



**UNIVERSIDAD  
DE  
SOTAVENTO A.C.**



---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

**“IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAR EL  
SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DEL  
CENTRO DE ESTUDIOS TECNÓLOGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No 79  
(CETIS 79) EN LA CIUDAD DE COATZACOALCOS, VERACRUZ.”**

**TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**LLUVIA YASMIN NEPOMUCENO CABRERA**

ASESOR DE TESIS:

**LIC. ANIMYLEY IZQUIERDO KANGA**

Coatzacoalcos, Veracruz

Octubre de 2015



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIAS**

**A mi madre** que es la persona más maravillosa de todo el universo, gracias mami por tanto esfuerzo, desvelo, sacrificios, amor, por la manera en que me disciplinaste y como me educaste, por ese inmenso amor que nos tienes a mí y cada uno de mis hermanos, eres mi pilar y todos mis esfuerzos siempre estarán encaminados a poder regresarte un poquito de todo lo que me has dado incondicionalmente; sabes muy bien que la vida no me bastará para poder seguir agradeciéndote todo pero, yo sé que seguir tu ejemplo y cumplir todos tus consejos podrán ayudarme a agradecerte, tú mami eres la persona que no quiero perder nunca, nunca te vayas de mí para poder seguir demostrándote todos los días de mi vida cuánto te amo.

**A mi padre** que has sido el hombre de mi vida, aunque siempre tengamos dificultades gracias por enseñarme a tener esas fuerzas para salir adelante. Me has dado todo lo mejor de ti y de ti siempre tengo presente el valor de la responsabilidad y gallardía para luchar día a día.

**A mis hermanos** José Manuel, Mario y José Luis que son mis principales amigos, mis confidentes, mis protectores y mi motivación para hacer las cosas correctamente, a ti José Manuel aunque físicamente ya no estás conmigo yo sé que desde el cielo me cuidas como siempre lo hiciste en vida; no sabes lo que daría por poder darte un abrazo y verte acompañándome en mi titulación pero Dios es grande y sé que desde allá, en el cielo me estarás viendo y motivándome. Los amo gracias por todo a los tres, siempre juntos para cuidarnos, apoyarnos, escucharnos y ser cómplices para disfrutar esta vida.

Gracias Dios por la bendición de la familia, es lo mejor que la vida pudo darme.  
Los amo incondicionalmente.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios.

A mis maestros: Quienes me brindaron y compartieron su experiencia, apoyo y ayuda.

A mi asesora: Un agradecimiento a mi asesora Animyley Izquierdo Kanga quien fue más que una maestra en esta etapa, quien me brindó todas las facilidades posibles y ha estado apoyándome incondicionalmente, quien me guió y me alentó en todo momento.

*Gracias sinceramente por todo, sin usted parte de esto no sería posible.*

**“IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA  
MEJORAR EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN  
PSICOPEDAGÓGICA DEL CENTRO DE ESTUDIOS  
TECNÓLOGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 79  
(CETIS 79) EN LA CIUDAD DE COATZACOALCOS, VERACRUZ. “**

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO 1: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
1.1.- PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.2.- ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA.....	14
1.2.1.- Justificación del problema.....	15
1.2.2.- Formulación del problema.....	16
1.3.- DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS.....	16
1.3.1.- Objetivo general.....	16
1.3.2.- Objetivos particulares.....	17
1.3.3.- Objetivos específicos.....	17
1.4.- FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	20
1.4.1.- Enunciación de la hipótesis.....	20
1.4.2.- Determinación de variables.....	20
1.4.2.1.- Variable independiente.....	20
1.4.2.1.1.- Indicadores de la variable independiente.....	20
1.4.2.2.- Variable dependiente.....	21
1.4.2.2.1.- Indicadores de la variable dependiente.....	21
1.5.- DISEÑO METODOLÓGICO.....	21
1.5.1.- Investigación documental.....	21
1.5.2.- Investigación de campo.....	22
1.5.2.1.- Delimitación del universo.....	22
1.5.2.2.- Selección de la muestra.....	22
1.5.2.3.- Instrumentos de prueba.....	23

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	24
2.1.- ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS.....	25
2.1.1.- Antecedentes y surgimiento de las estrategias pedagógicas.....	25
2.1.2.- Concepto de estrategias pedagógicas.....	25
2.1.2.1.- Concepto de estrategia en la educación.....	26
2.1.3.- Tipos de estrategias pedagógicas.....	27
2.1.3.1.- Estrategia de atención a la diversidad.....	28
2.1.3.2.- Estrategia de relación e intervención de las familias.....	29
2.1.3.3.- Estrategia de mejora del rendimiento y seguimiento escolar.....	30
2.1.3.4.- Estrategia de exploración pedagógica.....	31
2.1.3.5.- Estrategia de aptitudes.....	31
2.1.3.6.- Estrategia de exploración de personalidad.....	31
2.1.4.- Acciones a realizar en el manejo de estrategias pedagógicas.....	32
2.1.4.1.- Coordinación con tutores/as.....	33
2.1.4.2.- Coordinación con los docentes.....	34
2.1.4.3.- Servicios de Información.....	34
2.1.5.- Criterios para la selección del modelo a seguir en las estrategias pedagógicas.....	35
2.1.6.- Ventajas del uso de las estrategias pedagógicas.....	36
2.1.7.- Clasificación (enfoques) de las estrategias pedagógicas.....	37
2.1.8.- Importancia del uso adecuado de una diversidad de estrategias pedagógicas.....	40
2.2.- DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.....	42
2.2.1.- Antecedentes del departamento psicopedagógico.....	42
2.2.2.- Concepto de departamento psicopedagógico.....	44
2.2.3.- Objetivos del departamento psicopedagógico.....	45
2.2.3.1.- Metas del departamento psicopedagógico.....	48
2.2.3.2.- Límites del departamento psicopedagógico.....	49
2.2.4.- Funciones del departamento psicopedagógico.....	49
2.2.4.1.- Funciones psicológicas.....	51

2.2.4.2.- Funciones pedagógicas.....	52
2.2.4.2.1.- Concepto de educación.....	54
2.2.4.2.2.- Concepto de pedagogía.....	55
2.2.5.- Tipos de servicios que presta un departamento psicopedagógico.....	55
2.2.6.- El joven del nivel medio superior frente al servicio que presta un departamento psicopedagógico.....	58
2.2.6.1.- El adolescente del nivel medio superior.....	60
2.2.6.2.- Situaciones comunes por los que el joven adolescente pasa durante su formación en el nivel medio superior.....	61
2.2.7.- Factores a considerar en el departamento psicopedagógico .....	62
2.2.7.1.- La sociedad.....	62
2.2.7.2.- La familia.....	62
2.2.8.- Función orientadora del departamento psicopedagógico.....	62
2.2.9.- Lazos de trabajo en el departamento psicopedagógico.....	65
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	66
3.1.- Gráficas e interpretación de los resultados obtenidos a partir del cuestionario de respuestas abiertas y cerradas aplicado a los alumnos.....	67
3.2.- Gráficas e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la entrevista de respuestas abiertas y cerradas aplicada a los encargados del departamento.....	77
3.3.- Gráficas e interpretación de los resultados obtenidos a partir de la entrevista de respuestas abiertas y cerradas aplicada a los docentes.....	86
3.4.- Reporte psicopedagógico de interpretación de los resultados obtenidos a partir de la ejecución del curso a los encargados del departamento psicopedagógico y directivos.....	92
3.5.- Gráficas e interpretación de los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los encargados del departamento psicopedagógico para conocer la situación posterior a las estrategias pedagógicas.....	97
	100



3.6.- Reporte psicopedagógico de interpretación de los resultados obtenidos a partir del curso aplicado a los encargados del departamento psicopedagógico.....

CONCLUSIONES.....	102
RECOMENDACIONES.....	
.	104
BIBLIOGRAFÍA.....	106
ANEXOS.....	107-123

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis tiene por objetivo llegar a la comprobación de los beneficios que se logran al aplicar estrategias pedagógicas para mejorar el servicio del departamento de orientación de una institución del nivel medio superior, mismas que van dirigidas a mejorar el servicio que actualmente se brinda y favorecer con dichos beneficios a los alumnos.

Se atienden 3 áreas fundamentales para el desarrollo de toda la investigación que son el área personal, escolar y la vocacional y se manejan como prioridades para redactar en torno a los instrumentos de prueba elaborados para obtener información fundamental y resultados precisos.

El objetivo de este trabajo de tesis que es de tipo documental y de campo, recae en alcanzar excelencia en la calidad del servicio que brinda el departamento psicopedagógico buscando el máximo aprovechamiento de dichas 3 líneas de acción para que los alumnos, al finalizar el nivel medio superior, se sientan satisfechos de haber cumplido consigo mismos y con la sociedad a la que sirvan como personas productivas.

Para llegar a dichos fines, se estructura el presente trabajo de tesis en cuatro capítulos que se describen de la siguiente manera:

El **CAPÍTULO 1** que lleva por nombre “Metodología de la investigación” incluye el planteamiento del problema donde se describe la situación que se está atendiendo y a la que se pretende dar solución mediante la aplicación de estrategias pedagógicas, también incluye la justificación del problema y su formulación del mismo.

Se delimitaron objetivos que encaminan a la investigación en torno a los fines planteados, en esta parte del trabajo de tesis se puede encontrar el objetivo general, objetivos particulares y específicos, que se detallaron rigurosamente para que no haya duda de cómo se realizó el procedimiento de la investigación, también en esta parte se encuentra incluida la formulación y enunciación de la hipótesis, la determinación de las variables independiente y dependiente, la primera dirigida mayoritariamente al personal del departamento con el cual se trabajó estableciendo así el diseño metodológico y delimitando el universo que fue el CETIS no. 79 de la ciudad de Coatzacoalcos, Ver. y la selección de las muestras que son el departamento psicopedagógico, un grupo modelo y un pequeño grupo de docentes de la institución antes mencionada y, por último, aparece en el presente capítulo un listado de los instrumentos de prueba a aplicar.

En el **CAPÍTULO 2** que lleva por nombre “Marco teórico” se desarrollan dos variables, la primera titulada “Estrategias Pedagógicas” (variable independiente) que la conforman 8 subtemas y, la segunda, titulada “El servicio del Departamento de Orientación Psicopedagógica” (variable dependiente) que la conforman 9 subtemas. En ambas se parte de lo general a lo particular abarcando información importante que se consulta nuevamente para formular los instrumentos de prueba de esta investigación y, por último, en el **CAPÍTULO 3** se aborda el análisis e interpretación de los resultados obtenidos tras la aplicación de dichos instrumentos de prueba presentados en gráficas con su respectivo análisis de las mismas.

Finalmente, se encuentran las recomendaciones, conclusión y bibliografía consultada, que abarca libros que fueron de demasiada utilidad para el diseño del marco teórico y anexos.

**CAPÍTULO 1**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El cambio que se presenta en un alumno que cursa la educación básica y que enfrenta el proceso de adaptación del nivel secundaria al nivel bachillerato la mayoría de las veces trae consigo un descontrol al toparse con una situación nueva.

El Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 79 (CETIS 79) junto con su cuerpo directivo buscó, desde tiempo atrás, apoyar al alumno a través de la ayuda en un sentido de orientación, se dieron cuenta que un departamento de psicopedagogía podría ser la clave para lograr cumplir ese requerimiento y, en ese entonces, se conformó exclusivamente por psicólogos.

Aunque la institución abrió sus puertas el 1ro. de septiembre de 1981, fue hasta el 2009 cuando se creó el departamento y su función principal era la de “proporcionar orientación educativa” siendo ese solo el fin pero, en el 2009, se comenzó a laborar de la mano con pedagogos y eran 3 personas que estaban a cargo del departamento exclusivamente, siendo éstos prestadores de servicio social de la zona en Coatzacoalcos y la vecina ciudad de Minatitlán.

Actualmente, luego de estos breves antecedentes, el departamento cambió sus principales objetivos, siendo ahora los siguientes:

- 1.- Lograr formación integral de los estudiantes de las interacciones docente-alumno, con la finalidad de obtener mejores condiciones de trabajo en el aula para orientar en la reflexión y análisis que les permita tomar decisiones libres, conscientes, viables respecto al futuro personal, social, académico y ocupacional.
- 2.- Contribuir a la formación de los alumnos y ser mediador de las problemáticas que existen alrededor de él, desde el ámbito educativo hasta en lo personal.

Pero, aunque personalmente analizando los objetivos me encuentro en apoyo a la redacción de los mismos y, tomando en cuenta las posibilidades de intervención ante las necesidades del alumno, no se han puesto en práctica dichos objetivos. Estos objetivos fueron redactados por el último psicólogo que estuvo como base en esa institución.

Lograr lo que el departamento desea y pretende resulta algo difícil debido a que existen diferentes problemáticas en torno a él.

Retomando lo anterior, se desconoce por parte de los alumnos la existencia del mismo, por lo cual es lógico que, por parte de ellos, haya muy poca asistencia; además solo existe una persona de base dentro del departamento ya que los demás integrantes son personas prestadoras de servicio social, los cuales solo están un periodo de trabajo corto. Constantemente el departamento se queda solo y sin personal que pueda atender a 1889 alumnos como debería de hacerse o como ellos se merecen, además que en la institución existen muchos alumnos y, con solo una persona a cargo, el panorama resulta ser insuficiente al notar que no es posible la atención necesaria a esta cantidad de estudiantes, si le sumamos a esto que el mismo personal carece de formación para desempeñarse de manera exitosa en las funciones del departamento.

Un punto a favor son las instalaciones que, aunque es reducido el espacio, ofrece la privacidad que los alumnos jóvenes necesitan para expresar las diferentes problemáticas, inquietudes e inseguridades que quisieran compartir si existiera el personal adecuado, capaz, calificado y confiable.

Al no encontrar una solución, la mayoría de los jóvenes opta por platicar su situación que enfrentan con su grupo de amistades más cercanas, considerando a mi punto de vista que no es con quien debería buscarse esa orientación.

Otro punto que debería considerarse de igual manera es que los tiempos y secuencia de programas establecidos por el personal administrativo no existen y hay muy poca interacción para brindar ayuda a la población estudiantil todo esto ha acarreado diversas problemáticas que son muy comunes en el nivel medio superior y mencionando algunos ejemplos están:

Los altos índices de deserción escolar, ausentismo y reprobación.

A futuro, si se sigue sin atender dichas problemáticas, podría resultar que los problemas se hagan más graves y la búsqueda de posibles soluciones resultará en que se necesitará de tiempo, costos y/o recursos elevados.

## **1.2 ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA.**

**“IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA  
MEJORAR EL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN  
PSICOPEDAGÓGICO DEL CENTRO DE ESTUDIOS  
TECNÓLOGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 79  
(CETIS 79), EN LA CIUDAD DE COATZACOALCOS, VERACRUZ.**

### **1.2.1 Justificación del problema.**

Actualmente, la orientación psicopedagógica se concibe de distintos puntos de vista según lo establecido en las instituciones educativas en las cuales se ofrece el servicio pero, la complejidad se presenta para entender a la misma orientación, pues no es muy conocido su origen como tal, por lo que en el bachillerato, en donde se tiene el objetivo de ofrecer una educación formal e integral, los diversos objetivos que se pretenden alcanzar en favor de los alumnos casi nunca se llevan a cabo.

Mencionando mi muestra, que es el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y Servicios no. 79, en el que se incluyen los fundamentos del bachillerato general y los de una especialidad técnica, hago hincapié en que los alumnos de este nivel se encuentran en constante cambio tanto físico, intelectual y, algo que siempre es trascendental como lo son las emociones, todo esto de la mano de la convivencia con la familia, amistades, alumnos, instituciones educativas y/o experiencias cotidianas de su día a día y, la suma de esto, origina en el adolescente madurez, experiencia, etcétera.

Por todo lo especificado es necesario que ellos cuenten con una orientación pero, debe ser la adecuada para ayudarlos a atravesar el cambio drástico en el ciclo de vida y escolar, los alumnos están en constante toma de decisiones que pueden afectar y repercutir a lo largo y resto de su vida, además de que cualquiera de ellas traerá consigo consecuencias negativas o positivas de las que el joven debe hacerse responsable.



Por lo anterior, me surge la inquietud de implementar estrategias pedagógicas para buscar la mejora del departamento psicopedagógico de dicha institución, esto encaminado a ayudar a promover el papel dentro del bachillerato, que los alumnos conozcan sus servicios, y trabajar en torno a los índices de reprobación y deserción escolar que son las tareas más comunes del departamento. Por las razones expuestas es necesario abordar el siguiente tema ya que es atractivo por la cantidad de temáticas que se pueden retomar dentro de él para enriquecer mi formación pedagógica .

### **1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿SERÁ QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS SIRVA  
COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DEL SERVICIO DEL  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICO DEL CETIS No. 79?

### **1.3 DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS.**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

☞ Comprobar mediante una investigación documental y de campo que, con la adecuada implementación de estrategias pedagógicas en el servicio del departamento psicopedagógico, se mejorará el nivel en calidad del servicio, así como también de sus funciones; para atender diversidad de necesidades de la población estudiantil del CETIS no. 79.

### 1.3.2 Objetivos particulares.

- ∞ Descubrir mediante la información recopilada acerca de las estrategias pedagógicas, que el empleo de las mismas sirve para mejorar el servicio del departamento psicopedagógico.
- ∞ Analizar mediante la realización de una investigación de carácter de campo, de qué manera ayuda a los alumnos la existencia de un departamento psicopedagógico en su institución.
- ∞ Demostrar la necesidad que tiene el alumnado de un servicio adecuado y de calidad, así como un uso adecuado de las estrategias pedagógicas por parte del personal a cargo.

### 1.3.3 Objetivos específicos.

1.- ∞ Identificar mediante un *cuestionario de respuestas cerradas y abiertas* aplicado a los *alumnos* del 4to semestre, grupo "F", del área económico-administrativa del CETIS no. 79, la situación inicial en la que se obtenga el conocimiento que tienen sobre las actividades que se realizan en el departamento psicopedagógico y donde se demuestre que se necesita de la aplicación de estrategias pedagógicas en dicho departamento.

**2.-** ☞ Recopilar información de las tareas que actual y generalmente se encuentra realizando el departamento psicopedagógico, mediante una *entrevista estructurada* aplicada a los *encargados* del departamento psicopedagógico, que tenga como objetivo el identificar el funcionamiento que está teniendo el mismo.

**3.-** ☞ Realizar una *revisión* de las boletas con calificaciones de los alumnos del 4to semestre, grupo “F”, del área económico-administrativa del turno vespertino en el CETIS no. 79 y, con base en lo que se encuentre, identificar a los *docentes* con mayor índice de deserción y/o reprobación para *entrevistarlos* y canalizarlos al departamento psicopedagógico y gestionar que se elabore un reporte académico-conductual semestral por parte de los docentes y, así, disminuir dichos índices. (Servicio del área escolar).

**4.-** ☞ Realizar un *curso* con los *encargados* del departamento psicopedagógico y directivos y así exponerles las actividades específicas de las estrategias pedagógicas todo ello para mejorar la calidad del servicio que se brinda en el departamento psicopedagógico. (Servicio del área personal).

A los alumnos:

1.- Promover la apertura de expediente, es decir, un cuestionario personal por alumno.

Al existir los expedientes en éste se debe incluir lo siguiente:

2.- Promover que se aplique el test de personalidad.

3.- Promover que se aplique el test de aptitudes e intereses ocupacionales.

4.- Promover que se aplique el test de inteligencia emocional.

5.- Promover que se aplique el test de escala de autoestima.

6.- Promover que se aplique el test de CI.

7.- Promover que se elabore un reporte personal semestral por parte de los encargados del departamento psicopedagógico.

8.- Incluir la batería de prueba de orientación vocacional.

Los encargados del departamento psicopedagógico:

1.- Promover que se elabore un horario de las actividades convocadas por el departamento, dichas actividades serán las que cubran las necesidades de los alumnos para promover diversidad de temas como: emociones, conducta, escuela, sexualidad, alimentación, alcohol y/o drogas, deporte, trabajo, familia, talleres, cursos, etc. y que atenderán dicha demanda.

