



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN
DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTES
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**LA TUTORIA GRUPAL DESDE SUS ACTORES: ESTUDIANTES Y
TUTORES DE LA CARRERA DE INGENIERIA**

**TESIS:
PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:
MONDRAGÓN FLORES MARÍA GUADALUPE.**

ASESORA: DRA. MERCEDES ARACELI RAMIREZ BENITEZ



Ciudad Nezahualcóyotl , Estado de México

AGOSTO 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

*Hay bajo el sol un momento para todo,
y un tiempo para hacer cada cosa:
Tiempo para nacer, y tiempo para morir;
Tiempo para plantar, y tiempo para arrancar lo plantado;
Tiempo para matar y tiempo para curar;
Tiempo para demoler y tiempo para edificar;
Tiempo para llorar y tiempo para reír;
Tiempo para gemir y tiempo para bailar;
Tiempo para lanzar piedras y tiempo para recogerlas;
Tiempo para los abrazos y tiempo para abstenerse de ellos;
Tiempo para buscar y tiempo para perder;
Tiempo para conservar y tiempo para tirar fuera;
Tiempo para rasgar y tiempo para coser;
Tiempo para callarse y tiempo para hablar;
Tiempo para amar y tiempo para odiar;
Tiempo para la guerra y tiempo para la paz.
Al final ¿qué provecho saca uno de sus afanes?
Eclesiastés 3:1*

Primeramente quiero agradecer a Dios por haberme dado la fuerza, el impulso, las ganas y la virtud para poder concluir este trabajo y sobre todo por haberme acompañado a lo largo de toda mi carrera profesional. Te doy gracias Señor por haber permanecido a mi lado en este camino, por haber hecho posible todo aquello que en algún momento parecía imposible... Sinceramente creo Señor, que no hay manera de agradecer todos los grandes favores que has hecho por mí... gracias por hacer de mí una persona con tantas bendiciones. A ti te dedico este trabajo que con tanto esfuerzo pude culminar. Gracias.

A mis padres y hermano... que con tanto amor estuvieron a mi lado durante este trayecto y que gracias a ellos fue posible este logro; a ellos gracias por su comprensión, tiempo, confianza, dedicación, cariño, y apoyo... fueron mi inspiración de cada día. Gracias porque a través de los valores que me inculcaron pude para finalizar esta etapa de mi vida. y me enseñaron un ejemplo claro de unidad familiar. Gracias Dios por regalarme una familia buena con quien apoyarme, quienes me enseñaron el valor de la educación y la superación. Gracias.

A mi asesora la Dra. Araceli Ramírez porque sin su constante apoyo, paciencia, impulso, y consejos, nada de esto hubiese sido posible, le agradezco tanto, porque desde el primer momento fue quien creyó en mí, animándome para hacer de esta tesis un logro más en mi vida profesional. A usted mi más sincera gratitud.

Especialmente quiero agradecer a Omar de la Rosa, por haberme brindado la oportunidad de hacer este trabajo en el Programa Institucional de Tutorías, por las facilidades otorgadas hacia mi persona, ya que sin su apoyo, tiempo, amistad, y confianza nada de esto hubiese sido posible. También quiero dar gracias a todos los profesores y alumnos de la Carrera de Ingeniería que participaron en esta investigación, porque desinteresadamente me permitieron conocer parte de su vida universitaria y es que sin su ayuda jamás hubiera aprendido de ellos. A ustedes gracias.

A mis grandes amigos y colegas Jeny y Jorge quienes fueron parte especial y muy importante durante este proceso, personas quienes a diario me acompañaron en los momentos duros y difíciles, gracias por las risas, los abrazos, los consejos y el tiempo que me dedicaron son ejemplo claro de una amistad sincera y sin condiciones.

También quiero dar gracias a todas las personas que estuvieron a mi lado durante este trayecto, manteniéndome fuerte, motivándome y brindándome palabras de aliento y sobretodo comprendiendo lo importante que fue atravesar esta etapa de mi vida.

Y por último y no por ello menos importante, quiero agradecer enormemente a quien abrió sus brazos para formarme como profesionista y el ser humano que ahora soy desarrollando en mí la sensibilidad, capacidad crítica y responsabilidad social a La **Universidad Nacional Autónoma de México**, quien me dio la oportunidad de desarrollar mis habilidades y capacidades para estudiar esta Carrera, estaré por siempre agradecida.

Contenido

Capítulo 1. Origen y Desarrollo de la Tutoría en la Educación Superior en México.	12
1.1 Antecedentes generales de la tutoría.....	17
1.2 Antecedentes de la tutoría en la universidad.	20
1.3 La Tutoría en la Educación Superior en México.	23
1.3.1 Lineamientos generales:	31
(Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM de Guía Coordinadores, Mayo 2012.)	31
1.3.2 Perfil del tutor	34
1.3.3 Planeación, inicio, desarrollo y evaluación de la tutoría.	37
Capítulo 2. Programa Institucional de Tutorías en FES Aragón.	42
2.1 Antecedentes.....	43
2.2 Justificación del Programa Institucional de Tutorías.....	44
2.3 Organigrama del Programa Institucional de Tutorías en la FES- Aragón.....	46
2.4 ¿Quién es el tutor?	47
2.4.1 Las sesiones	49
2.4.2 Acciones tutoriales.....	50
2.4.3 Capacitación del tutor	50
2.5 Programas nacionales de becas para la educación superior.....	51
2.6 Asignación de tutores.	52
2.7 Cambio de tutores.....	52

2.8 PAT Fes Aragón.....	53
2.8.1 Atención individual a alumnos becarios y no becarios.....	54
2.8.2 Definición de momentos, etapas o fases de intervención.....	55
2.8.2.1 Al ingreso de los estudiantes se tendrá que atender.....	55
2.8.2.2 Durante el proceso de formación.....	56
2.8.2.3 Al final del plan de estudios.....	57
2.9 Objetivos diferenciados de intervención tutorial.....	57
2.10 Metas.....	58
2.11 Operatividad.....	58
2.12 Recursos para la operación del PAT.....	59
2.12.1 Normatividad.....	60
2.12.2 Planes de Trabajo.....	62
2.12.3 Manuales o guías.....	62
2.12.4 Formatos.....	63
2.12.5 Calendario de actividades del programa educativo.....	63
2.12.6 Evaluación.....	63
Capítulo 3.- La voz y experiencia de tutores y alumnos de la Carrera de Ingeniería en el Programa Institucional de Tutorías en la F.E.S. Aragón.....	65
3.1 Cuestionario piloto para alumnos.....	68
3.1.1 Las tutorías como pláticas, ayuda y asesoría para el alumno.....	69
3.1.2 La tutoría como práctica informativa y de orientación.....	70

3.1.3 Incredulidad hacia la práctica tutorial, como práctica sin sentido en la vida de los estudiantes.....	72
3.1.4 El tutor interesado por su práctica.....	73
3.1.5 La tutoría como práctica aislada de la vida académica del alumno.	74
3.1.6 Preguntas del cuestionario piloto que fueron modificadas:	76
3.2 Análisis del cuestionario definitivo.	80
3.2.1 El apoyo hacia el alumno en su vida académica a partir de la práctica tutorial.....	82
3.2.2 Desconocimiento y el no reconocimiento de los alumnos por la práctica tutorial.	83
3.2.3 La tutoría como actividad humana que fortalece la relación entre tutor y alumno.....	85
3.2.4 Las tutorías como pláticas informativas.....	87
3.2.5 La tutoría como pérdida de tiempo para los alumnos	88
3.2.6. La indiferencia de los alumnos frente a tutorías que no son productivas.	89
3.2. 7. El desinterés por parte del tutor para impartir la tutoría acerca de temas que le inquietan al alumno.....	91
3.2.8. La tutoría como una sesión “formal” en la cual se le brinde tiempo y forma, para que los alumnos expresen sus necesidades.	93
3.2.9 Tutor ausente y alumnos inconformes. El tutor como aquel profesor que debería estar capacitado, preparado y comprometido para desempeñarse adecuadamente con sus alumnos.	95
3.2.10. El tutor como aquel que cumple su papel en el aula.....	97
3.2.11. Tutor con desempeño tolerable, pero no suficiente para los alumnos.	98
3.2.12. Es adecuado el interés del tutor.....	100
3.2.13. La falta de preparación como obstáculo para actuar como tutor ideal en el aula.	101

3.2.14. La tutoría como una estrategia que necesita “tiempo y forma” para atender la necesidades de los alumnos.....	102
3.2.15. Alumnos satisfechos con sus tutores.....	105
3.2.16. Opinión de alumnos que no han tenido tutoría a lo largo de su carrera universitaria.	106
CONCLUSIONES	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	113
ANEXO 1	119
ANEXO 2	122
ANEXO 3	137
ANEXO 4	149

Introducción.

La presente investigación recupera la opinión y percepción que los alumnos de la Carrera de Ingeniería tienen sobre el Programa Institucional de Tutoría, una investigación que a través del trayecto de la sustentante como prestadora de Servicio Social se pudo realizar y que fue gracias al apoyo de compañeros de Servicio Social, alumnos y tutores que se obtuvo información más precisa de acuerdo a la forma en que el proceso tutorial se está desarrollando actualmente.

La inquietud que desarrolló este trabajo fue debido a que como prestadora del servicio social nos pudimos percatar de diversas situaciones que se presentaban y que para el tutorado era urgente que se le diera atención. Tales problemáticas eran aquellas que estaban encaminadas a que al tutor se le viera como aquél personaje con labor administrativa que únicamente se encarga de firmar los documentos del alumno y no, el de ser un acompañante activo en la formación de los alumnos; así mismo se encontró una desorganización entre todos los involucrados en el proceso tutorial, alumnos, docentes y responsables del programa tutorial, situaciones que limitan mucho los resultados positivos de este Programa.

Conocer de fondo las situaciones que atraviesa este Programa es parte central de este trabajo, ya que se pudo obtener información muy valiosa para comprender qué fenómenos están permeando esta situación, el realizar esta investigación nos permitió entender que todo Programa necesita una evaluación para conocer tanto fortalezas como debilidades que se presentan y así continuar y trabajando en el futuro para mejora de la calidad educativa y formativa de los universitarios.

En esta investigación titulada “La tutoría grupal desde sus actores: tutores y alumnos de la Carrera de Ingeniería” se podrá analizar y conocer la labor que el tutor está realizando en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, escuchar sus inquietudes, desacuerdos y acciones que serán de suma importancia ya que permitirán tener otra mirada hacia esta práctica. Y de igual manera el conocer las inquietudes de los tutorados será importante para poder construir un panorama amplio de cómo se reproduce esta práctica y tener presente qué es aquello que se tiene que modificar o en su defecto desarrollar para que el programa funcione de la mejor manera posible en beneficio de los actores.

La metodología bajo la cual se desarrolla esta investigación es de corte cualitativo, la cual *“parte desde un acontecimiento real acerca del cual pretende construir un concepto”*(Universidad de Chile Arcis, 2006:39) es decir, que al acercarse a la realidad a estudiar que en este caso es la práctica tutorial que se realiza día a día en la Facultad de Estudios Superiores Aragón, se podrá conocer el significado que se le asigna a dicha actividad y el sentido que tutores y alumnos le brindan a esta práctica.

La principal característica de este método es investigar la visión de los eventos, acciones, valores, normas, etc, desde la particular visión de las personas que están siendo estudiadas. Particularmente en esta investigación se analizará la visión de tutores y alumnos de la Carrera de Ingeniería, se conocerá su opinión y la perspectiva que ellos tienen con respecto a la realidad que viven. En la investigación cualitativa *“se asume el punto de vista del sujeto, tratando de “ver a través de los ojos de la gente que uno está estudiando. Tal perspectiva envuelve claramente una propensión a usar la empatía con quienes están siendo estudiados, pero también implica una capacidad de penetrar los contextos de significado con los cuales ellos operan”*. (Mella, Orlando, Naturaleza y Orientaciones Teórico- Metodológicas de la Investigación Cualitativa, Santiago Chile, 1998: 8). Al comprender la mirada que cada uno de los actores asumen es sustancial para que la investigación tenga su sentido de ser, y así mismo nos permita pensar en cuáles son las acciones que se deben tomar para mejorar todo el proceso tutorial.

Para dicha investigación se hace énfasis en la interpretación y comprensión del fenómeno social que se estudia para así poder *“comprender las percepciones, las interpretaciones y sentimientos, así como los motivos de los actos de los sujetos que están involucrados en esta realidad”*(Universidad Arcis Chile, 2006:16), de modo semejante, al comprender las situaciones que se presenten en torno al tema de la tutoría y sus actores será esencial, conocer que experiencias e impresiones en la actualidad permean su situación académica y formativa, por otro lado, saber si existen circunstancias que limiten las formas en que la tutoría se presente, los datos se recuperan a través de la entrevista ya que de esta forma se captará la voz de estos actores, dichas entrevistas fueron semiestructuradas, es decir que se tendrá un apoyo en el cual se realizarán las preguntas y con base a ellas se obtendrá más información conforme la entrevista vaya avanzando.

Con esta investigación se pretende conocer cuáles son las acciones que estos actores están presentando en el aula, qué es lo que les genera conflicto y que probablemente está funcionando adecuadamente para apoyar al tutor en este proceso, todo esto con la intención de que aquello que esté dificultando la práctica se mejore y permita que quienes están inmersos en este Programa comiencen a realizar cambios y conozcan más de cerca las inquietudes que los alumnos tienen y que quizás nos se están contemplando del todo.

Esta investigación está estructurada en tres capítulos, los cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

El primer capítulo retoma la historia de la Tutoría, es decir el origen y desarrollo de esta práctica en el nivel universitario, donde se conocerá, cómo han sido las formas más comunes de implementarse en distintas universidades a nivel mundial y en México, su impacto y la manera en que esta práctica ha crecido a través del tiempo. Adicional a ello, se hace hincapié en la forma en que la UNAM ha retomado a la tutoría a nivel universitario para posteriormente hablar sobre uno de los Programas de Tutoría que se imparten en una de las Facultades que imperan actualmente.

En este capítulo se alude a la importancia que tiene la formación integral en el tutorado ya que es a través de la tutoría que los alumnos pueden tener un mejor desempeño a nivel académico y personal debido a que la tutoría permea en todos los aspectos de la vida del universitario, con el fin de apoyarlo en este proceso y sobretodo de brindar mejores resultados en términos de reprobación, deserción y baja titulación.

El segundo capítulo, gira en torno al Programa Institucional de Tutoría que se imparte en la Facultad de Estudios Superiores Aragón-UNAM, donde se plantea el contexto teórico-conceptual, las acciones tutoriales que se llevan a cabo, la forma de operar y sus fundamentos pedagógicos, de tal manera que será indispensable conocer dicha información para poder comprender el contexto en el cual gira este Programa. Específicamente se plantean los antecedentes, objetivos generales y particulares, el organigrama por el cual se constituye, quién es el tutor, cómo son las sesiones y las acciones que se llevan a la práctica por parte del tutor; es decir todo el proceso que implica al tener un Programa Institucional de Tutoría.

Finalmente en el tercer capítulo, se presentará la parte medular de este trabajo, ya que será en este apartado en donde se conocerá la experiencia que han tenido los diferentes actores de este proceso, a través de entrevistas se captará la voz de los mismos con el fin de conocer más a fondo sobre este Programa; cuáles son las actividades que se hacen, aquellas que están dejándose de lado, e incluso aquellas que son primordiales y que no se han dado a conocer para todos aquellos involucrados en el tema y que es importante tener conocimiento de ellas para que se vayan trabajando adecuadamente. Asimismo, se aplicó un cuestionario estructurado para los alumnos, es decir un cuestionario rígidamente estandarizado en las preguntas, pero que fomentarán la reflexión, y la obtención de datos indispensables para quienes respondan, éste fue dirigido a los tutorados, alumnos de 4° semestre de la Licenciatura en Ingeniería.

En dicho capítulo se realizan entrevistas para tutores, alumnos, responsables e involucrados en el Programa con el fin de construir un panorama más completo de las experiencias que se viven en éste, realizando posteriormente un análisis de lo que el Programa es en realidad, confrontando el discurso con la práctica, ya que el conocer la realidad de esta práctica nos permitirá tener más elementos para que en un futuro se atiendan las problemáticas más importantes que permean este Programa, todo ello con el fin de beneficiar el trayecto y la formación de los alumnos con respecto a la calidad educativa universitaria.

Tener conocimiento de cuáles son las acciones que se están implementando con respecto a la tutoría, nos permitirá reflexionar sobre nuestra propia práctica y modificar aquello que sea necesario con la intención de mejorar y sobre todo proyectar y dar a conocer una visión distinta de lo que significa la tutoría en el nivel universitario.

Capítulo 1. Origen y Desarrollo de la Tutoría en la Educación Superior en México.

En un mundo en donde la globalización alcanza cualquier espacio, las políticas educativas que imperan en la actualidad no están lejos de este orden, promoviendo ideologías que impactan de manera preocupante a la educación, se mira a ésta bajo los siguientes estándares: “*información sobre la formación, volumen sobre calidad, incremento de la eficiencia terminal sobre los logros intelectuales*”, (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005:2) es menester analizar las políticas que se están reproduciendo y es que bajo el concepto de modernización muchas Universidades optan por una educación funcional más que por una educación integral, promoviendo una dinámica utilitarista de la formación, olvidando así aquel actor principal que está presente en toda aula: el alumno. De tal modo que en la educación ya no es importante adquirir conocimientos significativos que permeen toda la esfera humana, sino obtener los mejores resultados en términos de calidad.

La Universidad, desde nuestro punto de vista, es quien debe cumplir la labor de formar profesionales y ciudadanos con las cualidades esenciales para poder enfrentarse al mundo: que sean responsables, emprendedores, innovadores, críticos pero sobretodo comprometidos con la sociedad. La educación superior es un poderoso instrumento para abatir la desigualdad y la pobreza, para lograr una sociedad más justa y equitativa entre los sectores más desfavorecidos, la educación superior constituye un medio importante que les permite a los alumnos contar con mejores oportunidades de inserción laboral en el sistema económico. Es esta Institución la cual debe preocuparse verdaderamente por aquellos estudiantes que estén a su cargo y construir así una práctica que refleje en sus estudiantes saberes como el saber pensar, saber hacer, saber ser y saber convivir, a través de una atención individualizada y personalizada, debe ser una educación que integre todos los aspectos que influyen en el estudiante, debe ser una educación con visión humanista, una educación en donde el docente sea capaz de involucrarse de manera auténtica en el desarrollo personal y académico del alumno.

El inicio de la vida universitaria implica una serie de vivencias complejas, en donde todo aquel que logra insertarse al nivel superior, enfrentará con éxito o fracaso (según sea el caso) diversas situaciones que pueden impulsar o en su defecto, interrumpir su formación como estudiante. A la llegada del complejo mundo universitario, los alumnos experimentan un sin fin de dudas, incertidumbres, desafíos, y cambios que necesitan ser atendidos con urgencia, y debido a ello el docente no debe permanecer aislado de tal situación, de manera contraria, el docente deberá contemplar aquellas problemáticas que enfrenta el alumno al llegar a la Universidad.

El permitirse como maestros conocer algunas particularidades de los alumnos sobre todo aquellas que se vinculan directamente con el rendimiento académico, es una labor compleja, pero no por ello imposible de atender, de tal forma que el docente deberá brindar atención personalizada a estudiantes que lo requieran, naciendo de esta manera una estrategia que permita fortalecer su formación frente a todas aquellas complejidades en el nivel superior, es importante entonces, repensar el papel que juega el docente y prepararlo para este proceso, olvidando su pasividad, atendiendo de manera puntual las necesidades, debilidades y fortalezas de sus estudiantes.

Dentro de esta visión pedagógica en la cual el alumno es el centro del proceso educativo; (es decir de una educación que busca formar al alumno y transformar su realidad) el apoyarlo en su quehacer universitario ayudará a mejorar su desempeño escolar y a obtener con este proceso una formación integral; en este sentido, la atención desde un enfoque individual- plural y el acompañamiento hacia el alumno pueden ayudar a abatir los altos índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono, y a mejorar la eficiencia terminal.

La Educación Superior, sugiere formar alumnos que adquieran competencias necesarias para las que requiere el sistema actual, competencias de un saber hacer, saber ser, saber convivir, con valores, aptitudes y actitudes, es decir profesionales que sean capaces de generar y conducir los cambios de la sociedad, de profesionales que se inserten con éxito al ámbito laboral, y siendo personas con valor social. Tales retos que enfrenta la educación superior exigen incorporar procesos de innovación y gestión del conocimiento y de desarrollo de capacidades y/o habilidades para el trabajo colaborativo, potenciando el desarrollo profesional de los estudiantes.

Por ello, la Educación Superior en México requiere de una transformación en donde el alumno sea el protagonista central del proceso de formación, es necesaria una universidad que se desprenda de aquella educación tradicional en donde los estudiantes únicamente están para adquirir conocimientos. Es ahora pertinente pensar en una educación universitaria en la cual los docentes sean capaces de transformar su práctica, que el docente se atreva a romper con esa tradición de orientar, asesorar y dirigir de manera pasiva e indiferente al alumno, que sea posible una institución que genere las condiciones y el ambiente apropiado para que maestro y alumno se reencuentren, dialoguen y se fomente el desarrollo integral de los alumnos. Es necesaria una Universidad que proporcione los medios necesarios para que sus alumnos obtengan el mejor aprovechamiento posible, creando los programas necesarios para elevar la calidad de los procesos de formación.

“Una de las críticas que enfrenta la educación superior en México es su baja eficiencia terminal resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación” (ANUIES, 2000:160), es por ello que la educación superior debe ser vista como aquella que brinda a los sujetos la posibilidad de formar profesionales comprometidos con la sociedad, incorporando sus conocimientos, aptitudes, habilidades y valores para impactar de manera significativa en su entorno. De manera que la tutoría surge como una alternativa para tratar y prevenir estos problemas, al facilitar la adaptación al estudiante al medio escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en el transcurso y conclusión de sus estudios.

Ante tales demandas, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), implementa una propuesta que está orientada a proporcionar la implementación de un Programa Institucional de Tutoría, que comienza con el análisis de las principales causas del rezago y abandono de los estudios, reflexionando sobre el impacto que tienen las tutorías como una estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior, retomando la importancia que tienen cada uno de los actores universitarios con respecto a dicha problemática.

La Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, a fin de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional y coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), convocó a un grupo de universitarios con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior, y en particular en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares, con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes de licenciatura. Programas Institucionales de Tutoría: (ANUIES, 2000:162).

De tal manera que a partir de lo propuesto por la ANUIES, la Educación Superior da un giro y retoma la necesidad de trabajar sobre este marco, y mira a la educación como promotora de una responsabilidad hacia la formación de los estudiantes universitarios. Con la intención de fortalecer el desempeño académico, orientar al alumno en su inserción al contexto universitario, abatir los altos índices de reprobación, bajo rendimiento y rezago educativo, así como malas relaciones entre maestro- alumno, alumno- alumno, las tutorías también son diseñadas para aquellos alumnos con alto rendimiento, con la finalidad de fortalecer su desarrollo integral. Con una visión humanista, la Universidad a través de la implantación de un proceso formativo como son las tutorías, se propicia el logro de un camino profesional con éxito, considerando todos aquellos aspectos que rodean la vida del estudiante en su instancia por la educación superior, todo ello de una manera humana que proporcione una sensibilidad en el profesor.

Es por ello que la visión humanista hacia la Universidad, es de gran importancia para la educación, ya que permite dar un enfoque distinto hacia la práctica educativa, posicionando al alumno como el eje central del proceso enseñanza- aprendizaje, y poniendo al docente como aquel agente que impacte de manera positiva en el alumno, es él quien debe transformar su quehacer en una práctica pedagógica complementaria y enriquecedora que permita reforzar los conocimientos y las actividades educativas, impulsando de manera armónica la formación integral en la búsqueda del ideal de la atención individualizada de aquellos en su proceso formativo.

De esta forma, se implementa el sistema de tutorías en México en el nivel Superior, el cual tiene la función de acompañar al alumno en su trayectoria como estudiante profesional, ofreciendo la posibilidad de conocerlo más allá del aula de clases. La tutoría es fundamental para el ingreso, durante y al término de la vida profesional ya que el alumno puede encontrar muchas interrogantes, dificultades y obstáculos que se le presenten dentro de este proceso formativo.

Este acompañamiento puede apoyar a los alumnos en su quehacer universitario, mejorar su desempeño escolar y obtener una formación donde se integren todos los aspectos de su vida, en este sentido la atención personalizada hacia el alumno puede ayudar a abatir los altos índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

La Educación Superior sugiere obtener alumnos que adquieran las competencias necesarias para las que requiere el sistema actual, competencias de un saber hacer, de un saber ser, profesionales que sean capaces de generar y conducir los cambios de la sociedad, de universitarios que se inserten con éxito al ámbito laboral.

A través de la tutoría, esto se podrá llevar a cabo, ya que desde el primer momento, al establecer un contacto personal entre maestro- tutor y alumno se atenderá a cada alumno dependiendo sus necesidades, forjando las bases para que la enseñanza, la convivencia, el aprendizaje en el aula generen solidez y seguridad en el transcurso por la vida universitaria, ya que la tutoría tiene la facultad de *“apreciar una relación individual muy distinta a la enseñanza convencional y en donde el rol principal del tutor no es instruir, sino interactuar con el estudiante, para que este ejercite y desarrolle su potencial intelectual”*. (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 2000: 87). Con una visión humanista, a través de la implantación de un proceso formativo como son las tutorías, se propicia el logro de un camino profesional con éxito, considerando todos aquellos aspectos que rodean al estudiante en su instancia por la educación superior. El tutor debe responder a una pluralidad de problemas en diferentes contextos y circunstancias, es por ello que dicho actor debe ser capaz de crear nuevas posibilidades para transformar su práctica, éste debe identificar primeramente el problema en particular que se le presenta, conocer su campo de acción y poder ayudar en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como generar nuevas visiones acerca de su quehacer ya que el ser tutor implica transformar e interesarse de manera auténtica por el alumno.

1.1 Antecedentes generales de la tutoría.

Con la intención de construir el objeto de estudio, y para tener una mejor comprensión acerca de la tutoría y su papel en la educación es importante tener un panorama que nos acerque al momento inicial de su aparición y cómo es que se ha ido desarrollando a lo largo de los años.

Tener con exactitud la fecha o la etapa histórica de cuando surge la tutoría es aventurado, sin embargo podemos encontrar que de manera general las tutorías nacen en el momento mismo que los padres u otras personas que ellos asignan, estén al lado de los hijos que les enseñen conocimientos, inculcar valores y buenos hábitos sociales.

La práctica de la tutoría se remonta, por lo menos, al tiempo de los filósofos clásicos de la Antigua Grecia, con Platón y Aristóteles, en donde el concepto de tutoría era retomado etimológicamente de la palabra *tutelae* que significa protección. Por tanto, y de acuerdo al concepto que se retoma anteriormente el tutor es visto como esa persona que cuida, protege o vela por los intereses (sociales, económicos o académicos) de otra persona.

Se considera que es en la época de Sócrates, cuando se resalta la figura del tutor a través de la mayéutica un método en donde *“el maestro provocaba que el discípulo sacara los conocimientos que se hallaban en el fondo de su alma”* (Alcántara, 1990: 49) es decir, el maestro es quien ayuda al alumno a que alcance el conocimiento, de manera que la tutoría se vuelve un método para que el alumno aprenda por sí solo, extrayendo de él mismo el conocimiento.

En sus inicios la tutoría tenía otra concepción, donde originalmente el papel del profesor o *“investigador era el de ser guardián, encargado de vigilar que quien estuviera bajo su tutela llevara una vida correcta, que respetara a los demás”* (Perea, 2005: 191), es decir que el profesor que estuviera a cargo le enseñaría valores y costumbres fundamentales para la convivencia sana, formando al sujeto como una persona que debía enfrentar la vida social de manera adecuada siendo éste un modelo a seguir para todo aquél que fuera su aprendiz.

En la Edad Media con Santo Tomás de Aquino (1225-1274) se retoma en sus textos algunas sugerencias pedagógicas que describen ejercicios de enseñanza basadas en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas. En otros textos como el de Doctrina Pueril (Bisquerra, 1998:23) proponen el hecho de que cada persona elija la ocupación que mejor pueda desempeñar según sus capacidades.

En la Edad Media el tutor es un personaje sabio de gran prestigio e influencia sobre su tutorado. Se mueve en torno a los monasterios y prepara a sus tutorados con un sentido espiritual, la formación en esta época es basada en lo religioso, con visión religiosa.

En el Renacimiento la idea de la tutoría se consolida ya que los cambios que se dan, permiten al hombre pensarse de forma diferente con una visión humanista, es decir ya se piensa en las aptitudes de las personas para orientarlas hacia alguna profesión, además de recomendar la reunión de diferentes profesores en forma periódica para discutir la mejor forma de trabajar con los alumnos.

Más adelante, ya para el siglo XIX la tutoría comienza a tener un sentido distinto, es en ese momento que se supervisaban a los pupilos, y los tutores daban una mayor atención de manera individual a sus estudios. A principios de ese siglo, en la sociedad mexicana, los niños que acudían a las escuelas públicas eran en su mayoría de escasos recursos; los niños ricos en general iban a la escuela que contaran con maestros de renombre, y algunos de ellos recibían clases en sus propias casas, es decir contaban con maestros particulares.
http://biblioweb.tic.unam.mx/diccionario/htm/articulos/sec_26.htm.

Quizás los primeros hallazgos de la tutoría formal, aunque no era considerada como tal, se encuentran en la Escuela Lancasteriana, durante los años 1822- 1842, aquí el papel del maestro era apoyar a los alumnos, a través del método de la enseñanza mutua y el objeto de dichas instituciones era el de difundir la enseñanza mutua/ libre, en este método el profesor elegía a los estudiantes más destacados para enseñar a sus compañeros, esto debido a que los grupos eran conformados por hasta doscientos alumnos, los alumnos eran divididos en pequeños grupos de diez y cada grupo recibía la instrucción de un monitor o instructor, que era un niño de más edad y más capacidad, previamente preparado por el director de la escuela donde se enseñaban las lecciones de escrituras, lectura aritmética y doctrina cristiana.

Las principales ventajas de este método mutuo es que cambiaba el papel tradicional del maestro de ser expositor y con figura autoritaria a ser ahora un guía de la actividad escolar llevada a cabo por numerosos instructores, además los alumnos podían avanzar de acuerdo a su estilo particular.

Posteriormente la enseñanza mutua fue practicada por algunos maestros particulares y en escuelas gratuitas de algunos conventos. Pero la Escuela lancasteriana fue la que apropió el método de atención, e impulsó el establecimiento de escuelas de enseñanza mutua en toda la nación. (<http://mamayta.tripod.com/>).

Seguidamente, en el Siglo XX con la presencia en las instituciones de tutores su objeto era alcanzar hombres y mujeres capaces de realizar investigaciones para la generación del conocimiento con un sentido de verdadera creación.

En 1990, Lyons explica que durante la década de los 70's, Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos demostrando la relación entre tener un mentor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miraron la importancia de la tutoría en el aprendizaje, el desarrollo social y psicológico. Para periodos posteriores el concepto moderno de tutoría a desarrollarse con autores como: Lyons (1990) y St Clair (1994) entre otros, quienes se interesaron por primera vez en la tutoría y le dieron legitimidad cuando publicaron los hallazgos de sus investigaciones, en el ámbito de los negocios. Al igual que con Levinson y Roche, el impacto de estos estudios evidenció la importancia de la tutoría en múltiples disciplinas y campos de acción, como es ahora en el ámbito educativo. (Jiménez, 2009: 27: 28).

Se menciona anteriormente cómo se la difundido y desarrollado la labor de la tutoría, brindando desde aquel momento una visión de ayudar a otro en diferentes ámbitos, ya sea laboral, educativo, etc. Impactando de manera positiva en la vida de quienes queremos apoyar.

Como podemos observar poco a poco el término de tutoría fue moldeado conforme a la época y las necesidades del ámbito educativo, sin embargo permanece la idea primordial que es apoyar al alumno en su proceso formativo, educativo, personal y espiritual en el cual el alumno se envuelve.

1.2 Antecedentes de la tutoría en la universidad.

La educación universitaria de manera institucional se remonta a los siglos XII y XIII, es decir en la época medieval. Las universidades medievales eran gremios educativos o corporaciones que formaban a individuos instruidos y capacitados, de ahí surgió el término universidad porque se deriva de la palabra latina *universitas*, que significa corporación o gremio, y hacía referencia a un gremio de maestros o estudiantes.

El docente de estas instituciones, era un profesionalista experto en la disciplina que le hacía el favor a la universidad de dedicar unas horas de su día para impartir clase, cuando las universidades contaban con espacios adecuados (llamados *studium*), el docente dictaba su cátedra sin ocuparse mayormente de cómo recibían e interpretaban la información sus estudiantes. (http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602012000400004&script=sci_arttext)

La figura del docente universitario ha tenido una evolución a la par del cambio histórico en la idea de universidad. La Universidad, como institución, data de la Europa medieval, las primeras instituciones con una organización formal nacieron en Europa Occidental. Bolonia y París representan los prototipos de universidades medievales, tanto por su antigüedad como por su forma de organización. El docente de estas instituciones, era un profesionalista experto en la disciplina que le hacía el favor a la universidad de dedicar unas horas de su día para impartir clase, cuando las universidades contaban con espacios adecuados, en la que el estudiando adquiría su autonomía.

Estas universidades tuvieron una gran influencia en la creación de nuevas universidades principalmente en Europa, surgiendo en Inglaterra dos muy prestigiosas: Oxford y Cambridge, donde el método de enseñanza imperante de la época consistía en leer la *lection* (lección) y debatir después sobre ella. La intención no era tanto buscar una amplitud de conocimientos, sino que se procuraba una educación individualizada profunda, siendo esto el antecedente de los modelos tutoriales contemporáneos, porque los estudiantes de esa época eran apoyados por maestros auxiliares del maestro regente, quienes tenían la función de intentar generar en el discípulo la capacidad propia de juicio.

