



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**IMPORTANCIA DE TENER LA IDENTIDAD  
UNIVERSITARIA EN EL  
PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES**

**INFORME ACADÉMICO DE SERVICIO SOCIAL**

**QUE PRESENTA**

**JESSICA IVONNE HERNÁNDEZ NIETO**

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**ASESORA: LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ**



**CIUDAD UNIVERSITARIA MÉXICO, D.F. 2010**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIA**

**Dedico este libro a todas las personas  
que siempre estuvieron apoyándome  
para poder ver cristalizado este sueño.**

**A mis padres que siempre me dieron  
su cariño y su apoyo incondicional  
durante toda mi vida y el tiempo que  
tarde en culminar mis estudios profesionales,  
por darme ánimos y no dejarme vencer.**

**A mis hermanos que siempre  
estuvieron cuando los necesite  
para ayudarme.**

**A mis abuelitos que siempre estuvieron  
presentes indicándome  
el camino con su ejemplo  
hacia los mejores  
valores.**

**A mis padrinos que a pesar de estar  
en otro país, me dieron recomendaciones  
de gran ayuda**

**A mis amigos que me brindaron su amistad  
sincera y buenos deseos.**

**A mis maestros de la licenciatura  
que me dieron grandes  
lecciones, para que continuara,  
sembrando en mí la inquietud  
de seguir preparándome de por vida.**

**A mi asesora que me tuvo tanta  
paciencia y me brindo su apoyo incondicional  
cuando más la necesite.**

**A mi Alma Mater que es la Máxima  
Casa de Estudios del país, La Universidad  
Nacional Autónoma de México.**

**Por eso les doy las gracias:**

**Mis padres:**

**Jorge Hernández López  
María Guadalupe Nieto Hernández**

**Mis Hermanos:**

**Mayra Karina Hernández Nieto  
Jorge David Hernández Nieto**

**Mis Abuelitos:**

**Jorge Hernández Ruiz  
Soledad López Becerra  
Bertha Hernández Gómez**

**Mis padrinos:**

**Javier Antúnez Rodríguez  
Socorro Hernández López**

**Mis amigos:**

**Agradezco a todos  
para no omitir ningún  
nombre.**

**Mis profesores:**

**A todos los profesores  
Ya que de todos aprendí  
Grandes cosas**

**Mi Asesora:**

**Li. Roxana Velasco Pérez**

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>06</b>
<b>CAPÍTULO 1. PROGRAMA TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNAM.</b>	
<b>1 ¿Qué es la tutoría?.....</b>	<b>08</b>
<b>1.2 Modalidades de la tutoría.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 El tutor.....</b>	<b>13</b>
<b>1.3.1. Características del tutor.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.2. Funciones del tutor.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Objetivos que persigue la tutoría.....</b>	<b>18</b>
<b>1.5 Estructura del Programa de “Tutorías entre Iguales” en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.....</b>	<b>20</b>
<b>1.6 Objetivos del Programa de “Tutorías entre Iguales”.....</b>	<b>23</b>
<b>1.7 Funcionamiento del Programa de “Tutorías entre Iguales”.....</b>	<b>24</b>
<b>1.8 Evaluación del Programa de “Tutorías entre Iguales”.....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO 2. LA IDENTIDAD UNIVERSITARIA.....</b>	<b>29</b>
<b>2.1 La identidad desde el Humanismo.....</b>	<b>32</b>
<b>2.1.1 Definición de Identidad.....</b>	<b>34</b>
<b>2.2 Identidad estudiantil.....</b>	<b>43</b>
<b>2.3 Identidad universitaria.....</b>	<b>46</b>
<b>2.4 Identidad profesional.....</b>	<b>48</b>
<b>2.5 Identidad del Tutor becario en el programa “Tutorías entre Iguales” de la Facultad de Filosofía y Letras.....</b>	<b>50</b>
<b>2.6 La UNAM y sus Rasgos característicos.....</b>	<b>52</b>
<b>2.6.1 Lema de la UNAM.....</b>	<b>56</b>
<b>2.6.2 El Escudo de la UNAM.....</b>	<b>57</b>

2.6.3 Himno de la UNAM.....	57
2.6.4 Himno Deportivo de la UNAM.....	58
2.6.5 Goya de la UNAM.....	59
2.6.6 El emblema del Puma en la UNAM.....	60
2.6.7 Goyo en la UNAM.....	61

### **CAPÍTULO 3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES.**

3.1 Etapas en las que se participó.....	63
3.2 Problemas enfrentados.....	67
3.3 Alternativas de solución.....	68
3.4 Valoración crítica del Servicio.....	69
3.5 Actividades realizadas durante el proceso tutorial.....	71

### **CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE UN TALLER PARA TUTORES BECARIOS.**

4.1 TALLER DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA.....	100
--	-----

<b>PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES AL PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES.....</b>	<b>106</b>
--	------------

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>107</b>
--------------------------	------------

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>113</b>
--	------------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>116</b>
--------------------	------------

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo se enfoca a hablar sobre mi acercamiento al “Programa de Tutorías entre Iguales” en la Universidad Nacional Autónoma de México dentro de la Facultad de Filosofía y Letras.

Naciendo este programa como un modelo de la ANUIES para ayudar a evitar el rezago y abandono escolar y los bajos índices de titulación.

Este trabajo presentará la importancia de las tutorías entre iguales y los aspectos que se deben tomar en cuenta para lograr un proceso tutorial efectivo, además de explicar las funciones y cualidades de un tutor.

En el segundo capítulo se aborda el concepto de identidad y la importancia que tiene el proceso de la formación de identidad e identidad universitaria para apoyar a las Instituciones de Educación Superior enfocándome específicamente en la UNAM. Enseguida se aborda la identidad para explicar que cuando un universitario conoce la institución a la que pertenece y la reconoce como única, como su Alma Mater se sentirá motivado a seguir formando parte de ésta, resaltando el orgullo de pertenecer a ella.

Se explican algunos aspectos importantes de la historia de la UNAM que ayudarán a saber cómo surge esta institución y que embates a tenido que superar para ir evolucionando a través del tiempo; así como ser accesible para los estudiantes; además se destaca la importancia de tener una identidad profesional que nos muestre como profesionistas éticos y morales, dignos representantes de esta institución ante la sociedad.

El tercer capítulo se enfocará a describir la experiencia adquirida en el servicio social como tutora, así como las etapas de participación, problemas y soluciones dadas.

Para terminar muestro una propuesta de un “Taller de Identidad Universitaria” en el que se pretende ofrecer la información necesaria para propiciar una identidad universitaria consolidada, puesto que al ingresar los alumnos no conocen mucho sobre esta. Esto es necesario para crear en los alumnos la inquietud y el amor por conocer más sobre lo que ofrece la universidad para una formación no sólo profesional sino ética y cultural.



# CAPÍTULO 1. PROGRAMA TUTORÍAS ENTRE IGUALES EN LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS.

## 1 ¿Qué es la tutoría?

### ANTECEDENTES

La sociedad mexicana está viviendo un proceso de transición en todos los órdenes: económico, político, social y cultural; esto repercute en todos los niveles de educación.

Las Universidades en nuestro país son vistas como la solución para encontrar un buen empleo y salir de la crisis; en la radio y televisión informan que el tener una preparación universitaria te acerca al éxito, es así que el ingresar a ellas es un logro para cada persona, ya que hay pocos lugares y la demanda es grande. Y si se consigue ingresar hay una diversidad de factores que ponen en riesgo la estadía universitaria y la culminación favorable de la licenciatura.

En el último censo del INEGI el porcentaje de personas que cuentan con un grado superior es muy bajo, además esto varía mucho entre hombres y mujeres, aunque hay más mujeres que hombres, son más varones quienes obtienen este grado escolar.<sup>1</sup>

Lo económico no debería afectar el acceso a la educación, porque lo que busca la educación es un bien común para toda la sociedad, pero si bien se termina una licenciatura esto no nos asegura conseguir un buen trabajo, ya que faltan fuentes de empleo, esto debe motivarnos a buscar nuevas formas que permitan ayudar a mejorar, aunque sea un poco, nuestro desarrollo como seres humanos.

---

<sup>1</sup> INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda 2000. INEGI. II Conteo de Población y Vivienda 2005. <http://www.inegi.org.mx/inegi/default.aspx?s=est&c=124> [22/03/2009]

Es por ello que las Instituciones de Educación Superior (IES), como la Universidad Nacional Autónoma de México, preocupadas por conseguir que la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal cambien de forma favorable, se apoyan en la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), por lo que ésta planteó elaborar un Programa Institucional de Tutoría, con el cual se pretende contrarrestar dichos índices, ya que lo considera como estrategia para el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior en nuestro país.

Dicho programa establece “objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio, el trabajo, el apoyo académico y la orientación”<sup>2</sup>; esto para que los alumnos que inician su estancia en el medio universitario lo hagan sintiéndose apoyados, y con la seguridad de que no están solos.

En la ANUIES también se realizó un estudio sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen en su trayectoria escolar como lo son:

La deserción: entendida como una forma de abandono de los estudios superiores. Adopta distintos comportamientos en los estudiantes afectando la continuidad de sus trayectorias escolares.

El rezago: el cual consiste en un retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes de plan de estudios en un lapso regular u ordinario.

Los bajos índices de eficiencia terminal: refiriéndose al número de alumnos que ingresa a la licenciatura no concuerda con el número de alumnos que termina el proceso de titulación.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Programas Institucionales de tutoría; una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, ANUIES, 2000.163P. (Biblioteca de la Educación Superior/ Investigaciones). P.45.

<sup>3</sup> *Ibidem*. P. 19-20.

La tutoría es un apoyo al estudiante, ya que pretende ayudar al alumno tutorado a integrarse al medio universitario que está enfrentando, además de motivarlo a desarrollarse en los aspectos académicos, culturales, sociales y personales.

En este proceso el tutor debe ayudar al tutelado a identificarse con él mismo como una persona única, con una identidad propia que le permita sentirse contento y capaz de asumir nuevos retos en los que los valores estén presentes para una buena convivencia social.

El proceso de tutoría escolar no es algo nuevo, desde la formación de las primeras universidades se pensó en que la educación consistiría en la formación del hombre, enseñándole cómo debía ser y cómo debía comportarse.

La pedagogía tiene mucho que ver puesto que un pedagogo además de estudiar el fenómeno educativo, también es un guía, un tutor que se encarga de conducir al joven alumno, tutelado o becario en su camino educativo, valiéndose de herramientas y estrategias que permitan generar una relación en la que comparta y aclare dudas reforzando los conocimientos cognoscitivos y apoye en la parte emocional y social.

En sus orígenes, la universidad medieval buscaba la transmisión de conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. El papel de profesor era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Manuel Álvarez González, *et. al. Manual de tutoría universitaria; recursos para la acción*. España, Octaedro, 2004. 171p. (Educación universitaria). P.19.

Actualmente la Universidad debe contar con departamentos que apoyen al tutor en el proceso tutorial, para poner al alcance del estudiante todos los servicios y el uso de las nuevas tecnologías, como herramientas para un mejor desempeño escolar.

Es importante mencionar que “se ofrece a comienzos del siglo XXI, una tutoría entre iguales, como una alternativa metodológica de aprendizaje”<sup>5</sup> este tipo de tutoría es muy trascendental, ya que se busca obtener una respuesta más completa de los jóvenes universitarios en la que se tengan más confianza por ser entre personas de edades similares o estudiantes de la misma licenciatura.

Es por esto que el proceso de tutoría busca orientar, guiar y asesorar a los jóvenes universitarios, pero no en hacerles sus trabajos escolares, sino en darles una opinión que les permita desarrollarse de una mejor manera en la que la planeación debe estar bien estructurada para no plantearles más dudas de las que ya tenían.

De esta forma la tutoría es entendida como “un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional”<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Víctor Álvarez Rojo y Ángel Lázaro Martínez. *Calidad de las universidades y orientación educativa*. España, Aljibe, 2002. *mimeo*. P.263.

<sup>6</sup> Manuel Álvarez González, *et. al.* *Op. Cit.* P.27.

## **1.2 Modalidades de la tutoría.**

Desde el momento en que una institución decide establecer un programa de tutorías es necesario comprometer a los tutores a ser puntuales y constantes con este proceso, para lograr una confianza entre el tutor y el tutelado.

Las tutorías pueden programarse en diferentes modalidades ya sea individual o grupal, sincrónica y asincrónica de forma presencial o a distancia, en foros o chats; con el objetivo de facilitar información para un mejor aprendizaje y para ofrecer puntos de vista en la solución de inconvenientes.

En la tutoría Individual se trabaja de forma personal aclarándole al joven universitario que lo abordado será confidencial y que puede preguntar sin temor sus dudas o comentar sobre alguna situación que le preocupe, "El tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante para definir los objetivos que se perseguirán con el apoyo de la tutoría, así como un programa de actividades y la evaluación de las acciones recomendadas".<sup>7</sup>

Esta modalidad no requiere de un tiempo excesivo, el tiempo se puede distribuir en sesiones presenciales y a distancia con ayuda del internet, para comentar dudas que hayan quedado pendientes por falta de tiempo.

En la tutoría Grupal se pueden reunir a todos los tutelados a cargo para que se conozcan y compartan entre ellos si tienen dudas, es una forma de acercarlos para que socialicen, puede servir en las primeras fases del programa, pero no se considera un modelo idóneo porque "propicia la simulación y la imposición de puntos de vista del tutor".<sup>8</sup> Esto es que no se trabaje y se asista por mero trámite.

---

<sup>7</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual del Tutor*. MÉXICO. Dirección General de Evaluación Educativa, 2005. 37p. p. 7.

<sup>8</sup> ANUIES. *Op. Cit.* P.66.

Las tutorías también pueden diferenciarse por características de grupos escolares como lo son:

- Tutoría en programas de becas para estudiantes con necesidades económicas y por lo tanto sus objetivos, así como las actividades que el tutor encomienda a los estudiantes tienen que estar estrechamente vinculadas a la normatividad y objetivos de dichos programas.
- Tutoría en prácticas profesionales en algunas entidades se establece como requisito formativo que el estudiante las lleve a cabo, para desarrollar competencias específicas de la profesión. Durante la realización de ésta el tutor proporciona apoyo y seguimiento a los estudiantes en la sede en donde se llevan a cabo dichas prácticas.
- La modalidad de tutoría más ampliamente conocida es aquella que se realiza con el fin de apoyar la realización de un trabajo terminal. En esta modalidad el tutor orienta al alumno desde la concepción misma de su proyecto hasta la culminación del mismo, promoviendo que el proceso constituya en sí mismo una experiencia de aprendizaje formativa.<sup>9</sup>

La tutoría es un modelo que se puede implementar de acuerdo a las necesidades de cada grupo, es responsabilidad del tutor organizar el tiempo y sesiones tomando en cuenta las necesidades y tiempos de su grupo.

### **1.3.- El tutor**

Para definir el concepto de lo que es un tutor es necesario advertir que el tutor puede ser un padre, un maestro o un compañero, ya que es la persona que se encarga de guiar a otra en aspectos que se le pueden dificultar, esto puede ser para asesorar en la toma de decisiones, en una cuestión escolar como explicar alguna teoría, en mostrar técnicas que faciliten el entendimiento de algo; incluso como guía en el desarrollo humano, espiritual, filosófico o religioso.

Existen varios autores que dan su propia definición de lo que es el tutor con base en su experiencia tutorial. En el manual de orientación escolar y tutoría de Ángel Lázaro y Jesús Asensi se mencionan las siguientes:

---

<sup>9</sup> UNAM. *Manual de gestión de la tutoría*. MÉXICO. Dirección General de Evaluación Educativa. 2006. 31p. p. 5.

BURGES: El tutor permanecerá junto a sus alumnos mientras estén en la escuela, se esforzará por llegar a conocerlos de tal manera que esté en condiciones de informar, no sólo del progreso general de sus estudios, sino de su desarrollo como personas, y probablemente será la persona a la que los alumnos acudan en un momento de dificultad. (Comprehensive School, Her Majesty's Stationary Office, Londres, 1970, pág. 42.)

FOULQUIE: Profesor encargado de centralizar las informaciones relativas a los alumnos de una clase en la cual imparte ciertas asignaturas, comunicarlas a quien proceda y dar los consejos que tal información le permite. (Diccionario de Pedagogía, Oikos-Tau, Barcelona, 1976.)

JONES: Es un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad. (Principios de la orientación y la asistencia personal al alumno, Eudeba, Buenos Aires, pág. 452.)

LÁZARO y ASENSI: Actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

SÁNCHEZ: Tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además, y en paralelo a su propia acción docente. (La tutoría en los centros docentes, escuela española, Madrid, pág. 10.)<sup>10</sup>

En el proceso tutorial existe también el tutor Monitor que es un profesor encargado de asesorar a otros tutores con menos experiencia en el proceso tutorial aunque Lázaro y Asensi plantean que el tutor monitor es más bien un ayudante del profesor que ayuda a los estudiantes con sus dudas.

El compañero Tutor es un alumno de grados más avanzados que cuenta con la experiencia adquirida en sus clases y en una capacitación tomada previamente, que lo prepara para detectar problemas y ayudar en lo que pueda para la solución de estos.

El compañero tutor es un alumno que puede desempeñar éste papel para cumplir con los créditos de su carrera o bien desarrollarlo como un servicio social o un apoyo a la comunidad.

---

<sup>10</sup> Ángel Lázaro y Jesús Asensi. *Manual de orientación escolar y tutoría*. España, Nancea, 1989. 448 p. p.51.

### **1.3.1.- Características del tutor.**

No se debe elegir a cualquier persona para que funja en este papel, ya que es necesario que cuente con ciertas características, puesto que la tutoría requiere un compromiso por parte del tutor y del becario.

El tutor es un agente de gran importancia para desarrollar el proceso tutorial, ya que es la persona con capacidades y habilidades para guiar a otra en diversos aspectos como el académico, personal y social.

Es alguien que ya completó en cierta medida el proceso sobre el que va a tutelar, debe ser una persona experimentada que ya ha pasado por las mismas dudas y pueda explicarlas buscando nuevas formas para captar el interés del tutelado.

Un tutor debe ser elegido con ciertas normas, ya que éste debe ser un ejemplo y a la vez una persona que motive con su actitud a enfrentar nuevos retos.

Es necesario que en el tutor exista un compromiso para dedicar tiempo a la planeación y evaluación de la tutoría así como para adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial; que cuente con el conocimiento para identificar actitudes que puedan entorpecer el desempeño del tutelado y organizar fichas de seguimiento, evaluación y canalización de los tutelados.<sup>11</sup>

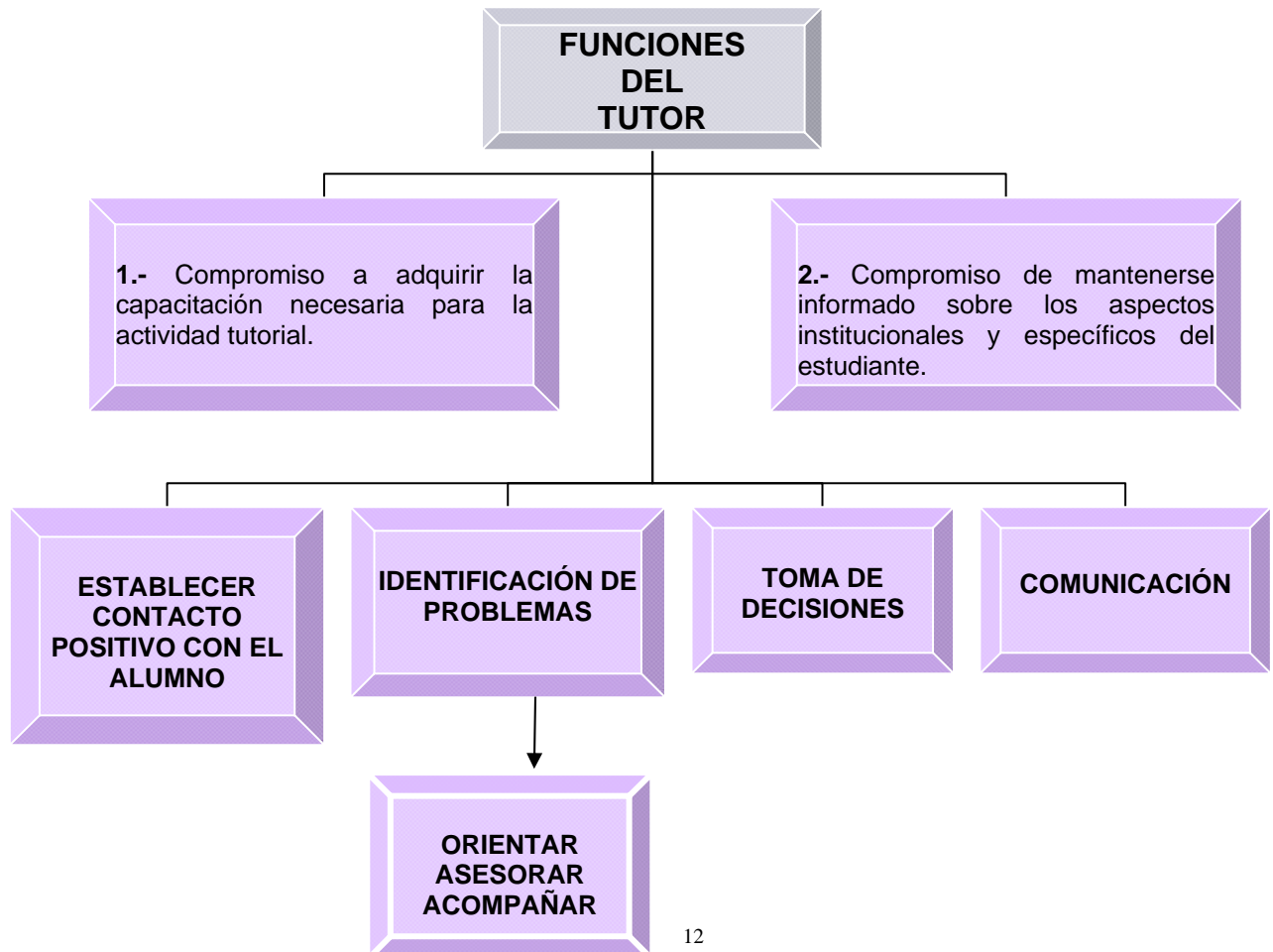
---

<sup>11</sup> ANUIES. *Op. Cit.* P. 100



### 1.3.2- Funciones del tutor

El manual Programas Institucionales de tutoría de la ANUIES plantea lo siguiente en cuanto a las funciones que debe realizar un tutor.



12

Los tutores deben estar informados sobre aspectos institucionales que sean de utilidad al joven universitario, como pueden ser inscripciones a cursos, becas, actividades deportivas y actividades culturales.

<sup>12</sup> Cuadro elaborado por Jessica Ivonne Hernández Nieto.

Es necesario que exista comunicación entre los involucrados en el proceso de tutorías, puesto que se necesita de un trabajo multidisciplinario en el que todos colaboren para lograr un proceso de tutoría exitoso.

El tutor debe estar capacitado para detectar problemas y actuar para darles la mejor solución, por esto debe: establecer un contacto positivo con el tutelado, ya que el primer contacto es determinante para la creación de un clima de confianza, propiciando un buen funcionamiento en las sesiones de tutoría.

Identificar problemas es otra habilidad que debe aprender el tutor, para esto es necesario indagar sobre las condiciones de salud, socioeconómicas, psicológicas socio-familiares y principalmente sobre los problemas personales de cada tutelado, para tomar las decisiones adecuadas para orientar con responsabilidad al estudiante universitario sobre dónde puede acudir para recibir una ayuda más especializada.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup>ANUIES. *Op. Cit.* P.101-102

#### **1.4.- Objetivos que persigue la Tutoría.**

Todo programa de tutoría debe contar con objetivos que permitan ver si está o no funcionando de forma favorable el proceso tutorial; estos deben estar enfocados a dar soluciones a las problemáticas de integración a los nuevos ambientes, a la orientación, motivación, apoyo académico y actividades por las que pasan los alumnos de primer ingreso en las universidades.

La ANUIES plantea los siguientes objetivos para la tutoría en las (IES):

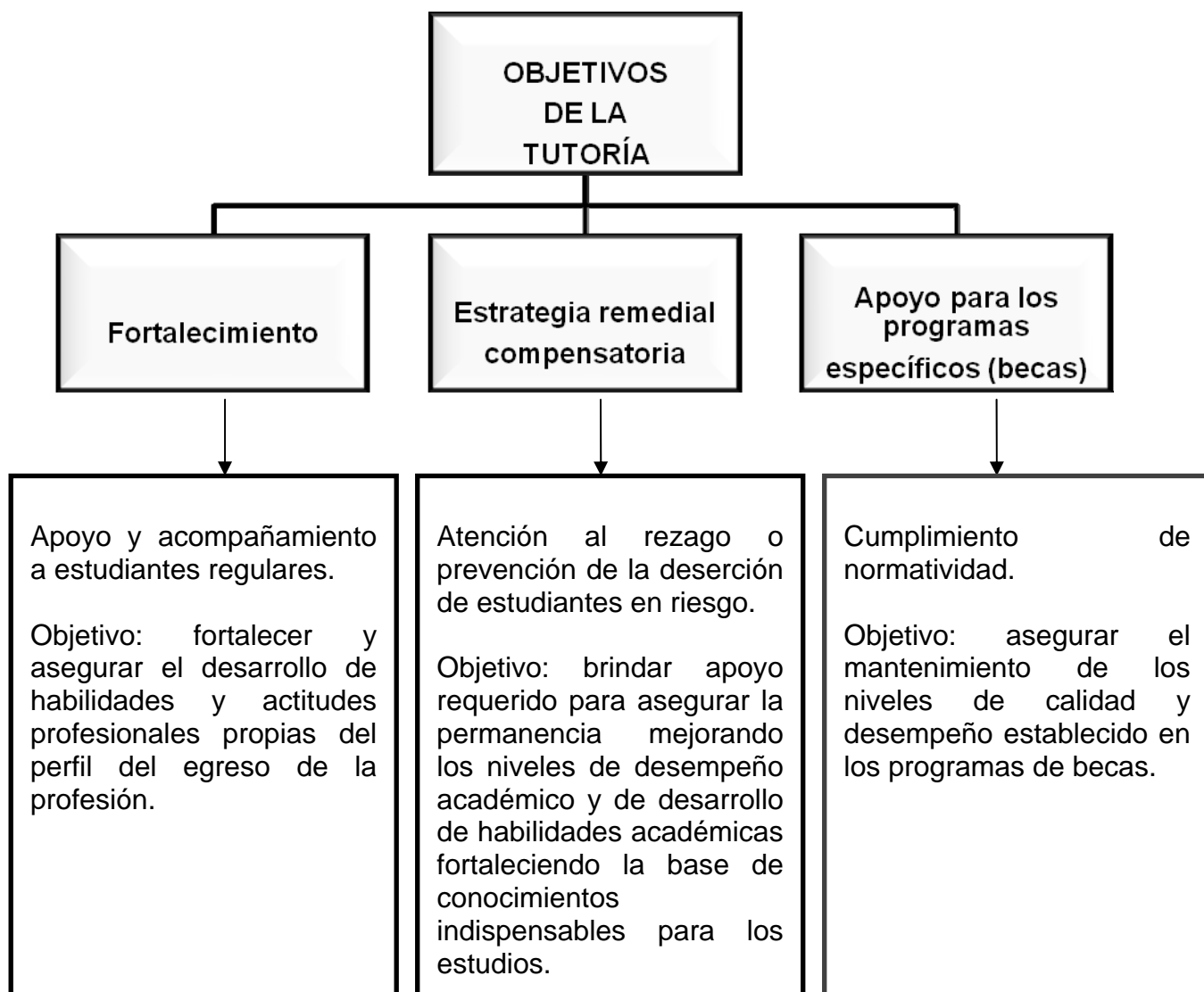
1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo,
2. Revitalizar la práctica docente, generando alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
3. Mejorar el aprendizaje por medio del trabajo colegiado sobre la información generada en el proceso tutorial.
4. Permitir que las IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (eficiencia, pertinencia)
5. Fortalecer y asegurar el desarrollo de habilidades y actitudes profesionales propias del perfil de egreso de la profesión.
6. Brindar apoyo requerido para asegurar la permanencia mejorando los niveles de desempeño académico y de desarrollo de habilidades académicas, fortaleciendo la base de conocimientos indispensables para los estudios de la carrera.
7. Asegurar el mantenimiento de los niveles de calidad y desempeño establecidos en los programas de becas.<sup>14</sup>

La Universidad Nacional Autónoma de México plantea en el programa de fortalecimiento de los estudios de licenciatura, que la tutoría tiene como objetivos generales mejorar el desempeño académico y contribuir a su formación integral.

---

<sup>14</sup> Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Op. Cit.* P. 45

El siguiente cuadro muestra los objetivos establecidos para la tutoría en la UNAM:



<sup>15</sup> UNAM. *Op. Cit.* MÉXICO. Dirección General de Evaluación Educativa. 31p. p. 3.

