

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**



**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**



**“EL SIGNIFICADO DE ESCUELA PARA NIÑOS Y  
ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE CALLE”**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**MARINA ALEJANDRA VALENCIA PÉREZ**

**ASESORA DRA. YAZMIN MARGARITA CUEVAS CAJIGA**

**MÉXICO, D.F. 2016**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Para lograr la elaboración de esta tesis, debo un sincero agradecimiento a distintas personas, que me brindaron su apoyo total y absoluto, pues estuvieron presentes desde el inicio y hasta el final de este largo proceso, y que sin ellas, probablemente no lo hubiera logrado.

Primeramente quiero agradecer a mi familia por formar parte de mi educación, porque pese a las caídas que tuve, me ayudaron a levantarme, en especial a mi madre Martha Leticia Pérez Enciso y a mi hermana Brenda Valencia Pérez porque me han acompañado en todo momento, porque han estado cuando las he necesitado, y porque me han enseñado que el esfuerzo, trabajo y dedicación siempre traerán frutos.

Por otro lado, agradezco a mi pareja Ricardo Eslava Baltazar, por estar presente en momentos importantes de mi formación personal y profesional, así como amigos que me han brindado su mano para seguir adelante, me han acompañado en situaciones difíciles, y porque gracias a ese apoyo he podido culminar esta meta.

Así mismo, me gustaría agradecer a la Universidad Nacional Autónoma de México, por la formación que me dio, valores, enseñanzas y experiencias vividas a lo largo de estos años como estudiante, pero sobre todo a mi asesora, la Dra. Yazmín Margarita Cuevas Cajiga, quien ha dedicado tiempo en mí, en mi trabajo, porque desde que comencé con esta investigación ha estado pendiente de cada uno de los pasos que doy, gracias por sus observaciones, conocimientos, consejos, y por creer en mí.

Por último, agradezco a los miembros de mi jurado, por aceptar ser parte de él, a la Mtra. Martha Corenstein Zaslav, a la Mtra. Adriana Madrid Sotelo, a la Dra. Esther Charabati Nehmad y a la Dra. María Guadalupe Olivier Téllez, por tomarse el tiempo en revisar mi trabajo, por todas sus observaciones y correcciones hechas, gracias.

Muchas gracias a todos.

## Índice

Introducción.....	1
Capítulo 1. Niños y adolescentes en situación de calle: conceptualizaciones, características y su atención.....	6
1.1. Cifras y datos de personas en situación de calle.....	6
1.2. Evolución del concepto.....	7
1.3. Concepto.....	9
1.4. Causas que llevan a vivir en situación de calle.....	11
Familia.....	11
Pobreza.....	15
1.5. Circunstancias comunes de los niños y adolescentes en situación de calle	16
Falta de acceso a la educación formal.....	16
Trabajo.....	19
Adicciones a las drogas.....	22
Situación emocional.....	24
1.6. Atención que reciben los niños, niñas y adolescentes que se encuentran o se han encontrado en situación de calle en el país.....	26
Capítulo 2. Aproximación teórico-metodológica.....	37
2.1. La escuela como institución educativa.....	37
2.2. Interaccionismo simbólico.....	41
2.3. Metodología cualitativa.....	48
2.3.1. Acercamiento metodológico: la etnografía.....	49
Registros de observación.....	56
Entrevistas.....	57
2.4. Procedimiento metodológico.....	59
2.5. Interpretación de la información.....	63

Capítulo 3. Niños y adolescentes en situación de calle y sus significados de escuela...	65
3.1. Escenario de investigación.....	65
3.2. Situación de calle y condiciones de sobrevivencia.....	72
3.3. Sociedad (relaciones sociales).....	81
3.4. <i>Self</i> (cómo me veo como persona).....	86
3.5. Significados de escuela.....	88
Abandono escolar.....	89
Interés.....	91
Escolaridad de la familia.....	93
Aspiraciones.....	95
Consideraciones finales.....	101
Bibliografía.....	108

## **Introducción**

La presente tesis atiende a los significados de la escuela que construyen los adolescentes en situación de calle, así como la importancia de ésta en sus vidas. Esta investigación se acerca a la vida de estos actores, y se analiza su forma de percibir a la escuela. Por lo que es fundamental revisar sus historias de vida, su contexto, características y las construcciones de significados que han hecho en su grupo de iguales, para conocer cuál es su visión, y con ello tener elementos para posicionar a la escuela como una perspectiva y expectativa de vida.

También trata de sensibilizar a la sociedad sobre el problema de los niños y adolescentes en situación de calle; que los padres, familia y en general todas las personas conozcan los riesgos que corren al dejar sus casas, que los docentes y demás actores educativos estén capacitados para dar atención a este tipo de población.

Cabe mencionar que el título de esta tesis engloba a los niños y adolescentes en situación de calle, aunque en el trabajo de campo solamente se estudió a los adolescentes, ya que la idea en primera instancia era hacer entrevistas y observaciones a residentes de alguna institución que tuvieran de entre 8 a 18 años, sin embargo no fue posible ingresar a las instituciones por diferentes razones que se explican en el tercer capítulo de la tesis, por lo tanto, se optó en hacer la investigación directamente con la población en calle.

El trabajo de campo fue realizado en un campamento en el Centro de la Ciudad de México, pero los sujetos encontrados que habitan este sitio son adolescentes y jóvenes de entre 15 y 30 años de edad, y muy pocos niños, hijos de los mismos jóvenes, por lo que para realizar las entrevistas y las observaciones, se eligió a la población de adolescentes, que van de los 15 a los 20 años de edad.

Es importante mencionar que en las conceptualizaciones, características y contextos se hace referencia tanto a los niños como a los adolescentes en situación de calle, con el fin de mostrar un panorama de lo que han vivido o viven estos sujetos desde que salen de sus hogares llegando a las instituciones o a la calle.

En nuestro país existe un gran número de sujetos que están viviendo o trabajando en la calle y que encuentran en este espacio un hogar, una forma de vida, un lugar de protección. Sin embargo, esto ocasiona que estos actores sean parte de una exclusión social, y no puedan ejercer sus derechos. Existe desigualdad en oportunidades, falta de recursos, que no tengan acceso a los servicios de salud, trabajo, y por supuesto, presentan un rezago educativo importante. En realidad no se tiene una cifra exacta de aquellos que se encuentran viviendo en calle, pues no todos viven, sólo trabajan en este espacio, o lo hacen de forma temporal, o bien muchos ya se encuentran en albergues.

El objetivo de esta tesis es analizar los significados que los niños y adolescentes en situación de calle atribuyen a la escuela, los motivos que tienen por los que han salido de sus hogares e indagar lo que el Estado y las organizaciones no gubernamentales están haciendo para dar atención a esta población.

Por lo que algunas preguntas que esta investigación tratará de resolver son, ¿Por qué no asisten a la escuela?, ¿Quién atiende a esta población?, ¿Cuál es el significado que tiene la escuela para ellos? y ¿Qué aspiraciones tienen en la vida?

Cuando hablamos de situación de calle, nos referimos al lugar donde pertenecen grupos de personas que se encuentran segregadas de la sociedad y son privadas de ejercer sus derechos plenamente. —La partida a la calle de un niño o una niña no se considera un suceso aislado, sino que se encuentra vinculado a diversas situaciones y acontecimientos: violencia-en sus distintas formas- dentro del núcleo familiar, los contactos previos con la cultura callejera, la red social, la situación económica de su familia, etcétera”<sup>1</sup> y, agregaría, el abandono.

Los niños en situación de calle presentan un rezago educativo muy alto, porque no asisten a la escuela, los padres tampoco asistieron, además de que no tienen acceso a sitios donde se fomenta la cultura y arte, como museos, bibliotecas, talleres o casas de cultura. Pero ¿qué es el rezago?, lo podemos definir como un atraso de acuerdo a lo establecido en la norma, es decir, —que alude a una condición de atraso que enfrenta un segmento de la población

---

<sup>11</sup> Sara Makowski, *Niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle. Elementos para repensar las formas de intervención*, México, Lenguaraz, 2010, p.25.

con respecto a otro”<sup>2</sup>, tal y como lo viven los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.

Con respecto a la cuestión educativa, el rezago, se refiere a que no se están atendiendo las necesidades educativas que presenta esta población, aun cuando se mencionó al principio que la educación es un derecho que todos deben ejercer —se busca verdaderamente darle mayores oportunidades al país y a sus pobladores, no cabe duda que el combate al rezago educativo debe ser una de las líneas prioritarias del gobierno”<sup>3</sup>. Los niños y adolescentes en situación de calle presentan un rezago educativo importante, pues muchos de ellos ya se encuentran trabajando, y la mayoría desde edades muy tempranas, y no ven como algo necesario estudiar algún oficio o profesión, ya que prefieren continuar con sus labores actuales.

Para dar respuesta a las preguntas de investigación, la organización de esta tesis es la siguiente:

En el primer capítulo, se habla sobre la evolución del concepto de las personas en situación de calle, cómo se le fue dando el nombre y a partir de cuándo se empezó a estudiar el fenómeno. También se presenta el concepto de niños y adolescentes en situación de calle. Posteriormente se hace referencia a las causas que influyen para que estos sujetos dejen sus hogares, como son las familiares, pues existen diferentes factores como la desintegración, la violencia intrafamiliar, adicciones, abandono, separaciones, marginación, migración, que expulsan a los niños y adolescentes a salir a la calle. También la pobreza, pues genera desequilibrio, insatisfacción de las necesidades, inestabilidad, fomento del trabajo infantil, etc. Enseguida, se habla de las circunstancias que tienen en común los niños y adolescentes en situación de calle, como la falta de oportunidades en este sector educativo, el poco acceso que tienen a las escuelas y otros centros. Se toca el tema del trabajo, algunas cifras, causas y consecuencias del trabajo infantil y también se habla sobre las adicciones a las drogas, se describen algunos factores de riesgo que las causan y por último, la situación emocional en que se encuentran, por las circunstancias a las que se han enfrentado. Así

---

<sup>2</sup> María Herlinda Suárez, *Rezago educativo y desigualdad social en el estado de Morelos. Retos de la gestión social*, México, Colección Problemas educativos de México, 2001, p. 15.

<sup>3</sup> *Ibid.*, p.15.

mismo se analiza, su relación con conceptos como la autoestima, el autoconcepto, las relaciones interpersonales y el entorno en que viven. Por último, se menciona la atención que reciben en las instituciones, como el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y algunas casas hogares, los procesos por los que pasan los niños y adolescentes para ingresar, los objetivos, visiones y misiones y los programas existentes en dichas instituciones.

En el segundo capítulo se abordan los elementos teóricos de la tesis, donde se hace referencia a la escuela como institución educativa, su historia, contextos, funciones y un concepto. Es importante mencionarlo, pues el objetivo central es conocer cuál es el significado que los niños y adolescentes en situación de calle le otorgan a la escuela, por lo que se parte de un concepto general. Posteriormente se expone el apoyo teórico de la tesis que es el interaccionismo simbólico, los principales representantes de este paradigma; objetivos que tiene, se describen sus características, y componentes, tales como el acto, gestos, lenguaje, y sus principios que son la mente, *self*, sociedad, con base en estos principios se realiza la interpretación del trabajo de campo. Luego se habla de la metodología cualitativa, igualmente se contextualiza en cuanto a su historia, por qué surgió y qué se buscaba con éste tipo de investigación. Después se hace referencia a la estrategia metodológica de la investigación: la etnografía. Igualmente se habla sobre su historia, representantes, definición, cómo es el papel del investigador en el escenario, las fases de la investigación etnográfica, y los dos instrumentos que se emplearon en esta tesis para llevarla a cabo, que son entrevistas y registros de observación. Por último se habla sobre el universo de estudio, cómo se entró al campo, cómo se diseñaron las observaciones y las entrevistas, y de qué forma se llevaron a cabo las interpretaciones.

En el tercer y último capítulo se presentan los resultados del trabajo de campo que se llevó a cabo. Primeramente se describe el escenario de investigación, la ubicación, el lugar en sí, cómo se llegó a éste. Posteriormente, se realizan descripciones e interpretaciones sobre las observaciones que se hicieron. Y después ya se comienza con las categorías que arrojaron las entrevistas, y se ejemplifica con algunos de los testimonios de los entrevistados que aluden a la situación de calle y las condiciones de sobrevivencia, a las causas por las cuales salieron de sus hogares, cómo llegaron al campamento, las actividades y trabajos que

realizan. También se aborda el tema de sociedad, desde las relaciones interpersonales que tienen estos individuos dentro del campamento, la convivencia con sus mismos compañeros, las actividades que hacen en conjunto, y cómo es la relación con las personas externas al escenario de investigación. Después, se toca el factor del *self*, es decir cómo se consideran como personas y de qué manera influye lo que han vivido y las conductas que han adoptado en esto. Por último, se trata el tema principal de la investigación, los significados que tiene la escuela para estos sujetos en situación de calle, a partir de distintas subcategorías como son el abandono escolar, el interés, la escolaridad de la familia, y el significado como tal.

El universo de estudio, como bien se mencionó anteriormente fueron adolescentes de entre 15 y 20 años de edad que se encuentran habitando un campamento para personas en situación de calle, que se encuentra ubicado en el centro histórico de la Ciudad de México, sobre Avenida Paseo de la Reforma, entre las estaciones del metro Hidalgo y Garibaldi. Se eligió esta población, ya que fue difícil acceder a las instituciones, por lo que se diseñaron los instrumentos de investigación (entrevista y observación), para estudiar directamente a la población en calle.

Se termina con las conclusiones, y en éstas se hace mención a una serie de reflexiones y factores que surgieron a partir de la investigación realizada, como las deficiencias que aún existen, la falta de estudio e información sobre el tema de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle, así como las fortalezas y debilidades que existieron para llevar a cabo este trabajo, los significados de escuela, y lo que esta tesis aportó en mi formación tanto personal como profesional.

## **Capítulo 1. Niños y adolescentes en situación de calle: conceptualizaciones, características y su atención**

—...el arraigo a la vida en la calle es resultado de la construcción de un capital social que permite la subsistencia y continuidad de ese estilo de vida.”<sup>4</sup>

El objetivo de este capítulo es dar a conocer la problemática de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle a partir de datos, conceptos, historia, causas, características y lo que hacen algunas instituciones para atenderlos.

En los apartados se muestran algunas cifras sobre el problema, cómo ha ido evolucionando el concepto de las personas en situación de calle, a qué nos referimos con este concepto, y por qué se les llama así. Posteriormente se explican algunas de las causas que llevan a estos sujetos a dejar sus hogares, tales como violencia intrafamiliar, abandono, pérdida de algún padre, pobreza, etc. En el siguiente apartado, se explican características generales que presenta esta población en el ámbito laboral, educativo, emocional y las adicciones; por último se hace referencia a instituciones que se dedican a dar atención a los niños y adolescentes en situación de calle o en riesgo y los programas que tiene cada una de ellas, entre otros aspectos.

Cuando hablamos de situación de calle nos referimos al proceso que viven todos los días algunas personas que deciden abandonar sus casas, o viven en situaciones, ya sea por problemáticas familiares, económicas, sociales, de maltrato, abusos, violencia, abandono, entre otras cuestiones. Pero salen para encontrarse con la calle, espacio que se convertirá en un lugar de sobrevivencia, convivencia, trabajo, explotación, pero sobre todo en un nuevo hogar.

### **1.1. Cifras y datos de personas en situación de calle**

En este apartado se abordarán las cifras aproximadas de los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle en México, con el fin de aterrizar el problema de estudio.

Pese a los intentos por atender a los niños y adolescentes que se encuentran vulnerables, desprotegidos y en riesgo de calle, las cifras arrojan datos que son importante rescatar, pues

---

<sup>4</sup> Sara Makowski, *op. cit.*, p.9.

se incrementan los casos de niños y adolescentes viviendo o trabajando en la calle y desde muy corta edad, viven en condiciones de hacinamiento.

En la Ciudad de México, se han realizado censos para conocer la cantidad de niños y adolescentes que viven o trabajan en la calle. –De acuerdo con los resultados obtenidos por UNICEF en el segundo de estos censos, efectuado durante 1995, se contabilizaron 13 373 niños y niñas menores de 18 años.”<sup>5</sup> La mayoría de ellos, provienen de zonas marginadas, municipios conurbados o de provincia, por lo que es difícil tener una cifra exacta de los niños y adolescentes en situación de calle, pues todos los días aumenta la cantidad, los que viven en instituciones, pueden escaparse, o irse de sus casas, entre otros aspectos que dificultan esta tarea. Verónica Beatriz Juárez Piña, presidenta de la Comisión de Derechos de la Niñez<sup>6</sup>, mencionó en 2013 que en México se estiman alrededor de 95 mil niños y adolescentes en situación de calle, ésta es la cifra más actual que se tiene.

Hay muchas sociedades y asociaciones civiles que brindan atención a niños y adolescentes en situación de calle, sin embargo es un trabajo muy complejo, pues muchos de ellos prefieren seguir viviendo en la calle, porque en las casa hogares y demás centros no logran satisfacer sus necesidades. A continuación se verá cómo ha ido transformándose el concepto.

## **1.2. Evolución del concepto**

En México, el problema de los niños en situación de calle, se comienza a presentar desde que estaba Porfirio Díaz en el poder y sólo se abrió un dormitorio para éstos; fue en 1940, hubo muchas migraciones y se les denominaba –ciudadanos cero”<sup>7</sup>, ya que nadie los volteaba a ver y no existían para la sociedad. Fue hasta los años sesenta, cuando surgieron críticas sobre los problemas sociales, económicos, políticos, educativos, de la sociedad. Con el fin de renovar y dar nuevas formas de atención; se comenzaron a realizar algunos estudios sobre el fenómeno de personas que estaban en las calles. Así los gobiernos comenzaron a dar importancia a estas situaciones, a repensar las formas de dar atención a

---

<sup>5</sup> *Ibid.*, p. 19.

<sup>6</sup> La Prensa, <http://www.oem.com.mx/laprensa/notas/n2867912.htm>, Fecha de consulta: 20/10/15.

<sup>7</sup> Nouhoun Sidibe, *Representaciones mutuas de los niños en la calle y de las instituciones que los atienden. El caso de una institución de asistencia privada en el Distrito Federal*, Tesis para obtener el título de Doctorado en Pedagogía, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2006, p. 5

toda la población, ya que este problema se comenzó a dar en las grandes ciudades, es por esta razón también que nacen las instituciones privadas, asociaciones y sociedades civiles, que se preocuparon por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la calle.

Hasta antes de la década de 1970, era difícil clasificar y conceptualizar a los niños y jóvenes que vivían en la calle. En 1977, Hernán Leal, Mejía, Gómez y Salinas del Valle, utilizó el término de niños callejeros inhaladores, por el gran consumo de drogas, ya que realizó un estudio titulado *Estudio naturalístico sobre el fenómeno del consumo de inhalantes en niños de la Ciudad de México*.<sup>8</sup> A partir de entonces se ha notado el creciente número de niños y niñas viviendo y trabajando en la calle, —.la creciente incorporación y visibilidad de las mujeres en el trabajo callejero, de la formación de familias, del cambio en el tipo de drogas y de las variaciones que se presentan...”<sup>9</sup> A finales de los setenta en México, eran cada vez más los casos de personas que se encontraban en esta situación, recién nacidos, niños, niñas, mujeres, jóvenes, etc.

Fue entonces, a finales de los años setenta y principios de los ochenta, cuando algunas instituciones comenzaron a estudiar el problema. Se creó, —el Año Internacional del Niño, proclamado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1979,”<sup>10</sup> dando lugar a investigaciones de dicha población en todo el mundo. En México, a estos niños se le dio una clasificación de acuerdo a sus características, la denominación *niños de la calle*<sup>11</sup>, se refería a todos aquellos que vivían en este espacio y que no tenían ningún vínculo con sus familias y hogares, es decir que llevaban una vida y construían un hogar en la calle; *niños en la calle*, se les llamó a aquellos que trabajaban en este lugar, ya sea lavando autos o vendiendo algún producto. Obtenían ingresos realizando distintas actividades, pero contaban con un lugar donde vivir; y *niños en riesgo*, eran los que vivían en pobreza extrema, y estaban a punto de caer en la calle. Actualmente en México, se le denomina niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle, y en el siguiente se hablará sobre el concepto como tal.

---

<sup>8</sup> Sara Makowski, *op. cit.*, p. 16.

<sup>9</sup> *Ibid.* p. 12.

<sup>10</sup> *Ibid.* p. 15.

<sup>11</sup> *Idem.*

### 1.3. Concepto

Existen elementos que podemos utilizar para definir el espacio de la calle y todo aquello que repercute en las personas que viven en este lugar, los modos de sobrevivencia, la familia, la existencia de una red callejera, y por supuesto los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en ella.

La calle, un espacio adoptado como un hogar, como un lugar para sobrevivir. Tal como lo señalan Yuceth Cárdenas e Isabel Rodríguez, los niños y adolescentes —.encuentran en estos espacios un lugar donde pueden comportarse con autonomía, aprendiendo distintas estrategias para asegurar la sobrevivencia, que les permiten además su adaptación e incorporación...”<sup>12</sup> Estas estrategias pueden ser códigos, lenguaje, costumbres, entre otros, que adoptan para comunicarse con los suyos.

Los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle, adquieren gran independencia, pues realizan sus actividades sin que nadie les ponga límites, les establezca normas y reglas a seguir, simplemente actúan de acuerdo a su entorno. Además, adoptan y adquieren estilos de vida particulares, ven a este espacio como suyo, como un lugar al que pertenecen encontrando su identidad en él. —El ser y estar en la calle les ha permitido alcanzar un control importante en esas áreas urbanas, por lo que es a partir de allí donde se establece la relación con el espacio como propio e identitario que define las acciones y actitudes, así como la vinculación con el mundo y con los otros.”<sup>13</sup> Así pues, buscan pertenecer a un grupo que adoptan como familia, ya que se identifican, como bien, se mencionó, por tener las mismas características y rasgos, costumbres y tradiciones, comportamientos y experiencias similares.

Entendemos por niños en situación de calle a —aquellos menores de 18 años que tienen vínculos familiares débiles o inexistentes, que hacen de la calle su hábitat principal y

---

<sup>12</sup> Cárdenas, Yuceth e Isabel Rodríguez, —Adolescentes y jóvenes adultos en situación de calle Municipio Maracaibo, 2005-2007”, en *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, vol. 15, núm. 3, Venezuela, Universidad de Zulia, 2009, p. 170.

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 171.

desarrollan en ella estrategias de supervivencia”.<sup>14</sup> Los adolescentes, igualmente se encuentran desprotegidos, aunque son un poco más independientes, necesitan atención y cariño por parte de su familia. Es decir, es en este espacio donde desarrollan actividades para satisfacer sus necesidades, como comer, dormir, vestir, y así hasta que crecen, se vuelven jóvenes y adultos, forman familias, trabajan, entre otras cosas.

Es importante mencionar que esta denominación, como anteriormente sucedía, se divide en dos tipos de población: los niños y adolescentes que se encuentran viviendo en la calle y aquellos que solamente trabajan en este espacio.

Cuando hablamos del primer grupo, nos referimos a que adoptan como hogar la calle; ahí duermen, comen, conviven y se desarrollan; construyen su hábitat, forman familias, adquieren modos de supervivencia, también pueden trabajar. Mientras que en los segundos, que trabajan en la calle, nos referimos a aquellos que se ganan la vida a través de actividades laborales, a lo que realizan para vivir y sobrevivir en su día a día, pero que tienen una familia y una casa en donde estar.

De igual forma se puede definir como —...un niño que se encuentra en situaciones de abandono a causa de problemáticas familiares, que sabe sobrevivir en la calle; que dispone de una red social callejera y comparte con los miembros de esta red elementos de una cultura callejera; que padece y aprende del uso de la violencia, y que sufre la imposición de una imagen deformada de callejero en la sociedad donde convive.”<sup>15</sup> Ya que todos aquellos niños y adolescentes que se encuentran viviendo o trabajando en la calle, están expuestos a peligros, al consumo de drogas, al vandalismo, a la discriminación, a ser juzgados y abandonados por la sociedad.

Los niños y adolescentes en situación de calle, logran encontrar en este espacio, un lugar donde escapan de sus realidades y experiencias pasadas, incorporándose en un nuevo grupo social y familiar. Por supuesto, se topan con el trabajo informal, la delincuencia, exclusión y marginación social en todos los aspectos (educativo, cultural, laboral, etc.).

---

<sup>14</sup> Bulgach, Gabriel y María Sol Flores, *Niñez y adolescencia en situación de calle. Un análisis transversal desde el género*, p. 2, Consultado en: <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/jornadas/contenidos/22.pdf>, Fecha de consulta: 23/04/14.

<sup>15</sup> Nouhoun Sidibe, *op. cit.*, p. 18.

Enseguida se muestran algunas de las causas que llevan a estos sujetos a salir de sus hogares.

#### **1.4. Causas que llevan a vivir en situación de calle**

Se pueden encontrar diversas causas por las que los niños y adolescentes salen de sus hogares y se refugian en la calle, como aspectos familiares, económicos, culturales, sociales, etc. De éstos se pueden derivar algunos más como la violencia, desintegración familiar, desempleo, entre otros. En este punto, se tratará de explicar más a fondo, algunos de estos factores.

##### *Familia*

El ser humano necesita relacionarse, pues además de ser individual, también es cultural y social, pues es de esta forma en la que aprendemos, por medio de la interacción. Sin duda alguna, la familia es de suma importancia para el desarrollo de las personas, es un núcleo del que todo ser necesita para sobrevivir.

–Portadora de una historia, la familia la incorpora al tiempo presente en un sistema unificador que le da significado a su acción y al mundo que la rodea, nutriendo y alimentando la vida de sus miembros.”<sup>16</sup> Es decir, todos tenemos una forma de vida y de ser, y se da a partir de nuestro núcleo familiar, y lo que se nos inculca y trasmite a través de éste.

Las percepciones y visiones, actitudes, formas de ver las cosas, entre otras cuestiones que los seres humanos presentan, se van formando de acuerdo a lo que la familia brinda; cada una es distinta, única, pero su función en todas consiste en dar al sujeto las herramientas necesarias para enfrentarse al mundo que le rodea, en brindar educación, protección, alimento, y todo aquello que el ser humano requiere para vivir.

Todos los valores, conocimientos, normas y conductas, comienzan en el ámbito familiar, así como la herencia de bienes y patrimonio, –se reconoce que la familia, en tanto ámbito privilegiado de socialización, moldea profundamente el carácter de los individuos, inculca

---

<sup>16</sup> Gómez Cristina, Rodolfo Tuirán y Alicia Lindón, *Procesos sociales, población y familia “Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre la vida doméstica”*, México, Facultad Latinoamericana de ciencias sociales, 2001, p. 24.

modos de actuar y de pensar que se convierten en hábitos y opera como espacio productor y transmisor de pautas y prácticas culturales.”<sup>17</sup>Se va desarrollando la identidad de cada individuo y cada uno aprende a asumir roles y conductas con base en lo visto dentro de la familia.

Como dice Fernando Savater, –en la familia el niño aprende –o debería aprender– aptitudes tan fundamentales como hablar, asearse, vestirse, obedecer a los mayores, proteger a los más pequeños...”<sup>18</sup>, entre otras cosas que permitirán que el niño crezca y desarrolle otros conocimientos en su entorno social, como la escuela, o el grupo de amigos. En la familia es donde se aprenden los valores principales y muestras de afecto, ya que no se transmiten conocimientos de forma estructurada, sino a través de la afectividad, de la convivencia y el amor mutuo y genuino por parte de los padres, principalmente.

Cada familia es única, se comporta de diferentes maneras de acuerdo a ciertas características, como el lugar, las tradiciones, la etnia, etc., hay que –reconocer que en ella se procesan experiencias diferentes de acuerdo con las peculiaridades socioeconómicas, culturales, étnicas y políticas del contexto histórico-social que la circunda y del cual forma parte.”<sup>19</sup> Tal es el caso de las familias de los niños y adolescentes en situación de calle, ya que provienen de familias marginadas y desintegradas, la mayoría de ellos pierden esta conexión con los suyos, como ya se dijo anteriormente, algunos se separan de ese núcleo porque los padres son alcohólicos, drogadictos, violentos, o los abandonan. Citando a Susana Paloma, –sucesos familiares de pérdida, abandono, muerte, vejámenes, etc., son situaciones traumáticas que por su intensidad y naturaleza superan la capacidad del individuo para mantener el equilibrio, la integridad psíquica y la posibilidad de establecer nuevos vínculos.”<sup>20</sup>

Por lo tanto los niños y adolescentes en esta situación, pueden presentar diversas situaciones que afecten sus relaciones interpersonales con las demás personas, y mostrar

---

<sup>17</sup> *Idem.*

<sup>18</sup> Fernando Savater, *El valor de educar*, Barcelona, Ariel, 1997, p. 26.

<sup>19</sup> *Ibid.*, p. 25.

<sup>20</sup> Susana Paloma, *Manual para educadores de niños en proceso de recuperación, cruzar el puente*, Buenos Aires, Espacio Editorial, 1999, p.20.

comportamientos que desfavorezcan su integridad como individuos, como ser violentos o sumisos.

