UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

LA TANATOLOGÍA: UNA LABOR PEDAGÓGICA

TESINA
PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

GARCÍA MEDRANO DIANA CECILIA

ASESORA

DRA. SARA GASPAR HERNÁNDEZ

MÉXICO D.F. 2015





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a:

Dios por darme esta hermosa oportunidad llamada vida; por nunca dejarme caer, iluminando mi camino, poniendo los medios necesarios siempre para salir adelante.

A mi mamá por su infinito amor, apoyo y paciencia, por ser un ejemplo de vida, de disciplina y dedicación. A ella, mi más grande admiración; toda palabra queda corta para expresar mi gratitud por todos estos años siendo mi madre, mi mejor amiga y mi compañera en este viaje. A mi papá por su apoyo y palabras de aliento. A mi hermana por todas las risas y lágrimas compartidas, por la confianza, apoyo y amor que siempre me ha demostrado y por ser una guía en mi camino.

A mis familiares y amigos por haber estado cuando menos lo esperaba, pero cuando más lo necesitaba. Pese a que nuestras vidas cambian de rumbo, siguen muy presentes en mis recuerdos y en mi corazón.

A mis profesores por coadyuvar en mi desarrollo profesional y personal. En especial a mi asesora, la Dra. Sara Gaspar Hernández, por su asesoramiento y paciencia. A ellos, mi admiración y respeto por tan noble labor, al compartir sus conocimientos, experiencias y tiempo.

Al final, la gratitud eterna es sólo para Dios, él pone en nuestras vidas a bellas personas con grandes enseñanzas, aun cuando no estamos listos para aprender algunas lecciones.

Solemos pensar que felicidad es ausencia de pérdidas o ausencia de problemas y en realidad la salud mental, eso que llamamos <<felicidad>>, tiene más que ver con tener los mecanismos adecuados para enfrentar los problemas, en este caso las pérdidas, y no con la ausencia de los mismos.

MIGDYRAI MARTÍN.

INDICE

Introducción	1
Capítulo I Educación permanente; Educación para la Vida	4
1.1 Campo Profesional de la Pedagogía y Educación para la Vida	13
Capítulo II Aspectos Formativos del Profesional de la Pedagogía	23
2.1 Antecedentes Históricos de la Licenciatura en Pedagogía en la UNAM	23
2.2 Plan de Estudio y Áreas de Formación de la Licenciatura en Pedagogía	26
2.3 Educación No Formal	27
2.4 Educación para la Salud	29
2.5 Educación Emocional	32
Capítulo III Aspectos Medulares de la Tanatología	35
3.1 Precedentes de la Tanatología	35
3.2 ¿Qué es la Tanatología?	40
3.3 El Tanatólogo en Formación	44
3.3.1 Sensibilización, Conocimiento y Formación Continua en Tanatología	46
3.4 Campo Laboral del Tanatólogo	49
3.4.1 El Acompañamiento	50
3.5 Cuestiones Previas al Proceso de Intervención	53
3.5.1 La Ignorancia como Génesis del Sufrimiento	53
3.5.2 Apego y Duelo como Procesos de Des equilibrio y Re acomodación	55
Capítulo IV El Pedagogo como Tanatólogo – El Arte de Escuchar y	
Ser Escuchado	64
4.1 Red de Continuidad Educativa	64
4.2 La Orientación como Forma de Acompañamiento	68
4.2.1 Características del Orientador	69
4.2.1.2 Personalidad	69
4.2.1.3 Identidad Profesional	74
4.2.1.4 Ética Personal y Profesional	74
4.2.1.5 Competencias Profesionales Especificas	76

Capítulo	V Propuesta	Pedagógica:	Curso	Cuidando	al Formado	r

Habilidades y conocimientos para la vida	78
5.1 Introducción	78
5.2 Justificación y necesidades a cubrir	79
5.3 Objetivo General	80
5.4 Objetivos Específicos	81
5.5 Características	82
5.6 Público al que va dirigido	82
5.7 Contenidos	82
5.8 Metodología	83
5.9 Perfil del Facilitador	83
5.10 Evaluación	85
5.11 Planeación Didáctica	88
Unidad I Educación No Formal	88
Unidad II Educación Para La Vida	89
Unidad III Inteligencia Emocional	90
Unidad IV Pérdidas y Duelo	91
Conclusión	92
Bibliografía	97

INTRODUCCIÓN

Constantemente vinculamos educación con escuela y en la escuela son los profesores y orientadores quienes guían a los alumnos en los aprendizajes que deben adquirir durante determinado ciclo escolar. Pero, a los profesores y orientadores, ¿quién los educa? Más allá de la formación profesional que tengan y los aportes didácticos que garanticen una exitosa sesión, existen otros elementos implicados, propios del ser humano, tanto de quienes educan, como de quienes son educados; conocimientos de la vida y para la vida que no pertenecen a la Educación Formal, sino que son terreno de la Educación No Formal.

La Pedagogía y la Tanatología comparten un interés particular por el ser humano y en ayudarle a potencializar sus capacidades, aspirando a una mayor calidad de vida, mediante la toma de decisiones consientes, a lo largo de la misma.

La Tanatología se encarga de ayudar a las personas que enfrentan una pérdida, para realizar un proceso llamado duelo y poder continuar. Durante ese acontecimiento, se ven implicados múltiples procesos de enseñanza – aprendizaje y es en ello donde, indubitablemente interviene la Pedagogía.

De la relación antes mencionada, es que surge el nombre de este trabajo, *La Tanatología: una labor Pedagógica*, el cual pretende ser un auxiliar para complementar la formación de docentes, pedagogos y orientadores, en cuanto a aprendizajes para la vida, que mejoren no sólo el ámbito laboral, sino, el personal, social y cívico.

Los pedagogos, docentes y orientadores, tratan directamente con personas y en esa interacción se presentan situaciones para las que no siempre se está preparado, provocando estrés o frustración. De este modo, la pregunta rectora de esta tesina es ¿cómo formar al docente, pedagogo y orientador, para que enfrente las circunstancias de la vida y que dichos conocimientos le sean de utilidad en su desarrollo y práctica tanto profesional, como personal? Existen varias respuestas a esta pregunta, sin embargo el camino que propongo es a

través de la Tanatología, difundir y concientizar sobre temas relativos a la Tanatología, situaciones reales que vivimos o viviremos algún día: el aporte que tiene la Tanatología para este trabajo, es brindar conocimientos sobre aquellas crisis del desarrollo o circunstanciales, que toda persona enfrenta a lo largo de la vida y el proceso que ello implica, en cuanto a emociones, aprendizajes y enseñanzas. Teniendo en cuenta que un docente, orientador o pedagogo en general, pese a que trabaja de la mano con la educación, no es infalible, ni inmortal y transmite y recibe muchas más cosas que simples conocimientos disciplinarios. Además que, una educación integral debe concebir la vida, pero también la muerte y todos aquellos aspectos que por miedo o ignorancia no se nos enseñan.

El Capítulo I refiere a la educación para la vida, aquellos conocimientos que no nos son enseñados en ninguna institución educativa, o son tratados superficialmente, pero que nos encontraremos con ellos en varias ocasiones durante nuestra existencia. Cuestiones como la jerarquización de necesidades, que quizá no sabemos nombrar pero que están latentes en nuestro diario acontecer. Además de una visión general de cómo se expandió el campo profesional de la pedagogía, para dar cabida a los aprendizajes para la vida.

Capítulo II es un recuento histórico de la conformación de la licenciatura en Pedagogía, en la UNAM, su transición de la Pedagogía Normalista a la Pedagogía Universitaria y el surgimiento de las llamadas áreas emergentes que se estudian en el Plan de Estudios 2010 y que dichos conocimientos hicieron posible la realización de esta tesina.¹

La forma en que la Pedagogía deja de centrarse en la docencia y comienza a ampliar su panorama gracias a la investigación y divulgación discursiva que fue forjando la identidad profesional de la Pedagogía.

 $^{\mathrm{1}}$ Como son la Educación No Formal y en ella, Educación para la Salud y Educación de las Emociones

Capítulo III se aborda todo lo concerniente a la Tanatología, su trayectoria hasta constituirse en la actual Tanatología, concepto, formación de los tanatólogos, la manera en que la ignorancia provocó el aislamiento y sufrimiento y el apego y duelo como procesos de aprendizaje, mediante el desequilibrio y la re acomodación. La tanatología está presente en cada día de nuestra vida de manera imperceptible, enfrentamos crisis constantes que, en muchas ocasiones no sabemos controlar y provocan daños en nuestro estilo de vida y salud.

Capítulo IV se centra en la Pedagogía comunitaria, es decir, aquellas redes que apoyan a la labor de las escuelas, porque la educación no sólo es responsabilidad de las Instituciones, para ello existe la división de la Educación en Formal, No Formal e Informal. Para que la sociedad apoye a las escuelas y viceversa, debe haber comunicación, parte de este proceso, dentro de las escuelas, es el acompañamiento de los orientadores a quienes lo necesiten, el capítulo aborda la orientación y las características que todo orientador debería tener.

Capítulo V describe la propuesta pedagógica del curso *Cuidando Al Formador: Habilidades Y Conocimientos Para La Vida*, dirigido a Docentes, Orientadores y Pedagogos en general, que son quienes estamos dedicados a la Educación y tenemos la enorme responsabilidad de transmitir conocimientos que sean de utilidad para los educandos. Y es que, en ese proceso de enseñanza – aprendizaje, se da una relación humano – humano, en la que inevitablemente se transmite mucho más que conocimientos, opiniones e ideas meramente académicas y ello podría causar un desgaste o conflicto en quien tiene la misión de enseñar.

Para poder enseñar, para poder ayudar en verdad, primero se tienen que ayudar uno mismo, solucionar los propios conflictos y prejuicios para no transmitirlos y mucho menos proyectarlos.

CAPÍTULO I

EDUCACIÓN PERMANENTE; EDUCACIÓN PARA LA VIDA

Muchos son los cuestionamientos respecto a cuál es el fin último de la educación, a qué se pretende llegar, qué perfil se aspira crear, etc. Todos los esfuerzos se concentran en mejorar el rendimiento escolar, encontrar métodos de enseñanza y aprendizaje más efectivos y eficaces y reducir el índice de deserción escolar. Entre todas las problemáticas que surgen en el ámbito educativo, pareciera que nos concentramos en solucionar las referidas a procesos y olvidamos el eje central de toda acción educativa: El ser humano, las personas, los alumnos, los actores principales que disfrutarán o sufrirán el fenómeno educativo.

Pensar en las personas, es concebirlas en todas sus dimensiones, no sólo como individuos de un contexto áulico y mucho menos como seres maleables carentes de voluntad. El cómo se concibe al ser humano y la finalidad que la educación tendrá para éste, dependen de la tendencia que lo permeé. En la actualidad existen dos tendencias principales;

Por un lado está la que deviene de la educación tradicional, cuyo objetivo central es la transmisión y acumulación de conocimientos, regida por la memorización y reproducción de lo que los profesores expongan, los cuales tienen el papel protagónico, impidiendo el desarrollo de la autonomía y creatividad de los alumnos. Se trata de aprendizajes que únicamente sirven para aprobar exámenes; una *Pedagogía del Saber*². Este tipo de enseñanza se vuelve autoritaria y dogmática, se brinda la información como un cumulo de conocimientos finitos, sin vías de cuestionamientos ni debates.

Por otro lado se encuentra aquella que consiste en una educación para la vida, tanto en lo colectivo como en lo individual, en ella se busca el desarrollo íntegro de

² TORROELLA González Gustavo (2001) *Educación para la Vida: El gran Reto.* En Revista Latinoamericana de Psicología. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Colombia. Vol. 33, Número 1, PP. 73 – 84.

las personas, de su personalidad, potencialidades del ser humano y plenitud humana. En este tipo de educación el alumno tiene un papel activo y se busca romper la brecha escuela – hogar, lo que involucra el abordar temáticas de la vida cotidiana en las escuelas, los tópicos serán propuestos por los alumnos, propiciando la iniciativa, la libertad, la creatividad, el diálogo, el respeto y la convivencia armónica; una *Pedagogía del Ser.*³ El eje central de esta Pedagogía es la *autoactividad*⁴ es decir, la actividad dirigida por el propio alumno, de forma espontánea, respetando su individualidad, intereses e inquietudes.

Estas dos tendencias nos llevan a su vez a dos conceptos clave que se corresponden con las mismas:

A) Instrucción: Instruir refiere a una serie de indicaciones que se deberán seguir para lograr un fin determinado. En la instrucción, el educando se convierte en un mero receptor y la relación con el educador es vertical.

A partir de la información que se brinde el alumno será capaz de resolver problemáticas concretas.⁵

B) Educación: Es un proceso que no tiene límites de tiempo ni espacio cuyo fin es la auto superación del propio ser en todos los aspectos de la personalidad, tanto en las cuestiones de la vida diaria como en las económicas, sociales, culturales, políticas, recreativas, etc.⁶

³ ÍBIDEM

⁴ ÍBIDEM

⁵ ORNELAS Adriana, Elena Gómez, ET. AL. *Educación Permanente*. Biblioteca Digital CONEVyT. Disponible en: bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/077/077006.pdf Pág. 26

⁶ ÍBIDEM

Busca que el individuo logre una mayor comprensión de su medio ambiente, (familiar, cultural, social, laboral y político), actuando en él y transformándolo.

La instrucción corresponde a la Pedagogía del Saber, ya que los conocimientos brindados sirven para resolver cuestionamientos hechos en el contexto escolar y no permiten al alumno extrapolar dichos conocimientos a otros contextos más generales, además de que sólo estarían ayudando al desarrollo de un solo ámbito del ser humano.

La educación se vincula con la Pedagogía del Ser, toda vez que coadyuva en el desarrollo del ser humano en todas y cada una de sus dimensiones, sea como individuo o como miembro de la sociedad.

Es importante aclarar, que no se trata de que una Pedagogía sea mejor o peor que la otra, ambas son de utilidad, en la medida que funcionan en el mejoramiento y desarrollo del ser humano. La Pedagogía del Saber se ha visto desmeritada y satanizada, se juzga a la luz de paradigmas y contextos actuales, sin tomar en cuenta las condiciones, ámbitos y requerimientos en las que surgió, por lo que no resulta tan convincente para la época en que vivimos y las necesidades que enfrentamos.

Para entender al ser humano en todos sus roles y contribuir a su desarrollo en todos los espacios de su diario actuar en la vida, es necesario intervenir desde otro tipo de educación paralela a la que conocemos y no es que la educación impartida por las instituciones educativas no sea de utilidad, sin embargo preparan para cuestiones muy específicas y un Perfil profesional determinado, además de que dicha educación se oferta en un lapso de tiempo fijo, que corresponde a grados escolares. Pero, ¿qué sucede con quienes no pudieron asistir a una escuela? Lo que no se aprendió en "su momento", ¿jamás se aprenderá? Quien no acude a la escuela, ¿es ignorante? ¿Fuera de la escuela no hay otras formas de aprendizaje? ¿El aprendizaje en la vida termina cuando se terminan los estudios en alguna institución educativa?

El formarnos y conducirnos durante nuestra vida no depende exclusivamente de obtener un título universitario, uno de nuestros roles corresponde a la profesión que estudiemos o ejerzamos, pero no todo el tiempo somos licenciados, doctores o arquitectos, también somos hijos, padres, amigos, hermanos, ciudadanos, vecinos, esposas, esposos, hombres, mujeres etc. Y como tales demandamos formas de educación que nos ayuden a conocer y desenvolvernos en los distintos roles que ejercemos.

Es por ello que la Pedagogía del Ser, va de la mano de la Educación Permanente, como forma de educación no formal e informal.

La educación permanente o educación para la vida permite responder a preguntas como quién soy yo, cómo enfrentar los problemas y cómo transformarme a mí mismo y a las personas a mi alrededor.⁷

En sentido estricto la Educación permanente enseña el tema más importante de estudio, que es el aprender a vivir.

El ser humano se encuentra en constante interacción con los objetos del mundo, sean naturales, humanos, sociales o culturales, dicha interacción es dialéctica entre ser humano y mundo, entre individuo y sociedad. El mundo social forma al hombre, y a su vez él lo transforma y se transforma a sí mismo⁸.

Resultado de esta relación es la personalidad del individuo, además de un cúmulo de aprendizajes que, en primera instancia, lograrán satisfacer nuestras necesidades humanas, desarrollar nuestras cualidades o potencialidades y nos permitirán vivir una vida más plena y de mayor calidad.

Existen una serie de necesidades biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, comunes a todo ser humano;

⁷ ÍDEM TOROELLA Pág. 73

⁸ OP. CIT. TORROELLA 2001 Pág. 75

a) Necesidades carenciales o deficitarias: Son aquellas que garantizan la subsistencia individual y de la especie.

Éstas se pueden clasificar en dos grupos:

- 1.- Necesidades Biológicas: Comer, beber, respirar, tener relaciones sexuales, descansar, dormir.
- 2.- Necesidades Psicológicas: Seguridad, aprobación, estimación social, pertinencia y ser amado.
 - b) Necesidades superiores, espirituales o meta necesidades: Tienen como finalidad el desarrollo y expansión de las personas.⁹

La escala de necesidades propuesta por Maslow resulta de utilidad para comprender las exigencias de una persona enferma, por ejemplo, ya que la enfermedad y la hospitalización se encuentran entre las principales causas de frustración. Sánchez Martínez¹⁰ describe las necesidades y la prioridad que cada una tiene para la autorrealización del individuo y su desarrollo psicosocial.

- 1.- Necesidades fisiológicas: Son las más importantes de todas, pero las de menor jerarquía para quienes buscan la autorrealización. Entre ellas se encuentran la necesidad de liberación de sed y hambre; la necesidad de dormir, de sexo, de alivio del dolor y de equilibrio fisiológico.
- 2.- Necesidad de seguridad: Se convierten en la fuerza que domina la personalidad. Este tipo de necesidad se puede manifestar como miedo. Aquí se

⁹ ÍDEM pág. 76

¹⁰ SÁNCHEZ Martínez María Dolores, en *Modelos operativos en la atención social de cuidados paliativos y orientación tanatológica*. (2012). Coordinación Margarita Terán Trillo. UNAM Escuela Nacional de Trabajo Social. México Página 34 – 36.

encuentran la necesidad de seguridad, de protección, de estar libre de peligro, de orden y de un futuro predecible.

- 3.- Necesidad de amor y de pertenecer: Son necesidades orientadas socialmente. Este tipo de necesidades son evidentes durante la adolescencia y la edad de adultez joven, dentro de éstas se encuentra la necesidad de amigos, compañeros, familia, de identificación con un grupo y de intimidad con un miembro del sexo opuesto.
- 4.- Necesidad de estima: Son necesidades asociadas a nuestra constitución psicológica. Se pueden subdividir en dos tipos: las que se refieren al amor propio y las que se refieren al respeto de otros (reputación, condición social, fama, etc.). Un trastorno en esta área lleva a un sentimiento de inferioridad que se manifiesta con sentimientos de culpa y vergüenza. Dentro de ésta se encuentran la necesidad de respeto, de confianza basada en la opinión de otros, de admiración, de confianza en sí mismo, de auto valía y de auto aceptación.
- 5.- Necesidad de autorrealización: Son difíciles de describir, ya que varían de un individuo a otro, incluye la satisfacción de la naturaleza individual en todos los aspectos. Las personas que desean autor realizarse necesitan ser libres para ser ellas mismas. Las personas que se autorrealizan siguen las conductas dictadas por la cultura acorde a su sentido del deber, pero si éstas intervienen con su desarrollo, fácilmente reaccionan contra ellas.

Para que una persona logre la auto realización debe satisfacer las necesidades anteriores para que éstas no interfieran. Aquí se encuentran la necesidad de satisfacer nuestras propias capacidades personales, de desarrollar nuestro potencial, hacer aquello para lo que tenemos mejores aptitudes y la necesidad de desarrollar y ampliar los meta – motivos (descubrir la verdad, crear belleza, producir orden y fomentar la justicia.)

6.- Necesidad de trascendencia: Es el grado final de motivación, se refiere a un sentido de la comunidad y a la necesidad de contribuir a la humanidad. Las

necesidades de trascendencia también incluyen a las necesidades asociadas con un sentido de obligación a otros, basada en nuestros propios dones.

Un estudio establece¹¹ que las necesidades espirituales de los enfermos terminales, son distintas, sobre todo las necesidades espirituales, estableciendo las siguientes:

- 1.- Necesidad de ser reconocido como persona: El peligro de ser considerado por los cuidadores de manera anónima en el mundo sanitario constituye una amenaza más, haciendo que emerja la enorme necesidad de ser reconocido como persona y no mediante mecanismo de despersonalización.
- 2.- Necesidad de amor: Todo ser humano necesita amar y ser amado. Al final de la vida el riesgo de soledad, despersonalización y la posible tendencia de centrarse en sí mismo por el reclamo de los síntomas y las necesidades de cuidado, trae consigo un fuerte refuerzo de la necesidad de amor.
- 3.-Necesidad de releer la propia vida: Particularmente cuando la persona se ve amenazada por la proximidad de la muerte, surge la necesidad de narrar la propia vida. La mirada al pasado a veces es realizada en la soledad, descubriendo las cosas que realmente han valido la pena y relacionándolas con las que han sido menos significativas. Esta relectura despierta en ocasiones el sentimiento de culpa, que reclama procesos de perdón.
- 4.- Necesidad de sentido: La proximidad de la muerte, el repaso del pasado, sitúa a la persona frente a lo esencial, ante lo que realmente puede haber dado descubrir que proyecta sentido. Surgen preguntas sobre el sentido último de las cosas, el deseo de satisfacer las necesidades más hondas o elevadas. Es aquí donde el ser humano es capaz de dar sentido a lo que aparentemente no lo tiene.

