



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE CIENCIAS

ESTUDIO DEL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN  
EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA  
SECUNDARIA TÉCNICA NÚMERO 39.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**ACTUARIA**

P R E S E N T A

**MINERVA MUNGUÍA PÉREZ**

Tutor:

DR. RENE ALEJANDRO JIMÉNEZ ORNELAS

2016

Ciudad Universitaria, CDMX





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

1. Datos de la alumna

Munguía

Pérez

Minerva

0445510699281

Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Ciencias

79442505

2. Datos del Tutor

Doctor en Sociología

Rene Alejandro

Jiménez

Ornelas

3. Sinodal 1

Maestro en Demografía

Rodrigo

Jiménez

Uribe

4. Sinodal 2

Maestro en Filosofía de la Ciencia

Ruth Angélica

Briones

Fragoso.

5. Sinodal 3

Maestra en Ingeniería

Mónica Iliana

Sánchez

Zaragoza

6.- Sinodal 4

M. en D.

Oscar Salvador

Ventura

Redondo

Titulo

Estudio del impacto del acoso escolar en el aprendizaje de estudiantes de la secundaria técnica número 39.

100 páginas

2016

## **Dedicatorias**

*Ami querida madre Lucila, ejemplo de fortaleza, generosidad, disciplina, voluntad, amor, cariño y entrega por su familia, quién ha sido mi brazo derecho durante este proceso y a la que le debo lo que soy.*

*A mis hijos Adriana y Raúl que son el motor que me impulsa a seguir en la diaria y ardua tarea de ser madre.*

*A mi esposo por su apoyo incondicional, paciencia, generosidad y comprensión en todos los momentos de nuestra vida como pareja.*

*A mis amigos, mi segunda familia, de los que me siento orgullosa y honrada de pertenecer y con los que he aprendido a ser mejor como persona.*

## **Agradecimientos**

*A la Universidad Nacional Autónoma de México, pilar de la excelencia educativa profesional, en donde fui afortunada de ser una de sus egresadas en Actuaría, en especial agradezco el Dr. René Alejandro Jiménez Ornelas por la confianza, apoyo y sugerencias, y a todos y cada uno de los sinodales, por sus invaluable aportaciones y sugerencias en la revisión de este proyecto: M. en D. Rodrigo Jiménez Uribe, M. en C. Ruth Angélica Briones Fragoso, Maestra en Ingeniería Mónica Iliana Sánchez Zaragoza y al L. en A. P. Oscar Ventura Redondo.*

*A las autoridades de la Escuela Secundaria Técnica No 39 por las facilidades otorgadas y a mis compañeros docentes por sus palabras de ánimo.*

*A los estudiantes de segundo grado grupos C, D, E y F por haber accedido a contestar los cuestionarios, en especial a Víctor Fabián Vázquez Rodríguez, Morales Rosas Gael, Yair Flores Ferra y Daniela Blanco Gómez que me permitieron entrevistarlos.*

**Minerva**

# Índice

<b>Figuras</b> .....	<b>I</b>
<b>Tablas</b> .....	<b>II</b>
<b>Gráficas</b> .....	<b>III</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. Contexto sociodemográfico del estudiante de secundaria</b> .....	<b>3</b>
1.1    La adolescencia .....	3
1.1.1    Definición, etapas y desarrollo.....	4
1.2    Factores de riesgo en la adolescencia .....	4
1.2.1    Violencia Intrafamiliar .....	5
1.2.2    Deficiencias nutricionales.....	7
1.2.3    Hostilidad y depresión .....	8
1.2.4    Adicciones.....	8
1.2.5    Discriminación étnica y cultural.....	11
1.2.6    Trastornos mentales y de conducta .....	13
1.3    Teoría Sociocultural del aprendizaje .....	15
1.4    Perfil y caracterización del estudiante .....	16
1.4.1    Grado escolar .....	18
1.4.2    Ambiente Familiar .....	19
1.4.3    Enfermedades de transmisión sexual.....	20
1.5    Factores de riesgo del acoso escolar .....	23
<b>Capítulo 2. Metodología de investigación para análisis exploratorio</b> .....	<b>32</b>
2.1    Contexto de la investigación.....	32
2.2    Técnicas de apoyo a la investigación social.....	33
2.2.1    Encuesta de profundidad .....	34
2.3    El cuestionario .....	35
2.3.1    Tipos de preguntas.....	36
2.3.2    Diseño del cuestionario.....	37
2.4    Entrevistas .....	37
2.5    Recolección de datos para la investigación.....	38
2.5.1    Mesa redonda y grupo de discusión.....	40
2.5.2    Población de estudio y muestra .....	41
2.5.3    Prueba piloto .....	42
2.5.4    Levantamiento de campo.....	43
<b>Capítulo 3. Análisis de la información estadística y medición del acoso escolar</b> .....	<b>46</b>
3.1    Introducción.....	46
3.2    Manejo de los datos .....	46
3.3    Descripción estadística.....	47
3.3.1    Tablas de frecuencia .....	52

3.3.2	Medidas de posición.....	62
3.3.3	Medidas de dispersión.....	63
3.3.4	Pruebas de hipótesis.....	68
3.3.5	Tablas de contingencia.....	69
3.3.6	Estadística inferencial.....	71
3.4	Medición del impacto del acoso escolar.....	71
	<b>Conclusiones.....</b>	<b>81</b>
	<b>Bibliografía.....</b>	<b>83</b>
	<b>Anexos.....</b>	<b>85</b>

## Figuras

---

Figura 1.1 Esquematización de los diferentes tipos de violencia .....	6
Figura 1.2 La mediación según la teoría sociocultural.....	16
Figura 1.3 Modelo ecológico para comprender la violencia.....	24
Figura 1.4 Modelo Ecológico-Sistémico del maltrato entre iguales .....	26
Figura 1.5 Círculo del bullying.....	28
Figura 2.1 Principal clasificación de las preguntas .....	37
Figura 2.2 Evidencia fotográfica del levantamiento de campo en la Secundaria Técnica n° 39.....	43



## Tablas

---

Tabla 1.1 Factores de riesgo con influencia en el desarrollo de problemas de salud mental .....	14
Tabla 1.2 Estadística e indicadores a nivel secundaria de 2001 a 2011 .....	17
Tabla 1.3 Evolución de indicadores educativos a nivel secundaria, 2008-2014.....	19
Tabla 1.4 Tipos y dimensiones del comportamiento educativo.....	20
Tabla 1.5 Actores en las diferentes formas de maltrato escolar.....	27
Tabla 1.6 Clasificación de las formas del maltrato .....	29
Tabla 2.1 Tabla comparativa de diferencias entre Encuesta y Cuestionario .....	34
Tabla 2.2 Cronograma de actividades para la recolección de la información.....	40
Tabla 2.3 Principales observaciones de la prueba piloto .....	42
Tabla 3.1 Descripción de las variables sociodemográficas .....	48
Tabla 3.2 Descripción de las variables de experiencia vivida .....	49
Tabla 3.3 Descripción de las variables de opinión .....	49
Tabla 3.4 Descripción de las variables de ambiente vecinal.....	51
Tabla 3.5 Coeficiente de correlación de Pearson para variables 1 a 12.....	73
Tabla 3.6 Coeficiente de correlación de Pearson para variables 13 a 14 .....	74
Tabla 3.7 Coeficiente de correlación de Pearson para variables 15 a 21 .....	75
Tabla 3.8 Coeficiente de correlación de Pearson para variables 22 a 27 .....	76
Tabla 3.9 Coeficiente de correlación de Pearson para variables 28 a 33 .....	77
Tabla 3.10 Principales variables que mantienen un nivel de correlación significativo. ....	79

## Gráficas

---

Gráfica 1.1 Porcentaje de prevalencia de adolescentes fumadores activos en el Distrito Federal. ....	9
Gráfica 1.2 Tendencias del consumo de drogas en el último año en población total de 12 a 17 años.....	10
Gráfica 1.3 Personas de 12 a 17 años que creen que insultan en la calle por el color de su piel. ....	12
Gráfica 1.4 Personas de 12 a 17 años que está de acuerdo y muy de acuerdo con estas frases .....	12
Gráfica 1.5 Porcentaje de niños y adolescentes atendidos en establecimientos de salud mental .....	15
Gráfica 1.6 Porcentaje de mujeres violentadas en el ámbito escolar, por tipo de violencia .....	22
Gráfica 1.7 Adolescentes de 12 a 19 años que tuvieron relaciones sexuales sin protección .....	22
Gráfica 1.8 En la escuela donde estudiaste la última vez fuiste/sufriste .....	30
Gráfica 1.9 En la escuela donde estudiaste la última vez había .....	31
Gráfica 2.1 Estadística descriptiva de la población encuestada.....	44
Gráfica 2.2 Número de horas que le dedica a estudiar.....	45
Gráfica 3.1 Principales frecuencias del Macrosistema Familiar .....	53
Gráfica 3.2 Principales frecuencias del Macrosistema Escolar .....	55
Gráfica 3.3 Principales frecuencias del Macrosistema Vecinal .....	60
Gráfica 3.4 Histogramas con medidas de dispersión y curva de la distribución Normal. ....	64

# Introducción

---

Los medios masivos de comunicación constantemente hacen referencia a situaciones de mucha violencia, en todos los grupos sociales, sobre todo en los más vulnerables; esto constituye una limitante en el desarrollo social, económico y de salud pública de cualquier país.

Debido a la frecuencia extraordinaria, magnitud, impacto y consecuencias de algunas formas de violencia, tales como: la violencia intrafamiliar, la violencia entre pares, la violencia entre parejas y otras formas, que no se mencionan en este estudio, constituye un fenómeno que ha cobrado una importancia internacional, sobre todo la violencia entre pares en el ámbito escolar, que ocurre entre los adolescentes. La escuela, que se ha considerado una institución además de formativa, socializadora, se ha ido debilitando en su estructura debido a que la violencia ha penetrado en ellas, haciéndola un lugar en donde se manifiestan en diferentes grados la violencia entre pares.

Diversos autores hacen referencia a múltiples factores de riesgo para que se manifieste la violencia entre pares «bullying» tales como: el ambiente familiar, las relaciones de noviazgo, el ambiente en donde se desenvuelve: amigos violentos, drogas, alcoholismo. La violencia en las escuelas es un fenómeno preocupante cuando el maltrato que se da entre pares no es ocasional sino constante, con el fin de causar daño y las repercusiones que tiene para los tres actores del círculo del bullying: agresor, víctima y observador que pueden afectar su aprendizaje y por lo tanto afectaría la calidad de la educación.

Para comprender mejor este fenómeno se analizará desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner, en el cual sugiere una estratificación en diferentes niveles contenidos uno dentro de otro, en cada uno de los cuales pueden analizarse y realizar intervenciones para corregirlos. El nivel más interno, llamado microsistema familiar (casa y familia), el microsistema escolar (docentes y pares) y el microsistema vecinal (amigos y vecinos), cuando ocurre una disfunción en cualquiera de los microsistemas, tendremos un aumento del riesgo para que ocurra la violencia o maltrato entre iguales.

La metodología de la investigación científica que se aplicará, tiene como objetivo, saber si la violencia entre pares afecta el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica no. 39. Para este fin, se diseñó el cuestionario, tomando en cuenta el modelo de Bronfenbrenner (microsistema familiar, microsistema escolar, microsistema vecinal) dirigido a una muestra de alumnos de la escuela mencionada.

El presente estudio buscará responder: ¿cuáles son los factores que inciden y propician el acoso escolar en el ambiente educativo y familiar?, ¿qué impacto tiene el acoso escolar en la actitud emotiva y psicosocial que genera un desequilibrio en el proceso de aprendizaje? Por tanto, el objetivo es realizar una investigación que aborde la problemática del acoso escolar en los alumnos de nivel secundaria y permita identificar los principales factores y sus efectos en el aprendizaje.

Para responder las interrogantes, la tesis se divide en tres capítulos.

En el primero se describe el desarrollo del adolescente, durante el cual ocurren una serie de cambios que alteran esta transición de la niñez a la adolescencia. Se incluyen también algunas perspectivas acerca de la importancia y el reconocimiento cada vez mayor de los ambientes: familiar, escolar y vecindario, al influir en el desarrollo de éste, así como las relaciones sociales que se establecen entre los iguales; amistad, compañerismo o de confrontación, estas últimas pueden potenciar conductas problemáticas (acoso escolar). En este análisis se incluyen algunos resultados estadísticos, que han hecho las instituciones gubernamentales, de los factores de riesgo en la adolescencia y el contexto educativo de la población estudiantil, entre los 12 y 15 años de edad a nivel secundaria, en el Distrito Federal.

En el segundo se expone el método para una investigación social y la técnica estadística para la recopilación y análisis de los datos. Estas técnicas estadísticas permitirán obtener la información para el análisis de los resultados tomados de una encuesta aplicada a los alumnos de la Secundaria Técnica número 39.

En el tercer capítulo se realizará el análisis de la información recopilada por medio de entrevistas y cuestionarios, el análisis descriptivo de los datos para medir el acoso escolar y la medición de su impacto en el aprendizaje escolar. Posteriormente se expondrán las conclusiones de dicho estudio y se presentará un informe de los resultados obtenidos, para lo cual se analizarán los datos recopilados de acuerdo a los distintos perfiles de los alumnos entrevistados.

En las conclusiones se diagnosticará por medio de un análisis transversal la situación de los alumnos de secundaria frente al acoso escolar que incluirá el impacto colateral en su aprendizaje y el aprovechamiento escolar.

# Capítulo 1.

## Contexto sociodemográfico del estudiante de secundaria

---

### 1.1 La adolescencia

La adolescencia es vista como un período largo y confuso, llena de cambios y transformaciones y puede ser definida como proceso, etapa evolutiva, o bien, como transición entre la infancia y la edad adulta. Esta etapa abarca también una forma de actuar, de comprender y de interactuar con la realidad; de afrontar los conflictos y de la nueva percepción que tenga de sí mismo; de las relaciones con sus padres, que pueden ser de forma armoniosa o de confrontación y desafío. Debido a esto la familia, los amigos, las interacciones con el entorno y la escuela forman parte importante en todo este proceso.

Aproximadamente a los 11 años se produce en el cerebro una explosión de actividad eléctrica y fisiológica, reorganizando drásticamente miles de millones de redes neuronales que afectan a las aptitudes emocionales y a las habilidades físicas y mentales, las células que no se utilizan se purgan y el cerebro continúa su proceso de reorganización, produciéndose así un avance importante en el pensamiento abstracto.

Los científicos creen que esta época, entre los 10 y los 20 años son determinantes para ejercitar el cerebro y que aquellos que aprenden a poner en orden sus pensamientos, que miden sus impulsos, que practican deportes, actividades académicas y musicales, refuerzan esas conexiones que sentarán las bases para establecer una adecuada base neuronal que les servirá para toda su vida.

Sucedará lo contrario si sufre maltrato, traumatismos, falta de cuidados, abuso de drogas, tabaco y alcohol, pueden cambiar el sistema sináptico del cerebro, afectando negativamente el funcionamiento del cerebro, la capacidad de aprendizaje y limitar así las oportunidades futuras del adolescente. Los padres constituyen un elemento primordial en la vida del adolescente, pues les protege de las conductas de alto riesgo, cuando no hay una relación estrecha con los padres o no tienen la capacidad de atender las necesidades de sus hijos, los pares, la comunidad, la escuela cobran una importancia crucial pues pueden ser factores de riesgo o de protección en las conductas del adolescente. [Adolescencia: Una etapa fundamental, UNICEF, 2002]

### 1.1.1 Definición, etapas y desarrollo

La adolescencia es una etapa trascendental en la vida del ser humano, en la que ocurren cambios biológicos y psicosociales. De acuerdo al concepto convencional aceptado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) se considera que transcurre entre los 10 y los 19 años, considerándose dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años).

La adolescencia temprana se caracteriza por el crecimiento somático, desarrollo corporal acelerado y maduración sexual, búsqueda de autonomía e independencia. En esta etapa el individuo manifiesta sus gustos y expresa sus inquietudes, por lo que se acentúan, en algunos casos, los conflictos con los padres, maestros y otros adultos, con frecuencia inician cambios bruscos de conducta.

*Teniendo en cuenta que existen diferentes concepciones que se pueden derivar en torno a la adolescencia, ya sea desde el punto de vista biológico y fisiológico o del desarrollo cognitivo o intelectual, se sintetizan en tres teorías sobre la adolescencia: Teoría psicoanalítica, Teoría sociológica y la Teoría de Piaget (Delval, 1998)*

En éstas se caracterizan por los cambios profundos en la estructura del pensamiento, además de los elementos de identidad y de personalidad, culturales, morales y los valores, que intervienen en la formación del individuo, por lo cual es considerada como una etapa difícil, en la que el individuo debe transitar para llegar a la madurez convirtiéndose en una persona que actúe según las normas culturales propias.

En el entorno social y familiar, existen desafíos que tienen que afrontar para favorecer el tránsito exitoso de la adolescencia en los diferentes planos que abarca esta etapa; por lo que un entorno adecuado, familiar y con sus pares dependerá de manera relevante en la forma en la que resolverá sus conflictos, pues sus normas influyen en los comportamientos individuales, lo que funciona como factor de riesgo o protector, pues potencia el riesgo de estimular conductas negativas o positivas.

## 1.2 Factores de riesgo en la adolescencia

Existen numerosos factores que disparan ciertas conductas de riesgo entre los adolescentes. Florenzano Urzúa (1998) señala que los más importantes son la edad, las calificaciones, la influencia de los pares, de los padres, la calidad de vida de su entorno, la baja autoestima, la depresión, el estrés excesivo y la falta de comunicación eficaz entre padres e hijos. Es importante resaltar la importancia del estudio de los factores de riesgo y de protección en el

desarrollo de comportamientos problemáticos, como lo pueden ser los modelos negativos de familiares o de iguales, por ejemplo, los consumidores de tabaco, alcohol, drogas.

La importancia de la familia radica en la capacidad de ésta para ofrecer a sus miembros, respeto, apoyo cariño y comprensión, procurando siempre el bienestar común para cada uno de sus miembros lo que genera un factor de protección o desafortunadamente un detonador en las conductas de riesgo. De acuerdo al censo de población y vivienda 2010, en México los principales tipos de familia son nucleares y monoparentales. En particular, en el Distrito Federal la familia nuclear representa el 73.7%, es decir, está integrada por el padre, la madre y 1 o 2 hermanos en promedio, por cada adolescente.

Otros factores que pueden incidir en los cambios que el adolescente debe afrontar son la situación familiar, que se ha transformado, el aumento de los divorcios o las familias monoparentales, el racismo, la discriminación, la política, el desempleo, la pobreza, entre otros factores sociales.

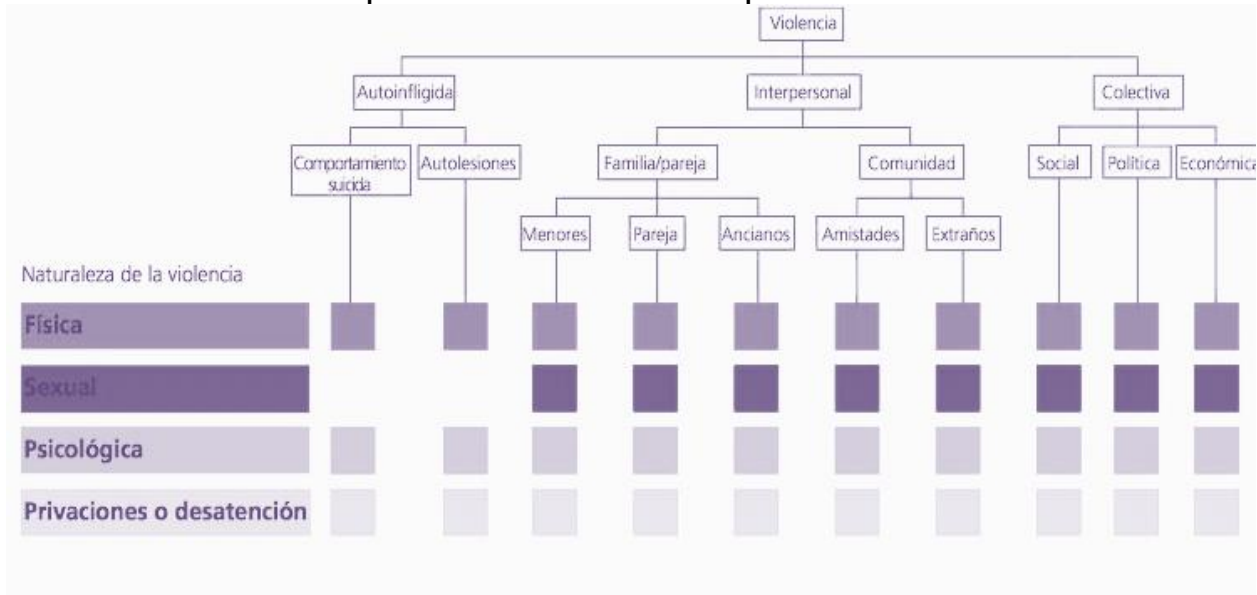
### 1.2.1 Violencia Intrafamiliar

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, la violencia se define como: *“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, contra una persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones y muerte”.*

La clasificación adoptada en el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud divide a la violencia en tres grandes categorías (OPS, 2003): I) **Violencia auto infligida**, la cual abarca el comportamiento suicida y las autolesiones; II) **Violencia interpersonal**, que puede ocurrir en el ámbito familiar, de pareja y/o comunidad; y, III) **Violencia colectiva, social, política y/o económica**, infligida por grupos más grandes, como el Estado, contingentes políticos organizados, y organizaciones terroristas.

Para reflejar tipos de violencia más específicos, se dividen en subcategorías, en particular, la que nos interesa es las dos subcategorías de **la violencia interpersonal**: en **violencia familiar o de pareja y violencia comunitaria**: se produce por lo general fuera del hogar y entre personas que no tienen parentesco alguno, conocidas o no, se incluyen en este subgrupo la violencia juvenil y violencia en las escuelas, en particular. En la figura 1.1 se esquematiza la tipología de la violencia.

Figura 1.1  
**Esquematzación de los diferentes tipos de violencia**



Fuente: Informe Mundial sobre la violencia y la salud. Washington, D.C., Organización Panamericana de la Salud. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud, 2003.

Las investigaciones que se han hecho revelan que la violencia en los hogares ocurre con más frecuencia, entre las víctimas están los niños, o niños con capacidades diferentes, quienes por su misma condición o por presiones sociales, no denuncian y continúan con situaciones que pueden desencadenar conductas violentas, dichas investigaciones han arrojado que la violencia en el hogar se asocia con ser víctima o perpetrador de actos violentos en la adolescencia o en la edad adulta. (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2003).

El 9 de julio de 1996 se expidió la Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar (LAPVI) para el Distrito Federal, algunas de sus nociones fueron incorporadas al Código Civil el 2 de julio de 1998, en el año 2000 se agregó al título sexto del libro primero, un tercer capítulo especialmente destinado a la violencia familiar. Su denominación ha evolucionado de violencia Intrafamiliar (1996) a la menos compleja de violencia familiar (2000).

El artículo 3º de la LAPVI define a la violencia familiar como: *“Aquel acto de poder u omisión intencional, recurrente o cíclico, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psico-emocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, que tengan parentesco o lo hayan tenido por afinidad civil, matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho, y que tiene por efecto causar daño”*



El medio por el que se produce la violencia familiar es el maltrato, esto es, el cúmulo de agresiones u omisiones que sufre el ofendido y que derivan de la conducta del agresor. La violencia familiar constituye frecuentemente un problema en las familias mexicanas, pues debido a que la mujer puede estar en riesgo de experimentar maltrato en el ámbito de la pareja; esta situación la pueden reproducir el padre y/o la madre en las relaciones con sus hijos.

Datos de la Encuesta Nacional sobre la dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH, 2011) muestran que del total de mujeres unidas de 15 años o más, el 42.2 % ejercen la violencia a golpes para educar a sus hijos. Al violentar los espacios de los integrantes del grupo familiar, les quitan seguridad y poder, para mantenerlos en desequilibrio y así poder controlarlos y dominarlos. Mientras más espacios invaden el victimario, mayor control ejercerá sobre sus víctimas (Galves, E. y cols. 1997).

### **1.2.2 Deficiencias nutricionales**

Debido al rápido crecimiento físico del adolescente, es necesaria una ingesta mayor de hierro. Las adolescentes padecen frecuentemente anemia, debido a la pérdida de este mineral durante su menstruación, por lo general padecen anemia mucho más frecuente que los adolescentes, en el caso de un embarazo en etapa temprana hace que aumente el riesgo de abortar espontáneamente, dar a luz a un bebé prematuro o de bajo peso al nacer, aumenta la mortalidad perinatal y la muerte materna [Adolescencia: Una etapa fundamental, UNICEF, 2002].

Una nutrición deficiente en el caso de los adolescentes entorpece su crecimiento o su desarrollo, puede provocar que no alcancen la talla que deberían tener o que no puedan llevar a cabo procesos básicos del pensamiento, tales como: recordar, poner atención y resolver problemas complejos. Nuevamente, son los padres los que determinan qué, cuándo y en qué cantidades comen sus hijos; sin embargo, hay otros factores que inciden en la conducta alimentaria de ellos: la presión de sus pares, el tiempo en el que permanecen en su casa, los medios masivos de comunicación, la falta de información y la imagen que se forman respecto a su peso y figura.

Así como las adolescentes pueden tener hábitos alimentarios más saludables, debido al conocimiento nutricional que tienen sus madres, también son más propensas a preocuparse por su apariencia física y corporal; tienden a percibirse como pasadas de peso y hacer dietas, generando diversas actitudes hacia la comida. Desafortunadamente la necesidad que tienen de controlar los alimentos que ingieren puede estar relacionada con elecciones sanas o no, depende algunas veces de la información nutricional de fuentes no profesionales.

### 1.2.3 Hostilidad y depresión

En la adolescencia es una etapa de transición que puede resultar crítica dentro del contexto familiar y donde se presenta la mayor incidencia de problemas emocionales y de conducta [Moreno, Del Barrio y Mestre, 1996]. Los especialistas Cummings y Davies (2002) refieren que cuando el adolescente está expuesto a ambientes hostiles, estilos parentales de educación autoritarios, se relacionan con desajustes emocionales y cognitivos entre los que destaca la depresión.

La depresión es una enfermedad mental común que se presenta con ánimo en menos, pérdida de interés o placer, energía disminuida, sentimientos de culpa o baja autoestima, alteraciones de sueño o apetito, y mala concentración. A menudo, la depresión se presenta con síntomas de ansiedad y estos trastornos pueden volverse crónicos o recurrentes y ocasionar importantes fallas en la habilidad de un individuo para llevar a cabo sus actividades diarias. En casos severos, puede llevar al suicidio. [OMS, 2012].

La depresión en la población mexicana, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica se encuentra entre los cinco trastornos mentales con mayor presencia y entre los tres principales que afectan a las mujeres. Antes de la pubertad tanto los adolescentes como las adolescentes tienen la misma probabilidad de presentar distimia (depresión leve), después de los 14 años la depresión afecta a dos veces más a las mujeres que a los hombres, esto puede ser debido a los cambios hormonales que se presentan durante esta etapa, es más común en las adolescentes. En los adolescentes la causa principal del comportamiento suicida es el trastorno depresivo mayor. [Arch Neurocién (Mex), Vol 16, No. 1 20-25; 2011]

### 1.2.4 Adicciones

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define como droga "...cualquier sustancia que, al interior de un organismo viviente, puede modificar su percepción, estado de ánimo, cognición, conducta o funciones motoras". Esto incluye también el tabaco, alcohol y los solventes (en México es frecuente su uso entre los niños), no incluye a las sustancias medicinales sin efectos psicoactivos.

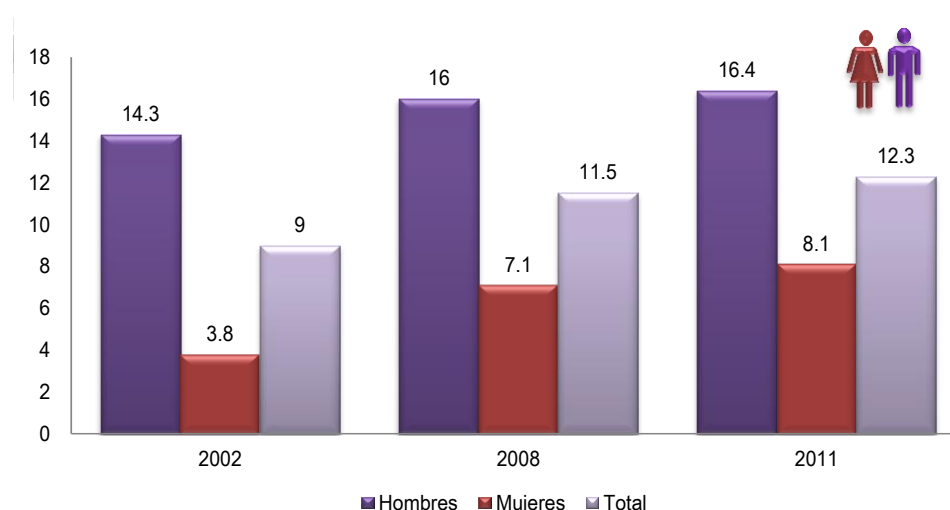
Debido a que el alcohol y el tabaco no están sujetos al control político internacional, en estas organizaciones internacionales, se mencionan como sustancias, más que como drogas, se pasa por alto sus fuertes propiedades adictivas, que son causantes de daños a la salud individual como pública, en todo el mundo. [El consumo de drogas

en México: Diagnóstico, Tendencias y Acciones, Dr. Roberto Tapia Conyer, Subsecretaría de prevención y Control de Enfermedades-SSA, Dra. Ma. Elena Medina Mora, IMP-SSA, et al].

Las cifras de mortalidad de niños y adolescentes a causa de su adicción al tabaco, es alrededor de los 250 millones. La mayoría de ellos empiezan a fumar antes de cumplir los 18 años. Las grandes empresas tabacaleras invierten en publicidad, dirigida a los adolescentes, miles de millones de dólares, tratando de dar una imagen positiva del tabaco, en anuncios o en artículos deportivos, etc. es debido a esta influencia que el adolescente tiene más probabilidades de fumar, que por la presión de sus compañeros. [Adolescencia: Una etapa fundamental, UNICEF, 2002]

En lo que respecta al tabaco, la edad de inicio en el consumo diario en los adolescentes es, en promedio, a los 14.1 años, sin distinción de género, esta edad ha permanecido constante desde las encuestas del 2002 al 2011. El consumo diario es de 4.2 cigarros en los varones y en las mujeres de 3.6, la moda es de un cigarro al día y la mediana es de 3 cigarros. El hogar es el principal expositor al humo de tabaco ambiental que reportan los encuestados de ambos sexos.

Gráfica 1.1  
**Porcentaje de prevalencia de adolescentes fumadores activos en el Distrito Federal.**

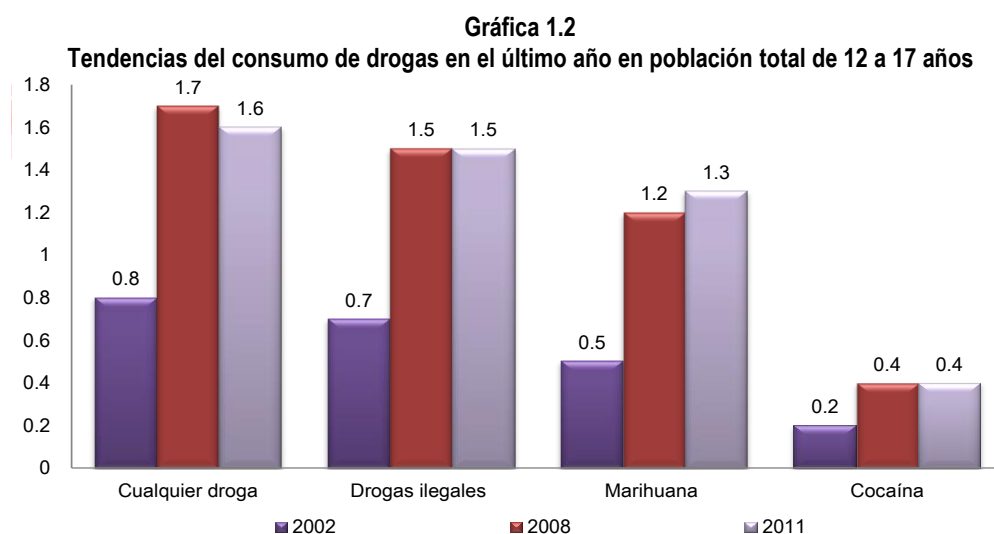


Fuente: Encuesta Nacional de Adicciones. México, 2011.

En el caso de las drogas, de acuerdo a la información que reporta el Sistema de Registro e Información en Drogas (Ortiz, Martínez & Meza, 2010) y que se realiza sólo en la Ciudad de México, la sustancia de mayor consumo es la marihuana (61%); la edad a la que inician en este consumo es a los 11 años; el grupo más afectado es el de 15 a 19

años (56.7%), la vía más frecuente de administración es fumada (98.7%). Las sustancias inhalables, cuyo nombre genérico y más popular es el activo, afecta a los jóvenes entre las edades de 12 a 14 años de edad (45.5%).

