



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.**

---

---

**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**NÚMERO Y FECHA DE ACUERDO DE VALIDEZ OFICIAL 8931-25**

**TESIS PROFESIONAL**

**“TALLER DE INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS  
DISRUPTIVAS INFANTILES”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:**

**ALEJANDRA AURORA NIÑO ANDRADE**

**ASESOR:**

**PSIC. ANABEL VILLAFAÑA GARCIA**

**ORIZABA, VER.**

**2014**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

LOS QUE ME ACOMPAÑAN EN ESTE CAMINAR

QUIENES SIN NOTARLO ME ENSEÑAN

AQUELLOS QUE ME AMAN CON EL ALMA Y SIN PALABRAS

A LOS QUE EN MI MENTE SIEMPRE ESTAN PRESENTES

Y A MI FAMILIA AMADA

MADRE, MUJER DE LUCHA INCANSABLE

PADRE, SABIDURÍA Y RECTITUD QUE ENGRANDECEN

HERMANA, CONPLICE SINLENCIOSA Y MAESTRA

HERMANOS FILES TESTIGOS DE MI VIDA Y ACOMPAÑANTES

MI AMOR, AMANTE HOMBRE DE FE Y ABUNDANTE PACIENCIA

A LA LUZ QUE ILUMINA MI CAMINO, LUCES DE MI VIDA.

A ESE DIOS INTAGIBLE QUE VIVE EN MI

PSIC. ANABEL VILLAFANA GARCIA POR SU APOYO A LA REALIZACIÓN DE

ESTA TESIS Y POR SU PASIÓN A LA PSICOLOGÍA

MAESTRAS DOCENTES DE PREESCOLAR "BUHITOS"

PROFUNDAMENTE GRACIAS.

## **TABLA DE CONTENIDO**

Introducción	6
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</b>	
1.1 Descripción del problema	10
1.2 Formulación del problema	12
1.3 Justificación del problema	12
1.4 Formulación de hipótesis	14
1.4.1 Determinación de variables	14
1.4.2 Operacionalización de variables	15
1.5 Delimitación de objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
1.6 Marco conceptual	16
1.6.1 La concepción de Conductas disruptivas	16
1.6.2 Técnicas de modificación de conducta	17
1.6.3 La concepción de Infancia	17
<b>CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA</b>	
2.1 Antecedentes de la ubicación	18
2.2 Ubicación geográfica	19
<b>CAPÍTULO III: MARCO TEORICO</b>	
3.1 Historia del conductismo	21

3.2 Conductismo contemporáneo	26
3.3 Descripción de las técnicas de modificación de conducta	29
3.3.1 Descripción de las técnicas de modificación de conducta	33
3.4 Aplicación de técnicas de Modificación de Conducta	43
3.5 Fundamentos teóricos de las Conductas disruptivas	46
3.6 Fundamentos teóricos de la niñez temprana	49

#### **CAPITULO IV. PROPUESTA DE TESIS**

4.1 Contextualización de la propuesta	52
4.2 Desarrollo de la propuesta	54
4.2.1 Instrumento de prueba	57

#### **CAPITULO V. DISEÑO METODOLÓGICO**

5.1 Enfoque de la investigación	66
5.2 Alcance de la investigación	66
5.3 Diseño de la investigación	67
5.4 Tipo de investigación	68
5.5 Delimitación de la población o universo	68
5.6 Selección de la muestra	68

#### **CAPITULO VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

6.1 Datos generales	69
6.2 Datos de las conductas disruptivas	71

6.2.1 Frecuencia de conductas disruptivas observadas antes de la aplicación de las Técnicas de Modificación de Conducta	71
6.2.2 Frecuencia de conductas disruptivas observadas después de la aplicación de las Técnicas de Modificación de Conducta	74
6.3 Conclusiones del tratamiento estadístico	79
Conclusión	82
Referencias	84
Glosario	86
Anexos	88

## INTRODUCCIÓN

Una de las mayores problemáticas que se observan actualmente en las escuelas de educación básica son los problemas de conducta, en los cuales el niño muestra comportamientos inadecuados que afectan su desarrollo escolar.

Las conductas sean positivas o negativas para el individuo y su entorno, son aprendidas de forma tan práctica como los hábitos, de modo que adquirir un hábito en la infancia es más fácil, por ello que los niños aprenden tanto en poco tiempo, pues suelen imitar las conductas observadas.

Es por esto que de la manera en que aprenden las conductas negativas pueden modificarlas por otras positivas que sean funcionales en el desarrollo humano del menor, tales conductas se adquieren con más rapidez si son reforzadas, pues en todo momento el desempeño del niño se ve afectado por sus propias conductas aún más en el ámbito escolar.

El conductismo proporciona las herramientas necesarias para lograr que el niño modifique las conductas que limitan su proceso de aprendizaje,

sobre todo si estas herramientas se ponen en práctica dentro del entorno a favorecer, como lo es el entorno educativo.

El objetivo de esta tesis es instruir a licenciadas en educación preescolar, titulares de cada grupo de alumnos de nivel preescolar que muestran conductas disruptivas para que apliquen técnicas conductistas en base a la modificación de tales conductas.

En el capítulo I se plantea la problemática a enfrentar en relación a las conductas disruptivas durante la etapa preescolar, describiendo el conflicto de forma específica para iniciar conociendo el núcleo de la investigación.

El capítulo II contiene el marco contextual el cuál refiere los antecedentes del espacio donde se lleva a cabo el estudio, así como la conformación de éste y los aspectos más importantes del origen de la ciudad.

El capítulo III contiene en gran medida la base y los fundamentos del presente estudio ya que de forma ordenada redacta los cimientos de la teoría conductista que fortalecen la efectividad de las técnicas de modificación de conducta, para tener un mayor conocimiento de los antecedentes así como de los principales iniciadores de esta teoría, quienes realizaron investigaciones

para comprobar la funcionalidad de su aplicación. Posterior a ello y siguiendo un orden cronológico se presenta el conductismo más actual, sus influencias en la ciencia y por ende en el ser humano como individuo y sociedad. Siendo una teoría aplicada y comprobada en animales y personas con efectividad. Así como también se refieren ciertas técnicas de modificación de conducta junto con sus componentes haciendo énfasis en los autores más importantes y sus aportaciones para la evolución de ésta teoría, puntualizando el objetivo general de su aplicación. En el siguiente sub tema se describen específicamente algunas de las técnicas de modificación derivadas del conductismo conceptualizando así cada una de las más utilizadas actualmente. Además en el marco teórico de la investigación se proyectan algunas de las distintas aplicaciones de las técnicas de modificación de conducta en el área educativa, un estudio que observa y manipula conductas por medio de los padres de familia, dejando ver cómo el entorno más cercano del niño y/o adolescente afecta de manera determinante las conductas del individuo desde la infancia hasta la adolescencia y comúnmente el resto de su vida.

Sintetizando la parte teórica y base de la investigación se logra especificar el seguimiento de una teoría, como lo es el conductismo, que en la práctica resulta efectiva específicamente en el área educativa infantil, todo esto en aras de aportar a la ciencia mejoras para un adecuado desarrollo académico del niño en edad preescolar.

Durante el capítulo IV se aborda la propuesta de tesis la cual pretende dar solución a la problemática bordada en el capítulo I, de manera que justifica la importancia de aplicar técnicas de modificación de conducta ante las conductas disruptivas en la etapa preescolar, especificando lugar, espacio y muestra a trabajar.

El capítulo V implica el diseño metodológico que nos habla de la forma que tiene la tesis, el cuerpo de la investigación lo que permite conocer su esencia e instrumento de aplicación, respondiendo a la pregunta ¿cómo? En la elaboración de la presente tesis.

Dentro del capítulo VI se pueden observar los resultados obtenidos en la aplicación de la propuesta es ahí donde se compara con la hipótesis formulada y entonces es posible constatar la validez de la tesis o en su caso contrario rechazar la propuesta según los resultados proyectados en las gráficas.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

### 1.1 Descripción del problema

Los comportamientos inadecuados o conductas problemas como se les llama comúnmente a las conductas disruptivas no es más que la proyección del aprendizaje del entorno del individuo, es por ello que el conductismo tiene gran impacto y es de las corrientes más importante dentro de la psicología, específicamente en el área infantil. Los numerosos estudios de ésta corriente psicológica arrojan importantes resultados en cuanto a la influencia del conductismo en el área educativa y social del desarrollo humano, de tal forma que las distintas técnicas que propone han sido aplicadas tanto en seres humanos como en animales, ya que el comportamiento de estos describe en gran medida su forma de vida.

Es común encontrarnos con un alto índice de comportamientos inadecuados que por ende influyen drásticamente en el desarrollo humano del individuo de forma integral, entorno, familia, trabajo, escuela, pareja, sociedad, así como física y psicológicamente.

En la etapa de la infancia se cierne la vida de cada persona, es por ello que los comportamientos, hábitos y actitudes que se aprenden en la infancia se proyectan comúnmente en la edad adulta. La primera infancia es una etapa de siembra, donde el niño adquiere conocimientos por medio de la observación y la experiencia sensorial de todo lo que se encuentra a su alrededor lo cual integrará para posteriormente repetir durante su vida.

Hace algunos meses se logró detectar por medio de la observación que el comportamiento de niños en edad preescolar afectaba notablemente su desempeño académico ya que mostraban conductas inadecuadas que ponían en riesgo su integridad, así como la de las personas que se encontraban a su alrededor. Después de las observaciones pertinentes y un registro minucioso de conductas disruptivas se promovió la intervención por medio de un taller que brinda las herramientas necesarias para lograr modificar tales conductas.

Se instruyó a Licenciadas en Educación Preescolar que laboran en el Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” del municipio de Orizaba Veracruz, para que aplicaran distintas técnicas de modificación de conducta y así lograr la disminución de conductas problema dentro del aula.

Se pretende que al disminuir las conductas disruptivas se mejore el desarrollo académico y social del alumno así como la integración de conductas que favorezcan su aprendizaje.

## **1.2 Formulación del problema**

¿El manual de intervención en conductas disruptivas infantiles para licenciadas en educación preescolar a cargo del segundo grado de éste nivel proporciona herramientas para la disminución de conductas problema dentro del aula en el Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” del municipio de Orizaba Veracruz?

## **1.3 Justificación del problema**

Las conductas disruptivas presentadas en la infancia son el antesala de conductas antisociales en la adolescencia, ya que la presencia de comportamientos inadecuados en el contexto escolar es común entre los alumnos de niveles básicos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), ya sea porque lo aprendió en su entorno o por desequilibrio emocional, el niño y adolescente se ve inmerso en problemáticas que merman su desarrollo integral como ser humano.

*La Organización Mundial de la Salud (OMS) clasifica a los adolescentes de 10 a 19 años de edad y a los jóvenes de 15 a 24 años. Consideración importante para evaluar que en nuestra país y de acuerdo a cifras oficiales tanto del INEGI como del Consejo de Menores, aproximadamente 10% de los infractores primerizos que son detenidos don menores de 19 años.*

Sin embargo para los alumnos en edad preescolar hasta el momento no se encuentra algún registro estadístico que especifique la frecuencia de conductas disruptivas dentro de la institución educativa. Es ahí donde radica la importancia de ésta investigación ya que mediante la observación directa y un formato de registro es que se detectan y cuantifican las conductas disruptivas presentadas por alumnos en edad preescolar durante cierto periodo.

A partir de presentar la problemática se interviene mediante la capacitación a licenciadas en educación preescolar responsables de cada grupo ya que son quienes juegan un papel principal en la formación integral del alumno, son modelos a seguir por lo que su intervención bien canalizada tiene gran impacto en el niño.

Al pretender obtener resultados favorables se interviene mediante la teoría conductista, al tener ésta un lazo directo con la problemática presentada existen mayores probabilidades de obtener efectos positivos sobre las conductas disruptivas.

Por lo que la influencia de éste estudio en el área educativa ante las aportaciones realizadas logra fortalecer la aplicación de técnicas conductistas en ésta área, para mejoras de la formación académica del individuo en sus primero años de vida.

#### **1.4 Formulación de hipótesis**

El manual de intervención en conductas disruptivas infantiles para licenciadas en educación preescolar de segundo grado de éste nivel si proporciona herramientas que logran la disminución de conductas problema mediante la aplicación de técnicas de modificación de conducta a niños de cuatro años de edad, dentro del aula en el Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” del municipio de Orizaba Veracruz.

##### **1.4.1 Determinación de variables**

Variable Independiente: Técnicas de Modificación de Conducta

Variable Dependiente: Conductas disruptivas

### 1.4.2 Operacionalización de variables

Variable	Teórica	Operacionalmente
<p>Independiente:</p> <p>Técnicas de modificación de conducta</p>	<p>Según Martin y Pear (2007) La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable.</p>	<p>Herramienta para disminuir las conductas conflicto y aumentar las conductas positivas.</p>
<p>Dependiente:</p> <p>Conductas disruptivas</p>	<p>La conducta disruptiva es un término que alude a un comportamiento de tipo antisocial de una o varias personas que se caracteriza por una ruptura muy marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales y sociales aceptados.</p>	<p>Comportamiento inadecuado que interfiere con el correcto desarrollo académico del alumno.</p>

## **1.5 Delimitación de objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

Disminuir las conductas disruptivas infantiles de alumnos en el Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” proporcionando herramientas a licenciadas en educación preescolar sobre la aplicación de Técnicas de Modificación de Conducta.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Elaborar un taller de aplicación de técnicas de modificación de conducta para intervenir en las conductas disruptivas de alumnos de nivel preescolar del Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos”.
- Aplicar un método funcional para disminuir las conductas disruptivas en alumnos de nivel preescolar del Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos”.
- Comprobar que el taller de intervención en conductas disruptivas infantiles logra, mediante la instrucción a licenciadas en educación preescolar, reducir las conductas disruptivas en alumnos de nivel preescolar del Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos”.

## **1.6 Marco conceptual**

### **1.6.1 La concepción de Conductas disruptivas**

La conducta disruptiva es un término que alude a un comportamiento de tipo antisocial de una o varias personas que se caracteriza por una ruptura muy

marcada respecto a las pautas de conducta y valores generales y socialmente aceptados.

### **1.6.2 Técnicas de modificación de conducta**

Según Martin y Pear (2007) La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable.

### **1.6.3 La concepción de Infancia**

Periodo de la vida humana que comprende de los 0 a los 6 años de edad.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA**

#### **2.1 Antecedentes de la ubicación**

Orizaba es una ciudad que se encuentra ubicada en la zona montañosa del centro del estado de Veracruz, cuenta con una población de 118,907 habitantes aproximadamente y con un área de 27.97km cuadrados. Es conocida como la ciudad de las aguas alegres y también como pluviosilla debido a los varios nacimientos acuíferos que alberga esta ciudad.