Por diversas situaciones en las familias puede haber inestabilidad y deterioro constante, por lo que los miembros de ésta se ven seriamente afectados y de alguna forma terminan separándose cayendo en condiciones altamente vulnerables, como la desintegración familiar. Existen infidelidades, separaciones o divorcios, que afectan la estabilidad de las familias, y en donde se ven involucrados los niños, incrementando las presiones y perjudicando la salud emocional de todos los miembros.

En algunas ocasiones, los niños se encuentran acompañados de familiares, ya sea con los dos padres, hermanos, primos, entre otros, pero en la mayoría de los casos están solamente con la madre, pues es la principal proveedora de recursos, muestras de cariño y comida, y finalmente es la que mantiene el sentido de familia, ya que acompaña a los hijos en todo momento: «La figura materna es la que otorga una frágil permanencia al núcleo familiar original y a la cual cualquiera de sus miembros puede regresar.»<sup>21</sup> En ocasiones, el padre, abandona por completo a sus hijos dando lugar a otra figura paterna, un padrastro que da pie a una nueva estructura familiar, pudiendo aparecer nuevos hijos, y propiciando nuevos conflictos a raíz de estas situaciones.

Aquellos niños que se encuentran separados de todo su grupo familiar, buscan pertenecer a algún otro, con amigos o personas con los que se identifican, porque han vivido cosas muy similares, pero que al mismo tiempo son un poco diferente a sus familias, pues lo que buscan es deshacerse de las malas experiencias; se encuentran en búsqueda de socializar con otros y sentirse parte de ellos, de seguirlos, hacer las actividades que éstos realizan e involucrarse.

También existen familias migrantes, que llegan a la Ciudad de México, en busca de nuevas oportunidades de empleo, dejando atrás sus lugares de origen, su cultura y formas de vida, para sobrevivir. Y ésta es una de las principales causas de que haya un aumento en el número de niños y adolescentes en la calle, ya que salen de las zonas rurales para llegar a las ciudades en busca de mejores ingresos. Muchos de ellos, provienen —.de diversos

---

<sup>21</sup> *Ibid.*, p.21.

municipios conurbanos y de otros estados de la República Mexicana donde la situación de pobreza es manifiesta, pues existe inestabilidad económica originada por falta de fuentes de trabajo, bajos ingresos y deficiencia o inexistencia de prestaciones sociales y políticas públicas adecuadas.”<sup>22</sup> El desempleo en la mayoría de estas familias se convierte en un factor tan común que provoca, desintegración y vulnerabilidad.

Los niños y adolescentes, también se pueden encontrar en situaciones violentas, maltrato de los padres, generalmente hacia la madre, o de algún padre a los hijos, entre hermanos, etc., y los chicos prefieren salir de sus hogares para no vivir más esta situación, pues en vez de comunicación, convivencia y respeto, existe la imposición, el castigo, amenazas y golpes, todo esto a causa de la ignorancia que presentan los padres.

Así pues, se puede presentar otra razón, que es el abuso sexual, que se da desde el momento mismo en que los padres o alguna persona adulta habla de sexo, toca o mantiene relaciones sexuales con un menor, muestra pornografía, exhibe su cuerpo, llegando o no a la penetración. —Cualquier contacto de naturaleza sexual entre un adolescente o adulto y un menor con el fin de estimular y gratificar la sexualidad del agresor mediante el uso de poder, engaño o persuasión.”<sup>23</sup> Esto provoca, sin duda la salida de los niños de sus casas, ya que estar ahí les provoca sufrimiento y dolor, y salirse a las calles, les produce mayor placer.

Con todo lo anterior, se puede afirmar, que el papel de la familia en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle, queda muy lejos de lo que es la función principal, —.por su forma de actuar y por la violencia que en ellas se genera, se han transformado hoy en día en un factor expulsor de los niños hacia la calle.”<sup>24</sup> Porque los padres no cuentan con un nivel educativo ni laboral óptimo para satisfacer las necesidades de sus hijos, y por supuesto sus ingresos son bajos, además que generalmente se encuentran en zonas marginadas, lo cual influye en su forma de pensar, pues permiten que los niños y adolescentes trabajen o salgan de sus casas para encontrar —mejores oportunidades de vida”.

---

<sup>22</sup> Sara Makowski, *op. cit.*, p.21.

<sup>23</sup> Asexoría, <http://asexoria.net/definiciones/>, Fecha de consulta: 01/01/15.

<sup>24</sup> Nouhoun Sidibe, *op. cit.*, p. 25.

## *Pobreza*

Podemos mencionar sin duda que otra de las causas que provocan la situación de calle, es la pobreza en que nos encontramos. La desigualdad económica y la pobreza que genera es un factor que desde hace mucho tiempo se ha estudiado, es un aspecto que produce desequilibrio en todas las esferas sociales, pues muchas personas no cuentan con ingresos que sustenten sus gastos necesarios, de salud, educación, vivienda, alimentos, entre otros. —.los principales indicadores económicos que han marcado la vida de nuestro país en la actualidad, indican una realidad dura en la que la distribución de la riqueza no es equitativa, ya que un alto nivel de la población vive en condiciones de pobreza extrema...”<sup>25</sup> Lo cual pone en desventaja a personas que apenas si cuentan con lo suficiente para poder subsistir, lo que muestra una deficiencia en la repartición de los ingresos. Esto perjudica cada vez más a mayor número de personas, que además no cuentan con un empleo fijo, o incluso ya se encuentran en el desempleo. Y como consecuencia existen personas que no pueden tener una vida digna, pues carecen de educación, trabajo y salud, principalmente. —Desde el punto de vista económico es posible inferir que la crisis condiciona de manera alarmante, el aumento de número de niños, niñas, adolescentes y jóvenes adultos, que viven y trabajan en la calle provenientes de grupos familiares y de comunidades populares que no logran satisfacer las necesidades básicas...”<sup>26</sup>

Esto sin duda nos habla que en México hay una polarización excesiva, una brecha enorme entre los ricos y pobres, estamos hablando de una desigualdad profunda dentro de nuestra sociedad. Es evidente que las oportunidades de obtener recursos en las personas en esta situación, disminuyen. Esta circunstancia resulta una amenaza para las familias, pues los niños y adolescentes salen a trabajar para tratar de mejorar sus realidades, y a pesar de ello, se encuentran en situaciones de pobreza extrema.

—El subsecretario de Desarrollo Comunitario y Participación Social de la Sedesol, Javier Guerrero García, dio cuenta que de los 53.000,000 de ciudadanos en condición de pobreza, 36.6 por ciento está distribuido en

---

<sup>25</sup> Rosales Torres, Erika y Luis Axel Perea Sierra, *Año del Bicentenario: dos siglos de desigualdad económica*, Radioreportaje, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2011, p. 36.

<sup>26</sup> Cárdenas, Yuceth e Isabel Rodríguez, *op. cit.*, p. 173.

131 ciudades”, —.en las localidades urbanas de entre 15.000 y 100.000 habitantes se tiene el 22 por ciento de pobres, el funcionario de la Secretaría de Desarrollo Social indicó que en aquellas de 2,500 y 14,000 se encuentran 10.000,000 de mexicanos en esa situación.”<sup>27</sup>

Así pues el factor económico se vuelve de gran importancia, por las desigualdades y causante de que exista pobreza extrema y por supuesto personas que no tengan donde vivir o un trabajo digno y recurran al ambiente de las calles.

### **1.5. Circunstancias comunes de los niños y adolescentes en situación de calle**

Existen circunstancias que comparten los niños y adolescentes que se encuentran en situación de calle tales como las actividades que realizan diariamente, el trabajo, las relaciones interpersonales, su situación emocional, las adicciones a las drogas, por mencionar algunas. En este apartado, se explicarán algunas de estas situaciones.

#### *Falta de acceso a la educación formal*

Cuando hablamos de educación, nos encontramos con un sinfín de definiciones sobre este término, y distintos puntos de vista. Debates interminables, desde diferentes ámbitos, políticos, económicos, culturales, etc., que nos muestran la importancia de la educación en nuestra sociedad, así como —la distancia entre el discurso y los marcos legales respecto de las prácticas sociales en distintos contextos, no sólo nacionales sino, incluso, entre zonas o localidades de un mismo país...”<sup>28</sup> pues la educación resulta ser una tarea difícil, y muchas veces lo establecido en las normas y leyes, se aleja un tanto de lo que sucede en las realidades.

La población en calle, se encuentra en una gran desventaja en el acceso a la educación, ya que las familias no cuentan con estudios, —las desigualdades en la posibilidad de acceso a la formación de capital humano son muy severas...”<sup>29</sup> generalmente quien es la proveedora de

---

<sup>27</sup> Arturo R. Pansza, —En 131 ciudades, el 36.6% de los pobres del país”, en *La Prensa*, 4 de abril de 2014, p. 12.

<sup>28</sup> Rocío Grediaga Kuri, —El derecho a la educación: su centralidad en la promoción de una cultura respetuosa de los derechos humanos”, en *Revista Mexicana de Educación Educativa*, vol. 17, núm. 53, México, 2012, p. 343.

<sup>29</sup> Susana Paloma, *op. cit.*, p. 15.

ingresos, como ya se mencionó, es la madre, así que no hay mucho tiempo para brindar una buena calidad en la educación de sus hijos.

Además recordemos que las familias, no cuentan de igual forma con estudios, que ayude a la formación de los niños. La mayoría de estos individuos trabajan y no hay tiempo para ingresar a algún espacio educativo. No tienen acceso a las escuelas, ya que son excluidos del sistema, puesto que como ya se dijo, esta población es abandonada por toda la sociedad, instituciones, gobierno, y demás, por lo tanto es evidente que la única formación que reciben, es a través del espacio de la calle., con sus amistades y personas que los acompañan durante su estancia ahí.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, define a la educación como, —...un instrumento indispensable para despejar y proteger otros derechos humanos instalando el andamiaje necesario para una buena salud, la libertad, la seguridad, el bienestar económico y la participación en la actividad social y política.”<sup>30</sup> Es decir, teniendo el derecho a la educación y ejerciéndolo, se beneficiará y facilitará ejercer los demás derechos.

Podemos encontrar contrastes entre lo que se dice en la Constitución Política de México, así como la Ley General de Educación, las cuáles hacen mención en que “~~t~~odos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional...”, así como “~~de~~ la obligación de los padres de enviar a los niños a la escuela”<sup>31</sup>, y lo que realmente sucede, que es que los niños y adolescentes en situación de calle o riesgo, no asisten a la escuela, y los padres no son obligados a llevarlos.

La realidad es que la educación formal presenta diversas problemáticas: por un lado en la mayoría de los casos los padres de familia no se encuentran en casas con sus hijos, por el trabajo, generalmente; los medios de comunicación presentan un riesgo muchas veces por los contenidos que presentan, y por otro lado, sumando además que muchos niños no asisten a las instituciones educativas, por lo que se considera que:

---

<sup>30</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Resumen del Informe La Educación para Todos, ¿Va el mundo por el buen camino?*, Francia, 2002, p. 4.

<sup>31</sup> Rocío Grediaga Kuri, *op. cit.*, p. 344.

—Entre los diversos servicios que brinda la sociedad civil a los niños, la educación parece ser la más difícil de poner en práctica, administrar y financiar en el marco de los proyectos de rehabilitación. ¿Cómo lograr que niños desamparados y marginados logren integrarse de modo duradero en el proceso educativo? ¿Cómo lograr que el niño termine un ciclo educativo, formal o no formal? ¿Qué tipo de educación ha de proponerse?...»<sup>32</sup>

Y todas aquellas preguntas que siguen sin respuesta, los niños y adolescentes en situación de calle, se encuentran segregados de sus derechos, entre ellos la educación, a pesar de que se sabe que es un derecho que todos debemos tener como individuos, en toda su extensión, tanto de manera formal, tener acceso a la escuela; no formal, que se da en los espacios culturales, tales como museos, casas de cultura, cines, teatros, bibliotecas, etc.; e informal, que se brinda desde la familia, amigos, comunidad, entre otros.

Sin duda, el contexto en el que se encuentre cada individuo influye para que logre una adecuada formación y buen desarrollo cognitivo, pues efectivamente aprendemos de lo que nos sucede día con día, pero es necesario tener instituciones que nos brinden mayores conocimientos, maestros que nos guíen, padres de familia que nos ofrezcan herramientas y estudios, acceso a la información, etc., y sobre todo, que protejan los derechos.

Así pues, el Estado tiene una gran responsabilidad en hacer valer y cumplir este derecho, que todas las personas verdaderamente tengan acceso a la educación, a instituciones, libros, actividades artísticas, culturales y deportivas, etc., ya que —.el derecho a la educación es un deber de los gobiernos y les obliga a plasmar sus compromisos internacionales en leyes de las que los ciudadanos puedan apelar.»<sup>33</sup>

La educación permite que se erradiquen algunos obstáculos que se puedan presentar, ayuda a mejorar las oportunidades, pues desde el mismo instante en que se aprende a leer y escribir se logra una ventaja; desfavorece el trabajo y explotación infantil, y brinda autonomía y pensamiento crítico a las personas. Entonces una de las principales

---

<sup>32</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *En la calle con los niños*, Juventud Plus, París, 1995, p. 22.

<sup>33</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *op. cit.*

problemáticas a las que se enfrentan los niños y adolescentes en situación de calle es que no asisten a la escuela, ni a ningún espacio educativo, y por ende sus oportunidades de mejora disminuyen, pues están más expuestos al trabajo infantil, a la drogadicción, al maltrato, y una calidad de vida muy baja.

Es por esto que La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNICEF), ha estado interviniendo para dar atención a esta población:

—esa intervención ha tomado una forma más directa desde 1990, año de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien) y de la Declaración Mundial sobre Educación para Todos. De acuerdo con esta Declaración, la educación básica debe proporcionarse a todos los niños (...). Hay que (...) suprimir las discriminaciones en las posibilidades de aprendizaje de los grupos desasistidos: los pobres, los niños de la calle y los niños que trabajan... (Artículo 3).<sup>34</sup>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNICEF), incluso menciona que la educación es el medio más eficaz de lograr la incorporación social y cultural.

Por lo que, el papel que juega la institución escolar en el problema de los niños y adolescentes en situación de calle, radica en sensibilizar y concientizar a la sociedad sobre esta situación; brindar apoyo a las instituciones que atienden a estas personas, para que se tomen en cuenta sus necesidades; integrarlos al sistema de educación formal, alfabetizarlos por medio de talleres y cursos; capacitar a docentes para dar atención a esta población; realizar campañas contra la discriminación, para impulsar e incrementar las oportunidades educativas, por mencionar algunas.

### *Trabajo*

No podemos dejar del lado las actividades y trabajos en los que se ocupan las personas en situación de calle. Generalmente, pertenecen al sector informal, siendo vendedores de

---

<sup>34</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *En la calle con los niños*, *op. cit.*

películas, chicles, cantando en el metro, haciendo malabares, tragando fuego, e incluso la prostitución. Por supuesto que existen otros que prefieren dedicarse al sector formal como recolectar periódico, metales, plástico, reciclar basura, ropa usada, entre otros.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNICEF), en nuestro país existían 3.6 millones de niños, niñas y adolescentes trabajando entre los 5 y 17 años de edad de acuerdo al Módulo sobre Trabajo Infantil de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE 2007).<sup>35</sup> Así, en 2009 se encontraban trabajando 3 millones 14 mil 800<sup>36</sup> personas en el mismo rango de edad que en 2007 según datos del INEGI. En 2011 había aproximadamente tres millones de niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años que trabajaban.<sup>37</sup>

Pero ¿por qué trabajan los niños y adolescentes? Pues bien, tienen que trabajar para poder subsistir, como bien se mencionó para sobrevivir ante las presiones que tienen que enfrentar y cubrir todas sus necesidades. Para alimentarse, resistir en el entorno en que se encuentran, y ayudar a sus familias.

Por lo que, aunque según las recomendaciones de la Oficina Internacional del Trabajo (OIT) la edad mínima para trabajar es de 15 años, incluso frente a las legislaciones específicas de cada país, se ven obligados a trabajar para atender a su subsistencia y/o colaborar con la de su familia”.<sup>38</sup>

Pero el trabajo a temprana edad trae consigo una serie de consecuencias dañinas para estos menores, como la deserción escolar, bajo rendimiento académico, frustración, desnutrición, y situaciones emocionales afectadas.

Los niños y adolescentes en ocasiones, son explotados por sus padres o tutores, siendo obligados a comenzar a trabajar, o por las mismas situaciones de pobreza en que se

---

<sup>35</sup>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion\\_6928.htm](http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6928.htm), Fecha de consulta: 30/04/14.

<sup>36</sup> Instituto Nacional de Estadística y Geografía, <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/ninos.aspx?tema=P>, Fecha de consulta: 30/04/14.

<sup>37</sup>Instituto Nacional de Estadística y Geografía, <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2013/Infantil0.pdf>, Fecha de consulta: 30/04/14.

<sup>38</sup> Delval, Juan, Frida Díaz Barriga, María Luisa Hinojosa, et al., “Experiencia y comprensión: concepciones sobre el trabajo en menores que trabajan en la calle en la Ciudad de México” en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 11, núm. 31, México, 2006, p. 1340.

encuentran, y pierden todos sus derechos en esta situación, —.priva, impide o disminuye el ejercicio real de los derechos a la educación, a condiciones de vida adecuadas y a la libre participación en la vida cultural y artística...”<sup>39</sup> pues tienen que sobrevivir en la calle, y enfrentarse al hambre, frío, entre otros.

Esta forma de obtener ingresos a sus vidas los vuelve aún más influenciables, ya que cabe la posibilidad de que realicen actividades ilícitas, como dedicarse a robar, vender drogas, entre otras. También pueden caer en las redes de la prostitución, problema que está creciendo de manera brutal, —la explotación sexual comercial condena a los niños a una de las formas más peligrosas de trabajo infantil, amenaza su salud mental y física, y atenta contra todos los aspectos de su desarrollo.”<sup>40</sup>

Esta situación se da en todas las clases sociales, pero por supuesto en las clases más bajas se da con mayor frecuencia por la vulnerabilidad en que se encuentran. Además es recurrente en estos casos la pornografía infantil, que también cada vez está aumentando pues, —.existen redes semiclandestinas vinculadas a bares, centros nocturnos y prostíbulos que operan en los negocios de la pornografía infantil, compra-venta de niños y prostitución infantil, y en ello existe complicidad o participación de autoridades, siendo los niños abandonados y que habitan en la calle quienes tienen mayor riesgo de ser reclutados.”<sup>41</sup> Situación que se presenta por la falta de recursos y apoyo por parte de las instituciones correspondientes.

En la calle se vuelven independientes, libres de tomar decisiones y hacer lo que les plazca en sus tiempos libres y con su dinero. Es por esta razón que es importante crear nuevas formas para atender a estos niños, pues cada vez son más los que caen en estas formas de trabajo, poniendo en riesgo toda su integridad como personas.

---

<sup>39</sup> Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, *Documento Informativo sobre el Trabajo Infantil en México*, p.4. [http://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf](http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf). Fecha de consulta: 1/05/14.

<sup>40</sup> Edis Buscarons, *Prostitución infantil: una industria inhumana que sigue creciendo*, p. 1, [http://www.catedradh.unesco.unam.mx/BibliotecaV2/Documentos/Trata/Articulos/prostitucion\\_infantil.pdf](http://www.catedradh.unesco.unam.mx/BibliotecaV2/Documentos/Trata/Articulos/prostitucion_infantil.pdf). Fecha de consulta: 05/05/14.

<sup>41</sup> Pompeyo Campos Cedillo, *Los niños en situación de calle en la Ciudad de México, causas y alternativas de solución*, Tesis para obtener el título de Licenciatura en Sociología, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2004, p. 62.

## *Adicciones a las drogas*

De igual forma el consumo y la venta de drogas y alcohol es un tema que se presenta en esta población, ya sea por la falta de alimentos, las compañías, amigos, por la gran facilidad que se tiene para el acceso a éstas, comienzan a consumir a muy temprana edad alcohol, cigarros o cualquier otra sustancia.

Las adicciones pueden ser definidas como «conjunto de síntomas que indican la necesidad-difícil de controlar-de repetir el consumo de una sustancia para obtener sensaciones de bienestar o eliminar síntomas negativos.»<sup>42</sup>

¿Por qué comienzan a consumir drogas? Como se dijo, los niños y adolescentes en situación de calle, deben buscar modos de sobrevivencia que satisfagan sus necesidades. Así pues una alternativa, puede ser entonces, el consumir una sustancia que les produzca placer, olvido y sentirse protegidos. Además, la fácil distribución y compra de estas sustancias es un factor importante para que estos sujetos puedan consumirlas sin problema alguno, pues, «...el incremento de la drogadicción entre los niños de la calle, el cual está directamente relacionado con las empresas productoras de las sustancias que estos pequeños utilizan para drogarse, principalmente por el hecho de que se expenden libremente en los establecimientos comerciales a cualquier persona...»<sup>43</sup>

Así pues, algunos factores de riesgo<sup>44</sup> que existen para que se presenten las adicciones se pueden clasificar de la siguiente forma:

- Factores individuales: derivan de una baja autoestima, baja percepción del riesgo, conductas agresivas, impulsos, depresión, ansiedad, dificultad para las relaciones interpersonales, problemas escolares o laborales, por mencionar algunos.
- Factores familiares: existe poca claridad de límites y reglas a seguir, conflictos dentro de las familias, falta de comunicación padres e hijos, familiares

---

<sup>42</sup> Gobierno Federal, Campaña Nacional de Información para una Nueva vida, *Guía para los capacitadores: Estrategia de intervención para disminuir el impacto de factores de riesgo psicosociales en niñas y niños*, México, Vivir mejor, 2010, p. 29.

<sup>43</sup> Pompeyo Campos Cedillo, *op. cit.*, p. 65.

<sup>44</sup> Gobierno Federal, Campaña Nacional de Información para una Nueva vida, *op. cit.*, p. 52.

consumidores, muerte de algún cónyuge/padres, pérdida de empleo, divorcio, cambio de lugar de residencia, violencia y maltrato intrafamiliar.

- Factores sociales: violencia y criminalidad, alta tasa de desempleo, corrupción, injusticias, disponibilidad de drogas, escasos recursos e instalaciones sanitarias, deportivas y recreativas, representación social del consumo como aceptado o generalizado, etc.

Así mismo, se estima que en la mayoría de los casos de los niños y adolescentes en situación de calle, la edad de inicio para consumir sustancias es a los 8 o 9 años, y se comienza con un cigarro y alcohol, así como muy frecuentemente con la marihuana. Posteriormente se continúa con los tranquilizantes, metanfetaminas, y en las personas en situación de calle es muy concurrente el uso de drogas inhalantes, —. productos Fuller es fabricante de pegamentos, revestimientos y pinturas, que se han convertido en los inhalantes que los niños de la calle en México y otros países de América Latina, usan para drogarse y a los que se vuelven adictos.”<sup>45</sup>

Es decir, se puede justificar de alguna forma el consumo de droga en estos sujetos, pues buscan olvidarse de la situación en la que viven, además que su grupo de amigos o compañeros con los que deciden estar, tienen patrones que eligen seguir como es el consumo a las sustancias, pues quieren identificarse con ellos.

Esto por supuesto trae consigo una serie de problemas que afectan la salud física y mental de los chicos, —incluyendo alucinaciones, parálisis o falta de coordinación motora, edemas pulmonares, fallos en los riñones y daños cerebrales irreversibles,”<sup>46</sup> así como afectando todo su desarrollo integral.

---

<sup>45</sup> Enrique Maza, —La Compañía Fuller, fabricante de los pegamentos Resistol, principal proveedora de inhalantes para los niños de la calle de México y Centroamérica”, en *Revista Proceso*, núm. 996, México, 1995, Fecha de consulta: 30/05/14.

<sup>46</sup> Ariel Gustavo Forselledo, —Niños en situación de calle. Un modelo de prevención de las farmacodependencias basado en los derechos humanos”, en *Boletín del Instituto Interamericano del Niño*, núm. 236, Montevideo, 2001, p. 50.

### *Situación emocional*

Existen diversas enfermedades a las que están expuestas las personas en situación de calle, no solamente físicas, sino también psicológicas, pues las circunstancias en las que vivieron y viven son muy difíciles.

La personalidad, y manejo de emociones, se van adquiriendo desde la infancia. Como ya se mencionó, la familia es de suma importancia para lograr un óptimo desarrollo de la integridad de los niños, y les permite tener mejores relaciones interpersonales. «Los lazos afectivos y el sentirse unidos a sus padres y madres pueden ayudarles a desarrollar herramientas sociales, inteligencia emocional y confianza en sí mismos.»<sup>47</sup> Así entonces, si no cuentan con el apoyo de los padres y demás familiares, su desarrollo afectivo y emocional se verá afectado, o por el contrario, si viven con su familia, pero resulta ser un ambiente violento, igualmente su salud emocional es desfavorecida.

De igual manera, el contexto escolar, que es el segundo espacio donde pasan el mayor tiempo los niños, también es de suma importancia para el desarrollo emocional, pues a partir de las interacciones sociales que los niños adquieran, aprenderán a comunicarse, a establecer vínculos, y lograrán modos de socialización satisfactorios, «...los padres, los docentes y el grupo de los iguales van a jugar un papel crucial en el proceso de socialización...»<sup>48</sup>, entonces si por el contrario, los niños y adolescentes no conviven o no acuden a estos espacios educativos, igualmente su salud mental se verá afectada. Por lo que los padres y docentes, y en realidad toda la sociedad está inmersa en el proceso de desarrollo emocional de los niños y adolescentes, y es de esta forma, como éstos percibirán y actuarán ante las diferentes situaciones que se les presenten.

Con base en el rol y las actitudes que tengan los padres, serán la asimilación y personalidad del niño, entonces, «...cuando los padres, aun dentro de ciertos límites, favorecen con estas iniciativas, los niños pueden desarrollar un verdadero sentimiento de autonomía (el polo de la iniciativa). Por el contrario, cuando las restricciones y las exigencias de autocontrol son

---

<sup>47</sup> Pedro Gallardo Vázquez, «El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años)», en *Cuestiones Pedagógicas*, núm. 18, Sevilla, Universidad de Sevilla, 2006-2007, p. 144.

<sup>48</sup> *Idem.*

excesivas, los niños desarrollan un sentimiento de culpabilidad relacionado con la violación de las normas establecidas.”<sup>49</sup>

Tal es el caso de los niños y adolescentes en situación de calle, que no cuentan con un ambiente agradable ni en sus casas, con sus familias, ni en la calle, pues se encuentran en condiciones y circunstancias de vida que propician que sus conductas sean violentas y exista escasa comunicación con los demás.

Pero ¿cómo podemos definir lo emocional? Citando a Pedro Gallardo, se puede decir, que “el estado emocional de una persona determina la forma en que percibe el mundo,”<sup>50</sup> es decir cuando el estado emocional es positivo, entonces vemos a una persona plena y con una visión igualmente positiva.

Las emociones son internas, pero de alguna forma se tienen que externar, las emociones forman parte de lo que hemos vivido a través de experiencias, y se pueden definir “como el conjunto de patrones y respuestas corporales, cognitivas y a la vez conductuales que adoptamos y aplicamos las personas ante aquello que nos ocurre...”, “...se conjugan lo innato, lo vivido y lo aprendido.”<sup>51</sup> Y estas emociones se ven reflejadas en nuestro actuar y pensar.

Es importante mencionar que el estado emocional se entrelaza con dos conceptos fundamentales: el autoconcepto y la autoestima. El autoconcepto se refiere al conocimiento que tenemos de nosotros mismos, y reconocernos como únicos. Citando a Jesús Palacios, “...tiene que ver con la imagen que tenemos de nosotros mismos y se refiere al conjunto de características o atributos que utilizamos para definirnos como individuos y para diferenciarnos de los demás,”<sup>52</sup> es decir, todos aquellos rasgos que nos hace ser distintos a los demás, y que por supuesto debemos conocer.

---

<sup>49</sup> Jesús Palacios, *Desarrollo psicológico y educación. Psicología evolutiva*, Madrid, Alianza, 2008, p. 260.

<sup>50</sup> Pedro Gallardo Vázquez, *op. cit.*, p. 144.

<sup>51</sup> *Ibid.*, p. 146.

<sup>52</sup> Jesús Palacios, *op. cit.* p. 263.

Y la autoestima, va encaminada a qué tanto me valoro como soy, cuánto me acepto, cuánto me respeto y quiero, —.en qué medida valoro mis características y competencias, cómo de satisfecho o insatisfecho, de contenta o descontenta, me siento respecto a cómo soy.”<sup>53</sup>

Estos niños y jóvenes en situación de calle se encuentran en una situación emocional gravemente afectada, una crisis existencial y quizá hasta un sentido de culpabilidad e inferioridad, justamente por las exigencias que vivieron y la exclusión que ahora viven, y porque además no cuentan con la atención adecuada para canalizar estas emociones.