De acuerdo con el Informe Mundial de Drogas 2012, en países en vías de desarrollo como México, el incremento en el consumo de drogas, tiene varias explicaciones, una de ellas es el crecimiento demográfico, en especial de la población joven y la rápida tasa de urbanización. Otro elemento al que se refiere el artículo es el cierre de la brecha de consumo entre hombres y mujeres, como consecuencia de la desaparición de las barreras socioculturales y de una mayor igualdad de género. El consumo de drogas en los adolescentes es bajo, aunque tiende a incrementarse<sup>1</sup>



Fuente: Encuesta Nacional de Adicciones. México, 2011.

Las razones por las cuales los adolescentes se inician en esta etapa al consumo de drogas, se encuentra que los hombres al haber estado expuestos a las drogas, ya sea porque se las regalaron, la haya comprado o se la hayan ofrecido, porque ya no estudia, porque su percepción acerca del riesgo que implica su consumo sea bajo, o porque no ve mal que sus amigos la consuman, o porque en su familia la usan, son factores que inciden en un posible consumo. Para las mujeres el que se la hayan ofrecido, o se la hayan regalado o la haya comprado, constituye un factor de riesgo para que inicie su consumo. [Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte Drogas].

<sup>1</sup> Villatoro, Jorge, Medina-Mora, Ma. Elena, Fleiz Bautista, Clara, Moreno López, Midiam, Oliva Robles, Natania, Bustos Gamiño, Marycarmen, Fregoso Ito, Diana, Gutiérrez López, María de Lourdes, & Amador Buenabad, Nancy. (2012). El consumo de drogas en México: Resultados de la Encuesta Nacional de Adicciones, 2011. *Salud mental*, 35(6), 447-457. Recuperado en 17 de mayo de 2015, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252012000600001&lng=es&tng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000600001&lng=es&tng=es).

### 1.2.5 Discriminación étnica y cultural

En 1992 se reformó en México la Constitución en la cual establece que somos una nación que tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas. La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial define a ésta como: “La distinción, exclusión, restricción o preferencia basada en motivos de raza, color de piel, linaje u origen nacional o étnico, que tiene por objeto o resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades fundamentales en las esferas política, económica, social, cultural o cualquier otra de la vida pública.

En México aún no hay ese reconocimiento de nuestra propia diversidad. Las dificultades a las que se enfrenta la sociedad mexicana es: la falta de reconocimiento de los derechos de los grupos con identidades sociales, genéricas, étnicas y religiosas diferentes a las consideradas mayoritarias, así como reconocer, aceptar y convivir con la diversidad. [CONAPRED 2010]

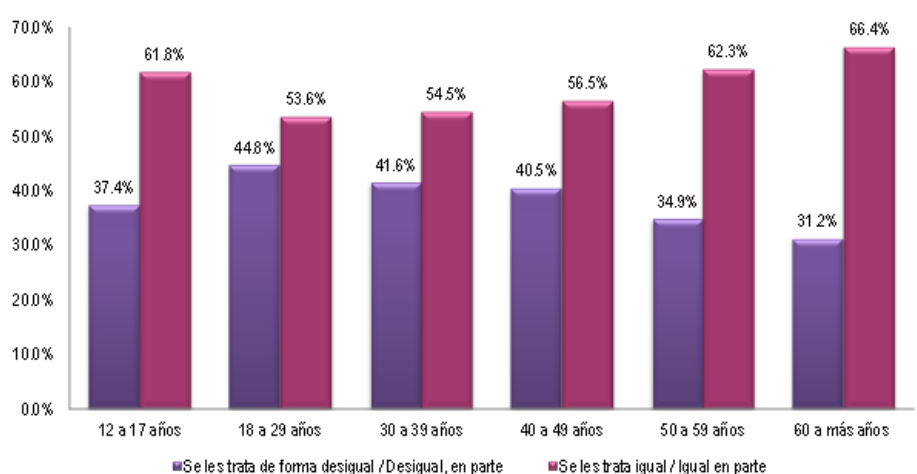
En México, se hace presente en los más variados ámbitos culturales y sociales, la catalogación y discriminación de las personas y los grupos en función de sus características fenotípicas, (Federico Navarrete Linares, en su ensayo: La Construcción histórica de la discriminación étnica, que al hablar de fenotipo, se refiere a los rasgos físicos que suelen usarse para clasificar a las personas en “razas” : el color y la forma del cabello, el color de la piel y de los ojos, la forma del cráneo y los rasgos faciales.)

El autor destaca que hay dos formas de discriminación que se practican en México: discriminación “cromática” y la “cultural, la primera que clasifica a las personas según sus rasgos fenotípicos y la segunda clasifica a las personas y grupos de acuerdo a su identidad cultural y étnica, su relativa riqueza, su nivel de estudios y su nivel de manejo de la cultura occidental.

*“La discriminación es una práctica cotidiana que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo. El origen étnico o nacional, el sexo, la edad, la discapacidad, la condición social o económica, la condición de salud, el embarazo, la religión, la lengua, las opiniones, las preferencias sexuales, otras diferencias pueden ser motivo de distinción, exclusión o restricción de derechos” (CONAPRED).*

Históricamente, a los grupos indígenas y o grupos étnicos se les ha excluido de la vida en la sociedad, se les ha estigmatizado y prejuiciado, aunado a esto, la pobreza y la discriminación, agravan sus condiciones de vida, además de que les limita la posibilidad de poder ejercer sus derechos. Son grupos que han sido vulnerables porque han sido víctimas de la discriminación. Las consecuencias de la discriminación entre los adolescentes pueden orillarlos al aislamiento, violencia escolar y en situaciones extremas perder la vida. [CONAPRED]

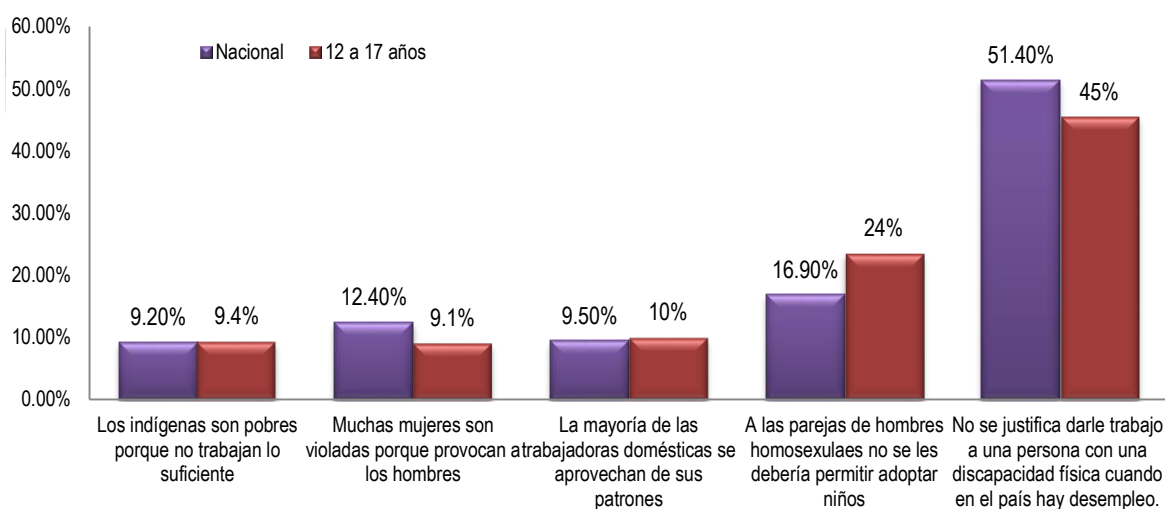
Gráfica 1.3  
**Personas de 12 a 17 años que creen que insultan en la calle por el color de su piel.**



Fuente: Encuestas Nacionales sobre Discriminación (Archivo PDF ENADIS 2010 Diversidad Cultural).

Conforme a los promedios nacionales, sólo una minoría de las y los adolescentes comparte ideas de que los indígenas son pobres porque no trabajan lo suficiente (9%) y de la mayoría de las trabajadoras domésticas se aprovechan de sus patrones (10 %). En comparación con el promedio nacional, hay una menor proporción de adolescentes que piensan que muchas mujeres son violadas porque provocan a los hombres y que no se justifica emplear a personas con discapacidad debido al desempleo (9 y 45%, frente a 12y 15%, respectivamente). En contraste, el porcentaje de adolescentes que cree que no se debe permitir adoptar a las parejas homosexuales es del 28%.

Gráfica 1.4  
**Personas de 12 a 17 años que está de acuerdo y muy de acuerdo con estas frases**



Según los resultados de estas encuestas, la discriminación en México en adolescentes de 12 a 17 años muestra que aún hay intolerancia a la diversidad, debido a los prejuicios y que pueden ocasionar un problema de violencia en las relaciones entre pares.

### 1.2.6 Trastornos mentales y de conducta

La definición de salud mental de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), es “el estado de bienestar que una persona experimenta como resultado de su buen funcionamiento en los aspectos cognoscitivos, afectivos y conductuales, y en última instancia el despliegue óptimo de sus potencialidades individuales para la convivencia, el trabajo y la recreación”.

Los trastornos fueron clasificados de acuerdo con el DSM-IV de la Asociación Americana de Psiquiatría (1994), de la manera siguiente: **trastornos de ansiedad** (agorafobia, ansiedad generalizada, angustia, estrés postraumático, fobia social, fobia específica); **trastornos del estado de ánimo** (trastorno bipolar I y II, distimia, trastorno depresivo mayor); **trastornos que incluyen algún problema con el control de impulsos** (trastorno negativista desafiante, trastorno de conducta, trastorno de déficit de atención, trastorno explosivo intermitente) y **trastornos por uso de sustancias** (abuso y dependencia de alcohol y drogas)<sup>2</sup>

Los trastornos de la alimentación como la anorexia y la bulimia, son problemas recurrentes en México en los últimos años, que son provocados por la combinación de factores biológicos, psicológicos familiares y/o personales, los cuales están altamente influenciados por la sociedad. Los casos más representativos están en el grupo de edades de 12 y 13 debido a la pubertad, que muchas veces les pueden generar crisis, además de los estereotipos de la mujer delgada y que puedan iniciar sus actividades sexuales.<sup>1</sup> Otro de los factores asociados a los trastornos mentales son las preferencias sexuales, debido a que en nuestra sociedad se le da una valorización negativa a las preferencias diferentes de la heterosexualidad.

Los problemas de comunicación entre padres e hijos son un factor de riesgo determinante para el desarrollo de trastornos mentales<sup>3</sup>, así como la ruptura de las estructuras familiares, el alto índice de desempleo para los jóvenes y el hecho de que en la familia se tengan pocas expectativas de los hijo(a)s en el ámbito educativo y profesional. Dichas enfermedades han aumentado entre los adolescentes.

---

<sup>2</sup> Epidemiología de los trastornos mentales en América Latina y el Caribe, Publicación Científica y Técnica No. 632

<sup>3</sup> Instituto Nacional de las Mujeres. Panorama de la salud mental en las mujeres y hombres mexicanos.

Los factores de riesgo están asociados a los maltratos en la infancia; la violencia intrafamiliar, la violencia en el entorno y en la escuela; la pobreza; la exclusión social. Padres con enfermedades psiquiátricas y/o que se drogan. El estar estigmatizados debido a sus problemas mentales y las violaciones en contra de sus derechos humanos, hace más adversas las consecuencias.

Tabla 1.1  
Factores de riesgo con influencia en el desarrollo de problemas de salud mental  
(Especialmente niños)

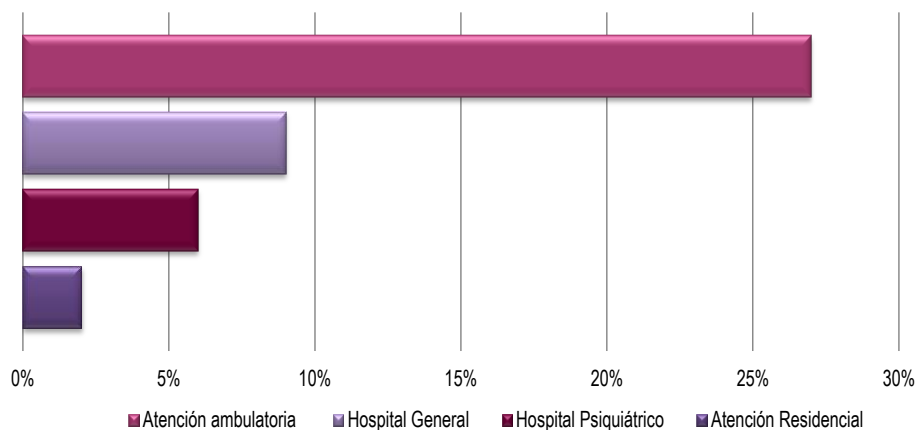
Individuales	Familiares	Escolares	Sociales	Eventos
Alteraciones genéticas	Madre adolescente	Peleas/ riñas	Desventaja socioeconómica	Abuso físico, sexual y emocional
Daño cerebral prenatal	Padre o madre soltero	Bajo apego a la escuela	Discriminación social y cultural	Muerte de un familiar
Nacimiento prematuro	Familia numerosa	Manejo inadecuado de la conducta	Violencia y criminalidad en la zona de vivienda	Enfermedad física o discapacidad
Daño al nacer	Modelos con rol antisocial	Grupo de pares desafiante	Densidad de la población y condiciones inadecuadas de la vivienda	Desempleo / Inseguridad de empleo
Bajo peso y complicaciones al nacer	Falta de armonía y/o violencia antisocial	Fracaso escolar	Falta de servicios de apoyo como transporte y lugares de recreo.	Falta de hogar
Discapacidad física o intelectual	Familia disfuncional	Cambios de escuela	Aislamiento social	Encarcelamiento
Salud deficiente de la infancia	Divorcio y/o separación	Relaciones insatisfactorias	Sociedad competitiva	Pobreza, inseguridad económica
Apego inseguro en la infancia	Negligencia con el cuidado del niño	Deserción escolar		Accidentes de trabajo
Inteligencia deficiente	Desempleo prolongado de los padres	Falta de expectativas		Responsabilidad en el cuidado a un enfermo o discapacitado
Temperamento difícil	Abuso de sustancias de los padres	Expectativas falsas		Residencia en un lugar de cuidados o asilo
Enfermedad crónica	Problemas mentales con los padres			Guerra o desastres naturales
Habilidades sociales deficientes	Disciplina inconsistente y/o rígida			
Autoestima baja	Experiencia de rechazo			
Alineación / aislamiento				
Impulsividad				

Fuente: *Promotion, Prevention and Early Intervention for Mental Health*. A Monograph 2000. *National Mental Health Strategy*. Canberra, Australia, Citado en México, Programa de Acción en Salud Mental, 2002.



La salud mental del adolescente: un desafío urgente para la investigación y la inversión. UNICEF

Gráfica 1.5  
**Porcentaje de niños y adolescentes atendidos en establecimientos de salud mental**



### 1.3 Teoría sociocultural del aprendizaje

La teoría sociocultural

“considera que el aprendizaje es una experiencia fundamentalmente social” (Crook, 1998, 42), lo social deja de ser un campo de aplicación y pasa a ser parte de la explicación misma de la naturaleza humana, es decir, la incluye, constituyéndose en su condición esencial y, a su vez, en su motor de desarrollo.

Para la teoría sociocultural el aprendizaje es un proceso de reestructuración subjetiva (internalización) a partir de los instrumentos de mediación cultural en condiciones de interacción social (intersubjetividad). –con fines explicativos- se estructura de la siguiente forma:

- a. El proceso de reestructuración subjetiva se origina y estimula dentro de un proceso de mediación extendido en una red de interrelaciones sociales mutuas, de interacción social.
- b. Esta reestructuración subjetiva, manifiesta en condiciones de interacción social, se genera en virtud de la influencia y apropiación reconstructiva de los instrumentos de mediación cultural, del empleo de signos y herramientas.

La figura 1.2 ilustra las dos líneas de mediación y la ubicación de la cooperación en este marco sociocultural del aprendizaje.

Figura 1.2  
**La mediación según la teoría sociocultural**



Fuente: Cristóbal Suárez Guerrero (2010)

Desde esta perspectiva se abordó sólo de manera somera el aprendizaje como la interacción social entre pares.

#### 1.4 Perfil y caracterización del estudiante

La educación básica está integrada por tres niveles: preescolar, primaria y secundaria, de acuerdo al artículo tercero de la Constitución y con la Ley General de Educación, estos tres niveles son obligatorios. La educación secundaria se imparte en tres grados. Dando cobertura a jóvenes de 13 a 15 años, cuando se concluye, se acredita mediante un certificado oficial que es requisito indispensable para ingresar al nivel medio superior.

En el contexto educativo, la población adolescente en el país, comprendida entre las edades de 12 a 15 años, cuyo rango corresponde a la edad normativa del nivel escolar de secundaria, forma parte del 7.8% de los mexicanos; de los cuales 8.1 son hombres y 7.5 mujeres [INEGI, 2010]. A pesar de su generalidad, la tasa de crecimiento media anual de ese grupo en el periodo 2009-2014 señala -0.7, o bien, si se requiere de un panorama más amplio se observa el lapso de 2015 a 2020 donde se estima la tasa, aún menor, de -1.6 por cada 100 individuos, es decir, que habrá disminución en la población en los siguientes ciclos escolares [INEE, 2010].

La matrícula de este nivel educativo oscila entre 5.8 millones de alumnos y representa a lo largo de estos periodos un promedio de 18.4% de la población escolar respecto a todos sus tipos educativos<sup>4</sup> y capacitación para el trabajo. En esos periodos alcanza alrededor del 89.7% de los jóvenes de 13 a 15 años asistir a este nivel educativo. Ahora, del periodo contemplado del ciclo escolar 2007-2008 al 2010-2014, el 18.1% de los estudiantes es de educación secundaria, el nivel medio de absorción es de 95.7% donde la matrícula cubre 6.1 millones de estudiantes y, por consiguiente, tiene una cobertura de 95.1% (véase tabla 1.2).

Tabla 1.2  
**Estadística e indicadores a nivel secundaria de 2001 a 2011**  
 (Matrícula x 1000)

Índice	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Matrícula	5,480	5,660	5,780	5,894	5,979	6,055	6,116	6,153	6,128	6,138
Absorción	93.4	94.1	94.7	95.0	94.9	95.4	95.2	95.5	95.7	96.5
Cobertura	85.4	87.8	89.4	90.8	91.8	93.0	94.2	95.2	95.3	95.9
Deserción	16.9	17.4	17.6	17.2	16.5	16.3	16.3	15.9	14.9	14.4
Reprobación	37.8	36.7	37.4	35.4	34.7	34.9	34.3	35.0	33.6	33.2
Eficiencia terminal	57.2	59.3	58.4	58	58.3	58.0	58.9	60.9	62.0	63.3

Fuente: Compendio de Estadísticas Históricas 1893-2010 y Estadísticas e Indicadores Educativos de Serie Histórica 1990-2011 DGPP/SEP

En el sexenio pasado la deserción escolar aumentó de 16 a 17%; en el sexenio actual ha bajado hasta el 14.4%. En cuanto a reprobación, un poco más de la tercera parte de la población estudiantil lo padeció en ambos sexenios. Finalmente, a consecuencia de estos factores la eficiencia terminal es poco aceptable desde hace 12 años, con 58.2 % y, desde hace 5 años, 6 de cada 10 la concluyen.

Por lo anterior se consideran los siguientes aspectos:

1. La explicación de dichas cifras están divididas en dos periodos por sexenio presidencial, con el propósito de encontrar cambios o diferencias significativas dadas las nuevas políticas educativas. Por lo tanto, de manera generalizada, se puede observar que en todos los indicadores ha subido considerablemente más de un punto porcentual, aunque desde inicio ha figurado una tendencia suave al alza.

<sup>4</sup> Los tipos educativos estipulados por la Ley General de Educación se refieren a la educación básica, educación media superior y educación superior

2. Por otro lado, si solo se enfoca en analizar cada periodo, en el primer sexenio se visualiza más variación en sus indicadores entre cada ciclo en comparación con el segundo, el cual se ha mantenido más constante. En secundaria aún no se alcanza a matricular a la población de niños en edades típicas para asistir a estos niveles, la distancia aún es considerable para llegar a esta meta.
3. Las cifras en sí, como primer instante no son alertadoras, aunque no por ello habrá que descartar lo que sucede con el porcentaje restante que no tuvo acceso a la educación secundaria o no la concluyó. Precisamente, donde pueden estar involucrada una población vulnerable como la indígena, la marginada, de bajos recursos y los migrantes, entre otros.

#### 1.4.1 Grado escolar

En el ciclo escolar 2013-2014, el 97% de alumnos ingresó a primer grado de educación secundaria que es el último nivel que conforma la educación básica y es de carácter obligatorio, se cursa en tres grados, la cobertura alcanzada en este nivel corresponde a una población que se ubica entre las edades 12 y los 14 años de edad.

La matrícula del Sistema Educativo Nacional de la educación básica, durante el ciclo escolar 2013-2014, es del 72.6% que representa 25.9 millones de alumnos, de los cuales, 25.3% asistió a la secundaria. En particular, la matrícula nacional para el nivel secundaria ascendió a 6.6 millones de alumnos que se atiende en cinco opciones de servicios: la secundaria general cubre el 50.3%; la telesecundaria el 20.9%; la secundaria técnica tiene una cobertura del 27.8%, en la que se capacita a los alumnos en alguna actividad tecnológica industrial, comercial, agropecuaria, pesquera o forestal; la secundaria para trabajadores da servicio al 0.4% y la secundaria comunitaria proporciona el servicio al 0.6% restante. En el Distrito Federal la composición a nivel secundaria fue de 487,556 alumnos, de los cuales 247,456 eran hombres y 240,100 mujeres. Por grado, en primero asisten 173,745; en segundo 171,063; y, en tercero 142,748.<sup>5</sup>

A nivel nacional, de acuerdo con los indicadores educativos en el Distrito Federal, se observa que se ha logrado disminuir el porcentaje de abandono escolar, en los últimos cinco años, tanto a nivel nacional como por estado; sin embargo, el porcentaje de reprobación, inclusive aún después de haber sido regularizados, es de 11% en el ciclo escolar pasado, es aún un porcentaje significativo, además de que aproximadamente el 24% en el Distrito Federal no están egresando del nivel de secundaria.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Compendio de Panorama Educativo de México. INEE

<sup>6</sup> Sistema Nacional de información de Escuelas. SEP.

Tabla 1.3  
**Evolución de indicadores educativos a nivel secundaria, 2008-2014**  
 (Matrícula x 1000)

Indicador Educativo	2008-2009			2009-2010			2010-2011			2011-2012			2012-2013			2012-2013		
	Nal.	Edo.	Pos.	Nal.	Edo.	Pos.	Nal.	Edo.	Pos.	Nal.	Edo.	Pos.	Nal.	Edo.	Pos.	Nal.	Edo.	Pos.
<b>Educación Secundaria</b>																		
Absorción	95.5	104	01	95.7	104.8	01	96.5	106	01	97.0	106	01	96.9	106	01	97	106	01
Abandono escolar	6.4	7.5	28	6.0	5.9	15	5.6	5.9	20	5.5	5.9	22	5.1	5.1	15	4.7	4.6	15
Reprobación	15.9	15.3	16	16.3	14.9	13	15.9	14.1	11	15.4	14.1	12	11.8	12.0	16	11.2	11.3	16
Reprobación (Incluye regularizados)	7.5	8.3	24	7.7	8.5	22	7.4	7.5	16	7.4	8.4	22	6.0	8.0	25	5.2	7	25
Eficiencia Terminal	81.4	77.4	29	82.2	84.9	10	83.3	82.7	17	84.1	83.2	19	85.0	84.1	15	85.9	86.1	15
Atención a la Demanda Potencial	92.0	92.9	14	92.6	94.2	08	93.2	96.1	02	93.8	96.1	04	93.9	96.3	3	94.3	97.1	03
Tasa de Terminación	78.8	87.6	2	78.9	91.1	03	79.5	91	01	79.0	91.2	02	80.9	93.7	01	82.4	96.2	01
Cobertura (12 a 14 años de edad)	90.3	109	01	89.7	107.9	01	90	109	01	90.5	109	01	93.3	115	01	97.1	120.0	01
Cobertura (13 a 15 años de edad)	91.0	108	01	90.2	107.0	01	90.3	108	01	90.6	108	01	93.3	114	01	97.0	119.0	01
Tasa Neta de Escolarización (12 a 14 años de edad)	78.4	95.9	01	78.3	96.0	01	78.8	96.7	01	79.8	98.0	01	82.4	102	01	84.9	106	01

Fuente: Sistema Nacional de información de escuelas. SEP

La escuela secundaria técnica no. 39 objeto del presente estudio, se encuentra ubicada en el Distrito Federal en el municipio de Tlalpan, con domicilio en la calle Allende frente al 392, en la colonia Tlalpan, con dos turnos, el matutino, con un total de 18 grupos 6 por grado y una población estudiantil de 825 alumnos, el porcentaje de abandono escolar en las mujeres es de 1.95%, hombres 2.59%, el de reprobación, en mujeres 8.87% y hombres 7.19%, el grado de marginación es bajo.

#### 1.4.2 Ambiente Familiar

La influencia en el estilo de educación de los padres que tienen los padres en el desarrollo del adolescente, en un ambiente familiar, se definen y comprenden mejor a partir de los estudios acerca del comportamiento educativo que propusieron Baumrind y de Maccoby. En 1971 Baumrind propuso dos dimensiones del comportamiento educativo: la sensibilidad de los padres y su exigencia. Este psicólogo creía que los padres varían entre éstas y que son más o menos independientes entre sí.

Maccoby y Martin en el esquema que desarrollaron postulan que los padres pueden variar entre exigencia y sensibilidad, lo que da como resultado cuatro tipos de comportamiento educativo: padres indulgentes, indiferentes, autoritarios y con autoridad. Los padres que son autoritarios es probable que castiguen por una mala conducta, y tienden a no fomentar la autonomía, a diferencia de los padres con autoridad, los cuales establecen normas y límites, dan explicaciones y razonan con el hijos más que castigar. Los padres permisivos, su comportamiento es benigno y aceptador, esencialmente son pasivos, no tienen expectativas elevadas para sus hijos, el castigo no es importante.

Los adolescentes que son educados en hogares con padres indulgentes, son menos maduros, más irresponsables, más sometidos a sus iguales y comportamientos de alto riesgo [Fuligni y Eccles, 1993]. Por lo tanto, corren más riesgo de involucrarse en delitos, uso de drogas, bajo aprovechamiento escolar, sexo no seguro [Patterson y Stouthamer-Loeber, 1984]. En la tabla 1.4 se esquematizan estas dimensiones.

Tabla 1.4  
Tipos y dimensiones del comportamiento educativo

Tipos de comportamiento educativo		Dimensiones del comportamiento	
Padres indulgentes (o permisivos)	Se comportan de una manera benigna y aceptadora, pero esencialmente pasiva.	Poco probable que establezcan normas o que tengan expectativas elevadas para sus hijos y no ven el castigo como importante.	
Padres autoritarios	Dan gran valor a la obediencia y la conformidad	Es más probable que castiguen por una mala conducta, y tienden a no fomentar la autonomía.	
Padres con autoridad	Son cálidos pero firmes. Establecen normas y se atienen a los límites.	Dan explicaciones y razonan con el adolescente a que castiguen.	
Padres indiferentes	Descuidados	Están poco enterados de lo que hacen sus hijos e intentan minimizar el tiempo dedicado a actividades de cuidado del adolescente.	Es probable que sean más impulsivos y se impliquen en conductas de riesgo a edades tempranas (Fuligni y Eccles, 1993; Kurdek y Fine, 1994)

Stattin y Kerr (1999) proponen tratar estos resultados con precaución, basados en sus estudios empíricos han propuesto que el control y la supervisión están en función de la comunicación que se establezca del adolescente hacia el (los) padres, es decir, que el adolescente comunique en dónde se encuentra en algún momento en particular, más que el control que ejerzan los padres.

### 1.4.3 Enfermedades de transmisión sexual

El desarrollo sexual en el adolescente implica no solo cambios biológicos, también experiencias que interactúan con el contexto en el que se desenvuelven y cómo les afecta éste, por lo tanto, la sexualidad es una fuente constante de ansiedad tanto del adolescente como de sus padres, debido a que pueden correr el riesgo de contraer enfermedades de transmisión sexual y embarazo no deseado y de una paternidad en una edad temprana.

La exposición que tienen los jóvenes es de un alto contenido sexual, tanto en la televisión, películas, revistas y a los eventos que ocurren en su familia o entorno cercano, tales como las relaciones extramaritales, observan que los

adultos al realizar este tipo de actos, colocan la gratificación sexual en primer lugar, lo cual puede influir en el adolescente, constituyendo una fuente de ansiedad considerable, para él y para los que son responsables de su educación<sup>7</sup>

En un modelo desarrollado por Udry (1990), se ha mostrado que los factores sociales ejercen una influencia mayor en las adolescentes para tener relaciones sexuales a diferencia de los adolescentes, si las jóvenes tienen amistades con inclinaciones hacia la vida sexual activa o padres permisivos es más probable que haya actividad sexual. En los varones no hace falta instigar esas conductas pues en nuestra cultura se tiende a fomentar y tolerar éstas.

La escuela también es un espacio donde los adolescentes establecen sus primeras relaciones de noviazgo, durante éstas se pueden reproducir algunos tipos de maltrato para la violencia de género en parejas jóvenes heterosexuales, donde no se puede incluir la convivencia familiar. Tamarit, Lila y Gracia (2005) destacan las siguientes formas:

- Físico: en las parejas de adolescentes existen formas de maltrato más sutiles, que no son percibidas como maltrato o violencia, por las adolescentes. Ferrer et al (2006); González (2008); González y Santana (2001b); Muñoz et al (2003); Vézina y Hébert (2007) refieren otro tipo de violencia en la adolescencia, tales como: dar golpes en la pared y gestos agresivos.

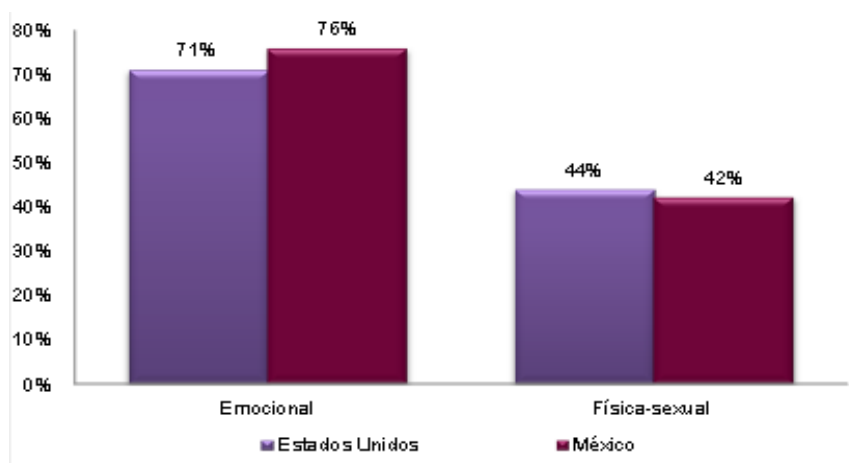
En México este tipo de agresión sobrepasa la violencia hacia los hombres con 66.6%; refieren que sufrieron golpes, patadas y puñetazos, al igual que el 36.4% sufrieron de las mismas agresiones. ENSANUT 2012.

- Sexual: Vézina y Hébert (2007) otra de las formas de abuso sexual en los adolescentes, es la coacción sexual, es decir, la insistencia a tener relaciones sexuales. En este tipo de violencia no se reporta ningún incidente con los hombres, como en las mujeres que es del 10.3% [Ensanut 2012]
- Psicológico (emocional): este tipo de maltrato, le precede al maltrato físico, humillaciones verbales sistemáticas hacia la pareja o a aquellos que valora, objetos o mascotas, amenazas con el suicidio o dañarse a sí mismo.
- Social: aislamiento de la víctima, el agresor le demuestra celos, sospechas de infidelidad, demandas extremas de tiempo y atención hacia la pareja.

---

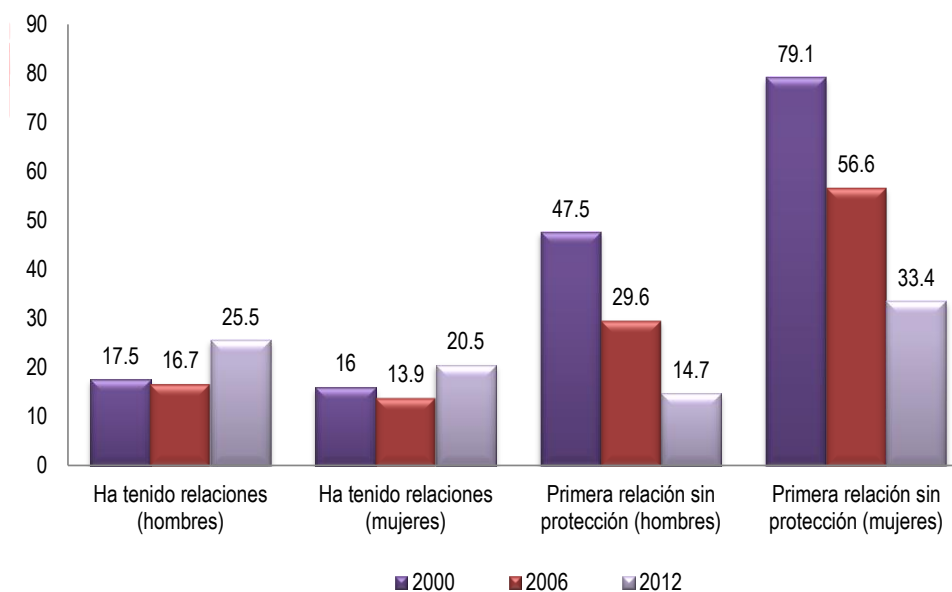
<sup>7</sup> Coleman J. (2003). Psicología de la Adolescencia. Madrid: Ediciones Morata, S.L.

