



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**EL DESARROLLO DE HABILIDADES PARA EL  
LIDERAZGO COMUNITARIO EN LA FORMACIÓN  
DE PROMOTORAS COMUNITARIAS**

**INFORME ACADEMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**SÁNCHEZ CRUZ FELÍCITAS**

ASESORA:

**DRA. CONCEPCIÓN BARRÓN TIRADO**

MÉXICO, D.F.

FEBRERO, 2013



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# INDICE

Introducción

Justificación

## **Capítulo 1 Marco Institucional**

1.1 Marco Institucional

1.2 Ubicación

1.3 Organigrama

## **Capítulo 2 Comunidad y Familia**

2.1 El Desarrollo Comunitario

2.2 La Orientación Familiar en las comunidades de riesgo

2.3 Liderazgo comunitario

2.4 Del anonimato al liderazgo en la comunidad

## **Capítulo 3 Didáctica y Planeación**

3.1 Planeación Didáctica

3.2 Secuencias Didácticas

## **Capítulo 4 La Actividad Profesional**

4.1 Descripción de la Actividad laboral

4.2 La formación de Promotoras Comunitarias.  
Registro de la Experiencia

Análisis crítico de la experiencia

Conclusiones

Bibliografía

## INTRODUCCION

Desde que la ONU en 1984 determinara la intención de ayudar a los países pobres a cubrir sus necesidades de empleo, alimentación, habitación, educación, salud y vivienda, se implementaron diversos proyectos de apoyo. Al paso de tiempo se dieron cuenta que este esfuerzo era un fracaso si no se contaba con el apoyo de protagonistas locales que plantearan un proyecto propio enfocado a la solución de necesidades concretas de su grupo.

Por lo que, tanto los gobiernos como las organizaciones no gubernamentales, propiciaron el énfasis de la participación de agrupaciones locales en la decisión de proyectos, estableciendo así una vinculación con la sociedad civil<sup>1</sup> con el fin de ampliar la base social de acción atendiendo las necesidades socioculturales, naturales e históricas.

Estos protagonistas locales, también llamados educadores, mentores, extensionistas, facilitadores o bien, promotoras y promotores comunitarios; sirven de enlace entre la comunidad y las organizaciones médicas y de servicios humanos o sociales.

Las promotoras comunitarias realizan acompañamiento a individuos de los grupos sociales vulnerados de manera social, económica, política educativa, de salud, etc. Son miembros de la comunidad a la cual se pretende ayudar, cuentan con una visión para la elaboración de un diagnóstico real de necesidades, conocen los elementos culturales de la comunidad y pueden ubicar los cambios necesarios; así, en el proyecto a desarrollar, lo hacen suyo y participan desde el planteamiento de la idea hasta su ejecución.

---

<sup>1</sup> Se refiere al grupo de ciudadanos que toman la iniciativa para organizarse y tomar decisiones respecto a asuntos relacionados con su entorno. Ver también: Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil en:  
[http://www.indesol.gob.mx/work/models/web\\_indesol/Template/12/1/archivos/ley\\_federalo\\_21\\_Dic\\_2010.pdf](http://www.indesol.gob.mx/work/models/web_indesol/Template/12/1/archivos/ley_federalo_21_Dic_2010.pdf)

Al tener conocimiento de los problemas de sus vecinos y contar con una relación cercana a ellos, pueden intervenir apoyando en la enseñanza a las madres sobre la crianza y cuidado de sus hijos, al mismo tiempo que ellas caminan un proceso de cambio personal y familiar, por lo que pueden identificar factores de riesgo y ayudar en el desarrollo de factores protectores frente a la violencia familiar.

Entonces, desarrollar promotoras comunitarias facilita la participación de hombres y mujeres en un proyecto significativo que incluye una mejora comunitaria de forma endógena y se apoya en el acompañamiento de diversos actores a fin de enriquecer los planteamientos originales.

En el caso del presente informe, el trabajo de las promotoras comunitarias se enfoca a la prevención de la violencia al interior de la familia en dos colonias de la Delegación Coyoacán afectadas por la violencia intrafamiliar<sup>2</sup> y por el narcomenudeo.

---

<sup>2</sup> La violencia intrafamiliar es cualquier forma de abuso de parte de un miembro de la familia sobre otro; incluye el maltrato físico, psicológico, económico, etc. Este concepto resulta común al interior de la comunidad en referencia.

## JUSTIFICACION

Opté por esta modalidad para la titulación debido a que la actividad profesional fue desarrollada en el área de Capacitación y Educación No formal; realicé un trabajo de planeación, así como el desarrollo y evaluación de planes y programas educativos; también participé en el diseño, la elaboración y aplicación de material didáctico como audiovisuales y gráficos en el proyecto denominado: **Formación de Promotoras Comunitarias.**

Este tipo de proyecto debe contener como mínimo, personal calificado para relacionarse con gente de todo tipo; desde directivos escolares, comunitarios y de salud, capacidad de empatía con personas de la comunidad, los niños y sus familias; los objetivos y planteamientos de trabajo adecuados al contexto y contar con el financiamiento para gastos de operación.

El proyecto, forma parte del trabajo preventivo que realiza el Programa Niños de la Calle, A.C. (PNC) con niños, niñas, adolescentes y sus familias en situación de riesgo, promoviendo su contención desde la familia y la comunidad.

Por lo que después de colaborar en el PNC es mi intención no dejar pasar de largo esta experiencia que considero importante en mi formación profesional.

La formación de mujeres de comunidades en riesgo en líderes comunitarias es un trabajo desafiante que plantea la continuidad en la tarea de la contención de niños y niñas en situación de riesgo ya sea de salir a la calle, del consumo de sustancias o del embarazo en adolescentes.

Fue interesante y motivador conocer a estas mujeres; sus temores, expectativas, sueños y frustraciones, herederas del dolor social y caminar con ellas en ese transitar de una vida en desventaja, pero con una marca característica: desafiar el devenir de su historia, plantearse metas y retos que propicien su desarrollo, buscar alternativas, nuevas formas de convivencia, en fin andar nuevos caminos,

y que al tener el espacio para el aprendizaje y desarrollo en el proyecto de promotoras, lo aprovecharon con disposición, expectativa y compromiso.

Es importante mencionar que el proyecto de formación de promotoras comunitarias fue en todo momento una aventura educativa común, pues estas mujeres, protagonistas de su propia transformación, en el transcurso del proyecto, incursionaron aspectos hasta entonces no anticipados: el fortalecimiento de su autoestima, el manejo de situaciones críticas, la aceptación y desarrollo de su rol<sup>3</sup> con orgullo y asertividad<sup>4</sup>, el atreverse a compartir sueños, a dar y recibir afirmación, tomar decisiones y asumir sus implicaciones, opinar, planear, escuchar y ser escuchadas, y así, formar parte de un equipo con metas en común, quienes obteniendo un sentido de misión y pertenencia<sup>5</sup>, despertó en ellas también vocación de servicio<sup>6</sup>.

Por lo cual, deseo compartir los aprendizajes obtenidos, así como plantear los retos y desafíos que puede representar para la formación del pedagogo el trabajo en comunidades de alto riesgo.

---

<sup>3</sup> Se refiere al rol de mujer principalmente, así como los roles como amiga, hija, esposa, madre, etc. en una cultura donde predomina el rol de madre.

<sup>4</sup> Una actitud opuesta al de desarrollar la maternidad por obligación, o evadir la toma de decisiones y no asumir la responsabilidad de los compromisos adquiridos.

<sup>5</sup> Al fortalecer su individualidad, obtuvieron satisfacción personal al reconocerse parte integrante de un grupo

<sup>6</sup> Se refiere a la actitud de vida para dar y ayudar de manera desinteresada

## OBJETIVO GENERAL:

*Dar cuenta del proceso de la formación de las promotoras comunitarias para el liderazgo comunitario en comunidades de riesgo.<sup>7</sup>*

## Objetivos específicos:

1. Describir el desarrollo de habilidades<sup>8</sup> para el liderazgo<sup>9</sup>, que favorecen la gestión social<sup>10</sup> en la Comunidad
2. Identificar el proceso de conocimiento personal, desarrollo humano y empoderamiento de mujeres en comunidades de riesgo.
3. Exponer el valor de formar promotoras comunitarias para la contención de niñas, niños, jóvenes y sus familias de comunidades de riesgo.

---

<sup>7</sup> También puede entenderse como comunidades vulnerables; o la exposición a diversos riesgos, con la incapacidad para enfrentarlos y su inhabilidad para adaptarse activamente. Aplicándose en este caso a los riesgos sociales, económicos, familiares, educativos, etc., que vulnera a sus habitantes ante la violencia, las adicciones y callejerismo.

<sup>8</sup> Se dice de los talentos, pericias o aptitudes de una persona.

<sup>9</sup> Según John C. Maxwell, en: *Desarrolle el líder que está en Usted*; el líder tiene la capacidad de conseguir seguidores; el que tiene influencia

<sup>10</sup> La acción de diseñar, planificar intervenciones y líneas de acción a fin de dar respuesta a la problemática social enfocada, en lo particular, el concepto se construye a partir de la práctica



## Capítulo 1

### Marco Institucional

#### 1.1 Marco Institucional

El Programa Niños de la Calle, A.C. (PNC), tiene como misión “Dignificar las condiciones de vida de niños, niñas y jóvenes que viven en calle, o están en riesgo de vivir en ella, impulsando su desarrollo integral a través de acciones preventivas y de recuperación, en el ámbito individual, familiar, social y espiritual, en el marco de sus derechos”.<sup>11</sup>

Desde 1990 el Programa Niños de la Calle, A. C. (PNC) se ha dedicado a desarrollar metodologías de trabajo para atender a poblaciones callejeras, niños y niñas trabajadores indígenas y, a fin de obtener un mayor impacto, incorpora sus esfuerzos hacia los niños, niñas y adolescentes en riesgo de callejerización<sup>12</sup> a partir de 1996<sup>13</sup>.

En 2003 este esfuerzo se articula a la estrategia “Matlapa” (lugar de redes), el cual tiene su origen en un proceso para articular la sociedad civil y el sector público; la Secretaría de Desarrollo Social hace una invitación para la construcción de una propuesta de trabajo con niños y adolescentes en situación de calle, y para fines de 2002, junto con otras instituciones del sector civil e Indesol, se elabora la Propuesta de articulación a favor de la infancia en situación de calle llamada Matlapa. El objetivo del PNC, en su Centro Matlapa Coyoacán, es que éste “se

---

<sup>11</sup> Programa Niños de la Calle, A.C. *Planeación Estratégica 2009-2014* Pág. 2

<sup>12</sup> El proceso por el cual los niños salen a la calle hasta permanecer en ella por tiempo indefinido

<sup>13</sup> Programa Niños de la Calle, A.C. *Carpeta de Fortaleza del Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán*. 2009. Pág. 4

constituya en un espacio de promoción humana e inclusión social para la infancia en riesgo de salir a la calle y para la que vive en ella”.<sup>14</sup>

Actualmente, el Programa Niños de la Calle cuenta con la certificación de Institucionalidad y Transparencia que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía, A. C., (CEMEFI) <http://www.derechosinfancia.org.mx><sup>15</sup>

El programa Niños de la Calle, A.C. es también fundadora y Miembro de la Alianza Mexicana a favor de las Poblaciones Callejeras en México que incluye más de 100 organizaciones civiles que promueven los Derechos de los Niños y las Niñas en sus programas<sup>16</sup>

Desde su inicio, el Programa Niños de la Calle ha financiado sus programas a través de aportaciones de donantes particulares y del sector público y privado.

#### Contexto del Trabajo Preventivo

Como parte de sus programas, el trabajo preventivo se desarrolla en el sur de la Ciudad de México abarcando comunidades de alto riesgo, con índice sobresaliente de delincuencia, adicciones, comercio sexual, abuso y maltrato a niños y niñas.<sup>17</sup>

Las comunidades referidas son las Colonias Carmen Serdán, Emiliano Zapata y algunas zonas de los llamados “Culhuacanes”, en la Delegación Coyoacán. Estas comunidades son conocidas como zonas con pobreza extrema, alto índice de violencia intrafamiliar, abandono de niños y niñas y distribución y venta de droga.

---

<sup>14</sup> Echeverría, Cabrera Carmen y Tavera Romero Simón. Coordinadores. *Matlapa” Redes de Atención para la Infancia en situación de Calle*. 2007 Pág. 134

<sup>15</sup> Ver: <http://www.pnc.mx/certificaciones.html>

<sup>16</sup> *Ibíd.* <http://www.pnc.mx/certificaciones.html>

<sup>17</sup> Echeverría, Cabrera Carmen y Tavera Romero Simón. Coordinadores. *Matlapa” Redes de Atención para la Infancia en situación de Calle*. 2007 Pág. 131-132

Las niñas, niños y sus familias de estas comunidades son afectados en su integridad física, emocional, moral, social y espiritual<sup>18</sup> observándose un desinterés y bajo aprovechamiento escolar, ausentismo y reprobación, una pobre autoestima, periodos depresivos en algunos casos, agresividad, vulnerabilidad a las adicciones; bajo peso u obesidad, desnutrición, embarazos adolescentes, etc.

Una gran parte de las familias se enfocan a satisfacer demandas básicas como la alimentación y vivienda pero desconocen el uso del tiempo libre para beneficio de sus miembros y lo usan en la convivencia en la calle con jóvenes y adultos adictos.

La mayoría de las familias son monoparentales pero se observa que no hay interés en el desarrollo escolar de sus hijos; si bien, los niños son enviados a la escuela, no cuentan con el apoyo o motivación para un buen desarrollo escolar. En el caso de tener presencia paterna, esta no es desarrollada adecuadamente debido a la presencia de adicciones, generando mayor tensión a la familia que deriva en situaciones de maltrato y violencia.

Los ejes de trabajo se enfocan:

- A la contención del niño en la familia y en la escuela,
- Al apoyo escolar,
- Al desarrollo de habilidades,
- Al apoyo psicológico,
- A la tutoría institucional,
- A la defensoría de los derechos del niño,

---

<sup>18</sup> Echeverría, Cabrera Carmen y Tavera Romero Simón. Coordinadores. *Matlapa Redes de Atención para la Infancia en situación de Calle*. 2007 Pág. 131-132

- Al acompañamiento institucional,
- Al seguimiento escolar
- A la formación de la red de apoyo comunitario <sup>19</sup>

La formación de redes sociales para la contención de niños, niñas y adolescentes se inicia con el acercamiento a las escuelas de las niñas y niños, a sus familias, a los líderes vecinales y a los diversos actores sociales de la comunidad. Los logros al paso de tiempo fueron contar con la confianza de las autoridades escolares, propiciar una interrelación con las escuelas de la zona sensibilizada por el mejoramiento escolar e individual de sus alumnos y estableciendo un trabajo conjunto con la familia y el Centro Matlapa. Además, se contó con el apoyo del Centro Comunitario Carmen Serdán, el Centro Comunitario Emiliano Zapata, así como el Centro de Salud y la empatía de los vecinos de la Colonia Carmen Serdán, donde está ubicado el centro Matlapa lo que facilitó ampliamente el desarrollo del trabajo

## 1.2 Ubicación

La actividad laboral dentro del Programa Niños de la Calle, A.C., se realizó en el área de Prevención, dentro de su Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán en el puesto denominado *Facilitadora Responsable de Comunidades Urbanas*.

Perfil del puesto:

Escolaridad: Licenciatura en áreas de las ciencias sociales

---

<sup>19</sup> Echeverría, Carmen y Tavera Simón. Coordinadores. *Matlapa” Redes de Atención para la Infancia en situación de Calle*. 2007 Pág. 136

Experiencia: Trato con familias, comunidades e instituciones diversas.

Observaciones: De 30 a 50 años. Conocimientos de computación (Word, Excel).  
Facilidad para empatizar. Capacidad para dar respuestas inmediatas. Organizada, creativa

Sensible a las necesidades de los niños y niñas. Vocación de servicio<sup>20</sup>

Capacidades centrales básicas:

*Logro:* Logro de resultados y servicios de calidad, responsabilidad e integridad, comunicar la información efectivamente.

*Pensamiento:* Pensar claro, profundo y ampliamente; Entender el sector humanitario, entender la misión y las funciones del Programa Niños de la Calle, practicar la innovación y el cambio.

*Autogestión:* Aprendizaje para el crecimiento y desarrollo, mantener un balance y efectividad en el trabajo y la vida.

*Relacionales:* Desarrollar relaciones de colaboración, practicar la diversidad de género y cultural; influenciar a las personas y los grupos.<sup>21</sup>

El objetivo del puesto es la promoción de procesos de cambio en las dinámicas familiares.

Los resultados específicos e indicadores del puesto son:

1. “Niños y niñas en riesgo, con perfil de atención en procesos de ingreso

---

<sup>20</sup> Programa Niños de la Calle, A.C. *Carpeta de Fortaleza del Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán*. 2009. Pág. 22-23

<sup>21</sup> Op. Cit. Pág. 24-25

INDICADORES:

- a. Relaciones con instituciones educativas creadas
- b. Niños, niñas y sus familias en entrevistas de selección
- c. Instrumentos de investigación y diagnóstico de la problemática familiar, implementados

2. Estrategias de intervención implementadas

INDICADORES:

- a. Procesos de atención a familias registrados
- b. Talleres de capacitación a padres registrados

3. Seguimiento escolar realizado

INDICADORES:

- a. Registros de reuniones diversas con autoridades y personal de apoyo de instituciones educativas
- b. Trámites con autoridades escolares realizados

4. Acciones de construcción para la paz realizadas

INDICADORES:

- a. Acciones de trámites y defensoría jurídica realizadas
- b. Campañas de prevención de la violencia y Promoción de los Derechos Humanos realizadas

5. Convenios de colaboración con Instituciones Públicas y Privadas establecidos

## INDICADORES:

- a. Contactos institucionales registrados
- b. Convenios, canalizaciones y acciones de trabajo conjunto registrados

## 6. Construcción de Redes Sociales promovida

### INDICADORES:

- a. Promoción del Centro, realizado
- b. Reuniones con líderes comunitarios y otros actores sociales realizadas
- c. Campañas de apoyo a la comunidad realizadas

## 7. Compromiso con los valores de la Institución

### INDICADORES:

- a. Políticas y normas cumplidas
- b. Claro compromiso y testimonio cristiano”<sup>22</sup>

## 1.3 Organigrama

En cuanto a su estructura, la institución está integrada por una Asamblea de Asociados, un Consejo Consultivo y un Director general.<sup>23</sup>

El Centro de Prevención Matlapa Coyoacán se integra por una **Directora de Centro** cuyas funciones son la elaboración e implementación del Plan operativo,

---

<sup>22</sup> Programa Niños de la Calle, A.C. *Carpeta de Fortaleza del Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán*. 2009. Pág. 22-23 Nota: el testimonio cristiano es un valor que sustenta la institución, sin embargo no es requisito de contratación para algún empleado de la misma ni para la población en atención

<sup>23</sup> Op. Cit. Pág. 14-32.

en coordinación con los Educadores de Centro, Facilitadora y Terapeuta. Asimismo rinde informe a la Dirección General de la elaboración y aplicación del presupuesto operativo y su evaluación.

