



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS



**REFLEXIÓN ENTORNO A LA ENSEÑANZA DE LA
FILOSOFÍA A PARTIR DE LAS ASESORÍAS ACADÉMICAS
EN APOYO A LOS ESTUDIANTES DEL CCH,
EN LAS ÁREAS DEL PLAN DE ESTUDIOS
(ESTUDIANTE DE PRONABES Y NIVEL SUPERIOR)**

INFORME ACADÉMICO POR SERVICIO SOCIAL

que para optar por el título de

LICENCIADO EN FILOSOFÍA

presenta

JOEL SAMMYR NAVA RAMÍREZ

Asesor: Lic. Rafael Ángel Gómez Choreño



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Muchas gracias a todos aquellos que de una forma u otra me acompañaron en la construcción del presente informe; por su solidaridad, constancia y entusiasmo.

Agradezco también el interés de quienes me motivaron a emprender este proyecto. ¡Sólo tenía que sentirlo! Pero no lo hubiera hecho sin la confianza que depositaron en los resultados obtenidos durante mi servicio social.

Particularmente quiero agradecer el apoyo de los miembros que constituyen el jurado de mi examen profesional; por sus enseñanzas en los cursos ordinarios, por la información que me brindaron durante la realización del informe, por invitarme a no perder el ánimo, por sus críticas y comentarios, por su paciencia.

Al mismo tiempo, no puedo sino agradecer el apoyo que me brindaron mis padres, pues sin su soporte este informe no hubiera sido posible.

Gracias.

ÍNDICE

Introducción	8
I. Estructura y funcionamiento del Programa Institucional de Asesorías	10
1. La Universidad Nacional Autónoma de México	10
1.1 Breve historia de la UNAM.....	10
2. El Colegio de Ciencias y Humanidades.....	16
2.1 Breve historia del CCH	17
2.2 El Modelo Educativo	18
2.3 El Plan de Estudios.....	21
2.4 La estructura de las áreas en la docencia.....	23
2.5 Las Áreas en el Plan de Estudios	25
3. El Programa Institucional de Asesorías.....	26
3.1 Presentación del Programa	27
3.2 Contexto del Programa	27
3.3 Descripción del programa	28
3.4 Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar	29
3.5 Propósitos del Programa Institucional de Asesoría	31
3.6 Estructura del Programa	32
A) La Coordinación General.....	32
B) La Coordinación Operativa.....	32
C) La Coordinación Local de Asesoría.....	33
C1) Funciones de la Coordinación Local	33

C2) Actividades de la Coordinación Local.....	33
3.7 Asesores.....	35
A) Perfil del asesor	35
B) Funciones del asesor	36
C) Actividades del asesor	37
3.8. Orientación y caracterización de la asesoría.....	38
3.9 Tipos de intervención.....	39
A) Preventiva	39
B) Remedial.....	39
3.10 Áreas de intervención	40
A) Disciplinaria.....	40
B) Académica	40
3.11 Modalidades de atención	40
A) Presencial	41
B) Semipresencial.....	41
II. El Servicio Social	44
1. Plan de trabajo.....	46
2. Actividades realizadas en conformidad con el plan de trabajo	46
2.1 Brindar asesorías académicas a estudiantes en las materias de Filosofía I y II.....	47
2.2 Crear estrategias para la enseñanza de Filosofía I y II	48
2.3 Elaboración de material didáctico para impartir cursos de Filosofía	51
2.4 Conocer el Plan de estudios del CCH.....	53
A) El Plan de Estudios	53

B) Las orientaciones del quehacer educativo del CCH	54
C) El área en el Plan de Estudios	55
D) La asignatura de Filosofía en el CCH.....	58
E) La enseñanza de la Filosofía en las asesorías	60
2.5 Apoyar al profesor del Área Histórico-Social.....	61
3. Actividades Extraordinarias.....	62
3.1 Atención a la comunidad.....	63
3.2 Captura de datos de inscripción.....	67
3.3 Formato físico de Inscripción	68
3.4 Difusión del Programa Institucional de Asesorías	69
3.5 Creación de un logotipo	71
3.6 Participación en la Feria de Asesorías	72
3.7 Horarios de asesorías.....	73
3.8 Diseño de una base de datos para analizar, diagnosticar y dar seguimiento a los servicios que ofrece el PIA	74
3.9 Participación en el Rally de Asesorías	75
A) Logística del Rally de Asesorías.....	76
B) Divulgación del Rally de Asesorías	76
C) Diseño de una base de datos para analizar, diagnosticar, planear, dar seguimiento y evaluar el desarrollo del 1er Rally de Asesorías.....	76
3.10 Difusión del Segundo Encuentro de Asesores	77
3.11 Difusión por redes sociales del PIA.....	77
3.12 Asesorías Académicas para la asignatura de Taller de Cómputo.....	78

III. Análisis crítico	80
1. Preámbulo.....	80
2. ¿El PIA tiene buenos resultados?.....	83
2.1 Beneficios de las actividades realizadas por los prestadores del servicio social.....	88
2.2 Beneficios que han obtenido los prestadores del servicio social en su formación profesional	92
3. Sugerencias y observaciones al Programa.....	93
3.1 Materiales de trabajo	95
3.2 Capacitación a los prestadores del servicio social	96
A) Presentación de las instalaciones	97
B) Contacto con las Academias	98
C) Capacitación para tratar a adolescentes	99
3.3 Mantener con vida los proyectos y herramientas desarrolladas maximizar la eficiencia del PIA	100
4. Puesta en práctica de mis habilidades formativas en el servicio social	101
5. Beneficios obtenidos	103
5.1 Beneficios obtenidos en el ámbito profesional.....	107
5.2 Perspectiva de los beneficios obtenidos a futuro.....	108
6. Problemas en la formación de los alumnos del Colegio	112
7. Importancia de una enseñanza no ortodoxa.....	116
8. Reflexión en torno al compromiso social.....	121
9. Reflexión en torno al impacto social y al fortalecimiento del CCH y de la propia universidad	124
 Conclusiones	 127

Bibliografía	130
Anexo 1 Guías de exámenes extraordinarios usados como materiales didácticos	139
Anexo 2 Base de datos para capturar las inscripciones de los alumnos al PIA.....	140
Anexo 3 Formatos de Inscripción	141
Anexo 4 Propuestas del logotipo para el Programa Institucional de Asesorías	142
Anexo 5 Copia de la constancia de participación en la Primera Feria de Asesorías	146
Anexo 6 Copia de la constancia de participación en la Segunda Feria de Asesorías.....	147
Anexo 7 Control de horarios	148
Anexo 8 Descripción de la base de datos para analizar, diagnosticar y dar seguimiento a los servicios que ofrece el PIA	159
Anexo 9 Copia de la constancia de participación en el Rally de Asesorías.....	163
Anexo 10 Formatos para organizar la distribución de bases para el Rally de Asesorías.....	164
Anexo 11 Difusión del primer Rally de Asesorías	165
Anexo 12 Descripción de la base de datos para analizar, diagnosticar, planear, dar seguimiento y evaluar el desarrollo del 1er Rally de Asesorías.....	166
Anexo 13 Diseños realizados para difundir el Segundo Encuentro de Asesores.....	170
Anexo 14 Perfil del PIA en Facebook	173

INTRODUCCIÓN

La redacción de una introducción no siempre resulta fácil; sin embargo, es necesario otorgarle al siguiente trabajo de reflexión su correspondiente presentación. Así, el presente Informe Académico por Servicio Social titulado: **Reflexión en torno a la enseñanza de la filosofía a partir de las asesorías académicas en apoyo a los estudiantes del CCH, en las áreas del Plan de Estudios (Estudiante de PRONABES y Nivel Superior)**, ha surgido como resultado de la experiencia conquistada durante el servicio social y con la finalidad de no subestimar a la misma dejándola perder en el olvido. Su intención, dar registro, no sólo de la posibilidad de titularse como licenciados en Filosofía por medio de un Informe Académico, sino remarcar los alcances y beneficios que se pueden obtener tras una profunda reflexión del trabajo realizado durante el servicio social; ya sean sociales, al retribuirle a la UNAM un poco de lo que nos ha otorgado, o bien, en lo académico, al atender aquello que se refiere a nuestra formación profesional como estudiantes de la Licenciatura en Filosofía.

El informe está estructurado de la siguiente forma: Tras la *Introducción*, se encuentra el apartado *Estructura y funcionamiento del Programa Institucional de Asesorías*, en donde se exponen la descripción y funciones del Programa Institucional de Asesoría mejor conocido como PIA; posteriormente se da paso al apartado titulado *El Servicio Social* en el que se describen las actividades realizadas en el programa ASESORÍAS ACADÉMICAS EN APOYO A LOS ESTUDIANTES DEL CCH; EN LAS ÁREAS DEL PLAN DE ESTUDIOS (ESTUDIANTE DE PRONABES Y NIVEL SUPERIOR), con clave: 2011-12/100-2455, en el cual participé durante el periodo de prestación de servicio social comprendido entre el 6 de octubre del 2011 al 11 de mayo del 2012 en un horario de 13:00 a 17:00 horas (llegando a cubrir no sólo las 480 horas obligatorias sino también 40 horas extra, llegando un aproximado de 520 horas), para proseguir con el apartado *Análisis Crítico*, en el que quedan plasmadas las distintas reflexiones surgidas a partir de la realización del servicio social en el PIA, inmediatamente

después se le dará espacio a las *Conclusiones* y *Bibliografía*. Asimismo, al final del informe, se podrán encontrar una serie de Anexos en los que se describirán más específicamente algunas de las actividades y aprendizajes obtenidos.

I. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORÍAS

¿Qué es el Programa Institucional de Asesorías? ¿Por qué motivo surge? ¿Qué pretende resolver? Bueno, esas son algunas de las cuestiones que en éste capítulo se resolverán en conformidad con diversos documentos oficiales de la UNAM sobre sus Planes de Estudio, Modelo Educativo, etcétera.

Por su parte, en los capítulos Segundo y Tercero, titulados El Servicio Social y Análisis Crítico respectivamente, se aportará información adicional con respecto al funcionamiento del Programa desde una perspectiva vivencial y crítica.

1. La Universidad Nacional Autónoma de México

Para comenzar a dilucidar el “sentido” del Programa Institucional de Asesorías (PIA), presentaré, en breves palabras, el enfoque institucional con el que nace la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En otras palabras, para entender las directrices del Programa Institucional de Asesorías, es menester conocer los fundamentos de la Institución en la que se inscribe, es decir, los fundamentos que dieron origen a la Universidad Nacional Autónoma de México en nuestro país.

1.1 Breve historia de la UNAM

Los antecedentes inmediatos de la universidad mexicana moderna datan del proyecto presentado por Justo Sierra en la Cámara de Diputados el 11 de febrero de 1881.

El 7 de abril siguiente, Justo Sierra lo refrendó ante la Cámara, con el apoyo de las diputaciones de Aguascalientes, Jalisco, Puebla y Veracruz. Ese proyecto no prosperó, pero Sierra, a pesar de las de las críticas, jamás abandonó la idea de establecer en México una Universidad Nacional, ni tampoco de trabajar para lograrlo.

En dicho proyecto, Sierra incluyó, como partes integrantes de la nueva institución, a las escuelas de Bellas Artes, de Comercio y de Ciencias Políticas, de Jurisprudencia, de Ingenieros y de Medicina, a la Escuela Normal, a la Escuela de Altos Estudios y a la Escuela Nacional Preparatoria y la Secundaria de Mujeres.

Sierra presentó de nuevo su proyecto en la apertura del Consejo Superior de Educación Pública, el 13 de abril de 1902, y lo reiteró tres años más tarde ante el mismo organismo.

En el año de 1905 la idea adquirió mayor fuerza, a partir del momento en que la Secretaría de Instrucción Pública fue una realidad al quedar escindida de la antigua Secretaría de Justicia. Sierra pasó de subsecretario a titular de la recién creada dependencia del Poder Ejecutivo. El 30 de marzo de 1907, dentro del marco del centenario de la Independencia, anunció que el presidente de la República estaba de acuerdo con la apertura de la Universidad Nacional.¹

A mediados de 1908, Justo Sierra se lamentaba de la lentitud de los trabajos, además de que afirmó que el presidente de la República había hecho una promesa formal ante las Cámaras y que había reiterado públicamente en varias ocasiones, que en la fecha del Centenario de la Independencia se fundaría la Universidad.

¹ Fuente: http://www.unam.mx/acercaunam/es/unam_tiempo/unam/antecedentes.html

Fue el 13 de agosto de 1908 que el dictamen correspondiente se logró presentar y discutir hasta ser aprobado el 7 de abril de 1910.

Aunque el proyecto de Justo Sierra sufrió algunos cambios, las ideas que estructuraban su plan aún permanecían, como ya lo mencionamos, se trataba de la unidad del cuerpo docente y la autonomía académica. Para Sierra la enseñanza superior no podía sino basarse en un método racional.

El objetivo de Sierra era que, con el perfeccionamiento y especialización de los conocimientos adquiridos en las Escuelas Preparatoria y Profesional, se formará un cuerpo de profesores competentes para las escuelas de educación secundaria y profesional y, con ello, la organización de investigaciones científicas, metódicas y “racionalmente ordenadas”. Para Sierra, el objetivo de la universidad era el de formar “*hombres instruidos*”, mientras que creía que la primaria era la responsable de ofrecer las bases de esa formación.

Finalmente, el jueves 22, a las 10 de la mañana, en presencia de Porfirio Díaz, se inauguró la Universidad Nacional de México en el nuevo anfiteatro de la misma Escuela Nacional Preparatoria. En ese mismo lugar, Justo Sierra, en tanto secretario de Instrucción Pública, pronunció un discurso ante una concurrencia que incluía invitados de diversas universidades del mundo, como París, California, La Habana, Texas, etcétera; así como embajadores, miembros del cuerpo diplomático, directores y profesores de escuelas superiores. Allí Justo Sierra les reconoció su labor en beneficio de la ciencia. Además de que afirmó que la Universidad Nacional era obra del presidente, dijo que el Estado no había vacilado en crearla, pero añadió que “el gobierno de la ciencia en acción debe pertenecer a la ciencia misma”, es decir, reafirmaba el carácter autónomo de la universidad, en cuanto a lo académico se refiere.

En dicho discurso, Sierra anunciaba la creación de una nueva universidad que si bien en el plano material no tendría nada que ver con la universidad colonial, sí

reconocía la tradición de la antigua universidad. De hecho, la inauguración coincide con la expedición de la cédula de fundación de esa universidad colonial.

Aunque en septiembre de 1910, la universidad había quedado inaugurada, ésta no dejó de estar en el debate, en los siguientes meses y años su existencia estaría en riesgo, además de que estalló el movimiento revolucionario y la vida universitaria, como el resto de la vida social fue alterada apenas en sus inicios.

Apenas dos meses después de haberse inaugurado la universidad, estalló el movimiento que derrocaría a Porfirio Díaz. Además desde el principio, la universidad estuvo en el centro de la discusión, de hecho Agustín Aragón y Horacio Barreda publicaron un artículo en la Revista Positiva en la que pedían la supresión de la universidad, calificándola como inútil y nociva. A pesar de ello, la universidad encontró a sus defensores en intelectuales como Alfonso Caso.

Finalmente, en 1914, año en que se había derrotado a Huerta por las distintas facciones y los constitucionalistas llegan al poder, es entonces cuando la relativa calma de la ciudad de México se vio afectada y con ello, también la universidad.

La universidad entonces dio su apoyo a la revolución y en particular a Venustiano Carranza que representaba la facción moderada del movimiento y, para ellos, sería el único que podía lograr alcanzar la estabilidad nacional.²

En 1920, José Vasconcelos en su discurso inaugural como rector de la Universidad, declaró: "En estos momentos yo no vengo a trabajar por la Universidad, sino a pedir a la Universidad que trabaje por el pueblo". Si bien su esfuerzo mayor, desde la Universidad, fue plantear la federalización de la

² Adriana Álvarez Sánchez, *La Universidad Nacional De México y el Centenario de la Independencia*, ponencia presentada en el XIV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles **Congreso Internacional 1810-2010: 200 años de Iberoamérica**, Santiago de Compostela, realizado entre el 15 y 18 de septiembre de 2010.

³ «El lema que anima a la Universidad Nacional, Por mi raza hablará el espíritu, revela la vocación humanística con la que fue concebida. El autor de esta célebre frase, José Vasconcelos, asumió la rectoría en 1920, en una época en que las esperanzas de la Revolución aún estaban vivas, había

enseñanza como paso previo a la creación de una Secretaría de Educación Pública, su presencia como rector de la Universidad dejó huellas imborrables, tales como la reintegración de la Escuela Nacional Preparatoria a la Universidad, el arranque de la campaña nacional contra el analfabetismo y la incorporación de las mujeres a ella, las instrucciones sobre aseo personal e higiene y la exención de pagos a los alumnos pobres.

Mientras tanto, Ezequiel A. Chávez preparaba el proyecto de federalización de la enseñanza.

En 1921, en el rectorado de Vasconcelos se inaugura la ley que establece el escudo y el lema de la institución, "Por mi raza hablará el espíritu",³ junto con la imagen del águila y el cóndor que rodean el mapa que representa a la América Latina, desde la frontera norte de México hasta el Cabo de Hornos.

En 1929, durante el rectorado de Antonio Castro, el director de la Escuela de Jurisprudencia, Narciso Bassols anunció un nuevo sistema de reconocimientos para evaluar a los alumnos. Esto propició fuertes protestas de la comunidad universitaria incluyendo algunos brotes de violencia. Finalmente, los huelguistas consiguieron reunirse con el presidente Portes Gil el día 28 de mayo del mismo año. Tras dicho diálogo, el presidente Portes Gil se declaró a favor de la autonomía de la Universidad. El 1 de Junio el Consejo Universitario hizo público su acuerdo sobre la autonomía. El Congreso, en sesiones extraordinarias, se dedicó a discutir la iniciativa.

³ «El lema que anima a la Universidad Nacional, Por mi raza hablará el espíritu, revela la vocación humanística con la que fue concebida. El autor de esta célebre frase, José Vasconcelos, asumió la rectoría en 1920, en una época en que las esperanzas de la Revolución aún estaban vivas, había una gran fe en la Patria y el ánimo redentor se extendía en el ambiente. Se "significa en este lema la convicción de que la raza nuestra elaborará una cultura de tendencias nuevas, de esencia espiritual y libérrima", explicó el "Maestro de América" al presentar la propuesta. Más tarde, precisaría: "Imaginé así el escudo universitario que presenté al Consejo, toscamente y con una leyenda: Por mi raza hablará el espíritu, pretendiendo significar que despertábamos de una larga noche de opresión"» (Fuente: <http://www.unam.mx/acercaunam/es/identidad/index.html>).

El día 4 la Cámara de Diputados facultó al Ejecutivo para sentar las bases de la autonomía. Al día siguiente el Senado hizo lo mismo. Portes Gil formuló el proyecto de Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma. El Directorio de la Huelga hizo públicas sus objeciones al proyecto y pidió la renuncia de Castro Leal.

El 29 de junio fue formada la Liga de Profesores y Estudiantes Universitarios por el Directorio de la Huelga. El 5 de julio el comité de huelga declaró que si se aprobaba la ley de autonomía cesaría la huelga. Por fin, el día 10 de ese mes se dio a conocer la Ley Orgánica, que constaba de 19 considerandos, 6 capítulos y 67 artículos, de los cuales 12 eran transitorios. Al día siguiente se efectuó la última sesión del Directorio.

Se declaró el fin de la huelga y la reanudación de actividades. El licenciado Ignacio García Téllez fue nombrado rector interino, del 21 de julio al 1 de agosto. El día 26 se publicó la nueva Ley Orgánica en el Diario Oficial, que daba una cohesión mayor a la universidad que la que había tenido desde su fundación.

La experiencia de la huelga estudiantil hizo a sus protagonistas conscientes de su pertenencia a una institución y a un gremio. Ciertamente, el origen común preparatoriano era un elemento de cohesión, pero las escuelas profesionales los separaban y les daban una identidad particular.

Para el conjunto integrado por el profesorado y la administración, la situación creada en Julio fue la coyuntura que consiguió la ansiada autonomía, es decir, el ya no depender de la Secretaría de Educación sino, en última instancia, del presidente de la República.

Da esta forma, en 1929 se delineaba perfil de la universidad contemporánea.

Desde entonces, la UNAM ha desempeñado un papel protagónico en la historia y en la formación de nuestro país. Las tareas sustantivas de esta institución pública, autónoma y laica son: la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

En el mundo académico es reconocida como una universidad de excelencia. La UNAM responde al presente y mira el futuro como el proyecto cultural más importante de México.

La UNAM es un espacio de libertades. En ella se practica cotidianamente el respeto, la tolerancia y el diálogo. La pluralidad de ideas y de pensamiento es apreciada como signo de su riqueza y nunca como factor de debilidad.⁴

La Universidad es, en cierto modo, la realización del sueño de Justo Sierra, quien en el discurso de inauguración de la Universidad Nacional de México declaró que la Universidad no tenía historia, que la Universidad Pontificia no era su antecedente, sino su pasado. Poniendo de relieve, que a partir de ese momento, los logros que llegará a alcanzar la Universidad, estarían fundamentados en la investigación científica y no en supuestos teológicos, pues, para Sierra, los logros educativos alcanzados deberían ser el resultado de un trabajo científico, realizado bajo el liderazgo de los intelectuales mexicanos dispuestos a cultivar el verdadero amor a la verdad.

2. El Colegio de Ciencias y Humanidades

Una vez ya que se he expuesto brevemente la historia de la UNAM, es tiempo de presentar al Colegio de Ciencias y Humanidades como parte imprescindible de la misma Universidad.

⁴ Fuente: http://www.unam.mx/acercaunam/es/unam_tiempo/unam/1920.html

Ahora bien, dado que traducir los enfoques y el conocimiento socialmente producidos en objetos de aprendizaje se convierte en el principal reto de toda institución educativa, de ahí la necesidad de tener presente que nuestros modelos de aprendizaje deben estar acordes con esta realidad.

Los nuevos fenómenos de la realidad que deben ser explicados y comprendidos, plantean un reto no sólo al quehacer de los científicos sociales y los filósofos, sino además a las formas de enseñanza y aprendizaje escolar.

De esta forma, las características y orientaciones del Colegio de Ciencias y Humanidades, lo hacen un espacio singular a nivel nacional, dado su compromiso de dotar a sus alumnos bachilleres de conocimientos e instrumentos intelectuales que posibiliten el entendimiento y comprensión de la complejidad de los procesos sociales en los que están inmersos y les permitan el desarrollo de un pensamiento analítico, crítico y ético que los potencie como individuos activos y creativos, capaces de discernir, decidir y actuar libre y conscientemente ante su realidad.

2.1 Breve historia del CCH

El proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) y el Reglamento de la Unidad Académica del Ciclo del Bachillerato del mismo fueron aprobados por el Consejo Universitario de la UNAM entre el 25 y el 26 de enero de 1971, durante el rectorado de Pablo González Casanova.⁵

⁵ Los trabajos para la creación del CCH fueron confiados a un grupo de aproximadamente 80 destacados universitarios encabezados por Roger Díaz de Cossío, entonces coordinador de Ciencias de la UNAM. El equipo trabajó en la elaboración de planes y programas de estudio, subsiguientemente se manifestaron varias opciones contra el proyecto, al cual se conoció también con el nombre de Nueva Universidad, y las propias autoridades decidieron suspenderlo. Posteriormente, con la participación de los coordinadores de Ciencias y Humanidades de la Universidad, Guillermo Soberón y Rubén Bonifaz Nuño; de los directores de las facultades de Filosofía y Letras, Ciencias, Química y Ciencias Políticas y Sociales, Ricardo Guerra Tejeda, Juan Manuel Lozano, José F. Herrán y Víctor Flores Olea y del director de la Escuela Nacional Preparatoria, Moisés Hurtado G. respectivamente, González Casanova elaboró un plan para crear un sistema innovador que se denominó Colegio de Ciencias y Humanidades (Fuente: <http://www.cch.unam.mx/historia>).

En sus inicios se encuentra haber sido creado para atender una creciente demanda de ingreso a nivel medio superior en la zona metropolitana y al mismo tiempo, para resolver la desvinculación existente entre las diversas escuelas, facultades, institutos y centros de investigación de la UNAM, así como para impulsar la transformación académica de la propia Universidad con una nueva perspectiva curricular y nuevos métodos de enseñanza.⁶

Para su funcionamiento, el Centro de Didáctica coordinó cursos que impartieron especialistas en cada asignatura y pedagogos que establecieron los nuevos métodos de enseñanza que se desarrollarían en la dependencia recién creada, a la vez que seleccionarían a su personal docente.

Se abrieron los planteles de Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo, que empezaron a trabajar en abril. De esta manera, aumentó la población estudiantil. Se organizó el Colegio de Directores de Escuelas y Facultades y se aprobó su Reglamento. Fueron creados los centros de Instrumentos y de Información Científica y Humanística. Posteriormente en el año de 1972 comenzaron a funcionar dos planteles más del CCH, el Sur y el Oriente.

En 1998, el Consejo Universitario eleva al Colegio de Ciencias y Humanidades al rango de Escuela Nacional.

2.2 El Modelo educativo del CCH

El bachillerato del Colegio de Ciencias y humanidades fue concebido con la finalidad de que los alumnos se formen una cultura básica. La claridad que logre la comunidad acerca de esta concepción, condiciona su asimilación de esa misma

⁶ *Idem.*

cultura, su transmisión consciente y racional y su enriquecimiento en la aceptación crítica que haga de ella.

Hablar de cultura básica es señalar que algunos elementos de la cultura de una sociedad constituyen el fundamento sobre el que se apoyan otros.

Aparece así un aspecto de la crítica a la pretensión de abarcar en la enseñanza, aunque sea en forma de introducción y esbozo, todo el conocimiento logrado por la cultura occidental. Muy por el contrario, las concepciones del Colegio distinguen y jerarquizan los contenidos de la enseñanza con una clara finalidad pedagógica. Ante la imposibilidad de enseñarlo y aprenderlo todo, es necesario seleccionar los contenidos, para concentrarse en lo esencial, es decir, en lo básico. Apegarse a este criterio exige definir el núcleo de la cultura para referir a éste la enseñanza y juzgar acerca de su pertinencia.

En una sucinta aproximación, se busca que los egresados del Bachillerato sepan pensar por sí mismos, expresarse y hacer cálculos, y posean los principios de una cultura científica y humanística. Deben además saber para qué sirve todo ello y relacionarlo con las diversas situaciones que se les presentan en la vida; es decir, su aprendizaje será significativo para ellos mismos.

Se requiere, entonces, eliminar la ausencia de sentido derivada de una enseñanza superficial y trunca, dividida subdividida hasta el exceso. Es necesario impedir que el estudiante tenga una idea asistemática del conocimiento, inevitable cuando las asignaturas se multiplican, sin relacionarse unas con otras.

Una vez descubierta la necesidad de ofrecer a los alumnos este tipo de educación sistemática, esencial y significativa, se puede comprender mejor el planteamiento original y vigente del Bachillerato del Colegio: se trata, en efecto, por una parte, trascender el enciclopedismo, porque éste conlleva a una acumulación sin jerarquía de elementos y una parcelación desintegradora y

estrecha del trabajo académico y, por otra, de lograr esta superación privilegiando la búsqueda de lo esencial, sin perder de vista que los contenidos apegados a estos criterios no pueden presentarse otra vez fragmentados y sin sentido para la vida de los estudiantes.

Así, un problema central en el Bachillerato del Colegio es la determinación de los contenidos básicos de su Plan de Estudios: si deben seleccionarse pocas materias, debe decidirse, con fundamentos, cuáles de ellas han de asignarse a los distintos programas.

El otro problema central atañe a las relaciones que guardan los conocimientos entres sí, los contenidos de unas disciplinas con los de otras. No es posible dejar pasar por alto el hecho de que el proceso de conocimiento se desarrolla en el marco de una cultura; es decir, de una visión del mundo, de posibilidades materiales, científicas y técnicas, concretas, y que se refiere siempre a problemas, inquietudes e intereses determinados.

De este modo, una de las características que distinguen al Colegio de Ciencias y Humanidades de otros bachilleratos, y que lo hacen innovador y uno de los más adecuados pedagógicamente en México y América Latina, es su modelo educativo, el cual es de cultura básica, propedéutico (esto es, preparará al estudiante para ingresar a la licenciatura con los conocimientos necesarios para su vida profesional) y está orientado a la formación intelectual ética y social de sus alumnos, considerados sujetos de la cultura y de su propia educación. Esto significa que la enseñanza dirigida al estudiante en la institución, le fomentará actitudes y habilidades necesarias para que, por si mismo, se apropie de conocimientos racionalmente fundados y asuma valores y opciones personales.

De igual forma, considerando que el conocimiento científico y tecnológico se desarrolla vertiginosamente, el CCH realiza la actualización permanente de los contenidos de sus programas de estudio; por lo cual, este bachillerato ofrece a su estudiantado una enseñanza acorde a los requerimientos del siglo XXI.

En este proceso de desarrollo también están presentes los medios computacionales, los cuales los acercan a la cultura universal. Por ello, el Colegio se preocupa por que el alumno se apropie de ellos, enseñándole tanto los lenguajes utilizados para la producción y la transmisión de la información y el conocimiento, como la forma de entenderlos, aplicarlos y hacer uso responsable de dicha información. Si esto no se realizara, el estudiante de hoy podría quedar marginado de forma semejante a la de él analfabeta en épocas anteriores.

La lectura de libros es imprescindible en este modelo educativo. En el CCH se lleva a cabo una extensa selección y organización de textos escritos en nuestra lengua, los cuales son de sumo provecho para el aprendizaje de los alumnos; el Colegio tiene en sus bibliotecas un acervo de más de un millón de textos, además de millones de libros en bibliotecas de otras escuelas de la UNAM, todos para fundamentar sus estudios.

2.3 El Plan de Estudios del CCH

El desarrollo del conocimiento contribuye a la transformación de la cultura en la que nace, de sus posibilidades e intereses. No hay disciplina que se desarrolle aisladamente; no hay productos del conocimiento que no tengan impacto en el mundo del hombre. Se debe entonces, considerar siempre las interconexiones de las disciplinas en la comprensión de una sola realidad, la cual tiene diversas facetas. Sólo así se logrará una explicación más plena de determinados fenómenos.

Si es posible hablar de áreas, es porque el hombre desarrolla este proceso único de interpretar y reinterpretar al mundo y a sí mismo, con modalidades distinguibles unas de otras, aunque su finalidad sea siempre la misma.

A partir de las consideraciones anteriores, se puede avanzar en la definición de los elementos que configuran una cultura básica universitaria, científica y humanística, y la relación de ésta con las áreas.

Debe considerarse, en primer lugar, la vigencia de dos tipos de acercamiento a la realidad que rodea al hombre concreto: el de las ciencias naturales y el de la historia y las ciencias sociales, distintos no sólo por su objeto formal, sino por sus métodos e instrumentos de observación o por su manera de referirse al espacio y al tiempo, sino por su diferente capacidad de desarrollar el control de variables o el enfrentamiento al ámbito de la libertad o al menos al de la lucha contra lo que impide la libre elección de alternativas para el hombre y la sociedad.

Aunque en los dos acercamientos la intención es la misma, como son semejantes la historicidad de su construcción y la pretensión de objetividad, su objeto –naturaleza y sociedad, lo demás y los demás–, sus métodos, técnicas e instrumentos para acceder a su objeto, sus principios y formas de interpretación, la mayor o menor extensión y provisionalidad de sus conclusiones, fundan legítimamente la diferencia entre ambos.

Por otra parte, el lenguaje o la capacidad de simbolización humana, que se manifiesta a través de sistemas de signos variados y numerosos, es fundamental, porque el pensamiento sólo puede desarrollarse por su medio. Una de sus formas y su ejercicio privilegiado es justamente la lengua, conformadora y medio de la transmisión de la cultura, es decir, de una visión del universo, con sus representaciones, conocimientos y axiología socialmente compartidos.

Las matemáticas, como método sistematizador del conocimiento y herramienta de valor funcional y como ciencia y expresión cuantitativa o formal del universo, son también elementos indispensables de la cultura, como interpretación de una dimensión de lo real, como actitud y como desarrollo ordenado de la capacidad de razonamiento del hombre. Además, las matemáticas tienen en nuestro tiempo el

carácter de «lenguaje culto». El acceso a su dominio es hoy condición de promoción a ciertos niveles culturales y de comprensión y comunicación de determinados conocimientos.⁷

Por otra parte, hablar de ciencias y humanidades es expresar la indispensable integración entre lo que conocemos del mundo, porque lo conocemos desde y para el hombre y lo que conocemos del hombre, porque éste se hace en gran medida a partir de su conocimiento del mundo.

En síntesis, la concepción de un bachillerato de cultura básica implica la solución de dos problemas: el de la selección de los contenidos esenciales de la enseñanza, que en el Colegio ha estado ligado al reconocimiento de la cuatro Áreas o grandes campos del conocimiento humano, y el de las relaciones que guardan las diferentes aproximaciones a una sola realidad, al que se alude con el término de *-interdisciplina*".

2.4 La estructura de las áreas en la docencia⁸

En la organización de un plan de estudios por áreas, se plantea como idea fundamental la integración de conocimientos, en contraposición clara con la tendencia a la dispersión de otros modelos, como ya se ha señalado. Para lograr

⁷ Quiero hacer notar que en todo este párrafo hay una clara tendencia al elogio de las matemáticas, olvidando en más de un momento que es a la Lógica a la que se deben las herramientas para ordenar el pensamiento, para sistematizar y analizar argumentos. De tal forma que si se desconoce el papel de la Lógica, también se está desconociendo esta faceta esencial de la Filosofía: su capacidad de ordenar racionalmente lo que ocurre en el mundo. Aunque el objetivo de él párrafo (al que hace referencia esta nota), no es criticar a la Filosofía, al menos, lo que si expresa es un desconocimiento o, quizá más preocupante, un no-reconocimiento de lo ésta hace. Es válido reconocer el rol actual de las matemáticas, pero olvidarse de reconocer el papel de la Lógica no. Vale tener esto presente cuando proviene de un Plan de Estudios que se encuentra en fase de transformación y que se necesitaría recuperar algunas materias, tales como Lógica y Estética.

⁸ Entendiendo a la docencia como: «el ejercicio de una función educativa cuya habilitación didáctica y disciplinaria se actualiza con rigor académico, se apropia del modelo educativo de la institución y se fija como meta desarrollar una enseñanza ejemplar que favorezca el aprendizaje y el crecimiento autónomo de los estudiantes»
(Fuente: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2008/PDF/47201mem.pdf>).

lo anterior, es imprescindible que, a partir del análisis de los límites formales de las disciplinas, se busque trascenderlos para lograr una formación unitaria o integral, más acorde con la complejidad de lo real y con el proceso del conocimiento.

En la epistemología actual, en efecto se imponen consideraciones interdisciplinarias que nos obligan a considerar el sistema científico como no lineal, como una espiral sin fin, para no reducirnos a las numerosas interconexiones entre sus elementos.

En el Bachillerato del Colegio, las distintas materias dentro de las áreas no son una agrupación arbitraria ni mucho menos meramente administrativa y práctica: en su inserción en el Plan de Estudios, a través de las áreas, se conciben las asignaturas, en las cuales se manifiestan escolarmente las materias como manifestaciones de la cultura básica que la institución debe transmitir. A esta cultura contribuyen las asignaturas con aportaciones que les son específicas, o bien que comparten con las demás asignaturas de la propia área –en lo que se refiere, por ejemplo, a enfoques y métodos propios del campo disciplinario–, y de las restantes áreas del Plan de Estudios.

Deben, entonces, considerarse como elementos estructurales de las áreas:

A) Las actitudes y valores científicos y humanísticos a cuya formación contribuye cada área, y que se expresan conjuntamente en la actividad concreta, académica y humana en general, de los alumnos que egresan, poseedores, en principio, de una visión del mundo personalmente asimilada.

B) Las habilidades intelectuales que constituyen la capacidad de enfrentar problemas conceptuales y prácticos, de conocimiento y de acción, relacionados con la vida académica y cotidiana, la transferencia de aprendizajes y su relación con la tecnología.

C) El conjunto de la información disciplinaria, objeto de estudio, el cual dependerá del nivel de integración teórica de las disciplinas en las diferentes áreas, tiene que ver con la selección de los contenidos y con su abordaje específico. Éste se cristaliza en la propuesta educativa constituida por los programas de cada una de las asignaturas.

En este contexto es necesario subrayar la importancia de que los alumnos adquieran una visión de conjunto de las materias, tanto de sus elementos conceptuales metodológicos y teóricos como de los conocimientos específicos necesarios para jerarquizarlos y percibir las relaciones que mantienen entre sí y con los de otras materias, siempre en un nivel adecuado al Bachillerato.

Como condición intelectual para contar con áreas bien integradas, será necesario, asimismo, un esfuerzo para depurar los conceptos fundamentales que trascendiendo las fronteras de las materias confieren unidad al conjunto y fundamento para el desarrollo interdisciplinario.

Finalmente estos tres conjuntos –actitudes y valores, habilidades y destrezas e informaciones– contarán con el instrumental metodológico que permita al estudiante aprehender los fenómenos observables concernientes a su dominio de estudios, así como transformar los resultados de su observación en datos pertinentes al problema que investiga. Así formado, podrá adquirir habilidades de trabajo intelectual generales y propias de los distintos campos del saber; aptitudes de reflexión sistemática metódica y rigurosa, como se ha venido diciendo.

2.5 Las Áreas en el Plan de Estudios

El Plan de Estudios del Bachillerato del Colegio estará integrado por cuatro Áreas a saber:

- Área de Matemáticas,
- Área de Ciencias Experimentales
- Área Histórico-Social y
- Área de Talleres de Lenguaje y Comunicación.

Éste es un breve panorama del Plan de Estudios vigente, el cual conserva las orientaciones y principios pedagógicos esenciales del Plan de Estudios que dieron origen al CCH en 1971:

Aprender a aprender: nuestros alumnos serán capaces de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia

Aprender a ser: donde se enuncia el propósito de atenderlos no sólo en el ámbito de los conocimientos, sino también en el desarrollo de los valores humanos, particularmente los éticos, los cívicos y la sensibilidad artística.

Aprender a hacer: el aprendizaje incluye el desarrollo de habilidades que les permita poner en práctica sus conocimientos.

3. El Programa Institucional de Asesorías (PIA)

En el marco del Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, el Programa Institucional de Asesoría (PIA) tiene el propósito de promover el aprendizaje autónomo de los alumnos.

3.1 Presentación del Programa⁹

Para el Colegio de Ciencias y Humanidades el aprendizaje de sus alumnos es el eje de organización y dirección de las acciones institucionales; el propósito fundamental es incidir en la formación académica promoviendo el desarrollo autónomo de los estudiantes.

En la experiencia del Colegio se ha identificado que un número importante de alumnos presenta dificultades para obtener los aprendizajes de forma adecuada en los cursos ordinarios, así como el abandono parcial o total del aula. La atención a estas problemáticas se ha dado a través de diversas acciones individuales y/o colectivas. Entre ellas, la Institución ha considerado conveniente la creación de un Programa Institucional de Asesorías (PIA), con el propósito de orientar y reorganizar los esfuerzos que a lo largo de los últimos años han realizado de manera individual y/o colectiva algunos profesores y de forma más organizada algunas instancias académicas en los planteles del Colegio.

3.2 Contexto del Programa

En las últimas generaciones se ha observado un aumento en el porcentaje de alumnos que egresan en tres años. No obstante, nuestra Institución debe continuar realizando acciones encaminadas a mejorar la calidad de los aprendizajes y, con ello, incrementar los índices de eficiencia terminal.

Para lograr lo anterior, es necesario fortalecer los cursos ordinarios, dar seguimiento a la trayectoria escolar de los alumnos, atender la problemática del

⁹ La siguiente información institucional ha sido recabado del *Suplemento, Programa Institucional de Asesorías* así como de la *Gaceta CCH Suplemento especial número 7*, 5 de Junio de 2008.

turno vespertino, fortalecer el Programa Institucional de Tutoría (PIT)¹⁰ y organizar las asesorías en el marco de un Programa Institucional.

La implementación del PIA es una de las estrategias que permitirá incidir favorablemente en la elevación de la calidad de los aprendizajes y, por consecuencia, en la disminución de la reprobación y el rezago escolar.

3.3 Descripción del Programa

El Programa Institucional de Asesorías (PIA), se estableció formalmente como un esfuerzo más de la Universidad para disminuir la reprobación, evitar la deserción de alumnos en los cursos regulares y, de ser posible, aumentar el nivel académico del Colegio de Ciencias y Humanidades, a partir del ciclo escolar 2008-2009.

A partir de esa fecha, los apoyos al Programa por parte de la Rectoría de la UNAM y de la Dirección General del CCH se han ido extendiendo. Primeramente se construyeron edificios nuevos con cubículos destinados *ex profeso* para dicha labor en cada uno de los planteles. Asimismo, a partir del período 2009-2010, se comisionó a profesores de asignatura con 10 horas semanales con el propósito de apoyar al Programa. Actualmente también se cuenta con la participación de profesores de asignatura que participan de manera voluntaria y con profesores de carrera que comprometen su área complementaria.

¹⁰ El Programa Institucional de Tutorías o PIT, es un programa estratégico del Colegio cuya finalidad es ayudar a los estudiantes para que mejoren su rendimiento académico y evitar que reprobren. El PIT busca acercar a los alumnos para que hagan uso de los diversos servicios y se incorporen a las actividades académicas del Colegio, asimismo el PIT incluye actividades de apoyo institucional enfocadas a detectar, atender y canalizar a los alumnos que presentan problemas en su aprendizaje a diversas instancias, tanto del CCH como de la UNAM. La misión de los tutores es acompañar a los alumnos a lo largo de sus estudios, mejorando con ello la calidad de su aprendizaje y fortaleciendo su autonomía y responsabilidad, con la finalidad de que concluyan con éxito su bachillerato. Además de ello, se ponen en práctica acciones encaminadas al fortalecimiento de la toma de decisiones de los alumnos respecto a las opciones de la oferta educativa y/o laboral.

Fuentes:

<http://www.cch.unam.mx/padres/tutoria>

<http://www.cch.unam.mx/estudiantil/tutorias>

3.4 Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar

Aunado a lo anterior, el PIA incorpora el Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar que de acuerdo con el *Plan General de Desarrollo para el Colegio de Ciencias y Humanidades 20120-2014*, es una de las directrices que debe orientar los programas Institucionales del Colegio.

Dicho modelo surge a raíz de los diversos estudios que se han realizado en el Colegio sobre la trayectoria escolar de los alumnos, en los que ha sido posible constatar la relación que existe entre los antecedentes académicos y sociodemográficos de los estudiantes a su ingreso y sus posibilidades de egreso en tres años. Tales indicadores son: promedio de secundaria, calificación del examen de ingreso al bachillerato universitaria, calificación del examen diagnóstico (ED) y género, siendo el promedio de secundaria el indicador cuyo valor predictivo es el más alto.¹¹

A partir de estos datos es posible ubicar desde su ingreso, a aquellos alumnos que tienen menor probabilidad de egreso en tres años. Asimismo, el Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar permite predecir el porcentaje de eficacia terminal esperada para una generación determinada, así como el tiempo que un alumno tardará en concluir sus estudios de bachillerato. Este modelo se estructura en una pirámide cuyos niveles representan cada uno de los seis semestres que corresponden al tiempo reglamentario para concluir los estudios de bachillerato.

A través de dicha estructura piramidal es posible notar dos hechos relevantes:

Primero: A partir del término del segundo semestre el número de alumnos regulares disminuye para recuperarse finalmente en el sexto semestre. Se advierte también que la proporción de alumnos regulares al finalizar el primer semestre, es prácticamente la misma que la de alumnos regulares al término del sexto semestre.

