



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

INFORME ACADÉMICO POR ACTIVIDAD PROFESIONAL

FUNCIONAMIENTO DE LA COORDINACIÓN DE TUTORÍAS EN EL CENTRO DE
ESTUDIOS TECNOLÓGICO industrial y de servicios No.33

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGIA PRESENTA:

ANA MARÍA CORTÉS AZUARA

ASESORA: LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ

Cd Universitaria 2011



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS:

A mi Padre Celestial por darme
su amor, y la capacidad de cumplir
mis sueños , es para ti Papi sin ti no soy nada.

A mi madre, por todo su apoyo y por
estar conmigo siempre Te Amo
gracias por ser la mejor mamá del mundo.

A mis hermanos queridos Ángel, Pablo, Manuel y David
que juntos Dios nos dio una hermosa familia.

Al ING. Arq. Jesús Coéto Sánchez gracias infinitas
Por su apoyo y por creer en mí.

Índice

Introducción.....1

Capítulo 1 Contexto Institucional

1.1 ¿Qué es el CETis 33?.....3

1.2 Historia.....5

1.3 Presencia.....15

1.4 Estructura.....18

Capítulo 2 Las tutorías

2.1 Historia de las tutorías22

2.2 ¿Qué son las tutorías?.....26

2.3 Importancia del tutor en el CETis 33.....30

2.4 Función del tutor en el CETis 33.....31

2.5 Perfil del tutor grupal del CETis 33.....32

2.6 Actividades de los tutores en el CETis 33.....34

Capítulo 3 Funcionamiento de la coordinación de tutorías en el CETis 33

3.1 Tutoría desempeño académico exitoso.....39

3.2 Principales problemáticas que puede presentar el tutorado.....40

3.3 Operatividad del programa.....42

3.4 Formación de tutores.....46

3.5 Programa jóvenes.....48

3.6 Plan de acción tutorial.....53

3.7 Avances obtenidos en el CETis 33.....	54
Valoración Crítica.....	61
Conclusiones.....	63
Fuentes consultadas.....	65
Anexos.....	68

Introducción

El presente trabajo, expone el desarrollo de actividades realizadas en la Coordinación de Tutorías del Centro de Estudios Tecnológico industrial y de servicios No. 33 (CETis 33) turno matutino, ubicado en: Hacienda de Narvarte No.84 col. Prados del Rosario Delegación Azcapotzalco cp. 02410 México D.F. donde realizo mi actividad profesional.

La coordinación de tutorías maneja diversas funciones, las cuales conllevan un grado de responsabilidad mayor, puesto que tiene a su cargo 30 docentes quienes buscan satisfacer las necesidades de los estudiantes por medio de programas de orientación y servicios de atención a los alumnos.

Actualmente el papel del tutor es de suma relevancia, pues interviene en la formación integral del alumnado, además su labor es un pilar para la disminución de la reprobación y deserción escolar.

El trabajo de la coordinación de tutorías, es una inversión indispensable, pues su propósito principal es frenar el fracaso escolar, la toma de decisiones equivocada y armar un equipo de trabajo eficiente, comprometido con el apoyo de las necesidades de los estudiantes.

El compromiso de la Coordinación y el plantel CETis 33 es contribuir a la formación integral de los estudiantes, por lo cual es importante proporcionar los elementos necesarios para la realización de la tarea de cada tutor, lo cual implica:

Convicción del valor de cada uno de los jóvenes en el plantel y de la importancia de procurar todo lo que esté a su alcance para que completen sus estudios de Educación Media Superior (EMS) y alcancen el perfil del egresado.

Experiencia laboral como docente en educación media superior, en tutorías escolares, apoyo profesional a adolescentes o bien una formación profesional apropiada para el trabajo con los jóvenes.

El programa institucional de tutorías de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) es una de las aéreas prioritarias sustentado en el Programa Nacional de Educación 2001-2006, en donde se señala la necesidad , fomentar que los nuevas planes y programas de estudio incluyan esquemas

flexibles, sistemas de tutoría para la atención individual y en grupo de los estudiantes, programas de asesoría y orientación diferenciada, dirigidas a los alumnos con bajos niveles de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios, teniendo como objetivo general: elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la formación integral del estudiante y tiene como propósito el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución.

El capítulo uno describe el CETis como institución educativa, cuál es su objetivo y qué es lo que brinda a la sociedad actual; especifica las especialidades que se ofrecen para obtener el título de técnico en diferentes aéreas.

Muestra la historia de la educación tecnológica y como es que surge el CETis 33, los avances obtenidos en los últimos años y cómo se ha elevado el nivel educativo.

En el capítulo 2 hace referencia a la historia de las tutorías y qué significa ser un tutor los objetivos y las funciones específicas debe tener la tutoría y el tutor en el bachillerato.

Se presenta el papel que debe tener el tutor frente a la familia y la institución, en el caso del CETis 33 hago una especificación de las funciones de los tutores dentro de nuestra institución.

En el capítulo tres se muestra el funcionamiento de la coordinación de tutorías en el CETis 33, hago un desglose del desempeño académico de las tutorías, y de la operación del programa de tutorías. Describo como se lleva a cabo la capacitación a los tutores y el plan de acción tutorial.

Muestro las estrategias como coordinación de tutorías para disminuir el índice de reprobación y deserción, la evaluación a los tutores de la institución.

Para finalizar realizo una **valoración crítica del trabajo** realizado en los 2 últimos años al frente de la coordinación de tutorías y los avances que hemos obtenido como institución educativa.

Capítulo 1 CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 ¿Qué es el CETis?

Es una institución Educativa de nivel bachillerato que forma parte de la Dirección General de Educación Tecnológica industrial dependiente de la Secretaría de Educación Pública a través de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica.

Todos los estados de la República Mexicana cuentan por lo menos con un CETis o CBTis, con especialidades que requiere su región.

La misión de este centro educativo es formar a los jóvenes como Técnicos Profesionales para apoyar al desarrollo socio-económico y político de su comunidad a través de la tecnología y así poder desarrollarse en el sector productivo, si así lo desean, o bien ingresar a cualquier Centro de Estudios de nivel Superior, como Instituto Politécnico Nacional **IPN**, Universidad Nacional Autónoma de México **UNAM**, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla **BUAP**, Universidad de las Américas **UDLA**, Universidad Iberoamericana **IBERO**, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla **UPAEP** etc.

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, DGETI, es una dependencia de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas, SEIT, encargada de administrar y desarrollar las acciones educativas de docencia e investigación en sus planteles educativos, (CETIS y CBTIS), vinculándose al sector productivo para satisfacer regionalmente la demanda social y económica de la educación técnica.

El objetivo primordial de los planteles de la DGETI es formar Bachilleres Técnicos con una preparación propedéutica bivalente con la que tengan tres posibilidades:

- 1.- Continuar sus estudios en cualquier institución de nivel superior al recibir el certificado de bachillerato y la carta de pasante.
- 2.- Incorporarse directamente al sector productivo siempre y cuando los estudiantes decidan titularse y obtener su cédula profesional.

3.- Escoger ambas opciones. ¹

El CETIS 33 ofrece modelos educativos pertenecientes a las áreas de Físico – Matemáticas y Económico – Administrativas en las siguientes especialidades:

BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN ADMINISTRACIÓN

El egresado estará capacitado para aplicar los modernos métodos administrativos mediante la planeación, organización, dirección y control de los recursos técnicos, humanos y materiales, que demanda el sector empresarial y de servicios.

BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN COMPUTACIÓN

El egresado estará capacitado para el manejo, conservación y mantenimiento de los sistemas de procesamiento de datos para lograr una mayor eficiencia y aprovechamiento de las técnicas empleadas en computación.

BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN DISEÑO ARQUITECTÓNICO

El egresado estará capacitado para interpretar planos, supervisar, planear, organizar y dirigir diversos diseños arquitectónicos a través de un criterio técnico, económico, social y humanístico para lograr un mejor aprovechamiento de los espacios. Podrá laborar en constructoras o despachos de arquitectura así como en organismos de construcción y sociedades inmobiliarias.

BACHILLERATO TECNOLÓGICO EN CONSTRUCCIÓN

El egresado estará capacitado para supervisar trabajos de construcción gracias a los conocimientos adquiridos : normas de construcción, uso y aprovechamiento de suelos, resistencia de materiales y analista de precios entre otros. Podrá desarrollarse como contratista, en constructoras, despachos de ingeniería civil o arquitectura, tanto del sector público como privado. ²

¹ CETis 33 *Tríptico de Bachillerato Tecnológico* pág. 1

² *Ibid* pág. 2

1.2 HISTORIA

La historia de la educación técnica en México es muy amplia, sus antecedentes se remontan a las épocas prehispánica y colonial, a partir de la época de "La reforma", se inicia una nueva etapa para la educación en México.

A partir de 1867 se reglamenta la educación en todos los niveles, la educación de la mujer y la creación de la Escuela Nacional Preparatoria, que aunada a la escuela Nacional de Arte y Oficios para varones, destinada a formar oficiales y maestros, constituyen la génesis del Sistema de Educación Tecnológica en nuestro país y el antecedente del bachillerato tecnológico.

En 1901 se creó la Escuela Mercantil para mujeres "Miguel Lerdo de Tejada" (hoy CETIS No.7) y en 1910, se inauguró la Escuela Primaria Industrial para mujeres "Corregidora de Querétaro" (hoy CETIS No.9 "Puerto Rico"), destinada a la formación de confección de prendas de vestir.

En el periodo de 1911 a 1914 la educación técnica apenas alcanzó el nivel educativo elemental al establecerse escuelas primarias industriales.

Los cambios sociales y políticos producidos por la revolución marcan el inicio de una etapa trascendental para la educación técnica.³

En 1916, el presidente Venustiano Carranza, ordenó la transformación de la Escuela de Artes y Oficios para varones, en Escuela Práctica de Ingenieros Mecánicos y Electricistas (EPIME), que posteriormente cambió su nombre por el de Escuela de Ingenieros Mecánicos y Electricistas (EIME) y en 1932 se transformó en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME).

La creación de la SEP en 1921, establece la estructura que ha de multiplicarse en forma continua para sistematizar y organizar la trascendente labor educativa del México del siglo XX.

³ Raúl Gagliardi (2008) *Gestión de la Educación Técnica Profesional* Editorial Noveduc Pág. .98

En esta primera estructura se instituyó en 1922 el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial con la finalidad de aglutinar y crear escuelas que impartieran este tipo de enseñanza.

A partir de entonces, se establecen y reorganizan un número creciente de escuelas destinadas a enseñanzas industriales, domésticas y comerciales, entre ellas: el Instituto Técnico Industrial (ITI), las escuelas para señoritas Gabriela Mistral, Sor Juana Inés de la Cruz y Dr. Balmis, el Centro Industrial para Obreras, la Escuela Técnica Industrial y Comercial (ETIC) en Tacubaya y las Escuelas Centrales Agrícolas, posteriormente transformada en Escuelas Regionales Campesinas.

En el inicio de la década de los 30's surge la idea de integrar y estructurar un sistema de enseñanza técnica en sus distintos niveles; como consecuencia de ello, se definió un marco de organización que contenía todos los niveles y modalidades denominándose en lo general, la Institución Politécnica y en lo funcional la Escuela Politécnica.⁴

En el proyecto de la Escuela Politécnica se asienta: La columna vertebral de la Escuela Politécnica es la Preparatoria Técnica que se crea en el año de 1931, se cursaba en cuatro años y para su acceso solo se requería la primaria. A su vez constituyó el antecedente de las diversas escuelas especialistas de altos estudios técnicos que se cursaban en tres años y formaban ingenieros directores de obras técnicas.

Dentro de la Escuela Politécnica y bajo su acción ordenadora y orientadora, quedan las escuelas de maestros técnicos, las escuelas de artes y oficios para varones, las escuelas nocturnas de adiestramiento para trabajadores.⁵

La "Escuela Politécnica" establece las bases para que en 1936 se integre el Instituto Politécnico Nacional, absorbiendo en su estructura funcional a la mayoría de las escuelas que constituían el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial, situación que aunada a la rápida expansión de las instituciones educativas motivan en 1941 la división del sistema de enseñanza Técnica Industrial,

⁴ Solana Fernando (1982) *Historia de la Educación Pública en México* Vol.2 p. 354

⁵ Saldaña M. (1993) *Historia de la educación durante el porfiriato*. Colegio de México p.35

estableciendo por una parte el IPN y por otra el Departamento de Enseñanzas Especiales como encargado de las escuelas de artes y oficios, las comerciales y las escuelas técnicas elementales.

En 1938 se establece la Escuela Nacional de Artes Gráficas, (hoy CETis N° 11). A partir de la segunda guerra mundial, se adoptó en México la política de "Industrialización para la Sustitución de Importaciones" (ISI) como una estrategia prevaleciente en toda la economía para lograr la auto suficiencia industrial, lo que produjo una mayor oferta para la mano de obra calificada, destinándose mayor presupuesto para sector educativo. La demanda de técnicos de diferentes niveles originada por la política de ISI, dió origen a la difusión y expansión de la enseñanza técnica en todo el país.

En 1948 se establecen los Institutos Tecnológicos Regionales de Durango y Chihuahua, dependientes del IPN.