Como se observa, la esencia de la enseñanza universitaria medieval, era que el estudiante obtuviera conocimiento mediante la lectura, y de ahí saber extraer un comentario o glosa y defenderlo en un debate entre los demás estudiantes y el maestro. Es decir, el sistema anglosajón de enseñanza que todavía se sigue en Oxford, Cambridge o Harvard. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La ANUIES, menciona que es en la Universidad de Oxford donde se advierten los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica, ya que en esa universidad, el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera. También es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas.

Los modelos educativos de Oxford y Cambridge fueron reproducidos por las universidades de la colonia. En virtud de que Estados Unidos de Norteamérica fue una colonia de Inglaterra, era de esperarse que recibiera gran influencia en distintos aspectos de los colonizadores, entre el que se cuenta la adopción del sistema educativo inglés. En Inglaterra se le denomina *tutoring*, o *supervising* y en Estados Unidos suele conocerse como *academic advising*, *mentoring*, *monitoring*, o *consueling*.

La actividad central del sistema tutorial inglés (*tutoring*) es el trabajo escrito (*essay*), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica.

La tutoría comienza a tener importancia, en 1930 se tienen noticias de que en importantes universidades de Europa, Estados Unidos, Canadá y de Latinoamérica cuentan en su estructura organizacional con centros de orientación donde colaboran especialistas en el área de psicología y psicopedagogía que trabajan estrechamente con el profesorado ordinario para coordinar actividades de asesoramiento académico, o para ofrecer cursos que apoyen a los maestros y alumnos acerca de estrategias de estudios, de orientación, de salud mental.

En la época contemporánea hay una nueva modalidad del tutor, debido a la educación a distancia, en donde las universidades españolas además de presentar la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos, también consideran a la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa en ese país.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971, es un modelo de tutoría académica y personalizado, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Otra situación que comenta la ANUIES (2000), es que en la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, se da el asesoramiento entre iguales, (*peer tutoring*), esta modalidad que no es nueva, pero se adapta a las actuales condiciones, considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior ha sido una constante entre las organizaciones internacionales. Por ejemplo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en el documento titulado "Recomendación Relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior", publicado en noviembre de 1997, se refiere a la definición del personal docente de la siguiente manera: *"El término personal docente designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y/o realizar estudios académicos o investigaciones y/o prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general"*

(Recomendación conjunta de la OIT y la UNESCO relativa a la situación del personal docente, 1998:32). El mismo documento, al relacionar los servicios educativos que debe prestar el profesor como parte de sus obligaciones y deberes señala, entre otros, *"estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios"* (UNESCO 1998: 44). De tal forma que lo principal para la tutoría es el papel que desempeña el docente en ese acompañamiento por la enseñanza del alumno, el estar presente en todas aquellas circunstancias en las que se pueda encontrar y que puedan generarle algún conflicto, para así poder intervenir y hacer de su vida académica un camino más firme.

En el caso de los problemas universitarios, la mayoría de la gente cree que son fenómenos nuevos, que lo que sucede en las universidades es producto de la muy complicada sociedad en que vivimos. Sin embargo si analizamos la historia, nos encontramos que muchos de los fenómenos que parecen tan modernos, han sido parte de las universidades desde el inicio de su historia. (CINDA, 2000:26).

La tutoría que ha sido creada para acompañar al alumno en su camino por la Universidad, es ahora el hombro derecho de una educación que ha manifestado enfrentar serios problemas con sus estudiantes desde el momento mismo en que la escuela misma existe y el ser parte de este proceso es para el docente un gran reto que debe ser asumido con responsabilidad y compromiso.

1.3 La Tutoría en la Educación Superior en México.

En 1940, se tiene el primer acercamiento de la tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), pero se desarrolla en el posgrado, en el Instituto de Ingeniería. Durante treinta años prevalece este mismo sistema en el posgrado, que tuvo el objetivo de responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

Su intención es hacer que la investigación se convierta para el alumno en el centro de su programa particular que concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente, como novedad aparece que el alumno no sólo cuente con un tutor individual, sino que debe escoger tutores en áreas diferentes pero complementarias a su tema de investigación.

Este modelo implica una relación obligatoria entre el alumno y el tutor, con un cierto número de horas a la semana o al mes. El alumno debe entrar en el campo del tutor accesorio, leer obras escogidas, importantes, cruciales en la disciplina de que se trate y esforzarse, con la guía de esa persona, en explotar un campo que, de otra manera, no habría tenido la posibilidad de conocer. Este tipo de tutoría en posgrado ayuda mucho al enriquecimiento académico en la formación de individuos pero, además, también les da una gama mucho más amplia de relaciones directas con otras personas que están trabajando en su programa de posgrado. (ANUIES, 2000. 30).

Posteriormente fueron en las carreras de Ingeniería, Psicología y de Medicina, de la misma UNAM las que instituyeron sus programas de tutorías con la finalidad principal de apoyar al alumno tanto en sus inicios de la carrera, como a lo largo de la misma en aquellas asignaturas que le representaran mayor dificultad, para conocer aspectos de su vida personal que pudieran estar influyendo en su rendimiento académico, sugerirle actividades extracurriculares que le apoyen en su desarrollo profesional así como brindarle información académico administrativa.

En los años setenta en la licenciatura, el Sistema de Universidad Abierta (SUA) implantó la tutoría; se hizo necesario que los alumnos contaran con personas que atendieran sus dudas surgidas al estudiar de forma independiente. Y cuando se reunieran todos los estudiantes en ciertas fechas previamente determinadas se impartía una tutoría grupal donde la interacción de los estudiantes con el tutor permitirá la construcción del aprendizaje en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

La UNAM comenzó con dos modalidades, mediante las cuales se impartía la tutoría: *Individual y grupal* y en el portal del tutor de la UNAM está definido de la siguiente manera:

En el primer caso el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y con él define los objetivos que se perseguirán con apoyo de la tutoría, así como un programa de actividades y evalúa el resultado de las acciones recomendadas. Cuando la tutoría es grupal se atiende a un conjunto de estudiantes que comparten necesidades académicas similares. El grupo, generalmente es pequeño y los integrantes del mismo se benefician de las experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus compañeros. En ocasiones, la disponibilidad de tutores, el tamaño de matrícula y los fines de tutoría obligan a adoptar el formato grupal. (Portal del Tutor UNAM, 2005).

Otro antecedente importante es el de la Facultad de Ingeniería con el Sistema de Tutoría en 1987; posteriormente, en 2002, la Dirección General de Evaluación Educativa UNAM, propone para las escuelas y facultades el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL), que plantea como una de sus principales estrategias al Sistema de Tutorías. Consecutivamente en el mismo año el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y el Programa Bécalos establecen en su normatividad que a todo becario se asigne un tutor.

En el año 2000 en México la ANUIES, a través de la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”, sugiere los lineamientos y el enfoque que las instituciones de educación superior del país deben considerar al implantar un programa de tutoría; en él se menciona a la UNAM como la institución pionera en la experiencia de tutoría desde los años cuarenta, e identifica el inicio de esta actividad en el posgrado en la Facultad de Química. (UNAM, 2012: 7).

En el nivel bachillerato, en la Escuela Nacional Preparatoria, aparece la atención individualizada a los alumnos como estrategia en los planes de desarrollo que datan desde 1998. Al mismo tiempo, en el Colegio de Ciencias y Humanidades CCH) desde 1997 iniciaron las actividades de tutoría, con el fin de disminuir la deserción y la reprobación y por consecuencia elevar la aprobación y el índice de egreso, a través de brindar un apoyo académico, de orientación personalizada y atención psico-afectiva.

Es así como la tutoría toma forma, y es a mediados de los años 90 cuando el sistema de tutorías se extiende de manera gradual a diversas instituciones de educación superior (IES) en el país, con la finalidad de apoyar al estudiante durante toda su trayectoria académica y con el propósito de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal que distintos organismos (CIDE, OCDE, SEP, ANUIES) indicaban como asuntos críticos de la educación.¹

La ANUIES, en su XXX Asamblea General efectuada en Veracruz en el año 2000, promueve entre sus afiliadas la institucionalización del programa de tutorías, para ser incorporada en sus actividades académicas como una medida de abatir los índices de deserción e incrementar la eficiencia terminal y como estrategia para promover el mejoramiento de la calidad de educación superior. Propuesta detonante que hasta el día de hoy es aplicada en distintas IES de acuerdo a sus contextos específicos.

La ANUIES define la tutoría como *“un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”*(ANUIES, 2009: 6).

La UNAM retoma a la tutoría como:

¹En 1992, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (las tres últimas particulares) aplicaron la tutoría personalizada. Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales. Para su funcionamiento, en la primera fase del modelo se definió la figura del tutor como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. La segunda fase, estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudieran afectar el desempeño académico de los alumnos. Otra de las Universidades es la de Guadalajara en la que el programa tutorial inició en 1992, estableciendo en su estatuto como una obligación de todo el personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Esta institución, inició en 1994 con un programa de capacitación en tutoría académica para profesores, como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad. También en Instituciones particulares como: la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) en estas se proporciona un servicio de tutoría personalizada como apoyo al desarrollo integral del alumno. Por otro lado, en la Universidad de Sonora, el Programa Institucional de Tutorías consiste “en el acompañamiento de un tutor durante la formación de estudiantes que requieren de guías y apoyos durante su estancia en la universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos” Para llevar a cabo este programa se cuenta con alrededor de 500 académicos capacitados especialmente para atender a los alumnos.

Un proceso continuo de acompañamiento al alumno durante su desarrollo académico a lo largo de su integración a la Universidad o durante toda su carrera profesional. Ofrece la posibilidad de conocer más acerca del alumno y su circunstancia, saber qué piensa, qué siente, qué le motiva a estudiar. La tutoría es de suma relevancia en los primeros semestres ya que permite que el alumno adquiera mayor seguridad en la toma de decisiones. Es una oportunidad de resignificar el compromiso docente (ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías, 2000: 30).

La tutoría en la UNAM, nace bajo la necesidad de abatir los altos índices de reprobación y bajo rendimiento en la universidad, bajo lo propuesto por la ANUIES y ve en ella la posibilidad de mejorar la situación académica, profesional, y personal del estudiante.

La aparición de la tutoría dentro de la Máxima Casa de Estudios se plantea de la siguiente manera:

LICENCIATURA

- ✓ 1970 Licenciatura SUA.
- ✓ 1988 Facultad Ingeniería.
- ✓ 1991 Facultad de Medicina, el tutor como un modelo profesional ABP
- ✓ 1992 Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA)
- ✓ 2001 Facultad de Psicología. “Programa de Apoyo y Orientación Personal y Académica a los Estudiantes de Licenciatura”.
- ✓ 2001 PRONABES.
- ✓ 2002 La tutoría es una estrategia del *PFEL*. Participan 18 entidades académicas.

BACHILLERATO UNAM

- ✓ 1997 Inicio de actividades tutoría
- ✓ 2001 PIT
- ✓ 2011 Programa de Seguimiento Integral.

Posteriormente las tutorías llegan a las distintas Facultades de Estudios Superiores de la UNAM. Comenzando con la FES Zaragoza y extendiéndose por las demás Facultades restantes.

- ✓ 2002 Programa Estratégico.
- ✓ 2010 Programa Institucional de Tutorías.
- ✓ 2010 Encuentro Universitario de Tutoría
- ✓ 2011 Programa Integral con modalidad grupal.

La tutoría en la UNAM pretende consolidarse como una modalidad educativa centrada en el alumno, con énfasis en la intervención individual y diferenciada que brinda al tutorado un docente que ha ingresado a procesos de inducción, formación y fortalecimiento para desempeñarse como tutor. Dichos procesos se han coordinado y estructurado desde un enfoque constructivista, humanista y socio-cultural, sensibilizando a los docentes tutores sobre el valor que encierra la cotidiana interacción con los estudiantes, convencidos de que:

Si los alumnos...

Aprenden a aprender [...] habrán desarrollado habilidades, actitudes y valores que les permitan aprender siempre. Y, lo más importante, podrán producir conocimiento porque desarrollarán las habilidades para preguntarse por su realidad y cuestionarla, así como para investigar y buscar respuestas.

Aprenden a hacer [...] podrán detectar y resolver los problemas profesionales y de la vida diaria. Aprenden a convivir [...] podrán enriquecerse con cualquier persona en cualquier parte del mundo donde se encuentren, porque habrán aprendido a tener tolerancia y respeto por sí mismos y por los demás; igualmente, habrán desarrollado habilidades, actitudes y valores para comunicarse, para expresar con fundamento lo que piensan y lo que sienten.

Aprenden a ser [...] podrán disfrutar de la vida, detectar lo que no les parece, procurar la transformación de aquello que no es benéfico para ellos y para quienes los rodean, detectar lo que es benéfico para todos y cuidarlo; actuarán de manera segura, responsable, confiando en sí mismos. (Sistema Institucional de Tutorías UNAM 2012 en Pérez, 2007:124).

Es así que podemos analizar que la práctica tutorial en la UNAM, es el pilar de un Programa dedicado al cuidado del alumno en su proceso de enseñanza aprendizaje a nivel superior, en este programa se convierte el tutor, en un guía y orientador, un acompañante el cual su tarea debe estar en formar estudiantes bien informados en procesos académicos, críticos y analíticos,

alumnos que busquen soluciones a problemas sociales y que asuman una responsabilidad social, a través de métodos educativos que sean innovadores y sean capaces de adaptarse al medio en el cual se encuentran y así favorecer el desarrollo de habilidades.

Así mismo el tutor es aquel que encuentra flexibilidad en el currículo para renovar de manera constante los planes de estudio y sus contenidos, por consiguiente la práctica del tutor se vuelve transformadora.

La atención personalizada es una herramienta que permite conocer al alumno y orientarlo, respondiendo a las necesidades de los estudiantes, así mismo permite al tutor darle seguimiento a la trayectoria del estudiante, canalizándolo de acuerdo a sus necesidades llámese académica, psicológica, de orientación, profesional, es decir poder brindar una atención integral.

Puesto en marcha a partir del año 2002, y adoptado paulatinamente por las diferentes Facultades y Escuelas, las tutorías contribuyen de manera significativa al desarrollo del alumno y es así como se extiende en el año 2001-2002 cuando surge el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), en el cual se incluye el apoyo a la tutoría.

Para la mayoría de los docentes en sus inicios la tutoría era una tarea desconocida y lejana a su tradicional manera de relacionarse con sus alumnos, por lo cual se genera una improvisación en el Programa y es visto entonces como una imposición.

La UNAM a través del *“Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia*, en colaboración con el Rector de la Universidad el Dr. José Narro Robles y con fundamento en los artículos 1º y 9º de la Ley Orgánica y 4 fracciones IX y X del Estatuto General acuerda:

1. Se establece el Sistema Institucional de Tutoría en la Universidad Nacional Autónoma de México (SIT), con el objeto de mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de las entidades académicas del bachillerato y licenciatura, así como incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elemento que favorezcan su preparación y desempeño.
2. El SIT es el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Programas de Acción Tutorial (PAT), cuyos objetivos son los siguientes:
 - I. Contribuir al desarrollo académico, a la superación personal y profesional de los alumnos;
 - II. Favorecer el proceso de integración de los alumnos en el quehacer universitario;

- III. Apoyar a los alumnos en la detección de los problemas que se le presentan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objeto de analizar posibles soluciones;
- IV. Contribuir a la eficiencia terminal de los alumnos, y
- V. Favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura, a través de acciones articuladas que impacten positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso. (En *Acuerdo Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial Abierto y a Distancia en la UNAM Gaceta UNAM 23 de mayo de 2013, pp. 23, 24.*

Solo por mencionar algunos de los lineamientos propuestos por Rectoría.

Ahora bien, después de obtener un amplio panorama de cómo y por qué surge la tutoría, es necesario definirla. Es por ello que retomaré el concepto de autoridades educativas en diferentes niveles como la UNESCO, la cual define a la tutoría con estas características:

Una acción de acompañamiento, de apoyo carácter individual por parte del docente, de atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno. Esta iniciativa de las tutorías tiene como propósito principal facilitar la trayectoria de los estudiantes a través de la universidad y llevarles a concluir su carrera de manera exitosa. Desde el planteamiento hecho por ANUIES, la idea principal era incrementar el índice de eficiencia terminal y por lo tanto estar orientado a estudiantes en 'riesgo' o en situaciones que dificultaran la conclusión de sus estudios. El objetivo de esta acción, por parte del profesor, es ayudar al alumno a su adaptación al ambiente universitario y al logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. (ANUIES, 2000: 21).

Partiendo de esta definición, la ANUIES considera que esta actividad fomenta en el alumno universitario la virtud de autonomía, en donde su capacidad para resolver problemas es fundamental en su desarrollo y estadía por la Universidad, a través de esa persona que lo guiará para un mejor aprovechamiento intelectual: el tutor, es quien deberá estar comprometido y deberá brindarle las herramientas necesarias para conocer y conocer-se en esta etapa de su vida, que su aprovechamiento académico, cultural, personal, se conviertan en el motor para enfrentar todos aquellos retos que la vida le presente, provocando en el alumno un compromiso para su vida profesional y personal.

La UNAM quien retoma al alumno como el eje principal desde un enfoque humanista, visualiza a la actividad tutorial como ese proceso de acompañamiento constante, un método que mira al proceso de enseñanza- aprendizaje con un sentido más cercano, donde ambos pueden mirarse y acercarse con más confianza creando un ambiente adecuado no sólo entre ellos sino entre alumnos e instituciones que puedan brindarle apoyo a su formación académica. Desde el inicio y hasta el final, escuchándolo y guiándolo, sobretudo en esa primera etapa, el ingreso a la Universidad, momento en el cual el alumno está lleno de dudas y confusiones, acompañándolo en esas transiciones complejas de su vida, provocando a largo plazo un mejor desempeño académico que genere un éxito en su vida académica.

1.3.1 Lineamientos generales:

(Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM de Guía Coordinadores, Mayo 2012.)

1. Incorporar la tutoría en los Planes de Desarrollo en cada una de las entidades académicas.
2. Vincular los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) a la estructura académico/administrativa para garantizar su operación.
3. Designar y formar al responsable del programa o coordinador del PIT.
4. Establecer la normatividad del PIT en cada dependencia.
5. Generar y desarrollar el PIT, especificando los objetivos, operación y evaluación.
6. Difundir el PIT en la comunidad educativa.
7. Proponer programas de formación de los tutores.
8. Asignar a la tutoría algún grado de obligatoriedad (reconocido como requisito extracurricular sin valor a créditos en los planes de estudio).
9. Realizar procesos de evaluación sistemática del PIT y del Plan de Acción Tutorial (PAT), (semestral o anual, de acuerdo con el plan de estudios).
10. Reconocer la actividad tutorial en los cuerpos colegiados con fines de estímulos y promociones.

Se observa que existen unos lineamientos para la tutoría y que entonces es esencial seguir para que nos ayuden a ubicar mejor la importancia de la labor tutorial.

A través de esto, se mira a la tutoría como la posibilidad de acortar la distancia entre el alumno y profesor, donde se pueda generar un ambiente donde crezca el diálogo y la integración del trabajo colaborativo, reconociendo el derecho que tiene el alumno hacia la palabra y la escucha. Es romper con esa barrera que se tiene en el aula de clases, dejando a un lado esa reducción de conocimientos impartidos en clase, creando entonces las posibilidades y el ambiente adecuado para que el estudiante universitario pueda obtener la confianza de acercarse al docente y resolver sus inquietudes. Permitiendo la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos entre ambos actores.

Así, la tutoría tiene un sentido nuevo y su intervención en el campo cognitivo, social, cultural y existencial recrean un espacio cercano, sistemático y permanente entre docente y alumno, para así facilitar su integración y permanencia en la institución mediante la identificación oportuna de problemas e intervención temprana.

La tutoría en la UNAM debe ser ejecutada de la misma manera en cada Facultad de la Universidad, a excepción de algunas variaciones que se adecuan a cada Facultad, pero los lineamientos son los mismos para toda la Universidad.

Las modalidades son las siguientes:

► **Duración:** Ésta va de acuerdo con las prácticas institucionales existen variaciones en cuanto a la temporalidad en la asignación de los tutores a los alumnos. En algunas universidades el tutor asigna al alumno de manera permanente para que lo acompañe a lo largo de su formación académica. En este caso, el tutor se convierte en un consejero permanente del alumno, en cambio en otras instituciones el tutor se asigna a los alumnos por periodos de tiempo específicos; de esta manera, un alumno puede beneficiarse del apoyo de más de un tutor a lo largo de su ciclo de estudios.

► **Individual o grupal:** Las tutorías también se pueden diferenciar por el formato de la atención que se da a los alumnos, ya sea individual o grupal. En el primer caso el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y con él define los objetivos que se perseguirán con el apoyo de la tutoría, así como un programa de actividades y evalúa el resultado de las acciones recomendadas.

Cuando la tutoría es grupal se atiende a un conjunto de estudiantes que comparten necesidades académicas similares. El grupo, generalmente es pequeño y los integrantes del mismo se benefician de las experiencias. Individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus compañeros. En ocasiones, la disponibilidad de tutores, el tamaño de matrícula y los fines de la tutoría obligan a adoptar el formato grupal.

► **Atención a estudiantes con deficiencias académicas o alto rendimiento académico:**

Orgánicamente las tutorías se pueden diferenciar por características de los grupos escolares que una institución se propone atender, en este caso, pueden identificarse tutorías para alumnos o grupos en desventaja, tutorías para alumnos o grupos con problemas académicos específicos o tutorías para alumnos o grupos sobresalientes o de alto rendimiento.

► **Apoyo para estudiantes inscritos en programas de apoyo económico:** En la actualidad una modalidad de tutorías está estrechamente vinculada a algunos programas de becas para estudiantes con necesidades económicas y por tanto sus objetivos, así como las actividades que el tutor encomienda a los estudiantes tienen que estar estrechamente vinculadas a la normatividad y objetivos de dichos programas.

► **Prácticas profesionales:** En algunas entidades, se establece como un requisito formativo, que el estudiante lleve a cabo prácticas profesionales para desarrollar las competencias específicas de la profesión. Durante la realización de las mismas un tutor proporciona apoyo y seguimiento a los estudiantes en la sede en donde se llevan a cabo dichas prácticas.

► **Apoyo para desarrollar el trabajo terminal:** La modalidad de tutoría más ampliamente conocida es aquella que se realiza con el fin de apoyar la realización del trabajo terminal. Bajo esta modalidad el tutor orienta al alumno desde la concepción misma de su proyecto hasta la culminación.

1.3.2 Perfil del tutor

Respecto a los conocimientos básicos, el tutor debe poseer:

- Un dominio básico de la carrera y de las disciplinas afines a la misma,
- Conocimiento de la organización y normas de la institución,
- Conocimiento del plan de estudios de la carrera,
- Conocimiento de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

Para ampliar o actualizar los conocimientos que se poseen acerca de la UNAM, de la facultad o escuela en donde se colabora o de la carrera en específico en la que se dará la tutoría, es recomendable ingresar a la página de internet de la UNAM y de la facultad o escuela y consultar el plan de estudios, los programas de desarrollo generales y específicos de la entidad, así como información referente a calendarios escolares y actividades específicas de la entidad que puedan ser de importancia para el estudiante

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona:

- Responsable,
- Con clara vocación para la enseñanza,
- Motivado para desempeñar el papel de tutor,
- Generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas,
- Con un código ético.

Entre las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse:

- La habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico,
- La capacidad para desempeñarse con disciplina,
- Habilidades de comunicación y para la escucha activa que le permitirá estar abierto a identificar las necesidades y talentos del estudiante.

Con relación a las actitudes,

- Un tutor debe demostrar interés genuino por los alumnos,
- Facilidad para interactuar con ellos, respeto, empatía y sin duda,
- Compromiso con su desarrollo académico.

Para que el estudiante perciba por parte del tutor estas actitudes, es importante que éste sea consciente de las conductas verbales, gestos y lenguaje paralingüístico que debe utilizar de manera propositiva, Es decir el tutor siempre debe ser congruente en el desempeño de su práctica, de manera que el estudiante pueda ver ese compromiso por parte del tutor, que éste lo lleve en su vida diaria, de ahí la importancia del valor ético, que exista también empatía por ambas partes y sobre todo generar un ambiente de confianza y respeto.

Las funciones del tutor según el portal del Taller del Tutor de la UNAM.

Las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el propósito de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindarán a los alumnos. La actividad de orientación permea en todas estas funciones y se perfila de manera distinta dependiendo de los objetivos establecidos de manera conjunta con el estudiante en respuesta a las necesidades identificadas.

Serán tres funciones básicas:

1.- Las dedicadas al desarrollo personal:

- a) Descubran sus intereses.
- b) Identifiquen sus dificultades.
- c) Asuman las consecuencias de sus actos.
- d) Definan su plan de vida.
- e) Fortalezcan su autoestima.
- f) Desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

Estas funciones las puede realizar el tutor con el alumno a lo largo de todos sus estudios.

2.- Las orientadas al desarrollo académico:

- a) Establezcan metas académicas claras y factibles.
- b) Identifiquen sus dificultades de aprendizaje.
- c) Realicen actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares.
- d) Seleccionen adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses.
- e) Desarrollen habilidades para el estudio con base en el desarrollo de hábitos y el uso de estrategias de aprendizaje.
- f) Evalúen objetivamente su rendimiento escolar.
- g) Fortalezcan sus actividades de estudio y de trabajo académico.

3.-Las que persiguen una orientación profesional:

Consiste en una actividad destinada a conseguir que cada individuo aprenda a elegir, prepararse en una profesión o trabajo determinado. El tutor debe tomar en cuenta:

- a) Las aptitudes e intereses del estudiante.
- b) Su personalidad.
- c) Las posibilidades laborales existentes.

Para favorecer la orientación profesional los tutores pueden realizar actividades que permitan que los alumnos:

- a) Visualicen con certidumbre su carrera y sus posibilidades profesionales.
- b) Obtengan información precisa del campo laboral.
- c) Identifiquen los retos actuales de su profesión.
- d) Transiten sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo.

1.3.3 Planeación, inicio, desarrollo y evaluación de la tutoría.

En la fase de planeación el tutor debe considerar varios factores para organizar adecuadamente su trabajo de tutoría, entre los más importantes destacan los siguientes:

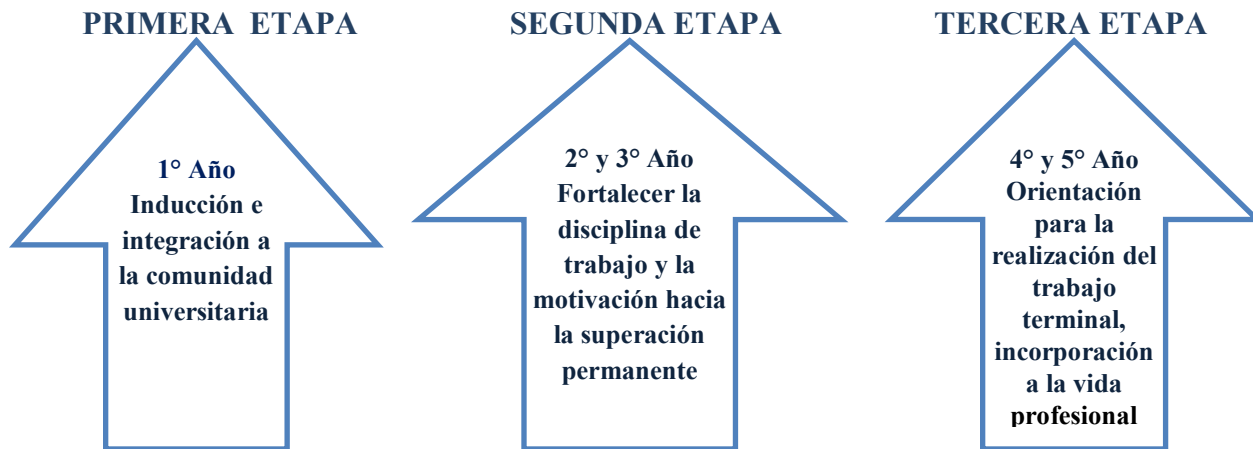
1. El número de alumnos que le han asignado, el semestre o año en el que éstos están inscritos y las características de su trayectoria escolar. A partir de esta información el tutor podrá considerar los apoyos que debe brindar a los alumnos, los recursos informativos que tendrá que emplear, así como el calendario básico de la tutoría.

2. En la fase de planeación tendrá que considerar también su disponibilidad de tiempo real para dar atención al número de estudiantes que le hayan sido asignados.

En la planeación es importante considerar que se asigne un tiempo a cada una de las tres grandes fases que se pueden identificar en el proceso de la tutoría: inicio, desarrollo y la tercera de cierre y evaluación. Por tanto, al considerar la disponibilidad de tiempo que se tendrá para entrevistarse con el estudiante y tomando en cuenta el tiempo total asignado para esta actividad, se debe considerar la distribución de tiempo en estas tres fases. De tal manera que si la tutoría sólo se llevará a cabo durante un semestre y durante éste sólo se tendrá la posibilidad de ver al estudiante una vez al mes, se considerará que se asigne, por ejemplo, una sesión para la entrevista inicial y planteamiento de objetivos, dando un encuadre a todo el proceso; dos o tres sesiones para el desarrollo y al menos una sesión para el cierre del proceso en el que se dará oportunidad a la reflexión sobre el logro de objetivos.

3.- Al planear la tutoría es importante considerar con qué tipo de estudiantes se trabajará y cuáles son los objetivos generales planteados para esta actividad.

Desde la planeación hasta la evaluación la tutoría cumple un papel particular, dependiendo la etapa en la que se encuentre el alumno.



En la **Primera etapa** como se menciona se relaciona con la Inducción del alumno a la comunidad universitaria, es decir conocer la Universidad, temas de qué es lo que ofrece cada Facultad en particular, se brinda Orientación Psicopedagógica con el fin de mejorar la práctica docente.

Posteriormente, en la **segunda etapa** se implementará un examen diagnóstico para fortalecer el desempeño del alumno, detectar las necesidades, hacer un análisis de los aspectos en los cuales los alumnos pudieran necesitar apoyo y así motivarlo para continuar en su camino por la Universidad.

Finalmente en la **tercera etapa**, se enfoca a contrarrestar el rezago, el abandono y la deserción, así mismo en esta etapa se contribuye a que haya mayor índice de titulación, orientar a los alumnos sobre las opciones de titulación, para que tengan el mejor egreso posible.

La tutoría debe ser una práctica continua en la que abarque todas las etapas de la vida del estudiante, desde su ingreso hasta su titulación, de ahí la formación integral, es decir que abarque en todos los sentidos de su vida, ayudándolo a que pueda fortalecer sus conocimientos y de igual manera su vida personal. Ubicando a la tutoría en etapas, para así intervenir de manera adecuada en cada uno de los estudiantes en el desarrollo de su formación profesional.

En la **fase de inicio** el énfasis está en realizar una inducción del estudiante a la tutoría, estableciendo un encuadre que permita aclarar los objetivos y expectativas tanto del tutor como del estudiante. En esta fase inicial se realiza un diagnóstico de la situación presente del estudiante y se establece de manera conjunta los objetivos y un plan de trabajo tentativo para su consecución.

En algunas dependencias e instituciones educativas se decide pedir al estudiante que firme una carta compromiso para hacer más evidente la responsabilidad que tiene de cumplir con las actividades sugeridas en la tutoría y con su asistencia periódica a las sesiones.

En la fase de desarrollo de la tutoría, el tutor debe ejecutar varias tareas entre las que se encuentran:

- La consolidación de la relación de tutoría;
- La evaluación permanente del progreso del estudiante y la identificación de problemas académicos de los alumnos o de otras necesidades personales que puedan interferir con su desempeño académico;
- La recomendación de tareas o actividades para favorecer el desarrollo personal y académico de éstos;
- Canalización con otros expertos, ya sea en el área académica o en áreas de la salud para la atención de necesidades fuera del ámbito de dominio del tutor.

En la **fase de cierre y evaluación** de la tutoría:

- El tutor debe analizar de manera conjunta con el estudiante el grado en que se alcanzaron los objetivos acordados al iniciar la tutoría.
- Proporcionará retroalimentación al estudiante sobre su desempeño.
- Pedirá al estudiante su opinión acerca de la tutoría y del desempeño del tutor, utilizando el cuestionario correspondiente.
- Examinará críticamente la planeación de la tutoría, su desarrollo y los resultados que fueron alcanzados en la fase de cierre y evaluación.

- El tutor debe analizar de manera conjunta con el estudiante el grado en que se alcanzaron los objetivos acordados al iniciar la tutoría.
- Proporcionará retroalimentación al estudiante sobre su desempeño.
- Pedirá al estudiante su opinión acerca de la tutoría y del desempeño del tutor, utilizando el cuestionario correspondiente.
- Examinará críticamente la planeación de la tutoría, su desarrollo y los resultados alcanzados con relación a los objetivos que se plantearon al inicio, con el fin de identificar los principales problemas que se afrontaron para tratar de superarlos.
- Hará un recuento de cuáles fueron las principales dificultades enfrentadas y de las rutas de acción que se eligieron para darles atención con relación a los objetivos que se plantearon al inicio, con el fin de identificar los principales problemas que se afrontaron para tratar de superarlos.

Es importante también mencionar el impacto que tienen las Tecnologías de la Información como un vínculo para que el tutor y el alumno hagan de ésta práctica la construcción de mejores soluciones a los problemas encontrados en la vida escolar del alumno. Fortaleciendo y extendiendo las formas de aprendizaje, ya que a través de distintos portales como son:

El Sistema Institucional de Tutoría (*Siset*) para alumnos becarios y el ***Portal del tutor: Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura*** como herramientas que exige ahora la sociedad para el desarrollo de las habilidades del tutor y el estudiante en su trayecto por la Universidad específicamente en el Programa de Tutorías.

Con lo anterior, cada tutor podrá definir el estilo que cada uno le pueda dar, un estilo personal para planear, conducir y evaluar los resultados de la tutoría, sin embargo, es importante que en estas etapas se tomen en cuenta las tareas esenciales que han sido descritas por lo acordado en el Portal del tutor de la UNAM.

