



# **UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

MESTRÍA EN PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR

## **PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN EN COMUNIDAD PARA LA PROMOCIÓN DEL BIENESTAR INFANTIL**

**REPORTE DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

**MAESTRA EN PSICOLOGÍA**

P R E S E N T A :

**LIZBETH SÁNCHEZ GARCÍA**

TUTORA: DRA. ILEANA SEDA SANTANA (FACULTAD DE PSICOLOGÍA, UNAM)

REVISORA: MTRA. VERÓNICA RUIZ GONZÁLEZ (FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA, UNAM)

EXTERNO: MTRO. JOAQUÍN FIGUEROA CUEVAS (FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA, UNAM)

JURADO A: MTRA. HILDA PAREDES DÁVILA (FACULTAD DE PSICOLOGÍA,  
UNAM)

JURADO B: DRA. MARÍA ESTELA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ (FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA, UNAM)

MÉXICO, D.F. NOVIEMBRE DE 2014



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS**

### **A mi mamá y mi papá:**

Gloria y Senorino, por forjar las bases que me alientan a continuar mi preparación profesional.

### **A mi tutora la Dra. Ileana Seda:**

Por su acompañamiento en mi proceso de profesionalización como psicóloga escolar.

### **A las educadoras de CEIPA:**

Ale, Rosita, Paty y Mayvé por su confianza, apoyo, escucha, retroalimentación y guía en cada paso que dimos juntas.

### **A los adultos, adultas, niños y niñas de la comunidad:**

Por creer en mi y por su compromiso que hicieron posible desarrollar este trabajo.

### **A mi supervisora la Mtra. Hilda Paredes:**

Por su retroalimentación continua en mi formación en la práctica.

### **A mi amiga y compañera de Sede:**

Mayra, por estar presente en todo momento para trabajar juntas.

### **Al coordinador de la Sala de Lectura:**

Adrián, por sus enseñanzas y su compromiso en mi formación.

### **Al comité tutorial:**

Por su atención y tiempo proporcionado en este trabajo.

### **A mis amigos y amigas:**

Por escucharme y motivarme a continuar.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
MARCO TEÓRICO.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	15
MÉTODO.....	19
Contexto.....	19
Diagnóstico.....	22
Fase I.....	24
Fase II.....	29
Programa de intervención.....	35
DOCUMENTACIÓN.....	56
RESULTADOS.....	59
CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN.....	82
REFLEXIÓN CRÍTICA DE MIS APRENDIZAJES.....	87
BIBLIOGRAFÍA.....	90

## INTRODUCCIÓN

Hablar de bienestar infantil remite a formas particulares de concebir a las infancias, cada comunidad cuenta con saberes que permean su visión sobre cómo proveer condiciones materiales, educativas, de salud y de relaciones óptimas que beneficien a los niños y las niñas. Por ello, es indispensable que los centros escolares trabajen en conjunto con las familias para desarrollar estrategias coordinadas que transformen las condiciones materiales, personales y sociales de los escenarios educativos.

Se requieren esfuerzos compartidos en comunidad para trabajar por el bienestar no sólo de los niños y las niñas, también de adultos y adultas. Seda (2013) refiere que bienestar “es un proceso de convivencia en sociedad y de desarrollo social y nacional” (p. 25). En el ejercicio del derecho a estar bien, es la comunidad quien debe desarrollar acciones en conjunto que permitan resolver problemáticas de su interés. Es necesario que los centros escolares reconozcan los saberes de la comunidad y sus particularidades, asimismo, debe ser la misma comunidad quien contribuya en la legitimación de sus conocimientos cotidianos.

El objetivo del presente trabajo fue participar conjuntamente con la comunidad para llevar a cabo acciones de participación y gestión para la promoción del bienestar infantil. El concepto de participación hizo referencia a intervenir en actividades y relacionarse con los diferentes actores. En tanto que gestionar fue más allá de ello, porque implicó dialogar, decidir y construir situaciones que permitieron resolver problemáticas, transformar y beneficiar a la comunidad.

El contexto en el que se llevó a cabo el presente trabajo fue en la Sede Comunidades de Aprendizaje, del Programa de Residencia en Psicología Escolar de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Participaron personas que asisten a dos centros comunitarios localizados en dos

colonias de la delegación Coyoacán, México, D.F., ambas consideradas como urbano marginales y que se encuentran geográficamente cerca entre sí.

El programa de intervención consistió en diseñar, desarrollar y evaluar un taller en el que las familias construyeron un espacio para compartir y escuchar estrategias que permitieron decidir qué acciones llevar a cabo para promover el bienestar infantil.

La comunidad desarrolló un proceso de diálogo que posibilitó la construcción de estrategias de acción para solucionar problemáticas individuales y colectivas, reconociendo y legitimando sus saberes. Gracias a un fuerte compromiso compartido que la empoderó en los usos de sus recursos materiales y humanos para ejercer el derecho a estar bien, que como sociedad le pertenece. Y más allá del límite geográfico, la comunidad construyó relaciones de convivencia, redes de acción compartida y fuertes vínculos entre las personas que posibilitaron espacios de confianza, escucha, respeto y empatía que movilizó a las personas a crear comunidad.

El objetivo del presente trabajo es dar cuenta precisamente los procesos de diagnóstico, desarrollo, resultados, conclusiones y experiencias de una intervención realizada en una comunidad que participó y gestionó acciones para la promoción del bienestar infantil.

## MARCO TEÓRICO

De acuerdo con Blanco y Umayahara (2004) “ser niño, niña o joven remite a modos distintos de vivir humanamente la vida, dependiendo de los medios materiales a los que se acceda, del tipo de familia y de comunidad a las que se pertenece, del momento histórico en el cual se vive, por ello no existiría la niñez o la juventud en términos absolutos, sino diversas niñeces y juventudes” (p. 11).

En diferentes contextos se viven múltiples formas de concebir a las infancias, en cada comunidad las visiones que se tienen son cambiantes, pues se comparten saberes que permean las experiencias de vida del día a día en la convivencia con los niños y las niñas.

Ello ha despertado el interés de educadores, quienes a través de sus reflexiones proponen algunas características importantes de la infancia, y destacan que la familia es el espacio de protección, cuidado y educación de los hijos e hijas. De igual manera, el tema de la relación entre escuela y familia empieza a aparecer como un desafío para la educación (Blanco & Umayahara, 2004).

Sin embargo, la educación escolarizada parece trazar una barrera entre la escuela y la familia porque en ciertos contextos escolares no se toman en cuenta los saberes que tienen las familias respecto a sus hijos e hijas. Por otro lado si estos saberes se consideraran en los programas educativos se abrirían brechas muy importantes en el desarrollo de estrategias para promover el bienestar de los niños y las niñas, retomando por ejemplo, los cuidados específicos de cada familia.

Es importante mencionar que la intervención educativa está orientada a procurar a los niños y a las niñas experiencias significativas y placenteras adaptadas a sus necesidades de conocimiento y relación, a crear las condiciones que potencien el desarrollo de sus capacidades y bienestar global. Todo el proceso educativo tiene la finalidad de que el niño y la niña sean sujetos activos de su aprendizaje; esto

conlleve a que en la escuela se deben crear las condiciones necesarias para favorecer el desarrollo global y el bienestar de los niños y las niñas en el sentido más amplio (Mir, Batle & Hernández, 2009).

Esa labor es mucho más enriquecedora si se promueven el involucramiento y la participación de las familias, considerándose los intereses de los implicados, para que en cada una de las acciones se de apertura a la co-participación, intercambio de experiencias y, sobretodo, a que en comunidad se asuma la responsabilidad de proveer el bienestar infantil.

Sin embargo, en muchos programas educativos lo que se intenta es “educar” a las familias desde una visión globalizada ajena a su realidad, o bien, se promueve su “participación” a través de actividades sugeridas desde los propios programas educativos, sin considerar que las propuestas de las familias pueden hacer la diferencia en enriquecer el trabajo colaborativo. Como mencionan Blanco y Umayahara (2004) “las madres y los padres tienen una rica experiencia sobre los temas que se tratan en la institución o programa educativo” (p. 33). Es decir, el saber de las familias es un conocimiento fruto de su rica y variada experiencia. Es una cosmovisión de vida que crea comunidad.

Además, “en una sociedad como la nuestra sólo está socialmente legitimado el conocimiento denominado ‘científico’. El conocimiento cotidiano, aquel que se produce desde las experiencias personales, unido a las vivencias de los antepasados y a las experiencias de las amistades, y que va siendo sistematizado una y otra vez para luego transmitirlo a lo largo de la vida, no tiene valor y, por ende, no tiene espacio en la institución educativa” (Blanco y Umayahara, 2004, p. 33). En este contexto, la misma comunidad poseedora de saberes contribuye a deslegitimarlos, y de manera casi incuestionable se asume que solamente los que han “recibido una preparación profesional” deben y pueden hablar respecto a algún tema.

Como refiere Bekerman (2011) “el saber por lo general asumido como actividad mental cognitiva ha estado directamente conectado al hecho de enseñar (como actividad consciente), de tal manera que aquel a quien no se le enseña, no aprende, y, por lo tanto, no sabe” (p. 11). Se asume entonces que enseñar y aprender son hechos intencionales, porque la gente que no va a la escuela y no ha recibido una enseñanza no sabe, ya que sus saberes “informales” no tienen valor por no contar con un fundamento “científico” o no estar legitimados a través de una instancia que los reconozca.

Esa idea enmarca a la escuela como el “único” lugar en el que “ocurre” el aprendizaje, desvalorizando todo conocimiento que se crea y recrea en la cotidianidad, en el contacto con la naturaleza, los antepasados, las tradiciones y las relaciones sociales con otros agentes. No considera que las personas son constructoras de conocimientos y no meras receptoras de información, ya que en cada situación social transformamos nuestra realidad y en esa transformación asumimos un papel activo en el intercambio de saberes con nuestro entorno. Como plantean Seda y Torres (2010) “el aprendizaje es una capacidad inherente a las personas de cualquier edad y estrato social. También, el aprendizaje ocurre en diferentes espacios y situaciones” (Bransford, Brown & Cocking, 2000, citado en Seda y Torres, 2010, p. 42). Las experiencias son saberes en la cotidianidad, saberes que son compartidos y construidos en una comunidad y que dan significado a las prácticas sociales de la misma.

Brown, Collins y Duguid (1989) refieren que el saber es situado porque es parte de un producto de la actividad, el contexto y la cultura en la cual se desarrolla y usa. Aprender, involucra más que explicar algún tipo de reglas explícitas, porque un saber surge directamente del contexto de uso en las actividades de cada comunidad, enmarcada por la manera en que sus miembros ven el mundo. Formar parte de una comunidad es entender cómo funcionan sus herramientas, es adentrarnos a su visión del mundo y reconocer que hay un mosaico de posibilidades de aprendizajes en los encuentros con las personas.

Pero hablar de una comunidad no es una delimitación geográfica, en su consideración conceptual “es una agrupación social de personas; puede ser un pequeño poblado o conglomerado de población, un distrito o municipio delimitado administrativamente dentro de una ciudad o un barrio de la ciudad. Es más que un espacio físico o un límite entre una población y otra: es un espacio de convivencia, relaciones (directas e indirectas) y aprendizajes, donde las personas comparten una identidad como grupo, colaboran y participan para lograr objetivos en común, además de tener formas propias de organización” (Seda y Torres, 2013, p. 139). Pertenecer a una comunidad es construir identidades, porque, la postura que cada persona asume es distinta a las demás posturas, así también el cómo una persona se define y participa cambia de una situación a otra; no hay roles definitivos, pues las relaciones entre las personas son dinámicas y flexibles, ya que permiten la movilidad entre los miembros hacia diferentes actividades, a fin de participar desde distintos sentidos y maneras para diferentes logros.

De esta forma, en un contexto multicultural es fundamental comprender la particularidad de una comunidad, donde la institución escolar pueda reconocer los saberes de las personas como una gran oportunidad para trabajar en y con la comunidad; compartiendo esfuerzos para valorar su unicidad. Movilizarse en comunidad es reconocer no sólo el papel de la escuela en la educación, sino valorar también otras instancias educativas como la familia.

En esa línea de ideas un artículo sobre investigación de la familia señala que cuanto más una comunidad reconoce la importancia de lo que sucede en las familias durante los primeros años de la infancia y el apoyo que requieren los padres, más recursos pueden movilizarse para lograrlo (“Family Involvement,” 2006). Trabajar en comunidad es compartir la responsabilidad en la búsqueda de recursos por el bienestar de todos y todas, es reconocer que a nivel individual y colectivo somos portadores de ideas, estrategias y conocimientos para la construcción de acciones por el bien común, y darnos cuenta también que cada una de nuestras acciones tiene un impacto en la comunidad.

Tener la apertura para aprender de las personas y para el trabajo colaborativo es crear una comunidad de aprendizaje. La escuela debe estar abierta permanentemente a la colaboración de las familias porque el papel de las familias es muy importante y mejora la eficacia del sistema educativo, tal y como se ha constatado en diferentes experiencias de comunidades de aprendizaje (Mir, Batle & Hernández, 2009).

Educar no es una labor única y exclusiva de las escuelas o de las familias, ya que en distintas situaciones de la cotidianidad las personas somos educados y estamos educando. De acuerdo a cada circunstancia las personas poseen saberes que pueden ser desconocidos para alguien más, esto es, día a día tenemos oportunidades para aprender, porque en el intercambio de experiencias tenemos la posibilidad de conocer más allá de nuestra propia experiencia. He ahí la importancia de trabajar juntos y generar aprendizajes en colectivo, esto es, en comunidad.

La clave para la convivencia en comunidades de aprendizaje es el respeto hacia la individualidad de las personas, reconociendo las diferencias en los puntos de vista y disensos que pueden existir como un motor para el diálogo. Construir espacios de diálogo es sentar las bases de una comunidad que acoge a la infancia, para trascender y mejorar las condiciones de vida en ciudadanía (adultos, adultas, niños y niñas).

Según Barudy (2005) los buenos tratos aseguran el buen desarrollo y el bienestar infantil y son la base del equilibrio mental de los futuros adultos y, por tanto, de toda la sociedad. El punto de partida de los buenos tratos a la infancia es la capacidad de madres y padres para responder a las necesidades infantiles de cuidado, protección, educación, respeto, empatía y apego. La competencia parental en estos aspectos vitales permite que las niñas y los niños puedan crecer como personas capaces de tener una buena autoestima y de tratar bien a los demás (citado en Mir, Batle & Hernández, 2009).

El que padres y madres estén abiertos a responder a las necesidades de la infancia implica que como adultos y adultas puedan escucharse y sean sensibles a sus propias necesidades; el estar bien es procurar que los que se encuentran a su alrededor también lo estén. En un ambiente comunitario se pueden formar vínculos estrechos y contactar con otras familias que quizás estén pasando por situaciones similares, así, entre ellas existe la oportunidad de analizar circunstancias en las que sí es posible incidir. Por ejemplo, en un primer momento construir un canal de comunicación más cercano entre la escuela y las familias, identificar necesidades inmediatas y trabajar sobre un objetivo, porque el elemento central del cambio son las acciones en conjunto.

De acuerdo con Ulloa (2001) es posible trascender ya que las familias constituyen el elemento central para el bienestar, desarrollo y crecimiento físico, psicológico y social del niño y la niña. Asimismo, la familia tiene como finalidad la adquisición de nuevos valores relativos a la crianza de niños y niñas, y el potenciar los recursos comunitarios para el pleno bienestar de la infancia. En este sentido, se debe estimular permanentemente la participación de los padres en acciones educativas, para mejorar el propio concepto que tienen de ser padres y madres; en acciones organizativas, para mejorar la calidad de la enseñanza en conjunto con las educadoras, y finalmente, en acciones de apoyo, para el buen funcionamiento de los centros infantiles. Corresponde a la comunidad crear estrategias que potencien su confianza en el uso de sus propios recursos comunitarios.

De acuerdo con Seda (2013) para desarrollar acciones que promuevan el bienestar infantil “se requiere de saberes, conocimientos y (*expertise*) colectivos” (p. 25). Desde una acción colectiva dicho bienestar es importante como ciudadanía, porque adultos, adultas, niños y niñas gozan de los mismos derechos. Y más allá del propio bien, hablar de bienestar es un “proceso de convivencia en sociedad y de desarrollo social y nacional” (Seda, 2013, p. 25). Hablar de bienestar es que en comunidad podamos trascender las barreras del espacio y tiempo, trazar brechas de lo local a lo nacional y de lo momentáneo a lo continuo,

es trabajar para lograr mejoras en nuestra condición humana; luchar por nuestros derechos como ciudadanía, apropiándonos de un mismo fin: estar bien.

¿Qué implica estar bien?

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2007) plantea seis indicadores de bienestar:

1. **Bienestar material:** Tener acceso a los recursos materiales necesarios y adecuados para su desarrollo.
2. **Salud y seguridad:** Implica vivir con salud y acceso a los servicios necesarios para el desarrollo y el bienestar físico y mental, al igual que disfrutar de una vida libre de riesgos a su integridad.
3. **Bienestar educativo:** Significa disfrutar del derecho a la educación mediante el acceso a servicios educativos de calidad.
4. **Relaciones:** Esto es, poder establecer relaciones afectivas saludables que les permitan crecer con salud emocional.
5. **Conductas y riesgos:** Lo cual abarca tener conciencia de las conductas de riesgos a su salud e integridad y estar protegidos de ellas.
6. **Bienestar subjetivo:** Esto es, considerarse a sí mismos(as) con bienestar.

El ejercicio del derecho a estar bien es posible a través de la promoción de la propia ciudadanía: Estado, instituciones, localidad y familias. Como ciudadanía es importante ejercer estos derechos, organizarnos y buscar espacios en nuestra comunidad para impulsar acciones que promuevan seguridad, soporte educativo, material, salud, etc. Por ello, nos corresponde asumir el protagonismo como actores con derechos, y desarrollar habilidades en la toma de decisiones que involucren la participación de todos y todas. Considero que la ciudadanía de niños y niñas son el soporte del bienestar presente y futuro, porque al construir las bases del bienestar en la infancia, garantizamos que en el proceso ellos y ellas busquen su propio bienestar y el de quienes les acompañan.

