



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

“LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO DIDÁCTICO-PEDAGÓGICO, EN LA FORMACIÓN DE
USUARIOS COMPUTACIONALES: EL CASO DE LA SALA DE CÓMPUTO
“GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ”

INFORME ACADÉMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL QUE
PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

DULCE MARÍA ABRAJÁN CORDERO

ASESORA:

MTRA. MARCELA GÓMEZ SOLLANO

CIUDAD UNIVERSITARIA, FEBRERO DE 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A *Dios*, por darme vida y permitirme alcanzar esta meta, por darme la familia que tengo, sobretodo tener poco que pedirte y tanto que agradecerte. Gracias.

A *ti Papito*, por tu confianza y creer en mí, por tus consejos, por tus muestras de amor incondicional, apoyo, motivación, sabiduría, por tu entereza y valor, por tener el privilegio de ser tu hija. Gracias Chuchito.

A *mis hermanas*, porque aún sin saberlo me enseñaron a ser hermana, mejor persona, cálida, respetuosa, íntegra y con fortaleza, por contar con su apoyo en las buenas y en las malas. Gracias Ama y Gaby.

A *ti Jesusito*, por ser cada día mi compañero de vida, por ser mi ángel guardián. Por la promesa de volvernos a ver... Gracias Tutuy.

A *ti Mamita*, por tu legado de amor incondicional, por cada risa, por las travesuras compartidas, por las pláticas de madre a hija, por darme un lugar especial en tu corazón, por aún en la ausencia susurrarme al oído. Por la promesa de volvernos a ver... Gracias Cosita.

A la *Dra. Alma Lidia Martínez Olivera*, por enseñarme a mirar en mi interior y descubrir lo valioso de la identidad, por trabajar con la profesional y permitirme conocer a la persona, por brindarme tú amistad. Gracias Amiga.

A la *niña interior que dio paso a la mujer*, porque en este proceso aprendí a quererte y reconocer lo valiosa que eres. Gracias.

Este trabajo es una muestra de que nunca es tarde para concluir lo iniciado, porque, cuando uno quiere no hay obstáculos, el secreto es la toma de una firme decisión.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	6
CAPÍTULO 1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL INFORME ACADÉMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL	15
1.1 Desarrollo del cómputo y de las telecomunicaciones en la UNAM	15
1.2 El cómputo en la Facultad de Filosofía y Letras	24
1.3 Incursión del cómputo en las humanidades	45
CAPÍTULO 2. SALA DE CÓMPUTO “GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ”	64
2.1 Incorporación, demandas y necesidades.	64
2.2 Programas y propuestas.	74
CAPÍTULO 3. LA EXPERIENCIA PROFESIONAL	101
3.1 Cómputo, programas e intervención didáctico-pedagógica.	101
3.2. Coordinación e implementación de los programas académicos.	112
3.3. Programas de formación, actualización, capacitación y seguimiento. Cursos, manuales y material didáctico.	118
CONCLUSIONES: PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES A PARTIR DE LA VALORACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA	137
FUENTES CONSULTADAS	148

ANEXOS:

ANEXO 1.

Glosario de términos de Internet 158

ANEXO 2.

Breve panorama histórico de la Facultad de Filosofía y Letras 179

ANEXO 3.

Reglamento de las Salas de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras. 189

ANEXO 4.

Relación de alumnos de servicio social participantes del Programa: "Apoyo a las Salas de Cómputo de la FFyL" 192

Formatos para el reclutamiento y selección de alumnos de servicio social 197

ANEXO 5.

Relación de materiales elaborados para los cursos (programas, manuales y materiales didácticos) - Julio de 1995 a Diciembre de 2008 208

ANEXO 6.

Relación de alumnos de prácticas escolares participantes del Proyecto: "Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo". 217

Formatos para el reclutamiento y selección de alumnos de prácticas escolares 218

ANEXO 7.

Propuesta del tríptico y folleto para la difusión de los manuales y materiales elaborados en el proyecto: "Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo" 226

Propuesta del contenido en una Página Web interactiva para adquirir los materiales de cómputo (manuales y material didáctico). 232

ADDENDA

CD que contiene los manuales y materiales didácticos, elaborados de Julio de 1995 a Diciembre de 2008. 236

PRESENTACIÓN

El propósito fundamental de la universidad es contribuir a satisfacer las necesidades de la sociedad; es la formadora de individuos educados para hacer frente a problemas de diverso orden. En la universidad se llevan a cabo las actividades de docencia, investigación y difusión de la cultura, en beneficio a toda la sociedad.

a) En la docencia se llevan a cabo procesos significativos de enseñanza-aprendizaje, los cuales son fundamentales para formar ciudadanos que contribuyen a resolver los problemas sociales. La docencia debe de ser profunda, efectiva y coherente con la problemática presente y futura en el ámbito nacional e internacional.

En la actividad docente el reto fundamental es innovar y elevar la calidad del desarrollo académico y no sólo ser transmisores del conocimiento. Se debe entonces impulsar la formación de los estudiantes; enseñarles a analizar, a sintetizar, a redactar, a interpretar, a transmitir, a buscar información y a utilizarla¹. De esta manera se impulsan sus habilidades y actitudes como la creatividad y el espíritu de innovación, lo que conlleva a generar nuevos conocimientos. Un buen docente siempre está investigando y creando; en esa medida recreará sus experiencias y conocimientos e incentivará a sus alumnos a desarrollar actividades vinculadas con la investigación formativa.

b) En la investigación se crean nuevos conocimientos, nuevas tecnologías y mejores formas de interpretar el mundo y transformarlo.

Dentro de la universidad se lleva a cabo investigación en los institutos y centros dedicados a esta tarea, pero también, de manera muy significativa, en las facultades y escuelas de la universidad, para que se afirmen, extiendan y enriquezcan los beneficios que genera hacia la sociedad. Asimismo la docencia e investigación deben estar vinculadas entre sí.

¹ Casillas García de León, Juan. "El gran reto de las instituciones de la educación superior mexicanas: el mejoramiento de la calidad". En *La misión de la Universidad*, México: ITAM, 1990, p. 44.

La investigación debe estar presente en toda actividad universitaria, así como en todas las carreras y especialidades, por su contribución a la superación académica y al desarrollo tecnológico. Tanto la investigación como la difusión de la cultura, deben estar íntimamente relacionados con la docencia.

c) En la difusión de la cultura y del conocimiento se tiene un acceso amplio por parte de los diferentes grupos de la sociedad; se presentan los resultados y hallazgos de nuevos conocimientos y actividades artísticas realizados a través de la docencia e investigación, así como de los proyectos artísticos, mediante diversos eventos, publicaciones y servicios abiertos.

La difusión de la cultura brinda las bases para que el profesionista en formación y el egresado, puedan tener acceso a áreas diferentes de su campo profesional y laboral, para lograr una formación más integral y humanística.

Para cumplir estas funciones centrales de la universidad es necesario que se tengan, entre las características más importantes de la misma, excelentes apoyos de infraestructura. Las universidades deben contar con los medios necesarios para llevar a cabo su labor de forma efectiva, tales como auditorios, espacios culturales, teatros, cines, bibliotecas, laboratorios, equipos de cómputo y telecomunicaciones, de apoyo a la actividad académica, así como acceso a bases de datos y a tecnologías modernas para el intercambio intelectual.²

Es necesario señalar la constante preocupación de la Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras por atender las necesidades reales de la misma. Dentro de los programas de Cómputo Académico se contemplan dos aspectos: El primero proporcionar equipos, programas y asesorías a los profesores, becarios y estudiantes de servicio social vinculados a proyectos de investigación, para el desarrollo de sus tareas de docencia e investigación; el segundo tiene como objeto contar con la infraestructura de cómputo para ofrecer asignaturas curriculares con apoyo de sistemas automatizados, en las licenciaturas que así lo requieran.

² Cárdenas Sánchez, Enrique. "Algunos aspectos sobre la misión de la universidad": En *La misión de la Universidad*. México: ITAM, 1990, p. 36.

De lo anterior surge la idea de indagar en qué medida tales Programas de Cómputo Académico han sido de relevancia. En este contexto el presente informe de actividad profesional, recupera de manera sistemática el trabajo realizado como responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”, destinada a favorecer el desarrollo de proyectos de investigación académica, de profesores, así como los programas que becarios, estudiantes del sistema de universidad abierta, alumnos prestadores de servicio social, alumnos de prácticas escolares, llevan a cabo en nuestra institución, donde se ha destacado la utilidad y alcances que los equipos de cómputo y las telecomunicaciones han tenido hasta el día de hoy, como medios que han impulsado el trabajo académico que desarrollan los usuarios de la sala.

En este contexto adquiere sentido el trabajo que presento a continuación, en la modalidad de informe académico de actividad profesional para optar por el grado de licenciada en Pedagogía con el nombre “La importancia del trabajo Didáctico-Pedagógico en la formación de usuarios computacionales: el caso de la sala de cómputo Gottfried Wilhelm Leibnitz, de la Facultad de Filosofía y Letras”. Particularmente, tiene como uno de sus principales objetivos destacar el trabajo pedagógico que he desarrollado en el área de cómputo de la cual soy responsable desde septiembre del año 1996 a la fecha, inicialmente considerando las actividades comprendidas del 16 de septiembre a diciembre de 2000; ya que el proyecto que se presentó y aprobó en su oportunidad por la coordinación de pedagogía así lo especificaba.

Al respecto se focaliza la atención en el quehacer didáctico pedagógico desarrollado durante la actividad profesional, en la cual por las características del área, se realiza un trabajo constante de asesorías, apoyo en la organización de archivos, la organización, diseño, planeación e impartición de diversos cursos de cómputo; así como la selección, capacitación y reclutamiento de alumnos de servicio social y prácticas escolares, entre las más importantes.

De acuerdo con el contexto señalado, el presente informe se estructuró y organizó en los siguientes apartados:

Capítulo 1, titulado “Contextualización del Informe Académico de Actividad Profesional”, en el que se presenta un panorama general del desarrollo que los sistemas de cómputo han tenido en la UNAM, particularmente en la Facultad de Filosofía y Letras y en el ámbito humanístico, con el objeto de situar analíticamente el contexto en el cual se produce y adquiere sentido la actividad profesional realizada en la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”; durante el período que comprende el presente informe (septiembre de 1996 a diciembre de 2000). Para el abordaje correspondiente, el capítulo se desglosa en los siguientes apartados:

- 1.1 Desarrollo del cómputo y de las telecomunicaciones en la UNAM.
- 1.2 El cómputo en la Facultad de Filosofía y Letras.
- 1.3 Incursión del cómputo en las humanidades.

En el desarrollo del mismo queda de manifiesto el proceso de incorporación del cómputo de la facultad en el marco de los programas promovidos al respecto por las diversas administraciones de la institución, con el objeto de favorecer las actividades de formación, investigación y difusión.

Con respecto a los programas de Cómputo y Telecomunicaciones se pensó en la introducción y desarrollo de tales tecnologías como un medio para facilitar la vida académica de la institución. Gracias a la incorporación del cómputo al campo de las humanidades se ha destacado el uso de los equipos de cómputo y telecomunicaciones como medios que han enriquecido el campo de los estudios humanísticos, ya que los equipos de cómputo integran programas que han ampliado potencialmente el trabajo académico de los especialistas y estudiantes.³

³ González Valenzuela, Juliana. *Cuarto informe de Actividades 1990-1994*. México. FFyL-UNAM, 1994, p. 74.

Con el propósito de reforzar y consolidar el importante trabajo de docencia y extensión académica que se lleva a cabo en la facultad se fueron abriendo áreas destinadas a este objetivo, como: el Centro de Apoyo a la Docencia, la Coordinación de Publicaciones, la Secretaría de Extensión Académica, la Biblioteca, el Departamento de Cómputo y la Secretaría Académica. Lo anterior dio origen a un nuevo Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación (PAPIFYL), destinado prioritariamente, aunque no de manera exclusiva, a sus profesores de carrera. A los proyectos aprobados y registrados en este programa, se ofrece apoyo en los aspectos de publicaciones, cómputo, adquisición de libros y revistas, participación en congresos y estancias de investigación, realización de eventos académicos, invitación de profesores e incorporación de becarios y estudiantes de servicio social.⁴

Como parte de este proceso y con la finalidad de apoyar la vida académica y de proporcionar equipos y espacios adecuados para los profesores se creó la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibniz”; contando con infraestructura de alto nivel se ingresó a las Telecomunicaciones de Cómputo con la conexión a RedUNAM e Internet, mediante fibra óptica y la instalación de redes locales. La Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibniz” se inauguró el 16 de septiembre de 1996.

Capítulo 2, titulado “Sala de Cómputo Gottfried Wilhelm Leibniz”, aporta un panorama general del origen y proceso de conformación de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibniz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM. Para ello se presenta el organigrama de dicha área para situarla como parte de la institución; de igual forma describo cómo fue el proceso de integración del cómputo en el desarrollo de la vida académica de la facultad, lo que permite contextualizar el proceso y los cambios que se han generado en esta área.

⁴ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1995-1996*. México. FFyL-UNAM, 1996, p. 52.

Este capítulo se organiza en los siguientes dos apartados:

2.1 Incorporación, demandas y necesidades.

2.2 Programas y propuestas.

Cabe mencionar que la adquisición de equipos durante las diferentes administraciones de la facultad, se fue ampliando y desarrollando de una manera permanente, lo que permitió cubrir las demandas que en materia de cómputo se tenían, lo cual fortaleció el desarrollo académico de docencia e investigación.

Con este interés el trabajo en conjunto y la integración de recursos e instancias de la facultad, dieron origen a programas de apoyo a proyectos de investigación, reforzando y consolidando el trabajo de docencia y extensión académica que se lleva a cabo en nuestra institución.

Para apoyar la vida académica en el área de cómputo se proporcionó equipo y espacios adecuados para los profesores; la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” se conformó como un espacio para apoyar las actividades de investigación. Para ello se dotó de infraestructura de alto nivel para el acceso a las Telecomunicaciones de Cómputo a través de la conexión a Red UNAM e Internet, mediante fibra óptica y a través de la instalación de la red local.

En este contexto la actividad profesional realizada en el área fue conformada en función de las necesidades y demandas que las políticas institucionales definieron para el desarrollo del cómputo en la facultad, de tal manera que en el transcurso de mi experiencia en el área, fui generando como egresada del Colegio de Pedagogía propuestas de trabajo para su mejor desarrollo, en el marco del constante dinamismo y aceleradas transformaciones en materia computacional.

En el capítulo 3 y último del presente trabajo, se sistematiza y analiza bajo el título “La Experiencia Profesional”, los programas de formación diseñados e implementados de manera sostenida como responsable de la sala de referencia, así como los materiales elaborados para su desarrollo.

Para ello el apartado se estructuró en los siguientes rubros:

3.1 Cómputo, programas e intervención didáctico-pedagógica.

3.2 Coordinación e implementación de los programas académicos.

3.3 Programas de formación, actualización, capacitación y seguimiento.
Cursos, manuales y material didáctico.

Es de destacar que partiendo de la formación pedagógica, los especialistas en el área pueden llevar a cabo su práctica profesional en diferentes campos, como: docencia, investigación, capacitación laboral, educación de adultos, planeación y administración educativa, entre otros, tanto en instituciones educativas, como en diversos ámbitos sociales, políticos, económicos y culturales que respondan a las necesidades de diversos sectores de la población, en contextos institucionales y sociales específicos.

En este sentido, durante el desarrollo del trabajo profesional realizado en el área de cómputo a mi cargo, generé propuestas didácticas, tecnológicas y de planeación académico-administrativa y pedagógica adecuadas a dicho espacio institucional; actividades en las que cabe destacar la organización, diseño e impartición de los cursos de cómputo, relacionados con los paquetes que al respecto se han promovido en las últimas décadas. En este proceso el referente didáctico pedagógico fue central ya que constituyó una base para implementar innovaciones que permitieran la participación activa de los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, particularmente en el campo de las ciencias sociales y de las humanidades.

En la última parte de este trabajo, se presentan las conclusiones con el objetivo de abordar las “Propuestas y recomendaciones a partir de la valoración crítica de la experiencia”, se da a conocer un desglose específico y el análisis de la actividad profesional realizada hasta el momento, así como una valoración crítica de la misma y las perspectivas que derivan al respecto, destacando cómo ha sido mi incursión en este ámbito del saber y la intervención pedagógica en un campo como lo es el computacional, con el fin de puntualizar

los aspectos más relevantes que derivan de este proceso en mi calidad de responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”.

También es importante mencionar que, partiendo del desarrollo del presente trabajo, derivan algunas propuestas que aporten elementos para enriquecer el funcionamiento y los servicios del área donde llevo a cabo mi actividad profesional.

Así mismo presento la relación de las fuentes bibliográficas, hemerográficas, documentales y electrónicas consultadas para el desarrollo del presente informe de actividad profesional, así como los anexos elaborados con el objetivo de brindar el lector un panorama más amplio de algunos de los puntos tratados en el presente informe. A manera de Addenda, se incluye en formato digital cada uno de los materiales elaborados para los cursos (programas, manuales y materiales didácticos) que impartí en el período comprendido de septiembre de 1996 a diciembre de 2008.

Con este trabajo espero aportar elementos que contribuyan a ubicar el quehacer que los especialistas del campo de la pedagogía realizamos en ámbitos concretos de la actividad profesional, particularmente en un área que como la del cómputo plantea nuevos requerimientos de formación, innovación e intervención.

Así mismo deseo dejar constancia de mi agradecimiento a la Facultad de Filosofía y Letras por la oportunidad brindada en su momento para incorporarme a este importante espacio institucional, y contribuir con mi trabajo a la incorporación, desarrollo y consolidación del cómputo en las humanidades, así como a quienes han participado como responsables del área desde su conformación.

Particularmente deseo agradecer de manera especial a la Mtra. Marcela Gómez Sollano por su invaluable asesoría a lo largo del desarrollo de este informe, tiempo en el cual en todo momento conté con palabras de fortaleza, impulso, interés, así como por el valioso seguimiento a este trabajo,

acompañado de palabras cariñosas y de aliento que siempre me impulsaron para la conclusión del presente informe de actividad profesional.

Así mismo agradezco por sus valiosas aportaciones, comentarios y brindarme su tiempo en la revisión de este informe a mis sinodales: Mtra. Ana María del Pilar Martínez Hernández, Dra. Arlín Raquel Calderón Curiel, Lic. Alejandro Román Rojo Ustaritz y Lic. Susana Fernández Salazar.

De igual forma doy mi agradecimiento a todas aquellas personas que día con día con su asistencia a la sala de cómputo me brindaron además de su amistad, apoyo, consejos y ánimos para mi desarrollo personal así como profesional, en especial a Vicky García (RIP), Mario Esquivel, Angélica Franco, Olivia Herrera, Julieta Xiqui, Ana Delia Mendoza, Elizabeth Solórzano, Nancy Escalante, Jonathan García, Nancy Martínez, Fernanda Rángel, Alma Márquez y Ana Quintanilla.

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL INFORME ACADÉMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL

El objetivo del presente capítulo es brindar un panorama general del desarrollo que los sistemas de cómputo han tenido en la UNAM, particularmente en la Facultad de Filosofía y Letras y en el ámbito humanístico, con el objeto de situar analíticamente el contexto en el cual se produce y adquiere sentido la actividad profesional que como pedagoga he realizado desde septiembre de 1996 a diciembre de 2000 en la Sala de Cómputo “G. W. Leibnitz”.

Para ello hemos estructurado los siguientes tres apartados:

Desarrollo del cómputo y de las telecomunicaciones en la UNAM

El Cómputo en la Facultad de Filosofía y Letras

Incursión del Cómputo en las Humanidades

1.1 Desarrollo del cómputo y de las telecomunicaciones en la UNAM

En el presente apartado se ofrece un breve panorama del desarrollo de la computación en la Universidad Nacional Autónoma de México, con el objetivo de ubicar el proceso histórico en el que se sitúa la experiencia profesional que desde el año 1995 he desarrollado como pedagoga en el área de cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras, particularmente en la sala de cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”; para ello se abordará primeramente el contexto general en el que este proceso se fue dando, para posteriormente situar el plano más concreto de carácter institucional en el cual se ubica mi trabajo en esta área.

La Universidad Nacional Autónoma de México ha tenido un liderazgo en diferentes ámbitos del conocimiento de la formación y del desarrollo tecnológico; particularmente en el campo computacional ha ocupado un lugar relevante. La UNAM fue la primera institución de educación superior que tuvo una computadora, a finales de los años cincuenta. La introducción de los equipos de cómputo representó un vertiginoso avance en el conocimiento, que

benefició sin duda a la comunidad académica de la universidad y de otras instituciones. La llegada de la primera máquina a la misma, el origen de la inauguración de la Red en la UNAM y las actividades desarrolladas por el Comité Académico de *Super Cómputo* de la Universidad, constituyen momentos importantes que la han llevado a tener un lugar preferente en el campo del Cómputo y las *Telecomunicaciones* del país y América Latina.⁵

Con el objeto de brindar un panorama general que este proceso ha tenido en la UNAM, ubicaremos a continuación los momentos más significativos de su desarrollo. En 1958 siendo rector de la Universidad Nacional Autónoma de México Nabor Carrillo, se renta por 25 mil pesos al año una computadora IBM 650, la cual fue alojada en la rampa a un costado de la Torre II de Humanidades, como parte del Centro de Cálculo Electrónico (CCE) de la Facultad de Ciencias, fundado en 1955 y cuyo primer director fue Sergio Beltrán, dependiente de la Coordinación de la Investigación Científica; durante tres años la IBM 650 fue la única del país. El CCE tenía autorización para vender el 25 por ciento del tiempo de la máquina para el desarrollo de proyectos externos a la universidad, realizándose trabajos que beneficiaron al sector gubernamental y dependencias universitarias de esa época.⁶

En 1963 Manuel Álvarez (quien fuera el primer Director de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico, DGSCA) junto con Renato Iturriaga (director de CCE en 1967) organizaron los primeros cursos de computación en la Facultad de Ciencias, estos cursos eran optativos y les llamaron: Laboratorio de computación I - II y Programación I - II.

A mediados de 1965 se instala la primera computadora en la sección de máquinas de la Secretaría General Auxiliar que atendía los sistemas de control

⁵ El esbozo histórico que se presenta en este apartado recupera algunos de los momentos más significativos en la incorporación y desarrollo de la computación en la UNAM. Para un análisis detallado al respecto véase: <http://www.museovirtual.unam.mx/DGSCA/acerca2.html>, última actualización Julio 7 de 1997, consultado el 7 de Agosto de 1999.

⁶ Fernández F. Rafael y Ontiveros, Margarita. "Notas para una historia del cómputo en México, del CCE al CIMAS". En *RV- Revista de Vinculación Empresa- Educación Superior, Edición Especial*. México: 1998, p. 6

escolar y administrativos. Para el año 1969 se instaló la computadora IBM-1440 creándose el Departamento de Sistemas del Patronato Universitario.

Por acuerdo del rector Javier Barros Sierra se realizó en el CCE un estudio para adquirir un equipo de cálculo de mayor capacidad y velocidad; así en noviembre de 1967 se presentó el “Proyecto para la Instalación de una Central de Cálculo de gran capacidad en Ciudad Universitaria”.⁷

En 1970, siendo Pablo González Casanova Rector de la Universidad Nacional Autónoma de México, se crea el Centro de Investigación en Matemáticas Aplicadas, Servicios y Sistemas (CIMASS), actualmente IIMASS. Los servicios de cómputo para la docencia, la investigación y la administración se trabajaron en conjunto. El grupo de investigación de Ciencias de la Computación se dedicó inicialmente a resolver problemas administrativos de la universidad.

A partir del año 1976 y hasta el año 1980, el desarrollo del cómputo en la UNAM se fue incrementando paulatinamente, por lo que para 1980 se inicia la construcción de las nuevas instalaciones de Cómputo Académico.

Dado el notable desarrollo que los sistemas computacionales fueron teniendo en la UNAM, para el 14 de mayo de 1985 el Rector Dr. Jorge Carpizo creó el Consejo Asesor de Cómputo, la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) y la Dirección General de Servicios de Cómputo para la Administración. Manuel Álvarez es el primer director de la DGSCA⁸, conformada por las Direcciones de Cómputo para la Administración Académica la Docencia y la Investigación.⁹

⁷ Ibidem., p. 8.

⁸ La DGSCA tiene como función principal facilitar y proporcionar el uso de la computación como herramienta de apoyo a la Docencia, la Investigación y la Administración Académica. El Cómputo Académico está vinculado a las diversas dependencias (Facultades, Escuelas, Colegios de Ciencias y Humanidades, Institutos, Centros, Programas Universitarios y Secretaría General Académica), estableciendo una comunicación constante con las unidades de cómputo y de informática con las instituciones externas a la DGSCA.

⁹ Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. *Décadas del Cómputo en la UNAM (extracto)* Disponible en: <http://www.museovirtual.unam.mx/DGSCA/DURAN.html>, última actualización Julio 7 de 1997, consultado el 7 de Agosto de 1999.

En la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) de los satélites Morelos, se estructuraron las solicitudes para la conexión al National Science Foundation Network (*NSFnet*). Como respuesta a estas solicitudes en agosto de 1987 se solicita a Steve Wolff una carta de *NSF* invitando al Instituto de Astronomía a conectarse a *NSFnet*, la cual recibió al mismo tiempo una solicitud del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM).¹⁰

En una reunión entre representantes del ITESM, la UNAM, la *NSF* y la *NASA* se llegó a un acuerdo para la configuración inicial de la *Red* Internacional: Un *nodo central* en Boulder y dos *estaciones remotas*, una en Ciudad Universitaria y la otra en el Campus Estado de México (ITESM). Ambas instituciones utilizarían la *Red* para fines exclusivamente académicos y se comprometieron a permitir el acceso a todas aquellas instituciones educativas o de investigación que tuvieran los medios para conectarse.¹¹

Sin embargo la *transferencia de datos* a los centros de análisis y estudios era muy lenta, por lo cual se emprendieron acciones para encontrar alguna forma de conexión desde Chile, ya que Estados Unidos y Europa tienen grandes observatorios en este país. Steve Wolff del National Science Foundation (*NSF*) vino a México para indagar si el Sistema Morelos de Satélite se podría usar para este fin. Dado que el Sistema Morelos podía transmitir sólo dentro de territorio mexicano, se usó el *PanAmSat* que llega a la punta sur del estado de Florida en Estados Unidos, con lo cual se logró conectar gran parte del continente. Con ellos se puso de manifiesto la importancia de incorporar a los países de la región a la *Red Mundial de Telecomunicaciones*.

En 1988 en el Instituto de Astronomía se establecieron dos estaciones terrenas: una en Ciudad Universitaria y otra en Ensenada Baja California, también se instaló otra estación terrena en el Centro de Investigaciones de

¹⁰ Koenigsberger, Gloria. “Cómo llegó Internet a México”. En *Memorias del Congreso General de Cómputo computo.98@mx*: Simposium: Historia del Cómputo en México. México: UNAM, 1998.

¹¹ *Ibidem*

Ingeniería Genética, actualmente Instituto de Biotecnología de la UNAM, ubicado en Cuernavaca Morelos.

En este mismo año el Dr. José Sarukhán designó una Comisión de *Super Cómputo*¹², (integrada por once miembros de la comunidad académica), la cual tendría a su cargo realizar un diagnóstico de las necesidades que existían en materia de cómputo entre la comunidad académica de la universidad. Por medio de un sondeo entre profesores e investigadores se dieron idea de cuáles serían las áreas y los proyectos de investigación que se beneficiarían al utilizar estas nuevas tecnologías.

A mediados de 1989 se estableció el primer enlace con Boulder y por consiguiente con la NSFnet. Dado que en la UNAM aun no había *Red de fibra óptica*, el acceso a la NSFnet se utilizó por mucho tiempo, hasta que por medio de *REDUNAM* se instaló una Red que conectó Ciudad Universitaria a otros sitios de la Ciudad de México y del país.

En 1990 la UNAM fue la primera institución en Latinoamérica que se incorporó a la Red mundial *Internet*, que enlaza a millones de máquinas y decenas de millones de usuarios de todo el mundo.

En este contexto de expansión creciente la UNAM da a conocer en este mismo año seis programas prioritarios, entre los que destaca el Proyecto de Cómputo y Telecomunicaciones, inmerso en el denominado Proyecto *ATM*¹³, (Tecnología *ATM* en la Red Integral de Telecomunicaciones de la UNAM). Dentro de la primera etapa se sustituye el sistema telefónico en Ciudad Universitaria por una Red de conmutadores telefónicos digitales. También se establece el Programa de reestructuración de telecomunicaciones, así como los primeros veinticinco centros de cómputo integrados a la *Red*.

¹² La Comisión estudió a detalle los equipos a utilizar tomando en cuenta la arquitectura que se requería y las características de cada una de ellas, entre las que más destacan se encuentran: Sistema Operativo, Velocidad y Costo, Existencia en el mercado, Software que podría correr la máquina, afinidad con otros centros de Super cómputo, tecnología y arquitectura.

¹³ Legorreta García, José Luis. "*Proyecto ATM*". Disponible en: <<http://www.dtd.unam.mx/redatm.html>>, 2 de Octubre de 1997, [Consultado el 19 de Julio de 1999]

En 1991 se crean las primeras comunicaciones telefónicas digitales vía satélite. Así mismo se amplió la Red a cincuenta centros y 700 computadoras, se implementan los servicios de *Telnet*, *FTP*, *Correo Electrónico* y *Listas de Correo*. En 1992 se integra el servicio de *Gopher*, a finales de 1994 se incorpora una red con el propósito de llevar *Educación a Distancia* a través de *Videoconferencia* y se introduce el *servicio de Verónica*¹⁴ y los servicios de traducción y *WWW* se impulsaron en 1995.

Desde 1992 la UNAM cuenta con una Red Integral de Telecomunicaciones enlazada *vía satélite*, *vía microondas* y mediante *fibra óptica* para transmitir datos e imágenes a más de una centena de redes locales instaladas en diversas regiones del país. Gracias a la capacidad de difusión de la infraestructura tecnológica instalada, se establecen enlaces vía satélite con la Estación Puerto Morelos del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología en el estado de Quintana Roo, enlaces con el observatorio astronómico ubicado en la sierra de San Pedro Mártir, en Baja California y con la estación Tetitlán del servicio Sismológico Nacional a cargo del Instituto de Geofísica en la Sierra de Guerrero. Por medio de la red vía microondas se establecieron enlaces entre los diferentes planteles de las unidades multidisciplinarias, los de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, distribuidos en toda la zona metropolitana del Distrito Federal. La comunicación dentro de los planteles se realiza mediante fibra óptica.¹⁵

La *Red* de la UNAM (*RED UNAM*), tiene como objetivos fundamentales posibilitar el acceso y el intercambio de información académica y científica, nacional e internacional, mediante *sesiones remotas*, *transferencia de archivos* y *correo electrónico* para consultar *bancos de datos* de 37 instituciones de educación superior y 32 universidades del país, archivos hemerográficos y bibliotecas de toda la República. Como parte de la Red Académica Nacional, la

¹⁴ Con el objeto de ubicar al lector en el significado de algunos de los términos informáticos de mayor uso en Internet, se elaboró un glosario, mismo que se presenta en el [Anexo 1](#)

¹⁵ UNAM, "Redes de cómputo y telecomunicaciones UNAM". Boletín informativo de la DGSCA, México, UNAM. 1993.

RED UNAM tiene acceso a la Red Mexicana de Centros de Investigación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Red SIRACYT), y a la Red Mexicana de Instituciones Educativas de la Secretaría de Educación Pública (RUTyC), a la red del Instituto Politécnico Nacional (IPN), a la Red Mexicana de Instituciones Educativas Privadas (Red MEXNET), entre otras. En el plano internacional, gracias a Internet se tiene acceso a la información de las más importantes instituciones académicas del mundo.¹⁶

Una preocupación constante, siempre presente en los trabajos que se realizan en el Comité Académico de Súper Cómputo de la UNAM, es proveer a la institución de equipos de cómputo acordes para cubrir las necesidades de docencia e investigación que se trabajan en la misma.

Para el año 1995 la Dirección de Telecomunicaciones, de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), inició un proceso de evaluación de nuevas y diversas tecnologías, quedando de manifiesto que la *máquina Cray* se encontraba altamente saturada, en consecuencia se consideraría su atraso tecnológico ya que los tiempos de respuesta que daba eran muy largos y empezaba a obstaculizar el desarrollo de los proyectos de investigación.

Como resultado del estudio realizado en la época se adquirió la máquina Cray. Sin embargo para finales del año 1995 quedaría de manifiesto que ésta se encontraba altamente saturada. La razón principal de su saturación se debía a que las demandas de investigación de los académicos crecían día con día, por lo que el uso de herramientas y software más sofisticado requeriría de mayores recursos.

Durante el primer semestre de 1996 se instala el Forum *ATM* por la necesidad de integrar la *Red de voz, datos y video*, para cubrir las expectativas de la UNAM en el ámbito de la Videoconferencia, por lo que se determinó el diseño de una *Red Integral de Telecomunicaciones con tecnología ATM*. A

¹⁶ Daltabuit, Enrique “Red Académica Nacional”. Ponencia presentada en la Reunión Nacional sobre Aplicaciones de la Informática y las Telecomunicaciones.

finales de 1996 comenzaron los trabajos para adquirir los equipos con los que se iniciaría la Red Integral.

En respuesta a esto en enero de 1997, el entonces Rector Dr. José Sarukhán reconstituyó el Comité Asesor de *Súper Cómputo*, integrado por nueve investigadores provenientes de distintas facultades y centros de investigación, cuatro miembros ex-oficio y como invitado permanente un representante del Patronato Universitario, el Director General de Control e Informática.

El comité se dio a la labor de evaluar equipos muy diversos de acuerdo a la arquitectura existente, se buscó que la nueva máquina respondiera a las necesidades que en la época tenía la UNAM. Así, partiendo de los programas que utilizan los investigadores para el desarrollo de sus trabajos, se tomó en cuenta que entre las características que debía cumplir se encontraba la capacidad de *memoria* y la transparencia en su uso para el usuario. Del mismo modo dos factores que se tomaron en cuenta para adquirir la máquina fueron el rendimiento y el costo.

Se recomendó la compra de la *Origin 2000*, la máquina más destacada en las pruebas, la cual tiene por sí sola un poder de cómputo entre diez y cuarenta veces y trabajaría en conjunto con la *Cray*. El 17 de enero de 1997 se adquirió la computadora “*CRAY-Origin 2000*” de *Silicon Graphics*¹⁷ de 40 procesadores, con 171 Gb de disco duro, 10 Gb de *memoria RAM*, de *arquitectura S2MP*, escalable y excelente en procesamiento escalar.

En Agosto de 1997 se puso en marcha la *Red Integral* de Telecomunicaciones, con Tecnología *ATM*, dando origen a la *Red Educativa ATM* de Telecomunicaciones más grande de América Latina, consolidando el liderazgo tecnológico de la UNAM.

La Subdirección de *Redes* y comunicaciones opera, coordina y mantiene a la *Red Universitaria de Datos (Red UNAM)*, la cual surgió por la necesidad de integrar diferentes servicios de cómputo como apoyo para la investigación y la

¹⁷ Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. *La Nueva Supercomputadora de la UNAM*. Disponible en: <http://www.museovirtual.unam.mx/DGSCA/Super.html>, consultado el 7 de Agosto de 1999.

docencia. La *REDUNAM* realiza trabajos técnicos y administrativos de la universidad, también analiza y dirige los lineamientos a seguir en la operación y evolución de la misma Red. La Subdirección de Operación Telefónica de *Red Digital*, brinda a la comunidad universitaria los servicios de comunicación telefónica y radio localización personal, a través de los más modernos medios tecnológicos.

La Coordinación de Conectividad da soporte y asesoría técnica a la Infraestructura física de la *Red de Telecomunicaciones*. La Coordinación de Control y Seguimiento tiene entre sus principales funciones: la organización, recopilación, actualización y publicación del Directorio Telefónico de la Universidad, presentando información del personal, dependencias, faxes, etc.

Con el fin de renovar la infraestructura y los Sistemas de Telecomunicaciones de la Universidad, a finales de 1998 se creó la Dirección de Telecomunicaciones Digitales de la UNAM¹⁸, perteneciente a la DGSCA, lo cual propició la creación de la Red Integral de Telecomunicaciones de la UNAM. Hasta la fecha ésta brinda los servicios de voz, datos y video a las diversas dependencias universitarias.¹⁹

A partir de este panorama histórico del desarrollo del cómputo en la UNAM, situaremos en el siguiente apartado la institucionalización de este proceso en la Facultad de Filosofía y Letras.

¹⁸ Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. Dirección de Telecomunicaciones Digitales. *Estructura de la Dirección de Telecomunicaciones*. Disponible en: <http://www.dtd.unam.mx/organigrama.html>, consultado el 19 de Julio de 1999.

¹⁹ La Dirección de Telecomunicaciones de la UNAM está dividida en diferentes subdirecciones y coordinaciones para una mejor optimización de los recursos y servicios que se ofrecen a la comunidad universitaria, así como al público en general: *la Subdirección de Redes y Comunicaciones (Red universitaria de datos, Red UNAM)*, *la Subdirección de Operación Telefónica (Red de voz)*, *la Coordinación de Conectividad* y *la Coordinación de Control y Seguimiento*. Para una ubicación más amplia al respecto se sugiere consultar la página: <http://www.dtd.unam.mx/objetivos>, última actualización el 24 de marzo de 2000, consultado el 8 de septiembre de 2003.

1.2 El cómputo en la Facultad de Filosofía y Letras

A partir de la ubicación histórica de la conformación de la Facultad de Filosofía y Letras, como parte de la Universidad Nacional Autónoma de México²⁰, resulta interesante observar que si bien el cómputo ha sido utilizado desde hace más de una década en la institución, su uso estuvo centrado inicialmente sobre todo en apoyo a la administración. Sin embargo, en la década de los 90's emergió, cada vez con mayor vigor, la necesidad de crear una infraestructura de cómputo y telecomunicaciones para propósitos académicos, de docencia, investigación y difusión.

Tales ideas se pueden ubicar en la siguiente referencia hecha al respecto por la Dra. Juliana González en su segundo informe de actividades:

El uso de equipos de cómputo en los procesos administrativos se hacía cada vez más urgente. Un buen sistema de cómputo aportaría grandes posibilidades de contar con una información completa y actualizada y sobre todo con una administración racionalizada y fluida que agilizaría la vida laboral y académica en todos sus aspectos. De aquí la necesidad que existía de incorporar al trabajo administrativo así como al ámbito docente, infraestructura de cómputo adecuada para realizar las actividades cotidianas de la Facultad de Filosofía y Letras, de la UNAM.²¹

En tal contexto surge la pregunta ¿cuál ha sido la evolución del Cómputo y las Telecomunicaciones en la Facultad de Filosofía y Letras? Tal tema se aborda en el presente apartado, con el objeto de contextualizar mi actividad profesional, como parte de este proceso institucional.

Un primer aspecto que destaca sobre este punto es la incorporación de los equipos de cómputo y las nuevas tecnologías en la Biblioteca “Samuel Ramos”, los cuales refuerzan el trabajo de docencia e investigación que realiza la

²⁰ A partir del panorama general de la incorporación y desarrollo del computo en la UNAM, en el marco de las políticas institucionales promovidas para tal efecto, se elaboró el [Anexo 2](#), donde se sitúan los momentos más significativos de este proceso de institucionalización en la Facultad de Filosofía y Letras, con el objeto de contextualizar y ubicar otro plano de análisis para la ubicación de la práctica profesional, objeto de este informe académico. Cfr. Anexo 2 Breve panorama histórico de la Facultad de Filosofía y Letras.

²¹ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1991-1992*. FFyL-UNAM. México. 1992, p. 42.

comunidad de la facultad. En esta biblioteca se instalaron diversos sistemas de información computarizados, que han permitido a los usuarios una consulta más rápida y amplia sobre diversos temas de las disciplinas humanísticas, mismos que facilitan la búsqueda y localización de materiales bibliográficos y hemerográficos que forman parte del acervo de la misma.

Entre estos sistemas se encuentra la llamada "*Biblioteca Virtual*" lo que implica que los usuarios pueden realizar consultas del acervo de la biblioteca mediante las ventajas que ofrecen la introducción de las telecomunicaciones, al estar conectada la misma al sistema *Red UNAM e Internet*. Estas nuevas tecnologías aportan a los usuarios de la *Biblioteca Virtual*, la oportunidad de acceso amplio e ilimitado a grandes cantidades de información nacional e internacional, existentes en el *Internet*.

Una gran ventaja del uso de estas innovaciones tecnológicas, es evitar desplazarse físicamente al lugar donde se encuentra la información consultada por medio de las *bases de datos, revistas electrónicas, etc.*, los cuales forman parte de los Servicios de Información Digital para la Comunidad Universitaria.

El acceso a la información se realiza utilizando la Red Universitaria, mediante una *conexión remota*, misma que es ágil y rápida en la búsqueda de información requerida cotidianamente por los investigadores, profesores y estudiantes de la UNAM.

Es importante destacar que este proceso, que permitió la presencia de las herramientas tecnológicas en las humanidades, se fue ampliando y desarrollando, sobre todo a partir de 1990, período que está estrechamente relacionado con la gestión directiva de la Dra. Juliana González Valenzuela, (1990-1994 y 1994-1998), así como de las del Lic. Gonzalo Celorio Blasco, quien fungió como Director de la Facultad de Filosofía y Letras del 17 de marzo de 1998 al 7 de diciembre de 2000 y del Dr. Ambrosio Velasco, director de la misma a partir del 27 de febrero de 2001 al 2 de marzo de 2009.

La Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras siempre ha puesto de manifiesto la preocupación por atender las necesidades reales de la vida

académica de la facultad. Por ello se consideró importante incorporar los equipos de cómputo y telecomunicaciones al campo de las humanidades, como medios que podrían enriquecer los estudios humanísticos. Los equipos de cómputo integrarían programas computarizados los cuales ampliarían potencialmente el avance en el trabajo académico de docencia e investigación.

El Programa de Cómputo Académico de la facultad contemplaría entonces como hasta hoy día, dos aspectos fundamentales: el primero en proporcionar equipos, programas y asesorías a los profesores, becarios y estudiantes de servicio social, para el desarrollo de sus tareas de docencia e investigación, y el segundo tendría como objeto contar con la infraestructura de cómputo para ofrecer asignaturas curriculares con apoyo de sistemas automatizados, en las licenciaturas que así lo requieran.

En el año de 1990 se inauguraron dos pequeñas salas de cómputo: la “Giordano Bruno” para profesores (con un cupo para quince computadoras), y la “Raymundo Lullio” para estudiantes, (con un cupo para veinte computadoras), ubicadas en el sótano de la Torre I de Humanidades, las cuales iniciaron actividades con seis equipos de cómputo cada una.

En este mismo año la Biblioteca “Samuel Ramos” de la facultad, tenía un acervo de 250,000 mil volúmenes aproximadamente; la Biblioteca Jorge A. Vivó, de Geografía, 7,000 volúmenes; la de Letras Clásicas, 3,000 y la del Sistema de Universidad Abierta, 10,000. No existía un Sistema Automatizado de Control de Préstamos, sólo de deudores por lo que, como solución se instaló el Sistema Automatizado de Préstamo de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.²²

Se hicieron los trámites pertinentes para automatizar los procesos técnicos: se adquirieron discos compactos de información y se planeó la instalación de la estantería abierta. La facultad adquirió y procesó más de 3,000 títulos y más de 5,000 volúmenes, se hicieron aproximadamente 50,000

²² González Valenzuela, Juliana. *Primer informe de Actividades 1990-1991*. FFyL-UNAM. México. 1991, p. 21.

préstamos en sala y 10,000 a domicilio, se atendió a 90,000 usuarios, por citar algunas de las cifras más significativas.

En 1991 fue aprobado y se puso en marcha el Programa de Remodelación de la facultad, lo que permitiría optimizar la distribución de espacios de la misma hasta donde fuera posible, a partir del nuevo espacio con el que contó la institución con motivo del cambio de los diversos institutos de investigación en humanidades, ubicadas en la Torre I de Humanidades, anexa a la facultad.

En el basamento de la planta baja de dicha torre quedarían ubicadas definitivamente las Salas de Cómputo Académico para profesores y alumnos. Estas salas contribuirían al trabajo de investigación que se realizaba en la facultad, con la posibilidad de que los alumnos elaboraran trabajos de tesis y cursaran materias curriculares que requerían de apoyo de cómputo adecuadamente.

La Administración e Infraestructura de la facultad contaba en aquel momento con 73 equipos de cómputo distribuidos en sus Salas de Cómputo, en la Dirección, Secretarías, Divisiones, Centros, Coordinaciones y Departamentos. Existían otros equipos otorgados por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico a los proyectos de investigación.

En materia de cómputo, la Dirección General de Administración Escolar realizaba los trámites correspondientes para apoyo (como reinscripción, registro de exámenes extraordinarios, altas y bajas de asignaturas, constancias de horarios, de créditos y de avances académico), de forma independiente. Con la finalidad de realizar los mismos en red, el Departamento de Cómputo de la Secretaría Académica de Servicios Escolares inició la instalación de una Red interna, para comunicar a la Dirección General de Administración Escolar con las Coordinaciones de los Colegios, así como con todas las Secretarías Escolares de la UNAM.

También dentro del Programa de Remodelación de la facultad se elaboró el Proyecto Arquitectónico y Técnico para la remodelación y ampliación completa de la Biblioteca “Samuel Ramos”, el cual contemplaba la modernización de los servicios bibliotecarios y de información, instalación de catálogos electrónicos y comunicación directa con el Sistema LIBRUNAM.²³

En el año de 1992 se adquirieron 16 *microcomputadoras*, 11 de las cuales se destinaron a las Salas de Cómputo Académico.²⁴

Dentro del Programa de Modernización y Automatización de la Biblioteca “Samuel Ramos”, se instaló el programa del Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC), para el control automatizado de las adquisiciones de la Biblioteca. También se creó la Comisión de Bibliotecas de la facultad (con representación de profesores por cada uno de los colegios, tres representantes de los alumnos, representantes de la Dirección y de los trabajadores académicos y administrativos de las bibliotecas). Y se elaboró una propuesta para el Reglamento de Servicios Bibliotecarios y de Información²⁵, con el objeto de ir definiendo programas que permitieran responder a las necesidades específicas de los usuarios.

En agosto del año 1993 se iniciaron las gestiones necesarias para la instalación de la fibra óptica, con lo cual la facultad tuvo conexión a *REDUNAM*, logrando el acceso a gran cantidad de información a nivel nacional e internacional, permitiendo a los profesores tener un intercambio inmediato con diversos académicos a nivel mundial.²⁶

En la Biblioteca “Samuel Ramos” se pusieron en operación diversos sistemas que permitieron una consulta más rápida y amplia. Con las innovaciones tecnológicas se planeó crear en la facultad la llamada “*Biblioteca Virtual*”, en la cual se combinan colecciones impresas con electrónicas.

²³ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1991-1992*. FFyL-UNAM. México. 1992, pp.42-44.

²⁴ González Valenzuela, Juliana. *Tercer informe de Actividades 1992-1993*. FFyL-UNAM. México. 1993, p. 33

²⁵ *Ibidem.*, pp. 35, 97-98.

²⁶ González Valenzuela, Juliana. *Cuarto informe de Actividades 1990-1994*. FFyL-UNAM. México. 1994, p. 75

Por otra parte en la Biblioteca “Samuel Ramos” se instalaron siete computadoras (donadas por la Dirección General de Bibliotecas (DGB)), que contienen un catálogo electrónico y se han adquirido lectores para los treinta y cinco *CD-ROM* o *discos ópticos* (que contienen información de diversas disciplinas humanísticas), para realizar búsquedas y localización de materiales bibliográficos y hemerográficos.

En este mismo año se consolidó el Proyecto de la Nueva Biblioteca de la facultad, que incluía la construcción de un nuevo edificio para la Biblioteca “Samuel Ramos”, en el cual se ubicarían las otras tres bibliotecas que ya existían en la facultad (Geografía, Letras Clásicas y SUAFYL), la mapoteca, una fonoteca y una videoteca. También se contemplaba un área para el Colegio de Bibliotecología (que incluiría un aula computarizada para el laboratorio de catalogación y un laboratorio de fotografía).

En el año 1994 las Salas de Cómputo contaban con 45 computadoras (20 en la Sala Giordano Bruno y 25 en la Sala Raymundo Lullio) y se utilizaban 20 programas cotidianamente. A partir de entonces se realizaron cerca de 30 proyectos de investigación, más de 75 tesis y se habían impartido alrededor de 50 cursos curriculares sobre la aplicación de la computación a algunas disciplinas; estos cursos tuvieron una asistencia total de 1,173 alumnos.²⁷

A finales del año 1994, se impartieron 28 asignaturas a 38 grupos, atendiendo a 4,000 alumnos y se apoyó la realización de 56 tesis. Por la creciente necesidad de contar con mayor infraestructura de cómputo que ofreciera mayor cobertura en las tareas académicas y administrativas de la facultad, se realizaría la instalación de dos nuevos laboratorios de cómputo para alumnos con 58 microcomputadoras y se remodelaría la sala de cómputo para profesores.²⁸

La Secretaría Académica de Servicios Escolares llevó a cabo la descentralización de los trámites escolares en la licenciatura. Lo que permitió

²⁷ Ibidem., p. 74.

²⁸ González Valenzuela, Juliana. *Primer informe de Actividades 1994-1995*. FFyL-UNAM. México. 1995, p. 39

sistematizar y simplificar la captura de la información, gracias al apoyo de los equipos de cómputo.

En la facultad se realizaron las instalaciones necesarias que cubrieran los requerimientos para ingresar al amplio campo de las Telecomunicaciones de Cómputo, con la conexión a *Red UNAM* (la red de cómputo universitario) e Internet (la red de redes más grande del mundo), mediante fibra óptica y la instalación de *redes locales*.

Paralelamente se concluyó que la Investigación que se realiza de la facultad está íntimamente ligada al fortalecimiento del posgrado. Se reconoció la relación que existe entre la docencia y la investigación, especialmente en las disciplinas humanísticas, además de que se puso de manifiesto el trabajo de la investigación con sus aportes a las publicaciones. Esto dio la pauta para la reestructuración y consolidación del Centro Coordinador de la Investigación (CCI).

Entre las principales funciones del mismo se encontraba promover los proyectos de investigación para la docencia, cuya finalidad es producir textos universitarios de alta calidad académica. Del mismo modo se buscó fortalecer las publicaciones de la facultad, mediante la promoción de revistas especializadas.²⁹

Para estas fechas en la Biblioteca "Samuel Ramos" se instaló un Sistema de Préstamo Automatizado con el Programa Identificador Único para el Usuario del Sistema Propietario de la DGB para préstamo de libros (CIRCULA), aprovechando que las credenciales contarían con código de barras del número de cuenta del alumno, campo que se pretendía utilizar como número de lector, programa de la Dirección General de Bibliotecas. Con lo que se puso de manifiesto que en la nueva construcción de la biblioteca se incorporarían adelantos tecnológicos que reforzarían el trabajo de docencia e investigación que realiza la comunidad académica de la facultad.

²⁹ Ibidem., p. 30.

En abril de 1995 se inauguró el nuevo edificio de la Biblioteca “Samuel Ramos”. En octubre del mismo año fue aprobado y entró en vigor el “Reglamento de Servicios Bibliotecarios y de Información”, con lo cual fue posible regular los servicios bibliotecarios, adecuando a estos los avances tecnológicos.

Se adquirieron 20 computadoras que se distribuyeron en las diferentes áreas, logrando un mejor servicio de información automatizada en la Sala de Profesores y en la de Consulta Especializada, al ingresar a bases de datos en disco compactos, *Red UNAM*, e *Internet*.

Es de gran relevancia mencionar que la División de Estudios Profesionales realizó un análisis de la distribución y la actividad académica de la planta docente (de gran utilidad en las Coordinaciones, las Comisiones Dictaminadoras, el Subcomité de becas y las Comisiones Revisoras de Planes de Estudio), la captura se hizo en forma electrónica. Utilizando la *Red* de cómputo en las Coordinaciones, se facilitó la actualización continua y confiable de la información, lo que permitió automatizar el manejo de documentos de los trámites académicos-administrativos de la facultad.

En este mismo año se lograron las instalaciones de 2 redes locales, 1 en la Biblioteca “Samuel Ramos” y otra en la División de Estudios Profesionales, lo que resultaba en un total de 4 redes existentes hasta esa fecha, todas conectadas a *Red UNAM* e *Internet*.

Hasta el momento seguían existiendo dos salas de cómputo con 28 equipos, donde 26 profesores impartieron clases curriculares a 490 alumnos. El equipo de trabajo de las Salas de Cómputo Académico impartió 3 cursos de cómputo y 4 pláticas sobre el funcionamiento de *Internet*. Se contaba también con un laboratorio de Geografía y Multimedia con 7 equipos.

Dentro de los avances de los trabajos de remodelación, se arregló el aula “Luis Rius” donde se albergó la Sala de Cómputo de Fundación UNAM con 22 computadoras. Paralelamente se dieron los primeros pasos en la remodelación de los accesos a la facultad, la Torre I de Humanidades y el área circundante al

Aula Magna. Al mismo tiempo estaba en proceso el reacondicionamiento de la segunda sección de la biblioteca.

