



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**PROPUESTA DE TALLER DEL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL “ADOPTA UN AMIGO”**

T E S I N A

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

P R E S E N T A:
VERÓNICA BARRIENTOS ÁLVAREZ

ASESORA DE TESINA:
LIC. ESTHER HIRSCH PIER

Ciudad Universitaria, D. F.

ENERO 2015



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Doy gracias a Dios por permitir terminar una meta más en mi vida, así como, a mi familia por apoyarme y darme aliento.

Gerardo muchas gracias por alentarme y darme todo tu apoyo. Profesora Esther, le agradezco la confianza y ayuda por asesorarme en este trabajo.

Muchas gracias a Lesly, Farid, Luis, Itzel y Miguel, por aportar su experiencia vivida en el Programa Peraj y formar parte de este trabajo.

Socorro, te agradezco tu apoyo por proporcionarme la información para realizar este trabajo.

Agradezco al Programa Peraj, por dejarme ser parte de esta experiencia maravillosa y por inspirarme en realizar este trabajo, que dedico con mucho cariño.

Verónica Barrientos Álvarez.

ÍNDICE

Introducción	3
Capítulo I. Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”	6
1.1 Antecedentes	6
1.2 Justificación	8
1.3 Objetivos y Metas	9
1.4 Planeación, perfil y funcionamiento del tutor	12
1.5 Ejes temáticos	26
	28
Capítulo II. Habilidades para la Vida	
2.1 Definición de Habilidades para la Vida	28
2.2 Teorías que respaldan las Habilidades para la Vida en el área social	30
2.2.1 Teoría del Aprendizaje Social (Bandura)	30
2.2.2 Teoría Sociocultural (Vigotsky)	35
2.3 Las diez Habilidades para la Vida	37
	40
Capítulo III. Habilidades Sociales	
3.1 Concepto de Habilidades Sociales	40
3.2 Clasificación de las Habilidades Sociales	42

3.3 La Asertividad	44
3.4 La Empatía	45
3.5 La Comunicación	46
3.6 La Tolerancia	48
Capítulo IV. Implementación de las Habilidades Sociales en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”	50
4.1 Evaluación de Habilidades Sociales	50
4.2 Investigación de campo con tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”	51
4.3 Evaluación de las Habilidades Sociales en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”	52
Propuesta de taller “Habilidades Sociales” para el Programa de Servicio Social UNAM – Peraj “Adopta un amigo”	56
Conclusiones	81
Bibliografía	84
Anexos	87

Introducción

El **Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amigo”**, es un programa de tutorías realizado por jóvenes universitarios de distintas carreras de la Universidad Nacional Autónoma de México, dirigido a niños y niñas de 9 a 11 años de edad que estudian en escuelas públicas cercanas a Ciudad Universitaria. Este programa tiene una duración de 10 meses, durante los cuales los estudiantes realizan distintas actividades como: talleres, círculos de matemáticas y de lectura, visitas a distintas dependencias, actividades deportivas y celebraciones tradicionales como Día de muertos y posadas. El Programa tiene como propósito intervenir en cuatro ejes: *académico*, *social*, *emocional* y *lúdico-cultural*, por medio de la Tutoría, que se convierte en una relación significativa de amistad para los niños inscritos, a quienes se les denomina “amigos”

La sustentante (quien presenta este trabajo) realizó prácticas escolares y Servicio Social en el Programa Peraj, en el cual dio atención a un niño y a una niña a quienes se llamarán “Javier” y “Sofía”. Los dos fueron distintos ya que, Javier era un niño con TDA-H, sufría de epilepsia, tenía dificultades de aprendizaje, por lo que la intervención fue más académica, pero sin dejar la parte social, emocional y lúdica-cultural. Sofía era una niña promedio en la parte académica, por lo que se trabajó más en la parte social, ya que ella había sido hija única durante 9 años y la llegada de un hermano le causaba conflicto en la relación con sus padres.

Con la intervención que se tuvo en el Programa Peraj, se concluyó que el área que se necesitaba intervenir en el trabajo amigo-tutor es el área social, ya que este es un factor que se debe tomar en cuenta, porque los tutores son de distintos perfiles, es decir, son de distintas carreras (ingeniería, enfermería, psicología, filosofía, historia, arquitectura, trabajo social, biología, pedagogía, química, etc.), por lo que se considera que con base en estos perfiles, las herramientas de los tutores no son las mismas, y se pudo observar las deficiencias en esta área. Otro punto importante por mencionar, es que hay actividades establecidas para intervenir en el área académica como lo son los

círculos de matemáticas y lecturas, los cuales están diseñados para reforzar esas temáticas en los niños.

Después de estas dos intervenciones en la tutoría, se trabajó en la parte de coordinación del Programa de Peraj, implementado en la Delegación Miguel Hidalgo y con una población adolescente. El equipo de coordinación estaba formado por 24 estudiantes y egresados con distinto perfil profesional, mismos que estaban dividido en equipos de 6 integrantes, los cuales estaban a cargo de un equipo de tutores y adolescentes en distintos *Faros*, los *Faros* son centros de atención a la comunidad, donde se realizan distintas actividades como: ballet, estimulación temprana, apoyo a tareas, clases de computación, clases de inglés, manualidades, clases de baile y también cuentan con biblioteca y salas de computo. Después de formarse los equipos de coordinación empezaron a trabajar en la planeación y adecuación del programa, para los nuevos *amigos* que serían adolescentes y el nuevo espacio de trabajo para las actividades a realizar, el manual de capacitación fue adecuado en la parte de la información sobre qué era la adolescencia y sus cambios físicos. A la par se comenzó con la difusión y reclutamiento de los prestadores de servicio social, estos eran de universidades públicas y privadas, como también alumnos de media superior. La capacitación se dio en cada uno de los Faros, por lo que a pesar de que la información era la misma, la forma de implementarla fue distinta por los perfiles profesionales. Los equipos de tutores también vario mucho, ya que los asistentes venían de distintas carreras. La población atendida en cada uno de los Faros fue distinta, ya que se trabajó en las colonias, Argentina, Legarí, Pensil y Popotla, de la Delegación Miguel Hidalgo.

Los resultados finales del programa mostraron una gran deserción de adolescentes en los cuatro *Faros*, esto pudo ser por distintos factores: la capacitación de los tutores que se dio en 20 horas, que el grupo de coordinadores era multidisciplinario, el poco seguimiento de los encargados del programa y las distintas necesidades particulares de cada joven.

Con base en la experiencia relatada, en este trabajo se elabora una propuesta

de mejorar un eje específico: el área social del Programa Peraj; para ello se realizará una investigación teórica y de campo acerca del desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas del Programa, a partir de un cuestionario que responderá el tutor.

En el primer capítulo se describirá la historia del Programa Peraj, cómo llegó a la Universidad Nacional Autónoma de México, la manera en cómo se ha expandido a las distintas Universidades de los Estados del país y cómo se desarrolla la planeación, ejecución y evaluación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amigo” en Ciudad Universitaria.

En el segundo capítulo se mencionará acerca de las habilidades de la vida que desarrollo la Organización Mundial de la Salud (OMS), en cuanto su objetivo en la población y su funcionalidad. Se dará una justificación de habilidades sociales, a través de la teoría del Aprendizaje Social de Bandura y Teoría Sociocultural de Vigotsky. Finalmente se describe las diez habilidades sociales que menciona la OMS.

En el tercer capítulo se profundizará en el tema de las habilidades sociales, mencionando los conceptos, la clasificación y basándonos en cuatro habilidades sociales: asertividad, empatía, comunicación y tolerancia. Es así como se entenderá a las habilidades sociales y su principal función, para el desarrollo en los niños.

En el cuarto capítulo se presentará la investigación de campo, la cual menciona la evaluación de habilidades sociales, en los niños y niñas del Programa Peraj de Ciudad Universitaria. Se muestran las habilidades evaluadas y el análisis de resultados de la población.

La propuesta pedagógica se fundamenta en la experiencia dentro de Programa de Servicio Social UNAM-Peraj “Adopta un amigo”, en la investigación teórica y el análisis de los resultados de la investigación de campo, por lo que se describe un Taller de Habilidades Sociales, el cual tienen como objetivo el desarrollo de habilidades sociales de los niños y niñas, a través del análisis de cada una de las actividades. Esta propuesta de taller pretende que sea impartido por los tutores del Programa.

CAPÍTULO I. Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj

“Adopta un amigo”

En este capítulo se habla acerca del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”, en relación con sus antecedentes con el Programa israelita del Instituto de Weizmann y el Programa “Adopta un Hermano” de Chile. Se desarrolla el impacto que ha tenido en todas las facultades de la Universidad Nacional Autónoma de México y su expansión en las Universidades de la República Mexicana.

Se mencionan los objetivos y las metas que pretende el Programa, en cuanto al impacto que tienen los niños y niñas que participan y también el impacto en los tutores.

Se describe el proceso de planeación, de acuerdo con la organización del calendario de actividades que se realiza con base en los ejes de intervención, el proceso de reclutamiento y selección de tutores y escuelas primarias participantes, la capacitación de los tutores y el seguimiento y evaluación de las actividades realizadas por los tutores.

1.1 Antecedentes.

El Programa de Servicio Social UNAM-Peraj “adopta un amigo” surge en 2003, dicho Programa tiene su antecedente en el modelo israelita del Programa Peraj “adopta un amigo”, que se originó en el año de 1972 por el Instituto Weizmann de Ciencias A. C., se conformó como un programa institucional, donde los jóvenes universitarios adquieren el compromiso de ser tutor de niños de educación primaria.

En Israel el Programa Peraj, es coordinado y apoyado por el gobierno a través del Ministerio de Educación, en donde los jóvenes universitarios reciben una beca, y por ende adquieren el compromiso de ser tutores de niños a nivel primario durante un ciclo escolar. Entre 1974 y 2004, se han atendido aproximadamente a 50 mil niños y han participado 28,125 tutores, 1,490

escuelas y 209 sedes en su mayoría Universidades, todo ello con el apoyo de 607 coordinadores. El número de tutores se incrementó de 8 a 26 mil estudiantes, con lo que se logró la integración de las instituciones de educación superior, y se generó un impacto académico y social trascendental para el desarrollo de Israel. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 7)

El Programa “Adopta un Hermano” de Chile es una de las experiencias más cercanas en Latino América, la cual comenzó con su implementación en el año de 2001. Este modelo de tutorías ha logrado en los niños la disminución de la tasa de deserción escolar, al igual que ha generado un gran impacto en sus ámbitos sociales, personales y familiares.

“El modelo tutorial Peraj se ha implementado en 22 países: Alemania, Argentina, Australia, Autoridad Palestina, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Filipinas, Francia, Gran Bretaña, Holanda, Hungría, Irlanda del Norte, Islandia, Kenya, México, Nigeria, Nueva Zelanda, Singapur, Suecia y Uruguay.” (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 7)

En el año 2002, el físico Armando Jinich Ripstein, de la Asociación de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias A. C. y la Lic. Analuz Trejo-Lerdo, del Instituto para la Excelencia Educativa, A.C., presentaron al ex rector Dr. Juan Ramón de la Fuente, el modelo del Programa Peraj para su implementación en la Universidad Nacional Autónoma de México. Al ser aceptada el Rector delegó su implementación a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE).

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, implementó al Peraj como un modelo de Servicio Social ya que es la forma mediante la cual los estudiantes desempeñan sus habilidades y conocimientos, y a su vez ayuda y resuelve las necesidades de la población.

Es así como la DGOSE diseñó y construyó el programa de servicio social basado en la filosofía original del Peraj en Israel, y realizó la adecuación de éste al contexto de México, de esta manera se establece este programa como una opción de servicio social principalmente, para los universitarios que recibieron una beca del Programa Nacional de Becas para Educación Superior

(PRONABES-UNAM), los cuales están comprometidos a realizar su servicio social en programas comunitarios.

El Peraj representa una propuesta innovadora con características específicas, orientado a generar nuevas oportunidades y expectativas para los niños que participan en el programa, quienes fortalecen su autoestima y sociabilidad, mejorando sus hábitos de estudio y amplían sus conocimientos y cultura general, además de adquirir una amplitud de miras difícilmente alcanzable de otro modo. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 8)

Por otra parte este programa no sólo causa un impacto en los niños, sino también en los prestadores de servicio social, ya que se laboran en un amplio equipo de trabajo multidisciplinario, el cual contribuye a la formación integral ya que se pone en práctica los conocimientos y habilidades, en las distintas actividades que diseñan o realizan en el desarrollo del niño.

1.2 Justificación.

A partir de una de las principales preocupaciones de México que es el mejorar la calidad y elevar el nivel educativo de la población, con base en un esquema integral, en el cual los estudiantes desarrollen y apliquen sus habilidades y competencias. La Universidad Nacional Autónoma de México, a través del servicio social, el cual es su eje fundamental, para intervenir y retribuir a lo sociedad; implementa y promueve diversos programas para ayudar incrementar la calidad educativa y elevar el nivel educativo en los distintos sectores de la población que se encuentran en riesgo.

Por lo que uno de esos programas establecidos por la UNAM, surge el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj "Adopta un amigo", el cual adquiere la modalidad de servicio social multidisciplinario, una de sus principales funciones es el brindar tutorías a niños entre 8 y 12 años de edad, que se encuentran en escuelas públicas; y ayudan a reforzar cuatro ejes fundamentales: educativo, social, psicológico y cultural.

1.3 Objetivos y Metas.

El propósito del Programa UNAM-Peraj “Adopta un amigo”, es vincular a jóvenes universitarios con niños de 8 a 12 años de edad, a través de una relación significativa basada en amistad para fortalecer:

- El desarrollo social, psicológico y educativo del menor mediante estrategias pedagógicas, y
- La formación profesional y humana del joven universitario, así como la realización de su compromiso de retribución social, a través de la organización de actividades lúdico-recreativas. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 9)

Objetivo general.

Vincular a jóvenes universitarios en servicio social como tutores de niños de escuelas públicas con la finalidad de apoyar su desarrollo en todas las áreas.

Objetivos específicos.

Apoyar el desarrollo de los menores en las áreas:

- **Escolar-educativo.** Mejorando su percepción y motivación con respecto a las actividades escolares y fortaleciendo los hábitos de estudio.
- **Afectiva-formativa.** Fortaleciendo la autoestima de los niños, facilitando la experiencia de su afectividad y posibilitando su capacidad para establecer vínculos interpersonales.
- **Social.** Desarrollando sus habilidades sociales y creándoles un sentido de pertenencia, integración y compromiso social.
- **Lúdico-cultural.** Realizando visitas y actividades que permitan a los niños abrir su visión y enriquecer su bagaje cultural, científico y recreativo.

Respecto de los estudiantes universitarios:

- Favorecer su formación integral y compromiso social mediante la atención a población vulnerable y en riesgo.
- Desarrollar su capacidad como facilitadores del aprendizaje y generadores de vínculos socioafectivos para el crecimiento personal, y el logro de las metas y objetivos.
- Fortalecer sus habilidades complementarias al desempeño personal tales como la creatividad, iniciativa, trabajo en equipo, expresión oral y escrita, organización de eventos, autorregulación e integración.
- Consolidar la aplicación de los conocimientos disciplinares adquiridos mediante la identificación, diseño, elaboración e impartición de temáticas útiles para la formación de los niños, de manera dinámica y atractiva que favorezca el interés permanente por todo tipo de conocimiento.

Metas.

La DGOSE, realizó de enero a junio de 2004 el programa piloto con una participación de un coordinador, once tutores y once niños, a lo largo de seis meses se llevó a cabo actividades para el apoyo y seguimiento a su desempeño escolar, formación integral y recreativas.

De septiembre de 2004 a junio de 2005, se comenzó con la implementación del Peraj, el cual tuvo una participación de cincuenta tutores con cincuenta niños. Se desarrollaron actividades de apoyo al desempeño escolar, hubo una participación de 17 carreras de 12 escuelas y facultades. Se incorpora al Programa Peraj la FES Iztacala con una participación de 35 tutores y 35 niños.

En el periodo de septiembre de 2005 a junio de 2006, el Programa Peraj se generalizó. Teniendo así en la DGOSE una participación de 95 tutores con 95 niños, y se comienza a desarrollar actividades para el apoyo al desempeño escolar y de formación integral, participando 19 carreras de 11 escuelas y

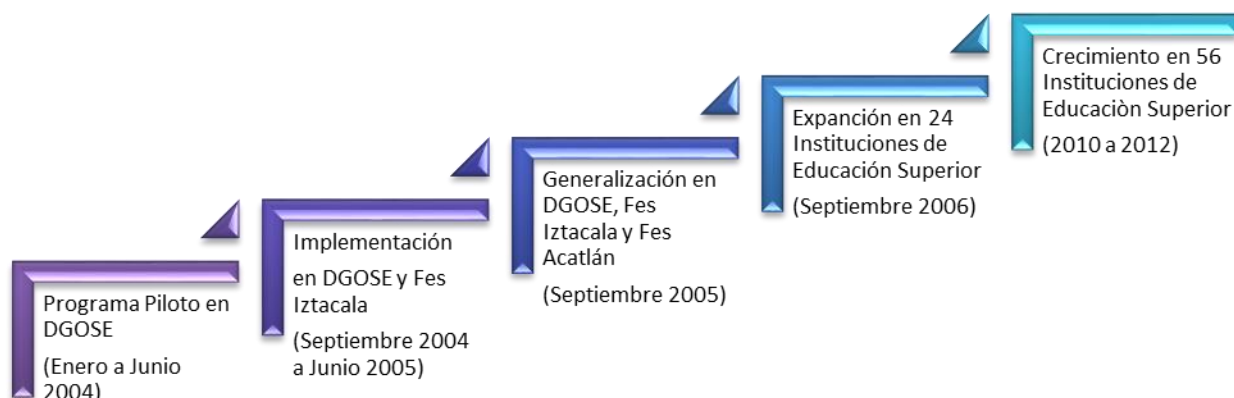
facultades. En la FES Iztacala participan 30 tutores con 30 niños y se incorpora al Programa la FES Acatlán con 20 tutores con 20 niños.