Hacia el año de 1951, el Departamento de Enseñanzas Especiales, pasó a formar parte de la Dirección General de Segunda Enseñanza, que controlaba específicamente a las escuelas secundarias

Las características particulares del Departamento de Enseñanzas Especiales y diversas reformas administrativas aplicadas al sector educativo permitieron que en 1954 se independizara como Dirección General de Enseñanzas Especiales. En 1958 el Lic. Adolfo López Mateos crea la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior, haciendo evidente la importancia que ya había alcanzado la educación técnica en el país. Un año más tarde, la Dirección General de Enseñanzas Especiales y los Institutos Tecnológicos Regionales que se separaron del IPN, conforman la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas Industriales y Comerciales (DGETIC).⁶

En este mismo año se estableció en los planteles de la citada Dirección General, el ciclo de enseñanza secundaria con actividades tecnológicas llamado "Secundaria Técnica".

⁶ Milada Bazant (1993) *Historia de la Educación durante el Porfiriato* Ed. Colegio de México pág. 119

En 1968 se crearon los Centros de Estudios Tecnológicos, con el propósito de ofrecer formación profesional del nivel medio superior en el área industrial. En 1969, las escuelas tecnológicas (prevocacionales) que ofrecían la enseñanza secundaria dejaron de pertenecer al IPN, para integrarse a la DGETIC, como secundarias técnicas con la mira de dar unidad a este nivel educativo, ya que se incorporaron también las Escuelas Secundarias Técnicas Agropecuarias, que en 1967 habían resultado de la transformación de las Escuelas Normales de Agricultura.

Al efectuarse la reorganización de la Secretaría de Educación Pública en 1971, se determinó que la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior se transformara en la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior y que la DGETIC, tomara su actual denominación como Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), dependiente de esta nueva Subsecretaría.

Los Institutos Tecnológicos Regionales pasaron a formar parte de la Dirección General de Educación Superior y las Escuelas Tecnológicas Agropecuarias integraron la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, creada en 1970.

En 1975, se dió origen al Consejo del Sistema Nacional de Educación Técnica, como un órgano de consulta de la Secretaría de Educación Pública, antecedente inmediato del actual Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (COSNET) instaurado en diciembre de 1978.

En 1976, la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior se transforma en Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas. En ese mismo año se crea la Dirección General de Institutos Tecnológicos.

En septiembre de 1978, los planteles que ofrecían el modelo de Educación Secundaria Técnica formaron parte la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Con esto, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial se dedica atender exclusivamente el nivel medio superior.

En 1981, los planteles dependientes de la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica que ofrecían el bachillerato, recibieron el nombre de

Centros de Bachillerato Tecnológico, agregándoles (según fuera el área tecnológica) agropecuario, forestal o industrial y de servicios. Es desde este momento que los planteles de la DGETI que imparten educación bivalente se conocen como CBTIS.

En 1984, la DGETI inicia su proceso de desconcentración de funciones con la creación de las Coordinaciones Regionales que en 1987 se transformaron en Subdirecciones Regionales, nombre que duró hasta 1990 y fue reemplazado por el de Coordinaciones Estatales.

En 1991, con base en el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, se establece que el incremento adicional de la demanda se atenderá con nuevos subsistemas escolares descentralizados de educación bivalente y terminal que propicien una participación más efectiva de los Gobiernos Estatales y favorezcan una mejor vinculación regional con el sector productivo. Se crearon los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados.⁷

El bachillerato tecnológico corresponde al tipo de educación media superior, se puede cursar después de haber concluido los estudios de secundaria y permite ingresar, a los alumnos que lo cubren, a cualquier modalidad de educación superior.

Se cubre en seis semestres y está organizado alrededor de tres componentes:

- a) Formación básica,

- b) Formación propedéutica y

- c) Formación profesional.

Si el estudiante acredita todas las asignaturas del plan de estudios, se le expide el certificado del bachillerato tecnológico; y una vez que cumple los requisitos para la titulación, como ya se apuntó, puede obtener también el TÍTULO y CÉDULA PROFESIONAL como técnico en la especialidad correspondiente.

⁷ Sergio Orlando (2005) *Historia de México* Ed. Limusa pág. 200

A continuación se presentan los elementos estructurales propios de cada uno de los tres componentes de la formación como Bachillerato Tecnológico.

El componente de Formación Básica forma parte del currículo de la educación media tecnológica, y junto con el propedéutico y el profesional se integra y entrelaza, constituyendo una totalidad. Se articula con el nivel de formación precedente, en especial con la secundaria técnica, aborda los conocimientos esenciales de la ciencia, la tecnología y las humanidades, y es obligatorio.

La formación básica aporta fundamentos a la propedéutica y a la profesional. Sus asignaturas se abordan principalmente en los cuatro primeros semestres, y se distribuyen en cuatro campos de conocimiento: Matemáticas; Ciencias Naturales; Comunicación; Historia, Sociedad y Tecnología.

El componente de Formación Propedéutica enlaza al bachillerato tecnológico con la educación superior; y pone énfasis en una profundización de los conocimientos que favorezca el manejo pluridisciplinario e interdisciplinario, de tal modo que se logre una mejor incorporación a los estudios superiores.

La formación propedéutica se organiza en tres áreas que permiten la convergencia e integración de los saberes previamente adquiridos: Físico-matemática, Químico-biológica y Económico-administrativa.

El alumno debe cursar una de ellas, y puede elegirla con independencia de la especialidad de formación profesional que estudie.

Sus seis asignaturas se ubican en el 5º y 6º semestres.

Con el fin de contar con una oferta de especialidades organizada y de fortalecer la racionalidad en su composición, éstas se agrupan en campos de FORMACIÓN PROFESIONAL. Dichos campos se determinan con base en la identificación de procesos de trabajo similares y que pueden ser definidos en función del objeto de transformación y las condiciones técnicas y organizativas que les caracterizan con una duración de tres años.

Cronología del CETis 33

AÑOS	SUCESOS
1979	<p>Inicialmente se denominó como el Centro de Estudios Tecnológicos No. 407, establecido conjuntamente en las instalaciones de la secundaria técnica No. 67 el Director fundador, Ing. Mario R. Galván Ruiz fue quien inició con la gestión de donación del área para edificar el centro de estudios, el 09 de febrero de 1979 el Delegado Político en Azcapotzalco Lic. Tulio Fernández Gómez y el Director General de la DGETI Ing. Jesús Morales González establecen oficialmente la donación y construcción del terreno respectivamente, ubicado en la Av. Hacienda Narvarte y Hacienda de la Castañeda, Col. Prados del Rosario.</p> <p>Las carreras que se ofrecían en ese entonces eran la de Técnico Profesional en Diseño Arquitectónico, Técnico Profesional en Construcción y Técnico Profesional en Topografía.</p>

1981	<p>Para este año se contaba con la construcción de un edificio en el cual se inició el servicio educativo. Se dio inicio a la construcción en mayo de 1981.</p> <p>La de la cancha de fútbol y básquetbol, la división del local que originalmente se construyó como taller de recursos urbanos, en 2 talleres de dibujo, la casa del conserje, la construcción de áreas verdes y asta bandera Laboratorios múltiples. Durante este año se designa el Ing. Héctor Rodríguez.</p>
1985	<p>El Centro de Estudios Tecnológicos No. 407, en este año cambia su nombre por Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 33. Ing. Mario R. Galván Ruiz como precursor de este Centro estudios, durante su gestión de 12 años egresan 10 generaciones con uno de los promedios a nivel académicos de los más altos encontrándose en los primeros lugares a nivel nacional.</p>
1991-1992	<p>El Ing. Gabriel Esparza Velásquez gestiona ante la Dirección General y con base en necesidades del área de influencia la aceptación de una nueva carrera, la de Técnico Profesional en Electrónica Automotriz</p>

<p>1992-1997</p>	<p>Durante este periodo el encargado de administrar el centro de estudios, Ing. Miguel Galván Ruiz establece la captación más alta de alumnos en la historia del plantel; se da por parte de CAPFCE y la DGETI la construcción de un nuevo edificio, actualmente edificio "D", Así mismo acorde a las necesidades del área de influencia del plantel se clausura la Carrera de Técnico Profesional de Topografía</p>
<p>1997-1998</p>	<p>Durante este año se designa el Ing. Héctor Rodríguez Turren como Director, durante su gestión de 2 años se realizan los siguientes mejoras a las instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Construcción de la barda perimetral * Ampliación del estacionamiento para el personal *Regularización de la cometida de luz *Reparación y adecuación de los servicios sanitarios en general. *Construcción de la casa del conserje *Acondicionamiento y equipamiento de los laboratorios de computación, física y biología. *Completa operación del taller de construcción <p>Construcción general de áreas destinadas a la promoción deportiva, almacén general, aulas de asesoría, así como su equipamiento correspondiente</p>

1999	<p>En febrero de este año toma posesión el Ing. Jesús Coeto Sánchez, inicia su administración enfocándose a la parte académica, establece el primer Diplomado para profesores “Calidad para la práctica Docente” en este Centro de Estudios, y los principios para una educación continua de la planta Docente. Asimismo organiza los departamentos y oficinas para brindar un mejor y óptimo servicio en sus actividades.</p> <p>Se dan convenios importantes y de relevancia para la Educación Tecnológica estableciéndose vínculos con empresas como NISSAN, COMEX y el Instituto Mexicano del Petróleo.</p> <p>Se establece un convenio de Educación en la modalidad del Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial, Instituto Mexicano del Petróleo CETIS 33</p>
2003	<p>Se consolida un convenio de cooperación con COMEX para el año escolar</p>
2005	<p>COMEX-CETIS 33 para ofertar la Carrera de Técnico Básico en Aplicación de Recubrimientos y Pinturas con duración de un año.</p>

1.2 Presencia

La razón de ser del Centro de Estudios es su misión, la cual es seguida y respetada por toda su comunidad tecnológica:

El CETis. No.33 es un Centro de Estudios que, de manera integral, educa con un equilibrio entre los enfoques tecnológicos, industrial y de servicios, así como ético-cultural, acordes a las necesidades sociales actuales; fundamentándose en su Filosofía Institucional y su Modelo Educativo.

Filosofía :Contribuir, con base en los requerimientos de la sociedad del conocimiento y del desarrollo sustentable, a la formación integral de los jóvenes para ampliar su participación creativa en la economía y el desarrollo social del país, mediante el desempeño de una actividad productiva y el ejercicio pleno del papel social que implica la mayoría de edad.

Esta institución de educación media superior tecnológica establece el siguiente modelo.

Con los jóvenes

- Ofrecer una opción educativa que les dé elementos para enfrentar responsablemente su papel como adultos y para mejorar su calidad de vida.
- Propiciar su desarrollo integral a partir de sus necesidades e intereses como individuos y como miembros de una sociedad basada en el desarrollo sustentable y en valores acordes con la justicia, la identidad nacional y la soberanía.
- Prepararlos para entender y valorar la tecnología como un instrumento clave en el desarrollo social, para lograr una formación polivalente y para desarrollar competencias que les permitan manejar las tecnologías que correspondan a un ámbito productivo concreto.

- Darle las bases para realizar estudios superiores y para continuar aprendiendo, de tal manera que puedan aprovechar distintas opciones educativas para actualizarse y enriquecer su formación.⁸

Con el Sistema Nacional de Educación Tecnológica

- Lograr una mayor cobertura de la población, mediante: a) distintas modalidades educativas que incluyan las tecnologías de la información o de la comunicación, b) la certificación de competencias y el reconocimiento de aprendizajes logrados a lo largo de la vida, c) la operación de mecanismos y apoyos que procuren equidad en las oportunidades de acceso, permanencia y logro educativo de todos los estudiantes de educación media superior tecnológica. Se busca coadyuvar a superar el rezago educativo promoviendo el ingreso o la reincorporación de un mayor número de personas a este nivel educativo.
- Constituir un sistema nacional de educación media superior tecnológica, en el que cada plantel ofrezca especialidades de formación profesional acordes con las necesidades regionales, y permita la movilidad de los estudiantes en la red de planteles del sistema, así como la flexibilidad tanto en las trayectorias de formación como en las modalidades de estudio.
- Coordinar esfuerzos con el sistema de educación secundaria técnica para capitalizar las experiencias y resultados educativos en materia de formación tecnológica, de tal manera que esto contribuya a fortalecer el Sistema Nacional de Educación Tecnológica, desde la educación básica hasta el posgrado.
- Vincularse con todas las modalidades de educación secundaria para captar un mayor número de egresados cuya vocación y acercamiento al ámbito tecnológico favorezcan su desarrollo en este terreno.
- Consolidar la estrategia para fortalecer el proceso de formación de profesionales de nivel superior en la vertiente tecnológica, mediante el aseguramiento de una sólida preparación académica de los jóvenes, el desarrollo de su capacidad

⁸ G. Antonio (2008) *La tutoría y el tutor estrategias para su práctica*, Barcelona Hurson p.23

tecnológica y la operación de mecanismos de orientación vocacional que los canalicen hacia las áreas tecnológicas de mayor necesidad e importancia para nuestro país.

Con la sociedad

- Contribuir a una mayor competencia individual y colectiva en el ámbito productivo, y propiciar el desarrollo tecnológico del país, mediante la preparación de profesionales competentes que no sólo apliquen y asimilen tecnologías específicas, sino que cuenten con las bases para adaptarse al ritmo de cambio y desarrollo tecnológico.
- Apoyar la formación de los jóvenes en su tránsito hacia la mayoría de edad, proporcionándoles un espacio social en el que convivan y se desarrollen de manera sana.
- Fortalecer el sentido de la educación pública como un bien social y de la responsabilidad colectiva para lograr sus resultados.
- Contribuir a la solución de problemas sociales y al desarrollo de la comunidad mediante la participación del sistema nacional de educación media superior tecnológica, particularmente de sus estudiantes, en diversas actividades.