¹¹ Lucía Laura Muñoz, *et al. Ingreso estudiantil al CCH 2002-2005*. México: Secretaría de Planeación, DGCCCH, 2005.

Segundo: Conforme avanzan los semestres, algunos alumnos comienzan a acumular materias adeudadas, de tal forma que al concluir el segundo semestre y hasta el sexto, es posible distinguir tres grupos de estudiantes de acuerdo al número de materias acreditadas: a) *regulares*, b) *irregulares con posibilidad de egreso en cuatro años* y c) *posibles desertores*. Esta distinción permite pronosticar, por ejemplo, que los alumnos que ingresan a quinto semestre adeudando diez materias, egresarán en cuatro años o más.

Lo anterior tiene consecuencias para el establecimiento del perfil del *alumno en riesgo* a partir del tercero y hasta el sexto semestre. En este caso, los *alumnos en riesgo* se distinguen por reunir las siguientes características: a) adeudar entre una y seis asignaturas y b) tener un promedio de bachillerato menos a ocho.

La importancia de los estudios de trayectoria radica en que la información que brindan permite a la Institución la implementación de acciones focalizadas en los momentos en que la trayectoria de los alumnos requiere de mayor atención. De ellos se desprende la importancia de:

A) Fomentar la regularidad desde el primer semestre, dado que los estudios indican que el porcentaje de alumnos regulares al término de éste tiende a mantenerse al final de los tres años. En consecuencia, la atención brindada por parte de los profesores que participan en el PIT y PIA es especialmente relevante durante este período de la trayectoria de los alumnos.

B) Diseñar acciones encaminadas a la incorporación de los alumnos en riesgo, ya que a pesar de presentar indicadores académicos desfavorables, constituyen una población con posibilidades de recuperación en caso de recibir el apoyo oportuno. Lo anterior no implica actuar en forma negligente con los *alumnos regulares* o los posibles *desertores*, la atención debe brindarse a todos los

alumnos que lo requieran. Sin embargo, el tipo de atención requerida por los alumnos difiere dependiendo de su situación académica.

Es importante señalar que el Modelo Estadístico de la Trayectoria Escolar es una propuesta estadística basada en el comportamiento histórico de las generaciones, en consecuencia, tiene un carácter predictivo que permite suponer que las futuras generaciones se comportarán de manera similar *a menos que se intervenga*. Por tanto, es una responsabilidad Institucional emprender medidas que permitan revertir dichas tendencias estadísticas.

3.5 Propósitos del Programa Institucional de Asesorías

Retomando lo mencionado y, considerando que la orientación del PIA tiene un sentido académico, sus propósitos se sintetizan de la siguiente forma:

A) Contribuir a elevar la calidad de los aprendizajes de los alumnos a través del acompañamiento del alumno durante su trayectoria escolar.

B) Proporcionar apoyo académico que permita a los alumnos superar las dificultades que se presentan en la adquisición de los aprendizajes señalados en los Programas de estudio.

C) Fomentar en los alumnos el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender de forma autónoma.

En otras palabras, es prioridad del PIA apoyar a los alumnos en su desempeño académico, en la presentación de exámenes extraordinarios, tareas escolares, así como en las dudas que llegaran a tener a lo largo de sus cursos ordinarios en cualquiera de las asignaturas que cursan y con ello aumentar el número y calidad de los egresados.

3.6 Estructura del Programa

El PIA se encuentra conformado por representantes de la Dirección General y de los cinco planteles, los cuales se organizan de la siguiente forma:

A) Coordinación General

La Coordinación General se encarga de establecer las políticas generales del PIA, procurar las condiciones para su adecuada operación en los planteles y generar los mecanismos estratégicos para el seguimiento y evaluación del Programa.

Dicha Coordinación se constituye con la participación de la Dirección General del Colegio a través de la Secretaría Estudiantil y la coordinación general del PIA, la Secretaría de Informática y el Departamento de Medios Digitales, así como la Secretaría Académica y el Departamento de Formación de Profesores.

B) Coordinación Operativa

La Coordinación Operativa tiene como responsabilidades: 1) diseñar los mecanismos que permitan operar en los planteles las políticas generales del PIA y 2) diseñar, organizar, instrumentar y evaluar las acciones de formación necesarias para los profesores que participan como asesores.

Esta coordinación se integra con los responsables del PIA de la Dirección General y de cada uno de los planteles del Colegio (coordinadores locales y los representantes de las secretarías a las que el Programa está adscrito en cada plantel), así como por el jefe del Departamento de Formación de Profesores de la Dirección General.

C) Coordinación Local de Asesoría

La función de la Coordinación Local de Asesoría consiste en organizar y supervisar la operación del PIA en los planteles, así como proponer a los profesores que participarán como asesores en congruencia con las características del perfil del asesor.

C1) Funciones de la Coordinación Local

- Coordina y supervisa la operación del Programa Institucional de Asesorías en los planteles.
- En conjunto con la Coordinación Operativa, propone, forma, y evalúa a los profesores que participan como asesores.
- Promueve actividades académicas para fortalecer al PIA.

C2) Actividades de la Coordinación Local

Administración

- Elaborar un registro de los profesores inscritos en el PIA, señalando los datos relevantes de los mismos. Entre éstos se encuentran: nombre completo, categoría y antigüedad, tipo de asesor (comisionado, voluntario, de tiempo completo), horario y lugar de atención, correo electrónico y teléfono.
- Definir, junto con los asesores, el horario de atención de las asesorías, procurando que éstas se concentren en los horarios en los que acuden el mayor número de alumnos.
- Operar o designar a los encargados de administrar PSI.
- Dar seguimiento al uso del Portal Académico.

- Supervisar la asistencia de los asesores, especialmente de los comisionados. Informar a la Coordinación Operativa de su plantel en casos de inasistencia.
- Proporcionar apoyo administrativo y material a los profesores que imparten asesorías.
- Entregar el formato de informe y orientar al asesor al inicio del semestre sobre las actividades que debe realizar.
- Solicitar anualmente a la Dirección General las constancias de los profesores-asesores activos en el Programa.
- Verificar la conectividad a internet en las Instalaciones del PIA y reportar fallas en la misma a la Secretaría del Colegio.
- Supervisar el buen uso y estado del equipo e infraestructura destinados al Programa.

Difusión

- Difundir a través de carteles (colocados en puntos estratégicos del plantel) y medios electrónicos el horario de atención de los diversos asesores.
- Diseñar e implementar una campaña local y permanente de difusión con la finalidad de incrementar el número de asesorados.
- Asistir a las reuniones convocadas por la DGCCH y elaborar una minuta informativa para la Coordinación Operativa de su plantel.
- Difundir entre los asesores y alumnos la información proveniente de la DGCCH acerca del PIA.

Académicas y de enlace

- Recopilar y poner a disposición de los asesores, material didáctico que sirva de apoyo durante el proceso de asesoramiento (diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación).

- Realizar reuniones periódicas con los asesores, a fin de dar seguimiento, valorar acciones de apoyo, detectar problemáticas y proponer soluciones a las mismas.
- Colaborar estrechamente con la Coordinación Local de Tutorías para vincular el trabajo del asesor con el del tutor.
- Vincular el trabajo realizado en el PIA con el de las distintas Áreas académicas del Colegio.

3.7 Asesores

Los asesores orientan a los alumnos en la adquisición y/o consolidación de los aprendizajes señalados en los Programas de las distintas asignaturas a través de la planeación estratégica del aprendizaje. Para lograrlo, también realiza el análisis diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje de los alumnos en la asignatura que imparten.

A) Perfil del asesor

Para que el asesor realice su labor de manera adecuada se requiere que:

1. Se apropie del Modelo Educativo del Colegio
2. Se comprometa en el trabajo con los alumnos.
3. Conozca características del programa de la asignatura objeto de la asesoría.
4. Domine los contenidos conceptuales y metodológicos de su disciplina.
5. Posea habilidades didáctico-disciplinarias inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura que imparte.
6. Conozca y aplique el Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar.

7. Conozca las fuentes de información adecuadas a las necesidades de aprendizaje de los alumnos.
8. Sea capaz de promover en los alumnos el desarrollo de habilidades para la búsqueda, selección y organización de la información.
9. Tenga habilidades de comunicación, respeto y tolerancia.
10. Goce de una imagen favorable entre la comunidad docente y estudiantil.
11. Se comprometa con su formación y trabajo en el Programa.
12. Conozca las características del proceso de aprendizaje en los adolescentes.
13. Posea habilidades que le permitan atender las diferencias de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

B) *Funciones del asesor*

1. Promover en los alumnos el desarrollo de habilidades cognitivas básicas de la disciplina de su competencia, que les permitan apropiarse y responsabilizarse de su propio aprendizaje.
2. Aclarar dudas de conocimiento específicas de los alumnos y recomendar fuentes de información que contribuyan a la superación de sus dificultades de aprendizaje y/o al reforzamiento de los temas de la asignatura correspondiente.
3. Reportar el seguimiento de la atención de los alumnos a través del PSI.¹²

¹² El PSI o Programa de Seguimiento Integral es diseñado y desarrollado durante el período escolar 2011-1, como una herramienta que permite hacer diagnósticos y hacer el seguimiento académico y escolar de los estudiantes, de manera de poder trazar estrategias que respalden se educación. Asimismo, el PSI tiene como función mantener actualizada la información del Colegio para establecer los mecanismos adecuados de intercambio de información entre alumnos, profesores y padres de familia con las direcciones de los planteles. Entre otras cosas, el PSI le permite a los alumnos y padres de familia el acceso a:

- Historiales académicos
- Perfil
- Consulta de resultados de evaluaciones parciales

4. Vincular sus actividades de asesoría con la coordinación local del PIA en su plantel y con el tutor del alumno que requiere de este apoyo.
5. Presentar un informe de actividades al Coordinador del PIA de su plantel de adscripción.
6. Participar en acciones de formación de asesores.

C) *Actividades del asesor*

1. Recibe a los alumnos enviados por la Coordinación Local para que tomen asesorías con él.
2. Durante la primera reunión realiza un diagnóstico académico de los alumnos, de acuerdo a la asignatura a asesorar y en relación a las dificultades que aquejan al estudiante. Con base en estos resultados, determina el número *aproximado* de asesorías que tomará el alumno.
3. Planea estrategias de apoyo personalizadas (dependiendo de la situación de cada estudiante) para brindar asesoría al alumno, fomentando en todo momento el aprendizaje autónomo del mismo. Para esta tarea puede auxiliarse de diversos recursos impresos y digitales.
4. Proporciona herramientas a los alumnos que facilitan la identificación de sus estilos de aprendizaje.

-
- Horarios de Asesorías en los planteles:

Mientras que a los profesores, asesores y tutores les facilita obtener:

- Listados de perfil académico del alumno.
- Consulta y captura de evaluaciones parciales.
- Registro de asesorías a alumnos, por parte de la Coordinación Local del Programa Institucional de Asesorías.
- Consulta y actualización de asesorías en los planteles.

Fuentes:

<http://www.cch.unam.mx/informatica/psi>

<http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2011/PDF/9.1-CCH.pdf>

5. Supervisa las actividades de asesoría y registra sus avances y asistencia a través del PSI. En caso de que el alumno falte a las asesorías programadas se reportará al PSI.
6. En la penúltima sesión de asesoría aplica un instrumento de evaluación para conocer los avances del alumno. Posteriormente, realiza una sesión de balance con el asesorado, a fin de reforzar los puntos débiles arrojados en la evaluación.
7. Participa con otros asesores y con sus coordinadores locales en encuentros con el propósito de compartir y analizar estrategias, necesidades, seguimiento y resultados de las asesorías. En estas reuniones se pueden acordar actividades varias, tales como: revisión de guías, bancos de reactivos, etcétera.
8. Participa en los programas y cursos de formación de asesores.
9. Elabora un informe de trabajo y participa en las reuniones que para tal fin convoque la Coordinación Local.
10. Entrega una copia del informe al responsable y a la Coordinación Local.

3.8 Orientación y caracterización de la asesoría

La asesoría se define como una actividad de apoyo académico que un profesor brinda a los alumnos fuera de su horario de clases, con la finalidad de superar las dificultades académicas de las distintas asignaturas que cursan, o bien, para reforzar su formación escolar.

La intervención del asesor deberá tomar como marco de referencia en todo momento el Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, de tal forma que promueva la autonomía académica de los alumnos.

3.9 Tipos de intervención

El PIA del Colegio de Ciencias y Humanidades propone dos tipos de intervención:

A) *Preventiva*

Acciones dirigidas a los alumnos que requieren apoyo para la adquisición y/o reforzamiento de los aprendizajes específicos de alguna asignatura.

La finalidad de las asesorías preventivas, busca que el alumno:

- Evite la reprobación.
- Mejore sus habilidades básicas como: leer, escuchar, escribir, hablar, resumir, sintetizar, analizar, etcétera.
- Profundice en los temas que le resulten interesantes.

B) *Remedial*

Acciones dirigidas a los alumnos que han reprobado alguna asignatura y requieren soporte académico para la presentación de exámenes extraordinarios, mediante la adquisición de los aprendizajes señalados en el Programa de Estudios correspondiente. Su propósito final es que los alumnos regularicen su situación académica.

Si bien es cierto que ambos tipos de intervención son fundamentales porque responden a necesidades diferentes, es preciso reforzar entre los alumnos la importancia de acudir a las asesorías preventivas.

3.10 Áreas de intervención

La labor del asesor del Colegio de Ciencias y Humanidades abarca dos áreas, las cuales se encuentran íntimamente relacionadas:

A) *Disciplinaria*

Se refiere a las actividades que el asesor realiza para apoyar al alumno en la adquisición y/o reforzamiento de los aprendizajes (conocimientos, habilidades y actitudes) propios de su disciplina a través de estrategias de aprendizaje que permitan al alumno lograr dichos propósitos.

B) *Académica*

Comprende las actividades realizadas por el asesor con el fin de desarrollar en los alumnos sus habilidades *metacognitivas*, es decir, su capacidad para reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, monitorearlo y realizar las modificaciones necesarias para mejorarlo (autorregulación del aprendizaje).

3.11 Modalidades de atención

Las modalidades de la asesoría pueden clasificarse, de acuerdo al número de alumnos que se atienden, en individuales o grupales. Asimismo, en relación a la forma en la que el alumno y el profesor interactúan se dividen en:

A) Presencial

El alumno y el profesor se reúnen en el mismo sitio espacio-temporalmente durante todas las sesiones de asesoramiento.

B) Semipresencial

El alumno alterna sesiones de trabajo independiente en las que revisa materiales y/o resuelve ejercicios y tutoriales puestos a su disposición a través de medios electrónicos (tales como el Portal Académico del Colegio), con sesiones de asesoramiento en las que el alumno y el profesor se reúnen en el mismo sitio espacio-temporalmente.

Cabe señalar que uno de los propósitos institucionales es que, con el mejoramiento del equipo de cómputo, los servicios de red en los edificios de asesorías y la consolidación del trabajo en el PIA, las dos modalidades mencionadas se fundan en una sola: semipresencial. Lo anterior permitirá a los asesores brindar atención de calidad a un mayor número de alumnos, así como promover al mismo tiempo el desarrollo de habilidades para el manejo de las TIC¹³ y el estudio independiente.

¹³ ¿Qué son las TIC? Las TIC o Tecnologías de la Información y la Comunicación, conforman el conjunto dispositivos y programas (hardware y software respectivamente) y demás recursos necesarios para manejar el flujo de la información a través de los medios electrónicos.

Conforme a la información que ofrece la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), «las TIC pueden contribuir al fortalecimiento y la gestión de la planificación educativa democrática y transparente. Las tecnologías de la comunicación pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar la integración. Donde los recursos son escasos, la utilización prudente de materiales de fuente abierta por medio de las TIC puede contribuir a superar los atascos que genera la tarea de producir, distribuir y actualizar los manuales escolares.

A fin de que sean innovadoras e integradoras, las estrategias de aprendizaje y enseñanza deben reconocer a todos los lugares en los que se desarrolla el aprendizaje: el centro de trabajo, la comunidad, la familia y la vida cívica y social. Las TIC han ampliado muchísimo las posibilidades de adquirir información, interactuar, establecer redes, abordar problemas comunes, generar ingreso y participar en la vida social.

Las TIC se aplican en la educación universitaria para elaborar materiales didácticos, exponer y compartir sus contenidos; propiciar la comunicación entre los alumnos, los profesores y el mundo exterior; elaborar y presentar conferencias; realizar investigaciones académicas; brindar apoyo administrativo y matricular a los educandos. En general, las instituciones de enseñanza superior de los países en desarrollo están sacando el máximo provecho de los ordenadores y programas informáticos de que disponen, aunque todavía confrontan dificultades debidas a la deficiente infraestructura de telefonía y telecomunicaciones, la escasez de recursos para capacitar a los docentes y la falta de personal competente en el manejo de las tecnologías de la información para ayudarles en la creación, el mantenimiento y el apoyo de los sistemas de TIC.

Los autores, poniendo énfasis en el concepto de *'usos específicos'* de las TIC, señalan que el tipo de uso que se le dé a las TIC debe ser congruente con el enfoque pedagógico (paradigma) adoptado por el educador y que los efectos más pronunciados se observan entre docentes que efectivamente dan a las TIC un uso específico por un período de tiempo prolongado.

Se reconoce que el uso de las TIC en educación puede ampliar el acceso a oportunidades de aprendizaje, mejorar los logros de aprendizaje y calidad de la educación incorporando métodos avanzados de enseñanza, así como impulsar la reforma de los sistemas educativos. Sin embargo, un reciente *"mapa del conocimiento"* elaborado por el Grupo InfoDev (Información para el Programa de Desarrollo) del Banco mundial (Trucano, 2005) revela que, tras décadas de grandes inversiones en TIC en los países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) y a pesar del creciente uso de estas tecnologías en los países en desarrollo, los beneficios derivados de estas tecnologías no parecen estar suficientemente sustentados por datos, en tanto que la evidencia sobre su impacto real es ambigua o, en el mejor de los casos, discutible. Bajo condiciones favorables, se estima que las TIC pueden contribuir importantemente a: extender las oportunidades de aprendizaje hacia poblaciones más amplias y diversas; trascender barreras culturales; y derribar las restricciones físicas impuestas por los establecimientos educativos y las fronteras geográficas (Haddad y Draxler, 2002). Las tecnologías pueden perfeccionar el proceso de enseñanza y aprendizaje reformando los sistemas convencionales de atención educativa, reforzando la calidad de los logros de aprendizaje, facilitando la adquisición de competencias de última generación, promoviendo el aprendizaje a lo largo de la vida y mejorando la gestión institucional.

Los encargados de formular las políticas educativas han llegado a la conclusión de que la difusión y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las escuelas ofrecen una oportunidad significativa. Les interesa la perspectiva de que las TIC pueden mejorar el rendimiento académico de los alumnos, ampliar el acceso a la escolaridad, aumentar la eficiencia y reducir los costos, preparar a los estudiantes para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y capacitarlos para incorporarse a una fuerza de trabajo que compite a escala mundial.

Las políticas que fomentan el uso de las TIC benefician sin duda a los institutos de educación superior, aunque esas tecnologías no han sustituido a las modalidades tradicionales de aprendizaje y enseñanza en las aulas. Es indudable que las TIC pueden ampliar el acceso de ciertos estudiantes específicos y que se han convertido en medios de realizar experiencias pedagógicas más vastas, especialmente cuando alumnos y educadores se encuentran separados en tiempo y espacio. Es probable que la aplicación concertada de políticas nuevas o reformadas exija la participación de otros ministerios (tales como los de Telecomunicaciones, Comercio o Salud Pública) y de juntas y organismos de educación nacionales privados y no gubernamentales (con miras a la convalidación y la homologación, donde proceda)».

Textos extraídos del sitio electrónico de la UNESCO: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/> y, del Documento Técnico N° 2, *MEDICIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EDUCACIÓN - MANUAL DEL USUARIO*, Instituto de Estadística de la UNESCO.

En síntesis, el PIA constituye un apoyo fundamental y complementario a la labor que se realiza de forma cotidiana en las aulas; dado que sus funciones se enfocan en mejorar la calidad de los aprendizajes y, evitar el rezago académico de los alumnos.

II. EL SERVICIO SOCIAL

La decisión de elegir donde realizar el servicio social no es tan simple como elegir la ropa que se usará un día cualquiera. Pues, aunque es cierto que el servicio social suele verse como un trámite a realizar para poder titularse o para ganar algo de dinero, también es cierto que es una oportunidad para adquirir experiencias muy enriquecedoras en el ámbito profesional. En otras palabras, la experiencia adquirida *“calentando la silla”* de una oficina, no es la misma que aquella obtenida tras conversar con profesionistas de nuestra área sobre los problemas propios de la profesión. Es decir, si bien resulta innegable que se puede realizar el servicio social como un trámite aburrido y engorroso de cuatrocientas ochenta horas (480 horas.), puede que la idea de llevar ese mismo trámite de una manera más dinámica y gratificante, no sea tan descabellada.

¿Mi elección? Decidí hacer algo más dinámico y gratificante. Ciertamente no recibí ningún apoyo económico y, tampoco es que hubiese sido becario en alguna ocasión (por lo que me vería forzado a llevar el servicio social de manera gratuita). Lo cierto es que la idea de dar asesorías me pareció una buena forma de poner en práctica mis habilidades aprendidas en la licenciatura de Filosofía. Pero, ¿cómo llegó a mí la existencia del PIA? Bueno, puede que sea conveniente contar algo más de mi historia. Antes de enterarme de la existencia del Programa: Asesorías académicas en apoyo a los estudiantes del CCH, en las áreas del Plan de Estudios (Estudiante de PRONABES y Nivel Superior), del cuál saqué el título del presente Informe, pensaba en realizar mi servicio social en algún lugar cercano a la Facultad de Filosofía y Letras (por ejemplo, trabajando en la biblioteca de la misma), pero esa idea no me convencía del todo, busqué en otros lados, pero al final, las actividades a realizar me resultaban aburridas, sentía que no me ponían un reto del cuál pudiera sentirme orgulloso en un futuro (después de todo, era el modo en que invertiría ¡480 horas de mi vida!). Sin ninguna idea fija, preguntando en un lado y en otro, revisando la página del servicio social de la UNAM, no

encontré nada con los parámetros de búsqueda de mi elección. Mala suerte tal vez, quizá un mal ingreso de datos que fue lo mejor que pudo ocurrir.

Días más tarde, por medio de un profesor del CCH Oriente¹⁴, me enteré del PIA y, de las actividades que allí podría realizar, la más interesante de ellas: dar asesorías de Filosofía. Comprobé dicha posibilidad en la página del servicio social de la UNAM y, ¡ahí estaba! La información que ahí encontré coincidía con lo que buscaba, únicamente tenía que decidir si realizar mi servicio en el Plantel Oriente (que es más cercano a mi casa) o, si realizarlo en el Plantel Sur (más cerca de la Facultad de Filosofía y Letras). Al final, opté por la primera opción, después de todo, yo era egresado de ese mismo Plantel y, honestamente me sentía atraído hacia la idea de apoyar a chicos que tuvieran problemas con aprobar sus cursos de Filosofía (tal como yo lo sufrí en su momento). Aunado a esto, dado que en la zona Oriente de la ciudad (Delegaciones y Municipios de Venustiano Carranza, Iztacalco, Iztapalapa, Nezahualcóyotl, Chimalhuacán, Texcoco etcétera) existen factores de pobreza y criminalidad más intensos que los que acontecen en la zona sur del Distrito Federal¹⁵, determiné que mi ayuda sería mejor recibida en el Plantel Oriente.¹⁶ Así pues, con una idea clara sobre lo que quería, me presente en el PIA Oriente en donde fui bien recibido por la Coordinadora local del PIA, Mtra. Elvia Alfaro Bravo. Y, tras la correspondiente entrevista y aprobación, me di a la tarea de realizar los trámites necesarios. De tal manera, el miércoles 5 de

¹⁴ El nombre del profesor es Jaime Ramírez Sánchez, del área de matemáticas, que a pesar de no laborar en el PIA, me brindó un gran consejo sobre un Programa en que podía realizar mi servicio social.

¹⁵ En principio, cuando hablo de las problemáticas de la zona oriente de la ciudad de México remito a mi propia experiencia. No obstante, dado que sé que ello pudiera resultar fantasmal, hago mención de las páginas gubernamentales en donde se puede corroborar la información concerniente a la pobreza y marginación de los habitantes de dicha zona oriente.

➤ http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/indices_margina/marginacion_urbana/AnejoA/Mapas/01_Zona_Metropolitana_del_Valle_de_Mexico.pdf

➤ http://www.coneval.gob.mx/Informes/Interactivo/Medicion_pobreza_2010.pdf

¹⁶ En ese momento desconocía la demanda de asesorías de Filosofía en el Plantel, pero desde mi situación actual, lo mejor fue desconocer esa información, ya que hubiera declinado en mis intenciones de integrarme a ese PIA, privándome de una valiosa experiencia en el ámbito del manejo eficiente de la información desde la Coordinación Local del Programa, de las charlas con profesores de otras áreas y asignaturas que platicaban con los que estábamos en los cubículos de la Coordinación del PIA, de capturar datos que podrían parecer triviales si no se le ponía atención a su uso posterior. En fin, el reconocimiento que gané entre los profesores con los que puede trabajar interdisciplinariamente, ha sido un gran motor de motivación y una grata experiencia.

octubre de 2011 comencé mis actividades de familiarización con las instalaciones del edificio, con las bases de datos de la Coordinación Local y con las tareas que ahí se nos pedían. Oficialmente me integré, al PIA el jueves 6 de octubre de 2011.

1. Plan de trabajo

1. Brindar asesorías académicas a estudiantes en las materias de Filosofía I y II
2. Crear estrategias para la enseñanza de Filosofía I y II
3. Elaboración de material didáctico para impartir cursos de Filosofía
4. Conocer el plan de estudios del CCH
5. Apoyar al profesor del área histórico-social

2. Actividades realizadas en conformidad con el plan de trabajo

A continuación describiré de la manera más sucinta aquellas actividades que realicé, en otras palabras será principalmente¹⁷ una exposición de datos y no una reflexión sobre los mismos, dejando la parte reflexiva para el tercer capítulo del presente Informe.

¹⁷ Cabe aclarar que cuando digo: *principalmente una exposición de datos*, no estoy negando ni excluyendo una reflexión sobre dichos datos informativos.

2.1 Brindar asesorías académicas a estudiantes en las materias de Filosofía I y II

A pesar de la baja demanda de asesorías en las asignaturas de Filosofía I y II durante el período en que realice el servicio social, pude impartir varias asesorías¹⁸ de las mismas asignaturas (a pesar de la pertinencia de las mismas dentro de un Programa Institucional como el PIA y con mayor razón ante las reformas de la REIMS).¹⁹ Además de ello tuve la oportunidad de conversar con varios alumnos que en su búsqueda de un asesor de Filosofía no encontraban un horario que les resultará provechoso. En tales conversaciones se les preguntaba, además de sus nombres y situación académica, los motivos por los cuáles buscaban la asesoría. Las respuestas iban desde que eran alumnos pertenecientes a generaciones anteriores, y que por diversos motivos no lograron culminar sus estudios, hasta aquellas en las que explicaban que por diferencias interpretativas con respecto a algún determinado concepto filosófico preferían aprobar la materia por medio de un examen extraordinario. Algunos otros sólo buscaban bibliografía para desarrollar sus tareas escolares, mientras había aquellos que querían saber acerca de la vida académica y disciplinaria de la carrera de Filosofía dentro de la Facultad de Filosofía y Letras. A cada caso se le prestó la atención correspondiente y se recomendó lo pertinente.

¹⁸ Bajo el supuesto de que una sesión de asesoría debe durar al menos 1 hora y, que debe cumplir con los requisitos mencionados en el capítulo primero.

¹⁹ La RIEMS o Reforma Integral de la Educación Media Superior, ha traído consigo un debate en torno a la pertinencia de la Filosofía y de los modos en que se enseña ésta en la educación media superior. Por eso resulta interesante preguntarse sobre la existencia de una interrelación entre los métodos con que se enseña Filosofía en el CCH y la escasa tasa de inscripciones a las asesorías de las asignaturas de Filosofía dentro del PIA. Esta nota también corresponde a la idea de que las asesorías que ofrece el PIA no sólo son remediales, sino también preventivas. En otras palabras, ¿acaso las asesorías en y de Filosofía son tan innecesarias que por ello hay pocos interesados en tomarlas? Bajo el supuesto de que la asignatura de Filosofía tiene un carácter formativo en el Programa Educativo del CCH, resulta inquietante desconocer si los estudiantes del CCH tienen o no algún interés extracurricular en la Filosofía o en alguna de sus ramificaciones, ya sea en tanto disciplina o bien en tanto modo de vida.

A continuación se indican los datos de los alumnos asesorados, la materia en la que pidieron asesoría y su situación académica:

NOMBRE DEL ALUMNO	NO. DE CUENTA	TURNOS	SEMESTRE	TIPO DE ASESORÍA	TEMA EN EL QUE SE SOLICITÓ ASESORÍA	NÚMERO DE SESIONES A LAS QUE ASISTIÓ
Morales Martínez Benjamín	N/D ²⁰	Vespertino	Quinto	Preventiva	Bibliografía en torno a los Diálogos de Platón	Sesión de Diagnóstico
Bautista García Rodolfo	310059994	Matutino	Sexto	Remedial	<ul style="list-style-type: none"> • Formulas bien formadas • Conectivas Lógicas • Tablas de Verdad • Noción de falacia 	3

Tabla 1. — Registro de alumnos asesorados en las asignaturas de Filosofía I y II

2.2 Crear estrategias para la enseñanza de Filosofía I y II

Aún cuando no se puso énfasis en alguna estrategia particular, gracias a la experiencia adquirida en el diseño y creación de bases de datos (aspectos tratados dentro del apartado de Actividades extraordinarias), llegué a la consideración de que la impartición de asesorías podría ser más fructífera si llevaba a cabo la construcción de un cuestionario diseñado para conocer los temas de interés para los alumnos y el modo en que les gustaría que fueran abordados durante las asesorías (todo esto con el propósito de mejorar la adquisición y reforzamiento de los conocimientos y habilidades en las asignaturas

²⁰ Las siglas N/D, en el ámbito de las tablas electrónicas de datos, corresponden a una insuficiencia de datos en el parámetro en que aparece el señalamiento. N/D se puede leer: No hay datos. Como dato adicional, la abreviatura N/D en español, equivale a la abreviatura N/A (not available) de la lengua inglesa. N. del A.

de Filosofía I y II). Una vez desarrolladas las preguntas, el siguiente paso consistiría en la creación de una base de datos²¹ en la cual se capturarán los datos obtenidos y en base a los datos arrojados estadísticamente, emprender nuevas formas de enseñanza.

En otras palabras, la importancia de generar una herramienta que arroje datos estadísticos va más allá del registro de las opiniones que puede tener un alumno particular, pues tal herramienta puede servir para guardar un registro complejo de las necesidades expresadas por los alumnos, los temas dónde muestran mayores fortalezas y/o debilidades, así como la forma en que los alumnos abordan determinados temas. Una herramienta así, puede servir para encontrar puntos clave con respecto a la enseñanza de un tema específico; ya sea con un único alumno o con un grupo de ellos, ya sea a corto o a largo plazo.

Ahora bien, el manejo de dichas bases de datos (modificación y actualización de sus funciones), nos ofrece dos alternativas con respecto a su uso: O bien llevar a cabo esta tarea de forma particular; o bien llevar esta tarea de forma conjunta con la academia del Plantel. En el primer caso (una vez que se ha decidido emplear académicamente una herramienta semejante y, se ha dispuesto su elaboración e incluso su puesta en práctica), los resultados pueden revelarnos si las fallas de los alumnos en un tema en particular realmente son sus fallas o si éstas, representan una falla metodológica en la exposición de dicho tema. Esto no

²¹ Una base de datos se define como: «una recopilación de información almacenada en forma organizada.

Una base de datos puede ser la versión electrónica de una guía telefónica, un recetario, un catálogo de fichas bibliográficas, un inventario almacenado en el archivero de una oficina, los registros de calificaciones de un estudiante, un tarjetero con los nombres y direcciones de contactos de negocios o un catálogo de discos compactos. Cualquier conjunto de información puede convertirse en una base de datos.

Las bases de datos computarizadas ofrecen grandes ventajas:

- **Facilitan el almacenamiento de grandes cantidades de información.**
- **La recuperación de información es casi instantánea.**
- **Facilitan la reorganización de la información.**
- **Facilitan la impresión y distribución de información.**

Una base de datos está formada por una o más tablas. Una tabla es una colección de datos sobre un tema en común y se almacena de manera muy similar al cajón de un archivero.

Los datos de cada tabla deben estar relacionados con los de otras tablas por medio de un campo común al cual se le conoce como clave principal». *Base de Datos*, Centro de Computación Profesional de México, Pearson Educación, 2001, México.

sólo sería beneficioso para un alumno que va en busca de una asesoría sino también para el propio asesor en su labor docente. Finalmente, la autocrítica y el constante desarrollo de las potencialidades propias forman parte del discurso filosófico. Así, no hay por qué huirle a los focos rojos que pudieran surgir del uso de una herramienta, pues tales indicadores siempre pueden usarse de pretexto para mejorar como filósofo.

En cuanto a la segunda alternativa, la vía de acción más adecuada para la puesta en práctica de tal tarea comenzaría con una reunión entre los asesores de las asignaturas de Filosofía I y II para poder establecer las preguntas más pertinentes que se les harían a los alumnos. Una vez hecho esto, se puede deliberar sobre los cursos de acción si se obtienen tales o cuales datos. Posterior a dicho paso, se desarrollaría la base de datos y se explicaría su manejo a los profesores. Acto seguido puede optarse por la forma en que dichas preguntas serían dadas a los alumnos. Y como paso siguiente se puede poner en práctica un determinado curso de acción en las asesorías.

Consecuentemente, dado el carácter que tienen las asesorías (flujo variable de alumnos a lo largo del semestre), los resultados obtenidos del uso de bases de datos en cualquiera de los dos casos anteriores tendrían dos usos: A) A corto plazo, de tal manera que baste tener las respuestas de un alumno para poder darle la atención correspondiente; B) A largo plazo, pues con el apoyo que puede brindar la base de datos, se puede dar un seguimiento a las respuestas más comunes dadas por los alumnos con un asesor, o a través de un uso compartido de la información por medio de la academia de Filosofía del Colegio, establecer metodologías consistentes entre sí para la impartición de asesorías.

2.3 Elaboración de material didáctico para impartir cursos de Filosofía

En cuanto a la elaboración de material didáctico, no me fue posible concretar un producto.²² No obstante, note que el apoyo de diversos materiales puede elevar el índice de atención que prestan los alumnos en aquellos temas que se les complican. De tal manera que el uso de presentaciones electrónicas, o el uso de dados en la realización de cierta actividad, ayudan a modificar la monótona estructura vertical entre asesor/alumno o bien, la de exponente/memorizador.

Por ejemplo cuando se trabaja con la tabla de verdad de la conectiva lógica —disyunción” (que tiene cuatro posibles interpretaciones para determinar su valor de verdad), se puede optar por hacer una exposición únicamente desde el pizarrón o bien se puede incluir alguna dinámica lúdica²³ en esa misma exposición. Así, el hecho de lanzar un dado (tetraedro) se transforma en algo más que un juego de azar; De tal forma que, si se le pide a un alumno la interpretación de una de las cuatro líneas de la tabla de verdad de la disyunción (en conformidad con el número arrojado por el dado lanzado), éste se hallará ante una situación en la que conceptos como el de azar y el de contingencia quedarán en perspectiva,

²² Basado en el Catálogo de Productos de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA).

²³ Tomando como referencia el significado de las palabras método y lúdico:

- Método (del latín: *Méthodus*, y; del griego: *méthodos* – [camino entre dos estados]), es el modo de decir o hacer con orden una cosa. Asimismo, se trata de un procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad o enseñarla.
- Lúdico (de *Iudus*: juego) Perteneciente o relativo a los juegos.

Cuando hago referencia a lo *lúdico* en la enseñanza y el aprendizaje, me refiero a lo siguiente: Las actividades lúdicas son la puesta en acción de un método lúdico, es decir, de una estrategia didáctica basada en juegos (actividades no ortodoxas), que invitan al alumno a poner en práctica sus conocimientos desde el interior de una competencia que emula y simboliza la dialéctica del “mundo de los adultos”, en el que una mayor preparación académica no sólo equivale a “ganar el juego” sino que también refleja el desarrollo de las habilidades adquiridas en pro de mejorar las posibilidades futuras de encontrar un trabajo mejor remunerado, para poder vivir con menos preocupaciones económicas y disminuir las tentaciones de entrar al sistema criminal que se alhoja en distintas esferas de la vida mexicana.

Las actividades lúdicas han de ampliar los horizontes de la enseñanza y del aprendizaje. Esto, con la intencionalidad de que los alumnos se muestren más receptivos durante la impartición de temas que suelen considerarse de alta dificultad (por su extensión o por el nivel de abstracción de los conceptos de dicho tema). Esto, puede traducirse en menos dolores de cabeza para el alumno que se esfuerza por aprehender los reactivos que son considerados de alta dificultad en una materia y, en el caso del profesor, dichas actividades de carácter lúdico, lo ayudan a recordar lo entretenido que puede tornarse la enseñanza de los temas propios de su profesión. N. del A.

así como la importancia de prestar atención a las enseñanzas del ahora en pro de los eventos por venir y, sobre los que no tenemos control.

Que él alumno valore positivamente los ejercicios realizados a través del uso de materiales didácticos, puede considerarse no sólo como un éxito en su empeño por aprender, sino también en un logro por parte del asesor que ha motivado positivamente el interés en aprender de su asesorado. Por supuesto algo así ha de ser cuidadosamente trabajado y no dejarlo simplemente al azar pues el aprendizaje de un alumno, por más lúdico que sea, no puede devenir en un mero juego sin reglas ni objetivos. Con todo, lo realmente provechoso es acercar a los alumnos hacia una dinámica de trabajo distinta, en la que no se sienta oprimido por dicho sistema de trabajo (que se estima, ya le ha causado los suficientes problemas como para acercarse a un asesoramiento); el sentido es mostrarle que el estudio es algo divertido y, que al igual que con un juego de dados, la preparación es la que nos da la capacidad de afrontar las intemperstividades por venir. Cabe mencionar que al final de las sesiones bajo ésta estructura, resulta beneficioso darle a conocer al alumno el propósito de semejante didáctica, para que no se sienta estafado y para que tampoco crea que su asistencia a la asesoría sobreviniera en una pérdida de tiempo.

Debo recalcar que en cuanto a la creación de materiales inéditos, sólo logre vislumbrar algunos de ellos dadas las limitaciones de tiempo y de presupuesto, sólo han quedado en el tintero ideas tales como el diseño de tarjetas magnéticas²⁴ con fórmulas y descripciones de lógica proposicional para las asesorías presenciales.

Por su parte, con respecto al manejo de materiales para las asesorías, me serví de algunos disponibles, tales como las guías de estudio de los exámenes extraordinarios de Filosofía I y II (Ver Anexo 1).

²⁴ El propósito de que sean magnéticas resulta más beneficioso y económico a largo plazo; pues el uso de constante de plumones además de que suele generar un olor que complica la concentración, los plumones de agua tienen una vida útil baja, lo cual aumenta su consumo y la generación de más desechos.

2.4 Conocer el Plan de Estudios del CCH

¿Qué es conocer el Plan de Estudios del CCH para un miembro del servicio social? ¿Qué sentido tiene? Para comenzar a responder hay que hacer alusión al mencionado Plan de Estudios.

A) El Plan de Estudios

Desde su origen el CCH adoptó los principios de una educación moderna donde consideró al estudiante como un individuo capaz de captar por sí mismo el conocimiento y sus aplicaciones. Así, para lograr un conocimiento auténtico y la formación de actitudes válidas, el CCH trabaja con una metodología en la que se invita al escolar a participar activamente en su proceso educativo bajo la guía del profesor, quien intercambia experiencias con sus colegas en diferentes espacios académicos en su beneficio. De esta manera, el profesor no sólo es el transmisor de conocimientos, sino un compañero responsable del alumno al que propone experiencias de aprendizaje para permitirle la adquisición de nuevos conocimientos así como la concientización de ese proceso.

De tal manera que además de la formación como bachilleres universitarios, él CCH busca que sus estudiantes sean actores de su propia formación, que sean capaces de obtener, jerarquizar y validar información utilizando instrumentos clásicos y tecnológicos; que se desarrollen como personas dotadas de valores y actitudes éticas fundadas; con sensibilidad e intereses en las manifestaciones artísticas, humanísticas y científicas; capaces de tomar decisiones, de ejercer liderazgo con responsabilidad y honradez, de incorporarse al trabajo con creatividad y practicidad, para que sean al mismo tiempo, ciudadanos habituados al respeto, diálogo y solidaridad en la solución de problemas sociales y ambientales. Se busca la formación de sujetos poseedores de conocimientos sistemáticos en las principales áreas del saber para que éstos posean las bases para cursar con éxito sus estudios superiores. Por ello la metodología aplicada

persigue que el alumno aprenda a aprender, que la actividad receptiva y creadora no se malgaste y que adquiriera una capacidad auto informativa.

B) Las orientaciones del quehacer educativo del CCH

Aprender a aprender

La misión es fomentar en él alumno la capacidad y la ambición de adquirir nuevos conocimientos por su propio interés, es decir, se apropiará de un sistema autónomo de aprendizaje congruente a su edad. Siendo capaz incluso, de vislumbrar las dimensiones éticas derivadas de la propia adquisición del saber.

Aprender a hacer

Esto significa que el aprendizaje de los alumnos incluye el desarrollo de las habilidades que les permitan poner en práctica sus conocimientos en el aula y en el laboratorio, así como en otras esferas de sus vidas. Supone conocimientos, elementos de métodos diversos, enfoques de enseñanza y procedimientos de trabajo.

Aprender a ser

Aquí se enuncia el propósito de atender a los alumnos no sólo en el ámbito de los conocimientos científicos y tecnológicos, sino también en la distinción y desarrollo de sus valores personales en sociedad a través de una ontología y una ética de las virtudes, todo ello sin menospreciar la sensibilidad artística. Permittedole con ello, posicionarse éticamente ante las exigencias de nuestra sociedad.

Teniendo en consideración lo que implican dichos principios, los conocimientos se agrupan en cuatro áreas del conocimiento dentro del Plan de Estudios²⁵: Matemáticas; Ciencias Experimentales; Histórico-Social y; Talleres de Lenguaje y Comunicación.²⁶

C) El área en el Plan de Estudios

En el Plan de Estudios del Colegio, corresponde al Área Histórico-social (ÁH-S) inducir a los alumnos al análisis, interpretación y comprensión de la realidad

²⁵ La versión completa que describe en que consisten las cuatro áreas de conocimiento es la siguiente:

Matemáticas. Se enseña a los alumnos a percibir esta disciplina como ciencia en constante desarrollo, la cual les permitirá la resolución de problemas. Se origina en las necesidades de conocer y descubrir el entorno físico y social, así como desarrollar el rigor, la exactitud y la formalización para manejarlo.

Ciencias Experimentales. En la actualidad, el desarrollo de la ciencia y tecnología hacen necesaria la incorporación de estructuras y estrategias del pensamiento apropiadas a este hecho, en la forma de hacer y de pensar de los estudiantes, por ello es importante que conozcan y comprendan la información que diariamente se les presenta con características científicas, para que comprendan fenómenos naturales que ocurren en su entorno o en su propio organismo y con ello elaboren explicaciones racionales de estos fenómenos.

Histórico-Social. Resulta fundamental que los alumnos analicen y comprendan problemas específicos del acontecer histórico de los procesos sociales del pensamiento filosófico y la cultura universal.