El **Educador de Centro** responde a la Directora de Centro. Internamente se relaciona con la Facilitadora Responsable, la Terapeuta y las Cocineras. Externamente se relaciona con Museos, Parques, etc.

El resultado esperado es la permanencia de los niños, niñas y adolescentes en la escuela. Para el cumplimiento de sus resultados implementa actividades como apoyo a tareas, desarrollo de habilidades, promoción de la salud física, sexual y reproductiva, actividades recreativas y culturales.

La **Facilitadora Responsable de Comunidades Urbanas**, responde a la Directora de Centro. Internamente se relaciona con los Educadores y la Terapeuta. Externamente se relaciona con las Familias, autoridades escolares, Instituciones Públicas y privadas.

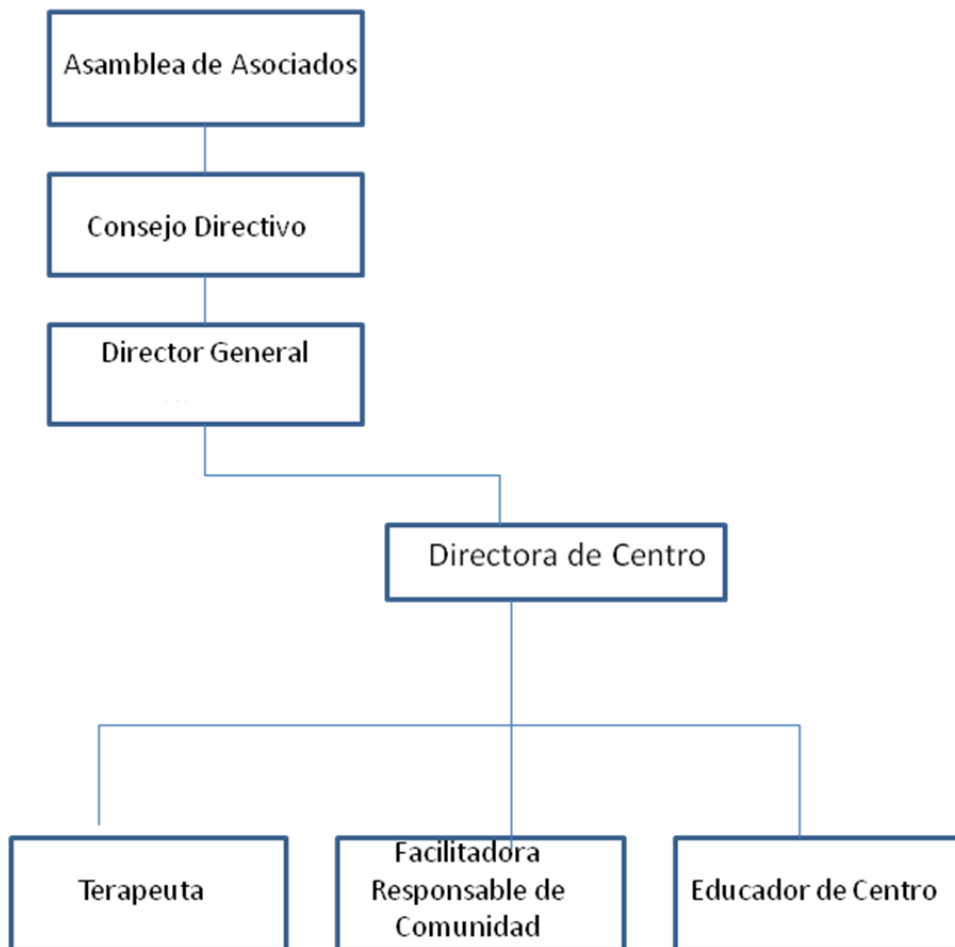
El resultado esperado es la promoción de procesos de cambio en las dinámicas familiares. Para su cumplimiento, establece relaciones con instituciones, ingresos de niños y niñas con perfil de atención, seguimiento escolar, establece estrategias de intervención familiar, Promoción de los Derechos Humanos y la Construcción para la Paz, Convenios de colaboración con instituciones Públicas y privadas, Construcción de Redes sociales.

La **Terapeuta** responde a la Directora de Centro, Internamente se relaciona con los Educadores y con la Facilitadora. El resultado esperado del área es la atención psicológica de niños, niñas y adolescentes para lo cual realiza registros, pruebas psicológicas y diagnósticos a los niños y sus familias.

En el capítulo dos se describirá el trabajo realizado por la Facilitadora Responsable de Comunidades Urbanas con las familias y la comunidad, donde se ubica el proyecto de Promotoras Comunitarias.



PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A.C.  
Organigrama 2009



Elaboró: Programa Niños de la Calle, A.C.

## Capítulo 2

### Desarrollo Comunitario y Familia

#### 2.1 El Desarrollo Comunitario

El desarrollo comunitario es un espacio que permite un trato cercano con personas de todo tipo entre las que están las que luchan diariamente en la búsqueda de una mejora en su calidad de vida y de sus familias; quienes se forjan sueños y a pesar del caminar cotidiano como en un desierto, trabajan en procesos de cambio,<sup>24</sup> y de inclusión social, ya que proponen estrategias dirigidas a los entornos más deteriorados y marginados, donde está la mayor concentración de población popular, y por ende, con el mayor déficit de atención social ya sea de vivienda, educación, salud, empleo, uso de espacios públicos, etc.

La idea de la organización de la comunidad surge en Estados Unidos en la década de 1920 cuando buscaban atender problemas que habían resultado de la inmigración europea como la convivencia o el desempleo. Pero es para 1950 que surge el concepto de Desarrollo Comunitario como una técnica para mejorar las condiciones de vida de los campesinos de Asia y África y posteriormente se extiende a América Latina.<sup>25</sup>

El desarrollo comunitario enfatiza el acceso o no a los bienes y servicios como un medio para el proyecto de vida individual centrándose en la organización sociopolítica de la comunidad y en los programas establecidos que promueven cambios profundos en la estructura social.<sup>26</sup>

---

<sup>24</sup> Martí, Joel, Pascual Jordi y Rebollo Oscar. *Participación y Desarrollo Comunitario en medio urbano. Experiencias y reflexiones. Construyendo Ciudadanía/7*. 2005. Pág. 9-11

<sup>25</sup> *Ibíd.* Pág. 103-148

<sup>26</sup> Gómezjara, Francisco. *Técnicas de Desarrollo Comunitario*. 1997. Pág. 11

En México se inicia con las misiones culturales con Vasco de Quiroga quien en 1530 promovió apoyos asistenciales y de beneficencia como las campañas de alfabetización, organización de cooperativas y la capacitación en artes y oficios. En 1921 José Vasconcelos como secretario de la Secretaría de Educación Pública promovió también el mejoramiento comunitario en las áreas económica, social y material. En el trabajo particularmente ha sobresalido la organización independiente y democrática en las comunidades rurales y urbanas buscando la cooperación solidaria a favor del cambio social.<sup>27</sup>

Características del Desarrollo Comunitario:

*El desarrollo comunitario*, es un *proceso* porque contiene una progresión de cambios, a partir de los cuales las personas toman sus decisiones sobre asuntos de interés común. Estos cambios se dan en varios aspectos como se mencionan a continuación<sup>28</sup>:

- De ser una organización explotada económica, social y culturalmente, se mueve a otra de estrecha colaboración.
- De una condición de desperdicio de los recursos propios, a una condición donde los recursos se usan racional y democráticamente.
- De una organización donde el gobierno imparte servicios a una población pasiva, a una situación donde la población se organiza y colabora en la administración de tales servicios.

*El desarrollo comunitario es un método* porque es un camino a recorrer con la finalidad de alcanzar un cambio social organizado:

---

<sup>27</sup> Gómezjara, Op. Cit. Pág. 12-16

<sup>28</sup> Gómezjara, Páginas 18-23

La población ejerciendo su derecho a la participación económica, política y social y adquiriendo la utilización racional y democrática de los recursos sobre-explotados o desperdiciados a través de:

- a. Coordinar programas para el mejoramiento social y de servicios aprobados y aplicados por los gobiernos a dichos programas.
- b. Coordinar los recursos técnicos o asistenciales de organizaciones nacionales o internacionales.

*El desarrollo comunitario es un Programa* donde se concretan pasos o procesos para cuantificar recursos financieros, humanos y físicos disponibles dentro y fuera de la comunidad. Precisa metas inmediatas y mediatas a lograr. Concreta procedimientos y técnicas a utilizar.

## 2.2 La Orientación Familiar en las comunidades de riesgo y alta vulnerabilidad

Una de las estrategias del desarrollo comunitario es la orientación familiar, a través de la cual se brinda acompañamiento al individuo y su familia; es en este punto donde se implementan los procesos para un cambio personal, familiar y comunitario.

La familia atraviesa por cambios de diversa índole aún desde el concepto mismo de familia. Durante siglos, el concepto de matrimonio y la familia estaban basados en una concepción clásica, sin movimientos ni dinamismo, los cambios sociales o biológicos, no afectaban su realidad sino que permanecía inmutable. Después surge la concepción histórica en la que las diferencias individuales reciben mayor atención.<sup>29</sup>

---

<sup>29</sup> Rage, Atala Ernesto. *Ciclo Vital de la Pareja y la Familia*. 2002. Pág. 12-14

La familia moderna participa de ésta última concepción con sus valores acerca de la dignidad de la persona quien tiene que aceptar innumerables y frecuentes cambios que le permita su calidad de persona y su vida en comunidad.

En el trabajo desarrollado con las familias, se tomó en consideración el enfoque sistémico de la familia, para lo cual se hace un recuento de la teoría de los sistemas aplicada al estudio de la familia.

La teoría general de los sistemas estudia los procesos de comunicación y control de los seres vivos, las máquinas, los sistemas políticos, la escuela y las sociedades <sup>30</sup> identifica aspectos del funcionamiento de los sistemas, integrado por partes independientes y producen comportamientos secuenciales llamados operaciones.

Los sistemas tienen una finalidad: se orientan hacia un objetivo; pone medidas de autocontrol y autocorrección para la obtención de sus objetivos.

Conceptos sistémicos aplicados a la familia<sup>31</sup>:

- *Globalidad y organización*: la familia tiende a extenderse, es un sistema abierto, integrado por diversos patrones de interacción que bien pueden sobrepasar sus fronteras previamente establecidas
- *Interdependencia*: cada sistema que integra la familia (parental, filial, fraterno, etc.) presenta una dependencia recíproca en sus relaciones con el sistema

---

<sup>30</sup> Arranz, Enrique. *Familia y Desarrollo Psicológico en: Un modelo teórico para la comprensión de las relaciones entre la interacción familiar y el proceso de desarrollo psicológico: modelo contextual ecológico, interactivo-bidireccional y sistémico*. 2004. P.34

<sup>31</sup> Arranz. OP. Cit. Pág. 35-36

- *Homeostasis y cambio*: La familia es una estructura cambiante y se auto regula en los patrones de interacción familiar adaptándose a la resolución de exigencias.
- *Se compone por subsistemas*: Los subsistemas son el parental, el fraterno, etc., y un individuo de la familia puede formar parte de varios subsistemas diferentes.
- Existen *límites entre los subsistemas* que forman un sistema más amplio, se regulan por reglas y comportamientos implícitos
- Las relaciones muestran *coherencia y continuidad* a través de los contextos y estabilidad a través de las transformaciones existe unidad y relación unas con otras.
- *Los individuos internalizan o representan relaciones* del sistema interno permitiendo predecir su respuesta a situaciones nuevas.
- En las relaciones se utiliza la *selección de experiencias*.

La teoría de los sistemas es adecuada para explicar cuestiones como la comprensión de los procesos familiares, la comunicación, los conflictos, la cohesión, la integración de sus miembros y su adaptación al cambio, así como la interacción conyugal e infantil.

La herramienta usada para la búsqueda de pautas del funcionamiento de sus relaciones y estructura es el genograma, que es la representación gráfica del árbol familiar puede presentar hasta tres generaciones, registra información de los miembros de la familia, las alianzas entre madre e hija o padre con los hijos mayores, etc.<sup>32</sup>.

El genograma nos puede ayuda a entender ciertas conductas. La información también refiere datos sobre el funcionamiento emocional, así como eventos familiares, crisis, cambios de relación, el ingreso de nuevos miembros a la

---

<sup>32</sup> Arranz, Enrique. *Familia y Desarrollo Psicológico en: Un modelo teórico para la comprensión de las relaciones entre la interacción familiar y el proceso de desarrollo psicológico: modelo contextual ecológico, interactivo-bidireccional y sistémico*. Pág. 37

estructura familiar. La información para la elaboración del genograma se obtiene a través de la entrevista y cabe decir que es una herramienta hipotética.

En la estructura de la familia, se encuentran los roles, las jerarquías, alianzas o coaliciones, todo esto se da entre miembros o entre subsistemas, y la función de la familia es buscar el equilibrio hacia el interior entre las expectativas y deseos de sus miembros y hacia el exterior, entre las exigencias de cada individuo, de todo el núcleo y de la sociedad. Si una familia fracasa, las metas de la sociedad no se obtienen tampoco<sup>33</sup>.

### Estructuras de la Familia

De acuerdo a García-González y Nuño-Gutiérrez, existen varios tipos en la familia de acuerdo a su estructura<sup>34</sup>:

- *Familia Nuclear o elemental*: Es la formada por el padre, la madre y los hijos, ya sea de ambos o de uno de los cónyuges.
- *Familia extensa o consanguínea*: se compone, además de la familia nuclear, por los abuelos, tíos, sobrinos, hijos casados, nietos, etc.
- *Familia Mono parental*: Se constituye por uno solo de los padres y sus hijos
- *Familia Reconstruida*: Se conforma por una pareja procedente de uniones anteriores, con hijos de ambos o de uno de los cónyuges.

El 21 de Diciembre de 2009, la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, aprobó la reforma al Código Civil del Distrito Federal que aprueba y reconoce el matrimonio entre personas del mismo sexo.<sup>35</sup>

- *Familia Homosexual*: Formado por parejas del mismo sexo

---

<sup>33</sup> García, Luis y Nuño, Bertha. *Bajo el mismo techo. Una aproximación cualitativa al Estudio de las Familias Ampliadas*. 2008 Pág. 31-32

<sup>34</sup> García, Op. Cit. Pág. 72

<sup>35</sup> Cfr. la página de internet [http://www.cronica.com.mx/nota.php?id\\_notas=478283](http://www.cronica.com.mx/nota.php?id_notas=478283)

## Personalidad de la familia

Durante la experiencia, se encontró que la familia también tiene personalidad, que bien puede ser,

- *Familia Rígida*: Presenta dificultad para asumir los cambios de los hijos, los padres no permiten su crecimiento y permanecen autoritarios
- *Familia sobreprotectora*: Los padres o permiten a los hijos tomen su decisiones propias, los defienden y los hijos dependen de los padres
- *Familia Permisiva*: Muestra la incapacidad de los padres de disciplinar a los hijos, establecer límites y reglas, los roles se invierten, pues los padres funcionan como hijos y los hijos como los padres.
- *Familia funcional*: o estable, los padres establecen límites claros, son consistentes, los hijos se sienten seguros para seguir sus metas y cuando son adultos pueden ser autónomos, con cierto grado de madurez e independencia.

## Ciclo Vital de la Familia

El ciclo vital de la familia es un instrumento para evaluar aspectos evolutivos, no debe confundirse con las teorías de desarrollo individual, porque se centra en la familia. Sostiene que la familia atraviesa por estadíos predecibles, que son producidos por cambios biológicos, sociales y psicológicos<sup>36</sup>.

García-González y Nuño-Gutiérrez, explican las seis etapas del ciclo vital de la familia según Lauro Estrada:

---

<sup>36</sup> García, Luis y Nuño, Bertha. *Bajo el mismo techo. Una aproximación cualitativa al Estudio de las Familias Ampliadas*. 2008. Pág. 50-52



- I. *Desprendimiento*: los cónyuges establecen un anclaje emocional que reemplace al de los padres, a fin de tener cuidados e intereses comunes con el compañero.
- II. *Encuentro*: el reto es establecer un clima para la expresión de necesidades, la seguridad emocional y económica, aprender el nuevo rol de cónyuge, y todo lo anterior les genere apoyo suficiente para adaptarse al nuevo momento de vida.
- III. *Los hijos*: etapa para reestructurar el contrato matrimonial y las reglas familiares a fin de abrirse al nuevo miembro de la familia, estableciendo un nuevo anclaje emocional sin perderlo entre ambos cónyuges. Surgen los cuidados del bebé, puede haber problemas económicos, el reto es aprender a ser padres.
- IV. *Hijos adolescentes*: Etapa con problemas emocionales serios y preocupación por los abuelos enfermos o ancianos, puede darse una sobreprotección a los hijos por temor a la separación. Presencia del climaterio en la madre, existe la oportunidad para renovar el contrato matrimonial y retomar los intereses comunes y roles de esposos.
- V. *El reencuentro / Nido vacío*: Los hijos se independizan, se presentan nuevos cambios por los nietos, el rol de abuelos y la jubilación. Posibilidad de problemas económicos y la oportunidad para resolver asuntos inconclusos, existe mayor libertad para actividades de interés y la disminución de responsabilidades, aprendizaje del manejo de culpa por errores pasados.
- VI. *La Vejez*: Se presenta temor a la vejez, hay necesidad de adaptarse a nuevas situaciones, evitar la sobreprotección y las cargas emocionales fuertes. Disfrutar a los nietos.

En la Comunidad en atención se encontró que algunas familias, se encuentran en varias etapas a la vez, es decir; pueden estar en la etapa de la crianza de los hijos, pero sin experimentar el desprendimiento. Debido a que en muchos casos, son familias mono parentales, el padre o madre, viven una relación temporal de

pareja y la convivencia con los hijos. Algunas veces, son familias extendidas por lo que no se da el nido vacío y los abuelos y nietos viven juntos.

Sin embargo, se debe reconocer que cada una de las familias requiere de un trato particular, respetuoso y pertinente al momento de su desarrollo y características

### 2.3 Liderazgo Comunitario

El diccionario de la Lengua Española, define al líder como la persona a la que un grupo sigue, reconociéndola como jefe u orientadora.

