



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**ORIENTACIÓN FAMILIAR: CURSO PARA ADULTOS
“ESCUELA PARA PADRES Y DESARROLLO PERSONAL”**

**TESINA
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A:**

LUCINA RAMÍREZ SANTOS

ASESORA: LIC. ESTHER HIRSCH PIER



CD. UNIVERSITARIA

2015



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

	PAG.
ÍNDICE	II
INTRODUCCIÓN	IV
CAPÍTULO 1: ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
1.1. La evolución de la orientación educativa en México	1
1.2. Definición de Orientación Educativa	4
1.3. Objetivos de la Orientación Educativa	5
1.4. Orientación Familiar	7
1.5 Funciones del Orientador Familiar	11
CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ADULTOS	
2.1. Concepto de educación	14
2.1.1. Concepto de enseñanza	17
2.1.2. Concepto de aprendizaje	20
2.2. Características biopsicosociales del adulto	23
2.3. La enseñanza-aprendizaje en los adultos	26
2.4. La enseñanza desde el enfoque de desarrollo humano	29
2.4.1. Educación centrada en el alumno	32
2.4.2. Aprendizaje significativo	35
2.5. Teoría general de los sistemas	37
2.5.1. Definición de sistema	38
2.5.2. Clasificación de los sistemas	39
2.5.3. Conceptos básicos del enfoque de Bert Hellinger	40

CAPÍTULO 3: PLANEACIÓN E IMPLEMENTACION DEL CURSO “ESCUELA PARA PADRES Y DESARROLLO PERSONAL”

3.1. Planeación	47
3.2. Realización	52
3.2.1. Objetivos	54
3.2.2. Métodos	55
3.2.3. Técnicas	60
3.2.4. Recursos	66
3.3. Evaluación	69
3.3.1. Evaluación del aprendizaje	75
3.3.2. Evaluación del orientador	71
CONCLUSIONES	73
FUENTES CONSULTADAS	78
ANEXOS	83

INTRODUCCIÓN

En la vida tenemos experiencias que de alguna forma nos marcan un camino para poder encontrar un modo de ser y actuar, el mío, lo compartiré brevemente con ustedes, inició en septiembre de 1998 cuando son contratados mis servicios en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Plantel Álvaro Obregón II, Institución de nivel medio superior, donde me son destinadas algunas asignaturas: “Valores y Actitudes” y “Valores y Actitudes en la Vida Social y Profesional”. En ese momento entro en contacto por primera vez con adolescentes y con sus padres, me doy cuenta que la enseñanza no sólo es preparar una clase, pasar lista, impartir contenidos, pedir que se realicen actividades y evaluar lo aprendido; la docencia implica además disposición para escuchar los problemas de los alumnos y de su familia, dentro y fuera del aula, conocerlos, comprenderlos paulatinamente, apoyarlos y en determinado momento brindarles ayuda, poniendo límites y llevándolos a la reflexión sobre su forma de actuar.

Por las materias que impartía tenía un estrecho contacto con el departamento de Orientación Educativa. Las orientadoras con frecuencia me pedían apoyo para trabajar con los padres de familia. Mi necesidad en ese entonces era tener más herramientas para poder apoyar a los alumnos y a sus padres, por lo que decido tomar un diplomado en orientación en desarrollo humano. En la medida que actualizaba mis conocimientos y aplicaba diferentes estrategias, me di cuenta que mi relación con los alumnos y padres de familia se facilitaba aún más.

En mi búsqueda de actualizar mis conocimientos casi al final del diplomado, recibí una invitación en octubre del 2004, para asistir al Primer Congreso de Pedagogía Sistémica a nivel Internacional en el Centro Universitario Dr. Emilio Cárdenas (CUDEC), en donde pude tener la suerte de ver trabajar a Bert Hellinger con las Constelaciones Familiares. Precisamente la propuesta de esta tesina se basa en los principios de Bert Hellinger, los cuales se expondrán posteriormente.

Mi inquietud fue el conocer y vivenciar este nuevo enfoque de la pedagogía, y es a través del Programa de Apoyo Familiar, dirigido a los padres de familia de la institución y padres externos, el cual cursé durante dos años. Esto me permitió adentrarme más a la corriente conocida como terapia Familiar Sistémica con el enfoque de Bert Hellinger. Posteriormente colaboré en el Programa de Apoyo Familiar, durante seis años hasta el año 2012.

En el año 2008 son solicitados mis servicios como apoyo en Orientación en el Centro Educativo Preescolar Niños Héroe, Aquí es donde la Dirección me solicita un curso para padres de familia, con el objetivo de tratar los principales temas que les causaban conflicto a los padres y maestros, los temas eran básicamente autoestima, comunicación y límites. Presenté la propuesta del curso: “Escuela para Padres” la cual fue aceptada e implementada, quedando a mi cargo la planeación, desarrollo de los temas, impartición del curso y evaluación del mismo.

En el año 2011, la Casa de Cultura Juvenino Rosas me invita a dar el curso: “Escuela para Padres”, sin embargo, la institución tenía detectadas algunas necesidades que interesaban a la población que asistía al centro. Se propuso el curso con las modificaciones en los contenidos, el cual fue aceptado e implementado en colaboración con una Psicóloga y una Terapeuta holística, el cual fue impartido durante tres años, dividido, en dos módulos.

Cabe mencionar que para mí fue un reto el poner en práctica los conocimientos adquiridos en la carrera de Pedagogía, además de incorporar los conocimientos y vivencias adquiridos en CUDEC, los cuales dieron como resultado el curso: “Escuela para Padres y Desarrollo Personal” el cual será objeto principal del presente trabajo.

En la tesina lo que pretendo mostrar es el proceso que se llevó a cabo para lograr la impartición del curso para adultos: “Escuela para padres y desarrollo personal” en él, describiré desde el sustento teórico en que se basó el curso, hasta la evaluación en la última implementación del mismo, llevado a cabo en el año 2014. En el proceso se

expone como la orientación familiar es un área que el pedagogo puede desarrollar, conjugando teoría y práctica, incluyendo su propia experiencia como parte de un sistema familiar, teniendo la sensibilidad y respetando la problemática de cada sistema. Desde nuestro lugar de orientadores, facilitar que las personas se den cuenta del conflicto que existe en sus relaciones familiares y guiarlos para que puedan hacer los cambios que requieran para solucionarlo, hasta donde ellos decidan hacerlo.

En mi experiencia de más de seis años trabajando con padres de familia y en mi propio autoconocimiento, me he dado cuenta que las personas saben que necesitan ayuda y acuden a ella, pero, algo en ellos les impide hacer los cambios necesarios para llegar a una solución. Precisamente es uno de los objetivos por los cuales se creó el curso, para orientar a los participantes a que descubran por ellos mismos las dinámicas ocultas que se dan en nuestro sistema familiar y que se van repitiendo a veces de generación en generación.

En el primer capítulo se presenta la evolución, concepto y objetivos de la Orientación Educativa, debido a que desde mi punto de vista, ésta permite que surja la Orientación Familiar, la cual es objeto principal de la presente tesina, así mismo se señalará su definición, objetivos y funciones de la misma.

El segundo capítulo se exponen los conceptos de educación, enseñanza y aprendizaje, las características biopsicosociales, y cómo se lleva a cabo la enseñanza y aprendizaje en los adultos. Es importante mencionar que el enfoque humanista y el aprendizaje significativo son las bases para la planeación del curso así como la teoría de sistemas y los conceptos básicos del enfoque de Bert Hellinger son el sustento teórico de la base de contenidos del curso para adultos: “Escuela para padres y desarrollo personal”

En el tercer capítulo se describe la experiencia analizando tres aspectos en relación con: 1) La planeación; 2) La realización: aplicación de métodos, técnicas y los recursos materiales; 3) La evaluación: a) Del aprendizaje, y b) La evaluación del curso y de las orientadoras.

En las conclusiones se analizarán las evaluaciones que se presentaron al final de la impartición del curso para adultos “Escuela para padres y desarrollo personal”, además de exponer las observaciones que realice a lo largo de los tres años en que se impartió el curso.

CAPÍTULO 1: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En este capítulo señalaremos la evolución en México de la Orientación Educativa así como la definición y objetivos de la misma; también se planteará el concepto de orientación familiar, su importancia, las áreas de acción así como sus funciones.

1.1. La evolución de la orientación educativa en México

La Orientación Educativa en la actualidad tiene características propias que han evolucionado a través del tiempo, por lo que vale la pena señalar la transformación que ha tenido en México hasta nuestros días.

La Orientación Educativa surgió como un proceso sistemático, a fines del siglo XIX y principios del S. XX en Estados Unidos, los principales exponentes son: Frank Parsons, (1854-1908) conocido como el “padre” de la Orientación Vocacional; Jesse B. Davis, (1871-1955) que introdujo el primer programa de orientación en la escuela y en 1913, funda la primer asociación de profesores de orientación; y Truman L. Kelly, fue el que por primera vez utilizó el adjetivo educativo referido a la orientación, además de promover la inserción en el curriculum de la orientación educativa. Es a partir de los años veinte en EE.UU. que empezó a generalizarse el uso del término Orientación Educativa.

Casi al mismo tiempo (1870) en México, Gabino Barreda funda la Escuela Nacional Preparatoria, donde justifica su propuesta de lo que hoy denominamos el modelo educativo, la concepción pedagógica y al mismo tiempo identifica las nociones básicas de la orientación centrada en la elección de carrera.¹

La Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes en 1906 menciona de las primeras conferencias sobre orientación vocacional, sin utilizar el concepto de orientación como tal y es el Dr. José Terrés quien señala: “Es pues de capital importancia descubrir las

¹ *Revista de Orientación Educativa*. 3ª. Época, Vol. X número 25. Junio-Diciembre 2013. p. 3

aptitudes de cada joven y conocer las que para cada profesión se requieren, para elegir las que con ella cuadre”.²

El 3 de octubre de 1921 se crea la Secretaría de Educación Pública y en 1925 el departamento de Psicopedagogía pasa a formar parte de la SEP, el cual tenía como finalidad conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño, valorando sus aptitudes para poder diagnosticar a los niños con problemas.

En 1935 se impartía la materia de Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar, y desde 1940 se preparaban orientadores para secundaria. En 1971 paso a ser el Instituto Nacional de Psicopedagogía.³

El Instituto Nacional de Pedagogía se crea en 1937 manejando un área de servicio y laboratorio de orientación profesional.

De 1949 a 1952 con la designación de la consejería en Orientación en el nivel medio, se organizaron de manera sistemática actividades de orientación en secundarias, las cuales tuvieron como objetivos descubrir y orientar aptitudes, inclinaciones y capacidades del alumnado a fin de guiarlos adecuadamente para elegir la profesión y la ocupación a la que deberían dedicarse. Es hasta 1952 que el Profesor Luis Herrera y Montes, en el seno de la Secretaria de Educación Pública, establece la oficina de Orientación Educativa con la creación del departamento de Psicopedagogía.

El Instituto Politécnico Nacional en 1956 crea el Departamento de Orientación educativa y en 1958 la Escuela Nacional Preparatoria creó el departamento de Orientación, teniendo como objetivo la orientación vocacional y educativa. Es en 1962 cuando se funda la Asociación Mexicana de Maestros Orientadores.

De 1957 a 1959 se publicó el Programa de Actividades de los Orientadores de las Escuelas Secundarias del Distrito Federal, el cual, sólo sugería medidas en relación con

² *Revista de orientación educativa*. op. cit. p.7

³ *Idem*. p.30

la salud del alumnado, orientación vocacional, problemas de adaptación familiar y encauzamiento del aprendizaje de alumnas y alumnos. Durante el sexenio de Díaz Ordaz (1964-1970) se instaló la Comisión de Planeamiento Integral de la Educación, se creó el Sistema Nacional de Orientación Vocacional con el fin de auxiliar al estudiantado en su elección de carrera y se dio gran impulso a la Educación Media Superior mediante la apertura para implementar nuevas posibilidades en la enseñanza media superior.

Desde 1967 que se crearon las secundarias técnicas se contó con una hora de trabajo a la semana dedicada a la orientación, en todos los niveles, dentro de su currículo y con un programa propio de este servicio.

En los años setenta, se organiza el Primer Congreso Nacional de Orientadores en Acapulco, Guerrero, y es hasta 1979 cuando se funda la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C. (AMPO), debido a la inquietud de un grupo de orientadores encabezados por el profesor Luis M. Ambriz Reza, para constituir una agrupación que tuviera como propósitos fundamentales, en primer término, buscar el reconocimiento de la Orientación Educativa como una actividad profesional e indispensable para contribuir, dentro del sistema educativo, al desarrollo integral del alumnado; otro propósito era buscar la superación profesional de los orientadores, optimizando mecanismos de comunicación, cohesión, desarrollo profesional y prestación de servicios dando por resultado, la identificación y profesionalización de actividades de la orientación tanto en sus tareas específicas, como en lo social y cultural, logrando así el reconocimiento de su importancia en la sociedad a nivel nacional.

Se lleva a cabo en 1982 el primer Coloquio de la Orientación Educativa y Vocacional, y dos años después, en 1984 se realiza el segundo.

Cuando en 1985 se organiza la primera reunión de evaluación de la Orientación Escolar se consideraba como un parte-aguas en la definición, concepciones y práctica de la

orientación. Y es hasta 1995 cuando se incluye en los Estados del Conocimiento del Congreso Mexicano de Investigación Educativa.

1.2. Definición de Orientación Educativa

A lo largo del tiempo han surgido infinidad de definiciones de Orientación Educativa, sin embargo, iniciaremos definiéndola desde su significado que es: “indicación de un camino a seguir dentro del ámbito en que se utilice, orientar es indicar, señalar, mostrar el camino (...) Los sinónimos de orientar son guiar, conducir, controlar, timonear”.⁴

García Hoz la define como: “Proceso de ayuda a una persona para que pueda resolver sus problemas que la vida le plantea”⁵

Rodríguez Moreno “Orientar es fundamentalmente guiar, conducir, indicar de modo progresivo, con el fin de ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a identificar el mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de –y con derecho a- usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre”.⁶

Para Bisquerra la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.⁷

El concepto de orientación que tienen los autores antes mencionados, señalan la importancia que tienen los individuos en el ámbito personal, así como en el social,

⁴ CABRERIZO DIAGO, Jesús. *Orientación Educativa*. España: Universidad de Alcalá servicio de publicaciones, 1999. p. 7

⁵ Idem. p.10

⁶ Idem. p. 11

⁷ Idem. p. 12

destacando la importancia del conocimiento de sí mismo para que pueda lograr un equilibrio personal, y poder desarrollar otras actividades además de mejorar sus relaciones en todas sus áreas de acción, los cuales son algunos de los objetivos del presente trabajo.

1.3. Objetivos de la Orientación Educativa

Cada autor que define la Orientación Educativa tiene sus propios objetivos y para fines de este trabajo señalaremos algunos de los objetivos que tiene según Rodríguez Moreno (1995):

- Desarrollar al máximo la personalidad del alumno
- Conseguir la auto orientación, la auto comprensión y la aceptación de uno mismo.
- Alcanzar una madurez para la toma de decisiones educativas y vocacionales.
- Lograr la adaptación y el ajuste
- Conseguir un aprendizaje óptimo en los años de la escolaridad.⁸

Rodríguez Moreno plantea estos objetivos meramente desde un plano escolar sin embargo la persona no solo se desenvuelve en esa área y es importante plantearlo también en el ámbito familiar y social; Por su parte Bisquerra señala los objetivos desde la dimensión personal y social:

- Lograr una adaptación social activa y comprometida
- Formular y concretar un proyecto personal de vida
- Facilitar el desarrollo de las propias metas y valores
- Conseguir la auto realización personal y social
- Desarrollar el auto conocimiento y la auto comprensión
- Mejorar las relaciones interpersonales

⁸ CANO GONZÁLEZ, Rufino (coordinador). *Orientación y Tutoría en el alumnado y las familias*. Madrid: Biblioteca nueva, siglo XXI, 2013. 327p. p. 43

- Capacidad para aceptar los hechos de una forma realista
- Desarrollar habilidades de vida
- Desarrollar al máximo las propias potencialidades
- Capacitar para la auto orientación.⁹

De acuerdo al Sistema Educativo Nacional la Orientación Educativa tiene como base fundamental el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores señalando cuatro dimensiones o áreas de acción que son:

1. **Área Institucional:** Permite al estudiante poner en práctica sus habilidades psicológicas y sociales, para una mejor integración con la institución, con el propósito de lograr una mejor adaptación a un nuevo entorno escolar y social, favoreciendo con ello su sentido de pertenencia.
2. **Área escolar o académica:** Proporciona al estudiante el conocimiento de los procesos que se desarrollan en el acto de aprender, de las estrategias que le permitirán una mejora en su aprendizaje, así como la adquisición de hábitos y técnicas de estudio, que contribuyan a elevar su aprovechamiento escolar.
3. **Área vocacional o profesional:** Enfrenta a los estudiantes a la toma de decisiones, respecto a la elección de las distintas opciones educativas y laborales que ofrece el entorno; sí la decisión se concretiza con los estudios correspondientes, se puede decir que se delinea el proyecto de vida del estudiante.
4. **Área personal o psicosocial:** propicia que el estudiante desarrolle actitudes, comportamientos y habilidades favorables para la vida, a través de establecer una relación armónica entre el entorno social, sus relaciones interpersonales y la estructura de su personalidad.¹⁰

Las líneas de acción contempladas en este plan se basan en tres ejes fundamentales:

⁹ CANO GONZÁLEZ, op. cit. p. 42

¹⁰ Programa de Orientación Educativa. SEP. 2010-2012

1. **Prevención:** Son las acciones encaminadas a reducir la aparición de problemas referente a todos los elementos que intervienen en el proceso educativo.
2. **Formación:** Es la confluencia de múltiples acciones y factores intra y extracurriculares que a través de los modelos y prácticas pedagógicas transitan en los espacios del acontecer académico de la escuela.
3. **Integración:** Es la forma en que una sociedad genera mecanismos para que los individuos participen de ella como lo son: los estudiantes, los docentes, padres de familia e institución educativa.

Sin embargo, García Mediavilla señala más ampliamente las funciones de la Orientación Educativa: “Prevención, asesoramiento, apoyo, información, diagnóstico evaluación, coordinación, planificación y mediación”.¹¹

1.4. Orientación Familiar

En La Orientación Educativa antes de los años 50 se veía a la persona como elemento aislado, posteriormente en E.U. se empieza a tomar en cuenta a la familia, ya que se observó que ésta es la clave fundamental para el desarrollo de la persona, debido a que la familia es el primer agente educador, la cual trasmite los valores para tener las bases de una vida social, los cuales reproduce en otros ámbitos como lo son la escuela, el trabajo, el mundo profesional etc.

Por lo anterior el concepto de educación puede decirse que es mucho más amplio que la visión que se tiene de que solo se da en el ámbito escolar, tomando como referencia a la persona como parte de un sistema, el cual funciona de acuerdo a las normas establecidas, por lo que los profesionales dedicados a la orientación se dan cuenta que los miembros “problemáticos” mantienen un equilibrio en el sistema familiar. Los problemas de la familia pueden definirse como el resultado del desorden, cuando uno o varios de los miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones y

¹¹ GARCIA MEDIAVILLA, Luis, Ma. De Codés Martínez González. *Orientación Educativa en la familia y en la escuela*. Madrid: Ed. Dickinson. 2003. p. 22

responsabilidades, generalmente el hijo más sensible y vulnerable emocionalmente es el que percibe los desajustes existentes en la relación familiar y es catalogado como “hijo problema” “rebelde” o “intolerable” desviando, con esta actitud, la atención a los problemas que se deben modificar como agresión física o verbal, que esconde una lucha de poder entre los miembros de la familia.

En los sistemas y organizaciones humanas como la familia, escuela, empresa etc. es absolutamente necesario que haya orden y funciones específicas a cada uno de los miembros que los integran. También el desorden es propio de los sistemas, generando toda clase de síntomas o patologías.¹² Con lo anterior se pone de manifiesto que la Orientación Familiar tiene una perspectiva sistémica en donde se deben observar todas las interacciones entre sus miembros.

A finales de la década de los 50 se empiezan a definir los contenidos formativos para una Orientación Familiar basados en las experiencias terapéuticas, introduciendo el concepto de la familia en los ámbitos de la asistencia social, la psicología y pedagogía, iniciándose así, la práctica de la terapia familiar sistémica y como resultado surge la Orientación Familiar.

Por su parte Ríos González define a la Orientación Familiar como: “el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa”¹³ En esta definición se percibe a la familia como un sistema vivo y en constante cambio, el cual se mueve para lograr metas tanto personales como en grupo.