Talleres de Lenguaje y Comunicación. Conocerán el uso consciente y adecuado del conocimiento reflexivo y de los sistemas simbólicos, buscando desarrollar la facultad de entenderlos y producirlos tanto en la lengua materna, la lengua extranjera (inglés o francés), como en los sistemas de signos auditivos y visuales de nuestra sociedad.

Fuente: <http://www.cch.unam.mx/plandeestudios>

Una vez leído lo anterior, resulta curioso notar que todas las descripciones anteriores parecen hacer referencia a la Filosofía, sobre todo cuando hablan de métodos, sistemas formales y, explicaciones racionales en torno a los fenómenos naturales y socioculturales del acontecer actual (Epistemología, Filosofía de la Ciencia y Lógica principalmente). Esto sólo puede significar que los métodos disciplinares de la Filosofía son inherentes a los modos de estructurar, enseñar y, adquirir conocimientos en nuestra sociedad.

²⁶ *Ibidem.*

social, entendida como una realidad dinámica, múltiple y compleja. Para tal fin, en su estructura curricular se incluyen disciplinas (convertidas en materias escolares) que constituyen dos formas diferentes de conocimiento de dicha realidad: la científica y la filosófica. La forma científica incluye las variantes histórica y social con objetos de estudio específicos para cada disciplina-materia. La filosófica, por su parte, incluye las variantes racional, sensible e imaginativa con una visión omnicomprendensiva de lo humano. Ambas formas de conocimiento aplican métodos rigurosos no excluyentes sino complementarios, orientados y asumidos en sentido holístico.

De esta manera el Área, en congruencia con el modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades, pretende promover en el alumno el desarrollo de una concepción integral de lo social y lo humano a través del ejercicio interdisciplinario del conocimiento, en la medida en que sea capaz de usar y recuperar herramientas conceptuales que le permitan relacionar y dotar de significado a los conocimientos adquiridos en las distintas materias que cursa.

Con el propósito de que en el ÁH-S se aplique el principio de *interdisciplina*, tanto en los programas de estudio como en la práctica docente, es necesario partir de ejes que aludan a modos de ser del hombre en el mundo (ontología) y unjan como condición de posibilidad para cualquier conocimiento (epistemología). Estos habrán de posibilitar la relación de saberes y su combinación explicativa, que permita trascender una visión de lo disciplinaria fragmentada. Por esta razón son imprescindibles al margen de la diversidad de materias y del tratamiento de sus contenidos. Ellos son la facticidad o condición espacio-temporal, capacidad cognitiva (sensibilidad-racional y racionalidad sensible), historicidad, acción, valoración, imaginación y capacidad discursiva. Dichos ejes son marco de referencia para los contenidos transversales específicos del ÁH-S, que son entre otros: historicidad, ser humano, capitalismo, socialismo, cultura, civilización, progreso, sociedad, Estado, nación, identidad, alteridad, diversidad, democracia, sociedad civil, globalización, neoliberalismo, estabilidad, cambio, derechos humanos, autonomía, proceso social, interacción social, institución social, crisis, desarrollo, mercado, revolución, movimiento sociales y naturaleza.

La apropiación de esos contenidos transversales se complementa con el desarrollo de habilidades y actitudes que constituyen y fortalecen el aprendizaje a través del conocer, plantear y resolver problemas, investigar, reflexionar, analizar, sintetizar, interpretar, inferir, abstraer, explicar, problematizar, relacionar conocimientos, discernir, imaginar, crear y argumentar. Las actitudes transversales del ser son cooperación, solidaridad, respeto al otro, responsabilidad, espíritu de indagación con sentido científico y humanístico, deseo de saber, autonomía personal, intelectual y moral, justicia, honestidad y compromiso, sentido crítico y respeto al medio ambiente.

Todos estos elementos constituyen contenidos de la cultura básica del ÁH-S, que permite a los estudiantes reformular las relaciones hombre-naturaleza, reconstruir su identidad, ser capaces de comprender y aceptar la diversidad de identidades y evitar fundamentalismos. Por lo tanto, es necesario partir del reconocimiento de que en toda sociedad pasada y presente han existido distintos proyectos históricos condicionados por necesidades históricas contradictorias, cuyo conocimiento implica su identificación y la necesidad de asumirse y definirse ante ellos.

La complejidad de los problemas sociales reclama el uso de procedimientos de análisis para comprenderlos. A través de las distintas perspectivas de análisis disciplinario y de una orientación humanística, la organización curricular del Área posibilita el ejercicio de un estudio integral mediante el cual se pueden construir explicaciones alternativas a la complejidad de lo real. La aplicación de procedimientos heurísticos para resolver problemas, la validación del conocimiento, la ponderación del alcance de los conocimientos adquiridos, la aplicación de categorías para interpretar los procesos históricos y sociales, la solución de problemas de controversia moral, el estudio de las formas del pensamiento y la formación de una percepción estética consolidan el desarrollo de un pensamiento y criterio propios que ayudan a la autonomía personal, intelectual y moral. En consecuencia de lo anterior, el sentido del ÁH-S es formar alumnos en la cultura básica propia del Colegio de Ciencia y Humanidades.²⁷

²⁷ Fuente: http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/planestudios/orientacion_sentido.pdf

D) *La asignatura de Filosofía en el CCH*

A continuación expongo el propósito de la asignatura de filosofía dentro del Plan de Estudios del Colegio:

En el Área Histórico-Social, la enseñanza de la Filosofía se centra en el análisis de los principales problemas teóricos y metodológicos de la ontología, la teoría del conocimiento, la ética, la estética, la lógica y la Filosofía política y su interrelación con otras áreas del conocimiento.

La Filosofía es la multiplicidad dialógica de escuelas, tendencias y teorías. A partir de esta diversidad teórico-metodológica, se encuentran elementos constantes que hace de la Filosofía una actividad cuestionadora e interpretativa de los fenómenos naturales y humanos. El carácter argumentativo e interpretativo del quehacer filosófico se traduce en una búsqueda metódica y ordenada, que da respuesta, mediante la inteligencia humana, a los problemas fundamentales de la existencia del individuo en cuanto a su totalidad. Esta búsqueda implica identificar las facultades del ser humano: sensibilidad, imaginación y racionalidad para construir discursos capaces de proporcionar respuestas razonadas a los diversos problemas: la realidad, las acciones humanas y los valores que constituyen ideales de una formación social para convivir. Al responder a estos, la Filosofía elabora inferencia que permiten a quien la estudia, obtener una visión compleja de la realidad, que puede asumir como una forma de entendimiento crítica de esta y de compromiso social.

Este enfoque está abierto a las distintas concepciones filosóficas. Es introductorio y formativo para la vida y, además, es significativo y flexible, ya que propicia una actitud positiva hacia el conocimiento, fomenta el desarrollo de habilidades del pensamiento y replantea valores.

En el CCH, el propósito central de la enseñanza de la Filosofía es que los estudiantes puedan asumir actitudes sensibles, analíticas, racionales e imaginativas, en suma, reflexivas y sobre todo críticas frente a la vida, lo que posibilita que en la práctica social las convicciones, la autonomía intelectual y moral, sean consistentes y mejoren las relaciones con los demás hombre y mujeres y con el resto de los seres vivos, puesto que todos conforman su entorno natural y social-humano.

A partir de esta concepción, la enseñanza de la Filosofía del Colegio asume una posición crítica frente a la desesperanza, la irracionalidad y la incertidumbre, que posibilita a los alumnos entender, a través de las herramientas conceptuales, los fenómenos colectivos contemporáneos que enajenan a los sujetos sociales. En este sentido, el aprendizaje de la Filosofía favorece una comprensión del ser humano como un ser libre, responsable, autónomo, sensible, imaginativo, moral, ético e intelectual. Aprender Filosofía implica comprender cómo los filósofos reflexionan y dialogan con el resto del mundo, para dar respuesta a la problemática del ser humano y de la realidad en su conjunto.

Las tareas primordiales de la enseñanza de la Filosofía en el Área son, entre otras: reflexionar sobre el ser humano y la realidad y conceptualizarla mediante un lenguaje estructurado; identificar y posibilitar los niveles de desarrollo de la sensibilidad frente a los efectos de las revoluciones científico-tecnológicas, para construir un modelo de explicación; interpretar los fenómenos artísticos por medio de los paradigmas estéticos con el propósito de conocer otras formas de cuestionar y significar nuestra vida en aras de dignificarla; asimismo, fundamentar racionalmente la existencia humana y otorgarle un sentido.

Para lograr estos propósitos educativos se instrumentará la modalidad didáctica del curso-taller en las materias del Área, cuyos principios teórico-pedagógicos son: planificar el trabajo en el aula a partir de diversas actividades grupales y concebir al profesor como orientador y facilitador de los aprendizajes; aplicar estrategias de

aprendizaje que promuevan las técnicas y métodos propios de la investigación, con el afán de comprender sus formas y procedimientos, y sean punto de partida para alcanzar un nuevo nivel de conocimiento; utilizar los recursos audiovisuales para apoyar el conocimiento de los alumnos; recrear actividades lúdicas que permitan reforzar los aprendizajes; y entender la evaluación como un proceso integral compuesto de las etapas diagnóstica, intermedia y final.

Todo ello se aplicará en conformidad con el enfoque didáctico del ÁH-S que se encuentra enmarcado en la libertad de cátedra, la pluralidad y la tolerancia. Que son esencia del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Universidad Nacional Autónoma de México.²⁸

E) *La enseñanza de la Filosofía en las asesorías*

Ahora bien, tras la revisión de los Planes de estudio²⁹ de las asignaturas de Filosofía I y II, se encontró una lista de estrategias y contenidos temáticos que, ofrecidos como propuestas metodológicas, tenían como principal objetivo cumplir con los *“aprendizajes”* allí señalados. Sin embargo, dado que la intención era dar asesorías y no la de dar clases, la presentación de cualquier tema a un alumno en una asesoría preventiva debe apegarse a los cambios que haya hecho su profesor en los contenidos temáticos de la signatura (dentro del marco del programa de la asignatura tal como se define en el Plan de Estudios Actualizado), la tarea se hizo infranqueable por la imposibilidad de conocer los planes de trabajo y metodologías de todos y cada uno de los profesores de Filosofía en el Plantel.

No obstante, gracias a esos mismos *“aprendizajes”*, en el caso de las asesorías remediales (y también en los asesoramientos brindados en aspectos de la carrera) que se encontró la pauta para presentar los temas y/o conceptos que me pidieran de forma más flexible y adaptable a las circunstancias particulares de cada caso. En otras palabras, aún cuando el Programa de estudio de las asignaturas de

²⁸ Fuente: http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/planestudios/orientacion_sentido.pdf

²⁹ Los Programas de Estudio de Filosofía I y II se encuentran disponibles en la siguiente dirección electrónica http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/plan_estudio/mapa_filosofiaiyyii.pdf

Filosofía I y II y, en general también el Plan de Estudios del CCH, están diseñados para la impartición de los cursos ordinarios dentro de espacios y periodos específicos, su trasfondo que invita a generar en los alumnos un interés personal por el conocimiento (por sus usos, ventajas y desventajas), es lo que me quedó como principal aprendizaje dentro de esta tarea realizada.

2.5 Apoyar al profesor del Área Histórico-Social

Dado que el título de ésta actividad corresponde al que aparece en mis cartas de aceptación y de término del servicio social, resulta obscuro entender el tipo de apoyo al que hacen referencia. Por tal motivo en este caso, *apoyar al profesor del área histórico-social* es entendido precisamente como eso: una actividad en la que hay que dar apoyo a un profesor cuando lo solicite o en su defecto cuando fuese necesario.

Desde la Coordinación Local esto es algo que siempre se nos pide a los prestadores del servicio social: dar apoyo a los asesores, sin embargo esto resulta indeterminado, sujeto a múltiples factores e incluso interpretaciones. Es por ello, que en este punto opto por mencionar los hechos y aprendizajes conquistados durante mi servicio social (pues tal es el objetivo principal de este capítulo).

Así pues, dentro de los parámetros de lo posible se brindó apoyo a los profesores del área histórico-social (cabe agregar que los profesores de dicha área no son exclusivamente profesores de Filosofía), e incluso a profesores de otras áreas. Pero, ¿en qué se les brindó apoyo? Ciertamente ningún profesor pidió alguna vez apoyo en lo que respecta a la impartición de sus asesorías (en ese aspecto era yo en mi papel de prestador del servicio social quien debía acercarse a los asesores de Filosofía en el PIA para conocer aspectos relevantes en la impartición de asesorías), aún cuando la relación fuera respetuosa e incluso cordial.

De este modo, la mayor parte del apoyo brindado se realizó a través de la Coordinación Local y, éste se cimiento en el registro de horarios y la asignación de

cubículos en la base de datos, en vigilar el préstamo de equipos portátiles de computo, en atender a alumnos hasta la hora de su asesoría: conversando con ellos o incluso brindándoles consejos de estudio y bibliografía³⁰. Asimismo, otra forma de apoyar a los profesores era verificando el funcionamiento de la red de internet al interior de las instalaciones del PIA.

Ahora bien, puesto que la actividad que aparece en mi plan de trabajo como prestador de servicio social no es lo suficientemente sucinta, no existe motivo por el cuál descartar o menospreciar estas actividades, menos aún porque estas actividades no están desligadas del apoyo que significaron para los profesores del área histórico-social.

3. Actividades Extraordinarias

La lista de las siguientes actividades no responde necesariamente a un orden cronológico de las mismas, sino a un ordenamiento basado en los aprendizajes adquiridos.

³⁰ ¿Cuál es la importancia de atender a un adolescente que se acerca en busca de ayuda? Siendo honesto, desconozco la respuesta que un psicólogo consumado podría dar, no obstante, pensar que el hecho de desconocer esa respuesta puede eximirnos de la responsabilidad de ayudar a un adolescente (incluso un adulto) que se acerca a nosotros en busca de un consejo, refleja una actitud negligente o incluso ruin.

Pues, ¿cuál es el sentido de integrarse a un programa de servicio social que involucre el trato con personas si se siente gran aversión hacia el trato con ellas? Por supuesto, ello no tiene sentido más que para alguien que quiera alardear sobre su calidad como humanista en su *Curriculum Vitae*. Esa clase de actitudes son coadyuvantes a problemas de corrupción y mal desempeño académico. Afortunadamente en mi servicio social no encontré casos tan deplorables aún cuando si note en mis compañeros del servicio social, e incluso en mí persona, cierta vacilación en la forma de dirigirme a los alumnos o a sus padres cuando se acercaban a preguntar algo en la primera semana de nuestra integración al Programa. Vacilación que (aunque no tiene comparación con una actitud huraña), podría disminuir de intensidad con una breve y concisa capacitación.

Retomando el punto de la importancia de atender a un alumno a la espera de un asesor, cabe decir que puede ser muy enriquecedora para ambas partes, por un lado el alumno (que está dispuesto a conversar y a hacer preguntas) obtiene *#ps* de utilidad académica (bibliografías, métodos de estudio, lugares donde conseguir libros, etcétera) y, el prestador de servicio social un mayor entendimiento sobre los temas que preocupan y son de interés para los alumnos de las nuevas generaciones del CCH.

3.1 Atención a la comunidad

En la mayoría de los casos, cuando llegaba un alumno o alguno de sus tutores a la Coordinación Local es porque desconocía el funcionamiento del PIA, razón por la cuál se les brindaba la información suficiente para que él alumno en cuestión, se integrara a la brevedad a los grupos de asesoría que necesitaba.³¹ Asimismo cuando algún alumno expresaba tener dudas sobre la continuación de sus estudios, o sobre sus dudas con respecto a la licenciatura que le gustaría elegir o sobre los medios para mejorar sus calificaciones, se les canalizaba a los servicios internos más pertinentes. Así, durante mi periodo de prestación social, se les recomendó a distintos alumnos un acercamiento a los departamentos de Psicopedagogía, Tutorías, o a aquel más pertinente dependiendo el caso.

Puedo admitir en este punto, que fueron varios casos los que me reiteraron el valor de atender personalmente a las personas que se acercaban al PIA. Mencionaré algunos casos que me resultaron destacables y que pueden ejemplificar muy bien la importancia de saber como acercarse a las personas.

Usualmente se podría pensar que al PIA sólo asisten alumnos del Plantel, no obstante hay ocasiones en que estudiantes de otras Instituciones se acercan a pedir apoyo académico; tal es el caso de un alumno del CETIS 153 que se acercó a preguntarme si en ese lugar (el PIA), podían darle asesorías a pesar de no ser estudiante de la UNAM. Comentaba que había tenido problemas al entender

³¹ En éste aspecto cabe agregar que la información brindada iba desde la indicación de los lugares en que podían encontrar los horarios de las asesorías o, incluso darles los horarios de determinada asignatura cuando ellos ya buscaban a determinado profesor y desconocían su cubículo de trabajo. También se les indicaba a los alumnos la manera de llenar los formatos físicos de registro, así como el de otros documentos (como los carnets que se diseñaron en el PIA para que los alumnos llevaran un registro y comprobante de las asesorías que tomaron durante un ciclo escolar). Asimismo a los alumnos beneficiados por el sistema de becas *Prepa Sí*, se les indico los requisitos que debían tomar en cuenta para la validación de sus horas dentro de dicho programa (Pues una forma de realizar el servicio social que les pide el sistema de becas *Prepa sí* a sus becarios es la toma de asesorías).

En otros casos se les indicó la ubicación de los servicios que ofrecía (y sigue ofreciendo) el CCH dentro de sus instalaciones, tales como: el lugar en que podían adquirir las guías de estudio para sus exámenes extraordinarios, las academias de área. Además de lo anterior también se les indicaban las direcciones electrónicas en dónde podían encontrar mayor información sobre la situación académica del alumno (tales como la dirección electrónica del Programa de Seguimiento Integral (PSI), la del Portal Académico), etcétera.

ciertos reactivos en sus cursos ordinarios y, que allí no encontraba a nadie que lo pudiera ayudar, por ello, cuando un amigo suyo (que estudiaba en el Plantel) le comentó sobre el PIA, decidió arriesgarse a preguntar. Al principio, al notar su estado de nerviosismo lo invite a tomar asiento en uno de los cubículos de la coordinación. Me comentó varios problemas académicos que había acumulado, problemas que le invitaba a trabajar con los profesores de su escuela. Finalmente, sus dificultades en torno a las matemáticas no eran algo que pudiera resolver y, casi a la hora de cerrar las instalaciones del PIA no había forma de canalizarlo con algún profesor. Así pues, una vez que él alumno del colegio vecino se tranquilizó y decidió retirarse (prometiéndome regresar a probar suerte en otra ocasión), me puse a reflexionar sobre lo afortunados que son los estudiantes del CCH al contar con el PIA. Todo eso me recordó que los problemas que acaecen a los estudiantes del Plantel no son exclusivos de ellos, que ahí afuera hay miles de personas que necesitan ayuda para llevar a buen término sus estudios, pero que no existen o son insuficientes los programas institucionales para atender sus demandas.

En cierto, en tanto prestador del servicio social no era mi obligación atender a un alumno de otro instituto, sin embargo, en tanto estudiante de Filosofía hubiese sido lóbrego, por no decir ominoso, actuar con indiferencia.

En otra oportunidad, atendí a una alumna de generaciones anteriores que se acercó a preguntarme si podía llevar sus asesorías de Filosofía a través del Portal Académico del CCH, a lo cuál tuve que responder que en el caso de Filosofía esa función no estaba disponible, a lo cual se dispuso a exponerme su caso tras trasladarnos a uno de los cubículos del PIA; ella estaba cerca de concluir su bachillerato en el Colegio, cuando, debido a su embarazo ya no pudo continuar sus estudios, no obstante ella quería retomar sus estudios para poder conseguir un mejor empleo y, mejores condiciones de vida. Sin embargo, contó que en su hogar no encontraba apoyo en su iniciativa, pero sí un impedimento por parte de un familiar. La única opción que veía era le de continuar sus estudios a escondidas a través de internet, asistiendo únicamente para presentar sus exámenes extraordinarios en las fechas correspondientes. La charla continuó, me

explicó que de las otras materias que debía, estaba esperando a un asesor de que aún no llegaba y que su prioridad era aprobar primero esas materias en el siguiente periodo de exámenes extraordinarios, dejando la signatura de Filosofía para después, pero que quería irse preparando desde ese momento, pues decía tener cierto gusto por la Filosofía gracias al profesor que tuvo en sus cursos ordinarios antes de abandonar sus estudios. Note la premura con la que observaba el paso del tiempo a pesar del interés que tenía en continuar platicando sobre su experiencia con la Filosofía. Vi algo que antes sólo había supuesto: hay factores que están más allá de lo que un asesor puede hacer por sus alumnos y que impiden el progreso personal de los mismos. Al final, le conté lo que podía hacer y, a quién debería acercarse para obtener mayor ayuda. Eso fue lo último que supe de ese caso.

Hubo un caso, en el que llegó la llamada de una madre pidiendo ayuda para localizar a su hija en el Plantel; su petición no era para menos, pues recibió una llamada de extorsión en la que le comunicaban que tenían a su hija secuestrada. Su desesperación era comprensible y, tener la información de los horarios a la mano era parte esencial para comenzar la búsqueda de la alumna en el Plantel. En efecto, la búsqueda fue realizada por el personal de vigilancia del Plantel y, en el caso del PIA, la tarea era checar si estaba registrada en algún grupo en ese momento y, de ser así, buscarla y dar aviso a la dirección. Finalmente, la alumna (a la que se había agotado la pila del celular), fue localizada en el salón de clases que aparecía en su horario. Su familia fue notificada mientras ella era escoltada a la dirección.

Si bien, dicho caso fue afortunado, también fue el que me hizo ver con mayor claridad la importancia de tener un acceso rápido a la información relacionada con los horarios y el registro de los alumnos en las bases de datos.

En otra ocasión, una pareja llegó al PIA y ambos no parecían estar muy seguros de a quién pedirle información. Se asomaban a la coordinación, pero no se decidían a entrar, por lo que decidí acercarme a ellos y preguntarles en que

podía ayudarlos. Ellos lo tomaron bien y me preguntaron sobre el funcionamiento del Programa, sobre el funcionamiento de los horarios, si las asesorías eran como clases, sobre las fechas de inscripción a los exámenes extraordinarios y de los PAE³². Respondí a cada una de sus preguntas con la información pertinente; Le s dije que no tenían que cubrir todas las horas que estaban en los horarios, que los horarios pegados en la entrada sólo presentaban los horarios en que los asesorados podían ser atendidos. Ellos expresaron su alivio, pues mencionaron los inconvenientes que tenían en sus trabajos para llegar a tiempo a las asesorías. Les comenté que en ese sentido los profesores del PIA eran muy accesibles. También les comenté que, para tener un mejor panorama de como llevar sus materias, deberían esperar a la profesora Araceli Cabrera (titular de la Coordinación Local del PIA en el turno vespertino), para que los ayudara en la planeación de sus estudios. Fue en ese momento cuando la conversación dio un giro imprevisto; Ambos padres me comentaron la terrible situación por la que estaban atravesando: su hijo padecía cáncer. Ellos no tenían los suficientes recursos económicos para brindarle a su hijo los tratamientos médicos que necesitaba. Por eso habían regresado al CCH; para terminar sus estudios y mejorar sus oportunidades de conseguir un mejor trabajo que les ayudará a costear los gastos de la enfermedad. Entendiendo su preocupación, los conminé a esperar a la profesora, y ellos, así lo hicieron. Por ello, me dio mucho gusto verlos asistir de forma regular al PIA para tomar sus asesorías.

Como epílogo de ésta experiencia, sólo puedo decir que un poco de tacto puede hacer la diferencia cuando nos relacionamos con otras personas. Generar confianza en los demás es tan valioso como tener una montaña de conocimientos, incluso más, pues si las personas no confían en uno, de poco sirve el conocimiento que podamos tener para ayudarlos. Saber escuchar las necesidades

³² El Programa de Apoyo al Egreso (PAE) está destinado a la atención de las asignaturas con un alto índice de reprobación a través de cursos extraordinarios de apoyo, los cuales están concebidos y destinados para reforzar el aprendizaje de los alumnos en aquellas materias que se consideran de difícil asimilación; con la finalidad de disminuir la reprobación a través de una regularización inmediata y mejorar la calidad del aprendizaje para impactar en el egreso. Fuente: <http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/2009/PDF/9.1-CCH.pdf>

de quienes nos rodean no es una tarea simple, pero dejarla de lado no es una opción justa. Creo que la necesidad de aprender a escuchar las necesidades de los demás también aplica para nosotros mismos, pues como escuchar la voz un problema cuando éste se menosprecia al presentarse en uno mismo.

De tal forma, la *Atención a la comunidad*, me brindó un mejor panorama sobre la importancia de tener un acercamiento más cercano a los sujetos concretos: las personas. Diré que no se puede dejar todo a la difusión impresa ni electrónica, pues ésta, inmersa en un mar de propaganda se pierde antes de que su mensaje llegue a su destinatario. Así, las actividades de comunicación e información (aún si son ejecutadas desde un escritorio), tienen un papel radical por los beneficios que pueden brindar a los alumnos del Colegio (principalmente la sensación de que sus necesidades son escuchadas y no ignoradas).

3.2 Captura de datos de inscripción

Otra actividad que efectué, fue la captura electrónica de los datos contenidos en los formatos físicos de inscripción en el PIA en la base de datos encaminada a tal propósito.³³ En el periodo correspondiente al ciclo 2012-1 capturé un aproximado de 340 datos de inscripción de un total de 753 en la base de datos que se encontraba en la terminal en que trabajé, mientras que en el ciclo correspondiente al 2012-2 capturé un aproximado de 405 datos de la misma índole (Ver Anexo 2). Aunado a lo anterior, el mero ejercicio de capturar dichos datos me puso ante un escenario en el que tenía que hacer las funciones de *-traductor*”, pues en muchas ocasiones la letra con la que los alumnos se registraban era prácticamente ilegible, así como llena de contracciones que había que descifrar por medio de la

³³ Bases de datos que ya se encontraban en funcionamiento antes de que iniciará mi servicio social y, cuyo propósito, era llevar un registro general de los alumnos inscritos en el PIA y en base en ello, medir cuantitativamente la cantidad de la población estudiantil beneficiada por el Programa. En específico, dicha base arrojaba datos importantes como la cantidad de alumnos en busca de asesorías remediales o bien preventivas, las fechas en que había un mayor número de inscripciones (comúnmente una semana antes de la realización de los exámenes extraordinarios), y las generaciones a las que pertenecían los alumnos inscritos.

experiencia en las redes sociales, en donde un “@” es igual a una “e”. Eso, y la parte de encontrar ciertos patrones en los “*nicknames*” de los correos que los alumnos utilizaban, así como a los servidores a los que pertenecían, me dieron un panorama más amplio del bagaje cultural que llevaban los alumnos que se inscribían en el PIA. Ésta fue la parte más entretenida de la captura de datos. Lo más útil, llevar un registro fehaciente del número de alumnos, nombres de éstos y grupos de asesorías en los que estaban inscritos; para propósitos tales como las juntas en las que se evaluaba el Programa, o en aquellos casos (aunque escasos), en los que un padre de familia buscaba a su hijo en el PIA (por algún motivo), y requería que le brindáramos determinada información (ej.: Con cuáles profesores había estado trabajando su hijo, para averiguar el avance académico de éstos últimos).

3.3 Formato físico de Inscripción

Al percatarme de ciertas dificultades en la captura de los registros de los alumnos, propuse un nuevo formato para ahorrar tiempo y esfuerzo (Ver Anexo 3).

Con respecto a esta actividad, cabe decir que, el nuevo formato aceleró la captura de las inscripciones, ahorrando tiempo y esfuerzo y, como consecuencia de ello, obtuve un mayor tiempo para la realización de otras actividades.

Y, no sólo lo anterior, pues los alumnos comenzaron a preguntar menos sobre el llenado del formato, lo cuál me resultó bastante grato. Así, la inscripción de los alumnos se torno más fluida (quizá sólo unos cuantos segundos por inscripción, pero teniendo en cuenta las grandes aglomeraciones de alumnos que se presentan en las instalaciones del PIA en ciertas horas del día, es un gran alivio que los alumnos no tengan dudas sobre el llenado de los formatos, pues así se puede atender con más propiedad a otros alumnos que llegan con otra clase de dudas.

3.4 Difusión del Programa Institucional de Asesorías

Otra actividad extraordinaria fue la promoción del PIA mediante la colocación de carteles dentro del Plantel a lo largo de todo el período de servicio, así como breves pláticas a grupos de los diferentes semestres, para comunicarles los beneficios del Programa, esto ocurrió en el mes de Abril del 2012.³⁴ Cabe afirmar que esta experiencia me acercó a reflexionar en torno a la importancia de la difusión; pues en efecto, aún cuando un proyecto institucional como el PIA posee un gran potencial para apoyar a la comunidad estudiantil de los CCH, la falta de difusión o la deficiencia de la misma pueden afectar negativamente a dicho potencial. En otras palabras, si no se toma concienzudamente la responsabilidad de difundir pertinentemente los programas institucionales y las actividades de los mismos, éstos no lograrán llegar a aquellos a quienes están dirigidos, perdiendo con ello el motivo que les da vida. Y aunque es cierto que ya se hace un gran esfuerzo en la difusión del PIA (tanto en el interior del Plantel como también a través de la página web del Colegio), nunca es suficiente, por lo que no se puede

³⁴ El siguiente guion, es una muestra de lo dicho en tales pláticas:

« Buen [Día]: He (mos) venido a interrumpirlos para hacerles una invitación a que se inscriban y asistan a las asesorías que se imparten por parte del PIA en el edificio W. Dado que el PIA es un Programa Institucional, ustedes pueden encontrar en él el apoyo que necesitan en sus tareas, exposiciones, exámenes finales o extraordinarios, o dudas que se hayan generado en sus clases. Aunado a esto, pueden validar las horas de Prepa Si asistiendo a éstas asesorías.

Ahora bien, si les interesa, pueden encontrar los horarios de las asesorías, pegados en la entrada del PIA, que se encuentra en el edificio W, planta alta.

Por otra parte, no está de más comentarles que en el PIA se suelen hacer eventos, tales como el Rally de Asesoría, o la Feria de Asesorías, en los que ustedes pueden, además de aprender, divertirse con las actividades lúdicas que se presentan. E incluso, obtener algún reconocimiento o premio por su participación.

Teniendo en cuenta lo anterior, ¿por qué no aprovechar la oportunidad que les brinda la UNAM y el CCH?, y es que si asisten a asesorías de forma regular hasta pueden obtener un mayor desempeño en sus clases y obtener con ello un mejor promedio, pues como ya saben el promedio resulta de vital importancia cuando lo que se quiere, es seguir estudiando en la carrera que se quiere. Entonces entre mejor sea su promedio, mejores chances tienen de entrar a su carrera. Sin que olvidar que en ocasiones, el gusto o disgusto por una materia depende de cómo nos haya ido en la misma, por lo que obtener otras visiones de la misma nunca está de más.

Para finalizar, si les queda alguna duda no tienen más que ir al edificio W y preguntar en la coordinación. Además si quieren también pueden unirse como amigos a él perfil de Facebook, que es: "Asesorías Cch Oriente"».

Con todo, en el caso de las pláticas dirigidas a los grupos de sexto semestre, y que debían darse durante los horarios de la asignatura de Filosofía (por su carácter obligatorio para todos los estudiantes de dicho semestre), se detectaron varios casos en que los salones estaban vacíos y otros en los que los alumnos los profesores rara vez cumplían con horarios establecidos. Por ello, más allá de la libertad de cátedra, se encontró un impedimento para la difusión del Programa.

dejar estancada ésta labor en una monolítica frecuencia, pues por lo que pude apreciar, más que el Programa mismo, lo que resalta para los alumnos en las mantas, carteles y folletos creados, son sus diseños y tipografías. De tal forma que el lenguaje con que se expone aquello que se quiere difundir ha de ser lo más cercano al que usan los mismos alumnos (o aquellos a quienes se quiere llegar), para despertar su interés y pronto acercamiento. Esto reafirma la importancia de renovar las tácticas utilizadas para la difusión, por lo que la integración y participación de los nuevos prestadores del servicio social en el área de la difusión, revivifican aquello que pudiera haber quedado estancado, obtuso o insuficiente en la difusión del PIA. Así pues, el potencial de ayudar a la comunidad estudiantil de los CCH también recae en la difusión de sus Programas y no sólo en sus instalaciones y planta académica, pues por extraño que parezca, éstos pueden pasar por desapercibidos por los estudiantes.³⁵

Cabe resaltar, que no es conveniente dejar el aspecto de la difusión de la información exclusivamente a aquellos que provienen de carreras afines a tal efecto, pues aún cuando su preparación académica los posiciona como mejor capacitados, el hecho de relegar tal tarea a alguien más imposibilita un aprendizaje vital por parte de quién relega la tarea: detectar los contenidos que resultan más atractivos para aquellos a quienes se quiere llegar.

Así pues, cuando se relega una tarea de difusión (y la posibilidad de adquirir un aprendizaje de dicha tarea), también se estaría relegando la responsabilidad de los resultados positivos o negativos que esto pudiera generar. Pues por más hábil que fuese un profesional en el área de la divulgación, si la información que se le da para trabajar es ambigua o insuficiente, resultaría risible esperar buenos resultados. Es menester pues, que quién está interesado en difundir cierta información, se involucre dicha tarea, para que de ésta forma logre vislumbrar la pertinencia de los contenidos que quiere difundir así como el planteamiento de los mismos.

³⁵ Aún cuando resulta curioso que un alumno de CCH desconozca lo que la UNAM le ofrece, esto suele ocurrir con inquietante frecuencia; pues continuamente, a la Coordinación Local del PIA, llegaban alumnos a interrogar a los presentes sobre el trabajo que allí se realizaba, para luego expresar su sorpresa al descubrir para que servían esas instalaciones.

Con esto en claro; que la difusión no es algo que simplemente se pueda relegar a alguien más, dado que de tal actividad se puede obtener una importante experiencia (por el trasfondo de autocrítica y reflexión que encierra), queda poner *manos a la obra*. Ahora bien, si se cuenta con el apoyo de un profesional en el área de la difusión de información, resultaría una necedad y una tontería el menospreciar sus habilidades y conocimientos, pues la pretensión de estas palabras es resaltar la importancia del trabajo conjunto entre estudiantes de distintas disciplinas (del trabajo interdisciplinar y no de un deslinde de responsabilidades), para obtener mejores resultados en la difusión de proyectos y demás actividades. Esto ha de dejar un aprendizaje a largo plazo en los involucrados en el proceso de la difundir distintos proyectos.

A su vez, un trabajo de difusión que involucre a los distintos puntos de vista puede redundar en un mayor índice de éxito en las actividades que se difunden en pro de la comunidad del Colegio.

No obstante, hay que considerar que la difusión por sí misma no asegura el éxito de un evento, pues los contenidos y la forma de exponerlos son lo sustancial en cualquier actividad académica, sobre todo cuando está en juego la formación académica de los alumnos.

3.5 Creación de un logotipo

Dentro de las tareas extraordinarias, a los Prestadores de Servicio Social se nos encomendó el desarrollo de distintas propuestas para la selección de un logotipo que identificará al PIA del CCH Oriente de los PIA de los otros Planteles, por lo que diseñé distintas propuestas con tal propósito (Ver Anexo 4). La intención de esta tarea era consolidar una imagen seria ante la comunidad del CCH, pero al mismo tiempo fresca y de fácil asociación para los alumnos. Aún cuando ninguna de las propuesta que realicé fue elegida, fue una actividad que resultó entretenida.

3.6 Participación en la Feria de Asesorías

Dentro de las diversas actividades realizadas, se encuentra la aportación realizada dentro del marco de la “*Feria de Asesorías*” que se llevó a cabo los días 17 y 18 de octubre del 2011 y cuya constancia de participación anexo (Ver Anexo 5).

A través de la Feria de Asesorías se hizo gala de algunas de las habilidades y estrategias que los asesores suelen utilizar en sus asesorías. Dicho evento se llevó a cabo en la explanada del Plantel Oriente, lugar en que dispusieron de mesas y demás equipamientos³⁶ para el desarrollo de diversas actividades lúdicas. Dichas actividades consistían en una suerte de retos intelectuales dispuestos por los asesores participantes en la Feria de Asesorías y, una vez ejecutadas satisfactoriamente dichas actividades, se les daba a los alumnos participantes una cantidad predeterminada de puntos (estos impresos en pequeños papelitos firmados o sellados), los cuales podían canjear por diversos premios que los académicos integrantes del PIA habían donado para el evento. Cabe mencionar que tales actividades lúdicas no sólo servían de aliciente hacia el estudio; poniendo a prueba el conocimiento de los alumnos mediante actividades divertidas, sino que también por medio de las mismas se les invitaba a acercarse al PIA, dejándoles ver que el conocimiento no tiene por qué ser monótono ni aburrido, sino algo satisfactorio. Y, cómo podría no serlo si además de la dulce victoria ante un reto intelectual podían juntar boletos que podían canjear por algún premio dispuesto para tal propósito. Sin embargo el evento no puede reducirse a una imagen en la que los alumnos luchan condicionadamente entre sí, pues todo aquel que haya presenciado el evento puede confirmar que se conformaron varios grupos de trabajo para obtener la mayor cantidad de puntos en el menor tiempo posible para así obtener el premio de su elección. Sin ser lo anterior una falacia a pesar de lo que su forma pudiera aparentar, lo cierto es que se pudo observar un sano ambiente de convivencia y cooperación entre los alumnos del Plantel

³⁶ Cabe agregar que cada una de dichas actividades lúdicas fue propuesta y, puesta en práctica por cada asesor o equipo de asesores de acuerdo a sus propios requerimientos de la misma forma que el equipo y material didáctico utilizado en cada caso.

Oriente, y tal fue el éxito obtenido³⁷ que al siguiente año se realizó la Segunda Feria de Asesorías, rebasando con gusto el éxito de la primera.³⁸ Esto ha devenido en una gran experiencia formativa, pues note de inmediato el compromiso de los asesores con la educación y la formación de los estudiantes del CCH; su compromiso va más allá de lo meramente laboral, pues en sus rostros, al igual que en el de los alumnos participantes, podía notarse una expresión de júbilo al notar el nivel de concurrencia obtenido. Esto es algo de gran valor y que no puede calificarse cuantitativamente. Ver y vivir que la educación es más que una conglomeración de datos inertes, deriva en un aprendizaje no exclusivo para los alumnos del CCH, sino también en uno de gran valía para los prestadores del servicio social, demostrándonos que la enseñanza es un noble camino para ayudar al progreso de México.

3.7 Horarios de asesorías

Entre las actividades realizadas, también trabajé en una propuesta para mejorar la organización de los horarios de asesoría en EXCEL (Ver Anexo 7). Cabe decir que diseñar e instrumentar la creación de él Libro de horarios me llevó más que un día de inspiración; podría decir que fue un trabajo que se fue constituyendo durante todo mi periodo de prestación de servicios. No fue una tarea fácil, menos aún con las constantes modificaciones que requería para tener un funcionamiento óptimo. Y, aunque fue una tarea divertida, también requirió de una constante actualización en mis conocimientos de informática y bases de datos. Gracias a tales

³⁷ Dicho éxito fue estimado basándose en los resultados arrojados por las encuestas realizadas a profesores, alumnos participantes y no participantes con respecto a la organización, pertinencia e interés por el evento.

³⁸ Aún cuando el peso del presente Informe Académico se dirige a las actividades realizadas durante el periodo de mi Servicio Social comprendido entre el 6 de octubre del 2011 y el 11 de mayo del 2012, me complace decir que fue tan satisfactoria mi experiencia en el PIA (Programa Institucional de Asesorías) que durante el semestre 2013-1 participe de forma voluntaria en el mismo, permitiéndome con ello fortalecer los aprendizajes aprendidos y a volver a vivir la experiencia de la Feria de Asesorías (Ver Anexo 6). Ahora bien, tras comparar los resultados de la encuesta de la Feria de Asesorías con los de la Segunda Feria de Asesorías, se cuantifico, entre otros factores, un mayor número de alumnos participantes, así como una mayor concurrencia de los alumnos no participantes que se acercaban a preguntar sobre el funcionamiento del PIA.

actualizaciones (adquiridas mediante investigación), que los posteriores trabajos de diseño y desarrollo de bases de datos fueron más dinámicos. Así pues, la ejecución de ésta tarea se convirtió en el primer paso hacia la idea de construir bases de datos en apoyo a la docencia.

3.8 Diseño de una base de datos para analizar, diagnosticar y dar seguimiento a los servicios que ofrece el PIA

También desarrollé una herramienta a través de la cual se puede analizar, diagnosticar y dar seguimiento a los servicios que ofrece el PIA (Ver Anexo 8). La pertinencia de dicha herramienta va más allá de su función para estimar el promedio del éxito obtenido y las fallas presentadas por PIA en un período determinado de tiempo, ya que mediante el mismo proceso en que se obtienen y registran los datos, se puede adquirir información de diversa índole enfocada a obtener otra clase de resultados: por ejemplo si un asesor tuviera el interés de conocer cuál es la percepción de aprendizaje que han tenido distintos alumnos a los que él ha asesorado a través del tiempo con respecto a determinado tema, encontraría un gran útil en una herramienta como la que aquí se menciona, pues una vez capturados los datos que requiere sólo necesita abrir el archivo para obtener las estadísticas que bien le pueden arrojar sus fortalezas personales o algún otro dato de interés para sí mismo. Esto es con la finalidad de que el asesor pueda hacer los ajustes necesarios (allí donde surja la necesidad revelada por un conjunto bien establecido de preguntas claves), para mejorar el impacto de su participación como asesor.

En otras palabras, la versatilidad de la herramienta a la que aquí se hace referencia (aunque desarrollada y empleada con un propósito distinto), resulta de gran utilidad por su multifuncionalidad. Pues, sólo faltaría ajustar la base de datos para recabar la información que se quiere cuantificar, así como las escalas a medir en temas tales como: la percepción moral en temas como el de los alimentos transgénicos o el aborto; el nivel de tolerancia que tienen los alumnos en temas

culturales o religiosos o; la opinión que tienen los alumnos con respecto a la pertinencia de leer a los filósofos clásicos en la actualidad.

3.9 Participación en el Rally de Asesorías

Con motivo de los cuarenta años del CCH, la Coordinación del PIA decidió llevar a cabo la realización de un evento que atrajera más alumnos hacia las asesorías, por lo que el día 9 de Marzo se llevó a cabo el *Rally de Asesorías*, que tuvo lugar dentro de las instalaciones del Plantel. Para su puesta en acción se buscó que equipos de todos los semestres en curso participarán en esta actividad (en ésta ocasión 2º, 4º y 6º semestres).³⁹ Dicha actividad consistió en la puesta de diez estaciones en las que se busco que cada una de las diferentes Áreas de Asignatura del Programa del CCH tuviera representación.⁴⁰

El evento se llevo a cabo conforme a lo establecido. Todos los equipos partieron de la Explanada con un sobre con un acertijo que les indicaba la ubicación de la estación a la que se debían dirigir para realizar las actividades que se les dieran. Una vez concluida dicha actividad, se les entregaba otro sobre con otro acertijo que los llevaría a la siguiente estación. Una vez resueltas todas las actividades debían dirigirse a la explanada, en donde se les tomaría en cuenta el

³⁹ El orden fue como sigue: la estación correspondiente al Área de Idiomas se ubicó en la Academia de Historia; la estación para el Área de Talleres se ubicó en el SILADIN; las estaciones del Área Histórico-Social se ubicaron en la Academia de Matemáticas, La Explanada y las Canchas; las estaciones del Área de Matemáticas se ubicaron en la Academia de Experimentales, la Biblioteca, y la Academia de Talleres; las estaciones del Área de Experimentales se ubicaron en las instalaciones del PIA y en las correspondientes de las salas de Audiovisual.

