



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
IBEROAMERICANA S.C.**

---

**INCORPORADA A LA UNAM  
CON CLAVE. 8901- 25**

---

**ACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES DEL  
PRIMER AÑO DE LA ESCUELA SECUNDARIA  
TÉCNICA INDUSTRIAL Y COMERCIAL N° 114  
DR. GUSTAVO BAZ PRADA DEL MUNICIPIO  
DEL ALMOLOYA DEL RÍO.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:**

**IRMA LETICIA DÍAZ BELTRÁN.**

**NÚMERO DE CUENTA: 410544358**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**LIC. MIREYA CASTAÑEDA VÁZQUEZ**



**XALATLACO EDO.MEX. NOVIEMBRE 2014**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIAS.**

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría dedicarles mi tesis y agradecerles su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en el corazón, sin importar en donde estén, quiero darles las gracias por formar parte mí, por todo lo que me han brindado o me brindaron en su momento.

A mis padres Esther y Delfino, a quien amo profundamente, les dedico esta tesis, porque siempre se han preocupado por mí. Porque aparte de ser mis padres, son mis mejores amigos, porque hasta en los peores momentos han estado conmigo y jamás han dejado de confiar en mí, y en todo momento, me han impulsado a seguir adelante.

A mi hermano Carlos, quien es mi mejor amigo y ha estado conmigo siempre que lo necesito.

A Dios por darme la oportunidad de vivir, de acompañarme, guiarme en mi camino y llenarme de bendiciones y alegrías.

A la Lic. Yesenia Dorita González Cano, por su apoyo y empeño al guiarme para llevar acabo la realización de mi tesis.

A la Lic. Arline Georgina Alvirde salvador, Por su apoyo, a la revisión de mi tesis.

A la Lic. Mireya Castañeda Vázquez, Por su apoyo, a la colaboración de mi tesis.

**IRMA LETICIA DÍAZ BELTRÁN.**



## **PREFACIO.**

“La realidad de nuestros chicos es que están rotos por dentro”

Juan Bautista de la Heras.

Los adolescentes que asisten a las diferentes instituciones educativas, pueden ser comparados con grades espejos; cuya imagen es el reflejo de sus familia, amigos y escuela. Pero qué pasa cuando son destrozados en mil pedazos: esto es lo que sucede si son agredidos de manera verbal o física por terceros.

Basta con mirar hoy en día las noticias o simplemente escuchar comentarios acerca de las agresiones o maltratos que existen entre ellos o de que son víctimas por su apariencia, aprovechamiento o porque simplemente no hay lugar a las diferencias. Al respecto hay que preguntarse ¿porque se presentan conductas inapropiadas, que influencia tienen los medios de comunicación y porque nadie hace nada al respecto?, es que acaso nos hemos vuelto insensibles hacia los demás o es ya tan común ver como se maltratan unos a otros.

Esto parece algo tan antiguo, pero no es así; debido a que son preocupantes y alarmantes las cifras de maltrato entre adolescentes; las cuales deben disminuir o anularse en su totalidad. Para que esto se pueda conseguir se necesita de la colaboración de padres de familia, profesores o alumnos.

O como diría nuestro teórico antes mencionado “ puedo seguir instalado en lo que ayer hice mal y no funcionó como lo cual estoy estancado y no avanzo, o puedo saludar el nuevo día con la ilusión de que todo va a ser nuevo y que soy yo quien puede hacerlo distinto y mejor”.

**Lic. Yesenia Dorita González cano**

## INTRODUCCIÓN.

El acoso escolar surge desde el primer estudio sobre las dinámicas violentas entre iguales surge al “Norte de Europa en torno a 1973 con los trabajos de Olweus, que hacen que el Ministerio de Educación Noruego implante una campaña de reflexión y prevención de estos hechos. En países como Suecia desde principios de los años setenta se llevan a cabo investigaciones nacionales sobre estudiantes de enseñanza media referidas al consumo de sustancias y situaciones de agresión”<sup>1</sup>.

El primer trabajo sistemático sobre las conductas Bullying fue realizado por “Daniel Olweus, profesor de la Universidad de Bergen. Se trata de un estudio longitudinal que comenzó en 1970, y aún hoy sigue desarrollándose el trabajo de Olweus, desde 1973, requiere especial atención ya que ningún otro es comparable en tamaño y complejidad”<sup>2</sup>. El autor ha trabajado en este campo más de 20 años, lo que le ha permitido acceder a importantes estudios longitudinales.

El acoso escolar se ha convertido en uno de los temas más comentados en el mundo entero, en los últimos tiempos. El hecho de que las aulas de clase sean cada vez menos seguras es algo que preocupa no sólo a padres de familia y a docentes, sino a las autoridades en general. Sin embargo la preocupación tanto de la comunidad educativa como de la sociedad sobre los episodios de violencia, está incluso anteponiendo la necesidad de su respuesta educativa a los procesos instruccionales.

Por otra parte se puede decir que el acoso escolar o intimidación, es una oposición de poder como individuo o grupalmente para abusar de otro/a más débil (verbal, física, social y/o psicológicamente) de forma recurrente e intencional, proceso que acarrea victimización psicológica y rechazo social en quienes lo sufren.

---

<sup>1</sup> <http://www.defensordelpueblo.es/index.asp?destino=informes2.asp> [Mayo, 2009]

<sup>2</sup> Ibid.

Cabe mencionar que el acoso escolar, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicadas, siendo agredida física o psicológicamente. sin embargo es importante inculcar los mínimos derechos democráticos que cualquier ser humano tiene a no ser maltratado ni abusado en lo más profundo de su dignidad, puesto que las causas de esta violencia son múltiples y no podemos atribuir su origen propiamente al sistema escolar; pero hay que resaltar que estas actitudes reflejan una rebeldía que caracteriza a los jóvenes, así mismo inconscientemente ciertos antivalores de la sociedad, como son: los valores de una sociedad que privilegia la ley del más fuerte, donde el diálogo no existe: los valores de una sociedad que no soluciona los problemas.

Por otra parte se puede decir que el conflicto aparece generalmente asociado a una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras que la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable.

Sin embargo hoy en día, los estudiantes echan mano de la tecnología para acrecentar su ola de violencia. Cada vez podemos encontrar más videos en la red (internet) que muestran el grado de rechazo que se presenta entre iguales. Y es que una de las características del acoso escolar es precisamente ésta, que se da entre semejantes.

Por lo antes mencionado surgió el interés de realizar dicha tesis tiene como finalidad identificar con qué frecuencia los adolescentes participan en actos violentos hacia sus compañeros, en la escuela secundaria técnica industrial y comercial N° 114. Dr. Gustavo Baz Prada del municipio de Almoloya del Rio. De igual manera determinar el número de agresores, víctimas y observadores, e identificar los lugares y forma de maltrato más frecuentes que se presentan en dicha escuela.

De acuerdo con lo anterior se formuló la siguiente pregunta sobre el planteamiento del problema:

¿Qué tan frecuente es la participación de los adolescentes en actos violentos?

Para poder dar contestación a dicha pregunta, así como a los objetivos planteados se llevó a cabo la aplicación del cuestionario (CIMEI) sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega.R.Mora – Merchan. J.A. y Mora. J., a los alumnos del primer año de la escuela antes mencionada.

Finalmente se cree que es de alta relevancia esta investigación, ya que nunca dentro de la secundaria se había realizado una investigación de dicho fenómeno, por lo cual ayudara a prevenir o intervenir, para así mejorar la calidad de vida de los estudiantes dentro de ella.

**PREFACIO.  
INTRODUCCIÓN.**

**INDICE.**

<b>CAPÍTULO 1. ADOLESCENCIA.....</b>	<b>1</b>
1.1 Concepto de adolescencia.....	2
1.2 Cambios físicos del adolescente.....	5
1.3 Características físicas del adolescente.....	8
<b>CAPÍTULO 2. ACOSO ESCOLAR Y SU CLASIFICACIÓN.....</b>	<b>10</b>
2.2 Concepto de acoso escolar.....	11
2.3 Tipos de acoso escolar.....	15
a) Acoso físico.....	15
b) Acoso verbal.....	16
c) Acoso ciberbullying.....	17
d) Acoso psicológico.....	18
<b>CAPÍTULO 3. CARACTERÍSTICAS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ACOSO ESCOLAR.....</b>	<b>19</b>
3.1 Agresor.....	21
3.1.1 Características del agresor.....	22
3.1.2 Consecuencias emocionales del agresor.....	25
3.1.3 Consecuencias conductuales del agresor.....	26
3.2 Víctima.....	27
3.2.1 Características de la víctima.....	28
3.2.2 Consecuencias emocionales de la víctima.....	31
3.2.3 Consecuencias conductuales de la víctima.....	33
3.3 Observador.....	34
3.3.1 Características del observador.....	36
3.3.2 Consecuencias emocionales del observador.....	38
3.3.3 Consecuencias conductuales del observador.....	38
3.4 Perfiles de los involucrados en el acoso escolar de la escuela secundaria técnica industrial y comercial Dr. Gustavo Baz Prada.....	40
<b>CAPÍTULO 4. FACTORES QUE INFLUYEN AL DESARROLLO DEL ACOSO ESCOLAR.....</b>	<b>44</b>
4.1 Factores familiares.....	45
4.2 Factores personales.....	49

4.3 Medios de comunicación.....	52
4.4 Videojuegos.....	55
<b>CAPÍTULO 5. INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.....</b>	<b>58</b>
5.1 Intervención.....	59
5.2 Prevención.....	65
<b>CAPÍTULO 6. METODOLOGÍA.....</b>	<b>71</b>
Planteamiento.....	72
Justificación del problema.....	72
Hipótesis.....	73
Definición de variables.....	73
Objetivo general.....	73
Objetivos específicos.....	73
Tipo de estudio o investigación.....	74
Definición de universo de estudio.....	74
Tipo de tamaño de la muestra.....	74
Selección del instrumento.....	76
Diseño de la investigación.....	77
Captura de información.....	78
Procesamiento de la información.....	78
<b>CAPÍTULO 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>79</b>
7.1 Resultados.....	80
7.2 Análisis de resultados.....	99
<b>CAPÍTULO 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>100</b>
8.1 Conclusiones.....	101
8.2 Recomendaciones.....	103
8.3 Propuestas profesionales.....	105
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>114</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>116</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>120</b>

# **CAPÍTULO 1.**

# **ADOLESCENCIA.**

## CAPÍTULO 1. ADOLESCENCIA.

### 1.1 Concepto de adolescencia.

Al hablar de adolescencia, se tiene que hacer referencia a sus raíces etimológicas, las cuales se originan en el verbo “adolescere que significa crecer”<sup>3</sup>. Dicho término hace referencia al periodo en el que el individuo deja de ser niño, pero aún no es un joven; esta etapa representa el tránsito entre la niñez y la edad adulta.

En otras palabras la adolescencia es “crecer o desarrollarse hacia la madurez”.<sup>4</sup> Dicha fase se caracteriza por la rapidez en los cambios corporales, los cuales no necesariamente son sincronizados, ya que pueden producirse dificultades en la adaptación de su propio cuerpo, así como de igual manera hacia su vida.

Por lo tanto, para la psicología el concepto adolescencia se utiliza a partir de dos vertientes las cuales son: “a) fase cronológica entre la pubertad y la madurez; y b) la psique cuyos rasgos pueden reaparecer más de una vez en el curso de la vida”<sup>5</sup>. Al respecto la mayoría de los psicólogos utilizan a los adolescentes como objeto de estudio, ya que ellos son más susceptibles de manifestar cambios físicos, psicológicos y sociales, a lo largo de su vida.

Lo cual nos lleva a decir que la adolescencia es “el periodo de transición entre la niñez y la edad adulta”<sup>6</sup>. Por lo tanto la adolescencia es aquella etapa de la vida en la que todo parece gris, el mundo se viene encima; sus propios padres o todos los que se les acercan, según los adolescentes para llevarles la contraria.

---

<sup>3</sup> Izquierdo. M. Ciriaco. (2003). *El mundo de los adolescentes*. México. Trillas. Editorial. pp. 47

<sup>4</sup> Branconner Aldair. (2003). *Guía de adolescentes*. Síntesis. Editorial. pp. 21

<sup>5</sup> Galimberti. Umberto. (2009). *Diccionario de psicología*. ed. 3ª. México. Siglo veintiuno. Editorial. pp. 23

<sup>6</sup>Ibíd. pp.46

Por otra parte es importante mencionar que cuando ellos empiezan a conocerse o a enfrentarse a caminos difíciles que los lleven a realizarse como hombres y mujeres eficientes y eficaces, deben de hacer uso de fuerzas internas y externas que les permitan a provechar al máximo dicha etapa, la cual conlleva a engrandecernos como seres humanos.

Sin embargo dicha etapa es incierta en la vida de cualquier ser humano, ya que en ella se van estructurando los medios que le permiten al individuo ir creando y formando su propia identidad, la cual da como resultado una “personalidad madura, aun en situaciones de extrema dificultad”<sup>7</sup>. Ya que incluso se caracteriza por un conflicto del sujeto consigo mismo y con su entorno; aunque la adolescencia significa cambios y problemas personales, también es una etapa maravillosa en la que se viven experiencias de gozo o satisfacción que forman un conjunto de experiencias buenas o malas, que permiten vivir un proceso de maduración, con una orientación sabia, un apoyo perseverante y una buena educación.

Para lo cual se reitera que la adolescencia es una de las fases más satisfactorias dentro de la vida de cada individuo, lo cual nos lleva a decir que es la “etapa de la vida en la que se sufren cambios tanto físicos como conductuales”<sup>8</sup>. Por lo que en realidad los jóvenes necesitan que durante este proceso se les brinde apoyo o comprensión, antes que críticas o rechazo, por los cambios que manifiestan, una pieza fundamental dentro de este rompecabezas, son los padres ya que ellos son el modelo a seguir por parte de sus hijos, hay que recordar que durante esta etapa los adolescentes se manifiestan a través de una serie de conflictos, dudas y problemas.

Por otro lado la Organización Mundial de la Salud (OMS), refiere que “un adolescente, es todo individuo que comprende entre los 10 y los 19 años, dicha clasificación está basada en el comportamiento de la morbilidad y mortalidad de éste grupo poblacional.

---

<sup>7</sup> Izquierdo. M. Ciriaco. (2003). *El mundo de los adolescentes*. México. Trillas. Editorial. pp. 15

<sup>8</sup> López G. Manuel. (2008). *Psicología de la adolescencia*. Prados. Editorial. pp. 17

Para fines operativos ha sido caracterizada en dos grupos: adolescencia temprana de 10 a 14 años y adolescencia tardía de 15 a 19 años<sup>9</sup>. Dicha definición resulta más o menos útil, pero es evidente que existe diferencia entre adolescencia y adolescente ya que la primera es una etapa y la segunda se refiere al individuo que está expuesto a dichos cambios desde el punto de vista biológico, por ello, los adolescentes de hoy alcanzan una mejor capacidad reproductiva.

Para que un adolescente madure de manera adecuada dentro de los diversos ámbitos de su existencia, tiene que sufrir algunas crisis, las cuales son situaciones de purificación y crecimiento. Esto permite un proceso de personalización en el que se intentan reestructurar las vivencias, pero al mismo tiempo se busca encontrar o reafirmar su propia identidad por lo que él “se juzga a sí mismo, y se compara con otros”<sup>10</sup> por lo que tiene una necesidad de reconocimiento por parte de amigos, familiares o conocidos, ya que ellos les ayudan a sentirse más seguros y tranquilos con su personalidad.

Los adolescentes necesitan ser reconocidos o tomados en cuenta por sus familiares y amigos, es decir que se les pida opinión respecto a las diversas problemáticas o situaciones que son importantes o agradables para ellos, ya que al considerarlos se sienten comprendidos y aceptados.

Esto da como resultado que se muestren con una actitud agradable y positiva hacia las personas que lo rodean y que le permiten desenvolverse en los distintos círculos sociales.

Por lo que el periodo del desarrollo humano que comprende a la niñez y la edad adulta, presenta cambios significativos a lo largo de la vida, tanto en el orden físico y psíquico.

---

<sup>9</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial., pp.14.

<sup>10</sup> López G. Manuel. (2008). *Psicología de la adolescencia*. Prados. Editorial. pp.23.

## 1.2 Cambios físicos del adolescente.

El desarrollo biológico tiene importancia en la determinación de la conducta de cada adolescente, entre las cuales destacan las siguientes características:

CAMBIOS DE UN ADOLESCENTE	MUJERES	VARONES
Estirón puberal (20-25% de la talla adulta)	+ (10-11 años)	++(12-13 años)
Aumento de peso(50% del peso absoluto)	+	++
Cambios en la composición corporal.	Disminución de un porcentaje de tejidos blancos del 80 al 75% aumento del tejido adiposo.	Aumento del 80 al 85% de la masa muscular.
Aumento órganos internos.		Mayor tensión sistólica. Aumento 33% del volumen sanguíneo.
Aparición caracteres sexuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento de mamas.</li> <li>• Vello pubiano.</li> <li>• Crecimiento cintura pélvica.</li> <li>• Desarrollo de genitales internos y externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios de voz.</li> <li>• Vello pubiano.</li> <li>• Crecimiento testicular.</li> <li>• Crecimiento peneano.</li> </ul>

Cuadro: N° 1.<sup>11</sup>

<sup>11</sup> Pilar Brañas. *Pediatría Integral*. Vol. II. N° 3. Pág. 209.

Por lo otro lado se especificara brevemente los cambios más importantes que los adolescentes tienen en dicha etapa como son las siguientes:

**A) Crecimiento físico:** Se refiere a la talla “representativa de 20% a 25 % de la talla final, mientras que en peso se refleja hasta 50% del peso ideal del adulto”<sup>12</sup>. Por lo que el crecimiento en el individuo es una compleja etapa de tránsito entre la niñez y la edad adulta, dicha situación crea un desorden entre la lucha de su propia identidad y lo que la sociedad le impone.

Por otra parte también cabe mencionar que las proporciones corporales sufren modificaciones, que no siempre son simultáneas como por ejemplo se desarrollan los “pies, manos; después, los miembros inferiores, seguidos del crecimiento del tronco, la musculatura y por último los rasgos faciales, al igual que se desarrollan determinados tejidos, como son: en el varón, el grosor de la laringe, la distancia entre los hombros, mientras que en la mujer es la distribución de la grasa en la pelvis. Aunque el pico máximo de crecimiento se produce en un breve lapso de alrededor de tres años, desde su inicio el proceso total de desarrollo requiere de aproximadamente 10 años para completarse”<sup>13</sup>. Cabe mencionar que el cuerpo humano se encuentra en un constante estado de transición y cambio en cualquier edad de la vida, pero la adolescencia se distingue por la rapidez y magnitud de los cambios corporales que ocurren en el lapso de muy pocos años.

**B) Maduración sexual:** Se le conoce como los “cambios de la sexualidad que se producen en dicha pubertad.”<sup>14</sup>. Por lo tanto se refiere a aquella etapa de vida que se inicia con la aparición de los caracteres sexuales secundarios, los cuales son: el vello púbico en ambos sexos, o el botón mamario en las chicas, el aumento del volumen testicular en los chicos, y culmina con el logro de la capacidad reproductiva. Al respecto se considera que para los adolescentes los factores sociales y psicológicos que juegan

---

<sup>12</sup> Izquierdo. M. Ciriaco. (2003). *El mundo de los adolescentes*. México. Trillas. Editorial. pp. 16

<sup>13</sup> Madariaga (1999) *Psicología del adolescente*. Ed. 10ª. México. Limusa. Editorial. pp.30.

<sup>14</sup> Ibid. pp. 16

un papel muy importante puesto que “los pares comienzan a reemplazar a la familia como principal agente socializador”<sup>15</sup>. Se considera que la formación de la identidad ocurre cuando el adolescente se suelta emocionalmente de sus familia y transfiere esa unión a sus pares. Es importante tomar en cuenta que durante la primera adolescencia se producirán una serie de fenómenos funcionales orgánicos, como “la menstruación en las chicas y las primeras eyaculaciones en los chicos, estas primeras manifestaciones están correlacionado con la madurez sexual”<sup>16</sup>. Sin embargo se puede decir que esta madurez puede ser vivida de manera personal por parte de los jóvenes.

Por otra parte se puede decir que durante la adolescencia se iniciará el proceso de orientación del deseo sexual, por lo que “la heterosexualidad sigue siendo la posible orientación normalizada y aunque poco a poco en nuestro entorno cultural se vayan aceptando otras opciones como la homo o bisexualidad, todavía se sufre de sanción social”<sup>17</sup>. Por ello considero que durante la adolescencia las y los adolescentes que han tenido problemas de relación con el otro sexo o haber mantenido alguna experiencia homosexual por lo que han sido etiquetados ante los ojos de la sociedad o son discriminados.

Al respecto es frecuente que la duda surja y en algunos casos o momentos, tarden en definir su orientación sexual, puesto que ellos la eligen de acuerdo a aquella con la cual se sienten más identificados.

Sin embargo se considera que la orientación sexual puede suceder en cualquier otra etapa del desarrollo, por lo que los padres y los propios interesados deben de considerar que existen amplias variaciones tanto individuales como colectivas, las cuales se fusionan durante el proceso de maduración, al respecto hay que estar atentos a los cambios físicos, psicológicos y sexuales de los adolescentes, para poder orientarlos y entenderlos.

---

<sup>15</sup> Branden Nathaniel (1999) *los seis pilares de la autoestima*. Paidós. Editorial. pp 12.

<sup>16</sup> López G. Manuel. (2008) *Psicología de la adolescencia*. Prados. Editorial. pp. 25

<sup>17</sup> Gómez, Z.Y. Riesgo (2010) *Embarazo no deseado en adolescencia y juventud*. Emakunde. Editorial. pp. 23.

### 1.3 Características psicosociales del adolescente.

La palabra psicosocial pertenece a una rama de la psicología que se ocupa del funcionamiento de los individuos en sus respectivos entornos sociales, es decir, son los ámbitos en los que se desenvuelve al formar parte de una sociedad, comunidad o grupo.

Al respecto, para los adolescentes el ser aceptados juega un papel importante y determinante en el desarrollo de su personalidad, ya que influyen diversos factores entre los que se encuentran: la familia, he incluso la influencia de su propio sentido de autoestima y vida personal.

Por otra parte podemos decir que los jóvenes de hoy en día, tienden a imitar a aquellas personas con las cuales tienen conductas en común, como por ejemplo: “amar el lujo, tener pésimos modales o ignorar a la autoridad, ya que muestran poco respeto por sus superiores”<sup>18</sup>. A esto también se le puede añadir el hecho de que a los adolescentes les gusta estar con sus amigos, puesto que las actividades que proponen son más divertidas y entretenidas, por el contrario las actividades de sus familias, tienden a ser aburridas o llenas de tareas.

Sin embargo es importante mencionar algunas características psicosociales de los adolescentes:

- “Ellos están diciendo adiós a la infancia y no lo hacen de una manera pausada, sino tumultuosa y brusca.
- Pasan de ser irresponsables a tomar responsabilidad de sus cosas.
- Dependen aun en gran medida de sus padres pero, a la vez, anhelan ser independientes. Para lograrlo, deben realizar un proceso de identificación con algún adulto próximo, por lo general sus padres, o dar tumbos de un modelo a otro, para ir forjando su propia imagen.

---

<sup>18</sup> López G. Manuel. (2008) *Psicología de la adolescencia*. Prados. Editorial. PP. 45

- Es la época de apasionarse por los grupos musicales, o de seguir a sus ídolos.
- Son rebeldes. Para intentar reafirmarse luchan por sus derechos, pero no tienen muy claro cuáles son sus deberes.
- Son muy sinceros. No saben fingir ser políticos; expresan lo que sienten y lo que quieren sin prejuicios.
- Un adolescente que miente lo hacen porque se siente inseguro, para defenderse su yo frágil de la crítica de los demás”<sup>19</sup>.

Cabe mencionar que de igual forma luchan por sus derechos, pero no tienen muy claras sus obligaciones, por lo que el papel de los padres es recordárselos, aunque ellos reaccionen de forma incomoda.

Con lo antes mencionado quiero decir que las actitudes, normas y comportamientos se adquieren en la familia, se reafirman en la escuela y se manifiestan dentro de la sociedad a este proceso se le denomina socialización, la cual se refiere a ese proceso de influjo mutuo entre las personas, sin embargo dicha fase durante la adolescencia es considerada “una etapa conflictiva”<sup>20</sup> ya que conlleva a que se manifiesten conductas desagradables ante la sociedad y sus familias.

Por ello se puede decir que el mundo actual está enfrentando cambios radicales, que se traducen en modificaciones del estilo de vida durante la juventud. Además de que surjan posibles problemas. Pero también hay que distinguir el gran potencial que tiene un adolescente a la hora de enfrentarse a los diferentes obstáculos que se le presentan a lo largo de su vida, para poder alcanzar o perseguir sus metas.

---

<sup>19</sup> Louise J. Kaplan. (1996). *Adolescencia, el adiós de la infancia*. Paidós. Editorial. pp.76

<sup>20</sup> Branconner Aldair. (2003). *Guía de adolescentes*. Síntesis. Editorial. pp.35

# **CAPÍTULO 2.**

## **ACOSO ESCOLAR Y SU CLASIFICACIÓN.**

## CAPÍTULO 2. ACOSO ESCOLAR Y SU CLASIFICACIÓN.

### 2.2 Concepto de acoso escolar.

El acoso escolar (bullying) hoy en día es un tema sobresaliente, ya que se refiere a la violencia que se ejerce entre los alumnos en los centros educativos, y que la comunidad estudiantil no encuentra como darle solución a dicho problema, así como la forma de intervenir o prevenirlo, por ello se considera importante mencionar el origen de la palabra para conocer a que se refiere y que características posee, así como su clasificación.

Al respecto la palabra Bullying proviene del idioma inglés, la cual significa “torear y se expresa en el maltrato constante de uno o varios niños sobre otro en relación de desigualdad”<sup>21</sup>. Dicha palabra se traduce al español como acoso escolar, ya que se refiere a la violencia que ejerce un niño sobre otro y que eso puede traer secuelas que lo pueden marcar para toda la vida.