Por lo anterior se podría decir que los objetivos de la orientación familiar son el mejoramiento de cada uno de los miembros de grupo familiar para fortalecer al grupo en

¹² BLANCO, Isauro. *Padres comprometidos, familias felices. El valor de una buena educación.* México: Norma, 2004. 223p. p.17

¹³ CANO GONZÁLEZ, op. cit. p .232

general; el prevenir comportamientos y situaciones que puedan generar problemas tanto personales como en el grupo; si surgen los conflictos, lo cual es inevitable en la vida, las personas se tienen que percatar si los puedan resolver solas, en colaboración con el resto del sistema familiar o con la ayuda de un orientador familiar. Los problemas se pueden presentar en las diferentes etapas por las que pasa la persona o la familia a lo largo de la vida, sin embargo, se necesita reconocer en primer momento que existe un problema y la gravedad del mismo para poderlo resolver, en muchas ocasiones el conflicto en las familias es encubierto con conductas negativas de los miembros más débiles del sistema, para lo cual se necesita una persona externa y con la preparación y experiencia necesaria para que pueda orientar y llevar a la persona o al sistema familiar para darse cuenta del verdadero problema y generar los cambios necesarios para resolverlos.

Por otro lado es entendida como “un servicio de apoyo y guía dirigida a padres e hijos, en el que se amplía el conocimiento de otras alternativas educativas, se fomenta la reflexión sobre el modelo propio y se estimula la comprensión mutua y la negociación de los mensajes entre los padres e hijos.”¹⁴

Es importante señalar que en la actualidad las familias no solo tienen como miembros a los padres y a los hijos; sino que también pueden formar parte los abuelos, tíos, primos etc. denominadas familias extensas; hay otro tipo de familias, las conformadas por segundas parejas, los hijos de parejas anteriores, parejas del mismo sexo etc., por el aumento en el número de integrantes, el sistema se vuelve más complejo y si se integran miembros de otros sistemas, esto dificulta aún más su funcionamiento y a los miembros se le dificulta reconocer su lugar, funciones y límites, al no tener bien definido el papel que desempeñan en la familia, el ambiente se vuelve conflictivo y es en estas situaciones, cuando es importante que reciban orientación familiar para que cada uno de los miembros del sistema reordene y defina sus alcances y límites para un mejor funcionamiento del nuevo sistema.

¹⁴ CANO GONZÁLEZ, op. cit. p .232

Como ya se ha mencionado los sistemas familiares en la actualidad son cada vez más complejos, y las instituciones educativas también son miradas como sistemas, actualmente se observa el aumento de conductas problemáticas como el acoso escolar o bullying, que los chicos y chicas se corten los brazos o piernas, la anorexia, la bulimia, el trastorno de déficit de atención, las conductas impertinentes y desafiantes ante la autoridad, el robo, el alcoholismo, la drogadicción entre otros. Estos conflictos nos señalan que algo pasa en el sistema familiar y que los niños o adolescentes están reflejando esta problemática en la escuela, por lo que se tiene que poner atención en dónde se origina, y la responsabilidad que tiene tanto la escuela como la familia. En muchos de los casos el verdadero problema está en la relación con los padres por eso es importante que los padres busquen la Orientación Familiar y realmente se den cuenta si su familia es importante y que le den el verdadero valor que tiene.

Al inicio de los cursos una reflexión que se hace es el preguntarle a los participantes ¿Qué es lo realmente importante en tu vida? La gran mayoría de padres y madres de familia expresan que lo realmente importante es la familia, sin embargo, ante la pregunta ¿Qué actitudes y conductas tienen para que su familia sienta que es lo más importante para ustedes? Se dan cuenta que son pocas cosas las que demuestran a la familia que son lo más importante. Con esta contradicción, los participantes hacen consciencia de algunas carencias que tienen y que es necesario acudir a una Orientación Familiar para aprender nuevas formas de hacer las cosas y por consiguiente nuevas formas de relacionarse con las personas que los rodean.

Nadie nos enseña a ser hijos más que nuestros padres y cuando tenemos edad para relacionarnos con el sexo opuesto, nadie nos enseña a ser pareja, normalmente las personas se guían por lo que les gusta o les disgusta del modelo de pareja que fueron sus padres, sin embargo, no sabemos el camino que nos lleva a tener una buena relación con la pareja, cuáles son los alcances del rol que se desempeña, cuáles son sus funciones y también sus límites; Cuando llegan los hijos la pareja tiene que reajustarse para reintegrar a los nuevos miembros, y nuevamente se enfrenta con la realidad: nadie enseña a ser padres, más que nuestros padres y no tenemos otros

modelos y sobre todo, no sabemos otras formas de hacerlo, por eso es cada vez más importante que hayan programas y cursos para poder Orientar a las personas a mejorar primero como miembros independientes, pero a la vez, como partes importantes en un sistema familiar en el cual todos los miembros son importantes para que puedan funcionar adecuadamente.

1.5. Funciones del Orientador Familiar

Como se ha mencionado la Orientación Familiar deja de centrarse en un miembro de la familia y observa las dinámicas e interacciones que se presentan entre los miembros del sistema, por lo que es importante definir las funciones que persigue, Cano González señala que tiene dos funciones principales que son:

1. **Actividades y acciones de apoyo:** Su objetivo es apoyar a la familia por medio de programas de formación, de participación, de asistencia continua y de refuerzo en el plano preventivo, para que las familias transmitan de una mejor manera los valores necesarios para la superación de la persona y en consecuencia de la sociedad a la que pertenece.
2. **Actividades y acciones de intervención:** Siendo su objetivo el intervenir en momentos de crisis por los que pase la familia, en función a las diferentes situaciones y de acuerdo al número de integrantes que participen en la misma.

Las funciones de la Orientación Familiar no simplemente se pueden enmarcar en el apoyo e intervención sino que el Orientador Familiar tiene funciones más amplias para lo cual es importante señalar que Nerici destaca otras de las funciones de la Orientación y que son aplicadas también al ámbito familiar.

- a) **Función de planteamiento:** Se refiere a la elaboración del plan de trabajo para el curso, en donde también se tienen que considerar los resultados anteriores para que con ellos se puedan obtener nuevos datos.

- b) **Función de organización:** Tomando en cuenta todos los recursos y materiales necesarios para llevar a cabo la orientación.
- c) **Función de atención general:** Esta encaminada a tomar en cuenta todas las actividades que se llevaran a cabo durante el curso las cuales llevaran al cumplimiento de los objetivos del curso.
- d) **Función de atención individual:** Es importante señalar que se pueden realizar de diferentes formas.
- e) **Función de consejo:** Se refiere a la atención que se tiene que tener a cada situación en particular.
- f) **Función de relación:** Se tiene que plantear en forma positiva y tiene que abarcar todas las áreas o aspectos que se presentan en la vida.

De acuerdo a Nerici la labor del orientador es muy amplia, y se tienen que cuidar diversos aspectos para que la tarea de orientación sea satisfactoria, desde la perspectiva sistémica, que beneficie a todos los elementos del sistema familiar involucrados.

También es importante señalar que en la Orientación Familiar existen tres niveles en donde se puede intervenir y estos son:

1. **Nivel educativo:** La característica principal es que su formación es sistematizada y planificada en donde intervienen los dos elementos importantes que son los padres y los hijos, aquí se incluyen los contenidos básicos que se requieren para educar. En este nivel es importante incluir las etapas del desarrollo por los que tiene que atravesar la persona, la pareja y en general de la familia, para poder anticipar la aparición de conflictos graves en cada una de las etapas. En este rubro se contempla la preparación de los progenitores a través de los diferentes programas de escuela para padres.
2. **Nivel de asesoramiento:** Se brinda asesoría en diferentes áreas de conocimiento requeridas por los integrantes de la familia como sexualidad, autoestima, formas de comunicación y también el conocimiento de instituciones

de apoyo que puedan contribuir a la resolución de los conflictos que pueden ser generados dentro del ámbito familiar.

3. **Nivel terapéutico:** En donde se elaboran diferentes alternativas de acción para poder cambiar conductas, actitudes, valores o formas de pensamiento que no son funcionales reemplazándolos por otros más funcionales y que se adapten a la realidad de la persona. También se enseñan diferentes estrategias encaminadas a que cada uno de los miembros cumpla sus funciones de acuerdo al lugar que ocupa.

En el capítulo tres se especificará cómo el orientador familiar cubren estos tres niveles y como se van cumpliendo todas las funciones de la Orientación.

CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE ADULTOS

Este capítulo trata precisamente del marco que define la educación y los elementos que la integran: enseñanza y aprendizaje de los adultos, enmarcándolo en las teorías del desarrollo humano, el aprendizaje significativo y la teoría de sistemas con el enfoque de Bert Hellinger los cuales sustentan el presente trabajo.

2.1. Concepto de Educación

A lo largo de la historia se ha definido de diversas formas a la educación, inicialmente se definirá desde su origen: educación proviene del latín *educatio*, el cual deriva del verbo *educere* que significa: sacar, llevar, extraer de dentro hacia fuera, y *educare* que significa: guiar, conducir, criar, nutrir, alimentar, bajo este concepto se puede entender como la actividad de guiar o proporcionar desde fuera lo necesario para construir.”¹⁵

Para Vigotsky, “educar significa ante todo ir estableciendo nuevas reacciones, elaborando nuevas formas de conducta,”¹⁶ definiendo el proceso como el flujo de eventos interrelacionados e identificados que se mueven hacia un objetivo, propósito o fin. En donde el proceso individual es muy importante ya que se van incorporando paulatinamente conocimientos, ideas, creencias, valores, costumbres, técnicas y formas de actuar contenidas en la cultura. Es precisamente el ambiente social el que sirve de palanca para el proceso educativo. Todos, de alguna forma, somos educados cuando somos influidos por otros y somos educadores cuando influimos en otros, por lo que la educación puede realizarse en cualquier medio como: la casa, la escuela, la iglesia, la calle, con los amigos, etc.

¹⁵ VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marveya. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. México: Trillas, 2002. 254 p.

¹⁶ VIGOTSKI, Liev Semiónovich. *Psicología Pedagógica*. Argentina: Aique, 2001. 502 p.

Por lo anterior es importante señalar que el sistema familiar es el primer agente educador; quizá el más significativo y profundo. Los padres son los primeros y más poderosos maestros de la vida, y es, en el seno familiar, donde se adquieren los primeros aprendizajes, los cuales, son los más trascendentes en la vida de la persona. En general, las dos principales figuras que educan en el hogar son: La madre, que representa el puente con la humanidad y es el primer alimento del auto concepto; El padre, integra y complementa. Ambos educan para que los hijos enfrenten la vida, por medio de la transmisión de hábitos, actitudes, valores, costumbres y del desarrollo de capacidades que les ayuden a vivirla.

Una de las principales formas de enseñar de los padres es a través del modelaje, los padres sirven de modelo para lo que se proponen enseñar. El modelo es un punto de referencia para reproducir lo que se considera como deseable, esta forma de educar es asistemática, espontánea e inconsciente. La razón es porque se deriva de la convivencia y la observación cotidiana, que permiten la reproducción de las conductas, creencias, formas de actuar y de comportarse, las cuales son progresivamente integradas a la forma de ser de la persona. Es inconsciente, debido a que no son previamente cuestionadas para seleccionar si son positivas o negativas para el logro de las metas que, como padres, desean alcanzar. El fin último de todo padre es educar a los hijos para ser felices y productivos.

No sólo educamos por medio de la palabra, sino también con nuestras acciones, formas de pensar y sobretodo con nuestras actitudes. A este tipo de educación en el hogar y con la familia se le denomina informal, por ser el producto de las experiencias que se adquieren a lo largo de la vida. Este proceso es llevado gradualmente para que el niño vaya madurando biológicamente y pueda asumir las actitudes, conductas y responsabilidades propias de su edad y de acuerdo a su sistema familiar.

Así mismo, los padres tienen la misión de proporcionar los nutrientes emocionales, espirituales e intelectuales que necesitan los hijos para trascender y perpetuar sus tradiciones así como la cultura en general. Es mediante la transmisión de amor,

disciplina, conocimientos, valores, el manejo de la libertad y de las emociones que se puede educar.¹⁷

Dentro de este contexto se puede decir que la educación es un arte, debido a que cada familia inicia una obra plasmando en cada uno de sus integrantes las percepciones, sensaciones, emociones y formas de pensar de lo que es el mundo, el cual se extrae de las experiencias únicas que cada sistema familiar tiene a través de su historia. Por lo que podemos concluir que todos los sistemas familiares tienen su propia forma de educar y para poder incorporar a sus miembros a la vida social y productiva, se necesita de instituciones que cumplan con este fin.

El hombre como ser social, que pertenece a una cultura necesita, además del hogar, educarse de acuerdo a los cánones establecidos por la sociedad, con este fin crea las escuelas, institutos y universidades. Esta educación se imparte en aulas y es denominada formal, donde la persona entra en contacto con otras para aprender. La educación escolar es sistemática, continúa y selectiva, debido a que a través de la elección de contenidos se transmiten los conocimientos que la cultura considera como deseables, para un desarrollo y crecimiento de la misma. Su principal objetivo es desarrollar las competencias básicas y el logro de los aprendizajes planeados para cada nivel de desarrollo de la persona. Piaget describe cuatro períodos de desarrollo cognitivo desde la infancia hasta la adolescencia. Señala que la evolución de la inteligencia está determinada por la construcción de esquemas de acción que le servirán de subestructuras para la construcción de estructuras lógicas más complejas, que adquiere con el aprendizaje.¹⁸

La educación formal se basa en procesos educativos que requieren de un conjunto de actividades o eventos que se realizan alternativa o sucesivamente, para el logro de objetivos en un lapso de tiempo, convirtiéndose en sistemática, consciente e

¹⁷ BLANCO, op. cit. p. 23.

¹⁸ PIAGET, PIAGET, Jean. *Psicología y pedagogía*. Tr. de Francisco J. Fernández Buey. 3ª reimp. México: Ariel, 1985, 208 p. p. 36

intencional, dirigida para la modificación del comportamiento de las personas en forma organizada.

La educación es una actividad dinámica y social. Es un proceso total, en donde la persona se forma y define para aprender y desarrollar al máximo todo su potencial, es decir, es un proceso de formación integral de la persona, en donde la principal función es la de socializarla para incorporarla al medio en el que se desenvuelve, a través de la conservación y utilización de los valores de la cultura a la que pertenece.

2.1.1. Concepto de enseñanza

Como ya se señaló anteriormente la educación inicia con los padres, sin embargo, es importante señalar que la escuela es la institución destinada para que la persona se integre a la actividad profesional, social y cultural. En donde los miembros de un grupo social adquieren progresivamente los conocimientos y habilidades que constituyen la base para que puedan funcionar activamente dentro del grupo. La enseñanza es un proceso en donde intervienen tres elementos importantes: el profesor, el alumno y el objeto de conocimiento, materia o asignatura.

En la educación tradicional el profesor es la fuente del conocimiento y el alumno un simple receptor, bajo esta concepción el proceso de enseñanza es la trasmisión de conocimientos sobre una materia a través de diversos medios y técnicas.

Alves de Mattos define a la enseñanza como: “incentivar y orientar con técnicas apropiadas, el proceso de aprendizaje de los alumnos en la asignatura. Encaminarlos hacia la práctica de hábitos de aprendizaje auténticos que les permita comprender y enfrentar con mayor eficiencia las realidades y los problemas de la vida en sociedad.”¹⁹

¹⁹ ALVES DE MATTOS, Luiz. *Compendio de didáctica general*. Tr. de Francisco Campos. 2ª. ed., 2ª reimp. México: Kapelusz, 1985. 357 p.

Además se puede definir como: “el conjunto de acciones e influencias destinadas a desarrollar y cultivar conocimientos, competencias, hábitos, valores y formas de actuar de tal suerte que se consiga modificar la conducta en la forma de pensar, sentir, expresarse y actuar del alumno”.²⁰ Esa transformación se va dando paulatinamente hasta llegar a cambios realmente significativos los cuales se puedan observar y en ocasiones se puedan medir dependiendo de la asignatura de que se trate.

En las corrientes cognitivas el docente es un facilitador del conocimiento y actúa como nexo entre éste y el estudiante, por medio del proceso de interacción, en donde el alumno es el que tiene la iniciativa de la búsqueda del conocimiento por lo que establece un compromiso con su aprendizaje.

En la escuela los maestros y directivos son los encargados de enseñar de forma intencional y directa con el fin de que los alumnos aprendan. La responsabilidad de ambos es hacer consciencia de su papel como guías y la influencia que tienen en los alumnos. Dándole sentido a lo que enseñan, haciendo responsables a los alumnos de las decisiones y formas de actuar que tengan en el aula.

En educación la forma de observar si se alcanzaron estas modificaciones de conducta es a través del logro de los objetivos que son planteados previamente al proceso educativo. Los objetivos son la base para la evaluación, por lo que es importante señalar qué tipo de operaciones mentales requiere realizar el alumno ante los contenidos de la enseñanza. Benjamín Bloom en su taxonomía clasifica tres campos de conocimiento: cognoscitivo, afectivo y psicomotor.²¹

Cognitiva: En este campo de conocimiento los procesos mentales son los relacionados con la adquisición y comprensión de conocimientos partiendo de la capacidad de procesar y utilizar la información recibida. Propone seis niveles de profundización de un conocimiento que van de los procesos más simples a los más complejos: Conocimiento, Comprensión, Aplicación, Análisis, Síntesis y Evaluación.

²⁰ GUTIERREZ SAENS, Raúl, *Introducción a la didáctica*. 4ª. ed. México: Esfinge, 1990. 239 p. p.22

²¹ GUTIERREZ SAENS, op cit. p. 48

Afectivo: Este campo está enfocado a la formación y orientación, es decir, fomentar sentimientos, actitudes, emociones y valores positivos, basados en la internalización de los conocimientos y en la exploración del yo interno de los estudiantes para poder asumir una postura ante su realidad. Propone su división en cinco categorías: Receptividad, Respuesta, Valoración, Organización y Evaluación.

Psicomotor: Este campo está enfocado en las habilidades para manipular físicamente herramientas o instrumentos, los cuales enfatizan en el cambio de conductas, habilidades y destrezas. Comprende seis categorías: Imitación, Manipulación, Precisión, Control, Automatización y Creatividad.²²

Con la taxonomía se pretende determinar qué tipo de comportamiento propone la enseñanza y de acuerdo a esto, que los alumnos obtengan, desarrollen y realicen el cambio de conductas. Procurando abarcar los tres campos para que realmente se pueda dar una enseñanza integral. Tomando en cuenta que las asignaturas son el medio para perfeccionar la educación del alumno y que cada una requiere un manejo diferente porque en algunas puede predominar más la adquisición de conocimientos e informaciones, la necesidad de desarrollar más hábitos y actitudes o simplemente se requiere más el desarrollo de habilidades para realizar o manipular.

El maestro orienta, regula y da dirección al acto educativo. Una forma de darle dirección es modificando el ambiente en el aula para que el alumno aprenda de la mejor manera. Su papel es facilitar y guiar intencional y directamente el aprendizaje para que el alumno desarrolle y canalice el potencial que ya existe en él. Encargándose de organizar de forma ordenada los recursos materiales de que dispone, eligiendo los procedimientos y medios que considera adecuados para alcanzar los objetivos previstos en forma eficiente y segura, es decir, es el responsable de la elección del método para alcanzar los resultados previstos.

²² VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, op. cit. p. 154

Se necesitan plantear los objetivos o metas que se pretenden conseguir con anterioridad. Posteriormente se necesitan elegir los contenidos adecuados a la asignatura que se quiere enseñar enmarcándolos en el plan de estudios de la carrera o actividad a desarrollar, se tienen que planear los tiempos en que se tendrán que llevar a cabo, además de seleccionar el orden o secuencia en que se presentaran. Ya tomadas en cuenta estas actividades y tomándolas como base se necesitan tomar en cuenta los materiales y recursos a utilizar a lo largo del ciclo educativo. Al final del proceso es importante la forma de evaluar si se lograron los objetivos iniciales.

2.1.2. Concepto de aprendizaje

En la educación tradicional el alumno era un elemento pasivo, receptor de conocimientos que solo memorizaba y posteriormente tenía que repetir. Bajo este concepto se puede decir que el aprendizaje se consideraba como la adquisición de conocimientos.

Sin embargo, actualmente, el aprendizaje se planea como un proceso integral, orientado a capacitar al alumno para que adquiera nuevos conocimientos, habilidades, hábitos, valores, y desarrollo de capacidades como resultado de la instrucción. Esta adquisición genera un cambio en la forma de pensar, sentir y por consecuencia implica la modificación de la conducta. Cabe mencionar que algunos de los cambios no son perceptibles a simple vista, debido a que quedan grabados en la conciencia de la persona y se manifiestan en situaciones concretas que ameritan su aplicación, quedando a nivel de pensamientos, emociones o sentimientos.

