

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

***“Las Personas con Discapacidad en la Educación Superior:  
Caso ENTS”***

**T E S I S**

Que para optar por el título de  
licenciadas en Trabajo Social

Presentan:

Alma Rosa Valencia Juárez

Itzel Rosas Hernández

Directora:

Mtra. Elia Lázaro Jiménez

Cd. Universitaria, D. F. 2014



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mi familia, sabiendo que jamás existirá una forma de agradecer toda una vida de lucha, sacrificio y superación constante, solo deseo que entiendan que mis ideales, esfuerzos y logros han sido suyos e inspirados en ustedes y que constituyen la herencia más valiosa que pudiera recibir.*

*Con cariño y Admiración, Itzel Rosas Hernández.*

*A mis padres, a quienes jamás encontraré la forma de agradecer el amor, confianza, consejos, comprensión y apoyo brindado en los momentos buenos y malos de mi vida, hago este triunfo compartido, esperando que comprendan que mis metas y esfuerzos son inspirados en ustedes.*

*A mi hermano, el incondicional abrazo que me apoya, motiva y recuerda que detrás de cada detalle existe el suficiente alivio para empezar nuevos caminos, por tu amor, risas y ejemplo que me llevan a culminar una meta más en mi vida.*

*Con amor Alma Valencia*

*A nuestra maestra, amiga y asesora de este trabajo Elia Lázaro por ser nuestra guía en este camino, por sus valiosas enseñanzas, por su compromiso, paciencia y confianza puesta en nosotras para culminar con esta meta.*

*A nuestro amigo, compañero y ejemplo de vida Tomas Silva, por su paciencia, apoyo, comprensión y motivación en el día a día del desarrollo de este trabajo.*

*A nuestros amigos por su amistad, apoyo, confianza, cariño y por cada uno de los momentos vividos que acompañaron esta formación profesional. Gracias por estar ahí y ser parte fundamental de este ideal culminado.*

*A nuestro jurado revisor por su compromiso, tiempo, confianza, paciencia, profesionalismo pero sobre todo por sus conocimientos que enriquecieron el presente trabajo con sus valiosos aportes, por apoyar nuestro desarrollo profesional y ser parte de este proyecto*

*Al proyecto **PAPIME PE303314** por los conocimientos brindados durante la realización y ejecución del proyecto, a través del seminario “La discapacidad desde la perspectiva de las ciencias sociales”, y por su beca otorgada durante el proceso de este.*  
*Itzel Rosas Hernández.*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO 1.....	8
GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD .....	8
1.1 Antecedentes.....	9
1.2 Concepto.....	18
1.3 Tipos de discapacidad .....	20
1.4 Población con discapacidad.....	21
.....	23
CAPÍTULO 2 .....	23
EDUCACIÓN Y DISCAPACIDAD EN MÉXICO.....	23
2.1. Sistema educativo en México .....	24
2.2 Marco jurídico de la educación .....	27
2.3 La población con discapacidad en edad escolar.....	28
2.4 Educación regular para personas con discapacidad .....	29
2.4.1. Integración educativa.....	29
2.4.2. Inclusión educativa.....	30
2.5 Educación especial.....	32
2.5.1 Educación Básica.....	33
2.5.2 Educación para el trabajo.....	35
CAPÍTULO 3 .....	39
PROCESO EDUCATIVO DE LOS ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL .....	39
3.1 Contexto Institucional.....	40
3.2 Desarrollo de la Investigación: Proceso de los alumnos con Discapacidad en la ENTS .....	47
3.2.1 Metodología.....	47
3.2.2 Trabajo de campo.....	50
3.2.3 Resultados.....	53
3.3 Análisis de resultados .....	76

CAPÍTULO 4 .....	80
PROPUESTA PARA LA INCLUSIÓN DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.....	80
Propuesta: Acciones para una escuela inclusiva .....	81
4.1. Objetivos .....	82
Generar acciones de inclusión educativa a través de acciones de capacitación, sensibilización, diálogo y reflexión para fomentar una comunidad inclusiva.....	82
4.2 Acciones.....	83
Conclusiones.....	87
ANEXOS.....	94

## INTRODUCCIÓN

El derecho a la Educación asentado en la Declaración de los Derechos Humanos (DDH1948), y la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, CDPCD (2008) hacen énfasis en el compromiso en México en los últimos años, al igual que en muchos países del mundo. Se iniciaron una serie de acciones dirigidas a la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito escolar y social, basándose en los derechos inherentes a todos los ciudadanos en el mundo y la obligación de ofrecer atención educativa a este sector que también forma parte de la humanidad, el cual ha sido históricamente marginado como lo señala (Gamio, 2009), a pesar de que algunas personas con discapacidad han logrado llegar a realizar estudios superiores sorteando una serie de barreras sociales, culturales, de comunicación y arquitectónicas, en la mayoría de ocasiones la inclusión al nivel superior constituye un reto para ellos y para las instituciones educativas, quienes no concebían que este sector de la población pudiesen llegar a este nivel.

Por consiguiente la presente investigación surge de la inquietud de conocer el escenario educacional a nivel superior en donde se desenvuelven las personas con discapacidad, conocer los recursos con los que ellos cuentan para su desarrollo dentro de las aulas, pensando que la escuela es el escenario óptimo en donde la persona con discapacidad aprende a desarrollar habilidades y destrezas para *aprender a hacer*, mirándose como alguien que contribuye en una sociedad en la que su trabajo repercute en el bienestar de los otros, a través de su formación; *aprender a aprender*. Lo que lo coloca en una postura abierta a los cambios y a una movilidad llevándolo a una construcción y mejora constante de sí mismo y de su entorno y finalmente a *aprender a convivir*, es decir, a estar con los otros, a convivir con la diversidad, a enriquecerse de la diferencia en una cultura plural, en donde todos y cada uno de sus integrantes posee un valor innegable, capaz de descubrir y tomar conciencia de las semejanzas e interdependencias entre todos los seres humanos.

De esta forma, reiteramos la importancia de la participación en igualdad de las personas con discapacidad en la vida en general y específicamente en este caso, el entorno universitario. Por lo que consideramos indispensable, concientizar a la población que la inclusión no es un acto de caridad, sino un derecho, el derecho de gozar de la educación superior como cualquier otro universitario, que exija sus derechos, pero que al igual que todos los estudiantes cumplan con sus obligaciones.

La investigación se realizó con un enfoque metodológico cualitativo a través del estudio de caso de las alumnas con discapacidad en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. El trabajo se desarrolla en cuatro capítulos, en los cuales se presenta y analiza el contexto de la educación superior en el que se enfrentan los alumnos con discapacidad.

El primer capítulo denominado generalidades de la discapacidad, pretende ilustrar acerca del concepto, los paradigmas, la clasificación y los antecedentes de la discapacidad.

En el capítulo dos, describe la estructura del sistema educativo en México, abarcando sus diferentes niveles y modalidades como la educación básica, la educación especial, la integración educativa, la inclusión educativa y la integración para el trabajo, incluyendo el marco jurídico en el que se respalda los derechos de las personas con discapacidad en materia de educación.

El penúltimo capítulo comprende la metodología utilizada del estudio de caso desde un enfoque cualitativo para la elaboración de la investigación, el contexto institucional en donde se desarrolla el trabajo y los resultados de las entrevistas a profundidad de las alumnas con discapacidad que estudian en la ENTS.

El último capítulo se integra por la propuesta de inclusión de los alumnos con discapacidad en el contexto estudiado que es la Escuela Nacional de Trabajo Social, en donde se presentan diferentes acciones desde la intervención profesional de Trabajo Social para eliminar barreras y lograr una inclusión universitaria.



# CAPÍTULO 1

## GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD

*"Soy solo una persona. Pero aún soy una persona. No puedo hacer todo, pero puedo hacer algo. No voy a rehusar a hacer el "algo" que puedo hacer"*

*Hellen Keller*

Conocer las generalidades de la discapacidad, son nociones que permitirán acercarnos a saber cómo han evolucionado los argumentos y prácticas sociales hacia la discapacidad a través del tiempo. También permite reconocer de forma teórica la construcción del campo de la discapacidad, pues la literatura, los diferentes análisis y reflexiones en torno a ella, permiten conocer nuevas rutas de abordar el tema.

Por ello, a continuación en el presente capítulo se abordarán los antecedentes, concepto, tipos y las formas en que la discapacidad interviene, mostrando así las generalidades, que permitan entender la discapacidad.

## 1.1 Antecedentes

La discapacidad ha existido desde el inicio de la humanidad y en todas las culturas, al hablar de discapacidad, no es solo mencionar o describir una condición u obstáculos que son visibles o que son inherentes al sentido común; sino, el hablar de discapacidad es trazar una serie de argumentos históricos, conceptuales, jurídicos y espaciales, que permite, así, tratar de entender todo un tejido que suele ser complejo e inacabado, pues la discapacidad ha mostrado ser tan dinámica como lo es la sociedad. (Silva, 2014)

*Contextualizar la discapacidad nos remite a reconocer las huellas históricas en las que se han desarrollado las personas con discapacidad, pues Portalanza nos indica que en el proceso de maduración de los individuos, colectivos y pueblos, palpita la necesidad de volver a conocer las huellas dejadas, reencontrándose y ubicándose en el espacio y tiempo, por lo que en la discapacidad es reencontrarse y ubicarse en las prácticas y representaciones en las que se han enfrentado las personas con discapacidad. (Silva; 2014:125)*

Así entonces, mirar los antecedentes de lo que hoy se conoce como discapacidad, conlleva a conocer los tres enfoques o paradigmas<sup>1</sup> principales, que describen la dinámica de la discapacidad de acuerdo a los tiempos y contextos en los que se ha desarrollado la humanidad, según Agustina P. (2008), estos son:

- a) Paradigma de prescindencia.
- b) Paradigma médico-rehabilitador.
- c) Paradigma social.

---

<sup>1</sup> Entendiendo por paradigma, de acuerdo a la literatura en discapacidad, el cohorte socio-histórico que marca concepciones y prácticas particulares hacia las personas con discapacidad.

## a) Paradigma de prescindencia

Inicia en las primeras culturas griegas y tiene un alcance temporal hasta el siglo XVI, aproximadamente, este paradigma se fundamentó en dos razones; en la justificación religiosa de la discapacidad y la consideración de que la persona con discapacidad no tiene nada que aportar a la comunidad.

*En primer lugar entonces, se asume que las causas que dan origen a la discapacidad son religiosas: un castigo de los dioses por un pecado cometido generalmente por los padres de la persona con discapacidad, o una advertencia de los dioses acerca de que la alianza se encuentra rota y que se avecina una catástrofe. En cuanto al segundo presupuesto, se parte de la idea de que la persona con discapacidad no tiene nada que aportar a la sociedad, que es un ser improductivo y además, una carga que deberá ser arrastrada, ya sea por los padres o por la misma comunidad. (Palacios; 2008:37)*

Por lo expuesto anteriormente no se definía de forma clara el término de discapacidad, esto se debe a que no existía un concepto concreto de persona con discapacidad, debido a que aquellos “monstruos” o “deformes”, no llegaban a tener la calidad de seres humanos por no contar con los ideales de una persona “normal”.

Debido a la amplitud del paradigma se construyen dos cosmovisiones para una mejor comprensión: a) Eugenésica y b) Marginación.

En lo que respecta a la Eugenésica, que abarca las primeras culturas y sociedades, se considera que la persona con discapacidad, como un ser cuya vida no merece la pena ser vivida. Es importante entender que la eugenesia nos refiere a los mecanismos de preservar la buena raza, ideas que se retoman de Aristóteles y Platón; es decir, eliminar a los adefesios humanos que no cubren los rasgos corporales de una persona “normal”. Ante esto, los niños que caían en estas valoraciones, eran sometidos al infanticidio.

*La condición de prescindencia o innecesiedad que acompaña a las personas con discapacidad, sumada a las creencias religiosas y a las complicaciones derivadas de la crianza de un niño con estas características, generaba en la antigüedad la práctica del infanticidio. (Palacios; 2008:41)*

Resulta de suma importancia señalar que la costumbre de eliminar a los niños con discapacidad congénita fue seguida, no solo por razones religiosas sino también por razones prácticas, ya que criar a tales niños era económicamente costoso y extremadamente improductivo.

Por lo anterior, la discapacidad es vista como una situación de desgracia, pues la idea de que la vida de una persona con discapacidad no merece la pena ser vivida y sumando la

creencia acerca de su condición de carga para la familia y sociedad, origina que la solución adoptada sea prescindir de estas personas, sea mediante el recurso de prácticas eugenésicas. El caso de la antigüedad clásica puede resultar un ejemplo claramente orientador.

Ahora bien, siguiendo con esta línea temporal de la discapacidad, nos trasladamos a la Edad Media, considerándose como una época intermedia de la historia, posterior a una época brillante como es la Edad Antigua, el corte temporal que tiene este es aproximadamente del siglo IV hasta el siglo XVI. Dentro de este periodo se muestra la cosmovisión de la marginación, como parte del modelo de prescindencia, cuya característica es la exclusión, ya sea como consecuencia de subestimar a las personas con discapacidad y considerarlas objeto de compasión o como consecuencia del temor.

En este contexto las prácticas del infanticidio ya no fueron utilizadas, sin embargo, aún se daba la idea de que la discapacidad era un castigo divino.

Es entonces así que de ser los “deformes” o “adefesios humanos”, pasan a ser los enfermos o lisiados; sin embargo, aún se tenía arraigado la ideología de que la discapacidad era un acto del demonio. Es durante la Inquisición que se produce un cambio sustancial que provocó la culminación de la llamada tradición demonológica.

*En la edad media, se producen dos cambios substanciales que suponen la culminación de lo que venimos denominando tradición demonológica por un lado, los deficientes, como los locos, son considerados hijos del pecado y del demonio, y, por otro lado, se instaura la inquisición. (Aguado; 1995:57)*

Como se ha dicho, en la Edad Media dejó de practicarse el infanticidio; sin embargo, a pesar de que los valores cristianos inculcaron el respeto hacia la vida de cualquier ser humano, muchos niños con discapacidad sin recursos económicos morían por falta de la atención más básica, esto como consecuencia de la falta de medios económicos por un lado, y por otro por la falta de utilización de medios técnicos o herramientas médicas.

El mundo del entretenimiento en la antigüedad, fue el primer medio de subsistencia de la persona con discapacidad, pues promovió la forma más lucrativa para las personas con discapacidad como objeto de burla. Los estratos más altos de la sociedad romana se enriquecieron de tal modo que llegaron a idealizar la deformidad, como forma de lucro.

Ante ello, pareciera que ninguna familia distinguida era completa sin una abundante servidumbre de enanos, mudos, jorobados; quienes tenían la función principal de ser

degradados y humillados a fin de proveer entretenimiento en fiestas, cenas u otro tipo de ocasiones festivas.

*Otro de los medios de subsistencia, que relata la literatura, fue la mendicidad, que llegaría a convertirse en una especie de práctica cotidiana y así los niños con discapacidad serían utilizados como objeto motivador de caridad en mayor medida que cualquier otro mendigo. De este modo no solo los niños con discapacidad congénitas que sobrevivieran ni los que las adquiriesen con posterioridad por accidente o enfermedad serían objeto de esta práctica, sino que en muchos casos se recurriría a mutilar a niños exclusivamente con dichos fines, aquellos niños que sobrevivían y llegaban a mayores, debían apelar a la mendicidad y el asilo de la iglesia, las que prácticamente se convirtieron en sus únicas posibilidades de subsistencia. Por una parte la formalización de las limosnas, y por otra la profesionalización del estatus del mendigo, introdujeron un tipo particular de equilibrio en la función de la miseria dentro de la sociedad. (Palacios; 2008:57)*

Dentro del periodo del paradigma de prescindencia encontramos estos inicios, precarios quizá, pero nos permiten visualizar como era manejada la discapacidad, donde a la mirada actual sería una forma de denigrar a la persona con discapacidad y sobretodo el sentido de ser humano. Sin embargo, estos fueron los cimientos históricos que permiten hablar de discapacidad.

A pesar de ello, es hasta el siglo XIX donde surge la primer reconfiguración de la imagen y concepto de aquellos “deformes” comenzando a utilizar el término *disability* el cual es usado a principios de este siglo en Inglaterra para referirse aquellos que no podían realizar el servicio militar, ya sea por su estatura u otras características corporales, según (Jullian, 2011) de este término se fue formando la noción moderna de discapacidad.

Así pues la noción de *disability*, explica Jullian (2011), formuló nuevas líneas para entender la discapacidad, entre los que encontramos a Luís Leclere (Conde de Buffon) proponiendo la degeneración de las especies, señalando la inferioridad de las razas americanas defendiendo la idea de la escala *naturae*, con la cual ordenó los organismos vivos gradualmente con base en un criterio funcional y no morfológico; es decir, en el caso del ser humano se clasificaba la funcionalidad de este, catalogando como anormales o inválidos a las personas que mostraban una funcionalidad limitada. Las ciencias exactas también participan en el debate pues Adolple Quetelet, matemático, a través de sus escritos propone la noción del hombre promedio indicando que los que no estén en él son anormales, generalidad de la cual nace lo que hoy se conoce como antropometría, también la psiquiatría interviene con Benedict Merel psiquiatra francés que propone que la

degeneración era producto de la herencia, pero grave por ciertos comportamientos sociales como el alcoholismo.

#### b) Paradigma Médico-Rehabilitador

En este paradigma se destacan las diferentes formas de intervenir de la medicina, buscando parámetros para la supuesta normalidad. Este paradigma tiene sus inicios en el siglo XVI y abarca hasta finales el siglo XX, aunque sigue presente de forma indirecta en nuestros días.

Durante los siglos XVII Y XVIII se muestran acciones en relación a la discapacidad; denominados estos siglos como de encierro, debido a que es en este tiempo en donde prevalecen las concepciones dominantes por el pesimismo y negativismo y las deficiencias siguen considerándose permanentes, constantes e inmutables produciendo la segregación indiscriminada en el internamiento masificado de las personas con discapacidad.

*El XVIII supone mayores avances en la lucha contra la discapacidad física. Así, el cirujano francés Nicolás André (1704-1780) emplea por primera vez el término ortopedia en L'Orthopedie ou l'art de prevenir et corriger dans les enfants defformités du corps, publicada en 1741. Se trata de un manual sobre deformidades del cuerpo, de las extremidades, de la columna vertebral, es decir, sobre deformaciones del aparato locomotor, y sobre su tratamiento preventivo y curativo, que incluye técnicas fácilmente aplicables por los propios padres. (Aguado; 1995:109)*

Es hasta inicios del siglo XIX, donde se da una apertura mayor a la discapacidad, pues es este siglo conocido como el siglo del progreso.

*El XIX supone unos progresos en medicina que revierten directamente en las deficiencias; un creciente interés por el estudio de la deficiencia mental, que se traduce en cuantiosos e importantes avances en su comprensión, más en concreto, en descripción, clasificación e identificación de formas clínicas asociadas, con una diferenciación clara entre deficiencia y enfermedad mental; el reconocimiento incipiente de los problemas de los discapacitados físicos; la continuación de la escolarización de los sensoriales y perfeccionamiento de los tratamientos aportados por la sordomudística española; la preocupación por la asistencia física y pedagógica y la mejora de la calidad de los servicios residenciales para todos los deficientes, tema en el que los gobiernos asumen crecientes responsabilidades; y, finalmente, la creación y desarrollo de la educación especial. (Aguado; 1995:116)*

El modelo médico-rehabilitador se vió favorecido por los grandes avances propios de la medicina, estos avances fungieron como un gran prestigio de parte de la medicina y los propios médicos; siendo el molde que se caracteriza en explicar que las causas de la discapacidad ya no son religiosas, sino científicas. Se alude a la discapacidad en términos de salud o enfermedad. Así como que las personas con discapacidad ya no son

consideradas inútiles respecto de las necesidades de la comunidad, sino que ahora se entiende que pueden tener algo que aportar, aunque se tiene la premisa de que tendrán que ser rehabilitadas o normalizadas.

La rehabilitación o habilitación para funcionar en sociedad y la educación especial, son la herramienta esencial en este modelo, más allá de los cuidados y los tratamientos médicos.

Si bien aún se sigue ubicando de forma despectiva a la persona con discapacidad, el avance que se visualiza es la obtención de una clasificación, recordemos que en el anterior modelo no se tenía una clasificación y que por lo tanto ni se consideraban personas o eran considerados como mendigos. Es así, que la medicina centra la mirada hacia la funcionalidad de la persona con discapacidad, observando las actividades que la persona no puede realizar, por lo que se produce una enorme subestimación con relación a las aptitudes de las personas con discapacidad.

Como resultado de ello, se ampliaron los objetivos de recuperación somática, se hizo hincapié en los factores psicosociales y se incorporaron progresivamente nuevos profesionales, procedentes de las ciencias sociales y de la conducta. Según (Aguado, 1995), dichos cambios influyeron en la acentuación de la rehabilitación profesional, intensificándose la importancia de la recuperación del empleo.

Asociando así a la discapacidad con la “deficiencia/enfermedad”, situación modificable que debe ser en todos los casos “curada”, y por ende las personas con discapacidad han de ser en todos los casos “rehabilitadas”.

*En consecuencia, las respuestas sociales se basan en una actitud paternalista, centrada en los déficit de las personas que —se considera— tienen menos valor que el resto —las válidas o capaces—. En lo relativo a los modos de subsistencia, la apelación a la seguridad social y al empleo protegido son casi los medios obligados para las personas con discapacidad. (Palacios; 2008:67)*

De este forma ya no es la mendicidad o el ser el arlequín de los demás, el medio de subsistencia de las personas con discapacidad, sino que ahora se da la asistencia social la cual pasa a ser el principal medio de subsistencia para las personas con discapacidad, haciéndolas merecedoras de la ayuda estatal, ya fuera a través de asistencia, a modo de subvenciones, así la posibilidad de vivir en instituciones especiales, aquellas en las que se tendería a cambiar los hábitos o comportamientos si fuera necesario, o a brindar una asistencia básica. La actitud que se gestó desde este modelo hacia las personas con

discapacidad fue una actitud paternalista que genera subestimación y conlleva a la discriminación.

*Podría afirmarse, entonces, que existen dos puntos fundamentales que merecen ser destacados. En primer lugar, se sitúa el “problema” de la discapacidad dentro del individuo; y, en segundo lugar, se considera que las causas de dicho problema son el resultado directo de sus limitaciones funcionales o pérdidas psicológicas. A juicio de Oliver estos dos puntos son apuntalados por lo que se podría denominar “la teoría de la tragedia personal de la discapacidad” que sugiere que la discapacidad es un evento fortuito terrible que sucede a algunos individuos. En consecuencia, las políticas deben tender a normalizar a las personas en la medida de lo posible, y de ese modo ayudar a que las mismas sean integradas en la sociedad. (Palacios; 2008:98)*

Esta construcción temporal de los antecedentes de la discapacidad, nos ha mostrado hasta este momento los actos y sucesos por los que se han pasado, desde las prácticas del infanticidio, por el valor que se le daba al cuerpo y si este no era perfecto aún más se juzgaba la persona o el adefesio y la sociedad lo denigraba, después la marginación, el rechazo que se le otorgaba a las personas con discapacidad y la visión medica que describió la discapacidad como un problema propio de la persona enferma y que además tiene que ser curada.

Las actitudes frente a la discapacidad y a las personas con discapacidad antes ya descritas, han sido el inicio de la construcción de nuevos argumentos que refutan las posturas anteriores donde se involucra la propia persona con discapacidad y a la sociedad, es decir, el modelo social.

*Es posible situar el nacimiento del modelo social —o al menos el momento en que emergen sus primeros síntomas— a finales de la década de los años sesenta del siglo XX. Su situación geográfica debe ser situada en Estados Unidos e Inglaterra. Como ha sido comentado, en las sociedades occidentales, durante la mayor parte del siglo veinte, la discapacidad venía siendo considerada como un cuerpo o una mente defectuosa. La diversidad funcional individual o anormalidad implicaba dependencia de la familia y de los servicios de asistencia social, muchos de los cuales debían brindarse en instituciones especializadas. La discapacidad implicaba una tragedia personal para las personas afectadas y un problema para el resto de la sociedad. (Palacios; 2008:106)*

Como bien se ha dicho en los preceptos anteriores de los paradigmas de presidencia y médico-rehabilitador, se marca a la discapacidad como un problema o una enfermedad propia de la persona, por lo tanto el modelo social desarrolla y articula argumentos que rechazan los fundamentos expuestos, por los dos anteriores enfoques.

c) Paradigma Social.

Así que el enfoque social se basa en que las causas de la discapacidad no son religiosas ni científicas, sino sociales. De acuerdo a los defensores de este modelo, Barton, Barnes, Ed. Roberts, no son las limitaciones individuales las raíces del problema, sino las limitaciones de la propia sociedad para prestar servicios apropiados y para asegurar adecuadamente que las necesidades de las personas con discapacidad sean tomadas en cuenta dentro de la organización social. El paradigma social considera que las personas con discapacidad tienen mucho que aportar a la sociedad o que al menos, la contribución será en la misma medida que el resto de personas.

*De este modo, partiendo de la premisa de que toda vida humana es igualmente digna, desde el modelo social se sostiene que lo que puedan aportar a la sociedad las personas con discapacidad se encuentra íntimamente relacionado con la inclusión y la aceptación de la diferencia. (Palacios; 2008:107)*

Si bien este modelo llega a modificar la visión “obscura” que se tenía de la discapacidad, es importante resaltar la organización de las propias personas con discapacidad que se tuvo para la gesta de este.

*Al grito de “NothingAboutUsWithoutUs” (“Nada sobre nosotros, sin nosotros”), defendido por los activistas estadounidenses en su lucha por los derechos civiles de las personas con discapacidad, el trabajo de estas personas se ha extendido en los últimos años por todo el mundo. La acción conjunta de las personas que han seguido este nuevo enfoque de la discapacidad se denominado el “Movimiento de Vida independiente” (García; 2003:39)*

La difusión de la filosofía de vida independiente ha sido objetivo del propio movimiento que nació en Berkeley un día de 1962, cuando Ed Roberts consiguió ser admitido en la Universidad de California. Ed Roberts es considerado, a menudo, el padre del movimiento de vida independiente.

*El movimiento de vida independiente responde, por tanto a la existencia de barreras en el entorno físico y barreras de tipo psicológico en la comunidad, a las reducidas expectativas de realización personal, a la estigmatización de la discapacidad, a los prejuicios que ésta conlleva y a la discriminación social, política y económica que limita hasta la desaparición social de las personas con discapacidad. (García; 2003:40)*

El movimiento de vida independiente es un pilar dentro de la construcción del modelo social, sin embargo otro pilar, el cual es otro movimiento, que permite dar más bases al enfoque social es la Unión de Impedidos Físicos contra la Segregación (UPIAS), el cual, tiene origen a la par de Vida Independiente en las décadas de 1960 y 1980, el primero se origina en Estados Unidos y el segundo (UPIAS) en Gran Bretaña, Inglaterra.

El movimiento de Vida Independiente es liderado por Len Barton, Colin Barnes y Víctor Finkelstein, el precepto que ellos sostienen es que las personas no son discapacitadas, sino que es la sociedad quien las discapacita. Esto debido a que no se eliminan las barreras para su inclusión plena.

*La discapacidad es una situación causada por las condiciones sociales, que requiere para su eliminación, (a) que ningún aspecto, como los ingresos, la movilidad o las instituciones sea tratada en forma aislada, (b) que las personas con discapacidad deben asumir el control de sus propias vidas con el consejo y la ayuda de los demás, y (c) que los profesionales, expertos y otras personas que tratan de ayudar, deben estar comprometidos con la promoción de dicho control por personas con discapacidad. (Priestley; 1997:3)*

La cita anterior, retoma los principios fundamentales de la discapacidad, permiten ver claramente la posición del paradigma social, pero también refleja la necesidad de unir o incrementar los diálogos entre sociedad, personas con discapacidad y los profesionales para, justamente, crear espacios inclusivos y donde la autonomía y corresponsabilidad social de la personas con discapacidad sea plena, es así como estos dos movimientos forman los pilares del modelo social.

En el movimiento de vida independiente, de acuerdo a la literatura, se enfoca en una línea de reclamos por lo derechos, como el derecho al empleo, la educación, la recreación, etc., mientras que la unión para impedidos físicos contra la segregación está enfocando a más a corrientes sociológicas que permitan explicar el comportamiento de la discapacidad y además gustan por indicar en el órgano de las políticas públicas. Ambas comparten planteamientos y reflexiones de la discapacidad en sociedad, por lo que en Gran Bretaña, al igual que en los Estados Unidos, la acción directa<sup>2</sup> es una parte muy importante del movimiento de las personas con discapacidad.

*Cuando se agotaron los canales legales tradicionales, las personas con discapacidad aprendieron a utilizar otras técnicas de protesta social como las manifestaciones y las sentadas. Morris considera que la acción directa apunta a hacer hincapié en el "aquí y ahora." (Bartón; 20011:70)*

Es así de esta forma que se tejen dos movimientos para la construcción e inicio de lo que hoy se busca una inclusión social, como se ha mencionado, el enfoque social, es un

---

<sup>2</sup>Esta acción directa, es el medio que ambos movimientos utilizan para lograr en sumamente el pleno reconocimiento de ellos.

enfoque de reciente configuración, a comparación de los otros dos ya mencionados, por lo que este sigue en constante replanteamiento.

Se podría concluir que la vida de una persona con discapacidad tiene el mismo sentido que la vida de una persona sin discapacidad. Las personas con discapacidad sostienen que ellas tienen mucho que aportar a la sociedad, pero deben ser aceptadas tal cual son, ya que su contribución se encuentra relacionada con la inclusión y la aceptación de la diferencia. El objetivo de este paradigma es rescatar las capacidades en vez de acentuar las discapacidades, lo cual permite dirigir una mirada más centrada en las personas y así llamarlas “persona con discapacidad” dejando atrás los calificativos denigrantes y despectivos.

En cuanto a los medios de subsistencia de las personas con discapacidad, el enfoque social plantea como medios idóneos a la seguridad social y el trabajo ordinario y sólo excepcionalmente se acepta el protegido. Cabe resaltar que la connotación que tenía el trabajo como medio exclusivo de integración social en el modelo médico - rehabilitador es cuestionada por el enfoque social desde el cual se sostiene que el empleo no es la única vía de inclusión en la sociedad.

## 1.2 Concepto

La condición de la discapacidad, concretamente su definición, ha originado numerosos debates, por lo que el papel protagonista de las propias personas con discapacidad y el esfuerzo de los organismos internacionales por superar lastres históricos relacionados con la definición de la discapacidad, ha obligado a la búsqueda de un acuerdo claro sobre el tema. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en su sección del preámbulo, indica que:

*La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (S/A, Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. Protocolo facultativo; 2007:2)*

Es así como después de un trabajo en delimitar el significado de discapacidad y sus términos asociados a través de los años, se puede observar las dos definiciones de discapacidad, (tabla 1) que se han construido desde la Organización Mundial de la Salud.