Gráfica 1.6  
**Porcentaje de mujeres violentadas en el ámbito escolar, por tipo de violencia**



Fuente: Panorama de las mujeres en México 2011

Gráfica 1.7  
**Adolescentes de 12 a 19 años que tuvieron relaciones sexuales sin protección (Proporción)**



Fuente: ENSA 2000, ENSANUT 2006 y 2012



La falta de apoyo de los padres o de información, hace que los jóvenes, que no saben cómo resolver el conflicto en el que están involucrados, recurren a buscar ayuda de los amigos, que pueden o están en las mismas condiciones de violencia, el 33% según el Envinov (2007), recurre a los amigos. Los incidentes de violencia ocurren con más frecuencia en las zonas urbanas. La mayor proporción de violencia física se da en mujeres.

La violencia Psicológica según la Envinov (2007) indica que el 76% de los jóvenes son víctimas y también ocurre con más frecuencia en las zonas urbanas. La violencia sexual puede tener su origen en la infancia, cuando el menor es abusado, su comportamiento puede ser de agresor o de sumisión ante estos actos. Las dos terceras partes de la población encuestada son mujeres.

La violencia que sufren las y los adolescentes es ejercida por sus compañeros(as), constituye un factor de riesgo pues afecta su autoestima, rendimiento escolar, capacidad de concentración, el aprovechamiento escolar, influyendo en el abandono y/ o rezago escolar. Los datos apuntan a que los principales agresores de las mujeres son los compañeros [Endireh, 2011].

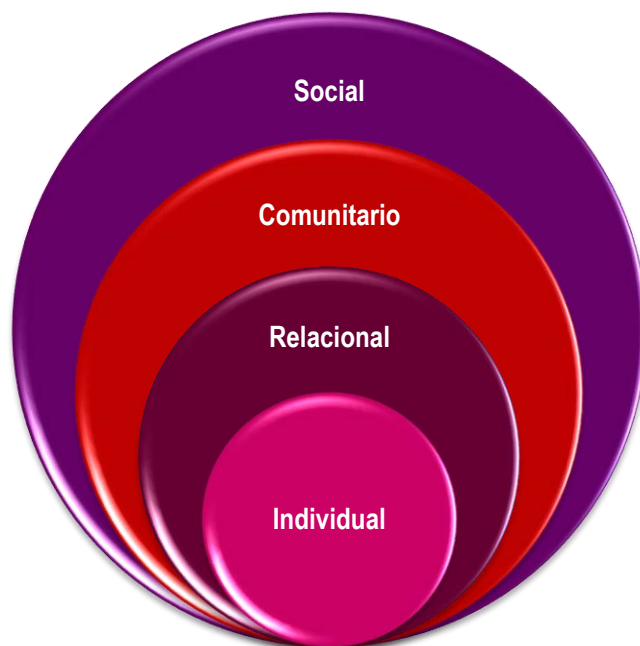
### **1.5 Factores de riesgo del acoso escolar**

Es importante diferenciar el concepto entre factores de riesgo *versus* conductas de riesgo, ya que el primero tiene un valor predisponente, previo a la conducta; se refiere específicamente a características individuales o del entorno inmediato que exponen al adolescente a peligros que se relacionan con la integridad física o con su desarrollo psicológico y social.

La violencia es el resultado de la interacción recíproca y compleja de factores individuales, sociales, culturales, de relaciones, ambientales y culturales, cuando se comprende la forma en cómo se vinculan éstos, se dará el primer paso importante hacia la prevención de violencia.

El siguiente modelo ilustra la naturaleza polifacética de la violencia que fue introducido a finales de los años setenta, se utilizó inicialmente en el maltrato al menor, después a la violencia juvenil y posteriormente para la violencia de pareja y el maltrato a las personas mayores, dicho modelo destaca las causas múltiples de la violencia y su interacción con los factores de riesgo, que ocurren en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el individuo (Informe mundial sobre la violencia y la salud, 2003).

Figura 1.3  
**Modelo ecológico para comprender la violencia**



“Es importante señalar que en el **primer nivel** de este modelo se identifican los factores biológicos, personales, de adicciones, de haber sufrido violencia intrafamiliar, es decir las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o perpetrador de actos de violencia.

En el **segundo nivel** se encuentran las relaciones sociales cercanas, como los son, amigos, pareja, miembros de la familia, la manera en la que se efectúa la interacción, podrá ser un factor de riesgo que potencie las conductas violentas.

En el **tercer nivel** se examinan los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como **la escuela**, el vecindario, y busca identificar las características que se asocian con ser víctima o perpetrador de actos violentos, es probable que experimenten hechos de violencia cuando hay alta densidad de población, cuando hay escasa o nula cohesión entre las comunidades o en éstas haya tráfico de drogas, hay más probabilidad de que experimenten actos de violencia, las comunidades que se encuentran en zonas marginadas favorecen mucho más la violencia.

En el cuarto y último nivel, se incluyen los factores que crean un clima de aceptación de la violencia, los que reducen las inhibiciones contra ésta, y los que crean y mantienen las brechas entre los distintos segmentos de la sociedad, o generan tensiones entre diferentes grupos o países.

Entre los factores sociales más generales figuran los siguientes:

- normas culturales que apoyan la violencia como una manera aceptable de resolver conflictos;
- actitudes que consideran el suicidio como una opción personal más que como un acto de violencia evitable;
- normas que refuerzan el dominio masculino sobre las mujeres y los niños; et, al<sup>8</sup>

También se señala como uno de los factores generales las políticas económicas y sociales, et al, que ahondan la brecha entre las desigualdades económicas y sociales. La escuela es una organización en la que se generan espacios de interacciones entre docentes y pares, la encargada de la transmisión e incremento de conocimientos y valores, en donde junto con la familia constituyen de forma ambivalente, factores de riesgo y protección para los adolescentes. Es en este sentido, que se pretende conocer cómo afecta la violencia escolar al aprendizaje como papel de primer orden en el desarrollo de capacidades para la adaptación social.

El hecho de que los adolescentes estén construyendo procesos cognitivos y afectivos, necesitan establecer relaciones entre ellos para experimentar estas habilidades y procesos, en un entorno menos jerárquico; la escuela, que implica la asistencia obligatoria y necesariamente formar parte de un grupo, en este sentido es cuando el adolescente sufre maltrato, aumenta su malestar y la vulnerabilidad es mayor porque son personas en desarrollo (Del Barrio, 2003).

Las primeras investigaciones sobre violencia en el ámbito educativo, las realizó Dan Olweus (1970), centrándose en una de las formas de violencia escolar, con el término anglosajón **bullying**, en los países de habla hispana se le conoce como maltrato o violencia entre iguales. Forman parte de la violencia escolar que no son **bullying**, las situaciones en las que no hay violencia interpersonal, no por ello son menos importantes, pues condicionan la vida escolar de todos los integrantes de la comunidad escolar y que pueden desencadenar situaciones de **bullying**. Este término describe una forma específica de maltrato entre iguales: la intimidación.

Es en esta etapa, el adolescente puede conformar grupos para sentirse aceptado, apreciado y llevarse bien con el grupo que influirá en su conducta, pues dependerá de las interacciones que se generen allí y de las estrategias que utilizan para relacionarse, si carecen de las habilidades para interactuar, puede ocurrir que intenten ser agresivos, violentos o pueden ser víctimas de maltrato o ignorados, dicha influencia será positiva o negativa.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner citado en Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona de Guadalajara, lo concibe como un modelo multisistémico para analizar el desarrollo humano,

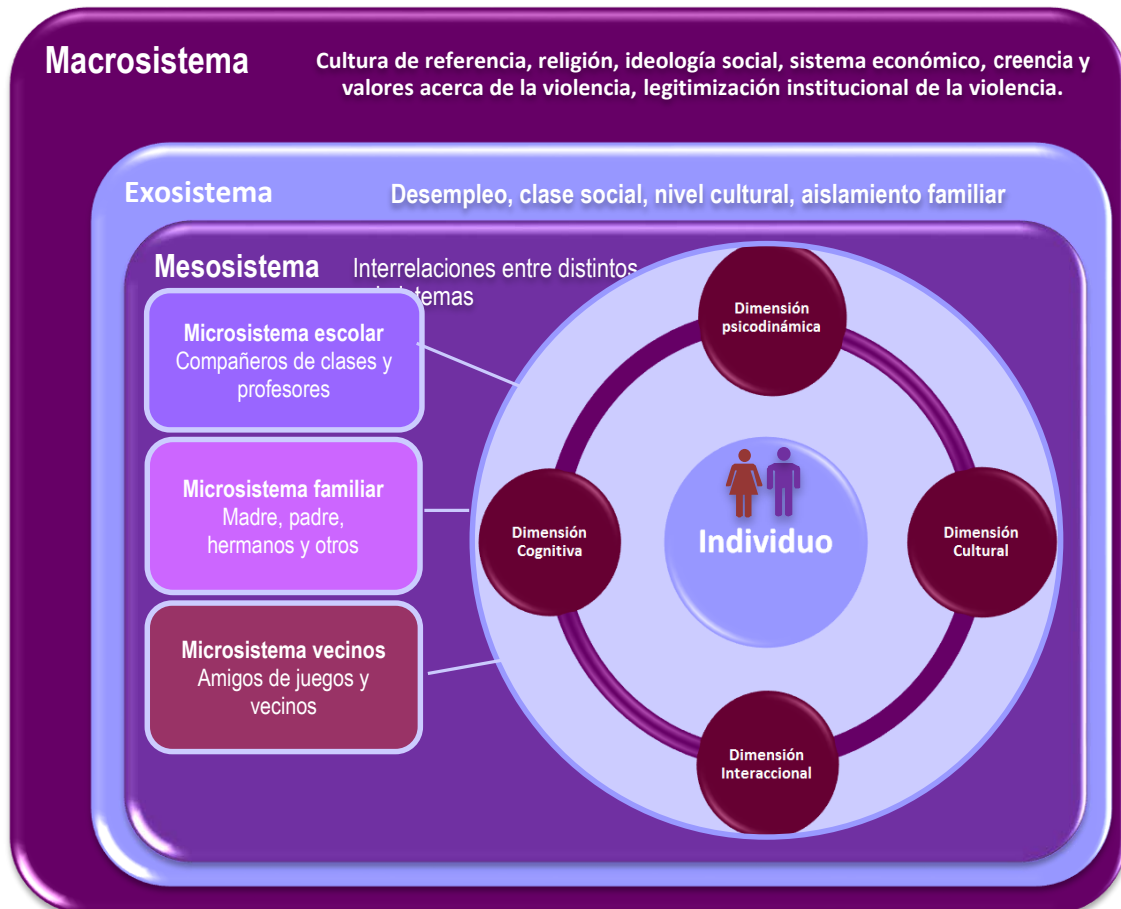
---

<sup>8</sup> Informe mundial sobre la violencia y la salud, (2003).

identificando cuatro sistemas, cada sistema contiene al otro, que están mutuamente relacionados y los denominó: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el Macrosistema. Para este autor este modelo se puede utilizar no sólo para analizar diferentes problemas complejos de salud pública, sino para realizar intervenciones para corregirlos.

En el nivel más interno se encuentra el entorno en el que contiene a la persona en desarrollo: casa y familia del adolescente (**microsistema familiar**), la escuela, que está integrada por docentes y pares dentro y fuera de la clase (**microsistema escolar**), la comunidad que la constituye el entorno del hogar y de la escuela, vecinos amigos (**microsistema vecinal**). En la bibliografía consultada, hay una coincidencia, acerca de que la violencia surge en la familia, es en este contexto que además de ser un factor de riesgo es un factor de protección.

Figura 1.4  
**Modelo Ecológico-Sistémico del maltrato entre iguales**



Fuente: Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona de Guadalajara, Isabel de la A. Valadez Figueroa.

En el desarrollo de conductas agresivas o violentas en la escuela cabe destacar que los grupos de iguales cobran una importancia relevante. Las primeras investigaciones acerca de la violencia escolar, fueron realizadas por Dan Olweus en Suecia y Noruega en 1970, el término **bullying** «intimidación» nombre que se le da en Estados Unidos y en Inglaterra, con el cual se hace referencia a determinadas formas de violencia escolar, en los que un alumno es agredido o es víctima de otro(s) compañero(s) y que tiene como características la repetición, intención y sistematización, así como en el maltrato emocional que existe en la familia, no deja huellas físicas.

Olweus define el *bullying* como:

*Una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno(a) contra otro(a), al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición en la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (Olweus, 1983).*

Dan Olweus, destaca que no se deberían emplear los términos “acoso” o “agresión intimidatoria” cuando dos alumnos de edad y fuerza (físicas o psicológicas) similares se pelean, para ello debe existir un “*desequilibrio de fuerzas*”, en las que el alumno que está expuesto a las acciones negativas tiene dificultades para defenderse del o de los que lo agreden.

Hay tres tipos de protagonistas, en el círculo del **bullying**: El agresor, quién a veces actúa solo, generalmente busca el apoyo de su grupo; la víctima: que se encuentra generalmente aislada y los compañeros que a veces son observadores, o se suman a las agresiones, amplificando el proceso. En la tabla 1.5 se muestran los tipos de protagonistas y las diferentes formas de maltrato escolar que existen en las escuelas y en el que se representan los diferentes roles que pueden asumir los alumnos, en una situación grave de acoso.

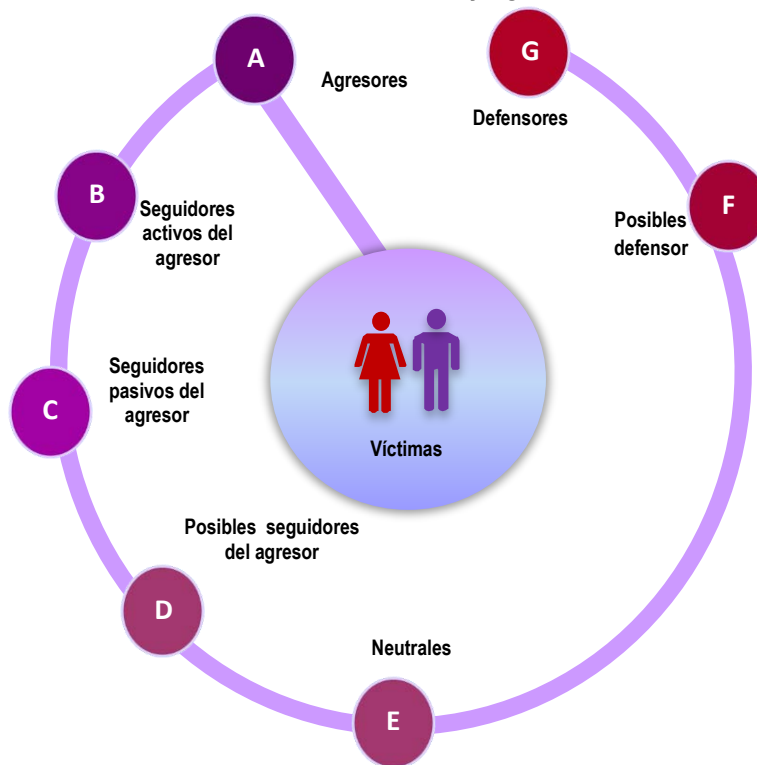
Tabla 1.5  
**Actores en las diferentes formas de maltrato escolar**

Actor	Caracterización
Agresor	Empieza el bullying y toma parte activa. Tienen necesidad de dominar a otros, tienen: mayor tendencia al uso de la violencia alta autoestima y una visión positiva de sí mismos, poca empatía con sus víctimas. Viven en ambientes hostiles.
Partidarios	No toman parte activa pero muestran un apoyo abierto hacia el bullying.
Posibles defensores	Piensen que es necesario ayudar a la víctima, pero no lo hacen.
Seguidores	No empiezan el bullying, pero toman parte activa, presentan cierta inseguridad y ansiedad
Espectadores	No toman partido. Lo que sucede "no me incumbe, no va conmigo"
Defensores:	No les gusta el bullying y ayudan a la víctima o lo intentan.

Fuente: Olweus 2004

En relación a la víctima señala que existen dos tipos: “víctima pasiva o sumisa”, “víctima agresiva o provocadora”, la primera no reacciona ante la agresión, son las que frecuentemente representan las situaciones de acoso, suelen ser ansiosos e inseguros, sensibles y tranquilos, lloran cuando se les ataca o se alejan, la mayor parte del tiempo están solos y no tienen amigos, los padres de estos niños son del tipo sobreprotector. En tanto que la segunda, reaccionan ante la agresión y también son agresores, son ansiosos y reaccionan agresivamente en situaciones de agresión, se caracterizan por ser hiperactivos, y tienen problemas de concentración. Las víctimas en general tienden a ser depresivos y con baja autoestima en la edad adulta. (Olweus 2004).

Figura 1.5  
Círculo del bullying



Fuente: Elaboración propia a partir de: Diferentes roles de los estudiantes en situaciones de bullying. De "A profile of Bullying at school" por D. Olweus, 2003.

Dentro del fenómeno del Bullying, se distinguen dos tipos de maltrato: directa e indirecta, dentro de las cuales existen tendencias en cuanto al género, los adolescentes están más expuestos al acoso directo y en la misma proporción que las adolescentes en el caso del acoso indirecto, mientras que las adolescentes, están expuestas a la agresión indirecta, en la forma de aislamiento social y de exclusión. (Olweus, 2004). En la tabla 1.5 se muestra esta clasificación.

Tabla 1.6  
**Clasificación de las formas del maltrato**

	Directa	Indirecta
Física	Dar empujones Pegar Amenazar con armas.	Robar objetos Romper objetos Esconder objetos
Verbal	Insultar Burlarse Poner apodos	<b>Hablar mal de alguien</b> <b>Difundir falsos rumores</b>
Psicológica	<b>Excluir del grupo</b> <b>No dejar participar</b>	<b>Ignorar</b> <b>Ningunear</b>

De acuerdo a esta clasificación, hay dos formas de victimización: abierta y relacional como dar empujones, pegar, amenazar con armas, insultar, burlarse y poner apodos. La segunda como hablar mal de alguien, difundir falsos rumores, excluir del grupo, no dejar participar, ignorar y ningunear. Es importante destacar que de las acciones indirectas resaltadas, la exclusión se considera la forma más dañina de maltrato escolar.

Los estudios que realizó D. Olweus indican que los lugares en donde se perpetran estos tipos de maltrato son los salones, patios y pasillos de la escuela o en el camino de ida y vuelta de su casa. Concluyendo que la mayor parte de las agresiones se produce en la escuela. Otra de las conclusiones a las que llegó, fue que el porcentaje de alumnos víctimas de agresiones en escuelas pequeñas, era casi el mismo que en escuelas grandes.

En los estudios que realizó con niños (Olweus 1980; Loeber y Stouthamer-Loeber, 1986) encontró cuatro factores que conducen al desarrollo de un modelo de reacción agresiva de quienes acosan o intimidan.

- La actitud emotiva de los primeros años de vida, de la persona que lo cuida, (normalmente la madre), si ésta tiene una actitud básica negativa, caracterizada por la falta de afecto y dedicación, incrementa el riesgo de que al llegar a la adolescencia tenga una conducta hostil y agresiva, con los demás.
- El grado de permisividad que tengan los padres o el que cuida del niño, ante las conductas agresivas de éste, no estableciendo límites claros, e relación a lo que se consideran comportamientos agresivos, con algunos de los integrantes de la familia o con los pares.
- La imposición de castigos físicos o recursos parecidos como método de “afirmación de la autoridad” o los exabruptos emocionales violentos.
- El temperamento del niño es el último factor que su efecto es menor que los tres primeros, pero no menos importante, en niños con temperamento activo y exaltado es más propenso a volverse un adolescente agresivo, que los que tienen un temperamento más tranquilo.

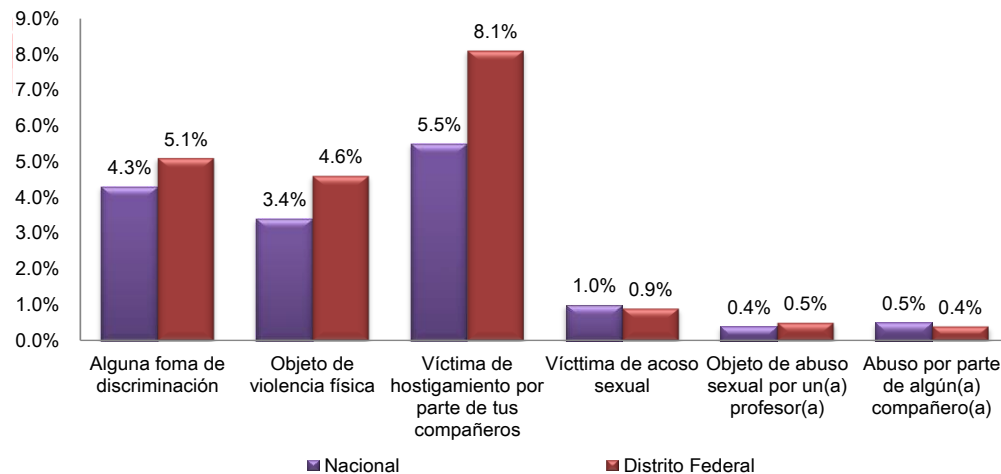
El marco teórico del modelo ecológico sistémico, propuesto por Bronfenner en el nivel interno que corresponde al microsistema escolar, intervienen las relaciones que se establece entre la comunidad escolar. Galloway (2003), afirma que “hay una evidencia suficiente acerca de que el ambiente laboral ejerce una influencia poderosa en los alumnos. Influencia que es independiente de los antecedentes de éstos” (citado en Estudio de la violencia escolar en Juan Lacaze, Uruguay, Tesis Doctoral).

El docente en dicho modelo representa un posible factor de protección o un factor de riesgo, para los alumnos en riesgo de ser víctimas o agresores. Es un factor de protección cuando el docente cuenta una relación de autoridad con los alumnos y/o con la preparación adecuada para hacer frente a este reto, o bien, puede constituir un factor de riesgo cuando no tienen la formación adecuada a o no saben cómo actuar en casos de violencia escolar, o que con sus conductas y/o actitudes contribuyen a la permanencia o promoción de la violencia escolar.

México de acuerdo a un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica. Afectando a 18 millones 781 mil 875 alumnos de escuelas públicas y privadas. La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), indica que ya se ha convertido en un severo problema, debido a que aumentó el número denuncias de menores afectados en los últimos dos años, el 10%

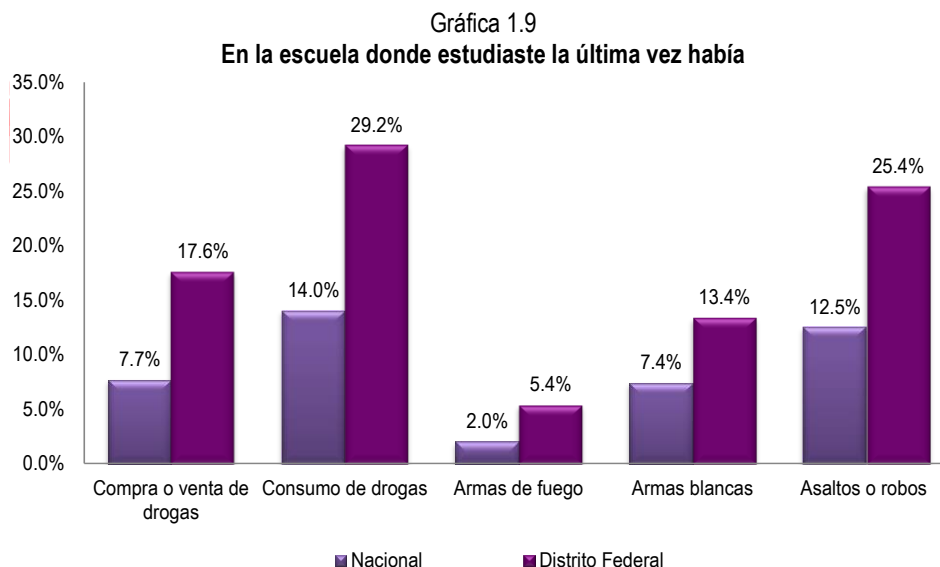
En la gráfica 1.8 se muestran los resultados generales de la Encuesta Nacional de Juventud 2010 en el tema Educación y actividad laboral en el DF, los jóvenes reportaron las situaciones consultadas en su escuela, en una proporción que supera en más del doble al nivel nacional, conductas antisociales (Injuve 2010)

Gráfica 1.8  
En la escuela donde estudiaste la última vez fuiste/sufriste





La gráfica 1.9 en el mismo tema, hay una proporción mayor en el Estado, de jóvenes que reportaron haber sufrido alguna de las formas de acoso o violencia física en la última escuela donde cursaron su último año. (Resultados de la Encuesta Nacional de la Juventud 2010)



México en su Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 en su meta nacional “México con educación de calidad” tiene entre sus líneas de acción *“actualizar el marco normativo general que rige la vida de las escuelas de educación básica con el fin del que las autoridades educativas estatales dispongan de los parámetros necesarios para regular el quehacer de los planteles, y se establezcan con claridad deberes y derechos de los maestros, padres de familia y los alumnos”* y *“definir estándares de gestión escolar para mejorar el desempeño de los planteles educativos”*.

En el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 se establece que la colaboración de las familias y escuelas debe servir para el propósito de construir una convivencia pacífica basada en el respeto a los derechos humanos y la perspectiva de género. También será preciso reforzar los vínculos de las escuelas con las autoridades en materia de salud y con las que brindan asistencia prioritaria a estudiantes con problemas. (Política Nacional de Educación). El tema del acoso escolar no ha sido abordado de manera formal, las primeras consultas infantiles y juveniles se realizaron por el Instituto Federal Electoral (IFE, 2000 y 2003).

Es importante resaltar que en el presente estudio se abordó este fenómeno desde un enfoque multidisciplinario, con el objeto de conocer los factores que inciden en el acoso escolar en los estudiantes de la escuela secundaria técnica no 39 y cómo afecta en el aprendizaje con sus pares.

# Capítulo 2.

## Metodología de investigación para análisis exploratorio

---

### 2.1 Contexto de la investigación

El presente capítulo analiza el proceso de acopio de documentación y la recolección de información bajo un enfoque mixto de la investigación debido a que se recopilan datos cuantitativos y cualitativos, brindando precisiones y puntos de vista de las personas participantes en el estudio con el propósito de confrontarlas con la documentación y la teoría previamente recopiladas. Por consiguiente, el análisis exploratorio de este estudio tiene una proyección deductiva, ya que mediante las diversas observaciones de los sucesos u objetos particulares, se brindará una conclusión que resulta general al respecto.

Es importante resaltar que esta investigación no es experimental, al no tener como intención la manipulación de las variables respecto a las fuentes de investigación. La investigación será documental (fuentes secundarias) y de campo (fuentes primarias) enfocada al campo de las ciencias sociales, ya que permite:

- a. Conocer y/o producir conocimiento en relación a fenómenos, eventos o situaciones de carácter social.
- b. Responder a preguntas que plantea la realidad; el por qué, cómo y cuándo de las cosas, para aplicar estos conocimientos a los problemas que enfrenta el hombre.

Los métodos de investigación se pueden clasificar desde distintos puntos de vista, de los cuales uno de ellos se divide en dos clases:

- a) Investigación pura o básica: Se interesa en el descubrimiento de las leyes que rigen el comportamiento de ciertos fenómenos o eventos.
- b) Investigación aplicada: Trata de responder a preguntas o problemas concretos, con el objeto de encontrar las respuestas que puedan aplicarse de manera inmediata en situaciones específicas. Se suele clasificar en: a) exploratoria; b) descriptiva; y, c) confirmatoria.

Desde el punto de vista del método frente al objeto de estudio, se puede hablar de investigaciones experimentales: experimentos de laboratorio, de campo y naturales, los no experimentales, abarcan estudios de campo y encuestas. La encuesta no es un método específico de las ciencias sociales, sus múltiples aplicaciones y su alcance, la hacen útil en las ciencias de la conducta.

## 2.2 Técnicas de apoyo a la investigación social

En la investigación de carácter social, la encuesta es un instrumento que permite la recolección sistemática de datos a través de entrevistas personales o de la aplicación de otros instrumentos para obtener datos. En general, cuando se ocupan de grupos numerosos y dispersos de personas son encuestas descriptivas, o bien, encuesta de tipo Censo. En caso de que se apliquen a una fracción representativa del total de una población se le llama encuestas por muestreo; si se aplica a toda la población se le denomina Censo<sup>9</sup>.

La técnica de la encuesta se utiliza solamente cuando la información que se requiere no puede obtenerse a partir de otras fuentes, de manera rápida y confiable. Generalmente, se aplica en forma amplia a problemas de muchos campos, además debido a su gran alcance hace que sea de gran utilidad en las ciencias de la conducta. Otra ventaja que tiene la encuesta es que depende del contacto directo con las personas o con una parte de ellas (muestra), de las cuales interesa investigar características, conductas o actitudes que son significativas para una investigación específica.<sup>10</sup>

Los tipos de encuestas son los siguientes:

- Encuesta descriptiva: Se le conoce también como encuesta tipo censo, obtienen la información en relación a los atributos de una o más variables de una muestra representativa o de toda una población, a partir de la cual se hacen inferencias, cuando esto ocurre se recurren a técnicas de diseño de muestreo. Los siguientes tipos de encuesta, son los que se utilizan con más frecuencia:
  - a. Encuesta diagnóstica: Busca causas posibles en ámbitos relativamente desconocidos.
  - b. Encuesta predictiva: Sirve para estimar situaciones futuras.
  - c. Encuesta exploratoria: Se utiliza para obtener información básica en áreas de estudio poco conocidas.

Los principales diseños de la encuesta son los siguientes: transversal no ponderada; transversal ponderada; muestras contrastadas; longitudinales (secciones transversales sucesivas); diseño antes-después; encuesta de tendencias (trend analysis); superposición de muestras (overlapping design), cohorte y paneles,

Para recolectar datos, las técnicas de recolección dependen de varios aspectos tales como:

- a) el objetivo de la investigación;
- b) características de los sujetos que se investigarán;

<sup>9</sup> Gilda Gómez-Peresmitre y Lucy Reidl, Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, U.N.A.M.

<sup>10</sup> León Festinger Daniel. (1992). Los métodos de investigación en las Ciencias Sociales. España: Paidós, Ibérica, S.A.

- c) el tiempo disponible para la realización de la investigación;
- d) personal del que se dispone para recolectar los datos; y,
- e) el tamaño de la(s) muestra(s)

Los procedimientos para la recolección de datos los más utilizados son: La entrevista, la observación, la encuesta y el cuestionario. Estos últimos son los de mayor aplicación en las investigaciones sociales. En la tabla 1.5 se detallan las diferencias entre ambos procedimientos.

Tabla 2.1  
**Tabla comparativa de diferencias entre Encuesta y Cuestionario**

Tipo de comparación	Encuesta	Cuestionario
Diferencias	Tipo de información que se va a recolectar (mayor variedad de diferentes tópicos al mismo tiempo) Tamaño de la muestra (ciudades o naciones)	Temas más específicos. Grupos más reducidos.

### 2.2.1 Encuesta de profundidad

Estas consisten en entrevistas directas o personales con cada encuestado. Tienen la ventaja de ser controladas y guiadas por el encuestador; además, se suele obtener más información que con otros medios (el teléfono y el correo). Sus principales desventajas son el tiempo que se tarda para la recolección de datos, su costo que es más elevado que las encuestas telefónicas, por correo o Internet y la posible limitación del sesgo del entrevistador; por ejemplo, su apariencia, estilo de hacer preguntas y el lenguaje corporal que utiliza, todo lo cual, puede influir en las respuestas del encuestado. Para elaborar una encuesta se debe considerar lo siguiente:

- a) Identificación del problema:
- b) El tópico que se va a encuestar, dirigido a que poblaciones, debe ser un tema de interés público en general para que se puedan dar opiniones e información al respecto.
- c) Cómo, por quién y para qué se van a utilizar estos resultados.
- d) Se debe prever que los datos ya no sean de interés o de utilidad para cuando se entreguen los resultados.
- e) Presupuestar costo y tiempo en el que se llevará a cabo la encuesta.
- f) Certeza de que no se ha dado respuesta ya a este problema.
- g) Técnicas que se emplearán.
- h) Forma de aplicación de la encuesta.

Para aplicar la encuesta es necesario primero pilotearla, pues el objetivo de esto es evitar fallas en los instrumentos que se emplearán en la forma de aplicación de ésta; así como en la muestra. En sí, los términos utilizados son

comprendidos, para que los datos que se recolecten sean de utilidad para corregir los errores y darle mayor confiabilidad al instrumento.

### 2.3 El cuestionario

El cuestionario, es un sistema de preguntas, racionales y desde el punto de vista lógico y psicológico, ordenadas en forma coherente, que están expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible, que responde por escrito una persona sin necesidad de un encuestador. Las preguntas deben estar definidas por los temas o puntos que se abordan en la encuesta, para favorecer la introspección de las personas y se obtenga uniformidad en la cantidad y calidad en la información recolectada, aunque los sujetos estén en lugares lejanos<sup>11</sup>.

