



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
DIVISIÓN DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA

**“LA LABOR PSICOLÓGICA EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL
DE TUTORÍA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN”**

INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:
ELIZABETH VALENCIA VALENCIA

DIRECTORA:
MTRA. MARGARITA MOLINA AVILÉS

SINODALES:

MTRO. JORGE MOLINA AVILÉS
MTRA. YOLANDA BERNAL ÁLVAREZ
LIC. MA. DE LA CONCEPCIÓN CONDE ÁLVAREZ
MTRO. JORGE ÁLVAREZ MARTÍNEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA. MÉXICO, D.F. ABRIL, 2014





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNAM.165
2014

M^o

TPs.

“Las escuelas, los sistemas educativos, no son más que embarcaciones donde los navegantes por el mundo del saber -alumnos y educadores- buscan sentido y significación a sus aprendizajes. Son viajes extraordinarios hechos de sueños, proyectos de vida, grandezas, desilusiones y complicidades”

Roberto Carneiro

Agradecimientos

A Dios quien me ha permitido gozar de los momentos más importantes de mi vida, por ser mi guía y bendecirme con todas las personas que me rodean.

A ti Marinita por ser un gran ejemplo a seguir y en donde quiera que estés seguro te daría gusto observar este logro.

A ti papá quien me has dado las mejores enseñanzas de la vida y siempre me has acompañado en todo momento.

Lily y Adry gracias por su comprensión y apoyo en todAs las circunstancias, siempre grandes compañeras.

A mis colegas y amigos que estuvieron acompañándome en esta gran aventura.

Al equipo de Tutoría del CCH Naucalpan por permitirme participar en el proyecto, especialmente a Rebeca, Angélica, Silvia y Hugo.

Al equipo de sinodales los profesores Jorge Molina, Yolanda Bernal, Concepción Conde y Jorge Álvarez por la atención prestada y orientación. En especial a Margarita Molina por toda la disposición, apoyo y asesoría recibida, siempre demostrando su calidad humana.

A la UNAM, mi segundo hogar, por brindarme todos los conocimientos, experiencias y la oportunidad de seguir formándome como profesionista.

INDICE

| | |
|--|------------|
| Resumen | 4 |
| I. Datos generales del Programa de Servicio Social | 5 |
| 1.1 Objetivos del Programa..... | 5 |
| 1.2 Objetivos de la Institución | 5 |
| II. Contexto de la institución y del programa donde se realizó el Servicio Social | |
| 2.1 Filosofía | 6 |
| 2.2 Misión | 7 |
| III. Descripción de actividades | 9 |
| IV. Objetivos del Informe de Servicio Social | 15 |
| V. Soporte Teórico Metodológico | |
| 5.1 Generalidades de la Tutoría | 16 |
| 5.1.1 Antecedentes del Programa Institucional de Tutoría en la UNAM | 18 |
| 5.1.2 Modalidades de la Tutoría..... | 21 |
| 5.1.3 Actores de la Tutoría..... | 21 |
| 5.2 Orientación Educativa o Psicopedagógica | 25 |
| 5.2.1 La entrevista | 37 |
| 5.2.2 El diagnóstico | 40 |
| 5.3 La adolescencia..... | 46 |
| 5.3.1 Etapas de la adolescencia | 46 |
| 5.3.2 Desarrollo cognitivo | 51 |
| 5.3.3 Desarrollo moral..... | 56 |
| 5.3.4 La sexualidad | 57 |
| 5.3.5 Necesidades y expectativas del adolescente | 60 |
| VI. Resultados | 63 |
| 6.1 Propuesta de planeación didáctica..... | 67 |
| 6.2 Beneficios obtenidos..... | 97 |
| VII. Recomendaciones y sugerencias | 99 |
| VIII. Conclusiones | 104 |
| Referencias | 106 |
| Anexos | 109 |

RESUMEN

El presente trabajo es una breve descripción de las actividades realizadas en el Servicio Social en el CCH Naucalpan; institución que demanda una gran cantidad de necesidades a atender, dado que su población de adolescentes es muy diversa, se encuentra vulnerable ante diversas problemáticas que padecen en dicha etapa.

Mi rol principal en este contexto fue atender a jóvenes en orientación psicológica, lo cual implicaba apoyo académico, emocional, vocacional y social, todo ello a partir del Programa Institucional de Tutoría, el cual surge como medio de apoyo en contra de la deserción escolar y bajo aprovechamiento.

Dicho Programa está encargado de canalizar y orientar a aquellos alumnos que requieran apoyo académico, ya sea que lleguen recomendados por un profesor o por su propia cuenta. Mi función en ese sentido es “contener” a los adolescentes en sus crisis, pues en su mayoría tienen conflictos familiares, de drogadicción, alcoholismo o de pareja, lo cual repercute en su desempeño escolar y viceversa.

El presente informe describe mi participación en el Programa Institucional de Tutoría, el cual detalla una serie de actividades ya sea de manera preventiva, remedial y de apoyo a los alumnos y maestros en *pro* de un aprovechamiento académico exitoso de los adolescentes.

Palabras clave:

Tutoría

Adolescentes

Orientación Psicológica

I. DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) constituye un apoyo fundamental y complementario a la labor que se realiza de forma cotidiana en las aulas del CCH. Su propósito es contribuir a elevar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago académico de los alumnos por medio de un acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar.

Objetivos

Del programa:

- Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.
- Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar.
- Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.

De la institución:

- Que el prestador de servicio social brinde asesoría psicológica a alumnos, abarcando aspectos como rezago escolar, aprendizaje, problemas de adolescencia, adicciones, sexualidad, orientación vocacional y/o profesional.
- Que el prestador de servicio social brinde orientación a los profesores integrantes del Programa de Tutoría en aspectos relacionados con la adolescencia, tales como la orientación educativa, vocacional y profesional, hábitos de estudio, sexualidad, adicciones, entre otros.

II. CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DÓNDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL

El Colegio de Ciencias y Humanidades es una institución que forma parte del bachillerato de la Universidad Nacional Autónoma de México. El plantel Naucalpan está ubicado en Avenida de los Remedios 10, en Naucalpan de Juárez en el Estado de México. Está conformado por una población de al menos 12 mil estudiantes divididos en turno matutino y vespertino.

2.1 Filosofía:

Se basa en el lograr el desarrollo del alumno crítico que aprenda a aprender, a hacer y a ser (UNAM, 2013). Se considera al estudiante como un sujeto capaz de captar por sí mismo el conocimiento, siendo el papel del docente dotar al alumno de los instrumentos metodológicos necesarios.

Según la Escuela Nacional del Colegio de Ciencias Humanidades (UNAM, 2013), menciona que la metodología del CCH se diferencia de otros modelos educativos ya que la participación del alumno en el proceso educativo es de manera activa tanto en el salón de clases, como en la realización de prácticas de laboratorio y trabajos de investigación y todo bajo la guía del profesor, de tal manera, este último no sólo es el transmisor de conocimientos, sino un compañero responsable del alumno al que propone experiencias de aprendizaje para permitir adquirir nuevos conocimientos y tomar conciencia de ellos.

Los pilares de modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades se basan en:

Aprender a aprender

El alumno será capaz de adquirir nuevos conocimientos por propia cuenta, es decir, se apropiará de una autonomía congruente a su edad.

Aprender a hacer

El alumno desarrollará habilidades que le permitirán poner en práctica lo aprendido en el aula y en el laboratorio. Supone conocimientos, elementos de métodos diversos, enfoques de enseñanza y procedimientos de trabajo en clase.

Aprender a ser

El alumno desarrollará, además de los conocimientos científicos e intelectuales, valores humanos, cívicos y particularmente éticos.

2.2 Misión

El modelo del Colegio de Ciencias y Humanidades se fundó en 1971, el cual ha tenido éxito hasta la actualidad, estando vigente y de acuerdo a las necesidades que demandan la educación actual, tanto que ha sido adquirido en distintas instituciones de Educación Media Superior.

“El CCH busca que sus estudiantes (...) sean sujetos, actores de su propia formación, de la cultura de su medio, capaces de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnológicos para resolver con ello problemas nuevos.

Sujetos poseedores de conocimientos sistemáticos en las principales áreas del saber, de una conciencia creciente de cómo aprender, de relaciones interdisciplinarias en el abordaje de sus estudios, de una capacitación general para aplicar sus conocimientos, formas de pensar y de proceder, en la solución de problemas prácticos. Con todo ello, tendrán las bases para cursar con éxito sus estudios superiores y ejercer una actitud permanente de formación autónoma.

Además de esa formación, como bachilleres universitarios, el CCH busca que sus estudiantes se desarrollen como personas dotadas de valores y actitudes éticas fundadas; con sensibilidad e intereses en las manifestaciones artísticas, humanísticas y científicas; capaces de tomar decisiones, de ejercer liderazgo con responsabilidad y honradez, de incorporarse al trabajo con creatividad, para que sean al mismo tiempo, ciudadanos habituados al respeto, diálogo y solidaridad en la solución de problemas sociales y ambientales” (UNAM, 2013).

El Programa Institucional de Tutoría es un área que depende de la Secretaría de Servicios Estudiantiles en el CCH Naucalpan. Su objetivo en general es acompañar a los alumnos a lo largo de sus estudios, mejorando la calidad de su aprendizaje y fortaleciendo su responsabilidad y autonomía, con la finalidad de que concluyan con éxito su bachillerato. Para ello, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) trata de solucionar problemas relacionados a la reprobación, deserción y rezago académico, en conjunto con los profesores y apoyo administrativo.

En el plantel Naucalpan este programa está encabezado por la Lic. Rebeca Rosado Rostro quien es la coordinadora local, así mismo la Mtra. Angélica Garcilazo y el Lic. Hugo Fuentes son los coordinadores de turnos matutino y vespertino respectivamente.

III. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

En el Programa Institucional de Tutoría (PIT) los tutores realizan diversas actividades, entre ellas el detectar necesidades de diversa índole: académica, personal, jurídica y vocacional. Posteriormente, canalizan a los estudiantes a las instancias correspondientes: Secretaría Académica, Servicios Escolares, Psicopedagogía, PIA, SILADIN, entre otros. Llevan a cabo un seguimiento permanente a sus tutorados, así como la evaluación de los resultados alcanzados mediante su intervención.

Sin embargo, en el trabajo de la tutoría, se han detectado varias necesidades y parte de este acompañamiento da pie a que los adolescentes manifiesten sus inquietudes o problemas personales, aspectos que los tutores en muchas ocasiones no pueden atender. De ahí surge la necesidad de la participación del psicólogo, quien solo funge como medio de contención ante ciertas dificultades.

En ese sentido, mi intervención psicológica en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Naucalpan consistió en realizar diversas actividades, las cuales se enuncian a continuación:

➤ **Asesoría a tutores**

En un primer momento, se asesoró a los profesores sobre la aplicación de prueba psicológica de orientación vocacional enfocada a identificar intereses y aptitudes de alumnos, la cual fue aplicada a los grupos de tercer semestre, quienes eligieron grupo de materias.

➤ **Aplicación de minitest vocacional a adolescentes**

Los cuales acudieron al Programa de Tutoría, el cual tuvo como objetivo guiar a los sujetos en elección de materias y de carrera. Los resultados que arrojaba dicho test eran retroalimentados con el adolescente aunado de una entrevista y revisión de carreras que ofrece la UNAM.

➤ **Fichero profesiográfico de la UNAM.**

Su elaboración requirió la revisión del plan de estudios de las 100 carreras de la UNAM, en dicho documento se agregaron categorías como la descripción de carreras, perfil de egreso e ingreso, campo laboral, demanda, duración de la carrera. Este profesiográfico, surge como necesidad para apoyar a en la tutoría de los profesores en el aspecto vocacional, ya que en muchas ocasiones existe un desconocimiento acerca de la oferta educativa de la Universidad.

➤ **Planeación, diseño e impartición de un taller: “*Manejo de estrés para adolescentes*”.**

El cual se realizó en el período intersemestral. Dicho taller surge como respuesta ante las manifestaciones de estrés que presentan dichos alumnos ante la aplicación de exámenes, exposiciones grupales e individuales, elaboración de trabajos de fin de semestre. Las temáticas de este taller hacen referencia al afrontamiento, autocontrol, técnicas de relajación, factores de protección. (Ver anexo 1)

➤ **Intervención psicológica en el proceso de duelo de los adolescentes.**

Ante un evento inesperado, un tutor en su compromiso con el grupo, se entera que un integrante del mismo pierde la vida en un asesinato, por lo que solicita ayuda al Programa de Tutorías. Mi intervención en ese sentido fue realizar una sesión grupal de 120 minutos, en la que se lograron varias actividades que engloban un cierre de ciclo y catarsis en la despedida hacia el compañero.

➤ **Participación en la Jornada de Balance Académico**

Se llevó a cabo en el mes de febrero del 2013 y en dicha jornada se realizan diversas actividades con los profesores. Tuvo dos objetivos fundamentales: en primera instancia, analizar y evaluar el avance académico de los alumnos en el trayecto del semestre y tomar las medidas pertinentes para atender los que están en riesgo de reprobación, en esa situación se llama por teléfono a los padres para que conozcan la situación académica de sus hijos.

En segunda instancia, la Jornada de Balance sirve de apoyo para motivar a los profesores acerca de su labor docente, brindándoles estrategias sobre situaciones que presenten en el aula de clase. Para ello, se desempeñan diversas actividades a lo largo del día como una conferencia magistral por un experto, talleres simultáneos y charlas de café.

Mi participación en dicha Jornada tuvo que ver con la planeación, diseño y capacitación de 6 talleres a docentes (ver anexo 2), así como la impartición de dos de los mismos. Las temáticas abordadas fueron:

- Estrategias para el manejo efectivo en el salón de clases.
- Autoestima y asertividad en la adolescencia.
- Estrategias de Aprendizaje acelerado.
- Motivación en el aula.
- Aplicando las Inteligencias Múltiples en el aula.
- Manejo de grupo y trabajo colaborativo.
- Manejo de estrés y tolerancia a la frustración.

➤ **Orientación psicológica a estudiantes del CCH.**

Como ya mencioné anteriormente, el programa de tutoría es eminentemente académico; sin embargo, muchos tutores en su compromiso por atender a los alumnos de una manera integral solicitaron apoyo psicológico para los tutorados. De manera muy general, la atención abarcó diferentes temáticas: aprovechamiento escolar, conflictos familiares, adicciones, autoestima, bullying, trastornos de alimentación, ansiedad, manejo de estrés, duelo, entre otros.

Dicha actividad es la que tuvo mayor peso dentro de mi Servicio Social, pues se desarrolló de manera constante, en ocasiones los sujetos asistían de manera intermitente, en otras solo fue sólo una sesión, en algunas se trabajó con los padres de familia para determinar alguna solución.

En cuanto al apoyo a los alumnos, en donde la metodología de trabajo es la que se describe a continuación:

Los tutores detectaban la problemática en los alumnos, posteriormente canalizaban al PIT dependiendo del problema que presentarán, posteriormente las coordinadoras los remitían conmigo, si es que fuese el caso.

Algunas de las problemáticas atendidas dentro del aspecto psicológico son de índole vocacional (elección de materias y carrera), académicas (dificultades de estudio, manejo de estrés), emocionales (depresión, trastornos alimenticios, autolesiones, alcoholismo, drogadicción, noviazgo), familiares (violencia intrafamiliar, comunicación disfuncional).

Mi plan de acción dependió de la problemática, en algunas ocasiones era necesario llamar a los padres, en otras era replantear las estrategias de estudio, profundizar en la revisión de las carreras, analizar el plan de vida; en otros casos era contener en situaciones de crisis y estrés.

La metodología de las sesiones fue diversa, en primera instancia se realizó una entrevista inicial en la que se realizó la presentación de los participantes, la exposición de la problemática a tratar. En algunos otros apliqué test de detección de habilidades e intereses vocacionales, pruebas proyectivas como el Machover, HTP, Sacks, dependiendo del motivo de consulta.

En otros casos atendidos, se llevaron a cabo diversas estrategias como técnicas antiestrés, relajación, narrativa, esquemas de trabajo, planeación, canalizaciones a diversas instancias, dependiendo del sujeto y la problemática a tratar. (Ver Anexo 3)

Algunos alumnos sólo asistieron en una sola ocasión, dado que llegaban en crisis y necesitaban ser escuchados y contenidos. En otros, se les citó en algunas ocasiones más para replantear su situación. Cuando los adolescentes necesitaban una atención más especializada se optó por canalizarlos y sugerirles visitar a un psicólogo o psiquiatra dependiendo del caso.

➤ **Asesoría a padres de familia acerca de la comunicación familiar**

En varias ocasiones los padres de familia asistían a la oficina del Programa de Tutoría (PIT) solicitando orientación respecto al aprovechamiento de sus hijos, dado que en la mayoría de las ocasiones existe reprobación de materias, situación que era ignorada por

parte los padres, ya sea por descuido o por engaño de sus hijos. Preocupados y angustiados, acuden a recibir asesoría que en un principio es de tipo académico, en estos casos se les escuchaba y se les canalizaba dependiendo del tipo de gravedad del problema planteado.

➤ **Apoyo en juntas con padres de familia**

En el Colegio de Ciencias y Humanidades se tiene preocupación por el problema del bajo rendimiento de los alumnos en el transcurso de su trayecto escolar, particularmente en el tercer semestre, y una medida preventiva es precisamente la Jornada de Balance Académico que como ya se mencionó, se realiza dos veces al año. Una vez analizado los resultados se proponen opciones remediales para minimizar la reprobación y deserción escolar. Una de estas acciones tiene que ver con la participación de los padres de familia y para ello se les convoca a juntas informativas en la que se dan a conocer la situación académica de sus hijos, de las opciones para mejorar su desempeño de las materias en riesgo o de aprobar las materias que se tienen como reprobadas.

Por otra parte, al inicio del año escolar, se realizan reuniones informativas con padres de familia para dar a conocer el modelo educativo del CCH, de la metodología, beneficios y servicios que otorga la UNAM, maneras de evaluación y se presenta a los tutores de grupo (Ver anexo 4).

Dichas reuniones tienen duración de 2 horas aproximadamente y para abarcar a los grupos, se dan de manera simultánea, durante una semana. Mi participación en esta actividad consistió en informar a los padres de familia, pero sobre todo concientizarlos sobre el papel que desempeñan en la vida académica de sus hijos.

He de mencionar que, mi labor psicológica desempeñada en el PIT estuvo basada en los objetivos fundamentales de la Tutoría, la cual está dividida en dos partes, por un lado el apoyo a los tutores, los cuales tienen las siguientes acciones:

➤ *Académica:*

Son las acciones que tienen como finalidad favorecer la autorregulación del aprendizaje de los alumnos (conocimiento de los procesos involucrados en el aprendizaje y las estrategias que permiten mejorar el mismo)

➤ *Apoyo a la orientación vocacional-profesional*

Acciones orientadas al fortalecimiento de la toma de decisiones de los alumnos respecto a las opciones de la oferta educativa y/o laboral.

➤ *Integración escolar*

Acciones encaminadas a promover la adaptación de alumnos a la organización y normatividad del Colegio, así como el sentido de pertenencia del mismo.

➤ *Disciplinaria*

Acciones encaminadas a que los alumnos adquieran y/o consoliden aprendizajes, además de las estrategias de aprendizaje.

Por otra parte están los tipos de intervención, que se clasifican en:

➤ *Inductiva:*

Que hace referencia al conjunto de acciones que se realizan para facilitar la adaptación de los alumnos al Modelo Educativo del Colegio y al nuevo entorno escolar, con el propósito de generar las condiciones que favorezcan la creación del ambiente adecuado al aprendizaje.

➤ *Preventiva:*

Dirigida a los alumnos que requieren orientación y apoyo para superar dificultades de aprendizaje en y que están en riesgo de reprobación.

➤ *Remedial:*

Dirigida a alumnos que han reprobado algunas materias y necesitan de orientación y apoyo para regularizar la situación académica (Huicochea, 2007)

IV. OBJETIVOS DEL INFORME DEL SERVICIO SOCIAL

Al iniciar mi Servicio Social en el CCH se me encomendó colaborar en los objetivos del PIT, los cuales son los que a continuación se enuncian.

- Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.
- Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar.
- Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.

En cuanto a mi interés personal, el presente informe de Servicio Social tiene como objetivo evidenciar el trabajo que se realizó dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Naucalpan, específicamente en el Programa Institucional de Tutoría, siendo el apoyo profesional a nivel psicológico a alumnos y coadyuvar en la mejora de la calidad de los aprendizajes y la disminución de reprobación y deserción escolar.

Además también se pretendió mostrar el apoyo a nivel orientación a profesores brindándoles estrategias para tutorar a los alumnos.

V. SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO

5.1 GENERALIDADES DE LA TUTORÍA

La ANUIES define a la tutoría “como un proceso de acompañamiento durante la formación de estudiantes, concretizada mediante la atención personalizada al alumno, por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en la enseñanza (ANUIES, 2001)

Toda institución educativa que emplee la tutoría como apoyo en sus actividades académicas, necesita incorporar un sistema institucional de tutoría, el cual es un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del estudiante, aunado a otro conjunto de actividades diversas que apoyan la práctica tutorial.

Según el Diccionario de la Lengua Española (editado en 1992 por la Real Academia Española) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes (Enciclopedia Internacional de la Educación, 2006).

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990).

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la del docente cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero, siendo que el ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras (Latapí Sarre, 1988).

Es así como se define a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y, en su caso, canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre

el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores y entre los propios tutores.

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de profesores (horizontales, departamentales, disciplinares o multidisciplinarias); las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes. (Pérez, 2007)

En ese sentido, el Colegio de Ciencias y Humanidades concibe a la tutoría como “una acción centrada en aspectos académicos que ofrece atención diferenciada, respeta la diversidad y fomenta la autonomía de los estudiantes. La acción tutorial es un proceso de acompañamiento y orientación que un profesor competente brinda al estudiante en su formación académica de forma individual o en pequeños grupos” (PIT, 2008)

5.1.1 ANTECEDENTES DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA UNAM

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) surgió en el CCH Vallejo en 1997 con la finalidad de evitar el rezago escolar y el abandono del aula. En 2008 se elaboró el primer documento “Guía de trabajo del tutor” y en él se estableció el organigrama en donde se estableció que la Coordinación General se encarga de establecer políticas generales del PIT, el procurar las condiciones necesarias para su operación entre los planteles, así como la evaluación del Programa.

El PIT en el CCH representó una estrategia complementaria a las clases ordinarias, con un conjunto de acciones que fomenten la responsabilidad y autonomía de estudiantes de acuerdo al modelo educativo. “El Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el CCH inició en 2000 y poco a poco ha incrementado su influencia en la atención al fracaso escolar. Es un programa estratégico para incidir favorablemente en el mejoramiento de

la calidad de los aprendizajes y por consecuencia en la disminución del rezago y de la deserción, y en el aumento de la eficiencia terminal" (González Calderón, 2013 en *Memorias del primer Congreso de Sistema Incorporado*)

Dicho Sistema Integral de Tutoría está basado en un enfoque constructivista, humanista y sociocultural, siendo su objetivo generar un sistema que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes de bachillerato y licenciatura a través de acciones articuladas que impacten en el rendimiento escolar y egreso de los alumnos.

La función del coordinador local de cada plantel, es supervisar la operación del PIT y proponer a los profesores que participen como tutores, considerando las características del perfil del tutor.

