



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

PSICOLOGÍA

**COMPARACIÓN DEL TIPO DE ACOSO Y DEL LUGAR EN
DONDE SE PRESENTA EL FENOMENO BULLYING ENTRE
ESCUELAS SECUNDARIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A:

WENDY MARIA ELENA CUELLAR RAMIREZ

JURADO DE EXAMEN

TUTOR : MTRO. MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ VILLEGAS

COMITE : MTRA. VERÓNICA MORENO MARTÍNEZ

LIC. EDUARDO ARTURO CONTRERAS RAMÍREZ

MTRA. GULLERMINA NETZAHUATL SALTO

LIC. RITA YAÑEZ PERALTA



México, D.F

NOVIEMBRE 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A mis padres, por la educación y el apoyo incondicional brindado día a día. Por dedicar su vida a forjar personas de bien, y demostrarme que todo se puede lograr con esfuerzo y dedicación.

A mi mami, que sin sus enseñanzas, paciencia y amor no estaría en donde estoy parada. Gracias por todos esos días en los que me demostraste fortaleza y me apoyaste paso a paso para lograr cada meta, por levantarme de cada tropiezo y mostrarme que adelante tenemos un nuevo día. Gracias por ser esa amiga incondicional las 24 horas, por ser la mejor madre que la vida pudo regalarme.

A mi papá por la paciencia y apoyo incondicional que siempre me ha brindado. Gracias por el amor, por todos los berrinches aguantados, por darme valores y mostrarme que tengo a mi lado a un hombre que apuesta todo por su familia. Sin ti nada de esto sería posible.

A mi hermana Sandra, por ser la mejor amiga, por cuidarme con tanto celo y aconsejarme en momentos difíciles, por ser mi confidente y compañera de risas. Gracias por la motivación brindada, por el amor y el apoyo incondicional en todo momento.

A mi hermano José Luis quien para mí es la perfección resumida en una persona. Gracias por el infinito apoyo, por todo el amor, por estar en todo momento y mostrarme que los sueños se logran con esfuerzo, por motivarme a crecer, por ser mi mejor ejemplo y no soltarme de la mano en cada paso recorrido.

A mi hermano Baruch por ser esa personita especial que está a mi lado para sacarme una sonrisa en todo momento, por ser mi compañero en cualquier aventura. Gracias por el amor con el que siempre me escuchas, por ser mi tapadera oficial y por motivarme a encontrar lo mejor en la vida.

A mis sobrinos Héctor, Noemí, Osiris y José Luis, por darle alegría a mi vida y ganas de ser el mejor ejemplo. Hoy yo estoy aquí, el día de mañana ustedes lo estarán.

A los amigos que se convirtieron en mi familia. Quienes recorrieron este camino a mi lado, brindándome risas, aventuras y momentos inolvidables. Osvaldo: Gracias por ser ese amigo en todo momento, por defenderme, por siempre ser mi incondicional y mostrarme que la amistad existe. Verónica: Gracias por todo el cariño brindado, por los consejos y apoyo en todo momento, por enseñarme que existe tiempo para todo si lo sabemos organizar. Lalo: Gracias por todos los besos de vaca en momentos difíciles, por dejarme ver la vida de una manera diferente y brindarme tu amistad. Carolina: Gracias por ser esa compañera de aventuras y risas por los regaños y palabras de aliento. José Eduardo: Gracias por ser una persona tan especial, y darme tantos días llenos de alegría.

A Said por ser ese apoyo incondicional en cualquier situación, por todos los buenos momentos, por siempre motivarme y ayudarme a cumplir metas y objetivos. Gracias por el cuidado, el amor y la dedicación brindada, por tantos desvelos, risas y aventuras recorridas, por ser un gran súper héroe.

A mi Tutor Miguel quien siempre estuvo disponible para ayudarme, ubicarme, brindarme su amistad y mostrarme que con esfuerzo todo se puede lograr.

A las Maestras Verónica y Guillermina por los consejos, el apoyo y observaciones acertadas que ayudaron a mejorar la calidad de este trabajo.

A la Profesora Rita, por acompañarme en todo el camino universitario, por brindarme su amistad y compartirme tantos conocimientos los cuales ayudaron en gran medida para mejorar este proyecto. Gracias por darme tanto apoyo de principio a fin.

Al Profesor Eduardo, por su gran ayuda y apoyo para lograr esta meta y guiarme hasta su culminación.

”

.

INDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCION.....	2
CAPITULO 1. ¿QUÉ ES EL BULLYING?.....	4
1.1 Etimología.....	4
1.2 Antecedentes.....	6
1.3 Perspectiva teórica del Bullying.....	6
1.3.1 Teoría Etológica.....	6
1.3.2 Psicoanálisis	8
1.3.3 Conductismo	9
1.3.4 Teoría del aprendizaje social.....	11
1.4 Tipos de Bullying.....	14
1.4.1 Bullying Directo	14
1.4.1.1 Agresión Física	15
1.4.1.2 Agresión Verbal.....	15
1.4.1.3 Agresión psicológica.....	16
1.4.2 Bullying Indirecto.....	16
1.4.2.1 Herramientas del Bullying Indirecto.....	17
1.4.2.2 Tipos de Cyberbullying.....	18
1.5 Características	19
1.5.1 Agresor	20
1.5.1.1 Rasgos Personales.....	20
1.5.1.2 Rasgos Psicológicos	21
1.5.1.3 Características Sociales y Familiares	21
1.5.1.4 Tipos de Agresores	23
1.5.2 Víctima.....	23
1.5.2.1 Rasgos Personales.....	24
1.5.2.2 Rasgos Psicológicos	24
1.5.2.3 Características sociales y familiares	25
1.5.2.4 Tipos de victimas.....	25

1.5.3 Espectador	27
1.5.3.1 Rasgos personales	27
1.5.3.2 Rasgos psicológicos.	27
1.5.3.3 Características sociales y familiares	28
1.5.3.4 Tipos o roles del espectador.....	29
1.6 Consecuencias del Bullying	29
1.6.1 Consecuencias en la Víctima.....	30
1.6.2 Consecuencias en el agresor.....	30
1.6.3 Consecuencias en los Espectadores.....	31
1.7 Prevención del Bullying	32
CAPITULO 2. ADOLESCENCIA.....	37
2.1 ¿Qué es la adolescencia?	37
2.2 Cambios	38
2.2.1 Físicos.	38
2.2.2 Cognitivos.	39
2.2.3 Psicosociales.....	40
CAPITULO 3. LA EDUCACIÓN	42
3.1 Cuatro pilares de la educación	44
3.1.1 Aprender a conocer	45
3.1.2 Aprender a hacer	45
3.1.3 Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás.....	45
3.1.4 Aprender a ser.....	47
3.2 Educación básica en México.....	47
3.3 La Escuela Secundaria.....	48
3.3.1 Secundarias Generales.....	48
3.3.2 Secundarias Técnicas	49
3.3.3 Telesecundarias.....	50
3.3.4 Secundarias para Trabajadores	50
3.4 Problemáticas en la secundaria.....	50
3.5 Educación privada o educación pública.....	53
CAPITULO 4. ESTUDIOS REALIZADOS.....	55
CAPITULO 5. METODOLOGIA.....	62

Resultados.....	66
Tipo de acoso.....	67
Lugar en donde sucede el acoso.....	71
DISCUSIÓN.....	79
CONCLUSIONES.....	83
BIBLIOGRAFIA.....	85
ANEXO.....	92

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como finalidad identificar si existen diferencias con relación al fenómeno Bullying entre escuelas secundarias públicas y privadas, utilizando el instrumento Bull-S test creado por Méndez y Cerezo (2010), se empleó un diseño no experimental de corte transaccional descriptivo, en donde el tipo de escuela actuó como variable Independiente y el tipo de acoso y el lugar como variables dependientes. Se utiliza una muestra de 160 alumnos elegidos de manera intencional, divididos en 80 de escuela pública y 80 de escuela privada. Se realizó análisis descriptivo obteniendo frecuencias y porcentajes, en donde se muestra una clara diferencia entre ambas escuelas ya que en las instituciones privadas se observa que el acoso predominante es el físico y que el lugar con mayor frecuencia es el patio a diferencia de las escuelas públicas, en donde el tipo de agresión mas mencionada es la verbal y el lugar con mayor porcentaje son las aulas, además de observarse que en las secundarias públicas los agresores y victimas se dan en alumnos específicos, situación que difiere en secundarias privadas, ya que en estas se muestra variedad en torno a alumnos agresores y victimas lo que nos lleva a aceptar la hipótesis planteada, concluyendo con que el fenómeno Bullying muestra diferencias significativas en ambos sistemas educativos. La investigación se deja abierta para que en estudios futuros se logren identificar qué factores influyen en estas diferencias para así profundizar más en el tema estudiado.

INTRODUCCION

En los últimos años se ha vuelto cada vez más común tener algún tipo de acercamiento con la violencia escolar, pero eso no quiere decir que sea un fenómeno que recientemente se esté dando entre los alumnos de las instituciones educativas a todos los niveles, lo que es un hecho, es que ha captado la atención de los medio de comunicación y ha generado controversia entre la opinión pública, que aprovechan las noticias de una forma amarillista y poco ética sin realizar una investigación a detalle de los procesos que conlleva el acoso escolar.

Esta sobre-exposición del tema en los medios ha implicado que, por un lado, muchas situaciones de acoso escolar o violencia sean interpretadas solamente como una simple acción sin pasar por un proceso de análisis sobre el tema, y por otro, que las autoridades educativas no tengan claridad de lo que el Bullying significa y lo que conlleva a no tomar las medidas necesarias para erradicar esta conducta que tiene una aceptación social de manera equivocada.

Es por ello que este trabajo busca profundizar en el fenómeno del Bullying, con la finalidad de dar a conocer los principales conceptos, los involucrados, los diferentes escenarios en los que se da el abuso, pero principalmente los procesos implicados que se dan durante y después del acoso escolar. Gracias a una revisión extensa de los principales autores e investigadores acerca del fenómeno, se lograron encontrar los temas principales, de manera que la redacción sea fácil de entender y digerible para poder tener las ideas principales y el objetivo que persigue la investigación; no obstante, se dejan algunas preguntas sin resolver para que se pueda retomar en futuras investigaciones y de este modo poder retroalimentar lo hallado en este trabajo. Esta investigación será una base para una posterior interpretación y consolidación de información encontrada.

El primer capítulo se adentra en la definición del fenómeno Bullying, tomando en cuenta los antecedentes del término, además de las diversas corrientes teoricas, como la etológica, el psicoanálisis, el conductismo y el aprendizaje social, las cuales brindan una explicación para saber el porqué se da el fenómeno en las

aulas escolares. Posteriormente se analizan los tipos de Bullying que se dan, dividiéndolos en Directos e Indirectos, analizando tipos físicos, verbales, psicológicos, herramientas del Bullying y cyberbullying. En los siguientes temas, se estudian las características de los involucrados en el fenómeno, los cuales son: agresor, víctima y espectador, mostrando rasgos personales, psicológicos, características sociales y familiares, además de los tipos.

En el siguiente capítulo se explican la etapa de adolescencia, en donde se marcan los cambios físicos, cognitivos y psicológicos que presentan los alumnos que se encuentran inmersos en este periodo.

Posteriormente se estudia el tema de educación, en donde se analizan los cuatro pilares, además de adentrarse en el nivel básico de educación en México, donde la secundaria forma parte de este, la cual es la etapa que se estudio en la investigación. Se describen las diversas modalidades que existen para impartir la educación secundaria y las problemáticas que se presentan, finalizando con la división de escuelas públicas y privadas.

En los siguientes capítulos se explican las consecuencias que trae el fenómeno Bullying para los involucrados, además de la prevención que se puede llevar acabo acerca del tema, finalizando con las citas de diversas explicaciones que se han realizado acerca del tema estudiado.

Esta investigación muestra información que es concisa y fácil de interpretar a los ojos de cualquier otro investigador que desee abordar el tema, ya que cuenta con referencias bibliográficas de fácil acceso. Resulta interesante encontrar en los resultados que las variables que se utilizaron para este trabajo, tienen más relación entre si de lo que se esperaba, sobre todo por las diferencias encontradas entre ambas modalidades de escuelas secundarias privadas y públicas y en los lugares donde se presenta con más frecuencia.

CAPITULO 1. ¿QUÉ ES EL BULLYING?

El fenómeno del Bullying, o al menos la palabra, anteriormente no era tan comentado, sin embargo se ha reportado un incremento de casos de persecución y agresiones en el área educativa en los últimos años, y aunque no hay duda de que este fenómeno de acoso escolar es muy viejo, no fue hasta principios de los años 70's que se iniciaron investigaciones a fondo sobre el tema.

El bullying se ha hecho presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad ni distingue géneros, aunque la mayor parte de las investigaciones han demostrado que el perfil del agresor se presenta con mayor predominancia en los varones, y la víctima generalmente es acosada cuando está sola en los baños, pasillos, comedor, aulas o en el patio; no se trata de un simple empujón corriendo, se trata de una situación de abuso que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima.

1.1 Etimología.

Conviene comenzar delimitando lo que queremos decir cuando hablamos de "bullying", es una palabra que procede del inglés "bully" que quiere decir matón o bravucón, y al mismo tiempo tiene origen en el término "mobbing", aunque este es un tecnicismo que describe el comportamiento animal observado por Dan Olweus (1973 citado en Landin, 2011) cuando perciben que otro animal invade su territorio. A partir de sus observaciones, explica la conducta agresiva, negativa y repetitiva, realizada por uno o varios individuos de un grupo contra otro animal percibido como peligroso, y ante el ataque individual o colectivo, el agredido tiene dificultades para defenderse a sí mismo y se produce un desequilibrio de poder. Mendoza (2012) nos señala que la palabra bullying proviene de la palabra bully, que a su vez se deriva del término en inglés "bull" que significa Toro, lo que nos da como resultado que el "bully" es una persona con gran fuerza utilizada para agredir a otros con menor fuerza o más pequeños.

Para poder entender el significado léxico del término bullying es necesario abordarlo desde la perspectiva que cada investigador observa en el fenómeno ya que lo integran varios elementos que muchas veces solo se entiende en un contexto o como sinónimos.

La definición que da la Organización Mundial de la Salud (OMS), en su informe mundial sobre la violencia y la salud es: *“el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”* (OMS, 2002, p.5).

Los investigadores Sharp y Smith (1994 citado en Landin, 2011) definen al bullying como “una forma de comportamiento violento intencional dañino y persistente, que se puede ejercer durante semanas e incluso meses y supone una presión hacia las víctimas que las deja completamente indefensas“. Con esto se entiende que en toda situación de bullying hay siempre abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar.

Para el investigador José San Martín (2009, citado. en Landin, 2011), el acoso escolar “es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el acosador sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros”

Aunque existen diferentes formas de definir el acoso escolar debido a los distintos aspectos que lo integran, la definición con más aceptación de este término ya que caracteriza mejor la intimidación es la de Dan Olweus (1978, citado en Landin 2011), como “la forma en que un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”

La intimidación va dirigida a un solo alumno aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia; se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, casi nunca se intimida a un grupo.

Actualmente el término Bullying es utilizado con mucha frecuencia por medios de comunicación y redes sociales, lo cual hace dejar el acoso como una realidad que siempre ha existido, para convertirlo en un síndrome. (Fuentes, 2007).

1.2 Antecedentes

El primero en realizar estudios acerca de este tema, fue Dan Olweus (1978, citado en Landín, 2011) a principios de los años 70's, los cuales se llevaron a cabo principalmente en Escandinavia, pero rápidamente se han difundido a países como Inglaterra, Escocia, Irlanda, Japón, Alemania, Australia, Canadá y los Estados Unidos. En aquella época, el acoso escolar era natural y formaba parte de la educación de los estudiantes y debían adaptarse. Sin embargo el profesor Dan Olweus, observó el comportamiento agresivo entre estudiantes donde el maltrato era reiterado, metódico y sistemático a lo largo de un tiempo determinado o durante el ciclo escolar, a pesar de la falta de interés por parte de las instituciones sobre el acoso, analizó el comportamiento de los agresores y las víctimas. Sin embargo, en 1980, tres niños entre 10 y 14 años se suicidaron como consecuencia del bullying; este evento generó malestar entre los medios de comunicación y el público en general, posteriormente las instituciones públicas se interesaron en sus estudios sobre el comportamiento agresivo de los alumnos. Luego de ello los programas de prevención fueron adoptados por otros países europeos (1984 -1994), más tarde en Estados Unidos y Canadá (1997) y recientemente en Latinoamérica.

1.3 Perspectiva teórica del Bullying

Diversas teorías han explicado el porqué surge el fenómeno Bullying entre personas, algunas de las cuales han sido:

1.3.1 Teoría Etológica

Lorenz (1986) menciona que la etología o estudio comparado del comportamiento consiste en aplicar al comportamiento de los animales y de los hombres a todas aquellas preguntas y métodos de uso común a los demás campos de la biología. Con ello se considera que la conducta es un conjunto de rasgos fenotípicos: esto

significa que está influenciada por factores genéticos y es, por lo tanto, fruto de la selección natural.

Por comportamiento entendemos aquello que podemos percibir de las reacciones de un animal frente al medio ambiente que le rodea. Estas reacciones, se manifiestan normalmente en forma de movimiento o cese de actividad. Se trata de una serie de contracciones musculares realizadas en respuesta a estímulos específicos, de los reflejos. Es decir, respuestas simples. (Petryna, 2002) Sin embargo es importante mencionar que este comportamiento, puede suceder en un solo individuo o en mayor cantidad, respondiendo uno a las reacciones del otro.

Konrad Lorenz, generalmente considerado como el fundador de la etología, descubrió el “imprinting”, el cual es un proceso de aprendizaje rápido y regularmente irreversible que ocurre usualmente a los pocos días después del nacimiento de las aves y del ganado. El imprinting, incluye como base, un animal aprendiendo quien es su madre y a que especie pertenece. Los animales como las personas son sociables. Ellos interactúan, se comunican, desarrollan apegos, unos son dominantes y otros son sometidos y tienen necesidad de privacidad o “territorio”. (Petryna, 2002)

Lorenz (1986 citado en Palomero y Fernandez, 2001) postula que la violencia es instintiva, que se genera internamente y se libera ante un estímulo, si este no aparece, se acumularan impulsos agresivos que terminaran saliendo ante estímulos inapropiados.

Cuando la agresión se produce se entiende como la expresión de un mecanismo adaptativo que se desarrolla para que se de la conservación de especie. Es decir, que se da cuando se percibe que su supervivencia está en riesgo o cuando su territorio muestra algún tipo de peligro, con ello se provocaría agresión resultado de la lucha por la presión selectiva. (López, 2004).

Este enfoque ha tenido críticas por no tener diferencias entre la conducta agresiva de manera individual o grupal. En cuestión de la expresión agresiva por un medio social, es necesario que exista cierto tipo de competencia para así lograr que esta

conducta se regule o por el contrario, que se pueda reprimir. Por lo tanto es necesario que para lograr una competencia social, se necesita del factor aprendizaje, incluso si se considera como una conducta innata en el ser humano. (Geen, 1998).

1.3.2 Psicoanálisis

Sigmund Freud fue el fundador del Psicoanálisis en donde menciona que el objeto de estudio son los procesos mentales inconscientes que determinan la conducta, los cuales son estudiados con interpretación por parte del psicoanalista. Además nos indica que los problemas psicológicos que pueden surgir están basados en experiencias traumáticas que sucedieron en la infancia de origen sexual y en deseos insatisfechos por lo cual la energía psíquica o libido tiende a satisfacer los impulsos de cualquier forma, real o irreal aunque con ello hubiera contradicciones entre normas morales o sociales. Sin embargo, si no se logra el individuo tiende a reprimirlas expulsándolas de la conciencia al inconsciente y son estudiadas por diversos métodos como son: introspección: análisis de lapsus, actos fallidos, contenidos de los sueños, asociación libre de ideas. (Castanedo, 2008).

El psicoanálisis surgió con el fin de saber las causas que tenía la neurosis, además de brindar respuesta y encontrar medios apropiados para su curación. De igual manera se interesa en el desarrollo del niño desde sus primeros años, en donde es estudiado desde etapas psicosexuales influenciadas por vivencias tempranas, lo cual brinda su personalidad. (Ferrater, 1967)

Palomero y Fernandez (2001), mencionan la importancia que le brinda Freud a los instintos en la vida de todos los seres humanos, con ellos brinda una formulación en la que distingue entre los instintos del “yo” y los instintos sexuales, entendiendo que la agresividad es una reacción ante la frustración de la satisfacción del libido.