El desarrollo de la tutoría debe ser en términos generales practicada bajo los lineamientos anteriores en toda la UNAM, respetando la forma de trabajo, con la cualidad de que el estudiante sea siempre el motor para desarrollar dicha práctica; el diálogo, la comunicación y el compromiso son la base para que la tutoría pueda llevarse a cabo de la mejor manera.

De manera que si se respetan y se sigue la metodología por la cual la tutoría está diseñada, entonces el trabajo se verá reflejado en el aula, y serán no solo los alumnos quienes estarán beneficiados, sino que los profesores y las personas involucradas en este proceso también podrán ver el impacto que tiene a corto y largo plazo la práctica tutorial.

Por ello es responsabilidad de los estudiantes, tutores, coordinadores, etc, que estén conscientes del trabajo que implica llevar la tutoría en las mejores condiciones porque, de otro modo si la tutoría solo se basa en un discurso se pierde por completo el sentido, proyectando entonces una actitud desfavorable y desinteresada para todo el proceso tutorial.

Capítulo 2. Programa Institucional de Tutorías en FES Aragón.

Las tutorías ayudan a los alumnos a mejorar su desempeño en su aspecto académico y personal, al contemplar una formación complementaria más allá de las aulas y de su carrera conviviendo con otras disciplinas, es un hecho factible que las tutorías al mejorar el desempeño de los estudiantes (becado y no becado) se ve reflejado en sus calificaciones, en su forma de pensarse y de pertenecer a la Facultad y a la UNAM. (Universidad de Guadalajara, 2004: 31).

Los servicios que presta el Programa Institucional de Tutorías se centran en la difusión de convocatorias de diversas becas, las cuales para poder continuar con ellas, es necesario para el alumno y el tutor llenar una serie de datos en donde estos actores se “comprometan” a llevar una sesión, esa tutoría trata temas diversos y dependerá del tutor, el seguimiento es mensual todo esto para alumnos becados.

El Programa Institucional es el vínculo por el cual el tutor y el tutorado se relacionan y lleven a cabo ese trabajo en equipo para disminuir la baja calidad educativa o los problemas académicos que los alumnos presentan, con la finalidad de garantizar una mejora en la calidad educativa de nuestros estudiantes, por ello, se pretende disminuir el abandono escolar, el alto índice de reprobación y el bajo rendimiento escolar, tomando en cuenta que los alumnos que integran este programa en un 90% terminan sus estudios en el tiempo que marca la legislación universitaria y que a su vez el tutor puede ser su asesor de titulación”. (Programa Institucional de Tutorías de la Fes Aragón 2012).

Con datos como los anteriores es substancial reconocer el papel que las Tutorías juegan en la Facultad, favoreciendo el desempeño de nuestros estudiantes, formarles una conciencia de pertenencia hacia la Universidad al momento de su ingreso y fortalecer las habilidades que posea cada uno con el fin de optimizar el egreso de los tutorados.

A continuación, se mostrará de manera breve, cómo son las tutorías desarrolladas en la FES Aragón, información que proviene del Manual del Programa Institucional de Tutorías de la Fes Aragón (2012).

2.1 Antecedentes.

Programa Institucional de Tutorías (PIT), tiene como antecedente inmediato, los trabajos que se realizaron en agosto de 2002, con el Programa Nacional de Becas (PRONABES) en la entonces Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, hoy día Facultad de Estudios Superiores Aragón (FES-Aragón). En aquel entonces se atendían a 347 alumnos y 80 profesores tutores; para el 2012 el programa incrementó su población, teniendo a un aproximado de 5,300 alumnos becados, 958 tutores y 4 programas de becas más. (Programa Institucional de Tutorías de la Fes Aragón).

En el semestre 2012- 2 la Secretaría de Desarrollo Institucional y la Secretaría de Servicios a la Comunidad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) implementan un nuevo Sistema Institucional de Tutorías (SIT) con el fin de responder a las necesidades de la comunidad universitaria y en relación al Programa de Trabajo para la UNAM propuesto por el Dr. José Narro Robles.

El SIT, (Sistema Institucional de Tutorías) se presentó ante los responsables de los PIT de cada entidad académica que configuran a la UNAM en Mayo de 2012. En dicha presentación se dieron los lineamientos de ejecución del SIT, que servían como plataforma de desarrollo de los Programas Institucionales de Tutorías, como eje rector y articulador de la labor tutorial en la UNAM. Las coordinaciones del PIT de cada escuela y facultad se ven en la necesidad de reestructurar sus fundamentos y ejes de acción. En el caso particular de la FES-Aragón, la coordinación del PIT está a cargo de la Secretaría Académica y de forma operativa en la División de Humanidades y Artes. Es en este espacio donde se hicieron las modificaciones y reestructuraciones necesarias para articular el trabajo tutorial de la Facultad con el SIT institucional UNAM.

Uno de los principios fundamentales del SIT, y que indudablemente tendrá que ser aplicado en el PIT de la FES-Aragón, es la necesidad de ofrecer los servicios de tutoría a toda la población estudiantil; por un lado, se atenderá a toda la matrícula del primer ingreso hasta la culminación de su 100% de créditos curriculares; por el otro, se atenderá a los estudiantes que se ven beneficiados por una de las becas que se otorgan en nuestra Máxima casa de estudios.

El Programa Institucional de Tutorías, es un apoyo para el cumplimiento del currículum, en la que un maestro (tutor) proporciona educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos, ayudarles al cumplimiento de sus metas educativas, al manejo de teorías, metodologías y del lenguaje académico- disciplinario. Es decir, la tutoría es una estrategia que nos ayuda a potenciar el desarrollo de las características que los tutorados deben alcanzar para cumplir su perfil profesional.

2.2 Justificación del Programa Institucional de Tutorías

Este programa, tiene como una finalidad fundamental, el apoyar en la mejora del desempeño académico, personal y profesional de los estudiantes de nuevo ingreso y becarios de las diferentes licenciaturas, que se ofertan en nuestra Facultad, e incrementar la eficiencia terminal en sus estudios.

Objetivos Generales

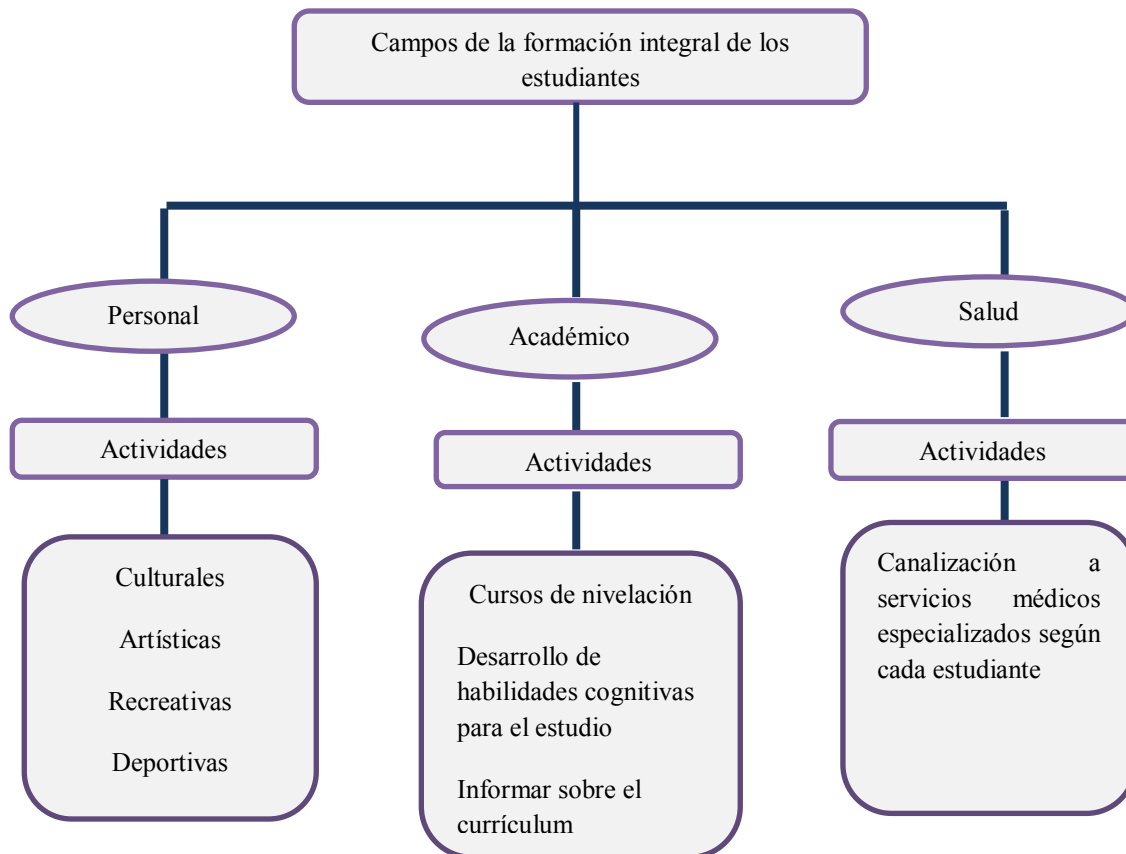
- Coadyuvar con la formación integral del estudiante a partir de su integración universitaria, el fortalecimiento de los conocimientos profesionales y el desarrollo de las estrategias académicas, las habilidades cognitivas y destrezas para su desempeño profesional.
- Asegurar la canalización y seguimiento de los estudiantes con alta vulnerabilidad al servicio médico de la Facultad.
- Orientar en los trámites académicos y administrativos que faciliten el transito académico en la licenciatura.
- Orientar y fortalecer los aspectos personales para la formación ciudadana.

Además el Programa Institucional tiene los siguientes objetivos particulares:

- Motivar a los estudiantes para que perseveren en el esfuerzo y alcance de sus metas profesionales.
- Promover entre los alumnos el trabajo en equipo mediante técnicas de integración grupal individual.
- Fomentar los procesos de aprendizaje significativo y promover valores, actitudes, ideales, así como pautas profesionales.

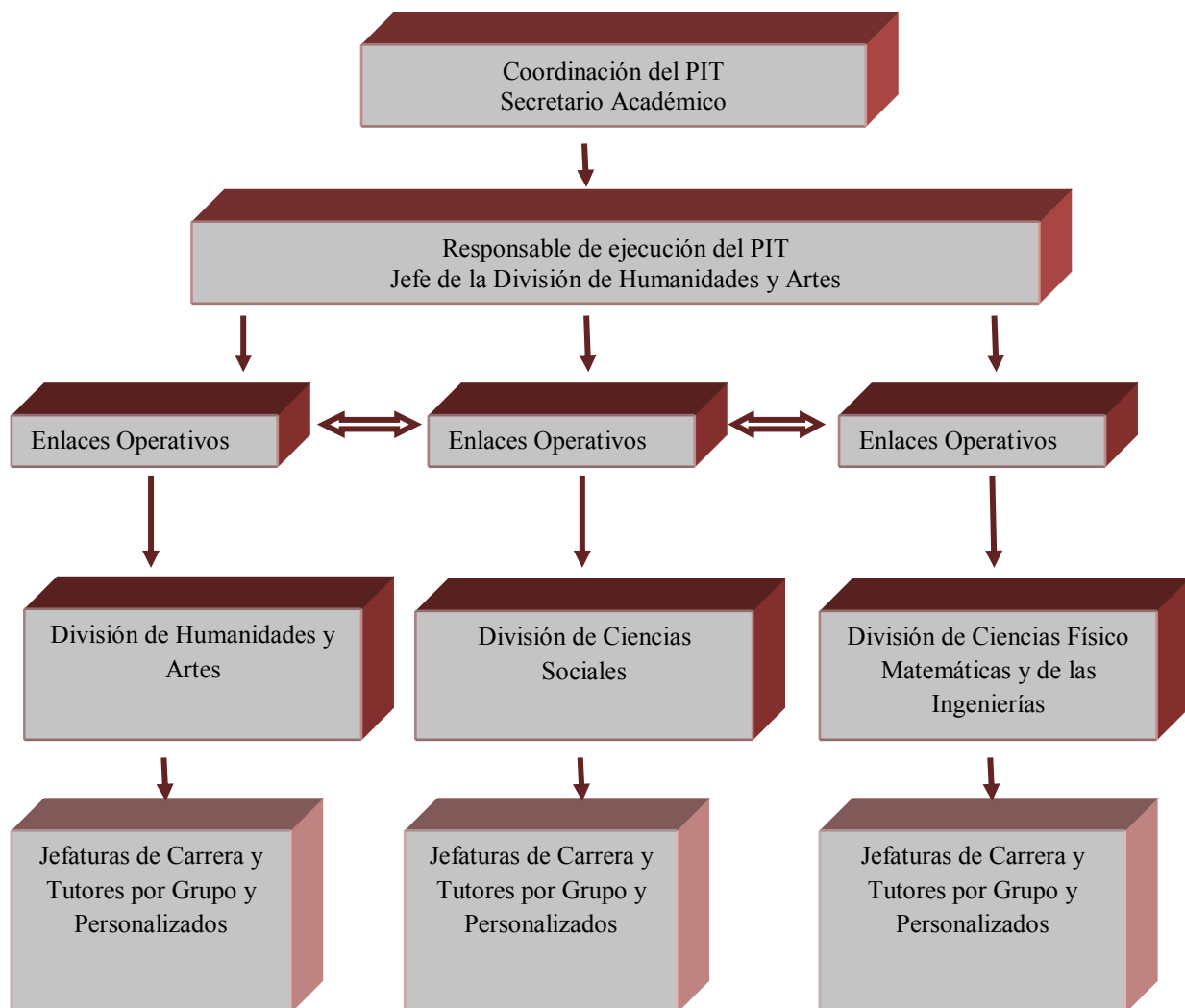
- Proponer estrategias alternativas de acción, que permitan dar una posible solución conjunta a problemas que obstaculicen el buen desempeño académico de los alumnos.
- Coordinar y supervisar el establecimiento de mecanismos para apoyar al estudiante en su superación personal.
- Responsabilizarse de la buena marcha del trabajo en equipo y resolver cualquier problema o situación que se contraponga.
- Ayudar a los tutorandos con sus tareas de clase que se les dificulte realizar, mediante el apoyo del tutor.

Promover la formación integral a través de Programa Institucional de Tutorías en sus alumnos es de suma importancia, ya sea en el campo de lo académico, de la salud, de la formación personal para que al transcurso de su vida profesional, los alumnos estén mejor preparados para el mundo que se encuentra allá afuera.



Las actividades anteriormente señaladas que se proponen de acuerdo a los campos de formación integral de los estudiantes, serán abordadas algunas en forma directa por el tutor, algunas otras en apoyo de otras dependencias dentro y fuera de la Fes Aragón. Por otro lado, dichas actividades pueden ser consideradas como mínimas, pero hay otras que podrían ser integradas a la acción tutorial, que surgirán a partir de la experiencia de los tutores con los grupos en particular. También, se considera que tanto los campos que conjugan la formación integral como las actividades propuestas no son excluyentes entre sí, es decir, son complementarias. Finalmente, es importante no pasar por alto la urgente necesidad de desarrollar una identidad, pertenencia y orgullo universitario a partir de su inmersión a la vida UNAM y de nuestra Facultad.

2.3 Organigrama del Programa Institucional de Tutorías en la FES- Aragón.



El PIT en la Fes Aragón, está compuesto por administrativos y académicos de la institución. El recuadro ilustra las posiciones de este organigrama donde a la cabeza del Programa está compuesto por la Coordinación, quien es el secretario académico, el cual se encarga de desarrollar la Propuesta de Programa Institucional acorde a las necesidades de formación integral de los estudiantes de la Facultad de Estudios Superiores Aragón. Posteriormente se encuentra en el organigrama la Jefatura de División de Humanidades y Artes quien será el responsable de la ejecución del PIT, aquí el encargado de esta área planea, coordina, organiza y supervisa las actividades emanadas del PIT, además de organizar actividades de seguimiento y evaluación de los procesos tutoriales semestre a semestre. Para poder llevar a cabo la ejecución del Programa los enlaces son encargados de mantener una relación dialéctica entre los fundamentos vertidos en el PIT (Programa Institucional de Tutorías) y las acciones realizadas con el PAT (Programa de Acción Tutorial) por las distintas áreas de Licenciatura, conformada por la División de Humanidades y Artes, la División de Ciencias Sociales, la División de Físico-Matemáticas y de las Ingenierías, además del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia. Estas a su vez van ligadas hacia las Jefaturas de Carrera en las cuales la tutoría se imparte de manera grupal o individual, dependiendo del semestre en el cual se encuentre el alumno, ya que los dos primeros años serán grupales y los siguientes serán individuales.

Dentro de este proceso el tutor considerado como uno de los actores principales de la tutoría, cumple con ciertas características las cuales serán detalladas a continuación.

Pero para comenzar, ¿qué es un tutor?

2.4 ¿Quién es el tutor?

El tutor es el profesor encargado de apoyar a alumnos que tienen algún problema o duda en algunas asignaturas de la carrera, creando en ellos la necesidad de elevar su rendimiento académico; logrando al mismo tiempo una concientización de su futuro, tanto personal como profesional “*debe articular conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría*”, así mismo, apoyar a los alumnos con alto rendimiento escolar. (Guía didáctica para tutores Tomo I Estructura Tutorial, 2008: 17).

Dicho personaje es importante en la vida escolar del futuro profesional, ya que es el responsable de orientar, y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza- aprendizaje, en cuestión de su formación integral.

Para que la tutoría pueda llevarse de manera óptima es necesario que:

- El tutor tenga una actitud de tolerancia, inspirar confianza, transmitirla, así como incentivar a los alumnos.
- El tutor debe manejar técnicas de estudio, manejo de grupos y técnicas grupales para mejorar la convivencia para con los alumnos.
- Habilidad para comunicarse con claridad.
- Tener la habilidad de extraer información que sea útil para la acción tutorial.
- Las tutorías deben de ser en un horario no muy extenso, de acuerdo a las necesidades o deficiencias del tutorado, para que ambos lleguen a un común acuerdo del tiempo de las sesiones.

En síntesis el tutor debe de reafirmar en los tutorandos, hábitos y estrategias de estudio, adecuadas para su formación profesional, apoyarlo en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada, para las exigencias de la carrera e identificar problemas no evidentes.

De igual manera es importante crear un clima de confianza, como ya se venía mencionando anteriormente, para propiciar el conocimiento de los distintos aspectos, que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo y formativo.

El tutor posee una gran responsabilidad y debe contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

El tutor debe ser capaz de apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo, que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia, estimulando el desarrollo de disciplinas de carácter intelectual, exigidas para su mejor desenvolvimiento por la vida profesional.

Además deberá estimular al estudiante el desarrollo de habilidades, destrezas actitudes, y valores para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.

Como parte del desarrollo integral que forma parte del tutorado, el tutor será de gran apoyo a lo largo de toda su formación hasta concluir sus estudios profesionales para que, cuando egrese, sus conocimientos y las herramientas que se le proporcionaron, las utilice de manera adecuada y con la seguridad de que su trabajo lo realizará profesionalmente, elevando así la confianza en sí mismo.

Las tutorías van dirigidas a todos los alumnos de la FES Aragón, que pueden ser de bajo rendimiento escolar y/o de alto rendimiento académico, así como para alumnos regulares (si desean reforzar su conocimiento). Con los alumnos de bajo rendimiento es necesario darles un repaso de cursos regulares, resolver dudas, ejercicios, orientarlos a los hábitos y técnicas de estudio: lectura, comprensión de lecturas, redacción, ortografías, estrategias de estudio, entre otros. Y por último, desarrollarles una conciencia de lo que implica ser alumno universitario.

A los alumnos con alto rendimiento se les dará ejercicios con un grado de dificultad más alto, resolverles las dudas que puedan tener, ya que en este tipo de alumnos, generalmente sus habilidades, destrezas y aptitudes las tienen más desarrolladas, tienen buenos hábitos de estudio, por ello se les tiene que atender de diferente manera, para que sigan manteniendo su rendimiento y no lo bajen.

2.4.1 Las sesiones

Para que las tutorías funcionen adecuadamente es necesario, realizar desde la primer entrevista con el tutorando; un cronograma de sesiones, las tutorías se pueden comenzar antes o después de las clases y de sus idiomas (de acuerdo también a las conveniencias de ambos) es indispensable determinar si los alumnos consideran que tienen problemas escolares y si combinan el estudio con otras actividades.

Las sesiones no deben tener un horario prolongado; las tutorías se dan con un mínimo de un alumno y un máximo de doce tutorandos, esto con el fin de que en las sesiones se aproveche mejor el tiempo y se pueda atender también de forma más personalizada las dudas que tengan, en un ambiente confortable, de respeto y confianza.

2.4.2 Acciones tutoriales.

Las sesiones tutoriales, no deben ser una actividad espontánea, el tutor debe desde la primera entrevista con el alumno, detectar las necesidades o fallas académicas que tenga el tutorando, para saber por dónde comenzar las tutorías y así, aplicar técnicas, lecturas o ejercicios que le puede ser útil para las sesiones. Crear en conjunto con el tutorando, un horario de las sesiones, y el tutor por su lado, debe de tener un cronograma de actividades que pretenda realizar con su tutorando, El tutor puede dejar al tutorando ejercicios extras para ayudarlo en su situación académica, planeando esto con anticipación y el horario de clase de su alumno.

2.4.3 Capacitación del tutor

El primer curso de Formación de Tutores, se implementó en Agosto de 2003 y en Enero de 2004, se orquestó la segunda generación de profesores que han participado en dicho curso. Éste tiene como finalidad “contribuir y apoyar a la formación de tutores de manera que le permita conocer e implementar los aspectos inherentes a su función, para que ésta se vea reflejada en sus tutorados.

El curso para los tutores tiene entre otros puntos:

1. Inducción a la tutoría (Con apoyo de los cursos en línea dados por la Coordinación en C.U.)
2. Herramientas básicas para la labor tutorial presencial donde se les brindará a los tutores las herramientas conceptuales para el mejor desarrollo de la acción tutorial, además de brindarles recursos didácticos.
3. De actualización según las necesidades que vayan saliendo. (Programa Institucional de Tutorías de la Fes Aragón 2012: 26).

Así mismo, se elaboran y se reestructuran los manuales de apoyo para la acción tutorial, como son: Tomo I “Estructura tutorial”, Tomo II “Estrategias de Aprendizaje”, Tomo III “El trabajo Tutorial” Se pretende también ofertar cursos con temáticas que enriquezcan la labor tutorial.

Como se mencionó anteriormente existen seis modalidades en las que se imparte la tutoría en la UNAM, particularmente hablaremos de la tutoría grupal para los alumnos becados en la Fes Aragón, la cual será de interés para esta investigación.

2.5 Programas nacionales de becas para la educación superior.

En agosto de 2001, la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Nacional Autónoma de México, con aportaciones del Gobierno Federal y la Fundación Telmex, firmaron un convenio de coordinación para crear el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior PRONABES-UNAM, este convenio fue con el propósito de otorgar becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura que requieren apoyos económicos debido a su situación familiar, para lo cual se forma un fideicomiso con 26 millones de pesos.

Para otorgar dicho fideicomiso, la SEP emite reglas de operación de PRONABES, entre estos están: objetivos, principios básicos, duración, renovación, mecánica de operación, asignación de un Comité Técnico, suspensión y cancelación de beca, entre otros.

La Universidad está comprometida a observar las reglas de operación de PRONABES y las reglas del Comité Técnico en las que se encuentren:

- a) Asignar un tutor a cada uno de los becarios, para coadyuvar a su buen desempeño académico y terminación oportuna de sus estudios y de ser necesario instrumentar un sistema de apoyo académico que atiendan las deficiencias propias de estudiantes provenientes de medios en desventaja académica y social.
- b) Incorporar a los estudiantes en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la institución (o instituciones y/o empresas que tengan convenio con la UNAM y PRONABES) para la prestación de su servicio social o bien en algún programa de tutorías a estudiantes de secundaria y/o preparatoria de alguna institución pública todo esto en un período no menor a 6 meses y máximo dos años, cubriendo 480 horas.

De manera que, a través de las becas otorgadas por las distintas dependencias, se establece el Sistema de Tutoría obligatoria, con el fin de seguir apoyando a los alumnos con situación económica insuficiente, fomentando al mismo tiempo una relación más cercana entre tutor y alumno, cumpliendo con las responsabilidades que cada uno adquiere, favoreciendo la estadía y el desarrollo de la vida profesional, de los alumnos con rendimiento académico favorable. Analizando que, si bien la beca es ya un gran apoyo para el alumno, es también preciso fomentar la tutoría para que ese buen rendimiento académico continúe y se fortalezca, que a través de esa relación tutorial el alumno salga beneficiado en muchos aspectos de su vida. Incentivándolo también para que esas habilidades que el ya posee se vuelvan una forma de vida, que su responsabilidad y gran desempeño lo motiven para que posteriormente su egreso sea el mejor, aprovechando cada una de las herramientas que la Universidad le brinda para que éste se inserte posteriormente en el mundo laboral con las mejores armas, las capacidades, conocimientos y valores que el mundo requiere.

2.6 Asignación de tutores.

El Programa Institucional de Tutorías en cooperación con las Jefaturas de Carrera, colabora con PRONABES, Bécalos, PFL y PFMU en la parte administrativa de las tutorías, donde estas últimas asignan a los tutores y proporcionan los listados de estos y sus tutorandos a la División de Humanidades y Artes, quien le notifica a los becarios de la asignación de su tutor.

Es importante mencionar que las becas se renuevan cada año o semestralmente, en cambio, los tutores no se modifican, estos continúan hasta el final de la carrera del becario, o cuando se realice un cambio del mismo por decisión del propio alumno. Si un tutor reporta al Programa que su tutorando no está trabajando con él o que no lo conoce, se busca al becario y se le exhorta a trabajar con su tutor, si esto persiste se le puede quitar la beca.

2.7 Cambio de tutores.

Los cambios se pueden realizar por los siguientes motivos:

- El tutor no es de su preferencia y no se siente cómodo con él.
- Porque el tutor, solicita licencias, y/o no es de su turno.

- Los cambios se manejan de dos formas: el alumno propone un profesor, el cual es de su agrado o confianza, o la Jefatura de Carrera le asigna el tutor, para esto:
- El tutorando llena un formato de cambio de tutor, el cual, es proporcionado por la División de Humanidades y Artes.
- El tutorado propone un tutor o la Jefatura de Carrera se lo puede asignar.
- Antes de realizar el cambio se indaga con el tutor actual, si no hay objeción del cambio o en su defecto, se pide el visto bueno del jefe de Carrera.
- Si no existen inconvenientes, se realiza el cambio y el tutorado debe de ponerse a trabajar lo más pronto posible con su tutor.
- Cuando se realiza la renovación de la beca (cada ciclo escolar) muchas becas se cancelan y se vuelven a reasignar, por este motivo también se cambian o se asignan tutores.

Observamos que, son diversas las razones por las cuales se puede cambiar a un tutor, dependiendo el caso. Lo cierto es que, el constante cambio de tutores puede propiciar en el alumno un desequilibrio, y si precisamente se trata de crear un ambiente favorable, muchas veces las circunstancias no son de gran ayuda para que esto suceda. De tal manera que, con el paso del tiempo la tutoría no tenga el mismo impacto que se planteaba en un principio y por el contrario puedan existir dificultades para que el tutorando no se desarrolle como debería de ser.

2.8 PAT Fes Aragón.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) aquí expuesto, tiene como objetivo fundamental el establecer la estrategia que permita alcanzar los objetivos y las metas propias del Programa Institucional de Tutorías (PIT), solventando las necesidades y resolviendo las problemáticas de nuestros estudiantes. Supone, además, los lineamientos que ayuden a compaginar el trabajo entre autoridades y tutores en la labor tutorial; así, en el marco de la responsabilidad compartida, el compromiso con los estudiantes y la universidad, es que se propone lo aquí expuesto. (PAT Fes Aragón, 2013: 2).

Como parte del SIT ahora en vigor, las consideraciones emanadas de los diagnósticos hechos a los alumnos y desarrollados ampliamente en el PIT, es que se establece la obligatoriedad de dar atención grupal a todos los alumnos de nuevo ingreso. Las necesidades a atender son las siguientes:

La integración del alumnado a la vida institucional universitaria.

- Atención a las necesidades que surjan de los resultados del Examen General de Conocimientos.
- Atención a las necesidades médicas resultado del Examen Médico Automatizado (EMA) canalizándolos a las instancias correspondientes.
- Necesidades de formación integral del estudiante mediante la invitación a participar en actividades extracurriculares y complementarias apoyándose de los resultados de los distintos exámenes, diagnósticos y cuestionarios que la UNAM aplica a los alumnos.
- La falta de conocimiento a los procesos administrativos.

Estas necesidades son propias de los campos antes expuestos en distintos niveles, sin embargo, la acción tutorial en la FES-Aragón sostiene la posibilidad de modificar las actividades a partir de los hallazgos que se puedan encontrar como necesidades en cada grupo; es decir, algunos grupos tendrán otras necesidades distintas a los demás.

2.8.1 Atención individual a alumnos becarios y no becarios.

Este grupo de estudiantes lo componen aquellos y aquellas que fueron beneficiados por el servicio de tutorías en la FES-Aragón en el antiguo esquema, el cual contemplaba sólo a los becarios y algunos casos de no becados considerados como excepcionales y con alto nivel de vulnerabilidad. Las necesidades a abordar son las siguientes:

- Necesidades de formación académica.
- Necesidades de orientación profesional en relación con el plan de estudios y el campo laboral.
- Atención al rezago y al bajo nivel de aprovechamiento escolar para mejorar la eficiencia terminal.

- Atención a las necesidades de titulación.
- Atención a alumnos de alta vulnerabilidad.
- Falta de conocimiento a los procesos administrativos.

Así, la acción tutorial en la FES-Aragón sigue manteniendo la solidez de su forma de trabajo anterior al atender a la población propia de generaciones anteriores a las de nuevo ingreso, a la par que transita hacia el nuevo modelo, hacia una articulación con el SIT.

2.8.2 Definición de momentos, etapas o fases de intervención.

Con base en los lineamientos y contenidos expuestos en el SIT y en los cursos de formación a la tutoría, la definición de los momentos de la acción tutorial serán de tres fases: Al ingreso de los estudios, durante el tiempo curricular y a final del plan de estudios. Sin embargo, como se expuso en líneas anteriores y en el PIT, la transición al nuevo sistema de tutorías, sobre la base de las posibilidades y los recursos de la FES-Aragón, será en forma paulatina, siendo los chicos y chicas de nuevo ingreso los primeros beneficiados. De tal manera, la mayor parte de las acciones tutoriales serán enfocadas en el primer momento a continuación expuesto:

2.8.2.1 Al ingreso de los estudiantes se tendrá que atender.

- Asignación de tutor a grupos de estudiantes.
 - Calendarización de las reuniones con los grupos siendo una vez al mes por lo menos.
 - Presentación de los formatos de seguimiento tutorial entre pares y/o grupal.
 - Ofrecimiento de los espacios extracurriculares en la FES-Aragón y la UNAM en su conjunto, tal es el caso de museos, congresos, ponencias, actividades recreativas, culturales, artísticas, etcétera.
 - Precisar las necesidades de atención en los alumnos a partir del Examen General de Conocimientos y el Examen Médico Autorizado.
 - Canalización a los centros de atención especializada en los casos de estudiantes que sea necesario.
-
- Presentación a los grupos de tutorados de los pormenores de trabajo académicos y administrativos en la institución.
 - Orientación sobre el trayecto académico que el estudiante deberá seguir según su plan de estudios
 - Actividades de integración de los estudiantes a la vida cotidiana de la institución. (Programa de Acción Tutorial de la Fes Aragón 2013:7).

Sin duda, la acción tutorial en este momento, constituye un eje articulador entre la permanencia o no de los estudiantes de nuevo ingreso. También, se apuntala aquí la formación integral de los estudiantes en miras a futuro.

Posteriormente, el siguiente momento aunque ciertamente es parte del nuevo sistema de tutorías, es preciso mencionar que se tiene un fuerte vínculo con el anterior programa de tutorías de la FES-Aragón antes explicado. Los chicos becados, en su mayoría, y algunos no becados, que son minoría, serán aquellos en los que se tratará de aterrizar lo siguiente:

2.8.2.2 Durante el proceso de formación.

- Dar continuidad a las reuniones de trabajo entre el tutor y su grupo. Realización de minutas sobre las reuniones. Llenar las hojas de seguimiento necesarias.
- Identificación de casos especiales en los estudiantes y que sean potenciales desertores: Bajo rendimiento académico, problemas económicos, afectivos, sociales, familiares, psicológicos, etcétera; para canalizar a las unidades de atención especializadas correspondientes.
- Continuar con el ofrecimiento de los espacios extracurriculares en la FES-Aragón y la UNAM en su conjunto, tal es el caso de museos, congresos, ponencias, actividades recreativas, culturales, artísticas, etcétera.
- Orientación continua sobre la estructura de los planes y programas de estudio y las alternativas de formación profesional según los casos.
- Orientación sobre las opciones de titulación en los casos de semestres que sobrepasen la mitad del tiempo de la trayectoria escolar según el plan de estudios.
- Dar continuidad en la orientación sobre los pormenores de trabajo en cuanto a los planes de estudio y en el plano de lo administrativo en la institución
- Seguimiento a los estudiantes cuyos casos hayan sido canalizados a unidades de atención especializada en semestres anteriores, revisar que estén continuando con sus tratamientos. (PAT Fes Aragón, 2013: 7).

Ya para concluir los momentos de la acción tutorial se enfocan, al igual que el momento anterior, a los alumnos y alumnas insertados al anterior programa de tutorías, becados y algunos no becados.

