



**UNIVERSIDAD DE  
SOTAVENTO A. C.**



---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**APLICACIÓN DE LAS REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA  
MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS  
ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR.**

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**CATALINA SANTANDER RAMÍREZ**

**ASESOR DE TESIS:**

**LIC. MÓNICA PAOLA GARCÍA PEDRAZA**

**COATZACOALCOS, VER.**

**AGOSTO 2015**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Por bendecirme y protegerme durante mi camino, por darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades y llegar por fin a concluir mi tesis: mi sueño anhelado.

### **A mis padres Jorge y María del Carmen:**

Por su confianza, apoyo y amor brindado a lo largo de toda mi vida, y por enseñarme a no desfallecer ni darme por vencida nunca, y por estar siempre conmigo a pesar de mis errores, corrigiendo mis faltas y celebrando mis éxitos.

### **A mi hija María José:**

Por tener que soportar largas horas de ausencia y por la paciencia que me tuvo al pasar mayor tiempo en la computadora o fuera de casa en lugar de pasar tiempo juntas; y aun así darme todo su amor y cariño.

### **A mi familia:**

Por apoyarme incondicionalmente siempre que los necesite.

### **A mi asesora Lourdes Aguilar Limón:**

Por la paciencia que tuvo al revisar mi trabajo, por sus consejos y por ayudarme a salir delante de la mejor manera con este proyecto.

### **A la directora técnica Beatriz Méndez:**

Por apoyarme desde el primer día que fui para realizar mi tesis.

## **DEDICATORIAS**

### **A Dios:**

Por guiarme por el camino correcto, por darme la fuerza necesaria para salir adelante y a no darme por vencida ante los problemas que se me presentaban. Por darme salud y por todas las bendiciones recibidas.

### **A mis padres:**

Porque siempre han estado conmigo apoyándome, alentándome a seguir y a no darme por vencida nunca y por su amor incondicional.

### **A mi hija hermosa:**

Quien es mi mayor motivación para salir adelante y nunca rendirme. Para mi pequeña quien es el motor que me impulsa a ser mejor cada día y poder ser un ejemplo para ella.

## **RESUMEN**

Esta investigación tuvo el objetivo general de analizar la aplicación de redes sociales como estrategia didáctica a estudiantes del nivel medio superior. Durante dicha investigación se realizó una encuesta a estudiantes del Cetis 79 sobre el uso que le dan, así mismo se realizó una observación para detectar el tiempo real que le dedican los jóvenes a dichas redes sociales. Al respecto se encontró que actualmente la mayoría de los jóvenes muestran un gran interés hacia las redes sociales, siendo la más utilizada Facebook; y donde pasan una gran cantidad de horas al día. Por esta razón es de gran importancia que los docentes se mantengan actualizados en la tecnología educativa para poder encaminar de manera positiva ese interés mostrado por los jóvenes; así como guiar y fomentar el aprendizaje de los estudiantes y de esta manera propiciar un ambiente colaborativo y de cooperación, reflexivo, crítico y de análisis que lleve a los estudiantes a lograr un aprendizaje significativo y que puedan aplicar no sólo en el ámbito educativo sino también en su vida profesional y personal.

## **ABSTRACT**

This investigation had the general objective to analyze the application of social networks as a teaching student from senior high strategy. During this research a survey was conducted to Cetis 79 students about how they use also an observation was performed to detect the actual time dedicated to these young social networks. In this respect it was found that currently the majority of young people show great interest in social networks Facebook being the most used, and where they spend a lot of hours a day. For this reason it is very important that teachers stay updated on educational technology to positively steer the interest shown by young; so as to guide and promote student learning and thus promote a collaborative, cooperative, reflexive, critical and analytical environment that leads them to achieve meaningful learning and can be applied not only in education but also in his professional and personal life.

**Aplicación de las redes sociales como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel medio superior.**

# ÍNDICE

## **CAPÍTULO I. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....10**

Introducción.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	12
1.2 Enunciación del problema.....	14
1.2.1 Justificación.....	14
1.2.2 Formulación del problema.....	15
1.3 Delimitación de objetivos.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos particulares.....	16
1.3.3 Objetivos específicos.....	16
1.4 Formulación de hipótesis.....	17
1.4.1 Enunciación de hipótesis.....	17
1.4.2 Determinación de variables.....	17
1.4.2.1 Variable independiente.....	17
1.4.2.1.1 Indicadores de la variable independiente.....	18
1.4.2.2 Variable dependiente.....	18
1.4.2.2.1 Indicadores de la variable dependiente.....	19
1.5 Diseño metodológico.....	19
1.5.1 Investigación documental.....	19
1.5.2 Investigación de campo.....	20
1.5.2.1 Delimitación del universo.....	21

1.5.2.2 Selección de la muestra.....	21
1.5.2.3 Instrumentos de prueba.....	22
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>23</b>
2. Antecedentes históricos de la educación.....	24
2.1 Concepto de educación.....	25
2.2 Fines de la educación.....	28
2.3 Educación tradicional.....	35
2.4 Educación moderna.....	40
3. Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	42
3.1 Aspectos básicos del desarrollo cognitivo.....	45
3.2 Aspectos del desarrollo socio-afectivo.....	49
3.3 Las competencias que el estudiante debe adquirir: aprender a aprender.....	51
3.4 Función del maestro en la educación moderna.....	54
3.5 Modelo centrado en el aprendizaje del estudiante.....	58
4. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.....	62
4.1 Función mediadora del docente y la intervención educativa.....	62
4.2 Constructivismo y aprendizaje significativo.....	65
4.3 Motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje.....	67
4.4 Aprendizaje colaborativo y cooperación.....	70
4.5 Estrategias para el aprendizaje significativo.....	72
5. Tecnología de la información y la comunicación.....	73
5.1 ¿Qué es la tecnología?.....	73

5.2 Tecnología en la sociedad.....	75
5.3 El campo de la tecnología educativa.....	77
5.3.1 Tecnología y cognición.....	79
5.3.2 Tecnología en el aula.....	79
5.3.3 Nuevas tecnologías en la escuela de hoy.....	80
5.4 Sociedad de la información.....	83
5.5 ¿Qué es la web?.....	85
5.6 ¿Cómo beneficiarnos con el uso del internet?.....	86
6. Redes sociales como estrategia didáctica.....	87
6.1 Tipos de redes sociales.....	87
6.2 La web y las redes sociales como contexto de innovación.....	89
6.3 Papel del docente en el uso de las redes sociales.....	91
6.3.1 Uso de espacios virtuales para la comunicación y formación entre los docentes.....	92
6.4 Papel del estudiante en las redes sociales.....	93
6.4.1 Jóvenes de bachillerato y redes sociales.....	94
6.4.2 Redes sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo.....	97
6.5 Modelo constructivista con las nuevas tecnologías aplicadas al proceso de aprendizaje.....	98
6.6 Estrategias para el uso educativo de las redes sociales.....	100
6.7 Beneficios del uso de las redes sociales como herramienta didáctica.....	104

<b>CAPITULO III ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....</b>	<b>105</b>
Registro de observaciones.....	106
Entrevistas.....	107
Gráficas.....	109
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>119</b>
Recomendaciones.....	121
Bibliografía.....	124
Anexos.....	127

**CAPÍTULO I.**  
**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente trabajo trata a cerca de la “aplicación de las redes sociales como estrategia didáctica en jóvenes de nivel medio superior”, ya que nuestra sociedad evoluciona rápidamente en el área de las tecnologías y puesto que los jóvenes estudiantes se encuentran inmersos en el ámbito virtual, y por esta razón surge la necesidad de estudiar la introducción de nuevas herramientas didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se establece como objetivo general utilizar la red social más popular entre los jóvenes de bachillerato como una herramienta didáctica para motivar a los jóvenes a estudiar y aprender para lograr así un aprendizaje significativo y tener un mejor rendimiento escolar.

En el capítulo I se encuentra la metodología de investigación, el planteamiento, justificación, la hipótesis; la cual es: “Si se aplican las redes sociales como estrategia de enseñanza, entonces se beneficiará el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de nivel medio superior” así como los objetivos, las variables, etc.

En el capítulo 2 se encuentra el marco teórico, el cual consiste en la investigación documental del tema, iniciando con los antecedentes de la educación donde se habla un poco de la historia del proceso educativo, de las instituciones, de cómo se llegó concepto de educación y la manera en como de acuerdo al contexto o época en la que se encuentra la sociedad se establecen los fines de la educación tomando en cuenta las necesidades de la población.

En la siguiente unidad se abordan el tema de proceso de enseñanza-aprendizaje donde se hace mención sobre algunos aspectos importantes sobre el aspecto cognitivo y socio-afectivo y la manera en cómo estos influyen en el aprendizaje. Además se mencionan las competencias o habilidades que debe adquirir el estudiante, así como también se menciona el nuevo rol que adquiere el docente dentro del proceso educativo.

Otro tema que se aborda y que es de gran importancia es el de estrategias didácticas que el docente utiliza para lograr un aprendizaje significativo; en este capítulo se menciona de manera general la teoría del constructivismo y su relación con el aprendizaje significativo, así como la manera en que influye la motivación escolar en el aprendizaje, además se menciona la importancia que tiene el aprendizaje colaborativo y cooperativo.

En el penúltimo capítulo ya se habla acerca de la tecnología educativa, su concepto, el campo de la tecnología, su importancia en la sociedad, así como la manera en que influye en el aprendizaje, la forma en que se utilizan dentro del aula y sobre todo las ventajas que se pueden obtener del uso del internet.

Ya en el último capítulo del marco teórico se menciona todo lo relacionado con las redes sociales; es decir los tipos de redes sociales, la más utilizada, el papel que adoptan tanto el estudiante como el docente ante las redes sociales. Además se habla sobre la manera en que pueden utilizarse como estrategia de enseñanza y aprendizaje dentro del modelo constructivista para lograr un aprendizaje significativo.

En el capítulo 3 se realiza un análisis acerca de los instrumentos realizados durante la investigación de campo, la cual fue una encuesta a los estudiantes, una entrevista algunos docentes y un registro anecdótico. En este capítulo se encuentran los resultados graficados de la encuesta realizada.

## **CAPÍTULO I.**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.**

#### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Debido a la gran expansión del uso de diversas páginas web y de numerosas redes sociales o comunidades virtuales, los jóvenes utilizan de manera excesiva dichas páginas, lo cual se ha presentado como un distractor en los estudiantes, provocando una falta de interés en su aprendizaje; por esta razón es

de gran importancia su estudio para darle un enfoque de manera positiva al uso excesivo de dichas redes sociales.

De tiempo atrás la manera de informarse, de comunicarse, de buscar contenidos, incluso de jugar ha cambiado notablemente. De ahí el medio en el que se desenvuelve la sociedad ha evolucionado. Por esta razón es necesario que directivos, docentes y alumnos modifiquen los roles, para ello es necesario una transformación en las estrategias de enseñanza-aprendizaje para mejorar la práctica educativa y utilizar de manera creativa las redes sociales haciéndolas parte del proceso educativo y así implementar nuevas metodologías y crear entornos de aprendizaje para aprovechar el gran interés que manifiestan los estudiantes en cuanto a las redes sociales y encaminarlos de manera positiva para desarrollar su creatividad y promover valores como la solidaridad, cooperación, respeto y responsabilidad.

Se han realizado diversas encuestas sobre el uso de las redes sociales, un claro ejemplo es la encuesta realizada por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) en el 2012, donde indica que sólo el 10% de las personas encuestadas indicó que no usa redes sociales, y que Facebook es la red que más acceso tiene con un 90% de usuarios mexicanos inscritos, quienes en su mayoría son entre 12 y 17 años, por lo que se ha visto afectado el aprendizaje de los estudiantes, el rendimiento escolar ha disminuido y los índices de reprobación se han incrementado.

Ante la negativa de algunos padres de familia e incluso de algunos docentes sobre la utilización de las redes sociales, se considera necesario aplicar esta herramienta para lograr una enseñanza más didáctica y convertirla en una herramienta metodológica para los docentes, logrando un acercamiento con el estudiante, alcanzando un aprendizaje y enriquecimiento mutuo.

Durante el gobierno del presidente Vicente Fox Quesada (2000-2006), se implementó el uso de las enciclomedias en distintos niveles educativos lo cual dio la pauta para iniciar con el avance tecnológico en las instituciones para

implementar el uso de variadas páginas virtuales que con el apoyo de actualizaciones docentes fueron aplicadas en el entorno educativo de los jóvenes.

El uso de las redes sociales en las instituciones educativas de nivel medio superior resulta muy beneficioso, enriquecedor y una oportunidad para ser innovadora ofreciendo una educación acorde a los tiempos actuales. De esta manera convertirlas en un nuevo paradigma educativo, realizando blogs y creando comunidades virtuales dentro del salón de clases, siendo la más utilizada Facebook para intercambiar opiniones y contenidos, puesto que vivimos en una sociedad que evoluciona, cambia constantemente y donde los jóvenes de nivel medio superior viven inmersos en la tecnología, ya que nacieron con ella y es parte de su vida diaria.

## **1.2 ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA**

Aplicación de las redes sociales como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos del nivel medio superior.

### **1.2.1 JUSTIFICACIÓN**

Actualmente el uso de las redes sociales se ha incrementado notablemente en la mayoría de los jóvenes del medio superior afectando el rendimiento escolar debido al gran interés que manifiestan hacia ellas, es importante el estudio de dicho tema utilizado como estrategia de enseñanza dentro del proceso educativo.

La escuela es parte fundamental de la sociedad la cual se encuentra en un cambio constante, debido a esto es importante que la escuela utilice todos los recursos, herramientas técnicas, métodos, estrategias, etc., que surgen día con día para lograr una educación innovadora y acorde a las necesidades de la sociedad actual, por esta razón se considera realmente importante que el desarrollo de las redes sociales se utilice en la escuela como una poderosa herramienta de trabajo colaborativo; y de acuerdo a la utilización que se le da

dependerá el éxito de su integración de manera didáctica, innovadora y creativa, favoreciendo a los docentes en la práctica educativa para motivar e interesar a los estudiantes dentro del proceso educativo, es fundamental la formación de ambos, incluso los padres de familia ya que deben estar informados sobre la manera en que las redes sociales pueden ser un gran apoyo a la educación de sus hijos y la mejor manera de utilizarlas.

Se debe tomar en cuenta que al introducir el uso de las redes sociales al proceso educativo podría presentarse un cambio en el tipo de educación; es decir, ya no se utilizará la educación tradicional donde sólo el maestro habla y explica; donde el maestro es la única autoridad y es el que tiene la última palabra; se utilizará una educación actual donde el docente sólo es una guía y el estudiante investiga y participa activa y críticamente en el proceso educativo, a través de las redes sociales el estudiante tiene acceso a una gran cantidad de información y puede incluso intercambiar opiniones e información con otros estudiantes y personas especializadas a través de la creación de blogs y foros.

Se considera que la mayoría de los estudiantes está inmerso en el ámbito de las tecnologías haciendo un mal uso de ellas la mayor parte del tiempo y desaprovechando los beneficios que pueden obtener al utilizarlos como herramienta de aprendizaje, por esta razón las autoridades educativas, docentes y padres de familia están preocupados por el impacto negativo que pueda traer en su desarrollo académico.

Sin embargo con la formación e información correcta se pueden utilizar las redes sociales como una herramienta innovadora y lograr así un impacto positivo en los estudiantes aprovechando las ventajas que traen consigo el buen uso de las redes sociales como recurso didáctico e innovador dentro del aula.

### **1.2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Será posible que la aplicación de las redes sociales dentro del aula ayude a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos del nivel medio superior?

## **1.3 DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Aplicar las redes sociales como herramienta para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del nivel medio superior.

### **1.3.2 OBJETIVOS PARTICULARES**

- ✓ Determinar que es el proceso educativo.
- ✓ Analizar las redes sociales más utilizadas actualmente.
- ✓ Describir las ventajas de las redes sociales mediante una revisión electrónica.
- ✓ Explicar las estrategias didácticas que se utilizan en el proceso educativo.
- ✓ Comparar las ventajas de las estrategias didácticas.

### **1.3.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Organizar un foro de intercambio en la red social más utilizada: Facebook.
- ✓ Reproducir las ventajas del buen uso de las redes sociales.
- ✓ Mostrar a los docentes la ventaja de utilizar las redes sociales como herramienta didáctica.
- ✓ Utilizar un blogs de apoyo para intercambiar información u opiniones entre docentes.

## **1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **1.4.1 ENUNCIACIÓN DE HIPÓTESIS**

Si se aplican las redes sociales como estrategia de enseñanza, entonces se beneficiará el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de nivel medio superior.

### **1.4.2 DETERMINACIÓN DE VARIABLES**

#### **1.4.2.1 VARIABLE INDEPENDIENTE**

Redes sociales como estrategia de enseñanza.

Red social: Es una estructura social integrada por personas, organizaciones o entidades que se encuentran conectadas entre sí por una o varios tipos de relaciones.

Estrategia: Es el conjunto de acciones que se implementarán en un contexto determinado con el objetivo de lograr el fin propuesto.

Enseñanza: consiste en la transmisión a otra persona de saberes, tanto intelectuales, como artísticos, técnicos o deportivos. La enseñanza puede ser impartida de modo no formal siendo el primer lugar que enseña el propio hogar, a través de los padres, abuelos y hermanos mayores; o estar a cargo de establecimientos especialmente creados para ello, como escuelas, institutos de enseñanza, iglesias, o facultades, a cargo de personal docente especializado. También el saber puede ser adquirida en forma autodidacta por medio de información escrita (como libros, revistas, sitios de Internet) u oral (televisión radio).

Las redes sociales como estrategia de enseñanza: Es una estructura social integrada por personas u organizaciones utilizada como estrategia para la transmisión de conocimientos, valores o ideas.

### **1.4.2.1.1 INDICADORES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE.**

- Alumnos
- Docentes
- Aula
- Amigos
- Chat
- Distractores
- Intereses
- Dispositivos móviles
- Facebook
- Twitter
- Interacción
- Comunicación
- Rendimiento escolar
- Blogs
- Foros
- Escuela
- Tecnología
- Internet

### **1.4.2.2 VARIABLE DEPENDIENTE**

Proceso de enseñanza-aprendizaje

Proceso: Un proceso es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. Los procesos son mecanismos de comportamiento que diseñan los hombres para mejorar la productividad de algo, para establecer un orden o eliminar algún tipo de problema.

Enseñanza: consiste en la transmisión a otra persona de saberes, tanto intelectuales, como artísticos, técnicos o deportivos. La enseñanza puede ser impartida de modo no formal siendo el primer lugar que enseña el propio hogar, a

través de los padres, abuelos y hermanos mayores; o estar a cargo de establecimientos especialmente creados para ello, como escuelas, institutos de enseñanza, iglesias, o facultades, a cargo de personal docente especializado. También el saber puede ser adquirida en forma autodidacta por medio de información escrita (como libros, revistas, sitios de Internet) u oral (televisión radio).

Aprendizaje: Está considerado como una de las principales funciones mentales que presentan los seres humanos. Es la adquisición de cualquier conocimiento a partir de la información que se percibe.

Proceso de enseñanza-aprendizaje: Se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje.

#### **1.4.2.2.1 INDICADORES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.**

- Docentes
- Estudiantes
- Aula
- Técnicas
- Herramientas
- Intereses
- Estrategias
- Evaluación
- Atención
- Aprendizaje.

### **1.5 DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **1.5.1 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Durante los últimos años las tecnologías de la información y la comunicación se han incorporado notablemente al ámbito educativo, por tal razón se va realizar una investigación a fondo sobre la manera en que se pueden incorporar las redes sociales como herramienta didáctica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y beneficiar al estudiante con un mejor rendimiento escolar y una adquisición de valores.

Para llevar a cabo esta investigación documental se hizo una revisión bibliográfica de diversos autores, así como también de diversas revistas científicas donde se abordan temas como ventajas y beneficios de incorporar a las redes sociales al proceso educativo.

También se revisaron algunas páginas electrónicas para ampliar la información ya obtenida y de esta manera abordar el tema a profundidad.

## **1.5.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Esta investigación de campo va ayudar a comprobar datos obtenidos gracias a la investigación documental y la cual ayudará a obtener datos y conclusiones de acuerdo al contexto en el que se desenvuelven los jóvenes.

Asimismo esta investigación se considera de campo, lo cual ayudará a tener un acercamiento con los jóvenes para conocer sus preferencias en cuanto a las redes sociales y crear un foro o blogs de acuerdo a los intereses de los estudiantes.

Dicha investigación se llevó a cabo en un bachillerato tecnológico con jóvenes entre 15 y 18 años, quienes son los que más uso hacen de las redes sociales.

Con la finalidad de ampliar la información documental, se realizaron diversas pruebas de investigación que nos arrojaron datos relacionados al uso de las tecnologías. Algunas de las actividades realizadas fueron las encuestas para conocer la red social preferida; además se abrió un foro para que los estudiantes

compartieran ideas, aclararan dudas e intercambiaran información sobre alguna materia de su interés, del mismo modo se abrió un grupo en la red social de Facebook para notificaciones y avisos relacionadas a las actividades académicas, y para mandar actividades extra que les pueden servir para sus materias.

### **1.5.2.1 DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO**

La presente investigación se llevó a cabo en el Centro de Estudios Tecnológicos, industrial y de servicios no. 79 (CETIS 79), la cual es un bachillerato tecnológico integrado por 96 trabajadores y 1889 alumnos.

Esta institución cuenta con tres especialidades a elegir y son: gericultura que es la educación encaminada a optimizar la calidad de salud, bienestar y rendimiento en los ancianos; logística, conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio, y ofimática, proporciona herramientas informáticas para la automatización y mejora de los procedimientos en las funciones de oficina.

El director a cargo de esta institución es el ingeniero Javier Evaristo Hernández Rosario, dicha institución tiene la misión de formar personas con conocimientos tecnológicos en las áreas industrial, comercial y de servicios, a través de la preparación de bachilleres y profesionales técnicos, con el fin de contribuir al desarrollo sustentable del país.

### **1.5.2.2 SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

De acuerdo a las características que presenta el grupo de 6to semestre grupo “k” se eligió como muestra para la presente investigación debido a que es un grupo de un total de 45 alumnos, y la mayoría tiene teléfonos celulares inteligentes y a pesar de que está prohibido su uso en la institución, ellos se las ingenian para utilizarlos dentro del aula la mayor parte del día, utilizando Facebook y whatsapp con mayor frecuencia; o bien para tomarse las llamadas “selfies” y

compartirlas en las redes sociales; lo cual conlleva a un peligro del cual no están conscientes.

### **1.5.2.3 INSTRUMENTOS DE PRUEBA**

Para realizar esta investigación se realizaron diversas entrevistas a directivos, docentes y alumnos del CETIS 79, donde se abordaron temas como el uso de las redes sociales, tiempo invertido en las redes sociales y opiniones acerca de utilizar las redes sociales como herramienta didáctica.

Otro instrumento utilizado fue la encuesta aplicada a estudiantes de dicha institución para conocer las redes sociales más utilizadas.

Además se utilizó la observación para identificar a los jóvenes con sus dispositivos móviles y observar la manera en que no prestan atención a nada más mientras utilizan su celular.

Se utilizó el registro anecdótico con la finalidad de observar y anotar la forma en que los estudiantes utilizan su dispositivo móvil durante su tiempo libre.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN**

Al hablar de antecedentes históricos de la educación se hace referencia a la historia del proceso de enseñanza y aprendizaje, y a la historia de la descripción de planes de estudio, es decir qué es lo que se enseña y lo que se adquiere.

La educación ha tenido lugar en la mayoría de las comunidades desde las épocas más antiguas. De generación a generación se transmiten los valores, las tradiciones, la moral, la religión, los conocimientos y las habilidades. La historia de los planes de estudio refleja la historia de la humanidad en sí, la historia de los conocimientos, creencias, habilidades y culturas de la sociedad.

En las sociedades poco alfabetizadas y con difícil acceso a una educación formal, los conocimientos se lograban de manera oral, y por medio de la observación y la imitación. El niño o joven aprendía de sus padres, abuelos o familiares cercanos.

Debido a que las costumbres y los conocimientos se hacían cada vez más complejos, dichos conocimientos se aprendían de las personas con experiencia en el trabajo por ejemplo la agricultura, ganadería, la construcción, la preparación de alimentos, entre otros.

El desarrollo de la escritura surgió a partir de aproximadamente el año 3500 AC, desarrollándose en antiguas civilizaciones por todo el mundo. Estos sistemas de escritura, aumentarían enormemente las posibilidades de transmitir el conocimiento de una persona a los demás. También señalar por contra la necesidad de educación requerida para obtener las habilidades de escritura y lectura.

Gracias al desarrollo de la escritura, fue posible la redacción de relatos, poesía, conocimientos, valores, tradiciones y costumbres que se van a transmitir con mayor precisión que los conocimientos adquiridos de manera oral y de esta manera mantenerlos para transmitirlos a las futuras generaciones. En muchas

sociedades el proceso de alfabetización se llevó a cabo de manera muy lenta; y la tradición oral se mantuvo por mayor tiempo, incluso en los últimos milenios.

En muchos inicios de civilizaciones, la educación se asociaba con la riqueza y con el mantenimiento de la autoridad, o con las filosofías, las creencias o la religión.

Durante la época antigua la educación formal solo estaba al alcance de una minoría de la población, ya sea en instituciones religiosas o para la nobleza quienes podían pagar y darse el lujo de tener tutores.

La educación universal para todos los niños ha ido en aumento sin embargo es una situación reciente, y aun así no está al alcance de todos. Actualmente hay un gran número de la población que no tiene acceso a este tipo de educación.

Las escuelas, los comercios y las universidades no han sido los únicos métodos empleados para la educación formal. Muchas profesiones tienen la necesidad de una formación especializada, las habilidades de un comercio, no se enseñan o aprenden en un aula, sino a través de un servicio de aprendizaje.

Actualmente la educación formal consta de instrucciones definidas, la enseñanza y la formación profesional de los propios docentes, la aplicación de la pedagogía y el desarrollo de los planes de estudio.

