



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

TESINA

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA COMO APOYO
A LOS ALFABETIZADORES DEL PROGRAMA
DE ALFABETIZACIÓN DIVERSIFICADA
DEL DISTRITO FEDERAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

AMELLALLI QUIROZ ZAMORA

ASESORA:

MTRA. LUGO VAZQUEZ CLAUDIA ELENA



CIUDAD UNIVERSITARIA

2015



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

QUIERO AGRADECER CON TODO MI AMOR...

Antes que a nadie, a Dios por permitirme llegar al término de esta etapa, gracias por ser mi apoyo en los momentos que más lo necesité, por darme paciencia y serenidad para lograr mis objetivos, también por hacerme coincidir en tiempo y lugar con todas las personas que forman parte de mi vida; además de brindarme la oportunidad de pertenecer a la máxima casa de estudios.

A mis padres porque sin ellos no se hubiera logrado nada de lo que ahora me está pasando, por apoyarme en las decisiones importantes, en los momentos buenos, pero sobre todo en los momentos de penumbra, gracias mamá Lourdes por transmitirme tanta fortaleza y sabiduría, por los regañones, ahora te entiendo y te agradezco todo el amor que me diste a tu manera y gracias papá Jesús por tanto amor y paciencia que tienes conmigo y por tus consejos, los amo mucho.

A mi hija Ximena porque eres lo más importante que tengo, porque has seguido todos mis pasos hasta llegar a este momento, por esperarme siempre en casa con una sonrisa, por motivarme y no dejarme vencer.

A mi hermano Emmanuel por ser mi confidente y mi amigo, porque siempre estás ahí cuando te necesito, por ayudarme en todo momento.

A mi compañero de vida Oscar por tantos años acompañándome y apoyándome con amor y fortaleza, por demostrarme que la vida no es tan complicada como yo la pensaba, que si se quiere algo se puede lograr con el solo hecho de apoyarnos el uno al otro, que el amor siempre lo vence todo; te amo, sj.

A toda mi familia por su apoyo y su amor incondicional, a mis primos Erick, Erika y Nely; a mis tíos, Consuelo, Manuel, Verónica, Margarita, Malena, Fausto, Blaza, porque son los más cercanos a mí y porque son los que conocen el esfuerzo que me costó llegar hasta este momento; pero sobre todo gracias tía Martha por los años de vida que compartimos juntas, sabes que siempre estarás en mi corazón.

A mis amigos: Lorena, Sandra, Emma, Eli, Olga, Carina, Faby, Paty, Kenya, Karen Bere (cuñada), Berenice, Ulises, Karen D., Analli, Nany (Julio), Said, por estar conmigo en los momentos buenos y en los malos.

No podía terminar esta dedicatoria sin antes agradecer a mis profesores, por sus enseñanzas, por su paciencia, por los regañones, porque cada uno de ustedes me dio herramientas para poder llegar hasta este punto de mi vida. Pero sobre todo a mi Asesora Claudia Elena Lugo, por ayudarme el desarrollo de esta tesina.

A mis primeras aprendices: Noemí, Carmen, Lupita, Genobeba, Mariana, José e Isabel que me enseñaron mucho de la vida y que fueron un gran motivo para realizar este trabajo. Sé que me hizo falta mencionar a muchas personas, pero eso no quiere decir que no los aprecie, gracias a todas las personas que han formado parte de mi vida.

ÍNDICE

Introducción.....	1
CAPÍTULO I LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL (SEDU) Y EL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIVERSIFICADA.	
1.1 Características de la Secretaría de Educación del Distrito Federal.....	4
1.2 Organigrama.....	6
1.2.1 Dirección General de Educación Inclusiva y Complementaria.....	7
1.3 Características del programa de Alfabetización Diversificada.....	11
1.4 Bases Teóricas del programa de Alfabetización Diversificada.....	14
1.4.1 La palabra generadora.....	15
1.4.2 El enfoque por competencias.....	17
CAPÍTULO II LA ANDRAGOGÍA Y LA ALFABETIZACIÓN EN ADULTOS.	
2.1 ¿Qué es el analfabetismo?.....	21
2.2 La alfabetización y sus tipos.....	27
2.3 El alfabetizador y sus características.....	29
2.4 La andragogía y sus características.....	31
2.5 La andragogía como sustento de la alfabetización.....	36
CAPÍTULO III LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA MEJORAR LA LABOR DEL ALFABETIZADOR.	
3.1 ¿Qué son las estrategias de enseñanza?.....	40
3.1.1 Clasificación de las estrategias de enseñanza.....	41
3.2 ¿Qué son las técnicas de enseñanza?.....	46
3.2.1 Clasificación de las técnicas de enseñanza.....	48
3.3 Consideraciones para seleccionar las técnicas y estrategias de enseñanza.....	49

CAPÍTULO IV PROPUESTA PEDAGÓGICA: MANUAL DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA EL ALFABETIZADOR DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIVERSIFICADA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL.

4.1 Presentación.....	53
4.2 Objetivo.....	54
4.3 Justificación.....	54
4.4 Estrategias de enseñanza preinstruccionales.....	56
4.4.1 Técnicas de enseñanza que apoyan las estrategias preinstruccionales.....	63
4.5 Estrategias de enseñanza coinstruccionales.....	73
4.5.1 Técnicas de enseñanza que apoyan las estrategias coinstruccionales.....	79
4.6. Estrategias de enseñanza postinstruccionales.....	90
4.6.1 Técnicas de enseñanza que apoyan las estrategias postinstruccionales.....	95
Conclusiones.....	106
Fuentes Consultadas	109

INTRODUCCIÓN

Vivimos en una sociedad que nos obliga a estar en constante actualización de conocimientos, habilidades y competencias para poder acceder y desarrollarnos por medio de los recursos que nos brinda, sin embargo, hay personas que han tenido limitaciones para incluirse en un proceso educativo sistematizado que les permita adquirir y/o desarrollar habilidades y conocimientos que aporten a su desarrollo integral y con ello poder desenvolverse en diferentes contextos. A raíz de esta situación que caracteriza algunos sectores del país y existe en común con otras naciones, es que me he interesado en la alfabetización de jóvenes y de adultos, pues procesos tan importantes como la lectoescritura, son fundamentales para lograr otro grado de comunicación así como el respeto a los derechos humanos universales de educación, lo anterior para cada persona son elementos que forman la base de procesos tan básicos como la construcción de la autoestima, formar una identidad y pertenencia a una sociedad, aspirar a mejores oportunidades laborales y económicas, formar un proyecto de vida, por mencionar sólo algunas.

Todos los seres humanos a lo largo de nuestra vida estamos en constante aprendizaje, caracterizado éste por nuestras experiencias y el contexto en el cual nos desenvolvemos, sin que la edad sea un obstáculo para que esto suceda; si tomamos esto como referencia, la alfabetización permitiría valorizar y concientizar al propio individuo de estos conocimientos. Llevar a cabo el proceso de alfabetización, facilitando el aprendizaje del educando a través de todas sus experiencias y conocimientos es un proceso que puede tener alcances importantes en cada persona. En México existen ya programas que atienden a la población analfabeta, siendo el INEA quien se encarga de certificar sus estudios hasta secundaria. Sin embargo, los índices de analfabetismo en nuestro país aún siguen siendo altos, esto de acuerdo con el último censo de población y vivienda (2010); potencializar los programas que incidan en esta problemática social pueden ser artífice importante en la disminución de esta problemática pero, deben contemplar la preparación adecuada de los alfabetizadores pues será a través de

ellos principalmente que se logren los objetivos ya que son quienes realizarán la enseñanza, un proceso importante y a la vez necesitado de elementos que permitan que se facilite el aprendizaje.

Uno de los ejes que guiará este trabajo será el programa de alfabetización diversificada perteneciente a la Secretaría de Educación del Distrito Federal, a través de este programa, se busca alfabetizar a la población de dicha entidad federativa en 5 delegaciones. El alfabetizador es uno de los profesionistas fundamentales para el cumplimiento de los objetivos establecidos, por ello, se le brinda una capacitación antes de empezar a desempeñarse como tal. Durante la capacitación se le dan a conocer las bases teóricas del programa, metas, los temas con los cuales desarrollará la alfabetización y la zona en la cual trabajará; como puede observarse, hay una carencia importante, se brindan escasas bases pedagógicas para su labor, siendo éstas elementos fundamentales para cualquier persona que se dedique a enseñar, al tener esta situación es que he pensado en la realización del presente trabajo que será una propuesta por medio de la cual se busca contribuir a la mejora de la práctica alfabetizadora y ofrecer una de las herramientas importantes para cualquier alfabetizador: estrategias de enseñanza. Hay que considerar también que un alfabetizador necesita de recursos personales y profesionales que le permitan desarrollar su práctica alfabetizadora con las herramientas necesarias para atender las distintas necesidades que se pueden presentar en el contexto de la alfabetización y ello exige tener objetivos claros, planificar actividades para cada clase, valiéndose de distintos recursos y estrategias para abarcar los contenidos así como actualizarse y capacitarse de manera constante.

Hacer uso de estrategias de enseñanza, permitirá tanto al alfabetizador como a la persona analfabeta ser partícipes activos en su proceso educativo, cada uno con objetivos y papeles claros por cumplir. El alfabetizador, al contar con este recurso, podrá promover procesos cognitivos en sus alumnos pues tendrá estructura su proceso de enseñanza además de utilizar diferentes materiales que sirvan de

apoyo; los educandos podrán participar durante este proceso trabajando la parte cognitiva y la parte de socialización que en conjunto, permitirán a éste mejorar sus habilidades de expresión, comunicación, escucha, argumentación, análisis, por mencionar solo algunas, obteniendo con esto un desarrollo emocional al reafirmarse como un ser humano después de haber sido excluido en algunos contextos por su condición. Esto también es uno de los objetivos de la educación.

Para finalizar este apartado es importante explicar cómo se encuentra estructurada esta tesina, siendo de la siguiente manera, en los primeros 3 capítulos está el marco teórico que describe las características del programa de alfabetización diversificada así como de la institución a la cual pertenece; se encuentra también las características de los alfabetizadores, del analfabetismo y su relación con la andragogía para tener presentes cómo aprenden los adultos; se finaliza con la descripción y clasificaciones de las estrategias y técnicas de enseñanza, para resaltar los beneficios y alcances que se tienen al utilizarlas. En el cuarto capítulo está la propuesta de un manual de estrategias de enseñanza para el alfabetizador y para finalizar están las conclusiones que permiten reflexionar sobre el contenido abordado.

Capítulo I La Secretaría de Educación del Distrito Federal (SEDU) y el programa de Alfabetización diversificada.

En el Distrito Federal (D.F.) la SEDU se encarga de regular las cuestiones educativas, así como proponer acciones que estén encaminadas a mejorar la educación en todos sus niveles y ámbitos dentro de esta entidad. Lo anterior no lo hace de manera aislada, se apoya con otras dependencias del D.F. y también dependencias federales, así, crean programas que favorezcan a la población al verse beneficiadas con los procesos educativos o con la mejora de los mismos.

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL.

La Secretaría de Educación del gobierno del Distrito Federal es una dependencia, como su nombre lo indica, del gobierno del Distrito Federal. Fue creada para *que los niños, jóvenes y adultos de la Ciudad de México reciban educación formal y complementaria que les permita disfrutar el arte, la salud, el mundo de trabajo y su vida cotidiana de la mejor manera posible*¹ por ello, esta dependencia ha creado distintos programas que se enfocan en promover espacios de salud, de expresión a través del arte, educación a distancia, creación de bibliotecas, por mencionar solo algunos.

La sede de la SEDU se encuentra en Av. Chapultepec No. 49 col. Centro C.P. 06010. Al mando de esta dependencia está una secretaria o secretario de educación del D.F.; actualmente es la Mtra. María Alejandra Barrales Magdaleno. Las atribuciones de la SEDU, se encuentran sustentadas en la Ley de educación del D.F. misma que en su artículo treceavo las describe y especifica los espacios en los cuales las desempeñará, este artículo contiene XXXIX fracciones, únicamente presentaré las referentes al tema de esta tesina:

Artículo 13. La Secretaría de Educación del Distrito Federal tendrá las siguientes atribuciones:

¹SEDU. En <http://www.educacion.df.gob.mx/> consultado el 6 de abril de 2015

I. Vigilar el cumplimiento y aplicación del artículo tercero constitucional, la Ley General de Educación, los principios contenidos en esta ley, los reglamentos y demás disposiciones que emanen de éstos.

XXVII. Establecer y coordinar los programas de educación para adultos, alfabetización, educación indígena y educación especial, en coordinación con el gobierno federal.

XXIX. Celebrar convenios con la federación para unificar, ampliar y enriquecer los servicios educativos.²

Es necesario hacer notar lo que señala la fracción XXVII, al establecer como punto importante la educación para adultos a través de acciones que la atiendan, énfasis en ello porque compete al tema de este trabajo pues el programa al que me referiré más adelante (programa de alfabetización diversificada) se ocupa de alfabetizar a personas a partir de los 15 años, lo cual responde a lo señalado en la fracción arriba comentada, en esa misma fracción, se contempla la educación indígena y las personas con discapacidad, población que también está prevista atender.

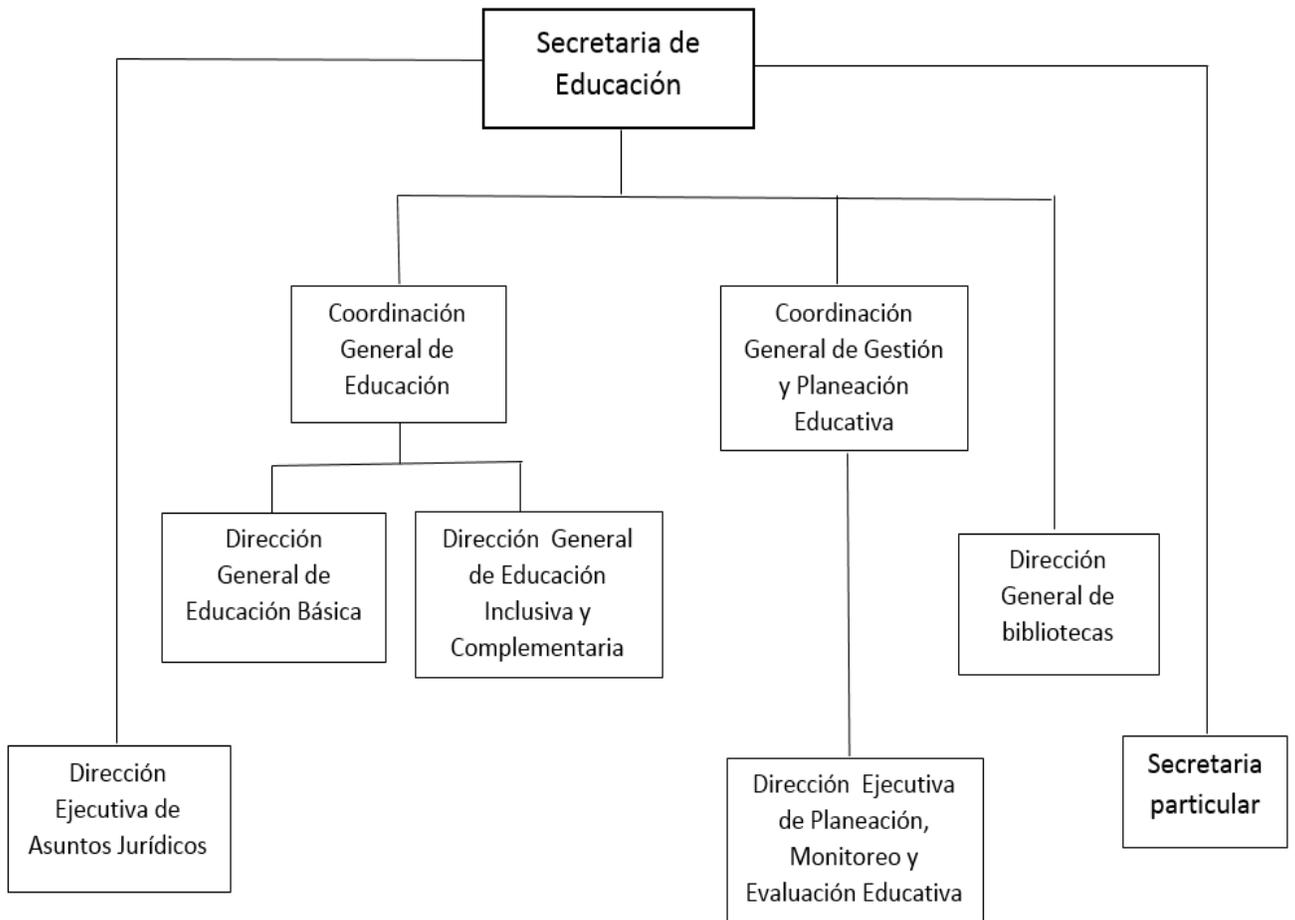
Todas las funciones de la SEDU están encaminadas también a mejorar los programas educativos y los espacios en donde ésta se desarrolla pues, la educación no es un proceso que se dé únicamente en una escuela dentro del salón de clases, la educación se puede desarrollar en muchos otros espacios y en todos, ellos se contribuirá al desarrollo integral de cada persona.

Es importante mencionar que aunque es una institución del D.F. debe también tener en cuenta lo que establecen leyes o dependencias del ámbito federal como por ejemplo, la ley general de educación, la SEP, por mencionar algunas pues, como lo señalé en un inicio, la tarea de la educación no compete solo a una institución, es un trabajo que si bien atiende necesidades de todo un país, también se centra en necesidades específicas de cada entidad.

² *Ley de educación del Distrito Federal*. En <http://www.aldf.gob.mx/archivo-5711251ae2c4b93ef530d256313bac5e.pdf> Consultado el 6 de abril de 2015

1.2 ORGANIGRAMA

Para dar cumplimiento a todas sus funciones, la SEDU está integrada por distintas áreas, con ello es posible coordinar los programas con que cuenta. Presento a continuación el organigrama de esta dependencia, para que se pueda observar su estructura general.



Fuente: Secretaría de Educación del Distrito Federal 2015

Es necesario que para fines de este trabajo describa las funciones de la dirección general de educación inclusiva y complementaria debido a que es el área que coordina el programa de alfabetización diversificada, programa al cual, irá dirigida mi propuesta de esta tesina.

1.2.1 DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN INCLUSIVA Y COMPLEMENTARIA.

Antes de describir las características y funciones de esta área, presentaré un breve concepto de inclusión educativa, esto permitirá tener una idea más clara del porqué de esta área y de su importancia.

Hablar de inclusión en cualquier contexto nos hace pensar en tomar en cuenta algo o alguien, es decir, que no sea excluido de un lugar, situación, circunstancia, etc. Llevando lo anterior al ámbito educativo y partiendo de la idea plasmada en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la declaración universal de los derechos humanos en la cual se establece que la educación no es un privilegio sino un derecho, se puede hacer referencia a la educación inclusiva, misma que aborda de manera más específica ese derecho que a algunas personas ha sido negado por diversas circunstancias.

La educación inclusiva ha sido definida por la UNESCO como:

... el desarrollo de escuelas o contextos educativos que acojan a todas las personas de la comunidad, independientemente de su procedencia social, cultural o características individuales, y den respuesta a la diversidad de necesidades de aprendizaje. Una escuela inclusiva es aquella que no tiene mecanismos de selección ni discriminación de ningún tipo, y que transforma su funcionamiento y propuesta pedagógica para integrar la diversidad del alumnado favoreciendo así la cohesión social que es una de las finalidades de la educación.³

Una educación inclusiva se tiene que adecuar a las necesidades de cada estudiante, sea niño, adolescente o adulto y no solo me refiero a discapacidades, también a aquellos problemas o dificultades que surjan en el aprendizaje. Como

³ UNESCO. *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Ginebra, 25 a 28 de noviembre de 2008. p. 5

pudimos observar en las características de la definición presentada, se necesitaba establecer de manera prioritaria las acciones pertinentes para que la educación tuviera un enfoque inclusivo para que el acceso a la educación formal e incluso la no formal, contaran con la capacitación y los medios adecuados para atender la diversidad de población.