Finalmente Freud pensaba que las pulsiones agresivas deben expresarse y encontrar una salida, ya que de lo contrario se reprimen y pueden provocar un incremento de malestar. Con ello surge la idea de catarsis, que implica la necesidad de expresar las tendencias agresivas y hostiles. (Andrade, 2011)

¿Que es lo que sucede en el fenómeno del Bullying? las personas muestran pulsiones agresivas hacia otros, con el fin de saciar este instinto y evitar sentir malestar o tensión; por lo tanto, la sociedad desempeña un papel muy importante en la regulación de la agresión, ya que marca normas sociales que permiten canalizar pulsiones agresivas transformándolas en conductas aceptables (Palomero y Fernandez, 2001).

Por otra parte, hay que tomar en cuenta la competitividad individual que se presenta en nuestra cultura. De acuerdo con Horney (1950 citado en Brennan, 1999), esta conducta está presente a lo largo de la vida y obliga a las personas a luchar contra los demás para superarlos. Esto lo podemos observar en las pruebas físicas escolares donde dos amigos intentan superar las marcas del otro, cuando comparan las respuestas de los exámenes, o en un simple juego de habilidades; lo que puede resultar en una tensión hostil entre las relaciones de las personas. De modo que Horney entiende que la agresividad no es innata sino que esta enfatizada por una ansiedad individual y que incita a una agresividad pasiva.

Si bien la agresividad no es innata, surge cuando las fuerzas vitales de superación son frustradas; para reducir la agresividad sería necesario crear las condiciones socioeconómicas y políticas que permitan que las personas puedan desarrollar todas sus potencialidades y satisfacer sus necesidades humanas (Palomero y Fernández, 2001).

Basándose en esta primera hipótesis de Freud, Dollard (1939, cit. en Brennan, 1999) formulo la teoría según la cual, la agresión se produce por la frustración de los instintos. Este autor nos dice que la frustración es el resultado de un bloqueo en el logro de metas y que la agresión es una acción cuyo fin es hacer daño a otros.

1.3.3 Conductismo

Bisquerra (1996), nos menciona que el conductismo es la corriente opuesta al psicoanálisis, debido a que ésta no se basa en el inconsciente si no que se centra

en el estudio del comportamiento y la interacción individual que se tiene con el entorno.

Una primera aportación importante surgió de la experimentación de laboratorio y el descubrimiento de los reflejos condicionados. El fisiólogo y neurólogo Iván P. Pavlov descubrió que ciertos estímulos que evocan reflejos absolutos o condicionados podrían ser sustituidos por otro que provocará por aprendizaje una reacción refleja adquirida. Descubrió que todo fenómeno natural puede ser convertido en señal. (Pavlov, 1972; citado En Mueller, 1998)

Otras Investigaciones que se realizaban estudiando animales, eran las de Thorndike (1911, citado en Mueller, 1998), con su famosa caja problema, las cuales consistían en una caja en donde se encerraba al animal y un dispositivo (palanca o cerrojo) que el animal tenía que utilizar para resolver el problema ante el que se le situaba; este podía ser por ejemplo, salir de la caja para obtener comida. En donde se apelaban cuestiones neurofisiológicas para explicar este tipo de conducta.

Con la publicación en 1913 de *“La Psicología tal como la ve un Conductista”* de Watson (1878-1958) se establecieron los primeros cimientos de la escuela conductista, ahí mismo se expresan algunos enfoques que cambiarían a la psicología. (Watson, 1913; citado en Brennan, 1999).

Watson realiza una dura crítica ante la psicología tradicional, debido a que no había logrado pertenecer al campo de la ciencia por su método y objeto de estudio, los cuales eran introspección e inconsciente, por lo que da una propuesta en donde sus métodos son estrictamente experimentales y la meta es lograr predecir y controlar. Reduce la conducta en Estimulo – Respuesta y no brinda una división entre el comportamiento humano con el de los animales. (Saiz, 2009).

Posteriormente surgieron reacciones al conductismo metodológico, principalmente la de Skinner quién convirtió a este conductismo en un conductismo radical, debido a que establece la teoría sobre el comportamiento humano y sus reacciones a estímulos externos, con lo que se refuerza una conducta para que se

pueda repetir o se extinga dependiendo las consecuencias que el estímulo proponga. (Saiz, 2009)

Su teoría se basa en la idea de que los eventos relacionados con el aprendizaje cambian o modifican nuestro comportamiento dependiendo las circunstancias. El objeto de estudio de esta teoría es un organismo intacto viviendo en su entorno y no un conjunto segmentado de dimensiones ni un sistema neurológico inferencial, ni una “mente” u otros estados de conciencia. La “caja de Skinner”, es un dispositivo controlado por el experimentador, que representaba diferentes entornos, y una serie de estímulos a los que se puede someter al organismo. Gracias al método experimental, la caja y la rata blanca, bajo el control del psicólogo experimental, podían lograr obtener diversos datos que ayudaban a brindar conclusiones exactas. De esta manera, los cambios son el resultado de la respuesta individual a los estímulos aplicados que se experimentan. (Smith, 1994).

Ahora bien, cabe hacer una conjetura de acuerdo a lo que menciona Skinner, la agresividad se aprende, mantiene y extingue a través de estos mismos mecanismos de condicionamiento. Se aprende de forma muy temprana y con mucha facilidad cuando conduce al éxito, bien porque el niño consigue aprobación social o bien porque elimina estímulos desagradables; y así, es muy probable que el individuo vuelva a emplear procedimientos agresivos para lograr el mismo objetivo (Brennan, 1999).

Debido a que los niños están expuestos a constantes modelos agresivos, los reproducen para conseguir una meta, además, debido a que no se emplea un reforzador que extinga la conducta negativa el Bullying se presenta dentro de las instituciones educativas por la ausencia de modelos positivos y reforzadores que la eliminen (Bandura, 1986).

1.3.4 Teoría del aprendizaje social.

Los seres humanos tenemos la capacidad de aprender por medio de la observación de un modelo o a través de indicaciones sin que una persona cuente con experiencia previa (Morris, 1997).

El modelo de aprendizaje propuesto por el conductismo radical nos indica que la influencia de los factores del medio despoja al sujeto de su papel auto directivo en la determinación de la conducta, y considera que los fenómenos mentales no juegan ningún papel causal. Esta teoría parte de la idea de que las personas no están equipadas con un repertorio de conductas innatas, y por ello se deben de aprender a través de la observación por medio de respuestas que han derivado en efectos positivos o negativos de las acciones como consecuencia a sus respuestas. (Saiz, 202)

De acuerdo con Bandura, “el aprendizaje es, con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción”. (Bandura, 1986, p 51).

Esta teoría permite explicar y prever el comportamiento de un individuo en el cual se van adquiriendo aptitudes, conocimientos, reglas y actitudes. Para poder utilizarlos a su conveniencia es necesario utilizar la observación de diversos modelos, ya sean personas o símbolos cognoscitivos, con los cuales aprende de las consecuencias de sus respuestas y la manera en como las aplica, además de si su comportamiento es reforzado o castigado.

En esta teoría de aprendizaje social se muestran cuatro procesos que lo dirigen y componen. El primero de ellos es la atención, que parte de los rasgos significativos de la conducta, la retención sobre todo de aquellas conductas que han servido como modelo en algún determinado momento, la reproducción de las representaciones simbólicas, y por último la motivación para llevar a cabo lo que se ha aprendido. (Saiz, 2002)

Bandura (1986 citado en Palomero y Fernández, 2001) propone que la conducta depende de una serie de factores ambientales (estímulos, refuerzos y castigos) y de factores personales (creencias, pensamientos, expectativas, etc), que mediante un proceso de determinismo recíproco interactúan entre sí. En otras palabras, se

refiere a que las personas son susceptibles de aprender conductas, y que el establecimiento de estas respuestas es porque existen mecanismos que tienden a reforzarlas.

Díaz (2002), supone que el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.

En una serie de experimentos clásicos, Bandura (1986 citado en Palomero y Fernández, 2001) investigó en torno a la agresión, que el hecho de ver a otras personas comportándose de forma agresiva puede incrementar la agresividad, que no se limitan a una conducta imitativa, sino que pueden inventar nuevas formas de agresión, este modelamiento se va a dar a través de los agentes sociales y sus diferentes influencias entre las que se encuentran principalmente tres:

Las influencias familiares, que se dan por medio de las interacciones entre los miembros del hogar, donde los principales modeladores son las personas mayores como los padres, hermanos, o parientes cercanos que contribuyen a la socialización del hijo menor, puesto que sus conductas son principalmente de imposición y dominación, y que pueden configurar las actitud de un niño.

Las influencias sub culturales, que se dan por el grupo de personas con creencias, actitudes, costumbres u otras formas de comportamiento diferentes a los dominantes en la sociedad; que en muchos casos son determinantes para que la sociedad acepte o no las conductas negativas, dependiendo de la frecuencia con la que se presentan.

Modelamiento simbólico. Por otra parte, la cultura afecta no solo el aprendizaje, sino la expresión de la conducta agresiva. Estudios indican que no solamente a través de la observación y la experiencia directa se pueden generar las pautas modeladoras que generan agresión, sino también se ve influenciada por las imágenes que puedan actuar como un estímulo llamativo en un determinado contexto, como por ejemplo, los videojuegos, las películas y los programas de

televisión violentos y actualmente el internet, proporcionan no solo a los niños, sino también a los adultos contenido agresivo el cual lleva a aprender conductas agresivas. (Sánchez, 2002)

Por otra parte, en el proceso de aprendizaje por imitación son sumamente importantes las consecuencias que obtiene el modelo por su conducta: cuando el modelo agresivo es recompensado los niños son más agresivos que si aquel que es castigado. Es decir, para Bandura la conducta agresiva se aprende gracias a procesos de modelado (observación e imitación de otras personas, o en otras instancias, a través de los medios de comunicación como la televisión), gracias también a las consecuencias que siguen a las conductas del modelo y, finalmente, gracias a procesos cognitivos de la persona que aprende, que piensa, espera, anticipa o imagina, qué le sucederá si actúa como el modelo. (Bandura, 1986)

Por lo tanto, los niños aprenden la agresión a través de la exposición a modelos violentos de los que obtienen dos tipos de información: cómo agredir y cuáles son las consecuencias de la agresión, sean éstas positivas o negativas.

1.4 Tipos de Bullying

Hablar de tipos de Bullying resulta similar a cuando dividimos las situaciones en las que nos encontramos con violencia. (Cobo, 2013). El Bullying puede tener diversas divisiones pero se concretara en directas, indirectas y herramientas para realizar la agresión.

1.4.1 Bullying Directo

Este tipo de agresión va dirigido hacia las victimas de manera visible ya que ataca directamente de forma física agrediendo la integridad y/o sus pertenencias como pueden ser, objetos personales, vestuario, útiles escolares, aparatos electrónicos, etc. Esto se realiza cuando el agresor muestra dominio ante los demás, en diversos momentos y lugares que conllevan a situaciones violentas y hostiles para la víctima.

1.4.1.1 Agresión Física

La agresión física es la forma más obvia de Bullying en donde como su nombre lo indica, se da a una persona que sufre abusos y daños de manera física, como pueden ser patadas, pellizcos, mordidas, golpes, encerrar, empujar, etc. Regularmente los alumnos que utilizan este tipo de agresión, puede ser confundida por los profesores como juegos, lo que lleva a no tomarse en cuenta o que se realice algún tipo de consecuencia para eliminar la conducta negativa. (Sullivan 2005)

1.4.1.2 Agresión Verbal

Los seres humanos a diferencia de otros animales, utilizan diversos lenguajes, entre los cuales esta, el verbal, el escrito y corporal, como medio de comunicación, para así poder reflejar pensamientos, sentimientos, angustias y necesidades básicas, con la finalidad de lograr interacción e integración con los miembros de la sociedad que los rodea.

La comunicación es parte fundamental en la convivencia de seres humanos, sin embargo el lenguaje verbal se puede utilizar para acosar a otras personas con el fin de causar angustia al otro para así sentirse poderoso. En este tipo de agresión, es común utilizar insultos, menosprecios en público, burlas, bromas desagradables, amenazas, apodosos e incluso resalta alguna discapacidad física de manera común (Ordoñez, 2013).

Roff, Sells y Golden, (1972, citado en Ortega, 2013), exponen que las primeras formas de agresión, inician con las agresiones verbales que posteriormente se transforman en violencia física de manera constante.

1.4.1.3 Agresión psicológica.

El objeto de la psicología es el estudio del comportamiento humano lo cual comprende acciones que se pueden observar, además de hechos subjetivos como pensamientos, emociones, prejuicios y valores.

Kempe (1979) indican que la agresión psicológica es donde surgen actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente a una persona que es odioso, feo, antipático o incluso no llamarle por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o con algún otro apodo insultante para darle una clasificación negativa.

Pascual (2000), nos indica que el bullying psicológico son acciones encaminadas a aminorar el autoestima de la persona y fomentar sensaciones de inseguridad y temor. Lo cual nos lleva a concluir que el Bullying psicológico tiene como propósito principal el intimidar a una persona y marcar la línea entre la persona dominante y la sumisa, utilizando humillaciones, apodos y actos verbales ofensivos para lograr atentar contra las emociones del individuo.

El Bullying psicológico puede ser de manera directa cara a cara, sin embargo se puede realizar de manera indirecta al excluir al individuo de sus iguales, utilizando apodos, rumores que pueden extenderse y hacer que los grupos de pares se alejen y logrando con ello que la persona muestre inseguridad e incluso ya no querer asistir a lugares que frecuentaba con anterioridad, como los parques o la escuela.

1.4.2 Bullying Indirecto

El bullying indirecto consiste en actos muy sutiles, a tal grado que la víctima no identifica lo que está pasando en su entorno, sin embargo detecta que algo anda mal. Se considera que el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros (Ortega, 2013)

Narváez (2012), nos indica que el bullying indirecto consiste en el aislamiento, es decir la exclusión de alguien que no encaja en los modelos dominantes del grupo,

la persona se siente discriminada por su aspecto, por su manera de actuar o de hablar, lo que lo sitúa de manera arbitraria y cruel en un estatus inferior. La exclusión directa se refiere a no dejar participar a alguien en una actividad y la indirecta implica ignorar y menospreciar a alguien, en otras palabras no se le permite integrarse, lo que provoca en la víctima un ataque directo a su autoestima y una fuente enorme de estrés y ansiedad.

Este mismo autor propone que se puede presentar de diferentes maneras, a un nivel físico se presenta robando, escondiendo, rompiendo objetos o pertenencias, es decir, tiene que ver con lo material. A nivel verbal es común que se presenten actitudes como hablar mal de alguien a sus espaldas, hacer correr falsos rumores, expresarse de manera discriminatoria, mientras que a nivel social está basado en ignorar a la persona, apartarlo o tratarlo como un objeto.

Este bloqueo social es una modalidad de la violencia psicológica, ya que el acosador, realiza acciones que buscan aislar socialmente al estudiante del resto del grupo; estas acciones están dirigidas a retirar cualquier apoyo que pudiera tener el acosado de otros estudiantes, de esta manera lo aísla y lo margina, quebrando su red social, exponiéndolo ante los demás miembros del grupo como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, llorón, etc. para degradar socialmente en su entorno (Landin, 2012)

1.4.2.1 Herramientas del Bullying Indirecto

La agresión que ejerce violencia a través de las pantallas se le llama cyberbullying, que es considerado como una forma de agresión indirecta, ya que implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos con la intención de hacer daño, y al igual que en el bullying tradicional las conductas de cyberbullying surgen de las relaciones interpersonales que se establecen entre aquellos escolares que comparten escenarios comunes (Ortega, 2010 citado en García, 2013).

El acoso a través de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), ha permitido potencializar la violencia de varios tipos por el indebido uso de

dispositivos móviles, correo electrónico, redes sociales, consolas de video juegos con acceso a internet, esta puede ser a través de mensajes de texto recibidos en el teléfono móvil; fotografías o videos realizados con las cámaras de los móviles, y posteriormente usados para amenazar a la victima; llamadas acosadoras al teléfono móvil; mensajes de correo electrónico insultantes o amenazantes (Calmaestra, 2011)

De acuerdo con Landin (2011) los niños de 5 o 6 años que pueden manipular una computadora y adquirir conocimientos informáticos, pueden ser más propensos a realizar cyberbullying conforme se van acercando a la edad adolescente. Las características mas presentes en este tipo de acoso, es que tiene como propósito aterrorizar a las víctimas, los ataques al igual que el bullying son repetitivos, rápidos y públicos además de que invaden la privacidad aparente del hogar, ya que como los correos electrónicos son gratuitos, se puede falsificar la identidad de alguien, los rumores crecen en las redes sociales de forma tan viral que es casi incontrolable no difundir un comentario de manera rápida.

1.4.2.2 Tipos de Cyberbullying

García (2013), nos indica que de acuerdo a diferentes estudios se han establecido clasificaciones que han permitido distinguir el fenómeno en función de las acciones desarrolladas:

Flaming: se trataría de un tipo de cyberbullying que suele ocurrir en foros públicos en línea, donde una víctima es objeto de mensajes groseros que suelen pasar la barrera del instante, convirtiéndose en algo continuo hasta lo que algunos autores como Kowalski, Limber y Agatston (2008) y Willard (2006) llaman flame war (llama de guerra).

Online harrassment (acoso en línea): también definido como text war (guerra de textos) (Hinduja & Patchin, 2009; Kowalski et al., 2008; Willard, 2006) es descrito como el ataque repetido a través de e-mails o mensajes de texto.

Identity Theft (robo de la personalidad): ocurre cuando el agresor suplanta a la víctima en el ciberespacio o a través del móvil con el objetivo de enviar

información perjudicial para enfrentarlo con sus amigos o de dañar su reputación (Kowalski et al., 2008; Willard, 2006).

Outing (violación de la intimidad): referido al envío de información personal que la víctima mantiene en secreto y que es filtrada a la red (Kowalski et al., 2008).

Exclusion/ostracism (exclusión): se presenta como la exclusión de alguien a través del bloqueo o eliminación de grupos online con un propósito cruel (Kowalski et al., 2008; Willard, 2006).

Misinformation (mal informados): se refiere a la difusión de rumores para dañar a la otra persona (Kowalski et al., 2008; Willard, 2006).

Cyber stalking (cyber acoso): Sería acoso a otro nivel más intenso implicando amenazas repetitivas (Li, 2007; Willard, 2006).

Happy slapping: implica vídeos degradantes que son tomados por un espectador mientras el agresor o un grupo golpea a su víctima, quien se encarga de difundirlos a través del móvil o de internet (Coyne et al., 2009; Dooley, et al., 2009; Spears et al., 2009).

Sexting: puede ser definido como el envío de videos (sin consentimiento) con contenido sexual de la víctima a un grupo de personas (Spears, Slee, Owens, & Johnson, 2009). (Garcia, 2013).

1.5 Características

Para poder abordar las características que tiene el fenómeno Bullying, es necesario mencionar que no solo participa el agresor y la víctima, sino que también se encuentran los espectadores que podrían ser otros compañeros, o incluso profesores u otro personal en el ámbito escolar, ya que cada uno de ellos cumple con un rol.

1.5.1 Agresor

Los agresores son los alumnos involucrados en el fenómeno Bullying que cometen la agresión hacia otros alumnos, estos estudiantes tienen características específicas con respecto a rasgos personales, psicológicos e incluso en cuestiones sociales y familiares, además de dividirse en tipos que serán estudiados a continuación.

1.5.1.1 Rasgos Personales

Olweus (1998) señala como principal agresor de manera física al varón, sin embargo Smith (1994) indica que la agresión de manera sutil y psicológica es realizada por las mujeres, evitando agresiones directas y dejando todo por el lado verbal y suelen ser más individuales a diferencia de los varones quienes prefieren agruparse para así sentirse más motivados a realizar actividades agresivas en un 45% al contrario de las chicas que lo hacen en un 23%.

Olweus (1998) señala a los alumnos agresivos, como personas que tienen comportamiento impulsivo y con deficiencia para mantener una relación social adecuada, poca empatía con las personas que le rodean y nulo sentido de culpabilidad ya que considera que el otro se lo merece, no suele resistirse a la frustración, y resulta ser poco reflexivo además de carecer en control de ira y tener habilidad para mentir.