Es por eso que en el contexto familiar y escolar la finalidad debiera ser el bienestar infantil, y como adultos y adultas, próximos o no al cuidado del(a) niño(a), somos los responsables de la infancia. Seda (2013) menciona que para tal fin, “las acciones para atender el bienestar de la infancia y la niñez implican que los individuos desarrollen, desde los inicios de la vida, habilidades y conocimientos conducentes a un bienestar que les permita ser partícipes y actores asertivos en su propio cuidado y bienestar” (p. 35).

Este es un puente fundamental de un programa desarrollado en comunidad, que promueva el bienestar desde los inicios de la vida; donde el personal de los centros escolares y las familias puedan integrarse para escuchar las distintas voces. Dicha tarea implica crear una comunidad participativa. Una comunidad que identifique sus necesidades y busque resolver sus problemáticas, que cree condiciones para que las personas puedan apropiarse y colaboren sin jerarquías de poder.

Rogoff, Paradise, Mejía, Correa y Angelillo (2010) sugieren que “la participación intensa en comunidades implica una participación colaborativa horizontal, con papeles flexibles y complementarios” (p. 108). Por ejemplo “la estructura de la participación intensa en comunidades puede ilustrarse por la organización de los grupos originarios de las Américas, que frecuentemente incluyen interacciones compartidas entre múltiples miembros del grupo, con negociación de responsabilidades mutuas y fluidas en donde las decisiones se toman en consenso” (Lee, 1976; Lamphere, 1977; Philips, 1983; Paradise, 1987; Rogoff et al., 1993; Sindell, 1997, citado en Rogoff, Paradise, Mejía, Correa & Angelillo, 2010, p. 109).

La participación en las comunidades originarias se fundamenta en relaciones inclusivas; la escuela y las familias pueden co-coordinarse para trabajar juntas, ya que las ideas puedan ser planteadas en asambleas y las decisiones se toman en consenso. Es indispensable la asistencia de todos y todas, así cada uno de los

miembros tiene la libertad de expresar ideas que sugieran llevar a cabo una u otra estrategia; ahí radica la importancia de escuchar los distintos puntos vista.

En esta línea de ideas el término participación “se refiere al proceso de intervenir en actividades sociales, así como las relaciones que se establecen entre los diferentes actores. Entonces, implica tanto las acciones de los actores como los vínculos entre ellos, se articula con el contexto de muchas maneras y son particulares al mismo; a la vez, existen diferentes formas de participar en un contexto determinado” (Seda & Torres, 2010, p. 44). Participar implica establecer relaciones con otros actores de la comunidad, es plantear puntos de vista y escuchar otras posturas, conlleva a un proceso que va más allá de una situación de escucha pasiva, porque en el involucramiento se generan intercambios e interrelaciones entre modos de ser muy distintos.

Es posible que en el intercambio las personas pueden conocerse de tal forma que los distintos puntos de vista llegan a ser comprensibles; se valoran los aportes de cada una a través de vínculos de respeto. Es importante entonces que la comunidad haga una reflexión con miras a una participación en asuntos relevantes de la vida diaria, caracterizados por una participación activa y centrada en experiencias significativas y auténticas. Que involucre procesos en los cuales el diálogo y la cooperación sean centrales para definir y negociar la dirección de las experiencias comunitarias (Claus & Ogden, 1999).

Las comunidades crean su propio lenguaje, sus aportes se van construyendo en un ir y venir de ideas, en cada uno de los momentos hay un sentimiento de apropiación, porque ese lenguaje crea identidades que en definitiva tienen lugar gracias a su historia y su cultura. Aquí es importante introducir un concepto que plantea Rogoff (s/f) en su artículo “Los tres planos de la actividad sociocultural” que hace referencia a la “apropiación participativa”; esto se refiere al modo en que los individuos se transforman a través de su implicación en una u otra actividad. A medida que los individuos y los grupos de personas se desarrollan a través de su

esfuerzo compartido, contribuyen también a transformar las herramientas, prácticas e instituciones culturales de las actividades en las cuales se ocupan.

Siguiendo el ejemplo de las comunidades originarias, existe un fuerte compromiso compartido que impulsa a los individuos a implicarse con las instituciones para mejorar sus condiciones de vida, lo cual promueve el bienestar de los niños y niñas. Cuando se trata de mejorar la infraestructura u otros asuntos particulares, el medio por el que se intercambian ideas es la asamblea comunitaria, en la que participan el personal de las instituciones, las autoridades comunitarias y las personas en general, se intercambian opiniones y cada individuo es tomado en cuenta. Esto crea un sentimiento de pertenencia que los mueve hacia diferentes acciones. Como señalan Vásquez y Gómez (2006) “la asamblea comunitaria como máxima autoridad en las decisiones comunitarias, es un importante elemento organizativo que da sustento a la autogestión indígena, es también la frente legitimadora de los órganos de representación de las autoridades administrativas, judiciales y religiosas” (p. 159). Esta situación trasciende las imposiciones externas para “ayudar” a la escuela; porque la comunidad se configura como responsable de las decisiones. Las acciones son la pauta para actuar asertivamente, negociar y dialogar; las transformaciones implican un proceso mucho más amplio: La gestión.

GESTIONAR es dialogar, decidir y construir situaciones en un continuo ir y venir de ideas y acciones que permitan resolver problemáticas, transformar y beneficiar a la comunidad a través de operaciones previas e intermedias que continúan y finalizan hasta lograr su cometido. Es posible pensar entonces, que a través del compromiso en la acción, la interacción y la participación, las personas gestionan acciones que les permita transformar sus propias prácticas, integrar nuevas acciones, diseñar, planear y colaborar en conjunto desde su particularidad para continuar actuando, comprometiéndose, colaborando y aprendiendo en comunidad (como proceso interconectado) y así, poder hablar de acciones significativas que tienen un uso en el contexto.

La comunidad tiene la capacidad para actuar en el momento, es activa en cada circunstancia, planea y elabora estrategias en un contexto sociocultural concreto, se sitúa en su realidad y escoge pasos a seguir desde una postura analítica. Por ello el contexto no la determina, le ofrece posibilidades y restricciones que en su conjunto permiten tomar una decisión (Lave y Wenger, 2001). La posibilidad de participar y gestionar permite que las familias puedan involucrarse activamente en la vida de los centros infantiles, estableciendo una relación y comunicación directa con el personal que allí trabaja, dando seguimiento a las actividades que se desarrollan con los niños y niñas, evaluando conjuntamente el cumplimiento de sus planes, presentando propuestas para responder a necesidades o dificultades que encuentran en el camino e implicándose activamente en la ejecución de las acciones (Ulloa, 2001).

En lo concreto, implica que las familias opinen y tomen ciertas decisiones, propongan y disientan en los diversos espacios de la institución educativa. Propongan aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, den ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión; asistiendo a reuniones o Escuelas para Padres, en las cuales el conocimiento final surja desde aquello que aportan los y las educadoras y también desde el conocimiento cotidiano de las familias. Significa, por tanto, hacerse parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. Estos ejemplos, entre otros muchos, darían cuenta de una verdadera gestión, desde la concepción de que implica que el poder que posee la institución o el Programa Educativo es compartido entre los profesionales y familias.

En la medida que la preocupación por participar y gestionar es la infancia concebida en su integralidad y con derechos, puede implicar actuar tanto en el campo educativo, como de la salud, del trabajo, de la mujer u otro, siempre que tenga relación con el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños y niñas para potencializar su bienestar. (Blanco & Umayahara, 2004). La comunidad

integrada por educadores, educadoras y familias es el órgano principal de transformación de un proceso individual y social, cada una de las acciones dejan huellas que fortalecen vínculos comunitarios y crean redes aprendizaje compartido.

Un claro ejemplo de las evidencias transformadoras del trabajo en comunidad se encuentran en la serie de publicaciones *La Primera Infancia en Perspectiva* (Early Childhood in Focus) editada por el Grupo de Estudios sobre el Niño y el Joven de La Universidad Abierta del Reino Unido, con el apoyo de la Fundación Bernard van Leer. Ahí se describen las experiencias de los siguientes programas: a) Āhuru Mōwai que es un programa para padres maoríes desarrollado en Nueva Zelanda, b) El Programa para Padres Positivos en Australia, c) El Programa los Años Increíbles en Estados Unidos, d) La Promoción de una Crianza Positiva en los Países Bajos y e) El Programa Local Comienzo Seguro en Inglaterra (Oates & Woodhead, 2010).

En esa línea de programas Kotliarenco y Cortés (2001) mencionan y evalúan una serie de proyectos de desarrollo comunitario a través del trabajo con padres y madres.

En México el Programa Puentes para Crecer: Fortalecimiento del bienestar y desarrollo de niños y niñas de cero a ocho años de edad (revisado el 29 de octubre de 2014) se creó en la Facultad de Psicología en el 2008 con financiamiento de la Fundación Bernard van Leer de la Haya, Holanda (2008-2011). El propósito es fortalecer el cuidado y bienestar infantil de cero a ocho años de edad en comunidades urbanas populares de la ciudad de México.

Mediante el programa se desarrollaron los siguientes sub-programas: a) Promoción de Habilidades de Comunicación Social en Niños Preescolares, b) Programa de Formación de Educadoras, c) Formando Lazos en la Comunidad Escolar y d) La Sala de los Libros Mágicos. De las experiencias en dichos programas se publicaron 22 cuadernillos dirigidos a las comunidades de atención de Puentes, niños, niñas, familias y profesionales.

## JUSTIFICACIÓN

Desarrollar un proyecto sobre participación y gestión en la promoción del bienestar infantil, implica que los diferentes actores se comprometan en las responsabilidades que ello conlleva para crear puentes de acción compartidos y coordinados entre la escuela y las familias; ello mejorará enormemente la visión que se tiene sobre educación. Esto es no relegar los compromisos que les corresponden a todos y todas.

Quizás es sencillo hablar de bienestar, sin embargo va más allá de lo subjetivo. Se requieren de condiciones materiales, educativas, de salud y de relaciones óptimas para el pleno desarrollo y bienestar de los niños y las niñas. Es la comunidad quien debe poner en marcha acciones que permitan transformar su entorno y promover su propio soporte, responsabilidad y decisiones para gestionar sus recursos. Para ello se requieren los saberes de las educadoras y las familias, reconocer que la voz de cada persona es importante, porque cada una cuenta con experiencias que permitirán llevar a cabo acciones concretas y significativas en comunidad.

Se necesita ampliar la participación y gestión en comunidad porque es un compromiso que legitima las acciones educativas; integra una visión innovadora que reconoce a sus actores educativos como transformadores de su contexto. El Plan de Estudios de Educación Básica (Secretaría de Educación Pública, 2011) señala que “desde la perspectiva actual, se requiere renovar el pacto entre los diversos actores educativos, con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezcan vínculos entre los derechos y las responsabilidades, y delimiten el ejercicio del poder y de la autoridad en la escuela con la participación de la familia” (p. 36).

Una forma de ampliar el empoderamiento de las familias en las decisiones, es creando espacios en las propias instituciones escolares, donde se puedan discutir

asuntos relevantes de la vida diaria de los niños y niñas, que haya la apertura para que cada uno de los actores pueda hablar con libertad y exponer sus intereses y necesidades. Ello permitirá que las distintas voces sean escuchadas y tomadas en cuenta, es un buen comienzo hacia el bienestar. Así en cada una de las circunstancias serán las familias quienes plantearán las acciones seguir, porque son ellas quienes conocen su comunidad, reconocen sus saberes, sus recursos materiales y humanos y pueden dialogar respecto a qué métodos son más pertinentes seguir. Como menciona Nashiki (2006) “el establecimiento y mantenimiento de estos grupos permite incrementar el apoyo familiar y su participación en las escuelas, a través de reuniones periódicas con otras familias pueden conocer mejor a sus hijos e hijas y tener una mayor cercanía con las educadoras” (p. 57).

A partir de estos espacios de diálogo las familias pueden conocerse entre sí y discutir temas pertinentes respecto a algunas necesidades infantiles, por ejemplo, la importancia de trabajar en temas para el bienestar de los niños y las niñas, como autoestima, seguridad, equidad de género, establecimiento de límites, entre otros. Plantear estrategias a partir de las experiencias, en un espacio en el que las familias pueden identificarse con otras, que a pesar de haber tenido diferentes experiencias las unen una misma preocupación: procurar el bienestar de la infancia.

Esta preocupación es un motor para mejorar las condiciones de los centros educativos; porque a través de estos encuentros se pueden desarrollar estrategias coordinadas, entre los centros escolares y las familias, para transformar las condiciones materiales, personales y sociales de los escenarios educativos. Lascano (2001) menciona que “las organizaciones comunitarias de padres y madres” son fundamentales para el desarrollo de proyectos, porque asumen una participación activa desde diferentes niveles. Por ejemplo:

- En la organización y ejecución de las tareas a favor de los niños y niñas.
- En la capacidad de gestión ante instituciones públicas y privadas locales.

- En el aprovechamiento de recursos propios para construir cosas para los niños y niñas.
- En la elaboración de proyectos complementarios.
- En la capacidad para asumir compromisos ciudadanos con relación a los niños, niñas y sus familias.
- En la participación en la toma de decisiones fundamentales.

En la organización comunitaria el proceso de gestión y participación puede tener diferentes matices, sin embargo el fin perseguido será el bienestar, porque como comunidad somos responsables de la infancia, y no sólo de ella, sino de nuestro bienestar como adultos y adultas, lo cual tiene un impacto importante en las relaciones que establecemos con otras personas. De ahí que la convivencia en sociedad sea tan importante, porque crea un ambiente de respeto, seguridad, empatía e igualdad para todos y todas; los movimientos actuales tienen repercusiones presentes y futuras en la comunidad.

Con base en lo anterior y a partir de las necesidades e intereses de una comunidad, el tema del presente trabajo estuvo enmarcado en la promoción del bienestar infantil a través de las prácticas sociales de la propia comunidad con el fin de potencializar las posibilidades participativas y gestoras de la comunidad.

Por ello fue muy importante:

- Considerar que el tiempo de las familias es muy importante para ellas.
- Partir desde los saberes y recursos de la comunidad.
- Reconocer que cada familia es particular, cuya visión puede ser muy distinta a la de los centros escolares.
- Reconocer que todas las personas son importantes porque aportan puntos de vista muy valiosos.
- Identificar las necesidades de las familias al plantear los temas de discusión, porque los conciernen e identifican con experiencias personales.

- Valorar las experiencias previas de las familias sobre los temas que se discuten.
- Las propuestas de acción surgen de las decisiones en consenso.

El programa de intervención que se presenta a continuación consistió en diseñar, desarrollar y evaluar un taller en el que las familias construyeron un espacio para compartir y escuchar estrategias que permitieran decidir qué acciones llevar a cabo para resolver problemáticas de su interés.

## MÉTODO

### Contexto

El contexto en el que se llevó a cabo el presente trabajo fue en la Sede Comunidades de Aprendizaje, que forma parte del Programa de Residencia en Psicología Escolar de la Facultad de Psicología, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

De acuerdo con la página web del Programa de Maestría y Doctorado en Psicología de la UNAM (revisada el 19 de agosto de 2014), la Residencia en Psicología Escolar se orienta a desarrollar competencias múltiples (conocimientos, habilidades y actitudes) en el estudiante de nivel de maestría en lo relativo a evaluación, intervención e innovación a través del ejercicio profesional y la investigación en escenarios educativos auténticos, apoyados mediante un sistema de supervisión experta en campo. La profesionalización de los estudiantes se desarrolla en el trabajo de horas diarias en diferentes escenarios, que permiten la conexión de la teoría y la práctica.

En la Sede Comunidades de Aprendizaje trabajamos principalmente en dos Centros Comunitarios ubicados en dos colonias localizadas geográficamente cerca; ambas colonias pertenecen a la delegación Coyoacán, México, DF.

Las dos colonias en las que se encuentran los centros comunitarios están consideradas como urbano marginales y ambas comparten las siguientes características (Seda & Torres, 2010):

- Habitantes de la zona y migrantes de otros estados: Población originaria de los estados de Oaxaca, Guerrero y Chiapas, principalmente, que se asentó como paracaidista en las localidades.
- Movimiento de colonias populares: Durante los años 50 las personas ocuparon los terrenos y formaron las colonias.

Para asegurar la posesión en la colonia Adolfo Ruiz Cortines asignaron el nombre del presidente en curso para dar seguridad y apoyo político.

- Ocupación: Economía informal o comercio pequeño.
- Escolaridad promedio: Primaria y secundaria.
- Ingreso promedio mensual: Tres mil pesos.
- Organización comunitaria: En comunidad se busca promover valores e intereses de la misma, por lo tanto, las acciones se sujetan a todos sus miembros.

La comunidad tiene experiencia en organizar actividades conjuntas y llevar a cabo acciones para el beneficio común, este fue un recurso muy importante que me permitió desarrollar este proyecto, porque pudimos apoyarnos de las experiencias de la comunidad y aprovechar todos los recursos para la promoción del bienestar infantil.

Estas son las características que comparten las colonias en las que se encuentran ubicados los Centros Comunitarios. Ahora de manera particular presento las características de cada uno de los Centros Comunitarios:

*a) Centro Comunitario “Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro”*

Depende directamente de la Facultad de Psicología; tiene como función principal ofrecer a los alumnos de dicha Facultad, un escenario real para desarrollar y consolidar sus habilidades profesionales a través de su formación en el servicio comunitario (Zavaleta, 2010).

Dentro de los servicios que ofrece está el fomento a la lectura, en el cual se encuentra el Programa de la Sala de Lectura de “Los Libros Mágicos” cuyo objetivo principal es la promoción de la lectura, la escritura y las matemáticas a través del trabajo en comunidad.

Para lograr ese objetivo; mi compañera, el responsable de la Sala de Lectura y yo coordinamos diferentes talleres dirigidos a personas de distintos rangos de edad,

los temas que trabajamos fueron acordes a los intereses, necesidades y características de los y las participantes.

