



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Facultad de Psicología
División de Estudios Profesionales

DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS EN
ESTUDIANTES DE INSTITUCIÓN PÚBLICA DE
NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL ESTADO DE MÉXICO

Gerardo Contreras Carreño

Informe Profesional de Servicio Social

Directora: Lic. María de la Concepción Conde
Álvarez



ABRIL, 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



AGRADECIMIENTOS

En primer lugar quiero agradecer a mi madre GERALDA que me ha apoyado incondicionalmente en todos los proyectos que me he trazado.

A mis hermanos Nora, Ricardo y Patricia por ser un referente de mi historia de vida y un impulso para alcanzar mis objetivos.

A la Licenciada María de la Concepción Conde Álvarez por ser un estímulo y ayuda en la realización del servicio social y del presente informe.

A los profesores: Mtra. Margarita María Molina Avilés, Mtra. Ana María Bañuelos Márquez, Lic. José Abraham Castro Romero y Lic. José Manuel Martínez por la revisión del IPSS. Su ayuda y observaciones fueron de mucha utilidad para la versión final del presente informe.

También agradezco a las autoridades, docentes y alumnos del CECYTEM la Paz por permitirme colaborar y desarrollar las distintas actividades programadas en el servicio social.

ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
RESUMEN.....	3
DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL.....	4
Objetivo general del programa de servicio social.....	4
Objetivos específicos del programa de servicio social.....	5
CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL.....	6
a) UNAM.....	7
b) Facultad de Psicología.....	7
c) Programa de Orientación Vocacional para el Nivel Medio Superior, Facultad de Psicología.....	8
d) Estado de México.....	8
e) Municipio de La Paz.....	9
f) CECYTEM.....	9
g) CECYTEM La Paz.....	9
h) Área de Orientación de CECYTEM.....	10
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL SERVICIO SOCIAL.....	11
a) Actividades iniciales.....	11
b) Revisión de documentos, bibliografía y normatividad.....	12
c) Capacitación recibida.....	13
d) Gestión con autoridades de institución.....	15
e) Área de Orientación de la institución.....	17
f) Trabajo colaborativo y multidisciplinario con personal de la institución.....	18
g) Actividades con alumnos en grupo.....	19
h) Atención individualizada de alumnos.....	22
i) Comunicación con padres de familia.....	22
OBJETIVOS DEL INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL (IPSS).....	24
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos.....	24
SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO.....	25
1. EL PSICÓLOGO EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN.....	25
1.1 Psicología de la Educación.....	27
1.2 Orientación Educativa.....	29

2. INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA.....	32
2.1 Modelos de Intervención.....	32
2.2 Evaluación de Programas de Intervención.....	34
2.2.1 Modelo CIPP.....	35
2.3 Método de recolección de datos.....	36
3. PARADIGMAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.....	38
3.1 Ciencias Cognoscitivas.....	39
3.2 Aprendizaje por descubrimiento de Bruner.....	40
3.3 Aprendizaje Significativo de Ausubel.....	40
3.4 Psicología Genética de Piaget.....	40
3.5 Enfoque Histórico-cultural de Vygotsky.....	41
3.6 Constructivismo.....	41
3.6.1 Evaluación en el Constructivismo.....	43
4. DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR.....	45
4.1 El Concepto de Competencias.....	46
4.2 Educación Basada en Competencias en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB).....	48
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA.....	53
A. Modelo y Datos Generales.....	53
B. Características Básicas de la Intervención Psicopedagógica.....	54
C. Etapas de Intervención.....	54
D. Línea de atención o de Intervención.....	54
1. Asignatura de Orientación Vocacional para Alumno de Quinto Semestre.....	55
2. Taller de Estrategias y Técnicas de Estudio para Alumnos de Primer Semestre.....	60
3. Apoyo al Área de Orientación de la Institución.....	60
RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS.....	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	80
ANEXOS.....	85