La clasificación del cuestionario depende del grado de libertad que tenga el entrevistador con el entrevistado: El cuestionario estructurado consiste en un listado de preguntas que deben ser formuladas al individuo tal y como están redactadas y en el orden en el que aparecen, emplea escalas de medición, los entrevistados se seleccionan con técnicas de muestreo y grandes muestras representativas.

Los cuestionarios semi-estructurado se utiliza cuando se desea mayor variedad de respuestas o cuando éstas no se pueden prever, los entrevistados se seleccionan con técnicas de muestreo, la información recolectada se analiza con técnicas cuantitativas<sup>12</sup>.

Los cuestionarios abiertos o no estructurados, se denominan habitualmente *guía*, son los que el entrevistador debe de obtener información, a través de una relación de temas, se aplica en entrevistas llamadas "en profundidad", cuyo desarrollo se asemeja a una conversación o bien un debate entre un grupo de personas que están guiadas por un moderador.<sup>13</sup>

Según el medio de presentación los cuestionarios pueden ser:

- Impresos, cuando se presenta en papel y con las preguntas y espacios para registrar las respuestas y los cuestionarios electrónicos, que se presentan en formato digital a través de la computadora o dispositivos móviles.
- Según el tipo de entrevista: Cuestionario para autoentrevista, en el que el propio informante se ocupa de contestar.

---

<sup>11</sup> García, F. (2004). El cuestionario: Recomendaciones metodológicas para el diseño de un cuestionario. México: Limusa.

<sup>12</sup> Mas Ruíz, F. (2012). Temas de investigación comercial. España: Club Universitario.

<sup>13</sup> Hernández, B. (2001). Técnicas estadísticas de investigación social. España: Díaz de Santos.

- Cuestionario para entrevista directa: Tipo de formato en el que el entrevistador planteará las preguntas a los informantes y las anotará en el formato.
- Según el número de temas que se abordan:
  - o Cuestionario monotemático: Tipo de formato que aborda un solo tema.
  - o Cuestionario multitemático: Tipo de formato que aborda varios temas. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México Diseño de cuestionarios (2013).

Generalmente un cuestionario se compone de cinco partes: La solicitud de cooperación, las instrucciones de llenado, el área de información solicitada, los datos de clasificación y el área de identificación.

- *La solicitud de cooperación.* Es una redacción corta, pensada para obtener la cooperación del entrevistado. Generalmente esta identifica al entrevistador, después se explica el propósito del estudio y el tiempo requerido.
- *Las instrucciones de llenado.* Esta es una guía preparada para indicarle al entrevistador cual es la forma en que se espera aplique el cuestionario. Estas indicaciones pueden aparecer a continuación de cada pregunta cuando se trata de cuestionarios por correo o telefónicos, y al reverso o en hojas anexas cuando se trata de cuestionarios personales.
- *El área de información solicitada.* Ésta es la sección en la que vienen redactadas las preguntas y los espacios para anotar las respuestas.
- *Los datos de clasificación.* Estos son datos o características que permiten clasificar a los entrevistados, como edad, sexo, lugar de residencia, nivel educativo, entre otros.
- *El área de identificación.* En muchas ocasiones estos datos ocupan la primera sección de un cuestionario, pero por su importancia, momento de obtención y colaboración necesaria, muchos los recolectan también al final de la entrevista, como: fecha y hora de la entrevista

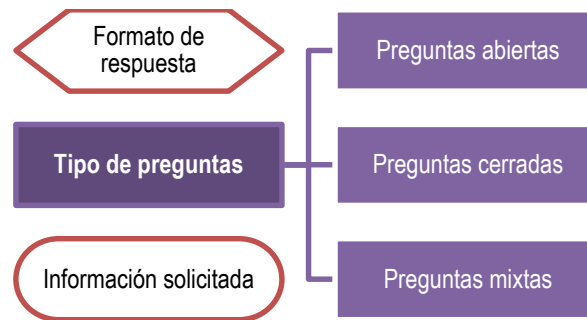
### 2.3.1 Tipos de preguntas

Antes de diseñar el cuestionario es necesario elaborar un guion de temas previos para incluir en éste, que sea exhaustivo, concreto y adaptado a las necesidades de información de la investigación, para ello el investigador dispone de una gama amplia de preguntas y de escalas de respuesta para evitar complicaciones en el análisis de resultados.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Fernández, A. (2004). Investigación y técnicas de mercado. Madrid: ESIC

Figura 2.1  
Principal clasificación de las preguntas



Los tipos de preguntas se pueden clasificar de acuerdo al formato de respuesta y a los objetivos de información; atención a la libertad de elección de las respuestas; abiertas, cerradas y semi-cerradas.

### 2.3.2 Diseño del cuestionario

Para diseñar un cuestionario existen una serie de pasos que se detallan a continuación: (ver Anexo I)

1. Especificar la información requerida
2. Especificar el tipo método de entrevista
3. Determinar el contenido de las preguntas individuales
4. Diseñar las preguntas de tal manera que se supere la reticencia para responder determinadas preguntas o que responda verazmente.
5. Decidir sobre la estructura de la pregunta
6. Determinar la redacción de la pregunta
7. Disponer las preguntas en el orden correcto
8. Identificar la forma y la distribución
9. Reproducir el cuestionario
10. Hacer una prueba piloto del cuestionario.

## 2.4 Entrevistas

Para Soriano (2000), la entrevista se emplea en diversas disciplinas tanto sociales como de otras áreas para realizar estudios de carácter exploratorios, ya que permite captar información abundante y básica sobre el problema. También se utiliza para fundamentar hipótesis y orientar las estrategias para aplicar otras técnicas de recolección de datos.

Esta técnica se aplica a informantes claves, llamados así porque poseen experiencia y conocimientos relevantes sobre el tema que se estudia o se encuentran en una posición dentro de su comunidad o grupo social que les permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompleta.

Las entrevistas se desarrollan para profundizar en la información y acceder a la subjetividad del entrevistado, pero teniendo claro que se realiza un estudio y una reflexión rigurosa sobre los objetivos que enmarcan este estudio. Para los objetivos de este estudio, se diseñará y aplicará una entrevista dirigida a los actores del círculo del bullying y siguiendo las recomendaciones siguientes:

- Estructurar las preguntas de la entrevista.
- Utilización de racimos de preguntas más que de preguntas aisladas.
- Dar instrucciones y aclaraciones que sitúen a los entrevistados.
- La transparencia en las preguntas y la utilización de un lenguaje comprensible.
- Asegurar la confidencialidad de la información

Así mismo, en la elaboración y aplicación de las entrevistas se siguieron los siguientes pasos:

- Preparación de la entrevista: Tener un amplio conocimiento previo sobre el tema, decidir los objetivos y el proceso a seguir, así como la forma de recoger y de analizar la información.
- Comienzo de la entrevista: Explicación a los entrevistados de objetivos, del proceso a seguir y del tiempo estimado.
- Cuerpo de la entrevista: Fase inicial, fase media de especificación de los tópicos a tratar y fase final de síntesis.
- Terminación de la entrevista: Se hacen aclaraciones y agradecimientos.

La entrevista se deberá sujetar a las condiciones de confidencialidad de datos, obteniendo información concreta pero divulgable (ver Anexo II)

## **2.5 Recolección de datos para la investigación**

Los instrumentos de recolección de datos es uno de los aspectos de las técnicas de investigación que permiten al investigador obtener información de la realidad; por lo tanto, los datos de entrada deben ser apropiados, motivo por el cual la recolección de éstos es de suma importancia para el investigador. Existen diferentes métodos de obtención



de datos tales como: la utilización de fuentes en sitios web oficiales del gobierno federal, el diseño de un experimento, aplicación de una encuesta y por último realizando un estudio de observación.

En este proyecto se obtendrán los datos mediante la técnica de una encuesta que se levantará con la aplicación del cuestionario como instrumento de captación, el cual contendrá varias preguntas acerca del fenómeno del *bullying* y su impacto en el aprendizaje de los alumnos de la escuela secundaria técnica número 39. Los datos serán los resultados observados de este fenómeno serán las variables aleatorias y pueden ser diferentes de respuesta en respuesta.

Las variables aleatorias se clasifican en dos tipos: categóricas y numéricas, las que a su vez producen respuestas categóricas y numéricas, respectivamente. Las variables categóricas producen respuestas en las cuales las opciones son “sí” o “no”. Las variables aleatorias numéricas producen dos tipos de respuestas numéricas: discretas y continuas, los datos discretos numéricos son respuestas que surgen del proceso de conteo, mientras que las continuas surgen de un proceso de medición.

Entonces cuando los datos dependen de la precisión del instrumento de medición, éstos pueden describirse con niveles de medición: escala nominal, ordinal, de intervalo y de cociente. De éstas, las dos primeras son las más débiles y las dos últimas constituyen los niveles más altos de medición.

Para obtener las respuestas o los resultados apropiados y sin importar el nivel de medición, se hace necesario que se proporcione un significado único que comunique un concepto o variable a otros individuos, es decir, que signifique lo mismo en cualquier tiempo y para cualquier persona, es lo que se conoce como definición operacional.

Los requisitos de los métodos y las técnicas de recolección de datos son: confiabilidad y validez: La confiabilidad se refiere a que el instrumento debe arrojar datos o mediciones que representen las variables que el investigador desea conocer. La validez se refiere a que debe existir una correspondencia entre el modelo teórico y la realidad empírica.

Las técnicas que se utilizan para la recolección de datos dependen del objetivo de la investigación; las características de los individuos a los que se investigarán; el tiempo del que se dispone para dicha investigación; las personas que llevarán a cabo la recolección de los datos; y, el tamaño de las muestras.

Una vez que se han recolectado los datos y si el número de éstos es alto se procede a agrupar los datos en una presentación tabular, a través de una tabla de frecuencia, histogramas, polígonos de frecuencia, y gráficas, entre otros.

Para la obtención de los datos necesarios se procederá a realizar otra de las técnicas de recolección de información: una entrevista de profundidad a los tres actores del círculo del *bullying*, con preguntas que aborden los temas del modelo ecológico-sistémico del *bullying* que se abordó en el capítulo uno.

Tabla 2.2  
Cronograma de actividades para la recolección de la información

Actividades	Agosto				Meta
	Del 3 al 7	Del 10 al 14	Del 17 al 21	Del 24 al 31	
Entrevista cara a cara y de profundidad co-actores del círculo del <i>bullying</i>					Obtener evidencia fotográfica o grabación con los respectivos permisos de los entrevistados
Programar una mesa redonda con alumnas de edades: 12, 13 y 14 años.					Obtener las opiniones abiertas, juicios y apreciaciones de los participantes en la temática
Diseño del Cuestionario escrito					Diseñar un cuestionario con respuestas de opción múltiple.
Prueba Piloto					Aplicar la encuesta impresa a 30 alumnos de la escuela secundaria Técnica No. 39
Corrección del cuestionario					Corregir el cuestionario con base en el cuestionario aplicado
Levantamiento de campo					Aplicar el cuestionario a 150 alumnos
Exportación de la información y manejo de bases de datos					Transformar la base de datos a Excel
Explotación de la base de datos en SPSS					Generar estadísticas no paramétricas, frecuencias, tablas de contingencia y medidas de correlación muestral de las variables nominales de estudio.

### 2.5.1 Mesa redonda y grupo de discusión

Una mesa redonda es una técnica que se describe como una presentación de diferentes puntos de vista, acerca de un tema determinado, buscando fomentar el diálogo entre los participantes, la cual estará dirigida por un moderador, cuya función será: dirigir, organizar, presentar y cerrar la mesa redonda. El tema debe tener cierta complejidad y la actitud de los ponentes nunca debe ser de enfrentamiento.

Un grupo de discusión es una técnica de investigación muy importante y la más utilizada en ciencias sociales, para observar cómo interactúan las personas, en diferentes situaciones o problemáticas que existen en la sociedad. Se compone de 6 a 10 participantes (heterogéneos, pues se requieren así para poder obtener una variedad de opiniones y puntos de vista diferentes) y un moderador, quién tendrá a su cargo la parte más importante de la investigación: presentar el tema y facilita la discusión, elimina barreras de la comunicación y logra la participación del grupo.

Es importante el entorno físico de la sesión, debe ser un ambiente que les proporcione relajado, informal, sentarlos en una disposición en mesas redondas o en forma de U, para que no se sientan diferenciados entre ellos. La

duración es de una a tres horas y deberá ser aclarada al inicio de la discusión. Una vez finalizada ésta se recopila todo el material para su posterior análisis e informe de resultados.

Mi trabajo será el de conformar y conducir un grupo de seis alumnos, de edades 12, 13-14 y 15 años; de la escuela secundaria técnica no 39, los cuales hablarán acerca de su punto de vista sobre el problema del *bullying* en los microsistemas vecinal, familiar y escolar, se expondrán los objetivos del trabajo, para que los alumnos sepan qué es lo que se pretende obtener de esa interacción. El tiempo que se empleará, se les indicará desde el momento en el que se inicie la sesión y será de un máximo de una hora. Para obtener un registro de la observación, será grabada, utilizando un dispositivo de audio.

### 2.5.2 Población de estudio y muestra

Para conocer a cuántas y a qué personas se les aplicarán estos instrumentos de recolección de datos, para conocer el comportamiento de las variables de estudio, se llevará a cabo en un grupo reducido, llamado muestra (parte de la población que teóricamente tiene las mismas características de la población en estudio) y no por eso, se alteren los resultados o no sean válidos (teoría del muestreo), además de resolver los problemas que implica la aplicación de la encuesta, tales como: qué estrategias para sustituir a los alumnos se nieguen a contestar o que no asistan.

Se debe considerar aquella que sea idónea con los propósitos de la investigación y que cumpla con las siguientes características:

- Residentes en México Distrito Federal.
- Mujeres y hombres entre 12 a 15 años.
- Estudiantes de la secundaria técnica número 39 turno matutino.
- Posibilidades de contestar un cuestionario impreso.

El tipo de muestreo es no probabilístico o dirigido “que consiste en que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de las características de la investigación” (Hernández, et al., 2006). En la investigación de tipo social, este tipo de muestreo es denominado muestreo de criterio. El investigador usa su criterio para seleccionar a los miembros de la población que sean buenos prospectos para obtener la información exacta (Kotler y Armstrong, 2003).

Para la realización de las encuestas dirigidas al mercado meta, se aplicarán, 150 cuestionarios de 30 preguntas. De acuerdo con los objetivos específicos, y a los indicadores, las preguntas se estructurarán como reactivos de: opción múltiple, abiertas, dicotómicas, escalas de calificación y ordenamiento. Para la validación del cuestionario, se realizó un piloteo del instrumento de 30 cuestionarios.

### 2.5.3 Prueba piloto

Consiste en la aplicación del cuestionario a una muestra pequeña de la población objeto de nuestro estudio, en condiciones similares a las que se aplicarán en la encuesta real, para probar que esté bien redactado, secuenciado y las instrucciones se entiendan. Los resultados que se obtengan de esta prueba nos servirán para calcular si los datos muestran confiabilidad y validez.

El cuestionario consta de cuatro módulos; datos generales, ambiente familiar, ambiente escolar y ambiente vecinal, la última parte es un recuadro en el que tienen el espacio suficiente para escribir comentarios, preguntas sugeridas o preguntas que no les quedaron claras.

Se aplicó la prueba a 30 estudiantes con las siguientes características: cinco mujeres de 13 años; cuatro mujeres de 12 años; cinco hombres de 12 años; 12 hombres de 13 años; y dos hombres de 14 años

Tabla 2.3  
Principales observaciones de la prueba piloto

Modulo	Observaciones
Datos Generales	De los cuestionarios aplicados, dos fueron descartados porque en el módulo de datos generales seleccionaron ambos géneros en las opciones de sexo y en otro señaló como edad 19 años, lo cual no es posible a nivel secundaria y en el grupo seleccionado para la prueba.
Ambiente familiar	En la opción nunca «pase a la pregunta 7» se observó que la mayoría contestaba sin discriminar la respuesta, por lo tanto se hizo necesario redactarla de manera más específica, con un « <i>si contestaste que nunca, pasa a la pregunta 7</i> »  En la pregunta 9 « <i>¿En tu casa las hermanas tienen que lavar la ropa y preparar la comida a sus hermanos?</i> » un encuestado preguntó que debían contestar, en caso de no tener hermanas, por lo que se agregó la opción: <i>Si no tienes hermanas pasa a la pregunta 10.</i>
Ambiente escolar	En la pregunta 10, se escribió: « <i>dime sí cuando estés de acuerdo y no cuando estés en desacuerdo, a las siguientes frases...</i> » y la mayoría de las respuestas eran «no». Por lo tanto, la redacción se cambió porque la respuesta debía reflejar si el o la alumno(a) había observado esas situaciones de <i>bullying</i> en la escuela. Otra pregunta que hacían con frecuencia era: « <i>¿se pueden señalar varias opciones?</i> », entonces se escribió esa instrucción en las opciones que así lo requerían.
Ambiente vecinal	Sin observaciones

Al final del cuestionario se agregó un recuadro en el que se les indicaba que escribieran algún comentario o sugirieran alguna pregunta que consideraran de interés. De los alumnos encuestados, uno escribió que había sido víctima de *bullying* y el otro sugirió dos preguntas: *¿Tus amigos te han hecho bullying?*, *¿Le has dicho a algún maestro, prefecto y lo ha ignorado?*

### 2.5.4 Levantamiento de campo

Se conoce como levantamiento de campo al empleo de las técnicas de recolección de datos. Para preparar el levantamiento de campo es necesario tener listos los instrumentos de captación de información y el diseño de la muestra, elementos indispensables para la estrategia de levantamiento, que se detalla a continuación:

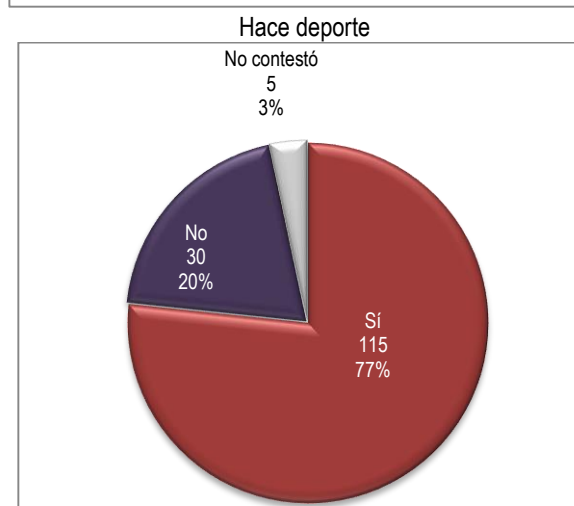
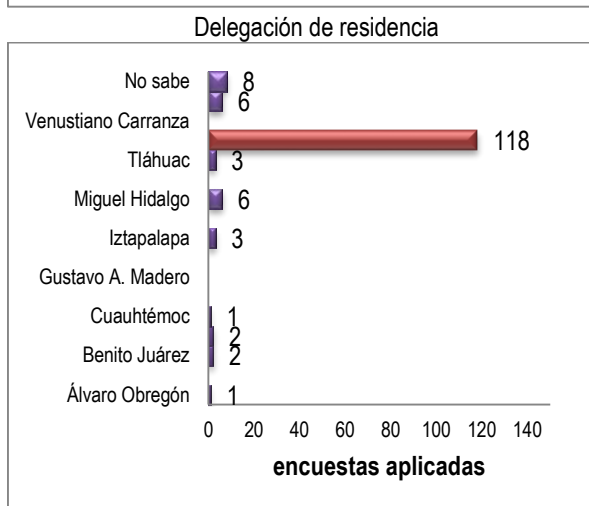
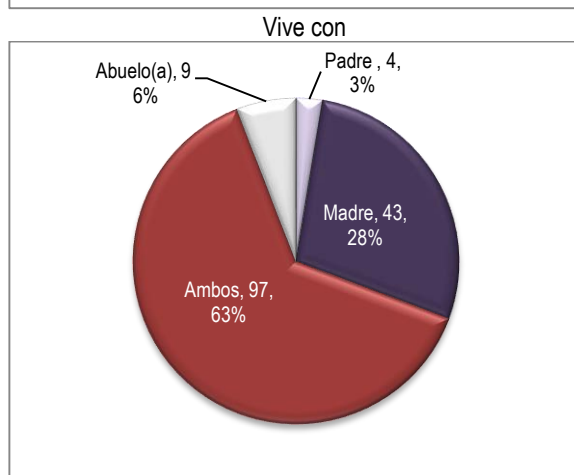
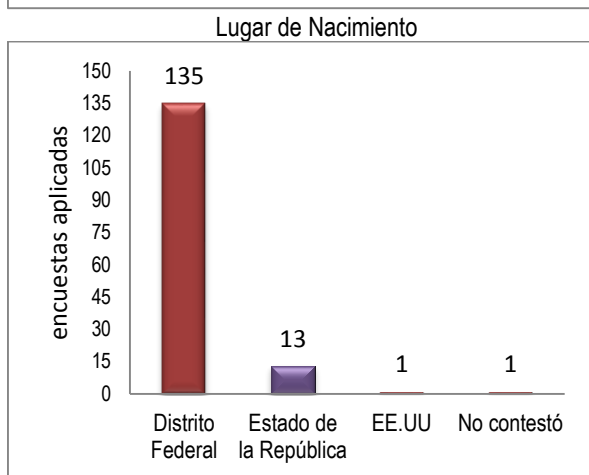
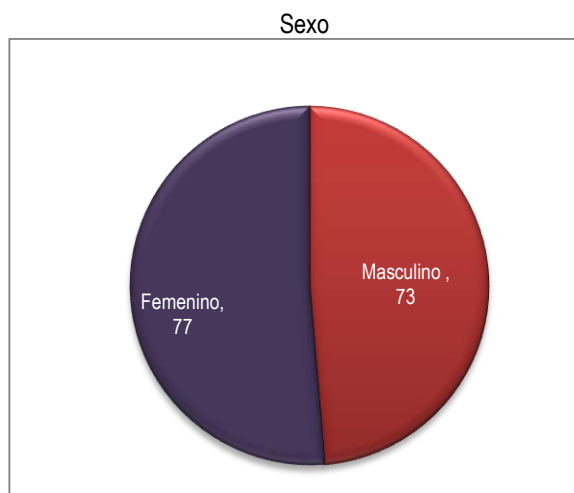
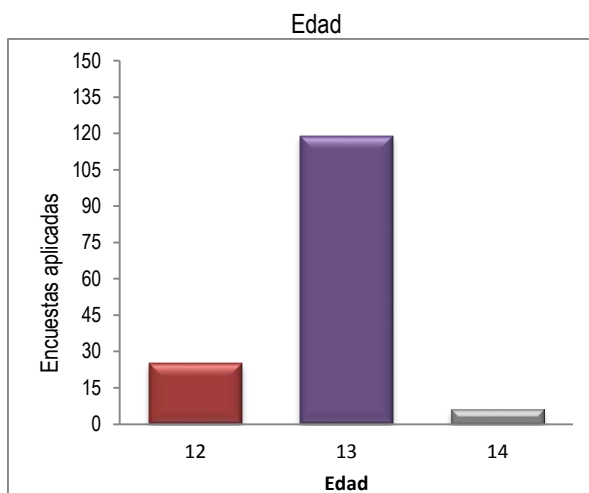
1. Obtener los permisos de los alumnos y carta de autorización para el uso de las opiniones de la directora y de los alumnos, que formarán parte de la entrevista cara a cara y del grupo de discusión, respectivamente.
2. La aplicación de la encuesta se realizará en tres grupos que se han seleccionado para dicho estudio, previa explicación de los objetivos del estudio y las indicaciones para crear un ambiente de confianza, sobre todo convenciéndolos de que su participación y colaboración serán de gran ayuda para la investigación.
3. El levantamiento de la encuesta la efectuaremos en forma colectiva en los salones, a través de cuestionarios impresos, se revisarán que todas las preguntas estén contestadas, para posteriormente proceder con la tabulación de los datos.

Figura 2.2  
Evidencia fotográfica del levantamiento de campo en la Secundaria Técnica n° 39

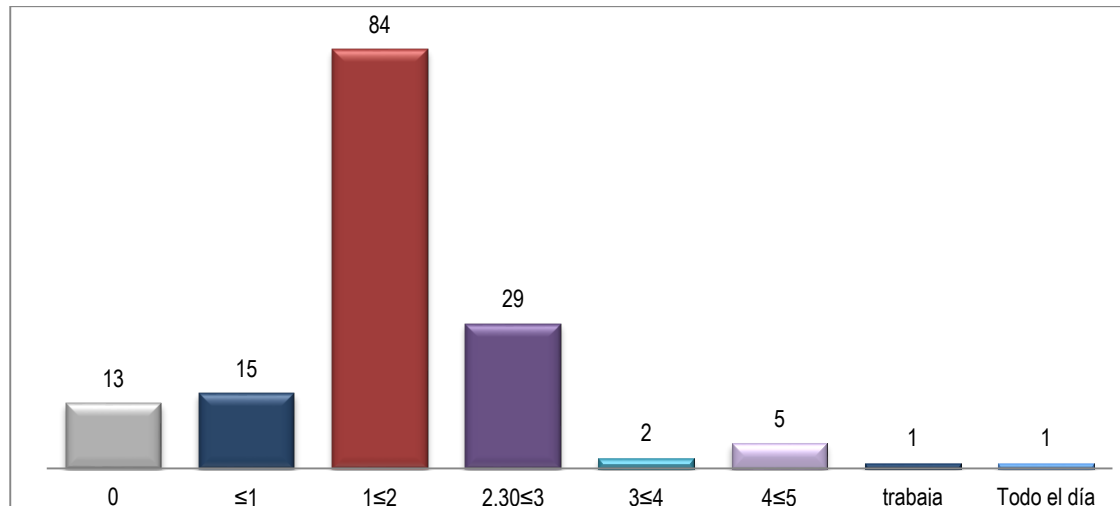


Se aplicó el cuestionario a una muestra no probabilística de 150 alumnas y alumnos del turno matutino, con una duración de 20 minutos, con las características siguientes: 50 alumnas entre 12 años, 50 alumnas de 13 años y 50 de 14 años, que conforman la población de tres grupos de 2° grado. Las principales características de la población encuestada se muestran en la gráfica 2.1.

Gráfica 2.1  
**Estadística descriptiva de la población encuestada.**



Gráfica 2.2  
Número de horas que le dedica a estudiar



En las gráficas anteriores, se muestran los resultados de los dos instrumentos para la recolección de información que se eligieron, en el primer instrumento, se realizó en cuatro grupos de estudiantes. El primer grupo se constituyó de 40 el segundo 40 y el tercero de 40 el cuarto de 3, la tasa de respuesta a todas las preguntas fue del 99.3 %, pues solamente un cuestionario no fue contestado con seriedad.

En lo que respecta al segundo instrumento elegido para la técnica de investigación social, fueron las entrevistas cara a cara o de profundidad a cuatro estudiantes (tres hombres y una mujer) cuyo comportamiento en la interacción con el grupo se ha destacado. Las entrevistas en promedio fueron de 4.2 minutos, pues el tiempo que tenían permitido permanecer en el turno vespertino fue de 50 minutos. Los resultados se muestran en el siguiente capítulo

# Capítulo 3.

## Análisis de la información estadística y medición del acoso escolar

---

### 3.1 Introducción

La información que se recabo en el levantamiento de campo, debe ser analizada con el uso de varias herramientas estadísticas. Para ello, se tienen que seleccionar el número de variables adecuado que refuerce la investigación con un análisis empírico de los datos y dependiendo del número de variables a estudiar el análisis podrá ser: univariable, bivariable o multivariable.

Una manera de definir el análisis multivariable es: “El conjunto de técnicas estadísticas que de forma simultánea miden, explican, y predicen todas las relaciones existentes entre los elementos que conforman una tabla de datos, proporcionando un resultado que debe ser interpretado minuciosamente por el analista”.<sup>15</sup>

Los paquetes estadísticos han sido de gran ayuda a través del tiempo, pues minimizan el tiempo de realización de cálculos para tener resultados de una manera veraz y rápida, por lo que en este estudio se utiliza el paquete estadístico *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS por sus siglas en inglés)<sup>16</sup> para el análisis de datos. Dejando siempre como punto fino la interpretación de los datos.

El paquete estadístico SPSS tiene la versatilidad de crear archivos de datos en una forma estructurada y también organizar una base de datos que puede ser analizada con diversas técnicas estadísticas; así mismo proporciona las características que se requieren para inspeccionar, transformar y limpiar los datos para cumplir con el objetivo del estudio y efectuar análisis estadísticos complejos.

### 3.2 Manejo de los datos

Los datos son «la materia prima» del análisis estadístico multivariable, por lo que primeramente se tiene que precisar a qué tipos de datos nos estamos enfrentando. El objetivo de esta etapa es el de asignar números a las características de los objetos de acuerdo con ciertas reglas, esta acción también es llamada «fase de codificación».

---

<sup>15</sup> Lévy, Varela, Análisis multivariable para las ciencias sociales, pp. 6

<sup>16</sup> Este programa informático es muy utilizado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado para cálculos matemáticos porque se pueden trabajar fácilmente con bases de datos de gran tamaño; así como la recodificación de las variables y registros, según las necesidades del usuario. El programa consiste en un módulo base y módulos anexos que se han actualizado constantemente con nuevos procedimientos estadísticos.



Cabe resaltar que la idea no es medir el objeto sino una o más de sus características y de lo que se trata es de representar los fenómenos relevantes, las ideas o percepciones acerca del acoso escolar. Con este fin es necesario emplear una serie de escalas para visualizar de una mejor manera los datos aportados por los alumnos encuestados.

La base de datos se conjuntó en Excel® siendo ésta el punto inicial del conocimiento de cómo está conformada nuestra población muestra. Para este fin se planificó, de manera ordenada, la recopilación y resguardo de los cuestionarios utilizados para la recopilación de la información durante el levantamiento de campo en la Secundaria Técnica Número 39, clasificándose dicha información en función de las temáticas para su captura: Datos Generales; ambiente familiar, escolar y vecinal. Lo anterior permitió la codificación de las variables; además de la validación y depuración de los registros para su control y almacenamiento para su posterior explotación en el análisis.

Es importante resaltar que la validación que se realizó después de la captura de los datos; tuvo como objetivo aplicar criterios de limpieza y consistencia en la información, con base en razonamientos lógicos y en el diseño conceptual que sustenta cada variable, procurando respetar al máximo los datos provenientes de campo.

El análisis de los datos es muy importante ya que esto nos permitirá obtener resultados más lógicos y consistentes; para ello, es necesario realizar en primera instancia una inspección visual de las representaciones gráficas de los datos, completándose con un análisis de los datos ausentes y de los casos atípicos.

### **3.3 Descripción estadística**

El primer paso es definir la «tipología de escalas de medida» que tiene cada una de las variables, según Stevens se distinguen cuatro escalas básicas: la nominal, la ordinal, la de intervalo y la de razón. Las dos primeras son escalas cualitativas o también llamadas «no métricas» pues reconocen una cualidad o propiedad a cada encuestado, y las dos últimas son escalas cuantitativas o métricas las cuales son capaces de reflejar diferencias de grado o cantidad.

La mayoría de las técnicas de análisis multivariable tienen como fundamento la búsqueda de la combinación óptima de las variables implicadas en el análisis; más en concreto, dicha combinación debe representar las interrelaciones que existen entre esas variables o explicar el comportamiento de alguna otra variable –ya sea con fines predictivos o clasificatorios- de la mejor manera posible. Tal combinación suele ser lineal y representa el modelo ajustado, es decir, la mezcla de variables que se adapta a los hechos observados, a la muestra con la que se trabaja.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup> Ibid.

Para el mejor manejo de la información en cuanto a la obtención del modelo estadístico, que aplicará más adelante, se hicieron algunas reclasificaciones a las variables. En la tabla 3.1 se presentan todas las variables que componen el cuestionario, así como su código de clasificación, dichas variables se dividieron en sociodemográficas, variables de opinión y de preferencia para el mejor entendimiento de estas.