2.8.2.3 Al final del plan de estudios.

- Dar continuidad a las reuniones grupales de trabajo entre el tutor y su grupo. Realización de minutas sobre las reuniones. Llenar las hojas de seguimiento necesarias.
- Seguimiento a los estudiantes cuyos casos hayan sido canalizados a unidades de atención especializada en semestres anteriores, revisar que estén continuando con sus tratamientos.
- Orientación sobre las opciones de titulación concientizando sobre la importancia de la titulación pronta.
- Verificación sobre la trayectoria académica de los estudiantes y la orientación profesional que éste le dio a su formación.
- Continuar con el ofrecimiento de los espacios extracurriculares en la FES-Aragón y la UNAM en su conjunto, tal es el caso de museos, congresos, ponencias, actividades recreativas, culturales, artísticas, etcétera. (PAT Fes Aragón, 2013: 8).

2.9 Objetivos diferenciados de intervención tutorial.

- Coadyuvar con la formación integral del estudiante a partir la integración universitaria del alumno de primer ingreso, fomentando su participación en actividades académicas extracurriculares, complementarias y de actualización.
- Asegurar la canalización a los centros de atención especializada en materia de salud para la atención de alumnos de alta vulnerabilidad.
- Fortalecer los conocimientos básicos necesarios para la correcta formación académica de los estudiantes mediante asesorías de regularización y nivelación de conocimientos disciplinarios.
- Fortalecer el desarrollo de las estrategias académicas necesarias para el desarrollo de habilidades cognitivas, destrezas y conocimientos que se requieren para el ejercicio de la profesión.
- Colaborar en la difusión de los trámites académicos administrativos que faciliten tu transito académico en la licenciatura.

Concluyendo, se sostiene en el PIT de la FES-Aragón que la realización del trabajo de tutorías con apego a las necesidades de la población y los requerimientos del SIT será sólo a partir de un trabajo coordinado entre autoridades, tutores, enlaces y estudiantes. Por otra parte, el establecimiento de metas es fundamental y éstas se exponen a continuación.

2.10 Metas

- Incorporar el 40% de la población de nuevo ingreso a las actividades académicas extracurriculares, complementarias y de actualización
- Canalizar el 25% de los estudiantes con problemas de alta vulnerabilidad a los servicios médicos correspondientes
- Incorporar al 35% de los estudiantes con deficiencias de conocimientos básicos disciplinares a cursos de nivelación y/o actualización.

2.11 Operatividad

La operatividad del PAT será a partir de tutorías grupales para los alumnos de nuevo ingreso, que estarán a cargo de un profesor-tutor siendo éstos: funcionarios, profesores de carrera, profesores de asignatura, para desarrollar las siguientes actividades:

- Realización de reuniones grupales entre el tutor y sus estudiantes en salones de clases previamente reservados, éstas deberán ser una vez al mes con una duración de dos horas mínimo.
- La utilización de los servicios médicos existentes para la canalización de los estudiantes de nuevo ingreso con problemas de alta vulnerabilidad.
- Canalizar a los estudiante estudiantes con deficiencias de conocimientos básicos disciplinares a cursos de nivelación y/o actualización ya existentes en el Programa de Desarrollo de Habilidades Académicas, en los cursos inter-semestrales ofertados por cada jefatura de carrera y en algunos casos con el apoyo de DGOSE. Ciertos cursos son susceptibles a ser reformulados según las necesidades de los estudiantes.
- Hacer uso de las actividades académicas extracurriculares, complementarias y de actualización existentes en la institución y en la UNAM en su conjunto (culturales, artísticas, recreativas, deportivas, de convivencia, etc.).

Con relación a los alumnos becarios se realizarán las siguientes actividades:

- Realización de reuniones individuales entre tutor y tutorando una vez a la semana con una duración mínima de 30 minutos.
- Canalizar a los tutorandos según sus necesidades académicas, de formación profesional y laboral a las instancias correspondientes dentro de la institución.
- Dar orientación académico-administrativa sobre los procesos de titulación.

2.12 Recursos para la operación del PAT

Para lograr establecer los recursos de operatividad del PAT, se consideró en gran medida los lineamientos propuestos en el SIT, en éste se argumenta la necesidad de los siguientes elementos:

a) Normatividad

b) Planes de Trabajo

c) Manuales o guías,

d) Formatos

e) Calendario de actividades del programa educativo.

Todos estos recursos deben ser practicados fielmente, ya que el trabajo organizado depende en gran parte de las condiciones y los recursos proporcionados al Programa de Acción Tutorial que se encuentra dentro del PIT, y que aportaran una favorable organización en este proceso tutorial.

Si dichos elementos son considerados desde un primer momento, se facilitará y beneficiará en gran medida los resultados que en un momento dado se soliciten, proporcionando un panorama más amplio con respecto al trabajo realizado en la Tutoría.

A continuación se plantean de forma puntual y específica cada uno de estos:

2.12.1 Normatividad

1.- Tutores

► Requisitos de ingreso:

- a) El ingreso al PIT se dará a partir de la asignación del cargo por parte de las distintas instancias que participan, tales como la Coordinación, las Jefaturas de División, Jefaturas de Carrera y Enlaces. Podrán participar, también, de manera voluntaria aquellos Profesores y Administrativos interesados en el programa.
- b) Participarán como tutores en el programa profesores de asignatura, profesores de carrera de tiempo completo y medio tiempo y administrativos.
- c) Deberán acreditar el curso de formación inicial en línea que se imparte en la página del SIT con el fin de brindar un acercamiento al docente de lo que implica la tutoría.
- d) Firmar carta compromiso en donde se asumirá la responsabilidad tanto con el programa, la institución y los estudiantes.

► Requisitos de permanencia:

- a) Realizar un plan de trabajo tutorial al semestre.
- b) Respetar los horarios y días de trabajo previamente establecidos por el tutor tanto en las sesiones grupales como individuales.
- c) Dar seguimiento a las sesiones grupales e individuales mediante el llenado de los formatos correspondientes.
- d) Participar en las actividades propias del Programa de Tutorías, tales como cursos de formación, actividades recreativas, culturales, artísticas, etcétera
- e) Entregar un informe al final de cada semestre sobre los avances de la acción tutorial, incluyendo los formatos de seguimiento.

► Derechos de los tutores

- a) Recibir capacitación inicial al programa y durante y al final de los ciclos escolares según las necesidades de los estudiantes y del programa.
- b) Constancia de participación expedida por la coordinación
- c) Acceso a la información académica (Planes de estudio, calendarios escolares, modalidades de titulación, etcétera), que apoyen la labor tutorial, la cual deberá ser solicitado por escrito a las instancias correspondientes.
- d) Contar con el apoyo de especialistas en determinadas áreas según las necesidades de sus tutorandos; así como un listado de organizaciones e instituciones que puedan servir de apoyo en la acción.

2.- De los alumnos:

► Requisitos de ingreso:

- a) Ser alumno inscrito en cualquiera de las licenciaturas de la FES-Aragón.
Contar con la documentación que lo acredite como tal.

► Requisitos de permanencia:

- a) El alumno deberá de asistir a las sesiones de tutorías grupales y/o individuales los días y horarios establecidos, teniendo como porcentaje mínimo de asistencia un 90%
- b) Cumplir con las tareas asignadas por los tutores
- c) Participar en las actividades extraacadémicas que el tutor y/o el programa le designe
- d) Proporcionar la información académica que se le requiera por parte del tutor y demás agentes que integran el programa de tutorías
- e) Evaluar y ser evaluado según las necesidades del programa
- f) Realizar los exámenes que el programa y/o la institución le requiera

► **Derechos de los alumnos:**

- a) Confidencialidad de su situación académica, personal y laboral
- b) Contar con un tutor.
- c) Recibir la atención especializada según las necesidades grupales o individuales.
- d) Tener una tutoría una vez a la semana con una duración mínima de 30 minutos.

2.12.2 Planes de Trabajo

El PIT de la FES-Aragón, contempla que los planes de trabajo serán realizados en forma específica por los tutores según las posibilidades de la carrera a la que pertenece y las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso primordialmente. Como se hizo mención, la acción tutorial se enfocará en la inserción a la cultura institucional de los estudiantes, no obstante, se contempla de inicio la aplicación de un cuestionario que pudiera arrojar algunas necesidades de primera mano de los estudiantes y que pueden ayudar al establecimiento de algunas acciones que deberán, desde luego, ser plantadas en los planes de trabajo, sin embargo, se estará en espera de los resultados del EMA y de los Exámenes de Diagnóstico.

Ahora bien, para los planes se cuenta con un formato que pretende encauzar la acción tutorial a los lineamientos tanto del SIT y del PIT; y para las necesidades, se cuenta con un cuestionario configurado de tal forma que atienda a los campos de formación integral expuestos en el PIT que son: el académico, el institucional y el personal.

2.12.3 Manuales o guías

- a) Plan de estudios
- b) Guías para la acción tutorial
- c) Directorio de Instituciones de apoyo psicológico y servicios a la comunidad
- d) Directorio de egresados
- e) Directorio de empleadores
- f) Recursos electrónicos de DGOSE y DGEE
- g) Material de apoyo publicado distintas instituciones de educación superior

2.12.4 Formatos

Se cuenta con formatos de

- a) Asignación de tutor
- b) Cambio de tutor
- c) Seguimiento de la acción tutorial
- d) Formato de informe final
- e) Formato de evaluación tutorando-tutor
- f) Formato de detección de necesidades académicas

2.12.5 Calendario de actividades del programa educativo

- a) Se realizará un calendario de acuerdo a las necesidades de cada Carrera y de acuerdo a las distintas dependencias que colaboran con el Programa.

2.12.6 Evaluación

- ¿Qué evaluar?
 - a) Planificación. La pertinencia del PAT con respecto a los logros durante y después del ciclo escolar
 - b) Ejecución. Si los lineamientos del PAT fueron los acordes en la práctica mediante informes de los agentes involucrados
- ¿Cómo evaluar?
 - a) Hojas de seguimiento tutorial
 - b) Informes de las dependencias que participan de forma directa e indirecta en la acción tutorial
 - c) Informes de los coordinadores, enlaces y tutores al término del ciclo escolar
- ¿Quiénes evalúan?
 - a) Tutores
 - b) Tutorandos
- ¿Cuándo evaluar?
 - a) Al final del semestre

El plan de trabajo que se plantea anteriormente en la tutoría tiene la intención de facilitar y dar seguimiento a las actividades en el Programa, además de registrar las actividades desarrolladas con fines de reflexión y evaluación de la acción tutorial. Es en este apartado en donde se comprende concretamente qué es lo que se estará realizando en el proceso. Este programa de acción permite al tutor registrar y analizar información relevante, detectar necesidades y clarificar las funciones del tutor.

Es importante considerar que las acciones que se lleven a cabo y el análisis que se realice en el proceso serán importantes para conocer el contexto real en el cual se encuentran los alumnos, que si bien es importante tener una base, también será importante observar y considerar todos los factores que en el proceso se presenten, ya que esto ayudará a un mejor trabajo en el camino, conocer las dificultades así como los posibles problemas que permitan realizar una mejor evaluación y mejora del trabajo tutorial.

Capítulo 3.- La voz y experiencia de tutores y alumnos de la Carrera de Ingeniería en el Programa Institucional de Tutorías en la F.E.S. Aragón.

En este capítulo se expondrá el corazón de esta investigación, en el cual se escuchará, captará y analizará la voz de los actores de la Tutoría: tutores y alumnos de la Carrera de Ingeniería. La opinión de tales actores nos permitirá conocer la realidad en torno a la práctica tutorial, el saber cómo se lleva a cabo esta actividad, cuáles son los posibles problemas que se están presentando, tanto para los alumnos como para los tutores, cuáles han sido sus experiencias a lo largo de la aparición del programa, ya que como se mencionó anteriormente este Proyecto es reciente, y es por ello que necesitamos saber de qué manera se está desarrollando y si está enfrentando algún problema empezar a atenderlo. Así mismo, se pretende captar la voz de aquellos que de igual manera que los tutores y los alumnos están inmersos en la tutoría, se escuchará la voz de quienes están presentes como vínculo para que exista esa relación entre tutor y tutorado en el Programa, es decir se escuchará la voz del responsable, quien pertenece a la División de Humanidades y Artes de la FES Aragón, así como la voz de los coordinadores quienes están a cargo de la implementación de dicho Programa.

De tal manera que el captar la voz de los actores de la tutoría, será de suma importancia para estar al tanto de esta realidad educativa y formativa, confrontando el ser con el deber ser, contrastando el discurso con la práctica, considerando las problemáticas, deficiencias y fortalezas que se muestren en la tutoría, además de poder realizar un análisis que permita reflexionar sobre cuál es la realidad de la tutoría en la FES Aragón actualmente.

Al ser la Tutoría una necesidad educativa de apoyo que tiene la intención de fortalecer los conocimientos que se adquieran en clase y a lo largo de su formación académica, la tutoría nace como *“una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”* (Lázaro, 1989: 49).

Es por ello que al estar presentes en el proceso tutorial que se lleva a cabo en este espacio es importante saber cómo se brinda este servicio, ya que es posible que en el contexto no se desarrolle las potencialidades para las cuales la Tutoría está diseñada.

Para este trabajo se obtuvo dicha información a través de la entrevista cualitativa en la cual se pretende *“comprender las percepciones, las interpretaciones y sentimientos, así como los motivos de los actos de los sujetos que están involucrados en esta realidad”* (<http://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>) de modo semejante, al comprender las situaciones que se presenten en torno al tema de la tutoría y sus actores será esencial, conocer qué experiencias y percepciones en la actualidad permean su situación académica y formativa, por otro lado, saber si existen circunstancias que limiten las formas en que la tutoría se presente.

Luego entonces, para que dicha información fuera de primera mano, fue necesario aplicar entrevistas a los principales actores de la tutoría (enlace y tutores), ya que la entrevista cualitativa permite traer los contenidos verbales de la interacción a la investigación, pues es *“en las prácticas conversacionales donde los individuos construyen su identidad, el orden y el sentido de (interdicción) de la sociedad según el contexto en que viven”* (Galindo, 1998: 297). Estas entrevistas fueron recuperadas como una conversación provocada por el entrevistador, con un número de preguntas que oscilan entre las 10 y 15 preguntas, las cuales fueron tomadas como base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación. Las entrevistas fueron de tipo semi estructuradas, en las cuales *“nace la expectativa de que será más probable que las personas entrevistadas manifiesten sus puntos de vista en una situación de diseño más abierto más abierto que en un cuestionario”* (Universidad de Chile Arcis, 2000: 64). Dicha entrevista, tiene la finalidad de obtener la información necesaria para interpretar la percepción que estos actores tienen.

Esta entrevista tuvo como intención obtener información precisa, cuyos datos fuera posible analizarlos con la seguridad que denotan la experiencia de los actores en torno a la tutoría.

Asimismo, se aplicó un cuestionario estructurado dirigido a los alumnos de la Licenciatura de Ingeniería, es decir un cuestionario rígidamente estandarizado en las preguntas, pero que fomentarán la reflexión, y la obtención de datos indispensables para quienes respondan.

En un primer momento se realizó un cuestionario piloto de 5 preguntas, sin embargo dicho cuestionario no permitió que los alumnos expresaran información amplia para la investigación, y a cambio solo dan respuestas concretas y generalizadas, lo que impidió conocer a fondo la situación tutorial en el Programa. Por esta razón se realizó un segundo cuestionario, que a partir del primero se plantean preguntas que intentan fomentar la reflexión en los alumnos, para la mejor obtención de datos en la investigación. Este cuestionario consta de 7 preguntas, el cual tiene la finalidad de conocer la opinión y la experiencia de los alumnos para así poder recabar la mayor información posible.

El siguiente capítulo se estructura en:

3.1 Cuestionario piloto a alumnos. Este instrumento, nos permitió tener un primer acercamiento a las percepciones que los alumnos tienen sobre la tutoría, a partir de las respuestas emitidas nos percatamos que las preguntas no invitaban a los alumnos a expresarse en sus comentarios, que contestaban monosílabos, que no generaban reflexión y no permitía conocer la práctica tutorial mostrada en el aula, de manera que dicha información es considerada como generalizada por el tipo de respuestas que arroja y que no permite la obtención de mayor información. Por lo tanto, con base a este primer acercamiento se decidió modificar el cuestionario.

3.2 Cuestionario definitivo. Para el siguiente cuestionario, siendo de índole estructurada, se generaron preguntas diferentes a las primeras, algunas se modificaron y otras se eliminaron totalmente, lo cual nos permitió conocer la opinión más amplia acerca de las sesiones tutoriales y las experiencias que han tenido en torno al tema en cuestión, de esta manera se describe cada pregunta, separada por categorías, (categorías construidas a partir de las respuestas emitidas por los actores en cuestión).

3.3 Entrevista a tutores: En este apartado se realizan las entrevistas generadas a los tutores encargados de la Carrera de Ingeniería, sobre cuál ha sido su experiencia como tutores, cómo conciben a la tutoría, cuál es la importancia de ésta para la formación de los alumnos, principalmente, cuestiones que permitirán conocer la realidad de esta práctica, escuchar la voz de ellos es de suma importancia, ya que permitirá realizar un análisis más profundo.

3.4 Entrevista al Enlace del PIT. Los coordinadores por ser el vínculo de relación entre tutor y tutorado, también cumplen un papel importante en este proceso ya que nos ayudará a conocer más de cerca las actividades que se están realizando actualmente, conocer las debilidades, deficiencias y reflexiones que puedan suscitarse hacia la Tutoría en la Facultad.

3.1 Cuestionario piloto para alumnos

El siguiente cuestionario, es referido a la experiencia que los alumnos han tenido con respecto a la tutoría, fue retomada la opinión de tutorados y de alumnos en general, ya que al ser dirigida a alumnos de cuarto semestre, se consideró a alumnos de otros semestres ya que se encontraban recursando y así se pudo captar su opinión. De igual manera, al considerar alumnos que no son propiamente tutorados éstos brindaron información valiosa, ya que como se mencionaba con anterioridad, existen alumnos que no tienen tutores ya que se considera que son dirigidas las tutorías para alumnos con beca. Pudiendo recabar más información hacia la investigación.

Se comienza con el cuestionario piloto que se realizó al principio de la investigación, el cual contenía únicamente 5 preguntas las cuales se enfocaron a obtener información básica que se presenta a continuación y se obtuvo información de alumnos que en ese momento eran de primer semestre.

Cada cuestionario se trabaja a partir de la categoría emanada de las respuestas que emiten los alumnos.

3.1.1 Las tutorías como pláticas, ayuda y asesoría para el alumno.

Para el caso de la primer pregunta se puede destacar que los alumnos miran a la tutoría como una asesoría y como pláticas que los apoyan, tienen una idea superficial ya que también influye el semestre en el que se encuentran, ésta muestra fue de alumnos de primer semestre y por lo tanto el conocimiento que tienen es aún disperso. Así mismo los alumnos destacan la importancia que es la tutoría para su vida académica lo que permite pensar que tienen un impacto positivo para ellos.

No. Cuest.	Pregunta 1 ¿Para ti qué son las tutorías?
1	Son asesorías y pláticas de orientación a la Carrera.
2	Son una forma de orientar y asesorar a los alumnos.
3	Son una plática para orientarnos acerca de temas de importancia para cada alumno.
4	Pláticas que te sirven para mejorar tu desempeño escolar.
5	Una ayuda para recibir información tanto de la beca como de la carrea
6	Son ayuda que te dan para tus problemas.
7	Una guía para saber y conocer más hacia que me quiero enfocar como profesionista
8	Son asesorías en caso de que tengas complicaciones de tu carrera



¿Qué son tutorías?	
Asesoría	62.5%
Ayuda	25.0%
Plática	12.5%
Total general	100.0%

Aquí podemos observar que para el **62%** de los alumnos la tutoría es vista como una “asesoría” es decir, que para ellos la tutoría *“se considera como una actividad de apoyo a la formación del estudiante, encaminada a dar apoyo académico para objetivos específicos, como podría ser subsanar deficiencias de aprendizaje en una asignatura o en temas específicos.”* (UNAM, Portal del tutor, 2005. Disponible en <http://www.tutor.unam.mx/>). Concepto que es acertado, ya que la tutoría también implica que el tutor asesore a sus alumnos en este proceso.

Para el otro **25%** los alumnos consideran que la Tutoría es una “ayuda”, concepción que de igual forma es acertada ya que la tutoría implica *“ayudar a los estudiantes a encontrar respuesta a sus dificultades, a incorporarse a la sociedad de una manera activa y responsable y a realizarse lo más plenamente posible para poder alcanzar el fin para el cual fue creado”*. (http://campusdigital.uag.mx/academia/modelo/PI_Tutorias.pdf). Por ello este porcentaje también es significativo para contemplar la idea que los tutorados tienen sobre la práctica. Y finalmente para el **12.5 %** los alumnos consideran que la Tutoría es meramente una “plática”, término que si bien es parte de la labor tutorial, no debe ser simplificada a una actividad de esa índole ya que la tutoría implica un proceso más complejo e integral que el sólo ser una plática.

3.1.2 La tutoría como práctica informativa y de orientación.

En esta pregunta, también se puede notar muy generalizada, ya que solo demuestra una posición del alumno que es la positiva de tener tutoría, sin embargo este dato no va más allá, de manera que se profundizará con otra para poder obtener mejor información.

Para estos alumnos la tutoría se considera también como aquella práctica que le interesa *“formar individuos que contribuyan a la solución de los problemas más apremiantes y propicien el desarrollo de su entorno, con un nivel de competitividad, compromiso social y una visión global de su entorno”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005:9). Una práctica que complementa y ayuda a reforzar la formación del individuo que va de acuerdo a las exigencias del mundo en la actualidad. Para la opinión de ellos, es importante recalcar que la tutoría sí tiene un propósito donde los más favorecidos son los alumnos, ya que en las distintas etapas de su Educación Superior es bien valorado el apoyo que puedan recibir para que su estancia sea lo más productiva, humana e integral posible.

No. Cuest.	Pregunta 2.- ¿Crees que son importantes? ¿Por qué?
1	Si, para tenernos informados
2	Sí, porque te ayudan a conocer el entorno escolar y el panorama que puedes tener en el futuro.
3	Porque complementan las materias con información que no vemos en clase.
4	Sí, para mejorar académicamente y saber cómo hacer las cosas.
5	Claro que sí. Ya que son una manera de orientar e informar a alumnos.
6	Si para que te apoyen en circunstancias
7	Algo que te dan cierta orientación hacia futuro
8	Puesto que me asesoran respecto a las decisiones que tomaré.



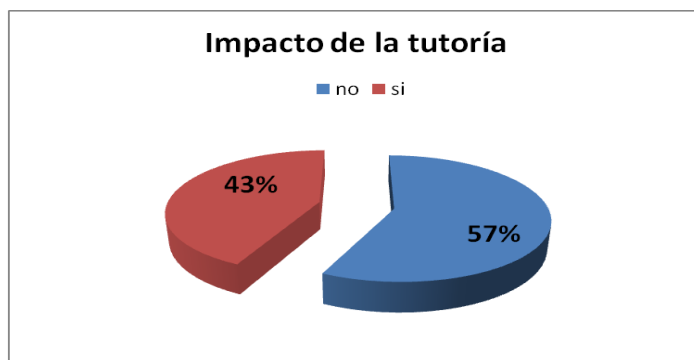
Importancia de la tutoría.	
Si	100.0%
No	0.0%
Total general	100.0%

En la gráfica anterior se puede observar que los alumnos en un 100% están de acuerdo en que la tutoría los beneficia en su vida académica, volviendo a retomarla como un apoyo y complemento situación que es importante resaltar, ya que, aunque los alumnos aún hayan estado poco tiempo con su tutor o conozcan poco sobre el tema, ellos consideran que se convierte en una actividad que puede mejorar su trayecto escolar.

3.1.3 Incredulidad hacia la práctica tutorial, como práctica sin sentido en la vida de los estudiantes.

De igual manera, esta pregunta es un tanto superficial ya que el alumno es demasiado preciso en su respuesta, pero eso no nos genera la información adecuada para poder interpretar más ampliamente su visión sobre la tutoría. Por otro lado, se nota una contradicción con la pregunta anterior ya que los alumnos mencionaban que la tutoría es vista como parte importante en su vida académica.

No. Cuest	Pregunta 3.- ¿Han tenido algún impacto en tu trayecto escolar? ¿Cuál?
1	No, soy de primer semestre.
2	Sí, me han integrado más al ámbito escolar y han resuelto dudas gracias a su experiencia.
3	Sí, gracias a ellas me informé de varias ofertas que nos brinda la Universidad.
4	No, por el momento
5	Si, de manera que he tenido muchas dudas en cuanto a la beca.
6	No
7	Por el momento no



Impacto en trayectoria escolar	
No	57.1%
Si	42.9%
Total general	100.0%

Como se puede observar, para el **57%** los alumnos encuestados, la tutoría no ha tenido un impacto, situación que es preocupante ya que habría que pensar por qué es que los alumnos lo consideran de esa manera, y cuáles son las razones por las que en ese momento no han visualizado un cambio, beneficio o aporte hacia su trayecto escolar.

Para el otro **43%** los alumnos consideran que la tutoría si ha tenido un impacto en su trayectoria escolar, y que hasta el momento han recibido beneficios particulares debido a que las tutorías están implementadas precisamente con ese fin: el de orientar, apoyar, guiar, al alumno en cualquiera de las necesidades que éste tenga. Todo ello para contribuir paulatinamente a “*la formación integral de los alumnos y a la mejora de la calidad de la educación*”. Convirtiéndose la tutoría en una vía de creación de nuevos y múltiples conocimientos que posibilita visualizar al estudiante desde una perspectiva integral y diferenciada.

3.1.4 El tutor interesado por su práctica.

Para esta pregunta, la respuesta es un tanto obvia, y de igual manera no da mucha información, es por ello que debe reconsiderarse el enfoque, ya que es muy concisa y no arroja los datos necesarios para complementar la información.

No. Cuest. Pregunta 4 ¿Sientes que tu profesor está interesado en las tutorías?	
1	Sí.
2	Sí, porque sabe que es una ayuda al alumno.
3	Sí, se preocupa por brindarnos información adecuada.
4	Sí
5	Sí, se muestra interesado ya que resuelve nuestras dudas
6	Porque le gusta apoyar al alumno
7	Algo, porque se preocupa un poco por el futuro
8	No.



Interés del profesor en las tutorías	
No	12.5%
Sí	87.5%
Total general	100.0%

Para esta pregunta los alumnos responden con un **88%** que su profesor si está interesado en su labor, ya que se preocupa por ellos particularmente.

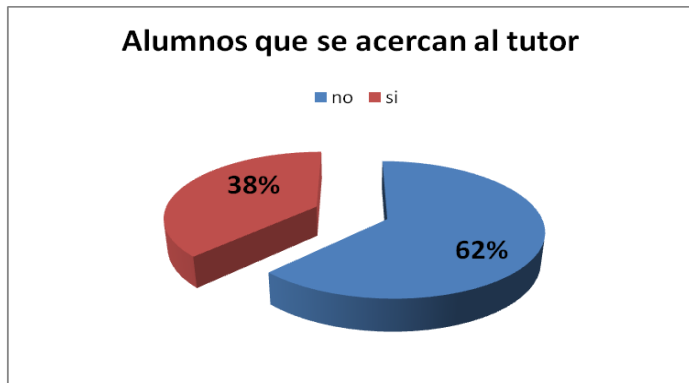
El otro **12%** creen que sus tutores no han trascendido en el aula, es decir que por alguna u otra razón estos no han sido capaces de demostrar que los alumnos deberían ser su prioridad para el desarrollo de su formación integral como universitarios.

3.1.5 La tutoría como práctica aislada de la vida académica del alumno.

En esta pregunta, al ser abierta, no genera que el alumno reflexione y sea por lo tanto muy generalizada, es por ello que si bien es importante su opinión, también es necesario que la respuesta arroje mejores posibilidades en cuanto a la visión del alumno, que sea más completa y así lograr un mejor análisis de la información. Se cambiará posteriormente para encontrar mejores reflexiones del alumno en cuanto a su visión. Sin embargo, a primera vista, al conocer sus respuestas los alumnos pueden pensar que la tutoría queda un tanto aislada de su vida y es vista como una práctica que no va más allá del aula.

No. Cuest. Pregunta 5.-¿Alguna vez te has acercado a tu tutor para algún problema académico o personal?

1	No
2	Sí, en la parte académica
3	Sí le he comentado varias dudas y siempre ha estado dispuesto a apoyarme
4	No
5	Si, la beca.
6	No
7	No porque no se ha dado el caso
8	No



Alumnos que se acercan al tutor	
No	62.5%
Si	37.5%
Total general	100.0%

De esta pregunta se muestra un **62%** de alumnos que no han tenido la oportunidad y/o confianza para acercarse a su tutor para resolver algunos problemas académicos o quizás de otra índole, situación que es importante considerar ya que habría que indagar más a fondo sobre por qué razón los alumnos no lo han hecho, siendo que en el cuestionario los alumnos responder muy simplifadamente, lo que no permite tener un panorama más amplio de porqué los alumnos no lo han considerado.

Para el otro **38%** se puede ver que los alumnos si han tenido un acercamiento con su tutor, sobre todo para responder dudas y apoyar al alumno, y también por circunstancias que tienen relación para la beca de los estudiantes.

Como se puede analizar, en las preguntas realizadas en el cuestionario piloto, únicamente hacían alusión a respuestas un tanto simplificadas y rotundas que no permitían la reflexión o la obtención de mayor información para conocer mejor la práctica que se lleva día a día en torno a la tutoría. De tal manera que este cuestionario se retomó como un primer acercamiento que posteriormente servirá para formular preguntas que permitan un mejor análisis y visualización de las actividades, acciones, debilidades, compromisos, etc, que se están presentando en la actualidad para el Programa de Tutoría en la F.e.s. Aragón.

3.1.6 Preguntas del cuestionario piloto que fueron modificadas:

Con lo anterior, en esta investigación al iniciar con un cuestionario piloto se consideraron preguntas que posteriormente fueron cambiadas debido a que las primeras no proporcionaban la información suficiente para poder hacer un análisis profundo. De tal manera que, al observar que el cuestionario que se realizó en un primer momento no proporcionaba la información necesaria, se decidió realizar otro con la intención de valorar aquellas preguntas que generaran mayor reflexión en el alumno, así como conocer de manera más explícita cuales han sido sus experiencias con respecto a las sesiones y de esta forma permitir que se conozca la realidad de esta práctica con los alumnos de la Carrera de Ingeniería.

A continuación se muestra un cuadro en donde se compara cuáles fueron las preguntas piloto, contrastadas con las preguntas definitivas, en la parte izquierda del cuadro se observa la pregunta piloto y en la parte derecha se muestra la pregunta definitiva, en seguida del cuadro se realiza un análisis de cuáles preguntas se modificaron y por qué razón se llevó a cabo tal modificación.

Pregunta número uno modificada del Cuestionario piloto.

PREGUNTAS PILOTO	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DEFINITIVO
1.- ¿Para ti qué son las tutorías?	1.-Describe los momentos más significativos que has vivido en tu proceso tutorial?

Para la primera pregunta se contemplaba como parte importante para la investigación el conocer cuál era la definición que los alumnos tienen sobre la tutoría, sin embargo al percatarnos de que las respuestas son un tanto superficiales y que no generaban reflexión se optó por cambiarla por: describir los momentos más significativos que los alumnos han tenido en la tutoría, esto con el fin de conocer más explícitamente sus experiencias en el aula, sus inquietudes y sus intereses y así mismo conocer implícitamente la labor que cada tutor está realizando con sus alumnos, las demandas que los alumnos tienen y cuál ha sido la respuesta por parte del tutor.

Pregunta número dos modificada del Cuestionario piloto:

PREGUNTAS PILOTO	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DEFINITIVO
2.- ¿Crees que son importantes, por qué?	2.-Describe una de las tutorías que más te haya interesado y porque es que te interesó. 3.-Describe una de las tutorías que menos te haya interesado y porque es que no te interesó.

Para la segunda pregunta se puede observar que en el cuestionario piloto se consideró importante la opinión del alumno por saber por qué considera importante a la tutoría, sin embargo la respuesta al ser un tanto obvia se consideró cambiarla por la pregunta dos y tres del cuestionario definitivo: describir a aquella tutoría que más/menos interés le haya proporcionado al alumno y porqué, de ésta manera se recabó información más detallada y diversa ya que se conoció mejor la opinión y vivencias de cada alumno, sus peticiones, cuestionamientos, exigencias, intereses, etc.

Por esa razón es que se decidió cambiar la primera pregunta para así poder conocer mejor al alumno tutorado de Ingeniería en este Programa de Tutoría.

Pregunta número tres modificada del Cuestionario piloto:

PREGUNTAS PILOTO	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DEFINITIVO
3.- ¿Han tenido algún impacto en tu trayecto escolar, cómo?	4.- ¿Para ti cómo tendría que ser una sesión tutorial satisfactoria? ¿O qué le añadirías a las sesiones tutoriales?

Para la siguiente pregunta en el cuestionario piloto se preguntó a alumno de qué manera ha impactado la tutoría en su vida escolar con el fin de conocer si es que ha tenido repercusión en la vida escolar o de alguna otra índole la tutoría, sin embargo al recibir respuestas cortas se decidió optar por otra pregunta que nos arrojará mayor información sobre sus expectativas con relación a la tutoría, proporcionar información sobre mejorar las sesiones, considerando las cualidades de cada alumno, conocer sus necesidades y considerar la visión que tienen con la tutoría a largo plazo, así mismo conocer las similitudes y/o diferencias que tienen entre sí los alumnos .

Pregunta número cuatro modificada del Cuestionario piloto.

PREGUNTAS PILOTO	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DEFINITIVO
4.-¿Sientes que tu profesor está interesado en las tutorías?	5.-¿Cómo consideras qué es el desempeño de tutor en las sesiones?

En esta pregunta se realizó únicamente un cambio en la formulación de la misma, ya que era importante conocer cómo miran los alumnos a sus tutores, considerando su desempeño, si es que los alumnos encontraban particularidades que provocaran satisfacción o insatisfacción al momento de estar junto con su tutor, de esa manera la pregunta genera que el alumno describa explícitamente su experiencia con el tutor. Se formuló esta pregunta ya que considero que es de suma importancia conocer la labor que realiza el tutor, saber cómo se está dando esta práctica y si es que se está cumpliendo con el objetivo que le corresponde a cada actor en este proceso.