### **1.5 Estructura del Programa de “Tutorías entre Iguales” en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.**

En México al igual que en otros países se está pasando por crisis económicas, que impiden que los estudiantes con escasos recursos concluyan su carrera; las IES han buscado ayudar a los universitarios para que tengan un apoyo en sus gastos escolares como en colegiaturas y así reducir la deserción y reprobación.

A pesar de que la UNAM se encuentra entre las 100 mejores universidades del mundo todavía debe aumentar el rendimiento académico de los alumnos, y la calidad de su proceso formativo para una exitosa entrada al mercado laboral; por esto se buscaron formas de apoyar al estudiante con becas.

La Universidad Nacional Autónoma de México cuenta con becas para sus estudiantes de licenciatura, en especial PRONABES que es un programa nacional de apoyo a estudiantes con la finalidad de apoyar económicamente a los estudiantes de escasos recursos y con buen promedio, creado a iniciativa del gobierno federal y funciona desde el ciclo escolar 2001 – 2002.

La beca PRONABES exige que el alumno que la obtenga cuente con un tutor, además debe estar en comunicación con él y si no se tiene este contacto, el alumno puede perder la beca.

La UNAM a través de su Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), crea el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura como una propuesta institucional que plantea a la tutoría como una estrategia para prevenir y remediar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual del Tutor*. MÉXICO. Dirección General de Evaluación Educativa, 2005. 37p. p.5.

La Facultad de Filosofía y Letras cuenta con un Departamento de tutorías encargado de brindar información a los alumnos que buscan una beca, una vez que se les otorga se les comunica que pasos seguir para conservarla, además de la obligación y derecho de asistir con un tutor docente. La Coordinadora de este departamento era la Dra. Laura Mayagoitia Penagos; quién se encargo del proyecto de “Tutorías entre Iguales”.

Con la intención de ampliar la participación de los estudiantes becarios y de mejorar las estrategias en tutoría, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) junto con la Facultad de Filosofía y Letras, acordaron la proyección de un programa innovador: “Tutorías entre Iguales” como un recurso más eficaz en el proceso de tutoría obligatoria para becarios.

El programa de tutorías entre iguales tiene la finalidad de lograr una mayor participación y asistencia a las tutorías, además de que los alumnos- tutores, becarios o no becarios, de alto rendimiento brindarán acompañamiento y apoyo a los alumnos becarios durante los primeros semestres de la licenciatura, para que su adaptación a la vida universitaria y desempeño educativo sean consistentes, después de concluir este acompañamiento se les asignaran nuevos tutores profesores que los aconsejen el resto de la carrera.

“Tutoría entre iguales es una modalidad novedosa, en la que se aprovecha la experiencia y conocimiento del ambiente universitario de los estudiantes de 7<sup>o</sup> y 8<sup>o</sup> semestres que son becarios PRONABES para que asuman el rol de *tutor*, de esta forma el *alumno tutorado* es un estudiante de nuevo ingreso en proceso de integración a la vida universitaria”<sup>17</sup>.

---

<sup>17</sup> [www.filos.unam.mx/](http://www.filos.unam.mx/) Programa de Becas y Tutorías. [28-01-2009]

Los tutores estudiantes tendrán la posibilidad de liberar su carta de servicio social por su participación en el programa, incluso podrán tomarlo como una opción de titulación.

El tutor becario y el tutelado estarán supervisados por un docente tutor, preferentemente inscrito al padrón de tutores PRONABES, de la Facultad de Filosofía y Letras.

Esta modalidad de tutoría se basa en una relación de paridad dado que ambos actores son estudiantes de la misma facultad y en ocasiones de la misma carrera, lo que permite que se dé de manera espontánea y con trato igualitario.

Para esto es necesario tocar el punto de la empatía entre el tutor y el tutelado, si no se cuenta con esta habilidad de saber lo que siente el otro, el proceso tutorial se limitará a seguirlo como un mero requisito en el que no habrá una retroalimentación.

En este programa se concibe a la tutoría entre iguales como la atención personalizada a estudiantes de nuevo ingreso en pequeños grupos, brindada por estudiantes avanzados y cuidadosamente organizada por un tutor docente; es una relación solidaria en la que se atiende, se facilita y orienta el proceso de adaptación a la universidad. Se reconoce la participación de ambos estudiantes en un papel activo, participativo y responsables de su aprendizaje.

La relevancia del programa consiste en que los estudiantes becarios de nuevo ingreso tendrán la posibilidad de expresar libremente sus inquietudes, pedir consejos, desarrollar el sentido de pertenencia a la institución y recibir ayuda para enfrentar situaciones que consideren críticas apoyando su toma de decisiones con el acompañamiento de alumnos que ya han desarrollado conocimientos y habilidades que les han permitido conocer y avanzar en la universidad y que fungirán como el compañero tutor.

En este programa el compañero tutor tiene una participación amplia e interactiva en la que rescata su propia experiencia como estudiante y acompaña a un compañero novato a partir de acciones que conlleven a la adaptación y al logro de los estudios universitarios.

## 1.6 Objetivos del Programa de “Tutorías entre Iguales”

La Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, en su programa de tutorías entre iguales plantea los siguientes objetivos:

- ◆ Orientación para que el alumno se integre a la institución.
- ◆ Orientación para que conozca su facultad y la carrera que cursa.
- ◆ Apoyo para que identifique dificultades académicas.
- ◆ Estímulo para mantener y mejorar su desempeño académico.
- ◆ Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.<sup>18</sup>

Para conseguir esto es necesario atraer a los tutelados, mediante la información, puesto que ésta se brinda para su beneficio, además de ser un derecho al que tienen y su asistencia debe ser de igual modo que para el tutor un compromiso.

El compañero tutor debe plantearse objetivos específicos en su tarea tutorial, me parece que pueden ser los siguientes:

- ❖ Poner en práctica conocimientos y habilidades propios de la formación.
- ❖ Rescatar la experiencia como estudiante consolidado, en el acompañamiento a un estudiante de nuevo ingreso.
- ❖ Adquirir habilidades sociales que permitan colaborar en el proyecto y complementar su formación profesional.
- ❖ Establecer un ambiente de confianza e identidad institucional.
- ❖ Atender de manera personalizada, las expectativas y problemáticas que el estudiante de nuevo ingreso suele enfrentar al inicio de su vida universitaria
- ❖ Que el alumno de nuevo ingreso cuente con apoyo para adquirir habilidades académicas y sociales básicas para lograr un mejor rendimiento escolar.
- ❖ Reforzar habilidades escolares, sociales y personales que le ayuden a la toma de decisiones y a enfrentar diversas problemáticas en su proceso de adaptación al mundo universitario.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> *Ídem.*

<sup>19</sup> Objetivos planteados por Jessica Ivonne Hernández Nieto



## **1.7 Funcionamiento del Programa de “Tutorías entre Iguales”**

El programa tutorías entre iguales inició en octubre de 2006 en el ciclo escolar 2007-1 con un equipo de estudiantes que asumimos el rol de Compañero-Tutor, elegidos por la Doctora Laura Mayagoitia y capacitados previamente por la Lic. Dolores Maya, Mtra. Sara Cruz y la Lic. Marcela Valadez, de tal forma que para ser elegido, es necesario llenar una prueba de aptitudes, cubrir el perfil y tomar cursos que permitan adquirir herramientas para hacer la planeación de las sesiones de tutoría, para esto se debe ser un alumno regular y no deber materias.

Éste programa ofrece a los alumnos elegidos como Compañero-Tutor la opción de titularse, realizando un informe Académico de Servicio Social cumpliendo un mínimo de 960 horas prestadas.

Los alumnos que fueron elegidos para tener un tutor becario fueron pocos, ya que sólo se tomaron a los alumnos que recibieron la beca PRONABES, se eligió a éste sector de alumnos porque una de sus obligaciones y derechos es contar con un tutor que los ayude a conservar la beca y logre que obtengan una adaptación favorable al nuevo entorno.

Para que el proceso de tutoría se logre de forma exitosa es necesario contar con un apoyo que tenga la experiencia y la capacidad de guiar a los compañeros tutores, este agente es de suma importancia, éste es el Tutor Monitor.

El Tutor Monitor es un profesor interesado en apoyar el programa de tutorías, de manera honoraria, porque están comprometidos e interesados en ayudar a formar tutores alumnos, interesados en apoyar a los alumnos de nuevo ingreso, ofreciéndoles su experiencia como universitarios.

Lo ideal en el programa de tutorías es que los tutores monitores sean profesores preferentemente de tiempo completo, asignados por el Coordinador de la licenciatura, o docentes que deseen participar como tutores y monitores de becarios tutores.

La realidad es que en la Facultad de Filosofía y Letras fueron pocos los profesores que realmente se comprometieron con el programa y asistieron a sus capacitaciones.

Cada docente tendrá a su cargo hasta cuatro alumnos becarios, a quienes solicitará reporten las tutorías en el Sistema Automatizado de Registro y Seguimiento. Algunos profesores participarán como asesores de los becarios tutores que requieran presentar el Informe Académico de Servicio Social, para titularse.

Este Monitor debe tomar algunos cursos que le permitan apoyar a los alumnos tutores cuando se acerque para consultarle algunas dudas, para esto es necesario que también se cree un ambiente de confianza y compromiso mutuo.

Lo más favorable para el funcionamiento del programa de tutorías entre iguales es que el alumno tutor sea solidario, responsable, comprometido, entusiasta, asertivo, respetuoso, discreto, flexible y tolerante; asistiendo a una capacitación que incluye los siguientes temas:

- Identidad universitaria
- Compromiso y respeto por la actividad de tutoría
- Habilidades de comunicación
- Herramientas de entrevista
- Organización del tiempo
- Procesos y lineamientos para el seguimiento de los estudiantes
- Delimitación de la intervención del compañero tutor
- Uso del correo electrónico y foros del compañero tutor
- Uso del sistema de registro para la tutoría (SiSet)
- Apoyos de canalización<sup>20</sup>

Durante la capacitación nos explicaron que el programa de tutoría era un proyecto que ya se estaba desarrollando en el bachillerato y al parecer estaba teniendo éxito, con esto nos motivaron a participar en el Nivel Licenciatura.

---

<sup>20</sup> Cursos tomados en la Facultad de Filosofía y Letras y en las salas de cómputo. [Del 2 al 7 de julio de 2007]

De acuerdo con la preparación dada, el alumno tutor tiene que cumplir con ciertas funciones como:

1. Establecer contacto positivo con el alumno.
2. Orientar, asesorar y acompañar al alumno.
3. Mostrar la responsabilidad en el proceso de aprendizaje y en su formación.
4. Identificar problemas de aprendizaje, salud, socioeconómicos, psicológicos y familiares.
5. Tomar decisiones para fortalecer las acciones necesarias para el cambio.<sup>21</sup>

Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, cuentan con diversos apoyos para desarrollar las tutorías.

Estos apoyos son los siguientes:

1. Una relación de los alumnos asignados (la coordinación de cada colegio es la encargada de entregarla).
2. El informe de trayectoria escolar de cada uno de los alumnos (se solicita al alumno).
3. Información básica del plan de estudios (se puede localizar en Internet)
4. Información de las actividades preventivas y remediadoras programadas para el semestre o año (la proporciona el programa de tutorías y la coordinación de cada colegio).
5. Entrega de formatos institucionales (el programa de tutorías lo entrega por Internet) para:
  - a) Registrar las actividades con los alumnos asignados, así como su progreso escolar.
  - b) Identificar problemas en las tutorías y,
  - c) Presentar un informe global de las tutorías.<sup>22</sup>

Es importante tomar lo anterior como base para la organización de tutorías bien estructuradas que cumplan con las expectativas tanto del tutor como del tutelado.

---

<sup>21</sup> *Ídem.*

<sup>22</sup> [www. filos.unam.mx//Programa de Becas y Tutorías](http://www.filos.unam.mx//Programa de Becas y Tutorías). [28-01-2009]

## Organización de las tutorías en la Facultad de Filosofía y Letras:

- ◆ Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta los lineamientos que defina cada facultad o escuela, en los cuales se considerará, tiempo, número de alumnos asignados y características escolares.
- ◆ El tutor deberá reunirse con sus alumnos asignados en un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal.
- ◆ El tutor debe analizar la información individual de los alumnos para definir el contenido de las reuniones de tutoría.
- ◆ El tutor fijara la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo.
- ◆ Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno.
- ◆ Las tutorías pueden darse por correo electrónico cuando el tutor se encuentre fuera de la Universidad, en otro Estado o país.<sup>23</sup>

### 1.8 Evaluación del Programa de “Tutorías entre Iguales”

El programa de tutorías entre iguales, ha puesto al alcance de los tutores monitores y tutores becarios, un sistema de registro para la tutoría llamado SiSet, éste permite ingresar información sobre cada sesión de tutoría dada a cada tutelo.

Para utilizar el SiSet es necesario tomar un curso en las salas de cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras, para posteriormente pasar al departamento de tutorías por la clave de acceso.

El programa contiene preguntas base para evaluar el grado de avance de cada tutoría, lo muestra como un tipo semáforo en el que se pueden detectar los puntos que van bien en color verde, los aspectos que están fallando en color amarillo y en rojo los que van mal. Esto permite poner mayor énfasis en lo que no se ésta logrando.

El programa de tutorías entre iguales en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM es de suma importancia, puesto que permite a los alumnos que

---

<sup>23</sup> *Ídem.*

actuamos como tutores becarios obtener una experiencia que nos servirá cuando nos insertemos en el campo laboral.

Con esta experiencia adquirimos una responsabilidad, pero también es muy gratificante que nuestros becarios comenten que les parece importante el asistir a las sesiones de tutoría.

A lo largo del capítulo nos pudimos dar cuenta que la tutoría es un fenómeno educativo que comienza con la transmisión de experiencias y conocimientos hacia las generaciones más jóvenes; para lograr una tutoría efectiva es necesario que ambos actores pongan de su parte.

Por otra parte la tutoría permite apoyar a los estudiantes de cualquier grado escolar a disipar dudas respaldados por la presencia de una persona de confianza que estimulará la toma de decisiones en situaciones futuras.

La tarea de la tutoría no es sencilla en las IES, puesto que hay factores que pueden impedir esta tarea, pero es un buen comienzo tratar de implantarla como apoyo a sus estudiantes.

La UNAM preocupada por ofrecer a sus universitarios nuevas herramientas para su formación profesional, esta apoyando el programa de Tutorías entre Iguales y así lograr tener profesionistas que concluyan a tiempo sus carreras y se inserten titulados al campo laboral.

## **CAPÍTULO 2. LA IDENTIDAD UNIVERSITARIA**

### **Elementos que contribuyen en la conformación de nuestra identidad**

Actualmente vivimos en una sociedad que sufre cambios y avances constantes en todos los sentidos, gracias a esto también se han creado grandes huecos de información, estamos viviendo una generación en la que hay poca comunicación personal, el uso de los medios de comunicación nos sirve para mantenernos informados pero nos aleja del trato, persona- persona, ahora todo se hace a través del Internet.

El uso del Internet es una herramienta de gran ayuda, pero se esta dejando de lado la comunicación con la familia que es la base para conocer los valores que se forman y se trasforman para construir nuestra identidad.

La televisión es otro medio que se ha utilizado como un nuevo educador que aísla la atención de cosas importantes, como la toma de decisiones, ya que al estar enajenados en programas como los llamados “reality show” se llegan a tomar como modelos a seguir a los personajes que salen aquí.

Los medios impresos por lo menos hacen que las personas lean algo, lo grave está cuando la información promueve cosas que no son reales y afectan la autoestima de sus lectores, haciendo creer que necesitas cosas materiales para conseguir ser una persona feliz.

La cuestión es que los medios de comunicación no son malos, el problema inicia cuando permitimos que sean éstos los que nos eduquen, los que nos den un perfil de lo que queremos ser, sin poner un alto para reflexionar y analizar las cosas, confirmar si lo que hacemos con nuestra vida es lo que queremos, si nos estamos definiendo como es nuestro ideal o hemos adquirido máscaras para no afrontar las cosas.

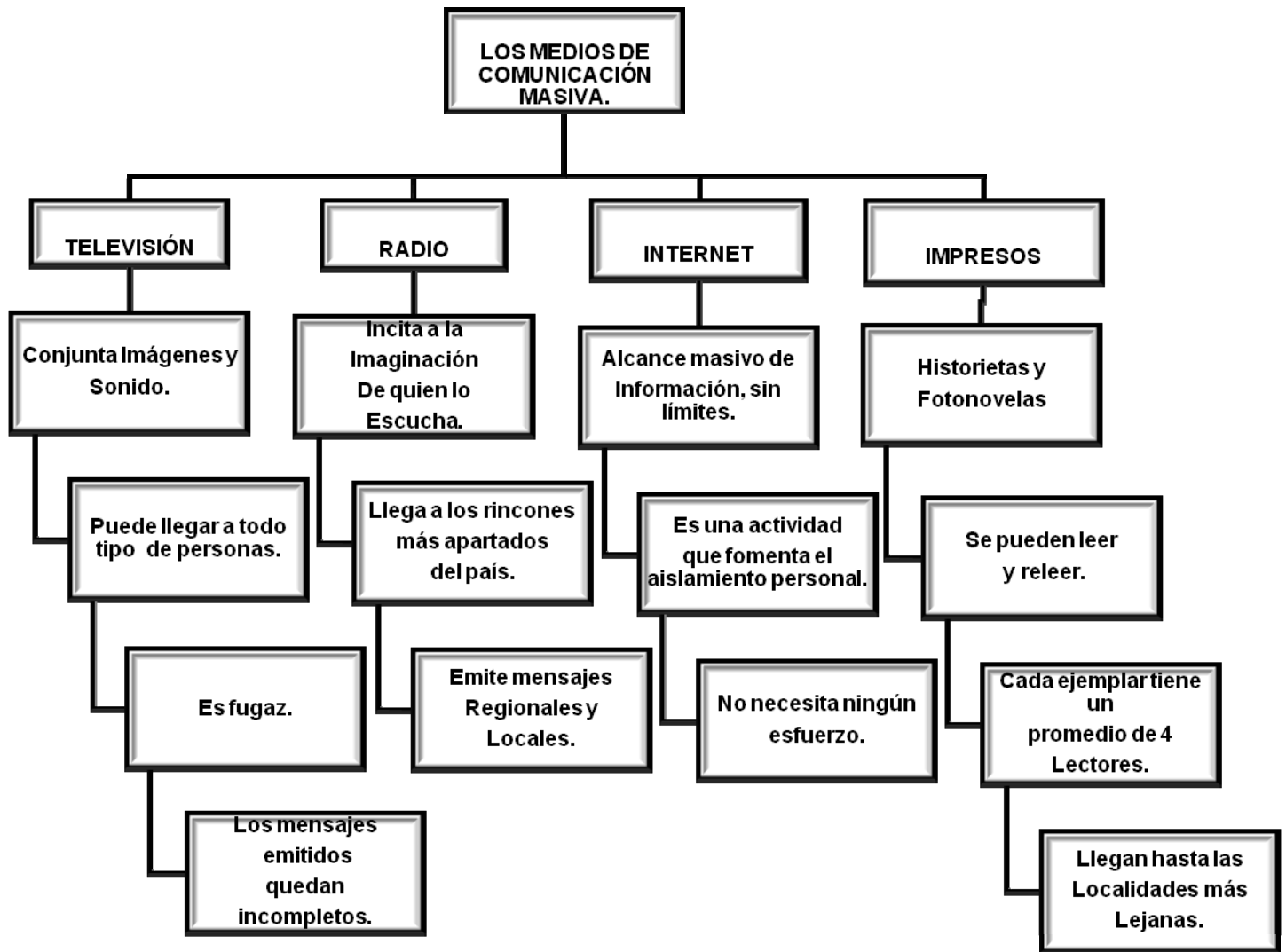
La identidad es algo que nos caracteriza como seres únicos e irrepetibles, con metas e ideales diferentes, y para lograr tener una identidad propia hemos pasado por distintos cambios desde el momento que nacemos hasta el momento en que morimos.

El conocerse y reconocerse a uno mismo como un ser autónomo capaz de tomar sus propias decisiones es un paso importante para defender en un futuro nuestros ideales y tener clara nuestra identidad, ya que nos reconoceremos de una forma auténtica.

El siguiente cuadro muestra el alcance que tienen los medios de comunicación más utilizados en la actualidad, influyendo con su información en estereotipos superficiales que absorbemos para la conformación de nuestra identidad.

El cuadro es para analizar por un momento como lo dice Giovanni Sartori, en su libro *Homo videns*; que las personas nos estamos educando con los medios de comunicación especialmente la televisión.

El internet es una herramienta que nos permite tener a nuestro alcance una gran cantidad de información, y podemos consultar los temas de nuestro interés, lo vulnerable de este medio es que muchas veces se utiliza sólo como un instrumento de juego.



<sup>24</sup> Cuadro elaborado por Jessica Ivonne Hernández Nieto.

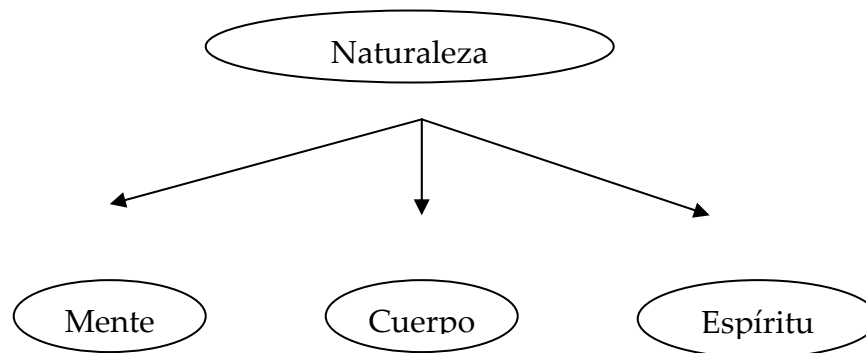


## 2.1 La identidad desde el Humanismo

La psicología humanista surge a finales de 1950 y principios de 1960. Se le conoce como la tercera fuerza en Psicología, después del Psicoanálisis y el Conductismo, ya que estas disciplinas descuidaron el estudio referente a las emociones humanas.

Por ello el estudio de la Psicología Humanista se enfoca en la búsqueda de la armonía de la naturaleza humana para ayudar a alcanzar el mayor potencial del individuo, ya que suponían que las personas son libres para elegir su propia clase de existencia.

Esta corriente psicológica destaca lo siguiente:<sup>25</sup>



Ya que se buscaba una nueva ciencia humana que no sólo se enfocara en lo físico sino que “estudiara a las personas como sabedoras, electoras, valedoras, emocionales y seres únicos en el universo”.<sup>26</sup>

<sup>25</sup> Mapa elaborado por Jessica Ivonne Hernández Nieto.

<sup>26</sup>Hergenhahn, B. R. *Introducción a la Historia de la Psicología*. Tr. de Patricia Scott. Madrid, Paraninfo, Thomson, 2001. 705p. p.586.

Abraham Maslow es considerado el responsable de hacer de la psicología humanista una rama formal de la psicología; propone que “al tener cubiertas las necesidades fisiológicas se puede pasar a las del amor y propiedad para seguir con las de estima y finalmente culminar en una autorrealización, en la que el individuo alcanzará un potencial humano completo”.<sup>27</sup>

Después de que una persona llega a estar completamente autorrealizada porque se conoce así misma e identifica honestamente sus virtudes, valores y defectos, está motivada para seguir elevando su potencial.

Al llegar a una autorrealización también podemos decir que ha llegado al descubrimiento y aceptación de su identidad personal, ésta les permite verse tal cual son, así como defectos y virtudes; además de la opción de cambiar si así lo desean.

La autorrealización ocurre pocas veces, ya que para llegar a este peldaño, cada individuo debe conocerse y aceptarse como individuo, lo cual causa conflictos y miedos.

Los psicólogos humanistas rechazan controlar la conducta humana, intentan entender a los hombres que están en el proceso de alcanzar su potencial completo y verificar aspectos que los motivan.

Carl Rogers es otro psicólogo humanista que plantea que “las personas no viven de acuerdo con sus sentimientos más profundos que desde muy chicos aprenden que para ser aceptados deben cumplir con ciertas expectativas y características que se esperan de ellos”.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> *Íbidem.* P. 602

<sup>28</sup> *Íbidem.* P.607.

Éste psicólogo habla de la importancia que tienen las experiencias de cada persona, ya sean positivas o negativas, puesto que favorecerán para la construcción de la identidad.

### **2.1.1 Definición de Identidad**

El concepto de identidad surge formalmente en el vocabulario de la sociología y la psicología social en la década de los ochenta; identidad, de acuerdo a lo escrito en la Real Academia Española, “proviene de la voz latina *identitas* sustantivo femenino *que* hace referencia a la cualidad de idéntico y también al conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que le caracteriza frente a los demás”<sup>29</sup>.

El desarrollo del yo y de la identidad personal comienza con nuestra historia de vida, a medida que vivimos se refuerza la base de la experiencia a lo largo de nuestro desarrollo personal, pasamos por diversas etapas, que van formando nuestra personalidad.

Cabe mencionar que la identidad de cada persona será única e irreplicable, puesto que las experiencias de vida nunca serán iguales, las percepciones y sentimientos harán que esto haga la diferencia.

Desde el momento en que un bebé es concebido se pueden realizar acciones que se enfoquen a brindar en el útero de la madre, estímulos para que sea un bebé tranquilo y con facilidad para realizar ciertas actividades, claro que depende también de los genes de los padres.

Los genes de los padres definirán la estructura física del nuevo sujeto, esto es su color de piel, cabello, ojos, estatura y complejión. Las características psicológicas enfocadas al aspecto intelectual y emocional, reforzándolas con actividades que

---

<sup>29</sup> REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. *Diccionario de la Lengua Española*. 22 ed., Pamplona, ESPAÑA, 2001. Tomo2. p.1245

estimulen al bebé desde el desarrollo del embarazo, de acuerdo con lo que desean los padres.

Al nacer cada individuo es recibido con curiosidad de ver si cumple con las expectativas que se esperaban de él, lo cual influirá en su desarrollo, puesto que si no cumple con estas, lo querrán pero es posible que le hagan comentarios que lo marquen emocionalmente.

Los seres humanos construimos nuestra identidad durante toda nuestra existencia, conforme pasamos por procesos complejos a base de experiencias con relaciones interpersonales y de interacciones múltiples con el ambiente, teniendo como modelos a los adultos, madres, padres y maestros como agentes sociales de las culturas familiar y escolar.

El conocimiento y aceptación de la propia identidad, da como resultado una autoestima positiva; lo que permitirá afrontar y resistir de una forma tranquila las dificultades que se presenten durante toda la vida.

Anita E. Woolfolk indica que la identidad se refiere a la organización de la conducta, habilidades, creencias e historia del individuo en una imagen consistente de sí mismo; esto implica elecciones y decisiones deliberadas con respecto de la vocación orientación sexual y una "filosofía de vida".<sup>30</sup>

El pertenecer a una comunidad significa contar con una herencia cultural de valores, lenguaje, etc., que nos hacen identificarnos y convivir en armonía. Al buscar nuestra identidad inconscientemente buscamos pertenecer a un nuevo grupo que cumpla nuestros ideales y los refuerce.

---

<sup>30</sup> Anita E. Woolfolk. *Psicología educativa*. Tr. Maria Elena Ortiz Salinas. 7ª ed. Prentice Hall. México, 1999. 642p. P.69.

## Sinopsis de la teoría de Erikson

Diferencias individuales	Los individuos difieren en las fortalezas de su yo. Los hombres y mujeres difieren en personalidad debido a sus diferencias biológicas.
Adaptación y Ajuste	Un yo es la clave para la salud mental. Proviene de una buena resolución de las ocho etapas del desarrollo del yo, en las cuales las fortalezas positivas del yo predominan sobre el polo negativo (confianza sobre desconfianza, etc.).
Proceso Cognoscitivos	El inconsciente es una fuerza importante en la personalidad la experiencia es influida por los modos biológicos, los cuales son expresados en símbolos y en el juego.
Sociedad	La sociedad moldea la manera en la cual la gente se desarrolla. Las instituciones culturales continúan apoyando las fortalezas del yo.
Influencias biológicas	Los factores biológicos son determinantes: las diferencias de sexo en la personalidad son fuertemente influidas por las diferencias en el "aparato genital".
Desarrollo del niño	Los niños se desarrollan a través de cuatro etapas psicosociales, cada una de las cuales presenta una crisis en la que una fortaleza del yo en particular se desarrolla.
Desarrollo del adulto	Los adolescentes y los adultos se desarrollan a través de cuatro etapas psicosociales adicionales. Nuevamente, cada etapa involucra una crisis y desarrolla una fortaleza del yo en particular.

31

Erikson es un autor que reinterpretó las etapas psicosexuales de Freud, poniendo énfasis en cada una de ellas, además plantea que la identidad es un proceso subjetivo de autorreflexión y autoconocimiento.

<sup>31</sup> Susan C. Cloninger. *Teorías de la personalidad*. Tr. Alberto Santiago Fernández Molina y María Elena Ortiz Salinas. 3ª ed. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2003. p.138.