Roche<sup>37</sup>, señala al líder comunitario como aquella persona que es capaz de impulsar, acompañar y sostener, junto con su comunidad, procesos de desarrollo.

Se espera que el líder desee mejorar la calidad de vida de los integrantes de la comunidad. También es importante que tenga buena opinión, sentido común, vocación y pasión por lo que hace en bien de su comunidad.

Este concepto se le atribuye a una persona que destaca en cualquier área de la vida, se encuentra en todas las culturas y todas las áreas, siempre han existido líderes, los hay de todo tipo en las áreas sociales.

Para ser líder comunitario es deseable que las personas sean:

---

<sup>37</sup> Roche, Chris. 2004. *La Evaluación de impacto en las agencias de desarrollo. Aprendiendo a valorar el cambio*. Págs. 303-305

- a. Autónomas: es decir, capaces de tomar decisiones y ser dueños de su vida personal y social y miembros de su comunidad
- b. Solidarios: Se interesan por los demás, conjugan esfuerzos con ellos y buscan su beneficio; comparten sus inquietudes. Promueve la cohesión y la concordia entre las personas que lidera
- c. Responsables: son capaces de responder por sus acciones, cumplir obligaciones y completar tareas emprendidas. Responde también al llamado de los demás, asume libremente el deber, se siente aludido por lo que sucede a su alrededor

No se trata de que el líder trate de cambiar a la gente, ni de pensar por ella, sino de construir con, desde y para la comunidad. El líder comunitario no se limita a tener buenas intenciones, sino las concreta llevando a cabo procesos de acción desde una perspectiva integral e integradora<sup>38</sup>.

### 2.3.1 Liderazgo Comunitario Femenino

Este apartado es preciso mencionarlo, ya que el trabajo se desarrolló con mujeres líderes comunitarias.

El liderazgo femenino tiene características particulares entre las cuales están la percepción para identificar fácilmente las necesidades de otros y las habilidades de negociación para las acciones en conjunto, lo que contribuye a una visión integral del trabajo comunitario<sup>39</sup>

---

<sup>38</sup> Sarrate, María Luisa, Hernández, María de los Ángeles. *Intervención en Pedagogía Social. Espacios y metodologías*. 2009. Pág. 118

<sup>39</sup> Instituto Nacional de las Mujeres. *Metodología de capacitación para Mujeres Líderes Comunitarias*. 2005. Pág. 128

Sin embargo, el referente que tienen las mujeres es el estilo de liderazgo masculino, por lo que para ser reconocidas, es necesario muchas veces desarrollar destrezas masculinas y conducirse así. Se enfrentan, a los estereotipos enraizados con relación al género, están sometidas a un escrutinio público permanente<sup>40</sup>

Estas mujeres, sometidas ya a una sobrecarga de tareas, en su cumplimiento de esposa, madre y de agente social, tienen que triplicar su tiempo para responder a las exigencias culturales y sociales. En repetidas ocasiones, sobreviven a la ausencia del esposo, sea por abandono o muerte y deben enfrentar además, el reto de la manutención y cuidado de la familia<sup>41</sup>.

Barrera Basols y Aguirre Pérez, reflexionan acerca de la participación política de las mujeres señalan los factores que facilitan el liderazgo femenino, a saber<sup>42</sup>:

- ✓ El espacio escolar ofrece un desarrollo de contenidos y prácticas hacia la cultura de equidad de género que apoyan la reflexión sobre la realidad de parte de las mujeres
- ✓ El Estado implementa espacios para la sensibilización sobre equidad de género en la política pública generando espacios de atención a las necesidades y demandas de mujeres
- ✓ En los sindicatos propician y desarrollan el liderazgo femenino involucrándoles en agencias sindicales y propuestas de cambio en la legislación
- ✓ Las sociedades cooperativas para la supervivencia marcan un proceso de empoderamiento de la mujer
- ✓ Las organizaciones sociales promueven el desarrollo de experiencias y espacio para la participación de las mujeres.

---

<sup>40</sup>Fernández, Ramil María de los Angeles. *Bienvenida Paridad*. 2007. Pág. 15-16

<sup>41</sup> Restrepo, Ofelia. *Mujeres colombianas en España: Historia, inmigración y refugio*. Pág. 53-58 Restrepo, Ofelia. *Mujeres colombianas en España: Historia, inmigración y refugio*. Pág. 53-58

<sup>42</sup>Barrera, Basols Dalia. Aguirre Pérez Irma. *Participación Política de las Mujeres*. 2003. Pág. 13-17

- ✓ Las organizaciones campesinas e indígenas son un espacio social para la participación política de las mujeres que van ganando legitimidad
- ✓ Los partidos políticos son un escenario importante de participación femenina, ya sea como simpatizantes, militantes o dirigentes y se trabaja en agendas de las mujeres por áreas: de salud, trabajo, educación, etc.
- ✓ La participación de las mujeres en los procesos electorales como votantes, observadoras defensoras del voto y candidatas, ha sido una escuela importante para el desarrollo de habilidades y capacidades que ha influido para legitimar la presencia de las mujeres en la política
- ✓ El desarrollo del liderazgo femenino se realiza de forma crítica y práctica en la búsqueda de formas de liderazgo femenino y masculino
- ✓ El desarrollo del pensamiento y reflexión sobre la condición de las mujeres en nuestro país, promueve el liderazgo femenino.
- ✓ También es menester reconocer que existen limitantes al liderazgo femenino como veremos a continuación:
- ✓ Tanto en las instituciones y espacios sociales, existe oposición y bloqueo al liderazgo de las mujeres
- ✓ Se duda de su capacidad de mando y de dirigencia
- ✓ Se le segrega a ciertas tareas que reproduce la división de sexos en el trabajo
- ✓ No se toma en cuenta las iniciativas femeninas y sus aportes discriminándoles
- ✓ Los mecanismos de control social masculinos determinan que “no le son propios”
- ✓ También existe el rechazo de hombres y mujeres
- ✓ En la Educación, a pesar de promover la equidad de género, también refuerzan el papel y rol de madre, esposa y forjadora de ciudadanos desde el hogar
- ✓ Los medios de comunicación promueven figuras sin poder ni capacidad de transformar su realidad personal por sí mismas, incluyendo la familia, la comunidad, proyectos personales y deseos propios.

- ✓ El Estado, los partidos políticos y las organizaciones civiles usan a las mujeres para la obtención del voto a cambio de apoyos diversos.
- ✓ En la familia se educa a la mujer como seres para otros, bajo el control masculino tanto en la familia y sociedad. La mujer basa su éxito en la familia y el hogar y su rol de madre y esposa.
- ✓ El liderazgo femenino ocasiona el costo de la participación: ya sea culpa, estrés y ansiedad por descuidar sus obligaciones del rol de esposa y madre, o bien sufrir la violencia por celos del esposo y hasta la presión para elegir entre el trabajo comunitario y la familia.

Barrera Basols apunta que cuando las mujeres inician acciones en el ámbito público, se orientan a satisfacer necesidades del ámbito privado, del hogar y la familia; es decir, es una proyección de su papel como amas de casa y madres y su intención no es estar fuera de casa, pues tanto los hombres y las mujeres asumen que la buena mujer se encierra en su casa<sup>43</sup>.

Entonces, cuando la mujer asume funciones en la esfera social, esto implica un conflicto interno que es una tensión personal y colectiva, pero a la vez, imposible de evadir. Esta lucha está en el alma femenina; hay que vencer a la mujer temerosa y tímida, a la mujer que siente que su lugar está en la casa, hay que vencer el miedo a hablar... y la primera victoria es salir de la cocina rompiendo así la reclusión. Y cuando se gana esta batalla, habrá una mujer más que se atreverá a salir también, a hacer, a demandar, a dirigir, a vencer la prohibición del esposo y la reprobación de la suegra, la madre y hasta los hijos.<sup>44</sup>

El trabajo de la orientación familiar requiere de un trabajo bien estructurado por lo que el capítulo siguiente nos introduce en la planeación didáctica, sin la cual los esfuerzos serían inútiles y sin sentido.

---

<sup>43</sup>Barrera, Basols Dalia. *Mujer, ciudadanía y poder*. 2000. Pág. 41-94

<sup>44</sup> *Ibíd.*

## Capítulo 3

### Didáctica y Planeación

#### 3.1 Planeación Didáctica

La planeación ha estado al lado de la historia humana como una necesidad en el desarrollo de la vida cotidiana. Planear y planificar son sinónimos.

La planeación, según Gine, provee herramientas para la toma de decisiones sobre el proceso educativo acerca de qué y cómo hacerlo, en qué momento, que tiempo se dará a cada actividad, número de sesiones y que se hará en cada una y algo muy importante es que se hará en cada sesión, lo que se espera de los alumnos al final del proceso; planear, es pues, pensar estratégicamente. Además, planear es vivir anticipadamente el proceso en la imaginación del educador. Para ello es indispensable conocer la realidad lo que permitirá planificar, organizar, adaptar, etc., las secuencias didácticas a las necesidades de los participantes. La planeación debe tener secuencia en sus contenidos, estrategias metodológicas, materiales y espacios físicos.<sup>45</sup>

Algunos de los alcances de la planeación son:<sup>46</sup>

- Permite establecer objetivos a partir de la realidad detectada
- Guía en la preparación del material
- Determina la forma de evaluar
- Involucra a todos los participantes en el proceso educativo

---

<sup>45</sup> GINE, Nuria. Parcerisa, Arthur (coord.) Llena Asun, Paris Eulalia, Quinquer Dolors. *Planificación y análisis de la práctica educativa. La secuencia formativa: fundamentos y aplicación*. 2006. Pág.132

<sup>46</sup> GINE, Nuria y otros. Op. Cit. Pág. 134-136

- Retroalimenta el proceso, los materiales, la función de los participantes, etc.
- Organiza la dinámica del trabajo, el clima, la organización de los contenidos, etc.

La planeación tiene tres fases:

- Fase inicial: Es la fase para pensar, detectar, organizar, prever, etc.
- Fase de desarrollo: Describe la intervención de todos los participantes, las dinámicas grupales, los contenidos y el tiempo de cada actividad.
- Fase de síntesis: Fase para la reflexión, discusión, establecer prioridades, decidir, acordar, etc.

<sup>47</sup>Ejemplo de la plantilla para la planificación secuenciada:

Fase inicial	Fase de desarrollo			Fase de síntesis
Antes	Durante			Después
Preparativos para el proceso	Fase inicial	Fase de desarrollo	Fase de síntesis	Realización de nuevas observaciones y detecciones
	introducción	Realización del Proceso		
Evaluación Formativa				

<sup>47</sup> GINE, Nuria. Parcerisa, Arthur (coord.) Llena Asun, PARIS Eulalia, Quinquer Dolors. *Planificación y análisis de la práctica educativa. La secuencia formativa: fundamentos y aplicación*. 2006. Pág. 130



La secuencia está en la creatividad del educador, en la que diseña acciones intencionadas durante el proceso educativo, estas deberán ser coherentes y secuenciales.

Ejemplo de organización de unidades didácticas:

	<i>Sesión 1</i>	<i>Sesión 2</i>	<i>Sesión 3</i>
<i>Contenidos</i>	A	B	C
<i>Estrategias Metodológicas</i>	Trabajo individual y trabajo en grupos pequeños	Trabajo individual	Trabajo individual y grupal
<i>Materiales</i>	Libro de texto, apuntes	Diccionario, notas personales	Prueba objetiva
<i>Espacios</i>	Aula, biblioteca	Visita a un museo	Aula con las mesas en círculo

### 3.2 Secuencias Didácticas

Las secuencias didácticas son <sup>48</sup>la manera de encadenar y articular las diferentes actividades a lo largo de una unidad didáctica, para entonces analizar las diferentes formas de intervención en las actividades a realizar a fin de que tengan un sentido y orientación de los objetivos educativos.

Las secuencias aportan pistas sobre la función de cada una de las actividades para la construcción del conocimiento, los aprendizajes o los contenidos y así valorar la pertinencia o no de las actividades mismas.

En cada área la secuencia didáctica empieza con la descripción de la realidad, planteando diferentes cuestiones o problemas, que pueden ser abordados desde distintos puntos de vista

Cada disciplina o materia es impartida por un profesor diferente, enfocándose a tratar el problema desde el enfoque de la materia que le corresponde. Entre más variados sea en enfoque del profesor, mas fácil resultará la elaboración de propuestas aplicables a la problemática.

Zabala plantea que aunque existen diferentes formas de enseñar, es necesario preguntarse las secuencias didácticas contienen actividades que: <sup>49</sup>

¿Permiten determinar los conocimientos previos del alumno en relación a los nuevos contenidos de aprendizaje?

¿Los contenidos son significativos y funcionales para el alumno?

¿Las secuencias didácticas son adecuadas al nivel de desarrollo del alumno?

---

<sup>48</sup> Zabala, Vidiela Antoni. *La práctica educativa. Como enseñar.* 2005. Pág.53-56

<sup>49</sup> Zavala. OP. Cit. Pág.57-59

¿Son un reto abordable para el alumno de acuerdo a su competencia, actitudes y permiten su desarrollo?

¿Promueven el conflicto cognitivo entre los conocimientos previos y los nuevos contenidos?

¿Fomentan la motivación hacia los nuevos contenidos?

¿Estimulan la autoestima del alumno en relación al aprendizaje y el alumno siente que vale la pena su esfuerzo?

¿Ayudan al alumno en su aprender a aprender y a ser más autónomo en su aprendizaje?

Los conceptos anteriores tienen que ver con las áreas de

- a. Los conocimientos previos
- b. La significatividad y funcionalidad de nuevos contenidos
- c. El nivel de desarrollo
- d. La zona de desarrollo óptimo
- e. El conflicto cognitivo y la actividad mental
- f. Una actitud favorable
- g. La autoestima y el auto concepto
- h. El desarrollo de aprender a aprender

Por ello para Zabala <sup>50</sup>es importante que al determinar las secuencias didácticas, el educador analice las diferentes formas de intervención según la actividad si se orientan a la consecución de los objetivos educativos, si funcionan para la construcción del conocimiento y valorar la pertinencia de cada secuencia didáctica, su falta o bien su énfasis.

Las secuencias didácticas integran unidades didácticas y deben cubrir las necesidades educativas de los alumnos, es decir, que sean adaptables a los

---

<sup>50</sup> Zabala, Vidiela Antoni. *La práctica educativa. Como enseñar.* 2005. Pág. 18

distintos ritmos de aprendizaje. Hay que tomar en cuenta que los materiales por sí solos no son garantía del alcance de los objetivos de aprendizaje; su utilidad se reflejará por el uso que se haga de ellos y la habilidad de los involucrados en el proceso educativo para integrarle en las múltiples secuencias didácticas de acuerdo al contexto del grupo-clase.<sup>51</sup>

Las actividades de aprendizaje deben ser congruentes con cada contenido, a fin de vincularlos con los otros contenidos y adquieran sentido, por lo que todo material debe formar parte del proyecto global educativo según sus objetivos en cada etapa educativa.

Una vez determinadas las unidades didácticas, se debe determinar las dimensiones de sus características:

#### El objetivo

El objetivo es un producto, en torno a este giran todos los procesos y las estrategias; es el punto central de referencia, tiene dos significados: como finalidad o motivo, o sea el porqué y el para qué.

El objetivo es un clarificador del camino a recorrer, se centra en una mira o perspectiva, anticipa o pronostica los resultados o productos generales y particulares, se orienta a asentar las bases para una evaluación objetiva y coherente y finalmente, se concreta en las capacidades del estudiante.

La forma de enunciarlos debe convertirlos en punto de referencia para entender las acciones por realizar. Las acciones están direccionadas al perfil de egreso y se expresan en competencias cognitivas, especializadas, técnicas, de dominio,

---

<sup>51</sup> Zabala, Vidiela Antoni. *La práctica educativa. Como enseñar*. Pág. 57-70

afectivas, etc., y en las dimensiones biológica, intelectual, social, afectiva, intrapersonal e interpersonal.<sup>52</sup>

### Los Contenidos

Su selección responde a los criterios de organización y selección, ya sea por el problema profesional o por las capacidades que integran la formación del módulo concreto. Se busca que sea pertinente a situaciones reales.

Propician el saber reflexivo, que abarca la dimensión cognitiva, afectivo y procedimental en armonía con los tipos de saberes.

Los diseñadores curriculares deben planear reflexivamente sobre la utilidad y pertinencia de los contenidos.<sup>53</sup>

### Las direcciones

Forman parte de un todo global. Tiene dos esferas de aplicación. La esfera valoral que está comprometida con los valores y la cultura en función de la formación integral del individuo y la esfera cognitiva que propicia un saber reflexivo y significativo para integrarlo a las capacidades; es decir, desarrollar un pensamiento estratégico para la resolución de problemas.<sup>54</sup>

### Las Competencias

Se determinan desde el perfil de ingreso. Revelan el conocimiento y la afectividad general. Implica la capacidad para enfrentar a situaciones problemáticas, su clasificación depende del tipo de situaciones y pueden ser cognoscitivas, de comunicación, sociales, de actitudes, etc. Abarcan la dimensión biológica, intelectual, social e intrapersonal.

---

<sup>52</sup> Zabala, Vidiela Antoni. *La práctica educativa. Como enseñar*. 2005. Pág. 72-88

<sup>53</sup> *Ibíd.*

<sup>54</sup> *Ibíd.*

## La Evaluación

Se entiende como el control de los resultados de aprendizaje de aprendizaje obtenidos, a partir de la concepción global del proyecto educativo. La evaluación incidirá en los aprendizajes; es una pieza clave para determinar las características de cualquier metodología. Se evalúan los trabajos, los retos y ayudas, las expectativas, los comentarios durante el proceso, las valoraciones informales sobre el trabajo que se realiza, la manera de disponer o distribuir los grupos.<sup>55</sup>

### Sugerencias al planear las actividades

1. El docente debe planificar su actuación, adaptándose a las necesidades de sus alumnos durante todo el proceso del enseñanza-aprendizaje
2. Tomar en cuenta los conocimientos y aportaciones de los alumnos durante todo el proceso
3. Ayudar a los alumnos a encontrar sentido a lo que están haciendo, a fin de que sepan lo que tienen que hacer, sientan lo que pueden hacer y les resulte interesante hacerlo
4. Establecer retos y desafíos alcanzables para el alumno
5. Ofrecer ayuda a los alumnos en los progresos y obstáculos que encuentra
6. Promover el desarrollo del pensamiento crítico a fin de que pueda incorporar el nuevo conocimiento a su propio proceso de aprendizaje
7. Promover relaciones sanas y de respeto entre sus colegas, que propicien la afirmación y buena autoestima
8. Promover disposición para la comunicación, negociación, participación y construcción y aplicación del conocimiento
9. Permitir y promover la participación de los alumnos en el establecimiento de objetivos y acciones que les lleven a una cultura de aprender a aprender.
10. Evaluar las capacidades y esfuerzo individual de los alumnos, así como las competencias adquiridas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje<sup>56</sup>

---

<sup>55</sup> Zabala, Vidiela Antoni. *La práctica educativa. Como enseñar*. 2005. Pág. 72-88

<sup>56</sup> *Ibíd.*

Gran parte del éxito en los proyectos sociales como el de las Promotoras Comunitarias se debe a la planeación secuenciada. Sin embargo, debe reconocerse que en variadas ocasiones los resultados fueron más allá de lo planeado. Los aspectos didácticos fueron adaptados a las necesidades e intereses de las participantes quienes sabían con anterioridad los planes de trabajo, lo que resultó un desafío de aprendizaje que les permitió evaluar los alcances y observar obstáculos; por ejemplo, el grupo de promotoras consideró que no era prudente incursionar públicamente en aspectos de adicciones debido a los riesgos del contexto, modificando así algunos aspectos de la planeación.