En total, la facultad contaba con 205 computadoras destinadas principalmente a las tareas académicas de profesores y estudiantes, así como el apoyo de actividades académico-administrativas.³⁰

Paralelamente a los avances que se realizaban en el Programa de Cómputo Académico, el Centro de Apoyo a la Investigación de la Facultad se fue planteando entre sus principales actividades, registrar y manejar la información relativa a las investigaciones que realizaban los profesores tanto de los proyectos que se llevan a cabo dentro del marco de programas institucionales como lo son: el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), los de Fundación UNAM de Iniciación Temprana a la Investigación y a la Docencia (PITID), de Becas para Tesis de Licenciatura (PROBETEL) y el de Estímulos a la Iniciación a la Investigación (PEII), como de las investigaciones que reciben un apoyo directo del propio Centro.³¹

Con el propósito de reforzar y consolidar el importante trabajo de docencia y extensión académica que se llevaba a cabo en la facultad, se integraron recursos e instancias como: el Centro de Apoyo a la Docencia, la Coordinación de Publicaciones, la Secretaría de Extensión Académica, la Biblioteca, el Departamento de Cómputo y la Secretaría Académica. Lo anterior dio origen a un nuevo Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación (PAPIT), destinado prioritariamente, aunque no de manera exclusiva, a sus profesores de carrera. A los proyectos aprobados se ofreció apoyo en los aspectos de publicaciones, cómputo, adquisición de libros y revistas, participación en congresos y estancias de investigación, realización de eventos académicos, invitación a profesores e incorporación de becarios y estudiantes de servicio social.³²

³⁰ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1995-1996*. FFyL-UNAM. México. 1996, pp. 40, 47, 49, 51.

³¹ *Ibidem.*, p. 52.

³² *Ibidem.*, p. 53.

Más tarde con el apoyo del Programa de Instalación de Laboratorios de Cómputo por parte de Fundación UNAM, se formalizó la Sala de Cómputo “Luis Rius”, dirigida principalmente a los alumnos del Posgrado, la cual contaba con 24 equipos. Con la puesta en marcha del PAPIT se logró acondicionar la sala de cómputo “Gottfried Wilhelm. Leibnitz.” dirigida a los profesores-investigadores de la facultad.³³

Con la finalidad de apoyar la vida académica y de proporcionar equipo y espacios adecuados para los profesores se creó la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” para la investigación, ubicada en la Torre I de Humanidades en el tercer piso, cubículo 312, la cual estaba conformada por 17 equipos de cómputo, un scanner a color, dos impresoras Laser Jet, para los profesores cuyas investigaciones están registradas en el Centro de Apoyo a la Investigación. Contando con infraestructura de alto nivel, se ingresó a las Telecomunicaciones de Cómputo con la conexión a Red UNAM e Internet, mediante fibra óptica y la instalación de la red local. La Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” se inauguró el 16 de septiembre de 1996.

Así, para ese año las Salas de Cómputo Académico estaban conformadas por:

La Sala “Giordano Bruno” para profesores,

La Sala “Raymundo Lullio” para alumnos de licenciatura,

El Laboratorio de “Geografía y Multimedia”,

La Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de Apoyo a la Investigación.

La Sala de Cómputo “Luis Rius” de Fundación UNAM,

En las Salas de Cómputo para académicos y alumnos, 32 profesores impartieron clases curriculares a 518 alumnos. El equipo de trabajo de las Salas de Cómputo Académico, impartió 14 cursos de cómputo y varias pláticas sobre el funcionamiento de Internet. A la fecha se encontraban funcionando 5

³³ González Valenzuela, Juliana. *Informe de Actividades 1990-1998*. FFyL-UNAM. México. 1998, p. 116.

servidores de red, con 266 computadoras, 218 para trabajo académico (profesores y estudiantes) y 48 para el área administrativa.³⁴

En este mismo año se concretó el trabajo coordinado por la Jefatura de la División de Estudios Profesionales, que coordinó el proyecto para instalar la base única de datos que contiene la información relativa a la planta académica para consulta en Red.

La incorporación de la tecnología en la docencia e investigación en conjunto con el Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales de Mejoramiento de la Enseñanza, dio origen a un espacio en la nueva sección de la biblioteca, donde se instaló una Sala de Videoconferencias y Teleconferencias (V-TEL), haciendo extensivo este sistema al Aula Magna y al Salón de Actos. La Sala de Videoconferencias y Teleconferencias fue inaugurada por el Rector, Dr. José Sarukhán en diciembre del año 1995.

En esa ocasión se realizó un enlace a través del Centro de Extensión de San Antonio, Texas, con la Universidad de Georgetown en Washington, D. C. y con Mascarones para realizar una lectura de poesía entre las tres sedes. El sistema de videoconferencias abría posibilidades inéditas no sólo para la Educación Continua y a Distancia, sino también para el intercambio académico, acceso a la información y difusión de diversos aspectos educativos. Junto a esta Sala de Videoconferencias, se creó una Sala Interactiva para profesores académicos visitantes y de la facultad, con computadoras personales conectadas a Internet.³⁵

También en 1996 gracias al apoyo económico del Programa UNAM-BID, se proyectó reacondicionar la Torre I de Humanidades, dotando a los cubículos de los profesores con computadoras personales conectadas a *Red UNAM* e Internet. Se adquirieron 118 computadoras, se realizó el cambio de la Instalación Eléctrica apropiada para el cómputo y se realizó el tendido de la *Fibra Óptica*, con la consiguiente colocación de la *Red de voz y datos*,

³⁴ González Valenzuela, Juliana. *Tercer informe de Actividades 1996-1997*. FFyL-UNAM. México. 1997, p. 71.

³⁵ *Ibidem.*, pp. 72-73.

abarcando parcialmente la totalidad de los cubículos, con la finalidad de dotar a los profesores de equipos de cómputo para realizar sus actividades de docencia e investigación, la cual junto con la Sala de Cómputo para el personal académico, ubicada en el tercer piso de la Torre I brindaría mejores condiciones para la realización de las actividades de los profesores, en especial aquellos cuyas investigaciones están registradas en el Centro de Apoyo a la Investigación.³⁶

Finalmente, hay que destacar los grandes avances que se presentaron en la Biblioteca “Samuel Ramos”. Con la apertura de la segunda sección de la biblioteca en diciembre de 1996, se integraron los fondos del Sistema de Universidad Abierta, de Geografía, las Colecciones de Letras Clásicas, de Letras Modernas y se acondicionó el Laboratorio de Bibliotecología.

El Laboratorio de Bibliotecología contaba con 8 computadoras personales conectadas a Red UNAM e Internet, equipadas con lectores de discos compactos y con infraestructura que permite el manejo de recursos de multimedia.

Las actividades que se realizaban en este laboratorio se llevaban a cabo mediante prácticas dirigidas a la enseñanza bibliotecológica. En el mes de febrero de este mismo año se ingresó al Programa de Instrucción en el Salón de Clases³⁷. El objeto del programa, fue capacitar a profesores del Colegio de Bibliotecología en el uso y manejo del *sistema Dialog*, para buscar y recuperar documentos utilizando *Internet*. Con estas acciones el Laboratorio de Bibliotecología se integró a la Biblioteca “Samuel Ramos”, como un apoyo académico en la enseñanza de las nuevas tecnologías que se aplican en las ciencias de la información.

A fines del año 1996 la facultad contaba ya con 4 redes locales conectadas a Red UNAM e Internet, tres de las cuales se localizaban en:

³⁶ Ibidem., pp. 74-75.

³⁷ Ibidem., pp. 65-67.

- El Departamento de Cómputo de la Secretaría Académica de Servicios Escolares, donde se utilizaba la Red interna, para comunicar a la Dirección General de Administración Escolar con las Coordinaciones de los Colegios.
- La Jefatura de la División de Estudios Profesionales
- La Biblioteca “Samuel Ramos”

Como resultado de los trabajos que se realizaron por parte de las Salas de Cómputo Académico, en conjunto con diversas instancias de la facultad, se logró la instalación de otras seis redes:

- Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de Apoyo a la Investigación,
- Sala de Cómputo “Luis Rius” de Fundación UNAM,
- Sala de Bibliotecología y Archivonomía, en la segunda sección de la Biblioteca “Samuel Ramos”,
- Sala de Videoconferencias,
- En el área de la Dirección de la Facultad
- En el área de la División de Estudios de Posgrado.

Para el año de 1997 la facultad contaba con 12 Redes locales, todas conectadas a Red UNAM e Internet por medio de las cuales era posible tener total interconexión entre las diversas instancias de la facultad, con otras dependencias universitarias y con todo el mundo.

Si se hace un recuento del trabajo realizado en las Salas de Cómputo Académico en conjunto con diversas instancias de la facultad, las áreas de cómputo existentes en la facultad, estaban conformadas por:

- La Sala “Giordano Bruno” para profesores (Basamento de la Torre I de Humanidades),
- La Sala “Raymundo Lullio” para alumnos (Basamento de la Torre I de Humanidades) y
- El Laboratorio de “Geografía y Multimedia”.

Las áreas con instalación de Red, con conexión a Red UNAM e Internet estaban localizadas en:

- Departamento de Cómputo de la Secretaría Académica de Servicios Escolares.
- Jefatura de la División de Estudios Profesionales.
- Biblioteca "Samuel Ramos".
- Sala de Cómputo "Luis Rius" de Fundación UNAM, ubicada en el área de posgrado.
- Sala de Cómputo "Gottfried Wilhelm Leibnitz" de Apoyo a la Investigación, ubicada en el tercer piso, cubículo 312 de la Torre I de Humanidades.
- Sala de Bibliotecología y Archivonomía, ubicada en la segunda sección de la Biblioteca "Samuel Ramos".
- Sala de Videoconferencias, ubicada en el área de Educación Continúa.
- Sala Interactiva, ubicada en el área de Educación Continúa.
- En el área de la Dirección.
- En el área de la División de Estudios de Posgrado.
- Del mismo modo la Biblioteca "Samuel Ramos" así como la Secretaría Académica de Servicios Escolares se vieron favorecidos con las nuevas tecnologías.

En total se contaba en la época con 615 micro computadoras, 283 para uso académico (110 están actualmente destinadas a los profesores; otras 118 corresponden a cubículos de la Torre I de Humanidades, 55 más son para uso de los alumnos) y 118 se destinaron a uso académico-administrativo. Al realizar la Instalación Eléctrica y el tendido de la Fibra Óptica, y con la consiguiente colocación de la Red de Voz y Datos, abarcando casi la totalidad de los cubículos de la Torre I de Humanidades, se pretendió dotar a los profesores de

equipos de cómputo como apoyo en la realización de sus actividades de docencia e investigación.³⁸

Durante el período de marzo de 1998 a marzo de 1999 se habían dado avances significativos en la conjunción entre docencia y cibernética en las Salas de Cómputo de la Facultad, expresándose en la impartición de 22 asignaturas por parte de 19 profesores, sumando 1,560 horas clase, de las que se vieron beneficiados 1,181 alumnos. Por su parte los proyectos de investigación que se venían realizando en la facultad, también recibieron apoyo de cómputo, 38 proyectos adscritos a los diversos programas de la facultad, lo cual involucró a 171 usuarios entre académicos-investigadores, colaboradores, tesistas y becarios.

Otra contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje que tuvo lugar en la facultad fue el apoyo brindado a los estudiantes en materia de cómputo, durante el período de marzo de 1998 a marzo de 1999, durante los cuales 2,465 alumnos hicieron uso de las Salas de Cómputo de la Facultad, para actividades académicas diversas, por espacio de 26,567 horas máquina. Por otra parte se ofrecieron 18 cursos sobre temas relacionados con el uso de equipos y programas de cibernéticos, dichos cursos beneficiaron a 221 participantes.

Este tipo de servicios fue posible por medio de las Salas de Cómputo de Licenciatura "Giordano Bruno" y "Raymundo Lullio", cada una de las cuales contaba con 22 máquinas que recibieron mantenimiento y una atención regular del personal especializado. Así mismo se contó con el funcionamiento de la Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz" ubicada en el tercer piso de la Torre I de Humanidades la cual disponía de 17 equipos de cómputo de uso exclusivo para los profesores-investigadores de la facultad. De igual forma se disponía de la Sala de Cómputo "Luis Rius" la cual contaba con 22 equipos preferentemente para estudiantes de posgrado.

³⁸ González Valenzuela, Juliana. *Informe de Actividades 1990-1998*. FFyL-UNAM. México. 1998, pp. 115-116.

Con el fin de contribuir al desarrollo profesional y particular del Personal Administrativo de base, 60 trabajadores de los turnos matutinos y vespertinos recibieron cursos sobre programas de cómputo Word 2000 y Excel para Windows, impartidos por el personal de las Salas de Cómputo Académico de la facultad³⁹.

Paralelamente se realizó la instalación de un Aula Telemática, a un costado de la segunda sección de la Biblioteca "Samuel Ramos", dotada de 11 equipos de cómputo con multimedia, dos impresoras de inyección de tinta a color, un grabador de disco compacto, un scanner, tres televisores y tres video caseteras, siendo ésta la primera vez que la facultad disponía de un aula de tales características, en la que se impartieron diplomados, seminarios y otras actividades académicas, de las cuales se vieron beneficiados 1,231 usuarios entre profesores y alumnos.

También se consolidó la instalación del Laboratorio de Cómputo de Geografía, dotado de siete computadoras y otros equipos como scanner, tabletas digitalizadoras e impresoras, además de programas de cómputo para el manejo, procesamiento y edición de mapas digitalizados, imágenes de satélite, fotografías aéreas y Sistemas de Información Geográfica (SIGS); este laboratorio se puso al servicio de estudiantes de las licenciaturas del Sistema de Universidad Abierta así como del Sistema Escolarizado del Posgrado de Geografía.⁴⁰

La Secretaría Académica de Servicios Escolares (SASE) consolidó sus vínculos con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), con lo cual impulsó una política con las siguientes prioridades: simplificación de los procedimientos, modernización de los equipos y procesos, actualización en la administración curricular, revisión de las referencias estadísticas y capacitación del personal. Entre los logros que se tuvieron destacan los siguientes:

- La Coordinación con la Sección de Servicios Escolares de Posgrado.

³⁹ Celorio Blasco, Gonzalo. *Informe de Labores de la Facultad de Filosofía y Letras marzo 1998-marzo 1999*. FFyL-UNAM. México. 2000, p. 59.

⁴⁰ *Ibidem.*, pp. 61-62.

- La adquisición de un nuevo *servidor*, con lo que se reforzó la infraestructura de cómputo de la SASE, eliminando la posibilidad de “caídas” de los sistemas.
- La capacitación del personal del Departamento de Cómputo de la Secretaría de Servicios Escolares para la operación de los programas Windows NT Server y Workstation.
- La modificación sustancial de los procedimientos de inscripción y reinscripción de alumnos.
- La ampliación del servicio automatizado de llenado de actas en la *Página Web* de la facultad.
- La inserción, por primera vez, del calendario de actividades en la *Página Web* de la facultad.⁴¹

En la División de Educación Continua se impulsó un programa específico para la formación de profesores en la aplicación de nuevas tecnologías a la docencia, la investigación y la difusión, el cual tuvo recursos del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), y desde el punto de vista técnico se sustentó en el Centro de Recursos Audiovisuales y Telemáticos. Se realizaron 12 cursos sobre temas diversos que van desde la investigación y la creación en Internet, diseño de *páginas electrónicas*, la escritura *hipertextual*, hasta la administración de centros virtuales, dichos cursos sumaron 530 horas, beneficiaron a 214 alumnos y contaron con la participación de 21 profesores.⁴²

En el rubro del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación de la Facultad de Filosofía y Letras (PAPITFYL), se conformó, con la participación del Consejo Interno de la Facultad, el nuevo Comité Evaluador de Proyectos de Investigación, el cual cuenta con el apoyo técnico del Centro de Apoyo a la

⁴¹ Ibidem., pp. 56-57.

⁴² Ibidem., p. 46.

Investigación (CAI), enriqueciéndose con ello la vida colegiada de la facultad. Al mismo tiempo se realizó una revisión exhaustiva de todos los proyectos registrados en el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación (PAPIT FYL); un total de 27 profesores de carrera mantuvieron sus respectivos proyectos dentro de PAPIT FYL, mismos en los que colaboraron 17 estudiantes; con lo cual se canalizó a través de los colegios la información requerida para la actualización del Catálogo del Acervo de Recursos de Instituciones de Educación Superior e Investigación (*ARIES*). Igualmente se facilitó el acceso a equipos de cómputo para el impulso a la investigación, así como también se agilizaron los trámites para la revisión de los resultados de las investigaciones por parte del Comité Editorial de la Facultad.

A su vez se vieron beneficiados en su carácter de profesores-investigadores con el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) auspiciado por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), nueve proyectos activos de la facultad, en estos proyectos participaron, junto con los académicos responsables, un total de 49 estudiantes. Respecto al Programa de Apoyo a Proyectos de Tesis de Licenciatura (PROBETEL), el número de docentes registrados fue de 34 de las cuales se beneficiaron 45 alumnos tesistas.⁴³

Cabe destacar que se culminó la instalación de la red eléctrica requerida para los equipos de cómputo, así como la Red de Voz correspondiente en la Torre I de Humanidades, y se distribuyeron 27 nuevos equipos en los cubículos ocupados por profesores de carrera de la facultad en dicho edificio.

Por último, hay que mencionar que la facultad contó con una dotación total de 361 computadoras, donde las adquisiciones fueron del orden de 58 equipos completos (CPU, monitor y teclado), 63 mouses, 23 impresoras, 2 servidores, 4 scanner, 14 tarjetas y tres reguladores.⁴⁴

⁴³ Ibidem., pp. 49-51.

⁴⁴ Ibidem., p. 62.

La planta docente de la facultad constaba de 1,202 académicos, de los cuales 230 eran académicos de carrera adscritos a la facultad, el resto se distribuía de la siguiente manera: 874 profesores de asignatura, 45 técnicos académicos y 53 ayudantes de profesor. Es de destacar que del total de 874 profesores de asignatura, 403 (46.1%) estaban adscritos formalmente a diferentes entidades de la UNAM, 142 (16.2%) procedían de otras instituciones educativas del país, la mayoría de los restantes 329 (37.7%) desempeñaban su labor profesional en diferentes instituciones públicas y privadas, más del 59% de profesorado de la facultad contaba con estudios de posgrado y la mayoría de los académicos más jóvenes realizaban estudios de maestría o de doctorado. Así mismo 184 miembros del personal de carrera (70.8%) se beneficiaba del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) y 4 del Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA); así como 17 del reconocimiento Catedrático-UNAM. La planta académica de la facultad se vio incrementada en 14 nuevos investigadores, principalmente en los colegios de Geografía, Letras Hispánicas y Modernas, Filosofía y Pedagogía.⁴⁵

Como iniciativas de apoyo a la actividad docente estuvo la puesta en marcha de los nuevos planes de estudios de las carreras de Filosofía, Historia y Letras Hispánicas. Paralelamente se realizaron una serie de actividades específicas impulsadas por los diversos colegios con el fin de enriquecer la vida académica, entre estas actividades se realizaron las conferencias sobre recursos electrónicos aplicados a la Bibliotecología, con la participación de académicos de las Universidades de California, Nuevo México y Colonia.⁴⁶

En 1998 los proyectos adscritos al Programa de Iniciación Temprana a la Investigación y a la Docencia (PITID) tuvieron la participación de 23 becarios de licenciatura, mientras que el Programa para Tesis de Licenciatura en Proyectos

⁴⁵ Celorio Blasco, Gonzalo. *Informe de Labores de la Facultad de Filosofía y Letras marzo 1998-marzo 1999*. FFyL-UNAM. México. 2000, pp. 20-21.

⁴⁶ *Ibidem.*, pp. 27-28.

de Investigación (PROBETEL) tuvo 54 becarios, cifra que resulta significativa, si se considera que es más de seis veces superior a la registrada en 1997.

Con base en lo establecido en diciembre de 1997 por el Consejo Universitario, en el reglamento del SUA, se realizó una reforma total por parte de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia.

El SUAFYL realizó su propio Proyecto de Transformación SUAFYL 2000, el cual apunta a una reorganización de un SUA más abierto y flexible, donde el nuevo SUA deberá incorporar las más modernas tecnologías al servicio de los procesos didácticos y ofrecer la posibilidad de un currículo adecuado a distancia.

Así mismo 20 trabajadores recibieron un curso de capacitación en cómputo denominado Introducción a la Computación, y otros 30 participaron en dos cursos de Introducción a Internet, cursos que fueron impartidos por el personal de las Salas de Cómputo Académico de la facultad, por otra parte 4 trabajadores recibieron cursos para acceder al puesto de bibliotecario y dos más se capacitaron para ejercer funciones de Jefe de Sección y Jefe de oficina, respectivamente.⁴⁷

El retorno progresivo a la normalidad académica después de la huelga, significó la activación de la enseñanza basada en las computadoras, de manera que se impartieron 20 asignaturas bajo esa modalidad por parte de 13 de los académicos de la facultad, cuyas actividades representaron 910 horas y beneficiaron a 3,142 alumnos. Así mismo se efectuaron 15 cursos de cómputo, cursos que fueron impartidos por el personal de las Salas de Cómputo Académico de la facultad, siendo un total de 416 sus beneficiarios.

Por otra parte se utilizaron los equipos de las Salas y Laboratorios de Cómputo de la facultad 14,688 veces, lo que significó un tiempo de uso de 17,675 horas-máquina, situación que se vio favorecida, por factores como la

⁴⁷ Celorio Blasco, Gonzalo. *Informe de Labores de la Facultad de Filosofía y Letras marzo 1999-marzo 2000*. FFyL-UNAM. México. 2000, p. 125.

capacidad notablemente superior de los equipos de cómputo, así como el aumento de los mismos, puestos a disposición de la comunidad de la facultad.⁴⁸

Durante el período que va de marzo de 1999 a marzo de 2000, en la medida en que lo permitieron las difíciles circunstancias generadas por el conflicto estudiantil, se continuó con la política de actualización de los equipos de cómputo, en virtud de la cual se adquirieron y distribuyeron 31 computadoras Pentium III, 15 impresoras Laser, 4 más de inyección de tinta y otros aparatos afines; aproximadamente dos tercios de estos equipos se adquirió durante el paro de actividades y al término del mismo, fueron distribuidos en diversas instancias operativas de la facultad.

De este modo entre marzo y diciembre del 2000, se adquirieron 68 computadoras Pentium III, 33 impresoras láser y 6 de inyección de tinta, implementos como *quemadores de discos compactos, tabletas digitalizadoras, multiplexores, etc.*

Cabe mencionar que 50 computadoras *Pentium III* fueron donadas por la Asociación Nacional de Banqueros, por otra parte, el PAPIME financió la adquisición de 81 computadoras Pentium III, 2 *Notebooks*, tres *servidores*, 16 impresoras láser, 28 reguladores de energía (*no-breaks*), etc.

Destaca también que con las aportaciones voluntarias de los alumnos de la facultad a comienzos del año 1999, la facultad adquirió 45 computadoras Pentium III y 10 impresoras láser, estos aparatos se distribuyeron en las Salas de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”, de Académicos-investigadores de la facultad, y “Luis Rius” de posgrado, así como en el Laboratorio de Geografía y en la Biblioteca Samuel Ramos.

Destaca el hecho de que la facultad liquidó definitivamente un acuerdo con Fundación UNAM, en virtud del cual se podría disponer de los equipos de cómputo instalados en la Sala de Cómputo “Luis Rius”, de modo que esta sala

⁴⁸ Ibidem., p. 128.

se renovó completamente con aparatos aportados por la Coordinación General de Posgrado y por la propia facultad.⁴⁹

Es importante situar que con la administración del Dr. Ambrosio Velasco, continuaron muchos de estos programas, sin embargo no se abordan en el presente informe, porque el mismo comprende de septiembre del año 1996 a diciembre del año 2000. Para una ubicación del desarrollo de este proceso en el último período, véanse los informes de la Dirección y los informes que se han elaborado por el Departamento de Cómputo.

Con esta descripción se espera aportar al lector un panorama general de cómo se fue incorporando y desplegando la cuestión computacional y telemática en las diversas áreas de la actividad académica-administrativa de la Facultad de Filosofía y Letras.

Esto permite además de ubicar el vertiginoso y vigoroso desarrollo del cómputo que éste tuvo en la década de los noventa, brindar algunos de los elementos significativos de este proceso en la actividad profesional que he venido realizando desde 1996, en la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”, como parte de las funciones desarrolladas en las Salas de Cómputo Académico.

Con estos elementos situamos cómo este proceso se vincula con las particularidades que el cómputo tiene en las humanidades, sobre todo para ubicar lo que esto representa para la docencia, la investigación y la difusión de esta área, tal como se aborda en el siguiente apartado.

1.3 Incursión del cómputo en las humanidades

Las *nuevas tecnologías* desarrolladas en la *informática* y las telecomunicaciones han abierto el camino hacia diferentes formas de aprehensión de conocimientos y de acceso a cantidades inimaginables de fuentes de información e *interactividad*. La consulta de la red y de los *sitios*

⁴⁹ Ibidem., p. 126.

(sites) colgados en el *ciberespacio* exige de los humanistas un compromiso con otras formas de construcción dialogada del conocimiento.

El acto de creación humanística es una empresa de pensadores y creadores, en la búsqueda de originalidad con autonomía y la expresión única del espíritu creador en los campos de las artes, las ciencias o de las humanidades.

En la actualidad las nuevas tecnologías dan paso a una forma diferente de creación y recreación colectivas de enorme calidad; en la elección, corrección o transformación de su propia obra, el autor puede recibir las aportaciones efectivas e inmediatas de un interlocutor virtual.

Sin embargo, esto que es una gran ventaja trae consigo algunos problemas, como la definición de la manera en que las obras deben ser divulgadas a través de la *Red Telemática*, así como la preservación de los derechos de autor. Por lo mismo se hace indispensable la creación de centros de producción y divulgación de conocimientos que generen los espacios de capital cultural, en este medio de acceso universal al conocimiento que es Internet.

Los humanistas, así como otros especialistas, se enfrentan quizá a una falta de control en la difusión de sus creaciones, ya que una vez salida de su pluma la obra ya nunca más será de ellos con exclusividad. Asimismo se enfrentan con la transformación de concepto del autor o creador por la vastedad infinita de conocimientos y de autores que figuran en la red, donde no importa mucho cómo se llame el realizador de un estudio o hipertexto, sino qué dice éste y cómo se ofrece la información para el uso de los demás.

Estos procesos de transformación acelerada que la mediación de tecnología está trayendo, lleva a que los especialistas se planteen la incorporación de ésta a sus actividades profesionales y de investigación, así como a su familiarización constante. Por ello en la Facultad de Filosofía y Letras, se llevaron a cabo los primeros cursos de educación continua, dedicados a la actualización de los profesores en materia de *telemática*

aplicada a la enseñanza y la investigación en el campo de las humanidades, a partir de junio de 1998. Como resultado de dichos cursos, se pueden ubicar los textos escritos por profesores que estuvieron a cargo de su coordinación y su contenido corresponde a la temática seleccionada por ellos.⁵⁰

En los planteamientos hechos en el libro “Nuevas Tecnologías para la Humanidades”, de Carmen Carrión Carranza⁵¹, se hace énfasis en las técnicas más actuales de acceso a la telemática, sin descuidar las preocupaciones sobre el carácter de las obras, de los creadores, los lectores y usuarios de las mismas. Se debe ser optimistas respecto a la democratización del conocimiento y de la transformación de los papeles de autores y lectores, tal como se ha concebido a lo largo de la historia.

Las nuevas técnicas de la información y de la comunicación son una realidad ineludible y debemos conocerlas, ya sea para ponerlas en cuestión o bien para aprovechar las enormes posibilidades que ofrecen y crear sistemas que respondan a necesidades concretas. Tener acceso a una comunicación inmediata y menos costosa es sólo una de sus ventajas. Las transformaciones que gracias a estos avances se están produciendo, son tan profundas que estamos viviendo una revolución caracterizada por el nuevo acceso a la información y al conocimiento.

Se abre ante nosotros una realidad de infinitas posibilidades: la de lo *virtual*, que vence los desafíos de las distancias, que acerca a los sujetos y al mismo tiempo los aleja, creando una de las paradojas más insólitas con las que nos asomamos al futuro. Las consecuencias de esta realidad de lo *virtual* apenas son percibidas por los que se asoman de manera reflexiva a este mundo de redes y de relaciones entre unos y otros.

Se teme una pérdida de realidad, en tanto se entiende por realidad lo tangible, y una pérdida del cuerpo, en tanto que no es necesaria su presencia dentro del universo de “lo no presencial”.

⁵⁰ Carrión Carranza, Carmen. *Nuevas Tecnologías para las Humanidades*. Facultad de Filosofía y Letras UNAM, México, 1998.

⁵¹ *Ibidem*, p. 3.

Uno puede dialogar con otro acerca de los temas que más interesan a ambos. Surge una forma de escritura que, si no bien acabará con el libro, revolucionará el mundo de la edición: el *hipertexto*, que en su estadio más evolucionado mediante la *World Wide Web*, asocia imagen, escritura y sonido guiándonos a través de los *hipervínculos* hacia un tipo de lectura que también modificará el proceso de conocimiento y de acercamiento a la realidad.

Hipertexto: organización asociativa de la información

El concepto de hipertexto tiene su origen en 1945⁵² cuando el investigador Vannevar Bush, ante el surgimiento de información que rebasaba a los estudiosos de cualquier rama del saber, se hacía urgente disponer de estrategias adecuadas de almacenar, ordenar y sistematizar esa información. El problema principal residía en la dificultad que se tenía para recuperar de manera organizada la información, pues hasta el momento se utilizaban un estilo basado principalmente en la memoria guiándose con base en índices.

Como alternativa Vannevar Bush, propone un mecanismo de procesamiento electrónico de texto, que llamó *Memex* y que se considera el padre del *hipertexto*⁵³, el cual permite la consulta de la información con mayor rapidez y flexibilidad de acuerdo a las necesidades individuales de cada usuario. Gracias a este mecanismo se hizo posible el procesamiento electrónico de bloques de texto unidos con nexos, es decir los llamados *hipertextos*.

Con lo cual el acceso a la información ya no estaba limitado a una manera única y lineal, ya que con el *hipertexto* el acceso es de manera mucho más rápida y directa, con lo que el *hipertexto* es una poderosa herramienta para organizar y aprovechar los crecientes cúmulos de información generados.

El *hipertexto electrónico* es un medio informático digital, el cual puede contener información visual, sonora, animación y obviamente texto, que a su

⁵² García Duarte, Noemí. *Educación Mediática - El potencial pedagógico de las nuevas tecnologías de la comunicación*. Universidad Pedagógica Nacional. México, 2000, p. 84.

⁵³ *Ibidem*, p. 85.

vez se puede vincular a otros *hipertextos* con características semejantes, esta conjunción de bloques *multimedios* e interconectados entre sí forman los *hipertextos multimedia*, también se le conoce con el término *hipermedia*.⁵⁴

De lo anterior surge que uno de los hechos más significativos de las tecnologías digitales es que todo texto digital es susceptible de mostrarse separado de su base física, es decir el texto se puede leer en su apariencia informática, sin necesidad de ser plasmado en papel, con la opción de mostrarse con relativa facilidad y rapidez de múltiples maneras y presentaciones, lo que provoca una transformación radical de los postulados de la teoría literaria.

Por otra parte el investigador, Gunnar Liestol analiza el *hipertexto* desde la perspectiva del lector, señalando que la posibilidad de manipulación, navegación individual y la interconexión de textos, señalados anteriormente, dan surgimiento a la reconfiguración de la manera en como hasta ahora se concebían los textos. Esta innovación tecnológica tiene consigo nuevas cualidades y capacidades de expresión así como de transformación y la recomposición de las relaciones entre autor y el lector de sus textos.⁵⁵

A su vez el *hipertexto* y los *hipermedios* representan modos cualitativamente novedosos cuya valía se ha mostrado al menos de dos variantes: como *recurso* y como *entorno*. Dice Gunnar Liestol:

Los hipermedios, como recurso, permiten al usuario leer, copiar y navegar por una gran base de datos con enlaces hipertextuales, pero la información permanece fija; no pueden añadirse nuevos documentos y la relación estructural del material ya viene dada. En un entorno de hipermedios, en cambio, el usuario que lee no interacciona desde del exterior sino desde dentro, añadiendo documentos y enlaces, lo que modifica la estructura y los contenidos del sistema.⁵⁶

⁵⁴ Ibidem, p. 86.

⁵⁵ Ibidem, p. 87.

⁵⁶ Gunnar Lieston “Wittgenstein, Gennette y la narrativa del lector en hipertexto” en George P. Landow, *Teoría del hipertexto*, Paidós, España, 1997. p. 135, citado en Ibidem, p. 88.

Hipertexto: opción de aprendizaje más que de enseñanza

En el plano educativo el *hipertexto* representa más una opción de aprendizaje y de enseñanza, porque fomenta la participación activa y estimula la creatividad del educando, ya que mediante la *hipermedia*, es posible recuperar la mayor cantidad de información útil en torno a un texto, basando en los criterios de dirección y selección libre del lector-usuario.

Según afirma George Landow -profesor de la Universidad de Brown, Estados Unidos, en donde colabora en la creación del Proyecto Intermedia, un sistema hipertextual desarrollado por el Institute for Research in Information and Scholarship, de su misma universidad-, la relevancia del *hipertexto* reside en su cualidad de aplicación como sistema de investigación y como experiencia vivencial para el lector-usuario por lo que, uno de los principales efectos del *hipertexto* electrónico es la forma en que cuestionan las relaciones profesor y estudiante en la educación formal.⁵⁷ De esta forma el *hipertexto* da al estudiante la posibilidad de que tenga una participación más activa ya que en las *nuevas tecnologías de comunicación* los caudales de información almacenados son prácticamente infinitos, están interconectados en una multiplicidad de *redes informáticas* y se puede acceder a ellos o a una parte de ellos.

Mediante el uso del *hipertexto* el estudiante tiene la posibilidad de tener una participación más activa en su proceso de indagación, ya que en las *nuevas tecnologías de comunicación* los caudales de información almacenados en *Internet*, *páginas Web* o *CD-ROM* son prácticamente infinitos debido a su múltiple conexión con redes informáticas y a la posibilidad de acceder a ellos, en función de las necesidades de cada usuario y por los caminos que él decida recorrer. Mediante lo cual se conforma un aprendizaje explorador, activo y constructivo.

Para autores como David H. Jonassen y R. Scott Grabinger, el *hipertexto* electrónico representa un novedoso sistema de aprendizaje, más que de

⁵⁷ García Duarte, Noemí. *Educación Mediática...*, op. cit., p. 89.

enseñanza, en el cual la responsabilidad de logro cognitivo recae más en el estudiante que en el profesor, de ahí que “los sistemas educativos con ordenadores basados en el *hipertexto* se denominan con razón sistemas de aprendizaje y no sistemas de enseñanza.... encaran una teoría de la educación o un enfoque de ésta o, en todo caso, determinado enfoque de ésta”.⁵⁸

La diversificación en que una obra *multimedia* presenta su información, la manera como el usuario interactúa con ella, al seleccionar, decidir, y/o modificar la oferta informativa *multimedia*, que se le brinda mediante un menú preestablecido es lo que se llama *interactividad*, lo que posibilita que el sujeto sea interactuante (activo), y no sólo receptor (pasivo) de flujo informativo.

Sin embargo, con el desarrollo de la *informática* interactiva la distinción clásica entre autor y lector va perdiendo poco a poco su validez, donde la novela interactiva cuya creación es posible gracias a la computadora, la literatura está al alcance de todos.

El reto tecnológico de la ficción interactiva consiste en descubrir la forma de convertir en *mundos virtuales* los mundos imaginarios que se encuentran en la cabeza del escritor, este proceso literario llevó a los investigadores a la búsqueda de la forma de creación de novelas *interactivas*, de *hipertextos* que pueden ser leídos en el orden en el que el lector desee, sin verse forzado a seguir el camino lineal trazado por la narración del autor.

El problema crucial de la novela es el supuesto de que la narración es, en cierto sentido, independiente del mundo imaginario en que navega, se puede decir que la narración es la que crea el mundo imaginario, dando significado a toda ficción.

A decir de George Landow el papel que compete al profesor es que sea sensible a los cambios pedagógicos que vivimos, la educación moderna se debe adecuar a los tiempos y el profesor en su papel de representante del sistema educativo formal, debe reconocer que no es el único dueño del conocimiento, aceptar que el centro del saber es múltiple; aula, casa, medios de

⁵⁸ George P. Landow, *Teoría del hipertexto...*, op. cit., p. 155, citado en *Ibidem*, p. 90.

comunicación y por tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje es interdependiente del entorno, por lo que el reto del educador será propiciar en sus alumnos capacidades y destrezas necesarias para tomar decisiones y hacerse responsable y consciente de su proceso de aprendizaje⁵⁹

Se destaca entonces que en estos tiempos es necesario que los objetivos, planes y programas de estudio, así como los métodos de enseñanza del sistema educativo formal, se amolden a las nuevas tecnologías de comunicación, de ahí la importancia de que el sistema educativo en su conjunto (instituciones, docentes, educandos, etc.) reasuma su papel social en la *educación mediática* que actualmente se impone a la sociedad. Entendiendo por educación mediática un sistema que agrupa e integra la mayor parte del conocimiento que hoy día se difunde y multiplica principalmente a través de los medios de comunicación masivos y digitales.

Existe una conciencia de lo necesario que es el conocimiento de estas nuevas técnicas de acceso a la información en los centros universitarios, incrementándose su utilización, no sólo para obtener información sino también para que sirvan como apoyos en el aula. Esto ha llevado a que a nivel mundial y regional se registre cada día un aumento en el número de *redes* entre universidades.

En cuanto a la participación de México en materia de informática algunas estadísticas dan una idea al respecto, en 1994 nuestro país tenía 2.2 computadoras personales por cada 100 habitantes, no obstante que hasta esta fecha se tienen registrados en el país 2,184,000 usuarios conectados a Internet.⁶⁰

Con respecto a la introducción a Internet se tiene como antecedente la conexión, en 1989, del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) con la Red de la Universidad de Texas en Estados Unidos. En 1994 Internet se abre al ámbito comercial en México y al año siguiente se

⁵⁹ Ibidem, pp. 91-92.

⁶⁰ Ibidem, p. 59.

anuncia la constitución del Centro de Información de Redes de México, responsable de la coordinación del crecimiento de Internet en territorio nacional.⁶¹

El diagnóstico del Programa de Desarrollo informático que el gobierno federal presentó como parte de su estrategia de desarrollo tecnológico, destacó que en México el uso profesional es el más frecuente (49 %); seguido por el escolar (41%) y el recreativo (3.2%). La proporción de personas que en México saben utilizar una computadora es de apenas 5.6 %, lo que deja ver un alto porcentaje de “analfabetismo informático”⁶², de la población urbana, ante estos datos dicho Programa de Desarrollo Informático establece como tarea para superar esta situación, el cumplimiento de seis objetivos generales:

- Promover el aprovechamiento de la informática en los sectores público, privado y social del país.
- Impulsar la formación de recursos humanos y el desarrollo de la cultura informática.
- Estimular la investigación científica y tecnológica en informática.
- Fomentar el desarrollo de la industria informática.
- Propiciar el desarrollo de la infraestructura de redes de datos y,
- Fomentar una cultura informática en toda la sociedad y el desarrollo de una cultura especializada entre servidores públicos, empresarios, profesionistas y maestros.⁶³

Como metas para el año 2000 el Programa de Desarrollo Informático para el nivel de educación superior y de posgrado también se fija metas prioritarias de desarrollo de infraestructura informática, como el consolidar *redes académicas* de acceso a servicios de información y la capacitación de profesorado.

⁶¹ Ibidem, p. 61.

⁶² Poder Ejecutivo Federal. Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000. Programa de Desarrollo Informático, México, 1996, p. 53.

⁶³ Ibidem, pp. 13-14.

De los resultados y avances es importante estar alerta sobre la aplicación de las mismas, ya que la dinámica de los tiempos actuales exige que nuestro país remonte, en el menor tiempo posible, el retraso tecnológico manifiesto.

La velocidad con que están sucediendo estos cambios afectan a todos los campos del conocimiento. La comunidad científica ya está dentro de estas redes, aprovechando los recursos que ofrece Internet para dar y solicitar información.

El crecimiento de la red ha permitido introducir una inmensa cantidad de datos entre *ficheros, bases de datos y sitios*; para organizar grandes cantidades de información existen *buscadores* que ayudan a catalogarla.

Para mantenernos al tanto de los avances científicos y de los aportes en las diferentes áreas del saber, es imprescindible el conocer *Internet* para los universitarios, bibliotecas y centros de investigación, es necesario también reflexionar sobre los cambios ocasionados por las *nuevas tecnologías* en el campo del conocimiento y de cómo podemos utilizarlas para explorar al máximo las posibilidades creadoras del ser humano, donde está implícito el campo de las humanidades.

Lo esencial es un sistema que contenga tanto información *on-line*, que implica un aprendizaje constante, un cambio de *chip* en cada momento y a lo largo de la vida. De ahí la necesidad de educar a las nuevas generaciones para que se conviertan en individuos autónomos, creativos y capaces de gestionar cambios para generar nueva información. Así como de crear las condiciones para que los adultos se apropien de las bases que brindan estas nuevas tecnologías.

Debemos conocer el manejo de las herramientas y aprender a movernos en el llamado *ciberespacio*. Con la posibilidad de comunicarnos con otros desde los sitios más remotos, recibiendo respuesta inmediata, lo cual ha cambiado nuestros hábitos de vida, toda una *red de computadoras*, situadas en distintos puntos del mundo nos permite conectarnos en el acto, esto está al alcance de

cualquiera que tenga una *computadora*, un *módem*, una *tarjeta de sonido* y una *cuenta de correo electrónico*.

A través de *Internet* es posible dialogar con personas en escala global, lo cual supone que veamos y consideremos de manera diferente la forma en como nos relacionamos hasta el día de hoy, lo cual podría modificar nuestra percepción de la realidad, provocando una visión global, las *autopistas de información* permiten a millones de *cibernautas* que *navegan* a lo largo y ancho de la *red*. La combinación de la informática con el *sistema de comunicaciones* y los grandes *bancos de datos* o *medios de información* es el objetivo del *Internet*, basándose siempre en la *interactividad*.⁶⁴

Los requerimientos de una red académica

La tecnología que se utiliza para producir una clase de documentos determina la organización y administración necesarias para facilitar su selección y clasificación. La *publicación digital* es un fenómeno en transición que hace pensar que su desarrollo no será igual en todos los segmentos que ocupa la edición y publicación de impresos.⁶⁵

En los ámbitos científicos y universitarios T. Wilson afirma que la edición electrónica amplía las posibilidades en el entorno económico de las bibliotecas así como de los centros de información. Aunque crea también problemas para los editores y para las sociedades científicas.⁶⁶ La *edición digital* en las instituciones de educación superior produce un cambio en el proceso de la investigación, no sólo en el acopio de fuentes de información ya que también

⁶⁴ Cebrián, Juan Luis. *La red: como cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación*. Taurus. Madrid, 1998, p. 66.

⁶⁵ Lafuente López, Ramiro. *Biblioteca digital y orden documental*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. UNAM, México, 1999, p. 83.

⁶⁶ T. Wilson, citado Ibidem, p. 83. Cfr. Luis Fernando Ramos “Las publicaciones electrónicas transformarán el sector de la edición científica y las funciones del bibliotecario en la Universidad” en *Cuadernos de documentación multimedia*. Núm. 67 1997-1998. pp. 240-241.

modifica las formas de editar y difundir los resultados de la investigación ya sea que estén dirigidos a sus propios colegas o a la docencia.

Las universidades desean fomentar las *publicaciones electrónicas* porque tienen el control sobre la producción del conocimiento original, esto disminuiría el presupuesto que manejan enfocado a la disponibilidad de publicaciones para la docencia y la investigación.

Para que las *publicaciones digitales* de los resultados de la investigación académica tengan logros, es necesario inducir modificaciones en los procesos de enseñanza aprendizaje lo cual deberá fomentar mayor apoyo hacia la publicación digital, que a su vez fomenta la formación de investigadores y docentes en los sistemas de publicación digital. Lo cual implica destinar mayor presupuesto para el incremento de la infraestructura necesaria para la publicación tanto impresa como digital.

Por lo tanto es determinante la evaluación de la excelencia de las publicaciones mediante comités de evaluación y premios institucionalizados, así como la capacidad de propagación que una publicación tenga para incursionar en distintos círculos académicos.

Los principios que sustentan el sistema de organización documental dedicado a la publicación, difusión y preservación de información y conocimientos mediante los impresos deberán establecer nuevas políticas encaminadas a obtener un uso más eficiente tanto de la publicación digital, como de la impresa.

Lieberman y Wolf señalan “que en la actualidad es fundamental publicar libros y artículos, ya que los libros tienen la función de enlazar teóricamente mucha de la información que aparece en los artículos, los artículos son muy específicos y se refieren a partes muy especializadas del conocimiento”.⁶⁷

Es determinante la evaluación de la excelencia de las publicaciones por medio de comités de evaluación y premios institucionalizados, así como la

⁶⁷ Cfr. Liberman y Wolf. “Investigación, docencia y orden documental”. En *Biblioteca digital y orden...* op. cit., p. 41.

capacidad de propagación que una publicación tenga para penetrar en distintos círculos académicos. La organización documental enfocada a la publicación, difusión y preservación de información mediante los medios impresos deben ser revisadas para establecer nuevas políticas para obtener un uso más eficiente tanto de la publicación digital como de la impresa. Lo que ayudará para la difusión de los resultados de la investigación, ya que de no existir un sistema de organización documental que permita la difusión de los resultados de la investigación, así como de los mejores instrumentos para la docencia, los sistemas de organización documental y de orden académico tenderían a ser ineficientes y redundantes.

La mayor dificultad para establecer sitios de *publicación digital* estriba en que se tiene el concepto de que la publicación impresa constituye una forma de control de las publicaciones en las diferentes especialidades, sobre todo cuando la capacidad de investigación de una institución de educación superior está por encima de su capacidad de publicación.

La capacidad de publicación no significa necesariamente la difusión, existen ámbitos académicos en los que el consumo de publicaciones de investigación es de carácter interno, es decir, se publica para otros miembros de la comunidad científica o profesional especializada, lo cual da como resultado un alto costo de la publicación ya que sólo se destina al consumo de los mismos grupos que realizan la investigación resultando restringida la difusión ya que se apoya en los sistemas de canje entre bibliotecas; en contraparte existen otros ámbitos los cuáles tienen posibilidad de difusión más amplia como sucede en las Humanidades y en las Ciencias Sociales.

Sin embargo, uno de los mayores peligros es considerar al conocimiento como algo interno a la comunidad científica ya que no se debe de olvidar que el objetivo es su extensión progresiva a otros ámbitos de la sociedad⁶⁸. Se entiende que la instauración de un orden documental sustentado en la

⁶⁸ Cfr. Aguirre Romero, Joaquín Ma. "Las revistas digitales y la vida académica". en *Cuadernos de documentación multimedia*. Núm. 67. México, 1997-1998. p. 160.

publicación digital reduce los costos de publicación la cual está en relación con la capacidad de diseño editorial, proceso de datos y *redes de telecomunicación* que posea la institución en particular.

Es indispensable considerar la presencia de orden documental digital extendido a lo largo del planeta gracias a *Internet*. Los tópicos inherentes al aprovechamiento de las *tecnologías de la información* y las *telecomunicaciones* en las instituciones de educación superior latinoamericanas estarían relacionados directamente con las actividades de docencia, investigación y formación de colecciones documentales y disponibilidad de la información, temas estrechamente vinculados a la publicación digital, los servicios de las bibliotecas académicas y el comportamiento informativo de las comunidades académicas formadas en torno a distintas disciplinas.

Quizás el mayor reto en la habilidad que se tenga para armonizar las necesidades y demandas del usuario, con el indispensable desarrollo de estructuras y sistemas de información que permita un equilibrio entre la publicación impresa y la digital.⁶⁹

Las redes académicas y el orden documental

Para dar este paso es evidente la necesidad de establecer medios de evaluación de los contenidos de la información de la *red*, para evitar el crecimiento desmesurado e inútil de información chatarra y asegurar la calidad de la misma.

Esto queda de manifiesto en el siguiente párrafo:

El trabajo de docencia e investigación integrado a un sistema de *redes de comunicación* ya sea como *Intranet* o vía *Internet* puede ayudar al intercambio de información de datos, ideas, entre grupos de docentes y entre estos y los estudiantes, con objeto de compartir información. El trabajo de investigación y docencia integrado a una red de comunicación bien diseñada puede ahorrar tiempo y recursos

⁶⁹ Lafuente López, Ramiro. (1998). *Biblioteca digital y orden...* op. cit., p. 89.

económicos, al reducir drásticamente los costos y los períodos de procesos para generar, duplicar y utilizar datos e información.⁷⁰

El trabajo de investigación y docencia integrado a una *red de comunicación* permite entonces la difusión y propagación de los resultados de la investigación y materiales didácticos e informativos, al poner en contacto docentes con los estudiantes y público en general siendo un elemento de distribución de la información, mediante el uso de los sistemas de clasificación y de búsqueda documental.

Los servicios de la *biblioteca digital* entonces constituyen un acceso útil para docentes y estudiantes para que realicen parte de sus tareas mediante estos servicios, buscando datos, documentando la información, localizando fuentes de información, desde su propio lugar de trabajo, mediante alguna *computadora* conectada a la *red*.

Por la tanto la comunicación en *red* es una herramienta para la actividad académica en general, que implementa nuevas formas de comunicación entre instituciones de educación superior, con nuevos modelos de organización documental, para transmitir, integrar e intercambiar información entre sus miembros.

Se debe reconocer que la incorporación plena de los textos digitales a los servicios bibliotecarios da lugar a cambios inéditos, como lo es la *trasferencia del documento* en lugar del préstamo, lo que conllevaría al pago de derechos de autor, hasta ahora sustentados en la idea de préstamo de impresos. A su vez la *biblioteca digital* puede crear lugares específicos en las *redes de comunicación* para agrupar las fuentes de publicación latinoamericana, que sirva como punto de referencia para la localización de los documentos y recursos de información digitales producidas por las instituciones de educación superior, lo cual favorecería a la difusión y propagación de los acervos digitales.

Las *redes informáticas* que se han desarrollado durante los últimos 50 años ya son capaces de *interconectarse* como si fuesen una gran configuración

⁷⁰ Ibidem, p. 91.

global y similar al cerebro, de esta forma si la expresión "la era de la información" describe los tiempos actuales se debe al impacto que las *redes electrónicas* tienen en nuestro modo de vida, en la manera en como trabajamos y como aprendemos.⁷¹

De lo anterior se desprende que las funciones sociales de la universidad están orientadas a la creación, distribución y consumo de conocimientos vinculados fundamentalmente al desarrollo industrial y a la formación de individuos productivos y competitivos en los niveles nacional e internacional, mientras que las *telecomunicaciones* representan el sistema o la infraestructura tecnológica que posibilita la circulación, distribución e intercambio de información y comunicación en los ámbitos local, nacional e internacional.

Particularmente, en el trabajo desarrollado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, de la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual queda sustentado en el libro "*Las Humanidades en Web y en CD-ROM*", de la Dra. Elsa Barberena Blásquez y Araceli Noguez Ortíz⁷², queda de manifiesto que existen aspectos relacionados con el acceso y uso de la información registrada al final de este milenio, donde la organización social y las prácticas culturales han sufrido en su proceso de comunicación cambios muy importantes por el impacto del desarrollo tecnológico, en particular en los procesos de escritura y lectura.

De igual manera se ven afectadas las instituciones dedicadas al acopio, organización, difusión y transferencia de los medios impresos, gráficos visuales y ahora también los medios electrónicos, en el trabajo realizado se dan a conocer la forma en como se ha llevado a cabo la organización del conocimiento y los sistemas de información, analizando lo que ha implicado el proceso de tránsito hacia una sociedad de la información o del conocimiento, así como del fenómeno de los medios electrónicos y su efecto en el desarrollo,

⁷¹ Cfr. Bernard J., Poole. *La educación en línea – "La enseñanza a distancia e Internet". Tecnología educativa - educar para la sociedad de la comunicación y del conocimiento.* McGraw-Hill. Segunda edición. España, 1999. p. 169.

⁷² Barberena Blásquez, Elsa y Noguez Ortíz, Araceli. *Las Humanidades en Web y en CD-ROM.* México, UNAM, CUIB, FFyL, DGEP, 1999.

organización, control maneras de acceder y usos de los recursos impresos y electrónicos.

Específicamente el disco compacto de información (*CD-ROM*) en México se inicia en 1988 con el primer disco producido por la UNAM LIBRUNAM, en 1989 la Compañía Multiconsult S. C, que elaboró LIBRUNAM, edita las bases de datos en disco compacto del Centro de Información Científica y Humanística de la UNAM (CICH), donde las humanidades están representadas, en parte, en la Bibliografía Latinoamericana en Ciencias Sociales y Humanidades (BIBLAT) y en la Información Sobre Investigaciones Mexicanas (MEXINV)⁷³.

Como ya he mencionado anteriormente una de las bondades del *WWW* y del disco compacto de información (*CD-ROM*) es su actualización continua y permanente, lo cual se ve reflejado en los artículos de publicaciones periódicas, pero difícilmente encontrada en los libros.