¹¹ IDEM 36 - 38

- 5.- Necesidad de perdón: La mirada al pasado, la búsqueda de sentido, reclama hacer las paces con uno mismo y con los demás. El ser humano debe morir en paz, reconciliarse quizá con alguna persona, quizá con Dios (en el caso del creyente), pero ante todo consigo mismo, que en ocasiones es lo más complejo.
- 6.- Necesidad de poner la vida en un más allá: Las personas al final de la vida experimentan la necesidad de trascendencia. Es una necesidad cultivada a lo largo de la vida mediante diferentes caminos: mediante el arte, la contemplación de la naturaleza, el encuentro interpersonal significativo y profundo, el culto desde las propias creencias etc. Es el momento de satisfacer ese deseo nunca satisfecho suficientemente, de proyectarse de alguna manera más allá del tiempo, negando así la hipótesis de que todo termine definitivamente y nada de uno mismo traspase la frontera de la muerte.
- 7.- Necesidad de continuidad: En estrecha relación con la anterior, muchas personas al contemplar su vida al final, desean traspasar el testigo de alguna forma a otros, con la satisfacción de haber logrado algo (hijos, proyectos realizados, esperanzas cumplidas...) Es el modo de vivir el deseo de prolongación de uno mismo por encima del límite de muerte.
- 8.- Necesidad de esperanza: El enfermo es siempre alguien que espera. Entre negación, aceptación y otras reacciones, la esperanza se mantiene siempre. Es un dinamismo vital; es la expresión, por un lado, del instinto de supervivencia y, por otro lado, la vivencia del deseo traducido en buenos augurios: alivio, encuentro, re encuentro, vida más allá de la vida, mejoría, etc.
- 9.- Necesidad de expresar sentimientos religiosos: El creyente, particularmente, necesita expresar sus experiencias vividas a lo largo de su pasado. Mediante el culto, especialmente, muestra aquello en lo que cree, se une a la comunidad a la que pertenece o ha pertenecido, ritualiza la dimensión sagrada.
- 10.- Necesidad de poner orden: Relacionada con la necesidad del perdón, se trata de poner orden en las propias cosas o asuntos, cerrar un círculo, delegar

responsabilidades, expresar últimas voluntades, deshacerse de las cosas y asignarlas a otros, resolver conflictos.

El cumplimiento de las necesidades básicas o carenciales nos lleva al cumplimiento de las necesidades más elevadas o meta necesidades, que nos permiten aspirar a la plena condición humana y a un nivel más alto de calidad de vida. Existen dos formas de responder a dichas necesidades, que tiene que ver con la manera en que las confrontamos y satisfacemos. Una es en forma positiva, mediante satisfacción, amor, creatividad y razón, a través de los aprendizajes básicos para la vida. Y la otra es en forma negativa, por frustración y malogramiento, a través de odio, ignorancia y temor.

Cuando se logra satisfacer las necesidades superiores de manera favorable, se contribuye al desarrollo del individuo, con características como amor a la vida, autenticidad, autoestima, autonomía, moral, benevolencia, solidaridad, autorrealización, creatividad, uso de la razón, justicia y unidad consigo mismo, con los otros y con la naturaleza. Se asume una conducta abierta, comunicativa y afirmativa y se está en un proceso continuo de aprendizaje.

Pero al contrario, cuando se trunca la satisfacción de las necesidades, sea por cuestiones personales o del entorno, surge un deterioro que empeora la calidad de vida, gestando valores negativos y trastornos psicosociales.

Este deterioro genera una personalidad enferma y frustrada, con peculiaridades como aversión o miedo a la vida, malevolencia hacia el mundo, falsedad. Hipocresía, sub o sobreestimación de sí mismo, masoquismo o sadismo, dependencia, egocentrismo, egoísmo, impotencia creativa, ambición de poder, impulsividad, pusilanimidad, mezquindad, conflicto, división, discordia consigo mismo, con los demás y con la naturaleza¹². Se crea una conducta rígida, repetitiva, hermética, cerrada ante la realidad, estancamiento en los procesos

¹² ÍDEM TOROELLA PÁG. 77

comunicativos y de aprendizaje, temor u odio a la vida, lo cual le impide transformar la realidad y así mismo, se presenta un temor o rechazo al cambio.

Para aspirar a una mejor calidad de vida y satisfacción positiva de nuestras necesidades, es importante la manera en que conceptuamos los hechos que acontecen durante nuestra existencia como seres humanos, es decir la manera en que valoramos o dotamos de importancia a los acontecimientos, a través de calificativos como agradable o desagradable, útil o inútil, difícil o fácil, bello o feo, amable u odioso, bueno o malo, etc.

Dichas antinomias son las que causan que concibamos nuestra vida de una manera u otra, al igual que actuemos, pensemos y sintamos de cierta forma.

La vida está llena de simples sucesos que corresponden a nuestra condición humana, cambios inevitables que nos hacen evolucionar, sean cuestiones biológicas, físicas, psicológicas, sociales, culturales, etc. Serán procesos que todos los seres humanos viviremos en algún momento de nuestras vidas y de nosotros dependerá la etiqueta que les pondremos y nuestro rol ante ellos.

La educación para la vida pretende dar las bases para que los individuos afronten las contingencias de la vida sin prejuicios, sin frustraciones y resolviendo las necesidades y problemáticas que se presenten, de una forma positiva. ¹³

Una verdad absoluta es que no podemos impedir el sufrimiento en nuestras vidas, pero sí podemos sacar el mayor provecho y no estancarnos en él, comprendiendo los hechos y con ello generando aprendizajes y actitudes que nos serán de utilidad a lo largo de la vida.

Cada uno elegimos el estilo de vida que deseamos llevar y esto lo hacemos mediante la toma de decisiones. Cada elección que hacemos debe responder a una finalidad, no sólo dar una respuesta inmediata a una situación, sino orientar

¹³ IBÍDEM 10

cada paso que demos al cumplimiento de metas, las cuales a su vez y en suma, nos lleven a la superación y autorrealización personal y social. ¹⁴ No debemos perder de vista que para ello hemos de tener claro un proyecto de vida, a dónde queremos llegar, qué pretendemos hacer con nuestra existencia. La educación para la vida ayudará a encontrar una finalidad o sentido de vida y tomar las decisiones más pertinentes que nos acerquen a esa forma de vida que deseamos.

No sólo somos seres individuales, así que, también debemos aprender a comunicarnos y convivir armónicamente, ya que como seres individuales tenemos planes e ideales a cumplir, pero colectivamente también asumimos metas o acciones a realizar para llegar a una mejor calidad de vida y mejorar nuestro entorno.

Las decisiones que tomemos repercutirán innegablemente en la sociedad, somos únicos, pero también somos parte de un todo.

Si bien gozamos de libre albedrio, es importante aprender a vivir con nosotros mismos, a través del autoconocimiento, aumentando el autoestima y desarrollando voluntad. Además de otro punto importante, que es el auto cuidado, promoviendo nuestra salud integral. Complemento a esto, es el aprender a convivir con los demás, aprender a socializar, convivir amistosa y cooperativamente con los otros, sean familiares, amigos, compañeros, vecinos, conciudadanos, etc.¹⁵

El aprender a convivir con nosotros mismos y con los otros nos permite escalar a las meta necesidades, lo cual nos convierte enteramente en seres humanos, al saber convivir con nosotros, con los demás, con la naturaleza y transformarnos a nosotros mismos y nuestro entorno.

Es importante aclarar que la educación para la vida no es un instructivo, ni es generalizable, puesto que toma en cuenta el contexto de cada persona, su historia

¹⁴ ÍDEM ORNELAS PÁG. 27

¹⁵ÍDEM TOROELLA PÁG. 80

y proyecto de vida. Aunque, sí dota de herramientas necesarias para aprender a conocernos, conocer nuestro entorno y tomar las mejores decisiones para vivir una vida plena.

Seguramente hemos escuchado, o nosotros mismos, nos hemos planteado la interrogante sobre, ¿cuál es la clave de la felicidad? ¿Qué camino lleva al éxito? ¿Cómo tener una vida llena de prosperidad?, ¿Cómo evitar el sufrimiento?, entre otras tantas dudas que asaltan nuestra mente, sobre todo cuando estamos frente a una situación adversa a la cual no encontramos solución. Existen circunstancias en la vida más sencillas de sobre llevar que otras, lo cierto es que ningún acontecimiento en nuestras vidas es transferible, pese a que todos vivimos hechos parecidos, ninguno ocurre de la misa manera, cada uno somos seres únicos y cada suceso es interpretado y asimilado de distinta forma por quien lo vive. Cuando alguien ya vivió una experiencia determinada y sale "bien librado" de ella, tendemos a tomarlo como ejemplo y referente, le pedimos detalles y consejos que nos ayuden a prepararnos para hacer frente a las situaciones. Con ello, vienen a mi mente nuestras madres, a quienes recurrimos cuando nos asalta el temor, la duda, la incertidumbre, a quienes pedimos su punto de vista antes de actuar y

quienes desde nuestra temprana edad, nos enseñan a conocer el mundo, claro desde su propia óptica, nos dotan de conocimientos que nos ayudan a hacer frente a la vida, siempre con un toque especial, con un plus que ayuda a comprender y valorar más las cosas; con Amor.

Una de las enseñanzas más grandes que podemos aprender, es el Amor, amor a uno mismo, a sus seres queridos, a la naturaleza, a la humanidad, a lo que se estudia, a lo que se hace, amor, como esa fuerza que nos llena de voluntad, de iniciativa, que nos permite crear, que nos da energía para seguir adelante y que nos lleva a transformar. 16

-

¹⁶ ÍDEM TOROELLA PÁG. 83

Sin embargo en la eterna lucha de los opuestos, no sólo aprendemos el lado positivo, sino también el negativo, el lado A y el B, el complemento de cada situación. Si no viéramos la otra parte de las cosas, estaríamos fragmentando la realidad, viendo sólo una fracción y cuando llegara la otra, pensaríamos que es mala, porque no la conocemos. Contadas son las veces que se nos habla del fracaso, de la desilusión, de la enfermedad, de la pérdida o la muerte, siendo que son parte de nuestra vida y de nuestra propia condición de seres humanos. 17 Una verdadera Educación para la vida, contempla todos los rubros posibles, todo aquello a lo que nos enfrentaremos a lo largo de la vida y de lo cual poco o nada se habla o se trata en los curricula, en las charlas familiares, en los medios de comunicación, etc. y cuando es abordado, tendemos a verlo prejuiciosamente, como tema tabú.

Quizás una buena manera que se ha encontrado para ver los temas con mayor naturalidad y aceptación, es al vincularlos con nuestro bienestar, por desgracia tendemos a aceptar aquello que nos brinda algún beneficio y al no encontrarle a primera vista alguna ganancia, lo descalificamos. Es por esto que los conocimientos que la educación para la vida nos aporta, son resultado de las formas de comunicación y coordinación para la acción, en la resolución de problemas, que los seres humanos hemos encontrado en conjunto, en nuestra interacción con el medio social.¹⁸

Se trata de una formula en la que tenemos el problema y pretendemos llegar a la resolución del mismo, satisfaciendo los niveles más altos de nuestras necesidades para llegar a un completo bienestar, ese camino o guía que nos llevará de un punto a otro es la educación y entre más se ensanchen las fronteras, superando los propios intereses y se trasciendan las viejas y arraigadas ideas, se llegará a

¹⁷ IBÍDEM

¹⁸ MORALES María de Lourdes, María Luisa Quintero y Rómulo Pérez. (2011) La Educación Tanatológica y el bienestar para la salud. Revista Digital Universitaria. Vol. 2. Número 2 pág. 3

una conciencia crítica, reflexiva y valorativa motivando a la praxis transformadora, a la verdadera Pedagogía del Ser. 19

1.1.- Campo Profesional de la Pedagogía y la Educación para la Vida

Los espacios de incursión de los Profesionales de la Pedagogía han ido modificándose a lo largo de la historia. Los sectores socialmente reconocidos y la creación de instancias encargadas de ciertas áreas de la Pedagogía, han sido el parte aguas para la ampliación y diversificación del Campo Pedagógico.

El campo de acción de la Pedagogía, al igual que el de otras profesiones, se encuentra en un constante proceso de cambio. Esto ocurre, por un lado, por tratarse de una disciplina que interactúa directamente con personas y sí de por sí la realidad es dinámica, cuánto más lo es el ser humano y los procesos de educación que éste experimenta a lo largo de su vida.

Por otro lado la creación de Instituciones y los aportes de la Investigación Educativa, han ido construyendo y ampliando el espacio profesional de la Pedagogía.

Primeramente la transición de la Pedagogía Normalista a la Pedagogía Universitaria, en los años 1934 a 1989, rompió el vínculo Pedagogía = Docencia, que había prevalecido durante un largo periodo y cuya única finalidad era la formación de docentes. La Pedagogía Normalista, se orientaba a las problemáticas de la Educación primaria y secundaria y la Pedagogía Universitaria analizaba el quehacer educativo, sus fines y medios²⁰. En ese mismo periodo, (1934 – 1972), hubo una estabilización y diversificación en cuanto a los estudios sobre Educación en México. Esta diversificación se debió en gran medida, al

¹⁹ ÍDEM TOROELLA Pág. 83

²⁰ GÓMEZ Sollano Marcela, Coor. *(2002) Teoría, Epistemología y Educación: Debates Contemporáneos.* Plaza y Valdés S.A. y C.V. México Pág. 80

desarrollo de la Investigación Educativa en 1972²¹, como ámbito especializado de observación de la educación. A la par surgió la Ciencia de la Educación.

Sin embargo, esto no extinguió de ninguna manera la atención central hacia la docencia; la formación de los docentes de nivel básico se institucionalizó, se expandió el sistema educativo en el nivel medio y superior, en éste último aumento el número de licenciaturas y surgieron programas nacionales de formación docente.

Cabe resalta que la investigación sobre Educación atrajo la mira, no sólo de especialistas en educación, ya que múltiples disciplinas comenzaron a intervenir en este campo. Dicha presencia comenzó fragmentar la débil identidad de la Pedagogía, lo que le demandaba un esfuerzo mayor por constituir y restablecer su propio perfil identitario.

En 1980 comienza el boom de la Evaluación con las Políticas de Evaluación de las Instituciones.

Ante las emergentes necesidades en el plano educativo, surgieron diversas entidades como el Centro de Didáctica (1972 – 1977), La Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza (1969 – 1977) y el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (1977 – 19917)²²

Cabe mencionar la producción y divulgación de obras que enriquecieron el Discurso Pedagógico. Entre los principales autores se encuentran Franscisco Larroyo, José Manuel Villalpando Nava, Domingo Tirado Benedí y Santiago Hernández Ruíz.²³ Quienes, mediante sus escritos, considerados obra de consulta

²² Óp. Cit. Rojas. Pág.457

²¹ ÍBIDEM

²³ ÍBIDEM

básica, articularon la institucionalización de la Pedagogía Universitaria y la creación de conocimientos disciplinarios.

Bajo este contexto, a finales de 1980 las temáticas abordadas en el campo laboral eran cuestiones sobre Didáctica y Currículum, Organización Escolar, Procesos de Enseñanza – Aprendizaje, Evaluación Educativa y Docencia.

Hasta ese momento toda la atención estaba centrada en el ámbito Institucional de la Educación, el principal interés era hacia la Educación Formal, Escuelas, planes, programas de estudio, metodologías, (Didáctica General) etc.

Poco a poco se fueron incorporando nuevos elementos que respondían a las exigencias de la modernidad y los avances tecnológicos, como fue el caso de la incorporación de las Tecnología de la Información y la Comunicación, (TIC). Además, el campo Pedagógico, dejó de ser Disciplinario, para convertirse en Multidisciplinario, lo cual abrió más la óptica de lo pedagógico, derribando fronteras y rompiendo con los imaginarios sociales que limitaban la labor del pedagogo al aula. Respecto a este último punto, Furlán²⁴ hace una crítica al mencionar que entre los pedagogos existe un sentido de extraterritorialidad y falta de originalidad, si bien con la investigación educativa y la producción discursiva, se amplió el campo pedagógico, esto se tomó como base para posteriores trabajos, pero siempre en la misma línea de lo que se conocía y no de un verdadero proceso de innovación. Así mismo, dentro de las *Metas Educativas* 2021,²⁵ expuestas en el Congreso Iberoamericano 2010, se hizo hincapié en la

²⁴ FURLÁN, Alfredo.(198g9) La formación del pedagogo. Las razones de la institución. *DE MARCHI, M.,(Comp) El campo pedagógico,* Montevideo, Revista de la Educación del Pueblo.

²⁵ RAMÍREZ Rueda Irma, Enrique AA. Reyes. Et al. *Metas Educativas 2021Formación de pedagogos para 2021, en América Latina*.

www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/.../RLE3114 Ramirez.pdf

importancia que tiene la Investigación como eje transversal para cualquier proyecto Educativo y cuanto más en el proceso de formación de los pedagogos. Esto con la finalidad de desarrollar un pensamiento creativo e heurístico, puesto que en la Pedagogía no hay un campo específico, ni un camino señalado, las llamadas "áreas emergentes" de la Pedagogía, son resultado de profesionales que decidieron expandir la Pedagogía a nuevos espacios a través del emprendimiento y obviamente la Investigación. De ello dependerá que tan amplia o reducida, sea la gama de opciones para la incursión laboral.

Un imprescindible en la labor pedagógica es el conocimiento del ser humano, la empatía, respeto, total disposición, servicio de escucha y ayuda a los demás. El realizar una mediación pedagógica, como forma de acompañamiento, en los procesos de aprendizaje y enseñanza, a lo largo de la vida.

Si pensamos estos atributos, en un contexto escolar, los podemos ubicar fácilmente en la figura del profesor, quien debe conocer acerca de la asignatura que impartirá, el número de alumnos que tendrá, grado de maduración de los mismos, etc. Para así adecuar los contenidos y nivel de dificultad de éstos. El profesor realiza un diagnóstico para conocer a su grupo y hallar la mejor manera de hacerles llegar los saberes que se le encomendó difundir, creando un espacio ameno y de confianza, abierto al diálogo.

De igual manera podemos encontrar la figura del orientador educativo, quien, guía a los estudiantes en la elección de estudios superiores, ayuda en los casos en que los alumnos necesiten un apoyo sea por su conducta, por algún problema de aprendizaje o cualquier otra circunstancia que afecte su vida escolar. Trabaja de forma, individual y grupal, con alumnos, profesores, directivo y padres de familia, para prevenir y solucionar conflictos que puedan surgir al interior de la Institución Educativa, además de contribuir en la realización de planes a futuro por parte de los educandos, a través de los proyectos de vida. Siempre brindando la información pertinente, no sólo de índole áulico, sino que también, trabaja con aspectos psico sociales.

Ambos ejemplos ilustran formas de participación concreta, de la Pedagogía en el ámbito escolar.

Las personas pasamos un gran número de años en instituciones educativas, aprendiendo. comprendiendo. compartiendo. dudando. creando, preparándonos "para ser alquien en la vida" o más bien formándonos para ejercer una profesión en la vida. El día tiene 24 horas, la mitad, o más de la mitad de ellas somos alumnos y / o profesionistas, empleados, jefes, etc. El resto de las horas somos ciudadanos, personas con vidas comunes y muchas veces en ese diario acontecer surgen circunstancias a las cuales no sabemos cómo responder, porque nos enseñaron qué hacer ante determinadas situaciones. Existen conocimientos que es sencillo extrapolar de la escuela a la vida diaria, como sucede con las matemáticas a la hora de ir al mercado y realizar una cuenta, sin embargo existen otros acontecimientos para los cuales pareciera que no hay una solución.

La Mediación Pedagógica rebasa los límites escolares, puesto que se aprende en cualquier momento, en cualquier lugar y cualquier circunstancia. Es por ello que la figura del alumno, profesor y sobre todo orientador, (enfocándonos en el aspecto escolar), no debe centrarse únicamente en asuntos meramente didácticos, se vive una constante interacción en el aula e indubitablemente surgirán conflictos o situaciones con las cuales lidiar y para las cuales ningún manual nos auxiliara, pues se requiere de una toma de decisiones conscientes.

Si justo referimos a que pasamos gran parte en la escuela o empleo, es muy complejo separar nuestra vida privada de la vida laboral o escolar, "cambiarse el chip", para no mezclar una con otra.

No podemos pedir a un alumno que rinda al 100% y sea de excelencia cuando tiene problemas en casa y en lugar de escucharlo lo castigamos por no cumplir con la tarea o no poner atención.

Se debe prepara para la vida y durante la vida en amplio aspecto, no sólo en lo académico. Si sólo nos enfocamos en lo académico estamos hablando de instruir, más no de educar.

