



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

“ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LOS SERVICIOS
DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL COLEGIO
DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL SUR”

INFORME ACADÉMICO POR ACTIVIDAD PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
NAYELI RODRÍGUEZ CORONA

ASESORA:
LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ



MÉXICO, D.F.

2010



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

*Por darme la fortaleza para superar pruebas difíciles
y por guiar mi camino para cumplir mis sueños.*

A mi MADRE

*Por darme la vida y enseñarme a luchar,
por permitirme crecer. Este triunfo también es tuyo,
sin tu ejemplo y los valores que me inculcaste no lo hubiera
logrado.*

A mi HERMANA ERIKA

*Por tu apoyo, compañía y cariño.
Estar juntas en momentos difíciles
nos dio la oportunidad de crecer con responsabilidad.
Te quiero mucho.*

A CARLOS

*Por tu amor, apoyo y paciencia, por impulsarme y
caminar conmigo para concluir el camino iniciado.
Por llegar y convertirme
en parte fundamental de mi vida. Te amo.*

A la familia RAMIREZ VALENZUELA

Por su apoyo incondicional, cariño y confianza.

*A la Lic. Roxana Velasco Pérez
Por ser mi asesora y por el apoyo
para este logro profesional.*

*A mi querida UNAM
Por permitirme ser parte de ella...
me siento orgullosa de pertenecer a ti.*

*A mis profesores de la Facultad de Filosofía y Letras:
Que de alguna manera han enriquecido
mi vida personal y profesional.*

*A mis sinodales:
Lic. Rosa Lezama Cohen, Mtra. Laura Georgina Ortega Navarro,
Mtro. José Manuel Ibarra Cisneros y Lic. Felipe Rodríguez Durán
por su tiempo y consejos.*

*A las maestras Lety Soto de la Fuente y a Lilia Guzmán Marín:
Por la oportunidad de trabajar con ustedes y aprender de su
experiencia, porque de manera explícita e implícita me apoyaron a
seguir adelante y lograr mi objetivo.*

*Al CCH Sur
Que cada día me permite tener la oportunidad de ejercer mi
profesión.*

INDICE

INTRODUCCIÓN	VI
CAPITULO 1	
EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	
1.1 Origen (filosofía y concepciones educativas)	3
1.1.1 Objetivo	6
1.2 Modelo educativo	6
1.2.1 Plan de estudios	7
1.3 Población	11
1.3.1 Los estudiantes (la etapa Adolescente)	11
CAPITULO 2	
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
2.1 Antecedentes	15
2.1.1 Surgimiento	16
2.2 La Orientación Psicopedagógica	24
2.3 Teorías y enfoques	32
2.4 La orientación en México	38
CAPITULO 3	
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	
3.1 Surgimiento del Departamento de Psicopedagogía	44
3.1.1 Objetivo	47
3.1.2 Funciones de los psicólogos y pedagogos que lo componen	52
3.2 El departamento de Psicopedagogía de CCH Sur	53
3.2.1 Objetivo	54
3.2.2 Programas	54

CAPITULO 4

ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA EN EL CAMPO DE LA ORIENTACION EDUCATIVA

4.1 Estado inicial de la actividad	65
4.2 Descripción y valoración de la actividad	66
4.2.1 Propuestas	76
4.3 Retos y Logros profesionales como orientadora del Departamento de Psicopedagogía: Valoración Crítica	79
4.3.1 Estudio exploratorio	81
Presentación	82
Metodología	82
Objetivo	82
Instrumentos	83
Muestra	83
Aplicación recolección de datos	83
Análisis e interpretación	83
Resultados	84
Conclusiones del estudio	91
CONCLUSIONES	94
FUENTES CONSULTADAS	98
ANEXOS	100

INTRODUCCIÓN

Tener la oportunidad de ejercer la profesión permite visualizar desde otra mirada los problemas y las carencias reales. Compartir la experiencia profesional implica reconocer las dificultades y aciertos del campo laboral, y poder evaluar la formación que se adquiere en la carrera universitaria.

Elegir la modalidad de *informe académico de actividad profesional* para obtener el grado de licenciatura, surgió por el interés de compartir y dar a conocer el ejercicio de la Pedagogía en uno de sus tantos campos: *La orientación*. Esperando que el presente trabajo apoye a formar un punto de referencia a partir de la realidad del pedagogo y pueda resultar útil para aquellos que están aun en formación. Estas razones, sumadas a la posibilidad de reflexionar sobre el trabajo realizado a nivel Medio Superior, dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) específicamente en una de sus modalidades de Bachillerato: La Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel sur. (CCH sur). En donde he tenido la oportunidad de laborar desde hace cuatro años, como pedagoga desarrollando diversas actividades de capacitación y orientación dentro del Departamento de Psicopedagogía.

Para lo anterior en el primer capítulo se hablará sobre el surgimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Se mencionan las razones por las que fue creado en el año 1971, por un lado como respuesta a la demanda de la educación que se daba en ese momento y a la posibilidad de contar a nivel bachillerato con una instancia creadora y de renovación permanente de la Universidad Nacional Autónoma de México. El proyecto de creación del Colegio tenía consigo una serie de características como: *la composición de la población, la metodología de enseñanza- aprendizaje, la concepción sobre el papel del profesor y el alumno y el Plan de estudios*, todas ellas en conjunto ofrecían dar respuesta a la situación que vivía en ese entonces el país. Más adelante se dieron algunos cambios requeridos, como la actualización del plan de estudios en 1996 y la

transformación de sus cuatro turnos reduciéndose a dos: matutino y vespertino, entre otros.

Llegado el segundo capítulo, se aborda el tema de la orientación educativa, sus antecedentes dados en la escuela norteamericana desde 1909, la orientación psicopedagógica como factor de desarrollo, así como la descripción de algunos de sus enfoques, este último dada la carencia de teorías y algunos modelos donde se ha podido ubicar su intervención. Por último se menciona la problemática que presenta la orientación educativa en México.

El capítulo referente a la Orientación Educativa en el CCH, explica como es desempeñada en el Departamento de Psicopedagogía desde el año 1975 por la necesidad de asesorar a alumnos en momento de elegir una carrera y la preocupación que presentaban los profesores por recibir apoyo (ya que esta actividad le era atribuida además del desarrollo de su asignatura). Actualmente y por algunos cambios en sus objetivos, hoy el departamento de Psicopedagogía se centra en brindar servicios de orientación a los alumnos en tres áreas principalmente: *Escolar, Vocacional y Psicosocial*, brindando además apoyo a profesores, tutores y padres de familia. En este capítulo se describen los distintos programas de dicho departamento y las diversas actividades que ofrece. Se menciona, el personal que lo conforma, sus características y funciones correspondientes.

Los datos referentes a la creación del Departamento de Psicopedagogía fueron ubicados gracias al material que me proporcionó la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades, (DGCCH) a través de un documento que se está trabajando para ubicar sus antecedentes, con motivo de la revisión de los programas principales de los departamentos de Psicopedagogía, de todos los planteles (Azcapotzalco, Oriente, Naucalpan, Vallejo y Sur), para reorientar sus objetivos y brindar un mejor servicio a los alumnos. Este documento actualmente sigue elaborándose.

Refiriéndome a la actividad profesional desarrollada dentro del Departamento de Psicopedagogía del plantel sur, propiamente, describiré las

actividades en las que participe, referentes a la planeación y diseño de cursos, coordinación, capacitación, supervisión en el campo de la orientación así como los obstáculos para su desarrollo. Los más importantes se centran en la escasez de personal y las características de la población que se atiende, que han impedido que las acciones sean llevadas a cabo de forma sistemática, aunado a la saturación de actividades gracias a la gran demanda de atención psicopedagógica hacia los alumnos.

Además de compartir la labor realizada en el Colegio se presenta un *Estudio exploratorio sobre la opinión de los alumnos respecto a los servicios del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel sur*, como una forma identificar áreas de mejora y poder apoyar el proceso actual de reorientación de los objetivos de Psicopedagogía a nivel central.

Este estudio se realizó con ayuda de los alumnos de último año (5° y 6° semestres) por la premisa, de que estos jóvenes, son los que pueden dar “mejor cuenta” de los servicios ya que son ellos los que han tendido mayor permanencia en el Colegio.

Espero que este estudio contribuya a que el Departamento de Psicopedagogía del plantel sur, pueda rescatar y/o plantear nuevas formas de trabajo, para apoyar a reorientar su plan de trabajo general conjuntamente con la DGCCH.

1. EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

*Plantel Sur, bello campus natural de terreno volcánico,
donde se alzan edificios luminosos que los estudiantes
llenar con su presencia juvenil.
Juan José Arreola*

En la actualidad en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) existen, dos modalidades de Bachillerato único: la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Surgió la necesidad de trabajar en la creación de éste último, dado los problemas que presentaba Latinoamérica, donde el Estado Mexicano se encontraba en crisis política con una población que crecía rápidamente.

Su origen, se remonta al año 1953 cuando el Dr. Pablo González Casanova, miembro destacado de la UNAM, elaboró un documento que concentraba toda la problemática que la Educación Media Superior vivía en esa época, propone una serie de modificaciones al método de enseñanza utilizado. El documento se considera el antecedente del proyecto educativo del Colegio, mismo que toma forma en enero de 1971.

Dicho proyecto se concreta por varias razones:

- El marco político de un Estado que busca restablecer su imagen de gobierno electo por la base popular amplia, a través de una política de “apertura democrática”.
- La reforma universitaria que buscaba resolver la crisis que enfrentaba la Universidad ante el proceso de masificación que le toca gravemente vivir a fines de los años 60’, y
- La política modernizadora que buscaba reestructurar el Sistema Educativo Nacional, con el objetivo de atender eficientemente la creciente demanda educativa en todos los niveles y elevar al mismo tiempo, el nivel cultural científico y tecnológico del país.

En la década de los setenta, la política educativa tomo varias medidas importantes: en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se reestructuraron y transformaron las escuelas vocacionales conocidas como Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTS). También a nivel nacional se crearon escuelas técnicas de carácter industrial, agropecuarias y pesqueras. En la UNAM se creó el CCH.

Asimismo, con la participación de los coordinadores de Ciencias y Humanidades, de los directores de las llamadas “Facultades madres”: Filosofía y Letras, Ciencias, Química y Ciencias Políticas y Sociales, y del director de la Escuela Nacional Preparatoria, se pudo elaborar un plan que originó que el 26 de enero de 1971, el Consejo Universitario aprobará (en el periodo del rector Pablo González Casanova), la creación el Colegio de Ciencias y Humanidades y su Unidad de Bachillerato, respondiendo a la creciente demanda de educación a nivel medio superior y ante la necesidad de crear nuevos profesionales, requeridos por las exigencias de la realidad que vivía en ese momento nuestro país.

El rector, asumió un papel fundamental en la historia de la UNAM, el proyecto significó una renovación de la Didáctica y de la Pedagogía, como “una nueva Universidad para una nueva Universidad”, no solo para renovar el bachillerato, sino transformar el sistema de bachillerato completamente”¹

El 3 de abril de 1972 el Plantel Sur abrió sus puertas junto con el Plantel Oriente, más de un año después de la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, y nueve días antes de que los planteles Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo cumplieran un año de inaugurarse, provocando que la población estudiantil ascendiera entre los cinco planteles a 40,000 estudiantes.

¹ García, Alejandro. *Crónica de una historia: Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur 1971-2004*/Coordinación general Rito Terán Olguín. México: UNAM, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur.2005.216p

Estos planteles se crearon ante la necesidad que tuvo la UNAM de tener colegios de enseñanza media superior, mismos que actualmente se sitúan en diferentes zonas de la Ciudad.

Refiriéndonos al Plantel Sur, éste se ubica en la avenida Boulevard de las Cataratas esquina con Llanura s/n en la colonia Jardines del Pedregal, sus terrenos se ubican en lo que perteneció, en sus inicios (1952) a la UNAM, colindando con tres delegaciones: Tlalpan, Álvaro Obregón y Coyoacán.

Sus instalaciones son muy amplias y forman parte de la reserva ecológica del Pedregal. Los salones y laboratorios se dividen en aproximadamente veintinueve edificios, instalaciones deportivas y un Jardín de arte.

Cuenta con varios servicios a través de distintos Departamentos: Servicio médico, Control escolar, Psicopedagogía, Difusión cultural, Audiovisual, Centro de Cómputo, Centro de Inglés Multimedia, Educación Física, etc. (véase mapa. Anexo 1)

1.1. Origen del CCH (filosofía)

La filosofía del Colegio parte de una concepción de hombre, donde se considera como un sujeto en proceso de búsqueda, sensible, con capacidad de crear a través de la práctica, para satisfacer sus necesidades; es decir, “es un ser social e histórico por naturaleza, en constante proceso de aclarar sus objetivos; es un ser libre que puede lograr la responsabilidad en la toma de decisiones, es dueño de su propio destino; es un ser único que tiene la capacidad de integrar acción, pensamiento, palabra y pasión”.²

Esta idea de hombre es a la que aspira el Colegio; en ella fundamenta sus objetivos y metas, así como sus principios pedagógicos y la concepción de los sujetos que interactúan en el proceso de enseñanza/ aprendizaje.

² *Escritos del Colegio de Ciencias y Humanidades. 1996*

El Colegio se basa en concepciones educativas, que contemplan tres aprendizajes fundamentales:

Aprender a Aprender: se refiere a “aprender a conocer, en donde se ejercita principalmente la atención, la memoria y el pensamiento”.³ Este aprendizaje es un proceso de adquisición de conocimiento, que no se agota, y nutre todo tipo de experiencias, mismas que se pretende sean utilizadas por los adolescentes del Colegio en diversos momentos, a lo largo de su vida académica y laboral.

Aprender a Hacer; esta concepción se encuentra estrechamente vinculada a la formación profesional. Se entiende que el individuo ponga en práctica sus conocimientos; en el caso del Colegio se espera que los estudiantes adquieran y desarrollen diferentes habilidades, por ejemplo, el trabajo cooperativo, el pensamiento crítico y la autonomía, que les permitirán afrontar mas adelante retos personales y laborales.

Aprender a Ser; contribuye al “desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético y responsabilidad individual.”⁴ En este sentido el Colegio pretende dotar al alumno de criterios y pensamientos propios que le permitan comprender el mundo que le rodea. Específicamente, la posibilidad de comenzar a sembrar una personalidad y la oportunidad de actuar con la máxima capacidad de autonomía, juicio y responsabilidad personal, sin dejar de lado las posibilidades, capacidades y aptitudes individuales.

Estos aprendizajes representan los pilares de la educación del CCH, mismos que persigue a través de sus objetivos.

³ Delors Jaques. *La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid. Santillana.1996. 216p.p.98

⁴ *Op.cit.* García Alejandro.

El Colegio de Ciencias y Humanidades fue creado como una institución interdisciplinaria, cuyo objetivo fue la formación de un nuevo Bachillerato único, de carácter “propedéutico”, es decir, que a través de su currícula prepara a los jóvenes para enfrentar el nivel superior.

Al mismo tiempo el Colegio tiene la opción de ser un bachillerato “terminal” por sí mismo a nivel técnico, a través de distintas Opciones técnicas, aunque son extracurriculares, permiten preparar al alumno en diferentes áreas como: informática, administración, análisis clínicos, entre otras. Lo anterior constituyó una innovación más implantada dentro de los CCH.

Los objetivos generales del Colegio de Ciencias y Humanidades según la Rectoría son:

1. “Establecer un organismo permanente de innovación dentro de la Universidad, capaz de realizar funciones distintas, sin tener que cambiar toda la estructura universitaria, adaptando el sistema a los cambios y necesidades de la propia Universidad y del país.
2. Preparar estudiantes para cursar estudios que vinculen las ciencias, las técnicas y las humanidades a nivel bachillerato, de licenciatura, maestría y doctorado.
3. Proporcionar nuevas oportunidades de estudios acordes con el desarrollo de las ciencias y de las humanidades en el siglo XX y hacer flexibles los sistemas de enseñanza para formar especialistas y profesionales que puedan adaptarse a un mundo cambiante en el terreno de la ciencia, la técnica y la estructura social y cultural.
4. Fomentar a partir de proyectos académicos concretos la interdisciplina en las escuelas, facultades, centros e institutos de investigación de la Universidad.
5. Promover el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y técnicos de la Universidad.⁵

Es por ello que el Colegio de Ciencias y Humanidades desde sus inicios, tuvo características propias, que la experiencia fue concretando como particularidades,

⁵ Op.cit. Escritos del Colegio de Ciencias y humanidades. p.106

mismas que lo distinguen, siendo diferente y único, en relación con otras instituciones de su nivel.

1.1.1. Objetivo

El objetivo particular del CCH se centra en: “Educar a un gran número de bachilleres, su función es contribuir al desarrollo de la personalidad de los alumnos para su inserción satisfactoria en los estudios superiores y la vida social, atendiendo a su formación intelectual, ética y social, todo ello, a través de un Método de educación “Activo” que hace posible que los jóvenes sean promotores de su propio aprendizaje”.⁶

Definiendo al método activo tomaré lo que Nerici señala: “cuando se tiene en cuenta el desarrollo de la clase contando con la participación del alumno, el método es activo”⁷, en este sentido, en la clase el método se convierte en un recurso de “activación” e incentivo del educando, para que sea él quien actúe, física o mentalmente, y en consecuencia realice un auténtico aprendizaje, donde el profesor es un orientador, un guía, un incentivador, y no un mero transmisor de conocimiento.

1.2 . Modelo educativo

El CCH, de esta forma, sigue un *Modelo Educativo* cuyos rasgos y características son sustancialmente distintas a los modelos tradicionales, retoma elementos de la nueva pedagogía que buscan la autoformación de estudiantes, cuyos valores son la responsabilidad, participación democrática, autodisciplina, respeto, compromiso social, actitud creadora, libertad y la interdisciplina.

Los objetivos básicos del ciclo del Bachillerato del CCH, acordes con lo señalado en la Legislación Universitaria, en el proyecto original se citaban así:

⁶ *Memorias de la Primera Reunión Universitaria de Orientación*. UNAM. 230p.p.16

⁷ Nerici. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires. Kapeluz, 1985. 607p.p.242.

1. El desarrollo integral de la personalidad del educando, su realización plena en el plano individual y su cumplimiento satisfactorio como miembro de la sociedad.
2. Proporcionar educación a nivel medio superior indispensable para aprovechar las alternativas profesionales o académicas tradicionales y modernas, por medio del dominio de los métodos fundamentales de conocimiento (los métodos experimental e histórico social) y de los lenguajes (español y matemáticas).
3. Constituir un ciclo de aprendizaje en que se combinen el estudio en las aulas, en el laboratorio y en la comunidad.
4. Capacitar a los estudiantes para desempeñar trabajos y puestos en la producción y los servicios, por su capacidad de decisión y de innovación, sus conocimientos y por la formación de su personalidad que implica el plan académico.”⁸

1.2.1. Plan de Estudios

Después de 25 años de creación, el Colegio realizó una revisión de su plan de estudios, en donde se corrigieron algunas limitaciones, se actualizaron los contenidos, se renovaron los enfoques didácticos y las formas de trabajo, ofreciendo a los alumnos una formación integral básica que les permitiera enfrentar los retos futuros de su vida escolar, personal y social.

El Plan de Estudios Actualizado (PEA), fue aprobado por el Consejo Académico de Bachillerato de la UNAM, el 11 de julio de 1996, con ello se inició una nueva etapa. Dicho plan presentó avances notables, entre ellos, la unificación de los programas de estudio en los cinco planteles en materias obligatorias y el establecimiento de nuevas asignaturas como: Taller de cómputo, Historia Universal II, Física II, Química II y aumento de horas clase en la asignatura de inglés.

⁸ Colegio de Ciencias y Humanidades. *Programas. Documento de Trabajo*. México, Universidad Nacional Autónoma de México, 1979. 505 p.p2

El PEA, se conforma de asignaturas básicas divididas en seis semestres. Los primeros cuatro semestres, son de carácter obligatorio, incluyendo una lengua extranjera, ya sea inglés o francés y taller de cómputo. En los dos últimos semestres se ubican asignaturas relacionadas con la carrera de preferencia.

Las asignaturas que conforman el plan de estudios actualizado se agrupan en cuatro áreas de conocimiento:

ÁREA DE MATEMÁTICAS.

La finalidad de las asignaturas de esta área es que el alumno, utilice las matemáticas como un lenguaje simbólico, un método de razonamiento y una herramienta para la resolución de problemas prácticos.

ÁREA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES.

En esta área se pretende que el estudiante desarrolle un pensamiento flexible y crítico, de mayor madurez intelectual, a través de conocimientos básicos que le permitan comprender y discriminar la información que se presenta como científica, los fenómenos naturales, elaborar explicaciones racionales de esos fenómenos; valorando el desarrollo tecnológico y su uso en la vida diaria. Identificar el impacto ambiental derivado de las relaciones hombre-ciencia y tecnología-naturaleza.

ÁREA HISTÓRICO-SOCIAL.

El sentido fundamental de ésta área, es que el alumno se inicie en el manejo de la metodología propia de la historia, de las ciencias sociales y de la filosofía, de modo que pueda analizar las problemáticas específicas del acontecer histórico, de los procesos sociales y del pensamiento filosófico.

ÁREA DE TALLERES DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.

Esta área busca desarrollar habilidades, procesos y conocimientos que le permitan al estudiante utilizar con eficacia la lengua en sus formas hablada y escrita, enriqueciendo así su competencia comunicativa. Centrándose al estudio de aquellos

cuyo conocimiento y empleo son imprescindibles en la perspectiva de la cultura básica:

- a) La lengua materna;
- b) Una lengua extranjera (Inglés o Francés);
- c) Los sistemas de signos auditivos, visuales y sus combinaciones complejas vigentes en nuestra sociedad.

En la siguiente tabla se muestra el PEA del CCH, el cual está dividido en seis semestres, que se cursan durante tres años, donde el alumno tiene que cubrir un total de 37 asignaturas.

PLAN DE ESTUDIOS ACTUALIZADO

SEMESTRE	ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGNATURA	ASIGN.	ASIGNATURA	ASIGNATURA
1°	Mat y Geometría Analítica I	Taller de lectura y red I	Historia Universal Moderna y Contemporánea I	Química I	Taller de computo	Inglés I ó francés I
2°	Mat y Geometría Analítica II	Taller de lectura y red II	Historia Universal Moderna y Contemporánea II	Química II	Taller de computo	Inglés II ó francés II
3°	Mat y Geometría Analítica III	Taller de lectura y red III	Historia de México I	Física I		Inglés III ó francés III
4°	Mat y Geometría Analítica IV	Taller de lectura y red IV	Historia de México II	Física II		Inglés IV ó francés IV

Como se puede apreciar, las asignaturas de los cuatro primeros semestres ofrecen conocimientos básicos de las cuatro áreas mencionadas, con la finalidad de proporcionar elementos de análisis e integración para que se puedan aplicar y relacionar con los contenidos de las asignaturas que los alumnos elijan en quinto y sexto semestres, dependiendo de sus intereses vocacionales.

Es decir, para los dos últimos semestres los alumnos cursarán siete asignaturas, de las cuales, tres serán escogidas entre la primera y segunda opción, una tercera opción que es obligatoria (filosofía) y tres asignaturas más a escoger entre la cuarta y la quinta opción, por medio de un esquema preferencial, el cual indica el tronco común de la carrera a elegir por el alumno. (Véase anexo 3.)

Sem.	1ª. Opción	2ª. Opción	3ª. Opción	4ª. Opción	5ª. Opción
5º	-Estadística y probabilidad I -Calculo Diferencial e Integral I -Cibernética y computación I	Física III Química III Biología I	Filosofía I (Obligatoria)	Administración I Antropología I Ciencias de la Salud I Ciencias Políticas y Sociales I Derecho I Economía I Geografía I Psicología I Teorías de la Historia I	Griego I Latín I Lectura y Análisis de textos literarios I Taller de Comunicación I Taller de Diseño Ambiental I Taller de Expresión Gráfica I
6º	-Estadística y probabilidad II -Calculo Diferencial e Integral II -Cibernética y computación II	Física IV Química IV Biología II	Filosofía II (Obligatoria)	Administración II Antropología II Ciencias de la Salud II Ciencias Políticas y Sociales II Derecho II Economía II Geografía II Psicología II Teorías de la Historia II	Griego II Latín II Lectura y Análisis de textos literarios II Taller de Comunicación II Taller de Diseño Ambiental II Taller de Expresión Gráfica II

El Plan de estudios del Colegio se caracteriza por ser propedéutico; al mismo tiempo que se preocupa por dar énfasis en el manejo y dominio de los métodos experimental e histórico social, así como de los lenguajes de las matemáticas, el español y el conocimiento de una lengua extranjera, con la pretensión de que el alumno adquiriera un conjunto de principios, de elementos productores del conocimiento y del saber hacer.