Desde la aparición de las primeras bases de datos con contenido humanístico en la década de los 60's se ha experimentado un interés por consultarlas y elaborarlas, se cuenta ahora con aproximadamente 300 *bases de datos* en las disciplinas humanísticas.⁷⁴

En el libro "*Las Humanidades en Web y en CD-ROM*", se da a conocer al interesado en las humanidades un directorio de los espacios en la red mundial de computadoras, se inicia con información sobre el acceso a la bibliografía y a datos sobre las humanidades en el mundo a través del *WWW*, incluyendo también las Bases de Datos en Disco Compacto y en *Línea*.

En la primera parte se presenta un Directorio de Páginas Web en Humanidades, la cual cuenta con un índice por temas, título, y organismos mencionados refiriéndose al número progresivo de cada registro. Presento a continuación dos referencias, las cuales representan sólo un ejemplo de la forma en que se da a conocer la información:

⁷³ Ibidem, p. viii.

⁷⁴ Ibidem, p. ix

081 PÁGINA WEB SOBRE PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS DE ACCESO LIBRE SOBRE ESTUDIOS DE LA MUJER.
<http://200.12.161.55:4600/mujer-h.htm>

Esta página incluye cuatro publicaciones electrónicas relacionadas con la temática general del Programa Interdisciplinario de Estudios de la Mujer de El Colegio de México (Colmex), y forma parte de la Hemeroteca Virtual que tiene como objetivo brindar el usuario una selección de las *revistas electrónicas* existentes en *Internet*, para ser utilizadas como fuentes de información en las diferentes áreas de Investigación de el Colmex. Por lo que se refiere a las humanidades estas áreas son: lingüística y literatura.

083 LIBRUNAM

<http://132.248.67.100/ALEPH/spa/mxo>

Es el catálogo colectivo de las bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México elaborado por la Dirección General de Bibliotecas. Existe también la versión en *CD-ROM*. La segunda parte presenta un Directorio de *bases de datos en línea* y disco compacto en Humanidades, está conformado por un índice de registros, que dispone de: título, tipo de información, contenido, cobertura temática, idioma, cobertura geográfica, edición, institución, acceso, proveedor y precio.

Con este apartado del primer capítulo del trabajo hemos intentado situar algunos de los rasgos y características más importantes de la incursión del cómputo en las humanidades, lo cual facilita hoy día que los humanistas lleven a cabo la difusión de sus obras, posibilitando la construcción del conocimiento con un horizonte más amplio y novedoso, ya que se logra la difusión de las artes, las ciencias y las humanidades.

Las nuevas tecnologías desarrolladas en la *informática* y las *telecomunicaciones* han abierto el camino hacia diferentes formas de aprehensión de conocimientos y de acceso a cantidades inimaginables de

fuentes de información e *interactividad*. La consulta de la *red* y de los *sitios* (sites) colgados en el *ciberespacio* exige de los humanistas un compromiso con otras formas de construcción dialogada del conocimiento, tal como lo hemos planteado en este recorrido para comprender algunos de los rasgos de la relación de las humanidades con la tecnología.

En el siguiente capítulo ubicaremos, a partir de este contexto el proceso particular seguido en la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, espacio académico en el que he desarrollado mi actividad profesional como pedagoga, objeto de reflexión del presente informe académico.

CAPÍTULO 2

SALA DE CÓMPUTO “GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ”

El objetivo del presente apartado es aportar un panorama general del origen y proceso de conformación de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, la cual, tal como lo situamos en el capítulo anterior, tiene como uno de sus propósitos ofrecer servicios de apoyo a los investigadores y académicos, así como a los estudiantes de la facultad que previo registro requieran usar las computadoras; de igual forma se busca situar en el organigrama de la misma esta área, como parte de la institución. Así mismo se describe al lector cómo fue el proceso de integración del cómputo en el desarrollo de la vida académica de la facultad, para contextualizar el proceso y los cambios que se han generado en esta área, lo que ha llevado a que, en mi calidad de pedagoga responsable, de la sala de referencia, la actividad profesional que se haya conformado en función de las necesidades y demandas que las políticas institucionales han producido, así como de las propuestas generadas para el mejor desarrollo de esta área, en constante expansión y dinamismo.

2.1 Incorporación, demandas y necesidades.

Cabe destacar cómo las administraciones en turno han puesto de manifiesto la preocupación por atender las necesidades de la vida académica de esta dependencia. Por ello se consideró importante incorporar los equipos de cómputo y telecomunicaciones al campo de las humanidades, como medios que podrían enriquecer los estudios humanísticos, tal como lo hemos especificado hasta el momento. Los equipos de cómputo integrarían programas computarizados los cuales ampliarían potencialmente el avance en el trabajo académico de docencia e investigación, así como su uso e incorporación paulatina a la dinámica institucional.

Es importante destacar que este proceso permitió la presencia de las herramientas tecnológicas en las humanidades mismo que se fue ampliando y desarrollando sobre todo a partir de 1990, período que está estrechamente relacionado con la gestión directiva de la Dra. Juliana González Valenzuela, (1990-1994 y 1994-1998), así como con las del Lic. Gonzalo Celorio Blasco (quien fungió como Director de la Facultad del 17 de marzo de 1998 al 7 de diciembre de 2000) y del Dr. Ambrosio Velasco, director de la misma a partir del 27 de febrero de 2001 al 2 de marzo de 2009.

El Programa de Cómputo Académico de la Facultad contempló entonces como hasta hoy día, dos aspectos fundamentales: el primero proporcionar equipos, programas y asesorías a los profesores, becarios y estudiantes de servicio social para el desarrollo de sus tareas de docencia e investigación y el segundo, tendría como objeto contar con la infraestructura de cómputo para ofrecer asignaturas curriculares con apoyo de sistemas automatizados, en las licenciaturas que así lo requirieran, lo que abrió un campo significativo a diferentes profesionistas para incorporarse a este nuevo proceso.

La dotación progresiva de un sistema de cómputo para los procesos académicos y administrativos de la facultad, fue una de las metas prioritarias de las direcciones en turno, por ello se ha buscado incorporar a las Salas de Cómputo Académico elementos que favorezcan una más elevada calidad, así como la puesta al servicio de las actividades propias del mundo de las humanidades, con el objetivo de fortalecer la relación entre los humanistas y las potencialidades que ofrece la *cibernética*, para el desarrollo del trabajo académico de docencia e investigación.

Paralelamente a los avances que se han venido realizando en el Programa de Cómputo Académico, el Centro de Apoyo a la Investigación de la facultad ha promovido el registro y el manejo de la información relativa a las investigaciones que realizan los profesores, así como de los proyectos que se llevan a cabo dentro del marco de programas institucionales como: el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), los

de Fundación UNAM del Programa de Iniciación Temprana a la Investigación y a la Docencia (PITID), del Programa de Becas para Tesis de Licenciatura (PROBETEL), y el Programa de Estímulos a la Iniciación a la Investigación (PEII), así como de las investigaciones que reciben un apoyo directo del propio centro⁷⁵ o de otras dependencias de la UNAM como por ejemplo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA).

Por otra parte, con el propósito de reforzar y consolidar el importante trabajo de docencia y extensión académica que se lleva a cabo en la facultad, se integraron recursos e instancias relacionadas con el área, tales como: el Centro de Apoyo a la Docencia, la Coordinación de Publicaciones, la Secretaría de Extensión Académica, la Biblioteca Samuel Ramos, el Departamento de Cómputo y la Secretaría Académica.

Lo anterior dio origen a un nuevo Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación (PAPIT), destinado prioritariamente, aunque no de manera exclusiva, a sus profesores de carrera. A los proyectos aprobados se ofrece apoyo en los aspectos de publicaciones, cómputo, adquisición de libros y revistas, participación en congresos y estancias de investigación, realización de eventos académicos, invitación a profesores e incorporación de becarios y estudiantes de servicio social, en función de los recursos con los que la facultad cuenta para este rubro.⁷⁶

Más tarde, con el apoyo del Programa de Instalación de Laboratorios de Cómputo por parte de Fundación UNAM, se abrió la Sala de Cómputo “Luis Rius”, dirigida principalmente a los alumnos del Posgrado, la cual cuenta con 24 equipos. Con la puesta en marcha del Programa de Apoyo a la Investigación (PAPIT FYL) se logró acondicionar una sala de cómputo dirigida a los profesores de la facultad.⁷⁷

⁷⁵ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1995-1996*. FFyL-UNAM. México. 1996, p. 52.

⁷⁶ *Ibidem*, p. 53.

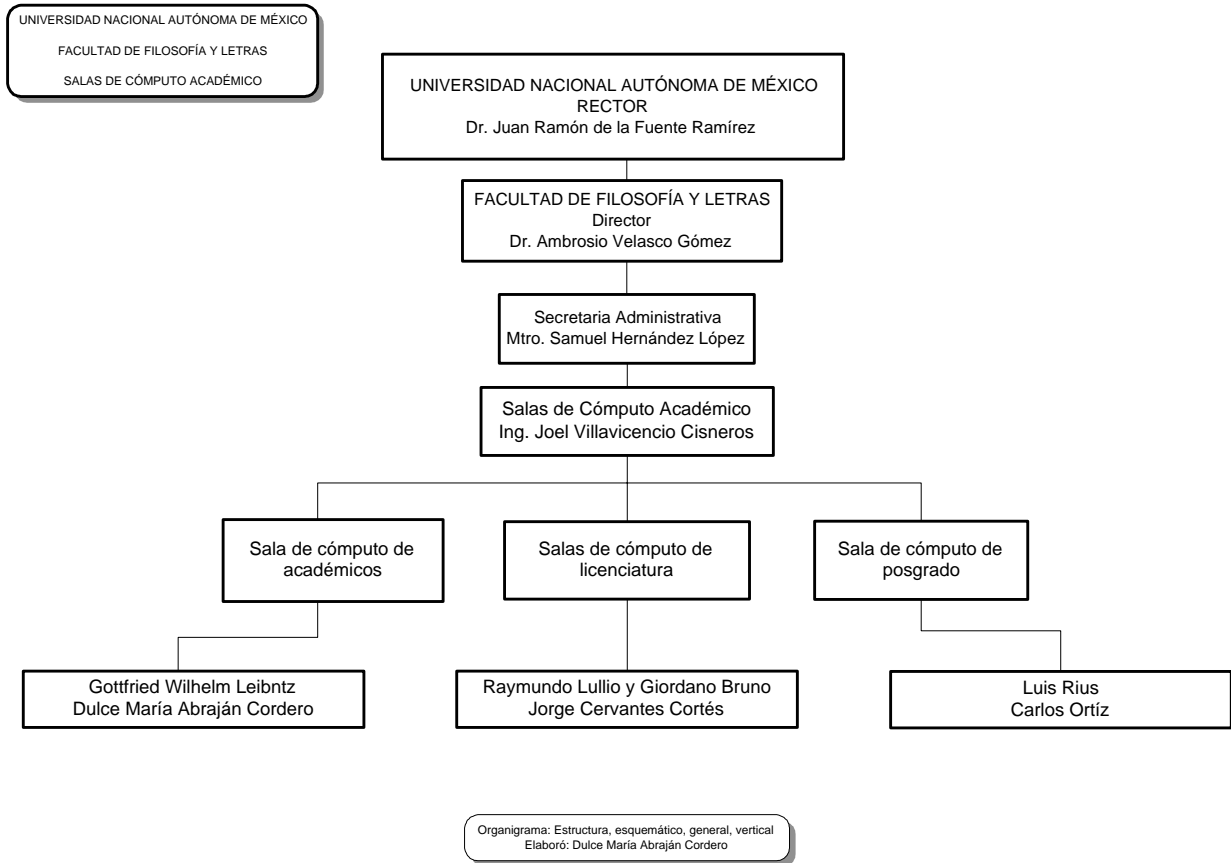
⁷⁷ González Valenzuela, Juliana. *Informe de Actividades 1990-1998*. FFyL-UNAM. México. 1998, p. 116.

Con la finalidad de apoyar la vida académica y de proporcionar equipo y espacios adecuados para los profesores se inauguró el 16 de septiembre de 1996 la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” para la investigación, ubicada en el cubículo 312 del tercer piso de la Torre I de Humanidades, cuenta con 17 equipos de cómputo, un scanner a color, dos impresoras Laser Jet, para los profesores cuyas investigaciones tuvieran registro en el Centro de Apoyo a la Investigación, así como con infraestructura de alto nivel para el ingreso a las Telecomunicaciones de Cómputo a través de la conexión a Red UNAM e Internet, mediante fibra óptica y la instalación de la red local.

Es importante especificar que las Salas de Cómputo Académico dependen directamente de la Secretaría Administrativa de la Facultad, por ello un aspecto importante a tener en cuenta es el relacionado con la organización de las mismas, ya que permite ubicar institucionalmente como se han estructurado en la facultad los programas destinados a las áreas de cómputo académico, particularmente en las salas: “Giordano Bruno y Raymundo Lullio” para alumnos; “Luis Rius” de posgrado y “Gottfried Wilhelm Leibnitz” para académicos y de apoyo a la Investigación, tal como se puede ubicar en el esquema que se presenta a continuación:

Cuadro 1

Estructura organizacional de las Salas de Cómputo Académico de la Facultad de Filosofía y Letras.



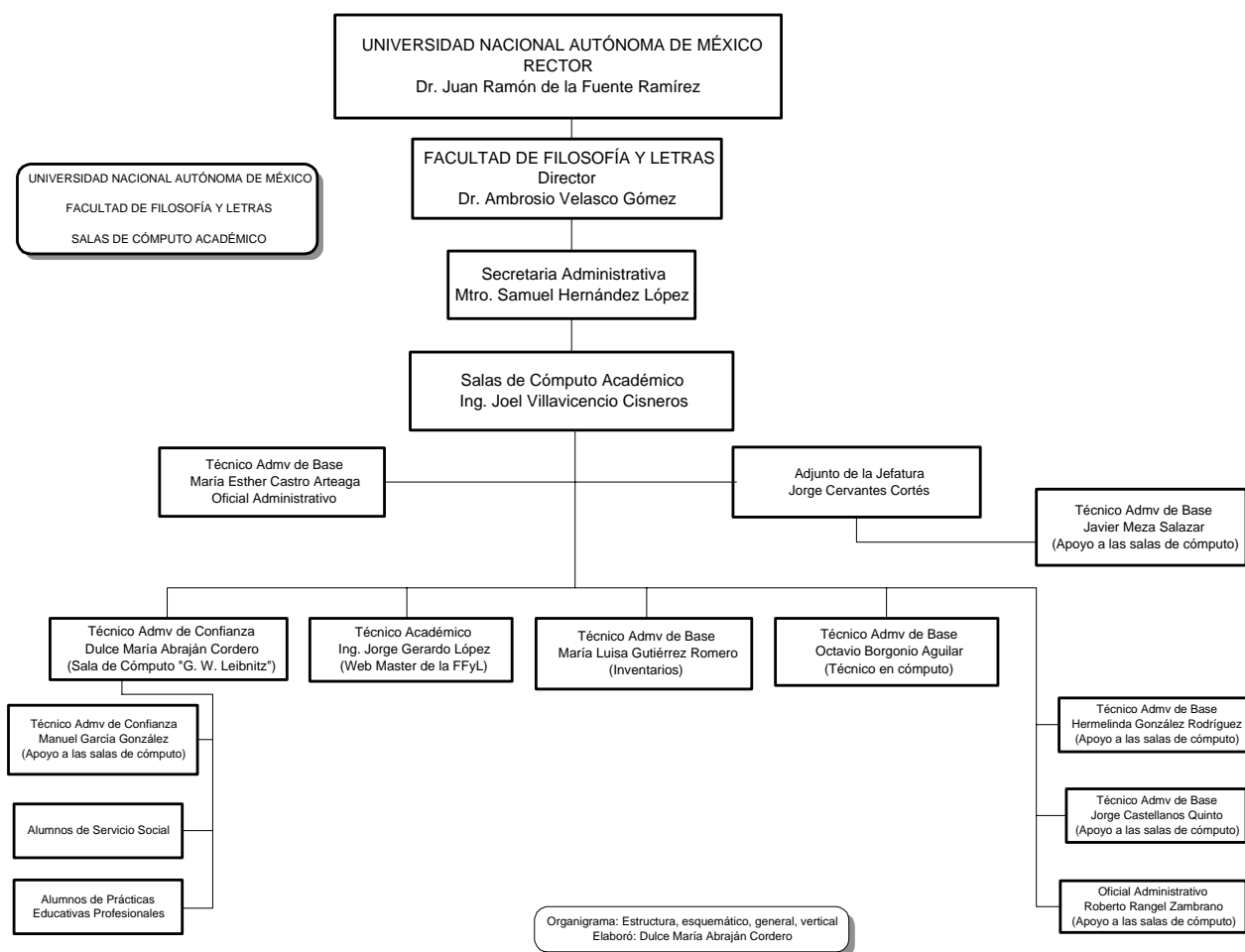
Esquema elaborado por Dulce María Abraján Cordero, con base en la información relacionada con las Salas de Cómputo Académico de la Facultad de Filosofía y Letras. (Cfr. Informe de Actividades del mes de febrero del año 2003).

Las Salas de Cómputo Académico tienen como tarea fundamental proporcionar infraestructura de cómputo y telecomunicaciones adecuado para el desarrollo del trabajo administrativo, así como docente, con el objeto de favorecer la realización de las actividades cotidianas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Dichas salas están conformadas fundamentalmente por áreas administrativas y técnicas, las cuales se apoyan con el siguiente personal; una jefatura, un Web master, personal administrativo de confianza, técnicos académicos, personal administrativo de base, alumnos de servicio social y alumnos de prácticas escolares. Con el objeto de presentar gráficamente esta estructura se incluye a continuación el organigrama correspondiente:

Cuadro 2

Organigrama de las Salas de Cómputo Académico de la Facultad de Filosofía y Letras.



Esquema elaborado por Dulce María Abraján Cordero, con base en la información recopilada sobre el personal de las Salas de Cómputo Académico de la Facultad de Filosofía y Letras, actualizado al semestre 2004-1

A continuación se describen las funciones específicas que las diferentes salas de cómputo deben realizar para el logro de los objetivos señalados anteriormente y ubicar, en este contexto, los alcances que las actividades implementadas en la sala a mi cargo tienen como parte de la actividad profesional desplegada hasta el momento en esta área, así como el perfil de la misma en el marco institucional.

a) Salas de Cómputo de Licenciatura

Las Salas “Giordano Bruno” y “Raymundo Lullio” tienen como propósito brindar infraestructura de cómputo que apoye directamente en la elaboración de los trabajos semestrales a los alumnos de licenciatura de la facultad, así como facilitar a los profesores áreas de cómputo donde puedan impartir materias curriculares que requieran del equipo correspondiente. Del mismo modo se atienden los requerimientos de los diferentes colegios de la facultad, áreas académicas y administrativas que así lo demanden en esta área.

b) Sala de Cómputo de Posgrado

La Sala “Luis Rius” tiene como propósito brindar infraestructura de cómputo que apoye directamente en la elaboración de los trabajos semestrales a los alumnos de posgrado de la facultad, así como facilitar a los tesisistas la infraestructura computacional que favorezca el desarrollo de su trabajo de investigación. Se atienden también los diversos requerimientos de las diferentes coordinaciones y seminarios de posgrado que necesiten asesoría en materia de cómputo.

c) Sala de Cómputo de Académicos

La Sala “Gottfried Wilhelm Leibnitz” tiene como propósito brindar infraestructura de cómputo que apoye directamente a los profesores e investigadores cuyos proyectos están registrados en el Centro de Apoyo a la Investigación de la facultad, el cual tiene entre sus principales actividades llevar a cabo el registro y manejo de la información relativa a las investigaciones que realizan los profesores, tanto de los proyectos registrados como parte de los programas institucionales mencionados, así como de las investigaciones que

reciben un apoyo directo del propio Centro.⁷⁸ Si bien éste es el objetivo principal del trabajo que se realiza en esta sala, cabe señalar que en los últimos años la misma se abrió a la población estudiantil, por lo que su perfil en parte ha cambiado diversificando sus funciones, así como los usuarios que solicitan el servicio.

Asimismo, se facilita a los tesisistas de los proyectos antes mencionados el área de cómputo donde pueden desarrollar su trabajo de investigación. También se da ingreso a esta área a los profesores de carrera, a los cuales se les brinda apoyo didáctico en el uso de las microcomputadoras existentes en esta sala, así como asesoría a los usuarios en los diferentes tipos de programas de cómputo para la elaboración de los proyectos de trabajo que desarrollan durante el transcurso del semestre y para las consultas realizadas a través de Internet.

Se atienden también los diferentes requerimientos en materia de cómputo de los profesores y trabajadores de la facultad que así lo soliciten, tanto esporádica como periódicamente, ya sea que hayan sido canalizados a esta área directamente por el jefe de las Salas de Cómputo Académico o bien que asistan a la misma para atender una cuestión específica, de acuerdo a las áreas de la facultad (académicas y administrativas).

Para el ingreso y administración de la sala de cómputo en la cual he venido trabajando, era necesario regular el acceso a la misma, para lo cual se consideró pertinente utilizar el Reglamento para las Salas de Cómputo el cual tiene por objeto definir las normas de uso de los equipos, así como de las condiciones y requisitos que los usuarios deben cumplir para acceder al servicio de cómputo; dichas condiciones no pueden ser restringidas ni suspenderse, sino en los casos y las condiciones que el reglamento mismo establece.⁷⁹

⁷⁸ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1995-1996*. FFyL-UNAM. México. 1996, p. 52.

⁷⁹ Con el objeto de ubicar al lector en el contenido del Reglamento de las Salas de Cómputo, se puede consultar éste en el [Anexo 3](#)

La actividad profesional que he desarrollado se ha conformado en función de las necesidades y demandas que las políticas institucionales han definido en diversos momentos. Particularmente hemos considerado para el presente informe el período comprendido de septiembre de 1996 a diciembre del 2000, teniendo en cuenta que el inicio de mi actividad profesional se ubica durante la gestión de la Dra. Juliana González Valenzuela, siendo responsable del departamento de cómputo en ese momento el Ing. Mauricio Macías Hernández, (mayo del 1992 a finales de febrero del 1999) quien tuvo a su cargo la jefatura de las Salas de Cómputo Académico en ese período, asimismo se considera el período del Lic. Gonzalo Celorio Blasco, quien fungió como director de la facultad del 17 de marzo del 1998 al 7 de diciembre del 2000, durante el cual la Lic. Judith Martínez Hernández tuvo a su cargo la jefatura de las Salas de Cómputo Académico, (de marzo del año 1999 a junio del año 2001).

Es importante mencionar que en la administración del Dr. Ambrosio Velasco, director de la misma a partir del 27 de febrero del 2001, período en el cual la Ing. Jeannette Ramírez Pacheco (noviembre del 2001 a noviembre del 2002) fungió como coordinadora de las Salas de Cómputo Académico, posteriormente se nombró al Ing. Joel Villavicencio Cisneros (3 de febrero del 2003 al 30 de marzo del 2004) como jefe de dichas salas, he continuado como responsable en el área de referencia, sin embargo focalizaré la atención en el período señalado ya que permite situar el proceso de institucionalización del cómputo en la facultad y las implicaciones que el mismo ha tenido en la actividad profesional que como pedagoga he realizado hasta el momento.

Particularmente este proceso se ha centrado en:

- Actualización permanente en el área de cómputo y el dominio de las bases teóricas y prácticas relacionadas con el área.
- Elaboración de manuales y propuestas de organización, fundamentos y operación para la atención de usuarios en el marco de las políticas institucionales y de las necesidades de los mismos (docentes-investigadores de carrera de la facultad, coordinadores de proyectos de investigación,

profesores de asignatura, estudiantes de las diversas licenciaturas que se imparten en la facultad y de los diferentes ciclos escolares, tanto del sistema regular como del Sistema de Universidad Abierta).

- Capacitación, coordinación y seguimiento de los prestadores de servicio social y prácticas escolares que colaboran en las Salas de Cómputo Académico.

- Diseño, organización e impartición de cursos sobre el área de cómputo (Introducción a la Computación, Windows 98, Microsoft Word 2000 básico, Microsoft Word 2000 avanzado, Microsoft Power Point 2000, Microsoft Excel 2000, Internet y Correo Electrónico, Internet en la Práctica Educativa, Elaboración de Páginas Web) para alumnos, docentes y personal administrativo de la facultad, así como al público en general.

- Tesistas de licenciatura que requieren de la tecnología computacional como apoyo para el desarrollo de su trabajo de investigación.

Para llevar a cabo estas actividades de manera simultánea, fue necesario implementar estrategias de trabajo enfocadas a cubrir las necesidades de la sala de cómputo antes referida, así como reestructurar las funciones e instrumentos pedagógicos necesarios para el desarrollo de mi actividad profesional, misma que implicaría directamente la forma en como se lograba la interacción con los usuarios que asistían a la sala de cómputo.

En su mayoría los asistentes a la sala de cómputo fueron inicialmente docentes e investigadores cuyo trabajo académico hasta esa fecha, había estado alejado del ámbito computacional, razón por la cual el ingreso al área de cómputo se fue incrementando de manera paulatina; sin embargo gradualmente se hacían presentes los usuarios que utilizaban de manera cotidiana las computadoras como una herramienta para el desarrollo de su trabajo académico, tanto en este sector como en el estudiantil, etapa en la cual es importante destacar como se dio el proceso enseñanza-aprendizaje y sus diferentes programas, mediante la instrucción y capacitación hacia los usuarios en el manejo de las computadoras, con lo que se logró crear las condiciones

para favorecer el desarrollo cognitivo para la adquisición de nuevos conocimientos y las habilidades necesarias para resolver las demandas que surgían con el uso de los equipos de cómputo. Así como el diseño de estrategias, metodologías e instrumentos que han facilitado y favorecido este trabajo en función de las demandas y necesidades de los usuarios en el marco de las políticas institucionales planteadas en el período señalado, aspectos que abordamos de manera detallada en el último capítulo de este informe.

2.2 Programas y propuestas.

Paralelamente a los procesos que se presentaban en la facultad, en el año de 1994 me integre a las Salas de Cómputo Académico realizando el servicio social de junio a diciembre del mismo año; el personal de servicio social que en esas fechas colaborábamos en el área de cómputo se encontraba integrado por dos personas, una fue asignada al horario matutino y el horario vespertino me fue asignado a mí. Durante el período en el que realice el servicio social llevé a cabo actividades enfocadas a: brindar apoyo didáctico a los usuarios en el uso de las microcomputadoras, dar asesoría a usuarios (profesores y alumnos) en los diferentes tipos de paquetería existentes, así como apoyar al personal en el control de asistencia y horarios de los alumnos, usuarios y cursos.

Al término del servicio social continúe colaborando con el Ing. Mauricio Macías, responsable del área de cómputo en esa época, en el proyecto de planeación programado para la impartición de los cursos de cómputo dirigidos a la comunidad de la facultad, frente a las necesidades que ya para entonces se hacían evidentes en este aspecto, ya que los diferentes sectores de la comunidad requerían de un espacio académico que les permitiera el dominio de las herramientas básicas en el área de cómputo, así como su actualización, sobre todo atendiendo su particularidad en el ámbito de las humanidades, y en función de las necesidades institucionales en sus diversas áreas.

En este contexto resulta significativo ubicar el perfil del personal involucrado en este programa, así como la infraestructura de cómputo existente y los aspectos a considerar para la toma de decisiones, además de los cambios que paulatinamente se fueron produciendo en esta área particularmente en la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”.

En la fecha que se inauguró la sala referida (16 de septiembre de 1996), el Ing. Mauricio Macías Hernández me asignó como responsable de la misma, con el objeto de brindar el apoyo y atención necesaria a los profesores cuyas investigaciones tenían registro en el Centro de Apoyo a la Investigación de la facultad, como se ha mencionado.

Cuando se aprobó la creación de dicha sala, se presentó a las autoridades de la administración correspondiente las actividades y las funciones que se llevarían a cabo en el área de cómputo destinado para los académicos. Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- La infraestructura con que se contaba para apoyar la vida académica y así proporcionar equipo y espacios adecuados para los usuarios de la sala de cómputo referida. En aquel momento se contemplaban 17 computadoras conectadas a Internet con lo cual se ingresó a las Telecomunicaciones de Cómputo con la conexión a Red UNAM mediante fibra óptica y la instalación de la red local, a su vez se contaba con el servicio de scanner y el uso de impresoras láser de alta calidad.

- Esta área de cómputo se consideró, además, como un espacio donde se tendría la posibilidad de impartir clases curriculares de los diferentes colegios, así como un espacio donde se realizarían trabajos y tareas por parte de alumnos, pasantes y los propios profesores para el desarrollo de sus proyectos de investigación y docencia. Para ello el programa de trabajo que elaboré se centró en la implementación de las actividades que contemplaba llevar a cabo: la supervisión de la infraestructura física de cómputo de la sala, las estrategias necesarias para evitar la contaminación por virus informáticos de los equipos de cómputo, así como supervisar el software requerido por los profesores para la

impartición de clases curriculares, administrar y coordinar el acceso a profesores y alumnos usuarios, así como la organización de los horarios de clases y uso libre por parte de los interesados, elaborar formatos para registrar los ingresos e impresiones del área de cómputo y brindar la asesoría y apoyo necesario en las cuestiones de cómputo para el mejor desarrollo de las actividades académicas de los usuarios. Por otra parte, se diseñaron e implementaron los programas de formación, seguimiento y actualización de los prestadores de servicio social y prácticas escolares.

- El uso y difusión de los Sistemas de Información Geográfica (SIG) por medio del software correspondiente (Idrisi, Ilwis, etc.), lo cual implicó el apoyo para su instalación por los sistemas requeridos, llevando a cabo la capacitación en el aprendizaje del manejo del software para SIG mediante pláticas y reuniones con las instancias correspondientes para el desarrollo de este proyecto, con el objetivo de apoyar su implementación para la consecución de los resultados esperados.

- El uso y difusión del manejo de *Tabletas Digitalizadoras* para ello se llevó a cabo la instalación del software para el manejo de las mismas, se capacitó al personal responsable, así como la supervisión de este proceso por parte de los responsables hacia los usuarios en el manejo de dichas tabletas.

- Se inicio el diseño y operación de una *Página Web electrónica* propia de la facultad, para su consulta en *Internet*; para ello se realizó la instalación del servidor que permitiera la creación de la misma, por lo que fue necesario llevar a cabo la capacitación del responsable para el manejo de los *Gophers* (menú) y planear la creación y actualización del mismo.

- Este proceso implicó la actualización permanente en el uso y manejo de las paqueterías computacionales requeridas, así como el diseño de propuestas didáctico-pedagógicas que favorecieran el acercamiento de los usuarios a estos procesos, en función de sus necesidades y situación concreta en el marco de las condiciones institucionales existentes.

- En este contexto, se presentaban al jefe de las Salas de Cómputo Académico los informes semestrales que describían las actividades que se llevaron a cabo en dicho período, mismos que continúan presentándose hasta la fecha.

Las actividades generales que se llevarían a cabo en la sala de cómputo estaban claramente definidas, sin embargo una serie de situaciones relacionadas con el avance tecnológico y la incursión del cómputo en las humanidades, así como la asistencia progresiva y el aumento cada vez más amplio de los profesores a la sala de cómputo evidenció que los requerimientos en esta área eran cada vez más amplios y diversos considerando las demandas de los usuarios, por lo que se hizo necesario redefinir las actividades a desarrollar.

Para poder responder a los requerimientos planteados se diseñaron los instrumentos y las bases organizativas y operativas requeridas, situación que amplió y diversificó, mis actividades en el marco de las políticas institucionales como responsable de la sala de cómputo para Académicos. Entre las nuevas actividades que se plantearon, fueron:

- Llevar a cabo la difusión del Reglamento de las Salas de Cómputo.
- Controlar periódicamente la infraestructura de los equipos de cómputo a través del número de inventario.
- Realizar el mantenimiento del equipo de cómputo y software con que se cuenta.
- Implementar las estrategias necesarias para evitar la contaminación por virus informáticos de los equipos de cómputo.
- Efectuar la solicitud de requisición de material para equipo de cómputo al departamento de adquisiciones e inventarios de la facultad.
- Llevar a cabo la recepción de oficios por parte del Centro de Apoyo a la Investigación.
- Instalar el software requerido por los profesores como apoyo para la elaboración de sus proyectos de investigación.

- Supervisar periódicamente la paquetería de las computadoras.
- Diseñar la base de datos para el control de asistencia y estadísticas de uso de la sala de cómputo.
- Controlar y administrar los cursos extracurriculares que se imparten en la sala de computo.
- Llevar a cabo el análisis, planeación y distribución de tiempos para el uso de la sala.
- Registro y seguimiento diario de los usuarios, así como la supervisión del material que se utiliza.
- Brindar asesorías a los usuarios de la sala de cómputo.
- Administrar el uso de los servicios del área, así como la impresión, la digitalización y el servicio de Internet.

Además, en mi calidad de egresada del Colegio de Pedagogía, se me pidió apoyo en la coordinación, planeación, diseño e implementación de los cursos para capacitar en el manejo de equipo y software a alumnos y profesores de la facultad, así como de los programas correspondientes, lo que implicó además la elaboración de apuntes y notas como apoyo en la impartición de los cursos. Entre ellos cabe destacar “Introducción al uso operativo MS-DOS y al ambiente Windows”, “Hoja de Cálculo Lotus 123”, “Procesador de Textos Word Perfect 5.0 en MS-DOS”, “Procesador de Textos Chiwriter”, así como “Flow Charting 4.0 en MS-DOS”.

Esta actividad constituye un referente importante ya que una preocupación constante ha sido lograr que la comunidad de la facultad (alumnos, académicos y administrativos) tuvieran un acercamiento a los equipos de cómputo, sobre todo en su aplicación a la docencia, ya que puede ser una herramienta de apoyo para el desarrollo profesional de los especialistas de los diversos campos de las humanidades. Así como una necesidad frente al impulso y la presencia que las nuevas tecnologías están teniendo en todas las planas de la vida social, cultural y educativa.

Esto fue un aliciente para que la jefatura de la Salas de Cómputo Académico realizara la propuesta para la impartición de los cursos de cómputo a la comunidad de la facultad. Así se planeó, diseñó y coordinó la impartición del primer curso de cómputo dirigido a los académicos de la facultad, el cual se denominó “Introducción al uso operativo MS-DOS y al ambiente Windows”, mismo que se llevó a cabo en el período del 3 al 14 de julio de 1995 (semestre académico 1996-1), siendo secretaria administrativa la C. P. Iliá Parres Iizaliturri, durante la gestión de la Dra. Juliana González Valenzuela.

Como resultado de la impartición de este curso de cómputo, se dio a conocer al jefe de las Salas de Cómputo Académico la aceptación de la comunidad de este programa de formación y actualización, así como la acogida tan favorable hacia el proyecto de los cursos; fue así como para noviembre del mismo año se presentó el plan de trabajo para la impartición de los cursos de cómputo⁸⁰, programa que continua promoviéndose con resultados significativos.

Esto llevó a situar la importancia de implementar un programa permanente de capacitación en materia de cómputo; lo que dio origen a la creación y puesta en marcha de dicho programa, mismo que se concretó con la aprobación de los primeros cursos de cómputo que se dieron a conocer a la comunidad de la facultad mediante la difusión del primer “Cronograma de Cursos de Cómputo” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, el cual se llevó a cabo durante el Semestre 1996-2 del año en curso.

Con el crecimiento y la expansión de las diferentes áreas de cómputo que conformaban las Salas de Cómputo Académico, así como la demanda y asistencia de usuarios con diversas necesidades, experiencias y conocimientos en este ámbito, se hizo evidente la importancia de reforzar la participación de los alumnos de servicio social, mismos que cubrirían aspectos específicos de las diferentes áreas de cómputo en función de los requerimientos que la expansión y demanda del área requerían. De esta forma se delinearon las

⁸⁰ El plan de trabajo a desarrollar durante el semestre 1996-1 se dio a conocer mediante un oficio dirigido a la Secretaría Administrativa de la facultad, mismo que se puede consultar en el archivo de las Salas de Cómputo Académico.

actividades que como prestadores de servicio social llevarían a cabo bajo mi coordinación, destacándose las siguientes:

- ◆ Brindar apoyo didáctico a los usuarios en el uso de las microcomputadoras de las salas de cómputo, con el objeto de hacer más accesible el trabajo con las mismas.
- ◆ Asesoría a usuarios (profesores y alumnos) de las salas de cómputo, en los diferentes tipos de paquetería existentes en las salas y en función de sus necesidades.
- ◆ Colaboración en la organización de dichas salas, para la menor atención de los usuarios y en el marco de las políticas institucionales propuestas.
- ◆ Apoyo al personal coordinador en el control de asistencia y horarios de los alumnos, usuarios y cursos.
- ◆ Realización conjunta con el personal a cargo de la sala de cómputo del reporte mensual de actividades y seguimiento de los usuarios.
- ◆ Capacitación y apoyo al personal de recién ingreso al servicio social.

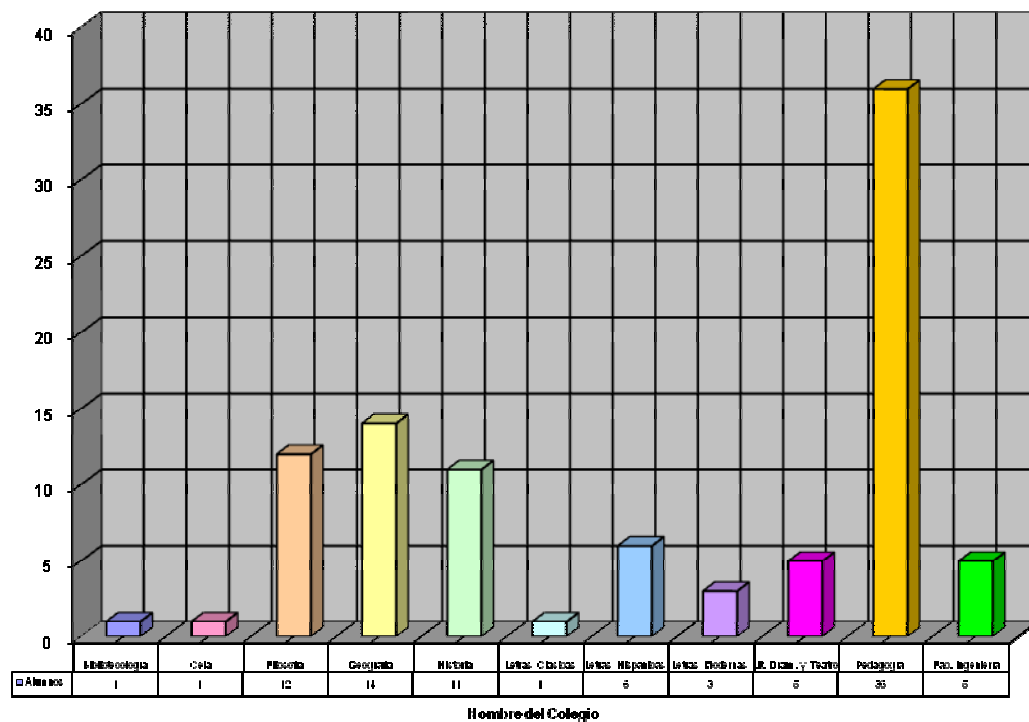
Para la incorporación de los alumnos de servicio social a las salas de cómputo antes referidas, en las que estos desarrollan y aplican sus conocimientos y habilidades como apoyo para su desarrollo profesional, fue necesario implementar un programa orientado al reclutamiento y selección de personal de servicio social, dirigido a aquellos estudiantes interesados en realizar el mismo en áreas informáticas y de cómputo. Para ello se impulsó un programa de difusión para convocar a los estudiantes de las diferentes áreas de la facultad a incorporarse en estas áreas, así como la coordinación en el proceso de selección, ingreso y formación de los alumnos, programa del cual soy responsable a partir del mes de enero del 1995.

Cabe destacar que hasta el momento han participado en este programa 95 estudiantes de diversos colegios de la facultad, entre los que se encuentran Bibliotecología, Geografía, Filosofía, Literatura Dramática y Teatro, Historia y

Pedagogía, entre otros⁸¹, así mismo han participado alumnos de la facultad de Ingeniería, a continuación se presenta una gráfica donde se concentra de manera general dicha información:

Universidad Nacional Autónoma de México
 Facultad de Filosofía y Letras
 Salas de Cómputo Académico

Alumnos que han participado en el Programa de Servicio Social que dio inicio en el mes de Enero de 1995



Gráfica elaborada por Dulce María Abraján Cordero, con base en la información recopilada sobre el personal de Servicio Social, actualizado al semestre 2005-2

Como resultado de la recopilación de esta información, cabe señalar la participación en el Programa de Servicio Social de los alumnos del Colegio de Pedagogía, con lo cual queda de manifiesto que el desempeño del pedagogo en el área informática cada día es más importante; como egresada de dicho colegio, me es grata la oportunidad y la experiencia obtenida en la creación e implementación de los programas de formación, seguimiento y actualización de

⁸¹ Para una visión en conjunto de los alumnos que han participado en el programa de servicio social, véase en [Anexo 4](#) de este informe.

los prestadores de servicio social y prácticas escolares. Dichos programas requirieron de la coordinación, planeación, diseño e implementación de los cursos para capacitar en el manejo de equipo y software a los alumnos, así como de los programas correspondientes, lo que implicó además la elaboración de apuntes y notas como apoyo en su capacitación y formación como usuarios computacionales. Entre estos materiales caben destacar “Introducción al uso operativo MS-DOS y al ambiente Windows”, “Hoja de Cálculo Lotus 123”, “Procesador de Textos Word Perfect 5.0 en MS-DOS”, “Procesador de Textos Chiwriter”, así como “Flow Charting 4.0 en MS-DOS”, Microsoft Office 2000, Internet y Correo Electrónico, Tipos de Redes, Programas Antivirus Norton 2004, Mantenimientos preventivo y menor para Pc’s, entre otros.

El programa de “Apoyo a las Salas de Cómputo Académico de la Facultad de Filosofía y Letras” está registrado en el Departamento de Servicio Social de la Facultad, dicho programa se encuentra inscrito en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México (DGOSE).⁸²

En el siguiente esquema se presentan los ejes que hemos definido para ubicar la forma en que se organizan las actividades que se desarrollan en la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”. A continuación se especifican cada uno de ellos:

▪ Contexto.- El presente informe comprende de septiembre del 1996 a diciembre del 2000, período en el cual me centraré para situar el proceso de mi práctica profesional que como pedagoga desarrollo en el área de cómputo, teniendo en cuenta que las actividades realizadas se han desplegado en función de los cambios y las necesidades institucionales, las políticas definidas para el área y las opciones que a partir de mi práctica como profesionista he generado, cabe destacar que, dado que he continuado como responsable del

⁸² Con el objeto de ubicar al lector en el contenido del “Formato para el registro de programas de servicio social” de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, se puede consultar el [Anexo 4](#) del presente trabajo.

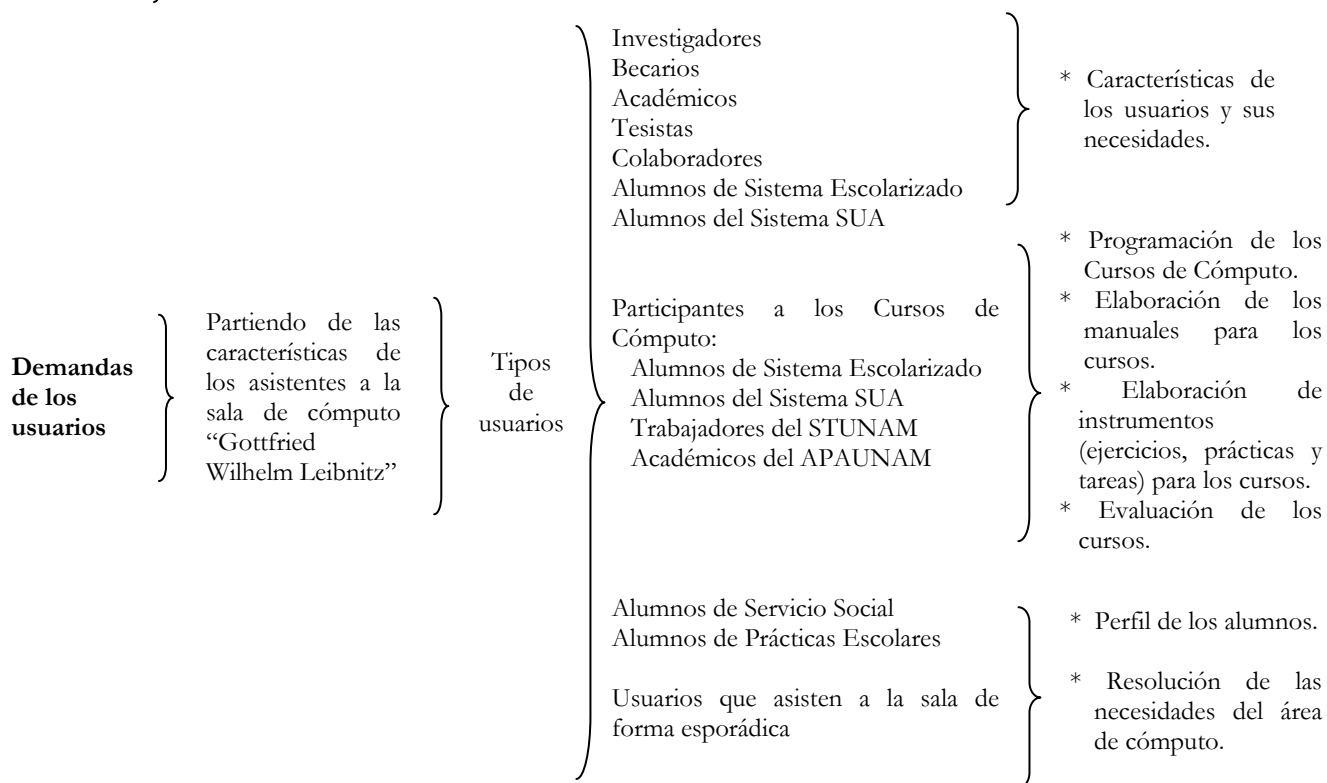
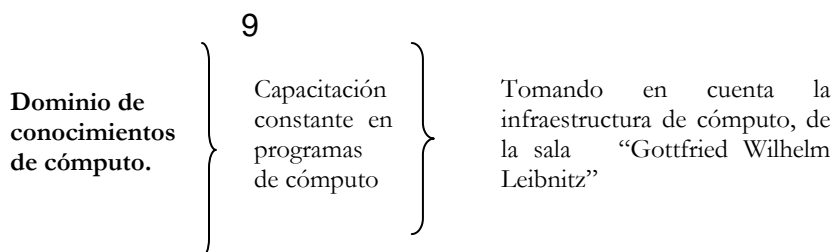
área de referencia, en el esquema ubico las diversas instancias involucradas en este proceso.

- Dominio de conocimientos de cómputo.- Partiendo de las necesidades y demandas de los usuarios de las Salas de Cómputo Académico, así como los cambios que se producen en este campo, me quedo claro que debía tener a nivel personal conocimientos de cómputo de alto nivel y calidad para cubrir las exigencias de los usuarios del área referida, razón por la cual, como parte de mi formación profesional me fui capacitando en diversos programas de cómputo, particularmente los que ofrece la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la Universidad Nacional Autónoma de México (DGSCA) ofrece, lo que favoreció que a partir del año 1998 me integrara al personal docente de la DGSCA, lo que implicó aprobar las certificaciones correspondientes para impartir cursos de cómputo. Así mismo he desplegado un ejercicio constante de actualización a partir del conocimiento y experiencia que tengo en el área, y su vinculación con la actividad profesional.

- Demandas de los usuarios.- Las demandas son diversas partiendo de las características de los asistentes a la sala de cómputo y según del tipo de usuario del que se trata sean: Investigadores, Becarios, Académicos, Tesistas, Colaboradores, Alumnos de Sistema Escolarizado, Alumnos del Sistema SUA; Participantes a los Cursos de Cómputo (Alumnos de Sistema Escolarizado, Alumnos del Sistema SUA, Trabajadores del STUNAM, Académicos del AAPAUNAM, así como las personas que asisten a la sala de forma esporádica, considerando también como usuarios del área de cómputo a los Alumnos de Servicio Social, así como a los Alumnos de Prácticas Escolares.

A continuación se presenta un esquema en el que se ubican de manera general los tres ejes planteados y que definen las condiciones en las que se ha llevado a cabo mi actividad profesional, para brindar un panorama general a partir de esta delimitación inicial, especificar el desarrollo particular de cada uno de estos aspectos, así como la evaluación crítica de esta experiencia y las perspectivas.

Contexto	Las actividades a desarrollar cambian a partir de la Política Institucional	Jefe de las Salas de Cómputo		Durante el período
		Ing. Mauricio Macías Hernández	---	Mayo de 1992 a diciembre 1998
		Lic. Judith Martínez Hernández	---	Marzo 1999 a junio 2001
		Huelga de la UNAM	---	19 de abril de 1999 al 6 de febrero de 2000
		Jorge Cervantes Cortes	---	Julio 2001 al 6 de diciembre de 2001
		Ing. Jeannette Ramírez Pacheco	---	7 de diciembre de 2001 al 8 de noviembre de 2002
		Jorge Cervantes Cortes	---	9 de noviembre de 2002 al 2 de febrero de 2003
		Ing. Joel Villavicencio Cisneros	---	3 de febrero de 2003 al 30 de marzo de 2004
		Jorge Cervantes Cortes	---	1° de abril al 30 de septiembre de 2004
Lic. Fco. Javier Castañeda Rojas	---	1° de octubre de 2004 al 31 de marzo de 2009		



Esquema elaborado por Dulce María Abraján Cordero, Condiciones y ejes de la Actividad Profesional.

Los usuarios y sus necesidades. Una aproximación.

El objetivo del presente apartado es dar a conocer al lector las características de los usuarios que tienen acceso a la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de las UNAM, así como las necesidades que manifiestan en materia de cómputo y el nivel de conocimientos que poseen para la elaboración de sus proyectos de investigación así como el desarrollo de sus trabajos durante el semestre.

En la Facultad de Filosofía y Letras existen 10 colegios y 14 carreras (2009), en los cuales se imparten diferentes carreras, a continuación mencionaré algunos de ellos, lo cual me permitirá abordar el contenido del presente apartado.

Colegio de Bibliotecología (Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información)⁸³.

Contexto social. El licenciado en Bibliotecología y Estudios de la Información es el profesional que conoce diferentes tipos de recursos de información, impresos y en otros formatos; que los organiza y sistematiza, que planea, organiza y administra servicios bibliotecarios y de información para satisfacer las necesidades informativas de distintos sectores de la población, apoyándose en las tecnologías de la información, y que lleva a cabo investigación para encontrar solución a los problemas derivados de su práctica profesional y de las características del entorno económico, social y cultural en que desarrolla sus actividades profesionales.

El licenciado en Bibliotecología y Estudios de la Información atiende los requerimientos de información de la sociedad y con ello permite la generación de nuevo conocimiento, desarrollo socioeconómico, cultural, educativo, científico y tecnológico. Para contribuir a lo anterior, el profesional deberá contar

⁸³ http://proyectos.filos.unam.mx/~biblio/colegio/bibliotecologia/licenciatura_biblio.html (consultado el 19 de febrero de 2008).

con conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes necesarias para la selección, organización, difusión y recuperación de la información, así como para fomentar el uso de ésta.

La formación de este profesionista responde a la necesidad de fomentar el uso de la información por medio de la organización documental, la administración de centros de información, la planeación de los servicios, el estudio y la satisfacción de las necesidades de los usuarios, así como la integración de las nuevas tecnologías para la conservación y difusión de la información.

Colegio de Estudios Latinoamericanos⁸⁴

Presentación. Es una carrera profesional de carácter interdisciplinario cuyo objeto de estudio es América Latina. Desde una perspectiva que involucra tres disciplinas, a saber historia, literatura y filosofía se enfoca al estudio de la formación socio cultural de América Latina y al análisis de las situaciones actuales de la región.

Principales actividades profesionales. Siendo el profesional capaz de analizar, con perspectiva latinoamericanista y acorde con su desarrollo histórico, las condiciones socioeconómicas, políticas y culturales de América Latina, tiene su campo de acción el ámbito educativo como docente e investigador y en los sectores privado como analista y asesor.

Campo de trabajo actual y potencial. El profesional de esta carrera desarrolla actividades fundamentalmente de docencia e investigación. Ello lo involucra con instituciones educativas tanto de nivel medio superior como superior. Otro campo de trabajo es el que se genera en distintos institutos de investigación existentes en el Distrito Federal como en los estados de la república. Se desarrolla igualmente en organismos propios y privados en labores de análisis y asesoría por lo que, dependiendo de su capacidad, puede

⁸⁴ <http://www.filos.unam.mx/CELA/licenciatura.HTM> (consultado el 19 de febrero de 2008).

colaborar, por ejemplo en secretarías de estado como la de relaciones exteriores. Otros campos donde se desarrolla el egresado de Estudios Latinoamericanos son los que tiene que ver con la difusión cultural, editoriales, radiodifusoras, etc. En el ámbito de la comunicación escrita en periódicos, revistas de divulgación especializadas son posibles fuente de trabajo.