Pregunta número cinco modificada del Cuestionario piloto:

PREGUNTAS PILOTO	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO DEFINITIVO
<p>5.- ¿Alguna vez te has acercado a tu tutor para algún problema académico o personal?</p>	<p>6.- ¿Cómo evaluarías el interés de tu tutor con respecto a las sesiones que este imparte?</p> <p>7.- En tu opinión, qué aspectos consideras pertinentes fortalecer en la tutoría? Y por qué lo consideras así?</p>

Para la cuarta pregunta del cuestionario piloto era importante saber si en la tutoría el alumno se podía acercar a su tutor, como parte del rol del maestro al desempeñarse como tal, es importante que el tutor sea flexible y vaya más allá de impartir los conocimientos, sin embargo la respuesta que los alumnos proporcionan es muy precisa y no da pauta para conocer más al tutor, es por esto que se reformuló la pregunta para el cuestionario definitivo y así conocer la visión que tienen los alumnos frente al tutor, es decir que el alumno nos expresara cómo evalúa a su tutor en las sesiones, de esta manera el alumno ya podría proporcionarnos mayor información con respecto al rol que el tutor demuestra en el aula y así mismo conocer qué imagen está proyectando el tutor con sus alumnos.

Para el cuestionario definitivo se consideraron siete preguntas en total como se puede observar donde el alumno expresara algunas aspectos que considera importante fortalecer, esto con el fin de conocer cuáles podrían ser los puntos débiles de este proceso, se consideró importante que el alumno expresara las inquietudes que tiene en esta práctica, provocando así que éste se expresara amplia y libremente y poder conocer algunas situaciones que podrían estarse presentando sin tener aún conocimiento de ello generando un análisis más extenso a esta investigación.

3.2 Análisis del cuestionario definitivo.

Como fue mencionado anteriormente el cuestionario piloto fue utilizado como un instrumento que nos permitió tener un primer acercamiento al objeto de estudio, a partir de lo cual, y como lo señalamos en el apartado anterior, obtuvimos una serie de datos demasiado superficiales, lo cual nos llevo a la modificación del cuestionario, quitando, modificando e incluyendo algunas preguntas. Así también este piloteo nos mostro que el cuestionario no siempre nos brinda la información que necesitamos, puesto que hay alumnos que contestan con un “sí” o un “no”, otros lo contestaron de manera muy mecánica no se ponían a pensar más allá de un minuto por pregunta y en ese minuto ya está contemplada la respuesta.

A continuación se presenta el cuestionario que se realizó posteriormente a partir del cuestionario piloto, en éste se aplicaron preguntas que proporcionaron información más profunda, lo que ayudó a obtener datos más específicos y particulares con respecto a las sesiones tutoriales, con el tutor y todas aquellas situaciones que puedes suscitarse en la tutoría ya que la tarea en esta investigación es comprender el mundo de los actores tutor-tutorado en la interacción tutorial y de alguna manera reconstruir sus prácticas con sus sentidos y significados que ellos le brindan al vivirlas y representarlas simbólicamente.

Para el siguiente apartado se realizará un análisis de las respuestas que la mayoría de los alumnos dieron, estas serán analizadas por categorías las cuales describirán las posición que los alumnos encuentran con base a su experiencia con las sesiones tutoriales.

Es de suma importancia para este capítulo comprender que la voz de los actores principales (tutores y alumnos) será pieza clave, ya que es a través de su experiencia que podremos escudriñar en su concepción de tutoría, lo que implica un análisis riguroso de labor que se está realizando actualmente en el Programa institucional de Tutorías en la Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Para su comprensión, se retomarán las respuestas que brindaron en cada uno de los cuestionarios definitivos y para hacer énfasis en su opinión se organizará de la siguiente manera:

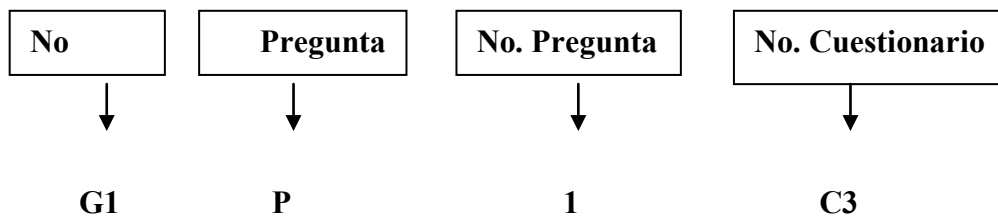
G: Significa el grupo al cual se le aplicó el cuestionario

P: Significa pregunta.

1: El número de la pregunta.

C: El cuestionario en el cual se encuentra dicha respuesta proporcionada por el alumno.

3: El número de cuestionario en el cual se encuentra la respuesta.



Es importante mencionar de dicha información se encuentra en los Anexos que se ubican en la parte final de este trabajo.

De tal forma que se describirá la opinión de diferentes alumnos fundamentando la categoría a la cual me refiero de la siguiente manera:

Ejemplo:

G1 P1C3. Significa que es la Pregunta número 1 ubicada en el cuestionario número 3; aplicada al Grupo 1. Enseguida se muestra la opinión que el alumno tiene con respecto a su experiencia.

3.2.1 El apoyo hacia el alumno en su vida académica a partir de la práctica tutorial.

En esta pregunta los alumnos plasman una idea de la importancia que tiene la tutoría, ya que los ayuda en su vida académica, tanto en materias del plan de la Carrera como en temáticas que los pueden apoyar en su formación, lo que implica que tengan presente un plan de vida profesional. Mostrando mayor reflexión y aportación en cuanto a la información sobre cómo son impartidas las sesiones de tutoría, además se rescata el hecho de que las tutorías son pensadas con ese propósito para apoyar al alumno en su vida de estudiante. La tutoría para estos alumnos es vista como un apoyo en cuestiones académicas, con respecto a calificaciones, orientación en materias, y en su identidad como universitarios; estas ideas se pueden observar en las respuestas 3,5 y 7 del Grupo 1, que fueron aplicadas al grupo número 1. Tales respuestas se pueden observar en el Anexo 2.

G1P1C3 El apoyo en los temas curriculares que he tenido problemas.

G1P1C5 Tal vez el momento en que me fue necesaria la intervención y el apoyo por parte de mi tutor frente a un problema suscitado con un profesor en el cual incluía mi calificación.

G1P1C7 Adquirir mayores conocimientos sobre la identidad como universitario de la UNAM y de la Fes Aragón.

Aquí podemos analizar entonces que la tutoría para los alumnos es concebida como *“una forma de atención educativa, donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas a la integración de grupos”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005:16) ya que, al ser personalizada, la tutoría proporciona al alumno la seguridad de que el tutor está presente en este espacio de su vida académica, además de que específicamente la tutoría tiene la finalidad de *“apoyar en los cursos regulares explicando contenidos en los cursos, aclarando dudas y permitiendo que el alumno por sí mismo desarrolle competencias*

conceptuales, metodológicas y humanas” (Universidad de Colima, Programa Institucional de Tutoría, 2008: 12). Por lo tanto estos alumnos comparten la visión de que la tutoría es aquella en donde *“las acciones educativas deben contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en la construcción de valores, actitudes, y hábitos, así como el desarrollo de habilidades”* (UNAM, Programa Institucional de tutorías, 2003: 2) es decir, que esta acción finalmente contribuye a que su desempeño mejore en todos los aspectos de su vida, volviéndola una actividad integral para el alumno.

3.2.2 Desconocimiento y el no reconocimiento de los alumnos por la práctica tutorial.

En esta pregunta los alumnos aunque son pocos, no tienen conocimiento de cómo ha sido una tutoría importante, esto quizás tendría que ver con el tutor en particular o quizás ellos no le toman importancia a éstas. Por otro lado, también existe una inquietud sobre el no conocer en su totalidad cómo se lleva a cabo la tutoría, situación que tiene que ver con otras cuestiones, como el hecho de que los alumnos becados solo conocen del tema y aquellos que no tienen beca no tienen idea alguna y que quizá por esa razón no se le tome la importancia correspondiente por parte de la Carrera en particular.

De esta manera se puede observar que es inquietante saber que la tutoría aún no tenga el alcance, impacto o importancia que esta merece para con los alumnos, ya que precisamente fue diseñada con esta misión, para poder apoyar al alumno en cuestiones académicas, formativas y personales, sin embargo existen algunas deficiencias para que la tutoría sea retomada como una práctica que incide positivamente en el alumno, quizás esto se deba a que no existe algún tipo de difusión o reproducción de reconocimiento para la tutoría que pueda permitir que los alumnos la conozcan. Por otro lado también se puede analizar que existe un poco compromiso por parte del tutor para poder cumplir con su papel, una gran limitante para aquellos que no están capacitados adecuadamente con dicha actividad ya que la tutoría implica entablar una relación comprometida con los alumnos, *“implica entender que lo que dice tiene un peso, porque el docente es un símbolo y ahí no puede ser amateur. No podemos convertir a la tutoría en algo para lo que no estamos preparados, porque entonces la convertimos en algo irresponsable”*. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005:4) (Respuestas 1, 2 y 6 del Cuestionario número 1, aplicado al Grupo número 2 que aparece en Anexo 2) en las cuales los alumnos expresan su inconformidad por parte de los tutores al no mostrar interés alguno hacia sus alumnos.

G2P1C1 En realidad casi nunca se tienen pláticas o sesiones con el tutor.

G2P1C2 Solamente durante tres semanas he tenido tutor y este ha sido individual, pero solamente firmaban la hoja de tutorías y solo uno se acercó a ayudarme en las dudas que tenía en algunas materias. El profesor que me dio esa tutoría me ayudó mucho pues fue de gran importancia para aprobar unas materias.

G2P1C6 Yo obtuve un tutor gracias a la beca, al principio creí que ellos mismos nos asignarían uno pero no, nosotros solos teníamos que buscar algún maestro para que fuera nuestro tutor, o en realidad para que nos firmara nuestra hoja de tutoría.

Al mismo tiempo, los alumnos, asumen la responsabilidad de buscar su propio camino y estar en la búsqueda permanente y continua para poder mejorar sus estudios, en este caso *“los alumnos tienen que asumir que su trabajo es ganarse el crédito de estudiante, que su proceso de formación le tiene que ser más significativo a él que al docente y que la responsabilidad de su formación, no puede recaer en las habilidades que tiene o no el que da la clase. La consideración de los alumnos como faltos de propósitos iniciativas y proyectos, lleva a ignorar ciertos procesos de estos sujetos”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005: 4) Los alumnos expresaron así su postura: (Ver respuestas en Anexo 2).

G2P1C3 Lo encuentro vergonzoso el no saber nada de las tutorías pero aún más lo encuentro mal por parte de mi carrera el no habernos platicado sobre esto.

G2P1C4 La verdad no he tenido algún momento tan significativo que tenga que ver con las tutorías.

G2P1C5 No he tenido ninguna.

Desde esta perspectiva, la relación entre el tutor y tutorado tiene que ser aquella en donde ambas partes estén en constante comunicación, consentimiento, así como interés y compromiso por cumplir con el proyecto personal y social que tiene el ser un intelectual, implica así mismo querer transformar la práctica entre estos actores y así llegar más allá de una relación entre maestro y alumno.

3.2.3 La tutoría como actividad humana que fortalece la relación entre tutor y alumno.

La postura de estos alumnos difiere bastante a los anteriores, ya que en ellos se logra ver un análisis diferente de lo que para ellos significa la tutoría con un sentido humano, aquí los alumnos ven en la tutoría un apoyo en donde el compañerismo, el apoyo entre alumnos y el tutor, el conocerse mejor como seres humanos es muy significativo. El que para ellos la tutoría sea significativa desde esta visión, también nos indica que a los alumnos les interesa el poder conocerse más allá de las aulas y de los temas impartidos en las clases, situación que también tiene relación con el tipo de tutor que se les asigna. A partir de esta visión se cumple otro de los objetivos que comparte la tutoría al “*contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores*” (Programa Institucional de Tutoría Académica, La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004:28), ya que de manera implícita los alumnos están desarrollando aspectos éticos que tienen que ver con su vida diaria y con su vida como profesionales, situación que tiene un valor significativo, ya que los conocimientos no son lo único importante en su vida, provocando así una reflexión en ellos al estar conscientes de la importancia que tiene la socialización como parte de la formación en el sujeto.

Contrario a las visiones anteriores, éstos tutorados están interesados por cuestiones humanas que particularmente se opondrían a la visión que mucho se tiene sobre la Ingeniería, si bien son pocos los alumnos que miran de esta manera a la tutoría no se puede descartar el hecho de que éstos tienen un “*modo de encararse racionalmente con la realidad y con las ideas, con el mundo existente y con un mundo ideal o deseado; con lo que es y con lo que debe de ser*” (Adolfo Sánchez en Universidad Autónoma de Nayarit 2005. Plan de Desarrollo Institucional “Calidad para el Desarrollo Regional 2004-2010: 18), ya que como podemos observar en las respuestas siguientes: (Ver respuestas en Anexo 2).

G2P1C9 Uno de los momentos más significativos es cuando uno de mis tutores nos pidió apoyo económico para un compañero que estaba hospitalizado, creo que fuera del ámbito escolar también es importante el apoyo moral en esos momentos difíciles para él y su familia.

G2P1C8 Pues muy significativos la verdad no he tenido, pero lo que me gusta de las tutorías es que se desarrolla una mayor confianza con el profesor que si lo conociéramos en forma común.

G2P1C7 El compartir momentos con los compañeros para compartir nuestras opiniones o problemas de manera grupal.

En la opinión de los tutorados, éstos resaltan el papel que el tutor proyecta en el aula, ya que éstos *“ofrecen confianza, saben escuchar y permiten la expresión libre de las dudas de los tutorados. Son capaces de analizar las necesidades de sus estudiantes y orientarlos en la toma de decisiones, mostrando pros y contras de un actuar determinado”* (Tutoría en Educación Superior: Una revisión analítica de la literatura 2011: 191). De igual importancia dentro de la tutoría la *“finalidad íntima de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno la capacidad de realizar aprendizajes significativos en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender)”*, (Rosas, 2010: 7) es por ello que se rescata el pensamiento de que la actividad tutorial también influye en diferentes aspectos de la vida de los alumnos impulsando en ellos una visión humanística en su proceso formativo.

La tutoría grupal es vista para estos alumnos como un espacio en donde se podrá *“tratar problemáticas que afectan al grupo a una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo o parte de él las causas de los altos índices de reprobación en alguna materia”* (La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004. 44). De manera que el encuentro con los tutores es aquel en donde el alumno puede expresar sus ideas, formas de ver el mundo, ya que éste (tutor) puede dedicarle el tiempo y demuestra un interés genuino para acompañar a su alumno, es aquél que conoce sus particularidades y da seguimiento a su formación como alumno.

Se rescata al mismo tiempo la cualidad humana en la tutoría, haciendo de esta no sólo una práctica educativa, sino formativa en el sentido de que transforma su forma de vida y trasciende en valores humanos.

3.2.4 Las tutorías como pláticas informativas.

La información brindada a los alumnos acerca de su carrera para ellos es de gran interés, ya sea para materias en particular, formas de titulación o información en general. Los alumnos no responden el porqué, lo que da a conocer solo un enfoque y no las razones por las cuales les interesó, dejando a un lado el sentido de la pregunta y no manifestando la reflexión.

En este bloque los alumnos se interesan más por aquello que les genera más información a su futuro, es decir con temas relacionados con las formas de titularse, las becas y la orientación que reciben acerca de sus materias, en realidad, la respuesta que dan es un tanto superficial ya que se pretendía que los alumnos expresaran el porqué de su interés, la influencia del tutor en las sesiones y sus intereses personales, lo que llevara a observar cuáles son sus necesidades.

La descripción sobre sus sesiones tutoriales los alumnos no la dan, a grandes rasgos mencionan que tuvieron alguna, sin embargo las características como tal no se mencionan, de igual manera se retoma la importancia que se da por parte del profesor que brinda la confianza a sus alumnos. De otro modo, también se menciona que no han tenido sesiones que les haya interesado, o tutores quienes no muestran el interés adecuado hacia sus alumnos, convirtiéndose en un trámite donde solo interesa la firma para el becario por parte del tutor.

Este tipo de tutor es aquel que *“se ocupa equilibradamente de las actividades de docencia, de generación o aplicación del conocimiento y de gestión académica colegiada, así como de los programas institucionales de tutoría”* (Universidad Autónoma de Nayarit 2005: 23) Un tutor que cumple con los lineamientos correspondientes que informan al alumno sobre las actividades, asignaturas, becas, etc., todas aquellas cuestiones introductorias que son de interés para el alumno en su inicio por la vida Universitaria. Dicho tutor cumple con lo que le corresponde, es decir que en esta primera etapa *“el estudiante pasa por un proceso de conocimiento y de adaptación a las circunstancias particulares de su facultad o escuela y de las demandas de su carrera. En esta fase el tutor puede brindar un apoyo muy valioso para facilitar dicha adaptación”* (Portal del tutor UNAM, 2005).

Si bien uno de los objetivos de la tutoría es brindar apoyo al alumno con cuestiones informativas y de orientación, la tutoría también implica el acompañamiento con el alumno con asuntos de otras índoles, el solo impartir información proyecta una visión reduccionista de lo que es la tutoría, ya que esta requiere la *“formación de sujetos capaces de transformar su entorno, requiere más de una estrategia de acompañamiento formativo que un acompañamiento netamente informativo”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005: 23). De tal manera que no es suficiente que el tutor únicamente se dedique a transmitir conocimientos, sino que sea aquel actor que ayude a *“formar individuos que contribuyan a la solución de los problemas más apremiantes y propicien el desarrollo de su entorno”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005: 18) aquél que sea capaz de comprometerse con su práctica, además de tener un compromiso formativo y académico tenga un compromiso social y una visión global crítica y plural.

3.2.5. La tutoría como pérdida de tiempo para los alumnos.

Para los alumnos, las tutorías que menos les han interesado son aquellas en donde el tema no tiene que ver con cuestiones de su carrera, pareciendo ser que para ellos son inútiles temas como esos. Al mismo tiempo se observa que existe la necesidad de tener atención personalizada con los alumnos ya que la grupal no atiende cada una de las problemática que pudieran presentarse con cada tutorado. Lo que provoca cierta contradicción quizá, ya que por un lado la tutoría grupal se presenta como aquella que de manera conjunta intenta apoyar al alumno, sin embargo desde la visión del tutorado esto no resulta benéfico para ellos. La tutoría grupal como una modalidad en la cual el alumno no recibe la atención personalizada que necesita, tal y como se menciona en el testimonio:

G1P3C1 Las grupales debido a que no hay la atención necesaria para cada tutorado.

Ya que para la opinión de este alumno la tutoría grupal es la menos interesante debido a que esta propicia la simulación y *“corre el riesgo de transformarse en un espacio sin contenido no lográndose por consiguiente los objetivos de la tutoría”* (La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004:44). Por lo tanto aquí podemos encontrar una limitante que para el tutorado no le satisface, provocando al mismo tiempo que *“el encuentro regular entre el tutor y los alumnos*

sin un programa de atención individualizada propicia la imposición de puntos de vista del tutor (ideológicos político, morales, etc.) al grupo de estudiantes)” (La tutoría académica y la calidad de la educación 2004: 44). De tal forma que para este grupo de alumnos la visión que tienen con respecto al tutor es deficiente, ya que el tutor no es una figura en donde el alumno sienta la satisfacción por ver sus intereses reconocidos y por ende la visión que los tutores proyectan es de indiferencia, tal como se menciona en el Cuestionario 3, Pregunta 3 del Grupo 1:

G1P3C3 Cuando nos presentamos, creí que se perdía tiempo.

Aquí el alumno requiere de tutorías en donde sus inquietudes sean atendidas, es necesario por ende conocer qué es lo que los tutorados demandan, si bien hay temas que son necesarios tocar, es también necesario conocer la población, hacer un diagnóstico de necesidades para que conforme las sesiones avancen exista una reciprocidad entre tutor y tutorado.

3.2.6. La indiferencia de los alumnos frente a tutorías que no son productivas.

Para esta pregunta se puede notar que a los alumnos les desagradan temas tratados en la tutoría que no tengan relación con los conocimientos que brinda su carrera, y sus demandas son aquellas en donde las tutorías se lleven de manera distinta, si bien no expresan de qué manera, se puede ver la inquietud que tienen por tener una sesión formal que los ayude a resolver sus problemas como se menciona en la Pregunta 3 del Cuestionario 1, ubicada en el Grupo 2. (Ver Anexo 2)

G2P3C2 Al no tener tutorías específicas no hay alguna que pueda seleccionar, pero si me gustaría que las asesorías o tutorías se realizaran de manera correcta.

Aquí el tutorado manifiesta inconformidad por parte del tutor al no demostrar y expresar interés por el grupo, que las sesiones no se lleven con planeación y con cierta “formalidad”, quizás para este tutor sería indispensable que realizara un plan de trabajo para sus alumnos y de esta manera podrá conocer “*algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y, por ende, en*

la capacidad institucional para retener a sus alumnos, y lograr así formar más y mejores profesionistas” (La tutoría académica y la calidad de la educación 2004: 45). De tal forma que es indispensable para la labor tutorial llevar un diagnóstico, un seguimiento y una evaluación para conocer al alumno, y de alguna manera conocerse como tutor, saber cuáles son las necesidades que los alumnos requieren y así fortalecer adecuadamente esta práctica.

De igual forma se observa que el tutorado, manifiesta desacuerdo por saber situaciones de índole personal, aquellas que tengan que ver con quejas hacia los profesores o con los alumnos, observando entonces que al tutorado no le interesan sesiones que le sean ajenas al grupo, sin embargo sería importante que el tutor diera a conocer el objetivo de la tutoría grupal el cual es *“tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, por ejemplo, para resolver conflictos entre el grupo y el profesor, analizar con el grupo o parte de él las causas de los altos índices de reprobación en alguna materia”* (La tutoría académica y la calidad de la educación 2004:44). De esta manera el tutorado podrá comprender la importancia de resolver conflictos grupales, y de alguna manera también fomentar la sensibilidad en el alumno y la socialización, ya que es importante para el sujeto dentro de su formación.

Por otro lado, se observa que los tutorados se muestran inflexibles a temas que van de acuerdo a su formación universitaria como los talleres que se realizan para su formación profesional, sin embargo cabe señalar que como parte de la iniciación al mundo universitario es importante recalcar este tipo de temas a los alumnos, ya que en el PAT de la F.E.S Aragón está marcado que la tutoría grupal debe estar enfocada a atender las *“necesidades de formación integral del estudiante, mediante la invitación a participar en actividades extracurriculares y complementarias”* (PAT F.E.S. Aragón, UNAM, 2013: 5). Comprendiendo así que estas actividades son parte de la tutoría grupal por ser ese *“proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo reflexión y convivencia social”* (Cruz, 2013: 3), el reforzar sus conocimientos ayudará entonces a alumno para su crecimiento profesional e integral.

3.2. 7. El desinterés por parte del tutor para impartir la tutoría acerca de temas que le inquietan al alumno.

En esta pregunta, existe cierta inconformidad hacia los tutores, ya sea por la falta de tiempo dedicada a las sesiones, o con la desorganización para poder impartirlas lo que hace ver a los alumnos que a los tutores no les interesa. De igual manera se puede notar que el tutor ocupa la sesión de tutoría para hablar de su experiencia personal, situación que al tutorado le desagrada, de manera que habrá que saber si la plática es constructiva o si el tutor únicamente ocupa ese tiempo porque no sabe cómo llevar la tutoría.

La irresponsabilidad que llegan a proyectar los tutores para con los alumnos es uno de los problemas que pueden llegar a suscitarse en este proceso, y es que al no tener la capacitación adecuada y el interés por desempeñarse como tales, los tutores reflejan en sus alumnos un papel de indiferencia y desinterés, situación que tiene que ser identificada desde el primer momento en que éstos son asignados, ya que *“el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela”* (La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004: 63), desde esta perspectiva el tutor debe tener un código ético mediante el cual éste permita un diálogo con el otro (alumno), estas habilidades deberá desarrollarlas en un marco de respeto y confidencialidad para que la relación entre ambos sea la propicia y el tutorado se sienta satisfecho con aquel que esta acompañándolo durante su formación profesional. En resumen, *“el tutor dará un apoyo personal al estudiante ya que es posible que se presente un mayor estrés ante las nuevas tareas y las demandas de ámbito profesional; en esta fase el tutor presta de manera empática y se muestra abierto, aceptante y amigable; el alumno lo valora como una oportunidad en tener con quien dialogar sobre sus necesidades, sentimientos, pedir consejo y apoyo”* (Universidad de Colima, 2008:10). En los cuestionarios 5 y 6 que se encuentran en Anexo 2.

G2P3C6 En alguna ocasión tuve la intención de tomar la sesión de tutoría pero no hubo el tiempo porque el profesor tenía clases seguidas.

G2P2C6 Nunca tuve una sesión de tutoría, ya que mi tutor no contaba con el tiempo disponible, así que solo llegaba a la hora de su clase a firmar mi hoja y ya.

Se muestra claramente la inconformidad que manifiestan los alumnos por sus tutores, y es por ello que “*se comprende la necesidad de capacitar dichos actores en los conocimientos y en el uso de herramientas específicas que les permitan desarrollar la actividad tutorial en las mejores condiciones*” (La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004: 64). De ahí la importancia de que el tutor cumpla con el perfil para poder asumir su papel con ética, integridad y compromiso.

A partir de esta idea, también es importante recalcar que la planeación y la organización para impartir las sesiones es indispensable, ya que a partir de ahí es como el alumno recibirá la atención personalizada que requiere, que aunque la tutoría sea grupal., esta al mismo tiempo debe dedicarse a atender las necesidades de los alumnos con sus particularidades, por ello “*la planificación debe partir de la formulación de unos objetivos a alcanzar, desarrollándose al señalar los recursos personales, materiales y organizativos necesarios para conseguirlos*” (Universidad de Colima, 2008:16) , igualmente, el tutor no debe conformarse con realizar una planificación , éste también debe ser capaz de brindar un seguimiento a sus alumnos, con la intención de conocerlos mejor y detectar problemáticas que pueden ser prioritarias, el tutor también debe ser capaz de realizar una evaluación, esto con el fin de obtener resultados concretos además de valorar el funcionamiento de la práctica tutorial y así en un determinado momento corregir o implementar medidas para mejorar su práctica.

La responsabilidad que el tutor asume dentro de su papel también esté el de elaborar con planeación y compromiso las actividades que se realicen, ya que el tiempo que le brinden a sus alumnos será parte importante para que el estudiante pueda comprender el impacto que la tutoría lleva en su vida académica y personal.

3.2.8. La tutoría como una sesión “formal” en la cual se le brinde tiempo y forma, para que los alumnos expresen sus necesidades.

Para los tutorados la demanda principal es que haya organización y se dedique cierto tiempo para impartir la tutoría formalmente, donde se atiendan los problemas de los alumnos, académicos o personales, que se aclaren dudas e inquietudes que ayuden al alumno en su formación personal.

Las necesidades primordiales para los tutorados es que los tutores se comprometan con su papel, en donde exista un horario establecido y se atiendan los intereses de los alumnos, que se compartan experiencias, conocimientos ya que por ser alumnos de tercer y cuarto semestre aún tienen muchas dudas por resolver. Además de que las tutorías no se conviertan en un mero trámite.

De igual manera aquí lo que los alumnos demandan es que exista organización en la tutoría, este trabajo deberá fomentar la motivación, reflexión y/o toma de conciencia para todos los involucrados en este proceso ya que de otra manera es difícil que la tutoría funcione y se convierta en mero discurso.

Para ello se recomienda que la tutoría se lleve a cabo en cuatro momentos:

1.- Planificación: fines, objetivos y recursos. *“En donde la actividad tutorial se enfoque a formular los objetivos a alcanzar, desarrollando los recursos personales, materiales y organizativos necesarios para conseguirlos”* (Universidad de Colima 2006: 16). De tal manera, que para que el tutor pueda fungir como tal es importante considerar una organización en sus actividades y en la impartición de los temas que a éste le competen.

2.- Programación: tiempo, actividades. La administración de tiempos y actividades también es parte importante de este proceso como tutor ya que *“La programación es una actividad que concreta en el tiempo lo previsto en la planificación, indicando los recursos realizar a utilizar”* (Universidad de Colima 2006: 17). La distribución de funciones tanto para personas como tareas es primordial, así mismo se debe considerar la coordinación y cooperación entre los demás miembros de este proceso, es decir se debe asumir la responsabilidad de cada uno de los demás

actores que interviene para que sea una actividad en conjunto, ya que si bien el profesor es quien conlleva la responsabilidad de guiarlo también existen otros vínculos en donde se manifiesta el trabajo, como el área de coordinación del PIT, en este caso, y el del responsable del Programa, todo ello con el fin de conseguir los objetivos previstos.

3.- Realización: actividades, análisis, métodos, instrumentos. En este apartado del trabajo tutorial se *“comprende una gama muy diversa de acciones según las personas, funciones y momentos de actuación, estas pueden ser actividades de motivación, coordinación, ejecución, cooperación, dirección, supervisión, evaluación, etc., o bien la realización de tareas concretas dentro de las actividades de tutoría”*(Universidad de Colima 2006: 17), es decir que durante esta etapa cada uno debe tomar su papel en la medida que le corresponde para que el trabajo funcione adecuadamente y los resultados sean los esperados.

4.-Control y Evaluación: Instrumentos, feed-back. Para este momento es necesaria una valoración del funcionamiento de esta organización, analizar los resultados obtenidos del proceso de tutoría, es decir que para esta etapa la retroalimentación deberá escrutar de manera precisa si los objetivos se han cumplido y corregir los desajustes entre la planificación inicial y la realidad detectada.

Contrario a lo anterior, se puede analizar que para poder llevar bien un proceso en la tutoría no es suficiente que el tutor apoye al alumno en las cuestiones que ya se mencionaron anteriormente, sino que éste también lleve un plan y una estrategia para que el alumno y el tutor sean quienes se beneficien de todo esto, organizándolo en tiempos y espacios, es decir que tendrá que haber una *“seriedad”* y un gran compromiso por todas las partes involucradas para que este Programa crezca, ya que desafortunadamente se puede observar que existe un panorama distinto entre el discurso y la práctica.

Como en todo Programa, la organización es crucial para que de esta forma se refleje el trabajo con compromiso. Dedicándole el tiempo necesario para fortalecer este trabajo, ya sea individualmente o en conjunto, de manera que llevando un control, seguimiento, desarrollo y evaluación se podrá mantener una práctica adecuada para los que están inmersos en ella.

3.2.9 Tutor ausente y alumnos inconformes. El tutor como aquel profesor que debería estar capacitado, preparado y comprometido para desempeñarse adecuadamente con sus alumnos.

A los alumnos les inquieta que los tutores estén formados de manera que puedan transmitir los conocimientos necesarios que respondan a sus intereses , lo que da pie a revisar que está sucediendo con los tutores que se asignan si éstos están preparados para fungir en su papel o cómo es que son asignados, bajo qué términos. Además de que en las sesiones haya dinámica que les llame la atención, no se convierta en solo transmisión de conocimiento, ya que *“la docencia universitaria aparece ligada a un conjunto competencias didácticas en cuya génesis juega un importante papel el conocimiento teórico- práctico y la actividad reflexiva sobre la práctica”* (Barrón, 2003: 6). Situación que los alumnos también requieren, ya que es indispensable que el tutor comience por ser un “buen profesor” para que posteriormente se desempeñe como tutor, de lo contrario será imposible poder llegar a ser un “buen tutor” si rasgos como estos no se toman en cuenta desde el comienzo.

De la misma forma los alumnos coinciden en que se debe implementar estrategias que fomenten la confianza entre el grupo, y con el tutor.

Para comenzar, el tutor *“debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar”* (Universidad de Nayarit, 2005: 23). Ser tutor requiere de una formación en la cual, la persona que esté frente a sus alumnos (tutorados) asuma con ética las actitudes necesarias para desempeñar la tutoría, las características personales del tutor están en ser una persona *“responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos, en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético”* (Universidad de Nayarit, 2003: 21), es decir que este papel ,puede ser tomado únicamente para quienes estén preparados y no debe ser tomado a la ligera ya que la formación de los alumnos está en juego. Entre las *“habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar*

lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse profesionalmente y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos” (Universidad de Nayarit, 2003: 23). Es por eso que los alumnos al no reconocer estas características en sus tutores, éstos se expresan demandando a aquellos que estén interesados completamente, ya que como lo mencionan en el Cuestionario 1, 3, 4 y 5.

G2P4C6 Yo creo que un tutor debería tener conocimiento amplio de todas las ramas de mi carrera y no solo de algunas materias.

G2P4C9 Para que fuera satisfactoria lo único que le añadiría sería un poco de dinámica para que no se vuelvan aburridas.

G2P4C7 Pues que pueda contestarme todas mis dudas y de alguna manera darme soluciones para aquellos problemas o dudas.

G2P4C8 Pues que se desarrolle en un ambiente de respeto y confianza, en el cual se forme un espacio para compartir ideas, opiniones, inquietudes, etc.

De ahí la importancia de que el tutor escuche las necesidades de los alumnos continuamente, y cómo puede lograrse esto? A través de la comunicación entre ellos, primeramente debe ser el tutor quien propicie este ambiente de confianza para que posteriormente se puedan aclarar dudas, expresar opiniones, y atender y/o resolver problemáticas frecuentes entre los tutorados. “*El tutor adquiere la responsabilidad de capacitarse y actualizarse constantemente en el ámbito del programa de tutoría*”. (El papel de la tutoría en la formación integral del universitario, 2010:10). Es vital la capacitación constante y permanente para el tutor, ya sea por parte del mismo Programa Institucional, como la capacitación que pueda recibir para su formación personal, todo ello provocará una transformación en su práctica siempre para beneficio de los que están inmersos en este proceso.