Posterior a la actualización del Plan de Estudios el CCH, aproximadamente año y medio después, el Colegio es consolidado cuando se le otorga el carácter de “Escuela Nacional” , dicho suceso comenzó cuando en una reunión ordinaria

celebrada el 4 de noviembre de 1997 (por representantes profesores, trabajadores y alumnos) ante el Consejo Interno del Plantel Sur, se expresaron opiniones favorables, respecto al documento llamado *Adecuación Estatutaria del Colegio de Ciencias y Humanidades*, el cual proponía autorizar al CCH el nombre de “Escuela Nacional”, sin perder su denominación de origen, nombrándose entonces a partir de ese momento, “Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades”. Sin embargo en el presente trabajo, para referir a la “Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades”, se señalará como comúnmente se ha llamado Colegio de Ciencias y Humanidades o CCH.

1.3. Población

La comunidad del CCH sur esta integrada por un cuerpo directivo, población docente, administrativa y estudiantil. La atención que se brinda a los alumnos, profesores y padres de familia es a través de diferentes Secretarías y departamentos, mismos que dan servicios a la comunidad del Plantel. Se puede observar la organización del Colegio en su organigrama (véase Anexo 4)

1.3.1. Los estudiantes del CCH (la Adolescencia)

Sabemos que una de las consecuencias del crecimiento demográfico es la gran demanda educativa, sumada a la crisis que enfrentamos, se ha tenido la necesidad de exigir mayores espacios educativos en el sector público, un ejemplo de ello, es la cantidad de estudiantes que ingresa al CCH ya que ha aumentado año con año.

En el plantel sur, la población estudiantil actual es de aproximadamente 16, 000 alumnos, de los cuales cerca de 3, 600 son de primer ingreso. Mismos que se incorporan mediante un concurso de selección. La población en general se distribuye en dos turnos: matutino y vespertino. La edad de los alumnos oscila entre los 14 y 21 años, esto nos indica que la mayoría se encuentran en la etapa adolescente.

Es sabido que la adolescencia, es una etapa única en la vida donde los cambios de todo tipo son tan vertiginosos, que la adaptación suele presentar dificultades.

Dentro de CCH nos encontramos con jóvenes que acaban de dejar de ser niños, incluso todavía algunos tienen este aspecto, muchos de ellos exigen que los demás los traten como adultos. El apoyo familiar llega a ser variable, en algunos casos es óptimo sin caer en extremos, sin embargo en otros casos los padres de familia caen en un excesivo proteccionismo.

La máxima preocupación de los jóvenes se centra en desarrollar su propia personalidad, su escala de valores, sus pensamientos y creencias, definir su lugar dentro de la sociedad.

Observo que su actitud se vuelve más inconformista y crítica con respecto a los adultos que están ejerciendo sobre ellos algún tipo de autoridad, buscando refugio y consejo de compañeros de su misma edad. La influencia de este grupo de amistades determina el tipo de actitud que el adolescente va adoptar con respecto a la sociedad. “Si se reúne en un grupo saludable y constructivo ayudará al adolescente a desarrollar su personalidad de acuerdo con las normas sociales establecidas. No ocurrirá de igual forma si se trata de un grupo marginal o antisocial”.⁹

He visto que la mayor parte de los problemas psicológicos que presentan los adolescentes parece ser que son resultado de los cambios que van produciendo y la incapacidad de adaptación a su nueva situación. Aunada la inseguridad para relacionarse con el otro sexo, los estados de rebelión que viven, la ansiedad, ligeras depresiones, curiosidad por el tabaco o el alcohol.

⁹ Octavio Ortega. *Cambios psicológicos y sociales en la Adolescencia. Documento del 30 de abril 2007.* Universidad Pedagógica Nacional. 2007.5p.p.1

Por tanto, considero que es fundamental, el apoyo familiar continuo para el desarrollo adecuado de la personalidad del adolescente. Este debe tomar sus propias decisiones como individuo adulto, pero sin olvidar que la familia debe darle todo el respaldo y seguridad posible para que estas sean las más adecuadas. Aunque considero que sería recomendable no caer en extremos.

Otro proceso de la etapa adolescente es la adquisición de nuevas capacidades de pensamiento. Lo que sucede, es que en la infancia, se tiene un pensamiento de tipo concreto, es decir centrado en una cosa a la vez y basado en el (lo que se ve).¹⁰ En cambio en la adolescencia se adquiere una forma de pensar de tipo formal o deductiva, con la cual se puede ir más allá de las experiencias concretas.

De esa forma se observa que los jóvenes se interesan más en problemas que no tienen que ver con su realidad cercana, desarrollan su capacidad crítica, disfrutan de la capacidad de reflexionar y explorar lo que sienten. Todo ello les permite tener posiciones propias las cuales defienden, cuestionando a las personas adultas o a algún tipo de autoridad como a sus padres y maestros.

Para definir el proyecto de vida, se deben tomar en cuenta los intereses de la persona, pero también sus características y habilidades personales. En muchas ocasiones al iniciar la adolescencia, los jóvenes se dejan influenciar por familiares al tratar de definir lo que quieren hacer o se dejan llevar por pensamientos idealistas.¹¹ Considero que estas decisiones deben ser tomadas por el adolescente con apoyo de los padres y de profesionistas, analizando ventajas y desventajas, respetando en lo posible los intereses de los jóvenes.

Las causas de las problemáticas de los jóvenes del CCH sur son multicausales, sin perder de vista que también están influyendo en ellos los cambios propios de la etapa que atraviesan.

¹⁰ *Ibidem*.p.3

¹¹ *Ídem*.

A continuación se muestran los principales cambios que sufren los adolescentes. Ortega (2007).

Principales cambios en la adolescencia

Físicos	Crecimiento acelerado, aumento de peso, cambio de voz entre otros.
Desarrollo sexual	Cambios en el cuerpo, sensaciones desconocidas, interés por conocer el cuerpo y el del sexo opuesto.
Psicoemocionales	Crisis de identidad por la búsqueda y definición de personalidad, cambios continuos de estado de ánimo, comportamiento difícil de entender.
Sociales	Los padres dejan de ser personajes importantes, búsqueda de aprobación de los pares, los amigos son las personas más importantes. Rechazo a la autoridad.
Intelectuales	Pensamiento más abstracto y reflexivo, decae el rendimiento académico por falta de interés, a causa de del aumento por actividades sociales.
Otras características	Son desordenados y buscan experiencias excitantes y peligrosas.(conductas de riesgo)

Como se ve, los cambios que los adolescentes experimentan, afectan diferentes ámbitos. La población de alumnos de CCH se encuentra en una etapa de rebeldía y de inconstancia en los estudios, sobretodo la del turno vespertino. Considero que este problema se acrecienta dado que los alumnos desde su ingreso al Colegio, les cuesta trabajo adaptarse a la libertad que adquieren (la cual no están preparados a manejar), misma que el modelo del CCH fomenta para que los jóvenes adquieran mayor autonomía y responsabilidad. Sin embargo esta última es mal interpretada por los jóvenes en donde el apoyo de los padres de familia es variable.

En el siguiente capítulo hablaré sobre los antecedentes de la Orientación Educativa, misma línea que nos llevará a entender de una mejor forma los objetivos que plantea el Departamento de Psicopedagogía de CCH y las actividades que realiza.

CAPITULO 2

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

2.1 Antecedentes de la Orientación.

En el presente capítulo se hablará de los antecedentes y el surgimiento de la Orientación Educativa, partiendo de la necesidad de comprender el momento en el cual se comenzaron a dar sus inicios. Posteriormente se señalan sus enfoques y modelos y finalmente su origen en México.

Se presume que la orientación toma auge a partir del siglo XX, aunque tiene antecedentes que se remontan a los orígenes de la civilización. A propósito, Bisquerra señala que “desde los orígenes de la humanidad se han dado situaciones en las cuales los individuos han ayudado a otros en momentos de necesidad. Los padres han orientado a sus hijos desde la prehistoria. La mayoría de las personas han encontrado en su vida a otras que les han ayudado en su desarrollo personal y profesional. Por eso puede afirmarse que la orientación es tan remota como el género humano. Los primeros esbozos de orientación van ligados a la propia naturaleza humana. Con todo las primeras aportaciones documentadas se encuentran en el pensamiento filosófico de los griegos.”¹²

Hay muchos autores que se han encargado de organizar los antecedentes de la orientación educativa. Sin embargo las clasificaciones que han realizado, se ven influenciadas a veces por posturas ideológicas que han asumido frente a la educación y en algunas ocasiones recurren a la mera enunciación cronológica.

Por lo anterior es difícil señalar una fecha precisa o un momento claro del inicio de la práctica de orientación educativa como actividad formal e institucional. Como referencia, Bisquerra nos dice que en el siglo XIX se pueden identificar algunos pioneros a nivel de referencia histórica, los cuales vale la pena recordar. Así

¹² Bisquerra, Rafael. *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid, Narcea, 1996, 183 pp. p15

por ejemplo, Edward Hazen, en *The Panorama of Professions and Trades* (1836), publicado en Filadelfia, recomienda incluir un curso sobre ocupaciones en las escuelas.

(...)En sus orígenes, la finalidad suprema de la orientación era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera. El propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía resultante en toda la nación. Una sociedad como la americana, donde la libre elección de ocupaciones y del estilo de vida constituía una meta establecida, coincidía con lo que los orientadores trataban de hacer. Hay acuerdo en considerar que la orientación surgió en Estados Unidos con Parsons, Davis y Kelly (1908)¹³

2.1.1 Surgimiento

Varios autores convienen en fijar el nacimiento de la Orientación en 1908, cuando en la publicación *Choosing a Vocation de Parsons*, aquí aparece por primera vez el término Orientación Vocacional. Parsons (1854-1908) fue el pionero de dicha orientación, propuso que mediante ésta el individuo pudiera elegir un trabajo adecuado que le beneficiase para que mas adelante pudiera contribuir con su sociedad, y que esta debía ser llevada a cabo durante la adolescencia. Para el correcto proceso de elección de la profesión menciona tres amplios factores: 1) todos los individuos necesitan tener una clara comprensión de sí mismo, de sus aptitudes, habilidades, intereses, ambiciones, recursos, limitaciones, y sus causas; 2) un conocimiento de los requerimientos de éxito, ventajas y desventajas, recompensas, oportunidades y perspectivas en diferentes líneas de trabajo; 3) un auténtico razonamiento sobre la relación entre estos dos grupos de hechos¹⁴.

Abrió una estancia para jóvenes que trabajaban o buscaban empleo, en donde intentaba facilitar el conocimiento de sí mismos, se trataba de una actividad fuera del contexto escolar. Parsons consideraba que la actividad orientadora debía realizarse en un momento determinado de la vida, generalmente en la adolescencia. “Esta

¹³ *Ibidem*, p.22

¹⁴ *Ibidem*.p.24

concepción ha imperado durante mucho tiempo y aun hoy en día se concibe así por parte de muchos prácticos”.¹⁵

Parsons promovió la necesidad de realizar un análisis y diagnóstico del individuo ante la elección vocacional. Prestó interés en crear una técnica para el diagnóstico a través de distintos materiales. Sus sugerencias dieron pie a la creación de tests para conocer los rasgos del individuo. A partir de esta creación de tests y de otros medios para el conocimiento de “rasgos” del sujeto, se convirtió en el precursor de la corriente de *rasgos y factores en orientación vocacional*.

Aportaciones americanas

Para finales del siglo XIX, la orientación, todavía no había sido concebida como un proceso ligado a la educación. Fue hasta que Jesse B. Davis (1871-1955) tuvo el mérito de ser el pionero en integrar la orientación en los programas escolares. Planteó que el objetivo de la orientación es “lograr que el alumno obtenga una mejor comprensión de sí mismo y de su responsabilidad social”¹⁶, donde la orientación debe ser un medio para contribuir al desarrollo del individuo, concibiéndolo como un proceso que se prolonga a lo largo del periodo escolar.

A partir de ese momento se comenzó a considerar a la orientación como un *proceso de ayuda*. Jesse. B Davis propuso como instrumento el curriculum de la orientación vocacional y moral. Su objetivo también implicó la participación del profesor dentro de la orientación. Posteriormente en 1914, publicó el contenido de dicho curso en su obra titulada “*Vocational and Moral guidance*”. (*Orientación vocacional y moral*) Creando a su vez los primeros Servicios de Orientación para las escuelas.

Davis estaba profesionalmente vinculado al campo educativo y conocía los problemas educativos y sociales de sus alumnos pertenecía la movimiento de la

¹⁵ *Op.cit.* Bisquerra. p.23-24

¹⁶ *Ibidem.*p.26

educación progresiva, donde Dewey (1952) es uno de los más ilustres representantes. Propuso en sus ideas progresistas, que la escuela se preocupe por el desarrollo físico, mental, emocional y social del individuo. Mediante la vida en sociedad y el trabajo para un óptimo desarrollo de la personalidad¹⁷. De ésta concepción, se desprenden los antecedentes de la “Psicopedagogía”, (misma que ha presentado conflictos de terminología durante el siglo XX) comparándola con “Orientación Educativa”, aunque los conflictos se han dado por intereses meramente profesionales. (Véase orientación psicopedagógica).

Las características principales de los planteamientos de Davis, acerca de la orientación son:¹⁸

- La necesaria implicación del profesor en un proceso que se prolonga a todo lo largo del periodo escolar.
- El objetivo es lograr que el alumno obtenga una mejor comprensión de si mismo y de responsabilidad social.
- Debe ser un medio para contribuir al desarrollo de individuo.

Lo anterior es un acercamiento a los intentos de conceptualización de la orientación. Aunque se considera a Truman Kelly como el pionero en utilizar el término *Educational Guidance* (orientación educativa) mismo nombre que le dio a su tesis doctoral (1914). Su concepción de orientación educativa consiste en una actividad educativa la cual nombró “procesual” que está dirigida a brindar apoyo al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o adaptación a la escuela.

Surgimiento de la orientación en Europa

Christiaens, funda en 1912 en Bruselas lo que se considera el primer servicio de orientación Profesional de Europa.” Sus ideas impactaron y tuvieron influencia en reconocidos autores de su época como Proctor en el año 1925, Koos y Kefauver en 1932, quienes vieron la necesidad de redefinir la orientación vocacional, para que

¹⁷ *Ibidem*.p.67

¹⁸ *Ibidem*. p.26

ésta fuera aplicada a todos los alumnos y a lo largo de la vida escolar. Estos autores fueron los responsables de sentar la base del movimiento llamado “*career education*” (*educación para la carrera*).

Así se puede ver que la orientación surge en Europa al mismo tiempo que en Estados Unidos, aunque es difícil establecer el momento exacto en que se dieron las primeras expresiones. La orientación en Europa estuvo mayormente ligada a las instancias públicas que en Estados Unidos, donde es la iniciativa privada la que tuvo un mayor renombre. En sus orígenes la orientación fue vocacional en Estados Unidos *vocational Guidance* (orientación vocacional) y profesional en los países europeos.

Rafael Bisquerra es uno de los autores que ofrece el análisis más completo que se ha podido encontrar en cuanto a orientación educativa se refiere. Cabe mencionar que ha encontrado diferencias significativas entre los autores que abordan las corrientes teóricas traducidas al español. El autor realiza un análisis de los modelos de orientación a partir del desarrollo de conceptos. Coincide con los demás autores en señalar que la escuela pionera en el campo de la orientación educativa es la norteamericana.

En el análisis que plantea Bisquerra comienza con Frank Parsons. Menciona que el autor Osipow identifica a Parsons como uno de los primeros en referirse a la teoría de *rasgos y factores*, en cambio Bisquerra lo ubica como el principal representante de dicha teoría, señala que en el modelo de rasgos y factores, el diagnóstico del individuo juega un papel preponderante. El estudio de las aptitudes e intereses, limitaciones, personalidad, mediante el uso de tests.

Bisquerra identifica dos tendencias en el desarrollo de las corrientes teóricas de la orientación educativa:

1. La que inicia con una postura clara de intervención psicopedagógica en el aula, enriquecida con elementos de carácter sociológico, cultural y en ocasiones económico.

2. La que da comienzo como un intento de auxiliar a los jóvenes en la elección de su profesión y que a fuerza de enfrentarse a la realidad, fue transformando su metodología hasta concluir en un modelo muy parecido al de orientación educativa en sus principios.

En esta segunda tendencia, señala además de Parsons al teórico Proctor, quien indica fue el iniciador de la teoría de *counseling* (asesoramiento) y “consideró, que las necesidades de orientación de los estudiantes no se limitaban a las ocupaciones, sino que debían incluir la selección de materias de estudio, centros docentes, actividades extraescolares, etc.

(...) Cuando el alumno no es capaz de integrar por sí mismo su autoconocimiento y el de su entorno, con sus objetivos educativos y profesionales, hay que proporcionar una ayuda que facilite el ajuste personal.”¹⁹

Los principales planteamientos teóricos de esta teoría denominada “counseling” (asesoramiento)²⁰ son:

- Es un proceso de ayuda individualizado
- Se define como un proceso psicológico de ayuda para la comprensión de la información profesional en relación con las características personales (intereses, aptitudes, expectativas)
- Sus objetivos pueden sintetizarse en ayudar a los sujetos a:
 - 1) Conseguir la máxima satisfacción en todas las actividades, tanto escolares como profesionales;
 - 2) Comprometerse con las actividades mas apropiadas para si mismos y para la sociedad;
 - 3) Formular objetivos educativos y profesionales y planificar actividades acordes a dichos planes;

¹⁹ *Ibidem*.p.29

²⁰ *Ibidem*.p.30

4) Proveerse de la información necesaria para la toma de decisiones.

- Es el sujeto el que debe llegar a un autoconocimiento, evaluar las posibilidades y tomar una decisión.
- El orientador actúa como facilitador del proceso.

De esta forma se produce una transformación de orientación vocacional al asesoramiento psicológico.

Otra de las corrientes que señala Bisquerra dentro de la orientación vocacional es la que representa Carl R. Rogers con sus planteamientos de la orientación no directiva o terapia centrada en el cliente²¹.

- Concibe a la persona como un todo, que siendo libre, camina hacia su autorrealización con responsabilidad.
- Implica un compromiso y un proceso de realización.

Adquieren especial relevancia la aceptación incondicional del otro, la comprensión empática y el respeto profundo a la dignidad del individuo. Se puede entender como una forma de concebir las relaciones humanas, y por lo tanto la relación terapéutica.

De este se desprenden algunos otros enfoques como: La psicoterapia racional-emotiva de Ellis, la psicoterapia por inhibición recíproca de Wolpe, los constructos personales de Kelly, la logoterapia de Frankl, la terapia de la Gestalt, el análisis transaccional, los enfoques eclécticos de Thorne, Tyler, Gilmore, Carkhuff. Los cuales “aportan un marco teórico con múltiples aplicaciones prácticas para la orientación. Su influencia se dejó sentir no solamente en el modelo de atención personal individualizada, sino también para la prevención y el desarrollo, así como en el modelo de consulta”²²

Una última corriente teórica que señala Bisquerra es la que se refiere a la “*revolución de la carrera*” que se da para los años cincuenta, donde se publicaron

²¹ *Ibidem.* p.31

²² *Ibidem.* p.31

varios trabajos que admitieron el paso de una nueva etapa, es decir significó un factor que causaría la expansión de la orientación para la segunda mitad del siglo XX. Se concede especial relevancia para esta etapa a la teoría de Ginzberg et.al. (1951) y la *Psychology of careers* de Donald E. Super (1957) quien es el principal representante de las teorías del “desarrollo de la carrera”, que posteriormente adoptaron un enfoque referido al *ciclo vital*.

Super define la orientación vocacional como “el proceso de ayudar a la persona a desarrollar y aceptar una imagen integrada y adecuada de sí mismo y de su rol en el mundo de trabajo, comprobar este concepto frente a la realidad y convertirla en realidad, con satisfacción para sí mismo y para la sociedad.”²³ A partir de este momento la orientación pone énfasis en el autoconcepto.

Así las teorías del desarrollo vocacional (se empiezan a denominar “desarrollo de la carrera”) irán ampliando el campo de acción de la orientación. De una orientación vocacional centrada en la adolescencia se pasó progresivamente a un enfoque del ciclo vital (life span).²⁴ Por ello a este movimiento se le denominó “revolución de la carrera”.

En este sentido el concepto de carrera se entenderá como la secuencia de posiciones y roles ocupados por una persona a lo largo de toda su vida. Se pasa de la “elección vocacional”, propia de la adolescencia y basada en la psicología diferencial, al “desarrollo de la carrera”, en base a la psicología del desarrollo. Lo anterior admite la aparición de nuevos modelos y la incorporación de nuevos conceptos.

Los planteamientos referidos al “desarrollo de la carrera” comenzaron por el interés de atender a grupos (group counseling) al mismo tiempo, de servicios centrados a la atención a los casos problema se dan programas que ponen énfasis en la *prevención y desarrollo*. Como movimientos característicos de estas tendencias

²³ *Ibidem*.p.40

²⁴ *Ibidem*.p.40

surgen en la década de los setenta *la educación para la carrera* (career education) movimiento considerado uno de los más innovadores de esa década que constituyó una punta de lanza para una orientación integrada en el currículum educativo; en palabras de Hoyt et.al (1972); *la educación para la carrera es la totalidad de los esfuerzos de la comunidad y del sistema educativo para ayudar a los individuos a familiarizarse con los valores de una sociedad orientada hacia el trabajo, a integrar estos valores en su estructura personal de valores y poner en practica dichos valores en sus vidas de tal forma que el trabajo sea posible, significativo y satisfactorio para cada individuo.*

También como movimiento característico de esta etapa surge *la educación psicológica*, con objeto de ayudar al alumno a adquirir las competencias psicológicas para afrontar la vida. Como resultante de todas estas aportaciones tenemos los modelos de programas comprensivos y los sistemas de programas integrados.”²⁵

Los programas comprensivos se proponen potenciar el autodesarrollo a lo largo de toda la vida. Los contenidos de estos programas incluyen el autoconocimiento, habilidades interpersonales, planificación de carrera vital, toma de decisiones, etc. Desde esta perspectiva se incorporan conocimientos en el campo de la salud mental, educación para la salud, habilidades de vida, habilidades sociales, etc. Como consecuencia, la orientación amplia su campo de intervención a la familia, al tiempo libre, la comunidad y las organizaciones. Los sistemas de programas integrados suponen un enfoque “holístico” donde se incluyen diferentes aspectos.

“Entre las implicaciones para la práctica que se derivan de este nuevo enfoque (desarrollo de la carrera) y que se desarrollaron en años siguientes se encuentran:

1. La orientación es un proceso continuo;
2. La orientación es un proceso educativo;
3. La orientación se ocupa de la globalidad de la persona y se enfrenta de cara a un proyecto personal de vida;

²⁵ *Ibidem*.p.37

4. El individuo debe tomar conciencia de su responsabilidad de cara al desarrollo de la carrera a lo largo de toda su vida.”²⁶

Problema conceptual

De las polémicas más agudas en la orientación, esta la referida a los términos que se le ha empleado a lo largo de su historia, situación derivada de la falta de claridad y concreción, el objetivo y sujeto de trabajo. De manera tal que desde sus orígenes existe una lucha entre llamar a esta actividad como:

- Orientación vocacional
- Orientación educativa
- Asesoramiento psicopedagógico
- Orientación personal
- Orientación profesional
- Orientación para la carrera
- Psicología escolar

Añadiendo los movimientos de educación para la carrera y la educación psicológica, a todas estas aportaciones Bisquerra señala que les llamaremos de manera general orientación psicopedagógica.

Factores en el desarrollo de la orientación

2.2 Orientación Psicopedagógica

Después del surgimiento de la Orientación, se presentaron movimientos que intervinieron en su desarrollo. En este sentido nace la Psicopedagogía, que surgió de la agrupación de varias áreas de conocimiento principalmente de la orientación, la educación especial, la didáctica y la psicología de la educación. Siendo campos de conocimiento que influenciaron su conceptualización.

²⁶ *Ibidem*.p.41

Los factores que influyeron en el surgimiento y desarrollo de *la Orientación Psicopedagógica*, según Bisquerra fueron: los cambios sociales, la formación profesional, los movimientos de renovación pedagógica, la investigación psicopedagógica, la educación especial y las estrategias de aprendizaje, la psicología de la educación, el conductismo y las teorías del aprendizaje. Dentro de esos factores se encuentran los movimientos de renovación pedagógica, que fueron parte importante para la innovación educativa en esa época.

La Escuela Nueva como movimiento de renovación pedagógica del siglo XIX, tuvo gran relevancia, por la denuncia que realizó de las deficiencias y fracasos de la escuela tradicional, propuso reformar a la sociedad a través de la educación.

Dentro de los inicios de la Psicopedagogía tenemos a Wallon, quien creó un laboratorio de Psicopedagogía en una escuela en Boulogne, continuaron con su labor R. Zazzo y H. Gratiot (1989). Después en Cataluña se destacó la *Sección de Psicopedagogía* del Institut Psicotecnic de la Generalitat de Catalunya que funcionó en la época de los años treinta.

Es hasta la década de los noventa cuando la Psicopedagogía aparece como marco de referencia de la orientación, donde se comenzaron a dar nuevas posibilidades de institucionalizar la orientación propiamente.

Para Bisquerra, la Orientación Psicopedagógica es “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales)”.²⁷ Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basadas en principios científicos y filosóficos.