*b) Comunidad Educativa Integral Pioneros de la Ajusco (CEIPA) A.C.*

CEIPA desde sus orígenes se ha caracterizado por el trabajo organizado desde las bases comunitarias, es decir, cuando un grupo de padres y madres de familia se movilizaron para crear un espacio donde sus hijos e hijas pudieran desarrollarse integralmente, mientras las familias estuvieran trabajando, su historia data desde hace más de 30 años. Actualmente está consolidada como una Asociación Civil, cuenta con cuatro educadoras quienes trabajan con 11 niñas y 13 niños distribuidos en cuatro grupos: maternal, preescolar 1,2 y 3.

Desde sus inicios y hasta hoy el objetivo de CEIPA es trabajar para mejorar la calidad de vida de niñas y niños que viven en la comunidad, a través de la educación y, promoción de valores y derechos humanos. Para ello las educadoras trabajan no sólo con las niñas y los niños, sino también con sus familias mediante pláticas y cursos de formación en diferentes temáticas. Las actividades que realizan permiten una colaboración directa en comunidad, porque se promueve la participación y gestión de acciones para mejorar la calidad de vida de las personas.

Entre otras características es importante mencionar que la directora es una de las fundadoras de CEIPA, conoce y forma parte de la comunidad al igual que las educadoras quienes siempre han vivido en la colonia en la que se encuentra CEIPA. Ello tiene un peso importante en las funciones que fungen en la comunidad y en CEIPA, en cuanto al reconocimiento de la gente por su trabajo.

Desde sus orígenes CEIPA:

- Se funda en la Educación Popular Integral, a través del trabajo desde las bases comunitarias.

- Es administrada por las educadoras, sus recursos económicos son obtenidos a partir de los pagos de las familias de los niños y niñas, y aportaciones de algunas instituciones con las que CEIPA tiene convenio.
- Las educadoras realizan y se distribuyen las labores de limpieza, cocina, docencia y todo lo que se presente; en las tareas de limpieza se apoyan de las familias que no pueden cubrir algunos pagos.

Gracias a mi inserción en la comunidad observé la preocupación de las educadoras y su compromiso por el bienestar de los niños y niñas; este fue un punto importante que dio la pauta para el desarrollo de mi proyecto.

Es notable que día a día las educadoras buscan que las familias se comprometan con el bienestar de los niños y las niñas. Pude darme cuenta de su interés por lograr que las familias reconocieran la importancia de involucrarse en las acciones escolares, además que apoyaran a los niños y niñas en sus tareas con los libros, y que estuvieran presentes acompañando a los niños y niñas en su desarrollo integral.

Pude constatar que las educadoras toman en cuenta las propuestas de las familias, y día a día insistieron en que en verdad les dieran un tiempo de calidad a los niños y niñas.

### Diagnóstico

Como fundamento para el trabajo realicé algunas actividades en diferentes fases con la finalidad de hacer un diagnóstico del contexto, por ejemplo apliqué un cuestionario, realicé diferentes talleres, asimismo durante cada una de las actividades utilicé distintos registros para recabar datos, tales como una bitácora personal, fotografías, observaciones y portafolios.

Es importante mencionar que unas actividades las desarrollé simultáneamente en ambos Centros Comunitarios, otras sólo en un Centro y posteriormente con base en mis hallazgos diseñé un programa de intervención.

En el día a día el diagnóstico general me dio la pauta para tomar decisiones *in situ* y desarrollar acciones acordes a los resultados observados en los y las participantes, que en última instancia me ayudaron a delimitar el objetivo general de intervención.

En seguida describo los registros que utilicé durante todo el diagnóstico, que me permitieron obtener datos acerca de las comunidades y de los avances de las personas que participaron en los talleres en ambos escenarios:

- *Bitácora personal*: Donde plasmé mis dificultades, mis retos para las sesiones posteriores y mis aprendizajes.
- *Fotografías*: Durante cada actividad los niños y niñas de CEIPA iban realizando dibujos, textos, pinturas y otros materiales (aunque diariamente cada niño y niña se llevaba sus trabajos a su casa), para tener los registro iba tomando fotografías a sus trabajos ya que me dieron cuenta del proceso particular de cada uno/a.

Asimismo, durante todas las sesiones iba tomando fotografías de las acciones que desde mi punto de vista me permitían registrar el avance logrado, de acuerdo a los objetivos particulares de cada sesión de taller.

- *Observaciones*: En el transcurso de los talleres registré de manera escrita los acontecimientos que me permitieran visualizar los avances logrados, de acuerdo a los objetivos del taller.
- *Portafolios familiar*: Solamente en los talleres del Centro Comunitario “Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro” cada familia iba guardando sus productos como dibujos, pinturas, escritos, entre otras cosas, en un portafolios. Al finalizar los talleres cada familia decidía qué hacer con sus elaboraciones.

A continuación presento las actividades que desarrollé en cada uno de los centros comunitarios durante la Fase I, ahí muestro también los resultados generales de acuerdo con cada centro.

### *Fase I*

#### *a) Centro Comunitario "Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro"*

Desde el primer momento en el que mi compañera del Programa de Maestría en Psicología Escolar (PREPSE) y yo nos insertamos en la comunidad quisimos conocer los siguientes puntos:

- 1) La presencia del Centro en la comunidad
- 2) La cobertura del Centro en la difusión de actividades
- 3) La atención de necesidades
- 4) El acceso a los servicios que el Centro ofrece a la comunidad

Tuvimos esas inquietudes porque en la primera fase de observación dentro de la Sala de Lectura, nos llamó la atención que estaban asistiendo pocos niños y niñas a los talleres que se impartían en ese momento.

Por esta razón y también para conocer los escenarios de la comunidad, aplicamos un cuestionario a 20 personas que transitaban por sitios públicos aledaños al Centro Comunitario. Los hallazgos mostrados por el cuestionario que más nos preocuparon, fueron que muy poca gente sabía de la existencia del Centro Comunitario y casi la mitad desconocía su ubicación.

Además de conocer la opinión de la comunidad, la aplicación del cuestionario nos permitió ampliar la difusión de los talleres de la Sala de Lectura, porque al final les hablábamos a las personas sobre nuestra procedencia y también promocionamos los talleres que posteriormente íbamos a coordinar en la Sala de Lectura.

Fue así como mi compañera y yo diseñamos dos talleres que permitieran incrementar la participación de la comunidad.

Ambos talleres estuvieron dirigidos a niños y niñas de edad preescolar acompañados de un adulto o adulta.

Los talleres que coordinamos fueron:

 “Colorines de la creación y la imaginación”

Llevado a cabo en sesiones de una hora, dos veces por semana y durante 8 semanas.

 “CuentaArte para recreArte”.

Llevado a cabo en sesiones de una hora, dos veces por semana y durante 4 semanas.

El objetivo de los talleres fue la promoción de la lectura y la escritura a través de la construcción de historias, además de obtener datos diagnósticos que nos permitieran conocer cuáles eran los intereses y necesidades de la comunidad y así ampliar su participación en talleres posteriores.

Los *resultados generales* de ambos talleres fueron los siguientes:

- En los dos talleres los niños y niñas estuvieron acompañados por sus mamás, sólo en el primer taller un papá acompañó a su hijo.
- Las adultas, niños y niñas que asistieron se organizaron para hacer actividades en conjunto.

Un ejemplo fue que en cierre del taller “CuentaArte para recreArte” las adultas coordinaron a los niños y niñas y en conjunto presentaron la fábula “El león y el ratón”, este cuento fue adaptado a obra de teatro por una mamá.

- Las adultas, niños, niñas y las coordinadoras se organizaron para tomar las decisiones.

Siguiendo el ejemplo anterior, en la presentación de la obra de teatro en conjunto nos pusimos de acuerdo para decidir qué historia representarían.

- Las adultas, niños, niñas y coordinadoras trabajaron en equipo para llevar a cabo las actividades.

Un ejemplo de ello fue que en el taller “Colorines de la creación y la imaginación” las familias elaboraron un libro en el que todas participaron para crear la historia.

Otro claro ejemplo fue que en la obra de teatro “El león y el ratón” todos los miembros de las familias prepararon previamente la utilería, vestuario y escenografía.

- Las familias expresaban que uno de los motivos más importantes que los llevaba a asistir a los talleres fue una preocupación en pro del bienestar de sus hijos(as).

Estos resultados mostraron que son las adultas las que mayormente se involucran en las actividades de los niños y las niñas, este fue un puente importante para invitar también a los adultos a participar en los talleres. Otro aspecto fundamental que observamos, fue que la comunidad cuenta con capacidades, habilidades y estrategias para desarrollar acciones en colaboración. Este fue un recurso del cual nos apoyamos para guiar a la comunidad a organizar actividades.

Algo muy importante es que la participación coordinada de adultos y adultas en el desarrollo de actividades tuvo impactos positivos no sólo en ellos(as), sino principalmente en los niños y las niñas. Esto dio la oportunidad para pensar en trabajar posteriormente con adultos y adultas en actividades que tuvieran alcances en la comunidad.

La conclusión general de las actividades de la Fase I en el Centro Comunitario, es que la comunidad es capaz de coordinar actividades con las facilitadoras, gracias a su motivación por el bienestar de los niños y niñas.

*b) Comunidad Educativa Integral Pioneros de la Ajusco (CEIPA) A.C.*

En este escenario llevamos a cabo un “taller de cuentos” (como lo denominaron las educadoras, los niños y las niñas) cuyo objetivo fue la promoción de la lectura y la escritura a través de la lectura de cuentos.

El procedimiento del taller consistió en hacer una lectura en voz alta y posteriormente llevar a cabo una actividad acorde con la historia leída.

Esta actividad la desarrollamos en sesiones de dos horas, dos días a la semana durante 10 meses.

Los *resultados generales* del “Taller de cuentos” fueron los siguientes:

- Los niños y las niñas se interesaron en los libros, es decir, pedían que se les leyera más cuentos aún después de haber terminado la sesión de trabajo, también cuando concluíamos la lectura en voz alta nos pedían los libros para leerlos individualmente o intercambiarlos con los(as) demás, asimismo, en grupo leyeron los libros.

Este resultado fue muy importante porque las familias de los niños y las niñas identificaron una utilidad en los cuentos, como una forma para explicarles algo, o un medio para comunicarse con los niños y las niñas.

A continuación presento algunos comentarios que lo ejemplifican:

J: *“Un cuento es mejor que decirles -no hagas esto... es mejor explicarles a través de un cuento o una historia”.*

L: *“...es muy importante también para los niños en cuanto a los sonidos que se le presentan, darles interpretación aunque a veces cueste trabajo, crearles el sonido con ellos y jugar con ellos, metiéndonos en el cuento.”*

- Un último resultado fue que las familias expresaron que los niños y las niñas se motivaron a leer libros en casa y esa motivación los impulsaba a realizar actividades de lectura en conjunto fuera de CEIPA.

Haber realizado “el taller de cuentos” fue muy importante porque los niños y las niñas se interesaron en la lectura, y además, dio la pauta para motivar a sus familias a buscar espacios en los que pudieran continuar la promoción de la lectura. Un claro ejemplo fue la organización de una actividad titulada “El festival de la lectura”, que se realizó gracias a que la comunidad identificó el gusto por la lectura de los niños y niñas, y también fue un medio para obtener recursos económicos a favor de CEIPA.

c) *Ambos Centros Comunitarios*

“El festival de la lectura” fue una actividad que llevamos a cabo en coordinación con ambos Centros Comunitarios, el objetivo principal de la actividad fue la venta de libros para recaudar fondos económicos a beneficio de CEIPA.

Los *resultados* de esta actividad fueron los siguientes:

- Los adultos y adultas que en ese momento se encontraban participando en los talleres del Centro Comunitario “Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro” y las familias de los niños y niñas de CEIPA, se coordinaron para leer libros en voz alta durante los tres días del festival, con el objetivo de promocionar el acervo en venta.
- Asimismo, para la difusión de la actividad la comunidad se organizó para pegar carteles de promoción, e invitar a las personas a participar en la compra de libros.
- Dado el éxito obtenido en la venta de libros, la comunidad se motivó a realizar actividades para obtener más recursos económicos, un claro ejemplo fue cuando una mamá le propuso a las familias realizar otra venta de libros para cubrir nuevos gastos en beneficio de CEIPA.

Los resultados de la Fase I mostraron que la comunidad se interesó en la lectura, también se pudo coordinar con las facilitadoras para promover la lectura y la escritura en la comunidad; un claro ejemplo fueron las lecturas en voz alta realizadas durante “El festival de la lectura”.

De la misma manera, se incrementó considerablemente la participación de la comunidad, ya que las mismas personas que asistían a los talleres hacían la difusión de boca en boca a los miembros de la comunidad.

## Fase II

### Primera aproximación

El interés y la motivación por la lectura movilizaban a la comunidad a ampliar y crear espacios de promoción de la lectura.

Por esta razón decidí coordinar el taller:

 “Autores de la Lectura”

En la tabla 1 presento las características particulares del taller en cada Centro Comunitario.

Tabla 1. Características del taller “Autores de la lectura”

<b>Característica</b>	<b>Centro Comunitario “Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro”</b>	<b>CEIPA</b>
Realización	Lo coordiné simultáneamente en ambos escenarios.	
Duración	4 meses y medio.	
Horario	Dos horas a la semana.	
Participantes	Adultos y adultas.	Familias de los niños y las niñas.

El objetivo del taller fue precisamente construir situaciones de promoción de la lectura en comunidad, a través del intercambio de experiencias. Es decir, durante las sesiones yo hacía lecturas en voz alta, posteriormente los y las participantes comentaban lo que se leía. También, en el espacio del taller iban compartiendo lo que leían individualmente, hacían comentarios respecto a lo que les parecía cada lectura que realizaban en ese momento (o lo que habían leído), lo que les gusta leer y lo que no les gusta leer.

En este sentido, además de la promoción de la lectura el taller tuvo el objetivo de continuar ampliando la participación de la comunidad e identificar de manera específica sus intereses y necesidades.

### *Procedimiento.*

Al inicio de cada sesión hacía una lectura en voz alta, era el punto de partida que guiaba las discusiones sobre las experiencias particulares de cada participante.

En el caso específico de CEIPA las historias daban la pauta a las familias para discutir sobre situaciones que identificaban en relación con las conductas de los niños y niñas.

### *Registros.*

Los registros que me permitieron obtener datos acerca de los avances de los y las participantes fueron los siguientes:

- *Bitácora personal:* Donde plasmé mis dificultades, mis retos para las sesiones posteriores y mis aprendizajes.
- *Registros de lecturas realizadas:* De manera personal los y las participantes fueron anotando en una hoja el nombre de sus libros leídos, la fecha en la que concluían cada uno y su experiencia con la lectura realizada.
- *Fotografías:* Durante todas las sesiones tomé fotografías de las acciones que desde mi punto de vista me permitían registrar el avance logrado, de acuerdo a los objetivos del taller.
- *Observaciones:* En el transcurso de los talleres registré de manera escrita los acontecimientos que me permitieran visualizar los avances logrados, de acuerdo a los objetivos del taller.
- *Audiograbaciones:* Al terminar cada sesión fui haciendo la transcripción total de lo que cada participante y yo íbamos comentando, eso me permitía tener una visión más amplia de lo ocurrido cada día y hacer los ajustes pertinentes para la siguiente sesión.

### *Resultados generales del taller.*

- Los y las participantes intercambiaron sus experiencias con la lectura.
- Los y las participantes se motivaron con la lectura.
- Los y las participantes se empezaron a ver como lectores.

- A partir del intercambio de experiencias los y las participantes resolvieron problemáticas en común.

En el caso de las familias de CEIPA las problemáticas fueron en relación a los niños y niñas, por ejemplo, expresaron los conflictos que había entre ellos y ellas, lo cual permitió proponer y debatir estrategias sobre cómo actuar ante determinadas circunstancias.

- A partir de las lecturas en voz alta, los y las participantes se identificaron con las historias leídas.

En el caso de las familias de CEIPA las lecturas les permitieron identificar temas que los remitían a experiencias particulares con sus hijos e hijas.

A continuación lo ejemplifico con el comentario de una mamá:

I: *“Conforme nos vas dando la lectura nos llevas también a temas que llevamos al día con los niños, que también es muy importante, es muy interesante...”*

Esta situación también permitía que expusieran algunos conflictos y plantearan alternativas de solución.

- Los participantes encontraron utilidad en las historias leídas, el comentario siguiente lo ejemplifica:

A: *“...me permite conocer el nivel de desarrollo de mis dos hijos”.*

- Por último el taller dio la pauta para que las familias expresaran algunas interrogantes respecto a cómo promover el bienestar de los niños y las niñas.

Este último punto integró los resultados encontrados, y fue trascendental ya que las familias señalaron un interés muy específico: ¿Cómo promover el bienestar infantil?

Por esta razón el taller “Autores de la lectura” tuvo un mayor alcance que el objetivo original, el cual era conocer intereses y necesidades para ampliar la participación de la comunidad, porque además las familias estaban desarrollando un proceso muchos más amplio: La gestión. Al identificar problemáticas específicas y plantear estrategias de solución estaban asumiendo un compromiso en comunidad, además, en cada una de las acciones que iban desarrollando

estaban tomando decisiones e iban planeando los pasos a desarrollar para resolver situaciones comunes. Un claro ejemplo fue que uno de los papás comentó que era importante transformar la dinámica de trabajo ya que con esa manera *“no se estaba llegando al fondo del problema”*, su observación fue muy importante, porque me dio la pauta para hacer los ajustes pertinentes en el taller.

Por esta situación, en la siguiente sesión que tuvo lugar justo cuando reanudamos las actividades (después de vacaciones), decidí llevar a cabo una sesión de evaluación del taller, donde invité a las familias de CEIPA a comentar sus opiniones respecto al siguiente punto:

- La dinámica de trabajo en el taller

Sobre este punto un papá comentó:

*H: “A mi me parece bien esto de los cuentos porque aprendemos a sacarle sustancia al cuento, aprender a leer y comprender, pero sí acepto que hace falta involucrarnos más a resolver problemas que los papás mantenemos o generamos, aunque ahorita la verdad no he ido a ningún taller, pero yo siento que es más suave el asunto, pero eso no tiene que ver con llegar al fondo de las cosas ¿no? Pero tampoco puedo opinar si haya cambios o no, puede haber de todo un poquito.*

*Es que de entrada en otro taller teníamos temas específicos (refiriéndose a un taller que impartió otra psicóloga), dónde la riego, cómo le hago, cómo no le hago... entonces empezábamos todos a proponer y ahorita lo que siento es que hacer falta un poco esto”*

Consideré pertinente involucrar directamente a las familias en los ajustes que se harían en el taller, para ello les invité a expresar abierta y explícitamente el siguiente aspecto:

- Alternativas de cambio en la forma de trabajo

Algunas familias hicieron observaciones respecto a la dinámica de trabajo del taller de lectura, dichas opiniones concordaban con la postura de H.