Las personas agresivas tienen un perfil que requiere tener una serie de recompensas inmediatas con el menor esfuerzo y dedicación, aunque con ello deban perjudicar o violentar a un compañero de forma individual o incluso a todo su círculo social. (Hernández, 2002)

De acuerdo con Díaz (1999) la adolescencia es la etapa en donde se muestra con mayor frecuencia el bullying, debido a que es una edad de rebeldía en donde la mayoría de los conflictos se resuelven de manera violenta, rechazando a la

autoridad, como padres de familia o maestros, evitando cualquier tipo de ayuda que ellos les brinden.

1.5.1.2 Rasgos Psicológicos

Los alumnos que son agresores carecen con frecuencia de empatía, lo que implica que son incapaces de ponerse en el lugar del otro y darse cuenta que lo están dañando ya sea de manera directa o indirecta y las repercusiones que este tipo de agresiones puede causar, por lo tanto no sienten ninguna culpa.

Regularmente tienen baja autoestima, lo que causa que descarguen su frustración y ansiedad con los más débiles o al menos con los que ellos perciben como débiles o más pequeños dentro de su grupo social, ya sea en la escuela o en su entorno familiar. Con ello es fácil percatarse que tienen un mal manejo de la frustración y que no son capaces de reconocer sus propios problemas, teniendo dificultad para resolver conflictos sin usar métodos violentos, siendo mal perdedor.

Consigue reconocimiento de su círculo social como amigos o hermanos, demostrando que es fuerte al producir miedo, prepotencia y saltarse las reglas de las personas que ejercen como autoridad. Esto se debe a que en la mayoría de los casos ha sufrido violencia de adultos previamente y con ello ha tenido un aprendizaje social que lo lleva a producir lo mismo que vio, reduciéndolo en una ecuación simple en donde si algo molesta es igual a agresión.

Las personas agresivas son impulsivas y rara vez brillantes, mostrando actitud prepotente y destructiva siendo carismáticos para ciertas conductas sociales y teniendo un grado de cinismo disimulado careciendo de respeto hacia todo aquel que lo rodea y viven la experiencia cotidiana de que sus sentimientos son ignorados.

1.5.1.3 Características Sociales y Familiares

Los rasgos sociales son de mucha importancia para que se logre desarrollar una personalidad agresiva ya que la educación que se tiene en el hogar puede ser un

modelo que los niños repitan en sus diversos círculos, por lo cual es importante analizar qué factores sociales influyen en este tipo de conductas

Comúnmente los acosadores tuvieron una educación familiar permisiva que les lleva a no interiorizar suficientemente bien el principio de realidad, con un ego que crece a costa de los demás. Anteriormente se pensaba que este tipo de alumnos venían de familias que no estaban estructuradas, sin embargo ahora se sabe que esto no es del todo correcto.

Estos alumnos se encuentran en un ambiente familiar precario y desfavorecido, en el cual se da mucha hostilidad, lo que provoca que el niño carezca de atención, dedicación, afectividad, normas disciplinarias que respetar y por el contrario, que tenga mucha permisividad en sus actos. Sin embargo, también se encuentran casos en donde el niño esté inmerso en un ambiente en donde se le brinda mucha autoridad e incluso que el castigo sea de manera constante por cualquier conducta que pueda realizar. (Hernández, 2014)

Cerezo (2001) Realizó una investigación, en la cual encuentra que la mayoría de los alumnos que son agresivos reconocen tener un buen ambiente familiar, a pesar de que casi el 100% menciona que existen pleitos y riñas en el hogar, mismos que son por parte de los padres en la mayoría de los casos, los cuales se provocan por diferencia de ideas, creencias, valores, opiniones, estilos de vida, comportamientos, etc. De igual manera la mayoría de los alumnos agresivos que participaron en la investigación (64%), dicen que se brinda el dialogo en su hogar y que tienen confianza de hablar para tomar idea de todos y así lograr llegar a un acuerdo. Sin embargo el 36% de los alumnos, mencionan que carecen de dialogo en su hogar, por lo que no logran tener comunicación adecuada con las demás personas. También es importante mencionar que en esta investigación el 43% de los alumnos no quisieron responder, lo que muestra falta de confianza en las personas para contar situaciones personales, mostrando confianza en aquellas personas que les siguen el juego y los consideran más fuertes. (Hernández, 2014)

1.5.1.4 Tipos de Agresores

Los agresores se dividen en dos tipos principalmente, los activos y los pasivos en donde se localizan diversas diferencias, mismas que son importantes tomar en cuenta para poder identificar cual es el método de prevención más conveniente para cada uno.

Agresor Activo: Este tipo de alumnos, agreden de manera personal muy fuerte, no solo física sino también de manera verbal, creando lazos de cercanía con su víctima; normalmente son los que inician y dirigen la agresión para que los demás compañeros le sigan el juego, con ello crean redes que conllevan a una agresión directa hacia sus compañeros lo cual no se da solamente en el aula escolar si no también fuera de este ámbito social, realizando acoso de manera cibernética, dirigiendo chismes o comentarios que dañan la integridad de sus pares con ayuda de otros compañeros para hacerse mostrar con más poder ante los demás. (Hernández, 2004)

Agresor Pasivo: Este tipo de agresores dirigen como sombra a otros animándolos a hacer que otros cometan actos de violencia hacia sus compañeros. Ellos no realizan la agresión de manera directa, sin embargo ayudan a que esta no termine, incitando a sus compañeros o fomentando los rumores que surgieran, haciéndolos mas fuertes o comentándolos con todo el grupo social que los rodea, afectando el autoestima de la víctima. Estos alumnos protegen de la autoridad a aquellos que realizan actos agresivos hacia los demás. (Hernández, 2004)

1.5.2 Víctima.

Las Víctimas son los alumnos involucrados en el fenómeno Bullying los cuales reciben el acoso de los agresores, estos estudiantes tienen características específicas con respecto a rasgos personales, psicológicos e incluso en cuestiones sociales y familiares, además de dividirse en tipos que serán estudiados a continuación.

1.5.2.1 Rasgos Personales

Castells (2007, citado en Ortega, 2013), nos indica que la víctima es incapaz de defenderse a sí mismo y la mayor parte del tiempo se encuentra sola además de que sus compañeros siempre la excluyen de las actividades académicas o sociales. Esta exclusión de la víctima hace que el agresor tome ventaja del desamparo y soledad y sea más propensa a mantenerla bajo un dominio y maltrato, además considera que la incapacidad de la víctima para defenderse es porque se acostumbró a ocupar un lugar de desventaja en su familia, en donde creció pensando que es inútil y débil por lo tanto no tiene la capacidad para luchar y hacer respetar sus derechos ante el agresor.

Cualquier persona que muestre alguna debilidad, o que no cuente con el suficiente soporte del grupo puede llegar a representar el papel de la víctima. Ellos buscaran refugio y cercanía del maestro para ser defendidos por ser generalmente distraídos lo cual provoca que fácilmente les roben sus pertenencias (Ortega, 2013)

Por otra parte, Harris y Petrie, (2006, citado en Ortega, 2013), menciona que existen ciertas características particulares que hace que sean más propensos a ser intimidados, por ejemplo, el tener rasgos físicos distintos a los demás, algún tipo de discapacidad, utilizar lentes, ser obeso, pertenecer a un nivel social diferente, etnia, raza o religión minoritaria a la del grupo, tener buenas calificaciones y buenas relaciones con los maestros, lo que provoca la envidia del grupo, tener dificultades en la expresión verbal, ser alumno de nuevo ingreso, presentar dificultades en el aprendizaje, inclinación hacia el mismo sexo y otras más, hacen que estas sean características personales, sociales y culturales, que aumenta la probabilidad de que un estudiante sea víctima de acoso.

1.5.2.2 Rasgos Psicológicos

La mayoría de las víctimas suelen ser niños tímidos, con autoestima baja, inseguros, sobreprotegidos por sus padres, la mayoría de ellos no tienen muchas habilidades para socializar con el resto de los compañeros, tienen dificultades para

tomar una iniciativa, además, suelen estar aislados, son solitarios en el recreo, lo que los hacen vulnerables, y los convierten en blanco fácil para los victimarios, Además de poseer repentinos cambios de conducta y de humor, suelen tener pasividad, timidez, son callados, temerosos, asustados, nerviosos, preocupados, inseguros y lloran fácilmente delante de otros. Sin embargo en ocasiones también se muestran destructivos, agresivos y pierden rápidamente el temperamento. (Narvaes, 2012)

1.5.2.3 Características sociales y familiares

De acuerdo con Olweus (1998, citado en Cervantes, 2011) las personas que toman el papel de víctimas pasan más tiempo en casa, lo que representa una excesiva protección por parte de los padres, en especial con las madres, haciendo que su relación sea más estrecha, esta conducta genera niños dependientes, además, considera que estas tendencias a ser protegido pueden ser la causa y efecto del mismo acoso.

Esta sobre protección impide el desarrollo social del menor conforme su desarrollo evolutivo (Cervantes, 2011) aunque no todas las víctimas son iguales, la mayoría presenta una característica de falta de competencia social, debido a esta sobreprotección familiar, lo que dificulta su capacidad para hacerse respetar por los demás y comunicar sus necesidades de manera clara.

Otros factores están relacionados con la cultura dentro del ámbito escolar y la formación de grupos, los cuales identificamos cuando la víctima se da cuenta que hay un entorno negativo hacia su persona, y siente falta de apoyo por parte de sus compañeros y después pasan al periodo de aislamiento, donde los abusos pueden continuar; así que comienzan a sentir que en la escuela no se les apoya, y de manera inconsciente aceptan perder su derecho a comunicar que se siente indefenso, lo que puede resultar en la agresión de cualquier persona.

1.5.2.4 Tipos de víctimas

De acuerdo con Olweus (1998, citado en Schwarz, 2010) los agresores no escogen al azar a sus víctimas, sino que escogen un subgrupo específico de los

estudiantes que se van conformando a lo largo de los años y al igual que los agresores, las víctimas son un grupo heterogéneo. Así mismo, describe tres tipos de víctimas:

Victima Pasiva e Indefensa: No provocan directamente la agresión y representan el grupo más grande de niños victimizados. Ellos son retraídos, a menudo parecen ansiosos, deprimidos y temerosos, tienen conceptos muy pobres de sí mismos en comparación con sus compañeros que no son víctimas, las víctimas pasivas tienen menos o ningún amigo, se sienten solos y tristes, reaccionan con mucho nerviosismo a situaciones nuevas. Este conjunto de síntomas que las hace un blanco atractivo para los acosadores que son usualmente detectores de vulnerabilidad. En los primeros grados, las respuestas iniciales a intimidación entre víctimas pasivas incluyen llanto, retraimiento e ira inútil. En los grados posteriores, tienden a responder tratando de evitar y escapar de situaciones de acoso (por ejemplo, faltar a la escuela, fugarse de casa).

Victima Provocadora o Activa: representan un pequeño grupo de niños que a menudo se comportan de maneras que despiertan reacciones negativas de los que les rodean, como ira, irritación y exasperación. Poseen un conjunto de características que pueden interrumpir una clase y llevar al rechazo social de sus compañeros, incluyendo irritabilidad, inquietud, comportamiento fuera de lugar, y la hostilidad. Aunque se trata de un subgrupo diferente, las víctimas provocadoras a menudo muestran características de otros grupos de niños también incluso de los acosadores (es decir, tienen niveles elevados de comportamiento dominante, agresivo y antisocial y bajos niveles de tolerancia a la frustración) y de las víctimas pasivas (es decir, son socialmente ansiosos, sienten aversión por los demás, y tienen baja autoestima). En ocasiones, sus mismos compañeros lo provocan para que reaccione inapropiadamente, para que el acoso pueda parecer justificado.

Las Víctimas Acosadoras, representan un pequeño porcentaje de víctimas que algún momento también han sido acosadores. Las víctimas acosadoras suelen ser más pequeño que quienes los intimidan pero más grandes que a los que ellos acosan. Poseen algunas características iguales a las víctimas-provocadoras, con

la diferencia de que se liberan más fácil y, a veces provocan a quienes son más débiles que ellos no solo física sino emocionalmente. Generalmente son poco populares entre sus compañeros y son más propensos a combinar la ansiedad y la depresión.

1.5.3 Espectador

Los espectadores son los alumnos involucrados en el fenómeno Bullying que observan la agresión hacia otros alumnos, estos estudiantes tienen características específicas con respecto a rasgos personales, psicológicos e incluso en cuestiones sociales y familiares, además de dividirse en tipos que serán estudiados a continuación.

1.5.3.1 Rasgos personales

El espectador es otro de los elementos que forma parte del fenómeno bullying y que además, la presencia de ellos es crucial en el desarrollo de un acoso, pues en el caso de oponerse a las agresiones, los acosadores pueden justificar; además tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima e ignoran sus propios sentimientos sobre lo que están presenciando, aunque después tengan sentimientos de culpa. Por lo general solo contemplan la agresión y renuncian a cualquier responsabilidad, cuando hay maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe al espectador a ayudar, tal vez por miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones, además fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo (Ortega, 2013).

1.5.3.2 Rasgos psicológicos.

Olweus (1998) ha interpretado la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas como el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, lo que es muy frecuente en estos casos, mientras que Sullivan (2005, citado en Landin, 2013), considera que es posible que un espectador no desee cargar con el peso de ser el amigo de la víctima, pero si el espectador se esfuerza

y demuestra su rechazo frente al acoso es muy probable que la víctima deje de serlo ya que los acosadores suelen mantener la agresión solo si los espectadores los favorecen.

La presencia de los espectadores acelera la agresión y se provoca una doble victimización, por una parte la de su acosador y otra por el público que observa, a veces en silencio y otras con burla. El estudiante que toma el papel del observador de acoso escolar generalmente suele callar los hechos, teniendo una autoestima baja ya que también son susceptibles de sufrir intimidación y no realizar una denuncia por temor a posibles represalias por parte de los acosadores. No importa que este sea colaborador directo o consentidor, ya que esta colaboración influye también en el que se consiga o no, aislar efectivamente a la víctima (Ortega, 2013).

1.5.3.3 Características sociales y familiares

Un estudiante que es testigo del bullying (acoso escolar) enfrenta un doble papel, por un lado tiene una complicación debido a que sólo con observar y callar tiene ya una complicidad que él no buscó y tampoco la acepta, lo cual le genera una serie de sentimientos encontrados que lo desgastan física y emocionalmente. Además, le produce sufrimiento a medida que va contemplando las acciones repetidas de agresión en las que no son capaces de intervenir y evitar, como consecuencia el espectador se desestabiliza al estar constantemente bajo un ambiente de violencia y su desempeño de diversos roles. (Landin, 2013).

Por otra parte, el observador tiende a aumentar su sensación de inseguridad, porque ya no se siente cómodo en la escuela por el temor de que en cualquier momento a ellos también les suceda lo mismo, por lo que hay un incremento en los problemas de salud mental, incluidos la depresión y la ansiedad, provocando la inasistencia al colegio. (Schwarz, 2010)

Es importante que la familia y profesores hagan ver al testigo que su denuncia de los hechos es fundamental para poner un alto a los abusos del agresor, de esta manera podría manifestar su apoyo hacia la víctima, en primera instancia

contándole a los adultos alejándolo de la situación agresiva y volviéndose amigo de él para que no se sienta solo.

1.5.3.4 Tipos o roles del espectador

Para Sullivan (2005, citado en Landin, 2013), normalmente los espectadores asumen diferentes roles:

Cómplices: son amigos del acosador y algunas veces participan en el acoso.

Reforzadores: actúan de manera que también apoyan la intimidación.

Ajenos: intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ella.

Defensores: son los que pueden mostrar coraje en abandonar su papel de encubridores del agresor y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

Ahora que ya se han descrito las características de cada uno de los diferentes participantes, es notorio que el acoso entre estudiantes no puede explicarse sólo por las características del agresor o de la víctima, hay que considerar que estas características son generadas por condiciones que no favorecen el ejercicio de los derechos, como: las diversas formas de violencia, los modelos sociales de inequidad, la organización y gestión autoritaria de la escuela, entre otros. (Hernández, 2004)

1.6 Consecuencias del Bullying

Un efecto asociado al fenómeno bullying es que no solo implica la diada agresor-victima sino a toda la comunidad educativa (Salmivalli, 2010), lo que ha provocado una alta preocupación institucional y social. Por este motivo es necesario mencionar las consecuencias de dicho fenómeno para cada uno de los perfiles directamente implicados (víctimas, agresores y espectadores o neutros).

1.6.1 Consecuencias en la Víctima.

Dado que se trata de una experiencia traumática, los efectos de la victimización son duraderos y provocan daño moral, físico y psicológico (Ortega, 2013).

Entre los síntomas característicos destacan: altos niveles de ansiedad que pueden dar lugar a ataques de ansiedad; trastornos en el comportamiento social como timidez, fobias y miedos a la escuela, absentismo escolar o fugas; dolor de estómago y/o de cabeza, pesadillas, etc.

Puede afectar a su capacidad de concentración y aprendizaje en general (bajo rendimiento académico y fracaso escolar) y al tener cada vez menos interacción con el grupo de iguales, puede incurrir en el aislamiento o rechazo social.

Si bien las consecuencias del acoso escolar se presentan, en general, bajo rendimiento escolar, la autoestima decrece a tal grado que llegan a aceptar las diversas formas de acoso aun siendo conscientes que lo están sometiendo a altos niveles de agresión física y psicológica.

La víctima, repetidamente es objeto de burlas, insultos, humillaciones, etc., lo que provoca una serie de consecuencias que inciden directamente en el correcto desarrollo y maduración de la persona.

En algunos casos más graves, cuando la víctima de Bullying está expuesta a mayor tiempo de acoso se llega a presentar actos de suicidio.

1.6.2 Consecuencias en el agresor

Es preciso considerar el problema social de los agresores, ya que acarrea consecuencias negativas para los demás y para sí mismo puesto que se encuentran en una etapa en la cual todavía son lo suficientemente inmaduros como para asumir la complejidad psicológica de la situación en la que están envueltos (Ortega y cols., 1998; 2013).

El sujeto agresor busca la complicidad de los otros y consigue la tolerancia de sus acciones mediante la minimización de la intencionalidad de herir a las víctimas.

Por tanto, el agresor se socializa con una conciencia de trasgresión que afecta gravemente a su desarrollo socio-personal; es decir, considera que las normas están para incumplirlas y que eso le puede proporcionar un cierto prestigio social. De este modo se ve afectada su autoimagen y su valoración moral; deteriorándose su desarrollo moral (Cerezo, 1998; Ortega, 2013).

Entre los efectos a medio y largo plazo en el agresor diversos autores han destacado los siguientes: bajo rendimiento académico y fracaso escolar; rechazo a la escuela; inadaptación escolar, por lo que es posible que no sigan el ritmo de aprendizaje del grupo; han repetido curso alguna vez (Cerezo, 1998), presentan dificultades en el cumplimiento de las normas establecidas; relaciones sociales negativas; nula capacidad de autocrítica; falta de empatía, falta de sentimiento de culpabilidad; crueldad e insensibilidad; ira e impulsividad; baja responsabilidad; persistencia de síntomas a largo plazo y en la edad adulta e incluso suicidio (Sánchez, Ortega y Menesini, 2012), predictor de problemas de externalización (Lösel y Bender, 2011) como la implicación en conductas antisociales y consumo de alcohol y otras drogas (Méndez y Cerezo, 2010).

Las situaciones de agresor pueden ser el comienzo a una futura conducta delictiva, ya que a través de la obtención de poder a base de la agresión, valoración del hecho violento como socialmente aceptable, pueden ser consideradas como precedentes de un patrón continuo de comportamiento delictivo o antisocial en la vida adulta. Existe por tanto una correlación significativa entre el acoso escolar y la conducta antisocial posteriormente lo cual acarrea graves consecuencias físicas, psicológicas y sociales (Lösel y Bender, 2011).

1.6.3 Consecuencias en los Espectadores.

Son compañeros observadores, para ellos representa una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y falta de solidaridad (Fernández, 1998; Ortega, 2013). Garaigordobil y Oñederra (2010) destacan de varias investigaciones las siguientes consecuencias: miedo; sumisión; pérdida de empatía; de sensibilización ante el dolor del prójimo; insolidaridad, interiorización de conductas antisociales y

delictivas como modo de conseguir objetivos, sentimientos de culpabilidad y persistencia de síntomas a largo plazo y en la edad adulta.

Los sujetos espectadores o neutros aprenden que la vida social funciona con la “ley del más fuerte” lo cual puede ser muy peligroso, sobre todo en un periodo en el que se está construyendo la personalidad (Ortega, 2013).