## **2.1 Concepto de educación**

La educación es un concepto que nos concierne a todos desde que nacemos, los primeros cuidados, las relaciones sociales que se dan en el seno materno, con los amigos, la asistencia a la escuela, etc.; son experiencias educativas que se van configurando en nuestro modo de ser.

Por esta razón muchas veces creemos saber acerca de educación, y atribuimos el concepto para diversos acontecimientos cotidianos que se relacionan con lo educativo; sin embargo el concepto de educación es mucho más complejo.

No obstante, ni su uso ni el conjunto de conceptos que se relacionan con él, tales como enseñanza, aprendizaje, entre otros, poseen una precisión terminológica, debido a la diversidad de aspectos que conforman el fenómeno educativo. Por esta razón, el uso que se hace de dicho término para referirse a las diversas dimensiones del mismo nos indica cierta dificultad para conceptualizarlo con precisión.

Se debe tomar en cuenta que la educación no se refiere a una sola actividad, sino a un conjunto de ellas, por lo que su comprensión será compleja.

Hablar de educación muchas veces supone referirse a una institución social: el sistema educativo. También empleamos la palabra educación para designar el resultado o producto de una acción, así se habla de una “buena” o “mala” educación, de una educación adaptada o no a las exigencias de los tiempos. Asimismo se define el término como medio imprescindible para que el hombre se realice en su plenitud y alcance sus fines

Una de las maneras más prácticas, es la de describir las características de las definiciones que especialistas ofrecen acerca del tema.

“El vocablo "educación" aparece documentado en obras literarias escritas en castellano no antes del siglo XVII. Hasta esas fechas, según García Carrasco y García del Dujo (1996), los términos que se empleaban eran los de "criar" y "crianza", que hacían alusión a "sacar hacia adelante", "adoctrinar" como sinónimo de "doctrinar", y "discipular" para indicar "disciplina" o "discípulo". Son términos que se relacionan con los cuidados, la protección y la ayuda material que dedicaban las personas adultas a los individuos en proceso de desarrollo.” (García Carrasco y García del Dujo, 1996)

El término educación tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos educere y educare. Como el verbo latino educere significa; conducir fuera de, extraer de dentro hacia fuera, desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse.

Más que la reproducción social, este enfoque plantea la configuración de un sujeto individual y único.

El término educare se identifica con los significados de criar, alimentar y se vincula con las influencias educativas o acciones que desde el exterior se llevan a cabo para formar, criar, instruir o guiar al individuo. Se refiere por tanto a las relaciones que se establecen con el ambiente que son capaces de potenciar las posibilidades educativas del sujeto. Surge en esta concepción de educación una función adaptativa y reproductora porque lo que pretende es la inserción de los sujetos en la sociedad mediante la transmisión de determinados contenidos culturales. El fundador de la sociología como disciplina científica, el sociólogo francés Durkheim, es un representante de esta forma de concebir la educación, ya que para él, la educación se concreta en la inclusión de los sujetos en la sociedad a través del proceso de socialización.

De esta manera, es la sociedad, en su conjunto, y cada ámbito social específico, los que determinan ese fin que la educación realiza.

La educación no es, pues, para ella más que el medio a través del cual prepara en el espíritu de los niños las condiciones esenciales de su propia existencia. Es el propio individuo el que tiene todo interés en someterse en a las exigencias de la sociedad. Llegamos, por lo tanto, a la siguiente idea: La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado.

De esta manera establecemos que la educación consiste en una socialización metódica de la joven generación. Se puede decir que en cada uno de los individuos existen dos seres que, aun cuando inseparables a no ser por abstracción, no dejan de ser diferentes.

El uno está constituido por todos los estados mentales que no se refieren más que a nosotros mismos y a los acontecimientos de nuestra vida privada: es a lo que se podría muy bien denominar el ser individual. El otro, es un sistema de ideas, de sentimientos y de costumbres que expresan en nosotros, no nuestra personalidad, sino el grupo o los grupos diferentes en los que estamos integrados; tales son las creencias religiosas, las opiniones y las prácticas morales, las tradiciones nacionales o profesionales, las opiniones colectivas de todo tipo. Su conjunto constituye el ser social. El formar ese ser en cada uno de nosotros, tal es el fin de la educación.

Aunque en determinados momentos históricos, individualización y socialización son conceptos que han sido utilizados por separado para fundamentar los procesos educativos, en la actualidad ambos conceptos se complementan y se entiende a la educación como el conjunto de influencias externas que permiten el desarrollo de las potencialidades internas del sujeto; dicho concepto sugiere que el proceso educativo debe estar marcado en lo individual y social.

## **2.2 Fines de la educación**

La cuestión educativa ha sido un problema desde la época antigua prácticamente desde que inicia la historia del hombre, al igual que los fines históricamente han sido diversos y controversiales. La esencia de la educación es educar y el éxito de la misma se valora por su esencia, es decir por sus logros, por los fines. Sin embargo una pregunta fundamental para cualquier docente es aquella que se refiere a los fines de la educación: ¿para qué educamos?, esta interrogante apunta hacia lo que cada sociedad considera como deseable y responde a los valores importantes para cada época histórica. Esta es la pregunta clave para cualquier filósofo de la educación y se refiere a los fines, al para qué de todo el proceso educativo, de la meta a la cual se encamina. En cada época, en cada cultura se han dado respuestas acordes a la mentalidad del momento, a las

exigencias de la sociedad. Asimismo diversos autores expresan su visión particular acerca del concepto de educación.

“Así, la educación consiste en desenvolver, de un modo proporcional y conforme a un fin, todas las disposiciones naturales del hombre y conducir así toda la especie humana a su destino.”(Immanuel Kant, 1797).

Kant percibe la educación como un arte que ha de ser perfeccionado por muchas generaciones, y, que por tanto, avanza poco a poco. Una generación trasmite el conocimiento y la experiencia a otra, y esta, en la medida de sus posibilidades, los aumenta para transmitirlos a una nueva. La educación se encuentra vinculada entonces a los avances y retrocesos propios de la humanidad, del ser humano como especie. Aunque, esto no implica que los individuos no puedan y deban buscar educarse por sí mismos, pero si, que el ideal de educación es construido social e históricamente hasta llegar al destino de cada uno.

También se considera que “la educación debe contribuir a elevar el nivel de determinación del individuo (su libertad), y esto queda explícito en su lema: educar es formar hombres libres” (Eduardo Espinosa 2005)

De esta manera la educación es el medio en que el individuo adquiere cada uno de los valores, principios y conocimientos que le ayudaran a tomar las decisiones correctas y de acuerdo a sus propios intereses y necesidades.

El proceso educativo es el camino que tienen los individuos para desarrollar valores y principios que lo van a hacer parte de la sociedad en la que se desenvuelve de acuerdo a las capacidades del individuo.

La educación es el proceso o conjunto de actos, por los que un grupo social o institución se constituye en un ambiente suscitador de experiencias en los sujetos, quienes al desarrollar potencialidades, las transforman en disposiciones de conducta y se convierten en miembros, según el modelo de valores, de esa sociedad o institución.

Cada autor proyecta pues en su definición sus reflexiones y convicciones en torno al hecho educativo, partiendo ya de ideas propias, o retomando y compartiendo las ideas expresadas por otros.

La educación es un hecho eminentemente social, producto de una influencia o contacto humano. Es decir, requiere de la presencia del hombre.

La educación es en primera instancia una intervención de un hombre sobre otro; se trata de un proceso social que relaciona a dos o más individuos que al interactuar intercambian y comparten información, convicciones, hábitos, valores, conocimientos. Y, aunque en un primer momento, la influencia proviene principalmente de una de las partes (educador), ella misma no está exenta de ser persuadida por las acciones de su contraparte (el educando).

La educación requiere y exige la presencia de un objetivo o finalidad que oriente el proceso y la acción educativa. No se trata, pues, de un proceso descontrolado, por ello se distingue del mero acontecer biológico social, la intencionalidad es sustantiva en el proceso educativo. Posee un para qué (Tal intencionalidad, que reside en principio en el educador, debe ser asumida progresivamente por el educando, para que sea autor de su concreta, singular e irrepetible personalidad).

La educación pretende el desarrollo y el progreso del hombre , ya que le hace valer más al elevarle su nivel de determinación (autonomía), pues le permite alejarse de meros estímulos, pudiendo proyectar su conducta antes de realizarla, lo que supone un factor de control y previsión de consecuencias. La educación es también un proceso gradual que permite, desde cada nivel alcanzado, aspirar a los siguientes.

La educación es un proceso integral que se refiere y vincula a la persona como unidad y no a dimensiones y sectores de ella. Es la totalidad de la persona quien se educa.

La educación es un proceso activo del sujeto que se educa; es la puesta en acción de la persona la que genera el proceso educativo. Como proceso temporal

se identifica con la vida, porque el hombre está, y es permanentemente inacabado y la construcción de sí mismo le ocupa su tiempo vital.

El concepto de educación al que se llega: es el mecanismo a través del cual la sociedad transmite a sus miembros la cultura que le caracteriza, para asegurar su continuidad y adaptarlos al entorno social. Esta transmisión debe permitir el desarrollo integral del ser humano para darle la oportunidad de contribuir a la evolución de su cultura y su sociedad.

De esta definición podemos desprender cuatro ideas o finalidades esenciales de la educación:

- La integración del individuo a la sociedad
- La continuidad de la cultura.
- El desarrollo integral del individuo para que contribuya a la evolución de su cultura y sociedad.
- La integración del individuo a la sociedad: su socialización.

Para explicar por qué la educación debe integrar al individuo al medio social, debemos partir de una premisa fundamental:

“El hombre es un ser social por excelencia, es decir, se caracteriza por vivir en sociedad, necesita de la comunicación y convivencia con el resto de los individuos para sobrevivir. Por tanto, la educación es un proceso que sólo se da entre seres humanos. Un proceso social que relaciona a dos o más individuos en el que éstos intercambian no sólo información sino formas de vida, pensamiento y acción.”(Emilio Durkheim, 1975)

La finalidad de la educación es clara, se propone hacer del hombre una entidad social en el sentido de planear su socialización para adaptarlo al medio al que está destinado.

Socializar al individuo no significa únicamente conectarlo con los demás, sino hacerlo miembro de la sociedad, lo cual conlleva el participar de ella y en ella;

y esto se logra haciendo del educando el destinatario de la acción social, a través de un mecanismo de igual carácter, denominado educación.

Así, la educación deberá encargarse de incorporar a los individuos al complejo social al que están destinados, mediante la inculcación (e incorporación) de determinadas pautas de conducta, valores, hábitos y costumbres. En fin, nos referimos al conjunto de normas sociales que las nuevas generaciones deberán aprender para adaptarse sin choques ni enfrentamientos, al medio en el que van a desenvolverse.

Podemos pues decir, que la educación tiene un fin eminentemente social de transmisión de las formas de vida de la sociedad a las nuevas generaciones, y a través de ello de incorporación de éstas al medio circundante.

En otras palabras socialización (y por tanto educación) implica dotar al individuo del cúmulo de herramientas necesarias para la vida en sociedad, herramientas que le serán solicitadas por aquella (la sociedad). Esto significa vinculación con la cultura, lo que nos da pie para enlazarnos con la segunda finalidad que hemos resaltado: La continuidad de la cultura.

Como ya se mencionó, en tanto la educación tiene una función socializadora se vincula con la cultura, pues ella es una acción eminentemente humana y social. De hecho, es la cultura, como producto de la inteligencia, la que nos distingue del resto de las especies. En otras palabras, la cultura se produce y acumula sólo al interior de las sociedades humanas. Incluye: el conjunto de conocimientos, valores y conductas de carácter acumulativo, a través del cual el hombre actúa sobre su ambiente, transformándolo para facilitar su adaptación al medio y su desarrollo. De este modo, la información cultural tiene, entonces, no sólo un carácter acumulativo sino distintivo de la especie humana y de transformación del medio, en tanto que permite al hombre accionar sobre él para adaptarse y desarrollarse. De ahí la necesidad de conservarla. Además, la conservación de la cultura permitirá, también, su transmisión a las generaciones futuras, evitando con ello estatismos y repeticiones inútiles en la historia.

De hecho, cuando hablamos de la continuidad de la cultura, es la sociedad la que constituye el factor decisivo para el impulso de la evolución cultural, pues gracias a que los conocimientos se han ido sumando y guardando en su seno, las generaciones nuevas no han tenido que volver a descubrir la agricultura o inventar la rueda, esa información la obtienen por aprendizaje de la sociedad y a partir de ella pueden avanzar.

Ahora bien, es aquí donde la educación juega un importante papel, pues al constituirse como el mecanismo de transmisión, por excelencia, de los saberes acumulados por la sociedad, es ella quién tendrá como función, en un primer momento, la conservación de la cultura, y más tarde su continuidad.

Por eso, cuando nos referimos a que la educación es el mecanismo a través del cual la sociedad transmite a sus miembros la cultura que le caracteriza para asegurar su continuidad, aludimos al término en función de la finalidad que la sociedad le reclama ésta (la educación) de preservar, en primera instancia, la cultura que distingue a los grupos sociales, y en segunda, es decir, a partir de su conservación, posibilitar y asegurar su continuidad.

Sin embargo, ese sentido de continuidad no podrá darse si la educación se limita únicamente a la conservación de manera intacta y estática de la cultura. Lograr su continuidad implica no sólo, no partir de cero, sino acrecentarla y enriquecerla.

Definitivamente, una de las finalidades de la educación deberá ser el permitir al individuo contribuir a la evolución de la cultura y la sociedad, de no hacerlo, caería como ya vimos, en el estancamiento social, en mera reproducción y no en avance y desarrollo de los miembros que integran a la sociedad.

De hecho, los dos fines de la educación no tendrían razón de ser, si este último no pretendiera la evolución cultural de las sociedades humanas. Es decir, la educación no tendría sentido, ni habría sido necesario crearla, si su finalidad fuera el estancamiento humano. Pero, como el fin es distinto, la educación debe

procurar el desarrollo integral del ser humano para darle la oportunidad de contribuir a la evolución de su cultura y sociedad.

Para lograrlo, la educación debe cumplir las dos finalidades pero debe además pretender un carácter de transformadora de la realidad social, misma que deberá influir en los educandos y en los educadores.

En este sentido, los sujetos de la educación, deberán conseguir no sólo adaptarse al medio aprendiendo y conociendo el legado cultural existente, aceptándolo tal cual es, sino que tenderán a transformarlo y modificarlo en beneficio de la especie misma.

En tanto la sociedad debe garantizar el desarrollo de los individuos para el beneficio propio y de la sociedad, aceptando los aspectos positivos que ella le ofrezca, pero reconociendo sus fallos y debilidades para poder trabajar activamente en modificarlos, la educación deberá ser el mecanismo que le ayude a lograrlo, y esto, precisamente, es lo que le dará su carácter de transformadora. Sin embargo, esta acción transformadora y verdaderamente trascendente de la educación sólo podrá consumarse, si se educa al individuo de manera integral y armónica.

Este tipo de formación deberá incluir, además, una capacitación que permita al ser humano actuar ante la cultura no sólo participando de ella sino contribuyendo a su acrecentamiento. Y, precisamente, tras esta capacitación encontramos el concepto de trabajo, que de acuerdo con Marx, constituye la actividad transformadora del hombre, por excelencia.

Una de las finalidades de la educación será lo que se denomina la profesionalización de los individuos, y su esencia implica la contribución del hombre, a través de su trabajo, al acrecentamiento, enriquecimiento y evolución de la cultura de la sociedad en la que está inserto: Profesionalizar al individuo no equivale tan sólo volverlo erudito, emotivo, artista, moral; significa hacerlo productor de la cultura para aumentarla.

Cumplir esta finalidad implica reconocer, por una parte, la necesidad de atender a los sujetos de la educación como totalidades, como seres integrales, y por otra, respetar su individualidad, aceptando su especialización en un campo determinado de la cultura.

En educación, se trata, entonces, no sólo de transmitir el acervo cultural acumulado durante generaciones, sino que es necesario también fomentar las facultades de los individuos para que éstos enriquezcan su cultura, encontrando con ello mejores formas de vida y convivencia.

Fomentar el desarrollo de las facultades del individuo es una finalidad esencial de la educación. Es por eso que se dice que la educación conlleva un beneficio individual, a la vez que se traduce, también, en un bien para la especie.

### **2.3 Educación tradicional**

La educación tradicional tiene, desde el punto de vista curricular un modelo academicista y moral, es decir un carácter racionalista académico en el cual se plantea que el objetivo esencial de la educación es la capacitación del hombre; es que el mismo adquiera los instrumentos necesarios que le permitan intervenir en la tradición cultural de la sociedad; no obstante, esta tendencia se mantiene bastante generalizada en la actualidad, modelo y guía al que se debe imitar y obedecer. En este modelo, la disciplina y el castigo se consideran fundamentales, la disciplina y los ejercicios escolares son suficientes para desarrollar las virtudes humanas en los alumnos.

La Escuela Tradicional del siglo XVII, significa método y orden. Siguiendo este principio, se identifican los siguientes aspectos que caracterizan a dicha escuela:

**Magistrocentrismo:** El maestro es la base y condición del éxito de la educación. A él le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar los contenidos que han de ser aprendidos, trazar el camino y llevar por él a sus alumnos. La relación del maestro y alumno es de desigualdad. Con estas

concepciones es que surgen las denominadas escuelas para la enseñanza de los conocimientos que se poseían hasta ese momento para el disfrute exclusivo de las clases sociales selectas, mientras que a las clases explotadas se les asignaba, como única salida de sobrevivencia, el papel protagónico de la realización del trabajo físico.

Enciclopedismo: La clase y la vida colectiva son organizadas, ordenadas y programadas. El manual escolar es la expresión de esta organización, orden y programación; todo lo que el niño tiene que aprender se encuentra en él, graduado y elaborado, si se quiere evitar la distracción y la confusión nada debe buscarse fuera del manual.

Verbalismo y pasividad: El método de enseñanza será el mismo para todos los niños y en todas las ocasiones. El repaso entendido como la repetición de lo que el maestro acaba de decir, tiene un papel fundamental en este método.

El maestro simplifica, prepara, organiza, y ordena. Es el guía, el mediador entre los modelos y el niño. Mediante los ejercicios escolares los alumnos adquirirán unas disposiciones físicas e intelectuales para entrar en contacto con los modelos. La disciplina escolar y el castigo siguen siendo fundamentales. El acatar las normas y reglas es la forma de acceso a los valores, a la moral y al dominio de sí mismo, lo que le permite librarse de su espontaneidad y sus deseos. Cuando esto no es así, el castigo hará que quien transgredió alguna norma o regla.

Amos Comenio fue un gran revelador de los principios básicos sobre los cuales se sustenta la enseñanza, de aquí se le considere el padre de la Didáctica y el primero en plantear la importancia de la necesidad de vincular la teoría con la práctica como procedimiento facilitador, incluso, del aprendizaje anterior. Entre 1548 y 1762 surge y se desarrolla la pedagogía eclesiástica, principalmente la de los Jesuitas, fundada por Ignacio Loyola y que más tarde, en 1832, se retomarían sus esencialidades para llegar a convertirse en el antecedente de mayor influencia en la pedagogía tradicional. Tal pedagogía eclesiástica tiene como centro la disciplina, de manera férrea e indiscutible, persigue, en última instancia, afianzar,

cada vez más, el poder del Papa, en un intento de fortalecer la Iglesia ya amenazada por la Reforma Protestante y a la cual le resultaba necesario el poder disponer de hombres que les respondieran sin vacilación alguna, con base en una conducta formada en la rigidez y el orden absoluto. Al margen de algunos de los antecedentes planteados, puede decirse que la pedagogía tradicional comienza a fraguarse en el siglo XVIII, que emerge en ese momento del desarrollo social de la humanidad, con la aparición de las llamadas Escuelas Públicas, tanto en Europa como en la América Latina, reflejos a la postre de los grandes cambios precipitados por las revoluciones republicanas de los siglos XVIII y XIX, animadas por la doctrina política y social del liberalismo.

Es en el siglo XIX, que la pedagogía tradicional, como práctica pedagógica ya ampliamente extendida, alcanza su mayor grado de esplendor, y se convierte entonces en la primera institución social del estado nacionalista que le concede a la escuela el valor insustituible de ser la primera institución social, responsabilizada con la educación de todas las capas sociales. En cuanto a las tendencias con respecto al papel asignado por la escuela en la sociedad, se presenta:

- En esta tendencia el maestro es el centro del proceso de enseñanza
- La escuela es la principal fuente de información para el educando.
- El maestro transmite de forma acabada los conocimientos con poco margen para que el alumno elabore y trabaje mentalmente.
- Objetivos elaborados en estos modelos son descriptivos y están sujetos más a las tareas del profesor que a los de los alumnos.
- Se exige mecanización de la información, la disertación es ajena a las características de los alumnos y los contenidos se ofrece aislados, segmentados y desvinculado de la realidad.
- Se informa el acervo cultural de la humanidad como algo acabado y de las realidades sociales: enciclopedista e intelectualista.

- No se potencializa el pensamiento teórico del estudiante. Se hace más énfasis en lo empírico que se caracteriza por ser: clasificado y catalogado.
- El alumno se orienta cualidades externas del objeto.
- Gran volumen de información.
- No se desarrollan procesos de trabajos de los estudiantes.
- Actividad de carácter práctico son mínimas.
- La labor fundamental del profesor es la explicación.
- Trabaja la evaluación reproductiva y los métodos expositivos.
- La relación del alumno y profesor basa en el predominio de la actividad del profesor.
- La obediencia de los alumnos es la principal virtud a lograr.
- Relación autoritaria impositiva, pero paternalista. El profesor suele dar todo acabado al estudiante, lo que provoca poca independencia cognoscitiva en el mismo.
- Se plantea que el curriculum debe enfatizar las disciplinas clásicas estableciendo la enseñanza con un carácter declaratorio y acabado.

La vigencia de esta tendencia se mantiene bastante generalizada y tiene como fundamento psicológico el conductismo donde identifica al hombre como un receptor de información y desatiende el proceso de asimilación del aprendizaje y donde se generaliza dicho aprendizaje por la repetición de ejercicios sistemáticos y la recapitulación. Así mismo, se presenta una lentitud en asimilar las innovaciones y mantiene dogmas propios y de resistencia al cambio.

En este último período la figura más representativa de la pedagogía como ciencia independiente es Juan Amos Comenio quien, en esencia estableció los fundamentos de la enseñanza general, al tiempo que elaboró todo un sistema educativo integral y unitario con una fundamentación lógica de la estructuración del proceso docente en sí que debía desarrollarse en la escuela con el objetivo

principal de contribuir y lograr un aprendizaje satisfactorio, capaz de proyectarse en la práctica de manera resolutiva respecto a la realidad enfrentada con vistas a su transformación en aras del beneficio propio y de los demás. En su obra principal *Didáctica Magna*, desarrolla la idea de este método:

"Yo tomo el riesgo de prometer una Gran Didáctica, es decir un arte universal de enseñar todo a todos, seguro, rápido, sólido, es decir, cierto en cuanto al resultado, en cuanto a la adquisición de las verdaderas letras, de las buenas costumbres y de la piedad sincera. Todo lo contrario de un saber artificial." (Comenius, 1992)

La tendencia tradicional resulta insuficiente y deficiente en el plano teórico cognitivo y de la praxis del ser humano por cuanto ve en éste último a un simple receptor de información, sin preocuparse de forma profunda y esencial de los procesos que intervienen en la asimilación del conocimiento como reflejo más o menos acabado de la realidad objetiva, sin prestarle la debida importancia al papel, ciertamente decisivo de los aspectos internos que mueven la determinación de la conducta social del individuo y las influencias, favorecedoras o no, que éstas puedan tener sobre el aprendizaje del mismo: la retención de la información se alcanza con base en una repetición mecánica de ejercicios sistemáticos y recapitulados, de manera esquemática y enciclopedista.

En el siglo XVII surgen algunas críticas a la forma de enseñanza que se practicaba en los colegios internados. Éstos estaban a cargo de órdenes religiosas, tenían como finalidad alejar a la juventud de los problemas propios de la época y de la edad, ofreciendo una vida metódica en su interior. Se enseñaba los ideales de la antigüedad, la lengua escolar era el latín, y el dominio de la retórica era la culminación de esta educación. Los jóvenes, eran considerados propensos a la tentación, débiles y con atracción por el mal, por lo tanto, se consideraba necesario aislarlos del mundo externo, ya que éste es temido como fuente de tentaciones. Había que vigilar al alumno para que no sucumbiera a sus deseos y apetencias naturales. Comenio, publicó en 1657 su obra titulada *Didáctica Magna* o *Tratado del arte universal de enseñar todo a todos*. En ella se señalan lo que serán las bases de la pedagogía tradicional. Comenio y Ratichius,

fundadores de esta pedagogía, se oponen a que los niños aprendan a leer en latín y no en la lengua materna, postulan una escuela única, la escolarización a cargo del Estado para todos los niños, no importa el sexo, la condición social o la capacidad.

## **2.4 Educación moderna**

El sistema de enseñanza evoluciona a partir del siglo XVIII, donde la escuela adquiere otro significado, ahora es sinónimo de progreso social y económico. El concepto de educación moderna o escuela nueva nos remite a un movimiento desarrollado a partir de los últimos años del siglo XVIII y principios del siglo XIX, en relación con determinadas ideas sobre la educación y sus prácticas que en Europa y en distintos países del mundo emergieron en contra de la educación tradicional, "... fruto ciertamente de una renovación general que valoraba la autoformación y la actividad espontánea del niño" (Gadotti, 2000). En oposición a una pedagogía basada en la memorización, en el didactismo y la competencia, en el autoritarismo y la disciplina, la nueva educación reivindica la significación, el valor y la dignidad de la infancia, se centra en los intereses espontáneos del niño y aspira a fortalecer su actividad, libertad y autonomía.