Colegio de Filosofía.⁸⁵

Perfil del Egresado. Al término de los estudios de licenciatura, el alumno habrá de demostrar los siguientes:

Conocimientos

- El egresado ha de contar con una formación básica y sólida en los problemas fundamentales de las áreas de conocimiento de la filosofía.
- El egresado ha de poseer una comprensión general de la especificidad y pluralidad de la filosofía en su devenir histórico y en su tratamiento actual. Ha de haber estudiado textos clásicos de la filosofía, comprendiéndolos en relación con los problemas característicos de su contexto histórico y en relación con los problemas teóricos contemporáneos.

Habilidades y aptitudes

- El egresado ha de desarrollar el pensamiento abstracto y la capacidad de análisis crítico y síntesis, con una argumentación correcta, compenetrándose en los textos filosóficos para investigar en ellos temas y problemas precisos.
- El egresado ha de expresar con claridad y coherencia lógica, por escrito y verbalmente, los resultados de su comprensión crítica, tanto de los textos filosóficos como de la realidad.

⁸⁵ <http://colegiodefilosofia.unam.mx/plan/plan.pdf> (consultado el 20 de febrero de 2008).

- El egresado ha de poseer sensibilidad axiológica que le permita percibir valores, detectar antivalores y actuar con responsabilidad ante las diferentes situaciones, en especial, en su práctica profesional.

Actitudes

- Ha de tener disposición reflexiva, argumentativa, analítica y crítica ante los fundamentos y estructuras generales, tanto de los diferentes discursos teóricos como de diversos aspectos de la realidad. Esta disposición le permitirá anteponer la búsqueda de conocimiento objetivo a cualquier interés particular. Asimismo, ha de comprender los distintos fenómenos humanos a partir de una conciencia histórica que le permita enriquecer su visión del presente con el
- análisis del pasado.

Perfil Profesional. El licenciado en Filosofía es el profesional que, a través de la enseñanza, la investigación y la difusión de teorías, argumentos, sistemas y problemas filosóficos, transmite valores fundamentales de la cultura y contribuye así al desarrollo de la conciencia crítica y de la conciencia histórica de la sociedad, así como a la formación integral de las personas.

Colegio de Geografía⁸⁶

Contexto social. La actividad del geógrafo está enfocada al conocimiento y búsqueda de soluciones de los problemas relacionados con los fenómenos físicos o naturales, los socio-económicos y políticos que se producen en la superficie terrestre, por lo que el beneficio es para los diversos sectores de la población.

Ejercicio profesional. Las técnicas que emplea el geógrafo en su ejercicio profesional y los recursos que le sirven para aplicarlos a su trabajo son los mapas, fotografías aéreas, instrumentos especializados y computadoras.

⁸⁶ <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Geografia/index.html> (consultado el 20 de febrero de 2008).

Los lugares principales donde desarrolla su trabajo son: laboratorios, oficinas, centros de estudio y el campo.

En Geografía se pueden desarrollar una extensa gama de actividades. La Geografía Económica estudia la producción y distribución de bienes y servicios; sus principales ramas son: Geografía Industrial, Geografía Agrícola y Geografía de los Transportes. La Geografía Social se refiere al consumo de bienes y servicios y a la naturaleza de la vida social; incluye a la Geografía Cultural, de la Población, Geografía Urbana y Geografía Rural. La Geografía Política incluye a la electoral que se ha empezado a desarrollar sólo en los últimos años. Finalmente, la Geografía Histórica trata uno o varios aspectos de la economía, sociedad, política de períodos pasados y sus cambios a través del tiempo.

Dentro de la Geografía Física hay diversas ramas que se desarrollan en forma especializada, todas ellas tratan problemas del medio ambiente donde los procesos naturales juegan un papel preponderante. La Geomorfología, que ha tenido un gran desarrollo en las últimas décadas, trata de los procesos que originan y modifican las formas del relieve terrestre, su evolución, para poder determinar su comportamiento y predecir cambios en las diversas formas que integran el paisaje físico.

La Climatología estudia los mecanismos que rigen el comportamiento de la atmósfera y sobre esa base diagnóstica o predice, con un mayor grado de acierto, las condiciones generales de la atmósfera. El estudio de los recursos naturales se enfoca desde el punto de vista de la explicación de su patrón, distribución en una región, conservación, uso adecuado y explotación racional. Por la estrecha relación que guardan entre sí el suelo, el agua, la vegetación y la fauna principalmente, estos elementos no pueden ser tratados en forma independiente y requieren del conocimiento de los diversos factores y procesos del medio geográfico.

Perfil del aspirante. La actividad del geógrafo está enfocada al conocimiento y búsqueda de soluciones de los problemas relacionados con los

fenómenos físicos o naturales, los socio-económicos y políticos que se producen en la superficie terrestre.

El alumno debe interesarse por conocer los factores del medio natural así como los aspectos sociales, económicos y políticos que ocurren de manera simultánea. Debe tener capacidad e interés por desarrollar trabajo de campo y/o de gabinete.

Con base en lo anterior, es conveniente que los aspirantes a esta profesión presenten las siguientes características: capacidad de síntesis, de observación, de percepción de los fenómenos físicos y humanos que se desarrollan a su alrededor, así como una amplia cultura general. Así mismo, es importante que tengan nociones de Geografía, Matemáticas, Problemas Sociales, Económicos y Políticos de México y del mundo.

Colegio de Historia⁸⁷

Contexto social. La actividad profesional del historiador está enfocada a todos los sectores de la sociedad, pero principalmente hacia la población estudiantil que recibe, a la vez, información y orientación para poder interpretar la realidad social que vive y así adquirir una identidad propia y nacional. Por mencionar los campos específicos en los que influye el quehacer del historiador son: la orientación de la opinión pública, la creación de la conciencia sobre los problemas de México y el mundo y la formación de la identidad nacional.

Definición de la Carrera. La licenciatura en Historia tiene como objetivo desarrollar el pensamiento crítico y conciencia histórica del estudiante, a fin de que pueda explicar la realidad histórica e intervenga conscientemente en la transformación de la sociedad. El historiador, por lo general, se especializa en una época o lugar geográfico determinados, en una corriente histórica o escuela filosófica.

⁸⁷ <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Historia/> (consultado el 19 de febrero de 2008).

Colegio de Letras Clásicas⁸⁸

Descripción de la Carrera. En México, se concibe la disciplina de las Letras Clásicas como el conocimiento de los diversos campos culturales correspondientes al mundo clásico, en especial de la lengua y la literatura griegas, y latinas, en su contexto histórico-social, para analizar y difundir su influencia en la cultura occidental y, en especial, en la mexicana.

Sus principales actividades profesionales consisten en investigar y difundir la cultura, la lengua, la literatura y la historia grecolatinas. Asimismo, estudia la filología clásica, cuyo conocimiento le proporciona parámetros de interpretación de la cultura occidental contemporánea.

Por lo regular, el licenciado en Letras Clásicas se especializa en un área específica, es decir, en un determinado periodo histórico, género literario, autor o escuela filosófica. Su actividad profesional puede desarrollarse en la docencia, en la investigación o en la traducción. Si algún estudiante cuenta con las aptitudes y creatividad necesarias, también llega a desarrollar sus posibilidades como escritor ya sea en la crítica o en la creación literarias.

Perfil del Aspirante. Es conveniente que los aspirantes a esta profesión presenten las siguientes características para tener posibilidad de éxito en el estudio y ejercicio de la misma:

Habilidad y aptitud para:

2. Analizar y sintetizar.
3. Concentrarse por periodos largos.
4. Hablar y escribir correctamente el idioma Español.
5. Realizar crítica constructiva.
6. Hablar en público

Interés o gusto por:

⁸⁸ http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Letras_C/Plan.html#1 (consultado el 19 de febrero de 2008).

- La enseñanza, así como facilidad y paciencia para realizar esta actividad.
- La lectura
- Las diferentes manifestaciones culturales.
- El buen uso de la lengua.
- La actualización de conocimientos para un mejor desarrollo en su profesión.

Conocimientos básicos. Es deseable que, además de haber cursado el Bachillerato, de preferencia en el Área de las Humanidades y de las Artes, el aspirante sea capaz de traducir al Español por lo menos una lengua moderna, puesto que la información más completa y actualizada sobre filología clásica está escrita en otras lenguas.

Asimismo, es importante sugerir al aspirante a cursar esta Licenciatura que conozca, por lo menos a nivel traducción, una lengua extranjera, y que sea constante y tenaz en la actividad que emprenda

Perfil de Egreso. Al término de los estudios, el egresado habrá de poseer los conocimientos, habilidades y actitudes que a continuación se enuncian.

Conocimientos

- De las lenguas griega y latina, que lo capaciten para leer los textos de los autores clásicos, comprender su estructura gramatical, y traducirlos.
- De las literaturas griega y latina a fin de analizar literariamente los textos clásicos grecolatinos y poder situar a los autores clásicos en el contexto de la historia literaria.
- Del desarrollo histórico-social de los pueblos de Grecia y Roma, como instrumento para la comprensión de sus culturas.
- A fin de planear y ejercer la docencia en distintos niveles educativos.
- De los principios básicos de la metodología de la investigación lingüística y literaria para realizar trabajos individuales o colectivos, en el ámbito de las Letras Clásicas.

- De la historia de la propia disciplina para comprender la acción educativa y transformadora de la tradición clásica en Occidente y para difundir sus conocimientos en la sociedad en la que vive.

Habilidades

- En el manejo de las técnicas, los métodos y los procedimientos didácticos requeridos para ejercer la docencia de las asignaturas propias de la especialidad.
- En el empleo de las técnicas de investigación necesarias para el análisis y la traducción de textos literarios, filosóficos y jurídicos, entre otros.

Actitudes

- Disposición favorable hacia la búsqueda independiente del conocimiento a fin de enriquecerse permanentemente como profesionista; así como para fomentar entre los especialistas, el desarrollo de un pensamiento reflexivo, crítico y productivo, ya sea mediante la docencia o la investigación, y también para contribuir con trabajos de investigación, a la divulgación y mejor conocimiento de la cultura grecorromana clásica, mediante los diversos medios de difusión (prensa, radio, televisión, etcétera).

Colegio de Letras Hispánicas.⁸⁹

Contexto social. La carrera responde a la necesidad social de formar los profesionistas que se requieren en el área del lenguaje y la cultura para los medios de comunicación y las instituciones educativas y culturales del país. El egresado de la carrera será un promotor de la escritura y la cultura en las instituciones educativas, culturales y en los medios de información.

El profesional de letras hispánicas contribuye por medio de la docencia a enseñar el manejo correcto del idioma y apreciar las literaturas española,

⁸⁹ http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Letras_H/ (consultado el 19 de febrero de 2008).

mexicana, e iberoamericana; asimismo difunde la cultura y presenta su visión crítica. Es por ello que, debido a su actividad, la sociedad recibe un beneficio directo.

Definición de la carrera. Investiga y difunde la cultura, la lengua y la literatura en español. Estudia la filología, la lingüística española e hispanoamericana y las literaturas de España e Ibero América.

La Licenciatura en Lengua y Literaturas Hispánicas se enfoca al estudio de la lengua y la literatura en Español y la relación que tiene con las diferentes culturas en otras lenguas.

Mercado de trabajo. El licenciado en Lengua y Literaturas Hispánicas se especializa en el estudio de la lengua y las literaturas mexicana, iberoamericana o española.

Su actividad profesional puede desarrollarla en la docencia, en la investigación, en casas editoriales, bibliotecas y medios de difusión (radio, televisión, revistas, periódicos). Si es el caso, puede desarrollar sus habilidades en la crítica literaria. En instituciones educativas públicas o privadas, en institutos de investigación, casas editoriales, bibliotecas y medios de difusión.

Ejercicio profesional. De manera constante hace uso de técnicas de investigación documental y bibliográfica.

Si ejerce la docencia, recurre al manejo de técnicas didácticas y de grupo, entre otras; como lingüista se apoya en el uso de computadoras para el desarrollo de su labor.

En su desempeño profesional se interrelaciona con humanistas como filósofos, historiadores, pedagogos, bibliotecólogos y en general, profesionistas relacionados con la cultura.

Colegio de Letras Modernas⁹⁰

Objetivo. El objetivo primordial de esta Licenciatura consiste en el estudio y conocimiento de la cultura y de las formas de expresión orales y escritas de los países donde se hablan estas lenguas, sobre todo a través de sus creaciones literarias más representativas, convirtiendo así a los futuros profesionales de las Letras Modernas, en verdaderos transmisores y difusores de esta riqueza, los cuales canalizan su saber, a través de diversas vías, siempre en beneficio de los distintos sectores de la población.

Asimismo, capacita al estudiante para:

- Investigar la evolución y desarrollo de la lengua, la literatura y la cultura de su especialidad.
- Estudiar la fonética, la gramática y la composición del idioma de su campo de estudio.
- Enseñar la literatura y la lengua extranjera.
- Realizar traducciones.
- Participar en la difusión de la cultura.

Campo y mercado de trabajo actual y potencial. El Licenciado en Lengua y Literaturas Modernas cuenta con diversas oportunidades de empleo que puede desempeñar en diferentes ámbitos laborales.

Los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera le permiten desarrollar una amplia gama de actividades, entre las que se pueden destacar: la docencia, la investigación, la traducción, la corrección de estilo en diversos textos, y la difusión cultural.

Se desempeña en institutos de investigación como el Instituto de Investigaciones Filológicas de la UNAM, el Colegio de México; en instituciones de educación media, media superior y superior; en bibliotecas públicas; en medios de comunicación -cine, radio y televisión- y en casas editoriales.

⁹⁰ http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Letras_M/HOME.html (consultado el 20 de febrero de 2008).

Asimismo, colabora en organismos nacionales o internacionales que requieran servicios de traducción en el idioma de su especialidad.

Colegio de Literatura Dramática y Teatro⁹¹

Contexto Social. La carrera responde a la necesidad social de formar los profesionistas que se requieren en los ámbitos teatrales, así como en los medios de comunicación masiva y las instituciones educativas y culturales del país.

Profesiones con las que se relaciona. Debido a su campo de estudios, se relaciona con todas las disciplinas humanísticas y artísticas, entre éstas la literatura, la historia, la filosofía, la pedagogía, la psicología, así como la arquitectura, la pintura, la música, las artes plásticas, la danza, etc.

Proyección Social. Su trabajo se dirige a la creación y difusión del arte teatral, así como la cultura, por lo que al desempeñarse como promotor, dramaturgo, crítico, director, actor o docente, la sociedad en general recibe un beneficio de manera directa.

Objetivos de la Carrera. La licenciatura en Literatura Dramática y Teatro tiene por objetivos desarrollar en el alumno habilidades que le permitan tener la capacidad de crear, actuar, dirigir, organizar, enseñar, escribir y difundir el arte teatral. De acuerdo al área en que se especialice, recrea la realidad circundante a través del fenómeno teatral, mediante el análisis y la experimentación, con el fin de buscar la transformación de la sociedad.

En esta Licenciatura se forman profesionistas en el arte de la representación, quienes se desempeñan en áreas como la docencia, crítica dramática, dirección, dramaturgia o la actuación.

Mercado de Trabajo. El mercado de trabajo es variado. Entre las actividades podemos destacar: elaboración y/o adaptación de textos dramáticos y literarios, elaboración de guiones y argumentos, diseño de programas de radio

⁹¹ <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Teatro/index.html> (consultado el 20 de febrero de 2008).

y TV, crítica de escena, actuación, dirección escénica, asesoría literaria, docencia, investigación teatral, difusión cultural, recreación, etc.

La mayoría de los egresados se inician en el campo de la docencia en los niveles de enseñanza media y media superior, donde imparte clases de Español, Talleres de Teatro, Literatura, Redacción y actividades teatrales en general.

El egresado puede llevar a cabo la difusión de la cultura en organismos públicos y privados relacionados con la educación y la cultura.

Es importante hacer hincapié en que las posibilidades de trabajo son limitadas, debido a que existe una excesiva demanda y el mercado de trabajo es muy competido y esto es lo que limita las opciones para los egresados.

Colegio de Pedagogía⁹²

Descripción de la carrera. La carrera de Pedagogía forma profesionistas capaces de analizar problemas, proponer soluciones relacionadas con el campo educativo y atender a diversos sectores de la población que requieren ayuda pedagógica: Estudiantes, profesores, investigadores, orientadores, instructores, directivos, empresarios y padres de familia.

Entre las actividades que lleva a cabo se encuentran las siguientes:

- Organización, administración, dirección y supervisión pedagógica en instituciones escolares, departamentos de investigación y despachos de asesoría.
- Instrumentación, análisis y evaluación de planes y programas de estudio.
- Participación en grupos interdisciplinarios para analizar, evaluar y adaptar los contenidos de libros de texto.
- Asesoría pedagógica en dependencias públicas o privadas, centros de educación especial, en programas recreativos, de educación para la

⁹² <http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Pedagogia/> (consultado el 19 de febrero de 2008).

salud, de educación artística, de uso del tiempo libre y de desarrollo de la comunidad.

- Programación de actividades de orientación educativa, vocacional y profesional.
- Elaboración desarrollo de proyectos de investigación educativa.
- Diseño, instrumentación y coordinación de programas de formación docente.
- Elaboración y aplicación de recursos de apoyo (materiales didácticos, técnicas de enseñanza y aprendizaje) para diferentes niveles educativos.
- Capacitación de personal en los sectores agropecuario, comercial, industrial y de servicios.

El pedagogo empleará técnicas como la psicometría, la estadística descriptiva e inferencial, programas de computación, así como técnicas de grupo de acuerdo con el método de enseñanza e investigación adoptado.

Al término de la carrera, el egresado tendrá la capacidad para diseñar, proponer y llevar a la práctica las diversas estrategias y acciones que resuelvan problemas tales como: analfabetismo; caducidad de planes y programas de estudio; servicios y errores en la planeación y administración educativa; rezago, deserción y reprobación escolar; deficiente capacitación de personal docente, instructores, coordinadores y directivos; métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje inadecuados; planeación incorrecta en grupos interdisciplinarios de trabajo; programas deficientes de orientación escolar, vocacional, profesional, y de capacitación.

Perfil del aspirante. El aspirante a cursar esta carrera debe poseer una formación académica general en el área de las humanidades en el bachillerato, así como las siguientes características:

- Interés y preocupación por los problemas humanos relacionados con la educación en particular, y por los sociales en general.
- Capacidad de adaptación al trabajo grupal.

- Disciplina en el estudio.
- Habilidad para el manejo del lenguaje oral y escrito.
- Gusto por la lectura y el análisis de documentos y textos teóricos.
- Conocimientos y habilidades en el uso de las nuevas tecnologías.

Requisitos académicos para ingresar. Para alumnos que provienen de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM:

- Haber concluido el Bachillerato.
- Solicitar la inscripción de acuerdo con los instructivos que se establezcan.

Para alumnos provenientes de escuelas incorporadas a la UNAM y de otras escuelas que no pertenecen a ella:

- Certificado de Bachillerato con promedio mínimo de 7.
- Haber sido aceptado a través del concurso de selección.
- Solicitar la inscripción, siguiendo los trámites administrativos correspondientes.

Con lo anterior he plasmado de manera colectiva una visión general de cada una de las características que tienen los usuarios de nivel licenciatura que asisten cotidianamente a la sala de cómputo.

La difusión de la cultura así como la investigación, son actividades sustantivas de la Universidad Nacional Autónoma de México, las actividades y las aportaciones de los académicos e investigadores de la UNAM, son bastas e inagotables, cuyos logros y alcances son trascendentales y considerables, siendo puntos cardinales en la vida cotidiana de la sociedad mexicana, dichas aportaciones son sustancialmente sobresalientes en el ámbito educativo.

La Sala de Cómputo de “Gottfried Wilhelm Leibnitz” es el espacio académico al que asisten los académicos e investigadores de la facultad, área donde con mi formación de pedagoga y en mi carácter de responsable de dicho espacio, brindo el apoyo, orientación e instrucción necesaria, pertinente y

confiable, para el uso adecuado de los equipos de cómputo así como en el óptimo uso de los programas que se tienen instalados en los mismos. Mismos que son una herramienta de apoyo para realizar sus trabajos de investigación así como sus publicaciones.

En el siguiente capítulo destacare mi experiencia profesional, así como la intervención didáctica-pedagógica, que he desarrollado, partiendo de las necesidades de los asistentes a la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

CAPÍTULO 3

LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

El objetivo del presente capítulo es sistematizar, a partir de los elementos desarrollados en los capítulos anteriores, el proceso de desarrollo de la experiencia profesional que como pedagoga he realizado como responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, la cual tiene como uno de sus principales objetivos, tal como se ha señalado en capítulos anteriores ofrecer servicios de apoyo a los investigadores y académicos, así como a los estudiantes de la facultad que previo registro requieran usar las computadoras.

Para el abordaje del tema propuesto el capítulo se ha estructurado en los siguientes apartados:

3.1 Cómputo, programas e intervención didáctico-pedagógica.

En este contexto es importante situar lo que el proceso de conformación de dicha sala ha implicado, este proceso implica, en el marco de las diversas prácticas profesionales que el pedagogo puede desarrollar en diferentes áreas de formación, tales como la docencia, la investigación, la capacitación laboral, la educación de adultos, la planeación y administración educativa, entre otras. Partiendo de su formación los pedagogos pueden laborar en instituciones educativas, en departamentos de selección y reclutamiento de personal, así como en la atención y generación de programas educativos que respondan a las necesidades de diversos sectores de la población, en contextos institucionales y sociales específicos relacionados con niños, jóvenes, adultos, indígenas, etc. Así mismo, a partir de su intervención pueden influir en la solución de problemáticas que se presentan o bien en la generación de políticas públicas locales, regionales y nacionales; además el egresado en pedagogía puede hacer uso de métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje, así como

de la generación de propuestas alternativas tendientes a mejorar dichos procesos en instituciones y niveles educativos concretos.

Por otra parte, por su formación puede laborar, tanto en el sector público como privado, clínicas de educación especial, centros de investigación educativa, culturales y de recreación, centros psicopedagógicos, medios de comunicación (radio, televisión, cine, revistas, periódicos, consultorios particulares), así como en organizaciones sociales.

El pedagogo a su vez puede atender a diversos sectores de la población que requieran apoyo pedagógico sean estudiantes, profesores, investigadores, instructores, empresarios, servidores públicos, directivos, padres de familia, orientadores, profesionales o instituciones. Partiendo de su intervención, los especialistas del área pueden influir en la solución de problemáticas como: el analfabetismo; revisión, evaluación y diseño de planes y programas de estudio; evaluación, la planeación, gestión y administración escolar y educativa; el rezago, deserción y reprobación escolar; la atención y capacitación a personal docente, instructores, coordinadores y directivos; la formación de métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje; la planeación en grupos interdisciplinarios de trabajo, programas de orientación escolar, vocacional, profesional y de capacitación; el desarrollo de propuestas educativas vinculadas con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; programas comunitarios y sociales.

Una aproximación al campo de los especialistas de la educación, puede ser situada a partir de la clasificación propuesta por Sandi Ortiz que, recuperando a Ducoing, señala que los profesionales del campo se constituyen en tres niveles:

1°. los profesores, fundamentalmente por los profesores de educación básica, quienes en sentido riguroso son profesionistas de la educación, pues se han sometido a un proceso formativo que los faculta para desempeñar tales tareas; 2°. los profesionales que han transitado por procesos de formación centrados en la pedagogía o en las llamadas ciencias de la educación, cuyo propósito explícito y deliberado es la adquisición de saberes especializados hasta

alcanzar un dominio amplio, conceptual e instrumental, que los habilita para analizar e intervenir en problemas y situaciones del campo educativo (organización y administración escolar, diseño de planes y programas de estudio, sistemas de evaluación, orientación educativa, capacitación, etc.); 3º. los investigadores de la educación, cuya distinción se ubicaría en los intereses y en las prácticas profesionales que corresponden más a la producción de conocimientos, que tienden a la descripción exhaustiva de fenómenos o procesos educativos y a la explicación e interpretación de los mismos, así como al planteamiento de eventuales opciones o alternativas.⁹³

En este contexto cabe señalar que, particularmente a partir de la experiencia profesional desarrollada como responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM con base en las necesidades de conocimientos informáticos que manifiestan los usuarios de ésta, las políticas y programas institucionales y los cambios que las nuevas tecnologías de la información han experimentado en los últimos años, se plantean exigencias particulares que desde la intervención profesional he desplegado para la generación de propuestas didácticas, tecnológicas y de planeación académica, administrativa y pedagógica adecuadas a los procesos que en este espacio institucional se generan, así como por los requerimientos que en materia computacional se presentan por parte de los usuarios y el personal participante en este espacio, así como de las propias transformaciones que el campo de acción presenta en el marco de los programas institucionales propuestos para tal efecto.

El pedagogo se considera como un profesional de la educación haciendo frente al contexto social y educativo, lo cual implica estar consciente del alcance que adquiere nuestra práctica en la formación del ser humano y en un contexto de transformaciones profundas e inciertas en el cual nos desenvolvemos como profesionales y como entidades individuales y colectivas, ya sea en

⁹³ Sandi Ortiz, Ivonne. (1998). *La autoformación del Pedagogo: Un estudio Preliminar*. Revista Electrónica - Educar - Revista de Educación / Nueva Época Núm. 4 / enero-marzo 1998. Consultado el 6 de julio de 2005 en el World Wide Web: <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/04/4sandi.html>

instituciones escolares o en situaciones de orden social y cultural, que demandan distintas formas de intervención, reflexión y acción.⁹⁴

El ser y estar conscientes de la situación social y educativa actual nos lleva a ubicar las implicaciones que estos procesos tienen en la formación de los profesionales, tanto en su condición de especialistas, como de personas que se debaten en los procesos del diario existir. Al respecto Díaz Barriga señala:

La formación puede ser considerada... “como una actividad eminentemente humana por medio de la cual el hombre es capaz de recrear la cultural. Se trata de una apropiación histórica que sólo el hombre puede efectuar sobre los productos de su tarea.”⁹⁵

En la formación del pedagogo juegan procesos que lo colocan ante su propia condición de sujeto, ante el otro, ante el conocimiento y ante el mundo lo que lo lleva a desplegar constantemente un proceso de generación de propuestas que le permitan atender la situación particular que como profesionista y persona enfrenta en ámbitos concretos del quehacer profesional, en la dinámica diaria de las instituciones y la sociedad.

Por ello, pensar en lo que implica este proceso nos lleva a considerar por lo menos dos momentos para ubicar la situación de los profesionales en su condición de sujeto concreto vinculado con la educación: el primero involucra al especialista en tanto sujeto-educador que participa activamente en su medio, como parte del contexto social, ante los retos que el sistema educativo le impone y ante los que está obligado a enfrentar en el desarrollo de su práctica diaria. En el segundo, lo ubicamos como el sujeto-hombre o mujer que reflexiona sobre su entorno, y además, decide el nivel y el tipo de participación que tendrá en su realidad inmediata y mediata.

⁹⁴ Ibidem, p. 3.

⁹⁵ Cfr. Gómez Sollano, Marcela “Formación de sujetos de la educación y configuraciones epistemológicas” En Gómez Sollano, M. y Bertha Orozco (coords) *Pensar lo educativo. Tejidos conceptuales*. México, Plaza y Valdes, 2000 32-45; Adorno, Jacques. *Complejidad y Formación. Pensar la educación desde una mirada epistemológica*. Argentina, Novedades Educativas, 2005.

En este sentido, es importante destacar que uno de los retos a los que se enfrentan las sociedades en el momento actual está relacionado con la irrupción de la lógica tecnológica, informática y telemática como “ordenadora” de muchas de las prácticas y procesos tanto de la vida cotidiana, como de aquellos asociados con la dinámica institucional, en el desarrollo científico y las interacciones locales y globales, lo que viene a plantear la necesidad de revisar las formas tradicionales en como se han instituido los procesos vinculados con la formación, la transmisión y la enseñanza.

Particularmente en el campo educativo, esta irrupción y presencia cada vez más amplia del recurso tecnológico, está modificando muchas de las prácticas que tradicionalmente marcaron el hacer de los educadores y de los especialistas del campo de la educación, particularmente de aquellos relacionados con el enseñar, el aprender y el transmitir el conocimiento. Inicialmente la computadora fue una herramienta complementaria para solucionar cierto tipo de problemas vinculados a sectores y áreas específicas como la ingenieril, la científica y la administrativa, pero actualmente está siendo más utilizada como medio de enseñanza y aprendizaje, así como para acceder día a día a diversos tipos de información, intercambio, comunicación y producción de conocimientos; utilizadas con fines pedagógicos las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC) pueden contribuir a desarrollar entre los usuarios las habilidades intelectuales, el espíritu crítico, la habilidad de resolver problemas y la facultad de comunicar. Por ello, debemos estar abiertos a estos procesos con el fin de aprovechar plenamente el potencial de las TIC`S en materia de producción y difusión del saber,⁹⁶ así como de nuevas habilidades que aporten elementos para enriquecer los procesos de aprendizaje y enseñanza en los que se forman niños, adolescentes y jóvenes.

Respecto a las nuevas tecnologías y la educación, tanto los docentes como los educandos pueden aprovechar las herramientas que les permiten el

⁹⁶ St-Pierre, Armand y Kustcher, Nathalie. “Pedagogía e Internet. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías” en *Las nuevas tecnologías en educación* Trillas, México, 2001, p. 27.

acceso a una información más completa y diversa desde el lugar en el que los usuarios se encuentran, así como con más rapidez y mayor eficacia, ya que éstas posibilitan al acceso y elección de la información más pertinente en el contexto en el que se requiera usarlo o aplicarlo, logrando así que la relación entre el instrumento tecnológico y el usuario se vuelva interactiva y con un potencial cada vez más amplio.

Es posible integrar las herramientas digitales a la enseñanza a fin de automatizar tareas tediosas o largas, así mismo se crean condiciones favorables para integrar estas herramientas a las estrategias pedagógicas vinculadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el objeto de favorecer la relación del educando con los contenidos, el conocimiento y los contextos. Entre las estrategias pedagógicas se distinguen aquellas relacionadas con la enseñanza, las cuales son acciones que el educador plantea con el fin de favorecer la transmisión de un saber o el desarrollo de habilidades específicas, mientras que las estrategias de aprendizaje son acciones y respuestas que las personas despliegan para favorecer la apropiación y elaboración particular de un hecho, proceso o situación que involucra al sujeto de manera particular, ya sea con cuestiones vinculadas al conocimiento o al plano psicoafectivo, social, lúdico o cultural.

Las estrategias de enseñanza son acciones planteadas por el docente hacia el educando para captar su atención y guiarlo para que comprenda los conceptos y contenidos presentados, mientras que las acciones y estrategias generadas por los estudiantes para comprender el concepto, tema o contenido presentado son las que se vinculan con los aprendizajes posibles y deseados en función del contexto, nivel de formación, expectativas y experiencia de los alumnos.

Así por ejemplo, en el proceso de la experiencia profesional que he desarrollado en el área de cómputo antes referida, he participado, entre otras cuestiones, como instructora de los cursos de cómputo que se imparten en la sala a mi cargo, trabajo que me lleva a plantear de manera muy específica las

actividades mediante las cuáles se facilitará o promoverá el proceso de enseñanza aprendizaje de los participantes de acuerdo al programa propuesto, las necesidades y conocimientos de los integrantes del grupo y de las habilidades que una determinada propuesta computacional demanda desarrollar. En este sentido, las técnicas didácticas son un medio para lograr estos objetivos, siendo estas últimas, actividades organizadas que facilitan el proceso y la consecución de los objetivos de la instrucción, con lo que se propicia la cooperación, la creatividad, la responsabilidad de los participantes durante el proceso de formación, actualización o capacitación. Asimismo, son el enlace entre los participantes, el contenido y el instructor⁹⁷, a partir de las necesidades concretas que presentan los involucrados y su mayor o menor familiaridad con el recurso tecnológico y sus usos.

Como parte de las actividades que he desarrollado en este proceso se encuentra la organización, diseño e impartición de los cursos de cómputo, en los cuales durante los mismos se han llevado a cabo dinámicas de grupo mediante el uso de diferentes técnicas, se ha favorecido la interacción grupal que aunadas a las tradicionales formas de enseñanza han generado un panorama amplio y variado donde el proceso enseñanza-aprendizaje se logra. Así, a partir de las técnicas que se utilizan el grado de participación de los asistentes a los cursos es activa e interactiva, ya que con las dinámicas participativas se promueve la intervención dinámica de los involucrados por medio de preguntas, aportaciones, análisis y conclusiones, incrementando la retención, la creatividad y por lo tanto el aprendizaje que los nuevos procesos de conocimiento e información les plantea.⁹⁸

Entre las técnicas participativas que he utilizado en el desarrollo de los cursos se encuentran la lluvia de ideas, demostración, ejecución y preguntas exploratorias, mismas que han favorecido la integración grupal; así mismo de

⁹⁷ Para una ubicación más amplia al respecto, se sugiere, entre otros; Rodríguez Estrada, Mauro. "Formación de instructores". *En Técnicas didácticas*. McGraw-Hill, México, 1990.

⁹⁸ En el siguiente apartado se aborda y analiza en detalle este proceso y los productos generados en el desarrollo del mismo, como parte de las diversas actividades realizadas en este contexto institucional.

manera paralela he tenido a mi cargo el diseño, creación y elaboración del material de apoyo para la implementación de los mismos, los cuales constituyen instrumentos mediante los cuales se facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.⁹⁹

Desde la experiencia profesional que he tenido como responsable de la sala antes referida, puedo destacar que uno de los aspectos articuladores de la misma ha sido el generar opciones de carácter académico pedagógico en el área de cómputo, con el objeto de que los usuarios puedan desarrollar su trabajo de investigación y escolar, brindando apoyo didáctico en el uso de las microcomputadoras existentes en esta sala, así como asesoría a los usuarios en los diferentes tipos de programas de cómputo para la elaboración de los proyectos de trabajo que desarrollan durante el transcurso del semestre para las consultas realizadas a través de Internet, y en la capacitación que los prestadores de servicio social y personal involucrado requieren para una mejor atención al público asistente a dicha sala y en función de las políticas, condiciones y requerimientos de carácter institucional.

Por otra parte, es importante señalar que los recursos de Internet tienen un lugar primordial en el proceso de aprendizaje y no solamente como herramientas que se complementan al método tradicional. De acuerdo a St-Pierre y Bertrand¹⁰⁰, en la siguiente tabla se especifican algunos de los rasgos que se registran en el proceso de formación a partir de los cambios generados en la transición de la pedagogía tradicional a una nueva manera de enseñar en una clase virtual en Internet, con las implicaciones y alcances que este proceso tiene en contextos particulares.

⁹⁹ Rodríguez Estrada, Mauro “Técnicas didácticas” en *Formación de Instructores*. McGraw-Hill, México, 1991, p. 47.

¹⁰⁰ St-Pierre, Armand y Bertrand, Isabelle. “Internet para Estudiantes y Maestros. Guía práctica con ejercicios”. En *Integración de los recursos de la Web en la enseñanza*. Trillas, México, 2000, p. 92.

Modelo pedagógico tradicional	Medio centrado en los recursos
El maestro es el experto	El maestro es un guía, un animador, un moderador.
El libro es la fuente privilegiada de la información.	Se utilizan numerosas fuentes de información.
Los hechos ocupan un lugar preponderante.	Las preguntas ocupan un lugar preponderante.
La información está lista.	La información debe ser descubierta.
El énfasis está puesto en el producto.	El énfasis está puesto en el proceso.
La evaluación es cuantitativa.	La evaluación es cualitativa.

En el proceso de aprendizaje que se va generando es muy claro que a los usuarios se les instruye para utilizar la información de Internet, o bien de los programas de cómputo que utilizan para lograr sus objetivos y a su vez para que otros puedan aprender por ellos mismos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que en la práctica educativa se produce una reincorporación entre ambas modalidades, ya que la experiencia de los agentes se nutre en la vida diaria de estos dos registros.

En este ambiente orientado a los recursos de la Web, como pedagoga en la actividad que desempeño me corresponde estimular a los usuarios del área de cómputo a:

- Ser activos y participativos.
- Aprender la lógica de conformación de un programa y explorar las múltiples posibilidades que ofrece.
- Tomar la responsabilidad de su propio aprendizaje.
- Ser originales y creativos.
- Desarrollar su juicio y sus habilidades para resolver los problemas y tomar decisiones.

Y los estudiantes desarrollan sus capacidades para:

- Recoger y organizar la información, en función de necesidades e intereses específicos.
- Reconocer los prejuicios y hacer comparaciones globales.
- Identificar y desarrollar soluciones poco convencionales.
- Formarse opinión y defenderla.
- Resolver problemas en forma autónoma.
- Mostrar un comportamiento responsable en el uso de las nuevas tecnologías.
- Hacer una apropiación pertinente, crítica y cualitativa de las diversas propuestas de operación de las nuevas tecnologías, en función de su proceso de formación, sus necesidades profesionales y disciplinarias, sus intereses particulares y el sentido que le asignan.

Como la Web brinda numerosas posibilidades para mejorar la enseñanza, ya que es un medio orientado a los recursos y servicios que nos ofrece Internet, es necesario planificar y prever las maneras adecuadas del uso de la Red para los fines que buscamos, donde la planificación es esencial. En ésta hay que ubicar de manera muy precisa las opciones que ofrece Internet, así como el tipo y género de información que deseamos localizar en la Web en el marco de las diversas posibilidades que brinda.

A este respecto, la intervención que he tenido como pedagoga ha sido generar el ambiente necesario donde se origina el proceso enseñanza-aprendizaje y sus diferentes programas, mediante la instrucción y capacitación hacia los usuarios en el manejo de los programas computacionales, con lo que se logra crear las condiciones para favorecer el desarrollo cognitivo para la adquisición de nuevos conocimientos y las habilidades necesarias para resolver las demandas que surgen con el uso de los equipos de cómputo.

Este proceso vinculado con el diseño de estrategias, metodologías e instrumentos adecuados, ha facilitado y favorecido el trabajo en función de las demandas y necesidades de los usuarios, en el marco de las condiciones

institucionales y los programas académicos promovidos en el área, así como por los cambios que el propio desarrollo tecnológico demanda. En este sentido; para que el entusiasmo no se vea disminuido cuando la frustración o la confusión respecto al tipo de información que se pueda encontrar en la Web se presenta, he trabajado proporcionando instrucciones precisas para facilitar la localización de la información deseada y de esta manera crear las condiciones para que los participantes, retroalimentado su formación a partir de los resultados concretos relacionados con la búsqueda de información que esté a su alcance.

El esquema anterior no agota el debate y las visiones que al respecto tienen los especialistas, sin embargo abre la posibilidad para ubicar las implicaciones que la mediación tecnológica puede llegar a tener en la formación de las personas.¹⁰¹

A partir de esta contextualización es posible ubicar la riqueza del campo de acción de los egresados de la licenciatura de pedagogía, así como las perspectivas que se tienen en materia pedagógica frente al desarrollo y la presencia cada vez más amplia y compleja de los TIC`S, como un campo emergente que plantea nuevas necesidades de formación de los especialistas del área educativa y pedagógica.

La actividad profesional que he realizado como pedagoga en el espacio anteriormente señalado, se ha visto encaminada de manera relevante a la formación puesto que me he desempeñado como instructora de los cursos de cómputo y la capacitación que está implícita en dicha actividad, caracterizándose por el diseño e impartición de los cursos de cómputo dirigidos a la comunidad de la facultad, así como también a elaborar el material didáctico

¹⁰¹ Una base importantes para la ubicación de estos procesos se puede situar en los trabajos de Castells, Manuel, et al. *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona, Paidós Educador, 1997; Gayol Ramírez, Y. I. *El uso de redes de cómputo con fines de educación a distancia: análisis de los patrones de interacción en un grupo estudiantil multinacional*. Tesis DIE 23, México, DIE/CINVESTAV, 1995; Trejo Delabre, R. *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes*. México, Fundesco /Diana, 1996; Carbajal, José. "Internet, lo educativo y la educación: complejo discursivo" en Granja Castro, Josefina (comp) *Miradas a lo educativo. Exploraciones en los límites*. México, SADE/Plaza y Valdés Editores, 2003, pp. 43-65.

necesario para la impartición de los mismos, en función de los programas institucionales que la Secretaria Administrativa de la Facultad promueve, razón por la cual se podría llegar a considerar mi trabajo tanto en el plano técnico-administrativo, como académico ya que mi actividad profesional se ha conformado en función de las necesidades y demandas que las políticas institucionales plantean en diversos momentos, así como de las propuestas generadas para el mejor desarrollo de esta área, por lo que junto con las tareas de instrucción y formación se pueden situar las de la capacitación de los prestadores de servicio social, el seguimiento de los usuarios, el apoyo a los investigadores y docentes, en los requerimientos computacionales que demandan.

A continuación se presenta un desglose específico y análisis de la actividad profesional realizada hasta el momento, así como una valoración crítica de la misma y las perspectivas que derivan al respecto. Para ello hemos situado la experiencia a partir de tres ejes ordenadores:

- Coordinación e implementación para los programas académico administrativos institucionales para la sala de cómputo.
- Capacitación de personal e impartición de los cursos de cómputo y seguimiento de usuarios.
- Actualización, puesta en marcha de programas computacionales y seguimiento de usuarios.

Con base en este análisis se situarán algunos referentes que permitan retroalimentar este proceso en el período inmediato y definir perspectivas a partir de la experiencia profesional generada al respecto, tanto en el plano formativo como profesional.

3.2. Coordinación e implementación de los programas académicos.

Por las necesidades de la incursión del cómputo en la vida académica, así como en los procesos administrativos de la Facultad de Filosofía y Letras, se

hizo necesario dotar de equipos de cómputo adecuados a las diferentes áreas de la misma.

La Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras siempre ha puesto de manifiesto la preocupación por atender las necesidades de los maestros, investigadores y alumnos. Por ello se consideró importante incorporar los equipos de cómputo y telecomunicaciones al campo de las humanidades, como medios que podrían aportar su enriquecimiento. Los equipos de cómputo integrarían programas que permitieran ampliar potencialmente el avance en el trabajo académico de docencia e investigación.

Es de considerar como un esfuerzo permanente de la administración el atender las necesidades que se presentan para que los equipos de cómputo tengan la infraestructura de cómputo necesaria, que permitan la actualización que demandan los cambios que se están produciendo en esta materia, lo cual redundaría en beneficio de la institución y su comunidad. De aquí la necesidad que existía y existe de incorporar al trabajo administrativo así como al ámbito docente, infraestructura de cómputo adecuada para realizar las actividades cotidianas de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Así, desde la década de los 90 las administraciones en turno de nuestra facultad han promovido políticas tendientes al fortalecimiento y la ampliación de los servicios computacionales y en telecomunicaciones para propósitos académicos, de docencia, investigación y difusión.

Como se mencionó en el Capítulo 1 del presente Informe Académico, en 1991 fue aprobado y se puso en marcha el Programa de Remodelación de la Facultad, lo que permitió optimizar la distribución de nuevos espacios en la institución, particularmente de aquellos que ocupaban diversos institutos de investigación en humanidades, ubicadas en la Torre I anexa a la facultad.

En el basamento de la planta baja de dicha Torre se ubicaron las Salas de Cómputo Académico para profesores y alumnos. Estas salas fueron creadas con el objeto de apoyar el trabajo de investigación que se realizaba en la facultad, con la posibilidad de que los alumnos elaboraran trabajos de tesis y

cursaran materias curriculares que requerían de apoyo de cómputo adecuadamente.

La Administración e Infraestructura de la facultad contaba en aquel momento con 73 equipos de cómputo distribuidos en sus Salas de Cómputo, en la Dirección, Secretarías, Divisiones, Centros, Coordinaciones y Departamentos. Existían así mismo otros equipos otorgados por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico a los proyectos de investigación.

Por otra parte en el Programa de Remodelación de la facultad se elaboró el Proyecto Arquitectónico y Técnico para la remodelación y ampliación completa de la Biblioteca “Samuel Ramos”, el cual contemplaba la modernización de los servicios bibliotecarios y de información, instalación de catálogos electrónicos y comunicación directa con el Sistema LIBRUNAM.¹⁰²

Se incorporaron equipos de cómputo que permitieron el acceso a las nuevas tecnologías en la Biblioteca “Samuel Ramos”, reforzando el trabajo de docencia e investigación que realiza la comunidad de la facultad. Así también se instalaron diversos sistemas de información computarizados, que permitieron a los usuarios una consulta más rápida y amplia sobre diversos temas de las disciplinas humanísticas, lo que facilitó la búsqueda y localización de materiales bibliográficos y hemerográficos que forman parte del acervo de la misma.

En agosto del año 1993 se realizó la instalación de la fibra óptica, con lo cual la facultad tuvo conexión a *REDUNAM*, se logró el acceso a gran cantidad de información a nivel nacional e internacional, permitiendo a los profesores tener un intercambio inmediato con diversos académicos a nivel mundial.¹⁰³

La Dirección General de Bibliotecas, donó e instaló en la Biblioteca “Samuel Ramos” siete computadoras, que contienen un *catálogo electrónico* y se adquirieron lectores para los treinta y cinco *CD-ROM* o *discos ópticos* (que contienen información de diversas disciplinas humanísticas), para realizar búsquedas y localización de materiales bibliográficos y hemerográficos.

¹⁰² González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1991-1992*. FFyL-UNAM. México. 1992, pp.42-44.

¹⁰³ González Valenzuela, Juliana. *Cuarto informe de Actividades 1990-1994*. FFyL-UNAM. México. 1994, p. 75

En esas fechas se consolidó el Proyecto de la Nueva Biblioteca de la Facultad, con la construcción de un nuevo edificio para la Biblioteca “Samuel Ramos”, donde se ubicaron tres bibliotecas en las áreas de Geografía, Letras Clásicas y SUAFYL, y un área para el Colegio de Bibliotecología.

En el año 1994 las Salas de Cómputo contaban con 45 computadoras (20 en la Sala Giordano Bruno y 25 en la Sala Raymundo Lullio), utilizándose en la época 20 programas cotidianamente. A partir de entonces se realizaron cerca de 30 proyectos de investigación, más de 75 tesis y se habían impartido alrededor de 50 cursos curriculares sobre la aplicación de la computación a algunas disciplinas; estos cursos tuvieron una asistencia total de 1,173 alumnos.¹⁰⁴

En la facultad se llevaron a cabo las instalaciones necesarias que cubren los requerimientos para ingresar al amplio campo de las Telecomunicaciones de Cómputo, con la conexión a *Red UNAM* (la red de cómputo universitario) e Internet (la red de redes más grande del mundo), mediante fibra óptica y la instalación de redes locales; mismo año en que se lograron la instalación de 2 redes locales, 1 en la Biblioteca “Samuel Ramos” y otra en la División de Estudios Profesionales, lo que resulta en un total de 4 redes existentes hasta esa fecha, todas conectadas a *Red UNAM* e *Internet*.

Hasta el momento existían 2 salas de cómputo con 28 equipos, donde 26 profesores impartieron clases curriculares a 490 alumnos. El equipo de trabajo de las Salas de Cómputo Académico impartió 3 cursos de cómputo y 4 pláticas sobre el funcionamiento de Internet.

Se contaba también con un laboratorio de Geografía y Multimedia con 7 equipos.

En trabajos de remodelación, se arregló el aula “Luis Rius” donde se albergó la Sala de Cómputo de Fundación UNAM con 22 computadoras. Paralelamente se remodelaron los accesos a la facultad, la Torre I de Humanidades y el área circundante al Aula Magna.

¹⁰⁴ Ibidem., p. 74.

En esas fechas la facultad contó con 205 computadoras destinadas principalmente a las tareas académicas de profesores y estudiantes, así como al apoyo de actividades académico-administrativas.¹⁰⁵

Para reforzar y consolidar el trabajo de docencia y extensión académica que se lleva a cabo en la facultad, se integraron recursos e instancias como: el Centro de Apoyo a la Docencia, la Coordinación de Publicaciones, la Secretaría de Extensión Académica, la Biblioteca, el Departamento de Cómputo y la Secretaría Académica. Lo que dio origen al Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación (PAPIT), destinado prioritariamente, aunque no de manera exclusiva, a sus profesores de carrera. A los proyectos aprobados se ofrece apoyo en los aspectos de publicaciones, cómputo, adquisición de libros y revistas, participación en congresos y estancias de investigación, realización de eventos académicos, invitación a profesores e incorporación de becarios y estudiantes de servicio social.¹⁰⁶

Con apoyo del Programa de Instalación de Laboratorios de Cómputo por parte de Fundación UNAM, se formalizó la Sala de Cómputo “Luis Rius”, dirigida principalmente a los alumnos del Posgrado, la cual contaba con 24 equipos. Con la puesta en marcha del PAPIT, se logró acondicionar una sala de cómputo dirigida a los profesores de la facultad.¹⁰⁷

Para apoyar la vida académica y de proporcionar equipo y espacios adecuados para los profesores se creó la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” para la investigación, ubicada en la Torre I de Humanidades en el tercer piso, cubículo 312, la cual está conformada por 17 equipos de cómputo, proporciona el servicio de scanner, impresora Laser Jet, para los profesores cuyas investigaciones están registradas en el Centro de Apoyo a la Investigación. Desde esa fecha se cuenta con infraestructura de alto nivel, que da el ingreso a las Telecomunicaciones de Cómputo con la conexión a Red

¹⁰⁵ González Valenzuela, Juliana. *Segundo informe de Actividades 1995-1996*. FFyL-UNAM. México. 1996, pp. 40-51.

¹⁰⁶ *Ibidem.*, p. 53.

¹⁰⁷ González Valenzuela, Juliana. *Informe de Actividades 1990-1998*. FFyL-UNAM. México. 1998, p. 116.

UNAM e Internet, mediante fibra óptica y la instalación de la red local. La Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” se inauguró el 16 de septiembre de 1996.

Desde los períodos de marzo de 1998 a marzo de 1999 a la fecha se han logrado avances significativos en la conjunción entre docencia y cibernética en las Salas de Cómputo de la Facultad. Así como los proyectos de investigación que se realizan en la misma, han contado con el apoyo de infraestructura de cómputo, lo cual ha involucrado a académicos-investigadores, colaboradores, tesisistas y becarios.

Otra contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje que tuvo lugar en la facultad fue el apoyo brindado a los estudiantes en materia de cómputo, viéndose beneficiados en el desarrollo de sus actividades académicas diversas.

Así mismo se contó con el funcionamiento de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” ubicada en el tercer piso de la Torre I de Humanidades, la cual dispone de equipos de cómputo de uso exclusivo para los profesores-investigadores de la facultad.

Desde el año 1995, con la impartición del primer curso de cómputo dirigido a los académicos de la facultad, denominado “Introducción al uso operativo MS-DOS y al ambiente Windows” durante el período del 3 al 14 de julio de 1995 (semestre académico 1996-1), se inicio un proceso importante en el área de formación con la promoción de diversos cursos tendientes a favorecer la actualización del personal de la facultad de este campo. Así para noviembre del mismo año se presentó el plan de trabajo para la impartición de los cursos de cómputo¹⁰⁸, programa que continua promoviéndose con resultados significativos.

En mi actividad profesional como pedagoga y como responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” partiendo del crecimiento y la expansión de las diferentes áreas de cómputo que conforman las Salas de

¹⁰⁸ El plan de trabajo ha desarrollar durante el semestre 1996-1 se dio a conocer mediante un oficio dirigido a la Secretaría Administrativa de la Facultad, mismo que se puede consultar en el archivo de las Salas de Cómputo Académico.

Cómputo Académico, así como la demanda y asistencia de usuarios con diversas necesidades, experiencias y conocimientos en este ámbito, me ha sido evidente la importancia de reforzar la participación de los alumnos de servicio social, así como alumnos del Colegio de Pedagogía, (específicamente aquellos que desean cubrir sus Prácticas Escolares), mismos que participan en programas específicos de las diferentes áreas de cómputo en función de los requerimientos que la expansión y demanda que el área requiriere, razón por la cual he diseñado e implementado los programas de formación, seguimiento y actualización de los alumnos del Colegio de Pedagogía en sus Prácticas Escolares.

Una de las actividades sustantivas que como pedagoga he llevado a cabo en esta área en particular, ha sido la constante y permanente organización, diseño, implementación e impartición de todos los Cronogramas de Cursos de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras, de la UNAM, en función de la programación aprobada y los requerimientos institucionales.

En el siguiente apartado de este capítulo, presentaré el proceso de capacitación de los alumnos de servicio social, así como de prácticas escolares, así mismo del seguimiento en su actividad académica en algunos casos en particular.

Presentaré el proceso en el desarrollo, diseño, implementación e impartición de los cursos de cómputo, así como el seguimiento, evaluación y valoración del proceso enseñanza-aprendizaje de los mismos, particularmente de los programas a mi cargo durante el periodo objeto del presente informe.

3.3. Programas de formación, actualización, capacitación y seguimiento. Cursos, manuales y material didáctico.

El objetivo del presente apartado es presentar un panorama general del trabajo que en materia de capacitación y actualización he realizado en el marco de la actividad profesional en la cual se ubica el presente informe, particularmente en lo que se refiere a la organización, planeación e implementación de los cursos

en materia computacional, impartidos en mi calidad de egresada del colegio de pedagogía y como responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM; capacitación que se ha extendido al personal de las Salas de Cómputo Académico, así como a los alumnos de servicio social y prácticas escolares en el marco de los programas a mi cargo.