²⁷ *Ibidem*.p.152

Ha existido durante varios años la discusión en cuanto a la terminología, atribuida a la *orientación psicopedagógica* al campo de los psicólogos. Sin embargo actualmente tiene un objetivo específico y será entendida como aquella concepción globalizadora e interdisciplinaria de la orientación que caracteriza los años noventa y ofrece múltiples perspectivas a futuro.²⁸ Dónde el orientador tendrá que intervenir en:

- a) mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- b) prevención y tratamiento de las dificultades educativas.
- c) orientación vocacional
- d) seguimiento de las intervenciones educativas.
- e) atención con necesidades educativas especiales.

Para entender mejor el concepto de Orientación Psicopedagógica Bisquerra recoge la sugerencia de Bardon (1983), el cual la simboliza como “una doble unión: por una parte psicología y pedagogía para formar psicopedagogía; y por otra orientación y psicopedagogía respecto a la orientación psicopedagógica”.²⁹ Una analogía que ilustra este hecho es lo que llama una “tarta nupcial” con diferentes pisos, donde cada uno tiene su propia dimensión, color, sabor y composición. El conjunto tiene una cohesión que permite considerarlo como una totalidad. Cuando alguna de estas partes es analizada por separado surgen confusiones. Por ello Bisquerra, señala que es importante especificar el marco de intervención de la Orientación Psicopedagógica, a través de: Áreas, Modelos y contextos.

Áreas de intervención

La orientación Psicopedagógica tiene múltiples aplicaciones, después de lo que nos aporta la historia, se deduce que este campo es diverso e interviene principalmente en:

1. Orientación para el desarrollo de la carrera

²⁸ *Ibidem*.p.136

²⁹ Bisquerra. Apud. Bardon. J.I. *Psychology applied to education an speciality in search of an icentity*.American Pshycologist. 1983. p.185, 196.

2. Orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje (habilidades de aprendizaje, aprender a aprender, estrategias de aprendizaje, Necesidades Educativas Especiales)
3. Atención a la diversidad (dificultades de aprendizaje y adaptación, educación especial)
4. Orientación para la prevención y el desarrollo humano (desarrollo de habilidades para la vida, habilidades sociales, prevención del consumo de drogas, orientación para la salud, orientación para el desarrollo humano).

Modelos de intervención

La orientación como una actividad profesional dirigida a la acción, necesita de *modelos* válidos de los cuales se sirva para plantear los objetivos de intervención y lograr su máximo nivel de eficacia. Dichos modelos forman marcos de referencia para el diseño y análisis de la acción, es decir la intervención del orientador.

Sanz Oro indica que se han dado numerosas definiciones al concepto de modelo; se tomará la que señala Escudero “una construcción que representa de forma simplificada una realidad o fenómeno con la finalidad de delimitar algunas de sus dimensiones que permite una visión aproximada, a veces intuitiva, orienta estrategias de investigación para la verificación de relaciones entre variables, y aportan datos a la progresiva elaboración de teorías”³⁰, así el concepto de modelo se identifica como la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir. Por ello los modelos admiten muy diversos tipos o clasificaciones, Bisquerra y Álvarez (1996) los clasifican en:

El modelo clínico, este se centra en la atención individual, misma que ha sido utilizada desde los años treinta hasta los sesenta. Regularmente se centra en los casos problema. Las fases de este modelo son: demanda por parte del cliente, diagnóstico, intervención y seguimiento.

³⁰ Sanz Oro Rafael. *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Pirámide 2001.279p.p104.Apud. Escudero .J.M.*Modelos didácticos*. Barcelona. Oikos- Tau .1981.p.11

El modelo de servicios puede, considerarse en cierta forma, como una extensión del modelo clínico. Un ejemplo único de ello son los servicios de información profesional, sus fases son: demanda por parte del cliente; atención puntual a la solicitud del cliente. En este modelo se puede atender a grupos de personas o en atención individual.

El modelo de programas supone un cambio cualitativo respecto a los modelos anteriores, su acción esta dirigida a la prevención y desarrollo, este modelo a diferencia de los otros, “se adelanta” a la demanda del cliente. Sus fases son: análisis del contexto, detectar necesidades, formular objetivos, planificar actividades, realizar actividades y evaluar el programa.

El modelo de consulta se articula en torno a tres elementos: el orientador asume el rol de consultor, el cual interviene de forma indirecta con el cliente a través de un mediador (tutor, profesor, padres); el mediador interviene directamente con el cliente a partir de las propuestas del consultor; el destinatario ultimo recibe una intervención directa del mediador e indirecta del consultor. Propone la consulta colaborativa con personal docente en un programa donde todos se sientan implicados.

El modelo tecnológico consiste en la utilización de los “mass media”, para atender simultáneamente a mayor cantidad de personas.

Los *contextos* de intervención de estos modelos se centran en la atención del orientado. No del orientador. Principalmente son tres: *sistema escolar, medios comunitarios y las organizaciones*.

Existe la discusión en el tema de orientación, referente a saber si su objetivo debe ser la elección de una ocupación, el bienestar psicológico o el desarrollo integral del individuo. También existen diferencias en la definición del papel del orientador como una intervención en una etapa determinada de la vida por una

exigencia social y psicológica o como un mero soporte profesional a un proceso de vida.

A lo largo de este capítulo se observan algunas características en común en casi todos los planteamientos que se han presentado:

- Todas sugieren algún modelo referido a la toma de decisiones
- En diferente medida, reconocen algunos elementos que forman parte del entorno del individuo que están determinando las decisiones que este toma.

Para el orientador mexicano Muñoz Riverohl “la orientación educativa es una práctica social rica en conocimientos y saberes, y en un sentido epistemológico, es un campo de conocimiento en el que participan distintas disciplinas humanísticas y sociales que toman forma y adquieren una racionalidad en la escuela. Comparó la práctica orientadora con la docencia. Ambas se fundamentan en los conocimientos y saberes de ciencias y disciplinas como la psicología, la pedagogía, la comunicación, para desarrollarse con independencia y cumplir su función social...”³¹ aborda los aspectos que componen la orientación educativa por separado, los elementos son:

- ✚ El objeto de la orientación
- ✚ El sujeto de la orientación
- ✚ El orientador
- ✚ Los instrumentos

El objeto de la orientación

Uno de los aspectos más importantes de la vida del ser humano es la elección de una ocupación, sin embargo esta etapa es una mas de las que conforman la vida del individuo.

³¹Muñoz Riverohl. *El filosofar de los orientadores*. En: 2do. Congreso nacional de orientación educativa. AMPO'97.tendencias actuales de la orientación educativa en México. AMPO, UNAM, et.al. México, octubre 1997.494p.p 83

En consecuencia y de acuerdo con Muñoz Riverohl “la orientación tiene varias posibilidades epistémicas de construir su objeto, estos son:

Posibilidad A: el objeto de la orientación educativa es la toma de decisión. Podría ser que finalmente la esencialidad y universalidad de la teoría y la práctica de la orientación educativa, sea la de guiar y enseñar al sujeto a tomar decisiones.

Posibilidad B: el objeto de la orientación educativa es la adaptación plena y consciente del sujeto al trabajo socialmente útil y productivo. En esta posibilidad se le otorga un papel muy importante a la orientación vocacional.

Posibilidad C: el objeto de la orientación educativa es el mejoramiento permanente del aprovechamiento y rendimiento académico. Esta posibilidad es compartida con los departamentos y áreas psicopedagógicas, que llegan a incursionar por demanda de los alumnos, en el ámbito de la orientación escolar.

Posibilidad D: el objeto de la orientación educativa es la toma de conciencia de la realidad social y de su problemática. Esta posibilidad se ha desarrollado al calor de la pedagogía crítica, en donde el modelo de una práctica orientadora militante se ha concentrado en la concientización de los alumnos. Concientizar es orientar, figura como uno de sus principios.

Posibilidad E: el objeto de la orientación educativa es apoyar al desarrollo humano e integral del sujeto. Esta posibilidad se ha fundamentado en concepciones humanistas y autogestivas, que valoran la salud integral, el equilibrio emocional y la autoestima del sujeto como procesos importantes que participan en su proyecto de vida y autorrealización”.³²

Por tanto la definición concreta del objeto de la orientación esta delimitado dependiendo del contexto en el que desarrolla.

³² Op.cit.Muñoz Riverohl. *El filosofar*.p.44

El sujeto de la orientación

Regularmente se concibe a los orientados como personas “carentes de algo”, ya sea de conocimiento, información, capacidades, etc. Es importante reconocer al orientado como sujeto de su propia historia y buscar las causas reales del problema que enfrenta, ya que muchas veces el orientador le ofrece caminos que no favorecen su problema de fondo, brindándole soluciones momentáneas, que no invitan a reflexionar sobre el verdadero problema.

El orientador

La concepción que tiene el orientador de sí mismo, se determina en su mayoría por la práctica de la orientación que se elija. Los orientadores toman una postura de “dar a quien le falta” o el rol de facilitador dentro de los procesos sociales, escolares y psicológicos.

Los instrumentos

Los instrumentos son un apoyo para la práctica de la orientación, su utilidad depende del lugar que ocupe y de la intención con la que sea aplicado durante el proceso de orientación. El orientador tiene una gama de instrumentos que puede elegir: medición, reflexión, autoevaluación, análisis, etc. Los cuales habrá de revisar en función de lo que pretende medir, para quién va dirigido y para qué fue elaborado

2.3 Teorías o enfoques de la Orientación

Sanz Oro nos dice que cuando se presenta un determinado problema, siempre se origina un enfoque teórico que intenta solucionarlo. Por tanto surgen procedimientos bajo diferentes premisas. En este sentido dice que el orientador debe elegir las metas que desea alcanzar, el rol a desempeñar, el modo de trabajar y una base conceptual que justifique su trabajo. Este procedimiento no es sencillo y el autor menciona que hay formas para llegar a ello: *la intuición, el sentido común, la tradición, la autoridad, la filosofía y la teoría*. Referente a esta última, Sanz nos dice que dado que la orientación psicopedagógica es una actividad profesional reciente, su implantación en los sistemas sociales y educativos en diferentes países ha sido muy rápida, hecho que ha impedido que haya tiempo para la elaboración de lo que el llama “corpus teórico” cuidadoso y unificado.

Señala que los enfoques teóricos actuales son fragmentarios y están pobremente articulados como para considerarse teorías auténticas, sin embargo se pueden considerar como teorías “embrionarias”³³. Menciona que la mayoría de los autores para referirse a las “teorías” utilizan más bien la palabra “enfoques” de la orientación.

Desde la perspectiva de la filosofía de la ciencia, el término “teoría” es utilizado de dos formas: *formal e informal*. Una teoría formal puede ser deductiva, inductiva o funcional. De esta forma el producto final tiene que satisfacer ciertos criterios rigurosos relacionados con el contenido y la forma. En el caso de la orientación, esta se apoya de más teorías “informales o emergentes” como los marcos de referencia conceptuales que guían el trabajo de los orientadores, estas nos son consideradas teorías propiamente, sin embargo existe un cierto acuerdo en la literatura para considerar a los marcos conceptuales “teorías” sin hacer distinciones claras entre términos.³⁴

³³ Sanz Oro Rafael. *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Pirámide 2001.279p.p.25

³⁴ *Ídem*.

Para conocer los principales enfoques teóricos de la orientación que se han dado a lo largo de su breve historia, (Sanz Oro 1999) tenemos:

Enfoque educativo

Se inicia a principios del siglo XX. Plantea que el profesor es el orientador y el curriculum es el medio en el que se llevan a cabo las tareas de la orientación.

Es el más extremo en cuanto a su absoluta confianza en los profesores para llevar a cabo aspectos operativos al programa de orientación. Sus metas se generan a partir del campo de la educación en general más que en la de la orientación en particular. Representa la fusión de tareas “instructivas que realiza el profesor en clase y las tareas propias de la orientación. La *“orientación es una función propia de la tarea que se lleva a cabo en la clase”*. Favoreciendo las relaciones de aceptación y ayuda mutua, mejorar tanto las actividades cognitivas como las de orientación, facilitándoles tanto el aprendizaje cognitivo como afectivo, a la vez que imparte: contenidos fomenta la salud mental de los estudiantes.

Este enfoque ha utilizado estrategias de intervención, como las realizadas por William Glasser (1965-1969) y la enseñanza centrada en el alumno por Carl Rogers (1951, 1961, 1969), los principios de la formación en relaciones humanas y de la educación moral. Se considera útil para escuelas de bajos recursos, aunque no resulta para responder las necesidades de los jóvenes, siendo una visión contraria a la corriente del pensamiento actual, donde la practica profesional de la orientación, debe ser realizada por profesionales que trabajen conjuntamente con los profesores.

Enfoque vocacional

Persigue ayudar al estudiante a elegir una ocupación y tomar aquellas decisiones educativas en consonancia con dicha elección, considera tres importantes corrientes del pensamiento. Zaccaria y Bopp (1981) ofrecen la *teoría de la perspectiva*, la cual ofrece un contexto para trabajar, *teoría contextual*; centrada en los procesos psicológicos y sociológicos que definen como una persona o grupo

toma decisiones vocacionales en su vida y; *teorías operacionales*; se ocupan de cómo se llevara a cabo este enfoque utilizando como formato el modelo de Parsons (véase orientación vocacional). Sin embargo, este enfoque fue perdiendo fuerza por las reformas e innovaciones educativas, surgiendo mas adelante los movimientos: educación para la carrera (*career education*), orientación para la carrera (*career Guidance*), asesoramiento de la carrera (*career counseling*) constituyéndose como las estrategias mas importantes para llevar a cabo el enfoque vocacional.

Enfoque del asesoramiento

Llevado a cabo por décadas gracias al avance de diferentes áreas como las teorías de la personalidad, la salud mental, la teoría y el asesoramiento.

Considerado el enfoque mas desarrollado existente en la orientación, donde el orientador centra su trabajo en el “asesoramiento” (y la utiliza como estrategia de orientación), se autodenomina “terapeuta”, la atención puede ser individual o en grupos. (Patterson 1979) señala rasgos esenciales del asesoramiento:

- a) se pretende influir, la forma voluntaria, en el cambio de conducta del cliente.
- b) Se ofrecen condiciones que facilitan ese cambio en el orientado.
- c) Se fijan las limitaciones o condiciones en la conducta del orientado.
- d) Se utiliza la entrevista como técnica
- e) Se fomenta, por parte del orientador, las actitudes de “escuchar” y “comprender”.
- f) Se realiza en privado y con contenidos mantenidos en confidencialidad por parte del orientador.

Como ejemplo se tiene la psicoterapia de Carl Rogers (véase orientación en Europa) El orientador tendrá una imagen no autoritaria en contraste con los profesores y autoridades de la escuela. El objetivo del programa de asesoramiento es más

psicológico que educativo. Se asocia que la razón de los problemas de los alumnos se debe a una dificultad psicológica.

Enfoque de ajuste (centrado en problemas)

También llamada orientación de crisis. Se centra en atender a aquellos estudiantes que tienen problemas o tienen conductas desajustadas. Este enfoque se deriva del movimiento de salud mental y de la psicología del desajuste. Dos son las premisas que mantienen este enfoque.

1. La mayoría de los estudiantes manifiesta una conducta catalogada como normal o ajustada a la sociedad sin necesidad de una intervención continua. En este sentido toma el carácter de remedial en donde una minoría de jóvenes necesitan ayuda y solo en momentos de crisis.
2. La mayoría de los problemas se podrían resolver si se diagnostican adecuadamente y si se adoptan los procedimientos adecuados con recomendaciones profesionales, detectados a través de observación, tests y recursos de diagnóstico.

Sanz señala que bajo este enfoque se pretende que los alumnos se ajusten a un grupo y después a la comunidad careciendo de una estrategia de intervención específica. Tiene enfoques referentes a técnicas como el asesoramiento individual y de grupo, aplicación de tests para diagnóstico y la orientación en el entorno familiar, para poder definir a los grupos de estudiantes con problemas particulares y diseñar el tipo de intervención. Este enfoque dice, resalta el ajuste, la conformidad y la solución de problemas y por consecuencia, va en contra de la autocomprensión, auto desarrollo y la autorrealización.

El orientador centra su trabajo como terapeuta centrado en problemas.

Enfoque de servicios

Procede de los avances de la psicología y la psicometría de de los años veinte. Considera al individuo en globalidad, su método se basa en la comprensión y ayuda basada en especialistas que trabajaran en forma cooperativa. En la escuela se cree que existe ventaja en utilizar profesionales de la orientación que oferten servicios especializados a los alumnos. Tres supuestos apoyan este enfoque: 1) el profesor (aunque sea el miembro mas importante del equipo escolar) no conseguirá alcanzar sus objetivos sin la ayuda de especialistas, 2) un grupo de servicios organizados compuesto por especialistas brindara un mejor servicio que el que proporcionen orientadores generales, 3) los servicios son facilitadores en donde los especialistas pueden ofertar sus servicios de manera directa con el alumno, e indirecta con profesores y padres de familia.

Este modelo pareciera ideal. Sin embargo dentro del CCH, en el Departamento de Psicopedagogía aunque se cuenta con profesionales (psicólogos y pedagogos) estos fungen como orientadores generales, perdiéndose en ocasiones la calidad de servicio. Aunque se oferta también el servicio de Psicología, éste solo se brinda a aquellos alumnos que han sido detectados con problemas por profesores, tutores y/o padres de familia) en diferentes tiempos, es decir, no de manera abierta con todos los alumnos, ya que el poco personal que atiende no podría atender a mayor población.

Enfoque de desarrollo

Surge pasando la Segunda Guerra Mundial teniendo la influencia de la Psicología del Desarrollo. Representó un cambio de una orientación basada en problemas a una orientación preventiva. Este enfoque pretende ayudar al individuo a lograr el máximo desarrollo en todos los aspectos de su vida minimizando los esfuerzos puramente “remediales”, su plan de acción es a largo plazo, centrándose en aspectos del desarrollo (educativos, vocacionales, sociales y personales). Aquí el profesor y el orientador trabajan en equipo, cada uno tiene su rol de acción dentro del

programa de orientación. Sin embargo en la década de los sesenta, por problemas de presupuesto se interrumpió su actividad. En consecuencia hubo fuertes críticas y a mediados de los setenta se retoma el tema bajo la estrategia llamada “educación psicológica”.

Varios autores han apoyado esta estrategia, Sanz menciona a Rustad y Rogers (1975) proponen dicha estrategia de prevención primaria en la clase, que tiene el objetivo de promover el crecimiento psicológico del estudiante, basando su teoría del desarrollo cognitivo, intentando hacer una unión con el enfoque de intervención con el estadio psicológico de los estudiantes. Por su parte Aubrey (1973) percibe problemáticas en las escuelas:

- carecen de una definición clara de metas
- son controladas por administradores, donde el papel principal es para los profesores
- los orientadores solo pueden intervenir si son “serviciales”.

Por lo anterior afirma que “la orientación debería legitimarse así misma siendo parte del curriculum escolar abarcando experiencias de aprendizaje que los orientadores deberían llevar a clase”³⁵.

Carroll (1973) también expresó su disconformidad respecto a roles terapéuticos que han dominado y sostiene que la orientación tiene que:

- cambiar su visión anticuada y separada del sistema escolar.
- Identificarse con el proceso educativo del alumno más que el ejercicio psicoterapéutico de su profesión.
- Trabajar con todos los alumnos mas que con unos pocos
- Centrarse en fomentar la salud mental más que en demandas excesivas de trastornos emocionales.
- Buscar metas coincidentes con las del proceso educativo del alumno.

³⁵ Sanz Oro. *Apud. Aubrey. Organizational victimization of school counselors. School Counselor*,20,346-354

Este enfoque a diferencia de los anteriores se centra en la prevención de los problemas e intenta promover la madurez y el desarrollo positivo del individuo.

Considero que este enfoque es uno de los más importantes, ya que se preocupa por promover el desarrollo integral del adolescente.

2.4 La Orientación en México

La Orientación educativa está cerca de cumplir un siglo en nuestro país; misma que ha estado influenciada por la llamada escuela norteamericana (tradicional) que considera que el punto de partida de la orientación educativa es la orientación vocacional.

Para remontarnos a su historia, en México, la orientación se generó en la educación básica y fue sometida al conocimiento instrumental de la educación, dónde el currículo inicial de la orientación ha estado compuesto principalmente por la orientación vocacional y dirigido a mejorar el rendimiento escolar. Mismas que han influido para apoyar al estudiante en la adaptación a la escuela.

Desde la formación del Estado mexicano en el siglo XIX se realizaron prácticas de carácter orientador llevadas a cabo por médicos y pedagogos con niños y adolescentes para el mejoramiento del aprendizaje.

Muñoz Riverohl nos dice que desde 1882 hasta 1910 se celebraron diversos Congresos “Higiénicos Pedagógicos” que son referentes importantes, ya que de ellos, se obtuvieron acuerdos importantes. Como lo fue el del Congreso de Higiene Escolar de París (1910) en dónde México logro, que se fundara el Servicio Médico Escolar, aquí se observó el predominio de la higiene sobre la pedagogía. También el autor nos dice que en 1912 desaparece la Secretaría de Educación Pública y Bellas Artes, y que en 1921 se reanudaron los Congresos higiénico –pedagógicos, el más importante que se llevo a cabo fue el Congreso del Niño, dónde se buscaba favorecer al infante con una formación integral: en lo psicológico, biológico y social.

Indica que en 1923, a partir de las derivaciones del Congreso del Niño, surge la necesidad de crear el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar que se compuso de tres módulos: *Higiene Escolar*, *Psicopedagogía* y *Previsión Social*.³⁶

La sección de *Higiene Escolar* estuvo integrada por comisiones de salubridad como: Cultura Física, Profilaxis Escolar, Beneficiencia Escolar y la Extensión Higiénica Popular; la sección de *Psicopedagogía* se compuso a su vez de subdirecciones como: Antropología Infantil, Pedagogía y Psicognosis; la sección de *Previsión Social* integró a la comisión de Previsión Social, escuelas Especiales y Orientación Profesional.

Para 1923 y 1928 el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar elaboró el documento "*Bases para la organización de la escuela primaria*" que perseguía los siguientes objetivos:

1. "Conocer el desarrollo físico, mental y pedagógico del niño mexicano.
2. Explorar el estado de salud de maestros y alumnos.
3. Valorar las aptitudes físicas y mentales de los escolares para orientarlos en el oficio o profesión del que pueden obtener mayores ventajas.
4. Diagnosticar a los niños anormales.
5. Estudiar estadísticamente las actividades educacionales en todo el país."³⁷

Lo anterior nos da un panorama acerca del primer servicio de orientación en nuestro país, así como el contexto en el que se estableció. Mismos que señalan el momento en que se comenzó a dar la investigación en el campo de la orientación educativa.

El 26 de enero de 1934 la Normal Superior incluyó dentro del plan de estudios, un curso de orientación vocacional, y en 1935 el Departamento de Psicopedagogía e

³⁶ Muñoz Riverohl, B.A .et.al (1995), "*Estado del Conocimiento de la Orientación Educativa en México, 1981-1992*", en *Procesos Organizacionales e institucionales*. Tomo 9, de la serie: Investigación de los ochentas, perspectiva de los noventa, publicada por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa, COMIE AC, México.

³⁷ *Ibidem*.p.381

Higiene Escolar, da lugar al Instituto Nacional de Psicopedagogía, que existió hasta 1971, en ese año sufre una transformación y se convierte en Instituto Nacional de Investigación Educativa, donde uno de sus proyectos de investigación más importantes fue la clasificación de pruebas de inteligencia a niños y jóvenes.³⁸

En 1944 es fundado por el entonces rector el Dr. Alfonso Caso el Instituto de Orientación Profesional de la UNAM de donde surgió la mayor cantidad de investigación intelectual que existe en nuestro país realizada por orientadores sin un financiamiento de por medio.

Ya para los años cincuenta se empezaron a registrar dinámicas muy importantes en el desarrollo de los servicios de orientación educativa en el país, esto ocurrió cuando se empezaban a consolidar los servicios de orientación en las escuelas secundarias y en el Instituto Politécnico Nacional.

Para 1953 la UNAM creó su Departamento de Psicopedagogía y cinco años después el Departamento de Psicopedagogía de la Escuela Nacional Preparatoria. También en ese mismo año la Dirección General de Enseñanza Tecnológica y Comercial de la Secretaría de Educación Pública (SEP) creó su Departamento de Orientación Educativa, surgiendo con ello departamentos psicopedagógicos en las universidades de otros estados de la república como Guadalajara, Monterrey y Guanajuato. En 1956 dentro de la Facultad de Filosofía y Letras surge, un programa de doctorado en orientación profesional, el cual estuvo dirigido a la formación de investigadores en este campo. En 1966 se fusionaron el Departamento de Psicopedagogía y de Orientación de la Escuela Nacional Preparatoria con la entonces Dirección de Servicios Sociales creándose la Dirección General de Orientación y Servicios Sociales.