El término escuela nueva no se refiere a un solo tipo de escuela o sistema didáctico determinado, sino a todo un conjunto de principios con tendencias diferentes a las formas tradicionales de la enseñanza. Esos principios se derivaron generalmente de una nueva comprensión de las necesidades de la infancia, inspirada en las conclusiones de los estudios que la biología y la psicología iniciaban en ese entonces. Y gracias a otras investigaciones relativas a las funciones de la escuela frente a las nuevas exigencias de la vida social.

En determinados países, en Iberoamérica, por ejemplo, al movimiento de la Escuela Nueva se le llama Escuela Activa, dado que se asume que el principio más importante y significativo es aquel según el cual la escuela debe propiciar la actividad del niño; de allí que se sostenga que esta institución está llamada a

aplicar el principio de actividad y hacer posible toda la actividad psicomotora propia del niño, a fin de centrarse en los intereses de éste y hacer más eficaces la enseñanza y el aprendizaje. También se le denomina Escuela Moderna, en tanto se considera que la escuela nueva se fundamenta en una base científica y racional, es decir, se inspira en el aporte de las nacientes ciencias auxiliares de la educación.

Asimismo, se plantea la idea de que la escuela es una sociedad viva que debe preparar al alumno para la vida y familiarizarse con el medio social en el que se desenvuelve.

Los planteamientos de Juan Jacobo Rousseau (1712-1778) en su obra Emilio, acerca de la infancia, son que la educación no es en modo alguno una simple vía de acceso o de preparación para la vida adulta, sino que es un estado indispensable; es el estado de la naturaleza, considerado perfecto, con su propio fin. Otro precursor importante León Tolstoi (1828-1910), a quien se menciona como uno de los precursores de la Escuela Nueva desde el punto de vista de la comprensión social de la institución escolar, y se tiene como uno de los más fervientes discípulos y continuador de la ideología de Rousseau donde la perfección y la naturaleza son una sola y misma cosa.

Se pueden identificar cuatro principios generales del movimiento de la Escuela Nueva:

1. Respeto a la personalidad del educando o el reconocimiento de que éste debe disponer de libertad.
2. Admisión de la comprensión funcional de la acción educativa desde el punto de vista individual y social.
3. La comprensión del aprendizaje simbólico en situaciones de vida social.
4. Se asume la variabilidad de las características de cada individuo, con la cultura familiar y la pertenencia a grupos de vecindario, de trabajo, de recreación y religiosa.

En general la escuela nueva también llamada educación moderna busca preparar al niño para querer y para realizar en su vida la supremacía del espíritu, respeta la individualidad del niño y el aprendizaje de la vida, deben dar curso libre a los intereses innatos del niño. Establece que cada edad tiene su carácter propio y la competencia egoísta debe desaparecer de la educación y ser sustituida por la cooperación, poner su individualidad al servicio de la colectividad. La coeducación implica una colaboración que permite a cada sexo ejercer libremente sobre el otro una influencia saludable y pretende preparar al niño para el futuro ciudadano capaz de cumplir sus deberes hacia su prójimo, su nación y la humanidad en su conjunto, también al ser humano, consciente de su dignidad de hombre.

### **3. PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

Tradicionalmente se ha considerado el proceso educativo como la relación que se establece entre enseñar y aprender, es decir el profesor enseña (transmite) contenidos que deben ser aprendidos por el estudiante. Esta visión mecánica del proceso ha sido eliminada en la actualidad, por diversos factores del nuevo contexto y sobre todo por los resultados poco satisfactorios que los estudiantes obtienen en dicho proceso.

En las últimas décadas han surgido diversas propuestas que bajo denominaciones como aprender a aprender o aprender a pensar, expresan nuevas intenciones del sistema y de las instituciones educativas con relación a lo que debe esperarse de los estudiantes al concluir su proceso educativo. Evidentemente, esos propósitos plantean la necesidad de enseñar a pensar y enseñar a aprender, lo cual implica una transformación profunda de las funciones y tareas que ha desempeñado tradicionalmente el docente durante proceso de formación. Esas expresiones proponen como objetivo educativo fundamental el de preparar a los estudiantes para que aprendan mejor los contenidos de los planes de estudio pero, adicionalmente, que aprendan los procedimientos para que,

dentro de la institución educativa y más allá de ella, puedan continuar aprendiendo.

La expresión aprender a aprender no es nueva. Se introdujo al lenguaje pedagógico en la década de los setentas, cuando surgen los sistemas abiertos de enseñanza y tiene su origen en tres situaciones distintas: las teorías cognoscitivas que enfatizaban la construcción gradual del conocimiento y de sus estructuras, la conciencia de que los cambios científicos- tecnológicos y sociales obligaban a un aprendizaje continuo y la convicción de que la educación debía ser conducida de manera autónoma por el propio sujeto.

Se tiene la idea de que la educación es un proceso permanente y que hay que propiciar el aprendizaje por cuenta propia, mediante el desarrollo de la capacidad y la actitud de seguir aprendiendo.

El concepto de aprender a aprender está relacionado estrechamente con el concepto de potencial de aprendizaje. Aprender a aprender consiste en desarrollar las capacidades del individuo, específicamente del estudiante, a través del mejoramiento de técnicas, destrezas, estrategias y habilidades con las cuales busca acceder al conocimiento.

El propósito de aprender a aprender debe realizarse a través de aprender a pensar, desarrollando capacidades y valores, es decir, desarrollando la cognición y la afectividad, potenciando el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas que permitan que el sujeto logre aprendizajes significativos.

El aprendizaje significativo se basa en los siguientes supuestos:

- El aprendizaje se orienta hacia objetivos.
- Aprender es relacionar nueva información con conocimientos previos.
- Aprender es organizar la información.
- Aprender es adquirir un repertorio de estrategias cognitivas y metacognitivas.
- El aprendizaje, si bien se produce en etapas, no es lineal.
- El aprendizaje está influido por el desarrollo del sujeto.
- Aprender es transferir el conocimiento a nuevos problemas y contextos.

La dificultad para lograr aprendizajes significativos radica en la posibilidad de crear estructuras conceptuales organizadas y jerarquizadas para potenciar que se adquiriera el conocimiento y que lo aprendido esté disponible cuando se requiere.

En otros términos, lo más relevante ya no es el saber acumulativo sino el saber disponible para ser transferido y utilizado en diversos contextos; más importante que saber es saber qué hacer con lo que se sabe y poder aplicarlo a la vida diaria, personal y profesional.

El aprender a aprender y aprender a lo largo de toda la vida no significa exclusivamente la adquisición de conocimientos actualizados, sino que implica la posibilidad de tomar la iniciativa del aprendizaje, la motivación sostenida, la autoestima del sujeto, la capacidad para utilizar las diversas oportunidades de aprender que le ofrecen las instituciones formales y tradicionales de educación, incluidas las propias experiencias, la posibilidad de aprender con otros, a distancia, en escenarios distintos a los tradicionales, como resultado del desarrollo de las tecnologías de la comunicación y la información.

En la perspectiva que se aborda, pareciera otorgarse un mayor énfasis a los procesos cognitivos y a los procedimientos para aprender que a los contenidos; considerando que éstos son cada vez más abundantes y su vigencia relativa y se pretende dotar a los estudiantes de herramientas y fórmulas para mejorar sus formas de aprendizaje. Sin embargo, es importante hacer notar que tales procesos y procedimientos cognitivos, en general, no se producen en el vacío, por lo que su articulación con los contenidos disciplinarios es imprescindible.

Se considera que el aprendizaje deja de ser un proceso pasivo para ser auto orientado y auto controlado; es decir, que ya no estará totalmente dirigido por el profesor sino que busca centrarse en el sujeto que aprende. Esto supone subordinar la enseñanza al aprendizaje y reconocer al profesor como mediador del conocimiento y de la cultura social. El contexto adquiere una mayor importancia en esta nueva concepción del proceso educativo. Este determina y condiciona en gran medida lo que el estudiante realiza en el aula, la manera en que asume ciertas tareas de aprendizaje, su percepción del estudio y su estilo particular de actuación en la institución educativa.

Otro factor fundamental se refiere a la interacción entre los sujetos que intervienen en la situación de enseñanza y de aprendizaje en el aula y a los nuevos espacios educativos; así como el significado de las tareas que realizan de manera conjunta.

Los dos agentes fundamentales del proceso educativo: el profesor y el estudiante, interactúan de manera sistemática en torno a los objetos de conocimiento provenientes de las diferentes disciplinas. Esa interacción está influida por variables de naturaleza cognitiva y afectiva (habilidades, emociones, percepciones, etc.), pertenecientes a ambos sujetos, factores que son movilizados con el propósito fundamental de lograr aprendizaje significativo.

### **3.1 Aspectos básicos del desarrollo cognitivo.**

En toda situación de enseñanza y de aprendizaje participan sujetos que se relacionan, con base en diferentes habilidades., emociones, percepciones, etc. Es decir, esa interacción está influida por factores de naturaleza cognitiva y afectiva, los cuales tienen un peso significativo en la posibilidad de que el estudiante regule su propio proceso de aprendizaje; es decir, la percepción y valoración de las propias habilidades pueden determinar el comportamiento estratégico del estudiante.

En general, las diversas corrientes psicológicas y pedagógicas reconocen etapas o momentos particulares en el desarrollo del individuo. Esas se caracterizan por resaltar la aparición de ciertos procesos intelectuales, sociales y afectivos que inciden en el proceso de aprendizaje.

Desde la perspectiva de los procesos cognitivos y afectivos que caracterizan este período, cabe señalar que los jóvenes han debido alcanzar un nivel de pensamiento complejo, de mayor rigor y autonomía, que les permite concebir de una manera distinta los fenómenos a los que se enfrentan.

En la perspectiva psicopedagógica constructivista, esta nueva forma de pensamiento se ha denominado pensamiento formal. Su importancia radica en el hecho de que se trata del estadio final del proceso de desarrollo cognitivo, y el

cual expresa la madurez intelectual del sujeto, y desempeña un papel fundamental en la comprensión de la inteligencia adulta. De acuerdo con lo señalado por los autores clásicos de esta corriente, particularmente Piaget esta etapa se inicia entre los 11 y 12 años y se consolida entre los 15-17 años.

La percepción y comprensión de la realidad tiene un sentido nuevo en el período de la adolescencia tardía -inicio de la adultez. Ante una tarea formal, el sujeto ya no se limita a organizar la información que recibe a través de los sentidos, sino que ahora posee la capacidad de elaborar una gran cantidad de situaciones posibles, asociadas a una determinada situación o problema, lo cual le permite una mejor conceptualización. Desde el punto de vista académico, esta capacidad es fundamental ya que le permite combinar y relacionar causas y efectos.

“Esta habilidad cognitiva es la que define el período de las operaciones formales en términos de la posibilidad de análisis, comprensión y resolución de problemas.” (Piaget)

El sujeto logra conformar el pensamiento abstracto o teórico que va a reflejarse en la posibilidad de elaboración de hipótesis, es decir, el individuo es capaz de formular conjuntos de explicaciones posibles respecto a una situación o fenómeno para someterlas posteriormente a confirmación empírica, pudiendo hacerse esto con varias hipótesis simultáneamente. Esta posibilidad se relaciona, además, con la capacidad de aplicar un razonamiento deductivo que permita establecer las consecuencias de ciertas acciones desarrolladas sobre la realidad.

Se aprecia en este período la adquisición del denominado esquema de control de variables, que consiste en la capacidad de variar sistemáticamente un factor mientras que los demás del fenómeno permanecen estables. Esta habilidad es básica en el aprendizaje de la metodología científica.

Esta etapa está caracterizada también por el carácter proposicional del pensamiento, es decir, por el hecho de que los sujetos utilizan sobre todo

proposiciones verbales como hipótesis y razonamientos. Las proposiciones son afirmaciones sobre lo que puede ser posible.

Tienen un carácter básicamente abstracto e hipotético, independiente de la realidad concreta. El estudiante trabaja intelectualmente no solo con objetos reales sino con representaciones proposicionales de los objetos. Cuando se trata de resolver problemas, el sujeto no tiene que comprobar experimentalmente todas las soluciones posibles, sino que puede reemplazar muchas de ellas por conclusiones del razonamiento. Cobra particular interés el uso del lenguaje, ya que es a través de este recurso que puede expresar tales representaciones.

La noción de esquema operacional formal constituye otro elemento de gran interés en el funcionamiento intelectual en esta etapa. Se entiende el esquema como un proceso interno, organizado y no necesariamente consciente, que se constituye a partir de información almacenada previamente y permite representar el conocimiento. Los esquemas no son fijos, van modificándose paulatinamente como resultado de la experiencia e integrando o asimilando nueva información promovida por la propia actividad intelectual.

Es grande la importancia de estos elementos en el proceso educativo ya que una gran parte de los contenidos científicos que el alumno debe adquirir en el bachillerato no se pueden entender sin formas de pensamiento como las señaladas por Piaget.

Durante mucho tiempo se consideró que los planteamientos realizados por los autores de la corriente constructivista, tenían una validez universal. Los diversos autores han asegurado que el pensamiento formal se producía en el mismo momento en todos los jóvenes, que es uniforme y se accede simultáneamente a todos los esquemas operacionales formales; que, dado que las operaciones formales constituyen el último estadio de desarrollo intelectual, el pensamiento que poseen los jóvenes en transición es similar al pensamiento del adulto.

Si esta situación fuera siempre así, bastaría que el profesor o la institución se orientaran a lograr que el estudiante adquiriera métodos, olvidándose de los contenidos. Sin embargo, estudios más recientes muestran que estos planteamientos no son necesariamente absolutos.

Hay que tomar en cuenta que no todos los estudiantes proporcionan evidencias que demuestren la posesión de un pensamiento claramente formal, y este resultado se advierte también entre adultos. Se observa asimismo que, aunque jóvenes y adultos posean procesos formales de pensamiento, éstos se ven influenciados por las tareas que deben realizar. En ese sentido, debe concederse importancia al contenido de la tarea sobre la que se pretende razonar, particularmente en contextos educativos institucionalizados.

Algunas investigaciones han mostrado que ciertas deficiencias o insuficiencias que muestran los sujetos al abordar un problema formal no se deben a que el sujeto sea incapaz, sino a ciertas variables de la tarea, como la forma en que se presenta, el contenido de la misma o características específicas de ella, así como particularidades relacionadas con el género o el nivel educativo.

En ese sentido, es importante señalar que si las tareas que se le proponen al sujeto pertenecen a su dominio de interés o a cierta especialidad que ha logrado, es más probable que su pensamiento exprese un nivel de desempeño operacional formal más alto. Es decir, que cada persona logrará un mejor nivel de funcionamiento intelectual formal en el dominio o campo que mejor conozca o le interese. El estudiante, en su incorporación a las instituciones de será capaz de razonar formalmente respecto a ciertos temas y no respecto a otros, dependiendo de sus ideas previas, expectativas y conocimientos.

Las mayores capacidades lógicas que poseen los jóvenes en la adolescencia, no se da automáticamente por el hecho de tener un pensamiento más abstracto o complejo. La posibilidad de dicho cambio implica el desarrollo de actividades complejas, desde el punto de vista cognitivo. Requiere, en primer lugar, que el estudiante tome conciencia de las insuficiencias de su planteamiento

teórico y que busque alternativas accesibles desde el punto de vista de la comprensión que le permitan aclarar y satisfacer sus dudas.

Requiere, además, del desarrollo de ciertas habilidades de razonamiento, a partir de información suficiente sobre el objeto de que se trate y del establecimiento de un modelo de relaciones que permitan que el sujeto encuentre significado al tema y que estén presente características cercanas al modelo científico. La forma de adquirirlo no puede limitarse a la mera transmisión de información, sino que debe ser relacionado, comprendido y elaborado. Así pues, lograr el cambio conceptual y desarrollar el pensamiento científico en los estudiantes constituye un reto fundamental para el docente.

### **3.2 Aspectos del desarrollo socio-afectivo**

Las concepciones actuales del aprendizaje enfatizan la intervención, no solamente de las variables cognitivas del sujeto, sino también de algunos aspectos relacionados con el desarrollo de la afectividad y de la socialización de los individuos. Hay que señalar al respecto el interés que han adquirido procesos como el autoconcepto, la autoestima y la autonomía personal, como elementos determinantes de la adquisición de las competencias necesarias para aprender a aprender.

El autoconcepto, entendido como la imagen que de sí mismo construye el sujeto, atraviesa por diversas etapas a lo largo de su proceso de desarrollo. Es en la adolescencia, como un resultado del avance del pensamiento formal que se refleja en la posibilidad de hacer abstracciones de orden superior, que el joven podrá consolidar un autoconcepto coherente e integrado, menos determinado por influencias externas y con una conciencia más clara de sus limitaciones y posibilidades.

La autoestima, que incluye los aspectos valorativos y afectivos ligados al autoconcepto, sigue una trayectoria de evolución semejante. El equilibrio que se logre entre las diversas fuentes de la autoestima (rendimiento académico,

capacidades, apariencia física, relaciones interpersonales, etc.) permitirá un comportamiento más maduro, con mayores posibilidades de incidir en el desarrollo de la autonomía personal, indispensable en el cumplimiento de un proceso orientado al aprendizaje independiente, centrado en el estudiante.

En el ámbito académico, el conjunto de creencias que tiene un estudiante sobre su capacidad para aplicar correctamente los conocimientos y habilidades que posee así como la percepción que tiene de sus posibilidades para realizar nuevos aprendizajes se han denominado genéricamente, autoeficacia. Aunque en algunos momentos pareciera confundirse con el autoconcepto, se le puede diferenciar en el sentido de que la autoeficacia se relaciona específicamente con los objetivos académicos a lograr.

Se considera, en general, que el aprendizaje significativo de las estrategias de aprendizaje y su transferencia a otras situaciones se relaciona en gran medida con la motivación de los estudiantes. Esto explica en parte la posibilidad de que un alumno emplee cierto nivel de esfuerzo en la realización de una tarea y las posibilidades de controlar de una mejor manera su proceso.

El contexto educativo: clima institucional, relaciones con los padres y los profesores, el apoyo familiar, la diversidad de experiencias educativas, etc., juega un papel definitivo en la adquisición de estas características de la personalidad las cuales, en conjunto con el desarrollo de los procesos cognitivos, contribuirá a lograr las competencias necesarias para insertarse en un proceso de aprendizaje permanente y autónomo.

En algunos casos, la transición a otros niveles educativos plantea dificultades de adaptación a los estudiantes; particularmente, la situación de alta competitividad que se produce en algunos niveles y que se expresa en la comparación social entre los estudiantes, puede tener repercusiones negativas sobre la autoestima y el sentimiento de eficacia, por lo que el rendimiento académico puede verse afectado. En ese sentido, la evaluación académica deberá tomar en consideración algunos aspectos, a fin de evitar esos efectos negativos.

### **3.3 Las competencias que el estudiante debe adquirir: aprender a aprender**

Aprender a aprender constituye una parte tan importante del proceso educativo como lo son los propios contenidos de las disciplinas. Supone que los estudiantes vayan desarrollando capacidades de análisis de la realidad, de generalización de sus conocimientos a otros contextos; de reflexión y crítica, de imaginación y razonamiento. Todo ello requiere haber aprendido a pensar. Aprender a pensar constituye un objetivo de la educación que debe ser objeto de atención explícita por parte los docentes.

El desarrollo del pensamiento y de las capacidades intelectuales es un objetivo del currículo. El principio metodológico de la funcionalidad del aprendizaje no solo refiere a la construcción de conocimientos útiles y pertinentes sino también el desarrollo de habilidades y estrategias de planificación y regulación de la propia actividad de aprendizaje que faciliten el éxito de la adquisición de otros contenidos y que permitan resolver nuevas situaciones, especialmente, aquellas relacionadas con el aprender a aprender.

Estos elementos (autoconcepto, autoestima, autoeficacia) son nociones que se construyen a lo largo del desarrollo de manera global y contribuyen a la formación tanto de un autoconcepto cognitivo (de las capacidades mentales en general) como de un autoconcepto académico (de las capacidades relacionadas con las tareas académicas) los cuales contribuyen a que el estudiante logre una capacidad fundamental, en términos de la conciencia y la autonomía de su comportamiento como aprendiz: la metacognición.

La metacognición es uno de los procesos que se relaciona directamente con la eficacia de las estrategias de aprendizaje. Se refiere a la capacidad de conocer, analizar y controlar los propios mecanismos de aprendizaje, lo cual incluye el conocimiento y control de los factores personales como los señalados previamente.

Entre los procedimientos para enseñar a pensar y a aprender están las llamadas estrategias de aprendizaje y las habilidades para el estudio o técnicas de estudio, que se han popularizado como formas de mejorar el rendimiento ante diversas situaciones, aunque su propósito final sea desarrollar en los estudiantes una conciencia clara de cómo estudiar a fin de poder controlar sus propias actividades.

Las técnicas de trabajo intelectual incluyen elementos asociados a condiciones externas (ambientales, de tiempo, de planificación), a factores motivacionales (interesar a los jóvenes en los aprendizajes con base en una motivación intrínseca) así como destrezas instrumentales básicas para comprender y asimilar mejor la información que es objeto de estudio (búsqueda de ideas principales y secundarias, elaboración de esquemas y mapas conceptuales, subrayados, toma de notas, apuntes y consultas bibliográficas, elaboración de resúmenes y trabajos escritos, técnicas para mejorar el recuerdo- repaso y reglas nemotécnicas).

Para organizar y planificar su propio estudio integrando todos estos factores, es necesario que los estudiantes reciban una preparación generada por los profesores y que logre desarrollar competencias en los ámbitos siguientes:

Procesos cognitivos básicos: procesamiento de información: atención, percepción, codificación, almacenaje y recuperación

Base de conocimientos: conjunto de hechos, conceptos y principios que se poseen y están organizados en forma de una red jerárquica (constituida por esquemas), que integra conocimientos previos (extensos y organizados).

Conocimientos estratégicos: estrategias de aprendizaje, recursos para saber cómo conocer.

Conocimiento metacognitivo: conocimiento sobre qué y cómo sabemos, y sobre procesos y operaciones cognitivas.

Para lograr estos dominios, será necesario que adquiera las estrategias y técnicas pertinentes, considerando los contenidos a los que se orienta su

formación de manera que se convierta en un “buen usuario de estrategias” (Pressley).

Es importante hacer notar que, si bien no existe una relación de habilidades y estrategias aplicadas a todas las áreas, se identifican algunas que tienen un carácter nuclear, es decir, que son fundamentales y transferibles a distintas áreas curriculares (activación de los conocimientos previos, representación de problemas, el resumen, etc.)

La enseñanza, entendida como un proceso de intervención educativa y orientada a que los estudiantes logren el uso estratégico de procedimientos de aprendizaje, -en la medida en que promueve una reflexión más consciente, la regulación y la toma de decisiones respecto a las propias habilidades- puede contribuir a mejorar el auto concepto y, en el mismo sentido, un buen conocimiento y control de las propias capacidades pueden contribuir a lograr un comportamiento más estratégico.

Ese énfasis se traduce en la importancia que adquiere el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje. Cualquier programa que tenga como objetivo formar en el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje debe cumplir al menos, con tres requerimientos básicos:

Entrenamiento y práctica en el uso de procedimientos de aprendizaje:

Revisión y supervisión de su utilización;

Análisis del resultado de estos procedimientos y de su utilidad en situaciones educativas reales.

Se inició el desarrollo de este tipo de programas, centrándose particularmente en el entrenamiento en procedimientos y estrategias de aprendizaje o en técnicas de estudio.

Es importante recalcar que los programas que solamente cumplen el primero de los requisitos, es decir, que se limitan al entrenamiento en el uso de procedimientos, generalmente no logran que los estudiantes utilicen tales

recursos, pues no siempre pueden apreciar sus beneficios y no desarrollan las habilidades necesarias para saber en qué condiciones, situaciones, momentos y cómo utilizarlos.

En ese sentido, la participación del profesor es fundamental para hacer comprender explícitamente a los estudiantes el valor real de la utilización de los procedimientos, mediante la demostración de su eficacia en las diversas actividades educativas.

Esta situación se relaciona con otra condición necesaria para instrumentar un programa de formación en estrategias y procedimientos de aprendizaje: la valoración de los procedimientos que conoce y utiliza el estudiante y cómo los utiliza. Si este factor no se toma en cuenta, es posible que se presenten resistencias o dificultades.

La preparación en el uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje debe darse de manera contextualizada, es decir, considerando las necesidades, intereses y motivaciones de los individuos a los que se dirige el programa y las características de la tarea a desarrollar.

### **3.4 Función del maestro en la educación moderna**

Los cambios que se producen en la sociedad y que determinan el desplazamiento del modelo tradicional de formación, generan la necesidad de redefinir el papel del profesor y, en consecuencia, de proponer nuevas alternativas para su formación y desarrollo profesional. De esta manera, la necesidad de un nuevo rol docente ocupa un lugar muy importante en el aspecto educativo sobre todo en el inicio del siglo XXI y surge ante la necesidad de una nueva educación, de construir nuevos modelos de formación y de renovar las instituciones. El perfil y rol pre-figurado de este nuevo docente ha terminado con una larga lista de competencias deseadas que es lo que actualmente se espera de acuerdo a los movimientos de renovación pedagógica. Así, el docente deseado o docente eficaz es caracterizado como un sujeto con una diversidad de valores, profesional,

competente, agente de cambio, practicante, reflexivo, investigador, intelectual crítico, reflexivo, intelectual transformador que:

- ✓ Domina los saberes -contenidos y pedagogías- propios de su ámbito de enseñanza.
- ✓ Provoca y facilita aprendizajes, asumiendo su misión no en términos de enseñar sino de lograr que los alumnos aprendan.
- ✓ Interpreta y aplica un currículo, y tiene capacidad para recrearlo y construirlo a fin de responder a las especificidades locales.
- ✓ Ejerce su criterio profesional para discernir y seleccionar los contenidos y pedagogías más adecuados a cada contexto y a cada grupo.
- ✓ Comprende la cultura y la realidad locales, y desarrolla una educación bilingüe e intercultural en contextos bi- y plurilingües.
- ✓ Desarrolla una pedagogía activa, basada en el diálogo, la vinculación teoría práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad, el trabajo en equipo.
- ✓ Participa, junto con sus colegas, en la elaboración de un proyecto educativo para su establecimiento escolar, contribuyendo a perfilar una visión y una misión institucional, y a crear un clima de cooperación y una cultura democrática en el interior de la escuela.
- ✓ Trabaja y aprende en equipo, transitando de la formación individual y fuera de la escuela a la formación del equipo escolar y en la propia escuela.
- ✓ Investiga, como modo y actitud permanente de aprendizaje, y a fin de buscar, seleccionar y proveerse autónomamente la información requerida para su desempeño como docente.
- ✓ Toma iniciativas en la puesta en marcha y desarrollo de ideas y proyectos innovadores, capaces de ser sostenidos, irradiarse e institucionalizarse.
- ✓ Reflexiona críticamente sobre su papel y su práctica pedagógica, la sistematiza y comparte en espacios de inter-aprendizaje.