⁴⁰ « Con motivo de los 40 años del Colegio y la apertura del Plantel Oriente, y con la firme intención de trabajar por una cultura de la Asesoría en la vida académica del plantel, el Programa Institucional de Asesorías organizó un Primer Rally, que por un lado permitió el conocimiento y fomento del programa; y por otro, el fortalecimiento del conocimiento histórico del Colegio a través de los siguientes objetivos:

- a) Dar a conocer a la comunidad del plantel el Programa Institucional de Asesorías.
- b) Reforzar conocimientos y aptitudes básicas planteadas en los programas de estudio.
- c) Que los alumnos integren diferentes formas de adquirir el conocimiento en las distintas áreas.

Este tipo de actividad además de fortalecer el Programa, permite establecer ciertas líneas de trabajo tanto con asesores como con alumnos, ya que, además de que se busca que sea parte del plan de trabajo, promueve la elaboración de materiales de asesoría y el repaso de ciertas temáticas en los alumnos». Fuente: Coordinación Local del PIA.

tiempo de su recorrido por las diez estaciones y los puntos por cada actividad realizada satisfactoriamente. Una vez concluido el lapso de tiempo que se estableció, se invitó a todos los participantes (asesores y alumnos) a que se reunieran en la Explanada para dar lugar a la ceremonia de premiación en la que se entregaron reconocimientos a los equipos de los tres primeros lugares de cada semestre en curso. Cabe mencionar que en la ceremonia de premiación fue presidida por el Mtro. Arturo Delgado González, director del CCH Oriente en conjunto con la Coordinación Local del PIA (Ver Anexo 9).

A) Logística del Rally de Asesorías

En cuanto al desarrollo y logística del Rally de Asesorías se diseñó un formato para facilitar la organización de los equipos de trabajo para cada estación del evento (Ver Anexo 10).

B) Divulgación del Rally de Asesorías

Asimismo, en la parte de la divulgación del *Rally de Asesorías* colaboré en la fase final del desarrollo de uno de los carteles diseñados por Miriam Adame Pantoja también prestadora de Servicio Social en el PIA. Tal contribución consistió en la delineación y coloración de las siluetas de los personajes que se pueden observar asemejando una competencia y, también en las rectificaciones de la información del evento (Ver Anexo 11).

C) Diseño de una base de datos para analizar, diagnosticar, planear, dar seguimiento y evaluar el desarrollo del 1er Rally de Asesorías

Para el seguimiento de los resultados obtenidos con el 1er Rally de Asesorías, se desarrolló una herramienta similar a la creada para diagnosticar el servicio de las asesorías para con ello poder analizar, diagnosticar, planear, dar seguimiento y evaluar el desarrollo de posteriores eventos con características similares (Ver Anexo 12).

3.10 Difusión del Segundo Encuentro de Asesores

Con motivo del **SEGUNDO ENCUENTRO DE ASESORES**, se me asignó la tarea de realizar un cartel para su promoción. Dicho cartel y las propuestas hechas se anexan en el presente documento haciendo los señalamientos correspondientes según sea el caso (Ver Anexo 13).

3.11 Difusión por redes sociales del PIA

También dentro del área de difusión del Programa, colaboré en la divulgación del mismo a través de la actualización del perfil con que cuenta el PIA en la plataforma Facebook, así como en la carga de información útil para la comunidad del Plantel, tales como la dirección y la página web de él CCH Oriente. Asimismo, en el perfil, se cargaron los horarios vigentes de ese momento. (Ver Anexo 14). Dicho perfil se encontraba a cargo de Antonio Martínez Hernández, también prestador de servicio social en el PIA.

Teniendo en cuenta la importancia del uso de las redes sociales para brindar información remota, en tanto Tecnologías de la Información y la Comunicación, se consideró que la plataforma Facebook, así como la de Twitter (dada su popularidad), eran dos medios muy oportunos para acercarse a los alumnos del Plantel. Con todo, el perfil de Facebook no superó los doscientos contactos en ese momento (aún contando con varios profesores del PIA Oriente). Se estima que una mayor difusión del perfil y página del PIA Oriente en Facebook, contribuiría a

atraer más alumnos a revisar las actividades y servicios que ofrece el Programa; esto a su vez contribuiría a un mayor acercamiento de alumnos a las instalaciones del Programa y, sobre todo, a alumnos de generaciones anteriores que quieren regularizar su situación académica y, requieren de más información de la que se presenta en la página oficial del Colegio.

3.12 Asesorías Académicas para la asignatura de Taller de Cómputo

Además de lo anterior impartí asesorías en la asignatura de Taller de Cómputo. Para ello se estudió el Plan de Estudio de la asignatura, y en aquellos temas que involucraban un conocimiento sobre el funcionamiento de las *redes locales* del CCH o de las guías de estudio, se contó con el apoyo de la profesora Araceli Cabrera.

A continuación, se indican los datos de los alumnos asesorados, el tema del que pidieron asesoría y su situación académica:

NOMBRE DEL ALUMNO	NO. DE CUENTA	TURNO	SEMESTRE	TIPO DE ASESORÍA	TEMA EN EL QUE SE SOLICITÓ ASESORÍA	NÚMERO DE SESIONES A LAS QUE ASISTIÓ
Santos Pinacho Juan	83183800	N/D	G.A.	Remedial	Uso básico del computador	Sesión de diagnóstico
Rojas Alvarado Víctor	93185778	N/D	G.A.	Remedial	Uso básico del computador	Sesión de diagnóstico
Sánchez Jorge A.	312023724	Vespertino	Segundo	Remedial	Preguntas sobre la solución de la Guía.	1
Ávalos Cruz Raúl	312225155	Vespertino	Segundo	Remedial	Preguntas sobre la solución de la Guía	1

Tabla 2. — Registro de alumnos asesorados en la asignatura de Taller de Cómputo

En el caso de los compañeros Jorge Sánchez y Raúl Ávalos, se les recomendó resolver la situación de su incumplimiento al momento de entregar sus tareas (motivo por el cual comentaron que se daban por reprobados). En los casos

de los compañeros Juan Santos y Víctor Rojas, después del momento de su inscripción y comentarios respecto a su escaso nivel en el manejo de la computadora, no regresaron a tomar asesorías.

III. ANÁLISIS CRÍTICO

En concordancia con lo establecido en el Capítulo Primero del Reglamento de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades (De las disposiciones generales)⁴¹ y, haciendo eco a los lemas del CCH: «Educar más y mejor a un mayor número de mexicanos», así como a las Orientaciones del Colegio: «Aprender a aprender, Aprender a hacer y Aprender a ser», que expongo a continuación un análisis crítico del funcionamiento operativo del PIA en relación a los beneficios que genera tanto para los alumnos del Colegio del Ciencias y Humanidades, como a los prestadores de Servicio Social adscritos al Programa.

1. Preámbulo

Aún cuando el Modelo Educativo del CCH está enfocado en la formación alumnos autónomos y, no meros sujetos acumuladores de información, se encontraron numerosas experiencias que hablaban de un fenómeno distinto; Un fenómeno en cual, los profesores de los cursos ordinarios se bastaban con escribir toda su clase en los pizarrones, sin apenas detenerse a explicar lo que se presentaba. También escuche de casos en los que una discrepancia de interpretación con respecto a la postura del profesor en lo referente a un tema, bastaba para que dicho profesor empezara a faltar con sus compromisos académicos con los *-divergentes*". Y, aunque esos casos sean escasos, también es cierto que éstos no deberían existir. ¿Las evidencias? Además de la inconformidad expresada por varios alumnos, y que la problemática del fondo de ésta se ve reflejada (en buena medida) en los índices de reprobación, cabe preguntarse por el trasfondo por el

⁴¹ Aprobado en sesión del Consejo Universitario el día 22 de septiembre de 1998 Publicado en Gaceta UNAM el día 28 de septiembre de 1998. Universidad Nacional Autónoma de México Oficina del Abogado General Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria.

cual surgen programas institucionales para compensar los deficiencias de los cursos ordinarios.

En efecto, el Colegio de Ciencias y Humanidades se está encargando de solucionar los problemas de fondo relacionados con la impartición de clases a través de capacitar a los profesores de más reciente contratación en el ámbito pedagógico, sin embargo, los problemas no han desaparecido aún. Como comprobación de éstas palabras (sobre los problemas metodológicos que presentan algunos profesores a la hora de dar clases), basta hacer un sondeo entre los alumnos del cualquier bachillerato, incluyendo a los del Colegio, para confirmar la existencia de problemas metodológicos en la enseñanza. Con todo, este no es un problema irrefrenable; si bien el nivel educativo del mexicano se promedia en 8.6 y, del habitante del distrito federal en 10.5⁴², mientras existan personas dispuestas a combatir esa situación, existirán buenos motivos para creer que México será un lugar menos aberrante. Al respecto, en mi experiencia en el PIA Oriente, tuve la oportunidad de compartir puntos de vista con profesores de distintas áreas, todos ellos comprometidos con la tarea de forjar un mejor México a través de una educación basada en principios éticos (en el amplio sentido del concepto). En efecto, encontré a diversos profesores verdaderamente interesados en el porvenir de sus alumnos pero que no podían dejar de sentirse preocupados por los fenómenos que se presentan en las nuevas generaciones y que atentan contra las mismas; el abuso del alcohol, la intolerancia, el fanatismo, la violencia, el uso de drogas, e incluso, el chantaje empleado por algunos alumnos para obtener “buenas calificaciones”, son parte del problema. ¿Es el Colegio el foco del problema? La respuesta es negativa. Los puntos de vista, tanto de los profesores del Plantel, como de varios alumnos del mismo, es que existen factores socioculturales que se arrastran desde la educación primaria en perjuicio de la sociedad. Sin embargo, muchos de estos factores podrían haberse trabajado desde el hogar, para que no representaran un problema en la edad adulta. Uno de estos factores puede ser la atención psicológica oportuna, para que el niño/adolescente trabaje cualquier tendencia tanática o patológica que

⁴² Fuente: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/escolaridad.aspx?tema=P>

podría presentar. No obstante, hay que tener presente en todos los casos que, si no hay una participación positiva en la crianza del niño/adolescente por parte de sus padres, aquel difícilmente logrará formarse un carácter capaz de actuar con integridad ante la vida, del mismo modo que estará más dispuesto a cometer actos de corrupción y, a no aceptar los modelos de conducta que se le inculcan en la escuela. Por ejemplo, la llamada —cultura del menor esfuerzo” se ha convertido en un lastre que infecta cuanto puede, generando sujetos mediocres y/o fantasiosos movidos por los discursos mediáticos de una *televisión hecha para jodidos*”.⁴³ Cuando los padres aplauden las conductas arribistas, caprichosas, e irrazonables de sus hijos, lo que hacen es inculcar en éstos un desprecio hacia el trabajo, hacia el esfuerzo y hacia las reglas de convivencia en sociedad.

De ahí la importancia de la colaboración activa y positiva entre los padres los padres de familia y las instituciones educativas en beneficio, no sólo de los sujetos particulares, sino también en el beneficio de la sociedad civil en su conjunto. Pues cabría mencionar que el CCH no es una guardería en la que los padres pueden dejar a sus hijos *guardados*”, esperando recibir al final del día a individuos plenamente autosuficientes.

Es cierto que el Plan de Estudios del CCH contempla que a los alumnos se les debe inculcar bajo las orientaciones: a) *Aprender a aprender*, a) *aprender a hacer* y, c) *aprender a ser*, pero si existen deficiencias graves en la formación de los alumnos que ingresan al Colegio, resulta complicado cumplir con ese objetivo, incluso para los profesores más comprometidos con su profesión.

Por otra parte, el espíritu del Colegio no puede ser derribado tan fácilmente; desde sus comienzos, la UNAM se enfrentado a distintos ataques y controversias pero siempre ha salido adelante. Es cierto, la UNAM de hoy no es exactamente la misma universidad que nació en 1910, ni aquella otra que ganó su autonomía en

⁴³ *“México es un país de una clase modesta muy jodida, que no va a salir de jodida. Para la televisión es una obligación llevar diversión a esa gente y sacarla de su triste realidad y de su futuro difícil.”* Estas fueron las palabras de expresó Emilio Azcárraga Milmo el 10 de febrero de 1993 en un discurso improvisado con motivo de la celebración del éxito de una telenovela. Fuente: Villamil, Jenaro. *Televisión para jodidos*”. Revista digital: Proceso.com.mx (2013). <http://www.proceso.com.mx/?p=336733>

1927, pues ésta ha crecido y madurado, adaptándose a las necesidades del momento. El CCH, forjado en el mismo crisol intelectual, no puede y, no ha hecho menos que lo mismo; dando grandes pasos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje: desde la construcción de nuevos edificios, hasta la creación de programas que no sólo solventan los problemas educativos surgidos de los cursos ordinarios como se dijo con anterioridad, sino que también hace un gran esfuerzo por solventar los problemas formativos con que llegan los alumnos al Colegio en beneficio de éstos y de la sociedad en general.

Una vez dicho lo anterior, doy paso al siguiente punto y, a la crítica en general.

2. ¿El PIA tiene buenos resultados?

El PIA tiene sus antecedentes en las asesorías que se han venido dando desde los inicios del Colegio en las diferentes Áreas del Plan de Estudios, y precisamente por el trabajo realizado a lo largo de los años y en vista de la problemática actual: aumento en los índices de rezago y reprobación escolar, se plantea la creación del Programa Institucional de Asesorías como una estrategia para combatir dicha problemática. Es así, como en el ciclo escolar 2008 se formaliza como un Programa Institucional.

Para ese año, la participación de los profesores sólo fue de dos tipos: profesores que comprometieron su plaza de carrera al Programa y profesores de asignatura voluntarios. Para el año 2008 se contó con la participación de alrededor de 50 asesores y se atendieron cerca de 1500 alumnos. Con todo, cabe señalar que en el caso del Área de Matemáticas no se satisfizo exitosamente la demanda por falta de asesores.

Para el año 2009, se construyeron las instalaciones donde se ubica actualmente el PIA: un espacio que cuenta con 29 cubículos y 2 pequeñas salas. Aunado a esto, desde la Rectoría se decidió comisionar a 60 profesores de asignatura para que trabajaran en el PIA.

Desde entonces el PIA ha seguido creciendo y, aún cuando no me atrevo a calcular categóricamente el éxito futuro de las actividades del PIA en beneficio de la sociedad mexicana, sí puedo señalar algunos datos⁴⁴ que revelan el impacto de las asesorías brindadas en el PIA en pro de la comunidad estudiantil del CCH Oriente.

Asesores

El número de asesores que participa en el programa en este ciclo 2013 es de 107 asesores.

Tipo de asesor	Número de asesores
Comisionado	63
Voluntario	12
Tiempo completo	23
Servicio Social	9

Tabla 3. — Relación entre el número de asesores y el estatus de éstos

Número de asesores por asignatura

Como se puede apreciar en la tabla que aparece en la siguiente página, se imparten asesorías en 55 asignaturas del plan de estudios, de esta manera se cubren todas las asignaturas del 1º al 4º semestres y algunas asignaturas optativas del 5º y 6º semestre, (cabe aclarar que algunos asesores imparten asesorías en más de una asignatura).

⁴⁴ Los siguientes datos estadísticos, correspondientes al ciclo 2013, fueron brindados por la Coordinadora Local del PIA, Mtra. Elvia Luisa Alfaro Bravo.

Asignatura	No. de asesores
Antropología I y II	1
Biología I a IV	7
Cálculo I y II	8
Cibernética I y II	3
Ciencias Políticas I y II	10
Economía I y II	4
Estadística I y II	6
Filosofía I y II	3
Física I a IV	7
Francés I a IV	1
Geografía I y II	1
Griego I y II	1
Historia de México I y II	11
Historia Universal Moderna y Contemporánea I y II	19
Latín I y II	1
Matemáticas I a IV	37
Psicología I y II	1
Química I a IV	18
TLRIID I a IV	5
Taller de Cómputo I	4
Taller de Comunicación I y II	2
Teoría de la Historia I y II	1

Tabla 4. — Relación del número de asesores por asignatura

Asesorías

Hasta la fecha (cierre del ciclo escolar 2013-2), en el Programa de Seguimiento Integral se tiene un registro de 9582 alumnos en las diferentes asignaturas en las que se imparten asesorías y un registro 16394 asesorías impartidas.

Por área se ha trabajado de la siguiente manera:

ÁREA	NO. ALUMNOS REGISTRADOS	Porcentaje %	NO. DE ASESORÍAS REGISTRADAS
Ciencias Experimentales	3105	33%	5273
Histórico-Social	1451	15%	2552
Matemáticas	4655	50%	7898
Talleres	170	2%	346
Total	9381	100%	

Tabla 5. — Relación entre el número las asesorías brindadas y de alumnos inscritos en el PIA⁴⁵

A partir de la tabla anterior se puede ver que de la población total de alumnos que se atienden en asesorías el 15% solicita apoyo en el Área Histórico-Social, lo cual es cuantitativamente bajo.

Ahora bien, dados los fines del presente Informe y apartado, se presentarán únicamente las estadísticas correspondientes al Área Histórico-Social.

En la siguiente página se presenta una tabla que especifica los registros por asignatura en dicha Área.

⁴⁵ Cabe aclarar que faltó incluir los registros del Departamento de Idiomas, en dicho caso se cuenta con el apoyo de un solo asesor para las asignaturas de Francés.

ASIGNATURA	NO. ALUMNOS REGISTRADOS	Porcentaje %
HUMC I y II	1089	75%
HMEX I y II	298	21%
Ciencias Políticas I y II	16	1%
Economía I y II	9	.6%
Filosofía I y II	17	1.2%
Geografía	9	.6%
Teoría de la Historia	13	.9%
TOTAL	1451	

Tabla 6. — Relación de alumnos inscritos por asignatura del Área Histórico-Social

El porcentaje general en Historia de aprobación de los alumnos que toman asesorías de forma **ordinaria es del 98%** y de forma **extraordinaria es de 68%**.

Como se puede observar en esta tabla en el caso de Historia, el mayor número de asesorías se concentra en las asignaturas de Historia Universal Moderna y Contemporánea I y II, lo cual puede deberse a que se trata de asignaturas de 1º y 2º semestres; pues en el PIA se pone prioridad a los primeros semestres, debido a que es un Programa que tiene como finalidad la prevención, por lo que es muy importante que los alumnos de los primeros semestres asuman una cultura de la asesoría y asistan al PIA para trabajar sus dudas, tareas y prepararse para los exámenes de sus cursos ordinarios con la finalidad de prevenir la reprobación y aumentar la calidad en sus aprendizajes.

Esta es una de las razones, por las que en las asignaturas de los últimos semestres se tiene una menor demanda de asesorías, como es el caso de la asignatura de Filosofía I y II que corresponde al 5º y 6º semestres.

2.1 Beneficios de las actividades realizadas por los prestadores del servicio social

Dado que la demanda de asesorías ha crecido año con año y, que desde el inicio ha sido substancial la participación de los prestadores del servicio social (aún cuando al principio, éstos llegaban a apoyar al PIA desde otras de las dependencias del Plantel, tales como del departamento de psicopedagogía o de la áreas académicas), para el año 2010 se formaliza el programa de Servicio Social en el PIA.

Una vez formalizado el Programa de Servicio Social en el PIA, se obtuvieron importantes beneficios en el Programa, tales como: cubrir la demanda en algunas asignaturas y dar mayor difusión al Programa. Esto permitió organizar pláticas informativas, dos *Ferías de Asesorías*, un *Rally de asesorías*, algunas publicaciones en el boletín *-Oriente Informa*⁴⁶, y la realización de algunos proyectos propuestos por los mismos prestadores del servicio social (tales como talleres de declinaciones grecolatinas).

Los prestadores del servicio social han sido pieza clave en el crecimiento del Programa y, se espera que su rol siga en aumento; dado que el personal que se ha asignado al Programa, no es suficiente para cubrir la demanda de asesorías que se pretende que sean atendidas en el PIA del Plantel (una población que oscila entre los 12,000 alumnos).

Por otra parte, también desde la Coordinación Local, se considera que los prestadores obtienen muchos beneficios, ya que es un Programa que les permite poner en práctica los conocimientos de su licenciatura y probar de alguna manera su gusto por la docencia, además de que se les brinda a los prestadores del servicio social, la posibilidad de trabajar en proyectos alternos para enriquecer su formación, tales como: elaboración de material didáctico, diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje, publicaciones, diseños en carteles para difusión,

⁴⁶ *Oriente Informa*, es un órgano informativo del Plantel Oriente y, aparece los días lunes, publicado por el Departamento de Información de la Secretaría General del Plantel Oriente.

programas de cómputo para agilizar los registros, organización y participación en eventos, talleres, entre otros.

Cabe decir, que el Plantel Oriente y, en específico el PIA, se han visto beneficiado por las actividades realizados por los prestadores del servicio social, en el sentido en que se ha dado una atención más personalizada a los alumnos; ya sea en el momento de su inscripción (aclarando sus dudas y en ciertos casos brindándoles orientación), o en el momento en que reciben asesorías. Lo anterior es muy importante; pues desde el primer acercamiento que tienen los alumnos al Programa, generan sus propios juicios en torno a las dinámicas de trabajo del mismo y, con base en estos, pueden decidir que tan *-amigable*” podría ser su asistencia a las asesorías. Así, entre mejor sea la atención, mejor será el resultado: que los alumnos posean una percepción más acertada del trabajo que se realiza en el PIA del Plantel.

En el ámbito de la difusión, los prestadores de servicio social, además de apoyar en la elaboración de carteles y trípticos y, de dar información de manera directa a los alumnos (esto a través de Módulos de Información y pasar a los salones), ha dado buenos resultados (aumento en el número de alumnos inscritos en el Programa). De tal modo, que tal sólo en el período escolar 2012-2013, se alcanzó un registro de más de ocho mil alumnos asesorados (casi dos mil más que en el período anterior).

Asimismo, los conocimientos en el área de sistemas que han demostrado tener los prestadores de servicio social, han servido no sólo para agilizar el proceso de inscripción y manejo eficiente de las bases de datos, sino que también han apoyado en la elaboración de nuevos programas y bases de datos que agilizan el uso de la información.

En el PIA, el trabajo de los prestadores de servicio social resulta fundamental para impulsarlo en su crecimiento, dado que requiere de todo tipo de apoyo, y

contar con profesionales de distintas disciplinas permite que dicho Programa se fortalezca.

A continuación se puede observar una tabla en la que se puede observar el número de asesorías brindadas por los prestadores del servicio social por Área de asignatura⁴⁷:

ÁREA	NO. DE PRESTADORES	NO. DE ALUMNOS ATENDIDOS
MATEMÁTICAS	2	130
EXPERIEMNTALES	0	0
HISTORICO-SOCIAL	7	94
TALLERES	4	85
TOTAL	13	309

Tabla 3. — Número de asesorías brindadas por los prestadores del servicio social por Área de asignatura

Específicamente, las materias beneficiadas fueron:

Área de Matemáticas

MAGA (Matemáticas Algebra y Geometría Analítica) I a IV

Taller de Cómputo

Cibernética

Área Histórico-Social

Historia Universal Moderna y Contemporánea I y II

Historia de México I y II

Economía I y II

⁴⁷ Cabe recalcar que estos números están determinados por la demanda de asesorías que existe por parte de los alumnos del Plantel Oriente.

Área de Talleres

TLRIID I a IV

Para finalizar esta sección, considero importante agregar la siguiente información:

- ¿Cuál fue el número y porcentaje de alumnos asesorados por prestadores de servicio social, respecto al total de asesorados en Plantel Oriente?

Durante el ciclo escolar 2012-1 y 2012-2⁴⁸ el Plantel Oriente obtuvo un registro de 5539 alumnos asesorados, de los cuales **309** fueron atendidos por prestadores del servicio social, lo cual corresponde al **5.6%** de los alumnos asesorados.

- ¿Cuál fue el número y porcentaje de alumnos que, asesorados por prestadores del servicio social, presentaron y aprobaron alguna asignatura (asesorías de tipo preventivo)?

De los 309 alumnos asesorados 281 solicitaron asesoría de tipo preventivo, de los cuales **276** presentaron y aprobaron alguna asignatura, lo cual corresponde al **98%**.

- ¿Cuál fue el número y porcentaje de alumnos que, asesorados por prestadores, presentaron y acreditaron algún examen extraordinario (asesorías de tipo remedial)?

De los 309 alumnos asesorados 28 solicitaron asesoría remedial, de los cuales **19** presentaron y aprobaron alguna asignatura, y corresponde al **68%**.⁴⁹

⁴⁸ Periodos durante los cuales realicé el servicio social en el PIA.

⁴⁹ Toda la información correspondiente a números y porcentajes de las asesorías, fue proporcionada por la Coordinación Local del PIA.

2.2 Beneficios que han obtenido los prestadores del servicio social en su formación profesional

En un primer momento, la formación profesional de los prestadores del servicio social se ve beneficiada al tener la oportunidad de afianzar los conocimientos propios de su disciplina.⁵⁰ Así, además de brindar asesorías a los alumnos, la participación en diversas tareas de la Coordinación Local del Programa, tales como: registro y atención a alumnos, atención y trabajo con profesores, recopilación y captura de información para operar distintas bases de datos, elaboración de artículos, carteles y, demás propuestas específicas, acercan al prestador del servicio social a una experiencia que le mostrará en carne propia lo que significa integrarse en el mundo laboral.

Dado el panorama político y económico del México actual, es menester que los futuros profesionistas tengan presente que las soluciones a los problemas sociales se construyen desde abajo⁵¹ con esfuerzo y trabajo en equipo. No es tiempo de fantasías tendenciosamente egocentristas. La maníaca ilusión que tienen algunas personas al creer que tras titularse obtendrán un “magnífico empleo” en el que gozarán de jugosos sueldos, sin mover más que un dedo, resulta un tanto ofensiva por no decir absurda cuando es presentada como su contribución al progreso del país.

En este sentido, el servicio social (en cualquier programa que sea), debería contemplarse seriamente como una oportunidad de pararse *frente a frente* con alguno de los problemas que azotan a nuestro planeta: Pobreza, analfabetismo, intolerancia, corrupción; pues no son problemas que afecten de forma exclusiva a México. En tanto estudiante de Filosofía es imposible cegarse ante lo que son dichas problemáticas más allá de cualquier frontera. Es inevitable notar y

⁵⁰ Pues dar asesorías es más que dictarles a alumnos lo escrito en un libro; para dar asesorías hay que prepararse investigando el tema a trabajar. Se necesita rumiar la información y llegar a una determinación sobre la forma más conveniente de presentársela al alumno.

⁵¹ Me refiero a que, pasar toda la vida pensando que, la única forma de acabar con la criminalidad del país es mediante una posición en *las altas esferas de la política*, puede resultar en una enorme pérdida de tiempo., pues aún existen cosas por hacer en beneficio del país sin semejante influencia política.

escuchar como los problemas de un país pueden afectar a otros (y lo que eso significa para sus respectivas poblaciones). No obstante, gracias a esa simbiosis existente entre naciones de distintas latitudes y longitudes, que los modos de trabajo que están sirviendo en un punto para acabar con determinado problema, pueden ayudar a solucionar un problema similar en otro punto del planeta. En tal sentido, enfrentarse a los problemas educativos causados por las estructuras totalitarias en una determinada institución educativa, nos plantea como podríamos dar solución a problemas similares en otras instituciones educativas similares o equivalentes. En otras palabras, ésta búsqueda e implementación de soluciones a los problemas educativos, también nos invita a hermanarnos empáticamente con aquellos que se enfrentan a situaciones similares. Esto nos convierte en individuos éticos y en sujetos de catalizadores del cambio social.

Finalmente, dado que la participación en el Programa acontece en un escenario vivo, la formación de los prestadores se ve ejercitada en el trato con los alumnos, profesores, Jefes de Departamentos, Secretarios, Auxiliares de Intendencia, alumnos, padres de familia, etcétera.

3. Sugerencias y observaciones al Programa

Algo que aprendemos cuando estudiamos Filosofía es que en el ámbito de lo contingente no hay nada acabado en tanto que el devenir del tiempo agota la forma existente para dar paso a otra que siendo ella misma, ha perdido identidad total con su otra *sí misma* preexistente. Ello nos deja en el camino de lo fenoménico, es decir en el campo del movimiento, de la *dinamis*. Desde este punto, al estar conscientes del flujo de tiempo a través de nosotros y de lo *otro*, que podemos conjurar una postura que nos permita tomar decisiones entre lo que podría llegar a ser y lo que nosotros mismos esperamos que sea. En otras palabras, por medio de nuestra voluntad tenemos el poder fáctico de decidir nuestro futuro dentro de éste devenir histórico. Así, Programas como el PIA

adquieren un carácter semejante al de una máquina del tiempo, pues tras abordarlas se hace innegable el siguiente aprendizaje: Tanto las buenas o malas decisiones del presente tienen sus efectos correspondientes en el futuro, haciendo con ello más que evidente, que quienes se integran al PIA como asesores, también están plantando las semillas de un mejor futuro, tanto para ellos mismos, como para la sociedad (esto es al ayudar a todos aquellos que quieren obtener una mayor calidad de vida por medio de la culminación de sus estudios y a su vez lo que ello representa para la formación de individuos mejor dispuestos al diálogo, a la acción y, menos predispuestos a la intolerancia y a la enajenación).

Por otro lado, si bien el PIA no es la respuesta absoluta a los problemas de rezago escolar, es menester recordar que existen factores que se encuentran fuera de su ámbito, de tal forma que: a) por un lado no hay nada absoluto y; b) la multiplicidad de factores negativos en los que se halla inmersa la sociedad mexicana dificultan de gran manera los esfuerzos existentes en beneficio de la sociedad a través de la educación. Puede preguntarse sobre esos factores negativos y, cabe responder que entre ellos se encuentra la desvalorización de la cultura del estudio y del esfuerzo personal-comunitario, abriéndole el paso a la cultura del *-agachismo*", de *-lo fácil*"; algo lo podemos comprobar en fenómenos sociales como el de los llamados *-Ninis*", o en el aumento de *-niños sicarios*" o bien cuando un gobernante demuestra su falta de preparación a pesar de su impronta a nivel nacional, revelando con ello la fatal situación nacional: se pueden obtener grandes cantidades de dinero y poder sin tener estudios y, lo que es peor, sin tomar en consideración las consecuencias negativas para su entorno (naturaleza y comunidad). La escasez de recursos es otro factor que se suma a los anteriores, de tal forma que si un alumno no encuentra un apoyo consistente en su trayectoria escolar, puede llegar a considerar la posibilidad de abandonar sus estudios y formación académica. Llegando a éste punto, aún si el PIA no es una solución mágica para solventar el problema del bajo desempeño y la deserción escolar, al menos es una herramienta indispensable para aumentar cuantitativa y cualitativamente el desempeño de los alumnos; no sólo en el ámbito académico, sino también en el aspecto formativo de los alumnos en tanto

individuos. Así pues, considero que para la obtención de mejores resultados es menester brindar a un Programa tan noble como lo es el del PIA, del apoyo necesario para su crecimiento y máximo desempeño. Apoyo que puede ir desde la modernización del equipo de cómputo con que se cuenta, hasta mayores recursos para materiales y equipo de trabajo para los asesores. Desde sanitarios funcionales, un comedor económico, más espacios con bancas o simplemente más bancas en las que poder descansar, comer, o esperar en las horas libres hasta la próxima clase, también se requiere de un sistema de vigilancia funcional que ayude a resguardar la seguridad de la comunidad del Colegio. Por otra parte, también es conveniente que se brindé una capacitación psicopedagógica para los prestadores del servicio social en el caso del PIA y, probablemente una menor presión hacia los profesores (pidiéndoles demasiados requisitos para su contratación, factor que puede llevar a que los profesores dejen de atender la calidad de la enseñanza para dedicar más tiempo a los asuntos referentes a su propia subsistencia).

3.1 Materiales de Trabajo

En concreto, la falta de equipo de cómputo en todos los cubículos suele ser un inconveniente para llevar a cabo, un registro eficiente en el PSI, de las asistencias y temas tratados con los alumnos en las asesorías; sobre todo en las horas del día en que se presenta una mayor densidad de alumnos y todos los equipos que se tienen ya están siendo ocupados. Esto, sin olvidar que resulta inquietante el no contar con una computadora en el cubículo cuando se pretenden dar asesorías de Taller de Computo o de Informática y Computación. Por ello sería conveniente dotar con PC's de escritorio a cada cubículo del PIA, para solucionar ese inconveniente.

De igual forma sería conveniente proveer al PIA con un par de proyectores digitales para la presentación y exposición de diversos temas a través de medios digitales.

Asimismo se detectó la necesidad de mobiliario dedicado a él almacenamiento y resguardo de materiales y equipos que se usan en las asesorías (libros, discos compactos, calculadoras, carteles, etc.).

También se notó la necesidad de contar con ejemplares de las guías de estudio y de los exámenes extraordinarios del CCH (para uso interno).

Un elemento necesario para el diseño de carteles es un equipo de cómputo con suficiente Memoria RAM y espacio en el Disco duro. Por ello, y por la elevada tasa de información que se maneja en la computadora principal de la Coordinación Local del PIA, que debe considerarse la actualización efectiva de ese equipo.

Por otra parte, en la página del portal académico del CCH, en la que debería poder encontrarse material de trabajo para que los asesorados de filosofía estudien en línea, está fuera de servicio.⁵² Esto es algo que debería ser atendido a la brevedad posible.

Ahora bien, dado que el PIA aún sigue en construcción, es menester no descuidar sus necesidades en pro de la obtención de mejores resultados.

3.2 Capacitación a los prestadores del servicio social

No se puede subestimar el beneficio de dar una breve, pero concisa capacitación a los prestadores del servicio social sobreestimando la capacidad de los mismos para desenvolverse en un ambiente de trabajo en el que está en juego más que la formación del propio prestador del servicio social: pues está en juego el beneficio que los prestadores del servicio social pueden aportar en la asesorías de los alumnos.

Hay que recordar que el servicio social lleva en gran medida ese nombre por lo que supone que debería ser: Un servicio a la sociedad. En éste caso el servicio a la sociedad consiste en coadyuvar en la formación de individuos autónomos y

⁵² En el portal académico del CCH, tanto en la sección de alumnos como en la de profesores, no existe material de trabajo en la pestaña correspondiente a la asignatura de Filosofía. Fuente: http://portalacademico.cch.unam.mx/sitios_profesores/historicosocial

críticos, de individuos que en el ejercicio de sus actividades cotidianas actúen de forma honorable; en pro de la sociedad, ya sea directa o indirectamente.

Por ello sugiero lo siguiente.

A) *Presentación de las instalaciones*

Resulta más que necesario, que quién realiza su servicio social en un lugar, conozca las instalaciones en las que habrá de laborar. Sin embargo, esto no parece ocurrir formalmente en el PIA; Pues aún cuando basta con conocer las instalaciones del PIA para poder cubrir *–satisfactoriamente*” con las horas del servicio social, esto no resulta óptimo.

Desde conocer donde se encuentran las academias y diversos departamentos con los que trabaja el PIA, hasta los espacios donde se pueden conseguir alimentos, resulta necesario e incluso provechoso.⁵³

Llevar a cabo esta tarea no toma demasiado tiempo. Y, aún considerando que en mi caso personal fue innecesaria semejante presentación dado que lleve mis estudios de bachillerato en ese mismo plantel, lo cierto es que no todos los prestadores del servicio social están o han estado bajo la misma ventaja. Es por

⁵³ Provechoso en el sentido en que al moverse dentro de las instalaciones de CCH es posible interactuar con los alumnos de forma distinta. Por ejemplo se puede observar a través de su forma de vestir la ideología dominante que interviene en el modo de actuar de las presentes generaciones de jóvenes (y lo que podría indicar esto en la vida nacional). Específicamente, si se observará en el colegio una clara tendencia hacia ideologías anarquistas (genéricamente relacionadas con la *–vestimenta*” punk, se podría estimar que tanto los eventos nacionales han impactado a esa juventud, como para que sientan esa aversión hacia el Estado. Por el contrario, si se observará un escenario en que, la comunidad estudiantil del colegio optará por una tendencia asfixiante a usar ropa de *–marcas de prestigio*” y, a deambular por las instalaciones exhibiendo toda una gama de productos enajenantes, se estaría ante un escenario en él que la ideología capitalista conquistó a las voluntades de los alumnos de CCH.

Por supuesto, los ejemplos anteriores han sido extremos, pero es la mejor forma de ejemplificar aquello que se puede aprender al fluir en las instalaciones del CCH (independientemente del motivo por el cual, el prestador del servicio social se mueve de un punto a otro en las instalaciones del CCH).

ellos, por aquellos que conociendo las instalaciones del plantel, podrían hacer un buen uso de ese conocimiento.⁵⁴

B) *Contacto con las Academias*

Es indispensable que quienes realizan su servicio social en el PIA tengan un mayor acercamiento con la academia o academias del área sobre la que estará brindando asesorías. Es conveniente que tenga un acercamiento con profesores del área, conocer su modo de trabajo y, actualidad de los problemas a los que se esta enfrentando determinada asignatura en ese momento. Esto debería ocurrir dentro de un marco Institucional para que dicho acercamiento sea más fructífero y, en donde el prestador del servicio social pueda empaparse de lo que es la actividad docente en la praxis cotidiana. Esto contribuiría de gran manera en la forma de abordar los temas durante la asesoría con el alumno.⁵⁵

Hay que tener presente que, en muchos casos, el éxito de una empresa depende de la relación que se tenga con las personas con las que se trabaja. Con ello en mente, no resulta irrazonable la propuesta en la que se considera que el prestador del servicio social debería mantener un contacto (desde un marco institucional), con sus compañeros de carrera.

⁵⁴ Como se ha mencionado previamente, en ocasiones llegan alumnos o padres de familia a la Coordinación Local del PIA para conocer la ubicación de una academia o departamento y, desconocer esa información deja dañada la reputación de quienes laboran en el PIA, incluso en quienes laboran en todo el Plantel. Pues aún si es injustificada una generalización de ese tipo, el no hacer algo para solucionarlo tampoco es correcto. Por otra parte, saber donde comer al interior del CCH, también es un buen uso del conocimiento de las instalaciones.

⁵⁵ Sobre todo en el área histórico-social y, en específico en las asignaturas de Filosofía, en donde los temas, los autores y, en general, la bibliografía que se utiliza puede ser demasiado basta. En otras palabras, el horizonte interpretativo que un profesor está manejando en sus clases sobre un tema específico, puede variar notablemente con respecto al que otros profesores están manejando; de tal forma que sería conveniente que el asesor (en éste caso prestador del servicio social de la carrera de Filosofía), por medio de la academia correspondiente, pudiera acercarse al profesor del alumno que ha ido en busca de la asesoría para no desviar al alumno hacia horizontes interpretativos demasiado distantes de lo que está en clase. Por supuesto esto atañe principalmente a las Asesorías preventivas; pero de igual modo, al conocer más íntimamente la forma con que se trabajan los exámenes extraordinarios, se podría dar un mejor servicio en la Asesoría remedial.

C) Capacitación para tratar a adolescentes

Un factor que no se puede dejar de lado es el siguiente: trabajar con un sector poblacional de cierta edad no es lo mismo que trabajar con otro un sector de una edad distinta, aún si se tratan los mismos temas. Por esta razón es menester conocer las metodologías más pertinentes y efectivas para tratar un tema con un grupo académico determinado.

Aún cuando se encuentra presente toda una experiencia relacionada con formas y estilos de dar clases (por asistir a las mismas durante años), eso no significa que de facto, se tenga la capacidad de dar clases a alguien más. No todos los prestadores del servicio social tienen estudios en psicología o pedagogía en adolescentes. Y, en caso de que fuera obligatorio tener esos conocimientos para hacer el servicio social en cualquiera de los PIA del CCH, debería existir una cláusula que así lo indicara. Aunado a la cláusula, deberían existir indicaciones de donde tomar los cursos de capacitación necesarios para poder realizar el servicio social en el PIA; y estos cursos deberían correr bajo la supervisión de la UNAM, para asegurar la calidad y el enfoque que se requiere. En caso contrario, el servicio social en el PIA debería estar únicamente dirigido a los estudiantes de las carreras afines a la Psicología y a la Pedagogía. Esto no es razonable dado que se requieren prestadores de servicio social de distintas áreas y, no atender la sugerencia de capacitación, puede no ser algo positivo para la comunidad estudiantil de los CCH.

En el PIA aún no se cuenta con una capacitación para trabajar con adolescentes, pero sería grandioso que se incluyera en algún momento a la lista de beneficios otorgados por el PIA a los prestadores del servicio social y, en consecuencia, también a los alumnos que asisten al PIA en busca de asesorías.

Como conclusión de éste apartado, tras ver los informes que se encuentran en internet al, Sé muy bien que la Universidad está interesada en dar solución a esta

clase de problemas que impactan en el desempeño académico de la misma Universidad y en la imagen que la sociedad tiene de la misma,

3.3 Mantener con vida los proyectos y herramientas desarrolladas maximizar la eficiencia del PIA

Algo que debería inspirar a quien esta a punto de iniciar su servicio social en un Programa Institucional, es el conocimiento de que el trabajo realizado por sus predecesores (compañeros que han realizado su servicio social en el mismo lugar con anterioridad), aún sigue en funcionamiento. Pues esto, le dice al aspirante a integrarse al determinado Programa de servicio social que aquello que realice tendrá una utilidad y un significado.

Trabajar arduamente para llevar a cabo una tarea fútil no es alentador; Subir cada mañana una enorme roca por una colina inclinada para luego dejarla caer cada noche y reiniciar con ello el ciclo, no motiva a nadie, de hecho lo tensa, pues le dice que no importando cuanto se esfuerce, su trabajo será prontamente olvidado.

Afortunadamente en el PIA se siguen utilizando algunas de las mejores y/o más actualizadas herramientas desarrolladas por ex-integrantes del servicio social; como es el caso de la base de datos en Excel para la ~~—~~evaluación de la asistencia de los profesores”, desarrollada por el compañero Víctor Arturo Delgado Damián.

De tal forma que se podría colocar en la página electrónica del PIA (tal vez la de Facebook), en la sección encaminada a solicitar prestadores de servicio social una lista de los trabajos más destacados de quienes han realizado su servicio social en dicho Programa. Por supuesto, sólo se trata de una idea que no estaría de más contemplar en algún momento.

4. Puesta en práctica de mis habilidades formativas en el servicio social

Es un hecho ineludible que cualquier habilidad que ha sido bien aprendida, será de gran utilidad cuando sea necesaria su utilidad. Así pues, bajo esta idea, las habilidades que adquirí en mi formación como licenciado en Filosofía, encontraron su justo lugar conforme a la situación que lo requería. De esta forma, ante la pregunta: ¿Cómo brindar asesorías en las asignaturas de Filosofía I y II del plan de estudios del CCH sin la instrucción correspondiente? Resulta importante responder que, no es posible dar asesorías sobre un tema si el asesor no posee un conocimiento suficiente sobre los temas en cuestión, de ser de esta forma la asesoría se convertiría en información perjudicial para el alumno asesorado; una mala tendencia que no se puede sostener. Esto es algo que intuitivamente se sabe; cuando no se maneja óptimamente un tema es mejor admitirlo (de forma pertinente) ante el asesorado y canalizarlo con otro asesor mejor versado en el área o tema de conocimiento que busca el alumno.⁵⁶ Como estudiante de Filosofía esto es algo que se nos enseña: ser autocríticos.⁵⁷ Por tanto, el no admitir ante sí

⁵⁶ Algo que suele ocurrir en el PIA es que cuando un alumno va a buscar a un asesor de determinada materia y no encuentra a ninguno, comienza a buscar a cualquier otro asesor del área (Por ejemplo, un alumno busca inicialmente a un profesor de Historia de México I, pero al no encontrar a ninguno comienza a buscar a alguno de Filosofía para que le ayude con la misma duda). Este tipo de situaciones ocurren con cierta regularidad sobre todo en los minutos anteriores al cambio de clases, es decir en los minutos previos a la hora que comienza su siguiente clase y en la que deben entregar la tarea sobre la que han ido a pedir asesoría. En este sentido no hay que deslindar a los alumnos de su responsabilidad en su propia formación. No obstante esto no justifica que se le engañe al alumno, haciéndole creer que se domina un tema que no atañe a la formación del asesor.