**Tabla 1 Conceptos de Discapacidad**

Documentos	
Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías. (CIDDDM)	Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud. (CIF)
Es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano.	Es un término genérico que incluye déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una "condición de salud") y sus factores contextuales (factores ambientales y personales).

Fuente: Elaboración propia con información tomada de la CIF Y CIDDDM, agosto 2013.

Ante lo estructurado por la CIF, donde la discapacidad es una articulación de aspectos sociales y de salud, hay que entender los componentes que integran el concepto de discapacidad:

**Deficiencia** es la anomalía o pérdida de una estructura corporal o de una función fisiológica. Las funciones fisiológicas incluyen las funciones mentales. Con "anomalía" se hace referencia, estrictamente, a una desviación significativa respecto a la norma estadística establecida (ej. la desviación respecto a la media de la población obtenida a partir de normas de evaluación estandarizadas) y sólo debe usarse en este sentido.

**Limitaciones en la actividad** son las dificultades que un individuo puede tener para realizar actividades. Una "limitación en la actividad" abarca desde una desviación leve hasta una grave en términos de cantidad o calidad, en la realización de la actividad, comparándola con la manera, extensión o intensidad en que se espera que la realizaría una persona sin esa condición de salud.

**Restricciones en la participación:** son los problemas que puede experimentar un individuo para implicarse en situaciones vitales. La presencia de una restricción en la participación viene determinada por la comparación de la participación de esa persona con la participación esperable de una persona sin discapacidad en esa cultura o sociedad. (CIF; 2001:24)

La discapacidad está definida como el resultado de una compleja relación entre la condición de salud de una persona, sus factores personales y los factores externos que representan las circunstancias en las que vive esa persona. Es decir, que la condición, que posee una persona con discapacidad restringe o facilita su interacción con su entorno, según la aceptación social. Para fines prácticos de esta investigación, se usará como definición de discapacidad la de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la salud (CIF), desde el modelo social.

Conocer el concepto de discapacidad, es importante, ya que sustenta las bases para entender una condición general, pero es significativo también conocer los tipos de discapacidad, debido a que no son las mismas necesidades de un tipo a otro.

### 1.3 Tipos de discapacidad

Toda discapacidad tiene su origen en una o varias deficiencias funcionales o estructurales de algún órgano, así entonces es que la Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos (2009), CPGMDH, desglosa una tipología sobre la discapacidad:

- Discapacidad física. Refiere a la secuela de una afección en cualquier órgano del sistema corporal.
- Discapacidad intelectual. Es la limitación en el funcionamiento intelectual (razonamiento, planificación, solución de problemas, pensamiento abstracto, comprensión de ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia) en la conducta adaptativa (conceptuales, sociales y prácticas), que se han aprendido y se practican por las personas en su vida cotidiana.  
Esta discapacidad aparece antes de los 18 años y su diagnóstico, pronóstico e intervención son diferentes a los que se realizan para la discapacidad mental y la discapacidad psicosocial.
- Discapacidad mental. Refiere al deterioro de la funcionalidad y comportamiento de una persona. La discapacidad mental son alteraciones o deficiencias en el sistema neuronal, que aunado a una sucesión de hechos que la persona no puede manejar, detonan una situación alterada de la realidad.
- Discapacidad múltiple. Presencia de dos o más discapacidades (por ejemplo: personas con sordo-ceguera, personas que presentan a la vez discapacidad intelectual y discapacidad motriz, o bien, con hipoacusia, etcétera). Por lo tanto el apoyo que requiere la persona son en las áreas de las conductas socio-adaptativas y de desarrollo.
- Discapacidad sensorial. Se refiere a discapacidad auditiva, discapacidad visual y discapacidad de lenguaje:
  - ✓ Discapacidad auditiva Se refiere al impedimento auditivo cuya severidad no permite a la persona percibir sonidos, cuando la pérdida es de superficial a moderada, se necesita el uso de auxiliares auditivos pero pueden adquirir la lengua oral a través de la retroalimentación de información que reciben por la vía auditiva. Cuando la pérdida auditiva no es funcional para la vida diaria, la adquisición de la lengua oral no se da de manera natural es por ello que utilizan la visión como principal vía de entrada de la información para

aprender y para comunicarse, por lo que la lengua natural de las personas con esta condición es la Lengua de Señas Mexicana.

- ✓ Discapacidad visual. Es la deficiencia del sistema de la visión, las estructuras y funciones asociadas con él. Es una alteración de la agudeza visual, campo visual, motilidad ocular, visión de los colores o profundidad, que determinan una deficiencia de la agudeza visual, y se clasifica de acuerdo a su grado.
- ✓ Discapacidad de lenguaje: Se debe regularmente a problemas físicos en las estructuras de los órganos del lenguaje (labios, paladar, nariz, etc.), y se caracterizan por sustituciones, omisiones, adiciones o distorsiones del sonido.

La tipología mostrada, permite entender cuáles son las características de los diferentes tipos de discapacidad, generando así formas específicas de intervención para cada persona y el tipo de discapacidad.

#### **1.4 Población con discapacidad**

Para concluir las generalidades de la discapacidad, es importante conocer la numérola de la población con discapacidad a nivel mundial, nacional y en el Distrito Federal, siendo este el contexto donde se desarrolla el presente trabajo.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2011) calcula que más de mil millones de personas es decir, un 15% de la población mundial están aquejadas por la discapacidad en alguna forma. Tienen dificultades importantes para funcionar entre 110 millones (2,2%) y 190 millones (3,8%) personas mayores de 15 años.

A nivel nacional de acuerdo a las cifras reportadas en el Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2010), 5 millones 739 mil personas declararon tener dificultad para realizar al menos una de las siete actividades evaluadas: caminar, moverse, subir o bajar (en adelante caminar o moverse); ver, aun usando lentes (ver), hablar, comunicarse o conversar (hablar o comunicarse); oír, aun usando aparato auditivo (escuchar); vestirse, bañarse o comer (atender el cuidado personal); poner atención o aprender; limitación mental; es decir, son personas con discapacidad. Cifra que representa 5.1% de la población total del país.

Mientras que en el Distrito Federal la población con discapacidad corresponde al 8.4% de la población total con discapacidad lo que refiere a 482,076 personas.

Dichas cifras permiten tener un panorama de la población con discapacidad que existe actualmente en nuestro país, siendo esta una cifra un número significativo que permite ver la realidad actual en materia de discapacidad simplificándose como un problema social en la que es necesario la intervención del trabajador social.



## CAPÍTULO 2 EDUCACIÓN Y DISCAPACIDAD EN MÉXICO

*“Todos somos genios, pero si juzgas a un pez por su capacidad de trepar árboles vivirá toda la vida, pensando que es un inútil.”*

*Albert Einstein*

En el capítulo anterior se pudo observar todo lo referente al campo de la discapacidad, con el cual se reconoció los tópicos básicos al dialogar en dicho campo; así pues, es momento de conocer un pilar de suma importancia para el presente estudio. Es decir hay que entender lo que es la educación, los niveles educacionales que se manejan en este contexto y como este se conjuga con el campo de la discapacidad.

A nivel mundial se reconoce que la educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercer todos los demás. La educación promueve la libertad y la autonomía personal. Gracias a ella, es posible mejorar las condiciones sociales, económicas y culturales de los países; se sabe, por ejemplo, que el incremento de la escolaridad de la población se asocia con el mejoramiento de la productividad, la movilidad social, la reducción de la pobreza, la construcción de la ciudadanía y la identidad y, en definitiva, con el fortalecimiento de la cohesión social. De acuerdo con la UNESCO (2010), la educación es un eje clave de desarrollo que contribuye a conciliar el crecimiento, la equidad y la participación en la sociedad.

## **2.1. Sistema educativo en México**

En México la Secretaría de Educación Pública (SEP) es la responsable del control, la planificación y evaluación del sistema educativo nacional. De acuerdo con lo que señala la Ley General de Educación, en la organización del sistema educativo nacional, existen tres tipos de educación: la básica, la media superior y la superior. Asimismo, existen tipos distintos de su administración: federal, estatal, particular y autónoma.

El sistema educativo en nuestro país, lo integran; los educandos y los educadores, las autoridades educativas, los planes, programas, métodos y materiales educativos, las instituciones educativas del Estado y de sus organismos descentralizados, las instituciones de los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial y las instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.

El sistema está compuesto por seis niveles educativos: inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. Además, el sistema ofrece servicios de educación especial, de capacitación para el trabajo y de educación para adultos. Dichos niveles del

sistema se explican a continuación de acuerdo a las (Bases Filosóficas, Legales y Organizativas del Sistema Educativo Mexicano, 2001).

a) Educación inicial.

La educación inicial proporciona educación y asistencia a los niños de 45 días a cinco años 11 meses de edad, hijos de madres trabajadoras. Esta educación se da en los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y en numerosos centros privados de atención infantil inicial. La educación inicial no es obligatoria.

b) Educación preescolar.

Este nivel educativo precede a la educación primaria y atiende a niños de cuatro y cinco años de edad. Se imparte generalmente en tres grados escolares.

c) Educación primaria

La educación primaria la cursan en seis años, los niños en edad escolar, es decir, que tienen de seis a catorce años y se imparte en los medios urbano y rural conforme al plan de estudios establecido y es obligatoria para todos los niños en edad escolar.

d) Educación secundaria

La educación secundaria es obligatoria y se imparte en tres años a la población de 12 a 16 años de edad que haya concluido la educación primaria. Las personas mayores de 16 años pueden estudiar en la secundaria para trabajadores o en la modalidad abierta. Este nivel es propedéutico, es decir, necesario para iniciar estudios medios profesionales o medios superiores.

Estos tres últimos niveles (preescolar, primaria y secundaria) también se les conoce como educación básica la cual se encarga de proporcionar el contenido mínimo fundamental de conocimientos, valores, actitudes y de saber hacer, de los que nadie debe de carecer para su propia autorrealización, en tanto individuo, y para integrarse en la sociedad, a la que pertenece. La educación básica en su conjunto ha de ser impartida por el Estado en forma obligatoria y gratuita.

e) Media superior.

El nivel medio superior (Álvarez, 1994), comprende tres tipos de educación: propedéutica, propedéutica-terminal y terminal. Los dos primeros se imparten en las modalidades escolarizada y abierta. La modalidad escolarizada atiende generalmente a la población de 16 a 19 años de edad que haya obtenido el certificado de la secundaria.

El bachillerato o propedéutico general pretende ampliar y consolidar los conocimientos adquiridos en secundaria y preparar al educando en todas las áreas del conocimiento para que elija y curse estudios superiores. El bachillerato tecnológico, además de perseguir los objetivos anteriores, capacita al alumno para que colabore en el desarrollo económico del país. La mayor parte de las escuelas sigue un plan de estudios de tres años de duración, al concluir sus estudios, los alumnos pueden acceder al nivel superior.

El propedéutico-terminal puede ser bachillerato especializado o tecnológico. Los alumnos reciben, además de la preparación propedéutica general, formación de técnicos calificados o de profesionales medios con el título correspondiente.

El terminal o profesional medio ofrece formación técnica, pero no prepara a los alumnos para continuar estudios superiores. La duración de estos estudios es de dos a cuatro años y atiende a alumnos que han obtenido el certificado de secundaria y desean prepararse como profesionales técnicos.

f) Educación superior.

Basándonos en los objetivos y estructuras del sistema educativo mexicano el cual nos dice que la educación superior es el máximo nivel de estudios y que comprende la licenciatura y posgrado en educación normal, universitaria y tecnológica. Cuyo objetivo principal es formar profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia que impulsen el progreso integral de la nación.

La educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo. Deberá garantizarse un acceso equitativo a estas tecnologías en todos los niveles de los sistemas de enseñanza. En esta perspectiva, la naturaleza de la educación superior determina modelos que, al implementarse en las instituciones que imparten enseñanza superior, integren las

humanidades, las ciencias y tecnologías, de tal modo que los recursos humanos formados en este nivel educativo tengan un perfil interdisciplinario, en función de los requerimientos del desarrollo integral de la personalidad y de las necesidades de cambio en las estructuras económicas y sociales.

Además de los niveles antes descritos, el sistema educativo nacional comprende la educación especial y la educación para adultos.

La Educación Especial está dirigida a la atención de personas con discapacidad temporal o definitiva o de aptitudes sobresalientes. La Educación para Adultos está destinada a individuos de 15 años o más de edad, que no se hayan inscrito o concluido la educación básica y abarca la alfabetización, la primaria y la secundaria y la formación o capacitación para el trabajo. De manera oficial es impartida por el Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA).

## 2.2 Marco jurídico de la educación

Como todo derecho, la educación tiene un marco jurídico que lo respalda y que lo sustenta para hacerlo valer en documentos nacionales e internacionales, los cuales se presentan a continuación:

**Tabla 2 Principales documentos jurídicos en materia de educación**

MARCO NORMATIVO			
Nivel	Documento	Año	Contenido
Internacional	Declaración Universal de los Derechos Humanos	1948	Postula que toda persona tiene derecho a la educación, al señalar que la instrucción elemental debiese ser obligatoria y gratuita y el acceso a los estudios superiores igual para todos, en función de los méritos establecidos (ONU, 1948; Art.26)
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	1917	Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado federal, estados, distrito federal y municipios, impartirán educación preescolar, primaria, secundaria media superior y superior de calidad (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1917; Art. 3)
Nacional	Ley general de la Educación	1993	Regula la educación que imparten el Estado Federación, entidades federativas y municipios, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social.(Ley general de la Educación, 1993)

	Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018	2012	En el eje III se enuncia que es fundamental que México sea un país que provea una educación de calidad para que potencie el desarrollo de las capacidades y habilidades integrales de cada ciudadano, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros. (PND 2012-2018)
	Programas y Proyectos educativos vigentes (SEP)	2012	Programas y proyectos educativos diseñados y ejecutados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de escuela de tiempo completo</li> <li>• Programa de escuela siempre abierta.</li> <li>• Programa tu maestro en línea.</li> <li>• Programa de desarrollo de la educación superior.</li> </ul>
Local	Ley de Educación en el Distrito Federal	2000	El Gobierno del Distrito Federal tiene la obligación de atender y prestar a todos los habitantes de la entidad educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. Además, atenderá, promoverá e impartirá todos los tipos, niveles y modalidades educativos, incluida la educación superior; apoyará la investigación científica y tecnológica. (LG en el DF, 2000; Artículo 4°).

Fuente: Elaboración propia con información retomada de documentos oficiales citados, noviembre 2014.

La anterior tabla, esboza los principales documentos jurídicos internacionales, nacionales y locales, los cuales son base de todo documento legal en materia de educación y genera acciones en torno al ejercicio del derecho de la educación.

### 2.3 La población con discapacidad en edad escolar.

Para fines prácticos de este estudio, es trascendental conocer la población con discapacidad en edad escolar que existe en nuestro país y de esta forma visualizar el contexto educativo y demográfico en el tema de la discapacidad. Conocer el nivel de asistencia escolar de la población con discapacidad es indicador del grado de inclusión educativa de un conjunto de población que históricamente ha presentado dificultades de acceso a ésta.

De acuerdo con los resultados del (INEGI, 2010), la población con discapacidad de 3 a 29 años se encuentra en desventaja frente a su contraparte sin discapacidad, ya que mientras 45 de cada 100 asisten a la escuela, entre las personas sin discapacidad lo hacen 56.

Al analizar la información por grupos de edad, se observa que la asistencia en los primeros ciclos para la población con discapacidad es baja, ya que sólo 48.2% de los niños de 3 a 5

años van a la escuela (cuando idealmente se debería ir al preescolar), de los 6 a los 11 años (etapa de asistencia a la primaria) se incrementa de manera importante (casi al doble) hasta alcanzar un porcentaje de 81.4% y, finalmente, después de los 12 y hasta los 29 años disminuye de forma constante (cuando se debería asistir a la secundaria, media superior y superior). Es decir, después de los 12 años, a medida que se incrementa la edad disminuye paulatinamente la permanencia en la escuela.

De acuerdo con lo anterior, entre la población con discapacidad, 27.9% no tiene estudios, 45.4% terminó al menos un año de primaria, 13.3% uno de secundaria, 7.3% uno de media superior y 5.2% uno de superior; es decir, la mayor parte de la población (86.6%) tiene como máximo estudios de educación básica.

De esta forma se demuestra la escasa participación de las personas con discapacidad en la educación, en comparación con las personas sin discapacidad.

## **2.4 Educación regular para personas con discapacidad**

Las diferentes instituciones que forman parte de la sociedad, remontan sus orígenes a situaciones históricas, culturales, políticas y sociales que propiciaron sus inicios, así pues la creación de las instituciones educativas surgen como respuesta a la necesidad de inducción o instrucción de la población en general; así es entonces como surge la escuela pública, que en sus inicios se encontraba cumpliendo con los ideales que la fundaron, esto es, acercar la educación a todos los hombres por igual como un derecho básico al que debían tener acceso pero no se contó con la posibilidad de que “no todos los hombres son iguales” y surge entonces el concepto de que existen necesidades educativas especiales (NEE).

La educación regular es la formación básica que reciben los niños y jóvenes en la edad escolar de 4 a 15 años, lo que se refiere a preescolar, primaria y secundaria ya sea en instituciones públicas o privadas. La escuela regular da respuesta a la necesidad de inducción o instrucción de la población con y sin necesidades educativas especiales (NEE) de dos formas trascendentes a través de los años.

### **2.4.1. Integración educativa**

La integración escolar surge con la misión de solucionar los problemas ocasionados por la segregación operada en la escuela regular y la ineficacia de la educación especial, ya que muchos de los niños y niñas con dificultades de aprendizaje no encajaban en la educación especial, y a pesar de sus discapacidades no podían acceder a ningún tipo de educación ni regular ni especializada.

Según Sardá (2012), la integración se conceptualiza como el proceso educativo en el cual niños y niñas con necesidades especiales de aprendizaje pueden ser incorporados paulatinamente en las aulas regulares, dependiendo de sus necesidades y posibilidades físicas, de manera que puedan integrarse a las actividades propias del grupo, permitiendo la máxima integración instructiva, temporal y social entre alumnos con discapacidad y sin discapacidad durante la jornada escolar normal.

La integración constituyó un objetivo de la escuela para ofrecer educación para todos con igualdad de oportunidades, equidad social, innovación pedagógica, aceptación de la diversidad y tolerancia de la diferencia. Pretendía ser un instrumento de integración social y de amplios beneficios, no sólo para los necesitados de una educación especial sino para niños y niñas considerados “normales”. Sin embargo, no capacitar a los maestros y maestras para la atención de niños con NEE en las “aulas regulares” hizo que estos últimos fueran prácticamente marginados de las actividades cotidianas de los otros alumnos, y considerados como un obstáculo para el aprendizaje de los demás, así como para el buen desempeño de los docentes, con el consiguiente descuido de su aprendizaje por falta de atención o de adaptaciones curriculares adecuadas a sus necesidades especiales de aprendizaje. Esta situación dio como resultado un aprendizaje insuficiente y, sobre todo, un fracaso en el proceso de integración.

*Las condiciones básicas para que la integración de los niños, las niñas y los jóvenes con necesidades educativas especiales pueda ocurrir de manera efectiva son las siguientes: sensibilizar y ofrecer información clara a la comunidad educativa en general; actualizar al personal de las escuelas de educación inicial, preescolar, primaria, secundaria y especial, así como al de otros niveles educativos, para promover cambios en sus prácticas; responder a las necesidades educativas especiales de los alumnos que las presentan, y brindar a los alumnos y las alumnas con discapacidad los apoyos técnicos y materiales necesarios. (Ortíz; 2005:37)*

#### **2.4.2. Inclusión educativa**

Tratar el tema de la educación inclusiva implica considerar una transformación de la sociedad excluyente para que, en la construcción permanente de la democracia y la participación ciudadana, se dé la inclusión de todos los sectores de la sociedad, sin distinción de condición económica, sociocultural, étnica, por discapacidad, de género o de posición política. La construcción de esta nueva sociedad conlleva la participación de todos los ciudadanos, de las autoridades gubernamentales y de las instituciones sociales, incluida la educación como institución, que puede favorecer la equidad y la justicia social hacia los excluidos no sólo del sistema educativo sino de la sociedad misma.

La inclusión educativa surge de la estable y potente afirmación de que la educación inclusiva implica *“habilitar a las escuelas para que sean capaces de atender a todos los niños y niñas”* (UNESCO, 1994). En otras palabras, la inclusión significa desarrollar escuelas que acojan a todos los alumnos, cualesquiera sean sus características, desventajas y dificultades. Estas escuelas celebran las diferencias entre los alumnos más que percibirlos como un problema.

Se entiende entonces a la inclusión (Blanco, 2014), como un concepto: Más amplio que el de integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionada con la naturaleza misma de la educación general y de la escuela común.

*La inclusión implica que todos los niños de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Se trata de lograr una escuela en la que no existan “requisitos de entrada” ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo; una escuela que modifique substancialmente su estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.* (Blanco, 2014)

Entonces hay que entender que la educación inclusiva va más allá de la visión integracionista de la escuela, para situar en un plano de igualdad en la atención a los niños y niñas con necesidades educativas específicas. No se trata solamente de una escuela de integración en la cual se incorpora a niños con necesidades especiales de educación en los grupos de niños “normales” con ayuda o sin ayuda para el maestro o la maestra, de un asistente o auxiliar pedagógico, enfoque escolar que, con frecuencia, no lograba los objetivos propuestos de integrar a los estudiantes con estas necesidades al grupo general, sino de una modificación del sistema educativo, un cambio estructural de la organización escolar a fin de que pueda dar cabida y brindar atención a alumnos regulares “normales” y a niños con NEE.

Los retos a vencer para lograr esta meta son muchos y no se reducen solamente a un mayor presupuesto, sino a una voluntad política de hacer de la educación el refugio del desarrollo social en los hechos, no nada más en las declaraciones de los especialistas oficialistas y de las autoridades educativas. La calidad educativa en todos los niveles del sistema escolar en México constituye un objetivo primordial de la política educativa gubernamental, y de cada institución que desea ser acreditada como una escuela de calidad. Sin embargo, pocas por no decir ninguna se preocupan por ser consideradas como escuelas inclusivas.

Para lograr una escuela incluyente requerimos construir una sociedad incluyente, en la que todos quepamos, con nuestras diferencias y particularidades, con nuestras dotes y habilidades, con nuestros conocimientos e ignorancias. Una sociedad democrática no de nombre, sino en la práctica, que haga sentir a todos sus miembros, en igualdad de condiciones para participar de la vida política, económica, social, cultural, con acceso a todos los servicios particularmente salud, educación y vivienda.

## 2.5 Educación especial

Históricamente, las personas con discapacidad han sido uno de los grupos poblacionales con más dificultades para acceder a la educación, incluso actualmente persisten numerosas barreras físicas y culturales que obstaculizan su ingreso y tránsito a través del sistema educativo. Por ello, tanto a nivel internacional como nacional el derecho a la educación de este sector de la sociedad está plasmado en diversas leyes, normas y programas.

*La educación especial es una modalidad del sistema educativo nacional que se imparte a niños y jóvenes que no pueden incorporarse a las instituciones educativas regulares o continuar en ellas, por presentar alguna alteración orgánica, psicológica o de conducta social. (Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, 2002)*

Es así que en 1970 por decreto presidencial surge la Dirección General de Educación Especial con la finalidad de organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema

federal de educación especial y la formación de maestros especialistas, con el objetivo de brindar un servicio de educación especial a personas con diferentes tipos de discapacidad.

La Ley General de Educación (1993), en su Artículo 41, enuncia que:

*“la educación especial está destinada a personas con discapacidad, transitoria o definitiva, así como a aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género.*

*Tratándose de menores de edad con discapacidad, esta educación propiciará su integración a los planteles de educación básica regular, mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Para quienes no logren esa integración, esta educación procurará la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, para lo cual se elaborarán programas y materiales de apoyo didácticos necesarios”. (Ley General de Educación; 1993:26)*

### 2.5.1 Educación Básica

El término educación básica en México hace referencia a educación obligatoria y ha venido adquiriendo enorme relevancia particularmente a partir de los años cincuenta inicialmente aludía específicamente a la educación primaria en la educación especial cuenta con diferentes instancias para cumplir sus objetivos educativos, los cuales ejecutan su función en los niveles básicos (preescolar, primaria y secundaria) en la formación de niños y jóvenes con discapacidad, dichas instancias de acuerdo con el Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa 2002 son:

- a) La Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER).

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular es la instancia técnico operativa de la Educación Especial, que en el marco de la Educación Inclusiva, tiene como propósito impulsar y colaborar en la mejora y transformación de los contextos escolares de la Educación Básica Regular; proporcionando los apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales que garanticen una atención de calidad a la población y particularmente a aquellas alumnas y alumnos que presentan discapacidad y/o que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación para que logren los fines y propósitos de la Educación Básica, respetando las características del contexto y las particularidades de la comunidad en la que se encuentra inmersa la escuela Ubicada en espacios físicos de educación regular, proporciona apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales en escuelas de

educación básica mediante el trabajo de un colectivo interdisciplinario de profesionales. Dichos apoyos están orientados al desarrollo de escuelas y aulas inclusivas mediante el énfasis en la disminución o eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación que se generan en los contextos.

En las escuelas, la USAER promueve las adecuaciones en sus contextos para disminuir o eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación con el fin de que todos los alumnos y las alumnas reciban educación de acuerdo con sus necesidades educativas, en especial la población con discapacidad o con capacidades y aptitudes sobresalientes, así como aquéllos que en los diferentes contextos, se les dificulta acceder o participar en las oportunidades de aprendizaje de los campos de formación de lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social, así como el desarrollo personal y para la convivencia, debido a la presencia de barreras de diversa índole las cuales requieren ser eliminadas o minimizadas para lograr el éxito en la escuela y en la vida.

b) Centro de Atención Múltiple (CAM).

El Centro de Atención Múltiple es un servicio escolarizado de la Dirección de Educación Especial donde se ofrece educación inicial y básica (preescolar, primaria y secundaria) de calidad a niñas, niños y jóvenes con discapacidad, discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo, condiciones que dificultan su ingreso en escuelas regulares. Así mismo ofrece formación para la vida y el trabajo para alumnos y alumnas de 15 a 22 años de edad con discapacidad.

La atención educativa se enfoca a eliminar o reducir las barreras para el aprendizaje y la participación que se presentan en los contextos escolar, áulico, socio-familiar y laboral, para posibilitar el desarrollo de las competencias que satisfagan las necesidades básicas de aprendizaje de esta población, les permitan ser independientes y mejorar su calidad de vida.

La atención educativa en el CAM está dirigida a las alumnas y los alumnos con discapacidad intelectual, visual (ceguera, debilidad visual), auditiva (sordera, hipoacusia) o motriz, discapacidad múltiple o trastornos graves del desarrollo que enfrentan, en los contextos educativos escolar, áulico y socio-familiar, barreras para el aprendizaje y la participación, por lo cual necesitan de recursos especializados de manera temporal o permanente. Es

decir, en el CAM se atiende a niños, niñas y jóvenes todavía no incluidos en las escuelas de educación regular, para proporcionarles una atención educativa pertinente y los apoyos específicos que les permitan participar plenamente y continuar su proceso de aprendizaje a lo largo de la vida.

c) Centro de Recursos, de Información y Orientación (CRIO).

El Centro de Recursos, de Información y Orientación está considerado como un órgano de difusión de la Dirección de Educación Especial; cuyo propósito es el de impulsar un nuevo espacio dedicado a la información, apoyo y orientación de maestros, padres de familia, estudiantes y público en general, interesados en la Educación Inclusiva y particularmente en la las personas con discapacidad.

Ubicado como un espacio de vanguardia tecnológica, es el único en su tipo que existe en el Distrito Federal, pues cuenta con las herramientas y estrategias innovadoras en el ámbito de la atención educativa a personas con discapacidad, para la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación; así como para favorecer el acceso a la información, conocimiento y aprendizajes significativos en el ámbito de la educación especial y la atención a la diversidad, con el propósito de impulsar la educación inclusiva. El centro se divide en cinco áreas: Apoyo Educativo, Asesoría Técnico Pedagógica, Biblioteca, Centro Digital de Recursos para la Educación Especial y la Sala de Enciclomedia y Edusat.

## **2.5.2 Educación para el trabajo**

Dentro de la educación especial también se considera la capacitación para el trabajo, para los jóvenes con discapacidad que debido a las condiciones físicas, económicas y sociales no le permiten continuar con sus estudios medio superior o superior. Esta capacitación para el trabajo se realizan principalmente en:

a) Centros de Atención Múltiple Laboral (CAM)

El Centro de Atención Múltiple Laboral enfrenta el reto de convertir la experiencia educativa de los alumnos y las alumnas en un proceso significativo que otorgue bases sólidas para responder al mundo cotidiano, ya que muchos de los alumnos y las alumnas se encuentran

en transición a la vida adulta y de la misma manera que cualquier persona, le implica contar con herramientas que posibiliten el aprendizaje autónomo de consolidación de la adultez.

El CAM Laboral, representa una oferta educativa para los jóvenes de 15 a 22 años de edad que presentan discapacidad; atendiendo a las necesidades de formación propias de esta etapa de vida, favoreciendo su desarrollo integral, la autonomía y la construcción de un proyecto de vida.

El Centro de atención múltiple laboral es un servicio escolarizado de la educación especial, que promueve el aprendizaje, la participación y la disminución o eliminación de barreras que enfrentan las personas con discapacidad. En el marco de la inclusión se promueve el acceso y permanencia de estos jóvenes al sistema educativo a través de la oferta de este servicio, así mismo considerando su carácter transitorio coadyuva la inclusión de los alumnos y alumnas a contextos escolares regulares y de formación para el trabajo.

El personal que brinda atención en este servicio trabaja en colaboración con padres de familia, organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil para impulsar la formación de los alumnos y las alumnas, poniendo a disposición recursos especializados, metodológicos, didácticos y de vinculación interinstitucional.

Bajo este marco se impulsa un modelo de educación para la vida y el trabajo, que favorece el desarrollo de Competencias Básicas, Ciudadanas y Laborales en interacción con diversos escenarios escolares y productivos al término de la Educación Básica.

Los talleres que conforman la oferta del CAM son espacios que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos y las alumnas; para efectos de organización del trabajo pedagógico, para ello se han planteado las siguientes especialidades:

- 1.- Preparación de alimentos y bebidas
- 2.- Apoyo al servicio de comensales
- 3.- Panadería
- 4.- Serigrafía

5.- Fabricación de muebles de madera

6.- Estilismo y bienestar personal

7.- Costura: confección y bordado

b) Instituciones privadas

En México existen diferentes instancias del sector privado, muchas de ellas organizaciones de la sociedad civil que capacitan a jóvenes con discapacidad en diferentes oficios para su desarrollo laboral y participación social, algunas de ellas son: CONFE A.C., Inclúyeme A.C., APAC A.C., MUFIS A.C; Etc.

Como se ha analizado en este capítulo, a lo largo de la historia del sistema educativo mexicano se han presentado notables cambios en su estructura que le han dado forma. La legislación mexicana ha tenido un carácter progresista, ya que ha proclamado el derecho a la educación para todo ciudadano y la ha considerado un factor de igualación y desarrollo social. Cada vez más mexicanos han gozado de una educación obligatoria que se ha ampliado en su tramo.