La expansión del Programa surge en el ciclo de Septiembre de 2006 a Junio de 2007, con una participación de 100 tutores con 100 niño, desarrollando actividades de apoyo al desempeño escolar y formación integral en la Sede DGOSE, con la participación de 21 carreras de 14 escuelas y facultades. En la Sede Iztacala incrementa la participación con 40 tutore y 40 niños, y en FES Acatlán con 25 tutores y 25 niños.

El modelo Peraj del 2007 al 2009, ha tenido auge en las distintas Universidades del país, teniendo una participación de las siguientes:

- Instituto Tecnológico de Sonora
- Universidad Autónoma de Aguascalientes
- Universidad Autónoma de Guerrero
- Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco
- Universidad Autónoma del Estado de México
- Universidad Autónoma de Yucatán
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
- Universidad Pedagógica Nacional
- Universidad Autónoma del Estado de Morelos
- Universidad Autónoma de San Nicolás de Hidalgo
- Universidad Autónoma de Chiapas
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
- Universidad Veracruzana
- Universidad Nacional de San Luis Potosí
- Universidad Autónoma de Zacatecas
- Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
- Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco
- Universidad de Guanajuato
- Universidad de Sonora
- Universidad de Colima

- Universidad Autónoma de Sinaloa
- Universidad Autónoma de Nuevo León
- Universidad Autónoma de Querétaro¹



1.4 Planeación, perfil y función del tutor.

El PERAJ. Un Programa de Tutoría.

Con la finalidad de intervenir en la prevención de la deserción y en el rezago escolar, por causas socioeconómicas que afectan principalmente el entorno del alumno, la falta de intervención de las Instituciones Educativas en la formación integral, a partir del currículo para el desarrollo del alumno en los ámbitos educativo, social, psicológico y lúdico-cultural. El Programa Tutorial-UNAM Peraj “Adopta un amigo”, basa su desarrollo en cuatro ejes de intervención: educativo, social, psicológico y lúdico – cultural, para el desarrollo integral del niño.

La tutoría definida como la acción de orientar y/o acompañar al alumno en los ámbitos educativos e integrales para su desarrollo, el programa UNAM-Peraj retoma esta ideología de la tutoría e interviene en uno de los escenarios

¹ Datos consultados en: <http://132.248.47.291/peraj/informacion/peraj> {15 de octubre de 2013}

educativos que no contaba con la implementación de la tutoría, el cual es el ámbito de la primaria.

El Programa de Servicio Social UNAM-Peraj “adopta un amigo”, se desarrolla a partir de la tutoría entre jóvenes universitarios y niños entre 8 a 12 años de edad, los cuales pertenecen a escuelas públicas. Este modelo de tutoría consiste en orientar y acompañar a los niños interviniendo en los cuatro ejes antes mencionados, para su desarrollo integral.

Estas tutorías se basan principalmente en una relación significativa, la cual se desarrolla a partir de un modelo de “amistad”, la que va desarrollando cada tutor en su tiempo de tutoría, para poder así intervenir de manera más directa en sus cuatro ejes de desarrollo integral. Por lo que considera que habiendo una tutoría en niños de edad primaria, puede tener un mayor impacto en su desarrollo para así prevenir un rezago o deserción escolar en el niño.

Perfil del Tutor Peraj.

Para que el tutor Peraj genere este proceso de acompañamiento con el alumno es conveniente que cubra el siguiente perfil y características personales:

1. Ser estudiante de los últimos semestres de cualquier licenciatura de la UNAM.
 2. Conocer la filosofía del modelo tutorial Peraj.
 3. Dominar los contenidos de las diversas asignaturas que ofrece el plan de estudios para los grados de 4° a 6° de educación primaria.
 4. Creatividad para generar actividades que motiven el interés de los niños.
 5. Motivación e interés para trabajar con niños.
 6. Compromiso y responsabilidad.
 7. Interés en apoyar a los alumnos para enriquecer sus experiencias académicas y extra –académicas.
 8. Capacitación para la planeación y seguimiento del proceso de tutorías.
- (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 12)

Funciones del tutor.

A partir de los objetivos del programa y del perfil y características que se requieren del tutor, sus funciones son:

1. Crear un clima de confianza que proporcione el conocimiento de los distintos aspectos que puedan influir directa o indirectamente en el desempeño escolar de los niños.
2. Conocer las expectativas, intereses y limitaciones que tiene el niño.
3. Fomentar en el niño una actitud perseverante y de logro, como una forma de evidenciar y fortalecer sus capacidades.
4. Facilitar las condiciones para que el niño plantee sus dudas.
5. Explorar y promover las competencias y capacidades de estudio en el niño.
6. Generar las condiciones para que los niños adquieran las herramientas que les permitan recrear el conocimiento y prepararse para el siguiente nivel educativo.
7. Identificar los problemas académicos y personales que afectan el desarrollo escolar del niño, con la finalidad de canalizarlo cuando se requiera una atención especializada.
8. Motivar al niño para que participe y se integre a las actividades del grupo.
9. Promover el análisis y la reflexión con los niños, como un instrumento de enseñanza-aprendizaje.
10. Socializar, discutir y consensuar entre el equipo de tutores, los programas y actividades que fortalezcan su papel, así como las competencias convenientes para el tipo de tutoría que brindará.
11. Ayudar al fortalecimiento de las habilidades expresivas y de comunicación de los amigos participantes. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 12 y 13)

La principal función del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “adopta un amigo”, es contribuir y/o desarrollar la integración de los amigos en los procesos educativos y sociales que están en su entorno.

Operación.

La parte operativa del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj “adopta un amigo”, se respalda con la parte administrativa de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, la cual tiene a su cargo la coordinación del servicio social universitario.

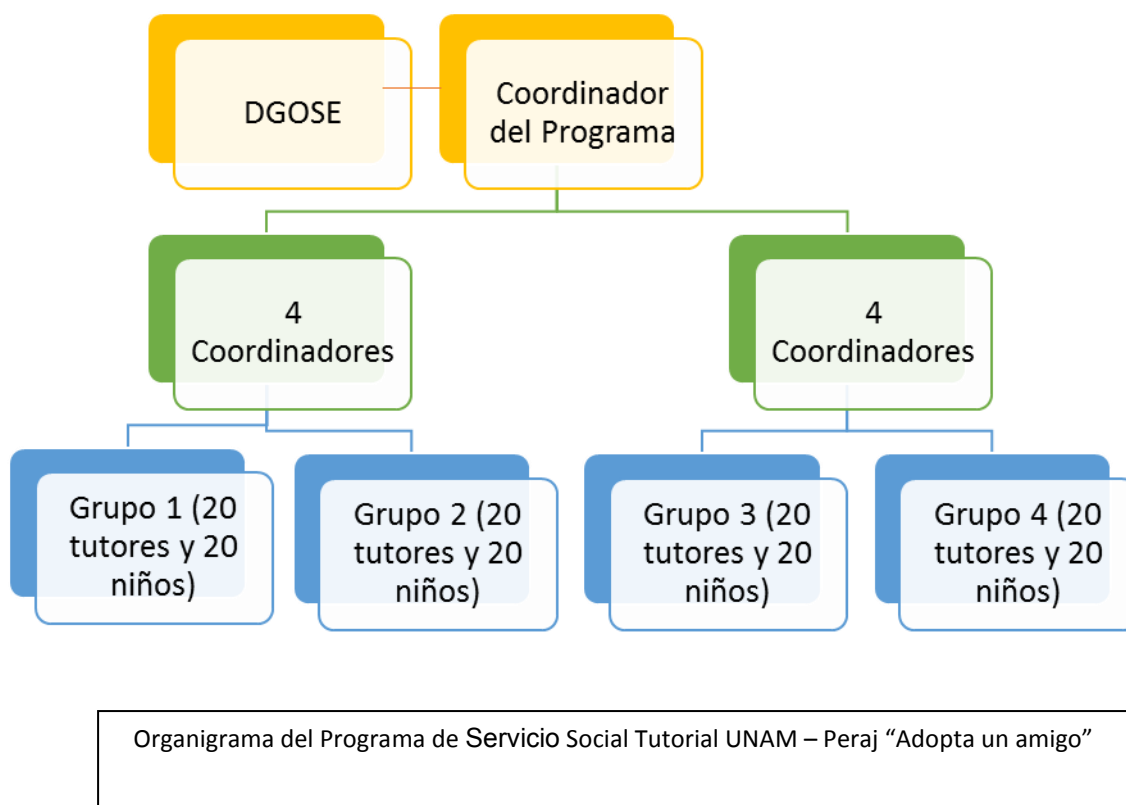
La propuesta del modelo de servicio social multidisciplinario, fue aprobada por las escuelas y facultades de la UNAM y establecida en el Reglamento General de Servicio Social Universitario.

Con base en los resultados obtenidos en el programa piloto dirigido en el 2004, se eligieron y adecuaron las instalaciones de Ciudad Universitaria, para contar con un espacio asignado al programa, un aula con la capacidad para 80 tutores y 80 niños.

Se forman cuatro grupos con 40 personas cada uno con 20 tutores y 20 niños, una vez conformados los grupos se asignan dos grupos que asisten los días lunes y miércoles, y otros dos grupos que asisten martes y jueves en un horario de 16:00 a 18:00 horas, a desarrollar sus actividades establecidas para los cuatro grupos.

Este grupo de tutores y niños, a su vez cuenta con un grupo de coordinadores, está conformado por 8 coordinadores, estos pertenecieron al grupo de tutores del ciclo anterior. Los coordinadores son supervisados y dirigidos por el coordinador del programa Peraj-DGOSE, él se encarga de supervisa y organiza con el grupo de coordinadores el plan de actividades del ciclo del Programa, el cual se basa en: “dos líneas estratégicas: apoyo al desempeño académico de los niños y apoyo a su formación integral, a través de actividades culturales y lúdico recreativas.” (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 13)

La operación del Programa permite aprovechar tanto los recursos humanos y los materiales de la dependencia, además de contar con la participación de becarios prestadores de servicio social.



Promoción y difusión.

Cada año, se lleva a cabo la promoción y difusión del Programa, ese comienza con invitaciones a los universitarios prestadores de servicio social, de las distintas carreras en las Escuelas y Facultades de la UNAM, a través de la página web de la DGOSE, por difusión de correos electrónicos, carteles y con sesiones informativas, que se realizan en el aula Peraj. (Anexo 1)

Convocatoria

- Publicación de la convocatoria
- Se convoca a tutores y niños

- La convocatoria se realiza una vez al año a partir de mayo y se cierra en agosto.

Formato de la convocatoria

- Cartel, doble carta o carta
- Dúpticos
- Trípticos
- Separadores
- Correos electrónicos

Contenido de la convocatoria

- Nombre del programa o modalidad: Programa de Servicio Social Tutorial u otra denominación que determine la Institución.
- Duración: octubre a junio
- Requisitos para tutores: 70 % de créditos, abierto a todas las carreras.
- Desarrollo de actividades: en las instalaciones de la institución, 3 días a la semana, tres horas por día.
- Dirección, teléfonos y horarios para información
- Al centro de la convocatoria el logotipo que identifique al programa.

- En la parte superior, al centro, el escudo de la institución y el logotipo de la dependencia responsable, en este caso la DGOSE con las siguientes leyendas: **“Secretaría de Servicios a la Comunidad
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos”**

Difusión.

Los carteles se envían para su difusión a los diferentes planteles de la institución, se recomienda pegarlos 3 o 4 veces. Se envían correos a los alumnos próximos a realizar servicio social, se reparten trípticos y volantes. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 14)

Selección de tutores y coordinadores.

Los prestadores de servicio social interesados, se registran vía internet en el portal de la DGOSE, pasan por un proceso de selección mismo que detecta las características de su personalidad y evalúa sus rasgos acorde con el perfil requerido de tutor. La selección se basa en la utilización de los siguientes instrumentos:

- Entrevista con el responsable del Programa, cuyo propósito es detectar aptitudes y actitudes que determinen si el estudiante cubre con el perfil requerido.
- Aplicación del Inventario Multifásico de la Personalidad MMPI-Español, versión corta. El MMPI es uno de los instrumentos más utilizados para la evaluación de la personalidad, ya que permite que el estudiante defina sus propias características y la imagen que tiene de si mismos. A través de su aplicación es posible detectar, tanto elementos negativos que puedan existir en su personalidad, como los recursos y aspectos positivos que favorezcan su participación en el Programa Peraj. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 14)

Después de que el candidato es entrevistado y respondió el MMPI, se califica el Inventario de Personalidad, en el que se evalúa los siguientes aspectos:

- Autoestima
- Depresión
- Necesidades afectivas
- Manejo de impulsos agresivos
- Nivel de ansiedad
- Habilidades sociales
- Nivel de energía

Para llevar a cabo la evaluación de los indicadores mencionados, se toma en cuenta la media estadística y el perfil de cada persona. Cuando en la evaluación se presenta rasgos fuera de la normalidad estadística, se solicita

una segunda entrevista al candidato, con el fin de analizar y explorar detalladamente los resultados del instrumento. Posteriormente, con el diagnóstico obtenido en la segunda entrevista y la autorización del responsable del programa, se llega al acuerdo de aceptarlo o rechazarlo.

La selección de coordinadores, se lleva a través de una invitación de parte del responsable del programa a tutores de Programa anterior. Tomando en cuenta su desempeño como tutores y siguiendo el mismo procedimiento de trámite y selección de tutores.

Procesos de selección.

Tutores.

Participan estudiantes de todas las carreras, que tengan 70% de créditos.

Deben entregar:

- Dos fotografías tamaño infantil
- Fotocopia de CURP
- Carta de créditos original
- Comprobante de domicilio
- Carta de derechos y obligaciones de los prestadores de servicio social

La selección de los tutores se lleva a cabo mediante su registro en línea, una entrevista y la aplicación de instrumento Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI); la entrevista permite conocer los motivos personales y académicos por los que el alumno eligió este programa, además de detectar sus gustos y preferencias, habilidades y competencias (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 23). A partir de los resultados del proceso de entrevista y aplicación de prueba, se seleccionan a los tutores sobresalientes para ser los tutores participantes.

Coordinadores.

La selección de los coordinadores se lleva con los tutores que participaron en el periodo anterior, el cual se considera el desempeño que se tuvo en las actividades, iniciativa, compromiso, responsabilidad y trabajo en equipo.

Selección de instituciones de educación básica.

La selección de las escuelas primarias, se realiza considerando la evaluación que destaca a las escuelas de calidad que lleva a cabo la Secretaria de Educación Pública, al igual que la ubicación cercana a Ciudad Universitaria, con la finalidad de facilitar la asistencia de los niños al Programa.

Se lleva a cabo la convocatoria mediante un oficio, el cual se dirige a los supervisores de zona de las escuelas primarias aledañas a Ciudad Universitaria, este oficio indica las fechas de inicio y termino del Programa.

El responsable del Programa, lleva a cabo sesiones informativas dando los detalles del Programa Peraj a los directores y maestros de las escuelas seleccionadas, y después se le da la sesión informativa a los niños interesados.

Una vez teniendo a los niños seleccionados para el Programa, estos asisten con los padres de familia a una reunión donde se lleva a cabo la presentación oficial del Programa Peraj, dando detalles mencionando horarios y días de sesiones de trabajo, los instrumentos de aplicación a los niños y tutores, se mencionan los compromisos que adquieren los padres de familia y los niños.

Durante el mes de agosto y septiembre, se lleva a cabo la entrevista, aplicación de instrumentos e inscripción de los niños al Programa.

Selección de amigos.

La escuela primaria realiza la selección de los niños aspirantes, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Ámbito Familiar (Anexo 2)
- Ámbito Escolar (Anexo 2)
- Ámbito Personal (Anexo 2)

Ya teniendo a los niños seleccionados, los coordinadores del Programa aplican la batería psicológica que integra las siguientes pruebas (Anexo 3):

- Prueba de autoestima para niños
- Prueba de depresión para niños
- Test de la figura humana
- Test de la familia

Los resultados de la batería con los que se evalúan a los niños y tutores, permiten detectar y medir las características en el MMPI:

- Autoestima
- Depresión
- Necesidades afectivas
- Manejo de impulsos agresivos
- Nivel de ansiedad
- Habilidades sociales
- Nivel de energía

Obtenidos los resultados de las pruebas y baterías aplicadas a tutores y niños, se lleva a cabo la asignación de parejas de trabajo, este análisis e interpretación se lleva a cabo con psicólogos y psicopedagogos. Esta asignación tiene como propósito que la personalidad del tutor y amigo se identifiquen, para así lograr una buena relación significativa durante el ciclo del Programa. Los instrumentos aplicados a los amigos se aplican también al finalizar el Programa, para evaluar si se llevó un cambio al participar en el Programa.

Los amigos una vez sido seleccionados para participar en el Programa, firman una carta compromiso, la cual señala las obligaciones a los cuales se comprometen cumplir durante todo el ciclo del programa. (Anexo 4)

Inducción.