CAPÍTULO II

ASPECTOS FORMATIVOS DEL PROFESIONAL DE LA PEDAGOGÍA

2.1.- Antecedentes Históricos de la Licenciatura en Pedagogía en la UNAM

A lo largo de la Historia de México la Educación ha pasado por numerosas transformaciones, sin duda una de las más significativas fue la creación de la Universidad Nacional en el año de 1910. A la par, se creó la Escuela Nacional de Altos Estudios (ENAE). La cual albergaba disciplinas propias de las Humanidades, como son: Lenguas Clásicas, Lenguas Vivas, Literatura, Filología, Lógica, Psicología, Ética, Estética, Filosofía, Historia de las Doctrinas Filosóficas y Pedagogía.

Para 1924 la Escuela Nacional de Altos Estudios modificó su forma de organización, creando 3 dependencias: Facultad de Graduados, Facultad de Filosofía y Letras y Escuela Normal Superior, ésta última encargada de los estudios de Pedagogía.

Dentro de la Facultad de Filosofía y Letras y la Escuela Normal Superior, se impartía formación Universitaria para el ejercicio de la Docencia.

En 1929 se logra la autonomía universitaria y con ello la separación de la Escuela Normal Superior en 1934²⁶. Los estudios de Pedagogía son delegados al Departamento de Ciencias de la Educación de la Facultad de Filosofía y Letras.

Posteriormente, en 1935, se creó el Plan de Estudios de Maestro en Ciencias de la Educación, el cual formaba cuadros profesionales orientados a la docencia a nivel medio y superior, dicho Plan estuvo vigente durante 20 años.

23

²⁶ BARRÓN Tirado Concepción. (1992). *Reflexiones En Torno A Las Tendencias En La Formación Del Pedagogo,* Perfiles Educativos, México, NUM. 57-58, PAGS. 17

Más tarde, en 1950 fue creada Ciudad Universitaria, los Departamentos, dentro de la Facultad de Filosofía y Letras, fueron sustituidos por Colegios y la denominación de la maestría de Ciencias de la Educación cambió a Pedagogía.

Durante 1960 comenzaron a impartirse cursos de Licenciatura, como ciclo de formación básica para todas las carreras. El plan de Estudio para la Carrera de Pedagogía, era el mismo que se impartía en la Maestría, con una duración de 3 años y otorgando el título de Pedagogo²⁷ En 1966 el Consejo Universitario aprobó la creación de nuevos planes de estudio para Licenciatura, Maestría y Doctorado en Pedagogía. Modificando el título otorgado, de Pedagogo, a Licenciado en Pedagogía, la duración de 3 a 4 años y se crearon 4 áreas optativas: Psicopedagogía, Sociopedagogía, Didáctica y Organización Escolar y Teoría, Filosofía e Historia.

En 1975, la Comisión de Trabajo Académico del H. Consejo Universitario, autorizó la incorporación de la asignatura Pedagogía experimental 1 y 2, a ser cursada en 5° y 6° semestres. En 1976 se aprobó la creación de otro grupo de asignaturas: Pedagogía contemporánea 1 y 2, para los mismos semestres, y los talleres de Didáctica 1 y 2, Orientación Educativa 1 y 2, Organización Educativa 1 y 2, Comunicación Educativa 1 y 2, Investigación Pedagógica 1 y 2, así como el Seminario de Filosofía de la Educación 1 y 2, para los semestres 7° y 8°28

Finalmente en 2007 fue aprobado el proyecto para el Nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, el cual entro en vigor en el Semestre 2010 – 1.

Hasta antes de la separación de la Escuela Nacional Superior, de la Universidad, se abordaba una Pedagogía Normalista, puesto que estaba centrada en la

http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Pedagogia/lib/acercade/

²⁷ UNAM Colegio de Pedagogía. Acerca de la Licenciatura

²⁸ IBIDEM

formación del profesorado, vinculado principalmente con la Didáctica. Posterior a ello, comenzó un auge en la Investigación Educativa, abriendo el campo de conocimiento hacia una Pedagogía Universitaria. Con dicha Investigación inició una etapa multidisciplinaria en la Educación, el Fenómeno Educativo dejó de ser objeto exclusivo de la Pedagogía.

Otra tendencia que es importante mencionar, para que se suscitaran las modificaciones antes mencionadas, son las Tradiciones Académico Disciplinarias.

En el campo de la Pedagogía existen principalmente tres:

Tradición	Principales Representantes	Sustentos o Principios		
Alemana		Enlace entre la		
	Dilthou v Horbort	Pedagogía, filosofía y		
Diffriey y	Dilthey y Herbart	Humanidades		
Anglosajona		Enlace con la Sociología		
	John Dewey	Funcionalista y Psicología		
		Experimental		
Francesa	Debesse y Mialaret	Referencia a las Ciencias		
		de la Educación		

Sin embargo podemos mencionar una cuarta que es la referida a los trabajos de autores españoles, mexicanos, argentinos y brasileños, se basa en planteamientos críticos y alternativos.²⁹

²⁹ ROJAS Romero Ileana. (2004). *La transición en la Pedagogía como campo de conocimiento*. Revista Mexicana de Investigación Educativa Vol. 9 N. 21 p. 459

Estas tradiciones sirven para seleccionar las asignaturas que se incluyen en los planes de estudios, la secuencia que llevará cada asignatura, la manera en que se aborda el fenómeno Educativo, las metodologías con las que se enseña, la bibliografía requerida para cada curso, etc. Esto acorde al objetivo, misión y visión de cada Institución.

2.2 Plan de Estudios y Áreas de Formación de la Licenciatura en Pedagogía

En un Plan de Estudios se plasman ideales del tipo de profesional que se quiere formar, la ruta que habrá de seguir para ello, dosificando los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarias, en mínimas unidades o asignaturas, cada cual con objetivos particulares que, en suma, colaboren a la realización del objetivo general. Esta ruta, hasta cierto punto, es una utopía, ya que a la hora de llevarla a acabo en contextos reales, puede que no se obtengas los resultados esperados.

El plan de estudios es la expresión formal y escrita del campo de contenido y el tipo de comportamientos que debe dominar el profesional... Definición de los requisitos que los estudiantes deben reunir para cursar con éxito los estudios y evaluación de los resultados alcanzados por los estudiantes, lo que permitirá acreditar o no, su capacidad para ejercer la profesión.³⁰

Si bien es cierto que los pedagogos no somos expertos en múltiples disciplinas, contamos con conocimientos que nos habilitan para reflexionar, problematizar, planear y resolver problemas del ámbito Educativo, desde diversos enfoques.

Durante la carrera se imparte, en los primeros semestres, una formación general, mientras que en los últimos semestres, se profundiza en áreas más específicas de la Pedagogía, ello a través de asignaturas optativas, que le permiten al estudiante elegir las más acordes a sus intereses.

26

-

³⁰ GLAZMAN Y De Ibarrola *Diseño de Planes de Estudio*. En ROJAS Romero Ileana (2004) *La transición en la Pedagogía como campo de conocimiento*. Revista Mexicana de Investigación Educativa Vol. 9 N. 21 Pág. 466 y 467

Las optativas se imparten mediante talleres y seminarios, lo que las vuelve, además de particulares, más vivenciales y de mayor profundidad en el conocimiento, lo cual mejora la comprensión, explicación, intervención y evaluación del Fenómeno Educativo. Las áreas de conocimiento impartidas en la licenciatura en Pedagogía, en las Instituciones de la UNAM, FES Aragón. FES Acatlán y Facultad de Filosofía y Letras son 5 respectivamente.³¹

Una de estas áreas, (y concerniente al tema desarrollado en el presente trabajo), es la referente a la actuación de la Pedagogía en acontecimientos de índole psico social. Como ya veníamos mencionando en la Educación para la vida, existen aprendizajes de suma importancia, que no son impartidos en la escuela, sino en otros contextos de nuestro entorno inmediato y resultado de nuestras experiencias como seres humanos e interrelación con los demás.

A este tipo de Educación, se le conoce con el nombre de *Educación No Formal*, la cual no atiende a una población en particular, pero sí a los sectores que por alguna razón se hallan menos atendidos por el sistema educativo tradicional, (Educación Formal), además de que este tipo de educación no es obligatoria, surge de los intereses y necesidades de las personas.

2.3Educación No Formal

La educación no sólo proviene de las instituciones educativas, aunque así se pretenda, no son instancias omnipresentes. La educación no formal juega distintos roles en relación a la educación formal, funciones de sustitución, suplencia, refuerzo, compensación, etc. Se pueden distinguir 4 ejes de actuación de la educación no formal: 32

³¹ Revisar anexo 1 *Optativas*

³²³² JAUME Trilla, Begoña Gros, et. al. (2003). *La educación fuera de la escuela: ámbitos no formales y educación social. Barcelona España,* Editorial Ariel, S.A. pág. 46

- a) Vinculado con la educación formal: Se trata de actividades y recursos diseñados para la escuela, que provienen de instancias ajenas al sistema formal. Aunque también se trata de procesos y programas que originalmente se creían pertenecientes a la escuela y que pueden ser llevados a cabo fuera de ella, como es el caso de los programas no formales de alfabetización.
- b) Vinculado con el trabajo: Son programas de inserción laboral, actualización profesional, orientación profesional, higiene en el trabajo, protección civil, etc.
- c) Vinculado con el ocio y la formación cultural: Refieren a la educación artística, mediante talleres y cursos, formación física o deportiva, formación intelectual, ciclos de conferencia o cursos de verano, pedagogía del ocio, ludotecas, clubes juveniles y animación sociocultural.
- d) Vinculados con aspectos de la vida cotidiana y social: Formación de padres, cuadros políticos, educación para la Salud, formación de voluntariado, formación del consumidor, educación para la ciudadanía, etc. Se trata de procesos formativos para cada actividad, acorde a los roles que desarrollamos y que nos llevan a tener una mejor convivencia en sociedad y con uno mismo, aspirando a una mayor calidad de vida.

La Educación No Formal atiende todos aquellos rubros, de las distintas esferas que constituyen la vida del ser humano, como espacios escolares, sociales, políticos, culturales, etc. De tal manera que dote de herramientas a cada persona para afrontar situaciones de su diario acontecer.

2.4.-Educación para la Salud

Uno de los ejes de actuación de la Educación No Formal, vinculado a aspectos de la vida cotidiana es la Educación para la salud;

La educación sanitaria, o educación para la salud, se refiere a las actuaciones que tienen por objeto el promover en la población general una serie de conocimientos, hábitos y actitudes que inciden positivamente en la promoción de la salud.33

Dentro de las acciones a desarrollar se encuentran los aspectos preventivos, que van desde hábitos de higiene y aseo personal, hasta prevención de accidentes laborales y domésticos. Se incluyen habilidades de curación, como lo son primeros auxilios y socorrismo, a su vez se trata de erradicar los problemas de las adicciones. Orientación y preparación para el parto, etcétera.

Normalmente el personal encargado de este tipo de educación es el personal médico, sin embargo no todo se trata de una cuestión de salud - enfermedad, existen aspectos para los cuales los médicos no están capacitados y es allí cuando los psicólogos y los pedagogos intervienen para subsanar las necesidades que las personas demandan.

La intervención pedagógica dentro de los hospitales se conoce como Pedagogía Hospitalaria, responde a diversas necesidades, una de ellas es como sustituta de la escuela, para aquellos niños que se encuentran hospitalizados por periodos largos y por tal motivo tuvieron que suspender su escolaridad.³⁴

Otro aspecto importante es el generar estrategias y materiales didácticos acordes a las características de cada niño, teniendo así actividades recreativas que hagan

³³ IDEM Pág. 117

³⁴ CÁRDENAS Rodríguez Rocío y López Noguero Fernando. (2006) Hacia la construcción de un modelo social de la Pedagogía Hospitalaria. Revista Universitaria. Número 12 – 13 Pág. 59

más llevadera su estancia dentro del hospital, las adecuaciones que se hagan deberán responder, no sólo a aprovechar el tiempo en el hospital, sino que además, a las consecuencias psicológicas que las enfermedades puedan generar.

Así mismo la Pedagogía Hospitalaria, no sólo centra su atención en el niño enfermo, busca propiciar la interacción del paciente con las demás personas, como familiares, médicos, etc. Tratando de que su estancia en el hospital, no cambie tan radicalmente su vida y por ende se ayuda también a la readaptación a la cotidianidad, especialmente de quienes permanecen en el hospital periodos muy largos.³⁵

La Pedagogía Hospitalaria, si bien fue creada para niños pequeños, no supone de ninguna manera, una especie de guardería. Se trata de que los niños no pierdan el ciclo escolar que se encontraban cursando, o en su caso, se inicien en el proceso educativo.

El objetivo es ayudar al bienestar de la persona, en el más amplio sentido, no sólo dando tratamientos o fármacos para alguna enfermedad. Toda persona que ingresa a un hospital, así como los familiares de la misma, experimentan, angustia, incertidumbre, miedo, culpa, etc. Diversas emociones que tienen que esconder por no saber cómo manejarlas, qué hacer con ellas, o como en la mayoría de los casos ocultarlas para, ser fuerte para uno mismo y para los demás.

Dichas conductas, que en apariencia son normales, no deben excederse en tiempo ni intensidad. Las más comunes son tres:

1) Alteraciones Comportamentales: Agresividad, trastornos del sueño o del apetito.

³⁵ IBIDEM

- 2) Alteraciones Cognitivas: Déficit de atención y/ o dificultad para concentrarse.
- 3) Alteraciones Emocionales: Ansiedad, miedos, depresión, apatía, falta de interés, etc.³⁶

Por desgracia, estas no son las únicas alteraciones que se padecen, a ellas debe sumarse las propias de la enfermedad que el paciente padece y tomar en cuenta que unas impactaran en el deterioro o mejoramiento de las otras, por ejemplo ante un diagnostico poco favorable, puede aumentar la angustia y el miedo. Estas ideas negativas a su vez, pueden causar fatiga o baja de defensas y ello agravar la enfermedad.

Es por ello que la Pedagogía Hospitalaria, como rama de la Pedagogía, centra su labor en el paciente, con el propósito de que continúe su desarrollo en el aprendizaje cultural y formativo y sobre todo en saber hacer frente a su enfermedad, en el auto cuidado personal y en la prevención de otras posibles alteraciones de la salud.³⁷

Aun cuando se trata de que el niño no pierda el ciclo escolar, existen diversos factores que deben tomarse en cuenta y que podrían acelerar o detener el proceso, por ejemplo sí un niño después de salir de una consulta médica, no se siente de ánimos, o no tiene la fuerza necesaria para trecibir una clase, puede que esa clase tenga que posponerse. Siempre se deben de tomar en cuentas las condiciones, el contexto y no cerrarse a una planificación rígida.

Otro factor importante a considerar, son las demás personas que conviven con el niño, como familia y médicos, para lograr un trabajo en equipo, pero no sólo ello, también de considerarse como personas que quizá también necesitan de ayuda,

³⁷ ÍDEM 64

³⁶ ÍDEM 63

por el estrés que representa su trabajo, por ejemplo en el caso de médicos y enfermeras, o por el hecho de saber que un familiar se encuentra enfermo.

El impacto que causan las diversas impresiones que nos bombardean en el diario acontecer, resulta realmente nocivo para nuestra salud, es por ello que se debe trabajar con base en ellas para que no se vuelvan patógenas.

Los profesionales de la Salud, necesitan también de información, ayuda y orientación, quienes no reciben un apoyo emocional y psicológico, pueden llegar a un grado de saturación tal, que los puede conducir a una depresión o incluso abandonar el empleo.³⁸

2.5.- Educación Emocional

Educar en emociones parece un tema innecesario para algunas personas; la vieja escuela nos enseña que se debe instruir para, en un futuro, ejercer un oficio o profesión, así que resulta vital educar en ciencias, literatura, lógica, gramática, etc. Para ser "inteligentes". La inteligencia hoy en día abarca aspectos distintos, esforzándose por incluir y potencializar cada aspecto del ser humano, como es el caso de las emociones.

El término de *Inteligencia Emocional*, fue acuñado por el psicólogo Peter Salovey de la Universidad de Yale y el psicólogo John Mayer de la Universidad de New Hampshire, a principios de los años noventa³⁹

Esta inteligencia, hacía referencia a las relaciones interpersonales e intrapersonales, abordando habilidades como el conocimiento y comprensión de

³⁸ LIZASOÁIN Olga (2002) *La Pedagogía Hospitalaria frente a un niño con pronóstico fatal. Reflexiones en torno a la necesidad de una formación profesional específica.* Revista Estudios Sobre Educación. Universidad de Navarra. Número 2. Pág. 159.

³⁹ Al hablar de Inteligencia Emocional, actualmente, se toma como referente el libro del psicólogo estadounidense Daniel Goleman, sin embargo el mérito sobre dicho término no es suyo.

las propias emociones, la capacidad de ponerse en el lugar de otras personas y la capacidad de conducir las emociones de forma que mejore la calidad de vida⁴⁰

Sin embargo, para que se pudiese hablar como tal, de poseer inteligencia emocional, Salovey y Mayer identificaron algunas habilidades que se debían desarrollar;

- 1.- Reconocer las propias emociones: Ser capaz de identificar y nombrar las propias emociones, es uno de los pilares que fundamentan las demás cualidades emocionales. Sólo quien sabe qué siente y por qué lo siente es capaz de moderar y ordenar sus emociones de forma consciente.
- 2.- Saber manejar las propias emociones: Existen emociones básicas como el miedo, que son mecanismos de supervivencia, las cuales no podemos elegir no sentir. Pero si podemos decidir la manera de reaccionar y actuar ante tales emociones. Es en ello que radica la importancia de la inteligencia emocional, en saber qué haremos con nuestras emociones, manejarlas de forma responsable y consciente, por ejemplo no podemos evitar la emoción del coraje, pero si podemos evitar ser sarcásticos o groseros con otras personas o con nosotros mismos. Esto es, evitar dejarse llevar por los impulsos más primarios.
- 3.- Utilizar el potencial existente: Es decir tener la motivación de crecer y crear, la falta de motivación crea aburrimiento, tristeza, cansancio, etc. Tener un motor para vivir siempre lleva al logro de objetivos a crear mejores condiciones de vida. Aquí es vital la perseverancia y la confianza en uno mismo, saber sobre ponerse a los fracasos.
- 4.-Saber ponerse en el lugar de los demás: La empatía, como cualidad indispensable de las relaciones interpersonales, saliendo de la individualidad para ver las cosas desde otra perspectiva.

_

⁴⁰ MÄRTIN Doris y Boeck Karin. (2007) *E.Q. Qué es la Inteligencia Emocional: Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida.* España. Editorial Selección EDAF. Página 21

5.-Crear relaciones sociales: Vinculada al punto anterior, otro componente importante son las relaciones interpersonales y las habilidades que pueda facilitarlas como el trabajo en equipo, colaboración y cooperación, comprensión etc. Que nos hagan socializar y mantener una sana convivencia.

Estos son los cinco puntos que contemplan la inteligencia emocional y que serían retomados en el libro homónimo, escrito por el psicólogo Daniel Goleman.

Lo que acabamos de mencionar es la finalidad de una educación, de la educación emocional, aquella que nos guie al conocimiento de nosotros mismos, que nos dé las bases para la convivencia e interacción con nuestro entorno, siempre de manera respetuosa y consciente, buscando el mayor beneficio para quienes nos rodean, mediante nuestra propia transformación a través del autoconocimiento y regulación de las propias emociones. Regular no significa, limitar ni erradicar, ninguna emoción es mala o buena, son emociones que experimentamos como parte de nuestra condición humana, pero que debemos saber hasta qué punto nos dejamos llevar movidos por el impulso básico de esa impresión.

La educación emocional nos permitirá saber identificar lo que sentimos y darle una interpretación, esto es muy importante en tanatología porque ayuda a identificar, por ejemplo, por qué se está sintiendo culpa, ira o miedo ante una pérdida y así no anclarse a esa situación y poder dar el paso siguiente.

Las emociones, a mi parecer, son los condimentos que le dan sabor a las experiencias que tenemos a lo largo de nuestra vida, matices que dan un sentido u otro a los procesos que llevamos a cabo lo importante es reconocerlas y saber qué hacer con ello.

Usualmente cuando queremos hablar de emociones que están afectando nuestra salud, solemos ir con los psicólogos, sin embargo existe otra disciplina que nos ayuda con aquellas emociones que nos dañan y que en apariencia no conocemos el motivo de su existencia; la Tanatología.

CAPÍTULO III

ASPECTOS MEDULARES DE LA TANATOLOGÍA

3.1.- Precedentes de la Tanatología

El cuidado de los enfermos terminales, antes y después de la muerte, en la época medieval, se encontraba a cargo de las órdenes religiosas, quienes ayudaban y acompañaban a la persona para que ésta muriera en paz.

En el Siglo XVI, se auxiliaba a viajeros y de igual manera, se les acompañaba hasta su fallecimiento. Este tipo de prácticas es el antecedente inmediato de lo que en el siglo XX se conocería como *hospicios*;

Los hospicios eran centros de atención al enfermo terminal surgidos en Inglaterra, cuyo objetivo era el de crear mejores condiciones para el proceso de muerte. Se atendían desde cuestiones de alivio del dolor físico, hasta la búsqueda del acercamiento del desahuciado con sus familiares, ello para llegar a una muerte serena y en paz.⁴¹ En 1980 se creó la Institución Nacional de Hospicios, en Estados Unidos, la cual definía a los hospicios como programas de cuidado ambulatorio u hospitalario, para pacientes moribundos y sus familias. Para esta época se reconoce que existen distintas necesidades que deben ser atendidas en la etapa terminal, la muerte y el duelo, necesidades físicas, emocionales, espirituales, sociales y económicas.