El derecho a la educación de las personas con discapacidad está contemplado en las leyes, sin embargo no existe una norma que exija su aplicación y he ahí el problema, el cual impide el ejercicio pleno de derecho de educación entre otros, es evidente entonces que La educación especial en México tiene aún muchos problemas que debe resolver para generar un sistema educativo al que puedan acceder todos los educandos sin distinción.

No obstante, para garantizar los servicios educativos al conjunto de la sociedad no basta con mejorar la cantidad y calidad de los servicios escolares (infraestructura física, capacitación docente, métodos y contenidos, etc.) sino que es preciso actuar en forma articulada diseñando programas basados en diagnósticos que cuantifiquen pertinentemente los rezagos educativos y permitan establecer metas, orientar recursos y definir estrategias de intervención específicas; es necesario romper con las barreras que han obstaculizado la integración educativa, ya que no es solamente un cambio dentro de nuestras escuelas, sino

sobre todo, es un cambio en nuestra forma de vivir que va más allá de decretos políticos y se resume en acciones, la formación de una sociedad inclusiva.



## **CAPÍTULO 3**

# **PROCESO EDUCATIVO DE LOS ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

*“La discapacidad es más bien un evento en el orden psicológico y social que radica en la actitud propia y ajena asumida ante las circunstancias de la vida”*

*Ítalo Violo*

En los capítulos anteriores se abordaron los temas principales para entender lo que es la discapacidad, así como el contexto educativo y sus elementos que se ven involucrados y su vínculo con la discapacidad, con el objeto de sustentar la presente investigación, desde un enfoque teórico y conceptual. Después de haber reconocido dichos temas, se presenta en este capítulo el trabajo de campo que se desarrolló para cumplir el objetivo planteado, en su contenido se encontrará, la metodología de investigación que se ocupó y el desarrollo de cada etapa de esta, presentando los procesos y técnicas que fueron utilizadas, además de plasmar los resultados obtenidos durante esta investigación.

### **3.1 Contexto Institucional**

Para realizar el presente apartado, se realizó una investigación institucional, basada en fuentes de información confiables, como revistas electrónicas de la Escuela Nacional de Trabajo Social, la página web de la ENTS (<http://www.trabajosocial.unam.mx/>) y de la UNAM (<http://www.unam.mx/>), el Plan de Desarrollo 2012-2016 y los informes, de actividades de la Directora de la ENTS la Maestra Leticia Cano.

#### **Nombre de la Institución**

Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)

#### **Tipo de Institución**

Institución Educativa de nivel superior que pertenece a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

#### **Carácter de la Institución**

La Escuela Nacional de Trabajo Social es una entidad académica dedicada a la formación de profesionistas en Trabajo Social. La entidad imparte:

- Licenciatura en el sistema escolarizado y en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

- Posgrado se imparten las tres especialidades en modelos de intervención en jóvenes, mujeres y adultos mayores, también se cuenta con el programa de Maestría en Trabajo Social.
- También cuenta con un centro de educación continua, el cual es una entidad educativa que busca capacitar y actualizar en conocimientos a los profesionales en Trabajo social, este centro se encuentra en una instancia separada a la ENTS, ubicado en Golondrinas número 15, Col. General Anaya, Delegación Benito Juárez, C. P. 03340.

### Objetivo Institucional

*El objetivo de la escuela es formar en el estudiante una visión integral proporcionándole los conocimientos teóricos y metodológicos que le permitan analizar las necesidades sociales e intervenir en ellas a través de la práctica de Trabajo Social, para contribuir al desarrollo de los sujetos y de sus procesos de intervención en la realidad social. (Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM, 2009)*

### Ubicación

La Escuela (ENTS) se encuentra en Ciudad Universitaria (Avenida Universidad, Número 3000, Ciudad Universitaria, Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, D.F.) en el Circuito exterior a un costado de la Facultad de Contaduría y Administración y de la avenida Insurgentes Sur. Es importante conocer la ubicación de la Escuela para situar las vías de acceso y la infraestructura que existe a su alrededor, que permite o impide la accesibilidad para llegar a ella y de esta forma saber las necesidades en cuestión de acceso de los alumnos con discapacidad de la ENTS.

**Imagen 1 Croquis de Ubicación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM**



Fuente: Página web, Escuela Nacional de Trabajo Social/UNAM

## Infraestructura

Está constituida por cuatro edificios denominados "A", "B", "C", "D" y "E", un centro de información y servicios bibliotecarios, un centro de cómputo y dos auditorios, cuenta con dos accesos principales con estacionamiento con dos cajones de estacionamiento exclusivos para personas con discapacidad en ambos estacionamientos, uno se localiza en el circuito exterior de CU y otro se encuentra en el estacionamiento externo de la Facultad de Contaduría y Administración.

Edificio "A" (de gobierno), en el primer piso se encuentra la dirección, oficinas administrativas y servicios escolares, en el segundo piso encontramos la coordinación de posgrado en donde se ubican aulas donde se imparten las materias de especialización, en este nivel también encontramos el centro de estudios y proyectos especiales (CEPES) y en el tercer nivel se encuentra la coordinación de investigación, el área de publicaciones y la unidad de planeación y evaluación.

En el "B" se encuentra dividido en tres pisos, en la planta baja encontramos el área de comunicación social y préstamo de equipos de audiovisual, el servicio de Imprenta, el servicio de fotocopiado, la "Komuna 23" (espacio donde los alumnos tienen servicios de alimentos). En el segundo piso se localiza el "Cubo 14" (espacio donde los alumnos tienen servicio de alimentos e impresiones), un almacén de libros editados por la ENTS y por último en el tercer piso encontramos el auditorio "8 de Marzo" y un laboratorio de cómputo. Es importante mencionar que en todos los pisos de este edificio se encuentran aulas en donde se imparten diversas asignaturas teórico-prácticas y sanitarios para mujeres y hombres con dos diferentes acceso a este a través de escaleras.

El Edificio "C" en la planta baja encontramos el centro de estudios e investigación social en discapacidad y salud, aulas para la impartición de clases teóricas y prácticas al igual que en el segundo piso el cual tiene conexión con el edificio "B" en el mismo nivel y en el último piso encontramos la sala de video conferencias y oficinas correspondientes a la coordinación de investigación. Cabe destacar que la construcción de este edificio se creó bajo una visión accesible por lo cual las entradas a los salones de clase cuentan con

dimensiones que permiten la accesibilidad universal y se cuenta con elevador y con baños accesibles en cada piso.

El centro de información y servicios bibliotecarios se encuentra en un edificio "D", en donde se ubican la biblioteca de la escuela, el centro de cómputo y la sala de seminarios. En la planta baja de este edificio encontramos la sala de profesores y las oficinas de prácticas escolares.

Por último en el Edificio "E", el cual se encuentra dividido en dos pisos donde se localizan las siguientes áreas: servicios generales, departamento de personal y el departamento de contabilidad y presupuesto.

En otro inmueble frente al edificio "A" se localiza el auditorio "Dr. Manuel Sánchez Rosado", que es el auditorio con mayor capacidad dentro de la Escuela, a un costado de este se encuentra un edificio en donde en la planta baja encontramos un almacén y dos baños uno para mujeres y el otro de uso exclusivo a personas con discapacidad. En el primer nivel se ubica el departamento jurídico.

La ENTS también tiene un área de servicio y consumo de alimentos, áreas deportivas, áreas verdes, la "deporteca" y una explanada.

## Servicios

La ENTS cuenta con diferentes servicios que brinda a la comunidad escolar, los cuales son:

- **Centro de información y servicios bibliotecarios:** *El cual consta de una biblioteca, hemeroteca, videoteca, sala de cómputo. La biblioteca de la ENTS cuenta con la colección más completa y numerosa en temas especializados en Trabajo Social y áreas afines, tanto en México, España, Sudamérica y países anglosajones. Y los servicios que brinda la biblioteca son: Bases de datos en línea, Catálogo automatizado, consulta bibliográfica y hemerográfica, estantería abierta, fotocopiado, orientación e información, préstamo a domicilio, préstamo a cubículos para estudio en grupo y préstamo interbibliotecario. cuenta con una planta baja y un 1° piso, está tiene un elevador para acceder a los dos niveles y baños para mujeres, hombres y el de uso exclusivo a personas con discapacidad.*
- **Laboratorio de computo:** *El laboratorio cuenta con 25 computadoras, una impresora, y un Centro de cómputo con 50 equipos, dos impresoras láser, y un escáner, todos los dispositivos tienen acceso a internet, office, antivirus kaspersky, puesto a disposición de estudiantes, ex alumnos, académicos y trabajadores, tanto para cursos curriculares y extracurriculares, así como para la elaboración de trabajos académicos.*

- **Centro de educación continua (CEC) de la ENTS:** Es una entidad académica que tiene por objetivo generar y desarrollar actos académicos de calidad para capacitar, ampliar y actualizar en conocimiento a los profesionales en Trabajo Social y áreas afines: Imparte diplomados, seminarios, cursos y talleres.
- **Centro de estudios e investigación social en discapacidad y Salud:** Realiza estudios en materia de discapacidad y salud, además que brinda espacios de atención y orientación a personas con discapacidad y los alumnos pueden realizar servicio social en este centro.
- **Investigación:** Realizar proyectos de investigación de alta calidad que vinculen la docencia y la investigación a fin de fortalecer la formación profesional tanto en la licenciatura como en el posgrado, contribuyendo al fortalecimiento de Trabajo Social que repercute en la formación de integral de los alumnos de la ENTS. Publicar y difundir los productos de investigación realizados.
- **Intercambio académico:** El departamento de intercambio académico de la ENTS tiene como objetivo fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, estudiantes visitantes y docentes a través de siete actividades principales: movilidad nacional, movilidad internacional, actualización y formación docente, intercambio académico, estancia académica, estancia estudiantil y organización de eventos.
- **Comunicación social:** Promoción y difusión de los eventos académicos, culturales y deportivos que organice la ENTS, fungir como vínculo entre los investigadores y académicos de la escuela y los medios de comunicación dentro y fuera de la UNAM, ser la instancia que gestione y facilite la cobertura periodística, radiofónica y/o televisiva de los acontecimientos relevantes de la escuela, generación de estrategias que vinculen a la comunidad estudiantil con la escuela, edición de la Gaceta Trabajo Social y administración de la página web de la escuela.
- **Tutorías:** Implementación del Programa Institucional de Tutorías entre la comunidad académica y estudiantil de la ENTS, a través de acciones que la sensibilicen, sobre la importancia de la labor tutorial y de estrategias de apoyo, orientadas a mejorar el desempeño escolar de los estudiantes, las cuales se logran a través de: Desarrollar proyectos concretos sobre las tareas particulares que habrán de realizar los tutores y en las que participan los tutorados, a través del trabajo coordinado de las áreas que brindan atención a los estudiantes, generar un sistema de diagnóstico y seguimiento sobre las trayectorias estudiantiles, que integre información actualizada de asignaturas no acreditadas, rezago escolar y eficiencia terminal de los alumnos de la ENTS, promover acciones pedagógicas complementarias, dirigidas al desarrollo de actitudes favorables hacia el proceso de enseñanza aprendizaje de la disciplina de Trabajo Social y estimular la participación de los estudiantes, en actividades que incidan en su formación intelectual, axiológica y social, tendientes a favorecer su formación integral. (Programa Institucional de Tutorías, Escuela Nacional de Trabajo Social, 2012 p. 5 y 6)
- **Desarrollo integral:** Fomento y desarrollo de cursos complementarios para la capacitación del estudiante, tales como Inglés y computo (excel/ word /paquete office) y cursos y talleres intersemestrales para alumnos.

- **Servicios escolares:** *Tramites escolares básicas como inscripción, bajas, exámenes extraordinarios, servicio social, becas académicas (PAEA y PRONABES), tramite de titulación y exámenes profesionales y acceso a bolsa de trabajo ENTS y UNAM.*
- **Orientación, cultura y deporte:** *Atención psicopedagógica y psicosocial, extensión y difusión de diferentes expresiones artísticas (cine, teatro, danza, música, artes visuales, etc.) y amplia gama de actividades deportivas y recreativas (basquetbol, futbol soccer y americano, voleibol, deporteca, etc). (Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM, 2009)*

En todos los servicios mencionados con los que cuenta la ENTS, se observa la carencia se servicios inclusivos, en donde se contemple satisfacer las necesidades de movilidad de los alumnos con discapacidad dentro de las instalaciones de la escuela así como el poco acceso a la información en los diferentes procesos escolares, por lo tanto se detectan una serie de barreras que impiden el desarrollo educativos de los alumnos antes mencionados.

### **Accesibilidad**

En cuanto accesibilidad para personas con discapacidad, en la escuela hay rampas de acceso en las dos entradas de la escuela, rampas para acceder a la planta baja, se ubican dos elevadores uno en el edificio “C” que permite el acceso a los tres niveles de este edificio y únicamente al primer piso del edificio “B” y otro en la biblioteca. Existen 5 baños accesibles para personas con discapacidad que se localizan tres de ellos en el edificio “C”, otro en la biblioteca y el último en el edificio que está a un costado del auditorio “Dr. Manuel Sánchez Rosado”. La ENTS tiene 2 cajones de estacionamiento destinados para personas con discapacidad en ambos estacionamientos de la Escuela.

Imagen 2 Croquis interno de la ENT



Fuente: elaboración propia a través de una guía de observación

## 3.2 Desarrollo de la Investigación: Proceso de los alumnos con Discapacidad en la ENTS

### 3.2.1 Metodología

#### Planteamiento del problema

*La discapacidad no debería ser un obstáculo para el éxito. Yo mismo he sufrido una neuropatía motora durante la totalidad de mi vida adulta, y no por ello he dejado de desarrollar una carrera profesional como astrofísico y de tener una feliz vida familiar (Hawking; 2011:3)*

Dentro de lo que menciona Hawking permite ubicar el desarrollo profesional de las personas con discapacidad como un derecho y una naturaleza de ellos mismos, pero que sin embargo, como ya se ha mencionado, se enfrenta a obstáculos de diversas índoles como menciona Torres (2011), el mayor obstáculo al que se enfrentan los estudiantes con discapacidad no tienen que ver con los retos propios de la academia, en la mayoría de los casos los obstáculos tienen que ver con inaccesibilidad física o administrativa.

Pues los estudiantes con discapacidad no solo tienen que leer, estudiar, investigar, asistir a eventos, hacer tareas, es decir, realizar las mismas actividades cotidianas que sus compañeros sin discapacidad, también tienen que ver cómo pueden acceder a algún tipo de transporte, el poder utilizar los sanitarios adaptados sin problema alguno, exámenes adaptados, accesibilidad a materiales bibliográficos, en el caso de los sordos el apoyo de intérprete de lenguas de señas mexicanas, el acceso al desarrollo cultural y deportivo.

Ante esto se presentan las siguientes interrogantes:

¿Cómo ha sido el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad en su vida estudiantil de la ENTS?

¿Cómo responde la ENTS a las necesidades de los estudiantes con discapacidad?

¿Qué factores sociales, culturales, familiares y económicos han influido en el proceso de formación académica de los alumnos con discapacidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social?

## **Objetivos de investigación.**

### **General**

Conocer el proceso de inclusión de los alumnos con discapacidad que estudian en la ENTS y la influencia de los factores económicos, sociales, familiares y culturales en su formación académica.

### **Específicos**

- Identificar las necesidades de los estudiantes con discapacidad de la ENTS.
- Describir las condiciones sociales, culturales, familiares y económicas que se han presentado en los alumnos durante su formación académica.
- Recuperar el proceso de formación académica de los alumnos con discapacidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

### **Diseño**

La presente investigación será de corte cualitativo, ya que pretende reconstruir la realidad tal y como la observan los actores sociales, basándose en la recolección de datos a través de las entrevistas a profundidad; utilizando la estrategia metodológica del estudio cualitativo de caso, planteada por (Galeano, 2007), quien señala que *el estudio de caso es la redacción, el análisis y la presentación detallada y estructurada de información sobre un individuo, un grupo o una institución*; su objetivo básico es comprender el significado de una experiencia, e implica el examen intenso y profundo de diversos aspectos de un mismo fenómeno, “es decir, es un examen de un fenómeno específico, como un programa, un evento, una persona, un proceso, una institución o un grupo social”.

**Tabla 3 Operatividad metodológica (Galeano, 2007)**

<b>Momento 1</b> <b>Exploración, diseño y descripción.</b>	<b>Momento 2</b> <b>Recolección de datos y sistematización.</b>	<b>Momento 3</b> <b>Presentación de resultados.</b>
En esta etapa implica la selección y la delimitación del tema , del entorno donde se desarrollará la investigación y del objeto de estudio	En esta fase se permitirá la relación con el objeto de estudio para la recolección de datos y la interpretación de los mismos para la confrontación de objetivos y logros	Este último momento nos llevará al análisis final de los datos obtenidos y la presentación de los mismos.

Fuente: Elaboración Propia

### **Técnicas**

Para lograr los objetivos nos guiamos de las historias de vida utilizando como técnica la entrevista a profundidad y la observación con apoyo de guías, para la recolección de la información necesaria a través de la descripción y la interpretación.

### **Instrumentos**

Para realizar las entrevistas se realizó una guía (Anexo1) la cual se dividió en siete tópicos, de los cuales se buscó obtener la información necesaria para el cumplimiento de objetivos, los tópicos fueron:

- 1) Datos generales o datos sociodemográficos (nombre, edad, sexo, etc...)
- 2) Discapacidad (Tipo, diagnóstico, tratamiento, uso de auxiliares...)
- 3) Situación económica (Ingresos, egresos, dependencia económica, empleos)
- 4) Situación familiar (integrantes, tipo, apoyos, dificultades.)
- 5) Entorno social (deportes, actividades, hobby, barreras en el entorno, etc.)
- 6) Educación (niveles, tipo de escuela, proceso enseñanza-aprendizaje, barreras educativas, compañeros, profesores, etc.)
- 7) Auto percepción (Auto concepto, proyecto de vida, miedos, habilidades, fortalezas, etc.)

## Población

El universo de trabajo para esta investigación era de 13 alumnos con discapacidad (detectados en el diagnóstico realizado por la Maestra Elia Lázaro Jiménez en 2010-2012), de los cuales se seleccionaron cinco casos, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión de esta investigación. El resto del universo de trabajo se descartó su participación debido a: Ya están titulados, por lo tanto ya no son estudiantes de la ENTS, nulo interés en participar en la investigación y por no obtener contacto con ellos.

## Criterios de inclusión y exclusión

**Tabla 4 Criterios de inclusión y exclusión**

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser alumnos de la ENTS y/o estar en proceso de titulación.</li> <li>• Interés en participar en la investigación</li> <li>• Tener discapacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No ser alumnos de la ENTS</li> <li>• Estar titulados</li> <li>• No tener discapacidad</li> <li>• No tener interés en participar en la investigación.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia

### 3.2.2 Trabajo de campo

Después de conocer los objetivos y metodología del presente proyecto, es trascendente puntualizar las diferentes fases que se realizaron para llegar al cumplimiento de los objetivos planteados, fases que describen el trabajo documental y de campo que se desarrolló. Dicho trabajo se describe en tres fases o momentos metodológicos, siendo dos los que corresponden al trabajo de campo.

➤ **Primera fase: exploración, diseño y descripción.**

En esta fase se delimitó el tema de investigación, los objetivos y el contexto donde se realizó la investigación, también se eligió la metodología a seguir para el desarrollo de la presente investigación.

➤ **Segunda fase: recolección de datos y sistematización.**

Esta etapa se centra a la revisión documental de la literatura existente relativa al tema de la discapacidad en general, la tipología, los antecedentes de la misma, también se buscó literatura acerca del concepto de “educación”, sus elementos y los niveles educativos que

se cursan en México, así como la relación actual que existe entre la educación y la discapacidad sus formas de intervención educativa en la discapacidad, formando así los contenidos principales de los capítulos 1 y 2 de este trabajo, buscando contextualizar en los temas principales de la investigación.

Revisión documental en cuanto al contexto institucional (ENTS), para conocer su infraestructura, sus recursos humanos y servicios que ofrece como institución educativa de nivel superior.

Con respecto al trabajo de campo se realizó la realización de 5 entrevistas a profundidad a alumnos con discapacidad de la ENTS. Con el objetivo de conocer, desde la perspectiva de la persona con discapacidad, las condiciones, obstáculos y apoyos recibidos en su formación académica para alcanzar el nivel superior o, en su defecto, los que dan acceso a ellos.

Las entrevistas se llevaron a cabo por las sustentantes en un tiempo de dos a tres sesiones por alumno, con duración de 1 a 2 horas cada una.

Las entrevistas se efectuaron en la ENTS en los sitios convenidos previamente entre entrevistador-entrevistado. Antes de iniciar la entrevista, se le explicaba al entrevistado, el objetivo de la investigación y la dinámica de la entrevista y se le solicitaba que ampliara sus respuestas lo más posible, ya que no era una encuesta sino una entrevista abierta y a profundidad. Se pidió su consentimiento para grabarla, además de contar con cuaderno de notas para las observaciones o comentarios complementarios.

Para utilizar una entrevista como dato primario de la presente investigación y para su posterior análisis, la entrevista se ejecutó en varios pasos:

Primero se transcribió la información grabada y de las notas que se tomaron durante estas, información complementaria, comentarios sobre entonaciones y sobre el lenguaje corporal. Ya contando con el texto escrito se tuvo el material básico para proceder al análisis de contenido y de discurso, respectivamente. El lenguaje hablado en las entrevistas a profundidad, tienen una fuerte tendencia a utilizar un lenguaje coloquial, con giros lingüísticos, términos locales, muletillas, interjecciones de admiración o de cualquier otra emoción, tonos de voz, silencios y alargamientos de palabras, expresiones extralingüísticas que se incluyeron en las transcripciones a texto.

Durante la lectura de las entrevistas se analizaron los discursos y se fueron listando los posibles códigos y/o categorías presentes de acuerdo a la información obtenida, con el objeto de incorporarlos a los tópicos planteados en la guía de entrevista, buscando cumplir los objetivos de la investigación, creando categorías y subcategorías, acondicionadas de la siguiente manera:

**Tabla 5 Categorías de análisis utilizadas.**

Categorías	Subcategorías
Datos demográficos y escolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Sexo</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Religión</li> <li>• Semestre</li> <li>• Turno</li> <li>• Número de cuenta</li> <li>• Ocupación</li> </ul>
Aspectos de la Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo</li> <li>• Tiempo en que se manifestó</li> <li>• Diagnóstico médico</li> <li>• Pronóstico médico</li> <li>• Tratamiento</li> <li>• Rehabilitación</li> <li>• Uso de auxiliares</li> </ul>
Factores económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependencia económica</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Egresos</li> <li>• Otros apoyos económicos</li> <li>• Empleos</li> </ul>
Factores sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Accesibilidad</li> <li>• Actitud de las personas</li> <li>• Apoyo de las personas</li> </ul>
Barreras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barreras sociales</li> <li>• Barreras físicas</li> </ul>
Generalidades familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipología</li> <li>• Funciones básicas</li> <li>• Roles</li> </ul>
Factores familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrantes</li> <li>• Barreras</li> <li>• Apoyos familiares</li> <li>• Actitud ante la discapacidad</li> </ul>
Factores culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Hobby</li> <li>• Deportes</li> </ul>
Proceso escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación básica</li> <li>• Educación media</li> <li>• Educación superior</li> </ul>

Fuente: elaboración propia

Para facilitar el análisis, se apoyó del uso de tablas para organizar la información de acuerdo a las diferentes categorías. Ya teniendo las categorías, se codificaron los contenidos de las entrevistas en cada una de las subcategorías, según correspondía, teniendo así la información completa acomodada para su análisis.

➤ **Tercera fase: Presentación de resultados.**

Corresponde a la presentación de resultados; posteriormente a la codificación de datos las categorías y subcategorías correspondientes, se realizó un análisis de contenido con orientación cualitativa en el que se determinan los temas, sentimientos, frustraciones, relatos personales de sus trayectorias, dificultades encontradas, barreras físicas y sociales durante su trayectoria escolar, estrategias y técnicas específicas para adquirir los conocimientos y avanzar académicamente, se analizaron también los tonos de voz del entrevistado, gestos faciales como incredulidad, asombro, tristeza, etc. El análisis en general se realizó por categoría y subcategoría, destacando los elementos más relevantes o más concurrentes de acuerdo al contexto analizado.

### **3.2.3 Resultados**

A continuación se presentan los resultados obtenidos, divididos en categorías y subcategorías según nuestros objetivos y nuestra guía de entrevista, así como los análisis que se hicieron a partir de los hallazgos encontrados, también se incluye la discusión que se hace junto con los referentes teóricos.

Para la presentación de los resultados, en las siguientes tablas se sustituyeron los nombres reales de las entrevistadas por nombres ficticios con el objeto de proteger su identidad y datos personales, cumpliendo así con el principio de confidencialidad y protección de los datos.

## A) Datos sociodemográficos y escolares:

**Tabla 6 Datos sociodemográficos y escolares de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

Entrevistado	Edad	Sexo	Estado civil	Religión	Semestre	Turno	Ocupación	Discapacidad
Mariana	32	F	Soltera	católica	Segundo	Matutino	Estudiante y Técnica TS (IMSS)	Física adquirida
Janeth	22	F	Soltera	católica	Segundo	Mixto	Estudiante	Física Adquirida
Valeria	23	F	Soltera	creyente	Octavo	Mixto	Estudiante y Empleada de papelería	Lenguaje Congénita
Ana	24	F	Soltera	católica	Proceso de Titulación	Matutino	Estudiante y empleada de mostrador	Visual congénita
Daniela	30	F	Soltera	Atea	Proceso de titulación	mixto	Ama de casa	Visual congénita

Fuente: entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

Los casos de estudio, se integran por un total de 5 mujeres, en su totalidad son solteras, dos de ellas presentan una edad superior al promedio de estudiantes de la licenciatura debido a que su condición (discapacidad) no les permitió continuar sus estudios de manera secuencial, todas ellas practicantes de alguna religión predominantemente católica. En donde 3 de ellas cursan y cursaron la licenciatura en un turno mixto, mientras que el resto en el matutino. Además de ser estudiantes tres de ellas trabajan.

En cuanto al tipo de discapacidad existen dos con discapacidad física, dos con discapacidad visual y una con discapacidad de lenguaje, como se cita en el marco teórico, de acuerdo al tipo de discapacidad se tienen diferentes limitaciones y por lo tanto necesitan diferentes facilitadores para que se logre la inclusión en el entorno social.

Partiendo de este perfil, observamos que es una población femenina económicamente activa, combinando sus actividades escolares y laborales. En conclusión es una población objeto con mucha variedad en la información y en cada una de las historias de vida que aportan a la investigación.

## B) Aspectos de la discapacidad:

**Tabla 7 Aspectos de la discapacidad de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

Fuente: entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

	Tipo de discapacidad	Tiempo con la discapacidad	Diagnóstico	Tratamiento	Uso de auxiliares	Pronóstico médico	Antecedentes de discapacidad familiar
<b>Mariana</b>	Física Adquirida	16 años	Dermatosis	Rehabilitación	NO	Limitación de la funcionalidad de movimiento	Ninguna
<b>Janeth</b>	Física Adquirida	3 años	Ataxia en el hemisferio izquierdo como consecuencia de la esclerosis múltiple	Medicamento y rehabilitación	Cuando hay crisis, silla de ruedas y/o bastón	Perdida del movimiento	Ninguna
<b>Valeria</b>	Lenguaje Congénita	23 años	Labio leporino y paladar hendido	Cirugías Apoyos dentales según la edad Terapia de lenguaje en su momento	Placas dentales	Requiere de tratamiento para ser funcional	Ninguna
<b>Ana</b>	Visual Congénita	23 años	Astigmatismo y Miopía Severos	Uso de lentes con cambio de graduación aproximadamente cada 6 meses	Lentes	Perdida de la visión	Tío deficiencia visual severa
<b>Daniela</b>	Visual congénita	30 años	catarata congénita bilateral	Cirugía "milagro" para detener la pérdida de la visión	Lentes (ya no los usa)	pérdida de la visión	No hay ningún antecedente, pero su hija de 3 años heredo su enfermedad

Se puede visualizar la diversidad en tipo de discapacidad que existe entre las participantes, existen tres casos con discapacidad congénita y dos con discapacidad adquirida, el caso con mayor tiempo con la discapacidad es de 30 años mientras que la que tiene menos, es de 3 años, actualmente dos de las entrevistadas, las que tienen discapacidad adquirida son las que se encuentran en tratamiento, el cual consta de medicamento y rehabilitación, aunque esta última se ha visto interrumpida momentáneamente según lo refieren por cuestiones académicas y de falta de tiempo.

Entre los auxiliares que utilizan o han utilizado son: las placas dentales, los lentes, la silla de ruedas o bastón, auxiliares que han apoyado a las entrevistadas en diferentes etapas de su desarrollo.

Con respecto a los pronósticos médicos de las participantes, se encontraron dos casos de pérdida de la visión, la limitación en la funcionalidad visual, es decir una depende "totalmente" de los lentes para tener una visión clara, de lo contrario únicamente percibe sombras, esta limitación va en aumento con el pasar de los años, en dos casos el pronóstico es en relación a la pérdida del movimiento, lo que implica depender más de auxiliares tales

como silla de ruedas o bastón, limita su movilidad sino existen facilitadores externos como rampas, elevadores, etc., finalmente un caso que requiere de tratamiento con placas bucales para ser funcional en el sentido del lenguaje.

En relación a antecedentes familiares con discapacidad, en cuatro casos la respuesta fue negativa, una entrevistada hace referencia que su tío tiene deficiencia visual severa. Cabe señalar que se presentó un caso en donde la entrevistada y su hija de tres años presentan la misma discapacidad (visual), la cual fue heredada por la madre y por el padre, ya que comparte Daniela que el papá de su hija “*padecía del mismo mal*”.

### C) Datos económicos

**Tabla 8 Datos económicos de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	Ingresos mensuales	Egresos mensuales	Apoyos económicos/becas	Dependencia económica	Empleos
<b>Mariana</b>	\$3,200	\$3,000	Ninguno	Nadie, ingreso para gastos personales	En el IMSS es el último y anteriormente ocupó un puesto administrativo y uno de intendencia.
<b>Janeth</b>	\$800 aproximadamente (menciona que se han incrementado los gastos desde su diagnóstico debido a la compra de medicamento, auxiliares y la realización de estudios médicos)	\$800	Beca PRONABES	Del Papá	Actualmente no tiene empleo y ha trabajado anteriormente (en la preparatoria) antes de que le diagnosticaran la esclerosis
<b>Valeria</b>	\$1,200	\$1,800	PAEA \$950 al mes	De la Madre	Actualmente labora en una papelería, lleva cuatro años de antigüedad ahí.
<b>Ana</b>	\$6,000	\$5000	Durante la licenciatura Beca PRONABES Actualmente Beca Jóvenes en la Investigación \$6000 mensuales	De la madre	Trabaja por temporadas como vendedora de mostrador.
<b>Daniela</b>	\$775.00	\$3000	Beca del GDF (\$775)	Tíos y Abuela	Actualmente no cuenta con un empleo, ha tenido varias complicaciones para encontrar un empleo “ <i>digno</i> ” y fijo, pretende poner un puesto ambulante de jarcería

Fuente: entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

Existe variedad en los ingresos mensuales percibidos, el ingreso mayor es correspondiente a \$6000 pesos por mensuales mientras que el ingreso menor se torna en \$775 pesos al mes, habiendo una diferencia de \$5,300. Las entrevistadas manifiestan que el ingreso depende del tipo de trabajo que encuentren o tengan y de los apoyos que pueden recibir.

