



**UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO**
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ACATLÁN

**LA CONCENTRACIÓN FINANCIERA Y SU IMPACTO EN LA PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS. EL CASO DE PASEO DE
LA REFORMA, 1990-2012.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ECONOMÍA

PRESENTA:

JUAN CARLOS RAMÍREZ GARDUÑO

ASESOR: MTRA. ISELA CLAUDIA VALDÉZ SÁNCHEZ

NOVIEMBRE, 2014

Santa Cruz Acatlán, Edo. de Méx.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice

Introducción	5
Capítulo 1 La concentración financiera y los servicios profesionales	12
1.1 La movilidad de capitales: La inversión extranjera directa	14
1.2 La terciarización de la economía: concentración	18
1.3 Marco teórico	26
1.3.1 Aglomeración	29
1.3.2 Clúster	36
1.4 El sector servicios	43
1.4.1 Los servicios al productor	44
1.4.2 Los servicios profesionales especializados en finanzas	47
1.5 Out-sourcing	49
Capítulo 2 Los servicios financieros en la avenida Paseo de la Reforma	57
2.1 El sector servicios en México	63
2.2 Los servicios en el Distrito Federal	68
2.3 Las actividades financieras en las delegaciones Cuauhtémoc y Álvaro Obregón	71

Capítulo 3 La concentración financiera y su impacto en la prestación de servicios profesionales	80
3.1 Paseo de la Reforma	81
3.1.1 Dependencias e instituciones de gobierno	84
3.1.2 Instituciones bancarias o financieras	85
3.1.3 Servicios profesionales	88
3.2 Análisis espacial de los servicios	89
3.3 Evidencia empírica de clúster de servicios	90
3.4 Estimación del modelo econométrico	104
3.5 Resultados del modelo	107
Capítulo 4 La tercerización de la economía: implicaciones para la Ciudad de México	112
4.1 Implicaciones en el mercado laboral (exigencias laborales)	116
4.2 Implicaciones políticas. (Nuevos marcos regulatorios: Reforma Laboral)	122
4.3 Implicaciones en el contexto urbano (infraestructura)	128
4.4 Transformaciones tecnológicas en el sector financiero	133
Conclusiones generales	136

Anexo	141
Bibliografía	143

INTRODUCCIÓN

La concentración financiera es uno de los fenómenos que a través del tiempo y del contexto globalizado en el que se encuentra sumergida la economía mundial, adquiere una mayor relevancia en el análisis económico de cualquier país, ya que de este modo se genera una transición del proceso económico de los países hacia un proceso de terciarización, es decir, se encamina a un proceso en el cual la actividad que tiene un mayor peso en la economía es la actividad de los servicios, dentro de los cuales los que adquieren una importancia mayor por su carácter global sobresalen los servicios financieros. Es así como se abre una nueva arista para el análisis de la concentración financiera y la prestación de servicios profesionales en el caso de Paseo de la Reforma en la Ciudad de México, el cual desarrollaremos a lo largo del presente documento.

Dentro de esta nueva etapa de la economía se requiere entender el impacto de la dinámica que genera la actividad de los servicios. El objetivo principal de la presente investigación es analizar el impacto de la concentración financiera en la prestación de servicios profesionales en Paseo de la Reforma durante el periodo 1990-2011, para entender la transformación de la economía hacia la terciarización.

Los objetivos particulares de esta investigación son: primero explicar el marco teórico que permita contextualizar y entender el tema a partir de las particularidades del objeto de estudio para delimitar el nivel de análisis realizado, tomando como referentes la teoría de polos de crecimiento, planteados por el enfoque de la Nueva Geografía Económica, acompañado por la visión del clúster; segundo Caracterizar los servicios complementarios no profesionales que se demandan en Paseo de Reforma acompañando a las actividades financieras, lo cual ha generado una segmentación en el mercado de trabajo del centro y la periferia de la zona; tercero Describir la dinámica generada por la concentración financiera en Paseo de la Reforma y el impacto de esta actividad en la demanda de servicios profesionales para cubrir las actividades del sector terciario particularmente en el sector financiero, lo cual ha afectado el nivel de especialización del mercado de trabajo; y cuarto evaluar las políticas de gestión y operatividad para el desarrollo y construcción de infraestructura adecuada al desarrollo alcanzado por esta avenida, tomando como base la visión del gobierno, la empresa y el individuo, para la práctica de out-sourcing.

El marco teórico se encuentra sustentado en dos conceptos teóricos; la aglomeración y el clúster. El primero de ellos nos menciona que el crecimiento se da de manera desigual, este se encuentra solo en polos de crecimiento es decir en aglomeraciones de alguna actividad motriz que servirá como promotor del crecimiento en las regiones periféricas; la visión del clúster nos explica la función de un modelo centro periferia en la cual se generan interconexiones dentro de una

concentración geográfica para el funcionamiento de laguna institución, industria o actividad económica. Estos enfoques nos permiten explicar las dinámicas y características del proceso de terciarización que se presenta en la avenida Paseo de la Reforma.

Al ser el Distrito Federal la entidad que más aporta al PIB nacional con un 17.7%(INEGI, 2009) dentro del cual el sector que más contribuye a este porcentaje es el sector terciario o de servicios el cual representa un 84.41%(INEGI, 2009) del total del DF. Este hecho plantea una serie de problemáticas que son de interés para la investigación, la cual se centrará en responder las siguientes interrogantes y de igual manera se plantean las siguientes hipótesis para responder a las problemáticas señaladas mediante la comprobación de estas:

¿Cuáles son las características de la concentración financiera en Paseo de la Reforma?

Las características son que la avenida Paseo de la Reforma concentra instituciones gubernamentales nacionales e internacionales al igual que instituciones bancarias y financieras, las cuales por las características del espacio brindan una amplia conectividad global, lo cual ha favorecido el incremento del nivel de concentración financiera y impactado en la prestación de servicios profesionales, con lo cual ha crecido la demanda de estos servicios, y ha

provocado la segmentación del mercado laboral de la zona, generando una nueva especialización en este mercado.

¿Qué impacto tiene la actividad financiera de la avenida Paseo de la Reforma en la prestación de servicios profesionales especializados en este sector?

El impacto de La actividad financiera se refleja en requerir personal con altos niveles de escolaridad y dominio de algún idioma, así como el manejo de las nuevas tecnologías en telecomunicaciones e información; y el uso de diversos tipos de paquetería de software, lo cual por el lado de la oferta de trabajo ha generado marcadas diferencias en los niveles de salarios por los que se está dispuesto a ser contratado y el tipo de puesto en el que se desempeñara dentro de la empresa o institución.

¿Cuáles son las condiciones laborales y de contratación que se dan en esta actividad?

Por último se plantea que la nueva forma de trabajo dentro de los servicios financieros es la segmentación de estos, subcontratando (out-sourcing) una parte o etapa de esta servicialización a un proveedor externo especializado en la

actividad, lo cual ha generado menores costos, y una mejor calidad y eficiencia del servicio, de modo tal que la empresa que subcontrata se deslinda de responsabilidades con el trabajador, el cual va a tener contratos por periodos cortos, con lo cual se elimina la antigüedad para adquirir una pensión al finalizar su vida laboral.

La metodología usada en la investigación se basa en el trabajo de campo y datos estadísticos para su posterior tratamiento con la finalidad de evaluar los impactos generados por la actividad de los servicios profesionales en el entorno de un mundo terciarizado.

La investigación se encuentra segmentada en 4 capítulos de manera que a través de ellos se lleve a cabo la exposición, el análisis, así como la comprobación de las hipótesis antes mencionadas. En el primer capítulo exponemos las teorías y conceptos que ayudan a comprender de mejor manera el fenómeno a estudiar, es por eso que primero se da un panorama general de los movimientos de Inversión Extranjera Directa (IED), posteriormente se expone el concepto de terciarización de la economía seguida de las teorías de Polos de Crecimiento, la Nueva Geografía Económica, y clúster los cuales le dan sustento a esta investigación y por último se definen los conceptos de servicios.

En el segundo capítulo se exponen las principales características económicas del DF así el capítulo se encuentra dividido en tres grandes bloques que permiten comprender la importancia del objeto de estudio en relación al sector servicios especialmente en los servicios financieros. Como primer bloque se presentara la comparación de las actividades económicas (agropecuaria, industrial y servicios) a nivel estatal, posteriormente en un segundo bloque se muestra la información estadística respecto al DF. El tercer y último bloque presenta las estadísticas que demuestra la importancia del sector servicios, especialmente los financieros en las delegaciones Cuauhtémoc y Álvaro Obregón para poder llevar un análisis en el que se parte de lo general y poder llegar al objetivo de la investigación, el análisis del caso de estudio la avenida Paseo de la Reforma.

En el tercer capítulo se muestra la evidencia que da sustento a la concentración y especialización de la avenida Paseo de la Reforma, en una dinámica de servicios muy peculiar al ser los servicios financieros la actividad preponderante en la zona junto con aquellas actividades complementarias de esta dinámica central. Para realizar esto me apoyo en el uso de técnicas econométricas y el cálculo de índices que comprueben el grado de concentración.

En el capítulo cuarto se explica el papel que tienen los servicios profesionales dentro del sector servicios y como es que las implicaciones de esta dinámica repercuten en diversos factores políticos, económicos y sociales para la

integración de la avenida Paseo de la Reforma en los procesos económicos globales, y así tener el contexto para plantear soluciones a los retos originados por las constantes evoluciones organizativas. Dentro de este capítulo se hablara de los retos que enfrentaran los servicios en la planeación y función organizativa global del sector financiero y las oportunidades que se ofrecerán a la estructura urbana, social y económica de la Ciudad de México.

Por último, se dan a conocer las conclusiones de la investigación, los resultados que demuestran la existencia o no de la dinámica de clúster generada en la avenida Paseo de la Reforma en torno a los servicios profesionales en especial aquellos que van dirigidos a la actividad financiera, lo cual ha ocasionado una nueva concentración espacial de la actividad económica encaminada a un mundo claramente globalizado y que ha transformado el modelo organizativo de las empresas para maximizar la eficiencia de los corporativos en especial la eficiencia de los servicios financieros.

Capítulo 1

La concentración financiera y los servicios
profesionales

La concentración financiera, entendida como el grado de acumulación de determinados rubros o variables del sector financiero en un espacio geográfico o mercado determinado, es un fenómeno que con el paso de los años y la nueva geografía económica está inmersa en un entorno cada vez más globalizado y ha adquirido relevancia para el análisis de ciertas regiones en las cuales la geografía del dinero se encuentra localizada, implementando nuevas dinámicas económicas, como es el caso de las actividades generadas dentro de la avenida Paseo de la Reforma, en especial la prestación de servicios profesionales especializados de carácter financiero.

En el caso de México el Fondo Monetario Internacional en un comunicado de prensa del 30 de marzo de 2012 señaló que más de las tres cuartas partes de los activos financieros de México son controlados por siete grupos financieros en donde encontramos a Banorte, Inbursa, Bancomer, Banamex, Santander, HSBC y Scotiabank, de los cuales los dos primeros son de capital nacional y los otros cinco de capital extranjero, así la concentración financiera de este sector está en manos de los capitales foráneos, los cuales manejan y controla la mayor cantidad de transacciones y los principales activos e instrumentos financieros del país.

De esta manera se ha generado una nueva dinámica económica en la Ciudad de México, particularmente en la avenida Paseo de la Reforma, en donde se encuentran concentradas las instituciones o grupos financieros más

importantes del país, los cuales demandan una fuerte cantidad de servicios profesionales especializados para la realización de las actividades financieras, contratando o subcontratando servicios profesionales que les permitan manejar y controlar toda la actividad financiera que está a su cargo.

1.1 La movilidad de capitales: La inversión extranjera directa

La inversión extranjera directa (a partir de ahora IED) es considerada un motor para el crecimiento y desarrollo de un país, de acuerdo a Sassen (1999) los procesos bastante violentos de penetración de la IED en ciudades como México desde finales de los años setenta ha tendido a generar profundas transformaciones en su base económica, en la estructura social y en la estructura territorial.

Esta inversión tiene un carácter global ya que no se realiza entre los países de un mismo continente más bien trasciende a países y lugares de otros continentes, es decir, una de sus principales características es estar presente en el proceso de globalización. En el caso de México, la penetración de la IED se aceleró en la década de los ochenta provocando cambios en la organización productiva y en el mercado financiero. *"Mientras, durante la sustitución de importaciones, la función de las ciudades había sido la integración del mercado nacional.....últimamente... se dedica cada vez más a producir la integración global de aquellos sectores de la economía nacional que son competitivos en el*

mercado mundial' (Parnreiter, 2007; 136), con lo que se genera una alta concentración de aquellas funciones de gestión y administración económicas.

La IED *"tiene un impacto a nivel de empresa y de organización industrial a nivel local, regional y nacional. Este puede tener un efecto positivo en la eficiencia y productividad de las respectivas empresas, así como en el entorno socioeconómico local, regional y nacional"*(Dussel, 2000; 9), si bien es cierto que traen un beneficio para las ciudades receptoras, por otro lado se tiene muestra de los intereses específicos de las empresas que colocan esta inversión, es decir, las transnacionales buscan economías de escala para poder obtener una mayor competitividad en el mercado.

En esta búsqueda de las transnacionales se desarrolla un proceso de dispersión geográfica¹ tal como lo menciona Sassen (1999) por la libre movilidad de capital *"generando también una demanda de tipos de producción requeridos para asegurar la gestión, el control y el servicio de esta nueva organización de la producción y las finanzas"*(Sassen, 1999; 49).

En este proceso resulta importante la formación del nuevo mercado de trabajo el cual implica, la presencia de un mercado segmentado de trabajo en

¹ Los componentes claves de este proceso son el flujo de capital desde antiguos centros industriales, la afluencia de capital hacia países de nueva industrialización y el crecimiento de las corporaciones transnacionales (Sassen; 1999;48).}

donde para la producción se genera una baja especialización de los trabajadores, mientras que en el sector financiero domina un mercado altamente especializado en actividades específicas como es el caso de los servicios profesionales tales como los servicios legales, contables, publicidad entre otros.

De esta manera y vista desde un enfoque económico, la ciudad es un conjunto de mercados interrelacionados e interdependientes, donde se localizan las actividades económicas y cuyo funcionamiento depende de la actuación de diversos agentes privados y públicos (Sobrino, 2005; 145). Siendo así, la ciudad toma un relevante papel dentro de la actividad económica al convertirse en los lugares de mando, de concentración de actividades terciarias y en los lugares de recepción o expulsión de la inversión esto vislumbrado a través de las empresas transnacionales (casa matriz y subsidiaria o filial).

Es entonces como las ciudades se incorporan al proceso global gracias a sus características que poseen para poder competir en el mercado global, es posible clasificar a las ciudades de la siguiente manera:

- a) CIUDADES ALFA: son aquellas que tienen alcance y consecuencias globales en los procesos e industrias más avanzados dentro de un contexto globalizado y en donde se encuentra localizado la casa matriz de empresas, centros de decisión y financiamiento y apoyo de los servicios

más desarrollados. Entre estas se encuentran New York, Londres, Paris, Tokio, etc.

- b) CIUDADES BETA: aquí encontramos aglomeraciones en donde se ubican los centros de decisiones continental o regional de una empresa con alcance global y en donde tienden a localizarse las filiales de los prestadores de servicios avanzados y especializados. Requieren de infraestructura de transporte eficiente y de bajo costo con ambientes Cosmopolitan con la capacidad de atraer a los ejecutivos globales como sitio de residencia, entre estas ciudades encontramos a la Ciudad de México, Toronto, San Francisco, Madrid, Zurich ,entre otras-
- c) CIUDADES GAMA: aquellas de importancia nacional y de regiones internacionales, pero que no tienen papel de liderazgo internacional; por ejemplo Boston, Dallas, Caracas, Buenos Aires, Berlín, Ginebra, entre otras (Pantaleón, 2010; 18)

De esta manera observamos que la Ciudad de México se encuentra clasificada dentro de las ciudades betas pues se ha convertido en el centro de decisiones de la región al concentrar los centros de mando de las empresas con alcances globales generando así una mayor atracción para la IED.

1.2 La terciarización de la economía: concentración

De acuerdo con Garza (2008) México inicia su revolución terciaria a partir de 1991, esto debido a que su PEA (población económicamente activa) se concentra en un 50.1% en el sector terciario, mientras que para el sector primario solo tenemos el 26.8% y los del sector secundario el 23.1%, así la terciarización se ha convertido en el motor de las economías pos-industriales como lo es la mexicana.

Para el caso de la Ciudad de México las ramas de la economía que tienen mayor importancia, son las actividades secundarias y terciarias, y en el caso de estudio Paseo de la Reforma los servicios financieros se encuentran dentro de las actividades terciarias y están concentrados en esta zona, al ubicarse los siete grupos financieros más grandes del país. *“El sector financiero (...) representa una forma importante de la actividad económica en la cual se puede observar la globalización”* (Parnreiter,2007;139), pues esta globalización de las finanzas ha llevado a una mayor integración de la economía mexicana con el resto del mundo mediante una red financiera global.

La región del centro (Distrito Federal, Estado de México), *“será la que concentrará mayor cantidad de población, el desarrollo de vivienda, servicios públicos, infraestructura urbano-regional, así como concentrará la mayor cantidad*

del comercio, empleo y producción” (Flores,2002;2) estos factores son los que permiten que la dinámica del sector servicios se lleve a cabo, ya que:

....en esta avenida tienen su sede hoteles de categoría mundial, los principales grupos financieros de México y América Latina, así como algunos de los edificios más representativos de la Ciudad de México como la Bolsa Mexicana de Valores y la Torre Mayor el edificio más alto de Latinoamérica.²

La región centro es el espacio en donde se ha facilitado la dinámica del sector servicios y en donde se ha tenido más la presencia de actividades terciarias vinculadas con los mercados internacionales, lo cual exige un alto nivel de competitividad³.

En el contexto en que nos encontramos dentro de la economía global y de acuerdo con Castells (1999) existen 4 fuentes de la competitividad en las ciudades las cuales son: la capacidad tecnológica; acceso a un mercado grande, integrado y rico; diferencial entre costo de producción y precios; y por último la capacidad política. Estas cuatro fuentes de competitividad son las que deben de poseer las ciudades para poder desarrollar las actividades del sector terciario.

²Para mayor información Revisar: http://ciudadmexico.com.mx/zonas/paseo_reforma.htm

³ Como lo hemos mencionado la Ciudad de México sufrió una transformación de su base productiva ya que antes se encontraba dirigida a la industria ahora ha desarrollado un alto coeficiente de especialización en las actividades de servicios y gestión es por eso que “Ciudad de México no solo es lugar donde más compañías tienen su centro de mando...mientras más grande es el volumen de las ventas de una empresa y más fuertes sus vínculos con la economía global en términos de exportaciones, importaciones y capitalización extranjera más probable es que su sede principal este ubicada...en el Distrito Federal” (Parnreiter, 2007; 137)

La avenida Paseo de la Reforma ha fortalecido la competitividad del sector financiero, al cubrir estas cuatro características, respecto a la primera, la capacidad tecnológica cuenta con una conectividad de medios de comunicación y de red de internet muy alta, es una de las zonas de la ciudad que cuenta con video vigilancia. En el segundo caso, acceso a mercados grandes, integrados y ricos por la misma característica global de la actividad se da pues se tienen acceso a las principales Bolsas de Valores del mundo, en alusión al diferencial entre los costos de producción y los precios, pues es una actividad en la que los precios por los servicios son muy altos mientras que lo que cuesta la producción de estos están por debajo del precio al que se vende, y finalmente la capacidad política generada en la zona se basa en los acuerdos del gobierno con las compañías para poder dar la imagen que necesita la avenida mediante el constante mejoramiento de la infraestructura así como los permisos por el uso del suelo que se manejan en la avenida Paseo de la Reforma.

Gracias a esta caracterización del lugar resulta de suma importancia estudiar la dinámica económica instaurada dentro de este espacio geográfico ya que se concentra la actividad financiera que mueve esta economía y que a su vez ha incidido para realizar un proceso especializado de prestación de servicios apto para la realización de operaciones financieras.

Los factores de localización de las actividades terciarias son elementos indispensables en la elaboración de políticas capaces de elevar el desarrollo

económico de la ciudad. Estas políticas se enfocan a cubrir los requerimientos que se necesitan para formar parte del sector de servicios profesionales de tal manera se ve involucrado el nivel de educación y el uso intensivo de tecnologías como el diseño de la infraestructura urbana adecuada a los tipos de uso de suelo que posee la ciudad, con la finalidad de crear las condiciones adecuadas para el desarrollo de los servicios al productor insertándolos de mejor manera en la red global de la economía.

Uno de los servicios que mejor se han insertado en el entorno global son los servicios financieros de tal manera el FMI señala que *“se han creado extensos conglomerados financieros diversificados, los cuales alcanzan todo el espacio de los servicios financieros y de los mercados globales”* (Correa, 2000; 6) por tal motivo los servicios profesionales especializados son el complemento perfecto para que se realicen las operaciones financieras que se llevan a cabo en los centros financieros más importantes del mundo. Estos servicios profesionales especializados son los que cumplen con la calidad y los requerimientos que esta actividad financiera necesita para poder realizarse de manera eficiente para responder a las nuevas formas organizacionales globales que se necesitan para estar inmersos dentro de la dinámica global.

Es así que el incremento de los servicios se ha vuelto esencial para las economías más desarrolladas, siendo un fenómeno característico de esta etapa

de globalización que poco a poco va llegando a las economías menos desarrolladas:

La creciente demanda de servicios por parte de las empresas y la externalización de bastantes servicios que antes se figuraban como parte de la producción industrial (o incluso de la agraria), junto también con la creciente demanda de servicios que realizan los individuos y las familias al aumentar su nivel de ingresos (ley de Engel), contribuyen a explicar la terciarización de las economías, proceso al que también se une la expansión del comercio internacional de servicios. (Cuadrado-Roura, 2012; 7)

De tal manera la terciarización de las economías es un proceso que tarde o temprano por la misma interacción de las economías globales se va dando a paso lento. Esta transformación de la economía la cual se refleja en un abandono de las actividades industriales y se encamina con mayor dirección hacia la servicialización. Como lo señala Garza:

La culminación de la industrialización de los países desarrollados en la primera mitad del siglo XX, y su posterior servicialización, transformo a estas naciones en sociedades con metrópolis en cuya cúspide se ubica la ciudad terciaria global. (Garza, 2005; 8)

Esto no quiere decir que a partir de los 50's, surgen las actividades terciarias si no que su relevancia dentro del esquema de la economía no se había acentuado como lo ha hecho en los últimos años, de modo tal *“las actividades de servicios son tan antiguas como las ciudades, pues son consustanciales a lo urbano: concentración de personas en un mismo sitio en forma permanente que se dedican a actividades no agrícolas”* (Garza, 2006; 45),

es así como la ciudad toma un papel importante en la ubicación de las actividades terciarias, ya que, la estructura urbana es la que mejor responde a las necesidades de la terciarización.

Con el agotamiento de la industrialización se llegó al proceso de la servilización en donde la actividad preponderante son los servicios en especial por los de carácter globalizador como los servicios financieros que se ubican en las ciudades globales⁴, así las ciudades financieras globales se han desarrollado en los países con el mayor grado de desarrollo económico internacional al captar la mayoría de los flujos de capital.

De esta manera las ciudades se vuelven un punto estratégico dentro del panorama globalizado de la economía, *“funcionan como centros para la coordinación, el control y el servicio del capital global”* (Sassen, 1998; 6), papel que se había desplazado durante el periodo en el que la manufactura se convirtió en la actividad económica dominante.

⁴ Las ciudades globales no son solo puntos nodales de coordinación de procesos; son también sitios particulares de producción. Son sitios para: 1) la producción de servicios especializados requeridos por organizaciones complejas para dirigir una red de fábricas oficinas y centros de servicios especialmente dispersos; 2) la producción de innovaciones financieras y la formación de mercados, ambos centrales en la internacionalización y expansión de la actividad financiera. Para entender la estructura de la ciudad global, debemos considerarla ante todo como un lugar en donde ciertas formas de trabajo pueden ser realizadas, lo que equivale a decir que debemos ir más allá de la dicotomía entre industria y servicios. Las cosas que una ciudad global produce son servicios y bienes financieros.