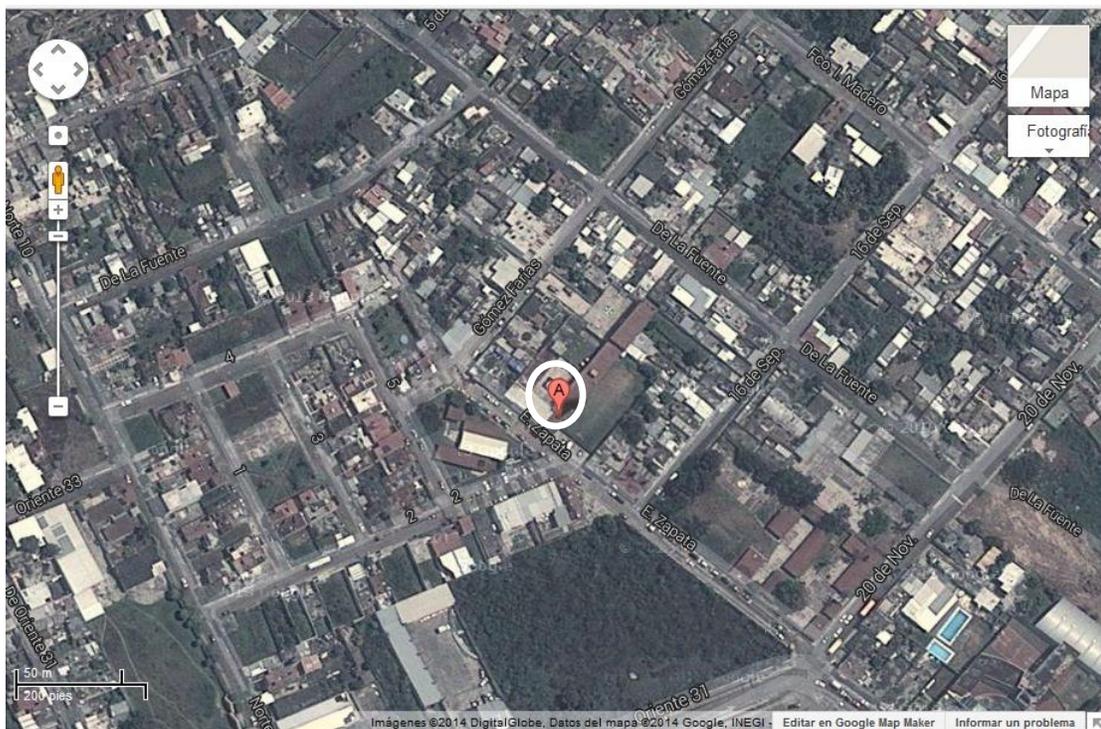
El Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” se encuentra ubicado en ésta ciudad desde hace 13 años, fue inaugurado en Agosto de 2001 a cargo de la Directora técnica de los niveles básicos C.P. Zoila Manzur Ibarra, en sus inicios contaba con sólo 13 alumnos 8 niñas y 5 niños. Con el paso de los años aumentó la matrícula así como el personal a cargo del preescolar, la cual es parte de una gran institución como lo es Universidad de Sotavento campus Orizaba que cuenta con todos los niveles básicos de educación.

Actualmente Centro de Desarrollo Integral “Buhitos” se encuentra a cargo de la directora Licenciada en Educación Preescolar Yazmín Hernández Maldonado, cuenta con seis maestras titulares licenciadas en educación preescolar a cargo de cada grupo, maternal, primer grado “A”, segundo grado “A”, segundo grado “B”, tercer grado “A” y tercer grado “B”; así como dos auxiliares con licenciatura en pedagogía y una psicóloga a cargo del

departamento psicopedagógico, además de personal de intendencia. Contando con un total de 68 alumnos 38 niñas y 30 niños.

## 2.2 Ubicación geográfica

La presente investigación se lleva a cabo en el Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” el cual se encuentra situado en Emiliano Zapata No. 175 Col. El Espinal Código Postal 94310 en la Ciudad de Orizaba perteneciente al estado de Veracruz.



**Figura 1** Croquis de la ubicación del Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos”



**Figura 2** Fachada de Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos”

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO

#### 3.1 Historia del conductismo

Desde sus inicios la psicología se definió como el estudio del alma y/o el estudio de la mente, definición que le dificultó el título de ciencia ya que su objetivo de estudio no era tangible ni medible pues el alma es un término ambiguo e inobservable según los científicos y la introspección no es una herramienta de ciencia. Actualmente se define a la Psicología como la ciencia que estudia la conducta y procesos mentales de seres humanos y animales. La diferencia radica en la palabra *ciencia* ya que fue hace poco más de 100 años que esta disciplina fue tomada en cuenta como tal gracias a los estudios medibles y observables de la conducta animal realizados por hombres de ciencia.

En los inicios del siglo XX el fisiólogo ruso Iván Petróvich Pávlov mostró interés por los procesos digestivos y de salivación en los perros, cada vez que se les mostraba comida éstos salivaban, pero no sólo eso sino que también cada vez que veían a la persona que les proporcionaba el alimento producían saliva lo que llamó su atención y continuó realizando experimentos, pues agregó el estímulo del sonido de la campana al momento de proporcionar el alimento, por lo que cada vez que sonaba la campana los perro solían salivar el efecto de estas observaciones dio como resultado la formulación de “La ley del reflejo

condicional” que por un error en la traducción de su obra en aquel momento se conoció como Ley del reflejo condicionado. De éste proceso se deriva el estímulo – respuesta o Ley del reflejo condicional.

Pavlov nombró al alimento estímulo no condicionado (ENC) y a la salivación respuesta no condicionada (RNC) por ser un reflejo que se daba de forma natural en el animal, al estímulo de la campana lo nombró estímulo condicionado (EC) y la respuesta que daba el animal al sonido de la campana respuesta condicionada (RC). El tipo de aprendizaje que se produjo de este estudio lo llamó *condicionamiento clásico*.

Posteriormente John Broadus Watson psicólogo estadounidense quien se propuso darle la importancia debida a la psicología, aportó un fuerte impulso al estudio de las conductas humanas y animales fundando el conductismo en la primer década de 1900 utilizando premisas como:

- *Los psicólogos deben estudiar eventos ambientales (estímulos) y conducta observable (respuestas). El aprendizaje a partir de la experiencia es la principal influencia sobre la conducta y es el tema central de la investigación.*
- *La introspección debe sustituirse por métodos objetivos (experimentación, observación).*

- *La conducta de los animales debe estudiarse junto con la de los humanos porque los organismos más simples son más fáciles de investigar y comprender que los más complejos.*
- *Los psicólogos deben plantearse metas científicas: descripción, explicación, predicción y control. También deben emprender tareas prácticas como asesorar padres, legisladores, educadores y gente de negocios (Watson 1925 p. 82).*

De esta manera tiene partida el conductismo, rama de la psicología que tiene como función primordial observar y estudiar la influencia del ambiente en la respuesta conductual humana además de intentar predecirla en base a distintas técnicas.

John Broadus Watson restó valor al método introspectivo que la definición de psicología englobaba en ese entonces ya que pensaba que la consciencia del sujeto sobre sus estados mentales no es medible ya que se trata de la consciencia del individuo sobre sus pensamientos emociones y acciones, de tal forma que no tenía aporte científico. Para él la información que arrojan las conductas observables y manipulables tiene más impacto ya que es un fenómeno comprobable en sí mismo, además de que no sólo proponía trabajar con la conducta humana sino que hacía referencia a las conductas animales de forma analógica (es decir comparándolas).

*“Un trabajo mediante la observación directa en condiciones experimentales”*

Watson ponía en tela de juicio el uso del término conciencia que hizo la psicología en su tiempo, al ser éste un factor parte del método introspectivo no concebía como parte de una ciencia tal método inobservable, ya que un mismo sujeto no podía ser observador y observado en sí mismo. Él interpretaba la relación conducta-conciencia de dos maneras:

- En la primera era importante la analogía que nace de la conducta como tal y la experiencia consiente de tal conducta.
- En la segunda contrariamente anteponía que la conducta era totalmente independiente de la experiencia consiente.

A la vez que se contraponía al suponer que la conducta animal pudiera ser parte de un análisis psicológico, ya que el animal carece de conciencia al menos para reportar verbalmente lo que sucedía durante la experiencia consiente, a diferencia del ser humano que en un análisis experimental cuenta con la capacidad de reportar sus estados consientes. Watson solo contaba con la interpretación analógica de ciertos estados de conciencia provenientes de la conducta animal.

Es evidente la contribución de Watson a la psicología ya que tenía la impetuosa necesidad de que esta fuera tomada en cuenta como una ciencia respetable, por lo que constituyó el conductismo, es por ello que ahora la psicología se define como una ciencia que estudia fenómenos observables de la conducta humana y animal.

Posterior a la teoría conductista propuesta por el Psicólogo Watson una segunda aportación no menos importantes fue la de Frederic Skinner en la década de 1940 con su conductismo radical donde exponía su teoría llamada *condicionamiento operante* también llamado condicionamiento instrumental que consta del estímulo, la respuesta y el reforzador, con lo que logra captar la atención de la ciencia y de muchos psicólogos del momento ya que propone una nueva manera de condicionar al ser humano iniciando sus estudios en animales: aves y ratas preferentemente, Skinner logró un tipo de aprendizaje muy diferente al que había trabajado Pávlov, con su famosa caja de Skinner donde condicionaba animales de forma operante. Los términos *operante* e *instrumental* se deben a que el objeto estudiado (persona o animal) ejecuta, opera sobre el ambiente, e instrumental porque lo que el objeto ejecuta es el instrumento para lograr el reforzamiento y mantener o incrementar la conducta.

De este modo Skinner aporta el Condicionamiento Operante al conductismo, con los factores antes mencionados ya que su interés se basa en la relación individuo-ambiente de forma que no ve necesario intervenir en los

procesos internos como pudiera ser la introspección, por lo que plantea la posibilidad de dar una explicación concreta y científica a cualquier conducta observable en el ser humano, siempre y cuando se tenga la información necesaria sobre ésta y las variables que ello implica. Esto quiere decir que lo que permite que la conducta se mantenga o se extinga, según el método operante, es el suceso posterior a esta, si es positivo se mantendrá si es negativo desaparecerá, acción – consecuencia. Por lo que Skinner maneja un control de las conductas observables haciendo uso de Estimulo Positivo (EP) Estimulo Negativo (EN) Reforzamiento Positivo (RP) Reforzamiento Negativo (RN) y como consecuencia el Incremento (I) o Decremento (D) de la Conducta.

De tal manera los autores mencionados fueron los precursores del conductismo clásico con sus teorías, propuestas y distintas técnicas que favorecieron los avances en el estudio de la conducta humana y animal.

### **3.2 Conductismo contemporáneo**

En la actualidad el conductismo moderno continua sustentándose en las bases de sus inicios, sin embargo cada día se hacen nuevas aportaciones que enriquecen los avances científicos de ésta rama de la psicología, en esto tiempos se nota mayor importancia a los resultados que ofrece el conductismo gracias al impacto favorable que ha tenido en otros tiempos, sabemos que las conductas

humanas se han estudiado desde nuestros antepasados y continúan siendo parte importante del desarrollo humano tanto de forma individual como social.

Un autor de los años 50's que realizó una aportación transformadora al neoconductismo fue Clark Leonard Hull psicólogo estadounidense quien quería explicar la conducta de animales, la individual y social, por lo que postuló la "teoría sistemática de la conducta" la cuál se centra en el hábito, y en la que expone que el hábito se produce por la sucesión del estímulo – respuesta, esto seguido del reforzamiento, el reforzamiento a su vez dependerá de la motivación. Hull rechaza las explicaciones mentalistas pues para él el aprendizaje es una serie de respuestas consecuencia de los estímulos.

Su objeto de estudio se basa en entender la conducta como un mecanismo de supervivencia del organismo (activo con capacidad de adaptación y que aprende mediante el refuerzo), pues su influencia es funcionalista.

Otro de los autores del que podemos presumir actualmente de sus aportaciones es Albert Bandura, psicólogo canadiense reconocido en la actualidad por sus importantes aportaciones a la psicología con su teoría del aprendizaje social que propone un *aprendizaje basado en la observación* también llamado modelamiento, donde se refiere al aprendizaje que ocurre como

resultado de observar modelos, afirma y comprueba en varios estudios que las conductas son imitadas mediante la observación; éste método implica los siguientes factores: 1. Atención 2. Retención 3. Reproducción y 4. Motivación. Antes de continuar es importante mencionar que Bandura difería de la analogía hecha por anteriores conductistas en cuanto a los estudios hechos con animales y humanos, ya que el aprendizaje y la respuesta carecen del proceso cognitivo (conciencia) en el caso de los animales. Por lo que pone más atención en los procesos cognitivos que en el reforzamiento para dar pie a la adquisición de la conducta deseada. Esta teoría permite su aplicación principalmente en la educación donde Bandura tiene fuerte influencia, ya que cree que toda conducta está mediada por el modelamiento y que en el salón de clases se les puede explicar a los alumnos el porqué de la conducta deseada y los beneficios que ésta trae para sí mismos por lo que tienen noción desde un principio de las consecuencias positivas de forma que son motivados antes de recibir algún reforzador que en este caso serían los beneficios obtenidos de un correcto aprendizaje en el salón de clases.

El impacto de Bandura dentro del conductismo es primordial ya que expone una nueva forma de controlar la conducta por medio de la “imitación” aunque finalmente antepone el cognoscitividad en el aprendizaje de nuevas conductas, así menciona que la mayoría del aprendizaje en la vida del ser humano está basado en el modelamiento.

Con el paso del tiempo cada autor va renovando e incluyendo nuevos conceptos técnicas y teorías al conductismo, éstas últimas son algunas de las más recientes en el área. Es así que estas teorías se aplican con éxito en el área de la psicología conductual dentro de la educación y en terapia individual ya sea en niños o adultos donde el manejo de las conductas adecuadas es indispensable para un idóneo desarrollo humano.

### **3.3 Técnicas de Modificación de Conducta**

La teoría del conductismo maneja distintas técnicas para modificar o manipular conductas humanas y animales estas técnicas se desarrollan en base a ciertos elementos como los son el *estímulo* que es un agente físico, químico, mecánico, etc. que desencadena una reacción funcional en el organismo; la *respuesta* es el efecto o resultado observable provocado por el estímulo; el *refuerzo* que es el estímulo experimentado luego de un comportamiento, el cual aumenta la probabilidad de repetir éste último; el *castigo* que es el estímulo experimentado después de un comportamiento, el cual disminuye la probabilidad de repetir tal comportamiento.

Entre las teorías más importantes dentro del conductismo se encuentran el condicionamiento clásico, el condicionamiento operante y el aprendizaje por observación; de las cuales a su vez se derivan las distintas técnicas de

modificación de conducta que se utilizan comúnmente y de las cuales se expondrá en este capítulo, la función que cumplen en el individuo.

Sin embargo las técnicas operantes fueron las primeras que se utilizaron dentro de la modificación de conducta y actualmente son las que se aplican con más frecuencia, esto gracias a los resultados favorables que se han observado en animales y en seres humanos. Thorndike realizó diversos estudios con animales debido a que observó que éstos repetían conductas que los habían llevado a un resultado positivo, la recompensa, y a no repetir las conductas que les llevaba a un resultado negativo, los resultados lo llevaron a establecer las bases de un principio que nombró *Ley del efecto*. Empero la culminación del modelo de condicionamiento instrumental se debe a Skinner quien empleó por primera vez el término *Condicionamiento operante*.