Por lo que podemos decir que el acoso escolar es un “comportamiento prolongado de insulto o rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”<sup>22</sup>. Por consiguiente los niños que acosan e intimidan a otros no siempre son conscientes de la medida en la que su conducta molesta y agrede a otros. Esto no solamente se refiere al maltrato psicológico, sino a lo físico, ya que constituye solo una parte total de hostigamiento o acoso. Esto por lo general se manifiesta a través de un grupo de compañeros los cuales sujetan a otro hasta provocarle daño.

Cabe mencionar que además de las características antes mencionadas, el bullying es considerado también como “la violencia reiterada o hasta una mala mirada ocasional, es una muestra de violencia escolar; una mirada amenazadora reitera un marco de

---

<sup>21</sup> Cerda. Ana María. (2011). *Neurosicoeducarnos para generar espacios libres de bullying*. México. Trillas. Editorial. pp.4

<sup>22</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial. pp. 24

desequilibrio”.<sup>23</sup> Por lo tanto se considera que son acciones que se producen de manera repetitiva a lo largo del tiempo, y que se manifiestan de forma intencionada, las cuales causan daño, hieren o incomodan a otra persona, para tenerlo controlado y así surge lo que es una violencia negativa.

También se cree que la violencia es, oculta o poco manifestada a los ojos de los profesores, pero es algo “dañina para las víctimas como para los agresores e incluso para los que son testigos o espectadores de los hechos”<sup>24</sup>. Se distingue así el acoso escolar de lo que son peleas entre alumnos, en las que hay conflicto o enfrentamiento agresivo entre dos o más de ellos, ya que tienen aproximadamente la misma fuerza o poder.

Ya que se distinguen de lo que son peleas amistosas o juegos, cuya intensidad puede variar pero son bien vistas por los propios compañeros para ganar o hacer nuevos amigos e incluso para divertirse.

Por otra parte la violencia escolar se divide en tres modalidades las cuales son:

- 1) “Es la violencia del profesor contra el alumno.
- 2) La del alumno contra el profesor.
- 3) Y finalmente, la tercera que es la violencia entre compañeros”<sup>25</sup>.

La violencia escolar se puede presentar, en cualquiera de estas formas, y tienen que ver con la clase de daño que se pueda ocasionar.

Por lo tanto el acoso escolar puede ser definido, según Olweus a través de tres criterios:

- 1) “Es un tipo de conducta agresiva dirigida hacer daño.
- 2) Es repetida en el tiempo.

---

<sup>23</sup> Serrano. Ángela. (2005). *Acoso y violencia en la escuela*. Ed. 1. México. Ariel. Editorial. pp.28

<sup>24</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial. pp.25

<sup>25</sup> Ibid. pp. 27

- 3) Se produce en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un "desequilibrio de poder".<sup>26</sup>

Por lo que podemos decir que se refiere a agresiones injustificadas en las que existe provocación sustancial de la víctima o se considera un maltrato entre iguales, ya que supone una agresión reiterada tanto psicológica como psíquica.

Se puede definir al acoso escolar como, "una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar de otro"<sup>27</sup>. Por lo tanto es una conducta de maltrato, acoso, intimidación u hostigamiento, que afecta a una o varias personas en contra de otro. Es decir es una "conducta extrema que supone un maltrato"<sup>28</sup>. Hoy en día muchos niños sufren burlas o situaciones de exclusión de manera intencional, agresiva y dañina de un grupo o de personas con mayor poder, dirigidas de manera repetida hacia otra persona vulnerable.

Se considera violencia escolar a los conflictos ocasionales poco frecuentes entre alumnado; o bien a las agresiones frecuentes entre personas de fuerza mental o física similar.

Al respecto el investigador australiano Ken Rigby, llama a este fenómeno el acoso maligno ya que es evidente que el agresor disfruta con lo que está haciendo mientras que la víctima tiene una sensación de opresión e impotencia.

Dicho autor caracteriza al acoso maligno en "siete elementos:

1. Existe un deseo de hacer daño.
2. El deseo se lleva a la práctica.
3. Alguien sufre ese daño.
4. Una persona o un grupo con mayor poder hace daño a otro con menor poder.
5. No existe provocación.

---

<sup>26</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial pp.23

<sup>27</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp.17.

<sup>28</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 15

6. La conducta se suele repetir.
7. El agresor disfruta de hacer daño a la persona más débil<sup>29</sup>.

Dicho acoso se asemeja más a las burlas, a un juego, o una práctica con la que se consigue algún tipo de placer, en general este agresor no sabe el daño que produce a sus víctimas.

También se puede decir que el acoso escolar consiste en “un comportamiento agresivo, actos negativos y procesos de interacciones dolorosas que dañan a otro, física, emocional o socialmente”<sup>30</sup>. Estos tipos de comportamientos o de actos comunicativos pueden estar o no dirigidos de manera abierta a la víctima o pueden tener una significado diferente

Para Pörhölä, el acoso escolar, “es un proceso reiterado de interacción en el que los estudiantes se convierten en el foco de insultos, o comportamientos hirientes y/o exclusión por parte de uno o varios alumnos sin que ellos puedan defenderse o cambiar el trato que estén recibiendo”<sup>31</sup>. Esta definición hace hincapié en las formas comunicativas del acoso y su naturaleza como un proceso de interacciones interpersonales y sociales que llegan a convertirse en relaciones destructivas.

Las definiciones antes mencionadas de acoso escolar, destacan la naturaleza relacionada con los comportamientos de algunos individuos dirigido hacia otros, por lo que debería presentarse mayor atención a las relaciones comunicativas de los que acosan y de las víctimas.

---

<sup>29</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 19

<sup>30</sup> Pörhölä. Mailli. (2010). *El acoso, contextos, consecuencias y control*. España. Uoc. Editorial. pp. 22

<sup>31</sup> Ibid. pp. 24

## 2.3 Tipos de acoso escolar.

Se refieren a las conductas agresivas que se ejercen hacia otros, de diferentes formas.

Los principales estudios referentes al tema, han clasificado al acoso escolar en:

### A) Acoso escolar físico.

Es abusar y maltratar a las personas de la siguiente manera: “patear, golpear, empujar, encerrar a la víctima, o bien, maltratar sus pertenencias o robárselas”<sup>32</sup>. Este tipo de acoso escolar puede detectarse con más facilidad, ya que la mayoría de las veces deja huellas en las víctimas como son: rasguños en el cuerpo o heridas. Se cree que los varones, suelen utilizar este tipo de acoso escolar ya que se torna más grave a medida que aumenta la fuerza o el peso corporal de los agresores.

Por lo cual el maltrato físico se refiere a “acciones que se realizan para provocar daño o lesiones físicas”<sup>33</sup>. Este tipo de maltrato conductualmente se describe como golpear o pegar a otra persona en cualquier parte del cuerpo, como su nombre lo menciona es cualquier tipo de maltrato producido de manera física, por ejemplo: empujones, patadas, puñetazos, o hasta agresiones con objetos.

Por otra parte se considera importante mencionar que el acoso físico se subdivide en:

**Maltrato físico (directo).** El cual consta en que el agresor violenta de manera personal a su víctima:

- “Amenazar con armas.
- Pegar.
- Empujar.
- Dar patadas.
- Escupir.

---

<sup>32</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 21

<sup>33</sup> Mendoza. G. Brenda. (2012). *Bullying: Los múltiples rostros del abuso escolar*. Córdoba. Brujas. Editorial. pp. 9

- Prohibirle jugar en determinados sitios”<sup>34</sup>.

**Maltrato físico (indirecto).** El cual consta en que el agresor violenta de tal manera que la víctima no se percata de quien la agrede:

- “Esconder cosas.
- Romper cosas.
- Robar cosas”<sup>35</sup>.

Cabe mencionar que este tipo de acoso es el que delata a las víctimas puesto que se nota a simple vista, dejando marcas visibles.

## **B) Acoso escolar verbal**

La mayoría de las ocasiones el agresor somete a la víctima cuando un adulto no los observa, ya que esto le da más fuerza y se atreve a realizar, todo tipo de acciones las cuales conllevan a que la persona que es agredida se vea imposibilitada para pedir ayuda o denunciar lo que sucede. Por lo tanto el niño no obtendrá ayuda ya que principalmente dichas agresiones se basan en “insultos y sobrenombres, también son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo evidente de forma constante un incapacidad o discapacidad”<sup>36</sup>. Cabe aclarar que no se hace referencia directa a solo cuestiones motrices sino físicas que hacen que el alumno se sienta menospreciado.

El maltrato verbal se subdivide en:

**Maltrato verbal (directo).** El cual consiste en la que el agresor violenta con palabras y de manera personal a su víctima.

- “Insultar.
- Poner apodos.

---

<sup>34</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 63

<sup>35</sup> Ibid. pp. 64

<sup>36</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 23

- Humillar.
- Ridiculizar.
- Caricaturizándolo<sup>37</sup>.

**Maltrato verbal (indirecto).** El cual consiste en que el agresor insinúa palabras que van dirigidas a su víctima.

- “Desprestigiar.
- Crear rumores”<sup>38</sup>.

Este tipo de maltrato verbal es el más común pero es el menos observable o detectable puesto que en ocasiones lo hacen a escondidas de un adulto para que no sean sancionados o regañados enfrente de su víctima.

### **C) Acoso escolar cyberbullying.**

Se le define como “el uso de los medios telemáticos para ejercer acoso psicológico entre iguales”<sup>39</sup>. Se da a través de la difusión de la información difamatoria utilizando un formato electrónico como es el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, publicación de videos y fotografías.

Es importante destacar que para poder encontrarnos con un caso de cyberbullying, debe existir una relación entre el sujeto acosador y la víctima.

Este tipo de acoso escolar ha sido identificado de manera reciente, al respecto el investigador Peter K Smith lo define “como el uso de aparatos informáticos para causar daño constante, a otro alumno”<sup>40</sup>. En este tipo de acoso el agresor normalmente se encuentra en el anonimato, usa nombres falsos para no ser identificado, lo que sitúa a la víctima en una persona indefensa.

---

<sup>37</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 28

<sup>38</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 63

<sup>39</sup> [www.delitosinformativos.com/06/2012/noticias/ciberbullyung-grooming-acoso-en-internet](http://www.delitosinformativos.com/06/2012/noticias/ciberbullyung-grooming-acoso-en-internet).

<sup>40</sup> Mendoza. G. Brenda. (2012). *Bullying “Los múltiples rostros del abuso escolar”*. Cordoba. Brujas. Editorial. pp. 11

También este acoso hace referencia a la forma de “enviar mensajes de texto a través del teléfono celular, de correos o por medio de espacios de encuentro y dialogo en internet, así como difundir cualquier tipo de información que desacredite al niño que desempeña el papel de víctima”<sup>41</sup>. Lo que hace que este tipo de acoso se muestre más amenazador para la víctima, ya que no hay límites por partes del agresor ya que se siente con poder sobre su víctima porque se esconde en el anonimato y por encima de todo cree que tiene la autoridad de molestar, humillar, amenazar o acosar a otro (s) mediante el uso del Internet u otras tecnologías interactivas y digitales.

Al respecto Peter K Smith, clasifica al ciberbullying de la siguiente manera:

- “Hostigamiento: Que consiste en, él envió y difusión de mensajes ofensivos, malicioso y vulgares.
- Persecución: Consiste en él envió de mensajes amenazantes.
- Denigración: Consiste en la difusión de rumores sobre la víctima.
- Violación a la intimidad: Consiste en difusiones de secretos o imágenes.
- Exclusión social: Consiste en el alejamiento la victima de grupos de red.
- Suplantación de la identidad: Consiste en enviar mensajes maliciosos haciéndose pasar por la víctima”<sup>42</sup>.

#### **D) Acoso escolar psicológico.**

Consta de acciones encaminadas a minimizar la autoestima del individuo y/o fomentar su sensación de inseguridad o temor. Cabe mencionar que el aspecto psicológico está presente en todas las formas de maltrato.

A su vez el maltrato psicológico se divide en:

---

<sup>41</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 24

<sup>42</sup> Mendoza. G. Brenda. (2012). *Bullying “Los múltiples rostros del abuso escolar”*. Cordoba. Brujas. Editorial. pp. 12

**Maltrato psicológico (directo):** Se refiere a “acciones que se realizan para excluir socialmente a una persona de un grupo”<sup>43</sup>. De otra manera se puede decir que esta categoría engloba conductas tales como:

1. **Ignorar:** “No dirigir la palabra”<sup>44</sup>, es no tomar en cuenta la presencia de compañeros o como si la persona no estuviera presente.
2. **No dejar participar:** Es cuando a un alumno “se les niega el acceso a la actividad participante”<sup>45</sup>.
3. **Aislar o marginar:** Es cuando un alumno o un grupo “no toman en cuenta a un compañero”<sup>46</sup> para participar en actividades académicas.
4. **Desprestigiar o difamar:** Es cuando se “expresan opiniones negativas acerca de otra persona o se envían notas desagradables con contenido negativos acerca de rasgos”<sup>47</sup>. Cabe mencionar que pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal concepto. Esto se consigue con alejar al individuo de los demás miembros del salón, con el fin de excluirlo.

De forma más específica y concreta, el maltrato psicológico se caracteriza en:

- “Ignorar a alguien.
- Marginar a alguien de una actividad.
- Manipular las relaciones de amistad”<sup>48</sup>.

Por lo que es importante considerar la influencia del comportamiento agresivo, ya que da origen al aprendizaje de conductas agresivas, las cuales se ponen en práctica a la hora de socializar con sus compañeros.

---

<sup>43</sup> Voors. William. (2005). *Bullying: El acoso escolar*. Barcelona. Onitro. Editorial. pp. 32

<sup>44</sup> Ibid. pp.34

<sup>45</sup> Ibid. pp. 42

<sup>46</sup> Ibid. pp.35

<sup>47</sup> Mendoza. G. Brenda. (2012). *Bullying “Los múltiples rostros del abuso escolar”*. Córdoba. Brujas. Editorial. pp. 10

<sup>48</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 63

## **CAPÍTULO 3.**

# **CARACTERÍSTICAS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ACOSO ESCOLAR.**

## CAPÍTULO 3. CARACTERÍSTICAS DE LOS INVOLUCRADOS EN EL ACOSO ESCOLAR.

### 3.1 Agresor.

Esta palabra proviene del “término latín *aggressor* que significa el que agrede a otro de manera injustificada para golpear, atacar, hacer daño, lesionar y herir, también se refiere a una acción opuesta o contradictoria al derecho de una persona”<sup>49</sup>.

El agresor es un individuo involucrado en el acoso escolar, esto quiere decir que es el que “acomete a otro injustamente y con propósito de golpearlo, herirlo o matarlo.”<sup>50</sup> Cabe mencionar que cuando dos personajes se acometen, el que ataca primero es el que viola o quebranta el derecho ajeno ya que es quien inicia un daño o comete agresión provocando un ataque o acto violento. Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Por otra parte el agresor posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía.

A los agresores se les suele describir como “individuos enfrentados a los adultos, antisociales y más propensos que otros alumnos a contravenir las normas de la escuela”<sup>51</sup>. Sin embargo muchas personas excusan el comportamiento de los acosadores que se muestran duros y agresivos como una manifestación de su inseguridad, pero es más frecuente que ocurra todo lo contrario.

Por otra parte se dice que el agresor es el que realiza el maltrato o la intimidación o bien en otras palabras, “es quien ejerce la acción de abusar, molestar o agredir al otro”<sup>52</sup>. Por lo que el agresor es prepotente o abusador con otros y suele ser muy hábil

---

<sup>49</sup> [www.definiciona.com/agresor](http://www.definiciona.com/agresor).

<sup>50</sup> Calpe. (2005) *Diccionario de la lengua española*. Espasa. Editorial. pp. 9

<sup>51</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 20

<sup>52</sup> Pörhölä. Mailli. (2010). *El acoso, contextos, consecuencias y control*. España. Uoc. Editorial. pp. 43

para ciertas conductas sociales, como las que aprenden para defenderse ante las recriminaciones de los adultos; pareciera haber aprendido las claves para hacer daño o evitar el castigo e incluso evitar ser descubierto, para no ser sancionado por su mala conducta.

### **3.1.1 Características del agresor.**

Los alumnos que actúan de acosadores o agresores parecen disfrutar de la agresión a los mismos compañeros durante largos periodos. Parece que el “dolor de sus víctimas les produce satisfacción así como poca empatía o preocupación por los alumnos que sufren conductas violentas”<sup>53</sup>. Habitualmente los agresores son mayores que sus víctimas, por lo que existe cierta preocupación de que los niños dominen o intimiden a los menores puesto que los agresores muestran poca ansiedad e inseguridad o padecen una falta de autoestima.

Por otra parte los agresores aparecen, “en algunos estudios como chicos que tiene una personalidad agresiva, es decir son agresivos también con adultos, padres y/o profesores”<sup>54</sup>. Presentan de manera general actitudes más positivas hacia la violencia, que los alumnos no agresivos, a menudo se caracteriza por impulsividad y una necesidad de dominar a otros.

En cierto modo, muestran escasa empatía hacia la víctima si son chicos, es probable que sean físicamente más fuertes que otros estudiantes y que las víctimas, en particular no van bien en la escuela ya que no les gusta, y no les agradan los profesores.

Por lo consiguiente este participante se “presenta como un niño o joven muy seguro de sí mismo, pero en realidad es alguien que ha enfrentado situaciones difíciles o tienen una gran inseguridad del medio que los rodea”<sup>55</sup>. Cabe decir que hoy en día

---

<sup>53</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 23

<sup>54</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial. pp. 25

<sup>55</sup> Harris Sandra, 1999, PP. 22

puede haber agresores que sean expertos en manipular las situaciones sociales, organizar grupos y utilizar métodos indirectos para agredir.

Por otra parte los agresores son cabecillas que mueven seguidores y que les apoyan a la acción agresiva. Los agresores pueden ser hábiles en manipular los pensamientos y creencias de otros o tener buenas teorías de la mente de sus compañeros, por lo que pueden tener un alto nivel de razonamiento, que utilizan para planear actos agresivos efectivos.

En otras palabras estos chicos suelen ser “impulsivos, con poca tolerancia a la frustración o a ninguna empatía con los sentimientos de los demás”<sup>56</sup>. Es decir realizan este tipo de actos para ser admirados por el grupo y reconocidos como alguien que se atreve a romper las reglas o a decir cosas que en ciertos casos, podemos tener agresores que molestan solo por placer de sentir el poder sobre otro individuo.

Por otra parte mencionaremos que según Olweus (1998) define distintos perfiles de agresor como son:

- a) “El activo: Son los que maltratan personalmente, estableciendo relaciones directas con las víctimas.
- b) El social – indirecto: Es el que a veces dirige el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución.
- c) Los agresores pasivos: Son los que participan como seguidores del agresor, pero no agreden”<sup>57</sup>.

Por consiguiente todo ello resulta dañino para su auto imagen y su valoración moral, así se va deteriorando su desarrollo moral y aumentando el riesgo de acercamiento, si no encuentra a tiempo elementos educativos de corrección puede que no reduzcan su comportamiento antisocial. De manera breve se definirá mediante este cuadro el perfil de un agresor desde el ámbito psicológico y social.

---

<sup>56</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 43

<sup>57</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 82

<b>Perfil general del agresor.</b>	
Perfil psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de dominar y ejercer poder.</li> <li>• Faltas de respeto.</li> <li>• No controla su ira.</li> <li>• Impulsivo e impaciente.</li> <li>• Exceso de confianza en sí mismo y baja autoestima.</li> <li>• Dificultad para relajarse. Interpreta como ataques conductas insignificantes (miradas, gestos, sonrisas, etc.).</li> <li>• Insensible al sufrimiento de los demás.</li> <li>• Se excusa con facilidad. Culpa a los demás. No muestran sentimientos de culpa. Minimiza sus actos. Generalmente justifica las agresiones como una broma un juego.</li> </ul>
Perfil social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresivo en sus relaciones.</li> <li>• Se enoja si no se cumplen sus deseos.</li> <li>• Insulta, humilla y ridiculiza en público.</li> <li>• Rompe y esconde materiales.</li> <li>• Baja empatía en las víctimas.</li> <li>• Necesita dominar a los demás.</li> <li>• Puede mostrarse simpático o molestar a los docentes, pero nunca de forma cruel como sus compañeros”.</li> </ul>

“Cuadro N. 2.<sup>58</sup>

Por lo tanto este cuadro general señala los temperamentos agresivos, impulsivos y diferencias en sus habilidades sociales para comunicarse y resolver conflictos. Se les

<sup>58</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. PP. 81

puede atribuir a la falta de empatía hacia el sufrimiento de su compañero victimado y ausencia de sentimiento de culpa.

### **3.1.2 Consecuencias emocionales del agresor.**

Es frecuente que los agresores perciban su poder como un mayor prestigio o que tengan la sensación de tener el control, sin embargo, esta desigualdad entre el acosador y la víctima puede tener efectos perjudiciales. Es por ello recordar que el agresor en realidad “es una persona con baja autoestima, que no sabe controlar sus emociones de manera positiva, carente de empatía”<sup>59</sup> lo que impide ponerse en el lugar de la víctima, por lo cual también enfrenta consecuencias negativas en el futuro.

Por otra parte en estudios relevantes según se dice que “Los adultos que admiten haber intimidado a otros en sus tiempos escolares comentan que experimentan un alto grado de depresión, a lo contrario de los adultos que no acosaron a otros compañeros en la escuela”<sup>60</sup>. Cabe mencionar que las consecuencias emocionales de un agresor a futuro son muy pocas puesto que él siente tener autoridad y siente que es mejor que todos, así mismo él no se deja ni humillar por otros, por ello ocasiona que no se sienta mal en sus emociones porque él es feliz tratando de sentirse con más autoridad que los demás, aún que al llegar a una edad adulta tienen un alto porcentaje de sufrir depresión por el remordimiento del daño que un día ocasiono y al pensar que puede repetirse la conducta con sus hijos.

---

<sup>59</sup> Voors. William. (2005). *Bullying: el acoso escolar*. Barcelona. Onitro. Editorial. PP. 46

<sup>60</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. PP. 24

### 3.1.3 Consecuencias conductuales del agresor.

Al hablar sobre consecuencias de un agresor se puede decir que “tarde o temprano, siempre termina por quedarse sin amigos y seguidores”<sup>61</sup>. Puesto que se les dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal, normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad.

Por otra parte los niños que han sido identificados como agresores en “la escuela pues tienen mucha mayor probabilidad de abandonar los estudios, y más tarde de cometer actos delictivos o ser condenados por conducir bajo los efectos del alcohol además, tratan a sus propios hijos y conyugues con más agresividad”<sup>62</sup>. Es decir los agresores son las causas de las malas conductas dentro de las familias a un largo plazo, ya que también las conductas son transmitidas por generaciones por ello ocasiona conflictos en la sociedad.

Cabe mencionar que el agresor enfrenta riesgos serios, “como mayor propensión a incurrir en conductas adictivas y/o delictivas, a medida que crecen los jóvenes”<sup>63</sup>. Con todo ello los actos agresivos se agudizan, y en la adolescencia tardía incluso llegan a usar armas blancas y de fuego, lo cual pone al agresor en contacto con situaciones criminales. En consecuencia los efectos del agresor en el acoso escolar, indican algunos estudios, que los ejecutores pueden encontrarse en la antesala de las conductas delictivas y llevándolo a una situación extrema como la cárcel, poniendo un punto final a su vida.

---

<sup>61</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 30

<sup>62</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. PP. 62

<sup>63</sup> Calvo. R. Ángel. (2010). *El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial. PP. 31

### 3.2 Víctima.

En cierto modo el origen de la palabra "Víctima se remonta al vocablo latino vincere que quiere decir animales sacrificados a los dioses. Se sostiene por otro lado que proviene de vincere que representa al sujeto vencido. Sea cual fuese el vocablo de donde proviene, el término en sí ha ido evolucionando, a tal punto que la victimología como rama de la criminología la considera como toda persona que directa o indirectamente y mediata o inmediatamente sufre las consecuencias lesivas, patrimoniales, física o morales, del hecho delictivo"<sup>64</sup>. Sin embargo son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones.

Podemos acotar un sinnúmero de definiciones según la perspectiva, para iniciar se considera importante describir que la víctima es "la persona o animal sacrificada o destinada al sacrificio"<sup>65</sup>. Este concepto, obviamente va a ir evolucionando con el paso del tiempo y se empieza a hablar de la persona que voluntariamente se sacrifica por algo, o también se evoluciona hasta entenderla como aquel sujeto que sufre por culpa de otro.

Por otra parte el concepto gramatical del término víctima se define como "la persona que se expone u ofrece a un grave riesgo a favor de otra persona que padece un daño por culpa ajena o causa fortuita"<sup>66</sup>. De acuerdo con la definición anterior se puede aclarar que dicha persona puede exponerse a un daño de otro aunque no tenga la culpa de lo que otra persona expresa su sentir.

Sin embargo la víctima es "aquella persona sobre la cual se ejerce el acoso o el maltrato"<sup>67</sup> por lo consiguiente se puede decir que es chico o chica con baja

---

<sup>64</sup>[http://www.organojudicial.gob.pa/wpcontent/blogs.dir/8/files/2009/documentos/informes/vic\\_del/folleto\\_vic.pdf](http://www.organojudicial.gob.pa/wpcontent/blogs.dir/8/files/2009/documentos/informes/vic_del/folleto_vic.pdf)

<sup>65</sup> [www.vittimologia.it/rivista/articolo\\_villarrealsetelo\\_2013-01.pdf](http://www.vittimologia.it/rivista/articolo_villarrealsetelo_2013-01.pdf)

<sup>66</sup> Calvo. R. Ángel. (2010). *El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial. PP. 73

<sup>67</sup> Calpe. (2005) *Diccionario de la lengua española*. Espasa. Editorial. pp. 165

autoestima, que no sabe cómo defenderse de los ataques de lo demás está situado en la parte más baja de la escala social por parte de los agresores, aunque esto no siempre corresponda con la realidad, la mayoría de veces es una persona que tiene alguna característica física diferente, por ejemplo, usa lentes, ser más bajo o más alto que los demás o tener alguna malformación física visible son los más victimizados. Es decir suelen ser chicos con pocos amigos, callados y que no encuentran la manera de decirle a alguien lo que les ocurre, no sabe defenderse, aunque puede ser que físicamente cuente con características normales que susciten algún tipo de envidia en el agresor.