En el año de 1994, en Salamanca, se llevó a cabo la conferencia mundial sobre las necesidades educativas especiales: acceso y calidad, en esta conferencia se establecieron los principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales, las cuales iban dirigidas a los gobiernos indicando las políticas educativas que deberían establecer, describían también las características de una educación inclusiva y, por último, describían las funciones que diversas organizaciones a nivel internacional deberían tener para que se pudiera establecer la educación inclusiva. Como referencia importante para este trabajo, citaré la parte dirigida a los gobiernos ya que, permitirá brindar un panorama sobre las acciones que los gobiernos deben favorecer y que van encaminados a desarrollar en la medida de lo posible, contextos que promuevan la educación inclusiva:

Apelamos a todos los gobiernos y les instamos a:

- dar la más alta prioridad política y presupuestaria al mejoramiento de sus sistemas educativos para que puedan incluir a todos los niños y niñas, con independencia de sus diferencias o dificultades individuales,
- adoptar con carácter de ley o como política el principio de educación integrada, que permite matricularse a todos los niños en escuelas ordinarias, a no ser que existan razones de peso para lo contrario,
- desarrollar proyectos de demostración y fomentar intercambios con países que tienen experiencia en escuelas integradoras,
- crear mecanismos descentralizados y participativos de planificación, supervisión y evaluación de la enseñanza de niños y adultos con necesidades educativas especiales,
- fomentar y facilitar la participación de padres, con unidades y organizaciones de personas con discapacidad en la planificación y el proceso de adopción de decisiones para atender a las alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales,

- invertir mayores esfuerzos en la pronta identificación y las estrategias de intervención, así como en los aspectos profesionales,
- garantizar que, en un contexto de cambio sistemático, los programas de formación del profesorado, tanto inicial como continua, estén orientados a atender las necesidades educativas especiales en las escuelas integradoras.⁴

Específicamente, la Dirección General de Educación Inclusiva y Complementaria de la SEDU, se encarga de los asuntos relacionados con la inclusión educativa, la promoción de valores y cultura, fomento a la cohesión social y de aquellas acciones que tengan por objetivo el respeto a las diferencias entre seres humanos y la equidad. En el reglamento interior de la administración pública del gobierno del D.F. se encuentran establecidas puntualmente todas sus funciones, mismas que a continuación presento:

Artículo 119 Novenus.- Corresponde a la dirección general de educación inclusiva y complementaria:

- I. Definir acciones para asegurar el acceso a una educación de calidad dentro del Sistema Educativo del Distrito Federal;
- II. Definir acciones que satisfagan las necesidades básicas de aprendizaje que contribuyan a erradicar la discriminación;
- III. Coordinar el proceso de identificación de las diversas necesidades de los estudiantes para elevar la calidad de la educación ofertada por es Sistema Educativo del Distrito Federal;
- IV. Fomentar la participación en las comunidades indígenas para reforzar el aprendizaje sobre las culturas, en materia educativa;
- V. Implementar mecanismos permanentes para el desarrollo de la educación intercultural;
- VI. Consolidar el intercambio de información y experiencias de educación intercultural;
- VII. Promover la participación de la población vulnerable en los proyectos y programas de educación inclusiva;

⁴ UNESCO. *Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales*. Salamanca, España, 7-10 de junio de 1994. p. IX

VIII. Implementar medios y canales de comunicación entre la Secretaría y la población estudiantil del Distrito Federal, para fomentar la cultura ciudadana y equidad, así como de los valores inherentes;

IX. Difundir los programas de equidad y cultura implementados por la Secretaría, utilizando todos los medios de comunicación a su alcance;

X. Coordinar acciones de promoción de valores, respeto y aprecio por la dignidad humana y fomentar la cohesión social en los educandos del Sistema Educativo del Distrito Federal;

XI. Desarrollar acciones que promuevan la modernización, el desarrollo de innovaciones tecnológicas y la optimización de recursos en materia educativa;

XII. Formular y desarrollar los programas de capacitación continua para el personal académico y docente de las instituciones de educación pública pertenecientes al Sistema Educativo del Distrito Federal;

XIII. Impulsar políticas y formular los lineamientos para la actualización, formación y superación del personal académico de las instituciones de educación pública pertenecientes al Sistema Educativo del Distrito Federal;

XIV. Vigilar que los programas que establezca la Secretaría, incentiven a los alumnos a continuar con sus estudios;

XV. Proponer los mecanismos que garanticen la equidad educativa y la mejora en el desempeño académico de los estudiantes de todos los niveles educativos del Distrito Federal;

XVI. Establecer los lineamientos generales para impulsar una mejoría en los servicios que se prestan a los estudiantes, tanto en infraestructura educativa como en contenidos curriculares;

XVII. Aprobar los proyectos educativos tendientes a la creación y extensión de los servicios para el desarrollo profesional y el fortalecimiento académico que permitan asegurar la calidad de la enseñanza;

XVIII. Implementar proyectos y programas que promuevan la inclusión y educación ciudadana;

XIX. Vigilar la aplicación de la normatividad vigente en materia de inclusión y de educación ciudadana;

XX. Realizar el diagnóstico y evaluación de los proyectos y programas de las instituciones educativas en el Distrito Federal, para atender la problemática en materia de educación incluyente y educación ciudadana;

XXI. Desarrollar acciones que promuevan la educación incluyente y la educación ciudadana;

XXII. Promover el reconocimiento de educadores y educandos, que permita consolidar sus logros y sean ejemplo en sus áreas de acción o comunidades; y

XXIII. Las demás que le sean conferidas por su superior jerárquico y/o que se atribuyan expresamente en otros ordenamientos.

Se puede observar, con las funciones arriba descritas, que esta dirección tiene que realizar acciones que motiven tanto a estudiantes como a profesores a continuar sus estudios, en el caso de los primeros y capacitación constante, en el caso de los segundos; además de esto debe también incluir al Sistema Educativo del D.F. a personas que nunca accedieron o que hayan tenido acceso a éste pero no pudieron concluir sus estudios en cualquiera de los niveles educativos. Es aquí en donde se sustenta, en parte, la puesta en marcha del programa de alfabetización diversificada al atender a este sector de la población.

1.3 CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIVERSIFICADA.

El programa de Alfabetización diversificada de la SEDU, surge para disminuir el número de personas analfabetas que hay en el D. F. Si bien el D.F. no es la entidad federativa con la mayor tasa de analfabetismo, ocupando el último lugar en México, es necesario atender esta problemática social. Durante el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística, geografía e informática, INEGI, se dieron a conocer los datos referentes al número de personas analfabetas en el D.F. por cada delegación de esta entidad:

Población mayor de 15 años que no sabe leer ni escribir						
Delegación	Analfabetas			Porcentaje de población analfabeta		
	Total	Hombre	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Distrito federal	140,199	40,340	99,859	2.1	1.3	2.8
Milpa Alta	3,730	1,305	2,425	4	2.9	5.1
Iztapalapa	37,306	11,069	26,237	2.8	1.7	3.7
Xochimilco	8,376	2,730	5,646	2.7	1.8	3.6
La Magdalena Contreras	4,671	1,419	3,252	2.6	1.7	3.4
Tláhuac	6,365	1,961	4,404	2.4	1.6	3.2
Cuajimalpa de Morelos	3,168	957	2,211	2.3	1.5	3.1
Álvaro Obregón	11,986	3,331	8,655	2.2	1.3	2.9
Tlalpan	10,851	3,356	7,495	2.2	1.5	2.9
Gustavo A. Madero	19,630	5,464	14,166	2.1	1.3	3
Iztacalco	5,239	1,371	3,868	1.8	1	2.4
Azcapotzalco	5,235	1,275	3,960	1.6	0.9	2.3
Venustiano Carranza	5,162	1,394	3,768	1.6	0.9	2.1
Coyoacán	7,434	2,106	5,328	1.5	0.9	2
Cuauhtémoc	5,913	1,434	4,479	1.4	0.7	2
Miguel Hidalgo	3,421	809	2,612	1.2	0.6	1.7
Benito Juárez	1,712	359	1,353	0.6	0.3	0.8

Fuente: Secretaría de Educación del D.F.

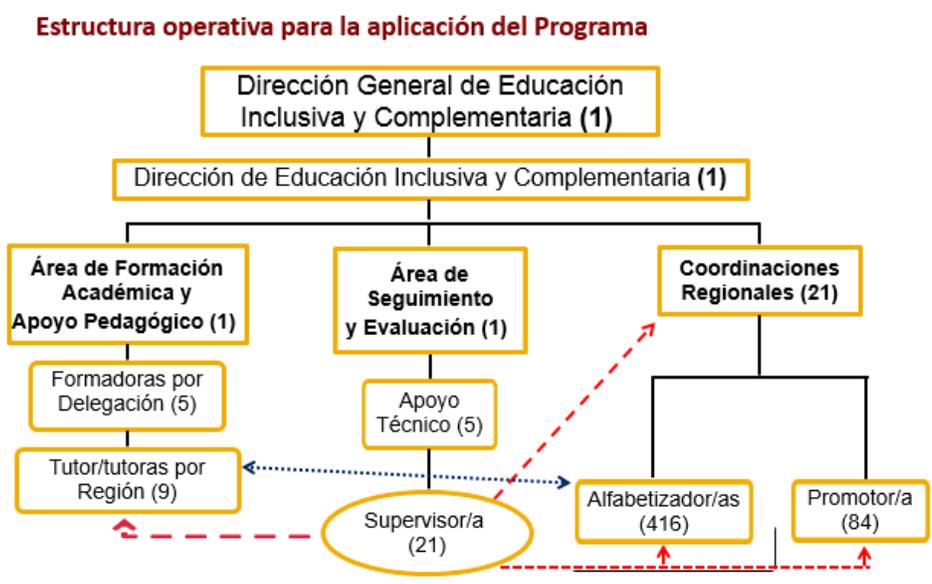
Al tener estos datos, la SEDU se dio a la tarea de establecer las 5 delegaciones en donde operaría (y opera actualmente) el programa de alfabetización diversificada, teniendo como característica principal que ahí se encuentran el mayor número de personas analfabetas, estas delegaciones son: Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Álvaro Obregón, Tlalpan y Xochimilco.

El pasado 30 de enero de 2014 se publicaron en la gaceta oficial del D.F., las reglas de operación de este programa, cuya población objetivo son las personas

de 15 años en adelante que no sepan leer ni escribir y que vivan o trabajen en algunas de las delegaciones del D.F. en donde opera el programa de alfabetización diversificada.

La SEDU, ha establecido como principal objetivo para el programa mencionado *reducir el índice de analfabetismo de la población mayor de 15 años residentes en el Distrito Federal, a través de una estrategia de alfabetización diversificada.*⁵ Al hablar de alfabetización diversificada se hace referencia a tomar en cuenta que la población analfabeta es diferente, pueden ser jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, indígenas, etc. Y cuyas características hacen variar las necesidades que presentan los educandos, por tanto, es un factor a tomarse en cuenta al momento de generarse un espacio de alfabetización.

En el siguiente organigrama, se encuentra reflejado quiénes participan en el programa de alfabetización diversificada, se podrá ver que interviene un equipo diverso con funciones específicas.



Fuente: Gaceta Oficial del D.F. del 30 de enero de 2014.

⁵ Gaceta oficial del Distrito Federal del 30 de enero de 2014. México D.F. p. 46

Para poner en marcha este programa, los promotores se encargan de inscribir a las personas teniendo que visitar, de ser necesario, domicilios de la gente en las delegaciones ya mencionadas; después de esto, se van formando los grupos con las personas inscritas y se empieza con el proceso de alfabetización.

Al finalizar el proceso de alfabetización, se les otorga a las personas una constancia de que saben leer y escribir para que puedan acudir al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, INEA, y comiencen a certificar sus estudios de primaria y secundaria; por eso, *la Secretaría de Educación del Distrito Federal entiende la alfabetización como el inicio de un proceso de educación permanente*⁶ pues no solo se busca que las personas aprendan a leer y escribir, si no también, con apoyo de otras dependencias locales y/o federales dar continuidad a esta estrategia puesta en marcha.

Al llevar a cabo programas como éste para disminuir y erradicar el analfabetismo, también se están erradicando las consecuencias personales y sociales que se dan al ser analfabeta, como puede ser la exclusión social, la dependencia al tener restringidos los derechos a la comunicación y educación, por mencionar solo algunas.

Los centros educativos multinivel, serán los espacios físicos en donde se reunirán las personas analfabetas y el alfabetizador para llevar a cabo el proceso de alfabetización asistiendo 2 horas de lunes a viernes, hasta cumplirse 280 horas de alfabetización. Cabe mencionar que este programa es gratuito, por lo tanto no habrá cuotas de inscripción ni costo por los materiales facilitados.

1.4 BASES TEÓRICAS DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIVERSIFICADA.

Para llevar a cabo el proceso de alfabetización en este programa, se utiliza el enfoque de alfabetización integrado y por competencias en el cual *se combinan las cuatro habilidades de la lengua: 1) escuchar, 2) hablar, 3) leer y 4) escribir, todo ello para desarrollar la competencia comunicativa en los aprendices en un*

⁶ *Idem*

*contexto real...*⁷ además de desarrollar estas habilidades también se *incluyen las habilidades matemáticas para desarrollar las competencias en esta área, relacionadas con: el cálculo, la resolución de problemas y la probabilidad y el azar*⁸ Entonces, se tiene como base el método de la palabra generadora y el enfoque por competencias, pues no solo se quiere que las personas aprendan la lectoescritura, se busca que estos saberes estén basados en habilidades, actitudes y aptitudes que les sean aplicables en su vida cotidiana. Explicaré en los siguientes apartados estas bases teóricas para que se puedan apreciar sus características.

1.4.1 LA PALABRA GENERADORA.

Antes de describir el método de la palabra generadora, es importante tener un panorama general sobre qué es un método. La palabra método *viene del griego meta= meta y hodos= camino*⁹, se puede deducir entonces que método es el camino para llegar a un fin establecido, a una meta; trasladado a un contexto educativo, un método nos indica el camino que debemos seguir para poder guiar a los educandos a lograr los objetivos que se han propuesto y, como solo nos muestra un camino a seguir, será necesario utilizar estrategias y técnicas que nos indiquen cómo recorrer ese camino para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en ello me detendré en el capítulo tercero de este trabajo.

El método de la palabra generadora fue propuesto por Paulo Freire durante su trabajo con personas adultas. Este método lo desarrolló en los círculos de cultura, en donde el diálogo era la manera de comunicarse y aprender de y con los demás, por lo anterior, todos tienen un papel activo tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. El método consiste en lo siguiente:

⁷ Secretaría de Educación del Distrito Federal. *Guía del Alfabetizador*. Ciudad de México, SEDU, 2014. p.6

⁸ *Idem*

⁹ Nerici, Imideo. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Kapelusz, 1985. p. 363

1. En un primer momento se proyecta la reproducción fotográfica de la palabra con la que se trabajará. Con la ayuda del animador se inicia una discusión a lo largo de la cual se analiza esta situación existencial en todos sus aspectos.
2. Una vez terminado este análisis- y sólo en este momento- el animador hace aparecer la palabra: la hace aparecer para que la vean y la memoricen.
3. A continuación se descompone la palabra en sus sílabas.
4. Tras esta descomposición se muestra al grupo la familia fonética correspondiente a la primera sílaba, luego la familia correspondiente a la segunda y finalmente, de la tercera. Cuando aparece la primera familia, el grupo separa ésta de la palabra generadora. Al mismo tiempo que la reconoce la compara con las otras sílabas de la familia y descubre que, si bien todas comienzan por la misma forma, la terminación es diferente.
5. Un momento importante comienza con la proyección simultánea de las 3 familias. Esta "ficha de descubrimiento" es susceptible de una lectura vertical y de una horizontal. El grupo va a comenzar a construir palabras haciendo todas las combinaciones posibles. Deben ser palabras con sentido, que sean familiares.¹⁰

Puntualizando lo anterior, se comienza entonces por mostrar la imagen de una palabra que les es cotidiana a los adultos y con la cual se trabajará (palabra generadora), se fomenta la expresión de lo que cada uno conoce acerca de esa palabra; después, se enseña la palabra de la imagen mostrada y los educandos expresan qué dice la palabra y el alfabetizador lo confirma, se les pide a los educandos que repitan varias veces la palabra de manera lenta hasta que las separen en sílabas; se continúa con la muestra de los grupos silábicos de la palabra generadora pero esto se hará en desorden, es decir, no se hará con el orden de las vocales (a,e,i,o,u). Se continúa formando nuevas palabras que tengan significado y puedan relacionar con su vida cotidiana.

Al observar los pasos de este método, nos podemos dar cuenta que parte del entendido de que una persona adulta posee experiencias y tiene una cultura, no es una caja en blanco, por ello es muy importante que el educador fomente la expresión de cada participante para que todos, incluyendo al educador, aprendan de todos; si algún educando se muestra poco participativo para el diálogo, se le debe invitar a que se exprese pero sin presionarlo o evidenciarlo, más bien

¹⁰ Freire, Paulo. *Pedagogía de la esperanza*. Sao Paulo, siglo XXI editores, 1975. p. 66

haciendo notar que aquello que todos digan es importante para que se dé un aprendizaje.

Me gustaría destacar también que los educadores para llevar a cabo este método deben tener presente que no será una enseñanza tradicional, en donde solo ellos saben y depositan conocimientos a los demás; deben mostrarse flexibles, con escucha activa y sobre todo dar valor a aquello que sus educandos adultos expresen, pues esos conocimientos y experiencias que poseen es lo que esencialmente les permitirá adquirir el proceso de la lectoescritura y concretizar sus habilidades matemáticas.

Este método permitirá alcanzar uno de los objetivos importantes que para mí tiene la educación, me refiero a la socialización. Si bien se trabaja la parte individual a través de la autoreflexión y la autonomía que da como resultado que los educandos *caminen con sus propias piernas y piensen con su propia cabeza*¹¹, se fomenta también que todos socialicen a través del diálogo, la cooperación en ejercicios grupales y la enseñanza entre iguales, dando como resultado un aprendizaje cooperativo y una integración que no está basada en la competencia entre educandos sino en la ayuda mutua para lograr un objetivo común, que es alfabetizarse; esto permitirá también que puedan conocer parte de la diversidad cultural que hay en el D.F. y que su autoestima e identidad se vean fortalecidas al formar parte de un grupo en el que se participa activamente.

Todo esto, se ve complementado con el enfoque por competencias que ayuda a puntualizar en aquellas habilidades que nos permitirán atender situaciones cotidianas y que serán importantes desarrollar en el proceso de alfabetización. Ello lo explico en el siguiente apartado.

1.4.2 EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS.

Cuando se habla de competencia se hace referencia a “ser capaz de”, lo cual implica no solo tener el conocimiento de algo, implica también saber hacer y una parte actitudinal que dará la pauta a llevar los conocimientos y habilidades a la

¹¹ Nerici, Imideo. *Op. Cit.* p. 364.

práctica en el ámbito social, en el cual se pueda integrar. Esto queda ejemplificado muy claramente en una frase del filósofo alemán Goethe *no solo hay que saber, es necesario actuar, no solo hay que poder sino hay que querer*¹².

La inclusión del enfoque por competencias en el ámbito educativo se dio a partir de finales de los 80`s y principios de los 90`s iniciando en Europa al comenzar a reestructurar algunos programas para basarlos en competencias¹³. Antes de que esto sucediera, se comenzó a hablar del término competencias refiriéndose al campo laboral-profesional, específicamente en el nivel técnico para certificar que se era capaz de realizar actividades específicas, es decir, se contaba con las habilidades necesarias para desempeñar las funciones en un campo determinado¹⁴. A partir de esto, se enfatizó en la importancia de incluir estas características a la educación para aprender no solo conocimientos teóricos, se debe aprender a utilizarlos en situaciones reales, es decir, ponerse en práctica, para ello se ejemplificarían situaciones lo más reales que se pudiera dentro de los contextos escolares.

Lo anterior nos hace reconocer que todos poseemos conocimientos, habilidades y actitudes que van enfocadas a nuestros aprendizajes diarios y aquéllo que nos gusta e interesa; cuando todo esto lo logramos potencializar y conjuntar se puede decir que nos hacemos expertos en saberes más complejos, es decir, podemos realizar y resolver actividades que no todos podrán hacer, por lo tanto somos expertos en “algo”. Una competencia entonces *es la capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos*.¹⁵

En el enfoque por competencias se abarca la dimensión conceptual, afectiva, psicomotora y social, mismas que serán necesarias incluir en el proceso enseñanza-aprendizaje para desarrollarlas. Este enfoque viene a reforzar algunas ideas respecto al papel del educando y del educador pues, se centra más en un

¹² Torres, Gabriela. *Diseño de planes de estudio bajo un enfoque de competencias*. México, Trillas, 2011. p.29

¹³ UNESCO. *Conferencia mundial de educación superior*. España, 1994. p. 36

¹⁴ Perrenoud, Philippe. *¿Construir las competencias, es darle la espalda a los saberes?* Universidad de Ginebra, 2008. p. 2

¹⁵ Zabala, Antoni. *11 Ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. España, Grao, 2007. p.43

aprendizaje que permita a cada individuo reconocerse y a partir de ello continuar desarrollándose en todas sus dimensiones hasta llevarlas a un nivel práctico.

Presento a continuación un esquema en el que se puede observar cómo se clasifican las competencias, esto permitirá que se refleje qué tipo de competencias se desarrollan a lo largo de los procesos educativos y a qué necesidad responden, pudiendo con ello identificar aquellas que se pueden fomentar con el proceso de alfabetización.

<ul style="list-style-type: none">• Un ordenamiento de la problemática de las competencias
<ul style="list-style-type: none">• Genéricas<ul style="list-style-type: none">◦ Para la vida (competencia ciudadana, de convivencia)◦ Académicas (competencia comunicativa, lectora)
<ul style="list-style-type: none">• Desde el currículo<ul style="list-style-type: none">◦ Disciplinarios (competencia anatómica)◦ Transversales (competencia clínica)
<ul style="list-style-type: none">• Desde la formación profesional<ul style="list-style-type: none">◦ Complejas o profesionales (integradoras)◦ Derivadas (su riesgo es regresar al tema de comportamientos)◦ Sub-competencias o competencias genéricas (usar un software, competencia para entrevistar) (generales de formación profesional)
<ul style="list-style-type: none">• Desde el desempeño profesional<ul style="list-style-type: none">◦ Competencias básicas: la transición en los cinco años de estudios universitarios de una práctica supervisada◦ Competencias iniciales: la transición de una práctica supervisada a la independiente (primera etapa del ejercicio profesional)◦ Competencias avanzadas: las que se pueden mostrar después de cinco años de práctica independiente

Fuente: Angel Diaz-Barriga en su texto *El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?*

De acuerdo con la información que se muestra en el esquema anterior, en el programa de alfabetización diversificada se prevé la adquisición de competencias genéricas pues serán las que les permitirán a las personas alfabetizadas, su participación en la sociedad a través de los conocimientos de lectoescritura y de aquéllos que refuercen la resolución de situaciones cotidianas.

Habiendo señalado todo lo anterior, quisiera resaltar algunos puntos que resultan de utilizar el enfoque por competencias en la práctica educativa:

1. Las competencias son características permanentes de la persona.
2. Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo específico.
3. Están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, sea laboral o de otra índole, es decir, se dan en un contexto determinado.
4. Pueden ser generalizables a más de una actividad, siempre que se especifiquen las características de la misma¹⁶.

De acuerdo con lo señalado en el apartado de la palabra generadora y las características presentadas sobre el enfoque por competencias, se puede observar que ambos se complementan al enfocarse en puntos específicos cada uno. Sintetizando, el proceso de alfabetización comienza tomando en cuenta los conocimientos y habilidades de las personas analfabetas; durante la alfabetización se trasladan los nuevos conocimientos a contextos reales para los educandos y al finalizar la alfabetización, ya que se han potencializado todas las habilidades y actitudes, las personas alfabetizadas serán capaces de resolver situaciones de su vida cotidiana utilizando todo lo aprendido, además de ser incluidas en un contexto social que posiblemente por sus características, las fue excluyendo. Entonces, el programa de alfabetización diversificada busca desarrollar en las personas competencias para la vida que le permitan desarrollarse como ser individual y como ser social.

¹⁶ Zabala, Antoni. *Op. Cit.* p.46

CAPÍTULO II LA ANDRAGOGÍA Y LA ALFABETIZACIÓN EN ADULTOS.

El programa de alfabetización diversificada que abordé en el capítulo anterior tiene entre sus objetivos, disminuir los índices de analfabetismo ya que esta situación tiene características particulares que ponen en desventaja a la población analfabeta. Hablar de alfabetización, en ocasiones, hace pensar únicamente en la solución que se da a los adultos que no saben leer ni escribir por distintas causas quizá familiares, educativas, sociales o individuales; sin embargo, la alfabetización es un proceso que se puede vivir como niño, como adolescente o adulto. Las ideas anteriores se abordarán y complementarán a detalle en los siguientes apartados.