El condicionamiento respondiente o también llamado clásico iniciado por Pávlov a principios del siglo XX nos dice que está basado en el estímulo-respuesta de la persona o animal, estímulo que puede ser incondicionado o condicionado y respuesta que puede ser incondicionada o condicionada proceso biológico que sucede automáticamente como los reflejos. Un ejemplo de estímulo incondicionado – respuesta incondicionada es cuando ante el clima frío la piel se eriza. Sin embargo un estímulo condicionado a una respuesta condicionada sucede cuando el niño escucha y reconoce la melodía particular de el señor de

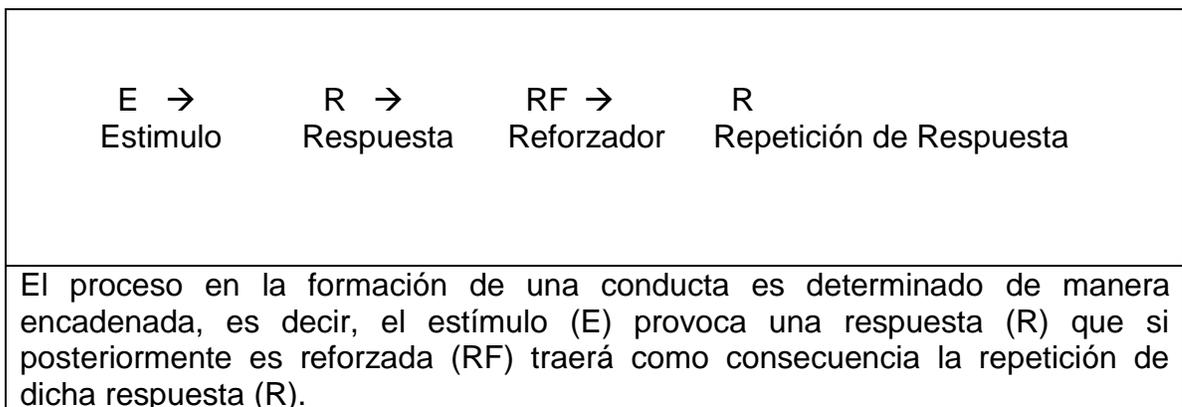
los helados y reacciona pidiendo un helado; o cuando ante el clima el frío las personas suelen hacer uso de artículos que les abrigue. *El condicionamiento clásico se refiere a situaciones en las que acciones reflejas se vuelven responsivas ante estímulos condicionados además de los estímulos incondicionados que las producen en forma normal (L. Good y Brophy 1995).*

El condicionamiento operante de Skinner en 1948, dónde intervienen además del (E) estímulo y (R) respuesta el (R) reforzador, el reforzador según Skinner es *cualquier consecuencia que incrementara la frecuencia de alguna conducta operante cuando se hacía contingente a la ejecución de esa conducta (L. Good y Brophy 1995).* Los cuales pueden producir la conducta deseada o extinguir la conducta inadecuada; lo que involucra los siguientes cuatro mecanismos:

- Reforzamiento positivo o recompensa: es cuando premiamos la respuesta deseada y existen probabilidades de que se repita, en el caso de un niño de edad preescolar la recompensa puede ser una estrella dorada en la frente cuando presta atención en clase.
- Reforzamiento negativo: es el aumento de una respuesta gracias a la finalización de un estímulo aversivo rápidamente después de que se lleva a cabo la respuesta.

- Extinción o no reforzamiento: en la ausencia del reforzador se extinguirá la repetición de la respuesta, cuando el buen desempeño de un empleado no es reconocido habrá ausencia de ese correcto desempeño laboral.
- Castigo: ante las respuestas inadecuadas, son las consecuencias indeseables por lo que serán eliminadas momentáneamente en ausencia de un reforzador. Por ejemplo Si se restan 10 minutos de recreo al alumno por no haber terminado su tarea funcionará en ese momento sin embargo hay probabilidades de que no vuelva a realizar la tarea si no se premia cuando la hace.

El condicionamiento operante se puede describir de la siguiente manera según el uso y la finalidad que se le dé, sirve para erradicar conductas o aumentar la probabilidad de repetición de conductas.



El Aprendizaje por observación o modelamiento con en el que Bandura tiene valiosas aportaciones al área educativa sin necesidad de hacer uso de

reforzadores, así pues nos dice que el niño o individuo aprenderán nuevas conductas por medio de los modelos que observen en su entorno próximo, hogar, escuela, sociedad, medios de comunicación, etc. Cuando el alumno observa *cómo* es que el maestro resuelve problemas el tendrá una opción más de cómo hacerlo y lo repetirá a fin de resolver el problema que se le presente, para ello el maestro debe resolverlo frente al alumno verbalizando el método utilizado. En el caso nuevamente de un alumno preescolar la maestra quiere enseñarlo a sumar por lo que resolverá la suma en el pizarrón en voz alta: si quiero saber cuál es el resultado de  $2 + 2$  sumaré con mis deditos (lo realiza) entonces mi resultado es 4 y lo escribo aquí. De forma sencilla el alumno repetirá el método cada vez que quiera resolver una suma. Esta última es una técnica que describe a grandes rasgos en su teoría cognoscitiva social, aprendizaje por medio de la observación o modelamiento.

Las distintas técnicas de modificación conductual descritas anteriormente sirven como su nombre lo dice para modificar y controlar conductas disfuncionales que afectan al individuo y a su entorno, o de lo contrario aumentar las conductas positivas para beneficio del sujeto. Específicamente en el área educativa funcionarán como mediador para lograr el objetivo final en los alumnos, que obtengan adecuadamente el conocimiento brindado, aprendizaje. Ya que estas lograrán enfocar la atención del alumno, resolver problemas, estimular el pensamiento creativo, realizar correctamente las actividades educativas,

desarrollar su área cognoscitiva y social, así como física, entre otras formas de aprendizaje.

### **3.3.1 Descripción de las técnicas de modificación de conducta**

#### **■ Condicionamiento operante**

Ésta técnica (también llamada condicionamiento instrumental) es una manera en que el sujeto aprende que su conducta esta siempre acompañada de una consecuencia, tal consecuencia provoca cambios en la probabilidad de que ese comportamiento ocurra de nuevo o no. Por lo tanto el Condicionamiento operante se integra de los siguientes factores:

- Reforzamiento positivo (recompensa): es un evento que cuando se presenta inmediatamente después de una conducta, provoca que aumente la frecuencia de dicha conducta. Por ejemplo cuando el pequeño hijo pone sus juguetes en su lugar y mamá le premia viendo juntos su película favorita, el niño pondrá sus juguetes en su lugar constantemente.
  
- Reforzamiento negativo: es el incremento en la frecuencia de una respuesta por la terminación de un estímulo aversivo inmediatamente después de que se ejecuta la respuesta. Por ejemplo cada vez que desea participar en clase sus compañeros le molestan por lo que no participa, en el momento en que

vuelve a intentar participar y el grupo se burla, la maestra inmediatamente llama la atención del grupo y reitera la participación del pequeño, éste reforzara su confianza y aumentara la frecuencia de su participación.

- Castigo positivo: es la presentación de un estímulo aversivo después de una respuesta que disminuye la frecuencia de esa respuesta. Por ejemplo esto sucede cuando el niño hace una pataleta y se tira a llorar en el suelo porque quiere un caramelo papá levanta la voz y lo sanciona llevándolo a casa sin comprar nada, es muy probable que el pequeño no vuelva a llorar porque no le compran lo que pide.
- Castigo negativo: es la retirada de un estímulo reforzante subsiguiente a una respuesta el cual disminuye su frecuencia. Por ejemplo cuando toda la familia se encuentra jugando lotería y uno de los hijos gana dos rondas seguidas en la tercera pierde y se enoja lanzando las fichas al suelo, por lo que mamá le quita las fichas que había ganado quitándole la oportunidad de seguir jugando.

#### ■ Economía de fichas

Es una técnica de reforzamiento que se aplica mediante reforzadores generalizados, se nombra así por su analogía con la economía término relacionado con el dinero, tal sistema se desarrolla de la siguiente manera que implica dos fases:

a) Fase de implantación: la aplicación requiere *identificar* las conductas-objeto del sujeto o del grupo que se pretende reforzar, *elegir* el tipo de fichas, puntos, estrellas, pegatinas, etc mas apropiadas para los sujetos que se van a tratar, seleccionar los reforzadores de apoyo que se canjearán por las fichas obtenidas como el derecho a llevarse prestado a casa su libro favorito de la biblioteca, utilizar el material nuevo que se encuentra en sala, etc. *Especificar* las condiciones de canje, es decir el numero de fichas que se va entregar por cada conducta objetivo, el numero de fichas que vale cada reforzador de apoyo, el momento, la forma, el lugar, etc en que las fichas serán cambiadas, gastadas o ahorradas. *Elaborar* un registro para las fichas donde conste el número de fichas ganadas, canjeadas, extraviadas y ahorradas.

b) Fase de desvanecimiento: esto es que tras la aplicación de dicha técnica se procede a la retirada gradual de las fichas, para lo cual existen distintas opciones como aumentar el tiempo entre las entregas de fichas, incrementar el criterio para la obtención de fichas, reducir el número de fichas ganadas por la ejecución de las conductas objetivo, o aumentar el número de fichas necesario para ganar los reforzadores de apoyo.

#### ■ Extinción

Esta técnica formula que cuando el individuo en determinada situación emite una respuesta que fue reforzada anteriormente y tal respuesta deja de reforzarse, disminuye la posibilidad de que el individuo emita nuevamente tal

respuesta en una situación similar. Si la técnica se utiliza adecuadamente sus resultados pueden ser duraderos, la ventaja de esta técnica es que no aparecen efectos secundarios que soliciten la presencia de estímulos aversivos como el castigo.

Dos características de ésta técnica se mencionan a continuación:

Estallido de extinción, es probable al aplicar tal técnica aparezca un aumento de la conducta que se pretende eliminar, comúnmente ésta etapa tiene una duración mínima, sin embargo es la parte inicial del proceso.

Es importante tener en cuenta que así como hay posibilidades de que la técnica surta un efecto positivo también las hay de que la conducta vuelva a aparecer en determinado momento, fenómeno denominado recuperación espontánea

La aplicación involucra los siguientes aspectos:

a) Es necesario identificar todos los reforzadores que mantienen la conducta que se desea eliminar.

b) Se debe aplicar la extinción durante un tiempo suficiente ya que puede aparecer el estallido de extinción.

c) Teniendo en cuenta las probabilidades de reaparición de la conducta lo conveniente es volver aplicar la técnica de extinción.

d) La técnica puede producir respuestas negativas como conducta agresiva, destructiva, etc.

e) Es adecuado combinar la extinción de la conducta inadecuada con el reforzamiento positivo de alguna otra conducta deseable.

f) La técnica no debe aplicarse en caso de requerir disminuir inmediatamente la conducta inadecuada o si se trata de una conducta peligrosa para el individuo.

#### ■ Tiempo fuera

Tal técnica consiste en la supresión contingente de la oportunidad de obtener reforzamiento positivo durante un determinado periodo de tiempo, lo que quiere decir que para disminuir la conducta disruptiva es necesario eliminar cualquier posibilidad de que durante o al término de ésta, aparezca un reforzador que aumente la frecuencia de la conducta disruptiva. El tiempo fuera es aplicable a todo tipo de sujetos, desde niños de todas las edades hasta personas con retraso mental y pacientes psicóticos. Con éste procedimiento se reducen conductas como rabietas, peleas, comportamientos desobedientes, conductas destructivas y agresivas, etc. Para aplicar ésta técnica es necesario seguir las siguientes indicaciones:

a) Antes de implementar el programa hay que comunicar al sujeto que conductas se esperan de él, aplicando una lista de reglas que dependerán de la edad, madurez y capacidad del sujeto.

b) Se usaran instrucciones sencillas y específicas para que la conducta termine, es decir sólo habrá un llamado de atención ante la conducta disruptiva si ésta se presenta una segunda ocasión en el mismo momento se aplica inmediatamente tiempo fuera.

c) Al romper una de las reglas ya estipuladas o se ignora la primer llamada de atención se aplica tiempo fuera ubicando al sujeto en un ambiente poco llamativo para él o aburrido, no tan alejado de donde se presentó la conducta disruptiva.

d) La duración varía entre 5 y 20 minutos, aproximadamente será un minuto pro año de edad es lo más adecuado para niños pequeños. En niños de cinco a ocho años es suficiente 10 minutos y en niños de nueve años en adelante sirven 15 minutos. La manera más adecuada de aplicar la técnica es que el aplicador se encuentre tranquilo, seguro y sin gritar. Si el sujeto se comporta adecuadamente durante la aplicación, aguantando tranquilamente o con mínimo alboroto el aislamiento, se le permitirá dejar el tiempo fuera, de lo contrario se reinicia la aplicación.

e) Ya que esta técnica resulta desagradable al individuo sobretodo en niños, es comprensible que ocasionalmente se resistan a éste procedimiento. Ante la resistencia se pueden dar distintas soluciones como la adición de sanciones con pérdida de privilegios. Sin embargo a mucho padres se les dificulta ignorar las discusiones de los menores durante la implementación del tiempo fuera lo puede conducir al fracaso de ésta técnica. Reitman y Drabman (1996) proponen decirle al niño *“He oído lo que estás diciendo.....Eso supone cinco minutos más de tiempo fuera”* por lo que sugieren que los minutos

adicionales se añadan al tiempo fuera de forma no verbal. Esto es, por cada palabra que el niño diga después de un aviso para que no discuta, se instruye al padre para que vaya indicando la adición de un minuto añadido al tiempo fuera, señalándolo en el reloj con la punta de los dedos.

f) Hay que evitar cualquier reforzamiento a la ida, vuelta y durante la estancia en el área del tiempo fuera.

g) Hay que evitar la aplicación del tiempo fuera en los casos en los que sirva para escapar de situaciones aversivas o desagradables.

h) Como en todos los procedimientos que implican algún aspecto aversivo hay que reforzar positivamente conductas alternativas adecuadas.

#### ■ Modelado

La premisa fundamental del modelado establece que cualquier comportamiento que se pueda adquirir o modificar por medio de una experiencia directa es, en principio, susceptible de aprenderse o cambiar por la observación de la conducta de los demás y de las consecuencias que le siguen. Un niño puede experimentar miedo a subir en ascensor al ver a su madre atemorizada o superar su miedo a los perros al observarla jugando con uno. Tal aprendizaje se produce por la proximidad entre las respuestas del modelo y del observador, quien adquiere representaciones simbólicas de la conducta modelada. Aquí se exponen las líneas generales de un programa de modelado.

## ■ Desvanecimiento

Es una técnica en la que las conductas pueden mantenerse sin la presencia de estímulos o incitadores, es decir después de haber aprendido una conducta mediante apoyo y guía gradual éste apoyo externo disminuirá y la conducta deberá mantenerse. Por ejemplo cuando el terapeuta enseñe a un niño con retraso a subir las escaleras alternando los pies, el terapeuta tomara el pié indicado y realizará la acción, posteriormente pondrá menos esfuerzo para ayudarlo ya que sólo indicará que pie sigue, a medida que el pequeño responda a la acción el apoyo irá disminuyendo.

Ésta técnica consta de dos fases:

a) Fase aditiva: se proporciona apoyo constantemente hasta que el individuo realiza la conducta objetivo.

b) Fase sustractiva: se retira gradualmente el apoyo, si es necesario se vuelve a aplicar ayuda constantemente y se repite el proceso hasta lograr la conducta objetivo.

En ambas fases se proporciona reforzamientos positivos de manera contingente en cada logro.

## ■ Encadenamiento

Pretende dividir la conducta compleja en varias conductas sencillas formando varios eslabones de la cadena, cada eslabón es una conducta más sencilla, de modo que una depende de la otra para lograr un objetivo. Un ejemplo

muy claro son las acciones que realizamos antes de asistir a trabajar, ducharnos, cambiarnos, desayunar, lavarnos los dientes, etc. Al descomponer una conducta compleja cada eslabón debe ser más sencillo y así permitirnos ir reforzando cada uno en la secuencia apropiada.

Comúnmente la aplicación de ésta técnica es en el área de la educación especial, en el aprendizaje de habilidades autónomas como en la terapia ocupacional. Funciona de tal manera que la indicación se divide varios pasos y la acción se realiza con apoyo del terapeuta, por lo que se le facilita al individuo adquirir conductas funcionales gradualmente para su desarrollo humano.