A continuación, se describe el desarrollo de la orientación familiar a partir de la cual surge el proyecto de promotoras comunitarias debido a que se integra con mujeres quienes son madres de familia atendidas en el proceso de atención junto con sus hijos.

## Capítulo 4

### La Actividad Laboral

#### 4.1 Descripción de la Actividad laboral

La actividad laboral se desarrolló con la intención de contener a las niñas y los niños en la familia y la escuela a través del acompañamiento a la familia en situaciones de crisis, así como la capacitación para la disminución de conductas violentas y la toma de decisiones asertivas. Las áreas de atención se presentan a continuación:

##### 1. Fortalecimiento y desarrollo del vínculo familiar

- a) Visitas domiciliarias: dirigidas a cada niño y su familia con el fin de identificar a los integrantes de la familia y su situación socioeconómica, así propiciar el espacio para la confianza y la comunicación.
- b) Sesiones de escucha: proporcionadas a las madres de los niños y niñas a fin de apoyar la disminución de la tensión en situaciones de crisis.
- c) Orientación familiar: A partir de la propuesta del plan social para la familia, se brinda de forma personalizada
- d) Talleres para padres: Dentro de los cuales se tratan temas educativos para el ejercicio de una dinámica familiar adecuada para el desarrollo óptimo de los niños, niñas y sus familias



- e) Entrevista niño/ familia: Se desarrollan con el fin de tratar algún asunto o problemática que involucra a la familia y para la búsqueda de posibles soluciones
- f) Acompañamiento en situaciones diversas: Se especifica como apoyo a diversos trámites
- g) Talleres de tecnología doméstica: Impartidos por facilitadores de Profeco, en apoyo a la economía familia

## 2. Actividades de Trabajo Social enfocadas al ingreso de niños y niñas a los procesos de atención.

- a. Entrevistas iniciales: Dirigidas a niños, niñas y su tutor enviados por la escuela para valoración de perfil de ingreso.
- b. Estudio socioeconómico: Realizado a la familia del niño con perfil de ingreso
- c. Investigación escolar: Realizado con el propósito de conocer los motivos de las autoridades escolares para la canalización del niño y la niña.
- d. Integración del expediente: Donde se incluyen los documentos que recogen la información para ser propuesto al Director de la Institución para su autorización
- e. Reunión informativa niño y familia: Se brinda la información necesaria al ingreso como horarios, reglamentos, actividades para la familia, etc.

## 3. Habilidades y Competencias

Elaboración de manualidades, actividades, deportivas, recreativas y culturales dirigidas a las madres de familia junto con sus hijos e hijas con el

fin de apoyar destrezas psicomotoras, el desarrollo de habilidades sociales y la autoestima.

#### 4. Salud Sexual y Reproductiva

Se promueve el cuidado de la salud sexual como la asistencia a atención médica y el acompañamiento en la atención de servicios. También incluye la difusión de pláticas de salud sexual y reproductiva impartidas por personal del sector salud

#### 5. Construcción para la Paz

Se desarrollan actividades que apoyan la promoción de los derechos humanos y los valores universales. Incluye la impartición de pláticas de prevención de riesgos sociales. En esta área se ubica la capacitación de *Promotoras Comunitarias*.

#### 6. Construcción de Redes Sociales

Se promueve el trabajo conjunto con vecinos y líderes de la comunidad y otros actores sociales. También se brindan pláticas de prevención a la comunidad apoyada con las familias atendidas por el Centro de atención.

#### 7. Articulación Institucional

Se busca el contacto institucional para la realización de convenios y acuerdos para la canalización a servicios de apoyo a los niños, niñas y sus familias. También incluye la representación de la Institución en eventos especiales.

## 8. Articulación Inter-áreas

Se realiza para la revisión de casos críticos y la búsqueda de estrategias de apoyo. También se realiza para la organización y apoyo de actividades especiales como paseos, festejos, etc.

## 9. Seguimiento Escolar

Se realizan visitas escolares con el fin de informarse de la situación escolar de cada niño y niña. Se participa en reuniones con el personal de apoyo técnico como trabajadores sociales, orientadores y asesores de grupo y padres de familia para el mejor desempeño escolar. También se realiza apoyo en trámites escolares.

## 10. Actividades Administrativas

Consiste en la planeación y la elaboración de informes de trabajos semanales, trimestrales y anuales así como la actualización de expedientes y seguimientos familiares. También incluye la elaboración de material de trabajo y la asistencia a sesiones de desarrollo personal como cursos y talleres.

Del contacto inicial al proceso de orientación familiar.

En el trabajo realizado, la Orientación Familiar, fue una de las columnas del trabajo comunitario que permitió un acercamiento a los individuos y sus familias.

Para describirlo es necesario recordar que el enfoque del trabajo es la prevención del callejerismo en niños, niñas y adolescentes y el trabajo hacia sus familias se encamina en el mismo sentido.

El contacto inicial se dio:

- a. Por canalización escolar: los maestros y autoridades escolares identifican al niño y niña que requiere la atención a partir de un perfil que contempla entre otros: vivir en situaciones de pobreza crítica, violencia al interior de la familia, presencia de adicciones, bajo rendimiento escolar y problemas asociados a la mala conducta.
- b. Por promoción de la comunidad: de quienes conocen el trabajo que realiza el Centro de atención a los niños y sus familias de la Comunidad.
- c. Por iniciativa propia: quienes responden a la difusión del trabajo comunitario, ya sea por las líderes comunitarias, personal del Centro y testimonios de beneficiarios.

Una vez dado el acercamiento, se procede a una entrevista previa con el niño y su tutor, a partir de la cual se valora el perfil de atención y se contempla el ingreso, se integra el expediente que incluye el diagnóstico de ingreso y el plan social de intervención.

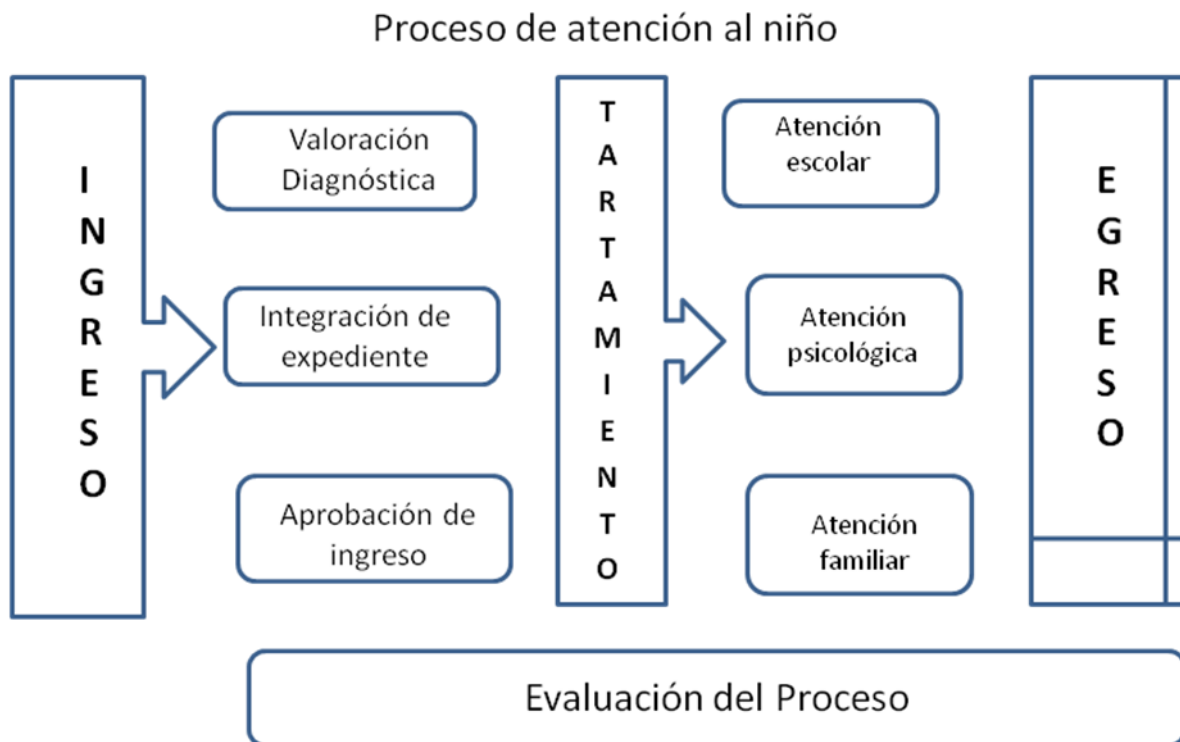
Ya ingresado el niño, recibe atención en las áreas de atención descritas anteriormente, es importante señalar que estos servicios se brindan en un centro de día, donde los niños pasan un tiempo aproximado de 3 horas.

En el trabajo hacia la familia del niño y la niña se busca el fortalecimiento del vínculo familiar, propiciando la reflexión y la concientización de los procesos de la dinámica familiar. El trabajo tiene un enfoque preventivo, particular y terapéutico.

El egreso se da cuando:

- a) El niño ha completado la educación secundaria
- b) Cuando la familia manifiesta la decisión de baja
- c) Por falta de compromiso del niño y la familia
- d) Cuando el plan social hacia la familia ha completado

El diagrama refleja el proceso de atención:



Elaboró: Equipo operativo del Centro Matlapa Coyoacán

## Genograma

Se elabora al inicio del proceso de atención con la información que la familia proporciona, sin embargo durante el acompañamiento, se identifican datos no expresados o los cambios que van sufriendo ya sea en la estructura de la familia o en sus relaciones, al final del proceso de atención, se elabora el genograma final a fin de valorar los cambios en la familia tanto en su estructura como en las relaciones entre sus miembros.

Es importante mencionar que regularmente al inicio, la familia brinda información limitada. El acompañamiento, las visitas domiciliarias y escolares ayudarán a la obtención de una información más cercana a la realidad.

Ejemplo de genograma:

Familia monoparental compuesta por el padre y cinco hijos. El menor es el individuo en atención. La madre abandonó a la familia cuando el hijo pequeño tenía 4 años emigrando a EU, desde entonces ha visitado a la familia esporádicamente prometiendo en cada ocasión llevar consigo al hijo menor sin cumplirlo. Debido al empleo del padre y el horario escolar de los hermanos mayores, el niño no recibe atención y cuidado.

El riesgo de vulnerabilidad en el niño es como sigue:

*Familiar:* abandono materno, padre y hermanos periféricos, relaciones distantes y conflictivas con los hermanos mayores, límites confusos, comunicación utilitaria, poca supervisión.

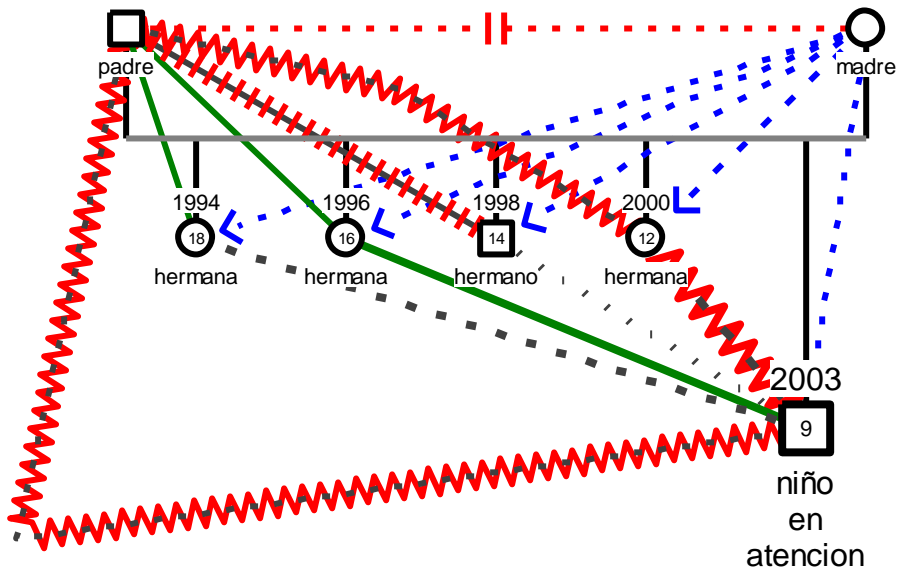
*Social:* Tendencia a asociarse con personas mayores y perniciosas. Sale a la calle por largos periodos de tiempo

*Escolar:* Bajo rendimiento, poca motivación escolar, ausentismo

*Emocional:* Tendencia al aislamiento.

*Físico:* Tendencia al sobrepeso y desnutrición

Genograma inicial:



Simbología:

- Distante
- . - . - . | - . - . - . Rompimiento/alejamiento
- Armonía
- ..... Abandono/abuso
- +++++ Desconfiado
- Hostil
- ===== Cercano y hostil

En el proceso de atención, el niño recibe seguimiento escolar que incluye apoyo a tareas, visitas a la escuela para entrevistas con el profesor, atención psicológica, apoyo en alimentación, espacios de recreación, desarrollo de habilidades, etc. Hacia el padre la atención se brinda en la participación en escuela para padres, sesiones de escucha personalizada, orientación familiar, visitas domiciliarias, etc. Se busca reflexionar con el padre para interesarle en el desarrollo de sus hijos. Los hermanos mayores se involucran poco, pero comienzan a supervisarlo.

Paulatinamente, el niño mejora su aprovechamiento escolar, disminuye el ausentismo, cumple con tareas y socializa con sus pares. Disminuye el tiempo que pasa en la calle. Se observa una mejora de su autoestima, la escuela refiere cambios positivos en el aseo personal y su conducta.

El centro de atención es un espacio de confianza para el niño donde es recibido con afecto, toma sus alimentos, expresa sus dudas y adquiere metas en su proyecto de vida.

Al ingresar a la secundaria se establece relación con las autoridades escolares para su seguimiento escolar y la concluye satisfactoriamente. Recibe una beca de estudio y la conserva hasta ingresar al nivel medio superior y superior.

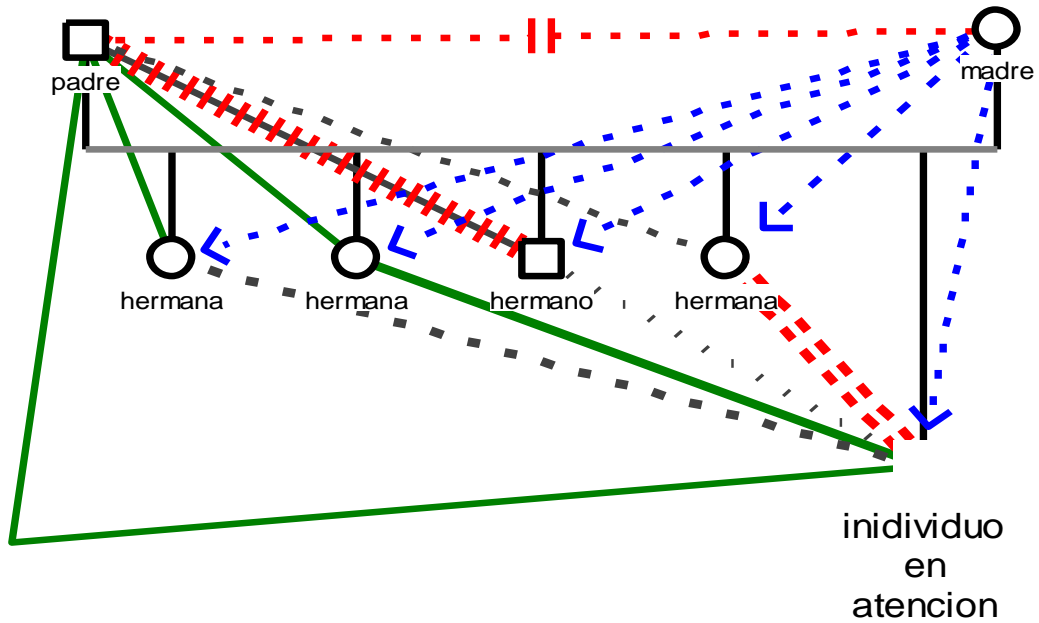
La relación con el padre ha mejorado y ha disminuido la tensión en la relación fraterna. Aunque la madre continúa separada de la familia, no afecta la dinámica familiar.



El genograma final representa los cambios en la familia:

Genograma final:

•



Simbología:

- ..... Distante
- .-.-.|-.-.-. Rompimiento/alejamiento
- Armonía
- ..... Abandono/abuso
- ||||| Desconfiado
- ..... Discordia/conflicto

## El Desarrollo Comunitario

El desarrollo comunitario es un proceso tanto individual como comunitario, pues en la medida que una persona se involucra en su propio desarrollo, su grupo inmediato, la familia, se moverá atraído por los cambios manifestados, posteriormente los vecinos quienes son espectadores al inicio, indagarán lo que está sucediendo para involucrarse en los mismos procesos de cambio, ya sea en la afirmación de la autoestima, mejoras en las relaciones familiares, búsqueda de apoyos para los niños, la toma de decisiones asertivas, desarrollo de la responsabilidad, etc.

Cuando una persona que está en búsqueda de apoyo, al inicio refiere que lo hace a favor de terceros que bien pueden ser sus hijos, pues ella misma no percibe su propia necesidad, pero en el camino descubre que es parte del cambio de aquellos para quienes espera un beneficio.