Es así como *“los mercados nacionales y globales, como también las organizaciones globalmente integradas, requieren de lugares centrales donde el trabajo de la globalización pueda realizarse”*(Sassen, 1998; 7), derivado de esta globalización ha incrementado la complejidad y escala de las transacciones económicas, influyendo en el incremento directo de las funciones de mando o corporativas avanzadas y consecutivamente el incremento de la demanda de servicios corporativos o avanzados de todas las actividades muy en especial la del sector financiero.

Las grandes ciudades globales que encontramos en el mundo como lo menciona Sassen(1999) son Nueva York, Londres y Tokio, por su carácter financiero internacional, destacando por su nivel de actividad financiera con el resto del mundo.

Con estas tendencias de la globalización surgen nuevas formas organizacionales y espaciales, en las cuales los servicios especializados y financieros se han convertido en el elemento clave para el desarrollo de la actividad económica junto con las tecnologías de la información, de esta manera los mercados globales y el incremento de la IED como principal instrumento de transacción internacional llevaron a la alza las funciones corporativas y la demanda de servicios especializados. Es así que las ciudades se convirtieron en

lugares estratégicos en donde los productores de los servicios se convertirán en el principal insumo de la actividad económica de estas.

Por lo tanto, las ciudades como lo menciona Sassen(1998); a) concentran funciones de comando; b)son centros de producción para las actividades líderes de este momento, financieras y de servicios; y c) son mercados globales en donde los tres actores económicos (individuo, empresa y gobierno) pueden adquirir algún instrumento financiero o servicio especializado.

Con la adopción del modelo de sustitución de importaciones se crea un cambio en los países más grandes de América Latina ya que sus principales ciudades experimentan una industrialización muy acelerada y de la misma manera *“a partir de los ochenta los principales países latinoamericanos observan un proceso de servicialización al incorporase a la corriente neoliberal”*(Garza, 2005; 39) de esta manera los servicios a la producción en especial los servicios financieros se empezaron a concentrar en la Ciudad de México:

En la década de expansión del sistema bancario (1960-1981) la aglomeración en la ZMCM⁵, se mantuvo invariable, con un 48.9% del PIB financiero nacional en 1982. El sector financiero tiende a localizarse en la cumbre de la jerarquía de ciudades, pero también al interior de la estructura

⁵ Zona Metropolitana de la Ciudad de México; a la que indistintamente se le podrá denominar Ciudad de México, comprendida por las 16 delegaciones del Distrito Federal, 40 municipios del Estado de México y 1 de Hidalgo.

física de la urbe principal, dando lugar a un proceso de concentración concentrada, como se desprende de la distribución del 48.9% anterior, 44.4% en el Distrito Federal y 4.5% de los municipios del Estado de México (Garza, 2005; 41)

De esta manera se comprende cómo es que a partir de los años 80's se empieza a dar el fenómeno de concentración de carácter financiero en la Ciudad de México ya que el PIB financiero de la zona centro del país llegó aproximadamente al 50% del total nacional ocasionando una alta concentración en este espacio.

Sin embargo no es hasta la década de los 90's cuando con todas las circunstancias que se desarrollaron como la privatización y transnacionalización de la banca, fue que se pudo alcanzar para el año 2001 un incremento del PIB financiero en la ZMCM en el cual se llegó al nivel del 59% del total nacional (Garza, 2005 ;41).

1.3 Marco teórico

Las teorías que ayudan a explicar la localización de las actividades económicas principalmente de carácter industrial son las teorías del lugar central y base económica, en donde se señala: *“la localización de los servicios es por tanto*

el resultado de una mínima área de mercado, o umbral, para cada firma siendo el tamaño del mercado determinado por los anteriores factores (el volumen de la demanda, economías de escala y costos de transporte)” (Garza, 2006; 66), la cual debido a las limitaciones que esta presenta por la utilización de sus supuestos esta teoría queda invalidada para la explicación de la localización de los servicios.

Weber identifica dos factores centrales para la ubicación de las actividades económicas, por un lado los costos del transporte y por el otro el nivel de salarios pero para poder explicar el sector de los servicios es importante incorporar algunos factores más ya que cada ciudad tiene su peculiar forma de construcción del espacio urbano, de esta forma Weber incorpora:

....los factores de aglomeración definidos como...una ventaja o un abaratamiento de la producción o comercialización que resulta del hecho de que la producción se realiza en grado considerable en un lugar (citado en Garza, 2006; 68).

Dicho de otra manera la dinámica entre las empresas es lo que da origen a las economías de aglomeración, en donde se incluyen a los servicios pues esta dinámica entre empresas involucra relaciones de mercado, servicios y producción.

La teoría de la aglomeración es una de las mejores que puede explicar la localización de las actividades económicas, esta teoría fue desarrollada por Richardson (1975) el cual definió a las economías de aglomeración⁶ como aquellas que son capaces de explicar la atracción que ejercen las ciudades sobre la actividad económica y la población para concentrarse en una ciudad, la cual contaba con un centro bien definido a una ciudad con varios centros cada uno respondiendo a un tipo de especialidad.

A partir de las economías de aglomeración se empieza a acentuar la concentración debido a la atracción que representa para las industrias y la población las características que ofrecen las aglomeraciones en las ciudades.

Lo que llamamos mundialización económica y control mundial: labor de producción y reproducción, la organización y la gestión de un sistema mundial de producción y un mercado financiero mundial, ambos en condiciones de concentración económica (Sassen, 1999; 32)

Estos procesos nos permiten mirar hacia la ciudad como un lugar estratégico en el cual se desarrollan actividades interrelacionadas por la dinámica

⁶ Las aglomeraciones se clasifican en: 1) economías internas de escala, tienen poca relación con el desarrollo urbano; 2) economías de localización, economías externas (ventajas que obtienen un industria, de acuerdo al número y funciones de otras empresas de esa misma industria ubicadas en una área específica; 3) economías de urbanización, economías de las que disfruta una empresa debido al nivel general de actividad económica en una zona. (Richardson, 1986; 233; Richardson, 1975; 77, citado en Pantaleón, 2010)

de la globalización económica, encabezada por las finanzas internacionales, lo que da origen a una “nueva geografía de la centralidad”.⁷

Estos antecedentes nos llevan a examinar el enfoque de aglomeración mediante la teoría de los Polos de Crecimiento y el clúster a través de la Nueva Geografía Económica para dar una mejor explicación a la localización de los servicios.

1.3.1 Aglomeración

La teoría de los polos de crecimiento fue desarrollada por el francés F. Perroux en 1950 y se basa en la idea principal de que el proceso de concentración económica y poblacional permite el surgimiento de las economías de escala y consecuentemente las economías de aglomeración ocasionando el estímulo económico de esos territorios en donde se encuentran asentadas. *Esta teoría parte del hecho del papel que desarrolla una industria motriz en la formación de polos de crecimiento a través de las economías de escala* (Gutiérrez, 2006; 56).

⁷ Sassen le denomina a sí a la geografía de lugares estratégicos a escala mundial, lugares mutuamente vinculados por la dinámica de la mundialización económica.

De la misma manera la expansión de una industria clave se concreta en polos industriales complejos los cuales muestran una intensidad de actividades económicas industriales y urbanas gracias a la proximidad, a este efecto de intensidad es cuando se generan las disparidades o desequilibrios. Es por eso que Perroux identificó que *“el crecimiento económico se presenta en forma desequilibrada y que éste primero toma lugar como una concentración de medios en puntos de crecimiento para luego propagarse a otros objetos”* (citado por Bracamontes, 2010; 3), tal y como se ha visto en la Ciudad de México en donde se ha observado la formación de estos polos de crecimiento como es el caso de la avenida Paseo de la Reforma y de ahí se ha propagado el crecimiento alrededor de sus calles y a lo largo de esta avenida.

La teoría de los polos de crecimiento es el argumento teórico que explica la concentración de las actividades de servicios en especial de servicios financieros en la avenida Paseo de la Reforma ya que esta actividad adquiere el lugar de empresa motriz, es decir los servicios motrices que en este caso son los servicios financieros.

De esta manera los polos se ven en posiciones fuertes pues propician el intercambio económico con otros polos y entonces *“el crecimiento del mercado en el espacio, cuando este es el resultado de la comunicación entre polos industriales y más en general entre polos de actividad, territorialmente aglomerados es justo lo contrario al crecimiento equitativamente distribuido”* (Gutiérrez, 2006; 22).

El crecimiento no aparece en todos lados sino que se manifiesta en polos de crecimiento con una intensidad variable y poco a poco se va extendiendo por todo el conjunto de la economía. De esta manera *“el concepto como campo de fuerzas formadas por centros, polos o focos de los cuales emanan fuerzas centrípetas que atraen a fuerzas centrifugas...”* (Salguero, 2006; 13). En este sentido las fuerzas centrípetas se refieren a las fuerzas de atracción que se originan en el espacio mientras que las fuerzas centrifugas se refieren a aquellas que se dirigen hacia los lugares cercanos a la región o espacio en crecimiento.

De esta manera como lo menciona esta teoría el crecimiento no aparece en todo el territorio, sino que se concentra en ciertos espacios como en el caso de la Ciudad de México sin embargo este crecimiento se dio de manera más acelerada en la avenida Paseo de la Reforma, en donde se concentró la actividad de los servicios como principal fuerza centrípeta de atracción de otras actividades sobre la avenida, siendo las fuerzas centrifugas las actividades complementarias a estos servicios que se instauraron en las calles aledañas a este espacio.

De acuerdo con Cuadrado (1977) Perroux en su teoría parte de tres elementos que son importantes:

- 1) Los desequilibrios sectoriales y espaciales que acompañan a todo el proceso de crecimiento económico.

- 2) La existencia de determinados complejos productivos que ejercen una acción polarizadora o impulsora muy importante sobre el resto de la economía.
- 3) El carácter decisivo que tienen la innovación (tecnológica principalmente)

El primer elemento (desequilibrios sectoriales y espaciales) se refiere al crecimiento de la economía en la cual se afirma que esta no crece de manera uniforme si no que el crecimiento se da de manera desigual y desequilibrada pues los ritmos de crecimiento en los sectores es diferente y alguno de estos pasan a convertirse en polos de crecimiento es decir el *“motor del crecimiento global de la economía que, en consecuencia, crece de manera desigual”* (Cuadrado, 1977; 131).

Los desequilibrios sectoriales y espaciales tienen por consecuencia que el crecimiento desigual está encabezado por las zonas o sectores que se convirtieron en un polo de crecimiento. Así la avenida Paseo de la Reforma es uno de los desequilibrios espaciales de la Ciudad de México pues encabeza el crecimiento de la ciudad gracias a la actividad motriz que es el sector servicios más específicamente los servicios profesionales especializados en el sector financiero.

El segundo de los elementos que considero Perroux, la existencia de ciertos complejos industriales que ejercen una fuerza dominadora que impulsa al resto de

la economía, *“...de tal forma que sus flujos y sus relaciones con los demás sectores y subsectores económicos parecen explicar en buena parte la evolución estructural de la economía y su mismo crecimiento.”*(Cuadrado, 1977: 132)

Al estar un complejo industrial como polo de crecimiento la existencia de este va a modificar el espacio en donde se establece por lo tanto, Perroux (1970) dice: *“A este efecto de intensificación se agregan los efectos de las disparidades interregionales. El polo industrial complejo, geográficamente aglomerado, modifica no solo su ambiente geográfico inmediato, sino, si es suficientemente poderoso, la estructura entera de la economía en donde está situado”* (Perroux, 1970, 101; citado en Gutiérrez, 2006, 22).

La caracterización de estos complejos reside en que estos se pueden reducir a una sola unidad de producción la cual será de gran dimensión y ejercen influencia siempre sobre los precios, las rentas, la tecnología entre otros factores, los cuales tienen un poder de arrastre y acumulación sobre otros sectores productivos del sistema por lo que pasan a dominar y por consiguiente a impulsar el crecimiento durante un tiempo.

En relación a este punto que presenta la teoría tenemos que para este caso de estudio es indispensable, debido a que la fuerza de la actividad de los servicios profesionales y de finanzas ha mejorado la estructura urbana que se requiere para realizar actividades financieras, ya que la infraestructura de Paseo

de la Reforma se encuentra en constante transformación de acuerdo a los requerimientos que esta actividad por su carácter global le va imponiendo para poder pertenecer a un proceso mundial y se encuentra en lucha por pertenecer a los países más desarrollados.

Con respecto a este punto la infraestructura de la zona se ha modificado pues ahora se busca la construcción de infraestructura innovadora y de vanguardia como es el caso de los edificios inteligentes que se están construyendo en Paseo de la Reforma y es en donde se han instalado los grandes centros financieros que menciona Sassen(1999).

Por último el tercer elemento es la innovación como factor que incita el desarrollo. A saber, en el análisis desarrollado por Schumpeter la innovación⁸ constituye una de las piezas fundamentales de su teoría, de tal forma que Perroux considero que las innovaciones en el sentido de Schumpeter es la causa principal de los cambios estructurales en el sistema productivo.

De tal manera la industria motriz se identifica con lo que es la industria moderna o de nueva creación, ya que está caracterizada por realizar innovaciones

⁸ Para Schumpeter, una innovación consiste en la utilización productiva de un invento. En este sentido existen 5 tipos posibles de innovaciones: a)introducción de nuevos bienes o bienes de nueva calidad, b)introducción de un nuevo método productivo ya existente en un sector que no deriva de algún descubrimiento científico, c)apertura de un nuevo mercado, d)conquista de nuevas fuentes de oferta de materias prima e)establecimiento de una nueva organización.(Salguero, 2006; 14)

e impulsar el crecimiento ya que origina un mayor incremento en su producto, trayendo consigo la mayor participación dentro del complejo industrial. Es así que el complejo industrial gestiona la innovación y el cambio de la economía, siendo esta una de las principales ventajas de la competitividad.

Dicho de otra manera "la industrias (sectores) beneficiarias y, normalmente las zonas en las que estas están emplazadas en una proporción importante crecen con gran rapidez, contrariamente a lo que ocurre con aquellas que van quedando cada vez más anticuadas o cuyos productos tienden a ser sustituidas. Geográfica y sectorialmente, otras muchas industrias crecen junto con aquella que origino el primer impacto de acuerdo con su poder de arrastre (Cuadrado, 1977; 134)

Este tercer punto es relevante para el caso de estudio, debido a que la actividad de los servicios profesionales y en particular de los servicios especializados en finanzas, por su carácter global requieren de una tecnología a la luz del día, tecnología que se encuentre actualizada para poder llevar a cabo las operaciones que este sector requiere tal como lo son las comunicaciones, la red y los diversos software que se crean para poder realizar las operaciones financieras, pues si no se presenta esta innovación la actividad quedaría lejos de competir con las actividades globales que se están desarrollando en otros países y regiones, lo cual no sería bueno para la economía del país.

1.3.2 Clúster

Ahora describiremos la estructura del clúster por ser la dinámica que se ha generado en la actual forma de organización de las actividades económicas, principalmente la de los servicios, estableciendo redes de apoyo para lograr una mayor competitividad y productividad para integrarse en un mercado altamente globalizado.

Una de las teorías que desarrollan la importancia de esta forma de organización es la Nueva Geografía Económica en donde los principales representantes de esta teoría son Krugman, Fujita y Porter, en donde el objetivo de esta es *“... proporcionar alguna explicación a la formación de una gran diversidad de formas de aglomeración o de concentraciones económicas en espacios geográficos. La aglomeración o agrupación (clúster) de la actividad económica tienen lugar a distintos niveles geográficos...”* (Fujita, 2004; 176).

Según Mendoza (2007) la hipótesis sobre la cual trabaja esta teoría es la de producción flexible y un nuevo espacio industrial e instituciones, en donde los supuestos que se plantean son, competencia monopolística, costos de transporte, rivalidad, condiciones de los factores, condiciones de demanda, aglomeraciones y clúster industrial. En donde dentro de un contexto de economía regional construyen un modelo núcleo –periferia en donde se supone una economía con

dos regiones para localizar la actividad productiva, un centro industrializado y una periferia agrícola.

El modelo de centro periferia ayuda a comprender el fenómeno de estudio pues el centro se ha especializado en una actividad impulsora y la periferia en una actividad complementaria⁹. En este caso la actividad se relaciona con la prestación de servicios profesionales en la avenida Paseo de la Reforma, en donde se considera a la avenida como un centro y a sus calles aledañas como su periferia.

Para la avenida Paseo de la Reforma como centro, la actividad son los servicios profesionales en finanzas, mientras que para su periferia son los servicios complementarios, dinámica que se ha instaurado en el lugar, pues el centro ha atraído a estas actividades secundarias complementos perfectos de la actividad central para establecerse cerca del núcleo.

Por este motivo se identifica un patrón de desarrollo regional que se sustenta en dos puntos: 1) *la renta es mayor en la localización industrializada porque dispone de toda la renta generada en dicho sector, y 2) los precios son*

⁹ Las dos regiones en este caso cuentan con un sector agrícola el cual opera con rendimientos constantes a escala, en competencia perfecta, existe un bien único y además homogéneo no existen los costos de transporte, también en ambas regiones hay un sector industrial el cual produce un número diferente de bienes y la producción está sujeta a economías de escala (Bracamontes; 2010), por lo que es posible encontrarse con la pregunta de si la industria se dividiría en dos regiones o se concentrara en una sola.

mayores en la localidad agrícola que debe importar todos los productos manufacturados. (Bracamontes, 2010; 46),

Como en la economía existen dos regiones los trabajadores tienen la plena libertad para emplearse en uno u otro sector pero también se cuenta con un factor que es inmóvil la tierra.

En el modelo de centro-periferia una de los elementos inmóviles son los agricultores los cuales son una fuerza centrífuga ya que estos consumen los dos tipos de bienes agrícolas y manufactureros pero esto es más complejo ya que conlleva una causalidad circular, porque primero se concentra un mayor número de empresas en una región, en esa región se producirá una mayor variedad de bienes y entonces los trabajadores de esta que son también consumidores tienen un mayor acceso a variedad de productos mientras que los de la otra región no, por tanto los trabajadores de esa región tienen un mayor nivel de ingreso incitando a los de la otra región a cambiarse a la que tienen gran diversidad. Y en segundo lugar los productores se concentraran en donde el mercado es mayor lo que deja el paso a la economía interna, se da por la economías de escala siendo un incentivo para concentrarse ahí, entonces *“la fuerza centrípeta se genera a través de causalidad circular de conexiones hacia adelante (el incentivo de los trabajadores de estar cerca de los productores de bienes de consumo) y conexiones hacia atrás (el incentivo de los productores de concentrarse donde el mercado es mayor)”* (Fujita, 2004:183).

Entonces si las conexiones que se dan hacia adelante y hacia atrás son muy fuertes de tal manera que superen las fuerzas centrífugas que genera la inmovilidad de los agricultores la economía termina formando parte del patrón centro-periferia en el cual toda la manufactura se concentra en una región (Fujita; 2004).

Pero para que este patrón ocurra se necesita de tres elementos que son:

- 1) *Cuando el coste del transporte de la manufactura es suficientemente bajo*
- 2) *Cuando las variedades son suficientemente diferenciadas*
- 3) *Cuando el gasto en manufactura es suficientemente grande* (Fujita; 2004: 183)

De este modo la aglomeración no necesariamente tendrá que ocurrir, pero un cambio en los parámetros seguramente hará que pasemos de una economía con dos regiones iguales a otra en la que se generan ventajas en las que una región se convierte en la industrial o centro mientras en la otra, la periferia no esta industrializada.

De esta manera se genera la aglomeración de las industrias en una región generando lo que se ha denominado clúster¹⁰ y que Porter(1999) lo caracteriza por *“generar concentraciones geográficas de firmas e instituciones interconectadas en*

¹⁰ A partir de la publicación de Porter *The competitive advantage of nations* (1990), el concepto de clúster ha recibido mucha atención en el debate público sobre la industria. Este autor define al clúster como concentraciones de empresas e instituciones interconectadas en un campo particular. (Arón; 2003: 40).

un determinado sector, comprendiendo una gama de industrias y otras entidades importantes para originar competitividad, ligadas entre sí.”(Merchand, 2007: 204).

En el caso de Paseo de la Reforma se ha instaurado esta dinámica al concentrar un gran número de instituciones financieras públicas o privadas las cuales se conectan con el sector financiero y ahí mismo otro tipo de firmas que proveen los insumos para que se realice la actividad financiera es decir una cadena de proveedores a través de los servicios de consultoría en administración, servicios de investigación de mercados y encuestas de opinión pública, de contabilidad y auditoría, de consultoría técnica, agencia de relaciones públicas, entre otras generando así la dinámica de un clúster de actividades financieras.

“Un clúster aglomerado es un grupo geográficamente próximo de compañías interconectadas e instituciones asociadas en un campo particular, vinculadas por características comunes y complementarias” (Porter, 1997; 3)

Esta forma de organización industrial abarca un conjunto de industrias y otras instituciones las cuales se encuentran encadenadas para la competencia. Algunos de los elementos que engloban son los abastecedores de insumos especializados, como componentes, maquinaria, servicios, etc.

“La teoría de los clúster menciona que esta aboga por potenciar las concentraciones emergentes de empresas y por fomentar el desarrollo de aquellos campos que tengan lazos más fuertes con cada clúster o efectos mayores de él”

(Porter, 2003; 213, citado en Vera, 2007; 307). Los clúster son una forma de potencializar un espacio que se especializa en una actividad y en donde se encuentran una cadena de elementos complementarios para la realización de las actividades en las que se especializan las empresa ahí establecidas.

Es por eso que *“los clúster se extienden muy frecuentemente de manera vertical hacia consumidores, y de manera horizontal hacia productores de productos complementarios y a las empresas o las industrias relacionadas ya sea en habilidades, tecnologías o en los insumos comunes”* (Arón, 2003; 40).

En el caso de la avenida Paseo de la Reforma (clúster financiero) se da esto ya que se extendió de manera vertical hacia los que necesitan de los servicios y de manera horizontal hacia la cadena de proveedores que necesita la actividad financiera.

Es por esto que se pueden diferenciar tres tipos de clúster:

- 1) El que se refiere a las industrias concentradas en un espacio, estos son los clúster regionales.
- 2) El que es por sector, los clúster sectoriales
- 3) Y el de cadenas de valor, clúster de cadenas

Los cuales se encuentran basados principalmente en dos enfoques:

- 1) Similitud
- 2) Interdependencia

De acuerdo con Arón (2003) el de similitud parte del supuesto de que se agrupa como clúster a partir de similitudes por necesidad ya sea de mercado de trabajo o por la cadena de proveedores y los insumos, y el de interdependencia se refiere a que se agrupan en clúster a partir de que necesitan generar innovaciones resultado de su necesidad recíproca.

El clúster financiero entra dentro de estos dos enfoques, siendo de esta manera uno de los clúster más complejos por el tipo de actividad que realiza, la cual depende de una cantidad de factores marcados por el carácter global de esta actividad la cual es uno de los elementos de cualquier economía.

Los clúster no tienen un tamaño o amplitud determinada ya que esta depende de la actividad en la que especializa y por ende de las empresas que contienen un vínculo muy cercano por el tipo de actividad es por eso que: *“las fronteras de los aglomerados evolucionan, continuamente, a medida que surgen nuevas empresas e industrias, que menguan o decaen las industrias establecidas y que se desarrollan y cambian las instituciones locales”* (Porter, 1999; 8).

En el caso del clúster financiero que nos ocupa no se puede determinar un tamaño específico debido a que los proveedores de los servicios especializados con el pasar del tiempo se van estableciendo en la periferia generando una frontera mayor y algunos van desapareciendo por la alta competitividad que se crea dentro del espacio y que así como puede ampliar su frontera también la puede reducir.

1.4 El sector servicio

Los servicios son elementos importantes en cualquier proceso de producción, estos procesos están presentes en muchas de las actividades de la economía no solo en la industria, *“las empresas de servicios a la producción suministran una diversidad de servicios financieros, profesionales, creativos que son esenciales para la inserción de empresas en todo el mundo en una división del trabajo global”* (Parnreiter, 2007; 139).

Con esta nueva división del trabajo global direccionada hacia los servicios al productor poseen una característica son servicios profesionales y, en algunos de los casos están regulados, en donde en la mayoría de las ocasiones esta regulación atiende a la relación generada entre cliente-proveedor.