- ✓ Asume un compromiso ético de coherencia entre lo que predica y lo que hace, buscando ser ejemplo para los alumnos en todos los órdenes.
- ✓ Detecta oportunamente problemas (sociales, afectivos, de salud, de aprendizaje) entre sus alumnos, derivándolos a quien corresponde o buscando las soluciones en cada caso.
- ✓ Desarrolla y ayuda a sus alumnos a desarrollar los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser.
- ✓ Desarrolla y ayuda a sus alumnos a desarrollar cualidades consideradas indispensables para el futuro tales como creatividad, receptividad al cambio y la innovación, versatilidad en el conocimiento, anticipación y adaptabilidad a situaciones cambiantes, capacidad de discernimiento, actitud crítica, identificación y solución de problemas.
- ✓ Impulsa actividades educativas más allá de la institución escolar, incorporando a los que no están, recuperando a los que se han ido, y atendiendo a necesidades de los padres de familia y la comunidad como un todo.
- ✓ Se acepta como aprendiz permanente y se transforma en líder del aprendizaje, manteniéndose actualizado en sus disciplinas y atento a disciplinas nuevas.
- ✓ Se abre a la incorporación y al manejo de las nuevas tecnologías tanto para fines de enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente.
- ✓ Se informa regularmente a través de los medios de comunicación y otras fuentes de conocimiento a fin de acceder a otras la comprensión de los grandes temas y problemas del mundo contemporáneo.
- ✓ Prepara a sus alumnos para seleccionar y utilizar críticamente la información proporcionada por los medios de comunicación de masas.

- ✓ Propicia nuevas y más significativas formas de participación de los padres de familia y la comunidad en la vida de la escuela.
- ✓ Está atento y es sensible a los problemas de la comunidad, y se compromete con el desarrollo local.
- ✓ Responde a los deseos de los padres respecto a los resultados educacionales, a la necesidad social de un acceso más amplio a la educación y a las presiones en pro de una participación más democrática en las escuelas.
- ✓ Es percibido por los alumnos a la vez como un amigo y un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse.

Se asume que el nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir. Asimismo, incorpora a su práctica el manejo de las nuevas tecnologías tanto para la enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente. Además, debe ser percibido por los alumnos a la vez como un amigo y un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse.

El papel tradicional del docente, que transmite de manera conservadora un currículum caracterizado por contenidos casi exclusivamente académicos resulta, indiscutiblemente, poco pertinente para el momento actual. El nuevo papel del profesor debe consistir en la creación y coordinación de ambientes de aprendizaje complejos, proponiendo a los estudiantes un conjunto de actividades apropiadas que les apoyen en la comprensión del material de estudio, apoyados en relaciones de colaboración con los compañeros y con el propio docente.

En otros términos, el profesor debe actuar como mediador del aprendizaje, ubicándose más allá del modelo de profesor informador y explicador del modelo tradicional. Esto supone que pueda seleccionar adecuadamente los procesos

básicos del aprendizaje en cada materia y subordinar la mediación a su desarrollo, a través del uso de estrategias cognitivas y metacognitiva.

Se requiere, en consecuencia, de un profesor entendido como un trabajador del conocimiento, más centrado en el aprendizaje que en la enseñanza, diseñador de ambientes de aprendizaje, con capacidad para optimizar los diferentes espacios en donde éste se produce, atendiendo particularmente la organización y disposición de los contenidos del aprendizaje, con un seguimiento permanente de los estudiantes.

Se espera que el profesor, en esta nueva orientación centrada en el aprendizaje del estudiante, sea capaz de responder a los rápidos cambios en el conocimiento científico tecnológico y en las concepciones del aprendizaje, que utilice de manera creativa e intensiva las nuevas tecnologías, que reoriente su enfoque pedagógico hacia una enseñanza más personalizada, a partir de la comprensión de las diferencias individuales y socioculturales; que conozca y pueda aplicar nuevas concepciones de gestión del proceso educativo, generando liderazgo académico, y que pueda vincularse con diversas instituciones e instancias que promueven aprendizajes formales e informales.

### **3.5 Modelo centrado en el aprendizaje del alumno**

El enfoque educativo centrado en el estudiante considera su individualidad en el proceso de aprendizaje. Toma en cuenta a cada alumno con sus rasgos heredados, sus perspectivas, experiencia previa, talentos, intereses, capacidades y necesidades. El modelo del aprendizaje centrado en el alumno refleja la necesidad de un enfoque tanto en los alumnos como en el aprendizaje.

Esta perspectiva asume que los maestros deben comprender la realidad del alumno, apoyar sus necesidades básicas de aprendizaje así como las capacidades existentes. Se requiere entonces conocer a cada alumno y comprender el proceso de aprendizaje.

Hay 12 principios psicológicos y pedagógicos que deben tomarse en cuenta para la comprensión del estudiante y del proceso de aprendizaje propuestos por McCombs y Whisler.

Cada uno de estos factores tiene una gran importancia. Todos deben ser tomados en cuenta para lograr la coherencia interna del proceso de aprendizaje.

Los cinco factores son: I. Factores cognitivos y metacognitivos. II. Factores afectivos. III. Factores del desarrollo. IV. Factores personales y sociales. V. Diferencias individuales.

- I. Factores cognitivos y metacognitivos. La mente trabaja para crear visiones sensibles y organizadas del mundo, así como para integrar la nueva información a la estructura ya existente. El proceso de aprendizaje es natural, activo y constante; sin embargo, lo aprendido, recordado y pensado es único para cada individuo.

Principios que lo sustentan:

1. El aprendizaje es un proceso natural, activo, voluntario y mediado internamente.
2. El educando busca representaciones significativas y coherentes de su aprendizaje.
3. El aprendizaje se construye organizando los conocimientos nuevos tomando como base la experiencia previa y es filtrado por las percepciones, pensamientos y sentimientos del estudiante.
4. Las estrategias de pensamiento de orden superior (automonitoreo, autorregulación, conciencia de las propias habilidades, autocuestionamiento, etc.) facilitan el pensamiento crítico y creativo y desarrollan la experiencia.

II. Factores afectivos. Las creencias, las motivaciones y las emociones influyen en el aprendizaje. Aunque la motivación para el aprendizaje es natural, ésta debe ser estimulada cuando se requiere que un individuo aprenda algo que percibe como poco interesante o irrelevante.

Principios que lo sustentan:

5. El aprendizaje se ve influenciado por: a. Autocontrol, capacidad y habilidad b. Claridad de valores personales, intereses y metas c. Expectativas personales respecto al éxito o fracaso d. Afectos y emociones e. La resultante motivación para aprender

6. El hombre tiene una curiosidad innata para aprender, sin embargo un contexto demasiado rígido puede obstaculizarla.

7. La curiosidad, la creatividad y los procesos de pensamiento de alto nivel son estimulados por tareas de aprendizaje auténticas y relevantes, con un grado de dificultad óptimo y novedoso para cada estudiante.

III. Factores del desarrollo. Las capacidades para el aprendizaje maduran a lo largo de la vida. El estudiante aprende mejor cuando lo que se le enseña es apropiado a su nivel de desarrollo, lo puede disfrutar, le resulte interesante y represente un reto. Principio que lo sustentan:

8. El aprendizaje se rige conforme a estadios del desarrollo físico, intelectual, emocional y social. Todos ellos están en función de los factores genéticos y ambientales.

IV. Factores personales y sociales. Todos aprenden de los demás y pueden ayudarse compartiendo las perspectivas individuales. Una relación positiva entre maestros y alumnos es la base para lograr un ambiente de aprendizaje efectivo. Principios que lo sustentan:

9. Las interacciones sociales y la comunicación con los demás en un ambiente flexible y de diversidad facilitan el aprendizaje.

10. El aprendizaje y la autoestima se ven reforzados cuando se establecen relaciones respetuosas con los demás, y cuando éstos aprecian y aceptan el potencial y los talentos únicos. La autoestima y el aprendizaje se refuerzan mutuamente.

V. Diferencias individuales. Las personas aprenden diferentes cosas, a diferente ritmo y de diferente manera. Este aprendizaje está en función del medio

ambiente y de la herencia. A partir de estos dos pilares, las personas crean sus propios pensamientos, creencias y comprensión del mundo. Principios que lo sustentan:

11. Aunque los principios básicos del aprendizaje, la motivación y la instrucción efectiva son aplicados a todos los educandos, cada uno de ellos tiene diferentes capacidades y preferencias en cuanto a las estrategias de aprendizaje debido al medio ambiente y a la herencia.

12. Las creencias, los pensamientos, las interpretaciones dadas a los estímulos novedosos y la experiencia previa en general (colegio, casa, cultura y comunidad), son las bases sobre las cuales se construye el desarrollo cognitivo, emocional y social de un niño.

El aprendizaje se convierte en un proceso activo, en el cual el estudiante forma parte de una tarea y al estar tan involucrado, busca su propio significado. El aprendizaje activo es cualquier cosa que involucre a los estudiantes a hacer cosas y pensar y analizar lo que están haciendo. El aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes lo experimentan en forma directa.

En una clase centrada en el estudiante, los estos deben tener tres cosas para el aprendizaje: individualización, interacción e integración. Por lo tanto, un currículum centrado en el alumno: individualización: le enseña a cada alumno a seleccionar y a secuenciar sus propias actividades y materiales; interacción: a organizar a los alumnos para que se centren y se enseñen unos a otros; integración: entrelaza todos los temas simbolizados y simbólicos para que el alumno pueda sintetizar efectivamente las estructuras del conocimiento en su propia mente. Para alcanzar éstas cosas se requiere conocimiento del contenido pedagógico, el cual es “comprender qué piensan los alumnos acerca del tema a tratar, incluyendo las formas que tienden a malinterpretarlo y a olvidarlo”. (Wiske, 1998)

## **4. ESTRATEGIAS DOCENTES PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

### **4.1 Función mediadora del docente y la intervención educativa.**

Aunque no se puede negar el carácter individual e interno del aprendizaje escolar, éste no sólo se compone de representaciones personales, sino que también tiene gran importancia la actividad social y la experiencia compartida. El estudiante no construye el conocimiento sólo, sino gracias a la mediación e intervención de los otros y en un momento y contexto particular. En el aspecto educativo los que influyen de forma importante son el docente y los compañeros del aula.

A través del tiempo y mediante diversas doctrinas pedagógicas, al docente se le han asignado una variedad de roles, por ejemplo, transmisor de conocimientos, supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. Sin embargo el rol del maestro no puede limitarse a la simple transmisión de información ni a la de facilitador de aprendizaje, sino que el docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del estudiante con el conocimiento.

“El profesor es mediador entre el alumno y la cultura a través de su propio nivel cultural, por la significación que asigna al currículum en general y al conocimiento que transmite en particular, y por las actitudes que tiene hacia el conocimiento. Entender cómo los profesores median en el conocimiento que los alumnos aprenden en las instituciones escolares es un factor necesario para que se comprenda mejor por qué los estudiantes difieren en lo que aprenden, las actitudes hacia lo aprendido y hasta la misma distribución social de lo que se aprende.”  
(Gimeno Sacristán, 1988)

De acuerdo a esto podemos saber que adquiridos durante su formación profesional, así como los usos prácticos que resultan de experiencias continuas en el aula, es lo que va formar parte de la práctica pedagógica del profesor. Dicha práctica está influida por la trayectoria de vida del profesor, el contexto

socioeducativo, el proyecto curricular, las opciones pedagógicas y las condiciones en las que se encuentre la institución escolar.

Es importante considerar que la actividad docente debe plantearse con la intención de generar un conocimiento didáctico o un saber integrador, por lo tanto enseñar no solo es proporcionar información sino ayudar a aprender y para esto el docente debe tener un buen conocimiento de sus estudiantes: ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, su estilo de aprendizaje, sus motivaciones, sus hábitos de trabajo, las actitudes, los valores que manifiestan frente a determinados temas. La clase debe ser interactiva y tomar en cuenta la relación con el estudiante y de los estudiantes entre sí.

Para que el proceso educativo sea eficiente, es necesario que el profesor tome en cuenta el conocimiento de partida del alumno y que provoque desafíos o retos que cuestionen o modifiquen dicho conocimiento. De esta manera la meta principal del docente es incrementar la competencia, la comprensión y la autonomía de los estudiantes.

Hay que destacar que no se puede dar el mismo tipo de ayuda ni intervenir de manera homogénea e igual a todos los estudiantes, ya que una misma intervención del profesor puede ayudar a algunos estudiantes y a otros no.

En sí la función principal del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus estudiantes, a quienes dará una orientación pedagógica de acuerdo a sus necesidades y competencias que pretendan desarrollar.

El fin central de la intervención educativa es que los estudiantes se conviertan en aprendices exitosos, pensadores críticos y organizadores activos de su propio aprendizaje, esto sólo será posible si lo permite el tipo de experiencia interpersonal en el que se desenvuelva el estudiante. Uno de los roles más importantes que cumple el docente es favorecer en el educando el desarrollo de una serie de estrategias cognitivas mediante situaciones y experiencias interpersonales. El mecanismo mediante el cual dichas estrategias pasan del

control del docente al alumno y está determinado por las influencias sociales, el período de desarrollo en el que se encuentra el estudiante y el dominio de conocimiento involucrado.

En la formación de un docente se requiere prepararlo en el manejo de una serie de estrategias de aprendizaje, motivacionales, de manejo de grupo, flexibles y adaptables a las diferencias de sus alumnos y al contexto de su clase, de tal forma inducir al estudiante a ser crítico, analítico, reflexivo y responsable.

El docente establece la dificultad de las tareas y proporciona al estudiante los apoyos necesarios para afrontarlas; pero esto sólo es posible porque el alumno, con sus reacciones, indica constantemente al docente sus necesidades y su comprensión de la situación.

Esto quiere decir que en la interacción educativa no hay sólo la asistencia o explicación del profesor al alumno, sino una interacción conjunta entre el docente y el estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de una participación guiada.

“Existen cinco principios generales que caracterizan las situaciones de enseñanza-aprendizaje, donde ocurre un proceso de participación guiada con la intervención del profesor.

1º Se proporciona al alumno un puente entre la información de que dispone (sus conocimientos previos) y el nuevo conocimiento.

2º Se ofrece una estructura de conjunto para el desarrollo de la actividad o la realización de la tarea.

3º Se traspasa de forma progresiva el control y la responsabilidad del profesor hacia el alumno.

4º Se manifiesta una intervención activa de parte del docente y del alumno.

5º Aparecen de manera explícita e implícita las formas de interacción habituales entre docentes/adultos y estudiantes/menores, las cuales no son simétricas, dado el papel que desempeña el profesor como tutor del proceso.” (Coll, 1990)

De acuerdo al texto anterior es importante ofrecer al docente una formación integral que incluya fundamentos conceptuales y que incluya una reflexión sobre

su propia práctica docente y la posibilidad de generar alternativas de trabajo efectivas.

## **4.2 Constructivismo y aprendizaje significativo**

Ante la pregunta sobre que es el constructivismo tenemos el siguiente argumento:

“Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyo en relación con el medio que le rodea”. (Mario Carretero, 1993)

Dicho proceso de construcción depende básicamente de dos aspectos fundamentales: de los conocimientos previos que se tenga de la información o tarea que se va realizar y de la actividad que el estudiante va a realizar.

El constructivismo postula la existencia de procesos activos en la construcción del conocimiento, habla de un sujeto cognitivo aportante, el cual rebasa por medio de su labor constructiva lo que le ofrece su entorno.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se basa en la idea de que la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del estudiante en el marco de la cultura a la que pertenece. Sin embargo estos aprendizajes no se lograrán de manera satisfactoria a no ser que se proporcione una ayuda mediante la participación del alumno en actividades planeadas, que logren propiciar en él una actividad mental constructivista.

Algunos autores han postulado que es a través de la realización de aprendizajes significativos que el estudiante construye sus ideas que enriquecen

su conocimiento del mundo físico y social, aumentando así su crecimiento personal.

En esta postura constructivista se rechaza la concepción del alumno como un simple receptor de contenidos culturales, tampoco se acepta la idea de que el desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes. Esta filosofía educativa establece que las instituciones educativas deben promover tanto el proceso de socialización como el de individualización, que debe favorecer a los estudiantes para formar su identidad personal con base al contexto en el que se desenvuelve.

Esto implica que “la finalidad más importante de la intervención pedagógica es desarrollar en el estudiante la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias a la que se enfrenta.

Lo que se pretende en el enfoque constructivista es unir el cómo y el qué de la enseñanza, es decir, enseñar a actuar y a pensar sobre contenidos significativos en diversas situaciones y circunstancias.

La concepción constructivista se organiza en torno a esta idea fundamental: el estudiante es el responsable de su propio proceso de aprendizaje. Él es quien construye o más bien reconstruye los saberes de su propio grupo cultural, y éste puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros.

Podemos decir que la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, es decir el estudiante selecciona, organiza y transforma la información que recibe de diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus conocimientos previos. De esta manera, aprender un contenido quiere decir el estudiante le asigna un significado, construye una representación mental por medio de imágenes o proposiciones verbales, o elabora una especie de teoría para explicar dicho conocimiento.

Construir significados nuevos implica un cambio en los esquemas de conocimiento que se poseen previamente, introduciendo nuevos elementos o estableciendo nuevas relaciones entre dichos elementos.

Así mismo aspectos como el desarrollo de la autonomía moral e intelectual, la capacidad del pensamiento crítico, el autodidactismo, la capacidad de reflexión sobre uno mismo y sobre el propio aprendizaje, la motivación y la responsabilidad por el estudio, la disposición para aprender significativamente y para cooperar buscando el bien colectivo, etc., son factores que nos indican si la educación es o no de calidad.

Para que la educación sea de calidad y obtengamos un aprendizaje significativo, este tiene que reunir varias condiciones, la nueva información debe relacionarse con lo que el estudiante ya sabe, dependiendo también de la disposición de éste por aprender, así como de la naturaleza de los contenidos de aprendizaje.

#### **4.3 Motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje**

En el aspecto pedagógico motivación significa proporcionar o fomentar motivos, es decir estimular la voluntad de aprender. En el ámbito escolar la motivación del estudiante permite explicar la medida en que los estudiantes invierten su atención y esfuerzo en determinados asuntos, que pueden ser o no los que desean sus profesores, pero que se relacionan con sus experiencias, disposición y razones para involucrarse en las actividades escolares.

Es de gran importancia el papel del docente en el ámbito de la motivación, el cual se enfocará en dar o proporcionar motivos a sus estudiantes en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase, dando significado a las tareas escolares y proporcionándolas de un fin determinado, de manera que los estudiantes desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social. A esto se le denomina motivación por el aprendizaje.

El manejo de la motivación en el salón de clases supone que el docente y sus estudiantes comprendan que existe interdependencia entre los siguientes factores:

- a) Las características y demandas de las actividades escolares.
- b) Las metas que se establecen para la actividad.
- c) El fin que se pretende con la realización de la actividad.

En base a esto puede determinarse que son tres propósitos los que se persiguen a través del manejo de la motivación escolar.

1. Despertar el interés del estudiante y dirigir su atención.
2. Estimular el deseo de aprender que conduce al esfuerzo y la constancia.
3. Dirigir estos intereses y esfuerzos hacia el logro de fines apropiados y la realización de propósitos definidos.

El papel de la motivación en el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de propiciar en el estudiante el interés y el esfuerzo necesarios, mientras que la labor del profesor es guiar y encaminar de manera pertinente y acertada cada una de las situaciones que se presentan en el aula.

Un ideal de la educación es lograr que la atención, el esfuerzo, la dedicación y el pensamiento de los estudiantes estuvieran guiados por el deseo de comprender, elaborar e integrar significativamente la información, es decir, que estuviera orientada por una motivación interna, sin embargo esto no siempre sucede. La mayoría de las veces la orientación de los alumnos está determinada por el temor a reprobado o por la búsqueda de una aceptación personal.

De esta manera, lo cierto es que la motivación para el aprendizaje es un fenómeno muy complejo, caracterizado por los siguientes aspectos; el tipo de metas que se propone el estudiante en relación con su aprendizaje o desempeño escolar, y su relación con las metas que los profesores y la cultura escolar fomentan. Además la posibilidad real que el estudiante tenga de conseguir las metas académicas que se propone y la perspectiva asumida al estudiar. Que el

alumno sepa cómo actuar o bien que proceso de aprendizaje seguir para afrontar con éxito las tareas y problemas que se le presenten.

Los conocimientos e ideas previas que el estudiante posee de los contenidos curriculares por aprender, de su significado y utilidad, así como de las estrategias que debe emplear. También se debe tomar en cuenta las creencias y expectativas tanto de los estudiantes como de sus profesores acerca de sus capacidades y desempeño, así como el tipo de factores a los que atribuyen su éxito y fracaso escolar.

El contexto que determina la situación de enseñanza, en particular los mensajes que recibe el estudiante por parte del profesor y sus compañeros, la organización de la actividad escolar y las formas de evaluación del aprendizaje. Tomando en cuenta también los comportamientos y valores que el docente forma en sus estudiantes, los cuales pueden facilitar o reprimir el interés de éstos por el aprendizaje.

Otro factor de gran importancia es el ambiente o clima motivacional que se da en el aula y el empleo de una serie de principios motivacionales que el docente utiliza en el diseño y conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así se puede determinar que las expectativas del profesor acerca del alumno pueden influir en cierta medida con el nivel de logro académico del estudiante, pero también pueden influir en la motivación y en la autoestima de éste.

De esta manera la motivación escolar se encuentra relacionada de manera estrecha al ambiente de aprendizaje que impera en el salón de clases. Resaltando en especial el clima del aula. Y desde esta perspectiva establecemos que la interacción entre las necesidades individuales y las condiciones socio ambientales del salón son factores claves para la motivación en el aprendizaje.

#### **4.4 Aprendizaje cooperativo y colaboración**

Hay que tomar en cuenta que el estudiante no aprende en solitario, más bien por el contrario, la construcción del conocimiento esta mediada por la influencia de los demás, por esta razón, el aprendizaje es en realidad una actividad de reconstrucción y construcción de los saberes de la cultura. En el aspecto escolar, la posibilidad de enriquecer nuestro conocimiento, ampliar nuestras perspectivas y desarrollarnos como personas está determinada en gran medida por la comunicación y el contacto interpersonal con los docentes y compañeros del grupo.

Es de gran importancia la interacción que se establece entre es estudiante y los contenidos o materiales de aprendizaje, para ello hay diversas estrategias cognitivas que permiten orientar dicha interacción de manera eficaz. Asimismo es de igual o mayor importancia son las interacciones que establece el alumno con las personas que lo rodean. Esto sin dejar de reconocer que la enseñanza debe individualizarse, esto quiere decir permitir al estudiante que trabaje a su propio ritmo y con independencia; sin embargo también es importante promover la colaboración y el trabajo grupal.

“Las raíces intelectuales del aprendizaje cooperativo se encuentran en una tradición educativa que enfatiza un pensamiento y una práctica democráticos, en el aprendizaje activo y en el respeto al pluralismo en sociedades multiculturales.”  
(Arends, 1994)

Al hablar de aprendizaje cooperativo, hablamos de la existencia de un grupo que aprende; es decir un grupo de personas que interactúan entre si y ejercen una influencia recíproca, esta influencia implica una interacción en la que intercambian mutuamente señales y donde cada miembro llega a afectar o a influir a los demás en sus conductas, creencias, valores, conocimientos, ideas, opiniones, etc.

Los participantes de una situación de enseñanza parten de sus ideas personales y los toman de referencia lo cual les permite una primera aproximación

a la estructura académica y social de la actividad que enfrentan. Sin embargo es mediante la acción conjunta y los intercambios que se construyen los marcos de referencia interpersonales lo cual llevarán a lograr un significado compartido de la actividad. Es decir, los alumnos construyen significados a partir de ciertos contenidos culturales y gracias a la interacción que establecen con el docente y con sus compañeros.

Regularmente las instituciones educativas enfatizan un aprendizaje individualista y competitivo, que se ve plasmado no sólo en el currículo, el trabajo en clase y evaluación, sino en el pensamiento y acción de los docentes y estudiantes. Cuando se trabaja en un esquema individualista y competitivo, se evalúa a los estudiantes con pruebas basadas en el criterio, y cada uno de ellos trabaja con sus materiales, ignorando a los demás. Esta situación se presenta más en el bachillerato, donde existen una serie de dificultades que impiden conseguir un ambiente cooperativo y solidario.

Algunos de estos obstáculos son el número de grupos y estudiantes que se atienden, las normas de la institución, los contenidos curriculares, etc. Otro problema al que se enfrentan los docentes es el desconocimiento de la forma de trabajar con verdaderos equipos cooperativos, ya que no toda actividad que se realiza en grupo implica que sea cooperativa.

Entonces “la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos es los que los estudiantes trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás” (Johnson, Johnson y Holubec, 1999)

De tal manera que cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas, es decir, que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, por ejemplo el equipo trabaja conjuntamente hasta que todos los integrantes del grupo hayan entendido y completado la actividad con éxito, de tal forma que la responsabilidad y el compromiso con la tarea son compartidos.

Así el docente puede utilizar el enfoque del aprendizaje cooperativo en el aula para promover en sus estudiantes:

- Sentimientos de participación en relaciones con compañeros que se preocupan por ellos y los apoyan.
- Capacidad de influir en las personas con quienes están involucrados.
- Disfrute del aprendizaje.