En resumen es decir que la víctima es el “Individuo o grupo que, sin haber violado reglas acordadas, es sometido a vejaciones, maltratos y sufrimiento de todo tipo, con frecuencia por efecto de ese mecanismo proyectivo”<sup>68</sup>. Así mismo se dice que es la condición de víctima puede ser una experiencia injustificada en el plano de la realidad, o una forma de simulación para obtener afecto o ventajas de la víctima.

### **3.2.1 Características de la víctima.**

Casi siempre las víctimas de los acosadores o agresores son situados en una categoría baja en la sociedad. Por consiguiente según las víctimas se dividen en dos categorías “las pasivas y las provocadoras.”<sup>69</sup>. Es decir que la mayor parte de las víctimas, que son pasivas, se trata de niños ansiosos, inseguros, callados, que tiene miedo a la confrontación, lloran o se incomodan fácilmente y tienen pocos amigos, padecen de una baja autoestima y raramente denuncian los incidentes de acoso o violencia, porque temen las represalias, a menudo las víctimas pasivas son físicamente menores y más débiles que sus agresores y tienen miedo a defenderse.

De manera más clara se describirá los tipos de víctimas, los cuales son:

---

<sup>68</sup> Galimberti. Umberto. (2009). *Diccionario de psicología*. ed. 3ª. México. Siglo veintiuno. Editorial. pp. 1090

<sup>69</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 26

- a) **Las víctimas pasiva**, “se sienten faltas de atractivo, estúpidas y fracasadas, tiene poco sentido del humor y a veces se describen como individuos deprimidos, aunque cuando están en la escuela, y debido a esta pasividad, normalmente causan poco problemas”<sup>70</sup>. En otras palabras son las personas que se sienten menos que los demás puesto que tienen baja autoestima y no son aceptadas en los grupos de sus demás compañeros por ser débil pues los demás abusan de ello.
- b) **Las víctimas provocadoras**, “son más activas, firmes y en cierto modo más seguras de sí mismas, aunque también son individuos ansiosos, emocionalmente son más reactivos tienden a molestar a los compañeros y a burlarse de ellos, hasta que son víctimas de las represalias.”<sup>71</sup>. Sin embargo, se puede decir que cuando la víctima provocadora se defiende, suele hacerlo sin eficacia alguna, pero sigue defendiéndose aunque pierde la batalla, las víctimas pueden sufrir alguna discapacidad de aprendizaje o tiene tal carencia de destreza social que es insensible entre los demás alumnos.

Por otra parte Daniel Olweus describe a la víctima provocadora “como, generalmente la persona menos popular entre los compañeros de clase, porque su conducta en el aula suele ser tan problemática que todos reaccionan negativamente ante ella”<sup>72</sup>. Es decir que algunas víctimas de acoso, se perciben sin recurso para salir de esta situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse, a su vez en violentos y maltratar a otros. En casos violentos, ante la indefensión de la víctima y la pasividad de los espectadores, refuerzan sus actitudes abusivas y transfieren estos comportamientos a otras situaciones. Cabe mencionar que la víctima provocativa suele actuar como agresor mostrándose violenta y desafiante. Suelen ser alumnos que tiene problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. En general son alumnos rechazados y tiene dificultades para hacerse de

---

<sup>70</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial.. pp. 30

<sup>71</sup> Ibid. pp. 26

<sup>72</sup> Ibid. pp. 27

amigos. Poseen al igual que su victimario, deficiencias en su habilidades sociales, son los menos populares y desarrollan una mayor actitud positiva hacia sus docentes que los agresores. Por otro lado se menciona mediante un cuadro, de manera breve y clara el perfil de la víctima desde lo psicológico y social.

<b>Perfil de la víctima</b>	
Perfil psicológico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inseguros y ansioso.</li> <li>• Temerosos.</li> <li>• Baja autoestima.</li> <li>• Tímido y callado.</li> <li>• Se percibe poco hábil socialmente.</li> <li>• No responde a las agresiones.</li> <li>• Se siente incapaz para defenderse.</li> <li>• Evita pedir ayuda.</li> <li>• Disimula y oculta su sufrimiento.</li> </ul>
Perfil social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza actividades individuales y solitarias.</li> <li>• Se lo ve frecuentemente aislado.</li> <li>• Busca la cercanía de adultos.</li> <li>• Le faltan materiales con frecuencia.</li> <li>• Baja competencia social.</li> <li>• Es considerado débil por sus compañeros.</li> <li>• Inhibido, sumiso, y pasivo.</li> <li>• Dependiente y apegado al hogar.</li> <li>• Cambios de humor repentinos, irritabilidad y explosiones de enojo”.</li> </ul>

“Cuadro N° 3”<sup>73</sup>.

<sup>73</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 78

De lo antes citado se puede decir que las víctimas, pueden resultar sumamente estresante ser objeto de abuso, no solo por el daño psicológico, y social, sino también por el daño moral que les provoca la humillación por ser considerado débil y marginado. La víctima, llena de temores, intenta disminuirlos por un sentimiento de vergüenza, y muchas veces percibe como causa su escasa capacidad para enfrentar las reacciones interpersonales. Su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo se deteriora: se aísla cada vez más, lo que termina afectado su rendimiento académico.

### **3.2.2 Consecuencias emocionales de la víctima.**

Hablando de las víctimas, la gravedad del daño, es un aspecto definitorio de formas de agresión. Puesto que “puede originar reacciones negativas, irritabilidad, pánico, memoria repetida del episodio y falta de concentración, pero si los episodios se repiten y el estrés se va acumulando es probable que se produzcan sentimientos de soledad, depresión, ansiedad, y pérdida de seguridad personal”<sup>74</sup>. Sin embargo el hecho de haber sido víctima del acoso en la escuela produce en los niños unos efectos a largo plazo, entre ellos, una menor autoestima, un mayor absentismo, depresión o en un caso más extremo, el suicidio.

De igual manera las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas, para la víctima cuyas consecuencias se hace notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicóticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, entre otros.

Cabe recalcar que las víctimas “son las que más padecen de este fenómeno, tienen y que ello les provoca continuos momentos de sufrimiento (emocional y en ocasiones físico)”<sup>75</sup>. Y por lo consiguiente a veces asistir a la escuela se convierte en una verdadera pesadilla, por lo cual prefieren no ir a la escuela o al lugar donde se

---

<sup>74</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 25

<sup>75</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 53

frecuente el maltrato. Puesto que pueden tener actitudes negativas hacia el empleo de medios violentos, en definitiva, está bien establecido que la victimización física y psicológica, correlaciona con sentimientos de depresión, baja autoestima, soledad, y ansiedad.

Del mismo modo la “autoestima se encuentra por debajo de lo normal de modo considerable, se hacen más inseguros, tiene dificultad para relacionarse con los demás, siente vergüenza de lo que dicen o hacen, pues siempre son sujetos de burlas”<sup>76</sup>. Por otro lado se puede decir que la víctima se encuentra con más consecuencias emocionales ya que en primera, por ser víctima influye mucho el que presente baja autoestima y que incremente el dejarse victimizar en un futuro.

Por otra parte el hecho de reaccionar con tristeza, en vez de con ira, puede empeorar la situación de la víctima, porque estos “alumnos disponen de menores reacciones adaptativas para abordar el acoso y llegar incluso a culpase así mismos”<sup>77</sup>. Se puede decir que la mayoría de las veces al igual que presentan síntomas emocionales, de igual manera desarrollan síntomas, físicos de angustia y ansiedad, como pesadillas, insomnio, dolores de cabeza, de estómago, etc. Todo esto deriva en que los chicos desarrollen cuadros depresivos, e incluso en situaciones extremas llegan a quitarse la vida pues ya no aguantan, más lo que les sucede y no encuentran otra salida. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Así de esta forma se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar.

Cabe mencionar que el sufrir acoso escolar puede derivar en “fracaso escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que se configura una personalidad

---

<sup>76</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp 48

<sup>77</sup> Ibid pp. 55

insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Y la peor consecuencia de todas, es el suicidio, como única vía para escapar de la situación”<sup>78</sup>. Por lo consiguiente se puede decir que el suicidio, es tan grave e insostenible, los hostigamientos o las intimidaciones a las que se exponen los niños como a situaciones que lleguen al extremo su desesperación de no poder hacer nada y eso les orilla a quitarse la vida.

### **3.2.3 Consecuencias conductuales de la víctima.**

Los alumnos acosados a menudo muestran una menor capacidad de aprendizaje, debido al estrés que les produce el miedo y en consecuencia rinden menos en las pruebas académicas. Además “los alumnos víctimas del acoso en general se sienten menos satisfechos con la escuela que sus demás compañeros”<sup>79</sup>. También no olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien sufre el maltrato de sus compañeros por la violencia que estaban presenciando día con día en la escuela.

Por otra parte se puede decir que la violencia escolar también interfiere al desarrollo social y personal de los niños, lo cual puede llevar al aislamiento social favoreciendo al abandono de los estudios, es frecuente que el niño acosado “no tenga ni un solo buen amigo en su clase lo cual contribuye a que se sienta solo”<sup>80</sup>. Sin embargo los estudios sobre los malos tratos dentro de la familia demuestran de forma general que los maltratados son armas, cuando tienen su propia familia lo que conlleva a que “los niños víctimas del acoso escolar son más propensos a convertirse ellos mismos en acosadores”<sup>81</sup>. Además en etapas posteriores, cuando “las víctimas son adultos corren

---

<sup>78</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 46

<sup>79</sup> *Ibid.* pp. 76

<sup>80</sup> Nolasco. H. Alberto. “*La empatía y sus relaciones con el acoso escolar*”. Revista de estudios y experiencias en educación. Vol. 11, núm. 22. Pp.12

<sup>81</sup> Harris. Sandra. (1999). Pp. 64

el riesgo de no poder establecer buenas relaciones sociales, y generan patrones disfuncionales e inestables en la familia y el trabajo”<sup>82</sup>. Por otra parte también corresponde al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otros. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar, por lo tanto antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que se investigue y se observe, constantemente más al niño para sí contribuir poner un alto al acoso escolar.

### **3.3 Observador.**

Se puede decir que los jóvenes o niños se comportan de manera agresiva después de observar un acto de agresión producido por el acoso escolar que ocasiona un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo. También esto no exenta a los espectadores de la contribución que están realizando al momento de consentir o callar el abuso producido hacia la víctima por parte del agresor.

Por lo consiguiente se puede decir que los observadores, toman el acoso escolar como un juego y lo primero que hacen es reírse cuando de verdad no se dan cuenta que están dañando a la persona, en ocasiones toman fotos y videos, lo suben a las redes de internet y ahí lo ve todo mundo, y a todos les da risa pero en realidad no se dan cuenta cómo se siente esa persona, a la cual le practican el acoso escolar.

De la misma manera es importante describir el papel del observador que es el alumno/a “obligado, directa o indirectamente, a callar e ignorar la violencia que un tercero ejerce sobre otro compañero/a,”<sup>83</sup>. También se puede decir que dicho observador está siendo instado a asumir un cierto grado de culpabilidad como

---

<sup>82</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 57

<sup>83</sup> Voors. William. (2005). *Bullying: el acoso escolar*. Barcelona. Onitro. Editorial. PP. 34

cómplice, de la que ninguno de los protagonistas puede olvidarse y esto le lleva a contemplar las intimidaciones o los maltratos repetidos a algún compañero/a sin hacer nada aunque piensa que debería hacer algo a favor del que sufre, pero en ocasiones por temor no hacen nada al respecto.

Lo que nos lleva a decir que el observador “es la persona que es admitida en ciertos círculos, sin ser miembro de pleno derecho”<sup>84</sup> por ello inhibe la ayuda, y además fomenta la participación o continuidad de estos actos de violencia entre pares, que conocen de esta problemática pero por temor a formar parte del rol de víctimas guardan el silencio, muchas veces se suman a las agresiones y llega a amplificar el progreso.

Incluso se puede decir que los observadores, son las personas cuya forma de participación, es no hacer nada para ayudarlo al momento que otros están abusando de la víctima.

Por otra parte es importante mencionar que los observadores se clasifican en cuatro:

1. “Cómplices: Amigos o seguidores del agresor, cuya finalidad es el de proporcionar ayuda al momento de ejercer el maltrato. Por ejemplo; detener a la víctima al momento de que el agresor lleva a cabo la violencia física o son partícipes de la misma.
2. Reforzadores: Aunque no actúan directamente en la agresión física son tan culpables como los mismos cómplices ya que estos alientan e incitan a que se siga ejerciendo este tipo de situaciones mediante sus burlas o comentarios referentes a la aprobación del maltrato.
3. Observadores: Su comportamiento es neutral ante el acto de agresión, pero esa postura aunque no aliente o desaprobe el maltrato, lo incita con el silencio.

---

<sup>84</sup> Calpe. (2005) *Diccionario de la lengua española*. Espasa. Editorial. pp.97

4. Defensores: generalmente muestran su apoyo y/o entendimiento a la víctima, ya sea ayudándolos o siendo sus confidentes después del maltrato, pero con el hecho de callar la agresión siguen siendo partícipes de la misma”<sup>85</sup>.

### 3.3.1 Características del observador.

El papel de observador, testigo o también llamado espectador están menos estudiados que el de agresor o víctima por ello cabe mencionar que han estudiado hasta cuatro papeles diferentes, según el grado y tipo de implicación, que de manera breve se mencionaran que son:

1. “Activos, si ayudan apoyan al agresor.
2. Pasivos, si le refuerzan indirectamente, por ejemplo, sonriendo o dando muestras de atención.
3. Espectadores, si no hacen nada, pero observan la situación”<sup>86</sup>.

Con lo antes mencionado se puede decir que aproximadamente la mitad de ellos están implicados como participantes activos en los episodios observados, la otra mitad se repartía entre los que estaban neutrales y los que se sentían mal viendo pelear a los compañeros ya, que no participan directamente en las peleas y la violencia hacia una víctima pero presencian los hechos.

De igual manera se puede decir que los testigos desempeñan “el rol de otorgar al agresor el reconocimiento que necesita”<sup>87</sup>. Pero sin embargo, general son amigos del agresor, lo apoyan y en ocasiones, participan en las agresiones, o serán amigos hasta que se cansen de las actitudes de este y consideren los riesgos de la complicidad. Al principio solo son observadores causales que, de acuerdo con su personalidad, reaccionaran de manera pasiva, solo en observación, pero cuando se atreven a

---

<sup>85</sup> <http://sicolgiaeducativaiteusbullying.blogspot.mx/p/personas-que-intervienen-agresor.html>. 18/04/14. 11:34 am.

<sup>86</sup> Harris. Sandra. (1999). *El acoso en la escuela*. Barcelona. Paidós. Editorial. pp. 29

<sup>87</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 28

participar en las agresiones pierden su condición de testigos para convertirse en agresores.

Sin embargo los observadores experimentan emociones muy encontradas a la hora de participar como observadores, por un lado, se apenaran y avergonzaran por lo que sucede y por su incapacidad para denunciar los hechos, pero por otro lado, sentirán alivio de que sea otro, y no ellos, quien padezca la situación de víctima. Esto último es una de “las razones de mayor peso para que guarden silencio: la creencia de que si denuncian lo que acontece, ellos se convierte en las nuevas víctimas”<sup>88</sup>. Cabe mencionar que los testigos, quienes prefieren permanecer indiferentes y en actitud de complicidad pasiva con el o los agresores, pues suponen que muestran alguna consideración con la víctima o si le brindan ayuda, la atención de los agresores se volverá hacia ellos; así que, para mantenerse a salvo prefieren pasar desapercibidos.

Por esta razón se menciona de manera más específica los tipos de observadores que se dividen entre:

- **“Compinches:** Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- **Reforzadores:** Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
- **Ajenos:** Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el acoso escolar.
- **Defensores:** Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso”<sup>89</sup>.

Por lo estructurado anteriormente se puede decir que en muchas ocasiones el miedo a ser agredido o acosado de la misma manera hace que el resto de compañeros no se implique a favor de la víctima.

---

<sup>88</sup> Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El aseo cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp. 29

<sup>89</sup> Acevedo. Jesús. (2012). *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. Ed.1. México; Trillas. Editorial. pp. 35

### **3.3.2 Consecuencias emocionales del observador.**

Es importante mencionar al observador ya que también es un involucrado al momento de presenciar la violencia, que por ello tiende a, “acostumbrarse al acoso y silenciarlo de forma normaliza puesto que esta conducta, que atenta contra valores tan importantes como el respeto a los demás y la solidaridad pero ellos no lo ven de dicha manera”<sup>90</sup>. Por lo consiguiente se puede decir que las consecuencias para los testigos es el tender a valorar como respetable la agresión, el desensibilizarse ante el sufrimiento y reforzar el individualismo.

De igual manera se puede decir que los observadores, tampoco permanecen al margen y resume sus consecuencias como:

- “Sentimiento de culpabilidad.
- Sumisión y miedo.
- Asume la violencia y este tipo de conductas como válidas para conseguir objetivos.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en la edad adulta”<sup>91</sup>.

Cabe mencionar que el observador tiene pocas consecuencias emocionales puesto que el solo observa y no lo vivencia. Dentro de las consecuencias del el observador no existe mucha gravedad de una secuela puesto que es muy a lazar la persona que pueda presentar situaciones graves, puesto que no la vivencia.

### **3.3.3 Consecuencias conductuales del observador.**

El observador mediante sus conductas, con el hecho de ver como acosan e intimidan a otro compañero, esto puede “provocar sentimientos enfrentados en el espectador

---

<sup>90</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial. pp. 56

<sup>91</sup> <http://bullying-acoso.com/consecuencias-del-bullying-o-acoso-escolar/#sthash.1i7MenYu.dpuf>

como: enfado, tristeza, miedo e indiferencia”<sup>92</sup>. Por lo consiguiente una de las consecuencia para ellos/as sería la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros, que van contemplando acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Por otra parte, también se indica que aunque el observador reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor/a, en algunos casos podría sentir una sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

A continuación se enlistara de manera concreta algunas de las consecuencias del observador que son:

- Indiferencia.
- Asumir la actitud de, no es mi problema, yo no me meto, así es la vida.
- Posturas individualistas y egoístas.
- Deficiente aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas.
- Exposición. Observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación.
- Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros (Se produce una desensibilización por la frecuencia de los abusos)”<sup>93</sup>.

Sin embargo cabe recalcar que para ellos, un aprendizaje de comportamientos inadecuados ante las situaciones injustas; y no haciendo nada para evitarlas.

Por otra parte el reforzamiento de las posturas individualistas y egoístas, lo que supone algo muy peligroso, al valorar o considerar como trascendente y respetable, a la conducta o actitudes violentas, obteniendo una progresiva desensibilización, adquirida mediante la contemplación reiterada y pasiva, del sufrimiento de las víctimas, permaneciendo impasibles, sin hacer nada por ellos, para evitar dicha situación.

---

<sup>92</sup> Franzoi. L. Sthephen. (2007). *Psicología social*. Ed. 3ª. México. MC GRAWHILL. Editorial. pp. 26

<sup>93</sup> Rincón. M. Guadalupe. (2011). *Bullying “acoso escolar”*. Ed. 2ª. México. Trillas. Editorial. pp. 35

### **3.4 Perfiles de los involucrados en el acoso escolar de la escuela secundaria técnica industrial y comercial Dr. Gustavo Baz Prada.**

Perfil general del **agresor** desde la perspectiva de los profesores y directivos de la escuela.

#### **Perfil físico.**

- Son más altos
- Tienen más peso corporal.

#### **Perfil psicológico.**

- Falta de respeto a sus compañeros.
- Impaciente ante sus compañeros más débiles.
- Insensible ante situaciones de apoyo hacia los demás.

#### **Perfil social**

- Insulta.
- Humilla.
- Ridiculiza en público.
- Hace bromas pesadas y groseras.
- Domina a los demás.
- Se junta con varios compañeros.

Perfil general de la **víctima** desde la perspectiva de los profesores y directivos de la escuela.

#### **Perfil físico.**

- Son bajos de estatura.
- Usan lentes
- Sufren alguna discapacidad.

#### **Perfil psicológico.**

- Tímido al participar en actividades de la escuela.
- Se aísla de los demás compañeros.

### **Perfil social**

- La mayoría de veces se encuentra solo en el descanso.
- Casi no tiene amigos.

Perfil general del **observador** desde la perspectiva de los profesores y directivos de la escuela.

### **Perfil físico.**

- En ocasiones son serios
- Casi no cuentan sus problemas.
- Son cayados.

### **Perfil psicológico.**

- Tímido.
- Manipulable.

### **Perfil social**

- Sociable
- En ocasiones tímido.

Perfil general del **agresor** desde la perspectiva de los padres de familia o tutores.

### **Perfil físico.**

- Son fuertes.
- Tiene estatura alta.

### **Perfil psicológico.**

- No se conmueven por el sufrimiento de los demás

### **Perfil social**

- Rechaza a los demás.
- Insulta.
- Se junta con muchos compañeros.

Perfil general del **victima** desde la perspectiva de los padres de familia o tutores.

**Perfil físico.**

- Son bajos de estatura.

**Perfil psicológico.**

- Es tímido con sus demás compañeros

**Perfil social**

- No tiene amigos.

Perfil general del **observador** desde la perspectiva de los padres de familia o tutores.

**Perfil físico.**

- son altos y bajitos.

**Perfil psicológico.**

- Son manipulables.

**Perfil social**

- Tímido pero en ocasiones sociable cuando no le conviene que le hagan nada.

Perfil general del **agresor** desde la perspectiva de los alumnos del primer año.

**Perfil físico.**

- Son rudos.

**Perfil psicológico.**

- Insultan a los demás
- Son groseros.
- Se burlan de los demás.

**Perfil social**

- Se junta con muchos niños que son igual groseros.

Perfil general del **victima** desde la perspectiva de los alumnos del primer año.

**Perfil físico.**

- Están enfermos, discapacitados.

- Son más bajitos que los demás.

**Perfil psicológico.**

- Es miedoso.
- Es penoso.

**Perfil social.**

- Casi nadie lo junta, siempre anda solo.
- Lo discriminan.

Perfil general del **observador** desde la perspectiva de los alumnos del primer año.

**Perfil físico.**

- Son altos.

**Perfil psicológico.**

- Son muy cayados.
- No se meten en problemas.
- Son tranquilos.

**Perfil social**

- Tiene amigos.
- Es sociable.

Lo antes mencionado es desde la perspectiva de los profesores, padres de familia y alumnos, es como ellos identifican a los agresores, víctimas y observadores.

# **CAPÍTULO 4.**

## **FACTORES QUE INFLUYEN AL DESARROLLO DEL ACOSO ESCOLAR.**

## **CAPÍTULO 4. FACTORES QUE INFLUYEN AL DESARROLLO DEL ACOSO ESCOLAR.**

### **4.1 Factores familiares.**

Décadas dedicadas al estudio de la conducta humana demuestran que la violencia domestica son parte de todo, que se entrelazan y que se refuerzan mutuamente. Sabemos que la violencia es un fenómeno sobre todo aprendido y la primera oportunidad para aprender a comportarse violentamente surge dentro del hogar observado a los padres, hermanos u otros modelos.

De igual manera cabe mencionar que los “factores familiares explican la génesis de la conducta agresiva, han sido las relaciones entre sus miembros, estilos educativos de los padres, relaciones con los hermanos, entre otros”<sup>94</sup>. Sin embargo cabe aclarar, que el contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus miembros, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender a responder con agresividad e inadecuación a los iguales.

Existe de igual manera una sólida investigación de Olweus, (1999) que señala tres factores familiares que tienen una influencia directa en el desarrollo de patrones de conducta agresiva que son los siguientes:

1. “Las actitudes emocionales básicas de los padres hacia los niños durante los primeros años.
2. La permisividad y tolerancia hacia la conducta agresiva del niño, sin establecer límites claros que controlen a esa conducta agresiva con los iguales, hermanos y adultos, incluye a que se incremente el nivel inicial de conducta agresiva en los hijos.

---

<sup>94</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial. pp. 47

3. El uso de métodos de disciplina autoritarios, de ostentación de poder, tales como el castigo físico y las explosiones emocionales negativas, puede estimular la conducta agresiva en los niños<sup>95</sup>.

Como bien se menciona, se puede decir que una actitud emocional negativa, está caracterizada por falta de calor e implicación, incrementa el riesgo de que el niño pueda mostrarse agresivo o hostil con los iguales. De igual manera cabe aclarar que el que un niño al hacer una conducta negativa y el que sus padres lo traten de corregir de forma agresiva golpeándolo, eso puede ocasionar que el en un futuro se grabe que las malas acciones se corrijan de dicha forma.

Por otra parte la explosión a una violencia crónica en la familia origina reacciones agresivas antisociales en los niños y jóvenes. Y además el haber sufrido malos tratos, desde casa, origina que sean más agresivos en sus interacciones con iguales y entre más problemas de conducta presenten, viene reaccionando desde casa. También el haber sufrido maltrato físico, emocional y sexual aumenta la probabilidad de ser victimizado por los iguales y de experimentar problemas psicológicos.

Por otra parte según Kratcoski (1985) encuentra entre jóvenes violentos hacia sus padres, que sus familias se caracterizaban “por fuertes manifestaciones de violencia que implicaban a padres, hermanos, y estos entre sí”<sup>96</sup>. Se supone que la violencia crónica origina una explosión a conducta violenta y estrés, que insensibilizan al niño acerca de actos de violencia, y que predispone a desarrollar un estilo de afrontamiento agresivo impredecible o no justificado, perpetuando así el clima violento por el cual se sintió amenazado.