2.1 ¿QUÉ ES EL ANALFABETISMO?.

Comúnmente se cree que el analfabetismo, es solamente no saber leer ni escribir y, a las personas que tienen estas características se les llama analfabetas. El analfabetismo trae consigo características y consecuencias más allá de no saber leer y escribir; ser una persona analfabeta implica no tener los conocimientos básicos de aritmética, acceso a una cultura escrita, no poder participar en muchas actividades sociales ya que se les excluye por las características anteriores y que son negadas oportunidades laborales. Entonces, el analfabetismo no es solo una problemática propia de la persona que la vive, es una problemática social y por tanto, corresponde a la sociedad proponer soluciones no solo para su atención, sino también para su erradicación, es decir, brindar las condiciones educativas y económicas necesarias para que se tenga acceso a la educación formal en las etapas correspondientes pues, no es solo un ideal a cumplirse, es un derecho humano y un derecho contenido en leyes nacionales e internacionales que reconocen esta problemática como algo alarmante.

La existencia de la palabra analfabetismo y, en consecuencia, el reconocimiento de esta situación social, no es algo de lo que haya comenzado a hablarse en la actualidad, este concepto empezó a utilizarse aproximadamente desde 1940¹⁷; es un concepto cuya definición se ha ido complementando a lo largo de los años hasta incluir distintos factores, entiéndase consecuencias individuales, familiares y sociales. Las causas que han llevado a la existencia de personas analfabetas son diversas, es importante tenerlas presentes en este trabajo pues, hay que tener claro que ser analfabeta no es algo que una persona decida ser o no ser, se asocia más a circunstancias o falta de éstas que permitan el acceso a la educación formal; hacerlas de nuestro conocimiento, permitirá tener una visión diferente de esta población:

- a) Causas históricas. Desde la época de la colonia, la educación estuvo orientada solamente a un grupo social alto, excluyendo de este derecho a la gran mayoría, como era el campesino y artesano.
- b) Causas geográficas. El deficiente sistema de comunicación aísla muchos pueblos de la sierra, litoral y oriente, la naturaleza agreste, con todas las gamas climáticas, han contribuido a la reclusión de la sociedad que habita en estas zonas y a su retraimiento cultural.
- c) Causas socio-económicas. Muchas familias de bajos ingresos económicos, se ven obligadas a utilizar la mano de obra de sus hijos desde muy temprana edad, convirtiendo a los niños en trabajadores en lugar de estudiantes.
- d) Causas administrativas y de política educativa. Es la mala distribución presupuestaria del gobierno que dedica sus ingresos a obras de menor importancia cuando se debería dar prioridad a la educación.
- e) La deserción escolar. Es un factor que puede surgir por causas económicas, familiares, geográficas, o bien, a causas meramente escolares, es decir, falta de un método pedagógico durante la enseñanza, falta de motivación, falta de proyecto de vida. Es una de las más preocupantes¹⁸.

Teniendo presentes estas condiciones, debe entonces enfocarse la atención no solo alfabetizar a aquellos que son analfabetas, se tiene que hacer un trabajo conjunto para atender todas las causas; en particular, a nosotros como profesionales de la educación, nos correspondería en mayor medida la última

¹⁷ Barriga, Juan. *Cronología de conceptualizaciones de los términos alfabetización, analfabetismo y cultura escrita*. CREFAL. p. 40.

¹⁸ Cortez, Uberto. *Alfabetización teoría y práctica*. Quito, CODEU Ediciones académicas, 2001. p. 5

causa presentada (deserción escolar) pues, es en donde podremos contribuir más directamente, trabajando por un lado con los educadores para ayudarles en la labor que realizan, siendo necesarios recursos pedagógicos que les permitan día a día mejorar su labor y, también, con los educandos, guiándolos en la construcción de un proyecto de vida, incidiendo en su motivación escolar y atendiendo el rezago educativo.

Veamos ahora qué se entiende por analfabetismo, con ello, se podrá aterrizar y reflejar qué caracteriza a esta situación. El analfabetismo es *la condición de quien no sabe leer ni escribir, o lo hace sin entenderlo, un extracto breve y sencillo de los hechos relacionados con su vida cotidiana*.¹⁹ Con la definición anterior, puede observarse que ser analfabeta no abarca únicamente a quien no sabe leer ni escribir, también se considera analfabeta a las personas que aunque sepan leer y escribir no logran tener una comprensión de esto, es decir, ser una persona no analfabeta o alfabetizada, implica una aplicación de la lectoescritura y, yo agregaría de aritmética, que le permitan participar en situaciones de su vida diaria y con ello no ser excluido de la sociedad por esta causa. Lo anterior puedo vincularlo con el enfoque que le han dado al programa de alfabetización diversificada, por competencias, acentuando la importancia de “ser capaz de” utilizando como base la lectoescritura y las matemáticas.

El analfabetismo ha sido abordado por diversas instituciones que han brindado sus definiciones y han realizado propuestas que atiendan a esta problemática; al respecto, la UNESCO Y CEPAL consideran como *personas analfabetas a quienes tienen 5 años o menos de educación formal*²⁰ Así pues, tenemos que hay personas que han tenido acceso a la educación formal pero ha quedado inconclusa y a pesar de haber asistido, no han logrado adquirir las competencias lingüísticas y de escritura para hacer uso de estos conocimientos. Puntualizando todo lo anterior, el analfabetismo es una condición que se presenta con algunos sectores de la población adulta, siendo una característica que éstos no hayan

¹⁹ *Ibidem*. p. 3

²⁰ Martínez, Rodrigo. *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Santiago de Chile, CEPAL, 2010. p.7

adquirido la lectoescritura de modo tal que les permita expresarse para darse a entender con los demás, además, participar en actividades sociales que de manera fundamental, requieran la lectoescritura y la aritmética. A la persona que posee estas características, se le llama analfabeto.

Es necesario que presente las clasificaciones de analfabetas que existen, lo anterior por dos razones, la primera, para entender con más detalle la definición de analfabetismo presentada; la segunda, porque un alfabetizador debe conocer con qué tipo de analfabeta va a trabajar pues, sabrá desde dónde partir la enseñanza con cada uno así como qué áreas deberá enfocarse en desarrollar.

El siguiente esquema, lo he elaborado conjuntando las perspectivas de distintos autores, conservando principalmente, la clasificación que se ha hecho en el programa de alfabetización diversificada.

ANALFABETOS ABSOLUTOS	Pre analfabeto: No poseen ningún sistema de escritura.
	Analfabetos propiamente dichos: No tienen conocimiento sobre las habilidades de comunicación escrita aun perteneciendo a un grupo social letrado.
SEMI- ANALFABETOS	Analfabeto puro (AO): posiblemente escriben su nombre. Reconoce algunas letras y las escribe pero no forma palabras.
	Analfabeto silábico (AS): No reconoce todas las consonantes a pesar de que forma sílabas y las lee.
ANALFABETA FUNCIONAL	Analfabeta que estructura palabras (AP): Forma palabras y durante la construcción de éstas, presenta condensación (no separa palabras en la escritura) o segmentación (separa incorrectamente las palabras)
	Analfabeta que estructura enunciados (AE): Se presenta poca estructura al expresar o escribir ideas pero, escribe y separa palabras y enunciados de manera pertinente.
	Letrado (L): Tiene elementos base para redactar al conocer la escritura (interpreta su código) y leer y escribir comprensivamente.

Fuente: elaboración propia

Con las clasificaciones presentadas, no se debe pensar que un tipo de analfabeta es más o menos importante que otro, simplemente son diferentes y por ello se trabajará de distinta manera. Es importante hacer énfasis en que una persona analfabeta tiene una cultura propia que ha desarrollado al igual que conocimientos muy básicos que le han permitido adaptarse a ciertas situaciones que implican su uso, esto es importante tomarlo en cuenta al trabajar con esta población pues, también el alfabetizador deberá contextualizarse a la realidad de las personas analfabetas. Será también una base que le permitirá al alfabetizador seleccionar de la manera más pertinente posible las distintas estrategias y técnicas para trabajar la enseñanza.

He abordado hasta ahora las causas del analfabetismo, su definición y los tipos de analfabetas que se reconocen, como punto para cerrar este apartado, considero importante abordar las consecuencias que trae consigo el analfabetismo; éstas, al igual que las causas, son multifactoriales; describiré, retomando un documento de la CREFAL²¹, primero las consecuencias individuales y después abordaré las consecuencias que van más allá de la propia persona.

Consecuencias individuales:

- a) Poco o nulo conocimiento de sus derechos.
- b) Bajas oportunidades laborales o limitaciones para conseguir empleo.
- c) Nivel socioeconómico inestable.
- d) Comunicación limitada y usos de lectura y escritura nulas o restringidas.
- e) Baja autoestima y autocuidado deficiente (problemas de salud, nutrición, higiene, alta morbilidad)

Consecuencias en distintas dimensiones:

²¹ Barriga, Juan. *Op. Cit.* p. 74

- a) Se da mayor prioridad al trabajo que a la educación formal, en consecuencia, los hijos de padres analfabetas muy probablemente abandonarán o no asistirán a la escuela.
- b) En el ámbito laboral, la productividad puede verse afectada.
- c) Las instituciones de salud podrán tener altos costos en cuanto a servicios de salud ya que, las campañas enfocadas a la prevención pueden tener mensajes que la población analfabeta no entienda.

Si se observan con detalle estas consecuencias, se podrá notar que el analfabetismo afecta desde aspectos de conformación de identidad y autoestima, hasta sus oportunidades económicas y laborales; es muy común encontrar que diversas instituciones asocian el analfabetismo con un pobre desarrollo económico de un país y si bien, sí puede incidir, no es ésta la causa principal, por ello debe tenerse en cuenta que al atender a la población analfabeta y crear medidas para su erradicación, no se tendrá en automático un crecimiento económico; me gustaría destacar que al trabajar en esta problemática social, lo primero que se debe mirar son los beneficios que a nivel personal tendrán las personas que sean alfabetizadas, pues poder participar con la sociedad de manera diferente y conocer de lo que se puede ser capaz en el ámbito escolar y ser más autónomos, puede generar beneficios en diversos aspectos a nivel social.

2.2 LA ALFABETIZACIÓN Y SUS TIPOS.

Ante la presencia del analfabetismo en distintas partes del mundo, se ha dado como respuesta la alfabetización que es definida como “*una necesidad básica de aprendizaje que se adquiere a lo largo de toda la vida y que permite a las personas desarrollar sus conocimientos y capacidades para participar plenamente en la sociedad*”²², entonces, todo aquél que desarrolla los conocimientos y habilidades referentes a la lectoescritura y aritmética, es una persona que ha sido

²² Martínez, Rodrigo. *Op. Cit.* p.6

alfabetizada, es decir, es la formación que adquirimos al asistir a la escuela, entonces, alfabetización no se debe solo contextualizar con población adulta.

Distintas instituciones y/u organizaciones, han establecido una carga muy importante al concepto de analfabetismo en un aspecto principalmente económico y de desarrollo del país, por ello, la manera de realizar la alfabetización, puede ser de las siguientes maneras²³:

- a) Alfabetizar desde un enfoque funcional. Se enseñarán solo reglas gramaticales, tipos de texto, elementos de las oraciones. Desde este enfoque, todo lo que se lea se podrá analizar su estructura pero no realizar un análisis crítico del contenido.
- b) Alfabetizar desde un enfoque cultural. Aquí se aprende a vincular los textos que se lean con la realidad de la sociedad y del gobierno, entendiendo cómo las acciones de este último nos han beneficiado y llevado hasta ese momento específico.
- c) Alfabetizar desde un enfoque crítico. Al leer un texto, se deberá cuestionar su contenido planteando preguntas que ayuden a aterrizarlo en la propia realidad, analizar su contenido implicando en ello no ser un receptor de las ideas del autor, se debe cuestionar sobre la veracidad de éste y qué otras posturas hay al respecto para contextualizarse en la realidad específica de la persona.

Estas distintas maneras de trabajar la alfabetización, puede verse, por un lado, como un proceso rápido importando sólo la estructura de la lectoescritura para una adecuada redacción y expresión de ideas; puede verse también como aprender la lectoescritura para apropiarse de una cultura diferente a aquélla que se ha adquirido y leer el mundo de otra manera, ser una persona que pueda desarrollar sus ideas a partir de aquéllo que cuestiona y analiza. Esta última postura me parece es la esencia de la alfabetización porque ayuda al desarrollo pleno de la

²³ Hernández, Gregorio. *Alfabetización: teoría y práctica*. E. U. A., Centro para las Américas, 2008. p. 21

persona, es decir, no limita sus capacidades, al contrario, influye en su mejora y en el desarrollo individual y social de la persona.

A través de la alfabetización se busca entonces, lograr el acceso a la cultura de manera escrita, que el leer y escribir les permita conocer ese “mundo” al que no tenían acceso y mejorar aspectos de su propio cuidado además, cuando se alfabetiza a una persona adulta que ha formado su familia, se aporta para erradicar el analfabetismo pues estos adultos alfabetizados podrán apoyar a sus hijos en su vida escolar, reconociendo la importancia que ésta tiene para la persona.

2.3 EL ALFABETIZADOR Y SUS CARACTERÍSTICAS.

Las personas que deciden dedicarse a facilitar el proceso de aprender a leer y escribir a otras personas independientemente de la edad de éstas, se llaman alfabetizadores. En el contexto de la educación formal a estas personas se les llama profesores o docentes, fuera de este contexto se llaman alfabetizadores. En este apartado me referiré a los alfabetizadores de adultos ya que es la población objetivo del programa de alfabetización diversificada que es base del presente trabajo. Por lo anterior, presentaré los lineamientos para seleccionar a los alfabetizadores de la SEDU para después complementar con las características de un educador de adultos que he retomado de la literatura revisada.

Para el programa de alfabetización diversificada, las personas que se encargarán de acompañar a los alfabetizandos serán los alfabetizadores cuyas características y requisitos se han descrito en la gaceta oficial del Distrito Federal y que a continuación enlisto:

Los candidatos a ser alfabetizadores, deberán entregar la siguiente documentación:

- Copia fotostática de identificación oficial (credencial de elector IFE, Cartilla del Servicio Militar Nacional y/o credencial de Estudiante Universidad Nacional Autónoma de México UNAM “en caso de ser menor de edad”).

- Copia certificada del Acta de Nacimiento.
- Clave Única de Registro de Población CURP.
- Comprobante de domicilio, con un periodo no mayor a dos meses a partir del día de su incorporación.
- Constancia de estudios en cualquier semestre de cualquier licenciatura o grado equivalente.
- Llenar solicitud de inscripción.²⁴

Quisiera detenerme en el quinto punto que señala como alfabetizador a estudiantes y/o egresados de cualquier licenciatura, siendo ello una característica que puede tener limitantes durante la alfabetización pues, si no se cuenta con las herramientas pedagógicas para ejercer un proceso alfabetizador, éste puede verse limitado y con ello verse truncados los objetivos de cada sesión, de la unidad y en general del programa. Respecto a las características y elementos pedagógicos que yo considero un alfabetizador debe tener son las siguientes:

- i. Creativos, motivadores y entusiastas.
- ii. Conocer los fundamentos del programa de alfabetización, en este caso, el de alfabetización diversificada.
- iii. Capacidad de escucha y toma de decisiones.
- iv. Capacidad de orientar y guiar a los educandos en su proceso de alfabetización a través de estrategias y técnicas de enseñanza.
- v. Apoyarse de diferentes recursos y materiales para presentar los contenidos a trabajar, éstos deberán ser lo más cercanos que se pueda a la realidad
- vi. Conocer la necesidad específica de alfabetización de cada educando para que éste pueda avanzar en su proceso.
- vii. Facilitar a los adultos la autoevaluación para hacerlos conscientes de todo aquello que han aprendido.

Además de los elementos pedagógicos, el alfabetizador de personas adultas deberá desarrollar o continuar desarrollando algunas características personales

²⁴ *Gaceta Oficial del Distrito Federal. Op. Cit. p.48*

que serán artífice importante para la realización de su labor ya que, la parte actitudinal, complementa la parte pedagógica.

Al respecto, enlisto algunas características retomadas de la literatura revisada y que especifican los elementos personales importantes como alfabetizador:

- i. Tener conocimientos sobre dinámicas grupales
- ii. Crítica y con criterio propio
- iii. Sensible al entorno social y a la población con la cual trabaja
- iv. Respetar a la persona humana como tal y las manifestaciones de su cultura, creencias y costumbres.
- v. Que crea en la educación como un elemento indispensable en el crecimiento y desarrollo integral de la persona²⁵.

La tarea de alfabetizar no es fácil ya que se promoverán conocimientos y el ambiente que genere el alfabetizador será esencial para guiar ese proceso de aprendizaje. Para finalizar este apartado me gustaría destacar lo siguiente: ser educador de adultos implica trabajar con ellos y con el aprendizaje que ya poseen, al igual que los estudiantes que son niños o jóvenes, requieren de motivación, requieren de un espacio adecuado para su aprendizaje en donde no se sientan señalados, en este caso, por ser analfabetas y en donde puedan encontrar a través de los nuevos conocimientos, nuevas habilidades que les permitan desarrollarse y realizarse como persona; quien esté consciente de lo anterior, deberá también estar consciente que la educación será su base y principal herramienta para lograrlo, es decir, valorar aquello que se puede lograr a través de la educación.

2.4 LA ANDRAGOGÍA Y SUS CARACTERÍSTICAS.

El campo de intervención de los pedagogos es muy amplio y se puede intervenir con población de distintas edades, por ello es necesario conocer qué caracteriza a cada etapa de vida. En este apartado abordaré sobre la andragogía, ya que

²⁵ Hernández, Gregorio. *Op. Cit.* p. 140

desde su aparición ha definido las bases sobre el aprendizaje de los adultos, siendo esto un aspecto importante para los alfabetizadores.

Andragogía proviene del griego *andrós*, que significa hombre, y de la palabra *gogos*, que significa guiar o conducir²⁶, entonces, la andragogía es la que aporta las bases sobre el aprendizaje de los adultos para que, aquéllos que decidan ser educadores de esta población, tengan elementos para su práctica.

Antes de centrarme en las características de la andragogía, es importante tener una definición de qué es adulto pues, permitirá entender algunos de los elementos que más adelante describiré. Un adulto es una persona cuya edad se encuentra a partir de los 18 años. Sabemos que una persona es adulta por las responsabilidades y funciones que puede asumir en la sociedad, por ejemplo, votar en las elecciones, tener libertad de tomar decisiones que antes no podía sin la supervisión de un adulto, formar una familia. La adultez también ha sido dividida en etapas, éstas son: *edad adulta temprana (18 a 40 años)*, *edad adulta intermedia (40 a 65 años de edad)* y *edad adulta tardía (65 años en adelante)*²⁷ Al llegar a estas edades, las personas adultas deben haber conformado una identidad, un pensamiento maduro, es decir, abstracto pues se es capaz de pensar en las consecuencias de las situaciones y ubicarse en tiempo y espacio. Debería ser así en todos los adultos, sin embargo, los analfabetas, no han podido alcanzar esa madurez y ese desarrollo personal al haber sido excluidos de la educación formal; trabajar esto en esa población, es uno de los objetivos que se deben tener al ser educador de adultos.

Si bien la educación de adultos se daba ya con los antiguos filósofos como Platón, Aristóteles, Sócrates, es hasta el siglo pasado que se ha intentado formalizar sus bases para mejorar los contextos de enseñanza y aprendizaje de los adultos. Presento a continuación una descripción sobre el desarrollo histórico de la andragogía²⁸:

²⁶Romans, Mercé. *La educación de las personas adultas*. Barcelona, Editorial Paidós, 1998. p.84

²⁷*Ibidem*. p.78

²⁸Knowles, Malcom. *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. E. U .A., Universidad de Oxford, 2001. p. 13

- ❖ En el año de 1833, se utilizó el término andragogía por primera vez por Alexander Kapp para explicar la práctica educativa que Platón realizaba. (siglo XIX).
- ❖ El norteamericano Eduard C. Lindeman, fue el primer norteamericano en utilizar el término en dos de sus escritos, esto durante los años 1900.
- ❖ Malcolm S. Knowles formuló en 1970 la teoría para facilitar el aprendizaje en los adultos; es considerado el padre de la andragogía.
- ❖ Félix Adam realizó programas enfocados al aprendizaje de los adultos, en ellos, puso en práctica los principios de andragogía que había descrito.

El concepto de andragogía, apareció desde hace dos siglos y se ha ido complementando hasta definirla como *la ciencia y el arte de instruir y educar permanentemente al hombre, en cualquier período de su desarrollo psico-biológico y en función de su vida natural y social*²⁹. Revisando diferentes definiciones, me he encontrado con que para algunos autores la andragogía es una ciencia, para otros es solamente una disciplina pero, en la II Conferencia Regional de Andragogía en 1981, se ha establecido *la naturaleza científica de la andragogía por reunir los tres elementos fundamentales de toda ciencia: a) objeto de estudio, b) doctrina propia y c) metodología definida*³⁰. Consideraré entonces en este trabajo a la andragogía como una ciencia, como la ciencia que servirá de guía para alfabetizar ya que contextualiza al alfabetizador sobre los principios que caracterizan la educación de los adultos para que puedan aprender a aprender.

La andragogía establece principios que, en este caso, el alfabetizador debe tener presente, estos permitirán la mejor elección de estrategias y técnicas para la enseñanza y se complementa también de las características de los adultos que he mencionado renglones arriba

PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN DEL ADULTO.

²⁹ Adam, Felix. *Andragogía: ciencia de la educación de adultos*. Caracas, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, 1997. P.20

³⁰ Vásquez, Elvia. *Principios y técnicas de educación de adultos*. San José, EUNED, 2005. p.37

- ❖ Los adultos son independientes y eligen su camino.
- ❖ Han acumulado gran cantidad de experiencia, algo muy valioso para el aprendizaje.
- ❖ Valoran la enseñanza que se integra con las demandas de su actividad diaria.
- ❖ Les interesa un enfoque orientado a problemas más que centrado en aspectos teóricos.
- ❖ Están más motivados a aprender por impulsos internos que por estímulos externos³¹

Estos principios los puedo relacionar con las bases teóricas del programa de alfabetización que he descrito en el primer capítulo ya que se hace énfasis en que todo adulto trae experiencias y conocimientos que son valiosos para su proceso de aprendizaje; estos principios además permiten que el alfabetizador (en este caso específico) tenga la sensibilidad de valorizar lo que el adulto sabe y vuelve consciente al educador de que también puede aprender de cada adulto, que la enseñanza es con ellos.