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es dar a conocer la implementación de un programa de intervención psicoeducativo para estudiantes de nivel medio superior en el área de Orientación Educativa del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTEM) La Paz. La intervención contempló el desarrollo de competencias genéricas a partir de tres diferentes líneas de atención: Orientación Vocacional para alumnos de quinto semestre, Taller de Estrategias y Técnicas de Estudio para alumnos de primer semestre y Apoyo al Área de Orientación de la institución. El seguimiento y sistematización de la intervención se realizó a partir del diseño del Modelo General de Seguimiento del Programa de Intervención Psicoeducativa, el cual, está basado en el modelo de evaluación de programas de intervención CIPP (Contexto Insumo Proceso Producto) de Stufflebeam usado para programas y proyectos educativos. Este modelo se ha aplicado con éxito en distintos proyectos e intervenciones educativas. La intención del presente programa es contar con parámetros e indicadores que puedan dar cuenta de una evaluación amplia, organizada y sistemática que facilite la toma de decisiones de las partes involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (docentes, autoridades, padres de familia y alumnos) en el marco de las nuevas políticas educativas basadas en el desarrollo de competencias en instituciones de nivel medio superior y con el apoyo de los distintos recursos teóricos, prácticos y metodológicos de la Psicología.

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

Con el propósito de realizar y cumplir con el requisito de servicio social para la titulación en la Facultad de Psicología seleccioné el programa de servicio social **ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA NIVEL MEDIO SUPERIOR**, coordinado por la Lic. Concepción Conde Álvarez, el cual, me interesó ya que ofrecía una amplia gama de posibilidades de desarrollo personal, escolar, académico, laboral y profesional.

Este programa permitió desarrollarme profesionalmente en un área en la cual estoy estrechamente vinculado. Tengo experiencia y habilidades en el área de la educación, procesos de enseñanza-aprendizaje, manejo de grupos, realización de cursos, elaboración de materiales didácticos, tutoriales educativos e informáticos; lo que considero me permitieron contribuir a los procesos de enseñanza-aprendizaje de la institución de nivel medio superior CECYTEM, así como contribuir al desarrollo del programa de servicio social, el cual tiene como objetivos:

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

Sistematizar y proponer una metodología para conformar y fundamentar la posibilidad de las estrategias de la Psicología para mejorar el rendimiento y el desarrollo de diversas competencias para el campo profesional y la vida cotidiana a nivel individual y grupal en el área de la orientación educativa y vocacional en instituciones de nivel medio superior.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

- Identificar, diagnosticar y evaluar problemas a nivel grupal e individual.
- Identificar, seleccionar y adaptar instrumentos y técnicas de obtención de información para el diagnóstico, intervención y evaluación de problemas.
- Diseñar, organizar y administrar programas de intervención.
- Identificar y seleccionar las técnicas y procedimientos adecuados para la intervención profesional, fundamentando las elecciones.
- Evaluar la eficacia del programa de intervención.
- Evaluar la eficacia general de la acción profesional.

CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN Y DEL PROGRAMA DONDE SE REALIZÓ EL SERVICIO SOCIAL

La educación en México está pasando por una serie de cambios derivado principalmente de la implementación de políticas públicas que implican, entre otras cosas: la reformulación de los planes de estudio, la ampliación de los servicios educativos para la población mexicana, la incorporación de los avances científicos y tecnológicos más recientes al proceso de enseñanza-aprendizaje, la profesionalización del personal docente, la implementación de diversos métodos y técnicas para el conocimiento del ambiente escolar; así como el mejoramiento de los materiales didácticos, de enseñanza y de evaluación para un mejor desarrollo integral de los estudiantes. Todo esto llevado a cabo, en una necesidad imperante de adaptarse a los continuos cambios del entorno local, nacional y mundial.

Como parte de las nuevas políticas educativas en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) se han implementado distintos cambios significativos como: la obligatoriedad de la educación medio superior a nivel nacional, la implementación de nuevas formas de planeación y evaluación; así como una exigencia cada vez mayor de la profesionalización de los docentes en sus respectivas disciplinas; entre otros aspectos (RIEMS, 2008).

De tal forma que, acorde a estas realidades, se pretende llevar a cabo acciones concretas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde el enfoque constructivista y tomando en cuenta el desarrollo de competencias en la educación media superior. Para lo cual es necesaria una postura multidisciplinaria, para entender los problemas propios de los jóvenes estudiantes y sus propias inquietudes.