Al tener ya conformados los grupos de tutores y coordinadores, se lleva a cabo durante una semana la inducción, en esta se imparten los siguientes talleres: “Formación de coordinadores y tutores”, “La importancia de la autoestima en el desarrollo personal y tutor – facilitador del aprendizaje”, se ve con detalle el conocimiento y forma de aplicación de los instrumentos del tutor (reporte mensual, bitácora, aplicación y evaluación de bitácora inicial, media y final, reporte final), temas sobre conocimiento infantil y adolescencia. Se especifica la información precisa del programa de actividades y presentación de talleres. (Anexo 5)

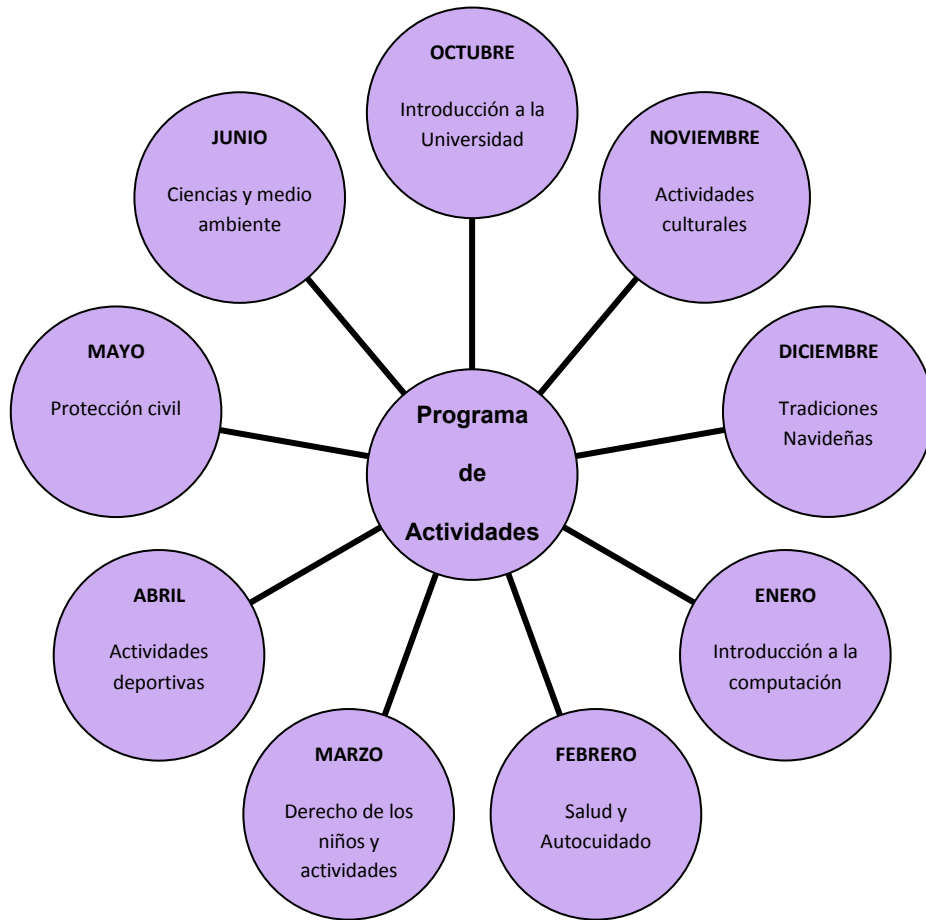
Programa de actividades.

El diseño del programa de actividades está a cargo de los responsables del programa en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos en conjunto con los coordinadores, éste se basa principalmente en dos líneas estratégicas: apoyo al desempeño académico y apoyo a la formación integral, tomando en cuenta actividades lúdico – recreativas.

El programa abarca principalmente tres ejes temáticos:

- Academia e Investigación
- Cultura
- Deporte y recreación

Estos ejes temáticos se desarrollan a lo largo del ciclo escolar, definiendo rubros específicos por mes: Introducción a la Universidad; Protección Civil; Cultura y Tradiciones; Salud y Autocuidado; Actividades Culturales; Computación; Actividades Deportivas; Derechos de los Niños y Actividades Cívicas; Medio Ambiente. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 16) (Anexo 6)



La planeación del programa mensual facilita la gestión de los apoyos requeridos en las distintas instancias universitarias y externas para realizar las actividades establecidas en el programa, como lo son las visitas a recintos académicos, culturales y deportivos.

Estructura. (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 16)

Instancias participantes

- Instituciones de educación superior del país
- Institución de educación básica del país
- Universidad Nacional Autónoma de México
 - *Secretaría de Servicios a la Comunidad

- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos
- Escuelas y facultades, centros, institutos, dependencias universitarias
- Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias A.C.

Coordinación general

- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos
- Dra. María Elisa Celis Barragán
- Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias A.C.
- Físico Armando Jinich Ripstein
- Instituto para la Excelencia Educativa A.C.
- Lic. Analuz Trajo – Lerdo Fuentes

Coordinación operativa

- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos
- Subdirección de Servicio Social
- Departamento de Programas Multidisciplinarios
- Coordinación del Programa
- Estudiantes que fungen como tutores y coordinadores
- Apoyos logísticos

Sedes

- Aula Peraj, DGOSE, 2004
- FES Iztacala, 2005
- FES Acatlán, 2006
- Infraestructura y recintos universitarios, UNAM

Recursos humanos

- Coordinadores del programa
- Coordinadores de tutores
- Tutores
- Niños
- Investigadores
- Académicos
- Funcionarios

Recursos materiales

- Recursos financieros (becas, gastos operativos)
- Transporte para niños (esta gestión la coordinan los padres de familia)
- Instalaciones (aula Peraj - DGOSE)
- Equipo de computo
- Programa Enciclomedia
- Material didáctico
- Biblioteca
- Papelería

Evaluación y seguimiento.

El seguimiento y la evaluación de las actividades realizadas, se llevan a cabo mediante la aplicación de instrumentos antes mencionados, la entrega de informes y el análisis del funcionamiento del programa.

De acuerdo a la capacidad operativa de aplicación, interpretación y elaboración de los reportes de resultados, los instrumentos indispensables para evaluar el programa son: (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 18)

- Cuestionario para la evaluación de la autoestima en educación primaria
- Cuestionario de evaluación para niños (agresión y depresión)
- Cuestionario de hábitos de estudio

- Cuestionario de comprensión de lectura
- Cuestionario de intereses académicos culturales
- Cuestionario para padres (pre) y (post)

Los formatos del esquema de evaluación y seguimiento que aplican los tutores para acompañar y sistematizar su trabajo como facilitadores del aprendizaje con los amigos y que forman parte del taller Tutor-Facilitador del aprendizaje.

Los indicadores indispensables para reportar los resultados del programa son: (De Gortari Pedroza Ana, 2010, pág. 18)

- Porcentaje de tutores que concluyen en el programa, entregan resultados y reciben carta de liberación (eficacia).
- Porcentaje de amigos que concluyen el programa (eficacia).
- Porcentaje de horas dedicadas al fortalecimientos del aprendizaje en relación con las horas dedicadas a la formación integral (equilibrio)

Los cuestionarios de opinión, permiten reunir elementos para mejorar la operación del programa, pero no son indispensables para la ponderación de sus resultados.

1.5 Ejes temáticos.

El programa Peraj una vez realizada su planeación a partir de sus objetivos, desarrolla sus áreas de intervención las cuales son las siguientes (Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, 2014, <http://132.248.47.219/peraj/informacion/organizacion>):

Personalidad, socialización y autocuidado

- Apoyo individual
- Sensibilización
- Talleres:
 - Valores
 - Hábitos de estudio

- Autoestima
- Derechos de los niños

Fortalecimiento de competencias de aprendizaje

- Apoyo a tareas
- Proyecto individual
- Enciclopedia
- Fomento a la lectura
- Introducción al cómputo
- Talleres
- Lectura, escritura y oratoria

Apoyo a la formación integral

- Recorridos por recintos culturales
- Sesiones informativas de temas de interés
- Actividades recreativas, deportivas y culturales

Y con estas áreas establecidas es así como se define los ejes temáticos, los cuales cumplen el desarrollo de cada una de las áreas (Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, 2014, <http://132.248.47.219/peraj/informacion/desarrollo>):

- **Octubre:** Introducción a la Universidad
- **Noviembre:** Actividades culturales
- **Diciembre:** Tradiciones navideñas
- **Enero:** Introducción a la computación
- **Febrero:** Salud y Autocuidado
- **Marzo:** Derechos de los niños y actividades cívicas
- **Abril:** Actividades deportivas
- **Mayo:** Protección Civil
- **Junio:** Ciencias y Medio Ambiente

Como ya se mencionó anteriormente en cada uno de los Programas Peraj se desarrolla la operación a partir de la elección de los nuevos coordinadores, los cuales desarrollan las actividades en base con los ejes temáticos establecidos; la elección de los tutores a los cuales se les imparte la capacitación, en ésta también se les proporciona las herramientas para poder desarrollar su función de tutores implementando actividades, talleres e intervenciones individuales de acuerdo a su perfil. Es así como funciona cada uno de los Programas de Peraj, a partir de una planeación, ejecución y evaluación; para poder dar seguimiento y/o mejoras a las actividades del Programa.

CAPÍTULO II. Habilidades para la Vida

Este capítulo hablará acerca del desarrollo de las Habilidades para la Vida, que realizó la Organización Mundial de la Salud para desarrollar herramientas psicosociales en niños, niñas y jóvenes para poder resolver problemas, tomar decisiones, tener una buena comunicación, desarrollar su pensamiento crítico y creativo, tener una buena empatía y una buena autoestima.

Se mencionan dos teorías las cuales desarrollan el aprendizaje social, estas son de Albert Bandura y Lev Vigotsky, en relación con sus teorías se sustentan las habilidades sociales, las cuales hablan acerca del aprendizaje social a partir de la observación – imitación de cada una de las conductas sociales que se dan en los niños.

Y por último se mencionan las diez habilidades que desarrolla la OMS en las Habilidades para la Vida, estas son autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés.

2.1 Definición de Habilidades para la Vida.

Las Habilidades para la Vida son promovidas, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993 en distintas escuelas, con la finalidad de ofrecer distintas herramientas psicosociales a niños, niñas y jóvenes, para enfrentarse consigo mismo y con la sociedad.

“Estas Habilidades se constituyen como un estilo educativo, pues dichas herramientas son de promoción de la salud, en el aspecto físico, social y mental. Por otra parte en los cambios sociales, familiares y culturales, les ayude a tener una educación integral para el sujeto”. (Macedo, Habilidades para la vida: Contribución desde la educación científica en el marco de la Década de la educación para el desarrollo sostenible, 2006,

<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162181S.pdf>)

Las habilidades para la vida son destrezas para conducirse de cierta manera, de acuerdo con la motivación individual y el campo de acción que tenga la persona, dentro de sus posibilidades sociales y culturales.

Son un eslabón o “puente” entre los factores motivadores del conocimiento, las actitudes y los valores, y el comportamiento o estilo de vida saludable.

Las habilidades promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales y que facilitan a los estudiantes la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria; reconoce el rol de las competencias psicosociales tales como: la autoestima, la asertividad, las habilidades para la toma de decisiones, el pensamiento creativo crítico y reflexivo, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral. (Choque-Larrauri, 2009, <http://www.scielo.org/pdf/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf>)

Visto desde el enfoque educativo, el desarrollar las habilidades para la vida implica un cambio en los valores, de comportamiento, de actitud y modos de vida; lo cual generara un futuro sostenible.

Por lo que al mismo tiempo este cambio sostenible, a su vez exige una de la orientación educativa, la cual debe ser en los sistemas, las políticas, los contenidos, las prácticas, con el fin que se actúe tomando decisiones y actuar en el ámbito social y cultural para resolver problemas.

Beatriz Macedo menciona que: “life skills” surge a partir de resolver las necesidades en el currículo escolar, como elementos que ayuden a los alumnos a enfrentar sus riesgos y tomar decisiones en las distintas situaciones de emergencia. Su principal objetivo es fomentar el desarrollo personal de los alumnos, desarrollar su potencial y disfrutar su vida en los ámbitos personal, profesional y social. (Macedo, Habilidades para la vida: Contribución desde la educación científica en el marco de la Década de la educación para el desarrollo sostenible, 2006, <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162181S.pdf>)

Se puede entender por “Habilidades para la Vida”, aquellas “capacidades, herramientas, aptitudes y saberes” que ayudan al sujeto a enfrentar los problemas y tomar decisiones, que tiene en su vida diaria, social y profesional.

2.2. Teorías que respaldan Las Habilidades para la Vida en el área social.

2.2.1 Teoría del aprendizaje social de Bandura.

La Teoría sobre el Aprendizaje Social propone que los individuos aprenden comportamientos unos de otros mediante la observación, la imitación y el modelo.

Esta teoría, al principio introducida por Albert Bandura en 1971, construye las teorías de aprendizaje cognitiva y de comportamiento teniendo en cuenta, el modo en el que los comportamientos imitables son afectados por interpretaciones cognitivas, como la atención, la retención y la motivación. (Rodríguez Palomero, 2004, <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>)

En la Teoría Cognitiva Social, Bandura nos habla acerca de las destrezas y conductas de modo operante e instrumental que adquieren las personas. Esto sucede a través de la observación y la imitación, en el cual interviene factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo que ha observado lo imita o no.

Este tipo de observación e imitación se puede ver en los niños pequeños, los cuales toman como modelos a los padres, educadores, amigos y hasta personajes de caricaturas.

El factor cognitivo se refiere a la capacidad de reflexión y simbolización así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. El comportamiento depende del ambiente así como de los factores personal (motivación, retención y producción motora). (Pascual Lacal, 2009, http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf)

Partiendo del significado que Bandura da hacia al aprendizaje, el cual considera que se da a partir de una “experiencia directa”, es decir, que: “el

aprendizaje está basado en la experiencia directa y es el que se debe a los efectos positivos y negativos que producen las acciones” (Bandura, 1982, pág. 32). Por lo que se puede entender que el aprendizaje del ser humano, surge por cualquier experiencia que se tenga dentro de su entorno, y este le cause un efecto ya sea positivo y/o negativo, a partir de estas experiencias directas se crea el aprendizaje.

El aprendizaje de las conductas se adquiere, cuando el individuo nota que otra persona lo realiza, por lo que se entiende que las conductas se adquieren a través de la observación que se da entre las personas en un entorno.

Por lo se cree que una vez adquirida una conducta se puede reforzar el aprendizaje, teniendo así un hábito. Pero Bandura menciona que el aprendizaje basado en refuerzos se vuelve un proceso mecánico, y por ende las respuestas a dichas conductas se vuelven inmediatas, automáticas o inconscientes. Y surge un pensamiento anticipado, en donde el sujeto rige su conducta a través de estímulos que efectúan una acción apropiada.

Bandura, menciona que: “ Suele resultar difícil determinar si el reforzamiento crea la conducta nueva o activa algo que ya se había aprendido, en parte, por observación, porque las influencias del refuerzo suelen concurrir con numerosos ejemplos de la conducta que se está aprendiendo” (Bandura, 1982, pág. 38)

Aprendizaje por medio de los modelos.

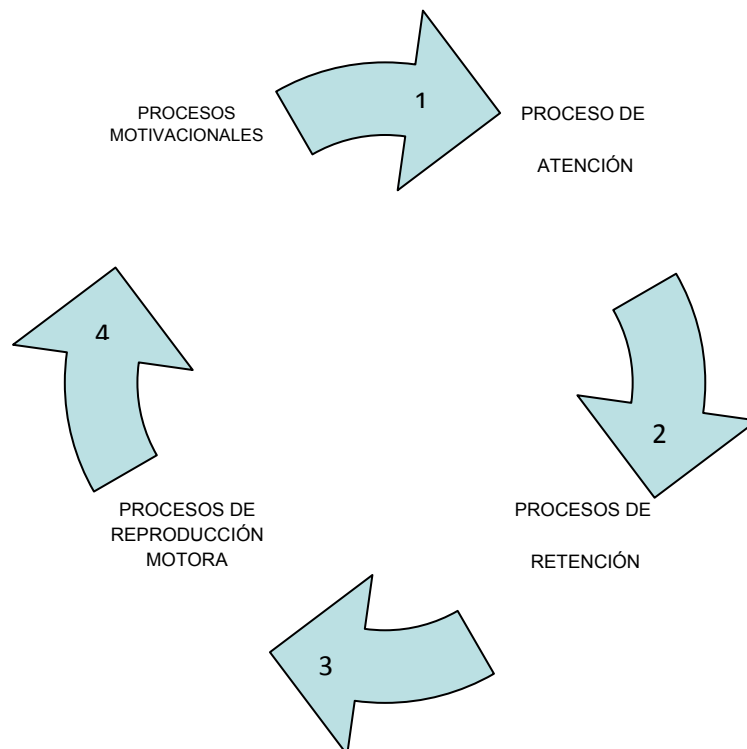
La teoría del aprendizaje social, hace mención de que los seres humanos aprenden sus conductas a través de la observación, es decir, a partir de modelos. Cuando el sujeto observa a los demás sujetos, adquiere una conducta, ya sea nueva, la cual codifica como una acción guía.

Por lo que, cuando el niño ésta creciendo va adquiriendo las conductas una vez que el observa a un adulto o niño haciéndolas, de ahí el las imita y una vez procesadas, él las realizará cuándo este en una situación similar.

En la teoría, menciona que: “las influencias de los modelos producen el aprendizaje sobre todo por su función informativa” (Bandura, 1982, pág. 38), es decir la conducta aprendida en una determinada situación, ayudara al sujeto a responder con la misma conducta en una situación similar, ya que la conducta se va aprendiendo a partir de una influencia conductual de la sociedad.

Bandura menciona que el aprendizaje por observación se adquiere por medio de un proceso, el cual se conforma de cuatro momentos fundamentales para adquirir la conducta, es decir que el sujeto lo aprende a partir de la **atención**; después de una **retención** con la observación; teniendo así una **reproducción motora** utilizando la imitación y finalmente se concluye con el proceso **motivacional**, el cual el sujeto hace propia la conducta.

A continuación en el siguiente esquema se muestra el aprendizaje por observación de Bandura:



1. Procesos de atención.

A partir del proceso de atención el sujeto determina el modelo o modelos a seguir y qué conductas aprende. Es decir, que el sujeto tiene distintos panoramas para seleccionar el modelo que tenga las cualidades más atractivas y rechaza los modelos menos agradables que él considera.

El sujeto cuenta con una variedad de modelos conductuales los cuales observa en sus distintos entornos, es decir, en casa, escuela, amigos, trabajo y/o en medios de comunicación.

Teniendo una gama de modelos conductuales el sujeto selecciona el modelo más representativo para él, a partir del proceso de atención.