En ocasiones, tampoco se ven a sí mismos en desventaja, ni están interesados en organizarse, sino mas bien, acuden en busca de los apoyos gubernamentales que están accesibles. En la medida que van caminando en un proceso de cambio personal se interesan también en cambios y mejoras hacia la familia y la comunidad, de ahí nace el interés en la organización y colaboración. No espera ya solamente recibir lo que el gobierno ofrece y que conoce, sino además busca los recursos disponibles para beneficio de la comunidad, gestiona propuestas y da seguimiento a su cumplimiento.

Un aspecto muy importante es la planeación y evaluación de objetivos y metas, las cuales deben partir de la realidad y enfocados a las personas hacia quienes va dirigido, esta planeación debe ser elaborada por todos los involucrados en el trabajo operativo y debe también incluirse los beneficiarios, lo que refleja el desarrollo personal y avance de desarrollo de los miembros de la comunidad.

## La comunidad y sus líderes

La comunidad vulnerable está integrada por personas con cualidades sobresalientes para diversas áreas. Una de estas es el liderazgo, y en efecto, para ser líder comunitario, es necesario ser parte de la comunidad, pues aquellos que llegan del exterior, son aceptados en la medida del beneficio que otorgan, pero un miembro de la comunidad, conoce desde adentro la problemática, el pensamiento, los valores, las costumbres, etc. y de ahí su influencia, pues camina junto a su comunidad, hacia la visión de una mejora en la calidad de vida, es parte de ellos, pero cuenta con una buena reputación y respeto de los demás para quienes resulta confiable; si el líder comunitario defiende una propuesta, esta es recibida y creída, pues el líder es uno de ellos, les conoce sabe sus limitaciones y se interesa por ellos.

Además, también es necesario que el líder comunitario, sea autónomo, en un contexto donde se prefiere la dependencia económica y social y autodefinirse implica riesgos de credibilidad, de fracaso, etc. Pero los líderes comunitarios se arriesgan incluso a pensar en alto, compartiendo sus inquietudes y opiniones y propiciando así que los demás lo imiten. Si se mueve en ambientes apáticos, promueve la empatía y comprensión mutua aun con aquellos que son víctimas de los efectos de la marginalidad.

Cuando aceptan un compromiso, asumen un reto que bien puede implicarles parte de su valioso tiempo para el aprendizaje de nuevas habilidades como la capacidad de leer críticamente, de investigar, el manejo de grupos, la resolución de conflictos, como establecer relaciones institucionales, etc.

Experimentan el rechazo de sus iguales y la frustración, pues ser líder comunitario no es nada fácil. También están los inconformes, los discordantes, quienes continuamente están probando su efectividad pues no les gusta que alguien como ellos sobresalga, es la estrategia de los cangrejos en el cubo destapado. Esta situación, en ocasiones desanima al líder, pero gracias a aquellos que hacen un llamado a su apoyo solidario y desinteresado y reconocen su labor, continúa en su vocación.

Por otra parte, el líder comunitario se involucran también en la formación de las redes sociales como parte del método del desarrollo de la comunidad, incluso, si no la hay, incursiona para su formación, pues conoce a los actores sociales; y del trabajo que realiza en este apartado es la sensibilización de la problemática comunitaria ya sea de los niños y jóvenes, y la reflexión sobre la utilidad del trabajo y sus resultados en beneficio de los miembros de la comunidad. Esto aporta un gran beneficio, pues al contar con la simpatía de los vecinos y los actores sociales, también se cuenta con el apoyo que pueden dar incluso por iniciativa, como el uso de espacios para las actividades propias del proyecto comunitario, apoyo institucional de salud e higiene y de recreación y esparcimiento. Las autoridades escolares sensibilizadas, contribuyen al seguimiento coordinado con los padres y maestros para el mejoramiento en el desempeño escolar de las niñas, niños y jóvenes.

Los líderes comunitarios son solidarios porque se suman voluntariamente a brindar la ayuda posible en la solución de asuntos no solo personales, sino de interés común,<sup>57</sup> responden al llamado de los demás, asumen el deber de buscar la mejora del medio ambiente que les rodea y aun más, buscan mejorarse a sí mismos y así ayudar a los demás a mejorar; son verdaderos motores de transformación al participar en la sensibilización y reflexión de la problemática de la comunidad, proponer alternativas, involucrar a otros, etc.

---

<sup>57</sup> Sarrate, Capdevilla María Luisa, Hernández, Sanz María de los Ángeles. *Intervención en Pedagogía Social. Espacios y metodologías*. 2009. Pág. 119-120

## Las mujeres líderes de la comunidad

En la experiencia desarrollada, las mujeres líderes comunitarias, que participan activamente en la tarea comunitaria, están interesadas y muy comprometidas en ello, sin embargo, no ponen de lado su rol como esposa o madre. Han iniciado este proceso comenzando primero en casa. Precisamente uno de los rasgos del perfil para su involucramiento es el estar caminando en un proceso de cambio personal y familiar, a fin de tener propuestas frescas, reales y factibles.

En medio de la sobrecarga de tareas, apartan un tiempo para la lectura reflexiva, la capacitación, las reuniones de planeación y la impartición de pláticas de sensibilización. No se olvidan de realizar visita a alguna familia ya sea para invitarle a participar de los beneficios que otorga el proyecto, aclarando los compromisos por adquirir, o bien hacer contacto con alguna institución para promocionar el trabajo comunitario, la sensibilización a nuevas familias, etc.

Propiamente el proyecto de la promoción comunitaria se desarrolló con mujeres, pues los hombres de las familias participantes no estaban interesados, si bien, permitieron que su esposa participara, pero ellos se mantenían a la expectativa.

Haciendo uso de su habilidad para percibir necesidades y organizarse, desarrollaron un plan de apoyo mutuo para la obtención de despensas, las cuales se generó entre ellas mismas. Establecieron algunos lineamientos y cada una de las participantes pudo obtener el beneficio ofrecido. De igual manera, cuando alguna obtuvo la información de apoyos gubernamentales lo comunicó a sus vecinas y compañeras, a fin de que se beneficiaran también.

Desde el inicio del desarrollo de su liderazgo comunitario, han sido observadas; en ocasiones han recibido reconocimiento y estímulo para continuar y pero en otras ocasiones, han sido descalificadas para su trabajo por quienes desconocen el proceso que han transitado. Algunos de los prejuicios a los que se han enfrentado tienen que ver con la ausencia de títulos universitarios, o si sus hijos no son los mejores en la escuela, o su edad, etc. A pesar de contar con una capacitación también experimentaron la apatía e indiferencia aun de quienes les invitaran a

participar. Más de una vez, al ser lastimadas, admirablemente, permanecieron de pie y continuaron su servicio desinteresado y parte de su fortaleza fue el sentido de equipo.

Es una realidad que muchas mujeres se enfrentan con valor a diversos obstáculos, algunos desde el interior de la familia, como a quien no se le permite estudiar debido a su condición de mujer, no se le pregunta, pero tiene sueños y lucha por ellos y pasando dificultades, logra superarse y cuando forma una familia, las mujeres pueden ser libres para decidir su futuro, donde pueden soñar y aprender a luchar por un mundo mejor. Favorablemente, algunas mujeres pueden contar con el apoyo de su pareja, quien les anima a alcanzar sus sueños y esforzarse, a sentirse satisfechas, sin importar la opinión de los demás.

Pero todavía falta un camino por recorrer en el liderazgo femenino de comunidades vulnerables, continua siendo un imperativo la lucha de la mujer surgiendo entre muchas desventajas, pero con la capacidad para renovarse y levantar alas... como las águilas.

#### Del anonimato<sup>58</sup> al liderazgo en la comunidad

Los y las líderes comunitarios son parte de su contexto en desventaja en todos los aspectos, sin embargo su vocación de servicio y esfuerzo les hacen referentes positivos para una mejora en la calidad de vida de los niños, niñas y sus familias en la comunidad.

Esteban Ruiz y Solís Carrión, afirma que <sup>59</sup>los líderes comunitarios inspiran asombro, respeto y admiración y deben salir del anonimato que rige en las comunidades vulnerables; cada uno merece un reconocimiento biográfico.

---

<sup>58</sup> Se dice de quienes realizan una obra sin revelar su nombre. En este caso, las promotoras comunitarias realizan un trabajo desinteresado sin reconocimiento en muchas ocasiones

En el trabajo desarrollado, tuve el privilegio de conocer a mujeres de mucho valor, vidas que inspiran, porque son el reflejo de su contexto como muchas otras, pero que lograron desafiar su destino y convertirse en personas útiles para sí mismas y los demás como el caso de los siguientes testimonios:

Laura de 49 años, creció con muchas carencias, por lo que fue necesario que ayudara a su madre a cuidar a sus hermanos, situación que le restó oportunidades para estudiar, pues desde niña tuvo responsabilidades con su familia. Se casó creyendo que podría tener un cambio de vida al irse a vivir a la casa de su suegra, familia que tenía una vida más cómoda, pero ella llegó a ser una ayudante doméstica, asistente en todo, pero no fue considerada parte de la familia.

Experimentó violencia de parte de su esposo y familia política, también fue maltratadora de sus hijos. Llegó al programa de apoyo, esperando recibir ayuda para su hijo y su nieto, ya que a pesar de tener mejores ingresos, el esposo limitaba sus aportaciones, hasta que las suspendió totalmente, por lo tuvo que trabajar vendiendo dulces afuera de las escuelas.

Con el rostro marcado por el sufrimiento, Laura es una mujer que sigue luchando; lucha por su propio mejoramiento, su sana autoestima y autovalía, lucha por el buen aprovechamiento de sus hijos, lucha por recuperar algo de su salud, pero también lucha por su comunidad, sabe cómo gestionar apoyos y trámites legales, localiza instituciones donde se otorgan apoyos y los promueve entre sus vecinas.

Fiel aprendiz, gusta de la lectura y la poesía. Reflexiona acerca de la prevención de la violencia y las drogas en las niñas, niños y los adolescentes de su entorno; comparte su testimonio con otras mujeres que como ella, maltratan a sus hijos y son a la vez víctimas de la violencia.

---

<sup>59</sup> Ruiz Ballesteros Esteban y Solís Carrión Doris. *Turismo Comunitario en Ecuador: desarrollo y sostenibilidad social*. 2007. Pág. 226-227

La gente de la comunidad la considera una persona confiable. En una ocasión acudió a la radio en el marco del Día Internacional de la Mujer donde compartió su experiencia de vida con la sencillez que la caracteriza, lo que le valió una segunda invitación para continuar compartiendo con otras mujeres acerca de su cambio.

Sabe cómo enfrentarse a situaciones desfavorables, pues su vida ha transitado en medio de muchas dificultades y frustraciones. Sin embargo, Laura es una mujer que sabe sonreír, disfrutar de la vida y la amistad, tiene sueños y anhelos.

Jazmín de 23 años, la mayor de seis hermanos. No conoció a su padre y para ayudarle a su madre, tuvo que trabajar desde los 8 años dejando a un lado la escuela que para entonces cursaba el segundo año de primaria. Ella se describe como una niña agresiva y desconfiada pero muy trabajadora.

Su madre tuvo varias parejas, por lo que no conoció estabilidad alguna, llegó a sufrir maltrato de su madre y sus parejas.

Salió de su hogar siendo aun muy joven para vivir con el padre de su hijo, pero al poco tiempo descubrió que también era un hombre violento, por lo que vivió con temor y angustia. Tiempo después, sobreponiéndose al temor, decidió abandonarlo a pesar de sus amenazas y regresó al hogar materno.

A fin de obtener sustento para ella y su hijo y apoyar a su madre, regresó a trabajar dejando a su hijo de edad preescolar al cuidado de sus hermanos pero cuando ellos estaban en la escuela o trabajando, el niño pasaba largas horas sin supervisión.

Durante este tiempo, a su madre le detectaron cáncer en fase terminal, motivo por el que fue abandonada por su pareja. Por esta situación, la madre ya no pudo trabajar, por lo que dependía de los ingresos que generaban los hijos mayores; quienes estaban entre los 12 y 18 años.



Jazmín tuvo que tomar la responsabilidad de la familia, así como el seguimiento médico de su madre. Sus hermanos menores eran apoyados en el centro de atención donde también fue apoyada la madre. Ella refiere que el centro de atención fue un referente de apoyo en este tiempo de crisis de la familia, sobre todo al morir la madre.

En esta nueva etapa de la familia, se involucró también en el proceso de atención a sus hermanos menores y a su hijo. Los hermanos acordaron turnarse para trabajar, a fin de que los niños pequeños no estuvieran solos.

De esta forma, comienza a asistir a las pláticas para padres y madres de familia y se involucra en un proceso de desarrollo personal y familiar. Cuando conoce el proyecto para promotoras comunitarias decide participar con entusiasmo. Regresa a la escuela, concluye la primaria e inicia la educación secundaria.

Su mayor logro, es la afirmación de su autoestima, así como el reconocimiento de su valor, sus cualidades y fortalezas pues ella estaba acostumbrada a la perspectiva negativa y deprimente de su vida.

Ahora disfruta incluso la experiencia de ser madre, con su nueva pareja forma una familia, sus hermanos han crecido pero se mantienen unidos para enfrentar las problemáticas de su vida.

Nunca antes habló ante varias personas y ahora por primera vez habla a un grupo y lo hace con asertividad, aunque le tiemblen las piernas. Comparte su testimonio con seguridad y valor y anima a sus oyentes a experimentar nuevas formas de comunicación y convivencia familiar.

A pesar de ser muy joven, se le dificulta estudiar, leer e investigar, no obstante, se aplica para saber cómo impartir pláticas de prevención a sus vecinas, acude a las reuniones de planeación y se compromete en su capacitación seriamente. Ella es una de las primeras tres mujeres líderes de la comunidad que trabajan en la prevención de la violencia familiar y se siente muy orgullosa de esto.

## Planeación

La planeación fue uno de los pilares del trabajo para el cumplimiento de la misión y visión institucional así como el establecimiento del objetivo del Centro de prevención.

La planeación parte del Marco Lógico, que es una herramienta para la planeación y diseño de proyectos en base a objetivos.

En la planeación fue importante mi participación debido a que contaba con las experiencias de primera mano, así como el conocimiento del momento de los procesos familiares, los avances y obstáculos, los tiempos y la disponibilidad de las familias y los centros escolares y así brindar una intervención intencionada, pertinente y coordinada con las áreas de psicología y educación.

El Marco Lógico incluye un objetivo general, objetivos específicos, resultados esperados, las actividades y los recursos requeridos para alcanzar los resultados, así como sus indicadores para evaluación del proyecto.

Ejemplo:

Matriz de Marco Lógico				
Objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de Verificación	Supuestos
Fin o Meta (Objetivo de desarrollo)				
Resultados esperados				
Producto				
Actividades				

Elaboró: *Programa Niños de la calle, A.C.*

Del Marco Lógico institucional, se desprende el marco lógico por áreas, el que nos ocupa es el referente a Comunidad y Familia el cual es analizado, elaborado y corregido por el equipo operativo.

La planeación correspondiente a la Comunidad incluye el proyecto de Promotoras Comunitarias entre otros.

Ejemplo:

Marco Lógico	<b>COMUNIDAD</b>
--------------	------------------

Nombre del Proyecto: Formación del Promotoras Comunitarias

Fecha de inicio: Ene. 2008

Fecha de término: Dic.2009

Objetivos	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
FIN O META: Propiciar el desarrollo humano en los niños y niñas y sus familias de la comunidad			Las familias, instituciones educativas y comunidad apoyan el proyecto
RESULTADO 3: Los niños y niñas y sus familias se capacitan para la toma de decisiones asertivas	10 mujeres de la comunidad deciden vivir sin violencia	Testimonios de 10 adultos de la comunidad	
PRODUCTO 3.3: Para 2009, la comunidad participa en procesos de disminución de la violencia			
ACTIVIDAD 3.3.1: Se imparten talleres de formación de promotoras comunitarias a mujeres de la comunidad	10 mujeres de la comunidad se capacitan en la prevención de riesgos sociales y en liderazgo comunitario	1) Lista de asistencia 2) Unidades didácticas 3) Fotografías	

Elaboró: *Equipo operativo del Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán*

A partir del Marco Lógico cual se elabora el Cronograma de actividades, que debe tomar en cuenta la disponibilidad de recursos humanos, materiales y financieros.

Ejemplo:

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

Objetivos/Actividades	Indicador	Ene	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun.	Jul.	Responsable
ACTIVIDAD 3.3.1: Se imparten talleres de formación de promotoras comunitarias a mujeres de la comunidad	10 mujeres de la comunidad se capacitan en la prevención de riesgos sociales y en liderazgo comunitario	X	X	X		X	X	X	Facilitador Comunitario

Elaboró: *Equipo operativo del Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán*

La planeación anterior permite entonces, diseñar el plan de trabajo del proyecto de Promotoras comunitarias. Este proyecto surge debido a la carencia de alguna agrupación que se preocupara por prevenir que los niños y niñas de la comunidad salgan a la calle, o que sean víctimas de las adicciones o de la violencia en todas sus formas. Por lo que con las mujeres involucradas se propició un proceso de mejoramiento personal y el fortalecimiento del vínculo familiar para así disminuir los riesgos mencionados.

Otro de los aspectos que se buscaba también era la sustentabilidad, por lo que de esta forma se procedió invitar a miembros de la comunidad a apropiarse el proyecto. Entre los posibles riesgos estaba la falta de participación de los

participantes, o bien la falta de recursos para el seguimiento del proyecto. Sin embargo, la respuesta superó las expectativas.

Una vez planteado el objetivo, se elaboró el Plan de trabajo con las Promotoras comunitarias, así como las unidades y las secuencias didácticas.

## Evaluación

La evaluación se llevó a cabo a través de varios instrumentos:

Informes cualitativos y cuantitativos semanales, mensuales, trimestrales y anuales, forman parte de una evaluación continua en el desarrollo del trabajo.

Seguimientos de los casos, los cuales se actualizan periódicamente

Testimonios escritos de la población atendida

Secuencias didácticas de las actividades

Planeación semanal, mensual, anual

Lista de asistencia

Fotografías

Sistematización de los procesos

Reuniones de revisión de casos

Retroalimentación con las autoridades escolares

Observación directa en el trato con el niño y la familia

Revisión del plan social de intervención

#### 4.2 La Formación de Promotoras Comunitarias. Descripción de la Experiencia.

La formación de promotoras comunitarias surge como resultado de la orientación familiar y como parte del desarrollo comunitario. El proceso está descrito en el Manual de las Promotoras comunitarias, el cual fue integrado a partir de la experiencia con la intención de ser utilizado para la capacitación de otras mujeres en líderes comunitarias y cuyo contenido se presenta a continuación:

# **MANUAL DE PROMOTORAS COMUNITARIAS**

## Introducción

1. La Promoción Humana
2. Análisis del contexto
3. Porque surge el proyecto de promotoras comunitarias
4. Objetivo del proyecto
5. Perfil de la promotora comunitaria
6. Metodología de la capacitación de promotoras comunitarias
  - a. Primera fase
  - b. Segunda fase
  - c. Evaluación
7. Anexos de la experiencia
  - a. Sistematización del proceso de Capacitación
  - b. Unidades didácticas



## INTRODUCCION

En el año 2002, la Delegación Coyoacán realizó esfuerzos en beneficio de los niños y sus familias. De manera específica, el trabajo con las madres de familia se enfocó hacia un trabajo de tipo emocional, con círculos de lectura y aprendizaje de talleres diversos en apoyo a la economía familiar. Debido al poco interés y desconocimiento en el cuidado de sus hijos, el trabajo se encaminó inicialmente hacia la relación de pareja.