Es importante aclarar que un hospicio y un hospital no son lo mismo, el hospicio crea el ambiente y las condiciones para una buena muerte, para evitar el menor sufrimiento posible, tanto en el desahuciado como en su familia, ante la eminente muerte y el hospital vela por la salud y el restablecimiento de la misma en los enfermos.

⁴¹ Instituto Mexicano de Tanatología. (2011) ¿Cómo enfrentar la muerte?: Tanatología. 3ª Ed. México Trillas Pág.20

Podría decirse que los hospitales se ocupan de los cuidados técnicos y los hospicios de aspectos más personales. Es por ello que los hospicios modernos, no son exclusivos de pacientes terminales, se atienden también a personas de la tercera edad que presentan problemas neurológicos o de otro tipo que demandan mayor atención.⁴²

Anterior a la instauración de los hospicios, la muerte era un gran tabú, a los enfermos terminales, o graves no se les hacía participe de su situación, ya que se creía que si se les informaba, los pacientes perderían toda esperanza y el proceso de su muerte se aceleraría, además, como ya se mencionaba, los hospitales y los médicos estaban para sanar, restablecer el bienestar, mejorar las condiciones de vida y no para dar malas noticias ni hablar de muerte.

Las personas desahuciadas eran prácticamente ocultadas para que nadie pudiese mirarlas, ni siquiera los médicos o enfermeras hablaban con ellas, como si la interacción fuese a propagar alguna enfermedad, tal pareciera que se tratase de máquinas y no de personas, a la hora de realizar los chequeos no se les preguntaba sobre qué sentían y mucho menos qué pensaban o necesitaban, simplemente suministraban el medicamento que debían dar o realizaban los estudios o procedimientos que fueran necesarios y punto. ⁴³

La muerte se veía como un fenómeno aislado, algo ajeno a los seres humanos, como un proceso por el cual sólo algunos desdichados atravesaban y para el cual no había solución, era un acontecimiento individual, vergonzoso y solitario.

De la Herrán explica que, el tema de la muerte es un asunto hermético y una cuestión educativa de máxima resistencia; carece de tradición profesional en la educación, teniendo tradición histórica en otros ámbitos, como lo son la familia, las

-

⁴² ÍBIDEM

⁴³ De la Herrán Agustín, Mar Cortina. (2007) *Fundamentos para una Pedagogía de la Muerte.*. En Revista Iberoamericana de Educación. vol. 5, número 2, página 1

religiones, las filosofías, las tradiciones, las culturas, los ritos y hasta la propia mismidad. Desdibujando un concepto claro, en las sociedades occidentales se recubre el concepto muerte de negatividad y miedo.⁴⁴

Fue hasta que una psiquiatra suiza, llamada Elizabeth Kübler Ross, comenzó a realizar observaciones sobre los moribundos, los mitos acerca de la muerte y los enfermos comenzaron a develarse. No había ningún método específico, simplemente Elizabeth kübler platicaba con los enfermos, con una actitud abierta, sin ningún tipo de prejuicio, no se trataba de un interrogatorio, sino de una charla con un ser humano, una persona con necesidades, miedos, aspiraciones, como cualquier otro, que enriquecía con su experiencia, el hasta entonces escaso saber sobre la muerte y los moribundos.

Bravo, en su artículo, ¿Qué es la Tanatología?⁴⁵ describe el trabajo emprendido por la pionera de la Tanatología, desde sus comienzos hasta sus grandes cátedras: las investigaciones que realizó, se apoyaban de un equipo de trabajo comprendido inicialmente por cuatro seminaristas; ella platicaba con los pacientes y los seminaristas se colocaban alrededor de la cama, observaban y tomaban notas de lo que acontecía.

Con el tiempo estudiantes y seminaristas se enteraron e interesaron por la labor que realizaba Elizabeth Kübler., y se crearon seminarios interdisciplinarios, en un hospital en Chicago, en los que participaban enfermeras, médicos y voluntarios comenzando a aprender y escuchar de los enfermos.

Elisabeth Kübler basó sus investigaciones en cuatro principios:

⁴⁴ ÍDEM PÁG. 2

⁴⁵ BRAVO Margarita (2006). *Qué es la Tanatología*. En Revista Digital Universitaria. Vol.7 Número 8. Pág.7

- a) No tener ideas preconcebidas
- b) Tener una actitud de mente abierta
- c) Llegar a un darse cuenta personal
- d) Sensibilizarse a las necesidades de los enfermos terminales y de sus familiares o personas que los rodearan
- e) Realzar la percepción para aprender.

Cuando el equipo de trabajo creció, las entrevistas a los enfermos se hacían en una habitación especial y con el consentimiento del paciente, los aprendices de Kübler se situaban en una habitación contigua y posterior a la entrevista se llevaba a cabo una discusión. Dos años después el seminario se convirtió en un curso acreditado por la escuela de medicina y el seminario de teología al que llegaban a acudir profesionales de la salud de otros lugares.

De entre las conclusiones y aportes que la doctora Kübler realizó, Bravo menciona las siguientes:

- 1.- Los estudiantes se hacían conscientes de considerar la muerte como una posibilidad real, non sólo para otros, sino también para ellos mismos.
- 2.- Fue una oportunidad de desensibilizarse, de expresar sus sentimientos, fuesen de miedo o rabia.
- 3.- Pudieron manejar conflictos durante la discusión, tales como identificarse con el enfermo.
- 4.- Se rompió con los prejuicios hacia ciertos temas, lo cual permitió que todos los integrantes conversarán, convirtiendo aquello en terapia grupal, en la que se lograba hacer consciencia, confrontar y apoyar.

Al interactuar constantemente con enfermos terminales, la doctora Kübler reconoció que existían comportamientos similares en los pacientes, proponiendo las fases del duelo.⁴⁶

Negación: Es un mecanismo de defensa primario, que consiste en ignorar el proceso doloroso. Esta etapa involucra angustia y aislamiento, angustia hacia lo venidero, lo desconocido y aislamiento porque se cree que nadie entenderá lo que está viviendo.

Ira o rabia: Sentimiento de enojo por la impotencia que experimenta al enfrentar el sufrimiento,

Negociación o regateo: Se pretende intercambiar algún bien presente o futuro por el bien que se ha perdido. Es el ofrecimiento de actitudes y sacrificios a cambio de la restitución; lo que va a negociar son sentimientos de culpa ocultos o manifiestos; se promete dejar de hacer algo a cambio de salud y hacer sacrificios para recuperar lo que se pierde.

Depresión: Se manifiesta mediante sentimientos de tristeza, decepción, desamparo y soledad, se tiende al llanto.

Aceptación: Es la capacidad de enfrentar la pérdida adoptando una actitud activa ante ella, dándole un sentido positivo al sufrimiento.⁴⁷

Innegablemente los aportes de la doctora Kübler modificaron la concepción acerca de los pacientes, ya no eran simples enfermos con un desolador porvenir, eran personas con voz, con sentimientos, con experiencias y con ideas que compartir al mundo en ese tiempo que les quedaba, era la forma de vivir que se permitían y no simplemente contar en silencio los días que les quedaban.

-

⁴⁶ OP. CIT. Instituto Mexicano de Tanatología 2011 PÁG. 23 y 24.

⁴⁷ Dependiendo del autor que sea consultado las fases del duelo puede tener ciertas modificaciones como los nombres o el número de fases.

Es importante mencionar que el trato a los pacientes terminales y la manera de interacción de los mismos con sus familias, enfermeras y médicos, no era un hecho de crueldad intencionalmente planeado; por una parte estaban las ideas preconcebidas acerca de lo que significaba la enfermedad y la muerte y por otro lado, nadie estaba preparado para enfrentarse y sobre llevar dichos procesos. Ni siquiera el personal de salud que diariamente trataba de cara con la muerte y en una continua relación con las personas. No se les había educado en una cultura de la muerte, en el sentido de que es un hecho natural y parte del ciclo de la vida.

Es en ello que radica la importancia de los trabajos realizados por la doctora Elisabeth Kübler Ross, que vinieron a erradicar prejuicios, a través del conocimiento brindado gracias a sus entrevistas.

3.2.- ¿Qué es la Tanatología?

A lo largo de la historia y a razón de diversos contextos y múltiples necesidades, la palabra Tanatología y lo que significa se ha ido modificando;

En 1901 el médico ruso Elías Metchikoff, acuño el término de *Tanatología*, "La ciencia de la muerte". La Tanatología se consideró una rama de la medicina forense, la cual trataba de la muerte y todo lo relativo a los cadáveres desde el punto de vista médico y legal.

Etimológicamente, la palabra Tanatología, se compone de dos vocablos griegos;

Thanatos = Muerte Logos = Estudio o tratado

El estudiar la muerte, es hablar de un fenómeno que puede ser abordado desde diversas ópticas y desde cada cual la Tanatología tomará diversas significaciones.

Una definición más completa de lo que actualmente se entiende por Tanatología es:

El estudio interdisciplinario del moribundo y de la muerte, especialmente de las medidas para disminuir el sufrimiento físico y psicológico de los enfermos terminales, así como la aprensión y sentimientos de culpa y pérdida de los familiares.⁴⁸

Los objetivos de la Tanatología no sólo se centran en la muerte, ya que a lo largo de la vida enfrentamos múltiples pérdidas o pequeñas muertes, que modifican nuestro estilo de vida o ponen fin a nuestra existencia.

Concepció Poch, en *Pérdidas y duelos*⁴⁹, enlista los siguientes tipos de pérdida:

- 1.- Pérdidas Personales: pérdidas evolutivas, aquellas fases de crecimiento de la infancia a la vejez, caracterizadas por contenidos específicos de desarrollo tanto físico, como intelectual y psicológico.
- 2.- Pérdidas de Salud: Engloba enfermedad física o mental, pérdida de las aptitudes físicas, (autonomía), pérdida de las capacidades sensoriales
- 3.- Pérdida material: Extravío o robo de alguna pertenencia como posesiones inmobiliarias, documentos relevantes o insustituibles, joyas valiosas, ruina, estafa o mala gestión de un negocio, cambio forzoso de residencia.
- 4.- Pérdida relacional: Cuando se rompe el vínculo con otra persona, sea un lazo consanguíneo, conyugal, fraternal, conciudadano, laboral etc. Sea por divorcio, rompimiento o muerte. En este rubro la autora también menciona los abandonos y abusos de índole sexual.
- 5.- Pérdida íntima o ambigua: Son las que se producen en lo más íntimo de nuestro ser, por ejemplo la pérdida de la autoestima, de los ideales, las ilusiones, la identidad, los valores, la ética, la esperanza, la paciencia, el autocontrol etc.

-

⁴⁸ OP. CIT.Instituto Mexicano de Tanatología (2011).PÁG. 14

⁴⁹ POCH Concepció. (2013) *Pérdidas y Duelos. Reflexiones y herramientas para identificarlos y afrontarlos.* Barcelona, España. Ediciones Octaedro, S. L. PAGINAS 19 - 103

- 6.- Pérdidas ambiguas: En esta clasificación la autora menciona a las personas desaparecidas, la muerte perinatal y el suicidio.
- 7.- Pérdida de aquello que nunca se ha tenido: Es el caso de realidades soñadas, deseadas y no alcanzadas
- 8.- Pérdida definitiva e irreversible: La muerte de un ser querido y la propia muerte.

Cada una de ellas provoca diversas emociones que en conjunto llevan al sufrimiento. Los seres humanos tendemos al hedonismo y no estamos acostumbrados a los cambios abruptos que modifican nuestra realidad.

La Tanatología busca que las personas, al encontrarse con el sufrimiento, lo conozcan, comprendan, enfrenten y asuman. En este sentido, se plantea el sufrimiento como una posibilidad de aprendizaje, mediante el autoconocimiento, con ello el replanteamiento de la propia vida, la valorización y concientización del presente.

Toda pérdida provoca crisis, en nuestra vida existen dos tipos de crisis por la que todo ser humano pasa, la primera crisis del desarrollo, como es el caso de la adolescencia y la menopausia en las mujeres. La segunda, crisis circunstancial, como son los accidentes, enfermedades y muertes.⁵⁰

Si bien es cierto que todos pasamos por ese tipo de crisis, no todos las afrontamos de la misma manera, todos son simples sucesos que acontecen en nuestras vidas, pero cada uno, en su individualidad, decide cómo afrontarlo, cómo pensar y con qué actitud enfrentar determinado acontecimiento.

⁵⁰ CASTRO González María del Carmen. (2007) *Tanatología: La inteligencia Emocional y el Proceso de Duelo*. México. Editorial Trillas. Pág. 17

La tanatología no es una receta mágica que quite el dolor, ayuda asumir y aceptar los acontecimientos que son inevitables en nuestra condición como seres finitos y humanos, mediante la comprensión y para llegar al entero entendimiento de un hecho, es importante auto conocerse, detectar como la persona se siente, qué piensa y qué necesita. Focos de alarma para dicha detección son los sentimientos, que en la mayoría de casos de pérdida, se tienden a ocultar, viviendo un analfabetismo emocional que nos torna incapaces de expresar y "soltar" aquello que nos aqueja y nos lleva al sufrimiento.

La Tanatología integra a las personas que sufren pérdidas, con su propio proceso, no les da soluciones, si no les ayuda a abrir el panorama, replantear su vida y arreglar asuntos inconclusos. Ello a través de:

a) El adueñamiento de la enfermedad y del proceso de la propia muerte.

Tomar un papel activo y enfrentar uno mismo los acontecimientos. Haciendo de la muerte un suceso de superación y crecimiento personal.

- b) Encontrar un sentido a la propia vida: Cuestionarse sobre el sentido de la vida, encontrar un sentido personal y concreto de la propia vida.
- c) Aprovechamiento del tiempo que queda de vida: Revalorarlo como tiempo oportunidad. Aprovecharlo para realizar objetivos y anhelos pendientes.
- d) Aceptación de la muerte inminente: Aceptar implica comprender la propia naturaleza y vivir la última etapa de la vida sin lamentaciones ni añoranzas del pasado, ni del futuro, solo el disfrute del presente.⁵¹

Pero no sólo se atiende a quien sufre y sus seres queridos, la Tanatología se conjunta con el personal médico en una especie de trabajo grupal, en beneficio de los afectados y también a merced del personal de salud, pues en su diario acontecer trabajan con personas enfermas, próximas a la muerte o que han

-

⁵¹ IBIDEM

sufrido algún tipo de pérdida y sin lugar a dudas el presenciar dichos acontecimientos provoca afectaciones en los médicos y enfermeras, que es conocido como el síndrome de agotamiento terapéutico⁵².

El tanatólogo es un mediador entre el personal médico, el doliente y la familia de éste último. Ya que los médicos sólo se ocupan de la parte física y lo que sus diagnósticos o noticias provoquen en los pacientes y familiares ya no les compete.

3.3.- El Tanatólogo en formación

El miedo, la muerte y el miedo a la muerte son característicos en nuestra especie y condición humana, llenándonos de prejuicios, tabúes e ideas erradas que en muchos casos nos llevan a tomar decisiones precipitadas y / o lamentables.

Esta problemática fue detectada por la Asociación Mexicana de Tanatología A.C⁵³. Fundada el 18 de Noviembre de 1988. Enfocándose en campos Tanatológicos y Suicidiológicos, teniendo como ideales centrales, la erradicación del miedo y las dudas en torno a la muerte, ello con el fin de que cada individuo logre tener una vida plena. Así como la sensibilización, prevención e intervención acerca del suicidio.

La Asociación ha impartido cursos desde 1988, sin embargo, fue hasta 1990 que la Universidad Iberoamericana avaló dichos cursos.

Impartiendo diplomados en el Distrito Federal y Estados de la República Mexicana, a petición de diversas instituciones que apoyan y se auxilian de la Tanatología, tales como el ISSSTE, Sembradores de Vida A.C. (Mexicali) Facultad de Enfermería de la Universidad de Guanajuato, Asociación Michoacana de apoyo tanatológico, entre otras.

-

⁵² Instituto Mexicano de Tanatología. (2011). ¿Cómo enfrentar la muerte?: Tanatología. 3ª Ed. México Trillas Pág.16

⁵³ Refiero a está asociación por ser pionera en temas Tanatológicos.

La formación en Tanatología se imparte mediante diplomados, dirigidos a médicos de toda especialización, enfermeras, trabajadores sociales, psicólogos, ministros religiosos, voluntariado, enfermos terminales, familiares de enfermos terminales o en fase terminal y en general a toda persona interesada en Tanatología.⁵⁴

No existe un perfil de ingreso específico, simplemente el tener interés en la tanatología y cubrir el pago de las mensualidades.

Los contenidos a tratar no son las asignaturas a impartir por separado, si no la suma de cada una de ellas. Se aborda un tema eje, que es tratado a través de 9 temáticas, las cuales constituyen los nueve módulos que conforman el diplomado:

I.- Aspectos Humanos

II.- Psiquiatría y Tanatología

III.- Espiritualidad

IV.- Proceso de Morir

V.- Aspectos Legales de la Muerte

VI.- Muerte Clínica

VII.-El Duelo

VIII.- Suicidio

IX.- Cuidados Paliativos / Abordaje Tanatológico

http://www.tanatologia-amtac.com/cursos-taller.htmlhttp://www.tanatologia-amtac.com/cursos-taller.html

⁵⁴ Asociación Mexicana de Tanatología a.c.

Básicamente se pretende orientar a las personas en 4 objetivos centrales a todo proceso de pérdida:

- a) Aceptación de la propia muerte y la de algún ser querido
- b) Exteriorizar los sentimientos negativos reprimidos
- c) Vivir a plenitud a pesar de las pérdidas
- d) Aprender lo que es y lo que exige el amor incondicional.⁵⁵

En cierta manera, se trata de un proceso de auto descubrimiento, toma de conciencia, reconocimiento de los propios recursos internos y fortalecimiento de la espiritualidad, ello en relación a la confianza, la fe y la esperanza.

La duración del diplomado es de un año, 6 horas semanales, es decir 2 días a la semana, durante 3 horas, en horario a elegir matutino o vespertino.

Para acreditarlo se deben cubrir requisitos administrativos y la realización de una tesina al finalizar el último módulo. Recibiendo el diploma en tanatología, por parte de la Asociación Mexicana de Tanatología y la distinción como Socio Activo de esta asociación.

3.3.1.- Sensibilización, Conocimiento y Formación Continua en Tanatología

Para dar solución a nuestras interrogantes, al menos en el campo de la Tanatología, la Asociación Mexicana de Tanatología A.C. Cuenta con distintas modalidades, que implican menor tiempo y menor costo, que los diplomados, para acercarse a temas particulares de la Tanatología:

Cursos – Taller: Para quienes desean conocer, profundizar o actualizarse en algunas temáticas dentro de la Tanatología. Éstos, tienen un menor costo y sólo son de un día con una duración de 5 horas, impartidas en día sábado.

⁵⁵ IBIDEM

Se trata de tópicos más específicos como son, el perdón, manejo del duelo, resiliencia ante la pérdida, fobias, trastornos por estrés agudo y postraumático⁵⁶, entre otros.

Sesiones Académicas: Conferencias o mesas redondas, que se dan el segundo miércoles de cada mes, con una duración de 2 horas. No tiene costo, sin embargo es de cupo limitado y se necesita registrar previamente la asistencia. Estás sesiones y temáticas, están dirigidas para quienes laboran en algún campo tanatológico o de la Salud, por el tipo de problemáticas que abordan, tales como, duelo y sistema nervioso, el duelo por la pérdida de la imagen corporal, duelo en la enfermedad de Alzheimer, situación actual de la ley de voluntades anticipadas. Etc.⁵⁷

Cursos de Formación Continua: Es para quienes desean tener una capacitación en Tanatología, pero tienen inconvenientes en cursar el Diplomado.

Tiene lugar el último sábado de cada mes, con una duración de 5 horas. Al finalizar se entrega un Diploma – Constancia de participación avalada por la asociación. Se aborda exclusivamente un tópico, de entre los cuales se encuentran, la culpa y su manejo en tanatología, el manejo de la incertidumbre en

⁵⁶ Asociación Mexicana de Tanatología A.C Cursos Taller

http://www.tanatologia-amtac.com/cursos-taller.html

⁵⁷ Asociación Mexicana de Tanatología A. C. Sesiones académicas

http://www.tanatologia-amtac.com/sesiones.html

47

tanatología, manejo de la ira, lenguaje de las enfermedades, vejez como muerte social, etc.⁵⁸

Congresos Nacionales de Tanatología: Experiencia académica, humana y cultural en la que se busca difundir y ampliar el conocimiento y las experiencias sobre la labor Tanatológica, con recursos como mesas redondas, conferencias, talleres, cursos y presentación de libros.⁵⁹

Taller de Pérdida, Recuperación y Vida: Está dirigido para quienes sufren una pérdida significativa, quienes padecen una enfermedad terminal o son familiares o amigos de enfermos terminales. Busca eliminar el miedo y prejuicios ante la muerte, permitir la libre expresión, para así evitar el reprimir sentimientos y coadyuvar en el aprendizaje y reconfiguración de una vida plena, pese a las pérdidas. Son de jueves a la 1pm a domingo a las 2 pm

Únicamente el curso de formación continua, dota de certificación oficial avalada por la asociación.