2. Procesos de retención.

El segundo proceso que interviene en el aprendizaje, consiste en la retención de las conductas. Es decir, el niño en sus primeros años de desarrollo su aprendizaje es a partir de la imitación, siendo este un primer acercamiento al aprendizaje por observación; este se puede observar cuando el niño toma un modelo para imitar las conductas, es decir, cuando el niño tiene un héroe al cual comienza sus imitaciones de sus conductas, es ahí cuando se aplica la teoría del aprendizaje por observación, la repetición constante de las conductas hace que el niño las retenga y se vuelvan un patrón que repiten con el tiempo, sin ser necesario que lo vea.

Es así como Bandura explica el proceso de aprendizaje por observación, este primero se tiene que ser visto en un sujeto, el cual llama modelo, después el sujeto lo imita llegando a un aprendizaje por observación, después lo aprende y al final lo lleva a cabo como un aprendizaje significativo, el cual lo llevara a cabo teniendo un estímulo que provoque la respuesta de dicha conducta.

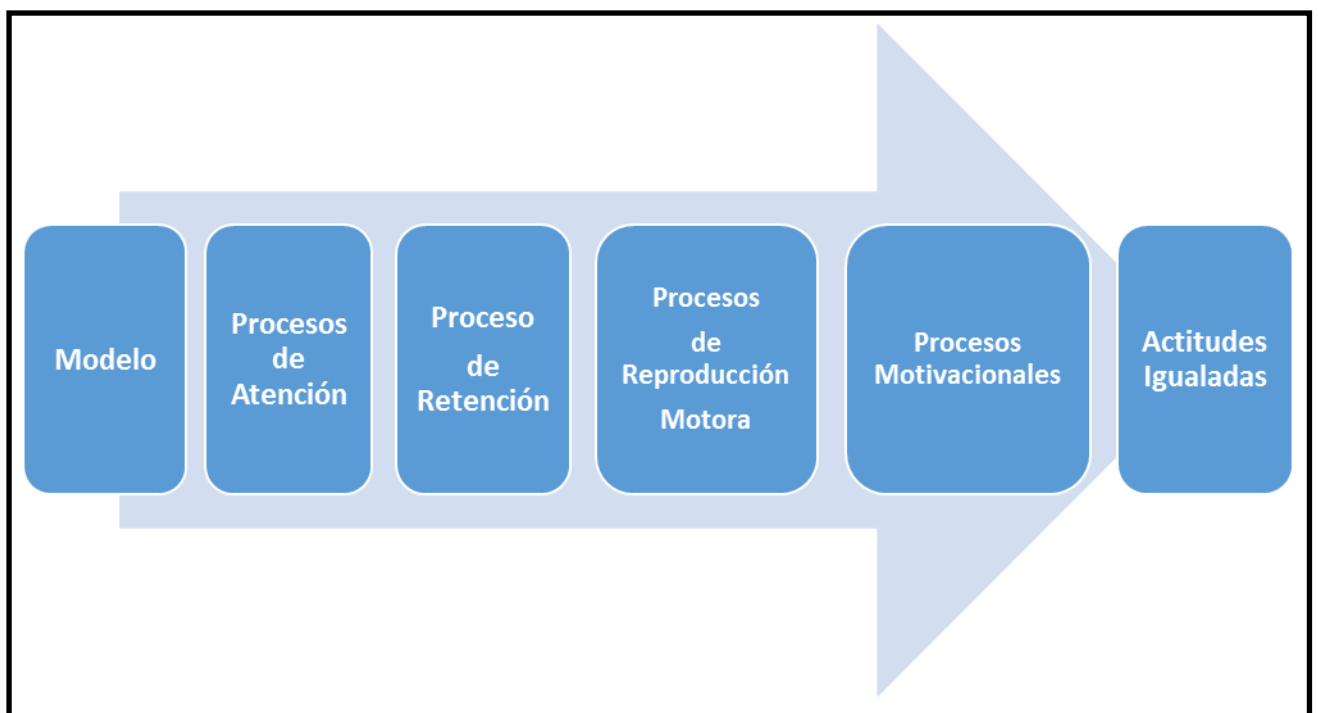
3. Procesos de reproducción motora

Este proceso consiste en la conversión de representaciones simbólicas, es decir, que el sujeto reproduce las conductas logradas una vez que hizo una organización espacial y temporal de las respuestas, de acuerdo con las pautas que sirven como modelo. Por lo que las imitaciones se consiguen después de que se corrigen los errores en una discrepancia entre la representación simbólica y la ejecución de dichas conductas. (Bandura, 1982, págs 43 - 44)

4. Procesos motivacionales

Se menciona que no todas las personas imitan todo lo que aprenden, esto depende de la experiencia que tenga de lo aprendido. Bandura menciona que “Las personas también reaccionan ante su propia conducta evaluándola, y de esa evaluación depende que efectúen o no las respuestas que aprenden por observación” (Bandura, 1982, págs. 45), por lo que se puede entender, es que el sujeto al evaluar dicha conducta, esta le probocara la motivación de reproducirla o no.

Es como Bandura lo explica en el siguiente esquema:

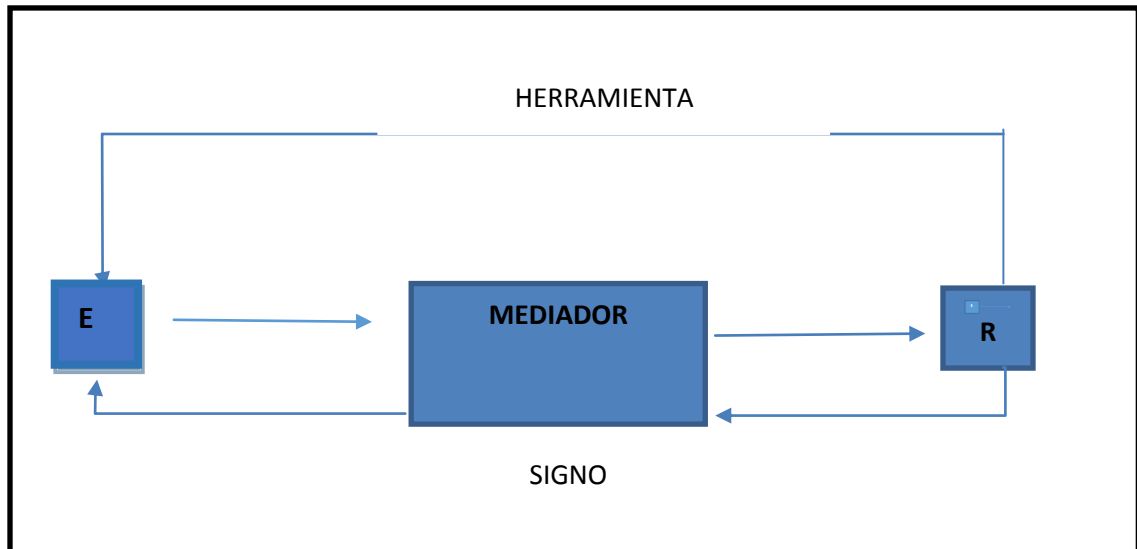


2.2.2 Teoría del Aprendizaje de Vigotsky.

Los fundamentos que aborda Vigotsky en la Teoría del aprendizaje, parte de los distintos conceptos que maneja. Uno de ellos es la “actividad”, en la cual menciona que: “El ciclo de actividad... Se distinguen dos tipos de mediadores: las herramientas, que actúan directamente sobre los estímulos, modificándolos, y los signos, que modifican al propio sujeto y a través de éste a los estímulos” (Pozo, 1999, pág. 194), es decir que el sujeto no limita una respuesta al estímulo, sino que actúa sobre él y los transforma. Dicha actividad es posible ya que hay una mediación de instrumentos que intervienen entre estímulo-respuesta, es decir, el sujeto al recibir un estímulo, este tendrá una respuesta bajo una mediación previa.

Los mediadores son aquellos instrumentos que realizan una transformación de la realidad, es decir, proyectan otra realidad y no la imita. Su principal función es modificar las condiciones ambientales del sujeto. Por lo que se entiende que el sujeto teniendo una mediación al estímulo su respuesta no adapta su respuesta, sino hay una respuesta que transforma y/o modifica las condiciones del ambiente.

Vigotsky menciona dos tipos de instrumentos: “el tipo más simple... sería la herramienta que actúa materialmente sobre el estímulo, modificándolo... existe un segundo tipo de instrumentos mediadores... el signo, no modifica materialmente el estímulo sino que modifica a la persona que lo utiliza como mediador y, en definitiva, actúa sobre la interacción de esa persona.” (Pozo, 1999, pág. 195). Entendiendo así a los instrumentos como aquellos que influyen en la respuesta del sujeto, tanto material como emocional, es decir la herramienta conduce al sujeto para cambiar o transformar al objeto y los signos orientan al sujeto, es decir actúan dentro del mismo sujeto.



El origen de los significados: las relaciones aprendizaje/ desarrollo.

La propuesta de Vigotsky sobre las relaciones del aprendizaje y desarrollo, surgen partir de que él considera que, los signos son proporcionados por el medio social y la cultura del sujeto, por lo que el significado que el sujeto adquiere debe tener un proceso de asimilación. Es así como este comienza el proceso aprendizaje-desarrollo, es decir, “el vector del desarrollo y del aprendizaje iría desde el exterior del sujeto al interior, sería un proceso de internalización o transformación de las acciones externas sociales, en acciones internas, psicológicas” (Pozo, 1999, pág. 196)

Vigotsky menciona que: “En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero entre personas (interpsicológica), y después en el interior del propio niño (intrapsicológica)... Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos” (Pozo, 1999, pág. 196). Es decir que el proceso del desarrollo y aprendizaje del sujeto se da a partir de una interacción social entre sujetos, partiendo del aprendizaje en cual interioriza los mediadores, transformando los procesos internos del sujeto.

2.3 Las diez habilidades para la vida.

La Organización Mundial de la salud (OMS) en su declaración de las Habilidades para la vida, menciona 10 habilidades importantes para el desarrollo social del sujeto, Montoya Casillas define cada una de la siguiente manera (Montoya Castilla, 2009, http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf):

1. Autoconocimiento

Es la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos fuertes/débiles.

2. Empatía

Es la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente de la primera. Esta habilidad ayuda al alumno a comprender mejor al otro y por tanto responder de forma consecuente con las necesidades y circunstancias de la otra persona.

3. Comunicación asertiva

Es la habilidad para expresar con claridad y de forma adecuada los sentimientos, pensamientos o necesidades individuales.

4. Relaciones interpersonales

Es la habilidad de establecer, conservar e interactuar con otras personas de forma positiva, así como dejar de lado aquellas relaciones que impiden un desarrollo personal.

5. Toma de decisiones

Es la habilidad de evaluar las distintas posibilidades, teniendo en cuenta las necesidades y criterios, y estudiando cuidadosamente las consecuencias que pueden acarrear las diferentes alternativas, tanto en la vida individual como ajena.

6. Solución de problemas y conflictos.

Habilidad para buscar la solución más adecuada a un problema/conflicto, identificando en ello oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.

7. Pensamiento creativo

Es la habilidad que permite buscar alternativas diferentes de manera original ayudando a realizar una toma de decisiones adecuada.

8. Pensamiento crítico

Es la habilidad que permite preguntarse, replantearse, analizar objetivamente la situación existente de la forma más objetiva posible para llegar a conclusiones propias sobre la realidad.

9. Manejo de emociones y sentimientos

Es la habilidad de reconocer las propias emociones y sentimientos y saber cómo influyen en el comportamiento, aprendiendo a manejar las emociones más difíciles como ira, agresividad, etc.

10. Manejo de tensiones y estrés

Es la habilidad de conocer qué provoca tensión y estrés en la vida y encontrar formas de canalizarlas para que no interfieran en nuestra salud.

Para la OMS, el desarrollo de las diez habilidades el sujeto tendría las herramientas y/o habilidades necesarias para enfrentar y solucionar los problemas sociales que conlleva su entorno social, ya que analizando a la sociedad de la actualidad, se puede observar a una sociedad en crisis, dónde el sujeto no puede o le cuesta tener una interacción social, lo cual hace a un sujeto individual y el cual crece con pocas herramientas sociales, para su desarrollo social y/o profesional.

En este capítulo se eligió a Bandura y Vigotsky, ya que en el artículo donde se habla acerca de las Habilidades para la Vida de la OMS, se fundamenta teóricamente a las habilidades sociales, a partir de la teoría del aprendizaje social de Bandura. Para fundamentar pedagógicamente las habilidades sociales se escogió a Vigotsky, ya que es uno de los psicólogos que estudio la parte del aprendizaje social en su Teoría Sociocultural. De esta manera las teorías de ambos autores resultan de gran importancia para comprender el aprendizaje social y proporcionar herramientas necesarias a los tutores del Programa, para el desarrollo del trabajo con los niños.

Siguiendo las líneas de ambos autores, se puede comprender que el aprendizaje social se adquiere con base a la observación, imitación y retención. Es así que con estas posturas teóricas, se desarrolla la fundamenta teóricamente de la propuesta del taller de “Habilidades Sociales”, para intervenir en el área social del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”, ya que cada una de las actividades se basan en realizar la imitación de una conducta social y teniendo como fin el análisis de dicha conducta.

CAPÍTULO III. Habilidades Sociales

Se desarrolla el concepto de Habilidades Sociales a partir de los términos de algunos autores, por lo que se puede entender cómo, “un conjunto de capacidades o aptitudes donde el sujeto las emplea de acuerdo a las distintas situaciones”.

Se describe la clasificación que Centeno Soriano establece a las Habilidades Sociales, las cuales se dividen en seis grupos: *elementales, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, de control de la agresividad, de gestión del estrés, de planeación.*

Se explican cuatro habilidades, fundamentales en el desarrollo de las habilidades sociales, estas son: *asertividad, empatía, comunicación y tolerancia.*

3.1 Concepto de Habilidades Sociales.

El termino habilidad social, se refiere a un conjunto de capacidades o aptitudes empleadas por el sujeto cuando tiene una interacción con un grupo de sujetos. La definición de **Habilidades Sociales** ha generado un sinnúmero de términos por lo que cada autor la define como:

- Desde la óptica *conductista de Libert y Lewinsohn*: “la capacidad para ejecutar una conducta que refuerce positivamente a otros o evite que seamos castigados por los otros”. (Gil Rodríguez & León Rubio, 1998, pág. 14)
- Desde la teoría *psicosocial de los roles de Secord y Backman* “la capacidad de jugar el rol, es decir, de cumplir fielmente con las expectativas que otros tienen respecto a mí como un ocupante de estatus en la situación dada”. (Gil Rodríguez & León Rubio, 1998, pág. 14)

- Desde *la visión clínica de Hersen y Bellack* “la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultados una pérdida de reforzamiento social”. (Gil Rodríguez & León Rubio, 1998, pág. 14)
- Desde *la perspectiva interaccionista de Blanco* “la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás”. (Gil Rodríguez & León Rubio, 1998, pág. 14)
- *García-Sáiz y Gil* “comportamientos aprendidos que se manifiestan en situaciones de interacción social, orientados a la obtención de distintos objetivos, para lo cual han de adecuarse a las exigencias situacionales”. (Gil Rodríguez & León Rubio, 1998, pág. 14)

Partiendo de estas definiciones se puede entender a las habilidades sociales como un conjunto de capacidades que el individuo aprende y desarrolla en la interacción con un grupo de individuos, es decir, que estas habilidades el individuo las va aprendiendo a lo largo del tiempo en su entorno social, para poder así tener una mejor relación en las distintas situaciones que él enfrenta en su entorno.

En el contexto social, las habilidades se adecuan según la situación en la que el individuo se encuentre relacionado, por lo que podemos decir que, existen distintos tipos de habilidades sociales, ya que varían los contextos, en los que el sujeto debe tener una interacción adecuada, en la cual se define el comportamiento y la forma de comunicación.

Según Centeno Soriano menciona que, las habilidades sociales dependen de criterios, los cuales los categoriza de la siguiente manera:

- Contextos, como el familiar, el laboral, el personal.
- A personas con las que se utilizan (elementos de la lista), como niños, adultos, profesionales, conocidos, desconocidos, compañeros de trabajo.