Incluso los niños maltratados de “bajo extracto social, en comparación con los que procedían de familias sin conflictos del mismo nivel social, eran evaluados con más agresividad, inadaptación escolar y psicopatología”<sup>97</sup>. Así mismo se puede decir que

---

<sup>95</sup> Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial. pp. 47

<sup>96</sup> Ibid. pp. 48

<sup>97</sup> Acevedo. Jesús. (2012). *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. Ed.1. México; Trillas. Editorial. pp. 64

dichas familias existe más violencia intrafamiliar, problemas de drogadicción, encarcelamiento u otros. Cabe afirmar que los malos tratos físicos unidos a violencia intrafamiliar, en ocasiones al afecto de un bajo status socioeconómico o cultural, junto con el estrés familiar por problemas económicos y sociales, tiene un impacto devastador en el desarrollo infantil o adolescente.

Del mismo modo se puede decir que los niños violentos crecieron en “un medio de situaciones violentas como físicas, verbales o emocionales, lo que les afecta en forma negativa su estado anímico, por lo que buscan a alguien para revertir esta situación”<sup>98</sup>, es decir, buscan que ahora sea otro quien sufra y se sienta mal como ellos en algún momento se sintieron mal con la agresión que recibieron. Ya que los agresores con frecuencia “provienen de una familia en la cual se permiten o avalan estas actitudes, o incluso hasta las fomentan con comentarios como qué bueno que te defendiste, o es mejor no dejarse”<sup>99</sup>. Y para colmo desde la familia fomentan los malos comportamientos, que hasta en ocasiones los propios padres les da risa cuando sus hijos le pego a otro compañerito para que se sienta superior a ellos. Cabe mencionar que la “familia es importante para el desarrollo del niño y su conducta pues lo que si en la familia han sufrido de muchas situaciones de inestabilidad en su vida, como cambios de casa, de colegios, separación de los padres, pérdida de amigos”<sup>100</sup>, esto puede ocasionar unos niños o jóvenes violentos que desquitan su sentir en otros niños, agrediéndolos.

Incluso en algunas investigaciones plantean que los padres o quienes estén a cargo de los niños, forjan la violencia a través de:

- “La transmisión de valores, mediante sus propias acciones y las acciones que ellos aprueban.

---

<sup>98</sup> Chance. Paul. (2001). *Aprendizaje y conducta*. 3ª ed. México. Manual moderno, Editorial. pp. 105

<sup>99</sup> Reyes. Roberto. (15-marzo-20014) “*historia del termino del bullying.*”  
[www.slideshare.net/robertoreyesd/historia-deltrmino-bullying](http://www.slideshare.net/robertoreyesd/historia-deltrmino-bullying)

<sup>100</sup> Menéndez. B. Isabel. (2004). *Bullying - acoso escolar*. México. Trillas. Editorial. pp. 32

- La falta de vínculos con y entre los miembros de la familia”<sup>101</sup>.

Cabe aclarar que la violencia en el hogar, tanto el maltrato dirigido hacia los niños como el maltrato hacia las madres de estos, resulta un empobrecimiento del ambiente familiar. Dicho empobrecimiento causa que los niños presenten problemas en su desarrollo, que se manifiestan cuando ingresan a la escuela.

De igual manera se puede decir que la familia, siendo la institución social principal, más importante para la educación o la protección de sus miembros, “en ocasiones se convierte en un escenario de sufrimiento o violencia”<sup>102</sup> , ya que los niños o adolescentes sufren violencia, aprendiendo a ser violentos en sus casas, pero a través de agresiones que frecuentemente no dejan huellas visibles y que la familia con su educación, va moldeando comportamientos, que estos vinculan con sus padres, hermanos u otros.

Por otra parte según el autor Naum Kliksberg( 1999), menciona que la aceptación pasiva, de imposición autoritaria y de dialogo democrático, en los hogares tiende a predominar alguno de siguientes modelos de interacción en las familias, a través modalidades:

- “Si el predominante es el de **aceptación pasiva**, se genera una forma de pensar sometida que acepta argumentos y posiciones, sin indagar mayormente en los fundamentos.
- Si la interacción usual es **autoritaria**, se desarrolla una forma de pensar orientada a imponer el propio pensamiento al otro y solo se centra para lograr el objetivo”<sup>103</sup>.

Por lo mencionado cabe aclara que los padres como modelo de conducta se han planteado la influencia paternal en el desarrollo de las conductas del acoso a partir de

---

<sup>101</sup> Rincón. M. Guadalupe. (2011). *Bullying “acoso escolar”*. Ed. 2ª. México. Trillas. Editorial. pp. 15

<sup>102</sup> Sallan. Gairin. “*El bullying escolar, consideración organizativas y estrategias para la intervención*”. Educación siglo XXI. Vol. 16. Num. 1

<sup>103</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 40

que los niños aprenden los comportamientos agresivos de su ambiente social o en el que se desarrollan. Y de igual manera se postula que los hijos aprenden las conductas agresivas e intimidatorias observando e imitando los modelos agresivos de sus padres. Esta imitación se produjera en mayor medida “cuando observan que esos comportamientos son un medio para conseguir sus objetivos, necesidades y deseo”<sup>104</sup>. Los factores relacionados aumentan la posibilidad de que niños o adolescentes se vean envueltos en problemas de comportamiento y desarrollen sumamente conductas agresivas para el resto de su vida.

## **4.2 Factores personales.**

Los factores personales que se han puesto en relación con la conducta agresiva anormal han sido muchos y distintos desde factores psicológicos hasta factores físicos, de géneros y otros. Vamos a mencionar algunos que han sido de los más estudiados, como los factores psicológicos y otros individuales también como es la adaptación escolar:

1. La impulsividad: “Es un factor innato que dificulta el dominio sobre el propio control de la agresividad en la interacción con otros niños”<sup>105</sup>. Esto permite sustituir la respuesta agresiva física por la verbal, tales como explicar, razonar y discutir. Sin embargo en los niños impulsivos el proceso es más lento y requiere una acción educativa constante que les ayude a aprender comportamientos antisociales y a controlar sus impulsos.
2. La empatía: Es decir una “respuesta emocional que resulta del reconocimiento del estado emocional similar al percibido por la otra persona”<sup>106</sup>. (Ponerse en los zapatos de otra persona). Sin embargo eso es lo que menos practica el agresor.

---

<sup>104</sup> Chance. Paul. (2001). *Aprendizaje y conducta*. 3ª ed. México. Manual moderno, Editorial. pp 54

<sup>105</sup> Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial. pp. 25

<sup>106</sup> Ibid. pp. 26

3. La adaptación escolar: Se trata de otro factor individual relacionado con la conducta violenta. Es cuando, es “detectado una estrecha asociación entre problemas de índole escolar como la obtención de notas bajas, el pobre rendimiento escolar”<sup>107</sup>.

Por lo antes dicho se puede decir que por ello se obligan a repetir curso o ser expulsado de la escuela por las conductas agresivas como: pelear, llevar armas o aun extremo delincuencia. Cabe mencionar que los alumnos con bajo nivel en el dominio de habilidades básicas escolares tiene casi el doble de la probabilidad de sufrir violencia, tanto agresores, victimas o ambas cosas.

Por otra parte existen determinadas variables personales que parecen afectar a la probabilidad de que se pueda desarrollar un comportamiento agresivo. Las investigaciones realizadas destacan los siguientes factores individuales

- Género y edad.

La práctica tiende a producirse de forma diferente en función de género: “los chicos predominan las agresiones directas y en las chicas son más frecuentes las agresiones indirectas”<sup>108</sup>. Es decir estos sujetos podrían ser los jóvenes que están sujetos a conductas antisociales, desde la infancia que dichas conductas se ve limitadas en la adolescencia.

- Temperamento.

La forma en la que se relacionan los sujetos está determinada en gran parte por su temperamento, “señala Allport (1997), que el temperamento como el conjunto de respuestas emocionales, tienen una característica relativamente estable y que son características del sujeto al establecer sus relaciones con el medio”<sup>109</sup>. Dichos

---

<sup>107</sup> Cerda. Ana María. (2011). *Neurosicoeducarnos para generar espacios libres de bullying*. México. Trillas. Editorial.

<sup>108</sup> Calvo. R. Ángel. (2010). *El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial. pp. 39

<sup>109</sup> Ibid. pp. 37

comportamientos que están presentes desde la infancia, tiene una fuerte fundamentación biológica y, en muchos casos, hereditaria por ejemplo: “los rasgos temperamentales de emocionalidad, actividad y sociabilidad la combinación de algunas de esas características temperamentales origina la conducta que conocemos como impulsividad”<sup>110</sup> que con ello se trata de una conducta caracterizada por la tendencia a responder de forma rápida o sin reflexionar, y en la que es frecuente que se produzcan errores debido a la impresión con la que se evalúan los estímulos y se produce la respuesta. La nota anterior justifica que valoremos la impulsividad como factor de riesgo en la propensión a la conducta.

#### 1. Personalidad.

Mientras que el temperamento se relaciona como aspectos biológicos, la personalidad se concibe como el resultado de la interacción entre determinantes biológicos y factores socioculturales. Uno de los modelos de personalidad que más se ha estudiado para identificar dimensiones que puedan estar relacionadas con la conducta del acoso ha sido el de Eysenck (1947) que considera 4 niveles de personalidad:

- “Nivel inferior: se refiere a los actos o cogniciones habituales que ocurren aisladamente.
- Segundo nivel: se consideran los actos y cogniciones habituales. (por ejemplo, tener dolores frecuentes o ser muy ordenado en casa).
- El tercer nivel: es el de los rasgos, definidos en términos de interacciones significativas entre diferentes conductas habitualmente.
- Cuarto nivel: son las dimensiones primarias de la personalidad son: introversión,-extroversión, normalmente neurotismo, y normalidad psicotismo”<sup>111</sup>.

---

<sup>110</sup> Calvo. R. Ángel. (2010). *El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial. pp. 40

<sup>111</sup> Ibid. pp. 44

Con lo dicho anterior se puede decir que los acosadores suelen presentar diferente dimensiones de personalidad. Aunque se presenten otros factores personales, lo importante es que sin una intervención educativa, estas características pueden multiplicarse y desembocar en problemas de déficit de concentración, frustración académica, escasas estrategias de solución de problemas y bajas expectativas de poder resolver las dificultades por medios no agresivos.

### **4.3 Medios de comunicación.**

Son parte importante dentro del tema del acoso escolar, pues ejercen una influencia negativa fomentando una personalidad agresiva, así como relaciones conflictivas teniendo como componente principal la agresión, o una desensibilización al momento de observar maltrato hacia sus semejantes. Cada vez a edad más temprana, los niños y adolescentes están recurriendo a la violencia, no como último sino como primer recurso para resolver los conflictos.

Cabe mencionar que los medios de comunicación hacen referencia al “instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso comunicacional o comunicación”<sup>112</sup>. Sin embargo la historia humana cada generación ha crecido con medios de comunicación diferentes pero siempre manifiestan conductas violentas. Sin embargo, lo que sí es distinto es la gran cantidad de información que circula a diario sobre la violencia social por la difusión de los medios de las guerras, las acciones de terrorismos o el crimen organizado.

Cabe mencionar que tenemos al alcance de la mano, ya sea por vía de los medios de comunicación masiva en particular la radio, la televisión o por internet, nos convierte en seres sobre informados, como no lo estuvo ninguna generación de antepasados.

---

<sup>112</sup> Nolasco. H. Alberto. “*La empatía y sus relaciones con el acoso escolar*”. Revista de estudios y experiencias en educación. Vol. 11, núm. 22. Pp. 12

Se puede decir que gracias a la televisión sobre todo en las últimas décadas, un niño puede conocer imágenes inmediatas con gran cantidad de acciones violentas que se transmiten a diario en el cine y la televisión, programación a la que están expuestos los niños desde muy pequeños.

Por otra parte crecen en un entorno en que la imagen de “la violencia abunda por todos lados: los héroes de las películas son violentos, y solo se gana si están dispuestos a destruir a los adversarios”<sup>113</sup>. Sin embargo los adolescentes son muy dados a ver programas de televisión que contienen violencia, lo cual influye demasiado en su comportamiento.

Por eso es importante mencionar la influencia de los modelos agresivos que se ven en televisión no tiene el mismo efecto en todos los niños; parece evidenciarse que el efecto negativo de los modelos violentos es mayor en los niños agresivos que en los que no lo son, y que la percepción de conductas violentas facilitan la imitación con mayor probabilidad en los niños que son agresivos que en los que no lo son. Sin embargo los medios de comunicación, sobre todo “la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes”<sup>114</sup>. Sin embargo los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que le expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

Cabe mencionar que “la influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de

---

<sup>113</sup> Calvo. R. Ángel. (2010). *El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial. pp. 13

<sup>114</sup> Mancada. J. José. (2012). *El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas en adolescentes*. Universidad de Costa Rica. Vol. 10. Num. 21. Pp. 24

dichas relaciones”<sup>115</sup>. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

Por lo consiguiente se puede decir que la repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea. La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

Es importante aclarar que no creemos que “los medios de comunicación sean en la totalidad los responsables de la violencia de nuestra sociedad, pero si creemos que el contacto continuo con este tipo de contenidos violentos influyen en cierta forma en la deformación de los valores de convivencia social pues las agresiones destructivas se convierten en algo normal a fuerza de oírlos todos los días y ellos contribuyen a la sensibilidad del individuo, quienes nos acostumbramos a ello, inclusive en los espacios informativos la violencia ha ganado terreno”<sup>116</sup>. Es por esto que la violencia en la televisión ya sea en personajes de series, caricaturas, anuncios, películas y también noticias es perjudicial cuando no es manejado correctamente.

Cabe mencionar que la nota roja ha pasado de ser un apartado en los periódicos a ocupar espacios en todas las sesiones como: políticas, económica, sociales, deportiva, nacional e internacional. Así mismo ha dejado de ser una sesión casi inexistente “en noticieros de radio y televisión y los ha invadido a tal grado que fue necesaria la creación de noticieros específicos de nota roja especializados todos en el espectáculo morboso del sufrimiento humano”<sup>117</sup>. Sin embargo los niños son excelentes imitadores, como ellos imitan permanentemente a la gente que los rodea, es lógico que también imiten a las personas que ven en la televisión o en el cine.

---

<sup>115</sup> Franzoi, L. Stephen. (2007). *Psicología social*. Ed. 3ª. México. MC GRAWHILL. Editorial. pp. 34

<sup>116</sup> Cabo, O. Paloma. (2010). *Bullying: El asecho cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial. pp.93

<sup>117</sup> Ibid. pp. 102

En resumen, se puede decir que las causas de acoso escolar pueden residir en los modelos educativos a que son expuestos los niños, en la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas o las dificultades con la violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando vea oportuno. En conclusión de que los niños y adolescentes que ven repetidamente violencia en la televisión les enseña a resolver los conflictos interpersonales con violencia, y, a muchos otros, a ser indiferentes ante el abuso y a largo plazo perjudica las relaciones que establecen con sus iguales.

#### **4.4 Videojuegos.**

Los videojuegos, una herramienta tecnológica de moda y casi necesaria en casi todos los hogares del mundo, se han convertido en un arma de doble filo para los aficionados a estas máquinas.

Por otra parte es importante mencionar el concepto de videojuego que “es un programa informático en el que el usuario o jugador mantiene una interacción a través de imágenes que aparecen en un dispositivo que posee una pantalla que puede variar de tamaño”<sup>118</sup>. Por lo tanto un videojuego puede ser controlado únicamente por los dedos, en una interacción manual, o con ayuda de otras partes del cuerpo. Por lo cual existen dos tipos de videojuegos como son:

##### **a) Videojuegos pasivos.**

Involucran básicamente el uso de la coordinación para interactuar con el dispositivo electrónico. Estos juegos generalmente “se utilizan en una posición pasiva (la persona

---

<sup>118</sup> Mancada, J. José. (2012). *El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas en adolescentes*. Universidad de Costa Rica. Vol. 10. Num. 21. Pp. 21

sentada en un sillón) y con pocos movimientos del cuerpo”<sup>119</sup>. Por lo consiguiente los juegos que más críticas reciben porque promueven el consumo de alimentos de poco valor nutritivo.

Por otra parte los “videojuegos electrónicos son igual videojuegos pasivos, y que permiten a los jugadores interactuar físicamente utilizando sus manos, brazos, piernas o el cuerpo completo, con imágenes que aparecen en una pantalla o dispositivo de salida”<sup>120</sup>. Ya que el éxito en el juego depende, entre otros factores, del movimiento que se realice frente a una cámara, un sensor infrarrojo, un láser, una alfombra sensible a la presión o un modificado.

#### **b) Videojuegos activos**

Son una herramienta positiva para “motivar a los niños a que compitan contra otras personas y amigos, sin importar si lo hacen de manera personal (frente a frente) o a distancia (virtual)”<sup>121</sup>. A pesar de que esta hipótesis puede parecer atractiva, todavía queda por investigar si este tipo de videojuegos promueven la competencia y el disfrute de los niños, o si de alguna forma permite crear lazos afectivos duraderos que no se basen solamente en la competencia. Dicho acto de que los niños como adolescentes tengan ese contacto continuo con los videojuegos puede atraer ciertos efectos o problemas que le pueden afectar en su vida cotidiana, uno de ellos puede tener efectos sociales.

Algunos de los muchos efectos sociales negativos del uso de videojuegos, son como por ejemplo, “una relación afectiva débil con los padres y personas de su misma edad, o incluso el reforzamiento de estereotipos sociales de tipo racial o sexual”<sup>122</sup>. Sin embargo en niños de edad preescolar se ha observado que cuando utilizan

---

<sup>119</sup> Mancada. J. José. (2012). *El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas en adolescentes*. Universidad de Costa Rica. Vol. 10. Num. 21pp. 23

<sup>120</sup> Menéndez. B. Isabel. (2004). *Bullying - acoso escolar*. México. Trillas. Editorial. pp. 88

<sup>121</sup> Ibid. pp. 21

<sup>122</sup> Mancada. J. José. (2012). *El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas en adolescentes*. Universidad de Costa Rica. Vol. 10. Num. 21. Pp. 21

videojuegos no les permite desarrollar importantes destrezas sociales debido a que la naturaleza de los videojuegos no les estimula a tener interacciones significativas con otros niños y porque los juegos los distraen, por lo que el efecto en la socialización es perjudicial. También se ha sugerido que el uso de “medios electrónicos podría promover la interacción social y reducir conductas de riesgo sexual a través de las populares redes sociales”<sup>123</sup>. Sin embargo, también hay fuertes argumentos acerca de los efectos negativos de estas redes, pues en muchos casos los adolescentes pueden ser acosados por depredadores que se ocultan atrás de cada pantalla.

---

<sup>123</sup> Mancada, J. José. (2012). *El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas en adolescentes*. Universidad de Costa Rica. me Vol. 10. Num. 21. pp. 32

# **CAPITULO 5.**

## **INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.**

## CAPITULO 5. INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.

### 5.1 Intervención.

El maltrato entre iguales se ha constituido uno de los fenómenos más preocupantes e inquietantes para el conjunto de la comunidad educativa. Sin embargo los criterios para considerar situaciones de riesgo son variados y cada escuela debería de disponer, de sus propios criterios para definir y detectar el riesgo social de que se produzca problemas de maltrato y acoso entre alumnos.

Cabe mencionar que en la institución educativa, es necesario involucrar a los padres de familia, a los alumnos y a todo el personal que trabaja en la escuela, informándolos del programa que se implementara y de sus características.

Por otra parte se mencionaran brevemente unos los paso a seguir, para estar bien informados, o atentos para detectar de manera oportuna los casos de acoso escolar, de igual manera proporcionar ayuda a las víctimas, a los agresores y mantener un programa permanente de prevención para que la intervención no quede como algo pasajero. A continuación se mencionara brevemente los pasos a seguir para intervenir de manera específica:

#### **Primer paso: Estar informados.**

Para prevenir el acoso escolar, “enfrentándolo y en su caso, corrigiéndolo, se deriva del probable desconocimiento que es una actitud de acoso escolar”<sup>124</sup>. Por ello, es necesario contar con información.

---

<sup>124</sup> Carbajal García J. Carlos (2009). *Proyecto de actuación e intervención en casos de acoso escolar en nuestro centro educativo*. Trillas. Editorial. PP.21

### **Segundo paso: Detección del problema.**

En principio debe evitarse mostrar intolerancia o indiferencia, pues cualquiera de estas actitudes extremas será ineficaz por completo, y los alumnos las percibirán como muestra de que no se le debe dar importancia al problema.

### **Tercer paso: Proporcionar ayuda.**

En la reunión informativa inicial, deben aclararse los pasos, a seguir para proporcionar ayuda a los involucrados en una situación de acoso escolar.

- Los “profesores deben tener una actitud clara y firme ante cualquier situación de hostigamiento en los salones. En caso de que identifiquen una situación de acoso, no debe confrontarse a la víctima con el agresor.
- Debe reprobarse la conducta violenta, pero no a la persona que la ejecuta (esto solo reforzara el confuso prestigio del agresor). Tampoco se le debe de humillar ante el grupo con la excusa de que se, lo merece, pues eso provoca resentimiento y no una reflexión asertiva.
- Es preciso comunicar de inmediato al personal designado para trabajar con estos problemas (departamento de psicología o trabajo social.)”<sup>125</sup>. Ante cualquier situación debe de haber un intervención pronta, directa y a largo plazo, en la mayoría de los casos se recomienda seguir lo escrito en el reglamento escolar, pero en todos los casos de acoso escolar es importante recordar el deber formativo en primer lugar, y en segundo, que en todos los casos siempre será muy importante recurrir a trabajo de apoyo con todos los participantes, ya sea en grupo o de manera individual, o bien buscar asesoría fuera de la escuela.

Si el caso a merita, debe de informarse a los padres del agresor y/o de la víctima para pedir su colaboración en la vigilancia de las actitudes de los participantes par que haya una mejor apoyo de ambas partes.

---

<sup>125</sup> Calvo, R. Ángel. (2010).*El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial. pp. 102

Programa de intervención de acuerdo con Olweus.

Esto ayudara a detectar y a organizar programas de intervención.

1. Creación de “normas para la convivencia, elaborada por toda la comunidad educativa. Por tanto, no se trata de un código jerárquico impuesto por la escuela a los alumnos, sino consensuando a través de la participación de todos y cada uno de los sectores. Padres, profesores, y alumnos.
2. Análisis y diagnóstico del problema en la escuela concreta en la que se va a desarrollar el programa de intervención.
3. Intervención curricular específica para resolver el problema. Se trata, esencialmente, de programas de educación en valores y desarrollo de la competencia social, a través de métodos, estrategias de participación de activa.
4. Programar la capacitación de los docentes, enfatizando en las nuevas características de los alumnos y sobre las mejores estrategias para alfabetizar en la dimensión emocional (personal y social).
5. Intervención individualizada tanto para agresores como para víctimas. Se busca que todos se involucren frente a la injusticia dela coso.
6. Mejorar la vigilancia en toda la escuela, fundamentalmente la zona de recreo, baños y, en general, todas aquellas áreas o espacios que se han detectado de riesgo”<sup>126</sup>.

Esta forma de intervención puede ayudar a que la comunidad escolar, pueda contribuir a la mejor convivencia estudiantil.

Sin embrago existe otra forma de intervención mediante tres modelos de intervención que son los siguientes:

- a) “Cambios en la organización del colegio.
- b) Programas para satisfacer necesidades curriculares o instrucciones.

---

<sup>126</sup> Sallan. Gairin. *“El bullying escolar, consideración organizativas y estrategias para la intervención”*. Educación siglo XXI. Vol. 16. Num. 1. Pp. 31

- c) Sistema de seguridad
- d) Servicios de apoyo e intervención”<sup>127</sup>.

Cabe mencionar que dicha forma de intervención, de igual manera puede ayudar a que la comunidad estudiantil contribuya, a que exista mejoría sobre el acoso presentado en la escuela.

De manera prevé explicare unas herramientas de intervención, que se puede utilizar con las víctimas, agresores y observadores para la mejoría del acoso escolar en las escuelas.

### **HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR CON VÍCTIMAS.**

Proporcionar a “la víctima un entorno de atención que el joven agredido debe percibir como una posibilidad real de ayuda; de lo contrario, puede mostrarse renuente a dar información”<sup>128</sup>. Como ya se dijo, por lo común las víctimas de abusos continuos suelen no denunciar a sus agresores por temor a padecer represalias aún mayores.

Por otra parte el alumno agredido debe percibir que se trata con respeto y que su problema es “importante para los adultos (padres de familia, y autoridades escolares)”<sup>129</sup>. Sin embargo no hay nada más dañino que pueda ocurrir, que bromear respecto a las agresiones recibidas, o burlarse de su sufrimiento. Si ocurriera esto, nunca más tendrá confianza para solicitar ayuda.

Cabe agregar que el primer trabajo será fortalecer su autoestima, y una “manera es hacer énfasis en aquellos aspectos de su personalidad que lo distinguen de modo favorable de los demás, así se trate de rasgos mínimos”<sup>130</sup>. Ya que es importante no aconsejarlo con explicaciones superficiales del tipo esto seguirá así hasta que no

---

<sup>127</sup> Williams. (1992) *Psicología de la educación*. México. Atlante. Editorial. pp. 11

<sup>128</sup> Sánchez. R. Ma. Luisa. (2009). *Modelos de orientación e interpretación psicopedagógica*. México. Ariel. Editorial. pp. 186

<sup>129</sup> Rincón. M. Guadalupe. (2011). *Bullying “acoso escolar”*. Ed. 2ª. México. Trillas. Editorial. pp. 112

<sup>130</sup> Ibid. pp. 111

aprendas a defenderte en ningún caso se le debe de regañar por haber permitido que lo agredieran.