Tabla 3.1  
Descripción de las variables sociodemográficas

Variable	Significado	Código
Edad	Número de años cumplidos a la fecha de la encuesta	Numérico
Sexo	Recolecta la información del género del encuestado.	1=F, 2=M
Nacido	Lugar de nacimiento del encuestado.	1=Distrito Federal, 2= Estado de la República
Famvive	Informa acerca de los familiares con los que vive actualmente.	1= Padre, 2=Madre, 3=Abuelo(a)
Arcude	Realiza alguna actividad cultural, artística o deportiva.	1=Sí, 2=No
Edclase	El tiempo que dedica el encuestado a estudiar después de clase.	Numérico
Reside	Lugar en el que reside actualmente el encuestado.	1= Álvaro Obregón 2=Azcapotzalco 3= Benito Juárez 4= Coyoacán 5= Cuauhtémoc 6= Cuajimalpa 7= Gustavo A. Madero 8=Iztacalco 9= Iztapalapa 10= Magdalena Contreras 11= Miguel Hidalgo 12= Milpa Alta 13= Tláhuac 14= Tlalpan 15= Venustiano Carranza 16= Xochimilco

Tabla 3.2  
**Descripción de las variables de experiencia vivida**

Variable	Significado	Código
pequenio	Lugar en donde vivió de pequeño	1=Ciudad, 2= Provincia
pequenioc	Familiares o no familiares que lo cuidaban de pequeño	1= Madre, 2= Padre, 3= Abuela(o) 4=Tías (o) u otros familiares, 5= Otras personas no familiares
Obviofis	En su ambiente familiar observó violencia física	1=Nunca, 2= De vez en cuando, 3= Seguido, 4= Constantemente
Viocasa	Lo golpeaban en casa	1=Nunca, 2= De vez en cuando 3= Seguido, 4= Constantemente
Frevioca	Lo golpeaban frecuentemente en casa	1= Madre, 2=Padre, 3= Madrastra, 4=Padrastra, 5= Abuela (o), 6= Tías (o) u otros familiares, 7=Otras personas no familiares
Insulca	Alguna vez recibió insultos en casa	1=Nunca, 2= De vez en cuando, 3= Seguido, 4= Constantemente
Frequien	Personas o familiares que lo insultaban con más frecuencia	1= Madre, 2= Padre, 3=Madrastra, 4=Padrastra, 5= Abuela(o), 6=Tías (o) u otros familiares, 7= Otras personas no familiares
Setratan	Se tratan mal las personas con las que vive el encuestado	1=Nunca, 2= De vez en cuando, 3= Seguido, 4= Constantemente
Heco	Las hermanas siguen con los roles tradicionales: cocinar, lavar, etc	1=Nunca, 2= De vez en cuando, 3= Seguido, 4= Constantemente
Probcom	A quién le comenta el encuestado cuando tiene problemas	1= Madre, 2= Padre, 3=Madrastra, 4=Padrastra, 5= Abuela(o), 6=Tías (o) u otros familiares, 7=Amigos, 8= Maestro(a)
Cumplereg	Estilos educativos parentales, que se establecen en casa( Reglas que se deben cumplir)	1=Nunca, 2= Pocas veces, 3=Frecuentemente, 4= Casi siempre, 5= Siempre
Molestam	Padres o familiares con los que vive lo molestan mucho	1=Nunca, 2= Pocas veces, 3=Frecuentemente, 4= Casi siempre, 5= Siempre

Tabla 3.3  
**Descripción de las variables de opinión**

Variable	Significado	Código
impovica	Se obtiene información acerca de si las chicas que son impopulares con frecuencia son víctimas de acoso	1= Sí, 2= No, 3= No sé
Homos	Los adolescentes con preferencias sexuales al mismo sexo, ha sido, discriminado(a), rechazado(a), rechazado(a)	4= Sí, 5= No, 6= No sé
Apodob	Los compañeros que tienen sobrepeso tienen apodo	7= Sí, 8 = No, 9 = No sé
Noviosmac	Las adolescentes prefieren novios con mala conducta	10= Sí, 11 = No, 12= No sé
Fumem	Las adolescentes que fuman, se emborrachan y tienen muchos amigos son muy populares	13= Sí, 14= No, 15= No sé

<b>Variable</b>	<b>Significado</b>	<b>Código</b>
copielo	El color de piel o de cabello de los compañeros de escuela es motivo de agresión o burla	16= Sí, 17= No, 18 = No sé
Hablamal	Los chismes o malos entendidos son motivo para excluirlos	19= Sí, 20= No, 21 = No sé
Bcalif	Las “buenas” calificaciones de algunos compañeros son motivo de burlas	22= Sí, 23 = No, 24 = No sé
Noasiste	Obtener información acerca de compañeros que no asisten a la escuela por miedo al acoso o porque los molestan mucho	25= Sí, 26 = No, 27= No sé
Mejorcalif	Los mejores amigos obtienen mejores calificaciones	1= Sí, 2= No, 3= No sé
Razoma	Los maestros siempre tienen la razón.	4= Sí, 5= No, 6= No sé
Recuerdamp	Los maestros le recuerdan al encuestado a su madre o padre	7= Sí, 8 = No, 9 = No sé
Endes	Obtener información del encuestado acerca de si debe o no asistir a la escuela aunque su estado de ánimo no se lo permita	10= Sí, 11 = No, 12= No sé
Desagrada	El aspecto de un(a) compañero(a) es motivo para ignorarlo.	13= Sí, 14= No, 15= No sé
Virginidad	Recolecta información acerca de si una adolescente es más valiosa si es virgen a una que ya no lo es.	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo
Machismo	Recolecta información acerca de si el adolescente debe mostrar a su novia quién es el que manda	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo
Desobedece	Recolecta información del adolescente acerca de si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia, esposa o pareja, si Ella lo desobedece	1= Sí, 2= No
Relacionex	Recolecta información del adolescente acerca de si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia, esposa o pareja, si Ella se niega a tener relaciones sexuales con él	3= Sí, 4 = No
Satisfacer	Recolecta información del adolescente acerca de si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia, esposa o pareja, si Ella no hace las cosas a la satisfacción de él.	5 = Sí, 6 = No
Sosinfiel	Recolecta información del adolescente acerca de si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia, esposa o pareja, si Él sospecha que ella le es infiel	7 = Sí, 8 = No
Infidelidad	Recolecta información del adolescente acerca de si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia, esposa o pareja, si Él descubre que ella le es infiel.	9 = Sí, 10 = No
Frespeto	Recolecta información del adolescente acerca de si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia, esposa o pareja, si Ella le falta al respeto	11 = Sí, 12= No
Provocativa	Informa acerca de si una mujer que se viste con minifalda, vestidos ajustados, exceso de maquillaje, etc, debe recibir piropos y/o insultos	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo
Liberal	Informa acerca de si una mujer que decide divertirse, juntarse, con diferentes compañeros de su clase pierde valor.	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo

Variable	Significado	Código
Comunicar	Un adolescente que sufre acoso de sus compañeros se lo debe decir a sus profesores.	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo
Vescolar	Recolecta información acerca de si el encuestado sabe qué es la Violencia Escolar (Bullying)	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo
Riesgo	Recolecta información del encuestado, acerca de la edad en la que puede ser víctima de bullying	1= Antes de los 12, 2= Entre los 12-15
Excluir	Recolecta información acerca de si el encuestado debe o no dejar de hablar a los amigos si se lo piden sus amigos	1=Nunca, 2=Con Frecuencia, 3=Ocasionalmente, 4=Casi siempre, 5= Siempre
Bafecta	Recolecta información acerca de si el encuestado considera que el bullying afecta en sus relaciones: familiares, de noviazgo, escolares de amistad, así como en la salud, salud mental, o de cualquier otra manera	1= Sí, 2= No, 3= Sí, 4 = No, 5 = Sí, 6 = No, 7 = Sí, 8 = No, 9 = Sí, 10 = No, 11 = Sí, 12= No, 13= Sí, 14= No
Afecta	Informa acerca de la opinión del encuestado, de si el bullying afecta para: aprender, participar en clase, poner atención, aprovechamiento escolar, asistir a clase.	1= Aprender, 2= Participar en clase, 3= Poner atención, 4= Aprovechamiento escolar, 5= Asistir a clase
GeneraB	Informa acerca de la opinión del encuestado de si considera que el bullying se genera por:	1=Costumbre, 2=Temor, 3=Ignorancia, 4=Educación, 5=Machismo, 6=Provocación, 7=Los amigos lo hacen, 8=Porque a ti te lo hicieron, 9=Por envidia, 10=Para sentirse importantes y/o populares.
ObservaV	Informa acerca de la opinión del encuestado de lo que haría en el caso en el que observara algún tipo de violencia física o psicológica	1= Me alejo de ambos, 2=Me hago amigo del agresor, 3=Me hago amigo del agredido, 4=Los ignoro, 5= Me da igual, 6= Platico con ambos
DanioS	Informa acerca de la opinión del encuestado de si considera que el bullying implique un daño a la salud Psicológica, Física, Emocional	1=Sí, 2=No
Entorno	Informa acerca de la opinión del encuestado de dónde considera que ocurre con frecuencia la violencia escolar	1=La calle, 2=La familia, 3=Las amistades, 4=La escuela, 5=En el salón de clase, 6= El trabajo

Tabla 3.4  
Descripción de las variables de ambiente vecinal

Variable	Significado	Código
Anioscol	Los años que tiene viviendo en su colonia	1=Menos de 1 año, 2= De 1 a 3 años, 3= De 4 a 10 años, 4= Más de 10 años
Amivio	El no tener amigos violentos en el entorno donde vive es una medida de prevención del bullying	1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4=En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo
ColSeg	Informa acerca de si en la colonia en donde viven se sienten seguros	1=Nunca, 2=Rara vez, 3=Algunas ocasiones, 4= Casi siempre, 5= Siempre

### 3.3.1 Tablas de frecuencia

La estadística tiene dos grandes ramas: la descriptiva y la inferencial. La primera analiza las características de una población o muestra, dedicándose única y exclusivamente al ordenamiento y tratamiento mecánico de un conjunto de datos con el fin de describir apropiadamente las diversas características de ese conjunto para su presentación por medio de tablas y de representaciones gráficas, así como de la obtención de algunos parámetros o estadísticos útiles para la explicación de la información. La segunda rama se basa en los resultados obtenidos de una muestra induce o estima las leyes reales de comportamiento de la población de la que proviene dicha muestra.

En un conjunto de datos, a los distintos valores numéricos que adopta un carácter cuantitativo se llama variable estadística. Las variables pueden ser de dos tipos: i) Variables cualitativas o categóricas, no se pueden medir numéricamente (por ejemplo: sexo, lugar de nacimiento, demarcación política en la cual habita, etcétera); y ii) Variables cuantitativas, que tienen valor numérico (edad, número de horas que dedica al estudio, número de personas con las que habita el estudiante, etcétera).

El concepto básico de la descripción estadística es la distribución de frecuencias, contextualizándose como el método para organizar y resumir datos, que son ordenados indicándose el número de veces que se repite cada valor. Esta distribución puede realizarse con las variables medidas desde el nivel nominal hasta el de razón. Los datos recolectados y tabulados se disponen sistemáticamente de acuerdo a su complejidad, y se presentan de varias formas, ya sea en forma combinada o individual, como cuadros o tablas<sup>18</sup>; tablas de frecuencias<sup>19</sup>; y, gráficas<sup>20</sup>.

En las tablas 3.2, 3.3 y 3.4 se muestran las principales tablas de frecuencias con los principales resultados desde las perspectivas de Macrosistema del Bullying.

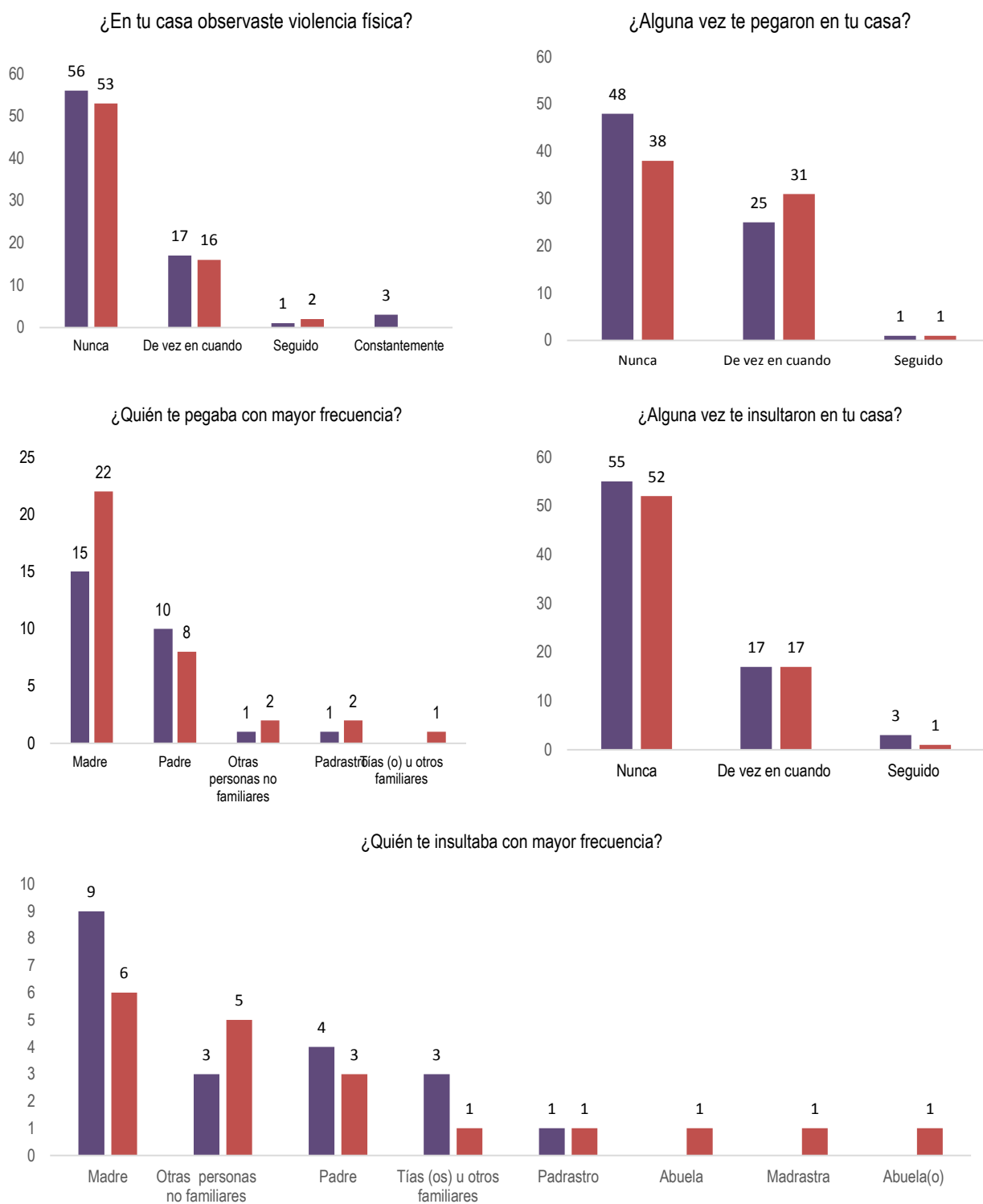
---

<sup>18</sup> Dentro de la estadística, los cuadros o tablas se refieren a un arreglo sistemático de la información dispuesto en filas y columnas con fines comparativos. Los datos deben estar ordenados para que ofrezcan algún tipo de información.

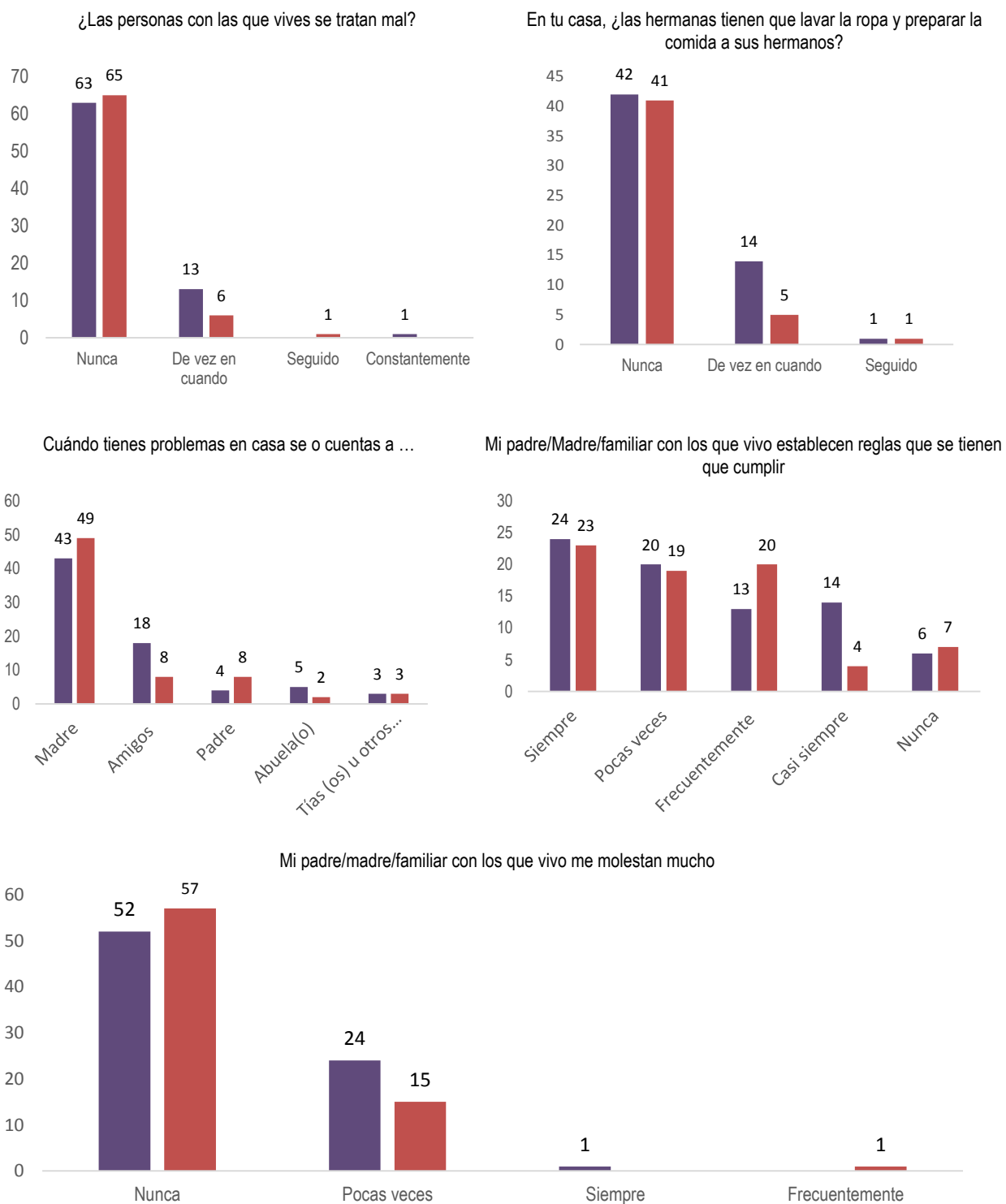
<sup>19</sup> La tabla de frecuencias es una ordenación en forma de tabla de los datos estadísticos, asignando a cada dato su frecuencia correspondiente.

<sup>20</sup> Se usan para enfatizar la presentación de datos estadísticos; cuando se quiere resaltar determinado hallazgo se acompaña de la tabla ya que los gráficos no dan exactitud, sino consistencia y forma, en cambio la tabla si ofrece la precisión con aproximación exacta de datos y estimaciones.

Gráfica 3.1  
Principales frecuencias del Macrosistema Familiar

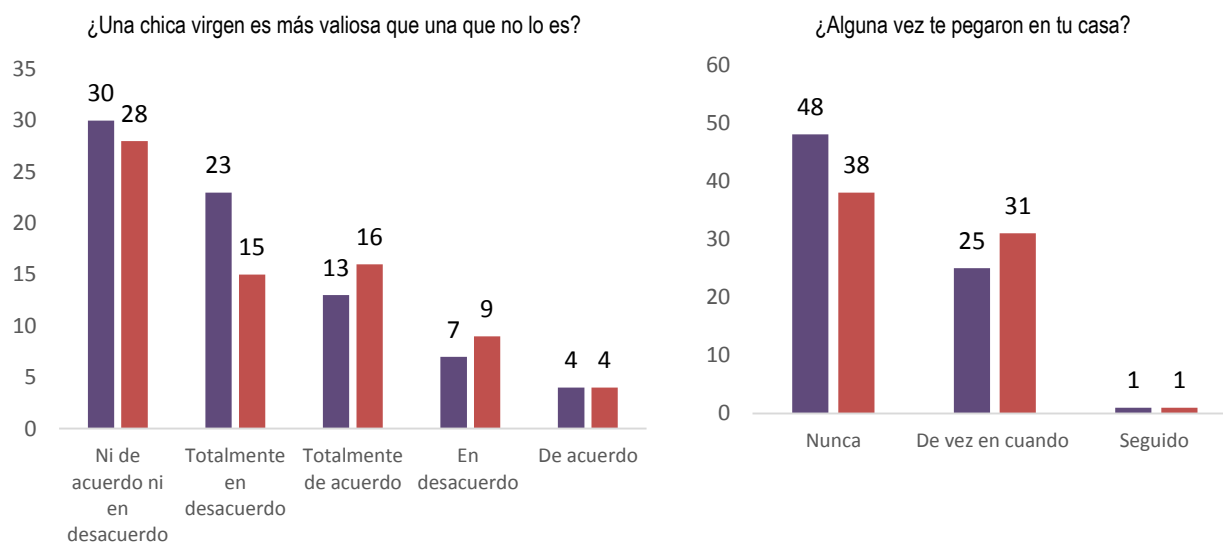


Gráfica 3.1  
Principales frecuencias del Macrosistema Familiar  
(continuación)

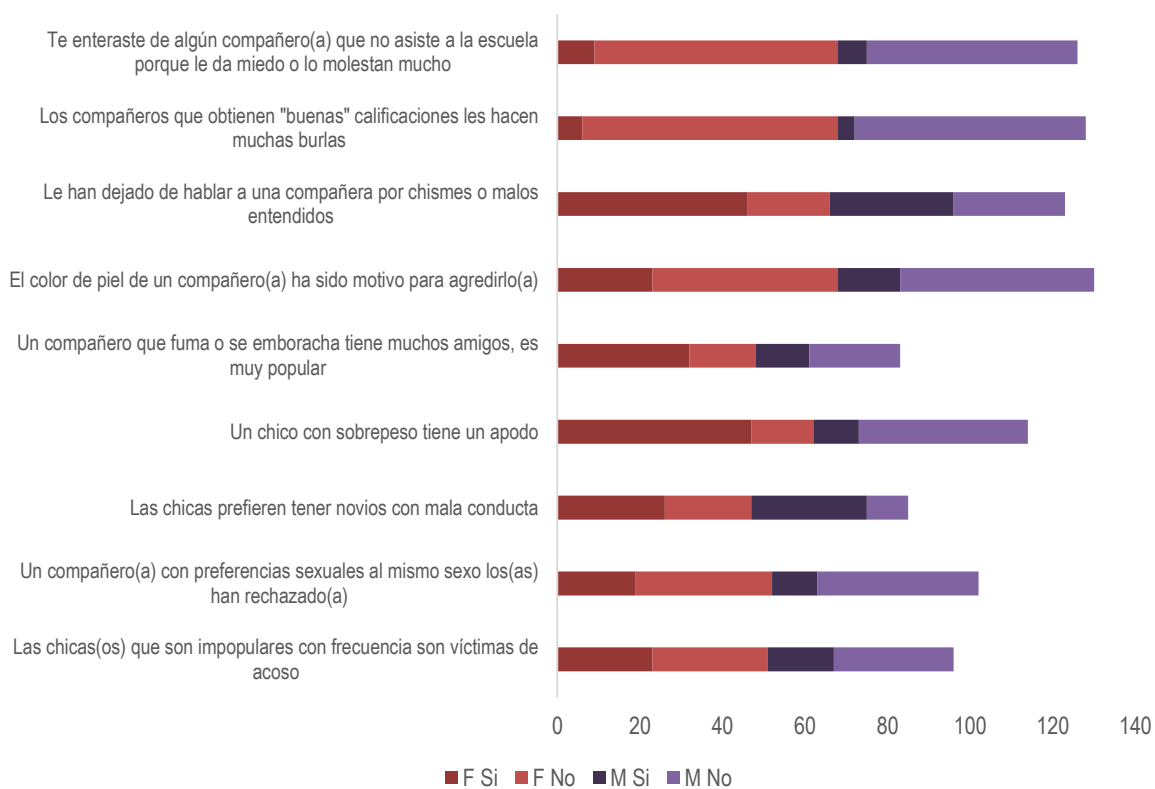




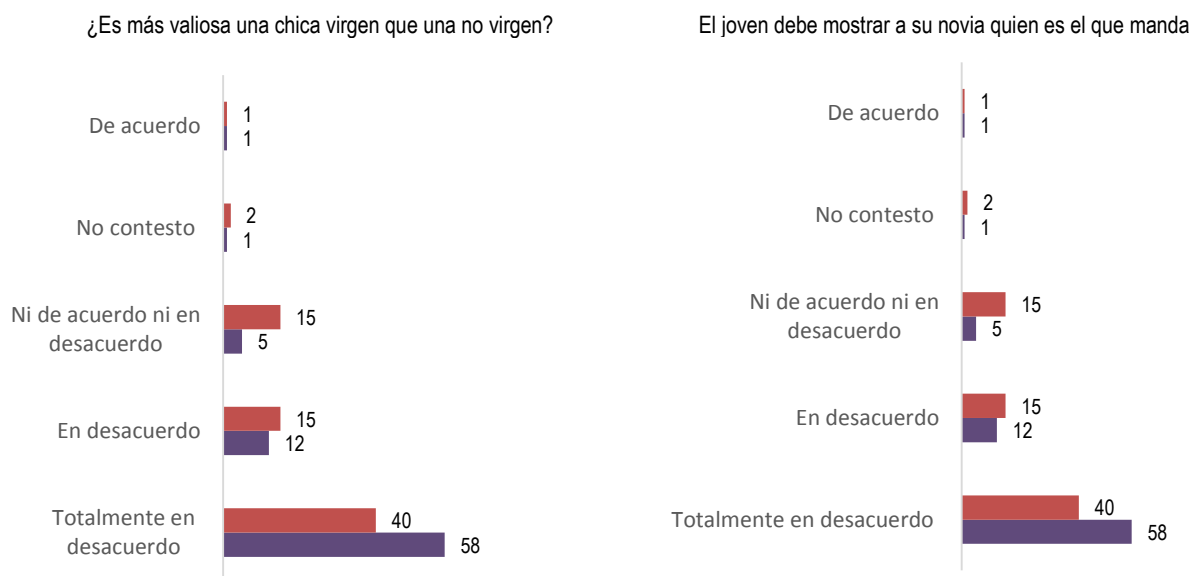
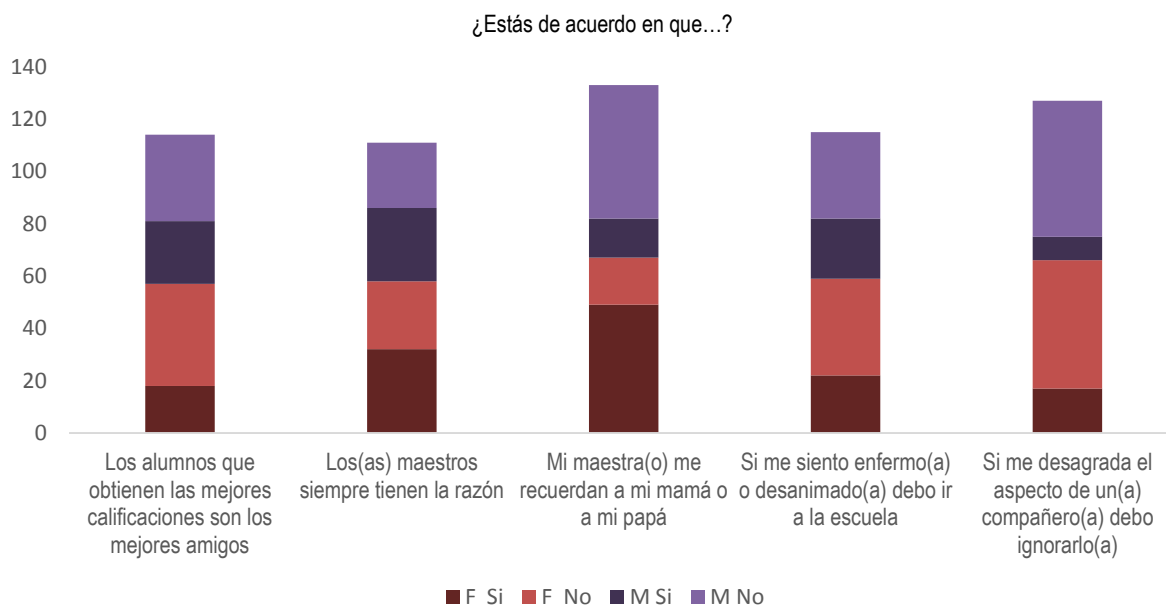
Gráfica 3.2  
Principales frecuencias del Macrosistema Escolar



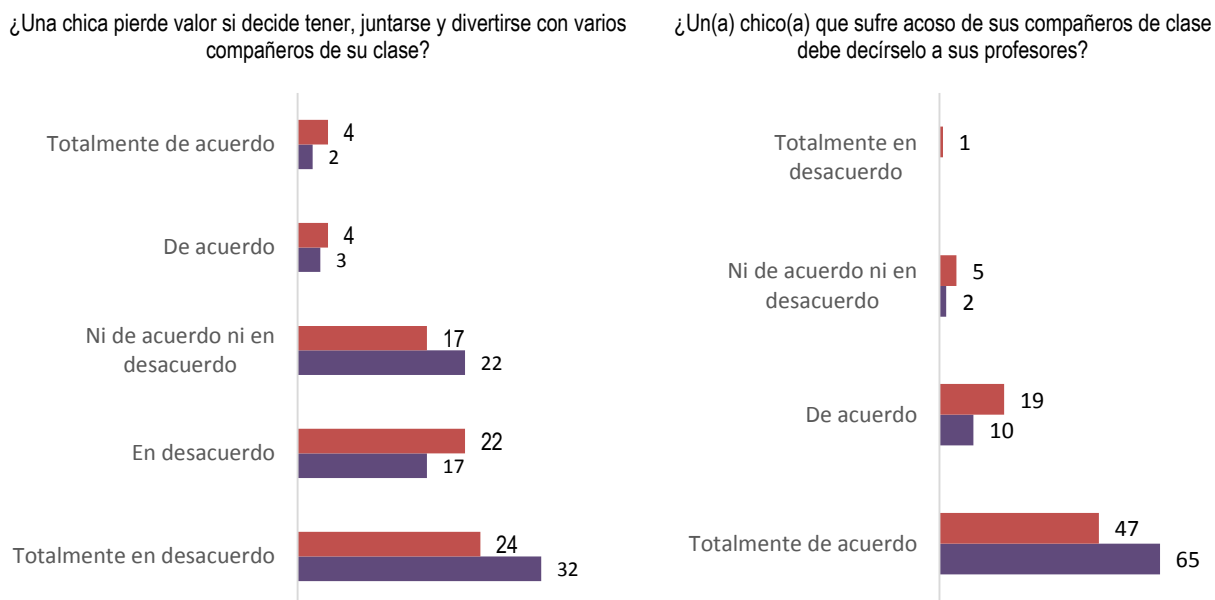
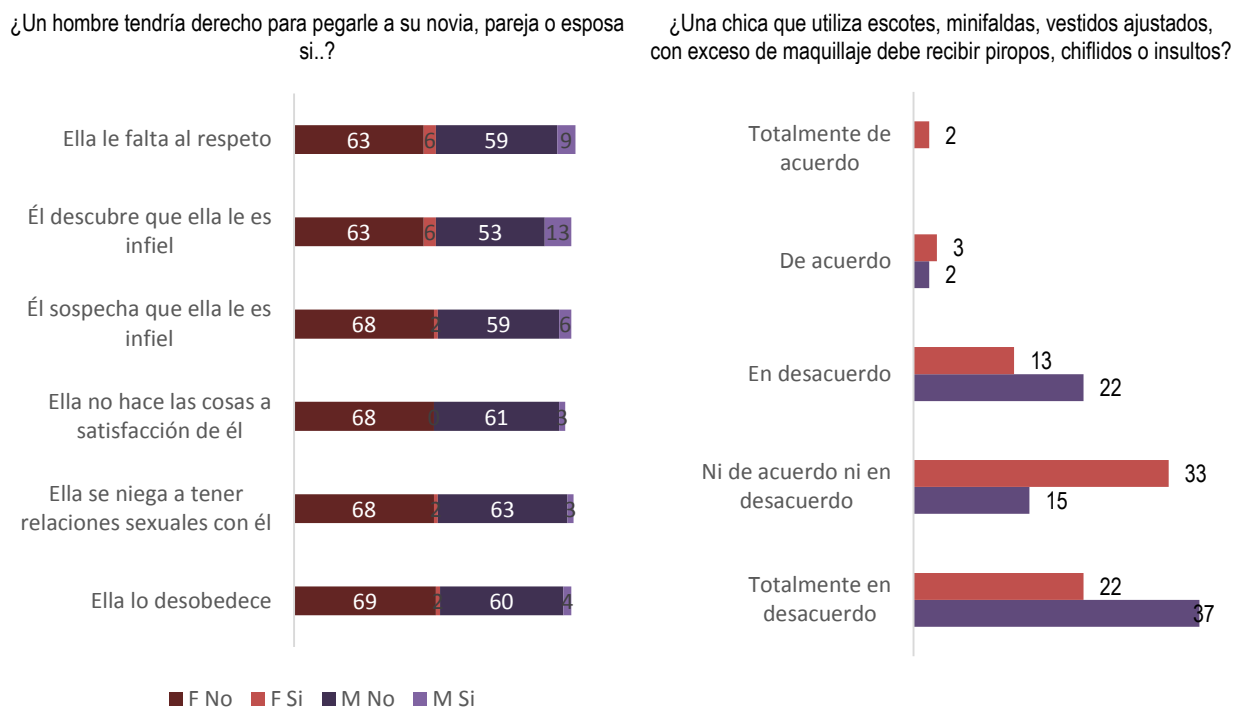
¿Observaste alguna vez las siguientes situaciones?



