



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

**LOS DISTRACTORES DEL APRENDIZAJE
EN EL NIVEL SECUNDARIA**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

GRECIA GUTIÉRREZ CASTELLANOS

DIRECTOR DE TESIS:

MTRO. PEDRO CASTAÑEDA SILVA

IGUALA, GRO.

OCTUBRE, 2015.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

Este trabajo va principalmente dedicado a mis padres han sido lo más importante que he tenido en esta vida ya que ellos me dieron la vida a este mundo y de no haber sido así no hubiera podido experimentar tantas cosas hermosas. Por tantos años de trabajo constante y enseñanzas, ahora estoy aquí, terminando uno de mis primeros logros que exitosamente he conseguido gracias a ellos.

Sin olvidar también las enseñanzas y experiencias vividas con mis dos hermanas quienes también han sido parte importante de mi formación como hermana. Quiero agradecerles por todo, no me alcanzan las palabras para expresar el orgullo y lo feliz que me siento por tener a una familia tan asombrosa.

A mis compañeros Tania, Pilar, Naomi, Doris, Araceli, Andres, Angel y Juan Carlos con los cuales nos hemos apoyado durante cuatro años en cualquier momento y estar en situaciones difíciles como grandes amigos, de los cuales siempre les agradeceré por su apoyo incondicional.

Y finalmente a mi director de tesis el profesor Pedro Castañeda Silva que me apoyó en todo momento y motivó para seguir adelante con mi investigación y a mis maestros quienes me han instruido durante los cuatro años de mi carrera que me dejaron muchos aprendizajes de los cuales he podido implementar no sólo en lo escolar sino también en lo personal.

ÍNDICE

	Página
JUSTIFICACIÓN	5
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA	9
1.1 Adolescencia como construcción social	9
1.2 Adolescencia: un momento de riesgos y oportunidades	11
1.3 El adolescente y la libertad	13
1.4 El síndrome normal de la adolescencia	16
CAPITULO II. LOS TIPOS DE DISTRACTORES Y SUS CARACTERÍSTICAS	31
2.1 ¿Qué son los distractores?	31
2.2 Distractores Psicológicos	33
2.2.1 El medio familiar	36
2.2.2 La motivación	38
2.2.3 La fatiga y el estrés	39
2.3 Distractores físicos	43
2.4 Distractores auditivos	44
2.5 Distractores visuales	45
2.6 Distractores tecnológicos	46
2.6.1 La Nomofobia	49
CAPITULO III. ANTECEDENTES DE LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	53

3.1	Cómo entraron los ordenadores en las escuelas	53
3.2	Qué relevancia tienen los ordenadores	55
3.3	Definición de multimedia	56
3.3.1	Encarta	58
3.3.2	Enciclomedia	60
3.3.3	COEEBA-SEP	62
3.3.4	Redes escolares	63
3.3.5	Webquest	64
3.3.6	Educación en línea	65
3.4	La brecha digital y su impacto en la sociedad de México	71

CAPITULO IV. IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC COMO MEJORA EDUCATIVA

	EN EL APRENDIZAJE	77
4.1.	Las TIC y el cambio de paradigma en el ámbito educativo	78
4.2	Métodos y técnicas de enseñanza	83
4.3	Estándares curriculares	86
4.4	¿Qué y cómo es necesario aprender?	89
4.5	Proceso de comunicación	92
4.6	Factores que determinan la elaboración de material didáctico audiovisual	95
4.7	Diseño de mensajes	96

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

JUSTIFICACIÓN

Al inicio del séptimo semestre de la licenciatura en pedagogía se me ubicó para realizar el servicio social en la Escuela Secundaria Técnica N°70 “Vicente Guerrero Saldaña” la cual se encuentra ubicada en Iguala Guerrero.

Después de haber realizado una observación amplia detecté diferentes problemáticas que presentan los jóvenes de este nivel como el bullying, deserción escolar, drogadicción, bajo rendimiento escolar; además otra problemática que considero importante son los distractores ambientales y psicológicos de los cuales haré mención en esta investigación, así como también las causas que propician este problema, cabe mencionar que en la actualidad los de mayor impacto son los distractores electrónicos.

De las problemáticas antes mencionadas elegí el de mayor impacto, el de los distractores ya que los jóvenes en la actualidad se sienten cada vez más atraídos las nuevas tecnologías que van revolucionando y haciéndolos cada vez más dependientes de ellas. Ya no existe una socialización o acercamiento con las personas en las escuelas o en cualquier otro lado, todo el tiempo se la pasan con los celulares, en las redes sociales, escuchando música o viendo videos de los cuales no son para la construcción del aprendizaje, al contrario estas redes sociales lo único que han hecho es que las personas ya no tengan un propio criterio, siendo manipulados con información, imágenes que van denigrando a las personas.

Hay un margen muy alto de los estudiantes que tienen algún tipo de herramienta tecnológica como son los reproductores de música, celular, tablet, Ipad, entre

otros, provocando en ellos una gran distracción y el mal uso que ellos les dan a las mismas.

Por parte de los docentes, ya no saben qué hacer ante tal situación o qué actitud tomar ante ésta problemática ya que cuando se les llama la atención surge enojo por parte de los estudiantes. Los profesores deberían de aplicar otro tipo de estrategias para motivar al alumno y en vez de quitar esa herramienta poderosa, podría utilizarla como apoyo para realizar algún actividad con los estudiantes y mantenerlos ocupados propiciando un aprendizaje colaborativo.

Nosotros mismos, hemos vivido estas situaciones en nuestra formación académica por estar más interesados en otras cosas que en nuestra educación, cosa de la cual depende nuestro futuro e inclusive de nuestra futura familia. Por tal motivo me es de suma importancia tomar esta problemática que cada vez va afectando más a nuestros adolescentes, existen una serie de estímulos que pueden influir en forma negativa en la concentración, en el estudio, cualquier elemento que se utilice durante el periodo de trabajo que no esté directamente relacionado con éste podría convertirse en un posible distractor. Por tal motivo el tema de este proyecto queda de la siguiente manera: “Los distractores del aprendizaje en el nivel secundaria”.

INTRODUCCIÓN

Los distractores del aprendizaje en la actualidad han sido un tema importante que los padres de familia y docentes se sienten preocupados por todas las problemáticas que se presentan en las escuelas ya que han afectado su nivel académico por utilizar tecnologías como el celular.

Por la importancia del tema y el impacto que este tiene hacia el aprendizaje de los alumnos decidí realizar esta investigación, la cual consta de diferentes apartados, en el primer capítulo de esta investigación, se habla sobre los adolescentes quienes cruzan por diversas etapas en el desarrollo de la pubertad, los cuales de alguna forma han perjudicado algunas veces en su desempeño como estudiantes, hijos y con la sociedad. En estos cambios se mencionan las características que presentan cada uno y los efectos negativos que podrían tener por un mal comportamiento.

El segundo capítulo se conforma sobre los distractores como los ambientales, físicos, psicológicos que se deriva como por ejemplo los problemas familiares los cuales afectan durante la estancia en la escuela ya que no ponen atención en las clases y sus pensamientos están por otro lado. El distractor que se menciona con mayor negatividad en la actualidad son los tecnológicos, finalizando con la enfermedad de la nomofobia que acecha a la sociedad en general, mencionando las características que ésta presenta.

En el tercer capítulo se hace mención sobre los antecedentes tecnológicos que se han aplicado en el ámbito educativo con el fin de demostrar que los ordenadores se han insertado dentro de las aulas desde hace varios años pero

que se ha fracasado por falta de actualización y preparación hacia los docentes en los programas que se pretenden enseñar a los alumnos.

El cuarto capítulo se conforma con las estrategias que se pueden aplicar con el apoyo de las tecnologías y el proceso que se debe seguir para realizar una metodología adecuada que sirva como guía para la utilización de algún programa tecnológico en particular que se desee implementar dentro del aula de clases.

Para finalizar se hace una serie de conclusiones generales que se derivan de este trabajo. Así como también presento la bibliografía que me fue útil para la investigación teórica y poder fundamentar esta tesis en relación al tema seleccionado.

CAPÍTULO I. CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

De acuerdo a la investigación que se hace para esta investigación enfocada en el nivel secundaria, es necesario realizar una investigación sobre el comportamiento del adolescente, del cual se mencionan algunas características por las que atraviesa el estudiante así como también su comportamiento. Otra cuestión de la que también se habla es sobre las etapas por las que el adolescente atraviesa como “la identidad.

1.1 Adolescencia como construcción social

En la etapa de la adolescencia se encuentran distintas actitudes que presentan los jóvenes, esto enfocado en el nivel de secundaria quienes tienen diferentes amistades las cuales cambian vertiginosamente su estado de ánimo hasta su forma de conducirse. Las amistades o personas con las que se relacionan no todas tienen un carácter fuerte y sensato del cual se hagan responsables de sí mismos, sino que causan problemas ya sea en la escuela o fuera de ella a causa del diferente comportamiento que presentan ante la sociedad.

Los autores Diane E. Papalia, Sally Wendy Olds presentan una idea en el libro de Psicología del desarrollo enfocado a la adolescencia como construcción social que dice “La adolescencia es un constructo social, pasan gran parte de su tiempo en su propio mundo el cual es primordialmente independiente del de los adultos”. ⁽¹⁾ Este mundo ahora se ve reflejado en las diferentes actividades que

⁽¹⁾ Diane E. Papalia, Sally Wendy Olds, otros. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. P. 461

ahora llevan a cabo como el utilizar las redes sociales, se aíslan de los adultos provocando que no tengan una interacción sana o expresen los pensamientos que tienen evitando caer en algún problema. Estas interacciones en la etapa de la pubertad entre adulto y adolescente no son muy buenas ya que existen diferencias entre uno y otro cayendo en conflictos y provocando un aislamiento mayor entre ellos.

La construcción de la adolescencia en el aspecto social se da por sí sola, nadie más influye en las decisiones de ellos sino que los jóvenes se van acoplando y creando una identidad, pensamientos y decisiones propios de los cuales no debe decidir nadie, solamente ellos. Es el desarrollo del cual todos los adolescentes pasan y se debe de respetar para poder ellos crear su propio criterio.

No debemos olvidar que todos los jóvenes están expuestos a los cambios físicos, sentimentales, y también expuestos a diferentes situaciones de las cuales son de riesgo que ellos no piensan, problemas que les son difícil de afrontar ya que las decisiones que ellos toman no son tan buenas, dejándose llevar por lo más fácil olvidando los valores que le han enseñado o bien, el tener una decisión acertada a cualquier problema que se le presente.

Hablando sobre las decisiones que toman los jóvenes se expresa lo siguiente: “Los adolescentes están propensos a las conductas de riesgo; ya sea debido a limitaciones cognitivas o a poca experiencia vital, piensan menos en consecuencias hipotéticas a futuro que en las recompensas inmediatas”.⁽²⁾

⁽²⁾ Diane E. Papalia, Sally Wendy Olds, otros. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. P.470

Estas decisiones de riesgo en los adolescentes son muy comunes, no tienen aún el sentido crítico adecuado que por lo regular cometen diversos problemas con personas, en la institución o con la propia familia. Pasan por un proceso de identidad del cual se deben respetar las decisiones que tomen los jóvenes siempre y cuando enseñando que por cada decisión que elijan existe una respuesta tanto buena como mala. En las conductas de riesgo, se pone como ejemplo una red social como el Facebook del cual es ahora una página que tienen acceso todo tipo de personas.

En la actualidad desgraciadamente muchos adolescentes han caído con personas equivocadas dentro de esta red siendo presa fácil, perdiendo los valores morales que se les han inculcado atentando con su seguridad y bienestar. Hay historias de jóvenes que han tenido experiencias malas con estas personas afectando su vida, perdiendo amigos, o hasta pierden la vida por las amistades equivocadas que eligen.

1.2 Adolescencia: un momento de riesgos y oportunidades

La adolescencia es una etapa de la cual los jóvenes atraviesan con un sinnúmero de equivocaciones, preguntas, confusiones, sentimientos, por ejemplo en el libro Psicología del desarrollo expresa que “La adolescencia temprana ofrece oportunidades para el crecimiento, no solo en las dimensiones físicas sino también en competencia cognitiva y social, autonomía, autoestima, e identidad” ⁽³⁾. A través de esta cita se

⁽³⁾ Diane E. Papalia, Sally Wendy Olds, otros. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. P.461

puede explicar sobre las actitudes y comportamientos que los jóvenes de esta etapa tienen y más en estos tiempos del siglo XXI.

Hablando sobre la autonomía que los jóvenes quieren tener se puede decir que algunos sienten esa necesidad de sentirse bien por hacer las cosas por sí mismos no tomando los consejos de los padres, como por ejemplo el elegir la amistad de alguna persona si es buena o mala influencia para ellos, lo único que ellos no quieren es que los padres intervengan ya que se sienten de alguna forma ofendidos por quererles evitar las amistades que son malas para ellos.

Los jóvenes que tienen otro tipo de relación con los padres como la comunicación y respeto lo tienen cimentado en la familia, poniendo el ejemplo anterior, si el hijo llegara a tener una amistad de la cual no es buena ya que el amigo es una persona que se droga y tiene problemas de conducta, los padres hablarán con el hijo pidiendo que se aleje de esa amistad de la que no le va a traer nada bueno, al contrario solo acarreará problemas en su conducta y salud. Este tipo de relación con los padres es de las que deberían de existir ya que la comunicación en familia es primordial, haciendo ver los errores que hay o bien consejos que son de ayuda para que tengan un futuro sin problemas.

La autoestima es una pieza clave para un buen desarrollo del adolescente el cual se siente confundido con los cambios físicos que tiene, llega a tener diferentes sentimientos de los cuales prefieren callar y el mismo responder a esas preguntas. Muchas veces los problemas que tienen los jóvenes es por la autoestima, que no se sienten bien con su físico, el llamado bullying que ha acechado a miles de jóvenes provocando en ellos inseguridad que la canalizan para mal, ya que da

como resultado que tengan un carácter malo con amigos, familia y se sientan frustrados de su persona así como también tener problemas en el ámbito académico.

Estas problemáticas existen en diferentes ámbitos no sólo en secundaria, pero si se habla sobre los jóvenes que tienen problemas de autoestima en la etapa de la pubertad es lógico que se sientan confundidos, tratando de encontrar su yo interior y su identidad. Es por eso que debe existir un acercamiento de padres a hijo, estar al pendiente de los cambios que tiene y actitudes que demuestra, todo esto se puede evitar o llevar por buen camino si existe una buena comunicación entre familia.

1.3 El adolescente y la libertad

La familia es el principal vínculo del cual el adolescente se debe educar, ya que los padres son los principales que van a enseñar los valores y la forma de cómo se deben conducir es por eso que se hace la siguiente cita: “Cuando la madurez biológica está acompañada por una madurez afectiva e intelectual que le permita su entrada en el mundo del adulto, estará equipado de un sistema de valores, de una ideología que confronta con la de su medio y donde el rechazo a determinadas situaciones se cumple una crítica constructiva”.⁽⁴⁾

Esta madurez afectiva de la cual hace referencia es hacia los padres, como se mencionó anteriormente son el enlace de transmitir educación a los hijos, siendo guiados por un buen camino, así como también recalcar que por cada equivocación

⁽⁴⁾ Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 19

que ellos cometan habrá una sanción que se deberá respetar y entenderlas como las llamadas críticas constructivas que los harán ser mejor personas.

No sólo la madurez afectiva tiene relación con la educación que los padres brindan a los hijos sino también algo más importante, el amor y el cariño que les dan en el caso de ser hijos queridos de los cuales no sufren algún tipo de violencia intrafamiliar, esta madurez afectiva es importante para los hijos ya que los hacen sentir queridos y protegidos. Es importante tener en cuenta que los adolescentes sienten esa necesidad de cariño pero a veces les da pena acercarse a los padres o mostrarse débiles. Si el cariño y protección existe en la familia resultaría difícil que tengan algún problema los hijos en la etapa de su identidad ya que son valores que no podrían perderlos, al contrario serían aquellos de los cuales siempre llevaran a cabo.

En la actualidad existen un sinnúmero de situaciones a la cual los jóvenes están expuestos como drogas, amistades que no son buenas, el internet, la sociedad y la cultura que va cambiando con el tiempo de acuerdo a las situaciones que se van presentando.

A los jóvenes se les debe de dar atención y estar pendiente de las situaciones que pasan a su alrededor, observando las actitudes que tienen para poder ser guiados por un buen camino, ensañando valores que no deben de olvidar. Esto les servirá para que más adelante en un futuro tengan una vida tranquila y sana de la cual no se sientan culpables por las situaciones que hayan tenido en su pasado.

Para la educación de los jóvenes en nivel de secundaria no sólo están los padres

sino también la escuela de la cual se llegan a adoptar ciertos comportamientos y esto es a causa de las amistades que tienen en la institución, alumnos que llegan con diferentes formas de ser, problemáticas que enfrentan tanto de su persona como familiares. Es por eso que en ocasiones los jóvenes se sienten confundidos con su identidad ya que se encuentran con ciertas personas con personalidades múltiples de las cuales a veces se sienten atraídos.

Los profesores hacen el mayor esfuerzo para poder tener control sobre sus estudiantes, pero a veces resulta difícil esta tarea ya que el comportamiento de los jóvenes en la actualidad va revolucionando cada día más y es aun complicado cuando se tiene relación con amistades que los afectan cada día más.

El adolescente, provoca una verdadera revolución en su medio familiar y social, esto crea un problema generacional no siempre bien resuelto de las cuales a veces los problemas que existen entre familia con el hijo adolescente se tornan de una forma que hasta a veces se llega a un problema grande entre los mismos padres, provocando un alejamiento de ellos. Estas situaciones se deben manejar con mucha responsabilidad y comunicación, para evitar caer en situaciones que pongan en riesgo la integridad y bienestar familiar.