En cuanto a los egresos sucede exactamente lo mismo, los egresos se encuentran desde \$5000 hasta los \$1,800 pesos, con estos datos se puede visualizar que algunos de los casos no son coherentes en relación con los ingresos-egresos, se indago en lo mismo y se encontró que las entrevistadas reciben apoyos económicos extras de otros familiares o de apoyos económicos tales como las becas, situación que equilibra la economía. Así 4 de 5 entrevistadas manifiestan contar con una asignación económica a través de becas de diferentes instituciones y con diferentes montos, la más alta es la que se recibe por la opción de titulación “Jóvenes en la Investigación” que percibe un monto de \$6,000 pesos mensuales y la más baja se torna en \$775 pesos al mes y es la otorgada por el GDF a las personas con discapacidad, esta última corresponde a la participante que es madre soltera y depende de ella su hija de 3 años de edad, por lo que refiere obtener ayuda económica de sus tíos maternos para suministrar sus gastos.

En referencia al dato de quién dependen económicamente, se destaca la figura de la madre, ambos padres, tíos, abuela, incluyendo el caso de la entrevistada que es madre soltera por lo que de ella depende su hija y únicamente un caso manifestó ser independiente económicamente.

En relación a los empleos de las participantes, se observa que son estudiantes económicamente activas en su mayoría con variedad en las actividades que realizan, dos de las participantes trabajan en tiendas como vendedoras, una labora en el IMSS como técnica en Trabajo Social y las dos restantes no cuentan con empleo actualmente argumentando que la discapacidad influye para ser contratadas, una de las participantes mencionó *“voy a poner un puesto ambulante de jarcería, porque no encuentro empleo y tengo muchos gastos”*, esta participante tiene discapacidad visual y comparte que ha tenido que ocultar su discapacidad en el curriculum para que *“al menos”* consiga la entrevista pero cuando esto pasa, es rechazada por un sinfín de pretextos, lo que refleja claramente las pocas oportunidades de empleo para las personas con discapacidad que existen en el entorno; debido a la condición física, situación por la cual no puede ejercer la Licenciatura (Trabajo Social) ya que haciendo referencia a nuestra investigación si en el ámbito

educacional es difícil la interacción e inclusión de las personas con discapacidad, en el ámbito laboral es doblemente difícil su inclusión.

d) Factores Sociales

**Tabla 9 Factores socioculturales de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	<b>Educación</b>	<b>Accesibilidad del entorno</b>	<b>Actitud de las personas</b>	<b>Apoyo de personas</b>
<b>Mariana</b>	<p>Publica (15 años)</p> <p>Se interrumpe su educación, al nivel medio superior por la aparición de la discapacidad.</p> <p>Indiferencia por parte de los profesores.</p> <p>Apoyos recibidos por compañero</p>	<p>No Existe</p> <p>No hay respeto ni espacios por las PcD.</p> <p>En el metro no se respetan y/o no sirven elevadores ni plataformas.</p> <p>En el trabajo tampoco hay.</p> <p>"Yo me tengo que adaptar a los espacios y herramientas que hay.</p>	<p>Indiferentes</p> <p>Sorprendidas "morbosas"</p> <p>Cooperativas.</p> <p>Con intención de ayudar.</p> <p><u>ENTS</u></p> <p>Poca sensibilización del personal de la biblioteca y de los Administrativos.</p>	<p>Apoyo físico para subir al PUMA o al transporte.</p> <p>Apoyo de los compañeros de trabajo para realizar actividades (buscar o pedir libros en la biblioteca, sacar fotocopias, etc.)</p>
<b>Janeth</b>	<p>Tuvo educación regular en escuela particular católica (Kínder y primaria) en la cual tuvo castigos severos por el control de esfínteres y por ser "surda", académicamente se desarrolló de forma regular.</p> <p>Bachillerato de manera regular también</p>	<p>No hay, No existen los espacios destinados para las PcD, en el cine puede haber rampas pero hay cosas que nos son accesibles como los baños o la altura de la dulcería, además de que no hay una cultura de respeto de los lugares exclusivos (estacionamiento). La situación actual causa angustia.</p>	<p>Indiferentes</p>	<p>Apoyo en tareas o trabajos en equipo cuando no puede acudir a la ENTS y comprensión de los maestros en relación a sus faltas cuando hay brotes o consultas médicas.</p> <p>Apoyo moral de parte del Novio.</p>
<b>Valeria</b>	<p>Inicio su educación a los 5 años de edad, siempre fue a escuelas públicas. Solo curso un año de kínder debido a que fue la edad donde tuvo más cirugías y necesitaba más rehabilitación, además de que fue la edad en la que se le dificultaron algunas palabras.</p> <p>En la primaria fue víctima de burlas y rechazo por parte de los compañeros, debido a su discapacidad. En el resto de su educación se ha desarrollado de forma idónea</p>	<p>No hay acceso. No hay rampas, no hay elevadores ni lugares destinados para los "discapacitados".</p> <p>La gente no tiene conciencia de PcD, son víctimas de discriminación, se fijan en el físico y las diferencias. No hay respeto, no hay inclusión.</p>	<p>Indiferentes</p> <p>Irrespetuosas ante la diferencia</p>	<p>Apoyo moral por parte del Novio, amigos del trabajo.</p>
<b>Ana</b>	<p>No asistió a educación preescolar, se desconocen las causas. Siempre curso en escuelas públicas. Refiere que en la primaria ella se burlaba de los compañeros y era líder y en el resto de su trayectoria escolar se invierten los roles. Académicamente tuvo problemas a partir de la preparatoria por el tamaño de letra de los textos ocupados en clase</p>	<p>No hay accesibilidad ni en la vía pública ni en la ENTS, por ejemplo no está marcada la "línea amarilla" de los escalones o de las banquetas (provoca caídas o tropezos). No hay libros accesibles (letra grande o digitales) para realizar los trabajos o tareas, no existen lupas en la biblioteca para poder ser más accesibles los textos.</p>	<p>Indiferentes ante las situaciones.</p>	<p>De parte de amigos de la secundaria y de la preparatoria y de un coro de la iglesia al cual permaneció.</p>

<b>Daniela</b>	<p>Curso el kínder y la primaria en escuela especial, etapa en la cual no tuvo complicaciones, a partir de la secundaria acudió a escuelas públicas regulares en las que tuvo diversas complicaciones académicas, como poca tolerancia, comprensión y empatía de parte de los profesores para que pudiera aprender así como de compañeros, fue víctima de bullying.</p>	<p>Accesibilidad física totalmente nula, no hay banquetas, están ocupadas por vendedores, no hay semáforos parlantes, poca disponibilidad de la gente para ayudar y poca cultura de conductores y peatones.</p>	<p>Indiferentes Intolerantes e Ignorantes</p>	<p>Compañeros de la preparatoria y de la ENTS en los trabajos o actividades escolares. Amigos de la infancia, en apoyarla a guiarla o apoyo moral.</p>
----------------	---	---	---	--

Fuente: entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

Se observa la diversidad de trayectorias escolares que han vivido las entrevistadas, desde el tipo de escuela a las que han acudido, como las experiencias que han vivido a lo largo de su proceso escolar, en su mayoría mencionan que han acudido a escuelas públicas con excepción de una participante, la cual curso el kínder y la primaria en escuela privada, también se incide que han asistido a escuelas regulares excepto una, que curso su kínder y Primaria en escuela especial (discapacidad visual). En esta subcategoría se distingue que cambia la dinámica escolar entre las participantes que presentan la discapacidad congénita a las que adquirieron la discapacidad, por ejemplo las que tienen la discapacidad desde el nacimiento mencionan el haber vivido burlas, rechazo, “*bromas pesadas*”, bullying y las que adquirieron la discapacidad, mencionan una trayectoria escolar “*normal*” hasta la aparición de la misma, sin embargo, una de las participantes con discapacidad adquirida indico que durante su estancia en el kínder, las mismas profesoras (monjas) la evidenciaban con los compañeros por falta del control de esfínteres y en los primeros años de la primaria era forzada a ser diestra porque ella es zurda, situación que finalmente vulneró su estadía escolar semejante a las que presentaron burlas debido a la discapacidad.

En relación a la accesibilidad todas las participantes perciben en su entorno, que no existe accesibilidad física, que es nula para el tránsito e inclusión de las personas con discapacidad, algunos ejemplos que mencionan son: los elevadores en metro no funcionan o no hay, las rampas no son funcionales, no hay espacios destinados para las personas con discapacidad, situación que limita el desarrollo social de las estudiantes en su entorno.

En sus áreas donde trabajan, también refieren no tener accesibilidad suficiente. En el entorno, las banquetas están invadidas por vendedores ambulantes que impiden el libre tránsito por ellas, además carecen de pintura o marcas (amarillas o blancas) lo que complica el tránsito de las personas con baja visión, mencionan que “*no solo se necesitan rampas para ser accesibles*” sino más ajustes en los lugares.

Además de los ajustes y la accesibilidad física, también se detecta la necesidad de conciencia y cultura por parte de la población, cultura para respetar los pocos lugares destinados a las personas con discapacidad, respeto y apoyo a las personas con discapacidad que lo requieran, evitar la discriminación y la indiferencia ante las condiciones de los demás.

En relación a los apoyos que reciben de otras personas, mencionan principalmente, el apoyo físico de compañeros al abordar el PUMABUS en CU, el apoyo de compañeros y/o amigos para la elaboración de trabajos escolares, tareas, búsqueda de información, etc, y el apoyo moral de parte de amigos y/o novios, aconsejando, impulsando proyectos o decisiones y/o dando contención a las entrevistadas, además de contar con el apoyo físico, moral y económico de sus familias, cuentan con el apoyo moral, físico y académico de amigos, compañeros y/o pareja sentimental.

**Tabla 10 Barreras en el entorno de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	Barreras sociales	Barreras físicas
--	-------------------	------------------

<b>Mariana</b>	Las miradas de las personas de "cuestión". La indiferencia de las personas a situaciones (apoyo para abordar el transporte o el PUMABUS)	Pocos elevadores Pocos accesos con rampas. <u>ENTS</u> Muchas escaleras Lavabos muy anchos. Despachadores de jabón y de papel muy altos. PUMABUS inaccesible.
<b>Janeth</b>	La actitud de la gente, es muy "morbo", se queda mirando cuando ve el lado diferente, no está la gente acostumbrada a la diferencia y te pone barreras. Muchas lecturas (algunas complejas y difícil comprensión) muchos trabajos escritos	<u>ENTS</u> Hay muchas escaleras y un solo elevador y el de la biblioteca no está disponible. El puma del metro a ENTS no es accesible y siempre va lleno.
<b>Valeria</b>	La gente no tiene conciencia de PcD, son víctimas de discriminación, se fijan en el físico y las diferencias. No hay respeto, no hay inclusión	<u>ENTS</u> No hay rampas. No hay suficientes elevadores, para subir a el área de investigación no hay forma de hacerlo
<b>Ana</b>	La poca comprensión de la gente en general o hasta de los profesores.	Nulas ayudas técnicas para las personas con baja visión (nadie piensa en este tipo de población)
<b>Daniela</b>	Ignorancia Indiferencia e intolerancia de las personas sea cual sea (profesores, peatones, familia, compañeros, conductores, etc)	La nula infraestructura accesible (semáforos parlantes, no hay banquetas, rampas mal hechas y poca señalización) <u>ENTS</u> Infraestructura accesible nula en baños, biblioteca, salones, etc. Materiales académicos inadecuados (libros, lecturas) así como formatos administrativos no hay ayudas técnicas (Lupas) y el personal no está sensibilizado, ni capacitado.

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

Las entrevistadas resaltan la indiferencia, la ignorancia, la intolerancia, la poca conciencia, cultura y respeto en relación a las personas con discapacidad, que es de suma importancia para lograr la accesibilidad. Este último aspecto tiene que ver con las barreras sociales que las entrevistadas han enfrentado, además de las miradas de "morbo" o de "asombro" debido a la diferencia que ven en las personas; con pocas menciones, dicen que las personas son solidarias y cooperativas cuando ven la necesidad de las personas con discapacidad.

También señalan el exceso de escaleras en diferentes sitios (cine, teatro, metro, etc.), la poca señalización en braille o infraestructura parlante (semáforos), los pocos elevadores que hay en los diferentes sitios de la ciudad, nulos accesos de rampas, no hay transporte accesible, no existen adecuaciones ni ayudas técnicas para las personas con baja visión (lupas, lentes, pintar banquetas o escalones, etc.).

Las barreras en el entorno educativo son la nula existencia de materiales accesibles para alumnos con discapacidad visual, tales como los audiolibros o libros en sistema braille,

situación que retoma el modelo de integración educativa, debido a que los alumnos con discapacidad son “*integrados*” en el aula regular pero no existen los mediadores que logren la inclusión de los alumnos.

e) Generalidades Familiares

**Tabla 11 Generalidades familiares de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	Tipología familiar por su estructura	Tipología familiar de acuerdo al hábitat	Tipología familiar por su ciclo o desarrollo	Funciones básicas familiares	Rol familiar de la entrevistada
<b>Mariana</b>	Extensa unilineal	Urbana	Independencia	Cuidado y afecto Socialización Educativas Sustento	Hermana/hija
<b>Janeth</b>	Nuclear	Urbana	Crianza	Cuidado y afecto Socialización Educativas Económicas Sustento	Hermana/hija
<b>Valeria</b>	Recompuesta	Urbana	Crianza	Cuidado y afecto Socialización Educativas Económicas Sustento	Hermana/hija
<b>Ana</b>	Nuclear monoparental	Urbana	Crianza	Cuidado y afecto Socialización Educativas Económicas Sustento	Hermana/hija
<b>Daniela</b>	Extensa unilineal	Urbana	Independencia	Cuidado y afecto Socialización Educativas Económicas Sustento	Madre

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

La estructura familiar de los casos estudiados, son en su mayoría nuclear y extensa, los casos de familias unilaterales es debido a la ausencia paterna, un caso es por deceso y el otro caso es porque es madre soltera.

En su totalidad son familias urbanas debido a que viven en la zona del Distrito Federal y zona metropolitana, con relación a su desarrollo en su mayoría se encuentran en la etapa de crianza debido a que los hijos aún se encuentran en la etapa formativa.

Las funciones básicas familiares en cuatro casos, se cumple las de cuidado y afecto, socialización, educativas y económicas y de acuerdo a los roles las cuatro entrevistadas desarrollan el rol de hija y hermana únicamente, en solo un caso el rol que se ejecuta en el núcleo familiar es el de madre, madre de una niña de tres años de edad, que tiene discapacidad, la cual fue heredada por la madre.

f) Datos Familiares

**Tabla 12 Factores familiares de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	Integrantes	Persona significativa	Apoyos	Barreras	Actitud ante la discapacidad
<b>Mariana</b>	Hermana Madre Sobrinos	Madre y mi Hermano (Enrique) él siempre me motivo para salir adelante, para estudiar y para lograr caminar.	Consejos Con actividades físicas domesticas(hacer mi cuarto, barrer o trapear)	No les gusta que estudie (ENTS). Está muy lejos y absorbe mucho tiempo (ENTS) No hay necesidad que estudies (ENTS)	"Normal" nunca han marcado alguna diferencia.
<b>Janeth</b>	Padre Madre Hermana (mayor 23 años) Hermano (menor 11 años)	Madre y Novio	Toda la familia y Novio, apoyo moral (animo) la acompañan a consultas ó en general en el tratamiento Apoyo económico del Padre	Ninguna en particular. Miedos o inseguridad de la madre	De preocupación por parte de la madre, estar al pendiente de cómo se siente y de lo que hace falta
<b>Valeria</b>	Madre Padraastro Medio Hermano (menor)	Madre Novio Hermano	Económico Y Moral cuando tiene algún problema	Ninguna	Actualmente, actúan de forma "normal" sin prestarle atención a la discapacidad, cabe mencionar que en la etapa de la primaria el hermano hacia bromas, ponía apodos y se burlaba por la discapacidad de Eliza.
<b>Ana</b>	Madre Hermano Abuela paterna Tíos paternos Primos paternos	Madre	Económico Moral Médico (en el diagnóstico y en los auxiliares)	Ninguna	"Normal", madre se preocupa porque tenga siempre los lentes y hermano indiferente.
<b>Daniela</b>	Abuela materna Madre Hija	Hija y Madre	Económico: Con apoyo de alimentos, casa y gastos de pasaje Moral: Apoyos en cuidar a su hija y cualquier tipo de contención	Miedos e inseguridades de parte de la familia que le ponen mucho control en salidas o en decisiones que toma	Sobreprotección excesiva en todas las etapas, hasta la actualidad.

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

En cuanto a las personas significativas en sus vidas de los casos, se encuentran sin excepción como respuesta “*la madre*”, además de mencionar “*hija*”, “*hermano*” o “*novio*”, estas últimas se colocan como las segundas respuesta más mencionada por las participantes, finalmente se logra observar el importante papel que juega el rol “maternal” además de que tres de los cinco hogares de los casos estudiados son monoparentales, por la madre.

En referencia a los apoyos que han recibido las participantes por parte de sus familias, mencionan en repetidas ocasiones dos apoyos, el económico que lo enfocan a costear los gastos médicos que provoca la discapacidad, como son estudios clínicos (RX, exámenes de laboratorio, resonancia magnética, etc.), medicamentos, ayudas técnicas (bastones, sillas de ruedas, muletas, lentes, placas dentales) y/o cirugías, otro tipo de apoyo es sufragar los gastos básicos de un hogar, como son gastos de alimentos, impuestos del hogar, pasajes, etc,

El apoyo moral, abarca los consejos, la contención ante situaciones difíciles, impulso o motivación de hacer un proyecto de vida o concluir planes, una participante mencionó el apoyo físico que le brinda su familia en la realización de actividades domésticas (hacer cama, asear recámara), en todos estos apoyos sobre sale la participación de la familia sin importar, su tipo de discapacidad.

En relación a las barreras dentro del ámbito familiar, en todos los casos no refieren algún tipo de barrera, pero destacan “*la inseguridad de la familia o de la madre*”, “*miedos*”, respuesta en la que se comprende la desconfianza hacia las participantes, por parte de sus familias a que se realicen ciertas actividades (ir a la escuela, ir a trabajar, salir con los amigos, etc.), lo que refleja claramente “*inseguridades*” de la familia, mas no de las entrevistada, esta situación tiene una estrecha relación con los estigmas y/o prejuicios que se tiene socialmente sobre la discapacidad y que son compartidas por las propias familias.

La actitud de la familia ante la discapacidad es “*normal*” o “*indiferente*”, según lo refieren las entrevistadas, mencionando que han recibido un trato “*igualitario*” sin hacer notoria la discapacidad dentro de su entorno familiar, sin embargo, otras relatan una actitud de “*sobreprotección*” o “*exceso*” de cuidados de parte de la madre. Este último aspecto, refleja un estereotipo en relación a la discapacidad la “*dependencia*” el cual es históricamente propio de creer que la persona con discapacidad “*depende*” de los demás para realizar

diferentes actividades o tomar decisiones, pero es la familia y/o el entorno quien lo prevalece más que la persona con discapacidad desde un sentido de protección y cuidado.

Una entrevistada manifiesta que en la infancia el medio hermano menor se “*burlaba*”, “*rechazaba*” y reforzaba las “*bromas*” que recibía en la escuela primaria, lo repetía en casa lo que generaba una baja autoestima de la participante, situación que vulneró más su estado emocional.

#### g) Factores Culturales

**Tabla 13 Actividades culturales de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	Actividades	Hobby	Actividades culturales
<b>Mariana</b>	Convivir con amigos Ir al cine Escuchar música	Manualidades y cosas recreativas (Hacer muñecos de peluche) aunque no es perseverante, le aburren las actividades rápido.	Teatro (ir a ver) Ballet ó danza clásica (ir a ver)
<b>Janeth</b>	Rehabilitación. Leer y escuchar música	No tiene. Antes del diagnóstico realizaba manualidades pero debido a la enfermedad ya no puede realizarlo	Ir al Cine y al teatro
<b>Valeria</b>	Escuchar música, dibujar y leer	Dibujar	Ir a Museos, al Cine y a Conciertos.
<b>Ana</b>	Oír música Ir al cine Salir con amigos (fiestas, beber alcohol)	La música Ir a conciertos	Ir al cine Ir a exposiciones y a ferias culturales de la Cd.
<b>Daniela</b>	Leer y correr	Cuidar y salir con mis perros	Ir a museos y a parques.

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

Las actividades que realizan en su tiempo libre son convivir o salir con amigos, ir al cine, escuchar música, leer y correr lo que demuestra el gusto por divertirse y tener pasatiempos,

de compartir gustos, lugares y actividades de la misma forma que la población sin discapacidad, situación que reafirma el “ser persona” antes de la condición de “discapacidad”.

Otro aspecto que se analiza son las “*hobbys*” de los casos, tales como, hacer manualidades, dibujar, escuchar música o ir a conciertos, cuidar y salir con sus perros y se obtuvo solo una respuesta en la que señala que no tiene ningún “*hobby*”, argumenta que no puede desarrollar ninguna actividad debido a su condición (esclerosis múltiple) que le impide el movimiento, esta última respuesta demuestra una consecuencia de tener discapacidad que es “*limitar la funcionalidad*” de las personas porque antes de adquirir la esclerosis múltiple Janeth realizaba manualidades, le gustaba aprender diferentes técnicas y realizaba diferentes actividades artesanales.

Las actividades culturales que acostumbran realizar son; ir a museos, al cine e ir al teatro, y las menos frecuentes son: visitar parques o jardines y acudir a espectáculos de danza, ballet o baile. Se observa como las personas con discapacidad son consumidoras de la oferta cultural que existe en nuestro entorno, sin embargo, no se brindan los facilitadores para que puedan tener el libre acceso a ella, como lo mencionan que en los cines o en los teatros no hay la accesibilidad de ningún tipo, por lo tanto se tiene un entorno “excluyente”.

**Tabla 14 Autoconcepto de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	Autoconcepción	Autoconcepción de DISCAPACIDAD
--	----------------	--------------------------------

	Temores/Miedos	Fortalezas/Capacidades	Proyecto de Vida	
<b>Mariana</b>	No terminar la carrera	Persistente y tolerante Poder hacer las cosas a pesar de la limitación	Terminar la carrera, como todo un profesionalista, trabajando en el área de la vivienda y viviendo independiente	Que es discapacidad hasta que tú lo consideres como una discapacidad, o sea yo siento que no tengo alguna.... que la discapacidad como tal se supone que no debería de existir o que estuviera tan, tan marcada, aquí en México, discapacidad es sinónimo de no puedo, pobrecito, simplemente en los empleos, a lo más que puedes aspiras son a trabajos de intendencia y así.
<b>Janeth</b>	<u>Sin información. Debido a que no se concluyó la entrevista por motivos de salud</u>			
<b>Valeria</b>	Terminar la carrera y a las alturas	Liderazgo Responsable  Hacer manualidades y dibujar	Terminar la carrera, trabajar en el área de la salud en pediatría. Casarme, tener un hijo y una casa "Chiquita".	Se considera con baja autoestima derivada de las burlas y rechazo que recibió de niña y el morbo de las personas que actualmente recibe.
<b>Ana</b>	No acabar mi investigación exitosamente	Flexibilidad, Tolerancia, Responsable, Perfeccionista	Acabar mi investigación, poner un negocio, empezar la maestría e irme de intercambio. Buscar independencia, trabajar en el área de discapacidad, ser directora de un centro y sembrar lo que es la discapacidad, cambiar la percepción.	La discapacidad es una consecuencia que se da en sociedad que surge cuando se limita o de plano se le niega a una persona independientemente de su condición a desarrollarse y disfrutar del entorno, de los servicios, de las tecnologías, de la información, de los espacios culturales, recreativos, deportivos y de salud.
<b>Daniela</b>	Adquirir otra discapacidad	Comunicación y tenacidad. Ser independiente y autodidacta	Sacar a mi hija adelante y lograr una estabilidad económica y lograr una cooperativa	Amor a la vida y la lucha constante ante las barreras físicas y sociales que existen en el entorno social.

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

Respecto al auto concepto personal, se pueden destacar en las entrevistadas que su principal temor es al fracaso al no poder concluir con sus estudios e investigación. Mientras que solo un caso nos manifestó que su temor más grande es adquirir otra discapacidad.

Dentro de las cualidades y fortalezas que ellas mencionan tener son: ser independiente, autodidacta y no depender de las personas o condiciones, ser persistente, tenaz y la responsabilidad aparece en la mayoría de los casos. Finalmente dentro de su proyecto de vida nos podemos dar cuenta que todas tienen definido el área donde les gustaría desempeñarse como trabajadoras sociales, buscando independencia y una estabilidad económica.

También se observa el reconocimiento pleno de las capacidades que ellas tienen de ellas mismas; en referencia al auto concepto de la discapacidad, mencionan que *“la discapacidad es sinónimo de no puedo y que es discapacidad hasta que tú lo consideres como una discapacidad, por lo tanto yo no considero que tenga una discapacidad”*, otra de las participantes respondió que la discapacidad para ella es *“Condición de vida que me*

*permite buscar los medios para continuar viviendo”* y una más dice que la discapacidad le produce *“Amor a la vida y la lucha constante ante las barreras físicas y sociales que existen en el entorno social”* otra de las participante considera que la discapacidad le ocasiono baja autoestima, derivado de las burlas, rechazo y *“morbo”* que ha recibido de las personas, en este aspecto se observa las percepciones que tienen respecto a la discapacidad, en su mayoría reflejan una actitud *“positiva”* ante la discapacidad, sin embargo, el entorno como lo dice la definición de la CIF, los factores contextuales hacen que la condición de discapacidad se torne *“negativa”* porque no existen los facilitadores con los que se logre la *“inclusión”*, y por lo tanto la estabilidad de las personas se afecta al interactuar con un entorno poco accesible continuando con un estereotipo negativo de la discapacidad.

h) Formación académica

**Tabla 15 Educación Básica de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

La mayoría de nuestras entrevistadas inicio su trayectoria escolar entre los 3 y 5 años, que se considera la edad de preescolar excepto por una participante que no curso esta etapa

	Mariana	Janeth	Valeria	Ana	Daniela
<b>Edad de inicio</b>	4 años	3 años	5 años	6 años (No acudió a preescolar, se desconocen los motivos)	5 años
<b>Niveles que ha cursado</b>	15 años	16 años	16 y medio	16 y medio	19
<b>Tipo de escuela</b>	Públicas	Privada (preescolar y primaria) y pública (preparatoria y licenciatura)	Publicas	Pública	Publica
<b>Grados reprobados</b>	Ninguno, pero se interrumpe su proceso escolar en preparatoria, debido a la aparición de la discapacidad.	Ninguno	Ninguno	Ninguna	2 (1 en la preparatoria y 1 en la licenciatura) ambos por la complejidad de las asignaturas y los pocos recursos (académicos y humanos) adaptados que había para poder acreditar las asignaturas.
<b>Actitud de sus compañeros Educación básica</b>	Compañerismo, tenía amigos (No existía la discapacidad)	Ella fue aislada, sumisa, retraída y fue víctima de Bullying, burlas hasta 6° grado de la primaria, que fue cuando se invirtieron los papeles.	Burlas, rechazo, apodos, bromas pesadas, bullying incluyéndolas de parte de su hermano.	Integradores, tenía muchos amigos y fungía el papel de líder entre los compañeros de clase.	El kinder y la primaria la curso en escuela especial, sus compañeros fueron buenos, hubo compañerismo, hizo amigos. En la secundaria fue a escuela regular y vivió diferentes tipos de discriminación, burlas, rechazo
<b>Actitud de sus profesores Educación básica</b>	basica: "normal" como cualquier maestro	En el Kinder y primaria tuvo profesoras "monjas". Las profesoras las exhibía, la humillaban y la obligaban a ser diestra (kinder) (No existía la discapacidad)	Indiferentes	"normal" hubo buenos y malos maestros	En la primaria y en el kinder: Integradores, dedicados y comprensivos. En la secundaria: Discriminatorios, poco integradores, indiferentes ante la discapacidad, poca disposición.
<b>Barreras físicas de acceso Educación básica</b>	La escuela no era accesible, no había rampas	No existían barreras físicas, había rampas y baños accesibles en la escuela.	No era accesible, había muchas escaleras, sobre todo en la secundaria.	La escuela no era accesible de ninguna forma.	Kinder y primaria: Ninguna Secundaria: Muchas escaleras, ninguna señalización accesible, baños inaccesibles, tomaba clases en salones que estaban en planta alta.
<b>Proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica</b>	"normal"	Se dificultaron asignaturas como matemáticas, álgebra, trigonometría.	"Normal"	Se le dificultaban materias difíciles y ella era "floja" e "irresponsable" con las tareas y actividades escolares	Kinder y primaria: Ninguna Secundaria: Complicaciones en comprender diferentes temas y/o asignaturas debido al nulo material accesible (libros ó explicaciones de profesores) tuvo que ser autodidacta.

escolar, debido a que refiere ser una decisión de la madre

Llevan un promedio de 17 años en su proceso escolar, la mayoría ha estudiado en escuelas públicas, existe un alto índice de que no reprobación en la trayectoria escolar, destacando que solo una de nuestras participantes reprobó dos años por la falta de recursos (materiales y humanos) accesibles en el nivel medio superior.

La actitud de los compañeros en la educación básica, se puede observar que las que presentan una discapacidad adquirida reciben menos rechazo, burlas o discriminación de aquellas que tienen una discapacidad congénita, debido a que estas últimas enfrentaron rechazo, “*burlas*” por parte de los compañeros en la escuela. Lo que refleja barreras sociales y que la población escolar regular no está capacitada ni sensibilizada para la inclusión de personas con discapacidad en sus aulas.

Existe una diferencia entre cursar en una escuela regular y una escuela especial, ya que en esta última mencionan que no se dan actitudes discriminatorias de parte de los compañeros ni de los profesores, debido a que todos los alumnos presentan la misma condición de discapacidad y los docentes están capacitados para atender a los alumnos con discapacidad.

En referencia a la actitud de los profesores en la educación básica mencionan que eran “*normales*” o “*indiferentes*”, por lo que se deduce que los profesores no prestan atención a la discapacidad, sin embargo se destacan dos casos en particular, un caso menciona que las profesoras del Jardín de Niños la humillaban y la obligaban a ser diestra, situación que provoco baja autoestima, otro caso a destacar es Daniela quien menciona que en secundaria le permitieron el ingreso a la escuela regular diciendo que era “*bajo su propio riesgo*” lo que se refería a que la escuela no se hacía responsable ni por la seguridad, ni por el aprendizaje de la alumna y ella era la que tenía que resolver las barreras que se le presentaban en este nivel y tuvo profesores con poca disponibilidad, discriminatorios y excluyentes, así se demuestra que falta capacitación a los docentes de aula regular y el poco apoyo de la USAER para realizar las adecuaciones curriculares necesarios para el logro de objetivos académicos.