Los seres humanos pasamos por etapas de desarrollo físicas, emocionales y sociales a lo largo de nuestra existencia; Erikson clasifica las etapas de desarrollo del hombre en 8 pasos evolutivos en los que surge un conflicto con dos posibles enlaces, uno positivo y el otro negativo.

La primera la identifica como confianza contra desconfianza “está va desde el nacimiento al año y medio, porque comienza a formar una relación amorosa y de confianza con quien lo atiende o de desconfianza si no cumplen sus necesidades básicas de alimentación”<sup>32</sup>.

La segunda etapa es la de autonomía contra vergüenza y duda, va desde los 18 meses a los 3 años, “en ésta los niños son capaces de hacer cosas por si mismos, comienzan con el control de esfínteres y ha asumir responsabilidades, es necesario el apoyo de los padres para evitar crear desconfianza en ellos mismos cuando realicen nuevas actividades y sientan dudas sobre ellas”<sup>33</sup>

La tercera etapa es la de iniciativa contra culpa y va de los 3 a los 6 años, aquí “los niños inician nuevas actividades, que pueden crearles culpa porque empiezan a pensar en lo que quieren hacer y lo que no deben”<sup>34</sup>; la siguiente etapa es la de laboriosidad contra culpa, está va encaminada a las actividades escolares durante los 6 a 12 años “empiezan a ver la relación entre la perseverancia y el placer de cumplir una tarea”<sup>35</sup>

La adolescencia es otra etapa por la que transitamos y es precisamente aquí cuando pasamos por una crisis de identidad, en la que se busca pertenecer a nuevos grupos que vayan de acuerdo con nuestros ideales, ya sean sociales, políticos o religiosos; es un periodo de separación de los padres

---

<sup>32</sup> Anita E. Woolfolk. *Op. Cit.* P.67

<sup>33</sup> *Ibidem.* P. 68

<sup>34</sup> *Idem.*

<sup>35</sup> *Idem.*

La siguiente etapa es sobre la intimidad contra el aislamiento y se da durante la edad adulta joven; “deben desarrollar relaciones íntimas o sufrir sentimientos de aislamiento”<sup>36</sup> esto ayudará a consolidar su identidad, tomando en cuenta las nuevas experiencias.

La séptima etapa es la de fecundidad contra estancamiento, sucede en la edad adulta del ser humano, “se busca la paternidad como medio de satisfacer y apoyara a las siguientes generaciones”<sup>37</sup>

La octava y última etapa es la integridad del yo contra la desesperación surgiendo en la madurez, ya que es aquí cuando se logra “la culminación y aceptación de uno mismo en un sentido de realización”<sup>38</sup>.

La formación de la identidad es un proceso en el que se cuestionará y pondrá en tela de juicio lo que no le convenza a cada persona, estos cuestionamientos darán como resultado a una persona que sea capaz de analizar las cosas que pasan a su alrededor y pensar de qué forma quiere actuar para cambiarlas o mantenerlas de ese modo; logrando una autonomía para decidir lo que mejor le parezca.

### Función del Yo – Identidad

- “Unificación de las representaciones que el adolescente tiene acerca de sí mismo.
- Organización de las defensas de la propia identidad frente a las amenazas del mundo exterior.
- Disposición de estrategias de enfrentamiento para adaptarse a la realidad y también para adaptarse activamente a las propias necesidades y aspiraciones.
- Elaboración de la memoria autobiográfica de la persona y el proyecto de un futuro satisfactorio.
- Consolidación de la autonomía e individualización personal”.<sup>39</sup>

---

<sup>36</sup> *Íbidem.* P. 67

<sup>37</sup> *Ídem.*

<sup>38</sup> *Ídem.*

<sup>39</sup> Ramón Gil Martínez. *Manual para tutorías y departamentos de orientación. Educar la Autoestima-Aprender a convivir.* España, Editorial, Praxis, 1997. 225p. p.15

El yo en la identidad tiene que ver con lo que cada persona quiere, aquí interviene también el superyo que es la autoridad que nos dice si lo que queremos esta bien o si afecta a otros, implica el dejar de ser seres totalmente egocentristas, para ser personas pensantes y con la capacidad de decidir.

El concepto del “yo” o del “sí mismo” forma el elemento central de la identidad personal ya que si la persona se acepta físicamente y se asume como un ser único e irreplicable, con cualidades y defectos habrá conseguido una autorrealización y una autenticidad.

“La adolescencia y la primera juventud son una época crucial para la definición de sí, para la consolidación de la estructura de la personalidad, es una etapa para la adquisición de valores y actitudes básicas de cara a una cultura solidaria potenciadora de la autoestima”.<sup>40</sup>

La identidad es un proceso de construcción en el cual, los sentidos, la memoria y la cultura son sumamente importantes, con los sentidos podemos ver lo que nos gusta, escuchar sobre lo que nos interesa, el olfato lo utilizamos para oler y recordar que es agradable y que nos desagrada y así evitar ciertas cosas; con estas herramientas podemos conducir nuestra identidad siempre en una dirección que nos agrade.

La memoria nos sirve para conservar recuerdos, con esta acumulación somos personas formadas con experiencias y aprendizajes que nos sirven para saber lo que queremos, es así que nuestra identidad se refuerza con la memoria.

La cultura a la que pertenecemos nos va a dar otro rasgo de identidad, con la llegada de los españoles se impuso a la mayoría de los mexicanos la religión católica, que es otro factor que interviene en nuestra identidad.

El buscar una identidad es un proceso que no termina, ya que día a día hay cosas que cambian, pero otras permanecen firmes dependiendo de la persona y los

---

<sup>40</sup> *Íbidem*. P.16



valores que se haya formado; la formación de la identidad va más allá de identificarse a uno mismo con ideales diferentes a los que se tenían, es una disyuntiva entre las características de uno mismo y la semejanza con las demás personas; nuestra forma de ser o sentir.

La propia formación de la identidad social es el marco en el que se configuran las identidades individuales, pero para consolidarla es necesario aclarar algunos conceptos importantes como la autoaceptación, la autenticidad, y el autoconcepto.

La **autoaceptación** es un proceso que todos los individuos debemos pasar, puesto que desde pequeños lo primero que hacemos es identificar cada rasgo que tenemos, ya sea físico, intelectual, social, de género, idioma, etc., para posteriormente mostrarnos y valorarnos como seres únicos e irrepetibles.

Autoaceptación “es aceptarse a sí mismo como es, implica el reconocimiento de las propias cualidades, la toma de conciencia del propio valor, la afirmación de la propia dignidad personal y el sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse.”<sup>41</sup>

En cuanto a la **autenticidad** es importante decir que ésta contribuye a fortalecer nuestra propia identidad ya que “trata de presentar ante los otros nuestro verdadero rostro, de expresar lo que realmente somos, lo que en verdad sentimos; uno se deja conocer tal como es, sin miedo a ser condenado”.<sup>42</sup>

No es representar algo que no somos, al contrario entre más reales y auténticos nos mostremos será más fácil formar nuestra identidad; la confianza es un elemento fundamental en este proceso ya que si una persona tiene una identidad insegura le atemoriza convivir con personas que no sean igual a ella.

---

<sup>41</sup> *Íbidem.* p. 13

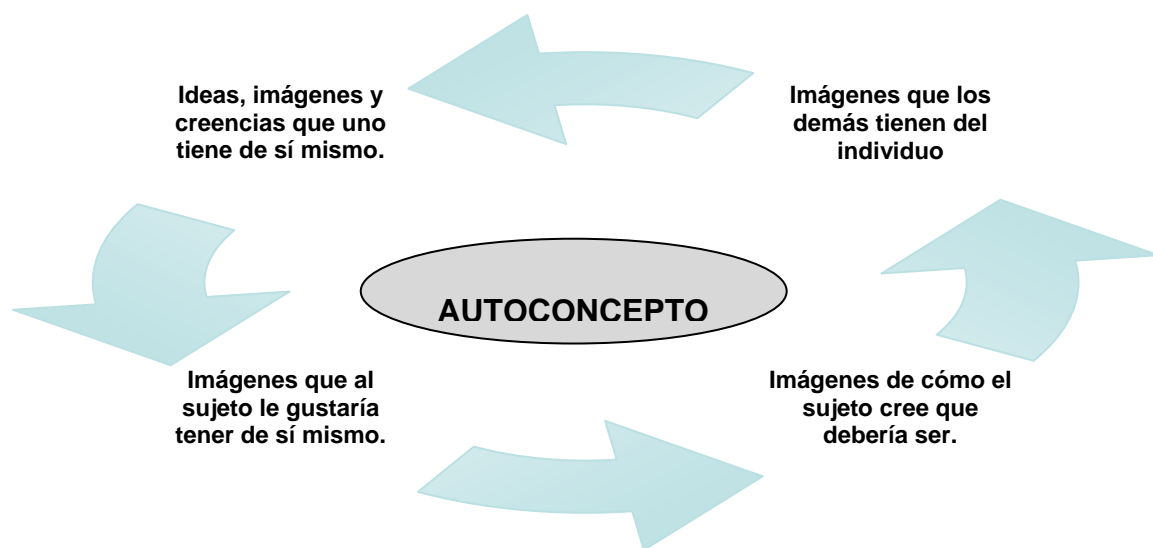
<sup>42</sup> *Íbidem.* p. 17

El **autoconcepto** va más allá de reconocerte físicamente implica tener confianza en tí mismo, en tu aspecto, en tus pensamientos y emociones, además de razonar qué es lo que te agrada de tí y que no, o si deseas trabajar para mejorar algunos aspectos que consideres que te harán sentir mejor y no sólo porque quieras pertenecer a un estereotipo de la sociedad.

El autoconcepto “es la percepción que la persona tiene de sí misma, cómo se siente consigo y con sus habilidades, puede ser positivo o negativo y se forma a partir de las experiencias de la gente con su entorno”.<sup>43</sup>

El autoconcepto “comúnmente se refiere a los aspectos *cognoscitivos* propios, incluye las creencias que cada persona tiene sobre sus propios atributos”.<sup>44</sup>

La suma de la autoaceptación, más la autenticidad y el autoconcepto nos da el reconocimiento de ser personas únicas, permitiendo formar nuestra identidad personal encontrando dentro de está la autoestima que nos hará sentir importantes y valiosos.



45

<sup>43</sup> Kenneth T. Henson y Ben F.Heller. *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. Tr. María Elena Ortiz Salinas. México, Prentice Hall, 2000. 554p. p. 99.

<sup>44</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *MANUAL LA TUTORÍA Y EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ALUMNO*. P.17

<sup>45</sup> Mapa elaborado por Jessica Ivonne Hernández Nieto.

James Marcia sugirió que puede haber cuatro periodos para llegar a formar la identidad, y que se corre el riesgo de pasar por cada uno o detenerse en alguno.

Los cuatro periodos de la búsqueda de la identidad propuestos por Marcia son:

PERIODO	DESCRIPCIÓN
☼ Difusión de la identidad	No existe preocupación alguna por la falta de compromiso.
☼ Exclusión	Aceptación y refrendo de las opiniones de los padres.
☼ Moratoria	Insatisfacción con el estado actual, pero sin establecer un compromiso real.
☼ Adquisición de la identidad	Pasa por las crisis y establece un compromiso propio.

46

La conformación de la identidad es muy importante ya que de ella depende nuestro comportamiento en la casa, escuela, trabajo, comunidad, etc., es por esto que es necesario que los pedagogos(a) y psicólogos(a) trabajemos en equipo y transmitamos información sobre lo importante que es asumir nuestro yo, además de explicarles que no están solos y que la construcción de la identidad es algo por lo que todos pasamos y pasaremos durante toda la vida a medida que vayamos madurando.

La identidad de los individuos es un requisito necesario para la vida social, y de manera recíproca, la vida social lo es para la identidad individual.

---

<sup>46</sup> Anita E. Woolfolk. *Op, Cit.* P.70.

Las personas dotadas con una fuerte identidad personal se caracterizan por:

- ☼ Relacionarse en profundidad con otros, pero sin someterse a ellos.
- ☼ Establecen relaciones vitales y fecundas pero no moldean a los demás.
- ☼ Dialogan en profundidad, pero no para repetir ideas ajenas.
- ☼ Manifiestan hasta el fondo sus valores, pero no para ser imitados.
- ☼ Están seguros de sí mismos, pero no se supervaloran.
- ☼ Tienen una vida interior propia, pero lentamente elaborada a partir de lo que van percibiendo<sup>47</sup>.

Por ello la identidad individual no puede darse sin la identidad social, de manera que esta identidad se ve reforzada en las relaciones que establece dentro de su entorno escolar y es aquí donde se rescata el término de autoconcepto académico.

Los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura se enfrentarán a situaciones desconocidas en las que pondrán a prueba sus fortalezas y debilidades para desarrollarse integralmente de manera que logren un progreso académico favorable.

## **2.2 Identidad estudiantil.**

La identidad estudiantil es un proceso de pertenencia con la institución y con sus integrantes (alumnos, profesores y trabajadores).

Se va construyendo a través de la interacción de estos actores y sus manifestaciones, ya que este contexto institucional permite establecer relaciones en los que se forma ese sentimiento de pertenencia.

---

<sup>47</sup> Ramón Gil Martínez. *Op. Cit.* p.20.

Ser alumno es estar dispuesto a poner atención y cumplir con las actividades que se nos soliciten y puesto que siempre seremos alumnos debemos mantener la meta de aprender cosas nuevas día con día.

Como estudiantes universitarios se encuentran con que deben definir mejor sus metas y proyectos de vida, para lograrlo se convertirán en los principales actores de su adquisición de aprendizaje, donde tendrán que desarrollar nuevas formas para mostrarse como son.

Los universitarios enfrentarán temores al fracaso, pero al tener arraigada su identidad estudiantil no se dejarán derrotar ni abandonarán su licenciatura, tomarán acciones que les permitan volver a luchar para conseguir las exigencias que se plantearon.

El contar con un autoconcepto académico es fundamental, porque el alumno comenzará sus clases con una actitud seria buscando nuevos retos y aprendizajes, obteniendo ventaja para el éxito de sus estudios.

El autoconcepto académico es el reconocimiento y valoración del alumno en relación a sus atributos vinculados con la actividad académica. Se ha denominado de esta manera por la importancia que tiene en la aproximación del alumno a las experiencias que debe enfrentar en su vida dentro del Sistema Educativo.

“Los alumnos con un autoconcepto académico alto tienen mayor confianza en sus cualidades académicas y cuando tienen o identifican debilidades o atributos negativos, les dan menor importancia. Estos alumnos se sienten más motivados a perseguir metas, aún cuando tengan que enfrentar algunos obstáculos o retrocesos”. Se caracterizan por preocuparse poco por el fracaso, enfocarse en la tarea, tienen altas expectativas hacia sí mismos y su autoconfianza les permite concentrarse con mayor facilidad; al tener éxito, se esforzarán por mantener cierto nivel de desempeño utilizando estrategias para el procesamiento profundo de la información<sup>48</sup>.

---

<sup>48</sup> Universidad Nacional Autónoma México. Manual *la tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno*. México. Dirección General de Evaluación Educativa, 2007. 60p. (Educación universitaria) p. 18.

Esta formación del autoconcepto académico conlleva a la formación de la identidad estudiantil, por el reconocimiento del espacio y esencia de la institución a través de las actividades que ésta lleva a cabo.

La identidad de un estudiante puede ser positiva o negativa, esto dependerá de su aceptación como buen estudiante o como estudiante retraído, ya que al conocerse sabrá cuál es la forma en que aprende mejor.

Un estudiante retraído puede llegar a pensar que es mal alumno, por no comprender el porqué aprende mejor en algunas clases que en otras. Cuando un alumno reconoce sus cualidades para el aprendizaje logra ser un estudiante con mejores opciones para tener un aprendizaje significativo.

Un alumno retraído con facilidad puede pensar que él no pone atención, que no es buen estudiante porque su aprendizaje es más lento que el de los demás, lo cual propicia que en ocasiones prefiera no externar sus dudas por temor a ser criticado, la realidad es que siempre hay dudas, pero la identidad de un alumno positivo será no quedarse con éstas.

En la búsqueda de una identidad estudiantil los jóvenes universitarios necesitan contar con las experiencias de compañeros que les expliquen cómo progresar en ciertas clases, pero también necesitan la asesoría de un experto que les pueda explicar técnicas de estudio para mejorar su desarrollo académico.

Al contar con asesorías especializadas un alumno construirá su identidad y si desea ser sobresaliente tomará lo que a él mejor le parezca para sumergirse más en su carrera, además de atender las recomendaciones para asistir a conferencias y cursos para estar informado sobre lo más actual en su profesión.

Es así que el encontrar nuestra identidad estudiantil es un proceso que se verá marcado por nuestra iniciativa de ser alumnos que aprovechen al máximo las aportaciones que ofrecen los profesores o por mantenerse retraídos esperando que llegue el la información sin analizarla a detalle.

### **2.3 Identidad Universitaria**

Una vez que se ingresa a la carrera elegida, el alumno debe tener claro que sobre él recae la responsabilidad de representar a su institución, que en esta etapa recibirá una formación profesional para insertarse a un campo laboral y que el prestigio de su universidad lo respalda, pero también es necesario que él ponga de su parte con su dedicación a el curriculum de su carrera.

Las instituciones de educación asignan un número a sus alumnos que será su nueva identidad, esto para tener un control sobre ellos, debido a que el crecimiento de la población es cada vez mayor, al igual que la demanda de educación en todos los niveles; el asignar un número es para agilizar trámites administrativos, pero al mismo tiempo es un incentivo, puesto que se otorgan premios y becas que te reconocen y si quieres este reconocimiento, sientes la motivación de trabajar más para conseguirlo.

El proceso de identidad que vive el estudiante universitario implica la relación que establece con sus nuevos compañeros, con la institución y con su medio social, se redefine la identidad antes construida, ya que el sujeto tiene la capacidad de construir nuevas relaciones que le permitirán renovarla sin perder la esencia de lo que se es.

La definición que hacen las instituciones de los sujetos pertenecientes a ellas encamina a los individuos a relacionarse con ésta o a que ellos construyan un vínculo con la institución, vínculo que será reforzado no sólo por la universidad

como institución, sino por todas las experiencias y relaciones ahí vividas, comenzando así con las relaciones de compañerismo y amistad que el estudiante establece por medio de la afinidad.

En la medida de que éstos cumplan con las expectativas del estudiante y dejen experiencias satisfactorias que le permitan sentirse parte de la institución, permitirán la construcción de su identidad.

Existen ciertos factores que determinan esta identificación dentro de los cuales se encontraron “la experiencia escolar pasada, la pertenencia, las relaciones humanas, la percepción de la universidad como unidad, la territorialidad, las afinidades, la educación, el vínculo, las reglas y la dificultad del ingreso a la institución planteados por Cabral & Villanueva y Cols (2006)”<sup>49</sup>

La identidad universitaria se construye en múltiples dimensiones, ya que la universidad es nuestro segundo hogar, aquí aprendemos a relacionarnos y a construir poco a poco la sociedad que queremos.

De esta forma la identidad universitaria, no resulta del hecho de ser miembros de la comunidad universitaria, sino de un proceso social que implica conocer y compartir los valores, la historia, las tradiciones, los símbolos, las aspiraciones, las prácticas cotidianas y los compromisos sociales que conforman el ser y quehacer de la universidad.

El sentido de pertenencia que significa conocer y reconocer en aquello que identifica a la institución y actuar conforme a los lineamientos establecidos por ésta, surge y se desarrolla en la interacción cotidiana de los universitarios entre sí.

---

<sup>49</sup> CABRAL MORALES Mario. *Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura en* [www.psicologiacientifica.com](http://www.psicologiacientifica.com) [01-10-2008]



Otro aspecto que podemos tomar en cuenta para formar una identidad universitaria es la ética profesional, debemos tener presente que como estudiantes pertenecientes a una institución con tradiciones y costumbres no se le puede deshonrar.

La identidad universitaria es algo que debemos ir formándonos y para esto debemos conocer todos los servicios con los que contamos y así sentirnos identificados y orgullosos por pertenece a esta institución y no a otra.

Al tener nuestra identidad universitaria debemos difundir, fomentar y preservar entre la comunidad, los valores, normas y símbolos de identidad que dan fundamento a la vida universitaria y propician el orgullo, el espíritu de pertenencia y nuestro compromiso con la Facultad y con la UNAM.

A continuación abordaré el tema de la identidad profesional, ya que es fundamental que los profesionistas refuercen su compromiso con su carrera desde que eligen ésta hasta el momento en que logran insertarse en el campo laboral de su interés.

## **2.4 Identidad profesional.**

Todas las personas tienen una identidad en la que se ven involucradas sus costumbres nacionales, y lo que éstas engloban, como lo son su cultura, idioma e historia; las personas deben ser respetuosas unas con otras para lograr una convivencia armoniosa, ya que cada sujeto tendrá una identidad diferente de acuerdo a sus creencias y profesiones.

Los jóvenes que están en la etapa de decidir su profesión lo hacen impulsados en ocasiones por cumplir los deseos de sus padres; esto no debería suceder puesto que la sociedad y nuestra Constitución nos dan el derecho a elegir la profesión hacia la que tengamos vocación.

La situación económica es un factor que puede afectar la decisión de elegir por vocación o utilidad la profesión de nuestro agrado, ya que varios estudiantes se van con la idea de ser profesionales en carreras que creen que les dejarán una cuantiosa remuneración económica, por recomendación de sus padres o amigos.

Al elegir la carrera sin amor, vocación y aptitudes hacia ésta, se corre el riesgo de ser un profesionista frustrado e insatisfecho con su identidad como profesional, ya que no hace lo que realmente le gusta y le apasiona.

Lo primero no es elegir una profesión, sino saber que una profesión esta enfocada a prestar un servicio a la sociedad, hay que investigar sobre las que nos agraden, experimentar que es lo que realmente nos gusta hacer, para después estar seguros de nuestra elección, esto se culmina cuando se esta enamorado de lo que se quiere ser.

Los profesionales de todas las carreras, deben estar de acuerdo en una cosa, esto es en su autorrealización profesional, debido a que su prioridad será amar su profesión, seguir actualizándose en ella. El vivir de su profesión será lo más agradable, ya que no se le verá como un trabajo sino como una actividad que nos plantea retos y emociones que nos agraden.

La ética profesional debe concentrar su atención en el tema de los valores y los principios a realizar; se mueve siempre en el campo de la conciencia individual.

Los profesionistas de la educación deben comprender que:

La educación es una práctica cuyo fin es potenciar la educación de la autonomía del otro, una autonomía que no debe significar jamás, el olvido del otro-vulnerable, sino una autonomía responsable y atenta a las responsabilidades del otro. Hay que respetar los derechos fundamentales de la persona y al final resultará beneficioso tanto para el educador como para el educando y la sociedad en general. Respetar la intimidad del otro obliga al profesional a guardar silencio, pues en ello se juega su autoridad moral y el respeto y la confianza por parte del educando.<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> Francesc Torralba. Pedagogía de la vulnerabilidad. Madrid, CCS, 2002. 42p. P.24-29

La profesión de cada persona conforma su identidad y es responsabilidad de cada individuo actuar con ética y honestidad para ofrecer siempre de la mejor manera sus aportaciones a la sociedad.

La Doctora en Pedagogía Teresita Durán nos dice que la identidad profesional se logra “a través de rasgos que pueden emerger desde una óptica fenomenológica como empírica: la autoimagen, el reconocimiento social, la satisfacción e insatisfacción en el trabajo, las relaciones sociales dentro del mismo, la actitud ante el cambio, las competencias profesionales y las expectativas acerca del futuro de la profesión”<sup>51</sup>

## **2.5 Identidad de un Tutor Becario en el programa “Tutorías entre iguales” De la Facultad de Filosofía y Letras.**

Un tutor becario es un alumno universitario de cualquier Colegio de la Facultad de Filosofía y Letras, que se encuentra en los últimos semestres de su licenciatura y que tiene el deseo y el compromiso de ayudar a los nuevos universitarios para que logren una adaptación a este nuevo reto.

Un tutor becario también puede ser un estudiante que desee participar y tomar esto como una experiencia de servicio social que le permita acercarse un poco al campo laboral al que se enfrentará.

Un tutor tiene el compromiso de ayudar a las personas que tiene a su cargo, puesto que su vocación se encaminará a colaborar para que los alumnos adquieran herramientas que les facilitarán su estancia universitaria logrando que sea exitosa.

---

<sup>51</sup> Teresa Durán Ramos. “A propósito del V Encuentro Nacional de estudiantes de Pedagogía y Ciencias de la Educación”, *Paedagogium*. Número 28, año 5. México. Centro de investigación y asesoría pedagógica, S.C. Julio- agosto, 2006. p.4-7.

Los individuos que fungirán como tutores deben adquirir el compromiso de prepararse para lograr relacionarse con los individuos que serán sus asesorados, mostrándoles la importancia que tiene el haber acceder a esta institución y no a otra, promoviendo una identidad universitaria.

Un aspecto importante que identifica a un tutor becario es el hecho de que no se le ve como una máxima autoridad sino una persona con la que se comparte el mismo lenguaje.

Para entablar una relación, en este caso tutor-tutelo, se requiere de la disposición de ambos actores y el interés por participar en diferentes actividades, además de la empatía, la confianza y la comunicación.

La identidad de un tutor becario se consolidará por la formación que reciba para desempeñar este papel y por los rasgos de su identidad personal, además tiene que ver con un carácter de relacionarse con las figuras de autoridad como maestros y asesores que vieron como tutores.

Los tutores becarios tomarán lo que les parece importante para actuar y comunicarse con sus becarios.

Para lo anterior es necesario que conozcan el origen de la universidad y de su facultad, puesto que son brevarios culturales que no deben omitir, como el saber que el actual nombre de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM fue otorgado por decreto presidencial en 1924.

## 2.6 La UNAM y sus Rasgos característicos

Cuando los españoles llegaron a México le dieron el nombre de la Nueva España, y en 1535 se estableció como forma de gobierno el virreinato; con esto se intentó imponer a nuestros antepasados una nueva cultura, la cual debía ser aprendida en una institución que pudiera formar en lo académico, religioso y cultural a los hijos de españoles nacidos en este territorio.

Para establecer y fundar la universidad debía tenerse la aprobación del rey de España y del Papa, para esto el Obispo Fray Juan de Zumarraga y el virrey mandaron los edictos de petición; “hasta 1547 la cédula real es firmada por Felipe II y enviada a Don Luís de Velasco sucesor del virrey de Mendoza, otorgando cada año para la manutención de la universidad se mil pesos en oro”<sup>52</sup>.

Las universidades hispanoamericanas tuvieron, como las españolas, un doble origen: el papal y el monárquico; la cédula real establecía que podrían estudiar los hijos de los españoles y para hijos naturales sin distinción, gozando de los mismos privilegios que se dan en la Universidad de Salamanca a los estudiantes y a los egresados.

El 25 de enero de 1553 día de la conversión de San Pablo, se le declaró patrono de la Universidad y se hizo una solemne apertura. El 3 de junio de ese mismo año se inauguraron los cursos, la primera casa de la Universidad fue en las calles de Moneda y Seminario en el centro de la ciudad de México, actualmente llenas de vendedores ambulantes que impiden apreciar su estructura<sup>53</sup>.

Los grados universitarios fueron los mismos que se daban en las universidades Europeas: Bachiller, Licenciado o Maestro y Doctor. Se debían sustentar dos exámenes, el privado y el público. Las tesis tenían que ser impresas finamente y

---

<sup>52</sup> Consuelo García Stahl. *Síntesis histórica de la universidad de México*. 2ª ed. México, UNAM, 1975. 321p. P.46

<sup>53</sup> Cfr. José Luis Becerra López. *La organización de los estudios en la Nueva España*. México, FCE, 1963. P. 295-307.

dedicadas a algún padrino poderoso, quien generalmente había costeado los gastos del examen.

La Facultad Filosofía y Letras tiene su origen en las cátedras de Artes y Teología, entre sus funciones básicas está contribuir a mantener vivo el legado histórico de la cultura humanística mediante la comprensión y la comunicación de sus obras a las nuevas generaciones. Fray Alonso de la Veracruz fundó el Convento de Tripetío y establece la primera biblioteca de América.

Durante el movimiento de independencia mexicana la universidad pasó por embates que la mantenían cerrada y reabierta en varias ocasiones, “defendida por conservadores y atacada por liberales, vivió continuas clausuras y reaperturas que terminaron por degradar su antigua estructura, quedando oficialmente cerrada en 1865 por ordenes del emperador Maximiliano”.<sup>54</sup>

Al restablecerse la República en 1867 Benito Juárez nombro una comisión que revisaría la reestructuración de la instrucción pública en la que Gabino Barreda participa fundando la Escuela Nacional Preparatoria, esta época es conocida como la “época de la escuelas” porque fue la única forma de Educación Superior.<sup>55</sup> La corriente educativa impuesta en esta época fue la “positivista” debido a la instrucción que recibió Barreda.