Sin duda, una cuestión que se debe tener en cuenta es el vertiginoso avance en los programas de cómputo que día a día se generan en esta área para cubrir una diversidad de necesidades en los diferentes terrenos de la vida social, cultural, académica y cotidiana; con las implicaciones que esto tiene en todos los campos del conocimiento, particularmente de las áreas humanísticas y sociales.

En este contexto y atendiendo a los requerimientos que en materia de cómputo plantea el personal y usuarios del área en nuestra institución, una de las tareas principales que he llevado a cabo de manera entusiasta y con alto grado de satisfacción y profesionalismo es la permanente actualización y programación de los cursos semestrales que forman parte del proceso de capacitación, el cual ha tenido como uno de sus principales objetivos la transmisión de conocimientos informáticos, logrando con ello la formación de usuarios computacionales y el fortalecimiento de este campo en la facultad.

Como pedagoga siempre he considerado a la sala de cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” como un espacio ideal, ya que, gracias a la infraestructura con la que cuenta, puede contribuir ampliamente al desarrollo de trabajos y tareas a los alumnos, pasantes, tesistas, becarios, así como el que elaboran los académicos para la realización de sus proyectos de investigación y docencia, contribuyendo así a su quehacer profesional. Por ello, como una tarea primordial dentro de mi actividad profesional, se contempló desde un inicio la actualización permanente en el uso y manejo de las paqueterías computacionales requeridas, así como el diseño de propuestas didáctico-

pedagógicas que favorecieran el acercamiento de los usuarios a estos procesos, en función de las necesidades de los usuarios de dicha sala.

En este contexto, a finales del año 1994, en trabajo conjunto con el entonces jefe de las Salas de Cómputo Académico el Ing. Mauricio Macías Hernández, creamos un curso de cómputo piloto, el cual fue el primero en esta área para el personal académico de la facultad.

Como resultado de esta experiencia, se proyectó, partiendo de los requerimientos de los usuarios, la creación de un programa semestral dirigido a la capacitación en materia de cómputo, el cual se puso en marcha con la conformación del primer *Cronograma de Cursos de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM*, dirigido a la comunidad de la misma, así como al público en general.¹⁰⁹ En este contexto mi participación en la Sala “Gottfried Wilhelm Leibnitz” se amplió y enriqueció con el desarrollo de las actividades de programación, organización, diseño, creación, planeación e implementación semestral de los mismos.

Paralelamente a estas actividades y por los avances tecnológicos y la incursión del cómputo en las humanidades, así como la asistencia progresiva y el aumento cada vez más amplio de los profesores a la sala, se hizo evidente que los requerimientos en esta área eran cada vez más amplios y diversos; razón por la cual y considerando las demandas de los usuarios, fue necesario redefinir los programas originalmente previstos, con el objeto de fortalecer y enriquecer el trabajo realizado en mi calidad de encargada del área de referencia y como pedagoga.

A continuación se describen las propuestas con las que continué las actividades de capacitación y formación en el área a mi cargo.

¹⁰⁹ Para una visión del conjunto de cursos propuestos e impartidos de julio de 1995 a diciembre de 2008, véase [Anexo 5](#) de este trabajo.

Incorporación y Capacitación a alumnos de Servicio Social.

Por mi participación y colaboración en las actividades de dicha área, me fue asignada la tarea de reclutamiento, selección y capacitación de alumnos de servicio social, adscritos al departamento de cómputo, lo que implicó atender requerimientos organizativos y operativos para llevar cabo dicho programa. Entre estos cabe mencionar los siguientes:

- Realizar las gestiones necesarias con el Departamento de Servicio Social para el registro de los alumnos en el Programa que lleva hasta el día de hoy el nombre de “Apoyo a las Salas de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras”, registrado ante la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.
- Documentar de forma impresa así como digital, el Reglamento de Servicio Social para cada uno de los alumnos que forman parte del área de servicio social.
- Diseñar el formato de difusión de dicho programa, así como la solicitud de ingreso de los alumnos al mismo.
- Elaborar los formatos: “Lineamientos generales de actividad como prestador de servicio social” y “Actividades específicas partiendo del área asignada”.
- Diseñar los materiales didácticos de apoyo para la capacitación de los alumnos prestadores de servicio social, el cual contempla contenidos informáticos enfocados a cubrir las necesidades del área, así como del programa correspondiente.
- Elaborar instrumentos para la evaluación de los conocimientos adquiridos en el proceso de capacitación de los interesados.
- Llevar a cabo el análisis, planeación y distribución de tiempos para la asignación de áreas para los alumnos de servicio social.

- Realizar el registro y seguimiento diario de las actividades de los prestadores de servicio social, así como la supervisión de las mismas, y la liberación de su carta de servicio social al concluir su trabajo.¹¹⁰

Si bien algunas de las actividades descritas anteriormente tienen carácter administrativo, el interés fundamental como pedagoga en el proceso de reclutamiento de prestadores de servicio social, ha sido en el rubro de la capacitación, mismo que conlleva la planeación, diseño y uso de materiales didácticos, mediante los cuales se busca fortalecer la formación de los involucrados, tanto en el plano computacional como en el didáctico pedagógico.

Las actividades que desempeñan los prestadores de servicio social, tienen como objetivo:

- Favorecer la atención y apoyo a los usuarios en el uso de las microcomputadoras de las salas de cómputo.
- Brindar asesoría a los usuarios (profesores y alumnos) de dichas salas, en los diferentes tipos de paquetería existentes.
- Sistematizar las experiencias de los estudiantes participantes.
- Apoyar en el desarrollo de proyectos que aporten elementos para el mejor funcionamiento y operación de las salas de cómputo.
- Contribuir a la formulación y planeación de los cursos de cómputo.
- Apoyar en el diseño y aplicación de instrumentos para la evaluación y seguimiento del impacto de los cursos correspondientes.

Para lograr la óptima participación de los alumnos de servicio social en el área de cómputo, ha sido una tarea continua fortalecer los programas de formación y capacitación en el uso de cada uno de los programas informáticos instalados y de las nuevas propuestas que derivan de la innovación tecnológica, con el objeto de crear las bases para la mejor atención a los usuarios de la sala a mi cargo, así como propiciar el desarrollo de la misma en las tareas asignadas.

¹¹⁰ Con el objeto de ubicar al lector en los formatos elaborados en el proceso del reclutamiento de los alumnos que forman parte del programa de servicio social, se presentan los mismos en el [Anexo 4](#).

Para ello, he diseñado una diversidad de manuales de cómputo, mismos que han sido fundamentales en el proceso de capacitación del personal de servicio social, así como para los usuarios. Para la realización de dichos materiales he puesto en práctica de manera permanente uno de los procesos fundamentales de la pedagogía, tendiente a favorecer la transmisión del conocimiento. En este proceso el uso de las estrategias de enseñanza adecuadas y pertinentes, mediante las cuales se logra captar la atención de los alumnos, favorece el trabajo didáctico pedagógico de transmisión de los conceptos y contenidos presentados, mismos que cubren las necesidades académicas necesarias para lograr de esta manera vincular los conocimientos adquiridos, con la experiencia personal de los involucrados, cubriendo así sus expectativas.

En la búsqueda de los medios necesarios para lograr la capacitación adecuada, he centrado parte de mi trabajo en el desarrollo de los instrumentos necesarios para llevar a cabo esta tarea, a partir de la planeación, diseño y uso de los materiales didácticos, cada uno de los cuales parte de objetivos específicos que responden a los requerimientos que un determinado curso demanda.

En la actividad que desempeño para la ejecución del Cronograma de Cursos de Cómputo que semestralmente elaboro, parte fundamental en el proceso de la capacitación y para el logro de la obtención de los conocimientos correspondientes, el uso de los manuales y materiales elaborados constituye un apoyo fundamental al trabajo de los participantes, en tanto favorece el acercamiento más ágil a los programas y paquetes computacionales, mismos que a través de las diferentes administraciones y jefaturas de las Salas de Cómputo he ido actualizando de manera permanente.

En la planeación, diseño, elaboración y uso de los materiales de cómputo diseñados con un enfoque didáctico pedagógico que cubran las necesidades particulares de los involucrados, así como su incursión en las nuevas tecnologías educativas, ha sido para mi un aliciente la búsqueda permanente de

innovaciones en el diseño de los mismos, los cuales se han enriquecido con los ejercicios y prácticas que se implementan en el trabajo directo con los grupos.

Incorporación y capacitación de alumnos de Prácticas Escolares.

Por otra parte, en el marco de los programas propuestos en su oportunidad, presenté al jefe de las Salas de Cómputo Académico una iniciativa en la cual se contemplaría el reclutamiento, selección y capacitación de alumnos del colegio de pedagogía; actividad que implicó atender nuevos requerimientos organizativos y operativos para llevar cabo este proyecto de integración y formación, el cual tuvo, entre algunos de sus principales objetivos:

- Realizar las gestiones necesarias con la Coordinadora de la materia curricular de Prácticas Escolares del Colegio de Pedagogía, para el registro del Programa correspondiente, así como de los alumnos participantes y el de su trabajo.
- Elaborar el programa de “Planeación, Diseño y Capacitación de Cursos de Cómputo de la Facultad” de la UNAM.
- Documentar de forma impresa, así como digital los lineamientos para el desarrollo de las actividades de los alumnos.
- Llevar a cabo la difusión correspondiente.
- Diseñar los “Lineamientos generales de actividad para participantes de Prácticas Escolares”.
- Elaborar instrumentos pedagógicos para valorar el nivel de conocimientos informáticos de los alumnos participantes en este programa.
- Desarrollar el análisis, planeación y distribución de tiempos para la asignación de áreas de intervención de los estudiantes participantes.
- Realizar el registro y seguimiento diario de los prestadores de prácticas escolares, así como la supervisión de sus actividades.

- Hacer las gestiones necesarias para el registro, seguimiento y conclusión de sus actividades; proceso que finaliza con la liberación de la carta de prácticas escolares y presentación del informe correspondiente.
- Atender todos los requerimientos de carácter académico-administrativo que el programa demanda.

El logro de las actividades mencionadas implicó que de manera personal me involucrara de forma permanente en este proceso, lo que dio origen a una comunicación directa con la coordinación de Prácticas Escolares, con el objeto de enriquecer y fortalecer la vinculación entre el área de cómputo a mi cargo y dicho programa, así como la formación de los estudiantes participantes.

El proyecto “Planeación, Diseño y Capacitación de Cursos de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras”, se ha llevado a cabo con la participación de los alumnos del Colegio de Pedagogía del tercer y cuarto semestres de la licenciatura. En este proyecto desarrollan actividades pedagógicas que les permiten tener un contacto real con las necesidades educativas de los asistentes a las salas de cómputo, vinculándolas con su formación teórica, técnica y práctica así como con el desarrollo de la actividad profesional que en materia computacional se lleva a cabo en el Departamento de Cómputo de la Facultad, lo cual permite a su vez enriquecer el trabajo profesional del pedagogo. Al respecto cabe señalar que hasta el momento han participado en este proceso 18 alumnos.¹¹¹

Diagnóstico de necesidades de capacitación.

Una tarea constante del trabajo realizado, ha sido el diagnóstico de necesidades de capacitación de los asistentes a los cursos de cómputo, con el

¹¹¹ Véase [Anexo 6](#). Formatos elaborados en el proceso de reclutamiento de los alumnos de prácticas escolares y relación de los alumnos participantes desde la creación del Programa hasta diciembre de 2008.

objeto de ubicar y definir de manera precisa, los contenidos, así como las estrategias de formación en el área.

La detección de necesidades me permitió darme cuenta de las áreas de oportunidad que poseen los alumnos de la comunidad universitaria, y del público en general en materia de computación y sistemas informáticos, destacando el acceso a las nuevas tecnologías informáticas y los usos diversificados que éstas tienen.

Debido a la presencia cada vez más amplia del recurso tecnológico en las prácticas tradicionales del campo de la educación, la enseñanza, el aprendizaje y la transmisión de conocimiento, se hace más evidente el uso de la computadora como un medio importante en los procesos de formación, así como para acceder día a día a diversos tipos de información, intercambio, comunicación y producción de conocimientos; utilizadas con fines pedagógicos las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC`S) pueden contribuir a desarrollar entre los usuarios las habilidades intelectuales, el espíritu crítico, la habilidad para resolver problemas y la facultad de comunicar. Por ello, debemos estar abiertos a estos procesos con el fin de aprovechar plenamente el potencial de las TIC`S en materia de producción y difusión del saber,¹¹² así como de nuevas habilidades que aporten elementos para enriquecer los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Las nuevas tecnologías han permitido; tanto a educadores como educandos, el acceso a una información más completa y diversa desde el lugar en el que los usuarios se encuentran, así como con más rapidez y mayor eficacia, ya que éstas posibilitan el acceso y elección de la información pertinente en el contexto en el que se requiera usarla o aplicarla, logrando así que la relación entre el instrumento tecnológico y el usuario se vuelva interactiva y con un potencial cada vez más amplio, como ya lo señalé en el capítulo anterior del presente informe de actividad profesional.

¹¹² St-Pierre, Armand y Kustcher, Nathalie. "Pedagogía e Internet. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías" en *Las nuevas tecnologías en educación* Trillas, México, 2001, p. 27.

El uso de los equipos de cómputo se ha convertido en una herramienta fundamental en diversas áreas de la actividad profesional de las personas, por lo que es importante tener conocimiento y manejo de todos sus componentes y de los programas informáticos que pueda ofrecer. De esta forma, la capacitación en materia informática constituye un punto fundamental y constante para el óptimo desempeño profesional y académico de los usuarios.

Existen diversidad de programas que se utilizan en todas las áreas del conocimiento. Sin embargo, algunos de ellos son básicos para todo aquel que desee adentrarse en el mundo informático. Particularmente, los software que se tienen instalados para este fin en las Salas de Cómputo de la facultad contemplan paqueterías como: Microsoft Office, el cual incluye: Microsoft Word (procesador de textos), Microsoft Power Point (diseño de presentaciones), Microsoft Excel (hoja de cálculo), Microsoft Access (manejador de bases de datos), Microsoft Publisher (diseño de carteles publicitarios). Otros software que se han considerado en este contexto son los antivirus, así como el acceso al servicio de Internet, de los cuales se desprende la creación de materiales pedagógicos que refuercen el conocimiento, sobre todo en los rubros de los virus informáticos, los servicios de Internet, el uso del correo electrónico, la elaboración de Páginas Web, entre otros.

La actualización de conocimientos en el uso de dichos software constituye una herramienta fundamental en el proceso de formación de los usuarios de sistemas computacionales, particularmente en ámbitos concretos de la educación universitaria, la investigación y la difusión, con el objeto de favorecer su mejor desenvolvimiento en todas las áreas de su vida profesional.

La formación es un proceso continuo, con mayor o menor grado de formalidad y estructuración, para el máximo desenvolvimiento potencial de los individuos, las organizaciones, las instituciones y las sociedades. Por ello, en los procesos formativos es importante partir de una visión que considere a los sujetos como seres en potencia, que nacen, pero sobre todo se hacen al

favorecer el desarrollo de todas las áreas que integran su vida tanto física, intelectual, emocional, espiritual, familiar, social, lúdica, como profesional.

Siguiendo con lo anterior, los cursos de capacitación y formación que he diseñado e impartido en el marco de mi actividad profesional, forman parte de los programas de actualización que la institución impulsa para favorecer el desarrollo integral de profesores, investigadores, estudiantes y personal administrativo de la facultad, con el objeto de atender necesidades básicas que la población universitaria tiene, particularmente en la modalidad de educación continua, en tanto que las áreas de atención que los sistemas computacionales demandan, plantean un trabajo permanente de actualización para su operación y puesta en práctica.

Elaboración de materiales de cómputo y materiales didácticos.

Por otra parte, en la elaboración de los manuales de cómputo e instrumentos didácticos se contemplan diferentes aspectos, entre los que destacan: los elementos teóricos, incluyendo los conceptos básicos que se trabajan en cada sesión, los diagramas correspondientes al tema, y que ilustran el contenido del mismo, así como las indicaciones pertinentes para el buen desarrollo del tema y las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto es preciso mencionar que partiendo de la detección de necesidades de capacitación, formación y actualización se justifica la planeación, organización, realización y puesta en marcha de los diferentes proyectos para cada uno de los cursos y los manuales correspondientes.

El proceso de creación de cada uno de ellos, implica elaborar previamente el programa de los cursos (objetivos, temas, materiales didácticos, actividades de aprendizaje, técnicas de enseñanza-aprendizaje, criterios de evaluación, así como la guía didáctica correspondiente). De esta forma se ubican las particularidades de cada curso, los medios disponibles para la realización del mismo, la población a la que se dirige, los tiempos estimados, la infraestructura

requerida siempre bajo el enfoque de capacitación y actualización, con las especificidades que el rubro requiere.

Partiendo del contenido de los diferentes elementos que conforman los cursos programados anualmente, se determinan las unidades temáticas que se trabajaran durante el desarrollo de los mismos. Cabe destacar que cada uno de los temas propuestos responde a los objetivos generales y particulares del curso, con el fin de lograr aprendizajes significativos en el uso pertinente y creativo de los programas informáticos, sobre todo para favorecer la adquisición de conocimientos que posibiliten su apropiación profesional y académica.

Asimismo se trabajan, junto con la elaboración de los manuales para cada uno de los cursos propuestos, los materiales didácticos de apoyo, los cuales tienen la función de facilitar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y enriquecer los contenidos del manual. Por ello, ambos materiales constituyen una base importante para el desarrollo de los mismos, así como para el trabajo práctico de los alumnos.

El manual contiene los elementos teóricos indispensables para el abordaje de las diversas unidades temáticas de los programas propuestos; con base en ellos, el participante puede analizar los conceptos básicos que le permitan un acercamiento a cada uno de los puntos trabajados, de forma que se favorezca el profundizar en aquellos aspectos que se consideren pertinentes y que le ayuden en la comprensión de los temas tratados, así como en la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Asimismo, los apoyos didácticos comprenden un compendio de prácticas, ejercicios y tareas que se desprenden de los fundamentos teóricos analizados en cada una de las sesiones programadas; tienen como objetivo el ser un elemento de ejecución de los conocimientos adquiridos por los participantes durante las diferentes sesiones del curso.

De esta forma, cada una de las prácticas les plantea a los participantes un nuevo reto en el cual deben aplicar los conocimientos, tanto teóricos como

prácticos que han adquirido a lo largo del proceso de capacitación, actualización y formación.

Los apoyos didácticos constituyen también un proceso de evaluación constante del aprendizaje, debido a que las prácticas se realizan al final de cada una de las sesiones programadas. Siguiendo la línea de la evaluación continua, el manual se presenta como indicador para el capacitador, pero sobre todo para ubicar el progreso de los participantes conforme avanza el curso y permite, igualmente, determinar si se ha llegado al cabal cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos.

Es preciso mencionar que, en este proceso del trabajo profesional que llevé a cabo, la elaboración de los apoyos didácticos fue continua, como resultado de la revisión y actualización de los contenidos de los programas, así como los conceptos teóricos correspondientes a cada curso en particular; de esta forma se realiza la revisión del contenido para que sea acorde con los objetivos de cada uno de los programas elaborados, respondiendo claramente a las demandas específicas de los participantes.

Para tal efecto, llevo a cabo una investigación de los elementos teóricos concernientes a los temas tratados en cada una de las unidades que conforma el manual, a partir de la revisión de las fuentes especializadas relacionadas con los temas; igualmente, una fuente de información permanente y de acceso es el Internet, a partir de la ubicación de páginas especializadas. Asimismo, realizo la actualización permanente de los manuales en función de las exigencias teóricas y técnicas que los sistemas de cómputo plantean, así como por las innovaciones constantes que se producen en el terreno computacional.

Como logro y contribución a este proceso, se lleva a cabo la estructuración de los elementos básicos indispensables para el desarrollo de un curso nuevo en el área de la informática. En el trabajo que se desarrolla, tienen una participación activa los alumnos de Prácticas Escolares, que realizan sus actividades bajo mi coordinación, lo que favorece su formación, así como su proceso de incorporación a los programas que se tienen previstos en el área.

En síntesis se especifican a continuación los puntos básicos que considero en la integración y elaboración de los manuales:

- Portada. Contiene el nombre de la institución, el logotipo, el título del material, el nombre del autor o responsable y año en que fue realizado.
- Portadilla. Tipo de lectores a los que va dirigido y objetivo instruccional.
- Páginas interiores. Índice, introducción, objetivos específicos, desarrollo de cada tema, conclusiones y bibliografía.

El manual de instrucción es de gran utilidad para el instructor y el participante. Sirve de guía para orientarlos, como lo hemos visto, respecto a la secuencia del curso. Es útil en el apoyo de las técnicas de enseñanza-aprendizaje, como lectura comentada y estudio de casos y sirve como material de consulta durante el curso y después de éste.

Algunas de las cuestiones básicas que favorecen su desarrollo son:

- Preparar el manual con anticipación, marcando prioridades del tema.
- Hacer acopio de los datos cualitativos.
- Aprovecharlo para poner mensajes, gráficas, datos estadísticos, ilustraciones, cuadros sinópticos, mapas, esquemas, etc.
- Anexar la evaluación de la enseñanza (pretest, posttest o evaluación de cada tema).
- Entregar el manual completo e ir agregando más información a juicio del instructor.

Es importante mencionar que el orden del contenido del manual puede cambiar de acuerdo con las necesidades del usuario.

La tabla de contenido del manual debe presentar los títulos de las secciones incluidas y cómo se pueden encontrar. La numeración de las secciones, subsecciones, páginas, figuras, ilustraciones, diagramas, tablas, etc., debe ser clara y lógica.

En cuanto a la información acerca del manual, debe incluir: la fecha de edición, una breve descripción de cómo se revisa y se mantiene actualizado el manual de calidad, una breve descripción de los procedimientos documentados

utilizados para identificar el estado y para controlar la distribución del mismo e incluir evidencia de aprobación por aquellos responsables de autorizar el contenido del manual de calidad.

Una actividad permanente en mi actividad profesional y en mi calidad como egresada del colegio de pedagogía, lo fue la coordinación, planeación, diseño e implementación de los cursos para capacitar en el manejo de equipo y software a alumnos y profesores de la facultad, así como de los programas correspondientes; esto implicó la elaboración de apuntes y notas como apoyo en la impartición de los mismos.

Teniendo como objetivo que la comunidad de la facultad (alumnos, académicos y administrativos) contaran con los conocimientos necesarios en materia de cómputo pero sobre todo lograran su aplicación en los campos profesionales que su actividad demanda, una cuestión importante fue programar ejercicios que favorezcan este proceso.

En este contexto se ha conformado un programa de trabajo permanente de impartición de cursos que se inició en 1995, con el primer curso dirigido a los académicos de la facultad, el cual se denominó “Introducción al uso operativo MS-DOS y al ambiente Windows”, mismo que se llevó a cabo en el período del 3 al 14 de julio de 1995.

Con ello inició un importante proceso de formación y capacitación permanente que se ha desarrollado de manera ininterrumpida en la facultad, particularmente como parte de las actividades que semestralmente realizo en el área.

A continuación presento la relación de los cursos de cómputo que he estructurado e impartido a diferentes sectores de la facultad (personal académico y administrativos así como alumnos de las Divisiones de Estudios Profesionales y Universidad Abierta). Cabe señalar que en este listado, solamente se presenta la información correspondiente al período que comprende el presente informe (julio de 1995 a diciembre de 2000). La información actualizada hasta diciembre de 2008 se presenta en el **Anexo 5** de

este trabajo, en el que se especifican además los manuales y materiales didácticos elaborados (crucigramas, sopa de letras, ajedrez, memoramas, etc).

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes
Introducción al Sistema Operativo Ms-Dos y al Ambiente Windows	3 al 14 de julio de 1995	Académicos / Comunidad de la Facultad
Introducción al Procesador de Textos Word y a la Hoja de Calculo Excel	21 al 25 de agosto de 1995	Académicos
Curso Básico de Internet	3 al 7 de junio de 1996	Comunidad de la Facultad
Introducción a Microsoft Word versión 6 en Ambiente Windows	17 al 28 de junio de 1996	Comunidad de la Facultad
Introducción a Internet	9 al 13 de septiembre de 1996	Académicos / Comunidad de la Facultad
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Ms-Dos	27 al 31 de enero de 1997	Comunidad de la Facultad
Introducción al Ambiente Windows	10 al 14 de marzo de 1997	Comunidad de la Facultad
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows	17 al 21 de marzo de 1997	Comunidad de la Facultad / STUNAM
Introducción a Internet y Correo Electrónico	7 al 11 de abril de 1997	Académicos / Comunidad de la Facultad / STUNAM
Básico de Word 6.0 en Ambiente Windows	21 de abril a 2 de mayo de 1997	Comunidad de la Facultad
Introducción a la Hoja de Cálculo Electrónica	3 al 7 de agosto de 1998	STUNAM
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95	3 al 14 de agosto de 1998	Comunidad de la Facultad / STUNAM
Microsoft Word Intermedio para Windows	10 al 14 de agosto de 1998	STUNAM
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows	21 al 25 de septiembre de 1998	STUNAM
Introducción a Microsoft Word en Ambiente Windows	5 al 16 de octubre de 1998	Comunidad de la Facultad

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 95	1 al 5 de marzo de 1999	Comunidad de la Facultad
Introducción a Microsoft Word 97 y Bases con Word 2000	16 al 26 de mayo de 2000	Comunidad de la Facultad
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98	12 al 16 de junio de 2000	Comunidad de la Facultad
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95-98	10 al 21 de julio de 2000	STUNAM
Introducción a Microsoft Word 2000	26 de junio al 7 de julio de 2000	Comunidad de la Facultad
Internet y Correo Electrónico	2 al 6 de octubre de 2000	Académicos
Básico de Microsoft Excel 2000	9 al 20 de octubre de 2000	Comunidad de la Facultad
Básico de Power Point 2000	6 al 10 de noviembre de 2000	Comunidad de la Facultad
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98 e Introducción a Microsoft Word 2000	sábados 17, 24 de junio 1, 8 y 15 de julio de 2000	Sistema de Universidad Abierta
Básico de Microsoft Word 2000	jueves 5, 12, 19, 26 de octubre 9, 16 y 23 de noviembre de 2000	Sistema de Universidad Abierta
Introducción a Windows 98 y Microsoft Word 2000	viernes 13, 20, 27 de octubre 3, 10, 17 y 24 de noviembre de 2000	Sistema de Universidad Abierta

En síntesis, cabe destacar que la actividad profesional que he llevado a cabo en el área a mi cargo, se ha centrado en tres ejes principales:

- Coordinación e implementación para los programas académico administrativos institucionales para la sala de cómputo.
- Capacitación de personal, impartición de los cursos de cómputo y seguimiento de usuarios.

- Actualización, puesta en marcha de programas computacionales y seguimiento de usuarios.

Dicha actividad ha derivado en una constante y permanente actualización en materia de cómputo, que me ha permitido llevar a cabo la implementación e impartición del Cronograma de Cursos de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Como egresada de pedagogía y en el marco del área en la que me desempeño como profesionista, una cuestión central ha sido el desarrollo de las estrategias de enseñanza y aprendizaje que favorezcan la formación de usuarios computacionales, así como de aquellos que participan en la sala a mi cargo (académicos, administrativos y alumnos de la facultad).

Sin duda una cuestión central en este proceso ha sido crear las condiciones didáctico pedagógicas para que los procesos de formación y apropiación de conocimientos favorezcan el desarrollo profesional de los participantes, particularmente en materia computacional. A esta tarea he enfocado una parte importante de mi quehacer.

Por otra parte tomando en cuenta que la población asistente al área de cómputo, así como la mayoría de los participantes en los cursos de cómputo que he impartido tiene rasgos diversos y heterogéneos en cuanto a edad, desarrollo profesional, conocimientos y experiencias en el uso de las nuevas tecnologías, campos de interés y niveles de estudio, plantea la necesidad de ubicar los requerimientos específicos de cada sector, así como las estrategias didácticas requeridas.

En este contexto es significativo señalar que entre la población de usuarios del área, la presencia de alumnos con capacidades diferentes (débiles visuales, ciegos, sordomudos, incapacidad motora, etc.) constituyen un referente que no puede perderse de vista y que demanda la atención particular y adecuada a las necesidades que presentan; lo que ha planteado nuevos retos y propuestas de trabajo. Así que fue necesario implementar estrategias enfocadas a cubrir las necesidades del área, así como reestructurar las

funciones e instrumentos pedagógicos necesarios para el adecuado funcionamiento de este espacio, para responder a estos y otros requerimientos.

Entre las actividades realizadas para tal efecto se encuentran las gestiones necesarias con la coordinación del programa permanente de la Facultad de Filosofía y Letras “Comité de Atención a la Diversidad UNAM” a cargo de la Mtra. Alicia López Campos y Mtra. Camerina A. Robles Cuellar del Colegio de Pedagogía, logrando la instalación de software adecuados que respondiera a las necesidades de los usuarios que ingresarán al área antes referida, los cuales tienen como finalidad ofrecer un nivel de funcionalidad a los usuarios con necesidades especiales, como son las herramientas de adaptación que ofrecen, con el objeto de favorecer el acceso a los sitios de Internet que deseen visitar, la lectura y búsqueda de información a través de la interfaz de ese sitio, logrando con ello cubrir las necesidades particulares al posibilitar: revisores de pantalla, ampliadores de imágenes y lectores de pantalla.

El trabajo que llevé a cabo con estos usuarios en particular fue permanente y constante. En la actividad del proceso de enseñanza aprendizaje mi intervención como pedagoga tuvo como finalidad la presentación, capacitación e instrucción del uso del software Pc Voz que se requería, como una herramienta y medio ideal para proveer en los usuarios con necesidades especiales el acceso a los conocimientos necesarios para su uso de manera frecuente y cada vez más independiente, con la finalidad de integrarlos al proceso del uso de los equipos de cómputo para su desarrollo profesional y sin discriminaciones.

La diversidad plantea y muestra la riqueza y dinamismo que el área plantea particularmente cuando, a través de la intervención pedagógica se busca fortalecer la vinculación de los sujetos con las transformaciones y opciones que brinda el instrumental tecnológico.

CONCLUSIONES PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES A PARTIR DE LA VALORACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA

Como se especificó en la presentación del presente informe de actividad profesional, el objetivo de este trabajo es sistematizar la experiencia de la actividad profesional, que he realizado como responsable de la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz” de la Facultad de Filosofía y Letras y en mi calidad de egresada del colegio de pedagogía, en el período comprendido de septiembre de 1996 a diciembre de 2000.

A pesar de que el informe contempla el período señalado, algunos de los puntos trabajados a lo largo del mismo, contemplan mi actividad desarrollada hasta diciembre de 2008, ya que continúo desarrollando mi actividad pedagógica en el espacio institucional señalado.

De este informe puedo destacar que la Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras siempre ha puesto de manifiesto la preocupación por atender las necesidades reales de la vida académica de la misma. En este contexto las administraciones en turno han considerado importante incorporar los equipos de cómputo y telecomunicaciones al campo de las humanidades.

Así, con el propósito de reforzar y consolidar el trabajo de docencia, investigación y extensión académica que he llevado a cabo en la facultad se integraron recursos en los siguientes espacios institucionales: Centro de Apoyo a la Docencia, la Coordinación de Publicaciones, la Secretaría de Extensión Académica, la Biblioteca, las Salas de Cómputo Académico y la Secretaría Académica. Esto dio origen a un nuevo programa de apoyo a proyectos de investigación (PAPIFYL), con la finalidad de apoyar la vida académica y de proporcionar equipos y espacios adecuados para los profesores por lo que se creó la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibnitz”, espacio donde se proporcionó equipos, programas y asesorías a los profesores, becarios y estudiantes de servicio social para el desarrollo de sus tareas de docencia e investigación, con el apoyo de la infraestructura de cómputo adecuada

mediante el cual se logró el acceso a las nuevas tecnologías de la información, las cuales ofrecen nuevas formas de transmitir la enseñanza; si bien es cierto que al principio el instrumento computacional se utilizaba para solucionar problemas de carácter administrativo, con el paso del tiempo cada vez se utiliza más como medio fundamental en las diversas actividades académicas de las instituciones de educación superior.

Esto implicó crear las condiciones en cuanto a infraestructura y espacios adecuados para cubrir las necesidades de los usuarios, a partir de los planes académico-administrativo institucionales. Así mismo fue necesario tomar en cuenta el tipo de usuarios al que se dirigían el acceso al área y sobre todo considerando que los especialistas en el campo no mantenían un contacto tan dinámico y amplio con el cómputo como otros especialistas.

Desde el origen de la creación de la sala para académicos fui asignada como responsable de dicha área; como egresada del Colegio de Pedagogía me enfrenté a un gran reto, ya que me encontraba en un lugar donde el modelo pedagógico tradicional establecía que el docente era el experto, pero en un ambiente determinado por el recurso tecnológico mi intervención pedagógica era ser una guía, debido a que se utilizarían numerosas fuentes de información, en donde el proceso del aprendizaje es individual, en tanto que la relación con lo tecnológico no sólo depende del conocimiento e información, sino en la experiencia previa que se tenga en sus usos. En este contexto se abría la posibilidad de mejorar el aprendizaje en un ambiente determinado por el acceso a los recursos tecnológicos.

La estrategia que utilicé fue el aprendizaje por colaboración, mediante el cual se aprende a través de la investigación personal, la consulta y la experimentación, así como la relación pedagógica de comunicación e interacción que se establece entre quién enseña y la persona a la que se le enseña; debido a esta interacción paulatinamente fui logrando la formación de usuarios computacionales.

Es de relevancia mencionar en este informe que el crecimiento y expansión del cómputo en el ámbito educativo es primordial por los alcances

que se logran en el desarrollo de cualquier institución, particularmente en la Universidad Nacional Autónoma de México, la cual se aboca a las tareas de la docencia, la investigación y la formación.

Cabe mencionar que la UNAM ha tenido un liderazgo en diferentes ámbitos del conocimiento, de la formación y del desarrollo tecnológico; particularmente en el campo computacional ha ocupado un lugar relevante. La UNAM fue la primera institución de educación superior que tuvo una computadora, y a finales de los años cincuenta. La introducción de los equipos de cómputo representó un vertiginoso avance en el conocimiento, que benefició sin duda a la comunidad académica de la universidad y de otras instituciones. La llegada de la primera máquina a la misma, el origen de la inauguración de la Red en la UNAM y las actividades desarrolladas por el Comité Académico de Súper Cómputo de la universidad, constituyen momentos importantes que la han llevado a tener un lugar preferente en el campo del Cómputo y las Telecomunicaciones del país y América Latina.

En agosto de 1997 se usó la Red Integral de Telecomunicaciones, con Tecnología ATM, dando origen a la Red Educativa ATM de Telecomunicaciones más grande de América Latina, consolidando el liderazgo tecnológico de la UNAM.

La Subdirección de Redes y comunicaciones opera, coordina y mantiene a la Red Universitaria de Datos (Red UNAM), la cual surgió por la necesidad de integrar diferentes servicios de cómputo como apoyo para la investigación y la docencia. La REDUNAM realiza trabajos técnicos y administrativo de la universidad, también analiza y dirige los lineamientos a seguir en la operación y evolución de la misma Red. La Subdirección de Operación Telefónica de Red Digital, brinda a la comunidad universitaria los servicios de comunicación telefónica y radio localización personal, a través de los más modernos medios tecnológicos.

Desde su fundación, la facultad ha tenido un crecimiento importante, significativo y enriquecedor de su vida académica particularmente en las tareas de docencia, investigación y extensión, lo que la ha llevado a un amplio

reconocimiento a nivel nacional, regional y mundial. Particularmente, a partir de la década de los 90's emergió, cada vez con mayor vigor, la necesidad de crear una infraestructura de cómputo y telecomunicaciones para propósitos académicos en las áreas de su competencia.

Particularmente para el año 1996 con la creación de la Sala de Cómputo "Gottfried Wilhelm Leibniz" para académicos se logró la integración de recursos e instancias de la facultad, al incorporar los equipos de cómputo y telecomunicaciones al campo de las humanidades, con lo que se enriquecieron los estudios humanísticos, ya que los equipos de cómputo integraron programas computarizados que ampliarían el avance en el trabajo académico de docencia e investigación.

En este proceso el referente didáctico pedagógico siempre ha tenido un lugar central, partiendo de la intervención que he tenido en la formación de usuarios computacionales, tomando en cuenta que los sujetos con los que he trabajado en mi actividad profesional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, gran parte de los asistentes al área de cómputo han tenido diferentes experiencias y aproximaciones con los medios informáticos. Así, frente a la diversidad generacional me enfrenté a realidades donde el conocimiento del cómputo se veía limitado a programas informáticos antiguos y métodos docentes, donde la trasmisión del conocimiento estaba condicionada al papel tradicional del salón de clases, en el cual el docente era el organizador, planificador de los aprendizajes y la selección de los contenidos en su calidad de experto en su campo de enseñanza.

A partir de la incorporación del avance de las nuevas tecnologías al ámbito educativo, la implementación de la infraestructura, el acceso y la habilitación en el uso de estos medios han dado como resultado sujetos más dinámicos, participativos, demandantes y con expectativas de obtener resultados satisfactorios por el acceso a los medios informáticos, donde cada día se hace más evidente que la obtención de resultados se ven favorecidos por el acceso a las nuevas tecnologías. Cabe aclarar que si bien no son muchos años en el desarrollo de esta actividad, lo que es cierto, es que han cambiado desde el

perfil de los usuarios, las condiciones y las propias características de los programas para acceder a su uso, debido a la falta de actualización de la infraestructura que se requiere para su habilitación en la sala de cómputo donde he desarrollado mi actividad profesional.

Cabe destacar que el trabajo que he desarrollado se ha llevado de manera adecuada y con óptimos resultados, aprovechando al máximo los recursos e infraestructura que se tienen en la sala de cómputo para académicos, donde la tarea de docencia, investigación y formación ha respondido a las necesidades de los asistentes a dicha área. Condiciones que han favorecido la permanente actualización de los programas institucionales como la programación semestral de los cursos de cómputo que se imparten en la facultad, el programa de servicio social así como el trabajo y desarrollo de los alumnos de prácticas escolares del colegio de pedagogía que participan en el proyecto de “Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo”. En este contexto ha sido posible llevar a cabo la actualización de la paquetería adecuada para el desarrollo del trabajo académico de los usuarios, contemplando software como la plataforma de Windows XP, Microsoft Office 2007, Antivirus, Adobe Reader, Microsoft Explorer, Netscape, así como diversos programas que requieren del uso del Internet para su uso en las versiones más recientes del mercado, entre estos; Messenger, Skype, Vía Voice, Flash Player, Paint Shop Pro, Quick Time, CD-Creator, Nero Express, entre otros. Esta actualización tanto en hardware como en software ha sido posible hasta donde los sistemas informáticos que se tienen de acuerdo a las características físicas que poseen lo han permitido.

Por otra parte, frente a la demanda de los usuarios en cuanto a los requerimientos en infraestructura, misma que les ha permitido el desarrollo académico, así como las propias necesidades de la facultad y la presencia de nuevos usuarios a la sala de cómputo, mi actividad de actividad profesional y como estrategia didáctica he dirigido mi atención a la capacitación y formación de los alumnos de servicio social que participan en el programa “Apoyo a las Salas de Cómputo”, así como los participantes de prácticas escolares

participantes en el proyecto “Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo” que colaboran en la sala de cómputo.

Si bien es cierto que uno de los requerimientos que deben cubrir los alumnos que participan en el área al momento de ingresar al Departamento de Cómputo es contar con nivel básico de conocimientos en cómputo, la capacitación y formación que les proporciono me ha permitido desplegar una experiencia importante al respecto, ya que mediante la trasmisión de contenidos informáticos, he logrado que los alumnos adquieran conocimientos informáticos con los cuales han obtenido la adquisición de nuevas herramientas al apropiarse del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Conocimientos que ponen en práctica al momento de brindar la atención a los usuarios asistentes a la sala, mismos que por su diversidad cuentan con diferentes perfiles socio demográficos, académicos, así como de diferentes experiencias en relación con la aproximación al cómputo.

Es importante mencionar que como otras de las resoluciones pedagógicas y didácticas que he ido estructurando, se relacionan con el trabajo de la programación semestral de los cursos de cómputo que la facultad ofrece particularmente en la Sala de Cómputo “Gottfried Wilhelm Leibniz” a mi cargo, lo cual implicó, como queda constancia en el presente informe, la elaboración de los programas, el diseño, organización, capacitación e impartición de los mismos, atendiendo la diversidad de experiencias, pero también de manera ágil, dinámica y participativa, lo que propicia aprendizajes diversos que están en función de los usuarios. Un espacio importante fueron, así mismo, los cursos dirigidos al personal administrativo de la facultad, específicamente dirigidos al desarrollo humano (Convivencia Laboral, Adiestramiento sobre prevención y manejo del estrés, Inteligencia emocional, Comunicación asertiva y 7 hábitos para la gente efectiva).

De manera particular se me solicitó el apoyo para el desarrollo y elaboración del proyecto “Laboratorio de Cómputo para Personas con Capacidades Diferentes” que fue presentado al Jefe de la Secretaria

Administrativa del período correspondiente a la conclusión del presente informe de actividad profesional.

En este contexto se muestra la riqueza, los desafíos y la importancia del trabajo pedagógico que he desarrollado como formadora de usuarios computacionales, actividad que he llevado a cabo con la infraestructura existente en la sala de cómputo, las cuales además han enriquecido la perspectiva pedagógica que se abre en el ámbito computacional.

Considero que un requerimiento necesario e ideal es la actualización de las computadoras con que se cuentan en la sala de cómputo, ya que se les ha considerado como tecnologías educativas al servicio y apoyo para el desarrollo académico. Esta actualización es garantía para la instalación y existencia de programas de cómputo de vanguardia enfocados a la educación, programas como Adobe Reader, Skype, Flash Player, Netscape, Messenger, Vía Voice, entre otros; programas que a su vez requieren de su actualización permanente, ya sea vía Internet o de manera personal. Por ello es necesario considerar que la actualización de dicho software, requiere que la misma se lleve a cabo a nivel de hardware; esto es, que los equipos de cómputo deben de poseer los recursos necesarios para la implementación de recursos auxiliares, como medios de almacenamiento (unidades USB, tarjetas DIMMs, CD-R, CD-RW, DVD, DVD-R, DVD-RW, WebCam, uso de bocinas, entre otros) como apoyo para el trabajo de docencia, investigación y difusión que se lleva a cabo en la sala de cómputo para académicos.

Así mismo es importante destacar la relevancia que en materia de capacitación y difusión se ha alcanzado en el programa semestral de cursos que se imparten en la facultad; sin embargo a nivel personal considero que los alcances de este programa se verían fortalecidos beneficiados, si se contara con el impulso a este programa de capacitación por medio de las instancias correspondientes de la facultad, ya que se lograría dar una mayor difusión y extensión a los materiales que como pedagoga he desarrollado en el proyecto “Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo” materiales que tienen como objetivo proporcionar al usuario final, los conocimientos de cómputo, mediante

los cuales el acceso a la tecnología educativa sea de una manera accesible y objetiva al cumplir su función de ser instrumentos de apoyo en la adquisición de nuevos conocimientos informáticos que puedan utilizar para el desarrollo de su actividad tanto profesional como personal.

La visión en la que se basa este proceso es la de rescatar la tarea didáctica pedagógica que he desarrollado en dicho programa, cuya actividad la he enfocado a la creación, organización, diseño, elaboración de los manuales que de forma permanente se van actualizando así como la elaboración de los materiales didácticos, mismos que podrían estar al alcance de la comunidad de la facultad que solicite los materiales en formato impreso o digital, ya sea que los materiales se proporcionen como parte de los logros del equipo pedagógico que se desempeña en dicha área y considerando también la difusión del material con la posible venta de los mismos a la comunidad externa de la Facultad de Filosofía y Letras.

Una forma de dar a conocer los servicios de cómputo así como los materiales con los que se disponen en las salas de cómputo y con la finalidad de mejorar el aprovechamiento al máximo de dicho espacio. Y las producciones que derivan de este proceso, de ahí la importancia de contemplar una propuesta de dar a conocerlos a la comunidad de la facultad, mediante la elaboración de un tríptico y de un folleto informativo, así como la creación de una Página Web interactiva para los usuarios e interesados, página, mediante la cual se podrán descargar gratuitamente los contenidos de los manuales y material didáctico que estarán a disposición en formato digital para consultas posteriores¹¹³, a este respecto, en este informe presento la información de los contenidos que se incluirían en la mencionada *Página Web Interactiva*, el tríptico tiene como finalidad dar a conocer los servicios de la sala de cómputo y mediante el folleto se darán a conocer los cursos que se imparten semestralmente, así como el material de cómputo que se ha desarrollado en dicha área.

¹¹³ Para dar una visión de dichos formatos, presento una propuesta del tríptico, folleto así como del contenido de la página Web en el Anexo 7.

El tríptico, así como el folleto, estarán disponibles y de acceso libre en áreas comunes de mayor afluencia para los alumnos y la planta docente de la facultad, se haría en colaboración con diversas instancias de la facultad, lo que posibilitaría poner a disposición de la comunidad estos trípticos en espacios como: dispensadores de la Gaceta UNAM, sala de firmas, sala de profesores, mostradores de las bibliotecas, ventanillas de escolares tanto de licenciatura como de posgrado, así como en cada una de las coordinaciones de los colegios de la facultad; así mismo se podría entregar a los alumnos de primer ingreso, proporcionando estos documentos en las fechas del examen diagnóstico en el que participan al ingresar a la Facultad de Filosofía y Letras.

El objetivo de utilizar el tríptico es que siendo éste un impreso que se dobla en 3 partes, va a constituir el instrumento ideal para publicar la información y servicios que proporciona la sala de cómputo. Considero que los datos necesarios que debe contener el tríptico deben incluir:

- En la portada irá impreso el nombre y logotipo de la facultad.
- En el interior, una breve descripción de la creación de la Sala de Cómputo para Académicos “Gottfried Wilhelm Leibniz”
- La normatividad del área que rige para el acceso a la misma.
- Las características físicas de los equipos de cómputo e impresora.
- El software existente; Windows XP, Microsoft Office 2007, Antivirus, Skype, Messenger, Flash Player, Winzip, acceso a Internet, traductores en línea etc.
- Los proyectos existentes en la sala de cómputo.
- Los horarios de servicio en los que se puede acceder.
- La descripción de las actividades académicas que se llevan a cabo, como clases curriculares y los cursos de cómputo.
- En la contraportada irá el logotipo de la facultad y datos de utilidad como localización, teléfono de contacto, directorio, etc.

La finalidad de utilizar el folleto como instrumento ideal para la difusión de la producción de los materiales y la actividad pedagógica que se desarrolla en

la sala de cómputo referida, por lo tanto la información que debe de incluir debe estar estructurada por:

- El contenido de la programación de los cursos de cómputo semestrales.
- La relación de los manuales de cómputo así como de los materiales didácticos existentes que se han desarrollado en el proyecto de “Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo”.
- Así como dar a conocer a la comunidad la página Web mediante el cual se podrán adquirir de manera gratuita los materiales de cómputo en formato digital para su consulta en posteriores ocasiones.

En este sentido, los alcances de la sala de cómputo antes referida cambian, no sólo como el espacio donde los académicos asisten para trabajar, siendo éste un espacio que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de información de una manera veraz y oportuna en el desarrollo del trabajo académico valiéndose de los recursos de software y hardware, siendo los medios que los asistentes a la sala (docentes, alumnos y trabajadores administrativos) utilizan en su labor de investigación, lo que abre la posibilidad de crear condiciones para enriquecer y potencializar la práctica del trabajo pedagógico para la formación de sujetos computacionales.

Por ello, la adquisición de nuevos conocimientos informáticos y la apropiación de los mismos utilizando las tecnologías educativas, se realizan atendiendo la diversidad de los participantes, tanto en el plano generacional, como profesional y su experiencia en el campo computacional de la sala de cómputo cuyas generaciones de egreso de estudios universitarios anteriores a los años 80`s. Esto me motivó y continua siendo un foco de atención permanente como egresada de pedagogía, a utilizar como hasta el día de hoy, las estrategias didáctico-pedagógicas enfocadas a lograr la adquisición del conocimiento debido a la incursión de las tecnologías y de la comunicación a las áreas académicas. La fundamentación de este trabajo es una de las teorías del aprendizaje en el desarrollo de mi actividad, consideré pertinente el aprendizaje por colaboración en grupo, donde por medio de la interacción de los sujetos en la adquisición del aprendizaje, éste se estructura en torno a un

proyecto en común, de este modo se aprende a través del trabajo de investigación personal, así como la consulta y la experimentación.

Con este tipo de formación el objetivo que propongo es lograr el desarrollo de capacidades y habilidades para la comprensión y participación en un ámbito inmerso de recursos tecnológicos, siendo una oportunidad de convertirse no sólo en usuarios consumidores de programas de cómputo sino como productores pedagógicos creativos, desarrollando saberes y habilidades por el contacto con las tecnologías educativas, aplicándolas a su desarrollo personal y profesional.

Por ello, considero que el conocimiento es un proceso que integra, modifica y coordina esquemas nuevos integrando a los que ya se tenían, el acceso a Internet solo apoya este proceso por las posibilidades de acceso a la información que brinda, siendo un medio de búsqueda de fuentes de información, la cual el sujeto procesa, con lo que conforma el nuevo conocimiento y lo podrá aplicar en el ámbito laboral, personal y educativo.

El objetivo final que persigo con la formación de usuarios computacionales es proporcionar las herramientas y el conocimiento necesario para aprender a manejar los sistemas de búsqueda de información existentes en *Internet*, con lo cual se seleccionan, organizan e integran la información obtenida gracias al acceso del medio tecnológico integrándola a sus actividades académicas.

Para finalizar puedo mencionar que si bien es cierto que el desarrollo de las *nuevas tecnologías* lleva implícita la construcción de conocimientos, lo relevante es destacar el uso y la aplicación de las estrategias educativas que he implementado como egresada del Colegio de Pedagogía, al tener acceso a los medios informáticos; partiendo de las herramientas a las que se acceden, pretendo ser generadora de nuevos conocimientos para la adquisición de contenidos de mediaciones tecnológicas con las cuales cuento ahora en mi desarrollo personal, con las implementaciones que este proceso tiene para el área de cómputo en la facultad y de las perspectivas que abren en el desarrollo de los saberes pedagógicos y sus diversas formas de participación e intervención pedagógica.

FUENTES CONSULTADAS

Libros.

- Adorno, Jacques. *Complejidad y Formación. Pensar la educación desde una mirada epistemológica*. Argentina, Novedades Educativas, 2005.
- Aguirre Romero, Joaquín Ma. *Las revistas digitales y la vida académica*, en Cuadernos de documentación multimedia. Num. 67. México, 1997-1998.
- Alarcón, Alicia. “Resumen de la Sesión del Consejo Universitario del 2 de enero de 1934”. En el Consejo Universitario. Sesiones de 1924-1977.
- Ali, Ismali y Ganuza Luis. *Internet en la Educación*. Madrid; Ediciones Anaya Multimedia, 1997.
- Barberena Blásquez, Elsa y Noguez Ortiz, Araceli. *Las Humanidades en Web y en CD-ROM*. México, UNAM, CUIB, FFyL, DGEP, 1999.
- Bernard J., Poole. *La educación en línea – “La enseñanza a distancia e Internet”*. Tecnología educativa - educar para la sociedad de la comunicación y del conocimiento. McGraw-Hill. Segunda edición. España, 1999.
- Carbajal, José. “Internet, lo educativo y la educación: complejo discursivo”, en Granja Castro, Josefina (comp) *Miradas a lo educativo. Exploraciones en los límites*. México, SADE/Plaza y Valdés Editores, 2003.
- Cárdenas Sánchez, Enrique. “Algunos aspectos sobre la misión de la universidad”, en *La misión de la Universidad*. México: ITAM, 1990.
- Carrión Carranza, Carmen. *Nuevas Tecnologías para las Humanidades*. Facultad de Filosofía y Letras UNAM, México, 1998.
- Casillas García de León, Juan. “El gran reto de las instituciones de la educación superior mexicanas: el mejoramiento de la calidad”, en *La misión de la Universidad*, México: ITAM, 1990.
- Castells, Manuel, et al. *Nuevas perspectivas críticas en educación*. Barcelona, Paidós Educador, 1997.
- Cebrián, Juan Luis. *La red: como cambiarían nuestras vidas los nuevos medios de comunicación*. Taurus. Madrid, 1998.
- Daltabuit, Enrique “Red Académica Nacional”. Ponencia presentada en el Reunión Nacional sobre Aplicaciones de la Informática y las Telecomunicaciones. México, s/n.
- Fernández F. Rafael y Margarita, Ontiveros. “Notas para una historia del cómputo en México, del CCE al CIMAS”, en *RV- Revista de Vinculación Empresa- Educación Superior, Edición Especial*. México: 1998.