Por último es necesario ofrecerle alternativas de reorientar sus relaciones con los compañeros, por ejemplo, que aprenda a no dar importancia a las burlas de los demás, que pida ayuda en cuanto se presente el primer problema, antes de que se sienta atrapado por la situación, que procure no colocarse en circunstancia que lo ubiquen en una situación desfavorable antes los demás, que no permita humillaciones para ser aceptado, que exprese respuestas asertivas con las cuales empiece a demostrar menos temor y más seguridad ante sus pares.

### **HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR CON AGRESORES.**

Las medidas a tomar con el agresor no deben tender a excluirlo del grupo, sino contribuir a que tome conciencia de los riesgos que para él y los otros pueden acarrear su conducta.

El primer paso a dar con el agresor “es intentar desarrollar en él una actitud más asertiva, es decir, que distinga con claridad los beneficios que le aportaran a él y a su relación con los demás la posibilidad de responder de manera positiva y adecuada en cualquier situación”<sup>131</sup>. Ya que con el agresor será importante lograr que se haga consiente de los riesgos que tiene el y la víctima, ayudar a que reoriente su conducta con el fin de desarrollar capacidades empáticas y control sobre su imposibilidad.

En segundo lugar, debe de “desarrollar la capacidad de colocarse en la posición de quien sufre las agresiones”<sup>132</sup>, solo con este proceso de empatía podrá empezar a manejarse con respeto ante los demás.

En tercer lugar, “ayudarlo a controlar su imposibilidad, que piense las consecuencias de sus actos antes de actuar de manera irracional”<sup>133</sup>. Sin embargo, si piensa con

---

<sup>131</sup> Rincón. M. Guadalupe. (2011). *Bullying “acoso escolar”*. Ed. 2ª. México. Trillas. Editorial pp. 113

<sup>132</sup> Acevedo. Jesús. (2012) *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. Ed.1. México; Trillas. Editorial. pp. 121

<sup>133</sup> Fernández Isabel. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Ed. 4ta. Madrid, Editorial. pp. 124

calma, podrá percatarse que la posibilidad de conseguir un goce momentáneo a costas de su víctima trae consecuencias graves que no desaparecen con la situación, sino que permanecen por muy largo tiempo y, en ocasiones, nunca se borran.

Por último, es necesario “ayudarlo a reordenar su autoestima”<sup>134</sup>. Y así mismo el agresor debe comprender que, a la larga, los demás lo estimaran más a medida que colabore con ellos para alcanzar metas superiores, y no cuando obstaculizan los proyectos y el desarrollo de los otros de manera destructiva. De igual manera, el aprecio de los demás debe de ser el mejor mecanismo para fortalecer la autoestima; por esto, se mencionó ya que una broma pesada, una amenaza a otro, una agresión violenta, no pueden pasarse por alto, deben de reprobarse con alegría.

### **HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR CON OBSERVADORES.**

Las primeras labores con los testigos tendrán que enfocarse a reforzar la importancia de la denuncia, tal como se verá en el aparato siguiente:

Cabe aclarar que si ellos también están atrapados en el miedo de convertirse en futuras víctimas, y todavía no lo son, la meta debe dirigirse a que ellos perciban que con la denuncia no solo evitaban ser futuras víctimas, sino que ayudaran a que otros dejen de serlo.

Por otra parte el acoso escolar, es necesario tener “consideración organizativas y estrategias para la intervención”<sup>135</sup>. Ya que en este sentido, es importante reforzar el tema de la empatía hacia la víctima, y recalcar que ellos son una pieza fundamental en el control de este tipo de conductas agresivas.

También es importante “trabajar con códigos de honor que se refuercen en la labor cotidiana dentro de los salones de clase enfocados a no permitir ningún tipo de acto

---

<sup>134</sup> Reyes. Roberto. (15-marzo-20014) “*historia del termino del bullying.*”  
[www.slideshare.net/robertoreyesd/historia-deltrmino-bullying](http://www.slideshare.net/robertoreyesd/historia-deltrmino-bullying).

<sup>135</sup> Rodríguez. Belén. (2007). *Trabajo de la psicología*. México. Trillas. Editorial. pp. 132

agresivo o violento”<sup>136</sup>. Por último, “trabajarse con grupos de apoyo, donde los testigos formen parte de un grupo de encargados de ayudar a que la víctima se sienta acompañada y mejor en el ámbito escolar”<sup>137</sup>. Cabe decir que en esta forma, la complicidad ahora es solidaridad con la víctima y no con el agresor, es muy importante destacar la diferencia entre solidaridad, actitud en la que se busca un bien común y complicidad en la que solo se favorece el encubrimiento de una falta.

## 5.2 Prevención.

Un buen programa de prevención debe de tener “tres niveles, empezando por el centro en su conjunto, pasando por el aula y construyendo unas relaciones con los alumnos con las que se puedan atender las necesidades individuales”<sup>138</sup>. Sin embargo la identificación temprana del problema, desempeña un papel fundamental en la ayuda a los niños que han estado expuestos a la violencia.

Por otra parte en una institución educativa, es necesario involucrar a los padres de familia, a los alumnos y a todo el personal que trabaja en la escuela, informarlos del programa que se implementa y sus características de ella.

Sin embargo es importante mencionar los pasos a seguir para enfrentar el problema de manera exitosa con, estar “bien informados, mantenerse atentos para detectar de manera oportuna los casos escolares, proporcionar ayuda a las víctimas y a los agresores, y mantener un programa permanente de prevención para que la intervención no quede como algo pasajero”<sup>139</sup>. Se puede decir existen muchas formas de prevenir y una de ellas puede ser la implementación de talleres que puedan informar

---

<sup>136</sup> Nolasco. H. Alberto. *“La empatía y sus relaciones con el acoso escolar”*. Revista de estudios y experiencias en educación. Vol. 11, núm. 22. Pp.43

<sup>137</sup> Pörhölä. Mailli. (2010). *El acoso, contextos, consecuencias y control*. España. Uoc. Editorial.pp. 89

<sup>138</sup> <http://bullying-acoso.com/consecuencias-del-bullying-o-acoso-escolar/#sthash.1i7MenYu.dpuf>. 20/03/14. 7:20pm

<sup>139</sup> Fernández Isabel. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Ed. 4ta. Madrid, Editorial. PP. 142

a alumno, padres y profesores. Y lo pueden impartir personal del área psicológica de la escuela, o profesional sobre el tema externo de la escuela.

A continuación mostrare una serie de formas de prevención una de ellas puede ser la implementación de asambleas a cada grupo de la escuela, que describiré de la siguiente manera:

Desde un punto de vista de prevención:

1. “El crear vínculos y lazos entre todas las personas del grupo.
2. Contar con cauces para poder comunicar esta situación si se produce.
3. Dotarse de un código ético que claramente muestre la desaprobación de este tipo de actos entre compañeros”<sup>140</sup>.

De lo anterior se puede decir que lo pueden llevar acabo los encargados de la comunidad estudiantil desde el director hasta los de intendencia tiene que estar vinculados con los alumnos para una mejor protección del ambiente educativo y una mejor presión y convivencia, evitando tragedias entre los educados.

Por otra parte el implementar una asamblea en el que todo el alumnado pueda estar informado sobre el acoso escolar y que ellos de igual manera contribuyan a que pueda disminuir este tipo de violencia dentro de la escuela donde ellos conviven mayor parte de su día.

De manera breve mencionare una asamblea como ejemplo, que se puede retomar para prevenir el acoso escolar:

---

<sup>140</sup> Menéndez. B. Isabel. (2004). *Bullying - acoso escolar*. México. Trillas. Editorial. PP. 130

TEMA. Nº1	DINÁMICA	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIAL	OBSERVACIONES
¿Qué es acoso escolar?	Proyección	<p>-Presentarse</p> <p>-Dar las instrucciones: duración, reglas.</p> <p>-El encargado de dar el tema, lo expondrá ante los alumnos.</p> <p>-Posteriormente preguntara a los alumnos opiniones, experiencias y acuerdos sobre dicho tema.</p> <p>-Conclusiones de la sesión, acuerdos, soluciones desde su punto de vista de alumno y dinámica de cierre.</p> <p><b>-En esta primera sesión hay tres puntos los cuales el alumno tiene que reflexionar que son los siguientes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Concepto de acoso escolar.</b></li> <li><b>2. Abuso de poder.</b></li> <li><b>3. Identificación de los participantes</b></li> </ol>	1h. 30min., dependiendo el número de alumnos, experiencias violentas en la escuela.	<p>-Salón</p> <p>Computadora</p> <p>-Proyección</p> <p>-Documental</p>	

TEMA. Nº2	DINÁMICA	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIAL	OBSERVACIONES
¿Por qué existe el acoso escolar?	Proyección	<p>-Presentarse</p> <p>-Dar las instrucciones: duración, reglas.</p> <p>-El encargado de dar el tema, lo expondrá ante los alumnos.</p> <p>-Posteriormente preguntara a los alumnos opiniones, experiencias y acuerdos sobre dicho tema.</p> <p>-Conclusiones de la sesión, acuerdos, soluciones desde su punto de vista de alumno y dinámica de cierre.</p> <p><b>En esta primera sesión hay tres puntos los cuales el alumno tiene que reflexionar el siguiente punto:</b></p> <p>1. Causas del acoso escolar.</p>	1h. 30min., dependiendo el número de alumnos, experiencias violentas en la escuela.	-Salón Computadora -Proyección - Documental	

TEMA. Nº3	DINÁMICA	DESARROLLO	TIEMPO	MATERIAL	OBSERVACIONES
¿Qué podemos hacer?	Proyección	<p>-Presentarse</p> <p>-Dar las instrucciones: duración, reglas.</p> <p>-El encargado de dar el tema, lo expondrá ante los alumnos.</p> <p>-Posteriormente preguntara a los alumnos opiniones, experiencias y acuerdos sobre dicho tema.</p> <p>-Conclusiones de la sesión, acuerdos, soluciones desde su punto de vista de alumno y dinámica de cierre.</p> <p><b>En esta primera sesión hay tres puntos los cuales el alumno tiene que reflexionar que son los siguientes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consecuencias del acoso escolar</li> <li>2. Medidas preventivas.</li> </ol>	1h. 30min., dependiendo el número de alumnos, experiencias violentas en la escuela.	<p>-Salón</p> <p>Computadora</p> <p>-Proyección</p> <p>-Documental</p>	

Para que dicha asamblea, pueda tener un mejor resultado se puede pedir como apoyo a los padres de familia y a cada uno de los integrantes de la escuela lo siguiente:

## **LA FAMILIA**

- Preocuparse por sus hijos, hablar con ellos, de esta manera se crea un canal de diálogo, se aprende y se conoce mejor a los hijos oyéndoles.
- Estar pendiente de los posibles síntomas como nerviosismo, falta de apetito, insomnio, bajo rendimiento escolar, fobia escolar, etc.
- “Controlar y supervisar las conductas de sus hijos, observando qué hace, a dónde va, con quién juega, cuáles son sus intereses, proyectos.
- Determinar los límites y las normas. Exigir el cumplimiento de las elementales.
- Observar los comportamientos, estados de ánimo, y los cambios en los hábitos de los niños”<sup>141</sup>.

## **LA “ESCUELA**

El tipo de disciplina que haya en el aula es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta.

- La constante supervisión en las aulas y en el patio.
- Profesores y cuidadores deben estar presentes, siempre.
- Tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías
- Poner a cuidadores o vigilantes en el recreo, y en otras zonas de riesgo”<sup>142</sup>.

En fin se puede decir que para contribuir a que dentro de la escuela no se presente acoso escolar, es mejor prevenir a tiempo y poder tener una comunidad estudiantil más alerta a los casos violentos y que no se suscite un problema más grave.

---

<sup>141</sup> Fernández Isabel. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Ed. 4ta. Madrid, Editorial. PP. 143

<sup>142</sup> Sánchez. R. Ma. Luisa. (2009). *Modelos de orientación e interpretación psicopedagógica*. México. Ariel. Editorial. pp. 122

# **CAPÍTULO 6.**

# **METODOLOGÍA.**

## **CAPÍTULO 6. METODOLOGÍA.**

### **Planteamiento del problema.**

¿Qué tan frecuente es la participación de los adolescentes en intimidaciones dentro de la institución educativa?

### **Justificación del problema**

Es difícil determinar porque un adolescente se vuelve agresor o cómo elige exactamente a sus víctimas, los estudiantes que son víctimas de violencia en los centros educativos ya que por temor lo ocultan. Debemos tener conciencia de la gravedad del problema, que afecta a niños como adolescentes en etapas escolares tanto públicas como privadas.

Las características principales para poder afirmar que un adolescente es violentado, es cuando muestran enajenamiento, no quiere asistir a la escuela, puede ser la primera manifestación de que un joven está en problemas. En ocasiones acompañada de signos tales como dolores, malestares diversos o dificultades para salir de la cama, sin embargo, suele mencionar ciertas cosas que no tienen que ver con las clases o las exigencias de la profesora.

Para niños y jóvenes suele ser vivencialmente más importante: la relación con sus pares. El fenómeno de acoso escolar, también llamado intimidación, hostigamiento, se está convirtiendo en un tema relevante en todo el mundo y se refiere, específicamente, a maltrato físico o verbal sistemático por parte de uno o más alumnos hacia otro. Las investigaciones han comprobado que el abuso suele dejar secuelas, las cuales se manifiestan a través del alcoholismo, la drogadicción, la delincuencia y en casos extremos llevarlos al suicidio.

Hay quienes comentan que esto surge desde la violencia familiar o inestabilidad económica, lo que conlleva a que pasen menos tiempo con sus hijos. Al manifestarse la presencia de acoso escolar, se pueden sugerir medidas preventivas, para una mejor

convivencia entre grupos escolares, para disminuir la violencia, el abuso interpersonal, y las secuelas de estos comportamientos agresivos y discriminatorios. Para así tener una a escuela libre de violencia.

### **Hipótesis.**

H<sub>i</sub>: “A mayor maltrato, mayor incremento de acoso escolar”.

H<sub>o</sub>: “A mayor maltrato no incrementa el acoso escolar”.

H<sub>a</sub>: “A mayor maltrato menor intimidación”.

### **Definición de variables.**

V.D: Maltrato: Comportamiento violento que causa daño físico o moral.

V.I: Acoso escolar. Es un comportamiento prolongado de insulto, agresión o rechazo social.

### **Objetivo general.**

Identificar con qué frecuencia los adolescentes participa en intimidaciones hacia sus compañeros.

### **Objetivos específicos.**

Aplicar el cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, adaptado (CIMEI) de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J. en 1995 dirigido a alumnos de secundaria.

- Determinar el número de agresores según grupo y sexo.
- Distinguir el número de víctimas según grupo y sexo.
- Determinar el número de observadores según grupo y sexo.
- Identificar los lugares de maltrato por alumnos.

- Identificar las formas más frecuentes de maltrato en los alumnos según el grupo y sexo.

### **Tipo de estudio o investigación.**

**Descriptivo:** Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar”.<sup>143</sup> El estudio descriptivo, se selecciona con una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así y valga la redundancia describir lo que se investiga.

### **Definición del universo de estudio.**

El universo de estudio de este proyecto estuvo constituido por alumnos del 1º año de la Escuela Secundaria Técnica Industrial y Comercial N°114 Dr. Gustavo Baz Prada del ciclo escolar 2013-2014 del municipio de Almoloya del Río.

### **Tipo de tamaño de la muestra.**

El tipo de muestra es probabilística aleatoria estratificada: que es una técnica de muestreo en donde el investigador divide a toda la población en diferentes subgrupos o estratos. Luego, selecciona aleatoriamente a los sujetos finales de los diferentes estratos en forma proporcional.”.<sup>144</sup>

Para obtener el tamaño de la muestra de cada salón, se llevó a cabo el siguiente proceso:

**TAMAÑO DE POBLACION TOTAL (T.P):** 189 alumnos.

---

<sup>143</sup> Sampieri. H. Roberto. (2006) *Metodología de la investigación*. Ed. 5ta. México. MC GRAW HILL. Editorial. pp.146.

<sup>144</sup> Ibid. pp.150

Cuyos alumnos, están divididos en 5 salones.

ALUMNOS DEL 1º "A"(x<sub>1</sub>): 38

ALUMNOS DEL 1º "B"(x<sub>2</sub>): 37

ALUMNOS DEL 1º "C" (x<sub>3</sub>): 38

ALUMNOS DEL 1º "D" (x<sub>4</sub>): 38

ALUMNOS DEL 1º "E" (x<sub>5</sub>): 38

**MUESTRA (T.M):** 95 alumnos.

Cuya muestra es de 95 alumnos, que se encuentran divididos en 5 salones A, B, C, D y E y tomarlos a los alumnos de más específica se llevó a cabo la siguiente fórmula:

$$X_{(1, 2, 3, 4, 5)} = \frac{T.M * T.G}{T.P} = R / T.P = R$$

**Interpretación de la fórmula.**

X<sub>(1, 2, 3, 4, 5)</sub> = Representa al grupo.

T.G= Representan al total de alumnos de cada salón.

T.P= Representa al total de la población.

T.M= Representa al total de la muestra.

R= resultado

**Procesamiento:**

$$X_1 = \frac{95 \times 38}{189} = \frac{3610}{189} = 19.1 = 19 \text{ ALUMNOS.}$$

$$X_2 = \frac{95 \times 37}{189} = \frac{3515}{189} = 18.5 = 19 \text{ ALUMNOS.}$$

$$X_3 = \frac{95 \times 38}{189} = \frac{3610}{189} = 19.1 = 19 \text{ ALUMNOS.}$$

$$X_4 = \frac{95 \times 38}{189} = \frac{3610}{189} = 19.1 = 19 \text{ ALUMNOS.}$$

$$X_5 = \frac{95 \times 38}{189} = \frac{3610}{189} = 19.1 = 19 \text{ ALUMNOS}$$

El resultado es la muestra que se tomó de cada salón de manera a lazar para aplicar los cuestionarios.

## **Selección del instrumento.**

El instrumento empleado fue el cuestionario sobre Preconcepción de Intimidación y Maltrato entre Iguales adaptada del original (CIMEI) de Ortega, Mora –Merchan y Mora-Fernández en 1995. Que consta de 18 reactivos.

**Mide:** Determina cómo son las relaciones entre los alumnos, si hay maltrato, intimidación y/o exclusión, lugares donde se presenta la intimidación, y formas de intimidación.

**Sujetos:** Dirigido a alumnos de secundaria.

**Aplicación:** Individual o colectiva

### **Materiales:**

- Salón.
- Cuestionario.
- Lápiz
- Goma

### **Consigna:**

- Leer las preguntas, posteriormente elegir una opción, marcándola con una línea o círculo.

Para la interpretación:

- Las respuestas de los sujetos se interpretan a partir de los baremos obtenidos del análisis factorial aplicado a la muestra y que permite situar al sujeto en cada uno de los factores y en la escala global de riesgo de ocurrencia de maltrato.

## **Diseño de la investigación.**

- Se eligió el tema de investigación quedando de la siguiente manera: acoso escolar en adolescentes del primer año de la escuela secundaria técnica industrial y comercial N°114 Dr. Gustavo Baz Prada del municipio de Almoloya del Rio. que posteriormente se empezó a trabajar, no sin antes haber sido aprobado por el director de tesis.
- Para la elección del método se eligió el experimental.
- La teoría del proyecto esta sustentada en la conductista cuyo representante es John Watson.
- La investigación está sustentada en la metodología, la cual incluye: planteamiento del problema, justificación, hipótesis, definición de variables, objetivos, marco teórico, marco conceptual, marco histórico, tipo de estudio, definición del universo de estudio, tipo de tamaño de la muestra.
- La técnica a utilizar será la observación participante, y el instrumentó a utilizar es el cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, adaptado al (CIMEI) de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J. en 1995 que consta de 18 reactivos. Captura de la información y procesamiento de la misma.
- Se consultaron varias fuentes bibliografías para desarrollar el marco teórico.
- La población de dicho proyecto tiene un total de 189 alumnos, de la cual se extrajo una muestra probabilística estratificada de 95 estudiantes los cuales de los 5 salones se tomaron 19 de cada salón de forma a lazar.
- Posteriormente para el análisis y tabulación de los datos, se utilizó el programa operativo Microsoft Excel, el cual nos permito analizar, interpretar y graficar los resultados, esto nos facilitó la obtención de las conclusiones y recomendaciones de dicho proyecto.

## **Captura de información.**

Se capturaron las preguntas del Cuestionario, se fotocopiaron 95 juegos, los cuales fueron para cada uno de los alumnos. Se procedió a calificar, mediante un proceso de cuantificación del peso de cada opción en cada uno de los items, finalmente se graficaron los datos a través del programa operativo Microsoft Excel, el cual nos permitirá analizar, interpretar y graficar los resultados, esto nos facilitará la obtención de las conclusiones y recomendaciones de dicho trabajo.

## **Procesamiento de la información.**

Se utilizó la estadística descriptiva para obtener una mejor comprensión y presentación de resultados.

# **CAPÍTULO 7.**

# **ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

## CAPÍTULO 7. ANÁLISIS DE RESULTADOS.

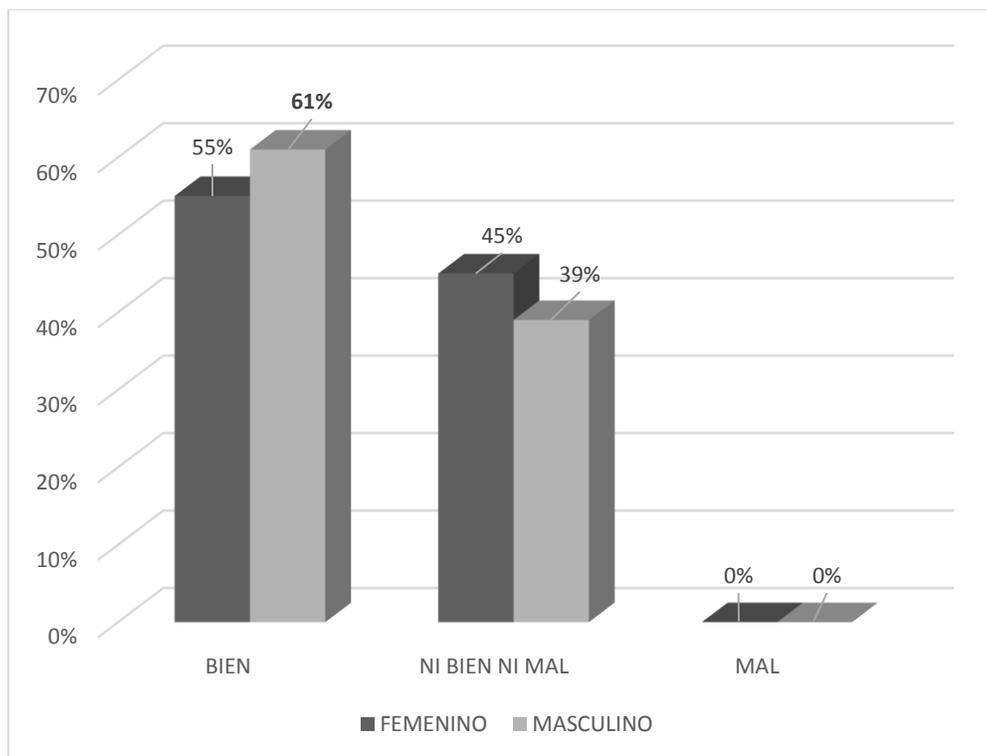
### 7.1 Resultados.

Año y grupo	Sexo	
	Femenino	Masculino
1° "A"	5	14
1° "B"	7	12
1° "C"	12	7
1° "D"	13	6
1° "E"	9	10
<b>TOTAL.</b>	<b>46</b>	<b>49</b>

En este cuadro se puede presenciar el total de mi muestra divididos en sexo que tome de cada salón y así mismo el total del sexo femenino y masculino.

## GRAFICA N° 1

### 1. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?



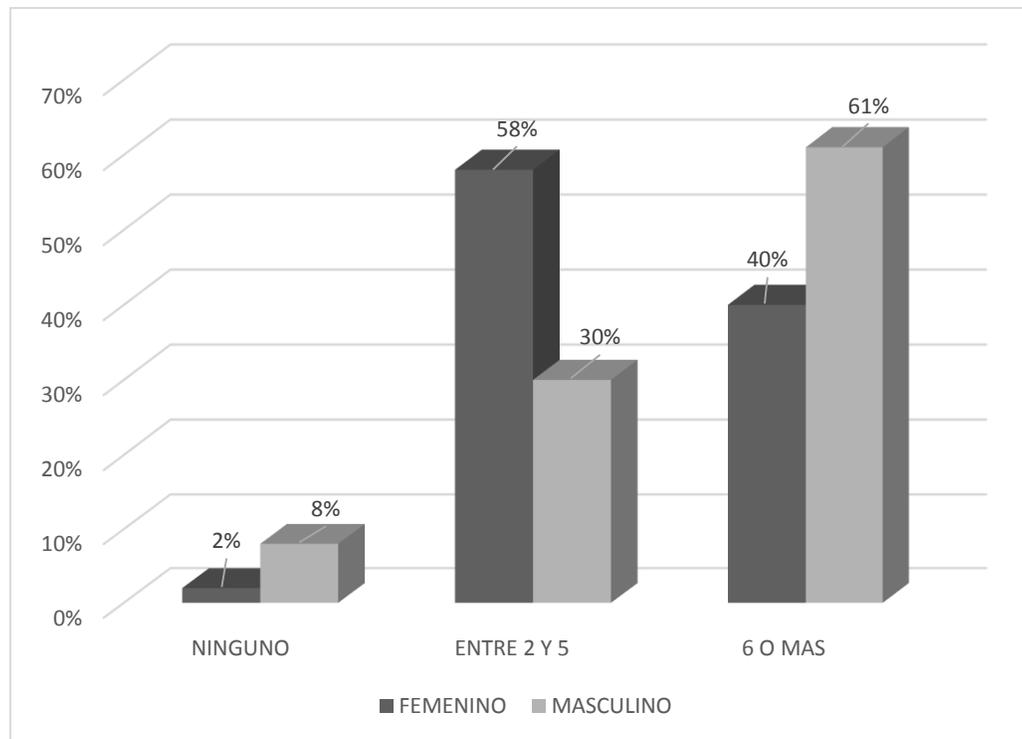
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N°1:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino el 55% dice que se lleva bien con la mayoría de sus compañeros (a), el 45% dicen que se llevan ni bien ni mal con la mayoría sus compañeros (a), y que el 0% dicen que se llevan mal con la mayoría de sus compañeros (a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino el 61% dice que se lleva bien con la mayoría de sus compañeros (a), el 39% dicen que se llevan ni bien ni mal con la mayoría sus compañeros (a), y que el 0% dicen que se llevan mal con la mayoría de sus compañeros (a).