2.- Promover que se elabore un cuadro de las metas a corto, mediano y largo plazo a lograr por el departamento psicopedagógico.

Y además:

(Promover que se aplique una batería de prueba para la orientación vocacional a los alumnos del 4to. Semestre, Grupo "F", grupalmente).

(Exponerles a los alumnos los resultados de las opciones que arrojó el test).

(Hacer un reporte psicopedagógico en el cual se incluya la información obtenida).

(Servicio área vocacional).

**5.-** ☞ Identificar mediante un *cuestionario* aplicado a los *encargados* del departamento psicopedagógico la situación posterior a la aplicación de estrategias pedagógicas.

**6.-** ☞ Comparar los *resultados* del antes y después de la aplicación de las estrategias pedagógicas, en relación a los alumnos y el personal encargado del departamento psicopedagógico mediante un reporte.

## **1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.**

### **1.4.1 Enunciación de hipótesis.**

☞ Si se implementan estrategias pedagógicas en el departamento psicopedagógico del CETIS no. 79, entonces se contribuirá a mejorar el servicio que éste brinda. ☞

### **1.4.2 Determinación de variables.**

#### **1.4.2.1 Variable independiente.**

☞ Estrategias pedagógicas ☞

##### **1.4.2.1.1 Indicadores de la variable independiente.**

- 1.- ☞ Antecedentes y surgimiento de las estrategias pedagógicas.
- 2.- ☞ Concepto de estrategias pedagógicas.
- 3.- ☞ Tipos de estrategias pedagógicas.
- 4.- ☞ Acciones a realizar en el manejo de estrategias pedagógicas.
- 5.- ☞ Criterios para la selección del modelo a seguir en las estrategias pedagógicas.
- 6.- ☞ Ventajas del uso de las estrategias pedagógicas.
- 7.- ☞ Clasificación (enfoques) de las estrategias pedagógicas.
- 8.- ☞ Importancia del uso adecuado de una diversidad de estrategias pedagógicas.

### **1.4.2.2 Variable dependiente.**

☞ El servicio del departamento psicopedagógico ☞

#### **1.4.2.2.1 Indicadores de la variable dependiente.**

- 1.- Antecedentes del departamento psicopedagógico.
- 2.- Concepto de departamento psicopedagógico.
- 3.- Objetivos del departamento psicopedagógico.
- 4.- Funciones del departamento psicopedagógico.
- 5.- Tipos de servicios que presta un departamento psicopedagógico.
- 6.- El joven del nivel medio superior frente al servicio que presta un departamento psicopedagógico.
- 7.- Factores a considerar en el departamento psicopedagógico.
- 8.- Función orientadora del departamento psicopedagógico.
- 9.- Lazos de trabajo en el departamento psicopedagógico.

### **1.5 DISEÑO METODOLÓGICO.**

#### **1.5.1 Investigación documental.**

☞ De acuerdo a este punto de la investigación documental y de campo del trabajo de tesis, para el marco teórico se consultaron diversidad de libros, tanto físicos como digitales, artículos de revistas, revistas y páginas electrónicas. ☞

## **1.5.2 Investigación de campo.**

### **1.5.2.1 Delimitación del universo.**

Para poder realizar la comprobación de la investigación documental y de campo acerca de la implementación de estrategias pedagógicas para mejorar el servicio que ofrece el departamento psicopedagógico y verificar la hipótesis planteada, se emplearon instrumentos de prueba, por lo tanto, el universo será la siguiente institución: CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.

- ☞ Ubicación: av. Universidad s/n colonia El Tesoro.
- ☞ Ciudad y puerto de Coatzacoalcos, Ver.
- ☞ Turno: Vespertino
- ☞ Clave: 30DCT0436M.
- ☞ Director: Ingeniero Javier Evaristo Hernández Rosario.
- ☞ EMail: planeacion@cetis79.edu.mx

### **1.5.2.2 Selección de la muestra.**

La muestra del presente trabajo de tesis fue específicamente el departamento psicopedagógico del CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS, INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79, el cual cuenta con 8 personas que son de base y que son quienes integran dicho departamento y, por temporada, también existen de 2 a 5 personas prestadoras de servicio social; un grupo modelo: el 4to semestre, grupo "F", del área económico-administrativa, turno vespertino (930 alumnos), que lo conforman 30 alumnos y que representan el 9.8% del total de alumnos de la institución en dicho turno y, por ultimo se tomó a un grupo de maestros modelo conformado por 4 personas y que representan el 16% del total de maestros de la institución del turno vespertino (29 docentes). Con estas personas se trabajaron los instrumentos de prueba.

### 1.5.2.3 Instrumentos de prueba.

En cuanto a los instrumentos de prueba éstos son:

↻ Cuestionario de respuestas abiertas y cerradas: que se aplicó a los estudiantes del 4to. semestre, grupo “F”, para definir cuál era su opinión hacia el departamento de psicopedagogía antes de la implementación de estrategias pedagógicas, cabe destacar que un cuestionario es un conjunto de preguntas cuyo objetivo es obtener información con algún propósito en concreto.

↻ Entrevista: Que se aplicó al personal que labora en el departamento psicopedagógico.

↻ Entrevista: Que se aplicó a los docentes que laboran en el departamento psicopedagógico.

↻ Curso: Que se llevó a cabo con el personal y los directivos que laboran en el departamento psicopedagógico.

↻ Cuestionario de respuestas abiertas y cerradas: Que se aplicó al personal que labora en el departamento psicopedagógico.

Además se incluye un reporte psicopedagógico, que se llena con información relevante de interpretación de la situación posterior a los resultados obtenidos, a partir del curso a los encargados del departamento psicopedagógico.



# **CAPÍTULO 2**

## **∞ MARCO TEÓRICO ∞**

## **2.1 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS.**

- **2.1.1.- Antecedentes y surgimiento de las estrategias pedagógicas.**

Antes de comenzar directamente a los antecedentes de las estrategias pedagógicas se debe conocer que el término “estrategia” surge (del latín strategema, y éste del griego strategia, de strategos, general, jefe) del ámbito militar "arte de proyectar y administrar grandes operaciones militares,“. Pero actualmente las estrategias son conjuntos de sistematizaciones identificables, orientadas a fines extensos y universales.

El surgimiento de las estrategias pedagógicas está ligado directamente a su concepto ya que el término “estrategias pedagógicas” no tiene antecedentes directos puesto que se relacionan rectamente con los de estrategias de aprendizaje, de enseñanza y/o didácticas; es por esta razón que se indagó sobre su concepto en particular.

- **2.1.2.- Concepto de estrategias pedagógicas.**

Las estrategias pedagógicas tienen por concepto desde tiempo atrás, como las acciones que realiza directamente el docente para aplicarlas con sus alumnos.

Cuando se busca información sobre el propósito de las mismas la mayor parte de la información que se puede encontrar, arroja que éstas facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

Con el presente trabajo de tesis se mencionan otro tipo de estrategias pedagógicas para que no se reduzcan a técnicas solamente para el docente, pues la pedagogía es tan diversificada que da la opción de aplicarlas, en este caso en la orientación educativa o psicopedagógica ya que da espacio para atender la complejidad de los diversos momentos en que pueden emplear, pero todo con el fin de orientar al alumno de manera especial, dinámica y responsable.

Pero, solo cuando el personal cuenta con una rica formación en este ámbito, será cuando ésta podrá aplicarla para los fines antes descritos, para esto se señalan diversos conceptos de estrategias que pueden incluir a estrategias en el ámbito de la educación, de la política, del terreno social, de lo económico y lo militar, pero se abarca más profundamente el que interesa particularmente que es el concepto que está involucrado en la educación.

#### **2.1.2.1.- Concepto de estrategia en la educación.**

El concepto de estrategias en la educación se detalla en la siguiente cita:

Para Meza, L. (2012) *Introducción a la pedagogía*

Una estrategia en la educación es un conjunto de procedimientos, éstos son un conjunto de acciones que van a estar dirigidas a un objetivo determinado, una estrategia es consciente y es intencional además de que requiere una planificación y control de la ejecución y selecciona recursos y técnicas para llevarse a cabo. (Página 74)

- **2.1.3.- Tipos de estrategias pedagógicas.**

En este trabajo de tesis se abordan los tipos de estrategias pedagógicas que se deben aplicar para conseguir que la orientación psicopedagógica o educativa sea un éxito, así como existe diversidad de conceptos de estrategias pedagógicas, así mismo existe diversidad de tipos de éstas como:

Estrategias de enseñanza: las estrategias de enseñanza son experiencias o condiciones que se crean, en este caso por el docente, para favorecer el aprendizaje del alumno.

Estrategias de enseñanza: las estrategias de aprendizaje son procedimientos que un alumno adquiere y emplea de forma intencional para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. A través de la siguiente cita se abordan más específicamente:

Para López, M. (2012) ***Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades comunicativas***

Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas de manera voluntaria e intencionalmente por un alumno, cuando a éste se le demande a aprender, a recordar o a solucionar problemas sobre los contenido del aprendizaje, y para esto emplea técnicas de estudios y reconoce el uso de habilidades cognitivas para potenciar sus destrezas ante una tarea escolar, dichos procedimientos son exclusivos y únicos para el estudiante y esto es porque cada persona posee siempre una experiencia distinta ante las situaciones que se presentan en la vida. (Página 24)

Estrategias instruccionales: este tipo de estrategias se basan en materiales impresos y son acompañados con asesorías no obligatorias entre el docente y el estudiante, además, se apoyan de manera auxiliar en un recurso instruccional tecnológico.

Estrategias de evaluación: son todos los procedimientos definidos para la reflexión en función a la valoración y descripción de los logros alcanzados por parte de los estudiantes y docentes de la metas de aprendizaje y enseñanza.

Pero en este trabajo de tesis se abarcan las relacionadas con la educación y especialmente en la orientación, algunos tipos de estrategias que el personal indicado debe poner en práctica para mejorar el servicio que brinda un departamento de psicopedagogía son las siguientes:

#### **2.1.3.1.- Estrategia de Atención a la diversidad.**

Esta estrategia abarca tanto la prevención así como la detección de problemas de aprendizaje en el alumno, comunicar posibles situaciones de abandono para tratar de evitar que ocurra el fracaso escolar, asesorar y colaborar en el departamento con los tutores o representantes de grupo y acordar la respuesta que se da a las necesidades particulares del alumnado, favorecer la integración social y participación, favorecer la participación y el involucramiento de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

Para llegar a lo anterior se debe:

- 1.- Antes de iniciar cualquier actividad es conveniente realizar una evaluación inicial o de inducción para los sujetos para así poder llegar a detectar posibles dificultades en el aprendizaje.
- 2.- Se debe recurrir a recursos y estrategias pedagógicas diversificadas.
- 3.- Además, se deben determinar los contenidos, estableciendo con claridad los contenidos fundamentales.

4.- Una forma eficaz de favorecer la interacción del alumnado es organizar el espacio con el que se cuenta, en especial en el aula de clases.

5.- Para propiciar la participación de los sujetos se deben utilizar materiales didácticos múltiples y variados.

6.- Conocer al grupo en su forma de trabajo y hacer mediante diversas actividades que se trabaje en equipo.

7.- Después de realizar los puntos anteriores, se recomienda que exista una evaluación continua entre todos los que integran el proceso de enseñanza para valorar todos los aspectos relacionados con el desarrollo y aprendizaje del sujeto y, con ello, se piense en realizar modificaciones cuando se detecten problemas o se necesite.

8.- Por último, y no menos importante, se recomienda establecer grupos de refuerzo y apoyo para que todos avancen a la par en el proceso educativo.

### **2.1.3.2.- Estrategia de relación e intervención de las familias.**

Con este tipo de estrategia se busca que el sujeto desarrolle armónicamente sus facultades que le permitan incorporarse satisfactoriamente a su entorno social, aunque solo el sujeto es el que realiza la toma de decisiones, la relación e intervención de la familia es factor clave.

Para González, E. (2008) *Psicología de la educación y del desarrollo en la edad escolar*

Los padres no están excluidos de la posibilidad, ya sea que hayan iniciado el pedido de asistencia o que participen con criterios y decisiones, cuando la tarea psicopedagógica consiste en promover el paulatino crecimiento de la autonomía de orientados, aún muy involucrados en la dependencia hacia sus padres. (Página 77)

En el área de estudio se efectúa a través de juntas, en donde se debe analizar, junto con ellos, los resultados de las evaluaciones de sus hijos en las diferentes materias, se programan entonces con ellos algunas acciones para brindar la atención a los alumnos que presenten, por ejemplo, bajo aprovechamiento escolar.

En el área escolar se solicita su presencia al inicio del ciclo escolar para informarles de la organización escolar, historia de la escuela, objetivos de la educación en el nivel medio superior y, obligaciones y derechos de los sujetos.

En el área social la participación de la familia se hace presente, pues se pretende inculcar en los adolescentes los valores y conductas sociales que les permitan la buena convivencia con los núcleos en que se desenvuelve.

En el área para la salud se le informa a los padres de familia sobre los alumnos que presenten alteraciones físicas o mentales y, de igual forma, se pide su autorización para recibir atención especializada.

En el área vocacional se debe excluir la colaboración con la familia.

En esta doble vertiente, las familias del alumnado juegan un papel importante ya que deben trabajar en colaboración con la persona responsable de la orientación educativa del plantel, a fin de brindarles el apoyo que necesitan las alumnas y alumnos.

#### **2.1.3.3.- Estrategia de mejora del rendimiento y seguimiento escolar.**

Antes de comenzar a trabajar con los alumnos, se debe proporcionar la información necesaria acerca del departamento de orientación, sus objetivos y los medios que utiliza, además de la ayuda que pueden recibir si lo desean.

Una vez que los alumnos tienen la información necesaria acerca del departamento, se puede pasar a la realización de las actividades que ayudan a formar el expediente personal de los alumnos y a detectar a las personas que presentan algún problema que afecte su desarrollo.

#### **2.1.3.4.- Estrategia de exploración pedagógica.**

Esta estrategia es útil y su labor es la revisión del historial académico de cada alumno, se revisan las materias en las que está teniendo bajo aprovechamiento, las que está reprobando, o aprobando, según sea el caso.

#### **2.1.3.5.- Estrategia de aptitudes.**

Un medio para esta actividad es el uso de los tests, que se aplican por el orientador, esto es básico ya que de ellos se pueden recabar datos. Sin embargo, no se deben emplear como únicos medios, es por eso que se deben contar con otros recursos, por ejemplo, distintos métodos de enseñanza y aplicarse lo más pronto posible.

#### **2.1.3.6.- Estrategia de exploración de personalidad.**

Este tipo de estrategia considera si el alumno ha recibido apoyo y/o atención por parte de su familia.

Se realiza a través de entrevistas o cuestionarios de personalidad que deben contener cierta información como sus posibles problemas sociales, familiares y personales donde el sujeto de su opinión acerca de la vida o también contienen temas actuales.



De igual manera, se emplea el cuestionario donde la familia proporciona información relevante en cuanto a la formación en distintos ámbitos del sujeto para conocer los orígenes de posibles problemáticas y darles o buscar solución lo más pronto posible.

- **2.1.4.- Acciones a realizar en el manejo de estrategias pedagógicas.**

**Acciones de tipo grupal.**

La modalidad de tipo grupal es ideal para desarrollar la mayor parte de algún tipo de trabajo con estrategias pedagógicas ya que algunas necesidades pueden manejarse de manera grupal para lograr el aprendizaje significativo y, además, que permite la retroalimentación entre los individuos y hará enriquecedora la práctica, aquí se atienden aquellas áreas de la orientación educativa que tienen un propósito formativo y requieren del trabajo cooperativo, las técnicas de estudio, las habilidades cognitivas y los estilos de aprendizaje, por señalar algunos.

Para Pérez, R. (2012) ***Orientación educativa para la convivencia***

En la modalidad grupal, se trabajan aspectos cuyo tratamiento es más viable a nivel grupal como solución de cuestionarios o tests vocacionales o actividades específicas, donde el alumnado interactúa entre sí para compartir información, experiencias de vida, conocimientos previos significativos, entre otros, ampliando por medio de vivencias los contenidos de aprendizaje. (Página 118)

### **Acciones de tipo individual.**

La modalidad de tipo individual requiere de vigilancia y, de atención y que ésta sea de una manera personalizada, en la cual el personal especializado ayuda en la identificación, investigación, observación y análisis de alternativas para la toma de decisiones para la solución de problemas que perturban de alguna forma el progreso del sujeto en su formación.

El personal responsable de la orientación atiende situaciones y casos particulares que requieren de un tratamiento personalizado. Este nivel se recomienda abordarlo mediante sesiones de asesoría.

Específicamente:

#### **2.1.4.1.- Coordinación con tutores/as.**

Con el trabajo conjunto de los tutores se debe crear un clima de confianza que propicie un buena labor en equipo y contribuir a la participación, la coordinación y la dirección, con objeto de garantizar una elevada calidad de enseñanza y formación de los sujetos.

Entonces, se debe respetar el ejercicio profesional de los demás tutores de grupo, sin interferir en su trabajo ni en su relación con el alumnado, madres y padres de familia.

Los tutores de cada grupo, en el caso de observarse faltas o abusos en el ejercicio de la profesión, deben usar responsablemente vías adecuadas para su resolución y, en su caso, corrección pero, además; se debe considerar la condición de secreto profesional toda aquella información sobre los compañeros

de trabajo que se haya adquirido en el ejercicio de cargos de responsabilidad directa, administrativa o profesional.

#### **2.1.4.2.- Coordinación con los docentes.**

La coordinación con los docentes constituye una estrategia que debe dominar dentro de cada uno de los espacios de la intervención educativa. Representa una condición indispensable para llevar a cabo la tarea educadora la cual, por su dimensión social, implica el establecimiento de continuas interacciones entre los distintos agentes que en ella participan.

Desde esta perspectiva global, tanto la tarea docente como la gestión de cada departamento y la labor de la administración educativa, adquieren un significado más amplio al pasar a entenderse, todas ellas, como distintas partes del sistema de enseñanza-aprendizaje, que necesariamente deben coordinarse entre sí para lograr alcanzar los objetivos que se propongan.

Para Rosales D. e Yris, L. (2007) ***Orientación psico-educativa***

El Departamento de orientación psicopedagógica representa un ámbito de coordinación fundamental dado que entre sus funciones está la de mediar en la labor educativa de los equipos docentes, aportando indicadores y pautas para desarrollar la acción tutorial y las medidas de atención a la diversidad, entonces la labor observar, preguntar, registrar, interpretar, analizar, describir situaciones problemáticas propias de ambientes escolares, proponer soluciones a los problemas detectados, argumentar sobre las relaciones que se establecen dentro de la cultura escolar y las alternativas que se dan a los problemas investigativos detectados. (Página 89)

#### **2.1.4.3.- Servicios de Información.**

El estudiante conforme ingresa a la escuela y avanza en su experiencia en la misma, requiere de contar con información necesaria y útil que le ayude a tomar decisiones respecto a sus estudios.

Es por esta razón que al personal responsable de la orientación psicopedagógica le corresponde poner, a disposición del alumnado, todos los medios de difusión y recursos circundantes de información como apoyo a becas, opciones profesionales, ofertas de trabajo y cursos de capacitación, entre otros, permitiéndoles la adquisición de una capacidad de análisis y reflexión sobre la información que reciben de diferentes medios y perspectivas y, así; poder actuar en consecuencia, además de integrarlo a la vida social e intelectual de la institución.

Entre la información que se ofrece al alumnado también figura aquella que hace referencia a las posibilidades que brinda la sociedad, las oportunidades de educación y formación, la trayectoria escolar, el mercado de trabajo y los servicios de apoyo.

- **2.1.5.- Criterios para la selección del modelo a seguir en las estrategias pedagógicas.**

Los modelos de las estrategias pedagógicas siguen su estructura principalmente de acuerdo a:

Espacio: este escenario es fundamental para conocer el ambiente de aprendizaje para el diseño y selección de los procedimientos.

En la duración de la estrategia es necesario contar con su indicador para destinar el tiempo idóneo para su desarrollo.