1.7 Prevención del Bullying

Como se revisó en el apartado anterior, las consecuencias para cada uno de los protagonistas del fenómeno bullying afectan de distinta manera y de diferente forma, provocando cambios que se ven reflejados directamente en la personalidad de cada participante, la mayoría de ellas a mediano y largo plazo. Es por ello que se deben generar estrategias que permitan prevenir este tipo de conductas negativas que pueden interferir en el desarrollo social del adolescente y hasta un bajo aprovechamiento escolar. (Salmivalli, 2010)

Gómez (2005) menciona que a la sociedad le interesa y urge prevenir la aparición de conductas violentas en los diversos campos educativos y sociales para con ello disminuir las consecuencias que pudiera traer el acoso escolar, por lo que es importante prevenirlo desde un principio, no solo en aulas escolares, sino de manera general en sociedad y familia.

Por otra parte, la OMS (2011) indica que la violencia puede prevenirse mediante el desarrollo de las habilidades en la vida en los niños pequeños. Estas habilidades son de tipo cognoscitivo, emocional, interpersonal y social, las cuales ayudan a la persona en crecimiento a enfrentarse a las dificultades de la vida diaria. Los datos investigadores indican que los programas de refuerzo preescolar y los de desarrollo social, que están dirigidos a las etapas más tempranas de la infancia, pueden prevenir la agresividad, mejorar las aptitudes sociales, estimular el buen rendimiento escolar y mejorar las perspectivas laborales. Todos estos efectos se ven más reflejados en los niños de familias y vecindarios económicamente desfavorecidos, cuando los programas son aplicados adecuadamente, los beneficios pueden mantenerse en la madurez.

Para prevenir una conducta inapropiada, Gómez (2005) menciona que se necesita minimizar los factores de riesgo de ser agresor o víctima y al mismo tiempo maximizar los factores de protección para desarrollar la competencia personal y social del adolescente, para tener un mayor éxito, se tendría que trabajar con tres contextos principales en los que se desenvuelve adolescente:

✓ Contexto Familiar.

Regularmente es en la familia del agresor, donde se esté aprendió conductas violentas, en el caso de la familia de la víctima el participante solamente ha tomado el rol de sumiso. Hablando de estos dos tipos de familia se puede decir que en ambos existe un déficit o una inadecuada educación de habilidades sociales y personales. La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Es necesario que los padres sean conscientes de las consecuencias de las situaciones de intimidación y maltrato entre iguales. Los padres juegan el papel más importante para el niño, ya que el niño tiende a imitar las conductas de los padres, por lo tanto si existe violencia sería algo lógico que el niño sea alguien agresivo o alguien inhibido. Por otro lado, es necesario que los padres observen la interacción de sus hijos ya que dentro de ellos mismos puede existir maltrato y si esta conducta se ve en casa, seguramente se verá en el centro educativo. (Gómez, 2005)

No en todas las escuelas existen cursos y reuniones para los padres y madres que puedan orientar acerca de lo que se puede hacer para mantener alejados a sus hijos del bullying. Sin embargo, Gómez (2005) recomienda una serie de reglas básicas las cuales son:

1. Preocuparse por los hijos, hablando con ellos y creando un canal de diálogo, Evitando los monólogos, se aprende y se conoce mejor a los hijos.

2. Estar pendiente de los posibles síntomas como nerviosismo, falta de apetito, insomnio, bajo rendimiento escolar o fobia escolar.
3. Controlar y supervisar las conductas de los hijos, observando qué hacen, a dónde van, con quién juegan, cuáles son sus intereses y proyectos.
4. Determinar los límites y las normas, exigiendo el cumplimiento de las mismas.
5. Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás y para convivir con otros.
6. Observar los comportamientos, estados de ánimo y cambios en los hábitos de los niños.

Llevando a cabo estas reglas, se puede ir previniendo las conductas desfavorables no solo en el hogar, sino también en la escuela y en todo caso, en un contexto social.

✓ Contexto Escolar

El centro educativo es el responsable de velar por la integridad de los alumnos, por lo tanto es necesario que se desarrollen programas para prevenir el bullying; el tipo de disciplina que exista en las aulas y en el centro escolar es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta. La constante supervisión en el comportamiento de los alumnos en las aulas y en el patio, así como en el comedor, cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún caso de acoso escolar, para ello, los profesores y cuidadores deben estar presentes y pendientes en todo momento.

Se deben establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying, así mismo, se deberá actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón, y realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

Para que un adolescente controle su conducta, es necesario seguir pasos que brinda Bernal (2009) son los siguientes:

- Hay que decirle a los alumnos que comportamiento se les va a pedir y que se espera de ellos en las diversas actividades a realizar. No es necesario recurrir a un premio o un castigo para lograrlo.
- No es necesario marcar de manera externa el rol de profesor como autoridad, además de minimizar consecuencias extrínsecas para la conducta de los alumnos, resulta más conveniente el explicarles el porqué se debe o no realizar cierta conducta o actividad.
- Las reglas y procedimientos para la clase, deben estar bien establecidos desde un principio, además de explicarles el porqué se están estableciendo, para lograr que se cumplan sin necesidad de que sea por miedo a la autoridad que las estableció, si no porque comprenden la razón de aplicarla.
- Es necesario preguntar cuál podría ser la consecuencia de una situación cotidiana en el aula de clases, para que con ello todo el grupo este de acuerdo en acciones y reacciones de su conducta, de igual manera es necesario colocarlas al inicio del curso.

Por lo tanto es necesario que factores ambientales y familiares estén en constante comunicación, para lograr poder prevenir el fenómeno en las instituciones educativas.

✓ Contexto Social

Por último, Gómez (2005) plantea el contexto social como el ambiente en el que se desenvuelve el niño, este es muy importante ya que si vive en un área o zona en el que predomina la violencia, por ende el niño aprenderá a ser violento, aunque los padres no sean violentos, él aprenderá a serlo porque es lo que ve todos los días. Salmivalli (2010), menciona que desde muy temprana edad, los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia sin ninguna supervisión, provocando cambios que van desde su conducta hasta su lenguaje.

Estrategias de Prevención en el contexto social:

- Si se vive en una zona violenta lo ideal sería mudarse a otra zona o colonia.
- Educar a nuestros hijos para que respeten a los demás independientemente quien sea
- Poner reglas dentro del hogar que deben de ser respetadas
- Conocer a los amigos que frecuentan nuestros hijos
- Mantener ocupados a nuestros hijos en actividades productivas.

Si se aplican adecuadamente las estrategias en cada uno de los contextos, es probable que se puedan obtener cambios significativos para reducir la conducta agresiva de los adolescentes si en conjunto entre los padres de familia, la escuela, y la sociedad misma trabajara persiguiendo este objetivo.

CAPITULO 2. ADOLESCENCIA

Papalia (2010), menciona 6 etapas en el desarrollo de los seres humanos, las cuales son: infancia temprana, infancia media, adolescencia, adultez emergente, adultez media y adultez tardía. En donde se retomara la etapa de adolescencia, observando todos los cambios que suceden, los cuales pueden influir en tomar un perfil agresor, víctima o espectador.

2.1 ¿Qué es la adolescencia?

La adolescencia es una etapa en el desarrollo, la cual marca el fin de la niñez. Es común que en muchas sociedades se realicen rituales que indican que los niños han entrado a la adolescencia, por ejemplo: las tribus apaches celebran la primera menstruación de las niñas con un ritual de cuatro días de salmodias desde que sale el sol hasta que se pone, sin embargo, esta etapa no se distingue por un solo proceso, ya que implica una transición en donde se dan cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, que adoptan diversos escenarios sociales culturales y económicos. La adolescencia es un estadio propio de la especie humana: no se han descubierto en el animal conductas específicas de la adolescencia. Y es necesario aclarar que pubertad y adolescencia, no son sinónimos. Llamamos pubertad al conjunto de cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida transforman el cuerpo infantil en cuerpo adulto con capacidad para la reproducción, la cual puede surgir a edades tempranas como a los 10 años, en donde el ser humano aun se encuentra en la etapa de infancia. (Papalia, 2010).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años.”(OMS).

Cada individuo posee una personalidad y en esta etapa es cuando más la manifiesta generalmente, no solo de manera individual sino de forma grupal, para poder medir el grado de aceptación en los diferentes escenarios sociales e ir

haciendo los ajustes o modificaciones necesarios para sentirse aceptado socialmente.

2.2 Cambios

Como se menciono anteriormente la adolescencia es una etapa en la que se producen cambios físicos, psicológicos, cognitivos y sociales, lo cuales suceden de diferente manera en hombres y en mujeres, por lo cual es importante retomarlos de manera individual.

2.2.1 Físicos.

Los cambios físicos suceden en la pubertad, en donde la glándula hipófisis o pituitaria que se localiza la silla turca cerca al hipotálamo, es la encargada de producir una serie de hormonas que van a influir directamente en otras glándulas y órganos, impulsando el proceso del desarrollo.

El desarrollo sexual resulta de la interacción entre el SNC, el hipotálamo, la adenohipofisis y las gónadas. La pubertad comienza con un acelerado incremento en la producción de hormonas sexuales, aumentando la sensibilidad a nivel hipotalamico y haciendo que la hipófisis libere la hormona folículo estimulante (FSH) y luteinizante (LH). (Conger, 1980)

En el hombre: La FSH actúa sobre la células primitivas que se encuentran en el testículo, promoviendo el desarrollo y estimulando la espermatogenesis, la LH desarrolla las células de Leyding, que ante el estímulo, producen testosterona, que esta a su vez estimula el crecimiento de los genitales masculinos, la masa muscular y el vello corporal.

En la mujer: La FSH estimula la producción de estradiol y actúa a nivel de los de los folículos primordiales que se encuentran en el ovario. Algunos folículos se desarrollan mas que otros en presencia de la LH, uno de ellos (el mas maduro) se trasforma en el óvulo femenino. La LH se secreta de manera cíclica e interactúa con la FSH para controlar el ciclo menstrual.

Las glándulas suprarrenales comienzan a secretar grandes cantidades de andrógenos desde los 6 a 7 años de edad siendo mas significativo su aumento en la pubertad, estos incidirán en el crecimiento del vello púbico, axilar y facial en el adolescente, en las niñas, los ovarios iniciaran su producción de estrógeno, que estimula el crecimiento de los genitales femeninos y el desarrollo de los senos. En los muchachos, los testículos incrementan la producción de andrógenos, particularmente de testosterona, que estimulan el crecimiento de los genitales masculinos, la masa muscular y el vello corporal, los muchachos y las niñas tienen ambos tipos de hormonas pero las niñas tienen niveles mas altos de estrógenos y los muchachos de andrógenos; en las chicas, la progesterona influye en el crecimiento del clítoris, lo mismo que en el de los huesos y el vello púbico y axilar. (Lara, 2014).

2.2.2 Cognitivos.

En la etapa de adolescencia se desarrolla el pensamiento formal, en la que los sujetos desarrollan la capacidad de abstracción y de hipotetizar aplicando principios lógicos.

Junto con la capacidad para razonar de forma abstracta y lógica, los adolescentes son capaces de procesar mejor la información, a partir de capacidades crecientes relacionadas con la atención, la memoria y las estrategias para adquirir y manipular la información, lo que los lleva a ser capaces de razonar sobre las distintas posibilidades de una situación, aunque no tengan una existencia real y concreta. Son propensos a interrogar sobre la realidad, imaginando otras situaciones posibles a la presente y conjeturando sobre las consecuencias derivadas de esas otras posibilidades, con estas conjeturas que el adolescente realiza a partir de imaginar realidades alternativas se estructuran hipótesis que verifican siguiendo una lógica deductiva y controlando las distintas variables en juego a través de una lógica combinatoria

La acumulación de conocimientos a través de las experiencias educativas que se dan en el hogar, en la escuela o en la vida cotidiana, facilita la mejora de estas habilidades en el procesamiento de la información y de razonamiento. Los

adolescentes desarrollan sustancialmente sus habilidades para pensar sobre el pensamiento (metacognición), que implica ser capaz de reflexionar acerca de que solución es la correcta e incorrecta para resolver un problema. Estas tendencias evolutivas en el ámbito del desarrollo cognitivo en la adolescencia tienen importantes repercusiones sobre el aprendizaje escolar. (Papalia, 2010).

Limón y Carretero (1995) mencionan cuatro tipos de habilidades a desarrollar en el ámbito escolar, las cuales son: Habilidades de razonamiento: inductivo, deductivo y analógico, junto con la capacidad de argumentación. Habilidades de resolución de problemas: selección de información relevante, identificación de objetivos, planificación y elección de la estrategia óptima, toma de decisiones, ejecución de la estrategia y evaluación. Estrategias de aprendizaje: técnicas y hábitos de estudio y aspectos estratégicos implicados. Habilidades metacognitivas: Conciencia de sus propias habilidades y capacidades.

El desarrollo de estas nuevas capacidades funcionales guarda una relación estrecha con la capacidad del adolescente para sustentar verbalmente su pensamiento sobre lo posible. Por lo tanto: lo posible, lo imaginario, lo hipotético, sólo existe en el pensamiento. Y para operar sobre este pensamiento es necesario verbalizarlo. Lo distintivo del pensamiento formal respecto a etapas anteriores es la utilización de características específicas más estructuradas. Sin embargo, no todos los individuos adquieren globalmente este tipo de pensamiento, puesto que su adquisición y su consolidación posterior requiere de una ejercitación de estas competencias, bien a través inicialmente de las experiencias educativas propias de la secundaria y posteriores etapas educativas o bien a través del ejercicio profesional. De ahí la importancia de que la educación secundaria sirva como cauce para su desarrollo, además de experiencias en el hogar y en el círculo social en donde se rodean (Santrock, 2003).

2.2.3 Psicosociales.

En la etapa de adolescencia se logra un desarrollo de auto concepto como resultado de la búsqueda de independencia emocional, en donde se toman

decisiones acerca de su ocupación, valores, comportamiento sexual, elecciones de amigos, de pareja, lo cual implica que el auto concepto que se tenía se modifique.

Erikson (2004) define la identidad como una concepción coherente del yo, compuesta por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido. Por lo que destaca que el esfuerzo de un adolescente por dar sentido al yo, no es una especie de malestar madurativo, si no que forma parte del proceso saludable y vital para lograr confianza, autonomía, iniciativa y bases para afrontar la etapa adulta. de igual manera considera que el principal peligro en esta etapa, es la confusión de identidad o de roles, que puede demorar en gran medida la obtención de adultez psicológica.

En torno a la sexualidad, Papalia (2010) menciona que verse así mismo como un ser sexuado, reconocer la propia orientación sexual, aceptar los cambios sexuales y establecer apegos románticos o sexuales, son aspectos que acompañan a la adquisición de identidad sexual, por lo que la conciencia sexual es un aspecto importante en la formación de la identidad, ya que afecta de manera profunda las relaciones y la imagen que se tiene sobre uno mismo. La orientación sexual se convierte en un asunto importante en la adolescencia , ya que identifican si se sienten atraídos por personas del mismo sexo, del sexo opuesto o de ambos sexos.

Los adolescentes tienen una mejor relación con pares que con los padres, sin embargo la mayoría de las veces, los valores principales son adquiridos en el hogar. Incluso cuando los adolescentes encuentran en sus amigos compañía e intimidad, buscan en sus padres una base sólida para lograr sus objetivos, por lo que los jóvenes más seguros tienen una relación de apoyo con los padres. (Offer y Church, 1991).

CAPITULO 3. LA EDUCACIÓN

La educación es un fenómeno que nos concierne a todos desde que nacemos. El vocablo "educación" aparece documentado en obras literarias escritas en castellano antes del siglo XVII. Hasta esas fechas, según García Carrasco y García del Dujo (1996 citado en Luengo, 2004), los términos que se empleaban eran los de "criar" y "crianza", que hacían alusión a "sacar hacia adelante", "adoctrinar" como sinónimo de "doctrino", y "discipular" para indicar "disciplina" o "discípulo". Son términos que se relacionan con los cuidados, la protección y la ayuda material que dedicaban las personas adultas a los individuos en proceso de desarrollo.

El ser humano nace inacabado y la educación, entendida como proceso, lo que pretende es modificarlo para completarlo y optimizarlo, tomando como referencia un modelo ideal de persona y de sociedad que le sirve de guía. La educación trata de hacer a una mejor persona, en un permanente proceso de perfeccionamiento. Por lo tanto, la educación es un fenómeno que se da solamente en los humanos, al tratarse de una actividad cuyo destinatario es la propia persona por encima de lo meramente biológico y ambiental. La idea de bien se utiliza como sinónimo de perfeccionamiento, al evadir aquello que corresponde a la naturaleza humana.

El perfeccionamiento debe atender a todas las características de la persona, aunque hay posturas que plantean la conveniencia de incidir exclusivamente sobre aquellas que se consideran específicamente humanas (voluntad, inteligencia, entendimiento, etc.), olvidando los componentes corporales de la persona, siguiendo la dualidad escolástica. (Luengo, 2004).

Educar es formar sujetos y no objetos, tiene el propósito de completar la condición humana del hombre, no tal y como la naturaleza la ha iniciado, si no como la cultura desea que sea. En este sentido la cultura y la educación son muy conservadoras. Pretende adaptar a los hombres en un medio ya que la educación

es una construcción de algo que la cultura considera que es digno y correcto. Se educa entonces para satisfacer las expectativas y deseos de la cultura. (León, 2007)

Generalmente cuando hablamos de educación se piensa en la escuela exclusivamente, por lo que ha sido limitada a la escolaridad descartando o restando importancia a otras prácticas, espacios y escenarios sociales, que son tanto o mas importantes para la formación de las personas. Como vemos el mundo lo entendemos y actuamos sobre él, es resultado del conjunto de experiencias, por las cuales nos vamos formando como sujetos. Las personas como miembros de una sociedad aprenden claves de su cultura, no solo en la escuela, si no en diversos espacios, procesos, instituciones, relaciones personales, elaborando códigos e interpretando normas sociales, las cuales abarcan no solo conocimientos como tal, si no creencias, valores, saberes, habilidades, aptitudes y sentimientos. (Buenfil, 1991).

Por lo tanto la educación se divide en informal, no formal y formal en donde la primera es cuando el aprendizaje se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No está estructurado y normalmente no conduce a una certificación. El aprendizaje informal puede ser intencional pero, en la mayoría de los casos, no lo es.

La Educación no formal es el aprendizaje que no es ofrecido por un centro de educación o formación y normalmente no conduce a una certificación. No obstante, tiene carácter estructurado. El aprendizaje no formal es intencional desde la perspectiva de las personas.

Y por último, la Educación formal es el aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es completamente intencional. (Romero, 1987).

3.1 Cuatro pilares de la educación

Los Cuatro Pilares de la Educación han determinado los fundamentos de la educación en las últimas décadas y han influido en la educación intercultural y en el desarrollo de las competencias básicas en los sistemas educativos, de manera que es necesario retomarlos en cuestión de entender los objetivos principales que tiene la educación.

Delors (1994) menciona que la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro. Simultáneamente, deberá hallar y definir orientaciones que permitan no dejarse sumergir por las corrientes de informaciones más o menos pasajeros que invaden espacios públicos y privados y conservar el rumbo en proyectos de desarrollo individuales y colectivos.

Para cumplir el conjunto de las misiones que son propias de la educación es necesario que se estructurare en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. La enseñanza escolar se orienta esencialmente, por no decir que de manera exclusiva, hacia el aprender a conocer y, en menor medida, el aprender a hacer. Las otras dos formas de aprendizajes dependen las más de las veces de circunstancias aleatorias, cuando no se les considera una mera prolongación, de alguna manera natural, de las dos primeras.

Los cuatro pilares tienen características particulares que Delors (1994) define de la siguiente manera:

3.1.1 Aprender a conocer

Este tipo de aprendizaje, tiende menos a la adquisición de conocimientos clasificados y codificados que al dominio de los instrumentos mismos del saber, puede considerarse a la vez medio y finalidad de la vida humana.

En cuanto a medio, consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que la rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Como fin, su justificación es el placer de comprender, conocer y descubrir. Aprender para conocer supone en primer término, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento.

El proceso de adquisición del conocimiento no concluye nunca y puede nutrirse de todo tipo de experiencias. En ese sentido, se entrelaza de manera creciente con la experiencia del trabajo, a medida que éste pierde su aspecto rutinario. Puede considerarse que la enseñanza básica tiene éxito si aporta el impulso y las bases que permitirán seguir aprendiendo durante toda la vida, no sólo en el empleo sino también al margen de él.

3.1.2 Aprender a hacer

Aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional. Con ello es necesario enseñarle al alumno a poner en práctica sus conocimientos y además adaptarse al mercado laboral que enfrentara, el cual no está claramente previsible.