- García Duarte, Nohemí. *Educación Mediática - el potencial pedagógico de las nuevas tecnologías de la comunicación*. Universidad Pedagógica Nacional. México, 2000.
- Gayol Ramírez. *El uso de redes de cómputo con fines de educación a distancia: análisis de los patrones de interacción en un grupo estudiantil multinacional*. Tesis DIE 23, México, DIE/CINVESTAV, 1995.
- Gómez Sollano, Marcela “Formación de sujetos de la educación y configuraciones epistemológicas” En Gómez Sollano, M. y Bertha Orozco (coords) *Pensar lo educativo. Tejidos conceptuales*. México, Plaza y Valdés, 2000 32-45.
- Gunnar Lieston “Wittgenstein, Gennette y la narrativa del lector en hipertexto” en George P. Landow, *Teoría del hipertexto*, Paidós, España, 1997.
- Koenigsberger, Gloria. “Cómo llegó Internet a México”, en *Memorias del Congreso General de Cómputo computo.98@mx: Simposium: Historia del Cómputo en México*. México: UNAM, 1998.
- Lafuente López, Ramiro. *Biblioteca digital y orden documental*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. UNAM, México, 1999.
- Liberman y Wolf. “Investigación, docencia y orden documental”, en *Biblioteca digital y orden documental*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. UNAM, México, 1999.
- Menéndez Menéndez, Libertad. “La Facultad de Filosofía y Letras, breve síntesis de su trayectoria pedagógica”, en *Setenta años de la Facultad de Filosofía y Letras*. México: UNAM, 1994.
- Ramos, Luis Fernando. “Las publicaciones electrónicas transformarán el sector de la edición científica y las funciones del bibliotecario en la Universidad”, en *Cuadernos de documentación multimedia*. Núm. 67 1997-1998.
- Rodríguez Estrada, Mauro. “Formación de instructores”, en *Técnicas didácticas*. McGraw-Hill, México, 1990.
- St-Pierre, Armand e Isabelle, Bertrand. “Internet para Estudiantes y Maestros. Guía práctica con ejercicios”, en *Integración de los recursos de la Web en la enseñanza*. Trillas, México, 2000.
- St-Pierre, Armand y Nathalie Kustcher. “Pedagogía e Internet. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías”, en *Las nuevas tecnologías en educación* Trillas, México, 2001.
- Trejo Delabre, R. *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes*. México, Fundesco/Diana, 1996.
- UNAM. *Setenta años de la Facultad de Filosofía y Letras*. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. México, 1994.

Documentos.

- Celorio Blasco, Gonzalo. *Informe de Labores de la Facultad de Filosofía y Letras marzo 1998-marzo 1999*. UNAM-FFyL. México. 2000.
- González Valenzuela, Juliana. *Cuarto informe de Actividades 1990-1994*. México. UNAM-FFyL, 1994.
- _____. *Informe de Actividades 1990-1998*. UNAM-FFyL. México. 1998.
- _____. *Informe de Labores de la Facultad de Filosofía y Letras marzo 1999-marzo 2000*. UNAM-FFyL. México. 2000.
- _____. *Primer informe de Actividades 1990-1991*. UNAM-FFyL. México. 1991.
- _____. *Primer informe de Actividades 1994-1995*. UNAM-FFyL. México. 1995.
- _____. *Segundo informe de Actividades 1991-1992*. UNAM-FFyL. México. 1992.
- _____. *Segundo informe de Actividades 1995-1996*. UNAM-FFyL -UNAM, 1996.
- _____. *Tercer informe de Actividades 1992-1993*. UNAM-FFyL. México. 1993.
- _____. *Tercer informe de Actividades 1996-1997*. UNAM-FFyL. México. 1997.
- Poder Ejecutivo Federal. *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000*. Programa de Desarrollo Informático, México, 1996.
- UNAM. “Acta de la sesión de la Academia Mixta de Profesores y Alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras, celebrada el 26 de mayo de 1933”. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. Archivo interno, exp.s/n., of s/n., fs s/n., 1933.
- _____. “Redes de cómputo y telecomunicaciones UNAM”. *Boletín informativo de la DGSCA*, México, UNAM. 1993.
- _____. “Reglamento aprobado por la Academia Mixta de Profesores y Alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras, para estimar el aprovechamiento de los Alumnos”. UNAM, CESU. Archivo histórico, Fondo de la ENAE, caja núm.21, exp.477, fs.12891-12891 bis, 1930
- _____. “Se comunica sobre la creación de un Departamento de Ciencias de la Educación dependiente de la Facultad de Filosofía y Bellas Artes, Sección Filosofía y Letras”. UNAM, DGAE, DCD, Archivo muerto, exp.s/n., fs.s/n., 1934.
- _____. “Plan de Estudio de la Facultad de Filosofía y Bellas Artes”. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. Archivo interno, exp. núm. 213-30/201.31/1, of. Núm.8, fs.s/n., 1943.

Páginas electrónicas.

Páginas Web

- <<http://colegiodefilosofia.unam.mx/plan/plan.pdf>>[Consultado el 20 de febrero de 2008]
- <<http://distancia.dgsca.unam.mx/es/glosario?id=12>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://distancia.dgsca.unam.mx/es/glosario?id=140>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://distancia.dgsca.unam.mx/es/glosario?id=229>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Banco_de_datos>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_digital>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_virtual>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Buscadores>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/CD-ROM>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Chip>> [Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Ciberespacio>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Cibern%C3%A9tica>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad_virtual>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Conexi%C3%B3n_por_1%C3%ADnea_conmutada>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Dialog>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Edici%C3%B3n>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Educacion_a_distancia>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Fichero>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Gigabyte>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Grabadora_de_CD>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Hipertextualidad>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Hiperv%C3%ADnculo>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Inform%C3%A1tica>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Interactividad>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Laptop>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]
- <<http://es.wikipedia.org/wiki/Memex>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<[http://es.wikipedia.org/wiki/Memoria_\(inform%C3%A1tica\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Memoria_(inform%C3%A1tica))>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Memoria_de_acceso_aleatorio>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Microcomputadora>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Microondas>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Multimedios>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Multiplexor>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Mundos_virtuales>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/NASA>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Nuevas_tecnolog%C3%ADas>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/On-line>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1gina_web>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Pentium_III>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Procesadores>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Red_mundial>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Redes_informaticas>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Silicon_Graphics>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Sitio_web>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://es.wikipedia.org/wiki/Tarjeta_de_sonido>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Telecomunicaciones>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://es.wikipedia.org/wiki/Web>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://manuales.dgsca.unam.mx/Internet/glosario.htm#B>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://manuales.dgsca.unam.mx/Internet/glosario.htm#N>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://manuales.dgsca.unam.mx/Internet/glosario.htm#V>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<http://proyectos.filos.unam.mx/~biblio/colegio/bibliotecologia/licenciatura_biblio.html>[Consultado el 20 de febrero de 2008]

<<http://www.dtd.unam.mx/objetivos>>[Consultado el 8 de septiembre de 2003]

<<http://www.dtd.unam.mx/organigrama.html>>[Consultado el 19 de Julio de 1999]

<<http://www.dtd.unam.mx/redatm.html>>[Consultado el 19 de Julio de 1999]

<<http://www.enterate.unam.mx/Articulos/2004/Abril/versus.htm>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://www.filos.unam.mx/CELA/licenciatura.HTM>>[Consultado el 20 de febrero de 2008]

<<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Geografia/index.html>>[Consultado el 20 de febrero de 2008]

<<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Historia/>>[Consultado el 19 de febrero de 2008]

<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Letras_C/Plan.html#1>[Consultado el 19 de febrero de 2008]

<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Letras_H/>[Consultado el 19 de febrero de 2008]

<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Letras_M/HOME.html>[Consultado el 20 de febrero de 2008]

<<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Pedagogia/>>[Consultado el 19 de febrero de 2008]

<<http://www.filos.unam.mx/LICENCIATURA/Teatro/index.html>>[Consultado el 20 de febrero de 2008]

<<http://www.glosariointernet.com/152/gopher.htm>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

<<http://www.museovirtual.unam.mx/DGSCA/acerca2.html>>[Consultado el 7 de agosto de 1999]

<<http://www.museovirtual.unam.mx/DGSCA/DURAN.html>>[Consultado el 7 de agosto de 1999]

<<http://www.museovirtual.unam.mx/DGSCA/Super.html>>[Consultado el 7 de agosto de 1999]

<<http://www.super.unam.mx/index.php?op=eqhw>>[Consultado el 23 de marzo de 2009]

Fuentes consultadas para la elaboración de manuales de cómputo

Libros.

Acevedo, Alejandro, *Aprender jugando*. México, Limusa, 1989.

Aguilar Kubli, Eduardo. *Asertividad, se tú mismo sin sentirte culpable*. México, Pax México, 1985.

Ahuja, Vijay. *Design and analysis of computer communication networks*. México, McGraw-Hill, 1982.

Ali, Ismaili y Ganuza Luis. *Internet en la Educación*. Madrid; Ediciones Anaya Multimedia, 1997.

Bitter, Gary G. *Computación. Fundamentos, aplicaciones y programación*. México, Addison-Wesley Iberoamericana, 1987.

Blas, Clemente. *PC Guía del usuario*. México, Macrobit, 1971.

Cohen, Frederick B. *Curso abreviado de virus de computación*. México, Limusa-Noriega, 1998.

- Covey, S. R. *Primero lo primero*, México, Paidós, 1996.
- Covey, S. R., *El liderazgo sustentado en principios*. México, Paidós. 1994.
- Davidson, Jeff. *Asertividad*. México, Prentice May-Serie ¡fácil!, 1999.
- Díaz, Guerrero, *Psicología del mexicano*. México, Trillas, 1991.
- Dufy, Tim. *Introducción a la informática*. México, Iberoamérica, 1993.
- Ferreya Cortés, Gonzalo. *Virus en las computadoras*. México, Macrobit, 1990.
- Figueroa Reséndiz, Juana. *Introducción a la computación*. Guías y Textos de Cómputo. México, DGSCA, UNAM 1999.
- Gerry Perry. *Aprendiendo Pc's en 24 horas*. México, Prentice Hall, 1998.
- Koontz, H. Weihrich, H. *Administración, una perspectiva global*. México, Mc Graw Hill, 1998. México.
- Lawrence S. Orilia. *Introducción al procesamiento de datos para negocios*. México, McGraw-Hill, 1983.
- Levine Gutiérrez, Guillermo. *Introducción a la computación y a la programación estructurado*. México, McGraw-Hill, 1989.
- Milenkovic, Milan. *Sistemas operativos, conceptos y diseño*. México, McGraw-Hill/Interamericana de España, 1989.
- Mora Molina, José Luis. *Introducción a la informática*. PAIS, Trillas, 1976.
- Nombela, Juan José; del Pino González, Javier; del Pino González, Luis. *Virus informático*. Madrid, Paraninfo, 1990.
- Robbins, Stephen P. *Comportamiento Organizacional*. México, Pearson Educación, 2004.
- Rodao, Jesús de Marcelo. *Virus de sistemas informáticos e Internet*. México, Alfaomega, RA-MA, 2000.
- Rodríguez Estrada, Mauro, *Psicología del mexicano en el trabajo*. México, Mc Graw Hill, 2004.
- Rojas, Alberto. *¿Ya vacunó a su PC?* México, Revista PC/Tips, 2007.
- Sam R, Lloyd, *Cómo desarrollar la Asertividad Positiva. Técnicas Prácticas*. México, Iberoamericana, 1995.
- Sanders, Donald H. *Informática: presente y futuro*. México, McGraw-Hill, 1985.
- Sandi Ortiz, Ivonne. *La autoformación del Pedagogo: Un estudio Preliminar*. Revista Electrónica - Educar - Revista de Educación, Nueva Época Núm. 4, enero-marzo 1998.
- SEP. *Asertividad*. (Manual)_SEP DGENAM México, 2001.
- Stephen R. Covey. *7 hábitos de la Gente Altamente Efectiva*. México, Paidós 1997.
- St-Pierre, Armand y Bertrand, Isabelle. *Internet para Estudiantes y Maestros. Guía práctica con ejercicios*. México, Trillas, 2000.
- Tanenbaum, Andrew S. *Redes de ordenadores*. PAIS, Prentice-Hall Hispanoamericana, 1991.
- UNAM. *Guías y Textos de Cómputo*. Dirección General de Servicios de cómputo Académico, México, UNAM, 1996.
- UNAM. *Navegando por Internet*.- Dirección General de Normatividad y Sistemas. México, UNAM, 1999.
- Verderber, Rudolp F. *¡Comunícate!* México, Thomson Editores, 1999.
- Weil Guilles, *Relaciones humanas en el trabajo y en la familia*. PAIS, Kapeluz, 1989.

Revistas.

Computer recreations. *Revista Scientific American*. Mayo de 1984
Historia de la computación. *International Business Machines (IBM)* 1987

Tutoriales de softwares.

Tutorial de Microsoft Office 1997; Microsoft Word (Procesador de textos), Microsoft Power Point (Elaboración de Presentaciones), Microsoft Excel (Hoja de cálculo), Microsoft Outlook Express (Lector de Correo Electrónico).

Tutorial de Microsoft Office 2000; Microsoft Word (Procesador de textos), Microsoft Power Point (Elaboración de Presentaciones), Microsoft Excel (Hoja de cálculo).

Tutorial de Microsoft Office 2003; Microsoft Word (Procesador de textos), Microsoft Power Point (Elaboración de Presentaciones), Microsoft Excel (Hoja de cálculo), Microsoft Publisher (Elaboración de Publicaciones).

Tutorial de Microsoft Office 2007; Microsoft Word (Procesador de textos), Microsoft Power Point (Elaboración de Presentaciones), Microsoft Excel (Hoja de cálculo), Microsoft Access (Base de Datos).

Páginas Web.

<http://blogs.ya.com/lu-na-vi>

<http://blogs.ya.com/lu-na-vi>

http://ciberhabitat.gob.mx/biblioteca/tutoriales/ec/ya_tengo/conocela.htm

<http://es.trendmicro-europe.com>

http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora_personal

http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora_personal

<http://es.wikipedia.org/wiki/DB-25>

<http://es.wikipedia.org/wiki/DB-25>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Eudora>

http://es.wikipedia.org/wiki/Generaciones_de_la_computadora

http://es.wikipedia.org/wiki/Imagen:USB2.0_PCI_Card_Asus-2.jpg

http://es.wikipedia.org/wiki/Imagen:USB2.0_PCI_Card_Asus-2.jpg

<http://es.wikipedia.org/wiki/RS-232>

<http://es.wikipedia.org/wiki/RS-232>

http://es.wikipedia.org/wiki/Unidad_de_disco

http://es.wikipedia.org/wiki/Unidad_de_disco

<http://es.wikipedia.org/wiki/ZIF>

<http://es.wikipedia.org/wiki/ZIF>

<http://mx.mcafee.com/virusInfo/default.asp?id=tips>

<http://pegasus-mail.uptodown.com/>
<http://support.dell.com/support/edocs/systems/ws420/sp/ug/harddisk.htm>
<http://www.aulaclie.es/excel2003/index.htm>
<http://www.aulaclie.es/power2003/index.htm>
http://www.aulaclie.es/winxp/f_windowsxp.htm
<http://www.aulaclie.es/word2003/index.htm>
<http://www.aulaclie.com.mx>
<http://www.aulafacil.com/CursoHtml/temario.htm>
<http://www.aulafacil.com/CursoInternet/CursoInternet.html>
<http://www.aulafacil.com/cursosgratis/curso/informatica.html>
<http://www.aulafacil.com/Liderazgo/Cursolid.htm>
<http://www.aulafacil.com/windows-xp/Web/temario.htm>
<http://www.aulafacil.com/Word/temario.htm>
<http://www.cepvi.com/articulos/gestos1.htm>
<http://www.configurarequijos.com/vermontaje.php?uid=4>
<http://www.configurarequijos.com/vermontaje.php?uid=4>
<http://www.davidbrandt.com/fingeconsigas/index2.html>
<http://www.ecofield.com.ar/noticias/empleo/e-023.htm> -
<http://www.encuentra.com/includes/documento.php?IdDoc=613&IdSec=137> -
<http://www.encuentra.com/includes/documento.php?IdDoc=614&IdSec=137>
<http://www.geocities.com/HotSprings/Spa/8814/index.html>
<http://www.geocities.com/HotSprings/Spa/8814/stress.html> - Control del Estrés.
<http://www.informatica-hoy.com.ar/hardware-pc-deskto...>
<http://www.isp2002.co.cl/virus.htm>
<http://www.livingvalues.net/espanol/valores/tolerancia.htm>
<http://www.microsoft.com/spain/office/products/outlook/overview.mspx>
<http://www.monografias.com/trabajos/estudiovirus/estudiovirus.shtml>
<http://www.monografias.com/trabajos16/dvd-video-digital/dvd-video-digital.shtml>
<http://www.monografias.com/trabajos5/losperif/losperif.shtml#uni>
<http://www.pandasoftware.es>
<http://www.perso.wanadoo.es/catwalk/WebTutor/forms/lesson02.html>
<http://www.pmail.com/>
<http://www.podernet.com.mx/2000/glosario/>
<http://www.podernet.com.mx/2000/glosario/>
http://www.proyectosalohogar.com/Diversos_Temas/lenguaje_corporal.htm
<http://www.revista.unam.mx/vol.4/num2/art4/art4.htm>
<http://www.teleina.com/fotografia/>
<http://www.teleina.com/fotografia/>
http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/consecue.htm
<http://www.uptodown.com/buscar/Eudora/>
http://www.wikilearning.com/principales_sistemas_antivirus-wkc-8381.htm

ANEXO 1

Glosario de términos de Internet

ANEXO 1.

Glosario de términos de Internet

A distancia. Designa un sistema remoto, al cual se accede con la ayuda de una aplicación como Telnet. Una vez conectado a ese sistema, éste se convierte en un sistema local.

Anónimo (Anonymous). La mayor parte de los sitios accesibles en Internet permiten acceder a directorios públicos, aún si no se es miembro de su organismo. Por ejemplo, es posible conectarse al sitio de la NASA sin ser miembro de este organismo. Este tipo de conexión se denomina "anónimo" (anonymous). Para conectarse de manera anónima, habitualmente basta proveer la propia dirección electrónica como clave de acceso.

Arpanet. Nombre de la red informática en los inicios de Internet. Fue creada en 1969 por la DARPA (Defense Advance Research Projects Agency).

ASCII. Estándar que atribuye a cada carácter imprimible y de control un código numérico. Este código es utilizado para representar los caracteres imprimibles en el interior de una computadora y para transmitirlos entre dos computadoras o entre un usuario y una computadora. ASCII significa American Standard Code for Information Interchange.

ATM. Modo de Transferencia Asíncrona. Sistema de transmisión de alta velocidad y ancho de banda (hasta 155 Mbps), con control de retardo y conmutación de paquetes, que integra múltiples tipos de información (voz, video y datos). Usa paquetes de tamaño fijo conocidos también como "Celdas ATM".

Bases de datos ó Bancos de datos. Una base de datos o banco de datos (en inglés: database) es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido, una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta. En la actualidad, y debido al desarrollo tecnológico de campos como la informática y la electrónica, la mayoría de las bases de datos están en formato digital (electrónico), que ofrece un amplio rango de soluciones al problema de almacenar datos.

Biblioteca digital. Una biblioteca digital es una biblioteca en que una proporción significativa de los recursos de información se encuentran disponibles en el formato digital (pdf, doc, etc. o microforma), accesible por medio de las computadoras. El volumen digital se sostiene localmente; si es posible acceder a la biblioteca de forma remota vía internet, se trata de una biblioteca virtual. En estas bibliotecas, el proceso de digitalización empezó con el catálogo, continuo con los índices de la revista y los servicios de resumen, y finalmente la publicación de los ebook o libros electrónicos.

Biblioteca Virtual. Se denominan biblioteca virtual a las bibliotecas cuya base de datos está situada en internet, datos que pueden ser consultados a través de la red. Es importante considerar que en el concepto de biblioteca virtual está presente el efecto de la integración de la informática y las comunicaciones cuyo exponente esencial es Internet. No se trata solamente de que los contenidos estén en formato digital lo que prevalece en el concepto de biblioteca digital. Los contenidos digitales son una parte necesaria pero no suficiente. Para hablar de una biblioteca virtual es necesario que las fuentes de información estén disponibles de alguna manera y su acceso sea ubicuo, es decir, no importe dónde residan físicamente ni quién se encargó específicamente de su procesamiento y almacenamiento.

Buscadores. Un motor de búsqueda es un sistema informático que indexa archivos almacenados en servidores web. Un ejemplo son los buscadores de Internet (algunos buscan sólo en la Web pero otros buscan además en noticias, servicios como Gopher, FTP, etc.) cuando se pide información sobre algún tema. Las búsquedas se hacen con palabras clave o con árboles jerárquicos por temas; el resultado de la búsqueda es un listado de direcciones Web en los que se mencionan temas relacionados con las palabras clave buscadas. Se pueden clasificar en dos tipos: Índices temáticos y los Motores de búsqueda.

CD-ROM. Un CD-ROM (siglas del inglés *Compact Disc - Read Only Memory*, "Disco Compacto - Memoria de Sólo Lectura"), es un disco compacto utilizado para almacenar información no volátil, el mismo medio utilizado por los CD de audio, puede ser leído por un computador con lectora de CD. Un CD-ROM es un disco de plástico plano con información digital codificada en una espiral desde el centro hasta el borde exterior.

Charla electrónica. Un lugar de discusión en un sistema electrónico donde es registrado el contenido de los diálogos. El foro de Internet corresponde al concepto de charla electrónica.

Chip. Un circuito integrado (CI), es una pastilla pequeña de silicio, de algunos milímetros cuadrados de área, sobre la que se fabrican circuitos eléctricos con base a dispositivos constituidos por semiconductores y que está protegida dentro de un encapsulado de plástico o cerámica. El encapsulado posee conductores metálicos apropiados para hacer conexión entre la pastilla y un circuito impreso.

Ciberespacio. El ciberespacio o ciberinfinito es una realidad virtual que se encuentra dentro de los ordenadores y redes del mundo. El ciberespacio es un tema recurrente en la ciencia ficción. El término "ciberespacio" proviene de la

novela de William Gibson Neuromante, publicada en 1984, y a su vez de una obra anterior del mismo autor, *Burning Chrome*.

Cibernética. La cibernética es el estudio del control y comunicación en los sistemas complejos: organismos vivos, máquinas y organizaciones. Especial atención se presta a la retroalimentación y sus conceptos derivados.

Cliente. Aplicación de software (por ejemplo: lector de noticias) que extrae un servicio (por ejemplo.: acceso a las noticias Usenet), a partir de una computadora huésped (o servidor) situado en alguna parte en la red Internet.

Computadora. Una computadora (del latín *computare* -calcular-), también denominada ordenador o computador, es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil. Una computadora es una colección de circuitos integrados y otros componentes relacionados que puede ejecutar con exactitud, rapidez, y de acuerdo a lo indicado por un usuario o automáticamente por otro programa.

Conexión Remota. Una conexión por línea conmutada es una forma barata de acceso a Internet en la que el cliente utiliza un módem para llamar a través de la Red Telefónica Conmutada (RTC) al nodo del ISP, un servidor de acceso (por ejemplo PPP) y el protocolo TCP/IP para establecer un enlace módem-a-módem, que permite entonces que se enrute a Internet. Por influencia del inglés es frecuente que, también en castellano, se llame a este tipo de conexión *dial-up*. La desventaja de este tipo de conexión es que es lenta comparada con las conexiones de tipo DSL, también llamada internet flash.

Correo electrónico, o en inglés e-mail (electronic mail). Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes rápidamente (también denominados mensajes electrónicos o cartas electrónicas) mediante sistemas

de comunicación electrónicos. Principalmente se usa este nombre para denominar al sistema que provee este servicio en Internet, mediante el protocolo SMTP, aunque por extensión también puede verse aplicado a sistemas análogos que usen otras tecnologías.

Dirección electrónica. Corresponde al buzón postal de un internauta. Comprende el nombre abreviado del usuario o su código, seguido de una arroba (@) y del nombre del dominio de la computadora donde reside su buzón postal electrónico. Tomemos el siguiente ejemplo: `stpierre@magnet.ca` designa el buzón postal de `stpierre` en el sistema Magnet ubicado en Canadá.

Dirección IP. Dirección según el protocolo de comunicación Internet (Internet protocol) que designa una computadora huésped. Ésta última puede corresponder al de una universidad o de un proveedor de servicios Internet. Por ejemplo, la dirección numérica `201.231.231.2` corresponde a la dirección textual de `ftp.magnet.ca`.

Dirección. Existen dos tipos de direcciones útiles en el ambiente de Internet: dirección electrónica y dirección IP.

Dominio Domain name system). Grupo de computadores huésped o de redes locales que están conectadas a la red Internet. Tomemos como ejemplo: `magnet.ca`. El nombre de los dominios está compuesto de secciones separadas por puntos, yendo de la información más particular (`magnet`) a la más general (`.ca` para Canadá).

Edición digital. Las nuevas tecnologías se convirtieron en un medio de difusión en sí mismas, con la aparición de las ediciones en formato digital (en CD-ROM, Ebook y sobre todo Internet). En esta primera etapa, las ediciones digitales

trataron de imitar a las ediciones en papel, lo mismo que, en su día, los libros impresos trataron de imitar a los manuscritos.

Educación a Distancia. La educación a distancia es una modalidad educativa en la que los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Normalmente, se envía al estudiante por correo el material de estudio (textos escritos, vídeos, cintas de audio, *CD-Roms* y el devuelve los ejercicios resueltos). Hoy en día, se utiliza también el correo electrónico y otras posibilidades que ofrece Internet, fundamentalmente las aulas virtuales. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama e-learning.

E-mail. Abreviatura inglesa de Electronic mail para correo electrónico.

FAQ (Frequently Asked Questions). Feria de preguntas. Archivo constituido por un conjunto de preguntas realizadas frecuentemente, así como sus respuestas. Numerosos grupos de noticias Usenet y ciertas listas de distribución e los participantes no pierdan su tiempo respondiendo siempre las mismas preguntas.

Fibra óptica. Combinación de vidrio y materiales plásticos. A diferencia del cable coaxial y del par trenzado no se apoya en los impulsos eléctricos, sino que transmite por medio de impulsos luminosos. Es el medio físico por medio del cual se pueden conectar varias computadoras.

Ficheros, (Archivo, informática). Un archivo informático es un conjunto de información que se almacena en algún medio de escritura que permita ser leído o accedido por una computadora. Un archivo es identificado por un nombre y la descripción de la carpeta o directorio que lo contiene. Los archivos informáticos se llaman así porque son los equivalentes digitales de los archivos en tarjetas,

papel o microfichas del entorno de oficina tradicional. Los archivos informáticos facilitan una manera de organizar los recursos usados para almacenar permanentemente información dentro de un computador.

Foro (News). Mecanismo llamado Usenet Newsgroup que sirve para transmitir mensajes a manera de charla electrónica. Los usuarios pueden leer todos los mensajes redactados por otros suscritos al foro y responderles, ya sea colectiva o individualmente, por medio de su buzón electrónico.

FTP (File Transfer Protocol). Sistema que sirve para transferir archivos entre computadoras de la red de Internet.

Gb. Un gigabyte es una unidad de medida informática cuyo símbolo es el GB, y puede equivalerse a 2^{30} bytes o a 10^9 bytes, según el uso. Como resultado de esta confusión, el término "gigabyte" resulta ambiguo, a no ser que se utilice un sólo dígito de precisión. Conforme aumenta la capacidad de almacenamiento y transmisión de los sistemas informáticos, se multiplica la diferencia entre los usos binario y decimal.

Gopher. Sistema de búsqueda de información en Internet a base de menús, que permite navegar por directorios FTP y bases de datos.

Grupo de interés (Interest group). Un conjunto de internautas comparten interés por un mismo tema. Estos grupos se comunican por medio de foros, listas de distribución (Listerv) o de conversaciones directas (IRC).

Hipermedia. Vínculos hacia los medios como sonido, imágenes y video en un documento.

Hipertexto. Presentación de un documento textual informativo y caracterizado por la presencia de vínculos dinámicos entre sus diferentes partes. Palabras subrayadas o íconos pueden representar los vínculos sobre los cuales se pulsa con la ayuda del ratón. Estos vínculos tienen como finalidad facilitar el avance del lector en el documento.

Hipertextual (hipertextualidad). Se llama hipertextualidad, según el narratólogo Gérard Genette, y dentro de la categoría más general de la intertextualidad, a la relación de un texto con otro anterior, de un texto B con otro texto A de una manera que no es un comentario." A ese texto anterior se le llamaría hipotexto y al posterior hipertexto. Por ejemplo, la relación que existe entre las epopeyas *Iliada* y *Odisea* de Homero y la *Eneida* de Virgilio; la *Odisea* sería el hipotexto de los seis primeros libros de la *Eneida* y la *Iliada* de los seis últimos, y la *Eneida* vendría a ser un hipertexto de ambas.

Hipervínculo. Un hipervínculo (también llamado enlace, vínculo, hiperenlace o link) es un elemento de un documento electrónico que hace referencia a otro recurso, por ejemplo, otro documento o un punto específico del mismo o de otro documento. Combinado con una red de datos y un protocolo de acceso, un hiperenlace permite acceder al recurso referenciado en diferentes formas, como *visitarlo* con un agente de navegación, mostrarlo como parte del documento referenciador o guardarlo localmente.

Home Page. Página de bienvenida o página de arranque, primera página de un servidor que está desplegado sobre la pantalla cuando el usuarios se conecta a la Word Wide Web con la ayuda de un programa de navegación.

HTML (HyperText Markup Language). Lenguaje utilizado para transferir documentos hipertexto en el mundo del World Wide Web.

Informática. El vocablo informática proviene del francés *informatique*, acuñado por el ingeniero Philippe Dreyfrus en 1962. El vocablo es acrónimo de las palabras *information* y *automatique* (información automática). En lo que hoy día conocemos como informática confluyen muchas de las técnicas, procesos y máquinas que el hombre ha desarrollado a lo largo de la historia para apoyar y potenciar su capacidad de memoria, de pensamiento y de comunicación.

Interactividad. La interactividad es un concepto ampliamente utilizado en las ciencias de la comunicación, en informática, en diseño multimedia y en diseño industrial. Interactivo Dicho de un programa que permite una interacción a modo de dialogo entre ordenador y usuario. Sheizaf Rafaeli ha definido a la interactividad como "*una expresión extensiva que en una serie de intercambios comunicacionales implica que el último mensaje se relaciona con mensajes anteriores a su vez relativos a otros previos*". La interactividad es similar al nivel de respuesta, y se estudia como un proceso de comunicación en el que cada mensaje se relaciona con el previo, y con la relación entre éste y los precedentes.

Internauta. Expresión común para designar al usuario de Internet.

Internet. Específicamente (con mayúscula), "la red mundial de redes" cuyos miembros están interconectados por el protocolo TCP-IP o algún otro. Internet ofrece recursos de transferencia de archivos, conexión a distancia, de correo electrónico, de grupos de noticias, etc. De manera general (sin mayúscula), toda la red informática normal que trabaja en concierto con otras redes como se tratar de una sola.

Intranet. Una red privada dentro de una compañía u organización que utiliza el mismo software que se encuentra en Internet, pero que es solo para uso

interno. Por ejemplo, muchas compañías tienen servidores World Wide Web disponibles solo para sus empleados.

IRC (Internet Relay Chat). Servicio que permite llevar a cabo conversaciones interactivas directas en Internet con personas de cualquier parte del mundo.

Listas de Correo, Listas de discusión o foros de discusión. Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario en el que los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico. (Listserv, Majordomo, Moderador, USENET).

Listas de discusión. Servicio de correo electrónico Internet que permite expedir simultáneamente un mismo mensaje a varios destinatarios. Un gestor de mensajería, Listserv, administra automáticamente las suscripciones a una lista de distribución. El usuario recibe todos los mensajes enviados a la lista de distribución.

Listserv. Programa que permite la creación y distribución de listas de correo. La comunicación con el programa es vía correo electrónico.

Marcador (Bookmaks). Marca creada con referencia a un documento de la Web y que permite recuperar rápidamente los sitios Web previamente visitados (Bookmark list) o los más recorridos (Hotlist).

Memex. Se trata de un dispositivo, ideado por el autor pero nunca materializado por nadie, en el que se almacenarían todo tipo de documentos. Este dispositivo constaría de una mesa con un teclado y palancas que permitiría la consulta de datos almacenados en microfilms que serían posteriormente proyectados en unas pantallas translúcidas.

Memoria RAM. La memoria de acceso aleatorio, (en inglés: *Random Access Memory* cuyo acrónimo es RAM) es la memoria desde donde el procesador recibe las instrucciones y guarda los resultados. Es el área de trabajo para la mayor parte del software de una computadora.

Memoria, en infomática. También llamada almacenamiento, se refiere a los componentes de una computadora, dispositivos y medios de almacenamiento que retienen datos informáticos durante algún intervalo de tiempo. Las memorias de computadora proporcionan unas de las principales funciones de la computación moderna, la retención o almacenamiento de información.

Microcomputadoras. Una microcomputadora es una computadora que tiene un microprocesador (unidad central de procesamiento). Generalmente, el microprocesador tiene los circuitos de almacenamiento (o memoria caché) y entrada/salida en el mismo circuito integrado (o chip). El primer microprocesador comercial fue el Intel 4004, que salió el 15 de noviembre de 1971.

Modem. Aparato de transmisión que permite a dos computadores comunicarse entre sí, vía una línea telefónica. Convierte la señal numérica de la computadora en una señal analógica compatible con la red telefónica. La velocidad de transmisión ó el protocolo de comunicación son las principales características de los modems. La velocidad de trasmisión se mide en baudis (bits por segundo).

Multimedia. Manipulación de varios tipos de datos (tales como textos, sonidos, gráficas, imágenes, video, etc.) que permite presentar una interfase animada y más amigable de internauta.

Multimedios. Un multimedios o multimedio es una estructura empresarial que se caracteriza por articular un conjunto de medios de comunicación de distinta naturaleza (clásicamente prensa escrita, televisión y radio) en manos de un mismo grupo propietario.

Multiplexores. En el campo de las telecomunicaciones el multiplexor se utiliza como dispositivo que puede recibir varias entradas y transmitir las por un medio de transmisión compartido. Para ello lo que hace es dividir el medio de transmisión en múltiples canales, para que varios nodos puedan comunicarse al mismo tiempo.

Mundos virtuales. Es un campo relacionado con la inteligencia artificial. Se trata de la simulación de mundos o entornos, denominados virtuales, en los que el hombre interactúa con la máquina en entornos artificiales semejantes a la vida real.

NASA. Son las siglas, en inglés, para la Administración Nacional de Aeronáutica y del Espacio (inglés: *National Aeronautics and Space Administration*) de los Estados Unidos, que es la agencia gubernamental responsable de los programas espaciales.

Navegador (browser). Es un software que permite interpretar y presentar la información en lenguaje html. Existen para diferentes plataformas y entre ellos encontramos: Internet Explorer, Netscape, Mozilla, Conquer, etc.

Navegador o visualizador (Navigator o Browser). Programa de navegación en la World Wide Web, como el Netscape Navigator o el Internet Explorer.

Network news, Newsgroup. Internet ofrece miles de foros de discusión del tipo de preguntas y respuestas llamadas network news. Estos foros están

reagrupados por tema y son llamados grupos de noticias. Usted puede hacer preguntas sobre un programa de programación, por ejemplo. He aquí un ejemplo de nombre de un grupo de noticias: comp.sys.mac.system

Nodo central. Nodo. Computadora conectada a una red de área local por un medio físico.

Notebooks. Una computadora portátil (América) o un ordenador portátil (España), también llamado en inglés *laptop* o *notebook*, es una pequeña computadora personal móvil, que pesa normalmente entre 1 y 3 Kg. Las computadoras portátiles son capaces de realizar la mayor parte de las tareas que realizan las computadoras de escritorio, con la ventaja de ser más pequeños, livianos y de tener la capacidad de operar desconectados por un período determinado.

NSF. Instalación Específica en la Red. El elemento de información NSF (NSFIE) permite a los administradores de sistemas coordinar sus necesidades de red y servicios con los Proveedores de Telecomunicaciones.

NSFNET. Red de la Fundación Nacional de la Ciencia (National Science Foundation (NSF) <http://www.nsf.gov>). Fue de las primeras redes académicas en hacerse cargo de Internet y es actualmente eje central de la misma.

Nuevas Tecnologías de Comunicación. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario. Las Tecnologías de la información y la comunicación, son un solo concepto en dos vertientes diferentes como principal premisa de estudio en la ciencias sociales donde tales tecnologías afectan la forma de vivir de las

sociedades. Su uso y abuso exhaustivo para denotar modernidad ha llevado a visiones totalmente erróneas del origen del término.

On-line. En general, se dice que algo está en línea, on-line u online si está conectado a una red o sistema mayor (que es, implícitamente, la *línea*). En lenguaje coloquial, la mayor red en cuestión es normalmente Internet, por lo que «*en línea*» describe información que es accesible a través de Internet.

Página Web. Una página web, también conocida como página de Internet, es un documento adaptado para la Web y normalmente forma parte de un sitio web. Su principal característica son los hiperenlaces a otras páginas web, siendo el "espíritu" de la Web. Una página está compuesta principalmente por información (texto, imágenes, etc.) e hiperenlaces; además puede contener o asociar datos de estilo para especificar cómo debe visualizarse o aplicaciones incrustadas para hacerla interactiva.

Pentium III. El Pentium III es un microprocesador de arquitectura i686 fabricado por Intel; el cual es una modificación del Pentium Pro. Fue lanzado el 26 de febrero de 1999.

Procesadores. Es el cerebro del computador, se encarga de convertir la materia prima de éste y dar un producto que puede ser sometido a otro procesamiento o ser el producto final del sistema o maquina. Realiza cálculos matemáticos a altísimas velocidades.

Protocolo. Interacción entre dos programas y materiales que garantizan una comunicación confiable y libre de errores. Un protocolo puede describirse como el idioma empleado por la computadora para comunicarse en la red. Dos computadores deben utilizar el mismo protocolo para estar en capacidad intercambiar información. El protocolo TCP-IP (Transmission Control

Protocol/Internet Protocol) es el más expandido y el más utilizados por los fabricantes de redes.

Proveedor de servicios Internet. Empresa comercial que compra al por mayor en la banda de paso Internet. Estos servicios son revendidos enseguida al menudeo a los particulares o a las empresas que desean utilizar la red Internet.

Quemadores de discos compacto. También se le conoce como Tostador de CD o quemador de Discos. Este término proviene de la expresión *quemar un CD*. A su vez, *quemar un CD* viene del inglés, ya que en este idioma, la acción de grabar datos en un CD se conoce como *burn a CD*. El tiempo que requiere cada operación varía, ya que para la lectura es prácticamente instantánea, pero en el caso de grabado y regrabado puede durar 5 minutos (depende de la grabadora y la computadora que se utilice).

Red de área local (Local Area Network). Conjunto de elementos que ofrecen a usuarios repartidos sobre una superficie restringida las funciones que permiten conectar equipos informáticos, a partir de un servidor y transferir datos en cantidad más o menos importante.

Red Mundial. Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos.

Red. Agrupación tanto de equipos como de programas que comparten recursos entre sí, observando "reglas de comportamiento" a partir del uso de un lenguaje

y medios de transmisión comunes, sin importar -en lo esencial- la naturaleza de cada elemento dentro de la red.

Redes Informáticas. Una red de computadoras (también llamada red de ordenadores o red informática) es un conjunto de equipos (computadoras y/o dispositivos) conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información (archivos), recursos (CD-ROM, impresoras, etc.) y servicios (acceso a internet, e-mail, chat, juegos), etc.

RFC (Request For Comments). Publicación de referencia en la cual las normas existentes y propuestas de Internet, así como las ideas generalmente aceptadas están documentadas. Esos RFC están disponibles por FTP en diversos sitios de la red. Por ejemplo, en nic.ddn.mil.

Servicio de Verónica. Verónica. Índice de Red Amplia muy fácil Orientado hacia Roedores para Archivos Computarizados (Very - Easy Rodent-Oriented Net-Wide Index to Computerized Archives) Herramienta de localización que permite realizar búsquedas basadas en palabras clave en directorios y dominios de Gopher, Herramientas de búsqueda, Jughead.

Servidor (Server). Supercomputadora conectada a la red local que contiene uno o diversos servicios para los usuarios, tales como el almacenamiento de archivos, impresión de documentos, etc. Las otras computadoras clientes de la red, se comunican con el servidor mediante un programa cliente correspondiente. Por ejemplo, el "Cliente Gopher", que le permitirá acceder al servicio Gopher. También designa la computadora donde el programa es ejecutado.

Silicon Graphics. También conocida como SGI, o históricamente citada como Sistemas Computacionales Silicon Graphics (SGCS), comenzó como fabricante de terminales gráficas en 1982. Fue fundada por Jim Clark y Abbey Silverstone.

Sistema Dialog. Dialog Es una utilidad para crear interfaces a shell script, u otros lenguajes como Perl. No es gráfico (utiliza curses) así es que puede funcionar bien en consola como xterm. Hay versiones gráficas llamadas Xdialog. Originalmente fue escrito por Savio Lam.

Sities. Un sitio web (en inglés: Website) es un conjunto de páginas web, típicamente comunes a un dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet. Una página web es un documento HTML/XHTML accesible generalmente mediante el protocolo HTTP de Internet. Todos los sitios web públicamente accesibles constituyen una gigantesca "World Wide Web" de información.

Super Cómputo. El supercómputo se refiere a la utilización de computadoras con grandes capacidades de cálculo, memoria, almacenamiento y comunicaciones (supercomputadoras). Con las supercomputadoras se estudian fenómenos representados por modelos numéricos, cuyo tratamiento requiere capacidades computacionales que van mucho más allá de las proporcionadas por los equipos convencionales. Los equipos centrales de Supercómputo de la UNAM son operados por el Departamento de Supercómputo de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico, y están disponibles gratuitamente para la comunidad académica universitaria.

Tarjeta de sonido. Una tarjeta de sonido o placa de sonido es una tarjeta de expansión para computadoras que permite la entrada y salida de audio bajo el control de un programa informático llamado controlador (en inglés *Driver*). El típico uso de las tarjetas de sonido consiste en proveer mediante un programa

que actúa de mezclador, que las aplicaciones multimedia del componente de audio suenen y puedan ser gestionadas.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol). Las redes de computadoras conectadas a Internet se comunican entre ellas con la ayuda de este protocolo.

Telecomunicaciones. La telecomunicación (del prefijo griego *tele*, "distancia" o "lejos", "comunicación a distancia") es una técnica consistente en transmitir un mensaje desde un punto a otro, normalmente con el atributo típico adicional de ser bidireccional. El término *telecomunicación* cubre todas las formas de comunicación a distancia, incluyendo radio, telegrafía, televisión, telefonía, transmisión de datos e interconexión de ordenadores a nivel de enlace. El Día Mundial de la Telecomunicación se celebra el 17 de mayo.

Telnet. Protocolo que permite al internauta conectarse con una computadora a distancia.

URL (Uniform Resource Locator) Conjunto de datos que permiten tener acceso a un documento en la World Wide Web.

Usenet. Sistema de grupos de discusión que intercambian "noticias". Red de servidores accesibles por varios millones de usuarios (usuarios Unis en su mayoría) vía Internet. El protocolo (Unix to Unix Copy Protocol) se utiliza para las comunicaciones. Es en esta red donde se encuentran la mayoría de los foros que se llaman grupos de noticias.

Vía microondas. Se denomina microondas a las ondas electromagnéticas definidas en un rango de frecuencias determinado; generalmente de entre 300 MHz y 300 GHz.

Videoconferencia. Comunicación a larga distancia con audio y video que puede incluir gráficos e intercambio de datos. Los sistemas de transmisión digital de video consisten tradicionalmente de un codec, el equipo de acceso a la red, la red y los sistemas de entrada y salida de audio y video (bocinas, micrófonos, cámaras y monitores).

Virtual, comunidad. Se denomina comunidad virtual a aquella comunidad cuyos vínculos, interacciones y relaciones tienen lugar no en un espacio físico sino en un espacio virtual como Internet. Agregación social que emerge de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo con suficiente sentimiento humano para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio. (IPMG).

WAIS (Wide Area Information Service). Sistema que permite recorrer decenas de bases de datos previamente indexadas por contenido (búsqueda en texto integral) en el cuadro de búsqueda única. Estas bases de datos están disponibles en diversos sitios. En general, las aplicaciones que permiten utilizar WAIS ofrecen una lista de sitios que permiten ese tipo de búsqueda.

Web. La palabra web (del inglés: red, malla, telaraña) puede referirse a: La Web (con el determinante "La"), el sistema de documentos (o webs) interconectados por enlaces de hipertexto, que se ejecutan en Internet.

Whois. Herramienta de búsqueda que permite encontrar las coordenadas de una persona conectada a un sitio, a un dominio o a una red Internet.

WWW (World Wide Web). Sistema que permite navegar en Internet utilizando vínculos hipertexto, los cuales a su vez permiten utilizar la mayor parte de los servicios Internet (Gopher, FTP, WAIS, etc) a partir de una sola aplicación. Los documentos WWW, concebidos con la ayuda del lenguaje HTML, pueden

reagrupar imágenes, sonidos, texto, secuencias de video o direcciones que conduzcan hacia otros sitios.

Fuentes consultadas;

Ali, Ismali y Ganuza Luis. Internet en la Educación. Madrid: Anaya Multimedia, 1997.

St-Pierre, Armand y Bertrand, Isabelle. Internet para Estudiantes y Maestros. Guía práctica con ejercicios. México: Ed.Trillas.2000.

ANEXO 2

Breve panorama histórico de la Facultad de Filosofía y Letras

ANEXO 2.

Breve panorama histórico de la Facultad de Filosofía y Letras

A partir del panorama general de la incorporación y desarrollo del cómputo en la UNAM, en el marco de las políticas institucionales promovidas para tal efecto, en este Anexo 2, se sitúan los momentos más significativos de este proceso de institucionalización en la Facultad de Filosofía y Letras, con el objeto de contextualizar y ubicar otro plano de análisis para la ubicación de la actividad profesional, objeto de este informe académico.

Los orígenes de la Facultad de Filosofía y Letras se encuentran en la llamada Facultad de Artes de la Real y Pontificia Universidad de México fundada en 1553.

En 1910 renace la Universidad y se crea la Escuela Nacional de Altos Estudios. El 28 de agosto de 1923 siendo director de la Escuela de Altos Estudios don Ezequiel A. Chávez, es designado por segunda ocasión Rector de la Universidad Nacional de México.¹¹⁴

La Escuela de Altos Estudios tuvo tres secciones: Filosofía y Letras, Escuela Normal Superior y Ciencias Aplicadas (Medicina e Ingeniería), eran considerados como un nivel de enseñanza especializada y como la institución capaz de formar profesorado.

Como rector de la Universidad Ezequiel A. Chávez dirige su atención a la Escuela Nacional de Altos Estudios en la cual se consolidarían sus ideales educativos. Envía un documento al secretario de Educación Pública José Vasconcelos el 23 de enero de 1924,¹¹⁵ donde se pone de manifiesto su interés por impulsar el trabajo que se lleva a cabo en la Escuela de Altos Estudios, a

¹¹⁴ Para una ubicación de este proceso histórico véase entre otros, Menéndez Menéndez, Libertad. “La Facultad de Filosofía y Letras, breve síntesis de su trayectoria pedagógica”. En *Setenta años de la Facultad de Filosofía y Letras*. México: UNAM, 1994, p. 97 Así como Ducoing Watty, Lilly Patricia. Tesis de Maestría en Pedagogía

¹¹⁵ *Ibidem.*, p. 98.

pesar de las condiciones económicas del país. Se propone entonces una reorganización de la universidad.

Un mes después, el 23 de febrero de 1924 el subsecretario Dr. B. J. Gastélum envió a Ezequiel Chávez un Plan de Estudios aprobado por el secretario de Educación, en el cual la Escuela de Altos Estudios estaba organizada en tres secciones¹¹⁶; considerando la organización académica de la institución en ese momento: Filosofía y Letras, que formaría especialistas en: Disciplinas filosóficas, Disciplinas lingüísticas y literarias.

Por otra parte en la Escuela Normal Superior, que formaría especialistas certificados en: Inspector de Escuela, Director de Escuela, Profesor de Escuela secundaria, preparatoria y normal y las Ciencias Aplicadas, que formaría especialistas en: Medicina e Ingeniería.

Para el 7 de marzo del mismo año Daniel Vélez sustituye, a Ezequiel A. Chávez como director interino de la Escuela Nacional de Altos Estudios, la cual el 23 de septiembre de 1924, por decreto del Presidente Álvaro Obregón es reestructurada y se le denomina “Facultad de Filosofía y Letras”.¹¹⁷

Las áreas básicas de la facultad quedaron comprendidas principalmente por la Historia, la Psicología, las “Ciencias de la Educación”, las Letras Clásicas, las Letras Modernas y las Letras Hispánicas, las cuales existían ya como esencia importante de la Escuela de Altos Estudios, mismas que continuarían siendo parte fundamental en la nueva institución, ya que tanto en los Altos Estudios como en los primeros años de la Facultad de Filosofía y Letras las áreas humanísticas, estaban ligadas a otras disciplinas, así como a otros niveles de enseñanza.

Sin embargo a cuatro meses de la creación de la facultad ésta fue cerrada ya que se suspendió el subsidio económico por decreto presidencial. El director Balbino Dávalos y los profesores la mantuvieron trabajando gracias a que sus

¹¹⁶ Ibidem., p. 101.

¹¹⁷ Ibidem., pp. 107-108.

maestros decidieron dar clases sin remuneración alguna, estableciéndola como “Facultad Libre”. Es reabierta en enero de 1925.

A mediados de 1926 se estableció una reorganización académica en la facultad, la cual quedó constituida por las secciones de Filosofía y Ciencias, Letras e Historia, con el propósito de otorgar en estas disciplinas los grados de maestro y doctor.

El 20 de enero de 1928 se aprueba en Consejo Universitario el primer Plan de Estudios del cual se tiene constancia de aprobación oficial, en el cual se otorgaban grados de licenciado, maestro y doctor, en estas disciplinas.¹¹⁸

A mediados de 1929 siendo Director de la Facultad Antonio Caso se reelaboraron los Planes de Estudio por secciones, los cuales serían semestrales y se aprobaría un “*Reglamento para estimar el aprovechamiento de los alumnos*”.¹¹⁹ El 10 de marzo de 1931 se aprobaron en Consejo Universitario los nuevos Planes de Estudio de la Facultad de Filosofía y Letras en los cuales se hizo oficial la desaparición del título de “licenciado” y se establecieron como grados únicos los de maestro y doctor en las disciplinas de Filosofía, Letras, Ciencias Históricas (Historia y Antropología) y Ciencias (Ciencias Exactas, Ciencias Físicas y Ciencias Biológicas).¹²⁰

Para el 26 de mayo de 1933 el director don Enrique O. Aragón presentó un proyecto en el cual se establecen dos nuevos grados; el de maestro en Ciencias Geográficas y el de maestro en Ciencias Políticas. El 4 de julio del mismo año, es aprobado en sesión Mixta de Profesores y Alumnos el grado de maestría en Ciencias Geográficas.¹²¹

En 1934 la Escuela Normal Superior se separa de la universidad y se incorpora a la Secretaría de Educación Pública. La facultad cambia su nombre a

¹¹⁸ Ibidem., pp. 110-113.

¹¹⁹ “Reglamento aprobado por la Academia Mixta de Profesores y Alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras, para estimar el aprovechamiento de los Alumnos”. UNAM, CESU. Archivo histórico, Fondo de la ENAE, caja núm.21, exp.477, fs.12891-12891 bis, 1930

¹²⁰ Ibidem., p. 117.

¹²¹ Cfr-Ibidem pp. 117-118 y “Acta de la sesión de la Academia Mixta de Profesores y Alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras, celebrada el 26 de mayo de 1933”. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM. Archivo interno, exp.s/n., of s/n., fs s/n., 1933.

“Facultad de Filosofía y Bellas Artes”¹²², conformada por la Escuela Nacional de Arquitectura, la Escuela Nacional de Artes Plásticas, la Escuela de Filosofía y Letras y la Escuela Superior de Música. También se creó el Departamento de Ciencias de la Educación.¹²³

A partir del 1º de marzo de 1935 el Departamento de Ciencias de la Educación otorgo los grados de maestría y doctorado. Por otra parte se suprimió la sección de Ciencias y con esto desaparecen los grados de maestría y doctorado en Ciencias Exactas, Ciencias Físicas y Ciencias Biológicas.

En el año de 1936 surge la Facultad de Bellas Artes integrada por la Escuela Nacional de Artes Plásticas, la Escuela Nacional de Arquitectura y la Escuela Superior de Música,¹²⁴ con lo cual la facultad cambia de nombre por el de “Facultad de Filosofía y Estudios Superiores”.

El 28 de noviembre de 1938 las Ciencias se separan de Filosofía y Letras y se constituyen como facultad; a partir de este mismo año la facultad es denominada definitivamente como hasta la fecha “Facultad de Filosofía y Letras”, ubicada en el edificio “Mascarones” del año 1938 al 1954.

Con la separación de la Escuela Normal Superior y las Ciencias se inicia una nueva etapa de continuos cambios internos y nuevos acontecimientos, relevantes en la vida académica de la Facultad de Filosofía y Letras.

En 1939 se incorporan a la facultad maestros del exilio español¹²⁵: filósofos, literatos, historiadores, poetas, antropólogos, los cuales inician su labor académica impartiendo cátedras y realizando investigación. Desde un principio se otorga gran importancia a los seminarios, los cuales eran pequeños grupos de investigación para distintas áreas y disciplinas humanísticas. La

¹²² Alarcón, Alicia. “Resumen de la Sesión del Consejo Universitario del 2 de enero de 1934”. En El Consejo Universitario. Sesiones de 1924-1977, p.121.