#### **4.5 Estrategias para el aprendizaje significativo.**

Uno de los objetivos más importantes que persigue la educación es la de enseñar a los estudiantes a que sean autónomos, independientes y capaces de aprender a aprender. Sin embargo hay planes de estudio que promueven muchos o pocos conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinares, pero con pocas herramientas o instrumentos cognitivos que les sirvan para enfrentar por sí mismos nuevas situaciones de aprendizaje y que les sean útiles ante diversas situaciones.

Es importante identificar que los estudiantes que obtienen resultados satisfactorios, a pesar de las situaciones didácticas, a las que se han enfrentado, muchas veces han aprendido a aprender porqué:

- Controlan sus procesos de aprendizaje
- Se dan cuenta de lo que hacen
- Captan las exigencias de la tarea y responden consecuentemente
- Planifican y examinan sus propias realizaciones, pudiendo identificar los aciertos y las dificultades.
- Emplean estrategias de estudio pertinentes para cada situación
- Valoran los logros obtenidos y corrigen sus errores.

Aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje, mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones.

“Las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjuntos de pasos, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas” (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986).

De esta manera podemos decir que las estrategias de aprendizaje son herramientas que el estudiante va utilizar para lograr las metas y fines establecidos, con la finalidad de ser estudiantes autónomos y autodidactas.

Las estrategias de aprendizaje tienen tres rasgos característicos que son:

- a) La aplicación de las estrategias es controlada y no automática; requieren necesariamente de una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución. En tal sentido, las estrategias de aprendizaje precisan de la aplicación del conocimiento metacognitivo, y sobre todo autorregulador.
- b) La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.
- c) La aplicación de las mismas implica que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente de entre varios recursos y capacidades que tenga a su disposición. Se utiliza una actividad estratégica en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje desde un enfoque constructivista son señaladas como procedimientos flexibles de los cuales el estudiante tiene que apropiarse a partir de contextos educativos gracias a la intermediación de alguien que sabe más, es decir el profesor.

## **5. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

### **5.1 ¿Qué es la tecnología?**

Numerosos investigadores han tratado de que sea la tecnología, sin embargo no han llegado a un acuerdo universal. Los educadores deben considerar a la tecnología desde una perspectiva histórico-social, cultural y política para entender la sociedad actual y tomar decisiones acertadas y apropiadas en relación con su actuación profesional y con los recursos que necesitan para enfrentar sus prácticas pedagógicas cotidianas.

Ahora bien, la raíz etimológica de la palabra tecnología tiene un origen común con la palabra técnica, el verbo griego ticein significa crear, producir, y este término se relaciona con techne que significa mano o lo que se hace con las manos.

Los griegos relacionaban la techne con las artes y también con el conocimiento práctico y riguroso. Por otra parte el término logos, significa palabra o discurso. De esta manera podemos decir que el significado etimológico de la palabra tecnología es discurso acerca de la técnica. Al hablar de tecnología hablamos de un grupo de conocimientos que además de utilizar el método científico para crear o transformar procesos materiales.

Así la tecnología se define como el conjunto de conocimientos y técnicas que, aplicados de forma lógica y ordenada, permiten al ser humano modificar su entorno material o virtual para satisfacer sus necesidades, esto es, un proceso combinado de pensamiento y acción con la finalidad de crear soluciones útiles.

La Tecnología responde al deseo y la voluntad que tenemos las personas de transformar nuestro entorno, transformar el mundo que nos rodea buscando nuevas y mejores formas de satisfacer nuestros deseos. La motivación es la satisfacción de necesidades o deseos, la actividad es el desarrollo, el diseño y la ejecución y el producto resultante son los bienes y servicios, o los métodos y procesos.

## 5.2 Tecnología en la sociedad

Actualmente vivimos en un mundo lleno de avances tecnológicos que impregnan nuestra vida, los avances tecnológicos son inevitables y algunas personas mantienen polémicas acerca de los peligros que pueden presentar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; sin embargo con el conocimiento y la orientación adecuada pueden ser herramientas muy útiles no sólo en el ámbito educativo sino en todos los aspectos.

Si bien los maestros podrían desconcertarse ante la presencia de ciertos objetos y ante la aplicación de ciertas técnicas, podrían entender perfectamente la finalidad de la tecnología y a su vez, estarían capacitados en forma adecuada como para hacerse cargo de la clase.

Por distintas razones, el ámbito educativo es un sector tradicionalmente poco dado a cambios. En relación con esto, se considera a la escuela como un ambiente en el cual la tecnología no tiene un papel relevante para las tareas que ahí realizan. De esta manera en muchas de las ocasiones en las que la tecnología se ha utilizado en las instituciones escolares, se ha hecho de forma limitada y sin alterar la esencia que caracteriza los procesos educativos tradicionales.

Sin embargo, la revolución tecnológica que acontece actualmente en la sociedad ejercerá su influencia sobre la educación formal de diferentes maneras de un momento a otro. Diversos estudios e investigaciones que se han hecho sobre la sociedad de la información destacan un hecho importante: la sociedad de la información será la sociedad del conocimiento y del aprendizaje.

Uno de los mayores problemas en el ámbito educativo es que los profesionales de la educación no cuentan con una formación adecuada que les permita entender la complejidad de los fenómenos de la sociedad tecnológica: evaluar, seleccionar y seleccionar las tecnologías adecuadas para llevar a cabo su función, y adoptar posturas fundamentadas, basadas en el conocimiento y no en el miedo y la ignorancia sobre la necesidad, la conveniencia y las consecuencias del uso de una determinada tecnología.

La escuela no debe dejar de lado a la tecnología, porque esta se trata de una solución a la necesidad de una sociedad de brindar educación a todos, por lo cual la escuela no puede permanecer ajena al mundo tecnológico.

Asimismo es necesario que todos los docentes hagan una reflexión profunda y consciente acerca de las tecnologías que han predominado en el aula, a fin de ratificar y rectificar las prácticas pedagógicas cotidianas y evaluar la utilización que se hace de los distintos tipos de tecnología.

Algunos docentes se proponen a proteger a sus estudiantes de los peligros de las nuevas tecnologías y por esta razón las rechazan. Adoptar este punto de vista implica que los estudiantes no tengan la oportunidad de conocer los aspectos técnicos, económicos y éticos de estas tecnologías.

De esta manera se puede impedir que los estudiantes adopten una postura informada frente a las nuevas tecnologías y que como consecuencia queden atrapados en un desconocimiento peligroso acerca de los aspectos trascendentales del mundo que los rodea.

Actualmente la tecnología informática es un conocimiento socialmente significativo. Las instituciones educativas no pueden hacer a un lado este saber socialmente válido, si en realidad se quiere lograr un espacio de conocimientos.

Por esta razón es importante que los docentes se planteen no sólo la forma en que la tecnología y en especial las nuevas tecnologías de la información han sido incluidas en los documentos curriculares y en las actividades cotidianas del aula hasta el momento, sino también cómo es necesario que realmente sean incorporadas.

El profesor tiene que transformarse en diseñador, gestor, animador y asesor de experiencias de aprendizaje que no estén condicionadas por el horario, por la distancia o por sus propias limitaciones personales. Se debe profundizar en la comprensión del mundo donde vivimos y en los procesos de cambio tecnológico y social para evitar aislar a las escuelas y a nuestros estudiantes de la tecnología.

### **5.3 El campo de la tecnología educativa**

La escuela, con los recursos tecnológicos que utiliza, refleja los parámetros culturales de la sociedad que los desarrolla. De tal manera que la información hoy en día los estudiantes tienen acceso a enciclopedias multimedia, redes telemáticas, mensajes, etc.

Ante esta situación el docente debe navegar contra la corriente y así fomentar la creatividad, educar para la diversidad, generar experiencias compartidas y contextualizadas, trabajar por la elaboración de mensajes abiertos en los que participen todos los estudiantes, permitir la libre expresión de los estudiantes, trabajar para conseguir una sociedad igualitaria, democrática y libre. Y sin importar que recurso tecnológico implementará, este debe siempre ser un acompañante de la enseñanza.

La tecnología debe y puede colaborar activamente en los procesos de cambio en el sistema educativo. Aunque para esto se deben atender las necesidades formativas de los docentes en el ámbito de la tecnología y de acuerdo a las necesidades educativas de los estudiantes.

De esta manera podemos afirmar que la tecnología es una disciplina que se ocupa de descubrir la potencialidad educativa de los medios. La tecnología educativa en cualquier campo de la didáctica, debe poder construir un espacio de encuentro e integración intelectual en torno a la mejora del proceso educativo desarrollado con medios y tecnologías diversas. Asimismo debe ser capaz de generar conocimientos y de estimular la reflexión sobre las responsabilidades de las escuelas ante las transformaciones socio-tecnológicas del siglo.

En la propuesta de tecnología en la educación se deben analizar cuestiones como cuáles son las necesidades de quienes imparten conocimiento para incorporar tecnologías en su quehacer cotidiano, con el fin de guiar la reflexión hacia aspectos tales como reconocer los motivos que justifican la incorporación de las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje, determinar los procesos que se facilitan a partir de la implementación de tecnologías en el quehacer

educativo, describir como se integran las tecnologías en las relaciones educativas e identificar los beneficios y ventajas de las tecnologías.

Al hablar de tecnología educativa hay que pensar en un conocimiento que posibilite la organización de entornos de aprendizaje, ya sean físicos o simbólicos para que tanto estudiantes como docentes alcancen aquellas metas educativas consideradas como socialmente deseables.

De esta manera podemos decir que la tecnología educativa representa un marco conceptual y metodológico que da la pauta al desarrollo de materiales educativos originales. Además, la tecnología educativa es una disciplina que da las bases a las actividades de observación, registro y documentación de experiencias educativas innovadoras.

Asimismo podemos definirla como la disciplina que se ocupa de descubrir la potencialidad educativa de los distintos medios para que puedan ser incorporados en el ámbito educativo, consiguiendo así su mejor rendimiento. La renovación constante de estos medios permitió crear toda una moderna serie de materiales audiovisuales e informáticos. De esta manera se planteó la necesidad de incorporarlos a aplicaciones de carácter formativo.

“La tecnología educativa es un proceso que consiste en la aplicación del conocimiento y la utilización de técnicas (...) que, mediante un enfoque de sistemas (...) y a través del método científico, permiten el aprovechamiento de los distintos recursos disponibles, el logro de los objetivos y la solución de problemas educativos considerados durante dicho proceso.” (Martín y Gómez, S., 1989)

Si consideramos a la tecnología como un conjunto de acciones, intervenciones o procesos que buscan la consecución de determinados fines, basado en conocimientos científicos y pragmáticos, y entonces se considera que la didáctica es una tecnología.

### **5.3.1 Tecnología y cognición**

El desarrollo de las nuevas tecnologías ha vuelto a definir las tareas intelectuales de todos los estudiantes. Anteriormente estas tareas eran exclusivas de la escuela, y fuera de ella el impacto de la tecnología en el área de juegos y comunicación ha generado en los niños y jóvenes un nuevo estilo de pensamiento que consiste en brindar respuestas rápidas, intentar el ensayo y error como estrategia cognitiva principal, actuar individualmente y resolver problemas.

De esta manera, la institución escolar se ha dedicado a la tecnología cognitiva verbal, el saber simbólico y la construcción de significados, y dejó a un lado la tecnología de nuevos medios a la cultura extraescolar.

Así el uso de los medios en el salón de clases se ha orientado a favor de una modernización y sofisticación técnica, más que a favor de propiciar trabajar con todos los sentidos, creando nuevas formas de conocimiento y de aprender. Por esta razón debemos fomentar una escuela reflexiva que beneficie el desarrollo de habilidades y competencias cognitivas e integrarlas con el ámbito extraescolar para generar nuevas y mejores maneras de pensar, conocer y analizar.

Las nuevas tecnologías han generado algunas cuestiones sobre el impacto en el pensamiento y aprendizaje. De esta manera la educación debe brindar respuestas a la permanente necesidad de afrontar cambios y situaciones que requieren nuevas capacidades, habilidades, valores y modos de vida.

La idea de trabajar con las nuevas tecnologías se basa en la idea de que los usuarios exploren, diseñen, investiguen o comprueben hipótesis con ayuda de las tecnologías pero siempre realizando una participación consciente de la tarea que realiza.

### **5.3.2 Tecnología en el aula**

Actualmente el debate en el ámbito educativo tiene su eje en la discusión de cómo usar la informática y los nuevos medios de la comunicación para la enseñanza de las diferentes disciplinas curriculares.

La evolución de la tecnología no se detiene y la escuela, no permanece como una institución separada, siempre mantiene una conexión real con otras instituciones, con otras fuentes de información que están detrás de los muros escolares y más allá de los libros de texto utilizados en las aulas.

El poco uso de las computadoras en las escuelas se debe a las propias prácticas que forman parte de la vida cotidiana. Y debido a que los propios docentes no están preparados ni motivados para utilizar las nuevas tecnologías. El docente tenderá a utilizar los nuevos medios o tecnología, cuando la formación le permita utilizarlos con facilidad, para esto debe encontrarle el gusto a la tecnología, y entonces comenzará a descubrir cuáles son las posibilidades reales y cuáles las debilidades o limitaciones de estas nuevas herramientas.

Existen algunos docentes que se encuentran renuentes a incorporar y hacer parte de sus clases a las computadoras. Por esta razón es necesario alentarlos a que lo hagan, por medio de un proyecto en común con sus estudiantes que les permita vivenciar en forma directa, las potencialidades del uso de las computadoras.

En una sociedad globalizada, en la que los cambios tecnológicos suceden día con día de manera rápida, la escuela sólo puede ser el lugar dónde se aprende a aprender para seguir aprendiendo toda la vida.

### **5.3.3 Nuevas tecnologías de la escuela de hoy**

La tecnología en general y, en especial, las nuevas tecnologías llevan a cambiar no sólo las tareas que se realizan con ellas, sino también la manera de relacionarse e intervenir en el mundo, de modo que cambian la vida social y cotidiana.

Evidentemente la educación no puede permanecer ajena a esto, ya que cada vez existe más educación fuera de la escuela, de manera que los adolescentes y jóvenes tienen la posibilidad de utilizar contenidos educativos que provienen de soportes multimedia, software didáctico, etc.

Hay que tomar en cuenta que las experiencias de enseñanza desarrolladas con las nuevas tecnologías resultan en general muy motivadoras para los estudiantes y son eficaces para propiciar el logro de ciertos aprendizajes.

La escuela no es una fortaleza, sino una institución que se encuentra inmersa en un medio social determinado y que no puede mantenerse al margen si debe formar a los estudiantes para que puedan ser ciudadanos que se integren a la sociedad.

Así de esta manera se hace necesario implementar algunas medidas para integrar las nuevas tecnologías en la vida cotidiana, como por ejemplo reformar el currículum escolar, incorporando una educación para los medios y tecnologías; adecuar la formación ocupacional a las nuevas necesidades y demandas sociolaborales; potenciar el uso de las nuevas tecnologías desde las comunidades locales, permitiendo el acceso a una gran variedad de grupos sociales; incorporar las tecnologías avanzadas a las redes culturales ya existentes.

Sin embargo, específicamente en el ámbito escolar, una investigación pedagógica que examine el impacto de las nuevas tecnologías en la educación no puede limitarse a explorar el potencial de las mismas en relación con los procesos individuales de aprendizaje, sino que también debe considerar las nuevas tecnologías en relación con los cambios sociales y culturales que estas se encuentran en el interior de la sociedad, con el fin de identificar las responsabilidades y los retos educativos involucrados para conseguir el objetivo deseado.

Por esta razón las escuelas deben asumir la labor de enseñar a los estudiantes para que interpreten los mensajes emitidos por los medios de

comunicación de masas y estén debidamente preparados para el uso crítico y reflexivo de las nuevas tecnologías.

Hay que tomar en cuenta que el docente tenga hacia los medios condicionarán la interacción que los estudiantes tengan con los mismos, al respecto se debe tomar en cuenta que el rol fundamental en esta formación en la tecnología lo tiene la familia y el docente, quienes influyen tanto con las actitudes que demuestran hacia los medios. El docente que incentive en sus clases discusiones sobre lo observado o leído gracias a la tecnología ayudará a formar receptores mejor informados y por lo tanto más críticos.

Los usos pedagógicos de las nuevas tecnologías son diversas y variadas. En la actualidad se pueden identificar como las más destacadas las siguientes: la televisión educativa (vía satélite), el cd multimedia educativo y en internet: páginas web educativas, e-mail, chat, las redes sociales y el material informático para el aprendizaje.

Los procesos formativos derivados de la utilización de las mismas se caracterizan por ser, en relación con las tecnologías tradicionales más flexibles, es decir los ritmos y los procesos de aprendizaje se adecuan individualmente de acuerdo con los intereses, necesidades y posibilidades de cada estudiante; y abiertos a las experiencias de aprendizaje de cada estudiante.

De esta manera, son más interactivos pues brindan oportunidades para que sea el mismo estudiante quien experimente sobre la información que recibe y pueda tener un mayor control sobre ella.

El uso de las nuevas tecnologías con fines educativos promete abrir nuevas dimensiones y posibilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, debido a que permiten:

- Ofertar una gran cantidad de información para que el usuario la manipule.
- Flexibilizar e individualizar mucho más el proceso instructivo para adecuarlo a las necesidades particulares de cada usuario.

- Presentar la información a través de múltiples formas expresivas, para provocar la motivación del usuario.
- Superar las limitaciones y distancias geográficas entre docentes y educandos.

Por tal razón, podemos afirmar, que con todos aquellos matices que se consideren adecuados, los que las utilicen podrán obtener grandes beneficios culturales y educativos.

Es evidente que resolver sólo los problemas técnicos y con las aulas online no será suficiente si los usuarios no encuentran también la oportunidad de desarrollar las aptitudes y actitudes necesarias para aprovechar el recurso.

Es necesario que las instituciones educativas lleven adelante proyectos de integración de las nuevas tecnologías de forma transversal en relación con las demás asignaturas del currículum.

De esta manera los estudiantes podrán adquirir una visión de estas tecnologías como recursos de información de ayuda, de investigación y de creatividad, donde sean ellos los protagonistas principales.

#### **5.4 Sociedad de la información**

La construcción de una sociedad del conocimiento tiene como parte central la educación. Y es un tema que debe abordarse mediante la consideración de nuevos paradigmas educativos, con la finalidad de realizar una elección apropiada de las tecnologías de la información que mejor apoyen los procesos de aprendizaje, transferencia y acceso al conocimiento.

En la actualidad, las relaciones sociales, económicas, políticas, conocimientos y la percepción de la realidad y de nosotros mismos, está estructurado por las comunicaciones. De esta manera se ha producido un fenómeno muy importante que afecta casi todos los aspectos de la vida social: lo que se conoce como sociedad de la información.

Sin dudarlas las nuevas tecnologías permiten crear nuevos entornos y establecer novedosas e innovadoras formas de interacción. Estas no sólo han facilitado la interconexión entre las personas e instituciones, sino que también han eliminado barreras espaciales y temporales.

“Definimos como nuevas tecnologías al conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información.” (Gilbert Bartolomé, 1990)

Gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación podemos interactuar con otros sujetos alejados de nosotros espacialmente. Pero, además el medio tecnológico también interactúa con nosotros estableciendo determinados parámetros de comunicación propios del sistema. El usuario de estas tecnologías es un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y toma sus propias decisiones sobre el proceso a seguir.

Las redes informáticas eliminan la necesidad de coincidir en tiempo y espacio para la participación de actividades conjuntas. Esta posibilidad permite que las tecnologías avanzadas conviertan la información tradicionalmente sujeta a un medio físico en inmaterial. También es posible almacenar grandes cantidades de información en dispositivos físicos.

A su vez, los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, a esta característica se le llama realidad virtual. Hay que tomar en cuenta que para el nuevo entorno la materia prima es la información, y lo que hace la nueva tecnología es generarla y procesarla. De esta manera se facilita el acceso a grandes cantidades de información en períodos reducidos de tiempo o transmiten la información a destinos lejanos, con costos cada vez menores y en tiempo real.

Actualmente existe la posibilidad de acceder con gran facilidad a una gran cantidad de información, y la tecnología en general y en especial las nuevas tecnologías nos conducen a cambiar no sólo las tareas que realizamos con ellas, sino también las maneras de interactuar con el mundo, y así cambia nuestra vida social y cotidiana.

Obviamente la educación no puede mantenerse al margen de esto, ya que cada vez existe más educación fuera de la escuela, es decir que los estudiantes tienen la posibilidad de utilizar contenidos educativos, provenientes de soportes multimedia, software didáctico, etc.

Algunas investigaciones han demostrado que las experiencias de enseñanza desarrolladas con las nuevas tecnologías resultan muy motivadoras para los alumnos y son eficaces para propiciar el logro de ciertos aprendizajes.

Por esta razón se hace necesario implementar algunas medidas para integrar las nuevas tecnologías en la vida cotidiana, como reformar el curriculum escolar, incorporando una educación para los medios y tecnologías; adecuar la formación ocupacional a las nuevas necesidades y demandas sociolaborales; potenciar el uso de las nuevas tecnologías desde las comunidades locales, permitiendo el acceso a una gran variedad de grupos sociales; incorporar las tecnologías avanzadas a las redes culturales ya existentes.

## **5.5 ¿Qué es la web?**

“En 1991, Tim Berners Lee planteó los fundamentos de la World Wide Web, entre ellos el hipertexto y el navegador web” (Lozada, 2010)

La web en su forma original proporcionaba información, pero no facilitaba la participación del usuario, volvía a este en un consumidor de lo que se le ofrecía; sin embargo, el gran valor de esta primera versión de la web, fue la distribución de la información hasta lugares en los que de otro modo sería difícil que pudiera llegar.

Más tarde, una de las primeras evoluciones que presentó la web, fue precisamente el cambio de rol del usuario. Este pasó de ser consumidor a un consumidor-productor de información. El papel del usuario se volvió más activo, este ya no se conforma con la consulta, sino que genera información en muchos formatos y entornos.

Esta siguiente generación se ha basado en las comunidades de usuarios, en la interacción entre los mismos, en la participación para todos, y ya no existe un experto que sea el único con la posibilidad de publicar información. De esta manera, el usuario toma el papel principal.

Algunos ejemplos de los servicios que surgieron a raíz de la Web 2.0 son: blogs, wikis, podcast, publicación de fotografías, etcétera.

## **5.6 Cómo beneficiarnos con el uso del internet**

El internet es una herramienta muy poderosa que motiva, que gusta, que asombra y que, tal vez constituya el más grande medio de información en el mundo. Es una herramienta que evita el aislamiento propio y característico de las escuelas, estimula el trabajo colaborativo, nos permite consultar con expertos o profesionales para resolver problemas y al mismo tiempo facilita el contacto con otras culturas y realidades.

Gracias al internet los estudiantes pueden aprender a su ritmo con una mayor autonomía. El tiempo y el espacio ya no son tan relevantes como en la educación tradicional, pues se puede acceder a personas y/o recursos lejanos en segundos. Se disminuyen o evitan las discriminaciones sociales, culturales y religiosas.

Otro de los beneficios del uso del internet es que la información se encuentra en constante actualización.

Los docentes deben utilizarla para:

- Colaborar con otros docentes: a través de listas de correo y foros de discusión.
- Compartir y encontrar material didáctico: la web tiene numerosos trabajos y actividades propuestos por otros colegas.

- Encontrar información complementaria para producir material didáctico: una adecuada selección de páginas web contribuye y enriquece en las investigaciones de los estudiantes.
- Descubrir nuevas oportunidades profesionales: ya que el internet es un buen lugar para encontrar motivaciones para el crecimiento profesional.

## **6. REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA**

### **6.1 Tipos de redes sociales**

Las redes sociales como Facebook han aumentado considerablemente su popularidad en los últimos años; forman parte de la ya tan nombrada Web 2.0, como un tipo de aplicación más entre las miles que forman la red. Se trata de utilizar el alcance de la red para ampliar el círculo de contactos y poder compartir intereses, de la naturaleza que sean, con un gran número de personas sin ninguna limitación física.

Las redes sociales describen todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidades e instancias de intercambio social; las redes sociales fomentan la posibilidad de estrechar vínculos desconocidos y dispersos, crear un espacio para compartir conocimiento. Esta moda en expansión de momento sólo se caracteriza por poner al alcance de los internautas una serie de herramientas para facilitar la creación y mantenimiento de nuevos contactos, sin una finalidad claramente visible para los miembros.

Los nombres que más suenan son *MySpace*, *Facebook*, *Bebo*, *LinkedIn*, algunas son de uso genérico y otras están especializadas, pero el elemento integrador y esencial de todas ellas son los usuarios, sus grandes protagonistas, que son quienes van engrosando con sus contenidos (textos, fotos, videos) las redes a las que pertenecen.

Gracias a la web 2.0, se habla de la existencia de algo así como una ética de colaboración entre los usuarios, donde se favorece y potencia la cooperación y

el intercambio. Desde un punto de vista mediático, desaparece el paradigma clásico de la comunicación emisor-mensaje-receptor.

Las redes sociales se han convertido en importantes lugares de interacción entre grupos sociales, algunos cada vez más especializados, donde es posible ir conociendo gente que comparta los mismos intereses. Esto se debe precisamente gracias a la Web 2.0, y su importancia en el ámbito social, porque se ha favorecido la formación de comunidades virtuales y redes de colaboración entre los individuos.

El cambio tecnológico causado por las herramientas de la Web 2.0 también ha generado un cambio cultural en lo relativo a los tipos de comunicación, el conocimiento y el aprendizaje.

La educación está cambiando y renovándose. La presencia, cada vez mayor, de medios tecnológicos en los centros, la evolución imparable de la red social a través de Internet y las nuevas competencias plantean nuevos retos y posibilidades a la comunidad educativa. Es necesario que los docentes se planteen cómo incluirlas en la práctica diaria ya que facilitan la innovación pedagógica.