—El concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS) nos dice que la salud no sólo es ausencia de enfermedad, sino un estado de completo bienestar físico, mental y social.”<sup>54</sup> Por tanto estamos hablando que estos niños y adolescentes son afectados en todo su ser, pues no satisfacen sus necesidades básicas, como es la alimentación, vivienda, recreación, educación, juego, por lo tanto su salud mental no está equilibrada.

En general se puede concluir que las circunstancias que poseen los niños y adolescentes en situación de calle, son en cuanto a la exclusión en el ámbito de la educación formal, pues la mayoría de ellos se han quedado en el camino, y desertaron a temprana edad de la escuela, en los niveles de primaria y secundaria, e incluso nunca han asistido por diversas cuestiones. Por otro lado, han tenido que empezar a trabajar a corta edad, para satisfacer sus necesidades, y por lo general, se encuentran en el sector informal. De igual forma consumen drogas, para lograr sobrevivir, y su situación emocional ha sido afectada, pues se han enfrentado al aislamiento, abandono, y discriminación por parte de la sociedad.

En el siguiente apartado, se mencionan algunas de las instituciones que dan atención a niños y adolescentes en situación de calle.

#### **1.6. Atención que reciben los niños, niñas y adolescentes que se encuentran o se han encontrado en situación de calle en el país**

En México, existen distintas dependencias y organizaciones tanto gubernamentales, como no gubernamentales, asociaciones o sociedades civiles, que se dedican a atender a esta población, tales como: ONG's, casas hogares, albergues, internados, aldeas infantiles,

---

<sup>53</sup> *Ibid.*, p. 265.

<sup>54</sup> Ariel Gustavo Forselledo, *op. cit.*, p. 52.

centros comunitarios, y por supuesto el DIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia).

Entre algunos de estos organismos podemos mencionar que se encuentran: Hogares Providencia i. a. p., Fundación Casa Alianza i. a. p., Ednica (Educación del Niño de Calle) i. a. p., Ministerios de amor.<sup>55</sup> A continuación se presentan estas instituciones:

#### *DIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia)*

El organismo gubernamental en México, encargado de atender a los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, es el DIF, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

El DIF, se funda en 1977, y en 1982, se integra como órgano descentralizado,<sup>56</sup> para brindar atención a la población, mejorando su situación familiar, emocional y económica, ofrecer una integración social y un mejor desarrollo mental y físico de los niños. Hasta la fecha, una de las principales funciones que tiene el DIF, es apoyar a las familias para que los niños no sean perjudicados y mucho menos queden fuera de este ámbito, y puedan ingresar a instituciones educativas y sociales. Así como detectar a los niños que ya han sido expulsados del seno familiar, y salvaguardarlos, y reintegrarlos en las escuelas, y en la sociedad.

El principal objetivo que tiene el DIF, y en general estas instituciones, es brindar a los niños, niñas y adolescentes un hogar, protección y otorgarles todos sus derechos que fueron negados en la calle, tales como educación, vivienda, alimento, recreación, atención médica, etc., así como capacitación laboral, para cuando estén preparados.

Algunos servicios<sup>57</sup>, con que cuentan son:

- Asesoría jurídica y de trabajo social

---

<sup>55</sup> No se cuenta con un registro de los diversos organismos o instituciones no gubernamentales que atienden a los niños y adolescentes en situación de calle.

<sup>56</sup> María Anastasia Aguilar Perales, *Estudio crítico de tres programas de instituciones que brindan atención a los niños de la calle, en la calle y callejeros para analizar si cubren las necesidades integrales de los niños*, Tesis para obtener el título de Licenciatura en Psicología, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2003, p. 46.

<sup>57</sup> Sitio oficial DIF Nacional, <http://sn.dif.gob.mx/servicios/>. Fecha de consulta: 28/07/14.

- Atención integral: médica, cultural, recreativa, psicológica, educativa, etc.
- Trámites de adopción
- Denuncias de maltrato infantil
- Prevención de la violencia social, delincuencia y adicciones

Esto se les otorga por medio de talleres, y tiene personal capacitado como psicólogos, pedagogos, puericulturistas, nutriólogos, cocineros, abogados, trabajadores sociales, principalmente.

*Hogares providencia i. a. p. (institución de asistencia privada)*

Para explicar los procedimientos y acciones que se llevan a cabo en las instituciones que atienden a niños y adolescentes en situación de calle, se hará referencia primeramente a Hogares Providencia i. a. p.

Hogares Providencia i. a. p., es una institución conformada como asociación civil sin fines de lucro, fundada en 1979, por el padre Alejandro García Durán de Lara, mejor conocido como el Padre Chinchachoma. —La institución forma parte de La Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal,”<sup>58</sup> y se encarga de atender a niños, niñas y adolescentes que viven o han vivido en la calle.

La misión de Hogares Providencia es restituir los derechos que fueron negados a estos niños, niñas y adolescentes en situación de calle, brindando una adecuada nutrición, educación, desarrollo físico y emocional, así como espiritual, recuperando así, el valor como personas. Su visión es darles oportunidades para que tengan una vida digna, y encuentren un hogar y un camino de amor y libertad.

El principal objetivo que tiene Hogares Providencia i. a. p., es lograr que los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, encuentren la seguridad para favorecer su integración a la sociedad, con base en la formación, orientación y desarrollo humano.

También tiene como propósito, ofrecer una adecuada base familiar y social, potenciar el desarrollo cognitivo de los niños por medio de hábitos y técnicas de estudio adecuadas, con

---

<sup>58</sup> Sitio oficial Hogares Providencia, <http://www.hogaresprovidencia.com.mx/Quienes%20somos.html>, Fecha de consulta: 10/09/14.

un ambiente armonioso, para que sus relaciones interpersonales sean favorables, realizar estudios jurídicos a favor de los niños, darles las herramientas necesarias para que se integren a la sociedad y al campo laboral, por mencionar algunos. La población a la que atiende Hogares Providencia i. a. p., es a niños y adolescentes de cero a 18 años de edad, que se encuentran en situación de calle o en riesgo.

Su metodología utilizada es con base en distintos programas educativos donde se busca en los niños potenciar, ~~la~~ reflexión crítica en torno a la situación que originó su salida a la calle, la participación comprometida para la desincorporación definitiva de la calle, el fortalecimiento del valor de su ~~yo~~” en armonía con la sociedad.”<sup>59</sup> Con ello se logra que los niños, niñas y jóvenes, no regresen a la calle, porque no los tienen bajo puerta cerrada, se les concientiza de sus derechos y de la nueva oportunidad que tienen en Hogares Providencia.

Entre otras cosas, se fomenta la vinculación entre la comunidad, la escuela y el hogar, el acompañamiento cotidiano para que se integren de mejor forma a la sociedad, y también se les inculcan hábitos y destrezas para su vida. Actualmente cuenta con tres hogares ubicados en la colonia Álamos de la Delegación Benito Juárez, y una estancia infantil en la Delegación Coyoacán.

El proceso que se lleva a cabo desde que se recibe a los niños, hasta su salida del hogar es el siguiente:

1. Recepción del niño, niña o adolescente:

El menor llega de forma voluntaria a la institución, promovido por sus padres o por sus compañeros de la calle. No se le cuestiona en su llegada, y posteriormente a uno o dos meses se le realiza un examen médico, una evaluación pedagógica, una entrevista psicológica y una social, para obtener un diagnóstico, y darle la atención que necesite, canalizándolo a una institución adecuada.

2. Integración al hogar:

Se hace la inserción de manera voluntaria al hogar con adultos responsables del cuidado de los residentes llamados ~~los~~ “educadores”, quienes se encargan del

---

<sup>59</sup> Sitio oficial Hogares Providencia, <http://www.hogaresprovidencia.com.mx/Metodologia.html>, Fecha de consulta: 15/09/14.

proceso educativo, fomentar en los niños y jóvenes el seguimiento de normas, la higiene personal, el deporte, apoyo en actividades domésticas, tareas escolares, etc.

3. Atención al niño, niña o adolescente:

La atención que se les brinda a los niños, niñas y adolescentes, se basa en los diversos programas con que cuenta la institución, satisfaciendo las necesidades de éstos, para que se sientan seguros.

4. Vida independiente:

Al cumplir la mayoría de edad, y una vez que se encuentran emocionalmente estables, y con los elementos necesarios de capacitación y escolaridad, pueden insertarse en la sociedad de manera independiente y autónoma.

El modelo integral con que cuenta Hogares Providencia i. a. p., consiste en dar apoyo en diversas áreas para optimizar el desarrollo de los niños y jóvenes, tales como salud, educación, alimentación, religión, adicciones, capacitación laboral, entre otros, y se basa en distintos programas<sup>60</sup>:

- Pedagógico
- Psicológico
- Espiritual
- Social
- Alimentación y Nutrición
- Médico
- Clínica de Atención Integral contra las Adicciones
- Recreación, Arte, Cultura y Deporte
- Familiar
- Vida Independiente

Particularmente en el área de pedagogía, primeramente se les realiza una evaluación de diagnóstico de acuerdo a su nivel educativo, sobre las habilidades básicas, motricidad, lenguaje, y matemáticas para conocer cuál es su rendimiento académico, así como detectar los posibles problemas de aprendizaje que puedan presentar. Así, una vez obtenidos los

---

<sup>60</sup> Sitio oficial Hogares Providencia, <http://www.hogaresprovidencia.com.mx/Atencion%20integral.html>, Fecha de consulta: 10/09/14.

resultados y con base en ello, se realiza un programa de intervención para erradicar dichas dificultades por medio del subprograma denominado “reforzamiento escolar”, o bien se les canaliza a instituciones especializadas. Dentro de este programa pedagógico de igual forma se les apoya con la realización de las tareas escolares, e impartición de talleres sobre diversos temas.

También se cuenta con una estancia infantil, donde se brinda atención a los bebés lactantes y maternales, ahí se les da estimulación temprana y se realizan ejercicios de motricidad y lenguaje. Así como un espacio recreativo, llamado “Ludoteca”, donde por medio del juego, se fomentan hábitos y valores, reglas, roles, etc.

*Casa Alianza i. a. p. (institución de asistencia privada)*

En 1972, se fundó la organización con el nombre de *Covenant House*, Casa Alianza, que se extendió por Estados Unidos y Canadá. Llegó a México y Centroamérica en los años ochenta. En México, surge la Fundación Casa Alianza conformada como asociación civil, sin fines de lucro en 1988, con el fin de atender a los niños y adolescentes en situación de calle.

Su misión consiste en contribuir a la protección y atención, para reintegrarlos a la sociedad, de forma autosuficiente. Se llama Alianza, porque se busca que los colaboradores estén realmente involucrados con la labor, entre ellos mismos y con los residentes. “Por alianza entendemos todos los vínculos que se pueden establecer desde la institución hacia los niños a partir de dos niveles: el que cubre todas las necesidades afectivas y el que satisface requerimientos básicos como alimento, albergue y educación, entre otros.”<sup>61</sup> También, se enfocan en la existencia de espacios de confianza y limpieza para generar un ambiente agradable y respetuoso entre todos los que conforman la institución.

Casa Alianza i. a. p., tiene por objetivo principal, dar atención integral a los niños y adolescentes, dándoles las herramientas necesarias para su crecimiento personal y profesional, para que sean adultos autosuficientes, independientes y productivos.

---

<sup>61</sup> Sitio oficial Casa Alianza, <http://casa-alianzamexico.org/quienes/>, Fecha de consulta: 12/09/14.

Esta institución se encarga de atender a niños y adolescentes de entre 12 y 18 años de edad, en abandono, viviendo en la calle, víctimas de maltrato y violencia, víctimas de trata de personas, migrantes no acompañados, personas infectadas por el Virus de la Inmunodeficiencia Adquirida (VIH), madres adolescentes con sus bebés y personas adictas.

Actualmente cuenta con cinco hogares ubicados al sur de la Ciudad de México. Se trabaja en alianza con Casa Hogar para Madres Solteras A. C., apoyando a adolescentes que son mamás para que salgan adelante con sus pequeños.

Existen cuatro formas distintas por las cuales ingresan los residentes a Casa Alianza: a través del equipo de calle, gracias al programa jurídico, por la Agencia 59 del Ministerio Público, por la alianza que existe con la Comisión Mexicana de Ayuda al Refugiado (COMAR), y por ellos mismos.

Existen tres etapas fundamentales para la atención: calle, pre comunidad y residencial.

1. Etapa de la calle.

Se busca el contacto con los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono y se ofrecen los servicios.

2. Pre comunidad.

Se atiende a los niños, niñas y jóvenes con quienes el equipo de calle hace contacto, se les brinda atención de medio tiempo, y se comienza la sensibilización para que elijan otro tipo de vida, explicando sus derechos.

3. Etapa residencial.

Se tienen once programas para dar atención integral a los niños, niñas y adolescentes, sin importar cuál fue su forma de ingreso a la institución. Algunos programas son: consejería, actividades terapéuticas, apoyo jurídico, atención médica y psicológica, deporte, espiritualidad, ingreso a una opción educativa, reintegración familiar, vida independiente, entre otros para que obtengan las herramientas necesarias para ser unas personas estables y autosuficientes.

*Ednica (Educación del Niño de Calle) i. a. p. (institución de asistencia privada)*

Ednica i. a. p., es una institución conformada como asociación civil sin fines de lucro, fundada en 1989. La población<sup>62</sup> con que se trabaja es:

- Niños y adolescentes trabajadores y en riesgo de trabajar en calle.
- Niños, adolescentes y juventud vinculada a la vida en calle y/o en riesgo de calle.
- Las familias de la niñez, adolescencia y juventud en situación de calle, y
- Los y las integrantes de la red social.

El modelo de atención con que cuentan se basa en los derechos humanos, sobre todo de los niños, para prevenir que sigan viviendo o trabajando en las calles, y que toda la sociedad participe en esta tarea.

Su misión consiste en fortalecer las capacidades de la niñez, adolescencia y jóvenes en situación de calle, con base en sus derechos como personas. Su visión es obtener un impacto en la prevención, atención y análisis de los niños y jóvenes en situación de calle, a través de su trabajo en los espacios públicos, y con los diferentes actores de la sociedad.

Los principales objetivos que tiene Ednica i. a. p., es que las personas atendidas, estén informadas y ejerzan sus derechos para que logren un bienestar y vida dignos, que obtengan mejores oportunidades económicas y sociales, que la comunidad participe y se involucre en estas actividades, para que la sociedad se convierta en incluyente y equitativa. Como institución busca también contar con personal profesional y capacitado comprometido con los objetivos de la institución; un modelo de atención eficaz para atender a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle; contar con recursos financieros para garantizar la óptima atención a estas personas, por mencionar algunos.

Algunos programas con que cuenta la institución, para lograr un aprendizaje significativo, y que les permiten tener una vida mejor son:

- Programa de Calle.

---

<sup>62</sup> Sitio oficial Ednica, [ednica.org.mx/](http://ednica.org.mx/). Fecha de consulta: 23/09/14.

- Programa de Niño en Riesgo y Trabajador.
- Programa de Familias.
- Programa de Red Social

Cada programa opera cuatro fases de trabajo:

**Fase 1:** Vínculo y confianza.

**Fase 2:** Desarrollo de habilidades.

**Fase 3:** Preparación de vida independiente.

**Fase 4:** Seguimiento.

Con esto se logra que los niños, y adolescentes tengan una atención integral con talleres de computación, cultura, de prevención de adicciones y trabajo infantil, apoyo psicológico, aspectos de higiene y salud, buena alimentación, además que existe un contacto con otras instituciones públicas y privadas, ludoteca móvil en la calle, etc.

#### *Ministerios de amor A. C (Asociación Civil)*

Ministerios de amor, es una asociación fundada en 1987, por la Dra. Cecilia Blanchet Pezet (mami Ceci), con la finalidad de dar atención a los niños de calle y en condiciones vulnerables. Se atienden a niños, niñas y adolescentes desde recién nacidos y hasta los 15 años de edad. Se les brinda una atención integral donde tienen: alojamiento, alimentación balanceada, atención psicológica, médica, actividades deportivas, culturales y educación académica.<sup>63</sup>

Ministerios de amor, cuenta con 9 hogares en el interior de la República Mexicana, en Guadalajara, Monterrey, Cuernavaca, y en el Distrito Federal, donde atienden a más de 400 niños en situación de calle, en riesgo de calle, y los llamados –Ceresitos” (hijos de padres que están en algún reclusorio).

La misión que tiene Ministerios de amor, es rescatar a los niños en situación de calle o en condiciones vulnerables para transformar su vida con base en una atención integral y con

---

<sup>63</sup> Sitio oficial, Ministerios de Amor, [www.ministeriosdeamor.org.mx/](http://www.ministeriosdeamor.org.mx/). Fecha de consulta: 26/09/14.

amor. Su visión es transformar al país, con la contribución para la formación de hombres y mujeres productivos para la sociedad.

Algunos programas que tiene la institución son los siguientes:

- Situación y riesgo de calle
- Situación vulnerable
- Hijos de presos

Algunos talleres con que cuenta la institución para atender a los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, son costura, manualidades y joyería.<sup>64</sup>

A manera de cierre de este capítulo se puede decir, que la calle es un espacio donde los niños, niñas, adolescentes y jóvenes encuentran un refugio para poder vivir o trabajar, buscando sobrevivir día a día ante las adversidades que se presentan, exponiendo sus vidas en empleos peligrosos, con personas desconocidas, poniendo en riesgo su salud y sus vidas.

Los individuos se encuentran viviendo o trabajando en la calle, son abandonados por su familia, amigos, pero sobre todo por la sociedad. No tienen acceso a las instituciones educativas, a empleos formales, a convivir con las personas en diferentes situaciones que las de ellos, pues siempre vivirán segmentados y etiquetados como delincuentes, sucios, drogadictos, entre otros adjetivos que los marcan de por vida.

Es por esto que se puede señalar que los niños y adolescentes en situación de calle, viven un conjunto de circunstancias severas, que afectan todo su entorno y todo su desarrollo. Se ven involucrados en contextos muy violentos, y no adecuados para sus edades, envolviéndolos en conflictos emocionales, económicos y sociales que influyen directamente en su integridad como personas.

Aún falta mucho por hacer, algunas instituciones se dedican a albergar a estos niños, niñas y adolescentes, pero no ha sido suficiente el trabajo, sobre todo el aspecto educativo, que se ha quedado de lado. Y como sociedad igualmente nos olvidamos cada vez más que somos

---

<sup>64</sup> Ministerios de amor, *Talleres y proyectos.* [http://catom-apps.com/mda/index.php?option=com\\_content&view=article&id=51&Itemid=56#-](http://catom-apps.com/mda/index.php?option=com_content&view=article&id=51&Itemid=56#-). Fecha de consulta: 26/09/14.

responsables de inculcar valores, fomentar la cultura y arte, y por supuesto dar apoyo y protección a nuestros niños.

En el siguiente capítulo se abordará el aspecto teórico de la escuela, el interaccionismo simbólico, la metodología cualitativa, el enfoque etnográfico y los dos instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación. También se explicará la forma cómo se interpretó la información y el universo de estudio con el que se tuvo el acercamiento.

## Capítulo 2. Aproximación teórico-metodológica

En el presente capítulo se presenta el apoyo teórico que siguió la tesis. Se abordará el concepto de escuela como institución educativa, funciones y características principales. También se mostrará el acercamiento metodológico que siguió este trabajo, para conocer qué significado y atribuciones se le asignan a la institución educativa por parte de nuestros sujetos de estudio, esta metodología fue a partir del interaccionismo simbólico. También se trata sobre la investigación cualitativa, específicamente la etnografía, se explica cómo es utilizada en la educación, así como sus objetivos y características. Debido a las exigencias que existen en nuestra sociedad actual, nos enfrentamos a nuevas problemáticas tales como la pobreza extrema, el desempleo, la deserción y rezago educativo, la violencia, la migración, entre otras cuestiones que no pueden ser totalmente atendidas, así pues se necesitan métodos de investigación que permitan tener un mayor conocimiento sobre estas situaciones, y entonces así brindar una mejor solución. La etnografía se ha convertido en un método pertinente para lograr un acercamiento con la población.

### 2.1. La escuela como institución educativa

La educación, como se mencionó en el capítulo anterior, se divide en tres sistemas: no formal, informal y formal. La no formal referida al ámbito fuera del espacio escolar, como centros culturales, museos, teatros y cines, centros deportivos, centros lúdicos, entre otros; la informal referida a la educación recibida por familia, comunidad o amigos; y la formal que se da en la escuela, y que es obligatoria. Es de la educación formal de la que se hablará en este apartado, se hará referencia a la importancia que tiene la escuela en la vida de las personas, sus funciones y algunas características que debe tener la escuela como institución educativa.

La escuela, se implementó desde los griegos clásicos, como Platón con su Academia o Aristóteles, donde instruían a sus discípulos, pero realmente no se tenía una estructura, aunque Platón comenzó con la idea de que en el sistema educativo se debían formar ciudadanos para llevar los asuntos del Estado<sup>65</sup>. Fue en la Edad Media, cuando se institucionalizó la educación, con una postura religiosa, pues era la Iglesia quien se

---

<sup>65</sup> Barreiro Rodríguez Herminio y Aída Terrón Bañuelos, *La institución escolar: una creación de Estado moderno*, Barcelona, FIES Octaedro, 2005, p. 20.

encargaba de la formación de los individuos. De esta forma surgen escuelas conventuales, en las catedrales, y el sistema educativo era cristiano. Después se hace mayor énfasis en la escuela primaria popular. Para los ilustrados, el Estado debe ser la máxima autoridad y el encargado de impartir la educación y debe ser pública. Es aquí donde se busca que la educación deje de ser privada y de pertenecer a la Iglesia. Así pues, la escuela primaria fue impuesta en la Revolución Francesa<sup>66</sup>, que se difundió en los siglos XIX y XX, donde a partir de ahí, la educación, en ese entonces instrucción, se fue volviendo cada vez más sistemática, pública y laica. A lo largo de la historia, la escuela ha evolucionado y sus funciones son distintas, sin embargo el objetivo principal ha sido y es, satisfacer las necesidades educativas existentes.

Anteriormente se entendía por escuela —...reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico junto a un grupo de individuos inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y de educar y los segundos la de aprender y educarse.”<sup>67</sup> Es decir, se tenía la idea de que los alumnos eran como una hoja en blanco, y los docentes eran los que debían enseñar el conocimiento. Actualmente la escuela es entendida, como un lugar que forma personas críticas y con capacidades para su beneficio y el de toda la sociedad.

Una institución educativa, se puede definir como aquél espacio, con ciertas características, en donde se llevan a cabo los procesos educativos. Comenzando desde la infraestructura, mobiliario necesario, materiales, aulas, etc., es decir la escuela es vista como la educación institucionalizada.

La escuela es uno de los espacios, que en nuestra actualidad tiene gran importancia para la sociedad, pues es ahí donde interactúan distintos actores educativos, padres, profesores, alumnos, directivos, y donde se llevan a cabo prácticas de relaciones interpersonales, y se inculcan valores y conocimientos, así pues es necesario que existan suficientes recursos humanos y materiales. También se puede definir como institución social, pues fomenta la relación entre pares, alumno- docente, docente- padres de familia, etc.

---

<sup>66</sup> Eduardo Crespillo Álvarez, —La escuela como Institución educativa” en *Revista Pedagógica Magna*, núm. 5, México, 2010, p. 258.

<sup>67</sup> *Ibid.*, p. 257.

Se puede decir que las escuelas, —.son un elemento entramado social que se encarga de transmitir los saberes culturales, y los valores sociales: es como una microsociedad, dentro del sistema social. Y es en la escuela donde tiene lugar una parte importante del proceso de socialización de los individuos,”<sup>68</sup> pues no solamente dentro de los salones de clase se interactúa, sino en los demás espacios, como los patios, los recesos, etc.

Es en este espacio donde tiene lugar la formación de las personas fuera del seno familiar, con base en una estructura curricular, conformada por planes y programas de estudio, certificación, contenidos que van de acuerdo al desarrollo, contexto y edad de los individuos y que les brindan las herramientas necesarias que les permitan vivir mejor. Es aquí donde los docentes tienen relación con los alumnos, y deben estar enfocados en las deficiencias, cualidades y necesidades que se presentan en el aula. Pues uno de los principales objetivos y retos, que tiene la escuela, es potenciar al máximo las capacidades y habilidades de los alumnos, formando el desarrollo integral de cada uno.

La educación que brinda la escuela es sin duda fundamental en el desarrollo de los individuos, pues se llevan a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, la interacción social, se desarrollan habilidades tales como el lenguaje, motricidad, lectura, escritura, matemáticas, etc., además de brindar bienestar social. Porque sin duda, más allá de la transmisión de conocimientos, se debe lograr un aprendizaje significativo en los alumnos, que los ayude a ser reflexivos y críticos.

Se puede afirmar que algunas de las funciones importantes que tiene la escuela, es la de la socialización, pues debe transmitir valores, actitudes, aptitudes y habilidades que permitan a los alumnos adaptarse e insertarse en su medio. —Constituye una primera mediación social en el desarrollo individual, en la construcción de significados.”<sup>69</sup> Recordemos que el ser humano es un ser social, y con base en los aprendizajes que se den en la familia, y posteriormente en la escuela, será su forma de percibir y comunicarse con el mundo que le rodea.

---

<sup>68</sup> Josi Sierra Orrantia, Manuel Álvarez, Serafín Antúnez, *et. al.*, *El Proyecto Educativo de la institución escolar: Claves para la innovación educativa*, Barcelona, Gráo, 2000, p. 49.

<sup>69</sup> Lidia Vizcaíno Gutiérrez, —Funciones de la escuela” en *Revista digital Eduínnova*, núm. 26, Andalucía, 2010, p. 126.

La escuela también ha adoptado la función de custodia, pues a raíz de la inserción laboral de las madres, la reducción de las familias, se ha vuelto necesaria la incorporación de los niños a las escuelas, para que estén protegidos, de ahí que existen muchas guarderías y estancias infantiles.

El sistema educativo nacional, tiene la función de seleccionar, y organizar los contenidos que se deben llevar a cabo en las aulas, y procurar que estén relacionados con las necesidades, contextos, y características generales de los estudiantes, y que los métodos de enseñanza sean los adecuados. Los conocimientos impartidos por la escuela, deberán contribuir a la vida de los alumnos, a lograr una mejor convivencia en la sociedad, a fortalecer la integridad de las personas, y que puedan integrarse al campo laboral satisfactoriamente. Por eso es que la función de la escuela no se reduce a transmitir los conocimientos, sino a que el alumno reflexione, comprenda y dé significado a dicha información, que interactúe con el medio que le rodea, por ende que logre un aprendizaje significativo. —.El profesorado sólo está capacitado para la mera transmisión de contenidos. Enseñar la asignatura no basta; hay que disponer también de estrategias y recursos diversos para provocar un aprendizaje significativo y vinculado a las necesidades del alumnado y del entorno...”<sup>70</sup>

La enseñanza no se limita a la imposición de libros de texto, sin ningún contenido y escasamente formativos, como si fueran recetas instrumentales, sin fundamento alguno, sino que debe traer consigo valores éticos, ideológicos, políticos y sociales.

Por último, la escuela tiene la obligación de certificar a los alumnos, acreditar los conocimientos y habilidades adquiridas durante los ciclos escolares. Por lo que se deben realizar evaluaciones sobre los aprendizajes que han adquirido los estudiantes en su formación académica.

El Estado y la familia deben estar en contacto con la escuela, proveer de los recursos necesarios a las instituciones educativas, colaborar para que los alumnos tengan un proceso educativo adecuado. La familia debe informarse sobre las necesidades de los estudiantes y apoyarlos; el Estado, por su parte debe regular e intervenir en la educación, pues —la única

---

<sup>70</sup> Gimeno Sacristán, *Los retos de la enseñanza pública, sociedad y cultura. El profesorado y la innovación educativa*, Madrid, Universidad Internacional de Andalucía, 2001, p. 212.

instrucción que el Estado debe ofrecer con la mayor gratuidad es esencialmente común a todos, por ser necesaria para todos.”<sup>71</sup> Por eso, la educación debe ser obligatoria, laica y gratuita.

La institución educativa está regulada por el Estado, quien determina la organización, contenidos, materiales didácticos, recursos humanos, entre otras características, así como vigilar que la escuela sea laica, es decir no se hará referencia a ninguna religión; gratuita y obligatoria, desde el nivel preescolar, hasta el nivel de educación medio superior, el Estado debe atender también, por supuesto las necesidades de la educación inicial y la educación superior; la escuela debe fomentar la participación activa de los estudiantes e inculcar los valores y conocimientos necesarios para su vida en sociedad; los profesores, directivos, padres de familia, y la sociedad en general deben participar en conjunto con la educación. El Estado debe determinar los planes y programas de estudios para toda la República.

A pesar de esto, cada uno de los sujetos van construyendo significados de la escuela de forma distinta, con base en los aprendizajes que van adquiriendo, de acuerdo a la forma que tienen para relacionarse con sus iguales, y también con los profesores, dependiendo de la manera como perciben ellos y sus familias a la institución, con base en sus expectativas de vida, entre otras cuestiones.

A continuación se explicará el interaccionismo simbólico, pues con algunos de los elementos de este paradigma, la tesis se apoya para llevar a cabo la investigación.