Gutiérrez Sáenz señala que el aprendizaje es una actividad individual resultado de procesos cognitivos individuales y consiste en la adquisición, procesamiento, asimilación e interiorización de nuevos conceptos y finalmente la construcción de nuevas representaciones mentales significativas y funcionales, que posteriormente se

pueden aplicar en diferentes situaciones. “Aprender significa enriquecerse con nuevos elementos asimilados por facultades cognitivas, afectivas y motoras”.²³

El alumno aprende de acuerdo con lo que experimenta al tratar de satisfacer necesidades que siente o de exigencias que percibe en el ambiente, captando todos los estímulos que le da el medio, percibidos a través de los sentidos, Las experiencias tienen que ser amplias y con calidad, para que puedan influir en el comportamiento en forma directa o indirecta. El alumno no puede seguir siendo el mismo de antes, después de una clase, de alguna forma el alumno manifestará necesariamente el cambio, de lo contrario se puede decir que no hubo aprendizaje.

Carl Rogers señala que el ser humano posee una potencialidad natural para el aprendizaje, para poder desarrollar lo que necesita en determinadas circunstancias y condiciones, cuando los aprendizajes implican cambios amenazantes en la organización del yo, el alumno pone resistencia y obstaculiza el aprendizaje. Señala también que cuando las amenazas desaparecen el yo amplía sus límites y el aprendizaje resulta más fácil.²⁴

Gutiérrez Sáenz también señala que la práctica y la participación es una de las posibilidades para construir el conocimiento debido a que es la comprobación lo que hace que una teoría se vuelva realmente significativa para el alumno. La práctica exige pensamientos, imaginación, emoción, recuerdo de experiencias previas y actividad física en donde el alumno se enfrenta a situaciones nuevas, cuando le encuentra en su vida cotidiana utilidad, surge interés, aprendiendo más efectivamente, convirtiéndose así en un aprendizaje significativo. El aprendizaje se facilita cuando el estudiante participa en el proceso de aprender, es más perdurable y profundo cuando más abarca o incluye la totalidad de la persona.

²³ GUTIERREZ SAENZ, op. cit. p. 22

²⁴ ROGERS, Carl R. *Libertad y creatividad en la educación: El sistema “no directivo”* Tr. de Silvia Vetrano. Buenos Aires: Paidós, 1975. 261 p. (Colec. Biblioteca del educador contemporáneo. Serie fundamental no. 8) p. 126

En el aprendizaje interviene la maduración psicológica, cuando un alumno tiene una madurez cronológica y no corresponde a la cognitiva el alumno tiene dificultades en el aprendizaje. Jean Piaget señala que el aprendizaje se realiza de acuerdo al desarrollo de la persona, el nivel de desarrollo cognitivo del alumno determina lo que puede o no puede aprender, realizar o cómo se puede relacionar con las personas.

Las etapas de desarrollo cognitivo que plantea Piaget son cuatro:

1. **Sensorio motriz (0- 2 años):** en la cual el lactante aprende y coordina destrezas conductuales, caracterizado por las acciones y la inteligencia sensomotora;
2. **Pre operacional (2 – 7 años):** donde aparece la función simbólica y semiótica (representación), juego simbólico por imitación diferida, lenguaje, pensamiento intuitivo, en este periodo no es capaz de volver al inicio de una actividad;
3. **Operacional concreta (7 – 12 años):** aquí se desarrolla la capacidad de manejo de conceptos y operaciones concretas, tiene un pensamiento reversible, sólo se refiere a objetos y no a hipótesis;
4. **Operaciones formales (12 – años en adelante):** se inicia el dominio de conceptos y operaciones abstractas, se aplica el razonamiento y la habilidad para la resolución de problemas.

De acuerdo a este planteamiento los estudiantes que tienen una maduración a nivel concreto tiene problemas para relacionarse y cuando se llega a dar una relación, ésta se da en forma limitada, superficial, con poca conciencia de ciertos aspectos de la misma. En cambio los que desarrollan operaciones formales pueden llegar a generalizaciones, pueden ver la relación entre ideas y acciones por lo tanto pueden desarrollar una mejor comprensión de lo hipotético, lo falso y lo lógico. Esto es importante porque el nivel de desarrollo cognitivo de un alumno determina lo que puede o no puede aprender, realizar o cómo se puede relacionar y no se puede esperar que los alumnos que no tengan la madurez suficiente aprendan ciertas operaciones, conceptos o se relacionen de diferente forma.

Piaget distingue tres tipos de aprendizajes: representacional, de conceptos y proposicional

- I. **Representacional:** en este tipo de aprendizaje se le dan significados a determinados símbolos, palabras, objetos o situaciones y éstos pasan a significar para el alumno lo que expresan sus referentes.
- II. **De conceptos:** de alguna forma es también un aprendizaje de representación en el cual el concepto se presenta al mismo tiempo con el objeto que le manifiesta el referente.
- III. **Proposicional:** en este tipo se necesita aprender lo que significan las ideas expresadas en un discurso, el cual se convierte en un concepto es decir no se aprenden palabras aisladas sino su totalidad.

Con estos tipos de aprendizaje añade el concepto de asimilación que consiste en incorporar un concepto ya existente en la estructura cognitiva del alumno con una nueva información, la cual tiene que ser aprendida y por consiguiente los dos elementos son incluidos en la estructura para que se fortalezca o modifiquen las ideas, dependiendo en gran medida de la experiencia de la persona.

Concluiremos señalando que el aprendizaje es un proceso activo en el cual cumple un papel importante la atención, la cual permite destacar las influencias del medio, incluyendo los elementos antes mencionados se puede decir que el aprendizaje consiste en incorporar y asimilar nuevos datos, actitudes, conductas y valores que modifican las respuestas de la persona.

2. 2. Características biopsicosociales del adulto

Es importante señalar que el universo al que va dirigido el curso: “Escuela para padres y desarrollo personal” se diseñó para padres de familia y en la implementación del mismo, se observó que la edad de los asistentes variaba de los 16 años hasta los 58

años. Las teorías del desarrollo enmarcan estas edades en la edad adulta por lo es preciso señalar las principales características que definen esta etapa.

Iniciaremos con la definición de la palabra adulto que deriva del verbo latino *adultum* que significa el que ha terminado de crecer, es decir, que ha alcanzado su máximo desarrollo. Cronológicamente no puede definirse claramente debido a que influyen diferentes factores para establecer que el desarrollo ha concluido, sin embargo, la mayoría de autores señalan que aproximadamente abarca de los 18 años a los 65 años. De acuerdo a la región de que se trate, por otro lado jurídicamente lo determina la mayoría de edad.

La edad adulta es una de las etapas más largas del ser humano por lo que tiene características diversas y también está influida por diferentes variables como son: la edad, características psicológicas, el género, el ambiente familiar, la religión, el lugar al que pertenece, el nivel económico y cultural entre otras.

Existen diferentes teorías que tratan de explicar los procesos y cambios por los que pasa la persona en esta parte de la vida. En especial para efectos del presente trabajo se expondrá la teoría denominada empírica, desarrollada por Daniel Levinson (1978), y George Vaillant (1997) basada en estudios realizados con adultos, distinguiendo en su teoría tres etapas que son:

1. Adulthood temprana: la edad promedio de esta etapa va de los 17 a los 45 años:

Aspecto biológico: En este período las personas pueden continuar aumentando un poco de altura y peso, existen cambios hormonales los cuales generan en un mayor crecimiento del vello y la voz se torna más potente; también es el período en que generalmente se procrean los hijos; en esta etapa la persona llega al máximo de la vitalidad que puede alcanzar en toda su vida.

Aspecto psicológico: Es el periodo en donde la persona ha desarrollado al máximo su inteligencia y memoria, tiene una buena capacidad de adaptarse a los cambios, tolera una gran cantidad de tensión debido a la toma de decisiones que tiene que asumir para poder garantizar un mejor futuro. Tiene una gran capacidad para poder identificar y expresar los aspectos afectivos y emocionales sosteniendo diferentes clases de conversaciones. Su capacidad de comprensión es más completa por lo que tiene la aptitud de resolver problemas complejos. Es en este periodo donde el razonamiento moral se inclina a desprenderse del pensamiento egocéntrico para dar paso al pensamiento que incluye otros puntos de vista.

Aspecto social: En esta parte de la vida la persona tiene la energía para materializar y realizar los deseos generados en la adolescencia, busca su lugar en la sociedad, en el trabajo, de acuerdo a sus habilidades y capacidades escolares e intelectuales. Inicia su vida sexual, busca una relación de amor para poder crear una familia, asumiendo responsabilidades y preocupaciones con relación a las necesidades afectivas, materiales y económicas de todos los miembros de la misma.

2. Adultez intermedia: La edad aproximada es de los 45 a los 65 años.

Aspecto biológico: En esta etapa el crecimiento físico es nulo, sólo se aumenta de peso, se va perdiendo paulatinamente la elasticidad, fuerza y flexibilidad en general. En la cara es donde se notan más las arrugas y el pelo se empieza a encanecer y a adelgazar. En ambos sexos se experimentan cambios hormonales y señala la pérdida de la capacidad de procrear.

Aspecto psicológico: En esta etapa la persona continúa con la capacidad de aprender nuevas formas de realizar las cosas, incorporando otras habilidades a las que ya posee. Se incrementa el vocabulario y tiene más habilidad para la resolución de problemas de la vida cotidiana, debido a su experiencia y a la capacidad de sintetizarlo con sus conocimientos.

Aspecto social: En esta etapa la persona desarrolla al máximo su capacidad de liderazgo, debido a que tiene gran influencia en las generaciones siguientes.

3. Adultez tardía: Esta etapa va de los 65 años en adelante.

Aspecto biológico: Es la etapa final de los cambios físicos, Todos los cambios iniciados en la etapa anterior se acentúan, se deteriora la vista, los movimientos son cada vez más lentos y torpes generados por la pérdida de masa ósea.

En esta etapa Levinson no profundiza debido a que para propósitos de su investigación era poco relevante, sin embargo, podemos concluir de acuerdo al desgaste físico que las funciones psicológicas se menoscaban y socialmente el adulto, en la mayoría de las ocasiones es relegado o inclusive aislado en la familia y en general la sociedad lo percibe como un ser que ya no puede ser productivo por su deterioro físico.

2.3. La enseñanza-aprendizaje en los adultos

Como ya se señaló en el apartado anterior las capacidades del adulto están completas y tiene la capacidad de aprender. El adulto en la etapa intermedia generalmente ya tiene un grado de estudios estable, es decir, que los estudios que realizaron en la adultez temprana son los que mantienen en esta etapa. Sin embargo en la actualidad cada vez más adultos se interesan por continuar diferentes estudios ya sea por el placer de ampliar sus conocimientos o por los requerimientos laborales que piden en las empresas o simplemente como una forma de darle sentido a su vida porque muchas veces ya concluyeron con la crianza de los hijos y tienen los recursos para continuar aprendiendo.

Es importante señalar que en México el 10% de los adultos participan en diferentes tipos de cursos, de este porcentaje dos terceras partes lo hacen por razones laborales,

y el resto son personas, en su mayoría mujeres, que estudia para prepararse y mejorar su calidad de vida y que todavía tienen la responsabilidad de la unidad familiar.

J.R. Kidd señala que en estudios realizados con estudiantes adultos y con estudiantes de cursos diurnos los resultados son iguales e incluso en algunos casos mejores que con los alumnos regulares en los niveles básicos y medios.

En los estudios realizados por Herbert Serenos señalaban que las cualidades medidas a los estudiantes adultos de nivel superior eran esencialmente iguales a los alumnos regulares y que en algunos casos eran apenas superiores. Posteriormente “John Dyer informó que el estudiante adulto superior es tan bueno o mejor que el estudiante superior de los cursos regulares, y que los estudiantes medios de ambos sectores son aproximadamente iguales.”²⁵

De acuerdo a la teoría de operaciones formales de Piaget, estas son el logro más alto del desarrollo intelectual, Como ya se señaló el adulto al tener la madurez biológica es capaz de dominar un pensamiento formal el cual posee las siguientes características:

- Distinción entre lo real y lo posible.
- Razonamiento hipotético
- Pensamiento proposicional

Dichas características llevan al sujeto formal a realizar las siguientes actividades:

- a) Organizar los elementos de una tarea según las técnicas operacionales concretas.
- b) Los formula como enunciados que pueden combinarse
- c) Forma la totalidad de las combinaciones.
- d) Las considera como hipótesis y
- e) Las somete a contrastación empírica.²⁶

²⁵ KIDD, J.R. *El proceso del aprendizaje. Cómo aprende el adulto*. Buenos Aires: El ateneo. 1973. 255p. p.18

²⁶ CORRAL IÑIGO, Antonio. *El funcionamiento Cognitivo del adulto*. Madrid: ICE Universidad Nacional de Educación a Distancia. 1986. 186p. p.22

Con lo anterior se puede señalar que las características cognitivas de la persona adulta son las mismas que un niño o adolescente que ha llegado a la madurez, sin embargo, los estudios realizados con adultos revelan que tiene mayor rendimiento y compromiso en las actividades de aprendizaje que tienen que ver con sus intereses o metas sociales.

Actualmente se ha observado que al adulto no simplemente le interesan las cuestiones académicas, sino también, le interesa ampliar este conocimiento a las actividades cotidianas que le generan conflicto. Algunas de las conductas problemáticas al volverse repetitivas las convierte en hábitos que reproduce de forma inconsciente, por ese motivo le son difíciles de cambiar y a través de la orientación se le lleva a darse cuenta de porque se actúa de esa forma y las consecuencias que conllevan dichas conductas.

Corral Iñigo señala que a la persona se le tiene que enseñar realmente a pensar y para ello, se tienen que estudiar tres cosas importantes que son: 1.- La capacidad de resolver problemas. 2.- La posibilidad de ver problemas o, incluso crearlos y 3.- La posibilidad que tiene el pensamiento de reflexionar sobre sí mismo.²⁷

Las teorías cognitivas se han enfocado en el proceso de resolución de problemas, y es de gran importancia el ver los problemas, formularlos de una forma clara ya que de esta forma se puede encontrar una solución. En muchas ocasiones el adulto involucra elementos que cree que pertenecen a un problema, sin embargo, puede ser que al analizar los elementos que intervienen y cómo se participa en el problema se tiene más claridad y por consiguiente se pueden encontrar más fácilmente soluciones.

Para el aprendizaje del adulto es muy importante incluir el razonamiento analógico. Cuando se incluyen analogías se añade una dimensión a los argumentos que no es posible conseguir con el razonamiento proposicional. Aportando un marco poderoso y creativo para la explicación de ciertos eventos difíciles de analizar sobretodo en el aspecto en donde se involucran las emociones y sentimientos ya que el adulto es más práctico que emocional.

²⁷ CORRAL IÑIGO, op. cit. p. 37

2.4. La enseñanza desde el enfoque de desarrollo humano

Los antecedentes del humanismo se encuentran desde la antigüedad con los autores griegos como Aristóteles en donde se señalan observaciones sobre el desarrollo de los niños en cuanto a su educación, dirigidas a cómo se debería de educar a los niños. Sin embargo la psicología humanista como tal se gesta durante décadas de los 50 y 60 en Estados Unidos de Norteamérica como reacción ante las posturas mecanicista conductual y al determinismo psicoanalítico, denominada como la Tercera fuerza por Abraham Maslow. El término humanismo se relaciona con las concepciones filosóficas que señalan al ser humano como centro de su interés, resaltando su dignidad y reconociendo que los conocimientos que se tiene sobre el ser humano se obtienen centrándose en los fenómenos puramente humanos, como la creatividad, los sentimientos o el aprendizaje.

Básicamente el humanismo tiene influencia del existencialismo y la fenomenología. El existencialismo pone énfasis precisamente en la existencia, en cómo las personas viven su vida cuando asumen su libertad o renuncian a ella. El ser humano es un ser total, racional, biopsicosocial. La fenomenología influye en su acercamiento a la persona basándose en las experiencias de las cuales se puede hacer conciencia para mirarlas sin prejuicios, sin críticas ni interpretaciones teóricas, mirándolas simplemente tal como se realizaron. Concluyendo que la consciencia es esencialmente intencional. Abraham Maslow y Carl Rogers reconocen la influencia de estas dos corrientes y se fundamentan en ellas.

La psicología humanista manifiesta algunos principios en los que se basa:

- Mantiene una visión holística del desarrollo humano que considera a cada persona como un ser único e irrepetible con características propias, perciben al ser humano integrado por cuatro áreas importantes: intelectual, emocional, corporal y espiritual. Las cuales se tienen que estudiar en su totalidad, ya que no es un ser fragmentado.

- Se considera que el mismo ser humano tiende naturalmente a su autorrealización formativa, que va creando su personalidad por medio de las elecciones y las decisiones que va asumiendo de acuerdo a las situaciones y problemas con los que se va enfrentando a lo largo de su vida. Frente a situaciones negativas, necesita aprender de ellas para trascenderlas, es importante tomar en cuenta a las personas que lo rodean, debido a que es un ser social. El ser humano es intencional, esto quiere decir que sus actos volitivos se reflejan en sus propias elecciones.

- Consideran que las personas tienen la habilidad de manejar sus vidas y fomentar su propio desarrollo, es decir, es consciente de sí mismo y de su existencia, conduciéndose de acuerdo a las experiencias del pasado y consiente que puede construir su futuro, reconociendo el potencial individual como: la creatividad, la evaluación y la autorrealización, facultades que lo convierten en un ser que puede construir su propia vida.

- Concibe a la persona con potencialidades para su completo desarrollo, Considera que todos somos capaces de cambiar y esta misma actitud facilita el proceso de cambio. No etiquetan a las personas con patologías mentales, sino que consideran que las personas sufren en algún momento de crisis por su crecimiento, las cuales son situaciones de emergencia o de choque que desestabilizan el equilibrio y que requieren ser atendidas para alcanzar nuevamente el equilibrio y felicidad perdidas, para lo cual se necesitan hacer cambios en la forma de ser, de pensar y actuar de las personas.

Maslow (1908-1970) quien en 1954 escribió su primer esbozo general de la psicología humanista en donde afirma que la conducta humana se explica a través de la motivación para satisfacer necesidades. Propuso la clasificación de necesidades humanas manejando una pirámide en donde la base son las necesidades fisiológicas, encima pone las de seguridad, sobre las cuales están las de amor y pertenencia, y sobre éstas, las de estima y al final las de autorrealización.

Contrario a la mayoría de los autores, se enfoca en las necesidades cubiertas y señala que cuando son cubiertas surgen otras motivaciones como la curiosidad y la diversión, pudiendo disfrutar de las actividades como un fin por sí mismas y no como un medio para satisfacer una necesidad.

Definió la neurosis y el desajuste psicológico como enfermedades por deficiencia; es decir, causadas por ciertas privaciones de las necesidades fundamentales, como el hambre, la sed, el sueño etc. La privación conduce finalmente a la enfermedad y el único remedio es la satisfacción de las necesidades. También menciona que es necesario satisfacer ciertas necesidades psicológicas para permanecer sanos.

Se ocupa de los valores por existencia, señala que hay ciertos valores inherentes a cada persona, sostiene que los valores máximos existen dentro de la misma naturaleza humana y que la persona los tiene que descubrir. Considera como valores por existencia: virtud, verdad, belleza, integridad, trascendencia dicotómica, vivacidad, unicidad, perfección, necesidad, cumplimiento, justicia, orden, sencillez, opulencia, facilidad, diversión y autosuficiencia. Señala que un maestro estimula, fomenta y ayuda al alumno a desarrollar lo que se encuentra en estado embrionario dentro de él, para volverse más real y actual.

Con respecto a la educación, el humanismo señala que se debe centrar la atención en ayudar a los alumnos a que se conozcan y puedan decidir qué quieren llegar a ser. Partiendo de la premisa de que los alumnos son diferentes y únicos, con características que los definen, por lo que se les guía para descubrir cómo son realmente ellos y empezar a actuar como ellos son y no como los demás quisieren que sean.

La educación humanista se define por que el alumno es el elemento más importante, pues el docente guía para que los alumnos aprendan impulsándolos a la exploración y la experimentación de nuevas experiencias o proyectos que le ayuden a conseguir aprendizajes vivenciales con sentido, en donde no solo participa cognoscitivamente sino

que también involucra sentimientos, afectos y valores, los cuales son parte del todo que integra al alumno.

El propósito de la educación humanista es formar a los estudiantes en la toma de decisiones, dentro y fuera del ámbito escolar en donde prevalezca el respeto a la persona y la justicia.

2.4.1. Educación centrada en el alumno

Carl Rogers (1902-1987) Alternó su trabajo como terapeuta con la docencia universitaria, siendo la psicoterapia su actividad fundamental, con la cual, se da cuenta que el cliente es quien sabe qué es lo que le afecta, hacia donde se dirige, y también conoce cuáles son sus problemas fundamentales. El principal aporte a la psicología humanista es la "*Psicoterapia centrada en el cliente*", sin embargo, debido a su experiencia en la docencia se interesa por los problemas educativos orientados al aprendizaje.

En su experiencia educativa critica la educación tradicional, considera el sistema educativo como "La institución más tradicional, conservadora, rígida y burocrática de nuestro tiempo"²⁸ por lo que se enfoca en las actitudes e intenta facilitar el autoaprendizaje, en un clima que lo favorezca; trasladando los conceptos de su teoría a una "educación centrada en el estudiante" o "educación no directiva". Los principios básicos son retomados de su libro *Libertad y creatividad en la educación*. "*El sistema no directivo*".²⁹

Rogers señala que el núcleo de la relación educativa está centrado en el aprendizaje, no en la enseñanza. Se distinguen dos tipos de aprendizaje: a) memorístico, y b) vivencial.