Los servicios en este contexto de terciarización son un elemento clave para poder entender la dinámica que se implanta dentro de las economías terciarias, ya que se convierten en el principal insumo de la actividad económica en especial la actividad financiera.

Durante los últimos años se ha cuestionado la categoría de los servicios dentro de un entorno de intercambio en el cual el proveedor brinda un servicio y el consumidor lo recibe sin embargo los servicios no pueden ser transferidos ni mucho menos almacenados son de algún modo servicios de consumo inmediato, al respecto Sassen (1999) “los servicios no son transportables, no pueden ser almacenados y no son objeto de acumulación o exportación”.

De tal manera que a partir de estas características de los servicios podemos clasificar en dos grandes grupos: los servicios al consumidor y los servicios al productor, en donde los que nos interesan por la dinámica que conllevan con la actividad económica financiera son los servicios al productor.

1.4.1 Servicios al productor

Los servicios al productor vienen utilizándose desde finales del siglo XIX y principios del siglo XX, estos han sufrido una gran transformación ya que en un inicio solo eran considerados los servicios de publicidad, contabilidad y asesoría

legal, este cambio se dio por el papel que desempeñan en las economías de los países más desarrollados y por el entorno global en el que se encuentran.

Bajo esta categoría de servicios al productor nos referimos a los servicios que son generados para las empresas o en este caso para las compañías e instituciones financieras. De tal manera los servicios a la producción son:

...parte de una economía intermedia más amplia. Las empresas pueden producirlos-y muchas lo hacen- o pueden comprarlos en el mercado. Los servicios a la producción cubren las siguientes áreas: finanzas, asesoramiento legal y de gestión general, innovaciones, desarrollo, diseño, administración, personal, de tecnología de producción, mantenimiento, transporte, comunicaciones, distribución a gran escala, publicidad, limpieza, seguridad y almacenamiento. Un importante componente de estos servicios a la producción es el conjunto diverso de actividades donde se mezclan los mercados de consumidores finales y mercados empresarios. Ese conjunto incluye servicios bancarios y financieros, seguros, bienes raíces, servicios legales y contables y asociaciones profesionales. (Sassen, 199; 120)

Gracias a esta identificación de las áreas en las que se pueden dar este tipo de servicios al productor podemos darnos cuenta que dentro de la actividad financiera estos servicios solo representan insumos, es decir son productos intermedios para las instituciones financieras a las que se les da esta prestación.

Este tipo de servicios son principalmente prestados a las empresas es decir al sector privado así como a las instituciones financieras gubernamentales pero no van dirigidos a individuos. As los servicios al productor son el insumo principal de la actividad financiera que gracias a su compleja dinámica para poder llevar acabo las operaciones que le corresponden fragmenta el proceso financiero y contratan estos servicios que son parte importante y complementaria de la actividad del sector financiero pero no son la actividad vertebral de este.'

Las transformaciones en el modo de producción dejan a la luz la existencia de cambios en los servicios y por consiguiente en los productos, de tal manera que la variedad de productos elaborados por empresas y consumidos por los individuos manifiesta una mayor demanda de servicios cada vez más complejos.

De modo que se ha generado una necesidad de servicios los cuales se pueden generar dentro de las firmas o que se adquieran de proveedores externos. Esto gracias al creciente tamaño y variedad de las firmas lo cual ha llevado a una segmentación de funciones dentro de la empresa ocasionando una geografía dispersa de las funciones administrativas.

Los cambios en la estructura administrativa de la firma han generado una demanda creciente de servicios a la producción vistos como insumos altamente

especializados por lo que una de las decisiones importante de la firma es producirlos internamente o subcontratando por un proveedor externo. Que la producción de estos servicios sea internalizada por una firma o sea comprada en el mercado depende de un conjunto de factores. *“Entre ellos está la disponibilidad de ciertos servicios fuera de la firma, el grado de especialización, el carácter estratégico del servicio para la firma, el costo de las fuentes alternativas de oferta del servicio y la diferencia de costo entre producir el servicio en la propia firma o comprarlo en el mercado”*(Sassen,1999;129).

Es aquí donde se genera un aspecto sujeto a evaluación, pues en el sector financiero se requiere de alta especialización por lo que los salarios que se demandan son mayores de manera tal que este será el elemento central sobre el cual se decide la subcontratación del servicio, siendo así que la empresa que se especializa en determinado servicio está en condiciones de ofertarlo a diferentes firmas convirtiéndose en proveedor y por otro lado puede seguir con su especialización la cual lleva implícito el carácter de especialización continua pues de otro modo no lograra sobrevivir en el mercado.

1.4.2 Los servicios profesionales especializados en finanzas

Este tipo de servicio es la base fundamental para el desarrollo de la actividad financiera pues son los complementos perfectos para su desarrollo, a partir de los servicios al productor, dentro de los servicios profesionales

especializados en finanzas se encuentran: servicios de publicidad, contabilidad, asesoría legal, innovaciones, administración, tecnología, comunicaciones principalmente.

“Los servicios financieros son aquellos que comprenden todo servicio de esa naturaleza, bien sea servicio de banca, seguros, valores, factoraje, arrendamiento financiero y finanzas; así como cualquier otro servicio conexo o auxiliar de un servicio financiero” (Quintana, 2004: 973).son los servicios que complementa cualquier servicio financiero.

Las características con las cuales deben de contar los servicios profesionales especializados en finanzas son:

- Alto nivel educativo; entre más alto nivel de escolaridad (licenciatura, maestría, doctorado) mejor será la especialización
- Dominio de las nuevas tecnologías de la comunicación e informática
- Dominio de alguna lengua extranjera(ingles principalmente)
- Especialización en algún tema del área en el que prestara el servicio
- Competitividad y liderazgo

Las características mencionadas son las minimas que deben contar los prestadores de los servicios profesionales especializados en finanzas ya que son una actividad que está en constante cambio por su estrecha relación con las

innovaciones tecnológicas así como con las institucionales y operacionales debido a los diversos productos financieros que se van desarrollando en el entorno global y local.

1.5 Out-sourcing

Dentro de esta nueva geografía que se da por el efecto de la mundialización da origen a ciudades globales que fungen como nodos relevantes de las actividades financieras, se convierten en los centros financieros mundiales tal es el caso de Nueva York, Londres, Paris, Fráncfort, Zúrich, los Ángeles, Hong Kong y por supuesto aunque en menor relevancia la Ciudad de México.

En este tipo de ciudades globales se concentra un alto poder económico internacional, de acuerdo a las características urbanas y específicas de la especialización de los prestadores de servicios al productor, lo cual contribuye a que se acentúen las desigualdades políticas, sociales y económicas del espacio en el que se encuentran inmersas estas ciudades.

Para Sassen *“...todos necesitan los servicios de contadores, asesores fiscales y financieros, abogados agencias de publicidad, consejeros políticos, etc. De tal manera los servicios al productor tienden a concentrarse en las grandes*

metrópolis donde se encuentran tanto el ambiente propicio que es necesario para la producción de servicios al productor como la demanda para su comercialización” (Parnreiter, 2002; 19) de tal manera que la estructura que permite el establecimiento de estas actividades son las ciudades en economías de aglomeración.

Se dice que la ciudad está al servicio de los negocios pues del lado del productor, los servicios orientados a este no se concentran en muchas metrópolis al contrario lo hacen en muy pocas y en donde se cuenta con la mejor infraestructura urbana desarrollada por las inversiones públicas de los gobiernos como estrategia para atraer este tipo de actividades, esto le permite además tener ciertas ventajas de aglomeración ya que posee la más amplia gama de actividades económicas al igual que una mano de obra calificada esencial para los servicios al productor en especial los financieros, de tal manera que es aquí en donde se localizan los servicios profesionales, financieros, de informática entre otros que son pieza fundamental de los grandes corporativos.

“La atracción...para las firmas de publicidad, computación, investigación de mercado, consultorías profesionales de diferentes tipos (legales, contables, ingeniería, etc.) bancos y seguros entre otras se debe a las ventajas de las grandes ciudades..., rápido acceso a la información, a los clientes, la disponibilidad de la mejor infraestructura de comunicaciones y transporte, oferta flexible de edificios de oficinas mercado de empleados y trabajadores diversificados concentración de las universidades y los centros de investigación.... Todo ello gracias a las crecientes y monumentales inversiones públicas en obras de infraestructura y vialidad y equipamiento...”(Garza, 2006; 73)

Dicho en otras palabras a las ciudades les corresponde el proporcionar los factores necesarios para que los servicios al productor o los negocios decidan instalarse en ella evaluando las ventajas competitivas que implica su establecimiento dentro de este espacio.

El proceso de terciarización en las empresas industriales de los países desarrollados se sustenta en la progresiva automatización de las tareas de fabricación más repetitivas y simples, de escaso valor agregado, o su traslado a espacios y países periféricos...aumenta, en cambio, los trabajadores que se ocupan en las actividades anteriores a la fabricación directa (investigación y desarrollo, diseño, dirección y gestión, etc.) y posteriores (control de calidad, comercialización, etc.) como parte de unos procesos productivos cada vez más complejos. (Méndez y Caravaca (1999) citado en; Márquez, 2008; 29)

A este proceso en el cual la empresa contrata algún servicio complementario a su actividad se le conoce como Outsourcing. Este concepto ha sido entendido por las personas de diferente manera pero la definición más completa es la que nos brinda Heywood (2002; 27) en donde nos menciona que el out-sourcing es *“la transferencia de una función o funciones comerciales internas, mas cualquier activo asociado a un proveedor externo o proveedor de servicios que ofrece un servicio definido durante un periodo específico de tiempo a un precio acordado, si bien probablemente limitado”*

En pocas palabras es confiar a otra empresa el ejecutar alguna actividad de sus procesos de producción o de servicios, conservando la empresa contratada la

responsabilidad económica de calidad y de servicio, esto con el fin de mejorar su calidad su competitividad pero también buscando el objetivo que mueva a la empresa el de buscar la máxima rentabilidad es por eso que esta herramienta es una de las más provechosas en la actualidad en el mundo de los negocios.

Los principales objetivos que busca el Out-sourcing son: la máxima rentabilidad, el crecimiento con nuevos mercados, la estabilidad del personal, la especialización de las empresas subcontratadas y la flexibilidad.

En alusión a la máxima rentabilidad esta tiene que ver con el objetivo de reducir costos a través de la especialización de los procesos subcontratados a otra empresa que se especialice en el desarrollo del proceso otorgado para out-sourcing.

En el caso del crecimiento con nuevos mercados, el abaratamiento de los costos y la mejora de las condiciones de competitividad permiten un crecimiento mayor en los mercados pues puede satisfacer una demanda creciente que se le presente al incursionar en un mercado nuevo.

En el sentido de la estabilidad del personal, las firmas adoptan cada vez más un proceso flexible de producción, lo cual los obliga a subcontratar servicios

básicos, dejando en sus manos aquellas tareas que no son la actividad central de la firma para dejar en manos de un tercero la tarea de vender o administrar actividades no prioritarias para las empresas.

Finalmente la flexibilidad permite que varias empresas puedan proveer de algún bien o servicio complementario a otras y asegura que cuando se de una demanda muy alta no sea necesario contratar empleados por una temporada si no que se contrata a alguna proveedora de este servicio, la cual será la encargada dotar de empleados externos a la empresa que la está contratando.

La especialización de las empresas subcontratadas, para la empresa que realiza el out-sourcing es muy favorable centrarse en la actividad que provee ya que al especializarse en esa le dará al cliente una mayor seguridad al igual que una calidad superior a lo que podrá encontrar en otras empresas.

Esta herramienta es una técnica innovadora de administración ya que con esta transferencia a terceros de ciertos procesos complementarios que no son parte del giro principal de la empresa permiten la concentración de los esfuerzos en las actividades esenciales para obtener competitividad.

Es por eso que el Out-sourcing es la acción de contratar con externos alguna actividad o servicio que antes se desarrollaba adentro de la compañía pero que deciden contratarlo externamente para no tener responsabilidades en el manejo o prestación del servicio que está prestando. De esta manera el out-sourcing genera la posibilidad de crear nuevas empresas las cuales se van especializar en algún tipo de actividad que resulte importante para alguna compañía y con ello genera una mayor cantidad de empleos los cuales de alguna manera pueden ser especializados. Esta práctica se lleva a cabo en dos niveles de área de aplicación en una tenemos las de aplicación directa y por el otro las de aplicación indirecta:

Cuadro 1
Áreas de aplicación del Out-sourcing

Directa(funciones básicas de la organización)	Indirecta (actividades secundarias en la organización)
Gestión de compras	Distribución
Producción	Transporte
Marketing	Comunicación
Recursos humanos	Asesoría
Administrativa	Mantenimiento
Contable	Capacitación

FUENTE: elaboración propia con datos de Peso (2003)

Las áreas de aplicación directas son las que tiene que ver directamente con procesos o servicios que son de vital importancia para la elaboración del producto o el giro de la empresa mientras que las otras los de aplicación indirecta son las

que tienen que ver ya no con el proceso de producción si no con la siguiente fase que es la de la distribución de este producto.

De esta misma manera la aplicación del outsourcing se puede llevar acabo de cuatro formas:

Cuadro 1.1
Formas de aplicación del out-sourcing

Total	Parcial	Periférica	Central
Implica la transferencia de equipo, personal, redes; operaciones y responsabilidades administrativas al contratista.	Solo se transfieren alguno de los elementos mencionados anteriormente	Cuando la empresa adquiere actividades de poca relevancia estratégica de suplidores externos	Cuando las empresas contratan actividades consideradas de gran importancia y larga duración para obtener el éxito

FUENTE: Elaboración propia con datos de Peso(2003)

En el caso del sector servicios se lleva a cabo la de aplicación total ya que se delegan responsabilidades a la empresa subcontratada para que realice la tarea encomendada y esta sea la que asuma todas las responsabilidades mientras que a la empresa que la contrato solo se le entregue el producto o el servicio.

Como se puede ver en este proceso de terciarización en el cual los espacios centrales, las ciudades, están enfrentando una transformación la cual ha originado una especialización en actividades terciarias las cuales han

implementado una nueva dinámica de producción por medio de una flexibilización del proceso organizativo y de proveeduría con el principal objetivo de generar una alta competitividad dentro del mercado globalizado en el cual se encuentra inmersa la actividad económica puntualmente la de los servicios financieros. De esta manera se genera una nueva dispersión geográfica dentro de la cual se establecen determinados puntos estratégicos o polos de crecimiento los cuales desarrollan una dinámica muy particular una dinámica de clúster la cual permite a estos polos obtener una mayor competitividad y productividad originando una especialización lo que asegurando su participación en el mercado mundial.

Capítulo 2

Los servicios financieros en Paseo de la Reforma

En el capítulo anterior pudimos observar como la ciudad juega un papel importante en esta era de globalización, en la cual adquiere un papel protagonista de la actividad económica financiera global, ya que por medio de las formas espaciales y organizacionales se da entrada a esta era global, incrementando la concentración de las actividades de mando, control y gestión del capital, propiciando el incremento de la intensidad de los servicios en la organización de la economía. Este capítulo tiene como propósito proporcionar la descripción del objeto de estudio, y demostrar cómo se ha visto afectado por el fenómeno de lo global, para esto nos apoyaremos en datos estadísticos que muestran cual es la especialización del espacio y cuales han sido sus transformaciones.

De esta manera el capítulo se encuentra dividido en tres bloques que permiten comprender la importancia del objeto de estudio en relación al sector servicios especialmente en los financieros, como primer bloque se presentara la comparación de las actividades económicas (primaria, secundaria y terciaria) a nivel estatal, posteriormente en un segundo bloque se muestra la información estadística respecto al DF, en el último bloque las estadísticas que demuestra la importancia del sector servicios, especialmente los financieros en las delegaciones Cuauhtémoc y Álvaro Oregón esto con la finalidad de poder llevar un análisis en el que se parte de lo general a lo particular y así poder llegar al propósito de nuestra investigación el análisis del caso de estudio, la Avenida Paseo de la Reforma.

En los últimos años el entorno global en el que las economías giran ha dado cuenta de *“una tendencia generalizada que se manifiesta en la actualidad en las grandes ciudades que se incorporan vertiginosamente a la economía global, la constituye la emergencia de polos de desarrollo provistos de la infraestructura necesaria para articularse directamente a la economía global”* (Pérez, 2009; 30), de este modo una de las ciudades dentro de esta tendencia es la ciudad de México.

El Distrito Federal o Ciudad de México forma parte de los 32 estados que conforman la República Mexicana, su importancia radica en que es la capital de la república y concentra los tres poderes de la federación es decir Ejecutivo, Legislativo y Judicial, está compuesto por 16 delegaciones en las cuales se encuentran asentadas una gran diversidad de actividades pues cuenta con actividades del sector primario, secundario y terciario, aunque en estos últimos años ha experimentado una especialización de carácter servil algunas delegaciones siguen conservando su actividad de origen ya sea en actividades primarias o secundarias.

La Ciudad de México ha sido objeto de variadas transformaciones desde su concepción esto gracias a ser el corazón del país, a lo largo de los años ha evolucionado al ritmo que las necesidades económicas y sociales han exigido con el objetivo de incluirse en un contexto global competitivo.

La Ciudad de México desde inicios de los noventa por medio de los encargados de la planificación de esta han tenido como *“...preocupación central, idear un punto dinámico que no solo fuera una alternativa para crear nuevas zonas de inversión de capital, sino que además se convirtiera en un polo que asumiera funciones de articulación financiera y comercial a escala internacional”* (Pérez, 2009; 33).

Con la intención de eliminar la apariencia de una ciudad rezagada e industrializada se ha buscado crear un espacio con un reflejo de los ideales de la globalización¹¹, cuenta con avenidas de reconocimiento mundial tal es el caso de la avenida Paseo de la Reforma la cual por el tipo de actividades que ahí se generan y los servicios que se prestan se encuentra en la dinámica de la globalización, pues ha pasado hacer el gran centro financiero de México al poseer en ella la actividad financiera, la cual se ve representada por los grandes grupos bancarios así como grandes corporativos de empresas de carácter trasnacional, actividad en la que ahondaremos más adelante en el desarrollo de esta investigación.

Otro de los rasgos importantes del DF es que forma parte de la Zona Metropolitana del Valle de México(ZMVM) al colindar geográficamente al norte,

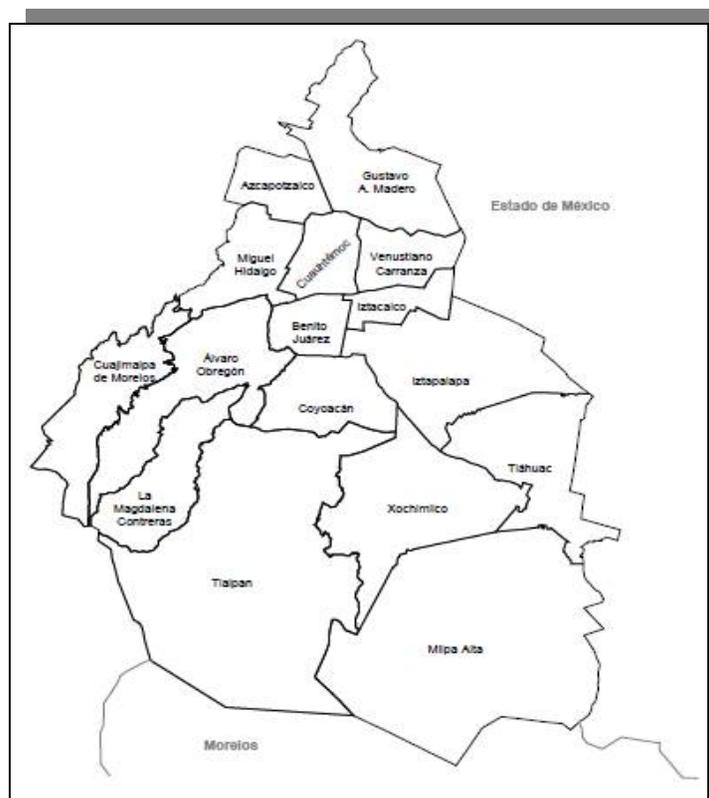
¹¹ Sitio intensivo en la transferencia de conocimientos, de tecnología, de información, de los corporativos más importantes con presencia mundial de servicios de avanzada...(Pérez:2009;35).

este y oeste con el Estado de México y al sur con el estado de Morelos, este último no perteneciente a la ZMVM.

En el siguiente mapa se observa el DF y su división política de las 16 delegaciones que lo conforman, en donde podemos ver que las delegaciones o espacio a estudiar de importancia para la investigación son las delegaciones Álvaro Obregón y Cuauhtémoc, ya que estas son las delegaciones que atraviesa Paseo de la Reforma.

Mapa 1

Distrito Federal: división municipal



FUENTE: INEGI, Marco Geoestadístico municipal 2005, www.cuentame.inegi.org.mx

A continuación se enlistan las delegaciones que integran el DF, con su respectiva clave de identidad otorgada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI:

Cuadro 2
Delegaciones que integran el Distrito Federal

Clave municipio (de acuerdo a la clave que muestra INEGI)	Nombre del municipio en este caso de La delegación.
9002	Delegación Azcapotzalco
9003	Delegación Coyoacán
9004	Delegación Cuajimalpa de Morelos
9005	Delegación Gustavo A. Madero
9006	Delegación Iztacalco
9007	Delegación Iztapalapa
9008	Delegación La Magdalena Contreras
9009	Milpa Alta
9010	Delegación Alvaro Obregón
9011	Delegación Tláhuac
9012	Delegación Tlalpan
9013	Delegación Xochimilco
9014	Delegación Benito Juárez
9015	Delegación Cuauhtémoc
9016	Delegación Miguel Hidalgo

9017	Delegación Venustiano Carranza
------	--------------------------------

FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI, Censos económicos 2009

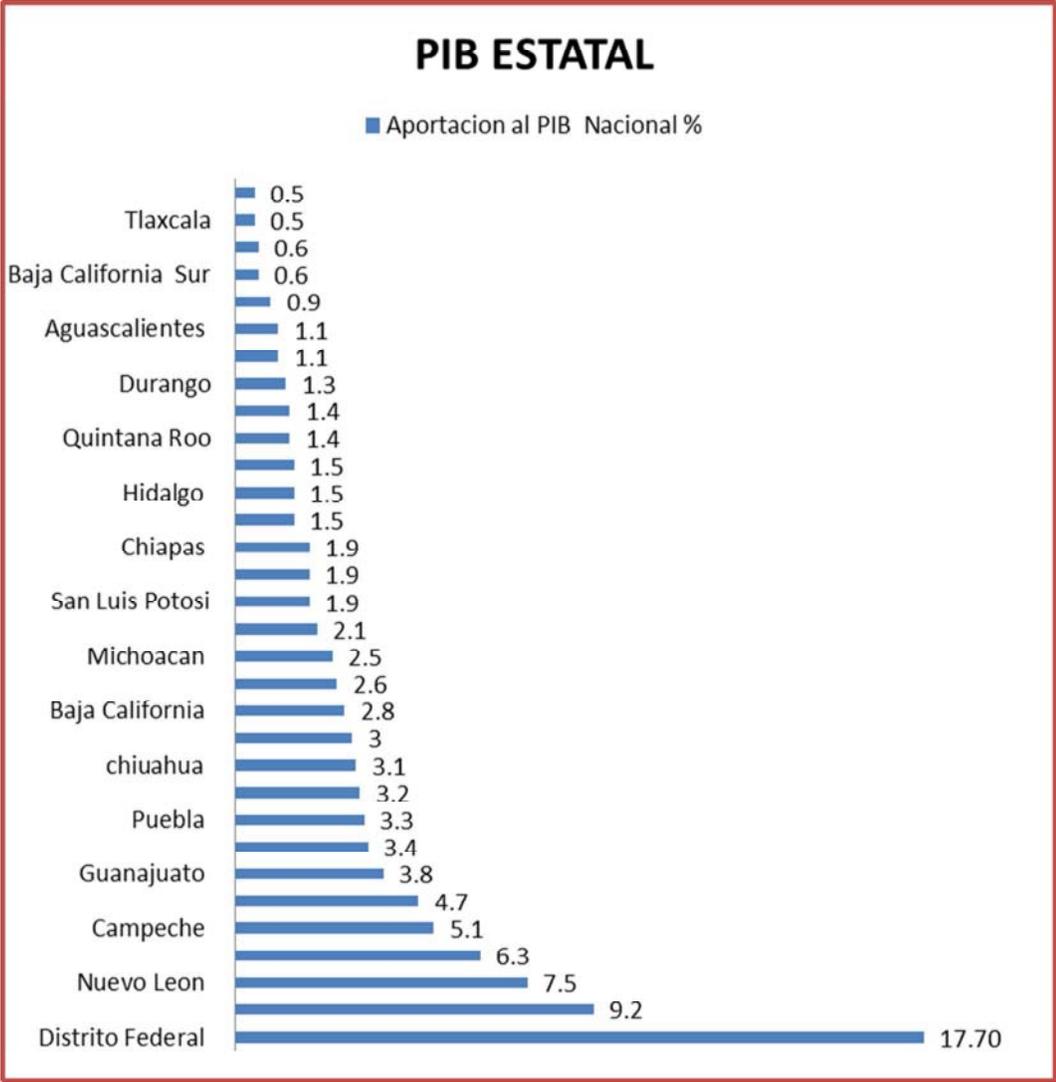
Existen otros lugares de actividad financiera en la Ciudad de México pero con menor relevancia un ejemplo de este es Santa Fe sin embargo una de las características de este es que su principal actividad es la inmobiliaria es por esto que no se consideró dentro de la investigación al tratarse esta únicamente de la actividad financiera en su conjunto y no solo la inmobiliaria.