- Al componente psicológico implicado, como habilidades cognitivas, emocionales o conductuales –de interacción comunicativa y social –.
- Relacionadas con el área concreto al que se refieran, como habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de resolución de problemas interpersonales, etc. (Centeno Soriano, 2011, pág. 34)

3.2 Clasificación de Habilidades Sociales.

La clasificación de las habilidades sociales se basa de la siguiente manera:

- Elementales
- Avanzadas
- Relacionadas con los sentimientos
- De control de la agresividad
- De gestión del estrés
- De planeación

Llegando a la conclusión de la siguiente tabla, la cual clasifica en seis grupos las habilidades y componentes implicados en las habilidades sociales, según Centeno Soriano: (Centeno Soriano, 2011, pág. 35)

GRUPO I: Habilidades sociales básicas	GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
<p>Escuchar.</p> <p>Iniciar una conversación.</p> <p>Mantener una conversación.</p> <p>Formular una pregunta.</p> <p>Dar las gracias.</p> <p>Presentarse.</p> <p>Presentar a otras personas.</p> <p>Hacer un cumplido.</p>	<p>Pedir ayuda.</p> <p>Participar.</p> <p>Dar instrucciones.</p> <p>Seguir instrucciones.</p> <p>Disculparse.</p> <p>Convencer a los demás y ser persuasivo.</p>
GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos	GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión
<p>Conocer los propios sentimientos.</p> <p>Expresar los sentimientos.</p> <p>Comprender los sentimientos de los demás.</p> <p>Enfrentarse con el enfado del otro.</p> <p>Expresar afecto.</p> <p>Resolver el miedo.</p> <p>Auto-recompensarse.</p>	<p>Pedir permiso.</p> <p>Compartir algo.</p> <p>Ayudar a los demás.</p> <p>Negociar.</p> <p>Emplear el autocontrol.</p> <p>Defender los propios derechos.</p> <p>Responder a las bromas.</p> <p>Evitar los problemas con los demás.</p> <p>No entrar en peleas.</p>
GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés	GRUPO VI: Habilidades de planificación
<p>Formular una queja.</p> <p>Responder a una queja.</p> <p>Demostrar deportivamente después del juego.</p> <p>Resolver la vergüenza.</p> <p>Arreglárselas cuando te dejan de lado.</p> <p>Defender a un amigo.</p> <p>Responder a la persuasión.</p> <p>Responder al fracaso.</p> <p>Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</p> <p>Responder a una acusación.</p> <p>Prepararse para una conversación difícil.</p> <p>Hacer frente a las presiones de grupo.</p>	<p>Tomar iniciativas.</p> <p>Discernir sobre la causa de un problema.</p> <p>Establecer un objetivo.</p> <p>Determinar las propias habilidades.</p> <p>Recoger información.</p> <p>Resolver los problemas según su importancia.</p> <p>Tomar una decisión.</p> <p>Concentrarse en una tarea.</p>

3.3 La Asertividad.

Diferentes conceptos sobre la asertividad:

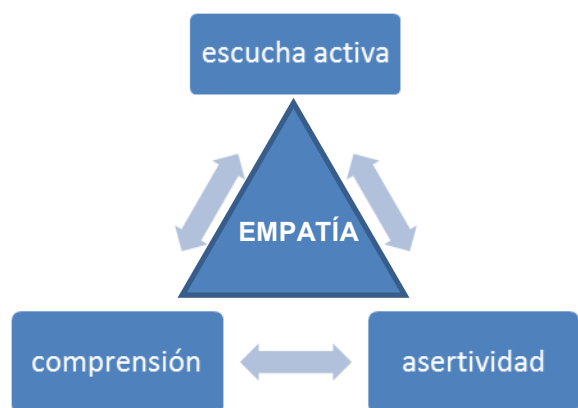
- *Centeno Soriano*, “es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros...” (Centeno Soriano, 2011, págs. 40-41)
- *Del Prette Zilda y Almir Del Prette*, “involucra la afirmación de los propios derechos y expresión de pensamientos, sentimientos y creencias de una manera directa, honesta y apropiada que no viole el derecho de las otras personas” (Del Prette & Del Prette, 2002, pág. 32)
- *Roca Villanueva*, “es una actitud de autoformación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando al mismo tiempo, los de los demás.” (Roca Villanueva, 2003, pág. 10)
- *Pérez Isabel*, “habilidades de autoafirmación quedando restringido a un conjunto de conductas que se integran dentro de las habilidades sociales” (Pérez, 2000, pág. 34)
- *Coronil Domínguez*, “dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te permita que los demás se aprovechen de ti.” (Coronil Domínguez, 2014, <http://www.cprceuta.es/PubliCPR/Archivos/CE07-050.pdf>)

Por lo que se define a la asertividad, como aquella acción en donde la persona expresa de manera directa sin afectar los derechos de los demás. Es así por lo que se considera a la asertividad una habilidad social fundamental en la interacción de las personas, la cual ayuda al sujeto a expresar sus sentimientos, comentarios y/o decisiones de manera asertiva hacia los demás.

3.4 La Empatía.

La empatía definida por Prieto Bascón como: "... la capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro y poder así comprender su punto de vista, sus reacciones, sus sentimientos, etc." (Prieto Bascón, 2014, http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf). Por lo que definir a la empatía como una habilidad social, se puede entender como aquella capacidad del sujeto de entender los sentimientos, necesidades y decisiones de los demás; poniéndose en el lugar del otro.

Es así como Balart Gritti menciona que cuando se logra una empatía, la persona ha logrado llegar a un proceso de combinación entre el nivel intelectual, el nivel emocional y el nivel conductual; es decir, interactúa la escucha activa, la comprensión y la asertividad.



La gestión de las tres A (Balart Gritti, 2014)

La persona cuando comienza a practicar la habilidad social de la empatía se comienza a desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro, y así a comprender el porqué del comportamiento de otro y llegar a una a mantener un diálogo para poder así llegar a distintos acuerdos mutuos.

3.5 La Comunicación.

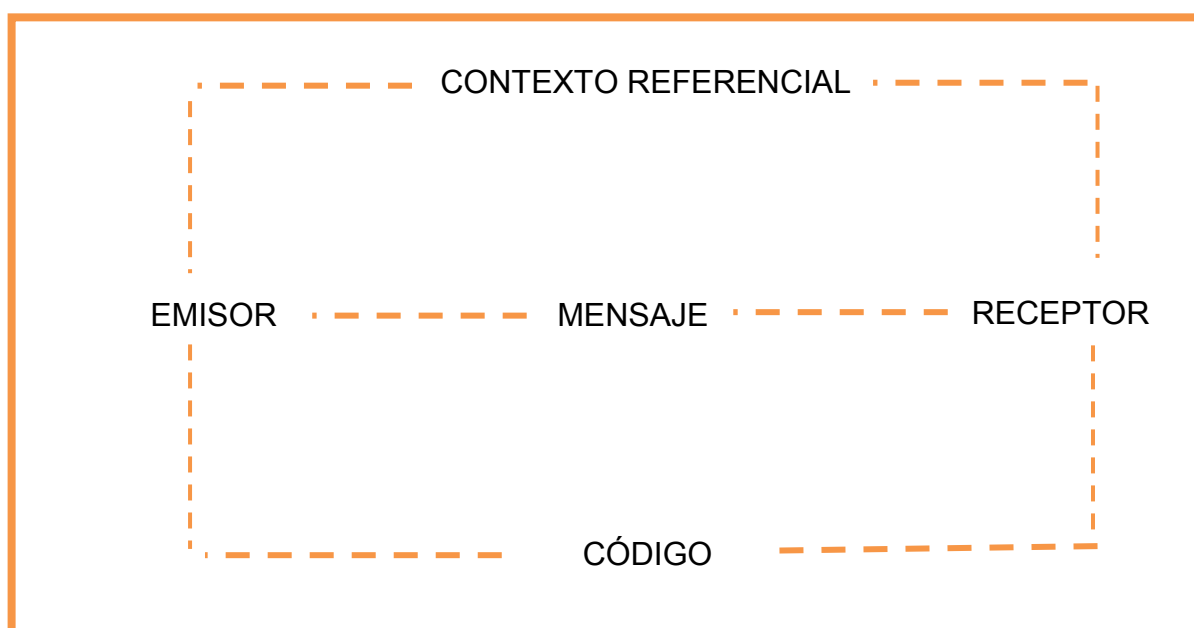
Partiendo de la etimología del latín *communicare*, se define como “poner en comunicación, compartir algo” (Ribes Atuña, 2011, pág. 59), es así como la comunicación se puede definir de las siguientes maneras:

Prieto Bascón define la comunicación como: “... proceso mediante el cual un determinado mensaje es entendido por alguien diferente a quien lo emite. Se utiliza para informar, convencer o enseñar, provocando en cualquiera de las tres opciones algún grado de influencia en el receptor” (Prieto Bascón, 2014, http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf).

E. Pichón Riviere menciona que: “... es todo proceso de interacción social por medio de símbolos y sistemas de mensajes” (Ribes Atuña, 2011, pág. 60)

Enrique Bernáñez dice que: “... es el proceso de transmisión de información de un emisor (A) a un receptor (B) a través de un medio (C). En la transmisión y la recepción de esa información se utiliza un código específico que debe de ser “codificado” por el emisor y “decodificado” por el receptor” (Ribes Atuña, 2011, pág. 60)

Por lo que se puede entender por comunicación como el proceso que se da en una interacción social de dos o más personas para transmitir un mensaje, es decir, emisor – mensaje – receptor.



La comunicación se clasifica en dos tipos:

- ✓ Comunicación verbal: es aquella que utiliza alguna lengua, tienen estructura sintáctica y gramatical, y se divide en oral y escrita.
- ✓ Comunicación no verbal: es aquella que no se expresa con la voz y se da a través de expresiones gestuales y simbólicas.

Es así que la comunicación se puede ver como una habilidad y se espera que la persona pueda desarrollar las siguientes habilidades de la comunicación (Hofstadt Román, 2005, págs. 195, 197, 201):

Habilidades para expresar una crítica	Habilidades de comunicación en grupos de trabajo	Tareas del líder con un estilo de dirección participativo
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se describe claramente la situación que molesta: “Cuando...” 2. Se expresan de los sentimientos ante el problema: “Yo me siento...” 3. Se hacen sugerencias de cambios específicos: “Me gustaría...” 4. Se agradece la aceptación de las opiniones: “Cuánto te agradezco que lo entiendas...” 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habilidades para formular una crítica a un compañero. 2. Habilidades para expresar opiniones o criterios distintos a los de otro miembro del grupo. 3. Habilidad para pedir que el otro confirme o exprese desacuerdos. 4. Habilidad para resumir. 5. Habilidad para escuchar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Influir en el comportamiento de los subordinados. 2. Motivar a los subordinados. 3. Delegar tareas. 4. Evaluar la actividad 5. Facilitar el proceso de toma de decisiones.

La comunicación es una de las habilidades sociales más fundamentales, se puede considerar como herramienta importante, ya que aparece en cualquier proceso de interacción entre los sujetos y puede ser verbal o no verbal.

Con esta habilidad social se espera que el sujeto, la pueda utilizar de la manera correcta en el proceso, teniendo un buen manejo de la comunicación, tanto como receptor como emisor, no solo hablando sino también escuchando y logrando comunicar sus sentimientos, acuerdos, desacuerdos, críticas, etc.

3.6 La Tolerancia.

Partiendo del Diccionario de la Real Academia Española, la tolerancia es: "... sufrir, llevar con paciencia, permitir algo que no se tiene por lícito sin probarlo expresamente, respeto y consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás" (Ortega, Mínguez, & Gil, 1996, págs 21).

También se puede entender como "el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás aunque sean diferentes o contrarias a las propias. Es ser indulgente, respetuoso y considerado a los demás." (Educamos: La tolerancia, 2014, <http://www.waece.org/webpaz/bloques/PDF/Tolerancia.pdf>)

Es decir, que la tolerancia es un herramienta que el sujeto adquiere en su proceso educativo, la cual le ayuda a tener una mejor interacción social.

Le ayuda a respetar las ideas de los demás, por lo que se considera una de las habilidades sociales.

Es así con este conjunto de habilidades sociales mencionadas anteriormente, se pueden desarrollar una mejora en las habilidades para la vida de un sujeto en su contexto social. Estas habilidades sociales le ayudaran a tener un mejor desarrollo personal, social y profesional en cada una de las situaciones que enfrente a lo largo de la vida, es así como estas habilidades las utiliza como herramientas.

La tolerancia es un valor fundamental en una sociedad, ayuda a tener un equilibrio en el respeto de ideas, creencias políticas y religiosas; ya que así fue como surge la tolerancia.

La tolerancia es vista también como un signo de madurez en las personas, en donde este puede respetar y conocer las deferencias de las personas a través de diálogos y convivencia. (Ortega, Mínguez, & Gil, 1996, págs 22)

Es decir ver a la tolerancia como una habilidad social, va como un valor fundamental en la relación del sujeto en el contexto social, llevando a la tolerancia como herramienta para respetar y conocer los pensamientos y creencias de los demás, sin que estos le conflictuen en cualquier modo.

CAPÍTULO IV. Implementación de habilidades para la vida en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM- Peraj “Adopta un amig@”.

Se desarrolla una investigación de campo, en relación con la implementación de un cuestionario de habilidades sociales a los tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”, con Sede Ciudad Universitaria. Este cuestionario está dirigido para que los tutores evalúen las habilidades sociales que su tutorado ha desarrollado en el Programa.

Se menciona la importancia de una evaluación de Habilidades Sociales, y a partir de estas se diagnostica las necesidades de intervención.

Partiendo del diagnóstico se desarrolla la propuesta pedagógica del “Taller de Habilidades Sociales”, el cual tiene como objetivo el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”. Se prevé que el desarrollo de dicho taller sea con una duración de 12 sesiones de 1 hora cada una.

4.1 Evaluación de Habilidades Sociales

Es importante mencionar que al evaluar las habilidades sociales, antes de implementar el trabajo de éstas en un grupo, es relevante ya que nos da un panorama sobre el déficit de éstas en nuestra población, ya que Centeno Soriano, menciona tres aspectos importantes que se debe considerar en la evaluación de las habilidades sociales:

- a) **¿Qué debemos evaluar?** Debemos medir la eficacia y la calidad de las conductas sociales; la capacidad para actuar con efectividad en distintas situaciones; el comportamiento del sujeto en diferentes situaciones potenciales; los diversos factores implicados en la expresión de las conductas socialmente hábiles e inhábiles.

b) **¿Para qué evaluar?** La evaluación forma parte fundamental en la investigación e intervención de la habilidades sociales, pues sus funciones en las diferentes fases del programa consta de la siguiente forma:

- Pre – tratamiento: como método de selección y tener un panorama de las necesidades de la población.
- Tratamiento: durante la implementación del programa.
- Post – tratamiento: obtener los resultados de la implementación.
- Seguimiento: para evaluar los resultados obtenidos y que estén establecidos.
- Generalización: para que apliquen los resultados en su vida diaria.

c) **Metódos, técnicas e instrumentos para la evaluación de las habilidades sociales.** Estos pueden ser: cuestionarios, escalas e inventarios; entrevistas, observación; juego de roles; análisis de autobiografía.

Por lo que podemos entender que la evaluación la utilizaremos en la fase de pre – tratamiento con base a un cuestionario, donde se diagnosticarán las principales deficiencias de habilidades sociales, que los amigos del programa Peraj tienen.

4.2 Investigación de campo con tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

Se implementó un cuestionario de “Habilidades Sociales”, se basó en el “Habilidades Sociales(HH. SS.)”², este reactivo evalúa las habilidades sociales básicas. A este instrumento se le realizaron adecuaciones, ya que el tutor contestará cada uno de los reactivos según la percepción que tiene sobre su amigo, en cada una de las situaciones presentadas en el instrumento.

² Tomado del departamento de Orientación – I.E.S. Sem Tob Curso 2.0003 – 04
chopo.pntic.mec.es/~fferna23/Documentos/tutoría/tutoria_3.pdf [14 de marzo de 2014]

El instrumento esta constituido de 50 reactivos, donde se evalúan 6 grupos de habilidades sociales:

- I. Primeras habilidades sociales
- II. Habilidades sociales avanzadas
- III. Habilidades relacionadas con los sentimientos
- IV. Habilidades alternativas a la agresión
- V. Habilidades para hacer frente al estrés
- VI. Habilidades de planeación

El instrumento se implementó a 47 tutores del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”, que se llevó a cabo en Ciudad Universitaria, los cuales tienen a su cargo a niñ@s de 9 a 11 años que cursan la primaria en escuelas publicas.

4.3 Evaluación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

El instrumento se aplicó el viernes 28 de marzo de 2014 en las instalaciones de Ciudad Universitaria. El cuestionario (Anexo 7), consta de 50 reactivos, se aplicó a 47 de los 100 tutores en curso, este cuestionario tenía como objetivo evaluar la percepción de los tutores hacia el comportamiento social de sus tutorados, obteniendo el siguiente análisis:

Población:

Edades	Total
9 años	7
10 años	14
11 años	21
12 años	5

Sexo	Total
Femenino	21
Masculino	26

Se obtuvo una muestra de 47 niños de 9 a 12 años, fueron 7 niños de 9 años, 14 niños de 10 años, 21 niños de 11 años y 5 niños de 12 años. De éstos 21 niños fueron del sexo femenino y 26 niños del sexo masculino.

Resultados:

Se realizó una tabulación, donde clasificaron en seis grupos, cada uno con sus reactivos correspondientes, se colocó la celda de cada tutor, la clasificación de edad, sexo, reactivos, la Puntuación Directa Obtenida (PDO), la Puntuación Directa Máxima (PDM) y la Puntuación Directa Ponderada (PDP). Al final de cada uno se obtenía el resultado.

Encuesta	Edades				Sexo		Preguntas				Resultados		
	9 años	10 años	11 años	12 años	F	M	1.1	1.2	1.3	1.4	PDO	PDM	PDP
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	22	32	69
2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	23	32	72
3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	19	32	59
4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	23	32	72
5	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	12	32	38
43	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	19	32	59
44	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	29	32	91
45	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	17	32	53
46	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	22	32	69
47	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	17	32	53
Total	7	14	21	5	21	26	0	15	13	19	20	32	63

Tabulación de resultados de cuestionarios

Para calcular la Puntuación Directa Ponderada (PDP) se utilizó siguiente fórmula:

$$PDP = \frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} * 100$$

Los resultados generales de los seis grupos se colocaron en la siguiente tabla:

	Grupo I (de 1 a 8)	Grupo II (de 9 a 14)	Grupo III (de 15 a 21)	Grupo IV (de 22 a 30)	Grupo V (de 31 a 42)	Grupo VI (de 43 a 50)
PDO	20	15	17	25	30	21
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP	63	64	61	68	62	65

Obteniendo los siguientes promedios generales en la siguiente tabla y gráfica:

GRUPO	PORCENTAJE
I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES	63%
II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS	64%
III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS	61%
IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	68%
V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	62%
VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	65%



Es así como se diagnosticó que los amigos de 9 a 11 años de edad que participan el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo” de Ciudad Universitaria, desarrollan sus habilidades sociales entre un 61% a 68%, teniendo bajo desarrollo en los grupos I, II, II, V y VI. Con este diagnóstico se realizó la propuesta del taller de habilidades sociales reforzando sus habilidades en los seis grupos ya que todos están entre 61% a 68% de desarrollo.

Propuesta de taller de Habilidades Sociales para el Programa de Servicio Social UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

El propósito del taller es que los niños desarrollen las habilidades sociales, a través de actividades donde ellos realizarán el análisis sobre la importancia del desarrollo de cada uno de las habilidades, basándose en el eje de intervención social, mismo que pretende el desarrollo de las habilidades sociales, el desarrollo de pertenencia y la integración y compromiso social de los niños que participan en el Programa Peraj. Se capacitará a los coordinadores y/o tutores asignados para implementar el taller.