En 1962 egresa la primera generación de orientadores de la Escuela Normal Superior, la profesionalización de la orientación consigue importancia, situación que se vio reflejada en la realización de encuentros, reuniones y congresos nacionales e

³⁸ *Ídem.*

internacionales. En 1979 se crea la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO).

Una de las iniciativas más importantes del Estado para impulsar la Orientación Educativa en la República, es cuando en 1966 se crea el Sistema Nacional de Orientación Vocacional (SNOV), desde entonces hasta nuestros días, con el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) fundada por decreto presidencial de Miguel de la Madrid en octubre de 1984, y años después se convierte en el Sistema de Orientación Educativa (SOE) dependiente de la SEP.

El SOE tiene en la actualidad, el compromiso de actualizar y capacitar a los orientadores, elaborando e impartiendo cursos de actualización y participación activa, implementando materiales didácticos: también brinda asesoría y apoyo a alumnos y padres de familia y público en general.

A partir de 1970-1980, los servicios de orientación presentan modificaciones importantes respecto a los objetivos y las funciones que venían desempeñando a principios de los setenta. Según Latapí (1978) los cambios fueron causados por las exigencias del modelo reformista social el cual dio a la educación un papel muy importante en el proyecto de desarrollo económico del país.³⁹ Aproximadamente en 1973 la UNAM crea la Dirección General de Orientación Vocacional (DGOV).

Con la Reforma Educativa impulsada durante el sexenio del licenciado Luis Echeverría Álvarez, se incorpora la orientación educativa como estrategia de política educativa, donde se ha visto valorada por los distintos gobiernos mexicanos, como una solución a la problemática educativa.

Para los años ochenta se comenzaron a agravar una serie de problemáticas en el campo educativo. El crecimiento de la violencia, el incremento de las adicciones en los jóvenes, el desempleo, la desintegración familiar, así como las oportunidades

³⁹ *Ibidem*.p.383

limitadas para desarrollarse, se dejaron sentir entre los estudiantes teniendo impacto en la vida cotidiana de la escuela.

Sin embargo dentro de éstas problemáticas existen razones de carácter meramente escolares que se han venido acrecentando. Ello nos indica que no toda problemática proviene de crisis económicas y sociales, si no que el desarrollo de la educación ha ido creando problemas propios, dentro de los que se encuentran el bajo aprovechamiento académico y la deserción escolar.

A lo anterior en el nivel medio superior la Orientación educativa ha brindado conocimiento y experiencia con la finalidad de contribuir a su solución. En 1988 el Centro de Educación Continua de la Dirección General de Orientación Vocacional DGOV de la UNAM ya promovía actividades dirigidas a orientadores de distintas instituciones del área metropolitana de la ciudad de México⁴⁰.

En 1998 esta DGOV, fue reestructurada académica y administrativamente, convirtiéndose durante la Rectoría del Dr. Francisco Barnés de Castro en la Subdirección de Orientación y Servicios Educativos y posteriormente en el mismo año en la Dirección General de Orientación de Servicios Educativos (DGOSE), prevaleciendo hasta nuestros días.

La DGOSE tiene una función muy importante dentro del Bachillerato de la UNAM, ya que apoya a la Escuela Nacional Preparatoria y al CCH, a través de la implementación del Programa de atención permanente a alumnos y profesores, con la creación del Centro de Orientación Educativa (COE) dentro de cada uno de los planteles.

Para seguir y dar cumplimiento a las demandas establecidas por la rectoría propuestas por el actual rector de la UNAM Dr. José Narro Robles, señala en una de sus líneas rectoras referentes al cambio institucional: *Mejorar la calidad y pertinencia de la formación de los alumnos y aumentar la equidad en el acceso a los elementos*

⁴⁰ *Ibidem.* p. 387.

*para favorecer su desempeño, se deberá: “generalizar en las entidades académicas un programa de apoyo a los estudiantes; ampliar la cobertura y elevar la calidad de la Orientación Educativa”*⁴¹

A continuación se presenta como se lleva a cabo la orientación educativa en la UNAM dentro de una de sus modalidades del Bachillerato: El Colegio de Ciencias y Humanidades a través del Departamento de Psicopedagogía.

⁴¹ *Op.cit.* Narro Robles. p. 9

CAPITULO 3
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA
EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

La orientación educativa en el Colegio, se concibió de acuerdo a su modelo educativo adquiriendo un carácter dinámico e innovador, por ello sus objetivos buscaron introducir al alumno en esta cultura, a través de diferentes estrategias y actividades para facilitar su inserción y permanencia, todo esto por medio del Departamento de Psicopedagogía.

3.1 Surgimiento del Departamento de Psicopedagogía

En base a documentos que trabaja actualmente el Departamento de Psicopedagogía de la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades (DGCCH) para reorientar sus objetivos, se dará una breve reseña de la creación del Departamento.

Cuando el CCH comenzó la tarea de orientación, era realizada de manera voluntaria por profesores que dentro de sus asignaturas incorporaron elementos de apoyo con respecto a la toma de decisiones referentes a la profesión. Para 1973 se dio paso a actividades referentes a toma de decisión respecto a las carreras de la UNAM. A través de esas actividades, los profesores interesados informaban a sus alumnos iniciándose así la orientación profesional. Esta necesidad se vió mas marcada cuando llego el momento de que la primera generación tendría que elegir carrera, generándose un proyecto de “Información y Orientación”, en cada plantel, en donde se informaba a los alumnos sobre las diferentes alternativas de estudio a nivel profesional.

Así y bajo diferentes circunstancias se crea el Departamento de Psicopedagogía en todos los planteles de CCH, con los mismos lineamientos. Las funciones de psicopedagogía coincidían con el modelo educativo del Colegio, se formó un apoyo extracurricular para la orientación e información de los alumnos

respecto a las actividades llamadas “Selección de Asignaturas y Elección de Carrera”.

En 1975 se crean los Departamentos de Psicopedagogía en los Planteles Sur y Naucalpan, concretándose en Azcapotzalco, Vallejo y Oriente en el año de 1976⁴². A lo largo de su trayectoria el Departamento y sus tareas han tenido el objetivo de orientar al alumno en su proceso de formación.

El Departamento de Psicopedagogía surge en diferentes fechas y en cada plantel aunque con diferentes nombres:

- Departamento de orientación
- Departamento de orientación Vocacional y Psicopedagógica
- Departamento de Orientación e Información
- Psicopedagogía

En 1977, se creó el Departamento de Psicopedagogía de la Dirección de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato (DUACB) del Colegio, que tiene la finalidad de dirigir y coordinar las actividades de los Departamentos de área de los planteles.

Respecto a las tareas de Psicopedagogía estas se fueron explicitando a través de tres programas: *Bienvenida*, *Selección de materias de 5° y 6° semestres* y *Elección de carrera*. Con el tiempo se dieron otro tipo de programas que apoyarían a los alumnos en su proceso de formación personal y académica.⁴³

El personal que lo formaba era diferente en los planteles, existía la jefatura y un auxiliar, en otros, solo la jefatura y dos auxiliares, también se contrato a gente ocasionalmente para campañas y eventos. Las contrataciones eran por honorarios, para los Jefes de Departamento la jornada laboral era de 48 hrs y para los Auxiliares Jefe de Departamento de 32 hrs, en algunos casos el Auxiliar tenía plaza y media en

⁴² DGCCH. Documento de trabajo del Departamento de Psicopedagogía. 2009

⁴³ *Ídem*.

los planteles. Entonces se contrata al personal como jefe o auxiliar jefe de departamento, todos personal de confianza.

Fue a finales de 1978 cuando se unifica el nombre de *Departamento de Psicopedagogía* en todos los planteles. Se le llamo así, ya que en “aquel momento se dieron cuestionamientos respecto al nombre empleado, ya que la función del Departamento iba mucho mas allá de la orientación, porque además se abordaba la cuestión del aprendizaje y se apoyaba en cuestiones psicológicas de los jóvenes. Por ello la fusión de las disciplinas de Psicología y Pedagogía”.⁴⁴

Cuando se crea psicopedagogía en la DUACB, hubo mayor relación entre los jefes de departamento; a través de la experiencia de la profesora Guadalupe Estrada se impulsó a la realización del primer seminario de Psicopedagogía en 1979. Este representó un espacio en donde “se podía hablar del trabajo que se realizaba en los departamentos, en donde había discusiones interesantes. Mas adelante de forma conjunta se comenzó a compartir la experiencia e intercambiar materiales, que le proporcionaron al Departamento de Psicopedagogía otra imagen, la de una departamento académico, con trabajo profesional”⁴⁵.

Poco después el trabajo del Departamento empezó a orientarse a los jóvenes a través de “campañas” como: *Ambientación, Selección de Materias, Elección de carrera, Adolescencia, Adicciones* como programas regulares.

En donde se muestra alguno de los aspectos del programa de Psicopedagogía es a través de los Seminarios, las Semanas y Encuentros Académicos, y las actividades locales que se han realizado en los departamentos, las cuales representaron un espacio para el planteamiento y replanteamiento de tareas.

A continuación se presentará una breve reseña de los seminarios realizados.

⁴⁴ *Ibidem*.p.3-4

⁴⁵ *idem*

En 1979 se realiza el primer seminario, el cual tuvo como fin: establecer objetivos, criterios, funciones y actividades; en el seminario de 1980 se considero la necesidad de evaluar el trabajo así como la realización de investigaciones a nivel diagnóstico a problemas que se fueran presentando.

Para los años 1983 y 1984, los seminarios se enfocaron a analizar el funcionamiento del Departamento así como la propuesta para ofrecer el servicio de orientación vocacional.

Hasta ese momento el objetivo general de estos departamentos se había planteado de la siguiente manera: “Colaborar en el desarrollo óptimo del proceso educativo del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades que redunde en la formación y orientación de los profesores y alumnos responsables, críticos, creativos, así como contribuir a disminuir la deserción y la reprobación escolar”⁴⁶

3.1.1 Objetivo

A partir de 1989 entre otros factores, se explicitó con mayor claridad el objetivo general del Departamento de Psicopedagogía sus consideraciones y lineamientos, los cuales se encuentran citados en el documento llamado “*Acuerdo por el cual se establecen los contratos de los técnicos académicos para el personal de Psicopedagogía de los planteles del Bachillerato CCH*” tomando en cuenta las características del proyecto educativo del Colegio, así como las propias necesidades del estudiante con el propósito de apoyar su formación académica y personal durante su estancia en el Colegio. Como se indica a continuación:

“El departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades de la Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato, es una estancia encargada de coadyuvar en el desarrollo de las actividades docentes de las áreas académicas del Colegio que permitan al estudiante un mejor desarrollo en su proceso de formación universitaria en consonancia con el modelo educativo del bachillerato del CCH, mediante la aplicación de

⁴⁶ Estrada Guadalupe. *et al.* Proyecto de Manual de Organización del Departamento de Psicopedagogía. DUACB. doc. mecanografiado. noviembre.1986

programas educativos y de orientación educativa, vocacional, profesional, tendientes a la formación de alumnos responsables, críticos y creativos en las ciencias y humanidades.”⁴⁷

Así la principal línea de trabajo de Psicopedagogía según la dirección del Colegio planteada en 1991, fue que esta estancia se consolidara en su carácter académico, a través de programas y acciones que ampliaran sus perspectivas, enfatizando dos aspectos: *el académico y el personal del estudiante*.

En el *aspecto académico*, se busca contribuir en el desarrollo de habilidades básicas que permitan al estudiante un mejor desempeño en sus estudios, apoyándolos en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Dichas habilidades serán entendidas como aquellas “capacidades que preparan al estudiante para llevar a cabo diversas tareas intelectuales, a través de las representaciones simbólicas de su medio ambiente”⁴⁸

Dentro del *aspecto personal*, se busca brindar apoyo a los jóvenes en su carácter de adolescentes, ya que la mayoría de la población se encuentra en esta etapa de transición.

Estos dos aspectos se plantearon como políticas y líneas de trabajo, y se encuentran estrechamente vinculadas con las políticas de la Rectoría, cuya finalidad es el impulsar el apoyo al desarrollo de los estudiantes.

En el seminario efectuado en 1992 se buscó ampliar perspectivas académicas, para trascender más allá de los programas tradicionales.

Como se muestra, la trayectoria de los departamentos se ha ido reflejando en documentos, trabajos, eventos, acciones entre otros. A través de estos se ha podido

⁴⁷ Narro Robles, José. *Acuerdo por el cual se establecen contratos de Técnicos Académicos para el personal de los departamentos de Psicopedagogía de los planteles de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades*. México. UNAM, Secretaría General. 1989.s/p

⁴⁸ Robert Gagne M. *Principios Básicos del aprendizaje para instrucción*. En *Procesos de enseñanza, procesos de aprendizaje*. Antología. Unidad de Evaluación y desarrollo curricular. ENEP. Zaragoza. UNAM.1984.p.70

ir evaluando el sentido que ha tenido el Departamento de Psicopedagogía. Las acciones y objetivos del departamento han ido cambiando y redefiniéndose a través de las diversas etapas de su historia que conllevan diferentes acciones.

En seguida a grandes rasgos, se describe la evolución de los *Programas de Psicopedagogía*.

A mediados de los 70's se inició la *Campaña de Ambientación* que poco después cambio de nombre a *Bienvenida*. Surgió entonces la necesidad de dar a conocer a los alumnos de nuevo ingreso el Modelo del CCH y el plantel. Este programa a través del tiempo se ha ido puliendo.

Respecto a la orientación Vocacional se brindó orientación e información a los alumnos sobre las actividades de selección de asignaturas y la elección de carrera a través de *Campañas de Orientación e Información*, donde se organizaron conferencias donde los profesores hablaban de su profesión y la materia que impartían; conferencias con alumnos de Escuelas y Facultades de la UNAM donde platicaban sobre su carrera. También a través de alumnos egresados de CCH para que platicaran su experiencia en los primeros semestres de la Licenciatura.

Otra actividad que se dio dentro del área de orientación vocacional, fue la aplicación de pruebas psicométricas como el Kuder, durante varios años. Más adelante hubo otras actividades como: visitas guiadas a Escuelas y Facultades de la UNAM, para que los jóvenes conocieran el ambiente y platicaran con otros estudiantes. "Además hubo organización de visitas a empresas y centros de trabajo para que los estudiantes tuvieran contacto y conocieran a profesionistas"⁴⁹. Actualmente se ofrecen visitas a las facultades de la UNAM a través de la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional organizada por la DGOSE.

El Departamento siempre ha elaborado material de apoyo para cada tema, con el paso del tiempo, ha organizado conferencias, talleres sobre sexualidad, salud,

⁴⁹ *Op.cit. DGCCCH. Documento de trabajo.p.4*

toma de decisiones, comunicación y adicciones; y más recientemente se han desarrollado temas de autoestima, asertividad y ferias de sexualidad.

En el área Psicosocial el Departamento ha buscado promover la salud sexual y evitar conductas de riesgo en los alumnos. En 1989 alumnos “promotores de salud” de la Dirección General de Servicio Médico trabajaron conjuntamente sobre temas de sexualidad y SIDA. En 1991 en algunos planteles se llevo a cabo el proyecto CONASIDA, que buscó promover la salud sexual y evitar conductas de riesgo.

En el plantel sur en 1990 se creó el Proyecto del Centro de Orientación y Atención para el Adolescente (COAPA) que proporciono a la comunidad estudiantil un programa permanente de atención en temas relacionados a la sexualidad humana, SIDA, y farmacodependencia, a través de profesores y grupos de estudiantes o asesores de información, quienes recibieron capacitación. Hoy en día ya no existe COAPA por cambios en la estructura del plan de trabajo del Departamento del plantel sur.

Respecto al tema de rezago escolar, Psicopedagogía, ha organizado cursos y platicas, además de trabajar en forma conjunta con diversas Secretarías, a través de diversas acciones: apoyo académico, apoyo a alumnos sobresalientes y difusión de cursos. Todas ellas dentro del programa de Recuperación Académica. Estas acciones se dividen en dos líneas: actividades preventivas y remediales y son: asesorías psicopedagógicas, cursos sobre técnicas de estudio, elaboración de un plan de egreso a alumnos irregulares. Estas actividades han sido organizadas con profesores y alumnos sobresalientes.

En algunos momentos de la historia, al Departamento le correspondió la coordinación de las llamadas “Asesorías académicas”, que son asesorías sobre los contenidos de las asignaturas. Actualmente se ha institucionalizado el Programa de Asesorías Académicas (PIA) teniendo relación directa con el Programa Institucional de Tutoría (PIT). Este último tiene el objetivo de apoyar a los alumnos en su inserción y permanencia en el Colegio a través de profesores tutores.

Desde el inicio de las actividades de orientación en el Colegio, se ha tenido contacto con padres de familia, en diferente medida, su vinculación comenzó desde el llamado proceso de *Ambientación* y algunos otros momentos en la vida escolar de los alumnos. Si bien es cierto, en sus inicios, se tenía una menor vinculación con los padres de familia. Sin embargo en nuestros días y dada la situación que vivimos, el vínculo ha aumentado por la necesidad de supervisar el desempeño de los jóvenes estudiantes, con ello las actividades del Departamento han sido más demandadas.

En los últimos 4 años en el plantel sur, ha imperado la orientación referente al rezago escolar. Se han atendido solicitudes de tutores, padres de familia y de la institución misma. El contacto con padres de familia ha aumentado con el objetivo de poder reforzar el compromiso de corresponsabilidad que tienen con la institución, es decir que se mantengan informados sobre las alternativas de recuperación académica de sus hijos y supervisen sus avances. Las actividades que se han realizado para este fin son: pláticas, conferencias, talleres, cursos, entrega de calificaciones y de material informativo.

El Departamento también ha trabajado con el sector administrativo, ofreció cursos para el personal del Departamento de Control Escolar y de Laboratorios, los cuales están en contacto directo con los alumnos. Todo ello como una estrategia para mejorar el trato y atención que se brinda a los alumnos. Actualmente estos cursos no se dan en el plantel sur, por la necesidad de priorizar la demanda de atención de casos respecto a alumnos irregulares.

También el Departamento realiza materiales impresos: folletos, trípticos, dípticos, volantes, etc. Mismos que fueron elaborados en sus inicios en máquina de escribir. Este trabajo resultaba ser bastante tedioso para el personal que lo elaboraba. A la fecha se siguen elaborando dichos materiales, (dirigidos en su mayoría a alumnos) con la ventaja de contar ahora con la tecnología para su producción, siendo más sencilla, con apoyo de la computadora y varios programas.

Este material es distribuido gratuitamente a la comunidad del Colegio dentro del Centro de Orientación Educativa (COE).

3.1.2 Funciones de los psicólogos y pedagogos

En cuanto a las funciones básicas de los integrantes de los Departamentos, estas fueron afines con el Modelo Educativo del Colegio.

Con base a las actividades del Departamento, a continuación se hace un desglose de las funciones que debe desarrollar el personal de Psicopedagogía, algunas ya se han estipulado a lo largo de la trayectoria y son:

- “Implementar y participar en los programas y acciones que desarrolla el Departamento.
- Orientar al alumno acerca de las alternativas educativas y la problemática vocacional profesional.
- Apoyar el aprendizaje de los alumnos mediante estrategias y técnicas de estudio, en relación con las materias del plan de estudios y la filosofía educativa del CCH.
- Proponer soluciones y programas de prevención para los problemas de deserción y reprobación escolar.
- Participar en el desarrollo personal del alumno como ente social, estudiante de bachillerato, joven que se forma como universitario, en el que intervienen diversos aspectos personales como: adolescencia, y sexualidad.
- Proponer alternativas que contribuyan al mejoramiento de los programas de Psicopedagogía.

3.2 El Departamento de Psicopedagogía de CCH Sur

Se crea en 1975, inicia conformado por dos personas, la jefa del departamento Psicóloga Rosa Lezama Cohen y un auxiliar de jefe de Departamento.

Para 1979 además de las dos personas antes mencionadas, se integraron el “Psicólogo Gilberto Mora Sánchez, el profesor José Eduardo Robles y la psicóloga Socorro González Cosío poco después se integró Francisco Cortés. Todo el personal era de confianza y cubrían un horario de 9:00 a 18:00 hrs, en ese momento existían cuatro turnos.”⁵⁰

Actualmente el personal se conforma por: Psc. Socorro Badillo Hernández jefa del departamento, Pdga. Nayeli Rodríguez Corona auxiliar de jefe de departamento, y cinco técnicos académicos: Psc. Ma. Elena Treviño Camacho, Psc. Rosa María Soto, Psc. Guadalupe García Peña, Psc. Olga Isabel Rodríguez Herrera y la Pdga. Consuelo Jiménez Islas. Atendiendo dos turnos el matutino y vespertino. (Véase anexo 5).

Al inicio de los 90's en el departamento de Psicopedagogía del plantel sur había tres programas estructurados:

- Ambientación
- Orientación Vocacional y Profesional
- Apoyo Pedagógico

Se impulsó la creación del Centro de Orientación y Atención para el Adolescente (COAPA), también se promovieron los programas: liderazgo para promotores académicos, escuela para padres, talleres vivenciales y se participó en el programa de Tutorías. A fines de 2004 se inauguró el Centro de Orientación educativa (COE) con propuestas innovadoras para la elección de carrera, con la

⁵⁰ *Ibíd.*p.15

utilización de computadoras a través del llamado “Sistema Experto” (software) el cual es una serie de pruebas de orientación vocacional, proporcionadas por DGOSE.

3.2.1 Objetivo

El objetivo general del Departamento de Psicopedagogía es “difundir, contribuir y complementar a reforzar el sistema de enseñanza y aprendizaje del Colegio, para ayudar a los educandos en su desarrollo escolar y en su formación como individuos creativos y responsables consigo mismos y con la sociedad”.⁵¹ En 1996, se replantean los objetivos en el documento oficial “Plan de Estudios Actualizado”.

Sus propósitos son contribuir en la formación de los alumnos en:

- a) Su incorporación e integración al Modelo Educativo del Bachillerato del Colegio.
- b) La adquisición de estrategias de estudio para una óptima participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incidiendo positivamente en su desempeño escolar.
- c) El sano desarrollo de su personalidad, sexualidad y relaciones interpersonales (familia, amigos, pareja).⁵²

3.2.2 Programas

Actualmente el Departamento lleva acabo diferentes actividades a través de programas básicos. Cabe mencionar que, estos, tienen subprogramas o programas particulares. También se brinda apoyo institucional aunque no sea un programa propiamente dicho.

- *Bienvenida*
- *Orientación escolar*
- *Orientación vocacional*

⁵¹ *Op.cit. Memorias.p.167*

⁵² *Plan de Estudios Actualizado. CCH. s/p*

- *Orientación psicosocial*
- *Programas integrales*

Programa de Bienvenida.

Tiene como objetivo favorecer la incorporación e integración del alumno de nuevo ingreso al sistema educativo del CCH e informar sobre los espacios y apoyos, tanto escolares como académicos, que se ofrecen en el plantel, propiciando el cumplimiento de sus responsabilidades de estudiante a través de Estrategias y líneas de acción como:

- *“Formación de Promotores Académicos”*, se realiza una convocatoria para alumnos en situación regular en el Colegio interesados en participar como promotores y formarse dentro de un curso *“Formación de Promotores Académicos”*, para apoyar diferentes actividades de Psicopedagogía, en especial el programa de bienvenida. Sus temáticas principales son: identidad universitaria, derechos y obligaciones de los estudiantes, comunicación asertiva, servicios del plantel, toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de conflictos y autoestima. Fecha: junio
- *Platicas informativas a alumnos y padres de familia*. Brinda información a los alumnos de nuevo ingreso y padres de familia, donde se les da a conocer de manera general los servicios del CCH, trámites, derechos y obligaciones. Fecha: agosto
- *Visitas guiadas*. Se ofrece a los alumnos y padres de familia un recorrido por las instalaciones del plantel. Con ayuda de alumnos promotores. Fecha: agosto
- *Apoyo en el trámite de inscripción*. Se apoya en el trámite de inscripción a los alumnos de nuevo ingreso, revisando documentación requerida, con ayuda de alumnos promotores. Fecha: agosto

- *Apoyo en la aplicación de examen diagnóstico y médico.* Se apoya en el acceso al examen, con ayuda de alumnos promotores académicos. En caso de ser necesario se auxilia a los médicos en la aplicación. Fecha: agosto
- *Atención de módulo informativo.* Se brinda atención a alumnos y padres de familia, asistiéndolos en dudas respecto al ingreso al CCH, se hace entrega de material informativo (folletos, calendarios, mapas del plantel). Fecha: agosto

Los objetivos del área de ***Orientación Escolar***, se basan en proporcionar al alumno diversas estrategias para contribuir a un mejor desarrollo que le permitan integrarse al modelo educativo del Colegio. Los programas que lleva a cabo esta área de la orientación son:

Programa de Recuperación Académica.