Respecto a los tutores, ellos detectan diversas necesidades como las académicas, jurídicas, vocacionales, emocionales, las cuales canalizan a los respectivos servicios que ofrece la UNAM. También llevan a cabo el seguimiento de sus tutorados y hacen evaluaciones de los resultados de su intervención.

La labor del tutor es pieza importante dentro de este sistema, ya que acompaña a los estudiantes en diversas fases, para su integración al Modelo Educativo, en la prevención del rezago escolar, la reprobación y la regularización académica de los alumnos a partir de los principios: aprender a aprender, aprender a ser y aprender a hacer.

En ese sentido, la acción tutorial se concibió con un carácter preventivo e inductivo, pues las principales acciones buscaron promover habilidades que les permitieran resolver los problemas académicos y la apropiación del modelo educativo.

Dichas acciones se engloban así:

- Contribuir en la disminución de los índices de reprobación, rezago, y deserción escolar, particularmente en el turno vespertino.
- Coadyuvar al mejoramiento de la calidad del aprendizaje de los alumnos en todas sus materias.
- Promover acciones orientadas a favorecer la responsabilidad y autonomía.

La intervención tutorial se clasifica en tres niveles:

Inductiva:

Es el conjunto de acciones que se realizan para facilitar la adaptación de los alumnos al CCH y al entorno escolar, con el objetivo de generar las condiciones necesarias para favorecer el aprendizaje.

Preventiva:

Se otorga a alumnos que requieren orientación en estrategias de aprendizaje o dificultades en ciertas materias con el posible riesgo de reprobación.

Remedial:

Dirigida a los alumnos que han reprobado asignaturas y que necesitan de orientación para su regularización.

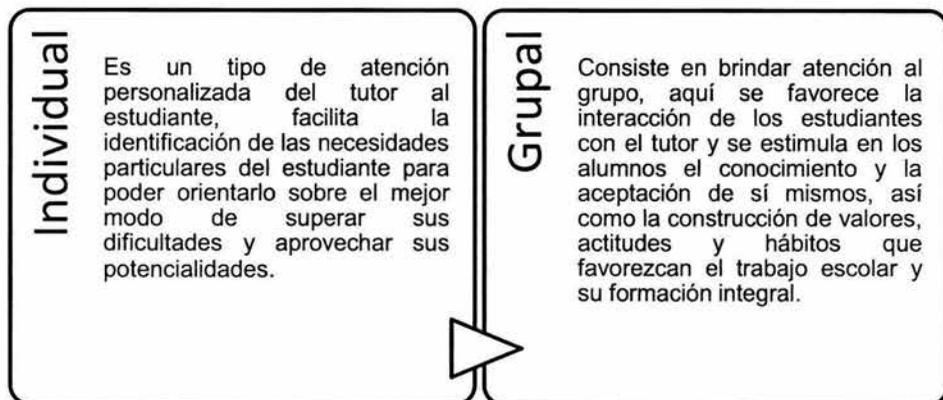
El proceso de Tutoría tiene distintas etapas, las cuales son:

- 1) Diagnóstico: se identifican a los alumnos en riesgo con la finalidad de determinar las estrategias de intervención de acuerdo a las necesidades del estudiante. El profesor recopila información para identificar a los alumnos en riesgo de acuerdo a la lista dáltata, base de datos de la UNAM
- 2) Planeación: gracias al diagnóstico se elabora un plan de trabajo en base a la integración escolar, cuestiones académicas, orientación vocacional-profesional.
- 3) Seguimiento: se valoran los avances del programa y se replantean estrategias utilizadas, actualizando el Programa de Seguimiento Integral (PSI).
- 4) Evaluación: reflexión acerca de los objetivos planteados, los resultados obtenidos en cuanto al avance académico, la disminución de índices de reprobación, rezago y deserción.

Dentro de la tutoría se busca también canalizar hacia la atención especializada al estudiante cuando así lo requiera, favoreciendo así el desarrollo de los procesos psicológicos asertivos que permitan encontrar alternativas de solución a situaciones conflictivas presentes y futuras, que puedan incidir en su formación académica y personal. (González Calderón, 2013 en *Memorias del primer Congreso de Sistema Incorporado*)

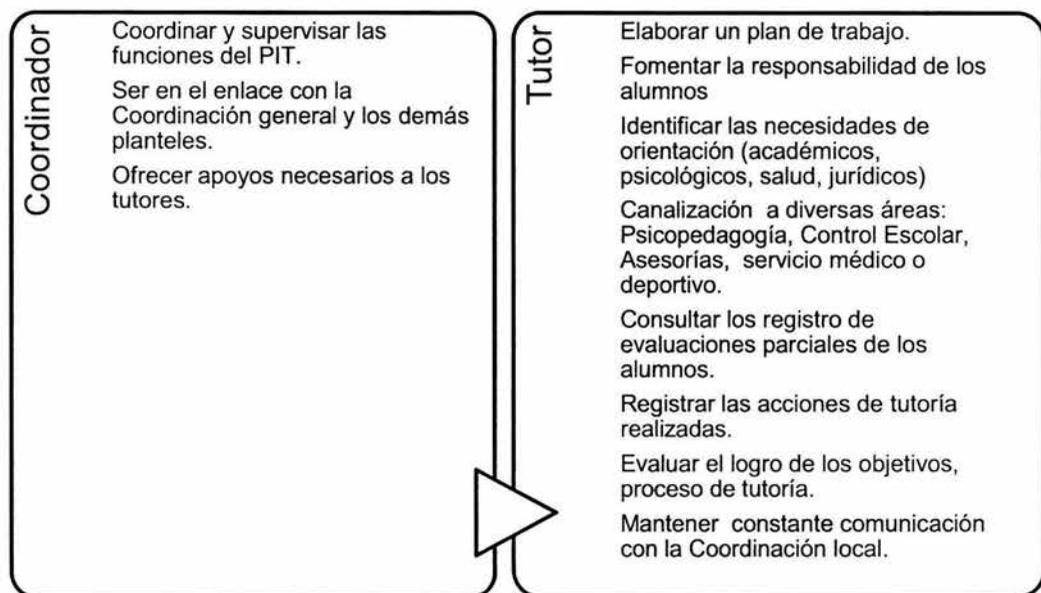
5.1.2 MODALIDADES DE LA TUTORÍA

La atención del tutor a los tutorados puede realizarse mediante dos tipos de intervención:



5.1.3 ACTORES DEL PROGRAMA INTEGRAL DE TUTORÍA

Los participantes de la tutoría según el SIT son el coordinador y tutor, los cuales se describen en la siguiente figura:



Actividades del tutor

Las funciones del tutor se definen en base a las orientaciones y apoyos que se brindan a los alumnos, siendo las áreas de intervención las siguientes:

Académica: acciones que favorecen la autorregulación del aprendizaje de los alumnos.

Integración escolar: acciones encaminadas a promover la adaptación del alumno a la organización y normatividad del CCH, así como el sentido de pertenencia.

Apoyo a la orientación vocacional-profesional: acciones orientadas al fortalecimiento de la toma de decisiones de los alumnos respecto a las opciones de la oferta educativa y laboral.

De manera práctica, el tutor durante cada semestre se encarga de:

- Elaborar una planeación en la que se incluye un diagnóstico del grupo, las formas de intervención y vinculación, seguimiento y evaluación.
- Realizar actividades de integración en los grupos de orientación y apoyo con la finalidad de que los alumnos superen las dificultades de aprendizaje.
- Asistencias a las reuniones convocadas por el coordinador.
- Elaborar un informe.

Perfil del tutor

Algunas de las características deseables del tutor para que desempeñe sus funciones tienen que ver con los valores éticos firmes, conocimientos normativos acerca de la reglamentación, planes y programas de estudio y tener habilidades comunicativas. Todo ello se describe en la siguiente figura:

| Valores éticos | Conocimientos normativos | Habilidades de comunicación |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Honradez. • Poseer liderazgo asertivo . • Vocación de servicio • Alto grado de compromiso y responsabilidad. • Fomentar el uso de recursos que ofrece el CCH. • Conocer y compartir los principios del Colegio. | <ul style="list-style-type: none"> • Estructura del CCH. • Apoyos estudiantiles que ofrece el CCH (cursos, becas, orientación, actividades deportivas y culturales. • Los planes y programas de estudio del CCH. | <ul style="list-style-type: none"> • Propiciar u ambiente de trabajo que favorezca la empatía con el tutorado. • Reconocer las potencialidades del alumno. • Establecer una relación positiva con los alumnos. |

Por tanto, el perfil deseable de un tutor es que se apropie del Modelo Educativo, que tenga conocimiento de la institución, que sea un académico responsable, tener compromiso con el trabajo de los alumnos, competente, tener ética profesional, poseer capacidad de comunicación, respeto y tolerancia en las relaciones interpersonales, imagen favorable entre alumnos y docentes.

Sin embargo, la tutoría tiene sus limitantes en cuanto a la relación de los alumnos:

- No interviene en las estrategias didácticas y de evaluación de profesores de grupo.
- No es un asesor quien resuelve problemas de contenidos.
- No resuelve problemas, sólo orienta buscando alternativas en la toma de decisiones.
- No se vincula en procesos emocionales con el alumno.
- No es psicólogo.
- No es un gestor de los trámites escolares, pero si canaliza y orienta sobre los mismos
- No se atribuye responsabilidades que no le competen.
- No es amigo ni padre de los alumnos, sólo es un guía en la adquisición de autonomía y responsabilidad del alumno. (Huicochea, 2007)

Para llevar a cabo los objetivos del tutor, el PIT organiza el proceso en 3 fases:

1. Inducción

Dirigida a los profesores sin experiencia en la tutoría. Así como los cursos contextuales de la tutoría en el CCH.

2. Formación continua

Dirigida a tutores con experiencia de cuando menos un año en el programa y que hayan tomado los cursos de la etapa de inducción. Comprende talleres de actualización y estrategias para la atención diferenciada a los tutorados.

3. Fortalecimiento

Dirigida para tutores que han cursado etapas de inducción y formación continua, comprende talleres que proveen herramientas para la tutoría en el apoyo al aprendizaje. (PIT, 2013)

Además se realizan diversas reuniones mensuales en cada uno de los planteles en los cuales se exponen temas de formación continua y casos prácticos. Por otra parte, una vez al semestre se lleva a cabo la Jornada de Balance Académico, que tiene como objetivo evaluar el aprovechamiento de los alumnos a mediados del semestre y de esta forma tomar medidas pertinentes, evitando la reprobación.

Las herramientas con las que cuenta para llevar a cabo su labor tutorial son:

- Listas d'Almata: que son un concentrado de sus grupos en donde se describe el historial académico de los alumnos, desde el promedio de secundaria, promedio de semestres anteriores y materias reprobadas.
- Programa de Seguimiento Integral (PSI): es la base de datos de los alumnos en las que se puede consultar el avance escolar, en la que los maestros hacen el llenado de las inasistencias, faltas de tareas y calificaciones de exámenes parciales. Dicha información puede ser consultada por los padres de familia.
- Jornada de Balance Académico: es un evento magno en el que participan los profesores en la que comparten sus resultados y juntos aportan ideas para la

mejora de su labor docente, dicha Jornada también sirve de apoyo para motivar a los profesores brindándoles estrategias sobre situaciones que presenten en el aula de clase.

5.2 LA ORIENTACION EDUCATIVA O PSICOPEDAGÓGICA

Definir a la Orientación Educativa ha sido complicado dado que su campo de estudio puede ser muy amplio y diverso pues tiene diferentes campos de acción como la orientación vocacional, profesional, escolar, personal, etc.

Bisquerra y Álvarez (1998) han sugerido que el concepto de Orientación sea analizado desde los niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico.

Mencionan que dicho análisis desde el punto de vista *histórico*, permite asumir su evolución, comprender el presente y entender el futuro desde una perspectiva más amplia, retomando las fortalezas y disminuyendo las debilidades en relación con los nuevos enfoques y posturas acerca de la orientación.

El aspecto *conceptual* plantea la necesidad de establecer acuerdos acerca del uso del lenguaje. En el campo de la orientación existen diversos enfoques, teorías, modelos y tendencias, de las cuales se han derivado conceptos y términos que no siempre son utilizados con el mismo sentido.

El *nivel prescriptivo* implica formular propuestas y recomendaciones para el diseño de programas, basados en resultados de investigaciones psicopedagógicas, en teorías y modelos de intervención de probada eficacia, y la opinión de los expertos.

El *nivel descriptivo* tiene como objetivo describir lo que se está haciendo. Contempla las experiencias de orientación en los centros educativos o en una comunidad y estudios de casos, es decir los hechos y fenómenos, tal como suceden.

El *análisis normativo* se fundamenta en instrumentos legales y en elementos que prescriben los especialistas, que sirven de patrón y/o referencia para el proceso orientador.

La *reflexión crítica*, de la práctica de la orientación en este caso, es un factor decisivo para la mejora de la propia praxis. Las discrepancias entre lo normativo (deber ser) y la práctica (ser) puede llevarnos a un discurso crítico, orientado a una postura constructiva que, en última instancia, contribuya a la mejora de la orientación.

Desde ésta perspectiva, se puede notar que, la orientación tiene un contexto epistemológico y que su campo de acción es variado y desde esta línea, diversos autores refieren a la orientación como un proceso de ayuda para la *toma de decisiones vocacionales*, mientras que otros la definen como el proceso de asesoría y guía al sujeto para su *desarrollo personal*, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas.

Para Bisquerra (1998), la orientación es *“un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”*.

Sin embargo, es necesario aclarar que cuando la orientación se ubica en el aspecto escolar, se considera como un proceso educativo que tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje.

Y desde ésta línea encontramos a la orientación académica, la cual es definida por Nerici (1992) como *“un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”*.

Ayala (1998), sin embargo, define a la orientación académica como, “*un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas*”. Como asesoría y guía al alumno en el ámbito académico,

Mora de Monroy (2000) considera la orientación escolar como “*proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios*”.

Desde el punto de vista de la relación enseñanza-aprendizaje, Molina (2001) define la orientación escolar como un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a las actividades de aprendizaje.”

A través de la revisión de las definiciones expuestas, se puede considerar a la orientación como un proceso de asesoría al alumno en el área escolar, siendo un eje el desarrollo académico en donde se involucran la formación de hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje y la promoción del trabajo cooperativo e intervención de los padres.

Por todos esos motivos Millán (2000), considera que la ayuda al individuo se debe ofrecer en ocho áreas básicas *vocacional, pedagógica, universitaria, profesional, económica, social, política, y cultural*, las cuales no podrán ser atendidas de forma independiente ya que la formación del alumnos es de forma integral.

Por tanto, la orientación se considera tanto una rama de la educación como de la psicología, dado que estudia características de las relaciones del individuos con su entornos (trabajo, carrera, escuela, pasatiempos, deportes,...) y por consecuencia, un proceso integral y sustentado en una visión humanista. Siendo así, un conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores, motivaciones y vocaciones;

así como los factores del ambiente que son importantes en la toma de decisiones relacionadas con el estudio, el trabajo y otras actividades a lo largo de su vida o carrera.

Se considera a la orientación con una serie de modelos de intervención que suponen distintos modelos de organización y que ofrece distintas posibilidades de acción, los cuales según Bisquerra (1998) sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación.

Dichos modelos coadyuvan a conformar construcciones teóricas mediante aproximaciones, así como la de seleccionar hechos de la realidad que contribuyan a la elaboración de teorías.

La clasificación de modelos de intervención de orientación según Santana Vega y Santana Bonilla es la que sigue:

| Autores | Clasificación de modelos de intervención y orientación |
|---|--|
| Rodríguez Espinar (1993) Álvarez González (1995) | Modelo de intervención directa individual (counseling) Modelo de intervención grupal (modelo de servicios VS programas) Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta. Modelo tecnológico. |
| Álvarez Rojo (1994) | Modelo de servicios Modelo de programas Modelo de consulta centrado en problemas educativos. Modelo de consulta centrado en las organizaciones. |
| Bisquerra y Álvarez | Modelo clínico. Modelo de servicios. Modelo de programas. Modelo de consulta. Modelo tecnológico. Modelo psicopedagógico. |
| Repetto (1995) | Modelo de consejo (counseling) Modelo de servicios. |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | Modelo de programas. Modelo de consulta. Modelo tecnológico. |
| Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997) | Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal) Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal) |

Clasificación de modelos de intervención en orientación tomada de Santana Vega y Santana Bonilla 1998.

Es así que, la Orientación es considerada como un conjunto de métodos y técnicas para utilizar las capacidades, valores y motivaciones del individuo y los factores del ambiente que son importantes para la resolución de conflictos, toma de decisiones y desempeño de actividades productivas.

Con la revisión de la conceptualización de la orientación, es preciso mencionar que existen diversas confusiones acerca del término y que se ha dispersado con otra terminología. Uno de dichos conceptos hace referencia al Consejo Escolar, que se define al aspecto que abre una oportunidad para lograr un trabajo conjunto de la comunidad escolar orientado a mejorar la calidad de la educación, la convivencia y la seguridad de los estudiantes. Tal participación debe ser activa por parte de los docentes, estudiantes, y padres de familia, por lo cual constituyen un nuevo espacio de trabajo conjunto.

La finalidad del Consejo Escolar es para reforzar la formación integral de los estudiantes a base de respeto, confianza y participación.

El Consejo educacional, es un enfoque más especializado de los que conforman la labor de fortalecimiento y ayuda al educando, dado que centra su trabajo en la solución de alguna problemática psicológica y relacional, a través de la intervención directa (consejo-alumno) valiéndose de sustentos teórico- metodológicos específicos.

En ese sentido, el Consejo educacional se define como una intervención del apoyo psicológico a nivel individual y/o grupal en el ámbito educativo, para detectar recursos y

fragilidades de los educandos en las áreas cognitiva, conductual y afectiva, con la finalidad de desarrollar el autoconocimiento y la propia valoración dirigido al cambio y al crecimiento personal.

Otro concepto se refiere a la Consejería y su objetivo es ayudar al estudiante a encontrar su posición en las cuestiones académicas, es decir, apoyándole en hábitos de estudio, así como en cuestiones de autoestima. Dicha consejería puede ser individual, grupal, de difusión y extra-aula. Para tal efecto, se pueden llevar a cabo entrevistas, las cuales deben ser profesionales, confidenciales e intencionales.

En el caso de la Tutoría, se considera complementaria a la orientación y su importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como sus inquietudes y aspiraciones.

Por otra parte, existe un término en boga que se ha denominado Asesoría Psicopedagógica que tiene como objetivo brindar atención especializada al estudiante en las áreas afectivo-motivacional y cognitivo-conductual, buscando incidir en su actitud, autoestima, autoconcepto, disposición e intención al aprendizaje, asimismo promover estrategias y habilidades en busca de mejorar su rendimiento académico por medio de la autorregulación.

En este caso, la Asesoría Psicopedagógica es más especializada, dado que el Asesor es una persona capacitada en el manejo de diferentes técnicas y estrategias para abordar las diversas situaciones que presente el estudiante en las áreas emocional y conductual que afecten el desempeño académico. Podrán participar en la asesoría los estudiantes que presenten dificultades en las áreas emocional y afectiva que repercuten en el desempeño académico.

La duración es de 7 sesiones por semestre de una hora cada una. El horario de asesoría será ajustado por el asesor y el estudiante. En dicha asesoría se adquiere un compromiso personal entre el asesor y el estudiante de asistir a las sesiones puntualmente, avisar con tiempo en caso de no poder acudir a la cita, mantener

confidencial la información manejada, participar activamente en las actividades que se proponen.

Los beneficios para el estudiante que recibe Asesoría Psicopedagógica son: atención individualizada, mejor conocimiento de sí mismo, manejar adecuadamente su situación emocional afectiva de tal forma que no afecte su desarrollo académico, y desarrollando nuevas habilidades que le faciliten abordar diversas situaciones.

Molina (2002) simplificó varios funciones y conceptos de la Orientación Educativa, los cuales son los siguientes:

| DEFINICIÓN | OBJETIVOS | FUNCIONES |
|---|---|--|
| Proceso dirigido a la atención del individuo como una unidad estableciendo varios campos: la orientación personal-social, escolar, vocacional y/o profesional (Valcárcel, 1990) | - Desarrollar personal-social, vocacional y/o profesional | - Desarrollo de habilidades personales y profesionales |
| Proceso dirigido a la ayuda del individuo en las diferentes áreas de desarrollo (Millán, 1990) | - Ayudar al desarrollo de las diferentes áreas | - Desarrollo integral. |
| Proceso centrado en el acto pedagógico con carácter de diagnóstico y ecológico cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto (Repetto, 1994) | - Promover el desarrollo del sujeto | - Diagnóstico - Desarrollo |
| Proceso integrado al currículo con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional escolar y vocacional (M. E. Diseño curricular, 1997) | - Facilitar la Prevención y el desarrollo | - Prevención - Desarrollo - Diversidad |
| Proceso íntimamente relacionado con el acto educativo, tiene carácter procesal y ordenado al desarrollo integral del individuo (Martínez, 1998) | - Guiar el desarrollo integral del individuo | - Prevención - Desarrollo |
| Suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto (Álvarez et al., 1998) | - Promover el desarrollo del individuo | - Prevención - Desarrollo |
| Proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida en todos sus aspectos (Álvarez & Bisquerra, 1996) | - Atención a las áreas de desarrollo | - Atención - Desarrollo |
| Conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica (Vélaz de M., 1998) | - Prevención y desarrollo | - Intervención - Prevención - Desarrollo |
| Proceso de intervención psicopedagógica (Bisquerra & Álvarez, 1998) | - Intervención psicopedagógica | - Intervención - Desarrollo |
| Proceso preventivo y de desarrollo del individuo (Boronat, 1999) | - Orientar el desarrollo del individuo | - Prevención - Desarrollo |
| Proceso de prevención, desarrollo y atención a la diversidad del alumno con la intervención de los agentes educativos (Molina, 2001) | - Prevención y desarrollo - Conducir la intervención de los agentes educativos | - Prevención - Desarrollo |

Fuente: Molina, D. (2002)

La Orientación ha sido influenciada por tres modelos psicoeducativos del siglo XX, los cuales conciben el comportamiento humano derivando metodologías de estudio y explicaciones de los fenómenos.