#### ■ Saciación

El termino saciedad o saciación se refiere a que una persona a experimentado suficientes veces el reforzador hasta que dejan de funcionar como tal por el exceso de presencia en el individuo. Así como la privación la saciedad afecta la probabilidad de que suceda o no una conducta; mientras ante la privación aumentará la probabilidad de que ocurra una conducta, la saciedad disminuirá esta probabilidad.

La saciedad es evidente en las necesidades básicas del ser humano como la comida, el agua, el sexo, el baño, el descanso. Si en un mínimo de tiempo se suministran en grandes cantidades estos reforzadores pierden sus propiedades

reforzante y pasan a ser aversivos. Por supuesto que la saciedad de éstos es temporal ya que al privarse de ello vuelven a ser reforzantes.

Existen dos maneras de aplicar el proceso de saciación:

- Saciación de estímulo o reforzador: consiste en proporcionar el reforzador de manera constante o en gran cantidad para que éste pierda su valor reforzante.
- Saciación de respuesta o práctica negativa o práctica masiva: consiste en hacer que el sujeto repita la conducta que se intenta reducir de forma masiva.

El uso de ésta técnica se da comúnmente en los trastornos de tics, síndrome de Gilles de la Tourette, etc.

### **3.4 Aplicación de técnicas de Modificación de Conducta**

De acuerdo a algunos artículos que publica el consejo nacional de la psicología de España en su revista INFOCOP ONLINE referente al comportamiento de niños y adolescentes, aporta que los trastornos del comportamiento afectan a un 5-10% de los infantes de entre 5 y 15 años de edad, dichos trastornos hacen referencia a la persistencia de una conducta

repetitiva e inadecuada que se caracteriza por el incumplimiento de las reglas socialmente aceptadas y por negarse a las indicaciones de las figuras de autoridad; algunas investigaciones argumentan que la presencia de conductas inadecuadas a temprana edad tienen probabilidades de presentarse con mayor frecuencia en la adolescencia y adultez.

La identificación temprana de las primeras conductas disruptivas y la aplicación de un programa de trabajo para tales comportamientos resulta prioritario para evitar futuros trastornos antisociales en la vida del individuo. El objetivo del trabajo experimental de tal investigación era mostrar que formando a los padres en un programa llamado “escuela para padres” (*Programa EDUCA*. Díaz-Sibaja, Comeche y Díaz, 2009) para prevenir los trastornos del comportamiento en la infancia; en este caso se trata de un programa cognitivo-conductual que consta de 9 sesiones de dos horas cada una, divididas en dos bloques el primero abarca 3 sesiones en las que se tratan aspectos teóricos enfocado en fomentar en los padres una mejor actitud hacia la formación de los pequeños, el segundo bloque involucra 6 sesiones donde se proporciona a los padres distintas estrategias basadas en el modelo de modificación de conducta.

La investigación se realizó con una muestra de 31 familias compuestas por 31 madres y 25 padres que fueron canalizados a la Unidad de Salud Mental infanto-juvenil de Algeciras Cádiz por problemas de comportamiento disruptivo.

Los resultados de este estudio indican que el programa EDUCA demostró ser eficaz para producir una mejoría significativa en la percepción que los padres tenían sobre las conductas de sus hijos.

Otra de las investigaciones referidas por esta revista muestra que el Observatorio de la Salud de la Infancia y la Adolescencia Fundación FAROS publicó un informe titulado Trastornos del comportamiento en la infancia y la adolescencia, en este informe se abordan trastornos propios de estas edades como:

- 1.- Trastorno de conducta en la infancia o trastorno disocial
- 2.- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad
- 3.- Trastorno de la conducta alimentaria
- 4.- Trastorno negativista desafiante
- 5.- Trastorno de personalidad

Este material elaborado por expertos en el área clínica, por lo que como anteriormente se mencionó los trastornos de conducta en la infancia deben ser tratados con prontitud por expertos para evitar conflictos psicológicos y sociales en el desarrollo del individuo desde la infancia hasta la adultez.

El uso de reforzadores y castigos es ya una tradición en la práctica docente, ya que las maestras y maestros califican, premian y castigan el comportamiento del alumno así como el desempeño que muestran en la escuela. Conocer las consecuencias de éste proceso ayuda al maestro a mejorar su intervención en el contacto con el proceso de aprendizaje de cada alumno, si las técnicas se utilizan adecuadamente se tendrá mayor y mejor influencia sobre el comportamiento del alumno y así mismo sobre su desarrollo académico. Ya que disminuir determinados comportamientos negativos y reforzar algunos otros comportamientos positivos coadyuva a la formación del alumno en del salón de clases.

### **3.5 Fundamentos teóricos de las Conductas disruptivas**

Las conductas inadecuadas en los niños se caracterizan por comportamientos que no siguen las normas establecidas en su entorno, lo que produce conflicto en el niño para relacionarse con sus iguales y con adultos, como se estudiaba anteriormente según la teoría conductista estos comportamientos son aprendidos en su entorno. En cuanto a la aplicación clínica se refiere, en 1981 surge la elaboración de DSM III (Manual de Diagnóstico y estadística de los desordenes mentales) (Webb,1981) donde en la sección infantil se expone el área de comportamiento que incluye los déficit de atención y los trastornos de conducta de la siguiente manera según Kort Rosemberg:

*A) Los déficits de atención, que consisten en una falta de atención, pero más como una falta de desarrollo. Hay impulsividad que puede presentarse con hiperactividad o sin esta; en caso de no haber hiperactividad, la evaluación se incluye dentro de otra categoría.*

*B) Los trastornos de conducta, que son una violación de las normas básicas frente a las demás personas o frente a animales (por ejemplo, acuchillar o quemar a sus mascotas). Debe evaluarse el grado de severidad en la agresión y de la no agresión (como mentir, robar, prender fuego, etc.).*

(Kort Rosemberg)

El DSM III describe la intervención de distintos factores en el desarrollo de los desórdenes de la conducta infantil como la atención, la percepción, el movimiento motor y la confrontación con la realidad. En el área clínica es de suma importancia el diagnóstico para la aplicación del tratamiento sin embargo para la teoría conductista se basa más en un trabajo terapéutico sin etiquetas donde las técnicas se adaptan a las necesidades de cada niño y no se adapta al niño según las técnicas a utilizar; por lo que el objetivo del trabajo terapéutico estriba en las conductas inadecuadas no el niño.

Achenbach y Edelbrock (1979) sugieren que los desórdenes de conducta en los niños pueden incluirse en patrones amplios y estables en el tiempo y en la población, como bajo control (por ejemplo, comportamiento agresivo, delincuente

hiperactivo) o control excesivo (por ejemplo, comportamiento depresivo, esquizoide, ansioso o reacciones somáticas).

(Kort Rosemberg)

Si las conductas en el pequeño son aprendidas de su entorno próximo esto implica que su desarrollo conductual será influenciado por lo padres, maestros y compañeros de escuela, así como por el acceso del niño a otros entornos por canales como los medios de comunicación, etc. Es por ello que para el estudio de las conductas inadecuadas debe tenerse información sobre los siguientes puntos:

- Especificar ¿Cuál es la conducta desadaptada?
- Registrar ¿Cuántas veces ocurre esa conducta?
- Observar ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿Dónde?
- Consecuencia o contingencia inmediata o tardía

Sólo por mencionar algunas de las conductas disruptivas (que produce ruptura brusca RAE 2014) que se presentan comúnmente en niños de nuestro país son:

1. Llanto sin razón aparente
2. Agresividad física para conseguir lo que desea

3. Ignorar reglas o normas establecidas
4. Destrucción de objetos que se encuentren al alcance del niño
5. Desobediencia
6. Decir palabras altisonantes
7. Hacer ruidos constantemente con objetos que tenga a la mano

Comúnmente en casa y en la escuela los niños muestran comportamientos disruptivos o inadecuados que merman su desarrollo académico y social pues impiden la correcta asimilación de nuevos aprendizajes favorables así como es evidente su desarrollo integra adecuado.

### **3.6 Fundamentos teóricos de la niñez temprana.**

Niñez temprana como también se le llama a ésta situada de los 3 a los 6 años de edad en etapa está intervienen distintos factores de desarrollo del individuo, como el crecimiento físico dónde se observan brazos y piernas más largas a comparación del tronco y la cabeza de mayor tamaño, los músculos se están fortaleciendo a diferencia de los huesos que se fortalecen con más lentitud, su estatura aumenta de entre 5 y 7.5 cm y su peso de 2 a 3 kg por año, entre las habilidades que desarrollan encontramos la motricidad gruesa correr, saltar y de más, la preferencia manual aún no se define puede parecer que los niños de esta edad son ambidiestros aunque comúnmente al final de ella determinarán su preferencia diestra o zurda. Son niños muy activos y debido a que se encuentra desarrollando huesos y músculos puedes mostrar ligera torpeza en sus

movimientos, por ello es que tropiezan con facilidad; para que se pueda dar tal desarrollo el pequeño debe estar motivado a través del juego libre y actividades lúdicas.

Dentro del desarrollo cognitivo del infante encontramos el enfoque Piagetiano donde Jean Piaget nombra a ésta período, etapa preoperacional y describe el uso de símbolos donde el niño debido a experiencias anteriores cuentan con imágenes que pueden evocar posteriormente sin la necesidad de que estén presentes, como un pequeño que pide su peluche que usa para dormir, estando en clase aunque no se permitan llevar juguetes a la escuela. Otra característica de éste periodo según Piaget es la conducta egocéntrica ya que el pequeño cree que las demás personas que se encuentran a su alrededor le ponen su atención todo el tiempo y piensan como él y se niegan a compartir espacios, juguetes, materiales, etc. rara vez trabajan en equipo. El vocabulario utilizado consta de 900 a 1,000 palabras diferentes ya que aprenden aproximadamente 9 palabras por día, los niños amplían su vocabulario con rapidez al finalizar ésta etapa pueden contar hasta con 2, 600 palabras habladas y 20,000 palabras comprendidas, así como también desarrollarán su capacidad para leer frases cortas y comprenderlas, escribir correctamente palabras sencillas, así como resolver ejercicios matemáticos simples.

En el desarrollo social durante ésta etapa se presentan las siguientes características; los niños hablan de uno o dos amigos inseparables sin embargo

cambian constantemente de amigos, se muestran inestables socialmente ya que juegan con la mayoría de los niños del grupo. Sus grupos de juego son limitados y desorganizados pues cambian continuamente de juego, pelean constantemente ya que una característica más de la etapa es el egocentrismo como se mencionó anteriormente lo que hace que se sientan dueños del espacio, los juguetes y el material que tengan a la mano y luchara por tenerlos. Durante el juego son muy activos imitarán actitudes que observen en casa en la televisión o en sus patrones de conducta a seguir. En cuanto a la distinción de género comienzan a identificar las diferencias entre niño y niña, masculino y femenino.

El desarrollo emocional del pequeño en esta etapa tiene como características principales el deseo de autonomía, y su habilidad para expresar deseos y necesidades lo harán más independiente.

De forma general la descripción antes hecha nos da gran idea de la forma de desarrollo y características predominantes de la etapa, de tal forma que podemos darnos una idea del comportamiento del individuo durante la edad preescolar.

## CAPÍTULO IV

### PROPUESTA DE TESIS

#### 4.1 Contextualización de la propuesta

**Nombre:** Taller de intervención en conductas disruptivas infantiles para licenciadas en educación preescolar.

**Objetivo:** Reducir conductas disruptivas en alumnos de 4 años de edad, mediante la aplicación de técnicas de modificación de conducta por parte de licenciadas en educación preescolar titulares de cada grupo.

#### Justificación

En la actualidad diversos estudios informan sobre una gran cantidad de quejas y desesperación por parte de padres y maestras ante el comportamiento inadecuado de los niños desde temprana edad, ya sea por imitación o como consecuencia de un conflicto emocional los pequeños presentan conductas disruptivas que afectan no sólo su desarrollo social y educativo sino también su entorno y a los que le rodean. Los pequeños dan muestra de este comportamiento mediante agresiones, desobediencia, destrucción de objetos, “berrinches”, rompiendo las normas, etc. Es común que ahora se encuentren constantes casos de conductas disruptivas en el aula, que generan consecuencias desagradables ya que merman el aprendizaje del alumno pues éste se ve interrumpido por el propio alumno.

Aún existe confusión entre lo que es una conducta disruptiva y un trastorno emocional del pequeño es por ello que es importante priorizar la influencia del entorno en el niño y la respuesta de éste ante las diferentes situaciones que pueda estar experimentando para así guiar correctamente a la familia sobre la intervención ante estas conductas. La psicología infantil cumple un papel fundamental es por ello que en las últimas décadas se le ha dado gran importancia a ésta área de la ciencia, ya que tiene soluciones favorables para el individuo que buscan dar prontas respuestas que contribuyan con el desarrollo integral del niño, sobre todo en un ambiente tan importante como lo es el área académica donde ocurre la mayor parte del aprendizaje en la vida del ser humano.

De ahí que nace la necesidad de realizar un manual para guiar a maestras educadoras en el sano desempeño académico de los alumnos de nivel preescolar, el manual de intervención en conductas disruptivas infantiles es aplicado en niños de entre 3 y 6 años de edad.

Éste manual corrige conductas disruptivas por medio de la aplicación de técnicas de modificación de conducta dentro de sala, promoviendo así el adecuado aprendizaje de los niños.

**Población:** Este manual va dirigido a licenciadas en educación preescolar.

## Área Educativa

El área educativa es una rama de la psicología que como argumenta Anita Woolfolk, *es el estudio del desarrollo, el aprendizaje y la motivación dentro y fuera de las escuelas*. La psicología educativa no es tan reciente como parece, desde hace siglos tiene una influencia directa en el desarrollo del ser humano, desde los tiempos en que Platón y Aristóteles planteaban los temas en cuanto a la relación entre el maestro y el discípulo, los métodos de enseñanza, el papel del efecto en el aprendizaje, etc. Hasta la aparición como tal de la psicología educativa en Estados Unidos, uno de sus iniciadores William James en 1890 con sus conferencias denominadas *“Pláticas de psicología para profesores”*.

Aunque no lo parezca la psicología educativa es de suma importancia ya que esta interviene de manera directa en los procesos de aprendizaje del individuo a cualquier edad. El psicólogo educativo se encarga de analizar tales procesos y dar solución mediante distintas técnicas a los factores que influyen negativamente o bien mejorar los procesos, ya que en el ciclo de enseñanza aprendizaje intervienen distintos agentes como el contexto, la familia, el lugar, el clima, el estado de ánimo del alumno y hasta los planes de educación ya sean gubernamentales o privados.

Es por ello que aunque no se de la importancia debida a la psicología educativa ésta mediante sus investigaciones y amplios análisis tiene mucho por aportar al área educativa.

### **Enfoque Conductista**

La corriente conductista analiza conductas y comportamientos humanos y animales, es parte primordial de la psicología ya que los inicios de ésta ciencia se fundamentan en las investigaciones realizadas por los pioneros del conductismo, John Watson, Burrhus Frederic Skinner y actualmente Albert Bandura quien también mantiene sus aportaciones al conductismo.

Éste enfoque aplica técnicas y métodos en numerosos estudios, que modifican o mejoran de manera gradual las conductas individualmente o en grupo. Esto último se debe a la influencia de distintos factores según los conductistas, estímulo, respuesta, reforzador, entre otros.

La aplicación de estas técnicas ha permitido un mejor desarrollo del ser humano como individuo y en sociedad, el conductismo pretende que así como son aprendidas conductas negativas sean modificadas por medio del aprendizaje

de conductas positivas que favorezcan el desempeño del individuo en su entorno.