## **2.2. Interaccionismo simbólico**

El interaccionismo simbólico es una teoría cualitativa, que ayuda a acercarnos a los significados que los actores construyen de su realidad. Tiene sus bases en John Dewey, Charles Horton Cooley, Herbert Mead, Robert Park, por mencionar los principales. Pero sin duda fue Mead, quien comenzó a desarrollar más a fondo este paradigma y entre sus seguidores se encuentran Herbert Blumer, y Everett Hughes, quienes realizaron el análisis de la interacción de la vida cotidiana de los seres humanos.

---

<sup>71</sup> Barreiro Rodríguez Herminio y Aída Terrón Bañuelos, *op. cit.*, p. 63.

Se puede definir al interaccionismo simbólico como un paradigma interpretativo de la psicología y la sociología, cuyo fin es conocer y comprender la vida de los grupos humanos. Sus bases fueron desarrolladas por Charles Horton Cooley y George Herbert Mead, sirvieron a su principal artífice, Herbert Blumer, quien fue alumno de Mead y en 1937 acuñó la denominación,<sup>72</sup> esto porque Blumer criticaba a la metodología positivista por su forma de reducir y cuantificar la información, de hecho este paradigma se opone tanto al positivismo como al conductismo.

Las ideas que influyeron a Mead, fueron las del pragmatismo<sup>73</sup>, que menciona que la verdadera realidad es la que se encuentra en el mundo real, que se va creando cuando se actúa dentro de éste. Los pragmáticos también mencionan que las personas recuerdan y muestran interés en las cosas que son significantes para ellas, y que se relacionan con los objetos físicos y sociales, de acuerdo a la utilidad que tienen para ellos. Así pues, se debe comprender la forma en cómo actúan las personas en su mundo, cómo interactúan con las demás cosas y personas, y también su forma de interpretación sobre lo que les rodea. Mead se refería, a analizar las conductas de todos los miembros que conforman un grupo.

Uno de los principales representantes del pragmatismo que impulsó a Mead, fue John Dewey, que mencionaba que la mente era un proceso de pensamiento<sup>74</sup>, pues debía existir una definición de los objetos, determinación en las conductas, toma de conciencia y anticipación de las consecuencias y entonces se elegía la manera adecuada de actuar.

Mead también se vio influenciado por el conductismo psicológico y radical; pero su gran aportación fue que mencionó que los animales y los humanos eran diferentes por una gran razón, el lenguaje, que existe entre el estímulo y la respuesta, así como la conciencia y los procesos mentales como la inteligencia, que utiliza el hombre, cuestión por la cual se oponía al conductismo radical de Watson, ya que no aceptaba la mente, lo que volvía al sujeto un ser pasivo.

---

<sup>72</sup> *Ibid.*, p. 65.

<sup>73</sup> El pragmatismo es una corriente que se basa en la creencia de que por medio de la experiencia, llega todo conocimiento, y además que la humanidad debe ser vista como parte del mundo natural.

<sup>74</sup> Blanca Irene Valdivia Salas, *La teoría social del interaccionismo simbólico*, Orizaba, Universidad Veracruzana, 2012, p. 2.

Algo indispensable en el estudio de Mead, era el acto, y lo definió como —. todos los procesos de la actividad humana que no aparecen a la observación externa: atención, percepción, imaginación, razonamiento, emoción, etc.,”<sup>75</sup> es decir, todo aquello que no es tangible, que se va adquiriendo con la experiencia y que son parte de los procesos mentales que justamente permiten la interpretación del mundo.

El acto se compone, según Mead, de cuatro fases que son el impulso, que se refería al estímulo inmediato que recibía una respuesta; la percepción, todos los seres primeramente recibimos a través de los sentidos los estímulos, pero los interpretamos con base en la elección de las imágenes mentales; manipulación, es la acción que realiza el sujeto con el objeto; y la consumación, en esta fase se realiza la acción que se decidió para satisfacer el impulso.

Entonces, Mead hizo hincapié en que el acto era importante, pues el sujeto no recibe el estímulo de forma automática. El hombre antes de dar respuesta a ese estímulo, lo percibe, manipula y reflexiona para responder adecuadamente, lo que los animales no hacen. Mead, se enfocó en esto y sostuvo que el hombre era creativo y activo, con esto logró atraer a los interaccionistas simbólicos.

También, Mead se basó en los gestos como parte del acto, y en este caso en el acto social, pues se requieren de dos o más personas. Y los define como —. la acción de un individuo que provoca automática e irreflexivamente la reacción en otro individuo.”<sup>76</sup> Y se pueden dividir en gestos no significantes, que son los que pasan desapercibidos, y los gestos significantes, que implican realizar una reflexión del actor. El lenguaje, por ejemplo, se considera el gesto más significativo, pues es el que permite la comunicación.

Mead estableció tres principios fundamentales: la mente, el *self* y la sociedad. Hablaba de la inteligencia como proceso mental del hombre, de forma racional, pues reflexiona, como bien se dijo ante los estímulos y no lo hace de manera mecánica. Se organiza, conversa consigo mismo y selecciona sus respuestas. La inteligencia, entonces se define como —. el proceso de adaptación mutua de los actos del organismo donde los humanos se adaptan

---

<sup>75</sup> *Ibid.*, p. 3.

<sup>76</sup> *Ibid.*, p. 6.

mutuamente a través de los símbolos significantes.”<sup>77</sup> Con base en la inteligencia, los humanos reflexionan y eligen las acciones; y la conciencia que es vista y definida por Mead como un proceso social, pero es un diálogo interno con nosotros mismos sobre lo que pensamos del mundo exterior.

En cuanto al *self* mencionaba, que es la capacidad que tiene el hombre para verse y considerarse como objeto social, y se va dando poco a poco, dentro de la sociedad y la experiencia, con base en la reflexión y el ponerse en el lugar de otros. Implica, así, verse a partir del punto de vista de los demás.

Y sobre la sociedad, afirmaba que gracias a ésta es por lo que existe el autocontrol y autocrítica de los individuos, pues la sociedad es considerada como el grupo de personas que actúan en ésta y no existiría sin estas acciones, también se define como —.conjunto organizado de respuestas...”<sup>78</sup>.

Blumer es conocido como el principal representante y fundador del interaccionismo simbólico, pues fue el primero que se apoyó en la idea de que los significados y símbolos que se asignaban a las cosas, partía de la interpretación de cada individuo. Y no estaba de acuerdo con el conductismo ni el reduccionismo simbólico, ya que éste sostenía la idea de que los estímulos externos actúan sobre las conductas humanas, y que las personas se mueven por impulsos que no podían controlar, es decir no tomaban en cuenta los procesos mentales de cada individuo. Así como, también se opuso a las teorías sociológicas que mencionan que las conductas humanas se determinan por fuerzas exteriores, como la estructura social, valores, costumbres, etc., ya que ignoran el significado de las cosas, en las que el ser humano actuaba a partir de sí mismo.

A Blumer, como a otros interaccionistas simbólicos, le interesaba saber qué era lo que pensaban las personas, y qué pasaba por sus cabezas, y aconsejaba entonces, analizar y ver al actor en su mundo tal cual era.

El interaccionismo simbólico es una teoría que se apoya en la relación y comunicación que tienen las personas dentro de un grupo social, cómo se afectan unos a otros, y cómo cada

---

<sup>77</sup> *Ibid.*, p. 8.

<sup>78</sup> *Ibid.*, p. 11.

uno va formando su identidad, con base en la interacción entre todos los miembros, y es por esta relación por la que las personas dan significados a su entorno. Como símbolo significativo que permite el interaccionismo simbólico, se puede mencionar el lenguaje, ya que por medio de éste las personas se comunican entre sí y también consigo mismas.

Entre los principios básicos para hablar de interaccionismo simbólico destacan, que las personas tienen la capacidad de pensar, pues son seres reflexivos, y para ello es fundamental la interacción social, pues es gracias al proceso de socialización que se va desarrollando el pensamiento y con lo que se aprenden los significados y símbolos, es decir, los significados no se dan a través de los procesos mentales sino de la interacción entre las personas. En la interacción social, el individuo forzosamente toma en cuenta a los demás, y se comunican por medio de significados entre sí; los símbolos permiten a las personas actuar de una u otra forma, de acuerdo a la interpretación de cada uno ante la situación. Los símbolos como el lenguaje son indispensables para nombrar y percibir el entorno, aumentar la capacidad de pensamiento, pues por medio de las palabras y sus significados, se logra una comunicación con uno mismo, nos permiten resolver problemas, dialogar con los demás. Se basa en la elección, pues los seres humanos son autónomos y capaces de decidir. Entonces sus principios son, capacidad de pensamiento, interacción social, significados, símbolos, y elección.

El interaccionismo simbólico tiene como premisas principales las siguientes:

-Las personas actúan de acuerdo a los significados que tienen las cosas para ellos, es decir, el objetivo principal que tiene el interaccionismo simbólico, no es hablar de factores como las actitudes, la posición social, estatus, estímulos y demás, sino más bien considerar los significados que tienen las cosas para los individuos, —. las personas actúan respecto de las cosas, e incluso respecto de las otras personas, sobre la base de los significados que estas cosas tienen para ellas.<sup>79</sup> Y se habla de simbólico, porque el lenguaje y las palabras se ven como símbolos, para significar las cosas.

-La segunda premisa que toma en cuenta el interaccionismo simbólico es la interacción social, gracias a la relación que establecen las personas con los demás seres humanos, se

---

<sup>79</sup> Bogdan R. y S. J. Taylor, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Barcelona, Paidós, 1984, p. 24.

dan los significados de las cosas, en otras palabras, el significado de una cosa, se da a partir de la relación entre las personas.

-Y la última premisa, es que los significados se dan de acuerdo al proceso interpretativo de cada persona cuando está en relación con las cosas, es decir es un proceso de reflexión y diálogo que la persona establece consigo misma sobre el significado de una cosa. El sujeto piensa acerca de la cosa sobre la que actúa, y con base en ello se señala lo que tiene significado para él. —El actor selecciona, controla, suspende, reagrupa y transforma los significados a la luz de la situación en la que está ubicado y de la dirección de su acción.”<sup>80</sup>  
Y es por medio de esta interpretación, por la cual el individuo actúa de cierto modo ante una situación.

Cada persona actúa de distinta manera en una misma situación, ya que la perciben desde diferentes puntos de vista, y esto es porque han tenido experiencias y aprenden significados desiguales, y porque cada uno de los sujetos se encuentran en situaciones diversas que los llevan a pensar y actuar de forma distinta. Así entonces, todas las personas se encuentran en un proceso donde tienen que interpretar el mundo en el que se encuentran y actuar con base en dichas interpretaciones.

El interaccionismo simbólico se fundamenta en seis conceptos básicos que Blumer llama imágenes de raíz.<sup>81</sup>

- Naturaleza de la sociedad humana o de la vida de los grupos humanos, ésta se refiere a que las personas se forman en grupos, y realizan distintas actividades al interactuar entre sí, y están en constante movimiento.
- Naturaleza de las interacciones sociales, que se refiere precisamente a la interacción que tienen las personas que pertenecen a un grupo humano, es decir las actividades que se dan, son gracias a la relación entre los integrantes, así pues deben tomar en cuenta lo que hacen los demás. Y los significados son precisamente el resultado de la interacción social que viven las personas.

---

<sup>80</sup> *Ibid.*, p. 25.

<sup>81</sup> Juan Luis Álvarez y Gayou Jurgenson, op. cit., p. 67.

- Naturaleza de los objetos, que consiste en que los objetos conforman el mundo de las personas, y son el resultado y parte esencial de la interacción, es decir, el significado de un objeto puede ser similar para un mismo grupo de personas, por la relación que tienen entre sí, —.el significado de los objetos, es una creación social”<sup>82</sup>. Los objetos pueden ser físicos, humanos, morales, etc.
- El ser humano como un organismo activo, el ser humano se reconoce a sí mismo como objeto, también lo que se denomina *self*, que es —la capacidad de verse a uno mismo como objeto social,”<sup>83</sup> y se relaciona con los demás con base en la percepción propia. Así pues el hombre interactúa no sólo con los demás, sino consigo mismo, responde a indicaciones de otros, él emite indicaciones a los otros, y a sí mismo. Es decir, trata de ponerse en los zapatos de los otros, y verse a sí mismo como lo ven los demás.
- Naturaleza de la acción humana, el ser humano, debe observar los objetos del mundo que le rodea, y que además debe de interpretar, con base en deseos, objetivos, etc.
- Interconexión de la acción, se refiere a una acción conjunta, con base en la participación de los sujetos, es decir las cosas funcionan porque las personas participan. No se pueden ver las acciones de forma aislada, ya que cada sujeto aporta algo para el desarrollo social.

Según José Luis Álvarez y Gayou Jungerson, se presentan factores relevantes a considerar en cuanto a la metodología de trabajo<sup>84</sup>, y existen tres elementos indispensables del interaccionismo simbólico.

- 1- Lo principal que debe existir cuando se habla de interaccionismo simbólico es, la investigación naturalista, esto se refiere a estar en el lugar exacto donde suceden las interacciones y actividades de las personas investigadas.
- 2- Otro elemento fundamental, es la exploración, que se basa en tener un acercamiento a la población y lugar del grupo que se va a estudiar. En esta etapa es importante

---

<sup>82</sup> *Ibid.*, p. 68.

<sup>83</sup> Nelly Patricia Bautista, *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*, Colombia, Manual Moderno, 2011, p. 57

<sup>84</sup> *Ibid.*, p. 70.

detectar la información que se considera relevante para la investigación, los problemas que existen, las relaciones que hay entre las personas, y de esta forma se podrá conocer un poco más el contexto, y conforme pase el tiempo se irán conociendo más cosas.

- 3- Y un tercer elemento es la inspección, referida a la realización de la teoría con base en las relaciones y conductas observadas. Es decir, comienzan a surgir las preguntas sobre lo realizado empíricamente, y a observar desde diferentes puntos el material.

Entonces podemos decir que el interaccionismo simbólico, es la teoría que da importancia al significado que las personas de un grupo le den a su entorno en el que viven, y de esta forma explica la interacción que tienen entre sí y en donde se produce su realidad social. Es decir, la comunicación es un proceso social, donde todos los integrantes del grupo realizan acciones importantes que aportan a los demás. Es por esto, que el investigador, a partir del interaccionismo simbólico, debe ser activo, recolectar, observar, analizar e interpretar la información, los datos y por supuesto los significados.

Así pues, se puede afirmar que la interacción de las personas se da a partir de que se tomen diversos roles, es precisamente con base en los símbolos, como el lenguaje, por medio del cual, los seres humanos nos comunicamos, y puede existir un intercambio. –Sólo a través del diálogo podemos ser conscientes de las percepciones, sentimientos y actitudes de los demás e interpretar sus significados.”<sup>85</sup> A todo esto se le denomina interaccionismo simbólico.

Ya que tenemos definido lo que es el interaccionismo simbólico, es importante abordar lo que es la metodología cualitativa, pues es con base en este tipo de investigación con que se lleva a cabo el trabajo de campo, sobre todo con el enfoque etnográfico.

### **2.3. Metodología cualitativa**

La metodología cuantitativa se utilizó durante mucho tiempo dentro de la corriente positivista, para analizar el desarrollo de la conducta humana, y que permitía estudiar a las personas y hechos en cantidades, existía la objetividad como base, y los científicos podían

---

<sup>85</sup> María Paz Sandín Esteban, *Investigación cualitativa en Educación*, Mc Graw Hill, Barcelona, Universidad de Barcelona, 2003, p 64.

formular una hipótesis que debía de ser comprobada. Sin embargo, surgieron nuevos pensamientos que criticaban este paradigma, pues se identificó que la realidad tenía que respetarse y no deformarse, y que los hechos no hablaban por sí mismos, por lo que no podía llevarse a cabo una investigación de manera objetiva, ni se pueden verificar las inferencias que se hacen, etc., sobre todo en las ciencias humanas, ya que no permite realmente la interacción con las personas.

Es por esto que surge con mayor auge la investigación cualitativa, porque los investigadores, querían conocer las culturas y civilización, y de esta forma buscaban comprender e interpretar las formas de vida que tenían, teniendo un acercamiento con ellos. –La investigación cualitativa busca la subjetividad, y explicar y comprender las interacciones y los significados subjetivos individuales o grupales.”<sup>86</sup>

Se puede definir a la investigación cualitativa, como aquella búsqueda, análisis, interpretación y descripción de la vida de las personas, comportamientos, movimientos sociales, interacciones, experiencias, creencias, contextos, etc. Por lo que el desarrollo de esta tesis, es bajo la metodología cualitativa, en específico, está apoyada con base en el enfoque etnográfico que a continuación se presenta.

### **2.3.1. Acercamiento metodológico: la etnografía**

A continuación, en este subapartado se aborda la metodología de estudio, que se utilizó para el desarrollo de la investigación, que es con base en un enfoque etnográfico.

La etnografía es un método de investigación cualitativa. Sus orígenes podemos situarlos aproximadamente en los siglos XIX y XX, y cuya función ha sido describir e interpretar las realidades que se observan. –Etimológicamente, el término etnografía significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos).”<sup>87</sup> Es decir, cualquier grupo de personas que compartan costumbres, tradiciones y ciertas características que los identifiquen, pueden ser investigadas con este método cualitativo.

---

<sup>86</sup> Juan Luis Álvarez, *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Fundamentos y metodología: Fundamentos y metodología*, México, Paidós Educador, 2005, p. 41.

<sup>87</sup> Miguel Martínez, *La investigación cualitativa etnográfica en educación*, Trillas, México, 2012, p. 29.

Así entonces, se puede definir a la etnografía como un método de investigación cualitativo, cuyo fin es estudiar y conocer con base en un acercamiento profundo, el estilo de vida de las personas, de una manera subjetiva, flexible y descriptiva, tal como es un grupo de amigos, estudiantes, profesores, una familia, una etnia, etc.

Este método permite comprender los hechos y situaciones que viven las personas, —.ya que considera la relevancia fenomenológica del contexto, la función y el significado que tienen los actos humanos.”<sup>88</sup> La etnografía, se basa en tener interés en el entorno en que se encuentra la población a estudiar, y de esta forma describirlo.

La investigación etnográfica tiene como premisa, conocer las perspectivas de las personas, su forma de vida, sus creencias, valores, comportamientos, sus sentimientos, entre otros factores que intervienen en el proceso de su desarrollo, que tienen todos los días, pero más aún el significado que las personas le dan a todo aquello.

Los objetivos de la investigación etnográfica, entonces, podemos mencionar que son —. crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares,”<sup>89</sup> describir un modo de vida, de personas, culturas, comunidades o grupos. Analizar los escenarios en donde se lleva a cabo la investigación; comprender cada aspecto de la población estudiada. Aportar elementos y datos importantes sobre las actividades, percepciones y significados de los actores, recolectar información sobre la población que nos interesa, cómo son sus percepciones, y tener un mayor acercamiento a ellas, pero sobre todo comprender, analizar e interpretarlas.

Esto también para tener información acertada, y real de lo que está investigando, —.el gran valor político y humanístico de una empresa de investigación etnográfica radica en su búsqueda por proporcionar, no sólo a la colectividad académica sino a la propia comunidad nacional, una imagen menos distorsionada de las culturas...”<sup>90</sup> entonces, también la

---

<sup>88</sup> Gómez Sánchez, Irey, Luis, Rodríguez Gutiérrez y Luis Alarcón, “Método etnográfico y trabajo social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social” en *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, núm. 44, Mérida-Venezuela, 2005, p. 356.

<sup>89</sup> Miguel Martínez, *op. cit.*, p. 30.

<sup>90</sup> Artis Gloria, Miguel A. Bartolomé, Alicia M. Barabas, *et al.*, *Encuentro de voces: La etnografía en el siglo XX*, México, Instituto Nacional de Antropología e Historia, 2005, p. 30.

etnografía tiene como objetivo informar de manera clara a la sociedad sobre las distintas problemáticas que existen.

Existen ciertas características de la etnografía que son importantes tener en cuenta. Entre las más destacadas según Del Rincón (1997), son:

*Carácter holístico.* Esto se refiere a que las personas a estudiar deben ser vistas de forma holística, es decir como un todo, el investigador debe analizar el pasado, el contexto y las situaciones donde se encuentran los actores, es decir ver la totalidad de los elementos.

*Carácter fenomenológico.* Una de las principales características de la etnografía y que el investigador no puede ni debe perder de vista, es que se deben describir los fenómenos sociales desde la mirada de los actores, y no del investigador. Sin embargo, el etnógrafo debe vivir en carne propia la situación de sus actores, para de esta forma conocer de manera cercana la vida que llevan los investigados, y que la comprensión sea mayor, pues para describir las realidades que viven los actores, se necesita partir desde el punto de vista de ellos mismos, pero también de la interpretación del etnógrafo.

*Carácter naturalista.* Otro criterio es lo naturalístico, en la cuestión de la observación no se debe distorsionar la realidad del problema o situación que se está estudiando, pues se debe basar en el lugar natural y preciso donde ocurren las situaciones de los actores.

*Carácter inductivo.* Se basa en las evidencias para formular teorías, así como en la empatía y el compromiso que debe poseer el investigador para estudiar las culturas.

*Contextualización.* También se debe tomar en cuenta que no basta con ver las acciones o actos humanos físicos o de manera superficial, sino contextualizarlos para que realmente tengan un significado, y entender que todo acto tiene una intención, y todo lo que realicen los actores a quienes estamos estudiando, tiene un significado, que los impulsa a realizar esa acción. Así también un factor relevante que deberá tomar en cuenta el investigador es rescatar información sobre como interactúa el sujeto, su lenguaje, sus expresiones, sus costumbres, valores, sus señas, y todo lo que tiene que ver con su comportamiento, ya que debe ser una investigación profunda de la población.

*Carácter reflexivo.* Hay que recordar que todos los procedimientos y criterios van de la mano unos con otros, no se pueden llevar a cabo de manera aislada, como observar e interpretar, forzosamente se interpreta la información vista a partir de la observación. El investigador, se ve involucrado, como un participante más de lo que se observa y deja a un lado un poco la objetividad, ya que interactúa directamente con las personas. Es necesario, entonces, que exista una relación genuina entre el etnógrafo y sus actores que participan en la investigación estudiada, pues se tiene que adentrar y familiarizar con ellos para así tener mayor conocimiento, y preocuparse como bien se dijo, por el sentido que ellos le dan a su estilo de vida, sin olvidar, que no debe juzgar, sino comprender.

Por lo tanto, se puede observar que el investigador juega un papel muy importante, pues debe recordar, además que todo es un proceso de investigación, nada darlo por sabido, observar cada aspecto que suceda como si fuera nuevo, y muy significativo. Entre algunas cosas importantes que debe realizar el investigador en la etnografía son las que se muestran a continuación.

Para elegir los objetivos de una investigación, el estudioso se debe plantear dos preguntas fundamentales, ¿qué quiero estudiar? y ¿por qué?, y de esta forma ir delimitando el tema para ir descartando aquello que no se quiere investigar. Se trata de que el investigador sienta la libertad de elegir el tema a investigar de acuerdo al problema o problemas que ya ha identificado, esto le permite formar una representación sobre la realidad de sus actores, —.hay que reconocer que la investigación etnográfica implica cierto riesgo, y que, sobre todo, más que dirigida hacia la verificación de hipótesis o intuiciones, está orientada hacia el descubrimiento de nuevas hipótesis y teorías,”<sup>91</sup> y el descubrimiento del problema lleva mucho tiempo y búsqueda de información al investigador.

Es muy común que los investigadores desvíen su mirada y atención a otros aspectos fuera de su investigación, por eso es que deben tener muy claro qué es lo que quieren estudiar y focalizar su atención en ello. Por ello, se debe definir, el lugar donde el investigador realizará su trabajo de campo, tiene que recoger datos en el lugar preciso, ya que se trata de recolectar información confiable y real.

---

<sup>91</sup> Miguel Martínez, *op. cit.*, p. 45.

El investigador debe tener a la población perfectamente definida, —. el buen investigador fija un grupo de criterios, parecidos o similares a los que acabamos de señalar que le dan una imagen global del grupo que se desean estudiar. Después busca el grupo o grupos que poseen esas características, para obtener acceso a él y comenzar el estudio.”<sup>92</sup> La población tiene que tener rasgos parecidos, intereses compartidos, ser de un lugar específico, y deben apegarse a lo teórico de la investigación.

Como ya se mencionó, el investigador debe establecer y mantener una relación cercana con sus actores, se debe familiarizar con sus actividades, y su entorno para poder entenderlos mejor. Entonces, debe existir sin duda una correlación de las partes que constituyen el proceso de la etnografía, pues cada uno tiene una función en éste, y no podríamos estudiarlo de forma separada.

Además el investigador tiene que interpretar todo aquello que observa mediante el interés, su curiosidad y sobre todo su comprensión. Es decir, como etnógrafos —. nuestra ansiedad e incertidumbre nos inducen a otorgarles el carácter de una visión legitimada.”<sup>93</sup>

Es una tarea ardua, pues el etnógrafo, debe estar enfocado a lo que sucede en el espacio, a actividades complejas y extrañas que realicen sus sujetos, pero que él es quien debe explicarlas. —Debemos medir la validez de nuestras explicaciones, atendiendo a un cuerpo de datos no interpretados y a descripciones radicalmente tenues y superficiales...”<sup>94</sup>, es decir ir más allá, realmente estar involucrados con las personas a las que estamos estudiando, vivir y entender sus experiencias y por un momento trasladarse a sus vidas.

Es esencial para que la investigación se enriquezca, que el investigador realice repeticiones de los hechos que observa, por eso se recomienda utilizar grabadora y cámaras de video, así como llevar un diario de campo, para poder analizar diferentes veces los hechos, pues seguramente cada vez que el etnógrafo vea o escuche las grabaciones descubrirá nuevas cosas que no había tomado en cuenta.

La etnografía lleva a cabo un proceso, basado en cuatro fases:

---

<sup>92</sup> Miguel Martínez, *op. cit.*, p. 52.

<sup>93</sup> Artis Gloria, Miguel A. Bartolomé, Alicia M. Barabas, *et al.*, *op. cit.*, p. 49.

<sup>94</sup> Clifford Geertz, *La interpretación de las culturas*, Barcelona, Gedisa, 1992, p. 29.

Primera fase. En esta etapa el investigador debe enfocarse a la búsqueda de información, las teorías en las que se basará, así como en la selección de su grupo de estudio.

Segunda fase. El investigador se centrará en la selección de los participantes y las fuentes de información. También en las estrategias que se usarán para la recolección de datos.

Tercera fase. Se refiere al trabajo de campo, es decir aplicación de entrevistas, observaciones, interacción con los participantes.

Cuarta fase. Se lleva a cabo el análisis e interpretación de la información.

No sólo basta con realizar un trabajo de campo por medio de entrevistas y observaciones, ni siquiera describir, pues esto no se considera investigación etnográfica, sino más allá de eso debe existir como bien se mencionó, la interpretación y análisis de la información y resultados obtenidos, es decir, "...interpretar el significado simbólico de las acciones construidas en grupo..."<sup>95</sup> y todo lo que implica esto, que es ponerse en los zapatos del investigado, entender sus pensamientos, ideologías y comprenderlo. Por lo que no se trata de una descripción sencilla, sino una descripción densa,<sup>96</sup> lo que permitiría conocer ese sentido y significado que le dan las personas al espacio y a las cosas, entonces se puede afirmar que descripción densa es interpretación del sentido, sino existe eso en una investigación, no hay descripción densa.

Con todo lo anterior podemos entender que:

—La etnografía consiste en la descripción y comprensión del modo o estilo de vida de las personas a quienes se estudia, representando de manera responsable cada uno de los aspectos que caracterizan y definen al hombre y su cultura, interesándose especialmente por lo que la gente hace, cómo se comporta, cómo interactúa, cómo construye su vida y cómo la destruye también."<sup>97</sup>

---

<sup>95</sup> Juan Manuel Piña Osorio, "Consideraciones sobre la etnografía educativa", en *Revista Perfiles Educativos*, vol. 19, núm. 78, México, 1997, p. 11.

<sup>96</sup> Denominación utilizada por Clifford Geertz, *Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura*, 1991.

<sup>97</sup> Gómez Sánchez, Irely, Luis, Rodríguez Gutiérrez y Luis Alarcón, *op. cit.*, p. 359.