Estamos orgullosos de brindar a nuestros alumnos la mejor educación del bachillerato Tecnológico, así como un completo desarrollo integral educativo, tecnológico, deportivo, social, humanístico y artístico.

1.4 Estructura

Su estructura significa la confianza que la sociedad encomienda, la responsabilidad de formar personas comprometidas con la construcción del desarrollo sustentable del país, donde adquieran la responsabilidad sin límite de tiempo ni de espacio, primero para construir un México actual y posteriormente, para que los frutos que le devolvamos sean igualmente comprometidos con la humanidad, tomando en cuenta que:

Las personas comprometidas con la construcción del desarrollo sustentable son los patrones, los gobernantes, el personal directivo, el administrativo y, desde luego, el docente.

El desarrollo sustentable es aquel que permite el progreso constante del hombre sin el deterioro de sus semejantes, ni del medio ambiente.

Nuestra responsabilidad sobre y para la comunidad del Centro de Estudios es hoy, aquí y mañana en cualquier lado.

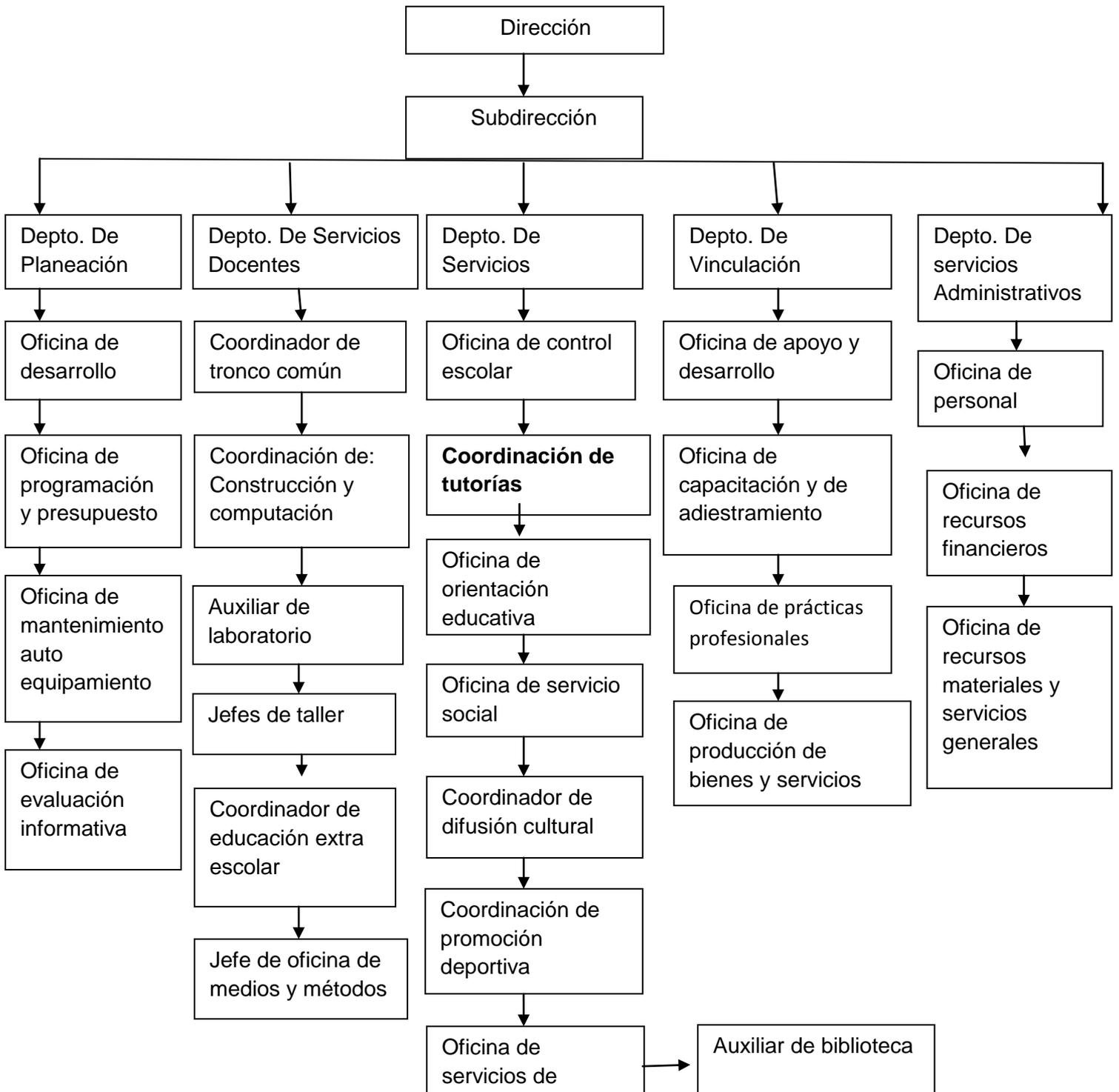
Las obras y edificaciones son los estudiantes a quienes guiamos-orientamos en su aprendizaje y prodigamos la atención de su desarrollo con calidad.

Los egresados son los frutos, quienes adquirieron y continuarán con el compromiso del CETis.

EL plantel se localiza en un terreno de 11,530M² y consta de 6 edificios los cuales albergan 27 aulas con capacidad para 50 alumnos cada una y equipadas con los implementos necesarios para una buena impartición de clases, 15 oficinas, cubículos de profesores, sala de juntas, salas de cómputo con un total de 53 computadoras conectadas en red e internet, laboratorios de biología, matemáticas y física, talleres de construcción y dibujo con restiradores electrónicos, aulas colaborativa para diplomados, maestrías, doctorados, etc., conectados en red e internet, así como cañón, proyector y pizarrón digital, biblioteca con un amplio acervo bibliográfico, cafetería, auditorio con capacidad para 90 personas, estacionamiento, áreas verdes y deportivas, entre las que se encuentran el gimnasio

al aire libre, de aparatos y las canchas polivalentes de básquetbol y voleibol, así como la cancha de fútbol soccer.

Organigrama



Elaboró: Ana María Cortés Azuara

A lo largo del capítulo se describe el CETis 33 como una institución educativa con alto rendimiento escolar, pues los estudiantes además de cursar el nivel medio superior, también estudian una carrera técnica que le ayudará a tener mejor futuro además de un desarrollo profesional más productivo pues al ingresar a la licenciatura ya cuentan con conocimientos previos los cuales facilitan su formación profesional.

Los alumnos que ya no quieren o pueden seguir estudiando, también cuentan con la formación de técnicos, esto les ayuda a incorporarse al mundo laboral con mayor facilidad.

Uno de los objetivos que tiene esta institución es mejorar y asegurar el futuro de miles de jóvenes evitando la deserción y el fracaso escolar.

En planes futuros la escuela pretende abrir nuevas especialidades y mejorar las instalaciones del plantel para seguir siendo una institución de alta calidad educativa.

Capítulo 2 LAS TUTORÍAS

2.1 Historia de las tutorías

El concepto actual de tutoría y sus distintos enfoques teóricos y prácticos vienen a ser resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones que se han producido a lo largo del siglo XX. No obstante, la acción de orientar es un hecho natural que ha estado presente en diferentes culturas, algunos antecedentes se remontan a los orígenes mismos de la humanidad, aunque los primeros antecedentes se encuentran en la cultura clásica Griega. Así, Sócrates defiende desde su pensamiento filosófico uno de los elementos prioritarios de la tutoría como es el conocimiento de sí mismo, Platón repasa en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social; y Aristóteles propugna el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad en consonancia con los intereses de los sujetos.

En la Edad Media también se encuentran algunas evidencias escritas como las obras de Santo Tomás de Aquino quién retoma en sus textos algunas sugerencias pedagógicas que describen ejercicios de enseñanza basadas en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas, existen otros textos de esa misma época como el de Doctrina Pueril que propone el hecho de que cada persona elija la ocupación que mejor pueda desempeñar según sean sus capacidades.

El Renacimiento resulta importante para ir consolidando la idea de la tutoría ya que los cambios que se dan, permiten pensar al Hombre de forma diferente con una visión humanista como lo demuestra el texto de Luis Vives (1492-1540), *De tractandis disciplinis* donde ya se piensa en las aptitudes de las personas para orientarlas hacia alguna profesión, además de recomendar la reunión de diferentes profesores en forma periódica para discutir la mejor forma de trabajar con los alumnos.

Entre otros autores que se podrían considerar como los iniciadores de lo que ahora se conoce como tutoría podría destacar a Descartes (1596-1650), Pascal (1623-1662), Berkeley (1685-1753), Kant (1711-1776), y Karl Marx (1818-1883), quien en sus escritos nos reporta ideas encaminadas a valorar las diferencias individuales, la importancia de una elección profesional pero sobre todo su señalamiento alrededor de lo importante de la educación y la experiencia en la toma de decisiones y el conocimiento de las aptitudes personales.

“La tutoría es una interacción en dos sentidos un proceso de buscar, dar y recibir ayuda-. La tutoría se dirige a ayudar a una persona, un grupo, una organización, o un sistema más grande para movilizar los recursos internos y externos con objeto de resolver las confrontaciones con problemas y ocuparse de esfuerzos de cambio”.⁹

“Es la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente. Se fundamenta en cuatro elementos claves: a) ayuda, b) proceso de enseñanza-aprendizaje, c) formar personas, d) vivir satisfactoriamente.”¹⁰

Es iniciado por el tutorado, quién tiene toda libertad para aceptar o rechazar los servicios en cualquier momento. Involucra al tutor y al tutorado en una relación confidencial y colaborativa que se configura por las siguientes metas que tiene el tutor: a) ofrecer un punto de vista objetivo, b) ayudar a mejorar destrezas de resolución de problemas, c) ayudar a incrementar la libertad de elección de acción del tutorado, d) apoyar al tutorado en las elecciones hechas, e) incrementar la conciencia del tutorado acerca de los recursos válidos para tratar con los problemas persistentes.”¹¹ Puede definirse como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en la persona y en su contexto, a fin de lograr la plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social”¹²

“La tutoría se puede definir como un proceso interactivo de ayuda –una serie de pasos secuenciados dados para alcanzar algún objetivo a través de las relaciones interpersonales-.Un participante en la transacción tiene un extenso conocimiento en una función específica, el tutor, y el otro, generalmente un profesional, el tutorado,

⁹ Mayoral Lilia (2005) *Manual de tutorías Dirección General de Educación Técnica Industrial* pag.15

¹⁰ Lázaro, A. (1987) *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*, Madrid Ed. Narcea, p. 24

¹¹ Aubrey C. (1990) *Consulted In the united kingdom its role and contribution to educational change*, Londres Edi. Falmer Press p. 3

¹²Rodríguez Espinar Sebastián (1993) *Teoría y Práctica de la Orientación Educativa*, Barcelona Ed. CEAC p. 30

se enfrenta con un problema relativo a su trabajo que requiere el conocimiento y pericia del tutor para su solución o mejora”.¹³

“La tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”.¹⁴

En estas reflexiones que se han hecho sobre la tutoría podemos observar a través de los diferentes conceptos que se han mencionado, una gran complejidad y problemáticas muy particulares de cada paradigma. Sin embargo, la aparición de nuevos paradigmas, de nuevos modos de entender y conceptualizar la realidad de la tutoría, de nuevos problemas de investigación y de nuevas formas metodológicas de encararlos, no suponen la desaparición de los anteriores, como dice Erickson, los viejos paradigmas subsisten aunque sea con marcapasos.

El modo actual de llevar a cabo la tutoría impone sus propias normas y valores a la decisión de cuál debe ser la forma de realizar la tutoría. Se utiliza al funcionamiento de la realidad de la enseñanza como fuente de normatividad, bien deduciendo y componiendo una práctica directamente extraída de las prácticas ya existentes, bien entendiendo que la explicación del funcionamiento de la realidad con la que nos encontramos marca el extremo de lo posible. Pero pensar que en los fenómenos sociales los límites de lo posible vienen fijados por el actual funcionamiento de lo real es ignorar la historia y la dinámica del cambio social.

En general, la investigación sobre la tutoría ha olvidado las determinaciones sociales de la misma, sus condiciones materiales de existencia, sus relaciones económicas, ideológicas y políticas. Esto la hace parecer una práctica neutral, técnica y programable.

Analizar cómo funciona la tutoría lleva a encontrarse con una realidad limitada que en el fondo, deudora de su historia, está pensada para cumplir determinadas funciones sociales. Las investigaciones que he consultado sobre la tutoría o se centran en el aquí y ahora, entendidas como una realidad ya dada y configurada

¹³ Kadushinlo Alfred , (1997) *Supervision in social work*, Colombia Edi. University press p. 25

¹⁴ ANUIES, (2001) *La Educación superior en el siglo XX Líneas estratégicas de desarrollo una propuesta de ANUIES México* P.137

(proceso-producto), o generada a partir de los intercambios entre los participantes (enfoque interpretativo). Pero me parece que no se ha entendido que la tutoría es una realidad institucionalmente conformada e históricamente gestada y producida.