3.1.3 Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás

Sin duda, este aprendizaje constituye una de las principales misiones de la educación contemporánea. A menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad. La historia humana siempre ha sido conflictiva, pero hay elementos

nuevos que acentúan el riesgo, en particular el extraordinario potencial de autodestrucción que la humanidad ha creado durante el siglo XX.

Si los grupos compiten unos con otros o no están en una situación equitativa en el espacio común, el tipo de contacto puede agravar las tensiones latentes y degenerar en conflictos. En cambio, si la relación se establece en un contexto de igualdad y se formulan objetivos y proyectos comunes, los prejuicios y la hostilidad subyacente pueden dar lugar a una cooperación más serena e, incluso, a la amistad.

Es necesario dar a la educación dos orientaciones complementarias. En el primer lugar, el descubrimiento gradual del otro. En el segundo, la participación en proyectos comunes.

En el descubrimiento del otro, la educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de coincidencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. Desde la primera infancia, la escuela debe aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa doble enseñanza. El descubrimiento del otro pasa forzosamente por el descubrimiento de uno mismo; por consiguiente, para desarrollar en el niño y el adolescente una visión cabal del mundo, la educación debe ser impartida por la familia, la comunidad y la escuela, ayudándole en primer lugar a descubrir quién es. Solo entonces podrá realmente ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones.

Tender hacia objetivos comunes es cuando se trabaja mancomunadamente en proyectos motivadores que permiten escapar a la rutina, disminuyen y a veces hasta desaparecen las diferencias e incluso los conflictos entre los individuos. Esos proyectos que permiten superar los hábitos individuales y valoran los puntos de convergencia por encima de los aspectos que se paran, dan origen a un nuevo modo de identificación.

3.1.4 Aprender a ser

Este pilar es un principio fundamental, ya que la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar en condiciones, en particular gracias a la educación recibida en su juventud, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

La función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino.

3.2 Educación básica en México

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2014), la educación básica en México comprende de educación preescolar, primaria y secundaria, las cuales se imparten de la siguiente manera:

Preescolar: Atiende a niños de 3, 4 y 5 años de edad, es impartida generalmente en tres grados, no es obligatorio cursar los tres grados, ya que se puede matricular en el segundo o tercer grado. La mayor parte de los niños que entran a primaria han cursado por lo menos un grado preescolar, su objetivo es impulsar la creatividad y habilidades de los niños.

Primaria: La educación primaria es obligatoria y es impartida en seis grados, a partir de los 6 años. Esta etapa es fundamental para cursar la educación secundaria.

Secundaria: Es obligatoria y se proporciona en tres años a quienes han concluido la primaria. La secundaria es necesaria para continuar con estudios medios profesionales o medios superiores y su principal objetivo es la ciudadanía de los alumnos que ingresan.

3.3 La Escuela Secundaria

En México, la educación secundaria es la última de las tres etapas en la enseñanza básica obligatoria. De acuerdo con la Constitución Política de los estados Unidos Mexicanos, en el Artículo 3 sobre derechos humanos y sus garantías, *“todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado impartirá de manera obligatoria, educación preescolar, primaria, secundaria y media superior”* (Decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de Febrero de 2012). La escuela secundaria, es el puente entre la educación básica y media superior, se implementó en la época de la Revolución Mexicana y se hizo obligatoria los primeros años de la última década del siglo XX.

Tedesco (2001, citado en Zorilla, 2004), afirma que la educación en las escuelas secundarias deberían proporcionar la formación básica necesaria para preparar a los aspirantes hacia los niveles superiores y continuar estudiando, o bien prepararlos para formar parte de la vida laboral a aquellos que dejan de estudiar además de lograr el objetivo básico de ciudadanizarlos.

De acuerdo con la SEP, la secundaria se cursa en tres años en los que se busca que los aspirantes adquieran herramientas para desarrollar su aprendizaje a lo largo de la vida, a través de actividades relacionadas con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática. Los jóvenes que egresan de Secundaria deberían de desarrollar su capacidad de reflexión y análisis, con la finalidad de ejercer sus derechos, producir e intercambiar conocimientos, y cuidar de su salud y del medio ambiente.

Este servicio de educación secundaria básica es obligatorio desde 1993, y se ofrece, tanto en escuelas públicas como privadas, bajo las siguientes modalidades (SEP-Educación Secundaria, 2014):

3.3.1 Secundarias Generales

Trabajan en turnos matutino (de 7:30 a 13:40 horas); matutino con lengua adicional francés (de 7:00 a 14:00 horas); vespertino (de 14:00 a 20:10 horas); vespertino con lengua adicional francés (de 14:00 a 20:30 horas); de tiempo

completo sin servicio de alimentación (de 7:30 a 15:30 horas); de tiempo completo con el Programa Cruzada Nacional Contra el Hambre (de 7:30 a 16:00 horas); tiempo completo con lengua adicional francés (de 7:00 a 15:50 horas); de tiempo completo con el Programa Cruzada Nacional Contra el Hambre y lengua adicional francés (de 7:00 a 16:00 horas); tiempo completo con servicio de alimentación (de 7:30 a 16:10 horas); de tiempo completo con lengua adicional francés y con servicio de alimentación (de 7:00 a 16:10 horas)

3.3.2 Secundarias Técnicas

Tiene como finalidad además de proporcionar formación humanística, científica y artística, brindar una educación tecnológica básica que permita al alumno la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, así como la apreciación del significado que la tecnología tiene en su formación para participar productivamente en el desarrollo del país.

De acuerdo a su propuesta curricular, se caracteriza por ser formativa, propedéutica y fortalecedora de la cultura tecnológica básica. Se maneja en el área agropecuaria, así como en el área industrial y de servicios administrativos de apoyo para la producción, ofreciendo una gama de 21 actividades tecnológicas. Con una carga de trabajo de 12 y 8 horas respectivamente, según las actividades que se imparten en cada escuela.

El alumno egresado de esta modalidad obtiene un diploma que avala su actividad tecnológica y se ofrece en los turnos matutino con horario de 7:00 a 14:00 horas, matutino (agropecuaria) de 7:00 a 15:00 horas, vespertino de 14:00 a 21:00 horas, tiempo completo de 7:00 a 16:20 horas, jornada ampliada de 7:00 a 14:50 horas. Aunado a este servicio educativo, se ofrecen Cursos Modulares de Formación Tecnológica para personas mayores de 15 años que desean especializarse en alguna tecnología que les permita acceder al mercado de trabajo y pueden elegir entre 23 opciones, entre las que destacan industria del vestido, secretariado y computación.

3.3.3 Telesecundarias

Esta modalidad se ofrece en turno matutino (de 8:00 a 14:00 horas) y en turno vespertino (de 14:00 a 20:00 horas). Atienden la demanda educativa de la población que no tiene acceso a escuelas secundarias generales o técnicas, apoyando el servicio con el uso de medios electrónicos y de comunicación (televisión, señal satelital, videos). Existe un profesor por grupo que facilita y promueve el aprendizaje de las distintas asignaturas y brinda apoyo didáctico a los alumnos.

3.3.4 Secundarias para Trabajadores

Esta modalidad se ofrece a:

Menores de 15 años, en dos turnos: matutino (de 7:30 a 13:40 horas), vespertino (de 14:00 a 20:10 horas); tiempo completo (de 7:30 a 15:30 horas); tiempo completo con el Programa Cruzada Nacional Contra el Hambre (de 7:30 a 16:00 horas)

Mayores de 15 años, el turno nocturno (de 17:00 a 21:45 horas). Su plan de estudios no incluye actividades tecnológicas, taller, ni educación física.

La educación secundaria está planeada para realizarse en un periodo de tres años, en los cuales se imparten las materias de Español, Matemáticas, Ciencias, Geografía de México y el Mundo, Historia, Formación Cívica y Ética, Lengua Extranjera, Educación Física, Tecnología, Artes, Entre Otras Materias, con el propósito de instituir una enseñanza propedéutica entre los conocimientos básicos elementales de cada área, el nivel medio superior, y los conocimientos que se imparten en la universidad de manera profesional (Zorilla, 2004).

3.4 Problemáticas en la secundaria

El perfil de egreso que se plantea en el Acuerdo Numero 384 por el que se establece el Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria, propone un conjunto de rasgos que los estudiantes deberán tener al término de la educación básica para desenvolverse en un mundo en constante cambio. Dichos rasgos

serán el resultado de una formación que destaca la necesidad de fortalecer las competencias para la vida, que no sólo incluyen aspectos cognitivos sino los relacionados con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática (Diario Oficial, 2006).

De estos rasgos que se persiguen se destacan los incisos *e*, *f* y *g*, los cuales hablan sobre:

- Conoce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática, los pone en práctica al analizar situaciones y tomar decisiones con responsabilidad y apego a la ley.
- Reconoce y valora distintas prácticas y procesos culturales. Contribuye a la convivencia respetuosa. Asume la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, étnica, cultural y lingüística.
- Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano, se identifica como parte de un grupo social, emprende proyectos personales, se esfuerza por lograr sus propósitos y asume con responsabilidad las consecuencias de sus acciones.

De acuerdo a distintas investigaciones sobre el comportamiento de los adolescentes que cursan el nivel de secundaria (Bernal, 2009; Rivero, 2012; Zarate, 2009; Cruz, 2012) esos objetivos no siempre están cumpliéndose, ya que los analistas coinciden en afirmar que es en la educación secundaria –básica y media– donde hay mayor densidad de los problemas pero una menor cantidad de soluciones.

Hay que tomar en cuenta que la secundaria se cursa en la etapa de la adolescencia, que es una de las fases de la vida quizás más complejas para los jóvenes, ya que experimentan una serie de cambios tanto físicos, cognitivos y psicosociales, donde asumen nuevas responsabilidades y se sienten más independientes (Papalia, 2010). Ellos tienen la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación. Sin embargo, si no

se tiene constancia en la formación educativa de la adolescencia, se presentan desviaciones en la conducta que no siempre son para el bien de la comunidad.

Bernal (2009) propone que los seres humanos como especie, son ante todo seres sociales, que viven de los lazos que se establecen con otras personas para convivir en grupos ya sean grandes o pequeños, de acuerdo a lo que plantea, los miembros del grupo se van a someter a una autoridad, se van a comportar según las normas establecidas como aceptables y van a sacrificar sus propios deseos en beneficio de la comunidad; si los individuos no han asimilado estas tres obligaciones sociales, y no controlan suficientemente su comportamiento, se dice que tienen problemas de conducta. Plantea que estas obligaciones están motivadas porque al seguirlas, tendrán recompensas positivas y el no hacerlo, provoca consecuencias negativas, además, esta conducta ayuda a los alumnos dentro del aula generen empatía con los demás miembros para crear lazos y mantenerlos. Si una persona que tiene problemas de conducta no se siente motivado por estos factores, lo más probable es que no ha aprendido a que puede tener consecuencias no deseadas si no se mantienen dentro de las normas establecidas de comportamiento y que no han interiorizado la moral y valores necesarios que los ayuden a controlar su comportamiento en ausencia de las consecuencias.

La conducta entonces, está involucrada con la forma que tiene una persona para comportarse en los diferentes ámbitos de su vida cotidiana; esto quiere decir que el termino como tal, puede emplearse como un sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Mal supervisada, la secundaria se puede sobrellevar como un lugar de hostigamiento, con diferentes formas de violencia, que afectan y repercuten en el ambiente escolar y en el proceso de desarrollo de los alumnos, en sus diferentes dimensiones como en el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo personal. La violencia escolar se reconoce como un fenómeno complejo, que esta influenciado por múltiples factores, sociales y personales, en el que intervienen diversos

actores con múltiples formas y dimensiones. La violencia también da pie a otros problemas más visibles como el consumo de sustancias nocivas, el daño físico o psicológico y la exclusión. (Rivero, 2012)

Como anteriormente se había mencionado, Dan Olweus (1998) reconoce cuatro criterios generales de violencia en las aulas: a) es un fenómeno agresivo e intencionadamente dañino, b) se produce de forma repetida, c) se produce en una relación de poder desequilibrada, d) se suele producir sin provocación alguna de la víctima.

3.5 Educación privada o educación pública

Existen dos modalidades en que se pueden impartir la educación, ya sea en una escuela pública, administrada y/o financiada con fondos públicos, laica, gratuita y obligatoria, o bien, en escuelas privadas, que se caracteriza por sostenerse con fondos no gubernamentales y añadir materias y contenidos especiales a la enseñanza.

Las escuelas particulares tienen origen en las escuelas de orientación católica atendidas por maestros laicos y colegios extranjeros que tienen un modelo pedagógico innovador, una de las características de las escuelas particulares, es que atiende niveles educativos que el gobierno no ha podido cubrir en la educación inicial, sobre todo guarderías infantiles, preescolar, primaria, secundaria y, actualmente educación media superior y superior. Orientan su oferta educativa a sectores sociales con los cuales los padres de familia se identifican cultural y socialmente, pagando por un servicio que esperan supere a las escuelas públicas y que le otorgue un "valor agregado" a la formación de sus hijos (Torres, 1990)

De acuerdo con la investigación de la Dra. María Guadalupe García, del Instituto Superior de Investigación y Docencia para el Magisterio de la Secretaría de Educación de Jalisco, en su artículo sobre la distinción entre educación pública y privada (2011) el mercado educativo de las escuelas privadas, propicia condiciones necesarias para el fraude; cuando éste se da es doblemente

reprobable, pues además de no cumplir con el servicio por el que los padres de familia pagan, se trafica de manera mercantil con la formación de seres humanos.

Por otro lado, las escuelas públicas son el resultado de las demandas sociales de carácter público, laico y gratuito, estas han logrado que exista una base cultural común que permite mantener ciertos niveles de bienestar social; pero también la defensa de estos principios es la defensa de valores tan importantes como la tolerancia y el respeto a la diversidad, e implica la conservación de un lugar de acceso a la educación para amplios sectores de la población (Torres, 1990).

La problemática que se vive hoy día sobre la situación de las escuelas públicas, es la reducción de financiamiento que proporciona el estado sustentado en lógicas de racionalidad técnica e instrumental, cada vez más, se responsabiliza a los padres de familia y a los maestros del sostenimiento escolar y de la eficacia y eficiencia de los resultados educativos. (García, 2011)

CAPITULO 4. ESTUDIOS REALIZADOS

El fenómeno Bullying es un tema que ha mostrado gran impacto ante la sociedad, por lo que se tienen múltiples investigaciones con respecto a instrumentos para poder evaluarlo e inclusive para saber factores que influyen, por lo que es importante mencionar estudios relevantes con respecto al tema.

Investigación de Méndez y Cerezo

Méndez y Cerezo (2010), proporcionaron una herramienta al alcance de los profesores que les permite detectar situaciones de riesgo como encontrarse rechazados, aislados, victimizados, etc. Este es el Test de evaluación de la agresividad entre escolares, los objetivos principales que busca este material es analizar las características socio-afectivas del grupo de iguales, además de detectar situaciones de abuso entre escolares, sujetos implicados, y elementos situacionales, los cuales facilitan la elaboración de propuestas de intervención dirigidas no solo a los directamente implicados, sino al conjunto del grupo de escolares en donde posibilita el establecimiento de asociaciones con otras variables de estudio.

Una de las ventajas que tiene esta herramienta, es que es muy fácil aplicar el cuestionario por los mismos profesores en un tiempo aproximado de 20 minutos, además que no solo se limita a una edad, si no que puede abarcar desde la educación primaria hasta la secundaria. A pesar de que es un instrumento creado para la población española, es de fácil adaptación para ser aplicado en diferentes instituciones educativas con un sistema escolarizado ya que puede proporcionar suficiente información para poder implementar medidas preventivas o de intervención (Méndez y Cerezo, 2010)

A partir de este test, se revisaron trabajos de investigaciones similares a los que concierne esta tesis de licenciatura, mismas que se agregan para realizar una comparación acerca de los resultados obtenidos en diferentes investigaciones.

Investigación de Minerva Xochitl Cruz

En Guadalajara, Jalisco; la profesora Minerva Xóchitl Cruz Chávez, del Centro de Investigaciones Pedagógicas y Sociales, analizo la dinámica interactiva entre los diferentes actores socio-escolares (alumnos y docentes) de una escuela secundaria mixta del oriente de la ciudad, de nivel socioeconómico medio, cuyos alumnos oscilan entre los doce y quince años de edad. En su trabajo se describen y clasifican las actitudes y conductas agresivas que se presentan dentro del plantel educativo, como manifestación de la violencia escolar. A partir de las herramientas y técnicas metodológicas como: la observación directa a los alumnos del plantel, entrevistas aplicadas a docentes y subdirector de la escuela, registro de gestos, mímica, habla y conversación, tono y timbre de voz, estilo lingüístico particular y el contacto físico de los actores socio-escolares.

Como resultado se obtuvo la clasificación de la violencia escolar en: a) física, b) verbal, c) psicológica, en ambos géneros, como que la violencia escolar es una forma de expresarse cotidianamente, en donde la constante es dirigirse al otro con ofensas, palabras altisonantes, sin embargo se considera que la violencia es moderada como una forma aprendida para resolver conflictos.

Lo que concluye la profesora es que la violencia escolar, está sustentada en la Teoría de la Reproducción social y cultural de Bordieu en donde se analizan básicamente dos problemas que preocupan actualmente a la sociedad en general: la pérdida de valores en la educación y la violencia que se vive día a día dentro de los planteles escolares, considerando a la institución escolar como la principal reproductora de la violencia, explica y justifica los mecanismos de la educación para conservar el orden social y muestra que la conducta ocupa un lugar

preponderante para entender las relaciones sociales (Bourdieu 1981, citado en Cruz, 2012).

Con ello expone el proceso de transmisión de los bienes culturales y simbólicos que se establecen entre los agentes que forman los campos de la sociedad (emisor-receptor), que en este caso son el agresor y la víctima. Además permite comparar los nexos que existen entre dichos agentes y las instituciones

Investigación de Laura Oliva Zárate

Otra investigación que se revisó, pertenece a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México, donde se identificaron los problemas de conducta más frecuentes en jóvenes de secundaria 36 secundarias de Xalapa, Veracruz-México, realizada por Laura Oliva Zárate (2009).

En esta investigación se señala que los problemas de conducta que no fueron resueltos en la infancia tienen una gran posibilidad de prevalecer en la adolescencia, ya que es un periodo de cambios y adaptación, los cuales se ven reflejados en el comportamiento por medio de conductas regularmente desaprobadas por los adultos que los rodean.

Zarate, (2009) utilizó un muestreo de 36 secundarias y un total de 2371 jóvenes de entre 13 y 17 años de edad a quienes les fue aplicado el Cuestionario sobre el Comportamiento de niños(as) de 11-18 años, de T. Achenbach (2001) y el Cuestionario sobre factores asociados a los problemas de conducta.

El objetivo principal de esta investigación, era diagnosticar la situación en que se encuentran los adolescentes de dicho municipio ante la manifestación de los problemas de conducta y afectivos que se presentaban y los factores asociados a esta problemática, los resultados obtenidos, indicaron que hay una población especialmente vulnerable y que se encuentra en riesgo ya que el 40% de los jóvenes presentan algún tipo de problemática que merece ser atendida. En este caso, la agresividad fue una de las conductas con mayor incidencia, lo que permite corroborar otros estudios que coinciden con el mismo resultado, lo cual resulta comprensible dada la etapa de transición en la que se encuentra el joven

caracterizándose por conductas como desobediencia, ser demandante, rebeldía, entre otras, lo que podría convertirse en problemas de adaptación a edad futura. (Zarate, 2009)

En una publicación realizada por el Hospital Infantil de México en 2011 sobre las Características Generales y Factores Asociados al Riesgo, para los investigadores Joffre-Velázquez, V.M., García-Maldonado, G., Saldívar-González, Atenógenes H., Martínez-Perales, G., Lin-Ochoa, D. (2011), el objetivo del mismo fue determinar prevalencia del bullying y explorar las variables asociadas con el riesgo de esta conducta, ellos encontraron múltiples causas que favorecen a la violencia de los agresores y los factores de riesgo que están vinculados con las víctimas.

De un grupo de 688 alumnos de secundaria de los tres grados, con una media de edad de 13.62 años se identificaron que el 20.5% son víctimas, el 13.1% pertenece al grupo de los agresores y el 27.4% se categorizaron como víctimas-agresores, es decir que han sido víctimas en por lo menos una ocasión y se han vuelto agresores en algún momento.