¹²³ “Se comunica sobre la creación de un Departamento de Ciencias de la Educación dependiente de la Facultad de Filosofía y Bellas Artes, Sección Filosofía y Letras”. UNAM, DGAE, DCD, Archivo muerto, exp.s/n., fs.s/n., 1934.

¹²⁴ Estatuto de la Universidad Nacional Autónoma de México. 1936, Título II. Artículo 6º.

¹²⁵ Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. González Valenzuela, Juliana. En *Setenta años de la Facultad de Filosofía y Letras*. México: UNAM, 1994, p. 18

actividad de cátedras, seminarios e investigación que se realizaba en la facultad fue de gran trascendencia para la universidad y el país.

En este mismo año surgen nuevos planes de estudios en los cuales los contenidos eran ampliados de acuerdo a criterios pedagógicos de la época, se contemplaban diversas disciplinas: Ciencias Psicológicas, en la que se otorgaba el grado de maestro; una sección de Letras, en la que reconocía el grado de maestría en Lengua y Literatura Clásicas, en Lengua y Literatura Modernas y en Lengua y Literatura Castellanas; en la sección de Historia, se otorgaban los grados de maestro y doctor, en Historia Antigua y Medieval, en Historia Moderna y Contemporánea y en Historia de México; una sección de Antropología Cultural, dividida en Historia Antigua y Arqueología, Etnografía y Lingüística y una sección de Ciencias de la Educación, en la cual se otorgaba el grado de maestría.

El 16 de noviembre de 1942 se reformaría en sesión de la Academia de Profesores y Alumnos el Plan de Estudios de 1939, el proyecto se envió al entonces Rector Lic. Rodolfo Brito Foucher, el cual es aprobado en 1943.¹²⁶

En este mismo año se creó el profesorado de carrera, lo cual implicaba el reconocimiento del trabajo académico en las tareas de docencia, investigación y difusión que realizaban los académicos de la facultad.

El 26 de noviembre de 1951 se realizaron modificaciones a los planes de estudio existentes, en los cuales se incorporaron y se reubicaron asignaturas, organizándolas en una nueva estructura.

En diciembre de 1952 en el Departamento de Historia se creó la carrera de Archivista Paleógrafo y al año siguiente se abre un diplomado de especialización de Biblioteconomía.

Un factor de gran importancia en la estabilidad de la facultad, fue que a partir de 1954 se trasladó al nuevo edificio ubicado en la Ciudad Universitaria,

¹²⁶ “Plan de Estudio de la Facultad de Filosofía y Bellas Artes”. UNAM, Facultad de Filosofía y Letras. Archivo interno, exp. núm. 213-30/201.31/1, of. Núm.8, fs.s/n., 1943.

donde las “humanidades” encontraron su propio espacio bien definido del de las “ciencias”.¹²⁷

En 1955 siendo director de la Facultad Salvador Azuela se modificó nuevamente la estructura académica de la facultad, se elaboró un reglamento que dio bases legales a la nueva organización, aprobado el 25 de julio de 1956. La Facultad de Filosofía y Letras quedó constituida por ocho colegios: Filosofía, Letras Clásicas y Modernas, Historia, Pedagogía, Psicología, Antropología, Geografía y Biblioteconomía y Archivonomía; en éstos se otorgaban grados de maestro y doctor. Los planes de estudio se utilizaron hasta el año de 1960.¹²⁸

El Dr. Francisco Larroyo quien fuera director de la facultad por dos periodos; de 1958 a 1966, impulsaría en 1960 la reapertura del nivel licenciatura, en las disciplinas de la facultad. Así mismo se otorgarían títulos profesionales, y la oportunidad de obtener grados académicos de maestro y doctor en casi todas las áreas impartidas en la facultad. Esta última reestructuración general de los Planes de Estudio fue vigente del año 1960 al 1966.

En el año 1966 siendo Director de la Facultad el Dr. Leopoldo Zea se volvió a reestructurar el contenido de los Planes de Estudio de todas las carreras de la facultad, la cual estaba constituida por ocho colegios, los cuales por primera vez estarían a cargo de un coordinador designado por el Rector de la Universidad. También estaría integrada por tres centros de estudio: Centro de Estudios de América Latina, Centro de Estudios Angloamericanos y el Centro de Estudios Orientales. Los centros debían trabajar con disciplinas humanísticas.¹²⁹

Las modificaciones a los Planes de Estudio que realizara el Dr. Leopoldo Zea permanecieron sin cambios hasta 1970.

El 30 de noviembre de 1966 el Consejo Universitario aprobó el Reglamento General de Exámenes para 1967. El 18 de mayo de 1967 en

¹²⁷ Ibidem., p. 123.

¹²⁸ Ibidem., pp. 124-125.

¹²⁹ Ibidem., pp. 126-128.

sesión de Consejo Universitario se aprueba el Reglamento General de Estudios Superiores, lo cual propiciaría al año siguiente la creación de la División de Estudios Superiores, la cual coordinaría los niveles de maestría y doctorado de la facultad.

El 17 de marzo de 1972 se crea la División del Sistema de Universidad Abierta en la Facultad, ofreciendo las licenciaturas en Filosofía, Geografía, Historia, Lengua y Literaturas Hispánicas, Lengua y Literaturas Modernas (Inglesas) y Pedagogía.

En septiembre del mismo año el colegio de Psicología perteneciente a la facultad desde 1939 en la sección de Ciencias Psicológicas, iniciaba sus trámites para separarse de la misma lo cual sucedió en abril de 1973.

El 11 de septiembre de 1973 se crearon en la entonces División de Estudios Superiores los centros de investigación, entre éstos se encontraban; *“los centros de investigaciones Afroasiáticas, de Biblioteconomía y Archivología, Latinoamericanas, de Filosofía de la Ciencia y del Lenguaje, de Filosofía e Historia Sociales, Geográficas, Históricas, de Letras Hispánicas y Clásicas, de Letras Modernas y Arte Dramático y Pedagógicas”*,¹³⁰ los cuales impulsarían el desarrollo en la especialización e investigación en la facultad.

Del período de febrero de 1978 a febrero de 1982, siendo Director de la Facultad el Dr. Abelardo Villegas, sólo hubo una revisión a los Planes de Estudio existentes.

En el período comprendido entre marzo de 1982 a febrero de 1986 siendo Director de la Facultad el Dr. José Guadalupe Moreno de Alba, se aprobaron en Consejo Universitario las reformas a los Planes y Programas de estudio de las licenciaturas en Lengua y Literaturas Hispánicas y en Literatura Dramática y Teatro.¹³¹

Dentro del período de marzo de 1986 a febrero de 1990 en el cual fue Director de la Facultad Arturo Azuela, el 23 de julio de 1986, por acuerdo del

¹³⁰ Ibidem., pp. 129-130.

¹³¹ Ibidem., pp. 131-134.

Consejo Técnico se abrió el doctorado en Antropología mismo que fuera suspendido en 1972. Así mismo en la sesión del Consejo Universitario del 29 de mayo de 1989 en la División de Estudios de Posgrado se tomaron decisiones sobre la maestría y doctorado en Literatura Comparada de la facultad.

En el período comprendido de 1990 a 1994 y de 1994 a 1998, la Dra. Juliana González Valenzuela fue Directora de la Facultad, gestión a partir de la cual precisaré los cambios significativos y avances que se dieron en la vida interna de la Institución. El 18 de septiembre de 1991 se realizó una revisión a los estudios doctorales que se ofrecen en la facultad.

En esta misma Administración se realizaron grandes renovaciones en materia de Proyectos Académicos básicamente en Planes y Programas de Estudio, todo con aprobación del Consejo Universitario.

Durante el periodo comprendido del 17 de marzo de 1998 al 7 de diciembre del 2000, asume la Dirección de la Facultad el Lic. Gonzalo Celorio Blasco, el cual se proponía llevar a cabo un programa de planeación que redundará en el fortalecimiento de la planta docente de la facultad. El proyecto de trabajo del entonces Director de la Facultad, según sus propias palabras, queda de manifiesto en el siguiente párrafo:

“Mi proyecto pues consistía en hacer la Facultad de Filosofía y Letras una institución moderna sin renunciar a su secular historia; darle orden y eficiencia sin lastimar sus rasgos académicos específicos y su enorme creatividad, e intensificar su compromiso con la sociedad a la que la Universidad se debe sin sacrificar sus enormes privilegios académicos”.¹³²

Estos propósitos ya de por sí ambiciosos no pudieron consolidarse en su totalidad, por el serio conflicto estudiantil que vivió la universidad, sin duda el más grave de la historia moderna, fue una etapa difícil marcada por los más de nueve meses comprendido entre el 19 de abril de 1999 y el 6 de febrero de 2000. Así las cosas la gestión del Director Lic. Gonzalo Celorio dio inicio de

¹³² Celorio Blasco, Gonzalo. *Informe de Labores de la Facultad de Filosofía y Letras marzo 1998-marzo 1999*. FFyL-UNAM. México. 2000, p. 6.

marzo del 1998 a marzo del 1999 y el tiempo restante de su administración, de marzo de 2000 a diciembre de 2000.

En el año de 1998, el Consejo Técnico resolvió todo lo concerniente a la participación de la facultad en el área de Bioética del posgrado en Ciencias Biomédicas, que es el único en que hasta la fecha se reúnen académicos de las áreas de ciencias y humanidades. Igualmente sobresale la aprobación del Programa de Superación del Personal Académico (PSPA).

La comisión de la Biblioteca “Samuel Ramos” realizó un trabajo minucioso del Reglamento de la Biblioteca con miras a su actualización, también se llevó a cabo el proceso de renovación de sus miembros de acuerdo con las disposiciones reglamentarias existentes a tal fin.¹³³

En octubre de 1998 se llevaron a cabo las elecciones para renovar las representaciones estudiantiles ante los Consejos de las Áreas de las Humanidades y las Artes y de las Ciencias Sociales. El consejo Técnico por medio de la Comisión de Vigilancia condujo el proceso electoral con ejemplar efectividad.¹³⁴

La integración de un taller de reflexión sobre la facultad fue otra iniciativa de importancia para la vigorización de la vida colegiada de la facultad, el cual se llevó a cabo en Cuernavaca en enero de 1999, organizándose con el apoyo de la Secretaría de Planeación de la UNAM, instancia que ayuda a la aplicación de las dinámicas denominadas “conferencias de búsqueda”. Se integró una lista de académicos, estudiantes y trabajadores con amplia conciencia universitaria y un fuerte compromiso con la facultad. La reunión fue un éxito en el terreno del diagnóstico, de la propuesta de proyectos y de la convivencia comunitaria.

¹³³ Ibidem., p. 14.

¹³⁴ Ibidem., p. 17.

ANEXO 3

Reglamento de las Salas de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras.

ANEXO 3.

Reglamento de las Salas de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
REGLAMENTO PARA
LAS SALAS DE CÓMPUTO**

Las siguientes disposiciones tienen por objeto regular el uso de los equipos de cómputo de las salas “Giordano Bruno”, “Raymundo Lullio” y “Gottfried Wilhelm Leibnitz”, así como de las condiciones y requisitos que los usuarios deberán cumplir para acceder a dichos servicios. Dichas condiciones no podrán ser restringidas ni suspenderse, sino en los casos y las condiciones que el reglamento mismo establece.

OBJETIVOS Y FUNCIONES DE LAS SALAS DE COMPUTO

Las Salas de Computo tienen los siguientes objetivos:

- I) Satisfacer las necesidades de apoyo informático de los académicos y estudiantes en las áreas de docencia, investigación y difusión en las áreas que se cultivan en la Facultad de Filosofía y Letras.
- II) Proporcionar servicios de informática, acceso a Internet, correo electrónico a estudiantes, profesores e investigadores.
- III) Conservar y actualizar de manera permanente los equipos y paquetería de las Salas de Computo.
- IV) Organizar y administrar los servicios en materia de computo que se ofrecen a los académicos y a los alumnos de la Facultad.

Para el logro de los objetivos arriba mencionados, las Salas de Computo:

- I) Proporcionan los equipos de computo y programas informáticos requeridos.
- II) Seleccionan y solicitan de manera programada estos equipos y programas.
- III) Orientan al usuario en el manejo de equipos de computo, periféricos y programas informáticos.
- IV) Establecen un programa permanente de cursos con el fin de enseñar a los usuarios el manejo de los equipos y programas.

- V) Ofrecen servicios informáticos de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- VI) Promueven los servicios informáticos que ofrecen.
- VII) Evalúan sistemáticamente los servicios informáticos.
- VIII) Establecen procedimientos para conservar y proteger los equipos de cómputo, periféricos y programas informáticos.
- IX) Solicitan los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo necesarios para equipos de computo y periféricos.
- X) Mantienen una comunicación permanente con el personal académico que imparte clases curriculares, con el objeto de actualizar los programas informáticos requeridos.
- XI) Incorporan innovaciones tecnológicas que actualicen las actividades diarias de la Sala de Computo.
- XII) Planean la administración y el desarrollo de las actividades de la Sala de Cómputo con base en criterios acordes con las necesidades y requerimientos informáticos de la Facultad.

CAPÍTULO I DE LA ESTRUCTURA DE LAS SALAS DE CÓMPUTO

Artículo 1. Las Salas de Cómputo depende directamente del Departamento de Sistemas.

Artículo 2. El responsable de cada sala debe vigilar siempre que todo funcione correctamente.

Artículo 3. Las Salas de Computo cuentan con el siguiente equipo: computadoras HP Brio BA600, HP BrioBA410 (Pentium III), impresoras HP LaserJet 8150, HP LaserJet 1100, así como los muebles adecuados para la instalación y funcionamiento. Las computadoras tienen diversos programas instalados a los cuales corresponden una serie de manuales relativos a su uso, los que siempre deben permanecer en el interior de las Salas.

Artículo 4. Es obligación de todo usuario respetar y cuidar esta parte del patrimonio universitario.

CAPÍTULO II DE LOS USUARIOS

Artículo 5. Para los efectos de este Reglamento se consideran como usuarios: Académicos, Investigadores, Becarios, Tesistas, Pasantes, alumnos del Sistema de Universidad Abierta, así como del Sistema Escolarizado y alumnos de Artículo 19 de la Facultad de Filosofía y Letras.

Artículo 6. Para tener acceso a los servicios de cómputo que ofrecen las salas, los usuarios deben registrarse semestralmente, en la sala de cómputo del 3er. Piso, presentando su credencial actualizada de la Facultad o credencial de la Biblioteca “Samuel Ramos” y comprobante de inscripción.

Artículo 7. Los alumnos de la Facultad para poder hacer uso de los servicios de cómputo deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Deben presentar la **CREDECIAL DE LAS SALAS DE COMPUTO ENMICADA Y ACTUALIZADA AL SEMESTRE VIGENTE.**
- b) La **CREDECIAL ES PERSONAL Y NO ES TRANSFERIBLE** a otra persona bajo ninguna situación, de incurrir en ello se aplicará el *Artículo 33* del presente reglamento.
- c) Deben tener conocimiento sobre el uso de Computadoras, sistema operativo (MS-DOS), Windows y paquetería en general. Este requisito es fundamental para obtener el permiso de uso temporal de los equipos de las Salas de Cómputo.

Artículo 8. Cuando se solicite una reposición de credencial, la misma se entregará en tres días hábiles después de la fecha de la solicitud.

CAPÍTULO III DE LA ASIGNACIÓN Y USO DE TIEMPOS

Artículo 9. El horario de las Salas de Cómputo del sótano es de 08:00 a 19:00 horas y la Sala del 3er. piso es de 09:00 a 19:00 horas de lunes a viernes*. El acceso a los equipos de cómputo se les dará conforme a su arribo a las salas, que cuenta con Internet y diversa paquetería, presentando la documentación antes mencionada se asigna el equipo de cómputo, se les dará dos horas máximo para su uso.

*** Nota aclaratoria:** el horario de acceso a las Salas, será en función del **Cronograma de Cursos de la Facultad**, mismo que los usuarios deberán consultarlo con anticipación a su ingreso a las Salas.

Artículo 10. La puntualidad en el horario asignado para el uso del equipo debe ser respetada por todos los usuarios, con la finalidad de ofrecer un mejor servicio y no entorpecer las labores que se lleven a cabo en las Salas de Cómputo. A su

vez, el usuario que no vaya a hacer uso del tiempo que se le ha asignado debe dar aviso al encargado para que ese tiempo pueda ser utilizado por otro usuario o la propia Institución.

CAPÍTULO IV DEL ACCESO A LAS SALAS

Artículo 11. SOLAMENTE LOS USUARIOS QUE CUMPLAN CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 7, TIENEN ACCESO A LA SALAS DE CÓMPUTO.

Artículo 12. En las Salas deberá guardarse la debida compostura prevista en este reglamento (Capítulo V)

Artículo 13. Con el objeto de mantener en buen estado el equipo de las Salas de Cómputo, queda prohibido fumar o tener dentro de las salas de computo cualquier clase de bebidas o alimentos, así como aparatos electrónicos que pudiesen alterar o descomponer los equipos instalados; mover el equipo o cambiarlo de su lugar y desconectarlo. Toda descompostura o avería que sufran los equipos o mobiliario que no se deba a su uso normal tendrá que ser compensada y retribuida por el usuario.

Artículo 14. Es obligación de los usuarios presentar su **CREDENCIAL ENMICADA Y ACTUALIZADA** de las Salas de Cómputo, al encargado de las Salas al entrar. El encargado anotará en el registro la entrada y la salida a la Salas de Cómputo.

CAPÍTULO V DE LA SESIÓN DE TRABAJO

Artículo 15. El acceso a las computadoras se le otorgará al usuario conforme a su arribo a la Sala.

Artículo 16. No se permite la constante entrada y salida a las Salas durante el tiempo de sesión.

Artículo 17. Se deberá guardar el debido respeto y atención al personal de las Salas de Cómputo de no respetar lo antes señalado se aplicará el *Artículo 33* del presente reglamento.

Artículo 18. Es obligación del usuario traer sus propios discos flexibles en buen estado y sin alteraciones que repercutan en una operación defectuosa de los mismos.

Artículo 19. Es obligación del usuario revisar sus discos flexibles con el programa antivirus al iniciar su sesión de trabajo para evitar contaminar de virus informáticos algún equipo.

Artículo 20. El usuario debe asegurarse de que el equipo con el que va a trabajar se encuentre en perfectas condiciones y notificará de inmediato sobre cualquier posible falla a la persona encargada de la Sala, no intentará corregirla o cambiarse de la computadora que se le haya asignado.

Artículo 21. Podrán estar dos personas en una máquina, si ambas presentan sus **CREDENCIALES DE LAS SALAS DE CÓMPUTO ENMICADAS Y ACTUALIZADAS AL SEMESTRE VIGENTE.**

Artículo 22. En caso de que el usuario tenga dudas sobre el manejo del equipo o de los programas debe consultar al encargado de las Salas.

Artículo 23. Para instalar cualquier programa de trabajo en el disco duro de la computadora, debe contarse con la probación del responsable de las salas a fin de evitar el mal funcionamiento del equipo así como la saturación de la memoria y del disco duro de la máquina.

Artículo 24. El usuario debe utilizar discos flexibles para guardar su información porque no debe grabar, ni almacenar su información en el disco duro.

Artículo 25. Los archivos que se encuentren en el directorio raíz, la apariencia y la configuración de las computadoras no deben ser modificados.

Artículo 26. Queda prohibido copiar la información que se encuentra en disco duro.

Artículo 27. El usuario tiene la responsabilidad de proteger sus archivos diez minutos antes de terminar la sesión de trabajo para desocupar el equipo a más tardar cinco minutos antes de terminar su tiempo.

Artículo 28. Queda prohibido consultar por Internet páginas pornográficas, así como el uso de páginas de Charlas Electrónicas en línea como son; Messenger, Mirc, ICQ, Yahoo, Latinmail. etc., de incurrir en ello se aplicará el *Artículo 33* del presente reglamento.

CAPÍTULO VI DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN

Artículo 29. El costo de impresión será de \$1.00 por hoja de texto en láser (B/N), si la hoja contiene gráfico (B/N) el costo es de \$2.00

Artículo 30. El usuario debe adquirir un bono de impresión de (\$20.00 (veinte pesos) ó \$50.00 (cincuenta pesos), los cuales serán pagados en la caja del Departamento de Presupuesto de la Facultad.

Artículo 31. No está permitido imprimir ninguna clase de trabajos distintos a lo establecido en este reglamento.

*** Notas aclaratorias:**

*** Los bonos de \$5.00 sólo serán para la impresión de Historiales Académicos.**

* El horario de impresión en las Salas de Cómputo será:
09:00 a 19:00 hrs.

CAPÍTULO VII DE LAS SANCIONES

Artículo 32. La persona responsable de las Salas de Cómputo comunicará a su jefe inmediato, cualquier falta que cometan los usuarios a este reglamento o a las demás de la Legislación Universitaria.

Artículo 33. Cualquier trasgresión a lo establecido en los artículos del presente reglamento, el usuario será sancionado con 5 días de suspensión del servicio. **A consideración del Jefe de las Salas de Cómputo se podrán establecer las siguientes sanciones:**

1. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO.

2. SUSPENSIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO.

Si la falta fuese más grave, la Secretaría General turnará el caso al Director de la Facultad o al Consejo Técnico para que resuelva lo conveniente.

Artículo 34. EL USUARIO QUE SEA SORPRENDIDO EN LA FALSIFICACIÓN, MUTILACIÓN Y/O ALTERACIÓN DE LA CREDENCIAL DE LAS SALAS DE CÓMPUTO, SERÁ SANCIONADO CON LA SUSPENSIÓN DEFINITIVA DEL SERVICIO.

Artículo 35. Todas las situaciones que no fueron previstas en este Reglamento se turnarán a la Secretaría General, la cual las resolverá con base en la Legislación Universitaria y en los principios fundamentales del derecho y la equidad, las resolverá.

CAPÍTULO VIII DE LAS REFORMAS DEL REGLAMENTO

Artículo 36. El presente reglamento puede ser adicionado o reformado de acuerdo como lo crea pertinente el Jefe del Departamento de Sistemas

TRANSITORIOS

Todo asunto relacionado con las Salas de Cómputo debe ser tratado con el Jefe del Departamento de Sistemas y en los casos que sea necesario, será él, quien los turne a las instancias correspondientes.

RECOMENDACIONES

Para el uso del equipo (monitor, teclado, ratón y CPU) y proporcionar un mejor servicio al usuario, les damos las siguientes recomendaciones:

- a) Evitar movimientos bruscos al gabinete del CPU.
- b) No colocar objetos sobre el teclado (cuadernos, libros, carpetas.)
- c) Tratar con cuidado el equipo de las salas (teclado, mouse, pantalla, CPU).

Ser puntual en su entrada y salida evitando que se les invite a salir.

ANEXO 4

*Relación de alumnos de servicio social participantes del Programa:
"Apoyo a las Salas de Cómputo de la FFyL"*

Formatos para el reclutamiento y selección de alumnos de servicio social

ANEXO 4.

Relación de alumnos de servicio social participantes del Programa: "Apoyo a las Salas de Cómputo de la FFyL"

NOMBRE	A. PATERNO	A. MATERNO	COLEGIO	NO. DE CUENTA	CARRERA	FECHA DE INICIO	SALA DE COMPUTO
Margarita	Briones	Rojas	Geografía	08704729-7	Lic. en Geografía	7 de junio de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Francisco	Martínez	Mancera	Filosofía	08523979-1	Lic. en Filosofía	9 de junio de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Mariana	Rodríguez	Cruz	Pedagogía	08729567-0	Lic. en Pedagogía	13 de junio de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Ericka Gabriela	García	Contreras	Geografía		Lic. en Pedagogía	22 de junio de 1995	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Sonia	Lugo	Pacheco	Historia		Lic. en Pedagogía	1º de agosto de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Luz Elena	Soto	Tenorio	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	12 de septiembre de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Carla Wendy	Ayala	Cuenca	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	4 de octubre de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
María del Carmen	Narváez	Soto	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	4 de octubre de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Ana María	Cuello	Aguilar	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	7 de noviembre de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Consuelo	Márquez	Martínez	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	7 de noviembre de 1995	Salas de Cómputo de licenciatura
Paulina	Castro	Rodríguez	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	13 de febrero de 1996	Salas de Cómputo de licenciatura
Martha	Cerezo	Taboada	Geografía		Lic. en Pedagogía	13 de febrero de 1996	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Rita	Cruz	Rafael	Geografía		Lic. en Geografía	13 de febrero de 1996	Salas de Cómputo de licenciatura
Mario Oswaldo	Casasola	Montañez	Geografía		Lic. en Geografía	10 de abril de 1996	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Zoraya	Ceja	Romero	Geografía		Lic. en Geografía	10 de abril de 1996	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Claudia	Calzada	Zamora	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	8 de mayo de 1996	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Alejandra	Corona	.	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	8 de mayo de 1996	Salas de Cómputo de licenciatura
Fabiana	Moreno	Rojas	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	16 de mayo de 1996	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
José Antonio	Gamero	Soto	Pedagogía	08823290-4	segura	1º de julio de 1996	Salas de Cómputo de licenciatura
María Angelina	Rángel	Geniz	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	2 de diciembre de 1996	Salas de Cómputo de licenciatura
Alma Patricia	Alarcón	González	Pedagogía	09451323-1	Lic. en Pedagogía	27 de enero de 1997	Salas de Cómputo de licenciatura
Miguel	Ocampo	Torres	Lit. Dram. y Teatro	09134222-3	Lic. en Arte Dramática	22 de septiembre de 1997	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
María de Jesús	Yañez	Durán	Filosofía	08822886-2	Lic. Filosofía	17 de noviembre de 1997	Salas de Cómputo de licenciatura
Anyelo	Sánchez	Hernández	Geografía	08141539-7	.	9 de marzo de 1998	Salas de Cómputo de licenciatura
Manuel	Alvárez	Sánchez	Geografía	09457738-5	Lic. en Geografía	29 de junio de 1998	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Rosana	Blanco	Cano	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	8 de febrero de 1999	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Eduardo	Miranda	Miranda	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	15 de febrero de 1999	Salas de Cómputo de licenciatura
Miriam	Carbajal	Velázquez	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	15 de febrero de 1999	Salas de Cómputo de licenciatura

NOMBRE	A. PATERNO	A. MATERNO	COLEGIO	NO. DE CUENTA	CARRERA	FECHA DE INICIO	SALA DE COMPUTO
Guillermo	López	Arellano	Letras Modernas	09214921-4	Lic. Lengua y Lit. Modernas Italianas	13 de marzo de 2000	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Martha	Herrera	Del Canto	Letras Clásicas	09438304-9	Lic. Lengua y Literaturas Clásicas	13 de marzo de 2000	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Elizabeth	Vega	Bautista	Pedagogía	09430501-8	Lic. en Pedagogía	13 de marzo de 2000	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Alfredo	Castañeda	Miranda	Lit. Dram. y Teatro		Lic. Lengua y Literaturas Hispánicas	2 de mayo de 2000	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Daniel	Amador	Carrillo	Historia	09351545-2	Lic. en Historia	12 de junio de 2000	Salas de licenciatura y "Luis Riuiz"
Georgina	Salázar	De la Rosa	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	18 de julio de 2000	Salas de Cómputo de licenciatura
Jéssica	Merlos	Hernández	Pedagogía		Lic. en Pedagogía	12 de julio de 2000	Salas de Cómputo de licenciatura
Edith Mirna	Padilla	Peña	Letras Hispánicas	09750986-8	Lic. Lengua y Literaturas Hispánicas	27 de septiembre de 2000	Salas de Cómputo de licenciatura
Ricardo	Méndez	Paredes	Filosofía	09326454-5	Lic. en Filosofía	2 de octubre de 2000	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Armando	Sandoval	Martínez	Bibliotecología	09335956-2	Lic. en Bibliotecología	2 de octubre de 2000	Salas de Cómputo de licenciatura
Claudia	Escárcega	Castañeda	Pedagogía	09336143-1	Lic. en Pedagogía	5 de octubre de 2000	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
María Magdalena	Correa	Mondragón	Pedagogía	08930699-6	Lic. en Pedagogía	21 de noviembre de 2000	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Martín	Alvarado	Moreno	Lit. Dram. y Teatro	08734415-6	Lic. Lit. Dram y Teatro	22 de enero de 2001	Salas de Cómputo de licenciatura
José Luis	Vázquez	Carbajal	Letras Hispánicas	09750624-5	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	22 de enero de 2001	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Erendira	Martínez	Rubio	Lit. Dram. y Teatro	09202936-9	Lic. en Arte Dramática	22 de enero de 2001	Salas de Cómputo de licenciatura
Yunuen	Amezcuca	Montes de Oca	Pedagogía	09321468-1	Lic. en Pedagogía	2 de abril de 2001	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Lucía	Meléndez	De la Cruz	Pedagogía	09523160-6	Lic. en Pedagogía	2 de abril de 2001	Salas de Cómputo de licenciatura
Paula Esther	Chirinos	Noguerón	Pedagogía	09422205-4	Lic. en Pedagogía	17 de abril de 2001	Apoyo en Coordinación de Posgrado
Juan Carlos	Hurtado	Martínez	Geografía	09131296-3	Lic. en Geografía	21 de mayo de 2001	Salas de Cómputo de licenciatura
Rafael Armando	González	Cruz	Historia	09519044-2	Lic. en Historia	4 de junio de 2001	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Ghislane Guadalupe	Fernández	García	Pedagogía	09339963-2	Lic. en Pedagogía	11 de junio de 2001	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Lucía	Hernández	Contreras	Filosofía	09451155-0	Lic. en Filosofía	2 de julio de 2001	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Oliver Ariel	López	Conde	Geografía	08919220-7	Lic. en Geografía	3 de julio de 2001	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Oscar	Nieto	Silva	Geografía	09228860-1	Lic. en Geografía	28 de agosto de 2001	Salas de Cómputo de licenciatura
Luisa	García	Domínguez	Pedagogía	09254189-0	Lic. en Pedagogía	22 de octubre de 2001	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Cristina Patricia	Cuendía	Pérez	Estudios Latinoamericanos	09309702-2	Lic. Estudios Latinoamericanos	30 de octubre de 2001	Sala de Cómputo "Luis Riuiz"
Margarita	Sánchez	Mendoza	Geografía	09061413-0	Lic. en Geografía	21 de enero de 2002	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Patricia Santa	Cruz	Pérez	Pedagogía	09619258-0	Lic. Pedagogía	19 de febrero de 2002	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
José Christian	Moysén	Granados	Historia	09436251-0	Lic. en Historia	19 de febrero de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Silvia Aldara	Flores	Hernández	Filosofía	08711407-4	Lic. Filosofía	20 de febrero de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura

NOMBRE	A. PATERNO	A. MATERNO	COLEGIO	NO. DE CUENTA	CARRERA	FECHA DE INICIO	SALA DE COMPUTO
Guillermo	López	Apolonio	Pedagogía	40104272-6	Lic. Pedagogía en	27 de febrero de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Mario Magdalena	Barrera	Hernández	Facultad de Ingeniería	09504395-3	Ingeniero en Computación	11 de marzo de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Jorge	Cano	Vázquez	Facultad de Ingeniería	09534914-3	Ingeniero en Computación	11 de marzo de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Gabriela	Reza	Contreras	Pedagogía	09733901-4	Lic. Pedagogía	21 de enero de 2002	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Florencia	Figueroa	Olea	Historia	08922569-9	Lic. Historia	02 de septiembre de 2002	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Nadia	Espinosa	Jiménez	Pedagogía	09956216-2	Lic. Pedagogía	04 de septiembre de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Fabiola	López	Velázquez	Filosofía	09000207-6	Lic. Filosofía	04 de septiembre de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Luis Miguel Ángel	Cano	Padilla	Filosofía	09859535-8	Lic. Filosofía	04 de septiembre de 2002	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Erika	Barrueta	Nemesio	Letras Hispánicas	09729471-1	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	23 de septiembre de 2002	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Alejandro	Morales	Jiménez	Historia	09408600-1	Lic. Historia	8 de octubre de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Brenda	Maldonado	Hernández	Historia	09637483-6	Lic. Historia	11 de octubre de 2002	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Leonardo	Zúñiga	Zarco	Historia	09655071-9	Lic. Historia	16 de octubre de 2002	Salas de Cómputo de licenciatura
Margarita	Monter	García	Facultad de Ingeniería	09327902-4	Ingeniero en Computación	21 de octubre de 2002	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Elsa Cire	Rodríguez de la Gala	Robles	Pedagogía	09336098-4	Lic. Pedagogía	4 de noviembre de 2002	Sala de Cómputo "Interactiva"
Francisca Felisa	Jiménez	González	Facultad de Ingeniería	09130604-7	Ingeniero en Computación	3 de marzo de 2003	Salas de Cómputo de licenciatura
Gabriela	Martínez	Loera	Lit. Dram. y Teatro	09008100-4	Lic. Lit. Dram y Teatro	3 de marzo de 2003	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Victor Manuel	Ramírez	Garduño	Filosofía	09816746-5	Lic. Filosofía	24 de marzo de 2003	Salas de Cómputo de licenciatura
Castillo	Brun	Ezequiel	Filosofía	09750718-7	Lic. Filosofía	29 de abril de 2003	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Juan Carlos	Valencia	Phillips	Historia	09603280-0	Lic. Historia	5 de mayo de 2003	Salas de Cómputo de licenciatura
Victorina	García	Gúzman	Pedagogía	09952982-2	Lic. Pedagogía	9 de junio de 2003	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Angel	Saldierna	Ibarra	Filosofía	08717744-4	Lic. Filosofía	11 de noviembre de 2003	Salas de Cómputo de licenciatura
Miriam Alicia	Garrido	Vázquez	Pedagogía	09720300-9	Lic. Pedagogía	15 de enero de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Elmer	Palomec	Cabadilla	Filosofía	40107319-3	Lic. Filosofía	20 de enero de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Karla Edna	García	Rocha	Letras Hispánicas	09207331-7	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	26 de enero de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Ramon	Sánchez	Aguilar	Historia	08855292-5	Lic. Historia	13 de febrero de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Manuel Alejandro	Espinosa	González	Geografía	40102132-1	Lic. Geografía	08 de marzo de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Jessica Guadalupe	González	Cortés	L. Modernas	09551261-5	Lic. Letras Inglesas	03 de mayo de 2004	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Alberto Antonio	Hernández	Aparicio	L. Hispánicas	09457922-4	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	11 de mayo de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Daicy	León	García	Pedagogía	40003202-9	Lic. Pedagogía	4 de agosto de 2004	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Reyna	Quintero	Rojas	Lit. Dram. y Teatro	09802199-0	Lic. Lit. Dram y Teatro	16 de agosto de 2004	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Barbara Cecilia	Vallejo	Mejia	Pedagogía	09616524-5	Lic. Pedagogía	17 de agosto de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura

NOMBRE	A. PATERNO	A. MATERNO	COLEGIO	NO. DE CUENTA	CARRERA	FECHA DE INICIO	SALA DE COMPUTO
Rogelio	Nieto	Campuzano	Historia	09419560-2	Lic. Historia	23 de agosto de 2004	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Yolanda	Salazar	Rios	Filosofía	30021226-8	Lic. Filosofía	11 de octubre de 2004	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Antonio	Cristóbal	Casimiro	Facultad de Ingeniería	09119199-7	Ingeniero en Computación	10 de noviembre de 2004	Salas de Cómputo de licenciatura
Julio Cesar	Zepeda	Medina	Pedagogía	09801914-4	Lic. Pedagogía	7 de febrero de 2005	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Aline	Chapa	Cano	Filosofía	40006153-3	Lic. Filosofía	7 de febrero de 2005	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Olivia	Herrera	De Vicente	L. Italianas	40202441-1	Lic. Lengua y Literatura Modernas	13 de noviembre de 2006	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Julieta	Xiqui	Pérez	Pedagogía	09933472-3	Lic. Pedagogía	7 de febrero de 2005	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Sonia Helen	Ponce	Wainer	Geografía	09336206-7	Lic. Geografía	14 de febrero de 2005	Salas de Cómputo de licenciatura
Luis Alberto	Suárez	Torres	Instituto de Cómputo GAUSS JORDAN	2001AR0067	Lic. Informática en	14 de febrero de 2005	Salas de Cómputo de licenciatura
Rosa Olivia	Alanís	Carrada	L. Hispánicas	09526308-7	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	14 de febrero de 2005	Salas de Cómputo de licenciatura
Ana Lilia	Sedano	Rubio	L. Hispánicas	09741137-0	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	7 de marzo de 2005	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Stefani	Arenas	Santuario	Pedagogía	30029420-4	Lic. Pedagogía	22 de agosto de 2005	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
María Isabel	López	Bautista	Pedagogía	09618847-9	Lic. Pedagogía	05 de septiembre de 2005	Salas de Cómputo de licenciatura
Genaro Manuel	Carrasco	Zúñiga	L. Modernas	40303882-4	Lic. Lengua y Literatura Modernas	10 de abril de 2007	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Patricia Berenice	Salgado	Díaz	L. Modernas	4030421-7	Lic. Lengua y Literatura Modernas	22 de abril de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Jorge Humberto	Solano	Santiago	Facultad de Ingeniería	40100466-3	Ingeniero en Computación	23 de enero de 2006	Salas de Cómputo de licenciatura
Juan Manuel	Ruiz	Rodríguez	Facultad de Ingeniería	09715297-6	Ingeniero en Computación	23 de enero de 2006	Salas de Cómputo de licenciatura
Resih Omar	Hernández	Beristáin	Geografía	09536642-5	Lic. Geografía	1º de marzo de 2006	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Cindy Viridiana	Jiménez	Tenorio	L. Hispánicas	09917458-7	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	13 de marzo de 2006	Salas de Cómputo de licenciatura
Jesús Iván	Jiménez	García	Pedagogía	09617423-4	Lic. Pedagogía	28 de marzo de 2006	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Gilberto	Aquino	Reyes	L. Hispánicas	40304975-2	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	5 de octubre de 2006	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Miguel Angel	Muñoz	Ramos	Pedagogía	40201600-3	Lic. Pedagogía	23 de octubre de 2006	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Raquel	Aguilar	García	L. Filosofía	40404408-0	Lic. Filosofía	23 de octubre de 2006	Salas de Cómputo de licenciatura
Dulce Alejandrina	Galván	Camacho	ENP 6 "Antonio Caso"	30530251-1	Técnico en Computación	30 de octubre de 2006	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Miguel Angel	Alvarado	Ulloa	Instituto Tecnológico de Ciudad Hidalgo	03030183	ING. LETICIA SÁNCHEZ ÁVILA	29 de enero de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Jesús	Gómez	Ávila	Instituto Tecnológico de Ciudad Hidalgo	03030182	ING. LETICIA SÁNCHEZ ÁVILA	29 de enero de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Eduardo	Vázquez	Marín	Instituto Tecnológico de Ciudad Hidalgo	03030181	ING. LETICIA SÁNCHEZ ÁVILA	29 de enero de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Linda	Vizuet	Monroy	Filosofía	09300222-6	Lic. Filosofía	22 de febrero de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura

NOMBRE	A. PATERNO	A. MATERNO	COLEGIO	NO. DE CUENTA	CARRERA	FECHA DE INICIO	SALA DE COMPUTO
Rodrigo Ernesto	Ortíz	Diego	Bibliotecología	08601736-7	Lic. Bibliotecología	13 de agosto de 2007	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
José Manuel	Chávez	Pedraya	Historia	09860244-3	Lic. Historia	13 de agosto de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Ana María	Vázquez	Cano	Pedagogía	30114188-8	Lic. Pedagogía	13 de agosto de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Verónica	Ávalos	Valera	Pedagogía	30229520-7	Lic. Pedagogía	16 de agosto de 2007	Salas de Cómputo de licenciatura
Ignacio	Salazar	Reyes	Historia	08530502-1	Lic. Historia	17 de octubre de 2007	Sala de Cómputo "Luis Riuz"
Efraín Eliseo	Cruz	Hernández	L. Hispánicas	30008026-1	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	18 de febrero de 2008	Salas de Cómputo de licenciatura
José Agustín	Canto	Coral	L. Hispánicas	40204307-0	Lic. Lengua y Literatura Hispánicas	25 de febrero de 2008	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Lenny Monserrat	Luna	Méndez	Pedagogía	30308847-9	Lic. Pedagogía	27 de febrero de 2008	Salas de Cómputo de licenciatura
Miguel Angel	Caballero	Rojas	L. Filosofía	30212432-9	Lic. Filosofía	14 de agosto de 2008	Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz"
Luis Moises	López	Flores	L. Filosofía	09918019-7	Lic. Filosofía	13 de agosto de 2008	Salas de Cómputo de licenciatura

Formatos para el reclutamiento y selección de alumnos de servicio social

REGISTRO DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

CLAVE | 1999 | - | 12 | / | 21 | - | 1069



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA DE LA RECTORÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS



FORMATO PARA EL REGISTRO DE PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL PASADA

DATOS DE LA INSTITUCIÓN	1 * Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO		
	2 * Tipo de Institución: <input checked="" type="checkbox"/> UNAM <input type="checkbox"/> Gobierno <input checked="" type="checkbox"/> Descentralizada <input type="checkbox"/> Asociación Civil <input type="checkbox"/> Otra (especifique) _____		
	3 * Dependencia: FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS		
DATOS DE LOS RESPONSABLES	4 * Responsable Administrativo: LIC. JOSE LUIS GUTIERREZ CARBONELL		
	5 * Cargo: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL		
	6 * Domicilio Laboral: CD. UNIVERSITARIA, CIRCUITO INTERIOR		
	7 * Teléfono: 56 22 18 10	8 * Fax: 56 22 18 13	9 * E-mail: _____
	10 * Área: COMPUTO		
	11 * Coordinador Directo: LIC. JUDITH MARTINEZ HERNANDEZ		
	12 * Cargo: JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS		
	13 * Profesión: LIC. EN TRABAJO SOCIAL	14 Cédula Profesional: _____	
	15 E-mail: judith.servidor.unam.mx	16 * Domicilio Calle y Número: CD. UNIVERSITARIA, CIRCUITO INTERIOR	
	17 * Colonia: CD. UNIVERSITARIA	18 * C.P.: 04510	20 * Entidad Federativa: DISTRITO FEDERAL
	19 * Delegación o Municipio: COYOACAN	21 * Teléfono: 56 22 18 27	
		22 Fax: 55 50 08 43	
	23 * Ubicación del Prestador: <input checked="" type="checkbox"/> Misma <input type="checkbox"/> Otra (especifique) _____		
DATOS DEL PROGRAMA	24 * Nombre Genérico del Programa: APOYO A LAS SALAS DE COMPUTO DE LA FFYL		
	25 * Nombre Específico del Programa: APOYO A LAS SALAS DE COMPUTO		
	26 * Objetivo: HACER ACCESIBLE EL EQUIPO Y SOFTWARE A LOS ALUMNOS DE LA FFYL TANTO PARA SU USO LIBRE, ASI COMO CURSOS CURRICULARES Y EXTRACURRICULARES BUSCANDO EL MAYOR APROVECHAMIENTO DE LA CULTURA INFORMATICA		
	27 * Metas: EN CADA UNA DE LAS DISCIPLINAS DE LA FACULTAD. BRINDAR APOYO COMPUTACIONAL A 6000 ESTUDIANTES DE LA FFYL		
	28 * Fechas de operación del programa Inicio: 10-ABR-2000 Término: 31-DIC-2000	29 * Dias (señale con una x) <input checked="" type="checkbox"/> Lunes <input checked="" type="checkbox"/> Martes <input checked="" type="checkbox"/> Miércoles <input checked="" type="checkbox"/> Jueves <input checked="" type="checkbox"/> Viernes <input type="checkbox"/> Sábado <input type="checkbox"/> Domingo	
	Límite de Aceptación: _____	30 * Horario: MUTUO ACUERDO	
	31 Requisitos: HABER ACREDITADO EL 75% DE CREDITOS DEL PLAN DE ESTUDIOS RESPECTIVO		
32 * Convenio Institucional: <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> UNAM <input type="checkbox"/> Escuela o Facultad			
APOYOS A PRESTADORES	33 Académicos: <input checked="" type="checkbox"/> Cursos de Capacitación <input type="checkbox"/> Cursos Complementarios <input type="checkbox"/> Desarrollo de Tesis <input type="checkbox"/> Otros (especificar) _____	34 Económicos: <input type="checkbox"/> Viáticos <input type="checkbox"/> Beca Monto Total: _____ Monto Total: _____ Patrocinador: _____	35 Otras Prestaciones: <input type="checkbox"/> Servicio de Comedor <input type="checkbox"/> Atención Médica <input type="checkbox"/> Impresión de Tesis <input type="checkbox"/> Otras (especificar) _____
	36 * Carreras Solicitadas: 01 PEDAGOGIA 02 LETRAS CLASICAS 03 LETRAS HISPANICAS	37 * Número de prestadores solicitados: 3 1 1	

DIFUSIÓN DE SERVICIO SOCIAL

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

¿TE INTERESA REALIZAR TU SERVICIO SOCIAL
Y TIENES EL 70% DE CRÉDITOS?

PARTICIPARÁS EN ADMINISTRACIÓN DEL ÁREA DE COMPUTO, DESARROLLO DE SOFTWARE, SOPORTE TÉCNICO, DESARROLLO DE SISTEMAS, IMPARTICIÓN DE CURSOS DE COMPUTO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES AFINES A TU SERVICIO SOCIAL.

SI ESTÁS INTERESADO, SOLICITA INFORMES EN LA SALA DE CÓMPUTO "G. W. LEIBNITZ",
CUBÍCULO 312, UBICADA EN EL TERCER PISO DE LA TORRE I DE HUMANIDADES.

LUNES A VIERNES: 09:30 A 15:00 HRS., Y DE 17:00 A 19:30 HRS.
TELÉFONO: 56 22 18 12 / 56 22 18 27

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

¿BUSCAS DONDE HACER TU SERVICIO SOCIAL?

- * CON HORARIO FLEXIBLE.....
- * CERCA DE TU FACULTAD.....
- * CON AGRADABLE AMBIENTE DE TRABAJO.....
- * CON CAPACITACIÓN GRATUITA.....
- * DONDE PUEDES REALIZAR TUS TRABAJOS SEMESTRALES...

**¡ LAS SALAS DE CÓMPUTO TE INVITAN A
REALIZAR TU SERVICIO SOCIAL
EN ESTÁ FACULTAD !**

SI ESTÁS INTERESADO, SOLICITA INFORMES EN LA SALA DE CÓMPUTO,
UBICADA EN EL SÓTANO DE LA TORRE I DE HUMANIDADES.

LUNES A VIERNES: 09:00 A 15:00 Y DE 17:00 A 19:00
TELÉFONO: 56 22 18 12 / 56 22 18 27
CORREO ELECTRÓNICO: Shayla_Labs@hotmail.com
ATENCIÓN: Dulce María Abraján Cordero



SOLICITUD DE SERVICIO SOCIAL



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
SOLICITUD DE SERVICIO SOCIAL



SEMESTRE ACTUAL: _____

DATOS PERSONALES

NOMBRE : _____
_____ APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRE (S)

COLEGIO: _____ NO. DE CUENTA: _____ SEMESTRE: _____

¿QUÉ CARRERA ESTUDIAS? _____ AVANCE DE CRÉDITOS: _____

DOMICILIO PARTICULAR: _____
_____ CALLE NÚMERO
_____ COLONIA DELEGACIÓN O MUNICIPIO TELÉFONO

FECHA DE NACIMIENTO: _____ SEXO: _____

LUGAR DE NACIMIENTO: _____ ESTADO CIVIL: _____

CORREO ELECTRÓNICO: _____ EDAD: _____

DISPONIBILIDAD PARA EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO SOCIAL

¿SABES COMPUTACIÓN? () 10% () 20% () 30% () 40%
() 50%

¿QUÉ PAQUETES MANEJAS?: _____

¿POR QUÉ TE INTERESA REALIZAR TU SERVICIO SOCIAL EN LAS SALAS DE CÓMPUTO?

¿TRABAJAS ACTUALMENTE? () SI () NO ¿EN QUE HORARIO?: _____

ESTUDIAS ACTUALMENTE? () SI () NO ¿EN QUE TURNO?: _____

¿EN CUÁL DE LOS SIGUIENTES HORARIOS TE COMPROMETES PARA REALIZAR TU SERVICIO SOCIAL?
(recuerda que debes cumplir 20 horas a la semana, la asistencia es de lunes a viernes)

- DE 09:00 a 13:00 ()
- DE 10:00 a 14:00 ()
- DE 11:00 a 15:00 ()
- DE 12:00 a 16:00 ()
- DE 13:00 a 17:00 ()
- DE 14:00 a 18:00 ()
- DE 15:00 a 19:00 ()
- DE 16:00 a 20:00 ()

_____ FECHA

_____ FIRMA

SOLICITUD DE REGISTRO (INICIO)



SECRETARÍA ACADÉMICA DE SERVICIOS ESCOLARES
DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SOLICITUD DE REGISTRO (INICIO)
(Favor de llenar a máquina o letra de molde)

NOMBRE: NO. DE CUENTA:

CARRERA: SEMESTRE ACTUAL:

% DE CRÉDITOS:

DOMICILIO: Calle: Colonia: Delegación o
municipio:

TELÉFONO: EDAD: ESTADO CIVIL:

E-MAIL:

NACIONALIDAD: LUGAR DE NACIMIENTO:

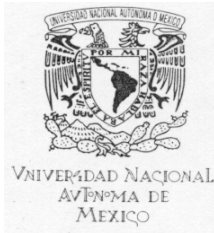
INSTITUCIÓN Y DEPENDENCIA DONDE REALIZA SU SERVICIO SOCIAL:

(NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO): ..Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Sistemas (salas de
cómputo). Circuito escolar s/n. Ciudad Universitaria. Delegación: Coyoacán. C. P. 04510 México D. F. Teléfono:
56.22.18.12 / 56.22.18.27

PERÍODO DE SERVICIO SOCIAL: INICIO- TÉRMINO-

HORARIO:

CARTA DE ACEPTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

Dr. Ambrosio Velasco Gómez
Director
Facultad de Filosofía y Letras
P r e s e n t e

Asunto: Carta de aceptación para la presentación del Servicio Social del C. _____

Me permito informar a usted nuestra conformidad para que el C. _____ con número de cuenta _____ de la carrera _____ que se imparte en la Facultad a su digno cargo, preste su Servicio Social en esta Dependencia durante un período de seis meses, a partir del _____ al _____ cubriendo 20 hrs. horas a la semana, con horario de _____, en el programa de trabajo Apoyo a las Salas de Cómputo de la Facultad de Filosofía y Letras número: _____, desarrollando las siguientes actividades fundamentales:

- Brindar apoyo didáctico a los usuarios en el uso de las microcomputadoras de las salas de cómputo.
- Asesoría a usuarios (profesores y alumnos) de las salas de cómputo, en los diferentes tipos de paquetería existentes en las salas.
- Colaboración en la organización de dichas salas.
- Apoyo al personal administrativo en el control de asistencia y horarios de los alumnos, usuarios y cursos.
- Realización conjunta con el personal a cargo de la sala de cómputo del reporte mensual del uso de la misma.
- Capacitación y apoyo al personal de recién ingreso al servicio social.

Siendo responsable del programa el (la) C. Ing. Jeannette Ramírez Pacheco y quien supervisará directamente las actividades del prestador el (la) C. _____

Atentamente

Ing. Jeannette Ramírez Pacheco
Jefe del Departamento de Sistemas

“Por mi Raza Hablará el Espíritu”
Ciudad Universitaria, México, D. F., a 16 de octubre de 2002

c. c. Salas de Cómputo
c. c. El alumno

HOJA DE REGISTRO



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



HOJA DE REGISTRO DE PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL

HORARIO: _____

NOMBRE: _____

No. DE CUENTA: _____

FECHA DE INICIO: _____

COLEGIO: _____

DIA	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA	HORAS/DIA	ACUMULATIVO/HRS

OBSERVACIONES: _____

SOLICITUD DE REGISTRO (TÉRMINO)



SECRETARÍA ACADÉMICA DE SERVICIOS ESCOLARES
DEPARTAMENTO DE SERVICIO SOCIAL
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SOLICITUD DE REGISTRO (TÉRMINO)
(Favor de llenar a máquina o letra de molde)

NOMBRE:..... NO. DE CUENTA:.....

CARRERA:..... SEMESTRE ACTUAL:.....

% DE CRÉDITOS:

DOMICILIO: Colonia:..... Delegación ..o
municipio:.....

TELÉFONO:..... EDAD:..... ESTADO CIVIL:.....

E-MAIL:

NACIONALIDAD:..... LUGAR DE NACIMIENTO:.....

TRABAJA ACTUALMENTE: SI NO..... LUGAR DONDE TRABAJA.....
.....

SALARIO MENSUAL

INSTITUCIÓN Y DEPENDENCIA DONDE REALIZÓ SU SERVICIO SOCIAL:

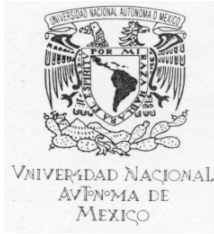
(NOMBRE, DIRECCIÓN Y TELÉFONO): Facultad de Filosofía y Letras, Departamento de Sistemas (salas de
cómputo), Circuito escolar s/n, Ciudad Universitaria, Delegación: Coyoacán, C. P. 04510 México D. F. Teléfono:
56 22 18 12 / 56 22 18 27.....