Partiendo de la idea de que nadie puede acompañar en lo desconocido, la formación de tutores creativos dependerá de la profesionalización de los mismos y de concebir a los programas de tutorías como procesos permanentes dentro de un campo problemático determinado por la interacción de numerosos factores, que no se resolverán con la asistencia a cursos aislados de actualización tutorial, centrados casi siempre en aspectos técnicos. Para que un Programa de tutorías supere el nivel discursivo y se traduzca en un cambio a través de intervenciones concretas, es esencial la participación crítica y creativa de quienes se dicen tutores, ello exige abandonar la visión reduccionista y técnica tan difundida en nuestro medio. El tutor debe generar la necesidad de analizar y criticar las bases epistémica y teórica que sustenten sus acciones, así como las que fundamentan los proyectos hasta ahora propuestos, tal conocimiento le abriría opciones de transformación en su quehacer tutorial cotidiano.

La profesionalización de la tutoría se puede concebir como un proceso permanente orientado a la formación del tutor como investigador, dotado de conocimientos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos para desarrollar su espacio de tutoría con rigor profesional y fundamentalmente, para analizarla, criticarla y transformarla, lo que implica a su vez una toma de conciencia y compromiso que le permita profundizar en el por qué y para qué de la tutoría. Ha de pensar y saber la teoría en la que se sustentan sus acciones como tutor, pues saber es adquirir un conjunto de conceptos estructurados que dan una visión de la realidad y pensar es conocer la lógica de construcción de esos conceptos tal como lo diría Hugo Zemelman.

El PROMEP (Programa para el mejoramiento del profesorado), considera que entre las actividades que debe desempeñar el profesor de educación superior para cumplir con su función está la de Tutor, donde la tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo.

En este sentido, el tiempo, la calidad de la dedicación a la docencia, la formación y la actualización didáctica y disciplinar de todo profesor con responsabilidad de tutor, son factores que influyen para la calidad del proceso educativo en el nivel superior además de combatir la reprobación y la deserción.

2.2 ¿Qué son las tutorías?

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función.¹⁵

Se considera al tutor como la persona en la que confluyen todos los estamentos y funciones que están presentes en la educación integral del alumno y su formación como persona.

El punto de unión serán los padres, profesores, alumnos que dentro de la institución y un medio para determinados configuran una determinada comunidad escolar.

Su objetivo final es la orientación del alumno individual en todos sus campos de formación, pero su campo de actuación no se ciñe únicamente a este aspecto, sino que de manera indirecta trabajará en estrecha colaboración con todas aquellas personas que están directamente implicadas en la educación y la vida escolar del alumno, contribuyendo a crear el ambiente adecuado para su desarrollo y previniendo posibles desajustes.¹⁶

Los objetivos generales son:

Ser orientador desde el punto de vista humano ayudando al alumno a descubrir sus propios valores e intereses y asumir sus dificultades. Contribuyendo a la integración y animación del grupo en un trabajo común.

José Manuel Maña lo señala, la parte de la misión del tutor como preparador de los alumnos para vivir en una sociedad cambiante o dicho de otro modo cultivar los

¹⁵ González Rubén (2006) Detrás del acompañamiento. Universidad de Colima ANUIES Pág.13

¹⁶ Ortega Miguel (2006) *Tutorías qué son: qué hacen, como funcionan* Editorial Popular España. Pág. 50

valores que hacen más humanas a las personas y por lo tanto más humano al mundo en que vivimos, por ello los tutores debemos adquirir por una parte los conocimientos técnicos que permitan la adaptación de los nuevos retos didácticos propios de nuestra labor de profesores y por otra parte las habilidades humanas que nos ayuden a la labor para alcanzar valores permanentes en circunstancias cambiantes.¹⁷

El tutor también es representante de la institución frente a grupo y los padres interrelacionando y coordinando las acciones de todos los acuerdos.

Transmitiendo y recibiendo la información necesaria para una comunicación fluida, proporcionando metas y objetivos que incidan directamente en la mejora de las condiciones de grupo.

Responsable administrativamente de sus alumnos, cumpliendo con actas, notas y demás documentos oficiales. Recogiendo partes de asistencia, incidentes etc... e informando de las circunstancias administrativas a cada alumno (asignaturas pendientes, convalidaciones, traslados etc.)¹⁸

Objetivos específicos

Las funciones generales se concretan en relación con las disposiciones de la situación escolar.

- Conocer los problemas y situaciones de cada alumno individual.
- Atender especialmente los problemas relacionados con: falta de motivación ante el estudio, dificultad de relación e integración, crisis madurativas, problemática familiar.
- Diagnosticar y seguir, en contacto con el psicólogo aquellos alumnos con problemas emocionales y de aprendizaje.
- Orientar frente a la elección profesional.

¹⁷ Maña José (2006) *Manual de tutorías* Editorial Narcea, España Pág.20

¹⁸ Ducoing. P. (2007) *Tutoría y medición México UNAM* Pág. 47

- Orientar al alumno en cuanto a la organización del estudio y técnicas de trabajo individual.
- Mantener una comunicación constante con los padres en torno a la problemática individual.
- Informar a los alumnos puntualmente de sus resultados académicos.
- Realizar los documentos administrativos relativos a cada alumno.

Funciones respecto al grupo:

- Contribuir a la creación y cohesión del grupo
- Animar y fomentar actividades que promuevan madurez como personas y que posibiliten su acercamiento a la cultura.
- Colaboración con el grupo para la preparación de viajes, salidas y actividades extraescolares.
- Informar al grupo sobre los recursos y actividades interesantes que existan en la colonia, municipio o comunidad contribuyendo a desarrollar afinaciones y habilidades diversas.
- Conseguir a través de la coordinación con los profesores y las juntas de evaluación, una asertiva valoración de rendimiento escolar de sus alumnos.
- Realizar en colaboración con el equipo de profesores y psicólogo un diagnóstico del grupo, especialmente si surgen conflictos y proponer soluciones adecuadas.
- Orientar al grupo en cuanto a dificultades de organización y técnicas de estudio.

Funciones respecto a la familia

- Orientar a los padres sobre el momento evolutivo que vive el alumno y formas de abordar los posibles problemas.

- Poner en relación a padres a alumnos en actividades conjuntas que favorezcan la relación y el diálogo familiar.
- Informar periódicamente de la marcha del grupo y de la evolución de cada alumno en particular.
- Fomentar la participación de los padres en la vida del centro desde el nivel del aula.
- Informar a los padres sobre su organización, normativa, decisiones del claustro o junta de evaluación etc.
- Informar a la familia sobre la situación académica del alumno y orientarles sobre posibles opciones a futuro.
- Informar sobre las faltas de asistencia, incidentes o sanciones.
- Pedir información sobre el alumno con el fin de conocer mejor sus circunstancias y poder orientarle.

Funciones respecto a la institución

- Participar en la elaboración de objetivos educativos en el centro.
- Actuar como coordinador del grupo de profesores para adecuar a su grupo los objetivos del curso y evaluar su realización.
- Participar en las reuniones de coordinación con el resto de los tutores para programar y evaluar las actividades de las tutorías.
- Llevar a la junta de Evaluación las opiniones y dificultades de los grupos proponiendo objetivos concretos y comunes que serán revisados en la siguiente sesión.
- Mantener contactos periódicos con el psicólogo del centro intercambiando información sobre su grupo y muy especialmente en el caso de los alumnos problemáticos.

- Colaborar dentro del centro en las actividades conjuntas que se programen y contribuyan a crear un clima adecuado para la maduración del alumno.

Esta lista demuestra principios de las funciones del tutor. Es evidente que para poder cumplir estas funciones se precisa una mínima información especialmente en aspectos como psicología evolutiva de la edad o técnicas de grupo y entrevista. Si se pretende establecer un perfil personal de quien debería ser tutor, por encima de esta formación, primarían la voluntad de comunicación y comprensión hacia el alumno y prioritariamente la conciencia de sentirse educador en el sentido más amplio de la palabra.¹⁹

2.3 Función del tutor en el CETis 33

Las principales funciones que el tutor grupal deberá cumplir son:

- Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría del CETis 33.
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflicto.
- Coordinarse con los demás maestros del grupo en la búsqueda de una mejor formación de los estudiantes y la resolución de problemas del grupo, en especial con los docentes que colaboren como asesores de los estudiantes con problemas académicos.
- Entre otras tareas, habrá de procurar que el conjunto de los docentes del grupo trabaje para: Practicar el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo.
- Promover entre sus alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de si mismos y propiciar actividades curriculares y extracurriculares que estimulen la elección y práctica de

¹⁹ Maña Op cit Pág.23

estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.

- Impulsar y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.
- Facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo. Fomentar el estudio independiente y sugerir hábitos y técnicas de estudio.
- Orientar las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo sustentable.
- Enriquecer la evaluación del grupo a su cargo aportando criterios congruentes con la formación integral del Marco Curricular Común MCC y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.
- Propiciar la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.
- Detectar y canalizar al tutor escolar a los estudiantes cuando ello se requiera, incluidos los casos de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.
- Identificar conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando a su juicio sea necesario.

De acuerdo con lo señalado, se cuenta con los elementos esenciales para poder dibujar o perfilar al sujeto que se considera óptimo para desempeñar la delicada función del tutor de jóvenes estudiantes de bachillerato.²⁰

2.4 Importancia del Tutor

El tutor acompaña a los estudiantes durante su trayecto formativo, a través de una serie de acciones pedagógicas centradas en el logro del aprendizaje, asesorándolos en cualquiera de sus necesidades de formación dentro de la escuela.

Son un apoyo importante para los estudiantes, en el sentido de que les capacitará para mejorar sus habilidades de estudio, actuar en tiempo y forma para solucionar

²⁰Zavala César (2003) *Guía Práctica para la Educación Grupal* Edi. Universidad Autónoma de Aguascalientes pag.77

problemas de rendimiento académico, resolver problemáticas sin violencia, facilitar actividades que favorezcan el autoconocimiento para la toma de decisiones en la vida cotidiana, comprender la diversidad con el mejoramiento de la convivencia y valorar positivamente el trabajo individual y el trabajo grupal.²¹

- El tutor ayuda a los estudiantes a consolidar su formación con Orientación para la vida.
- Ayuda a los estudiantes a auto conocerse
- Ayuda a los estudiantes a elegir las oportunidades más apropiadas para su desarrollo vocacional, pedagógico y personal.
- Facilita las experiencias de aprendizaje y ayuda a los estudiantes a adquirir las habilidades que necesitan para tomar decisiones y llevar a cabo transiciones de manera exitosa.
- Establece una red de contactos, es decir vínculos formales e informales para tener un contacto continuo con varias instituciones públicas y privadas que apoyen a los estudiantes.
- Recopila la información sobre las necesidades incumplidas o mal cumplidas de los estudiantes, para poder adaptar o desarrollar los recursos existentes.
- Ayuda a los estudiantes a que permanezcan y concluyan satisfactoriamente sus estudios de educación media superior.
- Ayuda a los estudiantes a interpretar la información escolar.
- Apoya a los estudiantes en su trato con las instituciones, los docentes o las agencias de empleo.

2.5 Perfil del tutor grupal del CETis 33

Se considera que el perfil del tutor requiere de una persona comprometida con los

²¹F. Sandoval (2008) *La tutoría en el Bachillerato* Edi. Instituto Calasanz de ciencia de la educación pág. 148

jóvenes, y cuente para ello con las cualidades que le permitan atender la condición juvenil.

El tutor escolar debe contar con:

- Convicción del valor de cada uno de los jóvenes en el plantel y de la importancia de procurar todo lo que esté a su alcance para que completen sus estudios de EMS y alcancen el perfil de egreso.
- Experiencia laboral como docente en educación media superior, en tutorías escolares, apoyo profesional a adolescentes o bien una formación profesional apropiada para el trabajo con los jóvenes.
- Capacidad para ajustar las prácticas de tutoría de la escuela para
- Responder a las características económicas, sociales, culturales y ambientales de su entorno.
- Capacidad de percepción de las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud.
- Conocimiento en el manejo de técnicas y hábitos de estudio para promoverlas entre los docentes y estudiantes.
- Conocimiento de las aspiraciones, intereses, problemática y, en general, de las circunstancias de la juventud contemporánea.
- Actitud y comportamiento congruentes en el trato respetuoso y solidario con los jóvenes.
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escuchador, comprensivo, discreto y confiable.
- Conocimiento cabal del enfoque por competencias y las características y objetivos del Sistema Nacional Bachillerato (SNB).
- Conocimiento de su institución en términos de legislación y reglamentación, así como la información necesaria sobre sus programas y servicios de apoyo a estudiantes.

El tutor grupal debe distinguirse de otros docentes por su vocación para asegurar la formación integral de los jóvenes en su paso por el grupo de la escuela al que pertenece.

El tutor grupal debe contar con:

- Disponibilidad de tiempo.
- Respeto y capacidad de empatía con los jóvenes.
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable.
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente el desarrollo de los estudiantes, incluidos las del ámbito de lo familiar o de la salud.

2.6 Actividades de los tutores en el CETis. 33

Cada tutor debe tener un acompañamiento personalizado con los alumnos. El punto de partida es un diagnóstico de cada alumno que incluye: Ver anexo 1

- Entrevista
- Ficha de registro
- Historial Académico con la finalidad de detectar y atender situaciones afectivas, académicas y vocacionales que requieran atención.

Toda esta información debe estar contenida en el portafolio de evidencias que cada tutor arma con su grupo en primer semestre.

Es responsabilidad de los tutores estar frente a su grupo de tutoría 2 horas, 1 vez a la semana, pues es el acompañamiento que el tutor proporciona a todos los alumnos integrantes del grupo. El punto de partida es la detección de necesidades grupales en cuestiones académicas, afectivas y vocacionales con la finalidad de evitar problemas que se puedan generar en el interior y exterior de la institución.