Se puede decir que el investigador, etnógrafo en este caso, debe saber escuchar a las personas, observarlas, a ellas y a su contexto, para de esta forma comprender su modo de vida, y su forma de pensar, ya que como bien se dijo, no sólo se trata de hacer preguntas, sino interpretar, analizar y ser empáticos con los sujetos a investigar, —.la etnografía es una metodología que, como otras perspectivas de interpretación, no juzga las acciones sino que trata de comprenderlas.”<sup>98</sup>

La etnografía en la educación, trata de tener mayor acercamiento sobre los fenómenos educativos, y de obtener información relevante de los actores que participan en éstos, ya sea sobre las clases, los docentes, las políticas educativas, los alumnos, directivos, padres de familia, los roles de cada uno de los participantes, etc., —.las aulas se han convertido en lugares de socialización para alumnado de diverso origen étnico y cultural, y por lo tanto se hace necesario el conocimiento y comprensión de estos grupos para orientar la práctica educativa.”<sup>99</sup> Este tipo de investigaciones enriquecen el trabajo escolar, pues arrojan datos interesantes sobre el comportamiento e interacción del profesorado y de los alumnos, así como de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La etnografía educativa permite develar algunas problemáticas como:

- Las estrategias utilizadas por los docentes y el impacto de éstas en el aprendizaje de los estudiantes.
- El proceso de socialización entre docente y alumnos.
- La heterogeneidad de los grupos, y la relación entre los estudiantes.
- Actitudes, opiniones, habilidades, conocimientos, etc., que poseen los distintos actores.

Por lo que, la etnografía en el ámbito educativo nos permite analizar, interpretar y comprender el proceso de interacción que tienen las personas, así como su forma de pensar, expresarse, y comportarse dentro del marco educativo.

La etnografía se basa en distintos instrumentos para recolectar información. En la presente investigación se mencionarán los dos que serán utilizados en este trabajo: entrevistas y

---

<sup>98</sup> Juan Manuel Piña Osorio, *op. cit.*, p. 9.

<sup>99</sup> María Paz Sandín Esteban, *op. cit.*, p. 159.

observaciones. Éstos se complementan mutuamente, pues en ambos la población a estudiar, juega un papel muy importante.

**Registros de observación.** —..observar es otra destreza de la vida cotidiana que se sistematiza metodológicamente y aplica en la investigación cualitativa.”<sup>100</sup> La observación es el instrumento de la etnografía, más importante, pues es el primer acercamiento que tiene el investigador con las personas y de donde se obtienen mayores datos sobre la población de estudio, su contexto, características, formas de comportarse, etc. debe ser como una fotografía de la realidad. El etnógrafo debe captar lo que sucede, comprenderlo y explicarlo, pero claro que no es tarea fácil, pues tiene que prestar mucha atención a cada uno de los movimientos que realizan sus sujetos, debe ser un observador activo.

Cabe recordar que al igual que en las entrevistas, el investigador no debe juzgar o involucrar sentimientos, —es objetiva, en el sentido que el investigador registra lo que ocurre, los fenómenos que son externos e independientes de él...”<sup>101</sup> Cabe la posibilidad y el riesgo, que si los sujetos saben o se percatan que están siendo observados, se perderá un poco de naturalidad, sin embargo este proceso tiene la finalidad de verificar la información obtenida de otras fuentes, así que es una manera confiable de obtener datos verídicos. No se trata de comprobar hipótesis o teorías, sino de analizar a los sujetos.

Una vez que se inicia el proceso de observación, es conveniente no dejarlo, pues el fin de la observación es explotar todos los sucesos que se den. —El escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos.”<sup>102</sup> Es por esto que el investigador debe ganarse la confianza de los actores, buscar un escenario que satisfaga sus intereses, e insistir para poder tener acceso a éste. Tratar de hacerle ver tanto a los responsables como a los demás actores, que no es una persona amenazante.

El proceso de observación, tiene diferentes etapas, las cuales son:

1. Selección del espacio y tiempo en que se llevará a cabo.

---

<sup>100</sup> U. Flick, *Introducción a la investigación cualitativa*, Madrid, Morata, 2007, p. 149.

<sup>101</sup> José Bleger, *Temas de psicología (entrevista y grupos)*, Buenos Aires, Nueva Visión, 1985, p. 18.

<sup>102</sup> Bogdan R. y S. J. Taylor, *op. cit.*, p. 36.

2. Definición de lo que se deberá documentar.
3. Conocimiento de los observados.
4. Observación descriptiva, que proporciona información general.
5. Observación centrada a lo que se está investigando.

La observación participante es la que se utiliza en la investigación cualitativa y se refiere a que el investigador se involucra por completo en el campo de estudio e interactúa con los sujetos, teniendo así información más certera del escenario, además de ayudar a la mejor comprensión del entorno.

Se puede decir que «el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador tiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos.»<sup>103</sup> Por otro lado, se encuentran as entrevistas, que complementan el proceso de las observaciones.

**Entrevistas.** La entrevista es esencial para tener mayor conocimiento de parte de la vida e historia de la persona entrevistada. Es importante mencionar y saber, que el entrevistador debe ser una persona confiable, curiosa, simpática, y sobre todo que sea alguien que sepa escuchar, pues el entrevistado, se sentirá con mayor seguridad de contarle parte de su vida, y no que está siendo interrogado, pues es claro que nadie le cuenta su privacidad a cualquiera.

La función de las entrevistas consiste en acercarnos a la persona que nos interesa, ganar su confianza y comprender su forma de percibir el mundo, diría Woods Peter que son «...el único modo de descubrir lo que son las visiones de las distintas personas y de recoger información sobre determinados acontecimientos o problemas...»<sup>104</sup>, y así es, por medio de la entrevista se pueden obtener datos importantes para la investigación, pero más allá de eso, se conoce la forma de percibir la vida de las personas, y además observando al mismo tiempo su tono de voz, sus movimientos y expresiones que va teniendo.

Otro factor es la confianza, es indispensable para los investigadores, para que el entrevistado se sienta libre de expresarse; la curiosidad también es un elemento primordial,

---

<sup>103</sup> Bogdan R. y S. J. Taylor, op. cit., p. 36.

<sup>104</sup> Peter Woods, *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*, Barcelona, Paidós Iberica, 1987, p. 77.

pues será con base en ésta que el investigador mostrará gran interés por conocer más sobre la historia de vida de las personas y acerca de sus sentimientos. Esta no es tarea fácil, pues el entrevistado puede mostrar ciertas pruebas o resistencia para contestar, así que el entrevistador debe tener paciencia y prestar mucha atención a las palabras claves que puedan aportar algo a la investigación, y continuar preguntando sobre estas cuestiones.

Otro aspecto importante que debe tomar en cuenta un investigador es la naturalidad, puesto que debe tratar de no interferir en los entrevistados para no distorsionar la información que éstos brinden, es decir el entrevistador debe escuchar, no interrumpir, y mucho menos sugerir en las respuestas, —.es menester un cuidado especial para evitar la conducción o la sugerencia, pues de lo contrario se estropeará el resultado, así como la habilidad para descubrir y extraer lo que se esconde en la mente del entrevistado”<sup>105</sup>, ya que de lo que se trata es de descubrir lo que realmente siente el entrevistado, es por esta razón que las entrevistas son semiestructuradas y abiertas, para que el entrevistado pueda reflexionar y contestar cómo es su visión con precisión.

Más que un entrevista rigurosa, es un diálogo que el investigador debe establecer con el entrevistado, pues es un proceso libre que se va dando conforme a las respuestas de los sujetos, mostrándose así como son sin actuar o mostrar cosas que no son de su personalidad, porque como bien se mencionó debe existir la espontaneidad, y el entrevistador, lo único que debe mostrar es interés, y mucha atención a lo que diga e entrevistado, pues hasta el mínimo detalle puede ser útil y arrojar nuevos datos, y si no es así de igual forma el entrevistador debe escucharlo, pues es un reflejo de cómo perciben el mundo.

Como etnógrafos se debe brindar confianza a los entrevistados, ellos deben tener la libertad de elegir el lugar donde quieren que se lleve a cabo la entrevista, el objetivo es que se sientan tranquilos, cómodos y no presionados. Las preguntas deben ir encaminadas hacia su contexto, tomar en cuenta las características de los entrevistados, edades, historias de vida, necesidades, etc., y de esta forma la interpretación que nosotros demos de sus realidades

---

<sup>105</sup> *Ibid.*, p. 80.

sea mucho más enriquecedora, —. de modo que necesitamos saber algo acerca del contexto para captar el sentido de lo que en él se expresa.”<sup>106</sup>

El entrevistador entonces debe estar preparado para mostrar su empatía a su población de estudio, a enfrentarse a entrevistados amables, volubles, a algunos que no sean tan claros en sus respuestas, y sobre todo a escuchar —. cultivar el arte de escuchar.”<sup>107</sup>

Cabe mencionar que las entrevistas conllevan explícitamente la observación, sobre los gestos que realizan los sujetos, el escenario, actitudes, pues estos elementos pueden ser indicadores sobre las respuestas y perspectivas de los entrevistados.

La mejor forma de registrar las entrevistas es usando una grabadora, pues es la manera más práctica y sencilla de atrapar todo lo que diga el entrevistado, sin que se distorsione la información real. Si lo prefiere en entrevistador además puede tomar apuntes, pues en la entrevista es cierto que también se observa y pueden surgir actitudes o gestos que pueden ser importantes para la investigación. Y posteriormente viene la transcripción de las entrevistas realizadas, para entonces llegar a la interpretación de las mismas.

Se puede decir entonces, que la entrevista debe ser semiestructurada, flexible y dinámica, fomentar la reflexión y libertad en las respuestas del entrevistado, debe ser vista como una conversación genuina y sobretodo amena; el entrevistador debe mostrar interés y curiosidad, y estar atento a toda la información que escuche del entrevistado; se debe realizar en un lugar cómodo y adecuado para el sujeto; las preguntas sólo se verán como una guía de apoyo; no se debe juzgar ni discutir sobre lo que diga la persona , sino mostrar empatía; no se interrumpirá ni se dirigirán las respuestas, sino darle el tiempo para que se exprese y que profundice; de preferencia es recomendable grabar la entrevista y escucharla varias veces. Enseguida se presenta el proceso que se llevó a cabo en la investigación.

## **2.4. Procedimiento metodológico**

### *Diseño de instrumentos*

---

<sup>106</sup> *Ibid.*, p. 89.

<sup>107</sup> *Ibid.*, p. 93.

Para llevar a cabo la presente investigación, se llevaron a cabo dos tipos de instrumentos: la observación y la entrevista.

-Observación:

Dentro de la observación, se realizó un formato que contenía, fecha, espacio, hora de llegada y hora de salida; se hizo la observación del lugar en sí, cómo estaba conformado físicamente, su estructura, ubicación, qué había alrededor del escenario; luego las personas que se encontraban ahí, las actividades que realizaban en su vida cotidiana, los roles que tenían la relación que tenían entre sí y con las personas ajenas a ellos, cómo se comportaban. Las observaciones se realizaron durante tres días, aproximadamente de dos horas cada uno en el campamento que está ubicado en Avenida Paseo de la Reforma.

Esquema 1. Registro de observación.

Fecha:
Espacio:
Hora de llegada:
Hora de salida:
Observaciones
Interpretaciones

Elaborado por Marina Alejandra Valencia Pérez.

Posteriormente cada día se fueron anotando dichas observaciones en una libreta como diario de campo, se incluían cada uno de los detalles vistos. Finalmente se interpretaban con base en algunas referencias, analizando las actitudes y conductas de los sujetos de estudio.

-Entrevista:

Las entrevistas llevadas a cabo fueron semiestructuradas, y más que un cuestionamiento, se entabló un diálogo, una conversación con los entrevistados, es decir, fue un instrumento muy flexible, que permitía al sujeto expresarse como quisiera, y reflexionara, y con base en eso se iban haciendo las demás preguntas, tratando de estar al tanto de las palabras clave que cumplían con los objetivos de la investigación. Se aplicaron a seis personas, durante tres días.

Las preguntas de la entrevista fueron diseñadas con base en cuatro categorías, que son situación de calle y condiciones de sobrevivencia, referidas a cómo era su vida anteriormente, las causas por las que salieron de sus hogares y llegaron a la calle, y cómo fue el proceso que siguieron para llegar al campamento y el modo de vida que han adoptado; otra categoría se basa en las características del interaccionismo simbólico, sociedad, que se enfoca en conocer cómo son sus relaciones interpersonales con sus compañeros, así como con las demás personas, y las actividades que tienen como grupo; y la siguiente el self, basada en cómo se considera el sujeto así mismo, y con sus compañeros; y por último, los significados y escuela, ya centrado en el tema principal de la investigación, que es conocer sus intereses por la escuela, las causas por las cuáles dejaron de estudiar, escolaridad de los padres, último grado de estudios que cursaron, las expectativas que tienen y el significado que le dan a la escuela. Conforme se iban haciendo las preguntas se anotaban las respuestas en un cuaderno, y al finalizar, se hicieron las interpretaciones correspondientes.

A continuación se presenta el diseño de entrevista que se aplicó a los participantes:

Esquema 2. Diseño de instrumento de entrevista.

**Datos generales**

Nombre                                  Providencia                  Edad

Conceptos	Preguntas
Situación de calle y condiciones de sobrevivencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál fue el motivo por el que saliste de tu casa?</li> <li>2. ¿A qué edad?</li> <li>3. ¿Cómo era tu vida antes de llegar a este lugar?</li> <li>4. ¿Con quién y en dónde vivías?</li> <li>5. ¿A qué te dedicas?</li> <li>6. ¿Desde cuándo?</li> <li>7. ¿Cómo empezó tu vida en la calle?</li> <li>8. ¿Cómo te enteraste de este campamento que tienen?</li> </ol>
Sociedad	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. ¿Cómo es la relación con tus compañeros y entre ellos?</li> <li>10. ¿Cómo crees que es la relación de tus compañeros con otras personas?</li> <li>11. ¿Cuántas personas habitan aquí?</li> <li>12. ¿Qué actividades realizan generalmente?</li> </ol>
Self cómo se ve como persona	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. ¿Cómo te consideras con tus compañeros del campamento?</li> </ol>
Significados y escuela	<ol style="list-style-type: none"> <li>14. ¿Te gustaba la escuela? ¿Por qué?</li> <li>15. ¿Qué materia te gustaba?</li> <li>16. ¿Por qué dejaste de estudiar?</li> <li>17. ¿A los cuántos años dejaste la escuela?</li> <li>18. ¿Tus padres hasta qué grado estudiaron?</li> <li>19. ¿Qué significado tiene para ti la escuela?</li> <li>20. ¿Para qué crees que te sirve la escuela?</li> <li>21. ¿Si tuvieras la oportunidad regresarías a la escuela? ¿Por qué?</li> <li>22. ¿Qué estudiarías?</li> </ol>

Elaborado por Marina Alejandra Valencia Pérez.

### *Entrada al campo*

La investigación se llevó a cabo en un campamento para personas en situación de calle, ya que en las instituciones que se tenían pensadas para ingresar, no fue posible acceder por diversas razones, que son la vulnerabilidad de los residentes, la confidencialidad de la información, o simplemente no se obtuvo respuesta por parte de éstas.

Así fue como se tomó la decisión de realizar la investigación en el campamento. Primeramente se realizaron las observaciones, como bien se mencionó, para ver como era el escenario, y cómo eran los habitantes de éste. Posteriormente se identificó al señor que vendía aguas en la Avenida Reforma, justo frente al campamento, y se le comentó lo que se pretendía hacer, el señor accedió y brindó apoyo para lograr el acercamiento con los sujetos. Y así fue como se comenzó con la realización de las entrevistas, un día se hicieron dos entrevistas, al siguiente día otras dos y el último día otras dos.

### *Universo de estudio*

En el campamento habitan aproximadamente cincuenta personas, de diferentes edades, sobre todo adolescentes y jóvenes. Para la realización de la investigación, los sujetos de estudio fueron seis adolescentes de entre 15 y 20 años de edad, entre ellos, cabe mencionar que solamente se logró entrevistar a una mujer.

Cada uno, lleva una historia de vida, un pasado y diferentes causas por las cuales están ahí, sin embargo comparten muchas cosas, y se apoyan entre sí, salen a trabajar en el ámbito informal, limpian el campamento, son adictos al activo, y vienen de familias desintegradas.

## **2.5. Interpretación de la información**

Como bien se ha mencionado a lo largo de esta investigación, y en especial en este capítulo, la investigación cualitativa tiene un factor muy importante, que es la interpretación de la información recolectada, sin esto no podría considerarse cualitativa.

La interpretación, se puede definir como ~~el~~ el acto por el que otorgamos determinado sentido a cierta realidad en la que se muestra alguna intencionalidad. Las realidades que pueden ser objeto de interpretación son aquellas que se estiman involucradas con la acción de algún

sujeto.”<sup>108</sup> Es decir, todas aquellas cosas o productos realizados por los sujetos de estudio, merecen tener un significado e interpretación. El investigador debe entrar en el grupo a estudiar, involucrarse y por supuesto, comprenderlo, hacer una exploración profunda de su población y el contexto donde se encuentra, no perdiendo la subjetividad, así como observar y reconocer los sucesos importantes que se presenten.

En esta investigación, la manera en que se hizo la interpretación de la información fue con base en cuadros de análisis. En el caso de las observaciones, se fueron escribiendo diariamente las actividades de los sujetos de estudio, y posteriormente se rescataron los puntos más importantes y claves para la investigación. Por otro lado, con las entrevistas, se aplicaron, luego se transcribieron y después, se fueron haciendo los cuadros de análisis, con base en las categorías y subcategorías correspondiente al diseño de entrevista.

Por ejemplo: Categoría: Situación de calle y condiciones de sobrevivencia; Subcategoría: causas por las que salió de su hogar; Testimonio: “Problemas en familia, mis padres me pegaban y entre ellos también...”; Interpretación: Violencia intrafamiliar, tanto física como psicológica, y así sucesivamente con cada uno de los participantes y preguntas realizadas. La interpretación, entonces, busca y tiene la finalidad de rescatar todo aquello que dicen y hacen los sujetos, y darle así, un sentido y un significado.

Por lo tanto como bien se mencionó, no basta con tener las entrevistas y las observaciones, sino, es importante hacer un análisis de la información para poder llegar a una interpretación sobre los significados de nuestros sujetos de estudio. Como cierre de este capítulo se puede decir, que las corrientes del interaccionismo simbólico y la metodología cualitativa, son indispensables para llevar a cabo esta tesis, pues queremos estudiar y analizar la interacción de los sujetos, los significados que le dan a las cosas, en especial a la escuela, el lenguaje que utilizan y la interpretación que tienen sobre el mundo que les rodea. También para lograr un acercamiento con nuestra población, obtener información confiable y hacer una construcción significativa sobre la vida de los actores, teniendo una postura subjetiva y comprensiva. En el siguiente capítulo se podrá observar el trabajo de campo realizado con base en los enfoques vistos en el presente capítulo.

---

<sup>108</sup> Nelly Patricia Bautista, *op. cit.*, p. 46.

### **Capítulo 3. Niños y adolescentes en situación de calle y sus significados de escuela**

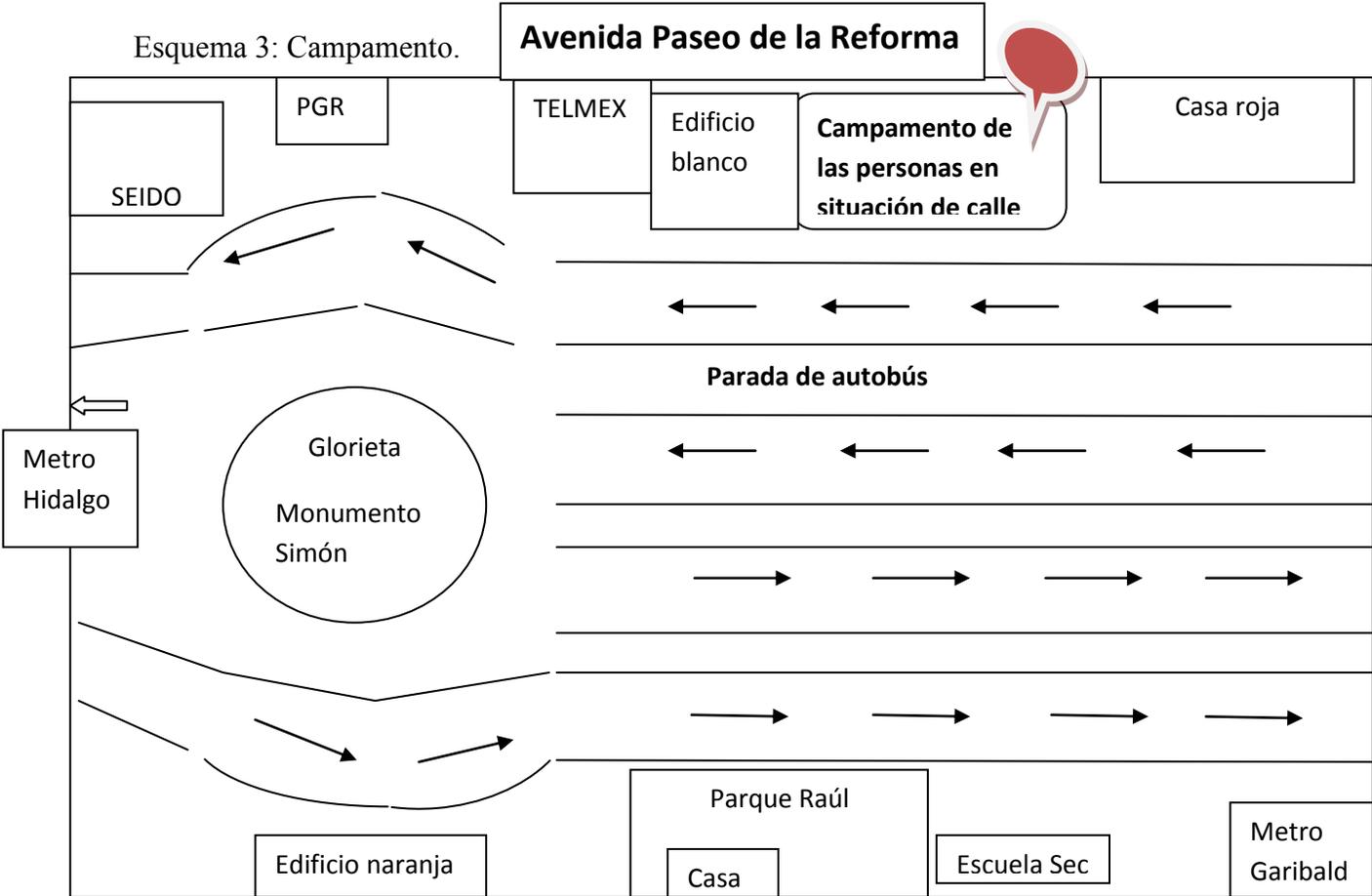
Como se ha visto a lo largo de esta investigación, vivir en situación de calle, no resulta algo sencillo, pues los niños y adolescentes se encuentran con circunstancias difíciles, desde el momento mismo en que deciden salir de sus hogares, o las diferentes situaciones en las que se encuentran, los lleva a la vida en la calle. Pero, sin duda aprenden a hacerlo, se vuelven independientes, trabajan, realizan sus necesidades básicas, soportan el rechazo y etiquetas de las demás personas, pero también conforman una familia entre los compañeros, pues entre ellos se apoyan, se cuidan y se acompañan. Cada uno se hace cargo de sus actividades, de su comportamiento, y sus problemas, pero existen lazos fuertes entre ellos, y logran involucrarse entre sí.

En el presente capítulo, se describen el escenario de investigación, cómo se ingresó al campo de estudio, se muestran algunos testimonios de los sujetos, sobre las condiciones de sobrevivencia y su vida en situación de calle, las actividades que realizan, cómo son sus relaciones interpersonales, cómo se ven a sí mismos, y por supuesto cuál es el significado que le dan a la escuela. Se llevaron a cabo seis entrevistas en un campamento donde habitan niños, adolescentes y jóvenes en situación de calle. Esta investigación tiene matices etnográficos y duró seis días.

#### **3.1. Escenario de Investigación**

Esta investigación estaba planeada hacerla en alguna institución, casa hogar o albergue, para llevar a cabo la realización de las entrevistas y los registros de observación; sin embargo no fue posible, pues no es tan sencillo ingresar a dichas instituciones. En Ministerios de Amor por ejemplo, se tuvo que diseñar un taller y entregar una serie de documentos para poder entrar, pero al final, la coordinadora de una de las casas (la de los varones) no estuvo de acuerdo en que se llevara a cabo dicha investigación, por lo que se suspendió el proyecto. En Casa Alianza y Ednica la respuesta fue que no era tan conveniente ni prudente el acercamiento a los niños que se encuentran viviendo ahí, y menos para hacerles preguntas sobre su vida, ya que podían reaccionar de alguna forma violenta, o simplemente no contestarían. En algunas otras instituciones, como Iasis, y Hogares Providencia, no se obtuvo respuesta alguna.

Así pues, se tomó la decisión de realizar la investigación directamente con la población que vive en situación de calle. Se tuvo que buscar información sobre los diferentes lugares donde se juntan o habitan estas personas en la Ciudad de México, y decidir en dónde hacerlo. Fue así como se llegó al escenario de investigación, un campamento, éste se encuentra ubicado en el centro histórico de la Ciudad de México, sobre Avenida Paseo de la Reforma, muy cerca de metro Garibaldi y metro Hidalgo. A sus alrededores están una glorieta de Simón Bolívar, La Procuraduría General de la República (PGR), La Subprocuraduría Especializada en Investigación de Delincuencia Organizada (SEIDO), Teléfonos de México (TELMEX), y enfrente se encuentra un parque llamado Raúl. El campamento está situado entre un edificio blanco de departamentos, que se acaba de construir y una casa de color roja grafitada, al parecer abandonada; en la parte de atrás se puede apreciar otro edificio de viviendas, color rojo con ventanas blancas. Justo enfrente hay una parada de autobús (donde se llevaron a cabo las observaciones y las entrevistas).



Elaborado por Marina Alejandra Valencia Pérez.

El campamento está conformado por varias lonas amarillas, blancas, rojas y azules, atadas y sostenidas por unos árboles, una lámpara y un poste, estas lonas dan de extremo a extremo a partir de donde acaba el edificio blanco y hasta la casa roja. Justo afuera, está la banqueta, con unas jardineras, también se encuentran unos escalones para dar entrada a dicho campamento. En una de las lonas hay una apertura que es por donde salen y entran las personas que habitan en él. Alrededor del campamento se pueden observar muchos árboles.

Cabe mencionar que los campamentos para personas en situación de calle, son permitidos por las diferentes delegaciones en donde se encuentran, éste por ejemplo está ubicado en la Delegación Cuauhtémoc, quien les proporciona algunas de las cosas materiales que tienen como las cobijas. Hay diferentes campamentos como éste o lugares en los espacios públicos que son utilizados por personas en situación de calle, en el centro histórico se encuentran algunos, también cerca de metro Taxqueña, en la calle de Amsterdam en la Colonia Condesa está otro espacio, en Insurgentes Norte, por mencionar algunos.

Para el trabajo de campo primero se realizó la observación del lugar, para saber cómo era el movimiento, sus actividades, qué hacían, quienes y cuántos eran, la relación que tenían con las demás personas, entre otras cuestiones. Las horas a las que se acudía a realizar las observaciones eran aproximadamente de 13:00 a 15:00 hrs.

Fue en entonces, que en la primera observación realizada, se identificó al señor que vendía aguas en la Avenida Paseo de la Reforma, quien fue pieza importante para lograr tener un acercamiento con los sujetos de estudio, pues él les hablaba muy bien. Así que, el tercer día que se asistió, se conversó con él, se le explicó en qué consistía la investigación, y que se harían entrevistas y observaciones a los jóvenes del campamento. Él preguntó sobre qué tipo de preguntas se harían para saber si era oportuno o no, y fue así como se pudieron llevar a cabo las entrevistas a los jóvenes. Se llegó al siguiente día, y estaba el señor vendiendo, y le habló a uno de ellos, el primer entrevistado, que se encontraba en la Avenida Reforma limpiando parabrisas. Este sujeto se acercó a la parada de autobús, se sentó y accedió a que se le entrevistara. Al finalizar la entrevista, se metió al campamento para llamar a otro joven, lo acompañó a la parada de autobús, y le dijo que me ayudara a hacer una tarea, y también accedió. Luego trató de convencer a otro sujeto, pero éste no quiso.

Al siguiente día, no se encontraba el señor que vendía aguas, pero afuera del campamento estaba el primer entrevistado, se cruzó la calle para llegar a la parada de autobús, y llamó a uno de sus amigos, para que me otorgara la entrevista, al principio no quería pero finalmente se logró. Y de igual forma se realizó una entrevista más a un individuo que estaba cerca de la parada.

El tercer y último día de entrevistas, llegó el señor que vendía aguas a la parada de autobús, y llamó a una joven, que iba cruzando la Avenida Reforma, le pidió que me otorgara una entrevista, y accedió de inmediato, por último ella llamó a su compañero, quien de igual manera quiso ser entrevistado. Por lo que se puede notar que los jóvenes entrevistados resultaron ser accesibles y colaborativos.

*Observaciones:*

Fecha: 4 de febrero 2015.

Espacio: Avenida Paseo de la Reforma, Campamento —

Hora de llegada: 13:00 hrs.

Hora de salida: 14:30 hrs.

Este día se hizo el primer acercamiento al campamento de las personas en situación de calle, la mayoría de ellos son adolescentes y adultos de entre 15 a 30 años de edad.

Para llevar a cabo la observación me coloqué justo enfrente de ellos en una parada de autobús que se encuentra en Avenida Paseo de la Reforma, y comencé a ver los movimientos que realizaban.