²⁸ ROGERS, Carl R. *Libertad y creatividad en la educación: El sistema "no directivo"* p. 120.

²⁹ ROGERS, op. cit. p. 126

- a) **Aprendizaje memorístico:** lo señala como un aprendizaje sin sentido, repetitivo, lo considera un aprendizaje estéril, sin vida, es un ejercicio mental, pero sin significado personal alguno.

- b) **Aprendizaje vivencial:** menciona que este sólo se puede llevar a cabo cuando lo que se aprende tiene un significado especial para quien realiza el aprendizaje teniendo algunas características en donde intervienen factores afectivos y cognoscitivos: tiene un compromiso personal, no se basa en el curriculum predeterminado, sino en la autoselección de los planes de estudio, las tareas no son uniformes para todos, sino cada estudiante elige la más viable para él, y los exámenes y las calificaciones pierden su sentido y su valor, por último, el aprendizaje es permanente debido a que acumula conocimientos y se enlaza con otros, modificando la vida del alumno en su conducta, actitudes, actividades y en general en su personalidad.

Señala al docente como un facilitador del aprendizaje. La relación maestro-alumno da la posibilidad de expresar sus ideas e inquietudes, en la cual se establece un vínculo entre ambas personas. Sostiene que el acto educativo es un acto racional que pretende aprender a mirar al otro y a tomarlo en cuenta. La comunicación entre maestro y alumnos es básica, y también es igual de importante la de los maestros y los directivos, directivos y estudiantes, maestros y maestros y alumnos con alumnos. Además la comunicación necesariamente tiene que ser abierta, franca, empática, de igual a igual, en donde el facilitador se integre al grupo como un miembro más, en donde ambas partes aprendan del otro y predomine la libertad de expresión; en donde se acepten los diferentes puntos de vista, libres de crítica y juzgamiento.

Rogers se centra en la relación maestro-alumno, en donde el docente tendrá que realizar su propio proceso de crecimiento para crear las condiciones dentro del aula para que el alumno se sienta en confianza para sentir, expresarse, aceptarse y adquirir conocimientos, además de desarrollar la tolerancia para relacionarse con los demás respetando las diferentes opiniones dentro del grupo.

A continuación se exponen los elementos que intervienen en la relación educativa que señalan las actitudes³⁰, tareas y recursos que el facilitador proporciona a los estudiantes con base a la educación no directiva:

- 1) **Determinantes de la relación educativa:** Señala a las actitudes como factor determinante de la relación educativa, especifica que las condiciones esenciales para que el docente pueda facilitar el aprendizaje son: a) Coherencia y autenticidad en donde la personalidad del docente necesita ser unificada e integrada, es decir, debe ser él mismo y aceptarse como es, sin presentar máscaras o fachada, teniendo conciencia de sus experiencias, demostrando que es capaz de vivirlas y comunicarlas si resulta adecuado, estableciendo una relación de persona a persona. b) Respeto positivo e incondicional, es decir, apreciar al alumno, sus sentimientos, opiniones y en general toda su persona. c) Comprensión empática, entendida como la actitud de ponerse en el lugar del otro, se les comprende sin evaluarlos ni juzgarlos, “como si fuera propio”, sin perder su propio centro como docente.³¹

- 2) **La provisión de recursos por parte del facilitador:** a) Relación personal entre facilitador y alumno, actitudes que crean el ambiente propicio dentro del aula. b) La utilización de las experiencias como recurso para la educación y el aprendizaje significativo como medio para un cambio constructivo en los actores del proceso enseñanza-aprendizaje. c) Materiales didácticos utilizados para propiciar un aprendizaje vivencial adecuado a los objetivos que se persiguen.

- 3) **El problema de la evaluación:** En la pedagogía Rogeriana sólo el estudiante es la persona que puede evaluar el grado en que se han alcanzado los objetivos a través de la autoevaluación.

³⁰ Definiendo a la actitud como la postura del cuerpo y la disposición de ánimo que manifiesta una persona ante una situación determinada

³¹ ROGERS, Carl *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Tr. de Liliana R. Wainberg, México: Paidós, 1999. p. 247.

- 4) **La libertad en la educación no-directiva:** La educación centrada en el estudiante es un aprendizaje de la libertad, sin embargo, está limitada por las carencias del facilitador, las edades de los alumnos, deficiencia en el desarrollo, ya sea genético o social, entre otras.

2.4.2. Aprendizaje significativo

El término aprendizaje significativo tiene su origen en la corriente epistemológica denominada constructivismo, integrada por diferentes tendencias teóricas de la investigación psicológica y educativa. Algunos de sus representantes son: Piaget, Ausubel, Vigotsky y Bruner.

Ausubel en la década de los 70' centra su análisis en la explicación del aprendizaje basado en conocimientos organizados de material significativo, estos conocimientos incluyen conceptos, principios y teorías, los cuales adquieren nuevos significados.

El aprendizaje significativo ya sea por recepción o por descubrimiento es contrario al aprendizaje mecánico, repetitivo y memorístico. Consiste en que las ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de forma esencial con lo que el alumno ya sabe. El material que aprende de esta forma se convierte en potencialmente significativo para él. La clave del aprendizaje significativo está en la vinculación sustancial de las nuevas ideas y conceptos con el bagaje cognitivo del individuo, es decir: que el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos y además que le sean interesantes los nuevos que se le presentan.

Para que se pueda lograr el aprendizaje significativo, Ausubel señala que se necesita significatividad lógica, coherencia en la lectura interna del material, se requiere que el material tenga una secuencia lógica para que se dé una construcción de nuevos conocimientos; y significatividad psicológica es decir que los contenidos sean comprensibles desde la estructura cognitiva que posee el sujeto que aprende.

La potencialidad significativa del material es la primera condición para que se produzca el aprendizaje significativo y la segunda es la disposición emocional y actitudinal favorable ante el aprendizaje. Esta segunda se refiere al componente motivacional presente en todo aprendizaje.

El aprendizaje significativo requiere de condiciones precisas: lógica, cognitiva y afectiva. Centrándose en la comprensión del ensamblaje del material novedoso con los contenidos conceptuales de la estructura cognitiva del alumno, la cual tiene que incluir: capacidad intelectual, contenido ideativo y antecedentes experienciales.

El material aprendido en forma significativa es menos sensible a las interferencias a corto plazo y mucho más resistente al olvido, en cuanto no se encuentre aislado, sino asimilado en una forma organizada jerárquicamente de otros conocimientos. El aprendizaje anterior no interferirá con el posterior sino que reforzará la significación e importancia del presente, siempre y cuando siga siendo válido dentro de la jerarquización.

La enseñanza significativa centra su atención en la gestión educativa de los docentes, principalmente en los tipos de relación, vínculos y factores que determinan la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Vigotsky señala que para comprender cualquier tipo de aprendizaje es importante identificar el nivel de desarrollo alcanzado en función de las experiencias previas. Esto implica un análisis de la estructura funcional del cerebro. Denominando a este principio “área de desarrollo potencial” o “zona de desarrollo próximo” este lleva una dinámica en donde se influye, dentro de ciertos límites, por las intervenciones del aprendizaje guiado intencionalmente. Por lo que nos hace ver que lo que el niño puede hacer hoy con ayuda, favorece y facilita que él lo haga sólo mañana. Afirma que al desarrollo sigue el aprendizaje, puesto que éste es quien crea el área de desarrollo potencial. En este punto es evidente la oposición que hay con Piaget. Lo importante para Vigotsky es ¿Cómo vivió dichas etapas? ¿Qué construyo en ellas? ¿Qué actividades realizó? Los

conocimientos no dependen directamente de la edad sino del contenido concreto que el niño aprende a dominar.

2.5. Teoría general de los sistemas

La Teoría General de los Sistemas planteado en los trabajos de Ludwig Von Bertalanffy, biólogo alemán, dados a conocer en 1925 sobre su investigación de los sistemas abiertos, sin embargo, es hasta 1945, al término de la Segunda Guerra Mundial, cuando tiene mayor reconocimiento y es apoyada por otros científicos como Norbert Wiener el cual da origen a la cibernética, J. J. Miller investiga las relaciones y como se obtiene la información, su procesamiento, decisión, almacenaje y comunicación con otros sistemas, y Staffor Beer desarrolla las investigaciones de operaciones aplicadas al campo administrativo de los diferentes sistemas sociales.

Para el desarrollo de la Teoría General de los Sistemas se presentan dos enfoques importantes y a la vez complementarios el reduccionista y el integrativo.

El primero señala que se debe observar al universo empírico y elegir ciertos fenómenos generales y, partiendo de esta observación, construir un modelo teórico relevante para esos fenómenos. Este método denominado reduccionista considera a un conjunto de sistemas que manifiesten los fenómenos que se pretenden estudiar y lo que se busca es reducirlo a un tamaño que sea más fácil de cuantificar. Johansen señala que “el enfoque reduccionista es el que estudia un fenómeno complejo a través del análisis de sus elementos o partes que lo componen”.³² Dividiendo la realidad en partes llamados subsistemas, lo que en la actualidad se ha denominado como especialización, donde cada una de las partes ha pasado a ser una unidad, la cual, se analiza independiente del resto de las partes que integran el todo.

³² JOHANSEN, Bertoglio Oscar. *Introducción a la teoría general de sistemas*. 21ª. reimp. México. Limusa. 2004. 167 p. p. 17.

Los sistemas también se pueden ordenar en jerarquías de acuerdo a la complejidad de la organización de las unidades básicas o elementos. Esta división puede ser ordenada en forma vertical u horizontal y en ambos casos se presenta una jerarquía en donde los sistemas inferiores se encuentran contenidos en los sistemas superiores. Es aquí donde se presenta el principio de recursividad que señala que “cada uno de los objetos, no importa su tamaño, tiene propiedades que lo convierten en una totalidad, es decir, en elemento independiente”.³³

El segundo enfoque denominado integrativo se basa en el análisis de las totalidades y las interacciones que se realizan en el interior de los sistemas y las dinámicas que se dan con el exterior y con otros sistemas. Kurt Lewin, psicólogo alemán, funda la escuela basada en la teoría de los campos, en donde, manifiesta que se debe estudiar el comportamiento humano y de grupos. Señala que lo importante es la forma en que se analiza el comportamiento, tomando en cuenta la situación en que se genera y que no puede ser juzgada aisladamente sino vista desde su totalidad para que pueda ser comprendida en forma más profunda. El enfoque se basa en el concepto que la suma de las partes es diferente al todo y cuando un objeto cumple con este requisito se dice que posee sinergia, es decir, que “cuando se estudia una de las partes en forma aislada, no se puede explicar o predecir la conducta del todo”.³⁴

2.5.1. Definición de sistema

En la teoría general de los sistemas se define un sistema como “el conjunto de partes coordinadas y en interacción para alcanzar un conjunto de objetivos”.³⁵ Otra definición que complementa la anterior señala que “un sistema es un grupo de partes y objetivos que interactúan y que forman un todo o que se encuentran bajo la influencia de fuerzas en alguna relación definida”.³⁶ Con lo anterior podemos considerar como subsistema al conjunto de partes que se encuentran estructural y funcionalmente, dentro de un

³³ JOHANSEN, op. cit. p. 44

³⁴ JOHANSEN, op. cit. p. 36

³⁵ Ibid.

³⁶ JOHANSEN, op. cit. p. 54

sistema mayor, el cual posee características propias, es decir, los subsistemas son sistemas pequeños dentro de un sistema mayor denominado super sistema.

2.5.2. Clasificación de los sistemas

Los sistemas se clasifican de acuerdo a la forma en que se relacionan los miembros del sistema, según sea el caso, los lazos de interacción definen que unas partes modifican a otras y estas a su vez son modificadas, dando como resultado la conducta del sistema, por lo que las relaciones son esenciales en el mismo y su ruptura o mal funcionamiento afecta y puede llevarlo a la extinción.

La teoría de sistemas plantea que existen dos tipos de sistemas: el abierto y el cerrado.

El sistema abierto se puede definir como “aquel sistema que interactúa con su medio, importando energía, transformando de alguna forma esa energía y finalmente exportando la energía convertida”.³⁷

Un sistema cerrado se da cuando no es capaz de interactuar con el medio por su cuenta, imposibilitándolo para llevar energía a su interior para que funcione adecuadamente.

Algunos de los fenómenos importantes que se estudian en los sistemas son: Todos los sistemas tienen movimientos dinámicos propios, la interacción que se tiene con otros, cómo un individuo se comporta en forma individual y a la vez cómo se relaciona con su medio, también es importante el proceso de crecimiento, cómo se comunica y la generación de información de forma interna y externa.

Uno de los principios planteados en la teoría general de los sistemas señala que los elementos tienen un lugar y orden, que en ese lugar funcionan óptimamente y si

³⁷ JOHANSEN, op. cit. p. 67

cambian de lugar el sistema deja de funcionar adecuadamente. Así mismo todos los sistemas tienen un tiempo de acción, uno de reacción y, por consiguiente, un tiempo de vida.

También se puede mencionar que, para entender el comportamiento de los sistemas, necesitamos tomar en cuenta que todos los sistemas intercambian energía y llevan a cabo infinidad de procesos que tienden a una acción para equilibrar el sistema y que éste pueda seguir funcionando.

2.5.3. Conceptos básicos del enfoque de Bert Hellinger

Bert Hellinger terapeuta de origen alemán, se ordena como sacerdote, estudia teología, filosofía y pedagogía en la universidad de Wurzburg. A principios de los 50 es enviado como misionero con los zulúes y prosigue sus estudios durante los siguientes 16 años aprendiendo de esta tribu la parte esotérica e inicia el estudio de la fenomenología que coincide con la disolución de sus votos eclesiásticos.

Posteriormente estudia psicoanálisis, terapia primal, análisis transaccional y diversos métodos de hipnoterapia, Gestalt y la terapia sistémica entre otras, con las que desarrolla la terapia sistémica familiar, con su método de configurar Constelaciones Familiares centrándose en las soluciones. Se enfoca en el sistema familiar como unidad dinámica en donde todos los elementos interactúan influyendo unos sobre otros, a la persona no se le ve como unidad aislada sino como producto de la interacción de los elementos del ese sistema.

Es importante señalar los conceptos básicos que maneja Bert Hellinger en su propuesta de terapia familiar sistémica y la influencia que tiene en el planteamiento, desarrollo y puesta en práctica del curso: “Escuela para Padres y Desarrollo Personal.

En todos los sistemas familiares existe una conciencia, ésta, los diferencia de los demás. La conciencia marca al grupo lo adecuado, aceptado o permitido para que el sistema pueda seguir funcionando y, sobretodo, que pueda seguir existiendo, prohibiéndole aquello que lo amenaza, perjudica o pone en peligro la relación de la persona en el grupo. “El individuo obedece a su conciencia de manera diferente en cada grupo, puesto que lo que sirve para a un grupo puede perjudicar al otro, y lo que en un grupo le asegura la inocencia, en el otro lo arroja a la culpa.”³⁸ Como se menciona, la conciencia se sirve de la culpa y la inocencia para mantener el equilibrio. El equilibrio se manifiesta de dos formas: Primero, con una sensación agradable de bienestar, nos sentimos bien, ligeros, serenos, seguros, en general con una sensación placentera, es cuando nos sentimos inocentes lo que indica que el sistema está en equilibrio; y segundo, con una sensación de malestar, cargados, intranquilos y en general no nos sentimos bien, indicándonos que el sistema está desequilibrado. Por consecuencia, uno de los miembros del sistema siente culpa, este sentimiento conlleva a tratar de compensar el desequilibrio.

La conciencia es instintiva debido a que, para un sistema familiar, una conducta o forma de actuar puede percibirse como buena e inmediatamente surge la sensación de aceptación, o por el contrario esta conducta se puede percibir como peligrosa y surge la necesidad de protegernos. Por lo tanto, cada sistema familiar tiene su propia conciencia y lo que puede ser bueno para un sistema, puede ser amenazador para otro.

La conciencia está al servicio del sistema, nos ata a todos los miembros, y depende de ellos nuestra permanencia en la vida, nos vincula con el sistema familiar, todo sistema tiene determinadas reglas que garantizan su supervivencia, las cuales se tiene que respetar para poder formar parte de él; si se trasgreden, se corre el riesgo de perder la pertenencia al grupo, dependiendo de la gravedad de la falta. Se puede decir que la conciencia nos ayuda a saber cómo debemos comportarnos en el sistema al que pertenecemos y en otros sistemas a los que con el tiempo, podemos incorporarnos como son la escuela, la iglesia, grupos deportivos o culturales etc., por lo tanto, la

³⁸ HELLINGER, Bert. *Órdenes del amor*. Tr. Sylvia Gómez-Pedra. 2ª. ed. Barcelona. Herder. 2002. 507 p. p. 200.

conciencia inicia una distinción en el mundo entre lo bueno y lo malo. Cuando alguien infringe las reglas de un grupo, el mismo lo excluye con la conciencia tranquila, por consiguiente la conciencia se vuelve mala, y esto se puede mirar en un contexto pequeño, el personal.

Nuestra conciencia personal tiene tres necesidades básicas con respecto a nuestras relaciones que son: a) La vinculación o pertenencia, b) El orden, y c) El equilibrio entre el dar y recibir.

a) La vinculación o pertenencia:

La palabra vínculo proviene de la raíz latina vinculum que significa “atar”, “unir”, es decir, es la unión, atadura, o emparentamiento de una persona con otra, es una especie de cadena o nudo invisible que no se puede romper, es indestructible, y va más allá de la muerte. “Los vínculos son el tejido que une a los miembros de un sistema humano y la materia prima de los vínculos es el amor. El amor que nace del vínculo es la fuerza profunda que actúa inconscientemente y que une a todas las personas que forman parte de un sistema relacional, tanto si están vivos como si están muertos; actúa siempre, tanto si los reconocemos como si no, si nos gusta como si no es de nuestro agrado”.³⁹

Una de las principales formas de vincularnos es a través de la sexualidad: El primer vínculo que se establece para crear un sistema familiar es el de la pareja, en donde un hombre y una mujer se unen consumando su amor a través de la sexualidad y su consumación tiene efectos profundos en el alma, el vínculo es indisoluble, debido a que la sexualidad tiene un impulso poderoso hacia la vida y con el acto sexual se tiene la posibilidad de engendrar una nueva vida, por eso la sexualidad es más grande que el amor. La vinculación fundamental se establece entre el hijo y los padres y se

³⁹ TRAVESET, Vilaginés Mercé. *La pedagogía sistémica. Fundamentos y práctica*. España. Graó.2007. 138 p. p. 93

denominan como vínculos de sangre, por eso son duraderos y permanentes, es decir, perduran toda la vida e incluso después de ella.

También se observan otros vínculos quizá menos intensos o fuertes debido a que se pueden romper y tienen determinado tiempo de duración como son los vínculos afectivos, de aprendizaje o laborales. Estos vínculos son importantes debido a que conectan a la persona con su comunidad, y así, se puede formar una red social. Este tipo de vínculos se observan en las amistades, los vecinos, los grupos deportivos, religiosos, en la escuela y en los centros de trabajo.

En el sistema familiar todos los miembros tienen un lugar y, por consiguiente, tienen el mismo derecho de pertenencia, sean como sean los miembros del sistema, pues la conciencia personal deja de existir en este plano. En este contexto, funcionan otras fuerzas y Hellinger la señala como la Gran Alma que integra a todos los miembros que están separados.

El derecho a pertenecer se pone en peligro cuando se excluye a algún miembro, negando su existencia, como consecuencia de violar o ir en contra de las reglas establecidas en el sistema, y en generaciones posteriores el miembro más débil del sistema lo representará llevando el sentimiento de no ser reconocido, de aislamiento, tristeza, impotencia, abandono o soledad, restándole fuerza a esta persona y al sistema en general. En cambio, cuando todos los miembros del sistema son reconocidos se gana fuerza y seguridad para todo el sistema.

Ejemplos de cómo se pueden excluir a miembros del sistema:

- Cuando un hijo muere a edad temprana
- Los hijos engendrados fuera del matrimonio
- Abortos naturales o provocados
- Cuando se abandonan a los hijos

- Cuando algún elemento del sistema ha cometido un delito: violación, robo, asesinato etc.
- Cuando hay personas con discapacidad o disminuidos
- Cuando la persona sufre de alguna enfermedad: esquizofrenia
- Cuando hay adopciones
- Con ex parejas

b) El Orden

El orden nos indica cómo el sistema familiar está organizado y la forma que funciona por lo que se establecen jerarquías, una forma natural para reconocerlas es por medio el orden cronológico, que es unidireccional e invariable, es decir, solo puede ir en una sola dirección y no puede variar.