En el crecimiento de los adolescentes existirá una inserción al mundo social del adulto el cual se enfrentará para definir su personalidad e ideología quienes los padres serán pieza clave para apoyarlos y guiarlos por el buen camino, no olvidando que también se les debe dejar ser libres y que ellos elijan, respetando la decisión que tomen.

La relación entre familia debe de tener un gran vinculo para que los padres e

hijo obtengan un buen resultado, así como también que los padres puedan influir de forma positiva en las decisiones que tome el hijo.

1.4 El síndrome normal de la adolescencia

Se mencionan las siguientes características para describir de forma clara la sintomatología que integraría este síndrome: 1) búsqueda de sí mismo y de la identidad; 2) tendencia grupal; 3) necesidad de intelectualizar y fantasear; 4) crisis religiosas que pueden ir desde el ateísmo más intransigente hasta el misticismo más fervoroso; 5) desubicación temporal, en donde el pensamiento adquiere las características del pensamiento primario; 6) evolución sexual manifiesta que va desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad genital adulta; 7) actitud social reivindicatoria con tendencias asociales de diversa intensidad; 8) contracciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta, dominada por la acción, que constituye la forma de expresión conceptual más típica de este periodo de la vida; 9) una superación progresiva de los padres, y 10) constantes fluctuaciones del humor y del estado de ánimo.

Estas son las características que se mencionan del síndrome normal de la adolescencia, pero para esta investigación sólo se retoman algunas que se van a describir a continuación y que considero que se relacionan directamente con la problemática que he venido mencionando.

1. Búsqueda de sí mismo y de la identidad

La psicóloga Arminda Aberastury “La idea del “sí mismo” o del “Self” es el

conocimiento de la individualidad biológica y social, del ser psicofísico en su mundo circundante. Las consecuencias finales de la adolescencia sería un conocimiento de sí mismo como entidad biológica en el mundo.”⁽⁵⁾

En la etapa de la adolescencia la búsqueda del sí mismo y de la identidad es por algo que deben pasar todos los adolescentes la cual debe ser creada y encontrada por ellos mismos sin dejar que influyan en sus decisiones.

Los jóvenes se encuentran en la etapa difícil de su identidad en ocasiones están con personas no buenas en cuestión a conductas como lo menciona Erikson también “una identidad negativa”, basada en identificaciones con figuras negativas pero reales. Estas similitudes de identificaciones con personas de tales conductas llegan a ser malas para el bienestar de los jóvenes los cuales su seguridad es la que ponen en riesgo.

Esta identidad negativa acecha a muchos adolescentes de la actualidad las cuales se han visto envueltos en situaciones que han llegado a perjudicar su futuro como por ejemplo bajar su nivel académico hasta juntarse con pandillas y estar relacionados con personas delincuentes que tarde o temprano serán víctimas de las malas acciones que estos hagan.

En la búsqueda de la identidad, se encontrarán las actitudes tanto buenas con las que nuestros jóvenes se identifiquen sino también las malas de las cuales entre padres de familia y docentes se deberá apoyar al joven para construir su

⁽⁵⁾ Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 47

identidad de la mejor manera con apoyo de especialistas como los son psicólogos de los cuales se podrían asesorar con pláticas que ayuden al adolescente a construir sus actitudes y descubrir las aptitudes con las que cuenta y con ello poder obtener un buen resultado para su desarrollo personal.

Para el desarrollo de los adolescentes se enfrentarán a diferentes situaciones de las cuales con la búsqueda de sí mismo y de su identidad deberá responder adecuadamente a los problemas que se le presente. Estas son para la solución de problemáticas que se le tenga en casa, con la sociedad o con él mismo.

En este caso menciona el autor A. Aberastury que “la idea del “sí mismo” o del “Self” implica algo mucho más amplio en todas las etapas del desarrollo, es el conocimiento de la individualidad biológica y social” ⁽⁶⁾ de la cual los adolescentes se encontrarán en la etapa de experimentar cosas nuevas, verán los cambios que van a tener físicamente, así como también los cambios de humor que los padres deben tratar de entender y estar al pendiente de ellos ya que son los principales que notan los cambios que suceden con los hijos.

La idea del “Sí mismo” o del “Self” tiene como resultado que el joven encuentre a esa persona que tiene en su interior diferentes cambios de humor, gustos, pensamientos y no solo eso sino también los cambios emocionales de los cuales pasan y se debe estar alerta para poder así proporcionar la atención que necesitan.

Todo padre al pasar por estos momentos de la adolescencia con sus hijos

⁽⁶⁾Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 47

quieren en un futuro que sean los mejores muchachos con buenos modales los cuales tengan presentes en toda su vida, así como también que tengas proyectos de vida que serán un buen camino para ser buenas personas, las cuales en su momento consigan la madurez que los padres quieren para ellos como lo menciona el autor en el libro de la adolescencia normal, “La consecuencia final de la adolescencia sería un conocimiento de sí mismo como entidad biológica en el mundo, el todo biopsicosocial de cada ser en ese momento de la vida.” ⁽⁷⁾ Esto como una persona que haya encontrado su identidad y sepa cuáles son esas cosas de que el eligió y está seguro. Tuvo que haber pasado por diferentes estadías las cuales le fueron de ayuda para encontrar el “Sí mismo” el cual se ha desarrollado al final como una persona libre que puede ser totalmente crítica en diferentes aspectos de su vida.

“Para Sorenson la identidad es la creación de un sentimiento interno de mismidad y continuidad, una unidad de la personalidad sentida por el individuo y reconocida por otro, que es el “saber quién soy” ⁽⁸⁾ de lo que los jóvenes al tratar de encontrarse lo hacen mediante las acciones, dejarse llevar por sus impulsos, haciendo caso a los amigos que creen que están en lo correcto, pero recordemos que los jóvenes se encuentran en un momento de sentimientos y emociones encontradas, es por eso que se debe estar alerta con los jóvenes de la actualidad quienes están por encima de los mayores tratando de evadir responsabilidades, no conociendo el respeto y los valores perdidos ya que no los implementan como debería esto para ser mejores como personas, esto porque ellos serán el futuro de las nuevas generaciones.

⁽⁷⁾Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 47

⁽⁸⁾Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 50

La sociedad en la actualidad no debe aislar a los jóvenes, no reclutarlos en centros en donde se harán peor ya que las personas que se encuentran en esos lugares están maleadas. Se debe poner en práctica para estos jóvenes actividades recreativas en donde ellos puedan vender las cosas que hacen o bien realizar algunas labores para la sociedad apoyándolos y enseñando que si se puede hacer mejor las cosas. Los jóvenes en desenfreno solo necesitan un poco de atención para que se den cuenta que son importantes, recordemos que no solo es cuestión de la sociedad sino es tarea principal de los padres los cuales deben implementar siempre los valores, las reglas y los castigos estos servirán para poner un orden y control con los hijos que mayormente nadie sabe cómo ser padre y cómo educar a los hijos.

Por su puesto que no todos los jóvenes encontraran su personalidad, en este caso dice Grinberg “destaca la posibilidad de la disconformidad por la personalidad adquirida y el deseo de lograr otra por medio de la identificación proyectiva”⁹ lo que se refiere a aquellas personas que se sienten celosas de las cosas de los otros, lo cual puede ser movilizada por la envidia u otro tipo de sentimientos enfocadas hacia el objeto por no haber alcanzado mejores cosas.

2. La tendencia grupal

De acuerdo a las características del adolescente, en la búsqueda de la identidad el individuo recurre como comportamiento defensivo a la búsqueda de uniformidad, en el aspecto de brindar seguridad y estima personal allí es donde

⁽⁹⁾Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 52

surge el espíritu de grupo en donde todos se identifican con cada uno.

Durante la estancia en secundaria los jóvenes se encuentran en vulnerabilidad con sus demás compañeros los cuales tienen diferentes actitudes las cuales les llama la atención y quieren ser como los demás optando con actitudes que tal vez no son de su persona dejándose influenciar por otras.

Además que adopta actitudes distintas, éstos tienden a caer en gustos parecidos como la música, vestimenta, formas de hablar, actitudes de las cuales se van formando parte de ellos como algo normal. A partir de ellos se desprende un gusto parecido como lo son los Gadgets o bien los dispositivos electrónicos como lo son las computadoras, Smartphone, reproductores de MP3, entre otros los cuales están cobrando un alto índice de interés por ellos cuando en realidad están siendo manipulados por estas herramientas mal implementadas con los estudiantes y en cuestión a los padres de familia no han podido poner un límite en cuanto al uso de las mismas, como horarios que pueden estar conectados en las redes sociales o bien, cuales son el tipo de páginas que estos adolescentes visitan.

Antes de que las tecnologías llegaran a tener gran importancia en la sociedad, había más interacción con las personas de las cuales hoy en día se han perdido como lo expone el autor A. Aberastury M. Knobel “El fenómeno grupal adquiere una importancia trascendental ya que se transfiere al grupo gran parte de la dependencia que anteriormente se mantenía con la estructura familiar y con los padres en especial”. ⁽¹⁰⁾

⁽¹⁰⁾Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 60

En la actualidad hasta en las familias ya no existe esa comunicación de la cual antes existía, tanto padres de familia como los hijos son manipulados por este tipo de aparatos electrónicos, la comunicación se ha perdido, los valores familiares por igual; el celular es una herramienta buena pero también poderosa que debe ser bien implementada como uso diario.

Nuestra mente se ha vuelto cada vez más inactiva, se nos hace fácil poder marcar cualquier número ya que está registrado en el teléfono, antes nos lo teníamos que aprender los números de teléfono importantes o bien registrarlos en alguna libreta. Hasta las personas mayores, se sienten cómodas con el celular, es por eso que hasta se complica el poder poner un alto al hijo para que deje el teléfono.

Se deben de poner reglas y límites ante este tipo de situaciones, tanto padres como hijos; sin embargo depende de la relación que lleven entre ellos ya que se les haría menos difícil si es amena estas relaciones entre familia. Se debe tener en cuenta que los hijos tienen diferentes amistades las cuales también pueden influir ante los castigos que son puestos y que no se acaten por las influencias de estos "amigos".

3. Necesidad de intelectualizar y fantasear

En este caso se explica otra situación como lo es la necesidad de intelectualizar y fantasear lo que quiere decir que son formas típicas del pensamiento del adolescente ya que estos sirven como mecanismos defensivos frente a estas situaciones de pérdida tan dolorosas.

La autora Arminda Aberastury y M. Knobel mencionan en su libro de la

adolescencia normal que “La función del ascetismo es mantener al ello dentro de ciertos límites por medio de prohibiciones, y la función de la intelectualización consistirá en ligar los fenómenos instintivos con contenidos ideativos y hacerlos así accesibles a la conciencia y fáciles de controlar”. ⁽¹¹⁾

Entre estos dos existe cierto parámetro de continencia ya que ambos son instintivos con ganas de querer hacer las cosas, valorando primeramente en su pensamiento y después en la acción, estas acciones siempre aspirando a realizar lo que le agrada a la persona.

La identidad del adolescente se proyecta como identidad adulta en un futuro muy próximo ya que adquieren caracteres que suelen ser angustiantes y que obligan a un refugio que es muy característico de acuerdo a las situaciones que en la actualidad se han estado viviendo como la forma de conducirse éstos jóvenes, la toma de decisiones, la forma de pensar, entre otros que han ido evolucionando al paso de los años.

El mundo infantil desempeña un papel predominante que es absolutamente fundamental tener en cuenta para comprender cómo el adolescente, frente a todos estos embates de su mundo interno cambiante y de su mundo externo que no puede dominar y frustrante puede salir ganador.

Se dice que sólo teniendo una relación adecuada con objetos internos buenos y también con experiencias externas no demasiado negativas, se puede llegar a

⁽¹¹⁾ Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal. P. 64

cristalizar una personalidad satisfactoria sin llegar a los regañíos o castigos fuertes que después los adolescentes sientan enojo; al crecer se quedan con los recuerdos de cómo han sido sus etapas por las que ha pasado, es por eso que se debe tener una buena relación con la persona y tratar que los consejos y el camino que éste lleve sea el adecuado sin olvidar los castigos y reglas que se deben de aplicar.

4. Actitud social reivindicatoria

Anteriormente se habló sobre el fenómeno grupal que tiene relación con este apartado de la actitud social reivindicatoria que hace referencia al desarrollo del adolescente.

La autora Arminda Aberastury menciona que “No todo el proceso de la adolescencia depende del adolescente mismo, como una unidad aislada en un mundo que no existiera, que la constelación familiar es la primera de la sociedad que influye y determina gran parte de la conducta de los adolescentes”.⁽¹²⁾

En el caso del desarrollo del adolescente existe un sinnúmero de comportamientos tanto positivos como negativos de los cuales los padres son los primeros que tienen la tarea de formarlos para hacerlos unas personas de bien, ayudándose con los valores que deben ser enseñados por ellos y llevarlos a la práctica sin olvidarlo cada uno de los integrantes de la familia.

Estos valores serán el eslabón para que los hijos no pierdan el camino del

⁽¹²⁾ Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 88

bien y sepan conducirse cuando ellos salgan y se relacionen adecuadamente con las personas que están a su alrededor como amigos, familiares, entre otros y no sólo eso sino también para evitar que caigan en situaciones negativas de las cuales se puedan arrepentir en su futuro.

En relación al fenómeno grupal, si no existe entre padres e hijo un acercamiento bueno los amigos que están cerca de ellos puede influir de diferentes maneras una de ellas puede ser que los encaminen a situaciones equivocadas como el caer en la delincuencia; si los padres han enseñado los valores adecuadamente y la relación que se tiene entre ellos podrá beneficiar al hijo evitando que actúe equivocadamente ante tales situaciones.

El comprender los patrones culturales puede ser sumamente importante para determinar ciertas pautas exteriores de manejo de la adolescencia para que pueda utilizarlas adecuadamente, de esto tanto la sociedad como la familia tiene importancia, es por eso importante que exista una buena educación de los padres hacia el hijo.

Sin embargo, no debemos olvidar que en la actualidad nuestra sociedad se encuentra inmersa en un mundo donde gira vertiginosamente, países en donde se encuentran en constantes cambios y el adolescente gira en torno ante estas situaciones de las cuales se debe acoplar para tratar de entender junto con el apoyo de los padres.

El autor Enrique Arranz Freijo menciona en su libro, Familia y Desarrollo Psicológico: que “La familia debe responder a los comportamiento socialmente orientados de los bebés, debe proveer un entorno libre de presiones donde se

practique la exploración de lo nuevo, el juego y la imitación.”⁽¹³⁾

Puedo decir que estoy de acuerdo con lo que éste autor plasma en las líneas ya que los hijos se desarrollan de la forma en cómo han sido educados desde los inicios de su crecimiento con el apoyo de los padres, lo cual se debe hacer un mejor desempeño durante sus primeras etapas las cuales le servirán en un futuro para poder desarrollar adecuadamente sus funciones como persona. En cada una de las etapas del ser humano conviene adecuar diferentes mecanismos que serán para enriquecer su conocimiento y desarrollo así como también que se tenga un apoyo en cuanto a los padres de familia que estén al pendiente sobre cada suceso que pase con su hijo.

5. Contradicciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta

Como lo he mencionado anteriormente la conducta en la etapa de la adolescencia es muy cambiante, tienen un sinnúmero de emociones de las cuales los mismos padres no se dan cuenta de lo que a veces pasa con ellos a veces porque no han tenido buena relación entre ellos.

La autora Arminda Aberastury menciona en su libro de la Adolescencia Normal que “El adolescente no puede mantener una línea de conducta rígida, permanente y absoluta aunque a veces la intenta y la busca”⁽¹⁴⁾ puedo decir que tiene razón ya que ante esta idea que describe en su libro describe a un adolescente normal el cual tiende a caer en conductas no siempre buenas, así como también

⁽¹³⁾ Enrique Arranz Freijo. Familia y Desarrollo Psicológico. P. 6

⁽¹⁴⁾ Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 96

en situaciones buenas de las cuales ellos sabrán manejar adecuadamente.

No por el hecho de ser adolescentes tienen el derecho de cometer errores, sin embargo de esto dependerá el camino por el que vayan cruzando, que tipo de amistades tengan así como también el apoyo que reciban por parte de la familia.

El autor Berger menciona en el libro de Psicología del desarrollo infancia y adolescencia que “Los adolescentes no son adultos ni niños, ya que la adolescencia es el periodo entre la infancia y la vida adulta”.⁽¹⁵⁾ Es por eso que es también difícil para los adolescentes encontrar un punto en donde ellos se sientan bien, evitar caer en situaciones que les traerán consigo problemas; y difícil para el padre o el adulto ya que pretende y no acepta que el adolescente puede tener identidades ocasionales, transitorias y exige de él una identidad adulta que por supuesto no tiene por qué tener.

Principalmente en casa los padres deberán orientar y apoyar al hijo para que se dé cuenta que no está solo, sin embargo también se debe tomar en cuenta que debe existir una buena relación entre padres y profesor que será de gran ayuda para ambos ya que el apoyo que se brinden será para beneficio del hijo-estudiante apoyando con tareas, actitudes que se tienen que ir modificando para que en un futuro sea una persona de bien.

6. Separación progresiva de los padres

En este caso se habla sobre una de los duelos que debe elaborar el adolescente

⁽¹⁵⁾ Berger. Psicología del Desarrollo Infancia y adolescencia. P. 429

como lo es el duelo por los padres de la infancia quienes también es una de las tareas básicas, la de ir separándose de los padres. “La aparición de la capacidad efectora de la genitalidad impone la separación de los padres y reactiva los aspectos genitales que se habían iniciado con la fase genital previa.” ⁽¹⁶⁾

Esta es una de las otras etapas por las que padre e hijo deben atravesar, todo está en cómo sea el proceso de separación, determinada por la forma en que se ha realizado y elaborado la fase genital previa de cada individuo de la que se sumarán las experiencias infantiles anteriores y actuales de la propia adolescencia.