## GRAFICA N°2

### 2. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en la escuela?



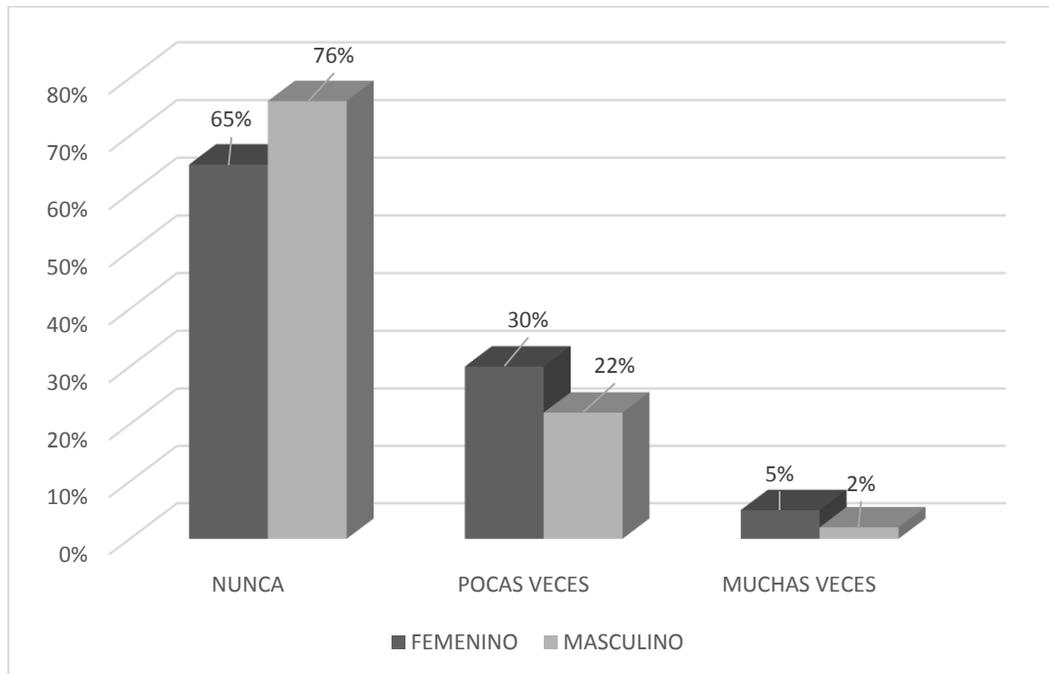
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N°2:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 2% dice que no tiene ningunas buenas amigas en la escuela, del 59% dice que tiene entre 2 y 5 buenas amigas en la escuela y el 40% dice que tiene de 6 o más buenas amigas en la escuela.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 2% dice que no tiene ningún buen amigo en la escuela, del 30% dice que tiene entre 2 y 5 buenos amigos en la escuela y el 61% dice que tiene de 6 o más buenos amigos en la escuela.

### GRAFICA N°3

#### 3. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?



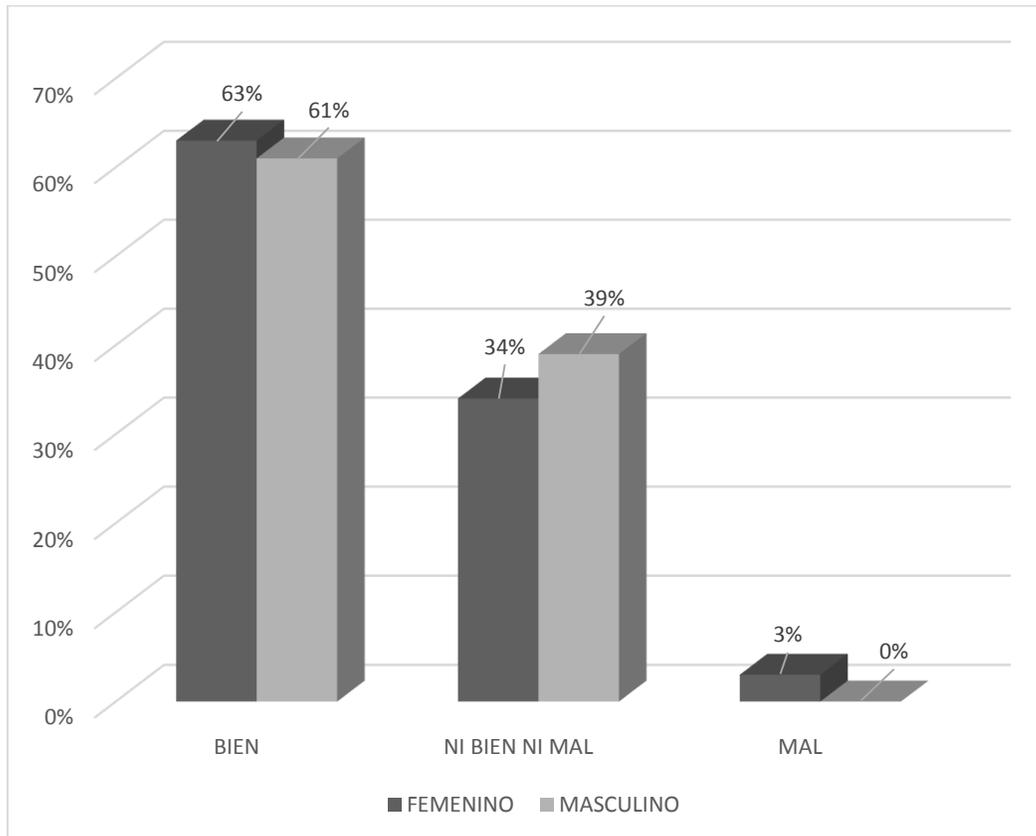
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 3:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 65% dice que nunca se ha sentido sola en el recreo porque sus amigas no han querido estar con ellas, del 30% dice que pocas veces se ha sentido sola en el recreo porque sus amigas no han querido estar con ellas y el 5% dice que muchas veces se ha sentido sola porque sus amigas no han querido estar con ellas.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 76% dice que nunca se ha sentido solos en el recreo porque sus amigos no han querido estar con ellos, del 22% dice que pocas veces se ha sentido solos en el recreo porque sus amigos no han querido estar con ellos y el 2% dice que muchas veces se ha sentido solos porque sus amigos no han querido estar con ellos.

## GRAFICA N°4

### 4. ¿Cómo te va en la escuela?



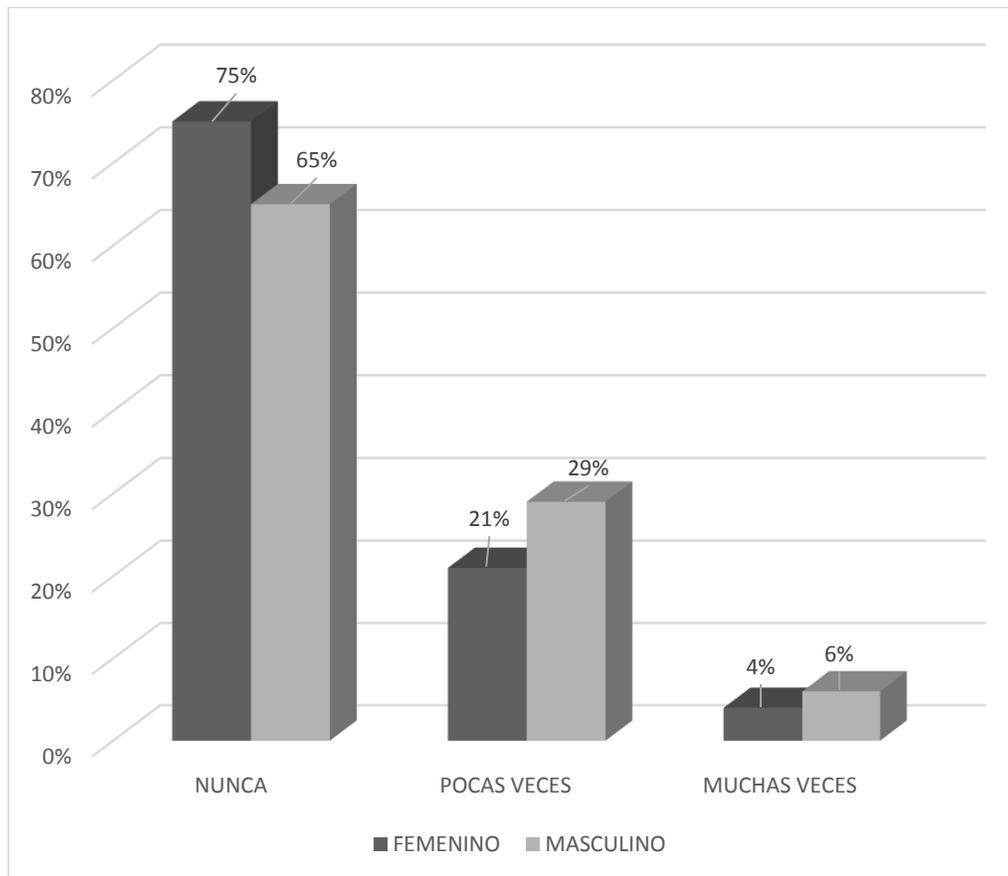
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N°4:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 63% dice que les va bien en la escuela, del 34% dicen que ni bien ni mal les va en la escuela y el 3% dice que les va mal en la escuela.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 61% dice que les va bien en la escuela, del 39% dicen que ni bien ni mal les va en la escuela y el 0% dice que les va mal en la escuela

## GRAFICA N°5

### 5. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?



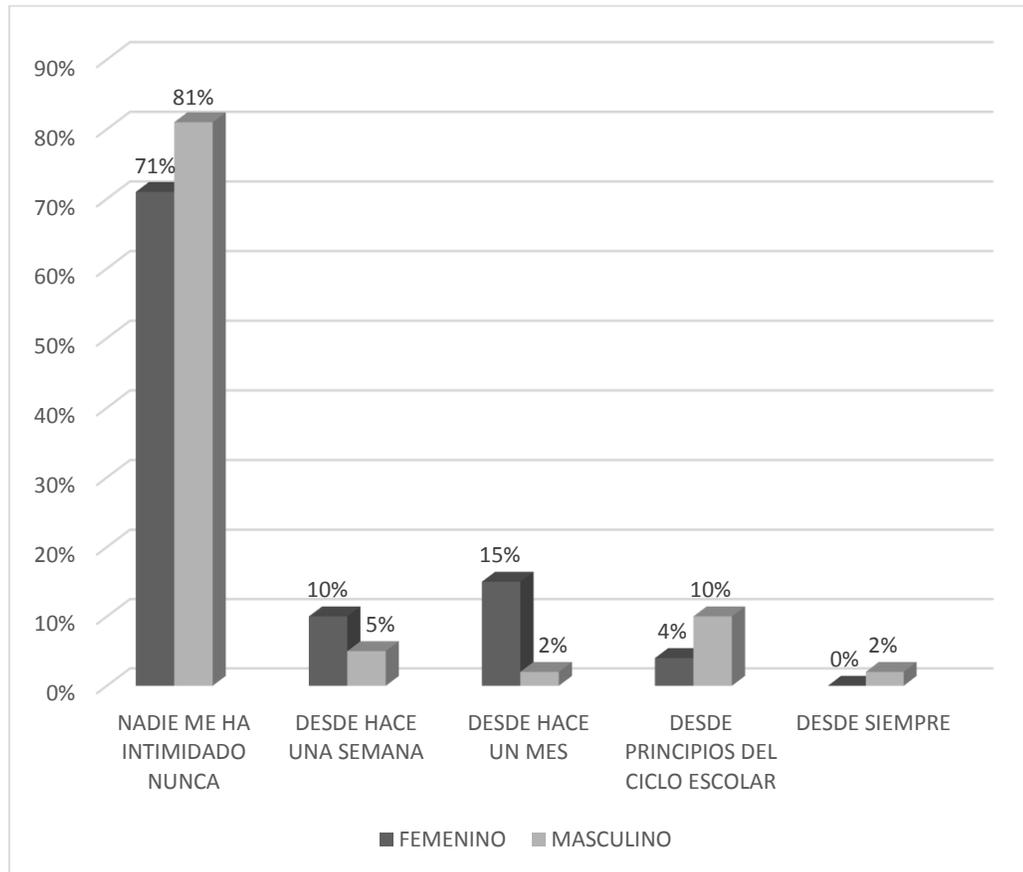
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N°5:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 75% dice que nunca las han intimidado o maltratado algunos de sus compañeros (a), del 21% dicen que pocas veces las han intimidado o maltratado algunos de sus compañeros (a) y el 4% dicen que muchas veces las han intimidado o maltratado algunos de sus compañeros (a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 65% dice que nunca los han intimidado o maltratado algunos de sus compañeros (a), del 29% dicen que pocas veces los han intimidado o maltratado algunos de sus compañeros (a) y el 6% dicen que muchas veces los han intimidado o maltratado algunos de sus compañeros (a).

## GRAFICA N° 6

### 6. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?



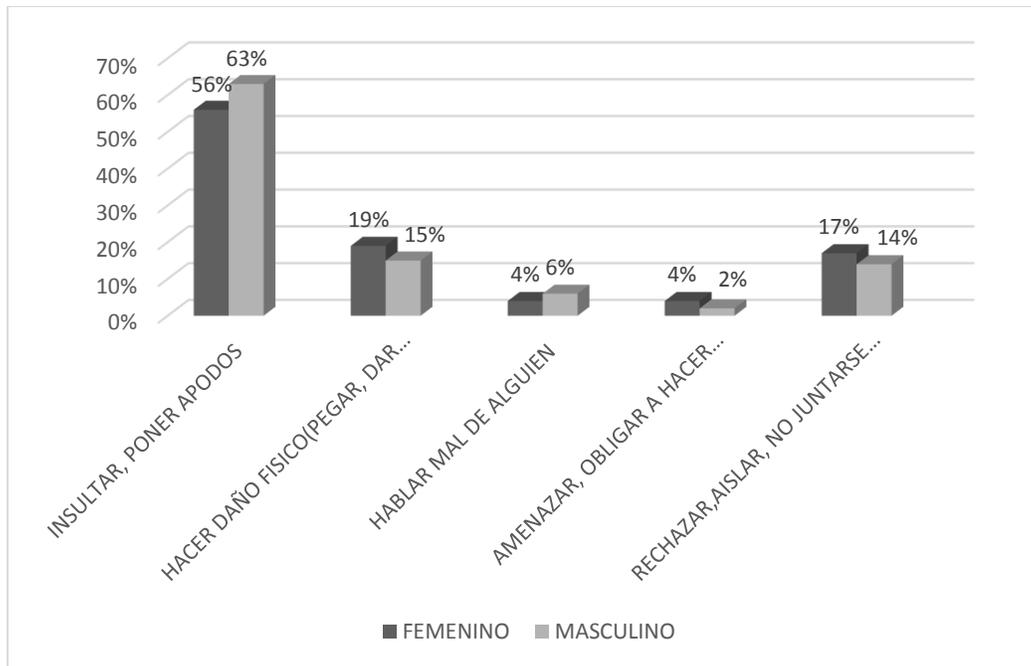
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 6:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 71% dice que nadie las ha intimidado nunca, del 10% dicen que desde hace una semana las intimidado, 15% dicen que desde hace un mes las han intimidado, 4% dicen que desde a principios del ciclo escolar las han intimidado, y 0% dicen que desde siempre los han intimidado.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 81% dice que nadie los ha intimidado nunca, del 5% dicen que desde hace una semana los intimidado, 2% dicen que desde hace un mes los han intimidado, 10% dicen que desde a principios del ciclo escolar las han intimidado, y 2% dicen que desde siempre los han intimidado.

## GRAFICA N° 7

### 7. Cuales son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?



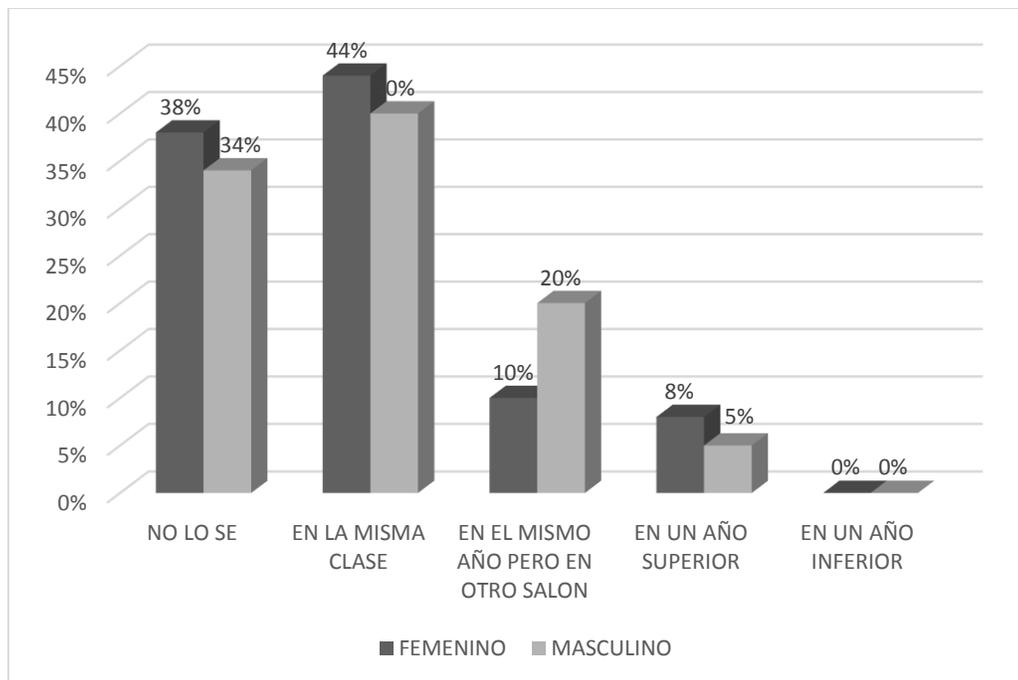
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 7:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 56% dice que la forma más frecuente de maltrato es insultar, poner apodos, el 19% dicen que la forma más frecuente de maltrato es hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar, el 4% dicen que forma más frecuente de maltrato es hablar mal de alguien, el 4% dicen que la forma más frecuente de maltrato es amenazar, obligar hacer cosas, y 17% dicen que la forma más frecuente de maltrato es rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 63% dice que la forma más frecuente de maltrato es insultar, poner apodos, el 15% dicen que la forma más frecuente de maltrato es hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar, el 6% dicen que forma más frecuente de maltrato es hablar mal de alguien, el 2% dicen que la forma más frecuente de maltrato es amenazar, obligar hacer cosas, y 14% dicen que la forma más frecuente de maltrato es rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.

## GRAFICA N° 8

8. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros? (puedes elegir más de una respuesta).



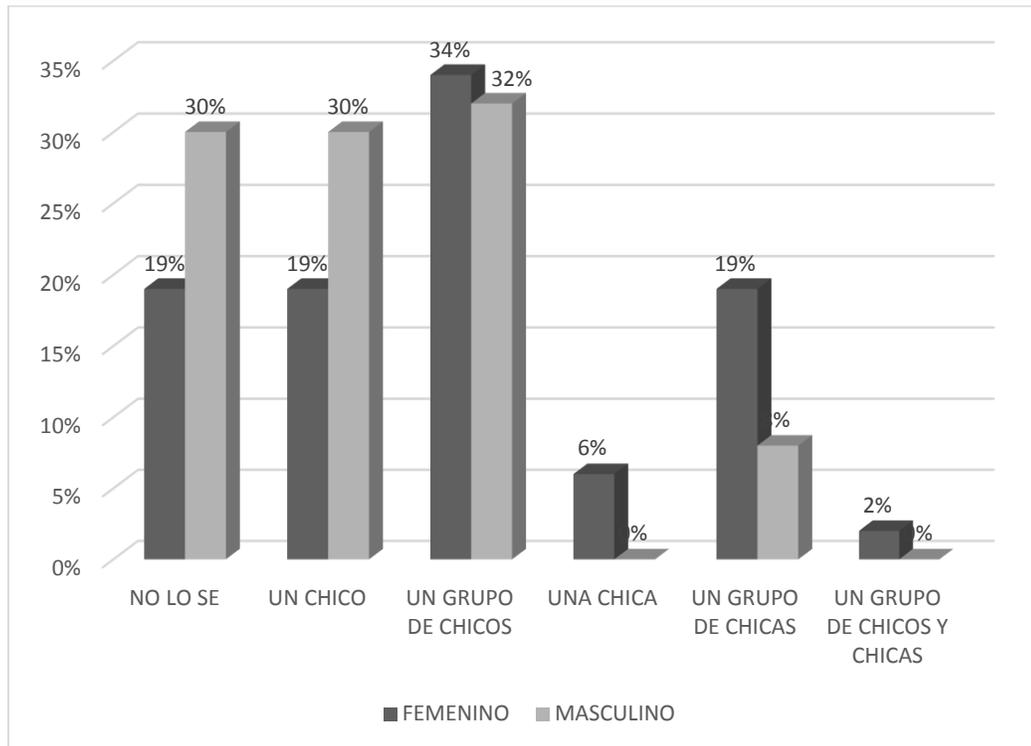
### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 8:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 38% dice que no saben en qué clase están los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, el 44% dicen que están en la misma clase los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, el 10% dicen que están en el mismo año pero en otro salón los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, el 8% dicen que están en un año superior los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, y 0% dicen que están en un año inferior los chicos(a) que intimidan a sus compañeros.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 34% dice que no saben en qué clase están los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, el 40% dicen que están en la misma clase los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, el 20% dicen que están en el mismo año pero en otro salón los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, el 5% dicen que están en un año superior los chicos(a) que intimidan a sus compañeros, y 0% dicen que están en un año inferior los chicos(a) que intimidan a sus compañeros.

## GRAFICA N° 9

### 9. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?



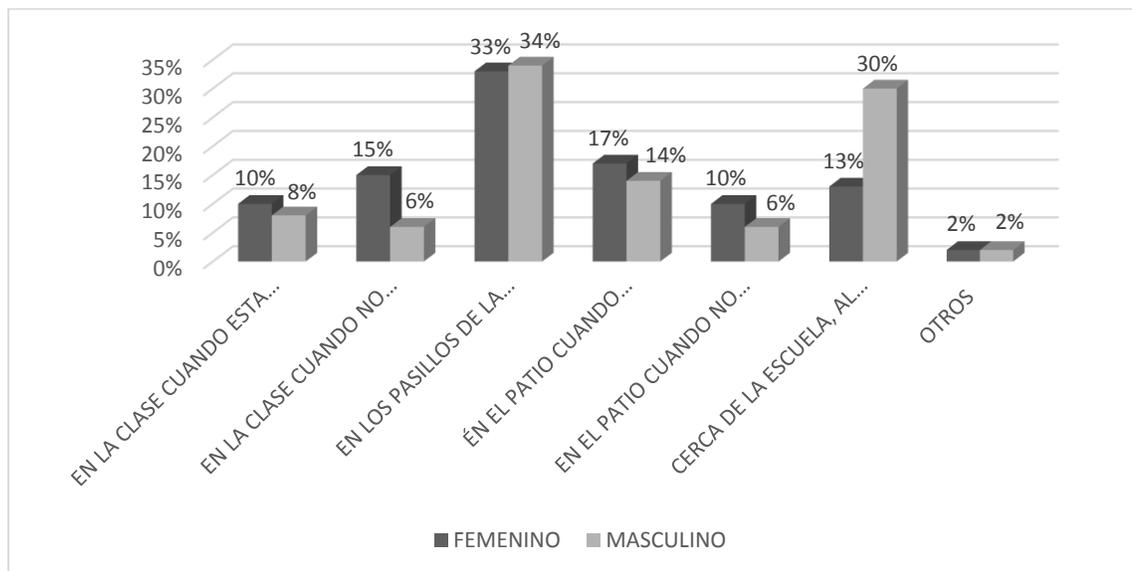
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 9:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 19% dice que no saben quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros(a), el 19% dicen que un chico suelen ser el que intimida a sus compañeros(a), el 34% dicen que un grupo de chicos suelen ser los que intimidan a sus compañeros(a), el 6% dicen que una chica suele ser la que intimida a sus compañeros(a), el 19% dicen que un grupo de chicas suelen ser las que intimidan a sus compañeros(a), y 2% dice que un grupo de chicos y chicas suelen ser los que intimidan a sus compañeros(a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 30% dice que no saben quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros(a), el 30% dicen que un chico suelen ser el que intimida a sus compañeros(a), el 32% dicen que un grupo de chicos suelen ser los que intimidan a sus compañeros(a), el 0% dicen que una chica suele ser la que intimida a sus compañeros(a), el 8% dicen que un grupo de chicas suelen ser las que intimidan a sus compañeros(a), y 0% dice que un grupo de chicos y chicas suelen ser los que intimidan a sus compañeros(a).