Para lo cual es necesario considerar las distintas instituciones, escenarios y contextos que son marco de referencia del trabajo que se realizó en la implementación del programa de intervención.

a) UNAM

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) es una de las instituciones de nivel superior más prestigiadas en Latinoamérica y en el mundo. Es una institución que tiene como funciones: la formación de profesionales, la solución de problemáticas diversas, la divulgación científica, la aplicación de tecnologías de vanguardia, la implementación de procedimientos y técnicas avanzadas, la investigación y la vinculación con la sociedad a través de distintas acciones concretas como cursos, talleres, actividades culturales, artísticas, deportivas, etc. Pero ante todo, es una institución con sentido humano con misión de contribuir al progreso y desarrollo de las personas y su entorno.

b) Facultad de Psicología.

La Facultad de Psicología, de la UNAM se posiciona como el centro de enseñanza profesional y científica de Psicología más importante de México. Las actividades de formación profesional, docencia, investigación, extensión académica y servicios psicológicos en distintos campos de conocimiento de la psicología la colocan como líder en el país.

La Facultad de Psicología tiene como uno de sus propósitos fundamentales el de coadyuvar con los retos que se presentan en el país, aportando soluciones a problemas de la sociedad con la implementación de planes y programas de variada temática. En este sentido el Programa de Servicio Social de la Facultad ofrece una gama amplia de ambientes y espacios para poder cumplir con el servicio social, en el área de interés de cada estudiante.

c) Programa de Orientación Vocacional para el Nivel Medio Superior, Facultad de Psicología

El Programa de Orientación Vocacional para el Nivel Medio Superior tiene como propósito fundamental contribuir a que el alumno, a través del servicio social pueda desarrollarse en el área de orientación educativa y vocacional, adquirir experiencia laboral, y formarse como profesional en ambientes educativos reales. Por lo que se fomenta la participación activa del estudiante, la toma de decisiones, la colaboración entre profesionales de distintas áreas, la implementación de estrategias de intervención y evaluación educativa.

El Programa de Orientación Vocacional pretende que los estudiantes puedan aplicar los conocimientos, estrategias y metodologías adquiridas durante la carrera en escenarios de campo vinculados con los objetivos del programa, es decir, intervención en instituciones de nivel medio superior, en lugares de entornos conocidos por el prestador de servicio social y que contribuya a soluciones apegadas al contexto y particularidades del escenario.

d) Estado de México

El estado de México se caracteriza por ser una entidad de altos contrastes, ya que es la entidad más poblada del país. La población tiene una distribución muy desigual, ya que la densidad de población es mucho más alta en los municipios colindantes con el Distrito Federal que en el resto del estado. Además las condiciones de desarrollo económico son distintas para cada área geográfica (CONAPO, 2010).

Los municipios de Los Reyes La Paz, Chimalhuacán, Chicoloapan, Ixtapaluca, Valle de Chalco y Chalco ubicados en la zona oriente del Estado de México presentaron para el periodo de 2000 a 2010 tasas de crecimiento demográfico por encima de la media nacional (CONAPO, 2010). Este crecimiento demográfico derivado principalmente de la inmigración; trae consigo una serie de demandas de servicios públicos; entre estos, el de educación pública.

e) Municipio de La Paz

El municipio de los Reyes La Paz, tiene una extensión territorial de 36.76 kilómetros cuadrados y una población de 253 845 habitantes, de los cuales 123,956 son hombres y 129,889 son mujeres. La densidad de población es alta con 6924.30 h/km.(INEGI, 2010). El crecimiento demográfico, se da principalmente en las faldas de los cerros del municipio, donde el acceso vial se dificulta.