Como se puede apreciar en la tabla 1, los factores de riesgo relevantes para las víctimas fueron, tener algún defecto físico, tener amigos que pertenezcan a una pandilla y ser del género masculino. Para los agresores, los factores de riesgo más relevantes fueron, que pertenecen a una pandilla, demostrar que son más fuertes que los demás y una preferencia por los programas de televisión. Mientras que para el grupo de los Víctimas-Agresores, destaca la combinación de factores inherentes a ambos grupos por separado, es decir, de acuerdo con Joffre et al (2011) los factores relevantes son que pertenecen a alguna pandilla, el gusto por los programas violentos, pero sobre todo, que ellos consideran que tienen algún defecto físico, lo que contrasta con los datos obtenidos de la víctima y del agresor.

Factor de riesgo	Víctima	Agresor	Agresor-Víctima
Tener amigos que pertenezcan a una pandilla	1.77	4.05	2.46
Expulsado de la escuela alguna vez	0.78	1.52	1.07
Atención psicológica previa	1.59	1.53	1.36
Gusto por programas televisivos con contenido violento	1.53	2.22	2.22
Demostrar dentro de la escuela que se es más fuerte o agresivo que los demás	1.37	2.49	2.16
Considerar que se tiene algún defecto físico (o se tiene realmente)	2.86	0.94	2.04
Considerar que la escuela es segura	0.68	1.02	0.69
Pertenecer a pandillas alguna vez	1.63	5.07	2.81
Pertenecer a pandillas actualmente	1.18	5.98	2.46
Género masculino	1.64	1.37	1.49

TABLA 1. FACTORES DE RIESGO

En los tres grupos, víctimas, agresores y víctimas-agresores, se observan que algunas variables tienen una mayor exposición y de acuerdo a las conclusiones de Joffre et al (2011) dependiendo de estos factores puede desarrollarse el evento del bullying o así mismo disminuir la posibilidad del mismo. Lo que de primera instancia se puede observar sobre los resultados obtenidos, es que el grupo de víctimas-agresores, tienen resultados interesantes, ya que al ser parte de ambos grupos, perciben el evento de diferente forma, como algo que tiene que suceder y que solo si responden ante la agresión pueden sobrellevar el paso por la secundaria.

Investigación de la Universidad del Valle de México

Otra investigación que se puede resaltar, es la realizada por los investigadores de la Universidad del Valle de México del campus Hermosillo, los cuales exploraron el nivel de victimización y el nivel de abusos entre el alumnado, así como la descripción de las situaciones de abuso y de violencia entre compañeros. La hipótesis que plantearon era que a mayor nivel de victimización, mayor nivel de abuso por parte de los compañeros.

De esta investigación, el instrumento que se utilizó, conocido como "*Cuestionario para la detección de abusos entre compañeros*" de Fernández, I. y Ortega, R. (2009 citado en) consta de 25 reactivos tipo likert, el cual sirvió para medir la dimensión de victimización y abusos entre el alumnado.

Los resultados obtenidos por el equipo de investigadores de la UVM se presentaron en una serie de tablas. De 84 alumnos que contestaron el cuestionario, 2 respondieron que casi todos los días tienen miedo. 22 que alguna vez tienen miedo por asistir a la escuela, de ellos, 8 afirman que el origen de su temor es uno o varios compañeros, y 10 localizan la fuente de su miedo en otros actores al interior de la escuela.

El principal tipo de agresión son los insultos, las burlas y los sobrenombres, 8 de quienes reconocen estas agresiones afirman que el agresor está en su misma clase o grupo.

Al preguntar por el lugar más frecuente donde tienen lugar las agresiones, 13 indicaron que no hay un lugar específico; respecto a si dialogan con alguien sobre los agresores, 17 afirman hacerlo con amigos, y solo 4 lo hacen con familiares y uno con profesores.

De acuerdo al análisis realizado por los investigadores de la UVM, trabajaron con una correlación "r" de Spearman de los factores victimización y abuso, determinaron que su hipótesis inicial fue aceptada. El análisis de las frecuencias de los reactivos permitió comprender la perspectiva del abuso entre compañeros;

por lo tanto, en esta investigación revisada, se puede considerar que la información descriptiva resultó de utilidad en el momento de planear una intervención correctiva de esta situación o encaminadas a mejorar el clima escolar, ya que en ella se da cuenta de actores, situaciones, opiniones, tipos de agresión que resulta conveniente focalizar con miras a desarrollar programas que resulten efectivos.

Analizar estas cuatro investigaciones entre otras, abre un panorama basto de las problemáticas que se viven en una escuela secundaria, de las cuales hay muy poco seguimiento y soluciones al respecto. Se deben considerar diferentes factores que contribuyen a este panorama agresivo que perciben los jóvenes y que puede afectar en su desarrollo, no solamente físico por los riesgos que representan los golpes, sino también los abusos psicológicos que resulten en trastornos severos que puedan afectar directamente la personalidad y el desarrollo cognitivo de un joven a largo plazo.

CAPITULO 5. METODOLOGIA.

Justificación:

El Bullying es un fenómeno que se ha dado desde tiempos remotos, sin embargo en los últimos años ha sido un tema de gran importancia para profesores y padres de familia, ya que se ha cobrado mayor relevancia principalmente en niños y adolescentes que se encuentran en educación básica primaria y secundaria como lo menciona la investigación realizada por Silva y Corona (2010, citado. en Soto, 2013).

En educación nos damos cuenta que existen variables acerca de objetivos impartidos en educación básica privada y educación pública, por lo cual resalta importante estudiar las diferencias que se centran en ambas, tomando en cuenta cuestiones del fenómeno Bullying.

Por lo anterior mencionado, la finalidad de este estudio es el identificar las diferencias que se dan del fenómeno Bullying en escuelas secundarias públicas y privadas, tomando en cuenta las variables del tipo de agresión que se dan en las dos instituciones y el lugar en donde surgen.

Planteamiento del problema:

El cambio en la estructura política-económica en los países en desarrollo como el nuestro, han generado movimientos en la forma y estilo de vida, que a su vez han modificado o hecho patentes algunas conductas. Entre estas conductas en el ámbito educativo, se encuentra el Bullying; un fenómeno que ha estado presente dentro de las aulas desde que las escuelas se formaron, pero que hoy día a cobrado mayor relevancia.

La educación en todos los niveles (en nuestro país) se ofrece en dos tipos, los cuales son de manera pública (gratuita y laica) y privada o particular (de paga), en donde se marcan diferencias en objetivos, misión y visión, dependiendo de los intereses que persigan.

Por lo tanto la pregunta que guió a este trabajo es: ¿Existen diferencias significativas del fenómeno Bullying y en las formas y lugares en que ocurre en escuelas secundarias públicas y privadas?

Objetivo General

Identificar si existen diferencias en el fenómeno Bullying en escuela básica Secundaria a nivel público y privada tomando en cuenta las variables: lugar en donde se presentan las agresiones y el tipo de acoso que se da en las instituciones.

Para la búsqueda del objetivo se empleara el instrumento Test-Bull-s realizado por Inmaculada Méndez y Fuensanta Cerezo (2009). Utilizando una muestra de 80 alumnos de escuela secundaria publica y 80 de escuela privada, para hacer un total de 160 alumnos.

Objetivos Específicos.

- Diferenciar el tipo de acoso que se da en escuelas secundarias públicas
- Diferenciar el tipo de acoso que se da en escuelas secundarias privadas.
- Identificar el lugar donde ocurren agresiones con mayor frecuencia, en escuelas secundarias públicas
- Identificar el lugar donde ocurren agresiones con mayor frecuencia, en escuelas secundarias privadas.

Hipótesis.

El fenómeno Bullying que se presenta en escuelas secundarias públicas es diferente al fenómeno Bullying que se presenta en escuelas secundarias técnicas, a partir del lugar en donde se presenta las agresiones en los alumnos.

Variables:

Independiente: Tipo de Escuela: Pública o Privada

Dependientes: Tipo de acoso, lugar en que ocurren agresiones.

Muestra

Se analizó una muestra intencional de 160 alumnos de segundo y tercer año de secundaria, divididos entre 40 de segundo grado y 40 de tercer grado de la secundaria pública Juan Jacobo Rousseau y 40 de segundo grado y 40 de tercer grado de la secundaria privada Colegio Victoria.

Instrumento

Para analizar las variables se utilizó el instrumento Bull-S test realizado por Mendoza y Cerezo (2010), el cual consta de 12 preguntas, las cuales realizan cuestiones con referencia a compañeros víctimas y acosadores, además de realizar preguntas con relación al tipo de agresión y el lugar en donde se presenta el acoso.

Diseño:

El diseño que se utilizó para la investigación es no experimental, debido a que no se manipula ninguna variable, además de ser transaccional porque es un momento determinado y descriptivo, ya que no se realiza una relación entre ambas variables. (Hernández, 1991)

Procedimiento:

Para poder ingresar a las instituciones, se requirió de un permiso otorgado por ambos directores quienes permitieron que se utilizara el instrumento de medición BULL-S test (Cerezo, 2000), con sus alumnos de segundo y tercer grado. El estudio que se realizó en la investigación es de tipo descriptivo, debido a que se describe con frecuencias, el lugar y el tipo de acoso en ambas muestras.

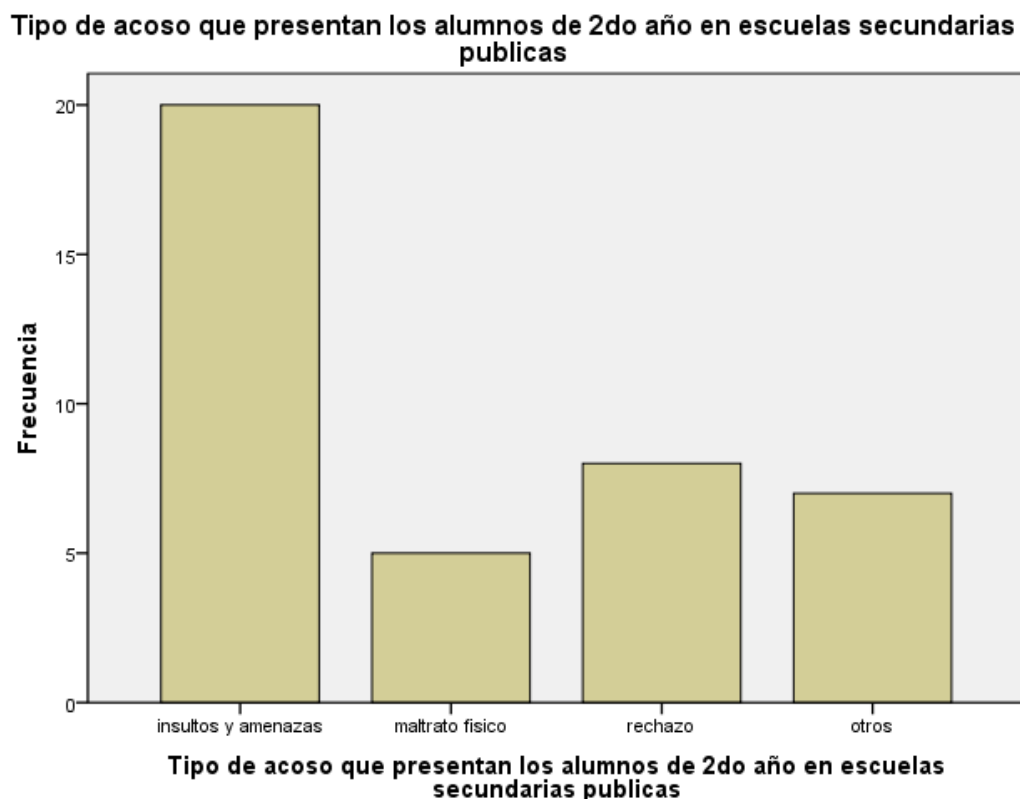
Posteriormente se brindaron los cuestionarios, dando la indicación de que se respondieran las preguntas con alto grado de veracidad ya que las respuestas serían anónimas y se protegerían los nombres de los compañeros mencionados.

Resultados

En el siguiente capítulo se presentaran los resultados obtenidos y analizados con ayuda del programa "Statistical Product and Service Solutions versión 20" (SPSS) (Pardo, 2002,), en donde se muestran datos descriptivos del análisis de las respuestas obtenidas por los estudiantes, dividiéndolo en tipo de acoso que presentan los estudiantes, lugar en donde se presenta la agresión, compañeros que no elegirían en el salón de clases, compañeros más fuertes, compañeros que maltratan, compañeros que son víctimas y compañeros que comienzan los pleitos, dividiéndolos en segundo y tercero de escuela secundaria pública y escuela secundaria privada, para así lograr realizar una comparación entre ambas.

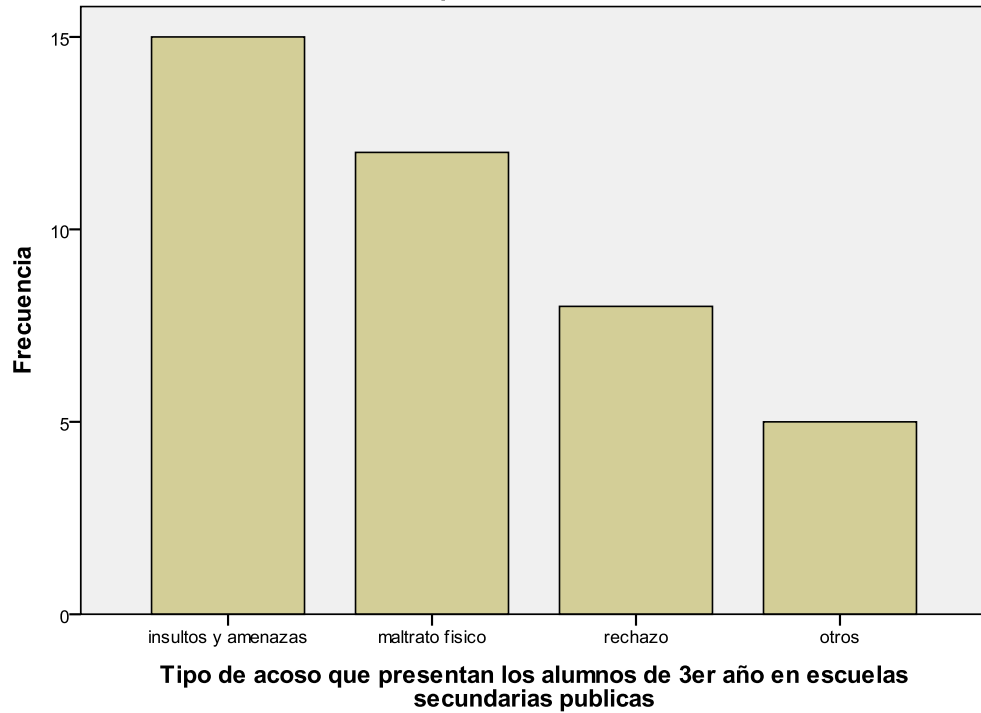
Tipo de acoso

En las siguientes graficas se muestra la frecuencia en la que se presenta la agresión, tomando en cuenta insultos y amenazas, maltrato físico, rechazo y otros (ciberbullying, sexual y exclusión por discapacidad).



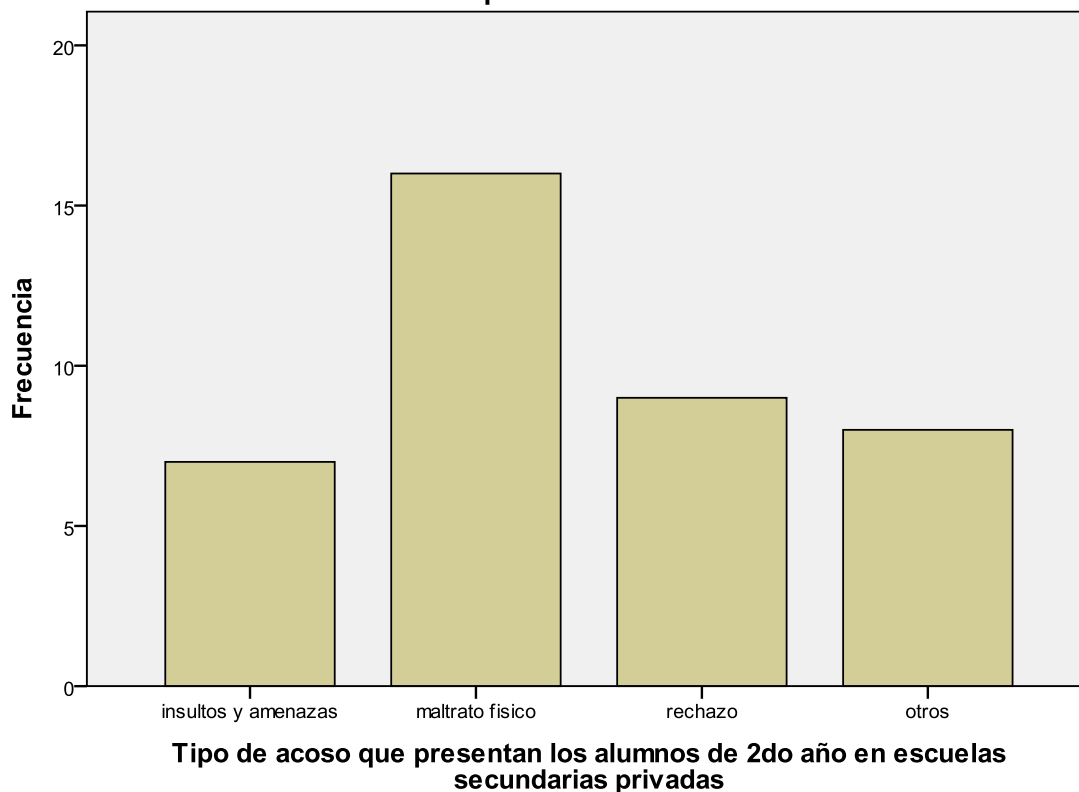
En la grafica 1.1 correspondiente a los alumnos de segundo grado de escuelas secundarias públicas, se muestra con mayor frecuencia el tipo de insultos y amenazas, con una frecuencia de 20 puntos, seguido de rechazo, que muestra frecuencia de 8, posteriormente otros en donde la frecuencia es de 7 (ciberbullying, sexual y exclusión por discapacidad) y finalizando con maltrato físico, el cual da una frecuencia de 5 puntos.

Tipo de acoso que presentan los alumnos de 3er año en escuelas secundarias publicas



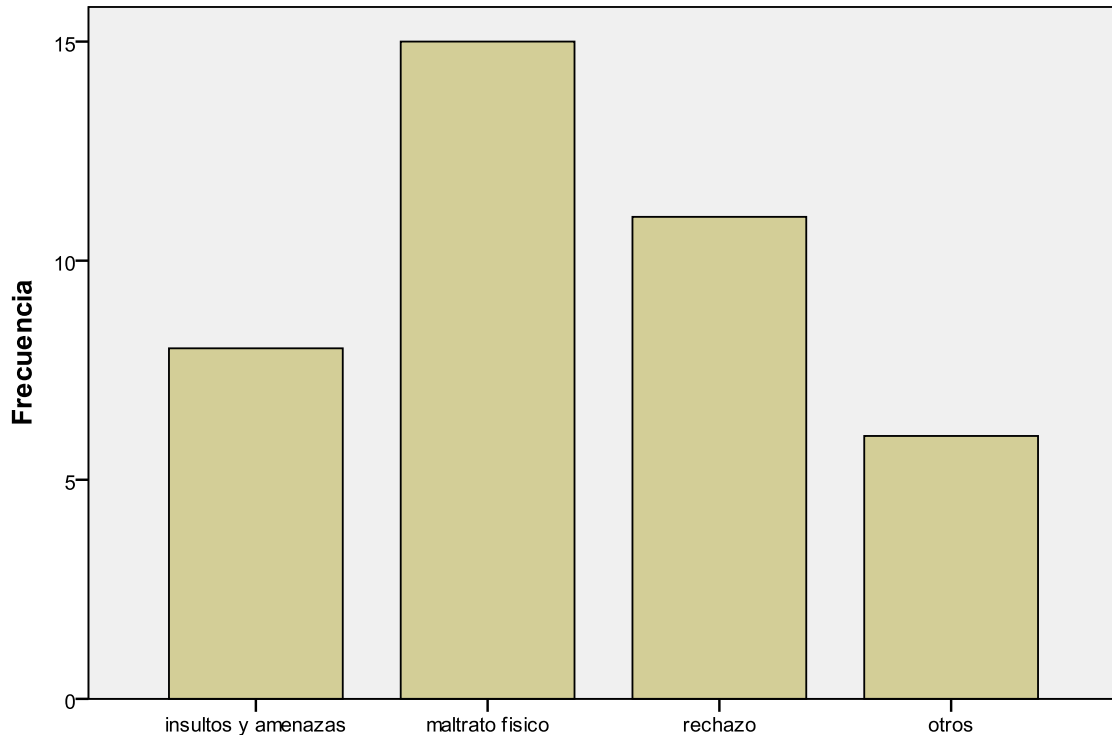
En la grafica 1.2 correspondiente a los alumnos de tercer grado de escuelas secundarias públicas, se muestra con mayor frecuencia el tipo de insultos y amenazas con una frecuencia de 15 puntos, seguido de maltrato físico con una frecuencia de 12, posteriormente rechazo en donde la frecuencia es de 8 y finalizando con otros (ciberbullying, sexual y exclusión por discapacidad), donde la frecuencia es de 5 puntos.