Con las opiniones expresadas hicimos un ajuste muy importante en la dinámica de trabajo, es decir, entre todos y todas cambiamos el punto de partida de las discusiones, esta vez ya no iniciaríamos con una lectura para después discutir temáticas, sino que partiríamos directamente con temas específicos.

Invité a las familias a plantear dudas respecto a temas que se podrían incluir en las sesiones del taller.

A continuación presento algunos comentarios que expresaron en la sesión de evaluación:

A: *“Siento que si no le grito no me obedece ¿cómo manejo eso? Yo nunca la castigo (refiriéndose a su hija), quisiera tener un poquito más de autoridad”*

R: *¿Cómo ayudar a que mi hijo se relacione con otros niños?*

N: *“Yo no le grito ni le pego, soy muy flexible pero ella me grita, no sé qué hacer...”*

A partir de sus interrogantes las familias dieron la pauta para integrar algunos temas que podrían trabajarse en el taller. De esta forma a través de los acuerdos construidos durante la sesión de evaluación diseñamos una nueva estrategia de trabajo. La finalidad de esta sesión fue ampliar la participación de las familias, y que además pudieran gestionar acciones para promover el bienestar infantil, para ello fue muy importante escuchar activamente cada una de las aportaciones e interrogantes de las familias.

Las familias hablaron de la importancia de llevar a cabo un taller sobre temas enfocados en sus interrogantes. Considerar que al incluir los temas que ellas mismas sugirieron, el taller iba a ser de mayor utilidad, pues les permitiría desahogarse, reflexionar, involucrarse y trabajar en conjunto para resolver problemáticas.

El comentario siguiente lo ejemplifica:

*L: “Además nos desahogamos de los problemas, se acuerdan del señor Miguel que tenía quejas, y con eso nos poníamos a reflexionar y le echábamos ganas, de un problema que teníamos aquí veníamos a des estresarnos y nos servía mucho”.*

Un punto muy importante en el cual concordaron, fue en la riqueza de las experiencias de cada familia, porque al intercambiarlas podrían aprender y conocer a las demás familias:

*JL: “Yo creo que pueden aprender de mi experiencia y puedo aprender de sus experiencias, de unos papás que se llevan bien con su hijo, y yo digo -“Yo puedo hacer eso con mi hijo, o ellos a lo mejor pueden tomar una experiencia de mí, decir -a lo mejor a él le pasó esto, pues hay que tratar de cambiar ¿no?”*

Otro aspecto que abordamos durante la sesión de evaluación fue la siguiente pregunta:

- ¿Qué me comprometo a hacer para involucrarme en el taller?

Las familias se comprometieron a:

- Externar opiniones y comentarios
- Invitar a más familias a participar
- Asistir a los talleres
- Llegar puntualmente
- Escuchar a los(as) demás
- Respetar las dudas y comentarios

Por último, durante la sesión de evaluación acordamos el día en el que se llevaría a cabo el taller, la hora de inicio y término, de tal manera que fuera accesible para todas las familias. Asimismo, establecimos los acuerdos grupales, puntualizando en la confidencialidad, el respeto a las demás familias y el compartir sus experiencias en el momento que cada familia lo decidiera.

## Programa de intervención

Durante la sesión de evaluación las familias plantearon algunas interrogantes como las siguientes:

*¿Qué hago cuando un niño le pega a mi hijo? ¿Cómo reacciono?*

*¿Cómo poner límites sin ahogarse en la culpa?*

*¿Cómo ayudar a nuestros hijos cuando tenemos familiares directos que ejercen una influencia negativa en ellos?*

Estas interrogantes dieron la pauta para que en conjunto elaboráramos una lista de temas para trabajar en el taller. Por lo que entre todos y todas hicimos un listado de temas, inclusive una mamá se apoyó del libro titulado “Disciplina con amor, cómo poner límites sin ahogarse en la culpa” de la autora Rosa Barocio, para ampliar, nombrar y especificar algunas temáticas.

Posteriormente organicé los temas y les presenté un listado con la secuencia de temas a trabajar. En la tabla 2 se encuentran las sesiones en las que trabajamos cada tema, así como los temas en cuestión y por último las interrogantes que plantearon las familias en la sesión de evaluación.

Le proporcioné a cada familia el listado de temas y las interrogantes que plantearon, para tener un antecedente muy importante antes de iniciar el trabajo con cada tema.

Tabla 2. Temas e interrogantes de las familias

<b>Fecha</b>	<b>Tema</b>	<b>Algunas interrogantes de las familias</b>
Sesión 1 24 de enero	Estilos de crianza	Siento que si no le grito no me obedece ¿cómo manejo eso? “Yo nunca la castigo, quisiera tener un poquito más de autoridad”

<p>Sesiones 2 y 3 7 y 14 de febrero</p>	<p>Límites y reglas</p>	<p>¿Es la tarea de educar algo difícil? ¿Cómo poner límites sin ahogarse en la culpa? “Yo no le grito ni le pego, soy muy flexible pero ella me grita ¿No sé que hacer?” “¿Los niños entienden?” “¿Ellos saben distinguir...?”</p>
<p>Sesión 4 21 de febrero</p>	<p>Practicar los valores</p>	<p>¿Por qué mis hijos dicen groserías? ¿Cómo ayudar a nuestros hijos cuando tenemos familiares directos que ejercen una influencia negativa en ellos?</p>
<p>Sesión 5 7 de marzo</p>	<p>Equidad de género</p>	
<p>Sesión 6 14 de marzo</p>	<p>La televisión</p>	<p>¿Quién se hace cargo de los niños? ¿Qué ven? ¿Qué escuchan?</p>
<p>Sesión 7 21 de marzo</p>	<p>Violencia escolar (Bullying)</p>	<p>¿La violencia viene de la casa? ¿Qué hago cuando un niño le pega a mi hijo? ¿Cómo reacciono? ¿Qué hago cuando mi hijo pegó? ¿Hablo con el papá? ¿Qué le digo? ¿Cómo me disculpo? ¿Existe autoridad entre los</p>

		niños?
Sesión 8 4 de abril	Autoestima (de adultos y adultas)	
Sesión 9 11 de abril	Autoestima (de niños y niñas)	
Sesión 10 9 de mayo	Comunidad (salida al parque de los coyotes)	Cómo descubrir qué es lo que le gusta a mi hijo/a (juguetes, juegos) ¿Cómo ayudar a que tu hijo se relacione con otros niños?
Sesión 11 16 de mayo	Mediación y solución de conflictos	Este tema lo añadimos al programa ya que la mamá de una niña se propuso para impartirlo, en su trabajo ella recibió un curso sobre el tema y comentó que le pareció muy importante que las familias conocieran algunas estrategias para resolver conflictos.
Sesión 12 23 de mayo	Comunicación de las emociones	En sesiones anteriores las familias comentaron que tenían dificultades para comunicar sus emociones, por lo que sugirieron el tema para trabajarlo en el taller.
Sesión 13 6 de junio	Socialización	¿Si lo que le doy a mi hijo es saludable y no quiere comérselo tengo que obligarlo?
Sesión 14 20 de junio	Sexualidad	¿Un niño de esa edad lo entiende...?

		¿Cómo le explico a mi hijo que existe una diversidad de preferencias sexuales?
--	--	--

Es importante mencionar que el día en el que comenzamos a trabajar con el primer tema le proporcioné a cada familia el cronograma de temas que trabajaríamos en las fechas siguientes. Esto fue muy importante pues es una estrategia que emplean las educadoras de CEIPA para informar e implicar a las familias. Es decir, al inicio del ciclo escolar las educadoras proporcionan a las familias un programa de las actividades que se llevarán a cabo durante todo el año, informándoles por ejemplo en qué fechas se realizarán las visitas domiciliarias a los niños y niñas de tercer año, así como salidas recreativas, elaboración de periódicos murales mensuales, entre otras actividades. Todo con la finalidad de que las familias se involucren en las actividades escolares, y que éstas acciones no sean una tarea única y exclusiva de las educadoras, sino que además las familias puedan implicarse en la planeación de algunas actividades. Es decir, existe una amplia posibilidad para que las familias participen y gestionen acciones para el bienestar de los niños y las niñas, y al igual que en el taller, la planeación se lleva a cabo en las juntas que se incluyen en el plan de trabajo.

A continuación presento el objetivo general y los objetivos específicos del programa de intervención:

#### *Objetivo general*

Participar conjuntamente con la comunidad para que lleve a cabo acciones de participación y gestión que promuevan el bienestar infantil.

#### *Objetivos específicos*

##### *Participación*

Participar implica intervenir en actividades y relacionarse con los diferentes actores.

Por lo que la comunidad:

- ❖ Asistirá a los talleres que se imparten en la Sala de Lectura y en la Comunidad Educativa Integral Pioneros de la Ajusco.
- ❖ Escuchará los distintos puntos de vista de los(as) que asisten a los talleres.
- ❖ Comunicará sus puntos de vista respecto a algún tema en específico.
- ❖ Intercambiará sus experiencias con las distintas personas que participan en los talleres.

### *Gestión*

Gestionar se refiere a dialogar, decidir y construir situaciones en un continuo ir y venir de ideas y acciones que permitan resolver problemáticas, transformar y beneficiar a la comunidad a través de operaciones previas e intermedias que continúan y finalizan hasta lograr su cometido.

La comunidad:

- ❖ Propondrá estrategias para resolver una problemática específica.
- ❖ Debatirá ideas respecto a temáticas particulares.
- ❖ Tomará decisiones respecto a la viabilidad de las acciones a llevar a cabo.
- ❖ Planeará el curso (paso a paso) de las acciones a realizar.
- ❖ Trabjará en equipo para llevar a cabo las actividades que previamente planearon.
- ❖ Reconocerá sus logros al ver concluido un proceso.

### *Participantes*

Participaron las familias de los niños y niñas que asisten a CEIPA, es decir, asistieron a los talleres, papás, mamás, abuelitas, hermanos, hermanas, tíos y tías de los niños y niñas, una característica imprescindible es que asistieron voluntariamente a los talleres que se impartieron.

Una aportación importante en el desarrollo del taller fue la participación de las educadoras, pues como una comunidad de aprendizaje ellas sugirieron puntos a

tratar con los adultos y adultas. Estos aspectos fueron surgiendo a partir de las observaciones que hicimos en los niños y las niñas.

#### *Características generales del programa de intervención*

- Se llevó a cabo todos los viernes del 24 de enero al 20 de junio; excepto los últimos viernes de cada mes, debido a que todas las escuelas vinculadas a la Secretaría de Educación Pública (SEP) realizan una junta de consejo, por ello se suspenden labores.
- En total fueron 14 sesiones.
- El horario del taller fue de 8:30 a 10:30 am.
- Consistió en trabajar con las familias cada una de las temáticas propuestas en la sesión de evaluación.

#### *Estrategias generales del programa de intervención*

- *Escuchar los puntos de vista de las familias:* Estuve atenta de las experiencias, opiniones y dudas de las familias. Esta escucha fue muy importante ya que me permitió tomar algunas decisiones y hacer ajustes en el momento e ir guiando las discusiones.
- *Asumir un rol de guía:* Mediante la promoción de la participación y la gestión en comunidad, por ejemplo, cuando se presentaron algunas problemáticas planteé algunas ideas, pero sobretodo busqué que las familias fueran quienes propusieran estrategias de acción para resolverlas, lo cual me comprometía a implicarme también en el curso de las acciones.
- *Reconocer la expertez de las familias:* Un aspecto muy importante fue el darle reconocimiento a las experiencias de las familias, porque en la convivencia diaria y el contacto directo con los niños y niñas los(as) conocen más y mejor que yo.
- *Construir relaciones de confianza y apoyo mutuo:* Durante las sesiones me mostré abierta y flexible con las familias, busqué que tuvieran confianza en mí, y ante cualquier situación mostré mi apoyo incondicional.

- *Darle reconocimiento a los saberes de las familias:* Esto implicó que durante las discusiones retomara los comentarios de las familias para puntualizar en un tema. Por ejemplo cuando trabajamos en el tema “equidad de género” las familias hablaron sobre la importancia de platicar el tema con los niños y las niñas y al final, decidieron elaborar un *collage* con ideas sobre cómo trabajar el tema en casa. Así mientras lo estábamos elaborando les recordé puntos importantes que habían comentado durante la discusión con la finalidad de ampliar el *collage* con sus propias ideas.
- *Importancia de la comunidad:* Tenía siempre presente que el objetivo del taller es que nosotros conviviéramos y nos conociéramos más, para construir fuertes lazos en comunidad y juntos resolver problemáticas expresadas por los y las participantes.

### *Estructura general de las sesiones*

A continuación describiré la estructura general del procedimiento que llevé a cabo, es importante mencionar que este orden no fue estático, pues las acciones dependieron de las situaciones particulares de cada sesión.

#### *Inicio*

##### *Plática inicial con las familias.*

Antes de iniciar las sesiones me tomaba unos minutos para platicar con las familias, les preguntaba cómo había sido su semana, qué habían hecho, o bien, les invitaba a que me platicaran lo que ellas quisieran. Esta pequeña charla me permitía establecer relaciones de confianza más estrechas con las familias, pues ellas me expresaban sus preocupaciones o situaciones surgidas con sus hijos e hijas. Por ejemplo, AV quien antes de iniciar la sesión me platicó el caso de su hijo de 7 años y me preguntó si le podía dar atención psicológica porque en la escuela se lo habían sugerido. Le expliqué que por las características del caso no era necesario, además por falta de espacio y tiempo no me era posible, pero le sugerí que asistiera a los talleres de la Sala de Lectura del Centro Comunitario “Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro” porque al igual que ella a muchas familias les

sugieren llevar a terapia a sus hijos(as), pero ya en la interacción con otros(as) niños(as) y en un ambiente distinto al escolar se dan cuenta que los(as) niños(as) no tienen “un problema”. Y así fue, el hijo de AV empezó a asistir a los talleres, ello dio la oportunidad de continuar ampliando nuestras redes de apoyo comunitario a través del trabajo compartido.

Por otro lado, esta plática inicial era una oportunidad para expresarles lo que había observado en los niños y niñas durante la semana y sobretodo para felicitarles sobre alguna actividad que las familias realizaron durante la semana. Por ejemplo, en la sesión 3 les felicité por su entrega y compromiso con sus hijos e hijas, ya que para celebrar el “día del amor y la amistad” cada familia escribió una carta dirigida a los niños y niñas en el que les expresaban su afecto. Al felicitar a las familias les daba reconocimiento a cada una de sus acciones y que ello permitiera también continuar entusiasmándolos para futuras actividades.

### *Introducción*

Otro punto importante de la plática inicial es que era un recurso para introducir el tema del día, es decir, en esta parte introductoria ligaba algunas experiencias para hablar sobre la importancia del tema en cuestión.

### *Retomar puntos de la sesión anterior.*

Dentro de esta parte introductoria también destacaba algunos puntos pendientes de la sesión anterior y su relación con el nuevo tema. Ello me permitía destacar la trascendencia de ambos temas.

En algunos casos fue necesario recordar aspectos fundamentales respecto a la convivencia: por ejemplo la puntualidad para iniciar y terminar las sesiones, el respeto de los turnos en la participación, ya que las intervenciones de algunas personas eran muy largas mientras que otras casi no intervenían, hablarlo era muy importante ya que permitía un ambiente de confianza y respeto entre las familias.

### *Encuadre de tema.*

Retomar las experiencias de las familias respecto a algún tema me permitía darle reconocimiento a sus saberes, además, podíamos dialogar sobre definiciones o aspectos importantes del tema. En este encuadre lo que buscaba es que las familias se permitieran hablar como expertos en el tema, y lejos de que les diera “las respuestas” sobre lo que pasa con los niños y las niñas, las familias enriquecían ampliamente los conocimientos tras estar en contacto directo y continuo con sus hijos e hijas. Con ello, nos dábamos la oportunidad de equivocarnos y aprender en comunidad.

### *Desarrollo*

#### *Dinámica.*

Para ampliar las discusiones de los temas en algunos casos llevamos a cabo algunas dinámicas, las cuales estuvieron adaptadas a los temas que fuimos trabajando.

Por ejemplo en el tema:

- *Estilos de crianza:* Hicimos una dinámica titulada “el dibujante”, cuyo objetivo fue hacer consciente la forma en la que guiamos a alguien más.
- *Práctica de valores:* La dinámica que trabajamos ese día fue el de “las etiquetas” que consistía en colocarse etiquetas entre sí, esta actividad fue para reflexionar sobre algunos estereotipos que permean nuestra manera de describir a las personas.
- *Autoestima:* Trabajamos con una dinámica titulada “las siluetas” que consistió en que cada participante dibujara su silueta y en ella escribieron cualidades y defectos que consideraban que tenían; también si alguno deseaba podía escribirle a alguien más.
- *Expresión de emociones:* En esta sesión hicimos una dinámica titulada “el lenguaje de las manos” que consistió en que trabajaran por parejas y que a través de las manos expresaran enojo, felicidad y tristeza.

Las dinámicas fueron muy importantes porque permitían a las familias primero comentar “¿cómo se sintieron?” y así abríamos la discusión del tema, ya que a partir de los comentarios hacíamos algunas preguntas para reflexionar y cuestionarnos sobre cómo promover el bienestar de los niños y niñas, ya que incorporaban anécdotas similares a las que viven con sus hijos e hijas en casa y yo añadía más información con lo que había observado en CEIPA.