Aunque no existe unanimidad en cuanto a los tipos de redes sociales, algunos las dividen en redes sociales verticales y horizontales, tomando como horizontales aquellas dirigidas a cualquier tipo de usuario como herramienta para la interrelación en general, y como verticales aquellas cuyo tipo de usuario es más específico, como por ejemplo redes educativas.

Por su parte, existen tres tipos de redes sociales online: Redes de masas: son las más conocidas. Hablamos de Facebook, Twitter, Tuenti, Hi5... En ella los usuarios comparten un perfil, sus fotos, comentarios, etc. Redes abiertas para compartir archivos en distintos formatos. YouTube (para los vídeos), Flickr (para las fotografías), Slideshare (presentaciones), etc., son algunos de los miles software encontrados en la red. Redes temáticas o comunidades de aprendizaje con un objetivo común o interés específico. Hablamos de Ning, Elgg, Socialgo, etc.” (Área, 2008)

Las redes sociales online son el mejor ejemplo de la sociedad representada en un entorno creado tecnológicamente: ilustran tanto los beneficios sociales de comunicación y conexión entre individuos.

## **6.2 La web y redes sociales como contexto de innovación**

Las TIC'S, debido a los avances y posibilidades brindadas por los avances de la Web 2.0, introducen una configuración tecnológica que potencia un aprendizaje más flexible y, al mismo tiempo, la existencia de nuevos escenarios del aprendizaje y la organización de variados entornos personales de aprendizaje.

Lo importante aquí no es la disponibilidad tecnológica, también deben tomarse en cuenta las características de los otros elementos del proceso instructivo y en especial al usuario del aprendizaje.

En los servicios integrados de formación la tecnología puede enlazar profesores y estudiantes, así como a las empresas y la comunidad, y proporcionar una amplia variedad de experiencias, información, materiales y posibilidades de comunicación. Se trata, en definitiva, de incrementar las oportunidades educativas integrando cada vez más elementos de la educación formal, no formal e informal.

Se están haciendo importantes cambios en los escenarios de aprendizaje, en el diseño y producción de materiales de aprendizaje, en los sistemas de información y distribución de los mismos y en los sistemas de comunicación educativa.

En la actualidad existen inmensas posibilidades de acceso a recursos de aprendizaje por parte de los usuarios, gran cantidad de instituciones que ofrecen sus recursos, posibilidades de interrelación a través de sistemas telemáticos y grandes catálogos y bases de datos, casi ilimitadas posibilidades de expresión e intercambio, protagonismo personal, etc..

El desarrollo de las redes de comunicación, el crecimiento de las redes de servicios integrados, etc., hacen posible un acceso cada día más fácil y rápido a la

información. Y, aunque se debe tener bien presente que la disponibilidad y facilidad de acceso a la información no presupone aprendizaje, sin embargo si se ponen en práctica estos aspectos relacionados con la comunicación se puede mejorar el proceso para lograrlo y así construir el propio conocimiento.

Es indudable que la información es la materia con la que se construyen los conocimientos. Construir el conocimiento supone, localizar, seleccionar, aprender la información, procesarla, relacionarla y darle significado, aplicarla a la solución de problemas y situaciones emergentes. Las TIC'S modifican la elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos.

La palabra clave es E-learning 2.0 y hace referencia a una mayor sofisticación de las herramientas, de las aplicaciones de la red, al mismo tiempo que el reforzamiento del aprendizaje colaborativo promovido por las mismas a través de redes sociales.

Por otra parte los estudiantes son considerados 'nativos digitales que se apropian de las TIC'S y que poseen una preparación innata para el aprendizaje en red.

Las ventajas para este tipo de aprendizaje informal al formal, frecuentemente está basada en la creencia pocas veces cuestionada de que la actual generación está familiarizada con las herramientas Web 2.0 y que saben cómo usarlas para el aprendizaje.

Sin embargo estudios recientes cuestionan esta creencia popular. Estas tecnologías han sido desarrolladas ajenas a la educación y generalmente han sido utilizadas para la conexión informal, la creación y compartir archivos multimedia para el entretenimiento y recreo.

Cualquiera de las experiencias de aprendizaje en red se apoya en herramientas que facilitan la distribución de la información (datos) y permiten la comunicación entre los actores. Las distintas herramientas difieren en el potencial de transmitir información en cuanto a la velocidad, naturaleza social, riqueza de información, flexibilidad. Por otra parte, la tarea a desarrollar puede presentar

diferentes estructuras interactivas (individualista, cooperativa, colaborativa), en las que difieren los objetivos, funciones y voluntad de la comunicación.

Desde una visión pedagógica pueden encontrarse elementos característicos a las diversas situaciones. Pero han de considerarse como un marco general que difiere en cada una de las situaciones comunicativas particulares, en función de la herramienta utilizada; del tamaño del grupo; de la tarea; del contexto social, etc.

### **6.3 Papel del docente en el uso de las redes sociales para el aprendizaje.**

Para que las redes sociales puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso para generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida; a partir de esto, se entiende que los procesos centrales del aprendizaje son la organización y comprensión del material informativo, ya que el aprendizaje es el resultado de la interpretación.

Sin embargo, en este tipo de situaciones de aprendizaje, el esfuerzo del profesor está centrado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando nuevos esquemas de enseñanza, lo cual lo convierte en un guía del proceso de enseñanza-aprendizaje. A la par, el estudiante se vuelve un ser más autónomo y autosuficiente que construye sus propios conocimientos. El profesor ahora tiene la labor de ayudarlo a aprender y a construir sus conocimientos.

De igual forma, el cambio que provocan las redes sociales en el papel del docente es determinante. El profesor deja de ser la fuente de transmisión de saber para los estudiantes, puesto que todo el conocimiento que se quiere obtener, reside en la Red, y debe ser consciente de ello y desarrollar su posición en el aula como guía, tutor y mediador en el aprendizaje.

Para esto, es necesario que el docente se comprometa a desarrollar habilidades y competencias que le permitan llevar a cabo su labor, siempre dispuesto al cambio, "No anclarse en métodos/sistemas hoy ya caducos ante el avance informativo,

comunicativo e interaccional que ofrece la Red y, más aún, las redes sociales". (Artero, 2000)

### **6.3.1 Uso de espacios virtuales para la comunicación y formación entre los docentes: potencialidades y limitaciones**

La actividad docente que es la acción desarrollada para facilitar el aprendizaje de una persona concreta debe articularse en un determinado marco de relación. Actualmente, las organizaciones educativas avanzan hacia el clásico entorno educativo; el aula con el trabajo en un nuevo marco relacional que llamamos entorno virtual de aprendizaje.

Actualmente los productos formativos dirigidos a estudiantes contemplan ya complementar el marco formativo clásico del aula con el uso más o menos intensivo de las tecnologías aplicadas a la educación, ya sea a través de los recursos de la red Internet, de materiales multimedia de aprendizaje o de espacios relacionales virtuales de aprendizaje. En el proceso de la incorporación del uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación debemos tener en cuenta la importancia que representa el nuevo marco relacional en el que se desarrolla la actividad docente y de aprendizaje. Se trata de un medio o herramienta nueva para el que debemos desarrollar nuevas estrategias. No se pueden usar las mismas dinámicas o metodologías docentes en el marco presencial que en el virtual. La importante llegada de la actual tecnología en las metodologías educativas debe ser utilizada para el establecimiento de estrategias específicas para el desarrollo del aprendizaje en los nuevos marcos que se configuran. Hacer lo mismo de siempre usando tecnología punta es pobre y a la vez que un gran error. La actividad docente en los entornos virtuales de aprendizaje se desarrolla de forma complementaria al uso de unos materiales didácticos, multimedia o no, que deben servir como referencia del conocimiento a impartir. El docente virtual debe situarse en el nuevo espacio formativo adoptando su papel de guía y compañero de viaje del protagonista del proceso de aprendizaje: el estudiante. El rol del docente virtual se fundamenta en el

acompañamiento, no en ser la principal base de información o de conocimiento. La interacción es la base de los espacios virtuales de aprendizaje. Esta interacción es la que se da entre docentes, estudiantes, materiales, y con la propia institución en su conjunto.

La acción docente en los modelos educativos que usan de forma intensiva las tecnologías de la información y de la comunicación no es tarea de una persona, sino que es, esencialmente, tarea de la institución. La organización educativa debe decidir y definir los programas formativos, sus objetivos, su estructura, los materiales que los desarrollarán y el sistema de evaluación. Para ello, debe dotarse de un colectivo académico que por ámbitos temáticos de conocimiento coordine el proceso de creación de contenidos así como la actividad docente desarrollada por el mismo equipo o por un grupo de profesionales externos.

#### **6.4 Papel del estudiante en las redes sociales**

Respecto al papel del estudiante en las redes sociales, y al ser éste quien representa el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesario que desarrolle conocimientos ligados a la posibilidad de acceder a las fuentes de información soportadas por tecnologías y que, además, muestre competencias tecnológicas que le permitan consumir, usar y producir más información.

Los estudiantes en el contexto de las redes sociales requieren desarrollar habilidades como el encontrar, asimilar, interpretar y reproducir información, por lo que es necesario que ellos reconozcan sus estilos de aprendizaje, puesto que cada uno tiene un modo distinto de percibir y procesar. Esto implica, también, que dependiendo del contexto y tipo de información, el estudiante combine sus estilos de aprendizaje particulares: visual, auditivo o kinestésico, según su canal de percepción, o teóricos, pragmáticos, reflexivos, activos.

Para comprender la relación entre el concepto de estilos de aprendizaje y lo que los estudiantes desarrollan al utilizar herramientas como las redes sociales, se definen los estilos de aprendizaje como el conjunto de aptitudes, preferencias, tendencias y actitudes que tiene una persona para hacer algo que se le manifiesta a través de un patrón conductual y de distintas destrezas que lo hacen distinguirse de las demás personas bajo una sola etiqueta en la manera en que se conduce, comunica, piensa, aprende, conoce y enseña.

Las estrategias de aprendizaje son caracterizadas como procedimientos mediante los cuales se puede adquirir información e integrarla al conocimiento ya existente; requieren un esfuerzo, son voluntarias, esenciales y necesarias en los ámbitos educativos, porque en general ayudan a mejorar el desempeño académico.

Por lo tanto, las redes sociales, y en general las herramientas de la Web 2.0, pueden considerarse una estrategia de aprendizaje, porque tendrían el papel de facilitadoras de información y medios para la integración y comunicación; de forma voluntaria, los estudiantes accederían a ellas y darían un valor agregado a sus procesos de aprendizaje.

“Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que los aprendices emplean de modo consciente, controlado e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas; esto propicia la formación de comunidades de aprendizaje en las que los alumnos investigan los contenidos temáticos, así como información de interés personal, y se convierten en líderes y responsables de su aprendizaje.(Torres, 2004)

Es importante que se tome en cuenta de que existe una oportunidad importante para que los docentes decidan utilizar estos espacios de interacción con una tarea o proyecto bien definido, en el que conviertan las redes sociales en lugares para el trabajo colaborativo y que fomenten la autonomía de los estudiantes.

#### **6.4.1 Jóvenes de bachillerato y redes sociales**

Es notorio que año con año y generación tras generación que el uso de las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación por parte de los estudiantes de bachillerato es cambiante y progresiva. Unas de las herramientas de información y comunicación que visiblemente han tenido un significativo crecimiento en los años recientes tanto en su uso como manejo por parte de los escolares de educación media superior son las redes sociales en Internet. A través de estos medios los jóvenes establecen relaciones interpersonales y comparten información directamente a sus contactos o de manera pública y abierta, contribuyendo intencional o accidentalmente a la construcción social del inmenso conocimiento que concentra Internet.

Es común que se considere a la juventud como el momento transitorio entre las etapas de la niñez y la edad adulta, lo cual ha provocado que se piense que el valor esencial de la juventud radica en su posibilidad de preparar para la vida futura a un individuo; sin embargo para los jóvenes su sentido está en el presente.

Los jóvenes de hoy suelen definirse a sí mismos por su relación con la cultura popular. La cultura popular, entendida como aquella que construyen los medios de comunicación, es uno de los pocos espacios que, según la propia percepción de los adolescentes, les pertenece a ellos y les habla a ellos.

En mayor o menor medida la vida de los jóvenes está rodeada de medios tecnológicos y estos a su vez están permanentemente ayudando a construir la forma en que establecen sus relaciones con el entorno, manifiestan sus aficiones y preferencias culturales, llevan a cabo sus interacciones con el otro, acceden a la información y el conocimiento, y de esta manera, definen en gran medida la manera en cómo construyen la realidad y su mundo. Medios como la computadora, Internet o el teléfono celular, que son regularmente considerados por la gente adulta como recursos de la nueva era de la información, para los jóvenes son solo componentes de su realidad.

Recientemente uno de los fenómenos emergentes en internet que se ha vuelto popular en su uso y está cambiando la forma de comunicarse, relacionarse e interactuar de los usuarios es el de las redes sociales. Dentro del contexto de los

jóvenes de bachillerato las redes sociales son una herramienta de comunicación cada vez más común y cotidiana. Las redes sociales les permiten a los jóvenes crear perfiles personales, intercambio de mensajes con amigos, compartir fotos, música o noticias. Algunos otros las utilizan para construir comunidades entorno a ideas, acontecimientos e intereses sobre música, celebridades y medios de comunicación. Algunas redes pueden facilitar aplicaciones para realizar test, retos o juegos de diversa índole y complejidad.

Debido a que la esencia de las redes sociales se encuentra fundamentalmente en las personas y las interacciones que suceden entre ellas, más que en las plataformas que las soportan, se puede decir que son entidades altamente complejas cuyo alcance es superior al resultado de la simple suma de las capacidades individuales de quienes la integran.

La combinación de las posibilidades de las redes sociales con las características de los adolescentes considerados nativos digitales ha desarrollado en un importante fenómeno social en la web. Los jóvenes y adolescentes no se limitan a ser usuarios pasivos de la red: se vuelven actores proactivos en la apropiación social de Internet, por medio de las redes electrónicas comunitarias. Estamos siendo testigos de la aparición y multiplicación de un verdadero fenómeno social: la multiplicación de las redes electrónicas comunitarias, usadas por los jóvenes o creadas por ellos mismos.

Si esta unión se llevase al aprendizaje de los jóvenes en la escuela y fuera de ella, se podría establecer un flujo continuo de conocimientos compartidos, socializados y complejos. Las redes sociales están a un paso de insertarse en la vida de las comunidades escolares, y esto sin duda representa un gran reto así como una inigualable oportunidad para la escuela de volverse pertinente para los adolescentes. Las conversaciones y las interacciones presenciales son indispensables pero no alcanzan. De lo que se trata no es simplemente de crear una red en donde situar el aprendizaje, sino de crear una red que aprenda, se adapte, se auto rediseñe e integre esas conversaciones e interacciones.

#### **6.4.2 Redes sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo**

Ante el nuevo panorama social en el que estamos inmersos por la revolución digital de la Web, cambian las estrategias de enseñanza y en consecuencia, también los roles de profesor y estudiante.

El profesor, en lugar de suministrar conocimientos, participa en el proceso de generar conocimiento junto con el estudiante; de forma construida y compartida. Desde esta manera, “los procesos centrales del aprendizaje son los procesos de organización y comprensión del material informativo, ya que el aprendizaje es el resultado de la interpretación o transformación de los materiales de conocimiento”. (García Sans, 2008).

Mientras tanto, el estudiante, por su parte, tiene aquí un papel esencialmente activo, convirtiéndose en el verdadero protagonista del aprendizaje.

Resulta, por lo tanto, fundamental el rol del profesor como guía, como un gestor de la información que posteriormente se transformará en conocimiento, después de haberlo compartido, transferido y gestionado con destreza; el esfuerzo del profesor está enfocado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando nuevos esquemas de enseñanza, convirtiéndose en un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y de manera paralela, el estudiante se vuelve un ser más autónomo y autosuficiente, que construye sus propios conocimientos. El profesor ahora tiene la labor de ayudarlo a aprender.

Estas características, junto con el nuevo rol de profesor, son las que favorecerán que la educación sea efectiva. Para ello también es importante la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos sus actores, de manera activa e interrelacionada, es decir: profesor-alumno, alumno-alumno, profesor-profesor.

Las tendencias actuales de la educación propician el trabajo en grupo como metodología predominante, en la cual los alumnos son los protagonistas del trabajo en el aula. Ahora bien, este tipo de aprendizaje no se opone al trabajo individual, ya que puede observarse como una estrategia de aprendizaje complementaria que fortalece el desarrollo integral del alumno.

La interacción que se produce en el aula no sólo es la de profesor-grupo. Es fundamental también tener en cuenta la interacción entre el alumno y el profesor y la de los alumnos entre sí. En múltiples ocasiones los estudiantes aprenden más de sus compañeros que del propio profesor.

En pleno siglo XXI, es imposible pensar en una enseñanza basada únicamente en la lección que da el profesor, según el modelo vertical. El profesor ha dejado de ser el “orador sagrado, dispensador único de la ciencia” (Santamaría, 2005). Ya que el aprendizaje se considera como una actividad social. Un estudiante no aprende sólo del profesor y/o del libro de texto ni sólo en el aula; aprende también a partir de muchos otros agentes: los medios de comunicación, sus compañeros, la sociedad en general, etc. Y también aprende de las nuevas tecnologías, de Internet. La sociedad cambia a un ritmo frenético y la mayoría de los conocimientos escolares no forman a la gente para sobrevivir en un mundo de explosión de la información y de la tecnología informativa.

El aprovechamiento de las herramientas que nos brinda la Web 2.0, plataformas gratuitas y accesibles, resulta una ventaja altamente competitiva para trabajar de forma colaborativa en el aula, favoreciendo la motivación y el interés de los alumnos por su propio aprendizaje.

Con el uso de las nuevas tecnologías, especialmente las relacionadas con la Web 2.0, la educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas. Se ha favorecido esencialmente el trabajo en grupo, la colaboración entre pares. Y aunque las aplicaciones son cada vez más sencillas de utilizar, y los estudiantes ya son nativos digitales, es necesario darles una formación en términos de alfabetización digital. Es probable que nos encontremos con estudiantes expertos en sociabilizar a través de Facebook y conocedores al máximo de los videos que se suben a you tube, pero no son tantos los que saben reconocer el fenómeno social que se esconde detrás de cada aplicación, ni de las posibilidades formativas que éstas tienen.

## **6.5 Modelo constructivista con las nuevas tecnologías aplicadas al proceso de aprendizaje**

En los últimos años, algunos investigadores han explorado el papel que puede desempeñar la tecnología en el aprendizaje constructivista, demostrando que los ordenadores proporcionan un apropiado medio creativo para que los estudiantes se expresen y demuestren que han adquirido nuevos conocimientos. Los proyectos de colaboración en línea y publicaciones web también han demostrado ser una manera nueva y emocionante para que los profesores comprometan a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Se ha demostrado que los profesores constructivistas, a diferencia de los profesores tradicionales, fomentan entre sus alumnos el uso del ordenador para realizar actividades escolares. Al contrario, los profesores tradicionales promueven, como sistema de aprendizaje, situarse frente a la clase a impartir la lección, limitando a que los alumnos tengan la oportunidad de pensar libremente y usar su creatividad, al mismo tiempo que tampoco promueven el uso de la tecnología en clase. Esta relación (constructivismo/ordenador) es ideal, probablemente debido al hecho de que la tecnología proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información que necesita para investigar y examinar sus vidas. “Facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias a una audiencia más amplia y también se expone a las opiniones de un grupo diverso de personas en el mundo real, más allá de la barrera del aula escolar, escuela y la comunidad local todas las condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista” (Becker, 1998).

Así mismo la disponibilidad de informática a bajo costo en la cultura existente debería cambiar las ideas básicas, según las cuales el contenido del conocimiento debería constituir completamente lo que es la esencia de la educación, y fomentar que la tecnología debe ir más allá de modificar y mejorar la forma cómo enseñan los educadores, así como el contenido de lo que enseñan. La enseñanza se ha visto condicionada en gran parte por las herramientas educativas que se encontraban disponibles: lápiz, papel, pizarra. Los sistemas informáticos, adecuadamente configurados, son mucho más poderosos que estos materiales que pueden ser utilizados para proporcionar representaciones del

conocimiento tradicional que no sólo se diferencia simplemente de aquellos normalmente presentados pero más accesibles y significativos para los estudiantes.

## **6.6 Estrategias para el uso educativo de las redes sociales**

El uso de las tecnologías de la Web 2.0, permite transformar la enseñanza tradicional a un aprendizaje centrado en el estudiante. Esto está relacionado con la capacidad comunicativa que brindan las tecnologías Web 2.0, así como su característica preponderante que es el rol activo del usuario.

Otro aspecto a abordar es que hoy en día los estudiantes ya se encuentran involucrados y conocen muy bien diversas herramientas de redes sociales, por lo cual, el extender la educación a este ámbito es una manera de penetrar en espacios que ya les son muy conocidos. La pregunta sería, ¿cómo aprovechar este recurso de manera eficiente para hacer llegar contenidos y actividades académicas al estudiante?

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo esto se da, tanto entre estudiantes en general, como entre el estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo.

Se observan dos tendencias en el aprovechamiento de las redes sociales dentro del ámbito educativo, por un lado, el uso de las redes disponibles, y por otro lado, la creación de redes especializadas para educación e investigación. Para esto es importante establecer claramente cuáles son los objetivos de enseñanza que se desean alcanzar, pues aun cuando ya se ha establecido que las redes sociales son una importante herramienta, sería un error pensar que puede resolver cualquier situación docente de forma automática.

Así, en lo que se refiere al uso educativo de las redes de índole general, se pueden mencionar los siguientes, como parte de muchas aplicaciones, cuyo límite es la imaginación y creatividad del profesor:

Institucional. Esta opción permite una gran riqueza en el intercambio de información y en la formación de comunidades de diversos tipos; entre grupos de la misma asignatura, entre profesores del mismo departamento, etcétera. Adicionalmente, generan un sentido de pertenencia por parte de todos los involucrados. Materia o asignatura. Estas permiten llevar a cabo la comunicación entre profesor y estudiantes. De esta forma, el profesor puede enviar tareas o fechas de entrega, publicar contenidos multimedia que apoyen su actividad docente; por su parte, los estudiantes pueden desarrollar y entregar trabajos individuales o en equipo, así como consultar dudas. Asesorías. Este es un subgrupo de los anteriores, en el que el objetivo se acota concretamente a la solución de dudas o problemas que presenten los estudiantes en relación con la clase o con las tareas y trabajos asignados. Noticias. Este también es un subgrupo de los mencionados, pues permite la difusión de mensajes por parte del docente. Se publican las actividades para los estudiantes, las fechas de entrega de trabajos o de los siguientes exámenes. Estudiantes. Esta opción también brinda una gran riqueza, ya que promueve la autonomía, la colaboración en equipo entre ellos, el estudio grupal y la solución de tareas.

Los aspectos que más hay que destacar de la red social a la hora de trabajar de manera cooperativa son: el grado de implicación de los alumnos en la red y la posibilidad de crear grupos cerrados de trabajo.

La socialización es un factor que ha adquirido una gran importancia con el desarrollo de la Web 2.0. Si antes importaba más la información en la red, hoy son las conexiones entre usuarios, el elemento sobre el cual gira todo el funcionamiento de la Web. La colaboración, más que nunca, es común entre los estudiantes.

“Los recursos en línea de la Web 2.0, además de ser herramientas que optimizan la gestión de la información, se convierten en instrumentos que

favorecen la conformación de redes de innovación y generación de conocimientos basadas en la reciprocidad y la cooperación” (Cobo y Romaní, 2007).

Por otra parte, a la hora de plantear experiencias de aprendizaje colaborativo en el aula, con un determinado grupo de alumnos, es necesario detenerse a pensar si es ideal o no el recurso que como docentes, vamos a proponer como herramienta de trabajo.

Facebook ofrece la posibilidad de crear grupos abiertos o cerrados, dependiendo de los objetivos del administrador. De esta manera, sólo a través de invitaciones por parte del administrador, los usuarios pueden ser integrantes del grupo. Este tipo de grupos pueden ser utilizados para colaborar en proyectos universitarios, y proporcionar un camino para tener discusiones cerradas. También existe la opción de hacer que el grupo no pueda ser visto por nadie, únicamente por sus integrantes, pero desde nuestro punto de vista, sí es una buena opción que otras personas pudieran ver el grupo, y en consecuencia, el trabajo realizado por los alumnos. Todas las actividades realizadas en el grupo formarán parte del apoyo a otros trabajos que son demasiado complejos para ser insertos en la red.

A la hora de trabajar con los grupos, siempre seguimos una pauta con todas las tareas: dejar bien claros los objetivos, presentación y organización del contenido, apoyo técnico y evaluación.

Una vez creado un grupo de trabajo de tipo académico, tenemos una serie de opciones para diseñar un plan de actividades a desarrollar con los alumnos.

Las acciones que se pueden realizar en el grupo son:

-Envío de mensajes al grupo completo: esta opción es muy útil para notificar avisos importantes al grupo, como la modificación de una fecha de entrega de un trabajo, un día de fiesta, etc.

-Información del grupo: en este panel es dónde configuramos las condiciones del grupo y aquellas aplicaciones que serán utilizadas.

- Nombre del grupo y descripción.