Afuera del campamento se encontraba un joven de aproximadamente 15 años de edad sentado, mirando hacia la avenida y fumando un cigarro, vestía una playera blanca sin mangas y un pantalón de mezclilla azul. Posteriormente salieron tres jóvenes más de aproximadamente 20 años, que se pusieron a platicar con él. Después salió otro chico de menor edad, vestía un pants verde muy parecido a los escolares de secundaria y una camisa azul que le quedaba muy grande, cruzó la avenida lentamente tambaleándose, caminó hasta el parque de enfrente y luego caminó hacia dentro de éste. A los pocos minutos regresó y se metió al campamento.

Luego salieron del lugar una muchacha de aproximadamente 18 años, con un chico que se veía algo mayor, ella vestía pantalón de mezclilla, tenis, y blusa morada, estaba despeinada

y con manchas de mugre en la frente; el hombre que la acompañaba vestía bermudas color gris, sudadera verde, tenis y una gorra. Caminaron hacia la parada de autobús donde me encontraba, y saludaron al señor que vende aguas en la Avenida. Posteriormente atravesaron, e igualmente llegaron al parque y caminaron hacia dentro.

Al poco rato salió un joven de aproximadamente 20 años, vestía pants negro roto, y una playera naranja con rayas negras. Se sentó afuera del campamento pero separado de los demás chicos que se encontraban ahí. Luego se acostó en un escalón boca-arriba. En eso regresaron la joven de blusa morada y el chico y se metieron al campamento.

Detrás de ellos caminaba una joven como de 18 años, que vestía de pants y blusa blanca, algo despeinada, y con la ropa muy sucia, se quedó afuera con los demás platicando y a los pocos minutos se metió al campamento.

Posteriormente el chico de pantalón verde escolar salió y se sentó. Dos de los otros sujetos se metieron. Al momento siguiente se metió otro. Solamente se quedó afuera el joven que vestía la playera sin mangas y pantalón azul y caminaba de un lado para otro de la calle, con activo en la mano, y lo comenzó a inhalar muy a menudo.

Con esta observación, se aprecia, de manera general que, la relación entre los miembros del campamento es cercana, así como con el Señor que vende aguas, pues se saludan y sellevan con cierta confianza. Realmente no tienen actividades específicas dentro del campamento, las personas entran y salen cuando quieren, se levantan a diferentes horas, y se drogan si desean hacerlo. Su aspecto personal no es muy bueno, pues transmiten tener una mala nutrición, descuido, falta de higiene y abuso de las drogas.

Fecha: 5 de febrero 2015.

Espacio: Avenida Paseo de la Reforma, Campamento —

Hora de llegada: 13:00 hrs.

Hora de salida: 15:00 hrs.

Este día me coloqué en la misma parada de autobús, del día anterior.

Ahí enfrente de mí estaba el chico de playera blanca sin mangas y pantalón de mezclilla azul, traía una botella con jabón. Estaba parando a los autos de la Avenida Paseo de la Reforma, para limpiarles el parabrisas. Con algunos lo lograba y le daban dinero otros

seguían avanzando.

Se sentó en la parada de autobús donde me encontraba, y platicó con el señor que vende aguas. Cada vez que el semáforo ponía en rojo volvía a intentar lavar los autos que pasaban. En ese momento se acercó el chico vestido de pants negro y camisa naranja con rayas negras, se sentó a su lado.

Se acercó otro individuo de aproximadamente 25 años, a la parada de autobús, vendiendo paletas, pero nadie le compró, así que solo saludó a los jóvenes y se fue. Luego llegó otro individuo vendiendo papas, el sujeto de playera sin mangas le compró y se las regaló al de la camisa naranja.

Después se fueron y se metieron al campamento. Entonces salió el chico de playera sin mangas con el joven de pantalón verde escolar, y le dijo que se acercara a la parada de autobús para platicar, no quiso y se atravesó la avenida hasta el parque. El joven de playera blanca sin mangas se quedó y nos dijo que su amigo no quería ir porque estaba pasado (drogado).

En eso se levantó de la parada y le echó jabón a un carro rojo, el conductor, un señor de aproximadamente 40 años, se molestó y le comenzó a decir de groserías, el joven se dio la vuelta y se sentó nuevamente en la parada de autobús. El señor seguía insultándolo y el chico agarró unas piedras del suelo, comenzó a aventárselas al auto, y le dijo: “ay te va un regalo”, e igualmente comenzó a agredirlo, el conductor aceleró y se fue.

Al poco rato salieron dos chicos más, uno vestía pantalón de mezclilla azul, sudadera roja con azul desabrochada y playera blanca, y el otro vestía todo de negro, playera sin mangas y gorra, tenía un tatuaje en el brazo izquierdo. Se quedaron conversando entre ellos en la parada. Luego uno de ellos dijo que iba a ir por su morro (hijo) a la escuela, así que cruzaron la avenida y se fueron. El chico de la playera blanca siguió limpiando los autos. Nadie más volvió a salir.

Aquí se puede observar que unos de los trabajos realizados por los jóvenes del campamento es limpiar parabrisas, sin embargo no es nada sencillo, pues hay veces que las demás personas, no ven correcta su actividad, y son agredidos, o simplemente se les ignora y no se les da dinero. Estos sujetos tienen relación con comerciantes que se encuentran en la Avenida Reforma, como con el joven que vendía paletas o el que vendía papas, y como ya

se ha visto con el señor que vende aguas. Tienden a ser tranquilos, y no meterse con las demás personas, pues no agreden ni molestan a los que pasan cerca del campamento, aunque la reacción de las personas no sea tan buena, sólo algunos si se sienten atacados por alguien, responden de manera agresiva.

Fecha: 6 de febrero 2015.

Espacio: Avenida Paseo de la Reforma, Campamento —

Hora de llegada: 13:00 hrs.

Hora de salida: 15:00 hrs.

Este día pasé por la Avenida Paseo de la Reforma, y vi enfrente a tres chicas caminando en sentido contrario mío, se estaban drogando con activo y supuse que pertenecían al campamento. Llegué y estaba el chico con playera sin mangas acarreando agua, cuando me vio se cruzó la calle, me saludó y se sentó junto a mí en la parada de autobús, en ese momento venía cruzando del parque hacia el campamento tres chicos más, el joven que viste con pantalón escolar verde, el chico que vestía playera naranja, que ahora traía una sudadera negra, huaraches y gorra, y un chico más que vestía pantalón de mezclilla negro, tenis, y sudadera azul marino, estaba despeinado y un poco drogado.

En seguida salió una mujer de 20 años aproximadamente que vestía playera café, cabello pintado de amarillo, y pantalón de mezclilla, quien se sentó afuera del campamento y comenzó a drogarse con activo. Detrás de ella salió otro chico que vestía camisa café con rayas cremita y pantalón café, iba tambaleándose y se dirigió hacia nosotros, se sentó en la parada de autobús. La mujer comenzó a gritar hacia dentro del campamento, como si estuviera discutiendo con alguien, y después se acostó en un escalón.

El chico de sudadera negra, estaba pidiendo dinero a los conductores, algunos le daban, y otros no, una señora le dio una paleta de chocolate con chispas, y otros más subían las ventanillas del auto, o no se detenían. Después de un rato se metieron todos al campamento, el señor que vende aguas dijo que ya había terminado su turno y se fue.

Aquí se puede observar, que otra de las formas de obtener ingresos que tienen los jóvenes del campamento es pedir dinero, aunque tampoco resulta sencillo, porque igualmente están supeditados a la voluntad de los conductores, y no siempre consiguen el dinero. También se

sigue observando que el activo es la droga más común entre ellos, y que de pronto pueden reaccionar violentamente por alguna situación.

Sin duda alguna, la vida en calle no ha resultado para estos jóvenes una situación sencilla, pues se han tenido que enfrentar a distintos peligros, así como a la marginación de la gente. Sus días se basan principalmente en actividades tales como pedir dinero, limpiar parabrisas, interactuar con sus iguales, y con algunas personas que se ubican alrededor del campamento y drogarse. Así pues, se puede citar a Sibibe, Nouhoun, quien menciona en su tesis entre otras cosas, que —.una parte de la sociedad ve a los niños de la calle como un peligro y un desafío al modelo moral de la familia y de la propia sociedad.”<sup>109</sup> Todo esto como bien se mencionó en el primer capítulo y que se verán más a fondo en el siguiente apartado, son condiciones de sobrevivencia que han tenido que adoptar.

### **3.2. Situación de calle y condiciones de sobrevivencia**

La población que habita en el campamento es diversa, como se mencionó tienen entre 15 y 30 años aproximadamente, aunque también hay niños muy pequeños, que son hijos de los mismos jóvenes del campamento. La población que se entrevistó tiene entre 15 y 20 años de edad.

Las causas por las cuáles han salido de sus hogares son muchas, algunos porque en la calle encuentran lo que buscan y les satisface, como puede ser libertad, diversión, drogas, amigos, entre otras cuestiones. Pero existen otros que han salido de sus casas, porque sufren violencia intrafamiliar, abuso, explotación, abandono, etc. Igualmente la vida de estas personas se ha visto afectada en todos los sentidos, tanto física como emocionalmente, pues muchos de ellos han salido a edades muy tempranas, por lo que se han vuelto personas vulnerables, y su entorno, su desarrollo, derechos y su dignidad como personas, se ven desfavorecidos. También en este apartado se muestra cómo fue que llegaron al campamento, a qué edad, cuáles son las actividades que generalmente realizan, a qué se dedican.

---

<sup>109</sup> Nouhoun Sidibe, *op. cit.*, p. 18

A continuación se muestran algunos ejemplos de niños y jóvenes que relatan parte de su historia y su vida en la calle. José, Arturo, Fabián, Raúl, Bárbara y Gilberto.<sup>110</sup>

### *José*

Es un adolescente de 15 años de edad, nació en la Ciudad de México. Salió de su hogar cuando tenía tan solo 11 años. La causa que motivó a este niño a salir de su casa fue básicamente porque creció en ese ambiente, empezó a drogarse desde los 8 años de edad y sus hermanos mayores igualmente decidieron tener una vida en la calle:

–Por andar de cábula [astuto, mañoso].” –Porque me gustaba el desmadre, me empecé a juntar con varios de ellos, mis otros hermanos también se juntaban por Garibaldi, Reforma, toda esa zona, luego nos fuimos a quedar por metro Hidalgo y ya.”

Este adolescente salió de su hogar porque en la calle encontró lo que le gustaba, no tenía que seguir reglas y normas, no había límites, ni órdenes que obedecer. Además sus hermanos y amigos fueron una gran influencia que lo llevó a tomar la decisión de salir a la calle.

A José lo abandonó su mamá cuando era muy pequeño, por lo tanto se quedó a cargo de su abuelita y uno de sus tíos, que igualmente viven en un campamento para personas en situación de calle:

–Con mi abuelita, mi mamá me dejó ahí y no volvió, ya hasta de grande namás quería anexarnos pero ya se fue, luego voy a ver a mi abuelita a su campamento, pero me molesta y me voy.” –Si, namás que a ellos ya los quieren quitar para hacer departamentos ahí.”“Mi otro tío y los de ahí.”

Es claro que aunque afirma que su vida era buena cuando estaba con su familia, no le gusta vivir bajo reglas, ni que le digan que hacer, por eso cuando va a visitar a su abuelita,

---

<sup>110</sup> Los nombres verdaderos fueron cambiados para guardar la confidencialidad.

prefiere regresarse. Actualmente el chico vive con sus seis hermanos, quienes también habitan en el campamento. Uno de sus hermanos murió porque le dieron un balazo en la calle, pero nunca se supo la razón.

Por el momento su forma de ganarse la vida es por medio del trabajo informal, limpia parabrisas en la Avenida Reforma, justo afuera del campamento:

–Lavar coches o vendo paletas luego, y cuando le ayudo a mi abue me voy, pero ya casi no he ido.” –A quitar sus puestos, vende dulces y comida.” –Por Camarones.”

Se puede apreciar entonces que el joven ha tenido una vida complicada, desde el abandono de sus padres a corta edad, la salida de sus hermanos, la muerte de uno de ellos, y por supuesto el inicio de su propia vida en la calle. A pesar de seguir frecuentando a su abuelita y tío, el chico decide siempre regresar a lo que él considera su hogar, con los suyos, con su nueva familia, y su nueva forma de vida, porque se siente más libre y sin mayores responsabilidades.

### *Arturo*

Él es un joven que tiene 20 años de edad, es del Distrito Federal. Su vida en calle comenzó desde pequeño, a los 10 años fue cuando se salió de su casa por primera vez:

–Desde los 10 años estaba en la calle, en el Zarco (una calle cerca de Avenida Paseo de la Reforma) me juntaba, pero volví a mi casa, luego como en junio me fui al caballito que está acá adelante y luego ya me vine para acá.”

La última ocasión que visitó su hogar fue en junio del 2014, como bien dice, que fue cuando llegó ya al campamento. Los motivos que orillaron a Arturo a salir de su hogar todas las veces y definitivamente, fueron por violencia dentro de su familia, por parte de su hermano mayor. Existía maltrato, humillaciones violencia física y psicológica:

–Por problemas con mi medio hermano”. –Me pegaba mucho, él tenía 32 años, me pegaba en la cara, en el

cuerpo...” (señala una cicatriz en su mejilla cerca del ojo).  
-Él decía que me portaba mal con él, luego llegaba borracho con sus amigos.” -Desde que estaba chico, porque él era más grande que yo.”

El joven solamente vivía con su hermano mayor, y su madre, quien también sufría la violencia del joven, Arturo sin embargo considera, que su vida antes de llegar a la calle, era buena que incluso estudiaba la secundaria, y le gustaba asistir a la escuela, sintiendo orgullo por sus calificaciones. Se enteró del campamento porque conoció a otros muchachos que se encontraban en la misma situación, y llegaron juntos al lugar, desplazándose de varios lugares hasta llegar ahí.

Actualmente se dedica a pedir dinero en la calle, a los conductores y transeúntes que pasan en la Avenida Reforma, cerca del campamento. Aunque anteriormente limpiaba parabrisas, pero ha sufrido varios accidentes:

-Limpio parabrisas con un trapo, pero ahora ya no puedo y pido dinero.” -Me han atropellado siete veces, y me da angustia por los golpes de mi hermano.” -Aquí en la avenida...” (señala el centro de la Avenida Paseo de la Reforma), la última fue una moto, se me dislocó la pierna, me pegaron en la nariz, estuve en el hospital hace poco.”

Esto es uno de los riesgos que conlleva la situación de calle, y a raíz de estos accidentes, Arturo muestra una condición física débil, camina lentamente y cojea de una de sus piernas.

Se puede observar que a este joven no le quedó más remedio más que salir de su casa, pues su integridad física y emocional se estaba viendo afectada, y en el campamento es donde ha podido establecerse, conocer y formar una nueva familia con personas que comparten su mismo estilo de vida y que han sufrido situaciones muy similares a las de él.

### *Fabián*

El siguiente entrevistado es un joven de 18 años de edad, nació en el Distrito Federal. Salió de su hogar porque en la calle, ha encontrado tener una vida libre, comenzó a drogarse a muy corta edad, pues no recibía la atención que necesitaba por parte de sus padres:

–Por el vicio.” –Pus al activo.” –Desde los 6 años me salía, a los 10 me empecé a drogar, me juntaba con mis valedores (amigos).” –Primero no sabían mis padres, luego se enteraron y ya no me dejaron regresar.”

Tiene ocho hermanos, los cuales viven con sus padres, él es el único que salió de su casa, y lo hizo a los apenas 11 años de edad. Él afirma que su vida en casa y la relación con su familia era buena, aunque no le prestaban la atención suficiente. Fabián llegó al campamento por las mismas amistades que comenzó a tener, se fueron desplazando por varios lugares de la zona, hasta llegar al campamento:

–Porque llegué al caballito, luego nos pasamos a la Rumba de Garibaldi, una casa abandonada, luego venimos aquí enfrente (señala unos edificios), y luego ya llegamos acá.”

Actualmente se dedica, igualmente como los demás entrevistados, al trabajo informal, limpia parabrisas en la Avenida Reforma.

Podemos observar en este joven que salió de su casa a una edad temprana, no recibía la atención adecuada por parte de los padres, así que quizás salir del hogar fue una salida fácil, pues su familia no lo retuvo, al contrario, no lo dejaron volver.

### *Raúl*

Tiene 20 años de edad, y nació en Hermosillo, Sonora. Llegó al Distrito Federal con su familia, quienes decidieron radicar en la Ciudad. Vivía con su madre y sus tres hermanos, y luego también con su padrastro. Posteriormente quedó a cargo de su abuelita a raíz de algunos problemas, al igual que sus hermanos. Salió de su casa a los 14 años de edad, algunas de las causas fueron las siguientes:

–Problemas con mi familia.” –Discusiones, mi mamá y mi abuela discutieron, y un día venía de la secundaria y quería ver a mi abuelita, mi mamá se enojó, no quiso, yo les dije que no me metieran en sus problemas, que mis tíos, primos, mi abue también son mi familia. Entonces mi mamá se fue a Puerto Vallarta me dijo que ya no le hablara.”

Aquí se observa que los conflictos que surgieron, tuvieron como consecuencia la desintegración de la familia, la madre de Raúl se fue a otro lado a vivir con su padrastro dejando a sus hijos. Se puede apreciar que el joven siente cierto rechazo por parte de su mamá, pues en repetidas ocasiones, lo abandonó, prefiriendo a su pareja.

Su vida en la calle, precisamente comenzó cuando su madre lo dejó. Sus padres se separaron cuando Raúl tenía 12 años de edad, y su mamá volvió a establecer una relación sentimental con otra persona, lo cual fue difícil para el joven, pues afirma que desde entonces comenzaron los problemas, ya que su padrastro era violento con él y con sus demás hermanos, pues les pegaba y gritaba. Después a los 14 se comenzó a drogar, y su madre lo volvió a buscar para internarlo en un Centro de Rehabilitación, pero él no quiso, por lo que ella le pidió que se olvidara de su ayuda, desde entonces no ha sabido nada de su familia:

–Cuando hablé con mi mamá me dijo que no le volviera a hablar, que si mi abuelita era mi mamá entonces que me quedara con ella. Entonces, luego me empecé a salir y llegué al caballito de aquí de Simón Bolívar. Pus si me siento mal porque la quise mucho, la quiero, me gustaría verla, me siento mal...” (Se pone de espaldas a mí, se cubre con su brazo la cara y noto que comienza a llorar).

En este testimonio podemos observar distintas situaciones, primeramente los conflictos en el hogar, la separación de sus padres, luego el nuevo núcleo familiar que comenzó a darse, la pareja sentimental de su madre, y por último la desintegración con los demás miembros. Así pues comenzó su vida en calle, empezó a consumir drogas, presentando ya una adicción al

activo. Su madre volvió a buscarlo, y de alguna manera quería ayudarlo, sin embargo Raúl no la aceptó, por el sentido de abandono que tiene.

Llegó al campamento porque conoció a otras personas que se encontraban en su misma situación, y juntos llegaron al lugar. Actualmente se dedica a vender chicles en las esquinas o se sube a los camiones.

Este joven ha tenido una vida complicada desde que vivía con su familia, lo que nos lleva a pensar que quizás el joven igualmente ha encontrado en la calle lo que no tenía en su hogar, tranquilidad. Sin embargo, los recuerdos de todo lo que ha vivido siguen presentes en él y no ha podido superarlos.

### *Bárbara*

Es una joven de 19 años de edad, y es proveniente del Distrito Federal. Cabe resaltar que ha sido la única mujer a la que se entrevistó. Salió de su hogar porque sus padres murieron, ella y sus otras hermanas quedaron en custodia de su tía, sin embargo ya no pudo cuidarlas y las metió en una casa hogar:

–Porque mis papás fallecieron, los dos chocaron, y una tía nos llevó a mí y a mis hermanos a la Casa Hogar, sólo mi medio hermano que es el más chico se quedó con su papá.”

–Tres hermanos aparte de mí.” –La mediana sí (sigue en casa hogar), la más grande ya se casó, es mayor que yo.”

La joven salió de la Casa Hogar Mercedes llegando a tener una vida en situación de calle a los 15 años de edad, ya que buscaba otras cosas que en la Institución no encontró:

–Me escapé de una Casa Hogar.” –Me escape con una amiga, no me gustaba estar ahí.” –Pues, más que nada el encierro, ahí no me dejaban hacer nada.” –Pues, más que nada salir con mis amigos, ir a fiestas o hasta ir al cine, pero no nos dejaban.”

Aquí se puede observar que Bárbara, salió porque ahí no le brindaban lo que ella quería: libertad. Se sentía encerrada y eso le provocaba desesperación y aburrimiento, así que cuando tuvo la oportunidad decidió escaparse. Ella afirma que la vida que llevaba con sus padres y hermanos era buena, así como en la Casa Hogar.

La situación de calle de Bárbara, empezó cuando salió de la Casa Hogar, llegaron a Garibaldi y de ahí al campamento, luego conoció a su esposo con quien lleva ya 3 años, y no tienen hijos aún. Cuando llegó vendía dulces en los camiones, y actualmente se dedica a limpiar parabrisas en la Avenida Reforma.

En este caso vemos a una joven que ha quedado desamparada desde niña, por la falta de sus padres, desde entonces su vida tomó un camino complicado, porque aunque estuvo en una Casa Hogar, realmente no encontró llenar el vacío que había dejado su pérdida. Por lo tanto decidió salirse a la calle, donde encontró a personas en su misma situación y con los que ha logrado establecer un vínculo, así como establecer una relación con su pareja.

### *Gilberto*

El caso del siguiente joven es atípico del grupo de entrevistados, Gilberto tiene 20 años, y es proveniente de Chalco, Estado de México. Vivía con sus padres, y sus siete hermanos que eran mayores que él. La razón por la cual salió de su hogar fue porque se extravió cuando era muy pequeño, entre los 6 y 7 años de edad, no logró encontrar a sus padres, de alguna manera llegó a la Ciudad de México, y fue cuando tuvo que optar por crecer y vivir en la calle:

–Porque me perdí, en Neza creo, y no sé cómo llegué a la Ciudad, no sabía andar en la calle.” –Pues ya ni me acuerdo, creo jugando.” –No, ya no sé de mi familia desde ahí, porque mis papás no están registrados ni nada y nunca los encontraron. Bueno mi papá se fue, se separaron desde antes y mi mamá se juntó con otro y pues ya no supe.”

Este joven tiene recuerdos muy vagos de cuando vivía con sus padres y hermanos, pues era muy pequeño cuando se perdió. Resulta curioso que no haya podido encontrar a su familia

y lo que ha tenido que vivir después de este suceso. Cabe mencionar que el joven fue de los primeros que comenzaron a construir el campamento actual, pues anteriormente se encontraban del otro lado de la Avenida Reforma, a la altura de la glorieta, donde actualmente están unos edificios naranjas, y luego llegaron a este lugar, pero era más grande:

–Sí, cuando no estaba este edificio (señala el edificio blanco que está al lado del campamento), estaba más grande, era todo eso el campamento, pero ya que pusieron ese edificio (vuelve a señalarlo), ya nada más nos quedamos en este pedazo.”

Actualmente y desde que llegó se dedica al trabajo informal, anteriormente robaba, vendía dulces, era limpiaparabrisas, y ahora trabaja ayudando a los vendedores de los puestos que están afuera de metro Hidalgo.

En este caso se observa a un niño, que salió de su núcleo familiar, por un incidente. Creció en la calle, se tuvo que adaptar a su nueva vida, lejos de sus padres y hermanos, y ha tenido que conformar una familia con los miembros del campamento.

A manera de cierre de este apartado, se puede decir que existen cuatro características de los sujetos de estudio, importantes de resaltar, una de ellas es que por lo general, son jóvenes que han salido de sus hogares, porque hay algún tipo de violencia, abandono o pérdida, por parte de la familia. Otra cuestión fundamental que se puede apreciar es que precisamente la familia no retiene a los jóvenes cuando deciden marcharse de sus casas, sino por el contrario los dejan ir. Un aspecto interesante, es que los sujetos de estudio, de forma intermitente regresan a sus casas, pero siempre vuelven al campamento. Y éste es justamente la última característica, el campamento se ha convertido en un sustento tanto físico como emocional para los jóvenes, pues les ha permitido tener un nuevo hogar, un lugar para dormir, comer, trabajar, y satisfacer sus demás necesidades, así como también establecer vínculos con sus compañeros.

Pero sin duda otro factor relevante que se ha visto a lo largo de los testimonios y es un común entre ellos, es el uso de las drogas, que a pesar de ser dañinas, para estos jóvenes

han resultado —. un medio para sobrevivir a los peligros de la calle que son entre otros, la falta de protección y afecto...”<sup>111</sup>, pues algunos las utilizan para no recordar su pasado, otros para soportar la vida en la calle, y mantenerse de pie todos los días, y otros porque en las drogas encuentran mucho placer, tanto que no pueden permanecer internados en ningún lugar, ya sea casa hogar o centros de rehabilitación, pues necesitan de la sustancia.

A continuación se presenta la siguiente categoría utilizada, que es la sociedad, específicamente en conocer de qué manera se relaciona con las personas de su entorno.

### **3.3. Sociedad (relaciones sociales)**

Resulta interesante observar las relaciones interpersonales que tienen los jóvenes que se encuentran en situación de calle, pues prácticamente han tenido que formar un nuevo círculo social y familiar con sus compañeros del campamento, pues comparten mucho tiempo y muchas situaciones con ellos. Los jóvenes que se han observado, parecen ser muy unidos mutuamente, existen valores como la solidaridad y el compañerismo, ya que en general se apoyan entre sí. —La calle genera elementos de arraigo para la mayoría de estos sujetos... la manera como los actores se involucran al grupo es a través de las diferentes actividades que comparten...”<sup>112</sup>, tales como la satisfacción de las necesidades básicas como dormir, comer, asearse, entre otras, así como salir a trabajar, drogarse, etc. En este apartado se muestra cómo consideran que son sus relaciones entre sí, cuáles son las funciones y actividades que realizan día con día, cuál es su comportamiento hacia las demás personas y las demás personas con ellos.

José, el primer entrevistado, nos habló un poco sobre la relación entre los compañeros del campamento, él dice que es buena, que la mayoría son amables, salvo algunos que se muestran groseros, pues se pelean, se ofenden, o simplemente se ignoran. Pero por lo general si existen algún problema se ayudan entre todos.

Dentro de las actividades que realizan son distintas, según el testimonio de José, tales como trabajar, en ocasiones se van a asear y comer a una institución que se los permite, o incluso dicha institución va a llevarles comida y ropa:

---

<sup>111</sup> Nouhoun Sidibe, *op. cit.*, p. 168.

<sup>112</sup> Cárdenas, Yuceth e Isabel Rodríguez, *op. cit.*, p. 178.

–Estamos solo aquí, lavamos autos, luego hay gente que se va a bañar a Coruña.” –Un albergue, antes nos traían comida y ropa aquí pero ya no, nos dejan ir para allá. A veces nos avisan cuando hay cosas allá y vamos o namás a bañarme. Luego vienen chavos como tú a traernos ropa.” (José)

También hizo referencia a que la relación con las demás personas en realidad es indiferente, pues procuran no meterse con los demás, sin embargo cuando trabajan algunas personas que pasan en sus autos los llegan agredir, sin motivo alguno. Afirma que con los que mejor se llevan son con los trabajadores de la zona, como el señor que vende aguas, el barrendero, y algunos vendedores ambulantes del metro Hidalgo, e incluso les hablan bien a los policías de tránsito que en ocasiones están en la Avenida Reforma.

Arturo, el segundo entrevistado, nos contó que la relación de los jóvenes que están viviendo en el campamento es buena, que tiene muchos amigos, pues lo han apoyado desde que llegó, y que además cuando tuvo los accidentes anteriormente, varios de sus amigos lo cuidaban.

Algunas actividades que realizan durante el día son actividades higiénicas, limpian el campamento, barren, trapean, ocasionalmente se van a asear y comer a Coruña<sup>113</sup>, o en una casa que están justo enfrente del campamento, cerca del parque, pues a veces les ofrecen comida:

–Adentro limpiamos, barreos, se lava, voy a Coruña a lavarme, pero ya no voy, bueno luego, a veces namás voy acá enfrente, porque nos dan de comer.” (Arturo)

Igualmente considera que la relación con las demás personas es buena, pero que en realidad no conocen a muchos, solamente a los vendedores y comerciantes de la zona, y con ellos la relación es bastante buena.

---

<sup>113</sup> Institución que apoya a niños, niñas y adolescentes en situación de calle, y que brinda servicios de alimentación e higiene los jóvenes de campamentos.

Por su parte, Fabián, habló de cuestiones sobre la relación entre los miembros del campamento. Considera que algunos de sus compañeros resultan ser a menudo agresivos, porque se molestan o se gritan, pero hay otros que son muy tranquilos y amigables.