3.2.10. El tutor como aquel que cumple su papel en el aula.

Para este grupo de alumnos su tutor es bueno y desempeña un buen papel, los alumnos se notan conformes con él. Este tutor se compromete con sus alumnos y escucha sus necesidades, apoyándolos en sus vidas académicas y problemas particulares.

Es importante enfatizar sobre el desempeño del tutor ya que para que esta práctica sea apropiada existen aspectos que se deben considerar y que a largo plazo podrán hacer la diferencia en los alumnos a los cuales se dirija, tales aspectos tienen relación con el hecho de que la tutoría es concebida como *“una forma de atención educativa, donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas a la integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros”*. (Alcántara, 1990: 49) y es que en la tutoría se propicia una relación pedagógica distinta a la que establece normalmente la docencia, ya que en este caso *“el profesor asume un papel de consejero o de un “compañero mayor”* (Latapí, 1990: 5), de tal forma que este acompañante está preparado para asumir los retos que el tutorado exige, para este profesor su práctica se transforma en aquella en donde no solo le es indispensable la transmisión de conocimientos, sino que, es aquel actor en donde el alumno se vuelve su objetivo principal, este profesor *“ofrece ayudarlos en privado, dedicando a ello un poco de tiempo adicional; a los que no saben estudiar trata de enseñarles cómo hacerlo; e inclusive, procura orientar y ayudar a los que tienen problemas personales. A los maestros que alguna vez hicieron esto con nosotros los consideramos buenos maestros; y a la educación que nos dieron, una educación de calidad”* (Latapí, 1988: 6). Ya que el tutor al apoyarlos desarrollará en ellos una concepción diferente de lo que significa ser profesor, es decir que los estudiantes podrán valorar el papel que el tutor desarrolla al demostrar su interés por verlos crecer y desarrollarse adecuadamente.

Los alumnos describen a este tutor como aquel que se preocupa y ve más allá de lo que se vive en el salón de clases, estas fueron las respuestas:

G1P5C2 Siempre muy atento y tomando seguimiento continuo a mis problemas

G1P5C3 Es bueno, pues trata de abarcar los problemas de todos

G1P5C5 En mi caso, mi tutor se ha manejado de la mejor manera conmigo y mis necesidades, además de que no solo en las sesiones sino también fuera de ellas ha demostrado interés.

G1P5C6 Se interesa por nosotros es muy bueno.

G1P5C7 Muy bueno, siempre es accesible para hablar cualquier situación.

G1P5C1 Es bueno ya que está al pendiente de nuestros problemas ya sean académicos o personales.

Se observa claramente la conformidad que sienten los alumnos con su tutor, este actor tiene la visión de que esta práctica debe estar centrada en la persona (jóvenes), asumiendo que no solamente son estudiantes y que la formación va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios o profesionales.

Como parte de las funciones que tiene el tutor, en el siguiente cuestionario se plasma la idea que los alumnos tienen sobre su propio tutor, es significativo observar que la tutoría es una estrategia en la cual se atienden las necesidades de los alumnos y ayuda a que la formación del sujeto se vea beneficiada, desarrollada, e impulsada.

El que un tutor sea capaz de preocuparse fielmente por las situaciones que permean la vida del estudiante, será un tutor que haga la diferencia en la visión que los estudiantes tienen normalmente hacia ellos, ya que podrán sentirse en confianza y apoyados por éste y así mejorar continuamente el aprendizaje en las aulas.

3.2.11. Tutor con desempeño tolerable, pero no suficiente para los alumnos.

Para estos alumnos el desempeño del tutor es insuficiente, ya que los alumnos mencionan que su tutor no muestra disposición o atención, situación particular en la cual habrá que analizar el contexto por el cual es que éste no desempeña correctamente su papel.

G2P5C1 Pues honestamente mala ya que no muestra interés.

G1P5C10 Medio, aún faltan cosas por ver

Que el tutor sea una persona capaz de acercarse a sus alumnos, escuchar sus exigencias, tener comunicación frente a las situaciones que se presenten diariamente y desarrollar las cualidades que requiere ser tutor, además de que “cuenten con una atención personalizada en un modelo en donde el alumno se constituye en el actor central del proceso educativo” (Rosas, 2010: 6). Como se mencionaba anteriormente, es indispensable que el tutor sea una persona con ética profesional, que tenga además como habilidades básicas la empatía y pueda entonces inspirar confianza y logre la aceptación de los tutorados, además es importante mantener constante comunicación para poder atender con puntualidad los compromisos que esta práctica conlleva. Como parte de las habilidades de ser tutor están, el poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva para una delimitación en el proceso de esta práctica. Dado que la tutoría supone una interacción muy estrecha entre los actores (tutor y alumno), la opinión de los alumnos sobre la misma alcanza un gran valor. *“La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores”* (La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004: 75). Quizás hace falta un parámetro para que los tutores sean evaluados, y de esta manera el compromiso por esta práctica sea real y a largo plazo se demuestren resultados que favorezcan a los alumnos, en dimensiones como la calidad de la educación, ya sea que los índices de reprobación disminuyan o aspectos como la permanencia crezcan.

3.2.12. Es adecuado el interés del tutor.

Este grupo de alumnos están conformes con su tutor, evalúan a éste de manera positiva. De igual forma, para la mayoría de estos alumnos, el interés que el tutor muestra en sus sesiones es favorable, ya sea porque da seguimiento a las situaciones que se presentan, como lo mencionan los siguientes compañeros:

G1P6C1 Muy activo y al pendiente de cada uno.

G1P6C2 Pues sería una excelente evaluación, siempre le toma importancia a nuestros aspectos académicos.

G1P6C3 Es bueno pues se interesa porque mejor.

G1P6C6 Muy interesada quiere que estemos informados.

G1P6C7 Se muestra interesado ante cualquier problema.

G2P6C7 Muy bueno, siempre tiene interés por ayudar.

Es importante mencionar que estos tutores están activamente relacionados con sus alumnos, situación que manifiesta un gran interés, de tal forma que para poder ser un buen tutor, el alumno tiene que reconocerlo, sea por sus habilidades, ética, voluntad, confianza, la comunicación y el respeto, es así como se conoce el compromiso que el tutor refleja.

“El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación” (La tutoría académica y la calidad de la educación, 2004: 4). Para este grupo de alumnos la evaluación a su tutor es positiva, su tutor es aquel que comprende la importancia que tiene su formación como tal, se puede observar que estos actores realizan su labor sin el fin de obtener algo a cambio, por una

vocación real, es decir que *“no utilizan a los tutorados para sus propios fines, ni buscan engrosar su curriculum. Son honestos y capaces de guiar entre conductas correctas e incorrectas”* (Tutoría en Educación Superior: una revisión analítica de la literatura, 2011: 5). Al observar percepciones positivas como estas, se resume entonces que es significativo ver los trabajos que se están realizando conforme a la tutoría, que aunque el programa en la Facultad es de reciente aparición se está trabajando por obtener buenos resultados, si bien no se evalúa formalmente la labor del tutor con ciertos parámetros institucionales, al menos los alumnos están conformes con profesores como estos que si valoran el futuro y el desarrollo de sus alumnos con relación a la formación integral de los mismos.

3.2.13. La falta de preparación como obstáculo para actuar como tutor ideal en el aula.

Este grupo de alumnos manifiesta desacuerdo con el interés que su tutor expresa en las sesiones, razones como la falta de tiempo dedicada a la tutoría, la apatía, así como cuestiones políticas administrativas para poder llevar un seguimiento a los alumnos, son demandas que los tutorados se atreven a expresar, ya que no son situaciones que se desean en esta práctica.

Dicha situación tiene raíz desde el momento en que se asigna al tutor, se debe entonces preparar al profesor para que funja como tal, se tiene que analizar el perfil que cada profesor tenga y de esta manera capacitarlo adecuadamente para que poco a poco adquiera las herramientas necesarias. Para que posteriormente el tutor sea un ese personaje con la formación adecuada y se sensibilice para que llegado el momento, tenga la capacidad de desempeñarse naturalmente, en resumen *“el docente solo puede modificarse en el marco de una profunda transformación del orden escolar. Cambiar el rol y el profesionalismo docente solo puede hacerse como parte de un cambio sistémico que compromete a la institución escolar, así como al modelo de pensar y hacer política educativa”* (Barrón, 2003: 5) y es que constantemente se están buscando nuevos métodos para acercarse a los maestros e interactuar con ellos, porque se reconoce su importancia central en el proceso educativo y porque son ellos quienes finalmente le dan forma y contenido a las propuestas educativas.

Las tendencias en cuanto a la Educación Superior demandan un maestro cada vez más preparado para enseñar a sus alumnos, a entrar en contacto con el conocimiento y a apropiarse de él, a generar situaciones de aprendizaje que les permitan integrar el nuevo conocimiento con el precedente, así como dispuesto a contribuir a la construcción de nuevos conocimientos, es así que la capacitación en el docente-tutor es tan indispensable ya que permite que su reparación se refleje en el aula, que los conocimientos que el adquiera en torno a esta práctica le permitan expresar un desempeño ideal para aquel actor que es el eje central en el proceso formativo, el alumno.

Llamado obstáculo, la falta de conocimiento en la práctica tutorial será un factor que contribuya a la fragilidad de los objetivos de la misma, ya que si no se existe un compromiso, entonces la tutoría se volverá una práctica de la cual no se tenga presente el sentido tan trascendente que esta desarrolla.

3.2.14. La tutoría como una estrategia que necesita “tiempo y forma” para atender la necesidades de los alumnos.

Como se puede apreciar para la mayoría de los alumnos entrevistados opinan que las tutorías aún tienen deficiencias y debilidades de organización, ya que las demandas de los alumnos es que se tenga un horario fijo para que los alumnos puedan recibir la orientación que necesitan, además de que el tutor debe ser ese profesor capacitado para apoyar a los alumnos, porque como se observaba anteriormente también en éstos debe haber la habilidad de llevar a los grupos hacia el compañerismo, que el tutor sea capaz de formar individuos sociales.

Para ello, es indispensable contar con una metodología que permita al tutor llevar a cabo sus actividades, la planeación y organización que se lleve en este proceso favorecerá la acción tutorial, por ello es indispensable contar con ciertos elementos para el diseño del programa. Sería ideal que los tutores contaran con un plan de trabajo donde se especificaran los objetivos, metas, con contenidos, actividades y los recursos con los que se cuentan.

Del mismo modo sería importante contemplar los efectos que se obtengan a corto, mediano y largo plazo, y si es posible que en un futuro se analicen resultados, efectos y el impacto que ha tenido en todos los aspectos que a esta práctica involucran.

Algunas características generales que deben considerarse para el diseño del plan organizativo de la actividad del tutor son:

- El plan ha de tener muy en cuenta el contexto real en el que nos situamos como: recursos, personas disponibles y diferentes posibilidades.
- El plan organizativo que estructure las actividades de tutoría debe ser funcional y operativo.
- El plan organizativo deberá considerar primordiales las relaciones humanas dentro del sistema escolar y por lo tanto promoverlas positivamente.
- Finalmente, el plan organizativo sin dejar de ser racional u sistemático ha de propiciar la iniciativa, espontaneidad y originalidad de las personas implicadas de la tutoría. (Universidad de Colima, 2008: 16).

Así mismo en la actividad organizativa de la tutoría se plantean cuatro fases distintas pero complementarias y una fase previa. Esta fase previa llamada motivación, reflexión y/o toma de conciencia es absolutamente necesaria para todos aquellos involucrados en el proceso tutorial, ya que sin una adecuada reflexión conjunta, es difícil que un plan de este tipo funcione. Dichas fases corresponden a:

•1ª Planificación: Fines, objetivos y recursos.

La planificación de la actividad tutorial debe partir de la formulación de unos objetivos a alcanzar, desarrollándose al señalar los recursos personales, materiales y organizativos necesarios para conseguirlos.

•2ª Programación de tiempos, actividades.

La programación es una actividad que concreta en el tiempo lo previsto en la planificación, indicando los recursos reales a utilizar. Incluirla a su vez los dos aspectos que siguen:

1. Distribución de funciones: personas y tareas
2. Coordinación y cooperación: redes, canales, relaciones humanas.

La diversidad de elementos que inciden en los procesos de tutoría, sobre todo los personales, necesitan una vinculación funcional que asegure la adecuada coordinación y al mismo tiempo, la necesaria cooperación con el fin de conseguir los objetivos previstos.

•3ª Realización: actividades, análisis, métodos, instrumentos.

Comprende una gama muy diversa de acciones según las personas, funciones y momentos de actuación. Estas pueden ser actividades de motivación, coordinación, ejecución, cooperación, dirección, supervisión, evaluación, etc. O bien la realización de tareas concretas dentro de las actividades de tutoría (aplicar cuestionarios, entrevistas a alumnos, observar conductas, diseño de material didáctico, preparación de temas, etc.).

•4ª Control y Evaluación: Instrumentos, feed-back.

La valoración del funcionamiento de la red tutorial como organización y de los resultados concretos del proceso de tutoría es fundamental para comprobar si se han cumplido los objetivos previstos y corregir los desajustes entre la planificación inicial y la realidad detectada. (Programa Institucional de Tutoría, Universidad de Colima, 2008:16-17).

Entre otras de las características de las cuales debe valerse el tutor y en las cuales hace mención el alumno en estas entrevistas es la demanda de un tutor que sea capaz de acercarse a éste ya que sin confianza no podrá existir una buena relación entre tutor- alumno, de tal forma que el tutor debe contar con ciertas características que le permitan desempeñarse de buena manera como tal, tales características se encuentra una actitud empática, que tenga formación suficiente como tutor, que sea un conocedor experto de la disciplina para que pueda responder a las dudas y necesidades de los alumnos, y tener un sentido auténtico sobre lo que significa brindar apoyo al alumno, todas esas características podrán complementar a un buen tutor, aquel que pueda dar resultados favorables y su práctica se transforme día con día.

Con lo anterior se concluye entonces, que es indispensable contar con un plan de trabajo y con cierta formación que permita una adecuada operatividad para la tutoría, el maestro-tutor, deberá contar con estos elementos para que pueda dar lo mejor posible, este trabajo no debe ser absoluto y único del tutor, es importante también que reciba apoyo de coordinadores y el enlace del Programa para que el trabajo en conjunto obtenga frutos, ya que todo este proceso no depende de él mismo y como observamos los alumnos también están interesados en el tema y saben de la importancia de tener apoyo en su trayecto por la vida universitaria y qué mejor si existen profesionales apoyándolo en todo momento, todo ello con la intención de fomentar en el estudiante la formación integral.

3.2.15. Alumnos satisfechos con sus tutores.

Los siguientes alumnos se encuentran satisfechos con el trabajo que han realizado sus tutores en el aula, éstos consideran que su tutor ha sido adecuado y con su formación no tienen queja alguna y están conformes con su desempeño. Si bien se puede observar que son muy pocos los alumnos que están completamente conformes con su tutor, también se puede resaltar la importancia que sus tutores brindan a esta práctica atendiendo sus necesidades y proyectando en ellos la importancia que tiene el profesor como acompañante de su vida profesional y el sentido que tiene para ellos darle seguimiento a los alumnos, ayudándolos en cuestiones académicas y/o personales.

Estos profesores comprenden entonces el valor de la tutoría, entendiéndola como un *“proceso de acompañamiento académico y personal, centrado en el discernimiento del estudiante, a quién beneficia principalmente con la orientación de su proyecto de vida y la consolidación de los valores de responsabilidad, eficiencia profesional y sensibilidad social”*. (Programa Institucional de Tutoría, Universidad de Colima, 2008: 5). Este acompañamiento, en el cual está inmerso el compromiso y los valores éticos del docente a ellos *“les interesa la excelencia en el aula, la motivación de sus alumnos, hacer del aprendizaje un proceso activo y divertido”*, (Programa Institucional de Tutoría, Universidad de Colima, 2008. 9, de tal manera que para que se pueda llevar a cabo este proceso con éxito es importante la voluntad de estos actores que participan. Si bien este es un compromiso compartido y continuo, hay acciones que son demasiado importantes como el tiempo que los tutores les brindan a sus alumnos, la participación en su proceso de capacitación, además del plan de trabajo tutorial, y la participación que puedan realizar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa, son funciones que todo tutor debe realizar para poder ser eficiente y lograr una práctica tutorial eficiente. *“El entablar una relación comprometida con los alumnos implica entender que lo que dice tiene un peso, porque el docente es un símbolo y ahí no puede ser amateur”*. (Universidad Autónoma de Nayarit, 2011: 19). El tutor tiene que estar preparado para enfrentar los retos que en sí asume el ser docente, pero los retos son aún más grandes siendo tutor, y si este no llegara a tener la formación adecuada esta práctica se volvería una práctica sin sentido.

3.2.16. Opinión de alumnos que no han tenido tutoría a lo largo de su carrera universitaria.

Para el siguiente cuestionario, las respuestas brindadas por los alumnos fueron de aquellos quienes por circunstancias de desconocimiento de la práctica tutorial y falta de información no les fue posible responder. Dicho cuestionario fue aplicado a un grupo en general, en el cual se encontraban alumnos que estaban re-cursando materias, de tal forma que fue posible captar información y opiniones de diversos semestres, eran alumnos que sin ser tutorados, se tuvo la oportunidad de conocer su punto de vista.

En la opinión de estos alumnos se pudo observar que muchos de ellos tienen un completo desconocimiento del Programa Institucional de Tutoría, por ende las opiniones son diversas, en las cuales se encuentran aquellas en donde los alumnos creen que la tutoría es una actividad en la cual solamente se puede impartir en tiempos “extra curriculares”

G3P1C8 El hecho de no interesarme por las tutorías acerca de mi carrera es por el tiempo que le pueda dedicar a la escuela, ya que el trabajo me impide tiempo para clases (extra). Otra razón es por la falta de información, como donde tomar tutorías, accesibilidad en tiempo.

Otra opinión es aquella en donde la tutoría solamente es impartida para aquellos que tienen oportunidad de contar con una beca, además estos alumnos tienen la visión de que la tutoría es un problema social que específicamente en la carrera de Ingeniería en Computación no se pueden presentar,

G3P1C6 En el caso de Ingeniería en Computación, no se ha recibido una “tutoría” como tal, se han mencionado un par de veces en la carrera, pero formalmente solo tuve un tutor en primer semestre, creo que la principal razón de esto es que en ingeniería no hay esos problemas sociales (“revolucionarios, actores sociales, luchadores del pueblo”) que afectan a otras carreras, lo que hace que nos enfoquemos más a nuestros estudios.

Igualmente para la opinión de algunos alumnos la razón por la cual no conocen bien del tema es debido a que sus tutores no les han inspirado para que ésta sea una práctica trascendental para su formación como estudiantes universitarios.

Por tanto, se puede comprender que para la Carrera de Ingeniería la Tutoría está muy desplazada, si bien el tema ha sido escuchado o retomado en algún momento, ésta tampoco ha tenido un impacto positivo en los alumnos, el tema central a rescatar es que no ha habido la difusión suficiente o la seriedad conveniente para que esta práctica se de en el ámbito de lo real. Convirtiéndose en un tema importante para quienes están inmersos en dicha práctica, ya que este programa fue creado con la intención de apoyar al alumno en su trayecto por la vida profesional, sin embargo a través de la opinión de estos actores, se puede comprender que únicamente se queda en el discurso y esta práctica no es considerada como una estrategia que pueda *“contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares”* (Programa Institucional de Tutoría Académica Universidad de Colima, 2008: 22). De igual importancia, esta situación se puede analizar desde su raíz, ya que como mencionaba anteriormente, la actividad tutorial no puede adjudicarse únicamente al tutor o al alumno, es una actividad que surge en conjunto con otras instancias, las cuales también son responsables de que este proceso no pueda llevarse a cabo continua y profundamente. A propósito de esta situación se puede decir que *“el docente solo puede modificarse en el marco de una profunda transformación del orden escolar. Cambiar el rol y el profesionalismo docente solo puede hacerse como parte de un cambio sistémico que compromete a la institución escolar, así como al modelo de pensar y hace política educativa tanto a nivel nacional como internacional”*. (Barrón, 2003: 11). Al realizar un análisis de las opiniones que emiten los alumnos, es importante también considerar la base por la cual es creada la Tutoría, ya que esta comienza por ser un trabajo coordinado por todos los personajes involucrados en el proceso ya que *“los resultados de la tutoría dependen en gran medida de la colaboración comprometida de otros”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005: 23) por lo tanto, cada uno es responsable de ciertas acciones para que este proyecto se lleve a cabo de la mejor manera.

Para finalizar, al término de las encuestas, se pudo observar que los alumnos en su mayoría tienen un concepto de lo que significa ser tutor, sin embargo no saben cómo funciona el Programa Institucional en la Facultad, cuáles son los fundamentos, y quiénes pueden ser sus tutores para acercarse a ellos y que los puedan ayudar.

Finalmente, de manera breve se les comentó al término de la aplicación de las encuestas cómo se maneja la Tutoría en su Carrera, se les comentó lo que significa, implica, y pretende el Programa Institucional de Tutoría, de manera que se le aclararon dudas a los estudiantes y pudieron darse cuenta de que hace falta mucha difusión para que los alumnos conozcan el trabajo que se realiza con respecto a este tema. Así mismo se les invitó a que se acercaran a la Jefatura de Carrera y que pidieran información sobre esto, para aquellos a quienes la tutoría es una forma de apoyo y que se pueden beneficiar de ella, no importando si son becarios o no.

La información proporcionada a esta investigación fue de suma importancia, ya que ahora podremos tener un panorama más amplio de lo que se está realizando actualmente con el Programa, saber principalmente cuáles son las debilidades para que de esta manera se actúe conforme a ello, es decir, las problemáticas más urgentes atenderlas con tiempo y dedicación.

Hacer conscientes tanto a tutores y alumnos de la importancia que tiene la tutoría es ahora un trabajo esencial, ya que se trabajará conforme a lo que hay que atender, desarrollando de esta manera un mayor compromiso hacia la tutoría, hacerla una práctica fundamental y constante ya que al final el beneficio solo lo obtendrán los propios alumnos.

Así mismo conocer los alcances que tiene cada uno de los actores es primordial ya que de esta manera podremos apoyar en el proceso a la manera en la que cada uno tenga sus posibilidades, ya sea como tutor o como alumno, ya que el trabajo en conjunto propiciara que con el paso del tiempo los beneficios aumenten y disminuyan tanto índices de reprobación como de rezago, ayudando a que al paso del tiempo los índices de titulación también aumenten y la vida académica y formativa de los alumnos sea cada vez mejor

A manera de cierre.

Las representaciones de las tutorías encontradas en los estudiantes universitarios dan cuenta de cómo algunas de las acciones dedicadas en esta labor no son exactamente lo que se maneja en el deber ser, ya que de acuerdo con el análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas hacia los alumnos, las categorías presentadas con los conceptos presentados se pudo interpretar la visión que los alumnos relacionaron con el concepto de tutoría y que de manera inicial apuntan a una evaluación desfavorable de esta práctica escolar según su experiencia.

Algunas de las problemáticas más comunes entre los alumnos con respecto a la tutoría se encuentran:

- Poca difusión para dar a conocer a los alumnos el Programa de Tutorías.
- Falta de organización y planeación para llevar a cabo con responsabilidad las sesiones de tutoría.
- Insuficiente capacitación a los tutores para desempeñar su papel frente al grupo.
- Falta de compromiso y/o interés por parte de los tutores para apoyar correctamente a sus alumnos.
- Omisión de las necesidades e inquietudes de los alumnos para mejorar su formación profesional.
- Falta de seguimiento a los problemas de los alumnos.

De manera breve se mencionan las respuestas que los estudiantes dieron al responder al cuestionario generado para conocer la práctica tutorial en la Carrera, la valoración para mejorar su propio desempeño tiene relación con otras instancias que no solamente se enfocan en el trabajo del tutor, sino en el trabajo conjunto de todas las instancias involucradas en este proceso.

Por otro lado dentro de los cuestionarios se pudo observar que existe una visión positiva en cuanto al desempeño y al funcionamiento de la tutoría grupal, si bien es minoría la percepción eficaz que se tiene, ésta también es valorada por los alumnos que tienen experiencia con ella. Dentro de la percepción positiva que se tiene se rescata:

- El interés del tutor como factor importante para que la tutoría sea satisfactoria.
- El apoyo que brinda el tutor a sus alumnos en problemas personales y académicos.
- Orientación al alumnos al contexto universitario.
- Orientación sobre los planes y programas de estudio y alternativas de formación profesional de la vida de los tutorados.
- La tutoría como un apoyo informativo.

Los estudiantes, también perciben el buen desempeño que tienen algunos tutores, la perspectiva de tener un tutor que apoya en el ámbito informativo es de suma importancia para ellos. A diferencia del análisis anterior, en este se hace evidente que en términos de volumen los alumnos son mínimos en estar satisfechos en el trabajo que se ha realizado con la tutoría grupal. Este análisis permite ver las actitudes de los tutores y los alumnos con respecto al tema. Mientras algunos de estos beneficios o puntos favorables son considerados como parte del programa y responsabilidad del tutor, otros son primordialmente opcionales y dependerán de la voluntad del tutor para llevarlos a cabo.

Después de ver las tendencias en las percepciones de los alumnos de Ingeniería en Computación sobre las tutorías grupales con una importante inclinación a valorarlas de manera negativa, cabe reflexionar sobre algunos aspectos relevantes al tema con el fin de problematizar el análisis de esta descripción, ya que es ahora cuando son consideradas las voces de los tutores y algunos otros actores que participan en esta práctica lo que permitirá obtener un panorama más completo de la acción tutorial desde lo real. Si bien los resultados que arrojaron las voces de los alumnos son de suma importancia, cabe mencionar que no sería una interpretación completa, detallada y eficaz si no se consideraran a los demás actores que influyen en esta práctica.

Como análisis principal hay que entender que para la tutoría es indispensable contemplar *que “la formación universitaria tiene que dar cuenta de un perfil cognitivo-evolutivo que permita transformar la realidad inmediata desde la lectura de lo global”* (Universidad Autónoma de Nayarit, 2005: 9). Entendiendo así que la tutoría no tiene que ser una actividad aislada, tendrá que favorecer entonces a todos los actores en su conjunto tutores, tutorados, enlace, coordinadores, etc., para que todo funcione de manera adecuada teniendo como punto principal al estudiante.

CONCLUSIONES

La tutoría entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter grupal e individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo, puede ser el factor que coadyuve hacia una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. Esta estrategia favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para su desempeño aceptable durante su formación académica y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

La tutoría como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

Como se pudo observar la tutoría que se imparte en el Programa Institucional de la Facultad de Estudios Superiores Aragón ha tenido un desarrollo importante desde su nacimiento, sin embargo, hay que considerar todas aquellas problemáticas que se están presentando en el aula, no sólo con los alumnos, sino también con los tutores y aquellos que se encuentran como autoridad para que éste permanezca, ya que la tutoría es una estrategia que ha sido creada para poder apoyar al alumnos integralmente y que por dicha razón debe permitir el crecimiento del trabajo para obtener mejores resultados en la calidad educativa .

A pesar de que las autoridades muestran mucho interés en la implementación de programas de tutoría y el apoyo a la práctica aparentemente sea tomada en cuenta, lo cierto es que el resultado de este trabajo indica que el quehacer tutorial presenta muchas deficiencias en cuanto a la aceptación por parte de los alumnos y de los tutores. La información obtenida profundiza que el rendimiento académico no va de la mano con los resultados positivos que se esperarían actualmente, y es por ello que se debe prestar mayor atención a todos aquellos problemas que influyan en el camino académico de los estudiantes.

De este modo se puede detectar una profunda necesidad de establecer sistemas y mecanismos de evaluación que sean adecuados a la Institución, esto con el fin de planear y desarrollar de manera más eficiente la acción tutorial, ya que actualmente la eficiencia terminal a nivel superior se encuentra en crisis y por ello es importante dar a conocer el trabajo que se debe realizar desde este momento para que conjuntamente podamos obtener resultados positivos y sea el alumno quien saque el mejor provecho de todo esto.

Para fortalecer este proceso de formación en el estudiante, se plantea una estrategia de dimensión humana donde la tutoría es un acompañamiento, para no tan solo recibir aprendizaje, sino también la forma de llevar su aprendizaje a través del autoconocimiento, la autorreflexión y autocrítica para con ello cumplir el objetivo de coadyuvar este acompañamiento que debe realizarse desde el mismo ingreso del alumno y hasta que concluya sus estudios.

La atención de las necesidades personales de los estudiantes del nivel superior permitirá conocer las características sociales que repercuten en el buen desempeño escolar de los jóvenes, y a partir del conocimiento de las necesidades de los alumnos se podrán determinar con más certeza cuáles son las causas, las estrategias y elementos que al relacionarse podrán propiciar un mejor desempeño de los estudiantes universitarios.

El asesoramiento y seguimiento de los logros así como las necesidades de cada estudiante será trascendental para que se sientan con la confianza para desenvolverse con seguridad debido a que cuentan con el respaldo de un asesor para poder enfrentar los retos y desafíos que se le presenten durante su estancia en la institución de nivel medio superior en donde se encuentre cursando su formación profesional.

Finalmente puedo mencionar que para que este trabajo obtenga mayores frutos en el futuro, es importante considerar un plan de trabajo detallado que permita cumplir con las metas deseadas en la Institución y ayude al logro de la formación integral del alumno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. AGUAYO, M. (2008) Programa Institucional de Tutoría. Universidad de Colima, México.
2. ALCÁNTARA, A. (1990) Consideraciones sobre la Tutoría en la Enseñanza Universitaria. En Perfiles Educativos, México CISE-UNAM, n. 49-50.
3. ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en la Instituciones de Educación Superior. México, ANUIES.
4. ANUIES (2000) La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, una propuesta de la ANUIES. México. ANUIES.
5. ANUIES (2004) La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. México. ANUIES.
6. ANUIES (2006). Consolidación y avance en la Educación Superior en México. México, ANUIES.
7. ANUIES (2009) Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Consultado: 23 de enero de 2014.
8. ARREDONDO, M. y SANCHEZ R. (2004), Campo científico y formación en el posgrado. Procesos y prácticas de las ciencias experimentales en la UNAM. México, CESUUNAM/ Plaza y Valdés.
9. ARAVENA, M, KIMELMAN, E, MICHELI, B. Investigación Educativa I [en línea]. Chile: Universidad, Arcis, Chile, 2006. [fecha de consulta 26 julio 2014]. Disponible en: <http://jrvargas.files.wordpress.com/2009/11/investigacion-educativa.pdf>
10. BARRÓN, C, GARDUÑO, G. y GUTIÉRREZ, N. (1995). La teoría de las generaciones como una categoría analítica de estudio en la formación del profesional universitario. En: DÍAZ BARRIGA Ángel. (coord.) Currículo, evaluación y planeación educativa. México, COMIE.
11. BARRÓN, C. (2003) Análisis de los contenidos curriculares. Un acercamiento metodológico. En: CHEHAYBAR Y KURI, Edith y AMADOR, Rocío Amador (Coord). Procesos y prácticas de la formación universitaria. Pensamiento Universitario. México, CESU-UNAM, n. 93, p. 75-96.

12. BARRÓN, C. (2003) La docencia y la tutoría: nuevos retos, nuevas articulaciones. VI FORO DEL CEU, LA UNIVERSIDAD: ENTRE LO PRESENCIAL Y LO VIRTUAL. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
13. BISQUERRA, R. (1998) Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona. P.23.
14. CASTILLO, D. (2003). La tutoría académica: una experiencia en Filosofía y Letras. Documento presentado en el Primer Encuentro de Tutores de la UANL. Monterrey, N.L.
15. CINDA, Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2000). Competencias de Egresados Universitarios. Santiago Chile p.26, 87.
16. COLL, C, POZO, J, SARABIA, B, VALLS, E. (1992) Los contenidos de la reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. Madrid: Aula XXI. Santillana,
17. DE GARAY, A. (2001). Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes. México: ANUIES.
18. DE GARAY, A. (2012). El Quinto Encuentro sobre la Tutoría: el estudiante como joven. Educación a Debate. Primer Portal Periodístico sobre la Educación en México. En: <http://educacionadebate.org> (consulta: 9 de julio de 2014).
19. DIAZ, M. (2002). Lecturas de apoyo para tutores, Tomo II. UAEM, Toluca, México.
20. DGOSE (2012) Curso-Taller: Inducción a la Tutoría para tutores de Becarios impartido en Fes Aragón Material Didáctico. México.
21. DURAN y VINYET (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo, para la diversidad en secundaria. Barcelona: Grao.
22. ESTÉVEZ, H. (2002), Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas, Paidós, México, D. F.
23. FRESAN, O, y ROMO, L. (2003). La tutoría como estrategia institucional de mejoramiento de la calidad. Cuaderno de Ejercicios. Ed. ANUIES.
24. GALINDO, J. (1998) Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. México. Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. p .297.
25. GARCÍA y COLOMÉ, P. et al. (2001), La tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM, UNAM/FI/COPADI, México.

26. GIMENO, J. (1995) Paradigmas crítico-reflexivos en la formación de profesores. Derivaciones para los contenidos y para las prácticas. Ponencia presentada en el Simposio Internacional "Formación Docente, Modernización Educativa y Globalización", México, UPN.
27. GRANJA, J. (1989). Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría, en Revista de la Universidad Pedagógica Nacional, Vol. 6, núm. 20. México, pp. 21-26
28. GÓMEZ, S. y VALLE A. (1990). Formación profesional y calidad de la educación. Perfiles Educativos, núm. 47-48, ene-jun, México: CESU-UNAM, pp. 24-32.
29. JIMENEZ, L. (2009). TESIS La actitud del Tutor y el tutorado ante el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad- Ajusco. México. p. 27,28.
30. LATAPÍ, P (1988) La enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Artículo de la Revista de Educación Superior, Núm. 68, octubre, México, ANUIES, 1988.
31. LÁZARO, A. & ASENSI, T. (1989) Estructuración y organización de la actividad tutorial. En Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Narcea, Madrid, pp. 384-400.
32. MELLA, O. (1998) Naturaleza y Orientación Teórico- metodológicas de la investigación cualitativa. Santiago, Chile. P. 8.
33. MORENO, M. et al. (2005), Bases para el Modelo de Innovación Curricular de la UAEM. UAEM, México.
34. NARRO, J. (2013, mayo). Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia de la UNAM. Gaceta UNAM, No. 4516, pp. 27-28.
35. PEREA, V. (2010). Plan Docente y Tutorial en Contextos Virtuales en la Universidad de Extremadura. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica.* Recuperado desde: <http://www.redalyc.org/pdf/3382/338230784002.pdf>
36. PEREZ, G. (2002) Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos. Madrid. La Muralla S.A.
37. PIÑA, J. (Coord.). (2003). Representaciones, imaginarios e identidad. Actores de la educación superior. México: CESU-UNAM/ Plaza y Valdés.