Tipo de acoso que presentan los alumnos de 2do año en escuelas secundarias privadas



En la grafica 1.3 correspondiente a los alumnos de segundo grado de escuelas secundarias privadas, se muestra con mayor frecuencia el tipo de maltrato físico con una frecuencia de 16 puntos, seguido de rechazo con una frecuencia de 9, posteriormente otros (ciberbullying, sexual y exclusión por discapacidad) en donde la frecuencia es de 8 y finalizando con insultos y amenazas en donde la frecuencia es de 7 puntos.

Tipo de acoso que presentan los alumnos de 3er año en escuelas secundarias privadas

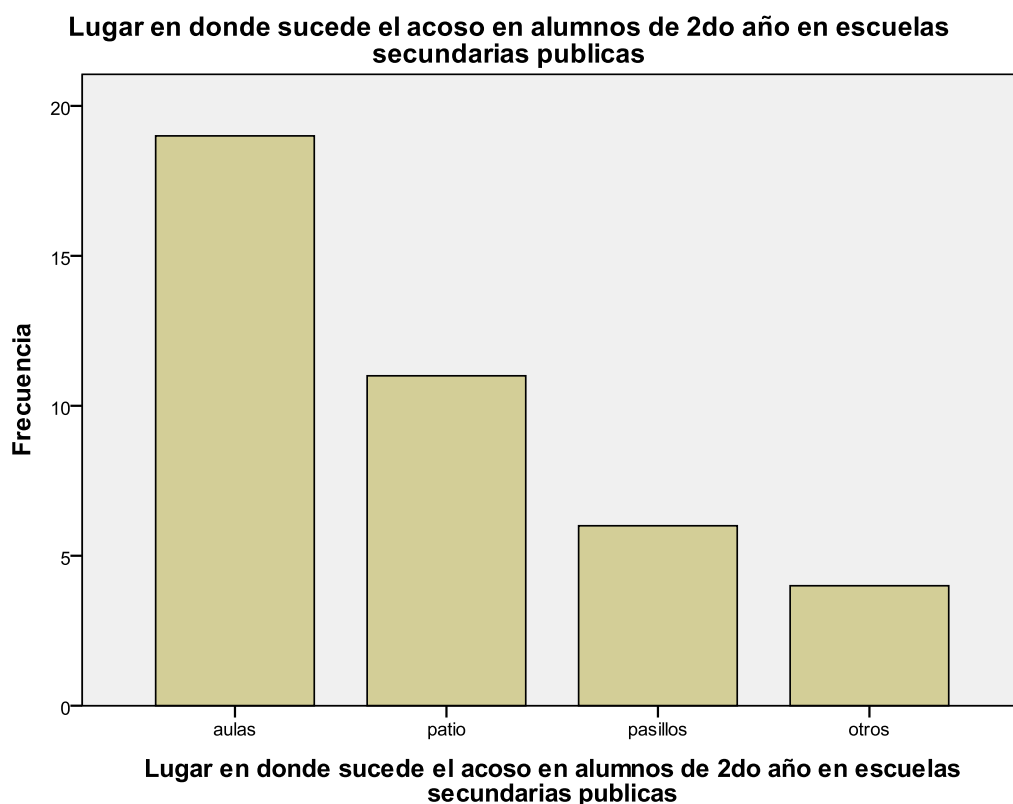


Tipo de acoso que presentan los alumnos de 3er año en escuelas secundarias privadas

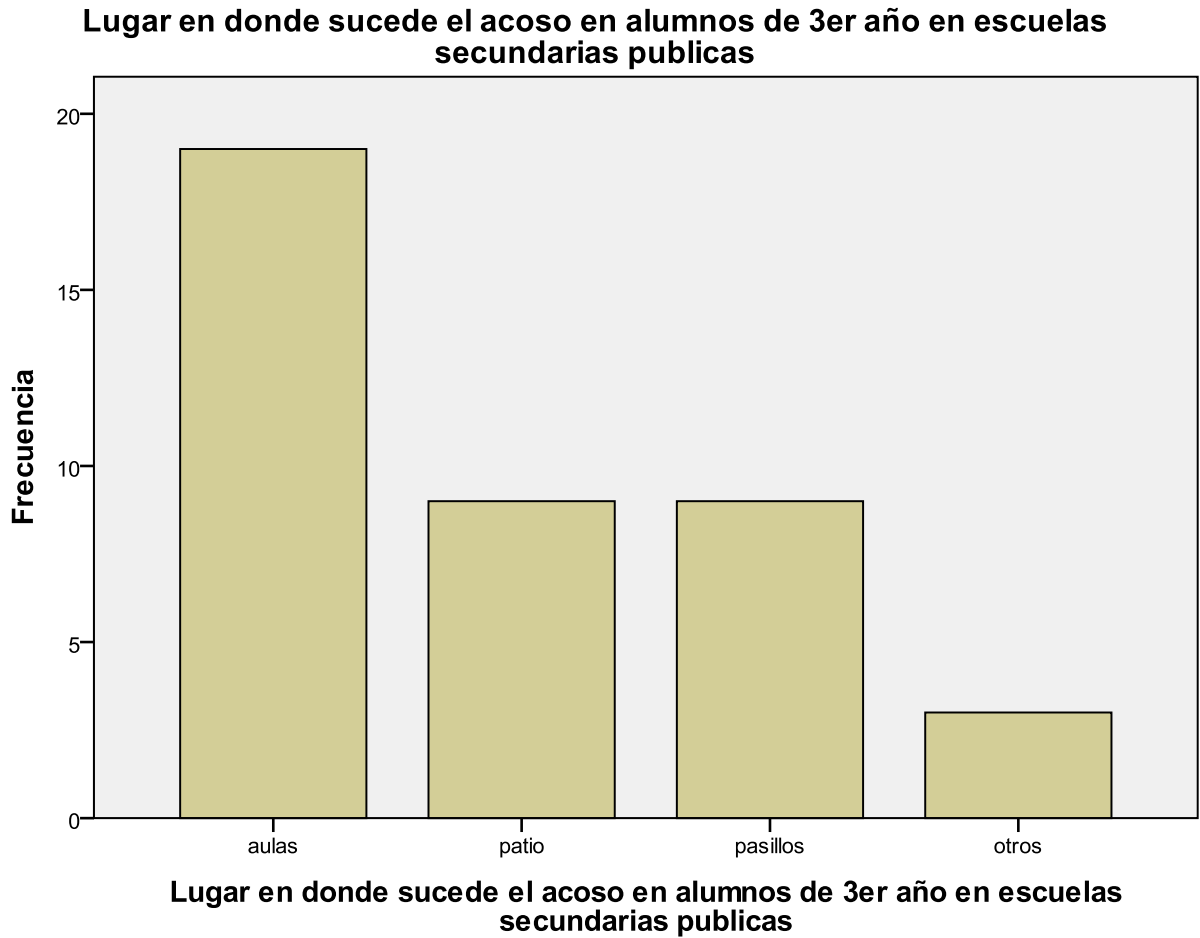
En la grafica 1.4 correspondiente a los alumnos de tercer grado de escuelas secundarias privadas, se muestra con mayor frecuencia el tipo de maltrato físico con una frecuencia de 15 puntos, seguido de rechazo con una frecuencia de 11, posteriormente insultos y amenazas en donde la frecuencia es de 8 y finalizando con otros (ciberbullying, sexual y exclusión por discapacidad) donde la frecuencia es de 6 puntos.

Lugar en donde sucede el acoso

En las siguientes graficas se muestra la frecuencia del lugar donde se presenta la agresión, tomando en cuenta aulas, patio, pasillos y otros (biblioteca, fuera de la escuela, laboratorios).

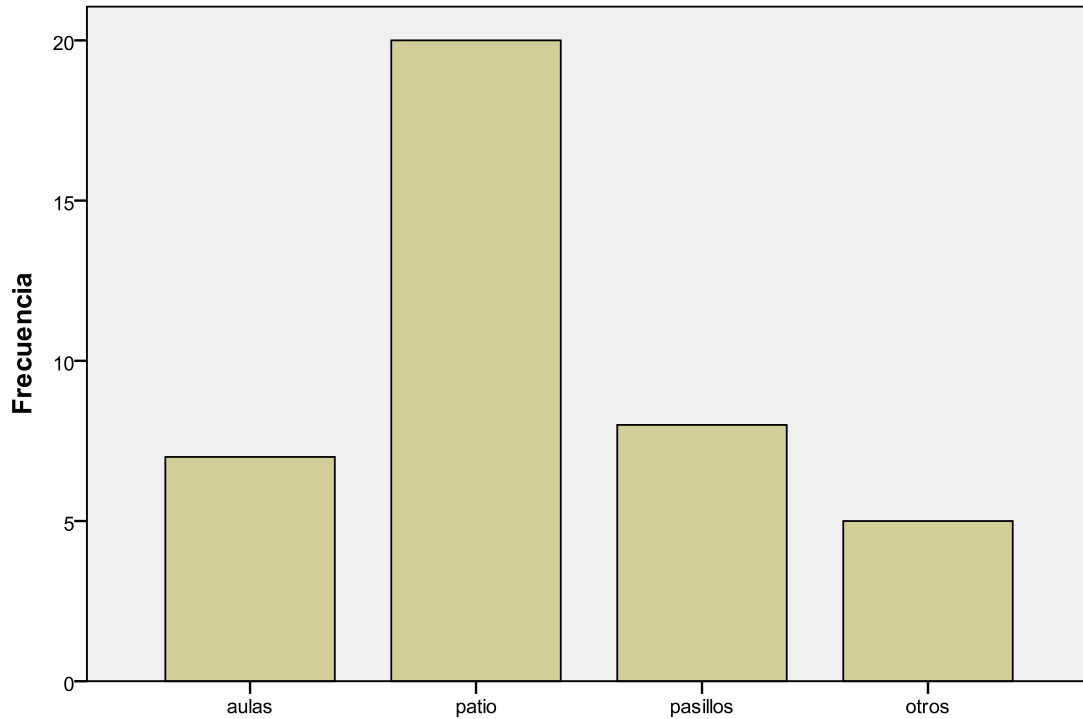


En la grafica 2.1 correspondiente a los alumnos de segundo grado de escuelas secundarias públicas, se muestra con mayor frecuencia el lugar de aulas con una frecuencia de 19 puntos, seguido de patio con una frecuencia de 11, posteriormente pasillos en donde la frecuencia es de 6 y finalizando con otros (biblioteca, fuera de la escuela, laboratorios) donde la frecuencia es de 4 puntos.



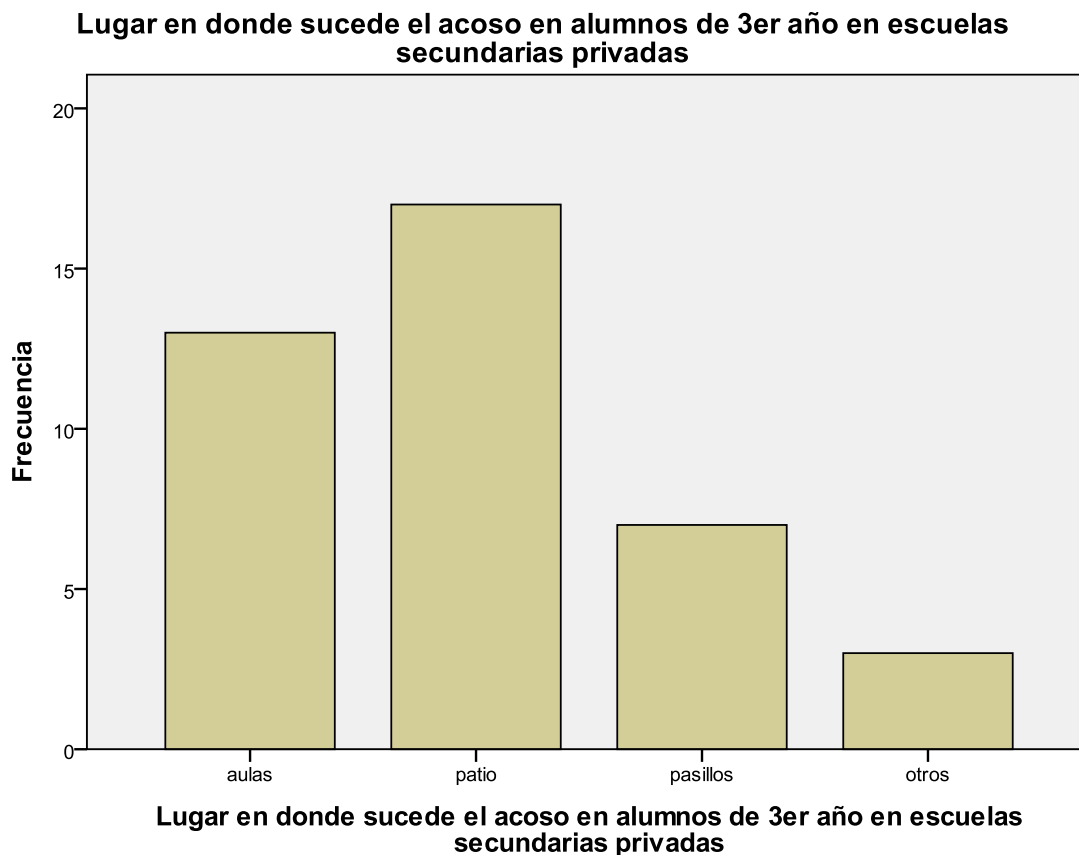
En la grafica 2.2 correspondiente a los alumnos de tercer grado de escuelas secundarias públicas, se muestra con mayor frecuencia el lugar de aulas con una frecuencia de 19 puntos, seguido de patio y pasillos con una frecuencia de 11 en ambos casos y finalizando con otros (biblioteca, fuera de la escuela, laboratorios) donde la frecuencia es de 3 puntos.

Lugar en donde sucede el acoso en los alumnos de 2do año en escuelas secundarias privadas



Lugar en donde sucede el acoso en los alumnos de 2do año en escuelas secundarias privadas

En la grafica 2.3 correspondiente a los alumnos de segundo grado de escuelas secundarias privadas, se muestra con mayor frecuencia el lugar de patio con una frecuencia de 20 puntos, seguido de pasillos con una frecuencia de 8, posteriormente aulas en donde la frecuencia es de 7 y finalizando con otros (biblioteca, fuera de la escuela, laboratorios) donde la frecuencia es de 5 puntos.



En la grafica 2.4 correspondiente a los alumnos de tercer grado de escuelas secundarias privadas, se muestra con mayor frecuencia el lugar de patio con una frecuencia de 17 puntos, seguido de aulas con una frecuencia de 13, posteriormente pasillos en donde la frecuencia es de 7 y finalizando con otros (biblioteca, fuera de la escuela, laboratorios) donde la frecuencia es de 3 puntos.

SEGUNDO AÑO ESCUELAS SECUNDARIAS PÚBLICAS

Compañeros que no elegirían	Compañeros mas fuertes	Compañeros que maltratan	Compañeros victimas	Quien empiezan los pleitos
<ul style="list-style-type: none"> •A •B •C •D •E •K •L •M •N •O 	<ul style="list-style-type: none"> •C •E •F •A •D •M •O •P •Q •R 	<ul style="list-style-type: none"> •E •D •A •G •C •M •O •P •Q •R 	<ul style="list-style-type: none"> •G •H •A •I •J •K •S •T •U •V 	<ul style="list-style-type: none"> •B •A •C •E •D •M •R •S •O •W

En la siguiente tabla se realizó una categorización de los alumnos mencionados, con ayuda del abecedario. Se observa que existe un grupo de alumnos que se repiten en cuatro categorías, las cuales son compañeros que no elegirían, compañeros más fuertes, compañeros que maltratan y quienes empiezan los pleitos.

TERCER AÑO ESCUELAS SECUNDARIAS PÚBLICAS

Compañeros que no elegirían	Compañeros mas fuertes	Compañeros que maltratan	Compañeros victimas	Quien empiezan los pleitos
<ul style="list-style-type: none"> •A •B •C •D •E •P •Q •R •S •T 	<ul style="list-style-type: none"> •F •G •H •I •J •U •V •P •X •W 	<ul style="list-style-type: none"> •K •C •G •L •M •X •V •U •W •Y 	<ul style="list-style-type: none"> •A •D •B •N •E •Q •R •Z •T •S 	<ul style="list-style-type: none"> •G •K •O •L •H •P •U •S •Q •V

En la siguiente tabla se realizo una categorización de los alumnos mencionados, con ayuda del abecedario. Se observa que existe un grupo de alumnos que se repiten en cuatro categorías, las cuales son compañeros que no elegirían, compañeros más fuertes, compañeros que maltratan y quienes empiezan los pleitos, además de encontrar que un alto número de alumnos que se localizan en las categorías de compañeros que no elegirían, se encuentran también en la categoría de victimas.

SEGUNDO AÑO ESCUELAS SECUNDARIAS PRIVADAS

Compañeros que no elegirían	Compañeros mas fuertes	Compañeros que maltratan	Compañeros victimas	Quien empiezan los pleitos
<ul style="list-style-type: none"> •A •B •C •D •E •P •Q •R •S •T 	<ul style="list-style-type: none"> •F •C •H •I •J •U •V •W •T •X 	<ul style="list-style-type: none"> •G •I •F •K •E •R •T •P •X •U 	<ul style="list-style-type: none"> •B •A •L •M •N •Y •Q •Z •S •Ñ 	<ul style="list-style-type: none"> •A •C •O •F •J •R •P •W •V •Ñ

En la siguiente tabla se realizo una categorización de los alumnos mencionados, con ayuda del abecedario. Se observa que las categorías que en donde se localizan los mismos alumnos son compañeros que no elegirían, compañeros que maltratan y quienes empiezan los pleitos, además de encontrar a los mismos compañeros en las categorías que no elegirían y victimas.

TERCER AÑO ESCUELAS SECUNDARIAS PRIVADAS

Compañeros que no elegirían	Compañeros mas fuertes	Compañeros que maltratan	Compañeros victimas	Quien empiezan los pleitos
<ul style="list-style-type: none"> •A •B •C •D •E •N •O •P •Q •R 	<ul style="list-style-type: none"> •F •B •G •H •I •Z •T •U •V •W 	<ul style="list-style-type: none"> •F •B •H •C •G •S •N •V •X •U 	<ul style="list-style-type: none"> •J •A •K •E •C •Y •N •Q •P •Z 	<ul style="list-style-type: none"> •F •B •L •M •H •N •S •T •Z •O

En la siguiente tabla se realizo una categorización de los alumnos mencionados, con ayuda del abecedario. Se observa que las categorías que en donde se localizan los mismos alumnos son compañeros que no elegirían, compañeros que maltratan y quienes empiezan los pleitos, además de encontrar a los mismos compañeros en las categorías que no elegirían y victimas.

DISCUSIÓN

Las escuelas han sido por años principales lugares destinados a la educación formal, sin embargo también fungen como centros de socialización ya que los niños y adolescentes además de aprender los temas académicos, tienen convivencia entre compañeros en la cual se puede presentar el fenómeno Bullying dentro de las instalaciones educativas, mostrándose en los diversos tipos como agresiones psicológicas, físicas, rechazo, etc; afectando a los involucrados en el triángulo de agresión e incluso frenando las metas propuestas por las escuelas en cuestión de objetivos académicos. Las instituciones educativas brindan dos tipos para los alumnos: escuelas públicas y privadas, donde ambas siguen diferentes objetivos y por lo tanto tiene diversas técnicas y estrategias para guiar a su alumnado a lograr las metas propuestas. Estas diferencias llevan a que el Bullying se de de manera diversa en ambos esquemas tanto en tipo de agresión y en los lugares donde se muestra el acoso entre alumnos.