*Uso de apoyos didácticos: cuentos cortos, libros y vídeos.*

Un recurso importante para crear los espacios de diálogo fueron las lecturas que hacían referencia a algunos temas, por ejemplo, cuando trabajamos el tema de sexualidad, revisamos el libro “Sexualidad para niños” y cuando hablamos sobre estrategias para poner límites leímos un cuento titulado “A veces” que narra las incongruencias en las exigencias de los adultos y adultas, lo cual confunde a los niños y niñas por la incoherencia entre las palabras y las acciones.

Éstas lectura fueron herramientas muy importantes porque daban la pauta para ampliar las discusiones.

*Discusión en comunidad.*

La parte central de cada sesión eran las discusiones que se suscitaban, para ello era muy importante llevar a cabo estrategias que promovieran el intercambio de experiencias. A continuación presento mis acciones:

- *Ligar los comentarios suscitados con aportaciones hechas en sesiones anteriores:* Por ejemplo, si alguien comentaba algo parecido a lo que alguien había referido en alguna sesión pasada, hacía hincapié en ello; con la finalidad de que identificáramos la similitud en las experiencias, para reiterar que al ser experiencias parecidas en comunidad podríamos apoyarnos para resolver las problemáticas expresadas.
  
- *Reforzar los comentarios:* Con esta acción buscaba dar reconocimiento a los saberes de las familias, un ejemplo de ello fue cuando N le dio a A algunas

sugerencias sobre cómo motivar a su hijo a lavarse los dientes. Cuando ellas terminaron yo referí:

*Facilitadora: “Lo que menciona N sí es muy importante, sobre el enseñar con el ejemplo y el respeto de su espacio, los niños y niñas comprenden lo que nosotros les decimos, pero muchas veces como adultos tendemos a obviar”*

Con esta estrategia buscaba la apertura de las familias para hablar y que ellas mismas valoraran sus saberes.

➤ *Puntualizar los comentarios de las familias:* Si durante la discusión comenzábamos a salirnos del tema, iba guiando con algunas preguntas de tal forma que regresáramos al punto central del diálogo.

➤ *Retomar las intervenciones y a partir de ahí hacer una pregunta:* A través de los comentarios invitaba a las familias a responder algunas preguntas, por ejemplo:

*Facilitadora: Con esto que comentas T al igual que JL y J yo te pregunto ¿Qué pasa con la disciplina y el amor en tu hogar?*

➤ *Añadir información para complementar:* En algunos casos fue importante añadir información de la literatura para complementar algunos comentarios, pero sobretodo para que las familias se dieran cuenta que mucho de lo que está plasmado en los libros se encuentra muy vinculado con lo que ellas comentaban, esto con la finalidad de abrir más cuestionamientos hacia lo que está escrito. Además, el que las familias identificaran sus saberes escritos en los libros les permitía legitimar sus saberes cotidianos y reconocerse como portadoras de conocimientos.

➤ *Cristalizar ideas:* Por ejemplo en la sesión 3 (continuación del tema de límites) llevé por escrito en una cartulina las estrategias que las familias habían mencionado en la sesión anterior sobre cómo poner límites. Es

importante aclarar que eran las familias quienes elaboraban los productos que consideraran necesarios; sin embargo, en esta sesión fue importante que yo lo hiciera ya que al presentar la información al inicio de la sesión dio claridad y sintetizó algunas ideas.

Mencioné que sus aportaciones son muy enriquecedoras ya que las familias conocen a los niños y niñas. Con ello le daba crédito a sus aportaciones y buscaba que ellos se visualizaran como autores de su saber.

- *Complementar la información por escrito:* Mientras las familias iban comentando sus experiencias, a veces era necesario ir escribiendo en una cartulina los puntos más importantes.
- *Reconocer los saberes de la comunidad:* Reiteraba que aunque como profesionistas podemos tener una visión de la literatura, la información está fragmentada porque son las familias quienes nos ilustran y dan sentido en el quehacer diario, por eso la importancia de intercambiar las experiencias como una herramienta en la construcción del conocimiento.
- *Visibilizar aspectos que anteriormente habían comentado:* Cuando las familias comentaban algo que anteriormente habían referido, me remitía nuevamente al comentario referido en sesiones anteriores para que las familias se sintieran escuchadas. Por ejemplo, en una sesión un papá comentó que cuando se disponía a hacer la tarea con su hijo el niño no lo escuchaba, pero que cuando hacía la tarea con su mamá estaba más dispuesto a trabajar con ella. En una sesión posterior, comentó que él es más flexible con su hijo, pero su esposa sí es constante en los límites con el niño. Ese día recordé lo que había referido sobre la dificultad que él tenía para realizar las tareas escolares con su hijo, para hablar sobre las consecuencias de la falta de constancia.

En el siguiente fragmento lo explico:

J: *“algo muy chistoso es que luego él nos pide una golosina ¿no? y su mamá le dice –no te lo voy a comprar hasta tal día y hasta tal día se aguanta”*

Facilitadora: *“a lo mejor esto tiene que ver con una cuestión que nos habías comentado sobre las tareas, de que tu hijo a la hora de hacer las tareas le es más sencillo trabajar con su mamá y a ti casi no te escucha, que como han comentado se relaciona con los límites que tú trabajas con él”.*

- *Resolver dudas en comunidad:* Era muy común que las familias me plantearan algunas dudas, sin embargo antes de responderla invitaba a demás familias a responderla y posteriormente retomaba los comentarios, complementando la información si era necesario.

### *Cierre*

Concluida la parte de las discusiones, en comunidad hacíamos una recapitulación sobre lo que trabajamos en la sesión y posteriormente plasmábamos algunas propuestas sobre cómo continuar trabajando cada tema en casa con los niños y las niñas.

#### *Complementar la información por escrito.*

Al finalizar las discusiones a veces las familias decidían elaborar algún producto en el que plasmaban los aprendizajes de la sesión, para que las familias que no pudieron asistir estuvieran enteradas de lo que trabajamos.

#### *Platicar al final con las familias.*

Antes de irme las familias se me acercaban para hacerme preguntas sobre el desempeño de sus hijos e hijas, dudas respecto a cómo resolver algo, felicitaciones y reconocimientos.

En una ocasión al terminar la sesión del taller A me comentó lo siguiente:

*A: “Fíjate que lo que estoy viendo ahorita en terapia va muy de la mano con lo que estamos viendo en el taller de las cuatro (refiriéndose al taller que impartimos mi compañera y yo en el Centro Comunitario “Dr. Julián MacGregor y Sánchez Navarro”) y aquí, por eso le dije a mi terapeuta que hicimos un ejercicio de ¿quién soy?*

*Es tan relevante este taller y es muy enriquecedor porque es entre papás, te quería dar las gracias desde hace algunos días, también te quería comentar esto para animarlas en su trabajo, lo que estamos viendo aquí me está ayudando de manera personal en mi plan de vida, muchas gracias, pues un impacto tiene en la manera de ver de los niños y los papás también qué es lo que estamos tratando de hacer ¿no?”*

Gracias a esta plática pude darme cuenta de la trascendencia de las acciones en comunidad, asimismo, algunas charlas con las familias fuera del taller me permitía conocer sus puntos de vista respecto a la dinámica del taller, y algunas preguntas que por falta de tiempo no pudieron plantear.

En una ocasión una mamá me pidió que le diera terapia a su hijo, me dijo que acudió a mí porque le di confianza; lo que ella me comentó fue muy motivante para mí porque me daba la sensación de que las familias estaban contentas y satisfechas con el trabajo que estaba llevando a cabo. Ese era un gran reconocimiento al trabajo en comunidad.

*Después del taller (seguimiento)*

*Trabajar con los niños y las niñas el taller de desarrollo humano.*

Simultáneamente mi compañera y yo estuvimos trabajando con los niños y niñas el taller de “desarrollo humano”, el cual llevamos a cabo todos los viernes de 11:00 am a 12:00 pm en él trabajábamos los mismos temas del taller con familias, por lo que era muy importante tener presentes los productos que las familias habían elaborado para compartírselos a los niños y niñas. Y aunque la dinámica de

trabajo era distinta, lo que las familias nos habían compartido enriquecía nuestro trabajo con los niños y niñas, ya que complementábamos la información desde distintas voces.

*Mostrar las aportaciones en la entrada de CEIPA.*

Al terminar colocaba en la entrada de CEIPA los productos elaborados por las familias.

*Intercambio de experiencias con las educadoras.*

Fue muy importante compartir con las educadoras nuestras observaciones sobre los dos talleres (el de familias y el de niños y niñas), ya que ellas nos daban algunos tips de cómo ir manejando ciertas situaciones. Por ejemplo, cuando hubo un conflicto entre dos familias ellas nos sugirieron estrategias de qué hacer para tomar una posición neutral ante dicho problema. También cuando comentábamos lo acontecido con los niños y las niñas ellas nos ayudaban a entender lo que estaba pasando con alguno(a) de ellos(as) por el conocimiento tan amplio que tienen de cada uno(a). Para el diseño e implantación, era muy importante discutir las observaciones con las educadoras porque retroalimentábamos nuestros puntos de vista y llegábamos a acuerdos para realizar los ajustes pertinentes.

Y si por falta de tiempo no era posible hacer un intercambio de opiniones no había ningún problema, pues siempre hacíamos un registro en un cuaderno que ellas nos habían proporcionado, ahí anotábamos las situaciones didácticas de las actividades y las observaciones de los y las participantes.

A continuación en la tabla 3 presento algunos ejemplos de actividades que realicé durante algunas sesiones. En la parte de estrategias menciono la razón del por qué llevé a cabo las acciones.

Tabla 3. Actividades realizadas y estrategias de las acciones

Actividad realizada	Estrategias
<p>Lectura en voz alta de un libro</p> <p>Al inicio de todas y cada una de las sesiones del taller “Autores de la lectura” hacía la lectura de un cuento, el cual era punto de partida para el intercambio de experiencias entre las familias.</p> <p>En la sesión del viernes 18 de octubre de 2013 leí el libro “Esperanza para las flores” de la autora Trina Paulus.</p> <p>En esa sesión al terminar de leer invité a los adultos y adultas a comentar.</p> <p>Facilitadora: <i>¿Se identificaron con la historia?</i></p> <p>JL: <i>“Bueno es como las ilusiones que uno tiene de algo y ya al final como la oruga que se dio cuenta que no había nada, yo creo que a veces son tropiezos, pero que decimos –vamos a regresarnos ahora, y la otra siguió su camino, rayitas persiguió lo que el quería, las dos siguieron caminos diferentes, pero al final llegó a ser mariposa, así como nosotros, a veces nos equivocamos ¿no? pero sí yo creo que podemos pensar las cosas y decir –bueno esto es lo mejor para mí y para mi hijo”.</i></p> <p>En sus intervenciones expresaron situaciones en las que ellos(as) se identificaron con la historia, y ello dio la pauta para hablar de sus experiencias con sus hijos e hijas, a continuación presento algunos fragmentos que lo ejemplifican:</p> <p>Facilitadora: <i>De acuerdo a lo que han comentado, puedo ver que existe una relación entre la historia y sus hijos.</i></p> <p>C: <i>“Es como en este caso la mariposa ¿no? que fue guiando a la oruguita para que supiera qué hacer, entonces yo pienso que como padres obviamente tenemos que hacer lo mismo con</i></p>	<p>Ampliar el sentido de la historia.</p> <p>Ampliar la reflexión vinculada a los niños y las niñas de CEIPA.</p> <p>Fortalecer el planteamiento de dudas.</p>

<p><i>nuestros hijos, irlos guiando para que ellos aprendan”.</i></p> <p>Facilitadora: <i>“Cuando se te presenta una situación como la que acaba de referir N ¿qué hacen para resolverlo?”</i></p> <p>T: <i>“Bueno con mi hijo que luego es muy brusco, lo que a mí me ha funcionado es hacerle ver sus errores, y me dice –no pues estuvo mal, ya no lo voy a hacer, o sea es tratar de que vea y resuelva sus errores, enseñarles sus errores para no volver a caer”.</i></p>	<p>Fortalecer el intercambio de experiencias.</p> <p>Dar legitimidad al saber de las familias.</p>
<p>En la sesión 1 trabajamos con el tema “estilo de crianza”.</p> <p>Antes que nada di la bienvenida a las familias, les pregunté como había sido su semana y de manera breve les comenté que ésta sería la primera sesión en la que nos enfocaríamos en temas que ellos(as) externaron durante la sesión de evaluación, y dada las inquietudes que se presentaron en ésta sesión trabajaríamos con el tema: Estilos de crianza.</p> <p>Para abrir la sesión iniciamos con un breve ejercicio de respiración.</p> <p>Posteriormente invité a las familias a comentar cómo se sintieron. Algunas refirieron que sí pudieron relajarse, mientras que para otras fue un poco más complicado.</p> <p>Comenté que para cada uno(a) el proceso de relajación iba a ser más sencillo mientras para otros(as) se les iba a dificultar un poco más.</p> <p>Pero que lo más importante era practicar la respiración porque es indispensable para estar relajados(as) y en paz con nosotros(as) mismos(as), sobretodo en las relaciones que establecemos con los(as) demás entre ellos(as) los niños y las niñas.</p>	<p>Crear un ambiente de confianza en el taller.</p> <p>Abrir un espacio de relajación para hacer del taller algo nuestro.</p> <p>Destacar la individualidad de las personas.</p> <p>Puntualizar la importancia del bienestar subjetivo de los adultos en el bienestar de los</p>



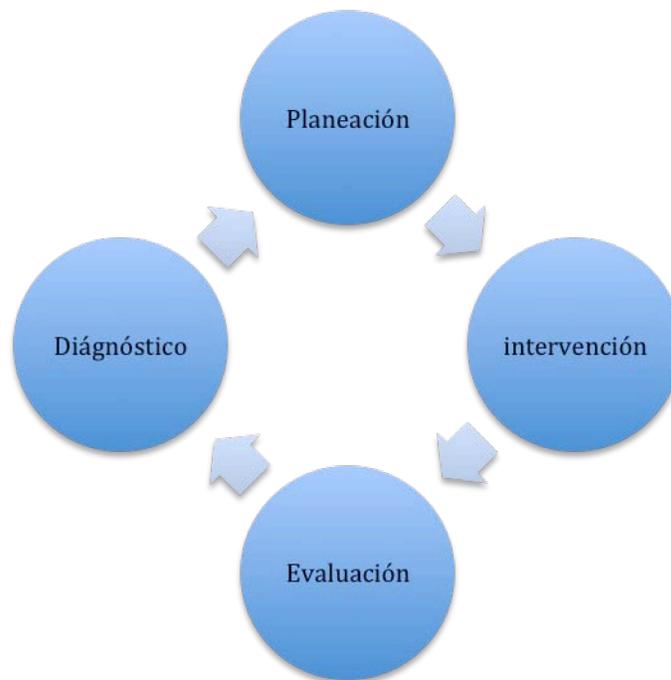
<p>Entre las respuestas de las familias se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Nos faltó un poquito más de comunicación”</i></li> <li>• <i>“La idea es confiar en tu guía entonces quedas en sus manos, el problema es de la comunicación básicamente, cómo vas a recibir algo si no lo sabes decir...”</i></li> <li>• <i>“Como a los hijos cómo les vas a enseñar algo si no sabes ni siquiera qué enseñarles”</i></li> </ul> <p>La última reflexión que hizo uno de los papás me dio la pauta para preguntar:</p> <p>Facilitadora: <i>¿Cómo guían a sus hijos/as?</i></p> <p>Las familias expresaron lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>“Si quiero educar a mi hijo tengo que poner atención”</i></li> <li>• <i>“Si no sabemos escuchar cómo vamos a saber guiar”</i></li> <li>• <i>“Ellos aprenden a uno lo que uno hace, es impresionante... y no necesita uno decir una palabra, porque le aprenden a uno modos y cosas”</i></li> <li>• <i>“Me los estoy imaginando sobre todo en el desarrollo, en el proceso de cómo le tengo confianza a la vida ¿no? tengo a dos papás que me están enseñando a ser fuerte y cómo son las cosas, un niño lo que quiere es seguridad y si uno es dubitativo, pues él también se saca de onda”</i></li> <li>• <i>A mi el ejercicio me hizo ver que si tengo que hablar con su mamá y conmigo...”</i></li> </ul> <p>Esta dinámica dio la pauta para discutir sobre el papel que cada una de las familias tiene en el bienestar de los niños y las niñas. A través de las intervenciones fuimos reflexionando en las acciones</p>	<p>son guiados.</p> <p>Establecer un puente para reflexionar sobre los estilos de crianza de las familias.</p> <p>Dar la pauta para que las familias hablen sobre sus experiencias.</p> <p>Abrir un espacio para intercambiar experiencias.</p>
--	---



<p>Las familias respondieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• JL: <i>“Unir los dos”</i></li> <li>• A: <i>“Yo creo que es lo que deberíamos de hacer, pero luego lo vemos en opuestos ¿no? o no sabemos cómo combinarlos...”</i></li> </ul>	<p>Reflexionar sobre nuestras acciones en el hogar.</p>
<p>En las sesiones 2 y 3 trabajamos con el tema de los límites (este tema le siguió al tema de estilos de crianza. Destaqué la continuidad de los temas porque las familias así lo habían señalado) pero antes de que la sesión fuera de índole informativa, busqué que primero las familias compartieran sus experiencias respecto a cómo han trabajado los límites con sus hijos(as). He aquí un comentario al respecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S: <i>“Pues yo a mi hijo le enseñé las reglas primero platicando con él, después le hablo por las buenas, luego comentándolas y si no con gritos y si no me lo sueno, si veo que no hay de otra que me está ignorando de plano sí me lo sueno... darle unas nalgadas, pero así es el modo que tengo para tratar de que se sigan las reglas”.</i></li> </ul> <p>Las aportaciones se sometieron a debates y de cada punto tratado al finalizar propusieron una serie de estrategias claves sobre cómo poner límites a sus hijos(as), algunas de ellas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predicar con el ejemplo</li> <li>- Cumplir con las consecuencias</li> <li>- Ser congruentes como pareja</li> <li>- Explicarles las reglas en casa</li> <li>- Escucharlos y entender sus acciones</li> </ul> <p>Tales puntos los escribieron en una cartulina y la coloqué en la salida durante la semana.</p>	<p>Reconocer las aportaciones de las familias.</p> <p>Escuchar a las familias y que ellas puedan sentirlo.</p> <p>Darle autoridad a las familias respecto al conocimiento de sus hijos e hijas.</p> <p>Otorgar reconocimiento a sus experiencias.</p> <p>Hacer público el reconocimiento de los saberes de las familias.</p>

## DOCUMENTACIÓN

El proceso de documentación lo realicé de manera cíclica, es decir, mi intervención se fue modificando de acuerdo con el diagnóstico que iba haciendo en el día a día. De esta forma, mi planeación también la fui modificando de acuerdo con los avances de las familias.