Tales modelos se muestran en la siguiente tabla:

| Modelo mecanicista | Modelo organicista | Modelo contextualista | Epigenesis probabilística |
|---|--|--|--|
| Es analítico. | Sintético y holístico | Histórico | Sintético, holístico e histórico. |
| El individuo es un mecanismo que responde a los estímulos ambientales que le rodean, por tanto, es un ser pasivo. | El individuo es activo, teniendo la capacidad de decisión, predeterminado genéticamente para desarrollar sus potencialidades | Hay interacción entre individuo y ambiente. | Relaciones recíprocas y dinámicas entre el organismo y su medio ambiente. |
| La conducta es la consecuencia lógica de sus respuestas a contingencias del ambiente. | El individuo es capaz de transformar su entorno a través de sus ideas, metas y valores | La interacción entre estímulos y respuestas son factores que explican la conducta. | El contexto es capaz de producir cambios en el desarrollo del organismo y éstos también son capaces de producir cambios en el contexto. |
| La conducta puede ser predecible, si se conocen los factores y el contexto. | Se consideran a las diferencias individuales a partir de factores heredados. | Mayor énfasis en el evento más que en el individuo o contexto. | El cambio contextual es probabilístico en función del efecto de estímulos ambientales y el desarrollo del hombre es influenciado por la actividad del organismo y entorno. |
| Hay leyes causales. | Hay volición en el individuo. | | |

Algunos de los principales enfoques se muestran a continuación:

| Corriente | Características | Aplicaciones | Ejemplos |
|------------------|--|--|-----------------|
| Rasgo-factor | Estimula los atributos de la persona en la elección de | Compara atributos ideales con actuales | Holland MTWA |

| | | | |
|--------------------|---|---|---|
| | carrera. Los individuos poseen un rasgo diferente. | | Myer-Briggs |
| Cognitiva | Estrategias de solución de problemas en términos de conceptos estructurales. Tiene limitaciones de medición pues el concepto de inteligencia es controvertido. | Establece logros y capacidades ideales y pretende medir su existencia. | Psicometría. Stanford-Binet WAIS-WISC |
| Desarrollista | Enfoca en habilidades que se han desarrollado en función del desarrollo y de la edad. El establecer normas de acuerdo a la edad o grado de desarrollo para juzgar al individuo dentro de la "normalidad" | Determinadas conductas son de acuerdo al nivel de desarrollo, edad y madurez. | Crites. Super. Ginzberg |
| Psicodinámica | Establece que las necesidades que determinan las conductas las cuales llevan la satisfacción de las necesidades primarias. Olvida el papel de los aspectos conscientes en la determinación de la conducta. | Aceptación y resolución de estas necesidades. Reconoce motivaciones inconscientes. | Roe. Oslpow. Bordin. Erikson. Adler. |
| Conductista | Repertorio de conductas determinadas por contingencias ambientales (reforzadores). Visión mecanicista del medio. No considera aspiraciones y valores del individuo. | Identifica estímulos ambientales y las respuestas que provocan en las respuestas. | Pavlov. Watson. Skinner |
| Aprendizaje social | Enfoca mecanismos de aprendizaje social de las conductas y modelación. Combina teorías psicológicas con educativas. No considera aspectos internos que determinan la elección de modelos. | Establece modelos y mecanismos de asociación e identificación para aprender conductas vocacionales. | Bandura. Krumholz |
| Humanista | Establece valores, deseos y capacidades del ser humano. Demerita la influencia del contexto en la conducta del individuo. Presenta una visión simple del medio social | Identifica los valores, aspiraciones y motivaciones de la persona. | Rogers. Maslow |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---|----------------------|
| Heurístico-dinámico | Maneja supuestos probabilísticos en la toma de decisiones y la dinámica de grupos en la solución de problemas. Estimula la reflexión sobre problemas y decisiones de vida. | Identifica el problema como proceso dinámico y lo confronta como una realidad. | Rosado |
| Toma de decisión (modelo matemático) | Enfoca los procesos de toma de decisiones vocacional. Enfoque práctico y fenomenológico. | Estudia elementos importantes en el proceso de decisión (madurez, valores, información) | Tiederman. Harren |

Sánchez, 2003.

La Dra. Ma. Luisa Rodríguez (1995) en su libro "Orientación en intervención psicopedagógica" menciona las perspectivas educativo-vocacional, de desarrollo o evolutiva y de consejo. Argumenta que la orientación se centra en el docente como el principal protagonista y el currículum escolar es el intermediario entre la labor educativa y el sujeto de la orientación, siendo que el maestro o tutor es el personaje idóneo o para poner en marcha los aspectos operativos de los programas orientadores. Desde esta perspectiva se concibe a la orientación educativa como la ayuda que se les proporciona a los estudiantes que tienen problemas de adaptación escolar o de elección ante diversas alternativas académicas.

Es así como la tutoría tiene la función de:

- Brindar información de las nuevas alternativas académicas y profesionales.
- Ayudar a establecer y modificar objetivos educativos, vocacionales y proporcionar criterios de evaluación de esos objetivos.

En relación con la perspectiva educativo-vocacional menciona como una función propia del orientador en la que se debe desarrollar una labor educativa en función de objetivos pedagógicos, colaborando tanto con el maestro como con el tutor.

En ese sentido, los problemas que atiende la orientación vocacional son:

- Adaptación social
- Relaciones familiares.
- Hábitos de estudio y administración del tiempo.

- Plan de vida.
- Problemas emocionales.
- Bajo aprovechamiento escolar.

En la orientación desde la perspectiva del consejo, se establece una diferenciación entre la orientación como guía y el consejo. La orientación se define como el proceso de ayuda a un individuo para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea. Mientras que el consejo se considera como un proceso de aprendizaje a través del cual el individuo aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparan para su desarrollo personal.

Toda esta revisión de niveles de intervención y de las perspectivas de la orientación educativa, es necesaria para entender el porqué de la dificultad por delimitar las funciones del tutor y del orientador dentro de ese proceso de acompañamiento. Al respecto, la Dra. Rodríguez (1995) realiza una comparación en el que se delimita la labor del tutor con los alumnos, padres de familia y profesores, de manera grupal o individual. Dicha comparación se muestra en la tabla a continuación:

| TIPO DE ORIENTACIÓN | LABOR DEL TUTOR SOBRE LOS ALUMNOS DE MANERA INDIVIDUAL | LABOR DEL EQUIPO ORIENTADOR SOBRE EL TUTOR |
|---------------------|---|--|
| Personal | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar actividades que favorezcan la reflexión sobre el conocimiento de sí mismo. • Organizar actividades para conocer los conceptos de interés, aptitudes y valores. • Crear actividades para formar al alumno en la toma de decisiones. | <ul style="list-style-type: none"> • Explicar los procedimientos para la intervención sobre el conocimiento de sí mismo. • Proporcionar guías, metodología, procedimiento sobre conocer los rasgos de personalidad. • Orientar a los tutores sobre la toma de decisiones en sus alumnos. |
| Escolar | <ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a resolver problemas de aprendizaje y a fomentar hábitos de estudio. • Completar e interpretar el registro del alumno, especialmente los relacionados con el rendimiento escolar. • Auxiliar en la información de las actividades extraescolares y de tiempo libre. • Auxiliar a los alumnos no | <ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre conceptos de didáctica, atención a dificultades de aprendizaje, diagnóstico en problemas de aprendizaje. Crear programas de recuperación y estrategias de intervención sencillas. Detectar el nivel de dominio de técnicas de estudio y proveer de guías o estrategias para proveer dichas técnicas. • Proporcionar un modelo de |

| | | |
|----------------------------|--|--|
| | integrados al grupo o a la institución. | registro lo más claro y concreto posible. <ul style="list-style-type: none"> • Ser el apoyo y vínculo con el área de administración escolar y mantener al día la información académica. • Proveer recursos para detectar la inadaptación y para reeducar socialmente al alumno. |
| Profesional | <ul style="list-style-type: none"> • Poner en práctica alguna lección que enseñe a relacionar las propias características con las ocupacionales. • Ayudar al alumno para que relaciones sus características con el mercado laboral. • Explicar el significado de la educación para la vida y la crisis de transición escuela-trabajo. • Relacionar el aprovechamiento académico con el futuro trabajo. Incidir sobre la irreversibilidad de algunas elecciones y las consecuencias de una decisión errónea. • Inducir al mundo en el mundo laboral. | <ul style="list-style-type: none"> • Proveer al tutor de pruebas, guías y unidades de exploración para ser trabajadas en clase. • Proporcional al tutor de pautas comparativas, sugerencias, clasificaciones o guías de carreras. • Actualizarse sobre las diversas carreras, de la orientación profesional, el mercado laboral y proporcionarlas al tutor. • Tener un centro de información profesional actualizado y hacer una conexión con el tutor y con los recursos de la comunidad. • Proporcionar materiales, sugerir técnicas y guías de aplicación autodidáctica. |
| TIPO DE ORIENTACIÓN | LABOR DEL TUTOR EN UN GRUPO DE ALUMNOS | LABOR DEL EQUIPO ORIENTADOR SOBRE EL TUTOR |
| Personal | <ul style="list-style-type: none"> • Explicar qué significa ser un grupo, cómo adaptarse, etc. • Organizar actividades de aprendizaje de la relación interpersonal. • Desarrollar conceptos como escala de valores, concepto de sí mismo, autoestima. | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al tutor sobre técnicas grupales y de comunicación humana. • Proporcionar esquemas sencillos para desarrollar dinámicas de grupo. • Proveer de fichas de trabajo sobre el conocimiento de uno mismo y el grupo. |
| Escolar | <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechar la enseñanza de las diferentes materias o asignaturas para hacer significativo el aprendizaje. • Desarrollar socialmente al grupo. • Reforzar la comprensión de las técnicas de estudio. | <ul style="list-style-type: none"> • Proponer un listado de sugerencias para relacionar las materias con contextos significativos para el alumno. • Proporcionar un listado de técnicas alternativas para dinamizar el grupo. • Auxiliar al tutor sobre cómo |

| | | |
|--------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar sobre la repercusión de las diferencias individuales de los integrantes de grupo en el rendimiento académico, la adaptación escolar y social, la disciplina y el respeto. | <p>discutir un tema sobre las técnicas de estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer al tutor técnicas de habilidades para la vida. Crear fichas para la educación en el respeto de las diferencias. |
| Profesional | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer el mercado laboral. • Exponer las relaciones entre las características personales y los requisitos de las profesiones y oficios. • Visitar lugares de trabajo, hacer entrevistas con profesionales. • Visualizar la posibilidad de que los alumnos puedan realizar convenios para hacer prácticas laborales. | <ul style="list-style-type: none"> • Crear guías para que los alumnos puedan explorar el mundo laboral. • Proveer de un guion para actividades que se relacionen con el trabajo y con el estilo de vida. Así como de guías de autororientación. • Proporcionar al tutor un guion para la visita (antes, durante, después) • Dar a conocer a los tutores las alternativas para la realización de prácticas profesionales, convenios, etc. |

Rodríguez (1995)

5.2 Intervención psicopedagógica

Dentro de esa misma línea es necesario revisar términos fundamentales dentro de la labor psicológica:

5.2.1 La entrevista

Según Sullivan (1954) y Pope (1979) la entrevista es considerada como una interacción entre al menos dos personas, en la que cada participante contribuye en el proceso y cada uno influye en las respuestas del otro. En el ámbito psicológico, es necesario focalizar el problema desde la primera entrevista, para después realizar el encuadre del proceso.

Es el principal instrumento de la orientación, la cual permite establecer el diagnóstico o prediagnóstico sobre el grado de orientabilidad del sujeto.

Existen varios tipos de entrevistas, pero por cuestiones de este estudio, sólo menciono la que corresponde a la entrevista clínica y la entrevista de orientación vocacional.

Una entrevista de tipo clínico tiene como fin "curar" algún tipo de psicopatología de la personalidad, en donde además hay una resolución de alguna situación crítica (o dificultad de adaptación) en determinado tiempo.

En una entrevista de tipo vocacional, el consultante enfrenta un problema de decisión al enfrentar un cambio, ya sea por elección de carrera, especialidad o universidad, dificultades para estudiar y/o elección ocupacional. Así mismo, puede pedir apoyo, para el esclarecimiento de motivos, fantasías y proyectos futuros (Bohoslasky, Ulloa).

Desde este sentido, una de las observaciones que generalmente se realiza al Proceso de Orientación, el Psicólogo cae con frecuencia en dos tipos de entrevistas, influenciadas respectivamente, una de ellas por el modelo clínico (la entrevista psicoanalítica), y por otro lado, la historia clínica. La primera resulta totalmente abierta, mientras que la segunda se cierra sobre ella misma, ya que es un cuestionario previamente elaborado.

El término general, el principal objetivo es promover la salud, bienestar y felicidad humana, que el individuo pueda comprender sus identificaciones a manera de poder entenderse e interpretarse así mismo.

En este tipo de entrevista, el entrevistador se encarga de ser el guía mediante la interpretación parcial, atención selectiva y con objetivos muy específicos. El orientador debe poseer los recursos para vincular su relación con el orientado y éste pueda asumir su propia decisión vocacional, una vez que se hayan esclarecido los obstáculos que le impedían elegir. Es así que, el orientador pueda formular hipótesis acerca de la mejor manera de prevenir un conflicto a la identidad personal.

La entrevista en Orientación Vocacional sintetiza aspectos de del modelo clínico y de la historia clínica. El objetivo es arribar a un diagnóstico de orientación y determinar su problemática que le impide llegar a una elección.

En la entrevista es necesario “pensar con” el adolescente que “como pensar por” o un “pensar sobre” él. En donde se pretende que el adolescente pueda corregir, corroborar, modificar su autopercepción en términos de roles ocupacionales adultos, en el que pueda confrontar su realidad acerca de su propio futuro (López Bonelli, 2003).

Es importante que, el psicólogo considere aspectos pasados como la transferencia de aspectos futuros de la vida del adolescente en términos de su identidad vocacional para llevar una mejor interpretación y orientación.

El estudiante que consulta necesita de ésta intervención y asume un rol protagónico y central en todo el proceso, siendo que trata de reestablecer la confianza y su capacidad de autonomía. Dentro de dicha entrevista, se notan los puntos de urgencia, delimitación de la problemática y demás puntos de interés.

Sin profundizar en las razones por las que se solicita una orientación, se pueden mencionar las siguientes:

1. Falta de información o distorsiones sobre la misma. En esta situación es necesario que se delimite una situación real en estos casos, siendo fundamental la transmisión de la información y corregir las distorsiones que se tiene del aspecto ocupacional. En este sentido, se hace referencia a información de carreras, perfiles, campo ocupacional, etc.
2. Desconocimiento de las propias potencialidades, aptitudes e intereses, así como confusión de su proyecto de vida, todo ello se concluye como una crisis típica de la adolescencia.
3. Conflictos emocionales los cuales obstaculizan el logro de una Identidad ocupacional, es decir, los mecanismos negativos empleados para superar la crisis, unidos a situaciones conflictivas, le impedirán al adolescente llegar a una elección óptima; por lo tanto deberá entrar en un proceso psicoterapéutico que podrá ser previo al proceso de orientación.

Respecto a los momentos de la entrevista, es necesario mencionar que su distinción es relevante pues su seguimiento refiere un mejor desarrollo en el caso. Los pasos son:

- La preentrevista
- La apertura
- El acontecer
- El cierre
- La posentrevista

Dichos elementos son de suma importancia, pues de ellos depende un buen proceso de orientación, en donde la persona más importante (el orientado) esclarezca sus dudas o determine su elección profesional.

5.2.2 El diagnóstico

En orientación educativa es considerado como proceso de exploración de las características más singulares del individuo, cuya finalidad es dar un enfoque de apertura para el entrevistado a tomar una decisión adecuada, o bien, solucionar algún problema. Por lo cual, el diagnóstico es una pieza clave dentro del proceso de la orientación.

Para llevar a cabo este diagnóstico, el orientador emplea diferentes instrumentos como lo son una entrevista (con sus diferentes fases), la aplicación de pruebas psicométricas los cuales se encargan de medir las aptitudes, intereses, rasgos temperamentales, inteligencia, etc., y que dan la posibilidad de inferir a partir de la conducta actual, el futuro comportamiento frente a situaciones diferentes.

En ese sentido, es preciso definir estas características brevemente. En primera instancia, está el interés como una inclinación hacia el desarrollo de determinadas tareas o actividades. Super (1987) clasifica los intereses atendiendo a cuatro métodos para explicitarlos: expresados, manifiestos, revelados por medio de test e inventariados.

Los intereses tienen un carácter motivador importante al constituirse en metas a alcanzar. Su formación está determinada por las experiencias vividas por el sujeto en distintos ámbitos e influidos por componentes socioculturales.

Los intereses varían a lo largo de la vida y hay edades, como la adolescencia, en las que son inestables.

Para medir los intereses se utilizan diversos cuestionarios: inventarios de Strong, registro de preferencias vocacionales de Kuder, cuestionario de intereses de Thurstone, temario vocacional de García Yagüe, Cuestionario de intereses profesionales de García Mediavilla; Cuestionario de intereses profesionales de Fernández y Andrade; inventario de intereses y preferencias profesionales de De la Cruz.

En el caso de los cuestionarios de interés, se puede decir que ayudan en el proceso de la evaluación y los resultados pueden obtenerse en conjunción con otras pruebas. Diversos autores consideran que un cuestionario puede considerarse como una entrevista escrita, dado que pueden emplearse como preguntas indirectas respecto a diversos temas.

Por otra parte, se encuentran las *aptitudes*, que desde la definición que ofrece el test DAT y la propuesta por Bingham en el diccionario de psicología de Warren (Bennet, 1992): "Condición o serie de características consideradas como síntomas de capacidad de un individuo para adquirir, con un entrenamiento adecuado, algún conocimiento, habilidad o serie de reacciones, como la capacidad de aprender un idioma, componer música, etc."

Consideró que las aptitudes tienen un componente genético o innato y un componente de desarrollo en interacción con el medio, pues el individuo puede desarrollar o fortalecer ciertas habilidades.

Se diferencian dos tipos de aptitudes: por un lado se encuentran las psicológicas como la inteligencia y por otro lado, las capacidades para realizar con eficacia actividades, estudios o profesiones.

Algunas de las pruebas que miden las aptitudes son las siguientes: Test de inteligencia de Kaufman; Wais de Wechsler; Beta de Kellog y Morton; D-48 de Pichot; d-70 de

Kowrousky y Rennes; Factor "g" de Cattell y Cattell; Raven -matrices progresivas, escalas CPM color, SPM general y APM superior; DAT de Bennet, Seashore y Wesman.

En relación a todos los test, es necesario mencionar que existen diversas críticas acerca de ellos, pues en general, suponen que el sujeto tiene una clara idea de la profesión o actividad que se menciona en el cuestionario, lo cual no siempre es así.

Por otra parte, el individuo no responde exclusivamente a estímulos verbales considerando las profesiones como tales, sino que se puede basar en el prestigio social o económico, por lo cual las respuestas del orientado no pueden ser tan objetivas.

En cada cuestionario se supone que, cada profesión es unidimensional y que cada una de las profesiones que describen esa área, participan en ella y con otras, y que al sumar sus puntuaciones, puede estar equilibradas por lo que se pueden dar varios resultados.

Es necesario mencionar que, los psicométricos de intereses son muy útiles para el esclarecimiento de las dudas de los orientados, pero ello no significa que se tenga éxito escolar o profesional, en cambio se tiene una relación positiva con las elecciones ocupacionales y profesionales.

Considero que el éxito profesional está más relacionado con las habilidades que con los intereses de las personas. Que los intereses determinan una gran parte del esfuerzo y de la actividad, mientras que las aptitudes tienen mayor importancia para lograr el éxito profesional.

La relación de los intereses y aptitudes es casi nula. Un interés indica sólo si una persona ejerce la ocupación que le interesa y probablemente estará satisfecha con su trabajo. Nuria (2005) afirma al respecto que:

- a) Una persona con buenas aptitudes e intereses adecuados puede tener éxito en una profesión y estar satisfecha.
- b) Una persona con buenas aptitudes, pero sin interés por una profesión, puede lograr éxito, pero no siempre.

- c) Una persona interesada en algo, pero sin aptitudes suficientes para formarse, acordes con los intereses, generalmente fracasa.

En otro sentido, un aspecto relevante que es necesario mencionar sobre la Orientación Educativa es el desempeño académico de los alumnos. Y es que no sólo es un aspecto que compete a los profesores de grupo o asignaturas, sino también al orientador educativo.

Para que un alumno llegue a los cubículos, casi siempre es canalizado por su profesor, coordinador o padre de familia. Aunque en muchas ocasiones, el motivo de consulta es el rendimiento académico, en otras no siempre es así, y es lo que corresponde al orientador, diagnosticar el problema.

Los motivos de un bajo rendimiento pueden ser diversas dificultades que frenan el avance de los estudios y los problemas pueden ser académicos o problemas personales.

En el caso de los problemas académicos podemos encontrar desde una simple tensión al realizar un examen, que por consecuencia genera una pobre calificación. Pero también existen las fantasías de los alumnos de que se encuentran condenados al fracaso porque no leen como los demás y que nunca obtendrán buenas calificaciones.

Otras razones, son el no tomar apuntes ni realizar tareas, no asistir a clases, evasión de avisos que ocasionan suspensiones, reportes y hasta expulsiones, conducta apropiada, desagrado o poco interés por las materias, falta de concentración al realizar tareas o al estar en clases, aversión a los exámenes, hasta manifestaciones físicas como temblor en las manos, desmayos, náuseas o mareos en una clase, miedo al hablar en público,

Estas situaciones, no existe un momento en específico para que surjan, en ocasiones puede ser desde el inicio de la vida escolar o en la adolescencia, o del comienzo del ciclo escolar o a finales de él. Ni tampoco, el orientador tiene la "varita mágica", ni recetas que seguir para resolver el o los problemas, pues no depende de él, sino del orientado.

Como ya se mencionó, una de las funciones principales del orientador es diagnosticar las causas de los problemas, y una de las herramientas es la aplicación de test, los

cuales pueden ser de inteligencia, intereses y aptitudes, y con sus resultados, interpretarlos en conjunto con el orientado. Posteriormente, el orientador puede centrar su atención en el modo de hacer los exámenes, en los hábitos de estudio y problemas más personales.

Dentro del último rubro se encuentran aspectos de corte emocional, como escasez de habilidades sociales y por consecuencia aislamiento del grupo, autoestima baja, miedo a la soledad, sentimientos de inferioridad, valores morales en situación de riesgo, uso de drogas o alcohol.

Existen también los factores familiares que son parte importante de la crisis de un adolescente, algunos de ellos son el tener una familia disfuncional, sobreprotección, posesión o indiferencia de parte de los padres, la sobrevaloración de cualidades como "el genio de la familia" el católico o el ejemplo a seguir, también pueden causar cierta rebeldía en específico a asuntos escolares.

El enfrentamiento de un adolescente en búsqueda de su identidad, también es producto de una crisis, ya que pueden surgir preguntas como ¿quién soy yo?, ¿en qué creo yo?, ¿qué debo rechazar?, ¿qué significan los demás para mí, y yo para ellos?,...

Además surgen dudas e inseguridades acerca del género, de la identidad sexual, del comportamiento con el sexo opuesto, del enamoramiento y noviazgo y por supuesto del "deber ser" o el prototipo de la según la sociedad.

Como se puede ver, existen muchos factores involucrados en la indecisión, inmadurez y ansiedad de los orientados, por lo que es muy importante la participación del orientador para tratar cada uno de los casos.

En ese sentido, los instrumentos psicológicos son elementos muy importantes, pero el emplear únicamente una prueba, no lo es todo, ya que "recorta" de cierta forma, las representaciones y/o características del individuo y no sólo eso, también tienden a traducir en lugar de interpretar los resultados si es que no se valoran con exhaustividad.

Es ahí donde entra la función del orientador, el crear o elegir diversas estrategias o métodos para orientar al adolescente.

La elección de las estrategias que el orientador educativo puede emplear para apoyar al alumno, tendrá que tomarse en cuenta el diagnóstico, la entrevista y el conocimiento del contexto del orientado. En base a estos elementos, el orientador escogerá los elementos que utilizará para apoyar al orientado.

Es necesario que, se identifiquen los rasgos de personalidad del joven para conocer si él necesita una orientación en la que haya una reflexión de sentimientos o simplemente para que le escuchen porque tiene la necesidad de hablar.

Existe la posibilidad de utilizar las diversas estrategias a nivel grupal o individual, en donde los participantes tengan la necesidad de conocerse, valorarse y reflexionar sobre su futuro.

A nivel grupal, es necesario que se aumente el conocimiento de las propias destrezas y habilidades, para ello se pueden realizar talleres en el que haya autoregistros, modelados, feedback o refuerzos.

Planear conferencias o charlas con diferentes profesionistas o visitas a centros de trabajo, hacer entrevistas o encuestas, buscar películas, libros, folletos de información profesional.