-

http://www.tanatologia-amtac.com/cfc.html

http://www.tanatologia-amtac.com/congreso/index.html

⁵⁸ Asociación Mexicana de Tanatología A.C. Cursos de Formación Continua en Tanatología

⁵⁹ Asociación Mexicana de Tanatología A.C. Congreso Nacional de Tanatología de Tanatología

3.4.- Campo laboral del Tanatólogo

Un Tanatólogo trabaja con toda persona que haya sufrido una pérdida de cualquier tipo, que sea significativa para él / ella, de acuerdo a su circunstancia personal de vida...⁶⁰

En un primer momento y acorde a la significación de la palabra *tanatología*, los Tanatólogos estaban capacitados respecto al proceso de morir y su función era, la de brindar un trato digno al enfermo terminal y a su familia.

Sí bien el médico se ocupaba de algunos aspectos, recordemos que los seres humanos tenemos otras necesidades más allá de las básicas y que es importante cumplir para llegar a nuestra auto realización.

Con el paso de los años y la profundización en el estudio de la Tanatología, se concluyó, que el morir, no sólo refiere al proceso físico y biológico que atraviesa todo ser viviente, sino que a lo largo de la vida tenemos, "pequeñas muertes", distintos tipos de pérdidas que no solo tiene que ver con enfermedad, como lo son un divorcio, la pérdida de empleo, etapas de adaptación a nuevas reglas y cambios físicos, como la adolescencia o el ingresar a un nuevo ciclo escolar, etc. Y para las cuales resulta necesario readaptarse a la nueva realidad.

La labor de un tanatólogo puede clasificarse de la siguiente manera:

A) Acompañamiento Tanatológico: Como su nombre lo indica, se trata de acompañar a la persona en el proceso de muerte o pérdida

 $\% 2520 Boletin_Semanal_Liber_14_de_Oct_2011_QUE\% 2520 HACE\% 2520 UN\% 2520 TANATOLOGO.pdf\&ei=TTIGVPrpE4XDggSwg4GoDQ\&usg=AFQjCNGcxD4VWLLf7kQYTC0apWUPzyxP1w\&bvm=bv.74115972,d.b2U$

⁶⁰ Centro Liber Aprendizaje y Crecimiento Trascendente Psicología, Tanatología y Sexología. Boletín Tanatología 168 ¿Qué hace un Tanatólogo? 14 Octubre 2011. Pág. 2

- B) Intervención Tanatológica: Se busca ayudar a la persona a trascender la pérdida que tuvo, resignificando el acontecimiento ocurrido, sanando y expresando emociones y resolviendo asuntos inconclusos que pudieran estar afectando el proceso natural del duelo
- C) Intervención en crisis: Refiere a una especie de primeros auxilios psicológicos y emocionales, a las personas que enfrentan crisis, sea por recibir una noticia inesperada, como la muerte abrupta de un familiar, un accidente, despido, etc. O bien por emociones reprimidas, que ante un detonador directo o indirecto, provocan un descontrol en la persona.⁶¹

Un Tanatólogo no es ni sustituye a un médico, psicólogo o psiquiatra, la función de un Tanatólogo, tampoco es decir que se debe o no hacer, pero si mostrar las bases y ayudar a quienes están enfrentando una pérdida, a superarla, a no anclarse a ese acontecimiento, ni al dolor, por muy duro que éste sea.

Los Tanatólogos no curan, trabajan a un nivel preventivo y de sensibilización, son guías en los procesos de pérdidas y duelo.

3.4.1.- El Acompañamiento

El acompañamiento, al tratarse de personas que enfrentan el sufrimiento, cuenta con características especiales para poder ser llevado a cabo por el acompañante, Natália Plá Vidal⁶², sintetiza en los siguientes puntos:

1.- Es a medida, ningún ser humano es igual a otro, por lo cual no se puede generalizar en el trato a las personas, cada una tiene historias de vida distintas, aun cuando hayan enfrentado situaciones similares.

-

⁶¹ IBIDEM

⁶² UNESCO 2007 Aulas Hospitalarias. Reflexiones de la VIII Jornada sobre Pedagogía Hospitalaria Santiago Chile. Un acompañamiento a medida páginas 29 – 35.

- 2.- Ser empáticos de una manera realista, por mucho que se trate de entender a la otra persona, jamás podremos comprender o sentir cabalmente lo que dicha persona está vivenciando.
- 3.- La propia vida se complicará con la vida del otro, inevitablemente la experiencia de la otra persona causará un impacto en la propia vida, sea de manera positiva o negativa.
- 4.- No debe haber oculto, bajo la apariencia de acompañamiento, ninguna forma de ejercicio de poder sobre la vida de la otra persona, ni el afán de cubrir alguna necesidad propia insatisfecha. Dichas formas de identificación y aprovechamiento de la situación de la otra persona, no propiciaría ningún tipo de relación sana y mucho menos un acompañamiento.
- 5.- Se debe ser capaz de escuchar lo que el doliente quiera expresar, sea sufrimiento, rencor, cuestionamientos, etc. Teniendo el valor y fuerza suficientes de sostener la conversación sin sentirse incómodos por ella.
- 6.- Aceptar y respetar los ritmos y contenidos que el acompañado marque, sin querer violentar o forzar decisiones.
- 7.- Reconocer y aceptar la nueva realidad que enfrenta el acompañado.
- 8.- El acompañante deberá proteger su sensibilidad, buscando llegar a un equilibrio emocional, no por ello reprimiendo las propias emociones.
- 9.- Aprender a identificar y respetar las propias emociones y las de los demás, previniendo los efectos perjudiciales que pudiesen provocar las emociones negativas, realizando una "ecología emocional", es decir canalizar la energía que las emociones producen, para el mejoramiento de las relaciones con nosotros mismos, con los otros y con el mundo.
- 10.- Desarrollar la habilidad de la automotivación, teniendo una actitud positiva y realista frente a la vida y los acontecimientos que en ésta se presenten.

- 11.- El acompañamiento es una actividad silenciosa, se deben evitar los ruidos innecesarios, como lo son las palabras vanas, las falsas afirmaciones, gestos inoportunos.
- 12.- La comunicación no verbal juega un papel importantísimo, el silencio, el lenguaje gestual y simbólico. Ya que el acompañamiento pretende el bienestar de la persona, pero no por ello refiere a charlar todo el tiempo, es necesario saber cuándo callar, qué gestos y actitudes evitar, etc. El acompañante no es un ser infalible, cuando no sepa o haya cometido un error, con toda humildad, puede reconocerlo y disculparse. El valor del carácter del acompañante se define por las limitaciones que es capaz de reconocer y no por las que intenta ocultar con gestos vacíos o comentarios sin sentido e intrascendentes.
- 13.- Debe ser optimista, pero no dar falsas esperanzas al acompañado, ilusionándolo con el futuro, la verdadera esperanza se sostiene sobre metas reales y viables.
- 14.- Facilidad para el trabajo interdisciplinario, será acompañante de una sola persona, sin embargo en algunas ocasiones deberá convivir con médicos, enfermeras, familiares, etc. del acompañado.
- 15.- El acompañado no es un enfermo, ni sufriente, ni abandonado, ni viudo, ni desempleado, es importante no etiquetar a la persona a razón de la pérdida que haya vivido, más allá de la experiencia que haya o esté viviendo, se trata de un ser humano y no por el hecho de conocer su historia se deben crear prejuicios entorno a él. Se debe ver, reconocer y respetar a la persona que se tiene en frente, no a la pérdida que se sufrió.

Un Tanatólogo coadyuva en el proceso de readaptación y concientización, de las personas que han sufrido una pérdida, a la nueva realidad. Acompañándolas, escuchándolas, permitiendo que expresen su dolor por aquello que ya no tendrán, pero también, haciéndoles ver todo lo que aún poseen y de lo que pueden vivir y disfrutar en su presente. Así mismo, fomentando conductas y acciones que

faciliten la disolución de problemáticas o conflictos emocionales, legales, personales, etc. Para llevar a cabo el proceso de duelo.

3.5.- Cuestiones Previas al Proceso de Intervención

3.5.1.-La ignorancia como génesis del sufrimiento

Si morir es tan común como vivir, ¿por qué no se nos educa para ello?

A nuestro paso por las instituciones y niveles educativos, vamos aprendiendo, conociendo, comprendiendo, etc. Sobre distintas disciplinas, ello mediante pequeñas dosis o unidades, de determinadas horas a la semana. Sin embargo existen habilidades y conocimientos que vamos adquiriendo "en la marcha".

Algunos aspectos propios del ser humano, nos da pudor abordar o miedo, muchas ocasiones se relegan a la intimidad de nuestros hogares y aun allí mismo se prohíbe hablarlos. Al llegar a las escuelas creemos que es el lugar idóneo para expresar lo que tanta incertidumbre nos causa y resolver nuestras dudas y resulta que allí también se nos limita puesto que se cree, que hay temas que son "privados" y no deben ser trasladados al contexto escolar.

Hacer público lo privado es una manera de prevenir conflictos, resolver dudas y evitar prejuicios absurdos sobre cuestiones naturales al ser humano. Tal es el caso de la muerte, anteriormente se escondía al moribundo, se alejaba de su familia, como si se tratase de un ser impuro que no debía ser visto por nadie, quizá por cuestiones de salud y evitar contagios, era una buena idea, sin embargo no dejaba de ser una persona y con dichos comportamientos lo único que se lograba era acrecentar un sentimiento de culpa, soledad y miedo.

Sí a ello le sumamos el gran analfabetismo emocional que muchas personas padecemos, esa incapacidad de reconocer y expresar nuestros sentimientos, nos daremos cuenta del por qué tenemos tantos problemas y frustraciones. Aunque generalmente uno mismo no es capaz de detectar lo que le causa conflictos, lo notamos a partir del comentario de otras personas y al volverse recurrentes dichos

comentarios, es que prestamos más atención a lo que hacemos y decimos y es cuando recurrimos a un especialista para que nos auxilie en aquellas situaciones problemáticas que tengamos.

No existe nada de malo en que haya especialistas de ciertas disciplinas, que nos ayuden y orienten en algunas crisis a lo largo de la vida, lo realmente deplorable es tener que acudir a dichos profesionales para saber quiénes somos, qué somos, cómo debemos de sentir, etc. Si bien es cierto que existen trastornos y patologías que demandan cuidados de especialistas, también es cierto que no siempre se debería pagar para obtener respuestas. En el caso de la Educación para la vida y la Tanatología, por ejemplo, sí desde pequeños, por parte de nuestra familia o escuela, se nos enseñará a que nada en esta vida es infinito o inmortal, más que Dios, no tendríamos miedo a la muerte, no sufriríamos porque una relación termino o porque nuestra mascota desencarno, no nos atormentaría el recuerdo de un pasado que ya no es, nos dedicaríamos a vivir y disfrutar sólo el presente y agradecer por aquellos acontecimientos sucedidos. Así mismo, no dotaríamos de calificativos a cada experiencia que nos acontece, nada sería bueno ni malo, sólo serían experiencias, no nos anclaríamos a determinada situación porque fue muy buena o muy mala, no tendríamos apego a nada, ni nadie. Sin embargo nuestra cultura no es así y nuestra educación, sobre todo informal, (lo que vemos en televisión, escuchamos en la radio o leemos en revistas y periódicos, etc.) nos enseña el drama, la exageración y paradójicamente la represión de la libre expresión. Evidentemente cada uno tenemos capacidad de discernimiento entre la información de calidad y la simple paja.

La educación para la vida y la tanatología deberían ser temáticas transversales en los curricula de todos los niveles escolares, así se tendría otra visión del sufrimiento, la muerte, las pérdidas y en general de la vida. No generaríamos apegos a nada, ni nadie, nos sería sencillo replantear nuestro proyecto de vida tantas veces fuera necesario, nos sería más sencillo el adaptarnos y aceptar los cambios, entenderíamos, comprenderíamos, aceptaríamos y respetaríamos

nuestra condición humana, quizás hasta nos cuidaríamos más porque tendríamos muy clara nuestra debilidad y mortalidad como seres humanos.

Además de que seríamos independientes, conscientes de nuestro cuerpo, nuestra mente, nuestras emociones, etc. Tendríamos el autoconocimiento necesario para llegar a la toma de decisiones.

3.5.2 Apego y duelo como procesos de desequilibrio y re acomodación

Sí revisamos los principios y recursos didácticos que emplean los Tanatólogos con los niños, para enfrentar las pérdidas, nos daremos cuenta que parten de otorgarle al niño la confianza suficiente para hablar, así como ahondar en ejemplos de casos y objetos que le sean familiares, recurrir a su entorno inmediato, y abordar los temas con toda naturalidad. Desde luego, ello se contrapone, en ocasiones, con la ideología de algunos padres, que imprimen en la mente de sus hijos ideales religiosos, miedos y prejuicios, lo que puede provocar un conflicto en el niño. Es por ello importante tener en cuenta ciertos principios a la hora de abordar temas tan polémicos. De la Herrán⁶³ propone, para la educación para la muerte, una didáctica especial, características que cada docente o equipo educativo sean capaces de comprender y llevar a la práctica. Sus postulados son los siguientes:

- a) Coherencia y ejemplaridad: La comunicación es un proceso de auto formación y crecimiento de todos sus integrantes, se trata de llegar a una práctica reflexiva, indagatoria y autocrítica.
- b) Interiorización y Evolución Humana: Ser conscientes que lo que se enseña es en harás de despertar la curiosidad del niño, incitarlo a indagar y cooperar, siempre para su mejoramiento y el de la humanidad. Desarrollando la iniciativa y personalidad propias.

55

⁶³ DE LA HERRÁN Agustín, Mar Cortina.(2008) La educación para la muerte como ámbito formativo: más allá del duelo. En Psicooncología vol. 5, número 2- 3, pág. 412 – 413.

c) Calidez y claridad para la calidad: Hablar siempre con la verdad, no disfrazar la realidad, pero sí tener asertividad para expresar y explicar.

La manera en que nos impactará una noticia, depende mayor mente de la forma en que la recibimos, como llega a nosotros a través de nuestros distintos sentidos, es evidente que será más difícil transformar y comprender una impresión y acontecimiento que llegan como "balde de agua fría" 64

d) Evitación de la falta de respeto: Crear un ambiente de confianza para la libre expresión, para así romper con los propios miedos y tabúes y los de los niños.

Siempre se ha dicho que el respeto es la piedra angular de toda convivencia y elemento clave en procesos de enseñanza – aprendizaje, sobre todo si hablamos de una *Pedagogía del Ser*⁶⁵, que es a lo que pretendemos arribar.

e) Naturalidad y respeto: Hacer un acompañamiento, respetando en todo momento las conclusiones y descubrimientos a los que el niño llegue, sin desmeritarlo, pero sí orientándolo.

Debemos tener siempre presente la edad y desarrollo cognitivo de los niños, no esperemos que comprendan ciertas situaciones, de la misma manera en que nosotros lo haríamos. No limitemos su actuar a lo que creemos que es lo "idóneo a su edad", resulta realmente inútil el tratar de clasificar o comparar a los niños.

⁶⁴ Esta frase ejemplifica perfectamente la forma en que nos sentimos cuando una noticia nos llega de golpe, cuando no estamos preparados y nos deja paralizados, sin saber como reaccionar.

⁶⁵ De ello hemos hecho ya mención en el primer capítulo, pàg.1

f) Duda y autoconstrucción: Educar para que todo lo que se diga se pueda poner en función de un pensamiento propio.

De lo que se trata, no es de llenar baldes vacios o "tabulas rasas", como en su momento lo planteara Rousseau, estamos en el Siglo XXI, no en el XVIII.

g) Evaluación formativa global y mediata: Existen ámbitos como lo es la muerte, que tienen un desarrollo de formación lento, quitar prejuicios que han estado durante generaciones, lleva tiempo erradicarlos. Y para ello se debe partir de conceptos previos que se tienen para poder ir introduciendo las nuevas nociones y se asimilen y comprendan de una mejor manera, sin causar conflictos mayores.

Estas son las pautas centrales que deben llevarse a cabo en la planeación de estrategias para el abordaje de temas desconocidos y sensibles o polémicos. Se trata del bosquejo que soportara el proyecto, sin importar la temática que se impartirá.

Los puntos antes citados nos hablen del desarrollo cognitivo de los niños, los procesos intelectuales y las conductas que de ellos derivan;

Jean Piaget refirió que, la mente humana forma esquemas para asimilar las experiencias, dichos esquemas son estructuras dinámicas, puesto que deben modificarse, para acomodar la nueva información.⁶⁶ Es de esta manera que los niños van evolucionando a etapas más complejas y comprendiendo nociones de mayor abstracción.

La teoría de Piaget nos sirve para explicar el desarrollo cerebro – mente conducta, pero también el desarrollo social – emocional, que es la base de lo que posterior mente podría convertirse en apegos y miedo a los cambios.

⁶⁶ MYERS G. David (2006) Psicología. Madrid España. Editorial Médica Panamericana. S. A. Pág. 149 - 150

Desde que nacemos somos seres sociales, aunque primeramente, nos relacionamos con nuestros padres, que son las personas con las que tenemos el primer contacto y con quienes pasaremos el mayor tiempo.

A la edad de los 8 meses, aproximadamente, se presenta el miedo a los extraños, también conocido como *ansiedad frente a los* extraños, ⁶⁷ esto sucede porque los niños cuentan con esquemas que identifican los rostros conocidos y no logran asimilar las nuevas caras en estos esquemas que recuerdan, lo que provoca la angustia, el llanto y el querer apartarse de esas cara nuevas y estar con quienes mayor mente recuerdan, es decir, sus padres, a quienes recurrirán al estar asustados y quienes confortaran al niño, haciéndolo sentir protegido de la situación estresante.

El vinculo entre padres e hijos se conoce como *Apego* y es el motor que impulsa a los niños a estar cerca de sus padres en búsqueda de protección; por un lado se trata de una zona segura para los momentos de estrés y por otra, de una zona sólida para explorar el mundo. A medida que vamos creciendo extrapolamos ambas zonas, de los padres, a los compañeros y pares.

El apego no es una situación inmutable, a medida que maduramos, nos relacionamos socialmente y establecemos vínculos con otros individuos, vamos transformando y transfiriendo dichos apegos, por ejemplo, durante la infancia el apego es hacia los padres, mientras que en la edad adulta es hacia la pareja y / los propios hijos. El romper con un apego, es decir el *desapego*, es todo un proceso en el que se entremezclan diversas emociones como la preocupación, la angustia, el miedo, la tristeza, etc. hasta que se logra nuevamente una estabilidad emocional.

La estabilidad genera seguridad y ello es la base del apego, sin embargo, nada en la vida es estático, constantemente debemos adaptarnos a lo nuevo, lo diferente,

_

⁶⁷ ÌDEM

lo que se transforma y superar lo que se está dejando. Nos referimos entonces que a todo apego, inevitablemente vendrá una *pérdida*. Como dijera Robert A. Neimeyer:

Todo cambio implica una pérdida, del mismo modo que cualquier pérdida es imposible sin el cambio.⁶⁸

Ejemplo clásico del apego, y que en muchos centros educativos de preescolar no se comprende, es el primer día de clases, el inicio en la vida escolar, cuando los padres llevan a sus hijos y éstos se aferran fuertemente a la madre y hacen hasta lo imposible para que no se les deje en aquel lugar.

La escuela se convierte en una prisión, un castigo y el educador en el enemigo, en el ser que nos aparto de nuestra amada familia y que encima de todo nos hace realizar actividades que no son de nuestro agrado y nos impide jugar. Y así se preguntan, ¿por qué la mayoría de los niños detestan la escuela? Fue un cambio inesperado, una modificación tajante a la rutina cotidiana y una pérdida de los padres, que no sabemos si será eterna o momentánea. En ese proceso de crisis el papel del educador es crucial, pues si bien no debe evidenciar el cambio de manera explicita, sí debe fungir como acompañante en esta nueva etapa de la vida en la que se descubre y se amplia el panorama, en comparación con el entorno cercano y familiar al que se estaba acostumbrado.

En el apartado de educación para la vida, se había hecho referencia a los procesos que acontecen en nuestra vida como seres humanos, los cuales son simples acontecimientos a los cuales dotamos de importancia mediante calificativos y actitudes que harán que cada situación sea más llevadera o todo lo contrario. Ante los cambios podemos adoptar diversas actitudes como son angustia, incertidumbre, miedo, coraje, etc. Sin embargo una constante es la

⁶⁸ CASTRO González María Del Carmen (2011) Coaching Tanatológico. México. Editorial Trillas. Página 20

actitud de *lamentación*⁶⁹, el arrepentimiento por las situaciones que pudieron ser, pero ya no lo son. El lamento es una forma de aceptar el dolor y sufrimiento producido por una pérdida. Sin embargo deja de ser una cuestión sana, cuando se cae en cuestiones fantasiosas, de alejamiento y rechazo de la realidad, como las siguientes actitudes descritas por Castro (2011):

- a) Omisión de lo real o positivo: Enfocarse en las partes y no en el todo. Se perciben más los defectos que las virtudes.
- b) Sensación de víctimas: Al centrar la atención en lo negativo y malo que puede ofrecer la vida, nos convierte en mártires del mundo y de las circunstancias.
- c) Carencia de Responsabilidad: La responsabilidad se elimina en el momento en que la persona se lamenta y se percibe como víctima, negando y olvidando su participación en la situación vivida, culpando al entorno y a los demás de la situación vivida.
- d) Renuncia a la proactividad: El ser humano es capaz de iniciar un proceso de cambio, de enfrentar las adversidades de la vida y de mejorar adecuadamente su emocionalidad ante las pérdidas y los duelos. Sin embargo al lamentarse se renuncia a ello, limitándonos a reaccionar ante los estímulos externos.
- e) Eliminación de la esperanza: Al perder la responsabilidad y la proactividad, se pierde también la esperanza, siendo ésta el motor que pone en acción las ilusiones, las metas y los objetivos de la vida.