38. RODRIGUEZ, E. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. España: OCTAEDRO-ICE-UB.
39. RODRIGUEZ, G. y otros (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga Madrid, España. Ediciones Aljibe, S.L.
40. ROMO, A. (2010), La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. México, ANUIES.
41. ROMO, A. (2011), La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, ANUIES.
42. SÁNCHEZ, O. (2011) Tutoría y universidad pública En http://tutoria.uan.edu.mx/docs/Tutoria_y_Universidad_Publica.pdf. Consultado Abril 23, 2014.
43. Simposio Internacional Formación Docente. (2002) Modernización Educativa y Globalización. México. UPN.
44. TINTO, V. (1982). El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, Cuadernos de Planeación Universitaria, año 6, núm. 2, pp. 1-268.
45. UAEM (2001). Manual del tutor de la UAEM. Programa Institucional de Tutoría, Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Toluca, México.
46. UNAM, Facultad de Estudios Superiores Aragón. (2013) .Programa de Acción Tutorial. p. 12.
47. UNESCO (1998) Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior. París, 1997, UNESCO, Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción: París.
48. Universidad Autónoma de Nayarit. (2005). Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010. México. p 44.
49. Universidad de Colima (2008). Programa Institucional de Tutoría. México.
50. Universidad de Guadalajara (2004). La tutoría académica y la calidad de la educación. P. 31. Serie Investigaciones 2º edición. Consultada 28 marzo 2014 <http://148.202.105.12/tutoria/pdf/C2.pdf>.
51. Universidad de Guanajuato. (2005). El sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato; Una propuesta para su operación. México.

52. UNAM-Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) (2006). Manual de gestión de la tutoría. Programa de fortalecimiento de los estudios de licenciatura. México, UNAM-DGEE.
53. UNAM-Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) (2007). La tutoría y el fortalecimiento del desempeño académico del alumno. Programa de fortalecimiento de los estudios de licenciatura. México, UNAM-DGEE.
54. UNAM-Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (2012). Sistema institucional de tutoría para la UNAM. Guía para coordinadores. México, UNAM-DGOSE.
55. UNAM-Dirección General de Planeación (2012). Perfil de aspirantes y asignados a bachillerato y licenciatura de la UNAM 2011-2012. México, UNAM-DGP.
56. UNAM. Manual del tutor. UNAM. Ciudad Universitaria, México, DF. 2004.
57. UNAM (2007) Reglamento General de Estudios de Posgrado. México: UNAM.
58. UNAM (2005) Portal del Tutor. Consultado 14 Marzo 2014. En <http://www.tutor.unam.mx/>
59. UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutorías UNAM. En Pérez, 2007. p 124.
60. UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. Guía de Coordinadores, mayo 2012.
61. UNAM (2012). Manual del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Estudios Superiores Aragón. p 6, 7, 9.
62. UNAM (2005). Gaceta UNAM. México: Ciudad Universitaria, 4 de Abril de 2005, Número 3796.
63. Universidad Autónoma de Nayarit (2005). Plan de Desarrollo Institucional 2004-
64. 2010 “Calidad para el Desarrollo Regional. Tepic, Nayarit.
65. VELA, F. (2001). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. En observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social. FLACSO- CM-Porrúa. México.
66. WEISS, E. (2012). Los estudiantes como jóvenes. El proceso de subjetivación Perfiles Educativos. Vol. XXXIV, núm. 135, 2012, pp. 134-148, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. México.
67. UNAM (2013). Acuerdo Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial Abierto y a Distancia en la UNAM Gaceta UNAM. 23 de mayo de 2013, pp. 23, 24.

Páginas Web Consultadas:

http://campusdigital.uag.mx/academia/modelo/PI_Tutorias.pdf

<http://www.tutor.unam.mx/>

<http://mamayta.tripod.com/>

ANEXO

1

Cuestionario Piloto

No. Cuest.	Pregunta 1 ¿Para ti que son las tutorías?
1	Son asesorías y pláticas de orientación a la Carrera.
2	Son una forma de orientar y asesorar a los alumnos.
3	Son una plática para orientarnos acerca de temas de importancia para cada alumno.
4	Pláticas que te sirven para mejorar tu desempeño escolar.
5	Una ayuda para recibir información tanto de la beca como de la carrea
6	Son ayuda que te dan para tus problemas.
7	Una guía para saber y conocer más hacia que me quiero enfocar como profesionista
8	Son asesorías en caso de que tengas complicaciones de tu carrera
No. Cuest.	Pregunta 2 ¿Crees que son importantes? ¿Por qué?
1	Si, para tenernos informados
2	Sí, porque te ayudan a conocer el entorno escolar y el panorama que puedes tener en el futuro.
3	Porque complementan las materias con información que no vemos en clase.
4	Sí, para mejorar académicamente y saber cómo hacer las cosas.
5	Claro que sí. Ya que son una manera de orientar e informar a alumnos.
6	Si para que te apoyen en circunstancias
7	Algo que te dan cierta orientación hacia futuro
8	Puesto que me asesoran respecto a las decisiones que tomare
No. Cuest	Pregunta 3 ¿Han tenido algún impacto en tu trayecto escolar? ¿Cómo?
1	No, soy de primer semestre.
2	Sí, me han integrado más al ámbito escolar y han resuelto dudas gracias a su experiencia.
3	Sí, gracias a ellas me informé de varias ofertas que nos brinda la Universidad.
4	No, por el momento
5	Si, de manera que he tenido muchas dudas en cuanto a la beca.
6	No
7	Por el momento no

No. Cuest. Pregunta 4 ¿Sientes que tu profesor está interesado en las tutorías?

- 1 Sí.
- 2 Sí, porque sabe que es una ayuda al alumno.
- 3 Sí, se preocupa por brindarnos información adecuada.
- 4 Sí
- 5 Si, se muestra interesado ya que resuelve nuestras dudas
- 6 Porque le gusta apoyar al alumno
- 7 Algo, porque se preocupa un poco por el futuro
- 8 No.

No. Cuest. Pregunta 5 ¿Alguna vez te has acercado a tu tutor para algún problema académico o personal?

- 1 No
- 2 Sí, en la parte académica
- 3 Sí le he comentado varias dudas y siempre ha estado dispuesto a apoyarme
- 4 No
- 5 Si, la beca.
- 6 No
- 7 No porque no se ha dado el caso
- 8 No

ANEXO

2

Cuestionario Definitivo

En el siguiente apartado se expondrán las respuestas de los alumnos que pertenecen al **GRUPO 1**.

No. Cuest.	Pregunta 1.- Describe los momentos más significativos que has vivido en tu proceso tutorial?
1	La ayuda brindada por el tutor.
2	En el apoyo sobre algunos problemas de asignaturas por mal entendidos. Para mí el más significativo fue que me pusieron mala calificación en una materia la cual había tenido 9 y me apoya para la corrección de esta.
3	El apoyo en los temas curriculares que he tenido problemas.
4	La primera tutoría cuando nos explican en general como sería todo.
5	Tal vez el momento en que me fue necesaria la intervención y el apoyo por parte de mi tutor frente a un problema suscitado con un profesor en el cual incluía mi calificación.
6	Ver los valores de la Fes Aragón, las misiones, visiones y objetivos.
7	Adquirir mayores conocimientos sobre la identidad como universitario de la UNAM y de la Fes Aragón.
8	Cuando nos ayudan a pasar nuestras materias.
9	Exposición de la historia de la Ingeniería, donde se explicó la importancia de la carrera y cómo mejora la vida humana para simplificarla
10	En primer semestre se nos indicaba de manera concreta el proceso de las tutorías. Por ser el inicio de la carrera creo que debe ser el más importante y así fue, era un grupo unido y se resolvían fácilmente los problemas grupales.

No. Cuest.	Pregunta 2 .- Describe una de las tutorías que más te ha interesado y por qué es que te interesó?
1	En 3 semestre las tutorías de presentación y asesorías.
2	Cuando nos informaron los tipos de becas y nuestras formas de titulación.
3	Cuando se nos cuestionó sobre la situación escolar y se nos orientó para mejorarla.
4	En la que se preocupaban por lo que puede afectar a cualquier estudiante.
5	En la cual se nos explicó e informó sobre la manera en la que se lleva dicho programa y sus propósitos que si no mal recuerdo fue en primer semestre.
6	Conocer acerca de la fundación de la escuela y de los cimientos que la conforman.
7	En la cual conocimos los 3 principales problemas que se pueden presentar en las tutorías.
8	Mis derechos y obligaciones.
9	Descrito anteriormente en la pregunta 1.
10	No contestó.

No. Cuest.	Pregunta 3.- Describe alguna de las tutorías que te ha sido menos interesante y menciona por qué?
1	Las grupales debido a que no hay la atención necesaria para cada tutorado.
2	Puede que haya sido la de los talleres ya que no hay tiempo para ellos.
3	Cuando nos presentamos, creí que se perdía tiempo.
4	En la presentación porque no se tocó ningún tema.
5	Al momento creo que todas las sesiones han sido interesantes y retroalimentarias
6	Hasta ahorita ninguna
7	Ninguna
8	La introducción a la UNAM
9	El semestre pasado no hubo tutorías
10	Las de tercer semestre, el profesor casi no dio tutorías ya que consideraba que los grupos estaban separados y ya no había tutorías.
No. Cuest.	Pregunta 4 ¿Para ti como tendría que ser una sesión tutorial satisfactoria? O que le añadirías a las sesiones tutoriales?
1	En pequeños grupos de 30 minutos
2	La que realmente me sea útil, es depende de las necesidades de cada quien, para mí son tutorías de mi beca.
3	Atención más personal.
4	Donde se tocan los puntos más importantes tomando en cuenta
5	Hasta el momento al menos en mi persona me han sido satisfactorias las sesiones que he tenido.
6	Unas sesiones a la semana o al mes..
7	Son aquellas en donde se ven situaciones en torno al grupo o casos individuales, así como problemas en materias y qué se puede hacer para mejorar.
8	Una plática personal para aclarar nuestras dudas e inquietudes.
9	Que resuelva problemáticas importantes de la vida del ingeniero.
10	Una parte personalizada para cada alumno.

No. Cuest.	Pregunta 5.- ¿Cómo consideras que es el desempeño de tutor en las sesiones?
1	Es bueno ya que está al pendiente de nuestros problemas, ya sean académicos o personales.
2	Siempre muy atento y tomando seguimiento continuo a mis “problemas”.
3	Es bueno, pues trata de abarcar los problemas de todos.
4	Buena
5	En mi caso, mi tutor se ha manejado de la mejor manera conmigo y mis necesidades, además de que no sólo es en las sesiones sino también fuera de ellas ha demostrado interés.
6	Se interesa por nosotros es muy bueno.
7	Muy bueno, siempre es accesible para hablar cualquier situación.
8	Regular.
9	Considero que es bueno.
10	Medio, aún faltan cosas por ver.

No. Cuest.	Pregunta 6 ¿Cómo evaluarías el interés del tutor con respecto a las sesiones que el imparte?
1	Muy activo y al pendiente de cada uno.
2	Pues sería una excelente evaluación, siempre le toma importancia a nuestros aspectos académicos.
3	Es bueno pues se interesa porque mejore
4	Muy buena
5	Como excelente y muy alto
6	Muy interesada quiere que estemos informados
7	Se muestra interesado ante cualquier problema
8	Regular, del uno al diez un ocho.
9	Regular
10	De acuerdo a la opinión de los alumnos en la tutoría.

No. Cuest. pertinentes	Pregunta 7.- En tu opinión qué aspectos consideras fortalecer en la tutoría? Y por qué lo consideras así?
1	Más organización a la hora de repartirlos ya que lo cambian a menudo.
2	De ninguna forma ya que siempre lleva el seguimiento adecuado a todo.
3	Que se haga más atención al grupo en general.
4	La comunicación.
5	Como mencioné, al momento estoy satisfecho con mi tutor y mis sesiones.
6	Relación tutor- alumno, pues una comunicación más cercana haría mejor las tutorías, y si existe esta relación hacerla más cercana.
7	El apoyo de los alumnos en aspectos grupales.
8	Nuestras dudas porque no aclaran nada.
9	Que el tutor debe involucrarse más en las problemáticas del alumno de manera social y no analítica.
10	Problemas por deber materias.

Cuestionario aplicado a GRUPO 2.

No. Cuest.	Pregunta 1 Describe los momentos más significativos que has vivido en tu proceso tutorial?
1	En realidad casi nunca se tienen pláticas o sesiones con el tutor.
2	Solamente durante tres semanas he tenido tutor y este ha sido individual, pero solamente firmaban la hoja de tutorías y solo uno se acercó a ayudarme en las dudas que tenía en algunas materias. El profesor que me dio esa tutoría me ayudó mucho pues fue de gran importancia para aprobar unas materias.
3	Lo encuentro vergonzoso el no saber nada de las tutorías pero aún más lo encuentro mal por parte de mi carrera el no habernos platicado sobre esto.
4	La verdad no he tenido algún momento tan significativo que tenga que ver con las tutorías.
5	No he tenido ninguna.
6	Yo obtuve un tutor gracias a la beca, al principio creí que ellos mismos nos asignarían uno pero no, nosotros solos teníamos que buscar algún maestro para que fuera nuestro tutor, o en realidad para que nos firmara nuestra hoja de tutoría.
7	El compartir momentos con los compañeros para compartir nuestras opiniones o problemas de manera grupal.
8	Pues muy significativas la verdad no he tenido, pero lo que me gusta de las tutorías es que se desarrolla una mayor confianza con el profesor que si lo conociéramos en forma común.
9	Uno de los momentos más significativos es cuando uno de mis tutores nos pidió apoyo económico para un compañero que estaba hospitalizado, creo que fuera del ámbito escolar también es importante el apoyo moral en esos momentos difíciles para él y su familia.

No. Cuest.	Pregunta 2 Describe una de las tutorías que más te ha interesado y por qué es que te interesó?
1	Pues la primer sesión donde nos explicaron la importancia de pertenecer a la UNAM, etc.
2	En Ingeniería no hay tutorías de algún tema en especial, sino que son en general para que ayuda y orientación de materias.
3	No tengo tutor, pero he tenido la oportunidad de platicar con profesores que me han dejado grandes enseñanzas, hacerlo de manera formal sería mucho mejor.
4	Cuando me dieron a conocer las formas de titularse, así como los idiomas que se imparten y fue porque supe que había más maneras de titularse sin hacer una tesis. .
5	En la que nos informaron de los tipos de becas y las formas de titulación.
6	Nunca tuve una sesión de tutoría, ya que mi tutor no contaba con el tiempo disponible, así que solo llegaba a la hora de su clase a firmar mi hoja y ya. .
7	Realmente la tutoría que tuvimos para conocer la historia de la escuela. .
8	La de la profesora Muytoy porque considero que hubo una mayor confianza.
9	Una de las que más me interesó es una tutoría que nos dieron acerca del campo laboral en cuanto a nuestra carrera.

No. Cuest.	Pregunta 3 Describe alguna de las tutorías que te ha sido menos interesante y menciona por qué?
1	Si he tenido una sesión con mi tutor..
2	Al no tener tutorías específicas no hay alguna que pueda seleccionar, pero si me gustaría que las asesorías o tutorías se manejaran de manera correcta.
3	No contestó
4	Cuando se exponen los problemas que les afectan a los demás y más en materias porque comúnmente se le echa la culpa al profesor de la Materia donde van mal y solo se la pasan quejando pensando que él es el problema pero en verdad son ellos.
5	Sobre los talleres y eventos que hacen en la FES.
6	En alguna ocasión tuve la intención de tomar la sesión de tutoría pero no hubo tiempo porque el profesor tenía clases seguidas.
7	Ninguna.
8	Pues como he tenido pocas tutorías no he considerado poco interesante, ya que no tengo mucho donde escoger.
9	La que menos me interesó fue una donde el tutor nos habló de su vida, no me interesa saber qué es lo que sucede con él.

No. Cuest. Pregunta 4 ¿Para ti como tendría que ser una sesión tutorial satisfactoria? O que le añadirías a las sesiones tutoriales?

1	Tal vez que el tutor muestre más interés en los alumnos, explicándoles qué clase de apoyo podemos recibir, cómo podemos acreditar las materias, etc.
2	Que fueran enfocadas en un tema en específico y en realidad se llevaran a cabo y no solamente un requisito para firmar un papel.
3	Tendría que ser formal y en un horario provechoso se hablaría de experiencias por parte de ambos.
4	Me gustan más las individuales porque así su me puedo centrar más en lo que me gustaría conocer.
5	Donde informen cosas relacionados con la carrera.
6	Yo creo que un tutor debería tener conocimientos amplios de todas las ramas de mi carrera y no solo en algunas materias.
7	Pues que pueda contestarme todas mis dudas y de alguna manera darme soluciones para aquellos problemas o dudas.
8	Pues que se desarrolle en un ambiente de respeto, confianza, y en el cual se forme un espacio para compartir ideas, opiniones, inquietudes, etc.
9	Para que fuera satisfactoria, lo único que le añadiría sería un poco de dinámica para que no se vuelvan aburridas. .

No. Cuest.	Pregunta 5.- ¿Cómo consideras que es el desempeño de tutor en las sesiones?
1	Pues honestamente, mala ya que no muestra interés.
2	Actualmente no tengo tutor, pero solo uno de los que tuve anteriormente me ayudó y se preocupó por las dudas que tenía.
3	No contestó.
4	Muy bien, me ha ayudado a saber y conocer las formas de titularse y de sacar el máximo provecho.
5	Muy bueno, dando seguimiento a todos sus alumnos.
6	No contestó.
7	Muy buena.
8	De los tutores que he tenido (en realidad son pocos), considero que su desempeño ha sido bueno.
9	Es bueno ya que toca temas que nos competen y sobretodo que nos interesa.

No. Cuest.	Pregunta 6 ¿Cómo evaluarías el interés del tutor con respecto a las sesiones que el imparte?
1	No contestó.
2	Generalmente los tutores solo firman el papel y listo.
3	No contestó.
4	Muy bien.
5	Sería excelente.
6	Creo que en este aspecto el profesor que escogí para mi tutor no fue el responsable de que no tuviera la ayuda que necesitaba.
7	Muy bueno, siempre tiene interés por ayudar
8	Bueno, pero puede ser mejor.
9	Regular, porque no se ha tomado el tiempo necesario para impartirlas

No. Cuest. Pregunta 7.- En tu opinión qué aspectos consideras pertinentes fortalecer en la tutoría? Y por qué lo consideras así?	
1	No contestó.
2	Que se impartan y que se lleve un seguimiento del alumno en alguna área específica de la carrera.
3	No contestó.
4	No contestó..
5	Sobre la información que dan los tutores.
6	Debería de haber más información, tanto para nosotros como para los profesores que estarían como tutores.
7	Creo que ninguno, todos los aspectos que nos han proporcionado nuestro tutor han sido cubiertos.
8	Como mencioné antes el respeto, y la confianza del profesor hacia el alumno y del alumno hacia el profesor. .
9	Más tiempo para las tutorías y algún estudio en donde resulten que temas se deberían impartir para no perder el tiempo .

GRUPO 3: Alumnos que no han tenido tutoría a lo largo de la carrera y que pudieron externar su opinión acerca de qué es lo que pensaban sobre ésta práctica. Estos alumnos contestaron abiertamente.

No. Cuest.	1.- ¿Qué es para tí la tutoría?
1	Es un proceso (a mi parecer) que motiva y cultiva un conjunto de ideas, a la par que afronta de manera compartida problemas, buscando un crecimiento, no sólo académico sino humano y social. Logrando el desarrollo de la comunidad universitaria.
2	Es una forma de ayudar a los alumnos tanto en problemas académicos y escolares y personales. Y buscan la solución a los problemas expuestos.
3	Nunca he tenido alguna experiencia en tutorías, para mi tutoría es una forma en que alguna o algunas personas nos pueden ayudar, orientar en algún problema, tanto escolar como familiar. Nos pueden ayudar a resolver problemas, orientarnos para hacer lo correcto.
4	Las tutorías o los tutores lo único que beneficia es la firma que obtienen algunos compañeros para poder liberar y seguir con su beca. Se supone que un tutor te debe de apoyar para tu desarrollo académico, el cual no lo hacen al cien por ciento ya que solo lo utilizan para lo antes ya mencionado de las becas.
5	En la carrera de ingeniería en computación los tutores no son asignados a los alumnos, a no ser que los alumnos tengan becas, en este caso se les asigna un profesor de la carrera de ingeniería, este profesor seleccionado por el alumno, de acuerdo a sus necesidades de éste, por lo tanto el alumno escoge un tutor del área del conocimiento en donde tenga debilidades y una vez escogido el tutor debe de aceptar al alumno las tutorías que se deberían aplicar en cierto horario, pero no aplican porque el profesor no les designa tiempo para ello.
6	En el caso de ingeniería en computación no se ha recibido una tutoría como tal, se han mencionado un par de veces en la carrera, pero finalmente solo tuve un tutor en primer semestre, creo que la principal razón de esto es que

en ingenierías no ha esos problemas sociales (revolucionarios actores sociales, “luchadores del pueblo”) que afectan a otras carreras lo que hace que nos afecte en nuestros estudios.

7 Más que nada, un tutor debe ser la persona que pueda orientar, motivar y corregir los errores de cualquier estudiante que este a su cuidado.

8 El hecho de no interesarme por las tutorías acerca de mi carrera es por el tiempo que le puedo dedicar a la escuela, ya que, el trabajo me impide el tiempo para clases extra. Otra razón es por falta d de información, donde tomar tutorías accesibilidad por el tiempo, los maestros.

9 Realmente no sé mucho del tema, dado que no nos han enseñado una idea de por qué son las tutorías y quienes son las que las llevan a cabo, hasta donde yo sé cada grupo tiene un tutor y él se encarga de “responder” por ese grupo , pero por decir, en mi caso que adelanto materias y pues obviamente estoy en varios grupos no sé cuál sería mi tutor. También no entiendo el porqué de un tutor, si ya somos universitarios y pues nosotros deberíamos acercarnos al profesor que no convenza de dado caso de un incidente.

10 Tutor en la carrera de ICO, siento que no es tan marcado durante toda la carrera, es como más superficial al principio de la carrera, se nos comentó que “x” maestro era nuestro tutor para el caso de que tuviéramos algún problema o alguna duda respecto a la carrera o en anteriores semestres cual era el tutor asignado y de vez en cuando se nos daba una plática con respecto a algún intercambio, forma de titulación, y la certificación de la carrera e incluso platicas de un profesor.

11 Al iniciar la carrera de ICO no se me informó que ya tenía derecho a un tutor, por tanto no he recibido tutoría, lo único que sabía de la tutoría era en caso de estar becado.

12 No tengo tutor, porque no sabía que podía tener uno y porque no me interesa tener uno hasta mi tesis o maestría.

13 Alguna vez tuve tutoría pero está más visto en mi por un mero trámite, solo por tener una beca, después de dejar de tenerla no se me hizo muy importante acercarme a una tutoría:

1.- desconocimiento por completo de las tutorías

2.- porque como muchos se me ha inculcado aprender autodidácticamente y apoyarme en mis clases como una tutoría.

14

Se nos informa que tenemos tutor desde los primeros semestres, pero no hay acercamiento con el mismo, ya que solo realiza ayudas administrativas y en lo personal no conozco a mi tutor y no sabría decir si hay un buen apoyo por el alumno, igual desconozco el por qué se nos da un mejor informe sobre mis tutores.

15

Nunca tuve un tutor en mi etapa y si lo tuve nunca supe nada, ya que yo tenía pensado que los tutores se brindaban a las personas que tuvieron beca, desconocía totalmente que tenía un tutor el cual me hubiera podido ayudar para diversas situaciones o eso me imagino, ya que desconozco totalmente la información de un proceso tutorial.

ANEXO

3

ENTREVISTA A TUTORES

TUTOR NUMERO 1.

1.- ¿Cómo define usted la tutoría? Es el acompañamiento, apoyo y orientación que le brinda el profesor-tutor al alumno, para temas académicos y profesionales para que puedan cumplir todas sus metas.

2.- ¿Cómo define usted al tutor y cómo al tutorado?

El tutor es el profesor que está asignado para apoyar a los alumnos en su situación académica o profesional, que puede ayudar si está preparado a temas más profundos pero en sí es a ayudar al alumno en la carrera. Y bueno, el tutorado es el alumno al que se le pretende ayudar para que a lo largo de la carrera tome las decisiones que a éste mejor le convengan, claro sin decirle que hacer, solamente somos el apoyo para que en su camino por esta Universidad le sea más provechoso.

3.- ¿Cómo lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en la tutoría?

Pues yo no tengo un método para los alumnos ya que en la Carrera de Ingeniería no puedes llegar a decirle a los alumnos que les toca tutoría, varía mucho en la carrera en la que des ya que ellos se aburren o lo toman como una materia más que no les sirve, entonces lo que hago es de acuerdo al tema que voy a impartir les voy mencionando por ejemplo, si les quiero hablar de las formas de titulación les digo de repente, y ya saben cómo se van a titular? Y poco a poco les voy explicando, es como ir poco a poco hablándoles de los temas que puede ayudarles en el futuro.

4.- ¿Ha implementado alguna estrategia en la tutoría que beneficie el desempeño académico del alumno en sus sesiones?

Como te mencionaba anteriormente, lo que hago es ir llevando la tutoría en la clase sin que ellos sepan que es la tutoría porque si tú les comentas que es una tutoría se aburren, entonces lo que hago es ir llevando al mismo tiempo de la clase la tutoría, yo siento que son muy importantes ya que hacen que su formación sea más completa.

5.- ¿Cuáles considera son los problemas más frecuentes para los tutorados en las sesiones tutoriales?

Para mí los problemas más comunes son que los alumnos van reprobando más materias cada vez, que no tienen conciencia y cuando ven ya van en 8° semestre y están cursando 7 materias cuando deberían estar cursando 5, a veces dicen pues tomo a “fulanito” como maestro pero toman clase con él y si no les gusta se van y ya no pasan esa materia y así con muchos profesores que no saben quién es o como son, y las van arrastrando, es decir que no tienen un proyecto como tal, el problema es que no tienen un compromiso por su carrera que no se comprometen desde el principio a pasar sus 5 o 6 materias que llevan desde el principio, por eso cuando ya están a punto de salir ya tienen mucha presión porque no lo pensaron o lo vieron desde el principio.

6.- ¿De qué manera contribuye su práctica tutorial para su propia formación académica y personal?

Pues llevo 23 años como maestra y creo que la tutoría al menos en Ingeniería ha sido muy importante, si ha tenido beneficios, pero si tú les preguntas a los alumnos de 7 semestre te dirán que no, algunos te dirán que nunca llevaron tutoría en la carrera y si la llevaron ni sabían, por lo mismo porque no están acostumbrados a ver a la tutoría como un apoyo si no como una carga o como una “materia sin importancia”. Son a los alumnos de primer semestre a los que si se les menciona bien que eres sus tutor pero porque ellos van comenzando. – Entrevistadora: Entonces quiere decir que conforme van avanzando la tutoría ya no les es tan importante? Ya para los alumnos de 2 semestre ya la ven como algo sin importancia, depende de quien fue su tutor anteriormente porque como te mencionaba si el tutor es muy seco desde el principio y no se compromete pues los alumnos tampoco lo van a hacer, y es que desde que entras los alumnos van siendo formados muy mecánicamente piensan que las humanidades o las materias que no tengan que ver con matemáticas o programación y números no sirven, y es por eso que conforme van avanzando pierden como ese lado humanístico cosa que no tiene que ser así. Al menos de mi parte si trato que la tutoría sea lo más amena posible y que también se toquen temas diferentes para que los alumnos no se cierren.

7.- ¿En su experiencia, qué propondría para mejorar el proceso tutorial en esta Facultad?

Lo que podría yo proponer sería que dieran una capacitación semi presencial porque yo he tomado cursos en línea para la formación de tutores pero la verdad es que uno como profesor a veces no tiene mucho tiempo, siempre anda apurado con otras cuestiones académicas y uno hace los cuestionarios o los cursos en línea y por ejemplo a mí me tocó resolver uno hace unas semanas y me tarde 4 horas en terminarlo y si se me hizo pesado, pero hace poco me pidieron en el Programa hacer otro y me tarde mucho más tiempo, siento que si cambiaría algo sería eso, porque el Programa finalmente es Institucional y en eso se queda, pero si hace falta que haya más interés por la capacitación y es que depende mucho del tutor, se tiene que ver a quién van a poner de tutor, porque luego tocan unos muy secos y con ellos es difícil que el alumno se acerque o tenga la confianza, porque si de por sí el alumno es renuente a este tema, si el tutor tampoco le interesan sus alumnos difícilmente se va poder lograr apoyar al alumno como se debe.

8.- ¿Cómo resuelve las diferencias que se pueden presentar en entre usted y su tutorado?

Sobre todo es la comunicación, si no hay comunicación entre el tutor y el alumno, las cosas no se pueden hacer bien, y es que por ejemplo como te decía hay profesores a los cuales no les importa ser el tutor, solamente llegan y les firman la hoja a los alumnos que tienen beca, pero si está con alumnos que no tienen beca entonces no les habla del tema, creo que tiene que ver mucho con quien asignan como tutor, el saber si este tiene las habilidades o el compromiso para serlo, de lo contrario entonces no funcionará. Y la comunicación como la base para que el tutor y el alumno se acerquen, porque yo por ejemplo con alumnos de primer semestre que son los que llegan con más dudas pues se les hace el diagnóstico y les preguntas sobre su vida y como es que llegaron a la carrera y muchos te cuentan y es ahí cuando el tutor si puede ayudar completamente.

9.- ¿De qué manera organiza su trabajo para la impartición de sesiones en la tutoría?

Pues como tal un plan no tengo, si sé que es lo que les voy a dar pero eso lo hago conforme se va dando la clase, como ya te había comentado, por lo mismo que en ingeniería no se da, pues a veces lo que hago es hacerlo también más didáctico les pongo películas o que me investiguen videos de algún tema para que ellos sientan que es parte de la clase y no la tutoría porque si les digo que es la tutoría entonces a los alumnos ya no les importa, yo no puedo llegar y decirles “haber compañeros hoy la tutoría va a tratar de esto” no, porque en automático piensan que son temas que no interesan o que no son de incumbencia para su carrera, sin embargo si les vas dando clase y les preguntas y tocas por ejemplo algún tema que vaya relacionado con la clase ellos ya accederán.

10.- Ha tomado algún curso o taller para impartir la tutoría?

Sí he tomado cursos en línea, de hecho te dan una constancia, esas están en el SiSet y más que nada te dicen como debe ser un tutor, yo recomendaría que también hubiera capacitación personalizada en donde varios tutores se reunieran y pudieran compartir sus experiencias así quizá nos sirva a todos y las cosas que hace un tutor nos puedan funcionar a otros.

TUTOR NÚMERO 2.

1.- ¿Cómo define usted la tutoría?

Considero que es un proceso donde se acompaña a los alumnos en el proceso formativo.

2.- ¿Cómo define usted al tutor y al tutorado?

El tutor debe ser una persona preparada para poder apoyar a sus alumnos, no solo en temas específicos sino de cualquier cosa. Se presentan chicos con problemas académicos y uno tiene que saber cómo reaccionar ante ellos y como apoyarlos sin que ellos consideren una burla o una ofensa a sus problemas. El tutorado es una persona que puede sentir la confianza, para ello el tutor debe ser una persona confiable que no ande contando la vida de sus alumnos y así lograr el objetivo de la tutoría.

3.- ¿Cómo lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje en la tutoría?

Bueno, yo trato de explicarles, inicialmente es preguntarles donde tienen mayores problemas, mayores dudas, ya sea académicamente o en problemas familiares y ya una vez que ellos comienzan a platicar conmigo yo comienzo a darles un seguimiento. Cómo le hacemos? .Bueno, nosotros hemos abierto cursos en materias que ellos tienen problemas para así poder apoyar a los alumnos.

4.- ¿Ha implementado alguna estrategia en la tutoría que beneficie el desempeño académico del alumno en sus sesiones?

Pues lo que yo trato de hacer es acercarme mucho a los alumnos, siento que yo como tutor he brindado la confianza a mis alumnos para que ellos se sientan escuchados ya que como te mencionaba, hay muchos problemas personales que son los que siento afectan más a los alumnos, además por ejemplo de que tienen a veces ciertos problemas con sus calificaciones con otros maestros, que porque el otro maestro no les puso bien una calificación o cosas así entonces lo que yo hago mucho es hablar con ellos.

5.- ¿Cuáles considera son los problemas más frecuentes para los tutorados en las sesiones tutoriales?

Bueno, académicamente en cuestiones de matemáticas, cálculo, algunas son por profesores, otras son por los aprendizajes que son complejos para algunos de ellos, y otros son mucho por problemas familiares ya que muchos chicos ya son papás y entonces entre que mantengo casa, cuido a mi familia pero aparte estudian, entonces es muy complicado.

6.- ¿De qué manera contribuye su práctica tutorial para su propia formación académica y personal?