Los datos para realizar la evaluación fueron obtenidos a través de las siguientes técnicas:

- 1) Diario o bitácora
- 2) Audigrabaciones: Mismas que transcribí en el día a día.
- 3) Fotografías
- 4) Escrito: "Mi experiencia en el taller"

1. *Diario o bitácora*: Para Medina y Verdejo (2001, citado en Paredes, 2002) se centra en técnicas de observación y registro de acontecimientos para plasmar la experiencia de aprendizaje durante determinados períodos de tiempo y/o actividades.

La bitácora la utilicé para plasmar mis experiencias de aprendizaje, también los comentarios de las familias. De esta manera, mis bitácoras contenían una serie de reflexiones sobre lo que ocurrió, entre lo planteado y lo logrado, reflexiones sobre el proceso de aprendizaje tanto de las familias como de la facilitadora que ayudaban a diagnosticar los puntos débiles y fuertes de la intervención, y a actuar en consecuencia (Klinger & Vadillo, 2000, citado en Paredes 2002).

2. *Audiograbaciones*: Durante las 14 sesiones que duró mi intervención estuve audiograbando ya que me pareció muy importante tener todos los audios de lo que comentamos cada día. Por un lado me permitía no perder de vista los comentarios que se hicieron (para posteriormente hacer las transcripciones) y entender el proceso de participación y gestión de cada participante y por otro lado me daba la pauta para hacer los ajustes pertinentes en la planeación. No quería perder de vista lo ocurrido, es por esa razón que en el día a día hice las transcripciones de los audios.

Es importante mencionar que durante las sesiones iba haciendo anotaciones en un cuaderno (palabras clave) que me permitían ir guiando las discusiones. Asimismo, éstas notas me recordaban las acciones y gestos de las familias que posteriormente incluía en mis transcripciones.

3. *Fotografías*: Consideré muy importante ir tomando fotografías durante las sesiones, porque me permitieron tener un registro visual de las acciones de participación y gestión en comunidad, me pude apoyar de ellas para entender lo que estaba pasando durante el desarrollo de mi proyecto. También fueron un recurso muy importante para la rendición de cuentas de los proyectos que las

educadoras y los psicólogos presentamos año con año en la clausura de actividades.

4. *Escrito “mi experiencia en el taller”*: Al finalizar el taller les pedí a las familias que escribieran sobre su experiencia en él; algunas decidieron escribirlo en la última sesión y otras decidieron llevarse la hoja en su casa “para pensarlo”. Este ejercicio me permitió tener un registro escrito que posteriormente empleé para el informe de actividades en la clausura de CEIPA, donde presenté un vídeo con las acciones de participación y gestión acompañadas de algunas frases que las familias plasmaron.

#### Procedimiento para el análisis de datos

El análisis de datos lo realicé siguiendo los pasos que a continuación enuncio:

1. *Transcripción completa de los audios de las sesiones*: Durante cada una de las sesiones hice grabaciones de audio y posteriormente en el día a día las transcribí.
2. *Lectura completa de las transcripciones*: Hechas las transcripciones, hice una lectura completa de ellas, anotando en el lado izquierdo comentarios que me permitieran entender lo que iba leyendo.
3. *Organizar la información*: Teniendo presente cada una de las anotaciones, éstas me permitieron organizar la información de acuerdo con los indicadores de participación y gestión que presenté anteriormente.
4. *Apoyo de otras fuentes*: Durante el proceso de análisis también utilicé la información de mis bitácoras, las fotografías, el escrito “mi experiencia en el taller” y las pláticas que he tenido con las familias fuera del taller.

## RESULTADOS

A continuación presento los resultados encontrados de acuerdo con los indicadores de participación y gestión, que me permiten comprender las prácticas de promoción del bienestar infantil:

### Participación

De acuerdo con la definición de participación presentada en este trabajo el término implica intervenir en actividades y relacionarse con los diferentes actores.

Es decir, para fines de este proyecto la participación se refiere a:

- ❖ Asistir los talleres
- ❖ Intercambiar experiencias
- ❖ Compartir experiencias
- ❖ Escuchar puntos de vista

### *Asistir a los talleres*

Uno de los aspectos que permearon la asistencia a los talleres fue que las familias asumieron compromisos para promover el bienestar de los niños y las niñas. Es decir, durante las sesiones mencionaron que la responsabilidad está en el diálogo entre los papás y mamás, esto es, que la posibilidad se encuentra en el que los adultos y adultas puedan dialogar y ponerse de acuerdo para resolver problemas que ellos/as mismos mantienen o generan. A continuación presento un fragmento de un comentario que lo ejemplifica:

*H: "...atacar problemas reales así de frente, nos involucra más a los papás [...] para mí lo fundamental es generar familia y generar comunidad ¿no? entonces ya viéndolo así, yo creo que esta cosa de la escuela para padres es precisamente ponernos de acuerdo en los objetivos que queremos para nuestros hijos".*

*C: “Yo pienso que nuestros hijos que son nuestra descendencia, son el reflejo de lo que nosotros proyectamos ¿no? somos su ejemplo, es muy valioso saberles qué enseñar, es darles lo mejor, esos pequeños detalles darles mejores bases, necesitamos ser un poquito más humanos, y a mi también me gusta venir porque nos ayuda, aunque mi esposo dice –ay no, no me gusta... respeto su opinión, pero tampoco me gusta influenciarme por su opinión, a lo mejor y no vendrán, pero créanme que los concientizamos un poquito ante acciones que tienen”*

*R: “yo asisto a los talleres porque me interesa mi hija, me interesa aprender y el bienestar de ella”*

Destaco de los comentarios la posibilidad de *generar familia y comunidad*, como punto clave que ha perdurado en CEIPA desde sus inicios. Así pues, los vínculos que se han ido construyendo les ha permitido:

- Tener apertura ante los distintos puntos de vista
- Respetar puntos de vista
- Convivir y conocerse entre las familias
- Conocer a los niños y las niñas
- Crear vínculos de amistad entre las familias

*J: “También hay que tratar de convivir con los papás que se van y también con los nuevos que se quedan ¿no? que se vayan reforzados con momentos así, porque a la primaria en dónde se van ya no hay todo esto, tratar de que nos vayamos con ese ambiente de amigos”.*

Por lo que un punto que señalaron fue la posibilidad de invitar a las familias a asistir a los talleres, asimismo, otra forma de participar indirectamente en los talleres es comentando lo que se ve en los talleres con sus familias, aplicando y extendiendo los aprendizajes en sus hogares.

### *Intercambiar experiencias*

Durante las sesiones trabajamos con diferentes temas (ver tabla 1), y de acuerdo con el tema abordado las familias expresaron puntos de vista, emociones, vivencias propias y compartieron experiencias.

Un comentario que lo ejemplifica es el que hizo un padre de familia en el encuadre de la sesión 4. En el encuadre hablamos sobre el tema visto en la sesión anterior (límites):

*J: “Es que sí muchos coincidíamos en lo mismo ¿no? por ejemplo hay quien tiene dos hijos, uno grande y un pequeño, y coinciden en que ya criaron a un niño tienen otro y dicen –ya soy experto ¿no? y no es cierto... y algo que dijeron muy importante es que los niños son muy diferentes unos son muy tranquilos y otros muy inquietos, unos se guardan todo y otros expresan todo, estuvo muy interesante”*

### *Compartir experiencias*

Todos los temas trabajados se sometieron a discusión y a través de un debate de ideas, las familias expresaron dificultades, experiencias y puntos de vista.

Porque ante todo asumimos que todos(as) nos encontramos en constante aprendizaje:

*JL: “yo creo que pueden aprender de mi experiencia y puedo aprender de sus experiencias, o ellos a lo mejor pueden tomar una experiencia de mí, decir -a lo mejor a él le pasó esto, pues hay que tratar de cambiar ¿no?”*

En la última sesión del taller una mamá comentó que el haber compartido experiencias le permitió resolver problemáticas gracias a la apertura, confianza, respeto y confidencialidad que mostraron todas las familias:

*A: “Sí es difícil ser mamá, porque uno no sabe, y como todos tuvimos un modelo, pero me han ayudado a ir encontrando las pistas, a ir resolviendo los asuntos a partir de sus experiencias, he aprendido*

*mucho de ustedes, muchas gracias. Tengo esas cosas que ustedes compartieron. Por ejemplo lo que T compartió, compartimos el enojo, la alegría, la tristeza... me gustó mucho la confianza que hubo entre nosotros y yo creo que desde el principio que dijimos que íbamos a guardar las cosas aquí, yo las he guardado, les agradezco la apertura.”*

#### *Escuchar puntos de vista*

En la sesión 8 antes de terminar la sesión planteé la pregunta ¿cómo me voy? una mamá comentó:

*E: “Yo me voy desahogada, también aprendiendo cosas, muchas cosas y le doy gracias a todos porque yo creo que todos nos escuchamos, nos desahogamos y gracias”*

*O: “En ocasiones a veces es necesario que alguien nos escuche, que no nos diga nada, pero que nos escuche”*

Las familias han mencionado que este espacio les permite escuchar y escucharse, ya que al platicar sus experiencias pueden *resolver problemas entre todos, desahogarse, des-estresarse, aprender y sobretodo sentirse mejor.*

*T: “es bueno platicar lo que sentimos para desahogarnos y sentirnos mejor, porque a veces traemos tantas cosas que nosotros mismos no sabemos, pero que bajan nuestra autoestima, entonces es como desahogar lo que traemos”*

*A: “Si no sabemos escuchar cómo vamos a saber guiar”*

El último punto que refirió una mamá fue muy importante porque al crear comunidad nos estamos acompañando en el proceso de aprendizaje, somos guiados y al mismo tiempo estamos guiando.

En esa misma línea de ideas, el taller más que un espacio compartido permitió la escucha de las familias y tuvo alcances al crear comunidad. Esto es, durante la última sesión una mamá refirió que si alguien necesita ser escuchado ella estará ahí para las personas.

*T: “muchísimas gracias porque me escucharon, por lo poco que conocieron de mí les doy las gracias, y cuando quieran que alguien los escuche pues siempre voy a estar ahí para escucharlos, porque a veces hace falta que alguien nos escuche y no que nos critique, que nos escuche, ahí voy a estar, no duden en ir a tocarme la puerta y decirme.”*

### Gestión

Desde un proceso más amplio, la gestión implica un continuo de acciones para lograr un fin común. En el presente proyecto la gestión se refiere a dialogar, decidir y construir situaciones en un continuo ir y venir de ideas y acciones que permitan resolver problemáticas, transformar y beneficiar a la comunidad a través de operaciones previas e intermedias que continúan y finalizan hasta lograr su cometido.

Para entender este proceso presento los resultados a través de los siguientes indicadores:

- ❖ Visualizar un fin en comunidad
- ❖ Debatir ideas
- ❖ Identificar problemáticas
- ❖ Dialogar
- ❖ Proponer estrategias
- ❖ Tomar decisiones
- ❖ Planear
- ❖ Organizarse

En cada una de las sesiones la pregunta que constantemente plantearon las familias fue ¿Cómo resolver ésta problemática? (dependiendo del tema que se iba trabajando, por ejemplo, falta de límites, maltrato, violencia escolar, discriminación, entre otras).

De acuerdo con las discusiones y expresiones de los distintos puntos de vista, puedo ver que para ellas fue importante:

#### *Visualizar un fin en comunidad*

De acuerdo con la definición de comunidad que nos presenta la literatura, un aspecto muy importante es tener un fin común:

*H: “yo digo, que si no vemos un fin como sociedad no tiene sentido ni siquiera platicarlo y es donde nos detenemos, porque podemos irnos para diez mil lados y no hacer nada, seguir siendo esta sociedad que somos: amorfa sin sentido, disparada para todos lados y creyendo en valores como la capacidad de comprar la felicidad vacía, pero que queremos como familia verdadera humana, porque nada más tenemos un mundo para estar, yo creo que nos tenemos que enfocar en qué queremos como sociedad y sobretodo por nuestros hijos”*

El poder visualizar un fin en comunidad el cual es el bienestar de los niños y de las niñas fue un punto fundamental para ponerse de acuerdo y organizarse en las acciones a llevar a cabo:

*J: “Organizarnos como nos hemos organizado, tan sólo como en un pequeño acto para nuestros niños ¿no?”*

Como ha mencionado J, una característica de las familias de CEIPA es que se pueden organizar, involucrarse y coordinarse con el preescolar, porque no hay una barrera que separa a la escuela con la comunidad.

### Debatir ideas

Teniendo presente que en comunidad estamos aprendiendo, durante la sesión 5 del 7 de marzo de 2014 que trató sobre género (aprovechando la conmemoración del día de la mujer), las familias plantearon una problemática muy actual que es la desigualdad de género entre los niños y las niñas. Ellos identificaron que un aspecto muy importante es la postura que cada familia asume y le enseña a los niños y las niñas:

*A: "...nuestras posturas así como mujer la van a asumir las niñas, nuestras posturas como hombres las van a asumir los niños, todo esto que nosotros damos de información sin lenguaje ellos lo van asumiendo también, entonces yo creo que por eso es importante también de qué manera informarlos, cómo funciona nuestro cuerpo y que nosotros escondimos tabús..."*

Lo que cada familia refleja en los niños y las niñas dio pauta para debatir ideologías respecto a los roles de género. A partir de los consensos y disensos entre los puntos de vista elaboraron un collage titulado "aquí estoy yo" en el que plasmaron ideas sobre las acciones que podemos llevar a cabo para concientizarnos en lo que significa ser hombre o ser mujer:



Titularon el collage así porque A mencionó "yo creo que lo primero que tenemos que hacer es decir –aquí estoy yo, porque cada uno(a) está presente para poder

*hacer algo y mejorar su entorno*”, al terminar el taller presenté y expliqué el *collage* a los niños y las niñas. Posteriormente, lo coloqué en la entrada del preescolar para que las familias que no pudieron asistir al taller conocieran lo que trabajamos ese día y nuestros aprendizajes.

### *Identificar problemáticas*

Una de las aportaciones que también enriquecieron las discusiones fue la apertura para plantear problemáticas; de acuerdo al tema que se tratara las familias identificaron dificultades propias, algunas coincidieron en lo mismo. Un claro ejemplo fue cuando hablamos sobre la televisión, expresaron que *“les hace daño y afecta”*, bajo esta línea, hablaron sobre los potenciales de tener *“una buena comunicación con los niños e informarles sobre lo que están viendo en la tele”*; sin embargo, por *“falta de tiempo, comodidad o mucho trabajo, no pueden sentarse con los niños y supervisar lo que están viendo”*.

Algo que comentó una mamá, y que fue el preámbulo del asunto, fue que hoy en día los niños y las niñas son vistos como un negocio:

*A: “a mi esposo lo mandaron a un curso y resultó que era de mercadotecnia, estaban mostrando las estadísticas y de que a quién se le vende más y no se qué... y hablaban de que el nuevo mercado son los niños, los niños son fácilmente influenciables, entonces hay que tener mucho cuidado con lo que les venden, a un niño ya lo ven como un cliente, o sea no les importa otra cosa más que su dinero, su bolsillo, su ambición...”*

Sobre este punto hablaron sobre la calidad de tiempo con sus hijos e hijas, ya que en muchos casos por comodidad *“algunos prefieren comprarles aparatos electrónicos para que los niños y las niñas puedan distraerse”*. Nuevamente salió a colación que la responsabilidad se encuentra en las familias.

*J: “los niños mueven al mundo y quien mueve a los niños ¿no? es la pregunta que deberíamos hacernos nosotros”*

Las familias llegaron a los siguientes acuerdos:

- Ser congruentes
- Predicar con el ejemplo
- Trabajar con uno(a) mismo
- Ser constante
- Escuchar puntos de vista de los niños y niñas

*H: “Sí, que tiene que ver con el ejemplo, o sea, un irresponsable que da malos ejemplos... es precisamente cuando el papel del papá es fundamental, ahí está lo que hay que checar uno también”*

Lo fundamental está en que los niños y las niñas tengan bases sólidas desde sus familias.

#### *Dialogar*

En el intercambio de estrategias, el diálogo estuvo presente, muestro un fragmento de lo que ocurrió en la sesión 2, cuando hablamos sobre “límites”. Una mamá expresó su dificultad para que su hijo se lave sus dientes, ella se mostró muy preocupada por las estrategias que había tenido porque ya no le estaban funcionando, entonces externó su duda y otra mamá que es dentista le hizo una sugerencia. Posteriormente un papá intervino para decir que lo importante es que *“los niños puedan comprender que todo lo que hacen es por su bien, y que no es un capricho de los padres, porque si no se lavan sus dientes se les pica y se les pueden caer, lo cual genera un problema de salud”*

*A: “me pasa como a él cuando le digo -vamos a lavarnos los dientes y me dice –no y no y no... se tira y esto y el otro, entonces me lo tengo que llevar a fuerzas cargando para que se lave los dientes y antes si explotaba mucho, pero si hablo con él, o en otros ejemplos, cuando se*

*pone muy mal me lo llevo a la habitación para que esté sentado hasta que se calle, ya medio se calma... entonces ya estoy básicamente con el cepillo ahí, eso no sé cómo manejarlo..."*

*Facilitadora: "¿Alguien puede hacer alguna sugerencia?"*

*N: "No hay que obligarlos nunca, porque sino ellos lo ven como algo que no les gusta, ahorita hay muchas canciones en el internet o en celular las puedes bajar –y cepíllatelos, no lo obligues a cepillárselos, tú cepíllatelos y que él vea que es divertido,*

*H: "Yo lo que estaba pensando es que esto de las reglas tiene que ver directamente con la responsabilidad, lo que se busca con las reglas es generar que sean conscientes de que son responsables de ellos mismos ¿no? y entonces si se respetan ellos mismos, pues todo va en orden ¿no? pero el chiste es que les caiga el 20 de que es por su bien"*

Sobre la importancia de concientizar a los niños y las niñas, está primero concientizarnos nosotros, aplicar lo que estamos aprendiendo y compartirlo con los(as) demás.