## GRAFICA N° 10

### 10. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?



#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N°10:

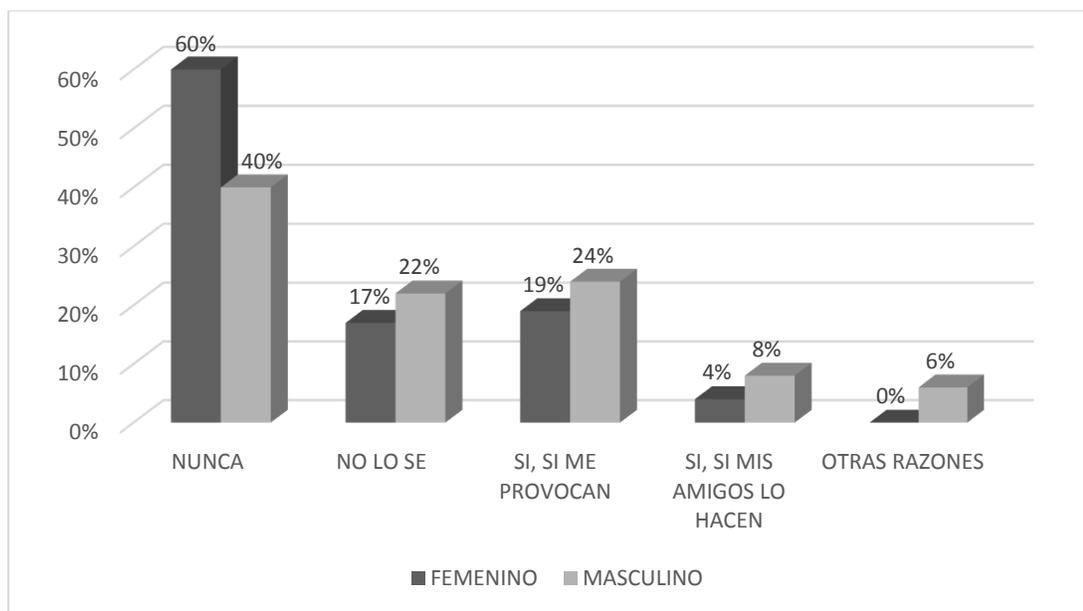
Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 10% dice que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en la clase cuando esta algún profesor/a, el 15% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en la clase cuando no hay ningún profesor, el 33% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en los pasillos de la escuela, el 17% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en el patio cuando vigila un profesor, el 10% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en el patio cuando no vigila un profesor, el 13% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es cerca de la escuela, al salir de clase, en la calle, y el 2% dice que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en otros lugares no especificados.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 8% dice que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en la clase cuando esta algún profesor/a, el 6% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en la clase cuando no hay ningún profesor, el 34% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en los pasillos de la escuela, el 14% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en el patio cuando vigila un profesor, el 6% dicen que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en el patio cuando no vigila un profesor, el 30% dicen que los lugares en los que suele producirse

la intimidación es cerca de la escuela, al salir de clase, en la calle, y el 2% dice que los lugares en los que suele producirse la intimidación es en otros lugares no especificados.

### GRAFICA N° 11

#### 11.¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?



#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 11:

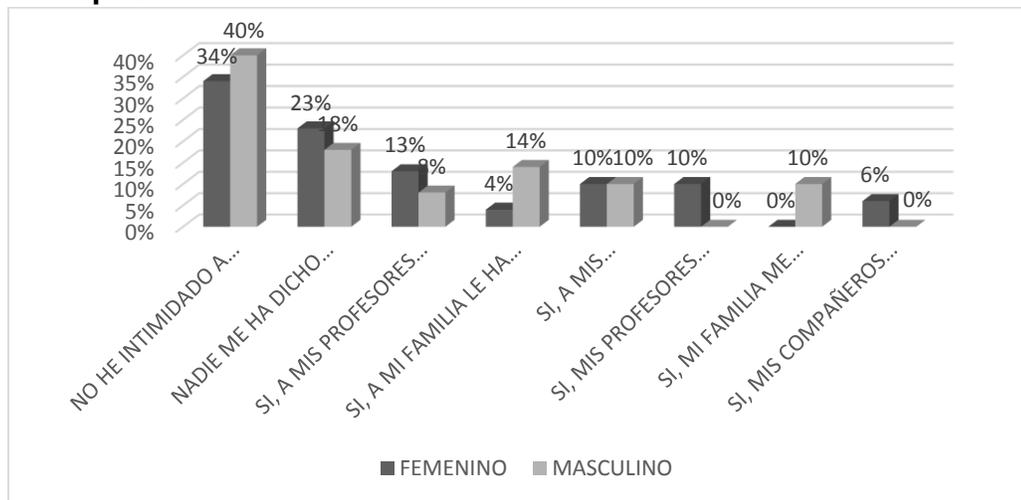
Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 60% dicen que nunca serían capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, el 17% dicen que no saben si sería capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, el 19% dicen que sí, si los provocan serían capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, el 4% dicen que sí, si sus amigos lo hacen serian capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, y el 0% dicen que por otras razón serian capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 40% dicen que nunca serían capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, el 22% dicen que no saben si serían capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, el 24% dicen que sí, si los provocan serían capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión, el 8% dicen que sí, si sus amigos lo hacen serian capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a)

en alguna ocasión, y el 6% dicen que por otras razón serian capaces de intimidar a algunos de sus compañeros(a) en alguna ocasión.

## GRAFICA N° 12

### 12. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto?



### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 12:

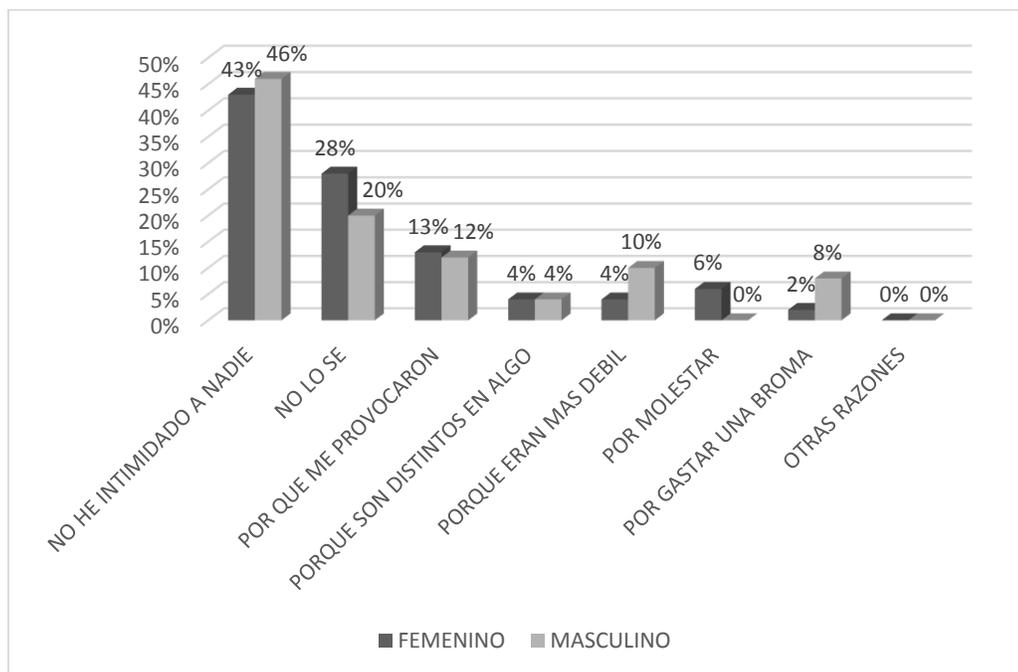
Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 34% dice que no han intimidado a nadie, el 23% dicen que nadie le ha dicho nada cuando intimidan a alguno de sus compañeros(a), el 13% dicen que sí, a sus profesores le ha parecido mal cuando intimidan a alguno de sus compañeros(a), el 4% dicen que sí, a sus familia les ha parecido mal cuando intimidan a alguno de sus compañeros(a), el 10% dicen que sí, sus compañeros le dijeron que estaba bien cuando intimidan a algunos de sus compañeros(a), el 10% dicen que sí, que su profesores le dijo que estaba bien cuando intimida a alguno de sus compañeros(a), el 0% dicen que sí, que su familia le dijeron que estaba bien cuando intimida a alguno de sus compañeros(a) y el 6% dicen que sí, que sus compañeros le dijeron que estaba bien cuando intimida a alguno de sus compañeros(a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 40% dice que no han intimidado a nadie, el 18% dicen que nadie le ha dicho nada cuando intimidan a alguno de sus compañeros(a), el 8% dicen que sí, a sus profesores le ha parecido mal cuando intimidan a alguno de sus compañeros(a), el 14% dicen que sí, a sus familia les ha parecido mal cuando intimidan a alguno de sus compañeros(a), el 10% dicen que sí, sus compañeros le dijeron que estaba bien cuando intimidan a algunos de sus compañeros(a), el 0% dicen que sí, que su profesores le dijo que estaba bien cuando intimida a alguno de sus compañeros(a), el 10% dicen que sí, que su familia le dijeron

que estaba bien cuando intimidada a alguno de sus compañeros(a) y el 0% dicen que sí, que sus compañeros le dijeron que estaba bien cuando intimidada a alguno de sus compañeros(a).

### GRAFICA N° 13

#### 13. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste?



#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 13:

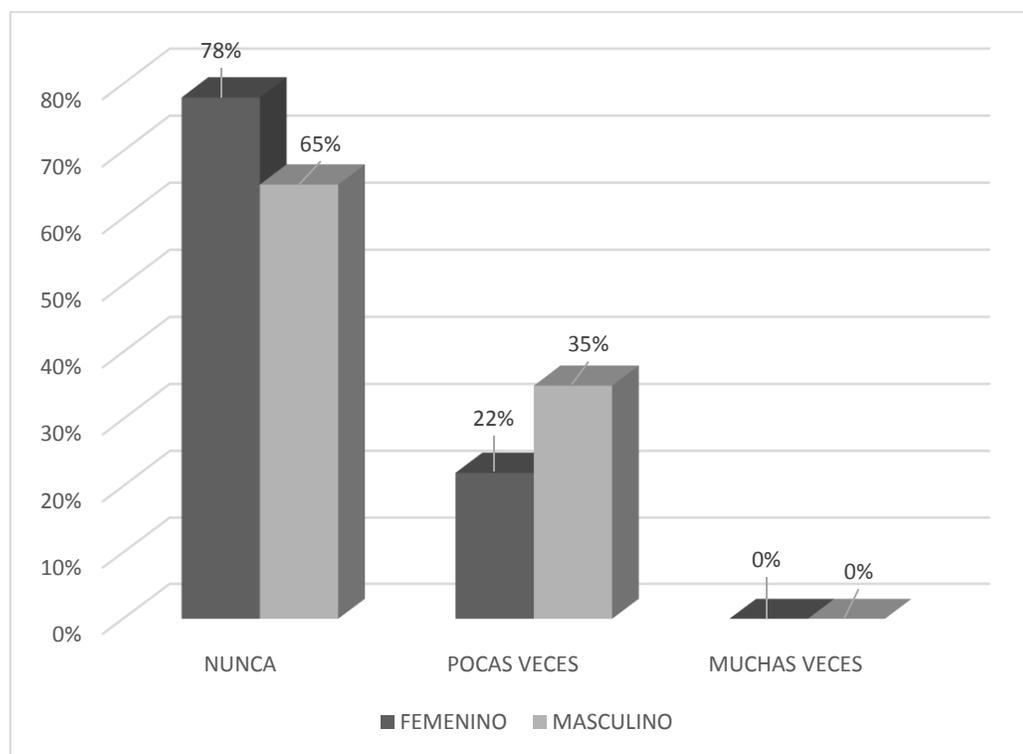
Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 43% dice que no han intimidado a nadie, el 28% dicen que no saben porque intimidador a sus compañeros(a), el 13% dicen que intimidador a sus compañeros(a) por que los provocaron, el 4% dicen que intimidador a sus compañeros(a) porque son distintos en algo, el 4% dicen que intimidador a sus compañeros(a) porque eran más débiles, el 6% dicen que intimidador a sus compañeros(a) por molestar, el 2% dicen que intimidador a sus compañeros(a) porque gastar una broma, y el 0% dicen que intimidador a sus compañeros(a) por otras razones.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 46% dice que no han intimidado a nadie, el 20% dicen que no saben porque intimidador a sus compañeros(a), el 12% dicen que intimidador a sus compañeros(a) por que los provocaron, el 4% dicen que intimidador a sus compañeros(a) porque son distintos en

algo, el 10% dicen que intimidador a sus compañeros(a) porque eran más débiles, el 0% dicen que intimidador a sus compañeros(a) por molestar, el 8% dicen que intimidador a sus compañeros(a) porque gastar una broma, y el 0% dicen que intimidador a sus compañeros(a) por otras razones.

## GRAFICA N° 14

### 14. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?



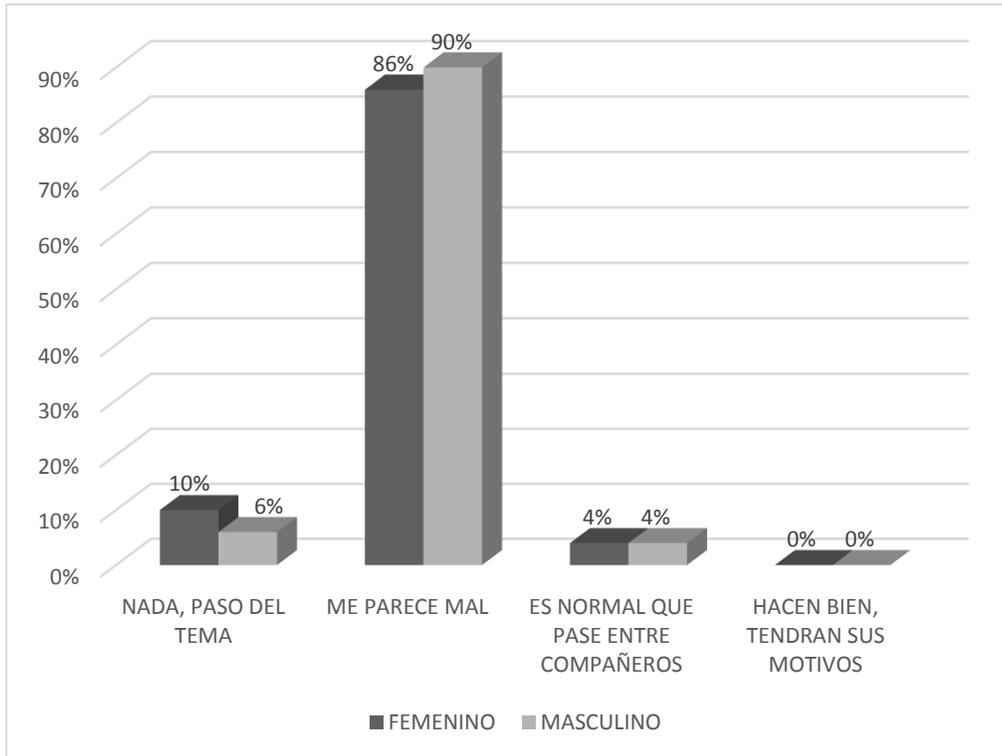
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 14:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 78% dice que nunca han participado en intimidaciones a sus compañeros(a), el 22% dice que pocas veces han participado en intimidaciones a sus compañeros(a), y el 0% dice que muchas veces han participado en intimidaciones a sus compañeros(a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 65% dice que nunca han participado en intimidaciones a sus compañeros(a), el 35% dice que pocas veces han participado en intimidaciones a sus compañeros(a), y el 0% dice que muchas veces han participado en intimidaciones a sus compañeros(a).

## GRAFICA Nº 15

### 15. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?



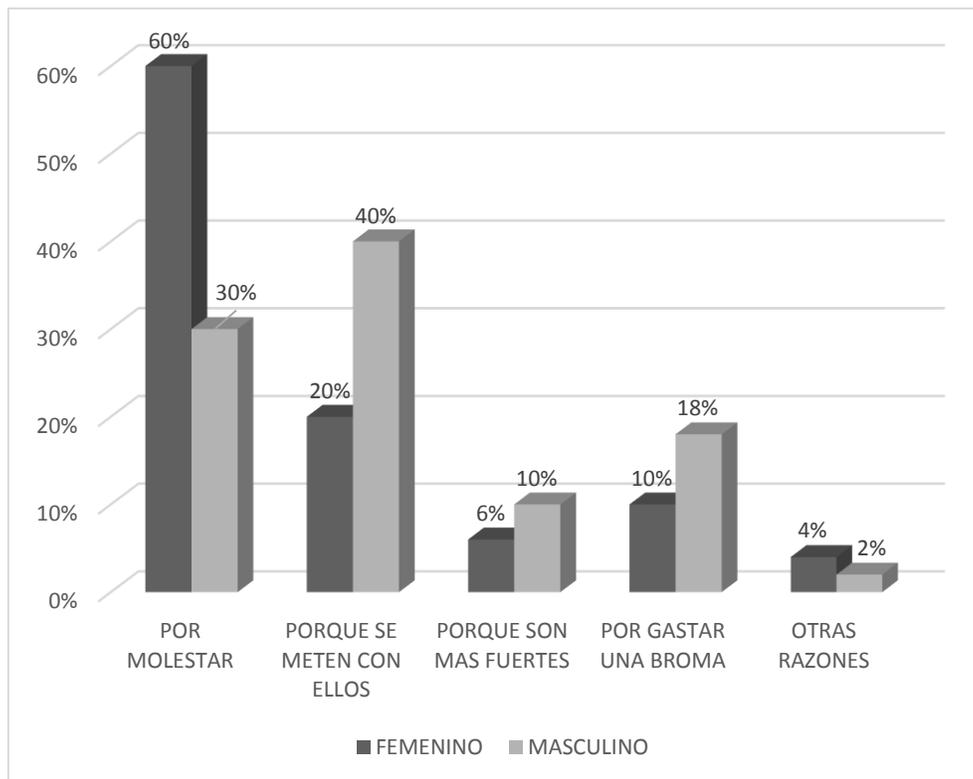
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA Nº 15:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 10% dice que no piensan nada y pasan del tema sobre los chicos(as) que intimidan a sus compañeros(a), el 86% dicen que les parece mal sobre los chicos(as) que intimidan a sus compañeros(a), el 4% dicen que es normal que pase la intimidación entre compañeros(a), y el 0% dicen hacen bien, tendrán sus motivos de intimidar a sus compañeros(a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 6% dice que no piensan nada y pasan del tema sobre los chicos(as) que intimidan a sus compañeros(a), el 90% dicen que les parece mal sobre los chicos(as) que intimidan a sus compañeros(a), el 4% dicen que es normal que pase la intimidación entre compañeros(a), y el 0% dicen hacen bien, tendrán sus motivos de intimidar a sus compañeros(a).

## GRAFICA N° 16

### 16. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros?



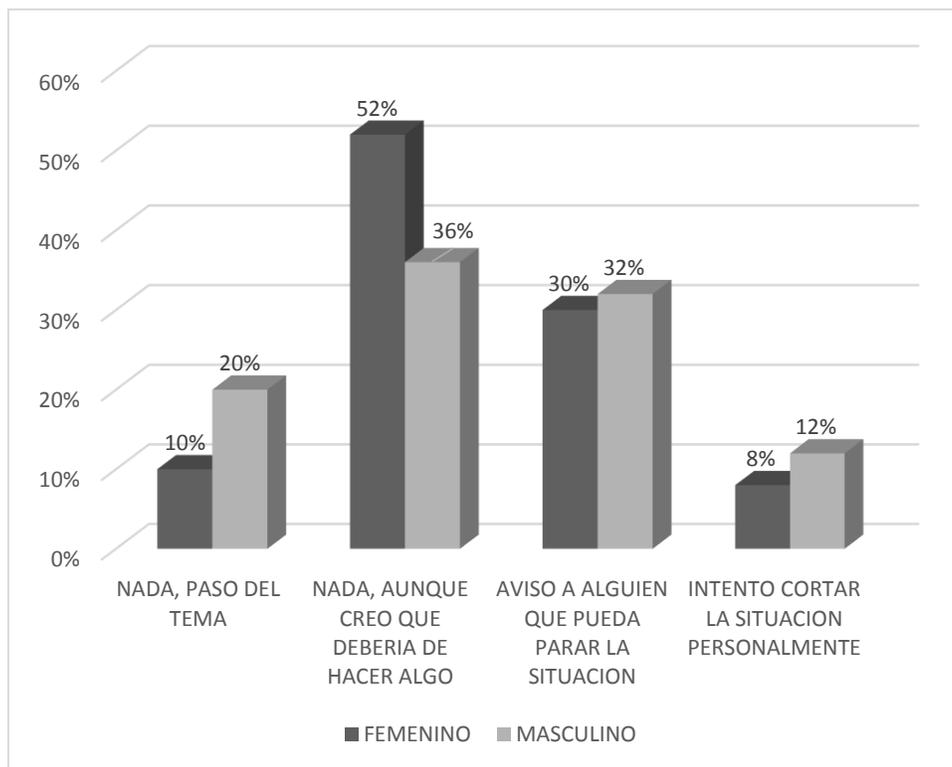
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 16:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 60% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros solo por molestar, el 20% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, porque se meten con ellos, el 6% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, porque son más fuertes, el 10% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, por gastar una broma, y el 4% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, por otras razones.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 30% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros solo por molestar, el 40% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, porque se meten con ellos, el 10% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, porque son más fuertes, el 18% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, por gastar una broma, y el 2% dice que creen que intimidan algunos chicos(as) a otros, por otras razones.

## GRAFICA N° 17

### 17. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?



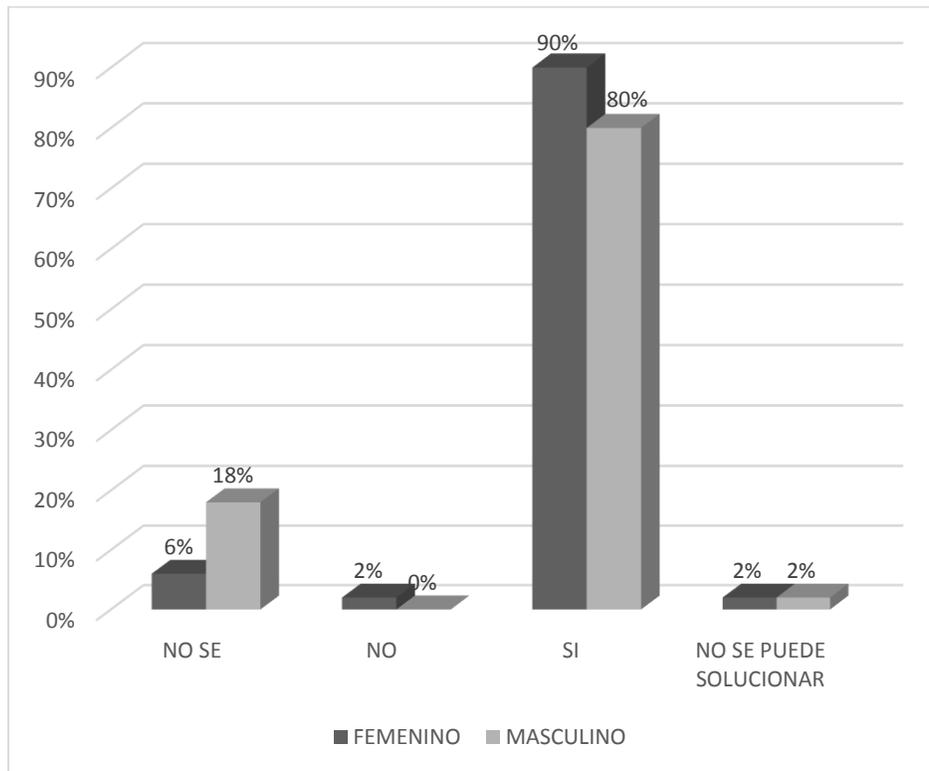
#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 17:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 10% dice que no suelen hacer nada, pasan del tema cuando un (a) intimida a otro(a), el 52% dice que no suelen hacer nada, aunque creen que debería de hacer algo cuando un compañero(a) intimida a otro(a), el 30% dice que suelen avisar a alguien que pueda parar la situación, cuando un compañero(a) intimida a otro(a), y el 8% dice que intentan cortar la situación cuando un compañero(a) intimida a otro(a).

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 20% dice que no suelen hacer nada, pasan del tema cuando un (a) intimida a otro(a), el 36% dice que no suelen hacer nada, aunque creen que debería de hacer algo cuando un compañero(a) intimida a otro(a), el 32% dice que suelen avisar a alguien que pueda parar la situación, cuando un compañero(a) intimida a otro(a), y el 12% dice que intentan cortar la situación cuando un compañero(a) intimida a otro(a).

## GRAFICA N° 18

### 18. ¿Crees que habría que solucionar este problema?



#### ANÁLISIS DE LA GRAFICA N° 18:

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo femenino, el 6% no saben, si habría que solucionar este problema, el 2% dicen que no, habría que solucionar este problema, el 90% dicen que sí, habría que solucionar este problema, y el 2% dicen que no se puede solucionar el problema.

Nos arroja que del 100% de la muestra del sexo masculino, el 18% no saben, si habría que solucionar este problema, el 0% dicen que no, habría que solucionar este problema, el 80% dicen que sí, habría que solucionar este problema, y el 2% dicen que no se puede solucionar el problema.

## 7.2 Análisis de resultados.

En dicha investigación se comprobó que existe asociación estadística significativa entre el objetivo general que es, identificar con qué frecuencia los adolescentes participan en intimidaciones hacia sus compañeros, y nos arrojó que del sexo femenino, con el 22% pocas veces han participado en actos violentos. De igual forma con el sexo masculino nos arrojó que el 35% pocas veces han participado en actos violentos, eso quiere decir que con poca frecuencia los alumnos participan en actos violentos, por lo cual se puede decir que a mayor maltrato mayor incremento del acoso escolar.

Y los objetivos específicos como: lugares más frecuentes de intimidación, formas de maltrato en víctimas, observadores, agresores, de acuerdo a sexo.

- **La forma frecuente** de intimidación, con un alto porcentaje, fue recibir insultos y poner apodos, en el sexo femenino con un 56% y en el sexo masculino con un 63%.
- **Los lugares frecuentes** de maltrato, con un alto porcentaje, fue que suceden principalmente en los pasillos de la escuela, en el sexo femenino con un 33% y en el sexo masculino con un 34%.
- Con un alto porcentaje, del 6% del sexo femenino y con el 4% en el sexo masculino, actúan como **víctimas**.
- Con un alto porcentaje del 60% de los encuestados del sexo femenino y el 30% del sexo masculino actúan como **observadores**.
- Con un alto porcentaje del 23% del sexo femenino y con el 18% del sexo masculino actúan como **agresores**.