El municipio cuenta con vialidades principales que cruzan el municipio y sirven de entrada y salida hacia el Distrito Federal. Es un municipio que cuenta con hospitales, escuelas, zonas recreativas, pero ubicados en la zona céntrica. Según datos del Sistema Nacional de Información Municipal (2010) para el año 2010 el índice de desarrollo fue de .70 de una escala de 0 a 1 considerándosele de nivel medio a nivel nacional.

f) CECYTEM

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECYTEM) es una institución de nivel medio superior de ámbito de acción en todo el territorio del Estado de México, siendo creado en el año de 1994. Tiene como **Misión** asumir el compromiso de impartir educación media superior de calidad en su modalidad de bachillerato tecnológico bivalente, es decir proporcionar a los jóvenes la oportunidad de incorporarse al mercado laboral y continuar sus estudios de nivel superior. Su **Visión** es ser la mejor opción en educación media superior en su modalidad de bachillerato tecnológico bivalente en el Sistema Nacional de los CECyTES. (CECYTEM, 2012).

g) CECYTEM La Paz

El CECYTEM La Paz, asentado en el municipio de los Reyes, La Paz, fue fundado en 1995. Es una institución de nivel medio superior que cumple la función de ser una opción para los jóvenes que quieren cursar su bachillerato. Cuenta con las especialidades en informática y mantenimiento industrial, que permiten a los jóvenes incorporarse al mercado laboral, al egresar de dicha institución (CECYTEM, 2012).

La institución cuenta con 3 edificios de aulas, uno de taller de computo, otro más de talleres de electricidad y mantenimiento y uno más de donde se ubica la dirección, el auditorio, la biblioteca y la unidad de sistemas escolares. Dispone de amplias áreas verdes, instalaciones deportivas y de esparcimiento. Además de una cafetería. Se cuenta con otra sala de cómputo, pero por cuestiones de falta de recursos para equiparlas completamente, no está en funcionamiento.

Para el ciclo escolar 2013-2014 la matrícula total del CECYTEM La Paz fue de 1160 alumnos. distribuidos en 13 grupos de primero, 9 grupos de tercero y 8 grupos de quinto semestre ubicados en los dos turnos: matutino y vespertino. Cuenta con 43 docentes, además de 16 personas administrativas (Diagnostico 2013-2014 CECYTEM LA PAZ, 2013)

h) Área de Orientación de CECYTEM

En el CECYTEM, la implementación de los servicios de orientación y tutoría responde a la necesidad de coadyuvar al desarrollo integral de los estudiantes durante su estancia en la institución, como parte de los esfuerzos por mejorar la calidad y la cobertura educativa en el Sistema Nacional de Bachillerato. Por lo que el Programa Institucional de Orientación (2001) tiene como objetivo primordial: "contribuir a la formación integral del alumno y al desarrollo de las competencias genéricas para coadyuvar en la disminución de la reprobación y la deserción escolar, mediante un servicio de orientación educativa pertinente y eficiente"

El desarrollo de actividades se lleva a cabo a partir de tres áreas de trabajo básicas, que son: a) el áulico, con revisión de temas de acuerdo al programa establecido para cada semestre; b) el cubículo, que atiende a los alumnos de manera individualizada, a los padres de familia y diversas actividades en la institución; y c) el disciplinario, con el cumplimiento del reglamento de la institución.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL SERVICIO SOCIAL

Las actividades realizadas en el servicio social las efectué en el periodo del 3 de junio del 2013 al 3 de enero del 2014. Estas actividades, atendiendo a las características del programa de intervención, se pueden organizar de la siguiente manera:

- a) Actividades iniciales
- b) Capacitación recibida
- c) Revisión de documentos, bibliografía y normatividad
- d) Gestión y generación de informes a autoridades
- e) En el Área de Orientación de la Institución.
- f) Colaboración con personal docente y orientadores de la institución.
- g) Actividades con alumnos en grupo
- h) Atención individualizada de alumnos.
- i) Comunicación con padres de familia

a) Actividades iniciales

Primeramente realicé una visita a la licenciada Conde Álvarez para externarle mi interés por el programa que ella coordina "Orientación para el Nivel Medio Superior". Después de conocer los objetivos y plan de trabajo del programa, realice una propuesta de intervención psicoeducativa para el nivel medio superior acorde a los objetivos del programa de servicio social.

Posteriormente hice algunas visitas a instituciones de nivel medio superior del municipio de Los Reyes, La Paz, donde presente la propuesta de intervención para poder aplicarlo con la población estudiantil.