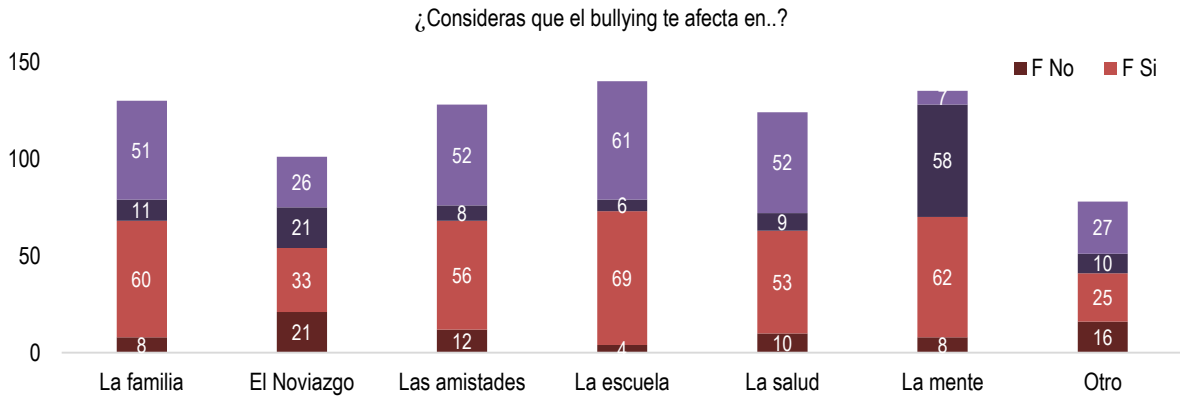
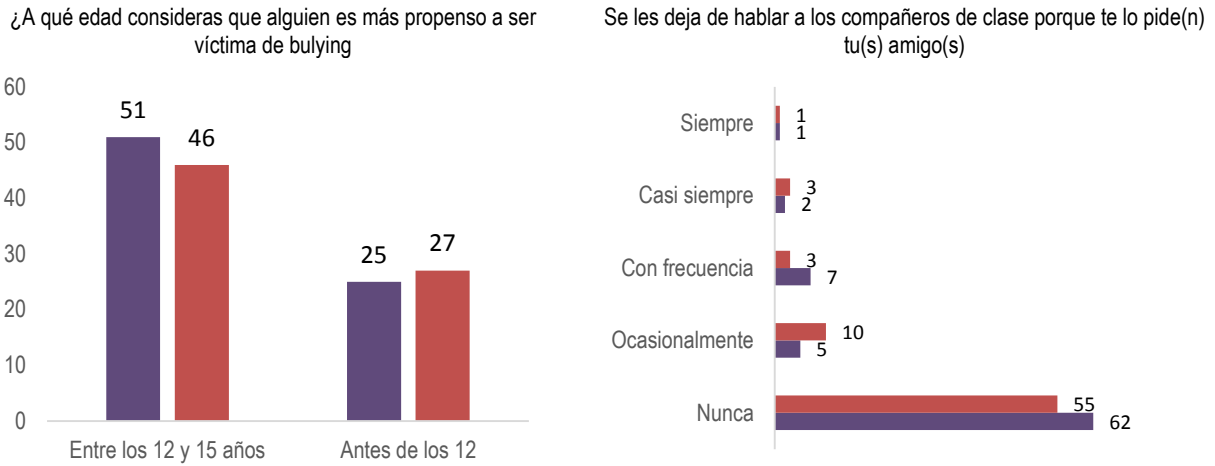
Gráfica 3.2  
Principales frecuencias del Macrosistema Escolar  
(Continuación)



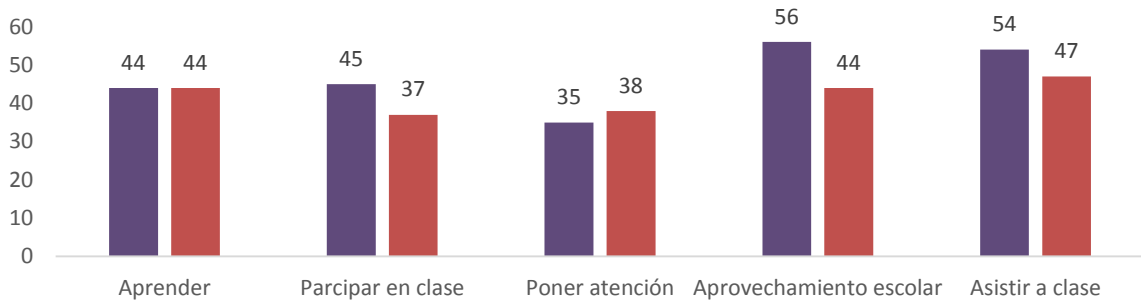
Gráfica 3.2  
Principales frecuencias del Macrosistema Escolar  
(Continuación)



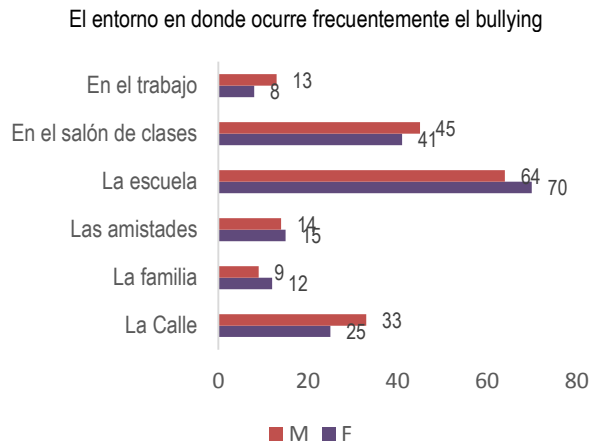
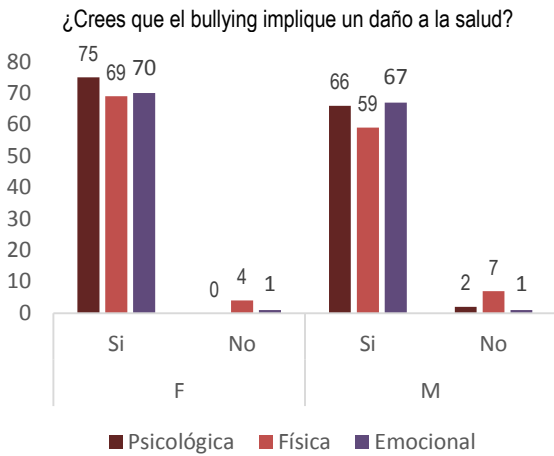
**Gráfica 3.2**  
**Principales frecuencias del Macrosistema Escolar**  
 (Continuación)



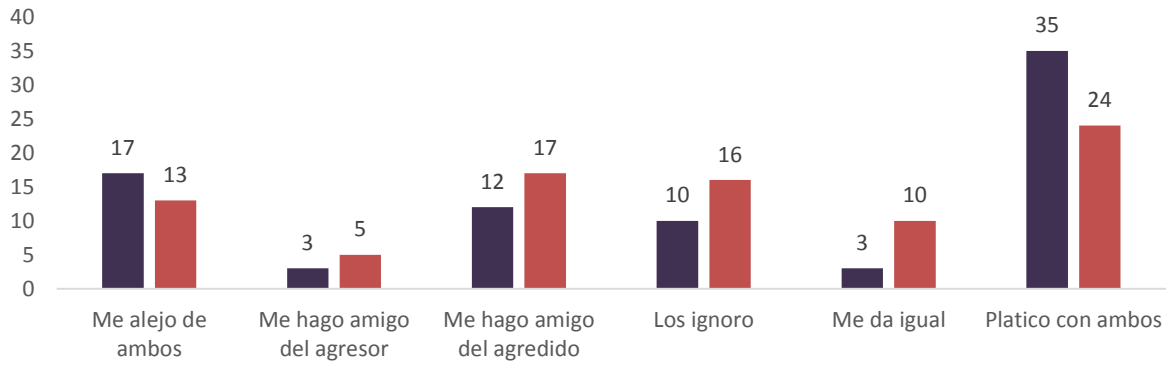
**Gráfica 3.2**  
 ¿Consideras que el bullying te afecta para..?



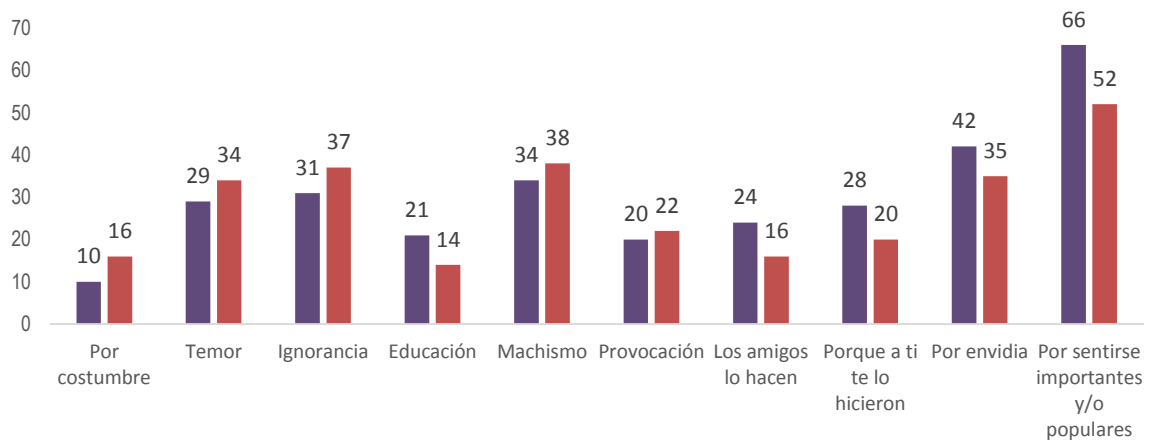
### Principales frecuencias del Macrosistema Escolar



Cuando veo que un compañero agrede a otro o se burla de él entonces:

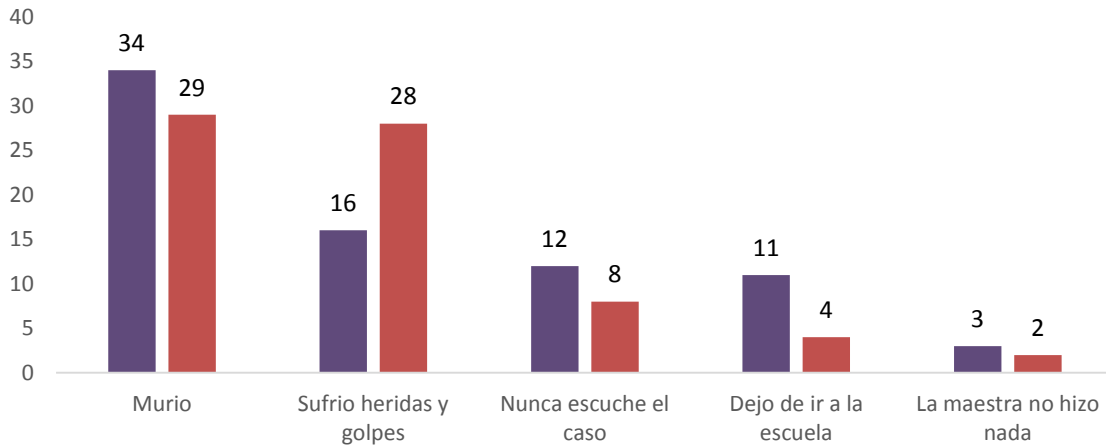


¿Por qué consideras que se genera el bullying?



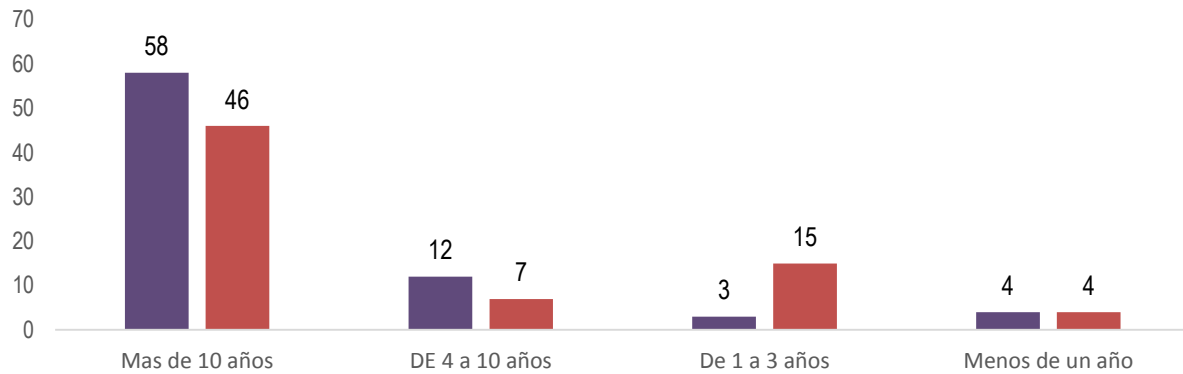
Gráfica 3.2  
**Principales frecuencias del Macrosistema Escolar**  
 (Continuación)

Escuché en la radio o televisión un caso de bullying donde el chico agredido:

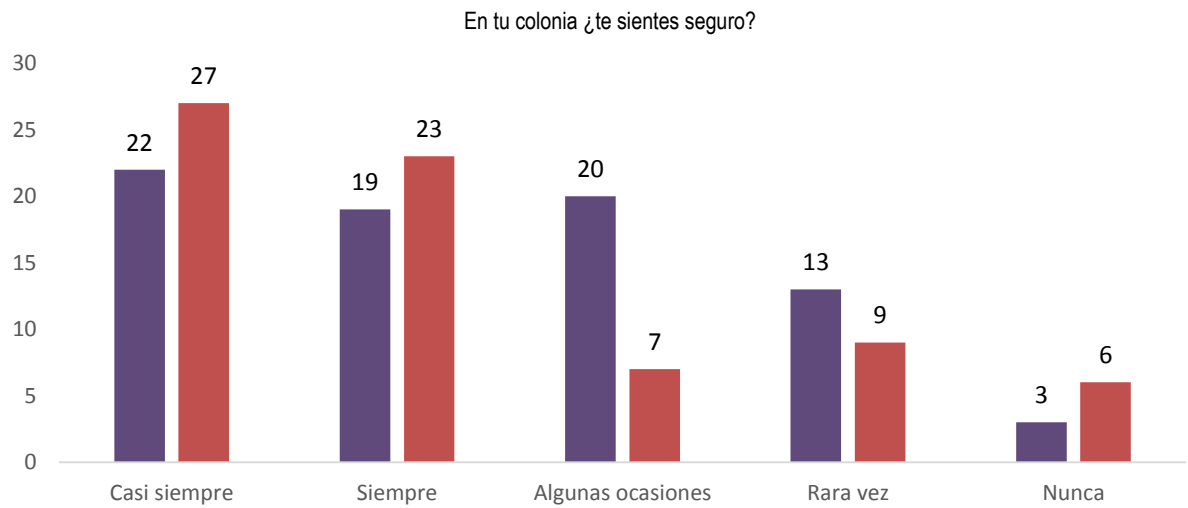
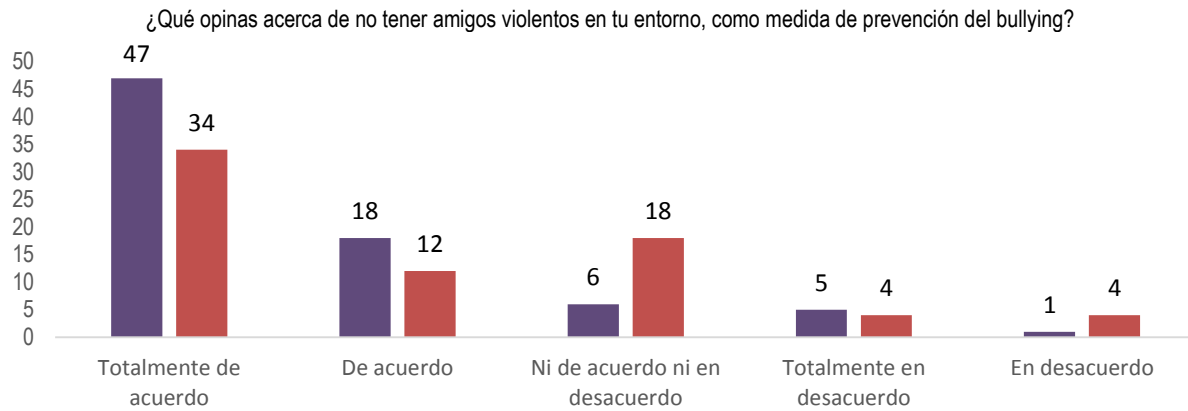


Gráfica 3.3  
**Principales frecuencias del Macrosistema Vecinal**

¿Cuántos años tienes viviendo en tu colonia?



Gráfica 3.3  
Principales frecuencias del Macrosistema Vecinal  
(Continuación)



### 3.3.2 Medidas de posición

La estadística descriptiva utiliza diversas medidas para realizar la descripción de un fenómeno, denominando medidas cuando se trabaja con muestras o parámetros cuando se trabaja con poblaciones completas. Estas medidas se pueden presentar en distribuciones unidimensionales, bidimensionales o pluridimensionales. Las medidas se pueden clasificar de varias formas: Medidas de posición; medidas de dispersión; medidas de asimetría; y, medidas de *curtosis*.

Las medidas de posición en un conjunto de datos, indican el lugar o posición relativa de un valor de la variable, a la cual tienden la mayoría de datos. En este grupo se incluyen la media aritmética, la mediana, la moda o modo, cuartiles, deciles, y percentiles. Se acostumbra llamar de tendencia central porque en un buen número de las distribuciones de datos se concentran sus valores en el centro, pero no es lo general, ellas pueden colocarse en cualquier punto del dominio de la variable.

La «media» o promedio de una muestra  $x_1, x_2, \dots, x_n$ , de tamaño  $n$  de una variable o característica  $x$ , se define como la suma de todos los valores observados en la muestra, dividida por el número total de observaciones  $n$ , es decir, sea  $\bar{x}$  la media entonces:

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

Dado un conjunto de  $n$  observaciones  $x_1, x_2, \dots, x_n$ , de la variable o característica  $x$ , se define la «mediana» de este conjunto de datos, como aquel valor que no es superado ni supera a más de la mitad de las  $n$  observaciones, arregladas en orden de magnitud creciente o decreciente. Para el cálculo de la mediana se deben ordenar los datos en magnitud creciente  $X_{(1)}, X_{(2)}, \dots, X_{(n)}$ . Entonces la mediana está definida mediante la siguiente fórmula

$$\bar{x} = \frac{X_{\left(\frac{n}{2}\right)} + X_{\left(\left(\frac{n}{2}\right)+1\right)}}{2} \begin{cases} \text{Si } n \text{ es impar} \\ \text{Si } n \text{ es par} \end{cases}$$

Si la media y la mediana son iguales, la distribución de la variable es simétrica. La media es muy sensible a la variación de las puntuaciones; sin embargo, la mediana es menos sensible a dichos cambios.

La «moda» de una muestra  $x_1, x_2, \dots, x_n$ , es aquel valor de la variable que se presenta con mayor frecuencia; es decir es el valor que más se repite, y se denota por  $M_o$ .



### 3.3.3 Medidas de dispersión

Las medidas de dispersión o variabilidad son aquellos que describen como se agrupan o dispersan los datos alrededor de un promedio. Permiten conocer si el promedio representa adecuadamente la distribución considerada, cuando menor sea la dispersión más representativos será el promedio, la mediana o la moda. Miden el grado de homogeneidad de los datos; cuando los datos son iguales las medidas de dispersión son iguales a cero; cuando existe mucha heterogeneidad las medidas de dispersión serán grandes.

Además, sirven para el cálculo del tamaño de muestra, a menor variabilidad menos tamaño de muestra requerido. Las medidas de dispersión tienen sentido sólo acompañando las medidas de posición o de tendencia central. En general, se consideran como medidas de dispersión: la varianza, la desviación estándar, y el coeficiente de variación relativa.

La varianza de una muestra  $x_1, x_2, \dots, x_n$ , de una variable o característica  $x$ , se define como la media del cuadrado de las desviaciones de las observaciones con respecto al promedio de esos datos. La varianza muestral  $S^2$  entonces queda definida como:

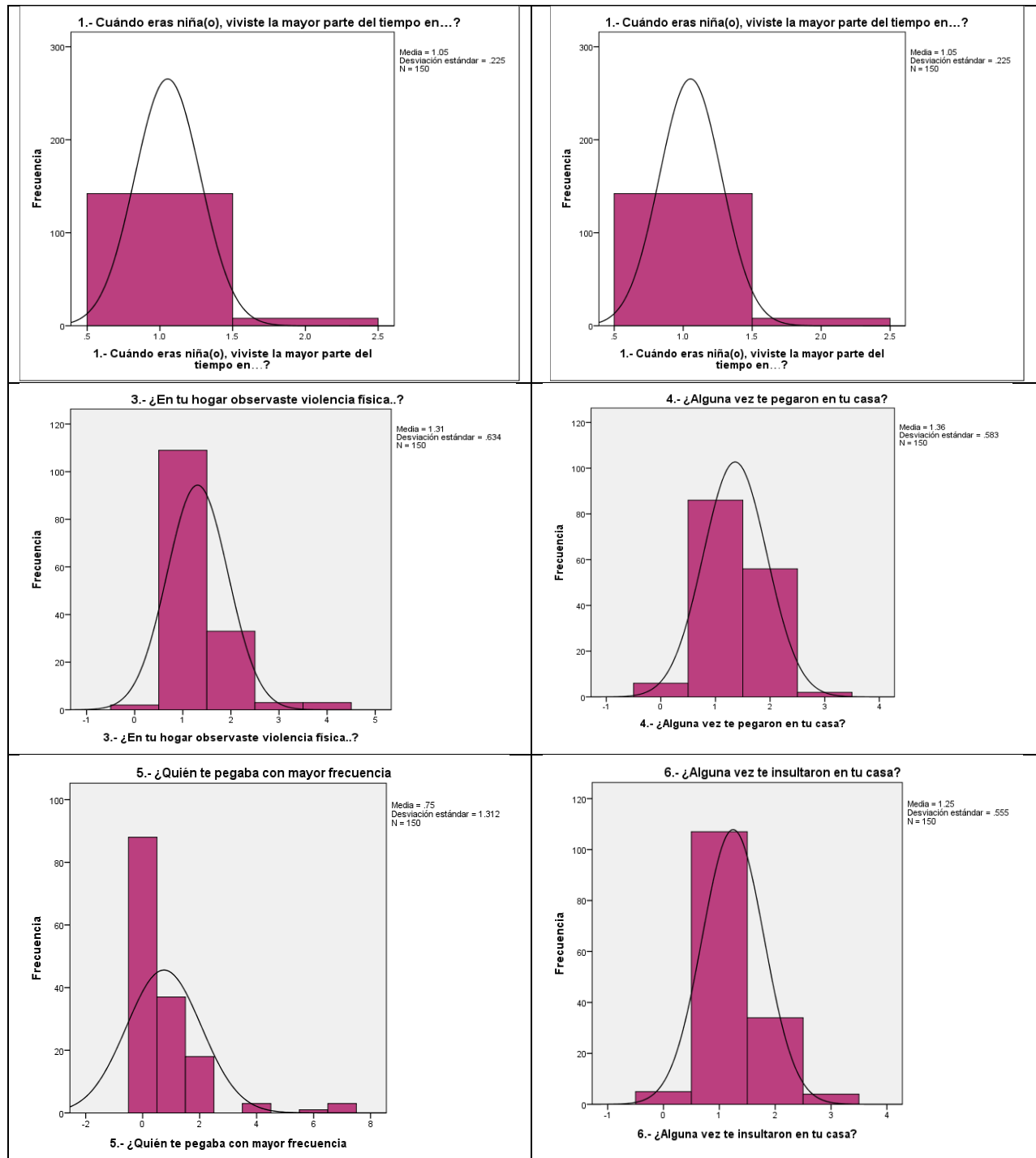
$$S^2 = \frac{1}{n-1} \left( \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right)$$

Tiene como unidades de medida el cuadrado de las unidades en que se observa la variable estudiada.

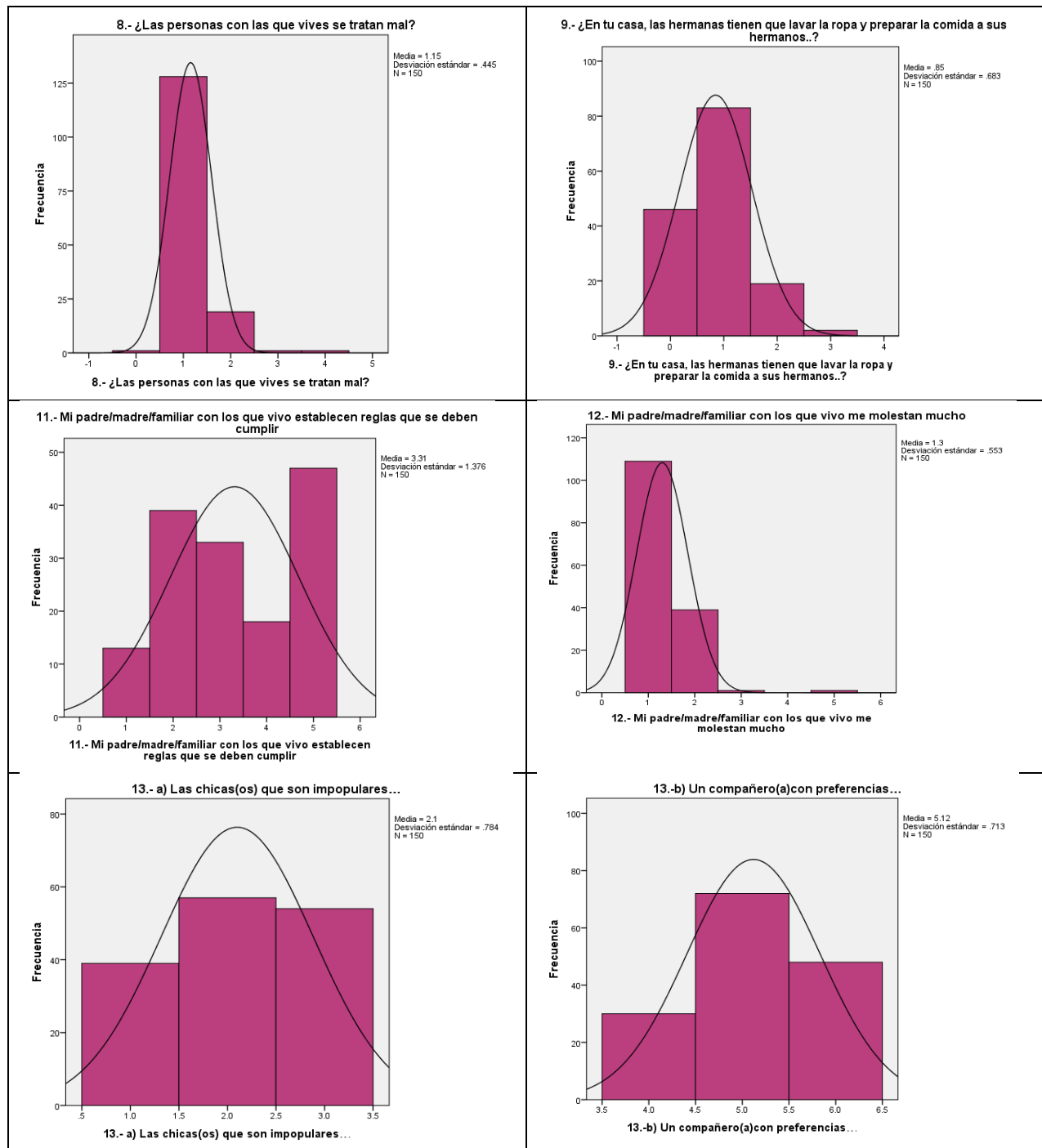
La desviación estándar se define por la raíz cuadrada de la varianza. Expresa la dispersión de la distribución y se reporta en las mismas unidades de medida de la variable.

$$S = \sqrt{\frac{1}{n-1} \left( \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right)}$$

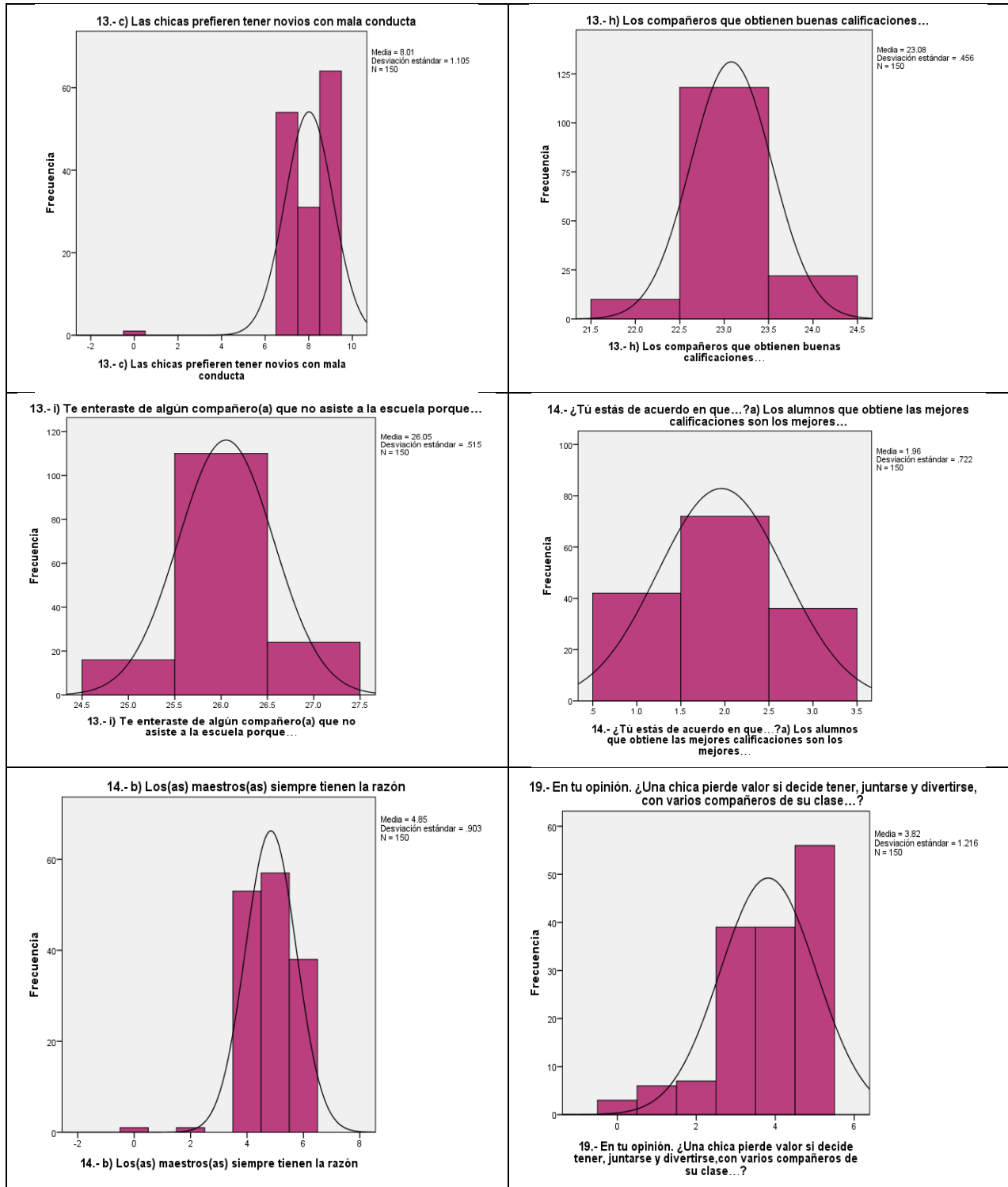
Gráfica 3.4  
 Histogramas con medidas de dispersión y curva de la distribución Normal.