*JL: "Ahorita nosotros damos un montón de ejemplos, pero deberíamos darnos cuenta que este taller nos sirva demasiado para enseñárselos a nuestros hijos y empecemos por eso ¿no? que en realidad lo apliquemos y si se lo podemos compartir con alguien más lo hagamos"*

Puedo observar algunos puntos importantes que están presentes en el diálogo entre las familias, los cuales son:

- Retomar puntos de vista de otras personas para llegar a posibles conclusiones
- Apoyarse con los comentarios de las familias para resolver un problema

- Retroalimentación conjunta
- Reconocer los saberes de las y los participantes
- Apoyarse de recursos didácticos (cuentos)
- Reconocer sus propias acciones
- Ampliar los comentarios de cada familia
- Retroalimentar puntos de vista

En un ejercicio titulado “el dibujante” (que realizamos en la sesión 1) cuyo objetivo era identificar los estilos de crianza, un papá comentó que la actividad le permitió darse cuenta que tiene que platicar y ponerse de acuerdo con su esposa:

*JL: “A mi el ejercicio me hizo ver que sí tengo que hablar con su mamá y conmigo, de decirme a mi y de decirle a ella –oye sabes qué onda vamos a... bueno con el ejercicio aprendí demasiado, porque uno se pone a ver que cuando uno le dice una cosa y luego la mamá le dice otra y dices –no, estamos mal ¿no? bueno a lo mejor si uno no se fija, bueno yo como ahorita yo vengo al taller y me estoy fijando en mis errores”*

#### *Proponer estrategias*

He observado que una preocupación constante es ¿qué se puede hacer para cambiar las cosas? Mencionaron la delincuencia a la que están expuestos los niños y niñas a través de los medios de comunicación, también la discriminación racial debido a los estereotipos de belleza, las estructuras sociales que plantean todo como un negocio, la violencia que se vive a raíz de la guerra contra el narco, en el que directa o indirectamente todos hemos sido violentados(as).

A través de las problemáticas que hemos discutido, H comentó:

*H: “yo de repente me frustró mucho porque todo lo que hablamos no sirve para nada... o sea, nos quedamos siempre en el ajá... ¿pero cómo le podemos hacer para realmente cambiar las cosas? Porque*

*información sobra y uno puede especular y especular, pero ¿qué podemos hacer?”*

*Facilitadora: “¿Qué propuestas hay?”*

*A: “Sobre las propuestas, por ejemplo de la violencia, o sea, si no sabemos expresar emociones, sino sabemos comunicarnos, pues entonces actuamos violentamente [...] sobre lo que decía H, yo también he pasado por muchos momentos de desesperanza, de decir –sí, esta sociedad está patas p’arriba, no va a cambiar, pero yo creo que lo que sí podemos hacer está en nuestro circulo inmediato ¿no? pues es mi familia, entonces sí yo reconozco qué necesito aprender, yo creo que allí hay propuestas, pues es que yo aprenda ¿no? como dices a reconocer”*

Un aspecto que las familias destacaron es el poder reconocer y expresar emociones, para evitar la violencia por lo menos en nuestros círculos inmediatos, y al trabajar en lo que estamos comunicando es posible darnos cuenta del impacto de nuestras acciones en los niños y las niñas, para que ellos(as) puedan sentirse acompañados y seguros con nuestro acompañamiento:

*C: “Yo creo que vamos de la mano con los niños donde los niños por ser niños tienen que conocer, tienen que hacer muchas cosas ¿no? pero ahí es donde nosotros estamos a su lado, los niños pueden explorar y conocer siempre y cuando nosotros estemos de su lado para estar ahí como guías de ellos mismos y tener una responsabilidad que empieza por uno mismo.”*

Al tener la responsabilidad de estar al lado de los niños y niñas, mencionaron que el problema se centra en la comunicación:

*H: “el problema es de la comunicación básicamente, cómo vas a recibir algo si no lo sabes decir... [...] cómo les vas a enseñar algo si no sabes ni siquiera qué enseñarles”*

*A: “Pues casi a mi me gustaría que viéramos sobre cómo reconocer las emociones”*

En la sesión 5 las familias identificaron que uno de los problemas por el que pasan es de comunicación. A sugirió que tuviéramos una sesión sobre ¿cómo comunicar nuestras emociones? Por lo que en la sesión 11 del viernes 16 de mayo M (mamá de una niña que trabaja en la policía federal, ella recibió un curso en su trabajo sobre cómo resolver un conflicto y nos compartió el tema) coordinó el taller con el tema “mediación y resolución de conflictos”; en la sesión siguiente yo continué trabajando en la expresión de las emociones. El acuerdo final, fue poner en práctica las estrategias y tener presente que es un trabajo en conjunto.

Aunque no podemos cambiar el mundo entero, pudimos darnos cuenta que hay muchas posibilidades de actuar en nuestros círculos inmediatos, tener un rayo de esperanza por nosotros y sobretodo por los niños y niñas:

*A: “Hay que seguir aquí, hay que hacer algo aquí, y que los niños puedan percibir un rayo de luz, un rayo de esperanza en todo esto, porque sino crecemos con mucho pesimismo o preocupaciones ¿no? y pues son niños porque finalmente están disfrutando de su infancia”*

Percibir el rayo de luz y poder hacer algo para cambiar, aprendiendo de todos y todas, respetando las individualidades, acompañándose para resolver problemáticas, establecer vínculos en comunidad, llevar nuestros conocimientos a la comunidad, tener una buena convivencia con los niños y las niñas, proveerles seguridad, porque son los niños quienes mueven al mundo y son la esperanza:

*M: “si desde chiquitos tienes una buena convivencia con ellos, si les das buenas bases yo creo que lo primordial va a ser la comunicación y la confianza, no nos cerremos al mundo, porque sí puede pasar, pero si estamos al pendiente podemos evitarlo”*

El comentario de M destacó que es fundamental la convivencia, la comunicación y la confianza de las familias hacia los niños y las niñas, dedicándoles sobre todo tiempo de calidad. El comentario siguiente complementa el punto.

*A: “Qué tanto le estoy invirtiendo, qué calidad de tiempo le estoy dando, de compartir de jugar a la lotería, todo lo que estamos haciendo en este momento es invertir un poco de tiempo, pero a la larga va a ser grandioso, si nosotros invertimos un poco de tiempo ahora que están pequeños cuando lleguen a la adolescencia ya no será tan difícil...”*

Una de las labores que llevan a cabo las educadoras es crear espacios de convivencia entre las familias, los niños y las niñas, a través de juegos y actividades. Las familias reconocen la labor de las educadoras al impulsarlas a dedicarles tiempo de calidad a sus hijos e hijas, dan muestras de agradecimiento por el trabajo de CEIPA, y de la comunidad que hemos creado; por ello valoran las salidas con los niños y las niñas (por ejemplo la salida al parque Huayamilpas y el de los Coyotes), las visitas domiciliarias, el rescate de nuestra cultura a través de los juegos autóctonos, la concientización ambiental a través de los talleres de reuso; sin embargo, se han dado cuenta que a veces es difícil invertir para mejorar las instalaciones, ampliar el material, entre otros, debido a otras necesidades primordiales (deudas), por lo que, a raíz de eso A tuvo la iniciativa de hablar con las familias para organizar una feria del libro u otras actividades que nos permitan recaudar fondos a favor de CEIPA.

Para explicar los siguientes puntos:

*Tomar decisiones, planear, organizarse*

Debido a que éstos tres procesos se encuentran interrelacionados y forman parte de un proceso más amplio como lo es la gestión, a continuación presento dos ejemplos de las acciones de participación y gestión que en comunidad llevamos a cabo:

*Ejemplo 1: Organización de una actividad (kermés) para obtener recursos económicos*

*Decisiones tomadas democráticamente en asambleas.*

1. En la sesión 4 A invita a las familias a organizar una feria del libro; ese día sometimos a discusión cuáles son las necesidades de CEIPA, por lo que también plantearon la posibilidad de organizar también una kermés y un bazar para recaudar fondos.
2. En la sesión 6 las familias organizaron un comité que coordinaría las actividades, sin embargo, puntualizamos que eso no deslinda de responsabilidades a las familias.
3. En la sesión 10, las familias que asistieron al taller plantearon las fechas para llevar a cabo la kermés/bazar y la feria del libro; así como los posibles lugares en los que se llevarán a cabo. Ese día, mencionaron que es importante llevar a cabo una junta para informarles a las familias que no estaban enteradas.

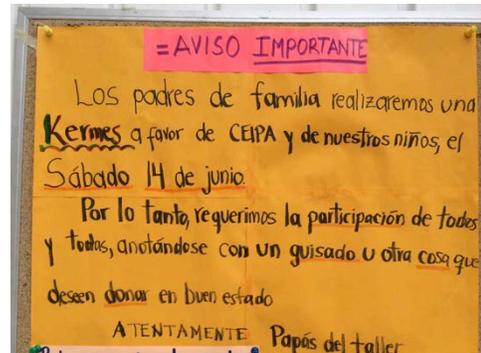
En esa sesión A elaboró un cartel que decía lo siguiente:

*“Los padres de familia realizaremos una Kermés a favor de CEIPA y de nuestros niños, el sábado 14 de junio.*

*Por lo tanto, requerimos la participación de todos y todas, anotándose con un guisado u otra cosa que deseen donar en buen estado”.*

*Atentamente: Papás del taller*

La finalidad fue para tener presente la fecha de la realización de la kermés, en el cartel mencionó que la actividad sería a favor de los niños y niñas e invitó a las familias a anotarse para vender un alimento u otra cosa en buen estado para el bazar.

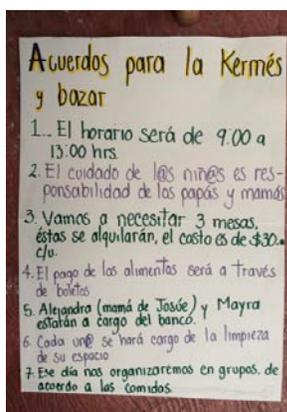


Este cartel estuvo pegado en la entrada de CEIPA para que fuera visible para todos y todas; ya que un medio de comunicación entre las familias y la escuela es a través de la escritura.

4. El 28 de mayo se llevó a cabo la junta de información y logística de las actividades. En ella se tomaron los siguientes acuerdos:

- ✓ El horario será de 9:00 am a 13:00 hrs
- ✓ El cuidado de los niños y niñas es responsabilidad de los papás y mamás
- ✓ Vamos a necesitar 3 mesas que se alquilarán, el costo es de \$30.00 por mesa
- ✓ El pago de los alimentos será a través de boletos
- ✓ Una mamá y mi compañera estarán a cargo de la caja

- ✓ Cada uno se hará cargo de la limpieza de su espacio
- ✓ Ese día nos organizaremos en grupos de acuerdo a los alimentos



5. El sábado 14 de junio se llevó a cabo la kermés/bazar en la casa de una niña de tercer grado. Para el bazar las educadoras vendieron objetos que fueron obteniendo a través de donaciones y los alimentos que se vendieron fueron postres, empanadas, tamales, pozole, aguas frescas, tacos de guisado, frituras y hot dogs.

Quiero destacar que todas las familias participaron en esta actividad, todas donaron un alimento y el día en el que se realizó invitaron a sus conocidos y familiares para que fueran a comprar.

En la tabla 4 presento y describo algunas fotografías sobre el proceso en el que llevamos a cabo la kermés.

Tabla 4. Descripción del proceso de desarrollo de la kermés

Foto	Descripción
	<p><b>En esta imagen los papás se encuentran montando la lona para proteger del sol el espacio destinado para comer.</b></p>



En esta imagen las familias se encuentran colocando sus puestos.



Durante la kermés:  
Las familias invitaron a amigos, familiares, vecinos y conocidos a degustar los alimentos.



Para el pago de las los alimentos decidimos usar boletos que se podían cambiar por un alimento.

	<p><b>Las familias al tiempo en que vendían sus alimentos también estaban comprando.</b></p>
	<p><b>Al final: Todos colaboramos para desmontar todo y limpiar el espacio que nos prestaron para la actividad.</b></p>
	<p><b>El corte de caja lo hizo una de las mamás de CEIPA.</b></p>

Esta actividad fue muy viable porque la comunidad se valió de sus redes de apoyo al invitar a familiares, amigos(as) conocidos(as) vecinos(as) para que asistieran a comprar. También emplearon sus estrategias para obtener recursos materiales y sus saberes para poder resolver una problemática.

Logramos la meta de la actividad, ya que obtuvimos mayores recursos económicos; con ello trazamos una línea para ir trabajando en acciones futuras para el beneficio del bienestar de los niños y las niñas.

*Ejemplo 2: Sesión del taller para trabajar el tema “mediación y solución de conflictos” impartido por una familia*

En la sesión 10 una familia se propuso impartir el tema “mediación y solución de conflictos”, sugirieron que en la siguiente sesión trabajáramos con el tema.

*El papá comentó: “Liz yo te quería pedir tu espacio del viernes porque Mary quiere dar una plática de mediación y solución de conflictos, bueno es que ella me platicó y la veo muy interesada y muy motivada en ese tema, entonces le dije –si quieres pregunto si te pueden dar un espacio en CEIPA y que puedas exponer eso.*

*Y bueno aprovechando que están los papás aquí presentes hacerles la invitación, a mi se me hace muy interesante y de lo que me pudo platicar, se la dieron a los mandos en donde trabaja ella entonces claro que va a ser un poquito adaptado a nosotros, y es que si es muy importante cómo manejar un conflicto ¿no? ¿Qué pasos puedes seguir? ¿Cuáles son las soluciones? El chiste de todo es solucionar el conflicto, no darle la vuelta sino sacar el mejor provecho de las partes que están en el problema, me parece muy interesante y muy útil para la vida cotidiana, incluso hasta con la pareja cómo negociar, todos los necesitamos”.*

Por lo que en la sesión 11 la familia coordinó el taller y de la intervención del papá puedo destacar la motivación de la familia para compartir un tema que revisaron en su trabajo, destacaron la utilidad del tema en la vida cotidiana y en las relaciones con las demás personas.

Así, el día en el que trabajamos el tema aprovechamos el espacio y lo adaptamos para intercambiar experiencias, yo fui una participante del taller y trabajamos con ejemplos de la vida diaria.

Este tipo de acciones “son muy apreciadas por las familias, estimulan la participación y se avanza en la sensibilización de la labor educativa” (Guía para el desarrollo infantil en la gestión local. p. 10)

En actividades posteriores las familias hablaron de la posibilidad de impartir talleres y colaborar con los facilitadores y facilitadoras, coordinar y compartir sus experiencias, teniendo el poder de retroalimentarnos y reconocer el abanico de recursos que cada uno(a) tiene para avanzar juntos(as) y aprender en comunidad. De hecho, una mamá se propuso para impartir un taller de ciencia dirigido a niños y niñas de edad preescolar en el próximo semestre.

Con estos ejemplos puedo decir que trabajar en conjunto implica una gran responsabilidad por parte de las educadoras, el personal de apoyo y las familias, pues nos invita a comprometernos en el hecho de ser formadores educativos. En el camino nos fuimos dando cuenta de nuestro propio proceso, porque además de formadores somos formados, ello abrió la pauta para preguntarnos cuáles eran nuestras dificultades y retos que en el día a día nos planteó cada acción. Por ejemplo, en la promoción del bienestar infantil nos enfrentamos a un punto sustancial de nuestro propio bienestar y curso de vida, es decir, tener el poder de regresar y preguntarnos ¿quién soy? Tratar de entender nuestra realidad (¿Qué pasa con mi autoestima?) Estos cuestionamientos me dieron la posibilidad de pasar a distintos planos, desde ser además de enseñante una aprendiz y ser partícipe de las experiencias de las familias.

En la última sesión, cuando hablamos de nuestras experiencias las familias, al igual que yo, expresaron que aprendieron de su propia experiencia y de la experiencia de los y las demás, gracias a que en el grupo formamos fuertes vínculos de amistad y compañerismo, nos apoyamos entre nosotros y pudimos plantear nuestras ideas y dudas.

En esa última sesión un papá comentó:

*JL: "Gracias por todo, porque tengo a mi hijo y he aprendido mucho con él en serio, ustedes me han enseñado a valorarlo, quererlo y estar con él más tiempo, porque hubo un tiempo en el que mi hijo no me importaba y el taller me ha enseñado a quererlo y a tratar más a su mamá para que estemos bien. Yo había abandonado a mi hijo, pero ahora que estoy con él, lo veo y tengo más ganas de vivir, más ganas de ser, más ganas de luchar por todo, yo pensé que ya se había acabado todo..."*

*El taller sí me ha servido mucho, les doy gracias a todos, porque no saben la ayuda que me dieron, me llevo en mi corazón a todos los papás, me los llevo muy dentro de mi corazón porque sé que conocieron mi vida, y que bueno tener a mi hijo y verlo crecer. Ahora valoro más a mi hijo, ¡muchas gracias!"*

Con este ejemplo destaco cómo están interconectados participación, gestión y bienestar. Las relaciones de confianza también nos permitieron organizarnos en las actividades, ponernos de acuerdo sobre cómo llevar a cabo las acciones, plantear estrategias de intervención y expresar puntos de vista.

Todas las actividades exigieron cierto nivel de implicación por parte de las familias, este fue un trabajo en conjunto. Gracias a la apertura de las sesiones los vínculos fueron más estrechos, y lo más importante es que buscábamos nuestro propio bienestar pues el taller fue también un espacio de desahogo emocional.

Algo muy importante que quiero destacar es que en mi acción como psicóloga no había jerarquías, es decir, entre todos construimos el conocimiento paralelamente, y aunque en algunos casos las familias me planteaban dudas específicas, traté que las trabajáramos en conjunto y de esta forma proveerle seguridad y reconocimiento a sus saberes y conocimientos.