En cada una de las sesiones se desarrollarán cuatro habilidades, que se consideran fundamentales en las habilidades sociales. Estarán conformadas por:

- la asertividad
- la empatía
- la comunicación
- la tolerancia

Cada una de estas se dividirá en tres partes la inicial, intermedia y final. Teniendo una evaluación, la cual desarrolla indirectamente el pensamiento crítico y recreativo.

Cada una de las sesiones se fundamenta en las propuestas del aprendizaje estructurado y en *“La guía didáctica y recursos educativos”* de Antonio Vallés Arándiga, los cuales proponen sus actividades reforzando el desarrollo de las habilidades a través de la práctica de cada una de ellas. También se tomó dinámicas que se proponen en el libro de María José Aguilar *“Cómo animar un grupo. Técnicas grupales”*

Este taller esta propuesto para que el tutor desarrolle en 12 sesiones de 1 hora cada una de las actividades establecidas, para llevar a cabo el objetivo principal de desarrollar las habilidades sociales en los niños.

Objetivo:

Que los tutores desarrollen las habilidades sociales en los amigos, a través de actividades lúdicas, para poder llegar a una pertenencia social, una integración social y así como también un compromiso social.





El amigo reflexionará con respecto al desarrollo e implementación de cada una de las habilidades sociales.

Duración: 12 sesiones de 1 hora cada una

Materiales: Cada ficha especifica el material utilizado.

Actividad: Asamblea




Objetivo Específico: Conocer la asertividad y su función en nuestra interacción social.

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Asertividad	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • El grupo se colocará en círculo • El moderador repartirá la lectura a cada uno de los integrantes • El moderador comenzará la lectura y el grupo seguirá la lectura • Una vez terminada la lectura, el moderador comenzará la reflexión de la lectura, partiendo de las preguntas ¿Ha quedado clara la lectura? Y ¿Qué quiso decir el autor con la lectura? • Después de esas dos preguntas claves de apertura al diálogo, se comenzará el análisis. Se dirán preguntas generales acerca de: ¿Dicen siempre lo que piensas? ¿Alguna vez no se han atrevido a decir "no", cuando creían que tenían razón? ¿Cuándo se enfadan procuran dar sus argumentos sin herir a la otra persona (hermano, compañero...)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Pizarrón • Plumones • Lectura de "El traje nuevo del emperador" 	"La mano" 	5 min
				"BIEN" 	5 min
				"REGULAR" 	10 min
		<ul style="list-style-type: none"> • El moderador partiendo del análisis de la lectura, comenzará a construir el concepto de 		"MAL" 	10 min

	Concepto	Asertividad.			20 min
	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Pedirá a cada uno de los integrantes que diga qué entienden por asertividad y lo ira escribiendo en el pizarrón, hasta formular el concepto. • Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” <ul style="list-style-type: none"> ▪ La actividad me pareció... ▪ Las indicaciones me parecieron... ▪ La lectura se me hizo... ▪ Mi participación fue... ▪ Comprendí el tema... 			10 min

Actividad: Conociendo mis derechos asertivos




Objetivo Específico: Conocer los derechos asertivos.

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Asertividad	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> El grupo se formara en cuatro equipos, los cuales estará integrados por niños y tutores. El moderador dará a conocer una lista de derechos asertivos y dará una breve explicación. A cada uno de los equipos les entregará un rotafolio y plumones. A cada equipo se le asignará un derecho y el equipo deberá colocar en el rotafolio una situación, en donde se implemente el derecho asignado. 	<ul style="list-style-type: none"> Mesas y sillas Proyector 4 rotafolios Plumones 	<p>“La mano”</p>  <p>“BIEN”</p>	5 min 10 min
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Cada equipo expondrá la situación y el derecho asignado. Cada equipo dirá cómo se sintió y dará su evaluación. Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” 		 <p>“REGULAR”</p>  <p>“MAL”</p>	10 min 15 min

	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” • La actividad me pareció... • Las indicaciones me parecieron... • La lectura se me hizo... • Mi participación fue... • Comprendí el tema... 			10 min
--	--------	---	--	--	--------

Actividad: Practicando mi asertividad.



Objetivo Específico: Poner en práctica la asertividad aprendida.


Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Asertividad	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> El grupo se colocará en parejas tutor – amigo 	<ul style="list-style-type: none"> Pelota de tela Video Computador a Proyector Sillas 	“La mano”	5 min
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> El moderador entregará a cada pareja un cuestionario donde el amigo contestará su reacción en cada una de las situaciones Una vez contestada el cuestionario, el moderador pedirá al grupo que le ayude a leer cada una de las preguntas y comenzarán analizar sus respuestas. El moderador pedirá a cada amigo que diga que aprendió acerca de la “asertividad” 		 “BIEN”	15 min
	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” La actividad me pareció... Las indicaciones me parecieron... 		 “REGULAR”  “MAL”	25 min 10 min

		<ul style="list-style-type: none">• La lectura se me hizo...• Mi participación fue...• Comprendí el tema...			
--	--	---	--	--	--

Actividad: Expertos



Objetivo Específico: Construirá el concepto de empatía a partir del análisis de situaciones.


Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Empatía	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • El moderador formará 3 equipos con tutores y niños. • A cada equipo se le entregará cartulina y plumones. • Cada equipo buscará la definición de “Empatía” • Una vez terminada la definición colocarán su definición en el pizarrón. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cartulinas • Plumones • Diccionarios 	“La mano” 	5 min.
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • El moderador comenzará a leer cada una de las definiciones y el grupo votara por la definición que más les guste. Cada participante tiene derecho a un voto. • Una vez elegida la definición, los equipos realizarán un sociodrama acerca de la “empatía”. 		“BIEN” 	10 min 30 min

	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Para el cierre de la sesión, se le pedirá al grupo que exprese qué aprendió y cómo se sintió. • Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” • La actividad me pareció... • Las indicaciones me parecieron... • La lectura se me hizo... • Mi participación fue... • Comprendí el tema... 		 <p>“MAL”</p>	10 min
--	--------	--	--	--	--------

Actividad: Juego de Roles



Objetivo Específico: Analizará la empatía, a partir de una representación teatral.


Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Empatía	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> El grupo se colocará en medio círculo. El moderador colocará en una mesa una caja llena de ropa, accesorios (lentes, gorras, pañuelos, sombreros, bolsas, etc.) y tarjetas con los personajes (mamá, papá, abuelo, maestra, tutor, compañero del salón, señor de la tienda, etc.) Comenzará a dar las siguientes instrucciones: <ol style="list-style-type: none"> Elegirá a 8 participantes al azar y se les entregará la tarjeta con el personaje en un sobre cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> 2 cajas Ropa, lentes, sombreros, pulseras, collares, etc. 	“La mano”  “BIEN”	5 min.
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> Una vez que se eligieron a los participantes, se les explicará que cada uno tendrá que disfrazarse y actuar según su personaje asignado 	<ul style="list-style-type: none"> Tarjetas, sobres 	 “REGULAR”	5 min

	Cierre	<p>3.Después se realizarán parejas aleatorias, y comenzarán a actuar por parejas, manteniendo un diálogo</p> <ul style="list-style-type: none"> • El moderador comenzará a realizar preguntas al resto del grupo sobre qué les pareció cada de las situaciones en la primera parte de la dinámica • Después del sociodrama se comenzarán a analizar la segunda parte de la dinámica. Se preguntará qué parejas fueron empáticas y por qué; también cuáles no fueron empáticas y porqué. • Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” • La actividad me pareció... • Las indicaciones me parecieron... • La lectura se me hizo... • Mi participación fue... • Comprendí el tema... 		 “MAL”	10 min 10 min 10 min
--	--------	---	--	--	------------------------------------

Actividad: El dibujo




Objetivo Específico: Conceptualizaran el término “empatía” con base en lo aprendido anteriormente, a partir de dibujos.

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Empatía	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • Colocará al grupo en círculo. • Comenzará dando un repaso sobre el concepto, las distintas situaciones de empatía, las cuales se vieron en las sesiones anteriores. Resolverá dudas y/o escucharán los comentarios. • El moderador formará 4 equipos y les entregará rotafolios, plumones, revistas, papeles reciclados. • Cada equipo realizará un dibujo, que represente lo que es la empatía. El dibujo puede llevar palabras, diagramas, recortes, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolios • Tijeras • Resistol • Recortes de papeles • Periódicos • Revistas • Plumones • Cajas 	<p>“La mano”</p>  <p>“BIEN”</p>	15 min
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Cada equipo presentará su dibujo y lo explicará 		 <p>“REGULAR”</p>	35 min

	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” • La actividad me pareció... • Las indicaciones me parecieron... • Mi participación fue... • Comprendí el tema... 	•	 “MAL”	10 min
--	--------	---	---	--	--------

Actividad: El baúl de los globos



Objetivo Específico: Conceptualizar el término comunicación, a partir de la práctica.


Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Comunicación	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> •Se formarán 2 equipos, cada equipo se debe colocar en parejas •Se colocarán dos cajas de cartón por equipo, con una distancia de 10 metros. Uno de los recipientes tendrá los globos (colocar el doble de globos, según el número de participantes por equipo) •El moderador dará las instrucciones: 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 cajas de cartón • Globos 	<p>“La mano”</p>  <p>“BIEN”</p>	10 min
	Desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cada equipo debe transportar los globos a la caja vacía. 2. Se transportaran un globo por pareja. 3. La pareja debe de ir tomada de las manos y no se puede hablar. 4. El globo no debe caer, ya que el globo que caiga queda descalificado. <ul style="list-style-type: none"> •Una vez terminada la dinámica, el grupo se colocará en círculo. 		 <p>“REGULAR”</p>	40 min
					

	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> •El moderador comenzará la retroalimentación de la dinámica, lanzando las preguntas generadoras del diálogo. (¿Cómo se sintieron?; ¿Qué complicó la actividad?) •Partiendo de ahí el moderador deberá llevar la sesión para poder formular un concepto, la importancia, las partes de la comunicación. •Pedirá a los integrantes del grupo que evalúen cada frase con su mano: pulgar hacia arriba “bien”, pulgar horizontal “regular” y pulgar hacia abajo “mal” • La actividad me pareció... • Las indicaciones me parecieron... • Mi participación fue... •Comprendí el tema... 		“MAL”	10 min
--	--------	--	--	-------	--------

Actividad: La isla

Objetivo Específico: Los amig@s implementarán la comunicación para resolver problemas

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Comunicación	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • El moderador formara dos equipos uno de niñ@s y otro de tutores • Se delimitará dos áreas para cada equipo con una distancia de 10 m. aproximadamente • Una vez conformados los equipos, se les entregara tablas (30 cm x 30 cm) • Cada equipo contara con tablas, la cantidad de tablas será la mitad del número de participantes. Se puede comenzar una reflexión sobre la importancia de la comunicación, trabajo en equipo, 	<ul style="list-style-type: none"> • Lazos • Tablas (30cm x 30 cm) 	<p>“La mano”</p>  <p>“BIEN”</p>  <p>“REGULAR”</p>	10 min.

	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • El moderador dará las siguientes instrucciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Colocar a los equipos en la isla 1 ✓ El moderador les cuenta la siguiente historia: “Los equipos se encuentran en la isla 1, en la cual hay un volcán y ésta a punto de hacer erupción en 10 min. por lo que el equipo tendrá que cruzar a la isla 2 para salvar sus vidas. Es muy importante saber que la única forma de cruzar, es utilizando las rocas (maderas), las cuales solo debe haber 2 pies, otro punto importante es que no debe haber un pie fuera de la piedra, si esto ocurriera el participante queda descalificado. También deben saber que existen pirañas (moderadores) las cuales se roban las rocas.” ✓ Cada equipo tiene 10 min para realizar su plan para pasar a la isla 2 		 <p>“MAL”</p>	30 min
	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> • Una vez terminada la actividad, se les pedirá a los 			

		<p>equipos que se junten para evaluar la actividad con las siguientes frases:</p> <ul style="list-style-type: none">• La actividad me pareció...• Las indicaciones me parecieron...• Mi participación fue...• Comprendí el tema...			20 min
--	--	---	--	--	--------

Actividad: Una buena conversación.

Objetivo Específico: Fortalecer la habilidad social de conversación, a través de un clima de debate.

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Comunicación	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> El grupo se colocará en círculo 	<ul style="list-style-type: none"> Pelota de tela Video Computadora Proyector Sillas 	<p>Semáforo: los amigos deberán colorear según el color que corresponda a su entendimiento del tema.</p> <p>Rojo: no entendí el tema</p> <p>Amarillo: quedo con algunas dudas</p> <p>Verde: entendí el tema</p>	5 min
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> El tutor dará las instrucciones de los roles de cada uno de los participantes: <ol style="list-style-type: none"> Pelota: es con la que se dará la palabra a los amigos Moderador: lo elegirá los amigos mediante una votación, una vez elegido él indicará el orden del uso de la palabra utilizando la pelota Tutor: realizará algunas intervenciones para guiar el debate. Se pondrá el video sobre "Respeto" Una vez terminado el video el tutor comenzará el debate con la pregunta generadora ¿Qué entendieron por respeto?, partiendo de ahí se 			10 min
					3 min

	Cierre	<p>comienza el debate a partir de las intervenciones de los niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El moderador comenzará a dar los turnos a los compañeros. • El tutor dará el cierre del debate pidiendo a los amigos que den su conclusión de lo que entendieron sobre el “Respeto” • El tutor dará la evaluación a los amigos. 			<p>25 min</p> <p>10 min</p> <p>7 min</p>
--	--------	--	--	--	--

Actividad: Armado de grupos

Objetivo Específico: Fortalecer la habilidad social de tolerancia, a través de la reflexión de la dinámica.

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Tolerancia	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • El moderador colocará los siete carteles en distintos puntos. • Se comenzará a dar las instrucciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se les pedirá al grupo que se coloque en medio círculo. ✓ La dinámica será que todo el grupo debe estar pertenecer en uno de los siete carteles. ✓ Cada uno de los carteles tiene descrito las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Aquí no se pueden poner los altos. ❖ Aquí no se pueden poner los que tienen menos de 10 años. ❖ Aquí no se pueden poner los que tienen alguna ropa verde. ❖ Aquí no se pueden poner los que tienen zapatillas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carteles • Plumones 	Semáforo: los amigos deberán colorear según el color que corresponda a su entendimiento del tema. Rojo: no entendí el tema Amarillo: quedo con algunas dudas Verde: entendí el tema	5 min
	Desarrollo				35 min

	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Aquí no se pueden poner los que no van al parque. ❖ Aquí no se pueden poner los que sean gorditos. ❖ Aquí no se pueden poner los que tienen pelo corto. <ul style="list-style-type: none"> • Tiene 5 minutos para realizar la actividad. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cada uno de los carteles debe de tener 3 personas con las características solicitadas. • Una vez concluida la actividad el grupo se colocará de nuevo en medio círculo, y el moderador comenzará a lanzar preguntas generadoras: ¿Se han podido formar los grupos?, ¿Cómo nos hemos sentido?, ¿Ha sido fácil?, ¿Alguien ha quedado excluido? <ul style="list-style-type: none"> • Se dará inicio a la evaluación de la actividad 			20 min
--	--------	---	--	--	--------

Actividad: Estudio de casos.

Objetivo Específico: Reflexionará la importancia de la Tolerancia en nuestras relaciones sociales

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Tolerancia	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> El grupo se formará en 4 equipos A cada equipo se les dará un sobre. Los cuales tendrán un caso donde se expone la tolerancia. Los equipos discutirán los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ El personaje es tolerante ✓ La situación a la que se enfrente la ayuda a ser tolerante ✓ Y si el personaje reaccionará de manera intolerante ¿Sería lo adecuado? ✓ Si yo fuera el personaje ¿Qué haría? Una vez discutido el caso cada equipo pasará a exponer su caso y sus conclusiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Sobres con sociodramas Mesas Pizarrón Plumones 	Semáforo: los amigos deberán colorear según el color que corresponda a su entendimiento del tema.	5 min
	Desarrollo			Rojo: no entendí el tema	10 min
	Cierre	<ul style="list-style-type: none"> Terminada la actividad se realizará la evaluación 		Amarillo: quedo con algunas dudas	15 min
			Verde: entendí el tema	10 min	

Actividad: Cierre

Objetivo Específico: Reflexionará a cerca de los temas vistos

Habilidad social	Contenido	Actividad	Apoyo didáctico	Evaluación	Tiempo
Tolerancia	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> El grupo se colocará en circulo 	<ul style="list-style-type: none"> Sillas Pelota 	Metáfora	5 min
	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> Se presentará una pelota como “toma turnos” el cual una vez levantada la mano, se les pasará para poder tomar la palabra El moderador comenzará un diálogo con los niñ@s a cerca de las habilidades sociales, la importancia en sus relaciones, cómo las utilizarían, para que les serviría. Una vez analizadas las habilidades sociales, se le pedirá abiertamente que digan qué aprendieron en el taller, pero comparándose con algún objeto es decir, “yo aprendí como una bici, porque empecé como con llantas y termine sin ellas” o “yo aprendí como un amanecer, porque las habilidades sociales ya las estoy entendiendo” 			10 min
	Cierre				10 min

Conclusiones

La propuesta de intervenir en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-Peraj "Adopta un amigo", en el área social con niños y niñas, es a partir de observar los cambios que con el tiempo esta teniendo nuestra estructura social, es decir, la institución familiar cuenta con una diversidad de tipos de familia compuesta como: padre, madre e hijos; madre e hijos; padre e hijos; abuelos y nietos; madre, padrastro y medios hermanos. Otro cambio importante es que los padres de familia tienen que trabajar, por lo cual los niños quedan a cargo de terceras personas, éstas pueden o no ser parte de la familia. Por lo que se cree que con estos factores, comienzan a tener un bajo desarrollo en las habilidades sociales, las personas comienzan a ser intolerantes y tener menos comunicación en nuestra vida diaria. Con estos cambios en la estructura social comenzamos a formar parte de una sociedad poco asertiva.