La lamentación es una actitud frente al dolor causado por una pérdida, sin embargo, no es la solución del todo para afrontar dicha crisis. Para ello existe un proceso de re equilibrio emocional llamado *duelo*, el cual busca que el doliente, es

_

⁶⁹ Op. Cit CASTRO (2011) Pàg. 22

decir, la persona que sufrió una pérdida, continúe con su vida de la manera más normal posible, asimilando la experiencia, comprendiéndola.

El Dr. Alfonso Reyes Zubiría⁷⁰, pionero en temas sobre Tanatología en México, en conferencia, narra las fases que se siguen en todo proceso de duelo. Es importante mencionar que todo doliente pasa por dichas etapas, lo único que cambia es el tiempo que cada individuo tarda para resolver su propio duelo, ya que es un proceso personal con características distintas dependiendo del individuo, su historia de vida, personalidad, etc.

Cuando se enfrenta una pérdida existe un shock, sobre todo ante un accidente, o la muerte inesperada de algún conocido, un despido injustificado, etc. Ante tal impresión se genera la negación, al no ser capaces de aceptar y comprender lo que está sucediendo, siendo comunes frases como: - cómo que murió mi vecina si apenas ayer la vi, me están mintiendo-. Cuando se comienza a analizar la situación, cuando se trata de entender lo sucedido viene el sentimiento de soledad, que en la mayoría de los casos viene acompañado de depresión, se pierde el sentido de la vida, el interés en la propia vida, todo se piensa en sentido de aquello que ya no está, (lamentación) y se llega a un vacio infinito que nada ni nadie puede llenar. Ante está depresión se sufren 5 sentimientos o sub pérdidas:

- 1.- Mutilación del corazón, se siente un dolor tan fuerte que pareciera que oprime el corazón.
- 2.- Pérdida del sentido de la vida, como se imagina y planea todo en sentido de lo que se perdió, ahora sin ello se cree que ya no hay nada que hacer.

⁷⁰ REYES Zubiría Alfonso El Manejo del duelo

- 3.- Pérdida del Interés en la propia vida, al no haber mayor meta, ni objetivo claro, se pierde la proactividad.
- 4.- Sentido de Tristeza eterno, pareciera que no existe otra emoción que se pudiese sentir, el resto de la gente ve al doliente siempre sumergido en la tristeza.
- 5.- Vacio Infinito, al sentir un dolor tan hondo y ninguna esperanza se crea una sensación de vacio, sobre todo el doliente cree que dicho vacio solo podrá ser sanado con lo perdido o con la propia muerte.

Después de la tristeza se intenta desahogarse y sin duda un gran alivio lo dan las lágrimas y en este proceso es inevitable el sentimiento de *culpa, un* sufrimiento extra, donde vienen juicios a uno mismo y nuevamente la lamentación de obra y omisión, aparece el tan mentado "hubiera", que no es otra cosa que la reflexión actual a la que se llego sobre una situación pasada, pero que en su momento no pudimos formular debido a las circunstancias adversas que estábamos enfrentando. En esta etapa pueden surgir algunos trastornos del sueño y alimenticios, resultado de la depresión y la depresión a su vez fue resultado de una emoción ante una pérdida, por eso es que muchas veces los medicamentos no ayudan en este tipo de procesos, porque estamos tratando con una emoción, no con una enfermedad. El duelo no es una enfermedad, es un dolor, quizás el máximo de los dolores.

A la culpa procede la *rabia*, y es cuando se cree que la pérdida ocurrió por una fuerza mayor a todos nosotros, llamada destino o Dios, se dice que fue "voluntad de Dios", pero lo que no se dice es que toda pérdida ocurre porque es parte de nuestra condición humana, no somos inmortales ni perfectos. Para que haya vida debe haber muerte y viceversa. La rabia contra Dios la sienten quienes creen en él, de cierta manera se trata de un acto de fe.

Al igual que las lágrimas, la rabia es un escape, una forma de echar fuera todos los sentimientos negativos que se tienen. Y al comenzar a despojarse de lo negativo, viene el *perdón*, y ¿a quién se perdona? Se perdona a todos aquellos

con los que se sintió coraje. El perdón es una cuestión indispensable para tener paz interior. Para poder perdonar se necesita *enfrentarse a la verdad* observar los acontecimientos lo más objetivo posible para poder comprenderlos y al comprender *el perdón no olvida*, recuerda, pero no para guardar rencores sino para sanar. *El perdón no va contra la justicia*, aunque se perdone a un asesino, éste merece una pena que no se evadirá con un perdón. Y a si mismo el perdón *no va contra la dignidad humana*, se debe pedir perdón y con toda dignidad dar el perdón y paradójicamente, ambos son actos de humildad. Finalmente, el perdón es fruto del amor, amor hacia uno mismo, a Dios y a los demás y ese amor nos llena de infinita paz interior.

Y es justo en este punto, en la paz interior, cuando se sabe si se ha resuelto un duelo, cuando ya no hay rencores, ni tristezas, ni el doliente se concibe como un desdichado o un sobreviviente, sino como una persona llena de paz interior y de amor a sí mismo.

A veces creemos que la ignorancia hace la felicidad, lo que no se ve, no existe, pero para poder sanarnos, para poder soltar un apego y elaborar un duelo, no hay otra salida que el ser realmente honestos. Para ser auténticos y felices, el único camino es ser honestos con uno mismo y tener la humildad para aceptar que no todo en nuestra vida es perfecto. El cuerpo humano es tan sabio y tan maravilloso, que manda señales de que algo no está bien, insomnio, migraña, tristeza, coraje, etc. Esas manifestaciones provienen de algún sitio, es un desequilibrio que debe ser vivido, explorado y comprendido.

CAPÍTULO IV

EL PEDAGOGO COMO TANATÓLOGO – EL ARTE DE ESCUCHAR Y SER ESCUCHADO.

4.1.- Red de continuidad Educativa

Pensar en cualquier disciplina, nos hace referirla a un contexto particular y en muchos de los casos nos es complicado imaginarla coadyuvando con otras. Se trata de abrirnos a todas las posibilidades, de solucionar las problemáticas humanas con todos los medios posibles, valiéndonos de las demás áreas de conocimiento.

Los cambios de paradigma, la producción discursiva, los avances en la tecnología, entre otros elementos, favorecen la apertura y transformación de aquellas ciencias que, se han visto relegadas a tareas que socialmente se les atribuyen y que crean prejuicios sociales en cuanto a su verdadera labor.

En el caso de la Pedagogía, podemos remontarnos a la *Paideia*, como ciencia del arte de enseñar a los niños, que posteriormente evolucionó a la andragogía, donde se integra la concepción de que, quien se educa es el hombre y no sólo el niño, a partir de su nacimiento y hasta la muerte.⁷¹

Para que esta premisa, sobre la educación del hombre pudiese ser funcional, se tuvieron que derribar limitaciones de tiempo, espacio y lugar del acto educativo, introduciendo el principio de que el aprendizaje se puede desarrollar en cualquier lugar y entorno. Dicha idea dio origen a lo que conocemos como educación formal, no formal e informal, además del cambio de paradigma entre la enseñanza tradicional formal e institucionalizada a una enseñanza emancipadora y crítica.

⁷¹ RIERA Jordi(2008) *La Pedagogía profesional del siglo XXI*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. Educación XXI. Número 11. Pág. 135

Al asumirse que la educación no se centra únicamente en los aprendizajes adquiridos en una institución educativa, comienza a descentralizarse y delegar el compromiso del hecho educativo, cobrando protagonismo lo comunitario y la Pedagogía comunitaria, ésta como enlace entre lo que se consideraba propiamente como "escolar" y lo que se podría entender como "social" o "no escolar". Cabe resaltar que la pedagogía comunitaria, no surge de la división tajante de lo escolar y lo social, sino, por el contrario, es el resultado de la red de continuidad educativa. Dicha red pretende ser un apoyo social a la educación y para ello se deben delinear ciertos perfiles y obligaciones:

- 1) Recuperar o clasificar la "especificidad" de los profesionales de la educación, facilitando remarcar deberes y derechos profesionales.
- 2) Fortalecer las nuevas relaciones familia escuela sociedad, tomando en cuenta que la misión educativa familiar es mayormente responsable respecto la escuela, de la educación de sus hijos en un sentido amplio.⁷²

Se trata de una relación dialéctica de colaboración, reconocimiento y compromiso, la escuela necesita del reconocimiento y respeto de la sociedad, de las familias para llevar a cabo su función, pero también necesita que se le apoye, que no se le delegue toda responsabilidad de lo educativo, educación no es sinónimo de escuela, ni aprendizaje lo es de aula escolar.

Es por ello que se ha incurrido en un grave error al creer que el problema de la educación radica en la expansión y extensión de la misma, es decir que el hecho de que la educación llegue a todos, no solucionara el problema raíz.

En los años sesenta, Philip H. Coombs, acuñó el tan socorrido término de crisis de la educación, en su obra titulada *La crisis mundial de la educación*, en la cual realizó un análisis de la educación a nivel mundial, concluyendo que, pese a los

_

⁷² IBÍDEM RIERA pág. 137

esfuerzos, aún se estaba muy lejos de alcanzar la educación para todos y mejorar la eficacia.

Entre las problemáticas que encontró, estaban el analfabetismo, el desajuste entre educación y empleo y el desajuste entre escuela y sociedad⁷³

Coombs, detectó como problema raíz la crisis de confianza en la educación y propuso reorganizar, reconocer y re conceptualizar el ámbito educativo, en sus tres dimensiones, formal, no formal e informal. Esto no representaba una división fragmentaria de la educación, sino que, por el contrario, se buscaba una complementariedad, que cada sector de la educación apoyara al otro, llegando a donde el otro no podía. Así, en lugar de buscar una institucionalización, a través de los centros educativos, se tendría un esquema en red, entrelazando cada ámbito de la educación.

Coombs hizo especial énfasis en que, la crisis de la educación no era causada por la extensión, sino más bien, radicaba en una crisis de intención, del sentido y calidad de la educación.

El replantearse el para qué y para quién de la educación, nos pone ante una nueva óptica, cambiando roles de los actores implicados en el proceso, ante un objetivo concreto, el aprendizaje, un aprendizaje más próximo a la experiencia de la realidad, que a los saberes fragmentados, contenidos en disciplinas y materias inconexas⁷⁴.

Coombs no fue el único en hablar al respecto, Edgar Morín⁷⁵ refiere que ante la eminente crisis educativa, se debe revisar su objetivo, contenido y sujeto, lo

⁷⁴ Ibídem Riera, 40

⁷³ IBÍDEM RIERA pág. 138

⁷⁵ MORIN citado en RIERA(2008) Pág. 140

concerniente a finalidad, conocimiento y actores. Dicha manera de reivindicar la educación, a través de 7 líneas de acción:

- Recuperar el valor pedagógico del "error", como camino didáctico para acercarse al conocimiento. Se debe dejar de desvalorizar al error y tomarlo como un recurso que nos lleve a la reflexión y a la autocrítica.
- 2) Garantizar la selección de la información, significados y problemáticas pertinentes. Heurística, detección y solución de los problemas, logrando observar la totalidad del contexto. Tener capacidad crítica de convertir la información en conocimiento.
- 3) Reconocer y respetar la unidad y la diversidad de los seres humanos.
- 4) Interés por la identidad antropológica, ecológica, cívica y espiritual.
- 5) Generar interés, causar curiosidad, fomentar la incertidumbre, exhortando al descubrimiento y no sólo al conocimiento de lo ya explorado.
- 6) Una educación integradora, que vaya más allá de los procesos de comunicación, teniendo siempre presentes los principios de empatía, tolerancia y respeto.
- 7) Profundizar en la ética común del ser humano, enfatizando la dignidad de la persona.

En síntesis, tanto Coombs como Morín nos plantean la necesidad de replantear la educación, ello no como obligación delegada a las instituciones educativas, sino como un compromiso de apoyo mutuo entre escuela - familia – comunidad y sociedad en general, ello partiendo de una auto evaluación, reconociendo alcances y limitaciones, responsabilidades y obligaciones.

Para que cualquier proceso educativo se realice satisfactoriamente, se debe establecer en un marco dialógico, los monólogos no sirven, se necesitan espacios de apertura que permitan al ser humano desarrollarse como persona y no sólo ser

tratado como un pupilo. Es decir, se necesita generar un canal óptimo de comunicación, ésta entendida en el más amplio aspecto:

"Comunicar es involucrar nuestro pensamiento en el proceso, es enriquecer lo recibido y recrear nuestras percepciones, es respetar y dar valor a la participación del otro, y es entender que el punto óptimo de este proceso, se verifica cuando quienes participan en él, intercambian pensamientos que promueven la generación de ideas. Comunicarse es estar dispuesto a dar y recibir con honestidad, alteridad, equidad y pertinencia." ⁷⁶

Retomando el concepto de Pedagogía Comunitaria, la clave está en el dialogo, el escuchar y ser escuchado; El valor que socialmente se le da a la formación educativa, radica en su pertinencia al entorno y solución de problemas del contexto inmediato, por ejemplo, para que se pueda crear una nueva carrera, en el proceso de planeación didáctica, se indagan las necesidades que se tienen en una comunidad, es decir su demanda y también que instituciones cuentan con esa carrera y que empresas demandan ese perfil, su oferta. Creando un vínculo de ganar – ganar entre escuela y sociedad, profesionista y conflicto.

Este tipo de relaciones dialécticas se reproducen en todos los niveles y tipos de relación humana, cambiando el nombre con el que se le conoce, el objetivo al que se pretende llegar y el camino a seguir o planeación.

4.2.-La Orientación como forma de acompañamiento

Profesionalmente, existen carreras cuya finalidad es el escuchar y guiar a las personas, para que sean ellas mismas, quienes lleguen a la toma de decisiones consientes, podríamos citar el caso de terapeutas psicólogos y orientadores;

La orientación, es una de las múltiples actividades a las que los pedagogos pueden dedicarse profesionalmente. Ésta, entendida como:

_

⁷⁶ FORTUNAT citado en Riera (2008) pág. 142

... una disciplina proactiva, centrada holísticamente en el *proceso de asistir* a las personas a aprender a utilizar sus recursos personales y ambientales para enfrentar las diferentes situaciones del vivir y para promocionar su desarrollo saludable en el marco de un contexto social particular.⁷⁷

En similitud con la Tanatología, se trata de un proceso de acompañamiento, una mayéutica socrática, que busca que el individuo indague en sí mismo, planteándose metas reales acorde a las capacidades que tiene y potencializando dichas virtudes.

No se trata de un recetario, puesto que, si bien tratamos de desarrollar la mejor versión de cada persona, no existen prototipos, ni parámetros de lo que debe o no debe ser cada persona, ello dependerá del autoconocimiento y ética.

Si bien es claro que cada orientador tendrá sus métodos de trabajo, existen ciertas consideraciones, pues a fin de cuentas un orientador puede afectar de manera positiva o negativa sobre la voluntad y pensamiento de su cliente.

4.2.1Características del Orientador

Davy (2008) Propone 4 dimensiones a considerar en los estudiantes que aspiran convertirse en orientadores:

4.2.1.2- Personalidad

De ella dependerá la efectividad de la intervención en orientación o cualquier tipo de modalidad. Por ello es importante que los profesores que trabajan en la formación de orientadores identifiquen aquellas características que son deseables o no con el perfil de orientador. Al incluir la personalidad del estudiante será posible realizar una adecuación curricular, que facilite la planeación y el trabajo de profesores y estudiantes, ayudando a estos últimos a trabajar con sus propias

69

⁷⁷ DAVY Vera Jorge (2008) Dimensiones de la Profesión de orientación: Implicaciones para su formación académica. Revista de Pedagogía v. 23, no. 67

características, potencializando aquellas que le serán de utilidad en su labor profesional.

Coan (1979)⁷⁸ menciona que, en el imaginario colectivo, existe la idea de que, quienes eligen la profesión de psicólogos, (u orientadores), lo hacen porque tienen conflictos emocionales y esperan en estas profesiones, encontrar los métodos para resolverlos

Al respecto se pueden distinguir dos clases de motivos que los estudiantes tienen para formarse como orientadores;

- a) Motivadores Disfuncionales: Son situaciones en las que el aspirante a orientador presenta carencias emocionales, conflictos personales o psicológicos. Estos motivadores se dividen a su vez en:
- 1.- Conflicto Emocional: Se refiere a los individuos con situaciones personales no resueltas.
- 2.- Vivencia vicaria: Se refiere a aquel individuo que vive su vida a través de otros individuos, en lugar de tener una vida significativa por sí mismo.
- 3.- Soledad y aislamiento: Característico en los individuos sin o con escasos amigos, que buscan llenar sus necesidades emocionales o cognitivas a través de la relación de orientación con sus clientes.
- 4.- Deseo de poder: Presente en aquellos sujetos que anhelan tener control sobre otras personas, esto puede ser resultado de sus propios miedos y necesidades.
- 5.- Necesidad de amor: Es un motivante en quienes experimentan sentimientos narcisistas y de grandiosidad, además de quienes creen que todos los problemas pueden resolverse con amor y ternura.

⁷⁸ HARRSCH Catalina (1998) *Identidad del Psicólogo*. México Pearson Educación. Pág. 166

6.- Rebelión vicaria: Son los sentimientos de rabia no resueltos y la actuación de los pensamientos y sentimientos de disgusto ante determinadas conductas de sus clientes.

Se trata de individuos que presentan carencias emocionales y proyectan dichos problemas en la sociedad, debido a que no son capaces de confrontar su propia realidad.

Dichas características aumentan la probabilidad de que los orientadores puedan dañar a sus clientes, además de la imagen pública de la profesión.

b) Motivadores Funcionales: Se trata de aquellas características positivas que propician una sana convivencia entre orientador y cliente:

Como son curiosidad, habilidad natural para escuchar, confort con la conversación, empatía y comprensión, introspección, tolerancia a la intimidad, confort con el uso del poder. Estas habilidades refieren básicamente a crear un ambiente adecuado para el desenvolvimiento de la sesión, que el cliente se sienta cómodo y en confianza, que el orientador sea capaz de auto observarse de momento en momento, comprendiendo y escuchando a su interlocutor, evitando emitir prejuicios o comentarios que incomoden a su cliente, sea de manera verbal o no verbal. Si bien se busca la empatía, es importante el no identificarse con el cliente, lo que se busca no es sentir lastima, ni compararse con la persona, si no comprender la situación que se encuentra viviendo.

Tanto los motivadores funcionales como disfuncionales, tienen como finalidad fortalecer la identidad profesional del orientador, estimular la efectividad de la labor profesional y promover el crecimiento personal de orientadores y sus formadores.

Al ser personas que están comprometidas a ayudar a otros a ayudarse a si mismos, los orientadores necesitan aprender a ser sensibles, identificar sus propios prejuicios y valores, a la vez que deben aprender a respetar a sus clientes, sus valores y la forma particular en que cada uno de ellos define su vida y su mundo.

Cualquier persona es susceptible de tener problemas emocionales, el orientador durante su formación es confrontado una y otra vez con sus propios conflictos y de él dependerá si lo afronta de manera intelectual y proyectiva, o a través de la autoconciencia, la comprensión y la responsabilidad.

El individuo que no quiere ser tocado en su vida afectiva, difícilmente será buen orientador. Se requiere una constante introspección individual, por parte de quien será orientador y ello implica el encontrarse con aspectos que quizá se ignoraban de uno mismo, o no se querían abordar.

¿Qué características debe tener un orientador, en lo que refiere a su personalidad? Al hablar de un profesionista, nunca se debe ver como un sujeto aislado, dedicado a un contexto especifico, si bien es cierto que se ocupa de un campo en concreto, no deja de ejercer los demás roles que tiene como ser humano, es decir no deja de ser ciudadano, hijo, hermano, padre, amigo, pareja, etc. Con las problemáticas que ello con lleva, quizás lo único que de cierta manera se podría ver modificado es la manera en que concibe al mundo y los matices que le dé a su propia vida.

Si buscásemos una guía o decálogo, que nos dijera puntualmente, cómo debe ser la personalidad de aquel que ha de convertirse en orientador, seguramente estaríamos en un grave error y sería una búsqueda poco satisfactoria, ya que no se puede generalizar, la personalidad varía de persona a persona, lo que sí se pueden encontrar son ciertas características, que resultan muy fructíferas a la hora de realizar una sesión.

⁷⁹ ÍDEM

Harrsch (1998)⁸⁰ retoma algunas investigaciones realizadas en distintos años, para llegar al entendimiento de cuáles son aquellos factores de la personalidad deseables. La conclusión a dichas investigaciones fue que, las personas que se dedican a esta disciplina, muestran un mayor grado de sensibilidad emocional mayor, actitud de apertura a la experiencia, mayor capacidad de introspección, reflexión y toma de conciencia y actitud de respeto frente al ser humano, como sujeto y objeto de investigación.