Objetivos: en el diseño de las estrategias deben existir metas que orientan el proceso, en este caso de la orientación, y que son el producto del diagnóstico

previo que ha realizado el personal indicado al considerar las características de los individuos, tomando en cuenta los recursos de la institución educativa.

Después de haber considerado lo anterior, los modelos de las estrategias pedagógicas siguen su estructura de acuerdo al:

**1.- Modelo lindante:** donde se considera separada de las funciones centrales de la enseñanza y de las instituciones educativas pero no del docente, la orientación es dirigida a la resolución de los problemas personales de los alumnos que detienen el aprendizaje.

**2.- El modelo inclusivo:** en este modelo, las estrategias pedagógicas dentro de la orientación es parte característica de las funciones de la institución escolar.

Los programas están incluidos en la planeación del docente aunque es difícil llegar a cumplir con este modelo (sería ideal llegar a él).

- **2.1.6.- Ventajas del uso de las estrategias pedagógicas.**

Las ventajas de hacer uso de las estrategias pedagógicas son demasiadas pero, las más importantes, serían las de contar con una información diversificada que va a permitir conocer cómo se encuentran los alumnos en situaciones de las relaciones familiares, las escolares y, por ende, las sociales que puedan afectar su vida emocional y personal.

Además de obtener directamente del alumnado informes sobre sus actividades escolares, sociales y recreativas para poder ayudarles y así motivar la reflexión sobre sus problemas y necesidades e identificar las formas de relación e interacción con amigos, compañeros, maestros y otras personas para obtener información sobre sus gustos, aversiones, ambiciones, deseos y preocupaciones.

Todo esto ofrece ser una herramienta para mejorar las habilidades, intereses y características personales del alumnado, así como un apoyo para la toma de decisiones.

- **2.1.7.- Clasificación (enfoques) de las estrategias pedagógicas.**

1.- Social: a través del enfoque social los individuos reconocen el valor de la participación como herramienta para ejercer sus derechos, actúan frente a fenómenos de la sociedad y se mantienen informados, de esta forma satisfacen las demandas sociales y culturales que interactúan con el sistema educativo y los contenidos que constituyen el proceso de socialización del alumnado, pues es fomentado a participar con una conciencia responsable en la vida, al conocimiento y ejercicio de sus derechos y obligaciones, es por esto que la clasificación social es importante ya de ésta se obtiene un mar de información.

La socialización entre el alumnado es uno de los objetivos de toda institución educativa, la preparación para futuras responsabilidades y para el desempeño de los roles sociales, aportando herramientas para la vida y promoviendo el desarrollo de competencias que les permitan incorporarse de manera positiva a la sociedad.

La orientación psicopedagógica, además de transmitir conocimientos, técnicas y procedimientos que ayudan al estudiantado a asimilar el contexto socioeconómico, político y el patrimonio cultural, también transmite normas y valores sociales respetando el sentido crítico ante las actitudes, relaciones sociales e ideologías; tomando en cuenta la tolerancia, el respeto mutuo, la convivencia pacífica, el respeto a los derechos humanos, el reconocimiento a la igualdad entre las personas, la equidad de género y la no discriminación, entre otros aspectos.

**2.- Constructivo:** por medio de esta clasificación o enfoque el alumnado es capaz de construir sus propios conocimientos y explicar sus conductas, debido a que comprenden (a través de su interés, nivel de desarrollo y experiencias previas) los contenidos de dicho conocimiento (por medio de la organización y la selección de material relevante) valiéndose por el apoyo de mediadores sociales.

Desde este enfoque, cobran gran importancia la participación de las personas responsables de la orientación educativa, ya que les corresponden, entre otras funciones, organizar actividades que promueven el desarrollo de los potenciales y áreas de oportunidad del alumnado.

Estrategias a realizar:

**A)** Colabora con el equipo directivo en la toma de decisiones ajustadas a los objetivos perseguidos, a las características de la escuela y a las necesidades del alumnado.

**B)** Participa en el cumplimiento de los acuerdos, su seguimiento y evaluación.

**C)** Favorece la creación de redes de comunicación en la comunidad escolar.

**D)** Verifica que la enseñanza, desde el enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias, sea eficaz y que corresponda a las características y circunstancias que presente la creatividad del estudiantado.

**E)** Valora a los alumnos que tienen dificultades en el aprendizaje para determinar el tipo de apoyo que necesitan para progresar.

**F)** Ayuda al personal docente a analizar y reflexionar conjuntamente sus prácticas cotidianas con el propósito de potenciar el desempeño de competencias del alumnado.

**3.- Clínico:** el fundamento que sostiene este enfoque es médico-clínico, el cual parte del supuesto de que, en el caso de la presencia de conductas desajustadas por parte de una alumna o un alumno, se requerirá de un tratamiento particular, por lo que las personas responsables deben basarse en los conocimientos que poseen para ofrecer la intervención que consideren pertinente, con el objetivo fundamental de satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y profesional de quien recibe la orientación; tomando en cuenta que si necesita ser canalizado a un área especial, será el responsable de esta actividad quien busque y recomiende esta acción.

El personal responsable de la orientación educativa en este enfoque es quien dirige el proceso de intervención, su preparación y técnica le permite llevar un tratamiento de tipo remedial, es decir, se ocupa de reeducar y rehabilitar al alumnado y, por otra parte, es preventivo.

Lo importante en este enfoque es ocuparse de la higiene mental del estudiantado y de un cambio en sus actitudes que se refleje en la familia y en su relación con la escuela, la comunidad y la sociedad.



- **2.1.8.-Importancia del uso adecuado de una diversidad de estrategias pedagógicas.**

La importancia del uso adecuado de las estrategias pedagógicas consiste en tomar en cuenta algunos recursos útiles para llevar a cabo la orientación como:

Observación: consiste en obtener informes descriptivos o anécdotas sobre la conducta de las alumnas y alumnos, evaluando sus rasgos personales.

Durante el empleo de las entrevistas, actividades escolares y extraescolares, no se debe de perder la objetividad en las observaciones, describiendo los hechos tal y como suceden, ampliando el panorama de las situaciones y apreciando tanto aspectos problemáticos de la conducta de la alumna o alumno, como lo que es común y frecuente.

El registro: es la información organizada, completa y evolutiva de todos aquellos aspectos que distinguen a una persona de otra, definiendo las características de cada alumna o alumno. Su redacción debe ser clara y que permita a cualquier profesional entender su contenido.

La anécdota: es un retrato breve de un acto personal que pone de manifiesto algunas características de la alumna o del alumno. Una anécdota objetiva que describe los hechos y las circunstancias, puede dar una idea amplia y confiable sobre las principales costumbres, actitudes y necesidades del educando.

Los cuestionarios: consisten en una serie de preguntas destinadas a indagar los intereses, actitudes de las personas a evaluar, etc. Son de diversos tipos según su objetivo y contenido, pueden ser elaborados de acuerdo a sus propias necesidades y/o problemas específicos que se quieran investigar o pueden ser estandarizados.

Los cuestionarios no deben ser utilizados como medio de selección del alumnado, sino para obtener datos posibles que han de ser comprobados con datos arrojados por otras técnicas, además de que es obligación de quien los aplica dar a conocer al alumnado los resultados obtenidos.

La entrevista: es el diálogo que se da entre la persona responsable y quien así lo desea con el propósito de ayudarlo eficazmente en la comprensión y resolución de sus problemas, conociendo sus actitudes, preocupaciones, experiencias, maneras de pensar y sentir, con el apoyo de otras técnicas como la observación, test, cuestionarios y escalas.

Documentos personales del alumnado: son principalmente composiciones y autobiografías que alumnas y alumnos redactan durante su proceso de orientación para manifestar algunos aspectos de su vida, actividades y experiencias. La intención es obtener datos objetivos y subjetivos del alumnado sobre sus gustos, aversiones, ambiciones, deseos, preocupaciones y otros rasgos de su personalidad.

Dinámica de grupos: es la organización de un pequeño grupo de alumnas y alumnos que se interesan en discutir sus problemas comunes a fin de tratar de encontrar una solución bajo la dirección de la persona responsable del servicio de orientación, donde se procura el diálogo reflexivo e intercambio de ideas y datos en forma constructiva y eficiente, tratando de respetar y aprovechar las opiniones de los demás, en un ambiente de tolerancia, comprensión y respeto.

Sociograma: es un instrumento que ayuda a comprobar los modelos de relación que se establecen entre los alumnos de un grupo. Éste ayuda a formar mejores grupos de estudio, de trabajo y de recreación, así como localizar a quienes tienen problemas de adaptación, con el propósito de apoyarles para mejorar sus relaciones.

## **2.2 SERVICIO DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.**

- **2.2.1.- Antecedentes del departamento psicopedagógico.**

Antes de iniciar con los antecedentes y el concepto del departamento psicopedagógico, se hace hincapié en la orientación psicopedagógica donde ésta se ha concebido, desde sus principios, una larga innovación hasta llegar a ser concebida como una unidad integradora y benefactora de la causa educativa.

La orientación ha buscado compensar las insuficiencias de ayuda a los estudiantes y, por consecuencia, ha buscado que los orientadores se encuentren preparados para atender a los integrantes, es decir, a dichos alumnos que acuden a la escuela y que son parte de la sociedad en nuestros días.

El principal antecedente general es la institucionalización de la orientación dentro de la educación y de aquí surge el motivo de la creación de departamentos de orientación en los centros de enseñanza y, después, surge el hecho de considerar a esta misma orientación como una actividad que va a mejorar la calidad del sistema educativo.

Con esto se dice que la orientación nació a principios del siglo XX en Estados Unidos y, en sus inicios, se entendía como una ayuda en la transición de la escuela al trabajo. Con posterioridad, fue agrandando su ámbito de actuación hasta comprender todos los esfuerzos del sistema educativo para ayudar al individuo a alcanzar el éxito de su persona mediante un mejor conocimiento de sí mismo y de las posibilidades que el entorno puede brindarle en cuanto a preparación educativa.

Al comprender esto, se menciona que fue en la década del siglo XX cuando surge la orientación en México con la reestructuración de la enseñanza como se mencionó anteriormente pero, específicamente en el nivel en el que trabaja el presente trabajo de tesis, además; durante este tiempo se organizó la Secretaría de Educación Pública, que es el organismo que rige la educación en el país hasta la fecha actual y ésta, en 1930, pone en marcha los trabajos de orientación estableciendo más tarde la necesidad de la existencia de un departamento de orientación escolar y profesional en cada centro educativo del país. Aludiendo a las actividades realizadas por la UNAM en este terreno, se puede manifestar que, en 1953, ésta crea su propio servicio de psicopedagogía.

Años más tarde, en 1959, es creada la comisión especial de orientación profesional y se llevan a cabo planes para la formación de orientadores.

Las reformas a los planes de estudio del nivel medio superior por sus características, hace necesaria la incorporación de un orientador en el apoyo de la toma de decisiones del estudiante, cabe resaltar que esto también se interpreta como antecedentes directos del departamento de orientación psicopedagógica, en general de un centro educativo, ya que al hacerse obligatorio un orientador hace más inexcusable el hecho de que se contara con un espacio específico para que éste realizara sus funciones de manera atenta e individualizada.

Ahora, después de haberse analizado diversidad de antecedentes, se hace insistencia en que el concepto de la orientación es dado como un proceso interactivo que da facilidades para una adecuada comprensión de los seres humanos, de sí mismo y de la sociedad en general, que es el ambiente con el cual se está en constante interacción y que lleva a establecer y/o a alcanzar metas y valores para adoptar las conductas del futuro.

- **2.2.2.- Concepto de departamento psicopedagógico.**

El concepto del departamento de orientación queda estrictamente enfocado a la orientación en sí, ya que es la principal actividad que realiza este tipo de departamentos que se encuentran dentro de las áreas de una institución educativa y que tiene diferentes denominaciones según la teoría desde la cual se analice, ya que cada una enfoca aspectos particulares de la orientación.

Lo significativo de las acciones de este departamento sería la atención a la formación integral de los alumnos que conforman una institución educativa, ésta se tiene que ver reflejada tanto en la sociedad como en el individuo, resaltando en éste último la satisfacción que tiene de sí mismo y el orgullo que siente al haber logrado estar en el nivel que se encuentra.

La orientación puede concebirse como el proceso en el que tanto docentes, padres de familia, alumnos y el personal que labora en el departamento y que participará para moldear al alumno en función de conductas, actitudes, aptitudes, métodos de respuesta, etcétera; que estarán inmersas probablemente durante la trayectoria de vida del alumno, ya que igualmente los ayudará a tomar conciencia, en cuanto a que hará que el alumno reflexione en su pasado y presente pero, sobre todo, en su futuro que es lo que se mencionaba anteriormente.

Para Tyler, L. (2011) ***La función del orientador***

La orientación se define como un servicio destinado fundamentalmente a facilitar que los individuos normales realicen las elecciones de las que depende su desarrollo, quedará en armonía con lo que los clientes esperan de ella. Si, por el contrario, se le define como un servicio cuyo fin radica principalmente, en producir cambios en la personalidad y superar las dificultades de adaptación, los orientadores y los clientes tal vez se hallen buscando objetivos opuestos, a menos que se descubran métodos más eficaces para comunicar al público los verdaderos propósitos. (Página. 36).

Con lo que la autora define, se menciona que el concepto del departamento de orientación y, como ya se ha explicado, es específicamente dado a la sola orientación, que es entonces la disciplina que estudia y promueve, durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo del país.

- **2.2.3.- Objetivos del departamento psicopedagógico.**

Para Jamas, S. (2014) *Psicología psicopedagógica*

El objetivo actual de la orientación es ayudar a la <<autororientación>> del individuo en el desarrollo de su carrera.

Esta concepción del <<desarrollo>> que se introduce en la orientación, la convierte en orientación escolar y profesional, ya que encara al individuo recorriendo una serie de estudios a lo largo de su vida. (Página 45)

Los objetivos del departamento de orientación psicopedagógica quedarían explicados de la siguiente manera: se piensa que el más importante sería el de coadyuvar al desarrollo personal, escolar y profesional, en este trabajo de tesis sería el desarrollo específicamente de los estudiantes, apoyando su adquisición de las competencias genéricas y específicas que consideren los planes y programas del modelo curricular de esta institución.

De igual manera, el objetivo de emprender un esfuerzo amplio, consistente y eficaz para abatir los problemas de reprobación, de deserción y de ausentismo escolar y, con esto, se analizaría automáticamente, junto con los alumnos; sus competencias, intereses, condiciones socioeconómicas, para así definir sus proyectos de vida.

Otro objetivo es el de fomentar la reflexión, el análisis y la crítica que permitan al alumno formar sus propios valores, algo que en la actualidad se ha perdido mucho por diferentes razones, para así logren vivir una vida sana, una vida responsable y, sobre todo, una vida consciente de todo lo bueno y lo malo de este mundo.

Como último objetivo, promover la integración de los docentes en este proceso a través de la práctica educativa para que proporcionen al alumno experiencias de aprendizaje, pero que se encuentren acordes a lograr una educación de calidad que es lo que se busca en el país y en el mundo entero.

Después de haber hablado de los objetivos de la orientación, suele hacerse acompañado a este término con algún otro que complete su significado: educativa, escolar, personal, profesional, vocacional, etc.

Sin embargo, muchos de estos términos se utilizan, frecuentemente, como sinónimos y, más aún, su concepto no está, en algunos casos, claramente delimitado, es como un proceso de ayuda, la tendencia a actuar sobre grupos, más que sobre el sujeto individualmente, aunque el objetivo es el propio individuo; en sentido cooperativo participan tutores, profesores, padres y alumnos, el hecho es que va dirigido a todos los alumnos y no solo para aquellos que presenten dificultades.

Es por las razones anteriores, que se pensó en la necesidad de incluir los objetivos de la orientación educativa específicamente y ésta quedaría entonces definida como la categoría más amplia que incluye a las demás y la identifica como el conjunto de acciones educativas encaminadas a facilitar el desarrollo integral del estudiante. Esta orientación debe basarse en un concepto científico de las ciencias humanas relacionadas con la orientación.

Para Domínguez, O. (2012) *Adolescencia. Cómo mejorar su futuro*

Al promover el conocimiento personal y social y al acompañar a los adolescentes en el proceso de elaborar sus propios trayectos de vida, la orientación colabora en esa difícil transición entre la escuela y la realidad extraescolar, para que los jóvenes puedan despedirse de una etapa amplia y descubrir que sus recursos para abordar los cambios y las nuevas tareas son referidos al estudio o a trabajo. (Página 76)

La búsqueda de identidad en la orientación requiere de una serie de consideraciones previas para brindar apoyo necesario al alumno para que éste efectúe las elecciones adecuadas sobre alternativas de estudio, queda claro entonces que la orientación es de tipo:

**Científica:** porque se basa en un marco teórico que fundamenta las acciones a emprender.

**Sistemática:** porque requiere de secuencia lógica que se produce a través de sus etapas.

**Objetiva:** porque se aplica en el momento y en condiciones existentes en el contexto de la realidad.

**Interdisciplinaria:** porque toma como eje central al alumno y su aprendizaje y, por lo tanto, debe participar en todas aquellas actividades inherentes a la planeación, desarrollo y evaluación curricular en todos los niveles del sistema educativo.

**Integradora:** porque considera a la organización escolar como un todo armónico que, debidamente coordinado, conduce al logro de lo planteado en la concepción de la orientación educativa.



Transformadora: porque propicia aprendizajes significativos en los sujetos del proceso educativo.

Flexible: porque se adecúa a las características, necesidades y recursos del individuo, de la institución escolar y de su entorno.

Participativa: porque atiende los aspectos biopsicosociales del educando para su desarrollo armónico durante su proceso de aprendizaje.

Dinámica: porque está sujeta a un constante proceso de cambio de acuerdo a las necesidades actuales y concretas.

Permanente: porque es un proceso continuo inseparable de la educación y propicia un adecuado desarrollo de los sujetos.

#### **2.2.3.1.- Metas del departamento psicopedagógico.**

Las metas del departamento psicopedagógico son las siguientes:

- 1.- Lograr la participación de, por lo menos, la mitad de los integrantes de la comunidad educativa.
- 2.- Dar atención oportuna a problemas de aprendizaje, tratamiento individual y especializado, pero éste se da a todos los alumnos que así lo requieran y necesiten.

3.- Lograr que, mínimo la mitad de los educandos, reflexionen sobre el conocimiento de oportunidades educativas a lo largo de todo el ciclo escolar y de su estancia en cualquier centro escolar.

4.- Reducir los problemas de adaptación y deserción escolar.

5.- Lograr que los alumnos se interesen en la importancia que tienen los valores y el ponerlos en práctica en su día a día.

6.- Involucrar a los padres de familia en actividades a realizar en el proceso educativo.

#### **2.2.3.2.- Límites del departamento psicopedagógico.**

1.- Espacio: el departamento psicopedagógico requiere de un área específica para su ubicación en cada centro escolar.

2.- Tiempo: los programas de orientación psicopedagógica son por ciclo escolar.

3.- Universo: La comunidad educativa y el objeto de estudio son los alumnos tratados individualmente.

- **2.2.4.- Funciones del departamento psicopedagógico.**

El departamento de orientación psicopedagógica tiene un lugar en el organigrama estructural de cada centro educativo, con funciones muy específicas, mismos que comprometen a toda la comunidad escolar, especialmente al personal directivo y docente, y se espera de ellos una respuesta positiva que garantice de antemano la atención de principio a fin de los casos generales y específicos del

centro escolar a su cargo y no tiene justificación para que, en algún momento, deje o pase por desapercibido alguna situación de riesgo en alguno de los integrantes de la institución, en este caso los alumnos.

Las funciones se definen como acciones que lleva a cabo el personal del citado departamento para ejercer su profesión. Tales actos o acciones están previamente planificados en documentos de carácter general y normativo porque se establecen objetivos, acciones y metas para una dependencia en particular.