En todo sistema familiar, es necesario que cada elemento ocupe el lugar que le corresponde, este lugar necesita ser el correcto y se reconoce porque se tiene la sensación de seguridad, de fuerza y centrado en sí mismo. En el caso en que no se ocupe el lugar correcto las sensaciones pueden ser no sentirse valorado, no pertenecer al lugar donde se encuentra, se pueden tener fantasías de grandeza, malestar o simplemente incomodidad. Para dejar de tener esas sensaciones, la persona tiene que ocupar su lugar, es decir, se tiene que ordenar de acuerdo al momento en que ingresa al sistema.

Hellinger señala que en todo sistema familiar hay dos elementos importantes: el amor y el orden, sin embargo, señala también que el orden precede al amor y sólo en el orden, el amor puede fluir, el amor se tiene que subordinar al orden para que pueda prosperar.

En todo sistema se necesita, como ya se mencionó, un orden, y una de las formas en que se puede observar es en las jerarquías, en constelaciones familiares esta jerarquía se establece de acuerdo al orden temporal, desde el momento en que inicia la

pertenencia al mismo “quien entró en un grupo antes, tiene prioridad sobre aquél que vino después.”⁴⁰

Los miembros que llegaron antes necesitan ser reconocidos como los grandes y es su derecho mantener esta prioridad. Los miembros que llegan después a formar parte del sistema son considerados como los pequeños y éstos deben respetar a los miembros más grandes.

Cuando uno de los miembros del sistema altera esta jerarquía y ocupan el lugar de un miembro que llegó antes, provoca el desorden, por lo que el sistema no puede seguir funcionando adecuadamente. Un ejemplo es cuando una madre tiene que salir a trabajar y deja a cargo al hijo mayor, quien puede cuidar a los hermanos menores, cuando regresa ésta, el hijo tiene que comportarse como hijo, y dejar que la madre ejerza la autoridad, pues, si sigue cuidando a los hermanos, aún, cuando esté la madre, este hijo no está en su lugar y no permite que el sistema funcione adecuadamente, generando en los demás integrantes malestar o enojo.

Los miembros de una familia se ordenan de la siguiente manera: La relación de pareja tiene prioridad sobre la paternidad, el primogénito tiene prioridad sobre el segundogénito y así sucesivamente. “Cuando se configura a una familia de acuerdo con este orden, por ejemplo formando un círculo, las personas de rango inferior se encuentran siempre a la izquierda de las personas de rango superior, siguiendo el sentido de las agujas del reloj.”⁴¹

También los sistemas familiares o las familias tienen una jerarquía, y ésta, se da a la inversa que entre los miembros de la familia: el nuevo sistema conformado o pareja, tiene prioridad sobre el antiguo o de origen, integrado por los padres y los hermanos, y si este principio se invierte, se fracasa. En un primer matrimonio éste tiene prioridad sobre el sistema de origen, en un segundo matrimonio, los hijos de la primera relación

⁴⁰ HELLINGER, op. cit. p. 43

⁴¹ HELLINGER, op. cit. p. 41

tienen prioridad sobre la segunda pareja, y ésta, tiene prioridad sobre el primer matrimonio.

c) El equilibrio entre el dar y recibir.

En el sistema familiar los padres dan y los hijos reciben, los padres dan la vida y los hijos la reciben, este vínculo siempre es desigual y no debe perderse nunca, debido a que haga lo que haga, el hijo no puede regresar lo que los padres le dieron, que es la vida. Además, los padres dan más a los hijos: los cuidan, les dan alimentación, casa, comida etc. Por lo que la relación se vuelve mucho más desigual y esto lleva a los hijos a desligarse de los padres y formar una nueva familia para dar a los hijos lo que recibieron de los padres y de esta forma se da la compensación en el sistema de origen.

En la relación de pareja el dar y recibir funciona en una forma equilibrada, debido a que se da de igual a igual, esto se logra por medio de una compensación permanente entre el dar y recibir, unida al amor. Es decir, uno de los miembros de la pareja da algo al otro con amor y se da el desequilibrio, por lo que el que recibió se ve obligado a dar un poco más de lo que recibió, por lo que se vuelve a generar un desequilibrio que tiene que ser compensado nuevamente, en esta compensación positiva se crea una buena relación de pareja.

También en la relación de pareja, uno de los miembros puede hacer algo que lastima al otro, éste, siente la necesidad de compensar desquitándose y se tiene que dar un poco menos de lo que el otro hizo, para que la relación permanezca, de lo contrario, la relación crece en lo negativo mermando la felicidad de la pareja y puede llegar a finalizar la relación.

CAPÍTULO 3: PLANEACIÓN E IMPLEMENTACION DEL CURSO: “ESCUELA PARA PADRES Y DESARROLLO PERSONAL”

En este capítulo se describirá paso a paso cada uno de los momentos por los que se tuvieron que pasar para lograr poner en práctica el curso “Escuela para padres y desarrollo personal.” desde su planeación, realización y evaluación.

3.1. Planeación

La planeación es el primer momento de la acción didáctica y se puede definir como: la previsión inteligente y calculada de todas las etapas de la enseñanza, es la programación de cada una de las actividades para que la enseñanza se manifieste segura, eficiente y sobre todo que se aprovechen al máximo los recursos de que se disponen.⁴²

Inicialmente cuando se pidió que se propusiera un curso de “Escuela para padres” en el Centro Educativo Preescolar Niños Héroe la idea original era basarse en los temas básicos que eran: la familia, los padres como educadores, comunicación, autoestima y disciplina. Sólo que no se quería un curso teórico en donde los padres se limitaran solamente a escuchar una exposición, ni que fuera un requisito que se tenía que cumplir por obligación y se viviera pasiva y aburridamente, sino que fuera un curso activo en donde las reglas fueran que no se descalificaría ningún aprendizaje anterior, que no se juzgaran las experiencias de los participantes y que los participantes hicieran conscientes los comportamientos que generaban problemas para que pudieran encontrar soluciones acordes a su problemática.

El primer paso fue enfocarse en el número de temas que se tenían que desarrollar y adaptarlo al calendario que se me indicó, el cual era de cinco meses. La duración de la

⁴² ALVES DE MATTOS. op. cit. p.87

sesión era de dos horas, una sesión por semana. El segundo paso fue investigar los temas y por último dar el curso a los padres de los alumnos de la institución.

La planeación de las sesiones del curso se basó en las teorías del desarrollo humano específicamente en la educación centrada en el alumno planteada por Carl Rogers; el aprendizaje significativo desarrollado por Vigotsky; y por los conceptos básicos de la teoría de sistemas con el enfoque de Bert Hellinger, desarrollados en el capítulo anterior y los cuales se especificaron en el momento de explicar la realización del curso.

Al final del curso, en la evaluación, los padres expresaron interés por otros temas, por lo que se realizaron las adaptaciones para incluirlos. Por problemas de cambio de administración y de la planta docente en el siguiente ciclo escolar no se pudo impartir el curso.

Posteriormente en la Casa de Cultura Juventino Rosas al pedir que se implementara el curso escuela para padres se incluyeron otros temas además de señalarlos que la duración del curso fuera para todo un ciclo escolar debido a que ellos se regían de acuerdo al calendario escolar de la SEP.

Cuando terminó el primer curso en la casa de Cultura Juventino Rosas se decidió ponerle como nombre “Escuela para padres y desarrollo personal,” el curso cambio de nombre debido a que no sólo asistieron padres de familia, sino que ellos invitaban a personas sin importar su estado civil, si tenían hijos o no. Asistieron personas solteras, tíos (as), abuelos (as) desde los 17 años, las cuales algunas ya eran madres; hasta personas de 65 años aproximadamente, que enfrentaban conflictos con los hijos y los nietos y acudían para obtener respuestas y sobre todo poder encontrar la solución a esos conflictos. Por lo anterior se incluyó el término “desarrollo personal,” porque uno de los objetivos del curso era que primero se conocieran como personas y luego se ubicaran en el papel que estaban desempeñando, para así, mirar sus potencialidades y poderlas desarrollar partiendo de su condición real. Por las edades nos indican que es un curso básicamente para adultos.

A continuación se presenta el último temario y número de sesiones para cada tema, del curso: "Escuela para Padres y Desarrollo Personal"⁴³ que se implementó en la casa de cultura:

Temas: Módulo I	No. de sesiones
1. La familia: concepto, funciones, características, orden en la familia, ciclo vital de la familia, modelos de familia	5
2. Los padres como figuras de autoridad: Definición de autoridad, tipos de educación, comportamiento de los hijos según el tipo de autoridad, Actitudes que lastiman a los hijos.	4
3. La Familia como agente educador: Los padres como educadores, los valores con los que se educa.	1
4. Límites con amor: concepto de límite, características de los límites, límites negociables y no negociables.	2
5. Comunicación Asertiva: elementos de la comunicación, tipos de comunicación, distorsión de la comunicación, Comunicación asertiva,	4

Temas: Módulo II	No. de sesiones
1. Manejo de las emociones: El proceso de sentir, elementos del proceso de sentir, emociones básicas.	2
2. Autoestima: Definición de autoestima, Escalera de autoestima, Autoestima alta y baja, Pirámide de necesidades, decretos de autoestima, Manejo de la autoestima en los hijos.	4
3. Personalidad: Estructura de la personalidad, tipos de carácter, personalidad de los integrantes de la familia.	2
4. Manejo de conflictos: Estilos para resolver conflictos, Proceso de solución de problemas.	3

⁴³ Véase anexos

- 5. Amor, responsabilidad y valores hacia los hijos** 1
- 6. Estrategias Educativas para el buen funcionamiento de la familia** 1
- 7. Cierre y Entrega de Constancias** 1

Para realizar la planeación y que las autoridades administrativas estuvieran enteradas de las actividades programadas en las fechas señaladas, elabore un formato que me fue de gran ayuda debido a que en él registraba las fechas en que se tenían que desarrollar los temas, los objetivos que se quería conseguir, las estrategias que pondría en práctica para obtener los objetivos deseados, los recursos materiales y de mobiliario de que disponía. En la casa de cultura el formato además ayudaba para que las autoridades y orientadoras tuvieran conocimiento de las actividades y se programara la intervención que cada una tendría en las sesiones y para que la institución contemplara los materiales y mobiliario que se tenía que utilizar.

El formato que a continuación se presenta fue el producto de la experiencia de varios cursos y ayudo a facilitar la labor de coordinación de actividades así como para la modificación de acuerdo a las características que presentaban los grupos, del tiempo disponible, y de la disponibilidad de las instalaciones, tomando en cuenta que había sesiones que por eventos de la delegación, se tenían que posponer o por actividades que, los participantes, tenían en las escuelas de sus hijos inclusive cuando alguna de las orientadoras faltaba las otras o la que asistía se guiaba con este formato.

Día	Mes	Contenido	Objetivo	Estrategias de Enseñanza	Recursos didácticos

La planeación se realizó tomando como base los objetivos manejando las tres áreas de conocimiento de acuerdo a la taxonomía de Bloom, que se son: área cognitiva, en donde se aportaban los conocimientos necesarios en cada uno de los temas tratados; área afectiva en donde podrían entrar en contacto con sus sentimientos y emociones; área psicomotriz en donde realizaban actividades para desarrollar algunas habilidades y destrezas.

Partiendo también del análisis de la situación real, es decir, de las necesidades propias de los participantes, derivadas de su edad, medio en el que se desenvuelven e intereses de cada grupo.

Es importante señalar que la asistencia desde el primer curso era irregular, sin embargo, el mínimo de padres constantes era de siete, se observó que algunos temas tenían mayor concurrencia por lo que se optó por planear los temas de forma independiente para que los padres se pudieran integrar en los temas de su interés, sin embargo, se enfatizaba que eran parte de un curso y que si se tenía el 80% de asistencia la institución les entregaría un reconocimiento por su participación. En la Casa de cultura se llegó a tener hasta 18 participantes constantes, y algunos integrantes que llegaban ya iniciado el curso lo repetían para completar los temas faltantes expresando que aunque eran los mismos temas, lo habían vivido diferente y que aprendían nuevas cosas.

En la planeación también se contempló el contar con un manual del participante en donde se desarrollaran los puntos más importantes de los temas a tratar en el curso, con el fin de ahorrar tiempo y que los participantes no tomaran más tiempo del planeado por tomar apuntes, se les pedía que sólo tomaran nota de lo que sentían en los ejercicios o de las cosas que descubrían que tenían que trabajar para que no se les olvidara, y lo pudieran retomar en otro momento o para que se lo llevaran como tarea para ejercitarlo en su vida cotidiana.

3.2. Realización

La realización es el segundo momento de la acción didáctica y se puede definir como: la puesta en práctica de la enseñanza, es decir, llevar a cabo todas las actividades planeadas en detalle con la participación de los alumnos.⁴⁴ En este apartado señalare las actividades que se desarrollaron a lo largo de la experiencia, muchas de ellas basadas en los requerimientos de los participantes y de la institución, en las necesidades de los grupos y de la experiencia que se obtuvo con el tiempo que se impartió el curso.

Desde la primera sesión se enfatizaba que uno de los principios era de confidencialidad en donde los participantes podían sentir ese tiempo y ese espacio como suyo, libre de críticas y juicios. Se resaltaba qué lo que se hablara dentro del grupo se quedaba en el grupo, como una forma de generar seguridad y confianza en el mismo, también se aclaró que la participación era voluntaria, que si se optaba por no compartir experiencias era muy respetable, no se trataba de obligar a nadie a participar. Se señalaba que la participación de cada uno, los enriquecería a ellos y al resto del grupo, que todos aprendíamos de todos. Se hacía hincapié en que las orientadoras eran personas que podían tener más conocimientos en algunos temas, sin embargo, las experiencias de cada participaba enriquecían ese conocimiento, a la vez ellas como personas, tenían experiencias que habían hecho conscientes y las podían compartir para que los participantes pudieran saber que los problemas tenían solución y como se había llegado a ella, tomando en cuenta el contexto de las situaciones, que no solo había una, sino diferentes alternativas de solución. Un ejercicio rápido que ejemplificaba este concepto consistía en pedirles a los participantes que dibujaran un triángulo, muchos coincidían en un tipo, el equilátero, otros optaban por las otras formas, se les pedía que alguien señalara si los demás estaban mal, coincidiendo en que la forma era un triángulo y eso se había pedido y que el estilo que cada uno elegía no cambiaba que dibujaran la forma correcta.

⁴⁴ ALVES DE MATTOS, op. cit. p. 79

El tiempo de participación de las personas se planteaba que no fuera extenso, sino más bien concretas, para que se pudieran cubrir las actividades planeadas en el tiempo señalado, que, si al final necesitaban expresar como se sentían o no se quería abrir en el grupo, estábamos dispuestas a apoyarlos escuchándolos; cuando el grupo ya estaba integrado en ocasiones se pedía a los miembros del grupo que los que pudieran apoyar se quedaran para realizar algún ejercicio extra que no llevaba más de 15 minutos. En este punto se pone en práctica uno de los planteamientos del modelo centrado en el estudiante que señala que el orientador facilita el proceso de búsqueda, que escucha y promueve que el grupo se exprese para que pueda avanzar en su proceso, también propicia la solidaridad, el convencimiento que al ayudar al otro, se aprende y también se desarrolla la capacidad creativa de cada uno y la confianza de que se pueden aplicar estos conocimientos en diferentes situaciones y con diferentes personas.

Al inicio de todas las sesiones se daba tiempo de 10 minutos para que llegaran todos los participantes, mientras, los participantes que habían llegado puntuales manifestaban los puntos importantes del tema de la sesión anterior o también compartían los cambios que habían realizado, así como los resultados que habían obtenido. Haciendo reflexión en cómo los ejercicios habían permitido darse cuenta de actitudes y conductas que eran habituales en ellos, al volverlas a vivir se acordaban de los ejercicios y de inmediato hacían cambios los cuales generaban una respuesta diferente a la acostumbrada, estos cambios los hacía sentir bien, reforzando también su motivación para asistir al curso y, recomendarlo a otras personas que sentían que les ayudaría.

Se planeó que desde la primera sesión, las sillas estuvieran dispuestas en forma circular y sólo un espacio pequeño en donde se pudiera trabajar en el pizarrón o con los rotafolios, con el fin de que los participantes no vieran a las orientadoras como autoridades sino como parte del grupo, un principio planteado en la teoría de la enseñanza centrado en el alumno.

Básicamente en todos los temas del primer módulo y parte del segundo módulo se realizan los ejercicios teniendo como base los principios básicos de enfoque de Bert

Hellinger debido a que el maneja el orden, la pertenencia, y el equilibrio, muy importantes para que todo el sistema familiar funcione adecuadamente, reduciendo los problemas dentro del mismo, los ejercicios ayudan a los participantes a reconocer su lugar y cómo desde él, pueden experimentar conductas diferentes que los llevan a tener mejores resultados de los obtenidos con anterioridad. Al realizar este cambio los lleva a descubrir que muchas cosas ya las habían aprendido anteriormente, sólo que las circunstancias, las personas o la forma en que lo habían llevado a cabo no eran las adecuadas y se daban cuenta de que hay otras formas de hacer las cosas más efectivamente, además de auto observarse, en cómo se expresaban ante los demás y el por qué reaccionaban en forma negativa.

Es importante la flexibilidad en la planificación, el orientador tiene que saber ajustarse a cada situación que se le presenta, además de desarrollar su creatividad para tener la habilidad y encontrar soluciones rápidas. Lo que exige que se tenga una mente abierta para poder reaccionar rápidamente ante las situaciones imprevistas y poder hacer los cambios pertinentes, porque hay que recordar que cada caso es único y que no se pueden dar recetas para resolver en todos los casos los problemas, sino que en el curso se encuentren tips para poderse guiar y obtener la confianza que cada uno encontrara la mejor forma de solucionarlos.

3.2.1. Objetivos

Un objetivo se define como “el resultado que se pretende o se desea alcanzar en un plazo determinado. Está vinculado siempre con algún valor que se busca traducir en una conducta al finalizar un curso”⁴⁵ A partir de esta definición señalaremos el objetivo general del curso “Escuela para padres y desarrollo personal”:

Objetivo General: Al finalizar el curso los participantes identificaran su lugar en el núcleo familiar, además de reconocer la dinámica que tiene su sistema familiar y como la

⁴⁵ VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, op. cit. p. 151

autoestima, personalidad y los conflictos han influido en la misma. Adquirirán estrategias que ayuden a mejorar la relación familiar a través de una comunicación asertiva.

En el planteamiento de este objetivo se pretende que los participantes obtengan estrategias prácticas, que ellos mismos vivencian por medio de los ejercicios y dinámicas, planeadas para lograr las metas de cada tema, con los cuales ellos hicieran conscientes los pensamientos, sentimientos, emociones, actitudes y conductas poco funcionales y cómo por medio de la experimentación de otras formas de actuar ellos podían lograr un aprendizaje más consistente y sobre todo significativo.

También se plantean los objetivos particulares de cada tema los cuales están especificados en las cartas descriptivas presentadas como parte de los anexos de la presente tesina.

En el trabajo no se plantean los objetivos específicos debido a que la institución no lo requerían, argumentado que esto implicaba inversión de tiempo y papelería que ellos no podían aportar, sin embargo, cada dinámica planteada tiene un objetivo claro, que era hacer consciencia de los aprendizajes adquiridos en el pasado, las creencias adquiridas a lo largo de la vida y que muchas veces se asumían como verdaderas sin ser cuestionadas, el ubicar a los participantes en el aquí y el ahora para que al mirar las circunstancias presentes no las contaminaran con experiencias del pasado. Los resultados se observaban al final de cada sesión, cuando los participantes compartían los descubrimientos logrados con las diferentes estrategias de enseñanza.

3.2.2. Métodos

Iniciaremos definiendo lo que es el concepto de método. Etimológicamente significa: “camino para llegar a un fin,”⁴⁶ es decir, el camino a seguir para el logro de aprendizajes significativos.

⁴⁶ VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, op. cit. p. 168

En toda la actividad profesional desarrollada y de acuerdo a la coordinación del curso se utilizó el método psicológico basado en la corriente humanista generada por Carl Rogers “la educación centrada en el estudiante” debido a que los participantes necesitan expresar sus experiencias, necesidades y sentimientos para poder llevar a cabo un cambio de actitud que los guiara a seguir creciendo como personas y padres de familia.

Rogers desarrolla su teoría de la personalidad centrada en el yo, señalando que la persona cuenta con una fuente central de energía que es la que lo lleva a tener una fuerte tendencia a la actualización, mantenimiento y mejora de la persona. Proceso que lo conduce a la valoración. Se observan las experiencias óptimas para el organismo, valoradas como positivas y por tanto las que no lo ayudan a mejorar son valoradas como negativas y se promueve un aprendizaje de cada una de las experiencias. El trabajo que se realiza en el curso va encaminado a que el participante se revalore, y se dé cuenta de las experiencias positivas para que pueda anclarse en ellas y pueda mirar las negativas como experiencias que puede modificar ayudándolo a mejorar como persona.