A nivel individual, es necesario que el orientado conozca los rasgos más destacados de su carácter, por ejemplo, la iniciativa, responsabilidad, cooperación, persistencia, entre otros.

Para fomentar los intereses, se debe de intentar mostrar la utilidad de las actividades en la vida y que además se reflexione sobre el grado de satisfacción del orientado con la opción que desea.

En el caso de ciertas dificultades específicas, el joven puede realizar diversos ejercicios que le permitan atenderlas, como pueden ser, practicar con lecturas, administrar el tiempo libre, perfeccionar o conocer los hábitos de estudio, o bien, buscar ayuda con algún tutor o tener la opción de tomar clases especiales, claro, siempre que sea necesario.

Se pueden realizar ciertos métodos didácticos de sensibilización, en donde el joven aprenda nuevos comportamientos, actitudes y que además fortalezca su sentido de vida e identidad personal y si es necesario que construya un nuevo sistema de valores en que basar su futuro. Que reflexione sobre lo que desea en la vida y que aprenda a tomar decisiones de acuerdo a sus intereses.

Por todo ello, la labor del orientador es amplia y muy importante, ya que puede trascender en la vida de un joven, pues éste decidirá qué hacer con su futuro y que ésta decisión no sea fortuita, sino que esté fundamentada en el conocimiento de sí mismo y de lo que se desea hacer a largo plazo.

5.3 La adolescencia

La adolescencia, proceso de maduración entre la niñez y la condición adulta, se comprende desde el inicio de la pubertad hasta la madurez y suele abarcar las edades de 10 a 18 años.

Es una etapa que se caracteriza por rápidos y significativos cambios en el joven, lo cual determina una situación típica: alteración de la personalidad y dificultad en la interrelación con los adultos; todo esto ha contribuido a la visión comúnmente difundida de esta etapa como crítica.

5.3.1 Etapas de la adolescencia

Psicólogos como Lahey (1999) y Papalia (2005) la han dividido en 3 subetapas que representan los momentos más significativos de todo este proceso de transformaciones. Ellas son:

Pre-adolescencia, entre los 8 y 11 años.

Es la etapa final de la niñez, donde los conflictos internos adolescentes empiezan a manifestarse.

Se produce un crecimiento desigual de los huesos, órganos y músculos, dando lugar a una apariencia algo torpe. Tienen pensamientos lógicos y una tendencia a despreciar

pensamientos imaginativos de la infancia. Aumenta la capacidad para acumular grandes acontecimientos y aplicar nuevos conceptos, además de un mayor interés por aprender habilidades de la vida.

Por lo que respecta a su desarrollo moral, suelen ser egocéntricos en general, aunque ya tienen conciencia. Comprende los conceptos lo que es justo y la negociación. No siempre se ve reflejada su capacidad moral en su comportamiento. Y en cuanto lo relacionado con el concepto de sí mismos, podemos decir que en gran medida está influido por las relaciones con los miembros de su familia, profesores y cada vez más, por sus compañeros. Muchos niños tienden a imitar el estereotipo masculino. El auto-imagen de muchas niñas puede sufrir con la llegada de la pubertad.

La relación con sus padres es de afecto y dependencia de ambos. Desean participar más en decisiones que les afecta y con tendencia a discutir sobre tareas, deberes y orden, además de tener conflictos con sus hermanos.

En cuanto a la relación con sus compañeros: Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Las niñas tienden a tener menos amigas pero más íntimas que los niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.

Adolescencia temprana entre los 11 y 15 años.

Coincide con la pubertad, que es el cambio físico del cuerpo del niño al de adolescente. Las niñas tienen su primera menstruación y los niños comienzan a experimentar el cambio de voz y otros signos de la edad adulta. Se produce un desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar y su sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo.

Por lo que respecta a su desarrollo moral, continúan siendo egocéntricos, además de buscar la aprobación social de sus compañeros. Empiezan a entender los conceptos relacionados con el orden social, pero a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres. Y en cuanto lo relacionado con el concepto de sí mismos, depende de cómo aceptan los cambios que

ocurren durante la pubertad: tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer, la preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general. Además empiezan a necesitar más intimidad en el hogar, suelen sufrir cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué.

En relación con sus padres, suele ser la etapa de mayor conflicto mientras buscan una identidad propia dentro de la familia más allá que la del niño o la niña de antes. Rechaza a veces muestras de cariño, aunque las sigue necesitando. Aumenta el deseo de tomar sus propias decisiones y rebelar contra las limitaciones de la disciplina de padres aunque la siguen necesitando.

Respecto a la relación con sus compañeros, tienen mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de 2 a 6 amigos. Comienza a despertarse el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas.

Adolescencia Media de 15 a 18 años:

El adolescente empieza a asumir su nuevo cuerpo, y su nueva identidad. Ya no se ve a sí mismo como un niño. Paralelamente, comienzan los contactos con el sexo opuesto y las pandillas mixtas. La principal preocupación es el sexo y seducir a los miembros del sexo contrario. Son frecuentes las dudas sobre orientación sexual y la experimentación con estímulos fuertes como el alcohol, las drogas y el tabaco.

Tienen una mayor capacidad para pensar de forma abstracta e hipotética sobre el presente y el futuro, debido a que pueden entender y compartir mejor los acontecimientos que les rodean y que ocurren más allá de su círculo social inmediato, pueden adoptar una nueva conciencia social.

Por lo que respecta a su desarrollo moral, suelen ser menos egocéntricos y presenta mayor énfasis sobre valores abstractos y principios morales. Como el desarrollo emocional y el desarrollo cognitivo no van al mismo paso, es posible que los adolescentes reinventen ciertos valores y violarlos a la vez, en este sentido es una

etapa contradictoria. Además que se encuentran vulnerables ante problemas de depresión, autoagresión, bulimia o anorexia. Y en cuanto lo relacionado con el concepto de sí mismos, es la etapa en la que los adolescentes forman su propia identidad, experimentando con distintos aspectos, papeles, valores, amigos, aficiones, etc.

Conforme van avanzando por esta última etapa de la adolescencia, suele haber menos conflictos con los padres y mayor respeto porque los hijos ya ven a sus padres como individuos y comprenden que sus opiniones se basan en ciertos valores y esto produce una mejoría en las relaciones familiares. Siguen discrepando con algunos límites impuestos por los padres (como dinero, tareas en casa, hora de llegar a casa, apariencia, permisos, preferencias con los hermanos), aunque la existencia de estos límites les beneficiarán mucho a largo plazo.

Las amistades entre adolescentes empiezan a ser más frecuentes y la influencia de los amigos sigue siendo clave en el desarrollo personal de una identidad propia.

Adolescencia tardía de 18 años en adelante.

Los conflictos internos de identidad se van resolviendo, el grupo de amigos pierde importancia frente a la búsqueda de pareja. Teniendo en cuenta, que para algunos autores, la adolescencia termina cuando un joven es totalmente independiente emocionalmente y económicamente de sus padres, esta etapa puede alargarse muchísimo.

Papalia (2005) postula que la edad de los adolescentes comprende entre los 11 y 21 años, los cuales poseen características de personalidad promedio, ya que además de crecer, también se desarrollan en el aspecto cognoscitivo, social y emocional.

En esta etapa, el aspecto cognoscitivo se caracteriza por realizar razonamientos abstractos y juicios morales, lo cual favorece que el estado emocional evolucione, puesto que se abandona la concreción de los objetos y se apega a los objetos intangibles. Por tal motivo, se experimentan amor y odio hacia la justicia.

En cuanto a las relaciones sociales, los adolescentes pueden tener un comportamiento variado, debido a que logran actuar de manera correcta, únicamente para agradar a alguien o por obedecer. Otros actúan con sus estándares morales, pueden realizar juicios de imparcialidad y justicia.

Según Papalia, los adolescentes inician la autonomía con la toma de decisiones sobre su propia existencia y por tal motivo, algunos desean pasar más tiempo con los padres o la familia.

La autoestima se adquiere a medida que el adolescente experimenta ciertas situaciones y se le otorga cierta seguridad y mejor desenvolvimiento en lo académico, social y familiar.

Algunas características son: búsqueda de la autoafirmación y prestigio.

- Preocupación profesional con el fin de ganarse interdependencia en su relación familiar.
- Temor al fracaso, que puede inhibirlo en sus fantasías.
- Preocupación por su posición en la sociedad.

El adolescente en su búsqueda de la identidad

Retomando a Papalia (2005), una preocupación central durante la adolescencia es la búsqueda de la identidad, la cual tiene componentes ocupacionales, sexuales y de valores. Erik Erikson describió el conflicto psicosocial de la adolescencia como la identidad frente a la confusión de identidad. La "virtud" que debe surgir de esta crisis es la fidelidad. Una concepción coherente del yo formada por metas, valores y creencias con las cuales la persona está comprometida, formando parte del proceso de saludable y vital construido sobre los logros de las etapas anteriores (confianza, autonomía, iniciativa)

James Marcia, en una investigación basada en Erikson descubrió cuatro estados de identidad como combinaciones diferentes de crisis y compromiso y son los siguientes:

| | |
|------------------------------|---|
| Logro de la identidad | Es el estado que se caracteriza por el compromiso con las elecciones hechas después de una crisis, es por tanto un período dedicado a explorar alternativas (la crisis conduce al compromiso). |
| Exclusión | Es el estado en el cual una persona que no ha dedicado tiempo a considerar las alternativas (que no ha estado en crisis) está comprometida con los planes de otra gente para su vida (compromiso sin crisis). |
| Moratoria | Es el estado en el cual una persona está considerando alternativas - en crisis- y parece guiada en el compromiso (crisis sin compromiso todavía). |
| Identidad dispersa | Es el estado que se caracteriza por la ausencia de compromiso y la falta de consideración seria de las alternativas (no compromiso ni crisis). |

5.3.2 Desarrollo cognitivo

B. Inhelder y Piaget en su obra "De la lógica del niño a la lógica del adolescente", manifiestan que la adolescencia se pasa del estadio de operaciones concretas al estadio de las operaciones formales, siendo que el adolescente alcanza el estado máximo de inteligencia y el pensamiento abstracto.

Entre las características del pensamiento formal se encuentran:

- a) Apertura al mundo de lo posible: el adolescente descubre que la vida tiene muchas posibilidades más allá de su experiencia personal. Puede distinguir entre lo real y lo posible, probar hipótesis, trabajar con pensamientos abstractos.
- b) Pensamiento lógico: el pensamiento formal se basa en proposiciones, no en realidades. Un adolescente es capaz de realizar inferencias o deducciones lógicas, sin necesidad de tener en cuenta los datos concretos.
- c) Posibilidad de razonamiento hipotético-deductivo: el adolescente es capaz de establecer hipótesis ante un problema explicando de manera provisional un fenómeno, deducir las consecuencias y comprobarlas a través de la experimentación,

variando un factor mientras permanecen invariables los demás, de esta manera se pueden interpretar resultados de las sucesivas comprobaciones rechazando hipótesis falsas.

El adolescente es capaz de deducir conclusiones no sólo basándose en la observación de la realidad, sino también a partir de hipótesis.

- d) **Pensamiento egocéntrico:** se caracteriza por conceder un gran poder a la reflexión y a la abstracción. El adolescente tiende a sobrevalorar las ideas como agente de cambio social, cree que el mundo debe adaptarse a sus ideas y no sus ideas a la realidad.

Además al adolescente le cuesta diferenciar entre su punto de vista y el de su grupo social, y a menudo cree que lo que piensa o le preocupa es similar a los pensamientos y preocupaciones de los demás. Abrirse a otros puntos de vista servirá al adolescente en su desarrollo social y para participar en forma efectiva en la sociedad. Alcanzará el equilibrio cuando comprenda que la función de la reflexión no es contradecir sino interpretar y predecir su experiencia.

De acuerdo a la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el desarrollo humano está conformado por cinco conceptos fundamentales: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación.

1. Funciones mentales:

➤ Inferiores

Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que se nace, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado, está condicionado por lo que se puede hacer.

El comportamiento se ve limitado por una reacción o respuesta al ambiente. La conducta es impulsiva.

➤ Superiores

Las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Puesto que el individuo se encuentra en una sociedad específica con una cultura concreta, las funciones mentales superiores están determinadas por la forma de ser de la sociedad y mediadas culturalmente. El comportamiento derivado de las funciones mentales superiores está abierto a mayores posibilidades.

El conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás se adquiere conciencia de sí mismo, el aprendizaje se da a través del uso de los símbolos que, a su vez, permiten pensar en formas cada vez más complejas. Para Vygotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar más robustas funciones mentales.

De acuerdo con esta perspectiva, el ser humano es ante todo un ser cultural. El punto central de esta distinción entre funciones mentales inferiores y superiores es que el individuo no se relaciona únicamente de forma directa con su ambiente, sino también a través de y mediante de la interacción con los demás individuos. Podría decirse que somos lo que los demás son.

2. *Habilidades psicológicas:*

Las funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos. En un primer, las habilidades psicológicas o funciones mentales superiores se manifiestan en el ámbito social y, en un segundo momento, en el ámbito individual. La atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo.

"Cada función mental superior, primero es social, es decir primero es *interpsicológica* y después es individual, personal, es decir, *intrapsicológica*."

Esta separación o distinción entre habilidades interpsicológicas y habilidades intrapsicológicas y el paso de las primeras a las segundas es el concepto de *interiorización*. En último término, el desarrollo del individuo llega a su plenitud en la medida en que se apropia, hace suyo, interioriza las habilidades interpsicológicas. En un

primer momento, dependen de los otros; en un segundo momento, a través de la interiorización, el individuo adquiere la posibilidad de actuar por sí mismo y de asumir la responsabilidad de su actuar. Desde ese punto de vista, el proceso de interiorización es fundamental en el desarrollo: lo interpsicológico se vuelve intrapsicológico.

3. Zona de desarrollo próximo:

En el paso de una habilidad interpsicológica a una intrapsicológica los demás juegan un papel importante. La posibilidad o potenciar que los individuos tienen para ir desarrollando las habilidades psicológicas en un primer momento depende de los demás. Este potencial de desarrollo mediante la interacción con los demás es llamado por Vygotsky *zona de desarrollo próximo (ZDP)*.

La ZDP es la posibilidad de los individuos de aprender en el ambiente social, en la interacción con los demás. El conocimiento y la experiencia de los demás es lo que posibilita el aprendizaje; consiguientemente, mientras más rica y frecuente sea la interacción con los demás, el conocimiento será más rico y amplio. La ZDP está determinada socialmente.

Los maestros, padres o compañeros que interactúan con el estudiante son los que inicialmente en cierto sentido son responsables de que el individuo aprenda. En esta etapa, se dice que éste está en su ZDP. Gradualmente, el individuo asumirá la responsabilidad de construir su conocimiento y guiar su propio comportamiento.

La ZDP consiste en la etapa de máxima potencialidad de aprendizaje con la ayuda de los demás, puede verse como una etapa de desarrollo del ser humano, donde está la máxima posibilidad de aprendizaje. El nivel de desarrollo y aprendizaje que el individuo puede alcanzar con la ayuda, guía o colaboración con los adultos o de sus compañeros siempre será mayor que el nivel que pueda alcanzar por sí sólo, por lo tanto el desarrollo cognitivo completo requiere de la interacción social.

4.Herramientas psicológicas:

Los símbolos, las obras de arte, la escritura, los diagramas, los mapas, los dibujos, los signos y los sistemas numéricos son el puente entre las funciones mentales inferiores y las superiores y, dentro de estas, el puente entre las habilidades interpsicológicas (sociales) y las intrapsicológicas (personales). Estas herramientas median los pensamientos, sentimientos y conductas. La capacidad de pensar, sentir y actuar depende de las funciones mentales superiores, ya sean inter o intrapsicológicas.

La herramienta psicológica más importante es el *lenguaje*. Inicialmente, se usa como medio de comunicación entre los individuos en las interacciones sociales. Progresivamente, se convierte en una habilidad intrapsicológica y por consiguiente, en una con la que se piensa y controla el propio comportamiento.

El lenguaje posibilita el cobrar conciencia de uno mismo y el ejercitar el control voluntario de las acciones. En resumen, a través del lenguaje se conoce, se desarrolla y se crea la propia realidad.

El lenguaje es la forma primaria de interacción con los adultos, es la herramienta psicológica con la que el individuo se apropia de la riqueza del conocimiento, el aprendizaje es el proceso por el que las personas se apropian del contenido, y al mismo tiempo, de las herramientas del pensamiento.

5. Mediación:

La actividad humana está socialmente mediada e históricamente condicionada.

Una característica de los humanos es la utilización de *instrumentos*, los cuales abren la vía de aparición de los *signos* que regulan la conducta social. Esta característica se denomina *mediación semiótica*.

Los instrumentos son con los que el hombre actúa material-físicamente sobre el medio que lo envuelve (martillo, vehículo, etc). Los signos por otra parte, actúan sobre la representación interna de la realidad, transforman la actividad mental de la persona que los utiliza (lenguaje, escritura) y de ese modo regulan su conducta social.

5.3.4 Desarrollo moral

La moral del individuo está sometida a un proceso de desarrollo y maduración que culmina en la autonomía de la conciencia del sujeto, como motivo fundamental del comportamiento ético.

Lawrence Kohlberg elaboró una teoría sobre el desarrollo de la moral, que investiga “la capacidad de juzgar moralmente” una situación determinada por parte del sujeto.

Kohlberg sostiene que el desarrollo moral encierra un componente cognitivo de forma que el estadio moral de un individuo marcha en paralelo a su estadio lógico. Además reconoce que la experiencia social es determinante del crecimiento moral desde la infancia siendo la imitación de modelos.

Normalmente los niños se encuentran en el primer nivel: solo un 25% de los adultos logra alcanzar el tercer nivel; y dentro de éste, sólo un 5% de la población adulta se mueve por los motivos propios del estadio 6.

Kohlberg observó en una muestra de adolescentes, que al llegar al tercer decenio de su vida, algunos que anteriormente estaban en el estadio 4, o incluso en el 5, ahora parecían razonar en el estadio 2. Esto es lo esperado por sentido común: suele ocurrir que el idealismo juvenil deja paso a un punto de vista más práctico en la vida adulta.

Lo sorprendente de los estudios de Kohlberg radica en su afirmación de que esta secuencia de etapas es independiente de las diferencias culturales o raciales y puede entonces, ser considerada ser universal e invariable.

| |
|---|
| Nivel I Premoral (4 a10 años) |
| Estadio 1. Orientación al castigo y la obediencia, las normas se acatan por obediencia y miedo al castigo (“si no cuido de mi hermana pequeña, me castigarán”) |

| |
|--|
| Estadio 2. Hedonismo ingenuo, la acción justa es la que satisface las necesidades de uno (“te doy para que me des”) |
| Nivel II Moral convencional (10 a 13 años) |
| Estadio 3. Orientación hacia la concordancia, se busca la conformidad con la mayoría (“es lo que esperan de mí y no quiero defraudarlos”) |
| Estadio 4. Orientación hacia la ley y el orden (“si no cumplimos con nuestro deber sería una catástrofe”) |
| Nivel III Moral autónoma (a partir de los 13 años) |
| Estadio 5. Orientación hacia el consenso social, mantener los derechos aceptados por la sociedad (“hay que respetar los derechos de los demás”) |
| Estadio 6. Orientado por los principios universales, consiste en asimilar principios éticos universales (“esto es lo justo”, “lo exige la dignidad del hombre”) |

Fuente: Génesis psicológica del sujeto moral. *Los niveles y estadios del desarrollo moral*, según Lawrence Kohlberg

5.3.3 La sexualidad

Como se ha mencionado, la adolescencia es una etapa crucial en el ser humano que se distingue por muchos cambios y una de estas características es la sexualidad.

La pubertad, con la menarquía, (la primera menstruación) en la mujer y las primeras poluciones nocturnas en el varón (eyaculación), marcan desde el punto de vista biológico el comienzo de la adolescencia.

Para Erik Erikson, la tarea específica de la adolescencia es alcanzar la identidad personal y mantener esa individualidad. La identidad sexual es el componente de la identidad personal relacionada con el sexo. Andrés Flores Colombino, especialista en Educación Sexual, hace hincapié en la sexualidad adolescente en el logro de la identidad personal (quien soy, hacia donde quiero ir, que quiero ser) y que está marcado desde el criterio psicológico de abordaje, el final de este período.

La definición de los roles es desde el punto de vista sociológico lo que define a la adolescencia, éstos, por supuesto dependen de la cultura en la que se vive, no hay roles determinados de nacimiento.

Dicho autor, enuncia la primera etapa, llamada de aislamiento se da entre los 12 y 14 años. En el joven es la época en la que el desorden surge como revelación ante los cambios que su cuerpo, además hay un rechazo a las niñas como forma de superar la dependencia materna. La masturbación es la única forma de actividad sexual.

Entre los 14 y 15 años se da la segunda etapa que es la incertidumbre, dándose más importancia a los amigos, dependiendo muchas veces sus decisiones personales de las tendencias del grupo. El erotismo se da a través de chistes y conversaciones. En el varón se dan encuentros homosexuales, que no marcan una futura opción homosexual, sino que son fruto de la timidez propia de la etapa que dificulta el acercamiento a personas del otro sexo. Comienzan los primeros enamoramientos.

Entre los 15 y 17 años se da la apertura a la heterosexualidad. Es la época de los grandes amores "para toda la vida", "que sin la otra persona me muero", y a los tres días se cambió de amor, gran intensidad pero poca duración. Hay una gran idealización de la otra persona y se dan fantasías masturbatorias más intensas.

En esta etapa se define la orientación sexual.

La última etapa llamada de consolidación se da entre los 17 y 19 años. Se consolida la identidad ("uno sabe quién es, que quiere y a donde va").

Las relaciones afectivas son más estables, se logra la desidealización del ser amado sin tantos duelos intolerables.

Recién aquí se puede hablar de libertad y responsabilidad.

Durante esta etapa se espera que el adolescente logre ciertos aspectos llevando a una resolución de la crisis de la adolescencia, tales son los siguientes:

- Separación e independencia de los padres.
- Establecimiento de la identidad sexual.
- Establecimiento de la orientación sexual.
- Desarrollo de un sistema personal de valores humanos.
- Capacidad de establecer vínculos duraderos y amor sexual y tierno a la vez con una misma persona.

Es necesario considerar que, el adolescente es una persona en desarrollo, que si bien debe construir su libertad, para hacerlo necesita también límites que los ayuden a ubicarse en el mundo. Ni un marco demasiado rígido, ni la libertad total, que siente como abandono y despreocupación por parte de los padres, ayudan al adolescente en la búsqueda del equilibrio y la madurez.

Durante la adolescencia, las conductas sexuales son más liberales que en el pasado. La actividad sexual de los adolescentes involucra riesgos de embarazo y enfermedades de transmisión sexual. Los adolescentes en mayor riesgo son los que inician temprano la actividad sexual, tienen múltiples parejas, no usan anticonceptivos y están mal informados acerca del sexo.

Existen programas de educación sexual que pretenden demorar el uso de la vida sexual y que fomentan el uso de anticonceptivos. Sin embargo, los programas dirigidos a la abstinencia no han sido eficaces, dado que los adolescentes obtienen en los medios de comunicación información errónea.

Consecuencia de ello es que las tasas de enfermedades de transmisión sexual (ETS) son muy altas, dado que 2 de cada 3 casos son de adolescentes, los cuales son contagiados por sexo oral o relaciones sexuales. En el caso de las jovencitas es más común que se desarrolle sin ser detectadas que en los varones.