El Programa de Servicio Social UNAM – Peraj "Adopta un amigo", el cual vincula a universitarios con población infantil, y que tiene como objetivo apoyar en el desarrollo de los ejes de intervención (académico, social, psicológico y lúdico-cultural). Tiene como finalidad, que a partir de la relación significativa que se genera entre tutor – tutorado, en donde el tutor se vuelve un modelo a seguir en sus ejes de intervención. Con este modelo que se le asigna al tutor, es con el que se realizó la propuesta de un taller de habilidades sociales, el cual tiene como finalidad que el niño, desarrolle y/o refuerce sus habilidades sociales. Ya que las habilidades sociales, pretende tener un acercamiento a nuestro desarrollo como sujeto en un contexto social, es decir, cómo saber si nuestro comportamiento e interacción con otros sujetos es el adecuado. Las teorías que hablan sobre la conducta social de la persona, menciona que todas las personas aprenden dichas conductas, a través de distintas enseñanzas y las aprenden a partir de tener contacto e incluirse en una sociedad.

Por lo que se retomó a dos autores que desarrollaron teorías acerca del aprendizaje social, es decir, que los dos hablan sobre el aprendizaje de las conductas sociales, que se genera a partir de la imitación de modelos, en

donde el niño observa e imita todas las conductas de los adultos cercanos, es por ello que el taller se diseñó para que el tutor imparta y participe junto con los niños, para así generar un aprendizaje por modelos. Es así como el niño va adquiriendo las conductas, una vez que las observo en su tutor.

Consideró como lo dice Durkheim, que la educación se transmite de una generación adulta a una generación joven, por lo que se pretende que a través del Programa de Servicio Social, el niño considere a su tutor como el modelo o el ideal más cercano que tiene en un momento significativo de su vida.

Como pedagogos debemos intervenir en el área social para cambiar nuestra educación, ya que no sólo carecemos de contenidos académicos, sino también de habilidades sociales, ya que dejamos de desarrollar nuestro pensamiento crítico, pensamiento creativo, la asertividad, la comunicación, etc., las cuales son herramientas que hacen a un mejor educador, educando y persona social, con el cual se pretende que sea crítico ante una sociedad que va cambiando constantemente. Es así como interviniendo en la parte social podremos construir y/o mejorar la educación que se ha cambiado con los años.

Es así que a partir de mi experiencia al realizar mis prácticas escolares, el servicio social y participar en la coordinación del Programa Peraj, identifiqué cosas que se pueden mejorar en el área social, ya que es ahí donde no hay una actividad que la refuerce, es decir, en las áreas académicas, psicológicas y lúdico – culturales, existen actividades de refuerzo como son los círculos de matemáticas y lecturas, aplicación y seguimiento de pruebas psicológicas y visitas a las zonas culturales de Ciudad Universitaria.

Investigué acerca de propuestas de intervención en el área social y encontré que la Organización Mundial de la Salud (OMS), propuso un proyecto de intervención para prevenir adicciones a niños y jóvenes, a partir del desarrollo de 10 habilidades para la vida, las cuales tienen como finalidad intervenir en el área social y psicológica, y así brindar herramientas para que los niños y jóvenes puedan enfrentar problemas tanto en su vida diaria como en la profesional. Encontrando también teorías sobre el aprendizaje social que Bandura y Vigotsky propusieron, los cuales se dan por medio de la

observación, teniendo un estímulo y así llegando a una imitación de la conducta. Las Habilidades Sociales, son herramientas que se proporcionan al sujeto para que su comportamiento sea adecuado en una interacción social.

Concluyendo la investigación de campo, en la cual se aplicó un cuestionario, donde los tutores evaluaron la percepción de la conducta social de sus tutorados. Diseñando así una propuesta de Taller de Habilidades Sociales para el Programa Peraj, basado en la propuesta de la OMS, las teorías de Bandura y Vigotsky y en las Habilidades Sociales, el cual tiene como finalidad desarrollar y/o reforzar principalmente la asertividad, empatía, comunicación y tolerancia en los niños, a partir de actividades en las cuales se pretende también desarrollar indirectamente su pensamiento crítico y creativo.

Considero que si se aplicará el taller, coadyuvaría a que los niños que participan en el Programa Peraj desarrollen ampliamente las cuatro áreas de intervención. Teniendo así herramientas para resolver problemas en su vida diaria, académicas y profesionales.

Bibliografía

- Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe, S. A.
- Centeno Soriano, C. (2011). *Las habilidades sociales: elemento clave en nuestras relaciones con el mundo*. Alcalá: Formación Alcalá.
- Del Prette, Z. A., & Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación*. Brasil: Vozes Ltda.
- Gil Rodríguez, F., & León Rubio, J. M. (1998). Capítulo 1. Aproximación conceptual a las Habilidades Sociales. En F. Gil Rodríguez, & J. M. León Rubio, *Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención* (pág. 223). Madrid: Síntesis.
- Hofstadt Román, C. J.-d. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. España: Díaz de Santos, S. A.
- Ortega, P., Mínguez, R., & Gil, R. (1996). *La tolerancia en la escuela*. Barcelona: Ariel, S. A. .
- Pérez, I. P. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Horsori.
- Pozo, J. I. (1999). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Ribes Atuña, M. D. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos. Servicios socioculturales y a la comunidad*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Roca Villanueva, E. (2003). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE Cooperación y desarrollo.

Referencias electrónicas.

- Coronil Domínguez, Almudena. (2007). El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo - clase en la educación secundaria. Obtenido de El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo - clase en la educación secundaria. 05 de Febrero de 2014, de I.E.S. Sitio web: <http://www.cprceuta.es/PublicPR/Archivos/CE07-050.pdf>

- Choque-Larrauri, Raúl y Jesús Lorenzo Chirinos-Cáceres. (2009). Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. 25 de Septiembre de 2013, de Revista de Salud Pública Sitio web: <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v11n2/v11n2a02.pdf>
- De Gortari Pedroza Ana, e. a. (2010). *Manual de operación. Programa de Servicio Social Tutorial UNAM Peraj "Adopta un amigo"*. el 12 de Octubre de 2013, Sitio web: <http://132.248.47.219/ssocial/manuales/Manual-Peraj-2010.pdf>
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, el 15 de Febrero de 2014, de Servicio Social, Sitio web: <http://132.248.47.219/peraj/informacion/desarrollo>
- Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, el 15 de Febrero de 2014, de Servicio Social, Sitio web: <http://132.248.47.219/peraj/informacion/organizacion>
- Educamos: *La tolerancia*, el 17 de Febrero de 2014, Sitio web: <http://www.waece.org/webpaz/bloques/PDF/Tolerancia.pdf>
- Macedo, Beatriz. (2006). *Habilidades para la vida: Contribución desde la educación científica en el marco de la Década de la educación para el desarrollo sostenible*. 20 de Septiembre de 2014, de OREALC/UNESCO Santiago Sitio web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162181S.pdf>
- Montoya Castilla, Inmaculada. (2009). *Habilidades para la vida*. 18 de Septiembre de 2013, de COMPARTIM Revista de Formació del Professorat Sitio web: http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf
- Pascual Lacal, Pedro Luis. . (2009). *Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje*. 10 de Septiembre de 2013, de Revista innovación y experiencias educativas Sitio web: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_23/PEDRO%20LUIS_%20PASCUAL%20LACAL_2.pdf
- Prieto Bascón, Miguel Ángel. (2011). *Empatía, asertividad y comunicación*. 26 de Enero de 2014, de Revista innovación y experiencias educativas Sitio web: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_A_NGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf

Rodríguez Palomero, Ma. de la Luz. . (2004). *La teoría del aprendizaje significativo..* 25 de septiembre de 2013, de Centro de Educación a Distancia (C.E.A.D.). Sitio web: <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>

Anexos

LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN
Y SERVICIOS EDUCATIVOS

CONVOCA

a universitarios de todas las carreras a participar
en el Programa de Servicio Social



UNAM-PERAJ

adopta
un
amig@

Servicio Social Tutorial



"Adopta un amig@"

Es un programa de Servicio Social Tutorial donde jóvenes universitarios participan como tutores de niños de entre 9 y 12 años, durante un ciclo escolar y a través de una relación significativa se busca apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del menor, además de fortalecer la formación profesional y personal de los universitarios, así como su compromiso social.



Requisitos

Contar con los créditos autorizados por tu facultad.
Disponibilidad en las tardes.
Solicitar entrevista y participar en el proceso de selección.

Sesiones Informativas

22 de agosto 11:00 y 17:00 horas.
Aula PERAJ de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.
Posibilidades de beca Peraj-CNBES con promedio mínimo de 8

Regístrate

Entrevista e inscripciones del 26 de agosto al 5 de septiembre con cita concertada de 10:00 a 14:00 horas.
www.enlaceestudiantil.unam.mx/peraj/registro.php

Ejecución del programa

Septiembre 2013 - junio 2014.



"Este programa es de carácter público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa."

www.dgose.unam.mx



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

Anexo 2

Ámbito familiar			
Aspectos	Criterio de inclusión	Criterio a considerar	Sugerencias y alternativas
Nivel socioeconómico	No cuenta con ingresos económicos fijos	Extrema pobreza o indigencia	Se excluye a amig@s de familias que no cuenten con las condiciones socioeconómicas que garanticen la permanencia de los mismos en la escuela
Relación familiar	Buena, regular o con dificultades no resueltas	Evidencia de violencia familiar	Si se observa una situación de violencia debe consultarse con profesionales que atiendan la situación
Estructura familiar	Cualquier tipo de familia: Nuclear, extensa, reconstruida, uniparental	No se puede identificar a un adulto que sea responsable del amig@	Verificar que existe un adulto que pueda apoyar el desarrollo de las tutorías y la permanencia del amig@ en las mismas
Trastornos	Que el amig@ o	Que el amig@ o	Solicitar ayuda

psiquiátricos	la persona responsable de su cuidado no presente algún trastorno psiquiátrico severo	la persona responsable de su cuidado presente algún trastorno psiquiátrico severo	profesional en caso de tener dudas sobre este aspecto
Delincuencia o reclusión	Existen antecedentes delictivos en algún miembro de la familia que no convive con el amig@	El amig@ o algún pariente con quien convive frecuentemente han incursionado en actos delictivos	Solicitar atención y orientación especializada en caso de tener dudas sobre este aspecto
Maltrato infantil	Situaciones de vulnerabilidad al maltrato en el amig@ o algún miembro de la familia	Evidente y grave maltrato de cualquier tipo	Canalización con especialistas que apoyen al menor y su familia para superar este problema
	Negligencia parental en ciertas situaciones no vitales para el amig@	Negligencia parental en situaciones vitales para el amig@	Apoyo y canalización con profesionales que orienten y ayuden a la familia para superar este problema
Adicciones	Consumo de drogas en familiares no cercanos. Alcoholismo de	Consumo de drogas o alcoholismo en el amig@ o en le familiar	Orientación y canalización con profesionales que apoyen a la familia en la

	alguno de los padres	responsable	superación de esta problemática
--	-------------------------	-------------	------------------------------------

Anexo 3

Questionario de Evaluación para Niños.
(Calificación Agresión)

Méndez, Ruth; Osorno Patricia

Nombre _____

Edad _____

Año Escolar _____

Por favor marca con una X la opción que creas describe mejor lo que sientes. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

		Siempre	Algunas veces	Nunca
1	Todo lo que hago me sale mal			
2	Me enoja si mi mamá no me hace caso en el momento en que la llamo	3	2	1
3	Me siento inútil			
4	Cuando alguien me gana, ya no quiero seguir jugando	3	2	1
5	Me gustaría ser diferente			
6	Mis amigos y amigas me dicen que yo siempre quiero tener la razón	3	2	1
7	Me siento tonto(a)			
8	En la escuela me llevan a la dirección por ser grosero(a) con mis amigos y amigas	3	2	1

		Siempre	Algunas veces	Nunca
9	Me siento débil la mayor parte del día			
10	Si me pega un compañero(a) le regreso luego luego el golpe	3	2	1
11	Me cuesta trabajo levantarme en las mañanas			
12	Cuando pregunta el maestro en la escuela, contesto rápidamente aunque me equivoque	3	2	1
13	Me da flojera hacer mis tareas de la escuela			
14	Si alguien dice o hace algo que no me gusta, me enojo y grito	3	2	1
15	Si mis papás se pelean pienso que es por algo que yo hice			
16	Me dan ganas de pelearme a puñetazos con alguien	3	2	1
17	Me siento cansado todo el día			
18	Me siento culpable cuando mi mamá se enoja conmigo			

		Siempre	Algunas veces	Nunca
19	Me enojo fácilmente con mi familia	3	2	1
20	Me gusta más dormir por las tardes que salir a jugar con mis amigos			
21	Si algo se rompe en mi casa tengo miedo que a mí me regañen			
22	Me gusta hacer cosas peligrosas	3	2	1
23	Los problemas que pasan en mi casa son por mi culpa			
24	Cuando pierdo me enojo	3	2	1
25	Soy un niño(a) malo(a)			
26	Me enoja que no me dejen hacer lo que quiero	3	2	1
27	Cuando mis papás me regañan es porque hice algo mal			
28	Me cuesta trabajo comenzar una actividad			
29	Me da flojera pensar en lo que tengo que hacer			

		Siempre	Algunas veces	Nunca
30	Si estoy enojado y alguien me habla, respondo en forma grosera o no le hago caso	3	2	1
31	Me siento solo(a)			
32	Me siento mal cuando mi mamá se aleja de mí			
33	Mi familia piensa que digo puras tonterías			
34	Me enoja mucho que los demás no hagan lo que yo quiero	3	2	1
35	Me gusta estar solo(a)			
36	Me molesta el ruido			
37	Cuando me regaña mi mamá, le grito	3	2	1
38	Me siento mal cuando mis amigos o mis amigas no me hacen caso			
39	Prefiero que los demás niños(as) hagan las cosas por mí			
40	Me da flojera jugar con mis amigos y amigas			

**Cuestionario de Evaluación para Niños.
(Calificación Depresión)**

Méndez, Ruth; Osorno, Patricia

Nombre _____

Edad _____

Año Escolar _____

Por favor marca con una X la opción que creas describe mejor lo que sientes. Recuerda que no hay respuestas buenas o malas.

		Siempre	Algunas veces	Nunca
1	Todo lo que hago me sale mal	3	2	1
2	Me enoja si mi mamá no me hace caso en el momento en que la llamo			
3	Me siento inútil	3	2	1
4	Cuando alguien me gana, ya no quiero seguir jugando			
5	Me gustaría ser diferente	3	2	1
6	Mis amigos y amigas me dicen que yo siempre quiero tener la razón			
7	Me siento tonto(a)	3	2	1
8	En la escuela me llevan a la dirección por ser			

	grosero(a) con mis amigos y amigas			
9	Me siento débil la mayor parte del día	3	2	1
10	Si me pega un compañero(a) le regreso luego luego el golpe			
11	Me cuesta trabajo levantarme en las mañanas	3	2	1
12	Cuando pregunta el maestro en la escuela, contesto rápidamente aunque me equivoque			
13	Me da flojera hacer mis tareas de la escuela	3	2	1
14	Si alguien dice o hace algo que no me gusta, me enojo y grito			
15	Si mis papás se pelean pienso que es por algo que yo hice	3	2	1
16	Me dan ganas de pelearme a puñetazos con alguien			
17	Me siento cansado todo el día	3	2	1
18	Me siento culpable cuando mi mamá se enoja conmigo	3	2	1

		Siempre	Algunas veces	Nunca
19	Me enojo fácilmente con mi familia			
20	Me gusta más dormir por las tardes que salir a jugar con mis amigos	3	2	1
21	Si algo se rompe en mi casa tengo miedo que a mí me regañen	3	2	1
22	Me gusta hacer cosas peligrosas			
23	Los problemas que pasan en mi casa son por mi culpa	3	2	1
24	Cuando pierdo me enojo			
25	Soy un niño(a) malo(a)	3	2	1
26	Me enoja que no me dejen hacer lo que quiero			
27	Cuando mis papás me regañan es porque hice algo mal	3	2	1
28	Me cuesta trabajo comenzar una actividad	3	2	1
29	Me da flojera pensar en lo que tengo que hacer	3	2	1

		Siempre	Algunas veces	Nunca
30	Si estoy enojado y alguien me habla, respondo en forma grosera o no le hago caso			
31	Me siento solo(a)	3	2	1
32	Me siento mal cuando mi mamá se aleja de mí	3	2	1
33	Mi familia piensa que digo puras tonterías	3	2	1
34	Me enoja mucho que los demás no hagan lo que yo quiero			
35	Me gusta estar solo(a)	3	2	1
36	Me molesta el ruido	3	2	1
37	Cuando me regaña mi mamá, le grito			
38	Me siento mal cuando mis amigos o mis amigas no me hacen caso	3	2	1
39	Prefiero que los demás niños(as) hagan las cosas por mí	3	2	1
40	Me da flojera jugar con mis amigos y amigas	3	2	1

Escala de calificación del cuestionario de evaluación para niños (depresión y agresión)

Depresión	
24 a 35	Sin depresión
36 a 47	Medianamente deprimido
48 a 59	Deprimido
60 a 72	Muy deprimido

Agresión	
15 a 22	Sin agresión
23 a 29	Medianamente agresivo
30 a 37	Agresivo
38 a 45	Muy agresivo

Cartas compromiso

	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y VINCULACIÓN LABORAL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS MULTIDISCIPLINARIOS</p>	
<p>PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL UNAM - PERAJ adopta un amigo@</p> <p>OCTUBRE - JUNIO</p> <p>CARTA COMPROMISO DEL PADRE</p> <p>EL COMPROMISO DEL PADRE, MADRE O TUTOR DEL NIÑO ES:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Llevar o enviar al niño puntualmente a las actividades del Programa a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM.■ Respetar los acuerdos tomados con los coordinadores o tutores del Programa.■ Asistir a las juntas convocadas cada tres meses, ya sea en la Dirección de la Escuela o en la DGOSE, en la fecha y hora indicadas.■ Apoyar el desarrollo de las actividades de su hijo. <p>Fecha: _____</p> <p>Nombre del padre, madre o tutor: _____</p> <p>Nombre del Alumno: _____</p> <p>Esc. del alumno: _____</p> <p>Grado del alumno: _____</p> <p>Grupo: _____</p> <p>Tel. particular: _____ Tel. trabajo: _____</p> <p>Firma del Padre, Madre o Tutor: _____</p>		



**PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL UNAM - PERAJ
adopta un amig@**

OCTUBRE - JUNIO

CARTA COMPROMISO DEL AMIG@

EL COMPROMISO DEL AMIG@ ES:

- Asistir puntualmente a las actividades del Programa de tutoría a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM.
- Respetar los acuerdos tomados con sus tutores.
- Respetar a los tutores y compañeros tanto dentro como fuera del Programa.
- Asistir con los materiales solicitados para la realización de las actividades programadas.
- Observar buena conducta.