Esto es algo que se entiende muy bien en el PIA Oriente y que refleja la integridad de sus asesores.

Esta información llego a mí gracias a que los alumnos se acercaban a la Coordinación Local para quejarse de que cierto asesor no quería atenderlos (siendo que ese profesor daba asesorías sobre otra asignatura).

⁵⁷ Personalmente, mi formación académica no fue ~~tradicional~~, sino más bien interdisciplinaria. Y esto en vez de afectarme, me mostró distintas formas de acercarme a los temas de interés, me mostró distintas formas de lectura y apreciación de los fenómenos sociales. Es más, al haber compartido clases con compañeros de otras disciplinas e incluso nacionalidades, no sólo me mostraron mis deficiencias y fortalezas en el plano académico, sino también el valor de no quedarme con un sólo punto de vista disciplinar (Esto, aún cuando dentro de una misma disciplina puede haber toda una gama de ramificaciones para acercarse a un mismo tema). Esta clase de apertura, también reforzó en mi formación actitudes como la tolerancia, el respeto y la empatía hacia el trabajo de mis compañeros de otras disciplinas y, también hacia mi propia actividad en tanto filósofo. Dada mi experiencia como estudiante de licenciatura de la carrera de Filosofía,

mismo la inexperiencia, no sólo es una falta de ética durante el asesoramiento, sino también un desdén por la actividad filosófica e incluso un mero acto de exhibicionismo; Pues cuando un alumno llega en busca de una asesoría sobre un tema que quiere reforzar o en el que tiene problemas, prefiere una actitud sincera y honesta por parte del asesor, a un mal acto de malabarismo intelectual, y esto no es algo que saque simplemente de la manga, pues varios alumnos que se acercaron al PIA en busca de información expresaban un sentimiento de desaliento cuando su percepción les indicaba una falta de dominio de un tema por parte de aquellos encargados de su formación académica. Por supuesto, esto no pretende menospreciar en modo alguno el grado y experiencia del asesor, sino más bien de un pretexto para trabajar en equipo con los demás asesores del PIA en beneficio de la comunidad estudiantil; En otras palabras, cuando llega un alumno en busca de asesoría en un tema específico de bioética o economía política podría no ser suficiente el darle una cátedra sobre tales temas desde una disciplina como lo es la Filosofía, pues podría convenir para los intereses del alumno canalizarlos con profesores de biología o economía, dependiendo el caso. Pues hay una clara diferencia entre un trabajo de corte megalómano (“un profesor sabelotodo”) o indiferente (“un profesor que no quiere atender a nadie”, a un trabajo de corte interdisciplinario). Esta clase de apertura es importante, pues le muestra al alumno distintas maneras de acercarse hacia un tema. Esta clase de trabajo interdisciplinario no sólo conviene al alumno sino también al asesor, pues al igual que al alumno, le muestra formas distintas de trabajo e investigación; tras conocer distintas metodologías de enseñanza se pueden poner en marcha nuevas formas de acercarse y de involucrarse en la formación de los estudiantes del CCH y, a largo plazo es algo que beneficia a la sociedad al regresarle a la misma individuos con una mayor apertura hacia la actividad de los otros, fortaleciendo con ello el sentimiento de fraternidad y comunidad que tanto se necesita en estos días en México. Finalmente este es el propósito último de programas como el PIA y es también por ello que recibe el apoyo de institucional de la UNAM: el objetivo

podría atreverme a asegurar que un aprendizaje interdisciplinario también deviene en un aprendizaje intercultural.

es contribuir a mejorar la formación de los alumnos en lo particular y en lo general a contribuir en la generación de una mejor nación.

5. Beneficios Obtenidos

Desde antes de comenzar mi servicio social, la idea de dar asesorías me resultaba de gran interés, por ello quede encantado al enterarme del Programa de asesorías que ofrecía el CCH para liberar el servicio social, no sólo porque tendría la oportunidad de poner en práctica mis habilidades en la enseñanza de la Filosofía, sino también porque creo firmemente en la necesidad de formar jóvenes estudiantes capaces de desenvolverse por sí mismos dentro de una sociedad que tiende a favorecer la cultura de masas y lo que ésta conlleva en el ámbito del totalitarismo.

La formación de jóvenes estudiantes con la capacidad de distinguir entre lo justo y lo injusto (Ética), de distinguir entre la veracidad o falsedad de un argumento (Lógica), de aprender a cuestionarse sobre los saberes que poseemos como humanidad (Epistemología), o si hay algo que nos define más allá de lo sensible (Ontología), fortalece la probabilidad del surgimiento de una sociedad consciente de su entorno y por tanto capaz de intervenir positivamente en el mismo.⁵⁸ Si bien, mi interés como prestador de servicio social no fue la conversión de los alumnos en estudiantes de la carrera de Filosofía, lo cierto es que la presentación de un panorama de interpretación abierto sobre el Programa de la Asignatura de Filosofía I y II, posibilita que los alumnos conserven aquellos instrumentos de ésta disciplina que les servirán en su vida diaria (independientemente de su decisión de estudiar o no la carrera de Filosofía).

Pero, ¿por qué poner tal énfasis en los alumnos de las asesorías? Resulta que la mayoría de los alumnos que asisten a asesorías no lo hacen sino porque tienen dificultades en determinada asignatura. Teniendo en cuenta esto, (y tal como pude escucharlo por parte de alumnos de la Asignatura de Filosofía), no todos los

⁵⁸ ¿Cómo podría ser esto? Una posibilidad razonable es pensar que un alumno consciente de su entorno no tendrá una visión consumista-capitalista y, dentro de lo que es posible al interior de una cultura occidentalizada, evitará derrochar los recursos naturales como si éstos fuesen infinitos.

alumnos responden de forma positiva ante una metodología vertical de enseñanza.⁵⁹ De tal forma que mientras en el aula un determinado método de enseñanza puede tener buenos resultados, en una atención más personalizada como lo que se da en el PIA requiere de una mayor plasticidad para ayudar a alumnos con distintas habilidades de aprendizaje.

¿Y eso como influye en mi desarrollo personal y profesional? Dado que quiero dedicarme profesionalmente a la enseñanza, el haber detectado esta clase de factores antes de insertarme al mundo laboral en tanto profesional de la educación, me ha conminado a no descuidar las problemáticas existentes en el campo de la enseñanza (ya sea dentro o fuera del aula⁶⁰).

Si bien es cierto que para ser un estudiante universitario se requiere de ciertas formas de trabajo, cuando realicé mi servicio social en el PIA fui motivado a poner en práctica nuevas dinámicas de trabajo con los alumnos, en las que no sólo ponía los objetivos a alcanzar sino también las vías para alcanzarlos.

Por otra parte, debido a la escasa demanda de asesorías de Filosofía, la Coordinación Local del PIA me brindó la posibilidad de elegir alguna otra actividad dentro del PIA durante el tiempo en que no tuviera asesorados a los cuales atender. Así pues, al no tener alumnos constantes, pude observar que se podían hacer mejorías en la atención que se brinda desde la Coordinación Local del PIA, y una vez en ese punto (tras consultar cuales eran los proyectos en los que podía colaborar, así como la forma de trabajar en los mismos), comencé a crear

⁵⁹ Cuando hablo de estructura vertical de enseñanza hago referencia a aquellas metodologías de enseñanza que se valen de la falacia *Magister dixit* (*-El maestro lo dijo*), para evitar el diálogo constructivo con sus alumnos, así como para evitar explicar sus propios argumentos presentados en la clase o en la asesoría.

Además de lo anterior, una estructura vertical de enseñanza supondría que el alumno es un mero receptáculo de información y no un individuo al que se le debe invitar a participar activamente en su formación académica, esto contrario a los fundamentos que dieron forma al CCH.

⁶⁰ La labor como profesor de filosofía no se encuentra desligada de la actividad filosófica misma, de tal modo que cuando termina una clase, el profesor de Filosofía no puede dejar de lado su profesión filosófica como quien al saber que ha terminado su jornada laboral, abandona sus herramientas y todo su trabajo realizado para salir huyendo hacia su casa, evitando traer a la memoria lo hecho en su trabajo.

El filósofo ha elegido por convicción el ejercer una actividad libre, una actividad que también conforma su forma de actuar en el mundo. En otras palabras ser filósofo implica un modo de vida basado en ciertas actitudes y razonamientos. De tal forma que quién siendo filósofo ha elegido colaborar en la educación de la juventud, no puede decirle *-adiós* a su trabajo como profesor al terminar la hora de clase.

herramientas basadas en las necesidades que se presentaban cuando un alumno preguntaba por cierta información que no se encontraba disponible o era de difícil acceso. Y es que, por lo general, en mi experiencia pude observar que cuando un alumno llega en busca de información y ésta no le es dada de forma pronta y precisa, parece perder la motivación que lo llevó a buscar apoyo en el PIA, tal como si perdiera cierta clase de esperanza depositada en aquellos a los que acude en busca de ayuda. Así pues me vi motivado a facilitar el acceso a la información de uso interno para apoyar con ello a la Coordinación del PIA y a su vez el servicio de la misma. Inesperadamente esas actividades que pertenecían en un primer momento a mi *“tiempo libre”*, se convirtieron en las constantes que marcaron mi paso por el PIA.

Pero mi aprendizaje no terminó en ello, pues debo agregar que aprendí a reconocer el potencial de combinar en un futuro el uso de bases de datos con la aplicación de preguntas específicas para mejorar la impartición de clases o asesorías, o incluso prácticas de campo⁶¹ mediante datos estadísticos. Esto, sin duda se convierte en una herramienta de gran utilidad si se combina con el PSI (Programa de Seguimiento Integral), lo cual se amolda a la perfección con el uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación). Todo ello bajo el precepto de que la tecnología no tiene por qué ser una pesadilla sino un instrumento amigable para el proceso y presentación de la información.

Bajo esta misma línea, es innegable que el campo de la divulgación no puede estar tan separado de lo dicho en el enunciado anterior, así que actividades como la creación de carteles y, la actualización de páginas web que realice durante el servicio social me ayudaron a comprobar la importancia de un buen manejo de la paquetería (software) enfocada en la difusión y presentación efectiva de la información que se quiere difundir, para que así, ésta pueda llegar a un mayor

⁶¹ Una visita a un museo no tiene porque ser algo trivial, pero tampoco se puede esperar de dicha visita (por parte de los alumnos), un informe magistral sobre el aura de las obras de arte o algo semejante. Así pues, al establecer preguntas claves para los alumnos, no estaría de más idear un plan para evitar que las respuestas dadas vayan directo al olvido; una forma de evitarlo es creando una base de datos que almacene esa información de forma metódica. La finalidad es simple: repensar el beneficio que obtienen los alumnos al visitar tal o cual museo. Y hablando de prácticas de campo y bases de datos, las visitas a los museos no son lo único que podría ser repensado en beneficio del alumnado.

número de personas dentro del CCH, o incluso a aquellas personas que por su situación particular no pueden tener acceso a mucha de esta información más que de forma remota.⁶²

Mientras tanto la captura electrónica de datos, y el ordenamiento de archivos y documentos me mostró el rol de la parte administrativa. Pues si esta parte se deja de lado es posible trabajar en vacuo; sólo a través de un buen registro de lo trabajado se puede recabar la información suficiente y necesaria para resanar inconvenientes y aplicar mejoras a lo ya hecho.

Asimismo, también puede apreciar el valor del trabajo en equipo, al realizar mi servicio en un ambiente de convivencia y esfuerzo compartido entre todos aquellos que laboran en el PIA, ya sean académicos, administrativos, personal de mantenimiento, de vigilancia o compañeros del servicio social. Respecto a esto, contrariamente a lo que se cree, pese a no haber recibido ninguna compensación monetaria por la realización de mi servicio social, puedo hacer constar que la experiencia adquirida para mi futuro profesional resulto muy satisfactoria. Y basándome en ello me es posible recomendar la prestación de servicio social en el PIA a todos aquellos interesados en reforzar sus habilidades adquiridas en su carrera en beneficio de la comunidad universitaria y en consecuencia de la sociedad misma.

⁶² Gracias a las actividades realizadas pude conocer el grueso de la población beneficiada con el PIA, así como la tendencia a aumentar el índice de inscripciones y asistencias en fechas cercanas a los periodos de exámenes extraordinarios en comparación con el resto del ciclo escolar. Esto me dejó puso en claro, que hay una importante cantidad de alumnos que podrían mejorar su situación académica si no esperaran demasiado tiempo antes de comenzar a asistir a su asesoramiento. Se trata de una práctica común el *“dejar todo al último momento”*, aún cuando esto es en un factor negativo para la adquisición y reforzamiento de conocimientos, motivo por el cual salta a la vista la importancia de la divulgación temprana de Programas como el PIA. Pues si bien la asistencia al PIA no sólo es cuestión de una buena difusión, tampoco conviene quedarse con los brazos cruzados cuando hay alumnos y sobre todo exalumnos de generaciones anteriores que han mencionado su desconocimiento total o parcial sobre la existencia y funcionamiento del Programa. De tal forma que, las actividades extraordinarias me brindaron (entre otras cosas), un mejor panorama sobre la importancia del mejoramiento de la divulgación del PIA en beneficio de la comunidad del Colegio y, en consecuencia también para la sociedad mexicana (al contribuir en la formación de individuos más conscientes y responsables del mundo que los rodea).

5.1 Beneficios obtenidos en torno a mi formación profesional

En principio, al integrarme al PIA hubo cierta incertidumbre con respecto a la forma y modo en que mis habilidades serían requeridas y, dicha incertidumbre es completamente justificada; pues a pesar de contar con la carta de aceptación del servicio social en la que se definían las actividades que debía realizar, al tratarse de un nuevo ambiente de trabajo con sus propias reglas y posibilidades, ser *“nuevo”* resulta inquietante. Sin embargo esto no es algo que se deba temer sino algo que se debe aceptar para poder disfrutar de la experiencia. Así pues, bajo esta dinámica de pensamiento (una que no se aferra de forma dogmática a los presupuestos establecidos por una entidad externa en algún punto ajeno a la propia situación actual), que resulta más fácil observar aquellas fortalezas y debilidades que se tienen. Prestando atención a lo anterior, lo más honorable es poner en marcha un plan de acción que eclipse los vacíos que han sido descubiertos; finalmente no existen humanos perfectos y en ocasiones por el afán de perfeccionar nuestra instrucción en una determinada especialidad, terminamos por desligarnos y alejarnos de otras disciplinas y formas de abordar un temática en particular. Con todo, como se ha mencionado anteriormente, no estaba solo en las actividades que debía realizar diariamente, pues contaba con el apoyo de otros compañeros e integrantes del PIA así como con la dirección y respaldo de las coordinadoras del PIA: la profesora Mtra. Elvia Luisa Alfaro Bravo y la profesora Araceli Cabrera Ortiz. Todo esto me demostró que los presupuestos bajo los que se estudia en la carrera de Filosofía tenían un sentido práctico de trabajo, no sólo desde un aspecto interdisciplinar sino también desde una perspectiva de autogestión; pues para eclipsar los vacíos encontrados, el punto de partida siempre fue la investigación nacida del interés por conocer las respuestas faltantes. Esto al final se transformó en una disciplina de trabajo basada en las convicciones personales por aprender más; mientras que la necesidad de tener en cada momento una figura que dictaminará los parámetros de investigación se disolvía. Aunque esto resulte básico, me demostró que al poner en práctica las

enseñanzas de mis profesores, mis potencialidades de investigación encontraban su justo lugar.

En otras palabras, dado que la Filosofía es más que la memorización de datos, quién quiera llamarse filósofo, no puede ser un sujeto que sólo conozca un gran cumulo de información sobre el trabajo de otro filósofo, si no posee la capacidad de analizar un problema de su propio contexto histórico. Un filósofo no es alguien incapaz de proponer solución a los problemas que se le presentan y son de su interés (prestando atención a las consecuencias de sus inferencias). Es menester que él filósofo no sea un anticuario de la Filosofía, sino un actor consciente de la misma. Para ello, es necesario que quien sea filósofo posea una capacidad autogestora, que le permita establecer las reglas y lineamientos que requiere una investigación o plan de trabajo (ya sea al interior de un seminario o para la enseñanza de un tema a un alumno o a un grupo de éstos), pues de esto dependerá el éxito de su trabajo. Y es esto, lo que mi experiencia en el PIA me ayudó a ver: mi potencial como actor de la Filosofía y como futuro licenciado en Filosofía. Y una vez puesto en marcha el engranaje de ésta lección de auto aprendizaje, es imposible dar marcha atrás al reloj; La realización de mi servicio social en el PIA me ha ayudado a concretar mis aprendizajes y habilidades necesarias para optar por el grado de licenciado en Filosofía.

5.2 Perspectiva de los beneficios obtenidos a futuro

Con la conclusión del servicio social en el PIA me quedó un buen sabor de boca y, es por ello que regrese de forma voluntaria en el semestre posterior al termino de mi servicio social (periodo 2013-1) con ninguna otra finalidad que la de seguir mi aprendizaje a través de la impartición de asesorías. Acaso esto pueda escucharse como aquella imagen de un ciego guiando a otro, más esto no es así; Ya en la carrera de Filosofía tuve el placer de estudiar los programas de Lógica I, II, y III a través del Seminario de Filosofía didáctica de la lógica bajo la dirección

de César Manuel López Pérez y de Fernando Flores Galicia y, gracias a esa oportunidad que le gané un gusto a la Lógica y al uso de la misma como herramienta vital en mi formación disciplinaria. Y a todo esto, ¿cuál es el propósito del enunciado anterior?, pues dicho Seminario estaba conformado principalmente por estudiantes de la carrera de Filosofía y, lejos de ser un inconveniente me permitió ver la plasticidad de la enseñanza y de lo efectivo que puede ser acercarse a los alumnos de una forma menos vertical y si más horizontal⁶³. ¿Por qué digo esto?, porque finalmente siempre se requiere de cierta verticalidad para

⁶³ Teniendo en cuenta lo mencionado sobre la verticalidad de la enseñanza en una de las notas del punto cinco de este mismo capítulo, expongo: Cuando me refiero a horizontalidad de la enseñanza me refiero a aquella en la que el profesor es un acompañante en la formación del alumno en su proceso de individuación (conminándolo a participar activamente en su educación). Esto es, en conformidad con los principios que fundan al PIA y principalmente en resonancia con las "orientaciones" del Colegio: «Aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser», que estoy respaldando una postura de enseñanza que se niega a ver al alumno como un anticuario de la información y, al profesor como un ente desvinculado de la comunidad escolar con la que trabaja, es decir, como un ente burocrático.

Asimismo, resulta pertinente expresar que, es en los sistemas verticales de enseñanza, en donde es más factible que persista un distanciamiento entre la actividad docente y los intereses del alumno, llegando a casos en los que importa más la formalidad de los resultados que la calidad de los mismos.

Contrario a lo anterior, en los sistemas horizontales de enseñanza (en los que se presupone un compromiso mutuo entre profesor y alumnado), hay mayores posibilidades de colocar las pautas necesarias para el fortalecimiento de la comunidad universitaria dentro y fuera de sus instalaciones.

Así pues, hay que tener presente que en los sistemas verticales, en los que predomina el *cuidado de sí*, no basta para considerar que se actúa éticamente. Porque un simple *cuidado de sí* puede no implicar el cuidado de alguien más, y no cuidar de nadie que no sea uno mismo no es ético. Es necesario cuidar de los demás en la medida de nuestra capacidad, sin dejar de lado nuestro propio cuidado. Seguir lo anterior es equivalente a cuidar de aquello que es justo y, por tanto de aquello que lo define.

En otras palabras, un sistema vertical de enseñanza difícilmente podrá ser ético, a no ser que se sus actores se involucren y se comprometan mutua y activamente en la enseñanza-aprendizaje de ambas partes. Sin embargo, si esto llegará a concretarse, estaríamos frente a un sistema horizontal de enseñanza y, no ante un sistema vertical de enseñanza.

mantener el orden y poder ofrecer con ello un ambiente de sana convivencia entre los alumnos, con mayor razón cuando en el ámbito de la Filosofía hay sobradas temáticas que desatan pasiones en los debates y requieren de un juez que medie entre los argumentos de ambas partes y, también porque una simplona horizontalidad puede convertirse en una situación caótica.

Así pues, mientras en mi formación académica tuve la oportunidad de aprender que los estudiantes también pueden ser buenos profesores, en el servicio social en el PIA tuve la oportunidad de poner a prueba dichos preceptos. Esto no es algo demencial si se piensa cuidadosamente, existen profesores que contando con una maestría aún se encuentran en busca de un doctorado, esto los cataloga de inmediato como estudiantes (aún si son de doctorado), más ello no implica que estén menos capacitados para dar clases a alumnos de licenciatura o bachillerato en aquellos temas que ya dominan. Cuando se conoce un tema y se tiene la oportunidad de apoyar a otros compañeros con problemas en dicho tema, no hay buenos motivos para no hacerlo. Es nuestra comunidad a la que ayudamos con nuestras acciones, aún si es a pequeña escala, pues promovemos una cultura del trabajo en equipo; es menester hacerle saber a los alumnos que tienen dificultades que no están solos y, a aquellos que tienen buenas habilidades en un tema que también pueden ayudar a otros. Es esto lo que me parece más motivador de la enseñanza: la posibilidad de coadyuvar en la formación de individuos capaces de ayudar a otros y de pedir ayuda cuando es necesario. En la literatura heroica podemos ver lo trascendente que puede ser ayudar a otro y es algo que conviene rescatar⁶⁴; pues hasta el mayor de los héroes no puede lograr las más grandes proezas estando solo, siempre necesita de un guía o, un compañero que le muestre el camino más acertado para la realización de sus ideales. Y si bien hay quienes golpean diciendo que no todos pueden ser héroes⁶⁵, lo cierto es que la

⁶⁴ CAMPBELL, Joseph, *El héroe de las mil caras*, Primera parte: La aventura del héroe.

⁶⁵ La existencia de individuos que representen legítimamente al héroe molesta a los partidarios de ideologías que van desde la extrema derecha hasta la extrema izquierda; Tanto el oligarca como el delincuente más insigne temen y aborrecen que un héroe se interponga entre ellos y sus nefastas ambiciones. Del tal modo, podemos observar como ideologías como la comunista rechazan la idea de que un individuo sobresalga del resto; fenómeno similar se da en las religiones abrahámicas en las que se considera *pecador* a quien destaca del resto de su comunidad en la búsqueda de sus sueños (cuando estos no se ajustan al sistema de valores de la comunidad de la

que proviene). Asimismo en sociedades conservadoras, como la japonesa, resulta grosero destacar visualmente del resto, por lo que movimientos contraculturales en los que destaca su estética visual, son discriminados y sufren de intolerancia; Un ejemplo de esto, es el movimiento Visual Kei que no teniendo como pretensión que sus adeptos sobresalgan por su apariencia, dados sus preceptos de *–ser uno mismo*”, les resulta difícil no destacar y encontrar intolerancia a su paso. Esto es algo que se repite alrededor de todo el mundo; quien quiere ser auténtico y, respetuoso de sí mismo, inevitablemente se encuentra con agresiones en su contra. El travestismo, una forma legítima de expresar el sentir de un individuo, es perseguido hasta con pena de muerte en algunos países del llamado *–tercer mundo*”. Así pues, no sólo movimientos contraculturales sino también formas de vivir la vida han sido y son perseguidos por no ajustarse a las reglas impuestas por un sistema vertical de valores. ¿Y esto que tiene que ver con los héroes? En que un héroe sólo puede serlo de forma legítima si es alguien que actúa con responsabilidad, quién tiene la capacidad de actuar razonablemente. Es quién tiene como principal virtud su *ethos*. Se trata de alguien que actúa éticamente, quién se cuida a sí mismo y a quienes lo rodean aún si no conoce a estos últimos. Un héroe es quién actúa conforme a las instituciones justas y, al hacerlo respalda lo que éstas representan. Es porque no se puede entender a un héroe como alguien desligado de su sociedad, sino como alguien sumamente involucrado con ésta. Un héroe no actúa en conformidad a sus pasiones, un héroe hace aquello a lo que ha sido conducido por su convicción y capacidad deliberativa a pesar de las determinaciones históricas a las que se enfrenta. Porque un héroe es alguien que genera confianza e inspiración en otros cuando hace lo correcto a pesar de las dificultades. Por que un héroe es un individuo fiel a sí mismo. Y aquí entra quién golpea con mayor fuerza al héroe: el totalitarismo. Desde la manipulación y tergiversación del significado más íntimo del héroe (su lucha contra la corrupción en el mundo), ha creado símiles mutantes del héroe y del heroísmo y los ha introducido en el sistema capitalista de producción y consumo. Con el sistema de reproducción cultural infectado con una cultura de masas que enaltece a quien obtiene grandes beneficios sin hacer ningún esfuerzo, el héroe se ha convertido en mal recuerdo del pasado: una fantasía inalcanzable.

El tiempo de pensar en utopías perdió su legitimidad en el ámbito de la política, para sacralizar un sistema político enamorado del *–statu quo*” interesado en los económicos por encima de la seguridad y protección de los pueblos. El héroe ahora se ha convertido en él huésped de la enfermedad; en un predicador de los valores culturales que agradan y elevan al *–Gran Hermano*” al rango de *–la vida que merece ser vivida*”.

¿Esto significa que los héroes han muerto? Los héroes en tanto personajes de ficción y representantes de los ideales de su época siempre mueren, pero eso no es un problema pues algún otro héroe tomará su lugar armándose con el conocimiento para acabar con los problemas del presente. Lo que los sistemas consumistas llaman héroes no son más que mercancías bajo un título que no les corresponde. La heroicidad es nobleza, pero no nobiliaria, sino aquella que ennoblece al alma del *kalos kagathos*, al espíritu del individuo virtuoso. Un héroe no huye ante la adversidad, un héroe la enfrenta. Esto es lo valioso del héroe; el modelo a seguir que ejemplifica con sus actos. Pues aún cuando un héroe requiere de apoyo para cumplir su objetivo, él mismo se convierte en guía de acción para los que se acercan a conocer sus grandes hazañas. Por tanto, quién en un momento fue alumno, ahora se convierte en modelo de conductas virtuosas, es decir, conductas éticas. El héroe es un símbolo que representa en sus actos la importancia de luchar por aquello en lo que se cree.

Si bien existen diversas clases de héroes en función de su rol histórico socio-cultural, todos ellos convergen en un punto: son aquellos que, llevados por la fuerza de su voluntad, descubren que tienen el potencial de revolucionar el engranaje de su mundo.

Entonces, el potencial de cambiar al mundo por el pleno ejercicio de la voluntad interior, en pro de un bien que trasciende al propio ego, es lo que caracterizaría a cualquier héroe que quisiéramos llamar legítimo desde nuestra perspectiva histórica actual. De tal forma que cualquier individuo en el pleno ejercicio de sus facultades físicas y psíquicas, tendría el potencial de revolucionar el mundo en el que vive si, ajustándose a los dictados de la racionalidad y de la razonabilidad, emprende un curso de acción para solucionar de forma metódica los problemas que atañen a su vida en lo particular (ser el héroe de la propia historia), y a su comunidad en lo general (un modelo ejemplar de conducta).

enseñanza radica en el esfuerzo por convertirse en uno, un héroe es un ideal a perseguir y no una bandera que se pueda enarbolar para después dormirse en los laureles. Éste es el sino de las aventuras del héroe y es la representación de por qué la tarea en la busca de una mejor sociedad no puede limitarse a un momento de complacencia política; como estudiante de la carrera de Filosofía motivar la eticidad en los alumnos de bachillerato es una oportunidad invaluable, pues con la conformación de individuos con convicciones más nobles, el advenimiento de una sociedad más sana se ve menos imposible, aún cuando sólo se trate de un paso hacia el horizonte. El objetivo radica en resistir y mantener las convicciones en alto a pesar de los golpes provenientes de un sistema corrupto, pues conviene saber que allí donde las sombras habitan, la luz de la razón que las percibe también las puede alejar. De tal manera, gracias al servicio social y a mi formación académica que me he convencido de la idea de integrarme a una institución como académico, pues como tal se adquiere una mayor capacidad de influir en las nuevas generaciones y esto, aún si representa una mayor responsabilidad, es un reto que quiero asumir y para el cual me he ido adiestrando en el uso de mis habilidades.

6. Problemas en la formación de los alumnos del Colegio

Sin embargo, no todos los problemas a los que se enfrentan los alumnos del Colegio (en lo que respecta a su educación) son responsabilidad de la Institución; hay factores que están más allá de los presupuestos y las buenas intenciones del Colegio. En efecto, hay muchas situaciones que el Colegio debe atender en materia de infraestructura.

Desde la antigüedad han existido múltiples dificultades que han colocado a la humanidad al borde de la aniquilación; pero gracias a que siempre se presentaron individuos dispuestos a evitarlo que eso no ocurrió. Ésta es la actitud que no se debe perder: Actuar en la medida de lo posible para evitar que el mal (Thánatos) triunfe sobre la vida (Eros). N. del A.

El tiempo de preguntarse por aquello que buscan los alumnos de su educación en el Colegio, está a punto de derribar la puerta por la premura de sus golpes. Existen problemas que muchos alumnos acarrean desde sus hogares, desde sus colonias, desde su propia corporalidad y la forma en que la cultura les ha impuesto que deben relacionarse con la misma.

La institución puede responder a estos problemas a partir de los departamentos de psicopedagogía y tutorías, pero como se podrá inferir, hay limitantes que no se pueden atravesar.

En la actualidad, los alumnos que residen en el distrito federal, tan sólo por el hecho de ingresar al nivel medio superior, se hacen merecedores del apoyo económico "Prepa sí", sin embargo, en el caso de los no-residentes del distrito federal, ese apoyo es inexistente. En este punto cabe recordar que, tal como se mencionó al principio del segundo capítulo, los habitantes de la zona oriente sufren de mayores índices de pobreza, criminalidad y también de rezago social (agravándose estos fenómenos en los municipios del Estado de México). Esto es importante porque se quiera o no, se han creado dos sectores en la población estudiantil de todos los bachilleratos de la zona conurbada con una amplia diferencia: A) por un lado adolescentes que han adquirido un importante poder adquisitivo que les ayudará en sus estudios, (además del hecho de que se ven más motivados/presionados por conservar sus becas, ganando con ello mejores calificaciones, y por otro lado; B) se tienen adolescentes que en su mayoría no cuentan con los suficientes recursos económicos para mantener sus estudios, viéndose en muchos casos, obligados a trabajar e incluso a desertar del Colegio.

Lamentablemente este problema no termina allí; por lo que pude observar, los índices de discriminación social se ven intensificados entre ambos grupos: los del Distrito que usan ropa de marca en oposición a los del Estado que compran en el tianguís. Por supuesto, éstas son etiquetas que generalizan, pero son etiquetas que dejan sentir su peso en una sociedad fragmentada por la cultura y la economía.

La ubicación geográfica del Plantel no ayuda mucho ya que: A) a corta distancia se encuentran diversos centros comerciales y al menos un *-mall*, en donde el

comercio promueve la idea que dicta que el valor de la personas deriva de lo que pueden comprar; B) A pesar de la cercanía de la Secretaría de Seguridad Publica Dirección General Zona Oriente Dirección P. P. C. "Oasis", de las Instalaciones Logísticas de la Secretaría de Marina y del Centro de Mando de la Policía Federal Estación Iztapalapa, existen múltiples lugares en donde se vende alcohol a menores de edad (una practica común), siendo de mayor preocupación los puntos en que se venden estupefacientes.

A estos factores, se agregan otros negativos de carácter cultural, tales como: C) la cultura de masas promovida desde los medios de comunicación (cine, radio, televisión, revistas).

Ahora bien, no estoy diciendo que las becas, los centros comerciales, y los medios de comunicación sean malos *per se*, y unos pervertidores de la juventud. Lo que hago es señalar una serie de factores nocivos para la formación educativa de los alumnos del CCH, en específico del Plantel Oriente. Como se ha dicho, estos factores no pueden ser eliminados ni modificados desde la Institución, al menos no de una forma directa. Lo que digo es que estos problemas podrían menguar en un futuro si, la Universidad en su conjunto logra formar toda una nueva generación de individuos verdaderamente éticos, capaces de intervenir positivamente en el desarrollo socioeconómico de México. Sin embargo, dicha tarea se complica, cuando existen sectores poblacionales en el Colegio que carecen de una buena formación humanista.

Así pues, retomando el punto de que ni las becas, ni los medios de comunicación son los villanos de la historia, falta decir que es el modo en que los alumnos se relacionan con tales fenómenos lo que realmente importa. Puede haber toneladas de basura en los medios de comunicación, pero si los adolescentes han sido educados adecuadamente desde sus hogares (fortaleciendo su ethos), difícilmente se dejaran influir por factores externos que los puedan dañar. Lo mismo ocurre con el consumo de drogas, de alcohol, y también con la forma en que se relacionan con su entorno. Así, un adolescente al que se le han inculcado fuertes nociones de la eticidad estará menos predispuesto

a discriminar a otro por su situación económica, por su aspecto físico, o por sus diferencias culturales.

Se puede entender ahora que la educación en el hogar es fundamental para la formación de individuos éticos, ayudándoles a tener un mayor éxito en sus relaciones personales, por medio de una actitud crítica, constructiva y tolerante al fracaso. En otras palabras, sin el apoyo de los padres en la formación de sus hijos, es difícil pensar que los índices de reprobación y de deserción, disminuirán de forma definitiva. Es cierto que están todos esos factores adversos, y que dentro de los CCH, muy probablemente existen grupos de poder que manipulan a los alumnos para su propio beneficio (tal como existen esos mismos grupos en cada colonia del país ofreciendo despensas y tarjetas de centros comerciales para comprar votos), pero su índice de éxito se ve drásticamente reducido cuando existe un trabajo coordinado entre las distintas instituciones encargadas de la educación y las familias.

Sabemos que la UNAM es una de esas instituciones preocupadas por la educación de las nuevas generaciones, y que para eso ha dispuesto distintos Programas Institucionales para llevar a cabo su objetivo, y que por ese motivo vale la pena respaldar a la UNAM en sus proyectos educativos. Y, también sabemos que muchas familias se hayan involucradas en el desarrollo educativo de sus integrantes. ¿Entonces se podrían entonar cantos de victoria? La respuesta es no. Mientras el Estado mexicano destine buena parte de sus recursos al pago de sueldos exorbitantes, las condiciones de vida de millones de mexicanos no les permitirán aspirar a una educación.

Desde esta perspectiva, el trabajo de los profesores en las aulas se convierte en la piedra angular de un nuevo México; Pues se está educando a una generación de individuos mejor dispuestos a trabajar en conjunto por el beneficio de su comunidad. Consecuentemente, con la ampliación de conocimientos, y los saberes necesarios para aplicarlos, se está poniendo en marcha una transvaloración social.

7. Importancia de una enseñanza no ortodoxa

Un fenómeno destacable con el que me encontré durante el servicio social fue la bidireccionalidad de la enseñanza, pero antes de hablar más específicamente al respecto, haré unos cuantos señalamientos.

De facto quién brinda asesorías académicas como parte de su servicio social se encuentra en una situación distinta a la de quién las brinda como académico, pues factores la embestidura (por no mencionar como el nivel de estudios, la experiencia y, la parte económica), modifican la relación alumno-asesor. Así, mientras que con los profesores del Plantel los alumnos se sienten hasta cierto punto —colidos”, con los prestadores del servicio social encuentran a un compañero más cercano con el que pueden platicar más holgadamente de sus problemas. Esto no es del todo casual, sino resultado de un constructo histórico que nos ha sido impuesto desde la cultura: una forma vertical de relacionarnos con los otros.

De este modo, todas las diversas esferas en las que interactúa el hombre (en tanto humanidad y no en tanto género), han sido permeadas por dicha estructura. Y, siendo honestos, la enseñanza no es algo se encuentre ajeno a esa impostura de verticalidad; de tal forma que por —adición”, él alumno ocupa algo así como un —escón inferior”, al que ocupa su profesor (quién se encuentra en un —escón superior”). Las marcas de ello, se pueden observar en la misma disposición espacial de las aulas de clase (en las que se pretender generar una percepción subordinada hacia él orador, quien ocupa un lugar destacado en el aula).

Es en ésta relación de verticalidad, en la que él alumno se presupone como un ignorante total en la materia, mientras el profesor se encumbra como guardián de la verdad (o al menos, cierta clase de ésta).

Es claro que está estructura vertical no surgió ex nihilo; Necesariamente tuvo un origen, cuya génesis nace de la tendencia humana de encontrar una explicación a los fenómenos del mundo. En otras palabras, de los tiempos ancestrales, en los que se suponía a los chamanes y demás sabios como únicos intermediarios entre

las entidades supernaturales que gobernaban al mundo y el mundo mismo, que nos llega esa estructura dialéctica de sumisión.

Sin embargo, hoy en día, aún cuando el pensamiento mágico sigue teniendo una gran influencia en las sociedades modernas, no se puede perder de vista aquello que erosiona la forma en que las personas se relacionan entre sí: las relaciones basadas en egocentrismos.

Ahora bien, dado el impacto que han tenido las tecnologías de la información con respecto a la forma en que los sujetos se relacionan, se puede vislumbrar una buena forma para cambiar ese esquema relacional. En otras palabras, las nuevas tecnologías de la información se han convertido en el médium ideal para la difusión de formas de pensamiento que, antes estaban relegadas a un menor número de personas. Como consecuencia de ello, se ha transformado la forma en que las personas estructuran la visión del mundo que les rodea, así como su forma de relacionarse con el mismo.

En efecto existen problemas sobre la veracidad de la información que fluye a través de los medios electrónicos, sin embargo, el problema de la veracidad no es exclusivo de ningún medio de comunicación. No obstante, ello no cambia el hecho de que los medios actuales de comunicación han cambiado la forma en que interactúan personas de distintas latitudes y longitudes.

Lo único cierto, es que quién tenga un acercamiento amigable y razonable hacia la información, hará un buen uso de la misma cuando así lo estime conveniente.

¿Por qué habría de importar el rescate de una forma horizontal de la difusión de la información? En parte porque al relacionarnos con la información de forma horizontal no sólo lo hacemos de forma abstracta, pues con quien nos relacionamos es con otras personas. En efecto, cuando alguien lee un libro no sólo se haya inmerso en una relación entre sí mismo y un objeto (en este caso el libro), pues dicho objeto es el resultado de una producción cultural además de una autoría intelectual. Ahora bien, aún cuando las relaciones humanas están mediadas por factores como la economía, la política o la cultura, basta decir hay una considerable diferencia entre la forma en que las personas se relacionan en

un sistema de producción capitalista y, la forma en que comparten información a través de los medios electrónicos. De tal forma, un cambio de 90°, de la verticalidad hacia la horizontalidad, puede dar la pauta para reiniciar la forma en que los individuos se relacionan en comunidad al interior de las grandes ciudades.

El problema de la verticalidad es un problema antiguo, en el que se tiende a la objetivación y cosificación de aquellos que se encuentran en los peldaños inferiores de dichos sistemas piramidales. Nuestra humana historia lo confirma al confesarnos que no han faltado megalómanos a los que no les ha interesado un ápice las afectaciones que provocaron a otros con tal de obtener su propio beneficio. Pero tal como la historia nos cuenta aquello, también nos recuerda los alzamientos y revoluciones que se han alzado en contra de tales sujetos y de las instituciones que los sustentaban. La búsqueda de soluciones ante la infamia nunca ha desistido de seguir en la lucha.

Así pues, ante los momentos históricos por los que está atravesando la sociedad mexicana y el mundo, es menester encontrar una solución a una verticalidad que sólo ha servido para aplastar a los que se hallan fuera de los peldaños del poder. Las supuestas democracias que se viven sólo sirven enmascarar un sistema corrupto le escope a toda forma de horizontalidad. Es aquí donde la horizontalidad que fortuitamente se ha alcanzado en los medios electrónicos puede convertirse en la pieza clave que la filosofía ha buscado.

La filosofía ha destacado desde sus inicios por no conformarse con los dictados de la cerrazón. El aceptar la autoridad de otro individuo por su posición que ocupa en la sociedad no es algo que un filósofo pueda aceptar sin más. Lo que debe prevalecer es la razón y no la fantasmagoría cuando no estamos hablando de poesía o cierta clase de arte. Los filósofos argumentan, fundamentan e incluso proponen, los filósofos son los antagonistas de los enfermos de poder y éstos los antagonistas de los primeros. No es casual que muchos filósofos hayan sido perseguidos y silenciados a lo largo de la historia por aquellos a los que no les gustaba escuchar la voz de la razón ante su infamia. No hay una verdad absoluta en el reino de los hombres y está en los filósofos denunciar los atropellos

cometidos por un hombre o grupo de estos en su obsesión por imponer su voluntad sobre el resto de la humanidad. Y ningún argumento basado en la divinidad puede ser admitido para justificar una tiranía ya que no existe evidencia suficiente de semejante cosa. De tal forma, que es la razón firmemente argumentada la mayor herramienta contra los sistemas tiránicos y contra los totalitarios. Pero, ¿cómo argumentar en contra de las alucinaciones de los poderosos sino a través de una concepción de lo que es el hombre y de lo que éste debe de ser?, simplemente imposible. Así, las ideas de igualdad entre los hombres (pilar fundamental a la hora de pensar el mundo), han de estar basadas sobre la idea de que todos los hombres somos iguales. Es cierto, en términos actuales sabemos sobre las diferencias genéticas entre los hombres, sobre el impacto ambiental que convierten a cada individuo en único e irrepetible, pero conviene recordar que cuando hablamos de esa igualdad entre los hombres no lo hacemos de una forma tan simplona. No obstante, baste decir que de la igualdad de la que hablamos es ontológica y esta se puede resumir en un simple algoritmo: si es humano, entonces no puede ser distinto del resto de los humanos, más no por ser ontológica debe subestimarse puesto que también genera derechos y obligaciones fácticas. Esto es algo que no se puede olvidar aún cuando los megalómanos se empeñen en borraros la memoria por medio de su propaganda fascista versada en ídolos e ideales inalcanzables de vida. Y es por ello que los filósofos no pueden desaprovechar las estructuras de interrelación que están surgiendo entre los individuos gracias a los horizontales medios electrónicos.

Con todo lo anterior se espera que no quede duda de porque un acercamiento horizontal hacia los alumnos en la asesorías, también puede resultar en un medio revolucionario para frenar, aún cuando sea levemente, la estrepitosa caída de la sociedad mexicana.

La horizontalidad en una asesoría no sólo diluye la tensión que siente un alumno hacia determinada asignatura, sino también le permite al asesor tener un mayor acercamiento a los problemas que perciben los alumnos en su aprendizaje. Más específicamente, dentro de una dinámica horizontal de enseñanza-aprendizaje, tanto el asesor como el alumno resultan beneficiados: así mientras el

alumno avanza en su aprendizaje por medio de la asesoría, el asesor encargado de enseñar ciertos aprendizajes, se halla a sí mismo aprendiendo nuevas estrategias de enseñanza por medio de las indicaciones que el alumno le va comentando con respecto a sus necesidades de aprendizaje, o bien en lo que refiere a los ejemplos que le gustaría escuchar. Se trata de una enseñanza en vivo, una que va adquiriendo solidez conforme avanza el tiempo en la asesoría, pues a diferencia de las clases en la que se avanza de forma más lineal con respecto a un tema, en las asesorías se requiere de una estrategia más móvil y adaptable a los requerimientos que surjan de los distintos alumnos que llegan en busca de una asesoría. Esta estrategia ha de ser basada en el primer diagnóstico y posterior diálogo con el alumno (o incluso un pequeño grupo de ellos), es decir, se requiere de un sistema más democrático para conseguir un mejor aprovechamiento de las asesorías. El cómo llegar a un consenso claro puede requerir de herramientas electrónicas tales como bases de datos, o bien el uso de estrategias más lúdicas a discreción del asesor en cada caso, más el punto es escuchar al alumno.