De igual manera, menciona que dentro de las actividades rutinarias realizadas en sus días, están limpiar, trabajar y agregó una más, consumir droga, pues afirma que es una forma de olvidarse de los problemas que existen, y porque sin duda es algo que comparten todos los compañeros del campamento:

–Nos drogamos para sentirnos bien, dormir, limpiamos, nos vamos a trabajar aquí.” (Fabián)

También afirma que la relación con las personas que pasan cerca del campamento es buena, pues no se meten con ellas, que solamente se llevan bien con algunos trabajadores cercanos tales, como el señor que vende aguas, y los policías de tránsito, pero que realmente no conocen a muchos, porque la mayoría del tiempo se la pasan dentro del campamento.

Raúl, el cuarto entrevistado, percibe la relación de sus compañeros como tranquila, pues él realmente los ve como una familia, afirma que son parte de su vida, y que se han portado muy bien con él desde que llegó al lugar. Mencionó que han existido algunas diferencias y conflictos entre ellos, pero se ha solucionado como en todos lados.

Algunas funciones que realizan son, actividades de limpieza tanto adentro como afuera del campamento, y por supuesto trabajar:

–Barremos, limpiamos, sacamos la basura, unos sacan la basura, luego yo barro y tallo afuera para que la gente no diga que porque somos de la calle no hacemos nada, para que vean limpio.” (Raúl)

La relación de los jóvenes del campamento es buena hacia las demás personas, Raúl afirma que son respetuosos, aunque los demás no siempre los ven de la misma manera, ya que hay personas que los agreden, solamente porque son de la calle, pero que ellos tratan de no responder a esas ofensas. Raúl es un joven que resiente el rechazo de las personas, tal vez

por la historia de vida que ha tenido, pues sabe que algunos los etiquetan de forma despectiva por pertenecer a la población en situación de calle.

Bárbara, contó cómo es la forma en la que ella ve la situación social entre sus compañeros, y mencionó que es buena, que entre todos se llevan bien, se cuidan, se apoyan, que incluso si llega alguien nuevo, ya sea de manera temporal o permanente, lo aceptan en el campamento. Así mismo, que cuando ocurren acontecimientos difíciles como la muerte de alguno de ellos, todos resultan afectados por la pérdida (un día anterior a la entrevista murió uno de los jóvenes atropellado por un camión, por lo que la joven estaba un poco conmovida).

Las actividades que realizan durante el día, destaca trabajar, ir a comer enfrente del campamento, irse a bañar y estar con su pareja:

–Pues salimos a trabajar, limpiamos adentro, luego me voy acá enfrente a una casa, nos dan comida, nos vamos a bañar a Coruña, estoy con mi esposo, acompaño a unos por sus chavitos a la escuela, nada más, luego yo ya regreso tarde de trabajar.” (Bárbara)

Y también considera que la relación con otras personas externas al campamento también es buena, pero que ella casi no pasa tanto tiempo en el campamento, pues la mayor parte del día se va a trabajar, pero que se lleva bien con las señoras que les dan de comer, así como que tiene una relación muy cercana con el señor que vende aguas, y que incluso lo llama padrino.

Y Gilberto, el sexto y último entrevistado, que la relación entre las personas del campamento es buena, que a veces se pelean, y cuando eso sucede prefiere alejarse. Pero que prácticamente creció con ellos, así entonces que se han constituido como una familia, y además una familia unida. Pero que también se ha acostumbrado a que algunos de los compañeros se vayan y tal vez no regresen, algunos se pierden, otros mueren, ya sea atropellados, por la misma droga o que incluso mencionó que hubo un caso de una joven que murió porque se ahogó comiendo.

Las actividades que se realizan diariamente, coinciden con los demás entrevistados, que son trabajar, asearse, ir a comer, y agrega que él hace deporte:

–Pues luego yo me voy a jugar fútbol acá adelante, me voy a chambear, estamos aquí, vamos a comer acá enfrente que luego nos dan, o vienen a dejarnos comida, nos vamos a bañar a Coruña, los de Casa Alianza también vienen a hacer cosas aquí.” –Nos traen ropa, plásticas, y así.” (Gilberto)

E igualmente considera que la relación con las personas que no pertenecen al campamento es buena, que se lleva bien con los que juega fútbol, con los vendedores, con sus compañeros de trabajo, y que tratan de no meterse con nadie, a menos que a alguno de sus amigos les hagan algo.

Para cerrar este apartado, se puede decir que los jóvenes entrevistados perciben las relaciones entre sus compañeros como afectivas, que colaboran en las tareas diarias, y son unidos, pues algunos de ellos han crecido juntos, o fueron aceptados cuando llegaron al campamento. Entre las principales actividades que realizan son de aseo, higiene personal, trabajar, y por supuesto cubrir necesidades básicas como comer y dormir. Así mismo, se puede observar que la relación con las personas externas resulta indiferente, pues no conviven con ellas, sin embargo muestran respeto, aunque como bien se mencionó anteriormente, las demás personas no siempre corresponden de la misma forma, y por otro lado, existe una buena relación con los trabajadores de la zona. Una de las razones por las cuales, los grupos de personas en situación de calle, se aceptan y se adaptan los unos con los otros es que –el individuo va a buscar vivir en pareja (o en grupo) con otro (u otros) que lo proteja (o protejan) o que él mismo proteja utilizando un territorio común, una intimidad propia o fuertes amistades o relaciones de solidaridad como es el caso de los niños de la calle,”<sup>114</sup> y todo esto los hace únicos como grupo.

En el siguiente apartado se describirán los testimonios sobre el *self*, es decir, cómo se ven a sí mismos como personas y objetos sociales.

---

<sup>114</sup> Nouhoun Sidibe, *op. cit.*, p. 174.

### 3.4. *Self* (Cómo me veo como persona)

A continuación se describe la forma cómo se ven a sí mismos los sujetos de investigación, el *self*.

Primeramente, José, se considera una persona agresiva, tiende a molestarse muy rápidamente si siente que lo están ofendiendo, pero que si no se meten con él, puede ser amigable, e incluso prestarle o comprarles cosas a sus compañeros:

–Luego agresivo, si me dicen algo, se quieren pasar ya sabes...” –Groserías, cosas que me dicen luego nos agredimos, a veces a golpes, pero casi no. Si no me dicen nada, yo tampoco.” (José)

Por lo general, José presenta actitudes violentas, pues si no le parece algo que le dicen a él o a alguno de sus amigos suele ofender a los demás.

Arturo por su parte, se ve a sí mismo como una persona tranquila a quien no le gustan las peleas y conflictos, y que en cuanto se llega a presentar algunas problemáticas, prefiere alejarse. También se considera una persona a la que le gustan los libros, sobre todo de animales, y que le gustaba mucho ir a la escuela:

–Bien, yo soy tranquilo, no me gusta discutir, si me dicen algo prefiero irme. Me gustaba estudiar, mi mínima calificación era ocho punto nueve, pero me salí, y ahora sólo veo libros...” (Arturo)

A este joven, por el contrario del anterior se le puede observar como una persona muy calmada, quizá porque sufrió violencia durante toda su niñez y adolescencia, así como distintos accidentes, por lo que ahora elige ignorar los insultos que se le hacen. También se puede notar que tiene cierto interés por el estudio.

Fabián, el tercer entrevistado, se cree una persona un tanto –travieso”, pues dice que le gusta molestar a sus compañeros del campamento, aunque con las demás personas no se mete, pero él lo ve como juego, pues dice que así se llevan entre ellos:

–Castroso, porque les hago maldades.” –Es pego, les quito el dinero, les echo basura, pero jugando.” –Es que le tienes que entrar, sino sale peor.” (Fabián)

El joven tiene una actitud relajada, sin embargo, molesta a los demás, pensando que es algo normal y que no pasa nada por eso, pero porque los otros igualmente son así con él.

Por otro lado, Raúl, se considera a sí mismo como un individuo tranquilo, que no tiene caso buscarse problemas, ni ser agresivo. También se ve como adicto a la droga, pues solamente se puede olvidar de sus problemas cuando se activa:

–Bien, chido, tranquilo, para qué soy agresivo, trato de ser tranquilo.” –Me gusta drogarme, porque así no pienso en mi mamá, mi abuelita, en nada, más bien.” (Raúl)

Raúl, muestra una actitud triste y tranquila, por lo general se aísla de las demás personas, porque afirma que así no lo lastimarán de nuevo, pues teme ser rechazado como fue con su mamá, y prefiere olvidarse de todo lo que le ha hecho daño a lo largo de su vida, por lo que recurre a la droga.

Bárbara, por su parte, se considera como una persona agradable, amigable y tranquila, pues afirma llevarse bien con sus demás compañeros, con su esposo, y con las personas que conoce. No le gusta tener problemas con los demás, incluso cuando la llegan a molestar, trata de no responder:

–Bena onda, me caen bien todos los de aquí.” –Con mi esposo también me llevo bien.” –A veces los demás llegan a decirnos de cosas, o por ejemplo, aquí cuando se drogan pues también quiere molestar, pero yo no soy grosera.” –Me gusta hablarle a varios de los de por aquí, aunque a mi esposo luego no le gusta...” (Bárbara)

Se puede apreciar que la joven prefiere llevarse bien con los demás, y evadir e ignorar cuando alguien más la llega a ofender. Le gusta hacer amistades con las personas que conoce aunque reconoce que cuando está con su pareja prefiere no hacerlo.

El último entrevistado, Gilberto, se ve a sí mismo como una persona que le gusta tener buena relación con las demás personas, se siente motivado en su trabajo, colabora en las actividades diarias:

–Bien, chido, trato de llevarme bien.” –También soy trabajador, no me gusta faltar y ayudo en lo que puedo, me gustan los deportes...” (Gilberto)

Este joven es optimista en las actividades que realiza, pues le gusta jugar fútbol, hacer ejercicio, trabajar, y apoya a sus demás compañeros del campamento, quizás tiene un sentido de empatía, porque desde pequeño supo lo que era estar desprotegido, y trata de estar con las personas cuando se necesita.

Por lo general se puede decir, que los sujetos estudiados se caracterizan por tener una actitud positiva hacia sus demás compañeros, pues tratan de llevarse bien entre sí, y ayudarse, no obstante existen las actitudes negativas, pues se agreden, se pelean, se molestan mutuamente, pero como todo conflicto, se resuelve. También vemos en algunos casos, que la adicción a la droga es parte esencial en la vida de ellos, pues la han adoptado para sentirse un poco mejor y pertenecer al grupo.

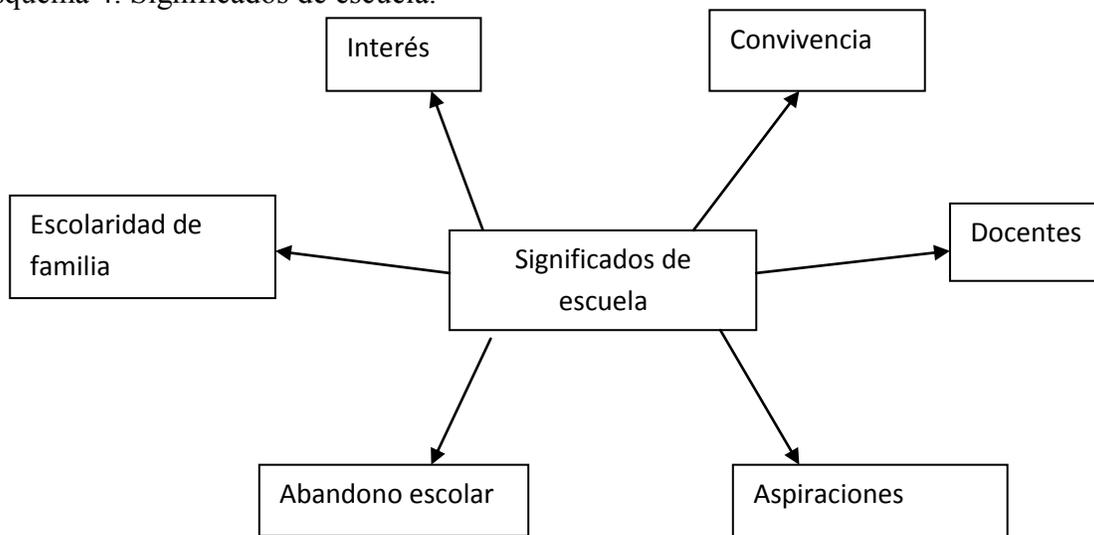
Por último, se presenta la siguiente categoría, referida ya a los significados que tienen los sujetos de estudio sobre la escuela.

### **3.5. Significados de la escuela**

En el presente apartado, se abordarán las causas por las que los sujetos de estudio dejaron la escuela, la edad y año escolar en qué esto ocurrió, así como los significados que tienen sobre la escuela, y si les gustaría regresar a estudiar.

Se elaboró un esquema sobre los aspectos que se tomaron en cuenta para analizar los significados de escuela para estos adolescentes. Y son: abandono escolar, interés, escolaridad de la familia, aspiraciones y otros implícitos como la convivencia y los docentes.

Esquema 4: Significados de escuela.



Elaborado por Marina Alejandra Valencia Pérez.

### ***Abandono escolar***

El abandono o deserción escolar, se refiere a que —.el individuo rompe con todas aquellas relaciones que de alguna forma lo mantenían ligado a la escuela, para dedicarse a realizar actividades distintas a las académicas...”<sup>115</sup> Algunos de los factores que llevan a los alumnos a dejar la escuela pueden estar aunados al fracaso escolar, ya que si las dificultades en el aprendizaje no son atendidas a tiempo, el individuo, se verá en la necesidad de abandonar sus estudios, otras causas pueden ser la desnutrición, problemas en la familia, pobreza, entre otros.

Dentro de esta categoría podemos encontrar algunas de las razones, por las cuales los sujetos entrevistados, dejaron de estudiar y cuál fue el último grado de estudios que cursaron. Comenzaremos con José, estudió hasta la primaria la cual quedó trunca, pues se salió cuando iba en quinto año. Una de las razones, fue porque presentaba problemas de conducta y agresividad hacia sus compañeros y lo expulsaron:

—Hasta quinto de primaria, pero no acabé.” —Porque era peleonero, me corrieron y ya no regresé.” (José)

<sup>115</sup>Arnulfo Mauricio González Lira, *Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente*, Tesina para obtener el título de Licenciado en Pedagogía, México, Universidad Pedagógica Nacional, 2002, p. 11.

Por otro lado Arturo, dejó la escuela cuando iba en la secundaria, y una de las causas fue a raíz de la violencia que vivía en su hogar, salió de su casa y al mismo tiempo también dejó la escuela:

–Por los golpes de mi hermano, mejor me fui y la escuela igual.” –Hasta segundo de secundaria.” (Arturo)

Fabián, dejó de estudiar cuando comenzó a drogarse, y solamente estudió hasta la primaria, dejándola inconclusa, igualmente Raúl, quien también abandonó la escuela cuando empezó a consumir droga:

–Porque empecé con el vicio.” –Hasta sexto de primaria.” (Fabián)

–Por la droga.” –Terminé mi primaria completa, apenas entraba a la secundaria cuando me salí.” (Raúl)

Por otra parte, Bárbara, se salió de la escuela, cuando abandonó la Casa Hogar donde vivía, y también desertó cuando entró a la secundaria:

–Fue cuando me salí de la Casa Hogar, pues ya no quise seguir estudiando.” –Llegué hasta primero de secundaria, pero ni lo acabé.” (Bárbara)

Y por último Gilberto, quien cursaba la secundaria apoyado por la Delegación Cuauhtémoc, ya que sus padres nunca lo llevaron a la escuela, la abandonó porque tuvo un percance en la institución a la que acudía cuando cursaba tercero de secundaria:

–Salí porque me agarraron que según tenía marihuana y me llevaron al reclusorio.” –Aquí al sur, hacía mucho frío porque allá hace más frío que aquí.” –Tenía como dieciséis.” –De ahí salí porque me ayudó una maestra de por aquí, que siempre me dice que regrese a la escuela.” (Gilberto)

Podemos observar que los jóvenes han dejado la escuela por diversas razones, por violencia intrafamiliar, o por la adicción a las drogas, por problemas de conducta, pero sobre todo por la falta de apoyo que tienen por parte tanto de las familias, como de las autoridades correspondientes, por lo que, –el hecho de que el abandono y el absentismo se dé generalmente sin haber obtenido la titulación en la formación básica constituye, además, un factor de exclusión social. Por lo tanto, este fenómeno se valora no sólo como un grave problema del sistema educativo, sino de toda la sociedad.”<sup>116</sup>

### ***Interés***

Sin duda el interés y motivación que tengan los estudiantes hacia la escuela es de suma importancia, para que permanezcan o no en el sistema educativo, que tengan un buen rendimiento o no, etc. –Los estudiantes manifiestan su motivación de diversas formas: pueden buscar aprender de una actividad escolar o sólo buscar la calificación; pueden involucrarse en una actividad escolar o evitarla; sentirse capaces o incompetentes al realizarla; buscar el éxito o evitar el fracaso.”<sup>117</sup>

Así pues, una de las preguntas que se les realizó a los sujetos de estudio, fue si les gustaba o no la escuela y porqué:

–Más o menos.” –Me gustaba el desmadre (relajo) de ahí,  
los maestros, lo demás no, siempre me peleaba con todos.”  
(José)

Una vez más, se puede observar que José presenta una serie de conflictos con sus demás compañeros, lo cual lo desmotivaba para asistir a la escuela.

–Sí, mucho.” –Demasiado, me gusta, es muy importante.”  
–Tenía una maestra que se llamaba Fany, enseñaba bien.”  
(Arturo)

---

<sup>116</sup> Arregi Martínez, Amaia y Alicia Sainz Martínez, *Abandono escolar, Segundo ciclo de ESO*, Vasco, Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, Departamento de Educación, Universidades e Investigación, 2007, p. 7.

<sup>117</sup> Flores Macías, Rosa del Carmen y Josefina Gómez Bastida, –Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos”, en *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 12, núm. 1, México, 2010, <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/243/739>, Fecha de consulta: 01/08/15.

Este sujeto ha mostrado un interés muy grande por la escuela, y uno de los factores que han influido en esto, fue una de sus profesoras.

–No mucho.” –Porque me aburría, namás las matemáticas me gustaban, pero, luego ni ponía atención y me salía.”  
(Fabián)

Se puede observar que este joven no presenta un interés por la escuela, ni le resultaba atractivo asistir, así que prefería salirse de las clases.

–Sí, si me gustaba mucho.” –Por mis compañeros, mis amigos, ahí tenía muchos, las maestras, las materias, todo me gustaba.” (Raúl)

Raúl muestra interés en la escuela, sobre todo por la buena convivencia que existía con sus demás compañeros, así como con los docentes.

–Sí me gustaba.” –Pero luego me daba flojera ir.” –Dejaban mucha tarea y no me gustaba hacerla, o te regañaban por todo.” (Bárbara)

A esta joven tampoco le resulta muy atractivo realizar las actividades escolares, como la tarea y tampoco le gustaba asistir a la escuela.

–Sí algo, me gustaba, las maestras eran buena onda conmigo.” –Pues luego, me daban de desayunar, me compraban el desayuno.” (Gilberto)

Nuevamente, el caso de este sujeto es que se sentía motivado por el apoyo y la cercanía que recibía de algunas maestras.

Y otra de las preguntas realizadas fue qué asignatura les gustaba más a lo que los entrevistados respondieron:

–Ninguna, bueno español, pero luego ni entraba.” (José)

–Biología y español, porque eran fáciles.” (Arturo)

–Matemáticas.” –Pus porque no me aburría, aprendía, pero luego me salía.” (Fabián)

–Me gustan las matemáticas, la música, y me gusta el ajedrez.” –Luego hacían torneos y me enseñaban.” (Raúl)

–Español, era fácil y le entendía.” (Bárbara)

–Matemáticas, y la ortografía también me gustaba.” –Los maestros eran buenos.” (Gilberto)

Se puede apreciar que los docentes, sin duda, juegan un papel muy importante en el proceso educativo, pues influyen de cierta manera en la motivación y la percepción de la escuela, que tienen los alumnos. También la relación que tengan con sus pares es esencial, para que los estudiantes se sientan contentos por asistir a la escuela. Así como también una parte fundamental, son las asignaturas y su grado de dificultad, pues obviamente cuando más complicadas se les hacen, menor gusto tienen por éstas, y presentan incluso, –percepción de sí mismos como aprendices poco competentes, especialmente en asignaturas difíciles; poca disposición a afrontar retos; deterioro en el interés en ciertas asignaturas hasta llegar, incluso, a aborrecerlas...”<sup>118</sup> Por lo que se puede afirmar que el ambiente social en que se encuentren los alumnos, es un factor que influye en el gusto que le tengan a la escuela.

### ***Escolaridad de la familia***

La escolaridad y conducta que tengan los padres, es un factor relevante para el buen rendimiento escolar de los hijos, si los padres no dan la importancia necesaria para que los niños asistan a la escuela, entonces habrá indicios de que el estudiante abandonará la escuela, —.el ambiente familiar juega un papel de gran trascendencia en su formación y desempeño académico, ya que es el núcleo familiar donde los padres y hermanos interactúan, es el componente fundamental que el estudiante va a utilizar como plataforma

---

<sup>118</sup> *Idem.*

básica de sus acciones futuras.”<sup>119</sup> Sabemos que la escolaridad que presente la familia, es especial los padres, influye de cierta manera en la escolaridad de los hijos, por lo tanto en este punto se describen el grado de estudios por parte de las familias de estos jóvenes.

Los padres de José no asistieron a la escuela, y sus hermanos, tienen trunca la educación básica:

–No estudiaron y mis hermanos, la más grande creo que secundaria, de ahí todos los demás namás la primaria como yo.” (José)

Dentro de la familia de Arturo, se puede apreciar que ninguno de los miembros, tuvo una formación adecuada, tienen trunca la escolaridad básica:

–Mi mamá no sé bien, primaria creo, mi hermano, la secundaria no la acabó, namás roba.” (Arturo)

La familia de Fabián presenta un nivel un poco más alto que en los demás casos, pues algunos de los integrantes estudiaron el bachillerato:

–La prepa mi mamá, mi papá creo que segundo o primero de secundaria.” –Mi hermana la más chica estudia la primaria, la que le sigue d mi tiene dieciséis años, ella estudia la prepa, y los demás no sé.” (Fabián)

Después tenemos a la familia de Raúl, quien afirma que ninguno de sus padres accedió a la educación, y sus hermanos solo estudiaron hasta la primaria:

–Mi mamá no estudió, mi papá creo que tampoco.” –Mis hermanos creo que terminaron la primaria, no sé bien.  
(Raúl)

---

<sup>119</sup> Castro Ávila, Adalberto, Julián González Trinidad y María del Refugio Vacío de la Torre, –Factores familiares que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de preparatoria”, en *Revista Investigación Científica*, vol. 4, núm. 2, México, 2008, p. 1.

Los padres de Bárbara, estudiaron hasta la secundaria y sus hermanas, igualmente la educación básica:

—Mis papás hasta la secundaria.” —La mayor igual que yo creo, solo la secundaria, y la otra que está en la Casa Hogar me imagino que sigue estudiando, yo creo que también la secundaria.” (Bárbara)

Y Gilberto, realmente no tiene muy buena noción de sus padres y hermanos, pues recordemos que los dejó de ver cuando era muy pequeño:

—Ni sé, creo que tampoco estudiaron.” (Gilberto)

Para finalizar, se puede notar que la escuela no ha formado parte esencial en la vida de las familias de estos jóvenes, tienen muy pocos estudios, lo cual tal vez repercute en su situación y su forma de ver las cosas, es decir, ellos tampoco tuvieron oportunidad de ingresar a las escuelas, o la dejaron a muy corta edad, por lo que no le ven la importancia de que sus hijos estudien, ni se involucran en su educación, pese a que, —la educación de las familias, la participación y la articulación entre la familia y la institución o programa educativo, son temas que siempre han estado presentes desde el origen de la educación de la primera infancia,”<sup>120</sup> y en todos los ciclos escolares, pues el niño, adolescente y joven necesita ser orientado.

### *Aspiraciones*

Las aspiraciones se pueden definir como —...los objetivos que cumplir, metas que se marca de acuerdo a sus inquietudes personales y su modo de ser.”<sup>121</sup> Es decir, son todos los deseos de alcanzar algo que se considera importante para cada persona, y que con ello lograría obtener alguna recompensa.

---

<sup>120</sup> Blanco Rosa y Mami Umayahara, *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, Chile, 2004, p. 23.

<sup>121</sup> Definición de aspiración, <http://www.definicionabc.com/social/aspiracion.php> , Fecha de consulta: 19/08/15.

Dentro de las aspiraciones que tienen los sujetos de estudio, son variadas, algunos de ellos quisieran regresar a la escuela, estudiar alguna carrera, y otros definitivamente no les interesa volver. Por ejemplo José, no muestra interés en reinsertarse en la escuela, pues piensa que su vida actual es más cómoda, y por su consumo al activo, aunque sabe que la escuela implicaría mejorar sus oportunidades de vida, dejar la calle y ser alguien:

–Mi tío me dice que ponga un puesto de calcetines como él, pero no me lo pone por la droga.” –Por eso me gusta estar aquí.” (José)

Arturo, muestra un importante interés por regresar a la escuela, ya que en diversas ocasiones mencionó que le gustaban las asignaturas, en especial la biología, que es a lo que quisiera dedicarse, sin embargo existe una clara contradicción, puesto que a pesar de que le gustaría volver a la escuela, no lo hace, tal vez por miedo, o quizá porque no sabe cómo:

–Me gusta la biología, me gustan los animales, más el chita, porque corre rápido.” –Me gustaría trabajar con animales, cuidarlos y curarlos.”

Con Fabián en cambio, no se aprecia un interés en querer retomar la escuela, sin embargo por la situación en calle, se ve reflejado y si pudiera estudiar de nuevo, se involucraría en alguna carrera donde pudiera ayudar a las personas en esta situación:

–No, no me interesa, bueno a la vez si me gustaría.” –No sé, algo para ayudar a los de la calle.” (Fabián)

Raúl, menciona que si estuviera en sus manos, le gustaría volver a estudiar, puesto que sí le gustaba, así que cuando se le preguntó a qué le gustaría dedicarse respondió:

–Sí.” “Me gusta la arquitectura o la música.” (Raúl)

Por otro lado, Bárbara, menciona que ya está a punto de regresar a la escuela, porque le gustaría estudiar alguna carrera:

–Sí, ya estoy sacando mis papeles, ando viendo eso con una maestra en la Delegación para sacar mi certificado.”  
–Licenciada.” –Así como abogada.” (Bárbara)

Y Gilberto, por último no muestra ningún interés en regresar a la escuela, porque dice que no tiene a nada para qué volver, ni materiales, y además por su edad ya no le ve sentido alguno:

–No, ya para qué, aunque me gusta el dibujo, luego hago dibujos, pero ya no regresaría, ves que las maestras me dicen pero pues ya no tengo nada, a qué voy, ya ni cuadernos tengo, a qué voy a ir, aparte ya estoy grande, ya no.” (Gilberto)

Algunos de los sujetos quisieran estudiar alguna carrera, de acuerdo a sus intereses, como la música, biología, derecho, etc., o alguna para poder ayudar a personas como ellos, pero no regresan a la escuela, pues presentan muchas deficiencias y rezago, y tendrían que empezar desde la primaria o secundaria para poder lograrlo, o realmente no cuentan con el apoyo necesario, ni tienen materiales escolares suficientes. En realidad, se puede apreciar que si le dan la importancia porque regresar a la escuela les permitiría mejorar su calidad de vida, sin embargo se dejan llevar por las circunstancias inmediatas en las que están, ya que cobran más peso en sus vidas.

Con todo lo anterior podemos aterrizar que los significados de la escuela tienen que ver con diferentes cuestiones, como la escolaridad de los familiares, el interés que se tenga, la motivación, los docentes, y la formación que se ha tenido, por lo que la percepción y el significado de la escuela que tienen estos jóvenes varían de acuerdo a estas razones.

José por su parte, menciona que la escuela para él significa:

–Para ser alguien, tener un trabajo, namás.” (José)

Para Arturo, la escuela significa:

–Pues es muy importante, me serviría para superarme, dejar la calle, tener un trabajo.” (Arturo)

Raúl le da un significado a la escuela de:

–Superarme, salir adelante, conseguir un trabajo, también me serviría para hacer un plan con mi vida.” –Como regresar a mi casa, estudiar, tener un trabajo, superarme, solo eso.” (Raúl)

En estos tres testimonios se puede observar algo muy importante, el hecho de que regresar a la escuela, les permitiría superarse o ser alguien en la vida, pero que significa esto, según el Diccionario de español usual en México, la superación se define como —.mejoramiento de alguna cosa o persona: la superación de un problema, la superación personal, superación profesional, deseo de superación,”<sup>122</sup> es decir, ven a la escuela como una oportunidad para mejorar su calidad de vida, conseguir un mejor trabajo, mejorar como personas, salir adelante, encontrar un hogar, etc.