Señala además que, sin importar cuáles sean los motivos que lleven al aspirante a formarse como orientador o las características personales que se puedan tener, dentro de los límites:

... lo esencial del fenómeno de la formación profesional radica en proceso de constante cambio y evolución, que conlleva la integración paulatina de diversas etapas de aprendizaje académico y el crecimiento personal, con el fin trascendental de crear conciencia y responsabilidad hacia sí mismo y con su comunidad, así como para lograr un sentimiento de identidad profesional.⁸¹

Dentro de una sesión, existen características que pueden no ser propias del orientador pero que sería deseable tuviesen, como son:

Energía, es decir la habilidad para ser dinámico en sus sesiones de trabajo y sostener la energía e interés de quienes se encuentran implicados en dichas sesiones. Flexibilidad, ser capaz de adaptar las propias conductas a las necesidades de sus clientes. Apoyo, ayudar a sus clientes en la toma y realización de decisiones. Buena voluntad, tener presente que se trabaja por el bienestar del ser humano. Conocimiento de sí mismo saber cómo es uno mismo profesional e individualmente. Experiencia cultural, relacionarse en forma

⁸⁰lbídem, 168 – 174.

⁸¹ IBÍDEM 174

adecuada y respetuosa con personas que difieren de ellos en términos de cultura, educación, posición social, nacionalidad, etc.

Otras características que no sólo son deseables, sino indispensables, son espontaneidad, madurez emocional, paciencia, facilidad de establecer relaciones, amabilidad, sensibilidad, creatividad, objetividad y altruismo.

Las características antes mencionadas son las que en teoría se deberían tener para una sesión satisfactoria, sin embargo, si bien es cierto que durante la formación se adquieren, la gran mayoría se irán adquiriendo conforme a la práctica profesional.

4.2.1.3.- Identidad Profesional

Al orientador se le forma para dar asistencia al desarrollo y crecimiento del individuo, es por ello que una tarea central de la identidad profesional es darse a conocer en la sociedad, justo como ese especialista que puede asistir a los individuos, grupos e instituciones en pos de su desarrollo.⁸²

Así, el rasgo característico identitario, será el fuerte interés por el servicio a la sociedad, transfiriendo no sólo conocimientos teóricos, sino también cualidades humanas y experiencias de vida. Para que esto sea posible, el orientador debe auto conocerse, explorar sus propios pensamientos e ideas y deshacerse de aquellos que pudiesen ser dañinos. Debe existir una concordancia entre lo que el orientador hace profesionalmente y lo que hace como persona.

4.2.1.4.- Ética personal y profesional

Al tratarse de una relación interpersonal, el orientador debe tener muchas precauciones tanto de sí mismo como con y del cliente, ya se mencionaban con anterioridad las características disfuncionales que resultan perjudiciales en el desarrollo de una sesión, es por ello crucial la auto observación y la no

⁸² IDEM

identificación del orientador, quien debe comprender escuchar muy atentamente a su cliente, a la vez que observa sus propias necesidades, emociones y pensamientos, ante poniendo siempre los del cliente.

Los formadores de los orientadores tienen la enorme responsabilidad de crear actividades académicas y vivenciales, de simulación acerca de la ética, a la vez que son ellos quienes deben atender y subsanar toda carencia que pueda presentar el aspirante a orientador. Recordemos que la orientación es un trabajo con seres humanos y cualquier "error" puede dañar severamente la vida del cliente.

El orientador deber estar consciente de sus recursos y limitaciones, además de que, debe ser capaz de establecer relaciones que promuevan el desarrollo individual y social.⁸³

Respecto a la relación con el educando, el orientador debe preguntarse qué tan cubiertas están sus necesidades, para de esta manera, evitar la identificación proyectiva respecto al cliente. También debe preguntarse si la información que tiene sobre cada cliente, la está manejando con honestidad, conciencia y responsabilidad, ya que es una herramienta que puede ser usada para construir o destruir.

Lo más cercano a un código de ética para esta labor en México, es el propuesto por la Sociedad Mexicana de Psicología en 1984. El cual está constituido por 19 áreas, que se resumen en la confidencialidad de la información brindada por los clientes y los test, responsabilidad de no modificar el comportamiento o pensamiento de un cliente, las relaciones no deben volverse personales y la concepción del cliente, que ante todo es un ser humano, y la prescripción u opinión emitida hacia él, debe estar debidamente fundamentada.

⁸³ Ibídem 202

4.2.1.5.- Competencias profesionales específicas

Existen competencias deseables en la labor de la orientación para que ésta sea llevada a cabo exitosamente:

a) Teóricas / Conceptuales:

Se deben tener conocimientos y habilidades de teorías y estrategias encaminadas al desarrollo humano, así como de teorías sobre metodología para el trabajo terapéutico. Tener conocimientos sobre investigación y evaluación cuando así lo demande la práctica. Saber relacionarse con diversas poblaciones, de manera objetiva. Ser capaz de extrapolar conceptos y teorías a casos concretos para su solución o ayuda.

b) Para la comunicación interpersonal:

Al tratarse de una continua relación interpersonal el principal instrumento es la comunicación, por lo que el orientador requiere desarrollar competencias para comunicarse con claridad y precisión, sea de manera verbal, escrita o gestual;

De forma verbal debe ser capaz de entender y expresarse claramente ya sea empleando un lenguaje coloquial o técnico. Expresar información acerca de los clientes, así como ayudar a éstos últimos a expresarse correctamente en cuanto a sí mismos. En forma escrita, deberá tener claridad a la hora de redactar entrevistas o informes sobre sus clientes. Y mediante el lenguaje corporal, demostrar comodidad en la interacción con el cliente. Transmitir tranquilidad en los gestos faciales y la movilidad física, ante los acontecimientos que el cliente exprese.

c) Cognoscitivas:

Son las capacidades de origen mental que permiten comprender, trabajar e interactuar con los clientes. Faiver y Colonna (1995) describen las competencias cognitivas como:

Alto nivel de atención y rapidez mental para entender y responder con pertinencia a la información y a la persona. Alto nivel de concentración para procesar la respuesta a profesional a la situación del cliente. Capacidad para procesar racionalmente los diferentes aspectos y detalles de la situación el cliente.⁸⁴

d) Afectivas:

El orientador requiere de su propia persona para lograr vincularse con el cliente, el propio orientador es un recurso. Parte de estas características es darse cuenta de las propias reacciones afectivas y emocionales a la vez que debe identificar aquellos valores que pueden resultar prejuiciosos para la sesión.

e) Para la intervención:

Se necesitan una serie de competencias y habilidades técnicas y metodológicas para una práctica efectiva de orientación, que tienen que ver con los puntos anteriores como son la atención a las conductas de los clientes, mediante el contacto visual y atención a los tonos vocales y expresiones faciales. Para captar mejor el tono vocal usado, se den utilizar preguntas abiertas y cerradas, así como parafrasear lo expresado por el cliente, a fin de percibir los sentimientos ocultos. Dichas preguntas respetando el orden de las fases de la entrevista, (raport, estructura, definición de la causa de la entrevista, definición de la meta, exploración de alternativas y generalización y transferencia a la vida diaria).

Estas fases o aspectos formativos se encuentran presentes en toda labor de orientación, sea psicológica, educativa, tanatológica o de trabajo social, ya que se trata de procesos de interacción interpersonal para el mejoramiento del ser humano. Evidentemente dependiendo del enfoque que se dé y necesidad del cliente, habrán más conocimientos y habilidades implicadas, sin embargo las mencionadas son las mínimas necesarias.

⁸⁴ Faiver y Colonna (1995) en DAVY (2008)

CAPÍTULO V

PROPUESTA PEDAGÓGICA:

CURSO CUIDANDO AL FORMADOR: HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS PARA LA VIDA

5.1.- Introducción

La Pedagogía tiene la característica general de estar implícita en todos los procesos que impliquen a una o más personas, puesto que donde hay una persona existe un aprendizaje y una enseñanza. Lo realmente preocupante para nosotros pedagogos es, cómo llevar a cabo nuestra labor en aquellos espacios que socialmente están destinados a otras profesiones, como es el caso de la Tanatología, en donde tanatólogos, psicólogos, médicos y trabajadores sociales intervienen.

Existen múltiples diplomados de Tanatología, especializados en las pérdidas a todo nivel y las circunstancias que de ellas derivan, tratando de crear consciencia de la muerte y lo finita que es la condición humana, buscando quitar el enfoque catastrófico que tenemos ante la vida y los procesos que en ella ocurren. Sin embargo, el público que acude a esta oferta educativa, y al que está dirigido, es aquel que está directamente vinculado con las pérdidas, ya sea un paciente terminal, familiares en duelo, médicos, enfermeras, personas que sufrieron una enfermedad, accidente, separación, etc. Es decir casos muy particulares de personas que viven, vivieron o conviven con personas que afrontan circunstancias específicas. Haciendo, paradójicamente, que lo que se quiere ver normal en todo ser humano, se vea como un caso especial.

Si quisiéramos en verdad ver la muerte y las pérdidas como algo inherente al ser humano, debería ser enseñado desde antes, no cuando lo necesitamos y no sabemos ni qué hacer.

5.2.- Justificación y Necesidades a Cubrir

Los pedagogos son algunos de los tantos profesionistas que trabajan directamente con seres humanos, sin importar el área en el que se desenvuelvan; docente frente a grupo, recursos humanos, pedagogía hospitalaria, educación de adultos mayores, educación especial, diseño de planes y programas de estudio, orientación, etc. Es por ello que debe conocer no sólo el comportamiento del ser humano, sino que debe ayudar y guiar a éste.

La finalidad de toda persona es la felicidad, los medios para llegar a ella son distintos, pero siempre procurando el bienestar y la toma de decisiones conscientes.

Es claro que un pedagogo debe tener nociones básicas y habilidades que puedan ser de ayuda para las personas que, en su entorno lo necesiten y siendo educadores, dar la visión de vida, desde otra perspectiva, más amplia, menos prejuiciada, que contemple al ser humano integral, incluido en ello los aspectos que no nos parecen tan agradables, como suelen ser las pérdidas, los defectos, los sentimientos "negativos", etc.

Desde la creación de la Universidad Nacional, en 1910, hasta mediados de 1960, la Pedagogía centraba su labor en la docencia⁸⁵, específicamente temas didácticos, hoy por hoy la didáctica y la docencia, continúan siendo áreas importantes de la Pedagogía, sin embargo, no hablamos de aquella didáctica o docencia de hace cincuenta y cinco años, las temáticas, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y en general las necesidades educativas son otras. Además que, lo que se pretende enseñar va más allá de simples contenidos temáticos plasmados en los curricula.

Existe una dualidad, por una parte se educa en temas disciplinarios y por otra se enseñan y aprenden temas para la vida, aquellos que logramos comprender a

⁸⁵ Op Cit. BARRÓN (1992) Pág. 17

través de la vivencia. Otra dualidad, o multi faceta, responde a los roles que desarrollamos, tanto educadores como educandos, somos seres humanos, con todos los derechos y obligaciones que ello implica; Somos hijos, hermanos, primos, mujeres, estudiantes hombres, niños, niñas, padres, madres, parejas, atletas, artistas... Tantos papeles como intereses y circunstancias haya en nuestra vida y no por el hecho de ejercer una profesión o acudir a tomar algún aprendizaje, se dejan de lado todos y cada uno de nuestros roles.

El objetivo de este curso es brindarle conocimiento al pedagogo, docente u orientador, sobre la existencia de elementos tácitos propios del ser humano, que deben ser reconocidos, vividos y que por ningún motivo deben ser objeto de vergüenza o exclusión. Ello con la finalidad de mejorar su práctica profesional, a través de un curso de formación continua que, coadyuve al desarrollo personal y profesional del educador, pedagogo u orientador, mediante la enseñanza e identificación de temas específicos, como lo son la educación para la vida, las emociones, las pérdidas, las necesidades, la relaciones interpersonales, entre otros temas⁸⁶

Los pedagogos, docentes y orientadores, tratan directamente con personas y en esa interacción se presentan situaciones para las que no siempre se está preparado, como puede ser estrés por la carga de trabajo, un alumno que enferma de gravedad o sufre una pérdida o cuestiones personales que le impiden llevar a cabo su labor de manera objetiva. Se trata de cuidar al formador y brindarle conocimientos y herramientas básicas, que no siempre le son dadas en su formación académica, pero que son indispensables para su vida y su labor.

5.3.- Objetivo General

Coadyuvar al desarrollo y mejora profesional y personal del pedagogo, docente y / u orientador.

80

_

 $^{^{86}}$ La totalidad de temas se encuentran expuestos en las paginas 77 y 78

5.4.- Objetivos Específicos

- Dar a conocer las modalidades en que la educación puede incidir en la vida cotidiana mediante la educación no formal
- Mostrar al pedagogo, docente y orientador, los roles en los que puede desarrollarse en la educación no formal
- Crear un concepto amplio e integral acerca de la educación contemplando los aspectos menos conocidos o marcados como tabú, como es el caso de la muerte
- Concientizar que, cuidar de la salud, no es un caso exclusivo de higiene personal.
- Fomentar el auto conocimiento y auto cuidado
- Vencer los prejuicios acerca de las emociones, permitirse conocer, identificar, sentir, experimentar y vivirlas.
- Aprender a concebirse y saberse como ser humano con errores, necesidades, aspiraciones, potencialidades, etc.
- Reivindicar el error como principio pedagógico
- Saber escuchar, acompañar, apoyar y de ser necesario canalizar a los educandos cuando así lo requieran. (Técnicas de escucha empática)
- Reconocer cuando se tiene una pérdida y ser capaz de realizar el proceso de duelo. 87

-

⁸⁷ Este objetivo es el más ambicioso y hasta cierto punto inalcanzable; Cada persona tiene tiempos y capacidades distintas para reaccionar ante una pérdida y cuanto más para realizar un proceso de duelo.

5.5.- Características

Los temas abordados ayudan a las personas a auto conocerse, sobre llevar y resolver situaciones difíciles y generar una toma de decisiones conscientes, es por ello que se retoma la Tanatología y los principios rectores de ésta, puesto que se pretende una educación para la vida y el bien vivir y en los casos necesarios para el bien morir, para acompañar y realizar el duelo, aclarando que, ni el pedagogo, ni el orientador, ni el docente, son psicólogos o terapeutas, pero si son personas y profesionales de la educación que fungen como guías y apoyo para muchos individuos.

5.6.- Público al que va dirigido

- Pasantes, egresados o titulados de la licenciatura en Pedagogía.
- Docentes, a cualquier nivel y especialidad educativa (educación bicultural, educación especial, educación para adultos, etc.)
- Orientador Educativo

5.7.- Contenidos

UNIDAD I: Educación No formal

- 1.1 ¿Qué es la Educación no formal?
- 1.2 El pedagogo en la Educación No formal
- 1.3 Educación Para la salud
- 1.4 Educación emocional.

UNIDAD II: Educación para la vida

- 2.1 ¿Qué es la educación para la vida?
- 2.2 Necesidades y Motivación

2.3 ¿Quién soy yo?

2.4 Proyecto de vida

UNIDADIII: Inteligencia Emocional

3.1 ¿Qué son las emociones?

3.2 Tipos de Emociones

3.3 Diferencia entre emoción, sentimiento e impulso

3.4 Identificación de las emociones

3.5 Analfabetismo Emocional

3.6 Empatía y relaciones interpersonales.

UNIDAD IV: Pérdidas y Duelo

4.1 ¿Qué son las pérdidas?

4.1.2 Tipos de pérdidas

4.2 El duelo como proceso de aprendizaje

4.2.1 Fases del duelo

4.3 El acompañamiento

5.8.- Metodología

Esta propuesta se fundamenta en dos procesos simultáneos, el aprendizaje y el desaprendizaje, para llegar a un tercer proceso que es el crear aprendizajes significativos.

El aprendizaje de contenidos que formen a pedagogos, docentes y orientadores desde una óptica más humana y no sólo tengan una formación académica o enciclopédica. Adquiriendo conocimientos que le sean de utilidad para su vida personal y profesional, en ese sentido se modificaran o desaprenderán actitudes, prejuicios, miedos e inseguridades que limitan el actuar profesionalmente, pero también pondrá a los participantes, ante un reto consigo mismos, puesto que el romper con ideas preconcebidas, aceptar y comprometerse a pensar, enseñar, hablar y vivir de otra manera no es tarea fácil.

Se pretende que los educadores tengan una actitud diferente ante su propia vida, la labor que realizan y las personas con las cuales interactúan en sus jornadas cotidianas, a fin de mejorar su labor y forma de relacionarse, consigo mismos, con la vida y con quienes enseñan.

El proceso de enseñanza aprendizaje, será abordado desde un enfoque globalizador a través de los centros de interés, que son las fuerzas que motivan el aprendizaje y los núcleos generadores, aquellas participaciones e ideas que surgen durante las sesiones y centran el interés.

Es importante aclarar que se trata de un curso de difusión, más no de sensibilización, es un primer nivel de conocimiento acerca de estos temas en la vida de los profesionales de la educación. Indubitablemente surgirán dudas y experiencias que compartir, sin embargo, no se trata de un taller y mucho menos de una terapia grupal.

5.9.- Perfil del Facilitador

El facilitador asignado para impartir este curso deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser pedagogo titulado
- Poseer diplomado en Tanatología

- * Tener conocimientos de Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales
- Capacidad de liderazgo
- Experiencia impartiendo cursos
- Control y manejo de grupo
- * Habilidad para participar activamente en todas las sesiones
- * Ser empático y evitar prejuicios
- Habilidad para fomentar un debate constructivo y propiciar la conciliación de intereses.
- Habilidad de comunicarse asertivamente
- Responsable, tolerante y respetuoso.

5.10.-Evaluación

Al buscar la mejora profesional y personal, la evaluación estará encaminada a mejorar la calidad del curso, actualizándose constantemente, incorporando elementos acorde a los intereses del grupo, así como el grado de comprensión en los temas.

Evaluación por Sesión:

Por experiencia se sabe que al preguntar "dudas", nadie responde.

5 a 10 minutos antes de concluir la sesión el facilitador pedirá al grupo que, de manera individual y anónima, escriban las dudas que tengan con relación a lo visto durante la clase y sugerencias que tengan para mejorar el curso. El facilitador se llevará las hojas, las analizará y en los primeros 15 minutos de la siguiente sesión resolverá las dudas, además de dialogar con el grupo las propuestas de mejora, que se implementarán.

En toda sesión el facilitador fungirá como conciliador entre las decisiones que los miembros del grupo tomen, efectuando las modificaciones necesarias.

Evaluación al finalizar el curso:

Esta evaluación evidenciará el grado de cumplimiento de los objetivos generales y específicos del curso, acorde a la percepción de cada participante. Ello a través de ítems a los que responderán con 1, equivalente a nada en lo absoluto y 5 mucho.

1.- ¿En qué medida consideras el curso ayudo en tu desarrollo laboral?

Nada en absoluto 1 2 3 4 5 Mucho

2.- ¿En qué medida consideras el curso ayudo en tu crecimiento personal?

Nada en absoluto 1 2 3 4 5 Mucho

3.- ¿En qué medida consideras el curso modifico tus hábitos de auto conocimiento y cuidado?

Nada en absoluto 1 2 3 4 5 Mucho

4.- ¿En qué medida consideras que reconoces ahora tus emociones?

Nada en absoluto 1 2 3 4 5 Mucho

5.- ¿En qué medida consideras que vives tus emociones ahora?

Nada en absoluto 1 2 3 4 5 Mucho

Apreciación acerca del curso

A modo de pregunta abierta, los participantes deberán responder de manera verídica a los cuestionamientos.

6.- ¿Qué fue lo que más te gusto del curso?

- 7.- ¿Qué fue lo que menos te gusto del curso?
- 8.- ¿Qué te llevas de este curso?
- 9.- ¿Cuál consideras fue el tema más importante para tu desarrollo personal y profesional?
- 10.- ¿Tienes alguna sugerencia para el facilitador en cuanto a metodología o contenidos?
- 11.- ¿Hay algún comentario que te gustaría agregar?

Dos requisitos indispensables para poder realizar el curso y llevar a cabo las mejoras en cada sesión, son la asistencia y la participación, tanto del grupo como del facilitador. El curso es pensado en los participantes, es por ello vital que externen sus dudas quejas, críticas y sugerencias, el desarrollarse profesional y personalmente se efectúa en la medida en que se interactúa.

5.11.-Planeación Didáctica

Unidad: I.- Educación No formal

Objetivo: El alumno identificará la Educación No Formal, como modalidad de educar en y para la vida, además del rol que funge en ella, tanto profesional como personalmente.