Al paso del tiempo se incorporaron espacios para compartir y valorar las necesidades de otros, sesiones de reflexión sobre los riesgos a que estaban expuestos los niños, así como su desarrollo escolar y algunas mujeres comenzaron a interesarse por el cuidado de sus hijos.

Para entonces, la Delegación hizo una convocatoria para la capacitación de promotoras comunitarias y algunas mujeres del grupo respondieron a la invitación, en la que tuvieron la oportunidad de analizar la situación del país, así como reflexionar qué podían hacer en su contexto, planteándose tareas como impartir pláticas de prevención con el apoyo de una guía, contactar a otros niños que necesitaran apoyo, así como la búsqueda de un centro de atención.

Es para 2003, cuando el Programa Niños de la Calle, A. C. (PNC)<sup>60</sup> incorpora el trabajo preventivo de manera formal al articularse a la estrategia Matlapa y ubicándose en las nuevas instalaciones, que las mujeres se involucran concientizando a los vecinos que se oponían al trabajo, al compartirles las ventajas de los beneficios de los servicios hacia los niños y sus familias en la comunidad; esto disminuyó la tensión y poco a poco generó apoyo de parte de los vecinos hacia la continuidad del trabajo.

A partir de esto, las mujeres se comprometieron activamente en los procesos de atención hacia sus hijos, participando en los talleres de capacitación para el

---

<sup>60</sup> Programa Niños de la Calle, A.C. *Carpeta de Fortaleza del Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán. 2009. Pág. 4*

fortalecimiento del vínculo familiar, e interesándose en el desarrollo de sus hijos y su aprovechamiento escolar.

Con este antecedente, en 2007 inicia el proyecto para la formación de Promotoras Comunitarias, con un pequeño grupo de 3 mujeres, quienes responden a la invitación y contando con el perfil mínimo para una Promotora Comunitaria, a saber, *“hombres y mujeres de la comunidad, que hayan experimentado un proceso de cambio, con sensibilización por los niños y jóvenes, comprometidos con su entorno, con disposición para el servicio y que gocen de la confianza de la comunidad”*.<sup>61</sup>

La capacitación al grupo de mujeres se enfoca inicialmente en la reflexión y análisis del trabajo comunitario, conocimiento y manejo de grupos, dinámicas grupales, elaboración y exposición de temas.

El grupo responde con compromiso y convicción tanto en la elaboración de tareas, su desarrollo individual y el crecimiento del grupo. Posteriormente, al compartir el fruto de su trabajo y experiencia con entusiasmo, se convoca a otras mujeres a participar y formar parte del grupo el cual formaliza su trabajo a través de la *“Declaración de la Misión de la Promotora Comunitaria”*, documento elaborado por el grupo inicial.

Una vez, formalizado el trabajo, la capacitación, en su siguiente fase gira hacia la investigación de 3 Ejes de Estudio: La Prevención de la Violencia Familiar, La Violencia de Género y Los Hijos de Mujeres maltratadas. Paralelo a la investigación, se presentan ante diversos grupos para impartir pláticas de estos temas.

Internamente, en el grupo de Promotoras Comunitarias, se fortalece la autoestima y el deseo de mejoramiento personal. Se fomenta el sentido de pertenencia al grupo y la vocación de servicio hacia los niños de su comunidad y sus familias

---

<sup>61</sup> Programa Niños de la Calle, A. C. *Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán. Manual de la Promotora Comunitaria. 2009. Pág.4*

## 1. LA PROMOCION HUMANA

La idea de la Promoción Humana se origina en la visión compasiva de las necesidades humanas adversas. Va de la mano con la historia; ya desde la predicación cristiana en la antigüedad, hay un mensaje acerca de la afirmación del valor y la dignidad de la persona humana, y en la antigua Grecia, se distinguía entre la libertad exterior y la libertad interior como un valor ineludible del ser humano<sup>62</sup>.

En 1511 se da inicio a una larga controversia sobre la libertad de la esclavitud en la Universidad de Salamanca, que desembocaría en la Declaración de los Derechos del Hombre en 1776, y adoptada en 1948 por la ONU, cuando se reconoce que los Derechos Humanos están sustentados en la persona humana y que todo hombre por ser hombre, tiene derechos.<sup>63</sup>

La promoción humana parte de los Derechos Humanos, es antropológica, pues hace referencia a la unidad humana de cuerpo y alma así como el entorno donde se desarrolla, incluyendo la vida espiritual del hombre, su vida personal, familiar y social.

La promoción humana busca condiciones más humanas. Es línea de acción a favor de pobre respetando su dignidad,

El hombre es el protagonista de su propio desarrollo, por lo tanto, no existe una auténtica promoción humana, si no se parte de los fundamentos mismos de la dignidad de la persona y del ambiente en que se desarrolla.<sup>64</sup>

---

<sup>62</sup> Rodríguez Díaz Antonio. *Los Derechos del hombre y la Promoción Humana*. 1997. Pág. 1-2

<sup>63</sup> Op. Cit. Pág. 3-4

<sup>64</sup> Op. Cit. Pág. 6-7

La promoción humana ayuda a despertar la conciencia del hombre y a valorarse a sí mismo, da impulso a la organización social a través de proyectos sociales que involucran a las personas, pues se trabaja con ellos más que para ellos.

Implica la reconstrucción de la identidad, el fortalecimiento de la autoestima, provee oportunidades para el desarrollo de habilidades para una vida digna y positiva.

En este marco, las Promotoras Comunitarias son mujeres que a través del aprendizaje de nuevas experiencias, el abordaje de problemáticas y la investigación están involucradas en un proceso de auto rescate emocional, social, intelectual, etc. Su alcance en las comunidades de riesgo es la disminución de riesgos sociales en los niños y las niñas, al contenerlos en un ambiente familiar, escolar y social óptimo para su desarrollo.

## **2. ANALISIS DEL CONTEXTO**

El trabajo descrito se desarrolló en las colonias Carmen Serdán, Emiliano Zapata y algunos sectores de los Culhuacanes ubicadas en la delegación Coyoacán.

La delegación Coyoacán es considerada como <sup>65</sup>una de mayor importancia sociocultural y económica. En la demarcación se identifican tres zonas o territorios: la zona de los pedregales en la que habitan el 45% de la población; la zona del centro de Coyoacán concentra la mayor actividad turística, cultural y económica y la zona de los Culhuacanes que limita con la delegación Iztapalapa, donde se ubican las colonias de referencia y se caracteriza por la presencia de un gran número de unidades habitacionales y donde habita el 38% de la población total de Coyoacán.

---

<sup>65</sup> Cfr. la página de Internet <http://www.coyoacan.df.gob.mx/transparencia/art18/VIII/Programa%20delegacional.pdf>

Con la construcción de las unidades habitacionales, llegaron nuevos habitantes con características propias de convivencia, organización y ausencia del sentido de pertenencia que se ve reflejado en la ocasionando conflictos como el descuido y el uso inadecuado de la propiedad, la naturaleza y los espacios comunes, y al mismo tiempo, de parte de la prestación de servicios a la comunidad, recibiendo una mala atención.

Las colonias Carmen Serdán, Emiliano Zapata y los Culhuacanes, es descrita por sus habitantes como conflictiva; es una comunidad peligrosa y violenta, sobre todo por la noche. No hay confianza en la policía, debido a la corrupción. Las familias descuidan a los niños y no les proporcionan cariño, permanecen mucho tiempo en la calle, en desconocimiento de sus padres o cuidadores y muchos caen en las adicciones.<sup>66</sup>

La Comunidad cuenta con escuelas desde Preescolar hasta nivel Medio Superior, existen servicios como mercados, lechería, tiendas, transporte público y taxis, electricidad, gas, recolección de basura, Centro de Salud y Bomberos. Además hay otro tipo de servicios para el esparcimiento como parques y actividades deportivas y culturales como bibliotecas y centros comunitarios.

Mientras que la mayoría de la población tiene subempleos como ayudantes de los recolectores de basura y el comercio informal. Para quienes tienen una mejor ocupación, se dedican a algunos oficios como carpintería, electricidad o herrería.

Las mujeres, en su mayoría, además del hogar, realizan trabajo doméstico, y/o el comercio informal o el armado y desarmado de puestos del mercado sobre ruedas en lo cual también colaboran algunos niños y adolescentes.<sup>67</sup>

---

<sup>66</sup> Según referencias y testimonios de vecinos de la comunidad con arraigo mayor a diez años

<sup>67</sup> Datos obtenidos a través de la observación y convivencia con la Comunidad

## Las Mujeres de la delegación

<sup>68</sup>Según datos de INEGI, el 15% de las mujeres desempeñan la función de jefe de familia tomando así un papel de importancia en la familia.

De cada 10 personas analfabetas, 8 son mujeres, el 35% de los pensionados son mujeres contra el 58% de hombres. Las mujeres que forman parte del grupo de los adultos mayores viven en condiciones de marginación y una evidencia es al ser aisladas de la familia.

El 4.3% del total de personas con alguna discapacidad de la delegación, son mujeres ubicadas en las zonas de alta marginación.

En cuanto a la violencia familiar, las mujeres son las principales receptoras de entre 30 y 40 años, que se dedican al hogar y su nivel de estudios es educación secundaria.

---

<sup>68</sup> Cfr. la página de Internet <http://www.coyoacan.df.gob.mx/transparencia/art18/VIII/Programa%20delegacional.pdf>

### **3. PORQUE SURGE EL PROYECTO**

La formación de Promotoras Comunitarias es un proyecto para la formación de líderes comunitarias en materia de prevención. Surge para la continuidad del trabajo de promoción humana en la comunidad alcanzando e incluyendo a otras mujeres y sus familias, en una cultura de prevención de los riesgos sociales que aquejan a los niños, jóvenes y sus familias.

### **4. OBJETIVO DEL PROYECTO**

Que las mujeres líderes comunitarias promuevan en la familia y la comunidad procesos educativos y sociales para la protección de los niños, niñas y adolescentes en condición vulnerable.

### **5. PERFIL DE LA MUJER LIDER COMUNITARIA**

A partir del trabajo preventivo, de la reflexión, el análisis y el caminar con mujeres de la comunidad, que se identifican rasgos necesarios para los líderes comunitarios:

- a. Miembro de la comunidad: a quien el grupo conoce, confía en él o ella, conoce y se interesa en los problemas de la comunidad.

- b. Vocación para el servicio: desinteresado hacia los niños, niñas y sus familias de la comunidad de manera entusiasta
- c. Preocupación por los niños y niñas: a partir del caminar personal de un proceso hacia la prevención de los riesgos sociales, además de interesarse por sus hijos, lo hace por los niños de la comunidad

## **6. METODOLOGIA**

En el contexto de la orientación familiar permitió el acercamiento a mujeres que reunieran el perfil para convocarlas a participar en el proyecto a través de pasos específicos:

- a. Participación en sesiones de sensibilización sobre los riesgos sociales de su comunidad.
- b. Intervención en espacios para el pensamiento colectivo
- c. Aceptación del desafío

### **A. PRIMERA FASE: El Inicio**

Cuando el grupo de mujeres acepta la invitación, se da inicio a la capacitación buscando integrar al grupo en un ambiente cordial. Se realizan reuniones para la discusión acerca de los objetivos del proyecto y la tarea de las promotoras comunitarias.

Se establece un programa de capacitación que incluye sesiones de trabajo, dinámicas grupales, tareas, la discusión de los temas y la elaboración de materiales.



Posteriormente las promotoras comunitarias en capacitación, imparten las primeras pláticas comunitarias apoyadas por una facilitadora. Estas pláticas son dirigidas a amigas, vecinas y familiares. Al final de cada sesión se busca evaluar a través de comentarios escritos de las invitadas y la retroalimentación del grupo.

## **B. SEGUNDA FASE: Consolidación y crecimiento**

Para lograr el crecimiento se buscó definir el papel de la promotora comunitaria y se redactó el documento llamado: “Declaración de la Misión de la Promotora Comunitaria” (anexo)

Se planeó la capacitación de la segunda fase, las metas y la asignación de tareas. También se consideró la lista de invitadas a participar en el proyecto.

La reunión para invitar a nuevas integrantes fue dirigida ahora por las promotoras comunitarias en la que a través de la presentación del proyecto y testimonios de su experiencia se les invita a formar parte del grupo.

Una vez conformado el grupo de veinte mujeres, se procedió a la formalización del grupo a través de la bienvenida, lectura de la Declaración de la Promotora Comunitaria, documento elaborado por las promotoras comunitarias y asentando el acto en una minuta.

En esta etapa, se forman equipos de trabajo liderados por las promotoras del grupo inicial, quienes también dirigen algunas sesiones de trabajo.

Los equipos buscan espacios para la difusión de pláticas de prevención como en escuelas dirigidas a padres de familia y en los Centros comunitarios de la localidad.

El grupo también realiza visitas a otro Centro de prevención e intercambia experiencias con el grupo de promotoras comunitarias de ese centro, teniendo la oportunidad de observar otras formas de realización de un trabajo similar.

Al concluir el periodo de trabajo, se cuenta con un equipo de mujeres comprometidas y capacitadas para la promoción comunitaria en materia de prevención.

Este proyecto fue un “parte-aguas”, que superó las expectativas, por lo que fue necesario realizar la evaluación como parte de una retroalimentación que sirva como base para el seguimiento en el trabajo de desarrollo comunitario de parte de miembros de la comunidad.

### **C. EVALUACION**

Una de las habilidades desarrolladas durante el proceso, fue la capacidad de autocrítica, por lo que al finalizar el periodo de trabajo, el grupo busca retroalimentarse a través de la herramienta de FODA<sup>69</sup>, en la revisión del programa de trabajo así como los métodos y establecer nuevas estrategias para el logro de los objetivos del proyecto.

La evaluación se realizó durante del proceso de capacitación, a través de la recolección de testimonios verbales y escritos, ejercicios, dinámicas grupales, trabajo de equipos, observaciones directas, mesas de trabajo, etc.

Además, la evaluación permitió al grupo tener una visión del presente y futuro de la promoción humana.

Entre los aprendizajes obtenidos referidos por las promotoras fueron:

---

<sup>69</sup> Herramienta de apoyo para la planeación estratégica que proporciona la información necesaria para el análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas a fin de establecer estrategias para la reorientación de proyectos.

- Aprendieron a investigar temas y a elaborar material para las pláticas comunitarias
- Aprendieron a trabajar en equipo
- Superaron el temor de hablar en público
- Desarrollaron la habilidad de tomar decisiones asertivas

Además descubrieron que:

- Formaban un grupo con una misma visión
- Contaban con material producido por el grupo
- Tenían ahora experiencia previa de trabajo con grupos
- Contaban con capacidad de autoevaluación

Entendieron que sus desafíos son:

- Dignificar a las niñas y niños de la comunidad
- Adquirir mayor experiencia en el trabajo de grupos
- Aprender el uso de la PC
- Buscar lugares para impartir pláticas de prevención

Reconocieron que sus obstáculos son la falta de tiempo debido a sus responsabilidades como madres y amas de casa, por lo que el grupo sufrió deserciones.

Finalmente, redactaron la visión de su comunidad transformada:

*Una comunidad con familias integradas que desarrollan una cultura de la prevención en la violencia, las adicciones y el embarazo en adolescentes, así como la disminución de la delincuencia y la corrupción policial y donde se promueve la transformación de la comunidad.*

La actividad de evaluación fue una experiencia nueva para las promotoras pues permitió tener una visión grupal objetiva.

El cuadro a continuación presenta las observaciones realizadas durante la capacitación a las promotoras comunitarias.