Justo Sierra manifestó a la Cámara de Diputados en 1881 su iniciativa de restablecer la universidad con un sentido laico, que permitiera elevar el nivel cultural del país implicando esto una renovación.<sup>56</sup>

La iniciativa fue aprobada por el congreso y promulgada como ley el 26 de mayo de 1910 con los siguientes ordenamientos:

---

<sup>54</sup> Cfr. Coordinación de humanidades centro de estudios sobre la universidad. La universidad en el tiempo. México, UNAM, 1985. 95p. P.41

<sup>55</sup> Cfr. Juan José Flores Rangel. *Historia de México*. México. Thomson, 2005. 721p. 204-206

<sup>56</sup> Cfr. Juan Brom. *Esbozo de historia de México*. 2ª ed. México, Grijalbo, 2005. 382p. 241 y 242.

- ☀ Contará con un cuerpo docente cuyo objeto primordial sería realizar en sus elementos superiores la obra de educación nacional.
- ☀ Estará integrada por la escuela Nacional Preparatoria, jurisprudencia de Medicina, de Ingenieros, de Bellas Artes y la de Altos Estudios.
- ☀ La Universidad sería una dependencia del Poder Ejecutivo Federal, de conformidad con el artículo 3º: el ministro de instrucción pública y Bellas Artes sería el jefe de la universidad; el gobierno de esta quedaría a cargo de un rector y un consejo universitario.
- ☀ El rector de la Universidad será nombrado por el Presidente de la república y durará en el cargo tres años y podrá renovarse su nombramiento.<sup>57</sup>

El 22 de septiembre de 1910, el entonces ministro de Instrucción Pública, Justo Sierra inauguró la Universidad Nacional de México. Esta renovada Universidad abrió sus puertas en un momento destacado del inicio de la Revolución Mexicana.

Para el año de 1929, la Universidad Nacional de México logró a través de un decreto presidencial su autonomía, para cumplir los propósitos de desarrollo cultural y educación científica, quedando su nombre como hoy lo conocemos: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).<sup>58</sup>

### **La creación de Ciudad Universitaria**

Desde 1928 se hablaba de un proyecto de construcción para una Ciudad Universitaria en el recinto de la Escuela de Arquitectura, por lo que se llevó a cabo un concurso de ideas para la realización; el jurado falló a favor de los trabajos que presentaron los arquitectos Mario Pani y Enrique del Moral.

En 1943 se decide que la Ciudad Universitaria, estaría en aquella zona de manto volcánico llamado El Pedregal de San Ángel, en los terrenos escogidos para tal propósito. El rector en ese entonces era Rodolfo Brito Foucher; la universidad propuso al gobierno que se promulgara una ley sobre fundación y construcción de la Ciudad Universitaria; esta ley fue aprobada por el Congreso de la Unión el 31 de diciembre de 1945. El rector en ese entonces era Genaro Fernández McGregor.<sup>59</sup>

---

<sup>57</sup> Cfr. Guillermo Soberón. *La Universidad ahora; anotaciones, experiencias y reflexiones*. México, Colegio Nacional, 1983. 307p. p.27.

<sup>58</sup> Cfr. Jesús Silva Herzog. *Una historia de la Universidad de México y sus problemas*. 5ª ed. México, UNAM, 1990. 213p. p.91

<sup>59</sup> Cfr. <http://www.unam.mx/acercaunam/identidad.html> [06-10-2008]

El 5 de junio de 1950 se colocó formalmente la primera piedra en el conjunto que sería la Torre de los Institutos de la Investigación Científica. La ceremonia fue presidida por el rector Luis Garrido y el secretario de Gobernación, Adolfo Ruiz Cortines; La Facultad de Ciencias empezó a construirse el 19 de junio, programándose su terminación para el 24 de octubre.

El 20 de noviembre de 1952 en un acto presidido por el licenciado Miguel Alemán, se inauguró oficialmente la Ciudad Universitaria en una ceremonia denominada: Dedicación de la Ciudad Universitaria; este presidente colocó su estatua, que tiempo después fue destruida, por ir en contra de la Autonomía de la universidad.<sup>60</sup>

El lunes 22 de marzo de 1954, en una ceremonia en la sala del Consejo universitario en la Torre de Rectoría, el presidente Ruiz Cortines inauguró los primeros cursos que se impartirían en la Ciudad Universitaria. Con ello y a nombre del Estado Mexicano, hizo entrega a los universitarios de las instalaciones de la Ciudad Universitaria.

La Ciudad Universitaria, en su concepción original, se conforma con tres grandes zonas: el Estadio Olímpico, Zona Escolar y Campos deportivos.

Como lo describió el muralista Diego Rivera: “El Estadio Olímpico nace del terreno con la misma lógica que los conos volcánicos que forman el paisaje donde se encuentra”, es “un cráter arquitectonizado”. Fue decorado con mural titulado: “La Universidad, la familia y el deporte en México obra de Rivera.<sup>61</sup>

La zona Escolar tiene su sede en la torre de Rectoría, la Biblioteca Central que compone por sus cuatro lados, murales que representan diferentes temas relacionados con la historia de México, obra del arquitecto y pintor Juan O’Gorman.

---

<sup>60</sup> Cfr. Juan José Flores Rangel. *Historia de México*. México, Thomson, 2005. 721p. p.429.

<sup>61</sup> Cfr. <http://www.unam.mx/acercaunam/identidad.html>. [06-10-2008]



Se construyeron las Facultades correspondientes para Humanidades, Ciencias Biológicas y Ciencias, además de las torres de Humanidades I y II, la Unidad de Posgrado y el Museo Universitario de Ciencias y Artes (MUCA).

La zona deportiva está ubicada al sur de la Zona Escolar de ciudad universitaria, cuenta con grandes campos deportivos, para fútbol, béisbol, futobool americano, frontón y una alberca Olímpica.<sup>62</sup>

Cabe mencionar que para que la UNAM sea la institución de educación superior más prestigiada de América Latina, ha contado con representantes que la han hecho sobresalir, además de contar con cualidades que permiten a las siguientes generaciones sentirse identificados con ella; en el siguiente tema hablaré un poco de estos rasgos característicos.

### **2.6.1 Lema de la UNAM**

José Vasconcelos el primer secretario de Educación Pública en 1920 dio el lema a la Universidad Nacional, "Por mi raza hablará el espíritu", revela la vocación humanista con la que fue concebida; las expectativas de la Revolución estaban vivas, había una gran fe en la Patria y el ánimo redentor se extendía en el ambiente.

Este lema habla de "la convicción de que nuestra raza elaborará una cultura de tendencias nuevas, de esencia espiritual y libérrima", explicó el "Maestro de América". Más tarde precisaría: "Imaginé así el escudo universitario que presenté al Consejo, toscamente y con una leyenda: Por mi raza hablará el espíritu, pretendiendo significar que despertábamos de una larga noche de opresión".<sup>63</sup>

---

<sup>62</sup> *Ídem.*

<sup>63</sup> Cfr. Jesús Silva Herzog. Op. Cit. 133.

## 2.6.2 Escudo de la UNAM

José Vasconcelos fue rector de la universidad y le dio su actual escudo representado por el águila mexicana y el cóndor andino, protegen el mapa de América Latina, desde la frontera norte de México hasta el final del continente, plasmando la unificación de los iberoamericanos.<sup>64</sup>



## 2.6.3 Himno de la UNAM

A través de la música, los propios universitarios han exaltado los valores y el orgullo de pertenecer a la Máxima Casa de Estudios.

El canto a la universidad, escrito por Romeo Manrique de Lara y musicalizado por Manuel M. Bermejo, fue declarado himno oficial de la Universidad por el Rector Nabor Carrillo (1953-1961) y está escrito para ser cantado por un coro de maestros y alumnos.<sup>65</sup>

---

<sup>64</sup> *Ibidem*. P.135.

<sup>65</sup> Cfr. <http://www.unam.mx/acercaunam/identidad.html>. [06-10-2008]

Universidad Universidad  
Por mi raza el espíritu hablará  
Por mi raza el espíritu

(Maestros)

En el lema que adoptamos  
Para nuestro laborar  
El afán así expresamos:  
Estudiar para enseñar

Somos los educadores  
Nos anima el ideal  
De encender los resplandores  
Del camino sin fanal  
Ser para los demás  
Lo suyo a todos dar  
Sabiendo para prever  
Previniendo para obrar

(Alumnos)

En nosotros reside el anhelo  
De alcanzar la verdad y el saber  
Nuestras alas presenten el  
vuelo  
De la ciencia, el amor y el deber  
Que nos guíe la voz del maestro

A alcanzar el sublime ideal  
Y un mañana de luz será  
nuestro  
De la patria diadema triunfal

Universidad Universidad  
Por mi raza el espíritu hablará  
Por mi raza el espíritu hablará

Este himno muestra el orgullo de pertenecer a la universidad, es fundamental que los alumnos lo conozcan para saber sobre su historia y la importancia que tiene aceptar y Mostar el orgullo de pertenecer a la UNAM.

#### 2.6.4 Himno deportivo de la UNAM

El himno deportivo universitario de la Universidad Nacional Autónoma de México surgió de los patios de la Preparatoria de San Ildefonso, por iniciativa de Ernesto "Agapito" Navas. Fue creado en 1940 por Luís Pérez Rubio, Alfonso De Garay, Gloria Vicens y Ángel Vidal, que compusieron la letra, mientras que el pianista Ismael "Tío" Valdez puso la música. Creado inicialmente para el futbol americano, y adoptado a partir de los años setenta por todo el deporte universitario.<sup>66</sup>

<sup>66</sup> Francisco Barón Torres. "Los Íconos Pumas", *Clío. PUMAS; Historia del futbol profesional en la UNAM*. México. Infagón. S.A. de C.V. Abril, 2001. P.40.

Desde entonces, antes del inicio de las confrontaciones deportivas, los Pumas de la UNAM cantan al unísono:

¡Oh Universidad!  
Escucha con qué ardor  
Entonan hoy tus hijos  
Este himno en tu honor

Al darte la victoria  
Honramos tus laureles  
Conservando tu historia  
Que es toda tradición

Unidos venceremos  
Y el triunfo alcanzaremos  
Luchando con tesón  
Por ti Universidad  
Universitarios,

¡Cemos siempre airosos  
El pendón victorioso  
De la Universidad  
Por su azul y oro

Lucharemos sin cesar  
Cubriendo así de gloria  
Su nombre inmortal  
¡¡México, Pumas,  
Universidad!!

### 2.6.5 Goya de la UNAM

Se cuenta que el origen de el Goya se da en los años veinte del siglo pasado como grito de guerra de la institución universitaria, pero es hasta los años cuarenta que se popularizó con la llegada de Luis Rodríguez, quien por su extrema delgadez fue apodado "Palillo"; quién se las ingeniaba para negociar con los encargados de los cines aledaños a la Preparatoria el acceso de algunos estudiantes que preferían este entretenimiento a las cátedras escolares.

Los cines en cuestión eran el Río, el Venus y el más cercano a la preparatoria, el Goya, en honor del pintor Español don Francisco de Goya. Y entonces, cuando los muchachos buscaban irse de "pinta" al cine, gritaban ¡Goya, Goya!; más tarde se añadieron las onomatopeyas ¡Cachún, cachún, ra, ra!, las cuales querían

retratar una especie de ostentación erótica en aquellos años. Cachún equivalía a cachondez, y ra, ra era paráfrasis de la típica voz de aliento deportivo.<sup>67</sup>

Fue así que surgió la porra universitaria, que hoy en día coreamos todos los universitarios que dice:

**¡GOYA! ¡GOYA!  
¡CACHUN, CACHUN, RA, RA!  
¡CACHUN, CACHUN, RA, RA!  
¡GOYA!  
¡¡UNIVERSIDAD!!**

### **2.6.6 El emblema del Puma en la UNAM**

Es el logotipo del deporte universitario fue diseñado por Manuel Andrade Rodríguez, apodado "El Pajarito Andrade" y constituye un ejemplo de solución sencilla y funcional a un problema complejo de representación gráfica. El Puma reúne en una sola expresión dos elementos representativos del deporte universitario como son la U de la universidad, que es una forma geométrica abstracta, y la cara del puma, que es una forma figurativa, aunque estilizada.

El Puma fue escogido como representante del deporte universitario por el legendario entrenador de futbol americano Roberto Tapatío Méndez, porque jugaban contra equipos estadounidenses que les ganaban en peso, técnica y estatura, pero no en agilidad y astucia.

El puma es un animal que nunca teme, aunque sea más pequeño que el contrario; engaña para atacar y es muy ágil. Cuando pelea aparenta huir y cuando el enemigo esta descuidado, ataca de improviso.<sup>68</sup>

---

<sup>67</sup> *Ídem.*

<sup>68</sup> *Cfr.* Francisco Barón Torres. "Los Íconos Pumas", *Clío. PUMAS; Historia del futbol profesional en la UNAM.* México. Infagón. S.A. de C.V. Abril, 2001. P.40.

Así, el símbolo del deporte en la UNAM constituyó una forma constante, que pudiera ser retenida por la gente, que fuera moderna y que se pudiera reproducir con facilidad.

El Puma tiene los elementos aleatorios que son los colores azul y oro, que representan al deporte universitario y el puma mismo, que convenía estilizar e integrar en una síntesis donde estuviera representada también la UNAM.<sup>69</sup>



### **2.6.7 Goyo en la UNAM**

Desde principios de 1990, el Club deportivo de la UNAM deseó contar con una mascota, que sirviera de aliciente a los aficionados adultos y se identificará con el público infantil; fue hasta la llegada de Banamex como patrocinador del equipo en 1999, que se le fue dando expresividad al proyecto de un puma que no fuera salvaje, pero si feroz y simpático, al que se le llamo Goyo.<sup>70</sup>

Con lo anterior nos podemos dar una idea de la importancia que tiene conocer los valores universitarios, normas y símbolos de identidad que nos consolida como estudiantes de la mejor universidad de nuestro país y América Latina.

Durante el capítulo hablé sobre la identidad y la importancia de obtenerla a través del autoconcepto y aceptación que cada individuo tenga y así reconozca su propia identidad.

---

<sup>69</sup> Cfr. <http://www.unam.mx/acercaunam/identidad.html>. [06-10-2008]

<sup>70</sup> *Ídem*.

Entender claramente lo que es una identidad implica, el saber decir quién soy como persona, qué es lo que me gusta, con que ideas simpatizo y porqué, además de reconocermé y aceptarme como ser único e irrepétile con defectos y con virtudes.

La identidad personal es importante para dejar de ser individuos que se permitan llevar por las masas o por los estereotipos de la televisión, es aprender a quererse y a tener rasgos propios que te caractericen frente a los demás.

Pudimos ver que el proceso de formación de la identidad es algo que se dará durante toda la vida y que hay personas que tardan más en asumirla, por lo que es necesario que los pedagogos hagamos talleres sobre la adquisición de una identidad que este al alcance de todas las personas y que permita explorar a fondo sobre ésta.

En estos talleres se enseñará a las personas que todas tienen una identidad diferente y que pueden congeniar con otras personas pero jamás serán iguales, porque ninguna persona vive las misma experiencias; para esto deben aprender a reconocerse, aceptarse y a ser auténticos con sus gustos.

El contar con una identidad universitaria servirá para “conseguir la función de la formación de recursos humanos, la generación de nuevos conocimientos y la conformación de nuevos valores sociales que hagan posible la incorporación y difusión deliberada del progreso técnica, así como el impulso a una producción competitiva y socialmente sustentable”.<sup>71</sup>

---

<sup>71</sup> Guillermo Villaseñor García, *et. all.* La identidad en la educación Superior en México. México, Coordinación de Humanidades CESU, UNAM, UAM y UAQ, 1997. 259p. p. 34-35.

## **CAPÍTULO 3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES.**

### **3.1 Etapas en las que participé.**

El programa de “Tutorías entre Iguales” tiene como objetivos fundamentales:

- El proceso de adaptación de los alumnos de primer año.
- Orientación para que el alumno se integre a la institución.
- Orientación para que conozca su facultad y la carrera que cursa.
- Apoyo para que identifique dificultades académicas.
- Estímulo para mantener y mejorar su desempeño académico.
- Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

Todo empezó cuando vi un cartel informativo en la Facultad de Filosofía y Letras, el cual decía que se podía prestar un servicio social en un programa de “Tutorías entre Iguales”, lo cual me llamo mucho la atención, porque decía que se podía apoyar dentro de la institución.

Me di a la tarea de investigar de qué se trataba, por lo que asistí a una plática informativa, la cuál resolvió varias dudas que tenía e inmediatamente quede prendada con el proyecto; me pareció que era la oportunidad que yo estaba buscando. Por fin tenía la posibilidad de hacer algo en mi facultad con alumnos de primer ingreso, acompañándolos en su proceso de adaptación al nuevo plantel educativo al que se incorporan.

Al estar segura de participar en este proyecto, el siguiente paso fue dar mis datos para que me contactaran en cuanto comenzarán la capacitación, esto me emocionaba pero a la vez me atemorizaba, pensaba en la importancia de tomar todas las capacitaciones para poder ayudar en las dudas que se les presentarán.



El siguiente peldaño era realizar una prueba de aptitudes en el departamento de tutoría de la facultad, al ratificar que si podía participar en el proyecto, lo sucesivo fue asistir a la capacitación dada en los salones de Educación Continua y a las visitas guiadas en CU y por el centro histórico.

Para desempeñar adecuadamente la función de tutor es necesario manejar diversas temáticas como la claridad de una identidad universitaria, las habilidades de comunicación, el manejo de grupo, habilidades para una entrevista exitosa, técnicas de estudio, motivación escolar, autoestima y capacitación para el manejo del sistema automatizado del registro de seguimiento

El nuevo semestre estaba por comenzar, mientras cursaba el 7º semestre sólo faltaba esperar que se realizarán los tramites de inscripción a la beca, y se nos asignarían los tutelos de nuevo ingreso, estos podían ser alumnos de la misma licenciatura que los tutores o de diferente carrera.

Mi servicio como tutora- alumna, lo desempeñé en la Facultad de Filosofía y Letras, con cuatro tutelos a mi cargo del Colegio de Pedagogía; a su vez todos a cargo de la Lic. Roxana Velasco Pérez, quién fungió como tutora-monitora, que siempre estuvo dispuesta para apoyar en las dificultades que se presentarán dentro de la tutoría.

En la primera etapa conocí a dos de mis becarios y a mi tutora monitora, en una junta de presentación de becarios, organizada por la Dra. Laura Mayagoitia y la Lic. Dolores Maya, en un salón de Educación Continua de la misma Facultad.

El segundo paso fue localizar a mis otros becarios por lo que me dediqué a dejarles recados en casa, celulares, correos electrónicos y en el departamento de tutorías donde también intentaron localizarlos.

La siguiente etapa fue agendar reuniones, para posteriormente abordar la importancia que tiene la tutoría para ellos, los alumnos de primer semestre que apenas ingresan a su *Alma Mater*.

Presenté a los becarios información que les fuera de utilidad para adaptarse lo más pronto posible a la Facultad, con esto adquirieron seguridad para trasladarse en el campus.

Buscamos soluciones para dificultades presentadas durante su proceso de adaptación, además de realizar visitas guiadas y asistencias a pláticas y conferencias de interés.

Mi participación como tutora becaria estuvo enfocada a crear un ambiente tranquilo en el que se pudieran abordar los temas de interés de los tutelados, así como información para trabajos académicos.

Durante el tiempo que duro la tutoría realice el llenado de información de cada tutelado en el SiSet, además de asistir a las juntas con la tutora monitora y a eventos organizados por el departamento de Tutoría como el “Día de la Tutoría en la Facultad de Filosofía y Letras”.

Tome parte en un concurso con otras dos tutoras para la creación del logotipo “tutorías entre iguales”, en el que fue bueno participar y obtener una experiencia más que me enseñó, la importancia de la colaboración y el aprovechamiento del tiempo de calidad y entretenimiento que se puede pasar en actividades de orden cultural.

Durante este proceso tutorial me organicé con otras becarias, para solicitar un curso de “Habilidades para buscar información” en la sala automatizada de la Biblioteca Samuel Ramos de la facultad de Filosofía y Letras.

Para la evaluación y grado de avance de la tutoría, al finalizar cada mes se entrego un informe a la tutora monitora y al final del servicio social un trabajo escrito con las actividades realizadas, concluyendo con una convocatoria y asistencia a la entrevista hecha a los tutelos por la responsable del programa en esté periodo, la Dra. Laura Mayagoitia.

La tutoría con cada becario, se pacto para ser individual, ya que los horarios no coincidían y llegamos a la conclusión que está modalidad de la tutoría sería más enriquecedora, puesto que habría un tiempo de calidad para cada uno de ellos.

Al principio se hablo de lo que era la tutoría y el derecho y obligación por partida doble que tenían de asistir a está, puesto que al ser becarios PRONABES tenían el privilegio de contar con un tutor que sería su compañero en su proceso de adaptación al campus.

Las sesiones de tutoría permitieron que nos conociéramos mutuamente y ver las cuestiones que teníamos en común, la importancia que tiene la paridad que había entre ambos participantes en el proceso tutorial, esto les brindo mayor confianza para consultar sus dudas.

El aspecto de conservar la beca se trabajo, explicándoles que requisitos debían cumplir, así como las opciones que se les presentaban para asistir a diversas actividades, por pertenecer a un grupo selecto de estudiantes que cuentan con un apoyo económico.

También se trabajo el aspecto de reconocimiento de la facultad informándoles sobre todos los servicios que hay, dónde se encuentran las salas de computo, biblioteca, centros de fotocopiado, coordinación del colegio de Pedagogía, centros de impresión y otros servicios más.

### **3.2 Problemas enfrentados.**

Una dificultad que tuve al principio fue contactar a dos de los tutelos que me fueron asignados.

Otra dificultad fue organizar las tutorías con dos becarios, ya que cursaban sus clases por las tardes y trabajaban.

Una becaria a mi cargo estuvo a punto de abandonar las clases, debido a que su salud se encontraba débil, además de problemas económicos que con la beca apenas ajustaba.

Con otro becario hubo aprietos para tomar las tutorías al principio, debido a que no tenía mucha confianza para relacionarse, esto porque en su preparatoria se burlaban porque pronunciaba mal algunas palabras.

Otra duda que hubo con un becario es que la carrera de Pedagogía que cursaba, la veía como un paso antes de comprar una plaza para ser maestro de Preparatoria en su ciudad natal.

Un dilema que tuve con otro becario es que él trabajaba y tenía poco tiempo para las tutorías.

Con una becaria las dificultades centrales fueron de tiempo, ya que tenía otros compromisos familiares por los que tenía que apurarse a llegar a su casa lo más pronto posible.

Los problemas presentados en la tutoría se pudieron solucionar, dándoles el tiempo para analizar la mejor solución, no hubo necesidad de realizar canalizaciones.

### **3.3 Alternativas de solución.**

Al ganarme la confianza de los alumnos becarios fue más fácil organizar las tutorías, les explique de qué se trataban y al ver que eran para su beneficio, todos pusieron de su parte.

Darles opciones para tomar las tutorías, ya sean personales, vía Internet o telefónicas, de acuerdo a sus necesidades.

Asistir con ellos a conferencias que les resultaran de interés y acercarles información que les fuera de utilidad, para trasladarse dentro de la universidad y la ubicación de lugares de importancia para reunir información o recreación.

Presentarles actividades que les ayudarán a conformar su identidad universitaria.

Realizar visitas guiadas por ciudad universitaria y sus murales.

Asistencia a eventos deportivos.

El ser de la misma licenciatura me permitió ofrecerles alternativas para cursar sus materias, de acuerdo al área en la que se querían especializar.

### **3.4 Valoración crítica del Servicio Social.**

El realizar mi servicio social en el Programa de “Tutorías entre Iguales” me pareció una práctica muy enriquecedora en la pude utilizar la experiencia que obtuve en mis clases y en mi estadía en la universidad.

Me dio la oportunidad de brindar información que me pareció pertinente y la cual me hubiera gustado tener cuando yo ingrese a la Licenciatura.

El Servicio social es la oportunidad que tenemos los alumnos de una carrera profesional o técnica para poner en práctica lo que hemos aprendido, si nos será de utilidad para conseguir un trabajo y analizar nuestra debilidades para estudiar e investigar más sobre esos aspectos.

Me parece que como estudiantes de licenciatura en el área de humanidades es bueno plantearnos el compromiso de participar en programas en los que podamos ofrecer nuestra colaboración, debido a que por medio de nuestros conocimientos logramos orientar a alumnos, pues tenemos el potencial de ayudarlos a planear sus actividades, ofreciéndoles técnicas de estudio y aprendizaje.

La motivación es un aspecto más que debemos practicar para ayudar a los nuevos alumnos en su integración a la universidad y a sentirse identificados con ella; pero sobre todo podemos transmitirles esa gran admiración y compromiso que adquirimos al ser estudiantes de la máxima casa de estudios, que es la UNAM, y ser excelentes profesionistas que pongan en alto el nombre de esta universidad.

Es una gran responsabilidad participar en este servicio social, cada tutor tuvo que conseguir que sus becarios tuvieran una adaptación favorable a la universidad y a su licenciatura para evitar un rezago o abandono escolar.

El proceso tutorial consto de tres semestres, durante esté tiempo se abordaron temas relacionados con la adquisición de una identidad universitaria, y el nivel de autoestima que tenían los tutelos al ingresar a la carrera, así como pequeños aspectos que les podrían ayudar a cambiar aspectos emocionales, físicos y sociales que no les convencieran en su autoconcepto.

Durante las sesiones de tutoría me di cuenta que los tutelos tenían pequeñas nociones de lo que era la identidad personal, pero no sabían sobre la identidad universitaria, creían que era bueno estar en esta institución pero realmente no la conocían.

Esto me permitió decidirme por el tema para mi informe sobre la importancia de tener una identidad universitaria, en la que descubran el abanico de opciones culturales que enriquecen nuestra universidad, que al ser alumnos, somos parte fundamental y trascendental de está, que representemos con orgullo la camiseta escolar que portamos no como un uniforme sino por el gusto y la vanidad de ser piezas insustituibles en nuestra institución.

### **3.5 Actividades realizadas durante el proceso tutorial.**

Enseguida describiré las actividades tutoriales que fueron planeadas con base en las necesidades individuales de cada uno de los tutelos.

Tutela: A

#### **Informe de: octubre - diciembre**

#### **DESARROLLO:**

Conocí a mi tutela "A" en la junta de presentación de becarios el 10 de octubre de 2007, en este tiempo pudimos intercambiar teléfonos y correos, para contactarnos con más calma, ella se mostró muy animada para participar en el programa.

1.- En la primera sesión de tutoría platicamos sobre como se sentía en la carrera, requisitos de las credenciales y prestamos.

2.- En la siguiente sesión nos vimos en las islas para recorrer las ofrendas y platicamos sobre el estado económico de su familia, el cual es bajo su papá trabaja en una tienda de la familia y no le pagan mucho por lo que tiene que contribuir con su beca para gastos de la casa y para sus estudios.

3.- Durante otra sesión platicamos sobre la identidad universitaria, lo que ella entendía y lo que nos caracteriza como universitarios, como se siente ella y el tipo de música que le agrada.

4.- La sesión de este día la utilizamos para platicar sobre su relación con su familia, la diabetes de su mamá, la rebeldía de su hermana, el trabajo de su papá, problemas de comparaciones que hacen sus papás entre su hermana y ella.

5.- La ultima sesión del semestre estuvimos acompañadas por su amiga de la preparatoria y aprovechamos para hablar de la amistad, de las fiestas, a las que no le agrada asistir porque no fuma ni bebe.

Sesiones que no nos vimos mantuvimos comunicación por correo electrónico y por teléfono.



## **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- La primera problemática que detecté es que la tutela "A" por ayudar en la tienda, que trabaja su papá, le falta tiempo para organizar sus tareas, si las entrega, pero se ve apresurada, además no sabe dónde sacar las credenciales de las bibliotecas y computadoras.
- 2.- La problemática detectada es su constante preocupación por la economía familiar ya que no le alcanza para rentar computadoras y hacer sus trabajos, además de no conocer la ubicación de servicios médicos de la UNAM.
- 3.- En esta sesión ella comentó que se siente orgullosa de haber entrado a la carrera y más por pertenecer a la UNAM, le gustaría tener más tiempo y no hacer 3 horas de camino para quedarse a realizar otras actividades como natación.
- 4.- Mi tutela "A" se siente muy comprometida para ayudar a su familia, se encarga de ir al mercado a traer el mandado, le desagrada que la comparen con su hermana, se desvela haciendo tareas al seguir ayudando en la tienda.
- 5.- Sus compañeros le dicen que es una aburrida por no ir a fiestas y bares con el grupo, para evitar problemas con amigas en trabajos de exposición no les dice nada.

## **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

- 1.- Se hizo una agenda de estudios, se tramitaron las credenciales y se le dio la opción de hablar con sus papás para explicar que puede ayudar pero que su concentración no es la misma si esta en la tienda, donde constantemente llegan clientes y la interrumpen.
- 2.- Es imposible que a mi tutela "A" le sea indiferente su situación económica, por lo que le aconsejé que no se estrese tanto, porque puede enfermarse, fallar en sus estudios y arriesgar su beca, para no gastar quedarse en las computadoras de la escuela o pedir una lap-top prestada en la biblioteca central, le explique la ubicación de servicios médicos.
- 3.- No puede cambiarse de casa, le comente que ella puede consultar en la gaceta actividades gratuitas a las que puede acudir en fines de semana e incluso ir acompañada de su familia.
- 4.- Esta vez la recomendación es hablar en familia y exponerles que a ella no le desagrada ayudarles, pero que también pueden confiar en su hermana para ir dándole poco a poco responsabilidades y que desvelarse le va a afectar físicamente.