Las barreras físicas que mencionaron en la educación básica, inciden en la inexistencia de rampas, elevadores, baños accesibles con dimensiones adecuadas y presencia de muchas escaleras, inaccesibilidad parlante y señalización en braille. Dichas barreras impiden el acceso físico a instalaciones educativas y al acceso de información según sea necesario, dejando lejos el ideal de la “*escuela inclusiva*”.

El proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica, hace referencia a que tuvieron dificultad en asignaturas “*difíciles*” como matemáticas, álgebra, trigonometría, debido a que requerían más tiempo para comprender y entender; una entrevistada informa que fue muy difícil su educación a partir de la secundaria “*aquí empezó el tormento*” así lo menciona, porque no había nada accesible (audio libros, libros en braille) entonces tuvo que aprender a crear su propios medios para aprender y pasar las asignaturas.

**Tabla 16 Educación media superior de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

	Mariana	Janeth	Valeria	Ana	Daniela
Actitud de sus compañeros en la educación media	Buena, tenía amigos	Normal, hubo compañerismo y apoyo por mis amigos y novio cuando me diagnostican la enfermedad	No tenía muchos amigos, fui más retraída	Compañerismo, y apoyo principalmente de mis amigos	Compañerismo, empatía y apoyo por parte de mis compañeros
Actitud de sus profesores	Normal, únicamente se dedicaban a dar sus clases	Comprensión y apoyo para que pudiera terminar la prepa	Buenos y no tuve problemas en aprender	Poco, hubiera esperado más comprensión por parte de ellos	Algunos eran Más accesibles aunque no todos
Barreras físicas de acceso	Escaleras, me canso al subir	No había elevadores ni rampas	ninguna	Nula señalizaciones en banquetas y escaleras, no había rampas y escases de material accesible para las lecturas	Poca señalización, rampas mal hechas, no había sistema braille y parlante
Barreras en el proceso enseñanza aprendizaje	Ninguna, tuve comprensión por parte de los profesores para entregar los trabajos	ninguna	ninguna	Los textos con letra pequeña, libros viejos y copias borrosas, no había libros y lecturas en PDF que eso me ayudaría mucho	Poca disposición de profesores

Como se observa el proceso en la educación media cambia en referencia a la educación básica. Principalmente en la actitud de los compañeros, en esta etapa se destaca el compañerismo, la empatía y la solidaridad entre compañeros.

En cambio la actitud de los profesores no cambia mucho ya que se sigue visualizando la falta de compromiso con la enseñanza hacia las personas con discapacidad, existe poca comprensión y nulas adecuaciones curriculares para la aprobación de diferentes materias, situación que se refleja en el caso de Daniela la cual reprobó asignaturas “*difíciles*” como:

Algebra, Química y Análisis por no contar con materiales accesibles, empatía y adecuaciones curriculares en las asignaturas que le permitieran un desarrollo académico, como consecuencia de esto reprobó un año, buscando ella por sus propios medios como acreditar dichas materias. Esta situación refleja que el “integrarte” al sistema educativo es responsabilidad del alumno y no de la institución.

En relación a las barreras físicas como en la educación básica las entrevistadas refieren que no existe accesibilidad porque no hay rampas, elevadores, existen exceso de escaleras, etc.

Todo lo anteriormente descrito nos refleja los pocos avances en material de inclusión de las personas con discapacidad en el ámbito educativo reflejado en un contexto social.

**Tabla 17 Educación superior (ENTS) de las estudiantes entrevistadas, 2014.**

	<b>Mariana</b>	<b>Janeth</b>	<b>Valeria</b>	<b>Ana</b>	<b>Daniela</b>
<b>Actitud de sus compañeros ENTS</b>	Existe la indiferencia ante la discapacidad, el “morbo” ó asombro hacia la diferencia y el compañerismo de parte de los “amigos”	Actualmente indiferentes (porque su discapacidad no es evidente (dice) y tiene pocos amigos	Indiferentes en referencia a la discapacidad ó a su forma de hablar, tiene muchos amigos	Positiva, hizo amigos y trabajo en equipo.	Indiferentes y egoístas y algunos son buenos compañeros.
<b>Actitud de sus profesores ENTS</b>	Indiferente	Son comprensivos y accesibles cuando tiene que faltar a clases por	Indiferentes (Sin importancia)	Indiferencia ante la limitación visual.	Poco comprensivos, ignorantes ante la discapacidad y

		consultas o estudios médicos			demasiado exigentes
<b>Barreras físicas de acceso ENTS</b>	Las escaleras (son demasiadas y me producen cansancio), los sanitarios (despachadores de papel y jabón), lavabos y llaves no están a la altura adecuada.	Es inaccesible y no hay rampas, solo un elevador.	Falta de rampa y elevadores en la ENTS, no hay movilidad.	Las escaleras y banquetas de la escuela que no están marcadas (aquellas que no están marcadas/pintadas), el que no haya lugares fijos asignados en las aulas.	Terribles, no hay ninguna señalización en braille, sistemas parlantes, rampas. La escuela es inaccesible físicamente.
<b>Barreras en el proceso enseñanza aprendizaje ENTS</b>	La elaboración de trabajos escolares en computadora (me cansa y molesta estar mucho tiempo sentada y mantener una sola postura)	Exceso de lecturas que se le dificultan en la comprensión (teoría social) necesita más tiempo para lograr la comprensión completa	ninguna	Lecturas con letra muy pequeña, copias borrosas, recurrir a zoom a alto grado en trabajos en computadora, no contar ayudas técnicas en la biblioteca como lupas.	Muchas, hay que solucionar los problemas uno mismo y apoyarse del personal de la biblioteca y compañeros, porque no hay material adaptado (audiolibros o material en braille) ni grabadoras hay para las clases.
<b>Apoyos recibidos</b>	FISICO (De parte de los compañeros al abordar al PUMA) y en la búsqueda de libros o en los trabajos en equipo.	Beca PRONABES	Beca PAEA	Beca PRONABES Beca Jóvenes en la investigación	Apoyo económico por discapacidad (BECA GDF) Apoyo de compañeros en los procesos escolares
<b>Consideración de los servicios administrativos en la ENTS</b>	En la biblioteca percibe poca sensibilización del personal hacia las PcD, niegan el acceso al elevador.	Buenos	Regular, a veces son déspotas y "payasos"	Positivos, buenos	no hay accesibilidad en ellos, no existen formatos en braille y no hay herramientas necesarias para que se puedan hacer los trámites administrativos.
<b>¿Por qué elegiste Trabajo Social?</b>	Para obtener el grado de licenciatura.	Primeramente le interesaba la educación especial, pero le parece una buena opción el TS donde puede trabajar el tema de discapacidad.	Por la relación que existe entre el individuo y lo profesional, la relación es más práctica.	Porque me permite la relación directa con la población, atender a grupos vulnerables	No la elegí, era la que había pero al final me gusto.

Fuente: Entrevistas realizadas a las alumnas con discapacidad de la ENTS, 2013-2014

En relación a la actitud de los compañeros en la ENTS, se destacan dos testimonios principalmente, las participantes que señalan que la actitud de los compañeros es indiferente ante la discapacidad, que han demostrado compañerismo y apertura para trabajar con ellas y el otro testimonio se torna en referencia a que existe el "morbo" o "asombro" ante la discapacidad y la poca disposición de los compañeros para ser incluyentes o brindar ayuda, destacando que son indiferentes ante las necesidades y egoístas.

Con respecto a la actitud de los profesores en la ENTS, señalan que los profesores se muestran indiferentes ante la discapacidad, es decir que no son excluidas pero tampoco preguntan por las necesidades del alumno, una participante menciona que existe la

indiferencia e ignorancia ante la limitación visual y que “normalizan” el hecho de que una alumna utilice lentes, también se menciona que los profesores son poco comprensivos, ignorantes y muy exigentes, situación que vulnera aún más la discapacidad acompañada de las pocas ayudas técnicas con las que cuenta la escuela, por lo que se detecta la falta de capacitación de docentes en el área de discapacidad, en la minoría se señaló que los profesores son comprensivos y “flexibles” ante la situación médica de una de las participantes.

Las barreras físicas que mencionaron que tiene la ENTS, son insuficientes rampas, solo existe un elevador por lo que es limitada la movilidad de los alumnos y profesores dentro de la escuela. Indican que no se tiene acceso al elevador que hay en la biblioteca, y los baños son totalmente inaccesibles, por sus dimensiones de los lavabos y llaves del mismo así como también no cuentan con jabón, papel higiénico. Situación que demuestra que físicamente la escuela no responde las necesidades de movilidad de los alumnos con discapacidad.

También se menciona que los escalones de las escaleras y banquetas dentro de la escuela no están marcados de color (amarillo y/o blanco) lo que limita la movilidad de los alumnos con baja visión porque se han tropezado en diversas ocasiones, ya que no les permite diferenciar un escalón de otro o del piso, así mismo indicaron que no existe señalización en sistema braille ni en sistema parlante, se mencionó que “*la escuela es inaccesible físicamente*”. Las anteriores respuestas nos muestran claramente la deficiente accesibilidad con la que cuenta la estructura de ENTS, situación que perjudica directamente al alumno y al trabajador con discapacidad y se comprueba la definición sobre discapacidad que aparece en la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde nos dice que la discapacidad aparece cuando no existen los facilitadores o los medios para el libre ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, en este caso su derecho a la educación se ve condicionado por las barreras arquitectónicas.

Las barreras en el proceso enseñanza - aprendizaje dentro de la ENTS, mencionaron la elaboración de muchos trabajos en computadora, debido a permanecer mucho tiempo sentada y en computadora y asientos no adaptados, causa molestia en la parte lumbar, muchas veces estos trabajos se realizan en el centro de cómputo de la escuela, que no cuenta con el mobiliario adaptado, esta situación afecta en el tiempo para la elaboración

y entrega de trabajos provocando que los profesores no concedan más tiempo para dichos trabajos y entonces repercute en la evaluación del alumno.

Otra barrera que se menciona es el desconocimiento por parte de la planta docente sobre los tipos de discapacidad que presentan algunos alumnos como por ejemplo la " *ataxia de hemisferio izquierdo lo que provoca falta de concentración y coordinación*", situación que demanda que el alumno invierta más tiempo para la lectura y comprensión del material dado por el profesor como en el caso de la materia de Teoría Social.

Aunado a lo anterior se menciona que las lecturas con letra pequeña o las copias borrosas son una barrera en el proceso enseñanza-aprendizaje así como la falta de ayudas técnicas en la biblioteca, como lupas o material bibliográfico para poder aplicarle zoom y lograr que sean legibles, la falta de material adaptado para el desarrollo de las actividades académicas, tales como " *audiolibros*", materiales en braille (copias, libros, formatos) o software parlantes en el laboratorio de computo, grabadoras para el apoyo en clases, limita y dificulta el proceso de aprendizaje por lo que el alumno es quien tiene que buscar sus propios medios para estudiar y buscar sus herramientas para resolver los conflictos.

En relación a los apoyos que han recibido, las estudiantes mencionaron las becas que le han sido otorgadas (PRONABES, PAEA, Jóvenes a la Investigación y apoyo económico del GDF por discapacidad) además de los apoyos que han recibido de amigos y/o compañeros de la escuela como trabajos en equipo, búsqueda de material (libros, copias), apoyo en la lectura de documentos, formatos, tareas y apoyo físico como al subir escaleras y abordar el PUMA; en este aspecto se visualiza los diversos tipos de apoyos que han recibido las participantes principalmente a lo largo de la carrera que refleja " *compañerismo*" y " *solidaridad*" de parte de sus compañeros independientemente de las becas otorgadas.

Con referencia a los procesos/servicios administrativos de la ENTS, dos de los casos mencionan que consideran buenos, " *positivos*" los servicios administrativos, otras dos de las entrevistadas mencionaron que creen que los servicios son regulares, porque a veces son déspotas y groseros, no tienen paciencia, el personal de la biblioteca mencionan que esta " *poco sensibilizado*" y no permiten el acceso al elevador y una más de las entrevistadas comentó que no hay accesibilidad en estos servicios, el personal no está capacitado y es ignorante además de que no se cuenta con " *formatos accesibles*" (formatos para tramites). En este sentido se logra observar otra deficiencia que existe en la ENTS, en

este caso en los servicios administrativos, donde se presentan principalmente barreras de acceso y de comunicación.

Al analizar las razones del porque eligieron la carrera de Trabajo social se obtuvieron respuestas tales como: se eligió TS porque la Licenciatura les permite una relación “*más directa*” con la población, relacionarse con los grupos en situación de vulnerabilidad y/o porque es una profesión “*más práctica*” entre el profesional y la población, otra respuesta fue TS fue su segunda opción, una de ellas quería estudiar Educación Especial antes que TS y la eligió porque cree que hay una relación entre profesiones y la otra no le quedó otra opción, pero finalmente le gusto TS y una última argumenta que quiere obtener el título de Licenciada debido a que ya es técnica en la profesión.

### **3.3 Análisis de resultados**

La investigación realizada desde la perspectiva cualitativa tomando a cinco casos de la Licenciatura en Trabajo Social, que cumplieron con las características que definen la discapacidad, citadas en el capítulo uno, son los ejes rectores que nos han permitido desarrollar este trabajo a partir del análisis de su trayectoria en la vida escolar.

Las estudiantes con discapacidad que participaron en la investigación cuentan con la discapacidad de tipo física visual y de lenguaje. De los cuales fueron adquiridos en dos casos por "enfermedad", mientras que en tres la causa es "congénita". Así entonces que la población entrevistada deja ver las barreras y obstáculos a las que se enfrentan las estudiantes, así como las necesidades de facilitadores y apoyos que requieren.

Los resultados que se obtuvieron de las entrevistas realizadas nos muestran que las estudiantes se ubican en el paradigma social, ya como se indico en el capítulo uno, las estudiantes muestran la lucha por sus derechos, derecho a la recreación, al deporte, al trabajo, a espacios adaptados de acuerdo a sus necesidades y principalmente su lucha por el derecho a la educación, además describen vivir en un ambiente social en el cual son incluidas y la discapacidad no se ve como la barrera para la realización de sus actividades y proyectos, dentro de las cuales se destaca su desarrollo en el ámbito laboral, ya que dichas participantes combinan sus actividades escolares con las laborales, siendo así una población económicamente activa.

Así mismo se observó que la motivación para la superación profesional de las participantes, se gesta en la familia, ya que manifiestan que es la familia quien las apoya moralmente y económicamente para su desarrollo humano. De igual forma el entorno familiar impulsa a las estudiantes en la realización de objetivos y proyectos personales y profesionales, siendo el principal impulsor “la madre” además de ser ella en la mayoría de las entrevistadas la cabeza de la familia.

Es cierto que los ambientes "positivos", permiten el desarrollo óptimo del ser humano sin embargo dependerá de la accesibilidad que tenga este ambiente para cubrir dicho desarrollo. Es así entonces que desde la información que otorgan las entrevistadas su ambiente de desarrollo se ha visto obstaculizado por barreras físicas como la falta de elevadores, exceso de escaleras, nulos ajustes razonables, falta de accesibilidad en el transporte público y universitario (PUMA), entre otras y también las barreras sociales como la ignorancia, la indiferencia, la inconsciencia de la población en relación a las personas con discapacidad. Situación que genera que las estudiantes con discapacidad son las que deben adaptarse al medio en el que se desarrollan.

En el aspecto de educación de acuerdo a los resultados las entrevistadas manifiestan que en el nivel básico vivieron violencia debido a que recibieron burlas, acoso escolar por parte de los compañeros con relación a su discapacidad además de poca preparación de los profesores, cabe destacar que una de las participantes dentro de su proceso escolar (kínder y primaria) vivió humillaciones y exhibiciones por parte de las profesoras (monjas) debido a la falta de control de esfínteres en esa etapa y que era “surda”, por lo que esto nos muestra una falta de interés de las profesoras al involucrarse al desarrollo de los alumnos.

En relación a la accesibilidad física de las instituciones educativas, se mencionó que en su mayoría es nula la accesibilidad, se carece de rampas, elevadores y/o facilitadores que logren la “inclusión escolar” y por lo tanto dificultan el proceso enseñanza-aprendizaje, dichas instituciones son en su totalidad públicas.

En el caso de la escuela “especial”, una de las participantes con discapacidad visual refiere haber ido a escuela de este tipo durante el kínder y la primaria, en la cual se desarrolló de manera “óptima” debido a que todos sus compañeros tenían discapacidad visual y no existía la diferencia, la cual brinda a los alumnos un espacio educativo a partir de las necesidades y demandas según la discapacidad mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Sin embargo la participante menciona que al continuar

su trayectoria académica se incorpora a una secundaria “regular” en la cual enfrenta múltiples barreras tanto físicas como sociales para su proceso escolar tales como, falta accesibilidad física, poca disposición y preparación de los profesores, nulas ayudas técnicas y discriminación por parte de sus compañeros.

En relación a la educación media superior planteado en el capítulo dos cuyo objetivo es que los jóvenes tengan la oportunidad de adquirir destrezas, aptitudes, conocimientos, además de la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de la vida, y ser ciudadanos activos, participativos y productivos, en la mayoría de los casos investigados se observó la deficiencia del sistema educativo, ya que en este tampoco existe un interés por parte de la institución y personal docente para contribuir un óptimo desarrollo dentro de los estudiantes que presentan una discapacidad. Sin embargo en relación a la actitud de los compañeros en esta etapa se observa integración y apoyo a los estudiantes con discapacidad.

El proceso de enseñanza aprendizaje se entiende como el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre diversos temas, a partir de diferentes factores que determinan su comportamiento y/o desarrollo, dichos proceso según las entrevistadas se desarrolló de forma “ideal” tanto en su educación básica como en la media, para tener las habilidades para acceder al nivel superior, en este caso su ingreso a la ENTS.

Institución que si bien ofrece espacios para que estudien personas con discapacidad y brindar accesibilidad física como elevadores y rampas, presenta deficiencias ante las necesidades y demandas de las alumnas con discapacidad que estudian en ella, las entrevistadas mencionan que aún existen barreras arquitectónicas tales como, el exceso de escaleras para el acceso a los diferentes edificios, la existencia de un solo elevador que no cubre la necesidad de acceso de los alumnos, no existe la señalización (pintado de filos de escalones y banquetas) dentro de la Escuela, lo que impide una visibilidad en cuanto a las dimensiones de los escalones en las estudiantes con discapacidad visual lo que provoca accidentes (tropezos y/o caídas), no existe accesibilidad en los sanitarios, en los despachadores de papel y jabón, en cuanto a barreras de comunicación, las cuales son entendidas como los obstáculos para acceder a la información, entre ellas mencionan la falta de señalización en braille dentro de la escuela, falta de lectores de pantalla, falta de materiales de apoyo como lupas y grabadoras para el acceso a la información, nulos formatos y material bibliográfico en sistema braille, y por ultimo las barreras sociales consideradas como aquellas actitudes indiferentes, ignorantes y discriminatorias por parte

de la comunidad de la ENTS, entre estas se mencionaron, la indiferencia por parte de los profesores y de los compañeros, poca sensibilización en el trato de parte del personal administrativo y de los docentes ante la discapacidad.

Cabe señalar que a pesar de las deficiencias señaladas, también se mencionó la integración por parte de los compañeros que se refleja en "compañerismo" y apoyo en la accesibilidad física como académico, en relación a los profesores también refirieron recibir apoyos de algunos, principalmente en la extensión en la entrega de trabajos escolares. Es así como se muestra que solo hay apoyo y colaboración de las estudiantes con discapacidad en la ENTS se da de aquellas personas sensibles al tema.

concluyendo este análisis es importante señalar que no basta con la legislación y normatividad, la cual formalmente obliga a la admisión de los alumnos con discapacidad a instituciones públicas; lo que hace falta es una sensibilización a la comunidad educativa, así como la capacitación de los docentes para la atención en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas con discapacidad, situación que no lleva a concluir que todavía no existe un mecanismo que nos lleve hablar de una "inclusión educativa", dejando ver que aún se está lejos de desarrollar el "modelo social".



## CAPÍTULO 4

# PROPUESTA PARA LA INCLUSIÓN DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD EN LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

*“El asunto de la discapacidad nunca se entenderá mientras sea un “ellos” “ustedes” o “aquellos”, solo podrá ser entendido cuando logre ser un nosotros”*

MJ

## **Propuesta: Acciones para una escuela inclusiva**

El Trabajo Social tiene su origen en ideales humanitarios. Su praxis intenta resolver aquellas necesidades humanas que surgen de la interrelación personal y social.

“Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son esenciales para el Trabajo social”<sup>3</sup>

La licenciatura de trabajo social nos permite interpretar desde una perspectiva integral las problemáticas sociales a las que nos enfrentamos en la actualidad para poder intervenir de manera favorable en los procesos que se dan en ella. El tema que nos compete ahora es la discapacidad, que bien con la ayuda de las herramientas adquiridas durante nuestra formación profesional podemos analizar, desde las necesidades y problemas que esta situación genere así como la respuesta de políticas sociales del Estado Mexicano, en materia de bienestar social, calidad de vida, entre otras. Así mismo se cuenta con habilidades que nos permiten desarrollar la capacidad de valorar las diferentes dimensiones del sujeto, el identificar las formas de relación y su interacción e integración con el ambiente físico, social y cultural en que se desarrolla, por lo que el tema de discapacidad se ajusta en nuestro perfil profesional, ya que engloba dichos aspectos.

La discapacidad es un fenómeno que está tomando un peso importante en nuestra sociedad. Las políticas públicas, los servicios, prestaciones y recursos implementados configuran una red de protección social que intentan dar respuesta a un grupo de población diverso y con necesidades, inquietudes y demandas distintas.

Las personas con discapacidad son especialmente vulnerables a la exclusión social, por diversos factores, entre otros la carencia de los bienes imprescindibles para ejercer plenamente sus derechos de ciudadanía. Existe una relación bidireccional entre discapacidad y exclusión social. Por una parte, las personas que viven en contextos de

---

<sup>3</sup> Definición de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS). Asamblea general Montreal Canadá, julio 2000

privación, malnutrición, infravivienda, etc., se encuentran sometidas a un riesgo más alto de adquirir una discapacidad.

Bajo este contexto, y los resultados en base a las necesidades que las entrevistadas nos hicieron saber en la presente investigación, tomando como base el Artículo 8 de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad que se refiere a la “Toma de Conciencia” que enuncia: sensibilizar a la sociedad, luchar contra los estereotipos, prejuicios y prácticas nocivas respecto a las Personas con Discapacidad como promover la toma de conciencia respecto de las capacidades y aportaciones de las Personas con Discapacidad.

Dicho artículo aunado con las funciones del Trabajo Social y con base en los resultados que se obtuvieron de la presente investigación contemplando las necesidades de los y las alumnas con discapacidad dan origen a la presente propuesta, que será mediante la ejecución de diferentes acciones a partir de los ejes que contempla el Plan de Desarrollo vigente (2012-2016) de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

#### **4.1. Objetivos**

##### **General**

Generar acciones de inclusión educativa a través de acciones de capacitación, sensibilización, diálogo y reflexión para fomentar una comunidad inclusiva.

##### **Específicos**

- ☞ Sensibilizar a la comunidad escolar: Estudiantes, administrativos y docentes en materia de discapacidad.
- ☞ Eliminar las barreras físicas, educativas, actitudinales y de comunicación para el acceso de las personas con discapacidad en la ENTS
- ☞ Creación de redes con instituciones en relación al tema de discapacidad para lograr una equiparación en función de accesibilidad e inclusión.

## 4.2 Acciones

Las presentes acciones son retomadas a partir del plan de trabajo de la directora Leticia Cano Soriano 2012-2016.

**Eje I. Docencia:** Este eje busca Impulsar el desarrollo académico escolar, la formación integral de los docentes y el uso de tecnologías para mejorar la formación y el desempeño de los alumnos de licenciatura así como concluir la reforma curricular de la licenciatura y reactivar los claustros académicos y las decisiones colegiadas.

- Capacitación para los docentes en materia de inclusión educativa: A través de la formación se le brindaran al docente herramientas y habilidades para la interacción y evaluación con alumnos con discapacidad.
- Impulsar el uso de tecnologías de información y comunicación para la accesibilidad de los estudiantes con discapacidad de la ENTS. Tales como programas parlantes en las computadoras de la escuela, así como hacer uso de estos en las clases como material de apoyo.
- Identificar la relación de la discapacidad con el contenido de las asignaturas para programar actividades de sensibilización de acuerdo a la relación con el tema

**Eje II. Posgrado:** Este eje busca mejorar la calidad de la oferta académica de los programas de posgrado, impulsar los programas interdisciplinarios y compartidos e incrementar la cobertura y la eficiencia terminal mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación.

- Incluir la especialización en intervención en “Personas con discapacidad”
- Diplomados en materia de discapacidad
- Intercambios académicos a través de la unidad de posgrado que permitan a los interesados generar nuevas propuestas de intervención en personas con discapacidad a través de la disciplina.
- Brindar oferta educativa inclusiva, que cuente con todos los recursos necesarios para la accesibilidad de los alumnos con discapacidad en este nivel.

**Eje III. Personal académico:** Fortalecer la planta académica, a través de procesos de actualización, superación y evaluación del personal docente.

- Fortalecer la planta académica con capacitación en relación a: adecuaciones curriculares, educación inclusiva y sensibilización en relación a las personas con discapacidad.
- Evaluación y apoyo continuo del docente que tenga interacción con alumnos con discapacidad.

**Eje IV. Investigación:** Impulsar investigación pertinente y de calidad que contribuya a la construcción de modelos y estrategias que incidan en la atención de los problemas sociales.

- Generar recursos en el Centro de Investigación Social y Estudios en discapacidad y salud para equiparar la investigación en el área de la discapacidad.
- Impulsar, apoyar y brindar las herramientas necesarias a los alumnos con discapacidad que se interesen por la investigación, para fortalecer el desarrollo profesional.
- Impulsar la investigación en relación al tema de la discapacidad a través de proyectos PAPIME, INDESOL, PAPIT, etc. brindando becas a los interesados en el tema, con el objetivo de concluir exitosamente dichas investigaciones.

**Eje V. Difusión y extensión:** Fortalecer e incrementar las actividades de formación, difusión, extensión y de la cultura.

- Incluir a los alumnos con discapacidad en las actividades culturales considerando las adecuaciones necesarias para su accesibilidad, tanto en materiales, personal capacitado e infraestructura.
- Promover las actividades culturales y recreativas que realizan las personas con discapacidad (deporte adaptado, danza en silla de ruedas, coros silences, teatro en Lengua de Señas Mexicana, etc.) en la comunidad escolar, como en la externa.

**Eje VI. Vinculación académica y social:** Fortalecer la proyección nacional e internacional a través del incremento en el número de intercambios académicos y de movilidad estudiantil.

- Vinculación académica y movilidad estudiantil incluyendo también a los alumnos con discapacidad.

- Generar espacios de servicio social adecuados para las condiciones de accesibilidad y movilidad de los alumnos con discapacidad.
- Facilitar intercambios académicos de alumnos con discapacidad de otras instituciones educativas para compartir experiencia en materia educativa.

**Eje VII. Gestión de servicios:** Mejorar, simplificar y modernizar los procesos, procedimientos y trámites realizados en la Escuela para brindar servicios de calidad a los miembros de la comunidad.

- Generar accesibilidad en los servicios escolares y bibliotecarios, integrando tecnologías de información y comunicación así como materiales accesibles como en sistema braille, audiolibros, interpretación en Lengua de Señas Mexicana, etc.
- Capacitar y sensibilizar al personal en la atención de los estudiantes con discapacidad.
- Vincularse con instituciones, asociaciones u organizaciones que ayuden a la ENTS a equipararse en materia de inclusión.

Además de las propuestas citadas, basadas en el Plan de Desarrollo de la ENTS se proponen las siguientes acciones.

**Al ingresar a la Escuela Nacional de Trabajo Social un alumno con discapacidad.**

- Conocer la población total de alumnos, académicos y administrativos con discapacidad que se encuentran en la ENTS y actualizar periódicamente.
- Realizar de manera “obligatoria” un diagnóstico situacional que permita tener un panorama más amplio sobre la discapacidad de las personas detectadas.

**Durante su estancia del alumno en la Escuela Nacional de Trabajo Social.**

- Realizar un acompañamiento permanente al alumno con discapacidad que permita el desarrollo académico a través de brindarle apoyo cuando se presente alguna problemática relacionada con su discapacidad.

**Al término de la Licenciatura.**

- Para la acreditación de Ingles, Word y Excel que haya la suficiente accesibilidad para que los alumnos con discapacidad puedan acreditar este requisito para titularse.
- Para cualquier opción de titulación que elija él pasante se le brinden, las herramientas necesarias para el cumplimiento de esta.
- Contar con oferta laboral de calidad para emplear a personas con discapacidad e impulsar su desarrollo profesional en Trabajo Social.

#### Acciones mediatas para generar Inclusión Educativa.

- Accesibilidad: Combinación de elementos constructivos y operativos que permiten a cualquier persona con discapacidad, entrar, desplazarse, salir, orientarse y comunicarse con el uso seguro, autónomo y cómodo en los espacios construidos, el mobiliario y equipo, el transporte, la información y las comunicaciones. (CIDHPCD: ARTICULO 9)
- Sensibilización de alumnos: A través de talleres y cursos transformar la percepción de los alumnos con respecto a la discapacidad es un proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene como eje la justicia social y trata de concienciar sobre las desigualdades sociales.
- Capacitación en Lengua de Señas Mexicana para eliminar barreras de comunicación, asegurando el desarrollo académico de alumnos sordos.
- Reconocer al Comité de Atención a Personas con Discapacidad (CADENTS) como instancia rectora en el área de la discapacidad dentro de la escuela, siendo sus funciones:
  - ✓ *Asesorar de manera particular a las personas con discapacidad de la ENTS, para brindarles los apoyos específicos. Ofreciéndoles un seguimiento durante su vida académica.*
  - ✓ *Sensibilización a la comunidad de la ENTS. Incorporando en el proceso de formación y práctica profesional de estudiantes, las temáticas referentes a los derechos y necesidades de las personas con discapacidad.*
  - ✓ *Promover convenios con entidades gubernamentales y no gubernamentales, con la finalidad de conseguir apoyos especializados, tanto materiales como*

*humanos y de actualización en avances que, en cuanto a discapacidad, se generen.*

- ✓ *Supervisar las condiciones de accesibilidad y ergonomía en la infraestructura de la escuela, considerando la aplicación de los principios arquitectónicos del Diseño Universal para la adecuada utilización de los espacios y equipos destinados a las personas con discapacidad.*
- ✓ *Establecer una red de vinculación externa con ONG`s promotoras de los derechos de las personas con discapacidad. (CADENTS 2011)*
- ✓ *Evaluar las acciones y/o actividades que se realicen dentro de la ENTS en materia de discapacidad.*

Con las acciones mencionadas, se busca generar un espacio universitario inclusivo de las personas con discapacidad que decidan continuar su desarrollo académico en la Escuela Nacional de Trabajo Social.