Es difícil la separación entre padres e hijos adolescentes pero es necesario ya que si no hubo una figura parental no muy definida ni estable en su rol, puede aparecer en el adolescente una identificación obligatoria con otra persona ya sea un deportista, actor, que sean más consistentes y firmes. Esto sería normal si el hijo o hija desarrolló una separación adecuada al desprenderse de la madre para poder así concluir con las actitudes que ha visto con ella y actuar de forma adecuada ya que estas acciones que ella realice es porque tuvo la presencia de la madre y evitará el caer en situaciones como el buscar una figura de la cual ella tenga que identificarse.

7. Constantes fluctuaciones del humor y del estado de ánimo

Para finalizar se habla sobre los fenómenos de depresión y duelo, ya que de las diferentes etapas por las que atraviesa el adolescente son difíciles desde la

⁽¹⁶⁾Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 97

pérdida de la niñez y el comienzo de la pubertad con los cambios hormonales por los que está pasando, siguiendo por el proceso de la búsqueda de identidad o del “sí mismo”, entre otros fenómenos por los que pasa el adolescente se siente en ocasiones confundido y cae en momentos que sus sentimientos están encontrados y no sabe qué hacer.

La autora Arminda Aberastury y Mauricio Knobel presentan una idea “La cantidad y la calidad de la elaboración de los duelos de la adolescencia determinarán la mayor o menor intensidad de esta expresión y de estos sentimientos”.⁽¹⁷⁾

Depende de los adolescentes de cómo es que vivan determinadas situaciones de duelo, y como se lleven a cabo, ya que si se realizó adecuadamente el proceso no tendrá problemas como por ejemplo el complejo de Edipo que no se lleve apropiadamente en un futuro se tendrán las consecuencias por no haber realizado por parte de los padres convenientemente.

La intensidad y frecuencia de los procesos de introyección y proyección pueden obligar al adolescente a realizar rápidas modificaciones de su estado de ánimo ya que a veces se ve perdido en situaciones de las cuales él no sabe de cuándo y cómo es que va superando los duelos.

En este caso se acaba de describir el síndrome del adolescente normal comenzando principalmente por la identidad de la cual todos atraviesan para poder tener un pleno desarrollo en su juventud y en su futuro.

⁽¹⁷⁾ Arminda Aberastury, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. P. 101

Se describieron principalmente estas características ya que parecieron importantes para poder comenzar con esta investigación de la cual parte sobre todo con los adolescentes quienes son algunos de los tantos que están siendo afectados por no llevar adecuadamente un apoyo por parte de los padres ya que no saben sobre este tipo de duelos que pasan, siendo los padres de familia el primer eslabón para poder identificar las problemáticas que éstos viven.

También consideré importante hablar primeramente sobre el tema de la adolescencia y las características que lo conforman, ya que tal vez no se entiende o no se sabe adecuadamente sobre los procesos por los cuales atraviesa un joven en plena pubertad y crecimiento en su desarrollo de la adolescencia.

Se debe aceptar que una “normalidad anormal” del adolescente tiene por objeto facilitar la comprensión de este periodo de la vida con las características que se han mencionado anteriormente, se trata de ubicar la personalidad y encaminarla para poder realizar con él un proceso adecuado en cuanto a los diferentes métodos que sirvan como apoyo para su desarrollo.

El poder aceptar las actitudes que presenta el adolescente vista desde la personalidad adulta permitirá un acercamiento beneficioso así como también podrá entender al adolescente facilitando su proceso evolutivo hacia el camino de la identidad que busca y necesita.

CAPITULO II. LOS TIPOS DE DISTRACTORES Y SUS CARACTERÍSTICAS

En el capítulo anterior se describieron algunas características por las que los jóvenes atraviesan como por ejemplo la etapa de la identidad. Ahora en este capítulo se menciona principalmente sobre que es la distracción, por consiguiente los tipos de distractores que existen dentro de las aulas o cuales están afectando el nivel académico de los jóvenes, se describirán los psicológicos, ambientales, y tecnológicos ya que son estos de los principales por los que el adolescente transita y en este caso los docentes se han preocupado por esta problemática que los estudiantes en nivel secundaria han estado pasando.

2.1 ¿Qué son los distractores?

Para comenzar, abordare el concepto de qué son los distractores y en este caso se refiere a cualquier situación u objeto que atrae su atención del estudiante de secundaria alejándolo de las tareas de estudio como por ejemplo: ruidos, voces, música, personas, en general todo que pueda atraerlo. Ya que la atención es selectiva y se fija en aquello que nos motiva y en este caso para mejorarla hay que trabajar en un entorno adecuado y libre de estímulos que eviten la distracción.

Los hábitos distractores son automáticos. En la mayoría de las ocasiones sólo somos conscientes de ellos al cabo de un tiempo. Para controlarlos es necesario detectarlos como una observación cuidadosa de todas las actividades que interrumpen el estudio y del momento en que ocurren, esto puede ayudar a proporcionar una información y ayuda valiosa para mejorar la puesta en clase.

Estos distractores se han convertido para algunos estudiantes algo que les

perjudica en el aspecto académico ya que las veces que no ponen atención por lo mismo de que están distraídos, no escuchan cuales son las indicaciones que el profesor da o bien al no poner atención al tema que el docente está exponiendo no saben al final de que se trató el tema. Estas distracciones pueden ser al final perjudiciales para estos jóvenes ya que existe un sinnúmero de las mismas que se encuentran en las aulas.

Los estudiantes de hoy van evolucionando con el paso del tiempo y no sólo es una evolución de los cambios físicos que estos tienen sino también su coeficiente intelectual, los pensamientos que estos estudiantes tienen y todas las cosas que pasan por su cabeza. Es por ello que se habla sobre este tema, para mencionar algunas de las distracciones que tienen los adolescentes en nivel de secundaria y las causas ya que estos distractores han estado provocando en la actualidad una mala conducta, un bajo nivel académico entre otros.

Debemos tener en claro que los distractores como psicológicos, ambientales y tecnológicos no sólo en pleno siglo XXI han causado gran problemática para el aprendizaje del alumno sino que esto ha estado sucediendo desde tiempo atrás pero ha ido evolucionando y creciendo cada día y más en cuestión a los distractores tecnológicos de los cuales son un boom con los estudiantes de nuevas generaciones, los cuales influyen como un proceso de que ya no tengan un criterio propio y se dejen influenciar por noticias que ven por todos lados, evitando que socialicen de una manera sana, que propicie un pensamiento propio y exprese sus ideas conforme a lo que se va aprendiendo, más no por la tecnología y televisión de las cuales han afectado a la mayoría de las comunidades en la sociedad.

Los padres de familia son los principales que se deben dar cuenta cuales son

los distractores que han afectado a sus hijos, en cuestión de sus aprendizajes dentro del aula y en cuestión de lo familiar, ya sea cuando están en tiempo de examen y les causa dificultad poner atención y no fijar su mirada a cualquier cosa que pase a su alrededor, o los sonidos como el claxon de los carros que pasan fuera de la escuela, el lápiz que ya se le cayó al compañero de a lado, el celular del compañero o profesor que suena, etc. estos entre otros son los tipos de distracción que por lo regular existen dentro de las aulas y provocan dificultad al alumno para poder poner atención al profesor, la clase y los exámenes.

Por lo regular entre el docente y el padre de familia debe existir un vínculo para poder protestar las dificultades que el estudiante tiene en la escuela, con esta relación que se tenga el padre podrá apoyar al profesor con algunas estrategias que el padre puede implementar con el hijo como el hablar con él y preguntar por qué se distrae durante las clases, cuáles son las dificultades que tiene o si tiene problemas para que pueda ser apoyado por profesionistas los que darán un análisis que puede ser de gran ayuda para erradicar estas problemáticas de distracción o bien aplicar la observación continua sobre la conducta del adolescente y detectar los problemas que tiene para hacerlas saber al docente y aplicar el debido plan de trabajo con él para obtener al final un buen desempeño en la escuela.

2.2 Distractores Psicológicos

En el nivel de secundaria es muy común que un estudiante sufra este tipo de distractores como lo son los psicológicos por ejemplo en tiempo de clase se la pasan pensando cual fue el problema que ocasionó la ruptura o enojo que se tuvo con la pareja, los adolescentes se vuelven más vulnerables en esta etapa de noviazgo

perjudicando en parte su nivel académico obteniendo bajas notas.

La falta de concentración son aquellos de los cuales se han presentado con los estudiantes y que son de los que más interfieren en el aprendizaje en este caso se manifiestan numerosos distractores psicológicos como por ejemplo los problemas emocionales, presiones, tensiones, problemas familiares, etc.

El llamado “estar en las nubes” por andar enamorados de la pareja, algún plan con los amigos, u otro tipo de pensamiento que el adolescente tiene, muchas veces sin darse cuenta sucede y que se hace incompatible o un problema con el estudio. Son pocas las veces que el estudiante reacciona ante tal situación que sabe que no puso atención por estar pensando “en otras cosas” en vez de estar atento a la clase; es aquí donde el docente debe prestar atención y detectar cuáles son los alumnos que transitan por estas situaciones aplicando estrategias que lo apoyen para erradicar poco a poco estas problemáticas con los adolescentes y se propicie un aprendizaje en ellos.

Otra problemática que es común en los estudiantes son los problemas familiares de los cuales se ven afectados ya que no saben cómo es que pueden ayudar a solucionar los problemas que existen entre ellos ya sea en cuestión a lo económico, o alguna enfermedad de un familiar, se sabe que afectan al hijo ya que no puede tener un buen desempeño durante su estancia en la escuela y por lo tanto arruinan su concentración y sus pensamientos se centran en ellas y no en el estudio.

Como docente se debe tener un vínculo entre profesor, padres y alumnos esto es para que exista una relación entre ellos más cercana y con cualquier

problema que se presente con el estudiante se haga saber de inmediato al padre de familia, así como también observar como es el tipo de educación que le brindan a sus hijos y la relación que llevan para poder así ver el panorama de cerca y no errar en el acercamiento que se le deba hacer a los padres, con el fin de evitar problemas entre ellos y obtener un mejor desempeño con el estudiante en la escuela implementando diferentes actividades que ayuden a integrarse dentro y fuera del aula con sus compañeros y el docente.

Los estudiantes que tienen problemas personales manifiestan alteraciones en su conducta pero no por eso tienen derecho a faltar a clases, llegar tarde al aula, debemos recordar que todas las personas tienen problemas de cualquier índole pero está en ellas que quieren cambiar y no dejarse llevar por sus impulsos, hacer cambios que sean positivos para que tengan una mejor vida; pero también se sabe que los problemas psicológicos son las situaciones que afectan a los jóvenes de secundaria y como resultado afecta su conducta y nivel académico.

En los jóvenes como la fatiga o el desganado son resultado de las preocupaciones o estados emocionales que tienen y causan en la escuela o en su persona diferentes sentimientos de los cuales pocas personas como padres o docentes se dan cuenta, y cuando lo hacen los alumnos no se sienten cómodos para expresar lo que sienten y pasa por su cabeza. Es por eso que los docentes deben llevar a cabo una observación amplia con los estudiantes y mantener un diálogo para poder tener acercamiento con ellos y así ayudarlos en cualquier problema que se tenga. Estas problemáticas de los distractores psicológicos se pueden ir eliminando con apoyos entre padres, docentes, especialistas y estrategias que motiven al alumno a tener un mejor desempeño.

2.2.1 El medio familiar

Otro de los distractores psicológicos que se ha convertido en un problema para los adolescentes es el medio familiar el cual juega un papel muy importante para ellos ya que existen los problemas familiares de los cuales todos han estado expuestos y que influyen considerablemente en la forma de vivir la experiencia escolar. En este caso la pérdida de motivación en las aulas refleja en ocasiones, la escasa atención que los padres dedican al trabajo de sus hijos.

Una de esas cuestiones que menciona el autor José Ma. Asensio Aguilera sobre la motivación es “Dedicarle una mayor o menor atención a los estudios de los hijos, reconocerle o no sus méritos, incentivar o no sus esfuerzos, son comportamientos que influyen en el espíritu de superación de los jóvenes y en sus deseos de realización personal a través de las actividades que desarrollan”. ⁽¹⁸⁾

La relación que se lleve entre padres e hijos es muy importante ya que como lo menciona el autor es primordial la motivación que se le dé a los hijos esto es para promover estimulación positiva al hijo así como los esfuerzos que haga para no dejar de poner empeño al estudio, superarse como estudiantes y haciendo mejor la tarea de estudio, todo esto con el apoyo que los padres les ofrezcan a los hijos dándose cuenta de que están al pendiente de ellos así como también sentir el apoyo que estos le brindan.

También, hay ocasiones en que los padres no se fijan en tener esas atenciones

⁽¹⁸⁾ José Ma. Asensio Aguilera. Hijos con fracaso escolar. P.67

con los hijos de brindar motivación y estar atentos a las cuestiones de estudio por lo mismo de que tienen muchas cosas en mente como problemas en el trabajo, con la pareja, en casa, etc. Pero eso no significa que los padres no estén atentos a los hijos y demostrar que están al pendiente de sus calificaciones y desempeño en la escuela, creen que con el darles de comer, que tengan un techo en donde vivir están cumpliendo con las labores de padre cuando también tienen la obligación de estar al pendiente de los hijos motivando su estudio y estar al pendiente de su desempeño académico, tal vez exista en los padres cierto lapso de perderse algunas situaciones que pasan los hijos durante su estancia en la escuela, por eso es necesario que exista un lazo del que padre e hijo no se debe de perder, promoviendo siempre apoyo de parte de ellos.

Los hijos se sentirían motivados al saber lo que piensan los padres de ellos y no solo eso sino también que este compromiso exista siempre por parte de los padres ya que ahí se darán cuenta cual es el desempeño que llevan en la escuela, causando ahí mayor compromiso para el estudiante en seguir superándose para alcanzar nuevas metas, apoyo por parte de sus padres y siendo el mejor estudiante ya que con ello no sólo se gana el respeto sino la admiración por parte de los seres cercanos a él.

Otros de los factores que exhiben los problemas pueden ser en la cuestión económica ya que hay ocasiones que pasan los padres problemas de que no tienen trabajo y es ahí cuando los hijos se sienten preocupados por la falta de dinero en casa. Estos problemas los llevan al aula y no se sienten con ánimo de trabajar o poner atención a la clase ya que se hacen preguntas ellos mismos en su cabeza de cuál es la forma en que pueden apoyar a los padres para que ya no tengan esos problemas.

Bien se ha notado que cuando falta dinero en casa, existen mayores problemas con los padres cuando ellos no se dan cuenta que también están afectando a los hijos por las discusiones que tienen: no hay dinero para comer, no se ha pagado la luz, el agua entre otras cosas que son necesidades en casa.

Los padres deben de tener en cuenta que los problemas entre ellos no deben afectar a los hijos, por lo que se sugiere la mayoría de las veces que los problemas se deben hablar en privado para que no afecte la integridad, el estudio y la tranquilidad de sus hijos ya que se ha visto que estos problemas familiares afectan notablemente el nivel académico de los adolescentes.

2.2.2 La motivación

De acuerdo a los distractores psicológicos se encuentra uno que es de los que también afectan a los jóvenes de la actualidad el cual es la motivación que no tienen durante la ida a la escuela o durante las clases ya que se encuentran aburridos por la falta de material que no propicia atención al estudiante y hace que se distraiga con facilidad perdiendo ahí la atención que no tiene a lo que está exponiendo el profesor.

Menciona el autor José Ma. Asensio Aguilera que “La falta de motivación predispone a distraerse, a no prestar la debida atención a los estímulos que se han de relacionar y también a disminuir el esfuerzo que demanda el trabajo intelectual”.⁽¹⁹⁾ Puedo decir ante esta cita que el autor tiene razón ya que los jóvenes que pasan

⁽¹⁹⁾ José Ma. Asensio Aguilera. Hijos con fracaso escolar. P. 65

por esta desmotivación durante la clase, difícilmente se encontrará con un buen nivel académico ya que su desempeño será por debajo de los demás a causa de no poner atención a la clase.

Se dice que “No pocas veces es la misma escuela quien, como unos métodos de enseñanza inadecuados y unas formas de relación excesivamente rígidas y despersonalizadas, contribuye a esa desmotivación” ⁽²⁰⁾ como antes lo mencioné existen los distractores psicológicos de los cuales hace que aparezca esta desmotivación por parte del estudiante y no sólo esos son los que pueden influir en esta problemática sino también otros de los cuales la escuela, los padres de familia y la sociedad están involucrados.

2.2.3 La fatiga y el estrés

Existen otros tipos de distractores psicológicos los cuales son a causa de salud como por ejemplo la mala alimentación con el estudiante provoca que tenga bajo rendimiento académico lo cual lo pone en una situación difícil ya que no alcanza el nivel que debería como sus demás compañeros.

“Las personas entran entonces en una fase de agotamiento que las hace especialmente vulnerables tanto del punto de vista fisiológico como psicológico, tales como alteraciones de sueño y del apetito, dolor de cabeza, irritabilidad, apatía, dificultades para mantener la atención, fallos en la memoria, etc.” ⁽²¹⁾ De los cuales provocan en el alumno que no se relacionan con el desempeño del docente sino

⁽²⁰⁾ José Ma. Asensio Aguilera. Hijos con fracaso escolar. P. 66

⁽²¹⁾ José Ma. Asensio Aguilera. Hijos con fracaso escolar. P. 69

que ya son causas mayores por las que atraviesa el estudiante.