Se trabaja en la incongruencia que el participante tiene en el concepto de su propio yo y las experiencias reales. Se enfatiza en la divergencia que existe entre lo que piensan, dicen y la forma en que actúan. Ellos mismos se dan cuenta que tienen gran tendencia a las emociones negativas, las cuales lo llevan a tener un auto concepto distorsionado o incompleto de sí mismos. Por medio del reconocimiento de las experiencias positivas, los aciertos que han tenido en la vida, y el trabajo con el conocimiento de sí mismos se logra que eleven su autoestima y logren conformar un concepto mucho más positivo de ellos mismos y por consecuencia del medio que los rodea.

Como principal fuente para trabajar la incongruencia se manejan las introyecciones: son normas y valores externos que integramos a nuestro propio concepto individual con las que una parte de nosotros no está de acuerdo. Convirtiéndose en la principal fuente de contradicciones internas. Por un lado los padres y sociedad en general nos marcan lo

que “debe de ser” o “cómo debemos ser” y por otro lo que realmente somos, generando un conflicto interno que se ve reflejado en la forma de actuar de los participantes. Uno de los objetivos es la aceptación como persona total, con sus cualidades y con sus carencias. Manejando estas últimas como áreas de oportunidad para mejorar.

Este modelo enfatiza el alcance de las cualidades individuales internas, que son diferentes a las sociales, lo que genera conflictos internos. Rogers señala que cuando se presenta conflicto es porque se basa en un sistema social algo inhumano y castigador. Deformando la fuerza que lo lleva a la auto actualización impidiendo el desarrollo la espontaneidad, la autoconfianza, la individualidad, la imaginación y la apertura a la experiencia y al auto conocimiento. En el trabajo dentro del aula lo que se promueve es que los participantes sean espontáneos, desarrollen su creatividad e imaginación en la realización de las actividades en las sesiones y en la realización de ejercicios dejando de lado el razonamiento y dándole paso a las sensaciones y los sentimientos.

El respeto incondicional se trabaja en los grupos al promover que no se juzguen o critiquen las ideas que cada uno de los participantes expresa, es parte del contenido el trabajar la tolerancia, en este punto como orientadores necesitamos escuchar y ser empáticos con las personas para evitar descalificar sus ideas y en general a su persona, debido a que el adulto es muy susceptible a la crítica, con la cual se puede perder la confianza que se logra con el trabajo a lo largo de las sesiones.

Como ya se mencionó en el apartado de la planeación del curso también se basó en el modelo cognitivo que fundamenta el aprendizaje significativo, con cada ejercicio o dinámica lo que se pretende es llevar poco a poco al participante para que se dé cuenta de su actitud, que analice su conducta y se sensibilice para poder contactar con sus sentimientos y emociones que lo llevaron a aprender formas de relación poco funcionales, las incongruencias en su comportamiento el descubrir en qué momento su pensamiento no coincide con lo que expresa y finalmente lo lleva a tener un comportamiento totalmente diferente a lo que piensa y dice. Cuando los participantes se

percatan de lo que los lleva a dichos comportamientos, aprenden a experimentar nuevas formas de actuar y es más fácil que apliquen este nuevo conocimiento facilitando los cambios para mejorar como personas y relacionarse de una forma más armónica con los seres con las que tiene contacto.

Otro modelo en que se fundamentó el curso es en familiar sistémico propuesto por Bert Hellinger, el modelo señala la importancia de que cada miembro tiene un lugar y que el sistema funciona correctamente si cada elemento se ubica correctamente en el sitio adecuado, ya que todos los elementos son vistos como engranajes que no pueden ser cambiados o eliminados, porque traería como consecuencia que el sistema funcionara inadecuadamente, señala que entre más desorden o elementos falten más conflictivo e ineficiente se vuelve. Los contenidos y dinámicas planteadas en el curso llevan al participante a darse cuenta como funciona su sistema de origen, que jerarquías estaban presentes, si las autoridades eran respetadas o no y como esto había afectado al conformar a la nueva familia y a revisar si eran adecuadas para su buen funcionamiento.

Se hacían conscientes las conductas que se repetían en la familia y los efectos que habían tenido y como había afectado a las generaciones subsecuentes. Estas lealtades las observaban cuando los participantes realizaban el genograma de su familia y se daban cuenta que eran comunes los divorcios, las infidelidades, las enfermedades, las fechas de nacimiento o de muerte de miembros de la familia, los nombres en las diferentes generaciones y otros eventos comunes en la familia etc. Se hacía presente como eran las relaciones entre padres e hijos, si los padres estaban presentes afectivamente o tenían poca relación, si carecían de la figura paterna o materna por abandono o por muerte, si su ideal no coincidía con la realidad de padres que tenían generando una lucha, en donde reclamaban a los padres y en ocasiones trasladaban estas inconformidades con las parejas que tenían y que los reclamos eran similares a los que les hacían a sus progenitores. Dándose cuenta que elegían parejas muy parecidas al padre o a la madre y en ocasiones a ambas y que estas dinámicas también se repetían entre hermanos o con los hijos.

El modelo familiar sistémico señala que tenemos que sanar las heridas con los padres lo cual permitirá relacionarse de diferente forma con el resto de la gente con la que se tiene contacto a lo largo de la vida, debido a que si no se solucionan estos conflictos, estos se repiten con diferentes personas, en distintas áreas de la vida y en las diversas etapas de la vida.

Otro de los métodos utilizados de acuerdo a la concretización de la enseñanza es el método simbólico o verbalístico debido a que todos los trabajos realizados en el curso son por medio del lenguaje oral y escrito debido a que la mayoría de los ejercicios lo que se pretende es compartir la experiencia vivida.

En cuanto a las actividades de los participantes se manejo el método activo donde se pone énfasis en la actividad física y mental del alumno, donde las actividades son las que logran que la motivación del participante se mantenga. En este método no solo se pretende desarrollar la parte cognitiva del participante, sino la parte afectiva y psicomotora y el facilitador funciona como un guía que plantea una serie de actividades que recrean problemáticas que los alumnos tiene que resolver de la mejor manera. El principal objetivo es que se transfiera el conocimiento adquirido a situaciones reales, es decir, que alumnos apliquen estos conocimientos a situaciones que viven en su propia familia o con gente con la que están en contacto directo, para que el aprendizaje se convierta en realmente significativo.

El método activo rompe con el método tradicional en el sentido que invita al estudiante a experimentar situaciones desconocidas confiando en la capacidad del participante, y que éste puede ser capaz de experimentar, crear y resolver problemáticas y confiar en la guía del orientador que cuidara que el proceso se lleve de forma adecuada.

El curso básicamente fue el 80% activo y 20% pasivo en donde los participantes realizaban ejercicios acompañados de las orientadoras en donde una funcionaba como facilitadora y las otras dos participaban como miembros del grupo, realizando los ejercicios como otras participantes más, éste papel de facilitadora se iba rolando para

que no estuviera marcada una jerarquía, un punto importante señalado por Rogers para estimular el análisis y la reflexión en donde ambas partes aprenden con la otra y de la otra, en donde cada uno reconocía aspectos no tomados en cuenta, los cuales ayudaban a construir un nuevo conocimiento que lo llevara a encontrar nuevas formas de actuar.

El 20% del curso fue expositivo debido a las demandas de muchos de los participantes que expresaban que si no explicábamos la teoría sentían que no aprendían y que ellos iban a aprender, por lo que las exposiciones se limitaron a 15 minutos en promedio, y así atender a una de las necesidades de los participantes.

3.2.3. Técnicas

En la enseñanza es importante definir lo que es una técnica para poderla diferenciar de otros términos los cuales nos representan confusiones. Por técnica se entiende como el recurso didáctico que permite realizar una actividad correcta y fácilmente siguiendo ciertas reglas con una secuencia de pasos.⁴⁷ Por lo anterior la técnica grupal es el conjunto de medios y procedimientos que empleados en un grupo, contribuyen al logro de los objetivos planteados en un curso.

Desde el inicio del curso se implementó que en todas las sesiones se sentaran de tal forma que formaran un círculo en donde todos nos podríamos observar. Como orientador me ayudó a integrarme como parte del grupo, apoyando a que la atención se centrara en la sesión con un menor número de distracciones y en donde todos podían observar las expresiones y actitudes del resto del grupo. Con esto también se logra eliminar la barrera de las desigualdades que surgen en todo el grupo, dando oportunidad a que todos los miembros participaran en la mayoría de las actividades, facilitando también la supervisión de las mismas.

⁴⁷ VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, op. cit. p.176

Las actividades de las sesiones se planearon de tal forma que hubiera exposiciones magisteriales debido a que los participantes que asistían señalaban que si no les explicábamos los temas sentían que no aprendían y que ellos iban a aprender. También se incluyeron ejercicios prácticos en donde podían plasmar sus vivencias de acuerdo al tema y donde podían darse cuenta de su comportamiento tanto a nivel consciente como inconsciente.

Las técnicas utilizadas en el curso son las siguientes: 1) Expositiva, 2) Lectura comentada, 3) Collage, 4) Lluvia de ideas, 5) Dramatización, 6) Ejercicios con anclajes en el piso, 7) Ejercicios con figuras, 8) Análisis de videos, 9) Clarificación de valores, y 10) Sensibilización.

1) Expositiva: Se caracteriza por la presentación que hace el orientador, de un tema en forma oral, utilizando experiencias, ejemplos, analogías, etc. para desarrollar el tema, enfatizando los puntos más importantes. Se facilita la comunicación en grupos numerosos, sin embargo, la participación del grupo es muy limitada debido a que la comunicación se da en un solo sentido: del orientador dirigido a los participantes. No está indicado para alcanzar objetivos de aprendizaje del área de habilidades o actitudes.

La participación de los asistentes consiste en la reflexión del tema, elaboración de preguntas en los puntos que no hayan quedado claros. A la par el orientador puede generar preguntas para verificar si el tema está siendo comprendido y elaborado por los participantes. Generalmente esta técnica puede auxiliarse de material didáctico como pizarrón, esquemas, fotografías, material audiovisual etc.

2) Lectura comentada: Consiste en la lectura en grupo de un documento, dirigido por el orientador, con la finalidad de motivar a los participantes a que disfruten la lectura. En el curso generalmente se manejan extractos de cuentos, pensamientos, casos concretos, analogías etc. para invitar a que miren la lectura como una fuente de enriquecimiento personal en donde se induce paulatinamente además de la lectura, a

comentar, al análisis, a la reflexión y a desarrollar las habilidades de expresión escritas y finalmente la exposición oral ante el grupo.

3) Collage: Es una técnica de libre expresión en la cual se utilizan recortes de revistas que son pegados en cartulina o rotafolios para que los participantes representen ideas a través de imágenes las cuales adquieren características y significados propios por medio de una composición original. Al final de la elaboración del collage, se expone el significado de cada trabajo. Fomenta la creatividad, la cooperación, la libre expresión, la pulcritud y el respeto al trabajo de los demás.

4) Lluvia de ideas: Es una técnica en donde los miembros de un grupo expresan lo que saben de forma individual, sin temor a ser juzgados debido a que una de las reglas es que no se puede censurar ni descalificar las ideas de los compañeros que participan. La técnica permite enriquecer el tema con los diversos puntos de vista de los participantes por lo que todas las opiniones son tomadas en cuenta. Esta técnica permite que todos los miembros del grupo hablen y escuchen en forma rápida para llegar a una conclusión por consenso.

5) Dramatización: Consiste en representar a través del diálogo y la actuación improvisada una situación que presente un problema que sea expuesto y que represente diferentes posibles interpretaciones y soluciones. Se proponen por escrito y con anterioridad distintos personajes enlistando las características que tienen que poseer, para que puedan ser actuados lo más fielmente que se pueda, para que el resto del grupo observen las diferentes formas de actuar, y se identifiquen y perciban conductas diferentes y en base a estas, puedan empatizar con otras personas y que los participantes formen diversos puntos de vista y por consiguiente múltiples conclusiones las cuales son expresadas en forma oral y escrita.

6) Ejercicios con anclajes en el piso: Se pueden utilizar materiales como papel, fieltro, tela o foamy, la medida más común es la de una hoja tamaño carta y otra más pequeña, estos tamaños se eligieron porque, al pararse sobre ellos, el participante

puede colocar los dos pies sobre el sin problema. Es esencial explicarle que se deje guiar por su sentir, que trate de dejar su razón de lado, debido a que se trabajan las imágenes interiores (inconscientes) que no responden al razonamiento, sino a los sentimientos, las emociones y sensaciones, y son estas las que nos guiarán en el trabajo. Si percibimos que la persona está razonando demasiado, podemos intervenir para que se centre en su respiración, con un ejercicio rápido, que lo lleve a contactar con su cuerpo y sus sensaciones. Este ejercicio es ideal para llevarlos a darse cuenta de sus imágenes inconscientes, generalmente partes que se oponen, el objetivo de esta técnica es que se integren ambas para que se puedan aceptar y dejen de luchar. Se ve el beneficio de ambas y que depende de la situación en donde se puede utilizar una u otra.

7) Ejercicios con figuras: Las figuras utilizadas en el curso fueron formas geométricas que se elaboraron con foamy de colores, en cuatro tamaños diferentes y dos figuras básicas: el cuadrado para representar a los hombres y el círculo para representar a las mujeres, formas convencionales utilizadas en todos los textos de terapia familiar sistémica. Es una técnica proyectiva en donde se puede observar la parte inconsciente de los participantes. Por ejemplo en el ejercicio de jerarquía en la familia, se manifiesta realmente el lugar que la persona ocupa dependiendo de la colocación del foamy que lo representa y el tamaño significa el grado de autoridad que tiene con respecto al resto de la familia.

8) Análisis de videos: Es una técnica en donde se pueden analizar en forma crítica actitudes morales y éticas, representadas por los personajes de una película. Se facilita la expresión de información y opiniones contrapuestas. Es útil para el autoanálisis de la propia conducta, lo importante es que los participantes presenten su punto de vista y argumenten su postura ante el grupo. Permite la identificación de conductas, emociones, sentimientos, reacciones, para lograr una introspección y análisis de lo que se está viviendo, y mirar las consecuencias que se tienen con esas conductas así como observar una de las diferentes formas en que se puede solucionar un problema. Por ejemplo en el tema de educación autoritaria y permisiva se muestra en el video, que en

una familiar uno de los padres es permisivo y el otro autoritario y como el hijo reacciona ante los padres y los límites que recibe de ellos.

9) Clarificación de valores: Tiene por objetivo que el participante realice una reflexión en donde se hace conciencia y se responsabiliza de lo que piensa, valora y aprueba. La clarificación se logra por medio de un proceso de valoración que consta de tres fases: selección-estimación-actuación.

Selección: 1.- Se realiza libremente

2.- Se contemplan varias alternativas

3.- Se consideran las consecuencias de cada alternativa

Estimación: 1.- Selección de una de las alternativas, sintiéndose cómodo con ella

2.- Expresarla públicamente

Actuación: 1.- Experimentación de acuerdo con la selección

2.- Aplicación habitual

Se puede ayudar a los participantes a clarificar sus valores por medio de:

a) Diálogos clarificadores, b) hojas de valores y c) frases incompletas y preguntas esclarecedoras.

a) Diálogos clarificadores: Pretenden que el participante profundice en la reflexión en una conversación con el orientador, sin imponer puntos de vista, más bien funciona como un espejo en donde el participante ve reflejadas sus opiniones, propiciando la generación de mayor argumentación y al diálogo consigo mismo.

b) Hojas de valores: Se refiere a la presentación de textos breves en donde se exponen situaciones problemáticas que lleven a la reflexión, acompañados de una lista de preguntas que susciten controversia entre los participantes y les permita confrontar sus puntos de vista.

c) Frases incompletas y preguntas esclarecedoras: se emplean en una primera aproximación al tema. Se trabaja individualmente en listas con frases incompletas o preguntas que inducen a la persona a expresar su postura sobre el tema.

Con esta técnica se propicia un proceso de autoconocimiento por parte del participante, propicia ampliar la mirada de posibilidades que se tienen en el proceso de toma de decisiones y a la autoevaluación de la congruencia en el actuar del participante.

10) Ejercicios de sensibilización: Fundamentalmente trata de relajarse y centrarse en las sensaciones del cuerpo llevándolos a asociar éstas, con los estímulos que tiene el exterior, se hace conciencia de su propio cuerpo, de la influencia del medio ambiente, de sentimientos y emociones asociados a experiencias vividas y que, aun cuando sucedieron en el pasado en el presente tienen una gran influencia. La imaginación juega un papel muy importante, en ocasiones se induce a recrear imágenes, olores, sabores, sonidos y texturas, con la finalidad de incrementar la reacción de los participantes ante los sucesos generados en el aula, provocando un aumento en el estado de alerta o sacando a la luz experiencias olvidadas, haciendo consciente que se le restó importancia en el pasado y que todavía influyen en gran medida en su comportamiento actual y que éstas, se tienen que resolver para no contaminar el presente y hacer cambios de actitud y de conducta.

El objetivo de la técnica es hacer que el participante se conozca y se entienda a sí mismo por medio de la introspección. Se centra en los problemas de tipo afectivo en donde se minimizan los factores intelectuales y el desarrollo personal. Les permite ser sensitivos a lo que los rodea, el ser capaz de escuchar, de comunicarse y de entender los problemas generados en ellos mismos y en el grupo, generando cambios en la conducta de los participantes, mejorando por consecuencia las relaciones interpersonales.

También permite hacer conciencia de sus conductas y poder reflexionar en la importancia que tiene su forma de actuar. Aprender a dar y recibir ayuda,

convirtiéndose en agentes de cambio, por medio de la profundización de sus emociones y sentimientos. Es ideal para el logro de objetivos de tipo afectivo.

3.2.4. Recursos

Los recursos didácticos son los materiales que nos auxilian a propiciar mejor la comunicación entre el orientador y los participantes, haciendo más objetiva la información en el proceso enseñanza aprendizaje.

En la práctica los recursos ayudaron a reducir los tiempos en las explicaciones aprovechándolo posteriormente en otras actividades de grupo, facilitando la comprensión de los temas, incentivando el interés por los mismos. Muchos de los recursos se tenían que elaborar por parte de las orientadoras, además que la institución nos limitaba mucho porque no se disponía de capital para comprar materiales, la mayoría eran donados por las maestras o asistentes de otros cursos. La institución sólo nos proporcionaba un salón, un auditorio, pizarrón y gises o pinta rones y el porta rotafolios. La computadora y cualquier otro material que se necesitara se tenía que conseguir entre las orientadoras o los asistentes al curso.

La selección de los recursos que se utilizaron desde la impartición del primer curso se escogió de acuerdo a las características de cada grupo, el interés por el curso, la edad promedio del grupo. Iniciare con los principales recursos que fueron utilizados en la asignatura: 1) El pizarrón, 2) Manual del participante, 3) Rotafolios 4) Esquemas y dibujos en pellón 5) Revistas, 6) Materiales impresos, 7) Material audiovisual: videos y películas, 8) Material auditivo: CD de música, cuentos cortos.

1) El pizarrón: La utilización de este recurso era básico debido a que lo único que nos proporcionaba la institución eran gises para el pizarrón verde, y pinta rones para el pizarrón blanco. A lo largo de la impartición del curso, fue uno de los recursos más

utilizados debido a su disponibilidad y flexibilidad. Excelente auxiliar de la técnica expositiva, en discusión en grupos y para el registro de las aportaciones y conclusiones.

2) Manual del participante: Fue pensado para que los participantes no perdieran tanto tiempo en tomar apuntes, sin embargo, la mayoría los complementaba con los comentarios de compañeros o de las orientadoras, también ayudaba en temas que tenían mucho interés o en los que tenían la necesidad de compartir experiencias y no daba tiempo de realizarlos en la sesión y se comprometían a realizarlos como parte de una tarea permitiendo así aplicar otras dinámicas en el grupo o explayarse un poco más en el tema.

3) Rotafolios: Generalmente se utilizaba para representar conceptos difíciles o extensos, para manifestar las etapas de un proceso, y sobre todo para fomentar que los participantes iniciaran el hábito de tomar apuntes en el caso que no tuvieran el manual del participante. Tiene la ventaja de que los participantes al no completar las ideas en el momento de la explicación pueden, al final, volver a retomar los conceptos. Fácil manejo y conservación del material. Se puede complementar con dibujos, fotografías y sobre todo porque se pueden manejar colores para resaltar puntos importantes.

4) Esquemas y dibujos en pellón: La utilización es muy similar al rotafolio, sin embargo, el pellón es mucho más flexible, y sobre todo tiene mayor duración y preservación debido a que si se sabe almacenar puede utilizarse en varias sesiones. Se puede dar mayor presentación y sobre todo el manejo de esquemas, cuadros sinópticos con diferentes colores para diferenciar conceptos, además de ser más económica su elaboración y de mayor duración.

5) Revistas: Son de gran ayuda en la elaboración de collages para ahorrar tiempo, su utilización fomenta la organización, la limpieza, la libre expresión de la percepción del participante, el manejo de estereotipos sociales, además de ayudar en la ilustración de algunos conceptos importantes.