#### **4.2 Desarrollo de la propuesta**

La propuesta involucra cuatro sesiones de capacitación en técnicas de modificación de conducta a licenciadas en educación preescolar del centro de desarrollo infantil BUHITOS, para su aplicación dentro de sala, lo que pretende disminuir en gran medida la presencia de conductas disruptivas.

Estas cuatro sesiones están conformadas de la siguiente manera:

- 1.- Detección de conductas disruptivas en sala
- 2.- Intervención en conductas disruptivas en sala
- 3.- Tratamiento para conductas disruptivas en sala
- 4.- Tratamiento para conductas disruptivas en sala

Las cuales como su nombre lo dice pretenden en primera instancia realizar un proceso que implique la detección de las conductas problema que se presenten con mayor frecuencia dentro de sala; así como la manera de intervenir ante la presencia de las conductas problema que presentan los alumnos; y finalmente proporcionar un tratamiento mediante el conocimiento y aplicación de distintas técnicas de modificación de conducta en de sala.

Se pretende que mediante la aplicación de 5 técnicas de modificación de conducta se reduzcan específicamente 5 conductas problema dentro de sala y el entorno educativo se vea favorecido para los alumnos de nivel preescolar, las técnicas a aplicar y las conductas disruptivas son las siguientes:

T M C	C D
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condicionamiento operante</li> <li>• Economía de fichas</li> <li>• Extinción</li> <li>• Tiempo fuera</li> <li>• Modelado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantarse de su asiento durante clase</li> <li>• Agredir a sus compañeros</li> <li>• Hablar constantemente durante clase</li> <li>• Destruye el material didáctico</li> <li>• Se niega a seguir indicaciones</li> </ul>

#### 4.2.1 Instrumento de prueba

El instrumento utilizado en ésta investigación es un registro que permite contabilizar la frecuencia de las conductas disruptivas dentro de sala, esto permite tener resultados objetivos en la dimensión de la problemática. El registro abarca tres semanas consecutivas en tiempo real de la jornada educativa, así

mismo se repite el proceso de registro posterior a la aplicación de las técnicas de modificación de conducta.

El formato de registro involucra cinco conductas disruptivas:

- Se levanta de su asiento durante clase
- Agrede a sus compañeros
- Habla durante clase
- Destruye el material didáctico
- Se niega a seguir indicaciones

Las cuales se registran los cinco días de clases durante tres semanas para obtener datos objetivos de la frecuencia con que se presentaron las conductas disruptivas y cuántos alumnos las presentaron.

# TALLER DE INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS INFANTILES



## **Índice temático**

- 1.- Introducción
- 2.- Detección de conductas disruptivas dentro en sala
- 3.- Intervención en conductas disruptivas en sala
- 4.- Tratamiento para conductas disruptivas en sala
- 5.- Tratamiento para conductas disruptivas en sala

## Introducción

La intervención de la maestra educadora en el desarrollo integral del alumno es fundamental ya que interviene no sólo en la formación del aprendizaje cognitivo sino en la manera en que se adquiere tal aprendizaje y en el desarrollo de las habilidades sociales del alumno. Por lo que para estar al frente de un grupo de alumnos de nivel preescolar es necesario cumplir con el perfil de Licenciada en Educación Preescolar expuesto por la Secretaría de Educación Pública en México.

El taller de intervención en conductas disruptivas infantiles consiste en 4 sesiones de formación aplicadas a maestras de nivel preescolar, con duración de 90 minutos una vez por semana, lo que da un total de 6 horas. Éste manual pretende capacitar al personal docente para la intervención psicopedagógica ante la presencia de conductas disruptivas en los alumnos.

En cada sesión se exponen distintas etapas del tema, en la primera sesión se trabaja la detección de las conductas disruptivas en el aula; en la segunda sesión se presenta la forma de intervención, cómo es que las maestras actuarán ante las conductas inadecuadas de los alumnos; en la tercera y cuarta sesión las maestras conocerán 5 técnicas de modificación de conducta y su aplicación. La presentación es teórica y práctica.



## TALLER DE INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS INFANTILES



### 1.- DETECCIÓN

Objetivo: Detectar las conductas disruptivas más frecuentes que los alumnos presentan en sala.

**Tiempo: 90 minutos**

Actividad	Desarrollo	Objetivo	Material
Dinámica de presentación	El grupo formará un círculo y de derecha a izquierda presentará una a la otra respondiendo a lo siguiente: Nombre, ¿Qué es lo que más le gusta? ¿Qué es lo que le disgusta?	Conocer de forma general al grupo con el que se va a interactuar.	Ninguno
Exposición del tema	La primera sesión aborda la etapa de detección de conductas disruptivas en cada sala, donde se exponen distintos tipos de conductas disruptivas así como las características de la etapa infantil en edad preescolar. Por lo que las maestras conocerán las principales conductas disruptivas que existen.	Detectar las conductas disruptivas que ocurren dentro de cada sala del preescolar.	Cañón Laptop Sillas
Realización de tareas	Las maestras realizaron la tarea uno de la sesión la cual consistió en hacer una lista de las conductas disruptivas que habían observado en su sala de clases.	Detectar específicamente las conductas disruptivas de su grupo.	Libreta Lapiceros Sillas Mesas
Cierre de tema	Se integraran los conceptos a las experiencias de las maestras para que no confundan un estado emocional con una conducta disruptiva. Se comentaron las diferencias y las similitudes que podía haber entre las características parte de la etapa y la conducta disruptiva como tal.	Diferenciar entre una conducta disruptiva y un estado emocional del niño.	Ninguno



## TALLER DE INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS INFANTILES



### 2.- INTERVENCIÓN

Objetivo: Intervenir ante las conductas disruptivas presentadas en sala, de forma asertiva y objetiva.

**Tiempo: 90 minutos**

Actividad	Desarrollo	Objetivo	Material
Ejercicios para concentración	El grupo realiza ejercicios de relajación y movimientos corporales con la guía del aplicador.	Enfocar la atención del grupo en la exposición del tema mediante ejercicios de concentración.	Ninguno
Exposición del tema	En la segunda sesión se expondrá la etapa de intervención donde las maestras conocerán la mejor forma de intervenir ante las conductas disruptivas. Así como la actitud que deben mostrar, la influencia del ambiente, el momento más conveniente y las circunstancias que favorecerán tal intervención.	Saber la manera correcta de intervenir con los alumnos antes las conductas disruptivas que estos puedan presentar.	Cañón Laptop Sillas
Realización de tareas	Después de conocer las distintas maneras de intervenir, las maestras describirán en una hoja la manera en que ellas suelen intervenir comúnmente ante una conducta disruptiva en su sala.	Conocer la forma en que las maestras intervienen con los alumnos ante las conductas disruptivas.	Libreta Lapiceros Sillas Mesas
Cierre de tema	Se realizará una retroalimentación de lo aprendido durante la sesión y se comparará la forma en que intervienen comúnmente las maestras con la manera correcta de hacerlo. Para evaluar y corregir las fallas que pudieron ocurrir antes de ésta sesión.	Modificar la intervención de las maestras ante las conductas disruptivas de los alumnos para corregir y mejorar ésta etapa en la disminución de conductas disruptivas.	Ninguno



## MANUAL DE INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS INFANTILES



### 3.- TRATAMIENTO

Objetivo: Aplicar las técnicas de modificación en sala para disminuir las conductas disruptivas detectadas en los alumnos.

**Tiempo: 90 minutos**

Actividad	Desarrollo	Objetivo	Material
Rompe hielo	Las maestras formaran un alineamiento y jugarán al teléfono descompuesto, dirigidas por la expositora.	Romper la tensión que exista en el grupo e iniciar la sesión de forma divertida para motivarlas.	Ninguno
Exposición del tema	En la tercera sesión se expondrá la etapa de tratamiento donde las maestras conocerán las técnicas de modificación de conducta a aplicar con los alumnos. Las técnicas a aplicar son: *Condicionamiento instrumental. Thorndike *Economía de fichas *Extinción Aprenderán el proceso de aplicación y los beneficios en el uso de estas técnicas.	Conocer y aplicar las técnicas de modificación de conducta.	Cañón Laptop Sillas
Realización de tareas	Las maestras responderán: ¿Cómo aplicarás estas TMC? Explica y da tres ejemplos. Y realizarán el material necesario para la aplicación de las técnicas de modificación de conducta.	Realizar material de apoyo para la aplicación de cada una de las técnicas de modificación de conducta a aplicar. Como realización del reglamento con sus respectivas consecuencias.	Hojas de colores Papel bond Plumones de colores Sillas Mesas
Cierre de tema	Las maestras expondrán sus experiencias antes de aplicar las TMC y ejemplos para dar solución a sus dudas por las situaciones que se pudieran presentar en la aplicación. Así como una lluvia de ideas sobre la aplicación.	Retroalimentar y responder a las dudas de las maestras, ante la aplicación de las técnicas.	Ninguno



## MANUAL DE INTERVENCIÓN EN CONDUCTAS DISRUPTIVAS INFANTILES



### 4.- TRATAMIENTO

Objetivo: Aplicar las técnicas de modificación en sala para disminuir las conductas disruptivas detectadas en los alumnos.

**Tiempo: 90 minutos**

Actividad	Desarrollo	Objetivo	Material
Rompe hielo	Las maestras junto con la guía de la expositora realizarán la dinámica de patos, pollos y gallinas.	Romper la tensión que exista en el grupo e iniciar la sesión de forma divertida para motivarlas.	Ninguno
Exposición del tema	En la cuarta sesión se finalizará la etapa de tratamiento, se expondrá la aplicación de las siguientes técnicas de modificación de conducta. *Tiempo fuera *Modelado Aprenderán el proceso de aplicación y los beneficios en el uso de estas técnicas.	Conocer y aplicar las técnicas de modificación de conducta.	Cañón Laptop Sillas
Realización de tareas	Las maestras responderán: ¿Cómo aplicarás estas TMC? Explica y da tres ejemplos. Y realizarán el material necesario para la aplicación de las técnicas de modificación de conducta.	Realizar material de apoyo para la aplicación de cada una de las técnicas de modificación de conducta a aplicar. Como realización del reglamento con sus respectivas consecuencias.	Papel bond Plumones de colores Cartulinas Listado de alumnos Sillas Mesas
Cierre de tema	Las maestras expondrán el material elaborado durante las dos últimas sesiones y comentarán cómo es que aplicarán las técnicas aprendidas, para así corregirlas si es necesario.	Proyectar lo aprendido durante las cuatro sesiones para observar el aprendizaje de las maestras. Si aún existen dudas se darán respuestas y sugerencias para la aplicación del tratamiento.	Material elaborado por cada maestra

## **CAPÍTULO V**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **5.1 Enfoque de la investigación: Mixto**

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder una problema de investigación (Hernández, Fernández, Baptista, 2006).

Conlleva características de un enfoque cualitativo y cuantitativo ya que intervienen distintos factores que parten de estas dos perspectivas, como recolección de datos, observación y registro de frecuencias de conductas disruptivas, así como preguntas e hipótesis.

#### **5.2 Alcance de la investigación: Descriptivo**

Éste método mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga (Sampieri 2003)

Se emplea un procedimiento descriptivo pues mediante el análisis numérico correspondiente se puede establecer con confiabilidad el comportamiento infantil para determinar la influencia de éste en su rendimiento escolar, lo que permite evaluar las conductas específicamente en el alumno y posteriormente aplicar el proceso adecuado en base a los resultados. Todo esto guiado por sus maestras.

### **5.3 Diseño de la investigación: No Experimental**

En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En la investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Sampieri 2003)

La presente investigación se denomina no experimental debido a que se observan las conductas de los alumnos dentro de sala y los efectos de estas sobre su rendimiento académico, más no se interviene de forma directa en éste proceso.

#### **5.4 Tipo de investigación: De campo**

Se llevó a cabo la recolección de datos mediante la observación sin intervenir en la situación, simplemente se registraron datos sobre las conductas presentadas por los alumnos dentro de sala y en base a los resultados elaborar una solución a la problemática.

#### **5.5 Delimitación de la población o universo**

La aplicación del manual de intervención en conductas disruptivas se trabajó con un grupo de 5 Licenciadas en Educación Preescolar las cuales en su totalidad atienden a 63 pequeños de 3 a 6 años de edad, posterior a ello se extrajo a un grupo de 25 alumnos que mostraban conductas disruptivas.

#### **5.6 Selección de la muestra: No probabilístico**

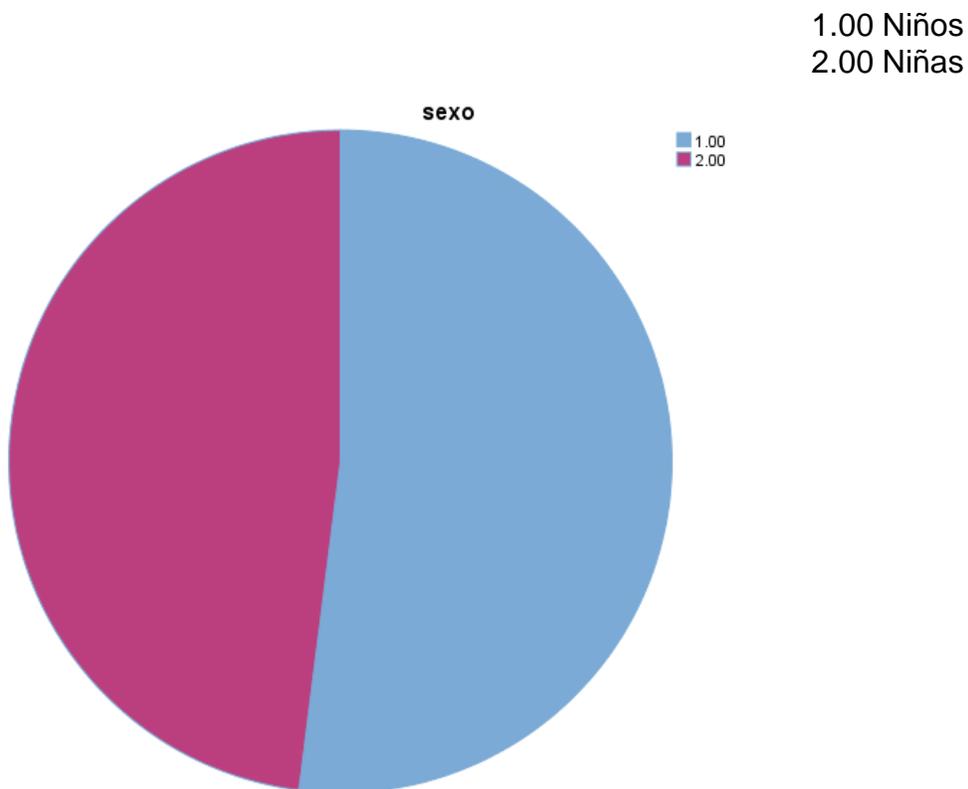
La muestra no probabilística es aquella en la cual no se permite seleccionar a la población con la que se trabajará ya que ésta varía por lo que no podemos caer en generalizaciones porque los individuos son diferentes entre sí.