- Tipo o Tipo de grupo: grupo académico.
- Mail de contacto.
- Foto del grupo: imagen o logo que va a identificar al grupo.
- URL: aquí es interesante colocar el blog de apoyo.
- Tipo de acceso: como mencionamos anteriormente, nosotros elegimos un grupo privado, que es visible para el resto pero en el cual no puede ingresar nadie que no haya recibido la invitación del administrador.
- Edición de miembros: podemos designar personas que sean a su vez administradores para que después también sean ellas quienes propongan temas en el foro, y moderen sus comentarios.
- Fotos: fotos del grupo, imágenes y capturas de trabajos realizados por ellos. Además pueden elegir fotos que los alumnos ya tengan en sus perfiles.
- Videos: esta opción permite subir videos (los podemos incluso grabar con nuestra cámara de fotos) de trabajos al igual que tutoriales de alguna clase. Además se puede grabar directamente desde Facebook a través de una webcam, algo que resulta idóneo para grabar un tema expuesto, una presentación por parte de los alumnos frente al resto del grupo, etc.
- Publicación de artículos relacionados a vínculos, con posibilidad de ser comentados.
- Foro de discusión: sólo el administrador propone temas, que los alumnos responden con sus opiniones y reflexiones.
- Muro: espacio abierto para que los alumnos puedan “conversar” entre ellos de manera asíncrona.
- Otros:
  - ✓ Compartir el grupo para darse a conocer.
  - ✓ Realización de invitaciones a otros miembros.
  - ✓ Crear un evento: ésta es una buena opción para invitar a los alumnos a alguna conferencia que tenga lugar en la escuela, una charla profesional, el lanzamiento de un libro o un seminario que les pueda interesar.

- ✓ Como extra se podría usar el Chat, para resolver dudas fuera del aula, o debatir un tema concreto.

El desarrollo eficiente y bien coordinado de las opciones que tenemos en los grupos de *Facebook*, nos permitirá abrir una puerta al aprendizaje colaborativo.

“El aprendizaje colaborativo implica la interacción entre iguales para la construcción”. (Martín Moreno, 2004)

### **6.7 Beneficios del uso de las redes sociales como herramienta didáctica**

Facebook es considerada la red social de mayor popularidad, ya que es conocida por la mayoría de los jóvenes cibernautas y por esta razón, puede considerarse para que sea utilizada para desarrollar nuevas habilidades digitales y niveles más complejos de participación; su potencial permite que los usuarios se alfabeticen por igual en el uso de las redes, independientemente de ser nativos digitales o no.

Esto les traerá algunos beneficios, ya que los ayuda a desarrollar destrezas en el aspecto cognitivo, al estandarizar prácticas de divulgación que permiten disminuir las barreras de la publicación personal.

Uno de los ámbitos donde podemos desarrollar el potencial de las redes sociales como parte de la educación es Facebook, ya que representa un espacio colaborativo, además de que ofrece una fuerte cantidad de recursos para ilustrar aplicaciones, proponer ejercicios de aplicación, optimizar la dinámica de la clase, entre otros, lo que brinda la posibilidad de conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje.

En este sentido, es necesario meditar sobre el espacio educativo actual y con ello reformar principalmente los roles tanto de los estudiantes como de los docentes, y construir la manera en que harán uso de las tecnologías para así lograr beneficios que repercutan en el aprendizaje de los estudiantes.

**CAPÍTULO III**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA  
INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

## REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Se realizó una observación a los estudiantes de bachillerato en el Centro De Estudios Tecnológico industriales y de servicios no. 79, durante su tiempo libre y en algún momento de su clase.

Durante dicha observación se puede percatar que la mayoría de los estudiantes utiliza su celular durante sus ratos libres y la mayoría lo hace en la más utilizada red social: Facebook o whatsapp, y fue mínima la cantidad de estudiantes que estaban utilizando su dispositivo móvil o incluso laptop para su beneficio académico.

Así mismo interactúan poco entre ellos, ya que cada quien está más pendiente de su celular que de las personas que los rodean. Al igual ocurre para el ejercicio físico, donde solo una minoría está jugando fútbol. Es notable el gran interés que muestran los adolescentes hacia el uso de las redes sociales por esta razón es importante encaminarlas y guiarlos de manera positivo y lograr así beneficios académicos.

Por otro lado no todos los docentes hacen uso de las redes sociales como apoyo o herramienta didáctica, hay quienes incluso no permiten el uso de los celulares en su clase. Por lo tanto hay jóvenes muy desmotivados. Algunos otros docentes permiten de manera limitada el uso de la tecnología, algunos permiten el uso de las laptop para elaborar diapositivas o buscar información y siempre el docente anda supervisando para que no desvíen su atención.

Y se puede observar que hay docentes que los llevan a las aulas de cómputo y si utilizan la tecnología para llevar y guiar sus clases, incluso algunos docentes ya han puesto en práctica la utilización de algunas plataformas de manera que poco a poco van haciendo su clase un espacio virtual. Por lo que es importante, que los docentes se actualicen, puesto que estamos inmersos una sociedad que evoluciona día con día y la tecnología prácticamente se vuelve parte de nuestra vida diaria y debemos utilizarla para obtener beneficios, en el caso de

los jóvenes para mejorar su rendimiento académico no para convertirlo en un distractor.

## **ENTREVISTA**

Se realizó una entrevista a la dentista Claudia Azotla quien imparte módulos y submódulos del área de gericultura quien comento estar muy contenta guiando y siendo un apoyo para los jóvenes.

La docente considera que si puede llegar a ser útil el uso de las redes sociales siempre y cuando se utilice de manera responsable y enfocada a las materias que cursan. Ya que también cree que el uso excesivo de las mismas si afecta de manera negativa a los jóvenes ya que estos se aíslan y pierden interés por algunas otras actividades que pueden ser más enriquecedoras como leer un libro, hacer ejercicios al aire libre, entre otras.

El uso de las redes sociales si pueden utilizarse para favorecer el proceso educativo siempre cuando las actividades estén bien planeadas y organizadas de acuerdo a los objetivos planteados y sobre todo a las competencias que se pretenden desarrollar en el estudiante. Y debido a que la tecnología está cada vez más desarrollada es conveniente y seguramente resultará positivo utilizarlas como parte de nuestras herramientas de trabajo para de esta manera motivar y despertar el interés en los adolescentes.

La docente entrevistada si tiene perfil en algunas redes como Facebook, sin embargo dice que casi no lo utiliza, también tiene whatsapp que es donde mantiene un mayor contacto con sus estudiantes y de manera académica utiliza el you tube ya que ahí hay muy buenos tutoriales.

Como menciono anteriormente la tecnología avanza día con día y considera que en 5 años ya se utilizará la laptop en el salón de clases en mayor medida, habrá más actividades y evaluaciones virtuales, por lo que es importante estar informado y actualizados.

Actualmente los jóvenes entre 13 y 20 son los que considera que son más asiduos al uso de las redes sociales una gran cantidad de tiempo y horas diarias, puesto que es a esta edad en la por lo regular les interesa lo que está de moda y el uso de redes sociales es lo que mayor auge tiene dentro de nuestra sociedad.

Es importante considerar que las redes sociales tienen tanto efectos negativos como positivos; es decir, son consideradas como peligrosas cuando no se utilizan de forma responsable y no se toman las medidas adecuadas al utilizarlas, como por ejemplo dar demasiada información a desconocidos, ya que debido a la situación de peligro que se vive actualmente hay que ser cuidadosos y no exponerse. Pero también pueden ser consideradas como un lugar lleno de oportunidades, ya que gracias a las redes sociales se puede estar en contacto o pendientes de profesionales de temas educativos, se puede compartir información, se pueden realizar presentaciones en líneas, intercambiar opiniones, entre otras cosas, y es lógico por lo regular siempre van a existir aspectos negativos y positivos de alguna situación y en este caso de las redes sociales, las cuales siendo utilizadas de manera correcta puede traer más beneficios que desventajas o peligros.

Actualmente la red social más utilizadas por los jóvenes es el Facebook, la cual cree que si influyen en el pensamiento o ideas de los jóvenes, por esta razón tanto padres de familia como docentes debemos actualizarnos, conocer más acerca de estas redes para poder tener beneficios académicos y no correr riesgos al utilizarlas, puesto que pueden encontrar tanto malas como buenas influencias, por esta razón los padres de familia deben estar muy al pendiente de las redes sociales que utilizan sus hijos y lejos de prohibirlas deben inmiscuirse e interesarse en lo que hacen y como utilizan dichas redes sociales.

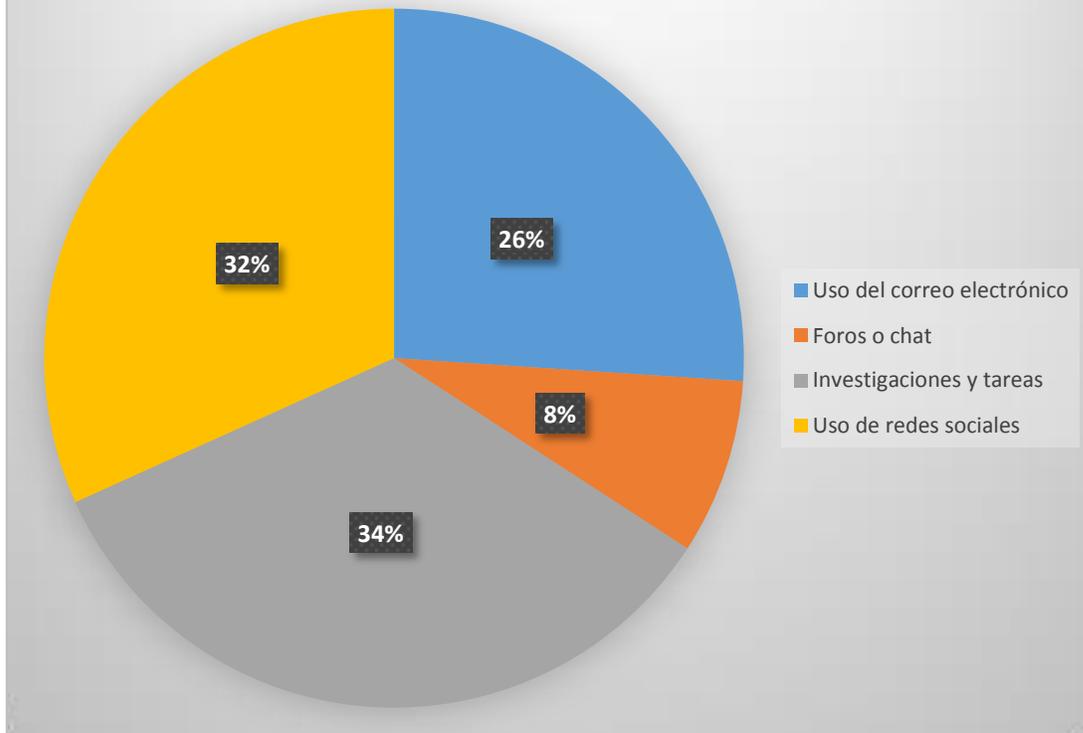
Por lo tanto si se trabaja de manera conjunta desde directivos, maestros, padres de familia y por supuesto estudiantes las redes sociales pueden llegar a ser grandes herramientas didácticas que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## GRÁFICAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES



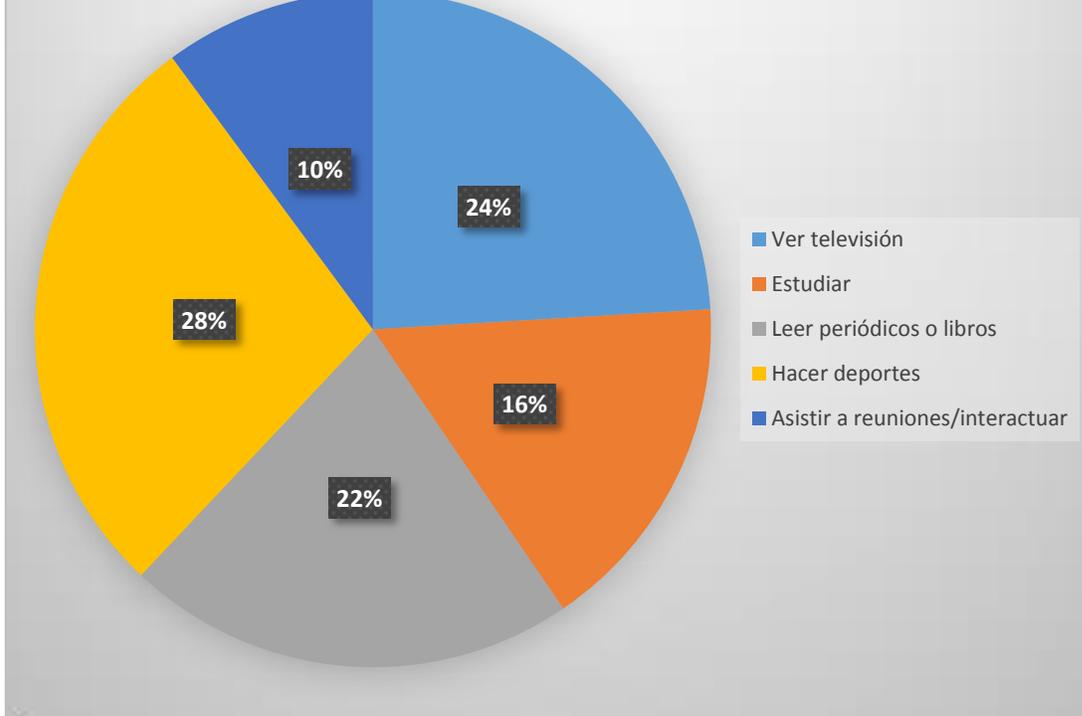
Debido al avance tecnológico que existe y gracias a la gran variedad de alternativas que hay en la sociedad se puede decir que un número mayor tiene acceso al internet en casa lo cual favorece o facilita el uso de diversas tecnologías que puedan favorecer el aprendizaje, al poder acceder a mucha información en cuestión de minutos, o al poder estar en contacto con especialistas o expertos en determinados temas.

## 2. ¿Qué actividades realizas en internet?



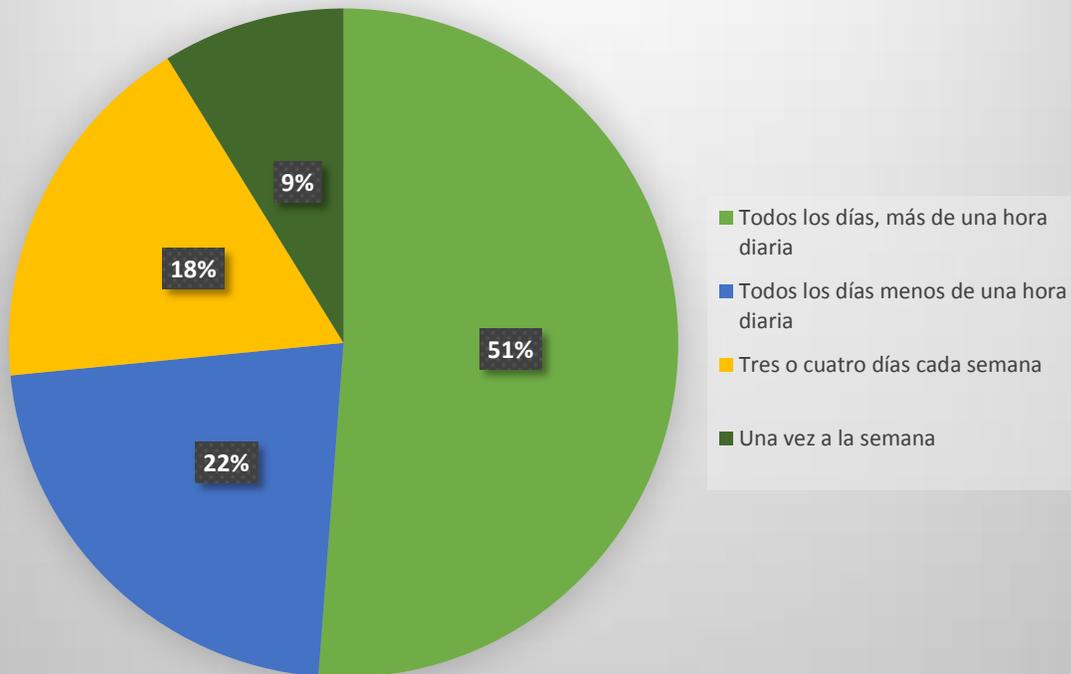
En esta pregunta tuvieron la opción de elegir más de dos opciones, donde las respuestas que más se eligieron investigaciones para tareas y el uso de redes sociales lo cual quiere decir que las respuestas más populares están relacionadas con el tema, ya que debido a estos resultados es buena idea utilizar a las redes sociales como herramienta e integrarla al proceso educativo para favorecer el aprendizaje y la adquisición de las competencias necesarias para la vida.

### 3. ¿Qué actividades has disminuido por utilizar internet?



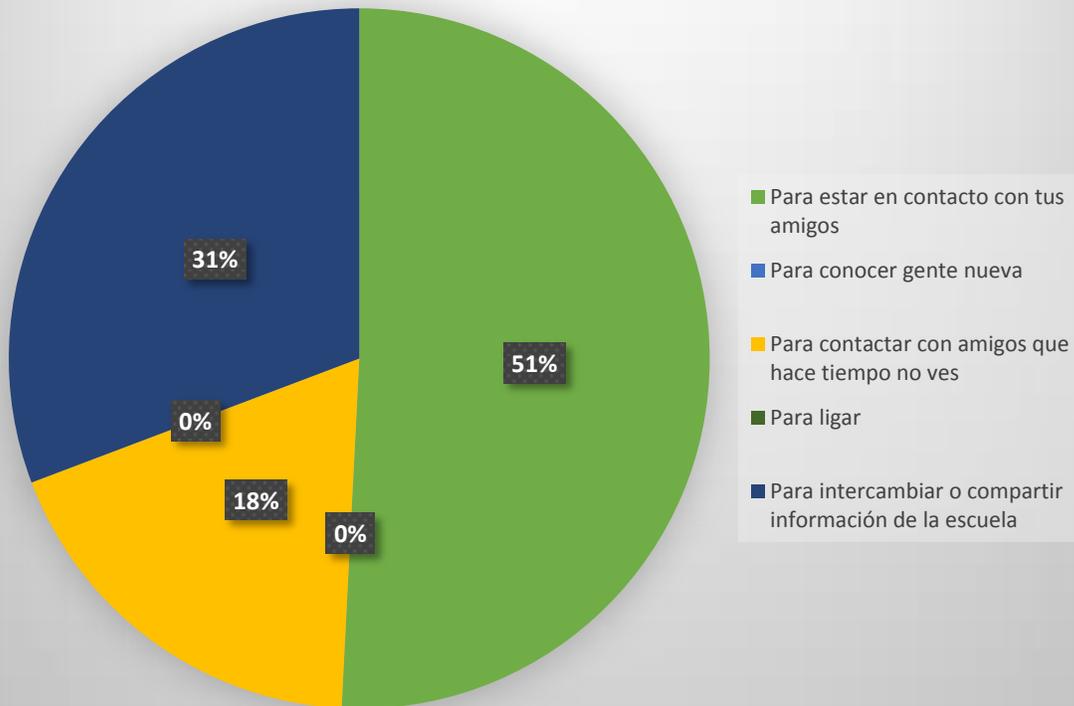
En esta pregunta la mayoría de los jóvenes afirmo que efectivamente el uso del internet ha provocado que dejen de practicar ciertas actividades entre las cuales destaca el hacer o practicar algún deporte, ya que obviamente prefieren estar al pendiente de las redes sociales, lo cual se considera una desventaja ya que puede llegar a afectar la salud de los estudiantes.

#### 4. ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?



En esta pregunta queda claro el interés de los jóvenes por las redes sociales ya que la pregunta fue ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales? A lo que el 51% de los jóvenes encuestados respondió que todos los días más de una hora diaria, lo cual parece indicar que si representa un distractor en los jóvenes, por esta razón es recomendable que ese interés se canalice de manera positiva hacia el ámbito educativo.

## 5. ¿Para qué utilizas las redes sociales?



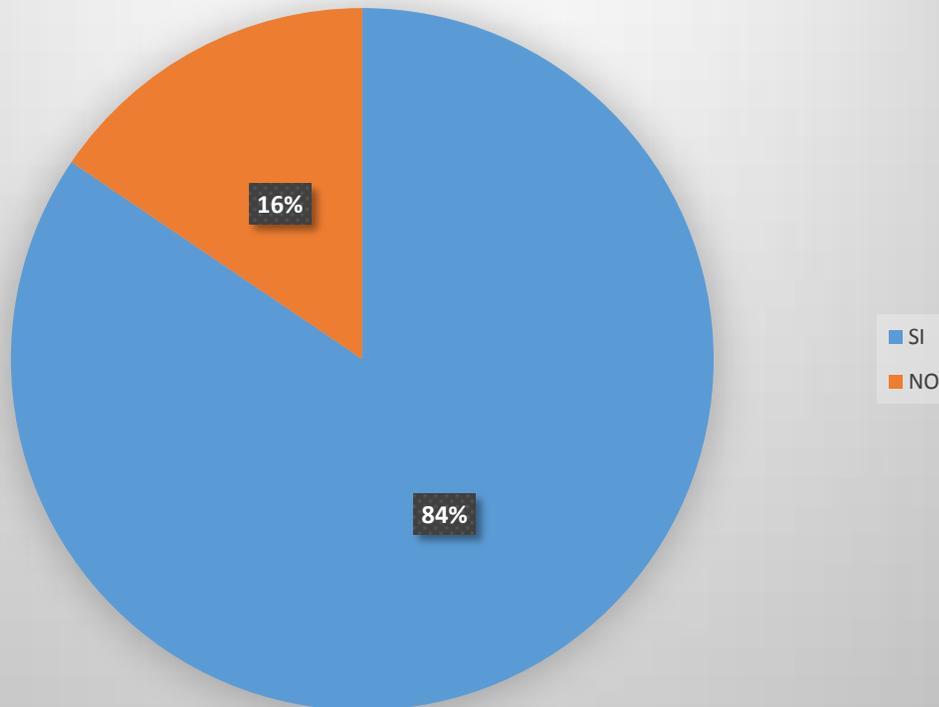
La mayoría de los jóvenes utilizan las redes sociales para estar en contacto con sus amigos, el 51% lo utiliza para esto mientras que el 31% lo hace para intercambiar o compartir información, y si se lograra que esos jóvenes que están en contacto con sus amigos intercambiarán información de la escuela el resultado sería tan beneficioso para ellos mismo que su rendimiento académico iría a la alza.

## 6. ¿En qué redes sociales tienes perfil?



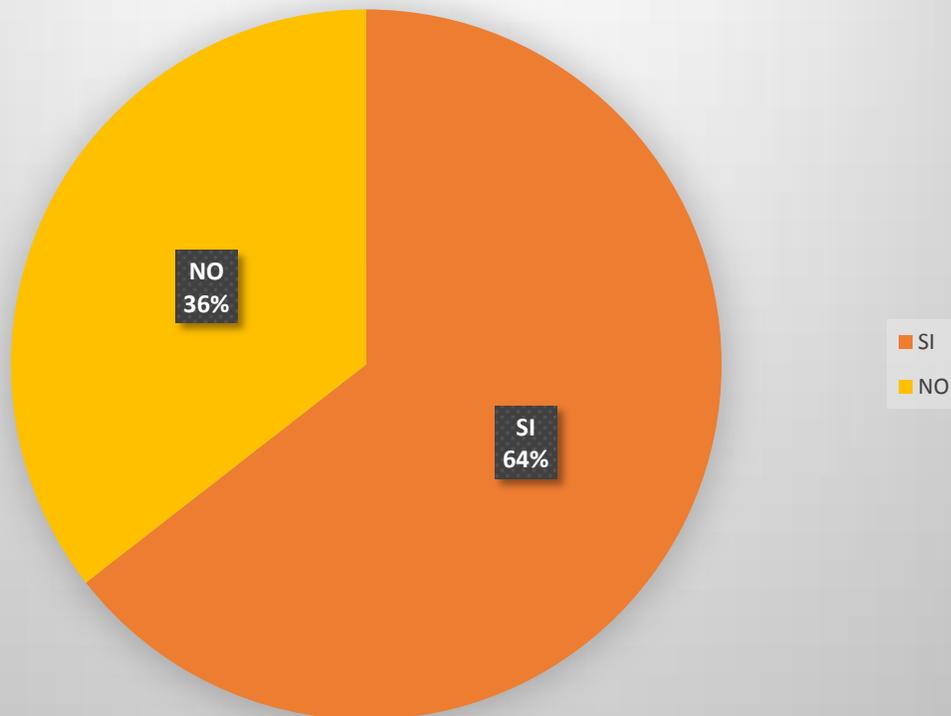
De acuerdo a la información obtenida podemos notar que la red social más utilizada y preferida y preferida por los jóvenes es el Facebook, sin embargo es conveniente que los estudiantes conozcan el uso correcto y responsable de la misma, ya que si no se utiliza adecuadamente puede traer consecuencias graves para la vida. Y también deben estar conscientes de las ventajas académicas que estas les pueden traer.

## 7. ¿Te ha sido útil el uso de las redes sociales?



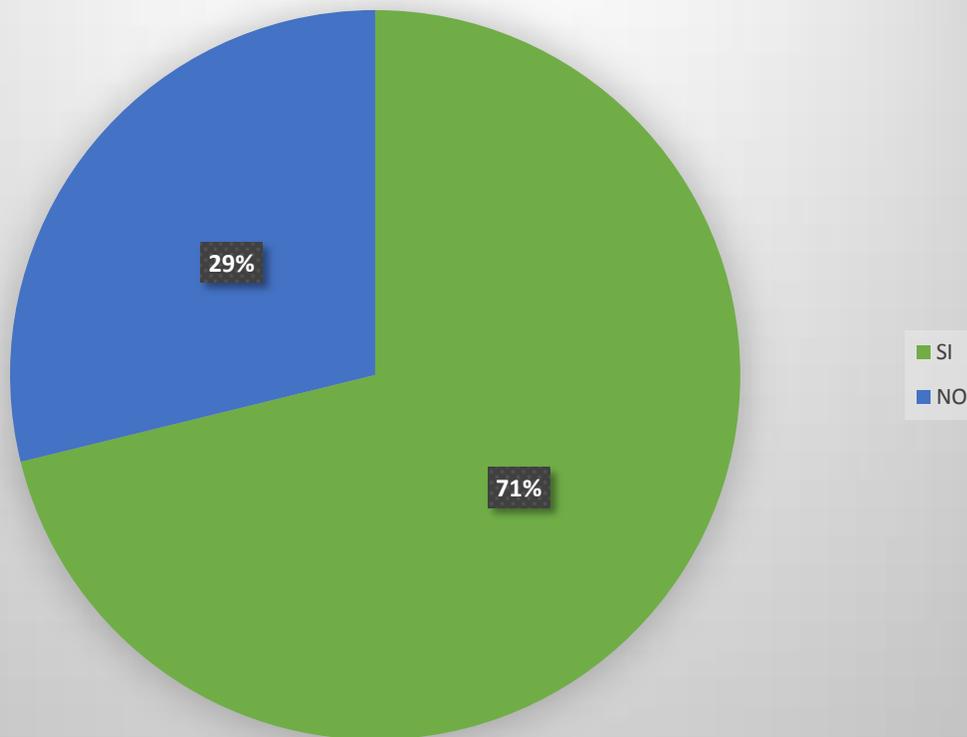
En esta pregunta podemos notar que a la mayoría de los jóvenes encuestados les es de gran utilidad el uso de las redes sociales, sin embargo están conscientes de que no siempre las utilizan de la manera correcta, y esto impide que en algunos casos o situaciones sean de ayuda, sin embargo algunas veces les ha sido de gran utilidad.