5.- La sugerencia es que ella no debe aceptar que sus amigas le carguen la mano con el trabajo, porque ella no es la mamá para decirles que le toca hacer a cada una en las exposiciones, por otro lado, si a ella no le agrada ir a fiestas, que no vaya para sentirse aceptada, pero si quiere puede ir y no beber, por otra parte, le dije que por los novios no se preocupe le van allegar cuando sea el momento.

En otra sesión platicamos sobre las reinscripciones al siguiente semestre, y el proceso que debía seguir.

### **Informe de: febrero**

#### **DESARROLLO:**

En estas sesiones tuvimos la bienvenida al nuevo semestre, con la tutela "A", se hablo para saber si se cambiaba o no materia, debido a que no le agradaba la manera de trabajo de una profesora, platicamos y me contó que ella tiene diabetes al igual que su mamá y en vacaciones consumió mucha azúcar por lo que le da miedo medir su glucosa, le aplique un cuestionario sobre cuestiones de autoestima.

#### **PROBLEMÁTICA:**

La cuestión en estas sesiones es ayudarla a que ella tome sus decisiones de acuerdo a lo que quiere y no a aceptar simplemente los deseos de sus amigas, además si tiene este padecimiento no es bueno que se deprima, y que trate de controlar los días que comerá dulces.

#### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Se habló con la profesora de la materia con la que no estaba de acuerdo en la forma de trabajo, para saber si trabajaría de la misma forma, le sugerí que no se decida a cambiar de materia porque sus amigas lo hagan, y que en servicios médicos puede encontrar ayuda más cercana para tratar su diabetes y tal vez le puedan proponer un educador en alimentos.

## **Informe de: marzo**

### **DESARROLLO:**

En estas sesiones platicamos sobre su actual relación con sus padres y familiares, le aplique un cuestionario de autoestima, uno de técnicas de estudio y teníamos planeada una visita por los murales.

### **PROBLEMÁTICA:**

Ella ha hablado con sus padres sobre la carga de trabajo que tiene y sus papás le dicen que no se preocupe si no puede ayudar en el negocio, la cuestión es que ella sigue sintiendo que es su responsabilidad ayudar en todo, en el cuestionario de autoestima su puntuación fue de una autoestima negativa alta y no realizamos la visita a los murales debido a que la profesora Mayagoitia nos aconsejó ir acompañados por otra tutora.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Le recomendé nuevamente que no cargue el mundo, esta bien que se preocupe por ayudarles, pero hasta donde ella pueda para no descuidar sus estudios y no se desvele, en cuanto a su autoestima le platique en que consiste y que no debe sentirse temerosa al hacer amigos y socializar, a demás le informe que en vacaciones se abrirían talleres de autoestima y de técnicas de estudio a los que podría acudir.

## **Informe de: abril – mayo - junio**

### **DESARROLLO:**

Tuvimos varias sesiones de tutoría, más una visita por los murales de la universidad, una asistencia a un curso de “Habilidades para buscar información” con duración de tres días en la biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras y una asistencia a las Ponencias preliminares que se presentarán en el VI foro Freiriano, una a la expo-psicopedagógica en el Jardín de los cerezos y una asistencia a la platica de prácticas escolares.

Durante estas sesiones abordamos temas, sobre el área a la que se quiere enfocar, ella todavía no esta muy segura, así que vimos que le interesa para que cuando llegara el momento, elija las materias que le servirán para su formación.

Otra situación es que estuvo algo nerviosa por no saber que temática se da en las clases, platicamos sobre la libertad de cátedra de los maestros y no quería quedarse en un grupo en el que los maestros fueran indiferentes al dar su materia.

En una de éstas sesiones la tutela “A” se encontraba algo tensa porque tenía una exposición cercana y su equipo no le ayudo a prepararla, querían que ella, busque información y les dijera que debían hacer.

Otro punto visto fue la responsabilidad que sigue teniendo para ayudar a su papá en la tienda y la molestia con su familia paterna, que por lo que ella me cuenta, no le pagan lo justo a su papá y tampoco le ayudan con servicios médicos.

En la visita por los murales ampliamos el tema de identidad universitaria, además de enseñarle el COE para que pueda asistir por talleres o boletos para los partidos y el MUCA, como opción para realizar sus prácticas escolares.

### **PROBLEMÁTICA:**

La becaria “A” presento dudas sobre la elección de área y elección de materias con maestros que no faltan a sus clases.

Se desvela constantemente por ayudar a atender en la tienda que trabaja su papá, además de ayudar y acompañar a su hermana en tareas, visitas a museos y obras de teatro, que le quitan tiempo además de evitar que duerma bien.

Hubo días en los que se sentía deprimida porque le subió el azúcar por comer dulces de más, esta cuestión también la platicamos por teléfono.

Asuntos sobre como decirles a sus amigas que se hagan responsables al trabajar en equipo.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Preparé una sesión para explicarle las áreas de formación del pedagogo, otra con sus amigas para ver las temáticas de las materias y el trabajo en equipo, las responsabilidades de cada una para ocuparse y cumplir con sus trabajos.

Cuando estaba deprimida platicábamos de otras cosas que no fueran de la escuela y festejamos su cumpleaños para no dejar desapercibida una fecha tan importante.

En cuanto al apoyo que le dan sus padres, hemos platicado que ella debe aprender a decirle a su papá que si lo va ayudar pero no siempre, en este momento mi tutela pasa una etapa diferente y tiene que adaptarse a sus nuevas responsabilidades como universitaria.

El asistir a las ponencias preliminares que se presentarán en el VI foro Freiriano, sirvió para que tuviera una idea de todo lo que se puede hacer en la carrera y me comento que le agrado a pesar de no poderse quedar a todas las ponencias.

La conferencia de prácticas escolares le sirvió para disipar dudas y decidirse a inscribir está materia y no otra optativa.

El curso de “Habilidades para buscar información” lo tramite con otras dos tutoras para darles a nuestros becarios mayores herramientas para sus investigaciones y además se les entrego una constancia con valor curricular.

En cuanto a dudas académicas, las solucionamos al momento y para cerrar las actividades del semestre convoque una reunión con los cuatro, ella no pudo asistir, por una cuestión de salud familiar, pero me entrego la actividad.

Quedando pendiente que se conozcan los cuatro y asistan a los talleres que daré con otras tutoras.

### **Informe de: agosto- octubre**

#### **DESARROLLO:**

En estos meses mantuve comunicación con mi tutela para informarle sobre, las fechas de llenado del cuestionario de seguimiento de la beca, sobre la renovación de su beca, sobre los eventos a los que se puede asistir por ser becaria como el evento Telmex, pláticas sobre sus clases y asesorías en algunas dudas sobre cambios de grupos,

En esta ocasión nos reunimos los lunes en los cubículos y otras veces en la sala de lectura de la biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras.

Sesiones que no nos vimos mantuvimos comunicación por correo electrónico y por teléfono.

#### **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- Mi tutela tenía miedo de no ser aceptada en la renovación de su beca, a pesar de que cumplía con los requisitos.
- 2.- Decidió cambiar de grupo la clase de auxiliares de la comunicación y en el proceso se quedo sin grupo.
- 3.- Por cuestiones familiares temió tener que dejar la facultad ya que hubo una semana que no pudo asistir.

4.- Le costo trabajo organizarse en equipo para trabajar un ensayo final de historia, debido a que no se acomodaba con los horarios de sus compañeras.

5.- La clase de didáctica se le complicó porque tenía que realizar una obra de teatro y sus compañeros no se organizaban para los ensayos.

6.- Mi tutela tuvo muchos nervios para prepararse antes de su examen de conocimiento de la adolescencia.

7.- Una sesión estuvo muy triste porque se enteró que iba a presentar un examen final de estadística, a pesar de que le había ido bien en sus pruebas anteriores, pero se equivocó a la hora de multiplicar un número y su resultado final salió mal.

8.- Debido a la falta de recursos pensó en buscar un empleo.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

1.- Hablé con mi tutela para tranquilizarla y explicarle que no había ningún motivo para que no le otorgaran la beca, puesto que ella cumplía con el aspecto socioeconómico y académico que se requiere para renovar su beca. Finalmente le otorgaron la ayuda, con lo que se quedó más tranquila.

2.- En la tutoría hablamos de la opción que tenía de ingresar su materia en una modalidad de extraordinario y de la fecha en que debía registrarlo, el proceso es por vía Internet, además de recordarle a su profesora que estaba cursando la materia en modalidad extraordinaria.

3.- La ayuda económica la utiliza para, solventar los gastos de la universidad, pero también para comprar medicamentos que necesita, hablamos y le dije que no se angustiara por haber faltado a sus clases, simplemente que se pusiera al corriente con los trabajos, finalmente lo hizo y hasta ahora va muy bien.

4.- Esta vez la recomendación es hablar con el profesor de Historia para consultar si podía elaborar su ensayo final individualmente, el profesor aceptó y no tuvo mayor complicación.

5.- La sugerencia es que ella busque personas con las que pueda trabajar aunque no sean sus amigos, y que hablé con su actual equipo para que se comprometan con el trabajo, ya que son equipo y como tal deben ocuparse, puesto que su evaluación también será por equipo. Finalmente llegaron a un acuerdo y les fue bien en su obra.

6.- Debido a su nerviosismo investigamos con una compañera los aspectos que toma en cuenta la profesora para los exámenes; con esto pudo prepararse mejor para su prueba, realizó sus investigaciones y puso atención en las clases, no tenía de que asustarse y le fue bien.

7.- Hablamos y llegamos a la conclusión de que un error lo tiene cualquiera y, ya que se había ido a final que se preparara con tiempo, además en sus exámenes anteriores salió bien, así que sólo tiene que repasar y al terminar su prueba revisar que todo este bien y no apresurarse a entregarlo.

8.- La situación económica por la que esta pasando le ha complicado las cosas, pero le sugerí que hablara con sus papás y no se apresurará a tomar un empleo para no descuidar sus estudios, pero que si deseaba trabajar lo hiciera durante el periodo vacacional. Las cosas en su casa se están arreglando y su papá le dijo que no descuide sus estudios.

En otras sesiones vimos unas copias de sus vías de entrada de aprendizaje e identificamos la suya, analizamos unas copias, de cómo prepararse antes de presentar un examen, como elaborar trabajos escritos y estudiamos como citar la información de los textos.

Le sugerí asistir al evento de fundación Telmex y asistió; también a la mega ofrenda y llevo a su hermana.

### **Informe de: noviembre – febrero**

#### **DESARROLLO:**

En estos meses la tutoría con mi becaria “A” fue para apoyarla en dudas para trabajos finales, exámenes, platicar sobre la fecha de reinscripción, para informarle sobre las fechas de cursos del idioma en la facultad y en el Centro de lenguas extranjeras (CELE), sobre los eventos a los que puede asistir siempre y cuando tenga tiempo. También platicamos sobre sus clases que tanto le gustaban y si quería cambiar de maestros para algunas de ellas y sobre como decidió inscribirse a clases de japonés en el CELE.

En esta ocasión nos reunimos los lunes en los cubículos y otras veces en la sala de lectura de la biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras.

Sesiones que no nos vimos mantuvimos comunicación por correo electrónico y por teléfono.

#### **PROBLEMÁTICA:**

1.- Mi tutela estaba intranquila porque no había logrado que su equipo de auxiliares se pusiera de acuerdo en horarios para trabajar.

2.- Inició sus prácticas escolares en la escuela de su hermana y se sintió muy presionada, pues desde el inicio le pidieron que diera una ponencia sobre la importancia de los medios tecnológicos en la educación.

3.- Por cuestiones de salud faltó algunos días a la escuela.

4.- A pesar de que ya habíamos visto como prepararse para su examen de estadística, hablamos con la profesora, ya que está dio oportunidad para presentar antes otro examen y no todos se enteraron.

5.- Conversamos sobre la posibilidad de cambiar materias de grupo y también cambiar algunas optativas, que no cumplían con sus intereses.

6.- Mi becaria me comento que había decidido no trabajar definitivamente en alguna empresa, sino seguir ayudándole a su papá en la tienda que él trabaja.

7.- El factor económico es una situación muy difícil que enfrenta y en ocasiones se desanima por este.

8.- Tenía dudas de si meter solicitud al CELE para el idioma Japonés o no.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

1.- Hablé con mi becaria para decirle que no se presione tanto, esto le afecta a su salud y está es lo más importante, ella se calmo y se dio cuenta que por presionarse su salud saldría dañada; en cuanto a su materia pensó en no tomarla debido a que no la tenía inscrita, además no le gustaba, pero al final llego a la conclusión de meterla aunque fuera como extraordinario, ya que había trabajado todo el semestre, y que hablaría nuevamente con su equipo para continuar en la materia.

2.- Mi tutela es una chica muy tranquila y responsable, entrar a la escuela de su hermana a sus prácticas le dio gusto, pero se sintió presionada porque la ponencia que le pidieron fue muy apresurada, ella quería más tiempo para prepararla mejor, finalmente le fue bien. También decidió ir más días a sus prácticas para terminarlas antes.

3.- En cuanto a las faltas por cuestiones de salud, ya no se angustio como antes, porque ella se esta dando cuenta que no afecta de un modo extremo si ella se pone al corriente como siempre lo hace.

4.- Esta vez mi becaria se molestó y se sintió triste porque no creía justo que su profesora diera oportunidad a otros compañeros presentar un examen sin avisarles a todos. Hablamos con la profesora y permitió que mi tutela lo realizara para ya no hacer el examen final y le fue bien.

5.- La sugerencia es que ella busque personas con las que pueda trabajar aunque no sean sus amigos.

6.- Mi tutela "A" decidió que no quería cursar la clase de auxiliares en el semestre 2009 - 2 y que buscaría una optativa diferente. Finalmente cambio la materia por psicología social.



**7.-** La sugerencia es que no se desanime puesto que todos pasamos por una situación difícil y aunque me platica que su familia paterna discrimina de cierta forma a su papá, se esta dando cuenta que ni ella ni su familia tienen la culpa, su papá decide seguir trabajando con su abuela y mi becaria tiene deseos de ayudar cuando termine su licenciatura.

**8.-** A mi becaria le interesa mucho la cultura japonesa, su cantante favorito es japonés, le gustan las series de anime que son japonesas, la recomendación es que si de verdad está interesada, se inscriba. Si se quedo y va cuatro días a la semana.

Mi tutela "A" es una gran becaria, estar con ella en mi servicio social me agrado mucho ya que siempre tuvo una buena disposición, seguimos estando en contacto y como sigo asistiendo para ver a mi asesora, nos mantenemos comunicadas.

Tutelo: "B"

**Informe de: octubre - diciembre**

### **DESARROLLO, PROBLEMÁTICA Y ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

A mi tutelo "B" lo conocí en la junta de presentación de Becarios el 10 de octubre de 2007, en este tiempo pudimos intercambiar teléfonos y correos, para contactarnos con más calma, el se mostró interesado para participar en el programa.

En la presentación intercambiamos datos y me dijo que el necesitaba mucho la tutoría, que podía venir los días que yo le dijera, que lo podía contactar en el Messenger a cualquier hora.

El desarrollo no fue muy exitoso, porque el teléfono que me dio de su celular no era el correcto, nunca contesto mis correos, me dejo esperándolo para las sesiones de tutoría.

Por lo que tuve que ir con la Doctora Mayagoitia, para que fuera localizado, pegue papeles en el pizarrón para que se comunicará lo más pronto posible, contacte a una de sus maestras para que le avisará, pero no dio resultado, se comunico hasta que uno de los papeles decía que si no se presentaba se le cancelaría la beca.

En vacaciones de Navidad se comunicó y me explicó que iba mal en sus materias, que perdió mis datos y que no tenía tiempo porque se metió a trabajar.

**Informe de: febrero**

### **DESARROLLO:**

En estas sesiones mi becario y yo nos conocimos y tuve que utilizarlas para ganarme su confianza, hablamos de su niñez, su familia, sus escuelas, materia reprobada y materia con baja calificación.

### **PROBLEMÁTICA:**

La principal problemática que encuentro es que es muy rencoroso y dice que le gustaría desquitarse de las personas que le hayan hecho algo, esta desorientado, porque ve la carrera como el medio para ser maestro de preparatoria y tener el poder que ahora tienen los maestros, y si estudia es para ser mejor que los demás, porque es inaceptable para él que exista una persona que haga mejor las cosas.

Por estas cuestiones busca estar en soledad y le agrada el culto gótico, así como las canciones que hablen de dolor y cosas sangrientas.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

En estas sesiones le expliqué los servicios a los que tiene derecho por ser universitario, también el proceso de exámenes extraordinarios porque creía que haciendo un examen lo pasaba y como en la carrera la mayoría de los profesores pide trabajos en vez de examen se molesto, le propuse tratar de hablar bien y tranquilamente con los profesores con los que tuvo problemas y que intente no contestarles con groserías como ya lo había hecho.

#### **Informe de: marzo**

### **DESARROLLO:**

En estas sesiones mi tutelado "B" y yo platicamos sobre cuestiones de violencia que manifestó en su infancia, le apliqué el cuestionario de autoestima y el de técnicas de estudio, planeamos una visita por los murales y me trajo el nombre de la profesora con la que va a presentar su extraordinario.

### **PROBLEMÁTICA:**

De acuerdo con lo que hemos platicado detecte que no quiere recibir ayuda, siempre dice que esta bien, súper, súper increíble y esto me parece que es una barrera para que ya no le pregunte cosas que lo lastiman al recordarlo, el resultado del cuestionario de autoestima fue alta positiva y la visita por los murales se canceló por recomendación de la profesora Mayagoitia.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

La sugerencia es que vaya a una plática de violencia que se va a dar en mayo en el COE a la cual ya accedió a ir, esta comprometido a ir a los talleres de autoestima y técnicas de estudio.

#### **Informe de: abril – mayo - junio**

### **DESARROLLO:**

Con mi becario tuve varias sesiones de tutoría, más una visita por los murales de la universidad, una asistencia a un curso de "habilidades para buscar información" con duración de tres días en la biblioteca Samuel Ramos de la Facultad de Filosofía y Letras y una asistencia a las ponencias preliminares que se presentarán en el VI foro Freiriano, una a la expo-psicopedagógica en el Jardín de los cerezos y una asistencia a la plática de prácticas escolares.

Mi tutelo y yo platicamos en las tutorías sobre lo interesante que le parecía el tema de trabajo de extraordinario, ya que estaba leyendo mucho sobre temas muy interesantes.

Seguimos platicando sobre su vida en el CCH y situaciones no tan agradables durante esta etapa, ya que fue muy criticado lo cual lo hizo encerrarse en si mismo y no confiar tan fácilmente en cualquier persona.

En la tutoría vimos su tema de investigación para la materia que lleva el mismo nombre y esta fue sobre los “emos”, este tema fue enriquecedor para los dos ya que el me comentaba todo lo de su investigación y otra sobre sexualidad que le dejo una grata experiencia pero que no le intereso desarrollarla más, considera que es un tema muy visto.

En la visita por los murales ampliamos el tema de identidad universitaria, además de enseñarle el COE para que pueda asistir por talleres o boletos para los partidos y el MUCA, como opción para realizar sus prácticas escolares.

### **PROBLEMÁTICA:**

Problemáticas enfrentadas fueron: dudas para inscribir su extraordinario, cuestiones teóricas para este y cuestiones de aparato critico y redacción.

Otra dificultad es que ya no quería meter el extraordinario, sentía que necesitaba recurrir la materia para no quedarse con ninguna duda.

No quería asistir al médico, por temor a que le dijeran que tiene alguna enfermedad extraña y de gravedad.

Temor a inscribirse al curso de inglés que se imparte en la Facultad, está seguro que nunca aprenderá otro idioma, porque se le dificulta mucho.

Siente que su mamá lo llama mucho y que se preocupa demasiado por él y sus actividades.

Sigue con la idea que no importa mejorar algunas de las palabras que utiliza, puesto que el tiene como meta regresar a su pueblo en Hidalgo y todos hablan igual.

Cree que cuando sus compañeros se enojan es porque ellos están mal, no siempre reconoce sus errores.

Él no pudo asistir a la última sesión de cierre para conocer a sus compañeros, ya que se complicaron las cosas con su equipo de trabajo.

Dudas sobre las temáticas que los profesores abordan en las materias para el siguiente semestre.

## **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Primero le comenté el proceso para inscribir su extraordinario, hablo con una maestra que le pidió un trabajo, le explique cuestiones sobre el aparato crítico, también sobre su aporte en la redacción y algunas dudas que tenía.

Le expliqué que era importante que metiera el extraordinario, para no perder la beca y que tiene la opción de recurrar la materia sin inscribirla, simplemente hablando con el profesor para que le permita entrar como oyente.

En la cuestión médica fuimos juntos a sacar su carnet y una cita para chequeo general, y sigue asistiendo para realizar sus exámenes médicos y también poder entrar a alguna actividad deportiva.

Platicamos sobre lo fundamental que es tener una segunda lengua para desempeñarnos en el ámbito laboral y me dijo que lo estoy convenciendo para inscribirse de tanto que se lo repito.

En cuestiones del lenguaje lo sigo corrigiendo y ahora el me pregunta si dijo bien algunas palabras.

Le he sugerido que al final del día piense en lo que dijo e hizo durante el día, de igual forma sobre sus compañeros, para que después de la histeria del momento él se de cuenta si sus acciones y palabras fueron las adecuadas para solucionar sus dificultades.

El curso de “Habilidades para buscar información” lo tramité con otras dos tutoras para darles a nuestros becarios mayores herramientas para sus investigaciones y además se les entrego una constancia con valor curricular.

Cuando asistimos a las ponencias preliminares que se presentarán en el VI foro Freiriano, fue para que tuviera una idea de todo lo que se puede hacer en la carrera, además le gusto, me he dado cuenta por conversaciones que poco a poco se esta interesando por las problemáticas que se viven actualmente.

Debido a que no pudo asistir a la sesión en que todos mis becarios se iban a conocer lo vi otro día y término la actividad de forma individual, esto me dio la oportunidad de saber más sobre lo que le parecieron las sesiones de tutoría, y quedamos en realizar una sesión para que se conozcan todos.

## **Informe de: agosto- octubre**

### **DESARROLLO:**

Durante estos meses nos vimos y hablamos por teléfono, para explicarle que tenía que llenar el cuestionario de seguimiento y saber los resultados de su extraordinario, pero como no lo pasó, ya no lleno el formato de renovación de beca, además me explicó que él no la necesitaba, puesto que esta trabajando de mesero y le va muy bien.

### **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- Ya que como en el primer semestre él se comunicó conmigo hasta las vacaciones de Navidad, me platicó que iba mal en sus materias, que perdió mis datos, reprobó Teoría Pedagógica y durante las otras tutorías le expliqué opciones y decido presentar el extraordinario para el que le pidieron un ensayo, después me informó que no lo quería entregar y que prefería recurrar la materia.
- 2.- Mi tutelero me pidió que siguiera siendo su tutora, aunque ya no tuviera beca y que lo apoyará, dice que le agrada la tutoría y platicar sobre la carrera y temas actuales.
- 3.- Tuvo dudas de cómo preparar su examen de conocimiento de la adolescencia.
- 4.- No sabía como orientar a su prima de Hidalgo y me pidió que le ayudará, ya que quiere estudiar la universidad pero no sabe que carrera elegir.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

- 1.- Le expliqué los pros y los contras de no renovar la beca y finalmente me informó que decidió recurrar la materia y que no había ningún problema si no se la daban.
- 2.- Acepté seguir siendo su tutora.
- 3.- Le comenté que la profesora cuestiona aspectos vistos en clase, sobre investigaciones que deja de tarea y él decidió preparar un acordeón para estudiar, el cual le dio un buen resultado.
- 4.- Para orientar a su prima fuimos al COE y consultamos la guía de carreras y le sugerí que se anotará para pasar con una orientadora y le explicara con más calma, los dos accedieron y ella regresará para continuar con las pruebas vocacionales.

En otras sesiones analizamos unas copias de sus vías de entrada de aprendizaje e identificamos la suya, también vimos unas copias, de cómo prepararse antes de presentar un examen y como elaborar trabajos escritos; además vimos información de cómo citar textos.

Le sugerí asistir a la mega ofenda y me platicó que le gusto mucho.

### **Informe de: noviembre – febrero**

#### **DESARROLLO:**

Durante estos meses mi becario y yo seguimos en contacto y hablando por teléfono ya que aunque el ya no pidió la beca para este año, porque prefirió recursar la materia de Teoría pedagógica, me explicó que no la necesitaba tanto porque trabaja de mesero y le va muy bien.

#### **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- Mi tutelado "B" me pidió que siguiera siendo su tutora, aunque ya no tuviera beca y que lo apoyará, dice que le agrada la tutoría y platicar sobre la carrera y temas actuales.
- 2.- Debido a que no era formalmente mi becario en ocasiones, me cambiaba las fechas porque se le olvidaba.
- 3.- Mi becario inicio sus prácticas escolares en el CCH Sur, estaba muy interesado en la organización de muchos talleres, lo cual no pudo hacer.
- 4.- A pesar de tener mucho tiempo libre y pasarlo estudiando en la escuela, siente que hay algo que le impide meter clases de inglés, el se siente torpe para aprenderlo.

#### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

- 1.- Hablé con mi tutelado y le dije que no había problema en que ya no tuviera la beca, seguimos viéndonos, hablando de sus clases, sus dudas, proyectos que el tiene como hacer una revista de pedagogía con un grupo de amigos, con esto el esta muy emocionado.
- 2.- Acepté seguir siendo su tutora, pero hablamos de comprometernos nuevamente a hablar con tiempo cuando se cambiará la tutoría y que no fuera de un momento a otro.

3.- Mi tutelado inicio sus prácticas muy entusiasmado, pero su proyecto fue modificado a los intereses y necesidades de la escuela, hablamos y entendió que estas cosas pasan, pero esta conforme con lo que esta haciendo.

4.- He hablado con el para explicarle que lo tome como un reto, porque le recordé todos los retos que ha superado, me dijo que esperara para inscribirse pero que no la dejará al final de la carrera.

En otras sesiones platicamos sobre el apoyo que él le quiere brindar a su hermana para que entre a la universidad, puesto que ésta decidió ya no ser monja y estudiar.

Estar con mi tutelado "B" como becario al principio fue difícil porque no nos vimos desde el principio, y no tenía mucha confianza para hablarme, pero después el puso de su parte y nos acoplamos muy bien. Ahora está más centrado en lo que le interesa y se preocupa por investigar cosas nuevas de la carrera.



Tutelo: "C"

**Informe de: octubre - diciembre**

### **DESARROLLO, PROBLEMÁTICA Y ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Para contactar a mi tutelo "C" me costo mucho trabajo, el no asistió a la junta de presentación de becarios y el teléfono que me dieron, no era de su casa, sino de unos vecinos y no le pasaban los recados, y como no sabía manejar bien la computadora ni el internet no revisaba su correo, me contacto por los papeles que puse con mis datos.

Mi tutelo me llamó e hicimos una cita para conocernos y me comentó las dificultades que tenía en la escuela ya que no entiende algunas lecturas.

Le recomendé tomar un curso de computación en las salas de cómputo de la facultad, además de comprometerme a trabajar 2 veces por semana con el una sesión en las computadoras y otra en los cubículos de tutoría.

Mi becario es un señor que muestra muchas ganas de superarse profesionalmente, me comento que el tuvo problemas de depresión, por lo que pidió ayuda profesional, además no podía dormir y tomaba calmantes (actualmente ya no asiste al medico ni toma calmantes), por sus problemas llegó a bajar 14 kilos en una semana.

Me comentó sus dificultades para socializar y pedir ayuda a compañeros, se muestra muy serio y no saluda a sus compañeros, le han llegado a decir que es muy presumido.

Yo le recomendé saludar a sus compañeros y tratar de sonreír un poco ya que socializar es un aspecto fundamental en la carrera puesto que al salir al campo de trabajo tenemos que trabajar en equipo.

Trabajamos dudas de filosofía que tenía, no entendía la labor de los sofistas y la concepción de hombre que daba Aristóteles. También le recomendé comprarse una agenda para que organice sus actividades, le explique como sacar dinero del cajero ya que no sabía como hacerlo.

En las siguientes tutorías de los martes le expliqué las cuestiones de las credenciales de bibliotecas y salas de cómputo, su derecho a seguro facultativo y los servicios médicos a los que puede asistir en la UNAM.

Las sesiones de los miércoles las utilicé para explicarle cuestiones básicas de la computadora y el Internet, sacamos su cuenta de correo electrónico y revisamos lo que le enviaban sus profesores.

También le expliqué el proceso de reinscripción y lo acompañé a las computadoras a realizar el trámite.

### **Informe de: Febrero**

#### **DESARROLLO:**

Con mi tutelado "C" hubo problemas para localizarlo al regresar de vacaciones y cuando nos vimos, fue para atender dudas de una exposición que tenía que hacer y cuestiones de Internet y correos electrónicos.