Tiene el objetivo de incidir en el aprovechamiento escolar del alumno para mejorar su desempeño académico a través de:

1. *Asesorías de “plan de egreso”*, buscan apoyar a los alumnos realizando (junto con ellos) una planeación para mejorar su situación académica actual de manera general. Fecha: permanente
2. *Cursos*, se planean a solicitud de profesores tutores; las temáticas van desde apoyar el aspecto personal como el académico y apoyo en la formación de profesores tutores. Fecha: durante el ciclo escolar.
3. *Charlas*, dirigidas a todos los alumnos, brindándoles alternativas para regularizar su situación personal y académica. Fecha: durante el ciclo escolar.
4. *Asesorías psicopedagógicas de atención personalizada*, ofrece atención a casos de una forma mas personalizada para identificar problemas específicos, se atienden de ser necesario en conjunto con los padres de familia. Fecha: cuando se requiera.

Colaboración en el Programa Institucional de Tutorías.

Fecha: durante el ciclo escolar.

Su objetivo es coadyuvar en la formación integral de los estudiantes apoyando en:

- Favorecer la incorporación e integración de los alumnos al Modelo Educativo del Colegio.
- Facilitar la adquisición de estrategias de aprendizaje en los alumnos.
- Promover su desarrollo psicosocial a través de estrategias y líneas de acción.
- Brindar apoyo psicopedagógico a través de asesorías a lo largo del ciclo escolar a los alumnos y tutores.
- Asesoramiento a los grupos académicos que lo requieran a petición de los tutores, de los alumnos o de las autoridades del plantel, a lo largo del ciclo escolar, a través del diseño de cursos, talleres, charlas, conferencias de acuerdo con las solicitudes de los tutores a lo largo del ciclo escolar.
- Apoyo como tutores en grupos de primero y tercer semestre que no cuenten con uno.

Programa “Presea Bernardo Quintana Arrijoja

Fecha: abril

Este es un programa que otorga un reconocimiento anualmente a los jóvenes del bachillerato de la UNAM, que se destaquen por alguna de las siguientes cualidades: liderazgo, patriotismo, valor y/o servicio. Se invita a los alumnos a participar en esta actividad a través de carteles y se lleva a cabo el registro de inscripción.

A continuación se presentan los objetivos del área de ***Orientación Vocacional*** los cuales proporcionan a los alumnos elementos de reflexión para facilitar el proceso de toma de decisión con respecto a su desarrollo académico y su elección profesional. Se conforma de los siguientes programas:

Orientación Vocacional

Fecha: durante el ciclo escolar

- Proporcionar orientación a los alumnos (de 3° y 4° semestres) en la selección de asignaturas para cursar en 5° y 6° semestres.
- Orientar a los alumnos de 5° y 6° semestres en su elección de carrera por pase reglamentado o mediante concurso de selección por medio de examen, a través de estrategias y líneas de acción como los son: la visita a los grupos para difundir las actividades, y a través de carteles.
- Realización de charlas, cursos, exposiciones, conferencias, ferias, jornadas universitarias y entrega de información impresa (folletos informativos).

Selección de asignaturas

Fecha: marzo y abril

Dirigido a los alumnos de 4º semestre, busca promover en el alumno el análisis y la reflexión para llevar a cabo la selección de asignaturas que cursará en los últimos dos semestres del bachillerato (quinto y sexto semestre) logrando así que el alumno pueda vincularse con las materias que representan el tronco común de su carrera.

Así también se le proporciona información sobre las 87 carreras que ofrece la UNAM, de las cuales 27 son de alta demanda, divididas en sus cuatro áreas de conocimiento: AREA I (de las Ingenierías y las Matemáticas), AREA II (Ciencias Biológicas y de la Salud) AREA III (Ciencias Sociales) y AREA IV (de las Humanidades y las Artes), así mismo se les brindan elementos para realizar investigaciones profesiográficas.

La selección de asignaturas se realiza con base al “esquema preferencial” (Véase. Anexo 2) en relación con las carreras de la UNAM de la siguiente forma: Los alumnos de cuarto semestre deberán ubicar cuáles son las tres asignaturas preferenciales que les marca la carrera que desean escoger. Así en el último

semestre llevarán estas tres asignaturas, junto con una asignatura más que es obligatoria “Filosofía” y tres asignaturas más que escogerán libremente.

Esta información se les proporciona a los alumnos a través de pláticas que organiza el departamento de Psicopedagogía para todos los grupos de cuarto semestre en ambos turnos. Mismas que se realizan con anticipación para que el alumno cuente con los elementos para elegir sus materias de manera más consciente oportuna.

Así, los alumnos deben elegir en último año un total catorce asignaturas, siete asignaturas en quinto semestre y otras siete en sexto semestre; las asignaturas son seriadas. (Véase. Anexo 3).

Elección de Carrera

Fecha: abril y mayo

Esta actividad es dirigida a los alumnos de 5º y 6º semestres, apoya la toma de decisión final en la elección profesional. Esta toma de decisión se vuelve para algunos alumnos complicada, ya que su situación académica actual influye en gran medida, para poder ejercer el trámite de pase reglamentado. Repetidamente los alumnos no cumplen con los requisitos y criterios establecidos para poder ingresar a la carrera de su interés. Para ello el proceso de elección se apoya de diferentes actividades durante el ciclo escolar como son:

- *Aplicación de test de orientación profesional:* A través de “sistema experto” insertado como una herramienta en Psicopedagogía por parte de la Dirección General de Orientación de Servicios Educativos (DGOSE). Fecha: durante el ciclo escolar.
- *Exposición Profesiográfica “Al encuentro del mañana”,* brinda a los alumnos la oportunidad de conocer las diferentes opciones a nivel superior y posgrado

que les ofrece la máxima casa de Estudios (UNAM) y otras instituciones. Se lleva a cabo en el mes de octubre de cada año. Cabe mencionar que en esta expo, Psicopedagogía participa en el stand del CCH, en especial para brindar información a los alumnos de escuelas secundarias interesados en ingresar al Colegio. Fecha: octubre

- *Exposición Profesiográfica "COMIPEMS"* organizada por la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas en Educación Media Superior (COMIPEMS) celebrada en el mes de febrero de cada año, dirigida a alumnos de secundaria. Psicopedagogía participa en el stand del "CCH" en especial para brindar información a los alumnos de escuelas secundarias interesados en ingresar al Colegio. Fecha: febrero.
- *Exposición "El estudiante orienta al estudiante"*, se lleva a cabo en el mes de febrero, donde estudiantes de las facultades de la UNAM visitan las instalaciones del CCH, brindando información y orientación a los alumnos del plantel a través de folletos informativos y charlas de carácter informal.
Fecha: febrero
- *Jornada universitaria de Orientación Vocacional*, es organizada en el mes de marzo, consiste en invitar a los alumnos a visitar las facultades de la UNAM de su interés, inscribiéndose en distintas actividades: visitas guiadas, conferencias, talleres y pláticas informativas. Fecha: abril
- *Aplicación de examen vocacional PROUNAM-INVOCA II*; este examen de intereses vocacionales es aplicado a alumnos de tercer semestre, a través de la Dirección General de Orientación de Servicios Educativos (DGOSE). Posteriormente el Departamento de Psicopedagogía brinda asesoría personalizada en la interpretación de los resultados. Fecha: septiembre.
- *Asesoría para trámite por pase reglamentado*; esta actividad consiste en ofrecer a los alumnos la información con respecto a su trámite de pase

reglamentado, para ello se brindan platicas a todos los alumnos. Así como el procedimiento a seguir. Fecha: abril y mayo

Dichas actividades apoyan el proceso de elección de carrera de los alumnos. Como es sabido las carreras que ofrece la UNAM son diversas, algunas de mayor demanda es decir; con mayor dificultad de ingreso al campus de preferencia. Sin embargo cada carrera cuenta con criterios de ingreso establecidos como lo son el promedio del bachillerato y años cursados. Por ello se recomienda que los alumnos terminen en un tiempo máximo (tres años) su bachillerato con un promedio aceptable (mayor a 9.0).

Esta recomendación se puede observar dentro de la guía de los Derechos y Obligaciones de los estudiantes de la UNAM que establece dentro del rubro para poder *ingresar a la carrera y plantel de preferencia* que: “*siendo alumno egresado del bachillerato de la UNAM que haya terminado sus estudios en un máximo de tres años y con un promedio mínimo de nueve.*”⁵³

Los objetivos del área de ***Orientación Psicosocial*** se basan en informar a los alumnos sobre temas de interés, brindar atención psicológica y orientación integral dirigida a un mejor desarrollo personal. Todo ello a través de diversas actividades:

- *Feria de sexualidad*; se realiza una feria de sexualidad al año, con apoyo de diferentes instituciones, en donde se brinda información a la población estudiantil del Colegio en diversos temas, con el objetivo de prevenir conductas de riesgo en los alumnos. Fecha: septiembre
- *Cursos- taller*; se ofrecen a la población estudiantil en temas como motivación, autoestima, relaciones de pareja, sexualidad y noviazgo. Fecha: durante el ciclo escolar

⁵³ *Guía de los Derechos y las Obligaciones de los Estudiantes de la UNAM, Actualizada.* Gaceta UNAM. Suplemento. México, 1 de septiembre de 2008. 14p.p.4

- *Conferencias*; organizadas por el personal de Psicopedagogía. En ocasiones se imparten en colaboración con otras dependencias de la UNAM e instituciones independientes como: El Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres), Centros de Integración Juvenil (CIJ), Fundación Mexicana para la Planeación Familiar A.C (Mexfam), entre otras, con temas referentes a: la prevención de adicciones, autoestima, derechos sexuales, relaciones destructivas, métodos anticonceptivos, salud, etc. Fecha: durante el ciclo escolar.
- *Asesorías Psicológicas*; se brinda asesoría de tipo psicológica a solicitud personal de los alumnos y se canaliza a aquellos que son detectados por los profesores de asignatura, tutores y padres de familia. Fecha: durante el ciclo escolar.
- *Periódico Mural*; muestra información a la comunidad estudiantil sobre temas de interés como: adicciones, sexualidad, enfermedades de transmisión sexual, violencia en el noviazgo, autoestima, toma de decisiones, organización del tiempo, derechos humanos.etc. Fecha: Se elabora cada quince días.

Programa de Apoyo Psicológico Especializado a Estudiantes (PROAPEE).

Fecha: durante el ciclo escolar

Ofrece a la población estudiantil adolescente, que así lo requiera, servicios de atención terapéutica de alta calidad, con el propósito de orientar y buscar posibles soluciones a diferentes problemáticas que pueden obstaculizar y/o afectar su rendimiento académico durante su estancia en el Colegio. Lo llevan a cabo personal de Psicopedagogía y estudiantes residentes de la maestría de *Psicología del adolescente* impartida en la facultad de Psicología de la UNAM. Este programa persigue las siguientes metas.

- Atender a los estudiantes que así lo requieran por especialistas en psicoterapia para adolescentes.

- Atender a los estudiantes que presentan problemas emocionales que estén interfiriendo en su desempeño académico- escolar.
- Contar, de manera permanente, con un programa de prevención donde se proporcione atención terapéutica de alta calidad para los estudiantes del Plantel que lo requieran y así evitar mayores trastornos psicológicos.
- Establecer y consolidar la sede de la residencia en el Colegio.

Como se he señalado, los programas del departamento de Psicopedagogía se desarrollan para apoyar a los alumnos dentro de tres áreas de la orientación. La atención se brinda a los alumnos dentro de sus instalaciones que se ubican en dos áreas de atención: planta alta del edificio “R” (COE) y en el edificio “U”.

Programas integrales

- Orientación y servicios educativos (COE). Este es un espacio que fue acondicionado por la DGOSE desde 2004. A la fecha proporciona a los alumnos orientación educativa en las tres áreas: escolar, vocacional y psicosocial. De lunes a viernes en un horario de 10:00 a 18:00 hrs.se ubica en el edificio “R” planta alta.
- Atención de casos especiales. Proporcionar asesoría integral a los casos especiales: bajas definitivas y temporales. Se atiende a padres de familia y alumnos que soliciten dichos trámites brindando asesoría sobre las ventajas y desventajas de llevar a cabo dichos procedimientos. Fecha: permanente
- Servicio social y prácticas educativas. Proveer a los estudiantes y egresados de Escuelas y Facultades la posibilidad de aplicar los conocimientos sobre su carrera, además de conocer el área de la Orientación Educativa como una disciplina importante dentro del proceso educativo de los jóvenes, a la vez de poder contar con un equipo de prestadores de Servicio Social que apoyen el desarrollo del Plan de Trabajo del Departamento

APOYO INSTITUCIONAL

Es importante señalar que además de estos programas, psicopedagogía brinda atención a solicitud de las autoridades en la dirección del plantel. Esta atención se nombra “**Apoyo Institucional**” la cual se lleva a cabo cada vez que es solicitado. Las principales actividades que se han desarrollado son:

- Entrega de reconocimientos a alumnos sobresalientes.
- Pláticas informativas a alumnos y padres de familia sobre alternativas para regularizar situación académica.
- Coordinación de mesas de trabajo en *Jornadas de Balance Escolar*. Esta actividad se realiza con profesores para conocer la situación académica de los alumnos en todos los grupos. Se realiza un reporte para recoger información referente a alumnos en riesgo de reprobación, alumnos que requieren apoyo académico y/o psicológico y desertores. También los profesores tienen la oportunidad de plantear alternativas de recuperación para sus alumnos. La información recabada es entregada a los tutores de los grupos. Esta actividad se hace una vez por semestre.
- Apoyo en el proyecto *Enlace*, este es una propuesta de la secretaria de planeación para informar a los alumnos sobre las actividades que realiza el departamento. A través de alumnos o jefes de grupo y profesores a los cuales se les llama “enlace”, ya que son el enlace entre la institución y la comunidad estudiantil para brindar información importante sobre actividades que realiza plantel ya sea académicas, deportivas, culturales o institucionales. Se apoya en la difusión del proyecto a los alumnos y fungiendo también como profesores enlace.

En el siguiente capítulo describiré la actividad profesional realizada en el Departamento de Psicopedagogía a través de sus programas.

CAPITULO 4 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA EN EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

4.1 Estado inicial de la tarea

Cuando tuve la oportunidad de integrarme al Departamento, como auxiliar de jefe de departamento, desde el primer día fue tratada con respeto y amabilidad. El ambiente fue cómodo para mí, aunque en el personal percibí un ambiente de incertidumbre ya que en ese entonces también cambió la jefa del departamento.

Fui entrevistada por la jefa y le comenté mi gusto por pertenecer a Psicopedagogía. Las actividades que me correspondían como auxiliar de jefe están encaminadas a apoyar a la jefatura. Sin embargo me asignó las funciones relacionadas a las de un técnico académico, ya que las necesidades de los alumnos hacia el departamento son muy demandantes y solicitó mi apoyo para responder a las mismas. (Véase funciones de psicólogos y pedagogos. Cap.3)

Las actividades desarrolladas de 2006 a 2009, se basaron en el plan de trabajo de Psicopedagogía a través de los siguientes programas:

- *Bienvenida e integración al Colegio para los alumnos de nuevo ingreso*
- *Orientación vocacional y profesional.*
- *Orientación escolar (Recuperación académica)*
- *Orientación psicosocial.*
- *Programas Integrales*

El trabajo que realicé se centró más en los programas de Bienvenida, orientación vocacional, recuperación académica, programas integrales y Apoyo institucional. El referente a orientación psicosocial fue trabajado en menor medida. Ya que este es encomendado principalmente a psicólogas del departamento.

Las metas más relevantes durante estos cuatro años, además de cumplir con las actividades permanentes, fueron:

- Duplicar esfuerzos en la difusión de las asesorías de plan de egreso para los alumnos en riesgo de reprobación con más de 10 materias adeudadas. En especial el turno vespertino.
- Apoyar en el Diseño de las actividades del PROMAE.
- Apoyar en la aplicación de las actividades de PROMAE y trabajar con la población en riesgo de reprobación lo más pronto posible.
- Aumentar el número de alumnos promotores para optimizar las actividades del Departamento.
- Atender a los alumnos de bajo rendimiento reportados en la Jornada de Balance Escolar.
- Proponer alternativas para la mejora de los servicios.

4.2 Descripción y valoración de la actividad profesional

A continuación presento la descripción del trabajo realizado como miembro del Departamento de Psicopedagogía, cabe mencionar que dichas actividades se han llevado a cabo anualmente desde el año 2006. El estudio exploratorio solo corresponde al año 2009.

Programa: BIENVENIDA

Conferencista en pláticas de Bienvenida a Padres de Familia y alumnos para las Generaciones 2007, 2008 y 2009. Esta actividad me brindó (por primera vez) la oportunidad de tener contacto con padres de familia y conocer sus inquietudes. Pude desarrollar habilidades de comunicación.

Atención en módulo informativo. Esta actividad me resultó sencilla. Sin embargo el reto fue mantener buen nivel de comunicación asertiva con padres de familia y alumnos inquietos respecto al modelo educativo de CCH.

Coordinadora de Promotores académicos en la semana de Bienvenida generaciones 2007, 2008 y 2009. Coordiné las tareas de los promotores académicos, estas se distribuyen en tres módulos principalmente: entrada principal, control escolar y salas de audiovisual. Además de la coordinación de personas que fungen como guías para visitas guiadas dentro de las instalaciones. La actividad me sirvió para mejorar mi desempeño en habilidades de organización, toma de decisiones, manejo de conflictos y solución de problemas así como de trabajo en equipo. Aprendí a relacionarme con autoridades, alumnos y padres de familia. El nivel de responsabilidad que me fue asignado me permitió crecer y adquirir mayor confianza.

Diseño del Curso de Capacitación para Promotores Académicos.

Los cursos que diseñe fueron realizados durante tres años, con dos meses de anticipación, todos los cursos trate de conformarlos de actividades innovadoras, con el propósito de ofrecer a alumnos dinámicas diferentes y atractivas en los temas de: *motivación, integración, autoestima, toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación e identidad universitaria.* El diseño me permitió desarrollar habilidades de organización, planeación, comunicación y trabajo en equipo. Me apoye de manuales sobre dinámicas de grupo y de sugerencias de profesionales en el área de sociales y educación física. Ello por la necesidad y preocupación de contar con más actividades que les permitiera a los alumnos tener mayor rendimiento físico y capacidad de integración. El resultado fue muy satisfactorio y le dio un giro a las actividades tradicionalmente aplicadas, los alumnos se mostraron muy satisfechos, el nivel de integración y la cantidad de participantes aumentó. La difusión la realicé elaborando carteles y volantes.

Formación y Capacitación del grupo de promotores académicos para la bienvenida a la generaciones 2007, 2008, 2009, y 2010

Esta actividad la he desarrollado durante tres años, en donde pude desarrollarme como instructora, aplique diversas dinámicas (integración, comunicación y de trabajo en equipo). Al principio fue complicada su instrucción dado el número de alumnos a capacitar. A pesar de ello la experiencia ha sido satisfactoria, ya que a través de ella

he logrado el desarrollo de los jóvenes en las áreas social y afectiva, donde se ha visto beneficiado también su desempeño académico.

Objetivo: Que los alumnos logren integrarse y comprendan el concepto de cooperación y trabajo en equipo a la vez que aplican valores de respeto y tolerancia para brindar información general y una adecuada atención a la nueva generación.

Temáticas: Integración, toma de decisiones, autoestima, comunicación asertiva, trabajo en equipo, confianza e identidad universitaria.

Metodología: Activa a través de trabajo cooperativo en donde el contenido temático es 20% teórico y 80% práctico.

Resultados: el número de alumnos capacitados ha sido variable. Se capacitó aproximadamente a 240 alumnos en estos tres años, logrando atender con éxito a cada generación de nuevo ingreso y coordinar las actividades de los alumnos: en trámites de inscripción, pláticas informativas, aplicación de examen médico y vistas guiadas a las instalaciones del plantel.

Programa: ORIENTACIÓN ESCOLAR

Diseño e instrucción de Curso de Estrategias de Aprendizaje. Esta actividad la realicé durante dos años, misma que me dio la oportunidad de seguir desarrollándome como instructora. Este curso se dirigió a alumnos irregulares reportados de manera directa por profesores, a través del balance escolar. También a solicitud voluntaria de los alumnos. La experiencia fue satisfactoria, ya que a través de ella se logro apoyar a los jóvenes en las áreas social y afectiva, ya que los contenidos del curso no se limitaron a brindar estrategias de aprendizaje, si no que brinde apoyo en temas como autoestima y motivación. Estas temáticas fueron bien recibidas por la mayoría de los alumnos.

Objetivo: Brindar atención a los alumnos irregulares del Colegio como parte del Programa para el Mejoramiento del Aprovechamiento Escolar (PROMAE)

Temáticas: técnicas de estudio, estilos de aprendizaje, como preparar exámenes y exposiciones, trabajo en equipo, autoestima y motivación.

Resultados: Atendí aproximadamente al 70% de los alumnos reportados por cada curso impartido, ya que la mayoría de los alumnos se encontraba recursando materias en el mismo horario.

Apoyo en la formación de tutores. Esta actividad me brindó la oportunidad de tener un contacto más cercano con profesores y desarrollar habilidades de comunicación. Realicé una presentación del tema “estilos de aprendizaje” en Plenaria de Tutores donde les brindé material de apoyo con el objetivo de facilitar la identificación de los estilos de aprendizaje de los tutorados. Proporcioné por tutor, un cuestionario, un ejercicio de identificación y una guía del tutor.

Tutora. Apoyé al programa tutoría a petición de la Secretaria de Asuntos Estudiantiles, atendiendo cuatro grupos de primero y tercer semestre (200 alumnos aprox.). Esta actividad me permitió desarrollar habilidades de comunicación con alumnos, maestros y padres de familia a través de sesiones de manera individual y grupal. Organicé platicas con padres de familia (informativas y/o de entrega de calificaciones), entrevistas con profesores, alumnos y padres de familia. Realicé seguimiento a través de la canalización de alumnos, los de bajo rendimiento escolar a asesorías académicas y los alumnos con problemas de conducta al departamento de psicopedagogía. Esta actividad me permitió desenvolverme más y aplicar conocimientos adquiridos en la formación respecto a las asignaturas referentes a orientación y psicotécnica pedagógica.

Responsable de Asesorías de plan de egreso (turno vespertino). Brinde asesoría a los alumnos que adeudan gran número de asignaturas, dándoles alternativas de acreditación para regularizar su situación académica, de forma:

-Individual: Desarrolle habilidades de comunicación a través de entrevistas para apoyar el proceso de toma de decisiones de los alumnos respecto a su situación académica.

-Grupal: desarrollé habilidades de control de grupo y comunicación para apoyar la toma de decisiones.

Para ambas, realicé difusión de las asesorías a través de carteles que se distribuyeron en el plantel cada quince días.asi como entrega de volantes.

La demanda hacia estas asesorias es grande. Atendí a la población que lo solicitó de manera satisfactoria.

Atención a alumnos irregulares con padres de familia (quinto semestre), a través de entrevista, traté asuntos relacionados con el aprovechamiento escolar e información sobre los criterios de trámite para ejercer el trámite de pase reglamentado. Desarrollé capacidad de comunicación dando algunas sugerencias para apoyar el proceso de toma de decisiones respecto a la carrera a elegir por los alumnos, analizando ventajas y desventajas.

Conferencista en pláticas sobre “plan de egreso”. Informé a padres de familia sobre las alternativas para la regularización de la situación académica de sus hijos. Desarrollé habilidades de comunicación asertiva con padres de familia y atención a casos especiales que requirieron canalización a psicopedagogía y asesorías académicas. La asistencia a estas conferencias es buena. Aunque pude percatarme que la problemática principal de los jóvenes, en ocasiones surge por la influencia negativa que tienen los padres hacia sus hijos, ya que son muy condescendientes con ellos, teniendo mínima autoridad.

Programa: ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Asesorías vocacionales individuales y grupales, se les brindo información Profesiográfica general a los alumnos de forma individual y grupal a solicitud de

profesores, tutores y alumnos directamente. Esta actividad me permitió desarrollar habilidades de comunicación y motivación con los alumnos, para apoyar su proceso de toma de decisión.

Expositora en Pláticas a los alumnos sobre el trámite de pase reglamentado. Brindé información a los alumnos de sexto semestre para disipar dudas respecto al trámite de pase reglamentado. Regularmente la atención que se dio fue masiva, en donde pude desarrollar habilidades de comunicación y control de grupo.

Orientación y asesoría en Orientación Vocacional a alumnos y Orientadores de Escuelas Secundarias. Atendí a maestros, alumnos y padres de familia de escuelas secundarias, brindándoles información respecto al modelo educativo del Colegio, a través de la organización de pláticas y visitas guiadas a las instalaciones del Colegio. Me apoyé entregando folletos informativos. En esta actividad desarrollé habilidades de organización, planeación y comunicación asertiva con orientadores y padres de familia. Con alumnos reforcé habilidades para la capacidad de motivación y control de grupo.

Atención en el stand CCH dentro de la Exposición de Orientación Vocacional "Al encuentro del mañana". Brindé atención durante tres años consecutivos, desarrollando habilidades de control de grupo y comunicación. La población que se atendió en general fueron alumnos de secundaria y padres de familia.