Estas situaciones en la actitud y el comportamiento de los sujetos como los antes señalados serían fácilmente apreciados por un buen observador, a veces pasan inadvertidos para los padres y profesores ya que en ocasiones no se dan cuenta que es lo que pasa en realidad con los alumnos que presentan estas crisis las cuales afectan durante sus clases.

En el caso del estrés piensan que no es alarmante o les parece ridículo deprimirse por defraudar las expectativas de sus padres mientras que a otro lo pueda llevar al suicidio. No sólo es en el entorno familiar sino también la escuela la que puede convertirse en una fuente de estrés a causa de mucho trabajo, las exigencias de los académicos por las tareas que piden y que los alumnos se sienten comprometidos para sacar una buena calificación o bien por el hecho de salir bien en la escuela ya que de lo contrario los padres se tornarán molestos por las bajas calificaciones que ha tenido el hijo; estas entre otras situaciones se encuentra inmiscuido el adolescente en la escuela causando en él estrés que va afectando su nivel académico.

Otro caso al que se refieren los distractores psicológicos es la fatiga de tipo nervioso el cual se presenta por diferentes circunstancias las cuales atraviesan los estudiantes, estas pueden ser:

a) Alteraciones en el comportamiento

Las modificaciones en la conducta de los individuos pueden ser muy variadas e incluso presentar valoraciones opuestas. Así se pueden dar estados de excitación

y agresividad, o por el contrario de apatía y aislamiento; estas se pueden presentar con cualquier estudiante solo basta con observar las actitudes que estos tienen en clase. En el caso de los jóvenes en nivel secundaria es muy variada la conducta que ellos pueden tener ya que un día pueden estar trabajando adecuadamente en las clases y al otro día presentarse agotados sin ganas de trabajar, esto es común en ellos ya que en esta etapa presentan diferentes situaciones de comportamiento, es por eso que el profesor debe estar alerta ante estas situaciones que presenten sus alumnos y adecuar las dinámicas de trabajo para poder llevarlos a un aprendizaje significativo y trabajo colaborativo.

b) Trastornos en el apetito

Se pueden presentar situaciones de inapetencia o voracidad anómalas respecto a la normal alimentación de las personas, por ejemplo con los estudiantes es común que pasen por estas situaciones como por ejemplo las jóvenes que quieren ser delgadas prefieren no comer para poder estar “en forma” pero no se dan cuenta que están afectando su salud y no sólo eso sino también la situación en la escuela por el nivel de aprovechamiento que va decayendo.

Otra causa por no comer bien no solo se da en la escuela sino también en casa cuando los padres no tienen suficiente dinero, la comida que se les da a los hijos pasa a ser poca para que alcance para los demás integrantes de la familia, se torna en una situación triste pero real. Al no alimentarse correctamente el nivel académico de los estudiantes va descendiendo y por consiguiente se duermen durante las clases provocando no rendir en las asignaturas adecuadamente, no retienen la información que se les da y las evaluaciones al final no son buenas.

Para el docente se le dificulta saber cuáles son las causas por las que atraviesa el estudiante ya que pueden ser diferentes circunstancias del por qué no rinde en las clases, es por eso que debe estar alerta ante lo que ocurre en el aula con sus alumnos ayudándolo para que tenga un mejor desempeño.

c) Trastornos del sueño

Dormir depende de la recuperación física y psicológica de los individuos además de los procesos que intervienen en la consolidación de la memoria, por lo que los trastornos del sueño no únicamente reflejan una situación de inadaptación sino que además refuerzan el estado de fatiga.

Por lo que se ha visto, en ocasiones estos trastornos del sueño pueden ser a causa de que los jóvenes tienen que ir a trabajar ya que el dinero en casa no alcanza y por tal motivo se sienten con el compromiso de apoyar a su familia. Esto provoca que al otro día no rinda durante sus clases ya que se siente cansado y llega la fatiga de asistir correctamente a la escuela.

Cabe decir que, al igual que sucede con los trastornos anteriores no solo se dan casos de dificultades para conciliar el sueño o para que éste, una vez iniciado, no se interrumpa, sino también se debe a una tendencia de dormir un número excesivo de horas. Ahí es cuando los padres deben entrar a poner reglas y límites a los hijos ya que podrían aconsejar para que asista a algún deporte durante sus horas libres o haga otro tipo de actividad para que esté en dinamismo con personas de su edad con el motivo de que cambie su estilo de vida.

Todo este conjunto de síntomas deben ser interpretados como señales que

nos ponen en aviso de que “algo no funciona” en la persona que los padece. De ahí que el diálogo familia-escuela, además del que por razones obvias deben mantener padres e hijos y profesores y alumnos, resulta esencial para conocer las dificultades por las que los estudiantes atraviesan y contribuir a su superación.

Esta es una tarea que se debe llevar en conjunto para poder tener resultados excelentes ante la situación de los estudiantes en su preparación, no dejando a un lado cualquier síntoma que presenten dentro del aula, ya que se puede tornar después en una situación difícil de solucionar si no se atiende a su debido tiempo.

2.3 Distractores físicos

Después de haber hablado sobre los distractores psicológicos retomemos ahora los físicos de los cuales están siempre en nuestro alrededor, ambos han sido meramente de conducta y por cuenta de la persona. Ahora tanto los distractores psicológicos como los físicos dependen de una actitud positiva sin embargo, los distractores físicos estarán si no se mantiene un contexto agradable y buenas condiciones físicas del cual se pueda desempeñar un buen trabajo.

Me refiero a las buenas condiciones físicas a aquellas situaciones en donde se nos presentan distracciones físicas, a los estímulos ambientales que de alguna manera interfieren en el aprendizaje o en el estudio, es por eso que se debe crear un ambiente de trabajo en donde el alumno esté concentrado y no obstaculicen el aprendizaje del estudiante.

Por lo general, los distractores físicos están presentes en el ambiente en

mayor o menor grado, pero siempre interfieren en la conducta de estudio naturalmente porque son incompatibles para tener una buena concentración. A la hora del estudio existen tres factores principales que afectan el rendimiento del estudio como lo son:

2.4 Distractores auditivos

Entre los distractores auditivos se encuentran la conversación, radio, televisión, música, ruido exterior, etc. De los cuales se presentan a diario durante las clases o cerca de las escuelas, es por eso que les resulta difícil poner atención a la clase ya que estos están a la orden del día y para los docentes se les dificulta adecuar el aula para poder evitar estos ruidos que afectan principalmente la atención en clase.

Los alumnos tienen una clase de mito los cuales dicen que pueden estudiar, hacer tareas y trabajos sin problemas al escuchar música lo cual es algo ilógico ya que no se pueden hacer dos cosas a la vez, como leer y escuchar música ya que existe el ruido que lo interpone y no llega el conocimiento debido.

El ritmo de la lectura es diferente de aquel de la música además de que existen piezas musicales que están relacionados con algún hecho agradable o desagradable de nuestra vida, por lo cual se evocan a recuerdos que no son compatibles con el estudio y es ahí donde se encuentra el distractor que no permite que llegue el aprendizaje al alumno provocando que se enfoque en otras situaciones de las cuales no le ofrecen nada de conocimiento.

Es por eso que los especialistas recomiendan no escuchar radio o música

mientras se hace algún trabajo de la escuela, se sugiere que se evite en medida posible las interferencias ocasionadas por conversaciones de personas, así como también los ruidos ocasionados por el tráfico que por lo regular están al día en las escuelas que se encuentran en el centro o en lugares donde hay mucho tráfico vehicular, entre otros estímulos auditivos que perturben la atención.

2.5 Distractores visuales

En el caso de los distractores visuales encontramos la televisión, el retrato de la novia (o), carteles de los artistas predilectos, trofeos, todo lo que la persona ve y siente alguna atracción, estas dadas las circunstancias por las que le llame la atención habrá una interferencia y no se promueve el aprendizaje significativo.

Los objetos anteriormente descritos compiten de una forma significativa que nos distrae de las labores que se estén haciendo, una de ellas es la de estudiar ya que al mirarlos nos atrae de una forma la cual evita que sigamos concentrados en el estudio. Por ejemplo que un estudiante éste en casa elaborando un trabajo y tiene al frente su televisor con algún programa de su agrado hace que esté fijada su atención al programa dejando a un lado el estudio ya que no puede hacer una cosa ni otra, ahí nos podemos dar cuenta que se está obstruyendo un aprendizaje. Es por eso que cuando se debe realizar una tarea se adecue un lugar para poder hacerla, o bien cuando se va a estudiar para algún examen ya que estos entre otros distractores perjudicarán el estudio del alumno.

El estudiar implica poner atención a lo que estás haciendo, centrar tu mirada tu mente y todos los sentidos en las tareas a realizar sin que exista algún tipo de

distractor cerca del estudiante, es difícil que se tenga un espacio libre de distractores visuales, ya que en las escuelas se encuentran ilustraciones de las cuales al estudiante le llaman la atención y caen en este tipo de distracción. Se debe poner en este caso un aula fuera de distractores y más cuando el docente ya observó que sus alumnos son presa fácil de ellos así como también mantener a los alumnos en movimiento realizando algunas rutinas de las que podrían ayudar al docente para que los alumnos eviten caer en estrés o aburrimiento.

2.6 Distractores tecnológicos

En la actualidad se encuentran los distractores tecnológicos o bien llamados Gadgets los cuales han tomado a los jóvenes de estas nuevas generaciones como una herramienta mal implementada. Los teléfonos celulares, tablet, reproductor de música, cámaras fotográficas, etc. Han sido algunos aparatos que se utilizan hoy en día durante las clases y en cualquier momento, éstos aparecen como los principales distractores de la actualidad que han causado grandes problemáticas entre los adolescentes provocando un bajo nivel académico, desconcentración durante las clases y el estudio.

Las redes sociales se han convertido en la actualidad uno de los distractores más potentes para los estudiantes de los cuales perjudican su nivel académico y social, al estar en las redes sociales durante las clases no ponen atención; se involucran en páginas web como lo es Facebook, Whatsapp, Google, Youtube, Twitter, entre otros que afectan su coeficiente intelectual dejándose manipular por tales redes sociales.

En las escuelas han prohibido esos aparatos tecnológicos para tratar de que

los alumnos estén interactuando con sus demás compañeros siendo que no se ha tomado un cambio sino al contrario siguen haciendo uso de ellos con más frecuencia y es ahí donde los docentes aun no pueden lograr que los estudiantes cambien. Cuando los docentes aplican algún castigo con los adolescentes por utilizar algún aparato tienden a enojarse o actuar de forma agresiva con ellos no dándose cuenta que les están haciendo un bien.

Por lo tanto la tecnología que existe por ahora o los Gadgets se han convertido en una herramienta que algunos docentes no han podido implementar dentro de las aulas como una forma de apoyo, sino al contrario parecería que las utilizan para remplazar el pizarrón por una computadora, el gis o marcador por un texto ya descargado de internet, esto ha afectado a los estudiantes ya que no se prospera en un aprendizaje significativo.

El docente ha llevado a la práctica otras formas de exponer su clase proyectando información cuando debería de ser diferente, que el alumno se convierta en investigador y poder el mismo sacar sus propios cuestionamientos y resultados para así cumplir con las competencias de la vida: el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a convivir.

Además de caer en rutinas como lo es el internet o el celular nos encontramos con jóvenes que sólo interactúan virtualmente, ya no están esos jóvenes los cuales conversaban sobre sus pasatiempos, o las cosas que les pasaban cuando estaban fuera de la escuela, ahora todo lo que hacen es virtual; existen los grupos en Facebook, los grupos en aplicaciones como lo es Whatsapp, entre otros que han venido a afectarlos de tal manera que ya no tienen un criterio propio.

Existen estudios y encuestas las que revelan cual es el mayor uso que se le da a este tipo de Gadgets quienes los estudiantes y gente mayor acepta que han permanecido por horas frente a su PC, escuchando o descargando música, entrando a redes sociales, viendo videos, entre otras situaciones.

Los adolescentes se han creado una idea falsa sobre el internet, se confían sobre los artículos que son presentados, videos, personas e información. Cuando un adolescente entra a la página de Facebook no se da cuenta que existen infinidad de personas las cuales no todas son con buenas intenciones. Estas situaciones los padres no saben cómo poner un alto o bien educar a los hijos ya que se sienten ofendidos cuando pretenden cambiar la forma en que ellos piensan.

Otra de las situaciones que encontramos con este tipo de tecnología es cuando el docente proporciona una tarea para que los alumnos investiguen un tema en particular para que al otro día de la clase se expongan las ideas; aquí la cuestión es que el alumno no ha hecho un buen trabajo ya que la primera información que le aparece es la que lleva, no poniendo atención sobre el autor de donde bajo esa información.

Se encuentran diferentes páginas web las cuales no todas contienen la información correcta, es aquí en donde el alumno tiene que promover sus habilidades de investigador ya que son de las competencias que debe llevar a la práctica como un buen buscador de información.

La tarea es del docente quien tiene la labor de revisar adecuadamente las tareas que le han sido entregadas, en el caso que sea una información errónea

debe brindar los consejos adecuados como lo son del que deben buscar sobre los temas que se han dado para investigar a autores reconocidos o páginas que tengan buena reputación ya que en ocasiones la información que está en esas páginas no es correcta y se va modificando equivocadamente.

En la actualidad se puede observar cómo es que los teléfonos celulares cuentan con diversas aplicaciones las cuales son de ayuda para la persona ya sea desde un estudiante hasta un empresario. Esta herramienta sirve para facilitar las actividades para las personas y no sólo se ve como un lujo. Estos teléfonos celulares, las Tablet, iPhone, se puede tener acceso a internet, descargar aplicaciones que sean de utilidad y ayuda para la persona; solo que se han utilizado de una forma no adecuada principalmente por los niños y jóvenes.

2.6.1 La Nomofobia

De acuerdo a los distractores tecnológicos se encuentran como un alto índice dentro de las aulas, se dice que los alumnos han bajado en su nivel académico y por lo tanto no reciben los conocimientos que se pretenden lograr con ellos a causa de la distracción que provocan los celulares.

En este caso se habla sobre una fobia a la carencia de teléfono móvil, la mayoría de las personas en la actualidad se han hecho dependientes a este aparato. Según una encuesta realizada se registra que en el extranjero un 66% de la población tienen la llamada "Nomofobia" que es un nivel irracional de miedo cuando no se tiene el celular cerca.

Según esta encuesta realizada por la revista CNN México menciona que

entre más joven seas, más propenso eres a la “Nomofobia”. Los más jóvenes de 18 a 24 años encabezan la lista con un 77%, que es el 11% más que el grupo de las personas de entre 25 y 34 años.

Dijo Michael Carr-Gregg, psicólogo de adolescentes que trabaja en Melbourne, “Ésta es la generación más tribal de jóvenes ya que los adolescentes quieren estar en contacto con sus amigos las 24 horas del día” ⁽²²⁾ por lo que estoy de acuerdo ya que con las observaciones que realicé durante mi servicio social en el nivel de secundaria me di cuenta que la mayoría de los estudiantes tienen este aparato tecnológico y se encuentran cada vez más dependientes de él, sin poner atención de lo que pasa a su alrededor.

Los jóvenes piensan que al estar en contacto con sus amigos en las redes sociales o bien interactuar con ellos por medio de algunas aplicaciones como el Whatsapp están “en la onda” ya que la mayoría cuenta con esta aplicación para poder comunicarse con los amigos, pero realmente han caído en situaciones equivocadas por utilizar este tipo de aparato ya que no lo usan adecuadamente.

Entre los principales factores de “Nomofobia” están el aburrimiento, la soledad y la inseguridad, y algunos jóvenes que presentan este mal no pueden soportar la soledad provocando un mal para ellos, cuando tiempo atrás los jóvenes se citaban para salir y pasar un buen rato con los amigos o bien jugando en las calles.

Algunos alumnos no pueden entretenerse por sí mismos ya que se han hecho

⁽²²⁾ Vicky Kung. “¿Qué causa la Nomofobia, el miedo a vivir desconectado? En revista: CNN México. Marzo 2012. International U.S.

dependientes con estos aparatos como el celular, Ipad, reproductor de música MP3 entre otros los cuales utilizan con frecuencia, esto reduciendo la cantidad de tiempo para reflexionar ya que estos aparatos tecnológicos no los utilizan para ver videos educativos, páginas de acuerdo a su edad, sino para jugar o entrar a páginas y aplicaciones que no propician en un aprendizaje y conocimientos.

El estudio afirmó que “El teléfono móvil se ha convertido en una necesidad debido a los beneficios innumerables que un móvil proporciona, como agenda personal, correo electrónico, calculadora, reproductor de videojuegos, cámara y reproductor de música”.⁽²³⁾ Estos aparatos han venido a que la persona se vuelva más dependiente de ellos así como también provoca que se aislen y no tengan una convivencia sana con las personas que están a su alrededor.

Los padres de familia se encuentran aturdidos con estas situaciones que pasan con los hijos al no poder hacer algo para poderlos corregir ya que la conducta también se ha modificado con estas herramientas e información que provoca no tener un criterio propio, transforman sus pensamientos con información que obtienen mediante las redes sociales.

Estos medios de comunicación se fueron haciendo cada vez más adictivos para la sociedad ya que son una comodidad para ellos una característica es el acceso que tienen al utilizar un Smartphone que cuenta con internet, del cual se puede acceder rápidamente a información o aplicaciones que ahorran un trabajo al querer investigar algo de su interés.

⁽²³⁾ Vicky Kung. “¿Qué causa la Nomofobia, el miedo a vivir desconectado? En revista: CNN México. Marzo 2012. International U.S.