Contenido	Objetivo Especifico	Actividades	Técnica	Recursos	Evaluación	Tiempo
Encuadre	Conocer e identificar a cada miembro del grupo, para lograr una mayor interacción y profundización en los contenidos	Los alumnos se presentarán y conocerán	Telaraña	Salón amplio Estambre	Cada alumno que se presente deberá mencionar a quienes lo presidieron.	40 minutos
1.1 ¿Qué es la educación no formal? 1.2 El Pedagogo en la Educación no Formal	Presentar un concepto aproximado de lo que es la educación no formal y el papel que desempeña el pedagogo en ella	Los alumnos darán ideas de los factores que consideran constituyentes de la Educación No Formal, anotando dichas ideas en el pizarrón. En equipos, con base en las ideas anotadas, harán su propia definición y presentaran ante el grupo.	Phillips 66	Pizarrón Marcador	El grupo, con ayuda del profesor discutirá sobre cuál es la mejor definición, añadiendo o eliminando los elementos que crean necesarios	60 minutos
1.3 Educación para la Salud	Presentar las 3 modalidades de Educación No Formal que mayor impacto tienen en	El grupo conformará 3 equipos, cada equipo expondrá un tema	Investigación individual Exposición	Proyector Ordenador Pizarrón	Cada equipo realizará un instrumento de evaluación, para el resto	120
1.4 Educación Emocional	nuestra vida	respectivamente.	Trabajo cooperativo	Marcador	del grupo, que evidencie la comprensión del tema	minutos

Unidad: II.- Educación para la Vida

Objetivo: El alumno identificará los principios de la Educación para la vida, extrapolándolos a su propia historia de vida y contexto.

Contenido	Objetivo Especifico	Actividades	Técnica	Recursos	Evaluación	Tiempo
2.1 ¿Qué es la Educación para la Vida?	Explicar qué es y en qué consiste la Educación para la Vida	El profesor expondrá de manera general lo que es la Educación para la vida y la Teoría de motivación y	Exposición		De manera individual, realizaran una reflexión por escrito acerca de la importancia de la	
2.2 Necesidades y Motivación	Explicar la Teoría de la Motivación y la Jerarquización de Necesidades de Maslow.	jerarquización de necesidades. Los alumnos mencionaran ejemplos a cada necesidad mencionada.	Corillo	Proyector Ordenador Pizarrón Marcador	educación para la vida y cuál consideran la meta necesidad imprescindible para el ser humano, argumentando su respuesta	80 minutos
2.3 ¿Quién soy yo?	Descubrir cómo nos auto concebimos e identificar que necesidades hemos cubierto, cuáles no y qué nos falta para hacerlo	De manera individual cada participante escribirá acerca de sí mismo, respondiendo a la pregunta quién ¿soy yo?	Ensayo auto biográfico	Cuadernos Bolígrafos	Al ser trabajos meramente personales, no serán leídos. Serán para el alumno y será él quien plantee sí llevará a su vida las reflexiones que realizó.	30 minutos
2.4 Proyecto de Vida	Replantear el propio proyecto de vida existente.	Con base en el ensayo autobiográfico, re estructurar un proyecto de vida.	Ensayo mi proyecto de vida			30 minutos

Unidad: III.- Inteligencia Emocional

Objetivo: El alumno Identificará y diferenciará, las emociones existentes en los seres humanos, así como la importancia de las mismas para la sana convivencia y desarrollo de las relaciones interpersonales.

Contenido	Objetivo Específico	Actividades	Técnica	Recursos	Evaluación	Tiempo
3.1 ¿Qué son las emociones? 3.2 Tipos de emociones 3.3 Diferencia entre emoción, sentimiento e impulso	Exponer el concepto de emoción, los tipos de emociones y la distinción de otros conceptos similares.	El facilitador expondrá frente al grupo lo concerniente a la inteligencia emocional	Exposición	Proyector Ordenador Pizarrón Marcador	Los alumnos deberán realizar un mapa mental, donde sinteticen el tema de inteligencia emocional	50 minutos
3.4 Identificación de las emociones	Describir las emociones percibidas ante situaciones especificas	El facilitador leerá casos o situaciones y el alumno deberá anotar de manera individual lo que siente, concretándolo en una emoción.	Simulación	Hojas Bolígrafos	El facilitador elaborara un instrumento de evaluación que evidencie la comprensión del tema por parte de los alumnos	15 minutos
3.5 Analfabetismo Emocional	Describir qué es y en qué consiste el analfabetismo emocional	El facilitador expondrá en qué consiste el analfabetismo emocional. En equipos representar escenas de la vida cotidiana, cómo afecta el analfabetismo emocional y la posible solución	Exposición Dramatización	Pizarrón Marcadores	Cada equipo entregara por escrito la situación representada y la solución planteada, de la forma en que repercute la inteligencia y el analfabetismo emocional en las relaciones interpersonales.	60 minutos
3.6 Relaciones interpersonales	Analizar el papel de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales	En equipos, los participantes discutirán sobre la importancia de la inteligencia emocional, presentando sus conclusiones ante el grupo	Discusión en equipos			30 minutos

Unidad: IV Pérdidas y Duelo

Objetivo: El alumno conocerá las nociones básicas de la tanatología, para tener una mayor comprensión de lo que acontece ante una pérdida y un duelo.

Contenido	Objetivo Especifico	Actividades	Técnica	Recursos	Evaluación	Tiempo
4.1 ¿Qué son las pérdidas? 4.1.2 Tipos de pérdidas	Definir qué son y qué tipo de pérdidas existen.	El facilitador expondrá el tema de las pérdidas	Exposición	Proyector Ordenador	El facilitador realizara un instrumento que evidencie la comprensión del tema expuesto.	30 minutos
4.2 El duelo como proceso de aprendizaje 4.2.1 Fases del duelo	Identificar las fases del duelo y las posibilidades de enseñanza – aprendizaje en ellas.	Cada participante investigara previamente las fases del duelo y en equipo debatirán sobre las posibilidades de enseñanza aprendizaje en el duelo compartiendo sus conclusiones.	Investigación Individual Trabajo Cooperativo Exposición	Pizarrón Marcador	De manera individual, los participantes entregaran por escrito un trabajo en el que describa las posibilidades de enseñanza aprendizaje que encuentra en cada fase del duelo	40 minutos
4.3 El Acompañamiento	Explicar las características del Acompañamiento	El facilitador explicara en que consiste el acompañamiento.Los alumnos en equipos, enlistaran características que debe tener un acompañante y un acompañado.	Discusión en equipos	Hojas Bolígrafos	Individualmente los alumnos enlistarán características que poseen y carecen, que les permitiría o impediría realizar un acompañamiento argumentando su respuesta	40 minutos

CONCLUSIÓN

Existen diversas razones por las que podemos sentir frustración y en su mayoría, todas se resumen al temor a la pérdida Lya Luft⁸⁸, lo explica a través de tres puntos:

- a) Primero, no queremos perder. Pese a que no queremos perder, la realidad es otra: experimentamos una alternancia constante de ganancias y pérdidas.
- b) Segundo, realmente duele perder. No hay como escapar del sufrimiento, el duelo y el dolor son importantes, siempre que no nos paralicen demasiado tiempo, frente a todo lo que aún existe a nuestro alrededor.
- c) Tercero, necesitamos recursos internos para afrontar la tragedia y el dolor.

De los recursos internos más importantes con los que cuenta el ser humano, se encuentra la capacidad de auto conocerse; el auto conocimiento brinda saberes acerca de lo que somos o no somos capaces de realizar, sea porque es algo de lo que carecemos y podemos adquirir o ya es innato, parte de nuestro carácter. Conocerse a sí mismo es la llave maestra que abre cualquier puerta, sea para la mejora y el crecimiento personal o para el sufrimiento y estancamiento.

No se puede negar nuestra condición humana, no podemos impedirnos sentir para no sufrir, pero si podemos canalizar la energía de las emociones para el mejoramiento de nosotros mismos y la relación con los demás. Esto es un proceso individual que cada persona, sobre todo si su profesión lo vincula directamente con seres humanos, debe realizar.

Auto conocerse también vuelve más sencillo el plantear un proyecto de vida y la importancia de éste radica en la toma de decisiones conscientes, que nos lleven al

⁸⁸ OP. CIT. POCH (2013) Pág. 17.

cumplimiento de pequeñas metas que en suma culminan en la auto realización y la ejecución de lo planteado en el proyecto de vida.

El hablar de salud no sólo refiere a enfermedad y aun cuando se tratase de enfermedad, existen cuestiones de la vida cotidiana que si no sabemos enfrentar, nos van deteriorando, este proyecto fue planteado para profesionales de la Educación, sin embargo es extrapolable a profesionales de otras áreas. El caso más equiparable son los profesionales de la salud, pienso en paramédicos y enfermeras, quienes son los que tratan directamente con las personas y a quienes exigimos que nos curen, que nos salven la vida y jamás pensamos en que ellos también son personas. Otro ejemplo son las trabajadoras sociales, cuando las envían a recabar algunos datos, por ejemplo, hay personas que las tratan de forma déspota y hasta se niegan a responder. Y qué decir de los ministros o miembros de alguna comunidad religiosa que acuden a nuestros hogares a invitarnos a formar parte de sus creencias, pasan horas caminando, tocando de puerta en puerta, rogando un minuto, ellos también son personas.

Curioso resulta el trato de persona – persona, en el que la empatía no existe, aun cuando interactuamos continuamente nos deshumanizamos, son múltiples los factores que nos hacen comportarnos de una u otra manera, carácter, interés o falta del mismo, entorno, historia de vida. Etc. Sea cual sea la razón no justifica el hecho de que debemos respetarnos, a nosotros mismos, a los demás y al mundo.

Cuidar al formador, pero no sólo al formador, sino a toda persona que tiene contacto persona – persona durante la realización de su jornada laboral.

En términos de productividad, para algunas empresas se vuelve indispensable cuidar del recurso humano, porque si un empleado no está bien, puede fallar en su trabajo y ello repercutirá en pérdidas para la empresa. Y de ello surgen los coaching empresariales.

Pero la Pedagogía no busca productividad, somos una carrera cien por ciento humanista y la calidad humana a veces se vuelve realmente precaria.

En la labor profesional se habla de ética, las obligaciones que se deben cumplir, pero ¿cuándo se habla de derechos? Y no derechos de los trabajadores, si no los que como seres humanos poseemos. Exigimos lo que sentimos merecer, pero se trata de una relación dialéctica, lo que doy es lo que recibo, lo que espero obtener es lo que debo brindar.

La actual concepción de Tanatología, apareció con el reconocimiento del enfermo y el moribundo como seres humanos. Tener conocimientos sobre uno mismo, sobre tanatología e inteligencia emocional es tan importante como tener un botiquín de primeros auxilios. Comprender que en la vida hay infinidad de circunstancias que nos resultarán agradables y otras tantas desagradables, y que ello no se trata de alguna maldición, castigo divino o karma y aun cuando así lo fuese, ser capaz de sobre llevar y superar esa situación, porque ni toda la felicidad es infinita, ni toda la tristeza perene. Las situaciones y emociones duraran y serán de la magnitud que uno mismo decida y eso no se modificará porque seamos médicos, pedagogos, abogados o profesores, si no por el simple hecho de ser seres humanos que se conocen a sí mismos y con capacidad de tomar decisiones conscientes

Alguna vez se dijo que la escuela es el segundo hogar de los alumnos y ello nos pone a los profesionales de la educación ante un enorme reto, tener la suficiente autoridad para hacerse respetar y ser capaces de generar empatía y confianza. Menciono directamente a orientadores, docentes, capacitadores, y en general a pedagogos por ser quienes trabajamos directamente con seres humanos y cuya labor persigue el bienestar y desarrollo de las potencialidades de las personas. En ese sentido, somos nosotros mismos quienes debemos incluir, no sólo en nuestro perfil profesional, si no en la vida diaria, los aspectos antes citados, toma de decisiones conscientes, inteligencia emocional, tanatología, auto conocimiento, etc. Para poder realmente coadyuvar en la educación de las personas y no sólo transmitir nuestras penas o frustraciones, además de saber qué hacer ante una determinada situación, qué hacer cuando un alumno pierde a un padre, de qué

manera incluir en los curricula la noción de muerte y pérdida, auto cuidado, ciudadanía, inteligencia emocional, por mencionar algunos conceptos que propicien el desarrollo y cumplimiento de un proyecto de vida a través de la toma de decisiones conscientes y que culminen en un estado de bienestar. Proporcionar Educación para la vida y no sólo contenidos enciclopédicos para perfiles profesionales específicos. Reducir la fatiga laboral que suponen las impresiones y emociones adquiridas durante la jornada. Coadyuvar a que los alumnos con situaciones personales o escolares complicadas no abandonen la escuela. Contribuir a que el alumno y el docente comprendan que un pequeño "fracaso" no es motivo de frustración ni significa que el alumno sea "burro o el profesor sea incompetente, retomando el error como experiencia y oportunidad de aprendizaje y crecimiento, aboliendo miedos y burlas. Sólo por citar algunos ejemplos dentro del contexto escolar.

Claro está que para que el ser humano llegue a un estado de bienestar, la Educación no es suficiente, requerirá, según sea el caso, de otros profesionales que colaboren para ayudar a la persona en cuestión. El Pedagogo necesitará de la Tanatología, Psicología, Medicina, Psiquiatría, entre algunas otras disciplinas. Puesto que ni un Tanatólogo, ni un Pedagogo pueden dar una prescripción médica. Y en esta labor, cada profesionista se verá también enriquecido, al realizar un trabajo en equipo de la mano de otras profesiones.

Finalmente, retomo el dicho "la ignorancia no te excluye de la culpa";

El no tener conocimientos de Psicología, Pedagogía, Medicina, o Tanatología, no es justificante ante la falta de empatía, interés amabilidad, respeto o responsabilidad, en el trabajo, la escuela o el hogar. Ni ante circunstancias o personas. Tampoco debemos esperar a que un profesional de la salud lo indique, para comenzar a auto cuidarnos. De igual manera, la Educación para la vida no es un manual, cada disciplina dota de bases y cada individuo retoma lo que necesita.

El objetivo de este trabajo es *coadyuvar*, respetando el libre albedrio de cada persona, iniciando por el principio básico de respeto a uno mismo, la Educación y la Tanatología, son herramientas valiosas para una vida feliz, sin embargo cada uno tenemos circunstancias, capacidades, cualidades distintas unos de los otros, aun cuando ejerzamos la misma profesión, tengamos la misma edad, etc. En ello debe estar presente la ética, en dos direcciones⁸⁹;

- 1. No por poseer conocimientos de alguna disciplina se es más que aquellos que no los tienen, ni ello me da el derecho de pisotear, criticar u obligar a alguien a que cambie de opinión. Cada persona lleva a cabo sus procesos en formas y tiempos distintos, más cuando se trata de cuestiones personales.
- Estar abierto al dialogo expresando aquello que me agrada y lo que me desagrada, de forma respetuosa, a la vez que permito las críticas y comentarios constructivos.

Se trata de conocernos a nosotros mismos para ser capaces de realizar mejor nuestras actividades de sentirnos satisfechos con los roles que ejercemos y no sólo ser adiestrados para "tolerar" nuestras actividades. A nadie engañamos más que a nosotros mismos, así que comencemos por conocernos y permitámonos disfrutar de la vida con todos y cada uno de los matices que nos brinda.

Vida sólo hay una y desde su inicio hasta su culminación, la pasaremos con una sola persona, uno mismo, bien vale la pena conocerse, o ¿no?

⁸⁹ En la página 67 del presente trabajo se aborda el tema de la ética de manera genérica para la profesión.

BIBLIOGRAFÍA

BARRÓN Tirado Concepción.(1992). *Reflexiones En Torno A Las Tendencias En La Formación Del Pedagogo,* Perfiles Educativos, México, NUM. 57-58,

BRAVO Margarita 2006 *qué es la Tanatología*. En Revista Digital Universitaria. Vol.7 Número 8

CÁRDENAS Rodríguez Rocío y López Noguero Fernando. (2006) Hacia la construcción de un modelo social de la Pedagogía Hospitalaria. Revista Universitaria. Número 12 – 13

CASTRO González María del Carmen. (2007) *Tanatología: La inteligencia Emocional y el Proceso de Duelo*. México. Editorial Trillas

CASTRO González María Del Carmen (2011) Coaching Tanatològico. México. Editorial Trillas.

DAVY Vera Jorge (2008) Dimensiones de la Profesión de orientación: Implicaciones para su formación académica. Revista de Pedagogía v. 23, no. 67

De la Herrán Agustín, Mar Cortina. (2007) *Fundamentos para una Pedagogía de la Muerte.* En Revista Iberoamericana de Educación. vol. 5, número 2, paginas 1 - 12

DÍAZ BARRIGA ÁNGEL, Barrón Tirado Concepción. (1984). *El Curriculum de Pedagogía Un Estudio Exploratorio desde una Perspectiva Estudiantil*. Universidad Nacional Autónoma de México Dirección General de Publicaciones. México D.F.

FURLÁN, Alfredo. (1989) La formación del pedagogo. Las razones de la institución. *DE MARCHI, M.,(Comp) El campo pedagógico,* Montevideo, Revista de la Educación del Pueblo.

GÓMEZ Sollano Marcela, Coor. *(2002) Teoría, Epistemología y Educación:* Debates Contemporáneos. México Plaza y Valdés S.A. y C.V.

HARRSCH Catalina (1998) Identidad del Psicólogo. México Pearson Educación.

Instituto Mexicano de Tanatología. (2011) ¿Cómo enfrentar la muerte?: Tanatología. 3ª Ed. México Trillas.

LIZASOÁIN Olga (2002) La Pedagogía Hospitalaria frente a un niño con pronóstico fatal. Reflexiones en torno a la necesidad de una formación profesional específica. Revista Estudios Sobre Educación. Universidad de Navarra. Número 2.

MÄRTIN Doris y Boeck Karin. (2007) *E.Q. Qué es la Inteligencia Emocional: Cómo lograr que las emociones determinen nuestro triunfo en todos los ámbitos de la vida.* España. Editorial Selección EDAF.

MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, Ana María del Pilar. Septiembre- Octubre 2001. *La enseñanza de la Pedagogía en la UNAM,* en Paedagogium. Revista Mexicana de Educación y Desarrollo. Vol. 2. Número 7.

MORALES María de Lourdes, María Luisa Quintero y Rómulo Pérez. (2011). *La Educación Tanatológica y el Bienestar para la Salud.* Revista Digital Universitaria Vol. 12 Número 2

MYERS G. David (2006) Psicologìa. Madrid España. Editorial Mèdica Panamericana. S. A.

NAVARRETE, Z. (2013). *Educación, formación y pedagogía*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 15, Núm. 1

ORNELAS Adriana, Elena Gómez, ET. AL. *Educación Permanente*. Biblioteca Digital CONEVyT. Disponible en: bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/077/0770 06.pdf

POCH Concepció. (2003). *La Muerte y el Duelo en el Contexto Educativo* Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

POCH Concepció. (2013) *Pérdidas y Duelos. Reflexiones y herramientas para identificarlos y afrontarlos.* Barcelona, España. Ediciones Octaedro, S. L

RAMÍREZ Rueda Irma, Enrique AA. Reyes. Et al. *Metas Educativas* 2021Formación de pedagogos para 2021, en América Latina. www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/.../RLE3114_Ramirez.pdf ROJAS Romero Ileana. (2004) *La transición en la Pedagogía como campo de conocimiento*. Revista Mexicana de Investigación Educativa Vol. 9 N. 21 pp 451 - 476

RIERA Jordi(2008) *La Pedagogía profesional del siglo XXI*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. Educación XXI. Número 11.

SÁNCHEZ Torres Fernando. (2012). *Acerca de la Muerte. Curso de Tanatología* Instituto Colombiano de Estudios Bioéticos. Colombia Giro Editores Ltda.

TERÁN Trillo Margarita *Modelos operativos en la atención social de cuidados* paliativos y orientación Tanatológica. (2012). UNAM Escuela Nacional de Trabajo Social. México

TORROELLA González Gustavo (2001) *Educación para la Vida: El gran Reto.* En Revista Latinoamericana de Psicología. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Colombia. Vol. 33, Número 1.

UNESCO 2007 Aulas Hospitalarias. Reflexiones de la VIII Jornada sobre Pedagogía Hospitalaria Santiago Chile. Un acompañamiento a medida pp 19 - 39

Asociación Mexicana de Tanatología a.c.

http://www.tanatologia-amtac.com/cursos-taller.htmlhttp://www.tanatologia-amtac.com/cursos-taller.html

Centro Liber Aprendizaje y Crecimiento Trascendente Psicología, Tanatología y Sexología. Boletín Tanatología 168 ¿Qué hace un Tanatólogo? 14 Octubre 2011

http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0C CIQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.centroliber.com%2FBoletines%2520Liber%2 FTanatologia%2F168.-

%2520Boletin Semanal Liber 14 de Oct 2011 QUE%2520HACE%2520UN%2
520TANATOLOGO.pdf&ei=TTIGVPrpE4XDggSwg4GoDQ&usg=AFQjCNGcxD4V
WLLf7kQYTC0apWUPzyxP1w&bvm=bv.74115972,d.b2U

Facultad de Filosofía y Letras Plan de Estudios Pedagogía

http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Pedagogia/lib/planesdeestudios/

Facultad de Estudios Superiores Acatlán Plan de Estudios Pedagogía http://www.acatlan.unam.mx/licenciaturas/222/

Facultad de Estudios Superiores Aragón Plan de Estudios Pedagogía

http://www.aragon.unam.mx/oferta educativa/licenciaturas/pedagogia/pedagogia.h

tml

REYES Zubiría Alfonso El Manejo del duelo

http://www.youtube.com/results?search_query=Dr.+Alfonso+Reyes++Zubir%C3% ADa+el+manejo+del+duelo