Las autoridades del **Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECYTEM) La Paz**, fueron las que mejor recibieron la propuesta para la aplicación en la institución. La institución solicitó que se elaborara el proyecto para que iniciando el ciclo escolar 2013-2014 se pudiera aplicar a alguna población específica, dependiendo del diagnóstico que se realice y las necesidades apremiantes.

Con el visto bueno de las autoridades del CECYTEM, realicé, con la Lic. Conde Álvarez el plan de trabajo, planteamiento de objetivos y cronograma de actividades para llevar a cabo el programa de intervención psicoeducativo en el CECYTEM, el cual incluía capacitación, búsqueda de información, revisión de normatividad y detección de necesidades específicas en la institución.

b) Revisión de documentos, bibliografía y normatividad

Hice una investigación documental sobre distintos temas como son: tendencias de la educación a nivel mundial, enfoques en educación, paradigmas de la educación, psicología educativa, orientación vocacional y educativa, intervención psicopedagógica, apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje; planteamientos, enfoques y teorías psicológicas, etc.

De igual manera revisé el marco legal y normativo de la educación actual del país, así como la normatividad de la institución. Adicionalmente realice una investigación documental sobre planeación, desarrollo, y evaluación de aprendizaje conforme al enfoque de competencias y de acuerdo a los lineamientos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Las revisiones bibliográficas, de normatividad, de práctica docente y de orientación tuvieron el objetivo de tener una mejor preparación para las actividades asignadas y las que surgieron durante mi estancia en la institución.

c) Capacitación recibida

Dado que el proyecto de servicio social es parte sustancial de un plan integral de formación como Orientador Educativo en instituciones de nivel medio superior; el plan de trabajo contempló diversos cursos para una preparación adecuada que permitió intervenir eficazmente en cada actividad desarrollada con la población estudiantil.

De tal manera que tomé cuatro cursos que fueron convenientes para el fortalecimiento de habilidades, aptitudes y herramientas metodológicas que sustentaron a las actividades del servicio social. Estos cursos fueron:

Curso-taller “Orientación y Asesoría para la Elección de Carrera”

Sumario: Taller vivencial de dinámicas, técnicas y ejercicios para apoyar en la decisión del adolescente en su elección vocacional.

Fechas: 5, 7, 9, 12, 14 y 16 agosto

Lugar: DGOSE UNAM

Horas: 30 horas

Curso virtual “Habilidades de Aprendizaje en Entornos Virtuales”

Sumario: Realización de actividades en plataforma educativa de la UAM Iztapalapa, para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo, colaborativo con el apoyo de herramientas informáticas.

Fechas: 25 julio al 17 de agosto

Lugar: Sala virtual UAMI

Horas: 20 horas

Curso Taller “Integración de equipos multidisciplinares”

Sumario: Taller de técnicas, métodos y material didáctico propicios para poder tener una comunicación efectiva con profesionales de distintas disciplinas interactuando en un mismo lugar y objetivos comunes.

Lugar: Facultad de psicología

Hojas: 20 horas

Taller “Preparación de la implementación de consulta a comunidades indígenas sobre evaluación educativa” Instituto Nacional de Evaluación Educativa, INEE

Sumario: Se da a conocer las características de la educación indígena atendiendo a una diversidad multicultural y lingüística del país, de la población indígena en comunidades y en amplias zonas de inmigración de las grandes ciudades.

Fechas: 11 y 12 de noviembre

Lugar: Centro Félix de Jesús, Tlalpan

Horas: 16 horas

De tal manera que los objetivos y resultados quedan plasmados así:

Cuadro 1. Cursos tomados durante el servicio social.