Dentro de las actividades del departamento de orientación y, tras haberse indagado, se puede resaltar que las siguientes serían las más importantes:

- 1.- Soporte y asesoría a educandos:** como una forma de apoyo en cuanto a las particularidades del grupo para cambiar y mejorar estrategias en su desempeño.
- 2.- Exploración educativa:** desde el punto de vista de estar siempre renovado en modelos de enseñanza-aprendizaje y poder cambiar algunas estrategias para mejorar el quehacer, así como ser críticos con el actuar.
- 3.- Investigación profesiográfica:** brindando el panorama más completo posible en opciones de profesiones, licenciaturas, ingenierías, etcétera; que vayan de acuerdo a su aspiración de vida.
- 4.- Asesoría psicopedagógica:** reside estando orientada a alumnos y progenitores de familia en cuanto a problemas que tengan relevancia en el ámbito académico, así como problemas personales que aquejasen la integridad de los alumnos y que impidan su desarrollo personal.
- 5.- Preparación de material informativo,** esencialmente información de interés, como argumentos de salud, noticias relevantes en la educación, fechas de convocatorias a universidades, etc.

**6.-** Planeación y relación de eventos de difusión e inquisición: tales como conferencias y/o cursos de interés para los alumnos.

**7.-** Oferta y demanda: ofreciendo un panorama actualizado de las perspectivas laborales y de las carreras de mayor demanda.

**8.-** Procesos de aprendizaje, aspectos psicosociales, problemas de conducta y farmacodependencia: canalizar los casos de adicciones y dar un tratamiento adecuado.

**9.-** Elaboración de manuales de auto-enseñanza, auto-instrucción, proyectos, etc.

**10.-** Detención de necesidades: organización de conocimientos, metodología didáctica y recursos humanos.

#### **2.2.4.1.- Funciones psicológicas.**

Ahora, como se trata de un departamento psicopedagógico, se atenderá la demanda de la función psicológica que consiste principalmente en salvaguardar la integridad física y emocional de los seres humanos así como propiciar actitudes y valores de responsabilidad, respeto, convivencia y participación como factores de organización y transformación social.

Sus funciones quedan de la siguiente manera:

**1.-** Investigar los factores que integran o desintegran la personalidad del individuo en el ámbito personal, familiar, escolar, laboral y social.

2.- Aplicar tests y pruebas psicológicas para detectar las características de personalidad de los individuos.

3.- Asesorar a los padres de familia sobre el conocimiento y atención de los problemas de desajuste emocional o social de sus hijos.

4.- Investigar e integrar expedientes psicológicos de los orientados.

5.- Asesorar a los tutores, docentes y público en general en el conocimiento y atención de los aspectos psicoemocionales, psicosexuales o psicosociales de los individuos.

6.- Formular, junto con los directivos, cuerpos colegiados o academias, las normas o disposiciones pertinentes para cada caso y/o necesidad.

7.- Dar a conocer las estructuras y normas familiares, institucionales y sociales vinculadas con el entorno individual.

8.- Impartir conferencias informativas sobre el desarrollo humano.

9.- Realizar campañas para prevenir y corregir en lo posible problemas de drogadicción, delincuencia y/o alcoholismo.

10.- Promover el deporte y la salud física en todos los ámbitos de la vida social

#### **2.2.4.2.- Funciones pedagógicas.**

La función pedagógica se va a referir principalmente a la posibilidad de formar y transformar las capacidades cognitivas de los seres humanos.

Es decir, a enseñar a pensar mediante programas de entrenamiento que estimulen el pensamiento crítico y la actitud solidaria de ayuda a otros para alcanzar mejores niveles de vida mediante su desarrollo intelectual.

Esta función se puede lograr a través de la realización de las siguientes actividades:

**1.-** Notificar en los procesos de detección y selección de las capacidades individuales en los centros educativos.

**2.-** Participar en los procesos de inducción, bienvenida y ubicación de las personas en los centros educativos.

**3.-** Participar en los grupos que llevan a cabo los procesos de planeación social, educativa o curricular.

**4.-** Coordinar los servicios de asistencia educativa.

**5.-** Participar con los docentes y directivos en la detección de los problemas pedagógicos individuales.

**6.-** Aplicar programas para desarrollar la integración.

**7.-** Asesorar a los padres de familia sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los individuos.

**8.-** Investigar y diagnosticar las capacidades intelectuales de los individuos.

**9.-** Detectar y asesorar a los individuos con desempeño escolar deficiente o sobresaliente.

**10.-** Promover el desarrollo del pensamiento crítico.

**11.-** Difundir métodos y técnicas de autoestudio.

**12.-** Impartir cursos de actualización y programas de formación sobre los aspectos pedagógicos de la orientación

**13.-** Asesorar a los docentes y directivos en el diseño, aplicación y evaluación pedagógica.

Después del desarrollo de las funciones que un pedagogo tiene dentro del departamento psicopedagógico surge la necesidad de dejar claro el concepto de educación, lo que implica diferenciarle con el de pedagogía, ya que en ocasiones se utilizan ambos términos para referirse a una situación y esto genera confusión.

#### **2.2.4.2.1.- Concepto de educación.**

Para Salmerón, V. (2009) *Orientación educativa 4 un enfoque constructivista*

La educación es un proceso inherente al ser humano, ya que desde que éste nace necesita aprender a los demás la forma de hacerle frente al mundo, el hombre es un ser indefenso que en sus primeros años, tiempo en el que aprende aspectos básicos que le sirven para vivir, depende de las personas que le rodean. (Página 29)

La educación es un proceso social, ya que consiste en la transmisión de valores, conocimientos, habilidades, etcétera, de la generación adulta a las generaciones jóvenes, sin embargo, no se limita a esto, sino a la guía para su mejoramiento, es decir, implica abarcar conocimientos y posibilitar con ello su comprensión.

#### **2.2.4.2.2.- Concepto de pedagogía.**

La pedagogía es una ciencia que se encarga de estudiar, reflexionar, proponer y, solucionar las normas y principios que ayudan a mejorar el proceso educativo, el proceso individual y el proceso social en todos sus ámbitos y , por lo tanto, de mejorar a la sociedad en la que se vive, formando a seres humanos con valores que permitan la convivencia social.

- **2.2.5.- Tipos de servicios que presta un departamento psicopedagógico.**

A lo largo de la historia de la orientación, en el departamento psicopedagógico se ha buscado permanentemente que las actividades de dicho departamento satisfagan las necesidades de ayuda del estudiante afianzándose cada vez más diversos tipos de servicios que éste debe brindar.

El desarrollo del servicio en el departamento psicopedagógico quedará entonces a cargo de las labores de cada integrante del mismo.

En primera instancia tiene que haber un jefe de dicho departamento que será el profesional idóneo para ocupar dicho cargo, deberá ser una persona preparada en teoría, métodos, técnicas e instrumentos que permiten plantear alternativas concretas que den paso a la transformación del alumno-escuela-familia; así como la comprensión de motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo, grupo o comunidad.



Éste debe diseñar propuestas o modelos de intervención eficaces para la atención de necesidades y problemas sociales en cualquier ámbito, debe coordinar planes de trabajo en el que se especifiquen los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de los integrantes.

También debe hacer investigaciones en la prevención y detección temprana de problemas de aprendizaje y elaboración de la programación y la realización de ajustes curriculares dirigidos al alumnado que lo precise. Otra de sus actividades sería establecer notificación constante con los padres o tutores de los alumnos.

Las siguientes personas que se consideran indispensables dentro del departamento son:

- 1.- El psicólogo
- 2.- El pedagogo.

El psicólogo tiene como función principal colaborar al desarrollo integral del alumno para lograr una vida plena y el pedagogo participa en la planeación y desarrolla en forma óptima la atención pedagógica de los educandos que lo requieran.

El departamento psicopedagógico tiene que ofrecer diversos servicios.

#### **1.- Servicio (área escolar).**

Dentro de esta área la orientación se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así con los conocimientos y técnicas, se pretende brindar el servicio proporcionando la información necesaria, que ayude al individuo a obtener el mejor aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje.

Por lo tanto, uno de los objetivos claros de la orientación escolar dentro del departamento psicopedagógico es el desarrollo de ciertas aptitudes y habilidades que permitan al alumno un mejor desempeño escolar, pero también la adaptación de él al centro docente.

La orientación escolar dentro del departamento psicopedagógico va a proporcionar a los adolescentes elementos que le permitan:

- 1.- Reflexionar acerca de lo que representa el proceso de aprendizaje.
  - 2.- La adquisición y uso de hábitos y técnicas que le ayuden a desempeñarse como estudiante.
  - 3.- La inclusión en su grupo escolar.
  - 4.- Aprovechar su tiempo de estudio.
- 
- 2.- Servicio (área personal).

Dentro de esta área, la orientación pretende ayudar al individuo brindándole conocimientos científicos para entenderse a sí mismo como persona, que esté consciente de sus limitaciones pero que, al mismo tiempo, pueda utilizar sus posibilidades.

La orientación personal, ayuda a la socialización del individuo para contribuir a la formación de su personalidad de forma equilibrada y con esto se permite que el individuo busque una solución a sus problemas.

### 3.- Servicio (área vocacional).

Dentro de esta área, la orientación brinda las herramientas que sean necesarias para que se decida la opción de estudios más adecuada e ideal a los intereses de cada persona y, con esto, se evita que en algún momento se sufra de frustración ya que la persona se encontrará realizando actividades y tareas para las que se halla preparado y, con ello, alcanzar el éxito.

Además, la misma área ubica a los alumnos oportunamente en el proceso de las tomas de decisiones, pero utilizando y empleando recursos como historial personal y académico de las persona, considerando su situación familiar y socioeconómica para ayudar a tomar la decisión más adecuada, acertada e idónea.

- **2.2.6.- El joven del nivel medio superior frente al servicio que presta un departamento psicopedagógico.**

Los jóvenes en el nivel medio superior específicamente están en una etapa de verdadera crisis, se dan cuenta que les falta orientación y que se encuentran en un ambiente que les resulta hostil, ya que son muchos los problemas que tienen entre los cuales se piensa que se destacan los de tipo afectivo, difíciles de superar, a tal grado que los pueden desadaptar.

En el alumno se presentan patrones emocionales característicos de la edad, por ejemplo: inestabilidad emocional, aumento de la emotividad como

exaltación del sentimiento del yo, rebeldía, melancolía y depresión, contemplación, exhibicionismo, inseguridad, timidez, sexualidad, agresividad y/o impulsividad.

Para Álvaro, R. (2013) *Adolescencia bondad, amor, belleza e interiores*

“La orientación ayuda a los adolescentes a tomar consciencia de quiénes son, de sus posibilidades y deseos, a conocer la realidad social, educacional y laboral, y proyectar los pasos a efectuar para insertarse productiva y creativamente en ella.” (Página 86)

También se enfrenta a otros tipos de problemas, entre los cuales están: problemas de comunicación con sus compañeros de grupo, escasa o nula relación con sus profesores, dificultades en la comprensión y estudio de algunos campos disciplinarios, problemas de adaptación a las normas que se establecen por la institución y por los adultos que le ocasionan dificultades con directivos, orientadores y maestros, escasa orientación vocacional y problemas familiares.

Con todo lo que se menciona anteriormente no es nada raro que el alumno se encuentre confuso y manifieste probables conductas de resistencia.

Por lo tanto, la orientación en el departamento psicopedagógico indica que debe ayudar de manera efectiva al alumno dentro de la escuela y en la sociedad.

Con un tipo de orientación adecuada, el esfuerzo del mismo debe tener como principal objetivo hacer que las actividades escolares resulten más efectivas y con límites precisos, deduciendo como efectivas el que se alcancen mejores resultados de aprendizaje, gracias a la coordinación con los profesores de las distintas áreas, pues esto permite obtener una mejor integración escolar, familiar y social; cumpliéndose así la labor real de la orientación.

A partir del departamento de orientación, éste debe auxiliar en lo posible a los jóvenes que presenten problemas, que los manifiesten escolar y socialmente, llevando a efecto una adecuada labor de seguimiento de todos los alumnos, los que, teniendo buenos resultados escolares, en cierto momento comiencen a bajar su rendimiento, los alumnos introvertidos, agresivos o aquellos que manifiesten poco interés por actividades de la escuela, etcétera; así como los considerados sin problemas, dado que el objeto es crear un ambiente escolar sano para todos y cada uno de los educandos.

#### **2.2.6.1.- El adolescente del nivel medio superior.**

Derivado del joven ante los servicios del departamento psicopedagógico se tiene que comprender que es la adolescencia, la etapa en la que ellos se encuentran, ya que entran de 15 años y salen de 18 años aproximadamente de la educación media superior.

El ser humano, a lo largo de su vida, atraviesa por etapas de desarrollo, una de éstas es la adolescencia, en la que el individuo desarrolla las características particulares de cada género, es decir, femenino y masculino.

La adolescencia es la etapa de desarrollo que se extiende, desde el final de la niñez, hasta el comienzo de la vida adulta, en donde se experimentan diversos cambios físicos, por ejemplo, en la mujer es el caso de desarrollo de la cadera, crecimiento de los pechos, aparición del vello, aumento de estatura, etc. Y, en el

hombre, es el caso del crecimiento y maduración de sus órganos reproductivos, cambio de voz, aumento de masa muscular, etcétera.

Al mismo tiempo de estas transformaciones se producirán en el adolescente una serie de cambios emocionales como los psicológicos en donde las emociones se presentan como temor, ira, pesar, celos, envidia, alegría, afecto, felicidad, curiosidad, etc. y, los cambios sociales, en donde durante esta etapa de la adolescencia se presentan modificaciones que tienen su origen en el tipo de relaciones que establecen los adolescentes como familiares, amistosas y/o sentimentales.

La adolescencia se considera como un periodo específico del desarrollo de la personalidad, un surgimiento de las pulsiones de tipo sexual que toma lugar en la pubertad, una etapa en la búsqueda de la identidad propia y una lucha contra los instintos.

#### **2.2.6.2.- Situaciones comunes por las que el joven adolescente pasa durante su formación en el nivel medio superior.**

Dentro del nivel medio superior se presentan problemas que perjudican el rendimiento escolar de los alumnos, los conflictos se agravan debido a los cambios por los que pasa el adolescente y, otro motivo, es que el departamento psicopedagógico no brinda atención adecuada para ellos.

Ahora se mencionan algunos problemas que presentan los jóvenes y que son más comunes:

##### **1.- Problemas emocionales.**

- 2.- Problemas de conducta.
- 3.- Problemas escolares.
- 4.- Problemas sexuales.
- 5.- Problemas de alimentación.
- 6.- Problemas con el uso de alcohol y/o drogas, etcétera.

- **2.2.7.- Factores a considerar en el departamento psicopedagógico.**

#### **2.2.7.1 La sociedad**

Los jóvenes en la adolescencia se encuentran influidos por ciertos grupos sociales como lo son, en primera instancia, la familia, también son influidos por el grupo de amigos que los rodean y, además; por la escuela, entre otros. El joven necesita de unidades para que él pueda integrarse a la sociedad, estos grupos sociales le brindarán herramientas para formarse en él su propia identidad, tanto colectiva como individual.

#### **2.2.7.2.- La familia.**

La familia siempre es un detonante de actitudes y aptitudes en la vida del joven adolescente, en ellos toma como ejemplo diversas formas de actuar, de pensar, de comportarse, de expresarse y de afrontar responsabilidades; por ello es necesario que la familia siempre procure estar al pendiente de la educación de sus hijos en todos los sentidos para que no tomen estereotipos errados.

- **2.2.8.- Función orientadora del departamento psicopedagógico.**

La función orientadora reside esencialmente en el orientador quien necesita naturalmente experiencia profesional en el tipo de ocupación hacia la cual ha de guiar a un joven, si careciera de ella, al menos debe conocer los requerimientos para su labor.

La tarea primeramente consiste en comprometerse responsablemente, la cual es una tarea de la orientación tal como el ser auxiliar del sujeto intervenido que puede ser con un examen psicológico.

Otra de sus funciones consiste en intervenir, con ayuda de los padres de familia o tutor, para hacerle conocer su opinión y, además, es necesario basarse en el conocimiento completo del joven, de aptitudes, capacidades, situación educativa, bases sociales, madurez; esto para que su labor como orientador se haga con responsabilidad y seriedad.

Pero, para que el departamento de orientación psicopedagógica realice su tarea, es muy importante que el personal posea cualidades profesionales elementales dentro de las cuales destacan las de desarrollar entrevistas psicológicas, saber escuchar, intervenir en el momento preciso, indagar sobre las relaciones: maestro-alumno así como alumno-maestro, debe propiciar la reflexión y la autocrítica en los alumnos, etcétera.

La orientación psicopedagógica es intervenir en diversas áreas en la vida de una persona, la carrera, orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, atención a las necesidades especiales, prevención y desarrollo persona; cada área con unas características concretas.

Lo que da unidad al concepto de orientación es la interrelación de estas áreas.



### **1.- ¿Quién debe realizar la orientación psicopedagógica?**

Esta pregunta remite a los agentes que intervienen en la orientación. La orientación es una función, no una persona, se debe aclarar lo anterior ya que tienden a haber confusiones.

Entre los agentes de la orientación está, en primer lugar, el orientador. Pero también participan los tutores, los profesores y los padres cuando se da en el contexto escolar.

### **2.- ¿Cómo se realiza la orientación psicopedagógica?**

Esta pregunta remite a los modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Entre ellos, la tendencia se dirige hacia programas de intervención potenciados por la consulta colaborativa, si bien a veces serán inevitables las intervenciones individualizadas de carácter correctivo.

Esto implica una planificación y organización de programas cuyas fases y características se reflejan en los diversos modelos de esta especialidad.

### **3.- ¿Cuándo se realiza la orientación psicopedagógica?**

Se piensa entonces claramente que sería a lo largo de toda la vida, en este caso de los alumnos. Las teorías del desarrollo de la carrera, del desarrollo humano y la psicología evolutiva con un enfoque de ciclo vital, tienden a coincidir en afirmar que la persona sigue un proceso de desarrollo durante toda la vida. A lo largo de todo este proceso puede necesitar ayuda de carácter psicopedagógico.

#### 4.- ¿Por qué se realiza la orientación psicopedagógica?

La finalidad fundamental es el desarrollo de la personalidad integral del individuo.

#### 5.- ¿Para quién es la orientación psicopedagógica?

Para todas las personas, no solamente para las que tienen problemas. La orientación se dirige a todos a largo de toda la vida. Por eso no se restringe al sistema educativo.

- **2.2.9.- Lazos de trabajo en el departamento psicopedagógico.**

Los lazos de trabajo en el departamento de orientación psicopedagógica quedan estrictamente marcados por la acción y el aporte positivo que pueda brindar hacia la formación de adolescentes, la familia, docentes y las actividades que realice dicho departamento.

1.- La familia: en el departamento se pone en marcha el brindar ayuda a las familias con respecto a las características de las necesidades sociales que el alumno pueda presentar durante la adolescencia.

2.- El docente: los docentes de las instituciones deben de canalizar al departamento algunas dudas, preguntas, sugerencias.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

### 3.1 GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE RESPUESTAS ABIERTAS Y CERRADAS A LOS ALUMNOS.

1.- ¿Reconoces la misión, visión, objetivos y tareas que se realizan en el Dpto. Psicopedagógico?



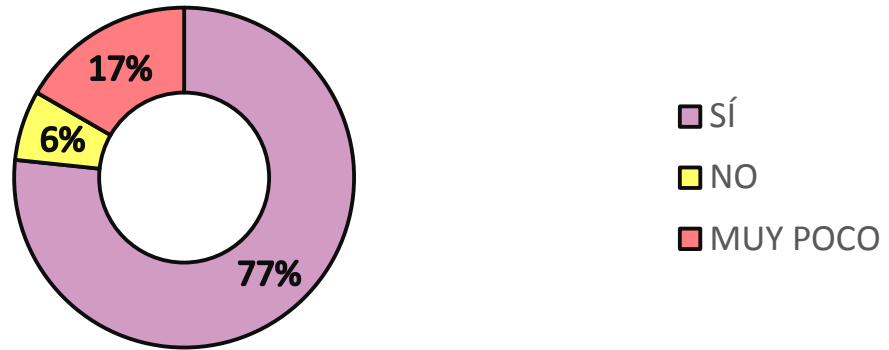
En esta gráfica se puede observar que el solo **13%** (4) de los estudiantes del CETIS no. 79 reconoce la misión, visión y tareas que se realizan en el Dpto. Psicopedagógico, mientras que el **64%** (19) de ellos no lo hace, seguido del **23%** (7) de ellos quienes reconocen esos tres datos pero muy poco.