## CAPÍTULO VI

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

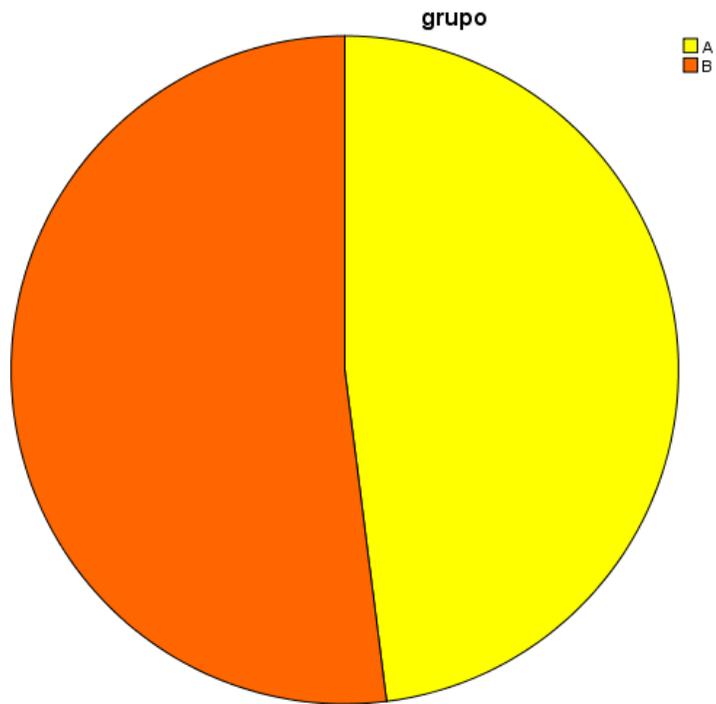
#### 6.1 Datos generales

A continuación se describen los datos de 25 niños que conforman la población total, como se observa en la gráfica Núm. 1 el porcentaje es 52% de niños y 48% de niñas. En la gráfica 2 se observa que el 48% de alumnos pertenece al grupo A y el 52% de alumnos al grupo B. La edad comprendida en la muestra total es de 4 años.



Gráfica 1

2

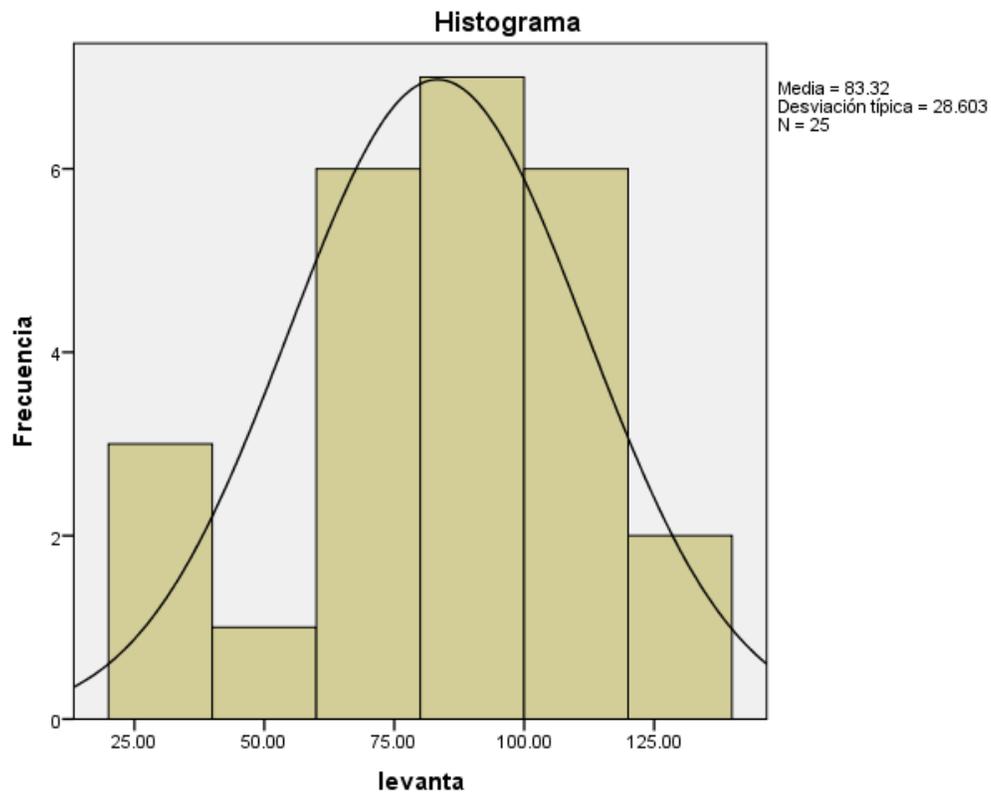


Gráfica

## 6.2 Datos de las conductas disruptivas

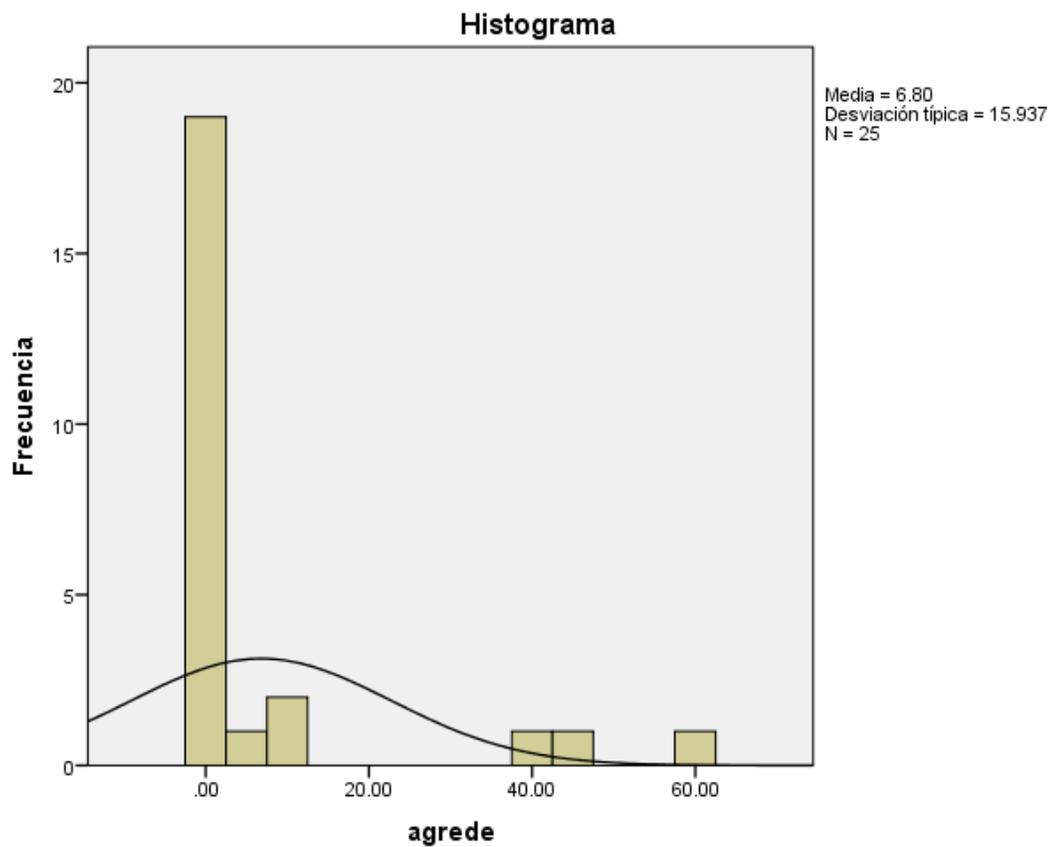
### 6.2.1 Frecuencia de conductas disruptivas observadas antes de la aplicación de las Técnicas de Modificación de Conducta

La primera conducta disruptiva a describir es “Levantarse de su asiento durante clase” lo que corresponde a dejar el asiento mientras la maestra explica el tema, se encuentran realizando alguna actividad académica, o alguna otra actividad que corresponda mantenerse sentado en un lugar específico. Como se observa en la gráfica número 3 la frecuencia con que se levantan los niños en un periodo de 3 semanas es de entre 25 a 125 veces.



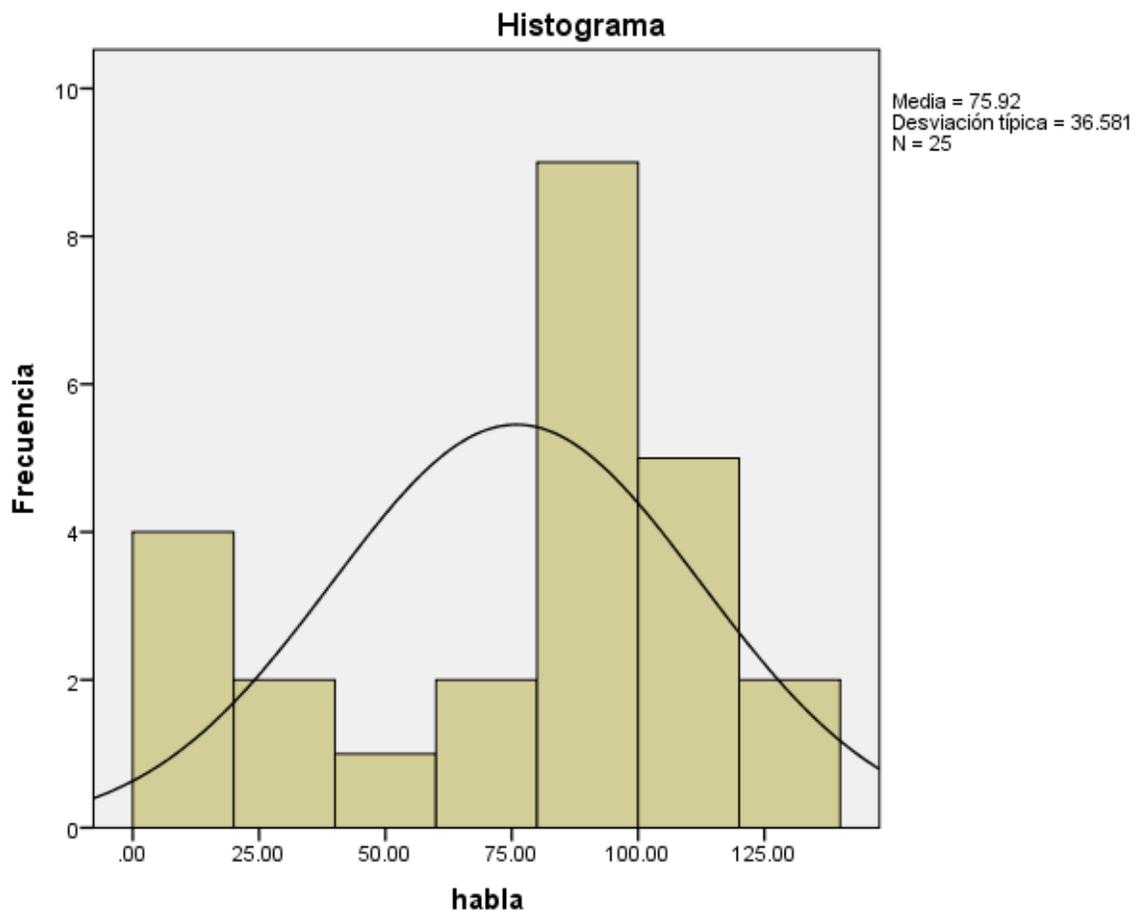
Gráfica 3

Con respecto a la conducta disruptiva “Agrede a sus compañeros” la cual se considero como golpes, empujones, rasguños, mordidas y palabras altisonantes, etc. Se puede observar en la gráfica número 4 el 32% de los niños agrede a sus compañeros de sala, aproximadamente hasta 17 veces en el mismo periodo de 3 semanas.



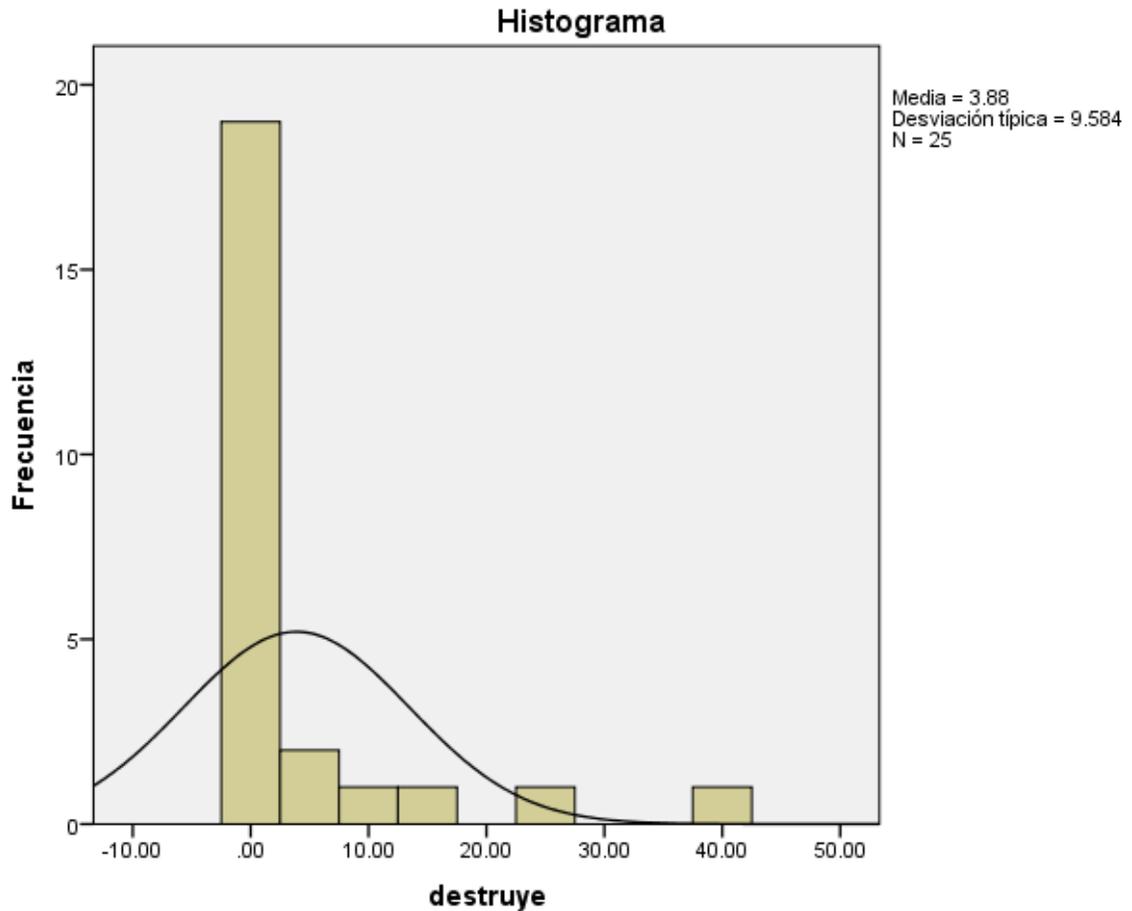
Gráfica 4

En la presencia de la conducta disruptiva “Habla constantemente durante clase” que implica hacer comentarios sin antes levantar la mano, llamar a otros compañeros, tararear canciones, etc. Durante una clase, como se muestra en la gráfica número 5 presenta una mayor frecuencia ya que todos los alumnos interrumpían la clase por lo menos 10 veces como mínimo y hasta 131 durante las 3 semanas de registro.