En suma, las nuevas tecnologías de la información han puesto un escenario en que los jóvenes no se sienten cómodos ante figuras monolíticas de autoridad puesto que se han ido acostumbrando a una forma horizontal para establecer comunicación con otras personas. Ahora bien, dado que no toda la información que fluye a través de los medios electrónicos resulta confiable, dicho escenario se convierte en una potencial arma de doble filo. Así pues es menester aprovechar lo mejor de este fenómeno, para modificar la forma en que las sociedades se comportan con respecto a los estados autoritarios. Esta labor debe y puede hacerse desde un ambiente académico, poniendo en práctica estrategias de aprendizaje más horizontales y por tanto más democráticas. Esto es provechoso pues el alumno desde el primer momento se encontrara involucrado en las necesidades y requerimientos de su propia formación académica. De tal forma, se estaría cumpliendo con el propósito de formar una consciencia autodidacta en el alumnado; pues con una guía oportuna, el alumno descubre en sí mismos sus deficiencias y los pasos que debe seguir para corregirlas, ya no sólo porque

alguna autoridad externa a él se lo dictó, sino también porque él mismo se ha percatado de lo beneficioso de prestar atención a los consejos de sus profesores.

Es necesario que el alumno esté consciente de este proceso y que no actúe cuál autómatas; se requiere que el alumno razone los motivos por los cuales, en una asesoría, se le pide una mayor participación en concordancia con el beneficio que obtendrá con ello a corto, mediano y largo plazo, tanto en su vida personal como en la profesional. Esto no es algo que competa exclusivamente a la Filosofía, sobre todo, teniendo en cuenta los objetivos del Plan de Estudios del CCH.

Destacado este punto, resulta singularmente formidable la participación de los universitarios que están haciendo su servicio social en programas como el PIA, pues la escasa diferencia de edad entre los alumnos de CCH y los prestadores de servicio social, puede facilitar una relación más horizontal entre ambos. Con ello los alumnos en busca de asesoría se muestran más cómodos, mientras que los prestadores de servicio social (atentos de sus virtudes y defectos), descubren lo que deben mejorar con respecto a su actitud y, versatilidad con respecto a la forma de divulgar sus propios conocimientos.

8. Reflexión en torno al compromiso social

Tras finalizar el primer día en el servicio social y ver que sólo había restado cuatro horas a las cuatrocientas ochenta que debía cubrir para liberar el servicio social, no pude evitar titubear sobre mi intención de seguir con todo aquello y, lo cierto es que ese pensamiento regresaba cada tanto cuando tenía que seguir con mis tareas del servicio social en mi hogar, cuando tenía que dejar otras actividades para cumplir con mis compromisos con el PIA. No todo fue un acto ciego en el cumplimiento del deber; había días en que era complicado cumplir con mis obligaciones, pero al final eran compromisos que iba tomando a cada paso. Y

aunque no todo fue miel sobre hojuelas, todo aquello me sirvió para enterarme por propia experiencia de las contingencias a las que me habré de enfrentar en la práctica profesional. Hay desvelos, hay desilusiones: el mundo no es luz y perfección. Hay cosas que van más allá de nuestras capacidades humanas aún cuando nos gustaría que fuese de manera distinta. Somos humanos y se lleva a cabo uno que otro desatino de rato en rato cuando el idealismo simplón nos ciega del mundo en que vivimos: Le damos rienda suelta a la racionalidad cuando lo que a veces se necesita es algo más de corazón, de razonabilidad ante lo intempestivo. Me di cuenta que el estar alerta va más allá de cuidarse en las calles ante un inminente asalto, pues reconocí que mientras se trata con un desconocido, hasta el más mínimo movimiento puede ser un indicador de quién no entiende una indicación, de quién necesita ser escuchado, de quién necesita ayuda y, hay que estar alerta para poder verlo. Aprendí que aún cuando hay reglas escritas, cuando uno se compromete a algo, ese algo se debe cumplir aún si es fuera del horario de trabajo. Y es que aún cuando un compromiso es siempre bidireccional, quién decide tomarlo no puede hacerlo sinceramente si no cree que merezca la pena hacerlo. Así, el comprometerse indica que se ha optado por tomar un camino con un claro objetivo. En este caso colaborar en la concreción de los principios que fundamentan al PIA. En un país en que los ninis de hoy será el ejército del crimen del mañana, resulta un suicidio colectivo el no hacer nada para mantener a la juventud en el camino de la educación. Fuera de dogmatismos e ideologías aún hay cosas que puede emprender un simple asesor para cambiar el curso de este navío hacia la catástrofe. Parecería vacuo pensar que las acciones de un profesor pueden cambiar el destino de sus alumnos, más ese pensamiento no es gratuito, pues de serlo no tendría sentido ningún programa educativo de cualesquiera que fuera su tipo. Pues así como no hay educador sin sociedad, tampoco hay sociedad sin educador, se necesita de ambos factores creciendo simbióticamente al mismo ritmo. Cuando un factor falla el otro también y, las manecillas del reloj nunca darán marcha atrás para corregir lo pasado. Está es una misión que debe llevarse en el presente para disfrutar de sus frutos en el futuro y no de otra forma. Por eso nos comprometemos en el presente: porque

queremos creer en un futuro prometedor. Y aquí recae la bidireccionalidad del compromiso, porque no sólo se trata de un único individuo queriendo un mejor futuro, sino de miles o millones de ellos buscando el mismo objetivo, y la única forma de alcanzarlo es trabajando para ello, confiando en que los demás harán su parte. Por eso cuando uno se compromete con un Programa como el PIA, uno no puede simplemente tirar la toalla cuando las cosas no resultan como uno había planeado. Así, el abandonar a quienes confían en nosotros resulta en un acto de traición. Siempre es mejor admitir que no se puede adoptar un determinado compromiso antes de engañar a aquellos con los que se asume dicho compromiso. Ahora bien, hay una fina diferencia entre quien abandona un compromiso⁶⁶ y entre quien sólo comete una falta a su compromiso, de tal forma que no puede prejuzgarse negativamente al segundo tachándolo de desobligado; Un alumno puede olvidar su tarea en la mesa, más ello no lo convierte en un desobligado *a priori*, pues bien pudo desvelarse en la culminación de su tarea (al igual que su asesor en el cumplimiento de sus propios deberes). Claro que hay situaciones que pueden esconderse tras ello, pero prejuzgar al alumno por una falla también sería una falla. Un evento por sí mismo no puede tomarse como regla para describir el universo de posibilidades, ni con respecto a una persona y mucho menos con respecto al resto de ellas. Un caso, dos casos, o tres casos... aún seguimos en el plano de lo contingente. Tanto si se es un alumno, como si se es un profesor, el dejarse llevar por el desánimo ante el constante enfrentamiento con las fallas de aquellos con los que se han comprometido no es una solución, más aún sí aquello que los ha motivado a comprometerse es la convicción de ayudar a su comunidad; pues irónicamente gracias a la misma contingencia en que vive y respira la humanidad, se puede esperar que la situación mejorará en algún momento. De tal forma que un alumno comprometido en su desarrollo académico puede confiar en que encontrará a algún profesor que lo ayude con sus

⁶⁶ En este punto contemplo dos posibilidades en que alguien puede abandonar a su compromiso: A) Debido a las dificultades que presentan para la consumación exitosa de lo convenido, se opta por escapar del mismo sin imputarle las consecuencias de sus actos y; B) Resultaría del incumplimiento del compromiso por conveniencia. En este caso se considera que quien ha incumplido con su parte, también lo ha hecho con plena consciencia de las consecuencias de su actuar y, no importándole éstas decide actuar de forma contraria a lo convenido para obtener ganancias personales (cualesquiera que fueran éstas).

estudios y, un profesor comprometido con su labor social, puede confiar que sus alumnos contribuirán en la construcción de una mejor sociedad (en la que él mismo podrá vivir más apaciblemente). Y aún cuando se trata de utópicos pensamientos, estos resultan ser los mejores faros hacia el mejor camino para cambiar la decadente situación de México. Un compromiso no debería ser un discurso político ni un juego de poder y, de hecho no lo es más que en vacuas palabras. Un compromiso sólo existe realmente cuando existe la convicción de alcanzar un objetivo de forma honesta, sin causar daños a terceros. Este es otro de los mayores aprendizajes que pude llevar a la práctica durante mi servicio social y, es un mensaje que vale la pena difundir.

9. Reflexión en torno al impacto social y al fortalecimiento del CCH y de la propia universidad

Realizar el Servicio Social en el PIA de la UNAM es una oportunidad que no debería tildarse a la basura simplemente porque no ofrece ayuda económica, ya que la experiencia adquirida resulta de mayor valía; tanto más si el prestador del servicio social le imprime interés y dedicación a las diversas actividades que se llevan a cabo dentro del programa, pues con ello se puede poner en evidencia lo que se necesita para complementar las habilidades académicas y de comunicación/difusión de lo ya aprendido. Así, el tener la oportunidad de retribuirle a la UNAM un poco de lo que ella nos ha brindado a través de realizar el servicio social en uno de sus Programas, no es sólo una cuestión de orgullo universitario, ni de un culposo sentimiento de deuda hacia la Universidad, sino de una excelente oportunidad de regresar a nuestras raíces en tanto exalumnos del CCH y, de reencontrarnos con nuestras motivaciones y pasos que nos llevaron a elegir una determinada carrera universitaria. Es también la oportunidad de adquirir

experiencia profesional tras la puesta en juego de los saberes y habilidades adquiridos durante nuestro tiempo como estudiantes de licenciatura. De tal manera que quien realiza su servicio social podrá notar los beneficios de este acercamiento hacia nuestra comunidad universitaria, no sólo al posicionarse como un observador crítico del panorama político, cultural, económico, y académico en que se encuentran las nuevas generaciones, sino porque esto mismo le dará la pauta para reformularse sus metas futuras y tal vez también para redirigir su vocación profesional.

Así, la participación en Programas preocupados por la superación académica de los compañeros del CCH, es también una experiencia que va a tono con el lema de nuestra universidad: —~~D~~r mi raza hablará el Espíritu”. ¿Pues como honrarlo si sólo se piensa en el servicio social como un trámite? ¿Cómo honrar el lema universitario y lo que éste simboliza si sólo se piensa en el servicio social como una oportunidad de ganar dinero?⁶⁷ Nuestro interés debe basarse en la consideración de que las personas son fines en sí mismos y no medios para obtener un ególatra beneficio. El retribuirle a la sociedad que con sus impuestos ha pagado buena parte de nuestra educación es un buen pretexto para honrar nuestro compromiso implícito con la UNAM y con la sociedad mexicana desde el momento en que fuimos aceptados en tan noble institución. Nuestros actos como universitarios no son en vano, y hasta la más mínima acción llega a tener repercusiones en el futuro; una saludo, una actitud, una palabra en el momento justo puede cambiar la vida de una persona y, ya sea causalidad o casualidad, como universitarios de licenciatura, podemos poner nuestro grano de arena al

⁶⁷ Es cierto que existen condiciones que pueden forzar a algunos universitarios a pensar en su servicio social como un trámite o como una forma de ganar dinero cuando tienen problemas y se requiere de un título para la obtención de un mejor empleo, o se tiene la urgencia económica de conseguir lo básico para la propia subsistencia y de los seres cercanos, no obstante a pesar de la crueldad a la que son sometidos algunos individuos, afortunadamente no es universal. Esto es algo importante que no debe perderse de vista, pues es a través de la realización de un servicio social en un programa como el PIA, enfocado en el apoyo a quienes lo necesitan, es posible fortalecer los vínculos entre los miembros de la sociedad mexicana a la par de que aquellos que se hallen beneficiados por tales programas pueden optar por una mejor calidad de vida. Una comunidad de estudiantes preocupados por ayudar a su sociedad es algo que se requiere en México. De tal forma que la posibilidad de ayudar a otros (dentro de un marco institucional y sin perjuicio propio), se convierte en una exigencia de la razón.

apoyar a nuestros compañeros del CCH con palabras de aliento, con técnicas de estudio e incluso con diversas sugerencias para entablar un dialogo saludable con sus profesores. En tanto estudiantes de licenciatura que realizan su servicio social, podemos hacer esto y más dependiendo del compromiso y creatividad invertidos y, nadie podría negar que esto es tan provechoso para el alumnado como para los prestadores de servicio social. Así pues, quien tenga dudas sobre los beneficios que puede obtener por realizar su servicio social en el PIA en alguno de los CCH, debe estar seguro de que no perderá su tiempo siempre y cuando tenga el afán de ayudar a otros miembros de su comunidad.

CONCLUSIONES

La tormenta virológica del esnobismo ha arribado hasta las más altas esferas de la política y, la misión del filósofo es activar la alarma y señalar las posibles rutas de acción. En éste informe se habla de esas posibilidades (en el campo de la enseñanza y cultura de trabajo), para poner en marcha los engranajes de la gran maquinaria social, que nos conducirá a un mejor destino.

Justamente, en este infame vals que se ha ido construyendo desde las políticas corruptas (que inundan con sus procesos culturales a la sociedad mexicana, permitiendo y celebrando el bajo nivel de escolaridad a nivel nacional⁶⁸), que deja de ser desdeñable conocer todos los posibles pasos que nos ayudaran a desplazarnos fuera de dicho baile enfermizo, sin tropezar en el camino hacia la renovación cultural. Pues, así como en la música los silencios bien dispuestos son capaces de regalarnos una bella sinfonía llena de vida y color, las acciones más simples desde la enseñanza, cuando tienen el objetivo de crear un hermoso tapiz cultural, pueden mejorar el futuro de más de una familia mexicana.

Así, la elección de titularme por medio de Informe Académico por Servicio Social lejos de alejarme de la actividad filosófica, me ha permitido poner en práctica de los aprendizajes adquiridos durante mi formación como filósofo, lo cual ha devenido en una grata experiencia. Aunque debo admitir que la realización del presente informe no fue una tarea fácil, que en muchas ocasiones se tornó en un trabajo tedioso e incluso, tortuoso; honestamente, realizar éste Informe me costó varios sacrificios, tales como la renuncia a distintas relaciones personales. De tal manera que me resulta falso admitir que disfrute la realización de éste Informe. Ciertamente la investigación de éste trabajo me enfrentó a problemáticas educativas que me hicieron ver al Informe como una pérdida de tiempo dada la situación económica y cultural que atraviesa al país. Pero tirar todo a la basura

⁶⁸ En México, los habitantes de 15 años y más tienen 8.6 grados de escolaridad en promedio, lo que significa un poco más del segundo año de secundaria. Fuente: INEGI

por un inconveniente semejante es el inicio de un camino fácil y, lo fácil no va conmigo.

Era obvio desde un principio que, el titularse por medio de un Informe Académico por Servicio Social no era, ni es un juego. Y, el Informe que aquí presento, fue reto que al final, obtuvo buenos frutos: Un aprendizaje severo de la relación entre teoría y la praxis de los Programas Institucionales.

Y parte del trabajo por hacer, radica en señalar las fallas y aciertos de dichos Programas para que remarcar las necesidades que exigen los mismos. Un Programa Institucional es admirable cuando se le presta atención a su buen funcionamiento en conformidad a sus fundamentos, y no sólo por el hecho de haberlo creado.

Siguiendo el hilo conductor, él presente Informe Académico por Servicio Social, me puso frente a problemas concretos que requerían de la puesta en acción de soluciones específicas (ej. el diseño y creación de bases de datos). Además de la búsqueda de soluciones viables, fuera de idealizaciones plenamente metafísicas al mejoramiento del PIA (ej. Propuestas para mejorar el impacto del servicio social).

Ahora bien, él Programa en el que participé no es exclusivo de mi propiedad y, tampoco esa fue mi percepción del mismo: El PIA es un proyecto concreto, en el que sus actores (la mayoría de ellos profesores), están comprometidos con un fin común: ayudar al futuro de México con acciones enfocadas en coadyuvar a la formación de individuos éticos, autónomos y mejor capacitados académicamente.

Éste Informe no versa sobre elucubraciones sobre problemas que no tienen un impacto concreto sobre el mundo fenoménico. Él Informe habla sobre grupos específicos de la comunidad universitaria que requieren de mejores apoyos. A la postre, lo que se propone, es en beneficio de los jóvenes del CCH que tarde o temprano serán adultos; reproductores de una cultura que puede ser benéfica o perjudicial para la sociedad mexicana, dependiendo de los valores que se puedan inculcar en ellos desde el presente.

El sentido de éste Informe, espero, es no permanecer olvidado en una biblioteca *ad infinitum*, puesto que su mayor valor radica en que sus propuestas

sean atendidas en beneficio de la comunidad del CCH. No se habla de simples conceptos abstractos, sino de fenómenos con implicaciones substanciales para miles de jóvenes.

Y, si bien es cierto que existe una baja demanda de asesorías de Filosofía, eso no significa que el PIA no funcione, o que por ello sus acciones no le incumban a la Filosofía, pues tal como he mencionado con anterioridad, el gran acercamiento que tuve con el PIA desde su Coordinación Local, me hizo ver en contraste, el papel de la enseñanza para los alumnos del Colegio y, en específico el rol que pueden jugar las asesorías de Filosofía en esa misma parte formativa de los alumnos.

De tal forma, puedo decir que la realización del presente Informe se transformó en un trabajo que fue más allá de lo que había esperado en un primer momento; exorcizando de las capsulas criogénicas de la memoria todas esas ideas que ahora ocupan un nuevo hogar en éste trabajo.

Al punto que, espero haber dejado al descubierto la suficiente información sobre la estructura y funcionamiento del PIA y, del servicio social dentro del mismo.

Asimismo, éste Informe presenta gran parte de la totalidad de los aprendizajes obtenidos durante la realización del servicio social en el PIA; exceptuando únicamente a aquellos que por su contenido inmaterial, se posicionan más allá del ámbito permitido en un Informe Académico.

Para finalizar, éste informe en su conjunto, representa un trabajo realizado con una intencionalidad: observar y descubrir la forma en que la Filosofía puede convertirse en un catalizador de cambio social; desde un análisis sobre los factores físicos que intervienen en el proceso de la enseñanza misma. En éste caso: la enseñanza de la Filosofía, inherente a los fundamentos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH): «Aprender a aprender, Aprender a hacer y Aprender a ser».

BIBLIOGRAFÍA

Suplemento, Programa Institucional de Asesorías

Gaceta CCH Suplemento especial número 7, 5 de Junio de 2008.

Guía para Examen Extraordinario: Filosofía I (Nuevo Plan, 1502), Elaborado por: Lucía G. Contreras Martínez, Josefina Díaz Guerrero y Francisco Javier Muñoz Ramírez, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, 2001.

Guía para Examen Extraordinario: Filosofía II (Nuevo Plan, 1602), Elaborado por: Francisco Rodríguez Camero, Lucía G. Contreras Martínez, Josefina Díaz Guerrero y, José Alfonso Lazcano Martínez, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, 2001.

Guía para Examen Extraordinario: Taller de Cómputo, Elaborado por: Araceli Cabrera Ortiz, Jorge Zarza Plata, Roberto Morales García y, Guillermo Pérez Uribe, Coordinadora: María del Socorro Ávila Nicolás, Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, 2003.

Base de Datos, Centro de Computación Profesional de México, Pearson Educación, 2001, México. ISBN 968-444-473-7

Páginas electrónicas consultadas en línea

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO [en línea]. México, UNAM.
<<http://www.unam.mx/>> [Consulta: octubre, 2011.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, [en línea]. México, UNAM, CCH, última actualización: septiembre 2012. <<http://www.cch.unam.mx/>> [Consulta: 1 de octubre, 2011.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente. <<http://www.cch-oriente.unam.mx/>> [Consulta: 1 de octubre, 2011.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, *Programa de Seguimiento Integral* [en línea]. México, UNAM, CCH, PSI <<http://psi.cch.unam.mx/>> y también <<http://www.cch.unam.mx/informatica/psi>> [Consulta: 1 de octubre, 2011.]

SERVICIO SOCIAL DEL PIA, *Asesorías Cch Oriente*, [en línea]. <<http://www.facebook.com/asesoriascch.oriente>> [Supervisión: diciembre de 2011 a mayo 2012.]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, *Sistema de Información Sistematizada de Servicio Social* [en línea]. México, UNAM, DGSCA, 2007 <<http://www.serviciosocial.unam.mx/>> [Consulta: 1 de septiembre, 2011.]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, *Dirección General de Planeación* [en línea]. México, UNAM, DGPL <<http://www.planeacion.unam.mx/Memoria/>> [Consulta: 1 de Abril, 2013.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, *Programas de Estudio de Filosofía I y II* [en línea]. México, UNAM, CCH <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/plan_estudio/mapa_filosofiaiyyii.pdf> [Consulta: octubre, 2011.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, *Programas de Estudios de Temas Selectos de Filosofía I y II* [en línea]. México, UNAM, CCH <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/plan_estudio/mapa_tfilosofia.pdf> [Consulta: 1 de octubre, 2011.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, *Programa del Taller de Cómputo* [en línea]. México, UNAM, CCH, Junio 2003 <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/plan_estudio/mapa_ptcoficial.pdf> [Consulta: 1 de noviembre, 2011.]

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, *Orientación y Sentido de la Áreas del Plan de Estudios Actualizado* [en línea]. México, UNAM, CCH <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/planestudios/orientacion_sentido.pdf> [Consulta: 1 de marzo, 2013.]

Bibliografía Secundaria

CARLYLE, Tomás, *Los Héroes: El culto de los héroes y lo heroico en la historia*, Estudio Preliminar de Raúl Cardiel Reyes. — México: Tercera edición, Editorial Porrúa, 2000.

CAMPBELL, Joseph, *El héroe de las mil caras: psicoanálisis del mito*, trad. de Luisa Josefina Hernández. — México: FCE, 1959.

ORTEGA y GASSET, José, *La Rebelión de las masas*. — México: Grupo Editorial Tomo, 2010.

Base de Datos, Centro de Computación Profesional de México. — México: Pearson Educación, 2001.

Hoja Electrónica de Cálculo Avanzada, Centro de Computación Profesional de México. — México: McGraw-Hill INTERAMERICANA EDITORES, 1999.

Páginas electrónicas consultadas en línea

SIERRA, Justo, *-Discurso pronunciado por el Señor Licenciado Don Justo Sierra, Ministro de Instrucción Pública y Bellas Artes, en la Inauguración de la Universidad Nacional* [en

línea]. México, UNAM <<http://www.100.unam.mx/pdf/dicurso-sierra.pdf>> [Consulta: 5 de abril, 2013.]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, *Suplemento del 75 Aniversario de la Autonomía de la Universidad* [en línea]. México, UNAM, Gaceta UNAM, 21 de octubre, 2004, número 3,757 <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/suplementos/75aniversario/pdf/75_12.pdf> [Consulta: abril, 2013.]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, *Página del Modelo Educativo del CCH* [en línea]. México, UNAM <http://academia.cch.unam.mx/contenido/Modelo_Educativo_del_CCH> [Consultado: noviembre, 2011.]

CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN [en línea]. México, SEGOB, CONAPO <<http://www.conapo.gob.mx/>> [Consulta: abril, 2013.]

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL [en línea]. México, CONEVAL. <<http://www.coneval.gob.mx/Paginas/principal.aspx>> [Consulta: abril, 2013.]

REFORMA INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR [en línea]. México, SEP, SEMS, RIEMS <<http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/>> [Consulta: abril, 2013.]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA [en línea]. México, SEP <<http://www.sep.gob.mx/>> [Consulta: marzo, 2013.]

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN [en línea]. México, SEGOB, DOF <<http://www.dof.gob.mx/>> [Consulta: mayo, 2013.]

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA [en línea]. México, INEGI <<http://www.inegi.org.mx/>> [Consulta: mayo, 2013.]

OBSERVATORIO FILOSÓFICO DE MÉXICO [en línea]. México, OFM <<http://www.ofmx.com.mx/>> [Consulta: mayo, 2013.]

OECD, *Country Highlights OECD (2009), Doing Better for Children* [en línea]. OECD 2009 <<http://www.oecd.org/els/family/43590178.pdf>> [Consulta: abril, 2013.]

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, *Acuerdo Secretarial 656* [en línea]. México, SEP, SEMS, RIEMS, DOF, 20 de noviembre, 2012 <www.dof.gob.mx/nota_to_doc.php?codnota=5278077> [Consulta: enero, 2013.]

IBARRA MERCADO, Gustavo Adolfo y Cervantes Arias Norma, *La Reprobación en el Colegio de Ciencias y Humanidades* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 de abril, 2003. <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1221.html>> [Consulta: abril, 2013.]

CAMPOS HUICHÁN, Gregorio, *Problemas sobre la Relación Profesor-Alumno en el Salón de Clases* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 de abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1222.html>> [Consulta: abril, 2013.]

ALFARO BRAVO, Elvia Luisa *et al.*, *Visión del Personal Académico sobre la Reprobación y la Deserción* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1223.html>> [Consulta: abril, 2013.]

GÓMEZ SALAZAR, Luz del Carmen, Moncayo Sahagún José de Jesús y Fuentes Suárez Guadalupe, *La Importancia de Promover en el Aula Estrategias de Aprendizaje para elevar el Nivel Académico en los Estudiantes* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1224.html>> [Consulta: abril, 2013.]

IBARRA MERCADO, Gustavo Adolfo e Ibarra Mercado Ana Laura, *La Internet un medio para la Proyección del Bachillerato Universitario* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1225.html>> [Consulta: abril, 2013.]

IBARRA MERCADO, Gustavo Adolfo y Fragozo Ruiz Virginia, *El Bachillerato del Nuevo Milenio. Una Alternativa Técnico-Humanista* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1226.html> [Consulta: abril, 2013.]

HERNÁNDEZ SANTANA, Moisés, *La Deserción Escolar de los Estudiantes del CCH: Caso Plantel Oriente* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1227.html>> [Consulta: abril, 2013.]

SÁNCHEZ RIVAS, Ramón, *Participación del Personal de Vigilancia en las Condiciones de Seguridad del CCH Oriente* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1228.html>> [Consulta: abril, 2013.]

BADILLO ISLAS, Luis Felipe, *Alternativas para la Organización Académica en el CCH* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1229.html>> [Consulta: abril, 2013.]

CASTRO DE LA ROSA, Marta Patricia, *Mecanismos para la Evaluación del Trabajo Académico y su Impacto en las Relaciones Profesor-Administrativos* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1230.html>> [Consulta: abril, 2013.]

CASTRO DE LA ROSA, Marta Patricia y Ramírez Pacheco Aída, *La Importancia de la Infraestructura para el Desarrollo de la Labor Docente* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Oriente, 23 abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1231.html>> [Consulta: abril, 2013.]

DE ANDA MUNGUÍA, Ma. Leticia, *El PAMAD ¿Fraude Académico?* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Sur, 23 de abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1289.html>> [Consulta: abril, 2012.]

GARRIDO M., Ana Lilia, *Docencia. CCH, Plan de Estudios Actualizado. Nuevos retos, viejos problemas* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Azcapotzalco, 22 de abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/511.html>> [Consulta: abril, 2012.]

CRUZ ULLOA, Blanca Susana, *El Bachillerato Universitario ante la Crisis* [en línea]. México, UNAM, CCH, Plantel Sur, 23 de abril, 2003 <<http://www.consejouniversitario.unam.mx:10003/archivoCECU/ponsemloc/ponencias/1313.html>> [Consulta: abril, 2012.]

ÁLVAREZ SÁNCHEZ, Adriana *La Universidad Nacional de México y el Centenario de la Independencia* [en línea]. México, UNAM, XIV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles, Congreso Internacional 1810-2010: 200 años de Iberoamérica, Santiago de Compostela, 17 de septiembre, 2010 <http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/52/93/28/PDF/AT5_AlvarezSanchez.pdf> [Consulta: marzo, 2013.]

BAYÓN, María Cristina, *El "lugar" de los pobres: espacio, representaciones sociales y estigmas en la ciudad de México* [en línea]. México, UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales, Revista Mexicana de Sociología, vol.74 no.1 México enero/marzo, 2012 <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032012000100005> [Consulta: mayo, 2013.]

LA REDACCIÓN *–Tiene México siete millones de “ninis”, reitera la OCDE* en *Proceso.com.mx* [en línea], secc. Nacional. México, 15 de septiembre, 2011 <<http://www.proceso.com.mx/?p=281466>> [Consulta: mayo, 2013.]

AVILÉS, Karina, *–México, único de OCDE con más desempleo entre los más educados* en *La Jornada en Internet* [en línea], secc. Sociedad y Justicia. México, 11 de septiembre,

2012, p. 44 <<http://www.jornada.unam.mx/2012/09/11/sociedad/044n1soc>> [Consulta: abril, 2013.]

AVILÉS, Karina, *“México, segundo lugar de la OCDE en ninis, con 7 millones 820 mil”* en *La Jornada en Internet* [en línea], secc. Sociedad y Justicia. México, 12 de marzo, 2012, p. 42 <<http://www.jornada.unam.mx/2012/03/12/sociedad/042n1soc>> [Consulta: febrero, 2013.]

CNN, *“Los „ninis“ aumentan en México: OCDE”* en *CNN EXPANSIÓN* [en línea], secc. Economía. 11 de septiembre, 2012 <<http://www.cnnexpansion.com/economia/2012/09/11/los-ninis-aumentan-en-mexico-ocde>> [Consulta: febrero, 2013.]

JIMÉNEZ, Eugenia, *“OCDE: México ocupa tercer sitio en ninis”* en *MILENIO* [en línea], secc. Política. México 13 de septiembre, 2011 <<http://www.milenio.com/cdb/doc/impreso/9025552>> [Consulta: febrero, 2013.]

BAELO ÁLVAREZ, Roberto y Cantón Mayo Isabel, *“Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Educación Superior. Estudio Descriptivo y de revisión”* en *Revista Iberoamericana de Educación* [en línea], nº 50/7, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 10 de noviembre de 2009 <http://www.academia.edu/350629/Las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion_en_la_educacion_superior._Estudio_descriptivo_y_de_revision> [Consulta: mayo, 2013.]

VARGAS, Carlos, *“Filosofía y RIEMS”* en *Filosofía.mx* [en línea], secc. Columna libre. México 25 de septiembre, 2010 <http://www.filosofia.mx/index.php?/forolibre/archivos/filosofia_y_riems> [Consulta: febrero, 2013.]

PRIANI, Ernesto, *“Defender la filosofía (¿de sí misma?)”* en *ernestopriani.com* [en línea]. México <<http://ernestopriani.com/textos/defender-la-filosofia/>> [Consulta: febrero, 2013.]

PRIANI, Ernesto, *“Defender la filosofía II”* en *ernestopriani.com* [en línea]. México <<http://ernestopriani.com/textos/defender-la-filosofia-ii/>> [Consulta: febrero, 2013.]

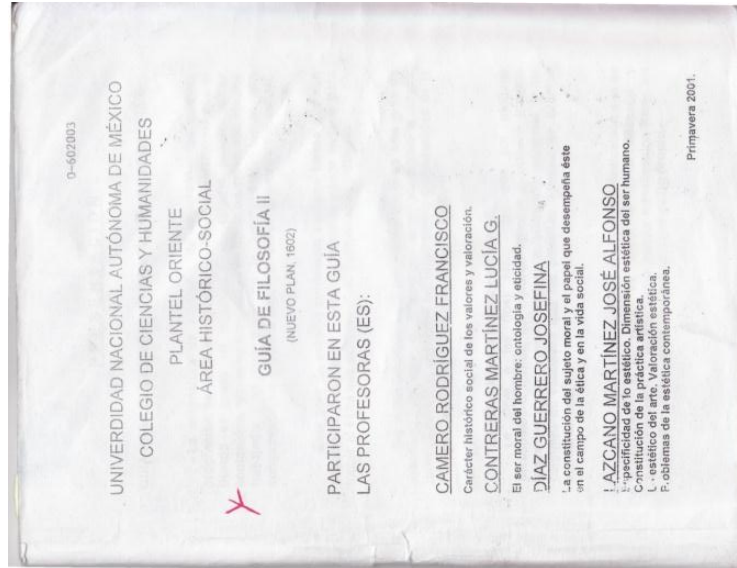
VARGAS LOZANO Gabriel, Torres José Alfredo y Hurtado Guillermo, por el comité coordinador del Observatorio Filosófico de México, *–Celebran impulso a humanidades en el bachillerato*” en *La Jornada en Internet* [en línea], secc. El Correo Ilustrado. México, 12 de marzo, 2013 <<http://www.jornada.unam.mx/2013/03/12/correo>> [Consulta: marzo, 2013.]

VILLAMIL, Jenaro, *–Televisión para jodidos*” en *Proceso.com.mx* [en línea], secc. Análisis. México, 19 de marzo, 2013 <<http://www.proceso.com.mx/?p=336733>> [Consulta: 22 de marzo, 2013.]

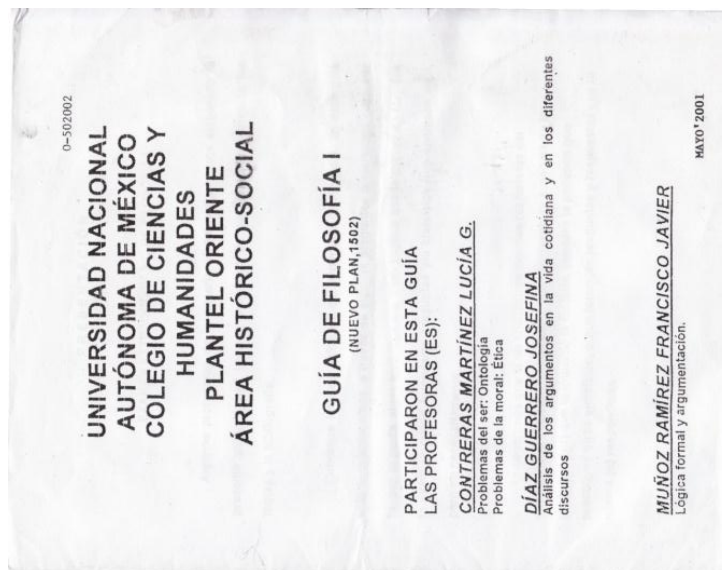
PÉREZ ROCHA, Manuel, *–Los 132, la tv y la educación*” en *La Jornada en Internet* [en línea], secc. Política. México, 14 de junio, 2012 <<http://www.jornada.unam.mx/2012/06/14/politica/021a1pol>> [Consulta: febrero, 2013.]

ANEXO 1

Guías de exámenes extraordinarios usados como materiales didácticos



Lamina 1. — Guía para el examen extraordinario para la asignatura de Filosofía II



Lamina 2. — Guía para el examen extraordinario para la asignatura de Filosofía I

ANEXO 2

Base de datos para capturar las inscripciones de los alumnos al PIA

InscripcionAlumno

P I A
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORIAS

Nombre: _____

No Cuenta: _____ Turno: **Vespertino**

Semestre: **Gen. Anteriores** Grupo del / _____

Teléfono: _____ Celular: _____ E-Mail: _____

Enviado por: _____ Tipo de Asesoría _____ Grupo(s) de Asesoría: _____

Profesor: _____ Asignatura: **H16**

Tutor: _____ Asignatura: **T04**

Otro: _____ Asignatura: _____

Remedial:

Asignatura: _____

Asignatura: _____

Asignatura: _____

Fecha de Inscripción: **16/08/2011**

Registro: **1 de 753**

Lamina 3. — Base de Datos PIA 2012-1

Base de datos 2012-2 : Base de datos (Access 2007) - Microsoft Access

InscripcionAlumno

P I A
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORIAS

Nombre: **Muñoz Morales Isaura L.**

No Cuenta: **511202375** Turno: **Matutino**

Semestre: **Cuarto** Grupo del Alumno: _____

Teléfono: _____ Celular: **5525059201** E-Mail: **I.L.m@hotmail.com**

Enviado por: _____ Tipo de Asesoría _____ Grupo(s) de Asesoría: _____

Profesor: _____ Remedial:

Tutor: _____ Preventivo:

Otro: **v** Asignatura: **p05**

Asignatura: _____

Asignatura: _____

Asignatura: _____

Asignatura: _____

Asignatura: _____

Fecha de Inscripción: **21/03/2012**

Registro: **1 de 405**

Lamina 4. — Base de Datos PIA 2012-2

ANEXO 3

Formatos de Inscripción

Imagen perteneciente al anterior formato de inscripción para las asesorías.


Grupo de alumnos

N. DE CUENTA	NOMBRE	TURN O	ENVIADO POR	GRUPO DE ASESORIA	TELÉFONO	e-MAIL
308172043	Aracl Beltrán Hernández	M	V P T	H 14		arrette-161742@hotmail.com
308087726	Elio Arceva Medina Guzmán	M	V P T	H 14		richo-el17@hotmail.com
312117771	Fabiola Barchales Rodríguez	M	V P T	T05		daniel.bipobac@hotmail.com
089183067	Beatriz Ruano García	M	V P T	P02	55-55-18-05	thony73@gmail.com
30611425	Ricardo Juanthán López	M	V P T	M13	551887344	jenathian1057@gmail.com
083182299	Mrs. Reyes de la Piedad	M	V P T	R119	5518874519	mercy-queen-rose@hotmail.com
083182299	Mrs. Reyes de la Piedad	M	V P T	D04	5518874519	mercy-queen-rose@hotmail.com
19183800	Juan Serrano Praxerto	M	V P T	M30 T04	100550703244	juan.serrano.juancho@hotmail.com
309297532	Abraham Tejeda Zaccatenco	M	V P T	A01	55-13-38-38-92	e199ce-albr09@hotmail.com
308223482	Jesse Javer Pérez O.	M	V P T	D03	54-41-37-04	combrun=cometto@hotmail.com
307063432	Amel Cirio B	M	V P T	H17	55-2358811	Esato1@hotmail.com
309264806	José María Pérez	M	V P T	T04	75-90-69-40	andyjmkdo@hotmail.com
309264806	Yanet Jerez Torres	M	V P T	F01	56-90-69-00	andyjmkdo@hotmail.com
306112236	José Octavio Jiménez Valdés	M	V P T	T02, T04	0539496083	goed-crison@live.com
307148828	Jorge Alejandro Ferrer S.	M	V P T	B05	5518848137	atejandre-1640@hotmail.com
342029300	Alejandro Olvera Olvera	M	V P T	M05	5532751888	alex_kavix@hotmail.com
310194954	Alfredo González Dumay	M	V P T	E03	56138944	cedes.costa110@hotmail.com


8-11

Lamina 5. — Formato de Inscripción A

Imagen perteneciente al nuevo formato de inscripción para las asesorías, en el que se toma en cuenta la tabulación de los campos de inserción de datos para la base de datos: **Base de Datos PIA 2012-1 y 2012-2.**



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORÍAS



No. DE CUENTA	NOMBRE	SEMESTRE		GRUPO DEL ALUMNO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ENVIADO POR		GRUPO(S) DE ASESORÍA	EXTRA ORDINARIO
		TURNOS					P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		
		M	V				P	Vo		

Turno: V= Vespertino. M=Matutino

Enviado por: P=Profesor, T=Tutor, Vo=Voluntad

Fecha: / / 2012.

Lamina 6. — Formato de Inscripción B

ANEXO 4

Propuestas del logotipo para el Programa Institucional de Asesorías

Propuesta de escudo del PIA –A”



En ésta propuesta se colocó el característico símbolo del CCH Oriente al centro, ocupando el primer plano, rodeado por los flancos por los escudos de la UNAM y de los CCH respectivamente. Enfatizando en la parte superior la abreviación del nombre del programa y; en la parte inferior el plantel al que representa el escudo.

Esta propuesta se presento en dos versiones: monocromo y en color.

Propuesta de escudo del PIA “B”



En ésta propuesta se colocó el característico símbolo del CCH Oriente al centro, ocupando el primer plano, rodeado por los flancos por los escudos de la UNAM y de los CCH respectivamente. Enfatizando en la parte inferior la abreviación del nombre del programa, así como el nombre del CCH al que representa el escudo. Esta propuesta se presento en dos versiones: monocromo y en color.

Propuesta de escudo del PIA “C”

En ésta propuesta se colocó el característico símbolo del CCH Oriente al centro, ocupando el primer plano, rodeado por los flancos por los escudos de la UNAM y de los CCH respectivamente. Enfatizando en la parte superior (con el texto curvado hacia abajo) la abreviación del nombre del programa y; en la



parte inferior el nombre del CCH al que representa el escudo (con el texto curvado hacia arriba). Única Versión.

Propuesta de escudo del PIA —D

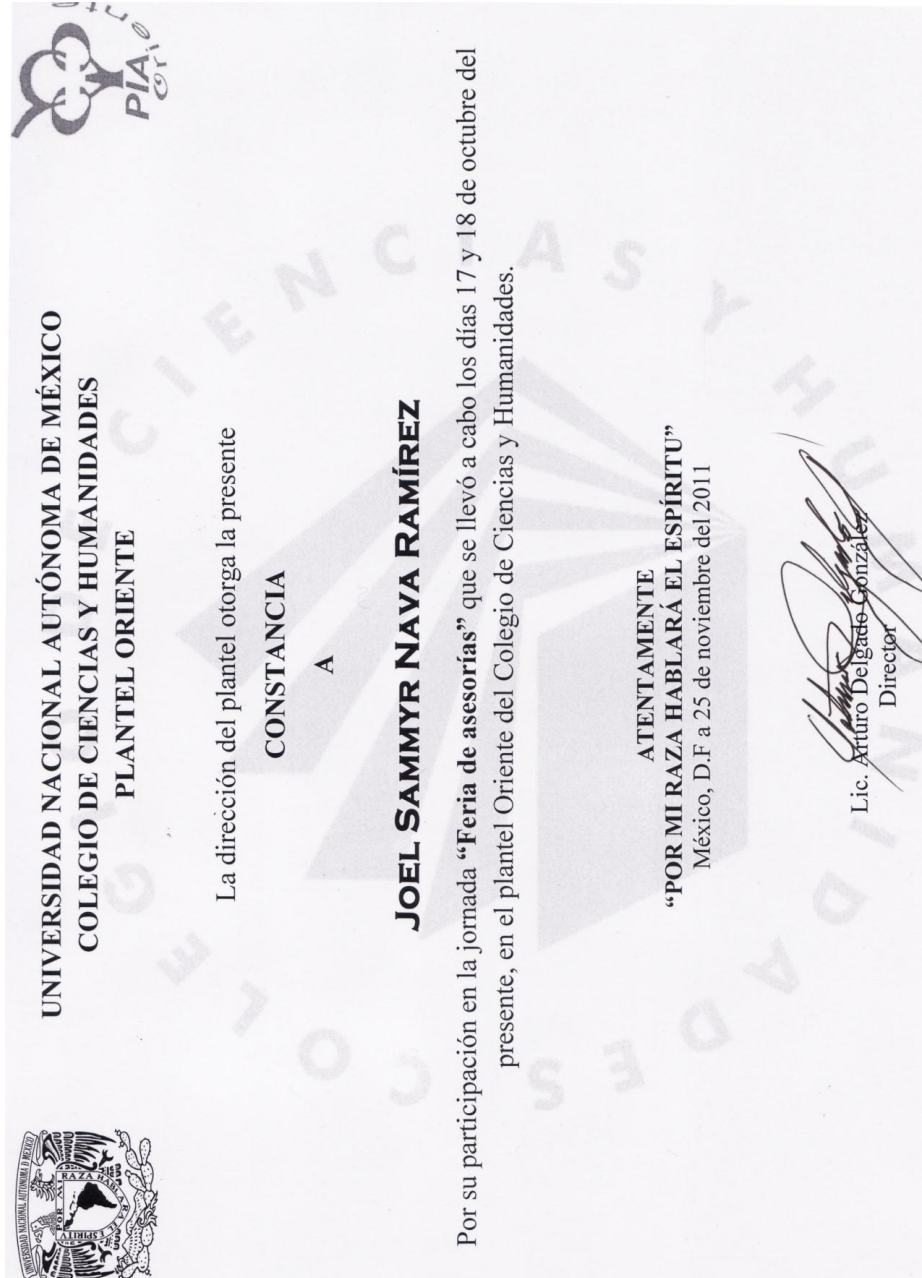


En ésta propuesta se colocó el característico símbolo del CCH Oriente al centro, ocupando el primer plano, rodeado por los flancos por los escudos de la UNAM y de los CCH respectivamente. Enfatizando en la parte superior (con el texto curvado hacia abajo) la abreviación del nombre del programa y; en la parte inferior el nombre del CCH al que representa el escudo. Única Versión. En total se trata de 4 propuestas distintas: “A”, -B”, -C”

y -D”, con dos versiones de color para las propuestas “A” y “B”.