2.1 El sector servicios en México

La economía de México se encuentra inmersa en el fenómeno de la globalización, por ende ha experimentado cambios en su estructura de acuerdo a los sectores y actividades que le dan vida y son el motor de esta economía, es así que se ha especializado en ciertas actividades explotando las ventajas que posee el territorio. De esta manera el crecimiento como lo mencionamos en el capítulo anterior es un crecimiento que se da de manera desigual en el territorio y por consiguiente en cada una de las actividades económicas, esto trae como

consecuencia una diferencia en las aportaciones de los estados al PIB¹² total aquí mostramos las aportaciones al PIB nacional por entidad las cuales son:

Grafica 1
PIB nacional por Estado, 2009



FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI, SCNM (2009).

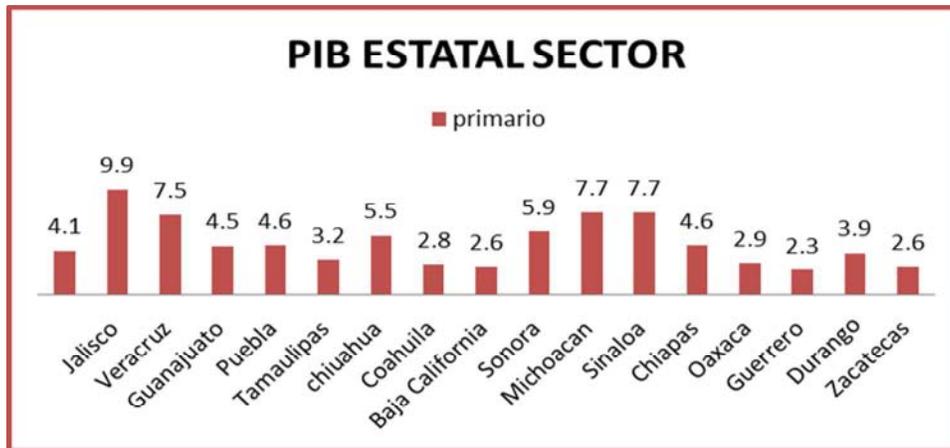
¹² Producto Interno Bruto, definido como la producción de todos los bienes y servicios de uso final generados por los factores de la producción (capital y trabajo) residentes en el interior del país.(Almagro;2008:46)

En el cuadro 2.1 se observa que el estado con mayor participación en el PIB nacional es el DF con un 17.7%, seguido del Estado de México con el 9.2% y consecutivamente Nuevo León aportando un 7.5% (INEGI 2009), de modo tal que estos tres estados generan más de la cuarta parte del PIB nacional y cada uno de ellos se ha especializado en diferentes actividades económicas, sin embargo esta participación tan alta del DF es gracias a la contribución que realizan las actividades terciarias, provocado por el abandono del sector industrial y al surgimiento de la tercerización de la economía.

Con el paso del tiempo se observa cómo se ha dejado de lado las actividades primarias en el caso del DF pues no se aprecia su participación en esta actividad al no resultar significativa tal y como se muestra en la siguiente grafica la cual nos muestra los estados con mayor aportación al PIB nacional del sector primario, donde el principal contribuyente es Jalisco con el 9.9% de la producción de este sector seguido por Michoacán y Sinaloa con el 7.7% y Veracruz con un 7.5% de la actividad.

Grafica 2

PIB estatal por sector: Primario 2009



FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI, SCNM (2009)

En el caso del sector secundario encontramos que el DF posee una participación elevada al ser el tercer estado con mayor aportación al PIB con un 8.1% del total solamente superado por el 13.4% de Campeche y el 9.4% del Estado de México, tal como lo muestra la siguiente gráfica:

Grafica 3

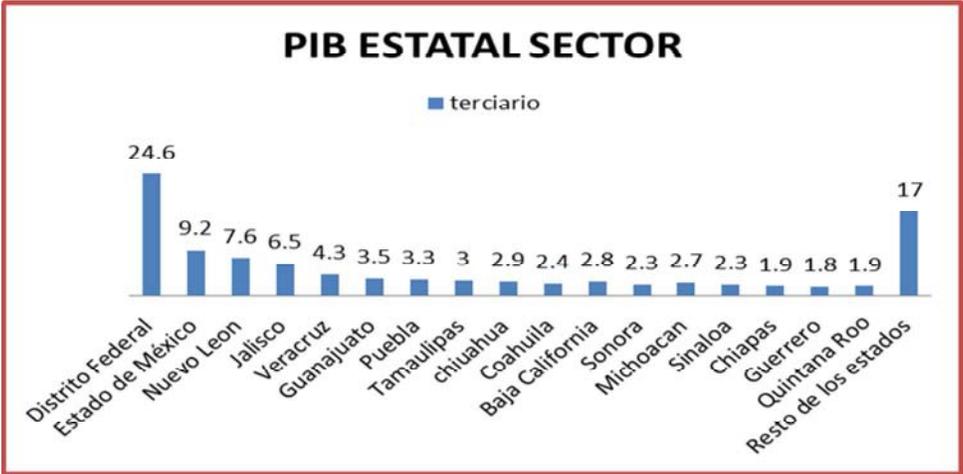
PIB estatal por sector: Secundario 2009



FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI, SCNM (2009).

Sin embargo lo que nos interesa es el PIB del sector servicios y ver el lugar que ocupa el DF en la aportación a este debido a que es ahí donde podemos encontrar que es el principal sector al representar el 24.6% muy por encima de su consecutivo que es el Estado de México con apenas el 9.2% del PIB servicios a nivel nacional. Con estos datos nos podemos dar una idea en lo general de la relevancia del sector terciario para la economía del DF y por consiguiente de la economía nacional.

Grafica 4
PIB estatal por sector: terciario 2009



FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI, SCNM (2009)

Después de revisar este panorama aún muy agregado tenemos que particularizar un poco más en el tema que esta ocasión nos ocupa es el de los servicios financieros en reforma, comenzando por los servicios en el DF.

2.2 Los servicios en el Distrito Federal.

El DF ha experimentado un cambio de especialización, después de ser el gran centro industrial ha pasado a ser el mayor centro de servicios de cualquier tipo, ya que se pueden encontrar desde servicios de transporte hasta los servicios más completos y que requieren de una mayor tecnología, tal es el caso de los servicios financieros los cuales debido a su carácter global estimulan el lugar en el que se ubican, además de estar en constante transformación desde el diseño mismo hasta los instrumentos y las nuevas tecnologías de la comunicación.

Cuadro 2.1

Distrito Federal: aportación al PIB por sector año 2009

Sector de actividad económica	Porcentaje de aportación al PIB estatal
Actividades primarias	0.06
Agricultura, ganadería, aprovechamiento forestal, pesca y caza	0.06
Actividades secundarias	15.53
Minería	0.00
Construcción y Electricidad, agua y gas	4.59
Industrias Manufactureras	10.94
Actividades terciarias	84.41
Comercio, restaurantes y hoteles	19.03
Transportes e Información en medios masivos	15.68
Servicios financieros e inmobiliarios	20.66
Servicios educativos y médicos	8.83
Actividades del Gobierno	6.85

Resto de los servicios	13.36
Total	100

FUENTE: elaboración propia con base en INEGI, Cuentame inegi.

De manera más clara podemos observar que el DF está especializado en los servicios pues su aportación al PIB estatal es del 84% es decir más de tres cuartas partes de la producción mientras que en segundo lugar tenemos las actividades secundarias con el 15.5 % de la producción mientras que el sector primario resulta casi nulo o poco significativo pues su aporte es del escaso 0.06%.

Pero al igual que la actividad económica se divide en actividades, dentro de los servicios también encontramos algunas aristas en las que se desagrega esta actividad y nos permite observar un peso especial en lo que refiere a los servicios financieros e inmobiliarios que representan el 20.66% de un total de 84.41% del sector en el PIB estatal y en segundo lugar encontramos a los servicios de comercio, restaurantes y hoteles con el 19.03%.

Con estos datos podemos corroborar que el principal motor económico del DF son los servicios, los cuales han generado una dinámica totalmente terciaria es decir de servilización tal y como lo menciona Garza (2006). De aquí podemos identificar que la actividad preponderante son los servicios financieros pero a su alrededor se establecen como servicios complementarios los servicios de

comercio, restaurantes y hoteles que parecieran no ser relevantes para la actividad financiera sin embargo gracias a la globalización de esta actividad resultan un eje de apoyo para su realización.

Debido a la especialización del lugar el empleo que se demandan por la dinámica misma, son los servicios profesionales en finanzas, los cuales son una parte muy importante por las características que se requieren para poder incursionar en esta actividad.

Además de estar especializado en los servicios, el DF cuenta con poco más de 382,056 unidades económicas representando el 10.3% de unidades del país, con lo cual genera un gran número de empleos, ya que en estos establecimientos se emplean a 3,299,325 personas es decir un 16.% del personal ocupado de México, esta cifra nos muestra un punto importante, en este pequeño espacio que es el DF se encuentra empleada una gran cantidad del personal ocupado del cual el 60% (1 969 647) son hombres y el 40% (1 329 678) son mujeres.

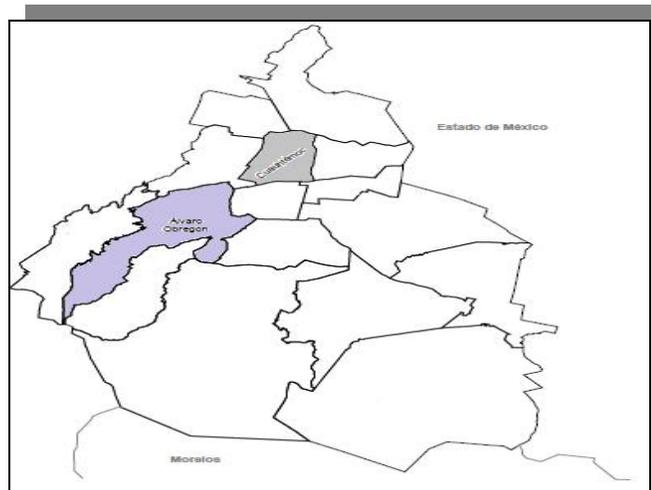
El nivel de remuneración es de los más elevados en el país ya que las remuneraciones anuales que recibe cada trabajador son de \$135 907, mientras el promedio nacional es de \$99 114, esto como reflejo de la calidad de empleos y el tipo de empleos que se generan en la zona (Cuéntame INEGI, 2009).

2.3 Las actividades Financieras: Cuauhtémoc y Álvaro Obregón

Después de este recorrido por el sector servicios desde su análisis general en cuanto al espacio iniciado desde lo nacional, después por lo estatal es hora de llevarlo a otro nivel inferior es decir al delegacional, y en función del objeto de estudio la avenida Paseo de la Reforma es forzoso remitirnos a las delegaciones Cuauhtémoc y Álvaro Obregón, ya que es en estas dos delegaciones en donde se encuentra establecida esta importante avenida.

Mapa 2

Distrito Federal; delegación Cuauhtémoc y Álvaro Obregón



FUENTE: INEGI, Marco Geoestadístico municipal 2005, www.cuentame.inegi.org.mx

Dentro de los servicios profesionales que se generan dentro del DF y que tienen un gran impacto en el sector servicios financieros se encuentran los siguientes:

Cuadro 2.2

Productividad: por servicio profesional y delegación.

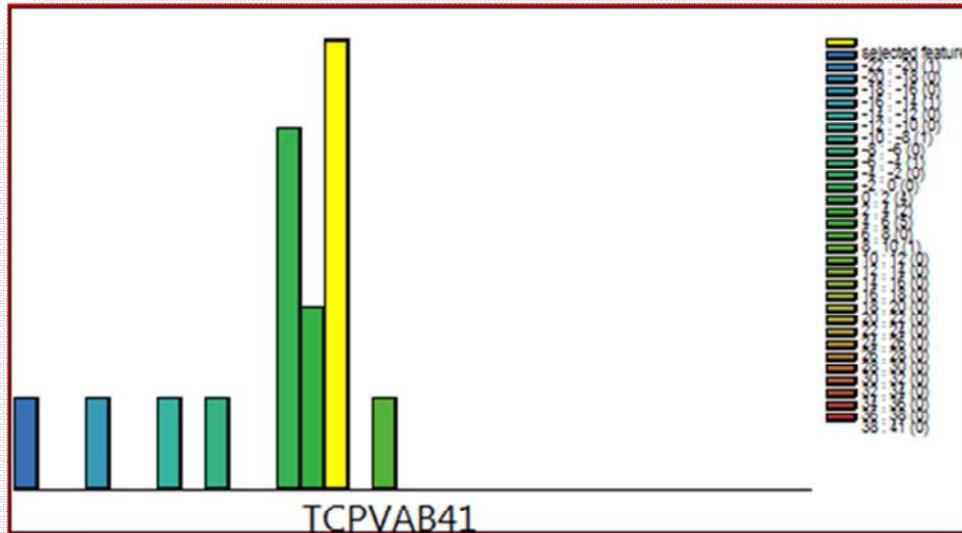
Servicios profesionales	Delegación con mayor productividad
Servicios legales	Álvaro Obregón
Contabilidad y auditoría	Miguel Hidalgo
Arquitectura e ingeniería	Álvaro Obregón, Cuauhtémoc
Diseño especializado	Cuajimalpa
Diseño de sistemas de cómputo	Miguel Hidalgo
Servicios de consultoría administrativa	Cuajimalpa

FUENTE: Elaboración propia con base en censos económicos 2009

Como podemos observar en la anterior tabla los servicios que se encuentran ubicados en la periferia de las delegaciones en las que se ubica el objeto de estudio, se encuentran concentrados en un espacio o región, dando vida a una cadena de proveeduría de servicios profesionales para la actividad financiera instaurada en la avenida Paseo de la Reforma.

Grafica 6

Gráfica: Histograma del Valor Agregado Censal Bruto 541



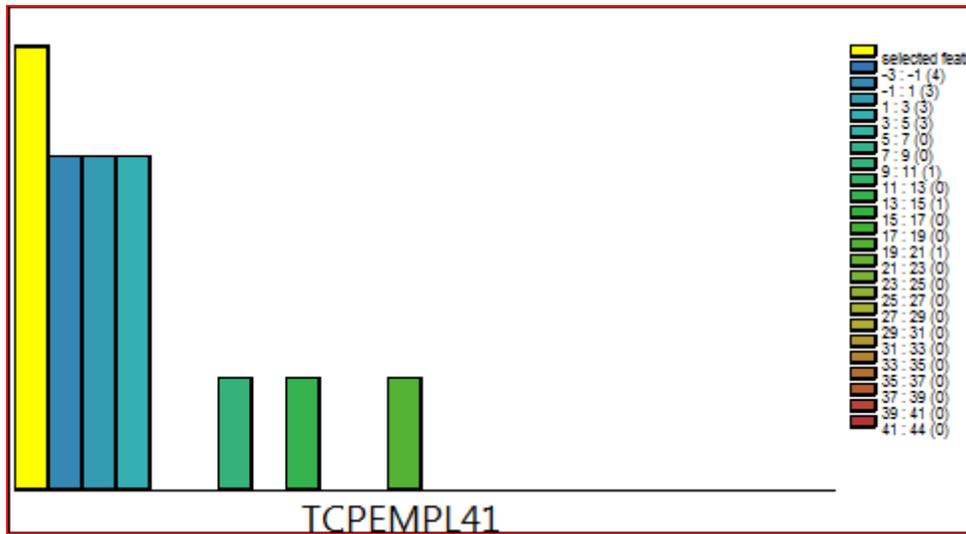
FUENTE: Elaboración propia con base en censos económicos 2009

Al igual que la delegación Cuauhtémoc en este bloque se encuentran Benito Juárez, Iztapalapa, Coyoacán y la Gustavo A. Madero como las principales delegaciones que obtienen una mayor tasa de crecimiento del valor agregado bruto, confirmando la importancia económica del sector en la economía.

Y por otro lado tenemos la tasa de crecimiento del empleo en la cual observamos lo siguiente:

Grafica 7

Gráfica: Histograma del Empleo 541



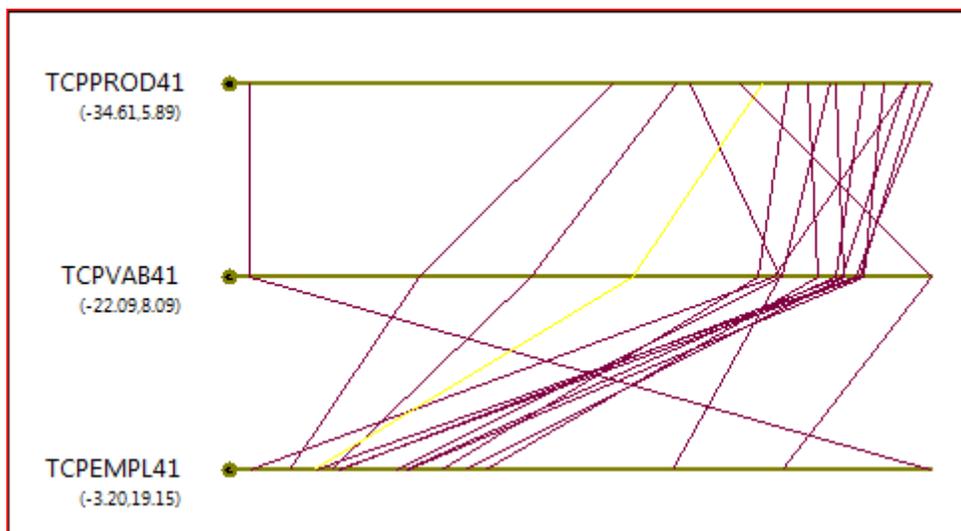
FUENTE: Elaboración propia con base en censos económicos 2009

Encontramos que las delegaciones Cuauhtémoc y Álvaro Obregón (AO) se encuentran en los últimos lugares de tasa de crecimiento del empleo cosa que contrasta con la gráfica anterior, esto debido a que los trabajos que se han generado en estas dos delegaciones son trabajos especializados y profesionales que aunque han sido menores que en otras delegaciones han podido generar un mayor valor agregado censal y por las exigencias que el empleo en el sector financiero requiere se necesita de personal más calificado para poder aspirar a un empleo con este dato nos damos cuenta que poseemos poco personal que cuente con las características necesarias para poder ser empleado.

Para la delegación Álvaro Obregón podemos decir de acuerdo a lo que nos presenta la siguiente gráfica:

Grafica 8

Parallel coordinate plot, tasa de crecimiento Álvaro Obregón .

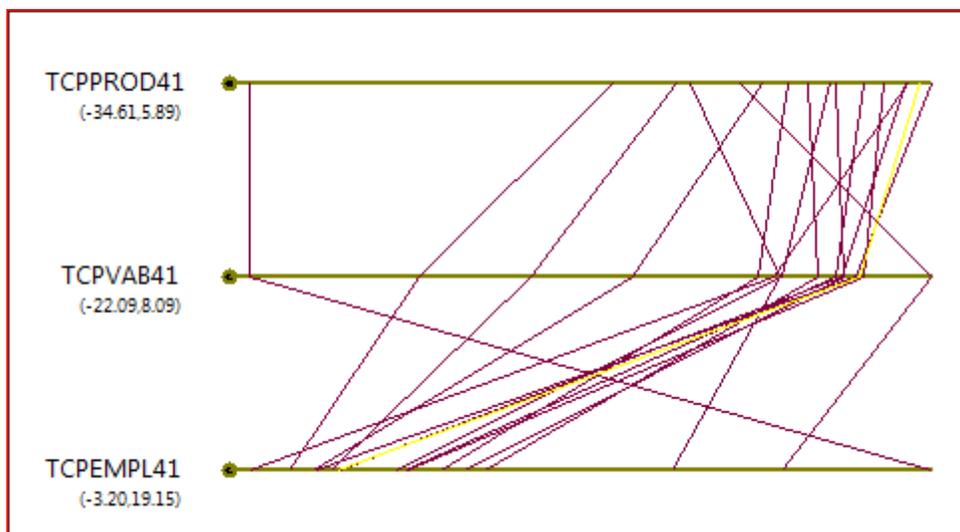


FUENTE: Elaboración propia con base en censos económicos 2009.

En la gráfica número 8 se observa que la delegación experimenta una alta tasa de crecimiento de la productividad, una menor tasa de crecimiento del valor agregado censal bruto y en el empleo su tasa de crecimiento es muy baja lo que nos da muestra de una especialización de esta delegación en cuanto a los servicios que ahí se prestan lo que ha generado una segmentación del mercado laboral hacia el sector profesional lo que como consecuencia induce a una mayor productividad con un valor agregado que va en aumento.

Grafica 9

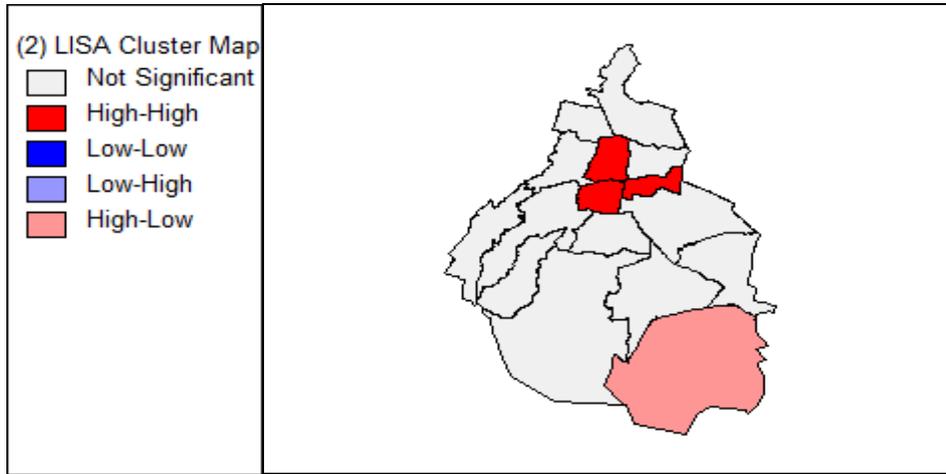
Parallel coordinate plot, tasa de crecimiento Cuauhtémoc.



FUENTE: Elaboración propia con base en censos económicos 2009

En la gráfica número 9 se observa que con respecto a la delegación Cuauhtémoc la tasa de crecimiento de su productividad es la segunda más grande en relación a todas las delegaciones, la cual se ve acompañada también de una tasa muy grande de valor agregado censal bruto pero con un menor grado de crecimiento de su empleo lo que al igual que la delegación AO da cuenta de una especialización y por consiguiente una caracterización muy específica de las actividades y el tipo de generación de empleos que se generan en estos dos espacios.

Mapa 3 Clúster



FUENTE: Elaboración propia con base en censos económicos 2009

En el mapa de clúster podemos encontrar que lo que refiere a la tasa de crecimiento de la productividad del sector 541 se ha generado un pequeño clúster en el que se encuentran las delegaciones Cuauhtémoc, Benito Juárez e Iztacalco, espacio en el que las tasas de crecimiento de la productividad son muy altas y estas generan que la actividad de los servicios profesionales, científicos y técnicos se concentre en este espacio.