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Asignación de los grupos de quinto semestre con el módulo de Orientación Vocacional	Asistir a Curso-taller "Orientación y Asesoría para la Elección de Carrera" en DGOSE	Manejo de herramientas, técnicas, dinámicas para coadyuvar en la decisión del adolescente en su elección vocacional.	Planeación de Asignatura de Orientación Vocacional Programación Material didáctico para impartir asignatura
El uso de las TIC es cada vez más necesario en distintos ámbitos de la educación tanto para docentes, como para estudiantes.	Presentar Curso virtual "Habilidades de Aprendizaje en Entornos Virtuales" en la sala virtual de la plataforma UAMI"	Uso de las tecnologías informáticas para el desarrollo de habilidades de aprendizaje, y el trabajo multidisciplinario.	Preparación de materiales para su uso en las clases o asesorías. Así mismo, para dotar a los estudiantes de habilidades informáticas.
En la institución educativa hay profesionales que trabajan para el mismo fin	Tomar Taller "Integración de equipos multidisciplinarios" En la facultad de Psicología, UNAM	Manejo de técnicas, y principios para manejar la relación con diferentes profesionales en el área de orientación y con docentes en la institución	Reuniones de trabajo con orientadores de la institución, con docentes y autoridades para distintos objetivos.

Entorno sociocultural con alto índice de población inmigrante proveniente del sureste del país.	Asistencia Taller "Preparación de la implementación de consulta a comunidades indígenas sobre evaluación educativa en Centro Felix, Tlalpan.	Conocer las características propias de la población indígena atendiendo a una diversidad multicultural y lingüística del país, con presencia en amplias zonas de inmigración de zonas marginadas de las grandes ciudades del país	Sensibilizarse con respecto a elementos característicos de las personas de origen indígena, su educación, su cultura, su lengua, y tomarlos como actores sociales con una presencia notable en el municipio.
---	--	---	--

d) Gestión con autoridades de institución.

El 5 de agosto realicé una visita a la subdirectora del plantel CECYTEM La Paz, la maestra Blanca Cedano Villafuerte para presentar el Programa de Intervención Psicoeducativo, que inicialmente contemplaba la realización de un taller de Estrategias y Técnicas de Estudio y el desarrollo de distintas actividades de apoyo al aprendizaje y fortalecimiento al área de Orientación Educativa.

A partir de las visitas subsecuentes al centro educativo y derivado de las necesidades detectadas en el curso de inducción y diagnóstico institucional a los alumnos de primer semestre, se llegó a los siguientes acuerdos:

- Identificación de recursos didácticos, financieros, humanos, de espacio y técnicos disponibles en la institución.
- Aplicar el Programa de intervención en el área de fortalecimiento de estrategias y técnicas de aprendizaje.

- Apoyo en la planeación, seguimiento y evaluación de la asignatura de quinto semestre de Orientación Vocacional.
- Realizar los trámites correspondientes para dar oficialidad a la intervención tales como: oficio de presentación, entrega de proyecto de intervención a director del plantel.
- Inicio oficial de actividades en la institución en el semestre 20014-1 marcado para el 15 de agosto de 2013. Y fecha de finalización el 5 de diciembre del 2013.

Cuadro 2. Gestión de espacio y actividades en institución.

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Exponer la inquietud de realizar servicio social y aplicar un programa psicoeducativo en la institución	Visitar al personal de institución para presentar proyecto y la disposición a colaborar con la institución.	Entrevista con subdirectora para presentar programa. Entrevista con Director de plantel para formalizar el trabajo institucional.	Aceptación del programa y generación de acuerdos y propuestas.
Necesidad de un documento soporte que de legalidad y formalidad como colaborador de servicio social.	Realizar los trámites correspondientes para dar oficialidad a la intervención tales como	Solicitar oficio de presentación de servicio social. Entrega de proyecto de trabajo a la institución	Formalización de la relación de trabajo y de colaboración mediante documento oficial.

e) Área de Orientación de la Institución

Durante mi estancia en la institución colaboré en diversas actividades del Área de Orientación en las tres áreas o espacios contemplados: áulico, escolar y disciplinario.

El área áulica contempla desarrollar los programas para cada semestre. El espacio escolar estuvo cubierto por el diagnóstico de necesidades planteamiento de intervención que derivó en el taller de "Estrategias y Técnicas de estudio".

En el área disciplinaria colaboré con la vigilancia de la aplicación del reglamento interno, así como con el seguimiento del comportamiento de los estudiantes. Además que participé en pláticas de diversa temática con padres de familia y alumnos.

Cuadro 3. Actividades de Área de Orientación.