Aprendí a respetar los ritmos y formas de trabajo de cada familia, a que la constancia era la única vía para lograr cambios, como al final lo expresaron las familias. Asimismo, un fuerte apoyo fueron las educadoras, me dedique a

escuchar y estar ahí ante cualquier situación que expresaran las familias, por ejemplo, una de las mamás se acercó a mí para pedirme ayuda respecto a la inscripción a la primaria de su hijo. Aparentemente esta situación “no tenía nada que ver con mi intervención”, sin embargo, el ser alguien a quien recurrían las familias me daba la satisfacción de saber que ellas podían confiar y apoyarse en mí. Lo cual como refirió una de las mamás *“además de formar una relación de trabajo formamos un fuerte vínculo de amistad”*, ella nos invitó a mi compañera y a mí a comer y a conocer su casa, convivir con su familia, nos abrió las puertas de su hogar y nos ofreció su apoyo. Para mí fue muy emotiva la despedida con todas las personas de ambos Centros Comunitarios, porque todas nos brindaron su confianza y no dudaron de estar ahí presentes, y siempre entregamos esfuerzos para cambiar nuestra comunidad.

## CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

De manera general puedo decir que en una comunidad escuchar y ser escuchado son indispensables en los procesos de participación y gestión, porque tras hacer un ajuste en la dinámica del taller las familias decidieron expresar qué temas querían incluir, además la apertura para que todos y todas expresaran sus intereses, dudas y preocupaciones nos hizo partícipes de la responsabilidad que tenemos en el bienestar de los niños y las niñas.

Así, al tomar en cuenta las propuestas de cada una de las familias ellas se fueron apropiando de muchas decisiones, ello posibilitó una participación más activa de las mismas y la asunción de la responsabilidad compartida. Por eso destaco la importancia de partir desde las necesidades de la comunidad, considerar sus opiniones y desde ahí comenzar a crear nuevas propuestas, el resultado fue que en el proceso cada una de las familias se involucró en las actividades, y ello se debió al trabajo constante y estrecho con las familias.

También en un proceso en el que las familias buscan el bienestar de los niños y las niñas pude observar que en su convivencia esto tiene un impacto en cómo los niños y las niñas se relacionan con los(as) demás, porque ellos(as) también buscan el bienestar de las personas con las que conviven. Este proceso es muy importante porque funda un buen cimiento para la vida en sociedad.

### Sobre la participación

De acuerdo con Ulloa (2001) “como todo proceso los niveles y formas de participación son graduales, múltiples y variados. No todas las familias participan en las mismas acciones con la misma frecuencia y de la misma manera. Las acciones más efectivas para la participación de las familias son aquellas que parten de las realidades específicas de cada una de ellas, de su entorno, de sus intereses y motivaciones personales y familiares” (p. 17).

La idea de partir de cada realidad específica fue imprescindible para mí como psicóloga. Por ejemplo para actuar ante una dificultad económica por la que

estaba pasando el preescolar fueron las familias quienes abrieron un abanico de posibilidades para realizar una actividad que permitiera obtener recursos económicos, por lo que mi labor lejos de “imponer lo que deberían hacer” fue de guiar y motivar a las familias, quienes se interesaron y buscaron opciones para obtener recursos.

En la organizaron de las actividades todas las familias participaron, es cierto que los niveles de participación no fueron los mismos, pero todas de una u otra forma estuvieron implicadas en las acciones. Por ejemplo, durante la realización de la kermés a una familia le fue imposible estar presente, pero se organizó con otra más para que vendiera su alimento, asimismo, otra familia por dificultades económicas no pudo aportar más del monto acordado pero ese día estuvieron presentes para montar los puestos.

Rogoff (1995) sugiere que “los individuos se desarrollan en la medida en que ellos participan (bien sea juntos o en la distancia) con otros en esfuerzos compartidos que constituyen y, a su vez, se derivan de tradiciones comunitarias” (citado en Rogoff & Chavajay, 2004, p. 146).

Todas las familias participaron de acuerdo a sus posibilidades, actividades como la kermés y las salidas recreativas fueron espacios para compartir, lo cual nos implicó cada vez más y nos involucró con CEIPA. Me pareció muy importante el hecho de que hayan organizado actividades para recaudar fondos a favor de CEIPA, no fue una actividad sencilla, pero poco a poco pudimos llevarla a cabo.

#### Sobre la gestión

Lograr que todas las familias gestionaran acciones para obtener recursos económicos fue gracias al nivel de implicación y negociación en el taller, pues más que un espacio de aprendizaje fue un espacio de convivencia, que nos permitió conocernos y apoyarnos en circunstancias positivas y negativas de nuestras vidas, fue también un espacio de reflexión, desahogo y relajación. Esto dio la pauta para organizarnos y planear el curso de las acciones.

Establecimos una planificación conjunta, realizamos reuniones sistemáticas. Aprovechamos el espacio del taller para organizar las actividades, ponernos de acuerdo, dar seguimiento a los planes y evaluar acciones programadas.

Algo muy importante que quiero destacar es que yo como agente externo, pero que me involucré, promovió que las familias gestionaran las acciones, así, la responsabilidad no se centró en una sola figura que pudo ser la directora o una educadora de CEIPA.

#### Sobre el bienestar

Resolver un problema en comunidad, como fue la falta de recursos económicos propició el bienestar de los niños y las niñas, ya que permitió tener dinero y acceder a mayores recursos para CEIPA, por ejemplo, contar con un registro que permita ser acreedor de donativos institucionales en beneficio de los niños y las niñas.

En cuanto a los temas del taller, nos motivaron a enfrentarnos a las adversidades porque de una u otra manera las familias coincidieron en algunas dudas para procurar el bienestar de los niños y las niñas. Gracias a ello planeamos y desarrollamos estrategias para resolver entre todos un problema suscitado en CEIPA ("*nuestra comunidad*") sobre los conflictos entre los niños y niñas. Como señala Evans (1999) "de la calidad con la que las familias cumplan su función, dependerá no sólo el desarrollo de sus propios hijos e hijas, sino también el de la comunidad, como un todo" (citado en Silva, 2001, p. 9).

Cualquiera que sea el grado en que la participación de las familias tenga lugar, incidirá de forma beneficiosa sobre los propios adultos y adultas y sobre la efectividad de la promoción del bienestar infantil. Es por eso que la tarea de educar no corresponde única y exclusivamente al profesorado, se requiere un fuerte compromiso en comunidad, ya que a partir del trabajo colaborativo las acciones educativas pueden cobrar significado en cada contexto.

En mi experiencia la participación en comunidad dio un sentido de pertenencia y redes de apoyo, generamos vínculos y compromisos (entre familias y facilitadora) ello permitió guiar y dejarme guiar para poder entender las acciones.

Y como menciona Ulloa (2001) “la mejor manera para lograr la participación de las familias es mediante el acercamiento personal, sea en sus hogares o en los centros, la comunicación permanente y el aprovechamiento de todos los espacios y momentos posibles de interacción con ellas” (p. 17).

Para mi fue un reto, porque me implicó participar en una acción para formar parte de ella y con ello generar un vínculo de confianza con las familias. En el amplio campo de la psicología y el trabajo comunitario, podríamos mirar a la gestión como un vehículo para la transformación de nuestras prácticas, recursos, acciones, posturas, y puntos de vista. Porque las familias participaron y gestionaron en coordinación con otros esfuerzos compartidos, esto dio la pauta para reconocer los saberes, capacidades de decisión, diálogo y toma de decisiones, en la promoción del bienestar.

Un claro ejemplo del poder de gestión de las familias fue una propuesta que hicieron la cual consistió en coordinar el taller en el tema “mediación y solución de conflictos”. Con estas acciones “se pueden aprovechar los recursos y las redes sociales existentes en la comunidad, de este modo se fortalece la confianza en sus propias capacidades y se generan acciones que cuentan con la participación de la propia población beneficiaria; de este modo se podrán construir relaciones de confianza y respeto mutuo que faciliten el trabajo continuado y sostenido” (“Guía para la Promoción”, 2010, p. 30).

Lo anterior se relaciona con una cita de Rogoff (s/f) quien refiere que “la apropiación es un proceso de transformación y no un pre-requisito para la transformación” (p. 12).

Es importante que para intervenciones siguientes podamos continuar fortaleciendo el sentido de trabajo en comunidad, que desde mi punto de vista tiene que ver con los puntos que a continuación expreso:

- La apertura de los profesionales para escuchar las propuestas, por ejemplo, invitar a las familias a definir estrategias, tales como, qué temas trabajar, los tiempos, fechas y acciones para asumir un compromiso en comunidad
- Dialogar y negociar con las personas
- Partir de las propias experiencias, vivencias y realidades
- Trazar líneas para continuar trabajando en comunidad
- Plantear metas en comunidad, de tal manera que logremos su transformación
- Tener disposición a trabajar en comunidad
- Buscar y motivar la participación de las familias
- Construir opciones de participación
- Darse la oportunidad de aprender de las experiencias y perspectivas de la comunidad, reconocerlas y aprovecharlas para desafiar nuestras formas de actuar
- Desaprender y desprendernos de nuestro bagaje teórico conceptual para trabajar desde lo que hay, partir desde donde estamos situados(as) en vez de dar “las respuestas” que la gente “necesita”.
  
- Y sobretodo tener presente que no existe un modelo ideal de intervención, no hay roles específicos y las acciones dependerán del momento y las circunstancias de las personas.

## REFLEXIÓN CRÍTICA DE MIS APRENDIZAJES

Trabajar en la Sede Comunidades de Aprendizaje promovió en mí una amplia oportunidad para participar en muchas actividades (como en visitas domiciliarias, limpieza, salidas recreativas, talleres y festivales, entre otras), conocer habilidades y estrategias de los actores que colaboramos en conjunto (facilitadores, educadoras, maestras, niños y niñas). Mi práctica amplió mi visión del aprendizaje contextualizado en el que dependiendo de las situaciones la expertez va cambiando.

A pesar de mi corta inserción en el trabajo comunitario; observé que uno de los motores para gestionar las actividades se encuentra en la interrelación de los saberes y construcción del conocimiento mediante la continuidad de los aprendizajes cotidianos. Partir de las necesidades propias de la comunidad, me permitió situarme y adquirir diversas habilidades. Por ejemplo, guiar actividades, trabajar con personas con distintos ritmos, intereses, cualidades, aprender a escuchar lo que la gente me dice, contactarme con las familias y crear vínculos de confianza con las personas, entre otras habilidades.

Al principio me resultaba muy angustiante tener que idear una actividad que fuera significativa, todo el tiempo me cuestionaba qué hacer en el momento en el que se me presentara una situación difícil de manejar; sin embargo, observé que las familias me fueron dando las pautas para ir trabajando en conjunto. Algo que me costó mucho trabajo fue dejar de centrar mi atención en mi misma y focalizarme únicamente en mis acciones dado que con ello perdía de vista la riqueza de lo que estaba ocurriendo a mi alrededor.

Así pues, he aprendido (y sigo en el proceso), de empezar a escuchar y escucharme, sin ser directiva, sino en un punto en el que pueda seguir y entender lo que tengo enfrente. Hoy puedo decir que he aprendido a observar con mis sentidos, entender cada situación y en caso necesario, no interferir en las

acciones de los participantes, porque en mi práctica pude comprender que la expertez es situada, ya que en un momento puedo conocer un tema pero en otra situación ignorarlo por completo.

No existen recetas para el quehacer en la práctica porque si bien la teoría es importante sin la práctica no tiene sentido. Fue hasta que me encontré pisando escenarios reales y tropezando con problemáticas que comencé a darme cuenta de la importancia de mis reflexiones en la acción, y de hacerme consciente del apoyo de la comunidad y de los participantes para lograr metas. Pues en definitiva, he tenido la oportunidad de moverme y mejorar mi acción gracias a mi colaboración con las familias, niños, niñas, educadoras, facilitadores, tutora, supervisora, porque todos aprendemos de todos y con todos; cada uno(a) es indispensable, porque conoce horizontes que para mí son desconocidos, pero en los compromisos compartidos pudimos coordinarnos muy bien.

Hoy puedo decir que el camino de los posibles lo estamos construyendo.

Como persona puedo ser y crecer, y más allá de ello, le doy sentido a mi carrera a través del voto de confianza de la gente que día a día retroalimenta mi acción como psicóloga, y con ello valorar mis propios logros como coordinadora de talleres.

Es decir, el vivir la realidad de cada una de las historias de las personas de la comunidad y de lo que leemos, me permitió materializar mis ideas, dejar atrás la rutina y poder construir mi experiencia confrontándome con el otro, he aprendido a hacer y no a sobrevivir. En esa espiral me he dedicado a aprender de lo “simple” y a contagiarme del asombro de los niños y las niñas.

El recorrido ha estado lleno de matices, en un andar a través de obstáculos en el que la recompensa es la alegría de ver a la gente muy contenta en una sesión más de taller, en el que las sonrisas de los niños y las niñas me devuelven la

esperanza de un mundo mejor, por una educación sin límites, por el respeto de las subjetividades y por vivir experiencias auténticas de aprendizajes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bekerman, Z. (2011). Aprender/saber en el hacer. *Desicio* Pp. 10-15
- Blanco, R., y Umayahara, M. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Chile: Editorial Trineo S. A.
- Brown, S. J., Collins, A. y Duguid. (1989). Situated cognition and the culture of learning. *Educational Researcher*, 18, 32-42.
- Claus, J. y Ogden, C. (1999). An empowering, transformative approach to service. En J. Claus y C. Ogden (Eds.), *Service learning for youth empowerment and social change* (pp. 69-94). Nueva York: Peter Lang.
- Family Involvement Makes a Difference. (2006). *Harvard Family Research Project*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2007). *Un amplio análisis de la vida y el bienestar de niños, niñas y adolescentes en las naciones económicamente avanzadas. Report Card 7*, Florencia, Centro de Investigaciones Innocenti/Autor.
- Guía para la Promoción del Desarrollo Infantil en la Gestión Local. Niños y niñas al centro de su comunidad. (2010). *Secretaría Ejecutiva Chile crece contigo*.
- Kotliarenco, A., y Cortés, M. (2001). Evaluación de programas con participación de los padres. *Revista Espacio para la Infancia*. 16, 36-40.
- Lascano, R. (2001). Organizaciones comunitarias de padres y madres. Experiencia de trabajo en el norte argentino. *Revista Espacio para la Infancia*, 16, 20-24.
- Lave y Wenger (2001). *Aprendizaje situado: Participación periférica legítima*. México: FES Iztacala UNAM.
- Mir, P. M., Batle, S. M., y Hernández, F. M. (2009). Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. *Revista Electrónica d'investigació i innovació Educativa i Socioeducativa*, 1, 44-68.
- Nashiki, R. (2006). La participación de las familias en centros de educación infantil: Una propuesta desde los retos del desarrollo. Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F.

- Oates, J., y Woodhead, M. (2010). *Primera Infancia en Perspectiva, apoyo a los padres*. Reino Unido: Cambrian Printers.
- Paredes, D. H. (2002). La comprensión del texto de problemas matemáticos de suma y resta: una intervención con niños de quinto grado de primaria. Tesis maestría, Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.
- Programa de Maestría y Doctorado, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México: Residencia en Psicología Escolar, 2014, recuperado de <http://psicologia.posgrado.unam.mx/?p=1220>
- Puentes para Crecer: Fortalecimiento del bienestar y desarrollo de niños y niñas de cero a ocho años de edad, 2014, recuperado de <http://www.psicologia.unam.mx/pagina/es/320/puentes-para-crecer-fortalecimiento-del-bienestar-y-desarrollo-de-ninos-y-ninas-de-cero-a-ocho-anos-de-edad>
- Rivera, R. (2012). Desarrollo y prueba de un modelo de atención integral de atención y prevención del bullying o acoso escolar. Tesis maestría, Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F.
- Rogoff, B. (s/f). Los tres planos de la actividad sociocultural: “Apropiación Participativa”, “Participación Guiada” y “Aprendizaje”.
- Rogoff, B. y Chavajay, P. (2004). “Las bases culturales del desarrollo cognitivo. Evolución de la investigación en este campo en Norteamérica”. *Revista Educación y Pedagogía*, 16, 123-1
- Rogoff, B., Paradise, L. R., Mejía, A. R., Correa, C. M., y Angelillo, C. (2010). El aprendizaje por medio de la participación intensa en comunidades. En: León, P. L. (Coord.). *Socialización, Lenguajes y culturas infantiles: estudios interdisciplinarios* (pp. 95-137) México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). *Plan de Estudios de Educación Básica, 2011*. México. Recuperado el 27 de junio de 2013 en: <http://www.dee.edu.mx/web/store/pdf/PlanEstudios.pdf>
- Seda, I. y Torres, G. (2010). Las prácticas letradas en la comunidad. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 32, 40-55.

- Seda, I. y Torres, G. (2013). La comunidad, un espacio de aprendizajes en lo cotidiano. En Seda, I y Pastor, R. (Coord.). *Perspectivas múltiples en el cuidado y bienestar infantil, investigación, teoría y práctica fundamentada* (pp. 137-147). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Seda, I. (2013). Perspectivas y retos en el cuidado y bienestar infantil. En Seda, I. y Pastor, R. (Coord.). *Perspectivas múltiples en el cuidado y bienestar infantil, investigación, teoría y práctica fundamentada*. (pp. 25-36). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Silva, G. (2001). Los padres y el desarrollo infantil. *Revista Espacio para la infancia*, 16, 4-9.
- Ulloa, L. (2001). Participación comunitaria con la niñez en Ciudad Sandino. *Revista Espacio para la Infancia*, 16, 14-20.
- Vásquez, G. S. Y Gómez, G. G. (2006). Autogestión indígena en Tlahuitoltepec mixe, Oaxaca, México. *Revista Ra Ximhai*. Universidad Autónoma Indígena de México. Pp. 151-169.
- Zavaleta, H. E. (2010). Metodología de análisis de la comunicación organizacional. Una mirada al Centro Comunitario Dr. Julián Mac Gregor y Sánchez Navarro. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México. México, D.F.