El DF es uno de los espacios con mayor importancia a nivel nacional no solo por el peso dentro de la economía nacional si no por ser el centro del país la imagen que se refleja hacia el exterior es por eso que era de suma relevancia identificar la dinámica de las actividades económicas según su participación dentro de la aportación al PIB estatal y de este al total nacional.

Como se ha mostrado a lo largo de este capítulo, el sector servicios va ganando terreno dentro de la actividad económica pues en algunos estados del país esta actividad es la que mayor influencia tienen en el total de la actividad económica de la entidad tal es el caso del DF en donde la actividad importante son las actividades terciarias con más del 80% de aportación al PIB estatal (INEGI 2009). Con la descripción estadística que se ha presentado confirmamos la existencia de un proceso de terciarización que al mismo tiempo ha generado una segmentación en el mercado laboral incrementando la especialización de la ciudad en especial la de la avenida Paseo de la Reforma la cual es el ejemplo perfecto de esta inserción a un mercado altamente competitivo y globalizado, una vez justificada la creciente participación del sector servicios en la economía es necesario analizar el impacto de la actividad en la economía.

Capítulo 3

La concentración financiera y su impacto en la prestación de servicios profesionales

El principal objetivo de esta investigación es evaluar el impacto potencial del sector de servicios profesionales y determinar si existen espacios geográficos que potencialicen la actividad financiera a través de la formación de un clúster dentro del DF, identificando sobre todo las delegaciones en donde se concentran las actividades financieras, las cuales en consecuencia atraerán los servicios profesionales necesarios para el desarrollo de dicha actividad. Por lo tanto, a lo largo del presente capítulo se presentaran los principales resultados del análisis de clúster denominado LISA¹³. Para llevar a cabo esta objetivo se tomó en cuenta el sector 541(servicios profesionales, científicos y técnicos) y los subsectores 5411(servicios legales), 5412(servicios de contabilidad auditoria y servicios relacionados),5413(servicios de arquitectura, ingeniería y actividades relacionadas), 5414(diseño especializado), 5415(servicios de diseño de sistemas de cómputo y servicios relacionados), 5416(servicios de consultoría administrativa, científica y técnica) y el 5417(servicios de investigación científica y desarrollo), de acuerdo a los criterios de clasificación establecidos por el INEGI para este sector.

3.1 Paseo de la Reforma

Para la descripción del estudio de caso es necesario delimitar la zona de análisis, ya que por la dinámica observada resulta irrelevante considerar la

¹³ Es una técnica de análisis estadísticos por medio de gráficos (mapas) con el fin de realizar un análisis descriptivo de las variables consideradas, en el espacio.

avenida Paseo de la Reforma en su totalidad, pues una parte de esta zona no posee las características necesarias para ser incluida en este estudio, por tal motivo el área a analizar es la que comprende el monumento “Estela de Luz” sobre Paseo de la Reforma hasta el cruce con la avenida Hidalgo, que es el tramo en donde se ha localizado la mayor cantidad de servicios financieros así como dependencias de gobierno y servicios complementarios a los servicios financieros.

Es importante señalar que en los últimos años la dinámica de la Ciudad de México como centro del país ha experimentado una reestructuración en su dinámica económica pues las corporaciones del centro empezaron a abandonar la producción basada en grandes volúmenes por la producción basada en un alto valor , de este modo las corporaciones ubicadas en el centro del país como consecuencia de la globalización, *“actúan como agentes estratégicos en el corazón de la red, controlando la información importante, las habilidades y los recursos necesarios para que la red global funcione eficientemente”*(Gereffi, 2001;13). Un elemento más que caracteriza a estas corporaciones es, el alto grado de concentración en la toma de decisiones, el cual a pesar de tener un determinado grado de dependencia de sus filiales, es en el corporativo en donde se organiza y controla el funcionamiento de la actividad.

De este modo se genera una nueva especialización en el espacio enfocada sobre todo a la actividad de servicios dando paso a una alta concentración de actividades de servicios profesionales con un alto valor agregado, tales como: las actividades financieras, las de carácter de coordinación tanto política como económica y servicios de transporte, comerciales y de seguros que como tal no son la actividad central de mando o financiera pero que son necesarios para el funcionamiento de esta y como tal requieren de un alto grado de especialización para llevar a cabo la tarea encomendada y generar la función eficiente de la actividad económica.

Así en la zona de estudio se encuentran tres tipos de servicios o instituciones: de gobierno, instituciones bancarias o financieras y de servicios profesionales. Las cuales tienen en común el ser instituciones vinculadas con actividades a nivel global, sobre todo con las finanzas internacionales es así que los establecimientos ubicados en la zona de estudio sobresalen por ser en su mayoría prestadores de servicios o edificios corporativos de control, los cuales prestan un servicio, pero requieren a su vez de los servicios que están a su alrededor. A continuación de manera breve se caracteriza las actividades desempeñadas por estas instituciones.

3.1.1 Dependencias e instituciones de gobierno

Dentro de estas dependencias encontramos aquellas que tienen relevancia dentro de la estructura de gobierno de México y sus oficinas centrales, es decir, en donde se realiza la toma de decisiones importantes para el país, las cuales se encuentran instaladas en esta avenida.

Por ejemplo destacan el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes(CONACULTA), La Procuraduría General de la Republica (PGR), la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) así como embajadas de países extranjeros como la embajada de Estados Unidos, Japón, y Colombia. Asimismo así con la presencia de estas instituciones podemos ver como esta avenida se encuentra inmersa en un proceso de globalización que no solo involucra cuestiones financieras sino también de relaciones bilaterales en cuestiones políticas y comerciales

Imagen 3

Instituciones Gubernamentales



FUENTE: Trabajo de campo día 24 de febrero de 2013, a las 12:46

Esta imagen nos muestra el establecimiento de estas instituciones pues es edificio corresponde a el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el cual es una institución que se encarga de servicios de salud y que da una imagen hacia el exterior de responsabilidad y bienestar social.

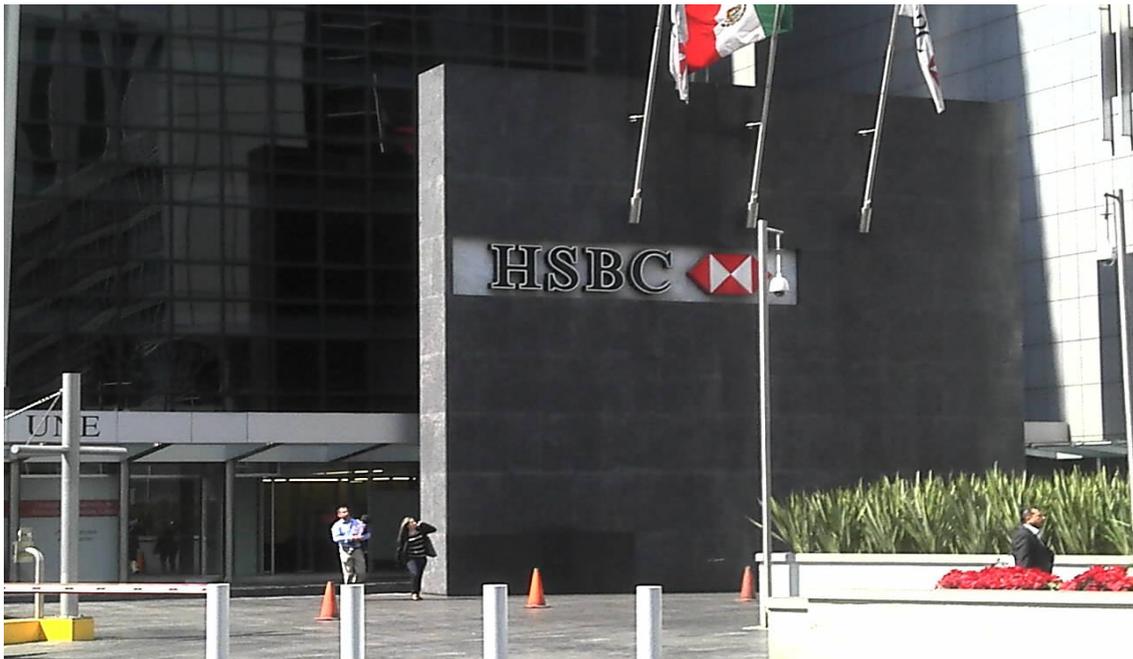
3.1.2 Instituciones bancarias o financieras

Otro tipo de instituciones presentes en la zona son los corporativos de carácter financiero, estas instituciones financieras llevan a cabo actividades que

responden a las necesidades de una red financiera nacional la cual se encuentra conectada a la red global de la economía financiera.

Es así que encontramos instaladas en esta zona a la Bolsa Mexicana De Valores (BMV), el corporativo de HSBC, Banamex, Ixe, Banco Interacciones, Monex, así como una seria de sucursales de diferentes bancos con presencia nacional e internacional.

Imagen 3.1
Corporativo HSBC



FUENTE: Trabajo de campo día 24 de febrero de 2013, a las 12:46

Estos bancos prestan servicios a la población y mantienen conectados los mercados financieros mundiales con el mexicano. De tal manera que la importancia de esta actividad no solo radica en que es la actividad que más predomina en la zona sino también en el peso específico que esta tienen con respecto a las ciudades financieras del mundo.

Al igual que estas instituciones dentro de la zona presentan una estructura segmentada de sus funciones generando una cadena de proveedores para la realización de cada función segmentada, con esto realizan actividades diferenciadas para sus consumidores generando sucursales específicas para cierta actividad bancaria y financiera.

Imagen 3.2

Bolsa Mexicana de Valores



FUENTE: Trabajo de campo día 24 de febrero de 2013, a las 12:46

3.1.3 Servicios profesionales

El otro tipo de establecimientos que podemos encontrar son los de servicios profesionales tales como: los centros cambiarios, los servicios de paquetería, servicios profesionales de publicidad y servicios técnicos de computación; en su conjunto estos servicios son parte importante para el funcionamiento de las otras dos instituciones, integrándose de esta manera al esquema empresarial del Out-sourcing, fungiendo como proveedores de un servicio que no es el eje del negocio pero es parte importante para el funcionamiento de esta.

Imagen 3.3

Servicios profesionales



FUENTE: Trabajo de campo día 24 de febrero de 2013, a las 12:46

Los servicios profesionales ofrecidos en la zona tienen como característica un mercado laboral más especializado y profesional, que exige cubrir ciertas características y habilidades por parte del personal para poder insertarse en esta dinámica de servicios que se ha generado en la zona.

3.2 Análisis espacial de los servicios

El análisis espacial es una herramienta importante ya que cuenta con instrumentos que permiten el tratamiento de algún objeto de estudio tomando en cuenta las peculiaridades del espacio. El Análisis Exploratorio de Datos Espaciales (ESDA), es una herramienta que cuenta con instrumentos estadísticos que se complementan con gráficos (mapas) con el fin de realizar un análisis descriptivo de las variables consideradas, en el espacio. Lo cual nos brinda la oportunidad de obtener de manera más clara la dinámica de las variables de ciertas regiones dentro de un espacio.

Una clara muestra de la concentración que existe en esta avenida, se muestra en el siguiente mapa el cual se obtuvo del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) del INEGI, en el cual la variable correspondiente a corporativos con respecto al DF nos dice que en él se localizan

178 corporativos de los cuales el 10%(18 corporativos) se encuentran ubicados en la zona delimitada de la avenida Paseo de la Reforma para esta investigación.

Imagen 3.4
Corporativos



FUENTE: DENUE , consultado el 13 de febrero de 2014.

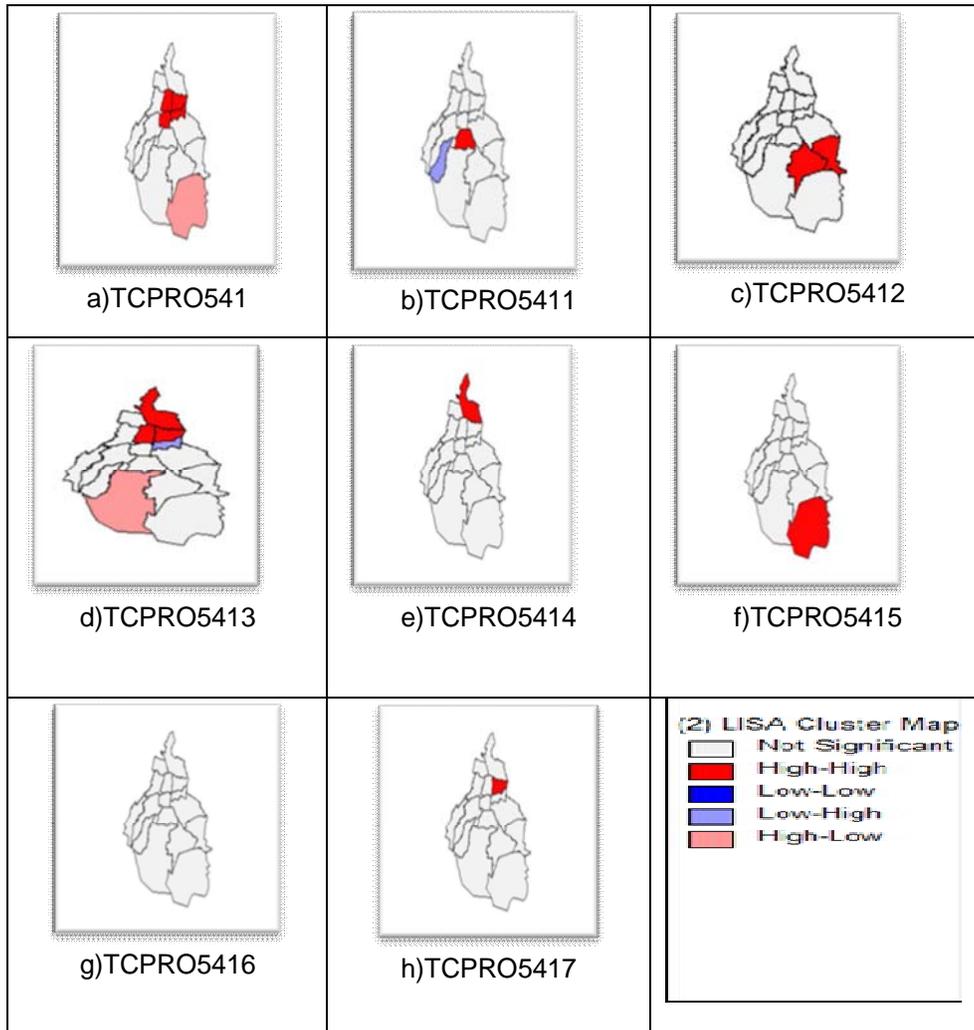
3.3 Evidencia empírica de clúster de servicios

A continuación se presentan los resultados obtenidos del análisis de clúster de las tasas de crecimiento promedio de las variables: productividad (PRO), empleo (EMP), valor agregado bruto (VAB) y las remuneraciones (RE), por subsector del sector servicios profesionales, científicos y técnicos con información obtenida de los censos económicos INEGI 2004 y 2009; de lo cual se desprenden los resultados siguientes.

En el cuadro 3.1 se muestran los resultados del análisis de las tasa de crecimiento promedio correspondientes a la productividad del sector 541 y subsectores incisos a-h, el primero que correspondiente al sector 541 nos muestra la formación de un clúster alto-alto en las delegaciones Cuauhtémoc, Benito Juárez, Iztacalco y Venustiano Carranza lo cual nos indica que el crecimiento de este sector en esa variable tienen un efecto derrama que se expande a través de estas delegaciones. En el subsector 5411 hay evidencia de un clúster alto-alto en la delegación Coyoacán respecto a la productividad, pues la región ha incrementado su productividad en servicios legales. El subsector 5412 ha generado un clúster alto-alto en las delegaciones Xochimilco y Tláhuac en esta misma variable. En cuanto al subsector 5413 se ha concentrado la mayor productividad en el clúster formado por Gustavo A. Madero, Venustiano Carranza y Cuauhtémoc. El subsector 5414 ha aglomerado su productividad en la delegación Gustavo A. Madero. El subsector 5415 ha generado un clúster en la delegación Milpa Alta de acuerdo a la variable productividad; mientras que en el subsector 5416 no hay evidencia de formación de algún tipo de clúster respecto a esta variable y en el subsector 5417 se concentra la mayor productividad de los servicios de investigación científica y técnica en el clúster alto-alto localizado en la delegación Venustiano Carranza.

CUADRO 3.1

Mapas de clúster LISA de tasa de crecimiento de la productividad y subsector de los servicios profesionales, científicos y técnicos 2003-2008



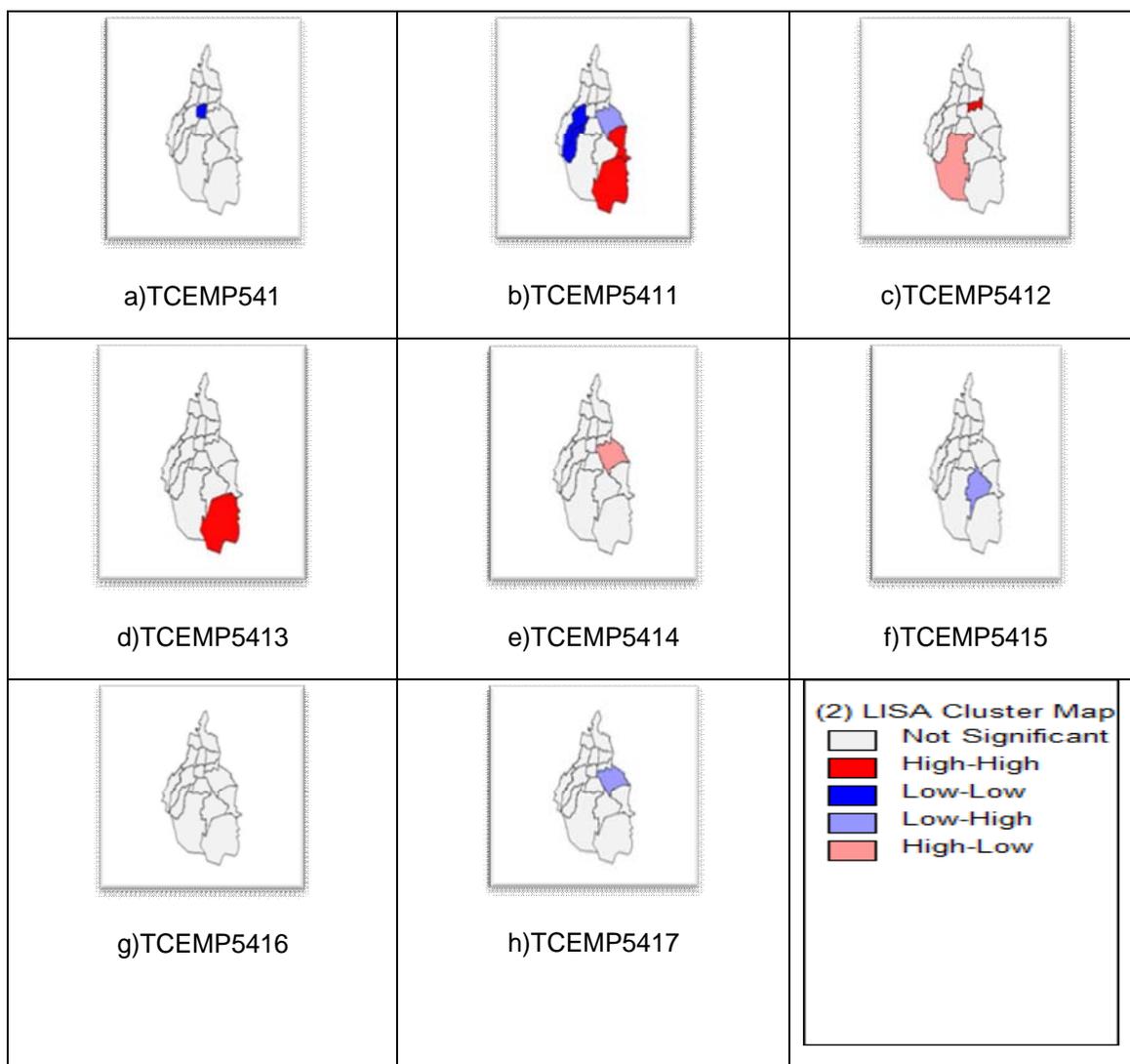
FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos (2004 y 2009).

En el cuadro 3.2 encontramos la tasa de crecimiento promedio del empleo (población ocupada total), dando como resultado regiones en donde hay evidencia de clúster alto-alto en los subsectores 5411 aglomerándose en la delegación Milpa Alta y Tiáhuac; el 5412 el clúster lo encontramos en la delegación Iztacalco con un mayor crecimiento y concentración de la población ocupada total del sector, el subsector 5413 forma un clúster alto-alto con respecto

al empleo en Milpa Alta. De la misma manera conforme a esta variable se tiene evidencia de clúster bajo-bajo en el sector 541 en Benito Juárez y en el 5411 en Álvaro Obregón y la Magdalena Contreras en donde existe una mayor dificultad para concentrar el empleo en los servicios legales a partir de un muy bajo crecimiento de esta variable.

CUADRO 3.2

Mapas de clúster LISA de tasa de crecimiento del empleo por subsector de los servicios profesionales, científicos y técnicos 2003-2008

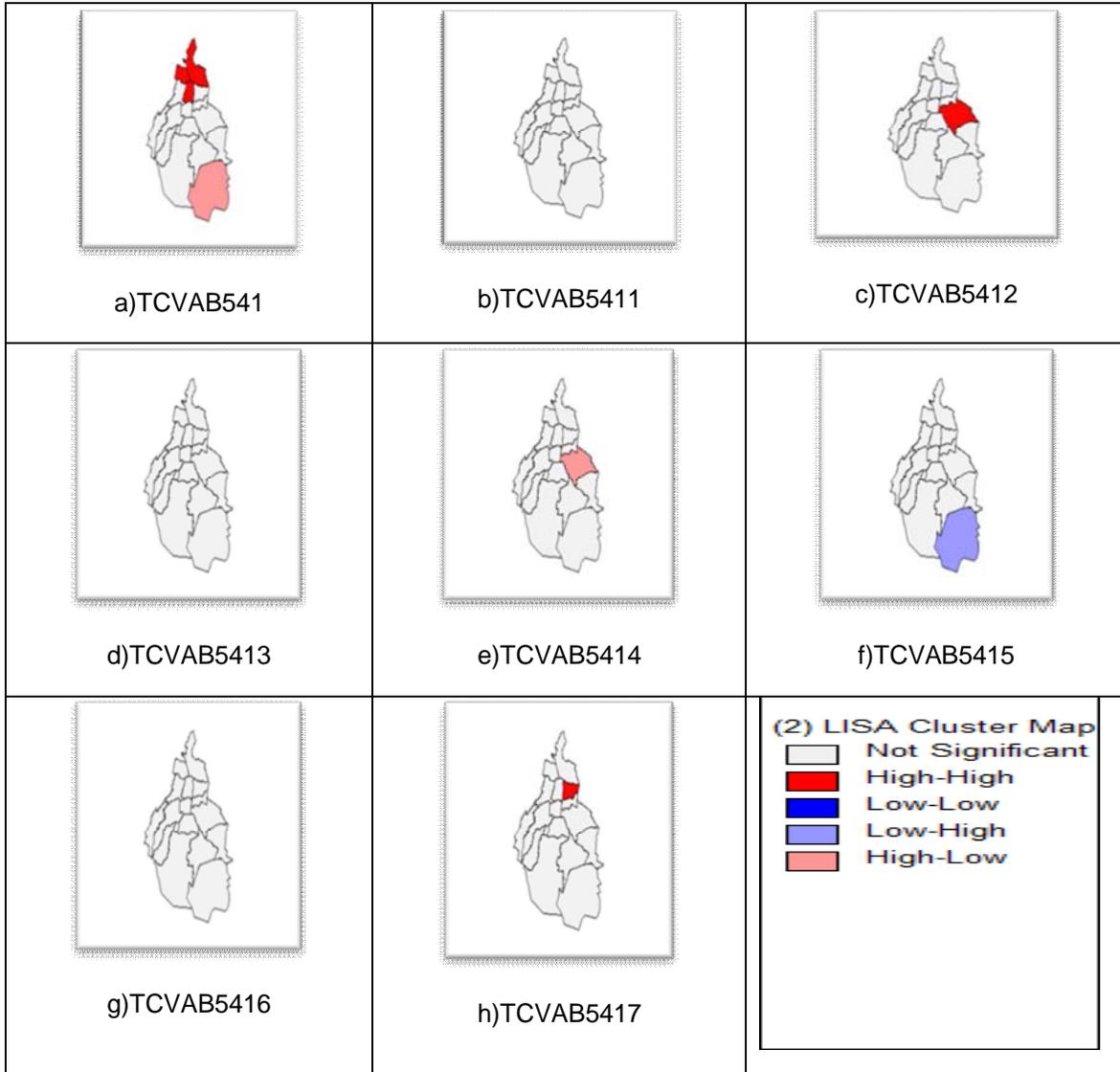


FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos (2004 y 2009)

En el cuadro 3.3 la variable que se muestra es el valor agregado bruto del sector subsectores sujetos a este estudio. En esta variable se ha encontrado evidencia de la formación de clúster alto-alto en el sector 541 concentrándose en Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc y Azcapotzalco delegaciones en las cuales se nota que el crecimiento no ha quedado en una solo delegación si no que se ha propagado en las delegaciones colindantes; el 5412 de servicios de contabilidad se ha concentrado en la delegación Iztapalapa y en el subsector 5417 la variable se ha aglomerando en la delegación Iztacalco ocasionando la formación de un clúster alto-alto dando señal clara de un efecto derrama hacia las delegaciones aledañas.