#### **PROBLEMÁTICA:**

Le cuesta trabajo encontrar libros adecuados para sus trabajos, no ha encontrado curso para manejo de la computadora en la Facultad y a veces se siente muy sólo y con ganas de dejar la carrera.

#### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Las recomendaciones fueron que vaya a la biblioteca y revisé los títulos e índices de los libros y detecté si le sirven o no para sus materias, otra es que sigamos viéndonos una sesión en cubículo y otra en computadoras para revisar correo y consultar fuentes de Internet que necesita.

### **Informe de: Marzo**

#### **DESARROLLO:**

Con mi becario seguí sesiones en las salas de cómputo y trabajamos los cuestionarios de autoestima y el de técnicas, estaba planeada una visita a los murales.

#### **PROBLEMÁTICA:**

Le sigue costando trabajo realizar sus tareas en la computadora, pero ha practicado y mejorado, cuestiones de concentración en lecturas, su puntuación de autoestima fue baja positiva, le sigue costando trabajo socializar pero poco a poco lo está cambiando; la visita a los murales se cancelo por recomendación de la profesora Mayagoitia, hasta que otra tutora pudiera acompañarnos.

## **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Las sugerencias fueron seguir tutorías en las computadoras y en cubículos, tratar de sonreír, puesto que le ha funcionado y ha hecho más amigos de su carrera y anotarse al curso de técnicas de estudio, además de asistir a los talleres que se darán en vacaciones, entre ellos uno de autoestima y que no desertará, ya que el puede con la carrera animarlo y decirle que no esta sólo.

**Informe de: abril – mayo - junio**

### **DESARROLLO:**

Con mi tutelado "C" continué con sesiones en las salas de cómputo y cuestiones académicas en el área de Filosofía, le cuesta mucho trabajo comprender estas lecturas.

El no asistió a la visita por los murales por cuestiones de salud, también por esto faltó a algunas de sus clases, lo cual provoco que se atrasará en trabajos.

La comunicación con el fue por teléfono celular, ya sabe como manejar Word para tareas pero tiene dificultades para buscar en internet y consultar correos.

### **PROBLEMÁTICA:**

El no asistió a todas las tutorías y tenemos cosas pendientes, por abortar, como la visita por los murales, el COE y el MUCA.

Tampoco hemos visto materias para su reinscripción porque ha faltado.

Las sesiones que nos vimos fueron para trabajar cuestiones teóricas, de Bacón y Kant.

Sigue teniendo pena para comunicarse, y habla muy bajito como con miedo de que lo regañen si dice algo que esté mal.

## **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Mis sugerencias para trabajar con el, fueron que se tranquilizará, porque si el seguía preocupándose y alterándose por problemas con su hija podría empeorar, entonces no podría ayudarla y tendría problemas en la escuela por atrasarse, llegamos al acuerdo de vernos los días que el pudiera, yo lo esperaba todos los martes y miércoles hasta las 4 de la tarde para trabajar dudas y los días que tuviera que prepara exposiciones u otros trabajos que adelantara, pero continuamos con la comunicación por teléfono.

El pudo asistir al curso de “Habilidades para buscar información” que tramité con otras dos tutoras para darles a nuestros becarios mayores herramientas para sus investigaciones y además se les entrego una constancia con valor curricular.

Esté curso le fue de gran utilidad ya que en su materia de técnicas tenía que investigar en varios libros y revistas electrónicas.

En la cuestión de comportamiento seguimos trabajando con hablar un poco más fuerte, saludar a sus compañeros y preguntarles teléfonos, por cualquier emergencia.

El no pudo asistir a la última sesión para que se conocieran, así que queda pendiente que me entregue la actividad y su asistencia para una convivencia para conocerse todos.

También me confirmo su asistencia a los talleres que se darán para él y los demás becarios.

### **Informe de: agosto- octubre**

#### **DESARROLLO:**

Durante este semestre estuve en contacto con mi tutelado “C” para informarle sobre el llenado del cuestionario de seguimiento de la beca, la renovación, sobre problemas con su inscripción al nuevo semestre, los eventos a los que puede asistir.

#### **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- Mi becario no sabía como llenar el cuestionario de la beca.
- 2.- No sabía como llenar el cuestionario de renovación.
- 3.- Tuvo problemas en su inscripción porque se le empalmaron materias.
- 4.- No encontraba la forma de enviar correos adjuntos y bajarlos.
- 5.- Le costaba trabajo elaborar tablas para sus tareas de estadística.
- 6.- Tenía dudas de cómo elaborar su curriculum vitae.
- 7.- Quería buscar trabajo pero no sabía como subir sus datos a la página electrónica.
- 8.- Me pidió ayuda para su proyecto de psicotécnica, ya que no supo como plantear el problema, sus objetivos fueron regresados y no sabía que era mejor para recabar datos si hacer entrevistas o encuestas y como debían ser las preguntas si abiertas o cerradas.

9.- Tuvo problemas de salud y no se presento a algunas asesorías.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

1.- Asesoré por teléfono al tutelado "C" para el llenado del cuestionario ya que no encontraba la página, no le abría correctamente.

2.- También lo asesoré para llenar el cuestionario de renovación, esta vez en la facultad.

3.- Le ayudé a realizar los cambios de materias empalmadas.

4.- Las sesiones de los martes las utilice para explicarle cuestiones sobre los correos adjuntos, como enviarlos y como bajarlos.

5.- Le expliqué como elaborar las tablas en la computadora.

6.- Le expliqué los puntos que debe llevar el curriculum y que podía tomar un curso de elaboración de curriculum en el COE.

7.- Fuimos a meter sus datos en una página de Internet.

8.- Las sesiones de los miércoles veíamos cuestiones de dudas, y vimos en que estaba su error al plantear su problemática, con base en esto modifiqué sus objetivos y se dio cuenta que era más fácil para el analizar datos con preguntas cerradas, que simplemente preguntarles a sus muestras ¿qué hacían en la semana?

9.- Le sugerí asistir a servicios médicos para realizarse los estudios más rápido, pero como se estuvo enfermado mucho de gripe lo ha ido dejando.

En otras sesiones analizamos unas copias de sus vías de entrada de aprendizaje e identificamos la suya, también vimos unas copias, de cómo prepararse antes de presentar un examen y como elaborar trabajos escritos; además vimos información de cómo citar textos.

### **Informe de: noviembre – febrero**

#### **DESARROLLO:**

Durante este semestre estuve en contacto con mi tutelado "C" en las tutorías, ya que seguimos teniendo algunas en las salas de cómputo y otras en los cubículos, con él la tutoría se han centrado más en dudas académicas.

## **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- A el tutelo "C" no le quedaba claro como plantear el tema para su trabajo.
- 2.- No sabía como hacer unos cuadros para la materia de estadística.
- 3.- Quería cambiarse a las clases de los sábados.
- 4.- Quería inscribirse al inglés en la facultad, pero no sabía como.
- 5.- Se inscribió al inglés, pero le habían dicho que sólo podía entregar trabajos y presentar los exámenes, pero ahora le exigen asistir a las clases y se le complica con sus horarios.
- 6.- Tenía dudas de cómo reinscribirse ya que hubo un error en el sistema.
- 7.- Se sentía triste porque pensó que había reprobado una materia a pesar de haber entregado todos sus trabajos.

## **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

- 1.- Asesoré a mi becario en las dudas que tenía, le proporcione material y finalmente realizo su proyecto y le fue bien.
- 2.- Seguimos viéndonos en las salas de cómputo para aclarar dudas.
- 3.- Asistí a la Coordinación del Sistema Abierto para preguntar si era posible el cambio de el tutelo "C" a los sábados, me informaron que se podía cambiar pero que los sábados estaban en semestre diferente y él se atrasaría, además de correr riesgo de perder la beca por un atraso de este tipo.

Mi becario decidió reinscribirse normalmente y pensar si le conviene hacer o no el cambio ya que la beca le ayuda mucho para pagarse sus copias y libros de la carrera.

- 4.- Le dije a mi tutelo "C" dónde preguntar por las inscripciones y lo hizo, esta vez el realizo el tramite sólo en las computadoras.
- 5.- El tutelo "C" no podía asistir al curso de ingles en el horario que se inscribió, le sugerí que hablará con la profesora para que le permitiera tomar el curso con otra profesora si no lograba realizar el cambio de grupo en altas y bajas.
- 6.- Me reuní con mi becario en las vacaciones para realizar su inscripción, debido a que hubo un problema con el sistema, y no supo que hacer, así que decidimos inscribirlo en los grupos que se pudiera y hacer el cambio en la semana de altas y bajas.

Para este periodo el sistema ya estaba arreglado.

7.- En cuanto a la calificación de su materia le dije que no se preocupara que le enviara un correo a su profesora para preguntar si esa era su calificación o si había algún error, ella no respondió a sus correos y le dije que esperara hasta entrar a clases y le consultará directamente. Al entrar a clases él le preguntó y la profesora se dio cuenta que hubo un error al subir la calificación, le pidió que no se preocupará y le dijo que iba a corregir el error.

En otras sesiones vimos unas copias de sus vías de entrada de aprendizaje e identificamos la suya, también leímos unas copias, de cómo prepararse antes de presentar un examen y como elaborar trabajos escritos; además vimos información de cómo citar textos.

En estos meses por fin pude dar el recorrido por los murales con mi tutelado "C", ya que él no pudo la primera vez por motivos de salud.

El tutelado "C" es mi único becario del Sistema Abierto y él ya es un señor, pero nos llevamos muy bien, es muy agradable, además mantenemos contacto para saber si el tiene alguna duda o cualquier cosa, no duda en hablarme.

Tutela: "D"

**Informe de: octubre - diciembre**

**DESARROLLO, PROBLEMÁTICA Y ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Mi tutela "D" no pudo asistir a la reunión de presentación con los becarios, pero al llamarle por teléfono e hicimos una cita para vernos el viernes, éste día tuvimos tiempo para platicar sobre las complicaciones que tiene con la organización de sus horarios debido a que le dedica la mayor parte de su tiempo a su hija.

Con ella tuve que tener sesiones más cortas, pues tenía que recoger a su hija en casa de su abuelita, al principio no le interesaba mucho la tutoría, cuando paso el tiempo ella se comprometió para asistir a las tutorías y lo cumplió.

Con ella emplee más sesiones para ganarme su confianza, ella tenía miedo de que yo fuera una espía y le pudieran quitar su beca. Le explique como sacar credenciales, seguro facultativo y tramites para asistir a la alberca y el procedimiento para inscribirse en el CELE.

Mi becaria ha aprendido a organizar su tiempo con las actividades de la escuela, casa e hija, en cuanto a trabajos, le falta investigar en más libros para sus trabajos y verificar en el diccionario palabras que no entiende.

La recomendación es que utilicé el diccionario cuando haga sus trabajos e investigue un poco más.

La tutela "D" me habló de lo que es identidad universitaria para ella, y me explico que le agrada estar en la UNAM, pero que ella no se siente tan integrada, porque no ha tenido la oportunidad de quedarse a eventos, talleres, obras o películas.

Le recomendé que fuera los domingos a obras gratuitas que se hacen en la sala Nezahualcóyotl, que puede llevar a su nena o simplemente ir a darse una vuelta por las islas con la niña.

Me pidió apoyo en un trabajo que no sabía como empezar ni que libros consultar, así que le recomendé, de acuerdo a su primer tema de trabajo.

Le expliqué el proceso de reinscripción, las fechas, página de Internet y horarios.



## **Informe de: Febrero**

### **DESARROLLO:**

Durante este mes sólo nos vimos dos veces y hablamos por teléfono, platicamos sobre las dificultades que esta pasando porque se cambio a la casa de su suegra, sobre sus materias y si se cambiaba o no porque se le dificultaba una materia.

### **PROBLEMÁTICA:**

El cambio de casa la descontrolo y no ha logrado organizarse adecuadamente, se ha desvelado mucho par cumplir con tareas de la escuela y por otro lado no ha podido conseguir guardería y su niña le absorbe mucho tiempo.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Las recomendaciones son que hablé con su esposo y su suegra para que se repartan las actividades y que por las tardes trate de jugar un buen rato pero actividades físicas con su nena para que se canse y se acostumbre a dormir temprano y así ella pueda realizar sus tareas sin desvelarse tanto.

## **Informe de: marzo**

### **DESARROLLO:**

Durante este mes sólo nos vimos para llenar el cuestionario de autoestima y el de técnicas de aprendizaje, además de platicar sobre su familia, confirmo asistir a la visita guiada por los murales.

### **PROBLEMÁTICA:**

La problemática fue una autoestima baja positiva y detecte rencor en contra de su mamá, por lo que ella decide irse a vivir con su abuela.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Las recomendaciones son que vaya al COE y platique con Marcela Valadez, ella me dijo que le puedo enviar los casos que yo consideré, y le explique que puede asistir a cursos en vacaciones para que no se presione.

### **Informe de: abril – mayo - junio**

#### **DESARROLLO:**

Con la tutela “D” tuve asesorías sobre su trabajo de Investigación, ya que tenía muchas dudas, le explique el uso del aparato crítico y aspectos para redactar sin poner sólo lo que digan los autores, asistió al recorrido por los murales, COE y MUCA.

#### **PROBLEMÁTICA:**

No pudo asistir constantemente a las tutorías, su esposo sufrió un accidente y tenía que cuidarlo, me comentaba que era como tener a dos bebés en casa, pues le tenía que hacer todo a ambos.

La tutoría tuvo que ser por teléfono celular, ya que en casa de su suegra no puede estar mucho tiempo en Internet, para no tener problemas con su cuñado.

Tiene dudas sobre las materias para el siguiente semestre y en especial de prácticas ya que no ha conseguido guardería para la niña y no tiene con quién dejarla encargada.

#### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

Las recomendaciones son que llame cuando necesite algo. Yo la espere los días de tutoría, para que pasara a decirme rápidamente como iba y en que tenía dudas.

Tuvimos una sesión para ver cuestiones de la inscripción al siguiente semestre y la opción de cursar otra materia este año y al siguiente meter prácticas escolares, la cual es una materia que le sirve para que se valla dando cuenta que área le gusta realmente.

Otra cuestión es que le reiteré que podía tener confianza en mí para cualquier duda, si necesitaba hablar con alguien, lo que fuera.

El día de la actividad planeada para conocerse los cuatro becarios fue la única que llego y tuvimos tiempo para platicar un buen rato y en lo que hacía una actividad su nena le ayudaba.

### **Informe de: agosto- octubre**

#### **DESARROLLO:**

Durante estos meses he visto muy pocas veces a la tutela “D”, la comunicación la tenemos por teléfono, mensajes y correo; le informe sobre el llenado del cuestionario de seguimiento de la beca, sobre la renovación y los eventos a los que puede asistir.

### **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- Tenía dudas de sacar o dejar la materia de didáctica.
- 2.- Nuestra comunicación ha sido en su mayoría por teléfono, ya que no ha conseguido guardería para su hija.
- 3.- Inicio sus prácticas en un horario complicado.
- 4.- Tenía dudas de cómo elaborar una síntesis en equipo para historia y como prepararse para su examen.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

- 1.- Hablamos de los pros y los contras y finalmente decidió dejar la materia.
- 2.- Nos hemos acoplado y nos vemos para entregarle material cuando no le llega por correo.
- 3.- Al principio lo sintió así pero ya se adaptó, su suegra y sus cuñados le ayudan con la niña.
- 4.- Nos reunimos y le entregué copias de cómo elaborar su trabajo escrito, como debía citarlo y le recordé que esta profesora toma muy en cuenta estos aspectos.

En otra sesión leímos unas copias de sus vías de entrada de aprendizaje e identificamos la suya, también vimos unas copias, de cómo prepararse antes de presentar un examen.

### **Informe de: noviembre – febrero**

### **DESARROLLO:**

Durante estos meses he visto muy pocas veces a mi becaria, la comunicación la tenemos por teléfono, mensajes y correo; realmente no han sido muchas sus dudas.

### **PROBLEMÁTICA:**

- 1.- Tenía dudas de sus prácticas, hubo veces que la dejaban sola y a la vez le gustaba porque sentía que confiaban en ella.
- 2.- Nuestra comunicación ha sido en su mayoría por teléfono, ya que no ha conseguido guardería para su hija.

3.- Continúa con sus prácticas en un horario complicado.

4.- Tenia dudas de si entregar o no trabajos atrasados en una materia.

### **ESTRATEGIAS PARA RESOLVER PROBLEMAS:**

1.- Hablamos de que es bueno tener responsabilidades y que si la dejaban sola es porque ella es capaz.

2.- Nos hemos acoplado y nos vemos para entregarle material cuando no le llega por correo.

3.- Hablamos y aunque los horarios son complicados, a ella le conviene ese lugar porque esta muy cerca de su casa y esta aprendiendo a manejar grupos de niños.

4.- Cuando nos reunimos le dije que si los entregara porque esta profesora los toma en cuenta para la calificación y permite que se los entregues al final del semestre.

5.- Le informe sobre las fechas de reinscripciones.

En otra sesión leímos unas copias de sus vías de entrada de aprendizaje e identificamos la suya, también vimos unas copias, de cómo prepararse antes de presentar un examen.

La tutela "D" es una becaria muy inteligente a la que al principio le costaba organizar sus horarios de estudio y de tiempo libre para compartirlo con su hija, ella esta muy contenta con la carrera y le encanta aplicar lo que aprende con su hija; es una becaria digna de admiración ya que está entusiasmada con la carrera y con salir adelante.

## **CAPÍTULO 4. PROPUESTA DE UN TALLER PARA TUTORES BECARIOS.**

### **4.1 TALLER DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA**

#### **Presentación.**

El taller de identidad universitaria está dirigido a alumnos becarios PRONABES de los primeros semestres de la licenciatura, ya que se considera de suma importancia mostrar los factores que nos identifican como estudiantes de la máxima casa de estudios: La UNAM. De manera que se abordarán temas y conceptos como identidad, autoconcepto, autoaceptación, autenticidad, identidad social e identidad universitaria; además se les dará un breve recorrido por la historia de la universidad, se les brindará información acerca de los Derechos y Obligaciones que tienen como alumnos, de los servicios, y del acceso a facultades, institutos, centros y recintos culturales.

Por ello el diseño del taller se encuentra dividido en tres sesiones de dos horas cada una aproximadamente.

**Modalidad:** Taller

**Duración del taller:** 3 sesiones semanales, siendo cada una de 2 horas aproximadamente.

**Objetivo General:** Difundir, fomentar y preservar entre la comunidad, los valores, normas y símbolos de identidad que dan fundamento a la vida universitaria y propician el orgullo, espíritu de pertenencia y compromiso con la Facultad de Filosofía y Letras y con la UNAM.

Al finalizar el taller el alumno será capaz de desarrollar y consolidar el orgullo de pertenecer a la comunidad universitaria rescatando los caracteres que integran su identidad.

## Contenido

### **SESIÓN 1.**

#### **“Explorando la Identidad”**

Conceptos a trabajar: Identidad, autoconcepto, autoaceptación, autenticidad, identidad social y universitaria.

### **SESIÓN 2.**

#### **“Historia de la Universidad en México”**

Conocerán los aspectos históricos de:

- ❖ La Real y Pontificia Universidad de México
- ❖ Historia de Ciudad Universitaria.
- ❖ Zona escolar, Campos deportivos, Alberca y Servicios médicos.

### **SESIÓN 3.**

#### **“Identidad Universitaria”**

Rasgos característicos:

El Escudo, Lema, Himnos,  
Puma y Murales

## TALLER DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA

### “Explorando la Identidad”

SESIÓN # 01 120 min.

OBJETIVO: Los alumnos conocerán los conceptos de Identidad, autoconcepto, autoaceptación, autenticidad, identidad social y universitaria, para la formación de su propia identidad.

Tiempo	Tema	Actividades	Recursos
15 min.	Presentación del Taller, de la instructora y de los asistentes.	Expositiva.	
25 min.	Identidad, autoconcepto, autoaceptación, autenticidad.	Técnica el bullicio (Se formarán equipos)	Hojas de papel, cartulinas, plumones, colores de madera.
25 min.		¿Quién soy yo? (Ver anexo1)	Cuestionario, lápices, y plumas.
35 min.		“Paseo por los mares distantes”. (ver anexo 2 y 3)	Imágenes de personas, narración, plumas, lápices, etc.
20 min.	Cierre	Ejercicio Exploratorio. (Ver anexo 4)	Cuestionario, lápices y plumas.

## TALLER DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA

### Historia de la Universidad en México.

SESIÓN # 02 120 min.

OBJETIVO: Los alumnos conocerán los aspectos históricos fundamentales que hicieron posible la creación de la universidad en México, además de la ubicación de sus instalaciones y los servicios que brinda.

Tiempo	Tema	Actividades	Recursos
35 min.	“Historia de la Universidad en México”	Power Point.	power point, lap top y cañon.
25 min.	Ciudad universitaria: Zona Escolar (Facultades e Institutos), instalaciones deportivas, y recintos culturales.	Mensajes cifrados. (Ver anexo 5)	Frases, Código y plumas.
40 min.	Cierre	Power Point.	Power point. Cañon, lap top.
10 a 20 min.		Comentarios sobre la sesión.	



## TALLER DE IDENTIDAD UNIVERSITARIA

### Identidad Universitaria.

SESIÓN # 03      100 min.

OBJETIVO: Los alumnos conocerán aspectos significativos que nos caracterizan como parte de la UNAM a nivel internacional.

Tiempo	Tema	Actividades	Recursos
30 min.	"Identidad Universitaria"	Power point.	Power point. Cañon, lap top.
30 min.	Símbolos representativos de la UNAM	"Bandera, lema y nombre". (equipos)	Papel lustre, cartulina, tijeras, colores, plumones.
20 min.		Comentarios (actividad anterior)	
10 a 20 min.	Cierre.	Se discutirá sobre el taller, los materiales, y se pedirán sugerencias para mejorarlo.	

## **Evaluación**

La evaluación del taller no será una calificación puesto que se pretende que les sirva para apoyar a sus becarios, fortaleciendo la identidad universitaria que pronto consolidarán; ya que como pedagoga me queda claro que las evaluaciones son subjetivas y dependen del aplicador por tal motivo, dependerá de la participación y asistencia; claro esta que las personas que asistan al taller, serán tutores becarios que retroalimentarán con su participación.

Será necesario que los asistentes al taller obtengan un 90 % de asistencia y un 90% de participación; además de llevar el folleto informativo que se les entregarán en la primera sesión del taller (ver anexo 12) al cumplir con estos requisitos se les entregará una constancia de asistencia al taller.

## **PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES AL PROGRAMA DE TUTORÍAS ENTRE IGUALES.**

Una propuesta que me gustaría hacer es que la capacitación de los tutelos sea más amplia, que se le dedique más tiempo, ya que cuando yo la tuve fueron pocas sesiones en las que se abordó rápidamente la motivación, técnicas de estudio, manejo de una entrevista, comunicación, manejo de grupo e identidad universitaria.

Me parece que el programa es muy bueno por tal motivo es necesario que cada estudiante tenga derecho de contar con un tutor, que lo acompañe en el proceso de su formación académica y personal durante la licenciatura.

Tomar más en cuenta a los alumnos del sistema abierto, ya que tuve la experiencia de que mi becario era una persona adulta que había dejado por un tiempo de estudiar y le costaba trabajo retomar la vida estudiantil y me comentaba que pasaba lo mismo con sus compañeros, que les gustaría tener un tutor que los apoyará en sus dudas.

Con compañeras del servicio hicimos una propuesta de un manual más completo para los tutores, el cual sería una herramienta en la que los tutores pudieran agregar lo que a ellos les parece que debe ser un tutor y de dónde obtener información. (Ver Anexo 11)

## **CONCLUSIONES.**

Para concluir quiero decir que a lo largo de este trabajo se ha hablado de una labor centrada en el aprendizaje que me dejó colaborar en el programa de "Tutorías entre Iguales" ya que tuve la oportunidad de participar desde la primera etapa, que fue poner en marcha esté y ver su desarrollo dentro de la Facultad de Filosofía y Letras.

Se presentó como una oportunidad para adquirir experiencia antes de insertarme al campo laboral, por esto debía esforzarme y organizar con tiempo mis actividades y temas a tratar con los becarios.

Gracias a esta oportunidad pude tomar cursos que me prepararon para que mi participación fuera lo más exitosa posible, además me ha dejado una gran experiencia para trabajar mis relaciones interpersonales y la responsabilidad de hacer siempre una planeación para atender las necesidades de las personas que tenga a mi cargo en futuras ocasiones.

Ofrecer tiempo de calidad es necesario cuando se emprende una nueva tarea, ya que la dedicación favorece un ambiente en el que se puede ver el interés puesto a la actividad; con esto se puede ofrecer una tutoría personalizada y en la que se tomen como base las inquietudes y necesidades de cada becario para realizar la planeación de sistema de tutoría individualizado, ya que sus intereses y necesidades eran diferentes.

Lo anterior no hubiera sido posible si yo no hubiera contado con la ayuda de mi tutora, puesto que siempre estuvo apoyándome, en las dificultades que se me iban presentando.

Al participar en este proceso me di cuenta que los tutores tienen la titánica tarea de ayudar a consolidar a los alumnos su estancia en la universidad, evitar el rezago y el abandono escolar y fomentar la importancia de conseguir titularse en el menor tiempo posible, para entrar a los retos del campo laboral y así contribuir con participación activa a la sociedad, regresándole lo que ha aportado con impuestos para la educación y construir una sociedad en la que todos ganemos.

Una vez que tomé los cursos requeridos por el Departamento de tutorías, para fungir como tutora, era hora de empezar y lo primero fue conocerlos y buscar la forma de interesarlos en la participación, para esto fue necesario crear un ambiente de confianza y de seguridad para establecer que lo que se hablara allí no sería expuesto a burlas.

Cada uno de los tutelados manifestó de manera diferente sus inquietudes, pero en realidad eran muy similares, esto fue entendible porque todos ellos estaban pasando por el proceso de adaptación, conforme transcurrían los meses el proceso tutorial se fortaleció gracias a la buena comunicación que existía. Se realizaron visitas guiadas, se tomaron cursos de habilidades de información, asistimos a pláticas informativas, además de compartir experiencias personales.

Es importante exponer que la actividad del tutor puede y debe ser apoyada por especialistas, si se requiriera hacer una canalización al identificar que un tutelado tuviera problemas que no nos es posible atender, porque pertenecen a otra área diferente a nuestros conocimientos.

Es por esto que estoy de acuerdo con Lázaro y Asensi puesto que ellos plantean que el tutor es indispensable para mejorar y facilitar la integración de los procesos de aprendizaje

El tutor primordialmente debe ser un sujeto preparado para apoyar en las cuestiones enfocadas a la adquisición de un aprendizaje significativo ya sea en el área académica, espiritual, emocional o social.

No se puede decir que modalidad de tutoría será la efectiva en todos los casos, puesto que los grupos son diferentes al igual que las personas, pero para mi la tutoría en su modalidad individual y presencial es la más conveniente para darse cuenta del grado de avance del tutelado.

Decidir el tema de identidad universitaria fue complicado al principio, pero me pareció de trascendental importancia ahondar en éste, porque cuando llegamos a la etapa de cursar nuestra carrera profesional tenemos ya una identidad, sabemos nuestro nombre, la música que nos gusta y si nos interesa formar parte o no de alguna religión.

La identidad es un proceso en el que conocemos y aceptamos nuestro autoconcepto, desde que el bebé es concebido ya trae consigo una carga de elementos que caracterizan parte de su identidad; la identidad de cada persona se enriquecerá y cambiará de acuerdo con las experiencias de vida que sufra el sujeto, estas serán únicas e irrepetibles.

Actualmente los medios de comunicación juegan un papel importante en la adquisición de la identidad, todo el tiempo están mostrando estereotipos que algunas personas creen que deben imitar para ser aceptadas y felices; lo cual en la mayoría de los casos no es real.

Cuando Ramón Gil nos habla de la función del yo en la identidad se refiere a la importancia del concepto personal, es de gran ayuda clara está noción, logrando una asimilación e identificación que permita mantener autoestima positiva.

El proceso de crisis por el que pasamos para formar nuestra identidad es necesario como lo plantea Erikson, puesto que es necesario cuestionar el ¿qué? nos hacía vestirnos de cierta forma antes, la clase de literatura que leíamos o ¿por qué? cambiamos nuestras creencias religiosas.

Con el tiempo vamos evolucionando y adquiriendo la capacidad de analizar lo que queremos con base en las experiencias que pasamos durante las etapas de nuestro desarrollo psicosocial.

James Marcia explica cuatro periodos para encontrar nuestra identidad, al igual que Erikson plantea que se da durante el periodo de la adolescencia, comienza una crisis, aquí depende del compromiso que ponga cada individuo, puede estar insatisfecho con lo que es pero no hace nada para cambiarlo.

La identidad con la que llegamos a la nueva institución educativa se ha visto afectada por los medios de comunicación que nos proponen estereotipos, más bien los imponen, al empezar a ser seres más analíticos nos damos cuenta que debemos conocernos mejor y no dejarnos llevar por lo que otros quieren sino por lo que nos gusta a nosotros mismos.