PROYECTO DE PROMOTORAS COMUNITARIAS 2009

Tema	Objetivo	Observaciones
1. Fortalecimiento personal de las Mujeres Líderes Comunitarias		
a. La Construcción social de la Mujer	Identificar las formas en que el contexto social construye los estereotipos del hombre y la mujer	<p>A partir de la elaboración de collage:</p> <p>a) Destacaron los valores, costumbres, moda, etc. que marcan los estereotipos sociales hacia el hombre y la mujer</p> <p>b) Compartieron sus ideas a partir del trabajo de equipo</p> <p>c) Evaluaron la influencia del entorno social en la construcción de la identidad propia</p>
b. La construcción de una imagen propia- autoestima	Reconocer el valor propio, logros y habilidades	<p>A partir de la elaboración del “árbol de mis logros” :</p> <p>a) Realizaron un inventario de su vida, tomando en cuenta su origen, presente y expectativas al futuro</p>
c. Conociendo mis habilidades	Reconocer las habilidades personales y sociales de las mujeres	<p>Las Promotoras:</p> <p>a) Comunicaron afirmación verbal y por escrito a sus compañeras</p> <p>b) Identificaron y aceptaron sus fortalezas</p>

		c) Identificaron áreas de oportunidad para el servicio comunitario
d. Cómo decir lo que pienso y necesito	Promover la comunicación afectiva y asertiva	Las promotoras practicaron: a) La habilidad de comunicar sus ideas b) La habilidad de hablar a grupos con diferentes características y actitudes
2. Asertividad y manejo de Conflicto		
a. Nociones y características de los Conflictos	Identificar el concepto de los conflictos	Las Promotoras: a) Ejercitaron la comprensión de lectura b) Expresaron opiniones, dudas y desacuerdos
b. Resolución No Violenta de Conflictos	Analizar el concepto de la resolución no violenta de conflictos	a) Ejercitaron la habilidad de síntesis y aplicación de un documento
c. Procesos de Negociación de los Conflictos	Analizar las etapas de la negociación de conflictos	A través de ejercicios diversos: a) Defendieron sus ideas propias ante una situación de crisis
3. Liderazgo y Gestión Comunitaria		

a. Mitos y estereotipos	Reconocer los mitos sociales en torno al liderazgo femenino	<p>Las promotoras:</p> <p>a) Desarrollaron la habilidad para compartir un tema</p> <p>b) Identificaron los mitos sociales en su entorno</p> <p>c) Señalaron estereotipos sobre el liderazgo de la mujer</p>
b. Empoderamiento del entorno e influencia	Fortalecer las habilidades de influencia de la mujer líder en la comunidad	<p>En su oportunidad, las promotoras:</p> <p>a) Coordinaron formas de apoyo mutuo entre las mujeres de la comunidad</p> <p>b) Promovieron acciones para el aprendizaje de tecnologías doméstica en beneficio de la economía y nutrición de las familias</p> <p>c) Promovieron la asistencia a sesiones de orientación y superación personal y familiar</p>
c. Estilos de Liderazgo	Ejercitar estilos de liderazgo	<p>Las promotoras:</p> <p>a) Promovieron la participación de otras mujeres en el servicio comunitario</p> <p>b) Capacitaron a otras mujeres en la conducción de grupos</p> <p>c) Desarrollaron un estilo de liderazgo adecuado a su Comunidad</p>
		<p>Las Promotoras:</p> <p>a) Impartieron pláticas de sensibilización en temas de prevención</p> <p>b) Obtuvieron oportunidades para la</p>

d. Participación Social	Articular gestiones comunitarias en beneficio de los niños y sus familias	<p>difusión de pláticas de prevención</p> <p>c) Representaron a su equipo y al Centro ante diversos actores sociales</p> <p>d) Promovieron la asistencia al Centro para ser apoyados a niños y sus familias</p> <p>e) Ubicaron apoyos sociales para las familias de su comunidad (entrega de despensas, tinacos, atención médica preventiva, etc.)</p>
-------------------------	---	--

Elaboró: *Felicitas Sánchez Cruz*

## 8. ANEXOS

### A. SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

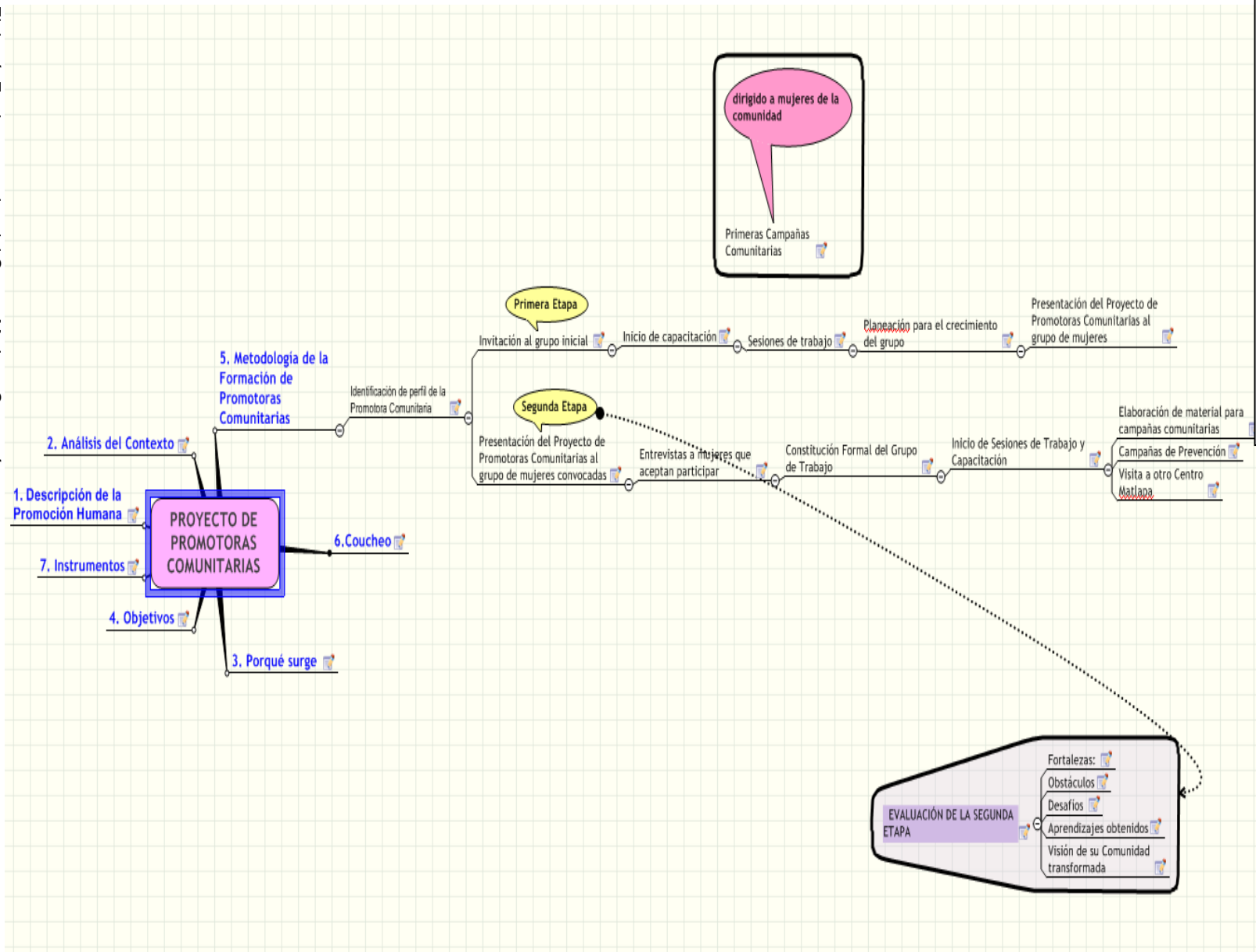
Como parte de la evaluación general del proyecto, se elaboró la sistematización del proyecto en formato de mapa mental (MindManager) que se presenta a continuación

### B. UNIDAD DIDACTICA DEL PROGRAMA DE CAPACITACION

### C. DECLARACION DE MISION DE LA PROMOTORA COMUNITARIA

**A. SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Elaboró: Equipo operativo del Centro Matlapa Coyoacán





## B. UNIDAD DIDACTICA DEL PROGRAMA DE CAPACITACION

PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.

CENTRO DE PROMOCION INFANTIL

MATLAPA-COYOACAN

Fecha: Enero, 2008

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<b>REUNION DE PLANEACION</b>	Planeación de la Reunión de Formalización de la Capacitación de Promotoras Comunitarias	Revisión del plan de trabajo a realizar con el equipo de Promotoras Comunitarias  Diálogo y discusión de la declaración de Misión de la Promotoras Comunitarias	Hojas Blancas, lápices	Continuar la elaboración del documento para la próxima reunión

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**  
**CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL**  
**MATLAPA COYOACAN**

**Fecha:** Marzo, 2008

Tema	Objetivo	Desarrollo/Descripción	Material	Evaluación
<p style="text-align: center;">Reunión de Formalización de la Capacitación para Promotoras Comunitarias</p> <p style="text-align: center;">1ª Parte</p>	<p>Presentar el Proyecto de Promotoras Comunitarias a las mujeres de la comunidad</p>	<p>A través de la Presentación PPT sobre el proyecto de Promotoras Comunitarias, se explicarán las metas, antecedentes y testimonios de las promotoras comunitarias</p> <p>Se invitará a las mujeres a formar parte del proyecto de Promotoras Comunitarias</p>	<p>PC, cañón,</p>	<p>Otras madres de familia deciden comprometerse y participar en el proyecto de Promotoras Comunitarias</p>

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL**

**MATLAPA COYOACAN**

**Fecha:** Abril, 08

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo/Descripción</b>	<b>Material</b>	<b>Notas</b>
<b>Reunión de Capacitación</b>	<p>Propiciar un ambiente cordial entre el grupo de promotoras en capacitación</p> <p>Identificar características de los grupos y principios en el trato con grupos diversos</p>	<p>Bienvenida a las nuevas integrantes del grupo de promotoras comunitarias</p> <p>Dinámica grupal de integración: "el secreto que nadie sabía"</p> <p>Exposición del tema de los grupos, sus características y los principios para el trato con ellos.</p>	<p>Papel, lápices, carteles, plumones</p>	<p>En esta sesión, el tema fue expuesto por el grupo inicial de las promotoras comunitarias</p>

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**  
**CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL**  
**MATLAPA COYOACAN**

**Fecha:** Abril, 08

Tema	Objetivo	Desarrollo/Descripción	Material	Notas
<p style="text-align: center;"><b>Reunión de Planeación</b></p> <p>(solo grupo inicial)</p>	<p>Revisar el plan de trabajo para las Promotoras Comunitarias</p> <p>Elaborar documentos de trabajo con las Promotoras Comunitarias</p>	<p>Revisión y conclusión del documento” Declaración de la Misión de la promotora comunitaria”</p> <p>Revisar el plan de trabajo y comentar el plan de trabajo</p>	<p>Papel, lápices</p>	<p>La elaboración de la declaración de Misión de la Promotora Comunitaria, es un documento que será utilizado con las mujeres que serán capacitadas</p>

PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.

CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL

MATLAPA COYOACAN

Fecha: Abril 2008

Tema	Objetivo	Desarrollo/Descripción	Material	Nota
<p>Reunión de Formalización de la Capacitación para Promotoras Comunitarias</p> <p>2ª Parte</p>	<p>Constituir formalmente el trabajo de Promotoras Comunitarias</p>	<p>Recapitulación del propósito del Proyecto de Promotoras Comunitarias, su compromiso trascendencia</p> <p>Explicación del Plan de trabajo a desarrollar</p> <p>Lectura de las Metas del proyecto de Promotoras Comunitarias</p> <p>Lectura grupal del documento:</p> <p><i>“Declaración de Misión de la Promotora Comunitaria”</i>, así como la firma de cada integrante del grupo</p>	<p>Metas de Trabajo de Promotoras Comunitarias impreso previamente</p> <p>Documento: “Declaración de Misión de la Promotora Comunitaria”</p>	<p>El grupo de Promotoras Comunitarias fue constituido formalmente como grupo de trabajo</p>

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL**

**MATLAPA COYOACAN**

**Fecha:** Julio a Agosto, 2008

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo/Descripción</b>	<b>Material</b>	<b>Nota</b>
<b>Reunión de Capacitación</b>	Investigar el tema de Violencia Familiar	<p>En equipos, investigan temas como la violencia hacia la mujer, hijos de mujeres maltratadas y mitos que dificultan la comprensión de la violencia.</p> <p>Organización de la información para elaborar la presentación electrónica</p>	PC, cuaderno, lápices	Para algunas de las Promotoras fue la primera vez que realizaron una investigación para elaborar una presentación, por lo que estaban expectantes de su aprendizaje

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL**

**MATLAPA COYOACAN**

**Fecha:** Septiembre a Noviembre, 2008

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo/Descripción</b>	<b>Material</b>	<b>Nota</b>
<b>Pláticas sobre la Violencia Familiar:</b>  a. Violencia hacia la Mujer  b. Hijos de Mujeres Maltratadas  c. Mitos que Dificultan la Comprensión de la Violencia	Compartir aspectos de la Violencia familiar	Utilizando tecnología, las promotoras comparten a otras mujeres los temas de violencia, enriqueciéndolas con su experiencia  Al final se invita a las mujeres de la comunidad su opinión por escrito  Posteriormente a la plática se revisan los comentarios de los asistentes para la retroalimentación del grupo	PC, cañón, cuaderno, lápices	Las Promotoras comunitarias exponen ante el grupo con seguridad

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A.C.**

**CENTRO DE PREVENCIÓN INFANTIL**

**MATLAPA COYOACAN**

**Fecha:** Diciembre, 2008

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo/Descripción</b>	<b>Material</b>	<b>Nota</b>
<b>Visita a otro proyecto con Promotoras Comunitarias</b>	Intercambiar experiencias del trabajo de Promoción Comunitaria	<p>Traslada al Centro Matlapa San Felipe ubicado al poniente de la ciudad</p> <p>Durante el intercambio, las madres de familia de Matlapa San Felipe comparten su experiencia en el aprendizaje de talleres, en la misma intención, las promotoras comunitarias compartieron acerca del proceso de su familia y otras sobre su experiencia y expectativa sobre el trabajo comunitario</p> <p>Posteriormente, comentan su experiencia al grupo</p>	Cámara fotográfica	Las promotoras comunitarias manifestaron la capacidad de análisis del propio proceso de familia y el enfoque del trabajo comunitario como una vocación de servicio a los niños de la comunidad y sus familias



**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PROMOCIÓN INFANTIL**

**MATLAPA-COYOACAN**

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<p><b>LA CONSTRUCCION SOCIAL DE LA MUJER</b></p>	<p>Fortalecer la autoestima de la mujer líder</p>	<p>Dialogo en parejas acerca del concepto de autoestima, sus obstáculos y factores favorecedores</p> <p>Exposición acerca de las 3 monedas de la autoestima:</p> <p>Oro: Apariencia</p> <p>Plata: Habilidades e inteligencia</p> <p>Bronce: posesiones</p> <p>Dinámica: “Que dejo y que me llevo”: cada participante escribirá en una hoja lo que deja atrás que no ha favorecido su autoestima y en otra hoja, escribirá la aportación para su autoestima en esta sesión.</p> <p>Colocar las hojas en el muro para visualizarse</p>	<p>Hojas de colores, plumones, maskin-tape</p>	<p>Tarea: Describir las máscaras de la baja autoestima ejemplificándolas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Me encerraré en mi mismo</li> <li>2. Lucharé contra todos</li> <li>3. Me amoldaré a la moda</li> <li>4. Seré un payaso</li> <li>5. Negaré la realidad</li> </ol> <p>El compartir y valorarse a si misma al ser tomada en cuenta con respeto y valorar las opiniones e ideas de otros</p>

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PROMOCION INFANTIL**

**MATLAPA-COYOACAN**

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<p><b>LA CONSTRUCCION DE UNA IMAGEN PROPIA-1</b></p>	<p>Identificar los factores que favorecen la desigualdad de géneros y sus efectos en el trabajo comunitario</p>	<p>En equipos, se reflexionará acerca de los valores y roles asignado socialmente a varones y mujeres a partir de su experiencia.</p> <p>El grupo elaborará un collage titulado” Mujeres y hombres en la comunidad”</p> <p>Exposición individual de aprendizajes y conclusión grupal</p>	<p>Revistas, tijeras, papel bond</p>	<p>Tarea: Investigar por equipos:</p> <p>a. Género, sexo, equidad de género, perspectiva de género, discriminación por género.</p> <p>b. Roles de género, división sexual del trabajo, trabajo productivo</p> <p>c. Ámbito público, ámbito privado, trabajo reproductivo, trabajo comunitario</p> <p>Se elaborarán fichas de trabajo</p>

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PROMOCION INFANTIL**

**MATLAPA-COYOACAN**

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<p><b>LA CONSTRUCCION DE UNA IMAGEN PROPIA-2</b></p> <p>Los sombreros que nos ponemos</p>	<p>Identificar los factores que favorecen la desigualdad de géneros y sus efectos en el trabajo comunitario</p>	<p>Se realizará un juego de memoria con las fichas de investigación hasta que se hayan encontrado todas las parejas.</p> <p>Lectura comentada del documento: “El género y nuestra historia personal”</p> <p>Cada participante dibujará un sombrero por cada responsabilidad que ha llevado como mujer y lo comparará con sus deseos y necesidades, luego compartirán al grupo voluntariamente</p>	<p>Material impreso, hojas de papel bond, plumones</p>	<p>Compartir al grupo su sombrero de responsabilidades</p> <p>Escribir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-que me llevo de esta sesión</li> <li>-que dejo a partir de esta sesión</li> </ul> <p>Compartir con alguna compañera</p>

**CENTRO DE PROMOCION INFANTIL**

**MATLAPA-COYOACAN**

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<p><b>CONOCIENDO MIS HABILIDADES</b></p>	<p>Reconocer el valor propio, logros y habilidades</p> <p>a. Fortalecer la comprensión de los conceptos previos</p>	<p>Cada participante dibujará un árbol y redactará la siguiente descripción en el mismo:</p> <p><b>Raíces:</b> ¿de dónde vengo?</p> <p><b>Tronco:</b> ¿Cuál es mi fortaleza?</p> <p><b>Ramas:</b> ¿Qué metas tengo?</p> <p><b>Flores:</b> ¿qué cualidades tengo?</p> <p><b>Frutos:</b> ¿Que cosas bonitas puedo dar?</p> <p><b>Pajaritos:</b> ¿a quienes tengo a mí alrededor?</p> <p><b>Gusanos:</b> ¿qué obstáculos se me presentan?</p> <p>Al final, se expondrán los árboles para que los demás los vean</p>	<p>Hojas bond, plumones</p>	<p>Elaborar el árbol de sus logros y exponerlo para ser visualizado por sus compañeras.</p> <p>Observar los logros de sus compañeras</p> <p>Compartir al grupo su experiencia</p>

PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.

CENTRO DE PROMOCION INFANTIL

MATLAPA-COYOACAN

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<p><b>NOCIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS CONFLICTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fuentes del conflicto</li><li>• Tipos de Conflicto</li><li>• Etapas del Conflicto</li><li>• Estilos para enfrentar en conflicto</li></ul>	<p>Desarrollar habilidades de negociación de los conflictos</p>	<p>Lluvia de ideas acerca del concepto y origen de los conflictos y las consecuencias en el trabajo comunitario</p> <p>Exposición sobre los tipos de conflictos</p> <p>En equipos, se dramatizarán algunos estilos para enfrentar conflictos</p>	<p>El Conflicto en: <u>Transformando los conflictos.</u></p>	<p>Concluir la lectura del documento</p> <p>Presentar en equipos el socio drama ensayado</p>

PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.