6) Materiales impresos: Son en algunas ocasiones extractos de cuentos, letras de canciones, dinámicas a realizar etc. Generalmente se maneja en forma individual o para pequeños grupos. Se utiliza para generalizar la información y fomentar el seguimiento de instrucciones. En la observación en el aula se observó que muchos de los participantes les costaba trabajo seguir instrucciones por lo que las actividades las realizaban de forma incorrecta y no era por falta de conocimiento sino en la mayoría de ocasiones por descuido, por querer acelerar la actividad y tener tiempo para expresar su problemática actual.

7) Material audiovisual: Es un medio más apropiado para ilustrar las ideas en la exposición de un tema. Uno de los recursos que se utilizaron son las películas, sin embargo, si su duración era muy larga seleccionaba las partes importantes que se tienen que analizar y se les recomendaba que en sus casas la vieran completa. Es un recurso dinámico de fácil manejo, excelente recurso en donde los participantes identifican rápidamente la problemática y lo llevan a la reflexión de sus propias conductas. Facilita la reflexión, el análisis, la actitud crítica.

8) Material auditivo: Los CD de música, y las grabaciones llegaron a ser una herramienta importante sobre todo para cuando trabajaban en equipo, por medio de éstas se observó que había más armonía, que trabajaban más tranquilos, y les permitía expresar más fácilmente sus sentimientos y emociones. Con esta dinámica lo que el grupo aprende es a escuchar, analizar, reflexionar, y expresar sus gustos y preferencias y sobre todo a respetar los sentimientos y opiniones de sus compañeros. Como parte de la dinámica grupal implemente la utilización de música de diferentes tipos debido a que de acuerdo al estado en que encontraba al grupo la utilizaba: Si el grupo estaba demasiado inquieto utilizaba música de relajación y por medio de visualizaciones llevaba al grupo a la calma y a la concentración de las actividades a realizar. En otras ocasiones al grupo lo percibía cansado, apático y en esas situaciones utilizaba música más rápida además de incluir ejercicios de gimnasia cerebral o de bioenergética para activarlos y despertar el interés para realizar las actividades planeadas para la sesión.

3.3. Evaluación

Gutiérrez Saenz define a la evaluación como: “en el ámbito didáctico evaluar consiste captar los resultados del curso en relación con los objetivos fijados previamente”⁴⁸

La evaluación del curso se realizó en tres momentos al inicio con una evaluación diagnóstica, en un segundo momento con la retroalimentación de los estudiantes y por último en un tercer momento con una autoevaluación final en donde se evaluaba el participante, a las orientadoras y el curso en general.

La evaluación diagnóstica se realizaba en la primera sesión del curso donde los participantes exponían sus expectativas del curso, cuáles era los temas que les interesaban, cómo se imaginaban las sesiones para que aprendieran mejor. En general en este diagnóstico se tenía un panorama parcial de las necesidades de los grupos, la dinámica que se podía generar y qué disposición tenían los integrantes del grupo en cuanto al aprendizaje y también se observaba el liderazgo que se generaba en el grupo.

En un segundo momento se evaluaba a través de las participaciones y la retroalimentación que cada participante expresaba en el grupo, en ellas se percibía si se habían cumplido los objetivos de la dinámica y del tema en general.

En un tercer momento, al final del curso, se presentó una evaluación en donde cada participante evaluaba su propio aprendizaje, las carencias y aciertos de la institución y de las orientadoras, así como del curso en general, en cuanto a los temas, el orden de los mismos, etc.

3.3.1. Evaluación del aprendizaje

Como ya se mostró a lo largo del presente trabajo el curso se basó no solo en el conocimiento sino en los valores y las actitudes de los participantes, además de que las

⁴⁸ GUTIERREZ SAENZ, op. cit. p.189

actitudes no son directamente evaluables, sino que solamente pueden ser identificadas a partir de las creencias y comportamientos que son socialmente aceptados. Por lo anterior se puede asumir que es difícil evaluar con objetividad las actitudes, y son muy pocos los instrumentos que pueden medirlos. La mayor parte de los instrumentos con que se cuentan para este fin son aplicados en psicología social, por lo que han sido adaptados para ser utilizados en los procesos pedagógicos como herramientas que pueden ser aplicados dentro del aula.

La educación de valores y actitudes pretende que sean apprehendidos por los participantes en el plano cognoscitivo, afectivo, conductual y también en el declarativo por lo que la evaluación deberá tomar en cuenta estos cuatro aspectos. Es importante que ellos lleven a cabo razonamientos críticos que los conduzcan a emitir un juicio en donde ya está presente el aspecto cognoscitivo, además de adquirir conciencia y llevarlo posteriormente a una acción responsable.

Hay diferentes elementos para evaluar el aprendizaje de valores y actitudes que son fundamentales dentro del aula: 1.- Su participación, 2.- El trabajo personal, 3.- El trabajo en equipo, 4.- El darse cuenta de las dinámicas inconscientes, 5.- El cambio de conductas, y 6.- Resolución de conflictos.

En la evaluación se requieren integrar aspectos cuantitativos así como los cualitativos del aprendizaje logrado por cada uno de los participantes, además de evaluar el comportamiento entre lo que se piensa, se siente y lo que se hace, procurando evitar hacer juicios o críticas.

También es difícil asignar valores numéricos a los aprendizajes sobretodo en cuanto a las actitudes, por lo que es importante señalar que los participantes son los principales evaluadores de su aprendizaje. Como ya se mencionó el participante es el principal evaluador de lo que aprendió en el curso, sin embargo, se les entregaba un cuestionario para que lo tuvieran como referencia de los aspectos que tenían que evaluar. Para los fines del presente trabajo se dividieron las preguntas de tal forma que

se separara la evaluación del curso y del participante. A continuación se presenta el cuestionario para la autoevaluación del participante:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL PARTICIPANTE

El siguiente cuestionario tiene por objeto el ver en qué aspectos se ha modificado tu manera de ser, de pensar y de relacionarte con los demás. Para lo cual te pedimos que contestes sinceramente las siguientes preguntas:

1. ¿Es importante el autoconocimiento en tu vida y por qué?
2. ¿Qué has descubierto nuevo en ti a través del curso?
3. ¿Qué temas nuevos aprendiste en el curso?
4. ¿Ha cambiado tu manera de pensar después del curso?
5. ¿En qué forma?
6. ¿Crees que el curso te dio nuevos conocimientos?
7. ¿Cuáles?
8. ¿Amplio tu mirada sobre los temas del curso?
9. ¿Crees que el curso le dio un nuevo significado a tu vida afectiva?
10. ¿Cuál?
11. ¿Han mejorado tus relaciones interpersonales después del curso?
12. ¿Qué otros temas te interesan conocer o profundizar?
13. ¿Te gustaría seguir participando en otros cursos de este tipo?
14. ¿Invitarías a otras personas al curso?

3.3.2. Evaluación del orientador

En esta parte de la evaluación la institución y las orientadoras estuvimos de acuerdo en que los participantes evaluaran nuestro desempeño para poder conocer las deficiencias y aciertos que se tuvieron en la implementación del curso y poder corregir las fallas que se señalaban, en el caso personal me ayudó para actualizar mis conocimientos, buscar las respuestas a las preguntas que en ocasiones se planteaban y de las cuales no

sabía la respuesta, y darme cuenta que también, como orientadora se tiene que estar en permanente aprendizaje y actualización de los temas que se manejaban en el curso además de aumentar los conocimientos de cultura general que en determinado momento salían a relucir en el curso.

En esta parte de la evaluación se presentan las preguntas que se les planteaban a los participantes para que evaluaran el desempeño de las orientadoras, del curso y de las instalaciones:

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL CURSO Y LAS ORIENTADORAS:

El siguiente cuestionario tiene por objeto el evaluar el curso y el desempeño de las orientadoras en el curso. Para lo cual se te pide que contestes sinceramente las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te pareció el contenido del curso?
2. ¿El espacio asignado fue el adecuado de acuerdo al número de participantes y actividades que se realizaron?
3. ¿Inicia puntualmente la sesión?
4. ¿Crea un ambiente de integración positiva con el grupo durante la sesión?
5. ¿El tono y la modulación de voz, fue el adecuado para el espacio asignado?
6. ¿Utilizó un lenguaje sencillo y comprensible para los participantes?
7. ¿Soluciona dudas y cuestionamientos que los participantes le hacen?
8. ¿A lo largo de las sesiones mostró un trato respetuoso hacia los participantes?
9. ¿Procura que todos los alumnos participen durante la práctica?
10. ¿El manejo del tiempo de las participaciones crees que fue el adecuado?
11. ¿La exposición de los temas es llevada a cabo de manera clara y fluida?
12. ¿El material didáctico de apoyo planeado para la sesión está acorde a las sesiones?
13. ¿Implementa dinámicas que favorecen la participación?
14. ¿Termina puntualmente la sesión?

CONCLUSIONES

Con la exposición del presente trabajo puedo concluir que el lugar que se ocupa en la familia es muy importante y sobre todo que los participantes lo pudieron vivenciar y encontrar la diferencia de estar en un lugar equivocado y el de ocupar su propio lugar. También pudieron darse cuenta que el orden tiene que estar antes que el amor, que muchas veces el amor que no mira, es un amor ciego, que no puede poner límites y que el poner límites es una forma de demostrarles el amor a la pareja, a los hijos y a todas las personas con las que se tiene un trato cercano.

Las personas que asistieron al curso encontraron las estrategias para mejorar algunos aspectos de su vida, sin embargo, también fue un motivador para seguir aprendiendo y tomar otros cursos para crecer como personas. Muchos de los participantes invitaban a personas para que asistieran a los cursos, ésta es una forma de demostrar que los conocimientos planteados en el curso y las dinámicas, realmente lograban un aprendizaje importante y significativo, el cual querían compartir con las personas con las que tenían contacto.

Muchos asistentes expresaban que el curso era bueno y que ellos consideraban que se debía impartir en otros centros por el autoconocimiento que ofrecía, además de que era práctico, que ellos veían los resultados a en un tiempo corto de hacer los cambios que necesitaban para mejorar sus relaciones familiares, además de que lo podían aplicar en otros ámbitos y que se debía proponer en otras instituciones, para que más personas tuvieran el beneficio de poder crecer como personas y como padres de familia.

En varias ocasiones señalaban que el costo del curso “el cual era gratuito” no estaba acorde a su calidad, algunos asistentes expresaban que ellos asistían a cursos con costos elevados y que la calidad y profesionalismo que se tenía en la casa de Cultura era la misma y en ocasiones superior y que se debía de poner una cuota para su asistencia, algunos de ellos contribuían con materiales o apoyaban con algunos recursos que se necesitaban.

Señalaban que es una necesidad el tener cursos de desarrollo personal para mejorar como personas y también que se institucionalizara una escuela para padres a nivel gubernamental debido a que en ninguna escuela se enseñan el manejo de emociones y la verdadera importancia y trascendencia de las relaciones familiares.

En la labor como orientadora me di cuenta que el pedagogo debe tener diferentes características para poder lograr que las personas puedan hacer cambios reales:

1.- Un trabajo personal: Como orientadores no podemos guiar a ninguna persona sin antes haber resuelto los principales problemas como lo son nuestras relaciones con los padres, parejas, amigos etc. saber comunicar asertivamente nuestras necesidades, pensamientos, deseos, sentimientos y emociones. Nadie puede dar lo que no tiene.

2.- Saber escuchar y saber cómo lograr que las personas puedan expresar lo que en muchas ocasiones no se atreven a expresar por miedo a la crítica, la descalificación, y en general al juicio.

3.- Ser empático el saber ponerse en el lugar del otro y sobre todo darse cuenta de las necesidades que posiblemente tenga la otra persona, cuando nos conocemos a nosotros mismos sabemos lo que necesitamos y es más fácil dárselo a la otra persona además de saber el camino que se tiene que recorrer para lograrlo y facilitar el acompañar a la otra persona en su crecimiento como persona

4.- Es importante que el orientador trabaje sus incongruencias, su coherencia y que sean reales, así como los padres son nuestro modelo, los orientadores somos modelos de las personas que quieren aprender, y su aprendizaje es mucho más significativo si ven en nosotros, que lo que decimos realmente lo llevamos a la práctica. Para mí fue muy importante porque cada sesión me daba cuenta de aspectos no reconocidos u olvidados y que tenía que retomar para poder crecer como persona, como mamá y como pedagoga.

5.- El respetar a la persona es de vital importancia, aquí tenemos que trabajar con la tolerancia y el respeto a las diferencias entre las personas, así como la flexibilidad ya que encontramos a diferentes personas y diferentes formas de ser y necesitamos saber manejar cualquier situación que se presente tomando en cuenta que esto no lo da la preparación teórica que tenemos como pedagogos sino la preparación práctica que tenemos en la carrera y que cualquier orientador se tiene que preparar en otras áreas del conocimiento.

6.- El saber trabajar con grupos de personas, en donde tenemos que demostrar la paciencia y controlar los impulsos que generan ciertas reacciones de algunas personas como la agresión, la descalificación, la victimas etc. Desarrollando la creatividad para poder enfrentar las situaciones inesperadas y sobre todo saber manejar una situación de crisis.

En este curso me di cuenta que los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera realmente me sirvieron para ponerlos en práctica y las materias más importantes para la realización de este curso fueron: Psicología en las diferentes asignaturas, Iniciación a la investigación pedagógica, Auxiliares de la comunicación, Didáctica, Prácticas escolares, Psicotécnica, Planeación educativa y sobre todo Orientación educativa.

Para mí es importante señalar los comentarios de los participantes, basados en los cuestionarios de evaluación que en cada curso se aplicaban, los cuales los asistentes contestaban y entregaban a las orientadoras.

1.- Una de las cosas que señalaban muchos los participantes era que para ellos fue muy importante el conocerse a sí mismos, porque habían descubierto muchas cosas que antes no se habían puesto a reflexionar y eso les daba seguridad. El ver la importancia que tiene la familia de origen, así como aprender a valorarla y respetarla con las cosas buenas y las cosas malas y aprender de lo malo para poderlo modificar conscientemente.

2.- Algunas de las cosas más importantes que señalaban que habían aprendido era a tomar su lugar en la familia de origen y respetar el lugar de los demás y eso les facilitaba funcionar mejor en sus familias conformadas; A ser más tolerantes con ellas mismas ante sus errores y al serlo con ellas mismas se daban cuenta que también lo eran con los demás, con eso mejoraba su relación con las demás personas con las que convivían; A tener otra forma de ver los problemas que tenían, por consiguiente encontraban diferentes soluciones; A conocer sus emociones y aprender formas de controlarlas para relacionarse de diferente manera y mejorar como persona.

3.- ¿El curso le dio un nuevo significado a su vida? todos contestaron que sí.

4.- ¿Qué cambio en ellos? La mayoría contesto que mejoro su autoestima; El entender mejor a las personas que los rodean; Que los cambios eran más fáciles y habían visto resultados inmediatos; La esperanza de que las cosas y su vida puede ser mejor en la medida que ellos cambiaran; Los trabajos les daban tranquilidad, paz y armonía tanto en su persona como en su relación familiar.

5.- En la pregunta que si el curso había cambiado su forma de pensar todos contestaron que sí.

6.- ¿En qué forma? En entender a los padres y no juzgarlos, así como tener más confianza para ser padres y guiar mejor a sus hijos; el modificar su carácter y reflexionar mejor las cosas para reaccionar más razonablemente; El analizar las dinámicas familiares y ver las conductas, así como ver las repeticiones de patrones que han tenido en generaciones; En ampliar su criterio y pensar que todo tiene solución.

7.- Todos en la pregunta que si han mejorado sus relaciones interpersonales contestaron que sí.

8.- En la pregunta ¿te gustaría seguir participando en otros cursos de este tipo? Todos contestaron que sí.

9.- Los temas que les gustaría profundizar fueron: Autoestima, Resolución de problemas, Control de emociones, Como poner límites, Adicciones, Depresión.

10.- En cuanto al curso, en su mayoría les pareció Excelente

11.- En las sugerencias para el curso señalaban aumentar el tiempo para que fuera dos veces por semana, Organizar más el tiempo para incluir más ejercicios prácticos con las situaciones que los participantes vivían, Ser más estrictos en la puntualidad porque algunos participantes llegaban tarde.

12.- Cabe señalar que en la pregunta si recomendaría el curso a otras personas todos señalaron que sí, además muchos participantes cuando iban por primera vez mencionaban que otros participantes los habían invitado por lo que concluimos que tenía buena aceptación.

13.- En cuanto a todas las preguntas sobre las facilitadoras la mayoría contestaron que todo estuvo bien, que se cumplían con todos los puntos señalados y las sugerencias para las facilitadoras era que las orientadoras más calladas y que no compartían sus experiencias lo hicieran, ya que los limitaba para abrirse, algunos señalaron que el compartir las experiencias y el cómo se había actuado, les daba la confianza para abrirse más y era una forma de entender mejor lo que se quería enseñar, además de que nos veían como personas que nos equivocábamos y que también teníamos aciertos haciéndoles sentir más seguros y confiados de que no los juzgarían y tampoco se permitiría que otros participantes los juzgaran al compartir sus experiencias.

FUENTES CONSULTADAS

BIBLIOGRAFICAS:

- ALVES DE MATTOS, Luiz. *Compendio de didáctica general*. Tr. de Francisco Campos. 2ª. ed., 2ª reimp. México: Kapelusz, 1985. 357 p.
- ARAUJO, Sonia. *Docencia y enseñanza: Una introducción a la didáctica*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes, 2006. 224p.
- BLANCO, Isauro. *Padres comprometidos, familias felices. El valor de una buena educación*. México: Norma, 2004. 223p.
- BOLIVAR, Antonio. *La educación de valores y actitudes*. 3ª ed. Madrid: Grupo Anaya, 1998. 216 p.
- CABRERIZO DIAGO, Jesús. *Orientación Educativa*. España: Universidad de Alcalá Servicio de publicaciones, 1999.
- CANO GONZÁLEZ, Rufino (coordinador). *Orientación y Tutoría en el alumnado y las familias*. Madrid: Biblioteca nueva, siglo XXI, 2013. 327p.
- CORRAL IÑIGO, Antonio. *El funcionamiento Cognitivo del adulto*. Madrid: ICE Universidad Nacional de Educación a Distancia. 1986. 186p.
- DIAZ BARRIGA ARCEO, Frida y Gerardo Hernández Rojas *et al.* *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill, 1998. 232 p.
- ELEXPURU ALBIZURI, Itziar *et. al.* *Desarrollo de los valores en las instituciones educativas*. Bilbao: Secretaria General Técnica, 2001 276 p.

- ESCRIBANO GÓNZALEZ, Alicia. *Aprender a Enseñar: Fundamentos de didáctica general*. 2ª. ed. Cuenca, España: Universidad de Castilla-La Mancha, 2004. 445 p.
- FERREIRO GRAVIÉ, Ramón. *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender*. México: Trillas, 2007. 189 p.
- FRANKE-GRICKSCH, Marianne. *Eres uno de nosotros. Miradas y soluciones sistémicas para docentes, alumnos y padres*. Tr. Liliana Ester Fernández y Manfred Sommersguter. 2ª. ed. Buenos Aires: Alma Lepik. 2004.
- GARCIA MEDIAVILLA, Luis, ma. De Codés Martínez González. *Orientación Educativa en la familia y en la escuela*. Madrid: Ed. Dickinson. 2003.
- GUNTHARD, Weber. *Felicidad dual. Bert Hellinger y su psicoterapia sistémica*. 5ª. reimp. Barcelona: Herder. 1999. 371 p.
- GUTIERREZ SAENS, Raúl, *Introducción a la didáctica*. 4ª. ed. México: Esfinge, 1990. 239 p.
- HELLINGER, Bert. *Órdenes del amor*. Tr. Sylvia Gómez-Pedra. 2ª. ed. Barcelona: Herder. 2002. 507 p.
- HEREDIA MANRIQUEZ, Alfonso. *Curso de didáctica general*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2004. 262p.
- IGLESIAS MORENO, Joel. *El pedagogo sistémico: perfil y guía para el autoconocimiento*. México: Grupo Cudec. 2012. 194p.