CUADRO 3.3

Mapas de clúster LISA de tasa de crecimiento del valor agregado bruto por subsector de los servicios profesionales, científicos y técnicos 2003-2008

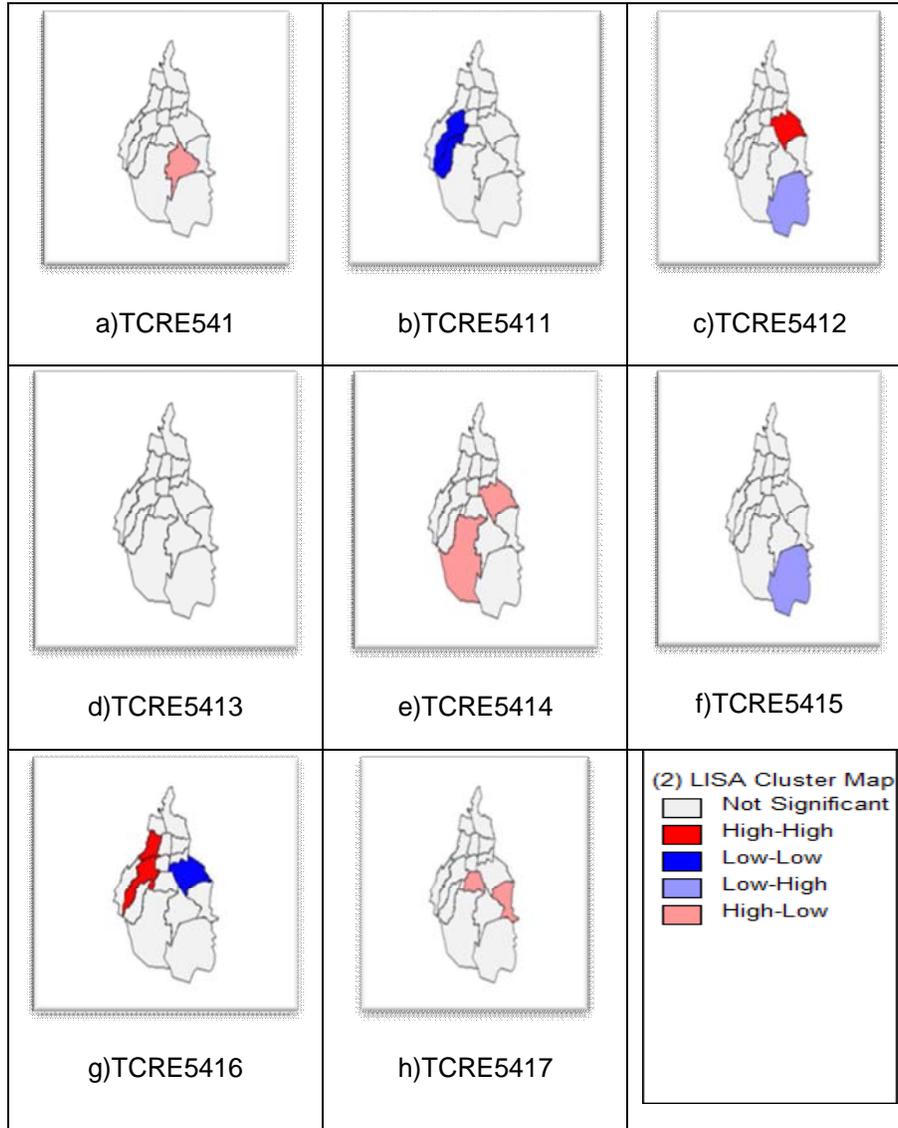


FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos 2004-2009.

En el siguiente cuadro mostramos los resultados obtenidos del análisis de clúster de la variable remuneración de los subsectores que estamos revisando, de donde se desprenden dos clúster significativos para el estudio, estos son el que se forma en el sector 5412 ubicado en Iztapalapa un clúster alto-alto y el otro lo vemos en el subsector 5416 formado por las delegaciones Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo en donde se puede observar que se tiene la mayor cantidad de remuneración obtenidas por los prestadores de servicios de este subsector, pues obedece a actividades administrativas y que forman parte de la nueva estructura económica administrativa, de modo tal que estos dos sectores forman parte de una tentativa cadena de proveeduría de servicios enfocados a la actividad financiera global.

CUADRO 3.4

Mapas de clúster LISA de tasa de crecimiento de las remuneraciones por subsector de los servicios profesionales, científicos y técnicos 2003-2008



FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos 2004-2009.

Otra de las variables atendidas con el análisis de clúster LISA es el Coeficiente de localización (CL) en este caso para los años 2003 y 2008 a partir de los datos obtenidos de los censos económicos (INEGI) para los años

mencionados. Se entiende por coeficiente de localización la comparación del número de empleos (POT) de un sector en una delegación respecto de un total de referencia en el caso de este estudio el total del DF.

De manera tal que el coeficiente de localización se calcula de la siguiente manera:

$$CL = \frac{\frac{E_{ij}}{E_j}}{\frac{E_i}{E_n}}$$

En donde:

E_{ij} = Empleo del sector i en la región j

E_j = Empleo total en la región j

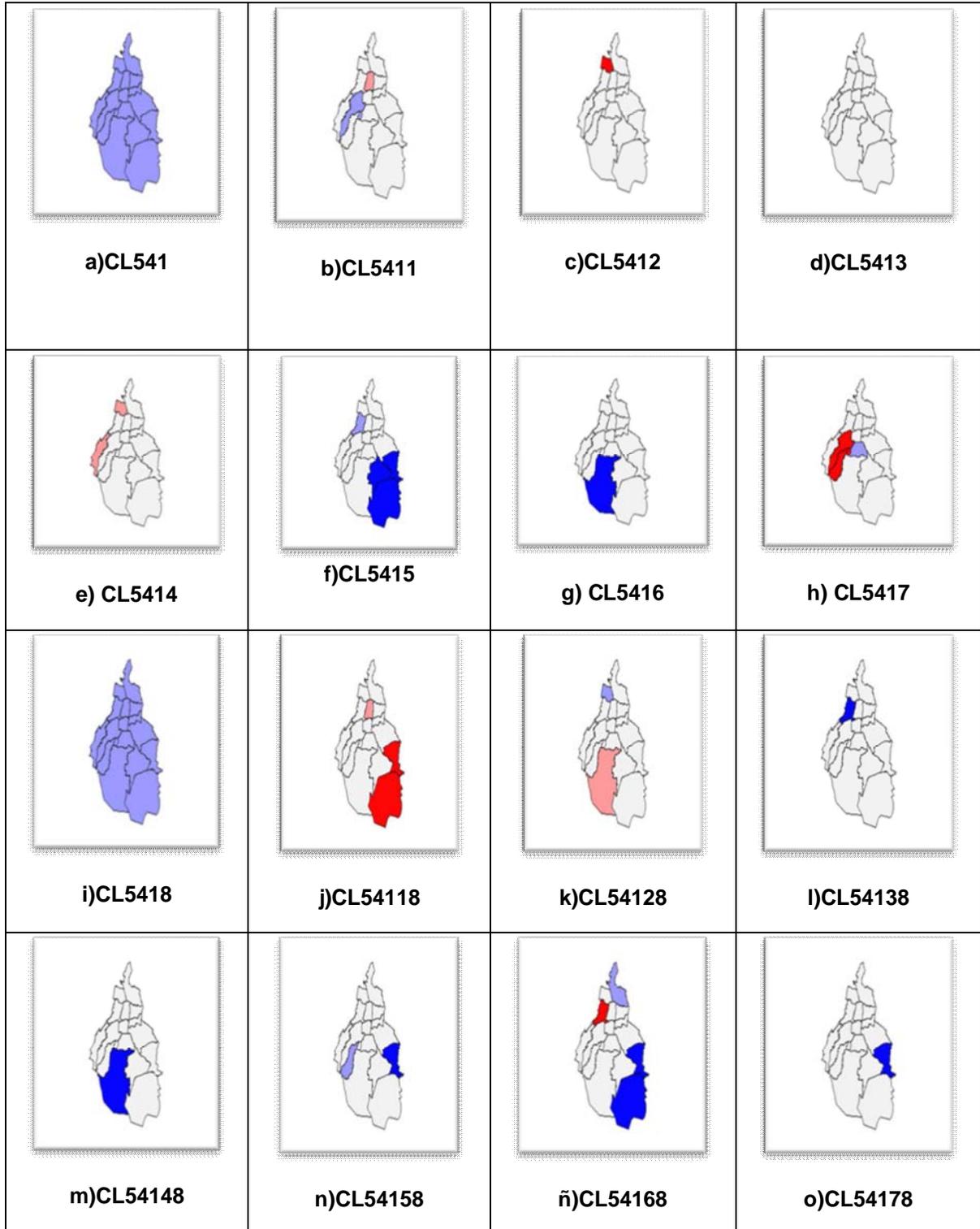
E_i =empleo del sector i en el conjunto de la región

E_n =Empleo total en el conjunto de la región.

De donde se obtuvieron los siguientes mapas del análisis de clúster LISA a partir de los resultados de CL para cada subsector del año 2003 y 2008

CUADRO 3.5.

Mapas de clúster LISA de coeficiente de localización por subsector de los servicios profesionales, científicos y técnicos 2003-2008



FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos 2004-2009.

En estos mapas podemos resaltar que se han generado diversos clúster en el transcurso del tiempo pues tenemos que para el año 2003 se tienen evidencia de dos clúster alto-alto el que se formó del subsector 5412 perteneciendo a este la delegación Azcapotzalco y el otro del subsector 5417 concentrando la mayor cantidad de empleo de este en las delegaciones Álvaro Obregón y la Magdalena Conteras, sin embargo para el año 2008 estos clúster alto-alto cambiaron pues ahora se encontraron presentes solo en los sectores 5411 de servicios legales concentrándose en las delegaciones Milpa Alta, Xochimilco y Tláhuac; respecto del sector 5416 la aglomeración se originó en Tlalpan, de manera tal que el comportamiento de los clúster alto-alto no han tenido una tendencia constante sino más bien cambiante a través del tiempo.

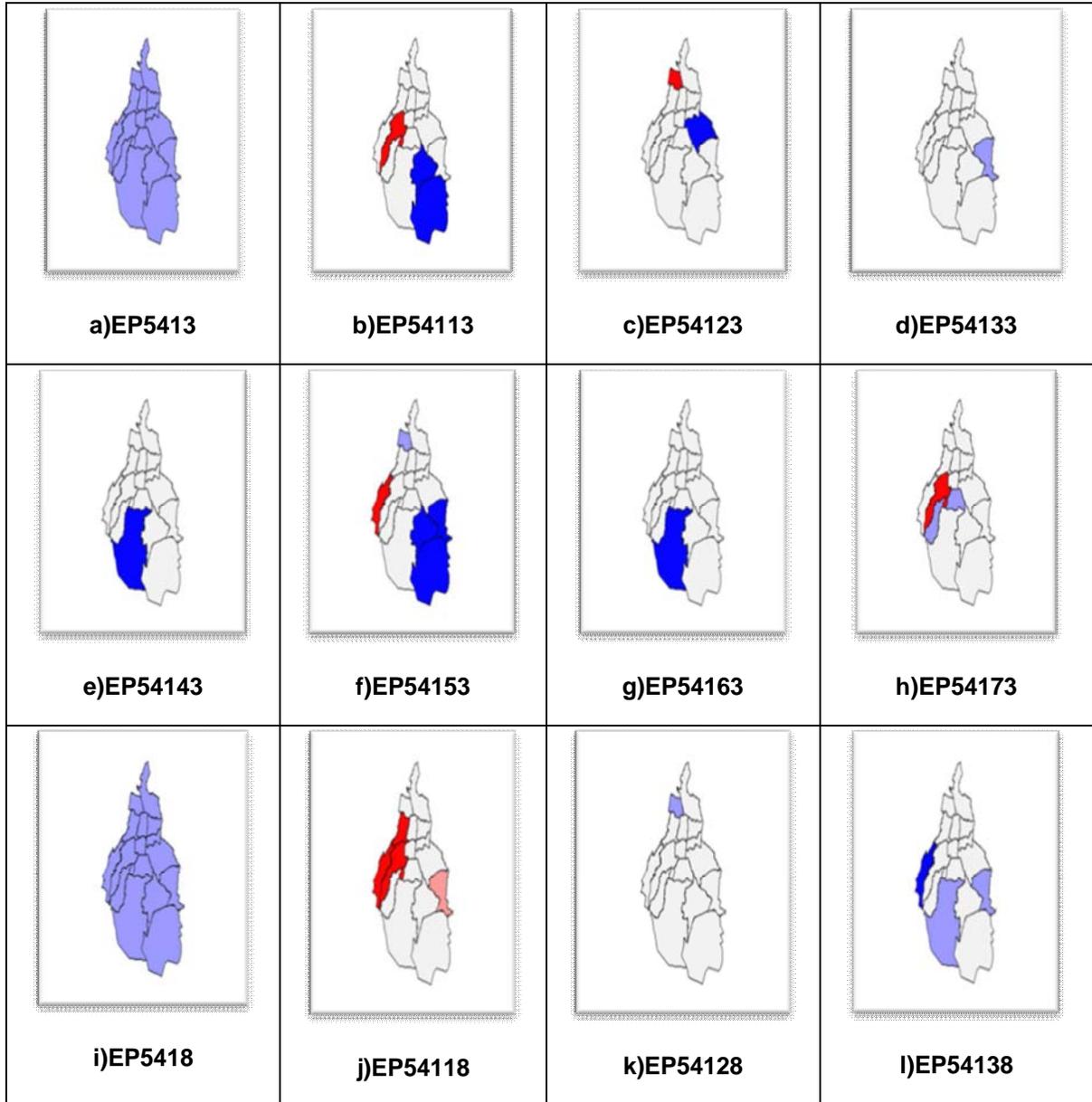
Con respecto a los clúster bajo-bajo encontramos la presencia de ellos en dos sectores para el año 2003, en el sector 5415 en las delegaciones Milpa Alta, Xochimilco y Tláhuac, al igual que en el subsector 5416 localizado en la delegación Tlalpan, para el año 2008 se mantuvo esta tendencia pero se generó un efecto de expansión pues se incorporaron tres sectores más a los ya englobados en el año anterior estos sectores son 5413, 5414 y 5417 en donde encontramos en primer lugar a la delegación Miguel Hidalgo, segundo Tlalpan y en tercero Tláhuac respectivamente mientras que para el 5415 solo se mantuvo Tláhuac y en el 5416 desaparecieron las mencionadas para el año 2013 y ahora se ubica en las delegaciones Milpa Alta y Tláhuac es decir el empleo en cuanto a

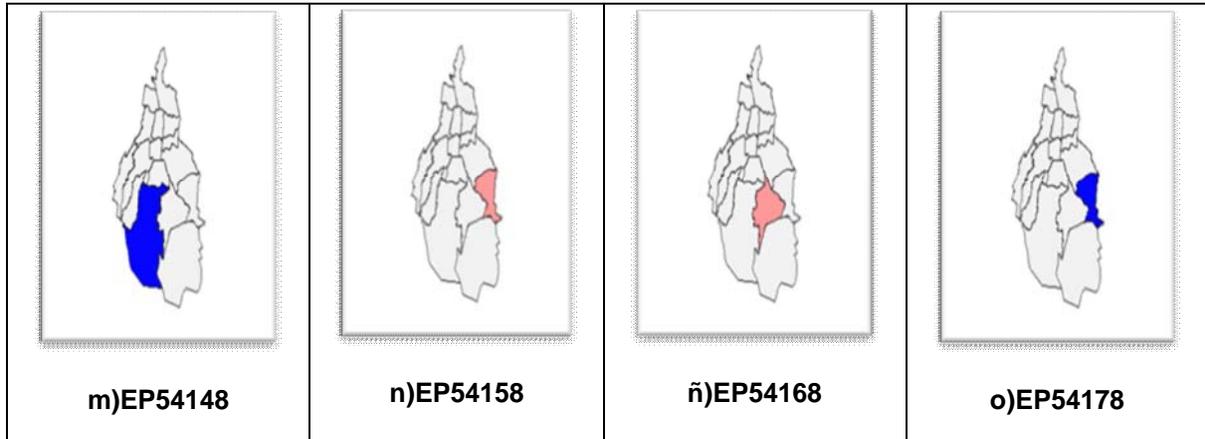
este sector ha variado en su localización excluyendo la delegación del clúster anterior.

Siguiendo en este análisis de clúster LISA es el momento de analizar el coeficiente de especialización productiva para los mismos sectores y el mismo periodo mencionado en el anterior coeficiente analizado. Lo que este coeficiente hace es medir nivel o grado de especialización de una región en determinada actividad en este caso las actividades de servicios profesionales científicos y técnicos a continuación representados en el cuadro de mapas siguiente:

CUADRO 3.6

Mapas de clúster LISA de coeficiente especialización productiva por subsector de los servicios profesionales, científicos y técnicos 2003-2008.





FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos 2004-2009.

De estos gráficos llegamos a los siguientes resultados se encuentra la evidencia para identificar los clúster alto-alto en el año 2003 en cuatro de los subsectores sujetos a análisis el primero el 5411 aglomerado en Álvaro Obregón siendo esta la delegación con el más alto grado de especialización en servicios legales para el año 2003, el subsector 5412 de servicio de contabilidad ha causado la especialización de la delegación Azcapotzalco; para el 5415 la mayor especialización de los servicios de este subsector se localizan en la delegación Cuajimalpa y el cuarto que es el 5417 especializando a la región de la delegación Álvaro Obregón de la cual podemos ver que es esta delegación una de las pocas que cuenta con una doble especialidad dentro del análisis de clúster alto-alto para dos subsectores diferentes; mientras que para el año 2008 solo encontramos un clúster de carácter alto-alto en el sector 5411 en donde vemos como se mantiene especializada la delegación Álvaro Obregón con respecto al 2003 pero además ha generado la atracción de una delegación más la Miguel Hidalgo.

Los clúster bajo-bajo que se evidencian con respecto al coeficiente de especialización productiva han sido muy variantes a través del paso de los años pues para el año 2003 cinco de los sectores presentan este tipo de clúster que son el 5411,5412, 5414,5415 y 5416 cada uno representado por las delegaciones que concentran esta especialidad, en primer lugar Xochimilco y Milpa Alta, después Iztapalapa, seguido de Tlalpan, Pasamos con Milpa Alta, Tlalpan y Tláhuac y para el ultimo Tlalpan respectivamente, en el tiempo vemos que para el año 2008 clúster con esta característica de bajo solo los hay en tres subsectores en el 5413 localizada esta especialidad en Cuajimalpa, 5414 Tlalpan que mantienen la especialización que tenía en 2003 por lo que se ha comportado con una tendencia positiva y el subsector 5417 ubicada en la delegación Tláhuac.

3.4 Estimación del modelo econométrico

Para la investigación la parte fundamental es considerar la existencia de concentraciones espaciales del crecimiento y su propagación por la región, para considerar estos elementos se hace uso de la econometría espacial (Quintana y Roldan, 2013).

Siguiendo con los parámetros que marca la econometría espacial la existencia de autocorrelación espacial es síntoma de consecuencias negativas en

el estimador tradicional de mínimos cuadrados, los cuales si bien resultan ser insesgados pero no son eficientes. Así es que para detectar esta dependencia espacial utilizo el índice de Moran (I-Moran) el cual está conformado por una matriz de pesos espaciales la cual adquiere dos valores, 1 cuando se presenta una vecindad del territorio y 0 para otros casos.

Con el I-Moran, el rechazo de la hipótesis nula de distribución aleatoria de las variables nos permite justificar el uso de modelos de econometría espacial. A continuación se presenta el modelo de la econometría espacial generalizado para su posterior adecuación hacia los objetivos perseguidos de esta investigación, de manera generalizada el modelo econométrico se representa de la siguiente manera:

$$y = \rho W_1 y + \beta z + \varepsilon \dots \dots \dots (3.1)$$

$$\varepsilon = \lambda W_2 \varepsilon + \mu \dots \dots \dots (3.2)$$

Donde (y) es la variable dependiente, (ε) es el término de perturbación aleatoria. Se pueden tener dos casos en particular 1) cuando λ=0 y ρ≠, esto es el modelo de rezago espacial y 2) cuando λ≠0 y ρ=0 es el modelo de error espacial.

Con respecto a las ecuaciones 3.1 y 3. 2, la aplicación de esto modelos en el caso de los servicios tienen interpretaciones diferentes, en el modelo de rezago espacial el crecimiento de una región se encuentra afectado directamente por el crecimiento de las regiones periféricas, por el otro lado el modelo de error espacial lo que nos indica es lo contrario es decir que el crecimiento de una región afectara al crecimiento de su periferia (Bernat,1996). De esta manera el modelo que se plantea comprobar para esta investigación se muestra de la siguiente manera:

$$tc_1 = \rho W_1 tc_1 + \beta z_1 + \varepsilon \dots \dots \dots (3.3)$$

$$\varepsilon = \lambda W_2 \varepsilon + \mu \dots \dots \dots (3.4)$$

Donde β es la propensión marginal de las variables consideradas en el modelo, w_1 es la matriz de precios espaciales, el coeficiente de autocorrelación espacial está representado por ρ , y ε es un término de error o perturbación aleatoria. La variable dependiente es la tasa de crecimiento promedio del empleo, que se encuentra en función de las variables tasa de crecimiento de las remuneraciones, la productividad y el valor agregado bruto.

De esta relación tenemos la causalidad del crecimiento de las remuneraciones, valor agregado bruto y de la productividad al crecimiento del empleo pues sostenemos que al incrementar el nivel de remuneraciones y el valor

agregado en el sector financiero incrementa el nivel de empleo en el sector de servicios especializados

3.5 Resultados del modelo

En el siguiente cuadro se muestra la evidencia referente al cálculo del modelo por el método de mínimos cuadrados ordinarios, rezago espacial y error espacial, tomando como variable dependiente a la tasa de crecimiento promedio del empleo del periodo de 2003-2008.

Podemos ver que para el sector servicios profesionales científicos y técnicos la tasa de crecimiento promedio del empleo depende positivamente de las remuneraciones (0.05972555), posteriormente en gran medida del valor agregado bruto (0.9581388) y por último negativamente de la productividad (-1.035806).