Además de utilizar esta herramienta que se cree que es una ayuda para las personas, en la actualidad el contar con un teléfono móvil ya es por lujo y no como apoyo para sus actividades. El querer adquirir un teléfono de estos se fijan principalmente si tiene acceso a internet, el modelo del celular ya que eso también cuenta como el tener un buen teléfono. La sociedad se ha ido estancando en tener las mejores herramientas tecnológicas creyendo que es lo mejor.

Ya no se fijan por tener solo un teléfono que sea para llamar, sino lo hacen para acceder a las diferentes redes sociales y aplicaciones de las cuales han tenido un gran auge. La sociedad se vuelve cada vez más materialista dejando a un lado las cosas importantes como la interacción entre sus demás personas que están cerca de ellos.

Ante estas realidades debemos tomar conciencia y detenernos a pensar por un momento que lo único que están provocando es hacernos cada vez dependientes afectando nuestro intelecto. Nuestra capacidad de entendimiento va más allá de todo lo que podamos hacer con estas herramientas, utilizándolas de forma correcta que aumente nuestro conocimiento, de nosotros depende hacer un cambio.

CAPITULO III. ANTECEDENTES DE LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

En este capítulo hago mención sobre los diferentes programas tecnológicos que se iniciaron en la educación con motivo de propiciar el aprendizaje en los alumnos a través de estos ya que se pensaba que estas tecnologías iban a venir a causar gran auge en un futuro y a revolucionar los conocimientos, por consiguiente esto les iba a servir para poderlos insertar en el ámbito educativo.

3.1 Cómo entraron los ordenadores en las escuelas

De acuerdo a los diferentes programas que han existido hasta la actualidad, los ordenadores se convirtieron en pieza clave para insertarlas en diferentes ámbitos, no sólo en lo educativo sino también en lo empresarial para facilitar las actividades de las personas. Desde los primeros días del micro-ordenador, ha habido una marejada de opiniones entre algunos educadores y políticos afirmando que su introducción en las escuelas representaría “algo nuevo”. En este caso se creyó que estos ordenadores iban a formar una parte importante para los alumnos dentro de las escuelas ya que se trataban de implementar como formación para ellos.

“El grupo de educadores que veían el ordenador como un transmisor de contenido curricular mediante los programas de ejercicios y prácticas, que al menos en parte reemplazaría al profesor, no era muy representativo en el Reino Unido y obtuvo credibilidad en las escuelas. Sin embargo otro grupo de educadores, igualmente a favor del ordenador, adoptaron un planteamiento muy diferente. El de más renombre

es SEYMOUR PAPERT, el inventor de LOGO”.⁽²⁴⁾

En este caso los inicios de LOGO fueron en el Reino Unido para ser introducidos en el aula caso que no procedieron con el Ministerio de Educación y Ciencia ya que los ordenadores formarían parte del mundo laboral, los niños deberían de estudiarlos, es por eso que así surgió su incorporación a la escuela como una herramienta que desarrollarían sus sentidos y su nueva experiencia en el proceso de aprendizaje con las nuevas tecnologías que serían lo nuevo para abrir otras oportunidades así como también una nueva forma de aprender la cual era primordial para ellos, como un proceso de aprendizaje del cual sería una buena utilidad implementar a los estudiantes con los procesadores.

Esta integración de los procesadores y el programa de LOGO creían que iba a causar una revolución en el sistema educativo ya que era fácil de usar y en definitiva hizo posible que los niños accedieran al mundo de la informática.

“Este lenguaje informático, que puede parecer muy arcaico en nuestro mundo actual de ordenadores dirigidos a “golpe de ratón”, era facilísimo de usar comparado con lo anterior. LOGO hizo posible que los niños accedieran al mundo de la informática. Les permitió dar instrucciones a un ordenador para que realizara operaciones, empezando por dibujos y movimiento de figuras sencillas. Esto puede parecer muy poca cosa a los aficionados a los juegos de ordenador actuales, pero en su momento fue algo revolucionario. Un indicador del impacto que llegó a tener es que LOGO permanece como el único lenguaje informático que es mencionado con nombre

⁽²⁴⁾ McFarlane Angela. El aprendizaje y las Tecnologías de la Información: experiencias, promesas, posibilidades. P.p. 18

propio en el Currículum Nacional Británico”.⁽²⁵⁾

Cuando LOGO se propuso como un nuevo método de aprendizaje con la utilización del ordenador se hizo que el estudiante utilizara esta herramienta como un método matemático que se le hiciera fácil de utilizar para poder llevar a la práctica los aprendizajes que tenía a través de los contenidos enseñados. Sin embargo, comenzaron a salir otros ordenadores y programas de educación en donde el estudiante aprendiera a manipular y llevar a la práctica.

3.2 Qué relevancia tienen los ordenadores

Evidentemente la necesidad de habituarse al mundo repleto de ordenadores en el que vivirán y trabajarán de adultos es una motivación política de peso. Sin embargo, esta posición tiene muchas más implicaciones. Siempre ha existido la creencia, cada vez más fundada por la experiencia, de que los ordenadores pueden enriquecer los procesos educativos ya que día con día se van haciendo una herramienta adecuada para los docentes, no obstante para estos ordenadores es indispensable que el docente esté al tanto de cómo funcionan así como también estar actualizado para poder brindar un mejor desempeño con el grupo, ya que si no se sabe cómo utilizarlos esto no podría ser más que solo una computadora sin ningún fin educativo en la institución.

En efecto, se cree que los ordenadores dentro de las aulas de la educación cobrarán cierto aprendizaje en los alumnos contando con el apoyo del docente

⁽²⁵⁾ Angela McFarlane. El aprendizaje y las tecnologías de la información: experiencias, promesas, posibilidades. P. 18

quien estará a cargo de llevar los debidos contenidos y aplicarlos con el apoyo de las computadoras. Aquí no sólo es el estudiante quien aprende sino también el docente el cual debe estar preparado y actualizado con los programas que siguen surgiendo. Los ordenadores son una herramienta que propicia en el alumno aprendizajes, nuevas formas de aprender y es motivarlo para que siga aumentando las habilidades con las que cuenta, siendo una persona innovadora, y creativa ya que estos ordenadores sirven como retroalimentación, apoyo y una nueva herramienta que se ha postulado importante en la sociedad.

Desde finales de los años sesenta hasta hoy, se han seguido distintos modelos de aprendizaje para orientar las estrategias de enseñanza en las aulas, actualmente creemos que los niños deben construir su propia visión del mundo y que esto es en gran medida un proceso social del cual estaremos pasando continuamente.

Se han puesto en práctica diferentes programas multimedia con el fin de utilizar otros tipos de herramienta para el docente y para el alumno, con motivos de mejora, sin olvidar los contenidos de acuerdo a los temas que son parte del aprendizaje de los estudiantes, estos programas no sólo se pueden implementar en un solo nivel educativo sino en diferentes ya que existen una variedad de herramientas tecnológicas las cuales pueden servir al docente para propiciar el aprendizaje y motivar al alumno para sus actividades escolares, dejando a un lado las actividades cotidianas en la escuela y las tareas en casa.

3.3 Definición de multimedia

Antes de mencionar sobre los antecedentes de los programas educativos

implementados en la educación, quiero hacer mención sobre el término de Multimedia el cual se manejará en diferentes procesos tecnológicos que se han estado implementando a lo largo de varios años.

Así es que el término de Multimedia comienza a ser popular en los años 90, su utilización es sinónimo de "vanguardia", "tecnología", "productividad", etc. De hecho el término "Multimedia" se emplea como adjetivo para múltiples servicios y productos; por ejemplo, empresas multimedia se denominan empresas desarrolladoras de productos multimedia o empresas que poseen medios de comunicación; un ordenador multimedia es un ordenador que posee una serie de características hardware que permite ejecutar en buenas condiciones software multimedia; una aplicación multimedia, es un programa que integra y maneja distintos tipos de información multimedia (imágenes, videos, bases de datos, simulaciones, textos, audio).

Se comenzó definiendo multimedia como tecnologías basadas en múltiples medios utilizadas para pensar, aprender y comunicarse. Multimedia tiene un objetivo concreto, tiene una razón de ser, tiene unos campos de utilización, tiene en definitiva unas bases tecnológicas y científicas que se tratarán de definir. Se definen las tecnologías multimedia a través del ancho de banda, protocolos y redes que permitan la comunicación e intercambio de información multimedia; desde el punto de vista de los ordenadores se describen las tecnologías multimedia como las características que deben tener los mismos (procesador, disco duro, dispositivos periféricos, etc.) para permitir la ejecución de programas multimedia.

Después de haber hecho una mención sobre ¿Qué es Multimedia? Así como

las características que la conforma, en seguida se mencionarán los antecedentes de diferentes programas electrónicos que se aplicaron en el ámbito educativo, los cuales fueron hechos a base de la multimedia, un software que se ha manejado desde años atrás hasta la actualidad. Esta información la obtuve con aportaciones de páginas cibernéticas las cuales considero son de mucha credibilidad, entre lo importante que pude rescatar es lo siguiente:

3.3.1 Encarta

El programa de encarta fue uno de los primeros que se insertó en el ámbito educativo con el propósito de fomentar el aprendizaje por medio de las tecnologías.

Microsoft Encarta era una enciclopedia digital multimedia publicada por Microsoft Corporation desde 1993 hasta 2009 - A partir de 2008, la versión en Inglés completo, Encarta Premium, constaba de más de 62.000 artículos, numerosas fotografías e ilustraciones, clips de música, vídeos, contenidos interactivos, líneas de tiempo, Mapas y atlas y las herramientas asignadas. Estaba disponible en la World Wide Web por suscripción anual o por compra en DVD o varios CDs.

Encarta también apoyó los subtítulos para sordos. Un programa separado, llamado organizador de investigación de Encarta se incluyó en las primeras versiones de la recopilación y organización de la información y la construcción de un informe basado en documento de Word. Las versiones posteriores incluyen Investigador de Encarta que era un plugin para el navegador para organizar la información de los artículos de Encarta y páginas web en los proyectos de investigación.

Encarta 2000 y versiones posteriores tienen Mapa Treks que son recorridos por las características y conceptos geográficos. Microsoft tiene un producto independiente conocida como Encarta Africana, que era una enciclopedia de la historia y la cultura negro. Se integra en el conjunto de referencia Encarta estándar a partir de la versión 2001. Encarta 2002 y en adelante cuenta con tours virtuales en 3D de estructuras antiguas, por ejemplo, la Acrópolis, imágenes panorámicas en 2D de las maravillas del mundo o grandes ciudades, y una función de vuelo virtual que permite a los usuarios volar un avión virtual en una zona de paisaje artificial generada en trozos grandes. Versión 2002 también introdujo la posibilidad de instalar toda la enciclopedia localmente en el disco duro para evitar el intercambio frecuente de discos.

Encarta 2003 guías bibliográficas incorporadas y los resúmenes de libros, diccionarios de traducción de idiomas extranjeros, un Centro de Tareas y Tabla Maker. Navegador Visual de Encarta, disponible desde la versión 2004, presentó un usuario con una lista de temas relacionados haciéndolos más visible. También han dado ha añadido una colección de 32 videos de Discovery Channel. Encarta 2005 introdujo otro programa llamado Encarta Kids dirigidos a los niños para hacer el aprendizaje divertido.

Encarta incluye también un juego de preguntas llamado "MindMaze" en la que el jugador explora un castillo, respondiendo a preguntas cuyas respuestas se pueden encontrar en los artículos de la enciclopedia. También hay un concurso Geografía y varios otros juegos y concursos, algunos concursos como en Encarta Kids.

Durante años, la Encarta se produjo en tres ediciones de software principales:

Basic, Premium y Referencia Principio Biblioteca con Encarta 2006, sin embargo, cuando Websters Multimedia hizo cargo de su mantenimiento, Encarta se convirtió en una característica de Microsoft Student como el programa de software educativo premier Microsoft. Aunque era posible comprar sólo la enciclopedia Encarta separado, paquetes de Microsoft Student con Encarta Premium juntos Microsoft Math y Learning Essentials, que ofrece plantillas para Microsoft Office.

Además, la Biblioteca se suspendió, absorbido en un paquete premium más completa más reciente. Interfaz de usuario de Encarta fue compartida con Microsoft Student, y se ha racionalizado para reducir el desorden con sólo un cuadro de búsqueda que devuelve resultados relevantes, sin embargo, ya no fue posible simplemente navegar por todos los artículos de la enciclopedia alfabéticamente.

3.3.2. Enciclomedia

Otro de los programas que después se implementó en el sistema educativo fue enciclomedia este como el modelo de evaluación que guio el acompañamiento académico al programa y fue que a principios de 2004, los encargados del diseño, desarrollo y puesta en marcha de Enciclomedia se acercaron al Centro de Estudios Educativos, A.C. (CEE) para presentar el Programa y solicitar una primera opinión al respecto. Éste fue el primero de varios contactos entre el equipo de Enciclomedia, los encargados de la Subsecretaría de Educación Básica y los investigadores del CEE. Fueron múltiples reuniones de trabajo, análisis de documentos, sesiones de diálogo e intercambio en torno a los planteamientos del programa.

En el marco de estas sesiones de trabajo, surgió la petición expresa de

emprender un “acompañamiento académico” y una evaluación. Desde un principio, se consideró importante que el modelo empleado para evaluar resultaría útil para las autoridades, y así mejorar Enciclomedia. Fue por ello que en el CEE, con la colaboración de expertos de Servicios Integrales de Evaluación y Medición Educativa (SIEME), se optó por un esquema de “evaluación formativa”, lo cual implicó emprender un flujo intencionado y permanente de hallazgos y análisis a los responsables del programa.

El Programa Enciclomedia ya había iniciado cuando se recibió la solicitud de evaluar su componente educativo; de tal modo, pensaron que ésta sería una oportunidad para reportar cómo se implementaba, de acuerdo con varios asuntos: características, actividades y resultados parciales. Para realizar esta evaluación comprensiva y formativa de Enciclomedia, realizaron diversas acciones, por ejemplo: entender y conocer los supuestos educativos y pedagógicos que soportaban el programa, el software; dilucidar y analizar la política pública, la capacitación, actualización y formación docentes en servicio.

El propósito de la evaluación, además de descriptivo (establecer si se presentaban cambios o no en las escuelas con Enciclomedia) procuró ser explicativo, pues además de conocer si hubo cambios, así también se propuso saber a qué se debieron y qué factores influyeron. Distinguirlos les pareció fundamental, porque así como hay factores externos a las escuelas (como la escolaridad de la madre, por ejemplo) hay otros internos y, por lo tanto, susceptibles de ser intervenidos por el sistema y sus actores, a través de estrategias intencionadas y mejoradas, por ejemplo (una entre muchas otras soluciones), la capacitación de maestros.

3.3.3 COEEBA-SEP

En 1985 la Secretaría de Educación Pública impulsó el desarrollo del programa Computación Electrónica en la Educación Básica (COEEBA), bajo esta lógica: La SEP encomendó al ILCE (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa) el desarrollo de un modelo pedagógico y la dotación de computadoras para las escuelas públicas, así como el desarrollo de programas educativos.

En 1986 se inició el proyecto COEEBA-SEP (Computación Electrónica para la Educación Básica) en su etapa experimental y que tenía como objetivo la instalación de 30,000 computadoras para ser usadas en los grupos de tercero de secundaria, con dos modalidades: como apoyo didáctico en el salón de clases y para la enseñanza del LOGO y el BASIC. En octubre de ese año, se definieron los modelos para el desarrollo de programas educativos para las áreas de: Español, Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

En junio de 1989, el proyecto COEEBA-SEP había capacitado a más de 31,000 maestros, atendía a más de un millón de alumnos en más de 4,700 planteles y había distribuido más de 5,000 computadoras. Además, se habían instalado 35 Centros COEEBA-SEP para capacitación y soporte técnico y se habían desarrollado 297 programas de apoyo didáctico para todos los grados de secundaria, es interesante por dos razones, en un primer momento, en efecto se planteó el objetivo de distribuir 30,000 computadoras, sin embargo, bajo el COEEBA, se distribuyeron 5000 computadoras, para atender a 1,000,000 de estudiantes, el nivel de incidencia que se tuvo fue uno sencillo, el cálculo aritmético dio la cifra de: 200 alumnos por cada máquina.

Un factor que indudablemente debe tomarse en cuenta en el comportamiento de esta experiencia es el precio y la capacidad de las computadoras y su consecuente difusión amplia en la sociedad, y en el ámbito educativo que no resultaba realista hasta hace muy pocos años. Esto incidía en la implementación de programas con tecnología, pues los costos habrían podido resultar demasiado elevados.

De 10 años a la fecha, teniendo como población objetivo a los estudiantes de educación básica, excluyendo al preescolar, el Estado mexicano ha implantado diversos programas que tienden a la extensión y profundización del empleo de TIC's en la educación.

3.3.4 Redes escolares

Red Escolar es un programa que lleva recursos de tecnologías de la información y comunicación a las escuelas de educación básica para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. En 1985 se implantó a nivel nacional el proyecto denominado Computación Electrónica en la Educación Básica (COEEBA) orientado a utilizar la computadora en el aula y a familiarizar a los maestros en su uso como instrumento didáctico.

La Red Escolar inició sus operaciones en el estado de Baja California en el año de 1996 con la incorporación en el municipio de Mexicali de 5 escuelas (Prim. Miguel Alemán, Prim. Coronel Esteban Cantú, Prim. Benito Juárez, Sec. No. 1 "18 de Marzo", Sec. No. 18 Magisterio) y un centro de maestros, actualmente se cuenta con 235 planteles de educación básica con Red Escolar.

El programa de Red Escolar es un modelo basado en el uso de la Informática

Educativa y el apoyo de la Televisión, principalmente a través de la conexión a Internet y de Edusat. Su propósito es brindar a las Escuelas de Educación Básica un modelo tecnológico flexible (aulas de medios), como una herramienta que fortalezca los procesos de enseñanza-aprendizaje de maestros y alumnos, basándose en el uso de Internet, Correo Electrónico, CD'S Educativos y Edusat, brindando a los alumnos y maestros información actualizada y relevante con lo cual permite a estudiantes y maestros compartir ideas y experiencias.