Bueno, yo he visto un cambio en ellos, desde que llegaron eran alumnos con algunas situaciones que no los hacía sentirse seguros, como te comento las materias, los problemas familiares, pero con la tutoría uno puede ayudar mejor al desarrollo del alumno ya que conoces mejor su forma de vida y ves en cómo ayudarlos, ya sea que los aconsejes o que por ejemplo hay alumnos que trabajan entonces algunas veces lo único que puedes hacer como tutor es indicarles que busquen una beca para que no abandonen la escuela, entonces siento que la tutoría es ese acompañamiento para que el alumno se sienta mejor en su trayecto escolar.

7.- ¿En su experiencia qué propondría para mejorar el proceso tutorial en esta Facultad?

Pues yo considero que está muy bien el programa, yo creo que nada, para mí todo lo que están haciendo está bien ya que la tutoría es una forma de ayudar siempre al alumno.

8.- ¿Cómo resuelve las diferencias que se pueden presentar entre usted y su tutorado?

Pues con el diálogo, siempre con la comunicación, si se presenta alguna situación ya sea entre alumnos o profesores, lo mejor es hablarlo.

9.- ¿De qué manera organiza su trabajo para la impartición de sesiones en la tutoría?

Pues les comento, saben que chicos esta clase la vamos a utilizar como tutoría y empiezo primeramente a realizar un diagnóstico de quienes son casados, cuántos son solteros, cuáles eran sus materias reprobadas, quienes vivían con sus papas, quienes vivían solos, para yo darme una idea de cómo estaba el grupo en general y ya poco a poco los alumnos se fueron acercando conmigo, hay quienes no lo hacen son muy pocos, solo vienen y me dan su hoja para firmar y se retiran, pero principalmente son los alumnos que más tienen problemas en casa.

10.- ¿Ha tomado algún curso o taller para impartir la tutoría?

Sí, el curso que nos dan en línea por parte del programa, considero que es un buen curso ya que nos indica qué es la tutoría, como podemos ayudar a nuestros alumnos, ahí se muestran distintas actividades que nosotros podemos hacer para reforzar, pero en sí es el único que he tomado, ya que como tengo dos trabajos a veces no me da tiempo, yo de aquí doy clase y me voy, ya no tengo la oportunidad de acercarme o preguntar.

TUTOR NÚMERO 3.

1.- ¿Cómo define usted la tutoría?

La tutoría básicamente es el acompañamiento que se les da a los alumnos, en el período tutorial dependiendo del semestre que está cursando el alumno.

2.- ¿Cómo define usted al tutor y al tutorado?

En primer lugar, el tutor significa responsabilidad, es una forma de apoyar de una u otra forma a los alumnos en cuanto a cuestiones tanto profesionales, académicas básicamente, pero inclusive hasta personales, porque luego si te llegan a platicar cuestiones ya muy personales, que todo eso es parte de la tutoría que se pretende una tutoría integral ya que se incluyen cuestiones de la vida académica como de la vida personal.

Y el tutorado es el estudiante que está presente en la tutoría y que se acerca al tutor para pedirle ayuda tanto de su vida profesional como de su vida personal.

3.- ¿Cómo lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje en la tutoría?

Bueno, así como yo la llevo como tutora grupal, nosotros tomamos una parte de nuestra clase, y vemos cuales son las inquietudes primero, de los alumnos, como van en sus estudios hacemos cuestionarios y sobre todo principalmente vemos las inquietudes de los alumnos, como van en sus estudios, hacemos cuestionarios y sobre todo vemos cuales son las inquietudes de los alumnos y como les podemos ayudar. Lo que más se presenta en la carrera de ICO, son en las materias, por ejemplo ellos requieren cursos, equipos que a lo mejor no muchas veces están disponibles, sobre todo son cursos para actualizar porque luego las materias pues no cubren todo lo que ellos requieren.

4.- ¿Ha implementado alguna estrategia en la tutoría que beneficie el desempeño académico del alumno en sus sesiones?

Pues estuvimos planteando el semestre pasado, pero muchas veces no se pueden dar cursos, encaminadas a las necesidades de los alumnos básicamente era de programación pero muchas veces no coincidimos en los tiempos, porque tienen clase los alumnos y luego los profesores que pueden dar esos cursos tienen clases también, se estuvieron implementando algunos cursos y si se inscribieron algunos alumnos, pero no la mayoría. Y yo creo que otra de las cosas es que si se necesita más apoyo de parte de las autoridades porque de qué sirve que uno tenga todas las intenciones del mundo, si no hay los recursos entonces, yo puedo decir, “si hacemos esto hacemos aquello” pero de qué sirve si no hay los recursos.

5.- ¿Cuáles considera son los problemas más frecuentes para los tutorados en las sesiones tutoriales?

Por ejemplo aquí, exclusivamente en ICO, tenemos problemas en el aspecto académico en la parte de que muchos de los chicos por ejemplo, cuando entran a la carrera no vienen con los conocimientos necesarios para iniciar, entonces lo que se requiere es como homogeneizar, entonces como que se van rezagando entonces, precisamente para eso se implementan cursos, eso más en el aspecto académico que requieren cursos para actualizarse, para estar preparados. Otro, muchas veces también es la deserción por cuestiones muchas veces económicas, aunque muchos alumnos tienen becas, pero hay otros que no, precisamente porque no vienen y como no están al corriente en su historial académico pues no pueden acceder a una beca, que desertan y dejan de venir. Aunque nosotros como tutores queramos ayudarlos por ejemplo en aspectos económicos, no podemos porque son situaciones en las que no queda en uno les decimos, pues solicita un apoyo, una beca pero muchas veces no pueden porque incluso hay chicos que no tienen para venir a la escuela entonces está difícil, pero si sería bueno que hubiera otro tipo de programas para apoyar a esos alumnos.

6.- ¿De qué manera contribuye su práctica tutorial para su propia formación académica y personal?

En lo personal, creo que si porque no es lo mismo venir ser profesor e irte, porque muchas veces no te involucras tanto con los alumnos, y ya cuando eres tutor, te involucras un poco más y ya ves las problemáticas más directamente, porque no es lo mismo que te digan razones por que no vienen los alumnos pero ya es diferente cuando ellos te lo están externando, o inclusive en los cuestionarios que se les aplica al inicio ahí te lo dicen, los que tienen problemas, con quien viven, donde viven y el aspecto económico que eso se ve reflejado en el aspecto académico también.

7.- ¿En su experiencia qué propondría para mejorar el proceso tutorial en esta Facultad?

En lo personal pienso que esto tiene que ser un trabajo de conjunto, no un trabajo individual, ya que yo como tutora no puedo decir tengo los recursos, sino que hubiera un programa que dijera “este es el programa de tutoría y tenemos tantos recursos y vamos a poder implementar esto aquello” y también que uno llevara las propuestas y se cumplieran porque como te digo, uno puede estar lleno de las mejores intenciones pero si no hay recursos como le haces. Pues lo único que queda es decirles “si pues échale ganas en que te puedo ayudar, hay que buscar al maestro”, pero si hace falta más un trabajo en conjunto no solo del tutor, porque si tenemos aquí a los de tutorías pero ellos no se encargan de dar cursos de abrir ni de hacer nada, nada más de la secuencia de llevarlo.

P: Y usted se ha acercado alguna vez a comentarle sus inquietudes?

R: Pues yo el semestre pasado fui, y les dije que os alumnos piden mucho cursos de programación pero ellos me dicen “ay maestra es que eso ya no invade nuestro ámbito, sino que eso ya es cuestión de la carrera” porque ellos no pueden poner los cursos. En este semestre por ejemplo vinieron a darme un curso de tutorías, pero por iniciativa de ellos, porque muchas veces los alumnos luego les surgen dudas entonces ellos les pedíamos apoyo para que aclararan todas las dudas y ya fuera más fácil.

Lo más conveniente para mí sería que tanto tutorías, jefatura, y autoridades estuvieran involucrados, porque siento que cada quien trabaja por su lado. Por decir, yo al ver que hay tantos reprobados en algebra entonces convendría que hicieran un curso para impartirlo, que tutoría también se involucrara ya que esas son las necesidades que se presentan en clase entonces, es dar los accesos y las posibilidades para ayudar a los alumnos.

8.- ¿Cómo resuelve las diferencias que se pueden presentar entre usted y su tutorado?

No he tenido gran problema, porque como se dan tutorías en grupo, solamente cuando hay chicos que se acercan y te comentan algunas situaciones personales o que necesitan algún apoyo extra, pero hasta eso no he tenido problema alguno.

9.- ¿De qué manera organiza su trabajo para la impartición de sesiones en la tutoría?

Pues como yo no tengo un horario establecido para dar tutorías, entonces la retomo de mis clases, por ejemplo si me toca dar dos horas, entonces tomo media hora para la tutoría y entonces comienzo a pasar lista de asistencia, les digo los eventos que van a haber, les digo sus inquietudes, si tenemos que aplicar algún cuestionario, o cuestiones de ese tipo, porque finalmente yo no tengo un horario específico. Es decir que tú les das en el tiempo que decidas, ya que tienes que dar dos al mes entonces puede ser al principio, al final o las dos juntas dependiendo de los eventos que se estén realizando.

10.- ¿Ha tomado algún curso o taller para impartir la tutoría?

Tomamos un curso para ser tutores en línea, te dan tu diploma y fue el único curso que tomé, porque antes fui tutora individual pero para ese no nos dieron ningún curso.

P: Usted en algún momento ha tenido la inquietud de compartir experiencias con otros tutores sobre su práctica?

Pues no he tenido realmente la oportunidad, si me gustaría porque siempre es bueno escuchar otras opiniones, que te den otras ideas, que te digan si vas por buen camino, si sería bueno pero realmente no he podido hacerlo.

P: Para finalizar podría darme su opinión general con su experiencia como tutora

R: Pues yo siento que para que funcione bien es una coordinación en conjunto, quienes son encargados de tutorías, el tutor y las autoridades, yo creo que eso sería lo más conveniente y creo que así funcionarían mucho mejor porque yo puedo decir hace falta esto, y allá en el programa me pueden decir “ah si llevan bien sus tutorías los alumnos si están asistiendo a su tutoría” pero si no tratamos de resolver las necesidades, igual se quedan en el aire, yo veo las necesidades pero ahí las tengo, y como las puedo resolver, yo creo que un trabajo en conjunto sería lo ideal.

ANEXO

4

ENTREVISTA AL ENLACE PIT FES ARAGON

ENTREVISTA A PERSONAL ENLACE DEL PIT

P.- ¿Cuál es la labor que usted realiza en el PIT?

R: Soy el enlace académico de la División de Físico Matemáticas e Ingeniería del Programa Institucional de Tutorías.

P.-¿Cómo ha sido el impacto que han tenido las tutorías en la actualidad en la vida de los alumnos?

R: No creo que sea un impacto real, ya que el Programa carece de un modelo de evaluación y al carecer de un modelo de evaluación difícilmente nosotros podemos evaluar, y si no existe, no podemos conocer los impactos. La idea es que el Programa Institucional atienda 3 elementos fundamentales: Los altos índices de reprobación, los altos índices de abandono escolar, y los altos índices de no titulación. De esos 3 problemas son los que más atañen a la Facultad y en función a estos a estas situaciones es que se lleva a cabo el PIT creada como toda una estrategia para ir disminuyendo estos índices académicos. En este sentido, ver si hay impacto tal vez sería demasiado temprano, ya que apenas se empezó a llevar a cabo en el semestre 2013- 1, y al ser poco el tiempo no sé qué tanto podríamos decir o medir los impactos y segundo como mencionaba, no hay un modelo de evaluación para cuantificar o medir un seguimiento de qué tan funcional o que tan efectivo o que tan exitoso esté dándose el PIT. Ahora, desde mi perspectiva yo creo que mínimo, pero solo te podría decir el impacto a los docentes porque no el de los estudiantes. El Programa está aquí sobre todo para asesorar, orientar, acompañar a los profesores y si es que en algún momento se llegue a lograr un modelo de evaluación estaría en función de que tan acompañados se han sentido los profesores o cual es el efecto que ha tenido el Programa en la labor de los tutores, en este sentido ha sido muy mínimo, hay profesores que semestre tras semestre han mostrado su interés y carecemos de toda una estructura mucho más organizada que nos ayude a tener mucho más contacto.

P: Y por ejemplo, la persona que está a cargo y como responsable del Programa junto con ustedes se han preguntado o inquietado sobre este tipo de situaciones? ¿Qué es lo que determina o influye para que exista una cierta estructura o algún interés para que se evalúe este tipo de cuestiones?

R: Esto se ha empezado a trabajar en este semestre, aquí se llevan juntas internas regulares, no solo internas sino también plenarias que son con la nueva administración este semestre se empezó a tomar un poquito más en serio las consecuencias de a las que se va a enfrentar el Programa al carecer de todo un modelo de evaluación. El Programa se sustenta en el SIT, ese sistema se planteó y se diseñó desde C.U. en la actual administración y con el actual Rector José Narro, y del SIT se desprenden los PIT de cada Facultad, y estos responden a este modelo, en el SIT se habla de un marco evaluativo. Ahora, en el PIT que es el que diseñó la administración actual, se diseña desde un marco evaluativo pero no lo hay, esto apenas se empezó a trabajar en este semestre. Ya que en la administración anterior lo contemplábamos pero no había actividades o acciones que fueran más concretas para tratar de erradicar esta ausencia, en este semestre se comenzó más, sin embargo, cuando me refiero a que son cuestiones estructurales, son más bien cuestiones de administración que escapan de quienes formamos parte del PIT. Ejemplos: tenemos en Ingeniería 3 enlaces y eso es porque hay enlaces de medio tiempo, no hay de tiempo completo. Son cuestiones estructurales, desde el reparto de horas y somos muchos haciendo lo mismo. El coordinar este trabajo, además de que no exista al haber tantos haciendo lo mismo, de repente se complica mucho la coordinación, eso es una de las grandes debilidades que tiene el programa, porque no solo ha impedido que nos organicemos para sacar adelante todo el modelo evaluativo que requerimos como Programa y que se requiere, no solo nos hemos visto impedidos para sacar este modelo evaluativo, sino para muchas otras cosas que requiere el Programa, como la reestructuración de nuestros formatos, la logística que estamos acompañando al tutor y las cuestiones más relevantes que tienen que ver con aquellas que parecen detalle pero que son fundamentales para que el docente se sienta orientado o acompañado.

P: ¿Me comentabas en alguna ocasión que la tutoría al ser institucional se gesta más como una imposición que como una necesidad?

R: Aquí se ha comentado que lo que necesitamos como Programa no es únicamente ejecutar, porque yo creo que también es otra de las grandes debilidades que hemos tenido como Programa. Algo curioso y que no nos deja nada contentos es que desde la Coordinación del Programa, hasta cada uno de nosotros como enlace y hasta en la mayoría de prestadores de servicio social es que somos pedagogos, al menos los enlaces y la coordinación todos somos pedagogos y no es posible que solo nos dediquemos a administrar y **a ejecutar los planteamientos que se han pensado desde afuera de la F.E.S. Aragón, porque lo único que hace el PIT es ajustarse a lo que se está solicitando en el SIT**, pero no hay propuestas, no hay una reconstrucción y una resignificación y eso si lo hemos pensado y estamos pensando en cómo salir adelante como programa, no como para dar respuesta absoluta pero si para desarrollar como Programa de Tutoría ciertas estrategias académicas que vayan en función de necesidades específicas de nuestra población.

P: Si me comentas que se ha pensado en estas problemáticas ha habido algo en concreto o queda como mera idea?.

R: Algo como producto no, tenemos lo más relevante que en 3 sentidos podríamos plantearlo así. Lo más relevante es que diseñamos o revisamos como equipo de trabajo un material de trabajo que denominamos Guía didáctica para la acción tutorial, esa guía didáctica trata de establecer cuáles son los procedimientos, es decir, los ¿Cómo?, estos orientan al tutor, sea grupal o individual, es un tanto concreto pero, también se consideran las características de los profesores, ya que muchos de nuestros tutores son maestros de asignatura.

P: ¿En cuanto a la guía que me comentas existe alguna para los tutores? Ya que me parece que cada tutor imparte sus sesiones de manera particular y no existe algún método y por lo tanto para que ellos estén preparados para impartir las sesiones, cierto?

R: Esa guía trata de orientar al tutor, es para más bien darle una dirección, porque como bien dices cada quien da sus sesiones como quiere y precisamente lo que esa guía busca es unificar, pero no bajo lo entendido de que todos hagan exactamente lo mismo, ya que sería muy robótico y autómeta, sino que estamos tratando de luchar contra nuestra automatización como enlaces como para nosotros también pedir lo mismo. Es decir que tratamos de mostrar un camino más claro dentro de esa dirección, que el profesor sea flexible. La otra es que estamos trabajando en un modelo de evaluación, no hay nada en concreto pero si se piensa que al menos el siguiente semestre se tenga terminado, pensando en las características muy concretas de nuestra población de la cual que no hemos cumplido desde que se planteó este programa. La tercera es a mi parecer, de las más significativas, vamos a participar en el Encuentro Nacional de Tutorías que organiza la UNAM, y la idea es presentar propuestas para que se replantee y se re signifique el propio concepto de tutoría, porque aquí como pedagogos hemos llegado a una conclusión de que las tutorías han tomado mucha importancia en todos los niveles, y la UNAM también se incluye en esta renovación educativa y crea su propio programa, el asunto es que nosotros nos hemos dado cuenta que el propio concepto de tutorías es que todos dicen lo mismo con este concepto y pensamos que eso se tiene que replantear, por muchas razones, es lo que pensamos plantear en el Congreso, y creo que con eso estaríamos nosotros comenzando a construir una identidad más propia como programa, si bien estamos obedeciendo a una política institución pero eso no nos limita a simples ejecutores pero para eso tenemos que reestructurar mucho de cómo estamos trabajando, pero no había generación de propuestas o replanteamiento. Y la otra de la formación de profesores es algo que nosotros queremos impulsar.

P: ¿Y por ejemplo en este caso cómo es que se difunde la tutoría hablando particularmente en la Carrera de Ingeniería?

R: Pues mira, no hay difusión, no la hay.

P: me di cuenta porque los alumnos al no tener conocimiento de que es la tutoría solamente tienen una vaga idea, y los tutores como tal, solo les hablan de ello, pero siento que los tutores están igual que los alumnos, a lo mejor si adquieren cierto tipo de capacitación en línea pero éste es express, pero por ser express se les olvida y como no tienen una base estratégica para poder enseñar “esto es la tutoría” por ende tampoco los alumnos la conocen, y como no lo conoce el tutor no lo conoce el alumno, y entonces hay resistencia.

R: Pues mira no hay difusión, hay cursos de inducción cada semestre, ya que cada jefatura asigna a los profesores tutores, hay profesores que llevan 2 o 3 semestres dando, pues ya tienen una idea, pero algunos que es la primera vez como tutores y están perdidos, porque precisamente no hay difusión. Al principio de cada semestre nosotros contactamos a los profesores que serán tutores y los invitamos a una plática informativa de inducción acerca de qué es la tutoría, cual es la historia, objetivos, etc, pero preciso a ello los docentes no conocen qué es la tutoría o que existe el Programa Institucional de Tutoría porque no hay difusión.

P: En cuanto a la Guía que me mencionabas anteriormente, ésta se le ha mostrado al tutor?

R: No, ya que aún están trabajando en ella, la queremos finalizar el semestre que viene. La guía es pensada en plural ya que los objetivos del programa de tutorías va focalizada en 3 momentos:

El primer momento que es para los primeros semestres de la tutoría es pensada en que el tutor sea más que un tutor, es un promotor de los valores institucionales, en los primeros semestres a los tutores se les capacita y se les brinda información para que ellos a su vez la aterricen a sus estudiantes, en qué sentido? Pues en que conozcan los valores universitarios, la visión, se les explica el escudo, el himno, cuales son los programas institucionales tanto de la F.E.S. como de la UNAM, todas aquellas cuestiones institucionales para que el alumno aprehenda la identidad PUMA.

El segundo momento es para los semestres intermedios, ahí el tutor tiene funciones más de asesor, porque ahí es cuando ya hay un seguimiento más académico con la intención de que ese rezago, en alta reprobación, etc, vaya a la baja, ahí el tutor es más asesor académico.

Y en el último momento de la tutoría es más formativa, ahí el tutor es más un orientador, porque además de apoyar en su término de carrera lo apoye en el vínculo hacia el área laboral.

Como hay tres momentos de la tutoría, las guías tienen que responder a estos momentos, tenemos que diseñar una guía para los que están en el primer, segundo y tercer momento.

P: ¿Hacia quien va dirigida la tutoría?

R: A todos, ahorita a todos.

P: ¿Teniendo beca o no?

R: Bueno la idea es que en 2 generaciones más o 3 ya sean para todos. Esto genera una problemática más porque los alumnos al no saber del Programa se les impone la tutoría ya que son tutores grupales, con beca o sin beca, porque la idea es precisamente que no solo los becarios se vean beneficiados si se someten a todo un proceso tutorial.

P: La mayoría de los alumnos creen que la tutoría es únicamente para aquellos que tienen beca, para ellos por lo tanto no les genera algún interés, los alumnos también mencionan que es solo un trámite administrativo.

R: Ahí por ejemplo nos remite a una falta de cultura de la tutoría tanto para tutores como para estudiantes y es ahí donde tenemos que trabajar fuertemente como programa, porque considero también que uno de los aspectos que estamos olvidando es el seguimiento a los estudiantes, que nos hemos enfocado a los tutores y no nos hemos enfocado lo suficiente, son cuestiones estructurales, administrativas, etc. Pero a los estudiantes también se les está dejando a un lado, y es que algo que también tiene que ver con las formas, con organización, cada semestre los estudiantes cambian de tutor, y la problemática que también se presenta es que se hace cambio de tutor y si el alumno llega a compartir con él en determinado semestre y después se cambia, pues esto también genera cierto conflicto, por ello tampoco encuentra un sentido, ya que con la acción del primero si éste les enseña a través de sus actos que la tutoría tiene un significado y el segundo no le interesa, se muestra indiferente, imagina el impacto que eso genera en los alumnos.

P: Yo creo que también el programa tendría que ir en función de las necesidades del alumno, si bien es necesaria la intervención de aquellos que están inmersos en este proceso como los coordinadores, enlaces, tutores, etc, pero considero también que habría que pensar en lo que el alumno requiere en la realidad, ya que nosotros de alguna manera estamos asumiendo lo que el alumno necesita, sin embargo, el alumno puede decir, “si eso me es importante en la tutoría pero también requiero de esto” que quienes están como responsables no conocen o no han considerado.

R: Mira esto que mencionas también es bien importante, y forma parte de algo que habíamos intentado vincular en algún momento, pero se quedó en un intento, pero si era bastante interesante, de los tres que mencionaba que son los focos rojos, está el abandono escolar y esto que mencionas el tratar de recabar y que sean los estudiantes mismos los que nos digan que malestares son los que les atañen dentro de este campus universitario, es fundamental porque de repente pensamos en que los alumnos están abandonando la universidad por A,B,C,D,E. , pero ¿en verdad son estas situaciones por las que están abandonando? Y que tanto esta la Universidad también tomando este papel de “formadora” que tanto la Universidad se está asumiendo como una institución formativa y que esté dispuesta a modificar sus propias relaciones internas.

P: ¿Y sabes también que es muy importante considerar? Que el Programa Institucional de Tutoría tendría que ir también de acuerdo al perfil de egreso e ingreso de cada carrera, ya que es distinta la visión que tienen los alumnos de Ingeniería, para ellos todo tiene que ser práctico, todo tiene que ser funcional, todo tiene que ser cuadrado, a lo mejor algo que les traiga algo para el futuro como tal en su carrera. De hecho en las entrevistas que realice mencionan que solo les dan pláticas sobre “esto” pero debería ir en función a tal clase o materia, porque para nosotros es diferente, ahí también es una necesidad que tienen los alumnos.

R: En parte eso se intenta en el último momento al ir atendiendo las cuestiones académicas más específicas, sin embargo también considero eso, por lo siguiente, porque se piensa que hay ciertas competencias que” todos deben desarrollar”, y bajo esta lógica nos guste o no nos guste también están pensados los objetivos alcanzados por parte del Programa Institucional, si se está pensando en un contexto global se piensa en un ciudadano global y se piensa en habilidades, y se cree que si se cumplen, desarrollar y promueven esas habilidades cognitivas prácticas e intelectuales y globales pues se van a erradicar muchas de esas problemáticas que son comunes a los estudiantes: hablo de abandono, reprobación, baja titulación deserción etc. Pero vuelvo al punto de indagar más sobre la vida de los estudiantes, porque yo estoy convencido de que en ocasiones son más las relaciones que vive el estudiante internamente en su contexto universitario que aquellas que nosotros creemos que vienen de fuera, es decir, yo sí creo que hay estudiantes que abandonan la Universidad no porque sean alcohólicos, no porque tengan problemas de familia, no porque se vayan a la delincuencia, no por pobreza, sino porque en la Universidad, han visto agotadas sus propias expectativas de existencia. Eso nos posiciona en pensar qué ambiente les ofrece la Universidad a sus estudiantes para que en verdad vean en ella una verdadera y real oportunidad para alcanzar sus expectativas de vida. Es decir conocer que esperan ellos encontrar en la Universidad para que ellos alimenten sus propios proyectos de vida.

P: ¿Cómo se lleva a cabo el seguimiento para evaluar las tutorías?

R: Hablar de una evaluación como tal no tenemos, si bien la única forma de darle seguimiento es a través de los formatos en los cuales a los tutores se les entrega para que hagan una bitácora sobre las actividades que han realizado pero no contamos con alguna evaluación ya diseñada para que podamos evaluar o medir la practica tutorial ya que al ser un Programa de reciente aparición se están realizando aún los ajustes y los planteamientos para que esta actividad tenga un buen desarrollo.

P: ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de asignación de tutores?

R: No hay ningún filtro, no hay algún perfil, solo cada semestre los jefes de carrera dicen “tú vas para tal grupo y tú eres tutor grupal, por qué? Ah pues nada más hay algunos que están de acuerdo hay algunos que no, pero hay algo que no es el único factor pero si es el factor que más influye: los PRIDES, estos son cursos que como en la SEP que les dan constancias que al final del ciclo escolar se convierten en bonos de dinero, lo mismo aquí cada año con algunos profesores que están bajo ciertos nombramientos, lo que pasa es que luego son los mismos profesores quienes solicitan ser tutores grupales no por “el amor al arte” o por su espíritu humanista sino, porque las constancias que nosotros emitimos tienen un valor curricular y todo lo que ellos van produciendo como tutores, y toda la formación que van recibiendo como tutores, se convierte al final del año en puntos y esos puntos se traducen en bonos económicos. O sea no hablamos de perfil, pero si hablamos de una lógica mercantilista que ha permeado la selección de tutores, al menos aquí en la FES Aragón, y eso nos arroja a otras problemáticas que si bien no están inmersas con el programas pero si tienen que ver con el programa.

P: ¿Cómo se lleva a cabo el seguimiento de capacitación para los tutores?

R: La capacitación que se lleva a cabo es la que se da a los tutores desde que se inician clases después de haber sido asignados, para los tutores se les da una plática sobre que es la tutoría cuales son los objetivos, etc, posteriormente a los tutores se les invita a que realicen una evaluación en línea sobre qué es la tutoría en ella se muestran las características que debe tener un tutor, y todo lo que en ello implica, así los tutores podrán tener si bien no todas las herramientas si los conocimientos base para poder formarse como tutores.

P: En su experiencia, ¿Cuáles considera que son las fortalezas que ha tenido el programa hasta el momento?

R: Que todos somos pedagogos y que como tal, podemos tener miradas como que más trascendentes acerca de lo que implica la tutoría, o sea y la tutoría como una práctica pedagógica no solo académica administrativa sino pedagógica y el impacto que podría tener en la formación de los estudiantes, hablando pedagógicamente hablando y la otra puede ser el hecho de que tenemos las ganas quienes estamos aquí tenemos las ganas sobre trabajar sobre aquello que creemos que se necesita hacer. Si no queremos seguir siendo estos ejecutores o administradores de los que ya te hablaba. Otra fortaleza es que desde coordinación han impulsado o ven con buen apego las propuestas que nosotros hemos ido proponiendo semestre a semestre.

P: En su experiencia, ¿Cuáles considera son las debilidades del Programa?

R: Como te mencionaba son varias cuestiones, por ejemplo la falta de seriedad por parte de secretaría académica para que este programa esté avalado, además de no dar capacitación permanente ya que solo se da un curso en línea para los tutores pero considero que es necesaria una capacitación constante, no solo para los tutores sino para aquellos que están presentes en este proceso. Por otro lado, cómo te mencionaba en un principio no contamos con un modelo de evaluación para cuantificar o medir que tan exitoso ha sido el desarrollo del Programa hasta el momento. Otra de las cosas es que no contamos con una planeación de las actividades que se realizaran en el semestre, por el momento son cuestiones que se platican con la Jefa de División, son cosas que se están considerando en este momento pero que desafortunadamente no se han llevado a cabo. En cuestiones técnicas podemos referirnos a cuestiones como que no tenemos ciertos servicios como el internet, además no tenemos línea telefónica que nos permita comunicarnos con las Jefaturas o con los tutores, esas cosas limitan la comunicación, etc. Son situaciones que debido al tiempo que tenemos como Programa se están trabajando y que de alguna manera si limita el trabajo, pero que afortunadamente se pueden trabajar con el tiempo para la mejora de este Programa.

P: ¿Existe algún seguimiento o evaluación para aquellos alumnos que tienen tutoría?

R: Se da por algunos formatos que impartimos, de repente cada dos o tres semanas vamos a los salones para tener presencia, con la intención de que los tutores se sientan contemplados, con esos formatos al final del semestre nos los tienen que entregar llenos, es una planeación que ellos tienen que hacer como tutores y una lista de seguimiento con esos formatos nosotros damos cuenta de que en verdad trabajaron su acción tutorial, y decir que de verdad trabajaron es volver a los asegunes porque aunque nos entreguen el formato no hay manera de corroborarlo. Hay algunos profesores que nosotros ya por cierta continuidad sabemos que son muy comprometidos y ni siquiera ponemos en tela de juicio, pero hay ciertos profesores que si es diferente la situación ya que en las bitácoras que entregan se demuestra que lo que hacen no encaja con lo que dicen, muchas de estas situaciones nos parecieran ser un tanto pretensiosas, y toda esta información nos puede arrojar a mil y un interpretaciones, pero esas cosas que aparecen en las planeaciones, es decir no hay una manera también de tener un seguimiento o evaluación de su acción tutorial, porque si solo nos remitimos a evaluar su acción tutorial, en si cumplen o no cumplen de manera puntual con sus informes, es muy vago es muy pobre, no dice nada y si vamos a creer al cien por ciento las planeaciones que nos entregan pues también es algo muy irresponsable de nuestra parte. Es decir, que si un profesor nos entrega un informe en el que hizo veinte actividades y entregó a tiempo es un excelente tutor por lo tanto hay que seguirle dando grupos para tutoría, es algo muy aventurado, de ahí la necesidad de generar otro tipo de estrategia y de dinámicas para tener una evaluación más acorde, más realista, pero al menos esa es la única manera en que nosotros podemos llevar el seguimiento de los tutores.

P: ¿Cómo considera que ha sido la respuesta del tutor frente a su labor?

R: Yo siento que no ha variado mucho, quiero decir que hay mejoría creo que nos hemos esforzado para estar cerca, al menos de mejorar la relación entre enlace y tutores ya que estaba muy mal, y hemos hecho mucho por estar más cerca de los tutores, que sepan que si alguien viene va a ver quién lo atiende, que sepa que si alguien escribe a la cuenta de correo electrónico es porque va a ver alguien que le responda casi de inmediato, que se le va a dar seguimiento a sus dudas a sus peticiones, sugerencias, de manera personal o en línea eso ha ayudado mucho para cimentar la cultura de la tutoría.

P: ¿Cuáles podrían ser algunas limitantes que considere no permiten el adecuado desarrollo de la tutoría?

R: De infraestructura, no hay internet, no tenemos los recursos, eso de no estar avalado por consejo técnico no se toma tan en serio, no hay línea telefónica, al menos en cuestiones de forma y de infraestructura. En otro tipo de cuestiones la organización y el reparto de horas que no nos permiten a nosotros una organización interna más eficaz, es toda una serie de situaciones organizacionales que nos impiden que entre nosotros primero tengamos una eficiente comunicación, si no hay una eficiente comunicación en consecuencia aunque queramos hacer una división de trabajo esplendida siempre va a haber asegunes, además de las constantes rotaciones, y eso alborota mucho en cierto sentido la lógica y el ritmo de trabajo que ya podíamos haber trabajado, tales dificultades administrativas crean un vacío en este proceso. Creo que las limitantes son más de forma y de estructura más que de otra índole, porque si pudiéramos tener esa estructura más a modo, el no tener internet, el decir a los profesores esas cuestiones de comunicación son fundamentales, el comunicarnos escucharnos dialogar, hablar, esto bien o mal tiene impacto en tareas de otro tipo de naturaleza.

P: ¿Conocen algunas demandas que los tutorandos hacen a los tutores?

R: Sí, primero que sus tutores nunca dan tutorías, problemas de evaluación y de formación del tutor, segunda que ellos no saben quién es su tutor grupal, porque? Porque un profesor me dice que es él, otro profesor me dice que no, pues entonces a quien hacemos caso, y aquí ha sucedido que aquí llegamos y les decimos que es otro, esto también es cuestión organizacional, como los tutores no están informados y como los alumnos tampoco tienen muy clara la información, entonces esas cuestiones limitan. Otras por ejemplo que los formatos que enviamos a tutores y alumnos no se pueden descargar que sean más accesibles, cuestiones de esta índole.

P: ¿Cómo es la planeación que se lleva a cabo para desarrollar todo el conjunto de actividades?

R: No la hay, eso es algo que discutíamos con la jefa de División en nuestras ultimas juntas, vamos trabajando conforme a las exigencias, y lo que necesitamos urgentemente son planeaciones semestrales que debemos tenerlas ya concluidas antes de que inicie el siguiente semestre. Es decir, nosotros deberíamos concluir este semestre con la planeación de las actividades del siguiente semestre, no tenemos planeaciones a mediano ni largo plazo, solo a corto plazo.