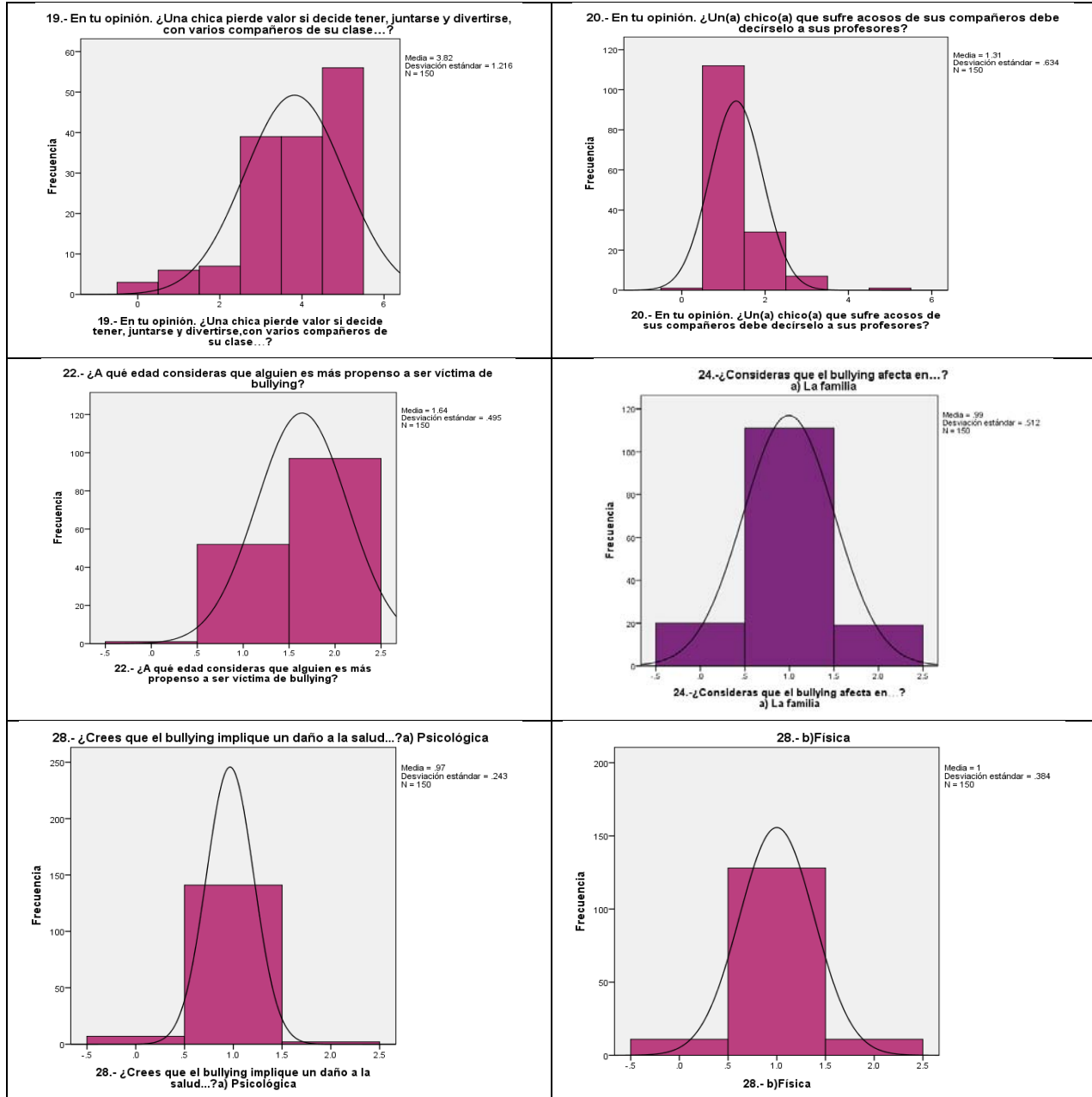
Gráfica 3.4  
 Histogramas con medidas de dispersión y curva de la distribución Normal.  
 (Continuación)



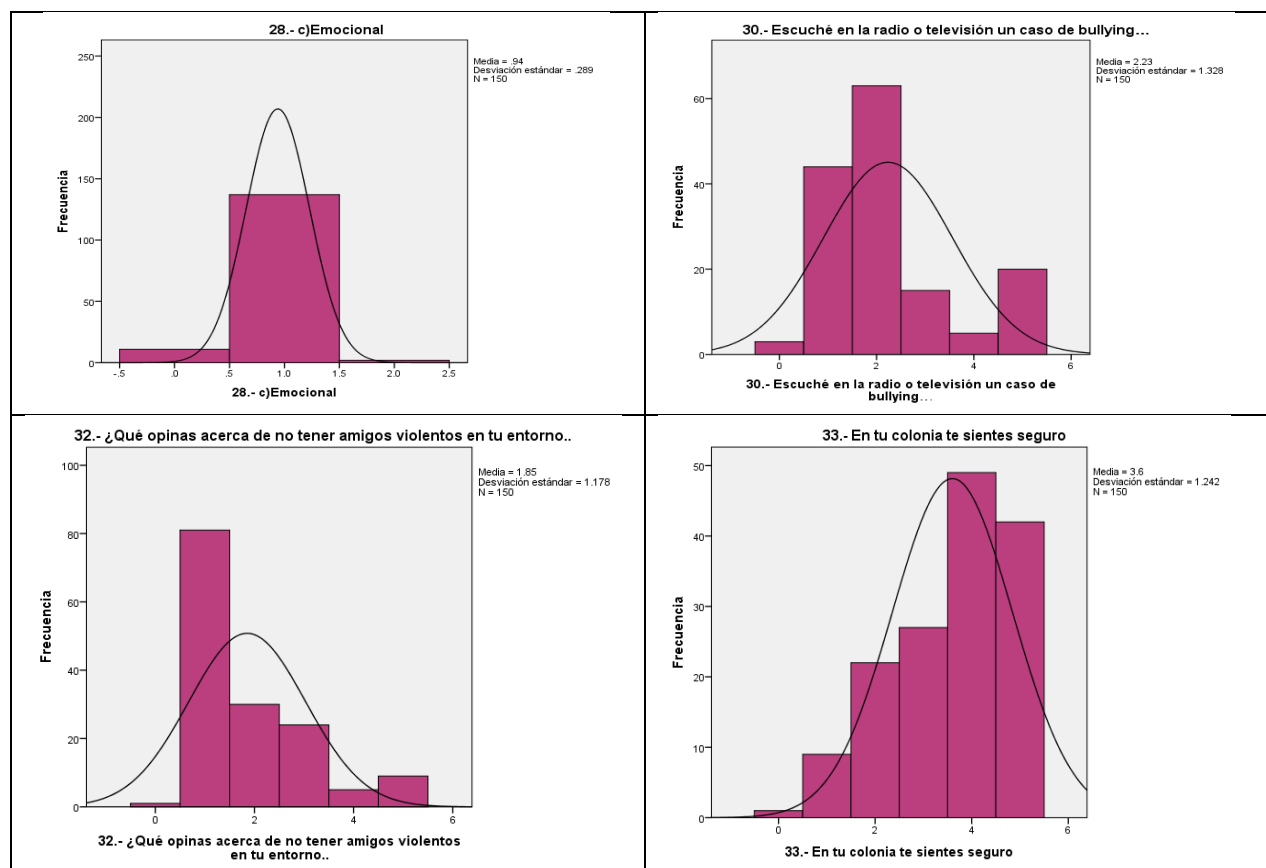
Gráfica 3.4  
 Histogramas con medidas de dispersión y curva de la distribución Normal.  
 (Continuación)



Gráfica 3.4  
 Histogramas con medidas de dispersión y curva de la distribución Normal.  
 (Continuación)



Gráfica 3.4  
 Histogramas con medidas de dispersión y curva de la distribución Normal.  
 (Continuación)



### 3.3.4 Pruebas de hipótesis

Se define como conjetura acerca de una o más poblaciones. Nunca se sabe con absoluta certeza la verdad o falsedad de una hipótesis estadística, a no ser que se examine la población entera. Esto por supuesto sería impráctico en la mayoría de las situaciones. En su lugar, se toma una muestra aleatoria de la población de interés y se utilizan los datos que contiene tal muestra para proporcionar evidencia que confirme o no la hipótesis. Además, se puede decir que la prueba de hipótesis es un procedimiento estadístico que comienza con una suposición que se hace con respecto a un parámetro de población.

El objetivo de la prueba de hipótesis es decidir, basado en una muestra de una población, cuál de dos hipótesis complementarias es cierta. Las dos hipótesis complementarias se denominan «hipótesis nula» e «hipótesis alternativa».

- i) **Hipótesis Nula ( $H_0$ )**. Representa la hipótesis que se mantendrá como cierta a no ser que los datos indiquen su falsedad. Ésta nunca se considera aceptada, en realidad lo que se quiere decir es que no hay suficiente evidencia estadística para rechazarla por lo que aceptar  $H_0$  no garantiza que sea cierta.
  
- j) **Hipótesis Alternativa ( $H_1$ )**. Hipótesis que se acepta cuando los datos no respaldan la hipótesis nula.

Existen dos tipos de pruebas: i) Pruebas de hipótesis de dos extremos o bilaterales; y ii) pruebas de hipótesis de un extremo o unilateral. En los Tipos de error, si se rechaza una hipótesis cuando debiera ser aceptada se dirá que se ha cometido el «error tipo I». Por otra parte, si se acepta una hipótesis que debiera ser rechazada, se habrá cometido un «error tipo II». En ambos casos se ha producido un juicio erróneo.

Para que una regla de decisión sea buena, debe diseñarse de modo que minimice los errores de decisión, y no es una cuestión sencilla, porque para cualquier tamaño de la muestra, un intento de disminuir un tipo de error suele ir acompañado de un crecimiento del otro. En la práctica un tipo de error puede ser más grave que el otro, y debe alcanzarse un compromiso que disminuya, la única forma de disminuir ambos a la vez es aumentar el tamaño de la muestra, que no siempre es posible.

Al contrastar una cierta hipótesis, la máxima probabilidad con la que se está dispuesto a correr el riesgo de cometer el error tipo I se llama «nivel de significancia». Esta probabilidad se denota por  $\alpha$  y se suele especificar antes de realizar el proceso de observación o levantamiento de la muestra, de manera que los resultados no influyan en la elección.

En la práctica es frecuente un nivel de significancia de 0.05 o 0.01, si bien se usan otros valores. Si, por ejemplo, se escoge un nivel de significancia del 5% o 0.05 al diseñar una regla de decisión entonces hay unas cinco oportunidades entre cien de rechazar la hipótesis cuando debiera haberse aceptado, es decir, se tiene un 95% de confianza de que se ha adoptado la decisión correcta. En tal caso se dice que la hipótesis ha sido rechazada al nivel de significancia 0.05 lo cual quiere decir que la hipótesis tiene una probabilidad del 5% de ser rechazada, aunque sea verdadera.

### 3.3.5 Tablas de contingencia

Es una tabla de doble entrada, donde en cada casilla figurará el número de casos o individuos que poseen un nivel de uno de los factores o características analizadas y otro nivel del otro factor analizado. La tabla de contingencia se

define por el número de atributos o variables que se analizan conjuntamente y el número de modalidades o niveles de los mismos

La tabla de contingencia tiene dos objetivos fundamentales: i) Organizar la información contenida en un experimento cuando ésta es de carácter bidimensional, es decir, cuando está referida a dos factores (variables cualitativas o cuantitativas); y ii) A partir de la tabla de contingencia se puede además analizar si existe alguna relación de dependencia o independencia entre los niveles de las variables objeto de estudio. El hecho de que dos variables sean independientes significa que los valores de una de ellas no están influidos por la modalidad o nivel que adopte la otra.

De forma general una «tabla de contingencia de dos dimensiones» en la que la clasificación usa  $r$  renglones y  $c$  columnas, y donde se define a  $P_{ij}$  como la probabilidad de que un individuo elegido al azar de la población bajo consideración, se encontrará en la celda correspondiente al  $i$  –ésimo renglón y  $j$  –ésima columna.

Además, sea:

$$P_i = \sum_{j=1}^c P_{ij} \text{ La probabilidad de estar en el } i\text{-ésimo renglón}$$

$$P_j = \sum_{i=1}^r P_{ij} \text{ La probabilidad de estar en la } j\text{-ésima columna.}$$

	1	2	.	.	.	c	
1	$P_{11}$	$P_{12}$	.	.	.	$P_{1c}$	$\sum_{j=1}^c P_{1j} = P_{1\bullet}$
2	$P_{21}$	$P_{22}$	.	.	.	$P_{2c}$	$\sum_{j=1}^c P_{2j} = P_{2\bullet}$
.	.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.	.
.	.	.	.	.	.	.	.
R	$P_{r1}$	$P_{r2}$	.	.	.	$P_{rc}$	$\sum_{j=1}^c P_{rj} = P_{r\bullet}$
	$\sum_{i=1}^r P_{i1} = P_{\bullet 1}$	$\sum_{i=1}^r P_{i2} = P_{\bullet 2}$	.	.	.	$\sum_{i=1}^r P_{ic} = P_{\bullet c}$	$\sum_{j=1}^c P_{\bullet j} = P_{\bullet\bullet}$

Además, se tiene la condición:

$$\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c P_{ij} = 1 \Leftrightarrow \sum_{i=1}^r P_{i\bullet} = 1 \quad \text{y} \quad \sum_{j=1}^c P_{\bullet j} = 1$$



### 3.3.6 Estadística inferencial

El análisis multivariado plantea una tipología de las técnicas en las cuales se agrupan tres categorías genéricas en el libro de «Análisis Multivariable para las Ciencias Sociales» de Lévy y Varela:

- i. De análisis de la dependencia: técnicas aplicables cuando una o varias variables dependientes van a ser explicadas por un conjunto de variables independientes que actúan como predictorias.
- ii. De análisis de la interdependencia: técnicas que otorgan la misma consideración a todas las variables objeto de estudio, sin distinguir entre dependientes e independientes, y que tienen como fin descubrir las interrelaciones y, en definitiva, la estructura subyacente en ellas. Son, por tanto, técnicas de clasificación.
- iii. Otras técnicas: se trata de técnicas más novedosas que las anteriores -las cuales podrían ser, pues, calificadas de clásicas-, que surgen con el fin de superar el enfoque monocriterio de éstas o para permitir un tratamiento más eficaz y eficiente de las ingentes cantidades de datos que se manejan en la actualidad.

Dadas las características de cada tipo, las técnicas de análisis de la dependencia son las que nos permitirán inferir las interrelaciones causas-efectos de factores que inciden en el acoso escolar y que provienen de los mesosistemas familiar, escolar y vecinal.

### 3.4 Medición del impacto del acoso escolar

El procedimiento «Correlaciones Bivariadas de SPSS» permite medir el grado de dependencia existente entre dos o más variables mediante la cuantificación por los denominados coeficientes de correlación lineal de Pearson, de Spearman y la Tau-*b* de Kendall con sus respectivos niveles de significación y pueden seleccionarse uno o más de los tres siguientes coeficientes.

Para el análisis cuantitativo de las variables que influyen en el impacto escolar se elige el «Coeficiente de Correlación de Pearson» que es una medida de la asociación lineal entre dos variables. Para este análisis las variables cuantitativas deben estar normalmente distribuidas, en caso de que los datos no están normalmente distribuidos o tienen categorías ordenadas, se deberá seleccionar la Tau-*b* de Kendall o el coeficiente de correlación por rangos de Spearman, que miden la asociación entre órdenes de rangos.

El Coeficiente de Pearson es el más conocido y utilizado de todos; toma valores que se encuentran dentro del intervalo cerrado (-1,1), pero un valor de -1 o +1 sólo se puede obtener a partir de tablas cuadradas. El signo del

coeficiente indica la dirección de la relación siendo ésta directa, para el caso de valores positivos, e inversa, para el caso de valores negativos. Su valor absoluto indica la fuerza de la misma, de tal modo que, los mayores valores indican que la relación de dependencia entre las dos variables es más estrecha, en el sentido de más fuerte. Un valor de 0 indica o que las dos variables X e Y son independientes o que no existe una relación de tipo lineal entre ambas variables.

El coeficiente de correlación lineal de Pearson entre dos variables X e Y tiene la siguiente expresión matemática:

$$r = \frac{S_{XY}}{S_X \cdot S_Y} = \frac{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k (x_i - \bar{x}) \cdot (y_j - \bar{y}) n_{ij} / (N - 1)}{S_X \cdot S_Y} \quad -1 \leq r \leq 1$$

Puede ocurrir que dos variables estén perfectamente relacionadas y que la relación no sea de tipo lineal. En este caso, el coeficiente de correlación de Pearson no es un estadístico adecuado para medir su grado de asociación. Tras la especificación de los coeficientes de correlación que se estime oportuno calcular, se procederá a realizar una prueba de significación o contraste de hipótesis de tipo bilateral (de dos colas).

Los cuadros 3.2 ofrecen la información referida al «coeficiente de correlación de Pearson». Cada celda contiene tres valores al cruce entre cada dos variables: 1) Valor del Coeficiente de Correlación de Pearson; 2) el nivel crítico bilateral que corresponde a ese coeficiente (Sig. Bilateral ) y 3) el número de casos válidos (N) sobre el que se han efectuado los cálculos.

El nivel crítico permite decidir sobre la hipótesis nula de independencia lineal (o lo que es lo mismo, sobre la hipótesis de que el coeficiente de correlación vale cero en la población). Se rechaza la hipótesis nula de independencia (concluyéndose que existe una relación lineal significativa) cuando el nivel crítico sea menor que el nivel de significación establecido (generalmente, 0.05).

Tabla 3.5  
Coeficiente de correlación de Pearson para variables 1 a 12

		Sexo	1.- Cuándo eras niña(o), viviste la mayor parte del tiempo en...?	2.- ¿Quiénes te cuidaban de niño(a)?	3.- ¿En tu hogar observaste violencia física.?	4.- ¿Alguna vez te pegaron en tu casa?	5.- ¿Quién te pegaba con mayor frecuencia	6.- ¿Alguna vez te insultaron en tu casa?	7.- ¿Quién te insultaba con mayor frecuencia?	8.- ¿Las personas con las que vives se tratan mal?	9.- ¿En tu casa, las hermanas tienen que lavar la ropa y preparar la comida a sus hermanos..?	10.- Cuando tienes problemas en casa se lo cuentas a...	11.- Mi padre/madre/familiar con los que vivo establecen reglas que se deben cumplir	12.- Mi padre/madre/familiar con los que vivo me molestan mucho
Sexo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 150	.066 .424 150	-.080 .332 150	-.093 .260 150	.085 .298 150	.117 .153 150	-.048 .556 150	-.043 .599 150	-.126 .124 150	-.167 .062 150	-.167 .041 150	-.057 .488 150	-.119 .148 150
1.- Cuándo eras niña(o), viviste la mayor parte del tiempo en...?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.066 .424 150	1 150	-.077 .349 150	.073 .377 150	.006 .941 150	-.067 .412 150	.162 .047 150	.126 .125 150	.453 .000 150	.097 .237 150	-.045 .588 150	-.033 .692 150	.194 .017 150
2.- ¿Quiénes te cuidaban de niño(a)?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.080 .332 150	-.077 .349 150	1 150	-.055 .506 150	-.186 <sup>*</sup> .023 150	-.183 <sup>*</sup> .025 150	-.075 .360 150	-.149 .069 150	-.039 .636 150	-.022 .787 150	.005 .949 150	.038 .647 150	-.070 .398 150
3.- ¿En tu hogar observaste violencia física.?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.093 .260 150	.073 .377 150	-.055 .506 150	1 150	.390 <sup>**</sup> .000 150	.352 <sup>**</sup> .000 150	.280 <sup>**</sup> .001 150	.162 <sup>**</sup> .047 150	.142 .084 150	.156 .057 150	.258 <sup>**</sup> .001 150	-.019 .822 150	.176 <sup>**</sup> .031 150
4.- ¿Alguna vez te pegaron en tu casa?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.085 .298 150	.006 .941 150	-.186 <sup>*</sup> .023 150	.390 <sup>**</sup> .000 150	1 150	.445 <sup>**</sup> .000 150	.409 <sup>**</sup> .000 150	.243 <sup>**</sup> .003 150	.096 .241 150	.072 .380 150	.081 .327 150	-.008 .925 150	.267 <sup>**</sup> .001 150
5.- ¿Quién te pegaba con mayor frecuencia	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.117 .153 150	-.067 .412 150	-.183 <sup>*</sup> .025 150	.352 <sup>**</sup> .000 150	.445 <sup>**</sup> .000 150	1 150	.354 <sup>**</sup> .000 150	.404 <sup>**</sup> .000 150	.102 .216 150	.144 .079 150	.049 .552 150	-.086 .296 150	.244 <sup>**</sup> .003 150
6.- ¿Alguna vez te insultaron en tu casa?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.048 .556 150	.162 <sup>**</sup> .047 150	-.075 .360 150	.280 <sup>**</sup> .001 150	.409 <sup>**</sup> .000 150	.354 <sup>**</sup> .000 150	1 150	.605 <sup>**</sup> .000 150	.444 <sup>**</sup> .000 150	.260 <sup>**</sup> .001 150	-.044 .589 150	-.023 .782 150	.326 <sup>**</sup> .000 150
7.- ¿Quién te insultaba con mayor frecuencia?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.043 .599 150	.126 .125 150	-.149 .069 150	.162 <sup>**</sup> .047 150	.243 <sup>**</sup> .003 150	.404 <sup>**</sup> .000 150	.605 <sup>**</sup> .000 150	1 150	.253 <sup>**</sup> .002 150	.106 .195 150	-.045 .588 150	-.062 .451 150	.267 <sup>**</sup> .001 150
8.- ¿Las personas con las que vives se tratan mal?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.126 .124 150	.453 <sup>**</sup> .000 150	-.039 .636 150	.142 .084 150	.096 .241 150	.102 .216 150	.444 <sup>**</sup> .000 150	.253 <sup>**</sup> .002 150	1 150	.144 .078 150	.076 .353 150	-.167 <sup>**</sup> .041 150	.385 <sup>**</sup> .000 150
9.- ¿En tu casa, las hermanas tienen que lavar la ropa y preparar la comida a sus hermanos..?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.153 .062 150	.097 .237 150	-.022 .787 150	.156 .057 150	.072 .380 150	.144 .079 150	.260 <sup>**</sup> .001 150	.106 .195 150	.144 .078 150	1 150	.191 <sup>**</sup> .019 150	.009 .917 150	.105 .201 150
10.- Cuando tienes problemas en casa se lo cuentas a...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.167 <sup>**</sup> .041 150	-.045 .588 150	.005 .949 150	.258 <sup>**</sup> .001 150	.081 .327 150	-.049 .552 150	-.044 .589 150	-.045 .588 150	.076 .353 150	.191 <sup>**</sup> .019 150	1 150	.009 .916 150	.150 .067 150
11.- Mi padre/madre/familiar con los que vivo establecen reglas que se deben cumplir	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.057 .488 150	-.033 .692 150	.038 .647 150	-.019 .822 150	-.008 .925 150	-.086 .296 150	-.023 .782 150	-.062 .451 150	-.167 <sup>**</sup> .041 150	.009 .917 150	.009 .916 150	1 150	-.071 .385 150
12.- Mi padre/madre/familiar con los que vivo me molestan mucho	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.119 .148 150	.194 <sup>**</sup> .017 150	-.070 .398 150	.176 <sup>**</sup> .031 150	.267 <sup>**</sup> .001 150	.244 <sup>**</sup> .003 150	.326 <sup>**</sup> .000 150	.267 <sup>**</sup> .001 150	.385 <sup>**</sup> .000 150	.105 .201 150	.150 .067 150	-.071 .385 150	1 150

Tabla 3.6  
Coeficiente de correlación de Pearson para variables 13 a 14

		13.- c) Las chicas prefieren tener novios con mala conducta	13.- d) Un chico con sobrepeso tiene un apodo	13.- e) Un compañero que fuma o se emborracha..	13.- f) El color de piel o de cabello de un compañero(a), ha sido motivo..	13.- g) Le han dejado de hablar a una compañera(o) por..	13.- h) Los compañeros que obtienen buenas calificaciones...	13.- i) Te enteraste de algún compañero(a) que no asiste a la escuela porque...	14.- ¿Tú estás de acuerdo en que...?a) Los alumnos que obtiene las mejores calificaciones son los mejores...	14.- b) Los(as) maestros(as) siempre tienen la razón	14.- c) Mi maestra(o) me recuerda a mi mamá o papá	14.- d) Si me siento enfermo...	14.- e) Si me desagrada el aspecto de un compañero(a)...
13.- c) Las chicas prefieren tener novios con mala conducta	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 .023 150	.186* .023 150	.161* .049 150	.123 .135 150	.137 .095 150	.197* .015 150	-.107 .191 150	-.083 .310 150	.211** .010 150	.157 .055 150	.115 .161 150	.070 .392 150
13.- d) Un chico con sobrepeso tiene un apodo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.186* .023 150	1 .023 150	.458** .000 150	.714** .000 150	.700** .000 150	-.108 .187 150	.102 .216 150	.088 .284 150	.044 .590 150	-.029 .726 150	.086 .293 150	.015 .855 150
13.- e) Un compañero que fuma o se emborracha..	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.161* .049 150	.458** .000 150	1 .000 150	.593** .000 150	.622** .000 150	-.079 .336 150	-.115 .163 150	.048 .564 150	.024 .770 150	-.003 .969 150	-.005 .953 150	.005 .951 150
13.- f) El color de piel o de cabello de un compañero(a), ha sido motivo..	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.123 .135 150	.714** .000 150	.593** .000 150	1 .000 150	.841** .000 150	-.087 .289 150	.026 .751 150	.107 .191 150	-.029 .728 150	-.099 .230 150	.047 .566 150	-.064 .440 150
13.- g) Le han dejado de hablar a una compañera(o) por..	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.137 .095 150	.700** .000 150	.622** .000 150	.841** .000 150	1 .000 150	-.119 .146 150	.005 .948 150	.069 .401 150	.026 .750 150	-.049 .549 150	.042 .609 150	-.042 .613 150
13.- h) Los compañeros que obtienen buenas calificaciones...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.197* .015 150	-.108 .187 150	-.079 .336 150	-.087 .289 150	-.119 .146 150	1 .637 150	.039 .906 150	.144 .906 150	.144 .079 150	.038 .648 150	-.013 .875 150	.078 .341 150
13.- i) Te enteraste de algún compañero(a) que no asiste a la escuela porque...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.107 .191 150	.102 .216 150	-.115 .163 150	.026 .751 150	.005 .948 150	.039 .637 150	1 .150 150	.150 .067 150	-.054 .508 150	-.125 .128 150	-.074 .370 150	-.009 .911 150
14.- ¿Tú estás de acuerdo en que...?a) Los alumnos que obtiene las mejores calificaciones son los mejores...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.083 .310 150	.088 .284 150	.048 .564 150	.107 .191 150	.069 .401 150	.010 .906 150	.150 .067 150	1 .067 150	-.040 .624 150	-.099 .227 150	-.009 .916 150	-.095 .246 150
14.- b) Los(as) maestros(as) siempre tienen la razón	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.211** .010 150	.044 .590 150	.024 .770 150	-.029 .728 150	.026 .750 150	.144 .079 150	-.054 .508 150	-.040 .624 150	1 .002 150	.250** .002 150	.343** .000 150	.134 .103 150
14.- c) Mi maestra(o) me recuerda a mi mamá o papá	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.157 .055 150	-.029 .726 150	-.003 .969 150	-.099 .230 150	-.049 .549 150	.038 .648 150	-.125 .128 150	-.099 .227 150	.250** .002 150	1 .001 150	.280** .001 150	.676** .000 150
14.- d) Si me siento enfermo...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.115 .161 150	.086 .293 150	-.005 .953 150	.047 .566 150	.042 .609 150	-.013 .875 150	-.074 .370 150	-.009 .916 150	.343* .000 150	.280** .001 150	1 150	.264* .001 150
14.- e) Si me desagrada el aspecto de un compañero(a)...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.070 .392 150	.015 .855 150	.005 .951 150	-.064 .440 150	-.042 .613 150	.078 .341 150	-.009 .911 150	-.095 .246 150	.134 .103 150	.676** .000 150	.264** .001 150	1 150

Tabla 3.7  
Coeficiente de correlación de Pearson para variables 15 a 21

		15.- En tu opinión, ¿es más valiosa una chica virgen que una no virgen?	16.- El joven debe mostrar a su novia quién es el que manda	17.- En tu opinión, ¿Un hombre tendría derecho para pegarle a su novia, pareja o esposa, si...?a) Ella lo desobedece	17.- b) Ella se niega a tener relaciones...	17.- c) Ella no hace las cosas a satisfacción de él	17.- d) Él sospecha que ella es infiel	17.- e) Él descubre que ella le es infiel	17.- f) Ella le falta al respeto	18.- En tu opinión, una chica que utiliza escotes, minifaldas, etc debe recibir piropos, chiflidos o insultos?	19.- En tu opinión. ¿Una chica pierde valor si decide tener, juntarse y divertirse con varios compañeros de su clase...?	20.- En tu opinión. ¿Un(a) chico(a) que sufre acosos de sus compañeros debe decirselo a sus profesores?	21.- En tu opinión, la intimidación y el maltrato entre alumnos de forma repetida, con intención de humillar y someter a una persona indefensa....
15.- En tu opinión, ¿es más valiosa una chica virgen que una no virgen?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 .015 150	.198* .027 150	.180* .027 150	.065 .426 150	.117 .155 150	.035 .672 150	.151 .065 150	.154 .060 150	.203* .013 150	.305** .000 150	-.173* .035 150	-.109 .183 150
16.- El joven debe mostrar a su novia quién es el que manda	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.198* .015 150	1 .000 150	.292** .030 150	.178* .030 150	.282** .000 150	.290** .000 150	.290** .000 150	.310** .000 150	.303** .000 150	.168* .040 150	-.223** .006 150	-.263** .001 150
17.- En tu opinión, ¿Un hombre tendría derecho para pegarle a su novia, pareja o esposa, si...?a) Ella lo desobedece	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.180* .027 150	.292** .000 150	1 .000 150	.824** .000 150	.821** .000 150	.776** .000 150	.722** .000 150	.623** .000 150	.134 .103 150	.156 .057 150	-.272** .001 150	-.160* .050 150
17.- b) Ella se niega a tener relaciones...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.065 .426 150	.178* .030 150	.824** .000 150	1 .000 150	.872** .000 150	.813** .000 150	.756** .000 150	.651** .000 150	.112 .172 150	.147 .074 150	-.140 .086 150	-.138 .093 150
17.- c) Ella no hace las cosas a satisfacción de él	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.117 .155 150	.282** .000 150	.821** .000 150	.872** .000 150	1 .000 150	.896** .000 150	.913** .000 150	.771** .000 150	.140 .087 150	.195* .017 150	-.130 .113 150	-.167* .041 150
17.- d) Él sospecha que ella es infiel	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.035 .672 150	.290** .000 150	.776** .000 150	.813** .000 150	.896** .000 150	1 .000 150	.793** .000 150	.620** .000 150	.119 .146 150	.170* .037 150	-.083 .315 150	-.150 .067 150
17.- e) Él descubre que ella le es infiel	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.151 .065 150	.290** .000 150	.722** .000 150	.756** .000 150	.913** .000 150	.793** .000 150	1 .000 150	.705** .000 150	.145 .077 150	.221** .007 150	-.125 .128 150	-.183* .025 150
17.- f) Ella le falta al respeto	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.154 .060 150	.310** .000 150	.623** .000 150	.651** .000 150	.771** .000 150	.620** .000 150	.705** .000 150	1 .000 150	.126 .124 150	.133 .104 150	-.112 .174 150	-.079 .335 150
18.- En tu opinión, una chica que utiliza escotes, minifaldas, etc debe recibir piropos, chiflidos o insultos?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.203* .013 150	.303** .000 150	.134 .103 150	.112 .172 150	.140 .087 150	.119 .146 150	.145 .077 150	.126 .124 150	1 .001 150	.279** .001 150	-.227** .005 150	-.145 .076 150
19.- En tu opinión. ¿Una chica pierde valor si decide tener, juntarse y divertirse con varios compañeros de su clase...?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.305** .000 150	.168* .040 150	.156 .057 150	.147 .074 150	.195* .017 150	.170* .037 150	.221** .007 150	.133 .104 150	.279** .001 150	1 .001 150	-.128 .118 150	-.209* .010 150
20.- En tu opinión. ¿Un(a) chico(a) que sufre acosos de sus compañeros debe decirselo a sus profesores?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.173* .035 150	-.223** .006 150	-.272** .001 150	-.140 .086 150	-.130 .113 150	-.083 .315 150	-.125 .128 150	-.112 .174 150	-.227** .005 150	-.128 .118 150	1 .001 150	-.246** .002 150
21.- En tu opinión, la intimidación y el maltrato entre alumnos de forma repetida, con intención de humillar y someter a una persona indefensa....	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.109 .183 150	-.263** .001 150	-.160* .050 150	-.138 .093 150	-.167* .041 150	-.150 .067 150	-.183* .025 150	-.079 .335 150	-.145 .076 150	-.209* .010 150	.246** .002 150	1 150

Tabla 3.8  
Coeficiente de correlación de Pearson para variables 22 a 27

		22.- ¿A qué edad consideras que alguien es más propenso a ser víctima de bullying?	23.- En tu opinión, Se les deja de hablar a los compañeros de clase porque te lo piden...	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en...? a) La familia	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en...El noviazgo	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... Las amistades	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... La escuela	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... La salud	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... La mente	24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... Otro	25.- En tu opinión, ¿Consideras que el bullying afecta para...?	26.- ¿Por qué consideras que se genera el bullying?	27.- Cuando veo que un compañero agrede a otro o se burla de él, entonces:
22.- ¿A qué edad consideras que alguien es más propenso a ser víctima de bullying?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 -0.25 150	-0.25 .760 150	.149 .068 150	-0.19 .819 150	.033 .684 150	.018 .825 150	-0.21 .799 150	.024 .769 150	-0.03 .720 150	-0.16 .845 150	.132 .108 150	.073 .372 150
23.- En tu opinión, Se les deja de hablar a los compañeros de clase porque te lo piden...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0.25 .760 150	1 .918 150	-0.008 .918 150	.002 .978 150	-0.019 .817 150	-.117 .154 150	-0.060 .468 150	-0.097 .237 150	.052 .526 150	-0.003 .972 150	-0.040 .627 150	-.132 .108 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en...? a) La familia	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.149 .068 150	-0.008 .918 150	1 .068 150	.538** .000 150	.553** .000 150	.298** .000 150	.502** .000 150	.492** .000 150	.415** .000 150	.068 .411 150	.186** .023 150	.021 .795 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en...El noviazgo	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0.19 .819 150	.002 .978 150	.538** .000 150	1 .000 150	.578** .000 150	.340** .000 150	.634** .000 150	.448** .000 150	.488** .000 150	.063 .443 150	.035 .672 150	-.039 .638 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... Las amistades	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.033 .684 150	-0.019 .817 150	.553** .000 150	.578** .000 150	1 .000 150	.438** .000 150	.561** .000 150	.563** .000 150	.383** .000 150	.079 .339 150	.130 .114 150	.025 .766 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... La escuela	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.018 .825 150	-0.117 .154 150	.298** .000 150	.340** .000 150	.438** .000 150	1 .000 150	.515** .000 150	.457** .000 150	.237** .004 150	.097 .239 150	.185** .023 150	.015 .860 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... La salud	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0.21 .799 150	-0.060 .468 150	.502** .000 150	.634** .000 150	.561** .000 150	.515** .000 150	1 .000 150	.607** .000 150	.383** .000 150	.148 .070 150	.132 .106 150	.027 .743 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... La mente	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.024 .769 150	-0.097 .237 150	.492** .000 150	.448** .000 150	.563** .000 150	.457** .000 150	.607** .000 150	1 .001 150	.270** .001 150	.067 .413 150	.223** .006 150	.117 .153 150
24.- ¿Consideras que el bullying afecta en... Otro	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0.030 .720 150	.052 .526 150	.415** .000 150	.488** .000 150	.383** .000 150	.237** .004 150	.383** .000 150	.270** .001 150	1 .001 150	.054 .515 150	.185** .023 150	-.042 .611 150
25.- En tu opinión, ¿Consideras que el bullying afecta para...?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-0.16 .845 150	-0.003 .972 150	.068 .411 150	.063 .443 150	.079 .339 150	.097 .239 150	.148 .070 150	.067 .413 150	.054 .515 150	1 150	.256** .002 150	.317** .000 150
26.- ¿Por qué consideras que se genera el bullying?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.132 .108 150	-0.040 .627 150	.186** .023 150	.035 .672 150	.130 .114 150	.185** .023 150	.132 .106 150	.223** .006 150	.185** .023 150	.256** .002 150	1 150	.428** .000 150
27.- Cuando veo que un compañero agrede a otro o se burla de él, entonces:	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.073 .372 150	-.132 .108 150	.021 .795 150	-.039 .638 150	.025 .766 150	.015 .860 150	.027 .743 150	.117 .153 150	-.042 .611 150	.317** .000 150	.428** .000 150	1 150