(Alumnos encuestados: 30)

Esto es algo que podría ser común, que los alumnos no tengan un conocimiento preciso de cuál es la misión y visión del departamento, pero en la pregunta también se mencionó la categoría de reconocer las actividades que realiza el departamento y esto es exactamente lo preocupante ya que más de la mitad de los estudiantes contestaron de manera negativa.

Esta pregunta es fundamental para el desarrollo del presente trabajo de tesis ya que en la institución no se cuenta con los lineamientos para informar a sus alumnos quienes están tres años en la institución y que no sepan reconocer alguna de las actividades que se realizan.

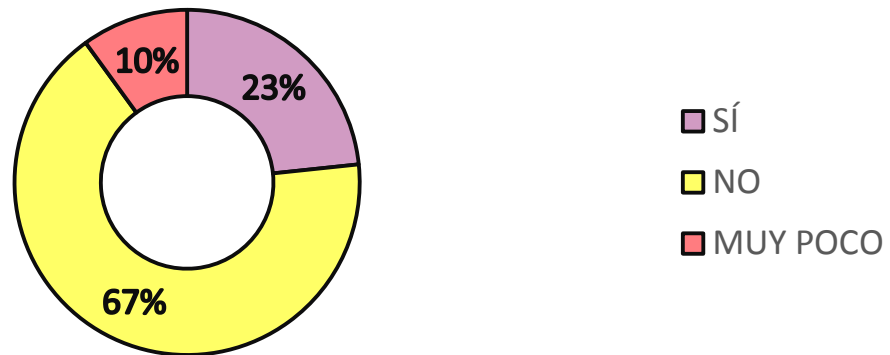
## 2.- ¿Has acudido en cierta ocasión al Dpto. Psicopedagógico?



En esta gráfica se puede observar que el **72% (23)** de los alumnos sí han acudido en cierta ocasión al Dpto. Psicopedagógico, el **6% (2)** de ellos no lo ha hecho, aún al estar cursando ya el 4to. Semestre y el **22% (5)** de ellos ha acudido muy poco. (Alumnos encuestados: 30)

La pregunta se estructuró a manera que la información obtenida no es tan importante, pero como el cuestionario que se aplicó es de respuestas cerradas y abiertas incluía un espacio en el que podían expresar la razón por la que han tenido que acudir a dicho departamento y la información cuantitativa arroja que han ido a que les elaboren justificantes de faltas, reportes por incumplir en alguna norma o alguna cita con los padres para informarles mal comportamiento y esas eran las tres variables que más se podían leer en el espacio dedicado a que respondieran la razón por la cual han acudido.

**3.- ¿Sabías que el servicio del Dpto. Psicopedagógico comprende actividades en las siguientes áreas: Servicio del área escolar, Servicio del área personal y Servicio área vocacional?**

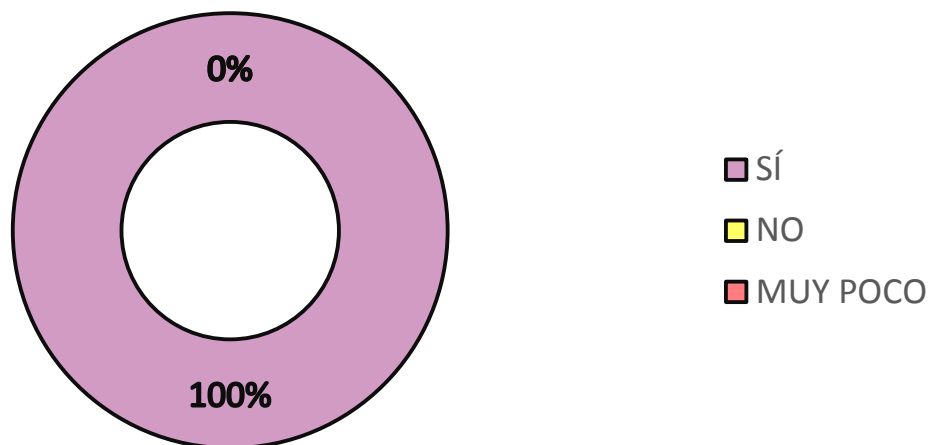


En esta gráfica se puede observar que el **22%** (7) de los alumnos sí sabía que el servicio del Dpto. Psicopedagógico comprende actividades en las siguientes áreas: Servicio del área escolar, Servicio del área personal y Servicio área vocacional, el **62%** (20) de ellos no lo sabía y el **16%** (3) de ellos lo sabe muy poco. (Alumnos encuestados: 30)

Esta pregunta me confirma que ellos no tienen conocimiento sobre las áreas que atiende dicho departamento y es por eso también que desconocen la información de la primera pregunta de dicho cuestionario.

El trabajo que se está llevando a cabo con esta tesis, tiene su peso en informarles al personal de dicho departamento cuáles son las áreas que debe atender para beneficio de los alumnos estrictamente para mejorar esas tres áreas que son fundamentales.

#### 4.- ¿Te gustaría que se realizaran más actividades por parte de las áreas del Dpto. Psicopedagógico?

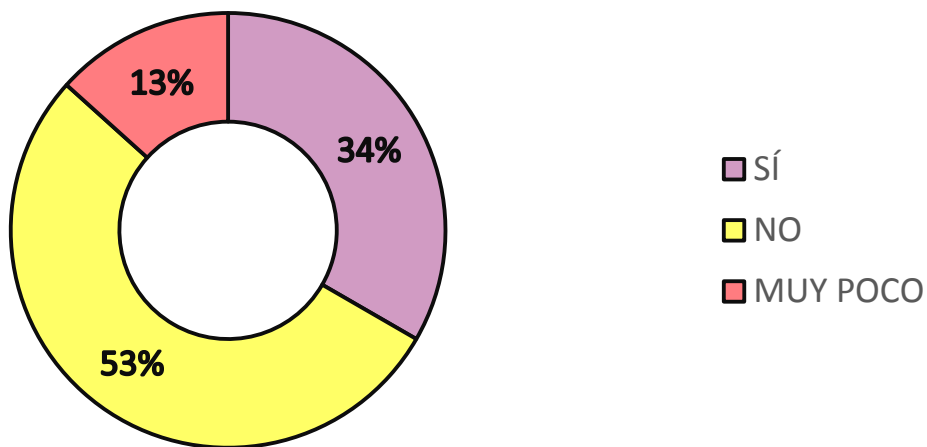


En esta gráfica se puede observar que al **100%** (30) de los alumnos le gustaría que se realizaran más actividades por parte de las áreas del Dpto. Psicopedagógico. (Alumnos encuestados: 30)

No es una respuesta que se esperara ya que de manera negativa nos dice que no se ejecutan actividades y, es por ello, que todos quisieran que se hicieran y existe demasiado trabajo por realizar.

En esta pregunta se incluyó la parte para que pudieran expresar como cuáles actividades le gustaría que se llevaran a cabo y la mayoría de los datos cuantitativos arrojan más actividades englobadas en el área personal y, sobre todo, vocacional.

### 5.- ¿Tienes noción de los beneficios que obtendrás con un servicio de calidad dentro del Dpto. Psicopedagógico?



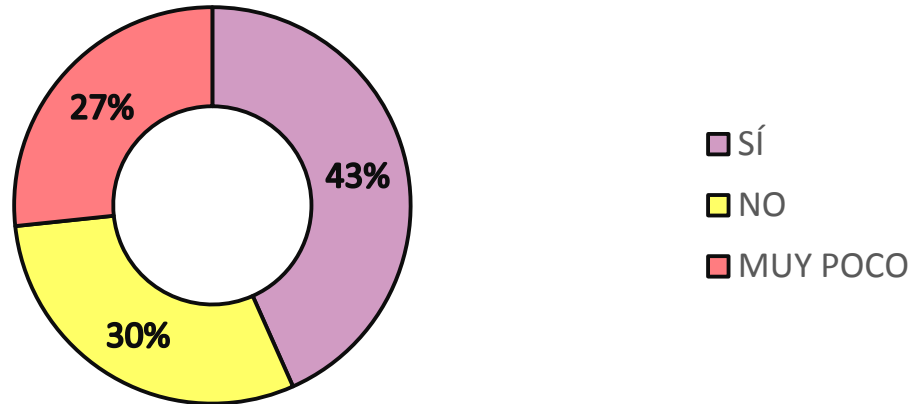
En esta gráfica se puede observar que el **34%** (10) de los alumnos sí tiene noción de los beneficios que obtendrían con un servicio de calidad por parte del Dpto. Psicopedagógico, pero un **53%** (16) de ellos lo ignora por completo y mientras, el **13%** (4) tiene muy poca noción. (Alumnos encuestados: 30)

El 53% de ellos que no tiene conocimiento de los beneficios es porque no saben cuáles son las actividades que el departamento específicamente debe realizar.

El 34% de los alumnos que sí tienen conocimiento de los beneficios que pueden obtener es porque creen que van a estar enfocados en ellos y ayudarlos a resolver dudas, mejorar sus resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y muchos otros beneficios, además que podrían contar con el apoyo de personal capacitado.



**6.- ¿Identificas con quién o a dónde debes dirigirte cuando se suscita un problema que afecta tu área escolar?**

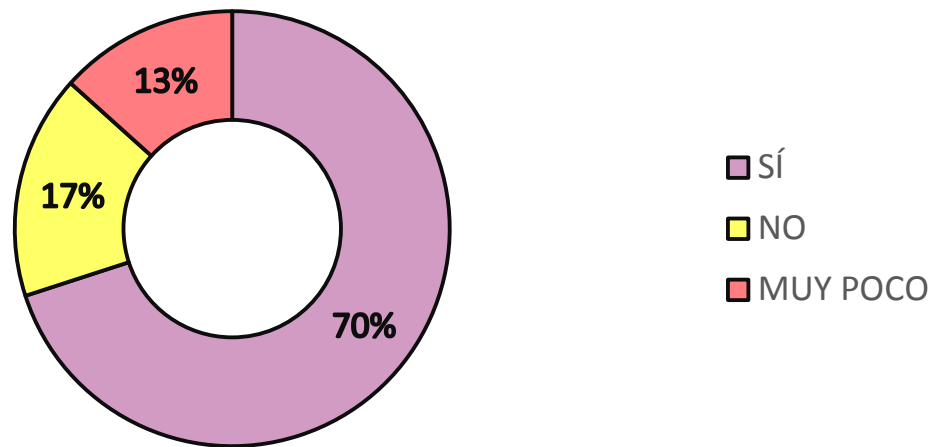


En esta gráfica se puede observar que el **43%** (13) de los alumnos sí identifica con quién o a dónde debe dirigirse cuando se le suscita un problema que afecta su área escolar, un **30%** (9) de ellos no sabe a quién o a donde dirigirse y el **27%** (8) de ellos tiene muy poca noción de la información necesaria para responder la pregunta. (Alumnos encuestados: 30)

En esta pregunta se les dió el espacio para colocar el nombre de la persona o del lugar a donde deben dirigirse y, la mayoría de los que contestaron sí respondió que deben dirigirse con algún docente, mientras que los demás aunque escucharon a sus compañeros decir que con algún docente prefirieron dejar esa parte en blanco.

Es normal que, al mencionar la parte de área escolar los que contestaron que sí y eligieron al docente es porque normalmente eso hacen cuando reprobaron alguna materia o tienen algún problema con alguno de sus compañeros.

**7.- ¿Identificas con quién o a dónde debes dirigirte cuando se suscita un problema que afecta tu área personal?**

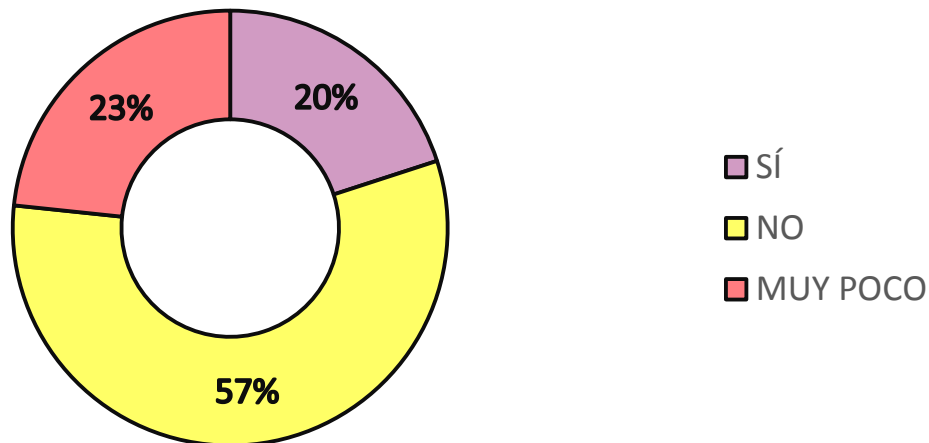


En esta gráfica se puede observar que el **70%** (21) de los alumnos sí identifica con quién o a dónde debe dirigirse cuando se le suscita un problema que afecta su área personal, un **17%** (5) de ellos no sabe a quién o a dónde dirigirse y el **13%** (4) de ellos tiene muy poca noción de la información necesaria para responder la pregunta. (Alumnos encuestados: 30)

En esta pregunta se le dió el espacio para colocar el nombre de la persona o del lugar a donde deben dirigirse y, la mayoría de los que contestaron que sí, respondió que deben dirigirse con algún familiar o amigo más cercano, mientras que los demás prefirieron dejar el espacio en blanco.

En esta pregunta sí se esperaban esos datos ya que el último lugar al que recurrirían sería el departamento psicopedagógico y fue curioso que uno de ellos lo sugirió y después rápidamente sus compañeros respondieron que no, uno de ellos mencionó que no sabe quiénes son los encargados del departamento.

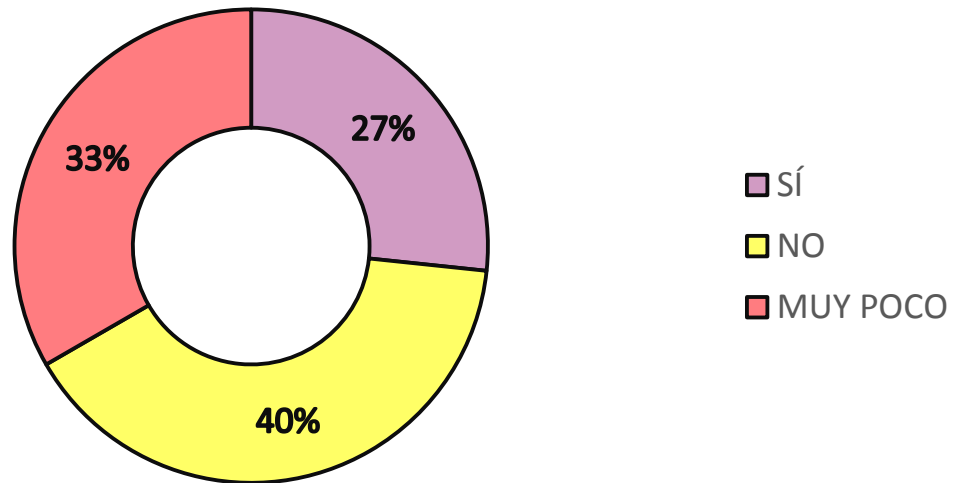
**8.- ¿Identificas con quién o a dónde debes dirigirte cuando se suscitan dudas o preguntas que afectan tu área vocacional?**



En esta gráfica se puede observar que el **20%** (6) de los alumnos sí identifica con quién o a dónde debe dirigirse cuando se le suscita un problema que afecta su área personal, un **57%** (17) de ellos no sabe a quién o a dónde dirigirse y el **23%** (7) de ellos tiene muy poca noción de la información necesaria para responder la pregunta. (Alumnos encuestados: 30)

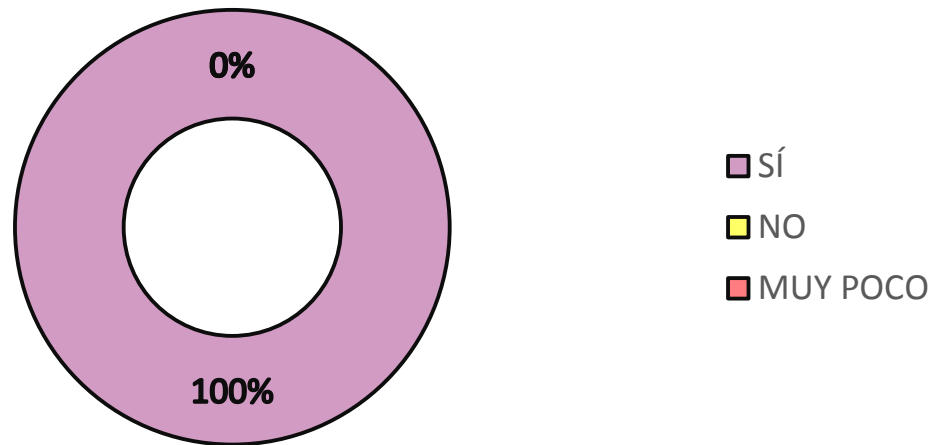
En esta pregunta se le dió el espacio para colocar el nombre de la persona o del lugar a donde deben dirigirse y, la mayoría de los que contestaron que sí, respondió que deben buscar el test de orientación vocacional en internet, mientras que los demás prefirieron dejar el espacio en blanco. Cabe recalcar que ellos comentaban que no saben si la información que arroje el test en internet será precisa ya que les surgirán demasiadas dudas y podrían confundirse más.