Con este trabajo pretendo que se empiece a dar mayor importancia al proceso de formación de identidad universitaria, ya que me parece que si una persona no conoce la institución a la que pertenece le es más difícil insertarse en ella y participar en las opciones que ofrece.

La identidad es un proceso complejo por el que todos los seres humanos pasamos y es necesario, ya que nos debemos ir transformando para mejorar y evolucionar; actualmente la sociedad vive tiempos difíciles en los que sólo se habla de crisis, la crisis esta cuando una persona no puede decir quién es, qué es lo que le gusta, ya que no puede hacer un trabajo que sea benéfico para él y para la sociedad.

Cuando un individuo no tiene una identidad consolidada que le sirva para enfrentarse a los retos que nos esperan a todos es muy fácil que sufra fracasos que lo afectarán y no podrá seguir pelando si no se conoce, si no se acepta y si no trabaja para mejorar los aspectos que le disgustan de su identidad.

Propongo que se haga un taller de identidad universitaria para los estudiantes, porque es necesario informarlos sobre el abanico de posibilidades que tienen para participar en temas de su interés y tener más herramientas que les permita decidir que es lo que realmente quieren, que los mueve y los motiva; esto debería tener un alcance en todos los niveles de educación.

Al llegar a la universidad y tomar un taller de identidad universitaria nos haría sentirnos identificados con nuestra Alma Mater, conocerla y participar en lo que ella nos ofrece, esto nos hará estudiantes más contentos y con mayor probabilidad de acercarse a los servicios que se ofrecen.

El iniciar mi trabajo en este tema me pareció fundamental, cuando yo entre a la licenciatura no tenía una identidad universitaria, no veía la importancia de pertenecer a una institución tan prestigiosa y con tan buen nivel académico.

Debido a esto perdí muchas oportunidades de participar en opciones que nos ofrece nuestra universidad, como becas de intercambio, el acceso a bajo costo para aprender idiomas, etc.

Por lo anterior siempre comenté con amigas la importancia de dar esta información a compañeros que inician, familiares, amigos de estos, etc.; al llegar el programa de "Tutorías entre Iguales" fue la opción perfecta para hacer algo que había querido hacer.



Como Pedagoga se que puedo participar en este programa porque me interesa y me gusta, además, la formación que recibí en la carrera siempre fue encaminada al aspecto humanista.

Las pedagogas (os) en este programa podemos hacer varias cosas, como llevar un plan de tutoría en el que se empiece a verificar que realmente se estén impartiendo las tutorías, realizar más evaluaciones cualitativas con los becarios y con los tutores becarios.

Elaborar más talleres de capacitación para los tutores y pláticas informativas para la comunidad estudiantil en general; de esta manera se promoverán actividades que ayuden a los estudiantes a concluir su Licenciatura, evitando el rezago y deserción escolar, puesto que al conocer y tener al alcance la información de su universidad se les motivará a seguir en ella y a luchar para conseguir la vocación que eligieron.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ÁLVAREZ GONZÁLEZ Manuel, *et. al. Manual de tutoría universitaria; recursos para la acción.* España, Octaedro, 2004. 171p. (Educación universitaria).

ÁLVAREZ ROJO Víctor y LÁZARO MARTÍNEZ Ángel. *Calidad de las universidades y orientación educativa.* España, Aljibe, 2002. *mimeo.* P.263.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Programas Institucionales de tutoría; una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* México, ANUIES, 2000.163P. (Biblioteca de la Educación Superior/ Investigaciones).

BECERRA LÓPEZ José Luis. *La organización de los estudios en la Nueva España.* México, FCE, 1963. P. 295-307.

BROM Juan. *Esbozo de historia de México.* 2ª ed. México, Grijalbo, 2005. 382p.

CLONINGER Susan C. *Teorías de la personalidad.* Tr. Alberto Santiago Fernández Molina y María Elena Ortiz Salinas. 3ª ed. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2003. p.138.

Coordinación de humanidades centro de estudios sobre la universidad. *La universidad en el tiempo.* México, UNAM, 1985. 95p.

FLORES RANGEL Juan José. *Historia de México.* México, Thomson, 2005. 721p.

GARCÍA STAHL Consuelo. *Síntesis histórica de la a Universidad de México.* 2ª ed. México, UNAM, 1975. 321p.

GIL MARTÍNEZ Ramón. *Manual para tutorías y departamentos de orientación. Educar la Autoestima-Aprender a convivir.* España, Editorial, Praxis, 1997. 225p.

HENSON Kenneth T. y HELLER Ben F.. *Psicología educativa para la enseñanza eficaz.* Tr. María Elena Ortiz Salinas. México, Prentice Hall, 2000. 554p.

HERGENHAHN, B. R. *Introducción a la Historia de la Psicología.* Tr. de Patricia Scott. Madrid, Paraninfo, Thomson, 2001. p.705.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. *Diccionario de la Lengua Española.* 22 ed., Pamplona, ESPAÑA, 2001. Tomo2. p.1245

SILVA HERZOG Jesús. *Una historia de la Universidad de México y sus problemas.* 5ª ed. México, UNAM, 1990. 213p.

SOBERÓN Guillermo. *La Universidad ahora; anotaciones, experiencias y reflexiones.* México, Colegio Nacional, 1983. 307p.

TORRALBA Francesc. *Pedagogía de la vulnerabilidad.* Madrid, CCS, 2002. 42p.

Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual de gestión de la tutoría.* México. Dirección General de Evaluación Educativa, 2006. 31p. (Educación universitaria).

Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual la tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno.* México. Dirección General de Evaluación Educativa, 2007.60p. (Educación universitaria).

Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual del Tutor.* México. Dirección General de Evaluación Educativa, 2005. 37p. (Educación universitaria).

VILLASEÑOR GARCÍA Guillermo, *et. all.* *La identidad en la educación Superior en México.* México, Coordinación de Humanidades CESU, UNAM, UAM y UAQ, 1997. 259p.

## REVISTAS

DURÁN RAMOS Teresa. “A proposito del V Encuentro Nacional de estudiantes de Pedagogía y Ciencias de la Educación”, *Paedagogium*. Número 28, año 5. México. Centro de investigación y asesoría pedagógica, S.C. Julio-agosto, 2006.

BARÓN TORRES Francisco. “Los Íconos Pumas”, *Clío. PUMAS; Historia del futbol profesional en la UNAM*. México. Infagón. S.A. de C.V. Abril, 2001.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

**CABRAL MORALES Mario.** *Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura en* <http://www.psicologiacientifica.com> [01-10-2008]

<http://www.unam.mx/acercaunam/identidad.html> [06-10-2008]

**INEGI.** *XII Censo General de Población y Vivienda 2000.* **INEGI.** *II Conteo de Población y Vivienda 2005.*

<http://www.inegi.org.mx/inegi/default.aspx?s=est&c=124> [22/03/2009]

<http://www.filos.unam.mx/> Programa de Becas y Tutorías. [28-01-2009]

**SOXENZA**

## **Anexo 1**

Instrucciones:

Contesta el siguiente cuestionario, siendo lo mas sincero posible.

### **¿Quién soy yo?**

Sacar a la luz nuestras identificaciones:

¿Por qué hablo, me visto, actúo de una forma determinada?

¿Soy el primero que hablado, vestido y actuado de esta forma?

¿Hay más gente que se parezca a mí?, ¿Por qué?

¿En quién me estoy fijando?

1. Mi \_\_\_\_\_ favorito es:
2. Si pudiera tener un deseo sería:
3. Me siento muy feliz cuando:
4. Me siento muy triste cuando:
5. me siento muy importante cuando:
6. una pregunta que tengo sobre la vida es:
7. me enojo cuando:
8. cuando me enojo, yo:
9. cuando me siento triste, yo:
10. cuando tengo miedo, yo:
11. me siento valiente cuando:
12. amo a:
13. algo que hago bien es:
14. Lo mejor de ser yo es:
15. Odio a:
16. necesito a:
17. deseo a:

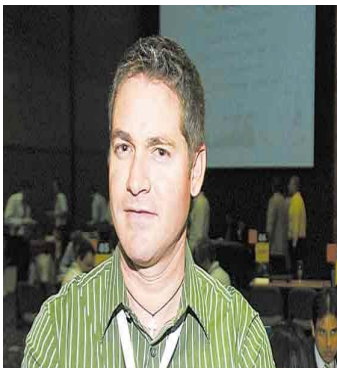
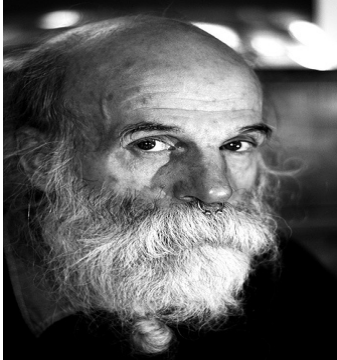
Analizar estas identificaciones y pensar si:

¿Habrá algún tipo de manipulación para esto?

De acuerdo con tus valores ¿qué es importante para no ser manipulado?

Anexo 2

PROBABLES ACOMPAÑANTES



## **Anexo 3**

### **Técnica: “Paseo por los mares distantes”**

#### **Comenzar con una narración:**

Imaginen que durante años ahorraron lo más posible, para hacer un viaje por mareas distantes con una persona a la que estiman, imaginen también que días antes de embarcar, esta persona no puede acompañarlos por motivos profesionales, sabiendo que este es sus sueño, le pide que vaya solo. Al principio usted se resiste un poco, pero al finalmente se entusiasma y acepta la idea del paseo. Va a la empresa de turismo encargada de la reservación de pasajes, a solicitar la devolución del dinero pagado por su acompañante. El gerente se niega a hacer la devolución, alegando que para las diversas etapas del viaje ya han sido reservados los dos lugares, por lo cual es muy difícil cancelar el otro pasaje. Como usted insiste el gerente acepta la devolución, pero está condicionada para que elija a un compañero de una lista de espera de pasajeros. Usted argumenta que esa es una elección muy difícil, sobre todo porque la persona escogida será su acompañante la mayoría del tiempo; pero como no ve otra alternativa para la devolución del dinero acepta.



## **Anexo 4**





### **Ejercicio Exploratorio.**

- ☀ **¿Qué es la identidad universitaria?**
- ☀ **¿Consideran que tienen una identidad universitaria?**
- ☀ **¿Cómo se puede formar?**

Anexo 5

Técnica Mensajes Cifrados

CÓDIGO

									
A	B	C	D	E	F	G	H	I	
									
J	K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	
									
R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

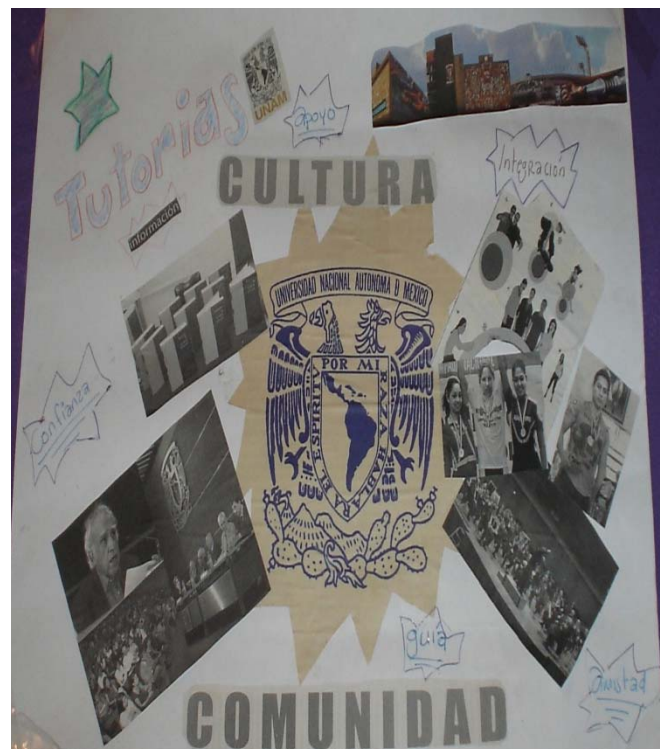


- ⚙ La cédula real establecía que podrían estudiar los hijos de los españoles gozando los mismos privilegios que se dan en la Universidad de Salamanca.
  
- ⚙ Los grados universitarios fueron los mismos que se daban en las universidades Europeas: Bachiller, Licenciado o Maestro y Doctor.
  
- ⚙ En la época de la dictadura porfirista la Universidad permaneció cerrada.
  
- ⚙ El 22 de septiembre de 1910, el ministro de Instrucción Pública Justo Sierra inauguró la Universidad Nacional de México.

### Cronograma.

Sesión Fecha.  Tema.	1.	2.	3.
Explorando la Identidad.	🔒		
Historia de la Universidad en México.		🔒	
Identidad Universitaria			🔒

Anexo 6  
 Actividad de Identidad Universitaria: Tutelos: A. B. C. D.



## Anexo 7

### Importancia de la tutoría

#### Tutela A

Solo quería agradecerles a los directivos del programa de becas, su ayuda y el hecho de que hallan puesto en practica el programa “Tutorías entre iguales” con la finalidad de apoyarnos a los becados e impulsarnos a seguir adelante.

He disfrutado mucho de este programa, por que me ha permitido conocer más acerca de nuestra institución y máxima casa de estudios, la UNAM, en un primer momento. Posteriormente he encontrado en mi tutora a una gran amiga que siempre a estado ahí para escuchar mis problemas escolares y familiares y a sido un gran consuelo para mis penas; Jessica siempre busca orientarnos para que conozcamos más sobre la carrera y para disfrutemos al máximo de nuestra universidad.

El recorrido por la zona cultural, me permitió saber más acerca de la historia de la UNAM, lo que me fascino es ver como es que cada mural tiene impregnada una historia que contar del como hemos ido evolucionando los hombres a través de la educación, esta actividad me permitió valorarla más y sentirme orgullosa por ser parte de la familia puma.

Gracias a este programa, es como me he ido informando más sobre la carrera de pedagogía y me siento muy agradecida por ser de las personas que cuentan con este beneficio que muchos de mis compañeros desearían tener. He conocido más sobre los oficios que desempeña un pedagogo, lo que me ha permitido ir perfilando la rama hacia la cuál me gustaría desempeñarme como futura profesionista.

Todo esto me ha impulsado a constituirme como un ser autónomo que ya puede ser capaz de plantearse un proyecto de vida y fines por los cuales luchar, me ha ayudado a valorarme a mi misma como persona. Me encanta ser parte de este proyecto que espero y se concrete, pues en un futuro a mi también me gustaría orientar a mis compañeros para que decidan que harán para dejar su huella en el mundo y cambiar nuestra realidad. Gracias por todo y gracias a ti Jessica por toda la ayuda, apoyo y la amistad que me has brindado.

La única sugerencia sería, que nos brindarían un mayor espacio para las tutorías, y que se hicieran más reuniones donde interactuemos todos los becarios y los tutores para conocernos más, intercambiar experiencias y seguir impulsando este programa.

***“Siembra un pensamiento, cosecha una acción”***

***“Cosechas una acción, siembras un hábito”***

***“Siembras un hábito, cosechas un carácter”***

***“Cosechas un carácter, siembras un destino”***

***“Siembras un destino, cosechas una vida”.***



Anexo 8

Importancia de la tutoría

Tutelo B

### ¿QUÉ FUERON PARA MI LAS TUTORÍAS?

En lo personal fueron muy gratas dado que nos proporcionaron mucha información que nos es de gran importancia para nuestra vida académica y desempeño como estudiantes que somos, no solo en lo académico se baso esto y eso si fue lo más interesante porque pudo y se dio más comunicación con los tutores, el hecho de no solo hablar de las materias si no también de cómo nos sentíamos, que nos sucedía, que pensábamos, el como nos encontrábamos emocionalmente fue lo que abrió esa interacción con los tutores. Fue un proceso excelente en dónde conocimos personas como nosotros en dónde depositamos parte de nuestra confianza, dónde pudimos hacer nuevos amigos. Pero hay algo donde no estoy de acuerdo y es el que este proceso fue discriminatorio, ¿por qué? Como que sólo los becarios tienen acceso a esta información, a estas tutorías, creo yo que este proyecto tendría que ser para todos y no sólo para unos cuantos, porque si es un proceso de discriminación!!

Mencionado lo anterior quiero agradecer a mi tutora por su comprensión en todos los sentidos, por dedicarme el tiempo que me dio en resolver dudas, muchas gracias Ivonne por todo y creo que lo que más me llevo son sus consejos y el saber que no todos los defeños son como los pintan en la provincia.

¿Qué es la Identidad Universitaria?

Es el estar orgulloso de donde soy de lo que estoy estudiando y el tener esa motivación que la sociedad nos da y no sólo ella sino el de la familia.

El saber apreciar los monumentos que en la casa se encuentran, el reconocer la grandeza de mi escuela pero también en lo que falla. El no callarme cuando la ofenden con motivos validos pero si reprocharle su indiferencia cuando esta la tenga.

Es el saber que tengo obligaciones que cumplir pues la sociedad y más que la sociedad, yo mismo tengo con ella, el saber que tengo derechos y nadie me los puede quitar.

Es el sentirme parte de la máxima casa de estudios como lo es la UNAM; es preocuparme por los problemas no sólo de la escuela sino también de la sociedad en la que vivo y el tratar de darles una posible solución, si es que puedo, pero no una solución en dónde tome los aspectos de los políticos los cuáles ellos consideren importantes, no! Dónde tome los aspectos de las comunidades afectadas en donde se encuentran los más bajos recursos.

Es el sentirme vibrar cuando escucho Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el agradecer a esta casa de estudios el darme la oportunidad de penetrar en sus salones que es donde se imparte esa interacción con el conocimiento, en dónde puedes debatir de las teorías que han sido propuestas por los demás y reafirmar las tuyas, es el saber que hay un mañana por el cual luchar.

Identidad universitaria es el sentirme a gusto al entablar una conversación con personas que respetarán mi punto de vista y en donde tengo que respetar el suyo. En dónde puedo sobresalir para crear un futuro, si no de mi sociedad de mi mismo, mucho mejor.

Anexo 9

Importancia de la tutoría.

Tutelo C

**ASUNTO: Tutorías**

A quien corresponda:

Le doy mis más sinceros y respetuosos saludos y mi agradecimiento por la ayuda recibida.

Por medio de la presente me permito decir que las tutorías que he tenido de mi tutora Ivonne han sido muy importantes para mí. Ya que cuando he tenido algún problema sobre mis materias, ella me ha ayudado y me ha dado ideas para poder realizar mis actividades de aprendizaje incluso me las ha explicado. También he recibido ayuda de ella en algunos trámites escolares porque en algunos casos no sabía como realizarlos y con la ayuda de ella los pude realizar. Además la atención que he recibido ha sido excelente.

Lo que sí quiero decir es que algunas veces no he podido ir algunos eventos por falta de tiempo, ya que lo dedico para estudiar y trabajar.

Por este medio le reitero mi respeto y agradecimiento por toda la ayuda y muchas gracias.

## Anexo 10

### Importancia de la tutoría

#### Tutela D

La tutoría para mí es una ayuda de gran importancia, ya que en muchas ocasiones, tenía dudas de dónde buscar información, dónde buscar lugares y mi tutora Ivonne siempre me ayudo.

Me parece que es de gran ayuda que exista este programa ya que cuando yo tengo dudas tengo la confianza para preguntarle a Ivonne, al contarle a mis amigas que mis dudas se las voy a contar a mi tutora, ellas me dicen que les gustaría tener a alguien a quien consultar.

La tutoría que tuvimos siempre fue agradable y me ayudo en trabajos académicos, además de conversar cosas personales.

Me parece que faltó organizarme más en tiempos para las tutorías, pero la relación que tuvimos fue buena y de gran ayuda.

## Anexo 11

### ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (ANUIES)

#### **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA**

Entre los problemas más comunes que existen en las Instituciones de Educación Superior (IES) se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, razones por las que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) planteó elaborar un Programa Institucional de Tutoría, con el cual se pretende contrarrestar dichos índices, ya que la considera como estrategia para el mejoramiento de la calidad de la Educación Superior en nuestro país.

Dicho programa establece “objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio, el trabajo, el apoyo académico y la orientación”<sup>1</sup>; que a su vez realiza un estudio sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen en su trayectoria escolar como lo son:

- ☼ “La deserción: entendida como una forma de abandono de los estudios superiores. Adopta distintos comportamientos en los estudiantes afectando la continuidad de sus trayectorias escolares.
- ☼ El rezago: el cual consiste en un retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes de plan de estudios en un lapso regular u ordinario.

---

<sup>1</sup>. Asociación Nacional de universidades e Instituciones de Educación Superior. *Programas Institucionales de tutoría; una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. P.45

☀ Los bajos índices de eficiencia terminal: refiriéndose al número de alumnos que ingresa a la licenciatura no concuerda con el número de alumnos que termina el proceso de titulación”.<sup>2</sup>

La implantación del programa es personalizado, lo que favorece la atención a los problemas mencionados, siendo la TUTORÍA el apoyo al estudiante.

De esta forma la Tutoría es entendida como:

- ✚ “Una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990)”.<sup>3</sup>
- ✚ La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.<sup>4</sup>
- ✚ “Existen términos relacionados con la tutoría como la asesoría y la orientación. La primera es una actividad de apoyo académico y la segunda es un proceso de ayuda que puede tener diferentes elementos relacionados con el desarrollo personal del individuo o dificultades precisas en el proceso de aprendizaje”.<sup>5</sup>
- ✚ “La tutoría permite identificar dificultades académicas específicas del estudiante y darles atención, ya sea por medio de la atención directa del tutor o bien por medio de actividades complementarias que organizan las entidades y dependencias universitarias”.<sup>6</sup>

---

<sup>2</sup>*Ibidem.* P. 19-20.

<sup>3</sup> *Ibidem.* P. 42.

<sup>4</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual de gestión de la tutoría.* P. 1.

<sup>5</sup> *Ídem.*

<sup>6</sup> *Ibidem.* P. 3.

## **OBJETIVOS GENERALES DE LA TUTORÍA DE ACUERDO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA ANUIES.**

- ◆ Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo, promoción del desarrollo de habilidades intelectuales por la utilización de estrategias de atención personalizada.
- ◆ Revitalizar la práctica docente, generando alternativas de atención e incidir e la integralidad de su formación profesional y humana.
- ◆ Mejorar el aprendizaje por medio del trabajo colegiado sobre la información generada en el proceso tutorial.
- ◆ Permitir que las IES cumplan con la misión y objetivos para los cuales fueron creadas (eficiencia, pertinencia)
- ◆ Fortalecer y asegurar el desarrollo de habilidades y actitudes profesionales propias del perfil de egreso de la profesión.
- ◆ Brindar apoyo requerido para asegurar la permanencia mejorando los niveles de desempeño académico y de desarrollo de habilidades académicas, fortaleciendo la base de conocimientos indispensables para los estudios de la carrera.
- ◆ Asegurar el mantenimiento de los niveles de calidad y desempeño establecidos en los programas de becas.

## **OBJETIVOS PARTICULARES DE LA TUTORÍA DE ACUERDO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA ANUIES.**

- ⚙ Contribuir a una adaptación favorable en el nuevo sistema escolar al que se enfrentan.
- ⚙ Desarrollar y fortalecer habilidades del becario para estudiar de manera independiente.
- ⚙ Ofrecer opciones para organizar sus actividades escolares y de esparcimiento con tiempo.
- ⚙ Ofrecer apoyo personalizado para atender las dificultades que puedan afectar su práctica académica.

- ☀ Crear un clima de confianza que permita una comunicación abierta.
- ☀ Mostrar actividades dentro de la institución para contribuir a desarrollar su identidad dentro de ella.
- ☀ Motivar para la realización de actividades que permitan reforzar sus conocimientos.
- ☀ Contribuir a la utilización de nuevas tecnologías para realizar trabajos académicos.

## **MODALIDADES DE TUTORÍA DE ACUERDO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE LA ANUIES**

Las tutorías suelen manejarse en las instituciones educativas bajo diferentes modalidades. De acuerdo con las prácticas institucionales existen variaciones en el formato de la atención que se da a los alumnos.<sup>7</sup>

### *Individual.*

El tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante para definir los objetivos que se perseguirán con el apoyo de la tutoría, así como un programa de actividades y la evaluación de las acciones recomendadas<sup>8</sup>.

### *Grupal.*

Se atiende a un conjunto de estudiantes que comparten necesidades académicas similares. Puede servir en las primeras fases del programa, pero no se considera un modelo idóneo por que propicia la simulación favorece a la tendencia del adoctrinamiento.<sup>9</sup>

Orgánicamente las tutorías también pueden diferenciarse por características de grupos escolares como lo son<sup>10</sup>:

- ▶ Tutoría en programas de becas para estudiantes con necesidades económicas y por lo tanto sus objetivos, así como las actividades que el tutor encomienda a los estudiantes tienen que estar estrechamente vinculadas a la normatividad y objetivos de dichos programas.

---

<sup>7</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual del tutor*. P. 7

<sup>8</sup> *Ídem*.

<sup>9</sup> *Ídem*.

<sup>10</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *Manual de gestión de la tutoría*. P. 5



▶ Tutoría en prácticas profesionales en algunas entidades se establece como requisito formativo que el estudiante las lleve a cabo, para desarrollar competencias específicas de la profesión. Durante la realización de esta el tutor. Proporciona apoyo y seguimiento a los estudiantes en la sede en donde se llevan a cabo dichas prácticas.

▶ La modalidad de tutoría más ampliamente conocida es aquella que se realiza con el fin de apoyar la realización de un trabajo Terminal. En Esta modalidad el tutor orienta al alumno desde la concepción misma de su proyecto hasta la culminación del mismo, promoviendo que el proceso constituya en si mismo una experiencia de aprendizaje formativa.

### **FUNCIONES DEL TUTOR.**

El diccionario de La Real Academia de la Lengua define al tutor como “la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura<sup>12</sup> .

Es fundamental que el tutor tenga habilidad para fomentar en el tutelado una actitud crítica e inquisitiva, como una forma de evidenciar las capacidades de este, pero también para valorar en que medida comprende y asimila el trabajo del tutor.

Las funciones se sustentan en dos premisas fundamentales:

- ◆ *El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.*
- ◆ *El compromiso de mantenerse informados sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante para optimizar su influencia en el desarrollo del alumno.*

Se considera que las premisas y las funciones deben ser cumplidas por todos los tutores para constituirse, como parte de su actividad formal<sup>13</sup>:

- ◆ *El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.*

---

<sup>12</sup> Real Academia Española, 1992.

<sup>13</sup> Asociación Nacional de universidades e instituciones de Educación Superior. *Op. Cit.* P. 100

- El conocimiento de características de los individuos, para identificar problemas de actitudes o comportamientos que pudiesen obstaculizar el desempeño del tutelado.
- Mecanismos de registro de información y evaluación de los resultados de su actividad para así poder realizar el seguimiento de los tutelados.
- ◆ El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.
  - Otro ámbito de relevancia que el tutor debe conocer es el marco institucional, el modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución en relación a las posibles trayectorias que puede elegir el alumno, los procesos de titulación y cumplimiento del servicio social.
  - Detectar situaciones del ambiente y de la organización escolar que, eventualmente, puedan alterar la dinámica académica de los estudiantes.
- ◆ Los cuatro grupos de acciones del tutor.
  - Establecer un contacto positivo con el tutelado, ya que el primer contacto es determinante en la creación del clima de confianza adecuado para el mejor funcionamiento de un programa de tutoría.
  - Identificación de Problemas, el tutor debe indagar sobre las condiciones de salud, socioeconómicas, psicológicas socio-familiares y fundamentalmente sobre los problemas personales de cada tutelado.
  - Toma de decisiones, el tutor tiene la responsabilidad en ello, ciertos mecanismos, como el establecimiento de un programa de atención, constituyen en sí mismos una toma de posición frente a determinados problemas y necesidades que él mismo ha detectado. Canalizar a los tutelados con problemas específicos a instancias adecuadas, es una acción válida.
  - Comunicación, todo programa de tutoría debe apoyarse en una permanente comunicación entre las partes y con los afectados.

## **PROGRAMA DE TUTORIA DE LA FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.**

La tutoría se define como una actividad sistemática de apoyo institucional a cargo de profesores e investigadores para orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño académico y personal en la universidad. Además es un método de enseñanza complementario, compensatorio y personalizado.

### **PROPÓSITO**

Favorecer el desempeño académico de los alumnos a través de acciones personales o grupales y contribuir a su desarrollo integral.

### **OBJETIVOS**

- \*Orientación para que el alumno se integre a la institución.
- \*Orientación para que conozca su facultad y la carrera que cursa.
- \*Apoyo para que identifique dificultades académicas.
- \*Estímulo para mantener y mejorar su desempeño académico.
- \*Orientación para asistir a servicios de atención especializada cuando su problemática personal lo demande.

### **ROL BÁSICO DEL TUTOR.**

Facilitar a los alumnos la toma de decisiones de forma autónoma y responsable con respecto a su formación académica y personal.