En el salón de clases se desarrolla un programa educativo llamado “JOVENES”, el cual ha sido armado con temáticas acordes a las problemáticas de los alumnos.

El tutor tiene que armar un plan de acción tutorial en donde planea y desarrolla las actividades que realizará con su grupo a lo largo del semestre.

Cada actividad debe tener un objetivo específico para el rendimiento escolar de cada alumno.

El semestre se desglosa en 3 periodos de calificaciones parciales, al termino de semestre se suman las calificaciones de los 3 parciales dando la calificación final de la materia. Al término de cada parcial el tutor recibe un formato con las calificaciones obtenidas por cada alumno de su grupo. Dicho formato ayuda a conocer las materias que tuvieron bajo rendimiento de los alumnos y a detectar los problemas con dichas materias.

Los formatos de calificación también ayudan a los tutores a llenar unas hojas de tutoría individualizada, las cuales concentrará la información de los alumnos que reprobaron materias; dichos formatos contienen la siguiente información:

Diagnóstico de necesidad de la tutoría.

El tutor deberá realizar un diagnóstico que le permita detectar la necesidad del grupo, para lo cual requiere conocer: Origen y situación social de los estudiantes.

Condiciones sociales y antecedentes escolares con especial atención en el contexto familiar en que se llevan a cabo sus estudios.

Condiciones de estudio

Se trata de explorar condiciones materiales con que cuentan los estudiantes en su ámbito de residencia, espacio destinado al estudio, equipamiento como escritorio, librero, enciclopedias, computadora.

Orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales

Permite explorar hasta qué punto los estudiantes cuentan con objetivos educativos y ocupacionales claros al llevar a cabo determinada formación, algunos estudios sostienen que la no claridad durante su estancia en la escuela es una de las causas más importantes del abandono y la deserción escolar.

Hábitos de estudio y prácticas escolares.

Se busca indagar sobre las actividades y modalidades de estudio que llevan a cabo los estudiantes, así como tener un acercamiento con la percepción que tienen sobre el trabajo del profesor tanto al interior como al exterior del salón de clases.

Actividades culturales de difusión y extensión.

Indicadores que señalan condiciones en que los estudiantes desarrollan sus estudios y los recursos con que cuentan (escolaridad y ocupación de los padres, números de hermanos, nivel de ingresos de los padres y propios si es que trabaja, si posee materiales de apoyo al aprendizaje, ejemplo una computadora.

Conocimientos

Información que permite una aproximación al nivel de dominio de contenidos elaborados por el profesor y orientados a identificar debilidades y fortalezas del estudiante incluido el idioma, el manejo de otros idiomas y las herramientas de computo.

Habilidades

Se refiere a identificar el potencial que los estudiantes tienen para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas (capacidades para reconocer situaciones o alternativas, identificarlas y diferenciarlas unas de otras), transferir lo conocido, capacidad de razonamiento, observar, discernir, reconocer y establecer situaciones, congruentes e incongruentes a través de exámenes de razonamiento verbal y numérico.

Valores y actitudes

Se trata de identificar la predisposición para reaccionar ante situaciones y conocimientos especialmente en cuanto al trabajo escolar, los profesores y los compañeros, y así alcanzar una aproximación a los valores que califican y dan sentido a las actitudes.

Intereses y expectativas

Se refieren a los campos disciplinarios que interesan al estudiante, sus aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo, además de sus consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.

Salud

Identificación de las condiciones de salud del estudiante, mediante la cartilla de salud y /o examen médico.²²

Para la elaboración de dicho diagnóstico se tiene que documentar con la información disponible en la oficina de Orientación Educativa con los resultados de:

- Los exámenes de selección
- Estudio socioeconómico
- La trayectoria escolar
- Pruebas aplicadas para detectar problemas de hábitos de estudios y trabajo.
- Estudios de personalidad a estudiantes de alto riesgo
- Detección de problemas personales con bajo desempeño, adaptación y discapacidad.

Factores o dimensiones que componen el desarrollo del tutorado

Fisiológicos, la dimensión física y biológica del individuo haciendo énfasis en el cuidado de la salud física y desarrollo orgánico, implica las necesidades humanas básicas y su satisfacción equilibrada, es decir: respiración, alimentación, eliminación etc... Un desarrollo integral considera fundamental la dimensión orgánica y sus características para el aprendizaje.

Psicológicos, incluye la ubicación y expresión de emociones como alegría, tranquilidad, seguridad, satisfacción, fortaleza etc. La armonía de su desarrollo

²²Mayora Lilia (2005) *Manual de tutorías* Dirección General de Educación Técnica Industrial pag.25

requiere de la habilidad para aprender a utilizar la energía derivada de ellas al servicio del crecimiento personal.

Cognitivos, se refiere a las actitudes mentales que facilitan al ser humano la resolución de situaciones que se presentan en la vida y la expresión creativa; incluye el pensamiento formal, el razonamiento lógico y sus habilidades primarias como el razonamiento verbal matemático y mecánico. Es uno de los factores del ámbito escolar.

Sociológicos, la forma en que el alumno está inmerso dentro de su medio social, los papeles que desempeña en él con todas sus implicaciones cuanto a clases sociales, raza, familia y educación.²³

Las tutorías se han convertido en una necesidad de todo plantel educativo, se necesita tener un espacio de atención hacia los alumnos en donde puedan encontrar un apoyo a lo largo de su trayectoria escolar.

Cada función específica de cada tutor es indispensable para el aprovechamiento del estudiante; hemos podido revisar que el tutor es un pilar en la vida de los jóvenes pues va de la mano del estudiante hasta llevarlo a concluir sus estudios de manera satisfactoria.

El Sistema Nacional de Tutorías del Bachillerato Tecnológico, es un esquema institucional de apoyo a la reforma curricular del Nivel Medio Superior, en cuanto a la incorporación del sistema educativo con un enfoque centrado en el aprendizaje. Este esquema se integra por seis subprogramas, los cuales conforman el Programa Nacional de Tutorías, que considera ámbitos académicos, vocacionales y afectivos de los estudiantes y que involucran la participación de las comunidades educativas del bachillerato tecnológico.

En este capítulo se muestra el desarrollo del tutor en el CETis 33, las capacidades que deben tener y cómo debe desarrollar su papel frente a los alumnos y frente al aula.

²³ Ídem pag.15

Capítulo 3 FUNCIONAMIENTO DE LA COORDINACIÓN DE TUTORÍAS EN EL CETis No.33

3.1 Tutoría desempeño académico exitoso

La tutoría, permite que el docente obtenga una formación continua a lo largo de su trayectoria profesional. A lo largo de su experiencia con los jóvenes incorpora nuevos conocimientos y experiencias y las traduce en estrategias de enseñanza aprendizaje.

Quiero decir que la práctica permite poder aprender de las experiencias de otros profesores que logran la mejora de la comunidad académica ya que el dominio y estructura de saberes facilita las experiencias de aprendizaje significativo, pues permite valorar los vínculos entre los conocimientos previamente adquiridos por los estudiantes, los que se desarrollaron en el curso y aquellos otros que conforman el plan de acción tutorial.

La experiencia docente permite tener una actitud permanentemente alerta para anticiparse a la atención de los riesgos de la reprobación y la deserción, dando seguimiento sistemático a la evolución de la situación académica y personal de los estudiantes hacerse de evidencias para la evaluación del programa de tutorías, con base en la supervisión del registro sistemático que hagan los tutores grupales sobre la evolución de los estudiantes bajo su tutoría alentar y supervisar el acompañamiento de los docentes asesores a los estudiantes con problemas académicos, promover por todos los medios posibles y en todo momento el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el plantel.

Formación integral del tutorado

El concepto de formación integral alude a la contribución que se hace para promover el crecimiento del alumno hacia el desarrollo pleno de su potencial en todas las dimensiones que comprende su evolución.

El alumno a nivel medio superior se encuentra en una etapa psicoevolutiva de la adolescencia, en plena pubertad. El tránsito a través de estos años en el bachillerato le significan un desarrollo acelerado en todos los ámbitos; en el plano físico sufre

una serie de cambios físicos, orgánicos y hormonales; en el plano emocional tiene la necesidad de lograr la armonía de sus estados anímicos cambiantes, confianza personal e inseguridad; en lo racional o intelectual llega al pensamiento formal, concretando ideas; y en el ámbito social forma unidades sociales externas a su familia, lucha por tener una función o rol tanto como una posición y status en los grupos de los que es miembro. Finalmente a través de todo este complejo y acelerado desarrollo de funciones y habilidades, define su futuro y se plantea cuestionamientos tales como ¿Cuál será mi papel en la vida? ¿Para qué estoy haciendo todo este esfuerzo?, que lo llevan a resolver y plantearse su proyecto de vida.

3.2 Principales problemáticas que puede presentar el tutorado

Problemática fisiológica

- Deficiencias visuales
- Deficiencias auditivas
- Deficiencias motoras
- Desnutrición
- Obesidad
- Anorexia
- Bulimia
- Otros problemas de salud
- Discapacidades manifiestas u ocultas
- Modificaciones endocrinológicas del adolescente

Problemática pedagógica

- Ausencia de hábitos de estudio
- Número de estudiantes por maestro
- Reprobación, deserción, ausentismo
- Desmotivación por parte de un profesor (apatía)
- Recibir una instrucción deficiente

Problemática psicológica

- Depresión
- Desubicación
- Carencias de metas y propósitos en la vida
- Inadecuada opción vocacional (elección de carrera)
- Autoestima
- Falta de asertividad
- Problemática emocional correspondiente a la adolescencia temprana o tardía.

Problemática sociológica

- Desintegración familiar
- Familias disfuncionales
- Desadaptación al medio
- Calidad del medio ambiente que rodea al estudiante
- Estudiantes que trabajan
- Escolaridad y ocupación de los padres

- Posición económica de la familia
- Mala influencia de los pares

No hay un alumno igual a otro. Todos son diferentes, tienen gustos distintos siendo miembros de la misma familia, hay diferencias en selección de los alimentos, en la ropa que visten, en la forma de arreglarse, de tal forma existen también diversas formas de aprender, de comportarnos, de relacionarnos y es por ello que se hace necesario que el tutor identifique durante el proceso de la tutoría, qué características sobresalientes presenta su tutorado, para que de esta manera aplicarse ciertas estrategias que le permitan establecer un adecuado acercamiento.

3.3 Operatividad del programa

La evaluación del programa de tutoría, requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la efectividad del mismo. Por lo que, se utilizan algunos criterios o indicadores generales que de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, contribuyen a evaluar el impacto de las acciones comprendidas.

Dado que se trata de un programa operativo que incide directamente en los resultados cualitativos y cuantitativos, del proceso educativo, es necesario rescatar la información que emana de su aplicación, de tal forma se esté en posibilidad de rendir cuentas de la calidad del programa.

Para ello se requiere considerar un modelo integral que identifique:

- Las características del entorno donde se realiza el programa (recursos materiales y humanos)
- Los elementos del diseño del programa (metas y objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación y previsión de problemas)
- La operación del programa (proceso)
- Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo (producto)

La información cuantitativa se obtiene básicamente de las áreas de: planeación, Servicios escolares, Administración escolar, Orientación educativa, Servicios docentes.

La información cualitativa se obtiene al recabar las opiniones de los actores del proceso (tutor-tutorado), de tal manera que se incluyen cuestionarios dirigidos a ellos, considerando su actuación y la del programa en sí.

La evaluación como todo proceso incluye una fase diagnóstica, continua, intermedia (parcial) y final.

Por lo que el diagnóstico está conformado por los datos siguientes:

En cuanto a la administración escolar, con esta información se determina la meta semestral del plantel.

- Eficiencia terminal por plantel
- Capacidad instalada vs capacidad real
- Estructura
- Resultados de las actividades para escolares y académicas
- Cumplimiento de indicadores ciclo anterior

En cuanto al alumno, con esta información el tutor y el alumno pueden determinar las metas a lograr de carácter personal durante el semestre, así como detectar y atender oportunamente situaciones que así lo requieren.

- Socioeconómico
- Perfil psicométrico/ exploración de coeficiente intelectual y emocional
- Exploración de hábitos y técnicas de estudio
- Problemas personales de alto riesgo de salud
- Materias con mayor índice de aprobación y reprobación

- Motivos de reprobación.

En la evaluación continua con esta información el tutor y el alumno pueden dar seguimiento cotidiano al avance del alumno.

- Listas de asistencia
- La evaluación continua de los profesores
- Los reportes de los profesores hacia los alumnos en Orientación Educativa
- Los justificantes realizados a los alumnos

Para garantizar resultados en las evaluaciones parciales se cuenta con el rendimiento escolar, con el cual se pueden determinar las acciones que deban ser fortalecidas, en este momento evaluativo es conveniente aplicar el instrumento que recaba la opinión de tutores y tutorados acerca del programa de tutorías

La evaluación final, es el resultado del trabajo realizado durante el semestre, la encontramos en el resumen global y se verifica el logro de objetivos y metas. Para saber la evolución de las opiniones de tutores y tutorados se aplicó por última vez los instrumentos diseñados al respecto.

Enseguida se listan indicadores que pueden ser tomados en cuenta para verificar el logro de resultados.