### 9.- ¿Considerarías que el servicio general del Dpto. Psicopedagógico es adecuado?



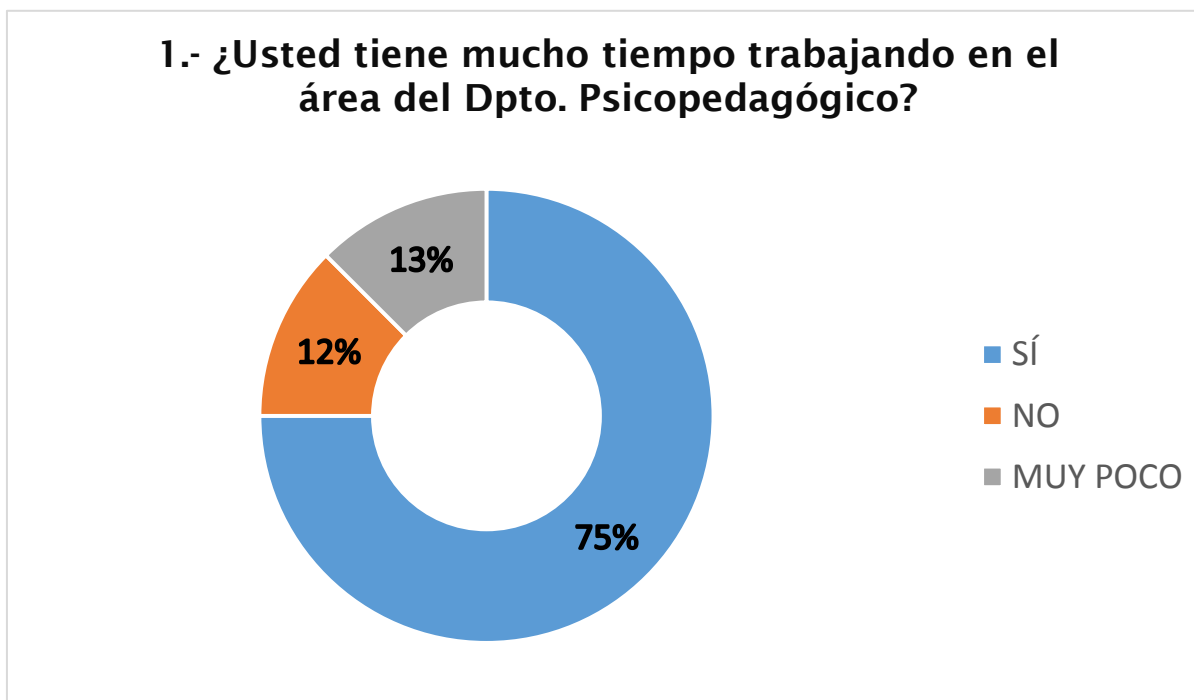
En esta gráfica se puede observar que el **27%** (8) de los alumnos sí considera que, en general, el servicio que brinda el Dpto. Psicopedagógico es adecuado ya que se les brindó el espacio para escribir por qué y mencionaban que cuando han tenido que acudir les han resuelto las dudas o inquietudes y, aunque quizá no en el tiempo o de la manera que hubiesen querido, pero que lo habían hecho, el siguiente **40%** (12) dice que no es muy adecuado y el siguiente **33%** (10) de los alumnos dijeron que el servicio general es muy poco adecuado y ambos contestaron en la parte del espacio del por qué que les gustaría que brindaran más atención y se realizaran más actividades para llevarse un mejor aprendizaje del nivel en el que estaban. (Alumnos encuestados: 30)

### 10.- ¿Considerarías que se necesita de la aplicación de estrategias pedagógicas dentro del Dpto. Psicopedagógico?



Esta pregunta favorece al presente trabajo de tesis, ya que el **100%** (30) de los alumnos encuestados respondieron que sí consideran necesario que se apliquen estrategias pedagógicas y, además se les brindó el espacio para que indicaran el por qué de su respuesta, y ellos explicaban que tenían la incertidumbre sobre los beneficios que pueden obtener cuando el Dpto. Psicopedagógico hiciera un mejor trabajo a beneficio de ellos ya que era una etapa de muchas dudas en diversos aspectos y que, probablemente, su docente no podría resolverlas y tampoco algunos de sus amigos. (Alumnos encuestados: 30)

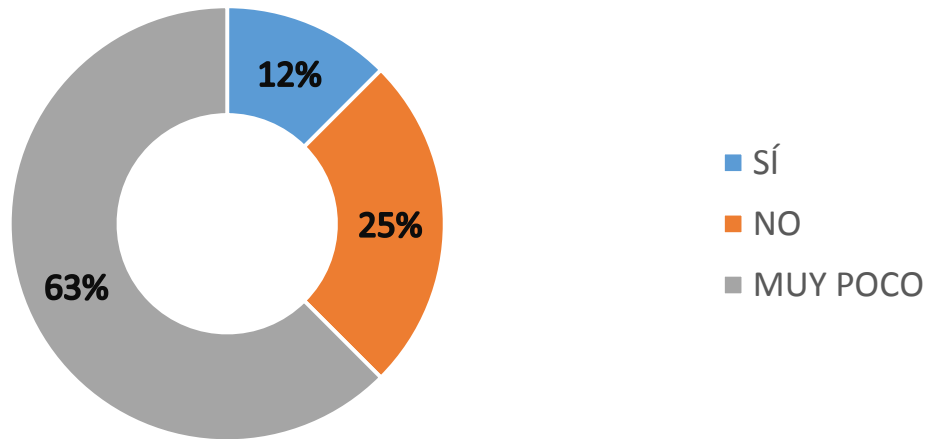
### 3.2 GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE UNA ENTREVISTA DE RESPUESTAS ABIERTAS Y CERRADAS APLICADA A LOS ENCARGADOS DEL DEPARTAMENTO.



En esta grafica se puede observar que el **75%** (6) del personal encargado de del Dpto. Psicopedagógico sí lleva mucho tiempo trabajando en esa área, el **12%** (1) de ellos no lleva mucho tiempo y el siguiente **13%** (1) lleva muy poco tiempo trabajando para esa área. (Personal entrevistado: 8)

Enlazando el marco teórico con esta pregunta, esta información podría ser una de las variables que hace que ya no se tome la importancia por mejorar el servicio que se brinda en el departamento, pues algunos llevan hasta 10 años laborando en el mismo puesto.

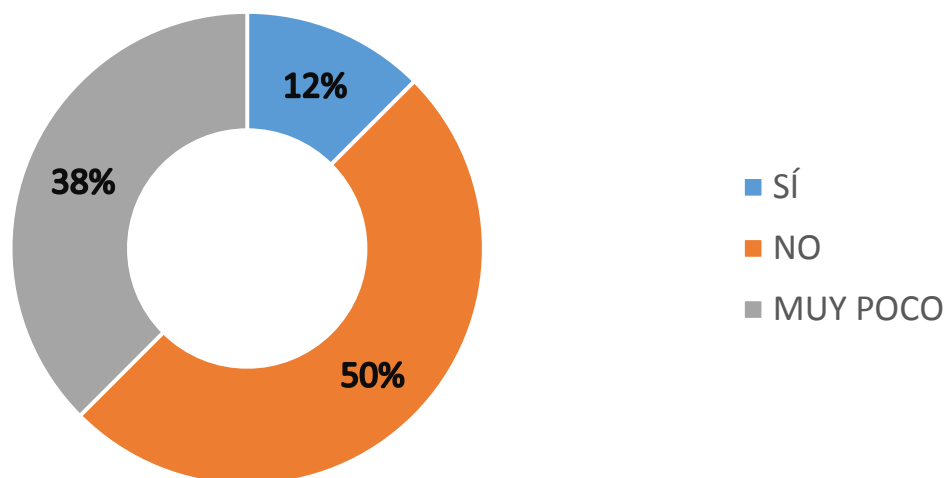
## 2.- ¿Tiene claras sus actividades, objetivos y metas a lograr dentro del Dpto. Psicopedagógico?



En esta grafica se puede observar que un **12%** (1) de ellos sí tiene claras sus actividades, objetivos y metas a lograr en el Dpto. Psicopedagógico contra un **25%** (2) de ellos quien no las tiene claras y un **63%** (5) de ellos contestó que es muy poco el conocimiento de lo que deben hacer y lograr para que el departamento psicopedagógico brinde un servicio de calidad. (Personal entrevistado: 8)

Los resultados de esta pregunta dan a conocer la falta de organización que existe por parte del personal a cargo, falta fijar lo que se debe efectuar en diferentes situaciones con el alumnado y, aunque pudiesen tener claro qué deben cumplir, algunos lo realizan de acuerdo a su experiencia, lo que se hace normalmente o prefieren dejarlo en manos de terceras personas.

### 3.- ¿Se planean las actividades a realizar en el Dpto. Psicopedagógico?



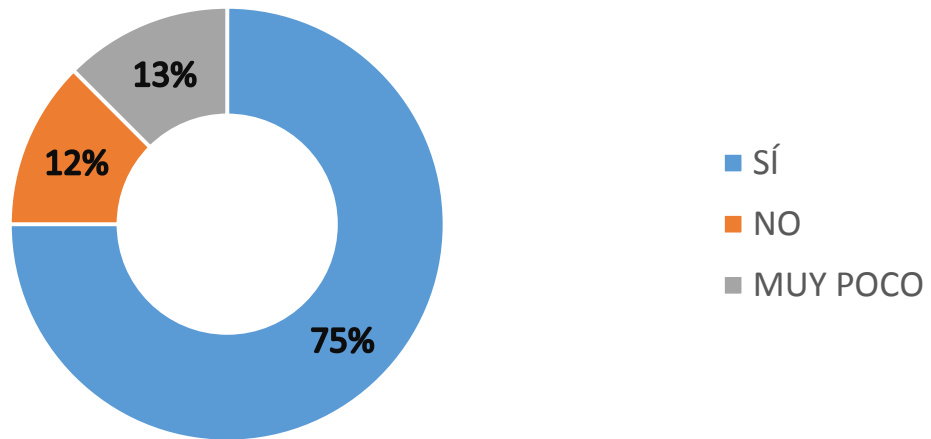
En esta grafica se puede observar que un **12%** (1) de los encuestados sí planean las actividades a realizar en el Dpto. Psicopedagógico, un **50%** (4) de ellos no lo hace y un **38%** (3) de ellos lo hace muy poco. (Personal entrevistado: 8)

Haciendo mención al marco teórico, si se planearan las actividades a realizar se podrían obtener grandes cambios en torno a la organización del departamento.

Con esta información se puede concluir que dentro del departamento, no existe coordinación entre el personal que labora dentro del mismo, debido a los resultados que se obtuvieron en el que algunos difieren en un resultado positivo y otros en uno negativo.



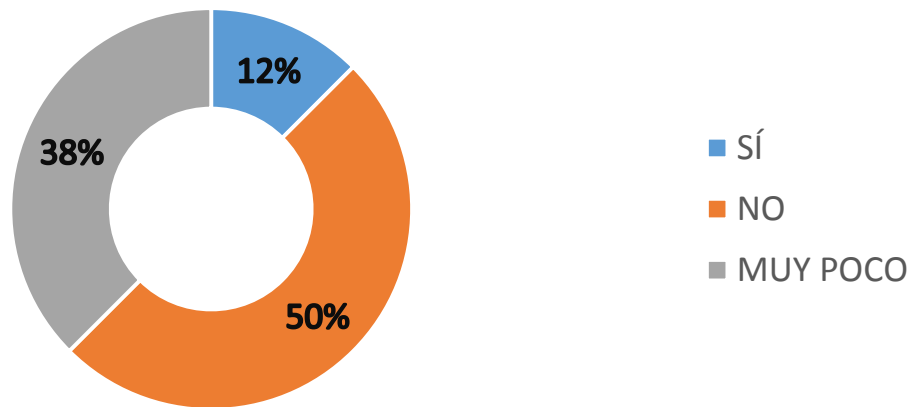
#### 4.- ¿Tiene conocimiento de lo que implica poner en práctica estrategias pedagógicas dentro del Dpto. Psicopedagógico?



En esta grafica se puede observar que el **75%** (6) del personal sí tiene conocimiento de lo que implica poner en práctica estrategias pedagógicas dentro del Dpto. Psicopedagógico, un **12%** (1) de ellos no lo tiene y un **13%** (1) de ellos tiene muy poco conocimiento. (Personal entrevistado: 8)

El personal sí tiene conocimiento sobre el tema de las estrategias pedagógicas debido a los cursos de actualización que reciben pero dicen no contar con una coordinación adecuada, con una persona que sea líder o recursos y materiales adecuados y que son indispensables para realizar un trabajo de calidad, pero que se encuentran disponibles para ponerlas en práctica.

## 6.- ¿Se aplican los criterios para la selección de las estrategias pedagógicas en el Dpto. Psicopedagógico?

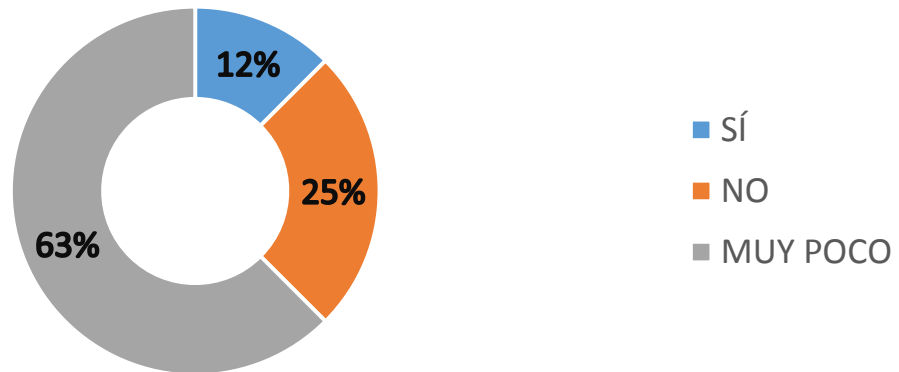


En esta grafica se puede observar que el **12%** (1) sí aplica criterios para la selección de estrategias pedagógicas dentro del Dpto. Psicopedagógico, un **50%** (4) no los aplica y un **38%** (3) aplica muy poco esos criterios al momento de elegirlos. (Personal entrevistado: 8)

Enlazando el marco teórico, si se aplicaran criterios específicos para la selección de dichas estrategias pedagógicas, entonces la intervención para los problemas de los alumnos sería más oportuna. Tomando en cuenta a los que respondieron que no y muy poco y si estos resultados se suman, hacen un total del 70%, es decir, los resultados son negativos.

Esto sucede por el siguiente motivo: se desconocen cuáles son los criterios para elegir dichas estrategias.

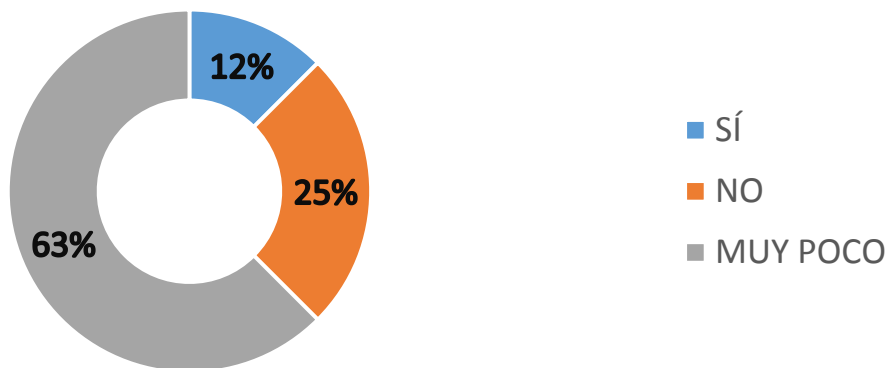
**7.- ¿Se innova constantemente para brindarle a los alumnos un servicio adecuado en el Dpto. Psicopedagógico?**



En esta grafica se puede observar que un **12%** (1) contestó que sí se innova constantemente para brindarles a los alumnos un servicio adecuado dentro del Dpto. Psicopedagógico, un **25%** (5) respondió que no se innova y un **63%** (2) dijo que se innova muy poco. (Personal entrevistado: 8)

El personal asegura que se innova muy poco y que los modelos de intervención para los alumnos son ambiguos pero que ellos, con la información que reciben en cursos de actualización, tratan de poner en práctica algunos criterios aprendidos pero que lo realizan individualmente, y claro, no con todos los alumnos.

**8.- ¿Se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área escolar?**

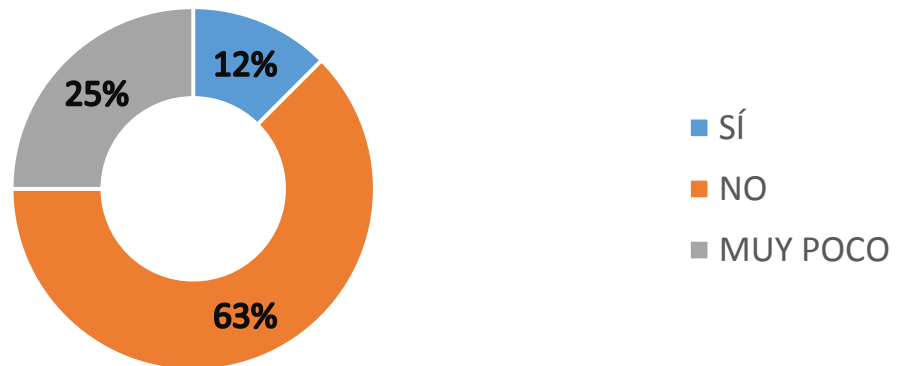


En esta grafica se puede observar que un **12%** (1) sí propicia estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área escolar, un **25%** (2) de ellos dice que no se propician y un **63%** (5) dice que se propician muy poco. (Personal entrevistado: 8)

En esta pregunta además se brindó el espacio para que los entrevistados desarrollaran en qué consiste la dinámica del procedimiento para lograr la atención de dicha problemática.

Como la mayoría contestó que no y muy poco en esta pregunta de que si se propician estrategias para que los alumnos acudan al departamento, entonces es lógico que la mayoría de ellos se encontraran confusos al momento de poder explicar en qué consiste el procedimiento para atender dicho problema en el área escolar de los alumnos y la mayoría prefirió dejar el espacio en blanco.

**9.- ¿Se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área personal?**

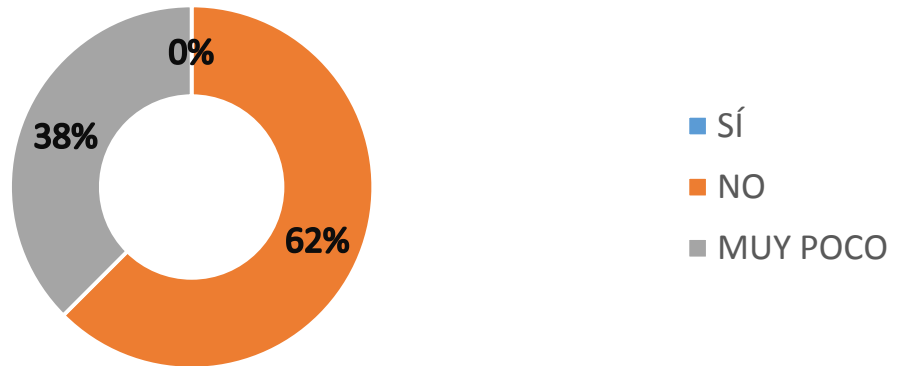


En esta grafica se puede observar que un **14%** (1) sí propicia estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área personal, un **72%** (5) de ellos dice que no se propician y un **14%** (1) dice que se propician muy poco. (Personal entrevistado: 8)

En esta pregunta además se brindó el espacio para que los entrevistados desarrollaran en qué consiste la dinámica del procedimiento para lograr la atención de dicha problemática.

Aquí los entrevistados contestaron que, individualmente, ellos tratan de asesorar a los alumnos que han tenido problemas de conducta brindándole consejos de acuerdo a su experiencia, pero que no es algo que se tenga estrictamente planeado y que realmente no ocurre muy a menudo.

**10.- ¿Se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscitan dudas o preguntas que afectan su área vocacional?**



En esta grafica se puede observar que un **0%** (0) sí propicia estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área vocacional, un **62%** (5) de ellos dice que no se propician y un **38%** (3) dice que se propician muy poco. (Personal entrevistado: 8)

En esta pregunta además se brindó el espacio para que los entrevistados desarrollaran en qué consiste la dinámica del procedimiento para lograr la atención de dicha problemática.

Como se puede leer en el marco teórico, propiciar este tipo de estrategias traerían muchos beneficios para la comunidad estudiantil.

Los entrevistados contestaron en esta parte que aconsejan a los alumnos que acuden al departamento, por esta razón de descargar algún test de orientación vocacional de alguna página electrónica y que no se le da el seguimiento que se necesita a estas dudas en los alumnos.

### 3.3 GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE UNA ENTREVISTA DE RESPUESTAS ABIERTAS Y CERRADAS A LOS DOCENTES.

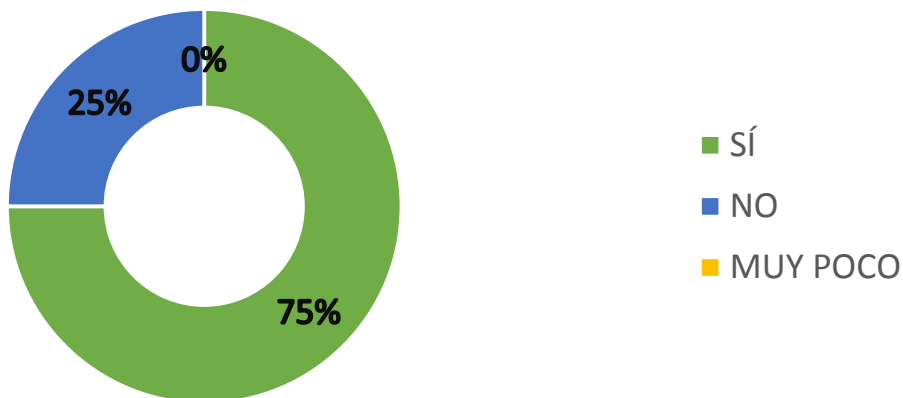
1.- ¿Usted tiene mucho tiempo trabajando en la institución en la que da clases actualmente?