PERÍODO DE SERVICIO SOCIAL: INICIO - TÉRMINO -

HORARIO:.....

FIRMA

CARTA DE LIBERACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

Dr. Ambrosio Velasco Gómez
Director
Facultad de Filosofía y Letras
Presente

Asunto: Constancia para que el interesado C. _____
_____ acredite el Servicio Social.

Por medio de la presente, hago constar que el (la) alumno(a) _____ con número de cuenta _____ estudiante de la carrera de _____, realizó su SERVICIO SOCIAL en esta Facultad en las Salas de Cómputo, en el ciclo comprendido del _____ al _____, cubriendo 20 hrs. semanales. Haciendo un total de 480 (cuatrocientas ochenta) horas. Con clave de la UNAM _____

Dentro de estas áreas desempeño las siguientes actividades:

- Brindar apoyo didáctico a los usuarios en el uso de las microcomputadoras de las salas de cómputo.
- Asesoría a usuarios (profesores y alumnos) de las salas de cómputo, en los diferentes tipos de paquetería existentes en las salas.
- Colaboración en la organización de dichas salas.
- Apoyo al personal administrativo en el control de asistencia y horarios de los alumnos, usuarios y cursos.
- Realización conjunta con el personal a cargo de la sala de cómputo del reporte mensual del uso de la misma.
- Capacitación y apoyo al personal de recién ingreso al servicio social.

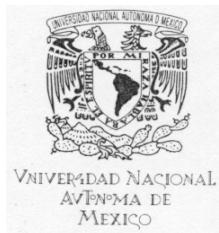
Atentamente

Ing. Jeannette Ramírez Pacheco
Jefe del Departamento de Sistemas

“Por mi Raza Hablará el Espíritu”
Ciudad Universitaria, México, D. F., a 16 de mayo de 2003

c. c. Salas de Cómputo
c. c. El alumno

CARTA DE RECOMENDACIÓN (DESEMPEÑO)



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
SALAS DE CÓMPUTO

Cd. Universitaria, D F, a 23 de mayo del 2002

A QUIEN CORRESPONDA
P R E S E N T E

Por medio de la presente, hago constar que el(la) alumno(a) GONZÁLEZ CRUZ RAFAEL ARMANDO con número de cuenta 09519044-2 estudiante de la carrera de HISTORIA realizo su SERVICIO SOCIAL en esta Facultad en las Salas de Cómputo, en el ciclo comprendido del 4 de junio al 19 de diciembre del 2001, período en el cual adquirió conocimientos en diversos programas de cómputo como; Word, Excel, Power Point, Internet, utilizándolos como parte de su desempeño en el área de trabajo.

Mostrando en todo momento excelente disponibilidad para realizar diversas actividades encomendadas, por este motivo se recomienda ampliamente como una persona confiable, responsable, entusiasta y participativa.

Se extiende la presente para los fines que al interesado convenga.

Agradecemos de antemano la atención, que se sirva prestar a la presente.

A T E N T A M E N T E
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

ING. JEANNETTE RAMÍREZ PACHECO
JEFA DE LAS SALAS DE CÓMPUTO

c. c. p. Interesado

CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN



La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México



OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA A:

CRISTINA PATRICIA CUENDIA PÉREZ

por su entusiasta participación en el programa de

SERVICIO SOCIAL

Realizado en las Salas de Cómputo de esta Facultad
Durante el periodo al
Cubriendo un total de 480 hrs.

“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”
Cd. Universitaria, México, D. F., 16 de octubre de 2002

Ing. Jeannette Ramírez Pacheco
Jefa del Departamento de Sistemas

Dr. Ambrosio Velasco Gómez
Director

ANEXO 5

Relación de materiales elaborados para los cursos (programas, manuales y materiales didácticos) - Julio de 1995 a Diciembre de 2008

ANEXO 5.

Relación de materiales elaborados para los cursos (programas, manuales y materiales didácticos) - Julio de 1995 a Diciembre de 2008

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
Introducción al Sistema Operativo Ms-Dos y al Ambiente Windows	3 al 14 de julio de 1995	Académicos	Manual del Curso
	23 de septiembre al 4 de octubre de 1996	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
Introducción al Procesador de Textos Word y a la Hoja de Calculo Excel	21 al 25 de agosto de 1995	Académicos	Manual del Curso
Curso Básico de Internet	3 al 7 de junio de 1996	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
* Introducción a Microsoft Word versión 6 en Ambiente Windows	17 al 28 de junio de 1996	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	12 al 26 de mayo de 1997		
	22 de septiembre al 3 de octubre de 1997		
	3 al 14 de noviembre de 1997		
* Introducción a Internet	9 al 13 de septiembre de 1996	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
	28 de octubre al 4 de noviembre 1996	Académicos / Comunidad de la Facultad	
	2 al 9 de diciembre de 1996	Comunidad de la Facultad	
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Ms-Dos	27 al 31 de enero de 1997	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
	3 al 10 de febrero de 1997		
Introducción al Ambiente Windows	10 al 14 de marzo de 1997	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
* Introducción a la Computación y al Ambiente Windows	17 al 21 de marzo de 1997	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
	8 al 12 de septiembre de 1997		
	20 al 24 de octubre de 1997		
	23 al 27 de febrero de 1998		
	1 al 15 de junio de 1998		
	1 al 5 de junio de 1998	STUNAM	
* Introducción a Internet y Correo Electrónico	7 al 11 de abril de 1997	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
	7 al 11 de julio de 1997		
	13 al 17 de octubre de 1997		
	24 al 28 de noviembre de 1997		
	9 al 13 de febrero de 1998		
	15 al 28 de febrero de 1999		
	24 al 28 de abril de 2000		
	5 al 9 de junio de 2000		
	21 al 25 de agosto de 2000		
	19 al 23 de febrero de 2001		
	28 de mayo al 1º de junio de 2001		
1 al 5 de septiembre de 1997	Académicos		
* Introducción a Internet y Correo Electrónico	27 de abril al 11 de mayo de 1998	STUNAM	Manual del Curso
	23 al 27 de octubre de 2000		
	6 al 17 de noviembre de 2000		

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
Básico de Word 6.0 en Ambiente Windows	21 de abril a 2 de mayo de 1997	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
	15 al 26 de junio de 1998	Académicos	
* Introducción a la Hoja de Cálculo Electrónica	3 al 7 de agosto de 1998	STUNAM	Manual del Curso
* Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95	3 al 14 de agosto de 1998	STUNAM	Manual del Curso / Memoria
	9 al 13 de noviembre de 1998	Comunidad de la Facultad	
* Microsoft Word Intermedio para Windows	10 al 14 de agosto de 1998	STUNAM	Manual del Curso
* Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows	21 al 25 de septiembre de 1998	STUNAM	Manual del Curso / Memoria
Introducción a Microsoft Word en Ambiente Windows	5 al 16 de octubre de 1998	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	23 de noviembre al 4 de diciembre de 1998		
	15 al 26 de marzo de 1999		
	2 al 5 de mayo de 2000		
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 95	1 al 5 de marzo de 1999	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
Introducción a Microsoft Word 97 y Bases con Word 2000	16 al 26 de mayo de 2000	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98	12 al 16 de junio de 2000	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria - Sopa de Letras, Crucigrama
	26 de febrero al 2 de marzo de 2001		
	11 al 15 de junio de 2001		
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95-98	10 al 21 de julio de 2000	STUNAM	Manual del Curso / Memoria - Sopa de Letras, Crucigrama
	4 al 8 de septiembre de 2000	Comunidad de la Facultad	
Introducción a Microsoft Word 2000	26 de junio al 7 de julio de 2000	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	18 al 29 de septiembre de 2000		
	5 al 16 de marzo de 2001		
	25 de junio al 6 de julio de 2001		
	19 al 23 de noviembre de 2001		
	6 al 10 de mayo de 2002		
	2 al 6 de octubre de 2000	Académicos	
	jueves 15, 22 de febrero y 1º de marzo de 2001	Sistema de Universidad Abierta	
	martes 17 de julio 14, 21, 28 de agosto 4, 11 y 18 de septiembre de 2001		
	martes 12, 19, 26 de febrero y 5 de marzo de 2002		
5 al 9 de mayo de 2001	STUNAM		
* Internet y Correo Electrónico	25 al 29 de noviembre de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Maratón, Memoria
	9 al 13 de junio de 2003		
	4 al 8 de abril de 2005		
	viernes 4, 11, 18 y 25 de octubre de 2002	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 8, 22, 29 de mayo 5 y 12 de junio de 2003		
	jueves 21, 28 de agosto 4 y 11 de septiembre de 2003		
	jueves 26 de febrero 4, 11, 18 y 25 de marzo de 2004		
	6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa	
* Básico de Microsoft Excel 2000	9 al 20 de octubre de 2000	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Domino
	26 de marzo al 6 de abril de 2001		

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
	13 al 24 de agosto de 2001		
* Básico de Power Point 2000	6 al 10 de noviembre de 2000	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
	16 al 26 de abril de 2001		
	3 al 7 de septiembre de 2001		
* Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98 e Introducción a Microsoft Word 2000	sábados 17, 24 de junio 1, 8 y 15 de julio de 2000	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso / Sopa de Letras, Crucigrama, Lotería
Básico de Microsoft Word 2000	jueves 5, 12, 19, 26 de octubre 9, 16 y 23 de noviembre de 2000	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso / Lotería
Introducción a Windows 98 y Microsoft Word 2000	viernes 13, 20, 27 de octubre 3, 10, 17 y 24 de noviembre de 2000	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso / Sopa de Letras, Crucigrama, Lotería
Microsoft Word 2000	2 al 31 de mayo de 2005	Académicos	Manual del Curso / Lotería
	30 de septiembre al 11 de octubre de 2002	Comunidad de la Facultad	
	17 al 28 de marzo de 2003		
	22 de septiembre al 3 de octubre de 2003		
	19 al 30 de abril de 2004		
	20 de septiembre al 1º de octubre de 2004		
	7 al 18 de marzo de 2005		
	19 al 30 de septiembre de 2005		
	1º al 5 de abril de 2002	STUNAM	
	9, 16, 23, 30 de marzo 13, 20 y 27 de abril de 2001	Sistema de Universidad Abierta	
	miércoles 30 de octubre 6, 13, 27 de noviembre 4, 11 de diciembre de 2002 y 8 de enero de 2003		
	martes 23, 30 de septiembre 7, 14, 21, 28 de octubre y 4 de noviembre de 2003		
	martes 27 de abril 4, 11, 18 y 25 de mayo de 2004		
	miércoles 24, 31 de agosto 7, 14 y 21 de septiembre de 2005		
	6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa	
Microsoft Power Point 2000	7 al 18 de enero de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
	10 al 21 de junio de 2002		
	28 de octubre al 8 de noviembre 2002		
	28 de abril al 9 de mayo de 2003		
	3 al 14 de noviembre de 2003		
	10 al 21 de mayo de 2004		
	4 al 15 de octubre de 2004		
	18 al 29 de abril de 2005		
	10 al 21 de octubre de 2005		
	viernes 23, 30 de marzo y 6 de abril de 2001	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 19 de julio 16, 23, 30 de agosto 6, 13 y 20 de septiembre de 2001		
	jueves 29 de noviembre 6, 13 de diciembre de 2001; 10, 17 y 24 de enero de 2002		
	jueves 6, 13, 20 y 27 de junio de 2002		
	martes 11, 18, 25 de marzo y 1º de abril de 2003		

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
	martes 1º, 8, 15, 29 de marzo y 5 de abril de 2005		
	lunes 3, 10, 17, 24, 31 de octubre y 7 de noviembre de 2005		
	6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa	
Ambiente Windows	jueves 3, 17, 24 y 31 de mayo de 2001	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso / Memoria
Microsoft Excel 2000	11 al 22 de noviembre de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Domino
	31 de mayo al 11 de junio de 2004		
	viernes 4, 11, 18, 25 de mayo 1º, 8 y 15 de junio de 2001	Sistema de Universidad Abierta	
	martes 22, 29 de abril 6, 13, 20 27 de mayo y 3 de junio de 2003		
	jueves 2, 9, 16, 23 y 30 de septiembre de 2004		
	jueves 3, 10, 17, 31 de marzo y 7 de abril de 2005		
6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa		
Introducción a la Computación y Windows 98	12 al 16 de noviembre de 2001	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria, Sopa de Letras, Crucigrama
	15 al 19 de abril de 2002		
	23 al 27 de septiembre de 2002		
	24 de febrero al 7 de marzo de 2003		
	1º al 12 de septiembre de 2003	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 13, 20, 27 de marzo 3, 10 y 24 de abril de 2003		
	martes 19, 26 de agosto 2 y 9 de septiembre de 2003		
martes 24 de febrero 2, 9, 16 y 23 de marzo de 2004			
Microsoft Word 2000 Intermedio	3 al 14 de diciembre de 2001	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	martes 27 de noviembre 4, 11 de diciembre de 2001; 8, 15, 22 y 29 de enero de 2002	Sistema de Universidad Abierta	
* Elaboración de Páginas Web	28 de enero al 8 de febrero de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
	1º al 12 de julio de 2002		
	3 al 13 de diciembre de 2002		
	19 al 30 de mayo de 2003		
	8 al 19 de noviembre de 2004		
	16 al 27 de mayo de 2005		
	6 al 17 de noviembre de 2006	Sistema de Universidad Abierta	
	martes 4, 11, 18 y 25 de junio de 2002		
	miércoles 2, 9, 16 y 23 de octubre de 2002		
	jueves 14, 21, 28 de octubre 4, 11, 18, y 25 de noviembre de 2004		
	miércoles 18, 25 de octubre 8, 15 y 22 de noviembre de 2006		
6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa		
Internet en la Práctica Educativa	18 al 22 de febrero de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria
	15 al 19 de julio de 2002		
	6 al 17 de enero de 2003		
	2 al 6 de junio de 2003		
	17 al 28 de noviembre de 2003	Comunidad de la	Manual del Curso/TurlInter

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
Internet en la Práctica Educativa	15 al 26 de marzo de 2004	Facultad	Manual del Curso/TurInter
	18 al 29 de octubre de 2004		
	2 al 6 de mayo de 2005		
	7 al 18 de noviembre de 2005		
	8 al 19 de mayo de 2006		
	viernes 8, 15, 22, 29 de noviembre 6, 13 de diciembre de 2002 y 10 de enero de 2003	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 25 de septiembre 2, 9, 16, 23, 30 de octubre y 6 de noviembre de 2003		
	jueves 29 de abril 6, 13, 20 y 27 de mayo de 2004		
	martes 19, 26 de abril 3, 17 y 24 de mayo de 2005		
	miércoles 5, 12, 19, 26 de octubre 9 y 16 de noviembre de 2005		
	jueves 20, 27 de abril 4, 11, 18 y 25 de mayo de 2006		
6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa		
* Microsoft Excel 2000 Básico	jueves 28 de febrero 7, 14 de marzo 4 y 11 de abril de 2002	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso
Windows 98	2 al 31 de mayo de 2005	Académicos	Manual del Curso / Sopa de Letras, Crucigrama
	18 al 22 de marzo de 2002	STUNAM	
	23 de febrero al 5 de marzo de 2004	Comunidad de la Facultad	
	30 de agosto al 10 de septiembre de 2004		
	21 de febrero al 4 de marzo de 2005		
	22 al 26 de agosto de 2005	Sistema de Universidad Abierta	
	martes 31 de agosto 7, 14, 21 y 28 de septiembre de 2004		
	lunes 22, 29 de agosto 5, 12 y 19 de septiembre de 2005		
6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa		
* Microsoft Word 2000 Básico	20 al 30 de mayo de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	martes 16, 23, 30 de abril 7, 14, 21 y 28 de mayo de 2002	Sistema de Universidad Abierta	
Microsoft Word 2000 Avanzado	14 al 25 de octubre de 2002	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	31 de marzo al 11 de abril de 2003		
	13 al 24 de octubre de 2003		
	martes 12, 19, 26 de octubre 9, 16 23 y 30 de noviembre de 2004	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 21, 28 de abril 5, 12 y 19 de mayo de 2005		
	6 al 30 de septiembre de 2004	Secretaría Administrativa	
Virus Informáticos	2 al 31 de mayo de 2005	Académicos	Manual del Curso / Lotería, Serpientes y Escaleras
	5 al 9 de septiembre de 2005	Comunidad de la Facultad	
	6 al 10 de marzo de 2006		
	26 de febrero al 9 de marzo de 2007		
	17 al 21 de septiembre de 2007		
	5 al 9 de mayo de 2008		
	1º al 5 de septiembre de 2008		
	jueves 15, 22, 29 de marzo 12 y 19 de abril de 2007		

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
	jueves 30 de agosto 6, 13, 20 y 27 de septiembre de 2007		
	miércoles 16, 23, 30 de abril 7 y 14 de mayo de 2008		
Windows XP	27 de febrero al 3 de marzo de 2006	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Maratón
	4 al 15 de septiembre de 2006		
	27 de agosto al 7 de septiembre de 2007		
	18 al 22 de febrero de 2008		
	martes 28 de febrero 7, 14, 28 de marzo y 4 de abril de 2006	Sistema de Universidad Abierta	
Microsoft Word 2003	20 al 31 de marzo de 2006	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Lotería
	19 al 30 de marzo de 2007		
	1º al 12 de octubre de 2007		
	3 al 14 de marzo de 2008	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 2, 9, 16, 23 y 30 de marzo de 2006		
	miércoles 9, 16, 23, 30 de mayo y 6 de junio de 2007		
	lunes 18, 25 de febrero 3, 10, 17, 24 y 31 de marzo de 2008		
* Microsoft Access 2003	13 al 24 de marzo de 2006	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
	25 de septiembre al 6 de octubre de 2006		
Microsoft Power Point 2003	17 al 28 de abril de 2006	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Memoria, Domino
	30 de abril al 11 de mayo de 2007		
	5 al 16 de noviembre de 2007		
	martes 18, 25 de abril 2, 9, 16 y 23 de mayo de 2006	Sistema de Universidad Abierta	
	lunes 4, 11, 18, 25 de septiembre y 2 de octubre de 2006		
	lunes 7, 14, 21, 28 de mayo y 4 de junio de 2007		
	martes 4, 11, 18, 25 de septiembre 2, 9 y 18 de octubre de 2007		
Correo Electrónico	miércoles 6, 13, 20, 27 de septiembre y 4 de octubre de 2006	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso
Microsoft Excel 2003	16 al 27 de octubre de 2006	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Crucigrama, Memoria
	lunes 16, 23, 30 de octubre 6 y 13 de noviembre de 2006	Sistema de Universidad Abierta	
Microsoft Publisher 2003	9 al 20 de abril de 2007	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Tortuga, Memoria, Juego del UNO, Ajedrez, GlobInteligencia
	22 al 26 de octubre de 2007		
	7 al 18 de abril de 2008		
	lunes 14, 21, 28 de abril 5 y 12 de mayo de 2008	Sistema de Universidad Abierta	
Servicios de Internet	2 al 31 de mayo de 2005	Académicos	Manual del Curso / Serpientes y Escaleras, Sopa de Letras, Domino, Lotería, Turlnter
	24 al 28 de marzo de 2008	Comunidad de la Facultad	
	3 al 14 de noviembre de 2008		
	martes 13, 20, 27 de marzo 10 y 17 de abril de 2007	Sistema de Universidad Abierta	
	jueves 4, 11, 18 y 25 de octubre de 2007		
	miércoles 20, 27 de febrero 5, 12, 19, 26 de marzo y 2 de abril de 2008		
Convivencia Laboral	23 al 27 de enero de 2006	Personal de las Salas de Cómputo	Manual del Curso

Nombre del curso	Fecha de impartición	Participantes	Material de cómputo / material didáctico
Adiestramiento sobre Prevención y Manejo del Estrés	6 al 12 de junio de 2006	Personal de las Salas de Cómputo	Manual del Curso
Inteligencia Emocional	6 al 12 de junio de 2006	Personal de las Salas de Cómputo	Manual del Curso
Comunicación Asertiva	3 al 14 de julio de 2006	Personal de las Salas de Cómputo	Manual del Curso
7 Hábitos para la Gente Efectiva	3 al 14 de julio de 2006	Personal de las Salas de Cómputo	Manual del Curso
Proyecto "Laboratorio de Cómputo para Personas con Capacidades Diferentes"	15 de febrero de 2006	Personas con Capacidades Diferentes	Manual del Curso
Manejo Optimo de la PC	27 de agosto al 7 de septiembre de 2007	Académicos	Manual del Curso / Memoria
Arma y Desarma tu Pc	27 de agosto al 7 de septiembre de 2007	Académicos	Manual del Curso / Memoria
Microsoft Word 2003 Avanzado	martes 23, 30 octubre 6 y 13 de noviembre de 2007	Sistema de Universidad Abierta	Manual del Curso / Memoria
Microsoft Word 2007	7 al 25 de enero de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Programas Marítimos, Memoria
Microsoft Power Point 2007	4 al 22 de febrero de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Programas Marítimos, Sopa de Letras
Microsoft Excel 2007	3 al 27 de marzo de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Programas Marítimos
Microsoft Access 2007 Básico	7 al 18 de abril de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Avión, Crucigrama, Sopa de Letras Programas Marítimos
Microsoft Access 2007 Intermedio	21 de abril al 16 de mayo de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Crucigrama
Microsoft Access 2007 Avanzado	9 de abril al 12 de mayo de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso / Sopa de Letras
Componentes de la PC	25 al 29 de agosto de 2008	Académicos	Manual del Curso/ Sopa de Letras
Generación de las Computadoras	25 al 29 de agosto de 2008	Académicos	Manual del Curso / Memoria
Prácticas Interactivas con Microsoft Word 2003	22 de septiembre al 3 de octubre de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso
Prácticas Interactivas con Microsoft Power Point 2003	13 al 24 de octubre de 2008	Comunidad de la Facultad	Manual del Curso

* Nota: en la siguiente tabla presento la relación de los cursos que se impartieron con la participación de compañeros del área de cómputo para la impartición de los mismos, se utilizaron los manuales de cómputo que en su momento elaboré, como parte de actividad de mi práctica profesional.

Nombre del curso	Fecha de impartición	Instructor
Introducción a Microsoft Word versión 6 en Ambiente Windows	(17 al 28 de junio de 1996)	Carla Wendy
Introducción a Internet	2 al 9 de diciembre de 1996	Carla Wendy
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows	1 al 5 de junio de 1998	Patricia Alarcón
Introducción a Internet y Correo Electrónico	15 al 28 de febrero de 1999 27 de abril al 11 de mayo de 1998	Ing. Mauricio Macías
Introducción a la Hoja de Cálculo Electrónica	3 al 7 de agosto de 1998	Ing. Mauricio Macías

Nombre del curso	Fecha de impartición	Instructor
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95	3 al 14 de agosto de 1998 Horario matutino	Patricia Alarcón
Microsoft Word Intermedio para Windows	10 al 14 de agosto de 1998	Jorge Cervantes Cortes
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows	21 al 25 de septiembre de 1998 Horario matutino	Patricia Alarcón
Internet y Correo Electrónico	viernes 4, 11, 18 y 25 de octubre de 2002	Aidee Muciño González
Básico de Microsoft Excel 2000	9 al 20 de octubre de 2000	Ing. Victoria Castillo
Básico de Power Point 2000	6 al 10 de noviembre de 2000	Ing. Victoria Castillo
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98 e Introducción a Microsoft Word 2000	sábados 17, 24 de junio 1, 8 y 15 de julio de 2000	Patricia Alarcón
Elaboración de Páginas Web	miércoles 2, 9, 16 y 23 de octubre de 2002	Ing. Mauricio Macías
Microsoft Excel 2000 Básico	jueves 28 de febrero 7, 14 de marzo 4 y 11 de abril de 2002	Sara Mejía
Microsoft Word 2000 Básico	martes 16, 23, 30 de abril 7, 14, 21 y 28 de mayo de 2002	Sara Mejía
Microsoft Access 2003	13 al 24 de marzo de 2006	Alberto Suárez

ANEXO 6

*Relación de alumnos de prácticas escolares participantes del Proyecto:
"Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo"*

Formatos para el reclutamiento y selección de alumnos de prácticas escolares

ANEXO 6.

Relación de alumnos de prácticas escolares participantes del Proyecto: "Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo".

NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NO. DE CUENTA	FECHA DE INICIO
Brenda Cristina	Monroy	Huerta	40103436-3	28 de enero de 2002
Paulina	Emiliano	Trinidad	09831905-9	19 de febrero de 2002
Sandokan Ivanovich	López	Venegas	09738394-5	5 de marzo de 2002
Diana Nayely	Gutiérrez	Castillo	09742351-1	1 de marzo de 2002
Isabel Cristina	del Ángel	Beltrán	09742198-8	8 de abril de 2002
Elizabeth	Bautista	Rivera	09204577-6	18 de febrero de 2002
María Isabel	Cruz	Hernández	09629094-7	18 de febrero de 2002
Paulina	Manjárez	Molina	09805623-1	15 de abril de 2002
Fátima	Hernández	Buenrostro	40008471-2	17 de abril de 2002
Natividad Victoria	Morales	Méndez	09509948-6	23 de mayo de 2002
Victorina	García	Guzmán	09952982-2	17 de febrero de 2003
Alma	García	Almaja	09912763-1	17 de febrero de 2003
Julieta	Xiqui	Pérez	09933472-3	18 de febrero de 2004
Jonathan Jesús	García	Palma	40601904-4	30 de octubre de 2006
Nancy	Camacho	Segovia	40604866-8	28 de febrero de 2007
María Fernanda	Rángel	Salinas	40700276-0	7 de enero de 2008
Alma Guadalupe	Márquez	Tierrablanca	40700087-6	7 de enero de 2008
Nancy	Martínez	Mora	30415697-1	7 de enero de 2008

Formatos para el reclutamiento y selección de alumnos de prácticas escolares

DIFUSIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



¿TE INTERESA REALIZAR TUS PRÁCTICAS EDUCATIVAS?
¡TE INVITAMOS A COLABORAR CON NOSOTROS!

PARTICIPARÁS EN TRABAJO CONJUNTO CON PEDAGOGOS EN: LA ORGANIZACIÓN, PLANEACION Y ELABORACION DE MATERIAL DIDACTICO PARA LOS CURSOS, EN LA IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CÓMPUTO, ENTRE OTRAS ACTIVIDADES AFINES A TUS PRACTICAS EDUCATIVAS PROFESIONALES.

*SI ESTÁS INTERESADO, SOLICITA INFORMES EN LA SALA DE CÓMPUTO "G. W. LEIBNITZ",
CUBÍCULO 312, UBICADA EN EL TERCER PISO DE LA TORRE I DE HUMANIDADES*

LUNES A VIERNES: 09:30 A 15:00 HRS., Y DE 17:00 A 19:30 HRS.
TELÉFONO: 56 22 18 12 / 56 22 18 27
ATENCIÓN: DULCE MARÍA ABRAJÁN CORDERO

SOLICITUD



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
SOLICITUD DE PRÁCTICAS EDUCATIVAS PROFESIONALES



NOMBRE: _____

_____	_____	_____
APPELLIDO PATERNO	APPELLIDO MATERNO	NOMBRE (S)

COLEGIO: _____ NO. DE CUENIA: _____

¿QUÉ CARRERA ESTUDIAS? _____ SEMESTRE ACTUAL: _____

¿ÁREA U ORIENTACIÓN? _____ AVANCE DE CRÉDITOS: _____

DOMICILIO PARTICULAR: _____

_____	_____	_____
CALLE	NÚMERO	

_____	_____	_____
COLONIA	DELEGACIÓN O MUNICIPIO	TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO: _____

FECHA DE NACIMIENTO: _____ SEXO: _____

LUGAR DE NACIMIENTO: _____ ESTADO CIVIL: _____

DISPONIBILIDAD PARA EL DESEMPEÑO DE LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS PROFESIONALES

¿SELECCIONA ALGÚN PORCENTAJE DE ACUERDO A TUS CONOCIMIENTOS DEL CÓMPUTO

10% 20% 30% 40% 50%

¿QUÉ PAQUETES MANEJAS?

¿POR QUÉ TE INTERESA REALIZAR TUS PRÁCTICAS EDUCATIVAS PROFESIONALES EN EL DEPARTAMENTO DE CÓMPUTO?

POR FAVOR SELECCIONA EL HORARIO EN QUE ESTUDIAS MATUTINO VESPERTINO

POR FAVOR SELECCIONA EL HORARIO EN QUE TRABAJAS MATUTINO VESPERTINO

¿CUALES SON LOS DÍAS DE LA SEMANA Y LOS HORARIOS QUE PROPONES PARA REALIZAR TUS PRÁCTICAS ESCOLARES? (RECUERDA QUE SON TRES DÍAS A LA SEMANA Y SE DEBEN CUBRIR 6 HRS. COMO MÍNIMO)

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
10:00 a 12:00					
11:00 a 13:00					
12:00 a 14:00					
13:00 a 15:00					
17:00 a 19:00					

FECHA

FIRMA

CARTA DE PRESENTACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

ING. JEANNETTE RAMÍREZ PACHECO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

La portadora de la presente es alumna de la Licenciatura del Colegio de Pedagogía del tercer semestre de la UNAM, cursando sus prácticas educativas profesionales.

Nuestro objetivo, es por un lado brindar a los alumnos la oportunidad de tener un contacto real con las necesidades educativas de nuestro país, vinculándolas con su formación teórico-técnico-metodológica y por el otro, permitir a las diversas Instituciones, conocer el trabajo profesional del pedagogo.

En este sentido nos permitimos someter a su amable consideración la posibilidad de que la estudiante **Bautista Rivera Elizabeth** con número de cuenta **09204577-6** se incorpore a un programa de trabajo en la Institución a su digno cargo.

Las características particulares de cada Práctica dependerán de los requerimientos específicos de la Institución. El total de horas que deberán practicar los alumnos será un mínimo de 100 horas al semestre, en el horario que conjuntamente convenga a ambos.

Nos permitimos solicitar a ustedes, de aceptarse la presente petición, fuera tan amable de comunicarnos por medio de una carta de aceptación.

Agradecemos de antemano la atención y esperamos que la oportunidad que nos brinda se traduzca en un apoyo real y efectivo a las actividades de la Institución, así como en la mejor

Quedo de sus órdenes para cualquier ampliación de información.

Atentamente
"Por mi Raza Hablará el Espíritu"
Cd. Universitaria, 18 de febrero del 2002

Lic. Patricia Zurita Gutiérrez
Coordinadora de Prácticas Educativa
del Colegio de Pedagogía
e-mail: patzurita@ao1.com

c.c.p. Almona
c.c.p. Departamento de Sistemas

CARTA DE ACEPTACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

Lic. Patricia Zurita Gutiérrez
Coordinadora de Prácticas Educativas del Colegio de Pedagogía

Por este medio hago de su conocimiento que la alumna **ELIZABETH BAUTISTA RIVERA** con número de cuenta **09204577-6** colaborará en este departamento. En el **Proyecto de Planeación, Diseño y Capacitación de Cursos de Cómputo**. Dicha área es permanente y dentro de sus funciones sustantivas se encuentran la impartición de cursos de Cómputo a la comunidad de la Facultad, así como de la comunidad Universitaria

Como parte de su proyecto de Prácticas Escolares, la alumna realizará las siguientes actividades:

- Apoyar en la planeación, diseño y elaboración de material didáctico de cómputo.
- Auxiliar a los participantes de los cursos de cómputo.
- Capacitarse en el manejo de diversa paquetería (Microsoft Office 2000, Internet, etcétera) que se utiliza en el área de cómputo.

Cabe señalar que la *fecha de inicio* de sus Prácticas Educativas Profesionales fue el día **18 de febrero del 2002**, comprendiendo como *fecha de término* el día **28 de junio del 2002**. Cubrirá un horario de asistencia de: **lunes, jueves y viernes de 13:00 a 15:00 hrs.** Haciendo un total de **6 horas** a la semana.

Sin más por el momento me despido de usted agradeciendo de antemano la atención que se sirva brindar a la presente.

Atentamente
"Por mi Raza Hablará el espíritu"
Ciudad Universitaria a 12 de marzo del 2002

Ing. Jeannette Ramírez Pacheco
Jefa del departamento de Sistemas

6,6,20. Departamento de Sistemas
6,6,20. Alumna

HOJA DE REGISTRO



FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS



HOJA DE REGISTRO DE PERSONAL DE PRÁCT. EDUC. PROFESIONALES HORARIO: miércoles, jueves y viernes de 11:00 a 13:00 hrs.
NOMBRE: MARTINEZ MORANANCY No. DE CUENTA: 30415697-1 FECHA DE INICIO: 07 de enero de 2008
CARRERA: PEDAGOGÍA

DÍA	FECHA	HORA DE ENTRADA	HORA DE SALIDA	HORAS DÍA	ACUMULATIVO HES

OBSERVACIONES: _____

REPORTE DE ACTIVIDADES

REPORTE QUINCENAL DE ACTIVIDADES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

NOMBRE DEL PROYECTO:

NOMBRE DEL PRACTICANTE:

FECHA:

ASESOR:

INFORME No:

ETAPA DEL PROYECTO	ACTIVIDADES REALIZADAS	OBJETIVOS LOGRADOS	MATERIAL UTILIZADO	PROBLEMAS	APOYOS REQUERIDOS

FIRMA DEL PRACTICANTE: _____

FIRMA DEL SUPERVISOR DEL PROYECTO: _____

CARTA DE LIBERACIÓN

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
SALAS DE CÓMPUTO
59/055/62/02

Cd. Universitaria, D F, a 30 de julio del 2002

DR. AMBROSIO VELASCO GÓMEZ
DIRECTOR
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS, UNAM.
P R E S E N T E.

Por medio de la presente, hago constar que el(la) alumno(a) ELIZABETH BAUTISTA RIVERA con número de cuenta 09204577-6 estudiante de la carrera de PEDAGOGÍA, realizó sus PRACTICAS EDUCATIVAS PROFESIONALES en esta Facultad en las Salas de Cómputo, en el ciclo comprendido del 18 de febrero al 19 de julio del 2002, cubriendo 6 hrs. semanales. Haciendo un total de 100 (cien) horas.

La constancia se extiende para que el interesado acredite sus Prácticas Educativas Profesionales.

Incorporándose al Proyecto de Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo. En el desarrollo de sus actividades ha destacado su colaboración en el Diseño de Material didáctico del curso: Elaboración de Páginas Web e Internet en la Práctica Educativa, período en el cual ha adquirido conocimientos en programas de cómputo como; Microsoft Word, e Internet, utilizándolos como parte de su desempeño en el área de trabajo.

Del mismo modo se ha realizado investigación particular mediante búsqueda de diversos materiales impresos en la Biblioteca, mostrando en todo momento excelente disponibilidad para realizar diversas actividades encomendadas, destacando en su desempeño responsabilidad y participación.

A T E N T A M E N T E
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

ING. JEANNETTE RAMÍREZ PACHECO

c. c. p. Salas de Cómputo
c. c. p. Pasante

ANEXO 7

*Propuesta del tríptico y folleto para la difusión de los manuales y materiales elaborados en el proyecto:
“Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo”*

Propuesta del contenido en una Página Web interactiva para adquirir los materiales de cómputo (manuales y material didáctico).

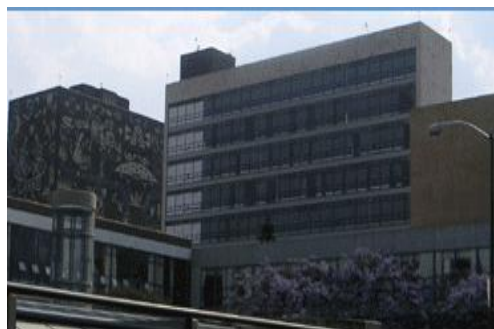
Addenda CD que *contiene los manuales y materiales didácticos, elaborados de Julio de 1995 a Diciembre de 2008.*

ANEXO 7.

Propuesta del tríptico y folleto para la difusión de los manuales y materiales elaborados en el proyecto: "Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo"

Estamos ubicados en:

Sala de Cómputo "G. W. Leibnitz" de la Facultad de Filosofía y Letras, ubicada en el 3er piso de la Torre I de Humanidades. Horario: Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs.



Facultad de Filosofía y Letras

Sala de cómputo

Teléfono: 56 22 18 12

Correo:

informescomputo@correo.filos.unam.mx

Lunes a viernes 09:00 a 19:00 hrs.

Directorio

Dirección

Dr. Ambrosio Velasco Gómez

Teléfono(s): 5616-0047, 4616-2415

Secretaría General

Dra. Tatiana Sule Fernández

Teléfono(s): 5616-0613, 5622-1816

Secretaría Académica

Dra. Mariflor Aguilar Rivero

Teléfono(s): 5550-8008, 5622-1815

Secretaría Administrativa

Mtro. Samuel Hernández

Teléfono(s): 5550-0843, 5622-1850

Salas de Cómputo Académico

Lic. Francisco Castañeda

Teléfono(s): 5622-1827

Sala de Académicos

Dulce María Abraján Cordero

Teléfono(s): 5622-1812

Diseño:

Dulce María Abraján Cordero



UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y
LETRAS

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
SALA DE CÓMPUTO

"GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ"



¡BIENVENIDOS!

SALA DE CÓMPUTO "GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ"

Antecedentes

Las Salas de Cómputo Académico, están conformadas por las salas de Licenciatura -Giordano Bruno y Raymundo Lullio; sala de académicos -Gottfried Wilhelm Leibnitz, sala de posgrado-Luis Riuz y la sala de geografía.

La sala de cómputo "Gottfried Wilhelm Leibnitz" se creó el 16 de septiembre de 1996 y tiene como finalidad principal satisfacer las necesidades de cómputo de los asistentes a la sala, cubriendo las funciones sustantivas de la UNAM; docencia, investigación y difusión.

Esta sala es un espacio para impulsar el desarrollo del trabajo académico de los usuarios, por los beneficios que se obtienen por el acceso a los medios informáticos mediante los cuales se

favorece el desarrollo de sus trabajos de docencia e investigación.

¿Quién puede acceder a la sala?

Comunidad de la facultad; académicos, alumnos de licenciatura (escolarizado y SUA) y trabajadores administrativos.



¿Existe un reglamento interno?

El Reglamento de las Salas de Cómputo, es el documento que tiene como objeto, regular el uso de los equipos de la sala de cómputo, así como las condiciones y requisitos que los usuarios deben cumplir para acceder a dichos servicios.

¿Cuál es la infraestructura de la sala?

16 equipos de cómputo, impresora laser, lectores de DVD, las características de los equipos; Intel Core2 Duo, 2.33Ghz, 996 MB de RAM.

¿Cuál es el software existente?

Windows XP, Microsoft Office 2007, Antivirus, Skype, Messenger, Flash Player, Winzip, acceso a Internet, traductores en línea, entre otros.

Servicio Social y Prácticas Escolares

Invitamos a participar en el programa de servicio social "Apoyo a las salas de Cómputo" a los alumnos que tengan cubierto el 70% de créditos.

También te invitamos a formar parte del equipo de trabajo de pedagogos en el proyecto de prácticas escolares "Planeación y Capacitación de Cursos de Cómputo".

Ambas opciones son ideales para tu formación profesional, en un ambiente cordial, con personal capacitado, grupos reducidos y flexibilidad de horarios.

Cursos de Cómputo

Durante el semestre se imparten diversos cursos que se dan a conocer en el Cronograma de Cursos de Cómputo, consulta la información de los mismos, en el folleto anexo a este tríptico.

Directorio

Dirección

Dr. Ambrosio Velasco Gómez

Teléfono(s): 5616-0047, 4616-2415

Secretaría General

Dra. Tatiana Sule Fernández

Teléfono(s): 5616-0613, 5622-1816

Secretaría Académica

Dra. Mariflor Aguilar Rivero

Teléfono(s): 5550-8008, 5622-1815

Secretaría Administrativa

Mtro. Samuel Hernández

Teléfono(s): 5550-0843, 5622-1850

Salas de Cómputo Académico

Lic. Francisco Castañeda

Teléfono(s): 5622-1827

Sala de Académicos

Dulce María Abraján Cordero

Teléfono(s): 5622-1812

Diseño:

ABRAJÁN CORDERO DULCE MARÍA
MÁRQUEZ TIERRABLANCA ALMA GPE.
MARTÍNEZ MORA NANCY
RANGEL SALINAS MA. FERNANDA



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
SALA DE CÓMPUTO

“GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ”



¡BIENVENIDOS!

MICROSOFT WORD 2007

¿NO SABES UTILIZAR LOS
PROGRAMAS DE TU
COMPUTADORA?

SERVICIO
DE
INTERNET



¡VEN, NOSOTROS TE
ENSEÑAMOS!



MICROSOFT
PUBLISHER 2007

¡APRENDE FÁCIL Y
RÁPIDO CON
NUESTROS CURSOS!

¿POR QUÉ SOMOS TU
MEJOR OPCIÓN?

CONTAMOS CON:

- Personal capacitado
- Grupos reducidos
- Horarios flexibles
- Sistema Pedagógico de enseñanza:
30% teoría y 70% práctica
- Software actualizado
- Cursos básicos, intermedios y
avanzados.



INFORMES:

Teléfono: 5622-1812

Correo:

informescomputo@correo.filos.unam.mx

PROGRAMA SEMESTRAL DE CÓMPUTO

NOMBRE DEL CURSO	FECHA DE INICIO
MANEJO ÓPTIMO DE LA PC	23 AL 27 DE FEBRERO DE 2009
COMPONENTES DE LA PC	2 AL 6 DE MARZO DE 2009
MICROSOFT WORD 2007	17 AL 27 DE MARZO DE 2009
VIRUS INFORMÁTICOS	13 AL 17 DE ABRIL DE 2009
INTERNET EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA	27 DE ABRIL A 8 DE MAYO DE 2009

Horario de los cursos: lunes a viernes de 10:00 a 12:00

Costos: Estudiantes y trabajadores de la UNAM: \$200.00 m.n.

Otra Institución educativa: \$300.00 m.n.

Particulares: \$400.00 m.n.

Consulta la Página

Podrás adquirir de forma gratuita los materiales de cómputo (manuales y material didáctico) que están a tu disposición en formato digital para consultas posteriores.

ACTIVIDADES LUDICAS

AQUÍ TE DIVERTIRÁS, YA QUE APARTE DE CONTAR CON MANUALES DE LOS CURSOS, ENCONTRARÁS DIVERSAS ACTIVIDADES CON LAS CUALES APRENDERÁS DE FORMA SIGNIFICATIVA CON JUEGOS COMO:

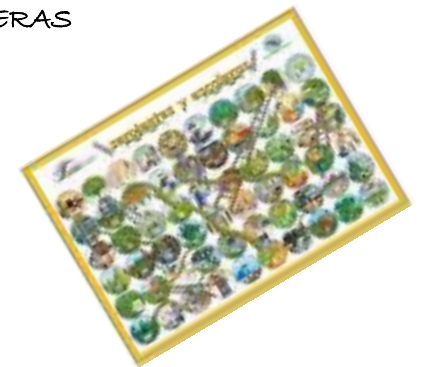
* SERPIETES Y ESCALERAS

* TURINTER

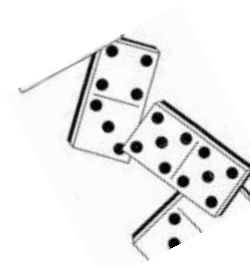
* DOMINÓ

* MEMDRAMA

* LOTERÍA, ETC...



CON ESTAS ACTIVIDADES REFORZARÁS TUS CONOCIMIENTOS Y TENDRÁS UN MEJOR APRENDIZAJE DINÁMICO PARA SABER TODO ACERCA DE LOS PROGRAMAS DE CÓMPUTO.



En la siguiente relación se presenta los cursos que se han impartido. De cada uno se ha elaborado el manual así como material didáctico.

Nombre del curso	Material didáctico
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98	
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95-98	
Introducción a Microsoft Word 2000	Lotería
* Internet y Correo Electrónico	Maratón, Memoria
* Básico de Power Point 2000	Memoria
Básico de Microsoft Word 2000	Lotería
Introducción a Windows 98 y Microsoft Word 2000	Sopa de Letras, Crucigrama y Lotería
Microsoft Power Point 2000	Memoria
Microsoft Excel 2000	Domino
Introducción a la Computación y Windows 98	Memoria, Sopa de Letras y Crucigrama
Microsoft Word 2000 Intermedio	Lotería
Elaboración de Páginas Web	
Internet en la Práctica Educativa	Memoria
Microsoft Excel 2000 Básico	
Windows 98	Sopa de Letras y Crucigrama
Microsoft Word 2000 Básico	Lotería
Microsoft Word 2000 Avanzado	Lotería
Virus Informáticos	Lotería, Serpientes y Escaleras
Windows XP	Maratón
Microsoft Word 2003	Lotería
Microsoft Access 2003	
Microsoft Power Point 2003	Memoria y Domino
Correo Electrónico	
Microsoft Excel 2003	Crucigrama y Memoria

Nombre del curso	Material didáctico
Microsoft Publisher 2003	Tortuga, Memoria, Juego del UNO, Ajedrez y GlobInteligencia
Servicios de Internet	Serpientes y Escaleras, Sopa de Letras, Domino, Lotería y Turlnter
Convivencia Laboral	
Adiestramiento sobre Prevención y Manejo del Estrés	
Inteligencia Emocional	
Comunicación Asertiva	
7 Hábitos para la Gente Efectiva	
Proyecto "Laboratorio de Cómputo para Personas con Capacidades Diferentes"	
Manejo Optimo de la PC	Memoria
Arma y Desarma tu Pc	Memoria
Microsoft Word 2003 Avanzado	
Microsoft Word 2007	Programas Marítimos y Memoria
Microsoft Power Point 2007	Programas Marítimos y Sopa de Letras
Microsoft Excel 2007	Programas Marítimos
Microsoft Access 2007 Básico	Avión, Crucigrama, Sopa de Letras y Programas Marítimos
Microsoft Access 2007 Intermedio	Crucigrama
Microsoft Access 2007 Avanzado	Sopa de Letras
Componentes de la PC	Sopa de Letras
Generación de las Computadoras	Memoria
Prácticas Interactivas con Microsoft Word 2003	
Prácticas Interactivas con Microsoft Power Point 2003	

Podrás descargar gratuitamente los manuales y material didáctico.

Propuesta del contenido en una Página Web interactiva para adquirir los materiales de cómputo (manuales y material didáctico).



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
 SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
 SALA DE CÓMPUTO





“GOTTFRIED WILHELM LEIBNITZ”



¡BIENVENIDOS!

En esta sala de cómputo se imparten los cursos de cómputo programados semestralmente. Aquí te presentamos el Cronograma de Cursos del Semestre 2009-2 están dirigidos a la comunidad de la facultad y al público en general.

 Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Filosofía y Letras Departamento de Cómputo 		PROGRAMA SEMESTRAL DE CÓMPUTO 2009-2
Cursos para el Público en General		
NOMBRE DEL CURSO	FECHA DEL CURSO	
MANEJO ÓPTIMO DE LA PC	23 al 27 de febrero de 2009	
COMPONENTES DE LA PC	2 al 6 de marzo de 2009	
MICROFOST WORD 2007	17 al 27 de marzo de 2009	
VIRUS INFORMÁTICOS	13 al 17 de abril de 2009	
INTERNET EN LA PRÁCTICA EDUCATIVA	27 de abril al 8 de mayo de 2009	
HORARIO DE LOS CURSOS: LUNES A VIERNES DE 10:00 A 12:00 HRS. Estudiante y trabajador UNAM: \$200.00 mn Particular: \$400.00 mn Otra institución educativa: \$300.00 mn		

¿PROBLEMAS AL UTILIZAR LOS PROGRAMAS DE TU COMPUTADORA?

SERVICIO
DE
INTERNET



AQUÍ TE DIVERTIRÁS, ADEMÁS DE CONTAR
CON MANUALES DE CURSOS,
ENCONTRARÁS DIVERSAS ACTIVIDADES,
APRENDERÁS DE FORMA SIGNIFICATIVA
CON JUEGOS COMO:

- * SERPIETES Y ESCALERAS
- * TURINTER
- * DOMINÓ
- * MEMORAMA
- * LOTERÍA, ETC...

CON ESTAS ACTIVIDADES REFLEJA
TUS CONOCIMIENTOS Y TENDRÁS UN
MEJOR APRENDIZAJE DINÁMICO PARA
SABER TODO ACERCA DE LOS PROGRAMAS
DE CÓMPUTO.



En la siguiente relación se presenta los cursos que se han impartido, de cada uno se ha elaborado el manual así como material didáctico.

Descarga de forma gratuita los materiales de cómputo (manuales y material didáctico) que están a tu disposición en formato digital para consultas posteriores.

Nombre del curso y manuales	Material didáctico
Introducción a la Computación y al Ambiente Windows 98	
Introducción a la Computación y al Sistema Operativo Windows 95-98	
Introducción a Windows 98 y Microsoft Word 2000	Sopa de Letras, Crucigrama y Lotería
Introducción a la Computación y Windows 98	Memoria, Sopa de Letras y Crucigrama
Windows 98	Sopa de Letras y Crucigrama
Windows XP	Maratón
Microsoft Word 2000 Básico	Lotería
Introducción a Microsoft Word 2000	Lotería
Microsoft Word 2000 Intermedio	Lotería
Microsoft Word 2000 Avanzado	Lotería
Microsoft Word 2003	Lotería
Microsoft Word 2003 Avanzado	
Prácticas Interactivas con Microsoft Word 2003	
Microsoft Word 2007	Programas Marítimos y Memoria
Microsoft Power Point 2000	Memoria
Microsoft Power Point 2003	Memoria y Domino
Prácticas Interactivas con Microsoft Power Point 2003	
Microsoft Power Point 2007	Programas Marítimos y Sopa de Letras
Microsoft Excel 2000	Domino
Microsoft Excel 2003	Crucigrama y Memoria
Microsoft Excel 2007	Programas Marítimos
Microsoft Publisher 2003	Tortuga, Memoria, Juego del UNO, Ajedrez y GlobInteligencia
Microsoft Access 2003	
Microsoft Access 2007 Básico	Avión, Crucigrama, Sopa de Letras y Programas Marítimos
Microsoft Access 2007 Intermedio	Crucigrama
Microsoft Access 2007 Avanzado	Sopa de Letras
Internet y Correo Electrónico	Maratón, Memoria
Elaboración de Páginas Web	
Internet en la Práctica Educativa	Memoria
Virus Informáticos	Lotería, Serpientes y Escaleras

Diseño:
ABRAJÁN CORDERO DULCE MARÍA

Nombre del curso y manuales	Material didáctico
Correo Electrónico	
Servicios de Internet	Serpientes y Escaleras, Sopa de Letras, Domino, Lotería y TurInter
Manejo Optimo de la PC	Memoria
Arma y Desarma tu Pc	Memoria
Componentes de la PC	Sopa de Letras
Generación de las Computadoras	Memoria
Convivencia Laboral	
Adiestramiento sobre Prevención y Manejo del Estrés	
Inteligencia Emocional	
Comunicación Asertiva	
7 Hábitos para la Gente Efectiva	

Directorio

Dirección
Dr. Ambrosio Velasco Gómez
Teléfono(s): 5616-0047, 4616-2415

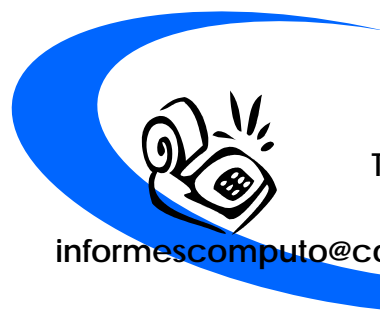
Secretaría General
Dra. Tatiana Sule Fernández
Teléfono(s): 5616-0613, 5622-1816

Secretaría Académica
Dra. Mariflor Aguilar Rivero
Teléfono(s): 5550-8008, 5622-1815

Secretaría Administrativa
Mtro. Samuel Hernández
Teléfono(s): 5550-0843, 5622-1850

Salas de Cómputo Académico
Lic. Francisco Castañeda
Teléfono(s): 5622-1827

Sala de Académicos
Dulce María Abraján Cordero
Teléfono(s): 5622-1812



INFORMES:

Teléfono: 5622-1812

Correo:

informescomputo@correo.filos.unam.mx

ADDENDA

CD que contiene los manuales y materiales didácticos, elaborados de Julio de 1995 a Diciembre de 2008.

ADDENDA

CD que contiene los manuales y materiales didácticos, elaborados de Julio de 1995 a Diciembre de 2008.

En este apartado incluyo en formato digital los contenidos de la relación de materiales elaborados para los cursos (programas, manuales y materiales didácticos) - Julio de 1995 a Diciembre de 2008

Materiales que se han elaborado durante el desarrollo del presente informe de actividad profesional, se presentan con la finalidad de dar a conocer el contenido visual de los materiales desarrollados como instrumentos de apoyo en la impartición de los cursos de cómputo.

Estos materiales se han ido actualizando de forma permanente, en virtud de las necesidades propias de los usuarios, a razón de las nuevas versiones de los programas que aparecen en el ámbito computacional, mismos que se instalan en las computadoras del área de cómputo donde lleve a cabo mi actividad profesional.