### **PERFIL DEL TUTOR.**

El tutor debe reunir las siguientes características:

- Experto de la disciplina y campo profesional.
- Conocedor de los procesos formativos de sus alumnos.
- Mediador de las relaciones institucionales que establece el alumno.
- Informador y formador.
- Reconocer en si mismo a un profesional que no tiene todas las respuestas.
- Facilitador y modelo de formas de comunicación, modos de actuación, ética y valores.
- Conocedor de los límites de la función tutorial.

## **FUNCIONES DEL TUTOR.**

Las funciones que debe desempeñar el tutor son las siguientes:

1. Establecer contacto positivo con el alumno.
2. Orientar, asesorar y acompañar al alumno.
3. Mostrar la responsabilidad en el proceso de aprendizaje y en su formación.
4. Identificar problemas de aprendizaje, salud, socioeconómicos, psicológicos y familiares.
5. Tomar decisiones para fortalecer las acciones necesarias para el cambio
6. Establecer programas de atención y de canalización del alumno a instancias adecuadas.

## **APOYOS PARA LOS TUTORES**

Con el fin de que los tutores desempeñen sus funciones adecuadamente, cuentan con diversos apoyos para desarrollar las tutorías.

Estos apoyos son los siguientes:

1. Una relación de los alumnos asignados (la coordinación de cada colegio es la encargada de entregarla).
2. El informe de trayectoria escolar de cada uno de los alumnos (se solicita al alumno).
3. Información básica del plan de estudios (se puede localizar en Internet)
4. Información de las actividades preventivas y remediadoras programadas para el semestre o año (la proporciona el programa de tutorías y la coordinación de cada colegio).
5. Entrega de formatos institucionales (el programa de tutorías lo entrega por Internet) para:
  - Registrar las actividades con los alumnos asignados, así como su progreso escolar.
  - Identificar problemas en las tutorías y,
  - Presentar un informe global de las tutorías.

## **ORGANIZACIÓN DE LAS TUTORIAS.**

El programa de tutorías se organizará de la siguiente manera:

1. Cada tutor organizará sus tutorías tomando en cuenta los lineamientos que defina cada facultad o escuela, en los cuales se considerará:

- \* Su tiempo.
- \* El número de alumnos asignados

\* Sus características escolares.

2. El tutor deberá reunirse con sus alumnos asignados en un mínimo de tres veces durante el semestre, en forma individual o grupal.
3. El tutor debe analizar la información individual de los alumnos para definir el contenido de las reuniones de tutoría.
4. El tutor fijara la fecha de la primera reunión con los alumnos y dialogará con ellos para contar con una plataforma de conocimiento que le permita acordar formas de interacción y apoyo.
5. Las tutorías personales consistirán en reuniones breves con contenido puntual, el cual será definido en función del tipo de ayuda que necesite el alumno.

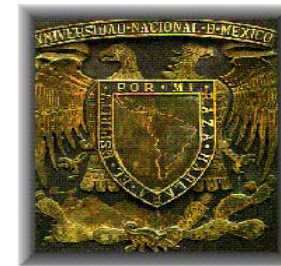
Las tutorías pueden darse por correo electrónico cuando el tutor se encuentre fuera de la Universidad, en otro Estado o país.

# Mi Universidad



#### ANTECEDENTES

La **universidad en el** La Universidad Real y Pontificia de México, fundada en 1551, es una de las más antiguas en el continente americano, y hoy, como Universidad Nacional Autónoma de México la de más prestigio académico en América Latina; produce más del cincuenta por ciento de la investigación que se hace en México. La organización de los saberes en la Universidad colonial siguió el modelo tradicional de las universidades medievales europeas: cuatro facultades mayores Teología, Cánones, Leyes y Medicina y una menor Artes. Allí se formaron, sobre todo clérigos y además los miembros de la incipiente burocracia novohispana.



#### ELABORÓ

**Jessica Ivonne Hernández Nieto.**

**[jessicaivonneh@yahoo.com.mx](mailto:jessicaivonneh@yahoo.com.mx)  
[jessicaivonneh@hotmail.com](mailto:jessicaivonneh@hotmail.com)**

Una de las funciones básicas de la Facultad de Filosofía y Letras es contribuir a mantener vivo el legado histórico de la cultura humanística mediante la comprensión y la comunicación de sus obras a las nuevas generaciones. Pero esto sólo es posible si no se trata de una mera información o transmisión externa de conocimientos. La obra humanística sólo subsiste en tanto que es interpretada de manera original y no simplemente repetida, es literalmente recreada.

**Fray Alonso de la Veracruz**

(1507-1584)

Fundó el Convento de Tripetío y establece la primera biblioteca de América.



**LA COLONIA**

**1536**

El Obispo Fray Juan de Zumárraga envía el edicto de petición al emperador Carlos V para establecer y fundar la universidad.

**1539**

El virrey Don Antonio de Mendoza envía la cedula de petición para fundar la universidad, en la que pudieran estudiar los hijos de los españoles e hijos naturales sin distinción.

**1547**

La cédula real es firmada por Felipe II y enviada a Don Luís de Velasco sucesor del virrey de Mendoza, y cada año para la manutención de la universidad se le darían mil pesos en oro.

**1551**

Por Real cedula firmada por Felipe II, se funda la universidad de México.1553



Siguiendo la tradición de las universidades europeas el gobierno de la institución estaba confiado al Claustro que se integraba: por el Rector, el Maestrescuela y los Catedráticos. La elección anual del rector fue nociva, porque no había tiempo suficiente para desarrollar un programa de largos alcances.

El 25 de enero día de la conversión de San Pablo, se le declaró patrono de la universidad y se hizo una solemne apertura.

El 3 de junio de ese mismo año se inauguraron los cursos, la primera casa de la Universidad fue en la esquina de las calles de Guatemala y Seminario en el centro de la ciudad de México. El Virrey Don Antonio Velasco nombro rector temporal al Doctor Antonio Rodríguez de Quesada.

El 5 de junio se dio la primera lección por fray Pedro de la Peña catedrático de teología; otros catedráticos fueron: Fray Alonso de la Veracruz en Sagradas escrituras, Pedro Morrones en Decretales, Juan García en lógica, Francisco

Por su azul y oro  
Lucharemos sin cesar  
Cubriendo así de gloria  
Su nombre inmortal  
¡¡México, Pumas, Universidad!!

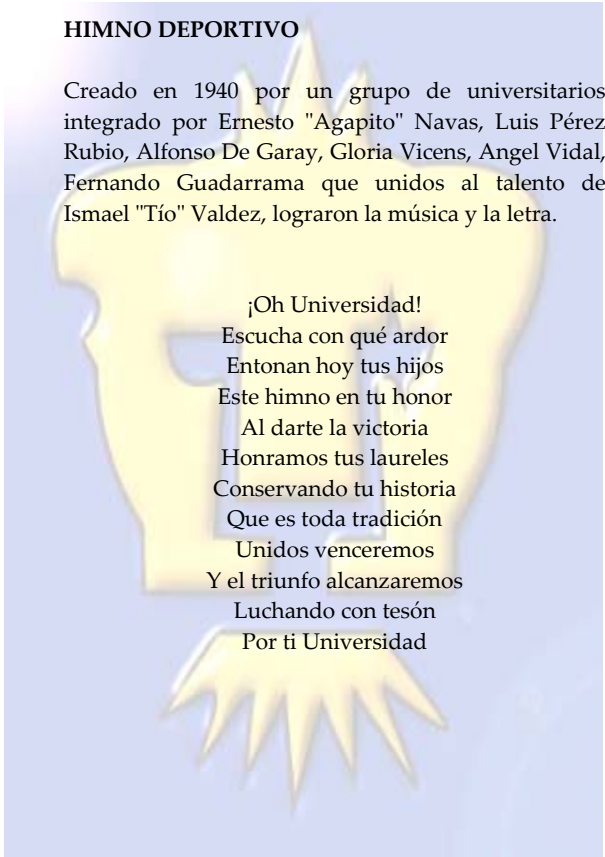
#### **GOYA**

En la primera mitad de los años 40, llegó a la Preparatoria Luis Rodríguez, apodado "Palillo". Negociaba con los encargados de los cines aledaños a la Preparatoria el acceso de algunos estudiantes.

¡GOYA! ¡GOYA!  
¡CACHUN, CACHUN, RA, RA!  
¡CACHUN, CACHUN, RA, RA!  
¡GOYA!  
¡¡UNIVERSIDAD!

### HIMNO DEPORTIVO

Creado en 1940 por un grupo de universitarios integrado por Ernesto "Agapito" Navas, Luis Pérez Rubio, Alfonso De Garay, Gloria Vicens, Angel Vidal, Fernando Guadarrama que unidos al talento de Ismael "Tío" Valdez, lograron la música y la letra.



¡Oh Universidad!  
Escucha con qué ardor  
Entonan hoy tus hijos  
Este himno en tu honor  
Al darte la victoria  
Honramos tus laureles  
Conservando tu historia  
Que es toda tradición  
Unidos venceremos  
Y el triunfo alcanzaremos  
Luchando con tesón  
Por ti Universidad

Cervantes de Salazar en retórica y Blas de Bustamante en gramática.

**1555**

Se expidió la primera bula papal por Paulo IV.

**1556**

El 2 de noviembre por real cédula solo la Universidad podía otorgar los grados universitarios que fueron los mismos que se daban en las universidades Europeas: Bachiller, Licenciado o Maestro y Doctor. Se debían sustentar dos exámenes el privado y el público.

**1572**

El 17 de octubre Felipe II concede a la universidad de México la totalidad de los privilegios de la universidad de Salamanca.

**1578**

La real audiencia aprueba la cátedra de medicina.

**1579**

El 7 de septiembre en las escuelas comenzó la cátedra de Medicina, el doctor Juan de la Fuente la inicia.

**1580**

La universidad tenía visitantes, uno de ellos fue Pedro Farfán que hizo un análisis de lo que pasaba en la universidad mexicana y establece 23 estatutos que solucionarían los problemas, estos fueron acatados hasta 1583.

**1585**

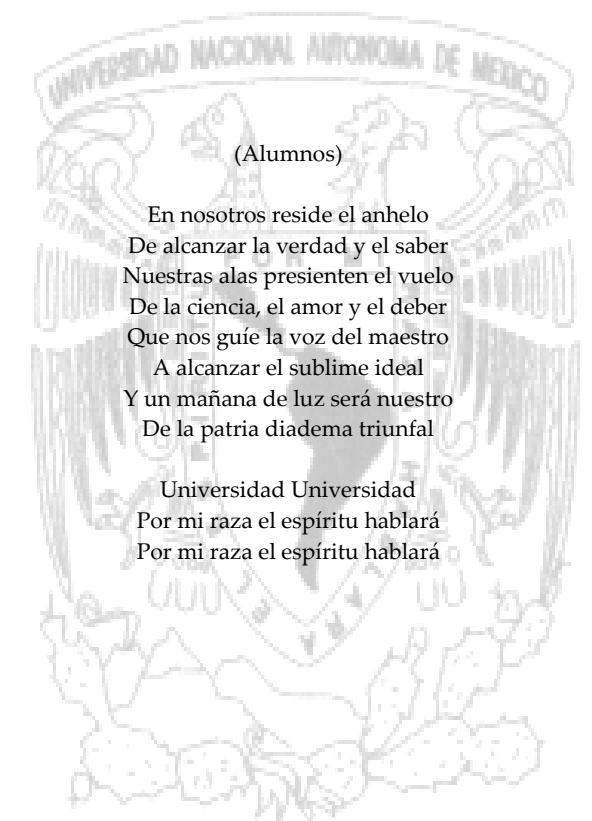
Se establece la cátedra de lenguas indígenas.

**1595**

El Papa Clemente VIII concede a la universidad mexicana la segunda bula papal y desde esta fecha la universidad es reconocida como Real y Pontificia.

### **México Independiente**

Durante la guerra de independencia el cura del pueblo de Dolores Hidalgo Don Miguel Hidalgo y Costilla. Busco que la universidad lo apoyara con objeto de evitar la pugna entre españoles ultramarinos y españoles americanos. El claustro universitario fue favorable a la actitud realista.



(Alumnos)  
En nosotros reside el anhelo  
De alcanzar la verdad y el saber  
Nuestras alas presienten el vuelo  
De la ciencia, el amor y el deber  
Que nos guíe la voz del maestro  
A alcanzar el sublime ideal  
Y un mañana de luz será nuestro  
De la patria diadema triunfal

Universidad Universidad  
Por mi raza el espíritu hablará  
Por mi raza el espíritu hablará

### HIMNO

Escrito por Romeo Manrique de Lara y musicalizado por Manuel M. Bermejo, fue declarado himno oficial por el Rector Nabor Carrillo (1953-1961)

Universidad Universidad  
Por mi raza el espíritu hablará  
Por mi raza el espíritu hablará

(Maestros)

En el lema que adoptamos  
Para nuestro laborar  
El afán así expresamos:  
Estudiar para enseñar  
Somos los educadores  
Nos anima el ideal  
De encender los resplandores  
Del camino sin fanal  
Ser para los demás  
Lo suyo a todos da  
Sabido para prever  
Previniendo para obrar

La Real y Pontificia Universidad, que durante tres siglos fue el centro más distinguido de la vida intelectual de México, terminó con la independencia la primera parte de su vida.

#### 1833

El movimiento de independencia cobró fuerza en México y la Universidad quedó clausurada el 19 de octubre por Valentín Gómez Farías.

#### 1834

Santa Anna abre las puertas de la Universidad y expide el nuevo Plan de Estudios de los Colegios y de la Universidad.

#### 1857

La universidad es suprimida por Ignacio Comonfort.

#### 1858

Félix María Zuloaga restableció la Universidad.

#### 1861

La universidad cierra otra vez cuando los liberales triunfaron, ya que Don Benito Juárez pide al rector José María Díaz de Sollano la entrega de esta.

En realidad e la universidad, en todos estos cambios perdía solamente el nombre, unas cátedras se suprimían, desaparecían los rectores y se quedaba sin rector; pero seguía subsistiendo en las escuelas de Derecho, de Medicina, de Ingeniería, incorporada a ella, y en los colegios máximos. Que suplían una segunda enseñanza universitaria.

Había que lograr la paz y el progreso, la educación se vio como el instrumento más idóneo para conseguirlo.

**1867**

Se crean las escuelas nacionales de Jurisprudencia y Preparatoria al expedirse la Ley Orgánica de la Instrucción pública; la Preparatoria se veía como un instrumento del gobierno liberal para modernizar a la sociedad y formarla en los valores enaltecidos por el liberalismo triunfante.

En la época de la dictadura porfirista (treinta años 1876-1911) la Universidad permaneció cerrada.

## INSIGNIAS UNIVERSITARIAS

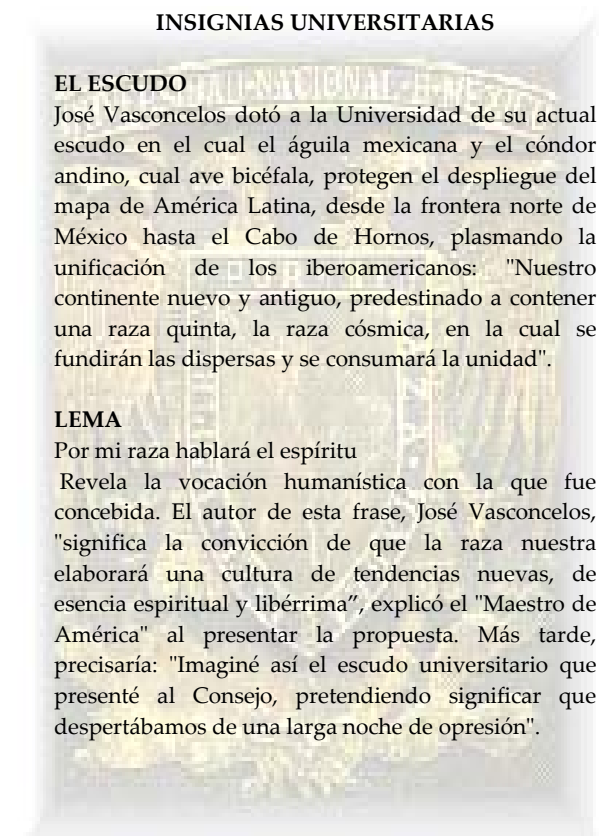
### EL ESCUDO

José Vasconcelos dotó a la Universidad de su actual escudo en el cual el águila mexicana y el cóndor andino, cual ave bicéfala, protegen el despliegue del mapa de América Latina, desde la frontera norte de México hasta el Cabo de Hornos, plasmando la unificación de los iberoamericanos: "Nuestro continente nuevo y antiguo, predestinado a contener una raza quinta, la raza cósmica, en la cual se fundirán las dispersas y se consumará la unidad".

### LEMA

Por mi raza hablará el espíritu

Revela la vocación humanística con la que fue concebida. El autor de esta frase, José Vasconcelos, "significa la convicción de que la raza nuestra elaborará una cultura de tendencias nuevas, de esencia espiritual y libérrima", explicó el "Maestro de América" al presentar la propuesta. Más tarde, precisaría: "Imaginé así el escudo universitario que presenté al Consejo, pretendiendo significar que despertábamos de una larga noche de opresión".



- ☼ Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras
- ☼ Centro de Investigaciones sobre América del Norte
- ☼ Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades
- ☼ Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias
- ☼ Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas

**Programas**

- ☼ Programa Universitario de Estudios de Género
- ☼ Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad
- ☼ Programa Universitario México Nación Multicultural

**Otros**

- ☼ Sistema de Informes Académicos de la Coordinación de Humanidades
- ☼ Unidad Académica en Ciencias Sociales y Humanidades

**La Universidad Contemporánea.**

**1881**

Justo Sierra manifestó su iniciativa de restablecer la universidad que era una obra de educación nacional, con un sentido laico, implicando esto una renovación con ajustes a la nueva Universidad Mexicana.

**1910**

El 26 de mayo la iniciativa de Justo Sierra fue aprobada por el congreso y promulgada como ley con los siguientes ordenamientos:

- ☼ Contará con un cuerpo docente cuyo objeto primordial sería realizar en sus elementos superiores la obra de educación nacional.
- ☼ Estará integrada por la escuela Nacional Preparatoria, jurisprudencia de Medicina, de Ingenieros, de Bellas Artes y la de Altos Estudios.

La Universidad sería una dependencia del Poder Ejecutivo Federal, de conformidad con el artículo 3º ministro de instrucción pública y Bellas Artes sería el jefe de la universidad; el gobierno de esta

- ☼ quedaría a cargo de un rector y un consejo universitario.
- ☼ El rector de la Universidad será nombrado por el Presidente de la república y durara en el cargo tres años y podrá renovarse su nombramiento.

El 22 de septiembre el entonces ministro de Instrucción Pública, Justo Sierra inauguró la Universidad Nacional de México. Esta renovada Universidad abrió sus puertas en un momento crítico para el país; el inicio de la Revolución Mexicana, contando entre sus estudios con las escuelas nacionales de Jurisprudencia, Medicina, Odontología, Ingeniería, Bellas Artes (solamente Arquitectura), Preparatoria y la novedosa Escuela Nacional de Altos Estudios, esta última representaba la investigación.

**1913**

Se efectuó la militarización del país; La Escuela Nacional Preparatoria se militarizó en todos sus niveles.

- ☼ Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel
- ☼ Sistema Universitario de Gestión Tecnológica
- ☼ Secretaría Técnica de Intercambio Académico

#### **Investigación humanística**

##### **Institutos**

- ☼ Instituto de Investigaciones Antropológicas
- ☼ Instituto de Investigaciones Bibliográficas
- ☼ Instituto de Investigaciones Económicas
- ☼ Instituto de Investigaciones Estéticas
- ☼ Instituto de Investigaciones Filológicas
- ☼ Instituto de Investigaciones Filosóficas
- ☼ Instituto de Investigaciones Históricas
- ☼ Instituto de Investigaciones Jurídicas
- ☼ Instituto de Investigaciones Sociales
- ☼ Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación

##### **Centros**

- ☼ Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos

- ✧ Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada
- ✧ Centro de Geociencias
- ✧ Centro de Investigación en Energía
- ✧ Centro de Investigaciones en Ecosistemas Ambientales
- ✧ Centro de Investigaciones en Geografía Ambiental
- ✧ Centro de Nanociencias y Nanotecnología
- ✧ Centro de Radioastronomía y Astrofísica

**Programas**

- ✧ Programa Universitario de Alimentos
- ✧ Programa Universitario de Ciencias e Ingeniería en Materiales
- ✧ Programa Universitario de Energía
- ✧ Programa Universitario de Investigación en Salud
- ✧ Programa Universitario de Medio Ambiente

**Otros**

- ✧ Boletín El Faro Luz de la Ciencia
- ✧ Coordinación de la Investigación Científica

**1914**

En abril el secretario de Instrucción Pública, Nemesio Naranjo, modificó el plan de estudios de la Preparatoria y expidió una nueva Ley de la Universidad Nacional, cuyo decreto fue publicado el 30 de septiembre.

El titular de la Secretaría de Instrucción Pública, Félix F. Palavicini, redactó un proyecto de ley para dar autonomía a la Universidad.

**1915**

El proyecto de ley para dar autonomía fue firmado por Venustiano Carranza.

**1916**

En septiembre tomó posesión como rector interino de la Universidad Miguel E. Schultz, se fundó la Escuela Nacional de Industrias Químicas, dependiente de la Secretaría de Instrucción Pública, y la Escuela Veterinaria derivada de la Escuela Nacional de Agricultura. Una disposición oficial dispuso que la enseñanza en la Universidad dejara de ser gratuita.



### 1917

La Escuela Nacional Preparatoria pasó a formar parte del Gobierno del Distrito Federal junto con los Museos e Institutos que formaban parte de la Universidad.

### 1920

José Vasconcelos fue nombrado rector de la Universidad; se ocupó de todos los niveles de educación, pero en especial de la educación básica y de las campañas de alfabetización. Planteó la federalización de la enseñanza como paso a la creación de una Secretaría de Educación Pública. Reintegró la Escuela Nacional Preparatoria a la Universidad. La Universidad entró en un dinámico periodo que culminó con la iniciativa que perdura hasta nuestros días: la ley que establece el escudo y lema de la institución, "Por mi raza hablará el espíritu", así como la imagen del águila y el cóndor que rodean el mapa que representa a América Latina, desde la frontera norte de México hasta cabo de Hornos.

- ⚙ Instituto de Ciencias del Mar y Limnología
- ⚙ Instituto de Ciencias Físicas
- ⚙ Instituto de Ciencias Nucleares
- ⚙ Instituto de Ecología
- ⚙ Instituto de Física
- ⚙ Instituto de Fisiología Celular
- ⚙ Instituto de Geofísica
- ⚙ Instituto de Geografía
- ⚙ Instituto de Geología
- ⚙ Instituto de Ingeniería
- ⚙ Instituto de Investigaciones Biomédicas
- ⚙ Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas
- ⚙ Instituto de Investigaciones en Materiales
- ⚙ Instituto de Matemáticas
- ⚙ Instituto de Química
- ⚙ Instituto de Neurobiología

### Centros

- ⚙ Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico
- ⚙ Centro de Ciencias de la Atmósfera
- ⚙ Centro de Ciencias Genómicas

- ✧ Facultad de Psicología
- ✧ Facultad de Química
- ✧ [Escuela Nacional de Artes Plásticas](#) (ENAP)
- ✧ Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO)
- ✧ [Escuela Nacional de Música](#) (ENM)
- ✧ [Escuela Nacional de Trabajo Social](#) (ENTS)
- ✧ Centro Universitario de Teatro
- ✧ [Centro Universitario de Estudios Cinematográficos](#)
- ✧ Centro de Enseñanza para Extranjeros
- ✧ Campus Taxco
- ✧ Centro Educativo Multidisciplinario Polanco
- ✧ Escuela de Extensión en Canadá
- ✧ Escuela de Extensión en Chicago
- ✧ Escuela de Extensión en Los Ángeles
- ✧ Escuela de Extensión en San Antonio

#### **Investigación científica**

##### **Institutos**

- ✧ Instituto de Astronomía
- ✧ Instituto de Biología
- ✧ Instituto de Biotecnología

#### **1928**

La Liga Nacional de Estudiantes plantea un proyecto de ley de autonomía universitaria.

#### **1929**

La Universidad Nacional de México logró a través de un decreto presidencial su autonomía, para cumplir los propósitos de desarrollo cultural y educación científica, quedando su nombre como hoy lo conocemos: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

El 11 de julio se anunció la expedición de la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de México, la cual constó de 19 considerandos, 6 capítulos y 67 artículos, de los cuales 12 se consideraron transitorios.

#### **1933**

El 21 de octubre es aprobada la nueva Ley Orgánica de la Universidad, promovida desde la Secretaría de Educación Pública por Narciso Bassols. Otorgaba una autonomía plena a la Universidad, a la vez que la despojaba de su carácter "nacional", para quedar como Universidad Autónoma de México. Asimismo

le concedía un patrimonio propio y un fondo de diez millones de pesos. Así, el gobierno renunciaba a regir la educación en la Universidad.

#### 1945

El 6 de enero se publicó el texto de la Ley Orgánica de la Universidad en el Diario Oficial. Donde se recupero el estatuto de Nacional. La ley Orgánica en el artículo primero señala que la Universidad tiene por fines: impartir educación superior para formar profesionistas , investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con mayor amplitud los beneficios de la cultura.

#### La Universidad de Hoy

Después de que la Universidad adopto el nombre de Universidad Nacional Autónoma de México, se dedico a mejorar sus servicios y a ampliar su capacidad; Por lo que La Escuela

#### Actualmente la Universidad cuenta con:

- ⚙ [Facultad de Arquitectura](#)
- ⚙ [Facultad de Ciencias](#)
- ⚙ [Facultad de Ciencias Políticas y Sociales](#)
- ⚙ Facultad de Contaduría y Administración
- ⚙ [Facultad de Derecho](#)
- ⚙ Facultad de Economía
- ⚙ [Facultad de Estudios Superiores \(FES\) Acatlán](#)
- ⚙ [Facultad de Estudios Superiores \(FES\) Aragón](#)
- ⚙ [Facultad de Estudios Superiores \(FES\) Cuautitlán](#)
- ⚙ [Facultad de Estudios Superiores \(FES\) Iztacala](#)
- ⚙ [Facultad de Estudios Superiores \(FES\) Zaragoza](#)
- ⚙ [Facultad de Filosofía y Letras](#)
- ⚙ [Facultad de Ingeniería](#)
- ⚙ Facultad de Medicina
- ⚙ Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
- ⚙ Facultad de Odontología

**OBRAS PARA LA EDIFICACIÓN DE CIUDAD  
UNIVERSITARIA**



Nacional de Arquitectura llevó a cabo un concurso de ideas para la realización de la nueva morada de la universidad; el jurado falló a favor de los trabajos que presentaron los arquitectos Mario Pani y Enrique del Moral.

**1948**

El 10 de marzo se iniciaron las obras de construcción, Las obras de infraestructura iniciales fueron: drenajes y túnel de aguas negras y puente sobre la Avenida Insurgentes.

**1950**

Se colocó formalmente la primera piedra en el conjunto que sería la Torre de los Institutos de la Investigación Científica. La ceremonia fue presidida por el rector Luis Garrido y el secretario de Gobernación, Adolfo Ruiz Cortines. La Facultad de Ciencias empezó a construirse el 19 de junio, programándose su terminación para el 24 de octubre.

**1951**

Los planteles de Ciencias Biológicas se ubicaban al oriente de la Torre de los Institutos

de Ciencias. Se mantuvo la posición de edificios de dormitorio (para 150 alumnos) entre los campos deportivos y la zona escolar sur.

#### **1954**

En una ceremonia en la sala del Consejo Universitario en la Torre de Rectoría, el presidente Ruiz Cortines inauguró los primeros cursos que se impartirían en la Ciudad Universitaria. Con ello y a nombre del Estado Mexicano, hizo entrega a los universitarios de las instalaciones de la Ciudad Universitaria.

La Ciudad Universitaria en su concepción original se conforma con tres grandes zonas, estas son:

- ✧ ESTADIO OLÍMPICO
- ✧ ZONA ESCOLAR: I. Gobierno y Servicios.  
II. Humanidades. III. Ciencias Biológicas.  
IV. Ciencias. V. Artes y Museo.
- ✧ CAMPOS DEPORTIVOS

#### **1966**

La UNAM contaba con 7 facultades y 8 escuelas nacionales, además de la Preparatoria y con 6 institutos de investigación.

El rector Javier Barros Sierra, promovió la transformación de los planes de estudio de todas las carreras, a fin de modernizarlos, pero esto fue suspendido a raíz del movimiento estudiantil de 1968.

#### **1970**

El problema de la sobrepoblación escolar, tuvo una respuesta al ser creado el Colegio de Ciencias y Humanidades y el sistema de universidad abierta; durante el rectorado del doctor Pablo González Casanova.

#### **1973 – 1981**

El rector Guillermo Soberón puso en práctica un antiguo proyecto de desconcentración, por medio del establecimiento de las cinco unidades multidisciplinarias: Acatlán, Iztacala, Cuautitlán, Aragón y Zaragoza. Así mismo se fundó la Ciudad de la Investigación dentro del perímetro de C.U. y el Centro Cultural Universitario.