Las características de este programa son una metodología basada en el trabajo participativo y la investigación, combina los medios de audio, video, informáticos, impresos y tecnología de información y comunicación para apoyar y complementar la tarea educativa e introduce escenarios en los que el educando participa activamente y fortalece sus capacidades de creatividad e imaginación.

3.3.5 Webquest

El creador de las WebQuest, Bernie Dodge, profesor de tecnología educativa de San Diego State University, las define como una actividad de investigación en la que la información con la que interactúan los alumnos proviene total o parcialmente de recursos de la Internet. Yoder (1999) afirma que es “un tipo de unidad didáctica que incorpora vínculos a la World Wide Web. A los alumnos se les presenta un escenario y una tarea, normalmente un problema para resolver o un proyecto para realizar. Los alumnos disponen de recursos Internet y se les pide que analicen y sinteticen la información y lleguen a sus propias soluciones creativas”. Además, los alumnos resuelven la WebQuest formando grupos de trabajo y adoptando cada uno una perspectiva o rol determinado, para el que disponen de información específica.

Para Jordi Adell la WebQuest “Es una actividad didáctica que propone una tarea factible y atractiva para los estudiantes y un proceso para realizarla durante el cual, los alumnos harán cosas con información: analizar, sintetizar, comprender, transformar, crear, juzgar y valorar, crear nueva información, publicar, compartir, etc.” ⁽²⁶⁾ La tarea debe ser algo más que simplemente contestar preguntas concretas sobre hechos o conceptos o copiar lo que aparece en la pantalla del ordenador a una ficha (“copiar y pegar” e “imprimir” son los peores enemigos de “comprender”).

Estos fueron los antecedentes de programas los cuales se han implementado a lo largo de varios años en el sistema educativo, por lo que se han estado modificando para ofrecer una mejora en los alumnos y a través de ellos promover un aprendizaje significativo.

3.3.6 Educación en línea

Esta educación en línea ha venido a transformar y ser una innovación en el ámbito educativo, esta como una de las modalidades de mayor crecimiento en el contexto de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La característica de esta modalidad de educación en línea es que es de modo asincrónico del cual relativizan el tiempo y el espacio, esta flexibilidad es para acceder a procesos de interacción entre actores educativos que no se ven restringidos a estar en el mismo lugar a la misma hora.

En este caso al hablar sobre la educación en línea, vino a aumentar las

⁽²⁶⁾ Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 17./Marzo 04

posibilidades de estudios para las personas que no pueden estar asistiendo a las escuelas presenciales por motivos de trabajo o bien el no poder acceder a ellas por falta de dinero.

De acuerdo a las diferentes modalidades de estudio que se han estado implementando en la actualidad son para beneficiar al estudiante por problemas que en algunos momentos se le presenten y se le dificulten para poder seguir con sus estudios, por tal motivo es una nueva modalidad que ha ayudado al estudiante para realizar o culminar sus estudios.

Los antecedentes de la educación en línea comienzan con el desarrollo del correo electrónico y grupos de discusión electrónica, sin embargo fue con el desarrollo del internet y los navegadores a partir de 1993 que la educación en línea se fue conformando con las posibilidades actuales. Debido a estos cambios tecnológicos vertiginosos se ha comenzado a innovar e incrementar las aplicaciones que nos facilita el internet en compañía con las necesidades que la sociedad está demandando.

El autor Lewis McAnalley menciona en el artículo de la revista Apertura 2007 sobre la educación en línea que “Su versatilidad presenta una capacidad de cambio que tiende a romper los esquemas tradicionales del proceso de enseñanza-aprendizaje. La educación en línea ha generado tantas expectativas que se ha posicionado en el discurso de organismos nacionales e internacionales como uno de los caminos a seguir”.⁽²⁷⁾

⁽²⁷⁾ Artículo: La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación. Lewis McAnally Salas, Javier Organista Sandoval. Revista: Apertura vol. 7 num. 7. Noviembre 2007.

Lo cual parece ser correcto ya que los modelos de educación se han estado modificando y se está rompiendo el modelo tradicional al que siempre estábamos inmersos, esto para propiciar un aprendizaje en los alumnos y las futuras generaciones quienes se encuentran con los cambios tecnológicos al que deben estar preparados para así poder desempeñar un mejor aprendizaje tomando en cuenta las necesidades de la sociedad y el contexto en donde se encuentren.

Este modelo de la educación en línea también recae en el profesorado que está al frente de tal programa, quien debe tener liderazgo, una visión clara, madurez institucional así como los elementos fundamentales de abordar en este trabajo la estructura organizacional y su disposición a la innovación y el cambio, evitando que el alumno deje de participar en esta dinámica de transformación que le proporcionara en su futuro culminar con los estudios que está llevando a cabo.

Las necesidades que se están presentando con la sociedad ha permitido realizar este tipo de comunicación en beneficio para las personas que quieren seguir con sus estudios evitando así el rezago educativo en el que se encuentra en la actualidad México y los estudiantes de hoy en día y no sólo con estos estudiantes que no pueden asistir a las escuelas por falta de dinero o tiempo sino también para las personas que no han culminado con sus estudios, siguiendo así para que tengan una preparación que no se quede estancada, motivando a la sociedad de seguir impulsando sus estudios.

De acuerdo a ello puedo decir que los docentes tienen la tarea de seguir innovando con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Ya que durante el servicio social pude detectar algunos casos en donde los alumnos

dejaban de asistir por motivos de trabajo o falta de dinero, esta modalidad si se da a conocer con los estudiantes en los diferentes planteles de la educación les será factible y obtendrán un beneficio en su educación.

La educación en línea fue un programa que causó motivación a las personas que no tenían la facilidad de acceder a escuelas o bien el poder culminar con sus estudios y dadas las problemáticas que se presentan en los estudiantes se realizó este programa de educación en línea, principalmente en algunas universidades.

El Tecnológico de Monterrey es uno de los pioneros que inició con este proyecto y fue en 1986 cuando logró un hito histórico al ser la primera institución latinoamericana en conectarse a la red educativa BitNet (Because It's in Time Net), integrada por 450 universidades de Estados Unidos, Europa, Canadá y Japón. Esto sucedió como respuesta a la necesidad de comunicación entre los profesores de posgrado del Tecnológico de Monterrey y de sus colegas de la Universidad de Texas en San Antonio.

El Internet llega al resto de México, en 1992, cuando se creó Mexnet, A.C., organización de instituciones académicas que buscaba en ese momento promover el desarrollo del internet mexicano. Como en Estados Unidos, las universidades vieron el potencial de esta red. A principios de 1994, el Tecnológico de Monterrey lanzó una página web experimental, y las universidades de las Américas (UDLA) y de Guadalajara (UDG) desarrollaron proyectos similares.

El Tecnológico de Monterrey también instaló la primera Biblioteca Digital en México y ha impulsado la aplicación de las tecnologías de información para el

proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo para el salón de clase sino en la educación a distancia, creando el Sistema de Educación Interactiva por Satélite que llevó más tarde a la Internet y hoy en ambas modalidades por medio de su Universidad TecVirtual.

El Internet rompió las barreras del tiempo y espacio, por lo que en cuestión educativa, ha cambiado la forma de aprender. Por ejemplo, gracias a éste el Tecnológico de Monterrey cuenta con su propia Biblioteca Digital, la cual se encuentra compuesta por miles de volúmenes electrónicos, valiosas bases de datos y filtros avanzados que ayudan a los estudiantes a encontrar información especializada.

Asimismo, ha permitido el surgimiento de modelos de educación a distancia, como es la Universidad TecVirtual, con lo que se ofrecen programas educativos en línea a todo el mundo. Esta escuela pionera del nuevo modelo educativo en línea, ha servido bastante para la sociedad quien se encuentra en situaciones vulnerables que están afectando la educación y que en ocasiones no se encuentran con la oportunidad de seguir con sus estudios, facilitando una alternativa para poder iniciar o concluir con sus estudios.

Otra de las escuelas que ha implementado este modelo educativo es la UNAM quien ha servido en la ciudad de México como una de las mejores universidades ya que cuenta con una ciudad universitaria la cual tiene diferentes niveles de estudio como lo son preparatoria, licenciaturas, maestrías, doctorados, como una escuela que brinda la oportunidad a las personas con bajos recursos económicos así como también su oferta académica es accesible para los estudiantes ya que también ingresan estudiantes del extranjero.

Como resultado la CUAED renueva el compromiso social de la UNAM al promover la equidad y ampliar la cobertura de la educación superior pública de calidad, a través del desarrollo e implementación de proyectos y programas de educación y formación a distancia (e-learning, educación en línea, educación virtual).

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), como se conoce actualmente, tuvo su origen en 1972, con la creación del Sistema Universidad Abierta que impulsó el Dr. Pablo González Casanova, denominándose Coordinación del Sistema Universidad Abierta (CSUA), la cual apoyaba a las divisiones que en ese momento se empezaban a incorporar al Sistema, y dependía de la Secretaría de Servicios Académicos.

En 1997, por acuerdo del rector, se reorganiza la estructura administrativa de la UNAM: desaparece la Secretaría de Servicios Académicos y la CSUA absorbe la función de producción de medios de comunicación educativa y materiales didácticos que realizaba el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE), además de que se transforma en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, dependiente de la Secretaría General.

En 2003, debido a otro acuerdo que reorganiza la estructura administrativa de la UNAM, se define que la CUAED continuará realizando las funciones contempladas en el Estatuto del Sistema Universidad Abierta de la UNAM, pero además dará apoyo a los programas formales, escolarizados y abiertos, no formales, educación continua, que se realizarán a distancia, así como también ofrecerá actividades académicas en esta misma modalidad. Se contempla también contar con un Consejo Asesor que le apoyará para establecer la normatividad académica para las modalidades

abierta y a distancia, y opinar sobre los proyectos que comprenden.

La CUAED tiene como misión promover la innovación educativa en las escuelas y facultades de la UNAM al aprovechar los beneficios de las tecnologías digitales; fomentar la inclusión de grupos vulnerables en programas educativos pertinentes y de calidad; impulsar la investigación interdisciplinaria con énfasis en sistemas y ambientes educativos; y propiciar la formación de recursos humanos de excelencia para atender las demandas de la sociedad contemporánea.

Esta educación en línea no sólo ha favorecido a los estudiantes y a las familias con escasos recursos, sino también a las escuelas las que se han estado modificando en su metodología y retomando las necesidades que tiene la sociedad, buscando una mejora educativa implementando las Tecnologías de la Información y Comunicación como una herramienta fructuosa que se puede seguir empleando en muchas más dinámicas del estudio, siempre y cuando el docente en conjunto con la escuela y padres de familia apoyen para este proceso de aprendizaje motivando a los estudiantes para seguir con los estudios necesarios que puedan desempeñar en su futuro como profesionales, que es lo que se necesita en la actualidad, estudiantes con ideas nuevas que puedan realizar un buen trabajo en la sociedad apoyando con nuevas estrategias y creando mejores oportunidades para el estudio.

3.4 La brecha digital y su impacto en la sociedad de México

Después de haber mencionado sobre los diferentes programas educativos que han existido hasta la actualidad en conjunto con la educación en línea que ha dado una aceptación favorable debo decir que también no todo los programas educativos

que se han implementado para el ámbito educativo han propiciado un avance ya que de acuerdo a la sociedad no todos tienen la comodidad de adquirir una computadora para tenerla en casa o se les dificulta el poder acceder a estas tecnologías ya que en algunas circunstancias las personas se encuentran fuera del rango en donde pueda llegar la luz, el internet o bien su nivel económico no se los permite.

Por ejemplo en las escuelas rurales existen problemáticas ya que algunos docentes no saben cómo manipular esta herramienta tecnológica, a veces les da miedo por el hecho de que las pueden descomponer, también otra causa es que no han sido actualizados de acuerdo a los programas y las diversas formas de cómo pueden implementar esta herramienta a los contenidos que se están llevando a cabo.

Se les complica a los padres de familia en algunas ocasiones el poder tener esta herramienta en casa para poder ofrecer una mejor comodidad para el hijo y que pueda realizar adecuadamente sus tareas evitando que vaya a algún centro en donde tenga que pagar por utilizarla, pero la situación que está pasando el país es complicado debido a la economía y falta de oportunidades que tienen las personas de bajo nivel económico.

Hoy en día existen muchos adelantos tecnológicos los cuales han propiciado cambios dentro de la sociedad del conocimiento por lo cual los mismos estudiantes estarán en cambios constantes ya que desde varios años se han modificado los modos de vida con la implementación y surgimiento de nuevos aparatos tecnológicos.

Sin embargo, debemos tomar en cuenta que este progreso del que hablamos

no llega a todos los estratos sociales por igual existen sectores sociales a los cuales esos adelantos no benefician, y la diferencia es entre los que sí están integrados a esta nueva tecnología y los que no, marca una diferencia y desnivel en el acceso como en el uso y los beneficios de tales tecnologías.

En este sentido los cambios de la ciencia en el siglo XX han originado una revolución industrial como la de nuevas tecnologías que son fundamentalmente intelectuales. Con la implementación de estas nuevas tecnologías se ha iniciado una brecha digital la cual es un impacto en cuestión a las tecnologías de la información y comunicación.

Con estas nuevas tecnologías que se siguen desarrollando también se seguirán produciendo diferencias en las oportunidades de desarrollo en las poblaciones que no se cuente con el acceso a ellas y se establecerá una distancia con las que tienen acceso a las mismas.

La UNESCO afirma en el artículo de Las nuevas tecnologías de la información y comunicación y la brecha digital, su impacto en la sociedad de México que “Una sociedad del conocimiento ha de poder integrar a cada uno de sus miembros y promover nuevas formas de solidaridad con las generaciones presentes y venideras. No deberían existir marginados en las sociedades del conocimiento, ya que éste es un bien público que ha de estar a disposición de todos”. ⁽²⁸⁾

Por lo tanto estos conocimientos deben ser implementados para todo tipo de

⁽²⁸⁾ Revista: Universidad y Sociedad del Conocimiento. Edgar Tello Leal. Enero 2008.

sociedad, en cualquier nivel que se encuentren los estudiantes para así promover el aprendizaje y no exista esa brecha digital la cual no llegue a todos los lugares. Estas tecnologías han venido a revolucionar la sociedad del conocimiento para que todos estén preparados mediante esta herramienta y poder así producir una mejora en la sociedad y con las futuras generaciones.

Las tecnologías de la información son una herramienta para el uso e implementación adecuada para poder hacer crecer los trabajos de una forma favorable la cual propicie los conocimientos y habilidades con las que contarán al utilizarlas de manera apropiada.

Si los docentes no saben cómo utilizar estas herramientas no se podrá propiciar un aprendizaje significativo en los alumnos, de acuerdo a las observaciones realizadas en el servicio social en la secundaria que me fue asignada, realmente los docentes no utilizaban de forma correcta tales tecnologías y otros no querían intentar manipularlas por el miedo a descomponerlas, provocando que los alumnos se distrajeran con los aparatos tecnológicos que ellos llevaban como celular o reproductor de música.

Si las tecnologías fuesen adecuadamente implementadas dentro de las aulas o en cualquier lugar en donde se tengan esta herramienta se propiciaría un aprendizaje en los alumnos, accediendo al mundo de la información adecuadamente como uno de los objetivos que se pretenden con la implementación de estas en el ámbito educativo.

Dadas las circunstancias de esta escuela tomando en cuenta el nivel

socioeconómico de los alumnos y sus familias, otro aspecto que pude detectar fue que algunos de los alumnos no pueden realizar las tareas en computadora por lo mismo que no se tiene una en casa o no poder ir a algún centro de cómputo y realizar las tareas ya que el dinero que les dan sus padres no les es suficiente; como consecuencia los profesores evitan dejar estas tareas en alguna plataforma, o que investiguen en internet para realizar una actividad y esto nos da como resultado el no poder seguir con los procesos que se tienen pensados para los alumnos, ya que la marginación y pobreza esta en cualquier ámbito provocando no poder concluir con los aprendizajes esperados.

La brecha digital separa los que están conectados a la revolución digital de las TIC de los que no tienen acceso a los beneficios de las nuevas tecnologías. La brecha se produce tanto a través de las fronteras internacionales como dentro de las comunidades, ya que la gente queda a uno u otro lado de las barreras económicas y de conocimientos.

Es por eso que dicha brecha digital ha causado problemáticas con los estudiantes de la actualidad evitando que se acceda al mundo de la sociedad de la información cuyas tecnologías son las principales para causar una revolución propiciando a la mejor de las futuras generaciones, siempre y cuando se utilicen de forma adecuada en el ámbito que se quieran implementar.

En el mundo de hoy, ya sea para una persona, empresa u organización, poder acceder a las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) es un requisito importante para participar de una sociedad cada vez más dependiente de la tecnología. Las TIC serán un elemento dinamizador fundamental en la sociedad.

Por consiguiente, quienes, individual y colectivamente, logren desarrollar la infraestructura y las capacidades para utilizarlas serán privilegiados, tendrán mayor capacidad de decisión e influirán en la construcción de la sociedad del conocimiento.

CAPITULO IV. IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC COMO MEJORA EDUCATIVA EN EL APRENDIZAJE

En el capítulo anterior se mencionaron los antecedentes de los programas educativos que se estuvieron implementando en el transcurso de varios años de los cuales su objetivo principal era mejorar el aprendizaje con la implementación de los programas tecnológicos de acuerdo al nivel que se estuviera cursando.