Expositora en pláticas sobre interpretación de resultados de la prueba PROUNAM-INVOC A II. Esta actividad la lleve a cabo con alumnos de tercer semestre, me permitió desarrollar habilidades de comunicación y control de grupo. Sin embargo se me dificultó dado que es una actividad masiva, que no permitió que los alumnos entendieran en su totalidad la interpretación de resultados, se realizó así ya que el departamento no cuenta con personal suficiente para la entrega individual. Considero que ello le restó calidad a la comprensión de los resultados. Sugerí al departamento reforzar la invitación a alumnos de universidad a realizar su servicio social para contar con más personal de apoyo.

PROGRAMAS INTEGRALES

Formación de alumnos de servicio social participantes en el modulo del Colegio de Ciencias y Humanidades en la Expo “Al encuentro del Mañana”. En esta actividad capacité a diez personas para brindar información a la población estudiantil a nivel secundaria y a padres de familia. Básicamente la información fue respecto al modelo educativo de CCH, el plan de estudios, los requisitos de ingreso, las ventajas de estudiar en el Colegio y la ubicación de los diferentes planteles, apoyados de trípticos informativos. Esta actividad me permitió desarrollar habilidades de planeación, organización, exposición, comunicación y de actitud. La experiencia fue muy buena ya que los jóvenes de servicio siempre mostraron disposición.

APOYO INSTITUCIONAL

Coordinadora en jornadas de balance escolar. En esta actividad tuve la oportunidad de trabajar e intercambiar puntos de vista con profesores. En donde comenté algunas alternativas para apoyar a los alumnos que tienen bajo aprovechamiento. (Regularización de alumnos, invitación a cursos en psicopedagogía, asesorías psicológicas, canalización a PROAPEE). La experiencia fue buena, sin embargo hay profesores que tienen poca disposición para compartir experiencias y buscar alternativas de recuperación para sus alumnos. Desarrollé habilidades de comunicación asertiva y coordinación grupal.

Asesora dentro del programa ENLACE, Brindé apoyo a alumnos de sexto semestre Realizando las siguientes actividades:

1. Entrevista con alumnos irregulares, sondeando las alternativas de los jóvenes para acreditar materias.
2. Asesoramiento a alumnos sobre las ventajas y desventajas de las alternativas de regularización a considerar.
3. Orientación sobre el trámite de pase reglamentado.
4. Entrevistas semanales

5. Seguimiento de situaciones por vía mail(solo durante la contingencia nacional a causa de la Influenza AH1N1)

Esta acción desde el principio fue un poco complicada ya que me costo trabajo localizar en clase a los alumnos irregulares, se les llamaba por teléfono a sus domicilios y tampoco hubo respuesta. Se me complicó aún mas cuando se dio la contingencia de salud por la Influenza, solo algunos contestaron mis correos. Aunando el hecho de que, hubo alumnos que no quisieron recibir el apoyo argumentando que “lo tenían todo bajo control” y que no requerían ayuda. Se considera que este programa es bueno. Sin embargo por las circunstancias que se dieron no se obtuvo los resultados esperados.

Este programa actualmente sigue en revisión y el Departamento de Psicopedagogía solo interviene cuando la Secretaria General (que es la que lo coordina) lo solicita.

Difusión de pláticas informativas. Informar e invitar a alumnos irregulares con padres de familia a asistir a las pláticas sobre “alternativas de regularización que ofrece el Colegio”.

Apoyo en entrega de reconocimientos a alumnos sobresalientes de 2°, 4° y 6° semestre. Apoye la organización de reconocimientos para su entrega. Revisé faltantes y ortografía. Entregué reconocimientos en orden alfabético, a través de organización de mesas, ello con apoyo de alumnos promotores y alumnos de servicio social. Esta actividad fue satisfactoria y me permitió reforzar habilidades de organización. El obstáculo que se me presentó fue que se solicitó el apoyo con mucha premura.

Invitación a alumnos a participar en proyecto ENLACE.

Apoye a algunos funcionarios y jefes de departamento a invitar alumnos de sexto a participar como alumnos ENLACE, con la finalidad de que ellos sean el “enlace” entre los diferentes departamentos y su grupo, para que puedan brindar información a sus compañeros sobre actividades académicas, servicios, trámites escolares y

eventos culturales que organiza el Colegio. Esta actividad fue buena, sin embargo hubo poca organización para la visita a los grupos de sexto. De manera personal me permitió seguir desarrollando mi habilidad de comunicación.

ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

Organización y Realización de Periódico Mural. Esta actividad la lleve a cabo durante un año, ya que fue cancelada del plan de trabajo. Se realizaba cada quince días con apoyo de alumnos promotores y alumnos de servicio social. En dicho periódico se informaba a los alumnos sobre temas de interés como: alcoholismo, drogas, enfermedades de transmisión sexual, métodos anticonceptivos, violencia en el noviazgo, etc. Desarrollé habilidades de selección y búsqueda de información, y trabajo en equipo. Las dificultades que se me presentaron fueron que existieron pocos recursos materiales para su elaboración.

Difusión del curso-taller “Necesito a Cupido cuando me han roto el corazón”. Elaboré carteles junto con alumnos de servicio social, me apoye en especial de prestadores provenientes de la carrera de ciencias de la comunicación que me dieron muy buenas sugerencias. Esta actividad me permitió desarrollar habilidades de trabajo en equipo y comunicación.

Diseño y aplicación del curso- taller “Necesito a Cupido cuando me han roto el corazón” con una duración de 20 hrs.; con las siguientes temáticas: los componentes del enamoramiento, noviazgo, violencia en el noviazgo, desamor, autoestima. Esta actividad me permitió desarrollar habilidades de planeación, organización, comunicación, control de grupo y de trabajo en equipo. La asistencia de alumnos a este tipo de cursos es bueno sin embargo los horarios y los cupos en las salas donde se imparten muchas veces estuvieron limitados, impidiendo que los alumnos se presenten con regularidad. Los espacios son limitados ya que en ocasiones se le dio prioridad a actividades de carácter académico.

Canalización de alumnos a Asesorías psicológicas. En esta actividad tuve la oportunidad de desarrollar habilidades de comunicación con padres de familia y profesores, quienes solicitaron apoyo psicológico para los alumnos. También trabajé con alumnos que llegaron por cuenta propia a solicitar el servicio. En ambos casos se canalizó al programa de atención especializada PROAPEE.

Capacitación y formación de prestadores de servicio social como replicadores para Curso de Sexualidad ¿Que onda con tu sexualidad?; basado en el libro “tu futuro en libertad”, promovido por el gobierno del D.F con una duración de 10 hrs.

Capacité a seis alumnos de servicio social. Pude desarrollar habilidades de planeación, comunicación, control de grupo, toma de decisiones, trabajo en equipo e integración. La experiencia fue muy buena, ya que pude aplicar varias actividades, referentes al tema y su aplicación. Adquirí mayor seguridad y propicie un ambiente cordial.

Aplicación del taller de Sexualidad ¿Que onda con tu sexualidad?; con las temáticas: métodos anticonceptivos, aborto, interrupción legal del embarazo, enfermedades de transmisión sexual y diversidad sexual. Durante la aplicación del curso pude emplear varias dinámicas que promovieron la comprensión de los temas. Sin embargo la asistencia de los alumnos fue variable, dado que las sesiones fueron dos veces por semana por razones de espacio en las salas asignadas, ya que se le dio prioridad a otros eventos, impidiendo que hubiese mayor continuidad en las actividades, para ello propuse otro horario y busque espacios pero no tuve éxito. El curso concluyó aunque los alumnos solicitaron otro, con un mejor horario. Les proporcione material de apoyo y bibliografía para que complementaran la información.

Participación en actividades de actualización profesional.

- Conferencia para orientadores sobre las nuevas carreras de la UNAM. Duración: 4 hrs
- Curso de actualización para orientadores “La UNAM y los servicios para los estudiantes”. Duración: 20 hrs

- Curso “Manejo de conflictos entre maestros y estudiantes para construir un aprendizaje significativo”. Duración: 20hrs
- Curso taller “Del ámbito de conocimientos y aplicación de recursos para el soporte de la práctica docente: taller de estrategias de enseñanza con apoyo de la computadora”. Duración: 20 hrs
- Curso taller “aplicación de estrategias de aprendizaje en los alumnos”. Duración: 20 hrs.

4.2.1 Propuestas

Participación en el desarrollo de propuestas para el apoyo institucional.

Elaboración de la *“Propuesta esquemática para la reestructuración del Plan de Trabajo de Psicopedagogía bajo una visión pedagógica”*, expuesta en Plenaria de Orientadores en la Dirección General de CCH. Se planteo a los orientadores de psicopedagogía una nueva forma de reestructurar los programas del plan de trabajo y su unificación. Se presentó en la DGCCH y fue considerada como una buena alternativa para posible referente para la reestructuración de los programas de Psicopedagogía.

Elaboración de una *“Guía de orientación para el tutor”. Material de apoyo para identificar conductas de riesgo en los alumnos”*, con el objeto de apoyar a detectar necesidades y conductas de riesgo en los estudiantes. Misma que se dio a conocer en Plenaria de Tutores. Entregué material de apoyo (guía del tutor y cuestionarios de aplicación para alumnos) .Esta actividad resultó muy buena a nivel personal, ya que reforcé habilidades de comunicación y capacitación en el tema de planeación de actividades. Me dio la oportunidad de trabajar mas cercanamente con profesores tutores aunque se me complicó por el hecho de que algunos profesores tienen poco nivel de disposición para aceptar sugerencias y poder transformar y/o mejorar sus formas de trabajo docente y como tutores.

Colaboración en la elaboración y actualización de materiales de divulgación: Dada la demanda de atención propuse la actualización de algunos trípticos sobre recuperación académica, así como la elaboración de trípticos sobre las carreras más demandadas en la UNAM, como una estrategia para proporcionar a mayor número de alumnos la información proporcionada en la guía de carreras. Esta actividad la desarrollé en ocasiones con alumnos de servicio social provenientes de las carreras de Pedagogía, sociología y ciencias de la comunicación. Adquirí habilidades nuevas en la computadora, de selección de información, trabajo en equipo y comunicación. El material que se elaboro fue:

Tríptico ¿Qué es un plan de egreso?

Trípticos de las carreras de la UNAM, cada uno por separado:

- *Ingeniería eléctrica electrónica*
- *Ingeniería en computación*
- *Ingeniería industrial*
- *Ingeniería mecánica*
- *Arquitectura*
- *Arquitectura del paisaje*
- *Actuaría*
- *Biología*
- *Cirujano dentista*
- *Medico cirujano*
- *Medicina veterinaria y zootecnia*
- *Química farmacéutica biológica*
- *Química en alimentos*
- *Ciencias políticas y sociales*
- *Sociología*
- *Relaciones internacionales*
- *Derecho*
- *Economía*
- *Administración*

- *Ciencias de la comunicación*
- *Artes visuales*
- *Pedagogía*
- *Estudios latinoamericanos*
- *Historia*
- *Literatura dramática y teatro*
- *Diseño gráfico*
- *Diseño y comunicación visual*

Trípticos de nuevas carreras: estos se elaboraron apoyándome de la información de la Guía de carreras de la UNAM, y de la información adquirida en pláticas de actualización para orientadores en referencia a las nuevas carreras:

- *Ciencias ambientales*
- *Tecnología*
- *Ciencias Genómicas*
- *Ingeniería Geomática*
- *Manejo Sustentable de Zonas Costeras*

Trípticos sobre métodos anticonceptivos; se elaboraron apoyándome de información proporcionada por la institución Mexfam, que se encarga de brindar información sobre planificación familiar y sexualidad.

- *Pastillas anticonceptivas*
- *Pastillas de emergencia*
- *El condón*

La distribución de este material es de manera permanente a alumnos, profesores y tutores que lo soliciten. Mismo que se encuentra dentro del Centro de Orientación Educativa (COE).

4.3 Retos y logros profesionales como orientadora del Departamento de Psicopedagogía: valoración crítica

Durante los años de actividad profesional, pude desarrollar distintas habilidades a través de las actividades de los diferentes programas de orientación del departamento. Como se pudo observar, el trabajo desempeñado abarcó en su mayoría a los programas de orientación escolar y vocacional, el psicosocial fue en menor medida. Sin embargo las actividades que me fueron designadas en el turno vespertino que se encausaron a brindar apoyo a los alumnos de bajo rendimiento.

Pude percatarme que dicha problemática obedece a razones multicausales, en su mayoría porque los alumnos están carentes de distintos recursos que van desde estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio, como de falta de motivación, autoestima, problemas familiares, cuestiones de tipo económico que en muchas ocasiones llevaron a los alumnos a desertar.

Las diferencias entre las exigencias institucionales y los recursos materiales y humanos asignados a Psicopedagogía, es una situación que no solo representa las discrepancias entre los recursos y las demandas, sino del lugar institucional que se le otorga a la orientación educativa. Aunque se han visto avances en cuanto a recursos, sigue siendo insuficiente ya que hay actualmente 7 orientadores para 16,000 alumnos aproximadamente.

En este sentido, las propuestas personales elaboradas para minimizar los efectos de la falta de recursos fueron:

- Mayor difusión del programa de Promotores académicos para aumentar el número de alumnos para apoyar las actividades del departamento.
- Actualización del curso de capacitación de promotores para que éste fuese mas atractivo a los alumnos.
- Difusión en universidades y escuelas de nivel superior dirigidas a invitar a los alumnos a llevar a cabo su servicio social en el CCH Sur.

- Capacitar a los alumnos de servicio social y captar a otros antes de que concluyan los primeros.

Uno de los mayores problemas que ha enfrentado la orientación a lo largo de su historia, y el CCH no es la excepción, es la indefinición institucional acerca de sus objetivos y funciones.

Este obstáculo es uno de los mas difíciles a vencer, porque dicha indecisión promueve que el departamento de psicopedagogía atienda problemáticas que se van presentando, en ocasiones sin una planeación y organización adecuada, situación que convierte al personal automáticamente en informador “express”, aplicador de pruebas de orientación vocacional, asesor de profesores, mediador entre el maestro y el alumno o interventor en crisis. Da en ocasiones la impresión de ser un departamento de “Información”

Por lo anterior me surgió la inquietud de conocer el punto de vista de una parte de la población estudiantil (quinto semestre) sobre Psicopedagogía a través de un *estudio exploratorio sobre la opinión que tiene los alumnos de quinto semestre respecto de los servicios de Psicopedagogía*. Para reconocer áreas de mejora a partir de lo que sienten y piensan los estudiantes.

4.3.1 ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

El Colegio de Ciencias y Humanidades señala en el Plan General de Desarrollo 2006-2010, el cual tiene como centro de sus acciones a los estudiantes. En donde el objetivo del bachillerato consiste en formar estudiantes para que puedan cursar una carrera a nivel profesional y adquieran una cultura básica universitaria, por ello se dice que la principal característica del Colegio es su carácter innovador.

El ideal es lograr que los jóvenes sean autónomos durante el proceso de renovación de conocimientos y habilidades; logrando así, que puedan adquirir habilidades académicas y actitudes más que simples conocimientos; ser críticos, con iniciativa y que cuenten con valores como: la responsabilidad, respeto y solidaridad. Para su adquisición sabemos que participa el profesor, sin embargo, apoyar esta formación de los estudiantes corresponde también a otra instancia específica en el Colegio: El Departamento de Psicopedagogía.

Como se ha visto el Departamento de Psicopedagogía fue creado en sus inicios para que el alumno recibiera apoyo en la toma de sus decisiones y en su desarrollo personal y académico. En función de ello, tuve el interés de realizar un estudio exploratorio para conocer la opinión actual de algunos estudiantes respecto a los servicios que les brinda este Departamento.

Al paso del tiempo y en cada etapa se nos han presentado nuevos retos Considero que, nos encontramos ante constantes cambios y que las necesidades actuales requieren de los jóvenes requieren otro tipo de trato.

Considero que una de los caminos para apoyar a los estudiantes es a partir de conocer lo que ellos piensan. Por ello realicé un estudio exploratorio, éste, enfocado

a retomar la opinión de los sujetos para, conocerlos, para saber lo que piensan, opinan, necesitan y requieren. Las opiniones de los estudiantes resultan fundamentales para la planeación de acciones.

El estudio tomó en cuenta el 10% de la población total (1500) de alumnos de quinto semestre del turno vespertino lo que corresponde a 150 estudiantes. Este 10% fue considerado ya que representa el 100%.

Considero que el estudio puede dar la oportunidad de continuar investigando con mayor profundidad, con base a las pautas que arroje, teniendo como base las inquietudes de los jóvenes, razón principal de las tareas de Psicopedagogía.

METODOLOGÍA

El estudio se ubicó como exploratorio, ya que se pretende dar la descripción de un "evento". En este caso, se buscó dar cuenta y/o describir lo que piensan los estudiantes y el conocimiento que tienen de Psicopedagogía.

OBJETIVO

Conocer la opinión de los estudiantes de quinto semestre (generación 2007) del turno vespertino, respecto a los servicios y atención que reciben del Departamento de Psicopedagogía.

INSTRUMENTO.

Diseñé un cuestionario basado en las siguientes categorías: *servicios por áreas: escolar, vocacional, y psicosocial, servicios permanentes y sugerencias*. Estará conformado de diez preguntas, ocho de valoración múltiple y dos preguntas abiertas.

LA MUESTRA.

Según los datos de la población de alumnos de la generación 2007 (quinto semestre) otorgados por la Secretaria de Asuntos Estudiantiles del CCH, fue de 1500 alumnos en el turno vespertino. El cuestionario se aplicó a 150 estudiantes de quinto semestre, lo que representó el 10%. Este porcentaje fue tomado ya que representa el 100% de la muestra.

APLICACIÓN.

Durante el mes de abril de 2009. El tiempo en que fue contestado el cuestionario osciló entre 1 a 4 min. Los cuestionarios se aplicaron de dos formas: dentro del Departamento y en los salones de clase.

RECOLECCIÓN DE DATOS.

Una vez que se contó con los cuestionarios contestados, procedí a diseñar el formato de codificación el cual se elaboró en programa Excel. Una vez diseñado se capturaron las respuestas, para ello trabajé primero con todas las preguntas de opción múltiple. Las respuestas se fueron organizando para su conteo y representación de datos. Respecto a las preguntas abiertas, éstas fueron analizadas según las respuestas textuales de los alumnos. (Véase anexos).

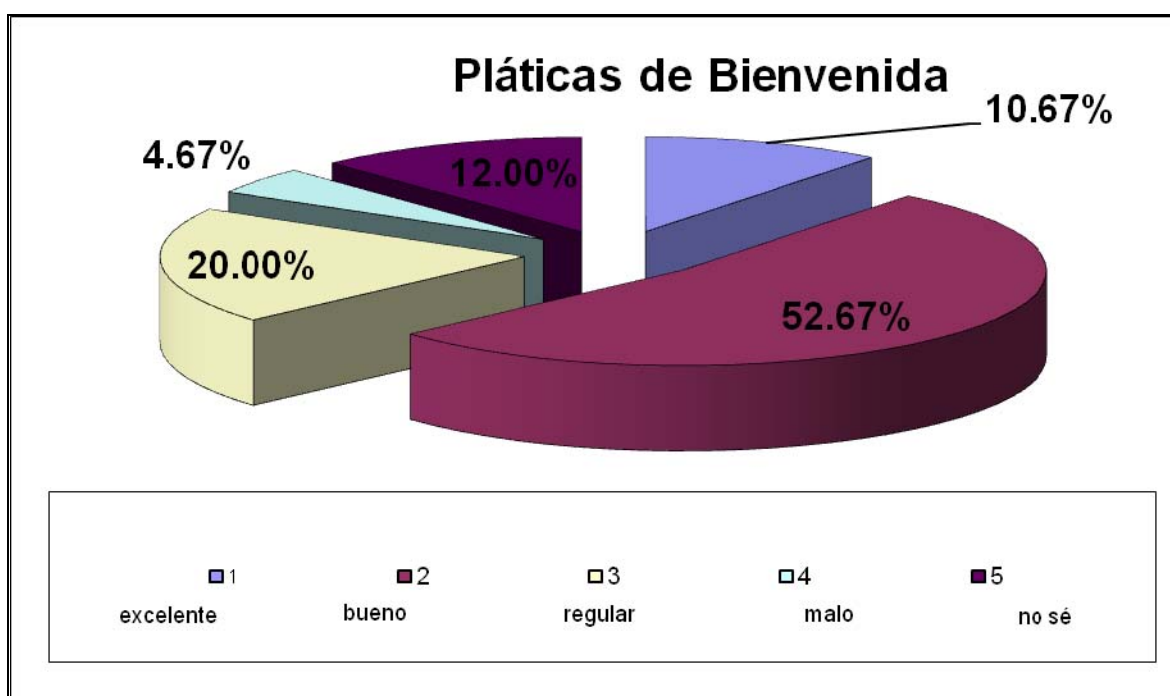
Una vez concentradas se procedió a organizar la información por categorías, con el fin de concretizar la información. El proceso de codificación llevó cerca un mes. Se trabajó a la par de otras actividades propias de Psicopedagogía.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.

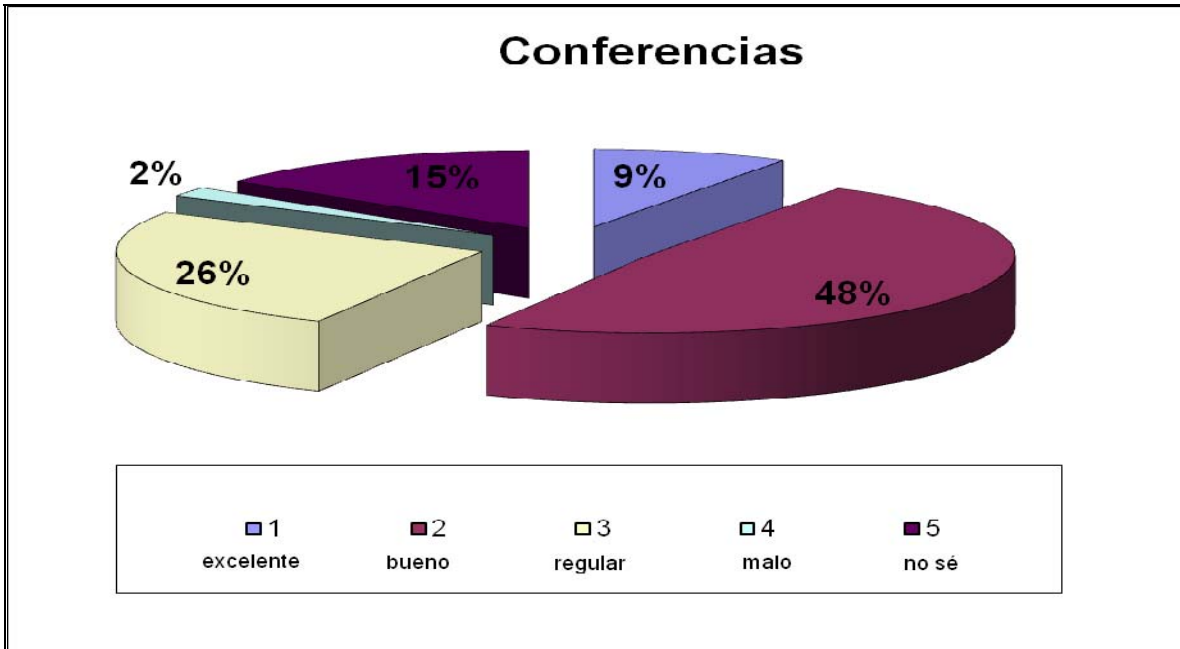
Ya contados los resultados, se procedió al análisis e interpretación de los mismos, buscando dar cuenta de la opinión de los estudiantes referente a Psicopedagogía. En esta última etapa se contó con el vaciado de datos, representación de resultados en cuadros "borrador" después pase al análisis de las respuestas, lo que dio paso a la presentación formal de resultados. .