Fecha: _____

Nombre del Alumno: _____

Escuela de procedencia: _____

Grado del alumno: _____

Grupo: _____

Tel. Particular: _____

Firma del Amig@: _____



**PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL UNAM - PERAJ
adopta un amig@**

OCTUBRE - JUNIO

**DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO
SOCIAL, TUTORES DEL PROGRAMA "adopta un amig@"**

DERECHOS DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL:

- a) Recibir trato profesional.
- b) Tener capacitación, supervisión y asesoría para realizar las actividades del servicio social.
- c) Contar con los espacios, equipo y acceso a las instalaciones de la UNAM.

OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL:

- a) Observar buena conducta y actuar con ética profesional.
- b) Acudir puntualmente al lugar donde se realiza el servicio social.
- c) Presentar mensualmente un informe sobre las actividades realizadas.
- d) Acudir puntualmente al Departamento de Programas Multidisciplinarios y al área de Servicio Social de la Facultad o Escuela en la fecha y hora que se le indique para presentar los informes.
- e) Al término del periodo de servicio social, entregar un informe final según las indicaciones dadas por el Departamento de Programas Multidisciplinarios.

El servicio social será invalidado, sin que se reconozca el tiempo que haya laborado el tutor cuando:

- Actúe fraudulentamente.
- No entregue dos informes consecutivos o el proyecto de trabajo.
- Se acumulen 3 informes no entregados durante todo el periodo del servicio social.
- Si se invalida el servicio social, solamente podrá realizarlo cuando el Departamento de Servicio Social de la facultad o escuela lo autorice.
- La carta de finalización del servicio social será entregada en tiempo y forma, siempre y cuando el prestador no haya contravenido lo estipulado en el presente documento, ni en el Reglamento de Servicio Social de la UNAM, el Reglamento General Interno de la facultad o escuela de procedencia, así como cuando se haya comportado con la ética y profesionalismo a que estamos comprometidos los universitarios.

Fecha: _____

Nombre y Firma: _____

Anexo 5

Calendario General

Actividad	Fecha
Planeación y difusión del Programa Peraj.	mayo, junio, julio y agosto
Proceso de selección de tutores: entrevista y registro.	mayo, junio, julio y agosto
Gestión para aulas y salones en escuelas y facultades.	mayo y junio
Revisión de los instrumentos de seguimiento.	mayo
Entrega de listado de niños participantes, entrevistas, aplicación de instrumentos e inscripción.	agosto y septiembre
Aplicación del instrumento a tutores y asignación del amig@.	septiembre
Taller de inducción a tutores y coordinadores.	septiembre
Gestión de espacios y recursos.	septiembre
Inicio de actividades de tutoría.	octubre
Finalización de actividades de tutoría.	junio (del siguiente año)
Entrega de cartas de término de servicio social.	julio (del siguiente año)
Entrega de evaluación final.	agosto (del siguiente año)

Presentación de Taller



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD.
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS
PROGRAMA TUTORIAL DE SERVICIO SOCIAL UNAM-PERAJ "ADOPTA UN
AMIG@"**

OBJETIVO GENERAL:

--

SESIÓN ____ DE ____.

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	MEDIOS PARA EL APRENDIZAJE		EVALUACIÓN	TIEMPO	
		ACTIVIDADES	APOYO DIDÁCTICO		PARCIAL	ACUMULATIVO

Anexo 6

Ejes temáticos

MES	EJE TEMÁTICO
OCTUBRE	Introducción a la Universidad
NOVIEMBRE	Actividades culturales
DICIEMBRE	Tradiciones Navideñas
ENERO	Introducción a la computación
FEBRERO	Salud y Autocuidado
MARZO	Derechos de los niños y actividades cívicas
ABRIL	Actividades deportivas
MAYO	Protección civil
JUNIO	Ciencias y medio ambiente

Programa de Actividades

Febrero 2010 SALUD Y AUTOCUIDADO

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
	1	2	3 Apoyo a tareas <i>Competencias de aprendizaje</i>	4 Apoyo a tareas <i>Competencias de aprendizaje</i>	5	6
7	8 Apoyo a tareas Semana de la salud	9 Apoyo a tareas Semana de la salud	10 Apoyo a tareas Semana de la salud	11 Apoyo a tareas Semana de la salud	12 Junta coordinación	13
14	15 Bomberos X circuito estadio CU	16 Bomberos X circuito estadio CU	17 Apoyo a tareas Taller "Primeros Auxilios"	18 Atención Odontológica 12:00 hrs. Aula Peraj Equipo 1 L y M Apoyo a tareas Taller "Primeros Auxilios"	19 Junta padres de familia, informe de actividades 16:00 – 18:00 horas	20
21	22 Apoyo a tareas Taller	23 Apoyo a tareas Taller	24 Apoyo a tareas <i>Círculo de matemáticas</i>	25 Atención Odontológica 12:00 hrs. Aula Peraj Equipo 2 L y M Apoyo a tareas <i>Círculo de matemáticas</i>	26 Visita a Popalote Museo del Niño Cita 10:00 en entrada Museo (total participantes)	27
28						

Competencias de aprendizaje: Ejercicios de lectura oral, comprensión de lectura, expresión escrita, expresión oral

Marzo 2010 DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ACTIVIDADES CÍVICAS

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
	1 Apoyo a tareas Taller	2 Apoyo a tareas Taller	3 Apoyo a tareas <i>Competencias de aprendizaje</i>	4 Atención Odontológica 12:00 Aula Peraj Equipo 1 M y J Apoyo a tareas <i>Competencias de aprendizaje</i>	5 Junta tutores Lunes y Miércoles, Evaluación y seguimiento (evaluación intermedia, reportes, carpeta de evidencias)	6
7	8 Apoyo a tareas/ <i>Competencias de aprendizaje "Campaña IFE"</i>	8 Apoyo a tareas <i>Competencias de aprendizaje "Campaña IFE"</i>	10 Apoyo a tareas Campaña IFE	11 Taller IFE 15:30 horas Equipos lunes y miércoles, y martes y jueves (total participantes)	12	13
14	15 Apoyo a tareas Taller	16 Apoyo a tareas Taller	17 Alberca 15:00 a 17:00	18 Alberca 15:00 a 17:00	19	20
21	22 Presentación de Fac. de Odontología Apoyo a tareas	23 Presentación de Fac. de Odontología Apoyo a tareas	24 Presentación de Fac. de Odontología Apoyo a tareas	25 Atención Odontológica 12:00 Aula Peraj Equipo 2 M y J Presentación de Fac. de Odontología Apoyo a tareas	26 Junta tutores Martes y Jueves, Evaluación y seguimiento (evaluación intermedia, reportes, carpeta de evidencias)	27
28	29 Descanso UNAM	30 Descanso UNAM	31 Descanso UNAM			

Competencias de aprendizaje: Ejercicios de lectura oral, comprensión de lectura, expresión escrita, expresión oral

Anexo 7

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES.

(Tomado de: Dpto. de Orientación – I.E.S. Sem Tob Curso 2.003 - 04)

Tutor: _____	Fecha: _____
Amigo(a): _____	Sexo: _____ Edad: _____

Instrucciones: A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de las “Competencias Sociales” de tu amigo(a).

- Indica con una (X) el grado en el que tu amigo(a) actúa en determinadas situaciones, las cuales van de la siguiente manera:

**(1) MUY POCAS
VECES**

**(2) ALGUNAS
VECES**

**(3) BASTANTES
VECES**

**(4) MUCHAS
VECES**

Habilidades Sociales	1	2	3	4
1. Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo				
2. Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3. Habla con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos				
4. Clasifica la información que necesita y se la pide a la persona adecuada				
5. Permite que los demás sepan que agradece los favores				
6. Se da conocer con los demás por su propia iniciativa				
7. Ayuda a los demás a que se conozcan entre si				
8. Dice que le gusta algún aspecto de otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9. Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad				

10. Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una actividad				
11. Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12. Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente				
13. Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14. Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15. Intenta reconocer las emociones que experimenta				
16. Permite que los demás conozcan lo que siente				
17. Intenta comprender lo que sienten los demás				
18. Intenta comprender el enfado de la otra persona				
19. Permite que los demás sepan que se interesa y preocupa por ellos				
20. Cuando está asustado piensa en el por qué y hace algo para disminuirlo				
21. Se dice así mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa				
22. Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada				
23. Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás				
24. Ayuda a quien lo necesita				
25. Llega a establecer un sistema de negociación que le satisface tanto a él, como a quienes sostienen posturas diferentes				
26. Controla su carácter de modo que no se le “escapen las cosas de las manos”				
27. Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura				
28. Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas				
29. Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas				
30. Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse				
31. Dice a los demás cuando han sido los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución				
32. Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33. Expresa un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34. Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				

35. Es consciente cuando lo han dejado de lado en alguna actividad y hace algo para sentirse mejor en ese momento				
36. Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37. Considera con cuidado la posición de otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir qué hacer				
38. Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener éxito en el futuro				
39. Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40. Comprende lo que significa una acusación y por qué la han hecho, y luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación				
41. Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una situación problemática				
42. Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra				
43. Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44. Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control				
45. Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46. Es realista sobre cómo desenvolverse en una determinada tarea				
47. Resuelve lo qué necesita saber y cómo conseguir la información				
48. Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y elige cual solucionar primero				
49. Considera las posibilidades y elige la que le hará sentir mejor				
50. Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo				



Tutor: Luis Carmelo García Hernández

Carrera: Ingeniería en sistemas automotrices

Experiencia como tutor:

Nunca imagine poder integrarme a un programa de tutoría en el transcurso de mi ingeniería ya que estas expuesto a todo tipo de prácticas, proyectos que involucran mecánica, física, química etc. Es decir, como ingeniero jamás te imaginas el poder participar de manera activa con adolescentes ayudándolos a saber que siempre hay algo más allá como una carrera de cualquier índole ya sea Ingeniería, Biología, Filosofía, Pedagogía, Arquitectura, etc.

Esa era la base del programa, realizar una mezcla de varias carreras incluso se dio la posibilidad de que varias instituciones participaran con la finalidad de apoyar a nuestros nuevos amigos a continuar con sus estudios y visualizar tener un futuro de desarrollo personal y mejorar cada día más.

Así que después de grabar esa idea en mi mente mi experiencia fue desenvolverme con esa idea en la cabeza, a pesar de que mi amiga Kimberly no continuo con el programa puedo decir que Ponce y Martin me brindaron muy buenos conocimientos y me ayudaron a madurar un poco como persona pude atender sus necesidades y aportar con la mentalidad de que deben seguir adelante y nunca quedarse estancados, siempre seguir adelante y nada los puede limitar.

La ingeniería no se trata solo de manufactura, física, proceso industriales, se trata de transformar los conocimientos en una solución así que poder implementar mis conocimiento y mis aptitudes para poder ayudar a mis amigos en el programa, así mismo transmitir dichos conocimientos como herramientas para su desarrollo.

Comentarios y/o Sugerencias:

El programa es una a mi parecer una muy buena opción para realizar tu servicio social o para realizarlo de manera altruista, esto claro si tienes la aptitud para compartir tu conocimiento y un tiempo con aquellas personas que lo único que buscan es un amigo pero un verdadero amigo solo lo puedo definir como esa persona que puede estar allí para apoyarte cuando lo necesitas, eso es un amigo PERAJ y el programa lo define muy bien.

En pocas palabras sugiero que el programa se tome nuevamente y permitan a nuevas generaciones conocer de esta experiencia de PERAJ.

“Comienza a manifestarse la madurez cuando sentimos que nuestra preocupación es mayor por los demás que por nosotros mismos.”

Albert Einstein

Tutor: Itzel Arely Dávila Ríos

Carrera: Pedagogía

Escribe la experiencia que te tuviste al participar en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

Mi Experiencia fue:

Durante mi participación en el proyecto Peraj realizando mi servicio social, me permitió transmitir, compartir y fortalecer mis conocimientos relacionados con mi área profesional brindando atención a un niño (amig@) de 8 años de edad que se encontraba cursando el quinto grado de primaria, este proceso tendría una duración aproximadamente de un ciclo escolar por lo cual tendría que generar un clima de confianza que me permitiera conocer las expectativas de interés, emocionales y desempeño escolar del niño para generar herramientas que le permitieran crear nuevos conocimientos.

En el proceso de la tutoría tuve apoyo del grupo de coordinación al igual que de los tutores que integraba un grupo multidisciplinario permitiendo conformar procesos formativos en favorecimiento a los niños.

En la ejecución de las actividades se llevó un acompañamiento académico, cultural y recreativo anexando instrumentos de evaluación para ir observando los avances o la realización de adecuaciones pertinentes. La convivencia entre los niños hacía que cada actividad planeada los motivara para crear sus propios procesos de aprendizaje y una tutoría entre iguales enriqueciendo sus conocimientos.

En la realización de las actividades y la interacción con el tutorado se crearon lazos de confianza y amistad lo cual favoreció el trabajo sin perder el objetivo. Para mi amigo era muy fascinante todas las actividades que se llevaban a cabo, convirtiéndose en ello un motivante para seguir mejorando en su proceso educativo.

Al término de mi participación en el programa pude observar el interés que tenía mi amigo por seguir con sus estudios y la duda generada por tomar una decisión en cuál sería la profesión que estudiaría ya que él mencionaba que estaría participando en el programa Peraj para ayudar a otros niños.

Es por ello que actualmente mi niño como le hago llamar sigue estudiando y se encuentra en segundo grado de secundaria, me comenta su mamá que va muy bien en cuestión de aprovechamiento, a pesar de la conclusión del proyecto sigo en comunicación constante con mi niño por lo cual puedo decir que guardare siempre un bello recuerdo de esa etapa que significó no solamente para él sino también para mí una experiencia que nos ayudó a ambos.

Tutor: Miguel Ángel Ocampo Rangel

Carrera: Filosofía

Escribe la experiencia que te tuviste al participar en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

Mi Experiencia fue:

Tal que la relación con mi amiga, y con todos los demás adolescentes, hizo ver en mí cosas que debía cambiar. En otras palabras, la experiencia me ayudó a conocerme. Pero, al principio yo iba con cierta expectativa, la cual se desquebrajó. Es decir, no fue lo que yo esperaba, la relación con mi amiga no fue muy estrecha, no compaginamos muy bien. Así, mi expectativa se desvanecía poco a poco. Mas, con otros amigos sí entable buena relación, eso fue motivante. Sin embargo, como lo digo al principio, fue muy productivo en cuanto al trabajo que corresponde hacer en mi interior. Después de esa experiencia he estado trabajando en ello constantemente.

Una experiencia en la que vi reflejado lo que yo era en mi adolescencia, obvio con matices y cosas muy diferentes. Pero, al final de cuentas es la adolescencia. Volver a ella a través de otro adolescente es una experiencia fuerte, o al menos lo fue para mí. Que sea fuerte no significa desagradable o fea, para mí fue agradable, conocí personas que hasta el día de hoy los considero mis amigos. Y ver en lo que esos adolescentes se convertirán en 10 años –por decir un número- me llena de curiosidad y de emoción.

Comentarios y/o Sugerencias:

Un servicio social que, a simple vista, parece no tener relación con la carrera que estudio. Pero, ¿acaso este mundo no está basado en relaciones interpersonales? Me llena de satisfacción que exista este programa como servicio social universitario. Sé que este programa es con niños de escuela primaria y más chicos. Pero, como sugerencia, espero que con adolescentes se vuelva a retomar.

Programa de Servicio Social Tutorial

PERAJ "Adopta un amig@"



Amig@: Farid Román González Mejía

Escuela: Secundaria No. 20 José Arteaga

Escribe la experiencia que te tuviste al participar en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

Mi Experiencia fue:

Algo muy divertido ya que en ella conocí gente con mejor preparación y hablarle a personas que nunca. Aprendí a expresarme mejor a convivir conocí a gente que me han apoyado mucho en mi vida privada y estoy muy contento de haber vivido una experiencia con gente como ellos

Comentarios y/o Sugerencias:

Yo creo que deberían de volver a hacer el programa está muy bueno y son experiencias muy divertidas

Amig@: Lessly Castro Rodríguez

Escuela: Lic. Gabriel Ramos Millán

Escribe la experiencia que te tuviste al participar en el Programa de Servicio Social Tutorial UNAM – Peraj “Adopta un amigo”

Mi Experiencia fue:

Cuando iba al Peraj me ayudaban hacer mis tareas o luego íbamos a visitar la biblioteca Central, también íbamos de paseo, entre esos paseos fuimos: al papalote museo del niño, a Topilejo a visitar una granja.

Conocí a muchos niños y niñas de otras primarias y cuando había paridos los íbamos a ver.

En noviembre hicimos los preparativos para la ofrenda de día de muertos e hicimos una máscara.

En diciembre hicimos villancicos y una piñata.

Comentarios y/o Sugerencias:

Yo antes no conocía el Peraj y me gustó mucho conocer a mi tutora Vero