Los docentes en ese entonces, tuvieron la oportunidad de interactuar con sus alumnos utilizando ciertos programas interactivos para favorecer el aprendizaje con el apoyo de ellos pero estos mismos maestros también no se sentían preparados para manejar estos programas por temor a equivocarse o dañar el aparato.

De acuerdo a los planteamientos anteriores puedo decir que en los alumnos, las herramientas tecnológicas son un distractor que ha venido causando bajo nivel académico en la escuela, así como también que no le ponen la debida atención a sus clases y al profesor. Estas herramientas podrían ser bien implementadas dentro del aula si el docente lo propone en su planeación como un medio para motivar al alumno evitando caer en la monotonía de las clases tradicionales que se han seguido al paso de los años.

Por lo que pude observar durante mi servicio social algunos docentes que utilizaban la computadora, proyector, bocinas, entre otros, no lo hacían correctamente, seguían haciendo un trabajo aburrido y tradicionalista del cual sólo proyectaban la información de algún tema en específico que debían leer los alumnos y después transcribir el texto en sus cuadernos. Realmente no se hacían algún cambio con

las tecnologías dentro del aula, seguía la misma dinámica sin poder hacer una valoración sobre el tema del que se habló sin llevar a cabo una retroalimentación o manipulación de las tecnologías con los alumnos.

Es por eso que me interesa hablar sobre las diferentes estrategias de las cuales los docentes pueden tomar en cuenta y aplicarlas dentro del aula las que serán de ayuda para poder promover el aprendizaje con los alumnos, motivados con las Tecnologías de la Información y Comunicación que son en la actualidad una herramienta para poder acceder a la sociedad del conocimiento ya que con estas tecnologías se pueden adaptar a los diferentes ámbitos y en este caso es el educativo, logrando un aprendizaje que sea beneficioso en el futuro y para las próximas generaciones.

4.1. Las TIC y el cambio de paradigma en el ámbito educativo

De acuerdo a los cambios existentes en la sociedad del conocimiento se van modificando de una forma vertiginosa provocando también que las personas se encuentren en constante movimiento e investigación para poder realizar distintas pruebas que sean propicias para alcanzar una mejora en la educación.

Con las Tecnologías de la Información y Comunicación se han estado promoviendo diferentes programas que han causado una revolución tanto para el ámbito educativo como empresarial la cual da forma a un buen desempeño si son utilizadas correctamente. Estos cambios se deben a la forma de cómo piensan las personas adaptándose a la cultura sin olvidar cual será el objetivo que deben cumplir cada una de ellas como por ejemplo un programa para realizar libros interactivos,

en esa aplicación no debe de perderse el punto de dónde se quiere llegar con ellos, cuál será su función y las metas a lograr.

En cuanto al paradigma que se llevó durante algunos años se tenía una educación tradicionalista la cual no era muy buena para algunos alumnos quienes tenían problemas para aprender en las diferentes materias que les eran impartidas, se estuvieron aplicando diversos programas Tecnológicos para poder promover un mejor aprendizaje pero realmente se les dificultaba a los profesores manejar este tipo de herramientas, cayendo en la misma cuestión tradicional induciendo al alumno a la aburrición durante las clases y no poner atención llevándolo a pensar en otras cosas que no eran de la escuela.

A través de estas problemáticas que se siguen presentando y debido a la mala realización de una planeación por no tomar en cuenta las necesidades y el contexto al que se enfrentan las nuevas generaciones existen diversos distractores que afectan a los alumnos, uno de ellos es el teléfono celular que aún no se puede integrar dentro de las aulas como una herramienta para poder aplicar durante alguna dinámica con los alumnos y docente.

El autor Anderson J. Olivar menciona que “Las tecnologías en la sociedad de la información aportan nuevas formas y contenidos culturales y convierten la información en el motor fundamental del desarrollo”.⁽²⁹⁾ De acuerdo a esta cita estoy de acuerdo, ya que las Tecnologías de la información son un potencial en la

⁽²⁹⁾ Anderson J. Olivar G., Alfredo Daza. “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI”. En revista: NEGOTIUM. Julio 2007.

actualidad que se puede utilizar adecuadamente y sacar provecho para poder innovar con diferentes programas estratégicos que sean de utilidad en el ámbito educativo.

Esto es lo que se necesita en la actualidad, promover, gestionar e innovar programas los cuales sean de ayuda para los estudiantes mejorando el rendimiento académico en las escuelas, que manipulen y experimenten con las Tecnologías ya que ahí se pueden involucrar en la creación con las aptitudes actitudes que cuentan cada uno actualizando con las TIC que han venido a hacer cambios en la sociedad de las cuales las personas se deben adaptar a estos cambios que van revolucionando cada vez más sin olvidar la tarea que deben cumplir las mismas.

Estas formas de virtualización dan motivo a que los estudiantes deben asumir retos los cuales serán tomar en cuenta las ventajas que tienen los dispositivos tecnológicos para poderlos implementar en el desarrollo tanto los educativos como sociales que sean de gran apoyo para poder utilizar adecuadamente.

La virtualización consiste en que gracias a la extensión de la digitalización como los objetos, procesos y fenómenos ajustados al ámbito educativo pueden emplearse en forma virtual a través de los instrumentos como electrónicos, de los cuales cambia la manera de interacción entre alumno, docente, libro.

Estas formas de virtualización conviene aplicarse en el medio educativo ya que se promueve un aprendizaje colaborativo entre docente y alumnos los cuales aprenden en conjunto obteniendo un avance tecnológico del cual se supone ahí el cambio de paradigma, del cambio en la forma de involucrar un aparato tecnológico

dentro del aula o en alguna tarea educativa para el estudiante, evitando caer en la educación tradicional que se ha seguido durante años, que sólo ha causado desmotivación con los alumnos.

El profesor es el primero que debe cambiar la forma de enseñanza en el aula, seguido por el cambio de planeación que se debe seguir de acuerdo a los objetivos planteados, el contexto en donde se encuentra visualizando su campo de trabajo adaptando sus actividades a las actitudes y aptitudes que cuentan cada uno de sus alumnos.

Principalmente debe tomar en cuenta que los estudiantes de la actualidad son aquellos que han venido a tomar una forma de aprendizaje diferente a las anteriores la cual se desconoce ya que es muy rápida la forma de cómo aprenden a manipular estos aparatos tecnológicos utilizándolos de forma rápida, a estos estudiantes de las nuevas generaciones se les llama nativos digitales quienes son nuestros jóvenes los que experimentan cambios que los convierten diferentes a nosotros quienes somos los inmigrantes digitales.

Un nativo digital se entiende también al estudiante del momento el cual se han acostumbrado desde siempre rodeado de ordenadores, videojuegos, videos, teléfono celular entre otros entretenimientos y herramientas a fines los cuales como el internet, el correo electrónico, el teléfono móvil que son inseparables en sus vidas.

En cambio un inmigrante digital es quien no ha vivido con ese tipo de herramientas en sus vidas, que en la actualidad son las personas que se encuentran obligadas a aprender a utilizarlas como por ejemplo un reproductor de música,

Tablet, un teléfono móvil sin olvidar que como cualquier otro inmigrante aprenden a adaptarse al entorno y ambiente en el que se encuentran pero con cierta lazo con el pasado.

Como lo menciona el autor Marc Prensky en el artículo “Nativos e Inmigrantes Digitales” que “nuestros estudiantes piensan y procesan la información de modo significativamente distinto a sus predecesores” ⁽³⁰⁾ quienes de alguna forma están tratando de apartarse a las nuevas tecnologías recurriendo a talleres impartidos por profesionales que cuentan con un extenso conocimiento para poder involucrar estas dentro del aula como una nueva forma de aprendizaje, que a su vez ha venido a cambiar de forma radical el contexto educativo por medio de estas herramientas que se deben adecuar a las aptitudes con las que cuentan estos estudiantes, nativos digitales.

El profesor debe partir desde una perspectiva de animador quien debe ser el encargado de reanimar el acto educativo como fuente de aprendizaje para los alumnos partiendo del conocimiento en que se involucrarán los materiales virtuales en cuanto a su adaptación del contexto en el que se encuentran así como también a las materias que deben de ir enfocadas.

La velocidad del conocimiento y la tecnología exigen cada vez más medios seguros para transportar información y por lo tanto potenciar cambios significativos en la sociedad, por ello se han creado los diferentes modelos educativos con la implementación de las TIC en las aulas, que permitan interactuar y manipular para

⁽³⁰⁾ Marc Prensky. Nativos e Inmigrantes digitales. Distribuidora SEK, S.A.

difundir el conocimiento.

Sin embargo, como lo mencioné anteriormente estas modificaciones en el ámbito educativo no han servido del mucho ya que algunos docentes se encuentran atrasados en la cuestión tecnológica y les es difícil el poder encontrar una forma adecuada de llevarlas a cabo con sus estudiantes.

Existen diversas causas que han obstaculizado el éxito de las TIC en el ámbito educativo como por ejemplo la indefinición que se tiene sobre los objetivos a lograr a través de las TIC, los puntos de vista que se tienen en cuanto a las TIC ya que en ocasiones se crea confusión y desorientación en los usuarios así como también el ritmo acelerado de las TIC para poderlas manejar eficazmente.

Estas problemáticas son a las que se enfrentan los inmigrantes digitales quienes son los docentes que no se han podido incluir adecuadamente con los parámetros que se pretende lograr con la implementación de las TIC en el ámbito educativo y de acuerdo a mis observaciones realizadas en el servicio social se sufre al no poder utilizarlas apropiadamente ya que se sigue teniendo ese acento tradicional a la enseñanza con los estudiantes.

4.2 Métodos y técnicas de enseñanza

Hablar de métodos de enseñanza es interesante y más si está enfocado hacia los estudiantes adolescentes, ya que son ellos quienes se encuentran en problemáticas presentadas en la escuela y en la familia comportándose de forma incorrecta en la institución y obteniendo bajas calificaciones. Estos métodos servirán

al profesor para poder realizar una mejor dinámica dentro del aula con sus estudiantes, propiciando una mejora con sus alumnos evitando que tengan consecuencias como la deserción o reprobación.

A continuación se mencionarán algunos métodos de investigación que pueden servir como apoyo al docente para poder realizar una mejor labor con los alumnos.

a) Método de investigación:

La autora María Teresa Escudero menciona que “el método de investigación es la manera de hacer un trabajo científico reflexivo, ordenado y crítico, para indagar algo que se ignora, como puede ser la solución a un problema existente”.⁽³¹⁾

En este caso el docente podría aplicar este tipo de investigación para poder conocer cuáles son los factores que afectan a los estudiantes en su estudio, detectar las anomalías que presentan cada uno de ellos planteando así en su planeación las maneras de cómo puede aplicar las actividades con las necesidades que presentan los alumnos en cuanto a sus capacidades que tienen cada uno de ellos.

Esta investigación puede ser de gran apoyo para el docente ya que a través de ella puede lograr un mejor aprendizaje con sus estudiantes, aplicando estrategias de apoyo como por ejemplo si el alumno reprueba frecuentemente deberá observar cuales son las actitudes que presenta principalmente en el aula, las maneras de cómo aprende y las actitudes y aptitudes con las que cuenta el alumno ya con eso

⁽³¹⁾ Escudero Yereña María Teresa. Técnicas de comunicación en la enseñanza. P.p. 33

el podrá encontrar una vía que le sea de ayuda para poder realizar una mejor evaluación para él y no sea afectado en su desempeño académico.

b) El método sistemático o de clasificación

Los alumnos que encontramos en las aulas tienen diferentes capacidades de aprender, es por eso que los docentes tienen el deber de detectar cuáles son con las que cuentan sus alumnos para poder así tener un mejor trabajo colaborativo con ellos ya que se aprende mucho entre equipos quienes se pueden apoyar el uno con el otro trabajando exitosamente obteniendo resultados favorables.

El método sistemático o de clasificación consiste en separar las cosas atendiendo a sus semejanzas o a sus diferencias, a su género, a su especie, en fin, a alguna característica específica, con objeto de hacer más accesible la información hallada durante la investigación”. ⁽³²⁾

Por tal motivo este método es de gran apoyo ya que con él se puede llegar a un resultado favorable atendiendo las diferentes capacidades que se encuentren con sus alumnos, ya que de eso dependerá la forma en como pueda desarrollar adecuadamente las clases; por ejemplo si los alumnos no trabajan adecuadamente en grupo cuando se va a realizar un trabajo en equipo el docente puede estar observando cuales son las actitudes y el trabajo de cómo se desempeñan cada uno de ellos. Después de haber asistido con esta observación el docente podrá después integrarlos de una manera estratégica a cada uno de ellos entregando

⁽³²⁾ Escudero Yerena María Teresa. Técnicas de comunicación en la enseñanza. P.p. 33

trabajos distintos los cuales puedan servir para su aprendizaje.

Estas observaciones y evaluaciones las deberá hacer adecuadamente para poder tener un resultado favorable ya que el deber de los docentes es sacar adelante a los estudiantes con un buen nivel ya que de eso depende el futuro de ellos, los conocimientos que se hayan logrado para poder así seguir con los estudios que deseen alcanzar.

4.3 Estándares curriculares

De acuerdo a las clases que se siguen en la actualidad y los contenidos temáticos que se llevan a cabo con el apoyo del plan de estudios 2011 se han creado diferentes estilos de aprendizaje los cuales se han modificado para poder impartir una mejor educación para nuestros estudiantes, estas modificaciones se han aplicado con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC cuyas se implementan como herramienta y apoyo para el docente.

En los estándares para español en secundaria se tiene como finalidad que los jóvenes que estén cursando este nivel deberán estar equipados con las habilidades lingüísticas, comunicativas y sociales para que puedan contribuir de manera positiva y eficiente con la sociedad mexicana, y también para el resto del mundo.

Algunas de las actividades que se fijan para poder aplicar con el apoyo de las TIC son el uso de los textos en línea, la lectura en busca de información y la lectura para otros fines, en este caso en la materia de español creando un trabajo que propicie en el aprendizaje del alumno haciendo que explote sus habilidades

con las TIC y se convierta en una persona creativa, accediendo a información de la cual él logre investigar utilizándola en tareas que le ayuden en su formación.

El plan de estudios 2011 se menciona como es que se deben usar los materiales educativos para favorecer el aprendizaje ya que la sociedad del siglo XXI ha transformado y como resultado las escuelas de la actualidad debe favorecer que la comunidad educativa además de utilizar el libro y los distintos materiales tradicionales, es necesario que se empleen otros como por ejemplo materiales audiovisuales, multimedia e internet así como también materiales y recursos educativos informáticos que se pueden utilizar dentro y fuera del aula, entre otros.

Estos materiales tecnológicos han apoyado a los docentes, sin embargo a pesar de querer hacer una clase dinámica no se actualizan y no crean innovación con la aplicación de estos mismos provocando que no sea una adecuada implementación de las tecnologías ya que se pretende que con estas exista una manipulación por parte de los docentes en conjunto con el alumno para propiciar el aprendizaje en ellos y alcanzando los objetivos planteados como la interacción y el desarrollo de las habilidades digitales para que los estudiantes logren su autonomía.

Se sugiere esta interacción, que el docente aplique estrategias didácticas que incorporen las Tecnologías dentro del aula como una herramienta de apoyo que beneficie en los aprendizajes esperados que deban alcanzar los alumnos, involucrando el trabajo colaborativo dentro y fuera del área para generar redes de aprendizaje.

De acuerdo a las observaciones realizadas durante el servicio social logré detectar que la escuela si cuenta con el material tecnológico para la implementación

de algunos ejercicios, programas virtuales, pero en realidad algunos docentes sólo utilizan el proyector y la computadora para mostrar alguna información o pasar algún documental o video relacionado al tema que se va a exponer. Estas tecnologías no sólo sirven dentro del aula para poder realizar estas actividades, sino que existen otros de los cuales se puedan realizar con los alumnos como los libros interactivos, páginas virtuales educativas de acuerdo a la materia en específico.

Por otra parte también observé que otros de los docentes no utilizan estas herramientas en sus clases, se han quedado con la misma forma de trabajar por varios años sin modificar absolutamente nada en sus planeaciones como por ejemplo siguen utilizando copias para que los alumnos lean y sintetizen la información o bien comentarla en grupo para realizar después algunas preguntas. Esta forma de la que ellos impartían la clase realmente es aburrida para los alumnos en la actualidad, ellos necesitan más interacción, hacer diversas dinámicas lúdicas que son de apoyo ya que están jugando y aprendiendo.

Al observar estas clases que los profesores daban hacían que el alumno callera en la aburrición y por consiguiente realizaban otras cosas como el utilizar el celular, escuchar música en su MP3 o salirse de la clase. En vez de beneficiar y enseñar al alumno solo provocaba desinterés en ellos, es por eso que se sugiere una observación amplia en cuanto a los trabajos con los alumnos para así detectar cuales son las habilidades y necesidades que presentan sus estudiantes para poder así aplicar un mejor trabajo colaborativo.

Para poder realizar adecuadamente un trabajo con estas tecnologías es necesario que los docentes asistan a los talleres que les son impartidos para poder

manejar la computadora sin tener miedo a descomponerla ya que es una necesidad la cual le está pidiendo la sociedad, además de asistir a los talleres él mismo puede crear e innovar con los programas que le son enseñados.

Si los docentes comenzaran a hacer otro tipo de dinámica y actividades con el apoyo de las tecnologías, los alumnos se verán ansiosos por llegar a la clase y poner atención, no habrá necesidad de que ellos se distraigan con otros de sus aparatos o aplicaciones como el Facebook que no les traen nada de beneficio, al contrario pasan a ser presa fácil de estos.

Las TIC no son herramientas malas si se utilizan de forma correcta en el ámbito en el que se encuentren, sin embargo la sociedad demanda una gran cantidad de interés por páginas de internet que no son educativas y que estas vienen a cambiar el pensamiento en forma negativa de quienes las utilizan además de caer en el ocio ya que con ellas no realizan alguna actividad en su beneficio.