ANEXO 5

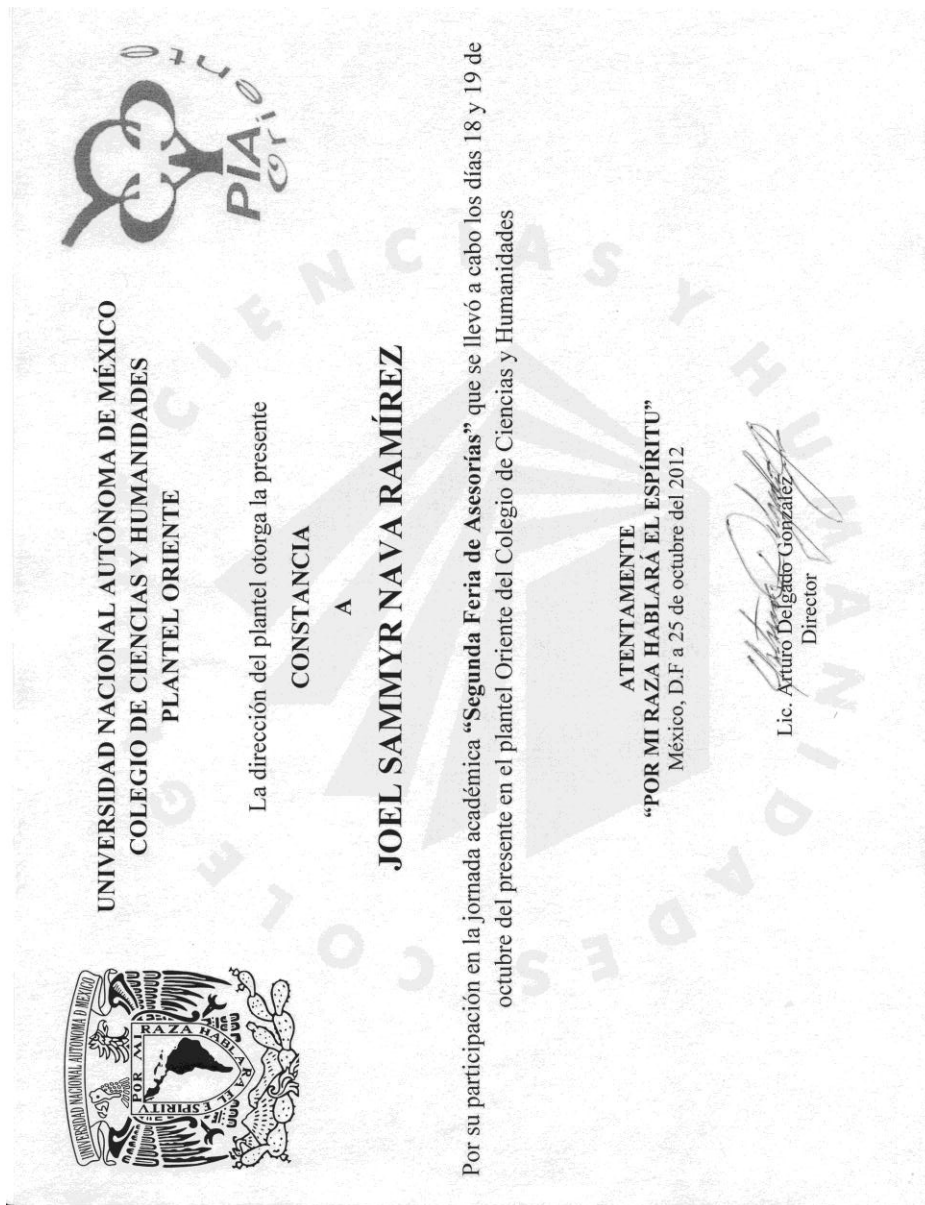
Copia de la constancia de participación en la Primera Feria de Asesorías



Lamina 13. — Constancia de la Feria de Asesorías

ANEXO 6

Copia de la constancia de participación en la Segunda Feria de Asesorías



Lamina 14. — Constancia de la Segunda Feria de Asesorías

ANEXO 7

Control de horarios

A continuación, se muestra una imagen correspondiente a la hoja de Excel en donde se capturaba la asignación de cubículos por horarios a los asesores. Anteriormente, tal como se muestra, era presentada en tres columnas: la primera del cubículo 1 al 10; la segunda del cubículo 11 al 20 y; la tercera del cubículo 21 al 27, sumando a ésta dos salas.

Lamina 15. — Hoja de horarios anterior

En la hoja de datos de abajo se presentaban los horarios de las asesorías, incluyendo todos los datos necesarios para que los alumnos se registraran en el Programa. Dicha hoja, por su utilidad, conservó su formato.

Haga clic para agregar encabezado

ASIGNATURA	HORARIO	CUBICULO	PROFESOR(A)	GRUPO
ESTADÍSTICA Y PROBABILIDAD I Y II	LUNES Y MIÉRCOLES 14:00 A 15:00 Y 17:00 A 19:00 VIERNES 11:00 A 15:00	BIBLIOTECA EXPLANADA		E01
ESTADÍSTICA I Y II	LUNES A VIERNES : 13:00 A 15:00	1		E03
ESTADÍSTICA PROBABILIDAD I Y II				E04
MATEMÁTICAS II Y IV	LUNES Y MIÉRCOLES 17:00 A 19:00 MARTES Y JUEVES 13:00 A 15:00 VIERNES 14:00 A 15:00 VIERNES 17:00 A 18:00	6 15 21 6		M01
MATEMÁTICAS I II III IV	LUNES Y MIÉRCOLES 15:00 A 19:00 VIERNES 15:00 A 16:00 Y 17:00 A 18:00	Sala 1		M02
MATEMÁTICAS I II III IV CÁLCULO I Y II	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES 9:00 A 11:00 MARTES Y JUEVES 11:00 A 13:00	1		M03
MATEMÁTICAS I II III IV	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES 11:00 A 13:00	1		M04

Lamina 16. — Hoja de horarios para impresión

La siguiente imagen (abajo) corresponde a una nueva versión de la hoja de horarios (arriba). Ésta nueva hoja fue creada para facilitar la búsqueda de los horarios de un profesor en específico, o de un grupo.

En la primera columna se muestran los nombres de los asesores, en la segunda la clave de los grupos de los grupos de asesorías, en la tercera el nombre de las asignaturas y en la cuarta columna se encuentran los horarios correspondientes a los datos capturados en las columnas anteriores. Las cuatro columnas tienen la posibilidad de mostrar sus datos de forma jerárquica con un par de clics, aumentando con ello la rapidez con la que se brinda información a los alumnos.

				PARA LAS LISTAS AUTOMATIZADAS
1	PROFESOR(A)	GRUP	ASIGNATURAS	Horario
2	GLORIA ORQUIDEA ALBARRAN	A01	ANALISIS DE TEXTOS I-II y TLRDII I - II	LUNES, MIÉRCOLES: 10:00 A 13:00 [18], JUEVES: 10:00 A 13:00 [20]
3	PEDRO SERRATO MEZA	B04	BIOLOGIA I - II y TALLER: MANEJO DE INFORMACION BIBLIO	LUNES A JUEVES 12:00 A 15:00 [Sala 2]
4	ESTHER ZAVALTA FLORES	B05	BIOLOGIA I - IV	LUNES Y JUEVES: 13:30 A 16:00 [6]
5	VICTOR FERNANDO CARRILLO MARTINEZ	B06	BIOLOGIA I - II	MARTES Y JUEVES: 15:30 A 17:00 [9]
6	RAÚL GARCÍA ACOSTA	B09	BIOLOGÍA I - IV	MARTES Y JUEVES 17:00 A 19:00 [10]
7	ANGÉLICA MÉDICIS DE VÉLEZ	B11	BIOLOGIA I - IV	JUEVES 13:00 A 15:00 [LACE-SILADIN PLANTA ALTA], VIERNES 10:00 A 11:00 Y 13:00 A 14:00 [25]
8	RAMON MATEOS CRUZ	D01	DISEÑO AMBIENTAL I - II y EXP. GRAFICA I - II	LUNES 13:00 A 14:00 [3], MIÉRCOLES 13:00 A 14:00 [11], VIERNES 11:00 A 13:00 [G19]
9	DAFNE SABÁS MENDIETA	D03	LATÍN I - II y GRIEGO I - II	MARTES JUEVES : 9:00 A 12:00, VIERNES: 9:00 A 12:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
10	ANTONIO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	D04	GRIEGO I - II y LATÍN I - II	LUNES: 3:00 A 18:00, MARTES Y JUEVES 14:00 A 6:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
11	JUAN HUMBERTO ZENDEJO SANCHEZ	E03	ESTADISTICA I - II	LUNES A VIERNES : 13:00 A 15:00 [1]
12	ROSALBA ESPINOZA GOMEZ	F01	FILOSOFIA I-II	LUNES 13:00 A 18:00 [24], MIÉRCOLES 14:00 A 19:00 [26]
13	FRANCISCO JAVIER MUÑOZ RAMIREZ	F02	FILOSOFIA I-II	MARTES 13:00 A 15:00 [6], MIÉRCOLES 11:00 A 15:00 [24], VIERNES 11:00 A 15:00 [23]
14	CESAR HUERTA BERNAL	F03	FILOSOFIA I-II	LUNES 13:00 A 15:00 [16], MIÉRCOLES 9:00 A 11 Y 13:00 A 15:00 [16], VIERNES 11:00 A 15:00 [16]
15	MARCO ANTONIO CRUZ URIBE	F04	FILOSOFIA I-II	LUNES A VIERNES: 9:00 A 12:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
16	EMMANUEL RODRÍGUEZ CERDÁN	F05	FILOSOFIA I-II	LUNES A VIERNES: 9:00 A 12:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
17	NAVA RAMÍREZ JOEL SAMMYR	F07	LÓGICA	MIÉRCOLES 17:30 A 19:00, VIERNES 18:00 A 19:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
18	ANGEL GATICA RAMÍREZ	FÇ	FRANCES I-IV	LUNES, MARTES, MIÉRCOLES, JUEVES
19	MA. DE LOURDES CEA REYES	G05	GEOGRAFIA	VIERNES 11:00 A 15:00 [EDIFICIO "D" SALÓN 009]
20				LUNES Y MIÉRCOLES 09:00 A 13:00 [14], JUEVES

Lamina 17. — Versión final - Lista de Horarios

En la imagen siguiente se puede observar una imagen panorámica del nuevo formato en que son presentados los horarios de las asesorías por cubículo. Dicho formato sirve para facilitar la localización espacial un cubículo (para los nuevos prestadores de servicio social) aunado a las características previas en que se mostraban los horarios de los grupos de asesorías. Y es que el nuevo formato imita la ubicación de los cubículos dentro de las instalaciones del PIA, auxiliando a los Prestadores de Servicio Social en su familiarización con su entorno de trabajo.



Lamina 18. — Horarios por Semana — Panorámica

Ahora bien, tal como se puede observar tanto en las imágenes anteriores como en la inferior, se puede saber la clase de equipo con que cuenta un cubículo determinado. Para ello basta guiarse por el color de la columna en que aparecen las horas de trabajo, así: morado = laptop; amarillo = computadora de escritorio; azul = sin equipo de computo. Aunado a lo anterior, en el nuevo formato se incluye el cubículo en que se dan asesorías de la asignatura de Francés, los cubículos de la Coordinación del PIA y el espacio asignado para los Técnicos Académicos de Mediateca.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

- Columns:** Days of the week (A-F) and time slots (09:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00, 20:00, 21:00).
- Rows:** 1-28, representing time slots and days.
- Sections:**
 - FRANCÉS (Columns A-F):** Shows time slots with 'F01' and 'F02' codes. Background colors are purple (laptop) and yellow (desktop).
 - CUBÍCULO 5 (Columns G-I):** Shows time slots with 'M16', 'Q18', and 'M15' codes. Background colors are purple and yellow.
 - CUBÍCULO 4 (Columns J-L):** Shows time slots with 'M16', 'Q18', and 'M15' codes. Background colors are purple and yellow.
 - CUBÍCULO 7 (Columns M-O):** Shows time slots with 'M10', 'M09', 'B05', and 'M01' codes. Background colors are purple and yellow.
 - DEMICOS DE MEDIATECA (Columns P-R):** Shows time slots with 'M10', 'M09', 'B05', and 'M01' codes. Background colors are purple and yellow.
- Formulas:** The formula bar shows '=TEXTO(DIASEM(H1,1),"DDDD")'.
- Footer:** The spreadsheet title bar shows 'CUBICS' and 'LUN'.

Lamina 19. — Nuevos implementos para mostrar los horarios de los cubículos

Aunado a lo anterior, la nueva hoja de horarios muestra una lista de las claves de los grupos de asesorías cuando se da un *clic* sobre la celda en la que se quiera hacer un cambio. Asimismo si se ingresa por equivocación una clave que no corresponda a la de los grupos de asesoría, se muestra un menú emergente de advertencia para que se haga la corrección correspondiente.

Lamina 20. — Implementos para la modificación de horarios - Lista desplegable

Y continuando con las mejoras, en una celda se agrego la formula `=TEXT(DIASEM(H1,1),"DDDD")` en conjunción con la aplicación de `=Formato Condicional` para que se destaque con verde el día de la semana en que se está. Esto facilita detectar los horarios del día, haciendo con ello más amigable el ambiente visual de trabajo, tal como se presenta en la imagen inferior.

Lamina 21. — Implementos para destacar el día presente

Ahora bien, a pesar de las herramientas anteriores, en ocasiones se dificulta la ubicación de un profesor. Pero ¿en qué sentido? En ocasiones hay alumnos que no prestan atención a las indicaciones de los horarios que se encuentran a la entrada de las instalaciones y prefieren preguntar de cubículo en cubículo hasta encontrar a un asesor que los pueda asesorar en lo que necesitan.⁶⁹ Asimismo hay quienes llaman por teléfono para preguntar si se encuentra un determinado asesor ese día y en que horario. También están los casos en los que un alumno llega al PIA inquiriendo sobre el cubículo de un profesor del que desconoce su nombre y grupo de asesorías. Y es por ello, que ante semejantes problemáticas en las que sólo se tienen algunas pistas, tales como el lado del pasillo en que se encontraba el cubículo del asesor en cuestión, sólo la materia que tomaron, que me di a la tarea de desarrollar herramientas secundarias para apoyar a la Coordinación del PIA en esta clase de búsquedas solicitadas por los alumnos. Así por ejemplo se desarrollo una hoja de datos por día de la semana en la que se muestra la clave y nombre del asesor designado por cubículo, tal como se muestra en la imagen siguiente:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	TRÁNCIL			Jueves	Profesor Asignado	Cubículo 3			Jueves	Profesor Asignado	Cubículo 4			Jueves	Profesor Asignado	Cubículo 5	
2	09:00	10:00			Jueves	09:00	10:00	H18	GINA IVONNE MARTÍNEZ MORA	09:00	10:00	H13	CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO	09:00	10:00		
3	10:00	11:00				10:00	11:00	H18	GINA IVONNE MARTÍNEZ MORA	10:00	11:00	H13	CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO	10:00	11:00		
4	11:00	12:00				11:00	12:00	G18	PABLO JAVIER ILLSCAS	11:00	12:00			11:00	12:00		
5	12:00	13:00				12:00	13:00	G18	PABLO JAVIER ILLSCAS	12:00	13:00			12:00	13:00		
6	13:00	14:00	FC	ANGEL GATICA RAMÍREZ		13:00	14:00	M16	HECTOR GONZÁLEZ PÉREZ	13:00	14:00	M05	JAIMÉ MARTÍNEZ GUTIÉRREZ	13:00	14:00		
7	14:00	15:00	FC	ANGEL GATICA RAMÍREZ		14:00	15:00	M16	HECTOR GONZÁLEZ PÉREZ	14:00	15:00	M05	JAIMÉ MARTÍNEZ GUTIÉRREZ	14:00	15:00		
8	15:00	16:00				15:00	16:00			15:00	16:00			15:00	16:00		
9	16:00	17:00				16:00	17:00			16:00	17:00			16:00	17:00		
10	17:00	18:00				17:00	18:00			17:00	18:00			17:00	18:00		
11	18:00	19:00				18:00	19:00			18:00	19:00			18:00	19:00		
12	19:00	20:00				19:00	20:00			19:00	20:00			19:00	20:00		
13	20:00	21:00				20:00	21:00			20:00	21:00			20:00	21:00		
14																	
15	FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICA			Jueves	Profesor Asignado	Cubículo 6			Jueves	Profesor Asignado	Cubículo 7			Jueves	Profesor Asignado	Cubículo 8	
16	09:00	10:00				09:00	10:00			09:00	10:00	M10	YENISEL REYES TENORIO	09:00	10:00		
17	10:00	11:00				10:00	11:00			10:00	11:00	M10	YENISEL REYES TENORIO	10:00	11:00		
18	11:00	12:00				11:00	12:00	Q09	CECILIA ESPINOZA MUÑOZ	11:00	12:00			11:00	12:00		
19	12:00	13:00				12:00	13:00	Q09	CECILIA ESPINOZA MUÑOZ	12:00	13:00			12:00	13:00		
20	13:00	14:00				13:00	14:00	B05	ESTHER ZAVALA FLORES	13:00	14:00	M09	JOSE BAYMUNDO CORTÉS LUNA	13:00	14:00		
21	14:00	15:00				14:00	15:00	B05	ESTHER ZAVALA FLORES	14:00	15:00	M09	JOSE BAYMUNDO CORTÉS LUNA	14:00	15:00		
22	15:00	16:00				15:00	16:00	B05	ESTHER ZAVALA FLORES	15:00	16:00			15:00	16:00		
23	16:00	17:00				16:00	17:00			16:00	17:00			16:00	17:00		
24	17:00	18:00				17:00	18:00			17:00	18:00			17:00	18:00		
25	18:00	19:00				18:00	19:00	T01	MARIA LUISA LUNA	18:00	19:00			18:00	19:00		
26	19:00	20:00				19:00	20:00			19:00	20:00			19:00	20:00		
27	20:00	21:00				20:00	21:00			20:00	21:00			20:00	21:00		
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	
36																	
37																	
38																	
39																	
40																	

⁶⁹ De nuevo, aquí se destaca que es menester tener un acercamiento sociable con los alumnos, sobre todo como en casos como el descrito. Finalmente no se pierde nada con acercarse a un alumno que deambula por las instalaciones y preguntarle sobre la intencionalidad de su comportamiento.

Lamina 22. — Horarios por día, clave y nombre del asesor

Teniendo en cuenta lo anterior, también se desarrollaron tablas de datos en una hoja del mismo libro de Excel en que se almacenaran los datos de las asignaturas específicas que se brindan, agrupadas por área del plan de estudios. Y es que resulta que el uso de claves de asignatura dentro del PIA sólo es funcional debido a que se engloban las distintas asignaturas de una misma área del plan de estudios bajo una misma variable; así por ejemplo es más práctico englobar a todas las asignaturas del Área de Matemáticas bajo la variable —M (seguida del número de grupo de la misma Área), en lugar de establecer una clave de grupo por asignatura de asesorías que se brinda y, con mayor razón cuando hay asesores que brindan distintas asignaturas dentro de la misma Área de Asignatura. No obstante, el beneficio alcanzado con el establecimiento de las claves de asesoría por área del plan de estudios no es lo suficientemente preciso, por lo que se crearon herramientas más *ad hoc* con ese propósito. Pues la búsqueda celda por celda en la hoja de horarios de un profesor que brinde dicha asignatura puede resultar en una pérdida del interés por parte del alumno que espera.

Así pues, a continuación se presentan imágenes las tablas realizadas como solución a los problemas antes dichos:

MATERIA	BIOL01	BIOL02	BIOL03	BIOL04	FISICA_I	FISICA_II	FISICA_III	FISICA_IV	PSICOLOGIA_I	PSICOLOGIA_II	QUIMICA_I	QUIMICA_II	QUIMICA_III	QUIMICA_IV	TALLER_HOJERO_DE_INFORMACION_BIBLIO
BIOL001											ANA MARIA FLORES PEREZ	ANA MARIA FLORES PEREZ	ANA MARIA FLORES PEREZ	ANA MARIA FLORES PEREZ	
BIOL002											ANGELICA NOVELLA GUILLEN	ANGELICA NOVELLA GUILLEN MENDEZ	ANGELICA NOVELLA	ANGELICA NOVELLA	
BIOL003					RAMON PEREZ YUCA	RAMON PEREZ YUCA					ARELI OROPEZA ORANDE	ARELI OROPEZA ORANDE	ARELI OROPEZA ORANDE	ARELI OROPEZA ORANDE	
BIOL004											BET SADI ARELI OSTEV	BET SADI ARELI OSTEV	BET SADI ARELI OSTEV	BET SADI ARELI OSTEV	
FISICA_I											CECILIA ESPINOZA MUNOZ	CECILIA ESPINOZA MUNOZ	CECILIA ESPINOZA	CECILIA ESPINOZA	
FISICA_II											CLAUDIA BENTEZ ALBARRAN	CLAUDIA BENTEZ ALBARRAN	CLAUDIA BENTEZ ALBARRAN	CLAUDIA BENTEZ ALBARRAN	
FISICA_III											ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	
FISICA_IV											ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	ISAIAS ALVAREZ HERNANDEZ	
PSICOLOGIA_I											JUANA GARDUÑO YEPER	JUANA GARDUÑO YEPER	JUANA GARDUÑO	JUANA GARDUÑO	
PSICOLOGIA_II											MARCELA ROCHA MARTRIA ELIZET HERNANDEZ	MARCELA ROCHA MARTRIA ELIZET HERNANDEZ	MARTRIA ELIZET HERNANDEZ	MARTRIA ELIZET HERNANDEZ	
QUIMICA_I											PABLO JAVIER BUELOS	PABLO JAVIER BUELOS	PABLO JAVIER BUELOS	PABLO JAVIER BUELOS	
QUIMICA_II											RENE BAUTISTA CRUZ	RENE BAUTISTA CRUZ	RENE BAUTISTA CRUZ	RENE BAUTISTA CRUZ	
QUIMICA_III											FELIPE COSIO PUENTE	FELIPE COSIO PUENTE	FELIPE COSIO PUENTE	FELIPE COSIO PUENTE	
QUIMICA_IV											JULIETA MORENO RESENDI	JULIETA MORENO RESENDI	JULIETA MORENO RESENDI	JULIETA MORENO RESENDI	
TALLER_HOJERO_DE_INFORMACION_BIBLIO											YOLANDA SARDUVAL ALONSO	YOLANDA SARDUVAL ALONSO	YOLANDA SARDUVAL ALONSO	YOLANDA SARDUVAL ALONSO	
	ANGELICA MENDOZA DE VELEZ	ANGELICA MENDOZA DE VELEZ	ANGELICA MENDOZA DE VELEZ	ANGELICA MENDOZA DE VELEZ					ITZEL NUÑEZ NUÑEZ	ITZEL NUÑEZ NUÑEZ					
	ESTHER ZAVALA FLORES	ESTHER ZAVALA FLORES	ESTHER ZAVALA FLORES	ESTHER ZAVALA FLORES											
	PEDR0 SERRATO	PEDR0 SERRATO													PEDR0 SERRATO MEZA
	RAUL GARCIA ACOSTA	RAUL GARCIA ACOSTA	RAUL GARCIA ACOSTA	RAUL GARCIA ACOSTA											
	VICTOR FERNANDO CARRILLO MARTINEZ	VICTOR FERNANDO CARRILLO MARTINEZ													
					ABEL RODRIGUEZ CONTRERAS	ABEL RODRIGUEZ CONTRERAS	ABEL RODRIGUEZ CONTRERAS	ABEL RODRIGUEZ CONTRERAS							
					ALBERTO FRANCISCO SANDINO HERNANDEZ	ALBERTO FRANCISCO SANDINO HERNANDEZ	ALBERTO FRANCISCO SANDINO HERNANDEZ	ALBERTO FRANCISCO SANDINO HERNANDEZ							
					FABOLA MARGARITA SEPULVEDA MEJICA	FABOLA MARGARITA SEPULVEDA MEJICA	FABOLA MARGARITA SEPULVEDA MEJICA	FABOLA MARGARITA SEPULVEDA MEJICA							
					MA. TERESA GONZALEZ JANCHEZ	MA. TERESA GONZALEZ JANCHEZ	MA. TERESA GONZALEZ JANCHEZ	MA. TERESA GONZALEZ JANCHEZ							

Lamina 23. — Tabla del Área de Experimentales: Materia-Asesor

EXPERIMENTALES			
PROFESOR(A)	GR	ASIGNATURA	HORARIO
PEDRO SERRATO MEZA	B04	BIOLOGIA I - II y TALLER: MANEJO DE INFORMACION BIBLIO	LUNES A JUEVES 12:00 A 15:00 [Sala 2]
ESTHER ZAWALETA FLORES	B05	BIOLOGIA I-IV	LUNES Y JUEVES: 13:30 A 16:00 [4]
VICTOR FERNANDO CARRILLO MARTINEZ	B06	BIOLOGIA I-II	MARTES Y JUEVES: 15:30 A 17:00 [4]
RAÚL GARCÍA ACOSTA	B09	BIOLOGIA I-IV	MARTES Y JUEVES 17:00 A 19:00 [10]
ANGÉLICA MÉDICIS DE VÉLEZ	B11	BIOLOGIA I-IV	JUEVES 13:00 A 15:00 [LACE-SILADIN PLANTA ALTA], VIERNES 10:00 A 11:00 Y 12:00 A 14:00 [25]
ALBERTO FRANCISCO SANDINO HERNÁNDEZ	P02	FISICA I-IV	LUNES 12:00 A 13:00 [9], MARTES Y JUEVES 13:00 A 15:00 [9], MIERCOLES 16:00 A 17:00 [13], VIERNES 10:00 A 12:00 [24]
FABIOLA MARGARITA SEPÚLVEDA MENDEL	P03	FISICA I-IV	LUNES, MARTES, JUEVES Y VIERNES: 17:00 A 19:00 [13], MIERCOLES: 14:00 A 16:00 [11]
RAMÓN PÉREZ VEGA	P04	FÍSICA II	LUNES, 11:00 A 15:00 [14], MARTES 11:00 A 15:00 [12], VIERNES 13:00 A 15:00 [12]
MIA TERESA GONZÁLEZ SÁNCHEZ	P05	FÍSICA I-IV	LUNES A VIERNES 13:00 A 15:00 [2]
ABEL RODRÍGUEZ CONTRERAS	P06	FÍSICA I-IV	MARTES 14:00 A 17:00 [11], JUEVES 14:00 A 17:00 [16], VIERNES 14:00 A 17:00 [14]
ITZEL HUÉREZ HUÉREZ	PS1	PSICOLOGIA I-II	LUNES 11:00 A 13:00 [ACADEMIA DE EXPERIMENTALES "A"]
RENE BAUTISTA CRUZ	Q01	QUIMICA I, III y IV	MARTES 15:00 A 19:00 [15], JUEVES 13:00 A 17:00 [11], JUEVES 17:00 A 19:00 [15]
JUANA GARDUÑO YEPEZ	Q02	QUIMICA I-IV	LUNES Y MIERCOLES 9:00 A 11:00 [15], VIERNES 9:00 A 15:00 [12]
ARELI OROPEZA GRANDE	Q03	QUIMICA I-IV	LUNES 9:00 A 11:00 Y 13:00 A 14:00 [25], MARTES Y JUEVES 13:00 A 14:00 [14], MIERCOLES 13:00 A 14:00 [24], VIERNES 9:00 A 11:00 Y 12:00 A 14:00 [14]
FELIPE O SÍO FUENTE	Q04	QUIMICA II	LUNES A VIERNES 13:00 A 15:00 [10]
CLAUDIA BENITEZ ALBARÁN	Q05	QUIMICA I-IV	MARTES Y JUEVES: 9:00 A 11:00 [10], LUNES: 9:00 A 12:00 [10], MIERCOLES: 11:00 A 12:00 [10], LUNES 15:00 A 19:00 [10], MIERCOLES 15:00 A 17:00
CECILIA ESPINOZA MUÑOZ	Q09	QUIMICA I-IV	[10], MARTES Y JUEVES 11:00 A 13:00 [11]
ISAIAS ÁLVAREZ HERNÁNDEZ	Q10	QUIMICA I-IV	LUNES, MIERCOLES Y VIERNES 11:00 A 13:00 [25], MARTES Y JUEVES 13:30 A 15:30 [25]
ANGÉLICA HOELIA GUILLEN MENDEZ	Q12	QUIMICA I-IV	LUNES Y VIERNES 13:00 A 15:30 [22], MIERCOLES 9:00 A 11:00 Y 13:00 A 15:00 [22]
YOLANDA SANDOVAL ALONSO	Q14	QUIMICA II	MARTES: 16:00 A 19:00 [18], JUEVES: 11:00 A 14:00 [18], VIERNES: 12:00 A 13:00 [2], VIERNES: 13:00 A 15:00 [11]
JULIETA MORENO RESENDIZ	Q17	QUIMICA III	MARTES 10:00 A 13:00 [21], JUEVES 10:00 A 13:00 [21], VIERNES 12:00 A 16:00 [21]
PABLO JAVIER ILLESCAS	Q18	QUIMICA I-IV	LUNES 9:00 A 10:00 Y 12:00 A 13:00 [5], MARTES 15:00 A 16:00 [5], MIERCOLES 9:00 A 10:00 Y 12:00 A 13:00 [5], JUEVES 11:00 A 12:00 [5], VIERNES 11:00 A 14:00 [11]
BETSA BÉ ARELIZORITZ V.	Q19	QUIMICA I-IV	LUNES, MARTES, JUEVES Y VIERNES: 9:00 A 10:00 [22], MIERCOLES 9:00 A 10:00 [21], LUNES A JUEVES 17:00 A 19:00 [22], VIERNES DE 16:00 A 17:00 [22]
ANAMARÍA FLORES PÉREZ	Q21	QUIMICA I-IV	LUNES A VIERNES 17:00 A 19:00 [8], MIERCOLES 13:00 A 15:00 [12]
MARTHA ELIZET HERRERA HERNÁNDEZ	Q22	QUIMICA I-IV	MARTES Y JUEVES 9:00 A 13:00 [24], VIERNES 11:00 A 13:00 [19]
MARCELA ROCHA	Q23	QUIMICA I-IV	VIERNES 11:00 A 13:00 [7]

Lamina 24. — Tabla del Área de Experimentales: Asesor-Horario

HISTORIA	FILOSOFIA_I	FILOSOFIA_II	LOGICA	GEOGRAFIA	HUMC_I	HUMC_II	C. POLI_III	C. POLI_IV	HISTORIA_MERIDA	HISTORIA_MERIDA_I	TEORIA_DE_LA HISTORIA	TEORIA_DE_LA HISTORIA_II	ECONOMIA_I	ECONOMIA_II
FILOSOFIA_I														
FILOSOFIA_II					HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCHIA	HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCHIA			HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCHIA	HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCHIA	HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCHIA	HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCHIA	FRANCISCO FERRER	FRANCISCO FERRER
LOGICA					HECTOR GONZÁLEZ HUÉREZ	HECTOR GONZÁLEZ HUÉREZ			HECTOR GONZÁLEZ HUÉREZ	HECTOR GONZÁLEZ HUÉREZ			HECTOR GONZÁLEZ HUÉREZ	HECTOR GONZÁLEZ HUÉREZ
GEOGRAFIA					GRACIELA MALDONADO	GRACIELA MALDONADO			GRACIELA MALDONADO	GRACIELA MALDONADO			GRACIELA MALDONADO	GRACIELA MALDONADO
HUMC_I					TANIA ROHNER LÓPEZ	TANIA ROHNER LÓPEZ			TANIA ROHNER LÓPEZ	TANIA ROHNER LÓPEZ			TANIA ROHNER LÓPEZ	TANIA ROHNER LÓPEZ
HUMC_II					ANGELIA MARTINEZ HERNANDEZ	ANGELIA MARTINEZ HERNANDEZ			ANGELIA MARTINEZ HERNANDEZ	ANGELIA MARTINEZ HERNANDEZ			ANGELIA MARTINEZ HERNANDEZ	ANGELIA MARTINEZ HERNANDEZ
C. POLITICAS_I					CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO	CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO			CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO	CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO			CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO	CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO
C. POLITICAS_II					DULCE MARÍA RUIZ ANAYA	DULCE MARÍA RUIZ ANAYA			DULCE MARÍA RUIZ ANAYA	DULCE MARÍA RUIZ ANAYA			DULCE MARÍA RUIZ ANAYA	DULCE MARÍA RUIZ ANAYA
HISTORIA_DE_MERIDA_I					ELSA RODRIGUEZ SALDANA	ELSA RODRIGUEZ SALDANA			ELSA RODRIGUEZ SALDANA	ELSA RODRIGUEZ SALDANA			ELSA RODRIGUEZ SALDANA	ELSA RODRIGUEZ SALDANA
HISTORIA_DE_MERIDA_II									RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GÓMEZ	RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GÓMEZ			RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GÓMEZ	RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GÓMEZ
TEORIA_DE_LA HISTORIA					ERIK MORENO MONTES	ERIK MORENO MONTES			ERIK MORENO MONTES	ERIK MORENO MONTES			ERIK MORENO MONTES	ERIK MORENO MONTES
TEORIA_DE_LA HISTORIA_II									GINA YORRNE MARTINEZ POZA	GINA YORRNE MARTINEZ POZA			GINA YORRNE MARTINEZ POZA	GINA YORRNE MARTINEZ POZA
ECONOMIA_I					ANGÉLICA CANO JIMÉNEZ	ANGÉLICA CANO JIMÉNEZ								
ECONOMIA_II					GINA YORRNE MARTINEZ POZA	GINA YORRNE MARTINEZ POZA								
					HIPOLITO DÍAZ CONTRERAS	HIPOLITO DÍAZ CONTRERAS								
					JAVIER LOSANO OSUZ	JAVIER LOSANO OSUZ								
					LILIA MONTIEL GARCÉS	LILIA MONTIEL GARCÉS								
					LIZETH OLIVERA GONZÁLEZ	LIZETH OLIVERA GONZÁLEZ								
					PAUL MORENO MONTES DE OCA	PAUL MORENO MONTES DE OCA								
					RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GÓMEZ	RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GÓMEZ								
					HA. DE LOYREZ CEA REYES									
	NARA RAMÍREZ JOEL	NARA RAMÍREZ JOEL	NARA RAMÍREZ JOEL											
	CECILIJA HUERTA	CECILIJA HUERTA												
	ENRIQUE RODRÍGUEZ CERDÓN	ENRIQUE RODRÍGUEZ CERDÓN												
	FRANCISCO JAVIER	FRANCISCO JAVIER												
	HURDO MARCO	HURDO MARCO												
	ANTONIO ROSALEA ESPINOZA	ANTONIO ROSALEA ESPINOZA												

Lamina 25. — Tabla del Área de Histórico Social: Materia-Asesor.

PROFESOR(A)	GR	ASIGNATURA	HORARIO
ROSALBA ESPINOZA GOMEZ	F01	FILOSOFIA-II	LUNES 13:00 A 18:00 [24], MIERCOLES 14:00 A 19:00 [26]
FRANCISCO JAVIER MUÑOZ RAMIREZ	F02	FILOSOFIA-II	MARTES 13:00 A 15:00 [6], MIERCOLES 11:00 A 15:00 [24], VIERNES 11:00 A 15:00 [23]
CESAR HUERTA BERNAL	F03	FILOSOFIA-II	LUNES 13:00 A 15:00 [16], MIERCOLES 3:00 A 11 Y 13:00 A 15:00 [16], VIERNES 11:00 A 15:00 [16]
MARCO ANTONIO CRUZ URIBE	F04	FILOSOFIA-II	LUNES A VIERNES: 9:00 A 12:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
EMMANUEL RODRIGUEZ CERDÁN	F05	FILOSOFIA-II	LUNES A VIERNES: 9:00 A 12:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
JOEL SAMMYR NAVYA RAMÍREZ	F07	FILOSOFIA-II, LÓGICA	MIERCOLES 17:30 A 19:00, VIERNES 18:00 A 19:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
MA. DE LOURDES CEA REYES	G05	GEOGRAFIA	VIERNES 11:00 A 15:00 [EDIFICIO "D" SALÓN 009]
PAUL MORENO MONTES DE OCA	H01	HISTORIA UNIVERSAL I - II y C. POLÍTICAS I - II	LUNES Y MIERCOLES 09:00 A 13:00 [14], JUEVES DE 9:00 A 11:00 [14]
RAFAEL HUGO SÁNCHEZ GOMEZ	H02	HISTORIA UNIVERSAL I - II y HISTORIA DE MÉXICO I y II	MIERCOLES 12:00 A 15:00 [9], VIERNES DE 9:00 A 14:00 y 15:00 A 11:00 [9]
TANIA ROMERO LÓPEZ	H03	HISTORIA UNIVERSAL I - II, HISTORIA DE MÉXICO I - II y C. POLÍTICAS I - II	MIERCOLES 9:00 A 15:00 [11], VIERNES 9:00 A 13:00 [11]
GRACIELA MALDONADO	H04	HISTORIA UNIVERSAL I - II, HISTORIA DE MÉXICO I - II y TEORÍA DE LA HISTORIA I - II	LUNES 15:00 A 17:00 [1], MARTES 15:00 A 18:00 [1], JUEVES 15:00 A 18:00 [1]
ARGELIA MARTINEZ HERNANDEZ	H06	HISTORIA UNIVERSAL I - II y HISTORIA DE MÉXICO I - II	[21], MARTES Y JUEVES 9:00 A 11:00 [25]
JAVIER LOZANO CRUZ	H07	HISTORIA UNIVERSAL I - II	LUNES 11:00 A 13:00 [16], MARTES Y JUEVES DE 17:00 A 19:00 [16], VIERNES DE 11:00 A 15:00 [18]
HECTOR ADÁN ALVAREZ VALENCIA	H08	HISTORIA UNIVERSAL I - II, HISTORIA DE MÉXICO I - II, TEORÍA DE LA HISTORIA I Y II y ECONOMÍA I Y II	LUNES Y MIERCOLES 13:00 A 18:00 [18]
LIZETH OLIVERA GONZÁLEZ	H09	HISTORIA UNIVERSAL I - II	LUNES 10:00 A 13:00 [15], MARTES Y JUEVES 11:00 A 14:00 [8], MIERCOLES 10:00 A 13:00 [15]
LILIA MONTIEL DAYALOS	H11	HISTORIA UNIVERSAL I - II	MARTES DE 09:00 A 13:00 [26], MARTES Y JUEVES 13:00 A 15:00 [26], MIERCOLES 11:00 A 15:00 [26]
ELSA RODRIGUEZ SALDAÑA	H12	HISTORIA UNIVERSAL I - II y HISTORIA DE MÉXICO I - II	LUNES Y MIERCOLES 13:30 A 16:00 [17], MARTES 11:00 A 15:30 [17]
CARLOS ALBERTO GONZÁLEZ CABELLO	H13	HISTORIA UNIVERSAL I - II y HISTORIA DE MÉXICO I - II	LUNES 12:00 A 13:00 [13], MARTES 10:00 A 11:00 Y 13:00 A 15:00 [13], MIERCOLES 11:00 A 13:00 [4], JUEVES 15:00 A 14:00 [21], VIERNES 11:00 A 13:00 [4], VIERNES 13:00 A 14:00 [7]
DULCE MARÍA RUIZ ANAYA	H14	HISTORIA UNIVERSAL I - II, HISTORIA DE MÉXICO I - II y CIENCIAS POLÍTICAS I - II	MARTES 11:00 A 15:00 [19], MIERCOLES 13:00 A 15:00 [15], VIERNES 11:00 A 15:00 [20]
HIPÓLITO DIAZ CONTRERAS	H15	HISTORIA UNIVERSAL I - II y ECONOMÍA I - II	MARTES Y JUEVES 9:00 A 14:00 [16]
ERIK MORENO MONTES	H17	HISTORIA DE MÉXICO I - II y CIENCIAS POLÍTICAS I - II	LUNES 9:00 A 11:00 Y 13:00 A 15:00 [9], JUEVES 9:00 A 11:00 [9]
GINA IVONNE MARTÍNEZ MORA	H18	HISTORIA UNIVERSAL I - II y C. POLÍTICAS I - II	MARTES Y JUEVES 09:00 A 11:00 [19], VIERNES 09:00 A 11:00 [18], VIERNES 11:00 A 13:00 [Sáb 1], VIERNES 13:00 A 15:00 [19]
HECTOR GONZÁLEZ NUÑEZ	H19	HISTORIA UNIVERSAL I - II, HISTORIA DE MÉXICO I - II y ECONOMÍA I - II	LUNES 11:00 A 13:00 [3], MIERCOLES 11:00 A 15:00 [3], JUEVES 10:00 A 15:00 [19], VIERNES 11:00 A 15:00 [19]
FRANCISCO MENDOZA SANTOYO	H21	HISTORIA DE MÉXICO I - II y ECONOMÍA I - II	LUNES Y MIERCOLES 18:30 A 19:30, MARTES Y JUEVES 18:30 A 19:30 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
ANGÉLICA CANO JIMÉNEZ	H22	HISTORIA UNIVERSAL I Y II, HISTORIA DE MÉXICO I y II	MIERCOLES Y VIERNES 11:00 A 17:00, MARTES Y JUEVES DE 16:00 A 20:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]

Lamina 26. — Tabla del Área de Histórico Social: Asesor-Horario.