También se encuentra el embarazo adolescente, pues en su mayoría no son planeados y los nacimientos corresponden a madres solteras. Situación que conlleva a más consecuencias, pues la maternidad adolescente a menudo tiene resultados negativos.

Las madres adolescentes y sus familias pueden padecer problemas de salud y económicos, además de que su hijo puede tener problemas de educación ineficaz.

5.3.4 Necesidades y expectativas del adolescente

José Ignacio Alonso (2002) menciona que cuando el adolescente comienza a hacerse responsable de las tareas que le conciernen como el inscribirse en la escuela, elegir amistades, organizar sus tareas, participar en asociaciones; enfrenta demandas de los diversos grupos e instituciones sociales que le rodean, empieza a enfrentar situaciones que en el pasado no eran de su incumbencia.

Entre las necesidades principales del adolescente se encuentran:

Escuela

El nivel académico y la exigencia aumentan, por lo que se hace necesario un mayor grado de organización de tiempo y esfuerzo, además existe un mayor número de maestros y cada uno tiene diferentes características y demandas, por lo que tiene que adaptarse a cada uno de ellos.

Las tareas en equipo se hacen más importantes lo que obliga a mejorar las habilidades de comunicación y ejercicio de responsabilidad. Por otro lado, las normas disciplinarias aumentan, haciéndose necesario una adaptación de las características propias a las exigencias de la escuela.

Relaciones interpersonales

El adolescente prefiere estar más tiempo fuera del hogar con grupos de su misma edad, incrementándose así el aprendizaje social al interior de los grupos en los cuales se comparten opiniones, gustos y actividades afines.

En muchas ocasiones el noviazgo se sexualiza, dándose las primeras relaciones sexuales durante la adolescencia.

Elección vocacional y laboral

El desarrollo intelectual permite la aparición de intereses y aficiones, los cuales desembocarán en una vocación laboral posterior. Comienzan las primeras elecciones de empleos y la adopción de actitudes y opiniones hacia aspectos fundamentales de la vida (trabajo, escuela, pareja y religión). Se inicia también la incorporación de reglas y actitudes como la disciplina, puntualidad y responsabilidad.

Familia

José Ignacio Alonso (2002) afirma que, la familia deja de ser el centro de su atención pues el adolescente empieza a deslindarse de ella, aunque no del todo. Especialmente cuando es un tipo de familia disfuncional o en la que no existe comunicación ni comprensión por parte de los padres, acerca de las manifestaciones y necesidades del adolescente, así como la brecha generacional que los separa.

Aun así el adolescente no ignora a toda su familia, pero necesita la comprensión, el amor y el establecimiento de límites bien definidos por parte de sus padres, para poder a crecer de manera integral.

Las interacciones familiares cambian durante los años de la adolescencia. Existe más intimidad pero más conflicto por problemas de autonomía, el conflicto con los padres suele ser más frecuente durante la adolescencia temprana y más intensa durante la adolescencia media. Ante tal situación, investigadores han descubierto que la educación con autoridad se asocia con resultados más positivos.

Otro aspecto interesante es que, el tener padres solteros, separados o divorciados puede afectar la atmósfera familiar por lo que pueden ocasionar rebeldía, depresión, bajo aprovechamiento escolar, desórdenes alimenticios, delincuencia juvenil, entre otros.

Por todo ello, se puede afirmar que el adolescente se encuentra en un periodo de transición padeciendo cambios, estando en búsqueda de la identidad de comprensión y de apoyo por parte de los que le rodean.

Por otra parte, el adolescente necesita desarrollarse con plenitud física, emocional, mental y socialmente para lograr la expresión de sí mismo por consecuencia el mejoramiento de las relaciones con los demás.

En términos generales presentan las siguientes aspiraciones:

- Ser aceptado, afirmando su personalidad en la familia, escuela y sociedad.
- Lograr la intimidad y la estabilidad en su vida.
- Aspira a conocimientos concretos, que pueda aplicar en su vida cotidiana.
- Realizarse personalmente, ya sea en aspectos económicos, profesionales o de amistad.
- Lograr autonomía, tanto en la economía como en la toma de decisiones.
- Tener una pareja estable.

Para los adolescentes son más importantes los valores estéticos, pues son consecuencia de su necesidad de satisfacer determinadas emociones y parte de sus carencias afectivas.

En segundo lugar, aparecen los cambios en los valores éticos y en la estructuración de la conciencia moral debido al hecho de la necesidad que sienten de descubrir la jerarquía de valores.

Todos esos cambios tienen como finalidad que el adolescente se encuentre a sí mismo, inquietando su vida afectiva, teniendo por consecuencia que se cambien ciertos hábitos, actitudes y sentimientos, los cuales conformarán una personalidad adulta.

VI. RESULTADOS

Como ya he mencionado anteriormente, durante mi estancia en el CCH Naucalpan realicé diferentes actividades y por tanto, se atendieron a diferentes sujetos: maestros, padres de familia y en su mayoría adolescentes.

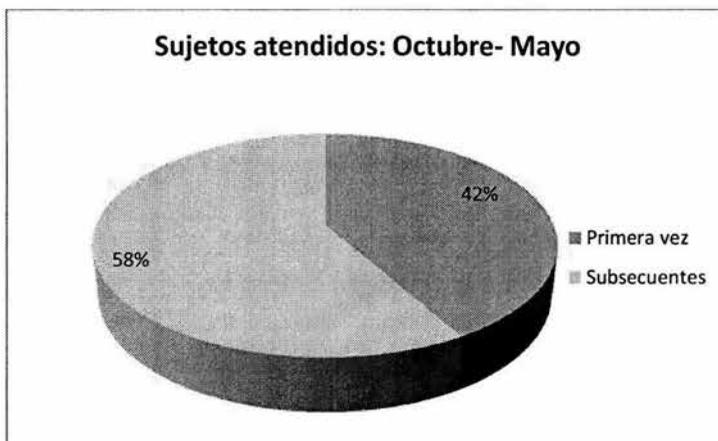
Durante ese tiempo, en las sesiones con los adolescentes que presentan bajo rendimiento escolar noté que obedece a adversas experiencias de la vida, ya que varios expresan su interés por no estudiar, pero se ven obligados a asistir a la escuela por el mandato de los padres, unos señalan que las irresponsabilidades y las fiestas forman parte de su edad y por tal motivo la escuela no es prioritaria. Otros señalan que ni la escuela ni sus padres les ha enseñado a ser responsables y a asumir consecuencias de sus actos, puesto que son permisivos, otros más sufren de violencia doméstica ya sea física o psicológica.

Por otra parte y partiendo del contexto del tipo de adolescentes que ingresan al CCH, los cuales poseen edad menor de egreso del ciclo escolar anterior y en consecuencia, edad menor al ingresar al Colegio, se muestran totalmente inmaduros al tipo de metodología del modelo educativo. Además provienen de familias con características diferentes y en su mayoría ambos padres laboran fuera de casa, provenientes de diversos estratos socioculturales y económicos. Los medios electrónicos como el internet tienen gran influencia siendo un gran distractor del desarrollo intelectual. Además de que padecen del incremento de inseguridad y violencia urbana, entre otras características socioculturales.

- **Orientación Psicológica**

En cuanto a términos cuantitativos y por cuestiones de este informe, he de mencionar que el número de sujetos atendidos fue un total de 42, quienes acudieron al Programa Institucional de Tutoría a recibir apoyo psicológico, 24 de manera subsecuente y 18 en una única ocasión, dando un total de 116 sesiones de orientación (Ver anexo 3).

Los resultados se muestran a continuación:



Como ya mencioné anteriormente, el programa de tutoría es eminentemente académico; sin embargo, muchos tutores en su compromiso por atender a los alumnos de una manera integral solicitaron apoyo psicológico para los tutorados. De manera muy general, la atención abarcó diferentes temáticas: aprovechamiento escolar, dificultades de estudio, conflictos familiares, adicciones, autoestima, bullying, trastornos de alimentación, ansiedad, manejo de estrés, depresión, duelo, alcoholismo, drogadicción, entre otros.

Dicha actividad es la que tuvo mayor peso dentro de mi Servicio Social, pues se desarrolló de manera constante, en ocasiones los sujetos asistían de manera intermitente, en otras solo fue sólo una sesión, en otras se trabajó con los padres de familia para determinar alguna solución.

Algunos alumnos sólo asistieron en una sola ocasión, dado que llegaban en crisis y necesitaban ser escuchados y contenidos. En otros, se les citó en varias ocasiones más para replantear su situación. Cuando los adolescentes necesitaban una atención más especializada se optó por canalizarlos dependiendo del caso.

Dentro del **aspecto vocacional** se tuvo como objetivo guiar a los sujetos en elección de materias y de carrera. Los resultados que arrojaba dicho test eran retroalimentados con el adolescente aunado de una entrevista y revisión de carreras que ofrece la UNAM, para ello también se hizo uso del **fichero profesiográfico**, mismo que elaboré. Este sirvió de apoyo para orientar a los alumnos en cuanto al perfil de ingreso, egreso, campo

laboral y características de las carreras. En total de adolescentes atendidos en este rubro y de manera individual fueron 11.

- **Padres de familia**

En relación a los padres de familia, se tuvieron 14 sesiones con ellos (de manera individual), quienes acudieron a la institución en búsqueda de recibir orientación acerca del aprovechamiento de sus hijos, siendo el mayor problema la comunicación familiar. En estos casos se les escuchaba y se les canalizaba dependiendo del tipo de gravedad del problema planteado.

- **Profesores**

Se orientó a profesores de manera individual acerca del manejo de grupos difíciles y casos especiales de alumnos. Así mismo, se asesoró a los profesores sobre la aplicación de prueba psicológica de orientación vocacional enfocada a identificar intereses y aptitudes de alumnos, la cual fue aplicada a los grupos de tercer semestre, quienes eligieron grupo de materias y se les sugirió apoyarse en el fichero profesiográfico o guía de carreras, ya que en muchos de ellos existe un desconocimiento acerca de la oferta educativa de la Universidad.



Por otro lado, a nivel grupal, se impartió un **Taller intersemestral** denominado: “Manejo de estrés en la adolescencia” en el que asistieron 24 alumnos, el cual tuvo duración de 4 sesiones de 2 horas diarias (Ver anexo 1).

Dicho taller surge como respuesta ante las manifestaciones de estrés que presentan dichos alumnos ante la aplicación de exámenes, exposiciones grupales e individuales, elaboración de trabajos de fin de semestre. Este taller tuvo una duración de 10 horas con la asistencia de alrededor de 24 alumnos, quienes asistieron de manera voluntaria.

Las temáticas de este taller hacen referencia al afrontamiento, autocontrol, técnicas de relajación, factores de protección.

Intervención en la pérdida de un compañero

Se intervino en un grupo de 55 alumnos, el cual tuvo una pérdida de un integrante, por lo que se realizaron técnicas de duelo y de aceptación a la muerte. Fue una sesión única y grupal de 120 minutos, en la que se lograron varias actividades que engloban un cierre de ciclo y catarsis en la despedida hacia el compañero.

Jornada de Balance Académico

Respecto a la participación de la Jornada de Balance Académico, la cual se llevó a cabo en febrero del 2013, en ella asistieron un total de 370 profesores aproximadamente, de los cuales se repartieron en 2 turnos y se inscribieron a diversos talleres. Mi apoyo en ese sentido, fue la planeación, diseño, elaboración, capacitación y logística de los talleres. Diseñé 5 de éstos, de los cuales capacité a 8 de los profesores expositores y además impartí uno de ellos, en el cual asistieron 25 profesores (Ver anexo 5).

Las temáticas abordadas fueron:

- Estrategias para el manejo efectivo en el salón de clases.
- Autoestima y asertividad en la adolescencia.
- Estrategias de Aprendizaje acelerado.
- Motivación en el aula.
- Aplicando las Inteligencias Múltiples en el aula.
- Manejo de grupo y trabajo colaborativo.
- Manejo de estrés y tolerancia a la frustración.

Mi participación en las juntas de los resultados de la Jornada de Balance Académico hace referencia a brindar una explicación acerca del trato de adolescentes y su aprovechamiento académico, algunas de las opciones para mejorar su desempeño académico en las materias de riesgo, o bien, de aprobar las asignaturas que ya se tienen reprobadas. La asistencia de los padres, fue alrededor de 140 personas divididas en 2 sesiones (Ver anexo 4).

- **Reuniones informativas con padres de familia**

Por otra parte, al inicio del año escolar, se realizan reuniones informativas con padres de familia para dar a conocer el modelo educativo del CCH, de la metodología, beneficios y servicios que otorga la UNAM, maneras de evaluación y se presenta a los tutores de grupo, además de concientizarlos sobre el papel que desempeñan en la vida académica de sus hijos. Dichas reuniones tienen duración de 2 horas aproximadamente, la asistencia fue de al menos 80 padres de familia en cada sesión.

6.1 Propuesta de planeación didáctica

Retomando el objetivo personal del Servicio Social y analizando algunas de las limitaciones que se vislumbraron durante mi estancia en el CCH. Propuse la aplicación de actividades las cuales están dirigidas a los alumnos y que aplicarán los tutores. Dicho material está diseñado para realizarse en una sesión (o varias dependiendo de las necesidades del grupo) y cada uno es diferente de acuerdo a las características de los adolescentes durante cada semestre. Es decir se retoman aspectos cognoscitivos, socioculturales, físicos y emocionales.

Objetivo general:

Favorecer a los docentes del CCH en su labor tutorial, brindándoles recursos emergentes de acuerdo a la etapa de los alumnos y así fortalecer su aprovechamiento escolar.

Justificación:

Dadas las circunstancias en las que los tutores no tienen una formación docente y es muy poco el tiempo que poseen para ejercer su acción tutorial, además de que no tienen ninguna especie de material y muchas necesidades académicas; la coordinación del PIT solicitó se diseñarán una serie de actividades para apoyar a los tutores englobando algunas de las necesidades que vayan surgiendo en el semestre.

Metodología de trabajo:

- 1) Se brindará asesoría/capacitación a los tutores sobre la implementación de las actividades, las cuales tienen un objetivo en particular, desarrollo y evaluación.
- 2) Se tiene programada una sesión para cada semestre debido a los limitados tiempos, pues los tutores también brindan orientación administrativa (información sobre trámites, asesorías, exámenes extraordinarios, juntas con padres de familia, entrega de diplomas) y estrategias de hábitos de estudio.
- 3) El material consta de una carta descriptiva para el profesor, la cual es su guía y el material de trabajo, que es para el alumno.

Las temáticas propuestas son:

| | | | |
|-----------------|---|------------------|------------------------------|
| Primer semestre | La importancia de elegir carrera | Segundo semestre | Aprendizaje acelerado |
| Tercer semestre | Toma de decisiones | Cuarto semestre | Elección de materias |
| Quinto semestre | Elección de carrera | Sexto semestre | Proyecto de vida |



**COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN**

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
PRIMER SEMESTRE**

| TEMA | OBJETIVO | ACTIVIDADES | DURACIÓN | MATERIALES |
|----------------------------------|---|--|---|--|
| La importancia de elegir carrera | El alumno identificará sus intereses y capacidades como parte importante para la definición del proyecto de vida en la elección de carrera. | <ul style="list-style-type: none"> · Encuadre en donde se explica el objetivo de la actividad. · Lluvia de ideas acerca de los intereses y habilidades. · Aplicación de test de intereses ocupacionales. · Devolución de resultados. · Aplicación de test de aptitudes. · Devolución de resultados. · Análisis de resultados y correlación de estos con las posibles carreras de preferencia. · Evaluación grupal de la actividad. | <p>2 sesiones de 50 minutos cada una.</p> <p>Pueden aplicarse en sesiones discontinuas.</p> | <p>Test de intereses.</p> <p>Test de habilidades.</p> <p>Lápiz, goma</p> |



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
PRIMER SEMESTRE

LA IMPORTANCIA DE ELEGIR CARRERA (PROYECTO DE VIDA)

Objetivo: El alumno identificará sus intereses y capacidades como parte importante para la definición del proyecto de vida en la elección de carrera.

Estás en uno de los momentos más cruciales de tu vida, el bachillerato. En el cual dentro de muy poco tomarás una de las elecciones más importantes de tu vida. Esta es una decisión trascendental, ya que forma parte del proyecto de vida.

Para asegurar una decisión adecuada es necesario que los adolescentes exploren sus propios intereses y capacidades, además de factores externos como los socioeconómicos y prestigio social. Un acercamiento es descubrir tus intereses y capacidades, las cuales te presentamos a continuación.

Cuestionario de intereses ocupacionales

A medida que leas cada pregunta contesta: ¿qué tanto me gusta hacer esto? Y coloca en el recuadro el número correspondiente:

- 5-Me gusta mucho
- 4- Me gusta algo
- 3-Me es indiferente
- 2-Me desagrada en parte
- 1-Me desagrada mucho

Sección A

¿Qué tanto te gustaría?

| | |
|--|--|
| Salir de excursión. | |
| Pertenecer a un club de exploradores. | |
| Vivir al aire libre, sembrar y plantar en una granja durante las vacaciones. | |
| Criar animales en un rancho durante las vacaciones. | |
| Ser técnico agrícola en una región aldonera. | |
| SUMA | |

Sección B

| | |
|--|--|
| Armar o desarmar objetos mecánicos. | |
| Manejar herramientas y maquinaria. | |
| Construir objetos o muebles de madera. | |
| Reparar las instalaciones de tu casa. | |

| | |
|---|--|
| Diseñar y dirigir la construcción de un pozo o noria. | |
| Ser perito mecánico de un gran taller. | |
| SUMA | |

Sección C

| | |
|---|--|
| Resolver mecanizaciones numéricas. | |
| Resolver problemas de aritmética. | |
| Llevar las cuentas de una cooperativa escolar. | |
| Explicar a otros cómo resolver problemas de aritmética. | |
| Ser experto calculista de una industria. | |
| SUMA | |

Sección D

| | |
|--|--|
| Conocer y estudiar las estructuras de las plantas y de los animales. | |
| Hacer experimentos de biología, física y química. | |
| Investigar el origen de las costumbres de los pueblos. | |
| Estudiar y entender las causas de los movimientos sociales. | |
| Leer revistas y libros científicos. | |
| Ser investigador en un laboratorio de biología, física o química. | |
| SUMA | |

Sección E

| | |
|---|--|
| Discutir en clase. | |
| Ser jefe de un club o sociedad. | |
| Dirigir la campaña política de un candidato estudiantil. | |
| Hacer propaganda para la venta de un periódico estudiantil. | |
| Leer biografías de políticos eminentes. | |
| Ser agentes de ventas de una empresa comercial. | |
| SUMA | |

Sección F

| | |
|--|--|
| Dibujar y pintar a colores. | |
| Modelar en barro. | |
| Encargarte del decorado de una exposición escolar. | |
| Idear y diseñar el escudo de un club o sociedad. | |
| Diseñar el vestuario para una función teatral. | |
| Ser perito dibujante en una empresa industrial. | |
| SUMA | |

Sección G

| | |
|--|--|
| Escribir cuentos, crónicas y artículos. | |
| Leer obras literarias. | |
| Escribir versos para un periódico estudiantil. | |
| Representar un papel en una obra teatral. | |
| Participar en un concurso de oratoria. | |
| Ser redactor de un periódico. | |
| SUMA | |

Sección H

| | |
|--|--|
| Cantar en un coro estudiantil. | |
| Escuchar música clásica. | |
| Aprender a tocar un instrumento musical. | |
| Ser miembro de una asociación musical. | |
| Leer biografías de músicos eminentes. | |
| Ser miembro de una sinfónica. | |
| SUMA | |

Sección I

| | |
|---|--|
| Atender a los enfermos y cuidar de ellos. | |
| Proteger a los menores del grupo. | |
| Ser miembro de una sociedad de ayuda y asistencia. | |
| Enseñar a leer a analfabetas. | |
| Ayudar a tus compañeros en sus dificultades y preocupaciones. | |
| Ser misionero al servicio de las clases humildes. | |
| SUMA | |

Sección J

| | |
|--|--|
| Llevar en orden tus libros y cuadernos. | |
| Aprender a escribir taquigrafía y mecanografía. | |
| Ordenar y clasificar la biblioteca. | |
| Ayudar a calificar pruebas. | |
| Encargarte del archivo y documentos de una sociedad. | |
| Ser técnico organizador de oficinas. | |
| SUMA | |

CLASIFICACIÓN

PUNTUACIÓN

| | |
|------------------|--|
| A. Al aire libre | |
| B. Mecánicos | |
| C. De cálculo | |
| D. Científicos | |
| E. Persuasivos | |

| | |
|------------------------|--|
| F. Artístico-plásticos | |
| G. Literarios | |
| H. Musicales | |
| I. De servicio social | |
| J. Oficina | |

De acuerdo a tu puntuación, lee con atención la siguiente descripción de intereses ocupacionales.

| | |
|--|--|
| <p>INTERÉS DE TRABAJO AL AIRE LIBRE Prefieren actividades que tienen que ver con el campo, bosques o mar, ya sea en excursiones cultivo de plantas, pesca o cacería. Por lo general, a estas personas les desagrada trabajar en oficinas, laboratorios, talleres y fábricas.</p> | <p>INTERÉS MECÁNICO Manifiestan empeño en la compostura y manejo de máquinas y herramientas, siendo que las personas suelen dedicarse a armar y desarmar objetos como timbres, chapas, planchas y otros utensilios que puedan construir, armar y desarmar.</p> |
| <p>INTERÉS DE CÁLCULO Manifiestan empeño y satisfacción para resolver problemas numéricos. Los alumnos que prefieren los cursos de matemáticos a las demás materias que revelan gusto por las matemáticas.</p> | <p>INTERÉS CIENTÍFICO Ponen gran empeño en investigar la razón de ser de las cosas y de los hechos, en descubrir las causas que los producen, principios y reglas que los explican. Un joven con interés científico realiza esfuerzos aunque no redunden en su beneficio personal.</p> |
| <p>INTERÉS PERSUASIVO Se revela en el grado en el que atrae tratar a las personas y convencerlas en relación a algún proyecto, idea o artículo. En la escuela se manifiesta esta preferencia cuando los jóvenes discuten en clase, promueven o dirigen eventos escolares, encabezan comisiones para arreglar un asunto. En las relaciones personales son quienes más aconsejan o tratan de convencer.</p> | <p>INTERÉS DE SERVICIO SOCIAL Se revela este interés en el grado en el que se ocupa ayudar a los demás. Hay personas para quienes servir a otros (enfermos, pobres, ancianos, niños) constituye el motivo fundamental de conducta. En la escuela manifiestan este interés aquellos jóvenes que con frecuencia se les ve ayudando a sus compañeros, participando en grupos de servicio social, interviniendo en colectas, protegiendo a indefensos, etc.</p> |
| <p>INTERÉS ARTÍSTICO O PLÁSTICO Se manifiesta cuando se satisface algún trabajo elaborado con las manos como dibujar, decorar, modelar, esculpir. En la escuela hay jóvenes que participan en el arreglo del salón, decorado de la escuela, la fotografía.</p> | <p>INTERÉS LITERARIO Son aquellas que les gusta leer y expresarse oralmente o por escrito. En la escuela revelan este interés los que prefieren las clases de literatura, escriben, y con frecuencia leen novelas, poemas y ensayos, los que participan en concursos literarios o dramatizaciones.</p> |
| <p>INTERÉS MUSICAL Muestran este tipo de interés aquellas personas que asisten con frecuencia a conciertos, se dedican a tocar un instrumento musical o leer sobre música.</p> | <p>INTERÉS EN TRABAJO DE OFICINA Los jóvenes que llevan un registro metódico de gastos e ingresos, aquellos que encuadernan y ordenan sus libros, clasifican y conservan documentos, se encargan de la contabilidad y gusto por el trabajo en oficina.</p> |