Los principios anteriores hacen referencia al proceso educativo de los adultos, ahora abordaré los principios de la andragogía, hay 2 principios generales y 6 específicos, que son:

Principios generales:

Horizontalidad. Permite a los participantes y al facilitador mantener una interacción en su condición de adultos, en la que aprenden, se respetan mutuamente y valoran la experiencia de cada uno en un proceso educativo de continuo enriquecimiento y realimentación.

Participación. Es la acción de tomar decisiones en conjunto, tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada. Para el logro de resultados efectivos la participación requiere de: madurez, reflexión, actividad crítica y constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad, comunicación y realimentación constante y permanente.

Principios específicos:

Necesidad de conocer al adulto. Conocer las condiciones socioeconómicas y afectivas de los adultos es vital para determinar sus reales necesidades de

³¹ Sandoya, Edgardo. *Educación médica: de la pedagogía a la andragogía*. En http://www.suc.org.uy/revista/v23n1/pdf/rcv23n1_9.pdf Consultado el 2 de mayo de 2015.

aprendizaje. Estas condiciones van a permitir elaborar programas de educación que les permitan no solo desarrollar habilidades y destrezas en campos específicos, sino iniciar procesos de mejoramiento personal, profesional y laboral.

Auto-concepto. En contraste al sistema tradicional de aprendizaje para niños y ambientes formales de educación, los adultos no requieren ser auto-dirigidos. Su auto-concepto los lleva a guiarse por su propia voluntad. Son renuentes a las situaciones en que el facilitador o el diseño de los programas los limitan. El adulto es capaz de dirigir su vida y de conformar su entorno sobre bases razonables, limitaciones, deseos, fortalezas, compromisos y necesidades. El adulto no solo quiere aprender conocimientos, sino también modos de actuar, habilidades, destrezas, que requiere para participar de forma oportuna, activa y efectiva en el diseño y desarrollo de sus condiciones de vida personal y profesional. Por ello las experiencias de aprendizaje deben ser atractivas y significativas, en el sentido de que le provean de destrezas para la solución de situaciones de la vida cotidiana.

Experiencia previa. Los adultos han acumulado experiencias previas que les sirven como recursos de aprendizaje, así como una amplia plataforma de la que logran relacionar y adaptar nuevos aprendizajes.

Disposición para aprender a superarse. Los adultos están dispuestos a aprender para cumplir con sus papeles en la sociedad como líderes, trabajadores, esposos (as), padres o madres. Su rapidez para aprender se orienta cada vez más hacia las tareas y responsabilidades sociales.

Inclinación para aprendizaje basado en la solución de problemas. Los adultos buscan aprendizajes aplicables, tangibles, obtenibles y alcanzables. Los niños tienen una orientación centrada en materias para el aprendizaje, los adultos tienen una tendencia a mantener una orientación centrada en situaciones, problemas, decisiones y mejoras permanentes. Los niños llegan a dominar con grandes destrezas los contenidos, para ser promovidos al grado superior y continuar con su proceso. Sin embargo, los adultos buscan los conocimientos para desarrollar las habilidades necesarias para aplicar a situaciones o problemas a los que nos confrontamos en la vida real en nuestras actividades y labores cotidianas. La perspectiva del tiempo en los adultos cambia, hacia individuos que buscan conocimientos para una aplicación de manera inmediata, que vaya de la mano con los objetivos de nuestras actividades.

Motivación para aprender como una forma de progresar en la vida. La persona adulta siente el deseo de aprender en función de todo aquello que le interesa y piensa que debe responder con acierto a las variadas exigencias que le impone la compleja sociedad en la cual interactúa. Los adultos están motivados a aprender por factores internos, como el desarrollo de la autoestima, recompensas como aumentos de sueldo, ascensos. Eventualmente se pueden encontrar personas que buscarán evitar participar en los procesos de aprendizaje por varios factores como temores, falta de seguridad, vergüenza, entre otros³².

La andragogía, a través de la explicación y elementos sobre el aprendizaje en los adultos, obliga a los educadores a asumir una postura diferente a la que en ocasiones se da, es decir, no solo transmitir conocimientos, se necesita en el

³² Calivá, Juan. *Manual de capacitación para facilitadores*. En <http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/curriculum/Manua%20DE%20CAPACITACION%20PARA%20FACILITADORES.pdf> Consultado el 4 de mayo de 2015.

trabajo con adultos ser un facilitador de aprendizajes, de contextos adecuados para que se logre el aprendizaje ya que, como se puede observar en la cita anterior y muy específicamente en las personas analfabetas, insertarse o reinsertarse en un proceso educativo puede ser asumido por la persona o por la sociedad como algo vergonzoso, corresponderá a los educadores a través de todas sus sesiones planificadas, promover nuevos aprendizajes que desarrollen a la par la autoestima y la identidad de las personas, en específico, de los analfabetas para que al hacerse consciente de sus logros, puedan sentirse orgullosos de ellos y cumplirse el objetivo de continuar aprendiendo para un beneficio personal y de participación con los demás.

2.5 LA ANDRAGOGÍA COMO SUSTENTO DE LA ALFABETIZACIÓN.

Haber presentado las características de la alfabetización y la andragogía, permite que pueda relacionar la importancia de tener el sustento de la andragogía durante la alfabetización.

Las circunstancias que llevan a una persona adulta a acercarse a un proceso educativo sistematizado pueden ser diversas, en el caso específico de las personas analfabetas puede deberse a tener el deseo de aprender aquello que no pudo aprender en su momento, puede ser por superar aquello que ha logrado hasta ese momento teniendo en la alfabetización una oportunidad de mejorarlo ya que no debemos olvidar que un adulto es *un ser en desarrollo continuo y el cual, heredero de su infancia, salido de la adolescencia y en camino hacia la vejez, continúa buscando la plenitud de sus facultades como ser humano*³³, facultades que, en la práctica como alfabetizadores, podemos potenciar.

La andragogía señala en sus principios que es necesario conocer las necesidades de los adultos, tomar en cuenta sus conocimientos y experiencia para apoyarles en todo su proceso a desarrollar habilidades nuevas y potencializar aquellas que

³³ Alonso, Paula. *La andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*. En <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194124281003.pdf> Consultado el 4 de mayo de 2015.

ya tiene, la alfabetización busca estos mismos objetivos al no considerarse como solamente enseñarle a leer y escribir a la persona, se busca que sea el inicio de un proceso educativo que le permita culminar distintos logros educativos.

Es fundamental que los alfabetizadores durante su labor, puedan crear un ambiente en el cual la persona que aprende tenga herramientas para reafirmarse como tal, siendo este uno de los puntos que señala la andragogía en su principio de autoconcepto y de horizontalidad refiriendo que un adulto es capaz de guiarse en su aprendizaje siempre que el educador genere condiciones educativas para que éste no se sienta limitado; lo anterior implica sensibilizarse a las necesidades del educando, interviniendo a partir de su realidad y sus necesidades, convirtiéndolas en objetivos por cumplir.

Tener las bases de cómo aprenden las personas adultas, hace responsable al educador de no enseñar igual que lo hace con poblaciones infantiles, lo hace responsable de generar estrategias planificadas para hacer partícipe al adulto en su proceso de aprender, de fomentar en él la toma de decisiones y de participar activamente al hacerle consciente sobre los objetivos a lograr y que sepa qué se espera de él, guiándolo para que en conjunto puedan lograr lo establecido.

CAPÍTULO III LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA MEJORAR LA LABOR DEL EDUCADOR

Llevar a cabo la alfabetización para lograr los objetivos por los cuales apareció y que he explicado en el capítulo anterior, requiere de la parte pedagógica para abordar los contenidos, siendo las estrategias y técnicas de enseñanza parte de los elementos que se pueden considerar para este proceso.

A través de la enseñanza y de las estrategias que se utilicen para este proceso, se deberá promover que cada educando vaya desarrollando habilidades que le permitan apropiarse de los conocimientos que se van aprendiendo, con ello se convertirá en un ser autónomo llevando a su práctica cotidiana los aprendizajes, sean teorías, valores, operaciones matemáticas o cualquier contenido.

Ser educador y por ende, agente de enseñanza implica ser consciente que no se depositarán conocimientos, al contrario, se irán construyendo conocimientos en conjunto con el o los educandos y, durante el proceso de enseñanza llegará un momento en que el educador deberá irse retirando poco a poco, permitiendo que aquello que facilitó a cada alumno ahora sea realizado sin ese apoyo brindado.

Antes de hablar sobre las estrategias y técnicas de enseñanza, es necesario que contextualice primero qué es la enseñanza, para que a partir de ello se pueda entender la importancia y la necesidad de utilizar éstas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definir la enseñanza implica tener una postura sobre cómo se ve al educando, qué papel se asume como educador y sobre todo qué se espera de la educación; ello me hace tener como referente las distintas teorías psicológicas del aprendizaje, pues en cada una se define a la enseñanza como algo distinto. Para tener más clara esta idea, en el siguiente esquema presento qué es la enseñanza para las teorías psicológicas del aprendizaje:

TEORÍA DEL APRENDIZAJE	CONCEPTO DE ENSEÑANZA
Conductismo	Es un condicionamiento que a través de situaciones permite la adquisición de información que lleve a demostrar una conducta deseada apoyándose en refuerzos para reafirmarlas.
Humanismo	Es un proceso que desarrolla en cada individuo todas sus capacidades y su autonomía permitiéndole formar su identidad para trabajar cooperativamente.
Cognoscitivismo	Proceso centrado en que el educando aprenda a pensar, siendo crítico de los aprendizajes a través de procesos internos, es decir, aprendizaje significativo.
Históricosocial	Proceso que potencia las zonas de desarrollo próximo convirtiéndolas en zonas de desarrollo real, obteniendo desempeños más autorregulados y autónomos cada vez.
Constructivismo	La enseñanza es una acción que a través de distintos recursos, brinda situaciones de reflexión, logrando procesar la información de manera autónoma, logrando construir su aprendizaje.

Fuente: elaboración propia

Para fines de este trabajo y en congruencia con las bases teóricas del programa de alfabetización diversificada, retomaré la concepción de la enseñanza que tiene el constructivismo.

Entonces, la enseñanza es *aquella tentativa deliberada o intencional de producir un aprendizaje*³⁴. La enseñanza, se encargará de guiar y orientar al educando para que éste logre, a través de distintos medios, obtener un aprendizaje. Aunque la enseñanza es facilitada por el educador, se debe tomar en cuenta durante todo el proceso al educando, ya que va dirigida a él.

Todo lo anterior, refiere dos puntos centrales: el primero, el educador (puede ser llamado docente, facilitador, instructor, alfabetizador) al conducir un proceso de enseñanza, requiere no solo conocer el contenido de lo que se ha de enseñar; el segundo punto que quiero señalar es que para llevar a cabo la tarea de enseñar, se deben utilizar los recursos necesarios para presentar estos contenidos a los educandos, generando las condiciones necesarias para lograr un aprendizaje. De aquí se desprende la importancia de conocer y utilizar las estrategias y técnicas de enseñanza, ya que serán los recursos que apoyen al educador para que pueda facilitar aprendizajes en los educandos, todo esto, lo abordaré en los apartados siguientes.

3.1 ¿QUÉ SON LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA?

Hablar de estrategias de enseñanza, nos hace referirnos a la labor que propiamente hace quien enseña (en este caso, un alfabetizador), pues utilizar éstas se vuelve parte esencial en este proceso. Es necesario contextualizar cómo llegó el término estrategia a la educación ya que a partir de ello, se podrán comprender mejor las ideas subsecuentes.

¿Qué es una estrategia? Inicialmente esta palabra la utilizaban en contextos militares para referirse a los planes y acciones que se realizarían en ese ámbito y

³⁴ Carr, David. *El sentido de la educación. Una introducción a la filosofía y a la teoría de la educación y de la enseñanza*. Barcelona, Grao, 2005. p. 56

llevarlos con éxito³⁵; de esto se puede destacar que una estrategia nos permite tener un plan de acción para la toma de decisiones y lograr los objetivos propuestos. Esta palabra se empezó a aplicar en el contexto educativo para referir la sistematización de tareas que permitirían llevar a cabo la enseñanza y también el aprendizaje. Es necesario mencionar que hay estrategias de enseñanza y de aprendizaje, las primeras como ya lo he mencionado, son utilizadas por el educador, las segundas, son utilizadas por el educando como parte de su proceso de aprendizaje pero, por las características de este trabajo, solo abordaré las primeras. Puntualizando, las estrategias de enseñanza *son experiencias o condiciones que el maestro crea para favorecer el aprendizaje de los alumnos*³⁶. Esto nos habla de que el profesor es el responsable de generar un ambiente en el cual se den las condiciones para aprender lo que se pretende enseñar.

*Las estrategias de enseñanza son medios o recursos para prestar la ayuda pedagógica*³⁷, al ser medios debe tenerse en cuenta que su utilización requiere que el educador sea flexible con su uso es decir, no ser rígido al ponerlas en marcha pues habrá ocasiones en que sea necesario modificar algún aspecto por las propias características del grupo con que se está trabajando ya que lo que funciona para unas personas en un contexto, no necesariamente servirá de la misma manera en otro y, pensando más en concreto en la población con la cual se utilizarán las estrategias aquí propuestas, se deben conocer las características de nuestra población.

3.1.1 CLASIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA.

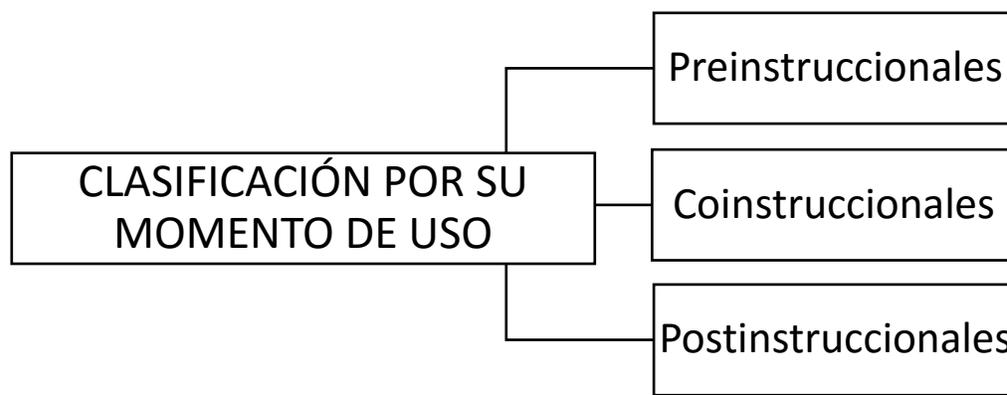
Una vez que se ha analizado y definido qué son las estrategias de enseñanza, procederé a presentar cómo se clasifican pues, cada estrategia nos va a permitir intervenir en un momento específico del proceso enseñanza-aprendizaje, sea con una unidad, un tema o una clase. Al respecto, es importante mencionar que para

³⁵ Velázquez, Daniel. *Calidad y creatividad aplicada a la enseñanza superior*. México, Porrúa, 2012. p. 200

³⁶ González, Virginia. *Estrategias de Enseñanza y aprendizaje*. México, Editorial pax México, 2003. p. 26

³⁷ Díaz Barriga, Frida. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, Mc Graw Hill, 2002. p.

la selección de una estrategia, se debe tener en cuenta el momento en que se encuentre nuestro proceso, es decir, al inicio, durante el desarrollo o en el cierre. A partir de esto, empieza una primera clasificación que es utilizada por varios autores y que me parece pertinente como apoyo para la utilización de las diferentes estrategias de enseñanza, esta clasificación es por su momento de uso y se observa en el siguiente esquema:



Fuente: ORTÍZ, Blanca. *Estrategias de enseñanza*. 2ª edición. México, Plaza y Valdés, 2007. P.15.

La siguiente tabla muestra las características de cada momento de uso, con el fin de entender a qué se refiere cada uno:

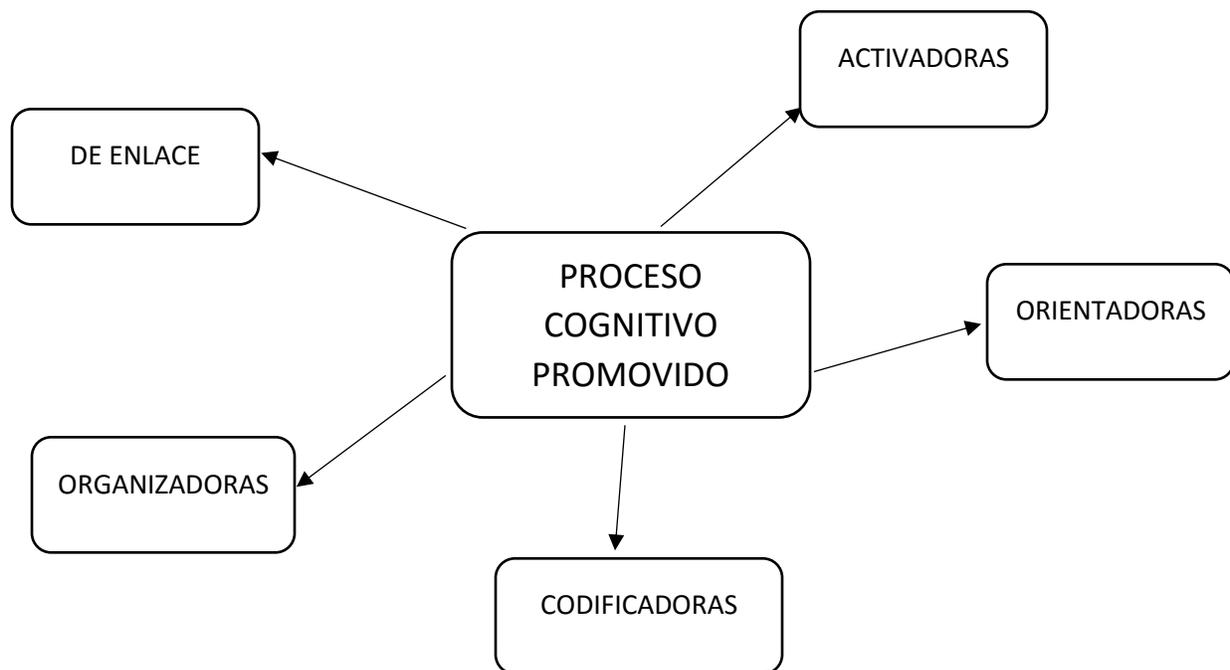
MOMENTO DE USO	CARACTERÍSTICAS
Preinstruccionales	Permiten a los educandos tener ideas sobre qué se va a aprender, esto permitirá que se aterricen todos aquellos saberes que se tienen o que se relacionen con respecto al contenido por aprender, haciendo partícipe al educando de los aprendizajes que va a obtener. Se utilizan al inicio de aquello que se va a enseñar.
Coinstruccionales	Estas estrategias permitirán la organización de la información nueva, al hablar de organización me refiero a la ubicación de las ideas principales y secundarias y a que se vaya estructurando todos los contenidos. Se utilizan durante la presentación de los nuevos conocimientos.
Postinstruccionales	Permiten al educando hacerse consciente de todo aquello que aprendió, es decir, crea conclusiones de los contenidos formulando ideas con cada conocimiento aprendido. Se utilizan al finalizar el proceso de enseñanza

Fuente: elaboración propia

Tener presente esta clasificación permitirá al educando y, en este caso, a los alfabetizadores, saber qué se espera desarrollar en cada momento del proceso de instrucción, con ello se podrá hacer una primera selección de las estrategias más

adecuadas para cada fase. Es evidente que al utilizar una estrategia de enseñanza, se generará en el educando un proceso de análisis que le permitirá ir entrelazando ideas y conocimientos y en consecuencia, generando nuevos aprendizajes; las estrategias también servirán de apoyo para llevar estos aprendizajes a un nivel práctico por eso, son un recurso importante que apoyará el cumplimiento de los objetivos educativos.

Una segunda clasificación, parte de los procesos cognoscitivos que una estrategia de enseñanza promueve en el educando. Al respecto, presento el siguiente organizador gráfico que permitirá observar dicha clasificación:



Fuente: Blanca Ortiz. *Op. Cit*

Al observar este esquema, puede irse infiriendo en qué momento de uso (haciendo referencia a la primera clasificación) podríamos insertar esta segunda clasificación pues ello permitirá que el educador, sea consciente de qué aportará cada estrategia al ser utilizada. Para que lo anterior quede más claro, presentaré

una descripción que he retomado de varios autores y muestra en qué consiste cada uno de los procesos cognitivos que se promueven con las estrategias de enseñanza.

Estrategias activadoras o generadoras de conocimientos previos y de expectativas adecuadas. Estas estrategias buscan que los alumnos traigan al aquí y ahora cada conocimiento referente a lo que se va a aprender; también generan en los educandos expectativas sobre qué se espera que aprendan.

Estrategias orientadoras de la atención de los alumnos. Como su nombre lo dice, permiten captar la atención de los alumnos sobre aquellas ideas que son las centrales y serán la base para aquello que se ha de aprender.

Estrategias codificadoras de la información. Estas estrategias permiten obtener características más puntuales y específicas de lo que se está aprendiendo para que se abarquen puntos que complementen la información hasta el momento aprendida.

Estrategias organizadoras de información. Permite organizar y estructurar la información que generará aprendizajes; al tener estructura, se empezarán a inferir algunas conclusiones que darán lógica a lo que se aprende, a esto se le denomina *conexiones internas*³⁸.

Estrategias promotoras del enlace entre los conocimientos previos y la nueva información que ha de aprenderse. Permite lograr *conexiones externas*³⁹ ya que se enlaza lo que se conoce con lo que se ha conocido, dando como resultado un aprendizaje significativo.