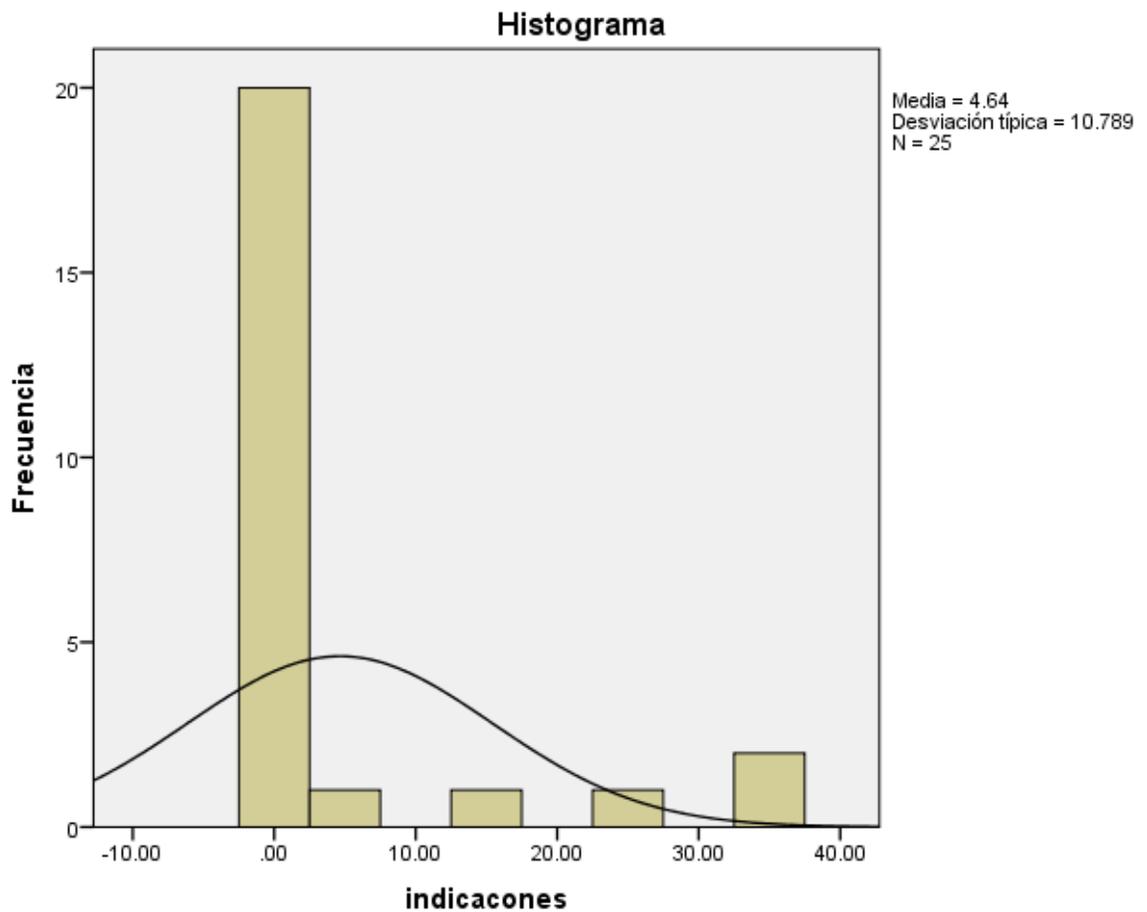
Gráfica 5

La siguiente conducta disruptiva “Destruye el material didáctico” engloba acciones como morder, romper, tirar, lanzar, rallar materiales como bloques, rompecabezas, figuras de plástico, juguetes, cuadernos, libros, gomas, lápices, etc. En la gráfica número 6 se observa que un 28% de los alumnos presenta esta conducta hasta 41 ocasiones en un lapso de 3 semanas.



Gráfica 6

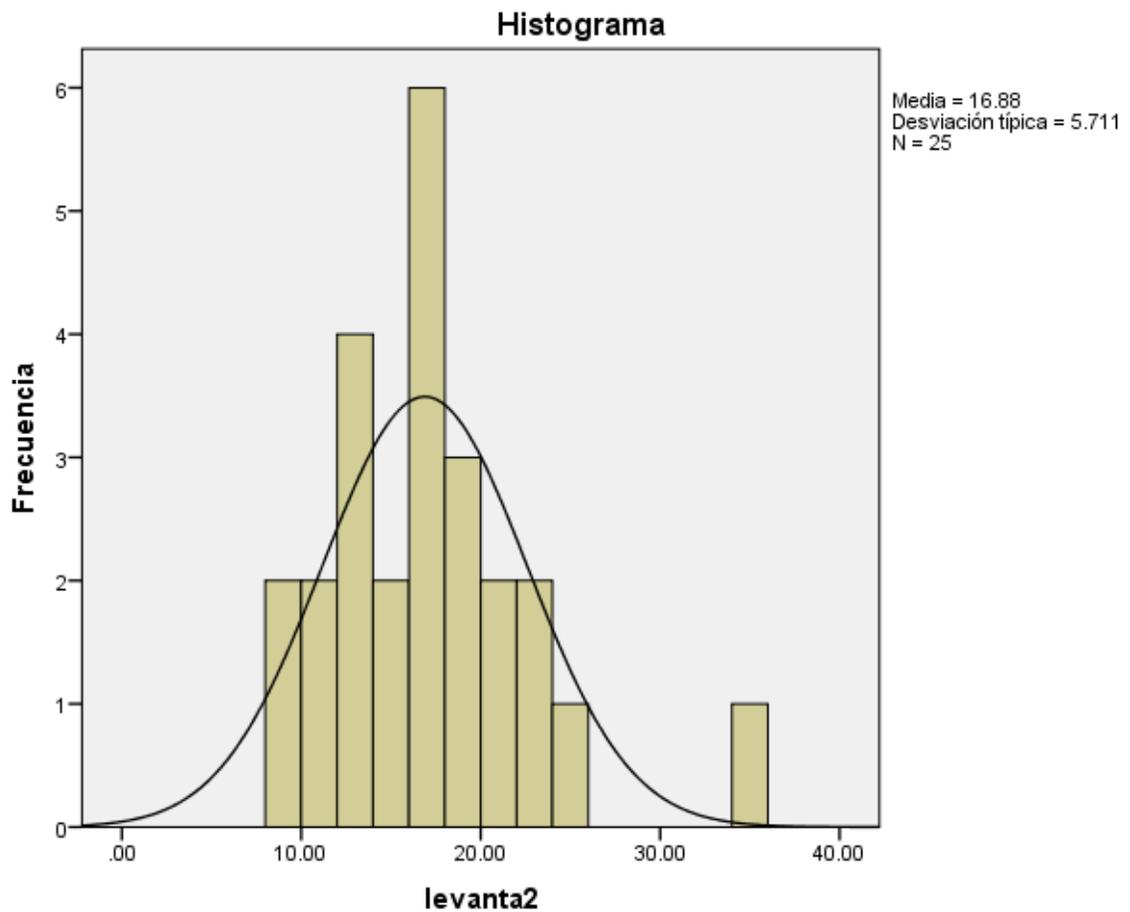
La última conducta disruptiva registrada es “Se niega a seguir indicaciones” y esta implica no hacer lo que la maestra indica en cualquier momento de la jornada educativa ya sea para la realización de una actividad o para dejar de llevar a cabo alguna acción que el alumno esté presentando. En este caso el 24% de los alumnos no sigue indicaciones a su maestra. Lo que se muestra en la gráfica número 7.



Gráfica 7

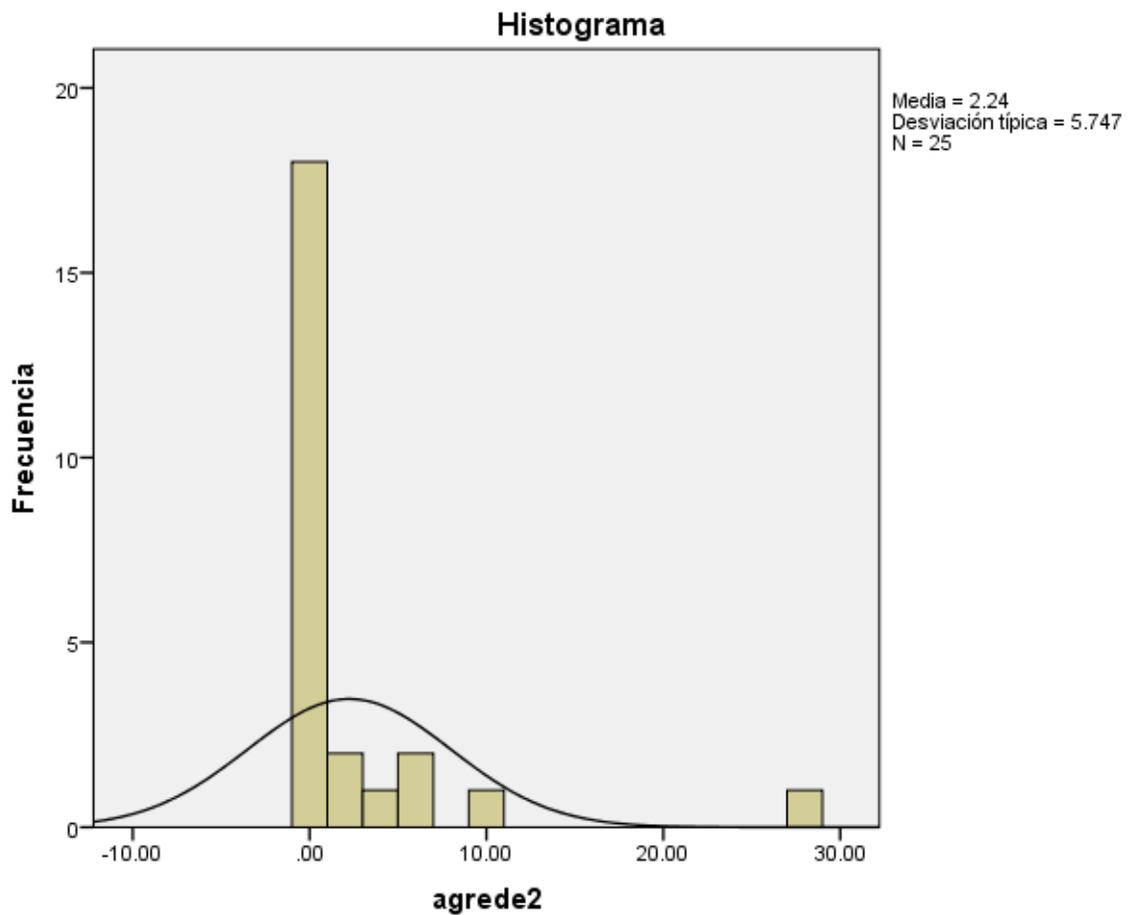
## 6.2.2 Frecuencia de conductas disruptivas observadas después de la aplicación de las Técnicas de Modificación de Conducta

La conducta “Se levanta de su asiento durante clase” ahora muestra una frecuencia de 35 de 125 ocasiones lo que indica que la presencia de esta conducta se redujo en un 72% como lo muestra la gráfica número 8.



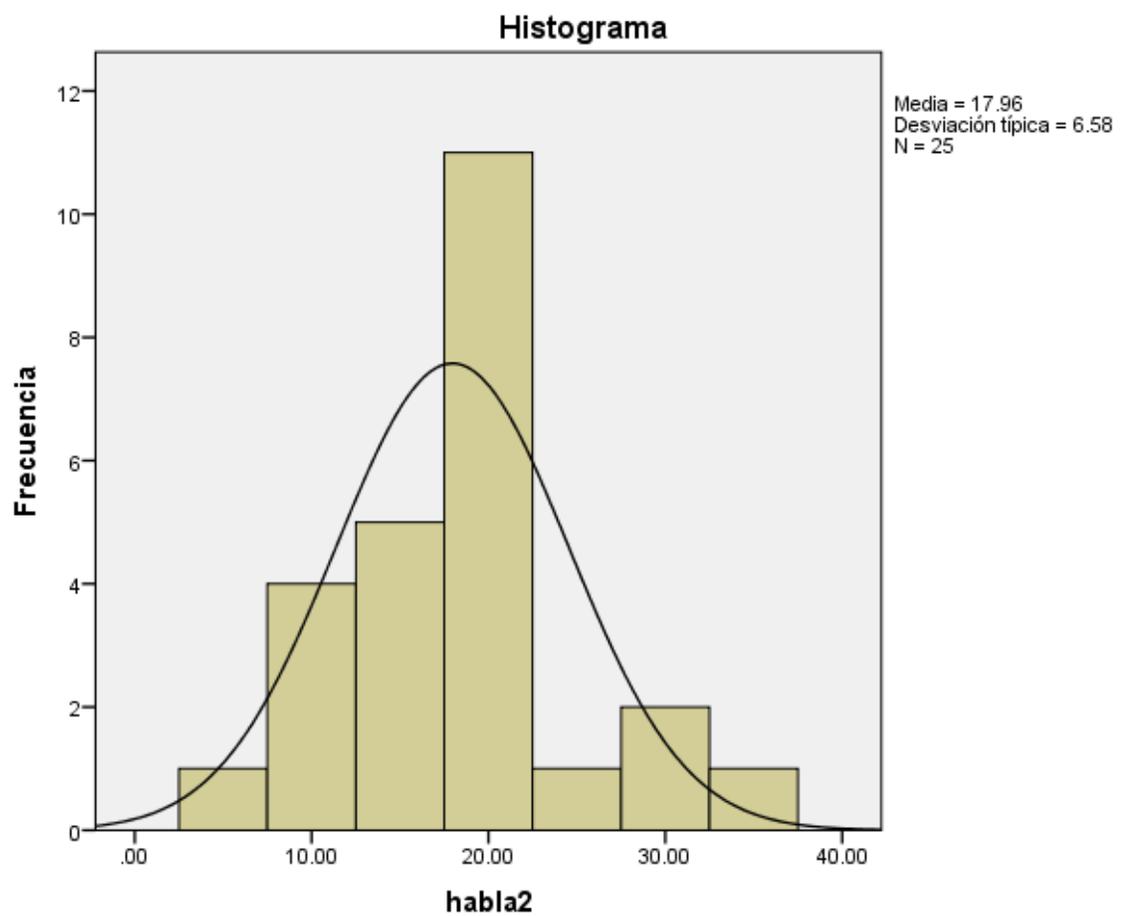
Gráfica 8

La siguiente conducta es “Agrade a sus compañeros”, la gráfica número 9 representa la disminución de la frecuencia de entre 45 a 58 veces que se presentaba la agresión a 27 agresiones en un mismo periodo lo que indica una reducción del 53.45%.