Es por esto que la presente investigación se realizó con el objetivo de identificar en primer punto si existen diferencias entre ambos tipos de escuelas y en segundo punto describirlas si es que se identifican utilizando como variable el tipo de acoso y el lugar en donde se presentan las agresiones del fenómeno Bullying que surge dentro de las instituciones.

Es de gran importancia mencionar que en la educación secundaria pública y privada, la agresión se encuentra presente, lo que hace coincidir con la investigación de Zarate (2009) donde concluye que la agresión en la edad adolescente se debe a que es un periodo de cambios y adaptación, los cuales se ven reflejados en el comportamiento por medio de conductas regularmente desaprobadas por los adultos que los rodean.

Para poder realizar la comparación del fenómeno Bullying entre ambas escuelas, se utilizó el instrumento Bull-S test realizado por Mendez y Cerezo (2010), en donde los resultados muestran que el tipo de agresión en alumnos de segundo es el de insultos y amenazas en mayor porcentaje, dejando por debajo al maltrato

físico, sin embargo a pesar de que en el grupo de tercer grado muestra mayor porcentaje en insultos y amenazas al igual que el grupo de segundo grado, el maltrato físico se coloca en segundo lugar. En el grupo de segundo grado de escuelas privadas nos da como resultado que el tipo que se presentó en mayor porcentaje es el de maltrato físico, dejando abajo a insultos y amenazas, al igual que en el grupo de tercer grado. Lo que nos brinda una diferencia en ambas instituciones. Donde en escuelas públicas es más común que el acoso sea de manera verbal y psicológica, mientras que en las escuelas privadas se da la agresión de manera física entre compañeros.

En cuestión de la variable lugar, se vuelven a encontrar diferencias en ambas instituciones, ya que en el grupo de segundo grado de escuelas públicas se da con mayor frecuencia la agresión en las aulas, dejando por debajo pasillos, al igual que en el grupo de tercer grado de escuelas públicas, en donde las aulas son el lugar más mencionado para que ocurran agresiones. A diferencia de los grupos de escuelas privadas, en donde los alumnos de segundo grado citan como lugar principal el patio para el acoso entre compañeros, dejando por debajo aulas. Al igual que el grupo anterior, los alumnos de tercer grado de escuelas privadas, mencionan que el lugar con mayor frecuencia para que se de el Bullying, es el patio, sin embargo ellos colocan en segundo lugar las aulas, dejando como último los pasillos de las instituciones.

Es importante destacar que son muy marcadas las diferencias de lugar y tipo de agresión entre escuelas secundarias públicas y privadas, y a la vez la similitud que presentan entre grupos de cada tipo, tanto de segundo como de tercero. Por lo mismo se consideró importante analizar otros factores que de la misma manera, marcan diferencias entre ambos esquemas educativos.

En las escuelas secundarias públicas de segundo grado se observa un grupo de niños que aparecen en cuatro categorías, las cuales son: compañeros que no elegirían, compañeros más fuertes, compañeros que maltratan y compañeros que empiezan los pleitos, sin repetir a compañeros en específico, para la categoría de

victimias. Los que nos indica que la agresión no se da de manera constante a un solo alumno o a un grupo de compañeros en particular.

En grupo de tercer año en escuelas secundarias publicas se observa de igual manera que en el grupo anterior, un grupo de alumnos que aparecen en las categorías de aquellos que maltratan, son más fuertes y comienza pleitos, sin embargo en este grupo también se encuentra un grupo de compañeros que se relacionan en solo dos categorías, las cuales son víctimas y compañeros que no elegirían, lo que indica que aquellos alumnos que sufren de Bullying, son a los que no les gustaría tener en su salón, llegando con ello al rechazo.

Por otro lado en las escuelas secundarias privadas, no se observa un grupo de alumnos en específico como en las escuelas públicas, si no que implica más variedad de nombres lo que nos lleva a que en este modelo educativo el Bullying no se da con grupos alumnos de manera particular.

En el grupo de segundo grado de secundaria de escuelas privadas se observa que no existe un grupo específico que se encuentren al mismo tiempo en las categorías de compañeros que no elegirían, compañeros que maltratan, compañeros más fuertes y compañeros que comienzan los pleitos. Lo que indica que en el grupo no se tienen alumnos específicos que estén en la categoría de agresores activos o pasivos o en la categoría de victimias.

En el grupo de Tercer grado de escuelas secundarias privadas se da el mismo caso que en el grupo anterior, no existe un grupo de alumnos que se mencionan al mismo tiempo en las cuatro categorías; sin embargo es importante destacar que en este grupo se encuentra una relación entre alumnos que son víctimas y no les gustaría tener en su salón de clases.

Se destaca la diferencia entre escuelas secundarias, ya que mientras en las escuelas públicas en los grupos de segundo y tercero se engloban los agresores y las victimias en alumnos de manera particular, en las escuelas privadas no se da de manera específica, si no que se observa el acoso de manera variada entre alumnos, sin embargo en el grupo de tercero resalta la relación entre víctima y

compañeros que comienzan los pleitos, la cual no se da en ninguno de los grupos anteriores.

Lo que lleva a cuestionar si existe una relación afectiva entre los alumnos de escuelas secundarias públicas, misma que no se da en escuelas secundarias privadas, además de preguntarse cuáles son las similitudes que se dan en cada uno de estos alumnos, que logra que se repitan en las categorías, además de tomar en cuenta la manera en la que imparten reglas los profesores de ambas instituciones, ya que se hace notable que en escuelas públicas, el acoso se da en las aulas, donde los profesores deberían tener control de este tipo de situaciones, tener dinámicas y técnicas para evitarlas, a diferencia de las escuelas privadas en donde se hace notar que las agresiones se dan en los patios de las instituciones, lo que indica que tienen control con relación al fenómeno Bullying en los salones, pero que se pierde cuando los alumnos se encuentran fuera de ellos; lo que lleva a cuestionar si este tipo de descontrol se da por la pérdida de autoridad presente o si existe algún otro factor influyente para que esta conducta se dé entre compañeros. De igual manera es importante preguntarse cuáles son los factores que influyen en mayor proporción para que en escuelas privadas se dé como principal tipo de acoso, la agresión física, a diferencia de las escuelas secundarias públicas en donde la agresión que se da con mayor frecuencia es de tipo verbal, mencionando insultos y amenazas. Por lo que es recomendable tomar en cuenta estos factores para futuras investigaciones a realizar.

CONCLUSIONES.

El Bullying es un fenómeno que se da dentro de las instituciones escolares, en donde los alumnos acosan, son acosados o son espectadores de dichas agresiones. Este fenómeno se da en todos los niveles educativos, sin embargo esta investigación está centrada en educación secundaria pública y privada, donde los alumnos se encuentran en la etapa de adolescencia, la cual es caracterizada por muchos cambios como pueden ser físicos, psicológicos y psicosociales.

Este estudio permitió encontrar diferencias entre el fenómeno Bullying que se da en escuelas de nivel básico secundaria pública y privada, tomando como variables el tipo de acoso y el lugar en donde se presenta la agresión. Dando como resultado una variación notable entre ambas instituciones, ya que mientras en las escuelas secundarias públicas el acoso más común es el de tipo verbal, además se da con mayor frecuencia en aulas, a diferencia de las escuelas privadas donde se observa que al acoso mas predominante es el físico, efectuándose principalmente en los patios de las instalaciones educativas. Encontrando además diferencias en torno al número de agresores y victimas en ambos esquemas, ya que en escuelas públicas es notable que los agresores y la victimas se dan en un grupo específico de alumnos, a diferencia de las escuelas privadas en donde el acoso no se da por alumnos en particular, si no que son mas variables los compañeros que realizan este tipo de conductas agresivas, al igual que los compañeros que fungen como victimas

Con ello se logra validar la hipótesis planteada, la cual era que el fenómeno Bullying no se presenta de igual manera en instituciones públicas y privadas.

Es importante mencionar que con la investigación se identificó que existen diferencias en torno al Bullying en ambos esquemas educativos, sin embargo y dados los objetivos que se persiguieron en este trabajo, la investigación queda abierta para estudios futuros donde es recomendable se pueda identificar los

factores educativos, familiares y sociales que influyen para que se den estas diferencias en torno al tipo de acoso y lugar dentro de las escuelas en donde se da el fenómeno y con ello poder tener un panorama de mayor amplitud en torno al tema estudiado.

El Bullying es un tema de gran relevancia social, por lo que es de suma importancia seguir estudiando y encontrando soluciones para erradicarlo o disminuirlo y con ello evitar consecuencias de gravedad a los alumnos involucrados.

BIBLIOGRAFIA

- Acuerdo número 384 por el que se establece el *Nuevo Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria*. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de Mayo de 2006 recuperado el 6 de septiembre de 2014 en <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/ca8cef5b-610b-4d55-8a52-03f1b84d0d6c/a384.pdf>
- Andrade J. A; Bonilla, Leidy L. y Valencia, Zully M. La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Revista Pensando Psicología*, de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia vol. 7, núm. 12, pp. 139-154. Julio, 2011
- Bandura, A. (1986). *Fundamentos sociales de pensamiento y acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- Bernal Rodríguez, J. Problemas de conducta en los alumnos: causas y orientaciones para secundaria. *Innovación y experiencias Educativas*, ISSN 1988-6047 Num 24 Noviembre 2009, Granada
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid, España: Narcea.
- Brennan, J. (1999). *Historia y sistemas de la psicología*. 5ª Edición. México: Pearson Education.
- Buenfil, R. (1991). *Análisis del discurso y educación en México*. México: Cinvestav.
- Bunge, M. (2002). *Filosofía de la psicología*. Barcelona: Siglo XXI editores.
- Calmaestra, Villén, J. *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto*. (Tesis de licenciatura de Psicología) Córdoba, Facultad de ciencias de la educación. 2011
- Castañedo, C. (2008). *Seis enfoques psicoterapéuticos*. México: Manual Moderno.

- Cerezo Ramírez, F. (2001) *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide.
- Cervantes Herrera A. R. El bullying, una aproximación a la delimitación operacional del concepto. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, N°1-Vol.1, ISSN: 0214-9877. pp: 451-460 Abril, 2011
- Cobo, P (2013) *Bullying en México. Conducta violenta en niños y adolescentes*.
Quarzo; Edición: 1st; México
- Conger, J.A., (1989) *The Charismatic Leader*. San Francisco: Jossey-Bass. (Translated into French, Hindi, Indonesian, Japanese, Portuguese and Spanish.)
- Cruz Chavez, M.X. *La violencia escolar y sus formas en una escuela secundaria mixta*.
Centro de Investigaciones Pedagógicas y Sociales; Junio, 2012
- Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro*. México: El correo de la UNESCO.
- Díaz, B. (2002). *Estrategia Docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc.
GrawHill
- Díaz, J. (1999). Una educación resiliente para prevenir e intervenir la violencia escolar.
Itinerario Educativo. Año xxv, N.º 57, 121-155.
- Educación Secundaria (s.f.) Recuperado el 8 de Septiembre de 2014 de
http://www2.sep.pdf.gob.mx/que_hacemos/secundaria.jsp
- Erikson, E.H. (1972). *Sociedad y adolescencia*. México: S.XXI.
- Esquivel, G. *Una propuesta crítica, anti Bullying*. (Tesis de Licenciatura) México.
Universidad Nacional Autónoma De México, 2012.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos, el clima escolar como factor de calidad*. Barcelona: Narcea.
- Ferrater, M. (1967). *El ser y el sentido*. Madrid: Revista de occidente.

- Fuertes, C. (2007). *Me están acosando; el Bullying desde otra perspectiva*. Madrid: Editorial Aran.
- Garaigordobil, M y Oñederra J Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology* Vol. 3, Nº 2 Págs. 243-256, 2010
- García Alcaraz, Ma. G. La distinción entre educación pública y privada, Revista de Educacion y Cultura de la sección 47 del SNTE, *Departamento de Estudios en Educación de la Universidad de Guadalajara*, 2011
- García, C. Ma. *Acoso y Ciberacoso en escolares de primaria: factores de personalidad y de contexto entre iguales* (Tesis Doctoral) Facultad de Ciencias de la Educación. Córdoba, 2013
- Geen, R. (1998). *Agresion Humana*. California: AcademicPress.
- Gómez, A. El bullying y otras formas de violencia adolescente. *Cuad Med Forense*, vol. 13(48-49), Abril-Julio 2007
- Hernández Prados, M.A. El rechazo entre iguales: una situación de conflicto escolar. *Actas del I Congreso Hispanoamericano de educación y cultura de paz*. Universidad de Granada. pp.507-523. Granada, 2002.
- Hernández Prados, M.A. *Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar*. (Tesis Doctoral) Universidad de Murcia. España, 2004
- Hernández, S. (1991) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill
- Informe mundial sobre la violencia y la salud, resumen. *Organización Panamericana de la Salud*, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud, Washington, D.C.2002,
- Joffre-Velázquez, V.M., García-Maldonado, G., Saldívar-González, Atenógenes H., Martínez-Perales, G., Lin-Ochoa, D., et al. Bullying en alumnos de secundaria.

Características generales y factores asociados al riesgo. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México*, 68,193-202 Mexico, 2011

Kempe, H. (1979). *Niños maltratados*. Madrid: Morata.

Landin, E. A. (2011) *Fenómeno del hostigamiento escolar (bullying) en niñas y niños de primaria y secundaria de Aguascalientes*. Instituto Aguascalientes de las mujeres (IAM) México

Lara Alberca, J. M. (1996) *Adolescencia: cambios físicos y cognitivos*. Artículo de internet recuperado el 15 de Junio de 2014 en <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2282696.pdf>

León, V. (2007). *Secuencias del desarrollo infantil integral*. Caracas: UCAB.

Limón, M. y Carretero, M. (1995). *Construir y enseñar las ciencias experimentales*. Buenos Aires: Visor.

López, M. Revisión, análisis y evaluación de las teorías sobre la agresividad. *Encuentros en Psicología social*. 2004;2(1):74-78.

Lorenz, K. (1978). *Sobre la agresión: el pretendido mal*. Madrid: Siglo XXI.

Lorenz, K. (1986). *Fundamentos de la etología*. Barcelona: Paidós/berica.

Lösel, F. y Bender, D. Los resultados emocionales y antisociales de la intimidación y la victimización en la escuela: un seguimiento desde la infancia a la adolescencia. *Diario de la agresión, los conflictos y la investigación de la paz* 3 (2), 89-96 (2011).

Luengo, A. La adicción a Internet: Conceptualización y propuesta de Intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo conductual*, 2 22-52. (2004).

Méndez, I. y Cerezo, F. (2010) Test Bull-s: *programa informático de evaluación de la agresividad entre escolares*. En Arnaiz, P.; Hurtado, Ma.D. y Soto, F.J. (Coords.) 25 Años de Integración Escolar en España: *Tecnología e Inclusión*

en el ámbito educativo, laboral y comunitario. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

- Mendoza, M. (2012). *Manual para capacitar profesionales en la intervención y el manejo en víctimas de acoso escolar o "Bullying.* E.U.A: Palibrio.
- Morris, J. (1997). *Introducción a la psicología.* México: Prentice Hall.
- Mueller, F. (1998). *Historia de la psicología.* México: Fondo de cultura económica.
- Narváez, V. (2012) *Bullying, Matoneo, Intimidación o Acoso Escolar.* Fundación Valle de Lili Núm. 200 Carta de la Salud, Santiago de Cali
- Olweus, D. (1998) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares,* Segunda Edición Madrid: Ediciones Morata,
- Ortega Mora, A. C. *Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados.* (Tesis de Licenciatura en Psicología Educativa) Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología Cuenca, 2013. 149 p.
- Paloma, C. *Bullying el aseo cotidiano en las escuelas.* México: Limusa.
- Palomero Pescador, J. E. y Fernández Domínguez, Ma. R. (2001). La violencia escolar: Un punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 19-38. (2013).
- Papalia, D.; WendkosOlds, S. y DuskinFeldman, R (2010) *Desarrollo Humano 11^a* Edición. México: Mc.GrawHill
- Pardo Merino, A. (2002), *SPSS11: Guía para análisis de datos.* México: Mc GrawHill
- Pascual Canal, N. *El fenómeno Bullying.* (Tesina, Revisión bibliográfica de un tema de interés). Año 2000. Recuperado el 23 de julio de 2014 de <http://www.isep.es/wp-content/uploads/2014/03/EI-Fenomeno-Bullying.pdf>

- Petryna, A; (2002) *Etología. Cursos de Producción Bovina de Carne*, FAV UNRC.
Recuperado el 14 de Agosto de 2014 de http://www.produccion-animal.com.ar/etologia_y_bienestar/etologia_en_general/07-etologia.pdf
- Rivero Espinosa, E. (2012) La violencia entre pares, bullying. Un estudio Exploratorio en escuelas secundarias en Morelos. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2014 en http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_17/ponencias/0183-F.pdf
- Romero Brest, G. Educación formal, no formal e informal. *Revista Punto 21*, Montevideo, Bolivia 1987
- Saiz, M. (2009). *Historia de la psicología*. Barcelona: UOC.
- Salmivalli, C. La intimidación y el grupo de pares: Una revisión. *La agresión y el comportamiento violento*, 2010. Vol.15, 112-120
- Sanchez, A. (2002). *Psicología social aplicada*. Madrid: Pearson educación.
- Santrock, J. (2003). *Psicología del desarrollo de la Infancia*. México: McGraw-Hill
- Schwarz S, Alexander, (2010) *El libro del Bullying: Bullying, Cyberbullying y Sexting, un Peligro Mayor*. Recuperado el 15 de Junio de 2014 en <http://rubenbernal.wikispaces.com/file/view/EI%20libro%20del%20bullying.pdf/419303330/EI%20libro%20del%20bullying.pdf>
- Smith, L. M. Perspectivas: B.F. Skinner. *Revista trimestral de educación comparada*, París. UNESCO: Oficina Internacional de Educación, vol. XXIV, nos 3-4, 1994, págs. 529-542.
- Soto, J. El hacinamiento en las aulas de una escuela secundaria de Iztapalapa y su relación con el Bullying (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Autónoma de México. México, 2013

- Sullivan, K. (2005) *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo*. España: CEAK Barcelona
- Torres S, V. Escuelas de la clandestinidad, en: *La educación en México: historia regional. Memoria del "Primer Encuentro de Historia Regional de la Educación*. Realizado por la Universidad Veracruzana. México, 1990
- Zarate, L. O. Problemas de conductas más frecuentes en jóvenes de secundaria. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 2009 Vol. 12 No. 3
- Zorrilla, M. La Educación Secundaria En México: Al Filo De Su Reforma. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, año 2004, Vol.2, No. 1

**ANEXO BULL-S: Test de evaluación de la Agresividad entre escolares
FORMA A (alumnado) (F. Cerezo, 2000)**

Nombre y Apellidos: _____ Edad: _____
Fecha: _____ Curso: _____ Centro: _____

Instrucciones: Las cuestiones siguientes ayudarán a tu profesor/a a entender mejor como ves el ambiente que te rodea. Estas preguntas se refieren a **CÓMO VES A TUS COMPAÑEROS/AS YA TI MISMO/A EN CLASE**. Tus respuestas son **CONFIDENCIALES**.

CUESTIONARIO

Responde a cada pregunta escribiendo, **COMO MÁXIMO, TRES NOMBRES** de compañeros/as de tu clase **POR ORDEN DE PREFERENCIA**, que mejor se ajusten a la pregunta.

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo de clase?

1. _____
2. _____
3. _____

2. ¿A quién **NO** elegirías como compañero/a?

1. _____
2. _____
3. _____

3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti?

1. _____
2. _____
3. _____

4. ¿Quiénes crees que **NO** te elegirían a ti?

1. _____
2. _____
3. _____

5. ¿Quiénes son los/as más fuertes de la clase?

1. _____
2. _____
3. _____

6. ¿Quiénes actúan como un/a cobarde o un bebé?

1. _____
2. _____
3. _____

7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros/as compañeros/as?

1. _____
2. _____
3. _____

8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?

1. _____
2. _____
3. _____

9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?

1. _____
2. _____
3. _____

10. ¿A quiénes se les tiene manía?

1. _____
2. _____
3. _____

Señala la respuesta más adecuada **POR ORDEN** de preferencia (1º, 2º, etc)

11. Las agresiones suelen ser:

- Insultos y amenazas _____
Maltrato físico _____
Rechazo _____
Otras formas(especifica) _____

12. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

- En el aula _____ En el patio _____
En los pasillos _____
Otros(especifica) _____