³⁸ Mayer, Richard. *Psicología de la educación: enseñar para un aprendizaje significativo*. España, Pearson educación, 2004. p. 158

³⁹ *Ibidem*. p. 157

Como se puede observar, las estrategias de enseñanza, apoyarán al educador en la guía que brinda a los educandos para que puedan activar, enlazar y organizar aquello que están aprendiendo. Para ejemplificar lo anterior, presento la siguiente tabla que he elaborado para incluir los nombres de algunas estrategias que se pueden utilizar y generar procesos cognoscitivos:

PROCESO COGNITIVO QUE PROMUEVE	EJEMPLO DE ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA
Activadoras	Objetivos, discusión guiada.
Orientadoras	Señalizaciones, estrategias del discurso
Codificadoras	Ilustraciones, preguntas insertadas
Organizadoras	Resúmenes, organizadores gráficos
De enlace	Organizadores previos

Fuente: elaboración propia

Hay algo importante que se debe tener en cuenta, las estrategias de enseñanza, como se ha venido mencionando, serán utilizadas por el educador pero durante su elección e implementación, se deberá pensar en los educandos, es decir, se deberán tomar en cuenta algunos puntos que permitirán efectivizar su uso. Esto lo abordaré en apartados posteriores.

3.2 ¿QUÉ SON LAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA?.

Al consultar distintos autores y revisar la literatura sobre este tema, me fue frecuente encontrar en algunos textos que se utilizaban como sinónimo las

palabras estrategias y técnicas (en este caso, de enseñanza), por ello es necesario definir primeramente qué es una técnica para después hacer la diferenciación entre ambos términos.

*Técnica, proviene del latín technicus y del griego techikus, que significa procedimientos para realizar un arte o pasos para obtener como resultado algo*⁴⁰

Lo anterior, visto desde una perspectiva educativa, nos hace pensar en procedimientos o pasos más específicos que nos ayudarán para el proceso de enseñanza, es decir, las técnicas son más concretas, más específicas. Estas técnicas entonces, son un recurso que nos permitirá abordar de una manera más puntual cada momento de la enseñanza.

*Las técnicas de enseñanza son una serie de pasos organizados que permiten al educando lograr los objetivos deseados y facilitar actividades de cooperación, responsabilidad e independencia en el trabajo*⁴¹. Esta definición, permite enfatizar en la importancia de utilizar este recurso para llevar a cabo la enseñanza, además de apoyarnos en presentar de un modo pertinente los contenidos, serán de apoyo para desarrollar actitudes y habilidades tanto de socialización como de aplicación de los aprendizajes; si recordamos lo abordado en el primer capítulo, el enfoque por competencias se centra en desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en los educandos, el uso de técnicas de enseñanza permitirá trabajar estos objetivos educativos, específicamente, durante el proceso de alfabetización que se llevará a través del programa de alfabetización diversificada.

Las definiciones anteriores, reflejan diferencias entre las estrategias y las técnicas y al mirarlas, se puede deducir que son un complemento, más que dos recursos aislados. Concretamente, las estrategias de enseñanza son planes de acción que llevan al docente a generar las condiciones para que a través de la enseñanza se dé el aprendizaje, este plan de acción, necesita de procedimientos específicos

⁴⁰ Bolgeri, Pedro. *Técnicas de facilitación grupal*. Chile, editorial Universidad de la Serena. p. 20

⁴¹ Villalobos, Marveya. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*". México, Trillas, 2006. p.177

para realizarse y por ello están las técnicas de enseñanza, que con acciones más puntuales contribuyen a lograr los objetivos establecidos. Por lo anterior, dentro de las estrategias podemos encontrar diferentes técnicas para realizar la enseñanza.

3.2.1 CLASIFICACIÓN DE LAS TÉCNICAS DE ENSEÑANZA.

Antes de presentar cómo se clasifican las técnicas de enseñanza, es necesario señalar que no solo existen este tipo de técnicas, hay una gran diversidad, por ejemplo, de estudio, de aprendizaje, de motivación, por mencionar algunas que pueden complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje

La clasificación de las técnicas de enseñanza que abordaré a continuación, son 2: la primera se enfoca en las técnicas expositivas y la segunda representa la manera en que serán abordados los contenidos. Procederé con la primera clasificación⁴².

1. Técnicas expositivas. Son aquellas cuyos contenidos se darán, como su nombre lo dice, a manera de exposición, puede ser por el educador o por un experto en el tema que se vaya a abordar.

2. Técnicas interactivas, socializadoras y para la creatividad colectiva. Estas técnicas permiten auxiliar y complementar las técnicas expositivas; con ellas se desarrollará el potencial individual y el trabajo grupal para lograr una meta en común.

Esta primera clasificación, distingue que el proceso de enseñanza-aprendizaje es llevado a cabo tanto por el educador como involucrando a los educandos ya que las técnicas de enseñanza no solo refieren que el educador será quien haga todo el trabajo, el educando será partícipe importante para la realización de la enseñanza, promoviendo con ello el trabajo grupal.

⁴² Maldonado, Francisco. *Estrategias, técnicas y métodos de enseñanza para maestros*. Puerto Rico, publicaciones puertorriqueñas, 2008. p.68

La segunda clasificación es la siguiente:

Técnicas de enseñanza explicativas. Son aquéllas en las que se proporciona la explicación del contenido o de la información, bien puede ser de manera oral o bibliográfica.

Técnicas demostrativas. El aprendizaje por observación de una demostración, es de gran utilidad para alcanzar objetivos relacionados con la aplicación automatizada de procedimientos. Debe ir acompañada, para aumentar su efectividad, de la práctica del estudiante, así como de la demostración del camino erróneo, facilitando con ello la discriminación entre lo correcto de lo incorrecto.

Técnicas de descubrimiento. Este tipo de técnicas pretenden que el estudiante se convierta en agente de su propia formación, a través de la investigación personal, el contacto con la realidad es objeto de estudio y las experiencias del grupo de trabajo.

Grupo. Pretenden aumentar la eficacia del aprendizaje a través de la dinamización de los grupos.⁴³

Las 2 clasificaciones anteriores, permiten observar lo mencionado en la definición que abordé sobre técnicas de enseñanza ya que, presentan una diversidad de maneras para trabajar los contenidos, pudiendo insertarlas en los distintos momentos de la enseñanza que prevén las estrategias, por ello mencionaba párrafos arriba que las técnicas, son las que permiten llevar a cabo el plan de acción de las estrategias, es como, remontándonos al origen del uso de la palabra estrategia, si en una concentración militar, las técnicas fueran los soldados que ejecutan la estrategia de batalla.

Cabe mencionar que para seleccionar cualquier técnica o estrategia de enseñanza, se deben tomar en cuenta diversos aspectos que van enfocados a factores grupales y del contexto. Esto lo abordaré en el siguiente apartado.

3.3 CONSIDERACIONES PARA SELECCIONAR LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE ENSEÑANZA.

Antes de seleccionar cualquier estrategia o técnica de enseñanza, deben valorarse una serie de situaciones que van encaminadas a las características

⁴³ Ceja, Susana; Cruz, Jacqueline. *Una propuesta de estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje para la construcción del diseño instruccional, correspondiente a las unidades de aprendizaje de la licenciatura en comercio internacional.* México, UNAM, 2013. p.127

del grupo con quien se va a trabajar y también los recursos que hay en el contexto, a esto se le suma que el educador, debe conocer a detalle la estrategia y/o técnica que utilizará, ya que debe saber cuál es su procedimiento para poder adecuarla si fuera necesario, es decir, puede variar alguno de sus pasos. Todo lo anterior, lo explicaré en los siguientes puntos que he retomado de la fuente consultada⁴⁴:

- a) Libertad del alumno: La enseñanza en general y el uso de técnicas y estrategias en particular, deben fomentar que cada educando tenga la libertad de pensar, expresar y equivocarse; será tarea del educador guiar al alumno para brindarle esta libertad y orientarlo en el proceso.
- b) Actividad y realización: Se debe considerar al educando como un ser que es capaz de hacer, es decir, que a través de diferentes acciones pueda vivir los aprendizajes y lograr un aprendizaje en el cual ve a su utilidad; este punto rechaza la idea de que es un ser únicamente receptor.
- c) Comprensión e interés: Cualquier educador que vaya a realizar un proceso de enseñanza con un grupo o un solo educando, debe conocer cuáles son los intereses de éstos, lo anterior permitirá motivarlos y saber cómo abordar cada contenido para lograr que sea comprendido y pueda llevarse a la práctica. Si no se tiene la certeza de lo anterior, la enseñanza difícilmente cumplirá con los objetivos que se hayan propuesto.
- d) Organización mental: El educador debe presentar los contenidos de modo tal que los educandos puedan realizar nexos de lo nuevo que se presenta con aquello que se sabe, integrando nuevos aprendizajes.

⁴⁴ Nerici, Imideo. *Op. Cit.* p. 457

- e) Saber lo que se quiere: El educador debe tener claro qué quiere lograr en sus educandos, ello va relacionado con los intereses de estos últimos y con la claridad de las metas por alcanzar.
- f) Realidad del alumno: Debe tenerse claramente conocida la realidad del educando; hay que tener presente que en un grupo cada integrante es diferente y las limitantes de uno no serán las de otro.
- g) Acción individualizada y en grupo: Con el proceso de enseñanza, debe potencializarse las capacidades individuales de cada integrante, esto permitirá que pueda hacer uso de ellas en contextos grupales y fomentar el trabajo en equipo, reconstruyendo así, los aprendizajes obtenidos.

Los puntos anteriores me llevan a reflexionar que durante el uso de una técnica o estrategia de enseñanza debe considerarse principalmente al alumno, es decir, pensar en él siempre que se vaya a seleccionar alguno de estos recursos ya que, aunque será dirigida por el educador, quien dará mayor sentido a ésta será el educando. Presentar un recurso a un grupo de educandos y que este recurso no esté relacionado con su contexto e intereses o, con su propia realidad, será una actividad sin sentido y difícilmente el educando logrará un aprendizaje.

Concluyo con la idea de la importancia de la flexibilidad que debe tener el educador para llevar a cabo su labor porque, una estrategia o una técnica o cualquier recurso que ayude a facilitar la enseñanza puede ser aplicable de manera exitosa con un población específica pero, aunque se trabaje un mismo contenido en otro contexto y con otra población, deberá valorarse qué tan pertinente es su funcionalidad y modificarse de ser necesario; la labor de enseñar no es una labor rígida, sí debe haber estructura, pero ésta debe revisarse y reestructurarse de ser necesario.

CAPÍTULO IV PROPUESTA PEDAGÓGICA: MANUAL DE ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PARA EL ALFABETIZADOR DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN DIVERSIFICADA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO FEDERAL.

Ser alfabetizador con cualquier población, es una labor que requiere de herramientas para llevarse a cabo ya que la práctica de alfabetizar implica desarrollar en las personas diferentes conocimientos teóricos y prácticos, habilidades y actitudes que no solo están enfocados en saber leer y escribir, van más allá de esto pues se necesita facilitar a los educandos el aprendizaje que les permita *leer el mundo*⁴⁵; al ser la alfabetización un proceso con diversos objetivos por cumplir, necesita apoyarse de diferentes recursos pedagógicos, entre estos recursos que pueden empoderar al alfabetizador, se encuentran las estrategias de enseñanza.

La importancia de utilizar estas estrategias radica en que el proceso enseñanza aprendizaje no se centre únicamente en el educador sino generar que los educandos tengan una participación activa en la cual la obtención de los aprendizajes se dará a través del trabajo colaborativo y del intercambio de experiencias, con lo anterior se podrá desarrollar en los educandos habilidades que les permitan potenciar sus capacidades.

La fundamentación teórica del programa de alfabetización diversificada hace necesaria también la utilización de estrategias de enseñanza ya que, tanto el método de la palabra generadora como el enfoque por competencias implican que el educador genere contextos para el diálogo, la participación y la práctica de los conocimientos, encontrando en las estrategias de enseñanza un medio para lograr los objetivos propuestos. Todo lo anterior, resalta la importancia y la necesidad de no centrar la alfabetización en el alfabetizador porque éste debe ser consciente de que sólo facilitará durante un tiempo el aprendizaje, pues al terminar este proceso,

⁴⁵ Freire, Paulo. *Op. Cit.* p.18

cada educando deberá tener la propia capacidad de utilizar lo aprendido para su beneficio personal y su participación social.

4.1 PRESENTACIÓN.

El presente manual de estrategias de enseñanza está diseñado para todos los alfabetizadores del programa de alfabetización diversificada de la Secretaría de Educación del Distrito Federal, independientemente de la delegación en la cual desempeñen esta labor ya que, el programa se lleva a cabo de la misma manera en los contextos establecidos.

En el contenido de este manual, el alfabetizador podrá encontrar, además de estrategias de enseñanza, técnicas de enseñanza que complementen a las estrategias, teniendo así, un recurso más para utilizar durante su práctica como alfabetizador. Las estrategias se encuentran divididas por momentos de uso, es decir, para el inicio, durante la enseñanza de los contenidos o al finalizar la misma; las técnicas se incluirán inmediatamente después de cada apartado de estrategias.

Es importante mencionar que cada alfabetizador tendrá este recurso, sin embargo, antes de seleccionar cualquier estrategia o técnica, deberá contextualizarla a su población siendo necesario conocer las características de las personas analfabetas con las que va a trabajar para que, de ser necesario, pueda hacer las adecuaciones pertinentes. Es necesario también que el alfabetizador conozca a detalle la estrategia o técnica seleccionada ya que, desconocer las características y procedimiento de las estrategias y técnicas, pueden ser factores que impidan el cumplimiento del objetivo de éstas y en general de la sesión.

Para finalizar esta presentación, quiero puntualizar cómo se estructura el siguiente manual: se encuentra el objetivo por el cual fue creado, la justificación que resalta

el porqué de su importancia y después las plantillas⁴⁶ de las estrategias de enseñanza cuyo contenido abarca el nombre, objetivo, duración, momento de uso, materiales didácticos que se necesitan para su implementación, procedimiento, sugerencias de uso y un breve ejemplo. En el caso de las técnicas de enseñanza, las plantillas se estructuran de la siguiente manera: nombre, objetivo, tiempo, procedimiento, materiales didácticos, ventajas y desventajas.

4.2 OBJETIVO

Fortalecer la práctica alfabetizadora a través de estrategias de enseñanza para empoderar pedagógicamente al alfabetizador y con ello facilitar el aprendizaje de los educandos.

4.3 JUSTIFICACIÓN

El programa de Alfabetización diversificada de la Secretaría de Educación del Distrito Federal surge como respuesta al analfabetismo existente en la ciudad de México, iniciando su operatividad en las 5 delegaciones con el mayor porcentaje de esta población.

En este programa intervienen un equipo de profesionales que se encargan de diferentes tareas como: gestionar recursos y espacios, elaborar las bases teóricas del programa, capacitar a los alfabetizadores, supervisar el desempeño de los alfabetizadores, entre otras. Como parte del equipo se encuentra la figura del alfabetizador, quien es el profesional que tendrá contacto directo con las y los analfabetas y se encargará de alfabetizarlos.

En apego al programa de la SEDU, un alfabetizador puede ser cualquier persona que posea una licenciatura concluida o ser estudiante sin importar su formación profesional, característica que hace muy variable el perfil del alfabetizador. A partir de este hecho, se encuentra una de las mayores necesidades y carencias de los

⁴⁶ El diseño de las plantillas de estrategias y técnicas de enseñanza, lo he tomado de un trabajo grupal que realicé en la materia de didáctica general I durante mi formación como pedagoga.

alfabetizadores, que es el poco o nulo conocimiento sobre los distintos procedimientos que existen para desarrollar la enseñanza, teniendo como consecuencia que no aborden los contenidos de diferentes maneras e incluso que, al no tener estrategias claras de intervención, la población no logre los aprendizajes esperados o deserte del programa.

Respondiendo a esta situación es que surge la necesidad de proponer un manual de estrategias de enseñanza encaminadas a mejorar el proceso de alfabetización, dando así mayores recursos pedagógicos a los alfabetizadores de este programa. Un punto importante a señalar es que el contenido del manual se puede adaptar a distintos contextos y temáticas, siendo flexible como lo debe ser también la alfabetización.

4.4 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA PREINSTRUCCIONALES.



Estrategia: C.Q.A.



Duración: Alrededor de 15 minutos.



Objetivos: Introducir a los alumnos en los conocimientos por aprender a través de aquello que ya conoce.

Contrastar la información que se sabía con los nuevos contenidos.



Momento de uso: preinstruccional coinstruccional y postinstruccional.

Es una estrategia que sirve para generar y activar conocimientos previos y para promover el enlace entre estos y la nueva información por aprender.



Materiales y recursos didácticos:

Una hoja de rotafolio, pos it (aproximadamente de 6 a 8 por alumno), diurex, plumón y plumas.



Procedimiento:

1. Indicar a los alumnos el tema que se desarrollará en la clase, en el bloque.
2. Proporcionar a cada alumno los post it para que en ellos escriba el contenido del tema a tratar respecto a cada columna del organizador previo.
3. Presentar a los alumnos el cuadro CQA y pedirles al inicio de la clase, bloque o tema que peguen sus post it con el llenado correspondientes a las primeras dos columnas.

Ejemplo:

Lo que se conoce (C)	Lo que se quiere conocer (Q)	Lo que se ha aprendido (A)

5. Finalmente la instrucción inmediata será que en el transcurso de la clase, bloque, tema o al finalizar cualquiera de éstos, vayan completando la tercera columna del cuadro.



Sugerencias:

-Si los alumnos no saben escribir aún, el alfabetizador deberá acercarse para apoyarles en la escritura, permitiendo que los alumnos se expresen.

-A los alumnos que sí escriban en los post it, el alfabetizador deberá revisar ortografía, coherencia, uso de mayúsculas y minúsculas, letra legible ya que de ser necesario, podrá pedirles que corrijan el contenido, permitiendo que los alumnos se den cuenta de las fallas que hubo.

-Fomentar la lectura de los post it pegados en cada columna por parte de los alumnos, al finalizar el llenado, con esto podrán comparar qué sabían, qué aprendieron y verificar que se hayan abordado todos los contenidos que los alumnos querían conocer.



Estrategia: Discusión guiada.



Duración: 5 a 10 minutos.



Objetivo: Intercambiar y compartir información que se conoce sobre la temática a tratar.



Momento de uso: Preinstruccional

Es una estrategia que sirve para generar y activar conocimientos previos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumones.



Procedimiento:

1. Al momento de empezar la clase, el alfabetizador pedirá un voluntario o se escogerá al azar, éste pasará al pizarrón.
- 2.-El alfabetizador se dirigirá al grupo haciendo preguntas abiertas sobre el tema a tratar de modo tal que puedan expresar lo que sepan del tema y así obtener ideas clave sobre la temática a tratar.
3. Con las aportaciones del grupo, que serán anotadas por el alumno voluntario en el pizarrón o rotafolio, el alfabetizador y alumnos comenzarán a reflexionar y analizar las respuestas para hacer una discriminación basada en cuáles ideas o conceptos, son los más apropiados como punto de referencia hacia los nuevos aprendizajes.
4. El alfabetizador deberá realizar una conclusión sobre las ideas que se presentaron.
5. Se da por terminada la actividad generadora de aprendizajes.



Sugerencias:

- El alfabetizador debe tener presente cuáles son las ideas clave del tema.
- Se deberá motivar a que la mayoría, o de ser posible todo el grupo, aporte sus ideas.
- No excederse en el tiempo recomendado porque puede pasar a convertirse en la actividad central de la sesión.
- Cuidar que el alumno que pase a anotar las ideas sepa escribir y, si tiene errores en la escritura, se podrá pedir al resto del grupo que los identifiquen para corregirlos



Estrategia: RA.P.RP.



Duración: De 10 a 15 minutos.



Objetivos: Desarrollar respuestas en diferentes momentos de la instrucción para fomentar la metacognición.



Momento de uso: preinstruccional y postinstruccional.

Es una estrategia que sirve para generar y activar conocimientos previos y para promover el enlace entre los conocimientos previos y la nueva información por aprender.



Materiales y recursos didácticos:

Una hoja de rotafolio, una hoja cuadriculada para cada alumno, plumón, pluma o lápiz.



Procedimiento:

1. Indicar a los alumnos el tema que se desarrollará en la clase.
2. El alfabetizador deberá escribir entre 4 y 5 preguntas abiertas sobre el tema, estas preguntas deberán enfocarse en conceptos que se van a trabajar y en conceptos que se necesitan saber para el nuevo aprendizaje.
3. Presentar a los alumnos el cuadro RA-P-RP (debera tener en la columna de en medio las preguntas que el alfabetizador diseñó) y se les pedirá a los alumnos que contesten las preguntas en la columna de la izquierda.

Ejemplo:

RESPUESTA ANTERIOR (RA)	PREGUNTAS (P)	RESPUESTA POSTTERIOR (RP)

5. Al finalizar el tema, se les pedirá a los alumnos que respondan a las preguntas en la columna de la derecha.
6. Como cierre de la actividad, se deberá comparar y analizar las respuestas de las columnas de la izquierda y la derecha de modo tal que los alumnos puedan identificar cómo se modificaron sus respuestas y qué saben ahora; se podrá hacer de manera grupal.



Sugerencias:

- Si los alumnos no saben escribir aún, el alfabetizador deberá acercarse para apoyarles en la escritura, permitiendo que los alumnos se expresen.
- Puede servir como una herramienta para diagnosticar el tipo de analfabeta que es cada alumno y conocer las áreas específicas a trabajar con ellos.
- Puede servir también para verificar los avances en la expresión de ideas y la escritura.



Estrategia: Actividad focal introductoria.



Duración: De 10 a 15 minutos.



Objetivos: Indagar los conocimientos previos de los alumnos para atraer su atención.



Momento de uso: preinstruccional.

Es una estrategia que se utiliza para generar y activar conocimientos previos.



Materiales y recursos didácticos:

Puede ser diverso, dependerá de qué material se elija para presentar a los alumnos por ejemplo, una canción, experimento, diálogo, cuento, imágenes (lo que se elija debe ser referente al tema a tratar).



Procedimiento:

1. Se mencionará a los alumnos el tema que se va a trabajar.
2. El alfabetizador deberá presentar a los alumnos el material elegido y les pedirá que utilicen sus sentidos para observarlo, escucharlo, manipularlo, leerlo, representarlo.
3. Se pedirá a los alumnos que expresen todo lo referente al material presentado, es decir, qué les recuerda, qué les hace pensar, sentir, algunas hipótesis sobre qué pasará si se realiza algo con ese material, ideas que expresen conocimientos referentes al tema para tratar. El alfabetizador deberá ir guiando estos comentarios para que no se pierda el sentido de la actividad y los alumnos no divaguen.
4. Se deberán anotar las ideas expresadas en el pizarrón o rotafolio para poder relacionarlas con los conocimientos nuevos que se trabajarán durante la o las clases de ese tema.