Indicadores para la evaluación del programa de tutorías

Del programa:

Cobertura

- Número Tutores capacitados
- Número de Tutores vs total de docentes
- Número de Alumnos tutorados vs Población escolar
- Número total de alumnos canalizados

- Asesorías
- Orientación
- Externas
- Número de casos en proceso de atención
- Número de alumnos atendidos
- Tipo de actividades tutoriales
- Tiempo asignado a la tutoría

Efectividad

- Planeación realizada
- Difusión
- Acceso a la información escolar
- Beneficios
- Índice de reprobación
- Índice de deserción
- Índice de aprovechamiento académico
- Eficiencia terminal

Satisfacción del tutorado

- Grado de satisfacción del servicio según escala
- Nivel de satisfacción de profesores
- Padres de familia

De actuación del tutor:

- Asistencia a talleres de formación

- Asistencia a reuniones con tutores al semestre
- Un proyecto de trabajo con sus tutorados
- Asistencia a reuniones con los tutorados casos detectados
- Cumplimiento de compromisos vs Proyectos
- Cumplimiento en los reportes requeridos

Efectividad

- Conocimientos de la actividad tutorial
- Disposición de atención a alumnos
- Estimulación de la actividad independientes por parte de los tutorados
- Desarrollo de la entrevista individual y grupal
- Canalización de alumnos
- Asignación adecuada de la comisión tutorial

De actuación del tutorado

- Conocimiento del programa
- Asistencia a reuniones agendadas
- Proyectos de desempeño escolar elaborados
- Cumplimiento de compromisos vs. Proyecto
- Cumplimiento de objetivos ²⁴

3.4 Formación de tutores

En la coordinación de tutorías me encargo de dar capacitación a los nuevos tutores para que tengas las herramientas para su desarrollo frente a las diferentes problemáticas de los jóvenes.

²⁴ G.L. Diana (2008) Propuesta para una tutoría cruzada a nivel medio superior. México UNAM Pág.25

El propósito principal es facilitar al docente su papel como tutor.

Objetivos: proporcionar un espacio de reflexión acerca de la función del docente en el programa de tutorías dentro de la reforma educativa de la DGETI.

Adquirir herramientas que fomenten en el tutor y en los alumnos el desarrollo de estrategias de aprendizaje cognitivo y emotivo.

Contenido temático:

- Modelo educativo (reforma educativa)
- Programa de tutorías , vinculación con los departamentos del plantel
- Misión, visión, valores, código de conducta y su objetivo y metas.
- Herramientas para la interrelación con sus alumnos
- Manual de tutores

Proceso de formación de tutores

- Concepto de la formación integral
- La tutoría como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa.
- Modelos de intervención tutorial
- Manejo de herramientas (entrevistas)
- Técnicas para el trabajo grupal
- Características de la adolescencia y de la juventud temprana
- Formas y técnicas de aprendizaje

Procesos de aprendizaje auto dirigido

- Habilidades cognitivas y metacognitivas
- Características y normatividad institucionales

- Modelo académico de la reforma DGETI
- Oferta institucional de servicios a los alumnos
- Metodologías y técnicas de apoyo a la tutoría
- Diseño, desarrollo y evaluación de los programas tutoriales

3.5 Programa jóvenes

El programa jóvenes es utilizado en las clases de tutorías está dividido en semestres con el propósito de ayudar a los alumnos con diferentes temáticas que lo ayuden en las problemáticas que se puedan presentar a lo largo de su formación en el bachillerato.

El manual presenta el desarrollo del programa “JÓVENES PRIMER SEMESTRE” que pretende generar un acercamiento de la familia con la escuela y una adaptación de éste al sistema. Dada la importancia de este programa en el desarrollo integral del alumno se imparte para las modalidades de Bachillerato tecnológico y Técnico Profesional.

En este manual se encuentra un proceso estructurado, con acciones propositivas que constituyen un elemento en el proceso educativo, dirigido a la comunidad estudiantil y cuya finalidad no es sólo informativa si no humano-formativa; para ello acompaña al alumno en su formación integral con la participación conjunta de la comunidad escolar y padres de familia durante su tránsito por el centro escolar del nivel medio superior. Analiza también su proceso formativo en su etapa adolescente para su integración tanto en la comunidad escolar como en los medios circundantes de desarrollo.

En el **primer semestre** se manejan cuatro unidades de relevante importancia, comenzando con el tema de adolescencia misma que favorecerá la integración grupal por medio del reconocimiento de las características del desarrollo de la adolescencia y su aplicación en la construcción de una identidad.

En la **segunda unidad** se llevará al alumno a comprender la importancia que tiene el conocimiento y aceptación de si mismo elevando su autoestima para crear sus propios valores y los grupales.

Posteriormente en la **unidad tres** el alumno asimilará la importancia de la correcta preparación para sus exámenes con el fin de mejorar su aprendizaje.

Por último en la **unidad cuatro** el alumno desarrollará su proyecto de vida planteando sus metas y descubriendo la motivación necesaria para su logro, de igual manera se fijará la misión, visión y objetivo grupal.

Jóvenes I

Este programa se desarrollará en primer semestre en módulos de dos horas semanales, para que posteriormente culmine su desarrollo en “JÓVENES SEGUNDO SEMESTRE”, en la misma modalidad.

Objetivo

Lograr en el alumno la formación de actitudes y aptitudes que faciliten su integración y permanencia en el nivel medio superior, asumiendo un compromiso responsable con su propia formación

Jóvenes II

El manual presenta el desarrollo del programa “JÓVENES SEGUNDO SEMESTRE” el cual pretende continuar generando un acercamiento de la familia con la escuela y el alumno, al igual que una adaptación de éste al sistema.

Dada la importancia del programa en el desarrollo integral del alumno, se imparte para las modalidades de Bachillerato Tecnológico y Técnico Profesional.

En el segundo semestre el alumno convive más con sus compañeros y otros grupos, por lo que es necesario integrarlo en los diferentes ámbitos a los que se puede enfrentar reforzando su criterio crítico y sus relaciones interpersonales, manteniendo una postura asertiva fundamentada en sus valores.

En este manual el instructor cuenta con una guía didáctica para facilitarle la enseñanza apoyándolo en cada sesión con teoría y dinámicas diversas. La guía logra la unificación de criterios y acciones que realizarán los docentes y los conocimientos que recibirán los alumnos independientemente de su formación, plantel o estado, aprovechando eficientemente los recursos de la institución.

El programa se desarrolla durante el segundo semestre aplicando lo ya aprendido en el primer semestre solo que con un enfoque hacia los grupos generándole así una actitud crítica y reflexiva donde la motivación que obtenga será importante para tener un seguimiento de su proyecto de vida con base en los valores, la asertividad y la toma de decisiones, con todo esto el alumno podrá aplicar con más precisión los procesos que le permitan adquirir nuevos conocimientos para un mejor aprendizaje y socializarlo con el grupo en el que interactúe.

Dada las características de la guía es de suma importancia el apego de los docentes a la misma, lo cual proveerá una actitud de aprendizaje permanente y una cultura basada en el esfuerzo y espíritu de superación buscando elevar permanentemente la calidad académica.

Jóvenes III

Objetivo

Lograr que el alumno conozca los tipos de motivación y los cambios de actitudes que se tienen durante su trayectoria en la vida, para mejorar y ayudar en el autoconocimiento y la automotivación.

Jóvenes IV

Objetivo

Propiciar en el joven el arraigo a su cultura y nación, a través del rescate de símbolos, tradiciones, valores nacionales y regionales que le hagan sentir orgullo por la riqueza de su país.

Jóvenes V

Durante el periodo formativo escolarizado, además de las correspondientes exigencias académicas, los adolescentes y jóvenes viven cambios biológicos, psicológicos y sociales propios del desarrollo, rubros en los cuales la sociedad contribuye al imponer la formación nuevas exigencias y patrones de conductas. Durante esta etapa los individuos confrontan cuestiones y decisiones que han de afectar al resto de su existencia, aspectos tales como la búsqueda de identidad, la independencia y la realización de un proyecto de vida, situaciones de especial relevancia, de la cuales, dependerán las características que lo identifiquen como adulto.

Para la Dirección General de Educación Tecnológica, resulta prioritario reconocer y atender las causas del bajo rendimiento y la deserción escolar, entre las que se encuentran: la falta de información respecto a las carreras de nivel superior y la vinculación con el campo laboral aunado al desarrollo personalológico de los alumnos, aspectos todos ellos que al interactuar se convierten en campo fértil , para que germine la confusión, tensión, falta de motivación, baja autoestima, angustia, depresión etc, mismos que conforman un círculo vicioso que impacta en diversos grados el rendimiento académico de quienes transitan por estas situaciones.

La elección vocacional, que por sus riesgos e implicaciones requiere de todo un procedimiento, en el cuál la información es un factor fundamental. En este rubro, es importante destacar el hecho de que la elección vocacional tiene que ver directamente con el desarrollo integral del ser humano, por lo cual no se debe limitar al qué quiero estudiar o en qué voy a trabajar, sino al qué quiero en mi vida, cómo quiero vivirla y por supuesto la relación que tienen estos conceptos con el estudio, el trabajo y las demandas sociales.

Jóvenes VI

Objetivo:

Dotar al alumno de los elementos necesarios para que realicen una elección correcta de carrera, tomando en cuenta su situación concreta y las opciones

académicas y laborales del entorno estatal, regional y nacional. Y de actitudes de responsabilidad y calidad en el trabajo.

El manual presenta el desarrollo del programa “JOVENES VI”, con la idea de continuar apoyando al alumno de D.G.E.T.I., ahora en el terreno profesiográfico.

Dada la importancia del programa Jóvenes, se imparte en las modalidades de Bachillerato Tecnológico y Técnico Profesional, con la intención de llegar a toda la población estudiantil y brindar un apoyo académico personal, social, familiar y profesiográfico a los jóvenes del subsistema.

En el sexto semestre, el alumno, tiene que estar cubriendo compromisos con la institución como son las “Prácticas Profesionales” y el “Servicio Social”. Además se estará enfrentado con trámites de titulación para obtener el Título y la Cédula Profesional, lo cual lo encamina a tres áreas: a) El terreno laboral b) Estudios Superiores c) Ambos

En ese sentido, es que se torna importante dotar a los alumnos de información profesiográfica tanto en su estado como a nivel nacional.

En este manual el instructor cuenta con una guía que puede facilitarle la enseñanza, apoyándolo en cada sesión con teorías y dinámicas diversas.

La guía logra la unificación de criterios y acciones que realizarán los docentes y los conocimientos que asimilarán los alumnos, independientemente del plantel, estado o formación.

El programa se desarrolla durante el sexto semestre, corriendo como hilo conductor el análisis, la reflexión y la asertividad, en la conformación de un proyecto de vida.

El programa Jóvenes VI consta de cuatro unidades de relevante importancia, iniciando con información acerca de “la educación superior y sociedad”, la cual aporta información local, estatal y nacional. Continúa con “el joven en el ámbito laboral”, en donde se dota al alumno de elementos para realizar una buena entrevista laboral y la importancia de la capacitación y la actualización continua.

“Calidad, exigencia de la sociedad” es el nombre de la tercera unidad donde se analizan conceptos claves como: Calidad, éxito y productividad. Por último llegamos a la unidad cuatro “La decisión: Responsabilidad de cambio”, en la cual se intenta fomentar en el alumno la responsabilidad en todas sus esferas: laboral, familiar, proyecto de vida, etc.

Cabe mencionar que este manual fue hecho con gran esfuerzo por los nueve planteles del Estado de Zacatecas, representados por sus Orientadores Vocacionales y con la decidida ayuda de la Coordinación Estatal.

3.6 Plan de Acción Tutorial

La acción tutorial comprende el conjunto de actividades de acogida, de orientación personal, académica y profesional que se dirigirá a los alumnos y que en el profesorado del centro programa de acuerdo con las líneas de actuación establecidas en el proyecto educativo del centro, mediante un Plan de Acción Tutorial aprobado por el coordinador de tutorías.²⁵

Es el marco donde se especifican los criterios de organización y líneas prioritarias del funcionamiento de la tutoría en el Centro de Estudios Tecnológico industrial y de servicios No.33 según el programa JOVENES por lo que incluye:

Acciones que aseguren la coherencia educativa en el desarrollo de las programaciones y la práctica docente en el aula por parte del profesorado específicamente lo relacionado con:

Los contenidos y objetivos didácticos

Los procesos de evaluación

Los aspectos metodológicos organizativos y de materiales curriculares

La incorporación de temas transversales

El Plan de acción tutorial favorece la integración y participación de los alumnos a realizar el seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje y a facilitar la

²⁵ Pascual Pere (1999) *LA TUTORÍA DE LA REFLEXION A LA PRÁCTICA*, Edit. EUB, Barcelona pag.50

toma de decisiones respecto a su futuro académico y profesional .Concreta medidas que permitan mantener una comunicación fluida con las familias, tanto con el fin de intercambiar informaciones sobre aquellos aspectos que puedan resultar relevantes para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos, como para orientarles y promover su cooperación. Asegura la coherencia educativa en el desarrollo de las programaciones de los distintos profesores del grupo determinado procedimientos de coordinación del equipo educativo que permitan la adopción de acuerdos sobre la evaluación y sobre las medidas que, a partir de la misma, deben ponerse en marcha para dar respuesta a las necesidades detectadas.

El programa de actividades incluirá también las que se han de realizar con el grupo en la hora semanal de tutoría y las que estén previstas para atender individualmente a los alumnos que lo precise.