Fabián piensa que la escuela es:

–Respetar a los compañeros, aunque si no me respetan yo tampoco respeto, también significa hacerle caso a los maestros.” –Ayuda pa’ salir adelante, dejar la droga, ni modo que llegue con el activo a las clases, imagínate que me van a decir.” (Fabián)

Para Fabián es esencial la escuela porque se fomenta el respeto hacia los demás, tanto al personal educativo como a los demás alumnos, y el respeto se puede definir como –apreciar la dignidad de una persona y ser solidario con su manera de ser; reconocer el valor, la importancia, la seriedad, etc de alguien o de algo: respetar a los

---

<sup>122</sup> Luis Fernando Lara, Diccionario de español usual en México (DEM), Definición de Superación, <http://dem.colmex.mx/moduls/Default.aspx?id=8>, Fecha de consulta: 20/08/15.

compañeros, respetarse los esposos, respetar el trabajo de los demás, respetar una opinión, respetar el medio ambiente, respetar a los mayores.”<sup>123</sup>

Bárbara opina que la escuela significa:

–Pues que es importante porque aprendes más cosas.” –Para tener un trabajo, y estar bien.” (Bárbara)

Por otro lado Gilberto le da el siguiente significado a la escuela:

–Pues con la escuela dejas de pensar tarugadas, te enfocas en la escuela, los maestros.” –Aprendes y para que le enseñes a otros que no saben.” (Gilberto)

Para estos dos jóvenes además de ver a la escuela como parte fundamental para superarse, también le ven la importancia de aprender nuevas cosas, y así poder transmitir a los que igualmente lo necesiten, el término aprender se puede definir como –adquirir el conocimiento o el dominio de algo mediante la experiencia o el estudio: aprender a leer y a escribir, aprender a manejar, aprender a tirar, aprender a bailar, aprender un oficio, aprender inglés.”<sup>124</sup>

Todos los sujetos entrevistados coinciden al ver a la escuela como un espacio que les permitirá tener una mejor calidad de vida, mejores oportunidades, un buen trabajo, dejar la droga, y de esta forma dejar la calle, aprender nuevas cosas, y así ayudar a los demás que lo necesiten, sin embargo en realidad no cuentan con apoyo para poder realizarlo, por lo que sus metas quedan siendo muy lejanas.

Para cerrar este capítulo, se puede decir que las principales características que tienen los sujetos de estudio, es que lo que más influye en ellos es la educación informal, pues aprenden de lo que viven día a día, como en sus labores, con sus compañeros, su lenguaje, experiencias cotidianas que se les van presentando, incluso cuando visitan a sus respectivas familias, cuando los visitan las instituciones o personas que les brindan ayuda, etc. Se dedican al trabajo informal, ya sea limpiar parabrisas o vender dulces, y también pedir

---

<sup>123</sup> *Ibid.*, Definición de Respetar.

<sup>124</sup> *Ibid.*, Definición de aprender.

dinero. Otra cuestión es que salen de sus hogares porque sus familias han sido desintegradas, o había un ambiente de violencia o incluso por la muerte de alguno de los padres, también la adicción al activo, que es la droga más accesible para ellos. Igualmente se puede apreciar que en general la relación que tienen entre sí, es buena, pues tratan de llevarse bien y apoyarse, aunque claro que existen algunos conflictos. Lo que si varía, es su personalidad y la percepción que tienen de sí mismos, pues algunos se ven como agresivos, otros como tranquilos, otros prefieren aislarse de su grupo de compañeros. De igual forma el significado, que tienen de la escuela varía de acuerdo a sus intereses, y sus experiencias pasadas, ya que para algunos la escuela representa una oportunidad para salir adelante, y mejorar su calidad de vida, mientras que para otros, sería volver a empezar sin la ayuda de nadie, y prefieren dedicarse a lo que actualmente hacen, pues recuerdan que tenían conflictos en la escuela, además como bien se hizo hincapié, se detectó que el seguimiento de reglas no es algo que a ellos les guste ni que estén acostumbrados, y al vivir en la calle, han adoptado esa postura.

## **Consideraciones finales**

A partir de la realización de esta tesis, se pudieron obtener algunas cuestiones que son trascendentes para reflexionar, y que me aportaron grandes aprendizajes para mi formación, no sólo profesional, sino personalmente. Así las consideraciones finales se centran en dos puntos: el tema de investigación y las fortalezas y debilidades de la tesis.

Los niños y adolescentes en situación de calle son una población muy importante, pero poco tomada en cuenta, pues en primer lugar existe muy poca información sobre el tema, sobre las cifras, la historia, las características, entre otros, ni siquiera las instituciones que atienden a esta población, tienen información sistematizada. Por lo que para este trabajo, se tuvo que estudiar e indagar de forma separada cada punto, porque de manera conjunta no hay datos. Es decir, primero se aterrizó sobre la evolución del concepto, el concepto mismo, por otro lado las causas, el trabajo infantil e informal, y así sucesivamente.

También es relevante mencionar, que como se pudo observar se comenzó a estudiar el problema de los niños y adolescentes en situación de calle desde finales de los años sesenta y setenta, aproximadamente. Actualmente existen numerosas instituciones que se encargan de salvaguardar a estos sujetos, sin embargo las acciones no han sido suficientes, pues se continúa teniendo una gran cantidad de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación o en riesgo de calle, sin que nadie haga algo.

El estudio de los niños y adolescentes en situación de calle, no resulta una tarea fácil, pues no es sencillo obtener el acceso a las instituciones encargadas de atender a estos sujetos, ya que el papel del investigador parece ser amenazante, sobre todo si se trata de cuestionar y observar a la población beneficiada. Las casas hogares no perciben de manera positiva que se tenga información sobre los residentes porque es confidencial para tener mayor seguridad de éstos.

De igual forma, llegar al espacio directamente con los sujetos en situación de calle, es muy difícil, pues para empezar, sabemos que hay muchas personas en situación de calle, vemos todos los días, niños y niñas vendiendo productos en las esquinas o en el transporte, pero encontrar un lugar donde se reúnan y vivan todo un grupo, no es tan fácil, pues no son muy conocidos estos espacios. También es complicado, pues el acercamiento a estos sujetos

requiere de paciencia, de ser muy empático, flexible y comprensivo. Algunos de ellos son accesibles, pero otros no, pues lo que han sufrido no les es sencillo recordarlo y expresarlo.

Por otro lado, las historias de vida que hay detrás de estas personas se ven envueltas en circunstancias generalmente desgarradoras, por el abandono que han sufrido por parte de sus familias, amigos y toda una sociedad; la violencia, el hambre, el frío, los insultos, la inseguridad y la vulnerabilidad en que se encuentran son parte de ellos, por lo que el investigador debe mantenerse muy objetivo ante las situaciones.

Se puede señalar, de igual forma, que la investigación realizada es bajo el enfoque etnográfico, pues el objetivo de hacerla de esta forma, era lograr un acercamiento real de la población en situación de calle, como bien se afirmó, no fue sencillo, pues en los lugares donde se pensaba llevarla a cabo que era dentro de las instituciones no fue posible. Sin embargo en el campamento donde finalmente se elaboró, fue muy satisfactorio, ya que nos permitió obtener información certera de lo que viven día con día estos jóvenes.

Durante las entrevistas, se pudieron analizar que las causas por las que los entrevistados han salido de sus hogares, son muchas, y la familia es la principal, por violencia dentro de ésta, desintegración familiar, abusos, pobreza, desigualdad económica, amistades, falta de oportunidades, familias migrantes, muertes de algún miembro, entre otros. El problema radica también en que las familias, lejos de detener a sus hijos para que salgan a vivir a la calle, así como tratar de mejorar la situación en la que están o evitar que los sujetos se droguen, etc., por el contrario, los dejan irse.

Las actividades laborales en las que se encuentran, tampoco son sencillas, pues diariamente se exponen a una serie de peligros, que atentan contra sus vidas e integridad como individuos, como ser víctimas de abusos por parte de la autoridad, robos, accidentes de tránsito, discriminación, peleas callejeras, enfermedades, sobredosis por las drogas, por mencionar algunas cuestiones. Además de que es importante resaltar, que la mayoría de estos jóvenes empezaron a trabajar a edades muy tempranas, exponiéndose aún más a ser explotados, a caer en la prostitución, en la venta de drogas, entre otros, siendo algunas causas la pobreza, la exclusión, la discriminación y la falta de oportunidades que sufren

ciertos grupos de la población en México y en el mundo, en particular, las niñas y niños a quienes se priva de parte de su infancia.”<sup>125</sup>

Otro aspecto que se pudo observar, fue que los transeúntes y conductores de autos que pasan por la Avenida Paseo de la Reforma, muestran un rechazo total a los jóvenes de estudio, los discriminan y ofenden por su apariencia física, su vestimenta, sus actividades, y forma de ser, e incluso son vistos como una amenaza. También se observó que los sujetos de estudio tienen tendencias a ser agresivos, porque se sienten atacados por los demás, o por el contrario, se vuelven más vulnerables, pues saben y reconocen que son bien aceptados por la sociedad.

Una cuestión interesante que se encontró durante la investigación, fue el uso frecuente de las drogas como mecanismo de defensa, para tratar de ocultar los problemas por los que pasaron y las circunstancias a las que se enfrentan, Los niños, niñas y jóvenes marginados que viven o están en las calles de las grandes ciudades tienden a usar drogas siguiendo patrones de comportamiento grupal que encierran distintos significados<sup>126</sup>, como bien vimos, los factores de riesgo para que la persona comience a drogarse son distintos, como la baja autoestima, inseguridad, miedo, imitación, familiares, amigos, accesibilidad a las sustancias, etc., y estos jóvenes tienen la mayoría, si no es que todos estos factores en su contra. La droga es usada también porque tienen algo común entre sus compañeros del campamento, y esto les produce un sentimiento de pertenencia que es importante para ellos.

Otra reflexión que es importante recalcar, y que tiene que ver con lo que se abordó un poco anteriormente es la función de las instituciones, es curioso observar que algunos de los niños y adolescentes en situación de calle, prefieren adoptar y volver a habitar las calles, en lugar de estar en alguna institución, tal vez porque éstas intentan cambiar a estos sujetos por completo, quitarles parte de su identidad, establecerles reglas y normas, o tal vez también porque, estos individuos no quieren volver a ser parte de un sistema que puede hacerles daño o abandonarlos de nuevo, ni quieren recordar lo que ya vivieron, y en la calle, han encontrado cosas que los han llenado más.

---

<sup>125</sup> Consejo Nacional para prevenir la discriminación, *Documento informativo sobre el trabajo infantil*, p. 3, [http://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf](http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf), Fecha de consulta: 19/08/15.

<sup>126</sup> Ariel Gustavo Forselledo, *op. cit.*, p. 54.

Así mismo, en esta investigación, el tema central es conocer cuál es el significado que tiene la escuela para ellos, y fue interesante observar, que varios de ellos afirmaron tener un gusto por la escuela, y que incluso regresar a ella, les permitiría dejar la vida en calle, tener mejores oportunidades de vida, dejar las adicciones, encontrar un trabajo formal, entre otras cosas.

La escuela como bien hemos visto juega un papel muy relevante en la formación de los individuos, pues no sólo transmite los contenidos curriculares, sino que tiene como función principal el proceso de socialización y de crear conciencia en los estudiantes. —Una de las funciones de la escuela, principalmente en el ciclo básico y obligatorio, es brindar los conocimientos, capacidades y habilidades necesarios para formar ciudadanos productivos, comprometidos y responsables que contribuyan al desarrollo del país.”<sup>127</sup> Los temas aprendidos en la escuela, no se deben quedar dentro del salón de clases, sino deben llevarse a la práctica, y aplicarse en la vida cotidiana.

Sin embargo, los niños, niñas, adolescentes y jóvenes no tienen accesibilidad a la educación institucionalizada, y se encuentran rezagados, la mayoría de ellos dejaron la escuela a la par de que salieron de sus hogares, pues ya no tendrían el apoyo de sus familias para seguir estudiando, otros, la dejaron antes de dejar sus casas, y llegaron hasta la educación primaria o secundaria, lo cual genera un problema, pues la educación les permitiría obtener mejores oportunidades, y defender sus derechos como personas.

Pero a pesar de que la educación es vista como un derecho que toda persona debe tener, —la posibilidad de que un niño asista a la escuela depende de factores de su entorno familiar y social, por lo que aun si existen lugares para que todos los potenciales alumnos tengan cabida en un sistema educativo, en la práctica es frecuente que cierto número no los aproveche.”<sup>128</sup> Y como ya vimos, es una población que no sólo está abandonada por sus familias, sino también por el Estado y por toda una sociedad.

Por supuesto, como bien se mencionó en la investigación, la educación no se da únicamente dentro de la institución escolar, sino a partir de la familia, el entorno social, los amigos, la

---

<sup>127</sup> Rocío Grediaga Kuri, *op. cit.*, p. 347.

<sup>128</sup> Felipe Martínez Rizo, —Nueva visita al país de la desigualdad. La distribución de la escolaridad en México, 1970-2000” en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 7, núm. 16, México, 2002, p. 418.

calle, y otros espacios, es más, –quizás el factor extracurricular más importante que puede señalarse, y no por una consigna ideológica, sino porque los estudios que se realizan en muchos países lo muestran con claridad, sea el del entorno familiar estable, cariñoso y positivo,”<sup>129</sup> ya que los padres aportan valores, normas y conductas que sus hijos reflejan ante la sociedad, y con todo esto evitan caer en la delincuencia, violencia, adicciones, etc., por lo que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran viviendo en situación de calle, probablemente salieron de hogares donde no tenían nada de esto, y que encontraron refugio en otros espacios. Sin embargo ni el gobierno, ni ninguna otra institución llámese Casa Hogar, internado o albergue, puede ni es, un sustituto de la familia, pues por más que lo intenta no le brinda a los sujetos lo que realmente necesitan, protección, cariño, educación, entre otros.

Es importante mencionar que los padres de estos jóvenes tienen en su mayoría la educación básica trunca, han llegado hasta la primaria o secundaria, y unos cuantos a la educación media superior, lo cual influye directamente en que no consideren importante que sus hijos estudien, y tampoco puedan inculcarse ciertas cosas.

Y cómo bien se mencionó algunos sujetos de estudio, quisieran volver a estudiar pero no regresan por diferentes factores, algunos porque prefieren seguir dedicándose a lo que actualmente realizan, es decir, no conciben regresar a la escuela de forma inmediata, sino se dejan llevar por lo presente, tal vez por mayor comodidad, porque no quieren dejar de consumir droga, otros no vuelven por miedo a volver a empezar, porque no saben cómo y porque realmente no cuentan con el apoyo para llevar a cabo sus planes.

Los puntos débiles de esta investigación fueron sobre todo que no se logró llevar a cabo la investigación dentro de una institución como estaba planeada en un principio, por lo que se tuvieron que realizar modificaciones tanto en los objetivos antes planteados, como en las preguntas para las entrevistas, que iban más enfocados a cómo había sido su proceso de llegada a la Casa Hogar, a los cuántos años, cómo era la convivencia con los demás residentes y por supuesto cuál era su percepción de la escuela y proceso educativo, pero visto desde su situación dentro de una institución.

---

<sup>129</sup> Pablo Boulosa, *Dilemas clásicos para mexicanos y otros supervivientes*, México, Prisa Ediciones, 2011, p. 273.

Otro factor negativo en la investigación fue que no se pudieron realizar tantas observaciones ni entrevistas como se hubiera querido por el espacio en que me encontraba al realizarlas, era incómodo tanto para ellos como para mí como investigadora, pues la gente que pasaba por el lugar a menudo los veían, y no tenían tanta privacidad para expresarse, además porque muchos de ellos se encontraban trabajando.

También la cuestión es que se tuvo que modificar el rango de edades de los sujetos de estudio, pues se pensaba hacer a niños, niñas y adolescentes de entre 10 y 17 años, sin embargo no fue posible, porque en el escenario de investigación los pocos niños que había, quienes eran hijos de algunos habitantes del campamento estaban en edad preescolar, y los demás ya eran mucho mayores.

Una de las fortalezas que tuvo la investigación fue que se encontró un espacio en un lugar céntrico, y que los jóvenes que fueron sujetos de estudio son personas muy accesibles, y colaboraron para que se llevaran a cabo las entrevistas. También que se localizó al vendedor de las aguas de la Avenida Paseo de la Reforma, quien me ayudó para tener un mejor acercamiento.

Un punto a favor fue que pese al poco tiempo de observaciones y entrevistas, se pudo tener un panorama general de lo que sucedía, y me permitió conocer las historias de cada uno de los entrevistados, además que pude interactuar con ellos, no sólo en las entrevistas, sino fuera de la investigación, logré ganarme la confianza de algunos de ellos, e incluso integrarme a su grupo de amigos.

Y otra de las fortalezas que es importante mencionar, fue que tuve paciencia, y no me desesperé al momento que me negaron la entrada a las instituciones, sino que busqué otra alternativa, y ya al momento de llevar a cabo la investigación etnográfica, también logré mantenerme en mi papel de investigadora, considero que fui empática y comprensiva con los sujetos de estudio, lo que hizo que ellos quisieran contestar las preguntas y me permitieran conocerlos mejor.

Se puede decir que el problema real que se tiene es la falla, que existe a nivel social, pues a veces nos olvidamos de la responsabilidad que tenemos, de inculcar valores, de ser solidarios con los demás, tenemos olvidados a nuestros niños y jóvenes que se encuentran

en esta situación, ni el Estado, ni las instituciones, ni las familias, han podido cambiar el rumbo de estas personas. No tienen derechos, no participan, no se integran con los demás, nos cuesta trabajo entender que para brindarles educación, no necesariamente tienen que estar dentro de una institución, o dentro del seno familiar para recibirla, y tampoco es necesario que esté dentro de las aulas, sino que se deben tomar en cuenta sus características y necesidades, y con base en éstas diseñar programas educativos para darles la atención y capacitación que ellos requieren, de esta manera sería mucho más fácil que accedan a la educación y logren concluir sus metas, pues en la mayoría de los casos, tienen interés por estudiar, pero no precisamente de ingresar a una institución.

Lo que esta tesis aportó a mi formación profesional, fue sin duda muy enriquecedor, pues me permitió realizar un estudio sobre las historias de vida de estos jóvenes, y las problemáticas que presentan, me dio una idea más clara sobre lo que viven los jóvenes en situación de calle, las formas en que se puede aterrizar para trabajar con esta población, entender el proceso educativo que han tenido y que necesitan, pues esta investigación brinda las herramientas necesarias para poder crear algunas propuestas sobre el fenómeno de la calle, tales como crear campañas de concientización y sensibilización hacia las personas en situación de calle, crear talleres donde estos jóvenes puedan insertarse a una vida laboral, como oficios, fuera del sistema escolar, diseñar campañas de alfabetización de esta población.

En cuanto a lo personal, me ha ayudado a crecer como ser humano, a ser más comprensiva y empática, esta investigación desarrolló en mí experiencias de haber convivido con este grupo de jóvenes, y quitarme los prejuicios que tenía, y tener mucha satisfacción por haber logrado llegar a esta población que no es fácil.

Como bien se mencionó a lo largo de la investigación, sobre todo en el primer capítulo, aún faltan muchas cosas por hacer, pero esta investigación trata de fomentar e interés por seguir estudiando e interviniendo para poder erradicar sobre todo la exclusión social y marginación en la que se encuentran los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Perales, María Anastasia, –Estudio crítico de tres programas de instituciones que brindan atención a los niños de la calle, en la calle y callejeros para analizar si cubren las necesidades integrales de los niños”, Tesis para obtener el título de Licenciatura en Psicología, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2003, p. 184.

Álvarez, Juan Luis, *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología: Fundamentos y metodología*, México, Paidós Educador, 2005, p. 222.

Arregi Martínez, Amaia y Alicia Sainz Martínez, *Abandono escolar, Segundo ciclo de ESO*, Vasco, Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, Departamento de Educación, Universidades e Investigación, 2007, p. 106.

Artis, Gloria, Miguel A. Bartolomé, Alicia M. Barabas, *et al.*, *Encuentro de voces: La etnografía en el siglo XX*, México, Instituto Nacional de Antropología e Historia, 2005, p. 543.

Barreiro Rodríguez, Herminio y Aída Terrón Bañuelos, *La institución escolar: una creación de Estado moderno*, Barcelona, FIES Octaedro, 2005, p. 155.

Bautista, Nelly Patricia, *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*, Colombia, Manual Moderno, 2011, p. 232.

Blanco, Rosa y Mami Umayahara, *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*, Chile, Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, 2004, p. 72.

Bleger, José, *Temas de psicología (entrevista y grupos)*, Buenos Aires, Nueva Visión, 1985, p. 117.

Bogdan R. y S. J. Taylor, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Barcelona, Paidós, 1984, p. 345.

Boullosa, Pablo, *Dilemas clásicos para mexicanos y otros supervivientes*, México, Prisa Ediciones, 2011, p. 383.

Campos Cedillo, Pompeyo, –Los niños en situación de calle en la Ciudad de México, causas y alternativas de solución”, Tesis para obtener el título de Licenciatura en Sociología, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2004, p. 115.

Cárdenas, Yuceth e Isabel Rodríguez, –Adolescentes y jóvenes adultos en situación de calle Municipio Maracaibo, 2005-2007”, en *Red de Revistas Científicas de América Latina, el*

*Caribe, España y Portugal*, vol. 15, núm. 3, Venezuela, Universidad de Zulia, 2009, pp. 169-185.

Castro Ávila, Adalberto, Julián González Trinidad y María del Refugio Vacío de la Torre, –Factores familiares que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de preparatoria”, en *Revista Investigación Científica*, vol. 4, núm. 2, México, 2008, pp. 1- 8.

Crespillo Álvarez, Eduardo, –La escuela como Institución educativa” en *Revista Pedagógica Magna*, núm. 5, México, 2010, pp. 257-261.

Delval, Juan, Frida Díaz Barriga, María Luisa Hinojosa, et al., –Experiencia y comprensión: concepciones sobre el trabajo en menores que trabajan en la calle en la Ciudad de México” en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 11, núm. 31, México, 2006, pp. 1337-1362.

Flick, U., *Introducción a la investigación cualitativa*, Madrid, Morata, 2007, P.313.

Flores Macías, Rosa del Carmen y Josefina Gómez Bastida, –Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos”, en *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 12, núm. 1, México, 2010.

Forselledo, Ariel Gustavo, –Niñez en situación de calle: un modelo de prevención de las farmacodependencias basado en los derechos humanos”, en *Boletín del Instituto Interamericano del Niño*, núm. 236, Montevideo, 2001, pp. 49-80.

Gallardo Vázquez, Pedro, –El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años)”, en *Cuestiones Pedagógicas*, núm. 18, Sevilla, Universidad de Sevilla, 2006-2007, pp. 143-159.

Geertz, Clifford, *La interpretación de las culturas*, Barcelona, Gedisa, 1992, p. 387.

Gobierno Federal, *Campaña Nacional de Información para una Nueva vida: Guía para los capacitadores*, México, Vivir mejor, 2010, p. 62.

Gómez, Cristina, Rodolfo Tuirán y Alicia Lindón, *Procesos sociales, población y familia “Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre la vida domestica”*, México, Facultad Latinoamericana de ciencias sociales, 2001, p. 333.

Gómez Sánchez, Irey, Luis, Rodríguez Gutiérrez y Luis Alarcón, –Método etnográfico y trabajo social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social” en *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, núm. 44, Mérida-Venezuela, 2005, pp. 353-366.

González Lira, Arnulfo Mauricio, –Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente”, Tesina para obtener el título de Licenciado en Pedagogía, México, Universidad Pedagógica Nacional, 2002, p. 77.

Grediaga Kuri, Rocío, –El derecho a la educación: su centralidad en la promoción de una cultura respetuosa de los derechos humanos” en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 17, núm. 53, México, 2012, pp. 343-350.

Makowski, Sara, *Niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de calle. Elementos para repensar las formas de intervención*, México, Lenguaraz, 2010, p.127.

Martínez, Miguel, *La investigación cualitativa etnográfica en educación*, México, Trillas, 2012, p. 175.

Martínez Rizo, Felipe, –Nueva visita al país de la desigualdad. La distribución de la escolaridad en México, 1970-2000” en *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 7, núm. 16, México, 2002, pp. 415-443.

Maza, Enrique, –La Compañía Fuller, fabricante de los pegamentos Resistol, principal proveedora de inhalantes para los niños de la calle de México y Centroamérica”, en *Revista Proceso*, núm. 996, México, 1995.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *Resumen del Informe La Educación para Todos, ¿Va el mundo por el buen camino?*, París, 2002, p. 21.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, *En la calle con los niños*, París, Juventud Plus, 1995, p. 330.

Palacios, Jesús, *Desarrollo psicológico y educación. Psicología evolutiva*, Madrid, Alianza, 2008, p. 667.

Paloma, Susana, *Manual para educadores de niños en proceso de recuperación, cruzar el puente*, Buenos Aires, Espacio Editorial, 1999, p.140.

Panza, Arturo R., –En 131 ciudades, el 36.6% de los pobres del país”, en *La Prensa*, México, 4 de abril de 2014.

Piña Osorio, Juan Manuel, –Consideraciones sobre la etnografía educativa”, en *Revista Perfiles Educativos*, vol. 19, núm. 78, México, 1997, pp. 1-22.

Rosales Torres, Erika y Luis Axel Perea Sierra, *Año del Bicentenario: dos siglos de desigualdad económica*, Radioreportaje, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2011.

Sacristán, Gimeno, *Los retos de la enseñanza pública, sociedad y cultura. El profesorado y la innovación educativa*, Madrid, Universidad Internacional de Andalucía, 2001, pp. 205-231.

Sandín Esteban, María Paz, *Investigación cualitativa en Educación*, Barcelona, Mc Graw Hill, Universidad de Barcelona, 2003, p. 258.

Savater, Fernando, *El valor de educar*, Barcelona, Ariel, 1997, p. 102.

Sidibe, Nouhoun, –Representaciones mutuas de los niños en la calle y de las instituciones que los atienden. El caso de una institución de asistencia privada en el Distrito Federal”, Tesis para obtener el título de Doctorado en Pedagogía, México, Universidad Nacional Autónoma de México, 2006, p.235.

Sierra Orrantia, Josi, Manuel Álvarez, Serafin Antúnez, et. al., *El Proyecto Educativo de la institución escolar: Claves para la innovación educativa*, Barcelona, Gráo, 2000, p. 175.

Suárez, María Herlinda, *Rezago educativo y desigualdad social en el estado de Morelos. Retos de la gestión social*, México, Colección Problemas educativos de México, 2001, p.153.

Valdivia Salas, Blanca Irene, *La teoría social del interaccionismo simbólico*, Orizaba, Universidad Veracruzana, 2012, p. 28.

Vizcaíno Gutiérrez, Lidia, –Funciones de la escuela” en *Revista digital Eduínnova*, núm. 26, Andalucía, 2010, pp. 126-129.

Woods, Peter, *La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa*, Barcelona, Páidos Iberica, 1987, p. 220.

## Referencias electrónicas:

Asexoría, <http://asexoria.net/definiciones/>.

Bulgach, Gabriel y María Sol Flores, *Niñez y adolescencia en situación de calle. Un análisis transversal desde el género*, pp. 1-21, <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/jornadas/contenidos/22.pdf>, Fecha de consulta: 23/04/14.

Buscarons, Edis, *Prostitución infantil: una industria inhumana que sigue creciendo*, pp. 1-5, [http://www.catedradh.unesco.unam.mx/BibliotecaV2/Documentos/Trata/Articulos/prostitucion\\_infantil.pdf](http://www.catedradh.unesco.unam.mx/BibliotecaV2/Documentos/Trata/Articulos/prostitucion_infantil.pdf), Fecha de consulta: 05/05/14.

Consejo Nacional para prevenir la discriminación, documento informativo sobre el trabajo infantil, p. 21, [http://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf](http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf).

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. Documento Informativo sobre el Trabajo Infantil en México, [http://www.conapred.org.mx/documentos\\_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf](http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DocumentoInformativo-TrabajoInfantil.pdf).

Definición aspiración, <http://www.definicionabc.com/social/aspiracion.php>.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/ninos.aspx?tema=P>.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2013/Infantil0.pdf>.

Lara, Luis Fernando, Diccionario de español usual en México (DEM), <http://dem.colmex.mx/moduls/Default.aspx?id=8>.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, [http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion\\_6928.htm](http://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6928.htm).

Sitio oficial Casa Alianza, Consultado en: <http://casa-alianzamexico.org/quienes/>.

Sitio oficial DIF Nacional, <http://sn.dif.gob.mx/servicios/>.

Sitio oficial Ednica, [ednica.org.mx/](http://ednica.org.mx/).

Sitio oficial Hogares Providencia,  
<http://www.hogaresprovidencia.com.mx/Quienes%20somos.html>.

Sitio oficial Hogares Providencia,  
<http://www.hogaresprovidencia.com.mx/Metodologia.html>.

Sitio oficial Hogares Providencia,  
<http://www.hogaresprovidencia.com.mx/Atencion%20integral.html>.

Sitio oficial, Ministerios de Amor, [www.ministeriosdeamor.org.mx/](http://www.ministeriosdeamor.org.mx/).

Ministerios de amor, talleres y proyectos, [http://catom-apps.com/mda/index.php?option=com\\_content&view=article&id=51&Itemid=56#-](http://catom-apps.com/mda/index.php?option=com_content&view=article&id=51&Itemid=56#-).