Sugerencias:

- Es importante que el alfabetizador tenga claros los puntos importantes del tema a tratar para guiar a los alumnos a llegar a ellos.
- El alfabetizador debe motivar a todos los alumnos a participar.



Estrategia: Preguntas exploratorias.



Duración: De 5 a 10 minutos.



Objetivos: Fomentar el pensamiento crítico y el interés por el tema a trabajar.



Momento de uso: preinstruccional.

Es una estrategia que se utiliza para generar y activar conocimientos previos.



Materiales y recursos didácticos:

Plumón, pizarrón o rotafolio y preguntas previamente elaboradas.



Procedimiento:

1. Antes de iniciar con esta estrategia, es importante que los alumnos sepan qué temática se va a trabajar, esto les permitirá estar contextualizados al tema (hay que recordar que los adultos poseen conocimientos y experiencias sobre diversos temas y/o situaciones)
2. El alfabetizador previamente elaboró preguntas exploratorias las cuales comenzará a formular a los alumnos. Las características de estas preguntas es que son abiertas, ello generará respuestas explicativas; las preguntas podrán hacer referencia a una situación o problema específico, puede incluso preguntarse al alumno su opinión argumentada.
3. Se anotarán las ideas centrales expresadas por los alumnos para generar, a partir de éstas, las conclusiones de la actividad.



Sugerencias:

- El alfabetizador debe motivar a todos los alumnos a participar.
- Las preguntas deben permitir la elaboración de las respuestas por parte de los alumnos, es decir, no deben ser referentes a un hecho ya establecido y puntual.

4.4.1 TÉCNICAS DE ENSEÑANZA QUE APOYAN LAS ESTRATEGIAS PREINSTRUCCIONALES.



Técnica: Lluvia de ideas.



Objetivo: Desarrollar la capacidad de elaborar ideas originales.



Duración: 5-10 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador anotará en el pizarrón el tema a tratar.
3. Los alumnos tomarán media hoja que cortarán en dos, en cada una de las partes escribirán una palabra relacionada con el tema. (Si aún no saben escribir, se pedirá que piensen sus palabras)
4. Deberán pegar en el pizarrón las palabras que escribieron.
5. El alfabetizador analizará cuáles de los conceptos puestos en el pizarrón, son los más útiles para llegar a un punto de partida. Por lo menos se seleccionarán de 5 a 10 papeles.
6. Una vez seleccionados, el profesor preguntará ¿Quién fue el que pego X papel?
7. El alumno correspondiente, tendrá que explicar la o las palabras y qué relación tiene con el nuevo contenido.
8. Para finalizar, se tendrá que llegar a una idea general sobre lo expuesto, lo cual servirá como punto de partida para abordar el contenido. En ese instante finalizará la técnica.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón, gises, plumón, tijeras, una hoja de cuaderno por alumno y material con que escribir.



Ventajas:

Le permite al alfabetizador identificar desde dónde iniciar el tema, también identificará qué no conocen los alumnos del tema y podrá abordarlos.



Desventajas:

Si no se ajustan bien los tiempos, se podría volver monótona y volverse la técnica central de la sesión.



Técnica: Cajita de preguntas.



Objetivo: Motivar y elaborar conocimientos respecto a un tema.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador presenta brevemente el tema y comenta que luego se pasará una cajita que contiene preguntas.
2. Se sientan todos en círculo y se pone una música de fondo.
3. La cajita de las preguntas va pasando de mano en mano. Cuando para la música el alumno que en ese momento tiene la cajita, extrae de ella una papeleta. Tiene un minuto para responder. Si la cajita para con alguien que ya ha respondido anteriormente quien responde es el compañero que le antecede. Así hasta que se agoten las preguntas.
4. Las preguntas respondidas se van retirando. Las que no, vuelven a la cajita; si la respuesta es errónea, el alfabetizador intervendrá para auxiliar al alumno. El alfabetizador también deberá motivar a los alumnos a que hagan su mejor esfuerzo recordando lo que hasta ese momento se ha visto.
5. El alfabetizador hace una generalización de las respuestas y comienza con el tema a tratar.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Cajita para las preguntas, papeles con preguntas, disco de música clásica y grabadora.



Ventajas:

Todos los alumnos se mantienen atentos. Permite que diferentes alumnos expresen respuestas que reflejan su conocimiento y experiencia sobre el tema.



Desventajas:

Si las preguntas no contienen los ejes del tema a tratar, no cumplirá su objetivo.



Técnica: Phillips 66.



Objetivo: Promover la participación y obtener respuestas de todo el grupo.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador organiza al grupo en equipos de 6 (si son menos, se podrá ajustar los integrantes) y menciona una pregunta que refiera el tema que se va a trabajar en la clase. Se comenta al grupo que tendrán seis minutos para llegar a una respuesta, que generará la conclusión del equipo.
2. Los alumnos designan un secretario por equipo que anotará las conclusiones.
3. Empieza a correr el tiempo y cuando falte un minuto para que éste finalice, se avisará al grupo para que empiecen a anotar las conclusiones.
4. Se dará oportunidad a que cada secretario le las conclusiones de los equipos.
5. El alfabetizador genera una conclusión final.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Cuaderno por alumno y material con que escribir.



Ventajas:

Permite la participación activa de todos los miembros de un grupo. Se obtienen opiniones de todo el grupo sin invertir tanto tiempo. Se desarrolla la capacidad de síntesis y concentración.



Desventajas:

Las conclusiones de los equipos pueden estar mal organizadas.



Técnica: Diálogo.



Objetivo: Orientar al alumno a la reflexión y al razonamiento.



Duración: 15 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador comienza a dar una introducción del tema a trabajar. En esta introducción, menciona ideas principales.
2. El alfabetizador realiza preguntas a los alumnos, dirigiéndose a uno en específico por pregunta. Estas preguntas deberán enfocarse en la introducción de los elementos del tema a trabajar.
3. Si la respuesta del alumno no es adecuada porque se contradice, duda, etc., el alfabetizador podrá realizar algunas preguntas que permitan al alumno reflexionar y razonar para modificar su respuesta.
4. El alfabetizador retomará las respuestas y a partir de ellas comenzará a abordar los contenidos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón, plumón, preguntas previamente elaboradas.



Ventajas:

Permite visualizar las dificultades personales y de pensamiento de los alumnos, además de sus deseos y aspiraciones. Provee autoconfianza a los alumnos.



Desventajas:

Si el alfabetizador no sabe dirigir la reflexión del alumno y da la respuesta, la técnica perderá su sentido. Hacer demasiadas preguntas puede generar que se pierda la atención de los alumnos.



Técnica: Del Interrogatorio.



Objetivo: Incitar la activación de los conocimientos previos y la reflexión de los mismos.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador comenzará con una pregunta dirigida al grupo (la pregunta tendrá que ser en relación al tema a tratar, además de que tendrá que facilitar la activación, reflexión y generación de conocimientos previos), esto dará paso a que todos los alumnos de la clase empiecen a recordar lo que saben sobre cierto tema y a reflexionar sobre el mismo.
- 2.- Si no hay participaciones voluntarias, el alfabetizador, tendrá que dirigir la pregunta a un alumno específicamente. Si el alumno elegido no responde, debe recurrir a otro. (Seguir el proceso hasta cumplir con las intervenciones necesarias).
- 3.- Se recomienda que existan de 4 a 6 intervenciones por parte de los alumnos.
- 4.- Al término de las intervenciones, el docente junto con los alumnos, tendrán que elaborar una idea general. La elaboración tiene que estar basada en la identificación de las ideas más apropiadas sobre el tema. Esto permitirá que se genere una idea grupal, la cual servirá como punto de referencia hacia los nuevos contenidos.
- 5.-El alfabetizador se dirigirá una vez más al grupo, preguntando si están de acuerdo con la idea general/punto de partida o si le agregarían u omitirían algo.
- 6.-Si es necesario quitar o agregar algo, tiene que pasar sobre un proceso de discusión. Se recomienda que esta discusión sea de corte argumentativa (breve), para dar paso a incorporar u omitir una idea/concepto.
- 7.- Una vez teniendo “el punto de partida”, se dará fin a esta técnica.



Materiales y recursos didácticos requeridos:



Ventajas:

Sirve como una primera aproximación entre profesor-alumno. Permite vincular lo que se conoce con lo que se va a conocer.



Desventajas:

Algunas veces esta técnica es vista como una especie de “exhibición” ya que si no existen intervenciones voluntarias, es seleccionado un alumno, al cual se le pregunta y si no responde de manera adecuada, es frecuente que sea señalado o se sienta agredido. Esto puede repercutir en su confianza y a su vez en su desempeño académico.



Técnica: Del Redescubrimiento.



Objetivo: Reflexionar sobre una situación a partir de los conocimientos existentes.



Duración: 20 a 30 minutos.



Procedimiento:

1. Se formulan preguntas por parte del alfabetizador, pueden ser las mismas para todos o bien, pueden ser diferentes, lo importante es que se resuelvan individualmente. Las preguntas los encaminarán a las experiencias o investigaciones previas que llevarán a obtener una respuesta.
2. Los alumnos son encaminados a cumplir una serie de observaciones; el alfabetizador no deberá decirles el fin de dichos acontecimientos, deberá ayudarles a que ellos lo descubran. Estas observaciones pueden realizarse de dos maneras:
 - a) El profesor dirige los trabajos, es decir, las experiencias son realizadas por el profesor y los alumnos solo participan.
 - b) Los alumnos realizan las experiencias y extraen de ellas las conclusiones; las instrucciones claras las da el alfabetizador y ellos son quienes las ejecutan
3. Se presentan a los alumnos algunos casos semejantes de un mismo fenómeno pero en circunstancias diferentes; ellos serán guiados a encontrar una explicación general a los mismos.
4. A partir de las explicaciones generales, se comienza a trabajar con el contenido por aprender, es importante que se vinculen ambas situaciones.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Situaciones previamente establecidas y el material que ellas requieran, pizarrón o rotafolio, casos referentes a la temática.



Ventajas:

Permite al alumno sentirse satisfecho por ser capaz de observar, pensar y analizar. Incita a la investigación de aquello que se observó.



Desventajas:

Exige mucho tiempo para su aplicación.



Técnica: De la experiencia.



Objetivo: Interpretar la realidad a partir de la lógica partiendo de las experiencias sobre una temática.



Duración: 15 a 20 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador deberá presentar la experiencia a los alumnos, ésta puede ser:
 - a) Experiencia sensorial: utilizan los sentidos, por ejemplo, pintar, cantar, dibujar, hacer excursiones, relatar, etc.
 - b) Experiencia sustitutiva: Se realizan a través de la imaginación dada por la lectura, relatos o cualquier otro medio que la fomente.
 - c) Experiencias con instrumentos: Se realiza por medio de aparatos específicos, se parte de hipótesis para llegar a conclusiones.
 - d) Experiencia de vida grupal: Ubican al alumno en situaciones de vida social para llevarlo a actuar y a reaccionar en contacto con otras personas. Se puede dar con visitas extraclase, excursiones, etc.
2. Pedir a los alumnos que describan oralmente o por escrito lo que vieron, sintieron, comprendieron y las dudas e ideas que tuvieron.
3. A partir de ellas, se empezará a asociar con el tema que se abordará, encontrando las semejanzas con lo que se vivió en la experiencia y los contenidos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Serán de acuerdo a la manera en que se presentará la experiencia, hojas y material para escribir y/o dibujar.



Ventajas:

Permite generar situaciones reales, como si se estuvieran viviendo en ese momento. Fomenta la empatía, pensamiento abstracto, reflexión e imaginación.



Desventajas:

Exige mucho tiempo para su aplicación. Puede haber dificultades técnicas al presentar la experiencia.



Técnica: Escribe tres palabras.



Objetivo: Establecer ideas personales sobre el tema a abordar.



Duración: 10 a 15 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador comenta a los alumnos que realizará algunas preguntas referentes al tema que se va a tratar. Estas preguntas deben referirse a aspectos generales del tema que permitan a los estudiantes expresar cómo entienden esos aspectos. Por ejemplo: ¿Qué significa para ti...? ¿Cómo piensas que es...? (Puede utilizarse en lugar de preguntas, imágenes que muestren ideas generales del tema)
2. Pedir a los alumnos que escriban sólo 3 palabras que representen lo solicitado por el alfabetizador.
3. Los alumnos se reunirán en grupos pequeños y discutirán las palabras que cada uno escribió para llegar a una conclusión que presentarán al grupo.
4. El alfabetizador anotará lo más importante de las diferentes conclusiones y las dejará en el pizarrón y conforme avance en la explicación del tema las irá retomando para vincularlas.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Preguntas o imágenes, hojas, plumas o lápiz, pizarrón o rotafolio, plumón.



Ventajas:

Permite que los alumnos sintetizen y argumenten sus ideas. Las conclusiones de los alumnos son retomadas a lo largo de la clase, generando confianza en éstos.



Desventajas:

Si no se respeta el tiempo, puede convertirse en la técnica central de la clase y no se distinguirá qué se quería lograr.



Técnica: Foro.



Objetivo: Discutir informalmente un tema, hecho o problema para permitir la libre expresión de ideas y opiniones.



Duración: 20 minutos.



Procedimiento:

1. Se designa un coordinador y un secretario. El alfabetizador da inicio al foro indicando cuál es el tema a tratar; éste debe quedar claro en cuanto a los aspectos a tratar. Se aclara también las características de las participaciones: brevedad, objetividad, voz alta, etc.
2. Se realiza una pregunta previamente elaborada y referente al tema y se invita al auditorio a exponer sus opiniones. Si no se obtuviera participación, el alfabetizador podrá utilizar el recurso de “respuestas anticipadas” es decir, dar respuestas hipotéticas o alternativas que provocarán la participación.
3. El coordinador dará la palabra por orden de petición, con ayuda del secretario. Deberá marcar el tiempo a los participantes y motivarlos a que participen sin dar opiniones personales. Podrá generar nuevas preguntas para abordar el tema.
4. Una vez terminado el tiempo previsto o las preguntas formuladas, el coordinador hará una síntesis de lo abordado señalando coincidencias y discrepancias para extraer las conclusiones y dar por terminado el foro.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Hojas, pluma o lápiz.



Ventajas:

Permite la libre expresión de todo el grupo o parte de éste. Fomenta la argumentación y la escucha.



Desventajas:

Si no hay control de tiempo en las participaciones, se puede perder el sentido de la técnica. Si se desvía el tema, no abordará los puntos necesarios para iniciar un nuevo contenido.



Técnica: Las cuatro esquinas.



Objetivo: Fomentar la toma de decisiones y argumentar las mismas.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador coloca en cada esquina (4 en total) una afirmación o descripción breve respecto a un tema.
2. Los alumnos conocerán el tema a trabajar y leyendo las afirmaciones o descripciones colocadas en cada esquina, elegirán una en la cual se colocarán.
3. El alfabetizador pedirá a algunos alumnos que argumenten porqué se colocaron ahí.
4. El alfabetizador explicará qué esquina es la que describe o afirma adecuadamente las características del tema y comenzará a abordar el mismo de manera más profunda. Es importante que si hay dudas se resuelvan ya sea en ese momento o antes de finalizar el tema.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Descripciones o afirmaciones previamente escritas, pizarrón o rotafolio, plumón.



Ventajas:

Permite escuchar diferentes puntos de vista. Fomenta la comprensión de lectura. Se pueden dar diferentes variantes a esta actividad, por ejemplo, que cada esquina represente el inciso de respuestas a una pregunta.



Desventajas:

Si no son claras las descripciones, los alumnos se pueden confundir.

4.5 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA COINSTRUCCIONALES.



Estrategia: Señalizaciones verbales o del discurso.



Duración : 15 minutos.



Objetivos: Estructurar los contenidos para facilitar su comprensión y aspectos relevantes.



Momento de uso: coinstruccional.

Es una estrategia para orientar y guiar a los alumnos sobre aspectos relevantes de la información.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Plumones y pizarrón o rotafolio.



Procedimiento:

1. Esta estrategia se trabaja a partir de un contenido que se ha empezado a explicar, una lectura, un problema, una representación, un video etc. Y se dará a partir de participaciones de los alumnos.
2. Se pedirá a los alumnos que den su opinión, que expresen dudas o algo de su interés acerca del tema.
3. El alfabetizador motivará a que los demás alumnos opinen acerca de lo expresado por alguno de sus compañeros y, a partir de ello, cuando se haga un comentario destacado o acertado, el alfabetizador deberá verbalmente expresar que así fue a través de: **confirmación (eso que has mencionado es correcto), repetición (volver a mencionar lo que ha dicho el alumno), elaboración (se retoma lo mencionado por el alumno y se complementa), reformulación (estructura y/u ordena el comentario del alumno).**
4. Se terminará contestando dudas que hayan quedado en los alumnos.



Sugerencias:

- Cuando un comentario no sea adecuado por el contenido, el alfabetizador deberá señalarlo, mencionando qué es lo acertado.
- Cuando haga las señalizaciones verbales, deberá también adecuar el tono de voz en las expresiones, permitiendo que éste distinga lo importante de los contenidos.
- Es importante realizar una técnica para verificar que no existan dudas.



Estrategia: Ilustración expresiva.



Duración: 15 minutos.



Objetivos: Generar emociones, valores, actitudes para fomentar la discusión y el análisis.



Momento de uso: coinstruccional.

Es una estrategia que sirve para codificar la información por aprender y promover la atención de los alumnos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Cañón, computadora, una superficie lisa sobre la que se puedan proyectar la(s) imagen(es), la cual no esté obstruida en cuanto a visibilidad. Si no se cuenta con el material anterior, se puede llevar en físico la imagen, una fotografía, un dibujo, un cartel, etc.



Procedimiento:

1. El alfabetizador ya ha introducido a los alumnos al tema en cuestión; ahora, con previa preparación del material y avisando a su grupo, muestra a éste una imagen acorde al tema.
2. El alfabetizador invita a sus alumnos a que comenten qué es lo que observan y qué les hace sentir, qué creen que están representando, qué estará pasando, etc.
3. Después, el alfabetizador se dispone a explicar los detalles de la imagen. Puede mencionar qué está pasando en la imagen, qué situación se está dando
4. Al final de la actividad visual, el alfabetizador puede aclarar dudas o aceptar comentarios.



Sugerencias:

- Utilizar esta estrategia sólo para ampliar la comprensión del tema en aspectos que así lo requieran. Por esto, el tiempo debe ser escaso.
- Usar imágenes acordes a los puntos importantes del tema.
- Se debe tener cuidado en no confundir este tipo de ilustraciones con otro tipo.



Estrategia: Señalización en los textos extratextuales.



Duración: 15 min



Objetivos: Destacar ideas y/o conceptos relevantes del tema.



Momento de uso: coinstruccional.

Es una estrategia para orientar y guiar a los alumnos sobre aspectos relevantes de la información.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Texto a trabajar, colores, plumones, pizarrón o rotafolio.



Procedimiento:

1. El alfabetizador presenta a los alumnos oraciones o un texto referente al tema a tratar o a las sílabas a trabajar.
2. En ese texto el alfabetizador, al irlo leyendo con los alumnos, deberá ir señalando los puntos importantes a través de:
 - ✓ Mayúsculas y minúsculas.
 - ✓ Distintos tamaños y tipos de letras como negritas o cursivas.
 - ✓ Utilizar títulos y subtítulos.
 - ✓ Subrayar o sombrear palabras clave, definiciones, ejemplos.
 - ✓ Utilizar diferentes colores para señalar las ideas principales y las secundarias.
3. Resolver dudas respecto a los puntos abordados.



Sugerencias:

- Es importante realizar alguna estrategia o técnica de aprendizaje para verificar que el contenido de las señalizaciones fue entendido.
- Al ir utilizando cualquier tipo de estas señalizaciones, deberá irse explicando qué se quiere enfatizar en cada caso.



Estrategia: Analogías



Duración: 10 a 15 minutos



Objetivos: Comparar contenidos complejos y abstractos para comprender la información.



Momento de uso: coinstruccional.

Es una estrategia para promover la atención de los alumnos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio.



Procedimiento:

1. El alfabetizador presenta a los alumnos el contenido que se va a aprender, se sugiere para este punto utilizar una técnica de enseñanza.
2. Se eligen qué contenidos se desean comparar y se enfatiza en su definición.
3. Se buscan elementos o situaciones de la vida diaria con los cuales se puede efectuar la relación. Cuando se haga la relación entre el contenido de aprendizaje y la situación cotidiana se deberán mencionar frases como: **“es semejante a...”**, **“se parecen en...”**
4. Se fomentará la participación de los alumnos para que encuentren las semejanzas en los contenidos, es importante que ellos lleguen a relacionar las comparaciones.
5. A partir de lo comentado, establecer conclusiones y señalar el límite de la analogía, es decir, que no es igual al contenido que se está aprendiendo, sólo es una comparación.



Sugerencias:

- Se debe asegurar que la comparación sea clara y se relacionen.
- La situación con la que se va a comparar, debe ser familiar para los alumnos.
- Se debe utilizar esta estrategia solo cuando los contenidos son complejos o abstractos.



Estrategia: Preguntas guía.



Duración: de 10 a 15 minutos.



Objetivos: orientar la atención y la reflexión de un tema para identificar y analizar los conceptos más importantes.



Momento de uso: coinstruccional.

Es una estrategia para promover la atención de los alumnos y codificar la información por aprender.



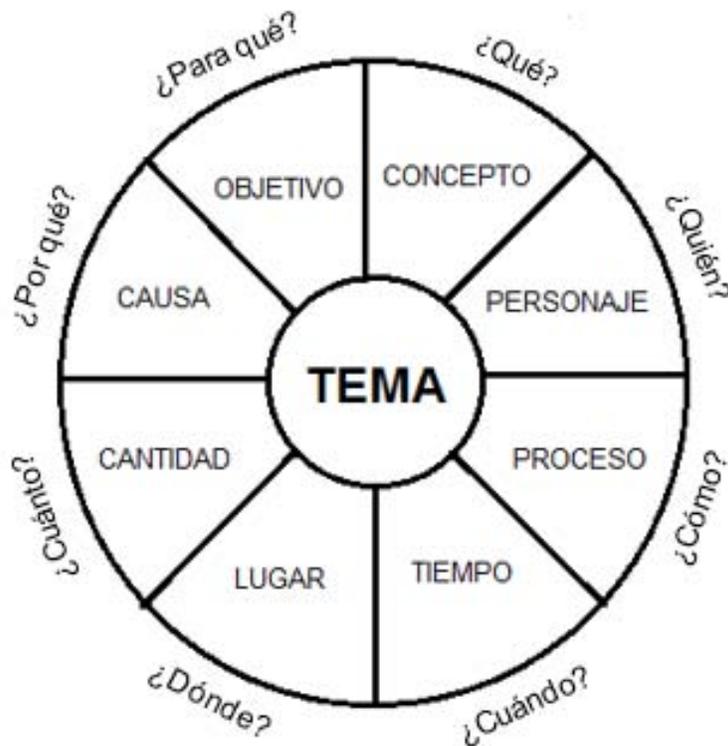
Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, preguntas previamente elaboradas.