Tabla 3.9  
**Coefficiente de correlación de Pearson para variables 28 a 33**

		28.- ¿Crees que el bullying implique un daño a la salud...?a) Psicológica	28.- b)Física	28.- c)Emocional	30.- Escuché en la radio o televisión un caso de bullying...	31.- ¿Cuántos años tienes viviendo en tu colonia?	32.- ¿Qué opinas acerca de no tener amigos violentos en tu entorno..	33.- En tu colonia te sientes seguro
28.- ¿Crees que el bullying implique un daño a la salud...?a) Psicológica	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 .008 150	.215** .008 150	.543** .000 150	-.017 .834 150	.182' .026 150	.053 .519 150	.111 .177 150
28.- b)Física	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.215** .008 150	1 .008 150	.302** .000 150	.079 .337 150	-.092 .261 150	-.044 .589 150	.155 .059 150
28.- c)Emocional	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.543** .000 150	.302** .000 150	1 .092 150	-.138 .092 150	.172' .035 150	.132 .108 150	.250** .002 150
30.- Escuché en la radio o televisión un caso de bullying...	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-.017 .834 150	.079 .337 150	-.138 .092 150	1 .092 150	.098 .232 150	-.120 .145 150	-.008 .921 150
31.- ¿Cuántos años tienes viviendo en tu colonia?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.182' .026 150	-.092 .261 150	.172' .035 150	.098 .232 150	1 .471 150	.059 .471 150	.056 .496 150
32.- ¿Qué opinas acerca de no tener amigos violentos en tu entorno..	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.053 .519 150	-.044 .589 150	.132 .108 150	-.120 .145 150	.059 .471 150	1 150	-.063 .442 150
33.- En tu colonia te sientes seguro	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	.111 .177 150	.155 .059 150	.250** .002 150	-.008 .921 150	.056 .496 150	-.063 .442 150	1 150

Las matrices de correlación bivariada muestran que existe un nivel crítico ( $\text{sig}=0.000$ ) que permite afirmar que existe una relación lineal existente entre dos variables, es decir, que se correlacionan significativamente. En este análisis se observan las siguientes correlaciones:

1. La variable que indica el lugar en donde vivió de pequeño el encuestado muestra una relación con las variables que indican que las personas con las que vivía el encuestado lo trataban mal y que los padres o familiares con los que vive en la actualidad lo molestan mucho.
2. La variable que señala si en su ambiente familiar observó violencia física muestra una correlación con las variables que indican si al encuestado lo golpeaban en casa; con qué frecuencia lo hacían y si alguna vez recibió insultos en casa.
3. La variable que responde que personas o familiares que lo insultaban con más frecuencia está correlacionada con las variables que indican si lo golpeaban en casa; con qué frecuencia lo hacían y aquella que muestra si alguna vez recibió insultos en casa.
4. La variable que recaba la opinión referente a que los chismes o malos entendidos son motivos para excluir a otras personas, está correlacionada significativamente con las variables que recaban la opinión con respecto a que los compañeros que tienen sobrepeso deben tener un apodo; la opinión sobre respecto a que las adolescentes que fuman, se emborrachan y tienen muchos amigos son muy populares; y la opinión respecto a que el color de piel o de cabello de los compañeros de escuela es motivo de agresión o burla.
5. La variable aspectos de la virginidad, como si una adolescente es más valiosa si es virgen a una que ya no lo es, muestra una relación con aquella que recoge la opinión respecto a que si una mujer que decide divertirse, juntarse con diferentes compañeros de su clase pierde valor.
6. La variable que capta la opinión sobre si el adolescente debe mostrar a su novia quién es que él manda (machismo), está correlacionada significativamente con las variables que señalan la opinión referente a que si ella lo desobedece, si un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia su ella no hace las cosas a satisfacción de él; si él sospecha que ella le es infiel; si él descubre que ella le es infiel; si ella le falta al respecto; si ella se niega a tener relaciones sexuales con él.
7. La variable que indica la opinión respecto a que si una mujer que se viste con minifalda, vestidos ajustados, exceso de maquillaje, etcétera, debe recibir piropos y/o insultos está correlacionada con las variables que indican la opinión sobre si el adolescente debe de mostrar a su novia quién el que manda y si una mujer que decide divertirse, juntarse con diferentes compañeros de su clase pierde valor.



8. La variable que considera que el bullying afecta en sus relaciones, familiares, interpersonales, etc, está correlacionada con la variable que opinan que afecta a la familia, noviazgo, escolar, amistad, salud, salud mental, o de cualquier otra manera.
9. La variable que recoge la opinión respecto a que sí el si el bullying afecta para: aprender, participar en clase, poner atención, aprovechamiento escolar, asistir a clase está correlacionada significativamente con la variable que recoge la opinión respecto a que sí considera que el bullying se genera por lo que haría en el caso en el que observara algún tipo de violencia física o psicológica y la variable de opinión respecto a que sí considera que el bullying implique un daño está correlacionada con variable que indica salud psicológica, física y emocional.
10. Las variables que responden a la cantidad de años que tiene viviendo en su colonia está relacionada con aquella que indica que el bullying causa daños a la salud psicológica y salud emocional; y la variable que indica sí en la colonia en donde viven se sienten seguros está correlacionada con la que indica que la salud emocional está afectada por el bullying.

Tabla 3.10

**Principales variables que mantienen un nivel de correlación significativo.**

Variable	Descripción	Relación	
pequeno	Lugar en donde vivió de pequeño	Setratan Molestam	Se tratan mal las personas con las que vive el encuestado. Padres o familiares con los que vive lo molestan mucho
Obviofis	En su ambiente familiar observó violencia física	Viocasa Frevioca Insulca	Lo golpeaban en casa Lo golpeaban frecuentemente en casa. Alguna vez recibió insultos en casa
Frequien	Personas o familiares que lo insultaban con más frecuencia	Setratan Frevioca Molestam	Se tratan mal las personas con las que vive el encuestado. Lo golpeaban frecuentemente en casa Padres o familiares con los que vive lo molestan mucho
Hablamal	Los chismes o malos entendidos son motivo para excluirlos	Apodob Fumem copielo	Los compañeros que tienen sobrepeso tienen apodo. Las adolescentes que fuman, se emborrachan y tienen muchos amigos son muy populares. El color de piel o de cabello de los compañeros de escuela es motivo de agresión o burla

Variable	Descripción	Relación	
Virginidad	Si una adolescente es más valiosa si es virgen a una que ya no lo es.	Liberal	Si una mujer que decide divertirse, juntarse, con diferentes compañeros de su clase pierde valor.
Machismo	Si el adolescente debe mostrar a su novia quién es el que manda	Desobedece	Ella lo desobedece.
		Satisfacer	Un hombre tiene derecho a ejercer violencia física a su novia si ella no hace las cosas a satisfacción de él.
		Sosinfiel	Él sospecha que ella le es infiel
		Infidelidad	Él descubre que ella le es infiel.
		Frespeto	Ella le falta al respeto.
Relacionex	Ella se niega a tener relaciones sexuales con él		
Provocativa	Si una mujer que se viste con minifalda, vestidos ajustados, exceso de maquillaje, etc. debe recibir piropos y/o insultos	Machismo	Si el adolescente debe mostrar a su novia quién es el que manda.
		Liberal	Si una mujer que decide divertirse, juntarse, con diferentes compañeros de su clase pierde valor.
Bafecta	Considera que el bullying afecta en sus relaciones, familiares, interpersonales, etc.	Salud Familia Noviazgo Mente	Familia, noviazgo, escolar, amistad, salud, salud mental, o de cualquier otra manera.
Afecta	Si el bullying afecta para: aprender, participar en clase, poner atención, aprovechamiento escolar, asistir a clase.	GeneraB	Si considera que el bullying se genera por:
		ObservaV	Lo que haría en el caso en el que observara algún tipo de violencia física o psicológica
DanioS	Si considera que el bullying implique un daño:	Salud:Psicológica, Física, Emocional	Salud Psicológica, Física y emocional.
Anioscol	Los años que tiene viviendo en su colonia	DanioS	Salud Psicológica, Salud emocional
ColSeg	Si en la colonia en donde viven se sienten seguros	DanioS	Salud emocional

# Conclusiones

---

El objetivo del presente estudio fue analizar el impacto del acoso escolar en el aprendizaje -como la interacción social entre pares- en la escuela secundaria técnica no 39, cuyas edades oscilan entre los 12 y 15 años. En el primer capítulo se abordó las etapas de la adolescencia; los factores de riesgo durante la adolescencia; las adicciones, como el alcoholismo y el tabaquismo, los trastornos alimentarios, los trastornos mentales, y por último, la tipología de la violencia en sus diferentes matices: intrafamiliar, enfermedades de transmisión sexual, discriminación, acoso sexual y específicamente en el fenómeno de acoso o violencia escolar.

Para contextualizar este estudio se hizo necesario definir qué es la violencia escolar o «*bullying*» que es el término acuñado por Dan Olweus y que pueden ocurrir entre estudiantes (también se le conoce como violencia entre pares) en el ambiente educativo, por períodos largos de tiempo y hacia personas vulnerables (víctima). Así también se identificaron aquellos factores que pueden incidir para que un alumno sea agresor, víctima o espectador (actores del círculo del *bullying*).

El modelo ecológico de Bronfenbrenner fue el marco teórico para poder abordar la violencia escolar desde los cuatro sistemas que éste plantea. Cada sistema contiene al otro y están mutuamente relacionados, en el nivel más interno se encuentra el entorno en el que contiene a la persona en desarrollo: casa y familia del adolescente (**microsistema familiar**); la escuela, que está integrada por docentes y pares dentro y fuera de la clase (**microsistema escolar**); y la comunidad que la constituye el entorno del hogar y de la escuela, vecinos amigos (**microsistema vecinal**).

Con base en este modelo, se realizó un estudio de tipo transversal, analítico, pues las variables de estudio sólo se midieron en una sola ocasión y tenemos dos variables analíticas a considerar: acoso escolar y aprendizaje, el análisis estadístico es bivariado. El nivel de investigación fue relacional, pues se caracterizó por plantear la relación entre dos variables analíticas, para lo cual se necesitó establecer el objetivo estadístico, que es la asociación o correlación y la medida de asociación.

El estadístico de prueba que se utilizó es el coeficiente de correlación de Pearson, pues las variables son numéricas. Dicha correlación es una prueba de hipótesis y una medida de correlación al mismo tiempo; la prueba de hipótesis se realiza a partir del p-valor, y la medida de correlación a partir del coeficiente de correlación R, el cual ayudará a decidir si las variables (numéricas) están o no correlacionadas.

La técnica estadística que se aplicó, permitieron obtener aquellas variables que cumplen las hipótesis de correlación con el acoso escolar, sin embargo, las variables que miden la correlación del aprendizaje con el acoso escolar, se abordó únicamente desde la perspectiva de las interrelaciones sociales entre pares.

En el enunciado de la tesis se planteó “Estudio del impacto del acoso escolar de estudiantes de la escuela secundaria técnica no. 39” en el cual el término **impacto** hace alusión a la relación entre las variables acoso escolar y aprendizaje, no necesariamente como causa-efecto, sino más bien como un tipo de asociación entre ellas.

Se procedió a realizar el contraste de hipótesis, que consistió en plantear las hipótesis: nula y alterna y se estableció su nivel de significancia. Para este fin se eligió el estadístico de prueba y se calculó el p- valor con el software SPSS para tomar la decisión estadística de aceptar la hipótesis alterna y determinar **que hay una asociación o correlación entre las variables del acoso escolar con el aprendizaje**, con un nivel de significancia del 5%, es decir, el límite del error que se está dispuesto a aceptar para darle validez a las hipótesis planteadas.

# Bibliografía

---

- Agueda Esteban Talaya / Molina Collado Arturo. Investigación de Mercados.
- Boletín de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica.
- Bonassini Marcela. Introducción a la investigación de mercados: un enfoque para América Latina.
- Coleman J. (2003). Psicología de la Adolescencia. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Coleman John C., Leo B Hendry. Psicología de la adolescencia
- CONAPRED Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
- Dan Olweus. Conductas de acoso y amenaza entre escolares
- Domènech Llaberia E. Actualizaciones en psicología y psicopatología de la adolescencia.
- Encuesta Nacional de Adicciones 2011 Reporte de Tabaco.
- Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte de Drogas.
- Encuesta Nacional de Epidemiología Psiquiátrica
- Encuesta Nacional de Juventud 2010 Resultados Generales.
- Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012 Resultados Nacionales.
- Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012.
- Epidemiología de los trastornos mentales en América Latina y el Caribe, Publicación Científica y Técnica No. 632
- Epidemiología de los trastornos mentales en América Latina y el caribe
- Fear Stan Davis. Crecer sin miedo/Grow without
- Gilda Gómez-Peresmitre y Lucy Reidl, Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, U.N.A.M.
- Hernández Vázquez Benjamín. Técnicas estadísticas de investigación social.
- INEGI Panorama de violencia contra las mujeres en México. ENDIREH 2011. 2013.
- Instituto Nacional de las Mujeres. Panorama de la salud mental en las mujeres y hombres mexicanos.

- International Journal of Psychology and Psychological Therapy. La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes , UNAM
- Lavine David M. Estadística básica en administración: conceptos y aplicaciones
- León Festinger Daniel. (1992). Los métodos de investigación en las Ciencias Sociales. España: Paidós, Ibérica, S.A.
- Mejorar la expresión oral: Animación a través de dinámicas grupales.
- Navarrete Linares Federico Discriminación étnica y desigualdades en México: una reflexión histórica (Justicia, desigualdad y exclusión. Biblioteca Nacional de México.
- Organización Panamericana de la Salud. Informe Mundial sobre la violencia y la salud. Washington, D.C. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud, 2003.
- Programa Gener@-T Ainoa Mateos.
- Rojas Soriano Saúl. Guía para realizar investigaciones sociales.
- Ruíz Francisco José Mas. Temas de investigación comercial (6ª edición)
- Scribano Adrián Oscar. El proceso de investigación social cualitativo.
- Trastornos alimentarios/Eating Disorders: Anorexia, Bulimia, Comer Compulsivo
- Villatoro, Jorge, Medina-Mora, Ma. Elena, Fleiz Bautista, Clara, Moreno López, Midiam, Oliva Robles, Natania, Bustos Gamiño, Marycarmen, Fregoso Ito, Diana, Gutiérrez López, María de Lourdes, & Amador Buenabad, Nancy. (2012). El consumo de drogas en México: Resultados de la Encuesta Nacional de Adicciones, 2011. *Salud mental*, 35(6), 447-457.
- Yuni Jose, Urbano Claudio. Técnicas para investigar
- Cristóbal Suárez Guerrero. Cooperación como condición social de aprendizaje.

# Anexos

## Anexo I. Cuestionario para el levantamiento de la información

No. De Folio: \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ESTUDIO DEL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN**  
**EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA**  
**SECUNDARIA TÉCNICA NUMERO 39.**

Buen día, el presente cuestionario tiene por objeto conocer y analizar las estrategias que utilizas para relacionarte y tus habilidades para interactuar con tus compañeros, en los diferentes entornos en los que te desenvuelves; escuela, familia, amigos y vecinos, con la información obtenida se promoverán acciones de mejora. Tus respuestas serán **CONFIDENCIALES Y ANÓNIMAS.**

### MÓDULO I. DATOS GENERALES

Edad	Sexo	Turno	Lugar de nacimiento	¿Con quién vives?
_____	F (1) M (2)	Matutino (1) Vespertino (2)	Distrito Federal (1) Estado de la República (2) Especifique _____	Padre (1) Madre (2) Ambos (3) Abuelo (4)
<b>Lugar de Residencia</b>				Actualmente estudias y haces una actividad cultural, artística o deportiva Si (1) No (2)
Álvaro Obregón (1)	Gustavo A. Madero (7)	Tláhuac (13)		
Azcapotzalco (2)	Iztacalco (8)	Tlalpan (14)		
Benito Juárez (3)	Iztapalapa (9)	Venustiano Carranza (15)		
Coyoacán (4)	Magdalena Contreras (10)	Xochimilco (16)		
Cuauhtémoc (5)	Miguel Hidalgo (11)			
Cuajimalpa (6)	Milpa Alta (12)			
				¿Cuánto tiempo dedicas en horas a estudiar después de clases? _____

### MÓDULO II. AMBIENTE FAMILIAR

1. ¿Cuándo eras niña (o), ¿viviste la mayor parte del tiempo en...?  Ciudad (1) Provincia (2)	2. ¿Quiénes te cuidaban de niña(o)? <b>Se puede señalar más de una opción</b>  Madre (1) Padre (2) Abuela (o) (3) Tías (o) u otros familiares (4) Otras personas no familiares (5)	3. ¿En tu hogar observaste violencia física...?  Nunca (1) De vez en cuando (2) Seguido (3) Constantemente (4)
4. ¿Alguna vez te pegaron en tu casa...? <b>Si contestas nunca pasa a la pregunta 6.</b> Nunca (1) De vez en cuando (2) Seguido (3) Constantemente (4)	5. ¿Quién te pegaba con mayor frecuencia? Madre (1) Padre (2) Madrstra (3) Padrastro (4) Abuela (o) (5) Tías (o) u otros familiares (6) Otras personas no familiares (7)	6. ¿Alguna vez te insultaron en tu casa? <b>Si contestas nunca pasa a la pregunta 8.</b> Nunca (1) De vez en cuando (2) Seguido (3) Constantemente (4)
7. ¿Quién te insultaba con mayor frecuencia?  Madre (1) Padre (2) Madrstra (3) Padrastro (4) Abuela (o) (5) Tías (os) u otros familiares (6) Otras personas no familiares (7)	8. ¿Las personas con las que vives se tratan mal?  Nunca (1) De vez en cuando <b>85</b> (2) Seguido (3) Constantemente (4)	9. ¿En tu casa las hermanas tienen que lavar la ropa y preparar la comida a sus hermanos..? <b>Si no tienes hermanas pasa a la pregunta 10.</b> Nunca (1) De vez en cuando (2) Seguido (3) Constantemente (4)

### MÓDULO III. AMBIENTE ESCOLAR

13. De las siguientes frases, dime Sí cuando hayas observado alguna vez estas situaciones y NO cuando nunca las hayas observado.			
	Si	No	No se
a) Las chicas(os) que son impopulares con frecuencia son víctimas de acoso	(1)	(2)	(3)
b) Un compañero(a) con preferencias sexuales al mismo sexo lo(a) han rechazado(a), ignorado(a) o discriminado(a)	(4)	(5)	(6)
c) Las chicas prefieren tener novios con mala conducta	(7)	(8)	(9)
d) Un chico con sobrepeso tiene un apodo	(10)	(11)	(12)
e) Un compañero que fuma o se emborracha tiene muchos amigos, es muy popular	(13)	(14)	(15)
f) El color de piel o de cabello de un compañero(a), ha sido motivo para agredirlo	(16)	(17)	(18)
g) Le han dejado de hablar a una compañera por chismes o malos entendidos	(19)	(20)	(21)
h) Los compañeros que obtienen "buenas" calificaciones les hacen muchas burlas	(22)	(23)	(24)
i) Te enteraste de algún compañero(a) que no asiste a la escuela porque le da miedo o lo molestan mucho	(25)	(26)	(27)
14. ¿Tú, estás de acuerdo en que...?			
	Si	No	No se
a) Los alumnos que sacan las mejores calificaciones son los mejores amigos	(1)	(2)	(3)
b) Los (as) maestros(as) siempre tienen la razón	(4)	(5)	(6)
c) Mi maestra(o) me recuerda a mi mamá o papá	(7)	(8)	(9)
d) Si me siento enfermo o desanimado, debo ir a la escuela	(10)	(11)	(12)
e) Si me desagrada el aspecto de un(a) compañero(a) debo ignorarlo(a)	(13)	(14)	(15)
15. En tu opinión, ¿es más valiosa una chica virgen que una no virgen...?	16. El joven debe mostrar a su novia quien es el que manda:		
a) Totalmente de acuerdo (1)	a) Totalmente de acuerdo (1)		
b) De acuerdo (2)	b) De acuerdo (2)		
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)		
d) En desacuerdo (4)	d) En desacuerdo (4)		
e) Totalmente en desacuerdo (5)	e) Totalmente en desacuerdo (5)		
17. En tu opinión, ¿Un hombre tendría derecho para pegarle a su novia, pareja o esposa si...?	Si	No	
a) Ella lo desobedece (1)	(1)	(2)	
b) Ella se niega a tener relaciones sexuales con él (3)	(3)	(4)	
c) Ella no hace las cosas a la satisfacción de él (5)	(5)	(6)	
d) Él sospecha que ella le es infiel (7)	(7)	(8)	
e) Él descubre que ella le es infiel (9)	(9)	(10)	
f) Ella le falta al respeto (11)	(11)	(12)	
	18. En tu opinión, una chica que utiliza escotes, minifaldas, vestidos ajustados, con exceso de maquillaje debe recibir piropos, chiflidos o insultos?		
	a) Totalmente de acuerdo (1)		
	b) De acuerdo (2)		
	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)		
	d) En desacuerdo (4)		
	e) Totalmente en desacuerdo (5)		
19. En tu opinión, ¿Una chica pierde valor si decide tener, juntarse y divertirse con varios compañeros de su clase...?	20. En tu opinión, ¿Un(a) chico(a) que sufre acoso de sus compañeros de clase debe decírselo a sus profesores?		
a) Totalmente de acuerdo (1)	a) Totalmente de acuerdo (1)		
b) De acuerdo (2)	b) De acuerdo (2)		
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)		
d) En desacuerdo (4)	d) En desacuerdo (4)		
e) Totalmente en desacuerdo (5)	e) Totalmente en desacuerdo (5)		



<p>21. En tu opinión, la intimidación y el maltrato entre alumnos de forma repetida, con intención de humillar y someter a una persona indefensa por uno o más compañeros a través de agresiones físicas, verbales, psicológicas y sociales se le llama <b>BULLYING</b>.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo (1)  b) De acuerdo (2)  c) Ni de acuerdo ni desacuerdo (3)  d) En desacuerdo (4)  e) Totalmente en desacuerdo (5)</p>																										
<p>22. ¿A qué edad consideras que alguien es más propenso a ser víctima de bullying...?</p> <p>a) Antes de los 12 (1)  b) Entre los 12-15 (2)</p>	<p>23. En tu opinión, Se les deja de hablar a los compañeros de clase porque te lo pide(n) tu(s) amigo(s).</p> <p>a) Nunca (1)  b) Con frecuencia (2)  c) Ocasionalmente (3)  d) Casi siempre (4)  e) Siempre (5)</p>	<p>24. ¿Consideras que el bullying afecta en...?</p> <p><b>Puedes señalar varias opciones</b></p> <table> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) La familia</td> <td>(1)</td> <td>(2)</td> </tr> <tr> <td>b) El noviazgo</td> <td>(3)</td> <td>(4)</td> </tr> <tr> <td>c) Las amistades</td> <td>(5)</td> <td>(6)</td> </tr> <tr> <td>d) La escuela</td> <td>(7)</td> <td>(8)</td> </tr> <tr> <td>e) La salud</td> <td>(9)</td> <td>(10)</td> </tr> <tr> <td>f) La mente</td> <td>(11)</td> <td>(12)</td> </tr> <tr> <td>g) Otro</td> <td>(13)</td> <td>(14)</td> </tr> </tbody> </table>		Si	No	a) La familia	(1)	(2)	b) El noviazgo	(3)	(4)	c) Las amistades	(5)	(6)	d) La escuela	(7)	(8)	e) La salud	(9)	(10)	f) La mente	(11)	(12)	g) Otro	(13)	(14)
	Si	No																								
a) La familia	(1)	(2)																								
b) El noviazgo	(3)	(4)																								
c) Las amistades	(5)	(6)																								
d) La escuela	(7)	(8)																								
e) La salud	(9)	(10)																								
f) La mente	(11)	(12)																								
g) Otro	(13)	(14)																								
<p>25. En tu opinión, ¿Consideras que el bullying te afecta para ...?</p> <p><b>Puedes señalar varias opciones</b></p> <p>a) Aprender (1)  b) Participar en clase (2)  c) Poner atención (3)  d) Aprovechamiento escolar (4)  e) Asistir a clase (5)</p>	<p>26. ¿Por qué consideras que se genera el bullying?</p> <p><b>Puedes señalar varias opciones</b></p> <p>a) Costumbre (1)  b) Temor (2)  c) Ignorancia (3)  d) Educación (4)  e) Machismo (5)  f) Provocación (6)  g) Los amigos lo hacen (7)  h) Porque a ti te lo hicieron (8)  i) Por envidia (9)  j) Para sentirse importantes y/o populares (10)</p>	<p>27. Cuándo veo que un compañero agrede a otro o se burla de él, entonces:</p> <p>a) Me alejo de ambos (1)  b) Me hago amigo del agresor (2)  c) Me hago amigo del agredido (3)  d) Los ignoro (4)  e) Me da igual (5)  f) Platico con ambos (6)</p>																								
<p>28. ¿Crees que el bullying implique un daño a la salud...?</p> <p><b>Puedes señalar varias opciones</b></p> <table> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Psicológica</td> <td>(1)</td> <td>(2)</td> </tr> <tr> <td>b) Física</td> <td>(1)</td> <td>(2)</td> </tr> <tr> <td>c) Emocional</td> <td>(1)</td> <td>(2)</td> </tr> </tbody> </table>		Si	No	a) Psicológica	(1)	(2)	b) Física	(1)	(2)	c) Emocional	(1)	(2)	<p>29. El entorno en donde frecuentemente ocurre el bullying</p> <p>a) La calle (1)  b) La familia (2)  c) Las amistades (3)  d) La escuela (4)  e) En el salón de clases (5)  f) El trabajo (6)</p>	<p>30. Escuche en la radio o televisión un caso de bullying donde el chico agredido:</p> <p>a) Sufrió Heridas y golpes (1)  b) Murió (2)  c) Dejo de ir a la escuela (3)  d) La maestra no hizo nada (4)  e) Nunca escuche el caso (5)</p>												
	Si	No																								
a) Psicológica	(1)	(2)																								
b) Física	(1)	(2)																								
c) Emocional	(1)	(2)																								

#### MÓDULO IV. AMBIENTE VECINAL

<p>31. ¿Cuántos años tienes viviendo en tu colonia?</p> <p>a) Menos de 1 año (1)  b) De 1 a 3 años (2)  c) De 4 a 10 años (3)  d) Más de 10 años (4)</p>	<p>32. ¿Qué opinas acerca de no tener amigos violentos en tu entorno, como medida de prevención del bullying?</p> <p>a) Totalmente de acuerdo (1)  b) De acuerdo (2)  c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)  d) En desacuerdo (4)  e) Totalmente en desacuerdo (5)</p>	<p>33. En tu colonia te sientes seguro</p> <p>a) Nunca (1)  b) Rara vez (2)  c) Algunas ocasiones (3)  d) Casi siempre (4)  e) Siempre (5)</p>
--	--	--

¡Muchas gracias por tu participación!

**Anexo II. Principales resultados de la entrevistas con tres actores**

Actor I	Actor II	Actor III
<i>¿Qué es el Bullying?</i>		
La agresión tanto física como verbalmente.	Es una forma de agresión física, psicológica, verbal hacia una persona o entre muchos a una persona.	Es agredir tanto verbal, física o psicológicamente a una persona, regularmente.
<i>En tu opinión, ¿Cuáles son las <b>causas</b> del Bullying?</i>		
El aspecto, para algunas personas para llamar la atención.	Es una forma de entretenerme, empecé con un amigo de la colonia y me dio tentación y lo comencé a hacer.	El enojo de los agresores por liberar un peso de encima, como un problema en su casa o familiar.
<i>En tu opinión, ¿Cuáles son las <b>consecuencias</b> del Bullying?</i>		
Han abandonado la escuela o se han cambiado de escuela, tuve un amigo que tenía ideas suicidas y lo hicieron cambiar, diciéndole que mejor se cambiara de escuela.	Tiene muchas consecuencias, como llegar al Tutelar o llegar al ministerio público.	Depresión, baja autoestima, miedo tristeza desesperación, hasta la muerte.
<i>¿Cuáles son los factores que inciden en la <b>familia</b> para impulsar/mitigar al Bullying?</i>		
Si porque ya lo traen de sus casas, siempre lo aprenden en sus casas.	La baja autoestima.	Depende de cómo te trate tu familia, depende como tú te vayas a comportar con los demás.  Si la familia es violenta, tú vas a transmitir esa violencia, hacia los demás. Si tu familia te hace sentir seguro, esos mismos valores y seguridad es como tú vas a tratar a los demás, no violencia.
<i>¿Cuáles son los factores que inciden en la <b>escuela</b> para impulsar/mitigar al Bullying?</i>		
En el patio ocurren esos problemas, porque se juntan todos.	Castigarlos, o ponerse en el lugar de los demás,	Tu personalidad puede cambiar dependiendo de con quién te juntes, si es una mala influencia, que sea violento, tú también te vas a volver así.
<i>¿Cuáles son los factores que inciden en la <b>colonia o vecindario</b> para impulsar/mitigar al Bullying?</i>		
Sí, porque si lo ves diario, se te va a ser normal.	Pues que no lo(s) acuse el que está siendo afectado.	Si observas violencia o agresión, a partir de ahí tú puedes tomar ejemplos, si tienes amigo violentos, depende de ti, o hasta qué punto tú te puedas controlar a ti mismo.

**Anexo III Principales opiniones de la mesa redonda en relación al Bullying**

Alumno(a)	Opinión
1	<p><i>Yo opino que el bullying es una serie de sucesos constantes en los cuales se puede describir el abuso sexual, psicológico, emocional y físico, hacia una persona de manera repetida, entre los factores que pueden causar estas agresiones, sería la familia, ya que si tú tienes una familia que exprese violencia entonces esa misma violencia la vas a proyectar hacia los demás, con el mismo ejemplo podría expresarse en tu colonia o en tu escuela. Los factores son los amigos que pueden ser víctimas de violencia, si tú te juntas con personas como ellos, por tanta violencia en donde viven y si no tienes padre te puedes hacer violento</i></p>
2	<p><i>La familia puede estar relacionada con el agresor, por ejemplo, la familia lo puede agredir a él y entonces se desquita con otros en la escuela o en la colonia. En mi familia me dicen que no me meta en drogas. Mi familia me apoya, saben que me hacen bullying y han venido a hablar con los maestros o a veces con los niños.</i></p> <p><i>En mi colonia hay gente ratera, pero no hay bullying, más o menos, ya estoy acostumbrado. En mi familia todos son buenos conmigo, no me insultan no me agreden, ni me dicen cosas malas. A mí me han hecho bullying.</i></p>
3	<p><i>Lo que dijeron mis compañeros, no siempre es en la familia también se da en la calle o la colonia, desde chiquito, y por coraje de los que te hacían te quiere desquitar con los más débiles. La familia es un factor de protección. En mi colonia hay mucha violencia, por mi casa hay quiénes se drogan y fuman pero yo no les hablo. Me han pedido que regrese a hacer lo mismo que hacía antes, pero ya no quiero eso yo ¡Al alcohol sí le he hecho! Si creo que la familia es un factor de protección ¿se acuerda de Brandon? Vivía solo y le dejaban dinero, pero se juntaba con muchos drogadictos, desde que anda con mi prima, ya se tranquilizó</i></p>
4	<p><i>El bullying está en todos lados, en donde convives, en la escuela, en la casa, en la calle y como no tienes criterio, haces bullying, piensas que a los demás les vas a caer mejor si haces bullying. La familia es un factor de protección.</i></p>