II. RESULTADOS

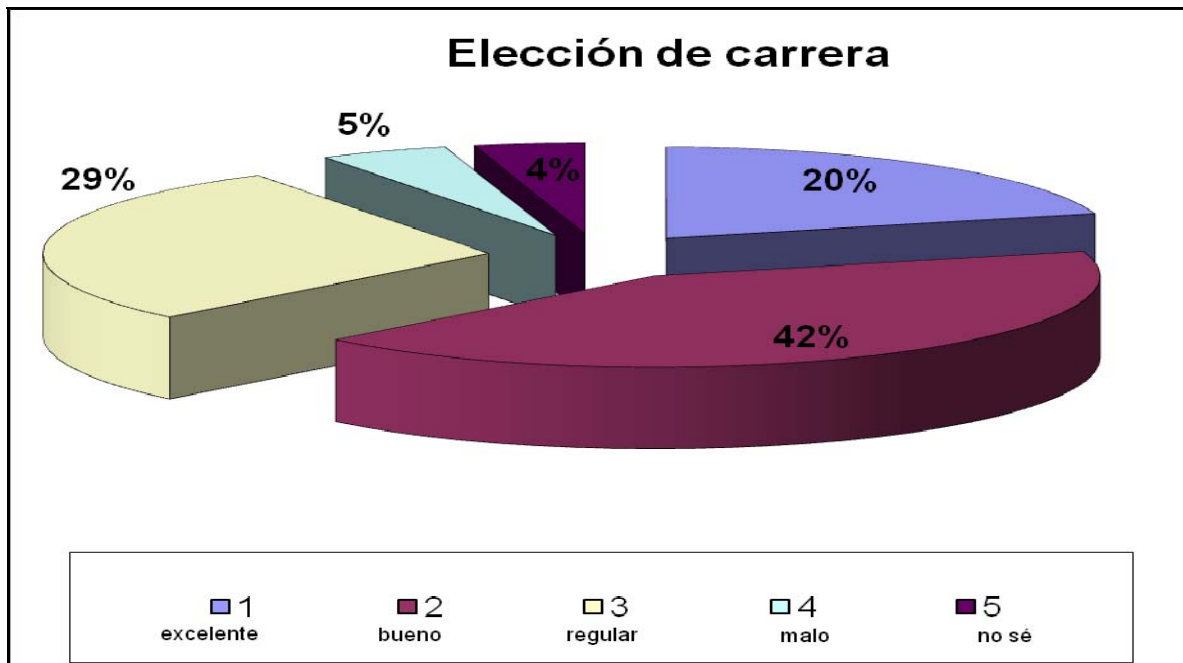
La presentación de resultados, permitirá conocer la opinión de los jóvenes respecto a Psicopedagogía. Es preciso recordar que este estudio sólo cumple la función de dar cuenta de las opiniones al nivel de exploración, sin embargo, da pauta para continuar investigando sobre lo que piensan, sienten y les preocupa a nuestros estudiantes.



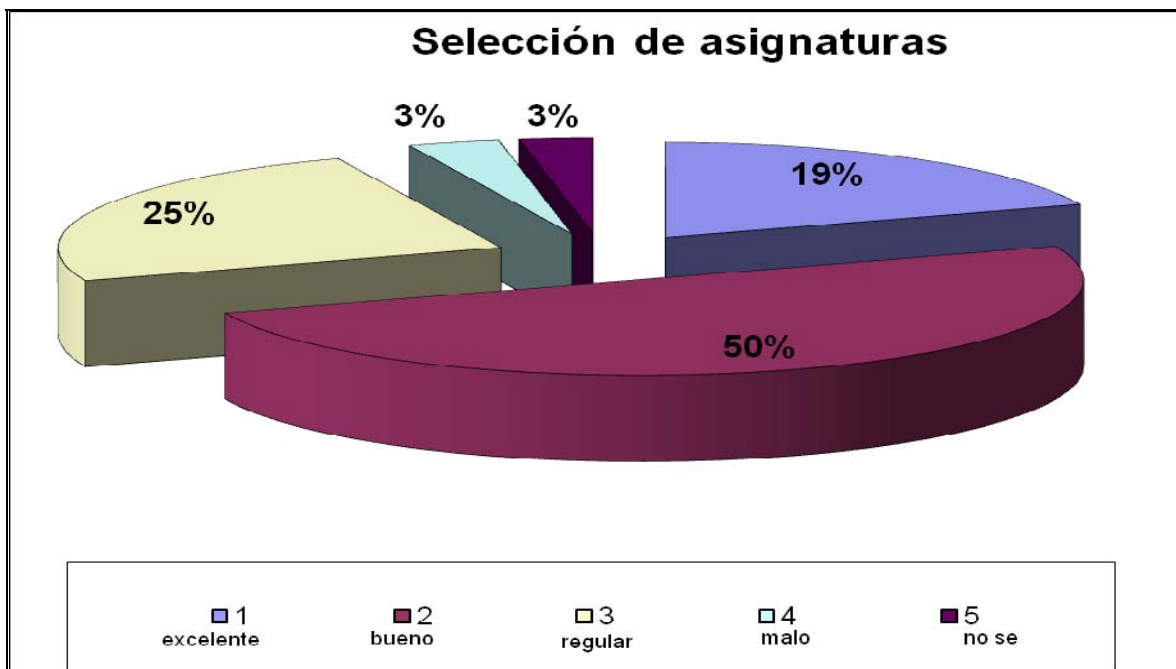
Como primer servicio a valorar por los alumnos se encuentran las *Pláticas de bienvenida*, los resultados nos indican que el porcentaje mas alto con un 52.67% de la población indica que dicho servicio es *bueno*, un 20% consideró que fue *regular*, un 12% indica que no sabe; probablemente porque la muestra no asistió a dichas pláticas; un 10.67 % indicó que el servicio fue excelente. No causa sorpresa el hecho de que la mayoría de los alumnos encuestados conoce dichas pláticas, ya que estas se ofrecen a todos los alumnos desde su ingreso al CCH.



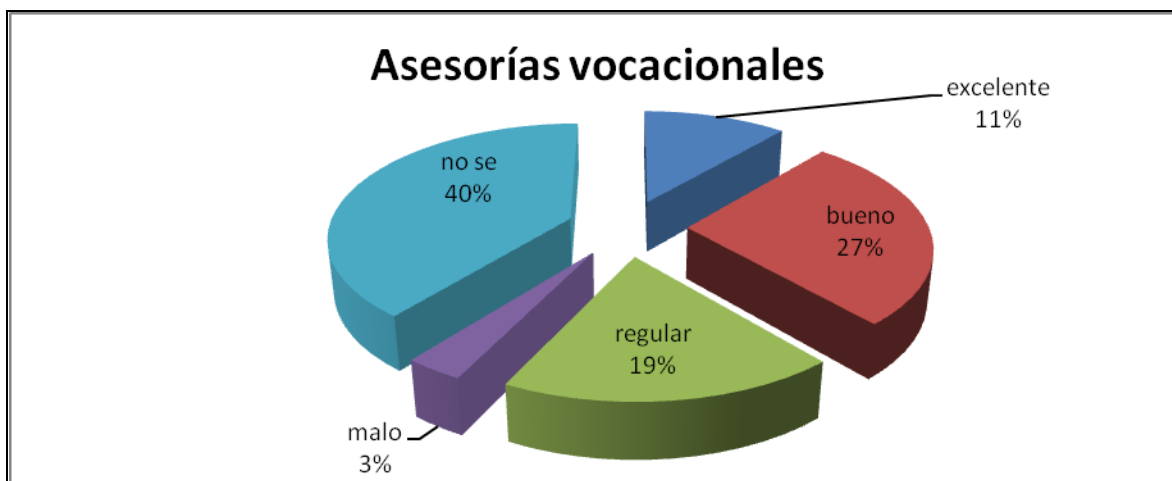
Otro servicio a valorar por los alumnos fueron las *conferencias*, en la gráfica podemos observar que un 48% de los alumnos consideró *bueno* este servicio y un 26% considero que fue *regular*.



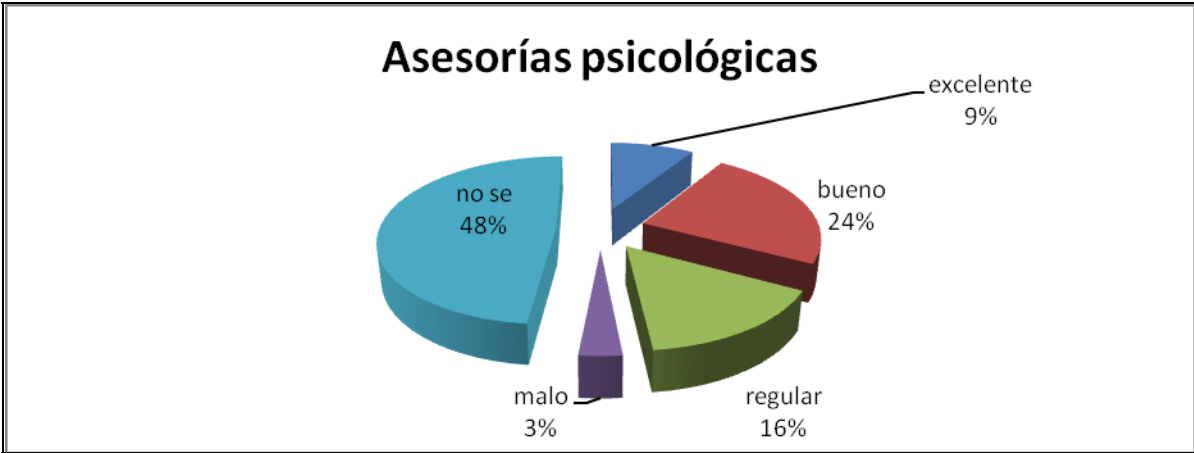
En cuanto a la actividad de *Elección de carrera* el porcentaje más representativo fue de 42% de los alumnos que expresó que dicho servicio fue *bueno*; un 29 % indico que fue *regular*. Llama la atención el 20% que indicó que fue *malo*.



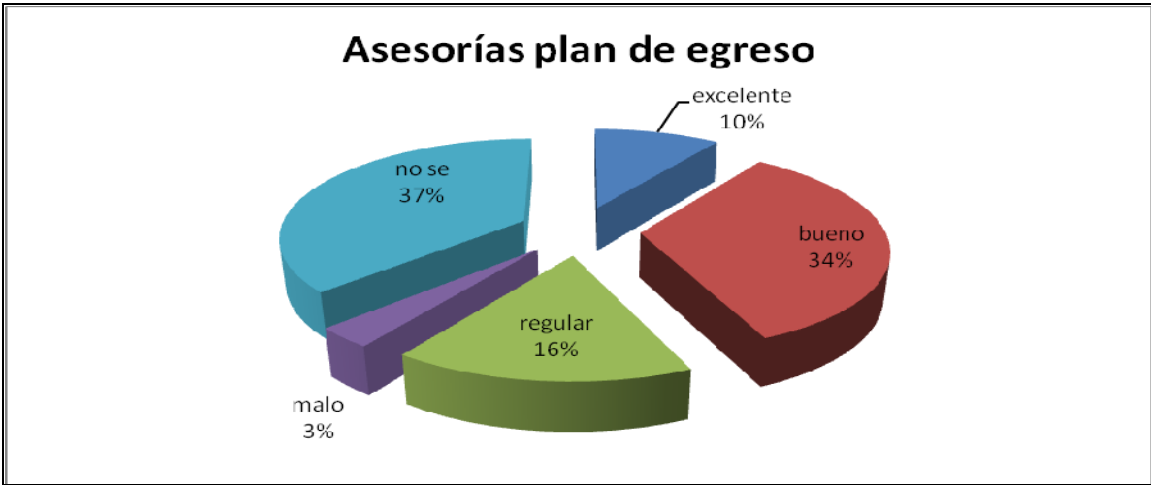
En la gráfica se observa que un 50% de los alumnos encuestados considera que el servicio es *bueno*, un 25% indicó que es *regular*. Solo un 19% opinó que es *excelente*.



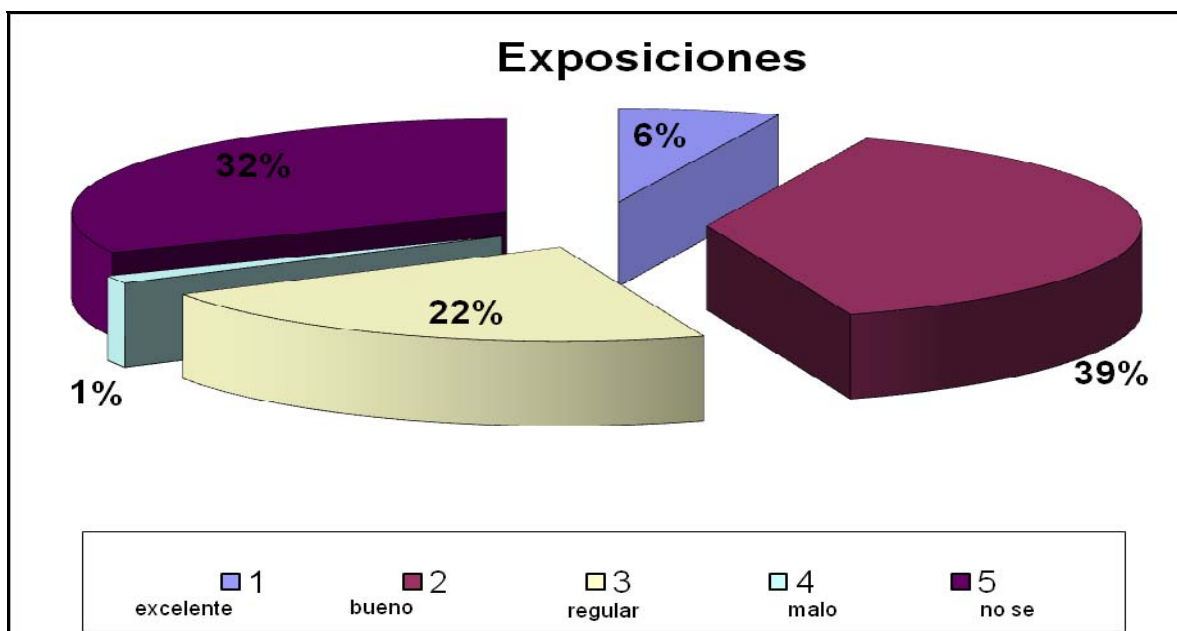
Se observa en la gráfica que un 40% de los encuestados opinó que *no sabe* sobre estas asesorías; sin embargo un 27% expresó que el servicio es *bueno*.



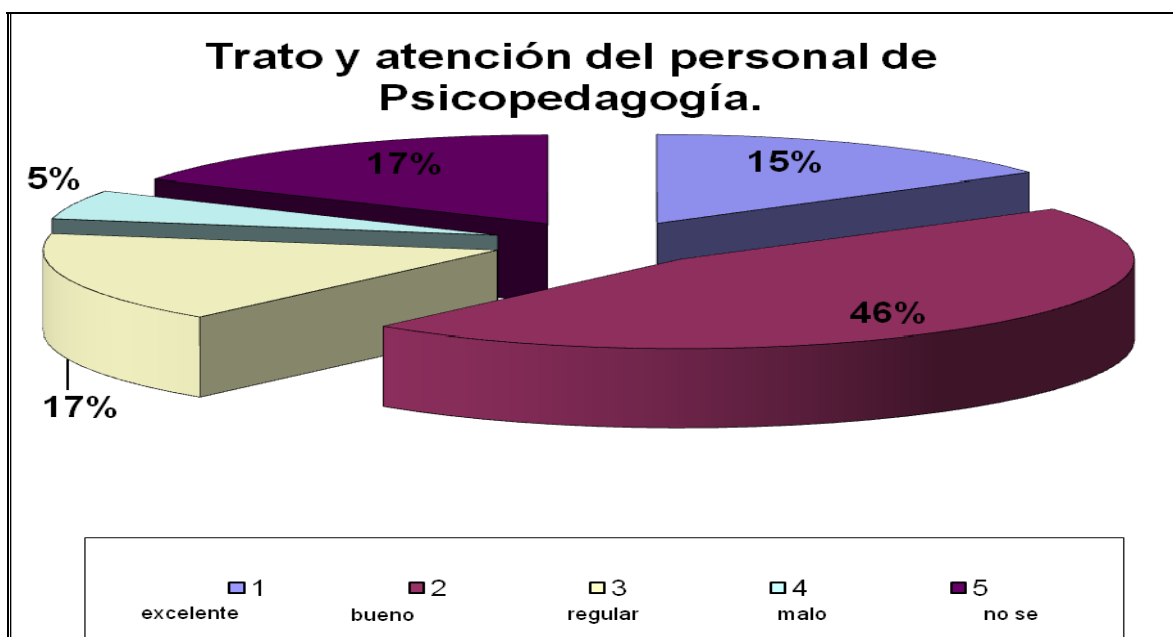
Se observa que el porcentaje mas representativo es de 48% donde los encuestados expresaron *no saber* sobre dicho servicio, un 24% indicó que es *bueno* y un 16% consideró que es *regular*.



Un 37% de los jóvenes encuestados opinó *no saber* sobre dichas asesorías, un 34% consideró que el servicio es *bueno*. Solo un 16% consideró que fue *regular*.



Se puede apreciar que un 39% de los encuestados consideró este servicio como *bueno*; un 32% opinó que *no sabe* sobre estas exposiciones.



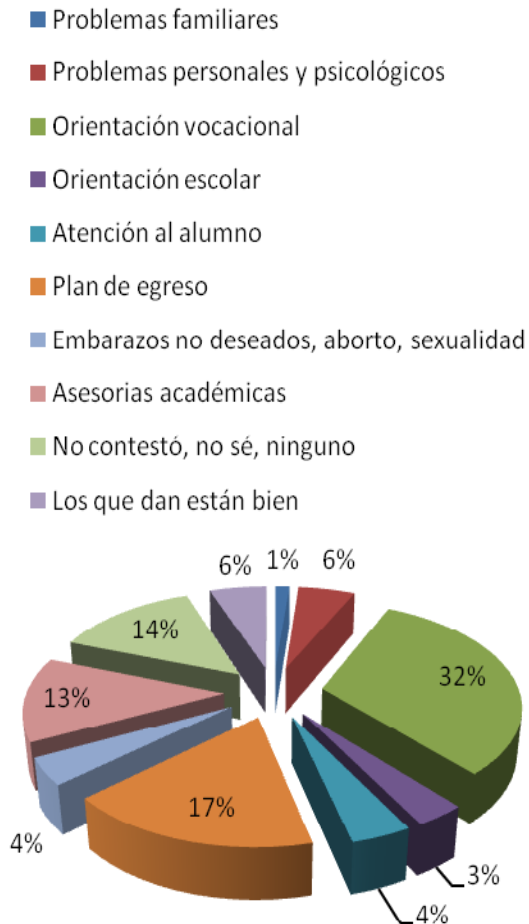
Los jóvenes encuestados expresaron en un 46% que el trato que reciben de Psicopedagogía es *bueno*; hubo un empate de 17% que consideró que es *regular* y que *no sabe*.

Otra de las preguntas que se les aplicó a los alumnos encuestados fue *¿en que aspectos consideras que Psicopedagogía puede ser mejorado?* (sugerencias), a continuación se presentan los resultados en la siguiente tabla.



Las sugerencias mayormente hechas por los alumnos encuestados son las referentes a que haya mayor *difusión de las actividades* con un 28%, mayor asesoría de *plan de egreso* con un 10%. Un 9% indicó que las actividades que realiza el departamento *están bien*.

¿En que te gustaría que te apoyará Psicopedagogía?



Las temáticas en las que a los alumnos les gustaría que Psicopedagogía los apoyara, fueron las referentes a *plan de egreso* con un 17% y de *orientación vocacional* con un 32% que fue la mayoría. Estas temáticas son una preocupación evidente por parte de los alumnos como se puede observar en la gráfica.

Conclusiones del estudio

De manera general el Departamento fue evaluado favorablemente. Hablando de las *pláticas de bienvenida*, fueron valoradas satisfactoriamente, no causa sorpresa el hecho de que la mayoría de los alumnos encuestados conoce dichas pláticas, ya que estas se ofrecen a todos los alumnos desde su ingreso al CCH durante la semana de bienvenida.

Se observa que en general los alumnos participan en las *conferencias* organizadas por Psicopedagogía y consideran que el servicio es bueno. Sería interesante conocer específicamente las temáticas que tuvieron dichas conferencias para realizarlas con mayor frecuencia.

Los resultados de la actividad de *selección de asignaturas* fueron buenos. Este hecho nos indica que esta actividad es bien empleada por Psicopedagogía a pesar de que los alumnos del tercer semestre la tienen que solicitar obligatoriamente, como parte del trámite para elegir materias a cursar para su último año de CCH.

En cuanto al servicio de *elección de carrera*, este fue bien valorado por los encuestados, sin embargo, sería conveniente reforzar los recursos del departamento para mejorar la calidad del servicio. Considero que este último pudiera ser, porque el material informativo actualizado que envía la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) respecto a las carreras de la UNAM (promedio y años cursados del bachillerato), llega con poca anticipación al departamento. Habría que reforzar la comunicación con dicha instancia para que la información llegue al departamento mucho antes.

Aunque los encuestados opinaron que el servicio de *asesorías vocacionales* es bueno; sería conveniente que el departamento de Psicopedagogía reforzara la difusión ya que un porcentaje importante las desconoce.

Un porcentaje de los encuestados valoró positivamente las *asesorías psicológicas*. Aunque hubo un porcentaje mayor de alumnos que expresaron no

saber sobre dichas asesorías. Ello probablemente sea porque no han requerido dicho servicio, o porque no lo conocen.

La valoración para las *asesorías de plan de egreso* es buena por parte de los encuestados. Aunque también sería conveniente reforzar la difusión de este servicio, sobre todo para los alumnos de cuarto y sexto semestre con situación irregular.

Los encuestados indicaron que las *exposiciones* son buenas; aunque considero que es conveniente duplicar los esfuerzos, a través de alumnos de servicio social (si se cuenta con ellos) en la difusión de las mismas ya que un porcentaje significativo no sabe de ellas. Sería interesante conocer las temáticas de dichas exposiciones.

Las sugerencias que hacen a Psicopedagogía los encuestados son sin lugar a dudas, que haya mayor difusión de la instancia y mayor asesoría de plan de egreso y de tipo vocacional. Esta última es una preocupación que muestran los alumnos. Pudiera ser por la cercanía de realizar trámites referentes a la elección de carrera a través de pase reglamentado. El mismo caso se presentó con lo referente a las temáticas en que les gustaría que Psicopedagogía les apoyara a los jóvenes, en donde opinaron siguen demandando “asesorías de plan de egreso y asesorías vocacionales”.

Los encuestados de manera general valoran que el departamento de psicopedagogía les brinda un buen servicio, sin embargo se pudo ver que es necesario reforzar la difusión de las actividades e implementar aun más, las asesorías de plan de egreso y de tipo vocacional de manera oportuna.

Considero necesario solicitar a las autoridades mayores recursos tanto materiales como humanos; este aspecto es fundamental, ya que este puede determinar la mejora de nuestros servicios. Aunque ya se identificó de alguna forma en que hay que mejorar, será arriesgado en este momento promover mayormente las actividades cuando no hay suficiente personal que atienda dichas necesidades. Por

lo tanto es necesario que la dirección del Colegio pueda empezar a trabajar sobre la posibilidad de aumentar la planta de orientadores, para que el departamento alcance la calidad de un departamento de orientación y no únicamente de información.

CONCLUSIONES

El haber trabajado durante estos años para el Colegio de Ciencias y Humanidades, en el campo de la orientación educativa, ha sido satisfactorio. Me permitió crecer como profesional y como persona.

Gracias a la oportunidad de colaborar dentro de esta institución, he podido insertarme y desarrollarme dentro del área de la orientación, a través de un modelo educativo innovador en el Colegio de Ciencias y Humanidades, que ofrece atención a alumnos en tres ámbitos: escolar, vocacional y psicosocial.

Durante mi estancia participe en actividades diversas, donde me enfrente a dificultades que me hicieron crecer. Pude percatarme que existe una desvinculación entre la formación profesional y la realidad, dado que también se me presentaron diversas situaciones las cuales no estaba preparada a enfrentar como: controlar numerosos grupos de adolescentes, desarrollar la capacidad de comunicación para atender a padres de familia y profesores. Aunado a la gran demanda de atención de alumnos en CCH (doce mil alumnos), que rebasa las capacidades del personal del departamento, (siete integrantes).

A pesar de las dificultades para llevar a cabo mi labor profesional, considero que la formación adquirida en la carrera ha sido muy útil, sobretodo por las asignaturas referentes a Conocimiento del Adolescente, Planeación, Laboratorio de Psicopedagogía, Psicotécnica Pedagógica.

La experiencia obtenida, ha sido muy retroalimentadora porque además me permitió trabajar con gente de otros campos como Psicólogos, Sociólogos y comunicólogos, resultando muy enriquecedora.

Apoyar a profesores, me permitió aprender nuevas formas de enseñar y de intercambiar puntos de vista respecto a distintas problemáticas dentro y fuera del

aula. También experimente la tarea de capacitar a diferente población: alumnos, profesores, prestadores de servicio y personal administrativo, aprendiendo a ser mas tolerante ante situaciones adversas, trabajar bajo presión, todo ello para crecimiento personal y contribuir a la mejora de los servicios.

Dadas las grandes necesidades que se extienden hoy en día con la población adolescente, seguiré dentro de este campo de la orientación ya que me preocupan las próximas generaciones que finalmente serán las encargadas de llevarnos hacia futuros cambios

Es cierto que el plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía ofrece elementos teóricos relevantes para la práctica de la orientación, aunque debe reconocerse que en la realidad, las problemáticas a las que me enfrenté en el campo laboral, rebasaron mis recursos y expectativas, teniendo que adquirirlos través de la practica, investigación, la experiencia, la observación, y del trabajo cotidiano con los compañeros.

Los obstáculos principales se debieron al escaso apoyo que se tiene en cuanto a recursos a nivel institucional para una población tan grande como lo es CCH, y la demanda de actividades solicitadas para apoyo institucional.