La inclusión no es una acción mediática que se logre de un día a otro, sino implica un proceso que involucra varios aspectos tanto físicos, sociales, culturales, etc. además de la suma de voluntades de distintos actores, de un trabajo colaborativo, de recursos, materiales y dispositivos básicos, todo este trabajo es necesario para la libre ejecución del derecho a la educación de las personas con discapacidad.

## **Conclusiones**

La perspectiva social de la discapacidad no ha evolucionado lo suficiente como para orientar las políticas, estrategias y acciones sociales para eliminar la discriminación que sigue sufriendo este colectivo en todos los ámbitos sociales, como el laboral, el cultural, el educativo, etc, bajo este contexto es que los Trabajadores Sociales tenemos que desarrollar estrategias para intervenir en los procesos de cambio de la realidad social de esta población, teniendo como perspectiva los derechos humanos. Es por ello que a partir de la presente investigación se buscó conocer dichas necesidades dentro del ámbito educativo, para realizar una praxis profesional desde la mirada de los derechos humanos, la dignidad de las personas y los principios de la profesión.

En la presente investigación de corte cualitativo, se realizó la indagación desde las voces de las estudiantes con discapacidad, siendo esta, la forma más directa de conocer cómo se realiza el proceso de inclusión en la ENTS y su influencia de los diferentes factores socioculturales.

De acuerdo a nuestro Capítulo dos, se sustenta un marco normativo en materia de discapacidad, en el cual señala principalmente el “derecho a la educación” a todas las personas, incluyendo a las personas con discapacidad, dicho derecho se ve ejercido buscando una igualdad y equiparación de oportunidades. En la investigación se visualiza que las estudiantes con discapacidad buscan el ejercicio de este derecho en instituciones que solo brindan “integración física” sin realizar un “inclusión” en donde se busque satisfacer las necesidades educativas y arquitectónicas para su desarrollo educativo, teniendo en cuenta que la inclusión educativa conlleva varios beneficios y a niveles distintos, tales como que la comunidad escolar sin discapacidad los incluyan de manera natural, percibiendo a la discapacidad como una modalidad más de la diversidad del ser humano, y aprendiendo estrategias para interactuar, comunicarse y, en su caso, apoyarse mutuamente.

Finalmente a manera de conclusión se puede decir que los estudiantes llegan a un nivel superior, pese haber superado diferentes barreras, físicas, ideológicas, culturales y sociales además de vivir una constante lucha para lograr la integración educativa meramente porque aún no se puede hablar de una “inclusión educativa en el nivel superior “. Una de las barreras más referidas por los estudiantes con discapacidad, es la relacionada con la inadecuada o insuficiente formación de los docentes, que se manifiesta a través de recursos didácticos, de comunicación y mecanismos de evaluación; no ajustados a la presencia de

estilos y ritmos de aprendizaje menos frecuentes en las aulas, los cuales corresponden a alumnos con distintos tipos de discapacidad.

En el caso de los profesores en el nivel de educación superior, las barreras pedagógicas y comunicativas, tienen como causa fundamental las insuficiencias de formación, comunes a otros niveles educativos, y agravados en el profesor de enseñanza superior en la ENTS; de hecho, el requisito específico para ser docente es contar con una licenciatura afín a la de las asignaturas que imparte, por lo que en la gran mayoría de los casos el profesional carece de formación pedagógica inicial, carencia que muchas veces no es superada por la formación continua y menos cuando se cuenta con un alumno con discapacidad dentro del aula.

La integración de estudiantes con discapacidad en el nivel superior, parte principalmente del “deseo de estudiar” o “necesidad de continuar estudiando”, es decir inicia de un deseo personal, situación que motiva el buscar los espacios y superar las barreras para que se logre, sin que la institución brinde una verdadera inclusión.

En general, se visualizó que es necesaria la formación de los docentes de la ENTS, en materia de inclusión educativa de personas con discapacidad, que los capacite en la didáctica y el trato para brindar una oferta educativa guiada por el diseño universal para el aprendizaje, en beneficio no solo de los estudiantes con discapacidad sino de todo el alumnado.

En la mayoría de las instituciones educativas las adecuaciones curriculares, entre ellas las estrategias didácticas y los formatos accesibles, han dependido en gran medida de la creatividad personal de maestros, padres de familia, compañeros escolares y los propios estudiantes con discapacidad por que la institución en este caso la ENTS no brinda ninguno de estos materiales didácticos, por dicha situación tampoco se puede hablar claramente de una “Inclusión educativa”

Además de las barreras pedagógicas y carencia de didáctica y preparación de los docentes, se destacan otro tipo de barreras que las estudiantes mencionaron, siendo estas no menos importantes, las barreras físicas, falta de rampas o espacios accesibles, falta de transporte universitario accesible y falta de señalización en braille por mencionar algunas, las cuales impiden el desarrollo y la autonomía del estudiante.

Queda como colofón y compromiso el abordar los distintos aspectos del proceso de inclusión al mundo académico de los universitarios con discapacidad, como una manera de construir la educación inclusiva y sabiendo que mirar la realidad de otra manera aproxima, en cierto modo, a transformarla.

Es por ello que se realiza una propuesta desde la profesión del trabajo social tratando de buscar esta inclusión al mundo académico, es deseable que las autoridades de la ENTS consideren dicha propuesta de intervención que se sugiere en el capítulo cuatro como una estrategia que busca la inclusión dentro de la institución.

Independientemente del nivel sociocultural de las familias de los estudiantes con discapacidad, salvo alguna excepción, cuentan prioritariamente con el apoyo consistente de sus familias, tanto de sus padres como de sus hermanos. El apoyo con carácter de facilitador más referido es el procedente de las propias familias, sea para efectos escolares como emocionales. Situación que optimiza el desarrollo escolar y la inclusión de los alumnos al ámbito escolar pese a las condiciones institucionales.

Los avances que se den en la esfera de la educación de las personas con discapacidad, deben de ir acompañados de toda una transformación social, económica y política que revierta todas las deficiencias estructurales de fondo que impiden el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, no es algo ajeno sino es un conjunto. Además, no podemos olvidar que al ser los derechos humanos universales, indivisibles, interdependientes y estar interrelacionados, es necesario el cumplimiento de todos ellos para el goce de cualquiera de ellos. La brecha existente entre el discurso legal y la situación actual de los estudiantes con discapacidad en la ENTS demanda atender la falta de inclusión en la que se encuentra la mayoría de personas de este colectivo.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Aguado, L. (1995). *Historia delas deficiencias*. Madrid: Escuela libre.

- Álvarez, M. (1994). *Sistema Educativo Nacional de México*. México, D.F.: Secretaría de educación pública.
- Bartón, L. (2011). *Discapacidad y sociedad*. España: Morata.
- Bases Filosóficas, Legales y Organizativas del Sistema Educativo Mexicano*. (2001). México: Grupo Gráfico.
- Blanco, R. (08 de Mayo de 2014). *Hacia una escuela para todos y con todos*. Obtenido de Boletín Proyecto Principal de Educación en América Latina y Caribe 48: <http://www.inclusioneducativa.cl>
- CPGMDH. (2009). *Glosario de Términos sobre discapacidad*. México.
- Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM*. (2009). Obtenido de <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html>
- Galeano, E. (2007). *Estrategias de investigación social cualitativa*. . Colombia: La carreta.
- Gamio, A. (febrero de 2009). *Research Gate*. Recuperado el septiembre de 2013, de [http://www.researchgate.net/publication/31766469\\_Derechos\\_de\\_las\\_personas\\_con\\_discapacidad\\_\\_A.\\_Gamio\\_Ros](http://www.researchgate.net/publication/31766469_Derechos_de_las_personas_con_discapacidad__A._Gamio_Ros)
- García, V. (2003). *El movimiento de vida independiente, experiencias internacionales*. Madrid: Fundación Juan Luis Vives.
- Hawking, S. (2011). Prólogo en OMS. *Informe mundial sobre la discapacidad* . Malta: OMS.
- INEGI. (2010). Recuperado el Octubre de 2014, de Instituto Nacional de Estadística y Geografía: <https://www.google.com.mx/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=inegi>
- Jullian, C. (2011). *Antologíacurso-taller: Modelos teóricos sobre discapacidad, revisión histórica y su aplicación práctica*. México: Facultad de Filosofía y Letras UNAM.
- Lázaro, J. (2010). Diagnóstico situacional sobre la discapacidad en la Escuela Nacional de Trabajo Social. México: ENTS-UNAM.
- Lázaro, J. (Febrero de 2011). Proyecto creación del comité de atención a las personas con discapacidad en la ENTS. *CADENTS* . México.
- Ley de Educación del Distrito Federal*. (08 de Junio de 2000). Recuperado el Octubre de 2014, de <http://docs.mexico.justia.com.s3.amazonaws.com/>
- Ley de Educación en nel Distrito Federal*. (8 de Junio de 2000). Recuperado el Julio de 2014, de [http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/222/3/images/ley\\_educacion\\_distrito\\_federal.pdf](http://normatecainterna.sep.gob.mx/work/models/normateca/Resource/222/3/images/ley_educacion_distrito_federal.pdf)

- OMS. (2001). Recuperado el 2013, de Clasificación Internacional del funcionamiento.
- OMS. (2011). Recuperado el Octubre de 2014, de Discapacidad y Salud:  
<https://www.google.com.mx/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=poblaci%C3%B3n+con+discapacidad+oms>
- ONU. (1948; Art.26). Recuperado el 2013, de Declaración Universal de los Derechos Humanos:  
[https://www.google.com.mx/search?q=unesco&oq=unesco&aqs=chrome..69i57j0l5.1810j0j4&sourceid=chrome&es\\_sm=93&ie=UTF-8#q=declaracion+universa](https://www.google.com.mx/search?q=unesco&oq=unesco&aqs=chrome..69i57j0l5.1810j0j4&sourceid=chrome&es_sm=93&ie=UTF-8#q=declaracion+universa)
- Ortíz, C. (2005). *Las personas con necesidades educativas especiales. Evolución histórica del concepto*. Madrid: Siglo XXI.
- Palacios, A. (2008). *El modelo social de la discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Madrid, España: Cinca.
- Priestley, M. (1997). *Fundamental principles of disability*. Gran Bretaña: UPIAS.
- Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa*. (2002). Recuperado el 2013, de  
<http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/publicaciones/ProgNal.pdf>
- S/A. (s.f.). *Clasificación Internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud*. Recuperado el 2013, de <https://www.google.com.mx/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=concepto+discapacidad+CIDDM+pdf>
- S/A. (1917). *Constitución Política de lo Estados Unidos Mexicanos*. México: PAC.
- S/A. (2007). *Convención sobre los derechos de personas con discapacidad. Protocolo Facultativo*. México: CONAPRED.
- S/A. (1993). *Ley General de Educación*. México: Pac, S.A. de C.V.
- Sardá, N. (2012). *Discapacidad y educación superior en México: Análisis sobre factores contextuales y personales desde la perspectiva del estudiante*. Recuperado el 2013, de Tesis Doctoral, Universidad de Salamanca:  
[https://www.google.com.mx/search?q=unesco&oq=unesco&aqs=chrome..69i57j0l5.1810j0j4&sourceid=chrome&es\\_sm=93&ie=UTF-8#q=Discapacidad+y+educaci%C3%B3n+superior+en+M%C3%A9xico%3A+Análisis+sobre+factores+contextuales+y+personales+desde+la+perspectiva+del+estu](https://www.google.com.mx/search?q=unesco&oq=unesco&aqs=chrome..69i57j0l5.1810j0j4&sourceid=chrome&es_sm=93&ie=UTF-8#q=Discapacidad+y+educaci%C3%B3n+superior+en+M%C3%A9xico%3A+Análisis+sobre+factores+contextuales+y+personales+desde+la+perspectiva+del+estu)
- Secretaría de educación pública*. (16 de Julio de 2012). Recuperado el Agosto de 2014, de [http://www.sep.gob.mx/es/sep1/Programas\\_Estrategicos](http://www.sep.gob.mx/es/sep1/Programas_Estrategicos)
- Silva, T. (2014). Las personas con discapacidad en la vida comunitaria: una mirada desde las Representaciones Sociales. *Lexigibus* , 125-136.

Aguado Díaz, Antonio León (1995). Historia de las deficiencias, Madrid, Ed. Escuela libre editorial.

Arzate Salgado Jorge y Arteaga Botello Nelson (coordinadores) (2007). Metodologías cuantitativas y cualitativas en las ciencias sociales perspectivas y experiencias México. Editorial: Miguel Ángel Porrúa.

Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio Ma. Pilar (2010). Metodología de la investigación. México. Editorial: Mc Graw Hill

Lía Koínblit Ana (Coordinadora) (2007). Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos y procedimientos de análisis. Buenos Aires. Editorial: Biblos

Martínez Niguélez Miguel (2008). Epistemología y Metodología cualitativa en las ciencias sociales. México. Editorial: Trillas

Reimers Fernando (2006) Aprender más y mejor: políticas, programas y oportunidades de aprendizaje en educación básica en México. Editorial: Fondo de Cultura Económica.

Rosato, Ana (coord.) (2009). Discapacidad e ideología de la normalidad., Argentina, Ed. Noveduc.

Schorn, Martha (2002), Discapacidad, una mirada distinta, una escucha diferente., Argentina, Ed. Lugar Editorial.

Scribano Adrián Oscar (2008). El proceso de investigación social cualitativo. Buenos Aires. Editorial: Prometeo Libros

Suarez Sozaya Ma. Herlinda (coordinadora) (1999). Educación en el Distrito Federal. México. Comité Editorial, c

Verdugo Alonso Miguel Ángel (1997). Personas con discapacidad: la perspectiva del año 2000

# ANEXOS

## ANEXO 1

### Guía de entrevista

Datos Generales

Nombre  
Edad

Sexo Estado civil Religión Semestre Turno Número de cuenta Dirección Teléfono Correo electrónico Ocupación	
<p>➤ <b>Discapacidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tipo</li> <li>▪ Tiempo en que se manifestó</li> <li>▪ Diagnóstico médico</li> <li>▪ Pronóstico médico</li> <li>▪ Tratamiento médico, físico, psicológico</li> <li>▪ Rehabilitación</li> <li>▪ Uso de auxiliares</li> <li>▪ Familiares con discapacidad igual o diferente</li> </ul>	<p>➤ <b>Situación económica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dependencia económica</li> <li>▪ De ti depende alguien ¿Quién?</li> <li>▪ Ingresos recibidos</li> <li>▪ Egresos personales</li> <li>▪ Otros apoyos económicos (beca, institución)</li> <li>▪ Empleos</li> </ul>
<p>➤ <b>Núcleo familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integrantes de la familia</li> <li>▪ Quien de la familia es el que te apoya</li> <li>▪ Familiares con los que ha vivido y vive</li> <li>▪ Actitud ante su discapacidad</li> <li>▪ Apoyos recibidos de la familia</li> <li>▪ Dificultades o barreras recibidas de la familia</li> <li>▪ Apoyos recibidos de otros familiares u otras personas</li> <li>▪ Dificultades o barreras recibidas de otros familiares u otras personas</li> <li>▪ Persona significativa</li> </ul>	<p>➤ <b>Entorno Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Practicas algún deporte? ¿Cuál?</li> <li>▪ Actividades que realizas en tu tiempo libre</li> <li>▪ Hobby</li> <li>▪ Actividades culturales te gustan</li> <li>▪ Accesibilidad física</li> <li>▪ Actitud de las personas</li> <li>▪ Apoyos recibidos</li> <li>▪ Barreras recibidas</li> </ul>
<p>➤ <b>Educación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad de inicio</li> <li>▪ Niveles que ha cursado (tiempo)</li> <li>▪ Tipo de escuelas</li> <li>▪ Grados reprobados</li> <li>▪ Actitud de sus compañeros</li> <li>▪ Actitud de sus profesores</li> <li>▪ Barreras de acceso físicas</li> <li>▪ Barreras en el proceso enseñanza aprendizaje (barreras de acceso a la información durante su estancia académica)</li> <li>▪ Apoyos y/o barreras recibidos (socioeducativas, actitudes de compañeros y profesores)</li> <li>▪ Administrativos (servicios)</li> <li>▪ ¿Por qué elegiste Trabajo Social?</li> </ul>	<p>➤ <b>Autopercepción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actitud ante la discapacidad</li> <li>▪ Auto-concepto de sí mismo-a</li> <li>▪ Temores o miedos y debilidades</li> <li>▪ Opciones , oportunidades</li> <li>▪ Cualidades, fortalezas, capacidades</li> <li>▪ Visión a futuro (proyecto de vida)</li> </ul>
Comentarios	

**ANEXO 2:**

**ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD**

**Entrevista 1: Mariana**

## **DATOS GENERALES**

Edad: 32 años

Estado civil: Soltera

Religión: Católica

Semestre: 2°

Turno: Matutino

Ocupación: ¿Además de estudiante? Me desempeño como TS

## **DISCAPACIDAD**

**I: ¿Qué tipo de discapacidad presentas?**

M: Motora...

**I: ¿A partir de cuando aparece tu discapacidad?**

A partir de los 14 años de edad.

**I: ¿Tu Diagnóstico?**

M: El final fue Dermatitis y son secuelas de la dermatomiositis

**I: ¿Tu pronóstico?**

M: Sin funcionalidad al 3%

**I: ¿Cuál es tu tratamiento?**

M: De hecho era con medicamento, pero tengo como más de 10 años que ya no consumo el medicamento y es únicamente con rehabilitación, pero tanto el medicamento como la rehabilitación ya no lo tomo, se puede decir que yo misma suspendí el tratamiento.

**I: ¿Porque lo suspendiste?**

M: Por lo mismo que no hay como.... Lo que pasa que todos los medicamentos, te dan demasiado sueño y te sientes todo el tiempo cansada y poco a poco yo misma fui bajando la dosis del medicamento claro... con el apoyo de otro médico y me dijo "ok puedes ir bajando poco a poco el medicamento" no la deje así de sopetón tampoco y la rehabilitación la puedo hacer en mi casa, que debería de hacer natación pero ahora si como estoy en lo de la escuela pues no me da tiempo.... Tengo permitida la actividad bajo el agua....

**I: ¿Haces algún otro.....?**

M: Lo hago en mi casa es lograr la Flexibilidad...

**I: ¿Qué ejercicios haces?**

M: Pues.... Caminata moderada porque tampoco puedes hacer de alto impacto, este.... subir y bajar escaleras... este... si o sea la mayoría es ejercicio de bajo impacto.

**I: ¿Utilizas alguna ayuda técnica o auxiliar?**

M: No, ninguno, el hecho de utilizar algo me hace... me siento torpe pues....

**CONTEXTO SOCIAL**

**I: ¿En tu familia hay alguien con algún tipo de discapacidad? ¿Parecida o igual a esta?**

M: No, ninguno

**I: En relación a tu núcleo familiar, ¿quiénes incluyen tu familia?**

M: Actualmente, pues mi mamá, mi hermana y mis sobrinos.

**I: ¿Quiénes de tu familia te apoya?**

M: mmmm (pensando), pues... mi mamá, se podría decir...

**I: ¿Familiares con los que vives o has vivido?**

M: con todos mis hermanos, sobrinos, cuñadas, cuñados...

**I: ¿Cuántos hermanos tienes?**

M: somos 10... bueno conmigo somos 11.

**I: ¿Qué lugar ocupas tú?**

M: Uno antes del último.

**I: ¿Todos son del mismo padre?**

M: Si, todos

**I: ¿Vives con tu papá y tu mamá?**

M: mmmmm lo que pasa es que mi papá ya falleció...

**I: ¿A qué se dedica tu mamá?**

M: Ella el hogar....

**I: ¿Y tus hermanos?**

M: mmmmmm (pensando)... Lo que pasa es que como ellos ya son casados, ya no viven en casa. Pero si tienes su carrera y todo eso, pero ya no viven ahí...

**I: ¿Cuál es la actitud de tu familia ante tu discapacidad?**

M: pues.... Digamos que es normal, nunca me la han marcado así diferente “no puedes hacer esto, no puedes tener esto”... ellos lo más normal, desde el proceso de la enfermedad nunca vi un cambio o así... que dijeran “no puedes,... no hagas aquello” no. Así como que no pasa nada.

**I: ¿Cuál es el apoyo que recibes de tu familia?**

M: ¿¿¿¿El apoyo...???? mmmm (pensando)... ¿Qué tipo de apoyo?

**I: Emocional, el apoyo en las actividades escolares, en actividades domésticas....**

M: mmmm... en actividades domésticas, por ejemplo en hacer mi cuarto sí, en ocasiones me ayuda mi mamá o alguno de mis sobrinos, pero cuando ven que tengo muchas cosas que hacer, mientras no.... Ya las hago yo...

**I: ¿Alguna dificultad o barrera que sientas que tu familia te pone?**

M: (silencio)... eeeeeehh... bueno no le agrada que la escuela este muy lejos y que absorba todo el día.... Si ya no vas mejor... no me lo dicen como tal pero lo siento así.... ¿No?

**I: ¿Cuáles son los apoyos que ha recibido de otras personas?**

M: ¿El apoyo de otras personas? mmmm.... En la realización de tareas.... mmm (pensando) el apoyo por ejemplo... incluso cuando.... Es que no me gusta subirme en el transporte que es exclusivo para personas con discapacidad, porque siento que no está incluyendo como debe de ser... al contrario está excluyendo, entonces yo me voy en el PUMABUS, entonces les digo a las chicas...” ayúdenme tomándome de la mano, no sé.. Agarrándome, guiándome...” más que nada porque tengo más inseguridad de parte mía no porque no tenga la fuerza para hacerlo...

**I: ¿Una persona significativa en tu vida?**

M: (silencio) Es que son muchos..... (Silencio) pero bueno serian familiar uno de mis hermanos... él se llama Enrique, trabaja como tipo chef, no sé.... se me hace una persona muy humana, que puede incluso.... bueno es que esta enfermedad incluso te deja en su totalidad sin que puedas caminar, pero aparte de la rehabilitación él fue, es uno de mis hermanos mayores pero siempre era así como.... Tú puedes, me agarraba, me jalaba, caminaba junto conmigo... como que no se daba a la idea de que no caminará ¿no? Lo hacía cada vez que llegaba de la escuela, si salía a la calle a jugar me llevaba...

**I: ¿De quién dependes económicamente?**

M: mmmm es que ahorita, lo que te comentaba, tengo yo, va a ser el quinto año que me integre al sector salud, trabajo en el IMSS, no fue nada fácil y ya desde ahí tengo un ingreso económico y ahora yo apporto algo...

**I: ¿Cuál es el ingreso que recibes por el trabajo en el IMSS?**

M: ¡Aaaaay! Lo que pasa que tuve algunos problemas.... Vienen siendo como tres mil lo que pasa que ya está dividido lo que son los técnicos y los licenciados entonces vienen siendo como \$3,200.

**I: ¿y cuáles vienen siendo tus egresos mensuales?**

M: ¡aaaaay! Últimamente cuando entro a la escuela si he estado gastando, ¿Qué será? Prácticamente los \$3,000....

**I: Recibes algún otro apoyo, no se... ¿estas becada aquí en la escuela?**

M: No.

**I: ¿Es tu único empleo que has tenido?**

M: mmmm.... Es que he tenido varios, de hecho el primero que tuve, digamos que formal es el de intendencia en un hospital de salubridad, estuve poco tiempo como 3 meses, posteriormente estuve como administrativo en casa de la sal, esté.... Posteriormente logre entrar ahí como técnico en TS fue en el DIF, ahí entregue mis papeles y siento que fue cuestión de suerte ¿no? Y ya finalmente... lo que pasa es que mi servicio lo hice dentro del IMSS y de ahí fui viendo como era el caminito, cuáles eran los requisitos que te pedían para entrar, obvio que aunque yo sabía que uno de los requisitos era que si no pasabas el examen médico, voy a decidir correr el riesgo pero no fue muy fácil porque más o menos 1 año estuvo detenido mi tramite y más que nada porque el medico que me hace la evaluación en cuestión de que si eres apto o no para el trabajo le pone que únicamente soy funcional al 3% es eso lo que me hace difícil.....

**I: ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de trabajo?**

M: eeeeeeh... mmmm pues ha sido muy buena la verdad, al principio como si, lo primero que les da... es ¿cómo le hiciste para pasar el examen? ¿No?, y la otra cuando llegas... el “en que quieres que te ayude” marcando en que a lo mejor no puedes ¿no? Pero ahí yo creo que depende mucho de ti, en que le digas que tanto y ya si necesito de tu ayuda pues te digo.... Y ahorita ya, ya aprendimos a convivir... bueno yo siento eso, porque dentro del instituto yo siento que soy la primera PcD que entra, no he conocido otra persona entonces siento que a lo mejor eso fue lo que les hizo ruido, de cómo lo iba hacer o así...

**I: ¿Prácticas algún deporte?**

M: No, no practico ningún deporte

**I: ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?**

M: mmmmm ¿mi tiempo libre? Por lo regular, es que por lo regular es la convivencia con los amigos, ir al cine, escuchar música, eeeeeh creo que nada más.

**I: ¿Cuál es tu hobby?**

M: mi hobby ¿Cómo que sería, cómo hobby?... es que como tengo yo un problema porque por ejemplo encuentro algo que me apasiona mucho y hasta le puedo dedicar 2 o 3 años ya hasta que me satisface y lo dejo y me paso a otra cosa, de hecho... hubo tiempo cuando estuve desempleada que me entro mucho la obsesión de hacer muñecos de peluche y hacia las planillas y los muñecos pero luego un tiempo en que dije ya no... a pesar de que si se vendían los muñecos de peluche porque eran como pieza única, pero ya lo deje y este.... Así, yo creo que las manualidades y cosas recreativas.

**I: ¿Actividades culturales que te gusten?**

M: ¿Actividades culturales.....? mmmmmmm... el teatro y este.... El ballet, no sé si entre ahí....

**I: ¿Cuándo vas a esos lugares, al cine, al teatro, que vas algún concierto, como es la accesibilidad de esos lugares, como ves la accesibilidad de la escuela?**

M: mmmmmmm bueno... hay más accesibilidad aquí en la escuela que en otro lado, por decir simplemente en el metro, a pesar de que ya está puesta la... para subir la silla de ruedas y cuestiones así... Pues no, nada más está ahí, está pero no funciona a lo mejor a veces si me gustaría que funcionara el elevador , Pero no funciona, yo en ninguna estación del metro he visto que funcione realmente el elevador... tampoco por ejemplo en el cine he visto que realmente se respete la entrada de silla de ruedas eeeeh.... Y bueno ya llegando a CU es como les digo a mis amigas, en CU me puedo mover mucho más fácil que ya al mundo real ¿no? Y a pesar de que también en el área que yo trabajo supuestamente es el área de la inclusión de la PcD en el ámbito laboral no, no yo no veo un avance o que realmente se esté haciendo algo, todo sigue igual, entonces más bien yo siento que me debo de adaptar a trabajar con las herramientas que hay, que me digan... por ejemplo en el lugar donde llegue... en el lugar donde estaba había computadoras, ahorita donde yo llego son máquinas de escribir, son mucho más pesadas, para el trabajo ponle que no nada más para mi sino también para las demás personas es más cómodo.

## **EDUCACIÓN**

**I: En relación a la Educación, ¿fuiste al Kinder? ¿A qué edad iniciaste tu educación?**

M: mmmmmmm a los 4 años.

**I: ¿Todo el tiempo que has estudiado has ido a escuelas públicas?**

M: Si

**I: ¿Has reprobado algún año?**

M: mmmmm No.

**I: De la preparatoria para entrar a la universidad, ¿cuánto tiempo te tardaste en entrar?**

M: ¿Cuánto tiempo me tarde? mmm de hecho me tarde eeeeh no tanto porque no quisiera entrar a la universidad, sino que dije primero tengo que entrar a trabajar para yo misma poder solventar los estudios ¿no? A lo mejor igual se lo puede haber planteado a mi mamá, pero a veces es un tanto incomodo estar así como.... Ver que tanto te pueden dar, entonces ya entrando al instituto pues ya decidí hacer mi examen, de hecho los compañeros que yo tengo son egresados de aquí de la ENTS y bueno me platicaron de aquí de la ENTS y dije bueno voy hacer mi examen y pego a la primera...

**I: Justamente a eso vamos ¿porque Trabajo Social?**

M: mmmmm ¿Porque Trabajo Social? Aaaaah pues porque lo que quiero es hacer la licenciatura... porque como ya te había comentado dentro del instituto esta la clasificación de licenciados y técnicos eeeeh las técnicas como tal.. Son totalmente operativas y las licenciadas son las que se puede decir nos están marcando... entonces dije voy hacer mi licenciatura en eso... para tener a la mejor no tanto un ascenso pero ahora que ya estoy estudiando veo que TS tiene apertura para muchas cosas más y no solamente para terminar la licenciatura y en mi trabajo subir se puede decir que de rango. Entre esa diferencia entre las licenciadas y las técnicas, lo que pasa es que prácticamente venimos haciendo lo mismo, pero veo que tiene mucho campo de acción de hecho, principalmente me

interesa mucho lo que tiene que ver con la vivienda, como es que un día escuche precisamente ahí en el DIF que se estaban haciendo políticas para que justamente las PcD pudieran tener más fácilmente su vivienda.

**I: Ok, entonces actualmente TS te ha permitido decir “yo me quiero enfocar en esto... la vivienda”**

**¿Cuál es la actitud de los compañeros de la escuela, como los ves, como te tratan?**

M: Al principio.... Bueno yo creo que todavía así como de extrañeza, yo así lo sentí... así como algún comentario o así no.

**I: ¿Te preguntan directamente o como se acercan a ti?**

M: No, hasta eso no han preguntado, y el grupo que tengo de amigas pues no, nunca ha salido el tema... ósea que paso y así otra persona de otro grupo que me haya preguntado pues no...

**I: ¿De los profesores?**

M: No... tampoco

**I: ¿Algunas barreras aquí en la escuela que tu detectes?**

M: mmmmm (pensando)... sería lo de las escaleras, lo del papel higiénico que estuviera un poco más abajo, este el lavabo es demasiado ancho para poner las cosas, el jabón no está accesible para poderlo oprimir, lo que está muy arriba me cuesta trabajo y también lo que está muy abajo.

**I: ¿Alguna Barrera en el proceso de Enseñanza Aprendizaje?**

M: mmmmmm ¡¡¡no...!!! (Silencio)... Bueno.... Lo que a veces si me cansa y me atrasa en mis trabajos para entregarlos es pasar mucho tiempo sentada en estarlos transcribiendo, cuando me empieza a dar molestia en la columna, pues ya lo dejo de hacer es lo que te podría decir que si me llega a afectar en esa forma.