En esta gráfica se puede observar que un **75%** (3) de los docentes sí tiene mucho tiempo trabajando en dicha institución, un **25%** (1) no lleva mucho tiempo dando clases y un **0%** (0) lleva muy poco tiempo. (Docentes entrevistados: 4)

La mayoría de los maestros de dicha institución llevan mucho tiempo dando clases, es probablemente una de las razones por las que se pierde el interés de innovar, la vocación de servicio y responsabilidad para con los alumnos, y es por ello que, al revisar las actas con calificaciones de los alumnos, se encontró que 4 maestros tenían niveles de bajo aprovechamiento por parte de los estudiantes en sus materias y es con ellos con quienes se trabaja este instrumento de prueba.

## 2.- ¿Reconoce en qué consisten las estrategias pedagógicas?



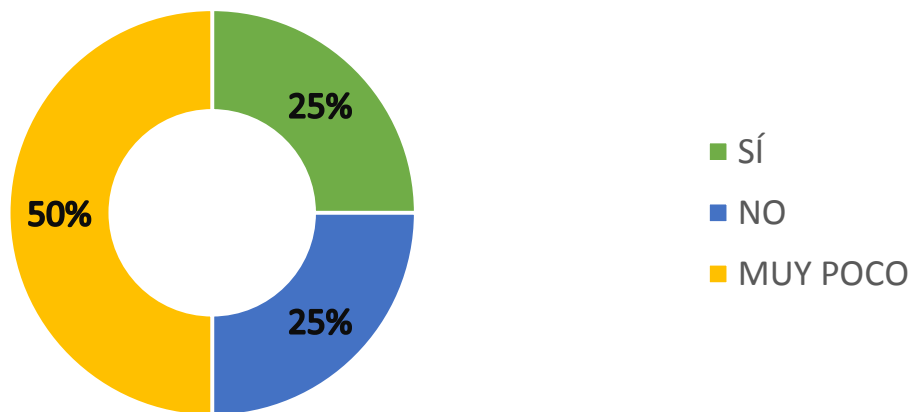
En esta grafica se puede observar que el **75%** (3) de los maestros sí reconoce en qué consisten las estrategias pedagógicas y un **25%** (1) no las reconoce y un **0%** (0) las identifica muy poco. (Docentes entrevistados: 4)

En el marco teórico se dice que si los docentes reconocieran en qué consisten las estrategias pedagógicas, entonces los estudiantes acudirían a ellos para dialogar acerca de lo que se encuentran enfrentando y así lograr una solución.

Con este resultado entonces se comprende que ellos sí tienen conocimiento sobre en qué consisten dichas estrategias ya que al igual, con tanto tiempo en la docencia, es lógico el conocimiento, pero la pregunta queda entonces al aire sobre porque no se ponen en práctica ya que existen desde las no muy elaboradas hasta las complejas.



### 3.- ¿Aplica estrategias pedagógicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

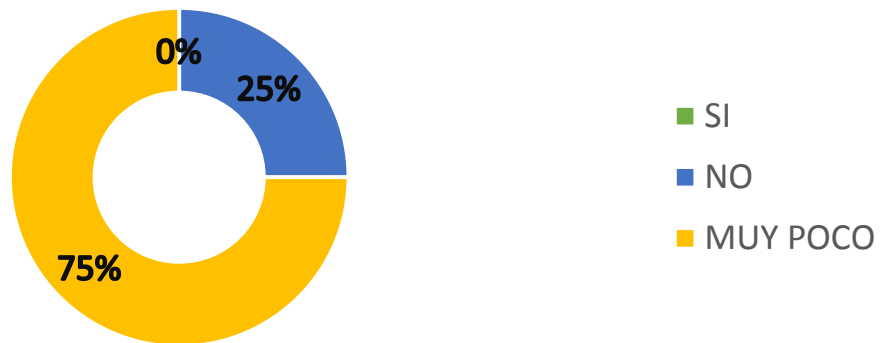


En esta grafica se puede observar que un **25%** (1) de los maestros sí aplica estrategias pedagógicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, un **25%** (1) dijo que no las aplica e igualmente otro **50%** (2) dijo que las aplica muy poco. (Docentes entrevistados: 4)

En esta pregunta ellos pudieron explicar qué estrategias aplica o por qué no aplica dichas estrategias.

Algunos explicaron que no las aplica porque requiere de tiempo y material con el que no cuentan y, otros, los que contestaron que sí las aplican, explicaron que se basan en si el grupo es participativo y manejan técnicas de manera grupal para socializar y conocerse más, etcétera.

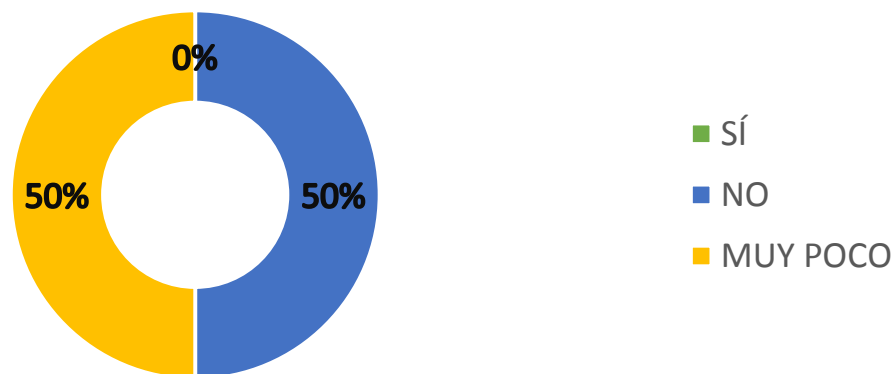
**4.- ¿Usted canaliza al Dpto. Psicopedagógico y trabaja en conjunto con ellos cuando en sus alumnos se suscita un problema en su área personal, escolar y/o vocacional?**



En esta grafica se puede observar que un **0%** de los maestros sí canalizan a los alumnos al departamento psicopedagógico cuando se suscita un problema en su área personal, escolar y vocacional, un **25%** (1) no lo hace y un **75%** (3) lo hace muy poco. (Docentes entrevistados: 4)

En el marco teórico se dice que algunos maestros piensan que este tipo de problemas en alguna de estas áreas personal, escolar y/o vocacional deben resolverse dialogando en conjunto y estableciendo una conversación adecuada entre maestro-alumno para que ellos tengan la confianza de platicarlo con ellos y así buscar la solución más efectiva.

**5.- ¿Usted reconoce las áreas que atiende el Dpto. Psicopedagógico y las actividades que realiza para así informarlas a sus alumnos?**



En esta grafica se puede observar que un **0%** (0) de los maestros sí reconoce las áreas que atiende el departamento psicopedagógico y las actividades que realiza para así informarlas a sus alumnos, un **50%** (2) no lo hace y un **50%** (2) lo hace muy poco. (Docentes entrevistados: 4)

Enlazando el marco teórico con esta pregunta, se sabe que los maestros en situaciones como éstas no tienen un conocimiento exacto sobre las áreas que atiende el departamento ni de las actividades que se realizan, pero que les gustaría que se les tomara en cuenta para coordinar a sus alumnos, planear actividades en conjunto y así los alumnos acudan con confianza y seguridad al departamento psicopedagógico.

**6.- ¿Llenar de su parte un reporte y trabajar en conjunto con el Dpto. Psicopedagógico ayudaría a bajar los índices de deserción y/o reprobación de los alumnos?**



En esta grafica se puede observar que un **100%** (4) de los maestros está de acuerdo en que llenar un reporte y trabajar en conjunto con el departamento psicopedagógico ayudaría a bajar los índices de deserción y/o reprobación de los alumnos, un **0%** no está de acuerdo y un **0%** está de acuerdo muy poco. (Docentes entrevistados: 4)

Como se mencionó en el marco teórico, esta es una estrategia que favorece para llevar a cabo el seguimiento de los alumnos y así llevar un control más preciso de los problemas o acontecimientos por los que los estudiantes pasan, igualmente se necesita que se trabaje en conjunto para que los docentes conozcan métodos y técnicas para bajar los índices de deserción y/o reprobación, que es una problemática que impide que los alumnos sigan en el nivel en el que se encuentran.

### **3.4 REPORTE PSICOPEDAGÓGICO DE INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA EJECUCIÓN DEL CURSO “MEJORANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO” A LOS ENCARGADOS DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO Y DIRECTIVOS.**

Se pensó en realizar un reporte pedagógico para así detallar lo expuesto en el curso que se dio en el CETIS no. 79 con los *encargados* del departamento psicopedagógico y directivos, y así exponerles las actividades específicas de las estrategias pedagógicas, para mejorar la calidad del servicio que se brinda en el departamento psicopedagógico.

El curso se dividió en tres secciones: 4,5 Y 6 DE MAYO DEL 2015.

La primera sección se inició con la introducción al curso que se desarrolló de la siguiente manera:

#### **PRIMERA SECCIÓN.**

**Objetivo:** Identificar la información básica de la cual se debe tener conocimiento para mejorar el servicio del departamento psicopedagógico.

- Presentación de mi persona.
- Dinámica para conocer a los que acudieron al curso en total: 13 personas y con una duración de 2 horas con un receso de 20 minutos.
- Se inició explicando las cuestiones generales del presente trabajo de tesis y cómo nace la idea de atender dicha problemática.
- Se explicó: ¿Qué son?, concepto y tipos de estrategias pedagógicas.
- Se explicó: ¿Qué son?, funciones y tipos de servicio que brinda el departamento psicopedagógico.
- Se intervino para realizar preguntas y resolver dudas.
- Para finalizar la primera sección del curso se logró cumplir con lo siguiente:

1.- Promover la apertura de expediente, es decir, un cuestionario personal por alumno.

Al existir los expedientes, en éste se debe incluir lo siguiente:

2.- Promover que se aplique el test de personalidad.

3.- Promover que se aplique el test de aptitudes e intereses ocupacionales.

4.- Promover que se aplique el test de inteligencia emocional.

- Aquí finalizó la primera sección del curso y se intervino para realizar preguntas y resolver dudas.

## SEGUNDA SECCIÓN

**Objetivo:** Identificar la información complementaria de la cual se debe tener conocimiento para mejorar el servicio del departamento psicopedagógico.

Total de participantes: 12

Duración: 1 hora y 30 minutos, con un receso de 15 minutos.

En esta segunda sección se despejaron dudas y se realizaron preguntas de acuerdo a lo que se expuso en la primera sección.

Se inició con:

5.- Promover que se aplique el test de escala de autoestima.

6.- Promover que se aplique el test de CI.

7.- Promover que se elabore un reporte personal semestral por parte de los encargados del departamento psicopedagógico.

8.- Incluir la batería de prueba de orientación vocacional.

- *.Se resalta que se mostraron físicamente los tests que se recomiendan aplicar a los alumnos y se mostró un ejemplo de un expediente personal del alumno que contiene la información anterior para hacer representativo el trabajo.*

¿De qué más se argumentó en el curso? Se resaltó la necesidad de poner en práctica la integración del siguiente esquema ya que solo así se logrará el desarrollo pleno del alumno.



- Aquí finalizó la segunda sección del curso y se intervino para realizar preguntas y resolver dudas.

### **TERCERA SECCIÓN**

**Objetivo:** Identificar la información que concluye la obtención de conocimientos para mejorar el servicio del departamento psicopedagógico.

Total de participantes: 12

Duración: 2 horas, con un receso de 20 minutos.

En esta tercera sección se despejaron dudas y se realizaron preguntas de acuerdo a lo que se expuso en la segunda sección.

Se inició con una exposición general acerca del departamento psicopedagógico:

Se les explicó que el departamento psicopedagógico debe ser auxiliar en lo posible de los alumnos que presenten problemas, que los manifiesten escolar y socialmente, llevando a afecto una adecuada labor de seguimiento de todos los alumnos. También que debe promover diferentes actividades ya sean conferencias, talleres, cursos etc. donde se cuestionen aspectos sociales de importancia para la comunidad escolar, así como temas o problemas que estén relacionados con la conducta del alumno y de su vida en general.

Se aclaró que el líder del departamento debe estar preparado en teoría, métodos, técnicas e instrumentos que permiten plantear alternativas concretas que accedan a la transformación del alumno-escuela-docentes-familia; Así como la comprensión de motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo, grupo o comunidad.

Preguntas que se despejaron durante el desarrollo de la tercera y última sección:

¿Qué debe brindar a los alumnos un departamento psicopedagógico de calidad?

- Debe ayudar a mejorar el rendimiento escolar por parte de los alumnos.
- Mejorar los servicios para los alumnos.
- Brindar una mejor atención a los padres de familia.
- Capacidad de darse cuenta de las causas de reprobación.
- Elementos para identificar los problemas del alumnado y se propondrían estrategias para prevenirlos.
- Trabajo se vuelve unificado y menos pesado.
- Una planeación adecuada, organización del material y seguimiento dirigido.
- Guía de intervención.
- Métodos reales y tangibles.

¿Qué beneficio brinda a los alumnos un departamento psicopedagógico de calidad

- Facilitaría el trabajo de los grupos.
- Los alumnos tomarían el trabajo en el departamento con mayor seriedad.
- Se conseguiría más acercamiento con los jóvenes alumnos.
- Se tendría un trabajo en conjunto.

Se les propuso a los encargados del departamento psicopedagógico y directivos que:



En los primeros semestres, el departamento realice con ellos la exposición, curso o talleres con los diversos grupos.

La guía de posibles temas por exponerles a los alumnos incluye los reglamentos en la institución y ofrecer, mediante talleres, temas como: hábitos de estudio, técnicas grupales e integración, valores, habilidades para mejorar el rendimiento escolar y familiar.

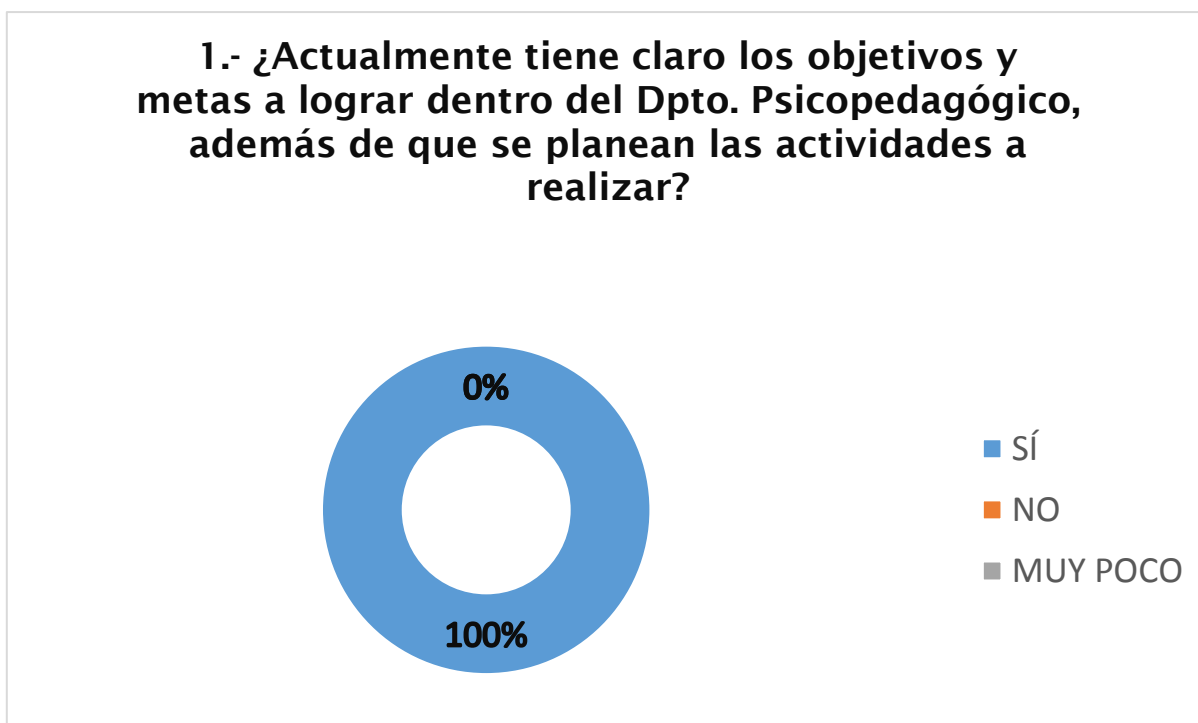
En los siguientes semestres temas como la sexualidad, autoestima, asertividad, divorcio, motivación social y personal, violencia intrafamiliar, depresión, estrés, el embarazo, alcoholismo, drogadicción, comunicación asertiva y afectiva, toma de decisiones y, además; temas para la formación personal y académica y el papel del orientador en la escuela.

Para los últimos semestres los temas a desarrollar tentativos serían: el plan de vida, información sobre la orientación vocacional, campo de trabajo, el curriculum y definir el papel del orientador dentro del papel, etc.

Con esto concluyó el desarrollo del curso de tres secciones que se llevó a cabo y que con este reporte queda expuesto el desarrollo del mismo.

- *El personal y los directivos apoyaron la idea central del presente trabajo de tesis y se logra la finalidad del curso de manera efectiva.*

### 3.5 GRÁFICAS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DE LA APLICACIÓN DE UN CUESTIONARIO A LOS ENCARGADOS DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO PARA CONOCER LA SITUACIÓN POSTERIOR A LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS.



En esta gráfica se puede observar que actualmente el **100%** (8) del personal tiene claro los objetivos y metas a lograr dentro del departamento psicopedagógico e informan que se planean las actividades a realizar. (Personal encuestado: 8)

Este resultado es positivo para el presente trabajo de tesis ya que tuvo cambios positivos en el funcionamiento del departamento.

**2.- ¿Con la aplicación de estrategias pedagógicas se mejora entonces el servicio del Dpto. Psicopedagógico?**

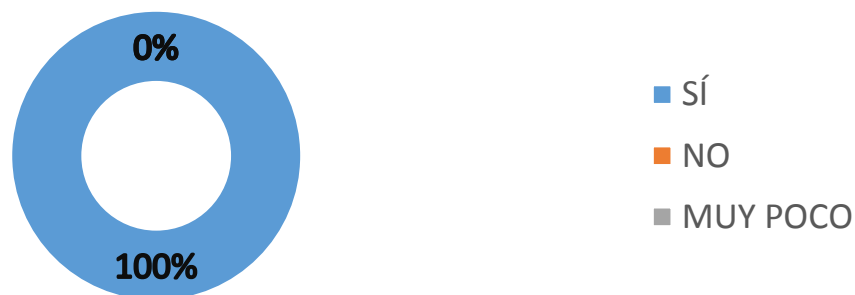


En esta gráfica se puede observar que el **100%** (8) del personal tiene claro que con la aplicación de estrategias pedagógicas se mejora el servicio que se brinda actualmente en el departamento psicopedagógico.

(Personal encuestado: 8)

Las estrategias que se aplicaron en dicha institución han servido para fomentar el trabajo en equipo por parte del personal, la integración, deja claro que se debe de hacer, cómo comenzar a hacer un trabajo de calidad y preciso que es a favor de los alumnos.

**3.- ¿Actualmente se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área personal, escolar y/o vocacional?**



En esta gráfica se puede observar que el **100%** (8) del personal del departamento psicopedagógico aplica de manera adecuada las estrategias que se les dieron a conocer y saben cómo actuar para atender las diversas problemáticas por las que un alumno del nivel medio superior pasa y que afectan diversas áreas de su sujeto como la personal, escolar y vocacional, que son las principales áreas de trabajo del departamento psicopedagógico. (Personal encuestado: 8)

Es claro que los alumnos buscan un apoyo por parte del personal ya que ven ellos una figura de autoridad, de confianza y personas capacitadas que podrían ayudarlos.

Es muy positivo que se apliquen estrategias para atender a los alumnos de manera exitosa o lo más clara posible.

### **3.6 REPORTE PSICOPEDAGÓGICO DE INTERPRETACIÓN DE LA SITUACIÓN POSTERIOR DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS A PARTIR DEL CURSO APLICADOS CON LOS ENCARGADOS DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.**

Este reporte se vacía con información que los encargados comentan tras dialogar con ellos sobre los resultados que se están obteniendo. ¿Qué resultados se obtuvieron?