Estos resultados fueron arrojados mediante la aplicación del el cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, adaptado al (CIMEI) de ortega R. Mora-Merchan, J.A y Mora, J.

# **CAPÍTULO 8.**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

## **CAPÍTULO 8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **8.1 Conclusiones.**

El acoso escolar consiste en un continuo o deliberado maltrato verbal o moral que recibe un niño

por parte de otro u otros; que se comportan con él de manera cruel con el objetivo de someterle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantaje, dando como resultado el que se atente contra su dignidad y sus derechos fundamentales.

Por lo que el acoso escolar es el causante de problemas sociales tales como: el alcoholismo, vandalismo, drogadicción, delincuencia y en casos extremos el suicidio.

Por otra parte, el objetivo general de la investigación consistió en identificar con qué frecuencia los adolescentes participan en actos violentos hacia sus compañeros, teniendo como escenario la escuela secundaria técnica industrial y comercial. Dr. Gustavo Baz Prada con los alumnos del primer año; el cual con la aplicación del cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales, adaptado al (CIMEI) de Ortega R. Mora-Merchan, J.A y Mora, J. Nos arrojó que así mismo los datos recabados, que existe asociación estadísticamente significativa en la cual el 22% del sexo femenino y 35% del sexo masculino pocas veces han participado en intimidaciones hacia sus compañeros. Esto quiere decir que dichas ocasiones pueden incrementar día con día el acoso escolar dentro de la escuela; así mismo da respuesta a la hipótesis de investigación que dice que a mayor maltrato, mayor acoso escolar, puesto que entre más participen los alumnos en actos violentos, esto incrementara el acoso escolar dentro de las instituciones.

Por otra parte los objetivos específicos consisten en determinar el número de agresores según grupo y sexo, lo cual permite distinguir el número de víctimas, de observadores, lugares más frecuentes de intimidación y formas de maltrato según grupo y sexo.

De acuerdo a dichos objetivos específicos el cuestionario nos arrojó que existe un 23% de agresoras del sexo femenino y un 18% de agresores del sexo masculino, para las víctimas con un 6% del sexo femenino y con un 4% en masculino, y para los alumnos que actúan como espectadores nos dice que un 60% es del sexo femenino y un 30% masculino. Sin embargo, las formas más frecuentes que se detectaron en el sexo femenino y masculino es recibir insultos y poner apodos, los lugares más frecuentes de maltrato que utilizan son los pasillos de la escuela. Sin embargo es conveniente que los docentes estén al pendiente de los pasillos de la escuela para evitar que siga incrementando el acoso escolar, así mismo que al escuchar los apodos entre los alumnos poner sanciones para evitarlos.

Por otra parte, en la presentación de resultados finales, se comprueba que efectivamente la hipótesis de investigación estuvo bien planteada.

Así se concluye que para poder evitar el acoso escolar, el maltrato físico, psicológico o verbal; se debe de contar con una organización tanto de los directivos como de los alumnos.

## 8.2 Recomendaciones.

- Utilizar la mediación, la cual contribuye al dialogo entre profesores y alumnos.
- Incluir en la planeación escolar un curso de valores positivos tanto de respeto y convivencia; lo cual daría como resultado el rechazo a las distintas formas de acoso escolar.
- Prestar atención a la eliminación de las conductas de exclusión social y de maltrato verbal, ya que inciden de manera negativa en la convivencia de los estudiantes.
- Evitar que los docentes pueda inducir al acoso escolar de manera deliberada o inconsciente.
- El centro educativo se debe encargar de manera directa de cuidar el recreo o descansos, así como las zonas que se consideren oscuras, poco iluminadas o deterioradas para tener un mejor control.
- Organizar grupos de discusión por semana para promover una actitud anti acoso en el salón de clases y ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades para resolver conflictos.
- Realizar labor preventiva como videos, entregas de trípticos a los estudiantes, profesores y personal, para dar a conocer los riesgos del acoso escolar.
- Potenciar la colaboración entre las familias para que haya un canal de información y de decisión.
- Los docentes deben crear un clima escolar adecuado y respetuoso en el aula de clase.
- Incorporar en los reglamentos internos y dar una definición clara de las responsabilidades de los alumnos y las normas de prevención de violencia.
- Incluir a los alumnos en el proceso de elaboración y aprobación de las normas básicas de conducta aplicables en clase y en el plantel educativo.
- Fortalecer la figura del profesor tutor como alguien “cercano” y “accesible” y del jefe de grupo como autoridad y que infunda respeto a los compañeros.

- Mantener campañas de concientización y mejorarlas en lo posible que englobe el acoso escolar.
- Actualizar la información de violencia escolar mediante jornadas con la participación, de toda la comunidad educa

### 8.3 Propuestas profesionales.

Manejar la opción de los talleres básicos en habilidades psicosociales como el manejo de emociones, la resolución no violenta de conflictos y estrategias específicas para promover un ambiente de cordialidad y respeto en el salón de clases, como manejo de límites en el aula y escuela.

#### PLAN ACCIÓN PARA ALUMNOS.

##### **Actividad 1: Que es el acoso escolar.**

**Objetivo:** Informar sobre el acoso escolar, características, y consecuencias.

<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>DESARROLLO</b>
40min	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón.</li><li>• Proyector</li><li>• Computadora</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar.</li><li>• Preguntar si conocen del tema.</li><li>• Iniciar con la exposición</li><li>• Dar definición de acoso, características del acoso y consecuencias para los involucrados</li></ul> <p>Concluir con aportaciones y opiniones por los alumnos.</p>

## Actividad 2: Mesa de debate.

**Objetivo:** Informar sobre el acoso escolar, características, y consecuencias.

<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>DESARROLLO</b>
40min	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón.</li><li>• Proyector</li><li>• Computadora</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar.</li><li>• Como ya saben el tema.</li><li>• Se dividirá en dos equipos por grupo.</li><li>• Mencionarles que uno está a favor y otro en contra del acoso escolar</li><li>• Iniciar el debate</li><li>• Y posteriormente uno de cada equipo dará su conclusión.</li></ul>

### Actividad 3: Caminando en los zapatos de la otra y del otro

**Objetivo:** reflexionar sobre la empatía tomando en cuenta a las y los demás.

<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>DESARROLLO</b>
10 min	Ninguno.	La coordinadora o coordinador pedirá a los niños y a las niñas que se reúnan en un círculo en medio del salón y les indicará que se quiten los zapatos, dejándolos en medio del círculo. Enseguida les dará la indicación de ponerse los zapatos de otra niña u otro niño y que caminen por todo el salón observando qué sienten al caminar con esos zapatos.

Terminar el ejercicio y pedirles que se sienten nuevamente en círculo y se pongan sus zapatos. Después les preguntará qué sintieron de caminar en los zapatos de otra persona y cómo creen que se siente ésta en sus propios zapatos. Propiciar la reflexión acerca de conocer la perspectiva de la otra y del otro para comprenderla y comprenderlo.

#### Actividad 4: El apoyo.

**Objetivo:** Desarrollar la empatía estimulando comportamientos de apoyo y solidaridad.

<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>DESARROLLO</b>
15 minutos.	Pañuelos para vendar los ojos de la mitad de las y los participantes.	La coordinadora o coordinador, organizará al grupo en parejas: (niño y niña) y les pedirá que elijan quién será la persona A y quién la B. Enseguida les pedirá a las personas A que se venden los ojos con el pañuelo, mientras tanto, en un lugar apartado les dará la instrucción, a las personas B, de guiar cuidadosamente a las personas A por todo el salón. Al terminar la actividad, indicará a las personas que platiquen cómo se sintieron.

Reflexionar sobre la importancia de reconocer los sentimientos que nos provocan determinadas situaciones relacionales y la necesidad de tomar en cuenta los sentimientos de la otra persona para prestarle apoyo.

### Actividad 5: Buzón de voz

**Objetivo:** Implementar un buzón de quejas en la escuela, para romper el silencio de los alumnos, si observan violencia o lo están presenciando, y que solo tendrán la oportunidad de verlos, semana por semana los orientadores, para poder dar solución. Será anónimo de quien lo escribe.

<b>DURACIÓN.</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>DESARROLLO</b>
Todo el ciclo escolar.	Una caja de fierro o de cartón. Hojas blancas Lapicero o lápiz.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dejar la caja de buzón de quejas en un lugar donde este seguro y disponible para toda la escuela.</li><li>• El alumno (a) escribirá de manera anónima.</li><li>• Y semana por semana los orientadores solo podrán revisar el buzón de quejas.</li><li>• Posteriormente observar al alumno (a) que fue mencionado para que sea tratado por el psicólogo.</li></ul>

## **Ψ PLAN ACCIÓN PARA PROFESORES:**

Asesoramiento a los profesores y autoridades del colegio para contribuir el “acoso escolar” como un problema y reclamar solución a distintos niveles y no sólo una actividad en clase.

### **Actividad 1: Que es el acoso escolar**

**Objetivo:** Informar sobre el acoso escolar, características, y consecuencias.

<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>DESARROLLO</b>
40min	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón.</li><li>• Proyector</li><li>• Computadora.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar.</li><li>• Iniciar con la exposición</li><li>• Dar definición de acoso, características del acoso y consecuencias a víctimas, agresores y observadores.</li><li>• Concluir con aportaciones y opiniones por los profesores.</li></ul>

## Actividad 2: Alerta

**Objetivo:** Asesorar como evitar el acoso escolar en la escuela y en el aula de clases.

DURACIÓN	MATERIALES	DESARROLLO
40 Min	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón de clases.</li><li>• Proyector</li><li>• Sugerencias impresas para cada profesor.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar.</li><li>• Iniciar con la exposición de como poder evitar el acoso escolar.</li><li>• Concluir con aportaciones y opiniones por los profesores.</li></ul>

## **Ψ PLAN ACCIÓN PARA PADRES O TUTORES:**

Asesoramiento a los padres o tutores para contribuir el “acoso escolar”

### **Actividad 1: Que es el acoso escolar**

**Objetivo:** Informar sobre el acoso escolar, características, y consecuencias.

<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>DESARROLLO</b>
40min	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón.</li><li>• Proyector</li><li>• Computadora.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar.</li><li>• Preguntar si conocen del tema.</li><li>• Iniciar con la exposición</li><li>• Dar definición de acoso, características del acoso y consecuencias a víctimas, agresores y observadores.</li></ul> <p>Concluir con aportaciones y opiniones por los padres.</p>

## Actividad 2: Película “cobardes”

**Objetivo:** Informar lo que pasa cuando se presenta el acoso escolar.

DURACIÓN	MATERIAL	DESARROLLO
1 hora	<ul style="list-style-type: none"><li>• Salón.</li><li>• Proyector</li><li>• Película</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludar.</li><li>• Explicar qué película se proyectar y con qué fin.</li><li>• Al finalizar concluir con aportaciones y opiniones por los padres acerca de la película.</li></ul>

## **GLOSARIO.**

**Acometer:** Atacar rápidamente con violencia.

**Absentismo:** Costumbre o práctica habitual de no acudir al lugar donde se ejerce una obligación, en especial al trabajo o a la escuela.

**Bisexualidad:** Presencia de las características de ambos sexos en un mismo individuo.

**Contravenir:** Actuar en contra de lo que dispone una ley, norma o mandato.

**Fortuita:** Que sucede inesperadamente y por casualidad

**Frustración:** Sentimiento de tristeza, decepción y desilusión que esta imposibilidad provoca.

**Heterosexualidad:** Atracción sexual que una persona siente hacia otra de sexo distinto al suyo

**Homosexualidad:** Atracción sexual que una persona siente hacia otra del mismo sexo.

**Impulsividad:** Cualidad de la persona o la cosa que es impulsiva.

**Indefensión:** Situación o estado de la persona que está falta de la defensa, ayuda o protección que necesita

**Inhibe:** Impedir la vergüenza, el miedo u otro freno a una persona actuar de acuerdo a sus sentimientos, deseos o capacidades.

**Introversión:** Persona que tiende a encerrarse en sí misma y no comunica sentimientos o pensamientos.

**Menospreciado:** Actitud negativa, frente a una cosa o persona, consistente en concederles menor valor o importancia del que merecen

**Neuroticismo:** Es una parte de la personalidad del individuo que se caracteriza por: inestabilidad e inseguridad emocional, tasas elevadas de ansiedad (miedo), estado continuo de preocupación y tensión, desarrollo de sentimiento de culpabilidad.

**Permisividad:** Tolerancia excesiva con las personas que se manifiesta consintiéndolos cosas que otros castigarían o reprimirían

**Persistencia:** Duración o existencia de una cosa por largo tiempo.

**Personalidad:** Conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferencian de las demás.

**Propensión:** Inclinação o disposición natural hacia una cosa

**Psicotismo:** Se refiere a un estado mental descrito como una pérdida de contacto con la realidad se puede presentar alucinaciones o delirios.

**Recriminaciones:** Criticar a una persona por su comportamiento o echarle en cara su conducta:

**Simultáneos:** Que ocurre o se hace al mismo tiempo que otra cosa

**Socialización:** Proceso por el cual el individuo aprende e interioriza, a lo largo de toda su vida, los elementos socioculturales propios de su mediosocial y los integra a la estructura de su personalidad.

**Sumisión:** Acción de someterse, sin cuestionarlos, a la autoridad o la voluntad de otra persona o a lo que las circunstancias imponen.

**Unánime:** Decisión, opinión que es compartida por todos los miembros de un grupo

## REFERENCIAS.

Acevedo. Jesús. (2012). *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas*. Ed.1. México; Trillas. Editorial.

Ardilla. Rubén. (1994). *El conductismo*, México; Planeta mexicana. Editorial.

Bauselas. R. Esperanza.(2008) *Psicología de la adolescencia*. Manual moderno. Editorial.

Branconner Aldair. (2003). *Guía de adolescentes*. Síntesis. Editorial.

Branden Nathaniel (1999) *los seis pilares de la autoestima*. Paidós. Editorial.

Cabo. O. Paloma. (2010). *Bullying: El aseo cotidiano en las escuelas*. México; Limusa. Editorial.

Calpe. (2005) *Diccionario de la lengua española*. Espasa. Editorial.

Calvo. R. Ángel. (2010).*El acoso escolar; procedimientos e intervención*. Madrid. Eos. Editorial.

Castro. S. Alejandro. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Ed. 3ª. Buenos Aires. Editorial.

Cerda. Ana María. (2011). *Neurosicoeducarnos para generar espacios libres de bullying*. México. Trillas. Editorial.

Chance. Paul. (2001). *Aprendizaje y conducta*. 3ª ed. México. Manual moderno, Editorial.

Deuries, raul. (2001). *Adolescencia para padres*. México. Paidos. Editorial.

Díaz A, M.J. (2002). *Prevenir la violencia contra las mujeres construyendo la igualdad*. Madrid. Instituto de la Mujer. Editorial.

Fernández Isabel. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Ed. 4ta. Madrid, Editorial.

Franzoi. L. Stephen. (2007). **Psicología social**. Ed. 3ª. México. MC GRAWHILL. Editorial

Galimberti. Umberto. (2009). **Diccionario de psicología**. ed. 3ª. México. Siglo veintiuno. Editorial.

Gómez, Z.Y. Riesgo (2010) **Embarazo no deseado en adolescencia y juventud**. Emakunde. Editorial. pp. 23.

Harris. Sandra. (1999). **El acoso en la escuela**. Barcelona. Paidós. Editorial.

[http://www.acosoescolarmexico.mex.tl/266647\\_Consecuencias-del-Bullying.html](http://www.acosoescolarmexico.mex.tl/266647_Consecuencias-del-Bullying.html). 2014. 13/02/14. 2:23pm.

[http://www.vittimologia.it/rivista/articolo\\_villarrealstotelo\\_2013-01.pdf](http://www.vittimologia.it/rivista/articolo_villarrealstotelo_2013-01.pdf). 23/02/14 4:00pm.

[http://www.organojudicial.gob.pa/wpcontent/blogs.dir/8/files/2009/documentos/informes/vic\\_del/folleto\\_vic.pdf](http://www.organojudicial.gob.pa/wpcontent/blogs.dir/8/files/2009/documentos/informes/vic_del/folleto_vic.pdf). 15/03/14. 5:34pm

<http://www.bullying-acoso.com/consecuencias-del-bullying-o-acoso-escolar/#sthash.1i7MenYu.dpuf>. 20/03/14. 7:20pm

<http://www.sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.mx/p/personas-que-intervienen-agresor.html>. 18/04/14. 11:34am.

<http://www.defensordelpueblo.es/index.asp?destino=informes2.asp>. Mayo, 2009 09/04/14. 3:30am.

<http://www.delitosinformativos.com/06/2012/noticias/ciberbullying-grooming/-acoso-en-internet>. 30/04/14. 11:00am

<http://www.definicion.com/agresion>. 13/05/14. 8:00pm.

Izquierdo. M. Ciriaco. (2003). **El mundo de los adolescentes**. México. Trillas. Editorial.

López G. Manuel. (2008) **Psicología de la adolescencia**. Prados. Editorial.

- Louise J. Kaplan, (1996) **Adolescencia, el adiós de la infancia**, Paidós. Editorial.
- Mancada. J. José. (2012). **El efecto de los videojuegos en variables sociales, psicológicas en adolescentes**. Universidad de Costa Rica. Vol. 10. Num. 21.
- Madariaga (1999) **Psicología del adolescente**. Ed. 10ª. México. Limusa. Editorial.
- Menéndez. B. Isabel. (2004). **Bullying - acoso escolar**. México. Trillas. Editorial.
- Mendoza. G. Brenda. (2012). **Bullying “Los múltiples rostros del abuso escolar”**. Córdoba. Brujas. Editorial.
- Nolasco. H. Alberto. **“La empatía y sus relaciones con el acoso escolar”**. Revista de estudios y experiencias en educación. Vol. 11, Núm. 22.
- Pilar Brañas. **“Pediatria Integral”**. Vo. II. Num. 3.
- Pörhölä. Mailli. (2010). **El acoso, contextos, consecuencias y control**. España. Uoc. Editorial.
- Reyes. Roberto. (15-marzo-2014) **“historia del termino del bullying.”**  
[www.slideshare.net/robertoreyesd/historia-deltrmino-bullying](http://www.slideshare.net/robertoreyesd/historia-deltrmino-bullying).
- Rincón. M. Guadalupe. (2011). **Bullying “acoso escolar”**. Ed. 2ª. México. Trillas. Editorial.
- Rodríguez. Belén. (2007). **Trabajo de la psicología**. México. Trillas. Editorial.
- Sampieri. H. Roberto. (2006) **Metodología de la investigación**. Ed. 5ta. México. MC GRAW HILL. Editorial.
- Sánchez. R. Ma. Luisa. (2009). **Modelos de orientación e interpretación psicopedagógica**. México. Ariel. Editorial.
- Sallan. Gairin. **“El bullying escolar, consideración organizativas y estrategias para la intervención”**. Educación siglo XXI. Vol. 16. Num. 1.

Serrano. Ángela. (2005). **Acoso y violencia en la escuela**. Ed. 1. México. Ariel. Editorial.

Soto. M. Pedro. **“Violencia simbólica en videojuegos”**. Cuadernos de la facultad de humanidades y ciencias sociales. Vol. 13. Num. 38.

Trianes. T. Ma. Victoria. (2000). **La violencia en contextos escolares**. Ed. 1. México. Aljibe. Editorial.

Voors. William. (2005). **Bullying: el acoso escolar**. Barcelona. Onitro. Editorial.

Williams. (1992) **Psicología de la educación**. México. Atlante. Editorial

## ANEXOS.

### CUESTIONARIO PRECONCEPCION DE INTIMIDACIÓN Y MALTRATO ENTRE IGUALES PRECONCIMEI) DE AVILES, ADAPTADO DEL ORIGINAL (CIMEI) DE ORTEGA, R., MORA-MERCHAN, J.A.Y MORA, J. DIRIGIDO A ALUMNOS DE SECUNDARIA.

Nombre de la escuela:		
Localidad:	Edad:	Sexo: F M
Ciclo escolar:	Grupo:	Fecha:

#### INSTRUCCIONES.

- No pongas tu nombre en el cuadernillo, solo rellena los datos que te piden.
- Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y elige las respuestas que prefieras.
- Elige solo una respuesta, rodeado con un círculo la letra que tiene la opción a su lado. **ATENCIÓN**, hay preguntas donde debes responder seleccionando más de una opción y otras donde puedes elegir todas las respuestas que quieras. En ambos casos se te indica en la misma pregunta.
- Para rellenar el cuestionario utiliza un lápiz. Si te equivocas al responder corrige borrando, **no taches**.
- Si te surge alguna pregunta mientras rellenas el cuestionario levanta la mano y te responderemos.

#### 1. ¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?

- a) Bien
- b) Ni bien ni mal.
- c) Mal.

#### 2. ¿Cuántos buenos amigos (amigos y amigas de verdad) tienes en la escuela?

- a) Ninguno.
- b) Entre 2 y 5.
- c) 6 o más.

- 3. ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?**
- a) Nunca.
  - b) Pocas veces.
  - c) Muchas veces.
- 4. ¿Cómo te va en la escuela?**
- a) Bien.
  - b) Ni bien ni mal.
  - c) Mal.
- 5. ¿Cuántas veces te han intimidado o maltratado algunos de tus compañeros o compañeras?**
- a) Nunca.
  - b) Pocas veces.
  - c) Muchas veces.
- 6. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?**
- a) Nadie me ha intimidado nunca.
  - b) Desde hace una semana.
  - c) Desde hace un mes.
  - d) Desde principios de ciclo escolar.
  - e) Desde siempre.
- 7. Cuales son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?**
- a) Insultar, poner apodos.
  - b) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
  - c) Hablar mal de alguien.
  - d) Amenazar, obligar a hacer cosas.
  - e) Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.

**8. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen intimidar a sus compañeros?**

- a) No lo sé.
- b) En la misma clase.
- c) En el mismo curso, pero en otra clase.
- d) En un curso superior.
- e) En un curso inferior.

**9. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a sus compañeros o compañeras?**

- a) No lo sé.
- b) Un chico.
- c) Un grupo de chicos.
- d) Una chica.
- e) Un grupo de chicas.
- f) Un grupo de chicos y chicas.

**10. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación o maltrato?**

- a) En la clase cuando está algún profesor/a.
- b) En la clase cuando no hay ningún profesor.
- c) En los pasillos de la escuela.
- d) En el patio cuando vigila un profesor.
- e) En el patio cuando no vigila ningún profesor.
- f) Cerca de la escuela, al salir de clase, en la calle.
- g) Otros.

**11. ¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**

- a) Nunca.
- b) No lo sé.
- c) Sí, si me provocan.
- d) Sí, si mis amigos lo hacen.
- e) Otras razones.

**12. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿te ha dicho alguien algo al respecto?**

- a) No he intimidado a nadie.
- b) Nadie me ha dicho nada.
- c) Si, a mis profesores les ha parecido mal.
- d) Si, a mi familia le ha parecido mal.
- e) Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
- f) Si, mis profesores me dijeron que estaba bien.
- g) Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
- h) Si, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

**13. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros ¿Por qué los hiciste?**

- a) No he intimidado a nadie.
- b) No lo sé.
- c) Porque me provocaron.
- d) Porque son distintos en algo (gitanos, payos, de otros sitios).
- e) Porque eran más débiles.
- f) Por molestar.
- g) Por gastar una broma.
- h) Otros.

**14. ¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros?**

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Muchas veces.

**15. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros compañeros?**

- a) Nada, paso del tema.
- b) Me parece mal.
- c) Es normal que pase entre compañeros.
- d) Hacen bien, tendrán sus motivos.

**16. ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros?**

- a) Por molestar
- b) Porque se meten con ellos.
- c) Porque son más fuertes.
- d) Por gastar una broma.
- e) Otras razones.

**17. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?**

- a) Nada, paso del tema.
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación.
- d) Intento cortar la situación personalmente.

**18. ¿Crees que habría que solucionar este problema?**

- a) No sé.
- b) No.
- c) Sí.
- d) No se puede solucionar

**Gracias por tu colaboración.**

## COMO INTERPRETAR EL CUESTIONARIO.

El cuestionario para el alumnado constó de 18 ítems dónde se evaluó lo siguiente:

- La pregunta 7 evaluó la opinión sobre las formas más frecuentes del maltrato entre compañeros: Física: pegar, dar patadas, empujones. Verbal: insultos, poner mote (sobrenombres). Social: hablar mal de alguien, rechazar y hacer que otros lo rechacen. Psicológico: amenaza, chantajear, no dejar participar.
- Las preguntas número 5, y 6 investigaron la percepción de la víctima del maltrato recibido y determinó quienes eran las víctimas. La n° 5 identificó quienes eran las víctimas a través de la frecuencia de maltrato recibido, y la opción “nunca”, descartó de forma definitiva a los que no han sido maltratados. La pregunta n° 6 define quienes son las víctimas, de acuerdo al tiempo que estas llevan siendo maltratadas, de igual forma que la n° 5, la primera opción “Nadie me ha intimidado nunca”, distingue quienes no han sido maltratados
- Las preguntas 10 determino la situación sobre lugares donde se produjo el maltrato: La n° 10 indicó el lugar más frecuente de ocurrencia del maltrato.
- Las preguntas 12 y 13 establecieron la percepción del agresor: La n° 12 valoró al individuo como agresor de forma directa preguntando: ¿has maltratado o intimidado algún compañero?, a la vez que investiga la frecuencia de maltrato que realiza el alumno. La n° 13 justificó el por qué el individuo intimida o maltrata a sus compañeros como atribución causal, y si éste ha maltratado a sus compañeros.
- La pregunta 14 identifico con qué frecuencia han participado en intimidaciones a sus compañeros.
- La pregunta 16 evaluó la percepción de los espectadores: La n° 16 determinó si éstos justifican el maltrato hacia sus compañeros.