**I: En relación a los servicios administrativos de la escuela, ¿cómo los consideras, como es tu relación con ellos...?**

M: No tengo ningún problema... en el caso de la biblioteca por decir.... Uno tiene que ir por los señores de la biblioteca para que te apoyen, igual lo hacen con mucho gusto pero a veces así como dices tengo que ir por ellos regreso... te está quitando tiempo.

**I: ¿No has tenido ningún problema con el personal de la biblioteca?**

M: mmmmmm, si... la primera vez que entre a la biblioteca iba a tomar el elevador y así de “No... no... son para las personas con discapacidad yo así de....”

## **AUTOCONCEPTO**

**I: Bueno... vamos hablar un poco sobre ti....**

M: (risas) bueno....

**I: ¿Cuál es tu actitud ante la discapacidad?**

M: ¿Mi actitud? ¡Aaaay! ¡¡Hijole!! ..... mmmmm (Pensando) ay no... no tengo como una idea... mi actitud?? (Dudando).

**I: ¿Qué opinas de la discapacidad?**

M: aaaaahh... pues que es discapacidad hasta que tú lo consideres como una discapacidad, o sea yo siento que no tengo alguna.... Yo me veo totalmente como una persona, que la discapacidad como tal se supone que no debería de existir o que estuviera tan, tan marcada, deberíamos de tener otra cultura para ver la discapacidad, es que como que estamos muy acostumbrados totalmente no sé si en los países latinos, bueno tuve la oportunidad de conocer personas de España, de la parte de Europa y es muy diferente o sea ellos incluso eeeh el hecho del matrimonio, o de las personas con que ellos se relacionan son chicas así totalmente bien, modelos... y ven a su pareja así como una pareja y no están viendo si tiene discapacidad o no tiene y sin embargo aquí en México, discapacidad es sinónimo de no puedo, pobrecito, simplemente en los empleos ¿no? Que es lo que ofrecen. A lo más que puedes aspiras son a trabajos de intendencia este... la verdad así trabajos muy... lo que tú no hayas estudiado, por ejemplo yo siento que te dan lo que... bueno ya los incluimos en el ámbito laboral, pero que es lo que ofrecen para las PcD... salarios muy bajos .....

**I: ¿Tú crees que México puede llegar algún día así (Como España)?**

M: No, yo creo que.... Bueno a lo mejor sí, yo lo veo ¿no? hay en pre-escolar ya se están incorporando los niños con discapacidad, bueno yo creo que se podría trabajar desde los niños eeeehh pero aquí la verdad es la familia la que tiene algunas ideas, de que no... Hijo no la toques porque está enferma, ella no puede entonces los niños se les empiezan hacer esas ideas y ya no conviven ¿no? De esa forma así natural, que debería hacer así de los más natural, bueno yo lo veo así con una compañera que dice que su niña le costó mucho trabajo incorporarla a la guardería, la primera vez se la rechazaron, posteriormente tuvo que hacer toda una serie de movimientos se la aceptaron, pero dice que si este... tiene miedo de que se la vayan a tirar y así ¿no? Dice que prefiere que este con la maestra sentada o más observada, nosotros le decimos tu hijas es como otra persona si se va caer, ella como otra persona se va a lastimar y de todas esas caídas va a ir aprendiendo pero siempre la estas sobreprotegiendo... pero ya la esta como soltando porque ya se va a ir a la primaria, es lo que nos estaba comentado... pero yo creo que más que nada se tiene que empezar desde los niños, porque ya los adultos están como más maleados es difícil empezarles a borrar estos prejuicios que ya traen de personas con discapacidad, las personas que no puede, persona que necesita ayuda y así....

**I: ¿y tú como te defines a ti misma? ¿Cuál es el auto concepto de ti misma?**

M: mmmmmmm (pensando) nunca me lo he preguntado (risas) pero yo creo que como una persona persistente eeeehh... te digo que yo no me siento que tengo una discapacidad y una persona creativa, simplemente de que hago las cosas diferentes y.... creo que ya...

**I: ¿Cuáles son tus temores o miedos?**

M: mmmmmmm este.... ¿Mis temores? Pues ahorita.... Que no termine la licenciatura y.... (Pensando)....

**I: ¿Porque tienes miedo a no terminar la licenciatura?**

M: De hecho no quiero\_\_\_\_, siento que es aplicarte más, y hacer todo tu solito, todo siento que a mí me funciona más y aprendo más escuchando y en ese momento este que me corrijan o que me digan la idea no es así, entonces siento que es muy importante y la carrera de trabajo social la interacción es lo más importante, yo no me concibo TS a través de una computadora y todo en línea el trabajo, no se... siento que te quita tu objeto base de estudio que es la sociedad, la interacción con ella, estar con ellos yo digo que si término la carrera.

**I: ¿Cuál es tu debilidad? ¿Qué te hace débil?**

M: eeeeehhh, ¿mi debilidad? Creo que a la vez son muchas cosas y a la vez no eeeeeh (pensando) (silencio)...

**I: ¿Cualidades?**

M: yo creo que es persistente, tolerante eeeeehhh... (Silencio) nada más...

**I: ¿Fortalezas?**

M: ¿fortalezas? Eeeeeh.... (risas) ¿Mis fortalezas? Estar bien

**I: ¿Capacidades?**

M: ¿capacidades? mmm... ¿mis capacidades? El poder hacer las cosas... mmmm ¿cómo se podría decir? Poder hacer las cosas bien a pesar de que tengo limitación.

**I: A pesar de esta limitación que tienes y las capacidades que tienes, ¿qué oportunidades ves, como te ves?**

M: ¿en dónde me veo? Eeeh (silencio) pues me veo como cualquier otro profesionista, me veo con el plan de vida de terminar la licenciatura, probablemente enfocada en tema que es la vivienda, este.... mmmm con una vida normal, vivir de manera independiente.

**I: ¿En qué te limita tu discapacidad?**

M: Me limita en lo que es la actividad, en el transporte.

**Entrevista 2: Janeth**

**DATOS GENERALES**

Edad: 21 años

Estado civil: Soltera

Religión: Católico

Semestre: 1°

Turno: Mixto

A: ¿Tú ocupación?

Y: Estudiante... ahorita con mi enfermedad no puedo trabajar porque me canso mucho.

### **DISCAPACIDAD**

**A: ¿Qué tipo de discapacidad presentas?**

J: Motora...

**A: ¿A partir de cuando aparece tu discapacidad?**

J: mmmmm hace poquito yo tenía 18 años, o sea hace 3 años más o menos

**A: ¿Cuál es tu diagnóstico?**

J: Es Ataxia en el hemisferio izquierdo... como consecuencia de la esclerosis múltiple que es la enfermedad que me diagnosticaron.

**A: ¿Tu pronóstico?**

J: mmmmm... (Pensando) pues... Es que actualmente me dicen que voy bien, pero como es la esclerosis poco a poco me voy a ir desgastando más, hasta que ya no me pueda mover... es como la ley de la enfermedad al final termina uno así.

**A: ¿Cuál es tu tratamiento?**

J: ¿El tratamiento?... eeehh (pensando), pues es medicamento, tomé cortisona pero solo cuando hay brotes, o sea es cuando amanezco y no me puedo levantar, ni hacer nada entonces necesito la cortisona para los dolores que son muy fuerte... horribles...., este también tengo recetada hacer terapia, terapia física, pero ahorita con la escuela ya no voy, pero haz de cuenta que antes de entrar aquí (ENTS) iba a la rehabilitación al IMSS y ahora pues ya no puedo.

**A: ¿Entonces ya no tomas terapia y eso no te perjudica?**

J: Aaaaah..., Sí me perjudica, porque necesito tomar mucha fuerza en mis pies y en mis manos, pero sigo haciendo terapia en mi casa, como ya fui un buen tiempo, pues ya aprendí mis ejercicios y esos los hago en mi casa, por las tardes.

**A: ¿Ayuda psicológica o terapia no has tomado?**

J: mmmm... no he tomado porque no se ha dado como la oportunidad, todo fue tan rápido cuando me la diagnosticaron que en lo que más nos ocupamos fue en que supiéramos que era y el tratamiento y así... pero fíjate que si me gustaría buscar alguna ayuda con la psicóloga, porque a veces me da mucha tristeza y no tengo ganas de nada... de hecho yo ya ni quería estudiar, decía ¿para qué? Si al final no voy a poder ni ejercer la carrera o lo que estudiara, pero si me gustaría una terapia...

**A: Entonces, ¿cómo es que te diagnostican la esclerosis, cómo te das cuenta?**

J: mmmm.... pues bueno, yo estaba en la prepa y así fue un día me desperté para irme a la escuela y no me pude levantar "literal" quise moverme para pararme y apurarme como siempre y no pude y tenía un dolor muy intenso que no me dejaba (triste) además no se... tenía algo en la cabeza porque no sabía que día era, no sé cómo que me desconecte.... Entonces pues obviamente le dije a mi mamá, me llevaron al doctor, al seguro y pues ahí los doctores me empezaron hacer un buen de estudios, que de sangre, RX... hasta que me hicieron una resonancia, pues el doctor especialista ya me explico que tenía esclerosis... y me hablaron de los síntomas, de los brotes que te digo...

**A: ¿Cada cuando te dan esos brotes (crisis) que comentas?, ¿Qué pasa cuando te suceden?**

J: mmmmm pues antes cuando recién me diagnosticaron la enfermedad, pues me daban muy seguido cada mes, más o menos los brotes, brotes y los síntomas como el hormigueo por ejemplo o la debilidad o la falta de coordinación, cuando parezco ida jajaja (risas)... pues como una vez por semana más o menos, ahorita que ya llevo tiempo con el tratamiento y que ya está como "controlada", son mucho más espaciosos me dan cada tres meses o cada 5 meses con más distancia y el brote me dura cuatro días o una semana más o menos son inestables....

**A: ¿Qué te pasa cuando hay brotes?**

J: ¿Qué me pasa?... pues hay demasiado dolor, demasiado que me vuelve inmóvil... me cuesta más trabajo coordinar o hablar, tengo algunos problemas visuales como ver borroso... haz de cuenta que hay mucha rigidez en mi cuerpo, no puedo hacer esto (dobla rodilla, dobla brazo) y necesito estar acostada o en silla de ruedas porque no puedo caminar, ya cuando va pasando el brote pues logro caminar mejor con un bastón de apoyo y así.....

### **CONTEXTO SOCIAL**

**A: ¿En tu familia hay alguien con algún tipo de discapacidad? ¿Parecida o igual a esta?**

J: No, ninguno

**A: En relación a tu núcleo familiar, ¿quiénes integran a tu familia? ¿Con quienes vives?**

J: Ahhhh! Pues somos mi mamá, mi papá y mis dos hermanos

**A: Ok... entonces son 3 hermanos ¿Qué lugar ocupas tú?**

J: Soy la de en medio, mi hermana la mayor tiene 23 y mi hermanito tiene 11

**A: ¿A qué se dedican tus papás?**

J: Ehhhh... mi mamá es empleada en una empresa, es como secretaria... Algo así y pues al hogar y mi papá es policía de una empresa...

**A: ¿Quiénes de tu familia te apoya?**

J: Mi mamá, buenooooo.... Todos, pero obvio más mi mamá.

**A: ¿Cuál es la actitud de tu familia ante tu discapacidad?**

J: ¡Aaaaay! Pues de mucha preocupación, mi mamá más, siempre es la que se preocupa, me pregunta que como estoy, que como me siento y cosas así ¿ya sabes? ¿No? Mi papá pues en lo económico, aunque me atiende en el seguro hay medicamento que debemos de conseguir por fuera o algunos estudios, es quién a veces me carga cuando te digo que no me puedo mover y mi hermana es el apoyo moral ¿no? Y mi hermanito pues como si nada.... Jajaja (risas)

**A: ¿Alguna dificultad o barrera que sientas que tu familia te pone?**

J: (silencio)... eeeeeehh.... Pues no... creo que no, yo creo que son sus miedos de mi mamá jajaja (risas) es que por ejemplo cuando yo ya me decidí a entrar aquí, pues como que ella no quería, me decía porque no mejor estudias algo más sencillo como que no me quería dejar sola, pero no yo creo que no....

**A: ¿Cuáles son los apoyos que ha recibido de otras personas?**

J: Ehhh pues el de mi novio, él siempre me motiva en que tú puedes, tu haz... y así, de hecho en gran parte por su apoyo yo decidí estudiar una carrera y hacer el examen porque yo ya no quería estudiar decía que ¿para qué?, que si ya iba a estar así pues como para que le invertía tiempo lo que te platicaba... pero él me impulso mucho y mírame jajaja (risas), pues mis amigos también siempre me han apoyado muchísimo desde que me diagnosticaron la esclerosis pues han estado al pendiente de mí, me van a visitar a la casa...

**A: ¿una persona significativa en tu vida?**

J: Mi novio... sin duda jajaja (risas)

**A: ¿De quién dependes económicamente?**

Y: De mi papá... o sea porque mi mamá si da dinero para la casa y así, pero el que hace los gastos fuertes ó me da para el pasaje pues es él.

**I: ¿Sabes cuáles son los ingresos que perciben mensualmente en casa?**

J: O sea lo de mi papá y mi mamá ¿no?, aaay no sé, más o menos como unos 10 mil o 12 mil... creo eehh!!

**A: ¿y cuáles vienen siendo sus egresos mensuales?**

J: aaaaaay!! ..... No lo sé, supongo que lo mismo... o más o menos. Ay si te debo el dato...

**A: ¿estas becada aquí en la escuela?**

J: Si, me acaban de dar la beca... Tengo la PRONABES, aun no me depositan pero si me la dieron...

**A: ¿Practicar algún deporte?**

J: No, solo los ejercicios que te digo que a veces hago, que los aprendí en mi rehabilitación.

**A: ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?**

J: mmmmm... Pues leer y escuchar música

**A: ¿Cuál es tu hobby?**

J: ¿mi hobby? ¡¡Aaaaay!! Yo creo que no tengo jajaja (risas) pues es que no hay algo así en particular que diga que es mi hobby, es que por ejemplo antes me gustaba mucho hacer manualidades con foamy, fieltro o reciclando cosas.. Y me salían muy bien, pero ahora con lo de mis manos... Con el dolor que luego me da y así pues ya lo deje de hacer y no hay otra cosa que me guste.

**A: ¿Actividades culturales que te gusten?**

J: Ehhhh! (pensando) el teatro... Aunque tiene tiempo que no he ido y... el cine, ir con mis amigos o con mi novio también me gusta.

**A: ¿Cuándo vas a esos lugares, al cine, al teatro, como ves o cómo consideras la accesibilidad?**

J: mmmm (pensando)... Pues yo creo que no hay accesibilidad para las personas con discapacidad, porque o sea ponle en el cine pues a veces si hay rampas en las salas pero no hay lugares destinados para las personas que vienen con silla por ejemplo o la dulcería no está en una altura adecuada y el teatro pues menos... creo que ahí ni a rampas llegan además que la gente que es sana no respeta los lugares reservados en el estacionamiento, entonces desde ahí pues está mal ¿no? Y es lo que yo luego le digo a mi novio o a mi hermana imaginense cuando yo ya no pueda caminar porque la enfermedad va ir avanzando y yo sé que va llegar ese día, entonces ni como pensar que voy a poder ir a esos lugares y es cuando me desanimo.

## **EDUCACIÓN**

**A: Bien, vamos a entrar al tema de tu educación dime, ¿fuiste al kínder y a qué edad entraste?**

J: Si, a los 3 años...

**A: ¿Todo el tiempo que has estudiado has ido a escuelas públicas?**

J: No... en el kínder y en la primaria fui en particular y ya en la secundaria y la prepa pues públicas.

**A: ¿Has reprobado algún año?**

J: No... ninguno deje de estudiar como 2 años más o menos, por lo de la enfermedad porque te digo que la detectaron cuando salí de la prepa entonces de aquí a que paso todo el proceso deje 2 años sin hacer mucho pero no he reprobado...

**A: ¿Me podrías platicar como viviste o como fue la etapa del kínder y de la primaria?**

J: mmmm..... (Silencio) ¡¡Híjole!! Pues a ver si me acuerdo jajaja (risas) pues en el Kínder fui a uno muy cerca de la casa, era como de los mejores por eso según mis papas me inscribieron ahí y era de monjas, o sea era religioso, porque me acuerdo que las monjas eran las que daban las clases, las que vendían en el recreo y así... Lo bueno que era de niños y niñas jajajaja... pero había un niño que ¡¡aaaaaaaaaaaaay!! (Molesta) como me molestaba, me hacía demasiado bullying, me jalaba los cabellos, me escondía mis cosas, me rayaba mis trabajos y así cada tontería que hacía pero me molestaba demasiado ¡¡aaaah!! (Recordando) y a una maestra que le tenía mucho miedo... Se llamaba Lupita...

**A: ¿Por qué le tenías miedo?**

J: Porque ya ves que cuando uno está chiquito pues como que todavía no aprendes a controlar bien tus esfínteres o no te aguantas mucho del baño ¿no? Entonces pues yo cuando entre a veces me hacía de la pipi o no alcanzaba a llegar al baño entonces me evidenciaba con los demás niños y me decía "miona" y me dejaba sin calzones, decía que para que aprendiera.... Muy mala de verdad...

**A: ¿Cómo consideras la instalaciones de tu kínder, eran accesibles?**

J: mmmm (pensando)... sí, fíjate que sí eran muy accesibles, yo me acuerdo que había rampas por todos lados, bueno casi todos jajajaja y los baños eran grandes amplios.

**A: ¿Tú como eras en esa época?**

J: Yo, aaaaay!! Muy tímida, muy tranquila... yo digo que hasta sumisa llegue a ser por el niño este que te digo que me molestaba mucho, pues luego ni le decía nada, ni lo acusaba y además que le tenía miedo a la maestra esa "lupita".

**A: ¿Y en la primaria cómo fue?**

J: mmmm...pues ahí también fui muy tímida, bueno yo creo que en general mi carácter siempre ha sido ese, como tranquilo, acá ya tuve más amigas y hasta recuerdo pertenecer a un grupito como muy selectivo que se llamaba "las divas" jajajaja (risas) eran así como muy fresas y presumidas y me juntaba con ellas, trate de imitarlas para estar con ellas jajajaja... también recuerdo que como soy surda en 1° o en 2° no me acuerdo bien la monja que me daba clase me hacía que a fuerza escribiera con la derecha, que porque esa era la mano buena y me amarraba la otra.. Estaban bien locas las monjas... bueno algunas, pero no duro mucho su castigo porque mi mamá si fue a hablar con ellas y aquí si para que veas ya no había rampas ni nada de accesibilidad.

**A: ¿Recuerdas haber tenido un compañero con discapacidad?**

J: mmmmm no, no en ningún momento, bueno además que la escuela era como muy selectiva... "no aceptaba a cualquiera" entonces me imagino que influía eso...

**A: ¿Algo que se te haya dificultado en esta etapa?**

J: mmmm... pues al principio yo creo que el pertenecer algún "grupito" y pues ya académicamente matemáticas, siempre me costó trabajo...

**A: ¿Por qué elegiste Trabajo Social?**

J: mmm pues es que fijate yo desde la prepa... desde chica quería estudiar educación especial, yo quería hacer algo o estudiar para trabajar con las personas con discapacidad, pero te digo que pasa lo de mi diagnóstico y se pasa el tiempo, yo pierdo el interés por estudiar, se me pasa la convocatoria para la normal de educación especial entonces mi novio me dice que porque no estudiaba trabajo social y luego veo en el hospital, lo que hacen y así... pues me gusto y que hago el examen.

**A: ¿Cuál es la actitud de los compañeros de la escuela, como los ves, como te tratan?**

J: Pues normal... Igual no tengo muchos amigos, te digo que no soy muy sociable, pero pues me llevo bien con ellos.

**A: ¿De los profesores?**

J: mmmm... pues creo que recibo un trato igual que a todos, con varios de mis profesores tengo que comentar lo de mi diagnóstico porque suelo faltar ya sea por consultas o bien por un brote y me voy a tener que ausentar y prefiero que conozcan la realidad.

**A: ¿Algunas barreras aquí en la escuela que tu detectes?**

J: mmmmm (pensando)... creo que hay muuuuchas escaleras y solo un elevador... como te digo yo puedo ahorita subir y bajar como si nada pero cuando no me puedo mover ahí si hay problema... y el transporte, el puma va muy lleno, no es accesible al menos el del metro para acá (ENTS) pues no.... Y eso yo creo.

**A: ¿Alguna Barrera en el proceso de Enseñanza Aprendizaje?**

J: mmmm las lecturas.... Jajajajaja (risas) es que te digo que a veces no coordino bien por la ataxia, parezco ida en serio, entonces me cuesta mucho comprenderlas o sea si son como sencillas pues si puedo pero si son más complejas como las de Teoría Social necesito más tiempo para comprenderlas, la redacción también me cuesta mucho trabajo sea realizar un trabajo con una buena redacción si es mi coco pero por lo mismo, necesito invertirle como más tiempo....

**A: En relación a los servicios administrativos de la escuela, ¿cómo los consideras?** Y: No, creo que no tengo ningún problema...

## **AUTOCONCEPTO**

**Nota: La entrevista no se pudo concluir debido a que la alumna, tuvo un brote (crisis) de esclerosis.**

### **Entrevista 3: Valeria**

#### **DATOS GENERALES**

Edad: 23 años

**¿Estado Civil?**

V: Soltera

**I: ¿Religión?**

V: creyente

**I: ¿Ocupación?**

V: estudiante y empleada

Semestre que cursa: 7°

Turno: mixto

### **DISCAPACIDAD**

**I: ¿Qué tipo de discapacidad presentas?**

V: De lenguaje

**I: ¿A partir de cuando aparece tu discapacidad?**

V: Desde que nací, es congénita

**I: ¿Tu diagnóstico?**

V: Es labio leporino, paladar hendido y posteriormente me diagnosticaron desviación de labia lagrimal, por eso ve mi ojo... siempre anda llorando jajaja (risas).

**I: ¿Tu pronóstico?**

V: Pues todo dependía de la Corrección física, que la hicieron con cirugía y afortunadamente todo salió bien, fueron como 4 ó 5 cirugías para la corrección y el uso de placas dentales para lenguaje, que me ayuden, de hecho las sigo usando

**I: ¿Cuál es tu tratamiento?**

V: Pues... como te decía, yo creo que solo las dentales y las cinco cirugías del labio que me hicieron de niña y también recibí terapia de lenguaje desde el 1° año de edad hasta aproximadamente los 6 años.

**I: ¿Utilizas alguna ayuda técnica ó auxiliar, además de las placas dentales que me comentas?**

V: No, pues serían las únicas que uso

### **CONTEXTO SOCIAL**

**I: ¿En tu familia hay alguien con algún tipo de discapacidad?**

V: No, nadie....

**I: En relación a tu núcleo familiar, me puedes decir ¿quienes integran tu familia?**

V: Si, mmmmm... es mi mamá, mi hermano y la pareja de mi mamá o sea mi padrastro, pero yo lo veo como mi papá eeeeh...

**I: ¿Quién de tu familia te apoya?**

V: Mi mamá

**I: De tus hermanos... ¿qué lugar ocupas tú?**

V: Yo soy la mayor y pues mi hermano que tiene 22, bueno es mi medio hermano pero yo lo quiero como mi hermano, aunque no siempre nos hemos llevado bien... jajaja (risas)

**I: ¿Por qué dices que no te has llevado bien con él?**

V: mmmm pues es que te digo que es mi medio hermano, entonces de niños cuando íbamos a la escuela juntos él, seguía las burlas y bromas feas de mis compañeros de la escuela, pero él le seguía en la casa y así... Siempre me molestaba, me decía los apodos de la escuela y me hacía sentir muy mal con sus burlas, de hecho ni nos hablábamos, llegamos hasta pegarnos... porque a mí me daba mucho coraje y él también me pegaba, pero en serio ¡¡¡eeeh!!! No de hermanos.... y así nos llevamos como hasta.... (Silencio/pensando) los 15 años, bueno cuando yo tenía 15.

**I: ¿Qué hace que ya se lleven bien o cómo pasa?**

V: Yo creo que maduramos jajajaja (risas) no, creo que tuvo mucho que ver que mis papas, bueno.... Es que yo si le digo papá, bueno... ellos nos dijeron que no éramos hermanos... o sea que era mi medio hermano y pues no se tuvo que ver eso, pero mi hermano cambio mucho su actitud y nos llevamos mejor, me integraba más y así...

**I: ¿A qué se dedica tu mamá y tú padrastro?**

V: Mi mamá es asistente doméstico y mi papá es jardinero.

**I: ¿Y tú hermano?**

V: Estudia la preparatoria... la está terminando y le ayuda a mi papá en su trabajo, también es jardinero (risas).

**I: ¿Cómo te llevas con tu padrastro? ¿Cómo es tu relación con él?**

V: mmmmmmm.... (pensando),buena o sea nos llevamos bien, convivimos en la casa o luego cuando salimos, en la comida y así, el casi no se involucra o mejor dicho no se involucró en mi proceso de rehabilitación, ósea nunca me llevo a terapia o al doctor o en la cirugías no estuvo, de hecho ni en lo económico él ha aportado, la única era mi mamá, él dice que "no es su responsabilidad, estar en este proceso, porque no es mi papá" y creo que es lógico, porque no soy su hija, pero nos llevamos bien y yo lo considero como mi papá y así le digo...

**I: ¿Y tu papá biológico?**

V: mmmmm no lo conozco, según sé, el se fue cuando mi mamá supo que estaba embarazada, fue un hombre cobarde que no quiso responsabilidad... casi no hablamos del tema y eso es lo único que sé.

**I: ¿Cuál es la actitud de tu familia ante tu discapacidad?**

V: Pues actualmente... pues normal, así como si no tuviera nada, es que como ya me operaron, pues ya no tengo muchos problemas, entonces ellos siempre me han incluido y motivado, por ejemplo mi mamá siempre me ha apoyado en estudiar y así.... Y lo que te comentaba de mi hermano si acaso...

**I: ¿cuál es el apoyo que recibes de tu familia?**

V: El apoyo (dudando)... (Silencio)... Pues el económico sería, el moral se puede decir y así cariñosa por ejemplo mi mamá... eso sería ¿no?

**I: ¿Alguna dificultad o barrera que sientas que tu familia te pone?**

V: (silencio) eeeeeeh... no creo que no, te digo para ellos soy normal... entonces pues no...

**I: ¿Cuáles son los apoyos que ha recibido de otras personas?**

V: ¿El apoyo de otras personas? mmmmm... Será de mi novio, si, él siempre me apoya en todo, como ahorita que estudio y me va a esperar para que nos casemos y yo creo que mis compañeros de trabajo también siempre me apoyan y están conmigo....

**I: ¿una persona significativa en tu vida?**

V: Mi mamá, mi novio, mi hermano.... Ellos son

**I: ¿De quién dependes económicamente?**

V: De mi mamá...

**I: ¿Sabes cuáles son los ingresos mensuales en tu casa, aproximadamente....?**

V: Ay no sé... pues.... Es que de la casa ósea de cuánto ganan mi mamá y mi papá pues no sé, pero te puedo decir de los míos jajajaja (risas)...

**I: Bueno, de los tuyos, dime...:**

V: En la papelería, gano más o menos 1,200 mensuales

**I: ¿y cuáles vienen siendo tus egresos mensuales?**

V: aaaaaay!! Pues... más o menos \$1,800 ya con los pasajes y las copias, porque si se gasta un buen....

**I: Recibes algún otro ingreso económico ¿estas becada aquí en la escuela?, por ejemplo.**

V: Si, tengo la beca de PAEA que son... \$950 al mes...

**I: ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de trabajo?**

V: eeeeeehh... muy buena, nos llevamos súper bien, somos más que compañeros amigos (risas) en verdad hay muy buen ambiente de trabajo y nos apoyamos mucho, yo creo que tiene que ver que ya llevamos mucho tiempo juntos...

**I: ¿Cuánto tiempo llevas trabajando ahí?**

V: mmmmta.... Ya un buen, son como 4 años y medio más o menos... te digo que ya es buen de tiempo conviviendo con ellos,

**I: ¿Practicar algún deporte?**

V: No, no hago ejercicio jajajaja (risas)

**I: ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?**

V: mmmmm.... Escuchar música, dibujar y leer libros yo creo.

**I: ¿Cuál es tu hobby?**

V: Dibujar... es lo que más me gusta hacer y en mis tiempos libres eso hago...

**I: ¿Actividades culturales que te gusten?**

V: mmmmm.... Ir al cine, ir a museos e ir a conciertos... si yo creo que esos serian.

**I: ¿Cómo consideras la accesibilidad, la inclusión en estos lugares a los que te gusta ir...?**

V: Mmmmm (pensando) que difícil pregunta... (Risas) pues es que creo que no hay mucho acceso... Accesibilidad digo... o sea por ejemplo no hay rampas, no hay elevadores o así los lugares reservados para las personas y además creo que "No existe una conciencia social, sobre las personas discapacitadas, que son víctimas de discriminación, ya que día a día sufren burlas, ven la diferencia, ven la condición antes que la persona, no son respetados los lugares reservados para la población con discapacidad" entonces en general no hay inclusión.

## **EDUCACIÓN**

**I: En relación a la Educación, ¿fuiste al kínder? ¿A qué edad iniciaste tu educación?**

V: mmmmmmm creo que a los 5 años.

**I: ¿Todo el tiempo que has estudiado has ido a escuelas públicas?**

V: Si, siempre... somos pobres (risas)

**I: ¿Has reprobado algún año?**

V: No.

**I: Entonces, me puedes mencionar ¿cuántos años has cursado en cada etapa escolar?**

V: Si, en el kínder solo curse un año, por lo de las cirugías y las terapias de lenguaje pues casi no fui al kínder, solo alcance un año jejejeje... en la primaria pues los 6, en la secundaria los 3, en la prepa también 3 y pues horita lo que llevo de la carrera que son... 3 años y medio jajajaja (risas)

**I: Podrías platicarme ¿cómo ha sido tu desarrollo escolar, si has vivido burlas o si te ha costado trabajo en algún momento estudiar, que barreras has enfrentado a lo largo de tu trayectoria escolar?**

V: mmmmm.... Híjole!! A ver si me acuerdo.... pues en el kínder me encontraba con los compañeritos que me preguntaban “¿Qué tienes?, ¿qué te paso?, ¿Por qué te paso?” y así ya sabes. Como se me notaba más pues por eso yo creo que me preguntaban y además pues no hablaba bien, me costaba mucho trabajo.... Bueno algunas palabras. .... Ya en la primaria híjole Pues ahí sí estuvo más duro porque viví burlas, rechazo, me ponían apodos y pues casi no tenía amigos , era mucho la exclusión y la discriminación de parte de mis compañeros de clase y pues el único motivo del rechazo era mi apariencia física y me segregaban por la diferencia, así en la hora del recreo o cuando jugábamos yo no me juntaba con nadie, porque ellos decía “no te juntes con ella y así” y pues yo me sentía mal, pero como en casa mi mamá me sobreprotegía mucho pues como que deje de darle importancia a esos niños.