Se dice que los estudiantes tienen diferentes necesidades educativas con base en la etapa de vida en la que se encuentran, existen otras variables que pueden participar en el proceso educativo tales como las características de la familia de la que proviene y el ambiente social en el que el estudiante se desarrolla. Por todo esto el personal debe apoyar las estrategias, objetivos, diseños, planes y programas que el departamento ponga en marcha.

Además ahora diagnostica, diseña, implementa y evalúa estrategias que favorezcan el desarrollo académico, social y personal de los alumnos, considerando la intervención de los maestros para facilitar, asesorar y favorecer el desarrollo de las actividades de orientación, transmite la información en tiempo y forma a los alumnos de los proyectos diseñados por el departamento para fomentar la misión, visión y valores que promueve la institución.

Ya se tiene noción sobre las 3 áreas que atiende la orientación y se pone en práctica lo visto en el curso aplicado sobre las mismas:

Área escolar: Atención a los estudiantes en relación a sus necesidades académicas, tales como la formación y desarrollo de hábitos y técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.

Área personal: Favorecer el desarrollo de actitudes, aptitudes, habilidades y sentimientos que faciliten relaciones positivas con la intención de lograr el avance personal y su adecuada inserción en la sociedad.

Área vocacional: Descubrimiento de intereses, aptitudes y otras cualidades personales. Exploración de información adecuada que le permita al alumno conocer sus opciones y oportunidades ocupacionales.

Las fases por las que ahora enfrenta el departamento psicopedagógico son:

A) Detección: Consiste en detectar una discrepancia entre lo que es y lo que debería ser cuando se analizan los resultados de algún procedimiento dando como resultado la detección de necesidades. El siguiente paso es el análisis de las mismas para seleccionarlas y ordenarlas en función de las prioridades.

B) Diagnóstico: una vez detectadas las necesidades, el diagnóstico consiste en analizar básicamente tres aspectos los cuales comienzan con las necesidades de los alumnos, las características del entorno y las características de la propia institución.

C) Planeación: a partir de los datos obtenidos de las etapas anteriores, la planificación consiste en diseñar los componentes de las estrategias que se implementarán, aquí deben definirse la población a atender, los objetivos, contenidos, métodos, recursos, tiempos, costos, etc.

D) Aplicación: esta fase comprende la puesta en marcha de las estrategias planteadas, demanda un seguimiento que permita la mejora y la corrección necesaria para sus procesos.

E) Evaluación: la evaluación implica la revisión de las competencias desarrolladas en los alumnos y los resultados obtenidos.

## CONCLUSIONES

La orientación es una labor compleja, no sólo porque implica mucho trabajo sino por la gran responsabilidad que implica tener la posibilidad de mostrar retos, exigencias, metas posibles a los alumnos.

En este trabajo de tesis, el departamento psicopedagógico trabaja con adolescentes y tan solo hablar de la adolescencia implica un trabajo duro, ya que es la etapa más difícil en la vida de los seres humanos, pero más aún, porque la relación con los alumnos a veces se torna tan estrecha y, sin proponérselo, el orientador toma el papel de padres de los alumnos.

Este trabajo de tesis comenzó con la necesidad de que ocurriera un cambio en la institución donde se aplicaron los instrumentos de prueba que se elaboraron para conocer la situación por la que se estaba pasando y proponerles poner en práctica la diversidad de estrategias pedagógicas que se les expusieron mediante el curso hecho con ellos y que es la parte fuerte de este trabajo, ya que ahí se les expone la insuficiencia de estrategias para mejorar el servicio que se brindaba en el departamento psicopedagógico y que ahora la situación posterior ha mejorado y se planea que sigan los cambios positivos.

La experiencia obtenida en esta institución me ha dejado mucha satisfacción e interés de seguir investigando en esta área, atravesé por varios problemas que pasaba la institución en relación a demandas realizadas por los alumnos y, es por ello, que tomar decisiones no fue fácil.

Una desventaja a la que me enfrenté fue que en la institución no se había realizado un programa personalizado de seguimiento al alumno y comenzar desde 0 fue tedioso, se necesitan de estrategias de motivación al personal para continuar con dicha tarea.

Durante mis visitas a campo enfrenté situaciones no tan agradables para la comunidad estudiantil y, en varias ocasiones, pausó mi investigación y tuve que ser persistente y no perder la calma para poder afrontar lo que estaba sucediendo.

Al final, los alumnos, docentes y el personal encargado del departamento se encontró satisfecho con lo que se realizó y exponían que se hubiese tenido aún más impacto si la escuela no estuviese pasando con situaciones de administración erróneas, desvió de recursos , etc; que enfocaba toda la atención en tratar de buscar soluciones que no se lograron.

La hipótesis sí fue comprobada, ya que aplicando estrategias pedagógicas se mejoró el servicio que brinda el departamento psicopedagógico, aunque cabe destacar que los resultados a largo plazo serán los que den paso a nuevas líneas de investigación y dichos resultados no se darán estrictamente rápido ya que se necesita de la colaboración de todos los trabajadores de dicha institución así como de apoyo por parte de los directivos; pero poco a poco se podrán si se desean esos cambios ya que los beneficios son muy positivos y a favor del alumno que pasa por varias necesidades y se requiere que se escuchen y se atiendan.

A pesar de las situaciones negativas, el trabajo fue bien valorado pues se pone en marcha lo que se trabajó y eso es lo que me deja con una enorme satisfacción ya que los primeros pasos ya están dados y bien cimentados para lograr cambios radicales en un plazo mayor.

Todo lo descrito en este trabajo de investigación es totalmente verídico y se concluye con lo descrito anteriormente.



## RECOMENDACIONES

A veces resulta difícil no involucrarse en los problemas de los alumnos, por lo cual, de pronto y sin darse cuenta, termina el orientador diciendo lo que deben hacer y se deja a un lado su derecho a elegir por sí mismos con respecto a su vida. Además, también se llega a olvidar que la responsabilidad consiste en informarles qué podría pasar de acuerdo a las decisiones que tomen.

Con lo anterior se redactan las siguientes recomendaciones al personal encargado del departamento, directivos, docentes y alumnos de la institución.

### PERSONAL:

- El papel del personal de dicho departamento requiere de una mentalidad abierta.
- Que comprenda situaciones por las cuales pasan los adolescentes.
- Que tenga amplio criterio, una fuerte personalidad y valores muy bien definidos para proporcionar, en su caso, consejos apropiados.
- No debe permitir que sucedan enfrentamientos entre alumnos y maestros.
- No debe permitir que los padres de familia entren en conflicto con los maestros en cuestiones académicas y/o personales y se debe estar en todo momento a disposición de las familias que así lo requieran.
- Debe formular propuestas de mejora a raíz de la puesta en práctica del presente trabajo de tesis, colaborando con el personal que así se requiera.
- Debe promover la participación conjunta del personal que así se requiera para coordinar actividades, espacios, instalaciones, material y equipo necesario; para así darlas a conocer a los alumnos.

#### DIRECTIVOS:

- Atender las problemáticas que se presenten en la institución con orden de importancia.
- No desatender las necesidades del alumnado y, específicamente, del departamento psicopedagógico.
- Hacer uso de posibilidades adecuadas para equipar al departamento y brindarle los recursos necesarios.
- Apoyar y participar en las actividades propuestas por el departamento.
- Escuchar a la población estudiantil para brindarles un mejor servicio.

#### MAESTROS:

- Deben brindar seguimiento al aprovechamiento escolar de sus alumnos.
- Solicitar apoyo al departamento en la situación que así se requiera.
- Reforzar conocimientos en los alumnos.
- Canalizar al departamento a los alumnos que se crea necesario.
- Poner en práctica métodos, técnicas o estrategias brindadas por el departamento psicopedagógico.
- Atender por igual a sus alumnos.
- No desatender dificultades o problemas que enfrente en el área escolar.
- Escuchar a sus alumnos en los aspectos que ellos necesiten y en su caso trabajar en el seguimiento junto con el departamento.
- Dar buen ejemplo de aptitudes y valores para la formación en los alumnos

#### ALUMNOS:

- Participar en las actividades descritas por el departamento psicopedagógico y acudir a él para revisar las actividades previstas.
- Solicitar apoyo inmediatamente, en caso de recurrirlo, en alguna área de la orientación como personal, escolar y/o vocacional.
- Conocer las funciones del departamento.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Álvaro, R. (2013). *Adolescencia bondad, amor, belleza e interiores*. México: Editorial Createspace.
  - 2.- Díaz, R., Pérez, R. y Rez, N. (2012). *Orientación profesional en la formación de educadores*. México Editorial Ewe Academia Española.
  - 3.- Domínguez, O. (2012). *Adolescencia. Cómo mejorar su futuro*. México: Editorial Createspace.
  - 4.- González, E. (2008) *Psicología de la educación y del desarrollo en la edad escolar*. México Editorial CCS.
  - 5.- Jamas, S. (2014). *Psicología pedagógica*. México Editorial Book on demand ltd.
  - 6.- Loaiza, M. (2009). *Orientación educativa primer semestre*. México Editorial Exodo.
  - 7.- López, M. (2012). *Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades comunicativas*. México Editorial Trillas.
  - 8.- Meza, L. (2012). *Introducción a la pedagogía*. México Editorial Ewe Editorial Academia española.
  - 9.- Pérez, R. (2012). *Orientación educativa para la convivencia*. México Editorial Trillas.
  - 10.- Rosado, M. (2007). *Dinámicas de grupo y orientación educativa*. México Editorial Trillas.
  - 11.- Rosales, D. e Yris, L. (2007). *Orientación Psico-Educativa*. México Editorial Ewe Editorial Academia Española.
  - 12.- Salmerón, V. (2009). *Orientación educativa 4 un enfoque constructivista*. México Editorial Prentice Hall/Pearson.
  - 13.- Tyler, L. (2011). *La función del orientador*. México Editorial Trillas.
- 1.-  
[http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wpdescargas/bdigital/033\\_estrategias\\_de\\_ensenanza\\_y\\_aprendizaje.pdf](http://www2.minedu.gob.pe/digesutp/formacioninicial/wpdescargas/bdigital/033_estrategias_de_ensenanza_y_aprendizaje.pdf)

# **ANEXOS**



6.- ¿Identificas con quién o a dónde debes dirigirte cuando se suscita un problema que afecta tu área escolar?

SÍ

NO

MUY POCO

¿CON QUIÉN O A

DÓNDE?

---

---

7.- ¿Identificas con quién o a dónde debes dirigirte cuando se suscita un problema que afecta tu área personal?

SÍ

NO

MUY POCO

¿CON QUIÉN O A

DÓNDE?

---

---

8.- ¿Identificas con quién o a dónde debes dirigirte cuando se suscitan dudas o preguntas que afectan tu área vocacional?

SÍ

NO

MUY POCO

¿CON QUIÉN O A

DÓNDE?

---

---

9.- ¿Considerarías que el servicio general del Dpto. Psicopedagógico es adecuado?

SÍ

NO

MUY POCO

¿POR QUÉ?

---

---

10.- ¿Considerarías que se necesita de la aplicación de estrategias pedagógicas dentro del Dpto. Psicopedagógico?

SÍ

NO

MUY POCO

☞ GRACIAS POR TU SINCERIDAD Y PARTICIPACIÓN ☞



8.- ¿Se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área escolar?

SÍ

NO

MUY POCO

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LA PROBLEMÁTICA?

---

---

---

9.- ¿Se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscita un problema que afecta su área personal?

SÍ

NO

MUY POCO

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LA PROBLEMÁTICA?

---

---

---

10.- ¿Se propician estrategias para que los alumnos acudan al Dpto. Psicopedagógico cuando se suscitan dudas o preguntas que afectan su área vocacional?

SÍ

NO

MUY POCO

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LA PROBLEMÁTICA?

---

---

---

☞ GRACIAS POR SU SINCERIDAD Y PARTICIPACIÓN



☞ ENTREVISTA A MAESTROS ☞

Nombre: \_\_\_\_\_.

Fecha: \_\_\_\_\_.

**INSTRUCCIONES:** Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste subrayando la opción que considere adecuada.

1.- ¿Usted tiene mucho tiempo trabajando en la institución en la que da clases actualmente?

SÍ

NO

MUY POCO

2.- ¿Reconoce en qué consisten las estrategias pedagógicas?

SÍ

NO

MUY POCO

3.- ¿Aplica estrategias pedagógicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

SÍ

NO

MUY POCO

En caso de responder: NO Y MUY POCO, CONTESTAR ¿POR QUÉ?

y, en caso de responder SÍ, CONTESTAR ¿COMO CUÁLES?

\_\_\_\_\_.

4.- ¿Usted canaliza al Dpto. Psicopedagógico a sus alumnos cuando se suscite un problema en su área personal, escolar y/o vocacional?

SÍ

NO

MUY POCO

5.- ¿Usted reconoce las áreas que atiende el Dpto. Psicopedagógico y las actividades que realiza para así informarla a sus alumnos?

SÍ

NO

MUY POCO

¿POR QUÉ?

---

6.- ¿Llenar de su parte un reporte y trabajar en conjunto con el Dpto. Psicopedagógico ayudaría a bajar los índices de deserción y/o reprobación de los alumnos?

SÍ

NO

MUY POCO

¿POR QUÉ?

---

☞ GRACIAS POR SU SINCERIDAD Y PARTICIPACIÓN ☞

**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.**  
**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA**  
**CUESTIONARIO PERSONAL PARA EL ALUMNO**

***DATOS PERSONALES DEL ALUMNO:***

☞ Nombre: \_\_\_\_\_.

☞ Dirección: \_\_\_\_\_.

☞ Teléfono: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_.

***DATOS FAMILIARES DEL ALUMNO:***

☞ Nombre del padre: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_.

☞ Grado máximo de estudios: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_.

☞ Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_.

☞ Grado máximo de estudios: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_.

☞ Número de hermanos: \_\_\_\_\_ Teléfonos: \_\_\_\_\_.

☞ Nombres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

☞ Grado máximo de estudios: \_\_\_\_\_.

☞ Edades: \_\_\_\_\_.

***ANTECEDENTES DE SALUD:***

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

**ANTECEDENTES ESCOLARES:**

☞ Bachillerato:

---

---

---

---

---

---

---

**ÁREA PERSONAL:**

☞ Practica algún deporte:

---

☞ Actividades que practicas en tu tiempo libre:

---

☞ Tipo de temas que más me interesan:

---

☞ Tengo facilidad para:

---

☞ Lo que más me interesa ahora es:

---

☞ Características que más me representan:

---

**ÁREA ESCOLAR:**

☞ Materias que más me gustan:

---

☞ Materias que me gustan muy poco:

---

☞ El tipo de docentes que me agradan:

---

☞ Estudiar para mí es:

---

☞ Me gustaría que en la escuela:

---

**ÁREA VOCACIONAL:**

☞ Mi familia quiere que estudie la siguiente opción universitaria:

---

☞ Me gustaría cursar la siguiente opción universitaria:

---

☞ Mis amigos dicen que debería cursar la siguiente opción universitaria:

\_\_\_\_\_.

☞ Mis docentes me dicen que debería cursar la siguiente opción universitaria:

\_\_\_\_\_.

☞ Yo deseo estudiar las siguientes opciones universitarias:

1ra. Opción: \_\_\_\_\_.

2da. Opción: \_\_\_\_\_.

3ra. Opción: \_\_\_\_\_.

**COMENTARIOS:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

**OBSERVACIONES:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA  
CONTROL DE REPORTE PERSONAL SEMESTRAL.

*Nombre del alumno:* \_\_\_\_\_.

*Fecha:* \_\_\_\_\_.

*Semestre y Grupo:*

\_\_\_\_\_  
*Especialidad:*

\_\_\_\_\_  
*Materia (s):*

\_\_\_\_\_  
*Profesor:*

\_\_\_\_\_  
*Observaciones en el área académica del alumno:*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

*Observaciones en el área conductual del alumno:*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

*Observaciones generales:*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Encargados del departamento psicopedagógico.

**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.**  
**DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA**  
**CONTROL DE REPORTES ACADÉMICO-CONDUCTUALES SEMESTRAL.**

Objetivo: Disminuir los índices de deserción y/o reprobación en los alumnos de esta institución.

Como docente, ¿Cómo lleno mi reporte académico-semesteral para los alumnos?  
Docente del CETIS No. 79, como parte del trabajo que nos une como responsables directos de la acción educativa de los alumnos de esta institución, se solicita de ustedes su colaboración en el llenado del siguiente reporte con base en los siguientes puntos:

**I.- ACADÉMICO.** Acciones a realizar:

- 1.- Entregar el reporte académico-conductual al departamento psicopedagógico (se les entregará el formato en tiempo y forma), llenar este reporte solamente para los alumnos que usted considere necesario.
- 2.- Reportar a los alumnos que no quieran trabajar y/o participar en las actividades que se les asignen.
- 3.- Reportar a los alumnos que no traen material completo para las actividades en clase.
- 4.- Reportar a los alumnos que no cumplan con las tareas.

**II.- CONDUCTA.** Se recomienda reportar:

- 1.- Uso de un vocabulario no apropiado dentro y fuera del aula de clases.
- 2.- Cualquier tipo de violencia, ya sea de tipo física, verbal o psicológica dentro y fuera del salón de clases.
- 3.- Alumnos que sean sorprendidos dentro del aula de clases tirando basura.
- 4.- Alumnos que pinten-rayen las bancas del aula de clases y/o paredes de las instalaciones de la institución.
- 5.- Imagen corporal: observar al alumno su apariencia física, arreglo del cabello, portar el uniforme, zapatos limpios, higiene, etc.

**III.- ASISTENCIA.** Reportar faltas y/o retardos consecutivos por parte del alumno.

Se agradece su colaboración y sinceridad.  
DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA  
REPORTE ACADÉMICO-CONDUCTUAL SEMESTRAL PARA DOCENTES.

*Nombre del alumno:*

---

*Fecha:* \_\_\_\_\_.

*Semestre y Grupo:*

---

*Especialidad:*

---

*Materia (s):*

---

---

---

*Profesor:*

---

*Observaciones en el área académica del alumno, por parte del profesor:*

---

---

---



*Observaciones en el área conductual, por parte del profesor:*

---

---

---

*Observaciones generales, por parte del profesor:*

---

---

---

Se agradece su colaboración y sinceridad.  
DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.

**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA  
HORARIOS DE ACTIVIDADES SEMANALES.**

**INDICACIONES:**

- 1.- Este cuadro de horario se debe realizar y llenar con las actividades que se tengan contempladas por parte del departamenro psicopedagógico semanalmente.
- 2.- Llenar el cuadro con los horarios específicos del departamento.
- 3- Marcar con un \* en el día y hora que se tenga contemplada una actividad por parte del departamento psicopedagógico.
- 4.- Desarrollar qué se tiene planeado con los datos del grupo, actividad, fecha, lugar y horario en un espacio alterno al cuadro.
- 5.- Colocar en un lugar visible para el personal del departamento psicopedagógico y para el alumnado.
- 6.- En lo posible, respetar límites y alcances de la actividad.

MES:

SEMANA:

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
<>							
<>							
<>							
<>							
<>							

DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

**CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS NO. 79.  
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA  
CUADRO DE METAS A CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.**

**INDICACIONES:**

- 1.- Este cuadro de metas se debe realizar y llenar con las actividades que se tengan contempladas por parte del departamenro psicopedagógico en corto, mediano y largo plazo.
- 2.- Colocar el nombre de la meta, marcar con un \* en la columna de acuerdo al límite del plazo de la meta contemplada por parte del departamento psicopedagógico.
- 3.- Desarrollar lo que se tiene planeado con los datos de fecha, lugar, horario, etc. en el espacio que se indica.
- 4.- Colocar en un lugar visible para el personal del departamento psicopedagógico.
- 5.- En lo posible, respetar límites y alcances de la meta.
- 6.- Este cuadro debe llenarse con metas dialogadas, planeadas y coordinadas con anticipación.

<b>Cuadro de metas a corto, mediano y largo plazo por parte del departamento psicopedagógico.</b>
---

Nombre de la Meta	CORTO PLAZO (semanal)	MEDIANO PLAZO (mensual)	LARGO PLAZO (anual)
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; width: 80%;">                     Desarrollo de la meta:                 </div>			

**DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO**