CUADRO 3.7
Resultados del modelo

2003-2008	SECTOR 541								
	MCO			RE			EE		
	coeficiente	t-statistic	prob.	coeficiente	t-statistic	prob.	coeficiente	t-statistic	prob.
Constant	0.2185091	1.657229	0.1233657	0.2659201	1.735557	0.0826422	0.2339539	2.722723	0.0064747
Re	0.05972555	6.570997	0.0000265	0.06068719	7.440857	0	0.05561374	7.090912	0
Vab	0.9581388	29.98127	0	0.9648632	30.85989	0	0.9668625	35.2439	0
Prod	-1.035806	-32.73207	0	-1.041252	-35.0042	0	-1.043675	-39.21448	0
R^2	0.995953	-	-	0.996003	-	-	0.996417	-	-
Lag	-	-	-	-0.0179488	-	-	-	-	-
LAMBDA	-	-	-	-	-	-	-0.479573	-1.322474	0.1860104
J-B	0.6891901	-	0.7085072	-	-	-	-	-	-
Breush-pagan	0.1328065	-	0.9876288	0.3094227	-	0.9582467	0.5680985	-	0.903695
Koenker-Bassett	0.2049499	-	0.9767863	-	-	-	-	-	-
White	12.62261	-	0.1804392	-	-	-	-	-	-
I Moran- ERR	-0.4015813	-	0.6879923	-	-	-	-	-	-
LM-lag	0.1908923	-	0.662175	-	-	-	-	-	-
robust LM(lag)	0.117194	-	0.7320979	-	-	-	-	-	-
LM-ERR	0.7017846	-	0.4021847	-	-	-	-	-	-
robust LM-ERR	0.6280863	-	0.4280582	-	-	-	-	-	-
LM-Sarma	0.8189786	-	0.6639893	-	-	-	-	-	-

FUENTE: Elaboración propia con datos de INEGI; censos económicos 2004-2009.

Ahora vemos que en el modelo de rezagó espacial la tasa de crecimiento promedio del empleo depende positivamente y en mayor medida del valor agregado bruto (0.9648) seguido de las remuneraciones (0.0606) y por ultimo negativamente de la productividad (-1.0412), de tal manera

Por último los resultados del modelo de error espacial resultaron significativos, de modo tal que la tasa de crecimiento del empleo del sector servicios profesionales científicos y técnicos depende positivamente y en mayor medida del valor agregado bruto (0.9668), enseguida por las remuneraciones (0.0556) y de manera negativa de la productividad (-1.0436).

Estos resultados nos muestran que los impactos positivos que se generan para la variable dependiente son las variables remuneraciones y el valor agregado censal mientras que la productividad tienen un impacto negativo esto debido a que la actividad como tal de los servicios financieros, no precisamente son productivos en horas si no porque son servicios especializados que por su tipo generan un alto valor agregado y por consiguiente son de remuneraciones elevadas pues se requieren de cierto trabajo especializado para poder cumplir con las funciones encargadas.

De esta manera observamos como este impacto positivo de la especialización de los empleos genera para la actividad servicios un incremento en la demanda de empleo que a su vez ocasiona una causalidad positiva en el nivel de remuneraciones pues los empleos que se generaran son empleo con salarios altos de acuerdo a la especialización del servicio y en consecuencia ocasionan un alto valor agregado de la actividad.

Este proceso genera un efecto derrama pues al incrementar los empleos en los servicios financieros el crecimiento de la región impacta positivamente en el crecimiento de las regiones vecinas pues con la dinámica de los servicios financieros en la avenida Paseo de la Reforma se crean servicios complementarios tales como los servicios especializados y a su vez estos demandan servicios que son complementarios a estos tal es el caso de los

servicios de hospedaje(hoteles), comida(restaurantes) que generan el crecimiento en las regiones vecinas partiendo del crecimiento de la región del centro, en este caso la avenida Paseo de la Reforma crece e impacta con un efecto derrame a las avenidas y calles aledañas generando la dinámica de clúster de servicios.

Vemos que el sector de los servicios es un sector que mantienen una tendencia positiva sin embargo dentro de las diferentes subsectores podemos identificar que la dinámica es muy compleja ya que los clúster que se pueden formar con el paso de los años cambian en algunos de los casos y en otros generan una atracción ocasionando un efecto derrama hacia las demás delegaciones analizadas en este estudio.

Es por eso que este sector con el paso del tiempo se ha convertido en un sector dinamizador de la economía por sus amplios alcances en cuestión de las variables como el empleo, las remuneraciones, productividad y el valor agregado bruto que es el que más impacta a la dinámica de los servicios de forma positiva mientras que la productividad es la variable que más afecta al empleo de los servicios.

Es necesario señalar que este fenómeno requiere el diseño y elaboración de políticas que permitan potencializar las ventajas que se desprenden de los

servicios para especializar las regiones aledañas aquellas en las cuales los servicios ya se encuentra localizados, con el fin de hacer un mercado más competitivo en el ámbito global como lo es el de los servicios profesionales especializados en finanzas.

Capítulo 4

La terciarización de la economía: implicaciones
para la Ciudad de México

Con una economía cada vez más inmersa en el proceso de globalización y teniendo como resultado de este proceso, la terciarización de la actividad económica es como la Ciudad de México, tendrá una mayor relevancia para la gestión, dirección y control de las actividades económicas, fundamentalmente en las actividades financieras, dando paso así a un nuevo sistema de coordinación, el cual se basa en el desarrollo de sitios geográficos específicos de control del orden económico internacional : las ciudades globales¹⁴.

Es así como las ciudades cobran una gran relevancia, pues con el proceso de terciarización estas se vuelven protagónicas dentro de la dinámica económica internacional, al ser los espacios en los cuales se concentra todo el poder económico. La explosiva ampliación del papel de un tipo muy particular de ciudades se debe principalmente a dos factores: el crecimiento de la globalización de la actividad económica y la creciente intensidad de los servicios en la gestión y organización de la economía.

Una de las principales características de la economía es la existencia de una competencia la cual día a día es más intensa, está se ve reflejada en cada una de los sectores de la economía como una mayor eficiencia, menores precios,

¹⁴ Las ciudades globales no son solo puntos nodales de coordinación de procesos, son también sitios particulares de producción. Son sitios para: 1) la producción de servicios especializados requeridos por organizaciones complejas para dirigir una red de fábricas, oficinas y centros de servicios especialmente dispersos; 2) la producción de innovaciones financieras y la formación de mercados, ambos centrales en la internacionalización y expansión de la actividad financiera. (Sassen, 1999; 32).

más variedad de productos y en términos generales en un mejor bienestar de la población, en el caso del sector financiero no es la excepción más aun, la competencia entre los actores financieros representa una mayor importancia en los distintos sectores de la economía pues, los productos de ahorro, financiamiento y los medios de pago son herramientas indispensables para el funcionamiento de la economía.

El interés de las corporaciones de acuerdo a López(2011) es reubicar las distintas funciones de la cadena de valor allí donde puedan servir de manera más eficiente a la corporación como un todo, de esta manera han generado la creciente concentración de las actividades de servicios especializados en su casa matriz o en ciertas filiales delegando algunas tareas rutinarias tales como contabilidad, soporte técnico, informático, atención al público, administración de recursos humanos gestión de cobros entre otras más, estas actividades son subcontratadas a firmas independientes.

Para que se pueda llevar acabo esta reubicación, López (2011) menciona que las condiciones locales también influyen, dentro de estas las que se incluyen son: la disponibilidad de capital humano, el acceso a infraestructura moderna, la existencia de clúster consolidados, las capacidades tecnológicas y de absorción de las firmas domésticas, el funcionamiento de los sistemas nacionales de

innovación la estabilidad macroeconómica e institucional y el marco de políticas públicas.

Debido a esto, la ciudad enfrenta diferentes retos para complementar la dinámica económica global establecida en las ciudades y sobre todo para permanecer y tener vigencia dentro del proceso transformador que va generando la misma globalización. Algunas de estas implicaciones de este fenómeno para el Distrito Federal y en particular para la Avenida Paseo de la Reforma se relacionan particularmente con: el mercado laboral (exigencias laborales), Implicaciones políticas (Nuevos marcos regulatorios: Reforma Laboral), Implicaciones en el contexto urbano (infraestructura) y las transformaciones en el sector financiero(uso de cajeros inteligentes, banca por internet, pagos electrónicos, la declaración de impuestos, facturación electrónica y banca móvil).

Para conocer y evaluar la magnitud de dichos cambios, a continuación se hace una breve descripción de los mismos para ilustrar los impactos y cambios que generan.

4.1 Implicaciones en el mercado laboral (exigencias laborales)

Como se ha mencionado a lo largo de esta investigación la ciudad es el nuevo espacio geográfico con mayor importancia económica en el orden mundial pues es en estas en donde se concentran todas aquellas actividades de planeación, gestión y control económicas con las crecientes actividades financieras, las cuales han transformado la dinámica pero sobretodo las características de la ciudad dotándola de elementos que le permiten obtener ventajas competitivas como comparativas con respecto de las demás ciudades o regiones de un país para convertirse en ciudades especializadas en servicios con alta tecnología y conocimiento.

De esta manera se genera una nueva dispersión de las actividades económicas, dando paso a nuevas especialidades y funciones en los espacios, ya que ahora en las ciudades de gran tamaño se alojaran las actividades terciarias, en las de menor tamaño se instauraran las actividades industriales y finalmente las actividades primarias (agricultura y ganadería) quedaran relegadas por sus características a el campo.

En el caso de las grandes ciudades, la principal actividad que se desempeñará será la actividad financiera, de gestión y control de las empresas,

las cuales en los últimos años han generado un crecimiento en la intensidad de los servicios en la organización de la economía, proceso evidente sobre todo en los corporativos del sector financiero. Estas acciones han generado una nueva especialización de las ciudades enfocada sobre todo en la prestación de servicios profesionales para las grandes instituciones de control y gestión económica y financiera dentro y fuera del país, ejemplo de esto es el D.F en donde la actividad preponderante es la actividad terciaria con un 84.41% del total de la entidad (INEGI, 2009).

Es por eso que las ciudades deben colocarse bajo la mira de los corporativos que lideran las cadenas globales de valor (servicios) no solo como proveedoras de recursos calificados, también deben de ser lugares adecuados para desarrollar actividades de mayor complejidad con elevada intensidad de conocimiento teniendo como base la especialización y segmentación de tareas y capacidades.

Como podemos ver esta especialización genera un nuevo entorno competitivo en el que operan las empresas, las cuales requiere de una provisión de servicios constantemente actualizados. De la misma manera este sector financiero es el ejemplo exacto para la continua inserción de las tecnologías de la información, pues estas tienen un valor estratégico dentro de la dinámica de la

actividad financiera para lograr la competitividad y la eficiencia de los servicios financieros.

El proceso de innovación financiera, la introducción de nuevas tecnologías, la necesidad de moverse en un entorno más abierto y competitivo ha generado la aparición de nuevos productos financieros, así como variaciones importantes en la oferta de los servicios. (Mauro, 2004; 12)

Lo anterior ha permitido una mayor oferta de capital disponible y requerimientos de mano de obra mejor calificada, con conocimientos más amplios, y mayor flexibilidad en cuanto a las variaciones cuantitativas y cualitativas de la demanda. Esta última es la más importante pues nos habla de las características y condiciones laborales que se requieren para desempeñar las funciones dentro del sector especializado en servicios financieros. Dentro de los requerimientos que se demandan se encuentran los siguientes:

1:Mano de obra mejor calificada: personal con altos niveles de estudio profesionales tales como licenciatura, maestría o doctorado, con lo cual adquieren los conocimientos necesarios para realizar trabajos gerenciales, haciendo uso de las ventajas competitivas y comparativas adquiridas con una mayor preparación académica y por consiguiente alcanzar una mayor competitividad y eficiencia en el proceso económico global. La nueva estructura ocupacional en los servicios financieros ha demandado un nuevo perfil de empleos el cual solicita hombres y

mujeres jóvenes de buena presencia y dispuestos a comprometerse con los objetivos de la corporación, por lo cual se requiere personas con un nivel educativo más alto, capaz de adaptarse a los cambios tecnológicos y organizacionales que caracteriza al sector financiero. *“Es decir en la contratación de trabajadores con formación de grado superior(estudios universitario) para desempeñarse en cargos profesionales y técnicos de las distintas áreas, tales como informática o tecnología, mesa de dinero, finanzas entre otras”* (Mauro, 2004, 25). Es así como el sector financiero genera una división del trabajo altamente especializada la cual está en constante competencia en un primer momento para formar parte y en un segundo momento para permanecer dentro de esta actividad global.

2: Conocimientos amplios: contar con el conocimiento y la capacidad de manejar las nuevas tecnologías de la comunicación las cuales son una herramienta estratégica en este sector, ya que permite seguir inmersos en el proceso tecnológico de comunicación que la globalización va generando para desarrollar la interacción eficaz que permita mantener conectado a las grandes ciudades globales en la red económica mundial.

Una de las herramientas tecnológicas que revolucionó el sector de los servicios financieros es la internet, pues como lo menciona Fanjul (2007) el desarrollo de la internet ha permitido alcanzar un crecimiento sostenido del sector

financiero pues la distribución de productos financieros no requiere de un intercambio físico de bienes pues desde ya algún tiempo este se ha convertido en un bien electrónico.

Es así que el mercado laboral afronta diversas transformaciones por el acelerado cambio tecnológico, sobretodo en una actividad que genera continuamente innovaciones técnicas que diversifica y complejiza sus productos, por lo tanto, se requiere de capacitación continua, lo cual se establece como una barrera de entrada al momento de conseguir empleo y posteriormente para el desarrollo de una carrera laboral (Mauro, 2004).

3; Habilidades complementarias: los prestadores de servicios deben de tener ciertas habilidades que exige la actividad global como primer elemento deben contar con el manejo de algún idioma para facilitar la comunicación con el resto del mundo permitiendo así una mejor interacción en las negociaciones o transacciones que se lleven a cabo con los diferentes actores económicos globales, y poseer una característica de liderazgo en las actividades a desempeñar para ofrecer al resto del mundo una imagen fuerte de competitividad económica en la toma de decisiones.

Estas exigencias laborales generan nuevos retos para los tres actores de la actividad económica (gobierno, empresas e individuos) pues ante estas exigencias del sector financiero, los proveedores de servicios también requieren ciertas condiciones que estimulen su desarrollo y participación dentro de la actividad financiera, por ejemplo:

- a) Salarios más altos: al exigir una mano de obra mejor calificada también se deben ofrecer salarios mayores para remunerar el trabajo profesional que se llevará a cabo por parte del prestador de servicio especializado, esto es un aliciente para desarrollar sus actividades de una mejor manera y ver compensado su esfuerzo con sus salarios.
- b) Capacitación continua: al estar inmersos en el proceso de globalización que va de la mano con el desarrollo de la actividad financiera es importante la constante capacitación y actualización en las tecnologías de la comunicación para usar sus ventajas en la dinámica de los servicios financieros incrementando la competitividad del sector con el resto del mundo y el manejo de los distintos productos innovadores que va generando el sector financiero para una mejor desempeño de la actividad económica la cual influye en todas las demás actividades.
- c) Subcontratación (out-sourcing): con estas nuevas características de la actividad gerencial en el sector financiero, ha salido a la luz una nueva práctica en el proceso organizacional de las empresas en el cual los

corporativos a fin de cubrir sus actividades subcontratan ciertos servicios los cuales son utilizados y vistos como productos intermedios y no como productos finales. Es así como la empresa delega ciertas tareas a firmas independientes con el fin de servir de manera eficiente a la corporación dichas tareas rutinarias van desde la contabilidad, soporte informático, atención a clientes, recursos humanos, gestión de cobros y pagos, entre otras.

Estos retos son muy complejos e involucran la participación de diversos actores para poder cumplir con ellos, entre estos actores encontramos al gobierno con algunas implicaciones políticas e institucionales, como es el caso del outsourcing, es por eso que en los últimos años en México se discutió de manera profunda y se ve reflejado en la Reforma Laboral al proveer el marco regulatorio de este proceso de subcontratación.

4.2; Implicaciones políticas (Nuevos marcos regulatorios: Reforma Laboral).

Originalmente la forma de contratación en el sector financiero era la utilización en su mayoría de contratos por escrito y nulamente los contratos orales, pues con la contratación por escrito se sugería cuando menos cierta seguridad del

empleo y para el empleado, sin embargo con la evolución de la organización de los procesos gerencial, envuelta en la era de la globalización esto ha sido modificado y para dar respuesta a esta evolución surge una nueva forma de contratación que se ha incrementado en el mundo del trabajo y la cual ha tomado fuerza en las actividades financieras gracias a la creciente especialización y segmentación del trabajo: la subcontratación laboral o outsourcing.

En esta nueva forma de contratación las corporaciones financieras, encontraron la manera de disminuir prestaciones y evitar la indemnización por despido y medidas de seguridad social generando de esta manera una inestabilidad en el empleo.

Acompañando estas reducciones de seguridad para los trabajadores se suman el hecho de tener una flexibilidad total en el horario pues se requiere en muchas de las ocasiones permanecer más allá de las horas normales en el trabajo y este tiempo “extra” es tiempo que no se ve remunerado pero que es muy bien valorado para conservar los empleos.

El eje rector del out-sourcing es delegar funciones a firmas independientes de esta manera la corporación termina toda relación laboral directa con los empleados aunque realicen el mismo trabajo la cual resulta ser una situación

bastante compleja pues por el lado de las corporaciones se requieren de servicios especializados pero por los cuales en la mayoría de los casos y con el firme propósito de aumentar las ganancias se está dispuesto a pagar costos bajos y por el lado de los empleados al cubrir con todo lo requisitos que la actividad te impone, como barreras de entrada no se está dispuesto a ser contratado por salarios bajos sin embargo la misma situación económica está orillando a los profesionistas a ceder ante las condiciones que la actividad financiera y sus dirigentes imponen.

Debido a esta situación los retos en este tema son importantes pues se requieren marcos regulatorios que brinden la estabilidad del empleo, asegurando la tranquilidad de los empleados y por supuesto que permita una eficiente y competitiva dinámica de la actividad financiera para poder enfrentar los cambios continuos que su carácter global le exige.

Ante esta problemática el 13 de noviembre de 2012 fue aprobada la nueva reforma laboral, la cual modifica, deroga y adicionan 419 de los 1010 artículos de la Ley Federal del Trabajo de 1970, esta reforma fue iniciativa del entonces presidente de la república Felipe Calderón, con la cual buscaba armonizar las condiciones del mercado laboral de México, dentro de un panorama de mercado actual altamente competitivo en aras de una mayor productividad y competitividad a nivel internacional.

Dentro de los principales cambios que se realizaron encontramos algunos tópicos importantes los cuales son: esquemas flexibles de contratación, pago por hora, out-sourcing, salarios caídos por despido injustificado, transparencia sindical y equidad de género. Para el caso de nuestro análisis el marco regulatoria que nos ocupa es el que tiene que ver con los esquemas flexibles de contratación y el Out-sourcing.

En el siguiente cuadro se presentan las principales modificaciones de acuerdo a los dos tópicos de interés para el análisis de nuestra investigación:

CUADRO 4

Comparativo de ajustes a la ley federal del trabajo

Ley federal del trabajo 1970	Reforma laboral 2012
<p>Flexibilidad de contratación</p> <p>Art. 15. - En las empresas que ejecuten obras o servicios en forma exclusiva o principal para otra, y que no disponga de elementos propios suficientes de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13, se observaran las normas siguientes:</p> <p>I. La empresa beneficiaria será solidariamente responsable de las obligaciones contraídas con los trabajadores,; y</p> <p>II. Los trabajadores empleados en la ejecución de obras y servicios tendrán derecho a disfrutar de condiciones de trabajo proporcionadas a las que disfruten los trabajadores similares en la empresa beneficiaria.</p>	<p>Flexibilidad de contratación</p> <p>Art. 15-A. El trabajo en régimen de subcontratación es aquel por medio del cual un patrón denominado contratista o subcontratista ejecuta obras o presta servicios con trabajadores bajo su dependencia, a favor de otra persona física o moral que resulta beneficiaria de los servicios contratados, la cual fija las tareas a realizar y supervisa el desarrollo de los servicios o la ejecución de las obras contratados.</p> <p>Arts. Relacionados 15 A, B, C, D.</p> <p>En caso de incumplimiento, serán sancionados en términos del artículo 1004-C., hasta 5000 veces el salario mínimo.</p> <p>* Contrato por escrito</p> <p>* Obliga a la beneficiaria de los servicios que se</p>

<p>Art. 35.- Las relaciones de trabajo pueden ser por obra o tiempo determinado o por tiempo indeterminado. A falta de estipulaciones expresas, la relación será por tiempo indeterminado.</p>	<p>cerciore de la solvencia económica del contratista.</p> <p>* Que la contratista cumpla con sus obligaciones en materia de seguridad y salud</p> <p>Artículo 35. Las relaciones de trabajo pueden ser para obra o tiempo determinado, por temporada, de capacitación inicial o por tiempo indeterminado. A falta de estipulaciones expresas, la relación será por tiempo indeterminado.</p>
<p>Out-sourcing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anteriormente se simulaba y se podía equiparar con la figura de patrón solidario reconocida en el art. 13 LFT. 	<p>Out-sourcing</p> <p>Art. 13.- No serán considerados intermediarios, sino patrones, las empresas establecidas que contraten trabajos para ejecutarlos con elementos propios suficientes para cumplir las obligaciones que deriven de las relaciones con sus trabajadores. En caso contrario serán solidariamente responsables con los beneficiarios directos de las obras o servicios, por las obligaciones contraídas con los trabajadores.</p> <p>Outsourcing: <i>“Lo que se conoce cuando una empresa contrata los servicios de otra para que ésta realice tareas al interior de su organización. Si bien no era ilegal, tampoco se encontraba regulada. Ahora, la ley le garantizará el acceso a la seguridad social, prestaciones y generará antigüedad.”</i></p> <p>Reconocido en el art. 15 de la LFT del 2012.</p> <p>VEA ANEXO 1</p>

FUENTE: Elaboración propia con información de Ley Federal del Trabajo <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf> 13 de mayo de 2014, La Economía. Financiera Red México especializados en Economía, Bolsa y Finanzas. [www. Laeconomía.com.mx/reforma-laboral](http://www.Laeconomia.com.mx/reforma-laboral). 13 de mayo 2014.

Como se observa en el cuadro 4 los cambios realizados a la Ley Federal del Trabajo, se vinculan con el tema de los esquemas flexibles de contratación y el out-sourcing, los cuales buscan regular y supervisar las condiciones óptimas para

fortalecer los derechos y obligaciones que se van generando en las relaciones laborales bajo el esquema de subcontratación el cual se encuentra más desarrollado en la actividad financiera con la prestación de los servicios.

Como bien sabemos:

Un factor importante en el desarrollo de la actividad de los servicios a la producción fue el crecimiento de las grandes corporaciones transnacionales...que operan tanto a nivel nacional como global generando una demanda de insumos de servicios intermediarios avanzados (Sassen, 1999; 128)

Es así como esta demanda creciente de servicios junto a los cambios en la estructura y escala de las firmas llevo a la nueva dinámica de proveeduría de servicios en donde encontramos que estos servicios pueden ser abastecidos dentro de la misma firma o comercializados en el mercado siendo factores de decisión para suministrarlos el grado de especialización y los costos de empleo de especialistas, por lo que en su mayoría estos servicios después de hacer un análisis comparativo de las ventajas y desventajas de adquirirlos dio paso a que se subcontrataran incrementando los procesos de out-sourcing.

Este nuevo proceso gerencial es un gran reto para la economía pues engloba ciertas características favorables para la firma pero deja por una lado la seguridad y bienestar del trabajador lo cual como se puede observar en este nuevo marco regulatoria se ha dejado de lado, sin embargo aún hay determinados

tópicos que se deben seguir modificando para generar una dinámica equitativa en las relaciones laborales del sector servicios es aquí donde se concentran los mayores desafíos políticos para la actividad económica, pues por un lado debe de asegurar el bienestar social de los empleados y por otro debe de impulsar y apoyar las exigencias necesarias para desarrollar una dinámica económica financiera que permita generar el crecimiento del país.

4.3 implicaciones en el contexto urbano (infraestructura)

Con esta nueva dispersión y especialización del territorio resulta importante analizar las implicaciones que trae consigo esta nueva condición del territorio, concretamente con las implicaciones urbanas (infraestructura) de la ciudad al igual que las transformaciones en el sector financiero aquellas que se relacionan con las innovaciones producto de las nuevas tecnologías que se aplican para este nuevo modelo de ciudad.

El Distrito Federal es el lugar preferido para las empresas más grandes de México para localizar su casa matriz. Cabe destacar que la preferencia de establecerse en la capital aumenta: a) con el volumen de las ventas; b) con el nivel de participación de capital extranjero; y c) con el volumen de las exportaciones y las importaciones. Podemos ver claramente, entonces, que las empresas con casas matrices en el Distrito Federal se caracterizan por su relación y su orientación hacia el mercado mundial. (Parrreiter, 2002; 17)

De esta modo encontramos que las empresas transnacionales tienen como preferencia establecer sus matrices en el DF y las empresas mexicanas que han podido adaptarse a las condiciones del nuevo mercado mundial, así se confirma que es en el DF donde se gesta y se controla el proceso de globalización del país.