Hablando de los enfoques que existen para llevar a cabo la orientación; considero que el de “servicios”, aunque pareciera ideal, no se lleva a cabo dentro del CCH, ya que si bien se cuenta con profesionales (psicólogos y pedagogos) estos fungen en su mayoría como orientadores generales, perdiéndose en ocasiones la calidad del servicio. No obstante se oferta el servicio de atención Psicológica, aunque éste solo se brinda regularmente a aquellos alumnos que han sido detectados en “crisis”, atendiéndolos en diferentes tiempos, a petición de profesores, o padres de familia. Dejando poco tiempo para atender a otros alumnos en temas de prevención y salud integral.

Considero que el enfoque de orientación más adecuado es el de “desarrollo” ya que se preocupa por el óptimo desarrollo del adolescente. Desgraciadamente en el CCH, no se proporciona orientación integral oportuna a todos los alumnos, mas bien se centra en cuestiones académicas remediales. Aunque actualmente el departamento de psicopedagogía cuenta con apoyo terapéutico para atender el área de salud mental, éste se brinda a algunos alumnos ya que esta en proceso de crecimiento, trabajando poco la parte preventiva.

La tarea de orientación es confinada a los orientadores y los profesores poco reconocen dicho trabajo, ya que algunos todavía desconocen la función de la orientación que proporciona Psicopedagogía. Las autoridades determinan las prioridades de atención de los servicios, dando mayor importancia a las actividades referentes a brindar información remedial y de trámites escolares.

El objeto de la orientación que lleva a cabo Psicopedagogía, considero que se centra en las áreas vocacional y escolar. Ambas en un carácter remedial y de proporcionar información de forma sistemática. Perdiendo muchas veces la esencia de la orientación. Este hecho en particular me preocupa mucho ya que los alumnos se muestran en ocasiones insatisfechos con los servicios referentes a estas áreas como lo vimos en el estudio exploratorio.

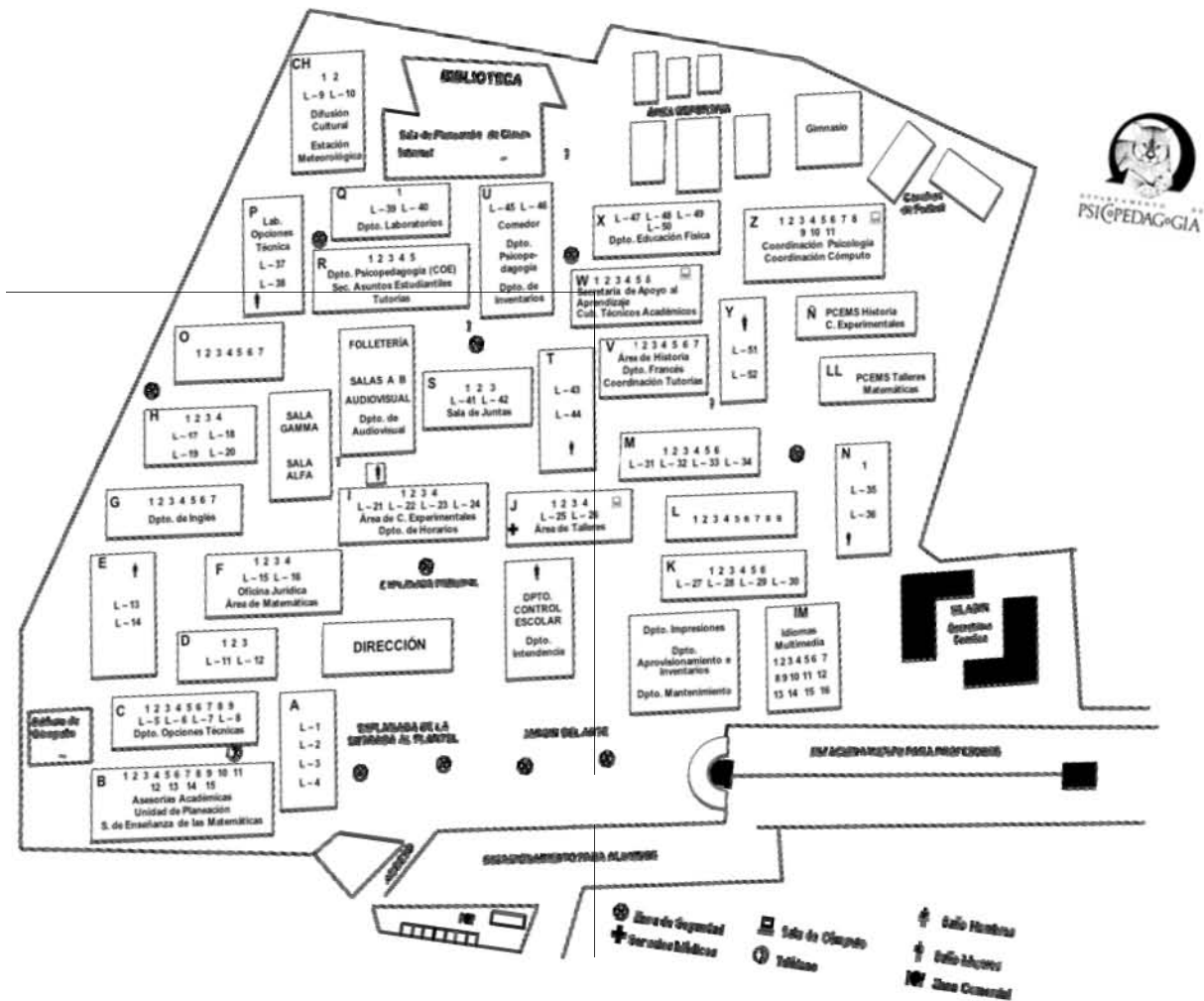
Dentro del departamento de Psicopedagogía en efecto, hay mucho que mejorar, en cuanto a los servicios. Sin embargo son fundamentales los apoyos institucionales, para que esta labor sea más fácil y llegue a la mayoría de los alumnos que lo necesiten, convirtiéndose a futuro en un servicio de orientación de más calidad.

Creo que la orientación dentro del Colegio aun no es reconocida lo suficiente. Debería ser más valorada y convertirla, porque no en un futuro, en una asignatura del plan de estudios, dejando de ser un servicio, para darle un carácter más formal.

Dadas las características de nuestra sociedad inmersa en constantes cambios, la orientación se enfrenta a retos cada vez mayores, sobre todo con la población adolescente. En este sentido Psicopedagogía debe continuar trabajando para responder a las necesidades actuales; e identificar mejores caminos.

ANEXOS

Mapa del las instalaciones del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Sur, elaborado por el Departamento de Psicopedagogía.



Anexo 1

Esquemas preferenciales para la selección de asignaturas de 5^o y 6^o semestre

ÁREAS MATEMÁTICAS Y CIENCIAS EXPERIMENTALES			
CARRERAS DE LA UNAM	ASIGNATURAS DEL ESQUEMA PREFERENCIAL		
107 Ingeniería Civil 108 Ingeniería de Minas y Metalurgia 112 Ingeniería Geofísica 113 Ingeniería Geológica 114 Ingeniería Industrial 116 Ingeniería Mecánica Eléctrica 115 Ingeniería Mecánica 118 Ingeniería Química 119 Ingeniería Química Metalúrgica 117 Ingeniería Petrolera 211 Química 214 Química Industrial	Cálculo	Física	Química
104 Ciencias de la Computación 105 Diseño Industrial 106 Física 109 Ingeniería Eléctrica Electrónica 110 Ingeniería en Computación 111 Ingeniería en Telecomunicaciones 120 Ingeniería Geomática 124 Ingeniería Mecatrónica 121 Matemáticas Aplicadas y Computación 126 Tecnología	Cálculo	Cibernética	Física
101 Actuaría 102 Arquitectura 103 Arquitectura del Paisaje 122 Matemáticas 123 Urbanismo	Cálculo	Estadística	Física
201 Biología 216 Ciencias Ambientales 215 Ciencias Genómicas 202 Cirujano Dentista 203 Enfermería y Obstetricia 204 Ingeniería Agrícola 206 Investigación Biomédica Básica 217 Manejo Sustentable de Zonas Costeras 208 Medicina 207 Medicina Veterinaria y Zootecnia 210 Psicología	Estadística	Biología	Química
212 Química de Alimentos 213 Química Farmacéutico Biológica 205 Ingeniería en Alimentos 218 Bioquímica Diagnóstica 219 Farmacia	Cálculo	Biología	Química
209 Optometría	Cálculo	Biología	Física

Anexo 2

ÁREAS HISTÓRICO SOCIAL Y DE TALLERES DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

CARRERAS DE LA UNAM	ASIGNATURAS DEL ESQUEMA PREFERENCIAL		
301 Administración	Administración	Derecho	Lectura y Análisis de Textos Literarios
303 Ciencias Políticas y Administración Pública	Teorías de la Historia	Ciencias Políticas y Sociales	Taller de Comunicación
304 Contaduría	Derecho	Economía	Lectura y Análisis de Textos Literarios
306 Economía	Teorías de la Historia	Economía	Taller de Comunicación
308 Informática	Administración	Derecho	Taller de Comunicación
309 Planificación para el Desarrollo Agropecuario	Geografía	Economía	Taller de Comunicación
302 Ciencias de la Comunicación 311 Sociología	Antropología	Ciencias Políticas y Sociales	Taller de Comunicación
305 Derecho 310 Relaciones Internacionales	Derecho	Ciencias Políticas y Sociales	Latín
312 Trabajo Social	Derecho	Psicología	Taller de Comunicación
307 Geografía	Geografía	Economía	Taller de Diseño Ambiental
409 Estudios Latinoamericanos 429 Desarrollo y Gestión Interculturales	Teorías de la Historia	Antropología	Lectura y Análisis de Textos Literarios
421 Pedagogía	Temas Selectos de Filosofía	Psicología	Taller de Comunicación
402 Bibliotecología y Estudios de la Información	Administración	Griego	Latín
412 Historia	Geografía	Teorías de la Historia	Lectura y Análisis de Textos Literarios
420 Literatura Dramática y Teatro	Psicología	Griego	Lectura y Análisis de Textos Literarios
408 Enseñanza de Inglés 424 Enseñanza de Alemán como Lengua Extranjera 425 Enseñanza de Español como Lengua Extranjera 426 Enseñanza de Francés como Lengua Extranjera 427 Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera 428 Enseñanza de Italiano como Lengua Extranjera	Psicología	Latín	Lectura y Análisis de Textos Literarios
411 Filosofía 419 Letras Clásicas	Temas Selectos de Filosofía	Griego	Latín
415 Lengua y Literaturas Modernas Alemanas 416 Lengua y Literaturas Modernas Francesas 417 Lengua y Literaturas Modernas Inglesas 418 Lengua y Literaturas Modernas Italianas 414 Lengua y Literaturas Hispánicas	Antropología	Latín	Lectura y Análisis de Textos Literarios
403 Canto 407 Educación Musical 413 Instrumentista 422 Piano	Antropología	Lectura y Análisis de Textos Literarios	Taller de Expresión Gráfica
404 Composición	Temas Selectos de Filosofía	Antropología	Lectura y Análisis de Textos Literarios
410 Etnomusicología	Geografía	Antropología	Lectura y Análisis de Textos Literarios
401 Artes Visuales	Psicología	Taller de Diseño Ambiental	Taller de Expresión Gráfica
405 Diseño y Comunicación Visual 406 Diseño Gráfico	Psicología	Taller de Comunicación	Taller de Expresión Gráfica

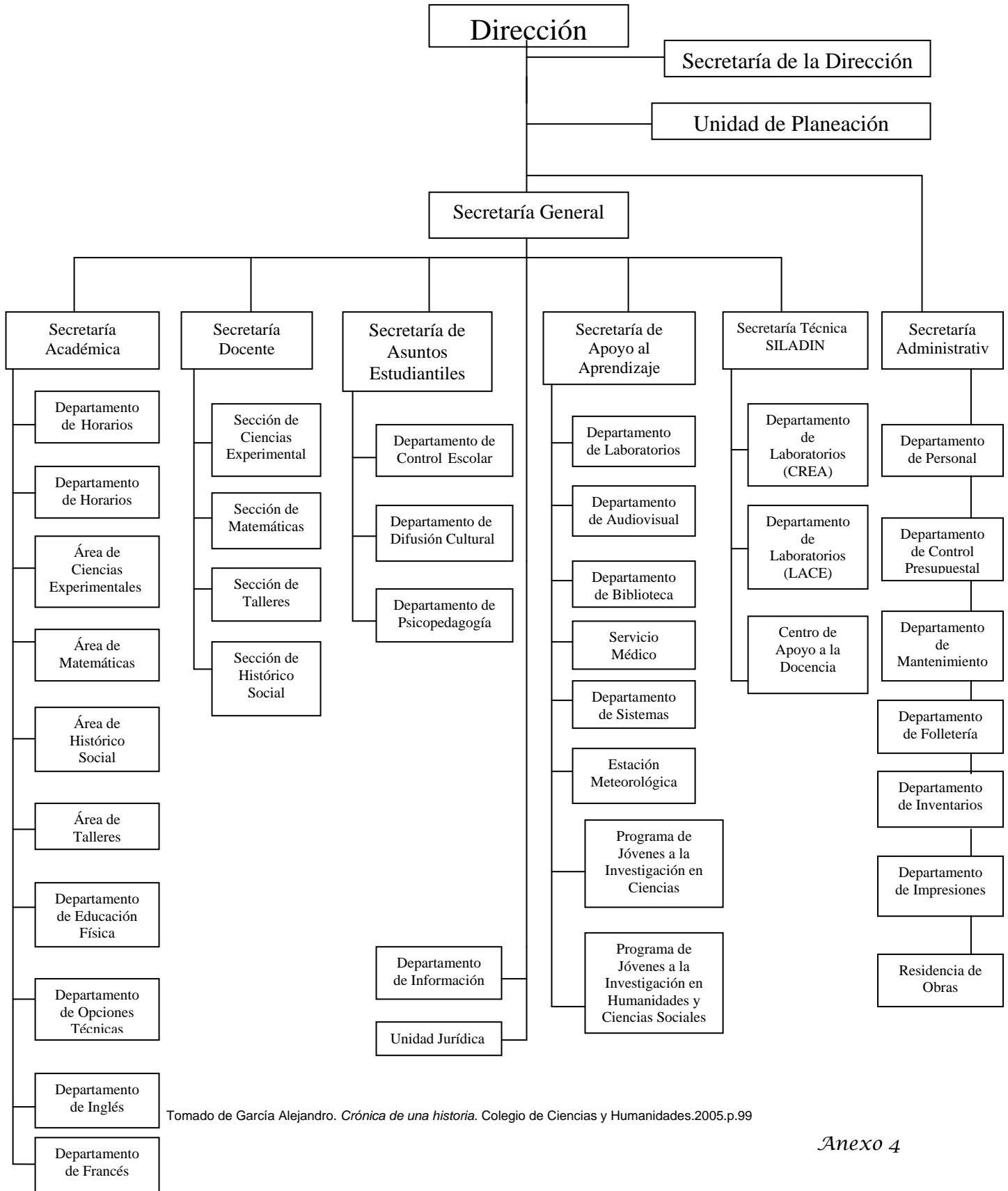
Anexo 2

Asignaturas de 5^o y 6^o SEMESTRES

PRIMERA OPCIÓN		
ÁREA DE MATEMÁTICAS		
Cálculo Integral y Diferencial	I	II
Estadística y Probabilidad	I	II
Cibernética y Computación	I	II
SEGUNDA OPCIÓN		
ÁREA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES		
Biología	III	IV
Física	III	IV
Química	III	IV
TERCERA OPCIÓN		
Filosofía (obligatoria)	I	II
ASIGNATURAS	I	II
CUARTA OPCIÓN		
Administración	I	II
Antropología	I	II
Ciencias de la Salud	I	II
Ciencias Políticas y Sociales	I	II
Derecho	I	II
Economía	I	II
Geografía	I	II
Psicología	I	II
Teorías de la Historia	I	II
QUINTA OPCIÓN		
Griego	I	II
Latín	I	II
Lectura y Análisis de Textos Literarios	I	II
Taller de Comunicación	I	II
Taller de Diseño Ambiental	I	II
Taller de Expresión Gráfica	I	II

Anexo 3

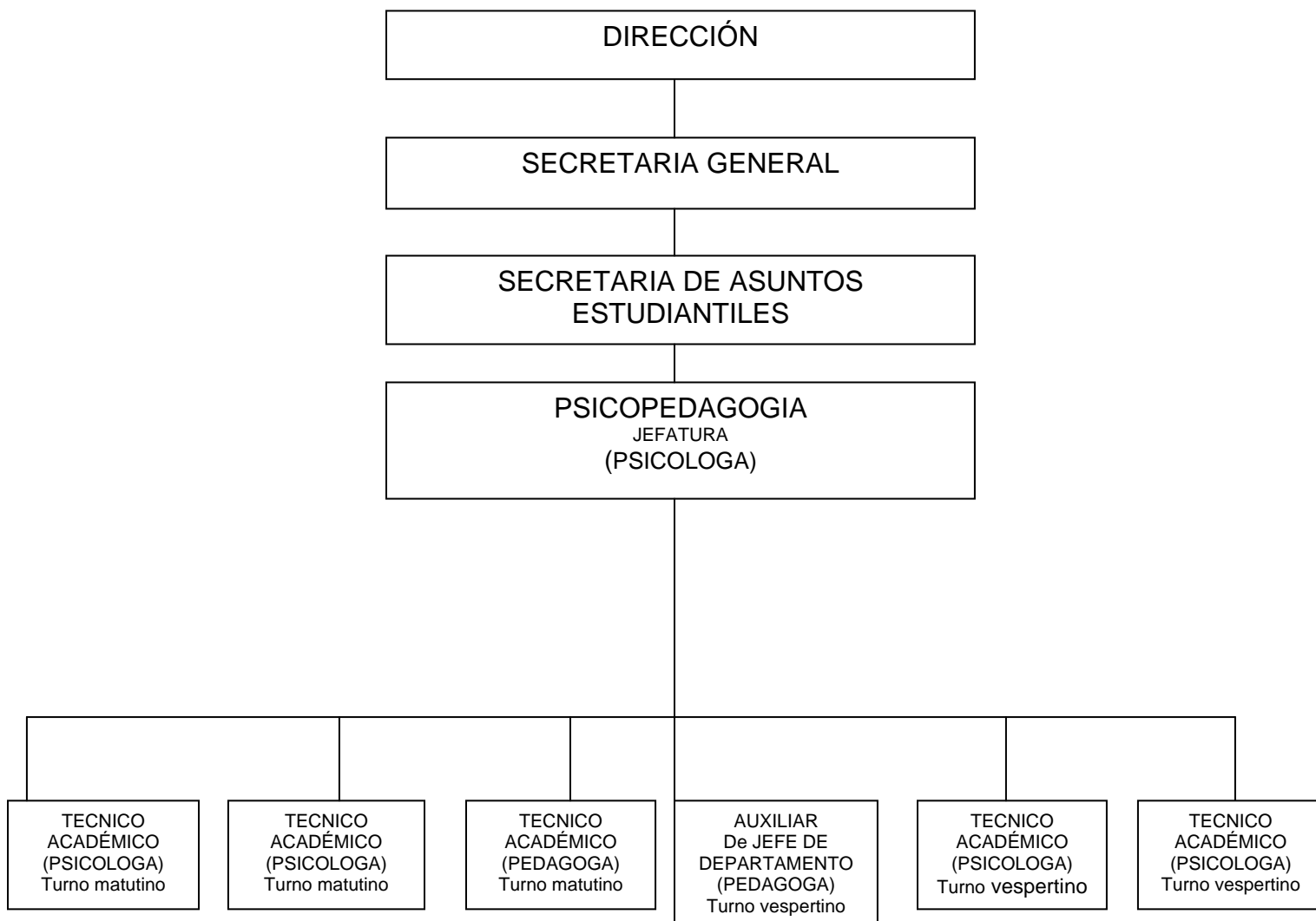
ORGANIGRAMA ACTUAL CCH SUR



Tomado de García Alejandro. *Crónica de una historia*. Colegio de Ciencias y Humanidades.2005.p.99

Anexo 4

ORGANIGRAMA
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL SUR
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA 2009



Tomado de: CCH sur .Documento de trabajo de Psicopedagogía.2009

Anexo 5

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 PLANTEL SUR
 DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

Te pedimos contestes con sinceridad las siguientes preguntas, tus respuestas nos ayudan para mejorar nuestros servicios.

Marca con una X la opción que de cuenta de tu opinión respecto a las siguientes actividades.

Actividad y/o servicio	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	No sé
<i>Platicas de Bienvenida</i>					
<i>Conferencias</i>					
<i>Cursos y talleres</i>					
<i>Selección de asignaturas</i>					
<i>Elección de carrera</i>					
<i>Asesorías individuales</i>					
• <i>Vocacionales</i>					
• <i>Psicológicas</i>					
• <i>Plan de egreso</i>					
<i>Exposiciones</i>					
<i>Trato y atención del personal de Psicopedagogía</i>					

¿En que aspectos consideras que el Departamento puede ser mejorado?
 (sugerencias): _____

¿En que temáticas te gustaría que te apoyara Psicopedagogía? _____

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

**¿EN QUE ASPECTOS CONSIDERAS QUE PUEDE SER MEJORADO
PSICOPEDAGOGÍA?**

SUGERENCIA	TOTAL (alumnos)
Mas personal	5
Ampliar la información sobre elección de materias y elección de carrera	11
Atención y apoyo al alumno	13
Difusión de las actividades	41
Personal capacitado	8
Buen trato a los alumnos	15
Que no este cerrado el departamento	7
Responder a las necesidades de los alumnos	6
Así esta bien	11
Mayor asesoría de plan de egreso	8
Mejorar la calidad en las actividades	8
Ampliar sus instalaciones	4
No contestó	12

¿EN QUE TEMATICAS TE GUSTARIA QUE TE APOYARA PSICOPEDAGOGÍA?

SUGERENCIA	TOTAL (alumnos)
Problemas familiares	2
Problemas personales y psicológicos	8
Orientación vocacional	46
Orientación escolar	5
Atención al alumno	6
Plan de egreso	25
Embarazos no deseados, aborto, sexualidad	6
Asesorias académicas	19
No contestó, no sé, ninguno	20
Los que dan están bien	8

FUENTES CONSULTADAS

- Bisquerra, Rafael. *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid, Narcea, 1996,183 p.
- CCH SUR. *Manual de funciones del Plantel Sur del Colegio de Ciencias y Humanidades*, mayo, 1998.78p.p
- Colegio de Ciencias y Humanidades. *Programas*. Documento de Trabajo. México, Universidad Nacional Autónoma de México, 1979. 505p.
- Delors Jaques. *La Educación encierra un Tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid. Santillana.1996. 216p.
- *Escritos del Colegio de Ciencias y Humanidades*. 1996.
- Estrada Guadalupe. et al. *Proyecto de Manual de Organización del Departamento de Psicopedagogía*. DUACB.doc. mecanografiado. noviembre.1986
- *Guía de los Derechos y las Obligaciones de los Estudiantes de la UNAM, Actualizada*. Gaceta UNAM. Suplemento. México.1 de septiembre de 2008.14p.p.4
- García, Alejandro. *Crónica de una historia: Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur 1971-2004/Coordinación general Rito Terán Olguín*. México: UNAM, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Sur.2005.216p.
- *Memorias de la Primera Reunión Universitaria de Orientación*. Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Rectoría, Dirección general de orientación vocacional, Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación. México: UNAM, 1979.493p.
- Muñoz Riverohl. B.A. *El filosofar de los orientadores*. En: 2do. Congreso nacional de orientación educativa. AMPO'97.tendencias actuales de la orientación educativa en México. AMPO, UNAM, et.al. México, octubre 1997.494p.
- Muñoz Riverohl, B.A (coordinador temático),et.al(1995),”Estado del Conocimiento de la Orientación Educativa en México,1981-1992, en Procesos Organizacionales e institucionales, Díaz Barriga A.(Coordinador General)Tomo 9, de la serie: Investigación de los ochentas, perspectiva de los noventa, publicada por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa, COMIE AC, México.

- Narro Robles, José. *Acuerdo por el cual se establecen contratos de Técnicos Académicos para el personal de los departamentos de Psicopedagogía de los planteles de Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades*. México. UNAM, Secretaría General. 1989. s/p
- Nerici. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires. Kapeluz, 1985. 607p.p.242
- Octavio Ortega. *Documento .Cambios psicológicos y sociales en la Adolescencia*. 30 de abril 2007.Universidad Pedagógica Nacional. 2007.5p.p.1
- Plan de Estudios Actualizado. CCH. s/p
- Orientación y sentido de las áreas del plan de estudios actualizado/ Colegio de Ciencias y Humanidades. México: UNAM, Coordinación del CCH, 2006.96p.
- Robert Gagne M. *Principios Básicos del aprendizaje para instrucción*. En Procesos de enseñanza, procesos de aprendizaje. Antología. Unidad de Evaluación y desarrollo curricular. ENEP. Zaragoza. UNAM.1984.p.70
- Sanz Oro Rafael. *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Pirámide 2001.279p.p104.Apud. Escudero .J.M .Modelos didácticos. Barcelona. Oikos-Tau 1981.p.11