Cuestionario de aptitudes

En seguida aparece una lista de actividades de las que quizá hayas tenido una experiencia. La finalidad es que descubras que tan apto te consideras para cada una de ellas, por ello contesta si te consideras hábil, no si te gustan o quisieras hacerlas. Lee la pregunta y anota 1, 2, 3 o 4 dependiendo de la explicación:

- 1- Si te consideras NO APTO para esta actividad
- 2- Si te consideras medianamente APTO
- 3- Si te consideras BASTANTE APTO
- 4- Si te consideras MUY APTO

Sección A

¿Qué tan apto te consideras?

| | |
|--|--|
| Expresarte con facilidad en clase o al conversar con tus amigos. | |
| Redactar composiciones o artículos periodísticos. | |
| Componer versos serios o jocosos. | |
| Escribir cuentos, narraciones e historietas | |
| Saber distinguir y apreciar la buena literatura. | |
| SUMA | |

Sección B

| | |
|---|--|
| Ejecutar con exactitud y rapidez operaciones matemáticas. | |
| Hacer cálculos mentales | |
| Calcular costos en una fiesta | |
| Comprender fórmulas matemáticas | |
| Distribuir el dinero de la escuela en varias actividades | |
| SUMA | |

Sección C

| | |
|--|--|
| Asimilar el contenido de textos sobre radio o televisión. | |
| Hacer trabajos con instrumentos de medición como la balanza, compás, pinzas, etc. | |
| Entender el funcionamiento de algún aparato mediante la observación o explicaciones. | |
| Armar y desarmar juguetes mecánicos o instrumentos complejos. | |
| Localizar desperfectos y realizar arreglos en equipos e instrumentos domésticos como planchas, lavadoras, licuadoras o circuitos eléctricos. | |
| SUMA | |

Sección D

| | |
|--|--|
| Cantar, bailar o declamar. | |
| Conocer la calidad de una pintura, pieza musical o poesía. | |

| | |
|---|--|
| Realizar pinturas, dibujos grabados, modelado en barro o plastilina. | |
| Efectuar modificaciones en voz, figura o movimientos mediante indicaciones de una persona conocedora en el arte escénico. | |
| Ejecutar algún instrumento, componer versos, melodías, realizar escenografías o decoraciones. | |
| SUMA | |

Sección E

| | |
|---|--|
| Cantar en un grupo coral | |
| Aprender a tocar un instrumento musical. | |
| Distinguir cuando se desentona en las canciones o piezas musicales. | |
| Aprender a entonar correctamente las canciones de moda. | |
| Saber distinguir y apreciar la buena música. | |
| SUMA | |

Sección F

| | |
|---|--|
| Entender principios y experimentos de biología. | |
| Entender principios y experimentos de física. | |
| Entender principios y experimentos de química. | |
| Entender principios y experimentos de hechos económicos y sociales. | |
| Entender causas que determinen los acontecimientos sociales. | |
| SUMA | |

Sección G

| | |
|--|--|
| Tratar y hablar con tacto a las personas. | |
| Ser miembro activo y útil en un club social. | |
| Colaborar con otros para bien de ellos y de ti mismo. | |
| Saber escuchar a otros con paciencia y comprender sus opiniones. | |
| Conversar en las reuniones y fiestas con naturalidad. | |
| SUMA | |

Sección H

| | |
|--|--|
| Para actividades que requieren destreza manual como cortar, tejer, coser. | |
| Manejar con habilidad herramientas de carpintería(cepillo, serrucho, martillo) | |
| Manejar herramientas mecánicas como pinzas, llaves de tuercas, destornilladores. | |
| Manejar con habilidad pequeñas piezas como agujas, manecillas, joyas, relojes. | |
| Diseñar con facilidad trazos geométricos con ayuda de escuadras, regla y compás. | |
| SUMA | |

Sección I

| | |
|--|--|
| Participar en actividades que requieren valor, audacia, decisión como trepar, dar saltos arriesgados, juegos peligrosos. | |
| Dominar situaciones de peligro, sin perder serenidad ni control de la situación. | |
| Dominar tus nervios y continuar con lo que estés haciendo en un momento en que todos quieren huir. | |
| Recuperar pronto la tranquilidad y presencia de ánimo después del susto. | |
| No contagiarte del miedo o pánico de los demás. | |
| SUMA | |

Sección J

| | |
|---|--|
| Ser jefe competente de un grupo, equipo o sociedad. | |
| Organizar o dirigir festivales, encuentros deportivos, excursiones o reuniones. | |
| Convencer a otros con seguridad y naturalidad. | |
| Dirigir un grupo en situaciones difíciles y peligrosas. | |
| Dar órdenes a otros sin seguridad y naturalidad. | |
| SUMA | |

Sección K

| | |
|---|--|
| Llevar en forma correcta y ordenada los apuntes de las clases. | |
| Ordenar y clasificar debidamente documentos y correspondencia de una oficina. | |
| Aprender a contestar y redactar correctamente cartas y oficios. | |
| Anotar y manejar con exactitud y rapidez datos de oficina. | |
| Encargarte de recibir, anotar y dar recados sin olvidar los detalles importantes. | |
| SUMA | |

CLASIFICACIÓN

PUNTUACIÓN

| | |
|------------------------|--|
| A. Al aire libre | |
| B. Mecánicos | |
| C. De cálculo | |
| D. Científicos | |
| E. Persuasivos | |
| F. Artístico-plásticos | |
| G. Literarios | |
| H. Musicales | |
| I. De servicio social | |
| J. Oficina | |

Localiza en el cuadro las aptitudes en las que hayas obtenidos mayor puntuación, lee la explicación, ocupación e intereses con los que se relacionan.

| Aptitudes | Explicaciones | Profesión | Intereses |
|-----------|--|---|---|
| A. Verbal | Habilidad para entender, utilizar y definir palabras | Escritor, abogado, profesor, editor, periodista, etc. | Literario, artísticos, persuasivo, de oficina |

| | | | |
|----------------------------|---|--|---|
| B. Numérica | Habilidad para operar mentalmente con los objetos, para percibir, imaginar y realizar formas en dos y tres dimensiones para razonar sobre mecanismos y movimientos. | Calculista, contador, estadístico, investigador, maestro de matemáticas. | Cálculo, de oficina. |
| C. Mecánica y constructiva | Habilidad para operar mentalmente con los objetos, para percibir, imaginar y realizar formas en dos y tres dimensiones; para razonar sobre mecanismos y movimientos. | Ingeniero mecánico o de construcciones, arquitecto, técnico constructor de herramientas, etc. | Mecánico, al aire libre, persuasivo y científico. |
| D. Artístico-plástico | Habilidad y gustos para captar y apreciar formas, la armonía de los elementos o colores de un objeto, dibujo, escultura o pintura; para crear obras demérito artístico en pintura, escultura o grabado. | Escultor, pintor, grabador, decorador, etc. | Artístico, plástico, al aire libre y en locales cerrados, persuasivo, mecánico. |
| E. Musical | Capacidad de sonidos en sus diversas modalidades, para imaginarlos a fin de reproducirlos en forma creadora; sensualidad para armonizarlos. | Músico concertista, maestro de música, compositor musical, cantante. | Musical persuasivo. |
| F. Científica | Habilidad para inferir, definir y comprender principios; comprensión de relaciones causales; habilidad para resolver problemas. | Investigador, científico, biólogo, químico, físico, sociólogo, médico, ingeniero, profesor de materias científicas | Científico, matemático, trabajo en lugares preferentemente cerrados. |
| G. Social | Habilidad para tratar personas, para cooperar y persuadir; saber hacer lo adecuado en situaciones sociales novedosas. | Político, diplomático, abogado. | Servicio y asistencia social; persuasivo, científico, en zonas urbanas o rurales. |
| H. Destreza manual | Habilidad en el uso de las manos y los dedos, en el manejo de herramientas, precisión y coordinación de movimientos. | Dentista, cirujano, (trabajador con herramientas y materiales pequeños) | Mecánico, artístico, plástico, servicio social. |
| I. Práctica | Eficiencia en asuntos prácticos, dominio de sí mismo al hallarse bajo presión o riesgo, valor, persistencia y audacia. | Piloto aviador, capitán o piloto de barco, oficial en el ejército o cirujano de la marina. | Persuasivo en el mando, aventura y riesgo. |
| J. Ejecutiva | Iniciativa, confianza en sí mismo, ambición, capacidad | Jefe militar, líder de cualquier grupo. | Persuasivo en el mando, la |

| | | | |
|----------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| | de dominar en situaciones sociales y en las relaciones de persona a persona. | | organización y las relaciones con los demás, especialmente con los subordinados. |
| K. Para el trabajo de la oficina | Exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números, documentos y sistemas. | Coleccionista de libros, archivista. | En la oficina, en la exactitud, precisión y orden, cálculo. |

Escribe tus 3 principales intereses y aptitudes y después las carreras que puedes estudiar, relacionadas con tus preferencias y aptitudes dominantes.

| |
|---|
| <p>Intereses</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> |
|---|

| |
|---|
| <p>Aptitudes</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> |
|---|

| |
|--|
| <p>Carreras</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> |
|--|

De acuerdo a tus resultados, ¿coinciden tus intereses y aptitudes? ¿Qué opinas?

Como se te comentó, sólo fue un acercamiento en la elección de carrera, decisión que tienes que reflexionar durante los siguientes semestres. ¡Mucho éxito!

**COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN**

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
SEGUNDO SEMESTRE**

| TEMA | OBJETIVO | ACTIVIDADES | DURACIÓN | MATERIALES |
|-----------------------|---|--|-------------------------|--|
| Aprendizaje acelerado | El alumno identificará su predominancia cerebral para detectar sus habilidades en el estudio y fortalecerlas. | <ul style="list-style-type: none"> · Explicación de la predominancia cerebral y la importancia en las actividades cotidianas. · Aplicación de ejercicio de predominancia cerebral. · Devolución de resultados. · Explicación de las características de los tipos de hemisferios. · Lluvia de idea acerca del análisis de los resultados y cómo se puede aplicar estas potencialidades a la vida académica y cotidiana | 1 sesión de 60 minutos. | Test de predominancia cerebral. Ejercicios de gimnasia cerebral. Videos Lápiz, goma |





COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
SEGUNDO SEMESTRE

APRENDIZAJE ACELERADO

Objetivo: El alumno identificará su propia predominancia cerebral para detectar sus habilidades en el estudio y perfeccionarlas.

¿Sabías qué...? El cerebro está dividido en dos partes denominadas hemisferio derecho e izquierdo. Están unidos a través de un surco denominado cuerpo caloso que está formado aproximadamente por 200 millones de fibras nerviosas. La manera en que trabajan ambos hemisferios es muy peculiar, te invitamos a que conozcas tu predominancia.

Test Hemisferio Cerebral Dominante

Lee cada una de las siguientes preguntas y luego señala cuál es la opción que se acerca más a tu comportamiento.

1. ¿A menudo presentas cambios de ánimo?

- a) No.
- b) Sí.

2. ¿Qué es más común?

- a) Me pongo tenso porque quiero que todo salga bien siempre
- b) Me alejo y dejo que las cosas sucedan.

3. Por lo general, ¿tienes un lugar para todo, un sistema para hacer las cosas y habilidad para organizar la información y los objetos?

- a) Sí.
- b) No.

4. ¿Qué forma de aprender se te facilita más?

- a) Con libros y clases.
- b) Con talleres y excursiones.

5. ¿Cuál de estas dos materias se te facilita más?

- a) Matemáticas.
- b) Arte.

6. ¿Cuál de estos juegos prefieres?

- a) Juegos de lógica.
- b) Rompecabezas.

7. ¿Cómo compras habitualmente algo?

- a) Pienso en el costo y en el uso que le voy a dar.
- b) Simplemente compro lo que desco.

8. ¿Cuándo compras algo te aseguras que te den el cambio correcto?

a) Sí, lo cuento.

b) No.

9. ¿Te expresas bien verbalmente?

a) Sí.

b) No.

10. ¿Disfrutas corriendo riesgos?

a) No.

b) Sí.

11. ¿Con que frecuencia tienes corazonadas?

a) Nunca o casi nunca.

b) Con frecuencia.

12. ¿Qué prefieres hacer?

a) Leer.

b) Dibujar.

13. ¿Se te facilita expresar tus sentimientos?

a) Sí.

b) No, me cuesta trabajo.

14. Si practicas un deporte o un instrumento musical, ¿cómo lo haces?

a) A la misma hora cada día, durante el mismo tiempo.

b) Cuando me place y tengo tiempo.

15. En una conversación ¿cómo te sientes más cómodo?

a) Hablando.

b) Escuchando.

16. ¿Cómo prefieres estudiar?

a) Solo

b) En grupo.

17. ¿Tienes facilidad para recordar las caras de las personas?

a) No.

b) Sí.

18. ¿Tienes facilidad para recordar los nombres?

a) Sí.

b) No.

19. Cuando tomas notas ¿haces correcciones?

a) Nunca.

b) Frecuentemente.

20. ¿Qué eres mejor?

- a) Estudiante.
- b) Atleta.

Cuenta tus resultados y anota:

Total de A:

Total de B:

Las marcadas con la letra "A" se refieren al hemisferio izquierdo; las marcadas con la letra "B" se refieren al hemisferio derecho.

17 o más respuestas "A" o "B" significa que el estudiante tiene una acentuada predominancia por ese lado del cerebro.

De 12 a 16 respuestas "A" o "B" significa que el estudiante tiene cierta predominancia por ese lado del cerebro, y le falta estimulación al otro hemisferio.

10 o 11 de cada letra significan que el estudiante presenta un equilibrio en el uso de ambos hemisferios.

Tu predominancia es:

La descripción es así:

| Hemisferio Derecho | Hemisferio izquierdo | Hemisferio derecho | Hemisferio Izquierdo |
|--------------------------------------|---|------------------------------|--------------------------------------|
| *Imaginativo y visionario | Lenguaje escrito | PERICCIA | * Controlador |
| *Maneja el lado izquierdo del cuerpo | 12345 12345 12345 Habilidad numérica | Percepción tridimensional | *Organiza el lado derecho del cuerpo |
| *Apasionado | Razonamiento | Sentido artístico | *Numérico |
| *Genera emociones | Lenguaje hablado | Imaginación | *Textual |
| *Idealista | Habilidad científica | Control de la mano izquierda | *Verbal |
| *Novedoso | Control de la mano derecha | Sentido musical | *Regulador |
| *Asocia metáforas | | | *Literal |
| *Tonos | | | *Analítico |
| *Induce la creatividad | | | *Disciplinado |
| *Orientado a colores y olores | | | *Objetivo |
| *Intuitivo | | | *Reglamentario |
| *Se fija en similitudes | | | *Usan más la lógica |
| *Prefiere dibujar, tocar | | | *Se fija en las diferencias |
| *Expresa libremente sus sentimientos | | | *Controlan sus sentimientos |

¿Cuál es tu conclusión?

Reflexión

De acuerdo a tus resultados, ¿Qué actividades cotidianas te son más sencillas?

¿Cuáles son las que más disfrutas?

¿Cómo puedes explotar estas habilidades en tus estudios?



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
TERCER SEMESTRE

| TEMA | OBJETIVO | ACTIVIDADES | DURACIÓN | MATERIALES |
|--------------------|---|---|-------------------------|---|
| Toma de decisiones | El alumno planteará los pasos para la planeación del futuro, lograr una meta y realizar un proyecto de vida a través del establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo que permitan tomar decisiones. | <ul style="list-style-type: none">· Explicación de los tipos de metas.· Reflexión acerca de las metas personales.· Planear las metas en diferentes rubros: aspecto familiar, escolar, laboral, afectivo, de pareja y de salud.· Establecimiento de metas a mediano y largo plazo.· Reflexión acerca del establecimiento de las acciones para lograr las metas.· A nivel grupal, compartir ideas. | 1 sesión de 60 minutos. | Video de proyecto de vida (sensibilización) Hojas de trabajo. Lápiz, goma |



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
TERCER SEMESTRE

TOMA DE DECISIONES

Objetivo: El alumno planteará los pasos para la planeación del futuro y lograr una meta y realizar un proyecto de vida a través del establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo que permitan tomar decisiones.

De acuerdo con un periodo más o menos definido, una meta a corto plazo, significaría por ejemplo, cumplir con las tareas, pasar los parciales, mejorar el promedio de alguna materia. A mediano plazo representa un tiempo más largo, por ejemplo, pasar a sexto, terminar el bachillerato, elegir una carrera, inscribirte en la Universidad; y a largo plazo, concluir la carrera, titularte, encontrar empleo, realizar estudios de posgrado.

Para que plantearse un proyecto, es muy sencillo, ya que les dan sentido a su vida, favorece su crecimiento y desarrollo personal, por lo tanto reduce la probabilidad de caer en comportamientos de riesgo como el consumo de drogas, involucrarse en relaciones sexuales peligrosas entre otros.

Contestar

| Metas: ¿qué se desea lograr en el futuro? | Planificar acciones: ¿Cómo lo voy a lograr? | Determinar acciones específicas: ¿Cuáles son las acciones que me permitirán lograr una meta? | Implementar acciones: ¿Cuándo realizar las acciones? |
|---|---|--|--|
| | | | |

El conjunto de metas que acabas de establecer para diferentes áreas de la vida es lo que se denomina proyecto de vida, el cual es una propuesta para planear su futuro.

El proyecto de vida se basa en la propia historia (eventos de la vida que constituyen la forma de ser), el presente (lo que son en cuanto a sus necesidades, fortalezas y debilidades) y el futuro (lo que quieren llegar a ser)

Reflexiona y contesta ¿Qué deseo lograr en mi futuro?

| | Meta | Acciones (cómo lo lograrás) |
|-------------------|------|-----------------------------|
| Aspecto familiar | | |
| Aspecto escolar | | |
| Aspecto laboral | | |
| Aspecto social | | |
| Aspecto afectivo | | |
| Aspecto de pareja | | |
| Aspecto de salud | | |

De acuerdo a tu situación que vives en la actualidad y analizando tus capacidades y limitaciones personales. ¿Es posible llevar a cabo tu plan? ¿Por qué?

De acuerdo a ello, establece tus metas personales y profesionales, recuerdo que la meta es el lugar de llegada.

| | Metas a mediano plazo | Metas a largo plazo |
|---------------|-----------------------|---------------------|
| Personales | | |
| Profesionales | | |

Ahora organiza las acciones que debes realizar para conseguir tus metas y escríbelas según el tipo de metas (corto, mediano y largo plazo), esto te permitirá tomar las decisiones adecuadas.

| | Acciones a corto plazo | Acciones a mediano plazo | Acciones a largo plazo |
|---------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Personales | | | |
| Profesionales | | | |



**COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN**

**PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
CUARTO SEMESTRE**

| TEMA | OBJETIVO | ACTIVIDADES | DURACIÓN | MATERIALES |
|---|---|---|------------------------|---|
| Toma de decisiones (elección de materias) | El alumno conocerá e identificará las características generales de las áreas de conocimiento de acuerdo con la organización académica de la UNAM. | <ul style="list-style-type: none"> · Encuadre en donde se explica la oferta educativa de la UNAM y sus áreas de conocimiento. · Reflexión sobre los intereses de carreras y su clasificación en las áreas de conocimiento · Identificar las competencias que requieren las áreas de conocimiento · Simulación de las posibles carreras de acuerdo a las competencias. · Análisis grupal del ejercicio. | 1 sesión de 50 minutos | Hojas de trabajo Guía de carreras Computadora |



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
CUARTO SEMESTRE

TOMA DE DECISIONES (ELECCIÓN DE MATERIAS)

Objetivo: Conocer e identificar las características generales de las áreas de conocimiento de acuerdo con la organización académica de la UNAM, seleccionar la de tu interés y conformar el plan de estudios para el último año.

En el transcurso de la vida las personas tomamos decisiones sencillas y unas complejas. Una decisión que se debe asumir en la etapa escolar es la elección de materias que proporcione los conocimientos previos para la carrera que piensas elegir. Para ello, es necesario analizar los diferentes contextos o situaciones que determinan una elección, las alternativas así como tus propias experiencias, de manera que tu decisión sea producto de un proceso reflexivo y no un impulso del momento.

La UNAM ofrece 100 carreras profesionales o licenciaturas, las cuales se encuentran agrupadas en cuatro Consejos Académicos de área. En cada uno de ellos se integran las diferentes carreras, de acuerdo a las afinidades científicas, disciplinas y objetivos.

Cada una de las áreas de conocimiento tiene sus propios intereses, habilidades y conocimientos, por ello es necesario empezar a identificar el área de interés para poder planear adecuadamente lo que se necesita realizar en el último año del bachillerato, ya que es la antesala de los estudios profesionales.

Lee los recuadros de la siguiente hoja y une los cuadros del lado izquierdo con los del lado derecha. Después reflexiona y contesta las preguntas que se presentan a continuación.

¿Cuál es el área de conocimiento que más te interesa?

Las carreras que se agrupan en esta área se dedican esencialmente al estudio de:

Las ciencias básicas de esta área son:

Algunas de las actividades las que se dedican los profesionistas que estudian una carrera de esta área son:

Te gustaría realizar actividades relacionadas con:

En ésta se agrupan las áreas que se relacionan con los eventos que ocurren en los grupos sociales, su contribución principal es la de generar conocimientos y teorías para explicar el origen, desarrollo, estructura, funcionamiento y relaciones de los grupos y sociedades humanas.

Su estudio se dirige a la comprensión de las relaciones, la comunicación y las conductas de las personas que participan en los fenómenos sociales. Proporciona soluciones en conflictos y genera formas de aprovechamientos de las ciencias sociales.

Las ciencias básicas de esta área son: la economía, sociología, derecho, administración, contabilidad y política.

A
Ciencias Físico
Matemáticas y de
las Ingenierías

Agrupar algunas carreras que se encargan del estudio, leyes y experimentación del universo y sus fenómenos como la física, matemáticas, geología, mecánica, geofísica,.... Se basa en la observación, experimentación, control y aprovechamiento; genera teorías científicas y conocimientos que determinan el avance de la ciencia y propicia el desarrollo de las nuevas tecnologías. Las ciencias básicas de esta área son matemáticas, física y química.

B
Ciencias Sociales

Las carreras agrupadas en esta área se encargan del estudio de los diferentes aspectos de los seres vivos: hombre, animales y vegetales. El uso de métodos experimentales permite investigar los fenómenos derivados de la materia, sus características, evolución y condiciones que la afectan y leyes que la rigen. Estudia los organismos humanos y animales en su morfología, desarrollo y comportamiento y formas de relación, tanto normales como patológicas, las ciencias básicas de ésta área son la biología, química, botánica, fisiología, anatomía y zoología.

C
Ciencias Biológicas
y de la Salud

Incluye las profesiones dedicadas a resguardar, comprender y sistematizar todo el acervo de la cultura universal en sus diferentes manifestaciones y épocas. Todo ello para enaltecer y enriquecer su vida cotidiana y entorno, así como apreciar su desarrollo en el devenir histórico. Estudia los diferentes sistemas de pensamiento, las obras literarias de las diferentes épocas para valorarlas desde el punto de vista artístico, técnico y filosófico. Incluye las profesiones encargadas de la generación de expresiones artísticas como la música, teatro, danza, canto y escultura. Sus disciplinas básicas son la filosofía, literatura y estética.