- JOHANSEN, Bertoglio Oscar. *Introducción a la teoría general de sistemas*. 21ª reimp. México: Limusa. 2004. 167 p.
- KIDD, J.R. *El proceso del aprendizaje. Cómo aprende el adulto*. Buenos Aires: El ateneo. 1973. 255p.
- LA MONEDA, González Amparo. *Vivir, sobrevivir. El genograma, un mapa familiar* México: Grupo Cudec. 2010. 189 p.
- LLANES TOVAR, Rafael. *Cómo enseñar a transmitir los valores: guía para padres y maestros*. México: Trillas, 2001. 197p.
- MAGGI YÁÑEZ, Rolando Emilio et al. *Desarrollo humano y calidad: Valores y actitudes*. 3ª ed. México: Limusa, 1998. 224 p.
- NARDONE, Giorgio. et al. *Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Barcelona: Herder, 157p.
- NEUHAUSER, Johannes. *Lograr el amor en pareja. El trabajo terapéutico de Bert Hellinger con parejas*. Tr. Manfred Sommersguter y Liliana Ester Fernández. Barcelona. Herder. 2001. 333 p.
- PIAGET, Jean. *Psicología y pedagogía*. Tr. de Francisco J. Fernández Buey. 3ª reimp. México: Ariel, 1985, 208 p.
- ROGERS, Carl R. *Psicoterapia centrada en el cliente: Práctica, implicaciones y teoría*. Tr.de Silvia Tubert, Barcelona: Paidós, 1981. 459 p. (Colec. Psicología, Psiquiatría, Psicoterapia, no. 28)

_____. *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Tr. de Liliana R. Wainberg. México: Paidós, 1999. 356 p. (Colec. Psicología, Psiquiatría, Psicoterapia, no. 48)

_____. *Libertad y creatividad en la educación: El sistema "no directivo"* Tr. de Silvia Vetranó. Buenos Aires: Paidós, 1975. 261 p. (Colec. Biblioteca del educador contemporáneo. Serie fundamental no. 8)

RUIZ JIMÉNEZ, María. *Educación en valores*. Madrid: Escuela española, 1998. 124p.

SANJURJO, Liliana. *La formación práctica de los docentes: Reflexión y acción en el aula*. Sta. Fe, Argentina: Homo Sapiens, 2002. 155 p.

SAENZ GUTIÉRREZ, Raúl. *Introducción a la didáctica*. 4° ed. México: Libra, 1990, 229 p.

TRAVESET, Vilaginés Mercé. *La pedagogía sistémica. Fundamentos y práctica*. España. Graó. 2007. 138p.

VIGOTSKI, Lev Semiónovich. *Psicología Pedagógica*. Argentina: Aique, 2001. 502p.

VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marveya. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. México: Trillas, 2002. 254 p.

_____. *La familia como agente educador*. México: Braga, 1998. 211 p.

WATZLAWICK, Paul. *Teoría de la comunicación humana: interacciones, patologías y paradojas*. 13ª. ed. Barcelona: Herder. 2006. 264 p.

WOLOSCHIN, de Glaser Liliana y Joaquín Serrabona. *Visualizaciones que ayudan. Estrategias y actividades para resolver problemas emocionales y de aprendizaje.* Barcelona: RBA Integral. 2003. 285 p.

ELECTRÓNICAS:

Programa de Orientación Educativa. SEP. 2010-2012 <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/orientacioneducativa/FI-POE.pdf>

Revista de Orientación Educativa. 3ª. Época, Vol. X número 25. Junio-Diciembre 2013. [www.remo-0-2003\(1\)pdf-lector.ws](http://www.remo-0-2003(1)pdf-lector.ws)

ANEXOS

CURSO: “ESCUELA PARA PADRES Y DESARROLLO PERSONAL”

Objetivo General: Al finalizar el curso los participantes identificarán su lugar en el núcleo familiar, además de reconocer la dinámica que tiene su sistema familiar y como la autoestima, personalidad y los conflictos han influido en la misma. Contando con estrategias que ayuden a mejorar la relación familiar a través de una comunicación asertiva.

Módulo I

<i>Temas</i>	<i>No de sesiones</i>	<i>Total de horas</i>
La familia	5	10
Los padres como figuras de autoridad	4	8
La Familia como agente educador	1	2
Límites con amor	2	4
Comunicación Asertiva.	4	8
Total	16	32

Módulo II

<i>Temas</i>	<i>No de sesiones</i>	<i>Total de horas</i>
Manejo de las emociones	2	4
Autoestima	4	8
Personalidad	2	4
Manejo de conflictos	3	6
Amor, responsabilidad y valores hacia los hijos	1	2
Estrategias Educativas para el buen funcionamiento de la familia	1	2
Cierre y Entrega de Constancias	1	2
Total	14	28

MÓDULO I

Tema: **La familia**

No de sesiones: **5**

Objetivo particular: Que los participantes identifiquen su lugar en el sistema familiar al que pertenecen y que logren colocarse en él, validando su sistema de origen, y modificando algunas de las conductas que obstaculizan el correcto funcionamiento de la familia.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Presentación	- Expositiva - Dinámica: de ruptura del hielo	Gafetes, plumones.	Participación individual y grupal	- 10 min. - 30 min.
Concepto de familia	- Dinámica de reflexión canción - Compartir de los participantes - Expositiva	Canción: "No basta" o "Esos locos bajitos" Laptop, y Cd. Rotafolio, pizarrón y gises	Participación individual y grupal	- 10 min. - 20 min. - 20 min.
Funciones y características de la familia	- Expositiva - Lluvia de ideas	Manual del participante Rotafolio	Participación individual	- 20 min. - 10 min.
Orden en la familia	- Elaboración de dibujo de la familia - Compartir de los participantes	Hojas blancas, colores Manual del participante	Elaboración del dibujo Compartir individual	- 40 min. - 20 min.
Familia de origen y familia conformada	- Expositiva - Elaboración del Genograma: abuelos, papás y hermanos	Rotafolio Hojas blancas, plumas Manual del participante	Elaboración del Genograma Compartir individual	- 20 min. - 40 min.
Ciclo vital de la familia	- Compartir de los participantes - Lluvia de ideas - Expositiva, - Completar Genograma: Pareja, hijos y nietos	Pizarrón y pinta rones Manual del participante Computadora.	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 20 min. - 30 min.
Identificación de la etapa que viven	- Elaboración de un cuadro de edad y relación - Expositiva	Hojas blancas Manual del participante Esquema en pellón	Participación individual	- 20 min. - 30 min.
Tipos de familias	- Compartir de los participantes - Elaboración de lista de características de la familia de origen y la familia conformada - Expositiva - Identificación del tipo de familia a la que pertenezco - Compartir de los participantes	Hojas blancas, lápices y plumas Rotafolio Manual del participante	Elaboración de características Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 20 min. - 10 min. - 15 min.
La importancia de incluir a todos los miembros de la familia.	- Ejercicio: El lugar vacío (anclajes en el piso) - Compartir de los participantes	Dibujo de la familia Hojas de foamy Manual del participante	Participación individual y grupal	- 30 min. - 20 min.
Equilibrio en la familia	- Compartir de los participantes - Ejercicio: Conductas positivas y negativas de los padres y sus ganancias - Tomar a los padres - Compartir de los participantes	Manual del participante Hojas blancas, plumas	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 25 min. - 10 min.
Cambios en la dinámica familiar	- Expositiva - Reflexión: "Yo como padre (madre, hij@, abuel@) soy" - Elaboración de una lista de lo que necesitan trabajar como padres, hij@s o abuel@s - Compartir conclusiones	Laptop, y Cd. Hojas blancas, plumas Manual del participante	Participación individual	- 10 min. - 20 min. - 10 min. - 20 min.

Objetivo particular: Que los participantes valoren la autoridad en general y asuman su propia autoridad, analizando los tipos de educación autoritaria y permisiva y seleccionar las conductas que lo lleven a una forma de actuar más conscientemente como autoridad.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Concepto y características básicas de una autoridad	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Formación de triadas - Exposición de Conclusiones - Expositiva 	Hojas blancas plumas Pizarrón y gises Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 30 min - 15 min. - 10 min.
La autoridad ante la critica	<ul style="list-style-type: none"> - Dramatización en parejas - Compartir en pareja - Compartir grupal 	Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 20 min. - 15 min. - 20 min.
La autoridad de mis padres	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Lluvia de ideas - Elaboración de lista de aciertos y logros de la autoridad de mis padres 	Pizarrón, pinta rones Manual del participante	Participación individual	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 20 min. - 15 min.
Mi propia autoridad	<ul style="list-style-type: none"> -Video: educación permisiva y autoritaria - Análisis de video - Realizar una listas de las conductas con las que se identifican - Compartir individual 	Laptop, DVD Video "Educación permisiva y autoritaria en la familia" Hojas blancas y plumas	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 25 min. - 10 min. - 20 min.
Cómo me miran los demás como autoridad	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio de percepción en cuartetos - Compartir en cuartetos - Compartir grupal 	Laptop, y Cd. de Música	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 30 min. - 15 min. - 15 min.
Educación autoritaria, permisiva y consciente	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Ejercicio: Jerarquía y posición corporal - Compartir en grupo 	Hojas blancas y plumas Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 15 min. - 35 min. - 10 min.
Jerarquía en la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Ejercicio con figuras - Análisis del ejercicio - Compartir individual 	Figuras geométricas de foamy Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 20 min. - 10 min. - 10 min.
Actitudes de los hijos en la educación autoritaria, permisiva y consciente	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Elaboración de Collage - Compartir de grupos 	Laptop, CD. de Música	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 15 min. - 35 min. - 20 min.

Objetivo particular: Que los participantes reconozcan que la familia es el primer educador en la vida de las personas, por lo que es importante que modifiquen la dinámica de los miembros de la familia en concordancia con los valores que consideran más importantes para formar mejores personas.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
La educación se adquiere en la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Ronda de preguntas 	Pellón Manual del participante	Participación individual	- 15 min. - 10 min.
Expresión de emociones, sentimientos y pensamientos y la importancia de la participación del grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica: Cuadros - Compartir de roles - Conclusión Final 	Rompecabezas de cuadrados	Participación individual y grupal	- 15 min. - 15 min. - 10 min.
Valores importantes para educar	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio: Clarificación de valores individual - Compartir de los participantes y comparación con el significado del valor - Conclusión de los participantes 	Manual del participante	Participación individual	- 15 min. - 30 min. - 10 min.

Objetivo particular: Que los participantes elaboren la lista de límites necesarios para que se cambie la dinámica conflictiva por una más cordial, además de adquirir conciencia del lenguaje corporal que interviene para el cumplimiento de los límites.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Definición de Límite	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Dinámica: límites - Compartir experiencia - Expositiva 	Estambres de diferentes colores Manual del participante	Participación individual	- 10 min. - 10 min. - 30 min. - 10 min.
Límites negociables y no negociables	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de lista de límites negociables y no negociables que hay en la familia - Expositiva 	Hojas, blancas Rotafolio, plumones	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min.
Elementos importantes para poner un límite	<ul style="list-style-type: none"> - Dramatización: autoridad – subordinado (padre - hijo) - Compartir en pareja - Conclusión grupal 	Laptop, Cd de música Manual del participante	Participación en pareja, individual y grupal	- 15 min. - 10 min. - 10 min.
La importancia del cumplimiento de la consecuencia	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Expositiva - Ejercicio en pareja: hacer respetar el límite o aplicar la consecuencia - Compartir de la experiencia 	Pellón, pizarrón y gises Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 20 min. - 20 min.
Rol de la pareja o abuelos en la implementación de los límites	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Análisis ¿Quién pone límites y el apoyo de la pareja o de los padres (abuelos) - Ejercicio: ceder o tomar - Compartir del ejercicio 	Rotafolio, plumones Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 20 min. - 15 min.

Objetivo particular: Que los participantes aprendan y ejerciten la comunicación asertiva, tomando en cuenta los elementos que intervienen en la comunicación.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Importancia de los elementos de la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Expositiva - Ejercicio: memorama - Compartir del ejercicio 	Rotafolio Pizarrón, pinta rones Memorama Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 20 min. - 20 min.
Tipos de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio caras y gestos - Compartir del ejercicio - Expositiva - Preguntas 	Pizarrón, pinta rones Manual del participante Pellón	Participación individual y grupal	- 20 min. - 15 min. - 10 min. - 10 min.
Distorsiones de la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Expositiva - Discusión en triadas - Compartir de grupos 	Pellón Pizarrón, gises Hojas impresas: temas de discusión Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 20 min. - 15 min.
Concepto de comunicación Asertiva	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Lluvia de ideas - Expositiva - Ejercicio en parejas - Compartir de la experiencia 	Pizarrón, pinta rones Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 10 min. - 15 min. - 15 min.
Comunicación no asertiva	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Lectura comentada en equipo - Compartir de equipo - Compartir de los participantes 	Manual del participante Copias de la lectura Rotafolio	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 15 min. - 10 min.
Práctica asertividad verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio de comunicación verbal parejas - Retroalimentación de las áreas de oportunidad - Ejercicio en cuartetos - Retroalimentación de áreas de oportunidad 	Hojas de áreas de oportunidad Hoja comunicación asertiva Manual del participante	Participación individual y grupal	- 15 min. - 10 min. - 30 min. - 15 min.
Práctica asertividad escrita	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Ejercicio de comunicación escrita parejas - Retroalimentación de las áreas de oportunidad - Ejercicio de comunicación escrita en cuartetos - Retroalimentación de áreas de oportunidad 	Hojas de áreas de oportunidad Hoja de comunicación asertiva Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 10 min. - 20 min. - 10 min.
Práctica asertividad expresión corporal	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio de comunicación corporal en parejas - Retroalimentación de las áreas de oportunidad - Ejercicio en cuartetos - Retroalimentación de áreas de oportunidad - Compartir de los participantes 	Hojas de áreas de oportunidad Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 20 min. - 10 min. - 10 min.

MÓDULO II

Tema: **Manejo de las emociones**

No de sesiones: **2**

Objetivo particular: Que los participantes identifiquen sus emociones y sentimientos, por medio de la percepción de las sensaciones que experimenta su cuerpo y con esto pueda modificar las reacciones que tiene ante las diferentes situaciones que requiera.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Las expresión de las emociones en mi familia	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Trabajar en equipo y contestar cuestionario - Compartir de conclusiones 	Cuestionario impreso Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10min. - 30 min. - 15 min.
El proceso de sentir	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Sensibilización - Realizar una lista de: sensaciones, emociones, sentimientos, pensamientos y situaciones. - Compartir la experiencia del ejercicio 	Rotafolio Pizarrón y gises Laptop, cd. Música Hojas blancas y plumas Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 15 min. - 15 min. - 20 min. - 15 min.
Identificación de emociones	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de los participantes - Ejercicio Visualización emociones - Elaboración de semáforo emocional 	Laptop, Cd. Música Caja de plastilina en barras Semáforo emocional impreso Colores Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 35 min. - 15 min.
Intensidad y transformación de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Ejercicio en triadas - Compartir en equipo - Lluvia de ideas completar cuadro transformación de las emociones 	Pellón Hoja figuras de las emociones Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 15 min. - 15 min. - 10 min. - 15 min. .

Objetivo particular: Que los participantes recuerden los eventos vividos en su infancia para poder reconocer los mensajes que formaron su autoestima, para poder reconstruirla vivenciando cada uno de los niveles de la escalera de la autoestima.

06

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Concepto Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Lluvia de ideas - Ejercicio de anclajes - Compartir la experiencia 	Pizarrón y pintarrones Rotafolios Hojas de Foamy Manual del participante	Participación individual y grupal	- 15 min. - 10 min. - 15 min. - 15 min.
Auto conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del Árbol de autoestima - Compartir al grupo - Elaboración de cuestionario - Compartir respuestas 	Colores y plumas Cuestionario "Quién soy yo" Manual del participante	Elaboración del Árbol de autoestima Cuestionario "Quién soy yo" Participación individual y grupal	- 15 min. - 10 min. - 30 min. - 10 min.
Escalera de Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Expositiva - Ejercicio "Yo ideal" individual - Trabajo en cuartetos - Compartir ejercicio grupal 	Pellón Manual del participante	Elaboración del formato "yo ideal" Participación individual y grupal	- 10 min. - 20 min. - 10 min. - 20 min. - 15 min.
Autoestima Alta y baja	<ul style="list-style-type: none"> - Completar cuestionario - Ejercicio "Polaridades" - Compartir la experiencia 	Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 20 min. - 15 min.
Auto concepto	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Ejercicio "Etiquetas" - Compartir en grupo 	Etiquetas impresas Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 20 min. - 20 min.
Auto evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio: "Triángulo de la agresión" - Compartir grupal - Expositiva - Preguntas y respuestas 	Rotafolios Manual del participante	Participación individual y grupal	- 30 min. - 20 min. - 10 min. - 10 min.
Auto aceptación	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Anclajes en el piso" Integración bueno y malo" - Compartir grupal 	Manual del participante Hojas de foamy	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 15 min.
Auto respeto	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio: "Identificando mis necesidades" - Compartir grupal 	Hojas blancas, plumas Manual del participante	Participación individual y grupal	- 15 min. - 10 min.
Pirámide de necesidades	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Ejercicio: "Decretos de autoestima" - Visualización "Sanando mi niño interior" 	Pellón Manual del participante Laptop, Cd. de música	Participación individual y grupal	- 10 min. - 10 min. - 15 min. - 15 min.
¿Cómo construir una buena autoestima en los hijos?	<ul style="list-style-type: none"> - Lluvia de ideas 	Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min.

Tema: **Personalidad**

No de sesiones: **2**

Objetivo particular: Que los participantes descubran a qué tipo de personalidad pertenecen, analizando las características de las diferentes personalidades para poder entender y relacionarse de una forma más armónica con su familia y el resto de las personas con las que convive.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Estructura de la personalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Expositiva - Dramatización - Compartir del grupo 	Pellón Pizarrón y gises Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 20 min.
Tipos de personalidad desde la bioenergética	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura comentada por equipos - Exposición de conclusiones por equipo - Identificación de la personalidad - Formación de equipos 	Manual del participante Pizarrón y gises	Participación individual y grupal	- 30 min. - 20 min. - 10 min. - 15 min.
Como me relaciono con el resto de las personalidades	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Trabajo en equipos - Compartir de equipos 	Manual del participante Hojas de personalidad individuales Pizarrón y gises	Participación individual y grupal	- 10 min. - 30 min. - 20 min.
Identificación de la personalidad de los miembros de mi familia	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio con figuras - Compartir experiencias - Ejercicio reconocimiento de mi personalidad y las otras personalidades - Compartir del ejercicio 	Frases de poder Manual del participante	Participación individual y grupal	- 10 min. - 15 min. - 20 min. - 15 min.

Objetivo particular: Que los participantes definan que es un conflicto o problema. Distinguiendo la forma en que generalmente resuelve los conflictos para analizar todos los factores para poder resolver problemas realizando acuerdo en donde todos los involucrados salgan beneficiados.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Definición de conflicto y problema	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Lluvia de ideas - Ejercicio: "Lo que me checa me choca" - Trabajo en pareja cambio de roles - Compartir en grupo 	Pizarrón, pinta rones Hoja de Lo que me choca me checa	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 10 min. - 15 min. - 15 min - 20 min.
Estilos para resolver problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Expositiva - Reflexión "Cuál es mi estilo" - Compartir del grupo 	Pellón Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 15 min. - 15 min. - 20 min.
Proceso de resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Expositiva - Ejercicio: "Interpretaciones" - Compartir experiencias 	Rotafolios Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 15 min. - 20 min. - 15 min.
Análisis del problema	<ul style="list-style-type: none"> - Dramatización - Análisis en grupo - Compartir experiencia 	Manual del participante Pizarrón y gises	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 15 min. - 30 min. - 15 min.
Cómo generar acuerdos	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Expositiva - Ejercicio "Resolución de un problema" - Compartir del grupo 	Rotafolios Hojas impresas con problemas Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min - 15 min. - 30 min. - 15 min.
Puntos importantes para resolver conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio en equipos - Compartir de equipos 	Hojas blancas y plumas Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 30 min. - 20 min.

Tema: 5. Amor, responsabilidad y valores hacia los hijos

No de sesiones: 1

Objetivo particular: Que los participantes analicen y enlisten las responsabilidades y valores que tienen como padres y asignarle las propias a los hijos, reflexionando en los valores en los que educa a sus hijos.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Amor hacia los hijos	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Ejercicio: "Amor y orden" - Compartir del ejercicio 	Manual del participante	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 15 min. - 20 min.
Responsabilidades de padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio "Lista de responsabilidades" - Compartir en grupo 	Rotafolios	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 15 min.
Valores hacia los hijos	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio: "Espejos" - Compartir en grupo - Visualización 	Laptop, Cd. de música	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 20 min. - 15 min. - 15 min.

Tema: **Estrategias Educativas para el buen funcionamiento de la familia**
Cierre y Entrega de Constancias

No de sesiones: **2**

Objetivo particular: Que los participantes seleccionen las estrategias necesarias para mejorar la dinámica familiar.

CONTENIDO	TÉCNICAS O ACTIVIDADES	MATERIAL DIDÁCTICO	EVALUACIÓN	TIEMPO
Técnicas para enseñar conductas	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Lluvia de ideas - Expositiva - Preguntas y respuestas 	Pellón Pizarrón y gises Hojas blancas, plumas	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 10 min. - 15 min. - 20 min. - 15 min.
Técnicas para el incremento de conductas positivas	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicio: "Modelaje" - Retroalimentación - Preguntas y respuestas 	Hojas blancas, plumas	Participación individual y grupal	<ul style="list-style-type: none"> - 20 min. - 25 min. - 15 min.
Cierre	<ul style="list-style-type: none"> - Compartir de participantes - Evaluación del curso - Entrega de Diplomas - Palabras de Agradecimiento 	Evaluaciones impresas Diplomas Pequeño recuerdo		<ul style="list-style-type: none"> - 30 min. - 30 min. - 45 min. - 15 min.