MATERIA	MACA-I	MACA-II	MACA-III	MACA-IV	CALCEL-I	CALCEL-II	TALLER DE CIBERNETICA	CIBERNETICA	CIBERNETICA II	ESTADISTICA I	ESTADISTICA II
MACA-I	NECTOR GONZALEZ PEREZ	NECTOR GONZALEZ PEREZ	NECTOR GONZALEZ PEREZ	NECTOR GONZALEZ PEREZ	NECTOR GONZALEZ PEREZ	NECTOR GONZALEZ PEREZ					
MACA-II	JESUS GONZALEZ JUAREZ	JESUS GONZALEZ JUAREZ	JESUS GONZALEZ JUAREZ	JESUS GONZALEZ JUAREZ	JESUS GONZALEZ JUAREZ	JESUS GONZALEZ JUAREZ					
MACA-III	LETICIA ROJAS PASQUAL	LETICIA ROJAS PASQUAL	LETICIA ROJAS PASQUAL	LETICIA ROJAS PASQUAL	LETICIA ROJAS PASQUAL	LETICIA ROJAS PASQUAL					
MACA-IV	MA. ELENA GÓMEZ	MA. ELENA GÓMEZ	MA. ELENA GÓMEZ	MA. ELENA GÓMEZ	MA. ELENA GÓMEZ	MA. ELENA GÓMEZ					
CALCEL-I	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA					
CALCEL-II	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA	MIQUEL ANGEL RIVERA					
TALLER DE CIBERNETICA	SALOMÓN FORBES CALDESON	SALOMÓN FORBES CALDESON	SALOMÓN FORBES CALDESON	SALOMÓN FORBES CALDESON	SALOMÓN FORBES CALDESON	SALOMÓN FORBES CALDESON					
CIBERNETICA	SONIA JIMENEZ SANCHEZ	SONIA JIMENEZ SANCHEZ	SONIA JIMENEZ SANCHEZ	SONIA JIMENEZ SANCHEZ	SONIA JIMENEZ SANCHEZ	SONIA JIMENEZ SANCHEZ					
CIBERNETICA II	VICTOR ARTURO DELGADO DANTAN	VICTOR ARTURO DELGADO DANTAN	VICTOR ARTURO DELGADO DANTAN	VICTOR ARTURO DELGADO DANTAN	VICTOR ARTURO DELGADO DANTAN	VICTOR ARTURO DELGADO DANTAN					
ESTADISTICA I	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO					
ESTADISTICA II	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO	YENISL REYES TERENO					
	JAVIER MARTINEZ GONZALEZ	JAVIER MARTINEZ GONZALEZ	JAVIER MARTINEZ GONZALEZ	JAVIER MARTINEZ GONZALEZ	JAVIER MARTINEZ GONZALEZ	JAVIER MARTINEZ GONZALEZ					
	JAVIER CARMONA GUILLEN	JAVIER CARMONA GUILLEN	JAVIER CARMONA GUILLEN	JAVIER CARMONA GUILLEN	JAVIER CARMONA GUILLEN	JAVIER CARMONA GUILLEN					
	JOSE LUIS TORRES	JOSE LUIS TORRES	JOSE LUIS TORRES	JOSE LUIS TORRES	JOSE LUIS TORRES	JOSE LUIS TORRES					
	JOSE RAFFAELLO CORTES	JOSE RAFFAELLO CORTES	JOSE RAFFAELLO CORTES	JOSE RAFFAELLO CORTES	JOSE RAFFAELLO CORTES	JOSE RAFFAELLO CORTES					
	JUAN CEDEÑO MALDONADO	JUAN CEDEÑO MALDONADO	JUAN CEDEÑO MALDONADO	JUAN CEDEÑO MALDONADO	JUAN CEDEÑO MALDONADO	JUAN CEDEÑO MALDONADO					
	MA. DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ	MA. DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ	MA. DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ	MA. DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ	MA. DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ	MA. DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ					
	MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ	MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ	MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ	MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ	MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ	MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ					
	MA. TORALBA LUZ	MA. TORALBA LUZ	MA. TORALBA LUZ	MA. TORALBA LUZ	MA. TORALBA LUZ	MA. TORALBA LUZ					
	MIQUEL ANGEL RODRIGUEZ	MIQUEL ANGEL RODRIGUEZ	MIQUEL ANGEL RODRIGUEZ	MIQUEL ANGEL RODRIGUEZ	MIQUEL ANGEL RODRIGUEZ	MIQUEL ANGEL RODRIGUEZ					
	TERCIO OTIZ	TERCIO OTIZ	TERCIO OTIZ	TERCIO OTIZ	TERCIO OTIZ	TERCIO OTIZ					
	ZORA ELEONORA ROJAS	ZORA ELEONORA ROJAS	ZORA ELEONORA ROJAS	ZORA ELEONORA ROJAS	ZORA ELEONORA ROJAS	ZORA ELEONORA ROJAS					
	ARTURO GONZALEZ MILLAN	ARTURO GONZALEZ MILLAN	ARTURO GONZALEZ MILLAN	ARTURO GONZALEZ MILLAN	ARTURO GONZALEZ MILLAN	ARTURO GONZALEZ MILLAN					
	IVETA YANESSA PLATA LUZ	IVETA YANESSA PLATA LUZ	IVETA YANESSA PLATA LUZ	IVETA YANESSA PLATA LUZ	IVETA YANESSA PLATA LUZ	IVETA YANESSA PLATA LUZ					
	JAVIER MARTINEZ GUTIERREZ	JAVIER MARTINEZ GUTIERREZ	JAVIER MARTINEZ GUTIERREZ	JAVIER MARTINEZ GUTIERREZ	JAVIER MARTINEZ GUTIERREZ	JAVIER MARTINEZ GUTIERREZ					
	JESUS GARCIA	JESUS GARCIA	JESUS GARCIA	JESUS GARCIA	JESUS GARCIA	JESUS GARCIA					
	PASOR HUERTA TORRES	PASOR HUERTA TORRES	PASOR HUERTA TORRES	PASOR HUERTA TORRES	PASOR HUERTA TORRES	PASOR HUERTA TORRES					
	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES					
	ALEJANDRO RODRIGUEZ PAOLILLA	ALEJANDRO RODRIGUEZ PAOLILLA	ALEJANDRO RODRIGUEZ PAOLILLA	ALEJANDRO RODRIGUEZ PAOLILLA	ALEJANDRO RODRIGUEZ PAOLILLA	ALEJANDRO RODRIGUEZ PAOLILLA					
	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES					
	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES	JUAN RAFAEL TORRES					

Lamina 27. — Tabla del Área de Matemáticas: Materia-Asesor

PROFESOR(A)	CI	ASIGNATURA	HORARIO
JUAN HUMBERTO ZENDEÑO SANCHEZ	E83	ESTADÍSTICA I - II	LUNES A VIERNES: 13:00 A 15:00 [1]
JAIME MARTINEZ GONZÁLEZ	M84	MATEMÁTICAS II y IV	LUNES Y MIÉRCOLES 17:00 A 19:00 [1], MARTES Y JUEVES 19:00 A 21:00 [15], VIERNES 16:00 A 18:00 [15], VIERNES 17:00 A 19:00
IVONNE ZENDEÑO CAJELA	M82	MATEMÁTICAS I - IV	LUNES Y MIÉRCOLES: 15:00 A 17:00 [5], [1], VIERNES 16:00 A 18:00 [20]
MA. ELENA GÓMEZ PÉREZ	M83	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I - II	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES: 9:00 A 11:00 [1], MARTES Y JUEVES 11:00 A 13:00 [1]
JOSE LUIS WALDO	M84	MATEMÁTICAS I - IV	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES: 11:00 A 13:00 [1]
JAIME MARTINEZ GUTIÉRREZ	M85	MATEMÁTICAS I, III	LUNES A VIERNES 13:00 A 15:00 [4]
JAVIER CAMARGO GUILLEN	M86	MATEMÁTICAS I - IV	MARTES Y JUEVES 17:00 A 19:00 [17], VIERNES 16:00 A 18:00 [17]
MA. DEL CARMEN OLIVERA MARTINEZ	M87	MATEMÁTICAS I - IV y TALLER DE CÓMPUTO	5:00 A 7:00 Y 17:00 A 19:00 [12], LUNES DE 13:00 A 14:30 [15], MARTES 11:00 A 14:00 [3], MIÉRCOLES 9:00 A 11:00 [13], MIÉRCOLES 13:00 A 14:30 [13], LUNES Y MIÉRCOLES 15:00 A 16:00 [15], VIERNES
MA DOLORES MARTINEZ GUTIERREZ	M88	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I y II	16:00 A 18:00 [7]
JOSE RAYMUNDO CORTÉS LUNA	M89	MATEMÁTICAS I - IV	LUNES DE 13:00 A 15:00 [7], MARTES Y MIÉRCOLES: 5:00 A 7:00 [7], MARTES 12:00 A 14:00 [24], MIÉRCOLES 13:00 A 15:00 [16]
YENISEL REYES TENORIO	M18	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I y II	LUNES, JUEVES Y VIERNES 9:00 A 11:00 [7], MARTES Y MIÉRCOLES 9:00 A 11:00 [12]
FERNANDO GARCÍA AGUILAR	M12	MATEMÁTICAS I - IV	MARTES 9:00 A 11:00 Y 17:00 A 19:00 [11], JUEVES 9:00 A 11:00 [11]
SERGIO ORTIZ ANTONIO	M15	MATEMÁTICAS I - IV	LUNES Y MIÉRCOLES: 9:00 A 11:00 [23], VIERNES: 16:00 A 18:00 [12]
MIGUEL ÁNGEL RIVERA ESPINOZA	M14	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I - II	16:00 A 18:00 [12]
MIGUEL ÁNGEL RIVERA ESPINOZA	M14	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I - II	LUNES y MIÉRCOLES 19:00 A 21:00 [14], MARTES Y JUEVES 16:00 A 18:00 [14], VIERNES 17:00 A 19:00 [14]
SALOMÓN POSADAS CALDERÓN	M15	MATEMÁTICAS I - IV, CÁLCULO I - II y CIBERNÉTICA I - II	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES: 11:00 A 13:00 [5]
NECTOR GONZÁLEZ PÉREZ	M16	MATEMÁTICAS III - IV y CÁLCULO I - II	LUNES y MARTES 13:00 A 15:00 [5], MIÉRCOLES, JUEVES Y VIERNES 13:00 A 15:00 [5]
JUAN CELIS MALDONADO	M17	MATEMÁTICAS I, II y III	MARTES Y JUEVES 13:00 A 15:00 [5], [1]
ZAIRA ERENDIRA ROJAS GARCÍA	M18	MATEMÁTICAS II y IV	LUNES Y MIÉRCOLES 13:00 A 15:00 [10], VIERNES 16:00 A 18:00 Y 19:00 A 21:00 Y 16:00 A 18:00 Y 19:00 A 21:00 [12]
LETICIA AGUILAR PASCUAL	M19	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I - II	LUNES: 16:00 A 18:00 Y 19:00 A 21:00 [8], MIÉRCOLES: 16:00 A 18:00 Y 19:00 A 21:00 [8], JUEVES: 16:00 A 18:00 [17], VIERNES: 9:00 A 11:00 [8]
JESUS GARCÍA LOPEZ	M28	MATEMÁTICAS I - III	LUNES, MARTES Y JUEVES 19:00 A 21:00 [23], MIÉRCOLES Y VIERNES 16:00 A 18:00 [5], [1]
JESUS GONZÁLEZ JUAREZ	M21	MATEMÁTICAS I - IV y CÁLCULO I y II	LUNES Y MIÉRCOLES DE 13:00 A 15:00 [23], MIÉRCOLES: 9:00 A 11:00 [24], VIERNES: 8:00 A 9:00 [ACADEMIA HOTEL, VIERNES 12:00 A 14:00 [23], MARTES 13:00 A 15:00 [22], JUEVES 13:00 A 15:00 [18]
IVETH VANESSA PLATA LUNA	M22	T. DE CÓMPUTO y CIBERNÉTICA	JUEVES 16:00 A 18:00 [5], [1], VIERNES 16:00 A 18:00 [12]
MIGUEL ÁNGEL RODRÍGUEZ	M23	MATEMÁTICAS I - II	16:00 A 18:00 [12]
MA. TOMASA LUZ TLAHUEL	M24	MATEMÁTICAS I - IV y ESTADÍSTICA I - II	MIÉRCOLES 9:00 A 11:00 [3] y VIERNES 16:00 A 18:00 [12]
ARTURO GONZÁLEZ MILLÁN	M25	CIBERNÉTICA I - II y TALLER DE CÓMPUTO	MIÉRCOLES: 16:00 A 18:00 [24], VIERNES: 16:00 A 18:00 [14]
VÍCTOR ARTURO DELGADO DAHÍAN	M26	MATEMÁTICAS I - IV, CÁLCULO I - II y CIBERNÉTICA I - II	LUNES A VIERNES: 17:00 A 19:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
YAZMIN JOCELIN HUERTA TORRES	M27	MATEMÁTICAS I y III	VIERNES 16:00 A 18:00 [27]
SONIA JIMÉNEZ SÁNCHEZ	M28	MATEMÁTICAS I - IV, CÁLCULO I - II y CIBERNÉTICA I - II	LUNES 13:00 A 15:00 [5], [1]
NAYLA RAMÍREZ JOEL SAMMYR	M38	TALLER DE CÓMPUTO	16:00 A 17:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
ALEJANDRO RODRÍGUEZ PADILLA	M31	CIBERNÉTICA	MARTES Y JUEVES 11:00 A 13:00 [23]

Lamina 28. — Tabla del Área de Matemáticas: Asesor-Horario.

PROFESOR(A)	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO	ASIGNATURA	HORARIO
ALEJANDRO RODRÍGUEZ PADILLA	CIBERNÉTICA	MARTES Y JUEVES 11:00 A 13:00 [23]
...

Lamina 29. — Tabla del Área de Talleres: Materia-Asesor

TALLERES			
PROFESOR(A)	GRUPO	ASIGNATURA	HORARIO
GLORIA ORQUIDEA ALBARRAN	A01	ANÁLISIS DE TEXTOS II y TLRDII I - II	LUNES, MIÉRCOLES: 10:00 A 13:00 [18], JUEVES: 10:00 A 13:00 [20]
RAMON MATEOS CRUZ	D01	DISEÑO AMBIENTAL I - II y EXP. GRAFICA I - II	LUNES 13:00 A 14:00 [3], MIÉRCOLES 13:00 A 14:00 [27]
DAFNE SABÁS MENDIETA	D03	LATÍN I - II y GRIEGO I - II	MARTES JUEVES : 9:00 A 12:00, VIERNES: 9:00 A 12:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL
ANTONIO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	D04	GRIEGO I - II y LATÍN I - II	LUNES: 3:00 A 18:00, MARTES Y JUEVES 14:00 A 6:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
MARIA LUISA LUNA	T01	TLRDIID II y IV	MARTES Y JUEVES 18:00 A 19:00 [6]
MARIA ANGELICA VARGAS LOPEZ	T02	TLRDIID III y IV	MARTES 13:00 A 15:00 [7], JUEVES 13:00 A 15:00 [12]
MIRIAM ADAME PANTOJA	T03	TLRDIID I - IV y ANÁLISIS DE TEXTOS	LUNES Y MIÉRCOLES 11:00 A 16:00, MARTES Y JUEVES 11:00 A 17:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
FRIDA PÉREZ MEDINA	T04	TLRDIID I - IV, ANÁLISIS DE TEXTOS y T. DE COMUNICACIÓN II	LUNES 11:00 A 14:00, MARTES Y JUEVES 16:00 A 18:00, MIÉRCOLES: 11:00 A 14:00 [PREGUNTAR EN LA COORDINACIÓN DEL PIA]
ALEJANDRO RAMÍREZ PAEZ	T05	ANÁLISIS DE TEXTOS II y TLRDIID I - II	LUNES 13:00 A 15:00 [5], MIÉRCOLES 17:00 A 19:00 [16], VIERNES 13:00 A 15:00 [Sala 2]

Lamina 30. — Tabla del Área de Talleres: Asesor-Horario

Y para maximizar el uso de las mismas tablas se diseñó la siguiente tabla de búsqueda. Dicha tabla se alimenta de los datos de todas las tablas anteriores, de tal forma que cuando un alumno viene en búsqueda de asesorías con sólo el nombre de un asesor o con el nombre de una asignatura, baste el introducir el nombre de la asignatura en la primera columna (correspondiente al Área de Asignatura de la materia), para que aparezcan los nombres de los asesores que dan asesorías en la misma con sus respectivos horarios.

A21			
A	B	C	D
MATEMÁTICAS	PROFESOR	CLAVE	HORARIO
CALCULO_I	SONIA JIMÉNEZ SÁNCHEZ	M28	LUNES 13:00 A 15:00 [Sala 2]
TALLER_DE_COMP UTO	IVETH VANESSA PLATA LUNA	M22	MARTES 13:00 A 15:00 [22], JUEVES 13:00 A 15:00 [19]
EXPERIMENTALES	PROFESOR	CLAVE	HORARIO
BIOLOGIA1	ESTHER ZAVALETA FLORES	B05	LUNES Y JUEVES: 13:30 A 16:00 [6]
TALLER_MANEJO DE_INFORMACI N_BIBLIO	PABLO JAVIER ILLESCAS	Q18	LUNES 9:00 A 10:00 Y 12:00 A 13:00 [5], MARTES 15:00 A 16:00 [5], MIÉRCOLES 9:00 A 10:00 Y 12:00 A 13:00 [5], JUEVES 11:00 A 13:00 [5], VIERNES 11:00 A 13:00 [5]
HISTORIA	PROFESOR	CLAVE	HORARIO
ECONOMIA_II	ARGELIA MARTÍNEZ HERNANDEZ	H06	LUNES, MARTES Y MIÉRCOLES 13:00 A 15:00 [21], MARTES Y JUEVES 9:00 A 11:00 [25]
HUMC_I	MA. DE LOURDES CEA REYES	G05	VIERNES 11:00 A 15:00 [EDIFICIO "D" SALÓN 009]
TALLERES	PROFESOR	CLAVE	HORARIO
ANÁLISIS_DE_TEX TOS_I	GLORIA ORQUIDEA ALBARRAN	A01	LUNES, MIÉRCOLES: 10:00 A 13:00 [18], JUEVES: 10:00 A 13:00 [20]
ANÁLISIS_DE_TEX TOS_III	ALEJANDRO RAMÍREZ PAEZ	T05	LUNES 13:00 A 15:00 [5], MIÉRCOLES 17:00 A 19:00 [16], VIERNES 13:00 A 15:00 [Sala 2]

Lamina 31. — Búsqueda de asesor por materia

ANEXO 8

Base de datos en Excel que se diseñó para analizar, diagnosticar y dar seguimiento a los servicios que ofrece el PIA

Una de las tareas que pude llevar a cabo fue la realización de una base de datos que agilizará la obtención de resultados para dar un diagnóstico más acertado con respecto a los servicios que ofrece el PIA. Para ello, me serví de mis conocimientos previos en computación y, tras un análisis de la situación y de la forma en que se me daba la información, desarrollé una solución pronta y efectiva para resolver el reto ante el que me encontraba. En primer lugar debía tener en consideración los datos que me podría obtener a partir de los formatos dispuestos para que los alumnos diagnosticaran el funcionamiento del PIA. El formato es como el siguiente:

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORÍAS

Ayúdanos a brindarte un mejor servicio proporcionándonos la siguiente información:

La atención del personal de la coordinación es:

Buena Regular Mala

El asesor asistió puntualmente:

Sí No

El trato de tu asesor es:

Bueno Regular Malo

La asesoría cumplió tus expectativas:

Sí No

Tienes alguna observación:

Lamina 32. — Formato para el diagnóstico del PIA

Una vez hecho lo anterior pude contar con las siguientes **Categorías De Análisis**

1. “DIRÍAS QUE LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ES”
2. “EL ASESOR ASISTIÓ PUNTUALMENTE”
3. “DIRÍAS QUE EL TRATO DE TU ASESOR ES”
4. “LA ASESORÍA CUMPLIÓ TUS EXPECTATIVAS”
5. “OBSERVACIONES”

Ya con ellas, procedí a desarrollar un Libro de Excel en el que se pudieran capturar y calcular algunos datos estadísticos, y este es el resultado. Así, en la imagen a continuación se puede observar la hoja de captura que lleva el título “Captura”, la cual ofrece en columnas las preguntas (categorías de análisis) que se han establecido en el cuestionario diseñado para dicho fin, así como en cada casilla de cada fila se ofrecen las opciones de respuesta que se pueden observar en el formato de diagnóstico del servicio del PIA, lo cual también facilita la captura de información por parte de los usuarios.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORIAS						
CICLO 2012-2	NOMBRE DEL ASESOR	DIRÍAS QUE LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ES	EL ASESOR ASISTIÓ PUNTUALMENTE	DIRÍAS QUE EL TRATO DE TU ASESOR ES	LA ASESORÍA CUMPLIÓ TUS EXPECTATIVAS	OBSERVACIONES TEXTUALES DE LOS ALUMNOS
1		BUENA	SI	BUENO	SI	
2		BUENA	NO	MALO	NO	
3	M10	MALA	NO	MALO	NO	
4		BUENA	NO	BUENO	SI	
5		BUENA	SI	BUENO	SI	
6		BUENA	SI	BUENO	SI	
7		BUENA	SI	BUENO	SI	
8		REGULAR	NO	BUENO	SI	
9	M14	BUENA	NO	BUENO	SI	
10		REGULAR	NO	BUENO	SI	
11		BUENA	SI	BUENO	SI	
12		BUENA	SI	BUENO	SI	
13		BUENA	SI	BUENO	SI	
14	Q10					
15		BUENA	SI	BUENO	SI	
16		BUENA	SI	BUENO	SI	
17		BUENA	SI	BUENO	SI	

Lamina 33. — Encuesta sobre el servicio del PIA (Hoja de captura de datos)

Ya en la imagen siguiente, se muestra la hoja del libro que lleva el título —Estadística” en la que se calculan de manera automática los datos capturados en la hoja —Captura”.



Lamina 34. — Encuesta sobre el servicio del PIA (Hoja de estadísticas).

Ahora bien, para que esto funcionará adecuadamente se creó la estructura que guardará y por medio de la cual se ofrecieran (por medio de las celdas designadas a tal propósito) las distintas opciones que ofrece el mencionado formato para diagnosticar el servicio del PIA: Así en la imagen siguiente se puede observar la hoja titulada —Base de Opciones”, la cual incluye las opciones que se requieren para el funcionamiento de la hoja —Captura”.

A1		DATOS			
	A	B	C	D	E
1	DATOS	DIRÍAS QUE LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ES	EL ASESOR ASISTIÓ PUNTUALMENTE	DIRÍAS QUE EL TRATO DE TU ASESOR ES	LA ASESORÍA CUMPLIÓ TUS EXPECTATIVAS
2	DIRÍAS QUE LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN ES	BUENA	SI	BUENO	SI
3	EL ASESOR ASISTIÓ PUNTUALMENTE	REGULAR	NO	REGULAR	NO
4	DIRÍAS QUE EL TRATO DE TU ASESOR ES	MALA		MALO	
5	LA ASESORÍA CUMPLIÓ TUS EXPECTATIVAS				

Lamina 35. — Encuesta sobre el servicio del PIA (Hoja de opciones).

En suma las tres hojas de datos conforman al libro —Encuesta sobre el servicio en el PIA (resultados).xlsx”, y cuyos resultados sirven para hacer un diagnóstico y en base al mismo poder tomar decisiones en torno al curso de acción que se debe tomar desde la Coordinación del PIA para mejorar su desempeño.

ANEXO 9

Copia de la constancia de participación en el Rally de Asesorías



Lamina 36. — Constancia del Rally de Asesorías

ANEXO 10

Formatos para organizar las bases para el Rally de Asesorías

Los formatos se manejaron en formato Word y Excel tal como se muestra a continuación:

Ubicación de las bases del Área de Historia			
Ubicación y número de base	Academia de Experimentales (2)	Academia de Talleres (4)	Biblioteca (7)
1º y 2º Semestres	Fernando García Aguilar (MAGA I)	Miguel Ángel Rivera Espinoza, José Waldo Hernández (MAGA II)	(T.COMP.): Zaira Eréndira R., Iveth Vanesa Plata Luna,
3º y 4º Semestres	MAGA III: Arturo González Millán, María del Carmen Olivera Martínez	María Elena Gómez Pérez, Leticia Aguilar Pascual (MAGA IV)	MAGA IV: Jaime Martínez Gutiérrez, Ivonne Zenteno Canela
5º y 6º Semestres	Estadística: Juan Humberto Zendejo, Ma. Ema bautista García	Cálculo: Ma. Dolores Martínez Gutiérrez	CYByC.: Granillo

Lamina 37. — Formato en Word para la designación de bases por área de estudios

NUMERO DE ESTACIÓN	2	4	7
Ubicación	Academia de Experimentales	Academia de Talleres	Biblioteca
1º y 2º Semestres	Fernando García Aguilar (MAGA I)	Miguel Ángel Rivera Espinoza, José Waldo Hernández (MAGA II)	(T.COMP.): Zaira Eréndira R., Iveth Vanesa Plata Luna,
3º y 4º Semestres	MAGA III: Arturo González Millán, María del Carmen Olivera Martínez	MAGA IV: Ma. Dolores Martínez Gutiérrez	MAGA IV: Jaime Martínez Gutiérrez, Ivonne Zenteno Canela
5º y 6º Semestres	Estadística: Juan Humberto Zendejo, Ma. Ema bautista García	Calculo: Marie Elena Gómez Pérez, Leticia Aguilar Pascual	CYByC.: Granillo

Lamina 38. — Tabla automatizada en Excel para la designación de bases por área de estudios

ANEXO 11

Difusión del primer Rally de Asesorías



Lamina 39. — Diseño utilizado para difundir el Rally de Asesorías

ANEXO 12

Base de datos para analizar, diagnosticar, planear, dar seguimiento y evaluar el desarrollo del 1er Rally de Asesorías

A continuación se presenta la base de datos que se diseñó en Excel para analizar, diagnosticar, planear, dar seguimiento y evaluar el desarrollo del 1er Rally de Asesorías. Para el desarrollo de tal herramienta se me entregó un formato de encuesta realizado a profesores y alumnos que presento con dos de ellos ya contestados y en los que se puede apreciar el buen recibimiento del mismo, así como datos de interés para el posterior desarrollo de otro Rally de Asesorías:

Encuesta de opinión acerca del 1er Rally de Asesorías realizada el día 9 de marzo del año en curso, en la explanada del plantel.

Asignatura en la que imparte asesoría: HUMC

Turno de sus asesorías: Matutino Vespertino Ambos

Me enteré que se realizó un Rally de Asesorías. SI NO

Participé en el Rally de Asesorías. SI NO

En general la actitud de los alumnos participantes fue:

b) Entusiasta b) Aceptación c) Frustración d) Indiferencia

En general la actitud de los asesores participantes fue:

b) Entusiasta b) Aceptación c) Frustración d) Indiferencia

El Rally de Asesorías ayuda a fortalecer y difundir el PIA.

a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

¿Participaría en un próximo Rally de Asesorías?

SI NO

Observaciones: Me gustaría que haya más cupos pues el límite fue escaso.

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Atentamente
Coordinación Local del PIA

Encuesta de opinión acerca del 1er Rally de Asesorías realizada el día 9 de marzo del año en curso, en la explanada del plantel.

Asignatura en la que imparte asesoría: INGLES

Turno de sus asesorías: Matutino Vespertino Ambos

Me enteré que se realizó un Rally de Asesorías. SI NO

Participé en el Rally de Asesorías. SI NO

En general la actitud de los alumnos participantes fue:

b) Entusiasta b) Aceptación c) Frustración d) Indiferencia

En general la actitud de los asesores participantes fue:

b) Entusiasta b) Aceptación c) Frustración d) Indiferencia

El Rally de Asesorías ayuda a fortalecer y difundir el PIA.

a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo

¿Participaría en un próximo Rally de Asesorías?

SI NO

Observaciones: _____

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Atentamente
Coordinación Local del PIA

Lamina 40. — Formato para el diagnóstico del 1er Rally de Asesorías

Las **Categorías De Análisis** en este caso (teniendo en cuenta el proceso aprendido y descrito en el anexo 7) fueron las siguientes:

1. —ASIGNATURA”
2. —TURNO”
3. —ME ENTERE DE LA REALIZACIÓN DEL RALLY DE ASESORIAS”
4. —PARTICIPE EN EL RALLY DE ASESORIAS”
5. —EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ALUMNOS PARTICIPANTES FUE”
6. —EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ASESORES PARTICIPANTES FUE”
7. EL RALLY DE ASESORIAS AYUDA A FORTALECER Y DIFUNDIR EL PIA”
8. —PARTICIPARÍA EN UN PROXIMO RALLY DE ASESORIAS”
9. —OBSERVACIONES (textuales)”

Por lo que desarrollé un Libro de Excel en el que se pudieran capturar y calcular algunos datos estadísticos:

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE ASESORIAS									
Nº de Registro	ASIGNATURA EN LA QUE IMPARTE ASESORÍA	TURNO	ME ENTERE DE LA REALIZACIÓN DEL RALLY D	PARTICIPE EN EL RALLY D	EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ALUMNOS PARTICIPANTES FUE	EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ASESORES PARTICIPANTES FUE	EL RALLY DE ASESORIAS AYUDA A FORTALECER Y DIFUNDIR EL PIA	PARTICIPARÍA EN UN PROXIMO RALLY DE	OBSERVACIONES (textuales)
1	FISICA 1-4		SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	APRENDER DE LA EXPERENCIA PARA PROXIMO PARA SER EL 1 ESTUVO BIEN AUNQUE LOS CHICOS F
2	QUIMICA 1-4	AMBOS	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	LOS RESULTADOS (ALUMNOS DE QUIMICA) DE LO
3	TALLER DE LECTURA Y REDACCION 14.	AMBOS	SI	SI	ACEPTACION	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	INTERESTANTES SOLO O 4 DE SIETE DIFUNDI EN SU
4	ANÁLISIS DE TEXTOS 12								RESPUESTA, aunque en general la mayoría respondió
5	QUIMICA 1-4	MATUTINO	SI	NO	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	satisfactoriamente la actividad.
6	HISTORIA Y ECONOMIA	AMBOS	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	Se necesita mayor organización, planearlo mejor y sobre
7	Matemáticas	MATUTINO	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	diéndolo personalmente en los grupos, no solo a través
8	BIOLOGIA 1-2	MATUTINO	SI	SI	ENTUSIASTA	ACEPTACION	DE ACUERDO	SI	publicaciones. Mayor apoyo a los profesores para de
9	Estadística 14, MAGA 14	AMBOS	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	ar optimamente su trabajo en las respectivas estaciones, pue
10	HISTORIA DE MÉXICO	AMBOS	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	condiciones no fueron óptimas.
11	GEOGRAFIA 12	MATUTINO	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	Como en el Rally escuchar muy buenos comentarios por par
12	FLOSOFIA	AMBOS	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	los alumnos, los profesores mencionaron que fue una jor
13	HISTORIA UNIVERSAL E HISTORIA DE MÉXICO	MATUTINO	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	agolladora pero muy satisfactoria.
14	MATEMÁTICAS 14, CÁLCULO Y PROB.	VESPERTINO	SI	SI	ACEPTACION	ACEPTACION	DE ACUERDO	SI	Corrección de errores mínimos.
15	MATEMÁTICAS	AMBOS	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	La organización tuvo problemas que considero normales,
16	BIOLOGIA 14	VESPERTINO	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	la completitud del evento, pero estos se pueden corrigi e
17	BIOLOGIA 14	VESPERTINO	SI	NO	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	DE ACUERDO	SI	futuro evento.
18	HUMIC	SI	NO	NO	ACEPTACION	FRUSTRACION	INDIFERENTE	SI	Cuidar o resolver los pequeños problemas.
19	HISTORIA DE MÉXICO I	MATUTINO	NO	NO	ACEPTACION	FRUSTRACION	INDIFERENTE	SI	Hay que dar las instrucciones a todos los profesores, ho
20	HISTORIA DE MÉXICO II	MATUTINO	SI	NO	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	algunos que no tenían ni idea de lo que debían hacer, esto
21	HISTORIA DE MÉXICO I	MATUTINO	SI	NO	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	que se generará confusión en los equipos participantes
22	HISTORIA DE MÉXICO II	MATUTINO	SI	NO	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	que haya reuniones previas más intensas.
									Participando en equipo las cosas salen bien!
									Sugiero que a los alumnos participantes se les de una gu
									estudio para el Rally, pues les servirá de repaso.
									La nobleza de los chicos salva el evento. Muchos profes
									toman demasiado en serio y se obsesionan en sus activid
									(50% -50%) [M.Flores]
									Existieron algunas quejas de alumnos respecto a que no
									explicó satisfactoriamente lo que debían hacer. En algunos to
									no hubo atención de Educación Física por parte de profes
									No asistí por asuntos de salud.
									Los alumnos se ven muy animados y con ganas de hace
									cosas.

Lamina 41. — Encuesta sobre la recepción del 1er Rally de Asesorías (Hoja de captura de datos)

En la imagen superior se puede observar la hoja de captura que lleva el título —Captura”, la cual ofrece las opciones que se han establecido en un cuestionario diseñado para dicho fin, lo cual facilita la captura de información por parte de los prestadores de Servicio Social.



Lamina 42. — Encuesta sobre la recepción del 1er Rally de Asesorías (Hoja de estadísticas)

En la imagen superior, se muestra la siguiente hoja que lleva el título —Estadística” en la que se calculan de manera automática los datos capturados en la hoja —Captura”. Y tal como se muestra en la imagen, el Rally de asesorías obtuvo un buen recibimiento por parte de alumnos y profesores, aun cuando, gracias a dichos resultados se sabe que aún queda un trecho para mejorar los resultados.⁷⁰

⁷⁰ «A partir de los resultados de esta encuesta se puede observar que el evento tuvo una buena difusión, ya que tanto profesores como alumnos a pesar de que no participaron en la actividad se enteraron de la misma, por otra parte, nos parece importante resaltar, el que consideran que tanto alumnos como asesores participantes tuvieron una actitud de entusiasmo, y que el 87% estaría dispuesto a participar en un próximo Rally, lo que habla de que fue un evento que mostró ante todo entusiasmo y motivación, resultando positivo para fortalecer una cultura de la asesoría.

Todo ello lo observamos en la planeación y ejecución de las actividades que los profesores implementaron, ya que se esforzaron por desarrollar actividades que evaluaran los principales aprendizajes de su asignatura al mismo tiempo de que fueran lúdicas y divertidas. Dichas actividades les permitieron realizar un diagnóstico identificando aquellos aprendizajes de mayor dificultad, para de esta manera planear actividades que refuercen los mismos.

Por su parte, los alumnos pusieron a prueba su capacidad de trabajar en equipo para resolver las actividades académicas, lo que comentaron les sirvió de autoevaluación, ya que identificaron las asignaturas, aprendizajes, conceptos que necesitan reforzar o incluso alguna asesoría.

Este Primer Rally de Asesorías fue ante todo un trabajo colaborativo en donde profesores y alumnos desarrollaron diversas actividades con la única intención de fomentar el aprendizaje en

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	DATOS	TURNOS	ME ENTERE DE LA REALIZACIÓN DEL RALLY DE ASESORIAS	PARTICIPE EN EL RALLY DE ASESORIAS	EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ALUMNOS PARTICIPANTE	EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ASESORES PARTICIPANTE	EL RALLY DE ASESORIAS AYUDA A FORTALECER Y DIFUNDIR EL PIA	PARTICIPARÍA EN UN PROXIMO RALLY DE ASESORIAS?		
2	TURNOS	MATUTINO	SI	SI	ENTUSIASTA	ENTUSIASTA	TOTALMENTE DE ACUERDO	SI	2*	
3	ME ENTERE DE LA REALIZACIÓN DEL RALLY DE ASESORIAS	VESPERTINO	NO	NO	ACEPTACION	ACEPTACION	DE ACUERDO	NO	4*	
4	PARTICIPE EN EL RALLY DE ASESORIAS	AMBOS			FRUSTRACION	FRUSTRACION	INDIFERENTE		6*	
5	EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ALUMNOS PARTICIPANTES FUE				INDIFERENCIA	INDIFERENCIA	EN DESACUERDO			
6	EN GENERAL LA ACTITUD DE LOS ASESORES PARTICIPANTES FUE						TOTALMENTE EN DESACUERDO			
7	EL RALLY DE ASESORIAS AYUDA A FORTALECER Y DIFUNDIR EL PIA									
8	PARTICIPARÍA EN UN PROXIMO RALLY DE ASESORIAS?									
9	SEMESTRE									

Lamina 43. — Encuesta sobre la recepción del 1er Rally de Asesorías (Hoja de opciones)

Ahora bien, en la imagen superior se puede observar la hoja titulada —Base de Opciones”, la cual incluye las opciones que se requieren para el funcionamiento de la hoja —Captura”.

En suma las tres hojas conforman al libro —Encuesta 1er rally (resultados).xlsx, y cuyos resultados siguen siendo de utilidad.

función de una didáctica con un toque de diversión, que al mismo tiempo, permitiera identificar aquellas asignaturas en las que se imparten asesorías. Además esto, no sólo con los participantes, si no también, con todos aquellos profesores y alumnos que observaron la actividad ya que, se les dio información acerca del programa y se les invito a participar en el mismo. Finalmente, de ésta primera experiencia, como coordinación identificamos los puntos que hay que corregir, pero sobre todo perfeccionar, y en definitiva consideramos que es una actividad que debe continuar para los próximos semestres, ya que, cumplió con los objetivos antes señalados». Tomado del informe del 1er Rally de Asesorías.

ANEXO 13


Propuestas para la difusión del Segundo Encuentro de Asesores

El Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, a través del Programa Institucional de Asesoría (PIA), convoca a los profesores al

2º ENCUENTRO DE ASESORES

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LA ASESORÍA

Los días 28, 29 y 30 de mayo del presente, en las instalaciones del Plantel.



Se entregará constancia con valor curricular.

El Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, a través del Programa Institucional de Asesoría (PIA), convoca a los profesores al

2º ENCUENTRO DE ASESORES

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LA ASESORÍA

Los días 28, 29 y 30 de mayo del presente, en las instalaciones del Plantel.




OBJETIVOS:

- Intercambiar estrategias y material didáctico para el trabajo en la asesoría.
- Fortalecer el trabajo académico del asesor.
- Proponer ideas de acción que contribuyan a fortalecer el PIA.

BASES:

- Podrán asistir todos los profesores del CCH Oriente.
- Podrán presentarse por escrito aquellos docentes que hayan asesorado cuando menos un semestre.
- La elaboración de la ponencia podrá ser individual o colectiva (máximo 3 integrantes).
- Debe ser escrita en letra Arial 12 puntos, con interlineado de 1.5 y entregarse en CD para conformar la Memoria del Encuentro.
- Los ponentes deberán justificar el contenido de su discurso a los ejes temáticos propuestos.

EJES TEMÁTICOS:

- Estrategias en asesoría preventiva y/o remedial.
- Uso de las nuevas tecnologías.
- Materiales didácticos para asesoría.
- La cultura de la asesoría.
- Experiencias de los alumnos en asesoría.
- Prospectivas del Programa Institucional de Asesoría.

Los interesados podrán registrar sus ponencias o su asistencia en Edificio W planta alta y en el correo electrónico: asesorias_ech Oriente@hotmail.com. Fecha límite de recepción de ponencias y registro de asistencia: 11 de mayo de 2011.


Se entregará constancia con valor curricular.

El Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, a través del Programa Institucional de Asesoría (PIA), convoca a los profesores al

2º ENCUENTRO DE ASESORES

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LA ASESORÍA

Los días 28, 29 y 30 de mayo del presente, en las instalaciones del Plantel.



OBJETIVOS:

- Intercambiar estrategias y material didáctico para el trabajo en la asesoría.
- Fortalecer el trabajo académico del asesor.
- Proponer ideas de acción que contribuyan a fortalecer el PIA.

BASES:

- Podrán asistir todos los profesores del CCH Oriente.
- Podrán presentarse por escrito aquellos docentes que hayan asesorado cuando menos un semestre.
- La elaboración de la ponencia podrá ser individual o colectiva (máximo 3 integrantes).
- Debe ser escrita en letra Arial 12 puntos, con interlineado de 1.5 y entregarse en CD para conformar la Memoria del Encuentro.
- Los ponentes deberán justificar el contenido de su discurso a los ejes temáticos propuestos.

EJES TEMÁTICOS:

- Estrategias en asesoría preventiva y/o remedial.
- Uso de las nuevas tecnologías.
- Materiales didácticos para asesoría.
- La cultura de la asesoría.
- Experiencias de los alumnos en asesoría.
- Prospectivas del Programa Institucional de Asesoría.

Los interesados podrán registrar sus ponencias o su asistencia en Edificio W planta alta y en el correo electrónico: asesorias_ech Oriente@hotmail.com. Fecha límite de recepción de ponencias y registro de asistencia: 11 de mayo de 2011.

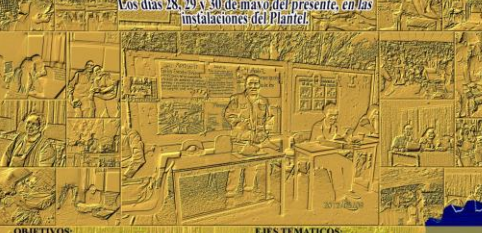
Se entregará constancia con valor curricular.

El Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, a través del Programa Institucional de Asesoría (PIA), convoca a los profesores al

2º ENCUENTRO DE ASESORES

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LA ASESORÍA

Los días 28, 29 y 30 de mayo del presente, en las instalaciones del Plantel.



OBJETIVOS:

- Intercambiar estrategias y material didáctico para el trabajo en la asesoría.
- Fortalecer el trabajo académico del asesor.
- Proponer ideas de acción que contribuyan a fortalecer el PIA.

BASES:

- Podrán asistir todos los profesores del CCH Oriente.
- Podrán presentarse por escrito aquellos docentes que hayan asesorado cuando menos un semestre.
- La elaboración de la ponencia podrá ser individual o colectiva (máximo 3 integrantes).
- Debe ser escrita en letra Arial 12 puntos, con interlineado de 1.5 y entregarse en CD para conformar la Memoria del Encuentro.
- Los ponentes deberán justificar el contenido de su discurso a los ejes temáticos propuestos.

EJES TEMÁTICOS:

- Estrategias en asesoría preventiva y/o remedial.
- Uso de las nuevas tecnologías.
- Materiales didácticos para asesoría.
- La cultura de la asesoría.
- Experiencias de los alumnos en asesoría.
- Prospectivas del Programa Institucional de Asesoría.

Los interesados podrán registrar sus ponencias o su asistencia en Edificio W planta alta y en el correo electrónico: asesorias_ech Oriente@hotmail.com. Fecha límite de recepción de ponencias y registro de asistencia: 11 de mayo de 2011.

Se entregará constancia con valor curricular.

Laminas 44, 45, 46 y 47. — Diseños propuestos para la difusión del Segundo Encuentro de Asesores

De las distintas propuestas hechas para difundir el Segundo Encuentro de Asesores, es ésta última la que se eligió para tal propósito. Dicho cartel se completo gracias al apoyo de las imágenes facilitadas por el profesor Miguel Ángel Rivera Espinoza, las indicaciones de la profesora Araceli Cabrera Ortiz y las aportaciones de diseño por parte de Angélica Cano Jiménez (prestadora de Servicio Social en el PIA).

El Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente, a través del Programa Institucional de Asesoría (PIA), convoca a los profesores al

2º ENCUENTRO DE ASESORES

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN LA ASESORÍA

Los días 28, 29 y 30 de mayo del presente, en las instalaciones del Plantel.

OBJETIVOS:

- Intercambiar estrategias y material didáctico para el trabajo en la asesoría.
- Fortalecer el trabajo académico del asesor.
- Proponer líneas de acción que coadyuven a enriquecer el PIA.

BASES:

- Podrán asistir todos los profesores del CCH Oriente.
- Podrán presentar ponencia aquellos docentes que hayan asesorado cuando menos un semestre.
- La elaboración de la ponencia podrá ser individual o colectiva (máximo 3 integrantes).
- Deberán ser escritas en letra arial 12 puntos, con interlineado de 1.5 y entregarse en CD para conformar la *Memoria del Encuentro*.
- Los ponentes deberán ajustar el contenido de su discurso a los ejes temáticos propuestos.

EJES TEMATICOS:

- Estrategias en asesoría preventiva y/o remedial
- Uso de las nuevas tecnologías
- Materiales didácticos para asesoría
- La cultura de la asesoría
- Experiencias de los alumnos en asesorías
- Prospectivas del Programa Institucional de Asesoría

Los interesados podrán registrar sus ponencias o su asistencia en: Edificio W planta alta y en el correo electrónico: asesorias_cchoriente@hotmail.com
Fecha límite de recepción de ponencias y registro de asistencia: 11 de mayo de 2011.

Se entregará constancia con valor curricular.

Lamina 48 — Diseño que se utilizó para promover el Segundo Encuentro de Asesores
En el mismo tono preparé la siguiente imagen genérica para usos diversos a propósito del Segundo Encuentro de Asesores.



Lamina 49. — Imagen de usos diversos para promover el Segundo Encuentro de Asesores

ANEXO 14

Perfil del PIA en Facebook



Lamina 50. – Imagen del Perfil del PIA en Facebook



Lamina 51. — Imagen del perfil en la que se aprecian los horarios por áreas del plan de estudios de los CCH