D
Humanidades y
Artes

Escribe en las líneas de la izquierda el nombre de 5 carreras que sean de tu interés y en líneas de la derecha

| | | |
|---|-------|-------|
| 1 | _____ | _____ |
| 2 | _____ | _____ |
| 3 | _____ | _____ |
| 4 | _____ | _____ |
| 5 | _____ | _____ |

Haz realizado el primer paso en la elección de tu carrera, al haber seleccionado el área de tu interés identificando el Consejo de área al que pertenece. Si aún estás pensando en 2 áreas de conocimiento o no puedes elegir. Entonces vuelve a realizar todos los ejercicios.

Ejercicio:

Identifica las competencias que se requieren para el buen desempeño académico en cada área de conocimiento. Lee los siguientes cuadros de cada área, subraya con azul las habilidades que posees y de rojo las que tienes que desarrollar.

| Área de las Ciencias Físico-Matemáticas y de las Ingenierías | Área de Ciencias Biológicas y de la Salud |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habilidad para las matemáticas, física y química. ➤ Interés por los fenómenos naturales. ➤ Capacidad para el razonamiento y la solución práctica de problemas. ➤ Capacidad de abstracción, análisis, síntesis y crítica. ➤ Capacidad para expresar ideas gráficamente. ➤ Interés por la investigación. ➤ Interés en el desarrollo tecnológico. ➤ Capacidad para la toma de decisiones. ➤ Habilidad para organizar y dirigir grupos. ➤ Capacidad para el trabajo interdisciplinario. ➤ Habilidad para trabajar en grupo. ➤ Capacidad para resolver problemas. ➤ Habilidad para aplicar conocimientos en la elaboración de productos. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Interés por los seres vivos y los fenómenos de la naturaleza. ➤ Habilidad para la biología, química, física y matemáticas. ➤ Capacidad de observación. ➤ Capacidad de abstracción, análisis, síntesis y crítica. ➤ Aptitud para trabajar en diferentes ambientes. ➤ Destreza manual y memoria visual. ➤ Disposición para el trabajo en equipo. ➤ Habilidad para trabajar en situaciones de emergencia. ➤ Capacidad para la solución práctica de problemas. ➤ Interés por la investigación. ➤ Interés por los aspectos sociales y ambientales. ➤ Vocación de servicio. ➤ Habilidad en el manejo de instrumentos de precisión. ➤ Capacidad para trabajar en grupos interdisciplinarios. |
| Área de las Ciencias Sociales | Área de las Humanidades y Artes |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de razonamiento lógico. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad creativa |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de análisis y síntesis. ➤ Habilidad para el manejo de recursos humanos y materiales. ➤ Facilidad para comunicarse de manera verbal y escrita. ➤ Facilidad para las relaciones interpersonales. ➤ Interés por los problemas de los grupos sociales. ➤ Capacidad para trabajar en equipo. ➤ Capacidad de organización. ➤ Interés y gusto por las manifestaciones culturales. ➤ Capacidad para la observación crítica. ➤ Disposición para la investigación. ➤ Capacidad para entender y resolver problemas derivados del impacto social en el ambiente. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habilidad y destreza manual. ➤ Capacidad para la apreciación estética. ➤ Facilidad para imaginar formas, colores y volúmenes. ➤ Habilidad motriz fina. ➤ Habilidades perceptuales. ➤ Sensibilidad por las manifestaciones artísticas y culturales. ➤ Habilidad para la transmisión oral y escrita. ➤ Disposición para la investigación. ➤ Tenacidad. |
|--|--|

Con esta lectura no se elige carrera, solo se les conoce de manera muy general, pues se requiere trabajar sobre aspectos personales y sociales para tomar una decisión acertada. Sin embargo, es un acercamiento hacia la elección de materias.

El plan de estudios de CCH para sus últimos 2 semestres los alumnos eligen 10 materias las cuales deben ser de acuerdo a tu interés. Es necesario que reflexiones sobre lo siguiente:

¿Qué materias que componen el bloque de optativas que deseas seleccionar en quinto semestre?

¿Qué materias obligatorias deberás de cursar en el quinto semestre?

Para el sexto semestre ¿cómo está compuesto el bloque de materias optativas para cursar?

¿Qué materias obligatorias cursarás en el sexto semestre?

Escribe el nombre de 5 carreras que puedes cursar a nivel licenciatura, a partir del bloque de materias seguidas durante quinto y sexto semestres.



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
QUINTO SEMESTRE

| TEMA | OBJETIVO | ACTIVIDADES | DURACIÓN | MATERIALES |
|---------------------|--|--|------------------------|---|
| Toma de decisiones. | El alumno analizará los factores y contextos que influyen en una adecuada elección de carrera profesional. | <ul style="list-style-type: none"> · Encuadre en donde se explica el objetivo de la actividad. · Lluvia de ideas acerca de las trampas vocacionales. · Análisis personal acerca de los factores externos que influyen en una decisión vocacional. · Exposición de resultados mediante lluvia de ideas. | 1 sesión de 60 minutos | Hojas de trabajo Lápices Pizarrón |



COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTEL NAUCALPAN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA
QUINTO SEMESTRE

TOMA DE DECISIONES

Objetivo: Los alumnos analizarán los factores y contextuales que influyen en la adecuada elección de una carrera profesional.

Dentro de pocos meses culminarás el bachillerato, cerrarás ciclos y enfrentarás una de las decisiones más importantes de tu vida, que es la elección de carrera, para tal circunstancia se requiere de un proceso de análisis y reflexión continúa con la elaboración de perfil profesional y profesional.

Considera varios factores:

Familia

Es común que dentro de la familia se externen opiniones respecto de la carrera que algunos miembros deben elegir y en algunas ocasiones critican negativamente las opiniones, y haciendo dudar sobre lo que se tiene que elegir.

Las influencias familiares se ejercen de manera directa o indirecta a través del deseo de los padres o sus expectativas de que los hijos realicen una determinada profesión, lo cual la decisión puede ocasionar tensión.

La influencia familiar resulta negativa cuando se siente presionado a elegir opciones que no son de interés y que incluso se carecen de aptitudes. Piensas que tu familia te apoyaría en tu decisión de elegir libremente una carrera ¿por qué?

Amigos

En muchas ocasiones las relaciones más sólidas inician en el bachillerato porque se comparten intereses, afectos, problemáticas y demás, por lo que elegir una carrera diferente a la de los amigos cuesta trabajo, ya que la idea de separarse implica romper con la relación, pues cada quien hace sus propias actividades y sus intereses.

La amistad es una influencia que debe ser respetuosa y sincera, y es negativa cuando se pretende inducirse o forzar a cambiar la decisión.

¿Has comentado con tus amigos tus dudas o preferencias con relación a elegir un bloque de materias o carrera determinada.

Medios de comunicación

Los medios tienen una gran influencia sobre las opiniones y decisiones que tomemos. Con relación a las profesiones, se exaltan unas en detrimento de otras, generalmente se presentan situaciones en las que los profesionistas son personas exitosas. Además son atractivos y se les atribuyen características personales como la ambición, agresividad, perseverancia, tenacidad y sacrificio para el logro de sus

metas. Pero no es común ver cuánto estudiaron para dominar un puesto de trabajo o cuántos ejercicios, tareas y prácticas tuvieron que realizar para alcanzar la especialización en su profesión.

Estereotipos

Los estereotipos emocionales hacen alusión a la reproducción de modelos cuyas características psicológicas se consideran y difíciles de alcanzar por el común de la gente.

Existen profesiones que gozan de cierto prestigio, respeto y admiración y en épocas anteriores eran bien remuneradas económicamente. Hoy en día esto no es así para tener éxito se necesita estar bien capacitado, en permanente actualización y compromiso con la práctica profesional.

Sin embargo, debes considerar que el estudiar una carrera no sólo porque ésta se encuentre de moda o porque socialmente se percibe como de éxito. El desempeño y profesionalismo conducen al reconocimiento social y fortalecen la credibilidad.

Género

En muchas familias los padres se resisten principalmente a que las hijas exploren los campos científicos y tecnológicos, o bien que los hijos se inclinen por áreas humanísticas, artísticas y culturales.

En la práctica se ha visto que no existen diferencias en cuanto al ejercicio de las profesiones a pesar de ellos, existen diferencias en la presencia de algunos empleadores.

Ideas equivocadas

Es casi un mito el que existan carreras fáciles y difíciles, ni tampoco existen carreras bonitas o feas, todo depende de los intereses, aptitudes y conocimientos y valore de cada persona. Por lo que sería inadecuado rechazarlas o aceptarlas por el simple hecho de lo que la gente dice, ya sea a favor o en contra.

Mercado de trabajo

El mercado de trabajo está regulado por la economía del país y su desarrollo se mide por la cantidad y variedad de profesiones.

A la hora de elegir carrera toma en cuenta las características de este factor, ya que existen ofertas de trabajo para profesiones en donde hay un número elevado de egresados y la competencia por los puestos se vuelve complicada, sobre todo para quienes no cuentan con una formación sólida en la materia.

Campo ocupacional

Debido a la gran variedad de carreras que se ofrecen, éstas se han agrupado por campos ocupacionales, esto es, hay carreras que comparten un mismo terreno para su aplicación y ejercicio en la que los profesionistas trabajan de manera interdisciplinaria.

Recursos económicos

Se refiere a los costos que implica estudiar una carrera, tales como: materiales escolares, equipos especializados, laboratorios, prácticas de campo, transporte, alimentos.

Algunos estudiantes requieren trabajar para sostener sus estudios lo cual implica desgaste físico y disponer del tiempo necesario para estudiar y apoyo tal vez familiar. Sin embargo, el no contar con una situación desahogada en lo económico no es un obstáculo, todas las instituciones educativas cuentan con un sistema de becas.

De acuerdo a los aspectos anteriores, señala en la columna que corresponda la forma en que cada uno de ellos determina tu elección de área, bloque de materias o tu carrera.

Por ejemplo:

| Factores externos | Positiva | Negativa |
|-------------------|--|--|
| Familiar | Estoy seguro(a) de que me van apoyar en la decisión que tome | No sé qué piensen mis padres, tal vez no les parezca |

| FACTORES EXTERNOS | POSITIVA | NEGATIVA |
|--|----------|----------|
| Familiar | | |
| Amigos | | |
| Medios de comunicación | | |
| Estereotipos | | |
| El ser mujer o ser hombre afecta mi elección | | |
| Conocer las diferentes opciones para estudiar la carrera que me interesa | | |
| Carreras de alta demanda | | |
| Mercado de trabajo de la carrera que me interesa | | |
| Interés por una carrera "difícil" | | |
| Importancia de los recursos económicos para cursar una carrera. | | |

¿Cuentas con los elementos necesarios para elegir el área o la carrera más adecuada? ¿Por qué?

Si tu respuesta fue negativa, no te preocupes, estás a tiempo de ir adquiriendo elementos necesarios para realizar tu elección, si piensas que ya cuentas con ellos, te proponemos que realices los ejercicios nuevamente para que tu decisión sea más firme.

6.2 Beneficios obtenidos en la formación profesional

Durante la estancia en el CCH Naucalpan he tenido experiencias enriquecedoras y gratificantes, las cuales me han permitido crecer como profesional de la carrera de Psicología. Algunos de los aspectos en los que me visto beneficiada son:

- 1) Conocimiento del modelo educativo del CCH para adecuación de las actividades pertinentes.

Dado que la currícula empleada a pesar de tener varios años, aún está vigente en nuestra época y a favor de las necesidades educativas de nuestro país.

- 2) Comprensión del desarrollo del adolescente.

Entender el entorno de los jóvenes de acuerdo a su desarrollo físico, emocional y social. Además de la sensibilización del contexto en el que se desenvuelve la población estudiantil del CCH.

- 3) Práctica en el perfeccionamiento de la entrevista.

La cual es imprescindible en la labor psicológica para aplicarse en cada uno de los casos tratados, ya que a pesar de tener en común la adolescencia y el contexto, todos los casos son distintos.

- 4) Posibilidad de brindar apoyo a sujetos en situaciones de crisis: estrés, conflictos familiares, alcoholismo, violencia intrafamiliar y de pareja.

Para ello se tuvo que investigar activamente sobre dichas temáticas y tener elementos al momento de tratar los casos. Estar con constante actualización acerca de las diversas estrategias de intervención con cada uno de los sujetos atendidos.

- 5) Intervención terapéutica en el control de emociones dentro del manejo de grupos, tanto de adultos como de adolescentes.

Investigación de cada uno de diversos métodos de manejo de grupo, ya sea con adolescentes, padres de familia y profesores. Así como de intervención individual al contener una situación de crisis o mediación de algún problema.

- 6) Conocimiento de instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la canalización de sujetos involucrados en adicciones y problemas mentales.
Investigación acerca de las diversas instituciones de atención a diversas problemáticas sociales, emocionales y de salud.
- 7) Ejercicio en la planeación de talleres para la Jornada de Balance de Tutoría, elaboración de material didáctico, capacitación a los instructores e impartición de algunos talleres.
Emplear el uso de la creatividad, investigación sobre diversas temáticas actuales para diseñar talleres que impliquen la mejora de la labor docente de los profesores.
- 8) Formar parte de la comunidad universitaria en el plano de docencia y apoyo administrativo.
Sin duda, el retribuir a la UNAM todas las bondades y privilegios de pertenecer a la Universidad ha sido de las satisfacciones y logros más importantes en mi estancia en el CCH.

VII. RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

Durante los más de 40 años de existencia del CCH Naucalpan, el porcentaje de egreso de la comunidad oscilaba entre el 47 y 50%. Tan solo el ciclo 2011-2012 el porcentaje de egresados fue del 47%, situación que ha cambiado, dado que en el periodo 2012-2013 el porcentaje de egreso es de 57%, lo cual ha sido cifra récord en la vida institucional.

Es necesario mencionar que hay una gran diferencia entre la trayectoria escolar de la población estudiantil del turno matutino y vespertino, este último posee mayor índice de reprobación, deserción y rezago escolar.

Por otro lado, se puede predecir al corte del primer semestre, el porcentaje de eficiencia terminal de esa generación, ya que a través de las diversas generaciones se ha observado que la proporción de alumnos regulares al término del primer semestre es muy similar al porcentaje de alumnos regulares al finalizar los tres años del bachillerato. Conforme aumenta el número de asignaturas reprobadas, las posibilidades de egreso de un alumno en tres años disminuye. A partir del término del segundo semestre la población escolar se va agrupando en tres grandes sectores: regulares, irregulares con posibilidades de egreso en cuatro años y posibles desertores. (Arriaga, 2013 en *Memorias del primer Congreso del Sistema Incorporado*)

Para que se considere si un alumno es de riesgo o no, debe reunir ciertas condiciones: adeudar de 1 a 6 asignaturas y tener un promedio menor a 8.0, y además se agregan otras características como ser del turno vespertino y ser hombre.

Considero que han sido muchos los factores que han favorecido esta cifra, tales como la administración que dirige la institución y muy posiblemente al Programa de Tutoría pues como he mencionado, su función principal es combatir la deserción escolar y bajo aprovechamiento.

Actualmente, el programa está conformado por un jefe, un responsable, dos coordinadores y más de cien tutores, que son maestros de diferentes asignaturas y

tienen a cargo 1 o 2 grupos de tutoría. Sin duda, se están vislumbrando interesantes resultados, los cuales pueden ir mejorando.

Sin embargo, el programa presenta algunas limitaciones, falta mucho que hacer, incitar a más profesores para que se decidan a formar parte del equipo de tutores, comprometer a los que están y seguir capacitándolos y motivándolos.

Dichas tareas no son tan sencillas, implican una gran labor y compromiso con los alumnos, el programa y la institución.

Mis propuestas al respecto son:

1. Que el tutor sea el profesor de un grupo completo, dado que, en materias que se dividen, los profesores no alcanzan a conocer a todos los alumnos, además de no poseer los espacios y tiempos para verlos. Si esto sucede, el tutor puede conocer a mayor profundidad las habilidades y limitaciones de los tutorados, lo cual permitirá apoyarlos con mayor eficacia. La cercanía del tutor con el grupo puede permitir enriquecer la vida psicoafectiva del mismo.

2. Que las reuniones de tutores y alumnos se tomen en un ambiente agradable y de confianza, dado que los estudiantes incluso han desertado de la materia en cuestión, ante la impotencia de no conseguir una calificación acorde a sus esfuerzos.

3. Que se lleven a cabo programas de inducción y capacitación a los tutores, a fin de que su actividad sea eficaz y orientada a sus funciones, destacando que sólo es un acompañante en la trayectoria académica y un enlace entre la institución el alumno y los padres. Dado que, en la institución se presenta una gran variedad de estudiantes (nuevo ingreso, alto rendimiento, en condiciones de vulnerabilidad o en riesgo) mismas que deben ser abordadas desde la tutoría para favorecer su proceso educativo, además es necesario considerar que las necesidades y problemáticas de los tutorados son muy distintas en cada uno de los semestres, ya sea por el contacto y por el desarrollo integral del adolescente.

4. Que se difundan y socialicen formalmente los objetivos de la tutoría. Estoy convencida de que es necesario difundir los objetivos de la tutoría, sus modalidades y beneficios,

dado que me percaté que existen tutores que no conocen a profundidad su labor como tal.

5. Que se actualice de manera permanente la información de los programas institucionales de apoyo a los alumnos, así como los directorios de las instituciones sociales, de salud y de otros apoyos que permitan canalizar a los estudiantes.

6. Que se trabaje de manera permanente y en equipo con los padres de familia extendiéndose invitaciones a juntas informativas acerca del aprovechamiento y trayectoria escolar de su hijo. Para ello, se podría trabajar en equipo con el Programa de Psicopedagogía.

7. Que se diseñen e impartan cursos de apoyo dirigidos a alumnos relacionados con las habilidades de estudio y de promoción para la autorregulación del aprendizaje y darles seguimiento a los resultados obtenidos al terminar el Bachillerato. Al respecto, es necesario capacitar a los profesores para que tengan más elementos para apoyar a sus tutorados. Algunas temáticas que propongo deben ser distintas para cada semestre y son las siguientes:

| | |
|----------------------------------|------------------|
| La importancia de elegir carrera | Primer semestre |
| Aprendizaje acelerado | Segundo semestre |
| Toma de decisiones | Tercer semestre |
| Elección de materias | Cuarto semestre |
| Elección de carrera | Quinto semestre |
| Proyecto de vida | Sexto semestre |

Dichos temas fueron elegidos de acuerdo a las necesidades que presentan los alumnos en su momento y en retroalimentación de las coordinadoras del PIT.

8. Que se fomente el involucramiento de la institución hacia los tutores para que les brinde capacitación constante y facilite oportunidades al docente para que pueda buscar y recibir mayor desarrollo profesional. Pues el incentivo de ser tutor es muy poco para todo el trabajo administrativo y académico que implica su labor tutorial.

9. Que se fomenten reuniones plenarias entre tutores con el fin de intercambiar experiencias que favorezcan la labor tutorial, como tal es el caso de la Jornada de Balance Académico.

Con todo lo anterior y partiendo del enfoque del Sistema Integral de Tutoría de la UNAM, como ya he mencionado anteriormente, es de corte constructivista y humanista el cual implica una perspectiva sociocultural que involucra un proceso dinámico y participativo, propiciando la interacción (González, 2012). Estoy convencida que la presencia de un profesional de psicología es de gran importancia en el PIT, es decir, un asesor o tutor psicológico,

Dicho tutor psicológico deben brindar sugerencias a los alumnos sobre diferentes caminos académicos y profesionales de modo que tengan elementos para la definición de un proyecto de vida. También deberá adquirir ciertos rasgos personales las cuales Stenberg (1990) las menciona de la siguiente forma:

- Aprender a escuchar a las personas.
- Interés en sus problemas.
- Profunda comprensión y empatía.
- Especial capacidad de autoconocimiento y de autoconciencia.
- Habilidad para tener visiones panorámicas de los problemas.
- Capacidad para aprender de los errores.
- Habilidad para reenfocar los posibles significados de las situaciones.
- Profunda comprensión y empatía.

Al respecto Stenberg menciona que dichas características son comunes en un profesional que brinda ayuda (trabajador social, religioso, médico, educador), lo cual resulta paradójico que este concepto de antaño sea propuesto en la época moderna para determinar las cualidades y características que debe tener un tutor de un desarrollo humano altamente efectivo.

Por otra parte, debe considerar que cuando una persona o grupo que requiere atención, hace un llamado de manera verbal y no verbal y manifiesta dónde está la anomalía, la

enfermedad, el desorden o problema en cuestión. El resultado a tratar depende básicamente de la calidad humana de la persona que brinda la ayuda.

Aterrizando al ramo de la tutoría, el tutor psicológico debe brindar sugerencias a los alumnos sobre los diferentes aspectos académicos y profesionales que tengan que ver con la definición del proyecto de vida.

En términos generales, la tutoría engloba estrategias de tipo pedagógicas, psicológicas, didácticas dirigidas a los estudiantes y además se encuentra en el centro de los proceso de enseñanza-aprendizaje.

VIII. CONCLUSIONES

El haber participado en el Programa Institucional de Tutoría de la UNAM, ha sido una experiencia satisfactoria y de gran aprendizaje, en el que se han logrado alcances a nivel profesional y personal. En mi estancia en el plantel Naucalpan del CCH, pude constatar varios aspectos.

Considero que el Programa PIT sigue teniendo avances en el logro de su objetivo principal, que es mejorar el nivel de aprovechamiento y evitar la reprobación y deserción escolar.

El corazón del PIT sin duda es el tutor que como ya he mencionado, es el profesor de alguna materia (el cual es un profesionalista, que no fue formado para ser docente), que sin duda, debe ser reconocido, pues su labor es casi altruista, ya que en la mayoría de las ocasiones no ha tenido una formación pedagógica y ha decidido ser tutor tal vez por cuestiones de carácter, solidaridad o empatía con sus alumnos. Aunado a ello, su motivación es pobre, pues "el pago" es 2 puntos en la lista jerarquizada de profesor.

Además de que tiene que realizar múltiples labores administrativas, como llenado de informes, asistencia a juntas mensuales, reuniones con padres de familia y el trabajo cotidiano que es reunión con alumnos, entrevistas, seguimiento de casos y canalizaciones, además de dar clases.

Por tal razón, considero que es necesario que los profesores-tutores tengan una mejor motivación en la que se sientan mejores recompensados y que puedan seguir con su labor tutorial de una forma más llevadera.

Por otra parte, los coordinadores están frecuentemente saturados por la gran cantidad de actividades que tienen que realizar, pues como ya he mencionado tienen que apoyar a los tutores en su labor, tanto en asesoría como en brindarles los recursos necesarios que soliciten, organizar las juntas con padres de familia, las sesiones mensuales con tutores, talleres, eventos magnos como las Jornadas de Balance Académico, bienvenida a alumnos y entrega de Diplomas, además de entregar respectivos informes y asistir a las reuniones como coordinadores.

Un sinfín de actividades son las que engloban la Tutoría y que sin lugar a dudas, merecen reconocimiento y apoyo. Y tal vez sea ello que, apoyo de un profesional de la carrera de Psicología ha sido de novedad, ya que es un programa en el que únicamente se trabaja con profesores interesados en el apoyo a los alumnos y que carecen del tipo de especialización para dar el apoyo emocional y pedagógico a los alumnos.