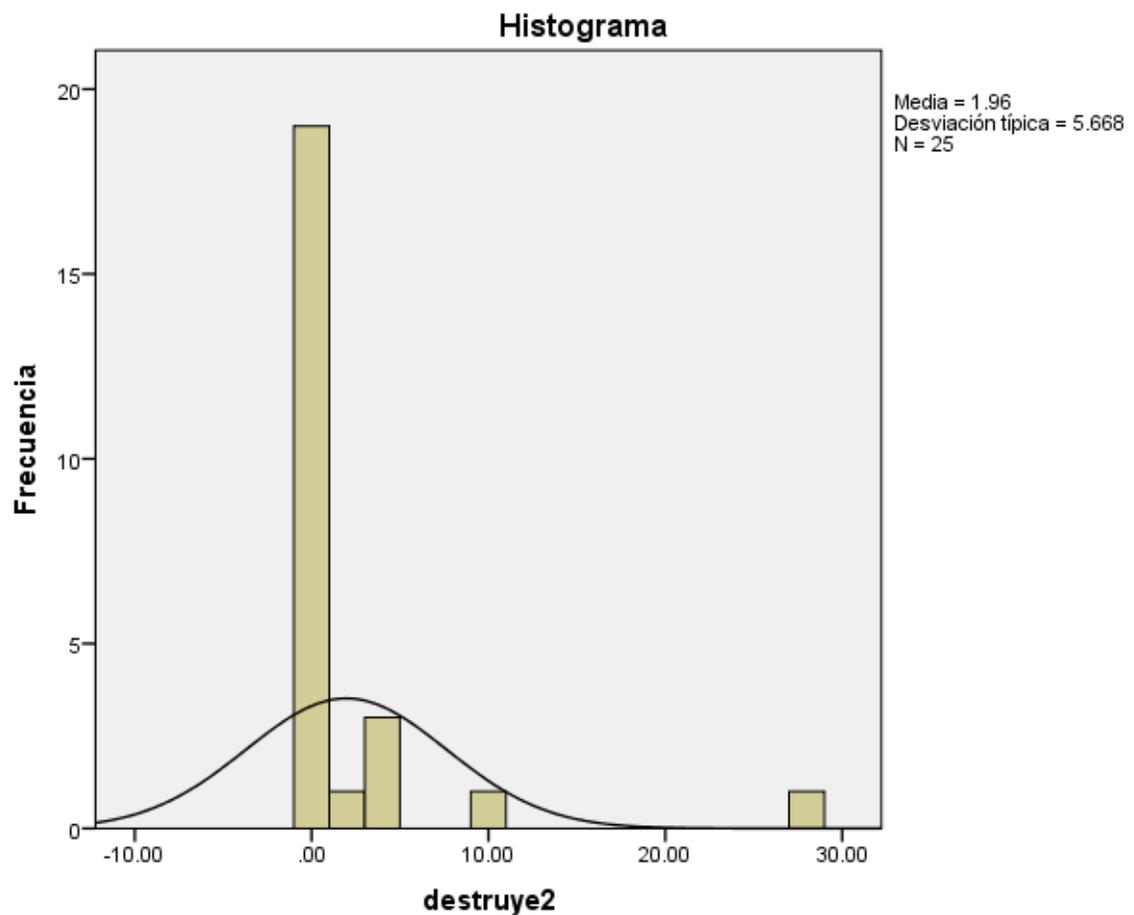
Gráfica 9

En el caso de la conducta “Habla constantemente durante clase” la aplicación de las técnicas de modificación de conductas colaboró para reducir la presencia de ésta conducta en un 74.81%. Como se registra a continuación en la gráfica número 10.



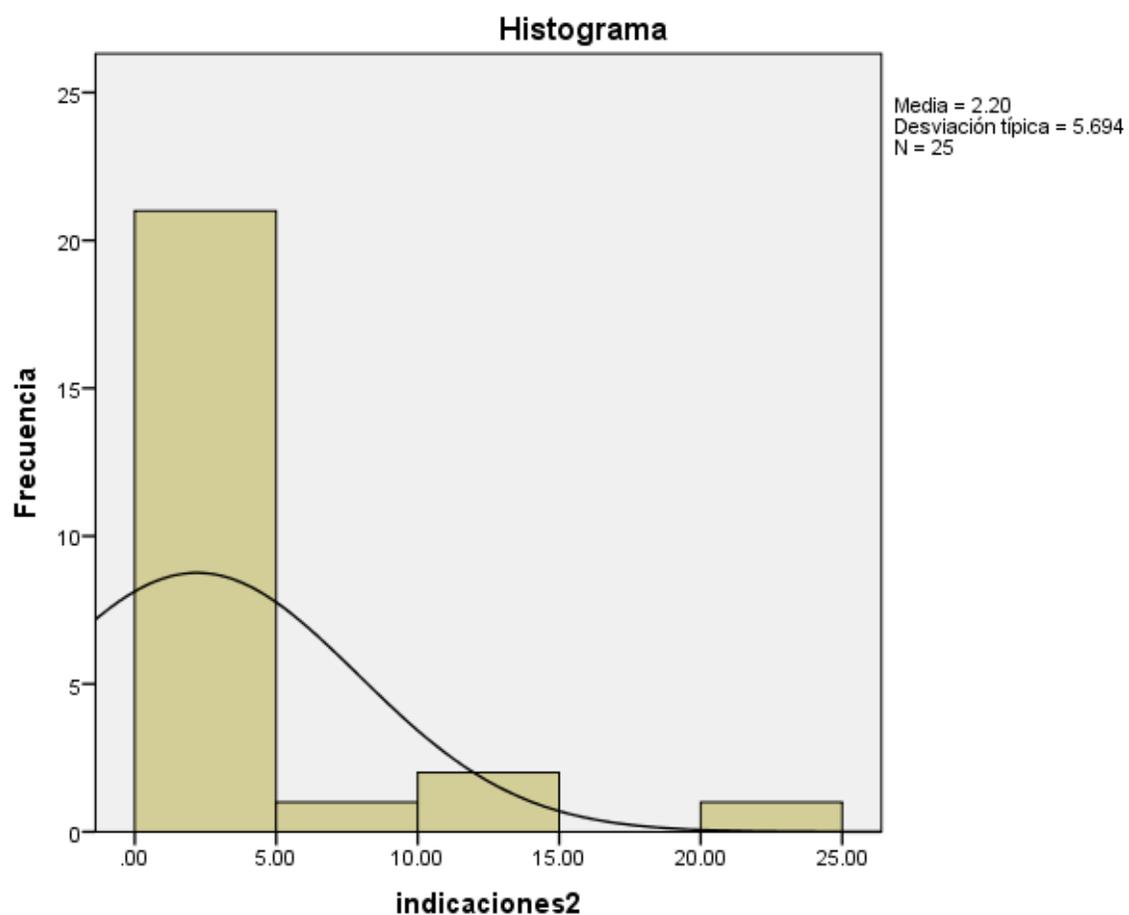
Gráfica 10

La penúltima conducta a registrada fue “Destruye el material didáctico” la cual se redujo en un 34.15% ya que se presentaba en 41 ocasiones y posterior a la aplicación de las técnicas de modificación de conducta observa una presencia de 27 veces en un periodo de 3 semanas, como se proyecta en la gráfica número 11.



Gráfica 11

Finalmente la presencia de la conducta “Se niega a seguir indicaciones” mostró una disminución del 31.43% ya que anteriormente se presentaba en 35 ocasiones y posteriormente se observó sólo en 24 ocasiones la conducta antes mencionada. Esto se puede observar en la gráfica número 12.



Gráfica 12

### 6.3 Conclusiones del tratamiento estadístico

En la comparación de análisis de Wilcoxon con respecto de la conducta “Se levanta de su asiento durante clase” en el antes y después de la aplicación de técnicas de modificación de conducta, se obtuvieron efectos positivos al demostrar reducción significativa en la presencia de la conducta disruptiva.

	levanta2 - levanta
Z	-4.373 <sup>b</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	.000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

En el caso de la conducta “Agrade a sus compañeros” la comparación de resultados en el análisis, muestra una diferencia significativa en la frecuencia en que se presentó la conducta ante la aplicación de técnicas de modificación de conducta.

	agrede2 - agrede
Z	-2.320 <sup>b</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	.020

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

Mientras que en la conducta “Habla constantemente durante clase” el análisis presenta resultado efectivos y la diferencia significativa habla de la eficiencia de las técnicas de modificación de conducta.

**Estadísticos de contraste<sup>a</sup>**

	habla2 - habla
Z	-4.320 <sup>b</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	.000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

La conducta “Destruye el material didáctico” demuestra también que el programa tuvo efecto ya que la reducción de la conducta que muestra el análisis, manifiesta el impacto ante la aplicación de las técnicas de modificación de conducta.

**Estadísticos de contraste<sup>a</sup>**

	destruye2 - destruye
Z	-2.176 <sup>b</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	.030

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

Finalmente la conducta “Se niega a seguir indicaciones” proyecta resultados poco alentadores ya que aparentemente no muestra efecto alguno en la disminución de tal conducta.

**Estadísticos de contraste<sup>a</sup>**

	indicaciones2 - indicacones
Z	-1.260 <sup>b</sup>
Sig. asintót. (bilateral)	.208

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

## Conclusión

Según los resultados arrojados estadísticamente se observan efectos favorables, ya que inicialmente se registró un alto índice de conductas disruptivas dentro de sala en el nivel preescolar. Posterior a la aplicación se registra una disminución considerable en la presencia de estas conductas ya que los alumnos mostraron mucho menos incidencia.

De las cinco conductas registradas, dos disminuyeron en más de un 70% en una de ellas se dio una reducción de 50% aproximadamente y en las dos últimas conductas una baja de un poco más del 30% por lo que hay una diferencia significativa ante la aplicación del manual que contiene las técnicas de modificación de conducta.

Se hizo una comparación de rangos con el análisis de Wilcoxon para así fundamentar los resultados y obtener un resultado verídico lo cual indicó diferencias significativas en cuatro de las conductas “Se levanta de su asiento durante clase”, “Agrede a sus compañeros”, “Habla constantemente durante clase” y “Destruye el material didáctico”. Caso contrario en la conducta “Se niega a seguir indicaciones” ya que en esta conducta se observó diferencia de .208 siendo el que para observar un rango positivo la diferencia debe ser menor de .050 esto se dio debido a que los alumnos que presentaban en un inicio ésta conducta la redujeron en buena medida, sin embargo se presentó en otros alumnos del mismo grupo, diferentes a los niños que antes de aplicar las técnicas de modificación de conducta las mostraban y las redujeron

notablemente, es por ello que el análisis no muestra resultados alentadores en la presencia de ésta conducta.

Finalmente es evidente que la aplicación del Manual de intervención en conductas disruptivas infantiles a maestras licenciadas en educación preescolar, tuvo un impacto significativo en la frecuencia de las conductas presentadas por 25 alumnos de nivel preescolar del Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos”. Por lo que se confirma la hipótesis: El manual de intervención en conductas disruptivas infantiles para maestras de nivel preescolar si proporciona herramientas que logran la disminución de conductas problema mediante la aplicación de técnicas de modificación de conducta dentro del aula en el Centro de Desarrollo Infantil “Buhitos” del municipio de Orizaba Veracruz.

## Referencias

- L. Davidoff Linda. (1998), Introducción a la psicología. Ed. Mc Graw Hill. México
- Morris Chacrles G. (2003). Psicología un nuevo enfoque. Ed. Preentice Hall. México.
- Morris Charles G . Maisto Albert A. (1999), Psicología Ed. Preentice Hall. México.
- Bleger José (1997), Psicología de la conducta. Ed. Paídos. México.
- Sahakian William S. (2001). Historia de la Psicología. Ed. Trillas. México.
- Papalia Diane E, Wendkos Olds Sally, Duskin Feldman Ruth. (1995) Desarrollo Humano. Ed. Mc Grau Hill.
- Ribes Iñesta Emilio, (1974). Técnicas de modificación de conducta Su aplicación al retardo en el desarrollo. Ed. Trillas México.
- Biehler Robert F. Snowman Jack, (1992). Psicología aplicada a la enseñanza Ed. Limusa. México.
- Watson Robert I. Lindgren Henry Clay, (1991). Psicología del niño y el adolescente. Ed. Limusa. México.
- Ferster C. B. Perrot Mary Carol (1974). Principios de la conducta. Ed. Trillas México.
- L. Good Thomas, Brophy Jere (1995). Psicología Educativa Contemporánea Ed. Mc Graw Hill México.
- Kort Rosemberg Felicitas 2001 Psicología del comportamiento infantil Ed. Trillas México.
- John W. Santrock (2002) Psicología de la Educación. Ed. Mc Graw Hill, México.
- Josué Olivares Rodríguez, Francisco Javier Méndez Carrillo (1998). Técnicas de Modificación de Conducta. Ed. Biblioteca Nueva. Madrid España.
- Woolfolk Anita (2010). Psicología educativa 11a. edición. Ed. Pearson Educación. México.
- Domjan Michael (2010) Principios de aprendizaje y conducta. Ed. Wadsworth. México.

John B Watson, El Conductismo.

[www.revistas.unam.mx/index.php/acom/article/viewFile/18327/17408](http://www.revistas.unam.mx/index.php/acom/article/viewFile/18327/17408)

Técnicas de Modificación de Conducta

[www.xtec.cat/serveis/crp/a8930039/formaci%F3/materials%20formacio/materials%20anselm%20clave/TECNICAS%20CONDUCTISTAS4.pdf](http://www.xtec.cat/serveis/crp/a8930039/formaci%F3/materials%20formacio/materials%20anselm%20clave/TECNICAS%20CONDUCTISTAS4.pdf)

[www.psicologia-online/ebooks/personalidad/bandura.htm](http://www.psicologia-online/ebooks/personalidad/bandura.htm)

[www.orizaba.org/la-ciudad/](http://www.orizaba.org/la-ciudad/)

Revista científica de España IFOCOP ONLINE

[http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=4137](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=4137)

[http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2690](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2690)

“Diccionario de la lengua española”

Real academia española

## **Glosario**

**Conductismo:** Orientación metodológica que estudia el comportamiento sobre las relaciones de estímulo y respuesta y a partir de la conducta y de las reacciones objetivas, sin tener en cuenta la consciencia, que es considerada un epifenómeno.

**Comportamiento:** Manera de comportarse.

**Conducta:** Manera con que los hombres se comportan en su vida y acciones.

**Infancia:** Período de la vida humana desde que se nace hasta la pubertad.

**Preescolar:** Perteneiente o relativo al período educacional anterior al de la enseñanza primaria.

**Detección:** Acción y efecto de detectar.

**Aplicación:** Acción y efecto de aplicar o aplicarse.

**Intervención:** Acción y efecto de intervenir.

**Influencia:** Poder, valimiento, autoridad de alguien para con otra u otras personas o para intervenir en un negocio.

**Disruptivo:** Que produce ruptura o cambio brusco.

**Educación:** Instrucción por medio de la acción docente.

Extinción: Hacer que cesen o se acaben del todo ciertas cosas que desaparecen gradualmente.

Digestivo: Que es a propósito para ayudar a la digestión.

Salivación: efecto de producir saliva.

Condicionamiento: acción o efecto que hacer depender algo de una condición.

Reflejo: Dicho del movimiento, de la secreción, del sentimiento, etc.: Que se producen involuntariamente como respuesta a un estímulo.

Reforzador: Fortalecer o reparar lo que padece ruina o detrimento.

Estimulo: Agente físico, químico, mecánico, etc., que desencadena una reacción funcional en un organismo.

Respuesta: Efecto que se pretende conseguir con una acción.

Conciencia: Acto psíquico por el que un sujeto se percibe a sí mismo en el mundo.

Analogía: Relación de semejanza entre cosas distintas.

Motivación: Ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia.

## Anexos

### Anexo 1

#### REGISTRO DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN ALUMNOS DE PREESCOLAR

##### APLICACIÓN DENTRO DE SALA DURANTE CLASES

Semana 1	Frecuencia con que se presenta la conducta				
Conducta disruptiva	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
<b>A) Se levanta de su asiento durante clase</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>B) Agrede a sus compañeros</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>C) Habla constantemente durante clase</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>E) Se niega a seguir indicaciones</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					

<b>Semana 2</b>	<b>Frecuencia con que se presenta la conducta</b>				
<b>Conducta disruptiva</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>
<b>A) Se levanta de su asiento durante clase</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>B) Agrede a sus compañeros</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>C) Habla constantemente durante clase</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>D) Destruye el material didáctico</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>E) Se niega a seguir indicaciones</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>Semana 3</b>	<b>Frecuencia con que se presenta la conducta</b>				
<b>Conducta disruptiva</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>

<b>A) Se levanta de su asiento durante clase</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>B) Agrede a sus compañeros</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>C) Habla constantemente durante clase</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>D) Destruye el material didáctico</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					
<b>E) Se niega a seguir indicaciones</b>					
Alumno 1					
Alumno 2					
Alumno 3					
Alumno 4					
Alumno 5					
Consecutivo ...					