Gracias al surgimiento de las funciones gerenciales por el establecimiento de las casas matrices y de los prestadores de servicios, se genera a la par otro proceso el de la transformación urbana (infraestructura), *“el surgimiento de funciones de la ciudad global aumenta la demanda por oficinas de alta calidad, porque las empresas dedicadas a los servicios al productor requieren de una infraestructura condigna para poder captar deberes de control y administración en la economía global.”*(Parnreiter, 2011; 6)

Es así como se caracteriza la transformación física de la ciudad, la cual es claramente modificada por el mismo proceso global que a través de las actividades instauradas en la zona van desarrollando esta nueva imagen moderna en la cual la encontramos inmuebles con oficinas de primera clase, con construcciones de gran altura, dando paso a los actuales conjuntos de oficinas que por el entorno competitivo generan altos costos de la propiedad así como los de alquiler, pues se genera un nuevo valor de uso comercial con el plus de albergar la actividades económicas más importantes de la economía global.

Los edificios inteligentes son otra característica de los actuales conjuntos de oficinas en cualquier gran ciudad. Se trata de edificios con equipamientos comunicacionales instalados desde su construcción y a los cuales todos los usuarios del edificio tienen acceso. (Sassen, 1999; 141)

Estos edificios son el futuro más presente de las construcciones en las ciudades ya que responden a las adecuaciones y exigencias generadas por la actividad financiera internacional. En el caso que nos ocupa a través de la visitas a la Avenida Paseo de la Reforma se puede observar que cuenta con construcciones modernas al igual que con una atractiva vista hacia un primer mundo el cual se ve reflejado en el tipo de arquitectura que prevalece y sobretodo el estilo de vida de las personas que se encuentran en ese espacio nos muestran un paisaje a la vanguardia todo esto ocasionado por las mismas dinámicas de la actividad internacional.

Con todas estas actualizaciones también se presentan nuevos retos para la ciudad en cuanto a sus características físicas:

1; Mantener el ritmo de crecimiento y modernización que el proceso económico global va imponiendo para mantener a la ciudad dentro de la competitividad del mercado de servicios profesionales, es decir ir gestando los cambios en infraestructura física que se requieren para mantener la imagen global y moderna que se va imponiendo por los principales centros financieros del

mundo, en este caso seguir con la constatación de remodelación de los edificios y la nueva arquitectura en un entorno global. Ejemplos de esto es la construcción de monumentos novedosos en el caso de Paseo de la Reforma el icono llamado Estela de Luz, la misma Bolsa Mexicana de Valores con esa arquitectura vanguardista y las torres de HCBS así como algunos inmuebles de oficinas.

2; Regular de manera justa los incrementos exponenciales de uso de suelo de los inmuebles que ahí se encuentran para evitar una burbuja especulativa con respecto de los precios de los bienes, la creciente demanda de inmuebles ha generado una mera especulación en el precio o la renta la cual no corresponde al valor real pues se fijan precios en altas cantidades las cuales deben ser en dólares y que como se menciona no corresponden al valor registrado por las autoridades por eso es importante regular estos precios de venta y de renta para propiciar una competencia equitativa y justa entre los prestadores de servicios.

3; Diseñar nuevos mecanismos de vigilancia y de conectividad que en las ciudades de primer mundo se poseen para poder mantener a Paseo de la Reforma comunicado al instante con el resto del mundo. Es importante incrementar el existente sistema de video vigilancia pues es una manera de mantener a la vista todos los acontecimientos que se suscitan en la avenida y así usar estos videos para resolver casos de delincuencia que se puedan presentar. Otro reto es mantener conectado a la avenida con el resto del mundo es decir

mantener acceso a la red a lo largo y ancho de esta avenida para poder estar comunicado en cualquier momento que sea necesario para realizar cualquier tipo de operación en línea.

4; Incentivar la localización de los actividades de servicios generando conjuntos de oficinas y de actividades para crear una red interna de interacción para impulsar la productividad y competitividad del sector financiero con el globo terrestre. Fomentar la localización de las actividades de servicios que permitan el mejor desempeño de las actividades financieras generando una cadena de proveedores de servicios cercanamente localizados a la actividad central.

Otra de las implicaciones más importantes que encontramos dentro de este contexto es aquella que tiene que ver con la principal herramienta y fuente de competitividad del sector que son las tecnologías de la comunicación y su complemento la información. Estas ciudades globales que se van gestando como herramienta principal y que les permite ser catalogadas como ciudades globales es su grado de tecnologías de la comunicación pues es a través de estas que se da la interacción con el resto de las ciudades pertenecientes a esta red mundial de ciudades económicas.

4.4 Transformaciones tecnológicas en el sector financiero

En la economía global que experimentamos una de las necesidades que ha generado la dinámica financiera es la aparición de canales de distribución de gran alcance apoyados de las nuevas tecnologías con lo cual se han creado nuevas herramientas que permitan acceder a los servicios proporcionado por el sector financiero. Con el manejo de estas tecnologías se van incorporando instrumentos novedosos que permitan acceder a los productos de ahorro, financiamiento y los medios de pago los cuales son indispensables para el funcionamiento de la economía.

Pues con la implementación de la red en las operaciones financieras han dejado de ser una relación personal para ser sustituida en una relación electrónica a través de cualquier dispositivo que se encuentre conectado a la red global de información y operación que utiliza el sector financiero, esta actividad en la actualidad se puede realizar desde un cajero automático, una computadora o más recientemente desde cualquier dispositivo móvil llámese teléfono celular.

Con el uso de estas tecnologías la dinámica de la actividad financiera se ha tornado altamente competitiva al poder recibir respuesta a cualquier transacción en cuestión de milésimas de segundos sin importar la ubicación de los actores de

dicha operación es decir las operaciones financieras se llevan a cabo en tiempo real, de esta manera se genera una eficiencia en la actividad al igual que estas tecnologías han sido la llave para crear un registro de estadísticas e información que se encuentra disponible a cualquier hora y que en su mayoría es de libre acceso para las empresas con lo cual puede realizar análisis detallados de las actividades financieras evitando asumir cualquier riesgo que les perjudique a las empresas que están bajo su control al igual que les permite tomar decisiones de este modo cumplen con otra de las herramientas de principal característica de las ciudades con la denominación de ciudad global que es el uso de la información como insumo en la actividad financiera.

Con estas tecnologías surgen herramientas novedosas que acercan la actividad financiera con los consumidores y que permite ser eficiente al sector por la gran facilidad para interactuar con los instrumentos financieros que cada persona o empresa o gobierno requiere usar en si vida diaria. Claros ejemplos de estas innovaciones tecnológicas son el cajero automático que agilizo ciertas tareas financieras para brindar un mejor servicio a los usuarios de este sector tales como disponer de capital en segundo, el pago de una gran diversidad de tramites u obligaciones eliminando esas pérdidas de tiempo que en un principio resultaban del proceso tradicional de efectuar la acción de compra o pago de servicios y mercancías, también ha facilitado para los gobiernos la manera de recaudar sus ingresos esto mediante el pago electrónico de la mayoría de contribuciones .

Las transformaciones que se han gestado en las ciudades teniendo como motor principal los procesos de globalización han llevado a la ciudad a ser el corazón de la economía mundial dando fluidez por medio de las conexiones que se han establecido con las ciudades control del resto del mundo dentro de este contexto es fácil vislumbrar un proceso de terciarización cada vez más fuerte dentro de la ciudad disfrutando de una productividad y competitividad con el resto de la dinámica internacional sin dejar a un lado que este desarrollo al igual que a generado muchas ventajas a si mismo va creando nuevos retos necesarios para seguir evolucionando dentro del proceso de globalización.

Conclusión

Después de haber realizado este análisis, se concluye que los servicios profesionales incorporados en la dinámica del sector financiero son una parte muy importante en la economía de Paseo de la Reforma, y por consiguiente del DF, mostrando que la creciente especialización es necesaria para mantener un papel protagónico dentro de la economía mundial y en la creciente interacción del mercado internacional, dejando a un lado la competitividad por parte individual de las empresas y enmarcándola en la de un conjunto de actividades del mismo sector alojadas en un territorio específico; la ciudad.

En esta investigación se plantearon una serie de problemáticas las cuales se buscaban resolver y explicar, respecto a la primera: ¿Cuáles son las características de la concentración financiera en Paseo de la Reforma?; confirmamos la hipótesis de que Paseo de la reforma concentra instituciones gubernamentales nacionales e internacionales al igual que instituciones bancarias y financieras, las cuales por las características del espacio brindan una amplia conectividad global, lo cual incremento el nivel de concentración financiera e impacta en la prestación de servicios profesionales, ya que ha crecido la demanda de estos servicios, lo cual ha provocado la segmentación del mercado laboral de la zona, generando una nueva especialización de este mercado.

Con esta concentración demostramos que Paseo de la Reforma se especializa en actividades financieras y de servicios especializados en esta actividad originando agrupamientos o clúster especializados, el cual demanda un nuevo mercado de trabajo que permita insertarse de manera competitiva en la actividad financiera de la economía internacional. De esta forma observamos plenamente la descentralización de la industria y la transición hacia una economía terciarizada enfocada a la actividad de los servicios.

En cuanto a la segunda problemática planteada; ¿Qué impacto tiene la actividad financiera de Paseo de la Reforma en la prestación de servicios profesionales especializados en este sector?; la hipótesis planteada queda demostrada pues la actividad financiera requiere personal altamente calificado con altos niveles de escolaridad y dominio de algún idioma, así como el manejo de las nuevas tecnologías en telecomunicaciones e información; lo cual ha generado marcadas diferencias en los niveles de salarios por los que se está dispuesto a ser contratado y el tipo de puesto en el que se desempeñara dentro de la empresa o institución.

De esta manera así como surgen estas nuevas exigencias en el mercado laboral por el lado de la oferta por el lado de la demanda también se tiene un par de implicaciones pues se demanda por parte de los prestadores de servicios un salario mucho mayor por el cual se estará dispuesto a ser contratado al igual que una constante capacitación para mantener el ritmo de productividad y competitividad que el mercado globalizado exige para seguir perteneciendo a la

red económica internacional. Pero esto también enfrenta un reto muy importante pues se generan grandes disparidades los prestadores de servicios especializados en finanzas reciben una mayor remuneración que las personas empleadas en otro tipo de servicios.

En consecuencia la población para poder tener una oportunidad de recibir un mejor salario debe especializarse para lo cual es necesario mejorar los estándares de educación a través de las herramientas que brindan las nuevas tecnologías y de la aplicación de novedosos métodos de educación.

Por último la tercer problemática planteada: ¿Cuáles son las condiciones laborales y de contratación que se dan en esta actividad?; es aceptada la hipótesis sugerida al principio de la investigación pues en efecto la nueva forma de trabajo dentro de los servicios financieros es la segmentación de estos, subcontratando (out-sourcing) una parte o etapa de esta servilización a un proveedor externo especializado en la actividad generando menores costos y una mejor calidad y eficiencia del servicio, más por el contrario la empresa que subcontrata los servicios se deslinda de responsabilidades compartidas con la empresa que prestara el servicio intermedio ocasionando que el trabajador pierda todo tipo de prestaciones ya que su contratación ahora solo será por periodos cortos, de tal modo el nuevo marco regulatorio debe vigilar, promover y armonizar los factores políticos, económicos y sociales de México, favoreciendo las condiciones del trabajo dentro de un panorama de mercado actual, altamente

competitivo en asares de una mayor productividad y competitividad a nivel internacional.

Los retos que se enfrentan ante este panorama de economía terciarizada y dentro del proceso de globalización, son muchos partiendo del nuevo reordenamiento de las actividades económicas generando territorios especializados capaces de competir en un mercado internacional con la capacidad de responder a las exigencias de la dinámica de un mercado global. Se debe aprovechar esta dispersión geográfica con el fin de explotar las ventajas competitivas y comparativas que nos ofrece, principalmente las economías a escala que se dan en esta nueva etapa de gestión administrativa permitiendo reducir los costos y haciendo más competitiva la actividad financiera.

Aunado a esto es necesario que la población del DF se integre a las exigencias que el mercado de trabajo global impone las cuales van enmarcadas al personal altamente calificado y con una serie de capacidades y habilidades que le permitan hacer un eficiente uso de las tecnologías de la comunicación y sean aplicada en la dinámica económica facilitando las operaciones y transacciones que se realizan en el sector financiero y reduciendo costo y tiempo.

Como podemos ver a lo largo de la investigación se ha mostrado que Paseo de la Reforma es un polo de crecimiento para llevar al DF a la transformación hacia una ciudad global ya que cuenta con los elementos necesarios para impulsar la especialización con la dirección que se ha trazado, los servicios

financieros, los cuales les dan la capacidad de integrarse al mercado mundial en busca de la competitividad con las ciudades globales de este mercado.

Anexos

Anexo 1; artículos de la Ley Federal del Trabajo actualizados según la reforma laboral.

Artículo 13.- No serán considerados intermediarios, sino patrones, las empresas establecidas que contraten trabajos para ejecutarlos con elementos propios suficientes para cumplir las obligaciones que deriven de las relaciones con sus trabajadores. En caso contrario serán solidariamente responsables con los beneficiarios directos de las obras o servicios, por las obligaciones contraídas con los trabajadores

Artículo 14.- Las personas que utilicen intermediarios para la contratación de trabajadores serán responsables de las obligaciones que deriven de esta Ley y de los servicios prestados.

Los trabajadores tendrán los derechos siguientes:

- I. Prestarán sus servicios en las mismas condiciones de trabajo y tendrán los mismos derechos que correspondan a los trabajadores que ejecuten trabajos similares en la empresa o establecimiento; y
- II. Los intermediarios no podrán recibir ninguna retribución o comisión con cargo a los salarios de los trabajadores.

Artículo 15.- En las empresas que ejecuten obras o servicios en forma exclusiva o principal para otra, y que no dispongan de elementos propios suficientes de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 13, se observarán las normas siguientes:

- I. La empresa beneficiaria será solidariamente responsable de las obligaciones contraídas con los trabajadores; y
- II. Los trabajadores empleados en la ejecución de las obras o servicios tendrán derecho a disfrutar de condiciones de trabajo proporcionadas a las que disfruten los trabajadores que ejecuten trabajos similares en la empresa beneficiaria. Para determinar la proporción, se tomarán en consideración las diferencias que existan en los salarios mínimos que rijan en el área geográfica de aplicación en que se encuentren instaladas las empresas y las demás circunstancias que puedan influir en las condiciones de trabajo.

Artículo 15-A. El trabajo en régimen de subcontratación es aquel por medio del cual un patrón denominado contratista ejecuta obras o presta servicios con sus trabajadores bajo su dependencia, a favor de un contratante, persona física o moral, la cual fija las tareas del contratista y lo supervisa en el desarrollo de los servicios o la ejecución de las obras contratadas.

Este tipo de trabajo, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- a) No podrá abarcar la totalidad de las actividades, iguales o similares en su totalidad, que se desarrollen en el centro de trabajo.
- b) Deberá justificarse por su carácter especializado.
- c) No podrá comprender tareas iguales o similares a las que realizan el resto de los trabajadores al servicio del contratante.

De no cumplirse con todas estas condiciones, el contratante se considerará patrón para todos los efectos de esta Ley, incluyendo las obligaciones en materia de seguridad social.

Artículo 15-B. El contrato que se celebre entre la persona física o moral que solicita los servicios y un contratista, deberá constar por escrito.

La empresa contratante deberá cerciorarse al momento de celebrar el contrato a que se refiere el párrafo anterior, que la contratista cuenta con la documentación y los elementos propios suficientes para cumplir con las obligaciones que deriven de las relaciones con sus trabajadores.

Artículo 15-C. La empresa contratante de los servicios deberá cerciorarse permanentemente que la empresa contratista, cumple con las disposiciones aplicables en materia de seguridad, salud y medio ambiente en el trabajo, respecto de los trabajadores de esta última.

Lo anterior, podrá ser cumplido a través de una unidad de verificación debidamente acreditada y aprobada en términos de las disposiciones legales aplicables.

Artículo 15-D. No se permitirá el régimen de subcontratación cuando se transfieran de manera deliberada trabajadores de la contratante a la subcontratista con el fin de disminuir derechos laborales; en este caso, se estará a lo dispuesto por el artículo 1004-C y siguientes de esta Ley.

FUENTE:Ley Federal del Trabajo <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf> 13 de mayo de 2014

BIBLIOGRAFIA

- Arón, Noé (2003). Identificación de clúster y fomento a la cooperación empresarial: el caso de Baja California. *Momento económico*, núm. 125, enero-febrero. Pp. 39-57.
- Bracamontes, Joaquín (2010). ¿Concentración o convergencia en el crecimiento y desarrollo de sonora?. *Frontera norte*, vol.22, núm. 44, julio-diciembre. Pp. 41-78.
- Castells, Manuel (1999). *La era de la información: economía sociedad y cultura*, Tomo I la sociedad red. Editorial siglo xxi. pp 426
- Correa, Eugenia (2000). Conglomerados y reforma financiera. *Comercio Exterior*, vol. 49, núm. 6.
- Cuadrado, Juan R (1997). El contenido de la teoría de los polos de crecimiento en su concepción original en *cuadernos de ciencias económicas y empresariales*. Pp. 129-166.
- Cuadrado-Roura, Juan R y Maroto-Sanchez, Andrés (2012). Análisis del proceso de especialización regional en servicios en España. *EURE (Santiago)* [online]. vol.38, n.114, pp. 5-34. ISSN 0250-7161.
- Dusse, Enrique(2000). La inversión extranjera en México.red de inversiones y estrategias empresariales, CEPAL, serie desarrollo productivo No.80. Santiago de Chile, octubre. Pp 103
- Fanjul, José Luis (2007). Un paradigma de la nueva economía: el sector financiero en España. *Pecvnia*. León, España. Pp 27-47.

- Fujita, Masahisa y Krugman Paul (2004). La nueva geografía económica: pasado, presente y futuro. Investigaciones regionales, núm. 04. Asociación española de ciencia regional, Alcalá de Henares, España. Pp. 177-206
- Flores González, Sergio (2002). *La Megalópolis de la región Centro de México: una aproximación a su análisis*. BUAP-Colegio de Tlaxcala. Junio 2002.
- Garza, Gustavo (2008). Macroeconomía del sector servicios en la ciudad de México, 1960-2003. El Colegio de México, Centro de Estudios Demográficos Urbanos y Ambientales, México D.F, 2008. 593p.
- Garza, Gustavo (2006). La organización espacial del sector servicios en México. 1ª ed. México, D.F.: El Colegio de México, centro de estudios demográficos, urbanos y ambientales 2006. 555p.
- Garza, Gustavo (2005). “Concentración financiera en la ciudad de México (1960-2001)”. Revista EURE, vol. 31 no. 92, Santiago de Chile, mayo. 18 págs.
- Gereffi, Gary (2001). Las cadenas productivas como marco analítico para la globalización. Problemas del desarrollo, vol. 32, núm. 125, México, IIEC-UNAM, abril-junio,2001, pp.9-37.
- Gutiérrez, Luis (2006). Teorías del crecimiento regional y el desarrollo divergente propuesta de un marco de referencia. Ciencias sociales y humanidades, vol. 15, núm. 30, agosto-diciembre 2006. Pp. 185-227.
- Heywood, J. Brian (2002). El dilema del outsourcing. La búsqueda de la competitividad. Prentice Hall, Madrid, 2002; p 27.

- López, Andrés (2011). Cadenas globales de valor en el sector servicios: estrategias empresariales e inserción de los países de América Latina. Instituto para la integración de América Latina y el Caribe. Núm. 32, año 15, enero-junio. Pp 57-66.
- Márquez, Lisett (2008). Desindustrialización, terciarización y estructura metropolitana: un debate conceptual necesario. Cuadernos del CENDES, vol. 25, núm. 69, Venezuela, septiembre-diciembre. Pp. 21-45.
- Mauro, Amalia (2004). El empleo en el sector financiero en Chile. Nuevas oportunidades conocidas discriminaciones. Cepal, Santiago de Chile, 2004. Pp.58
- Mendoza, Jorge (2007). Aglomeración, encadenamientos industriales y cambios en la localización manufacturera de México. Economía, Sociedad y Territorio, enero-abril, vol. 6, año 23. Pp 655-691.
- Merchand, Marco (2009). Convergencia entre las teorías que explican por qué hay territorios ganadores y otros perdedores. Análisis Económico, vol. 22, núm. 49. Pp. 195-222.
- Pantaleón, Nidia (2010). La especialización de los servicios al productor y sus efectos territoriales en el Distrito Federal. 1970-2005. Una propuesta regional. Tesis (licenciatura en economía). Santa Cruz Acatlán, Estado de México; Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Acatlán, 2010. 150p.
- Parnreiter, Christof (2011). "Formación de la ciudad global, economía inmobiliaria y transnacionalización de espacios urbanos. El caso de la

Ciudad de México”. Revista EURE, Vol.33 no.100, Instituto de Estudios Urbanos Santiago, Chile. 135-148 págs.

- Parnreiter, Christof (2007). “el enlace faltante entre cadenas globales de producción y ciudades globales: el servicio financiero en ciudad de México y Santiago de Chile”. Revista EURE, Vol.37 no.111, Instituto de Estudios Urbanos Santiago, Chile. 5-24 págs.
- Parnreiter, Christof (2002). “Ciudad de México: el camino hacia una ciudad global”. Revista EURE, Vol.28 no.85, Instituto de Estudios Urbanos Santiago, Chile. 43 págs.
- Peso, Emilio (2003). Manual de outsourcing informático. Análisis y contratación. Madrid, días de santos, 2003; p. 235
- Perez, Margarita (2009). Santa fe: ¿Cómo se materializa la utopia de la transformación urbana?. Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana, vol. 4, núm. 7, enero-junio, 2009, pp. 30-47.
- Porter, Michael (1999). “Clusters” (Aglomerados) y competencia: Agendas Nuevas para Compañías, Gobiernos e instituciones. Programa Nacional de Competitividad Nicaragua, 1999.
- Quintana y Roldan Andres (2013). Crecimiento y desarrollo regional de México y Corea del Sur. Investigación económica. Vol. LXXII NÚM. 284 abril –junio. Pp 83-110.
- Quintana, Elvia (2004). Los servicios financieros en México y la Organización Mundial del Comercio. Boletín mexicano de derecho comparado, nueva serie, año 37 no. 11, septiembre-diciembre. Pp. 967-1010.

- Sassen, Saskia (1999). La ciudad global. Nueva York, Londres, Tokio. Universitaria de buenos aires, Argentina, 1999. Pag. 430.
- Sassen, Saskia.(1998) Ciudades en la economía global: enfoques teóricos y metodológicos. Revista EURE, Vol.24 no.71, Santiago, Chile, págs. 5-25.
- Salguero, Jorge(2006). Enfoques sobre algunas teorías del desarrollo regional. Sociedad geográfica de Colombia, academia de ciencias geográficas, 2006.
- Sobrino, Jaime (2005). Competitividad territorial: ámbitos e indicadores de análisis. Economía, Sociedad y Territorio, núm. 99, 2005, pp. 123-183
- Vera, José (2007). Los clúster industriales: precisión conceptual y desarrollo teórico. Cuadernos de administración, vol. 20, núm. 33, enero-junio 2007. Pp. 302-322.

Cibergrafia

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
<http://www.inegi.org.mx/default.aspx>? Visto el 4 de octubre de 2012 a las 21:24.
- Censos económicos, sistema automatizado de información censal:
<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/censos/ce2009/saic/default.asp?s=est&c=17166> Visto el 12 de octubre de 2012 a las 23:45.

➤ Cuéntame inegi:

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/economia/ue.aspx>

[?tema=me&e=09](http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/economia/ue.aspx?tema=me&e=09) Visto el 12 de noviembre de 2012 a las 22:51.

➤ COMUNICADO NÚM. 421/10 16 DE DICIEMBRE DE 2010
AGUASCALIENTES, AGS.

<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/pibentidadf10.a>

[sp](http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/pibentidadf10.a) Visto el 19 de noviembre de 2012 a las 12:56.