Procedimiento:

1. El alfabetizador identifica los conceptos más importantes del tema que se está abordando (aquellos que son base para continuar el aprendizaje de ese tema u otros posteriores).
2. Se formulan preguntas que permitan retomar los conceptos e ideas clave, para ello se puede usar como base el siguiente esquema:



Fuente: Julio Pimienta. *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*

3. Se da la pauta a los alumnos para que den sus respuestas retomando lo que se ha visto hasta el momento y expresando lo que ellos han comprendido.
4. Se aclara lo que no haya sido totalmente comprendido.
5. Se elabora un cierre de esta estrategia englobando las respuestas de los alumnos, se retoman y de ahí se parte para continuar con la enseñanza de los contenidos.



Sugerencias:

- Se deben haber visto previamente los contenidos respecto a los cuales se elaborarán las preguntas.
- Se deben resolver las dudas que surjan a raíz de las preguntas guía ya que permitirá continuar con la claridad en los aprendizajes.
- Se puede dar oportunidad a que escriban las respuestas una vez que el proceso de alfabetización está avanzado.
- Se debe cuidar el tiempo de duración de esta estrategia ya que la atención se puede perder cuando se quieran retomar estos conceptos y continuar con el tema.

4.5.1 TÉCNICAS DE ENSEÑANZA QUE APOYAN LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA COINSTRUCCIONALES.

 Técnica: Juego de roles.
 Objetivo: Analizar una situación previamente establecida para defender posturas.
 Duración: 30 minutos.
 Procedimiento: <ol style="list-style-type: none">1. El alfabetizador determinará la problemática a analizar y la contará a sus alumnos como si se tratara de un hecho vivido en otro ámbito. Pedirá voluntarios para representar la situación.2. Los voluntarios se distribuirán los roles en que actuarán y acordarán rasgos generales de la situación que van a representar.3. Los voluntarios improvisarán la escena (el alfabetizador podrá detenerla si excede los objetivos o si los voluntarios no pueden manejar sus emociones).4.- El resto del grupo que habrá observado la escena analizará la situación. Interrogará a los actores para conocer las motivaciones de determinadas respuestas. Se abrirá la discusión grupal.5.-Se realizarán conclusiones generales que se anotarán en el pizarrón; en éstas se incluirán ideas del tema que se están trabajando, para ejemplificarlas.
 Materiales y recursos didácticos requeridos: Plumón y pizarrón.
 Ventajas: Permite la integración del grupo a través del diálogo. Los alumnos aprenden a argumentar coherentemente sus ideas.
 Desventajas: Si la situación no se ha explicado completamente no habrá una buena actuación.



Técnica: Demostración.



Objetivo: Reafirmar el conocimiento teórico mediante un ejercicio visual.



Duración: 15 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador ha empezado a abordar el tema.
2. Presenta al grupo una imagen o imágenes que servirán de apoyo para la explicación teórica que se está dando.
3. Debido al papel que juega la imagen como un apoyo, el alfabetizador constantemente debe acudir a ella para darle coherencia y sentido a la temática.
4. Se invita a los alumnos a que comente sobre lo visto en las imágenes y el tema en general.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Cañón, computadora con las imágenes o imágenes alusivas al tema en físico.



Ventajas:

Hace más evidente lo comprendido, ya que hay un uso de los sentidos. Le da coherencia y fidelidad a la temática que se expone. Mantiene al grupo interesado y atento a la clase.



Desventajas:

No puede usarse por más de 30 minutos, ya que puede resultar cansado o repetitivo para todos en el aula.



Técnica: De la experiencia sustitutiva.



Objetivo: Que el alumno asocie su imaginación con la información que se le está presentando.



Duración: 15 a 20 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador presenta a su grupo un ejemplo de la temática a través de una imagen, una historieta corta, un documental corto, una canción y les pide que utilicen sus sentidos para explorarla por un par de minutos.
2. Después del tiempo, aproximadamente 4 min, se les pide a los alumnos que escriban su experiencia en una hoja.
3. Los alumnos comentarán entre sí su propia impresión de lo observado o escuchado. Para esta parte de la actividad, se recomienda hacer equipos, los cuales no deberán exceder de cinco integrantes.
4. Para finalizar, se asociarán las experiencias con los conocimientos que se están abordando.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Material alusivo al tema, hojas y plumas o lápiz.



Ventajas:

El alumno está en constante acción, ya sea sensorial, imaginativa o de movimiento y está muy involucrado con las actividades. Cuando se relaciona las vivencias de los estudiantes, se forma un vínculo importante para lograr un buen entendimiento de lo a que se quiere dar a conocer a través de la parte emocional, esto sirve como motivación a los alumnos.



Desventajas:

Si no se dirige bien, esta técnica puede ser sólo una experiencia de laboratorio, de provocación o de repetición.



Técnica: El debate.



Objetivo: Defender posiciones, aprender a argumentar, despertar el interés y estimular la reflexión del grupo.



Duración: 1:30 a 2:00 horas.



Procedimiento

1. El alfabetizador, a partir del tema que se está trabajando, elegirá dos posiciones contrarias.
2. Se explicará a los alumnos la dinámica del debate, aclarando que los participantes deberán defender la posición que les corresponda, aunque no coincidan con ella, ya que la técnica forma parte de una actuación en la que sus protagonistas demostrarán sus capacidades argumentativas.
3. Se elegirá un moderador y un secretario cada uno de ellos recibirá las instrucciones sobre su desempeño. El moderador será el encargado de empezar la discusión, exponiendo claramente las dos posiciones, regulará las intervenciones, suavizará las tensiones y otorgará la palabra. El secretario tomará nota del punto central de las intervenciones. Ambos resumirán al final del debate, lo dicho por los portavoces y sacarán conclusiones.
4. El resto de la clase se dividirá en dos sectores: A y B. el sector A defenderá una de las posiciones y el sector B defenderá la otra.
5. Cada sector comenzará su trabajo por parejas: cada pareja escribirá por lo menos tres argumentos para defender la posición que les ha tocado.
6. Las parejas volverán a sus sectores correspondientes. Ambos sectores seleccionarán los argumentos más sólidos y elegirán cuatro portavoces para el debate (o menos si el número de integrantes es poco).
7. El alfabetizador explicará a los portavoces que deberán ajustarse al tiempo de exposición que se les haya otorgado, que deberán ser claros en sus exposiciones y atender a las demás intervenciones y que adoptarán en todo momento, una actitud positiva, evitando las posiciones agresivas.
8. Se preparará un espacio adecuado para que se efectúe el debate.
9. Se iniciará el debate.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Mesa, sillas, lápices y cuadernos.

**Ventajas:**

Ambos equipos tiene las mismas posibilidades de exponer sus argumentaciones permitiéndoles integrarse por completo al tema. El profesor podrá darse cuenta de los elementos que hasta el momento van quedando claros y sobre los que hay que retomar para continuar con el tema.

**Desventajas:**

Si el grupo no es controlado y bien organizado, la técnica perderá su función.



Técnica: Expositiva.



Objetivo: Presentar oralmente un tema a los alumnos para reflexionar sobre el mismo.



Duración: 30 minutos.



Procedimiento:

1. Introducción. El alfabetizador enuncia los puntos que serán abordados durante la exposición. Aquí es importante que motive a los alumnos relacionando los contenidos u objetivos con sus intereses y necesidades y lo vincule con temas ya abordados.
2. Información. El alfabetizador proporciona a los alumnos toda la información que éstos deben manejar. Es importante que no se limite en decir nada referente al tema.
3. Se proporcionan ejemplos para mejorar la comprensión de los contenidos.
4. Se estimula a los participantes a que expresen sus dudas o comentarios.
5. Síntesis. El alfabetizador destaca los aspectos importantes de la exposición y ayuda a los alumnos a estructurar y retener la información a través de una recapitulación oral de los puntos importantes. Se puede apoyar de resúmenes, mapas conceptuales, cuadros sinópticos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Material visual (por ejemplo, presentación en power point, láminas con ideas principales que se trabajarán), plumones, pizarrón o rotafolio, material de apoyo necesario para la exposición (dibujos, imágenes, audios, etc.).



Ventajas:

Permite realizar la clase con diferentes momentos que permitan al alumno estar activo. Los alumnos pueden participar durante esta técnica. Los alumnos pueden reflexionar sobre los contenidos. Se puede utilizar diversos materiales didácticos que promuevan la actividad sensorial.



Desventajas:

Si no hay tono de voz adecuado, se prestará más atención a tratar de entender al expositor que al propio contenido. Si no hay organización y estructura, la exposición pierde sentido. Si no hay un lenguaje claro y adecuado para la población, no se entenderá la información.



Técnica: Análisis o discusión de videos.



Objetivo: Presentar situaciones para analizarlas.



Duración: El tiempo puede variar de acuerdo con la duración del video, se sugiere que sea de 20 a 30 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador elige un video que puede ser:
 - a) De información o conceptos.
 - b) De ilustración de operaciones y procedimientos.
 - c) Casos dramatizados de la vida real para su discusión.
2. Preparación. El alfabetizador da una introducción respecto al video a proyectar, mencionando el objetivo del video. Aquí debe asegurarse que el equipo de proyección funciona adecuadamente y el espacio es el indicado.
3. Presentación. Se proyecta el video cuidando las condiciones ambientales: luz, sonido, calidad de la imagen.
4. Análisis. El alfabetizador dirige el análisis grupal para obtener conclusiones. Debe propiciar que los alumnos mencionen problemas o soluciones sobre situaciones del video. Las aportaciones se deben ir anotando en el pizarrón de manera sintética.
5. El grupo genera las conclusiones basándose en las aportaciones que realizaron.
6. El alfabetizador concluye resaltando los puntos principales y los relaciona con lo abordado hasta el momento.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Televisor o monitor, dvd o lap top, extensión eléctrica, bocinas, pizarrón o rotafolio.



Ventajas:

Permite al alfabetizador elaborar sus propios videos. A través de la apreciación visual, se puede aprender aquello que de manera verbal sería difícil explicar.



Desventajas:

Si el video no es el adecuado al tema o población, no se generará el análisis del mismo. Si no se tiene manejo técnico del material, se perderá tiempo en intentar utilizarlo.



Técnica: Lectura comentada.



Objetivo: Conducir el estudio en grupo para profundizar en un tema.



Duración: 15 minutos



Procedimiento:

1. Preparación de la lectura. El alfabetizador debe seleccionar la lectura, leerla y hacer anotaciones sobre aspectos que se deben abordar cuando se trabaje la lectura.
2. Lectura dirigida. El alfabetizador comenta a los alumnos sobre los objetivos de utilizar esta técnica; se pide a un alumno que inicie la lectura, cambiando constantemente de alumno hasta finalizarla. Durante esta etapa, se harán las interrupciones necesarias para trabajar las anotaciones que ha realizado previamente el alfabetizador para permitir que se comprenda lo leído y de ahí se pueda reflexionar.
3. Se pueden brindar ejemplos sobre el contenido de la lectura para facilitar aún más su comprensión.
4. Se realiza una síntesis por parte del alfabetizador o un alumno y se anotan las ideas más importantes.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Lectura, pizarrón o rotafolio, plumón.



Ventajas:

Permite obtener información clara y concreta del tema. Favorece la opinión de los alumnos en torno a conceptos estudiados para una mejor comprensión de los mismos.



Desventajas:

Si el contenido no es el adecuado, la lectura solo confundirá a los alumnos. No se debe utilizar para suplir la falta de preparación de una sesión pues no generará aprendizaje en los alumnos. Si se fomenta la reflexión antes que la comprensión, se perderá el objetivo de la actividad.



Técnica: Estudio de casos.



Objetivo: Sugerir soluciones a partir del análisis de una situación establecida.



Duración: 20 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador selecciona un caso que corresponda al tema y los objetivos que se desean lograr.
2. Los alumnos hacen grupos no muy numerosos y se les reparte el caso o bien, se puede leer en voz alta para todos o presentar a través de un video.
3. Se dan unos minutos para que los alumnos discutan el caso y encuentren una o algunas soluciones. Si surgen dudas, el alfabetizador deberá resolverlas; el alfabetizador deberá abstenerse de dar alguna opinión personal sobre el caso.
4. Cada equipo presenta sus conclusiones a los demás y el alfabetizador realiza una recapitulación retomando las soluciones que puede haber y relacionando éstas con lo visto hasta ese momento del tema.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Caso previamente diseñado, de ser necesario, video, lap top y cañón, bocinas, pizarrón o rotafolio y plumón.



Ventajas:

Permite acercar situaciones reales a los alumnos. Facilita la argumentación y el análisis.



Desventajas:

Si no se aclaran las dudas y el caso no queda claro, no se podrá llegar a las soluciones del mismo. Si los casos son ficticios, muy simplificados o muy extensos, no se podrán analizar.



Técnica: Comisión.



Objetivo: Discutir un tema o problema específico para presentar conclusiones a otro grupo.



Duración: 20 minutos.



Procedimiento:

1. Se forman grupo pequeños, de 3 a 4 integrantes máximo.
2. En cada equipo se designa a un presidente y a un secretario. El primero dirige la reunión y el segundo toma nota y presentará a los demás el trabajo. Se reparte un subtema específico que ya ha sido abordado previamente con el alfabetizador.
3. Se discutirá y analizará el tema designado, de modo tal que generen conclusiones que permitan explicar el tema, como si los demás no lo conocieran.
4. Cada grupo explicará el tema a los demás. El alfabetizador aclarará dudas y continuará explicando el tema.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumón, material de apoyo para abordar el tema (lecturas, mapas conceptuales, etc.)



Ventajas:

Permite apoyar la enseñanza del alfabetizador respecto a un tema que se está trabajando, pero transmitiéndose entre iguales. Permite identificar lo que no ha quedado claro del tema.



Desventajas:

Si el alfabetizador no guía a los grupos, éstos pueden perderse en la preparación del tema. Si existen dudas que no se trabajan, difícilmente se cumplirá el objetivo.



Técnica: Del dictado.



Objetivo: Facilitar las reglas ortográficas para mejorar la expresión escrita.



Duración: 15 a 20 min



Procedimiento:

1. El alfabetizador prepara el texto que será dictado a los alumnos, deberá leerlo y saber qué partes específicas dictará; deberá relacionarse con el tema que se esté abordando.
2. Se deberá indicar a los alumnos que escribirán palabras o parte de un texto. El alfabetizador leerá en voz alta el texto que será dictado.
3. Se comenzará a dictar a los alumnos. Conforme vaya avanzando el proceso de alfabetización, el dictado podrá ser más rápido, es decir, dar menos tiempo entre palabra y palabra para que los alumnos escriban.
4. Se pedirá a varios alumnos que lean en voz alta el dictado y en plenaria se explicará el significado de las palabras dictadas o lo que entendieron del texto que escribieron.
5. El alfabetizador deberá hacer observaciones respecto al tamaño de letra, uso de mayúsculas, uso de signos.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Hojas, pluma o lápiz, texto a dictar.



Ventajas:

Desarrolla elementos importantes para la lectoescritura como agudeza auditiva, análisis y memoria. Permite ver los avances individuales respecto a su proceso de alfabetización.



Desventajas:

Si se utiliza continuamente, puede volverse algo monótono. Si no hay retroalimentación por parte del alfabetizador, no se podrán corregir errores en la escritura.

4.6 ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA POSTINSTRUCCIONALES.

 Estrategia: Mapas conceptuales.
 Duración : 15 a 20 minutos.
 Objetivos: Representar una jerarquía de conceptos por diferentes niveles de generalidad.
 Momento de uso: postinstruccional. Es una estrategia para organizar la información aprendida.
 Materiales y recursos didácticos requeridos: Tarjetas con conceptos, plumón, pizarrón o rotafolio.
 Procedimiento: <ol style="list-style-type: none">1. Se hace una lista de los conceptos abordados.2. Se empiezan a clasificar los conceptos por niveles para empezar a establecer las relaciones de supra, co o subordinación. Se debe identificar el concepto nuclear, si es el de mayor jerarquía se coloca en la parte superior, de no ser así, se debe destacar con un color diferente al del resto de los conceptos.3. Se empieza a elaborar el mapa conceptual de acuerdo con la clasificación del paso 2 y se deben vincular los conceptos por líneas y palabras de enlace. Se pueden incluir ejemplos.4. Se revisa el mapa y se puede reestructurar si se identifican nuevas relaciones entre conceptos.5. Se presenta a los alumnos y el alfabetizador debe explicarlo para que éste sea claro a los alumnos.
 Sugerencias: <ul style="list-style-type: none">- Se debe cuidar no confundir la estructura del mapa conceptual con otro organizador gráfico ni hacerlo bastante extenso.- Se puede elaborar el mapa en presencia de los alumnos, irlo explicando e indirectamente enseñarles cómo se elaboran.- Es muy importante que se dé explicación del mapa ya que si no, no será comprensible a los alumnos.- Es una estrategia que se puede utilizar de manera preinstruccional o coinstruccional, cambiando el momento en que se presentará y la explicación que se dará. Puede usarse en una clase, tema, texto, unidad.



Estrategia: Q,Q,Q (Qué veo, qué no veo, qué infiero).



Duración : 15-20 minutos.



Objetivos: Descubrir las relaciones que existen entre las partes de un todo.



Momento de uso: Postinstruccional.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Cuadro Q,Q,Q, plumones.



Procedimiento:

1. Se vuelve a mencionar el tema que se trabajó y se muestra a los alumnos el cuadro con las columnas como se presenta en el siguiente ejemplo:

Qué veo	Qué no veo	Qué infiero

2. Se pide a los alumnos que respondan a las preguntas de cada columna, se hará tomando diferentes participaciones que el alfabetizador comenzará a anotar; Qué veo hace referencia a lo que se reconoce del tema visto, es decir, lo aprendido; qué no veo, se refiere a aquello que no se ha comprendido pero que es parte del tema; qué infiero, corresponde a las conclusiones del tema.

3. Antes de llenar la tercer clumna, se debrá aclarar lo mencionado en la sección qué no veo, para que se continúe con las conclusiones en la columna qué infiero.

4. El alfabetizador dará una última conclusión y se cerrará la estrategia con ello.



Sugerencias:

- Se podrá utilizar esta estrategia apoyándose de una ilustración, dramatización o película que represente el tema visto.

- Cuando todos los alumnos ya sepan escribir, podrá hacerse primero de manera individual y a partir de los escrito participar cuando se elabore en conjunto el llenado del cuadro.



Estrategia: Resumen.



Duración: 15 minutos.



Objetivos: Resaltar e integrar los contenidos principales de la información adquirida.



Momento de uso: postinstruccional.

Es una estrategia para organizar la información aprendida.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumón. Puede utilizarse también con cañón, diapositivas, lap top.



Procedimiento:

1. Se seleccionan las ideas más importantes del tema, es decir, eliminar la información innecesaria y se jerarquizan.
2. Se comienza a redactar el resumen respetando el orden jerárquico de las ideas seleccionadas.
3. Se presenta a los alumnos a la par, se va dando una explicación del mismo.
4. Se cierra la estrategia resolviendo dudas y con un último comentario del alfabetizador a manera de conclusión.



Sugerencias:

- Se puede presentar el resumen a manera de lista.
- Se deberá hacer uso de esta estrategia cuando se hayan visto contenidos extensos, con bastante información.
- Se debe cuidar la redacción, la estructura lógica de las ideas y el vocabulario a utilizar, siendo este adecuado al tipo de población.



Estrategia: Cuadro sinóptico.



Duración : 10 minutos.



Objetivos: Brindar una visión integral de uno o varios temas centrales y las relaciones de los mismos.



Momento de uso: postinstruccional.

Es una estrategia para organizar la información aprendida.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumones, fichas con los conceptos seleccionados.



Procedimiento:

1. Enlistar la información central que se va a destacar (temas o conceptos principales).
2. Plasmar las variables o características que reflejarán lo que se quiere decir entorno a la información seleccionada.
3. Se debe elaborar la estructura en donde se irán colocando las ideas y las variables o lo que se quiere comparar, el siguiente ejemplo muestra cómo se puede hacer:

	Variable 1	Variable 2	Variable 3	Variable 4	Variable 5	Variable 6
Tema o concepto						
Tema o concepto						
Tema o concepto						

Cuadro sinóptico simple

	En las filas superiores se deberá establecer aquello que se quiere comparar, como en los ejemplos siguientes: Causa Antes Problema	Consecuencia Después Solución
Tema		
Tema		
Tema		

Cuadro sinóptico de doble columna

4. Se llenará el cuadro sinóptico y se presentará a los alumnos.

5. El alfabetizador lo explicará y resolverá dudas.



Sugerencias:

- Se debe utilizar algún color diferente para identificar los puntos principales de los secundarios y éstos de las variables.
- Escribir y explicar de derecha a izquierda y de arriba hacia abajo.
- Se puede incluir a los alumnos en el llenado del mismo a través de su participación.

4.6.1 TÉCNICAS DE ENSEÑANZA QUE APOYAN LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA POSTINSTRUCCIONALES.

 Técnica: Ensayo en 3 minutos.
 Objetivo: Distinguir los principales puntos de la temática abordada y sintetizarlos mediante la elaboración de un breve ensayo en el cual se integren los conocimientos previos con los adquiridos.
 Duración: de 7 a 10 minutos.
 Procedimiento: <ol style="list-style-type: none">1. El alfabetizador deberá elaborar dos o tres preguntas como eje medular que encaminen la realización del ensayo y las formula.2. Se establecen 3 minutos para que, contestando a las preguntas realizadas, se elabore el ensayo.3. Al finalizar el ensayo, se localizarán en conjunto alfabetizador y alumnos, los puntos más importantes del tema; se podrán recordar éstos y así cerrar el tema.
 Materiales y recursos didácticos requeridos: Hojas, pluma o lápiz, preguntas previamente elaboradas, pizarrón y plumón.
 Ventajas: La principal ventaja es que se logra obtener información relevante con un mínimo de inversión de tiempo y esfuerzo. La información que el profesor obtiene resulta muy fructífera al conocer lo que los alumnos saben y lo que no.
 Desventajas: Si el tema resultó muy confuso para los estudiantes los ensayos no tendrán gran relevancia en el aporte de ideas.