Este documento emana el proyecto educativo con lógica, reglamenta el conjunto de actividades encaminadas a llevar a término la acción tutorial es decir la orientación individual y grupal en el ámbito personal, de aprendizaje vocacional y profesional.

Se deben de tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Las sesiones con el grupo
- La atención individualizada, tanto a los alumnos como a padres
- Las reuniones tutoriales sean de intercambio consulta o asesoramiento
- Tiempo de preparación y programación personal o en pequeño grupo.

La coordinación de tutorías evalúa las actividades que el docente propone y ajusta las actividades para que las clases lleven a un aprendizaje significativo.

3.7 Avances obtenidos en el CETis No.33

A lo largo de 2 años en la coordinación de tutorías en el Centro de Estudios Tecnológico industrial y de servicios No. 33 se han obtenido grandes avances y se han logrado metas nunca obtenidas en semestres anteriores.

Como muestra de lo mencionado se han capacitado a más de 60 profesores para el cargo de tutores.

En el turno matutino coordino a 30 profesores que son los responsables de los 30 grupos existentes en el plantel los cuales a continuación menciono:

SEGUNDO SEMESTRE

2-A	NIÑO DE RIVERA ROJAS GRACIELA
2-B	FRAUSTRO ÁLVAREZ EDUARDO
2-C	CASTRO CORTÉS HUGO
2-D	GARCÍA GONZÁLEZ IVÁN
2-E	CASARRUBIAS GARCÍA ANTONIO
2-F	PERAL DÍAZ JORGE FERNANDO
2-G	FLORES MANDUJANO JORGE ADALBERTO
2-H	RAMOS ELIZALDE JUAN
2-I	BENITEZ MONTAÑO ROSA MARÍA
2-J	CASTAÑEDA MENDOZA EFREN

CUARTO SEMESTRE

4-A	ZÁRATE LEYVA CARLOS ROBERTO
4-B	BARRANCO DOMINGUEZ PATRICIA E.
4-C	RINCÓN DURÁN JESÚS ALBERTO
4-D	GÓMEZ ÁVALOS FERNANDO
4-E	PAZARÁN JUSTO MARIA DEL PILAR
4-F	GARCÍA CANO GLORIA
4-G	MOCTEZUMA CRUZ LIDIA
4-H	SILVA RAMÍREZ MARÍA CRISTINA
4-I	GAMA RAMÍREZ ELLIOT
4-J	ORTEGA CARREÑO MARIO

SEXTO SEMESTRE

6-A	HERNÁNDEZ GUZMÁN TOMÁS
6-B	AGUILLÓN FLORES MARTHA Y.
6-C	ALMARAZ GUDE MARTHA
6-D	CORTÉS AZUARA ANA MARIA
6-E	NIETO HERNANDEZ CLAUDIA HEIDI
6-F	PÉREZ CANALES ARTURO
6-G	DE LA LUZ GARZA PATRICIA
6-H	CASTILLO RODRÍGUEZ LILIA
6-I	GUTIÉRREZ NÁJERA LETICIA
6-J	ANGELES MEJÍA MARÍA LUCILA

CONCENTRADO DE TUTORÍAS SEMESTRE AGOSTO-ENERO 2009-2010

ÁREAS

PLANTEL	MATRÍCULA	TUTORÍA GRUPAL	INDIVIDUAL	AFECTIVA	ACADÉMICA	VOCACIONAL	ÍNDICE DESERCIÓN	ÍNDICE DE REPROBACIÓN
CETis 33	896	896	896	378	415	103	3.60%	35%

CONCENTRADO DE TUTORÍAS SEMESTRE FEBRERO- JULIO 2010

AREAS

PLANTEL	MATRÍCULA	TUTORÍA GRUPAL	INDIVIDUAL	AFECTIVA	ACADÉMICA	VOCACIONAL	ÍNDICE DESERCIÓN	ÍNDICE DE REPROBACIÓN
CETis 33	918	918	918	302	521	95	2.80%	33%

CONCENTRADO DE TUTORÍAS SEMESTRE AGOSTO- ENERO 2011

AREAS

PLANTEL	MATRICULA	TUTORÍA GRUPAL	INDIVIDUAL	AFECTIVA	ACADÉMICA	VOCACIONAL	ÍNDICE DESERCIÓN	ÍNDICE DE REPROBACIÓN
CETis 33	923	923	923	360	431	132	2.40%	28%

A nivel escolar se obtuvo un índice reprobación menor que los años anteriores.

Esta información es obtenida por parte del departamento de planeación de la escuela dirigido por el profesor: Ing. Roberto Téllez García.

Y las estadísticas de tutoría individual, afectiva, académica y vocacional, por los formatos de tutoría individualizada llenados por cada tutor según las características de su grupo. Ver anexo 2

Y avalados por la coordinación general de la DGETI. Ver anexo 3

Cada formato es analizado por la coordinación de tutorías para poder detectar los índices de reprobación y motivos por los cuales se da el bajo rendimiento escolar.

La función del tutor es detectar a los jóvenes que presenten problemáticas y canalizarlos a la coordinación de tutorías.

Según la estadística, las estrategias utilizadas en la coordinación de tutorías han funcionado de manera asertiva.

Podemos observar que a partir del 2009 al 2011 el índice de deserción e índice de reprobación han ido disminuyendo, esto quiere decir que hemos rescatado a más de 60 jóvenes de la deserción escolar por medio de las tutorías.

Uno de los objetivos primordiales de la tutoría es disminuir la reprobación por medio de estrategias de aprendizaje aprendidas en clases de tutoría, vemos un claro resultado obtenido en la disminución del índice de reprobación.

Estrategias de la coordinación de tutorías

Juntas con padres de familia

- Al término de cada parcial, la coordinación de tutorías organiza la entrega de boletas por medio de los tutores académicos, haciendo juntas con los padres de familia para que estén enterados de la situación académica de los alumnos.
- Si el padre de familia y/o tutor no se presenta se llama a su casa informando la situación académica del alumno.
- Los padres de familia y/o tutores tienen un mejor acercamiento con los tutores y ellos les informan la situ de sus hijos con todas sus materias.

Esta estrategia nos ayuda a que el padre de familia y/o tutor este más pendiente de la situación académica de su hijo y así pueda ayudarlo a tener un egreso exitoso.

Cada tutor genera un concentrado de información en donde le permite analizar qué materias son las de bajo rendimiento del grupo. Ver anexo 2

Asesorías

Según las materias con mayor índice de reprobación se organizan asesorías extra clase.

La modalidad de asesoría académica dentro de los rubros del Programa Nacional de Tutoría tiene como propósito ayudar a los alumnos que han tenido dificultades con los contenidos de las diferentes asignaturas en el estudio de nivel superior.

La asesoría se encarga de aclarar dudas o reforzar conocimientos teóricos o metodológicos de un área del conocimiento. Por lo tanto la asesoría es la consulta que brinda un facilitador, para resolver dudas y preguntas a un alumno o grupo de alumnos.

El tutor es el responsable de canalizar al alumno que requiere apoyo del asesor para resolver dudas, problemas y preguntas específicas de temas desarrollados durante el periodo de estudio.

Beneficio de las asesorías

- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico de los alumnos.
- Disminuir la reprobación
- Disminuir la deserción
- Propicia la permanencia y culminación de los estudios de los alumnos del Nivel Medio Superior
- Incrementa la eficiencia terminal.

Canalización a orientación Educativa

Cuando el tutor detecta una problemática fisiológica, pedagógica, psicológica o sociológica inmediatamente atiende la coordinación de tutorías en donde se evalúa el caso y se maneja una canalización al departamento de Orientación Educativa el cual canaliza a las instituciones pertinentes y el tutor solo llevará el seguimiento de su alumno.

Tutoría a pares

También una estrategia que nos ayuda es detectar a los alumnos con los

promedios en cada uno de los grupos y ponerlos como apoyo de sus compañeros creando círculos de estudio especialmente de la materia de MATEMÁTICAS.

Pues es la materia que presenta el índice de reprobación más alto en todos los semestres.

Haciendo un sondeo nos dimos cuenta que el 40% de los alumnos que reprueban la materia lo hacen porque no entienden la explicación del profesor.

Así que los alumnos que dominan la materia pueden explicar a sus compañeros con sus propias palabras y esto ayuda a un mejor aprendizaje.

EVALUACIÓN DE LOS TUTORES

Semestralmente se lleva a cabo una evaluación dirigida a los tutores por medio de un cuestionario que los alumnos anónimamente contestan.

Esta evaluación nos permite saber cómo es el desempeño del tutor en el salón de clases.

Los profesores que cuentan con el título profesional, tienen derecho a obtener un estímulo económico según su desempeño como tutores en el salón de clases.

En las últimas 4 evaluaciones se han obtenido buenos resultados; el 50% de los tutores obtienen la excelencia el otro 40% MUY BIEN y solo el 10% BIEN. Los resultados nos dicen que los tutores que tiene el CETis 33 son de alta calidad y están capacitados para estar frente a un grupo del Nivel Medio Superior.

La labor como coordinadora de tutorías no ha sido nada fácil, pues me he enfrentado a diferentes problemáticas que hacen que la labor de los tutores no se efectúa al cien por ciento; muchas veces la disposición de los tutores no ha sido la mejor, pero gracias a las capacitaciones se ha logrado sensibilizarlos y ahora ellos tienen la conciencia de que todo lo hacemos por el mejoramiento académico de los estudiantes.

Siempre trato de llegar a los mejores acuerdos con los tutores, todos dando su opinión para el mejoramiento de la coordinación.

Hoy puedo decir que el CETis 33 cuenta con un gran equipo de tutores que juntos hacemos que las tutorías sean el presente del desarrollo académico estudiantil.

Valoración Crítica

En los últimos 10 años el Centro de Estudios Tecnológico industrial y de servicios ha tenido un enorme crecimiento con la llegada del Ing. Arq. Jesús Coéto Sánchez se amplió la visión educativa, todo su enfoque ha sido el desarrollo de la institución con el fin de formar grandes profesionistas y brindar a los estudiantes oportunidades de desarrollo en el ámbito laboral, así como una carrera de Técnico Profesional, con la que se pueden incorporar al sector productivo de bienes y servicios.

Cada departamento de la institución cuenta con gente profesional que atiende las problemáticas de la institución.

En el caso de la coordinación de tutorías me han confiado el cargo por mi profesión y día a día se hace una labor en equipo para que las tutorías se lleven a cabo de una manera eficaz y responsable.

A lo largo de los 2 años frente a la coordinación de tutorías se ha establecido el objetivo de trabajar por los jóvenes y para los jóvenes.

Cada vez que planeamos alguna actividad, siempre lo hacemos con el fin de ayudar a los tutores y a los alumnos.

En el año 2010 trabajamos un proyecto contra la obesidad, el plan de acción tutorial se estableció con el propósito de que los jóvenes a la hora que se les impartía la clase de tutoría pudieran hacer ejercicio una hora de la clase.

También se lanzó un programa en la cafetería para que se consumiera agua de sabor y fruta fresca.

Se abrieron talleres extra clase de zumba donde se obtuvieron excelentes resultados ya que los alumnos presentaban mayor energía en sus clases.

Como coordinadora estoy al pendiente de las problemáticas que se les presentan a los tutores, recibo reportes de cada grupo y establezco estrategias para cada grupo.

El departamento de docentes nos ayuda a planear las asesorías después de recibir los índices de reprobación, todo esto con el fin de ir en contra de los altos índices de reprobación.

Se capacitan a los tutores dando nuevas herramientas didácticas para que se puedan apoyar en las clases de tutoría.

Todo el trabajo que se establece en el plantel, es un trabajo en equipo; la coordinación de tutorías no podría ser funcional sin la ayuda de los demás departamentos, todos unidos establecemos un trabajo en equipo que ha logrado excelentes resultados.

Creo fielmente que mi profesión ha sido un impulso muy grande para la funcionalidad de las tutorías, pues para mí ha sido una gran experiencia que me ha dado mucho; cada día aprendo más y obtengo nuevas experiencias que me ayudan a ser un mejor ser humano y una mejor pedagoga.

La labor en la coordinación de tutorías no termina cada día, se necesita establecer nuevas estrategias y como lo he mencionado, dar todo por las nuevas generaciones de jóvenes profesionales.

Siempre el primer objetivo por cumplir es ser un apoyo para los estudiantes y ayudarlos a terminar satisfactoriamente sus estudios, impulsarlos a terminar una carrera profesional y poder transformar las nuevas generaciones para crear un país con una generación de jóvenes triunfadores.

La coordinación de tutorías renueva cada día su labor y para mí es un gran honor el trabajar para mi país.

Doy gracias a la UNAM por darme la formación necesaria para dar el máximo a nuestro México.

Conclusiones

La función que tiene el tutor académico en el CETis 33 es vital para el desarrollo académico del alumnado, pues no solo se trata de tener un apoyo superficial, cada tutor está comprometido con el futuro profesional de cada joven, de impulsarlo a un crecimiento de confianza en sí mismo.

Como vimos a lo largo del desglose de actividades, los objetivos propuestos se han logrado pues podemos ver cómo se practica el valor del respeto como condición indispensable para la sana convivencia en el grupo. Se promueve entre los alumnos la importancia de la autoestima, la autodeterminación y el cuidado de sí mismo y se propician actividades curriculares y extracurriculares que estimulan la elección y práctica de estilos de vida saludables, así como la toma de decisiones responsables.

Se impulsa y propiciar el trabajo colaborativo entre los alumnos, su capacidad de expresión y su habilidad argumentativa y comunicativa.