CENTRO DE PROMOCION INFANTIL

MATLAPA-COYOACAN

Tema	Objetivo	Desarrollo/descripción	Material	Evaluación
<p><b>NOCIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS CONFLICTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapas para la resolución de conflictos</li> <li>• La negociación</li> <li>• Tipos de negociadores</li> </ul>	<p>Desarrollar habilidades de negociación de los conflictos</p>	<p>En equipos, se trabajará un estudio de caso en el cual se identificarán las etapas para la resolución de conflictos,</p> <p>También se propondrán resultados a partir de los tipos de negociadores</p> <p>El grupo propondrá un problema nuevo, a fin de analizar las etapas de negociación</p> <p>Conclusiones finales y aportes personales de las participantes</p>	<p>El Conflicto en: <u>Transformando los conflictos</u></p>	<p>Escribir un caso real o imaginario de un problema y como debería buscarle soluciones a partir de lo aprendido</p>

**PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A. C.**

**CENTRO DE PROMOCION INFANTIL**

**MATLAPA-COYOACAN**

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo/descripción</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<b>CONFLICTO Y NEGOCIACION</b>	Desarrollar habilidades de negociación de los conflictos	A manera de repaso, se revisará el tema, contando con los comentarios de las participantes  Conclusiones finales y aportes personales de las participantes	Conflicto y Negociación- diapositivas  PC, cañón	Escribir un caso real o imaginario de un problema y como debería buscarle soluciones a partir de lo aprendido  Investigar definición de los conceptos: liderazgo, dirección, liderazgo femenino

## C. DECLARACION DE MISION DE LA PROMOTORA COMUNITARIA

### *Declaración de Misión*

*Soy Promotora Comunitaria porque quiero transmitir a mi Comunidad la cultura de la prevención en los problemas sociales que la aquejan*

*Soy Promotora Comunitaria porque trabajo por la disminución de la violencia en las Familias de mi Comunidad*

*Soy Promotora Comunitaria porque busco estrategias que protejan a los niños, niñas y adolescentes de adicciones*

*Soy Promotora Comunitaria porque quiero comunicar a las mujeres de mi Comunidad el valor de una vida con respeto y dignidad, que busque alternativas para su desarrollo y se ejerciten en la toma de decisiones*

*Soy Promotora Comunitaria porque busco la dignificación de los niños, niñas y adolescentes, de su Familia y su Comunidad*



## **ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA**

El Desarrollo Comunitario es un área donde el pedagogo puede hacer una aportación a partir de su formación teórica, metodológica e instrumental ya que todo proceso social y comunitario es un proyecto educativo, que incluye la sistematización del aprendizaje individual y social.

El desempeño va desde la elaboración de Programas y Proyectos Educativos aplicados al campo comunitario. El pedagogo participa en la planeación, el desarrollo y evaluación del proyecto, ya que el trabajo comunitario requiere de una planeación secuenciada de los procesos educativos.

Un campo importante es el de la Investigación Educativa como parte de los procesos de atención y en la cercanía con la comunidad, puede proponer las metodologías de atención a poblaciones vulnerables, así como la dirección y evaluación de la intervención a partir del diagnóstico social el cual se desarrolla en forma sistematizada permitiendo incluir todos los aspectos de la atención individual, familiar y comunitaria.

En la Administración Educativa, el pedagogo puede incidir en la elaboración y gestión de proyectos educativos, la planeación, estrategias y medios de verificación del alcance de las metas planteadas.

Además, el pedagogo puede proporcionar asesoría en el uso y elaboración de Materiales Didácticos y Tecnológicos pertinente e innovador a fin de obtener el mayor beneficio tanto a la población en atención como al personal operativo lo cual forma parte de una necesidad en el trabajo con las poblaciones en riesgo a fin de desarrollar diversas habilidades que compensen su situación vulnerable.

La Capacitación es otro aspecto donde el pedagogo puede desarrollarse, ya que los procesos sociales lo requieren, ya sea en la educación con perspectiva de género, educación del tiempo libre, educación ambiental, escuela para padres, etc.

a fin de impulsar el desarrollo integral a través de acciones preventivas. Propicia además el desarrollo de oportunidades para la promoción humana a través del desarrollo de habilidades y competencias que ayuden a prevenir riesgos sociales.

En el área escolar como parte del desarrollo comunitario, el pedagogo puede intervenir en la formación de redes sociales de apoyo que incluyen a los profesores y las autoridades escolares, la familia y el centro de atención, para la búsqueda de estrategias para prevenir la deserción escolar, mejorar el aprovechamiento y la motivación escolar en los niños, niñas y adolescentes.

En el aspecto de la Orientación Familiar, la función del pedagogo consiste en el acompañamiento en situaciones diversas de la familia, a partir del cual hay aprendizajes que pueden fortalecer el vínculo familiar al identificar factores de protección a sus miembros frente a los riesgos sociales.

También hay que reconocer que la formación pedagógica puede verse limitada ante los procesos comunitarios como la orientación familiar para lo cual, dependerá de su capacidad empática y habilidad de las relaciones humanas, así como contar con la mínima experiencia en las dinámicas familiares, lo que puede aprender si cuenta con disposición, suficiente curiosidad, observación de los procesos sociales y el interés por la investigación en este campo.

### Reflexión personal

El trabajo del Desarrollo Comunitario fue una experiencia nueva que amplió mi visión como profesional de la educación. Significó un desafío personal aprender cómo trabajar con las familias. En todo tiempo fue un aprendizaje social.

Debo decir que no es fácil introducirse en este contexto, considerado peligroso y en ocasiones inaccesible. Al principio, experimenté el rechazo de algunas mujeres

debido a que deseaban continuar trabajando con el compañero que me antecedió; pues en un medio donde abundan las mujeres solas, recibir atención de un hombre significaba sentirse respetadas y especiales.

La aceptación del rechazo como parte de sus carencias vividas, me permitió ver más allá de lo que tenía en frente y así compartirles aceptación y a partir de mi experiencia de vida brindarles visión y la inquietud por atreverse a soñar, a probarse a sí mismas de lo que son capaces de lograr, de ser mujeres completas, satisfechas, inquietas, honestas, a amarse a sí mismas y a sus hijos, y ser útiles para sí y para los demás.

El acercamiento fue personal, y en las visitas en su domicilio, pude escuchar sus frustraciones, enojos, sueños y deseos. De esta forma fueron permitiendo la orientación familiar. Reconozco que en este aspecto de la orientación familiar, al principio, no entendía claramente lo que debía hacer, pero también recibí acompañamiento de mis compañeros para hacerlo.

Gracias a la apertura de esas mujeres, pude contar también con su amistad y su simpatía. En ocasiones, cuando mi trabajo terminaba tarde, cuidaban de mí acompañándome a tomar el transporte para mi regreso a casa.

No olvido de forma especial a una noble mujer quien se levantaba por la madrugada para trabajar como ayudante de su hermano quien a su vez era ayudante de quien recolectaba la basura, pero solo recibía una parte del pago debido que estaba ahorrando para la misa anual de su madre fallecida. Al visitarle durante el tiempo de duelo, en un gesto de gratitud y a pesar de sus escasas, me llevó a comer y me acompañó de regreso a la oficina, pagando ella el taxi.

Sin duda que valoré profundamente el cambio en la vidas y las familias; mujeres derrumbadas en su autoestima, sufriendo abandono conyugal, codependientes emocionales, teniendo en abandono emocional y físico a sus hijos y que durante el proceso de acompañamiento, se levantaron y levantaron a sus hijos.

Algunas obtuvieron un empleo, otras cambiaron de trabajo, incluso algunas dejaron a la pareja violenta y denunciaron el maltrato. Dejaron de verse como víctimas y se proyectaron como mujeres autogestoras y responsables.

Fue hermoso mirar a estas mujeres jugar, bordar, cocinar juntas, compartir experiencias y apoyarse mutuamente; el espacio de escuela para padres permitió ir más allá de la reflexión sobre la violencia y sus consecuencias; fue un espacio para ensayar a ser mujeres libres, renovadas, a valorarse y permitir que la imaginación volara. Cada una tuvo la oportunidad de darse a conocer y ser respetada y dar su opinión aun si no estaba de acuerdo.

Esta experiencia cambió también mi forma de considerar a las personas, pues atrás de las etiquetas, está una persona con cualidades y defectos con una historia personal que muchas veces quisieran cambiar, pero no saben cómo hacerlo.

Porque el trabajo en la comunidad requiere algo más que conocimientos, planes o proyectos, se requiere trabajar también con el corazón, porque el desarrollo comunitario nos hace mas humanos, de otra manera no se podría establecer una empatía con la mujer que está próxima a morir, quien preocupada por sus hijos los encarga a la institución, o con la joven madre que está embarazada nuevamente y no sabe si su nueva pareja le “responderá”.

¿Cómo entender el dolor de la mujer humillada por años? ¿Cómo valorar la vergüenza de quien se prostituye a cambio de un poco de dinero para alimentar a sus hijos? ¿Y qué de la mujer atrapada en las adicciones, que en la soledad del centro de rehabilitación recuerda angustiada que su hijo no tiene quien le inscriba en la escuela y le dé de comer?

Solo con el corazón podremos mirar la tristeza de la madre enferma cuyo hijo le robó el dinero para comprar medicina y comida. Al padre que acude para escuchar que su hijo robó equipo escolar y solo por esta ocasión no será denunciado pero debe ser cambiado de escuela. Al padre que al ser abandonado con sus hijos, les prepara café con tortillas quemadas, y mientras trabaja, los niños salen a la calle, nadie los supervisa ni les da de comer.

El dolor, la angustia, la incertidumbre y el sufrimiento humano transita por esas calles llenas de pobreza y tendederos de ropa, por las viviendas con charcos, hombres alcoholizados y niñas con temor en la mirada, ancianos enfermos, violencia en el ambiente... allí están los olvidados, los marginados, donde los niños juegan felices con juguetes rotos y los pies descalzos y crecen y sueñan...

## CONCLUSIONES

El Desarrollo comunitario es un desafío que viene a la par de la historia humana, para lo cual, se han establecido estrategias y diversos recursos externos con buenas intenciones, pero es a través de personas propias de la comunidad, con una visión de las necesidades reales que propiciará la mejora de las condiciones de vida y la organización comunitaria de manera pertinente.

En un contexto de vulnerabilidad social, económica y educativa, la población puede disminuir los riesgos sociales a través del desarrollo de habilidades. Una de ellas es la habilidad para el liderazgo. Este proceso parte del empoderamiento mediante el cual las personas adquieren seguridad y control de sus vidas; como el caso de las mujeres líderes de la comunidad que experimentan un proceso de reconocimiento de las habilidades y fortalezas propias, sus logros, metas, fracasos y debilidades, lo que les capacita para identificar no solo los deseos y necesidades propios, sino de las personas que les rodean.

Es por ello que la formación de promotoras comunitarias constituye la posibilidad de capacitar a las familias en la disminución de los riesgos sociales en los niños, jóvenes y sus familias. El impacto es debido a que son personas de la comunidad, conocidas por sus vecinos quienes pueden constatar los cambios en la familia, el interés y cuidado de los hijos, lo que anima a hacer lo propio. Otro aspecto es que los lazos de amistad que ya se tenían se ven favorecidos con apoyos reales y pertinentes como el acompañamiento en las situaciones de crisis, en el estímulo para la búsqueda de apoyo, la concientización para superar la

apatía y el acomodamiento ante los riesgos sociales teniendo como modelo a alguien con características similares y finalmente el desarrollo del sentido de pertenencia a la comunidad sensibilizándose no solo de la propia familia, sino de los demás niños y jóvenes propiciando una red de apoyo y contención para ellos a partir de la familia y la comunidad.

Los procesos de desarrollo personal y comunitario son continuos, por lo que al formar promotoras, el tiempo para ceder el espacio para el ejercicio de su liderazgo comunitario no debe prolongarse demasiado ya que las personas capacitadas se desaniman y algunas desertan olvidándose de su compromiso con la comunidad.

La formación del pedagogo y su función como promotor comunitario es la de un integrador del conocimiento y la práctica de materias por mencionar algunas como Psicología de la Infancia la cual es necesaria para el conocimiento del desarrollo del niño en la reflexión con los padres o cuidadores en el establecimiento de límites y reglas y el establecimiento de factores protectores desde la familia. Otra importante materia es Didáctica ya que está presente en la experiencia de capacitación y el seguimiento y monitoreo del plan de intervención familiar. La Organización Educativa es de gran utilidad en la elaboración de manuales y procedimientos de programas de capacitación, del proceso de ingreso y egreso del niño y la aplicación sistemática de los procesos de orientación familiar. La Evaluación Educativa permite instrumentar la medición del impacto de los procesos sociales en la comunidad y en la familia y finalmente la Filosofía de la Educación frente a la presión de los mecanismos de financiamiento, permite sustentar el proceso educativo de, desde y para el individuo adecuando los planes y programas a la realidad del individuo, la familia y la comunidad.

Entonces, la función del pedagogo como promotor comunitario debe ser:

- *Facilitador* del desarrollo de los individuos, sus familias y la comunidad.
- *Conciliador* al adecuar los planes y programas al momento de desarrollo de las familias, la comunidad y los actores sociales que forman la red de apoyo.
- *Liberador*, permitiendo el libre ejercicio de las habilidades de los niños, sus familias y la comunidad.
- *Confiable* en el manejo de los recursos materiales, financieros y cronológicos y en la realidad y veracidad de los informes a las agencias fondeadoras.

Las instituciones y su personal que trabajan con procesos de desarrollo comunitario deben permitir y reconocer el compromiso de las promotoras, otorgándoles un trato respetuoso e igualitario y no paternalista, ni usarlas como objetos de mercadeo ni para su elogio personal; que es motivo de un retroceso en el desarrollo comunitario, incluyendo la pérdida de credibilidad, en otras palabras, que la institución reconozca su lugar en la comunidad, sus ventajas y limitaciones.

El Programa Niños de la Calle, A.C. ha desarrollado una trayectoria de logros, gracias a su fidelidad a la visión, el personal comprometido que cuenta y la entrega desinteresada hacia los niños y sus familias. Por ello mi reconocimiento a los “tíos y tías” que día y noche laboran en la búsqueda de nuevas oportunidades de mejora a las niñas, niños, adolescentes y sus familias que viven en situación de calle, con los niños trabajadores y con los niños en situación de riesgo.



## BIBLIOGRAFIA

1. ARRANZ Freijo, Enrique. *Familia y Desarrollo Psicológico en: Un modelo teórico para la comprensión de las relaciones entre la interacción familiar y el proceso de desarrollo psicológico: modelo contextual ecológico, interactivo-bidireccional y sistémico*. España. Editorial Pearson Educación:2004
2. BARRERA Basols, Dalia y AGUIRRE Pérez Irma. *Participación Política de las Mujeres. La experiencia de México*. México: CONACULTA, INAH. : 2003
3. BARRERA Basols, Dalia. *Mujeres, ciudadanía y poder*. 1ª edición. El Colegio de México. Centro de Estudios Sociológicos. Programa Interdisciplinario de Estudios de la Mujer. México, 2000
4. BLANCO Lara y RODRIGUEZ, Giselle: *Candil de la calle... y luz de la casa*. Serie hacia la equidad. Núm. 7, San José de Costa Rica, Unión Mundial para la Naturaleza/ Fundación arias para la Paz y el Progreso Humano, INMUJERES en: *Metodología de Capacitación de Mujeres Líderes Comunitarias*. México. Inmujeres: 2005
5. ECHEVERRIA, Cabrera Carmen y Tavera Romero Simón. Coordinadores. *Matlapa: Redes de Atención para la Infancia en situación de Calle*. México. Instituto Nacional de Desarrollo Social : 2007
6. FERNANDEZ Ramil, María de los Ángeles. *Bienvenida, paridad*. Primera edición. Chile. Editorial Cuarto Propio: 2007
7. FLORES Ayón, Martha Patricia. *Orientación Familiar*. México. XV Congreso Nacional de Trabajo Social: 2008

8. GARCIA, González Luis David y Nuño-González Bertha Lidia. *Bajo el mismo techo. Una aproximación cualitativa al estudio de las familias ampliadas*. México. IMSS, Universidad de Guadalajara, Universidad del valle de Atemajac: 2008
9. GINE, Freixes Nuria, PARCERISA, Arán Arthur (coord.) LLENA Asun, PARIS Eulalia, QUINQUER Dolors. *Planificación y análisis de la práctica educativa. La secuencia formativa: fundamentos y aplicación*. Barcelona, 2006. GRAÓ
10. GOMEZJARA, Francisco. *Técnicas de Desarrollo Comunitario*. Primera edición. Distribuciones Fontana, S.A. México, 1977
11. INSTITUTO Nacional de las Mujeres. *Metodología de capacitación para Mujeres Líderes Comunitarias*. Primera Edición. México, 2005.
12. MARTI, Joel, PASCUAL, Jordi y REBOLLO, Oscar. *Participación y desarrollo Comunitario en el Medio Urbano. Experiencias y reflexiones. Construyendo Ciudadanía /7* IEPALA, Editorial, 2005. Madrid
13. MAXWELL John C. *Desarrolle el líder que está en usted*. Editorial Caribe. Estados Unidos de América. 1996.
14. MIJANGOS Noh, Juan Carlos. *Educación Popular y Desarrollo Comunitario sustentable: Una experiencia con los mayas*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Editorial Plaza y Valdés, Primera edición 2006.
15. MYERS, Bryant. *Caminar con los pobres*. Editorial kairos. Buenos Aires 2002
16. ONU. *Declaración Universal de los derechos Humanos*. Asamblea General de las Naciones Unidas. Resolución 217 A (III) París, 1948
17. PROGRAMA Niños de la Calle, A. C. Centro de Prevención Infantil Matlapa Coyoacán. *Manual de la Promotora Comunitaria*. México, 2009

18. PROGRAMA Niños de la Calle, A. C. *Carpeta de Fortaleza*. México: 2009
19. PROGRAMA Niños de la Calle, A.C. *Planeación Estratégica 2009-2014*. México, 2008.
20. PROGRAMA Niños de la Calle, A.C. *Sistematización del trabajo preventivo con niños y niñas en riesgo de callejerización y su articulación a la estrategia Matlapa*. México, 2003.
21. RAGE, Atala Ernesto. *Ciclo vital de la Pareja y la Familia*. Primera edición. Universidad Iberoamericana. México, 2002
22. RESTREPO, Vélez Ofelia. *Mujeres colombianas en España: historia, inmigración y refugio*. Primera edición. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2006
23. ROCHE, Chris. *La Evaluación de impacto en las agencias de desarrollo. Aprendiendo a valorar el cambio*. Primera edición. Barcelona, 2004
24. RODRIGUEZ, Díaz Antonio. Los Derechos del hombre y la Promoción Humana. Conferencia de Obispos Católicos de Cuba. El Cobre, 1997.
25. RUIZ, Esteban y SOLIS Carrión Doris, Coordinadores. *Turismo Comunitario en Ecuador: desarrollo y sostenibilidad social*. Ediciones ABYA-YALA, 2007
26. SARRATE, Capdevila María Luisa, Hernández Sanz María de los Ángeles. *Intervención en Pedagogía Social. Espacios y Metodologías*. Narcea, Ediciones. España, 2009
27. SANCHEZ, Rosado Manuel. *Manual de Trabajo social. Vol. 1 Metodología y Práctica del trabajo social*. México. Plaza y Valdés. 2004.
28. ÚCAR, Xavier y otros. *Enfoques y experiencias internacionales de acción comunitaria*. Primera edición. Colección Acción Comunitaria y Socioeducativa. Editorial GRAO, 2009. Barcelona

29. ZABALA VIDIELLA Antoni. *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Barcelona, 2005. GRAÓ,  
10ª edición