Técnica: Rejilla.



Objetivo: Intercambiar aprendizajes para lograr un dominio del tema.



Duración: 15 minutos.



Procedimiento:

1. El alfabetizador prepara material específico para cada equipo que se formará. El material deberá pertenecer a un mismo tema pero cada uno abordará diferentes puntos. El tema debió ser abordado ya en clase.
2. El alfabetizador contará el número total de alumnos y sacará la raíz cuadrada de ese número. Se forman equipos y a cada integrante se le asigna un número, iniciando con el uno y el tope será la cantidad que haya salido en la raíz cuadrada.
3. Se juntarán en nuevos equipos de acuerdo con el número que les tocó en el paso 2. A cada equipo se le dará el material preparado para que lo analicen en un tiempo determinado.
4. Los alumnos regresan a sus equipos de origen y cada integrante explicará el tema que trabajó.
5. Se generarán conclusiones en cada equipo, mismas que se expondrán de manera grupal. El alfabetizador explicará los puntos que no estén claros y resolverá dudas.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Hojas, pluma o lápiz, material referente al tema, calculadora, pizarrón o rotafolio y plumón.



Ventajas:

Se fomenta el aprendizaje grupal, la expresión y la atención en los alumnos.



Desventajas:

Si no hay monitoreo constante a los equipos por parte del alfabetizador, pueden trabajar erróneamente el tema.



Técnica: Corrillos.



Objetivo: Sintetizar el tema trabajado mediante la discusión grupal estimulando la participación.



Duración: 15 minutos.



Procedimiento:

1. Esta técnica requiere que sea preparado con anterioridad: una tarjeta de corrillos para cada equipo, un cuestionario y el documento informativo. El alfabetizador explica al grupo en qué consiste la técnica y cuál es su objetivo.
2. Se divide al grupo en equipos, que serán llamados corrillos y cada uno designa un moderador y un secretario. El primero dirigirá las participaciones y motivará a los demás a participar. El segundo, anotará las opiniones y conclusiones.
3. El alfabetizador entregará a cada equipo una tarjeta de corrillos, que tendrá anotadas las actividades a realizar, entregará un cuestionario y el documento informativo.
4. El alfabetizador indicará que pueden comenzar con las actividades que indica la tarjeta de corrillos (leer, discutir, anotar, etc.); explicará que el cuestionario es la guía para el análisis y la discusión y el documento informativo tiene los contenidos básicos a tratar.
5. Una vez que ha terminado la etapa de discusión, con orden previamente establecido, los secretarios comentarán las conclusiones de sus corrillos.
6. El alfabetizador anotará y relacionará las conclusiones de los corrillos a manera de cierre.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Tarjetas de corrillos, cuestionarios y documentos informativos, hojas, plumas o lápiz, pizarrón o rotafolio y plumón.



Ventajas:

Permite reafirmar de manera estructurada un tema sin necesidad de que el alfabetizador esté directamente al frente. Permite el trabajo autónomo del grupo.



Desventajas:

Si se trabaja esta técnica con un grupo de bajo nivel de escritura y lectura, no dará resultado. Si no hay una previa organización de la técnica y los materiales, no cumplirá su objetivo.



Técnica: Juego de la oca.



Objetivo: Recordar los puntos importantes del tema abordado y reafirmarlos.



Duración: 20 a 30 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador debe dibujar en una cartulina el tradicional juego de la oca, con 34 casillas de colores, en 16 de ellos dibujará el signo de interrogación.
2. Se hará 4 o 5 equipos según el número de alumnos del grupo, cada equipo tendrá una ficha para jugar.
3. Los equipos jugarán normalmente como en el juego de la oca pero con la variante de que hay que responder, si se llega a un interrogante, a la pregunta que venga en el sobre correspondiente al número de la casilla.
4. El alfabetizador habrá preparado previamente las preguntas que van dentro de los sobres correspondientes coincidiendo el número del sobre con el número de la casilla. Las preguntas deben pensarse de menor a mayor profundidad según se avance en el juego.
5. Se resolverán dudas que surjan al finalizar la técnica.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Una cartulina o papel bond donde el alfabetizador dibujará el juego de la oca, dados, fichas, 16 sobres y hojas blancas



Ventajas:

Los alumnos podrán reafirmar el tema e identificar las jerarquías en el contenido. A lo largo de la técnica se conservará la atención de todo el grupo y se incitará a que piensen y reflexionen.



Desventajas:

Si no está claro el tema, y existen aún muchas dudas en los alumnos, no se podrá avanzar en el juego.



Técnica: Cuchicheo.



Objetivo: Dialogar simultáneamente un tema para obtener una opinión compartida.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador pedirá al grupo que se junten en parejas.
2. Se realizará una pregunta general referente al tema abordado y se pedirá que en voz baja, en 2 o 3 minutos intercambien ideas para llegar a una respuesta o proposición.
3. Cada pareja expondrá sus ideas finales y el alfabetizador generará conclusiones del tema.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Hojas, pluma o lápiz, pizarrón o rotafolio, plumón.



Ventajas:

Se puede observar el grado de entendimiento del tema. Permite conocer de manera inmediata opiniones y puntos de vista sobre el tema.



Desventajas:

Si no participa cada integrante de la pareja, no se generarán ideas finales. Si hay dudas que no son resueltas, el diálogo se centrará en intentar resolverlas y no cumplirá con su objetivo.



Técnica: Evaluación en un minuto.



Objetivo: Explicar los conocimientos que se generaron a partir del tema abordado en clase.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador pedirá al grupo que conforme él les da la palabra, expresen una idea general y sintetizada de lo abordado durante el tema.
2. Se escuchará a cada alumno y se motivará a quien tenga dificultades para expresar.
3. Se anotarán de manera sintetizada las ideas expresadas y el alfabetizador realizará un cierre partiendo de éstas; puede apoyarse en un mapa conceptual. Resolverá dudas.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumón.



Ventajas:

Se puede conocer el grado de aprovechamiento del tema e identificar fácilmente dudas.



Desventajas:

Pueden quedar ideas inconclusas si los alumnos no las expresan con claridad.



Técnica: Resolución de problemas.



Objetivo: Fomentar el pensamiento creativo para generar respuestas a situaciones presentadas.



Duración: 15 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador pedirá al grupo que formen parejas.
2. Se plantea el problema a los alumnos y se brindan datos referentes al problema presentado.
3. Se pide a los alumnos que con base en el tema trabajado, analicen los datos e intenten generar una respuesta.
4. Los alumnos exponen sus resultados y se comparan con los obtenidos por el resto de las parejas. El profesor dará el resultado al problema presentado y lo explicará.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumón, hojas, lápiz o pluma, problema previamente diseñado.



Ventajas:

Existe responsabilidad en ambas partes en esta técnica pues ambos tienen que interactuar para llegar a la respuesta.



Desventajas:

Si no hay adecuado manejo de la información o el problema no es referente al tema, no cumplirá el objetivo.



Técnica: Lotería.



Objetivo: Recapitular y sintetizar el contenido trabajado.



Duración: 15 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador dibujará en cartulina los tableros con 9 casillas como en el juego de la lotería. Cada casilla tendrá una imagen referente al tema abordado, que represente la respuesta a una pregunta que se formulará.
2. Se formarán equipos y a cada uno se le repartirá un tablero. El alfabetizador dará las instrucciones del juego (las mismas del juego tradicional).
3. El alfabetizador comenzará a realizar preguntas referentes al tema, como si fueran las cartas que se leen en el juego tradicional, los alumnos deberán encontrar la respuesta en las imágenes presentadas.
4. Habrá un equipo ganador pero se revisará que hayan elegido las imágenes de manera correcta.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Tableros de la lotería, tarjetas con preguntas del tema, frijoles o fichas.



Ventajas:

Fomenta la abstracción y la escucha activa, además de la agudeza visual.



Desventajas:

Si las imágenes no son claras, o no corresponden a las respuestas de las preguntas, será difícil que los alumnos las asocien con el tema.



Técnica: Argumentación.



Objetivo: Sintetizar y defender las ideas generadas a partir del tema.



Duración: 10 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador previamente preparará situaciones ciertas o falsas sobre el tema abordado.
2. El alfabetizador realizará de manera individual las preguntas previamente elaboradas, pedirá a los alumnos que respondan si es verdadera o falsa la situación que presenta y porqué.
3. Si un alumno no sabe qué responder, el alfabetizador dará la palabra a otro alumno que tenga la respuesta. Explicará aquello que aún no esté claro.
4. Se podrá finalizar con algún organizador gráfico que tenga los conceptos principales del tema.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Situaciones previamente elaboradas, pizarrón o rotafolio, plumón.



Ventajas:

Fomenta la argumentación y el análisis. Mantiene la atención en todo momento.



Desventajas:

Si las situaciones planteadas no corresponden al tema o no están bien planteadas, no se cumplirá el objetivo y generará dudas.



Técnica: Ahorcado.



Objetivo: Expresar, partiendo de una palabra, las ideas centrales de un tema.



Duración: 10 a 15 minutos.



Procedimiento

1. El alfabetizador deberá seleccionar una serie de palabras que representen los puntos centrales del tema abordado.
2. Se explicará al grupo el objetivo y las reglas (que son las mismas del juego tradicional) de la técnica.
3. Se comenzará poniendo las líneas de la primera palabra y se pedirá al grupo en general que intente adivinarla.
4. Cuando se adivine la palabra, se pedirá a un alumno que la explique relacionándola con los contenidos abordados. Si la palabra no se adivina, el alfabetizador la presenta al grupo y pide que alguien la relacione con el tema.
5. Se sigue el mismo procedimiento con las palabras previamente seleccionadas y se finaliza con la resolución de dudas.



Materiales y recursos didácticos requeridos:

Pizarrón o rotafolio, plumón y palabras seleccionadas.



Ventajas:

Fomenta la participación y el análisis de la información. Permite expresar ideas y reafirmar conocimientos.



Desventajas:

Si se presenta un número elevado de palabras, los alumnos se aburrirán y se puede perder su atención.

Las estrategias y técnicas propuestas, buscan fomentar las competencias que el programa de alfabetización diversificada tiene como objetivo desarrollar; además, se pueden adaptar al método de la palabra generadora, respetando así los lineamientos del programa.

Es importante mencionar que hay estrategias y técnicas que el alfabetizador puede adaptar a otro momento de uso distinto al que aquí se propone, esta decisión se debe tomar con base en las características y necesidades de la población; aunado a lo anterior, utilizar este recurso, permitirá abarcar cada estilo de aprendizaje, no centrándose en uno solo, con esto, se les dará una herramienta más a los educandos para su aprendizaje ya que en los momentos en que estudien solos, se les podrá facilitar más cómo abordar los contenidos.

Al seleccionar cualquier estrategia o técnica, se deberá considerar el nivel de avance en la alfabetización, ya que hay procedimientos que requieren tener una lectura y escritura fluida, cuando esto no se tenga aún, el alfabetizador podrá apoyar si es necesario y generar una oportunidad de aprendizaje para el educando.

CONCLUSIONES.

La realización de la presente tesina ha permitido que pudiera conjuntar en un trabajo que se puede llevar a la práctica, los conocimientos teóricos que adquirí en mi formación como pedagoga y la experiencia que he adquirido al desempeñarme desde hace algunos meses como alfabetizadora del programa que a lo largo de este trabajo he descrito. Cualquier campo de intervención de los profesionales de la educación implica que las bases adquiridas sigan desarrollándose pues, el trabajo educativo puede tener muchos alcances y una sistematización adecuada permitirá que en la población se incida de manera pertinente.

La existencia de personas analfabetas, hace evidente la inaccesibilidad para toda la gente a la educación formal, con ello es también claro que se ha violado uno de los derechos humanos de estas personas (artículo 26 y el artículo 3°) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; aunado a esto, la discriminación que sufre esta población genera en ellos otras consecuencias que influyen a nivel personal. Por lo anterior, la alfabetización tiene encomiendas muy importantes para incidir en el desarrollo académico y emocional de cada una de estas personas que por diversos motivos deciden entrar a una cultura que es desconocida para ellos hasta ese momento por medio de un programa para alfabetizarles.

Aprender no es un proceso que se dé en una etapa de vida en específico, el aprendizaje se da a lo largo de la vida y en distintos contextos, por ello, las personas analfabetas tienen también conocimientos que les han permitido obtener aprendizajes, los alfabetizadores y, en general cualquier educador que trabaje con adultos, puede y debe tenerlos presentes y aprovecharlos durante la construcción de nuevos conocimientos, tal como se menciona en el método de la palabra generadora, no son cajas en blanco que necesitan ser llenadas por alguien más, simplemente sus conocimientos son diferentes y se han dado de distinta manera respecto a aquellos que asisten a la educación formal, entonces, no se les debe

tratar como personas ignorantes, que no saben nada. Los adultos tienen también algo muy valioso: su experiencia, es a través de ésta que se puede partir para cada nuevo aprendizaje; el alfabetizador tiene desde estas bases, recursos muy valiosos para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje ya que no enseñará a partir de conocimientos aislados a la cotidianidad de los adultos; por ello la importancia de utilizar estrategias y técnicas de enseñanza pues, permiten al educando ser partícipe de sus propios aprendizajes.

Ser alfabetizador implica tener diferentes responsabilidades, una de ellas es planificar y sistematizar todo el proceso de alfabetización, en términos pedagógicos, tener una planeación didáctica de cómo llevará a cabo la enseñanza. Los pedagogos, al ser profesionales de la educación, podemos brindar herramientas y acompañar a los alfabetizadores durante su práctica, esto se justifica aún más cuando los alfabetizadores no tienen bases pedagógicas y que además necesitan desarrollar algunas habilidades para ser educadores de adultos; se observan aquí dos campos importantes de intervención de las y los pedagogos, por una parte, ser alfabetizador y también, la capacitación a los alfabetizadores.

He mencionado a lo largo de este trabajo, los beneficios que la alfabetización da a las personas, más allá de lo que pueda reflejar en el desarrollo de un país, por esto, corresponde a los pedagogos proponer e intervenir en programas como el de alfabetización diversificada que se acerquen a los contextos en donde existe población analfabeta, logrando a través de la educación un cambio en estas personas, un cambio que para ellos es muy valioso; alfabetizar puede convertirse también en una estrategia que permita combatir el rezago educativo, la deserción y con ello que crezca el número de personas analfabetas ya que, entre más personas tengan conocimientos sobre lectoescritura, matemáticas, expresión oral, por mencionar algunos, podrán brindar a las generaciones posteriores apoyo en estos temas y concientizarles sobre la importancia de estos conocimientos. Este proceso educativo ayudará también de manera personal a los aprendices ya que

se reflejará en la participación activa que lleven a cabo en su vida cotidiana, con todo esto quiero decir que la alfabetización es un proceso muy complejo pero sobretodo es clave en la vida de una persona y mucho más de un adulto, este proceso no se debe considerar como algo complementario a ciertos conocimientos es decir, no es un proceso aislado, se le debe dar la gran importancia ya que la alfabetización es permanente y constante.

Concluyo entonces resaltando la importancia de la propuesta pedagógica que he realizado ya que al incidir en las personas que se desempeñarán como alfabetizadores para tener bases sólidas en su trabajo con los educandos, habrá un buen proceso de alfabetización para ello los alfabetizadores deben ser comprometidos, empáticos con la gente y bien capacitados, dotados de estrategias de enseñanza para potenciar su labor, esto permitirá que tengan más seguridad y herramientas al estar frente a los educandos. Finalmente, se beneficiará también a estos últimos ya que ser alfabetizados les permitirá desempeñarse en un ambiente en donde se valore su aprendizaje, se le acompañe durante este proceso, adquiera conocimientos que puedan servirle en sus actividades cotidianas y sea la puerta para incluir en su proyecto de vida, la certificación de niveles educativos que hasta ese momento habían estado pendientes, permitiéndoles con todo lo anterior sentirse parte de un grupo en el cual pueden incidir y aprender sin importar la edad que se tenga.

FUENTES CONSULTADAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADAM, Felix. *Andragogía: ciencia de la educación de adultos*. Caracas, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia, 1977. 205 p.
- ARAVEDO, Ma. De Lourdes. *La alfabetización más allá del a,b,c...* México, INEA, 2008.
- BARRIGA, Juan. *Cronología de conceptualizaciones de los términos alfabetización, analfabetismo y cultura escrita*. CREFAL. 93 p.
- BOLGERI, Pedro. *Técnicas de facilitación grupal*. Chile, editorial Universidad de la Serena, 2007. 200 p.
- BROCKETT, Ralph. *El aprendizaje autodirigido en la educación de adultos. Perspectivas teóricas, prácticas y de investigación*. 1ª edición. Barcelona, Paidós Educador, 1993. 336 p.
- CARR, David. *El sentido de la educación. Una introducción a la filosofía y a la teoría de la educación y de la enseñanza*. Barcelona, Grao, 2005. 365 p.
- CEJA, Susana; Cruz, Jacqueline. *Una propuesta de estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje para la construcción del diseño instruccional, correspondiente a las unidades de aprendizaje de la licenciatura en comercio internacional*. México, UNAM, 2013. 250 p.
- CORTEZ, Uberto. *Alfabetización teoría y práctica*. Quito, CODEU Ediciones académicas, 2001. 374 p.
- DÍAZ BARRIGA, Frida. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, Mc GRAW Hill, 2002. 465 p.
- FERREIRO, Emilia. *Alfabetización de niños y adultos. Textos escogidos*. Pátzcuaro, CREFAL, 2008. 90 p.
- FERREIRO, Ramón. *Aprendizaje cooperativo y colaborativo*. México, Trillas, 2005. 232 p.

- FREIRE, Paulo. *Pedagogía de la Esperanza*. Sao Paulo, siglo XXI editores, 1996. 139 p.
- FREIRE, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. Sao Paulo, siglo XXI editores, 1975. 243 p.
- GONZÁLEZ, Virginia. *Estrategias de Enseñanza y aprendizaje*. 1ª edición. México, Editorial pax México, 2003. 170 p.
- HERNÁNDEZ, Gregorio. *Alfabetización: teoría y práctica*. EUA, Centro para las Américas, 2008. 24 p.
- KNOWLES, Malcom. *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. Estados Unidos de América, Universidad de Oxford, 2001. 338 p.
- LESTAGE, André. *Analfabetismo y alfabetización*. Francia, UNESCO, 1982. 30 p.
- MALDONADO, Francisco. *Estrategias, técnicas y métodos de enseñanza para maestros*. Publicaciones puertorriqueñas, 2008. 235 p.
- MARCO, Berta. *Competencias básicas. Hacia un nuevo paradigma educativo*. Madrid, Narcea ediciones, 2008. 126 p.
- MARTÍNEZ, Rodrigo. *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Santiago de Chile, CEPAL, 2010. 84 p.
- MAYER, Richard. *Psicología de la educación: enseñar para un aprendizaje significativo*. España, Pearson educación, 2004. 334 p.
- NÉRICI, Imídeo. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Kapelusz, 1985. 607 p.
- ORTÍZ, Blanca. *Estrategias de enseñanza*. 2ª edición. México, Plaza y Valdés, 2007. 35 p.
- PERRENOUD, Philippe. *Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes? Revista de docencia universitaria, número monográfico II "Formación centrada en competencias"* Universidad de Ginebra, 2008.
- ROMANS, Mercè. *La educación de las personas adultas, cómo mejorar la práctica diaria*. Barcelona, Editorial Paidós, 1998. 252 p.
- Secretaria de Educación del Distrito Federal. *Guía del alfabetizador*. Ciudad de México, SEDU, 2014. 56p

- SHEPHARED, Malcolm. *Andragoía, el aprendizaje de los adultos*. Oxford University Press, 2001. 338 p.
- TORRES, Gabriela. *Diseño de planes de estudio bajo un enfoque de competencias*. México, Trillas, 2011. 130 p.
- TORRES, Rosa María. *Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida*. Instituto Fronesis, 2006. 13 p.
- TORRES, Rosa María *Revista Iberoamericana de Educación de adultos*. Adea, 2006.
- UNESCO. *Conferencia mundial sobre educación superior*. España, UNESCO, 1994. 50 p.
- UNESCO. *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro*. Ginebra, UNESCO, noviembre de 2008. 37 p.
- UNESCO. *Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales*. Salamanca, España, UNESCO, 1998. 47 p.
- VÁSQUEZ, Elvya. *Principios y técnicas de educación de adultos*. San José, EUNED, 2005. 376 p.
- VELÁZQUEZ, Daniel. *Calidad y creatividad aplicada a la enseñanza superior*. México, Porrúa, 2012. 340 p.
- VILLALOBOS, Marveya. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. México, Trillas, 2006. 254 p.
- ZABALA, Antoni. *11 Ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. 1ª edición. España, Grao, 2007. 226 p.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- CALIVÁ, Juan. *Manual de capacitación para facilitadores*. En <http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/curriculum/Manua%20DE%20CAPACITACION%20PARA%20FACILITADORES.pdf> Consultado el 4 de mayo de 2015.

- DIAZ BARRIGA, Angel. *El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?* En http://www.angeldiazbarriga.com/articulos/pdf_articulos/2006_enfoque_de_competencias.pdf Consultado el 8 de abril de 2015
- <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/estadisticas/2011/alfabetizaci%C3%B3n11.asp?c=2808&ep=69> Consultado el 1 de abril de 2015
- <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/education-building-blocks/literacy/> Consultado el 31 de marzo de 2015
- *Ley de educación del Distrito Federal.* <http://www.aldf.gob.mx/archivo-5711251ae2c4b93ef530d256313bac5e.pdf> Consultado el 6 de abril de 2015
- SANDOYA, Edgardo. *Educación médica: de la pedagogía a la andragogía.* En http://www.suc.org.uy/revista/v23n1/pdf/rcv23n1_9.pdf Consultado el 2 de mayo de 2015.
- *Secretaría de Educación del Distrito Federal.* www.educacion.df.gob.mx/ Consultado el 6 de abril de 2015
- www.inegi.org.mx Consultado el 31 de marzo de 2015

REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

- Gaceta oficial del Distrito Federal del 30 de enero de 2014