4.4 ¿Qué y cómo es necesario aprender?

El trabajo que debe desempeñar el docente es un trabajo continuo sin dejar que caiga el grupo en el aburrimiento y bajo rendimiento, es por eso que es necesario contar con estrategias que le sean de apoyo en cuestión al trabajo y logro que quiere obtener para el aprendizaje de sus estudiantes.

Como lo mencioné anteriormente, los estudiantes tienen capacidades diferentes de aprender las cuales se tiene que detectar para poder realizar un buen trabajo en conjunto con el docente, que las actividades sean propicias para ellos y obtengan

los conocimientos previos para poder seguir avanzando con su educación.

De ser así la autora Rosa María Torres menciona que “el papel que en la satisfacción de las necesidades básicas del aprendizaje deben jugar otras instancias como la familia, el trabajo, la comunidad y los medios de comunicación, un punto clave en el que se debe avanzar”. ⁽³³⁾

Por lo que estoy de acuerdo, ya que no sólo se debe enseñar en cuestión a materias sino también éstas deberán ser integradas con la enseñanza a la familia, los diferentes puntos que se deben de abordar como los valores, además de la sociedad, cuales son los conocimientos que se deben de cimentar en ellos para que puedan ser unas personas que se desempeñen adecuadamente en lo personal, familiar y social.

En cuanto a los medios de comunicación, éstos toman un papel importante ya que estos se presentan continuamente en el transcurso de su vida como lo son la televisión, radio, entre otros que causan en la persona pensamientos que los van modificando. Se debe sugerir a los estudiantes que existes diversos programas de los cuales pueden ser de su agrado en la televisión, mismos que servirán para su formación, estos programas son educativos y culturales que fomentarán pensamientos positivos y formativos en su vida.

Las cuestiones en qué y cómo es necesario aprender, se relacionan con estos puntos los cuales no sólo se fijan en uno en específico sino en los diversos

⁽³³⁾ Torres Rosa María. Qué y cómo aprender. P.p. 16

que formarán su vida los cuales son primordiales para obtener el éxito al que se pretende llegar.

Las situaciones que se viven en la actualidad son difíciles no sólo en lo educativo sino también en lo económico lo cual ha perjudicado a las familias ya que no pueden seguir los hijos con los estudios causando la deserción con muchos de ellos; los trabajos a los cuales se enfrentan no son buenos y tampoco son bien pagados.

Por ello, cada niño, joven o adulto deberá aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades de aprendizaje; no dejar a un lado los estudios que les son ofrecidos así como los apoyos que se les brindan como por ejemplo las becas que sirven como modo de motivación para poder concluir con sus estudios. Estas becas se proporcionan precisamente a las personas con bajos recursos quienes tendrán la oportunidad para seguir cursando la escuela.

Estas ofertas educativas se han seguido promoviendo en diferentes lugares del país y del mundo ya que se ha visto que existen familias que no cuentan con el recurso económico para seguir manteniendo a los hijos en las escuelas. Otras de las que se han promovido en la actualidad son el apoyo de uniformes escolares y material didáctico como libros y cuadernos que les son regalados.

Los apoyos, son necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo.

La educación básica es más que un fin en sí misma, es la base para el aprendizaje y un desarrollo humano permanente, sobre la cual los países pueden construir nuevos niveles y nuevos tipos de educación y capacitación para ello se necesita una sólida formación para las siguientes generaciones que serán nuestros futuros profesionistas.

4.5 Proceso de comunicación

A través de los años se ha venido haciendo una fuerte crítica al ámbito educativo ya que se dice que el nivel académico de los estudiantes en las pruebas realizadas por PISA y ENLACE no han tenido buenos resultados, estos comentarios han llegado a ser para los docentes quienes no cubrían un perfil para impartir la materia y por lo tanto afectaba en el nivel del estudiante.

Ante estas críticas se realizaron diferentes procesos de los cuales en la actualidad uno de ellos es que los docentes deberán cumplir el perfil para poder impartir la materia, otra es que las plazas ya no se podrán pasar de padre a hijo ya que con eso también influía en que no cubrían el perfil y solo lo hacían por tener una plaza, ahora estas plazas o puestos en las escuelas serán con un contrato y realizar pruebas a los docentes para que se califique el nivel de conocimientos que ellos tengan para poder ellos continuar enseñando en el nivel que se está laborando.

Para poder llevar una mejor enseñanza es necesario tomar en cuenta que debe existir una buena comunicación entre alumno y docente ya que “la comunicación en la enseñanza es un factor de evidente importancia para lograr

cualquier tipo de objetivo educativo” ⁽³⁴⁾ como lo dice María Teresa Escudero Yerena en su libro de técnicas de la comunicación en la enseñanza.

Esta comunicación deberá ser recíproca para poder lograr el objetivo que se plantee. Si el docente llega a tener una buena comunicación con el alumno logrará entender las dificultades que éste tiene y así adecuar las actividades con estrategias propicias para él, obteniendo una mejor evaluación que resulte favorable con el o los alumnos.

Con las observaciones realizadas durante mi servicio social pude detectar que los docentes no se han dado a la tarea de conocer a sus alumnos y de mantener esta comunicación como punto de partida para realizar adecuadamente su labor como docentes, ya que a los alumnos en el nivel de secundaria se les dificulta aprender o estar atentos a las clases. Se les hacía aburrida y no prestaban atención al profesor cuando impartía los temas, como consecuencia tenían malos resultados en sus evaluaciones.

Otra cuestión que observé, los docentes no se preocupaban por la conducta que tenían en el aula, ya que los alumnos en ocasiones tomaban como relajo la clase y distraían a los demás compañeros provocando que cayeran en la misma situación. En este caso los docentes podrían aplicar al inicio del ciclo escolar algún test para poderlos conocer mejor y detectar cuáles son las cosas que les gustan hacer, como es su forma de ser, conocer el contexto en donde ellos se relacionan con el objetivo de tomarlo esto como un apoyo para aplicar estrategias y actividades

⁽³⁴⁾ Escudero Yerena María Teresa. Técnicas de la comunicación y la enseñanza. P.p. 9

innovadoras que sean de su agrado.

Esto es un proceso del cual el docente podría tomarlo como una fuente de apoyo en beneficio de ambos, conocer el panorama de sus estudiantes y así lograr una mejor comunicación con ellos, y no sólo entre alumno y docente sino también entre los mismos compañeros que se conozcan y sepan cómo poder trabajar los unos a los otros obteniendo un trabajo colaborativo eficiente. Por proceso se entiende “cualquier fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo o cualquier operación continua” ⁽³⁵⁾ esto es que el proceso es aquel que consta de una serie de fases y que éstas también tienen una meta, un fin. Este es el proceso que debería aplicar el docente, plantearse los objetivos que quiere lograr con los alumnos después de haber aplicado por ejemplo el test que le ayudará para planear los contenidos adecuados a las necesidades de sus estudiantes.

Si el docente llegara a detectar cuáles son las habilidades que tienen los alumnos podrá realizar una labor la cual le llevará a tener efectos simbólicos y que serán un acierto para ambos. Las habilidades con las que en la actualidad se han estado manifestando nuestros nativos digitales son diversas, una de ellas es el poder manejar adecuadamente una herramienta tecnológica como la computadora ya que muy pocos de los inmigrantes digitales se han podido acoplar a ellas.

La comunicación y el proceso que se llegara a seguir en cuestión a alumno, docente y la computadora serían factible para todos ya que la cual podría tener grandes beneficios realizando trabajos innovadores, acoplando estas herramientas

⁽³⁵⁾ Berlo David. El proceso de comunicación. P.p. 50

para el proceso de aprendizaje llegando a los objetivos que se han planteado desde hace tiempo con estos procesadores.

Existen diversos programas que se pueden aprender con la computadora, siempre y cuando el docente tenga esa motivación para que sus alumnos lleguen a experimentar nuevos aprendizajes, con el apoyo del docente y la comunicación que se tenga entre ellos el trabajo sería una fuente de inspiración que lograrán a lo largo de sus estudios creando e innovando para ser así profesionistas del futuro.

Esta educación deberá ser una distribución de información que se encuentre altamente centralizada a fin de asegurar mayor comunicación igualitaria entre los estudiantes, este sistema está establecido con miras de adaptar al individuo al medio social y material en que se vive.

4.6 Factores que determinan la elaboración de material didáctico audiovisual

Utilizar la comunicación audiovisual en la comunicación didáctica no sólo significa saber usar aparatos de proyección o láminas y pizarrones, sino también investigar a los lenguajes, las técnicas y los medios de la comunicación audiovisual, así como la capacitación del personal académico en estos aspectos para que puedan definir, planear, diseñar, elaborar, realizar y aplicar materiales, documentos, instrumentos y programas audiovisuales con fines didácticos.

Este es un material didáctico que puede apoyar al docente para la realización de actividades interactivas e innovadoras para los alumnos creando una interacción que motive para un buen trabajo colaborativo y así el alumno sea quien desarrolle

sus habilidades con este tipo de herramienta audiovisual.

El profesor deberá tomar en cuenta principalmente si sus alumnos cuentan con los conocimientos previos para poder realizar las actividades y manipular la computadora con sus diferentes programas que contiene, para así después continuar con las explicaciones pertinentes de los programas que se van a estar llevando a cabo durante el ciclo escolar.

María Teresa Escudero Yerena menciona que “la didáctica se refiere a la finalidad que se tiene al elaborar un mensaje didáctico y que consiste en una comunicación consciente y voluntaria que proporciona los medios para alcanzar ciertos objetivos de enseñanza-aprendizaje, que se trata de expresar audiovisualmente un material didáctico”.⁽³⁶⁾

Este material didáctico deberá contar con los objetivos que se quieren lograr con cada uno de los materiales audiovisuales que se deseen implementar, compartir las ideas que se tengan y buscar los contenidos adecuados para realizar un trabajo que sea significativo para su aprendizaje, valorando al final el resultado que se tuvo con una retroalimentación del tema que se expuso.

4.7 Diseño de mensajes

Existe una serie para diseñar mensajes los cuales podrían implementar y tomar en cuenta los docentes para que se pueda elaborar un material audiovisual

⁽³⁶⁾ Escudero Yerena María Teresa. Técnicas de la comunicación en la enseñanza. P.p. 55

pertinente a la materia y a los contenidos que se deseen exponer.

Los mensajes que se expongan con este material didáctico deberán ser claras adecuadas a los temas que se están proyectando ya que en ocasiones se mal interpreta la información por las imágenes que se están colocando provocando una mala información.

A través de un buen diseño de mensajes ya sean de tipo fotográfico, audiográfico o cinematográfico es necesario cumplir varias fases que deben abarcar por lo que se explica lo siguiente:

1. Debe plantearse el problema, es decir, por qué y para qué se necesita el material. Por tanto, es indispensable identificar y establecer el problema concreto de la comunicación didáctica audiovisual, para responder las primeras preguntas, tomando siempre como base los objetivos específicos propuestos.
2. Es necesario precisar las características que debe tener el mensaje, el modo de expresión de la imagen, el sonido y sus combinaciones, con base en el objetivo al que se quiere llegar. En esta fase se identifica y precisa al destinatario del mensaje y sus necesidades de aprendizaje.
3. Se debe proponer la solución más adecuada y por qué lo es, así como señalar sus implicaciones y consecuencias, lo que significa hacer un proyecto técnico de lo que se va a comunicar, así como de la emisión y recepción del material y la respuesta consiguiente.

4. Es necesario precisar los objetivos específicos que se pretenden lograr con la solución propuesta, la cual debe ser expresada en términos susceptibles de medirse y evaluarse.
5. Se ha de especificar cómo, cuándo, por qué y para qué debe hacerse tal o cual cosa que lleve a la solución propuesta.

Estos pasos servirán al docente para poder llevar a cabo un buen trabajo con la herramienta audiovisual que desee aplicar con sus estudiantes, valorando la respuesta que recibe de cada uno, si es que está siendo una herramienta adecuada para el nivel, los contenidos y habilidades que ellos tengan.

Además de causar una fuerte inspiración al estudiante, estos pasos si se siguen correctamente pueden tener éxito ya que podrán seguir innovando diferentes formas con programas que sigan surgiendo, siempre y cuando se plantee una metodología con objetivos claros que se quieren lograr con los estudiantes.

CONCLUSIONES

- Los distractores tecnológicos en la actualidad han sido una herramienta poderosa que ha apoyado a la sociedad para el conocimiento revolucionando vertiginosamente, más no son considerados como un apoyo dentro del aula ya que ha estado afectando el nivel académico de los estudiantes.
- Los distractores tecnológicos han causado gran desmotivación por parte de los alumnos durante las clases, ya que las aplican en otras cuestiones prefiriendo estar conectados en redes sociales las cuales no son una fuente de aprendizaje para ellos, perjudicando en sus actitudes y formas de conducirse.
- Algunos autores como por ejemplo McFarlane Angela responde a la forma de introducir las tecnologías dentro de las aulas como forma de apoyo para el docente, pero esto no ha sido así ya que éstos no han tenido la habilidad de innovar y aplicar estratégicamente las tecnologías provocando en ellos aburrimiento durante las clases.
- Las tecnologías de la información son una herramienta la cual sirve como apoyo para el docente realizando actividades interactivas que son educativas para poderlas introducir con los contenidos de las diferentes materias provocando en el estudiante interés para participar en los dinamismos que se presenten dentro del aula.
- Los nativos digitales son aquellos que tienen la facilidad de poder involucrar sus habilidades con los diferentes aparatos tecnológicos que existen, con el fin de

propiciar en él la creación de nuevos proyectos que sirvan de motivación y así alcanzar nuevos aprendizajes en la sociedad del conocimiento.

- En la actualidad los padres de familia y docentes son los encargados de intervenir con los jóvenes quienes han participado en algunas situaciones en donde estas herramientas no les han causado un desenvolvimiento satisfactorio dentro de la sociedad.
- Con esta investigación se demuestra que los aparatos tecnológicos en la actualidad no les han dado el uso adecuado dentro de las escuelas, ya que algunos de los docentes no están capacitados para poder realizar actividades con los diferentes programas existentes, cayendo en la misma dinámica tradicional afectando el aprendizaje de los alumnos.
- Existen diferentes dinámicas las cuales se pueden llevar a cabo con el apoyo de las tecnologías como por ejemplo el audiovisual que es una forma de llevar a la práctica de manera diferente e interactiva los contenidos temáticos a abordar dentro del aula, realizando el proceso apropiado entre docente y alumno creando un trabajo colaborativo eficaz.
- Los programas y aparatos tecnológicos sirven como herramienta para el docente, mas no vienen a reemplazarlo sino que ellos serán quienes tengan la labor de enseñar y crear un ambiente favorable y al mismo tiempo de socialización que motive al alumno para seguir creando con los conocimientos que se les han proporcionado y sean unas personas innovadoras.

- Para finalizar una de las problemáticas que se viven dentro de las aulas en secundaria son los distractores tecnológicos que han surgido como una herramienta mal implementada en éste ámbito, como por ejemplo el celular que se ha convertido en un Smartphone, el cual los adolescentes se sienten mayormente atraídos por esta herramienta que ha provocado un bajo nivel académico y malas actitudes en su desarrollo personal y social.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS:

ABERASTURY, Arminda, Mauricio Knobel. La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico. 1ª edición. Ed. Paidós educador. México D.F. P. 163.

ARRANZ, Freijo Enrique. Familia y Desarrollo Psicológico. 1ª editorial. Ed. Pearson Educación. Madrid, 2004. P. 252.

ASENSIO, Aguilera José Ma. Hijos con fracaso escolar. 1ª edición. Ed. CEAC. Barcelona, España. P.117.

BERGER, Stassen Kathleen. Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia. 7ª edición. Ed. Médica Panamericana. Madrid, España. P. 528.

BERLO, K. David. El proceso de la comunicación: introducción a la teoría y a la práctica. 1ª edición 1969. Editorial el ateneo. Buenos aires, argentina. P. 173.

DIANE, E. Papalia, Sally Wendy Olds, otros. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. 11ª edición. Ed. Mc Graw Hill. México D.F. P.547.

ESCUADERO, Yerena María Teresa. Técnicas de la comunicación en la enseñanza. 3ª edición. Editorial Trillas. México, 2007. P. 84.

MCFARLANE, Angela. El aprendizaje y las tecnologías de la información: experiencias, promesas y posibilidades. 1ª edición. Ed. Aula XXI Santillana. Madrid, España. P. 111.

MARTÍNEZ, Sánchez Francisco, Ma. Prendes espinosa. Nuevas tecnologías y educación. 1ª edición. Ed. Pearson Educación. Madrid, 2004. P. 256.

TORRES, Rosa María. Qué y cómo aprender, necesidades básicas de aprendizajes y contenidos curriculares. 1ª edición. Editorial biblioteca del normalista. México D.F. P. 190.

REVISTAS/ARTÍCULOS:

Anderson J. Olivar G., Alfredo Daza. “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI”. En revista: NEGOTIUM. Julio 2007.

Artículo: “La educación en línea y la capacidad de innovación y cambio de las instituciones de educación”. Autores: Lewis McAnally Salas, Javier Organista Sandoval. Revista: Apertura vol. 7 núm. 7. Noviembre 2007.

Artículo: “Nativos e Inmigrantes digitales”. Marc Prensky. Distribuidora SEK, S.A.

Vicky Kung. “¿Qué causa la Nomofobia, el miedo a vivir desconectado? En revista: CNN México. Marzo 2012. International U.S.

EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 17./Marzo 04.

Revista: "Universidad y Sociedad del Conocimiento". Autor: Edgar Tello Leal.
Enero 2008.