Se facilitar en los estudiantes la reflexión y auto-observación de sus procesos de aprendizaje para fortalecer sus competencias de aprendizaje autónomo; Se fomenta el estudio independiente y sugerir hábitos y se sugieren hábitos y técnicas de estudio.

Se orientan las actitudes de los alumnos hacia la participación ciudadana y el desarrollo y la evaluación del grupo aportando criterios congruentes con la formación integral del Marco Curricular Común y sus observaciones durante los trabajos de tutoría.

Se propicia la integración de los alumnos de nuevo ingreso al grupo.

Se detectan y canalizan a los estudiantes de bajo rendimiento escolar y en riesgo de reprobación, así como los de aquellos con problemas personales, familiares o sociales cuando a su juicio lo amerite.

Identifica conflictos grupales y comunicarlos al tutor escolar cuando sea necesario.

Se informa al tutor escolar sobre resultados de las reuniones de padres de familia: número de padres citados, número de padres que asistieron, aspectos o temas tratados de las actividades que realicen con el grupo tutorado.

La labor como coordinadora de tutorías es enorme, se necesitará poner todos los

sentidos al máximo para poder cumplir todas las actividades propuestas, y para llevar a cabo cada objetivo planteado y que éste dé frutos a un tiempo determinado. Me siento orgullosa de ser parte del CETis 33 y que por medio de mi profesión logremos todo el equipo de tutores salvar a muchos jóvenes de la deserción escolar de situaciones que determinan su futuro escolar.

Fuentes Consultadas

Albania Martin, J. L. (2001). *La educación y el proceso autonómico*. España: Ministerio de educación cultura y deporte.

ANUIES, (2001) *La Educación superior en el siglo XX Líneas estratégicas de desarrollo una propuesta de ANUIES México*.

Aubrey C. (1990) *Consulted In the united kingdom its role and contribution to educational change*, Londres Edi. Falmer Press

Ducoing, P. (2007). *Tutoria y medición*. México D.F.: UNAM.

Gagliardi, R. (2008). *Gestión de la educación tecnica profesional*. Noveduc .

G. Antonio (2008). *La tutoria y el tutor estrategias para su práctica*. Barcelona: Hurson.

G. L.Diana (2008). *Propuesta de una tutoria cruzada a nivel medio superior*. México : Unam

Garcia, J. F. (2007). *Sistema de indicadores para el diagnóstico y Seguimiento de la Tutoria*.

Gómez S. O. (2005). *Historia de Mexico*. Limusa.

González, M. A. (2004). *Contextos educativos y acción tutorial*. Ministerio de Educación Cultural y Deporte.

González, M. A. *La acción tutorial su Concepción y su práctica*. España: Ministerio de Educación y Ciencia Secretaria General de Educación.

González Ceballos, A. R. (2006). *Detras del acompañamiento*. universidad de Colima: ANUIES

Jungman, E. (2007). *Adolescencia, tutorías y escuela trabajo participativo y promoción de la salud*. Buenos Aires México: Novedades.

Kadushinlo, Alfred (1997) *Supervision in social work, Colombia Ed. University press*

Larroyo, F. (1977). *Historia comparada de la educación en México*. Porrúa.

Lázaro, A. (1987) *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*, Madrid Ed. Narcea

Libiano, J. G. (2004). *Programa de Acción tutorial para la educación secundaria obligatoria*. Praxis.

- Longas, J. (2007). *La escuela, escuela Orientadora la acción tutorial desde una expectativa institucional*. Madrid: Narcea.
- López, A. R. (2005). *Evaluación del programa de tutoría a estudiantes indígenas*.
- Mata, M. (2006). *Calidad para todos* . España: Ministerio de educación y Ciencia subdirector general de Información .
- Mayoral, Lilia (2005) *Manual de tutorías Dirección General de Educación Técnica Industrial*
- Moncayo, A. N. (2006). *La orientación en los centros aducativos*.
- Mora, J. A. (1995). *Accion tutorial y Orientación educativa*. España: narcea.
- Natividad, L. U. (2007). *Orientación escolar y tutorial para las diferentes etapas de educación*. España: Universitario.
- Orlando Sergio (2005) *Historia de México* Ed. Limusa
- Ortega, Miguel (2006) *Tutorías qué son: qué hacen, cómo funcionan* Editorial Popular España.
- Peñaflor, C. Z. (2003). *Guía práctica para la tutoria grupal*. Universidad autónoma de Aguas Calientes.
- Pere Pascual (1999) *La tutoría de la reflexión a la práctica, Edit. EUB, Barcelona*
- Prieto, F. S. *La tutoría en el bachillerato*. Ciencia de la Educación .
- Revista de la educación número 1,4.* (1933). Buenos Aires: Dirección general de escuelas centro de investigación y documentación educativa.
- Rubén González Ceballos, A. R. (2006). *Detrás del acompañamiento*. Universidad de colima: ANUIES.
- Rodríguez E. S. (1993) *Teoría y Práctica de la Orientación Educativa*, Barcelona Ed. CEAC.
- Saldaña, M. B. (1993). *Historia de la educación durante el porfiriato*. Colegio de México
- Sandoval F. (2008) *L a tutoría en el Bachillerato* Ed. Instituto Calasanz de ciencia de la educación.
- Sanz, O. R. (2009). *Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad* . México

Solana, F. (1982). *Historia de la educación pública en México*.

Verón, E. A. (2004). *Plan de Orientación y acción tutorial: Plan de acción del Departamento de orientación*. MAD.

Vicent, T. B. *Elaboración y desarrollo de un plan de acción tutorial en la etapa 12-16*. Edi. Voc.

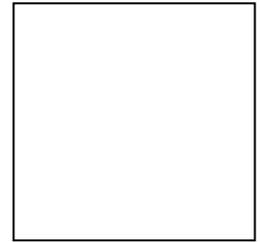
Anexo 1

FICHA DE REGISTRO DEL ALUMNO

FECHA: _____ GRUPO: _____

TURNO: _____ SEMESTRE: _____

ESPECIALIDAD: _____



DATOS GENERALES DEL ALUMNO

NOMBRE DEL ALUMNO: _____ EDAD: _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____ SEXO: MASCULINO () FEMENINO ()

DIRECCIÓN: _____ COLONIA: _____

MUNICIPIO: _____ ESTADO: _____

C. P.: _____ TELÉFONO: _____ E- MAIL: _____

ESTADO CIVIL: SOLTERO () SOLTERO ().

ANTECEDENTES ESCOLARES

LA PRIMARIA LA CURSASTE EN ESCUELA: PÚBLICA () PARTICULAR ()
PROMEDIO: _____

LA SECUNDARIA LA CURSASTE EN ESCUELA : PÚBLICA () PARTICULAR ()
PROMEDIO: _____

PARA INGRESAR AL NIVEL BACHILLERATO , TU PRIMERA OPCIÓN FUE:

COBACH () PREPAS () CBETIS O CETIS () OTROS () _____

PORQUE ELEGISTE LA DECISIÓN DE INGRESAR A NUESTRO PLANTEL :

AMIGOS () PADRES () CARRERAS () CONVICCIÓN () OTROS ()

QUE TIEMPO EMPLEAS PARA TRASLADARTE DE TÚ DOMICILIO AL PLANTEL: _____

SITUACIÓN SALUD

PADECES ALGUNA ENFERMEDAD : SI () NO (), CUAL: _____

QUÉ MEDICAMENTOS TOMAS: _____ CON QUE FRECUENCIA: _____

TIENES DEFICIENCIA VISUAL: SI () NO ()

TIENES DEFICIENCIA AUDITIVA: SI () NO ()

TIENES DEFICIENCIA MOTORA: SI () NO (), DONDE: _____

PRESENTAS DESNUTRICIÓN: SI () NO ()

PADECES DE OBESIDAD: SI () NO ()

PADECES DE ANOREXIA: SI () NO ()

PADECES DE BULIMIA: SI () NO ()

OTROS PROBLEMAS DE SALUD: _____

DISCAPACIDADES MANIFESTADAS U OCULTAS: _____

MODIFICACIONES ENDOCRINOLÓGICAS DEL ADOLESCENTE: _____

ACTITUDES PSICOLÓGICAS:

DEPRESIÓN: NUNCA () A VECES () FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

DESUBICADO: NUNCA () A VECES () FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

CARENCIA DE METAS Y PROPÓSITOS EN LA VIDA: NUNCA () A VECES ()

FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

INADECUADA OPCIÓN VOCACIONAL: NUNCA () A VECES ()

FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

AUTOESTIMA ELEVADA: NUNCA () A VECES () FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

HÁBITOS DE ESTUDIO:

TIENES HÁBITOS DE ESTUDIO: NUNCA () A VECES () FRECUENTEMENTE ()
SIEMPRE ()

HORARIO EXCLUSIVO PARA ACTIVIDADES ESCOLARES: NUNCA () A VECES ()
FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

FRECUENTEMENTE REPRUEBAS POR FALTA DE CONOCIMIENTOS: NUNCA ()
A VECES () FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

FRECUENTEMENTE REPRUEBAS POR EXCESO DE INASISTENCIAS: NUNCA ()
A VECES () FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

ES IMPORTANTE PARA TI LA MOTIVACIÓN DEL PROFESOR: NUNCA () A VECES ()
FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ()

ASPECTO ALIMENTICIO:

DESAYUNAS ANTES DE IR A LA ESCUELA : NUNCA () A VECES ()
FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ().

DURANTE LA JORNADA ESCOLAR CONSUMES ALIMENTOS: NUNCA () A VECES ()
FRECUENTEMENTE () SIEMPRE ().

CUÁNTAS VECES CONSUMES A LA SEMANA LOS SIGUIENTES ALIMENTOS:

CARNE ____ POLLO ____ HUEVO ____ LECHE ____ VERDURAS ____ TORTILLAS ____
PAN ____ REFRESCO ____ FRUTA ____

DATOS GENERALES DE LOS PADRES:

NOMBRE DEL PADRE: _____ VIVE?: _____

EDAD: _____ ESCOLARIDAD: _____ OCUPACION: _____

TÉLEFONO: _____ HORARIO LABORAL: _____

NOMBRE DE LA MADRE: _____ VIVE?: _____

EDAD: _____ ESCOLARIDAD: _____ OCUPACION: _____

TELEFONO: _____ HORARIO LABORAL: _____

¿VIVES CON TUS PAPÁS? : SI () NO ()

SI TU RESPUESTA ES NO, ¿ CON QUIEN VIVES?: _____

NÚMERO DE HERMANOS: _____ ¿ QUE LUGAR OCUPAS EN LA FAMILIA?: _____

DATOS SOCIOECONOMICOS:

¿NÚMERO DE PERSONAS QUE VIVEN CONTIGO?:

PARENTESCO	EDAD	GRADO ESCOLAR	OCUPACIÓN	LUGAR DE ESTUDIO / TRABAJO	INGRESO MENSUAL

Anexo 2

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 33

PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS

INFORME FINAL DE TUTORÍA INDIVIDUALIZADA

GRUPO:

_____ SEMESTRE: _____ TURNO _____

Nombre del alumno	No. De materias reprobadas	Promedio en la primera Evaluación	No. De materias reprobadas en la evaluación final	Promedio en Evaluación final

ANA MARÍA CORTÉS AZUARA

NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR

SELLO

COORDINADOR DE TUTORIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 33

PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS

REGISTRO GRUPAL

SEM/GPO	GENERACIÓN:	PERIODO DE EVALUACIÓN PARCIAL:	TOTAL DE ALUMNOS:	FECHA:

ASIGNATURA	NO. DE ALUMNOS REPROBADOS	PORCENTAJE DE REPROBADOS

ASESORÍAS

ASIGNATURA DE ASESORIA	NO. DE ALUMNOS CON ASESORIA	NOMBRE DEL ASESOR

Número de alumnos que no requirieron atención del tutor

: _____

Número de alumnos que requirieron seguimiento del tutor:

Número de alumnos canalizados a asesoría:

Número de alumnos canalizados a Orientación Educativa: Afectiva

_____ Vocacional_____

Número de alumnos que no requirieron canalización solo observación del tutor

: _____

OBSERVACIONES:

—

SELLO ANA MARÍA CORTÉS AZUARA

NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR

COORDINADOR DE TUTORÍAS



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 33

PROGRAMA NACIONAL DE TUTORÍAS

REPORTE AVANCES E INCIDENCIAS

AVANCES	INCIDENCIAS
❖	❖
❖	❖
❖	❖
❖	❖
❖	❖
❖	❖
❖	❖

SELLO

CORTÉS AZUARA ANA MARÍA

NOMBRE Y FIRMA DEL TUTOR

COORDINADOR DE TUTORÍAS

Plantel	Total de matrícula del plantel	Alumnos que recibieron tutoría grupal		Alumnos que recibieron tutoría individual	Alumnos que recibieron al menos una tutoría al semestre				Área de atención de la tutoría			Índice de deserción	Índice de reprobación	Asignatura o módulo que presenta más índice de reprobación	Impacto acción tutorial en la eficiencia terminal
		Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Afectiva	Académica	Vocacional					
33	2492	2492	100.00%	1985	70.00%	2492	100.00%	1050	850	139	0.00%	4200.00%	GEOMETRIA ANALITICA	EL IMPACTO ES FAVORABLE YA QUE EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS TUTORES PERMITE QUE LA REPROBACIÓN Y DESERCIÓN DE LOS JÓVENES SEA MENOR DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA ESTOS FINES.	

ANEXO 3