## 8. ¿Crees que las redes sociales te ayuden a mejorar académicamente?



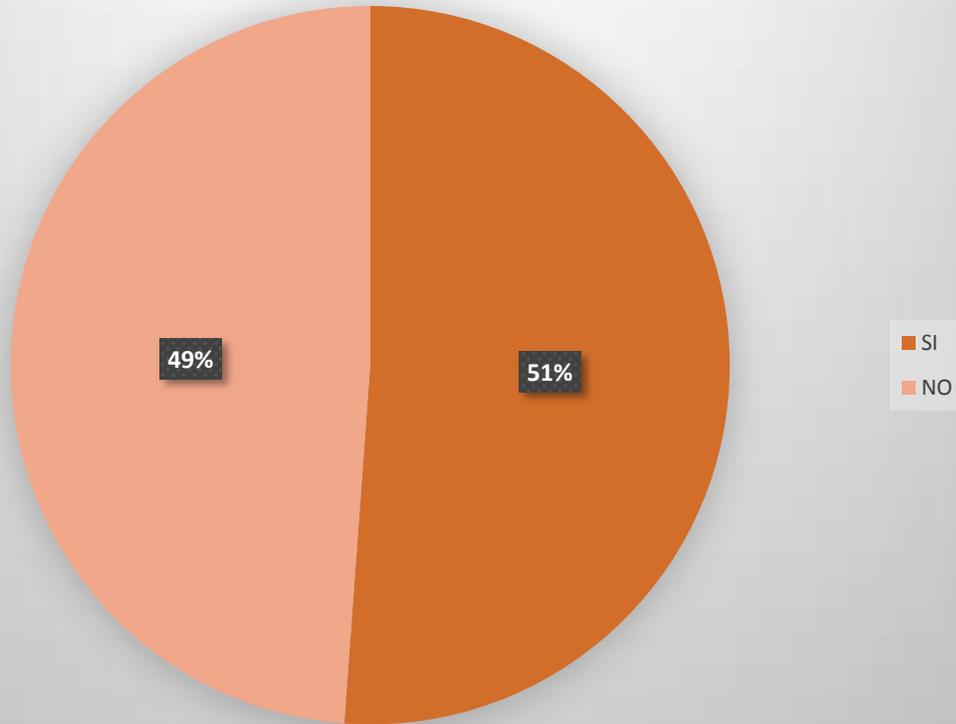
En esta cuestión sobre si creía que las redes sociales los ayudan a mejorar académicamente la gran mayoría lo afirmó, sin embargo aclararon que esto sólo sucede si las utilizan de manera correcta y siendo conscientes del gran apoyo que significa su uso. De esta manera los estudiantes hicieron una reflexión acerca de la importancia de utilizar responsablemente las redes sociales.

9. ¿Tus maestros interactúan contigo en las redes sociales?



Actualmente existe una gran apertura hacia las tecnologías avanzadas y se está dando la pauta para que los docentes se integren al cambio y hagan de las redes sociales una estrategia didáctica, para esto hay que actualizarse día con día, estar al tanto de las novedades, de las implicaciones que conlleva y de conceptos básicos del tema. Así los docentes podrán interactuar con sus estudiantes no sólo en el salón de clases sino también de manera virtual, lo cual traerá grandes beneficios.

**10. ¿Crees que el uso de las redes sociales en el aula influirá de manera positiva en el rendimiento escolar?**



El uso de las redes sociales puede ser muy satisfactorio siempre y cuando se utilicen de manera responsable, ya que si solo se utilizan para platicar con amigos, chatear, publicar fotos, etc., más que beneficiar el rendimiento lo afectará, puesto que será un distractor.

## CONCLUSIÓN

De acuerdo al tema de investigación “Aplicación de redes sociales como estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del nivel medio superior”, la hipótesis planteada fue “Si se aplican las redes sociales como estrategia de enseñanza, entonces se beneficiará el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de nivel medio superior”. Sin embargo lamentablemente no fue posible la comprobación de la misma, ya que el plantel de donde se escogió la muestra inició una huelga estudiantil que llevó más de dos semanas sin realizar actividades académicas y de cualquier otro tipo. Por lo que fue imposible realizar las actividades con los estudiantes para aplicar el uso de redes sociales a las actividades académicas.

Los instrumentos que si se pudieron aplicar fueron la encuesta y la entrevista. En la encuesta se indago sobre el uso que hacen los jóvenes con el internet y con las redes sociales, lo cual nos arrojó datos acerca del gran interés y uso que se le dan a las redes sociales, así como su opinión acerca de utilizarlas para obtener beneficios académicos.

Mientras que la entrevista realizada a la docente del plantel nos indicó que si es posible el uso de redes sociales para el aprendizaje siempre y cuando se tenga el conocimiento adecuado y los docentes se actualicen, esto debido al gran interés que tienen los jóvenes por las redes sociales por lo que los profesores deben ser creativos para encaminar ese interés de manera positiva.

Gracias a la investigación documental que se realizó y a los instrumentos aplicados se concluye que las redes sociales se están convirtiendo en una herramienta que permite el desarrollo de las habilidades y puede ser utilizada como estrategia de aprendizaje por parte de los estudiantes, pues la mayoría de ellos las usan casi siempre, aunque algunos consideran que lo hacen sin ningún beneficio específico, a pesar de que sí las incluyen como parte de sus actividades académicas.

La utilización de una red social en el aula puede suponer un acercamiento entre el docente y el estudiante. Las redes sociales se consideran importantes para la interacción y de esa manera se propicia un espacio para el diálogo lo cual puede ser un lugar de aprendizaje y enriquecimiento mutuo: por un lado, el docente interviene, modula y colabora en el aprendizaje con sus estudiantes, gracias a esto las redes sociales pueden convertirse en una estrategia de aprendizaje.

El papel del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje ha ido cambiando a través de los años, actualmente ya no es un simple portador de la información, ahora es un facilitador, un guía que como su nombre lo dice va guiando el aprendizaje de sus estudiantes para alcanzar las competencias que establece el currículo, para esto es necesario que el docente se encuentre en una constante actualización sobre todo de tecnología educativa, puesto que los jóvenes están inmersos en ese ámbito y todo su interés gira en torno a ello. Hay que encaminar de manera positiva y responsable ese interés.

Al aplicar dichas tecnologías y en especial las redes sociales podemos obtener grandes beneficios, ya que los estudiantes desarrollarán el trabajo colaborativo y cooperativo; y se pueden desarrollar competencias comunicativas, de esta manera reforzar el aprendizaje.

Por lo que es importante que el docente mantenga una mente abierta al cambio para aceptar y poner en práctica todo lo relacionado a la tecnología educativa de acuerdo al contexto en el que nos encontramos.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo expuesto se darán una serie de recomendaciones tanto para estudiantes como padres de familia y docentes.

Estudiantes:

1. Al utilizar las redes sociales protege tu información personal. Los datos e imágenes que te identifiquen pueden ser peligrosos si los expones demasiado a desconocidos.
2. No contestar a las provocaciones. Evita los conflictos. Si algo te molesta desconéctate y coméntaselo a una persona de confianza.
3. No dejar de realizar actividades al aire libre por estar inmersos únicamente en las redes sociales.
4. Pensar y analizar que no todo lo que ves en la red es cierto. Cualquiera puede poner cualquier cosa, hay que corroborar la información.
5. Al buscar información para tareas e investigaciones, hay que leer, analizar, criticar, reflexionar y hacer preguntas sobre la información recabada.
6. Leer con detenimiento las condiciones de utilización de las páginas a las que accedemos y conocer qué derechos estamos concediendo a favor de la red social cuando nos registramos en la misma.
7. Denunciar en la red social los usos de la misma por parte de otras personas usuarias de la red que pudieran ser ofensivos o que nos indiquen de un posible delito.
8. Realizar actividades en la red en compañía de la familia.
9. Hacer conciencia sobre los peligros que hay en el uso de las redes sociales y de las ventajas o beneficios que nos pueda traer su uso adecuado.
10. Utilizar las redes sociales no solo para estar en contacto con amigos de manera social, sino académicamente también; es decir intercambiar ideas, compartir trabajos y propiciar el trabajo colaborativo entre compañeros.
11. Propiciar y fomentar entre compañeros el análisis, la crítica y la reflexión para organizar debates en línea.

Docentes:

1. Platicar y llegar a un acuerdo con los estudiantes sobre un reglamento de uso de las salas o áreas de informática y del acceso a Internet, en el cual se prohíba expresamente navegar por páginas con contenido inapropiado para menores explicando los riesgos que el no cumplimiento de estas reglas podría generarles.
2. Los límites establecidos de manera conjunta generan un mayor compromiso y reflexión por parte de ellos; comunicar e informar de manera clara a los estudiantes la prohibición de descargar cualquier software de Internet, sin la debida autorización y sin la presencia de un docente.
3. Indicar a los estudiantes que eviten hacer clic en enlaces sospechosos o desconocidos y solo descargar aplicaciones desde sitios web confiables.
4. Explicar a los estudiantes que la distribución de contenidos prohibidos por la ley, la pornografía infantil, el acoso sexual, la discriminación, la difamación y la violencia, son ilegales en Internet y en las redes sociales.
5. Estar pendiente del comportamiento de los estudiantes cuando hacen uso de las redes sociales a fin de poder reconocer y evitar situaciones de ciberacoso, de cyberbullying.
6. Promover pláticas con los padres de los estudiantes con la finalidad de lograr una concientización sobre los riesgos a los que están expuestos los menores en Internet.
7. Reflexionar junto a los estudiantes sobre los riesgos a los que pueden exponerse ellos y sus familiares al brindar información a otras personas mediante redes sociales, mensajería instantánea y correos electrónicos.
8. Concientizar a los estudiantes sobre las ventajas que brinda Internet en diferentes áreas y aspectos de su vida, llevada de manera responsable.
9. Consultar regularmente sitios web vinculados a la concientización en el uso de los medios y herramientas tecnológicas en Internet e invitar a los alumnos a revisarlas.
10. Mantenerse actualizado sobre los avances tecnológicos para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, y conocer conceptos básicos e importantes relacionados con la tecnología.

#### Padres de familia:

1. Estar pendiente de todo lo que hacen y revisan los jóvenes en internet, vigilar cada una de las páginas por las que navegan.
2. Establecer filtros de control parental y los servicios de ayuda para padres.
3. Platicar con sus hijos sobre valores y principios que los lleven a ser personas de bien.
4. Motivar a sus hijos para utilizar las redes sociales y lograr beneficios académicos.
5. Revisar las cuentas o perfiles de sus hijos para tener una idea de cómo son sus hijos y de cómo se perciben ellos para poder orientarlos y protegerlos.
6. Platicar con sus hijos sobre los peligros y las consecuencias a las que están expuestos al publicar información confidencial sobre ellos o al charlar con desconocidos.
7. Establecer reglas y aclarar que si su comportamiento no es aceptable las consecuencias pueden repercutir en sus vidas.
8. Colocar la computadora en un espacio transitado de la casa. De esta manera podremos controlar el tiempo que permanece conectado y, sin necesidad de que se sientan invadidos, iremos viendo los contenidos y páginas a las que accede.
9. Tener una conversación acerca de las actividades que son ilegales a pesar de ser habituales en nuestro entorno social. Por ejemplo, la descarga de material audiovisual o musical, difamar, violar la privacidad de otra persona colgando fotos o proporcionando datos sobre ella sin su autorización.
10. Concientizar a sus hijos sobre los beneficios de adoptar las redes sociales como herramienta de trabajo para facilitar el proceso de aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

### Libros físicos

1. Beltrán, Llera, J.A., (1996). *Procesos, técnicas y estrategias de aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Síntesis, S.A.
2. Bigge, Morris, L., (1996). *Teorías de aprendizaje para maestros* (2da. Edición). México: Trillas.
3. Bolaños, R., (1996). *Historia de la educación pública en México* (2da. Edición). México: Fondo de cultura económica.
4. Bowen, J., Hobson, P., (2008). *Teorías de la educación: Innovaciones importantes en el pensamiento educativo*. México: Limusa.
5. Cetrón, M., Gayle, M., (1998). *Renacimiento educativo: las escuelas al cambio del siglo XXI* (2da. Edición). México: Grafos Editores.
6. Chadwick, C., B., (1997). *Tecnología educacional para el docente* (3era reimpresión). Buenos Aires, Argentina: Paidós Educador.
7. Delval, J.,(1996). *Los fines de la educación*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
8. Díaz, F., Barriga, A., Hernández, Rojas, G., (2009). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista*. México: Mc-Graw-Hill.
9. Escudero, Yerena, M.T., *La comunicación en la enseñanza*. ANUIES Asociación.
10. Feroso, Estébanez, P., (2008). *Teorías de la educación*. (3era. Edición). México: Trillas.
11. Ferreiro, R., (2001). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo* (3era edición). México: Trillas.
12. Fourcade, R., (1996). *Hacia una renovación pedagógica/la dinámica profesores, alumnos, instituciones*. México editorial Cincel.
13. Gall, M.D., Jacobsen, D.R., Bullock, T.L., (1990). *Herramientas para el aprendizaje* (2da edición). Buenos Aires, Argentina: Aique grupo editor.

14. Mallas, S., (1996). *¿Tecnologías educativas? Medios audiovisuales y pedagogía actual* (3era. Edición). México: CEAC.
15. Prendes, M.P. (2007). *Internet aplicado a la educación: estrategias didácticas y metodologías*. Madrid, España: McGraw-Hill.
16. Santoianni, F., Striano, M. *Modelos técnicos y metodológicos de la enseñanza*. México: Siglo XXI Editores.
17. Torres, J.C., (1992). *Aprender a pensar y pensar para aprender* (2da impresión). Madrid, España: Narcea.
18. Villalpando, Nava, J.M., (2009). *Historia de la educación en México*. (1era. Edición). México: Porrúa.

### **Páginas electrónicas**

- Jiménez, Garro, R. (2011) El papel de las redes sociales en la educación. Recuperado el 15 de abril. En educaweb.com. <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/papel-redes-sociales-educacion-1457html>
- La importancia del uso de las redes sociales en la escuela. (s.f). Recuperado el 3 de mayo. <http://www.debubuntu.com/la-importancia-del-uso-de-las-redes-sociales-en-la-escuela/>
- Red latinoamericana de tecnología educativa, attes (2003). *Programa de actualización en tecnología y educación para escuelas secundarias en Latinoamérica*. Recuperado 13 de mayo de <http://www.ruv.itesm.mx./especiales/citela/documentos/index.html>
- Álvarez García, L., (2008). “La web 2.0: posibilidades educativas y aplicaciones para el aula”. Recuperado el 18 de abril. <http://www.educared.net/congresoiv/docs/COMUNICACIONES/La%20web%200%20Posibilidades/LaWeb2%20Posibilidades%20Comunicacion.pdf>.

- García Sans, A. (2008). “Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: una experiencia con Facebook”. Recuperado el 19 de abril.  
[http://www.mentalidadweb.com/wpcontent/uploads/2008/07/comunicacion\\_facebook\\_annagarciasans.pdf](http://www.mentalidadweb.com/wpcontent/uploads/2008/07/comunicacion_facebook_annagarciasans.pdf)
- Salinas, J. (1997): “Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación”. Edutec’97. Creación de Materiales para la Innovación Educativa con Nuevas Tecnologías.  
Recuperado el 19 de abril  
[http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97\\_c1/2-1-00.htm](http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97_c1/2-1-00.htm)

### **Revistas**

- Modelos de interacción en entornos virtuales de aprendizaje. Revista electrónica de estudios filológicos, XIX.
- Internet: la hora de las redes sociales. *Nueva revista*, (119)
- Las tecnologías de la información y la comunicación como instrumento de apoyo a la innovación de la docencia. Revista universitaria de formación del profesorado (21)3.
- Las redes sociales. Archipiélago Revista Cultural de nuestra América (45)11

# **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**  
**CLAVE 8859-23**



**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

Fecha de observación:

Objetivo: Identificar el uso del internet y de las redes sociales que hacen los estudiantes durante su tiempo libre a través de dispositivos móviles.

Fecha de observación: 24 de abril 2015

Característica	Siempre	A veces	Raras veces	Nunca
1. El estudiante utiliza su celular durante todo su tiempo libre.				
2. El estudiante interactúa y platica con sus compañeros.				
3. El estudiante está inmerso en alguna red social.				
4. El estudiante presta atención a sus compañeros mientras utiliza su dispositivo.				
5. El estudiante realiza actividades al aire libre.				
6. El estudiante se apoya del internet para realizar sus tareas.				
7. El estudiante está en Facebook durante su tiempo libre.				
8. El estudiante está navegando en internet en alguna laptop.				
9. El estudiante utiliza su celular durante clases.				
10. Algún docente permite la utilización del internet durante su clase.				



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**  
**CLAVE 8859-23**



## ENTREVISTA

Nombre del docente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Materia que imparte: \_\_\_\_\_

1. ¿Considera útil el uso de las redes sociales?
2. ¿Cree que el uso excesivo de las redes sociales afectan a los adolescentes de manera negativa?
3. ¿Considera que las redes sociales pueden utilizarse para el aspecto educativo?
4. ¿Usa las redes sociales? ¿Por qué?
5. ¿Cuál es la red social que más le gusta?
6. ¿Considera positivo utilizar la tecnología?
7. Debido a que la tecnología avanza rápidamente ¿qué cree que habrá en 5 años?
8. ¿En qué edades cree que se utilizan más las redes sociales?
9. ¿Cuánto tiempo considera que les dedican a las redes sociales los jóvenes?
10. ¿Considera que las redes sociales son peligrosas o es un lugar lleno de oportunidades?
11. ¿Por qué cree que existen estas dos visiones?
12. ¿Cree que las redes sociales influyen o cambian el pensamiento de los jóvenes?
13. ¿Cuál cree usted que es la red social que más llama la atención en los jóvenes?
14. ¿Cree que los jóvenes encuentran buenas influencias en las redes sociales?
15. ¿Cómo podemos dar a las redes sociales un buen uso para evitar algunos riesgos?
16. ¿Considera a las redes sociales como una herramienta didáctica?



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO**  
**LICENCIATURA EN**  
**PEDAGOGÍA**  
**CLAVE 8859-23**



## **ENCUESTA SOBRE USO DE REDES SOCIALES EN JÓVENES**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Contesta las siguientes preguntas. (Puedes elegir más de una opción)

1. ¿Tienes internet en casa?

Si

No

2. ¿Qué actividades realizas en internet?

Uso del correo electrónico

Uso de foros o chat

Investigaciones y tareas para la escuela

Uso de redes sociales

3. ¿Qué actividades has disminuido por utilizar internet?

Ver televisión

Estudiar

Leer periódicos o libros

Hacer deportes

Asistir a reuniones / interactuar

4. ¿Con qué frecuencia utilizas las redes sociales?

Todos los días, más de una hora diaria

Todos los días, menos de una hora diaria

Tres o cuatro días cada semana

Una vez a la semana

5. ¿Para qué utilizas las redes sociales?

Para estar en contacto con tus amigos

- Para conocer gente nueva
- Para contactar con amigos a los que hace tiempo no ves
- Para ligar
- Para intercambiar o compartir información de la escuela

6. ¿En qué redes sociales tienes perfil?

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Skype
- YouTube
- Otra \_\_\_\_\_

7. ¿Te ha sido útil el uso de las redes sociales?

- Sí
- No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Crees que las redes sociales te ayuden a mejorar académicamente?

- Sí
- No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9. ¿Tus maestros interactúan contigo en las redes sociales?

- Sí
- No

10. ¿Crees que el uso de redes sociales en el aula influirá de manera positiva en el rendimiento escolar?

- Sí
- No

¿Por qué? \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO**  
**LICENCIATURA EN**  
**PEDAGOGÍA**



**PLANEACIÓN DEL FORO**

Tema: Redes sociales en jóvenes

Objetivo: Que el estudiante obtenga información a través del foro para que trabajen de forma colaborativa para la realización de las actividades asignadas.

Actividad de enseñanza	Actividad de aprendizaje	Recursos	Evidencia	Evaluación	Tiempo
<p>Explicar el objetivo.            Dar las instrucciones para entrar al foro.            Indicar la actividad de lectura.            Indicar la actividad a realizar.            Fomentar la participación.            Dar una conclusión grupal.</p>	<p>Preguntar para aclarar dudas.            Realizar la lectura relacionada con el tema.            Formar equipos.            Realizar en diapositiva un mapa mental acerca de la lectura.            Subir sus diapositivas al foro.            Explicar la diapositiva de sus equipos.            Llegar a una conclusión general.</p>	<p>Computadora            Aula de computo            Internet            Pizarrón            Plumones            Cañón</p>	<p>Diapositiva del mapa mental</p>	<p>Rúbrica</p>	<p>50 minutos</p>

Observaciones

Docente del grupo:

Firma \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO**  
**LICENCIATURA EN**  
**PEDAGOGÍA**



**PLANEACIÓN DEL FORO**

Tema: Redes sociales en jóvenes

Objetivo: Que el estudiante analice los peligros de las redes sociales

Actividad de enseñanza	Actividad de aprendizaje	Recursos	Evidencia	Evaluación	Tiempo
Explicar el objetivo. Dar las instrucciones para realizar la actividad. Indicar la actividad de lectura. Indicar la actividad a realizar. Fomentar la participación. Dar una conclusión grupal.	Preguntar para aclarar dudas. Realizar la lectura relacionada con el tema. Formar equipos. Buscar noticias relacionadas con las consecuencias de publicar información confidencial Comentar sus opiniones. Llegar a una conclusión general	Computadora Aula de computo Internet Pizarrón Plumones Cañón	Cuadro sinóptico	Rúbrica	50 minutos

Observaciones

Docente del grupo:

Firma \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO

LICENCIATURA EN  
PEDAGOGÍA



### PLANEACIÓN DEL FORO

Tema: Redes sociales en jóvenes

Objetivo: Que el estudiante reflexione sobre las ventajas del uso del internet

Actividad de enseñanza	Actividad de aprendizaje	Recursos	Evidencia	Evaluación	Tiempo
Explicar el objetivo. Plantear una situación. Indicar la actividad a realizar. Fomentar la participación. Dar una conclusión grupal.	Preguntar para aclarar dudas. De acuerdo a la situación planteada proponer soluciones Formar equipos. Realizar en diapositiva un mapa mental acerca de la actividad Subir sus diapositivas al foro. Explicar la diapositiva de sus equipos. Llegar a una conclusión general.	Compu- tadora Aula de computo Internet Pizarrón Plumón Cañón	Diapositiva del mapa mental	Rúbrica	50 minutos

Observaciones

Docente del grupo:

Firma \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**  
**CLAVE 8859-23**



### **PLANEACIÓN DEL FORO**

Tema: Redes sociales en jóvenes

Objetivo: Que el estudiante analice las ventajas de utilizar las redes sociales como una herramienta didáctica.

Actividad de enseñanza	Actividad de aprendizaje	Recursos	Evidencia	Evaluación	Tiempo
Explicar el objetivo. Dar las instrucciones para realizar la actividad. Dar la indicación para ver un video en el foro. Indicar la actividad a realizar. Fomentar la participación. Dar una conclusión grupal.	Preguntar para aclarar dudas. Realizar la actividad relacionada con el tema. Formar equipos. Contestar la pregunta hecha en el foro. E iniciar con un posible debate Subir sus respuestas a la pregunta Llegar a una conclusión general.	Computadora Aula de computo Internet Pizarrón Plumones Cañón	Preguntas	Lista de cotejo	50 minutos

Observaciones

Docente del grupo:

Firma \_\_\_\_\_



## PLANEACIÓN DEL FORO

Tema: Redes sociales en jóvenes

Objetivo: Que los estudiantes creen un grupo cerrado en Facebook para intercambiar información y compartir videos relacionados con el tema.

Actividad de enseñanza	Actividad de aprendizaje	Recursos	Evidencia	Evaluación	Tiempo
<p>Explicar el objetivo.</p> <p>Dar las instrucciones para crear el grupo en Facebook.</p> <p>Escoger a dos administradores del grupo</p> <p>Indicar la actividad a realizar.</p> <p>Fomentar la participación.</p> <p>Dar una conclusión grupal.</p>	<p>Preguntar para aclarar dudas.</p> <p>Crear el grupo en facebook</p> <p>Formar equipos.</p> <p>Administrar el grupo.</p> <p>Subir y compartir videos, enlaces o información relevante acerca del tema por equipos.</p> <p>Hacer comentarios acerca de la actividad.</p> <p>Llegar a una conclusión general.</p>	<p>Computadora</p> <p>Aula</p> <p>computo</p> <p>Internet</p> <p>Pizarrón</p> <p>Plumón</p> <p>Cañón</p>	<p>Información compartida en el grupo.</p>	<p>Rúbrica</p>	<p>50 minutos</p>

Observaciones

Docente del grupo:

Firma \_\_\_\_\_

Debido a la huelga realizada en el Cetis 79, plantel donde se realizarían algunas actividades relacionadas con el tema redes sociales como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del nivel medio superior fue imposible llegar a la comprobación de la hipótesis,