**I: ¿Y los profesores no decían nada o no se daban cuenta?**

V: Pues algunos sí se daban cuenta o también cuando ya me molestaban mucho pues yo les decía y algunos maestros se ocupaban al respeto y trataban de buscar la inclusión entre compañeros, los regañaban pero también en algún grado me encontré con maestros que ignoraban la situación, que se hacían como que no veían ¿si me entiendes? ¿No?... y otros pues sólo se limitaban en decir “no molestes a la compañera” otros hasta llegaron a llamar a los papás de los niños que me molestaban... En fin hubo de todo...

**I: ¿Tu proceso enseñanza aprendizaje en esta etapa, como lo consideras?**

V: Pues.... (Pensando) yo lo considero normal, bueno... o sea si me costaban trabajo algunas cosas como las fracciones ya ves que difíciles son, o así cosas pero que me haya costado mucho algo pues no, todo normal.

**I: ¿En la etapa de la secundaria como te fue, fue igual que la primaria?**

V: ¿En la etapa de la secundaria? ¡¡Nooooo!! Nada que ver todo cambio completamente, tuve amigos y ya no sentía el rechazo de mis compañeros, me incluían para tareas o para jugar, era más padre, aquí pues ya conté con buenos profesores y mi proceso de aprendizaje fue regular o sea igual me costaba trabajo algunas cosas pero como a todos, nada relevante...

Y ya durante la preparatoria, pues ahí ya no conté con muchos amigos como en la secu... pero no sé qué pasó o porque fue así, pero tampoco viví apodos o que se burlaran cosas de esas tampoco hubo... sí tenía conflictos o me metían en chismes, ya sabes de adolescentes.... Pero era por otras situaciones no precisamente por mi aspecto físico o como hablaba. Mis profesores eran buenos y tampoco tuve problemas en aprender, era un alumno regular, tampoco puedo decir que era excelente, pero regular sí.

**I: ¿Por qué elegiste Trabajo Social?**

V: Eeeeeehhh... porque se da la relación entre el individuo y lo profesional, la relación es más práctica, o sea hay muchas cosas y áreas en las que puedes desarrollarte pero siempre tratas con la gente y eso es lo que a mí me gusta.

**I: ¿Cuál es la actitud de los compañeros de la escuela, como los ves, como te tratan?**

V: Bueno... muy bueno, aquí si tengo muchos amigo y pues me llevo muy bien con todos y considero que las barreras y limitantes que viví durante la infancia, en la etapa de la primaria se originaron debido a mi apariencia física, creo que los niños ven la diferencia y comienzan a etiquetar a las personas o muchos así lo aprenden desde su casa pero es a partir de la diferencia y ya en este nivel profesional ya no las hay, porque existe una conciencia y los profesores ejercen un trato equitativo entre todos los estudiantes, no marcan las diferencia, por eso ya no hay burlas ni cosas de esas.

**I: ¿Algunas barreras aquí en la escuela?**

V: mmmmm (pensando)... yo creo que faltan rampas y más elevadores porque por ejemplo para subir al área de investigación no hay forma, digo por mis compañero que no pueden caminar o les cuesta trabajo, yo como quiera puedo hacerlo y no me cuesta conflicto pero para ellos pues si... ¿no?

**I: ¿Alguna Barrera en el proceso de Enseñanza Aprendizaje?**

V: mmmm pues así barrera, barrera que no me permita estudiar pues no, pero hay maestros que no son tan buenos jajaja (risas) o compañeros mala onda en general, que no comparten la información o las copias o esconden los libros "típico"... y pues quieras que no si afecta en el aprendizaje, pero sería lo único.... Creo...

**I: En relación a los servicios administrativos de la escuela, ¿cómo los consideras?**

V: mmmmm pues no tengo ningún problema... a veces tienen mal humor jajaja (risas) pero nada más...

**AUTOCONCEPTO**

**I: ¿Cuál es tu Actitud ante la discapacidad?**

V: Yo creo que tengo baja autoestima, derivadas de las burlas y del rechazo que viví cuando era niña, pues me hacían sentir muy mal con sus burlas pero actualmente no tengo resentimiento ni enojo por lo viví o por lo que me hicieron, como te decía creo que lo hicieron porque éramos niños y nos fijamos mucho en la diferencia... yo creo que soy normal aunque también en la calle a veces se fijan mucho o se me quedan viendo y a lo mejor por eso tengo baja autoestima de hecho quisiera tomar alguna terapia así con psicóloga... voy a buscarla.

**I: ¿Auto concepto de ti misma?**

V: Me considero una persona estricta, organizada y muy sensible (risas).

**I: ¿Tus temores o miedos?**

V: mmmmmmm yo creo que no terminar la carrera.... No sé me da como miedo y el miedo a las alturas jajaja (risas)

**I: ¿Tus debilidades?**

V: Tomar las cosas muy a pecho, porque en serio luego me las tomo muy personales tanto positivas como negativas, me proyecto... (risas)

**I: ¿Tus Cualidades?**

V: El liderazgo

**I: ¿Tus Fortalezas?**

V: Responsable, muuuuuy responsable, obsesiva...

**I: ¿Tus capacidades?**

V: Hacer manualidades y el dibujo... si esas...

**I: ¿Cuál sería tu proyecto de vida?**

V: ¡Eeeeeeeh! Pues primero que nada terminar la carrera, trabajar en el área de la salud en pediatría, esta área me apasiona mucho, porque cuando yo estaba chica y mi mamá me llevaba al hospital veía la atención que se les da a los pequeños y a sus familias en el hospital y me gustaría trabajar en esta área, casarme, tener un hijo, dos perros y una casa "chiquita" de 1 piso, porque me dan miedo las alturas entonces por eso chiquita jajajaja (risas).

#### Entrevista 4: Ana

##### DATOS GENERALES

Edad: 23 años

Estado Civil: Soltera

I: Tú religión

A: Católica

**I: ¿Tú Ocupación?**

A: estudiante y también trabajo en una joyería, como vendedora pero únicamente por temporada, por ejemplo Navidad o día de las Madres y así....

**I: ¿Semestre que cursas?**

A: noveno

Turno: matutino

## **DISCAPACIDAD**

**I: ¿Qué tipo de discapacidad presentas?**

A: Visual

**I: ¿A partir de cuando aparece tu discapacidad?**

A: Pues... es que es de nacimiento, entonces pues toda la vida.

**I: ¿Cuál es tu diagnóstico?**

M: Astigmatismo y Miopía Severos

**I: ¿Tu pronóstico?**

M: ¡¡Eeeeeeh....!! Este... pues mi visión se va deteriorando con el paso de los años, o sea yo no veo igual que cuando tenía 15 años, cada vez veo menos y necesito más graduación en los lentes.

Deficiencia visual va aumentando suben las doctrinas (grados que necesitas), 12 en el ojo derecho 9 en el izquierdo

**I: ¿Cuál es tu tratamiento?**

A: Pues desde que lo detectaron ha sido el cambio de lentes cada 6 meses aproximadamente, creo que ese sería el único tratamiento que llevo, gotas por mi cuenta cuando se me irritan los ojos.

**I: ¿Entonces tus ayuda técnica, únicamente son los lentes? o ¿utilizas otro?**

A: Pues... si, solo serían los lentes.

## **CONTEXTO SOCIAL**

**I: ¿En tu familia hay alguien con algún tipo de discapacidad? ¿Parecida o igual a esta?**

A: Tío, deficiencia visual severa

**I: En relación a tu familia, ¿quiénes integran tu familia?**

A: ¿Mi familia? Eeeeh... pues mi Mamá, mi hermano y yo... solo somos tres.

**I: ¿No vives con tu papá?**

A: Mi papá murió a los 43 años causa de una falla respiratoria, yo tenía 12 años cuando mi papá nos dejó.

**I: ¿Quién de tu familia te apoya?**

M: mi mamá.

**I: ¿Familiares con los que has vivido o vives?**

M: ¿Todos?... lo que pasa es que vivimos en la casa de mi abuela, la mamá de mi papá... Entonces pues viven conmigo mis tíos o yo vivo con ellos, mejor dicho jajajaja (risas)... eeehh mis primos, mi abuela, pues mi mamá y mi hermano, pero tenemos nuestros cuartos separados...

**I: ¿qué lugar ocupas, o sea eres la mayor o la menor?**

A: La mayor... mi hermano es 2 años más chico.

**I: ¿Entonces cuantos años tiene tu hermano?**

A: 19 años

**I: ¿Y... a que se dedica?**

A: Estudia ingeniería mecánica en la Fes Aragón, acaba de entrar y también trabaja por temporadas

**I: ¿Y... tú mamá a que se dedica y cuántos años tiene?**

A: Eeeeeeeee... (Pensando) Es trabajadora doméstica, lava y plancha ropa en casa y a domicilio y tiene.....

**I: ¿Me podrías decir, cuál es la actitud de tu familia ante tu discapacidad?**

A: mmmm.... ¿Actitud? Pues digamos que... mi mamá pues si se preocupó cuando me diagnosticaron la enfermedad, pero creo que también se preocupa por el pronóstico, pero finalmente es como algo que ya es cotidianidad y mi hermano pues "X" es indiferente.... Se puede decir...

**I: ¿cuál es el apoyo que recibes de tu familia?**

A: Cuando no podía comprarme mis lentes mi mamá me los compraba y un tío que tienen deficiencia visual severa es el que se preocupa por mí.

**I: ¿Alguna dificultad o barrera que sientas que tu familia te pone?**

A: Pues... no, no creo...

**I: ¿Cuáles son los apoyos que ha recibido de otras personas?**

A: Dos primas a los 15 años compraron lentes de contacto de un mes específicamente para el evento.

**I: ¿una persona significativa en tu vida?**

A: Mi mamá

**I: ¿De quién dependes económicamente?**

M: De mi mamá

**I: ¿Cuáles son sus ingresos aproximadamente al mes?**

A: 3000

**I: ¿y cuáles vienen siendo tus egresos mensuales?**

A: Aproximadamente 2000

**I: Recibes algún otro apoyo, no se... ¿estas becada aquí en la escuela?**

A: Si, bueno cuando estuve en la licenciatura tuve la beca de PRONABE y actualmente como me voy a titular por el proyecto de jóvenes a la investigación, recibo una beca de \$6000 mensuales... de aquí hasta que termine el proyecto y pues lo que cae extra por lo del trabajo que te comente, aunque no gano mucho pero algo es algo.

**I: ¿Practicas algún deporte?**

A: practicaba lima-lama, la cual deje de practicar por dos grandes motivos la primera mi mamá ya no tenía dinero para seguir mandándonos y la segunda porque era una actividad que realizábamos con mi papá y pues mi hermano y yo mejor decidimos dejarlo.

**I: ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?**

A: Oír música y... salir con mis amigos, me gusta mucho como te decía con mis amigos de la prepa y de la secundaria, al menos una vez a la semana salgo con ellos... al cine o a fiestas... así...

**I: ¿Cuál es tu hobby?**

A: Definitivamente la música... ir a conciertos, ir a comprar discos, escucharla....

**I: ¿Actividades culturales que te gusten?**

A: ¿Actividades culturales? mmmmm yo creo que ir al cine... visitar exposiciones o ferias que luego hay en la ciudad y en general pasear...

## **EDUCACIÓN**

**I: Pasamos a la parte en relación a tú educación, ¿fuiste al kínder?**

A: ¡¡No!! ... no me llevó mi mamá jajajajaja (risas)

**I: ¿Por qué?**

A: mmm no se... en realidad no lo sé, quien sabe....

**I: ¿A qué edad iniciaste tu vida académica?**

A los seis años, los niveles que he cursado hasta el momento son 16.5 años en escuelas públicas

**I: ¿actitud de tus compañeros y profesores?**

No use lentes hasta cuarto de primaria porque no quise que me hicieran lo mismo que yo hacía (molestar), pero esos años son los que me agravaron la situación.

La indiferencia por tratar a todos por igual y no preocuparse de por ver más allá, el por qué enfoca tanto, etc. Maestros grandes no te pelan.

**I: ¿Por qué elegiste Trabajo Social?**

A: Pues porqué permite la atención directa con la población siempre quise como esa área no se... además permite atender a la población vulnerable y también eso me gusta... bueno en general me gusta mucho la carrera, también esta parte de la investigación me agrada....

**I: ¿Dime como consideras la accesibilidad de la escuela y en general de la vía pública?**

A: Creo que falta mucha señalización en las vías públicas y en la escuela también, por ejemplo si yo no veo señalizada las banquetas o los escalones con esta... ¿cómo se llama? Línea amarilla... Cuando las pintan.... O blanca, me ayudarían mucho, postes gris o café, colores oscuros obstruyen la accesibilidad y no me ayudan a percibir la diferencia entre la pared y el poste o medir los límites de los escalones por eso debo de tener mucho cuidado porque me caigo... En verdad no la distingo y me tropiezo y así, en la escuela tampoco están señalizados y si es un problema para mí.

**I: ¿La accesibilidad ó en general los servicios administrativos?**

A: Pues... bien, digo no son los mejores pero creo que tampoco me puedo quejar... jajaja (risas)

**I: ¿Y la académica?**

A: ¿Académica? ¿Cómo? ....mmmmm... pues yo creo que el lugar físico en el aula, o sea a mí me favorece mucho estar o sentarme hasta enfrente, porque puedo apuntar bien y ver mejor, pero como los compañeros se "apañan" los lugares y no los tenemos fijos, pues en muchos caso tuve que sufrirle jajajaja (risas) eso yo creo...

**I: ¿Pedagógicamente? (proceso enseñanza-aprendizaje):**

A: Libros en todos niveles letras pequeñas, secundaria no tuve problemas. Preparatoria los libros eran o son muy viejos desde 1977 letra chica te cala un buen, me da flojera leer, me canso de leer por la letra pequeña e intentar buscar en internet PDF; hacer la letra más grande, el que no existiera aún la USB y guardarlo en Disquete menos capacidad y mayor cuidado, internet, computadora, copias de mala calidad. Todas estas faltas de recursos y de mala calidad me limitaron un poco en mi proceso de enseñanza aprendizaje.

Un ejemplo claro de una barrera a la que me enfrente fue la prepa en educación física, natación yo necesito mis lentes para ver y para natación no los podía usar eso me limitaba muchísimo, por lo que necesitaba apoyo y no es el que no pudiera hacerlo, cuando tu visión es impedida te causa problemas. Me pudieron haber ayudado unos goggles deportivos con aumento pero son muy caros.

Manifesté necesidad, pero jamás exprese lo que sentía.

**I: ¿Autoconcepción?**

La discapacidad es una consecuencia que se da en sociedad que surge cuando se limita o de plano se le niega a una persona independientemente de su condición a desarrollarse y disfrutar del entorno, de los servicios, de las tecnologías, de la información, de los espacios culturales, recreativos, deportivos y de salud.

Yo trate de cumplir este estereotipo que se maneja de las personas que usan lentes, inteligente, aplicada, no me quejo, no es como que te diré...

Me gustaría no depender de mis lentes tengo que cuidarlos, limpiarlos, cuidarlos, responsabilidad tediosa, chocante. A mí me gustaría no usar lentes aunque ya es parte de mi look, me dicen que me veo mejor y en eso me escudo para no pintarme los ojos así que me quita esta carga. No es tan malo pero no muy bueno el hecho de pensar que se te rompan, los rompí, estaba borracha, mi amiga se iba de intercambio a Australia, se nos iba Marthita y pues tomamos un buen y yo ví como paso una pared enfrente de mí, mis lentes, no veo, salen caros, se tardaban dos semanas en dármelos por la graduación que uso , no Salí de mi casa dependencia total me la pase en la compu, no me gusta depender tanto, lo ideal es tener dos hasta tres si es posible. Fue horrible.

**I: ¿Autoconcepto?**

Actualmente me considero resistiendo la parte en que sales de la escuela para trabajar, quiero estudiar.

Me considero estable con muchas oportunidades de crecer, me gusta mucho lo que hago, me gusta mucho mi tema de investigación, la forma en que se está dando, la teoría, las personas.

**I: ¿Cuál es tu tema de Investigación?**

Jóvenes con discapacidad que practican el deporte de alto rendimiento

**I: ¿Cuáles son tus temores?**

No acabar mi investigación exitosamente

Sinodales, a no dar el ancho con la maestra Elia, fracaso académico ante la maestra Elia, en las expectativas que la maestra tiene hacia mí.

Miedo a no ser buena TS, afuera. Al salario bajo.

La parte en que todos cuentan, no quiero terminar siendo un TS fracasado.

**I: ¿Cualidades?**

Flexibilidad, tolerante, debate, dialogo, escuchar, aprender

**I: ¿Fortalezas?**

Paciente, independiente, responsable, perfeccionista

**I: ¿Capacidades?**

No se... conciliar estar en medio de dos cuando hay un conflicto o cabida de dos, puedo conciliar el problema. Liderazgo, iniciativa para mover cuando nadie se propone. Capacidad para invertir o mover el dinero

**I: ¿Proyecto de vida?**

Acabar mi investigación, poner un negocio, empezar la maestría e irme de intercambio, ir a Colombia, buscar independencia, espacio, seguir preparándome en otros países, viajar en Latino América: Argentina, Chile, tener un carro a los 35 años. No me quiero casar, no me quiero casar, no me quiero comprometer con nadie, trabajar en el área de discapacidad, ser directora de un centro y sembrar lo que es la discapacidad, cambiar la percepción.

**Entrevista 5: Daniela**

**DATOS GENERALES**

Edad: 30 años

Sexo: Mujer

Estado Civil: Madre soltera

Religión: Atea

Ocupación: proceso de titulación y ama de casa

Semestre que cursa: En proceso de Titulación

Turno: mixto

Tipo de discapacidad: visual

### **DISCAPACIDAD**

**A: ¿Qué tipo de Discapacidad tienes?**

D: visual

**A: ¿Qué Diagnóstico médico tienes?**

D: catarata congénita bilateral, detectada a los tres meses de nacida, eso le dijeron a mi mamá

**A: ¿Cuál ha sido el Pronóstico Médico?**

D: Pues.... (Pensando) le dijeron a mi mamá que iba a mejorar con las cirugías "milagro".

**A: ¿A qué edad se manifestó tu discapacidad?**

D: Me la diagnosticaron a los tres meses de nacida

**A: ¿Cuál ha sido o es el tratamiento que debes de seguir?**

D: Pues.....cirugías aproximadamente cada tres años, las cuales me las hicieron hasta.... Mmmmmmm los catorce años creo.... en ambos ojos, los lentes y..... utilización de lupas como apoyos para estudiar y así.....

### **CONTEXTO SOCIAL**

**A: ¿En tu familia hay alguien con algún tipo de discapacidad? ¿Parecida o igual a esta?**

D: Pues... Ahora mi hija (con tristeza).... (Silencio) desgraciadamente lo heredo porque su padre también tenía discapacidad visual...

**A: ¿Quiénes Integran tu Familia?**

D: mmmm... pues mi mamá, mi abuela materna y mi hija....

**A: ¿Me podrías dar sus nombres y edades?**

D: Claro... es mi abuela Carmen de 71 años, mi mamá que se llama Graciela y tiene... eeeeeh... 55 y mi hija Melani que acaba de cumplir 3 años....

**A: ¿Entonces no tienes hermanos?**

D: No, soy hija única... conmigo para que quería más hijos mi mamá jajajajaja (risas)

**A: ¿Entonces vives con tu mamá y con tu abuela aaah y con tu hija?**

D: Así es... vivimos las cuatro, puras "viejas" jajajaja (risas)

**A: ¿Y el papá de Melani?**

D: mmmmm... (Silencio) pues.... Simplemente se fue.... Se fue por los cigarros y no regreso (risas) huyo cuando supo que Melani también tenía discapacidad, no quiso la responsabilidad.

**A: ¿Y el tuyo? ¿Tu papá??**

D: Pues.... (silencio) de él solo sé que existe.... Y ya y mamá cuenta que desde que nació no sabemos nada de él.

**A: ¿Quién de la familia es el que te apoya?**

D: Mi Madre

**A: Personas significativas en tu vida:**

D: eeeehh.... Mi Hija y mi mamá

**A: ¿Cuál es la actitud de tu familia ante tu discapacidad?**

D: Pues... obviamente cuando era pequeña mi mamá me cuidaba excesivamente, me sobreprotegió demasiado, me consentía... claro a media que podía, porque no había muchas posibilidades... y pues ahora igual como que se preocupan muuuucho... excesivamente diría... pero ya me vale y hago lo que quiero... y pues finalmente pues... me apoyan

**A: ¿cuál es el apoyo que recibes de tu familia?**

D: ... Pues moral y económico... sino fuera por ellas (abuela y madre) y mis tíos que también nos echan la mano... me las vería más negras jajajajaja (risas)

**A: ¿Alguna dificultad o barrera que sientas que tu familia te pone?**

D: (silencio)... eeeeeehh. Pues... yo creo que sus miedos e inseguridades de ellas, entonces me quieren controlar en... ¿dónde estás? ¿Con quién vas a estar? ¿Cuánto te vas a tardar? Cuanto tiempo te tardaras y así... mucho control porque se preocupan que ande sola y más si me llevo a la niña.... Pero.... nada más.

**I: ¿Cuáles son los apoyos que ha recibido de otras personas?**

D: ¿De otras personas? Mmmmm.... Pues de mis tíos, sobre todo económicamente y de algunos amigos... en su tiempo.

**I: ¿De quién dependes económicamente?**

D: De mis tíos y de mi abuela....

**A: ¿Quien depende de ti?**

D: Mi hija

**A: ¿En que trabajas?**

Pues... actualmente no trabajo, la situación está muy difícil y se me complica más con mi hija.... Estoy a punto de poner un puesto ambulante... porque ya me canse de buscar trabajo y cuando voy a las entrevistas y ven que soy ciega no me dan el empleo... siempre dan excusas o pretextos...

**A: ¿Y de qué vas a poner tu puesto?**

D: De Jarcería.... Bueno... es que ya hace algún tiempo lo tuve, de hecho tengo mercancía aún y sólo es cuestión de volver a surtir un poco.... Pues.... por lo mientras.

**A: ¿Tienes algún ingreso, una beca o algo parecido?**

D: Si, mi único ingreso es la beca por discapacidad.... la que da el Gobierno del DF

**A: ¿De cuánto es el monto?**

D: De \$ 775 pesos mensuales y básicamente para los gastos de Melani... no alcanza para más... (Triste, decepcionada)

**A: ¿y cuáles vienen siendo tus egresos mensuales?**

D: eeehhh más o menos como \$3000 mensuales

**A: ¿Y entonces como le haces con los gastos?**

D: (risas) pues.... Mis tíos nos apoyan con la comida ó despensa principalmente, renta pues no pagamos y con los gastos de la casa como Luz y así.... Igual mis tíos o mi abuela.

**A: Ahora cuéntame ¿Practicas algún deporte?**

D: No... ahorita no, la verdad me he empeñado en buscar que Melani esté bien... o al menos lo mejor que se pueda, entonces desde que nació no tengo tiempo para hacer deporte o así... antes me gustaba mucho correr, sobre todo ir a los Viveros de Coyoacán a correr al aire libre.

**A: ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?**

D: Eeeeeeh.... ya ni tengo tiempo libre jajajaja (risas) pero yo creo que sería leer

**A: ¿Cuál es tu hobby?**

D: Cuidar a mis perros.... Me encantan las animales y más los perros, yo tengo dos...

**A: ¿Qué actividades culturales te gustan?**

D: Este.... Pues con eso del tiempo.... pero me gusta mucho ir a museos e ir al parque, caminar, sentir la naturaleza

**A: En general ¿cómo consideras el entorno social, en donde vives, en donde tú te desenvuelves diariamente?**

D: Pues existen muchas barreras en el entorno, la accesibilidad física es totalmente nula, no hay banquetas y si las hay son angostas y si las hay son ocupadas por diversas personas, como los vendedores.... Esteeee..... no hay semáforos parlantes, lo que significa no poder cruzar sola la calle, necesitas pedir el apoyo y eso si hay gente que tenga la disponibilidad de ayudarte.... No hay cultura por parte de los conductores de los camiones por ejemplo cuando bajas o subes del microbús,

las actitudes de las personas se distinguen por la ignorancia y la indiferencia en general la comunidad no apoya a una persona con discapacidad visual.... No sé porque.... Creo que es más grande su miedo o su ignorancia, además la discapacidad se sigue viendo como un tabú...

## EDUCACIÓN

### A: En relación a la Educación, ¿fuiste al kínder? ¿A qué edad iniciaste tu educación?

D: Mmmmmmm no, bueno..... digamos que sí, pero solo fui como mmmmmm (silencio) 1 mes más o menos, porque mi mamá me tenía muy sobreprotegida y le daba como miedo.... Yo digo dejarme ir a la escuela.... Y a los 5 años me mete al kínder pero solo fui como 1 mes. Hasta los 6 años ya entre bien a la primaria.

### A: ¿Todo el tiempo que has estudiado en escuelas públicas?

D: mmmmm... ¡¡no!! La primaria la curse en una particular, bueno como de asistencia social porque era una escuela especial... para puros niños ciegos....., mi estancia ahí fue buena, agradable, hubo mucho compañerismo, apoyo de los profesores no tuve ningún rechazo y ninguna dificultad para aprender.... hice amigos de hecho ahí conocí al papá de mi hija jajajajaja (risas)

### A: ¿Cuéntame de la etapa de la secundaria? ¿Cómo fue? ¿Qué recuerdo tienes de ella?

D: Pues.... inicié la secundaria en una escuela regular publica, me cuenta mi mamá que cuando me inscribió, la directora no negó mi acceso; pero si hizo mención de que era bajo mi propio riesgo y el de mi familia y pues nos lanzamos a la aventura.. (risas), fue una etapa muy difícil, aquí si empecé el tormento, yo diría que terrible no había ningún tipo de accesibilidad, ni disposición de los profesores, había mucha agresión de parte de los compañeros, bromas crueles por ejemplo.... Me acuerdo que escondían mi mochila, rallaban mis cuadernos

### A: ¿Qué hacías al respecto?

D: Tuve que solucionar los problemas, las adversidades con mis propios medios.... Fue difícil... eeeh tenía que apoyarme de los pocos compañeros buena onda... aguantar a veces las bromas y aguantar a maestros que me “daban el avión” y me pasaban por no buscar las formas en que yo pudiera estudiar o aprender, la mayoría de los profesores eran evasivos no tenían el compromiso para que yo aprendiera me pasaban de año por pasar en general el proceso de enseñanza aprendizaje fue malo y muy difícil. Sólo logré apoyarme de grabar mis clases y de los exámenes orales... era la forma....

### A: ¿Has reprobado algún año?

D: mmmmm si... en la prepa, por lo mismo “las barreras” y la poca accesibilidad en todoooooos los aspectos.

A: Entonces la prepa, ¿también fue una etapa difícil? ¿Cómo la viviste?

D: Pues ingrese a la prepa 2, a los 15 años de edad en esta etapa debo de decir que encontré compañerismo, empatía, apoyo de mis compañeros y de algunos profesores, los profesores se mostraron más accesibles aunque no todos... como siempre (jajajaja).

Durante el proceso enseñanza aprendizaje el apoyo de mis compañeros fue fundamental para conseguir material o lecturas, sin ellos no sé qué hubiera hecho.... En verdad claro.... además de

que me apoye de la grabación de clases y de los exámenes orales, eran la opción para la hora de la evaluación.

**A: ¿Entonces qué barreras encontraste en esta etapa?**

D: ¿Barreras? Mmmmm... Las barreras que encontré en esta etapa fue poca disposición de algunos profesores ya que no se encontraban capacitados argumentándome lo siguiente: “No se cómo enseñarte”, “vete a una escuela especial”, “salte de mi clase si no puedes”

Claro además de las barreras físicas en la poca señalización, rampas mal hechas y en cuanto a las barreras de comunicación no había nada en sistema brille y parlantes... ni pensarlo y pues por esa y más razones mi estancia en el nivel medio superior se alargó de 3 años a 4 debido a que reprobé álgebra, matemáticas y análisis, me tuve que quedar un año más y buscar la forma para pasarlas...

**A: ¿Cómo llegas a la ENTS, porque elegir Trabajo Social?**

D: ¡No la elegí!, me la dieron por no concluir a tiempo el nivel medio superior, imagínate ingrese a la universidad hasta los 20 años... Después de mi “peregrinación” en la prepa (risas)

**A: ¿Cómo fue tu estancia en la ENTS?**

D: mmmmmmm pues.... Durante mi estancia en la ENTS, tuve actitudes positivas por parte de mis compañeros su apoyo para resolver los conflictos o resolver trabajos pero también había actitudes discriminatorias en donde me escondían los libros; por ejemplo o no me prestaban las lecturas y falta de tiempo para apoyarme o explicarme..... De parte de los profesores había falta de conocimiento, deficiencias para explicarme o para brindarme material adaptado quien más me apoyo era el personal de la biblioteca....

En general esta etapa, en la educación superior fue buena, grata debido a que los compañeros ya están más concientizados y no son crueles a pesar de que la ENTS no cuenta con la infraestructura adecuada para la accesibilidad ni el personal está capacitado para brindar los medios para apoyar a las personas con discapacidad visual.

Y pues considero que la accesibilidad física es terrible, No hay guías, no hay señalización en braille y no hay programas parlantes en la escuela.... Respecto a la administrativa o a los servicios pues no hay, no existen formatos en brille y no hay herramientas necesarias para nosotros....

**A: ¿Qué me dices de la accesibilidad académica, de los profesores y sus procesos?**

D: ¿Académica? Pues difícil.... Existen maestros apáticos y con falta de disposición, de tiempo, es difícil conseguir el material (lecturas), en verdad es difícil sino la esconden.... No hay los medios para buscar los libros uno solo, nada es accesible.

Me fue muy difícil aprender, en verdad... pues uno mismo hay que solucionar los problemas y apoyarse del personal de la biblioteca y compañeros, no hay de otra...., creo que La población estudiantil no está sensibilizada ó preparada para convivir con personas con discapacidad.

**A: ¿Aun no te titulas, porque?**

D: Pues eeeeeeh.... He atrasado mi proceso de titulación debido a que reprobé estadística por la complejidad de la asignatura y que no hay nada adaptado para la asignatura..... Además de la inaccesibilidad que existe para presentar el examen de inglés no es el adecuado, el CELE no tiene los medios para sus alumnos ciegos....

### **AUTOPERCEPCIÓN**

#### **A: Bien, ya para ir cerrando... dime ¿cuál es tu actitud ante la discapacidad?**

D: Demostrarle a la gente que si puedo, luchar contra las barreras y día a día enfrentarme al poco respeto hacia el apoyo de las personas con discapacidad visual el bastón, el ceder el lugar reservado y actitud negativas de la gente.... Porque en verdad es una lucha diaria... (Seria).

#### **A: ¿Auto concepto de sí misma?**

D: Amor a la vida y construir nuevas cosas

#### **A: ¿Habilidades?**

D: comunicación y tenacidad

#### **A: ¿Destrezas?**

D: ser independiente y ser autodidacta

#### **A: ¿Capacidades?**

D: todas

#### **A: ¿Temores o miedos?**

D: Adquirir otra discapacidad

#### **A: ¿Y cuál es tu proyecto de vida?**

D: Sacar a mi hija adelante y lograr una estabilidad económica y lograr una cooperativa.