En ese sentido, considero que el tipo de apoyo psicológico tanto para estudiantes y profesores es de vital importancia, pues el Departamento de Psicopedagogía no alcanza a atender a la gran cantidad de alumnos. Al respecto, como ya mencioné, mi sugerencia es que exista una persona de tiempo completo para cumplir las funciones de orientación psicológica hacia los alumnos, así como de profesores, quienes necesiten un tipo de sustento psicológico o pedagógico.

Igualmente, es necesario que exista un lugar adecuado para atender a los sujetos, este debe ser totalmente privado, libre de visitantes, teléfonos y de otros factores que obstaculicen la confidencialidad necesaria para estos casos. Dado que, los participantes se sienten inquietos, apenados, cohibidos para expresar sus sentimientos y emociones al atenderse en las jardineras, pasillos o en la oficina.

Por otro lado, considero que se debe dar seguimiento a los tutores, en cuanto a la introducción y planeación de las actividades de cada semestre y finalmente una evaluación y autoevaluación de su trabajo, siendo éste su mejor motivación.

El trabajo del tutor no es una tarea sencilla de lograr si se reconoce la individualidad de cada uno de los estudiantes y la gran variedad de situaciones a las que se enfrenta. Por lo tanto, el papel del tutor tiene grandes implicaciones pues su intervención podrá contribuir de manera significativa para lograr sus objetivos, siendo así que merece mi máximo reconocimiento, pero aún falta mucho por hacer y todo ello, también se va aprendiendo en el camino.

Finalmente puedo confirmar que, me llevo de esta experiencia grandes aprendizajes y reconocimientos al gran equipo que trabaja en este programa, los cuales están muy comprometidos con su labor educativa.

REFERENCIAS

- ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutorías. *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Arriaga. (2011, 7 de agosto) *Carta de un alumno a su profesor*. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=TbxV0gQwDN0>
- Bailón García, L.H. (2011) *Teoría del desarrollo moral*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, septiembre 2011. Sitio web: www.eumed.net/rev/cccss/13/
- Belarmino Rimada (2003). *Inventarios de orientación profesional universitaria*. 3a ed. México: Trillas.
- Blogkis. (2008, 5 de agosto) *Inteligencias múltiples*. Recuperado de: http://www.youtube.com/watch?v=2bfph8_KOqI
- Bohoslavsky Rodolfo. *Orientación vocacional. La estrategia clínica*.
- Castro González Ma. Del Carmen. (2007) *Tanatología. La inteligencia emocional y el proceso de duelo*. 2da.ed. México: Ed. Trillas.
- Classical Mushroom.(2008, 23 de octubre) *Motivación personal de Paulo Coelho*. Recuperado de: http://www.youtube.com/watch?v=trhcFluEinw&playnext=1&list=PL9C7C7001AD84F678&feature=results_main
- Cortada de Cohan Nuria (2005). *El profesor y la orientación vocacional*. México: Ed. Trillas.
- Coaching Gestalt (2012, 28 de junio) *Efecto Pigmalión en la escuela de Rosenthal*. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=X5UkCpTo3K4>
- Desarrollo Educativo de la UC Berkeley. Diplomado en Docencia Universitaria. (2005). Diez maneras de hacer más efectiva la enseñanza. Revista Educación, 123, 30
- DGOSE UNAM. (2008) *Manual de autoestima y asertividad*. Talleres de orientación educativa. México: UNAM,
- Elizundia Balcázar Beatriz. (2010) *Microenseñanza*. México: IPN.
- Espacios virtuales de colaboración. (2012). Trabajo Colaborativo. 2012, de Retecal Sitio web: http://users.servicios.retecal.es/sblanco2/html/espacios_virtuales_de_colabora.HTM

- Huicochea M., Soto L. Treviño M. et al (2007). *Manual del Tutor*. Colegio de Ciencias y Humanidades. México: UNAM.
- JohnmarshallL Reeve. (2010) *Motivación y emoción*. México: Ed. McGraw Hill.
- Juanto Fernández. (2012, 8 de abril) *Efecto Pigmalión*. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=NpKpi-6EyYw>
- Kasuga Linda (1999) *Aprendizaje acelerado. Estrategias para la potenciación del aprendizaje*. México.
- Kazdin, A. (2001). *Modificación de la conducta y aplicaciones prácticas*. México: Manual Moderno.
- La tutoría, fundamento y experiencias. *Memorias del primer congreso del Sistema Incorporado*. (2013) Coord. Sandoval, Jiménez, Chávez, Ávila... Vol. 1 y 2. México: UNAM, DGIRE
- López Bonelli Angela. (2003). *La orientación vocacional como proceso*. 1ª.ed. Bonum: Buenos Aires.
- Mariainessambrosoni (2008,5 de agosto) *Inteligencias múltiples*. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=ieQRZVf6qKA>
- Meza Ramírez, Fabio Alonso (2009) *Los conflictos en la escuela*. Bogotá: Sercoldes.
- Navas Alejandro (2010). *Distintas maneras de ser inteligente: inteligencias múltiples*. Sitio web: <http://indexnet.santillana.es/racs/archivos/primaria/biblioteca/cuadernos/intelm2.pdf>
- Papalia (2010) *Desarrollo Humano*. México: Mc Graw Hill.
- Pérez, G. (2007). Hacia un Modelo de Educación Centrado en el Aprendizaje. En: Docentes y alumnos. Perspectivas y prácticas. México: UNAM Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Programa Institucional de Tutoría (2011). *Marco para el desarrollo de las actividades del tutor*. México: Dirección General de Ciencias y Humanidades, UNAM.
- Real Academia Española (2011). *Diccionario de la lengua española* [en línea], (22a Ed.) Recuperado el 5 de enero de 2012 de <http://buscon.rae.es/drae/>.

- Revista Mexicana de Orientación Educativa (2004) *Orientación Educativa*. N° 1, 30
- Richard M. (2010, 1 de octubre) *El mejor vídeo de motivación*. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=9Z2HjgzN7oc>
- Rosado Miguel Ángel (2006). *Dinámicas de grupo y orientación educativa*. 2da. Ed. México: Trillas.
- Rodríguez, Ma. L. (1995) *Orientación e intervención psicopedagógica*. España: CEAC
- Salm (2006) *La solución de los conflictos en la escuela*. Colombia: Magisterio.
- Sullivan E. (2000) *Personas en crisis. Intervenciones terapéuticas estratégicas*. Ed. Pax. México.
- Suplemento Especial. (19 de mayo de 2008) Programa Institucional de Tutoría, *Guía de trabajo del tutor*. Ciclo escolar 2008-2009. Gaceta CCH. 3, 4
- UNAM (2002). *Eligiendo mi carrera. Un proyecto de vida*. México: UNAM
- UNAM (2010) *Encuentro universitario de Tutoría*. Sitio web: <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>
- UNAM. (2012). Sistema Integral de Tutoría. 2012, de UNAM Sitio web: <http://www.tutoria.unam.mx/portal/ayuda/PIT/sitUNAM.pdf>
- UNAM. (2013). Misión y filosofía. 2013, de UNAM Colegio de Ciencias y Humanidades Sitio web: <http://www.cch.unam.mx/misionyfilosofia>
- UNAM. (2006). Manual del tutor. 2013, de UNAM Sitio web: http://www.tutor.unam.mx/taller_M2_02.html

ANEXOS

ANEXO 1

TALLERES CON ALUMNOS

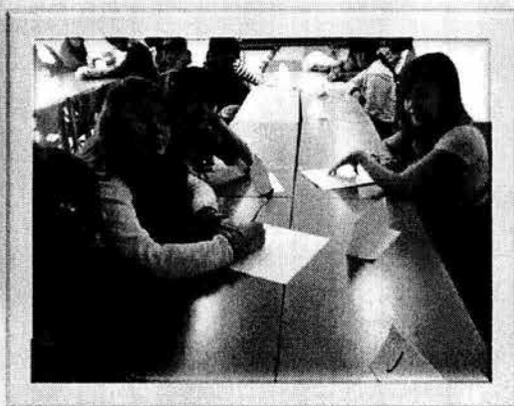
Manejo de estrés y tolerancia a la frustración

Objetivo general

Que los alumnos conozcan, comprendan y reflexionen sobre las diversas fuentes generadoras de estrés y frustración y del impacto que tienen en la cotidianidad, además de conocer diversas estrategias para tener un manejo efectivo de clases en la interacción alumno-profesor y de esta manera ser más productivo el proceso enseñanza-aprendizaje.

| | Tiempo |
|---|--------|
| a) Encuadre. | |
| 1. Presentación del taller | 5' |
| 2. Lluvia de ideas sobre ¿qué expectativas tiene el grupo sobre el taller? | 5' |
| b) Cuestionario de nivel de estrés. Retroalimentación acerca de éste | 10' |
| c) Video sobre la fisiología del estrés http://www.youtube.com/watch?v=SCVP6TvETDw http://www.youtube.com/watch?v=ck3kR1ikjRU | 10' |
| d) Termómetro de la tolerancia a la frustración. Por parejas armarán un tangram el cual tendrá un grado de dificultad e identificarán las emociones que genera la competencia. Se anotará el tiempo entre cada ejercicio. | 30' |
| e) Realizar técnicas de relajación como parte importante de eliminación de estrés. Considerando la respiración como el aspecto más importante. Técnica emocional autorreflexiva. | 20' |
| f) Revisar recomendaciones para el manejo de estrés: Placer Bostezo Imaginación | 20' |
| g) Cierre de la sesión con video "Be happy" | 10' |

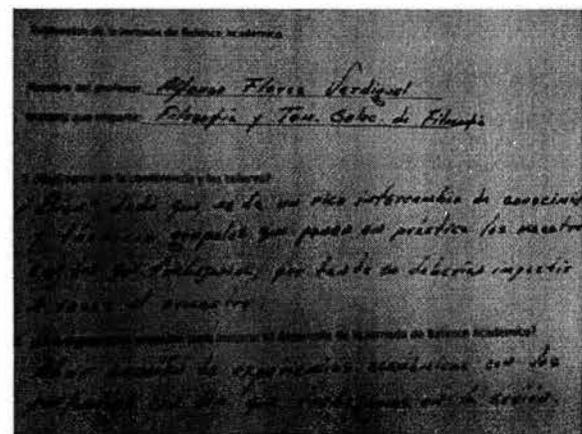
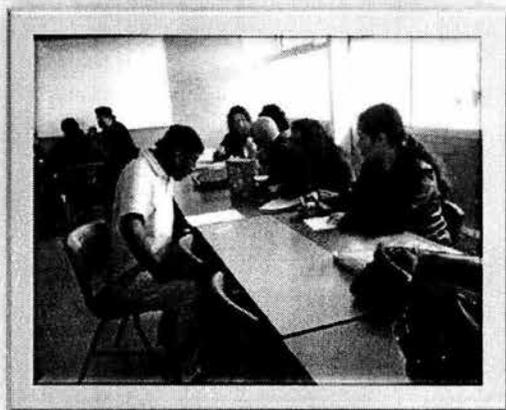
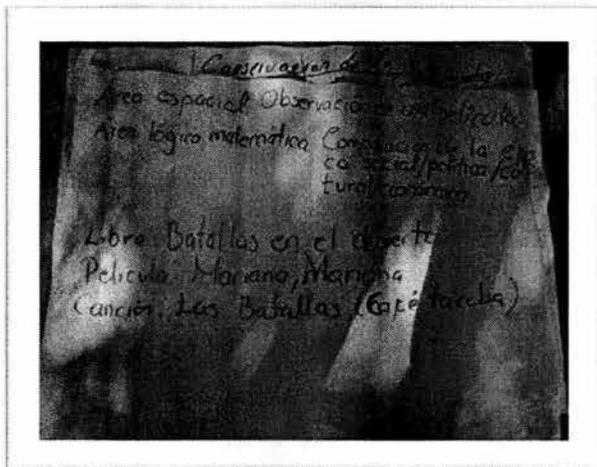
ANEXO 1



ANEXO 2 JORNADA DE BALANCE ACADÉMICO

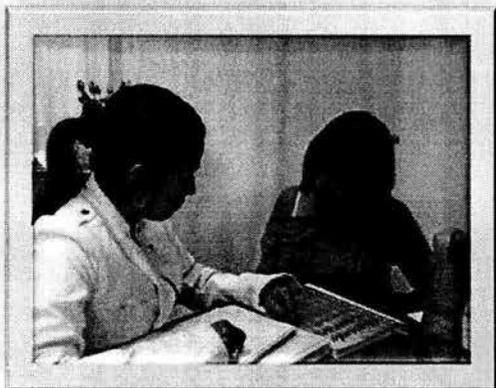
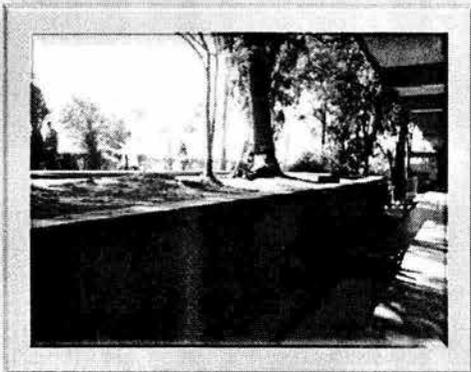
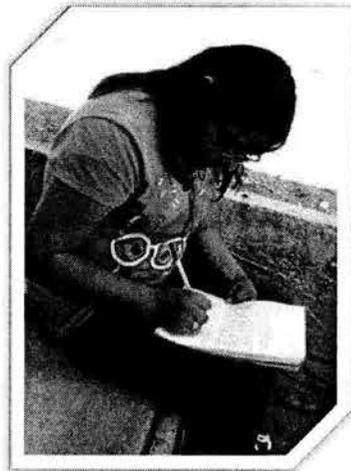


TALLERES CON PROFESORES



ANEXO 3

SESIONES DE ORIENTACIÓN



ANEXO 4

JUNTA DE PADRES DE FAMILIA



ANEXO 5 CARTAS DESCRIPTIVAS DE TALLERES

Estrategias para manejo efectivo del salón de clases

Objetivo general

Que los docentes conozcan, comprendan y reflexionen sobre las diversas estrategias para tener un manejo efectivo de clases en la interacción alumno-profesor y de esta manera ser más productivo el proceso enseñanza-aprendizaje.

| | | Tiempo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|----------|-------------|----------|--------------------|--|--|------------------------|--|--|------------------------|--|--|-------------|--|--|------------------|--|--|-----------------------|--|--|--|
| a) | Encuadre. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3. Presentación del taller | 5' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4. Lluvia de ideas sobre ¿qué expectativas tiene el grupo sobre el taller? | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| b) | Detectar las conductas típicas en el salón de clases. (Soñar despierto. No traer el material/tarea. Quejarse de todo. Flojera permanente. Interrumpir constantemente). | 15' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c) | Reconocer en equipos, las actitudes normales que son problemáticas para el maestro y en plenaria buscar una solución. | 15' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Actitud</th> <th style="width: 40%;">Descripción</th> <th style="width: 30%;">Solución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resistencia pasiva</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Resistencia desafiante</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Resistencia encubierta</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Prepotencia</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Actitud retadora</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Huida/llanto/agresión</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Actitud | Descripción | Solución | Resistencia pasiva | | | Resistencia desafiante | | | Resistencia encubierta | | | Prepotencia | | | Actitud retadora | | | Huida/llanto/agresión | | | |
| Actitud | Descripción | Solución | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resistencia pasiva | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resistencia desafiante | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resistencia encubierta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prepotencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Actitud retadora | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Huida/llanto/agresión | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| d) | Identificar los “personajes” típicos de adolescentes en un salón de clases y discutir al respecto. | 15' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| e) | Mencionar algunos tips en la relación con adolescente en el salón de clases | 20' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| f) | Explicación de cómo mantener la atención de los alumnos en el salón de clases: <ul style="list-style-type: none"> · Involucramiento en el trabajo · Autorregulación · Superposición de actividades. · Ambiente de trabajo · Motivación | 20' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| g) | Proyección de video motivacional y de reflexión. “Efecto Pigmalión” o “Efecto Pigmalión - En busca de la felicidad” Discusión sobre éste. | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| h) | Compartir la información obtenida de manera grupal y cierre de la sesión. Entregar artículo: “10 maneras de hacer más efectiva la enseñanza” | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Aplicando las Inteligencias Múltiples en el aula

OBJETIVO GENERAL

Los docentes identificarán las inteligencias múltiples que caracterizan a sus alumnos para establecer acciones que beneficien el trabajo en el aula.

| ACTIVIDAD | Tiempo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|-------------|-------------|----------------|----------------|-----------|--------------------|--|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|----------|--|--|--|--|--|-------------------|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|-------------|--|--|--|--|--|--|
| 1. Encuadre y sondeo acerca de las Inteligencias Múltiples. | 5' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Presentación del taller, explicando que se darán estrategias para emplear este recurso en el aula de clase. Proyección de video: <i>Inteligencias Múltiples</i> o <i>Las Inteligencias Múltiples</i> | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Test sobre las Inteligencias Múltiples. Resolución de problema: <i>La canoa</i> | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Retroalimentación del test y descripción general de las Inteligencias Múltiples. | 15' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>AREA</th> <th>PIENSAN</th> <th>DESTACAN EN</th> <th>LE GUSTA</th> <th>APRENDEN MEJOR</th> <th>NECESITAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lingüística-verbal</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lógico-matemática</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Espacial</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cinético-corporal</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Musical</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Interpersonal</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Intrapersonal</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Naturalista</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | AREA | PIENSAN | DESTACAN EN | LE GUSTA | APRENDEN MEJOR | NECESITAN | Lingüística-verbal | | | | | | Lógico-matemática | | | | | | Espacial | | | | | | Cinético-corporal | | | | | | Musical | | | | | | Interpersonal | | | | | | Intrapersonal | | | | | | Naturalista | | | | | | |
| AREA | PIENSAN | DESTACAN EN | LE GUSTA | APRENDEN MEJOR | NECESITAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lingüística-verbal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lógico-matemática | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Espacial | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cinético-corporal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Musical | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interpersonal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intrapersonal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Naturalista | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Aplicación de las Inteligencias Múltiples en un caso práctico. Tema: Las invenciones | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Planeación de clase temática/Instruccional | 20' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. La disciplina de acuerdo a las Inteligencias Múltiples | 20' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Manejo de la clase con Inteligencias Múltiples Ejemplos 2 y 3 | 20' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Compartir la información obtenida de manera grupal y cierre de la sesión. Entregar artículo: <i>"10 maneras de hacer más efectiva la enseñanza"</i> | 10' | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Materiales: proyector, pantalla, plumones, pizarrón, video, hojas de anexos.

Manejo de grupo y trabajo colaborativo

Objetivo general

Que los docentes conozcan, y propongan diversas estrategias de apoyo que permitan potencializar el trabajo en equipo entre los alumnos e identificar el trabajo en equipo en el aula y que éste se integre hacia una tarea en común.

| Actividad | Tiempo |
|---|--------|
| a) Encuadre, presentación del taller, el cual comprende dos fases: el grupo y el trabajo colaborativo. | 10' |
| b) Descripción sobre el concepto de grupo, características, tipos, liderazgo y tipos de líderes. A manera que los docentes puedan identificar la clase de grupo que tienen. Video: <i>Equipos de trabajo</i> | 20' |
| c) Lluvia de ideas acerca del trabajo en equipo VS trabajo colaborativo. | 10' |
| d) Técnica: semanario Se formarán 4 equipos en proporción de integrantes. Se les dará un paquete de letras con el cual formarán un semanario. En el transcurso de la actividad se darán cuenta que sus letras no son suficientes por lo que tendrán que pedir ayuda y tendrán que intercambiar con otros equipos, para ello, elegirán un representante el cual se encargará de negociar con los demás grupos. Ganará el equipo que forme primero su semanario. Es necesario mencionar que, dicho semanario sólo se puede formar a manera de crucigrama. | 25' |
| e) Plenaria acerca del ejercicio, rescatando los puntos más significativos sobre el trabajo en equipo y colaborativo. | 15' |
| f) Presentación de diapositivas sobre las características y diferencias del trabajo en equipo y del trabajo colaborativo. | 20' |
| g) Presentación de video motivacional y de reflexión. Video: <i>Paulo Coelho</i> Video: <i>El mejor video de motivación</i> Video: <i>Carta de un alumno a un profesor</i> | 10' |
| h) Compartir la información obtenida de manera grupal y cierre de la sesión. Entregar artículo: “10 maneras de hacer más efectiva la enseñanza” *Se otorga una serie de técnicas grupales las cuales puedan favorecer la labor docente. | 10' |

Materiales: semanario, proyector, pantalla, plumones, pizarrón, video, hojas de anexos.

Estrategias de Aprendizaje acelerado

OBJETIVO GENERAL.

Que los docentes conozcan, comprendan y reflexionen sobre las diversas estrategias para acelerar el proceso de aprendizaje, reconociendo que los alumnos tienen diferentes habilidades, aptitudes y capacidades que pueden desarrollar y potenciar.

| Actividad | Tiempo |
|--|--------|
| a) Encuadre | |
| b) Presentación del taller | 10´ |
| c) Lluvia de ideas sobre ¿qué expectativas tiene el grupo sobre el taller? | 10´ |
| d) Descripción sobre lo que lo que es el aprendizaje acelerado. Video: “ <i>Efecto Pigmalión</i> ” | 10´ |
| e) Aplicación del test <i>Estilos de Aprendizaje</i> y retroalimentación y discusión de resultados. | 20´ |
| f) Descripción sobre las diversas maneras de lograr el aprendizaje dentro de un salón de clases. (Mapas mentales, el juego, inteligencia emocional, gimnasia cerebral)ejercicio de predominancia cerebral en proyector. | 30´ |
| g) Video acerca del efecto Pigmalión y discusión sobre éste. (<i>Efecto Pigmalión-En busca de la felicidad</i>) | 10´ |
| h) Ejercicio de gimnasia cerebral (Vivencial) | 10´ |
| i) Reflexión sobre lo aprendido y cierre de la sesión. Entregar artículo: “ <i>10 maneras de hacer más efectiva la enseñanza</i> ” | 10´ |

Materiales: proyector, pantalla, plumones, pizarrón, video, ejercicios de gimnasia cerebral, hojas de anexos.

Motivación en el aula

OBJETIVO GENERAL.

Que los docentes reconozcan y reflexionen sobre el proceso cognitivo de la motivación como parte importante del desarrollo humano, así como conocer las diversas estrategias de motivación para hacer más eficiente el proceso enseñanza-aprendizaje.

| Actividad | Tiempo |
|--|--------|
| a) Encuadre. | 5' |
| b) Presentación del taller | |
| c) Lluvia de ideas sobre ¿qué expectativas tiene el grupo sobre el taller? | 10' |
| d) A nivel grupal, se detectan las conductas motivadoras y desmotivadoras dentro del salón de clases. Se emplea una matriz en el pizarrón. | 15' |
| e) Definir entre todos los integrantes un concepto de motivación y automotivación. Video: <i>"Carta de un alumno a un profesor"</i> | 15' |
| f) Video motivacional y discusión de éste. <i>"El mejor video de motivación"</i> | 15' |
| g) Presentar diversas estrategias de motivación. Técnica de manejo de grupo y/o manejo de estrés. (Ver anexo) | 30' |
| h) Compartir la información obtenida de manera grupal y cierre de la sesión. Entregar artículo: <i>"10 maneras de hacer más efectiva la enseñanza"</i> *Se otorga una serie de técnicas grupales las cuales puedan favorecer la labor docente. | 10' |

Materiales: proyector, pantalla, plumones, pizarrón, video, hojas de anexos.