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
El área áulica necesita atención.	Apoyar en la aplicación de los programas institucionales	Apoyo a asignatura de Orientación Vocacional de quinto semestre	Cumplimiento del programa de la materia de Orientación Vocacional
Se requiere apoyo en el área escolar	Apoyar al área según necesidades detectadas.	Proponer alternativas de solución a la problemática presentada.	Realización de Taller de Técnicas y Estrategias de Estudio
Área disciplinaria contemplada dentro de la institución.	Colaborar con orientadores según requerimientos	Vigilancia del reglamento interno. Desarrollo de pláticas a padres de familia y alumnos	Aplicación del reglamento interno Comunicación efectiva con alumnos y padres de familia.

f) Trabajo colaborativo y multidisciplinario con personal de la institución

Una de las primeras actividades realizadas en la institución fue el contacto con distintos responsables de áreas del plantel. La subdirectora de la institución fue quien me mostró las distintas áreas de la institución.

Inicialmente fui canalizado con la Jefa de Docencia del CECYTEM y la orientadora responsable de los cuatro grupos del quinto semestre del turno vespertino. Posteriormente fui presentado con otros orientadores de la institución, con tutores de los grupos de quinto semestre y algunos docentes.

En la institución colaboré en distintas actividades como apoyo en la entrega de calificaciones, apoyo en la aplicación de evaluación parciales, ceremonias cívicas programadas, pláticas de distinta temática a los alumnos, organización de eventos cívicos y culturales, tal como muestra el siguiente cuadro:

Cuadro 4. Actividades multidisciplinarias

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Los orientadores son responsables de cierto número de grupos.	Conocer a los orientadores de los grupos de la institución del turno vespertino de la institución para llevar a cabo trabajo colaborativo.	Informar sobre desarrollo de actividades de asignatura a orientadora titular. Informar sobre seguimiento de alumnos del Taller de "Estrategias y Técnicas de estudio".	Comunicación y colaboración de orientadores responsables de los grupos. Las observaciones realizadas por los orientadores sirvieron para realizar ajustes a taller llevado a cabo.

Derivado de la naturaleza del trabajo escolar se necesita la colaboración de los distintos profesionales de la institución	Realizar un trabajo colaborativo y multidisciplinario con docentes y tutores	Presentación con la Jefa de Docencia del CECYTEM Reunión con tutores de grupos de quinto semestre. Entrevistas con docentes para ponerse de acuerdo sobre temas y elementos a desarrollar en el taller de acuerdo a deficiencias específicas.	Retroalimentación sobre temas del taller de "Estrategias y técnicas de estudio". Incorporación de inquietudes de docentes al programa de intervención.
Actividades cívicas, deportivas y culturales programadas en institución	Colaborar con personal de institución en actividades diversas.	Apoyo a actividades cívicas de institución. Apoyo a actividades culturales desarrolladas en la institución	Seguimiento y trabajo colaborativo y multidisciplinario en institución.

g) Actividades con alumnos en grupo

La atención grupal se realizó con dos tipos de población estudiantil específicamente, los cuales fueron:

Apoyo en la impartición de la asignatura "Orientación Vocacional" del plan de estudios del bachillerato del CECYTEM

Fechas: 22 agosto al 28 de noviembre

Lugar: aulas del CECYTEM "La Paz"

Grupos y Horarios del turno vespertino.

Grupo 505: jueves de 14:10 a 15:00 con 40 alumnos

Grupo 506: jueves de 18:50 a 19:40 con 40 alumnos

Grupo 507: jueves de 18:00 a 18:50 con 39 alumnos

Grupo 508: jueves de 17:10 a 18:00 con 22 alumnos

Total: 141 alumnos

Cuadro 5. Actividades de Asignatura Orientación Vocacional.

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
La institucional requiere la aplicación del programa de orientación educativa para quinto semestre	Ser co-responsable de los grupos del quinto semestre en la impartición de la asignatura de Orientación Vocacional	Elaboración de programación de Orientación. Impartir asignatura. Entrega de evaluaciones.	Programa de Orientación Vocacional. Informe parcial Entrega de informe final 141 alumnos evaluados Entrega de evaluaciones. Comunicación de resultados a orientadora titular de grupos.
La institución forma parte del SNB, que requiere una formación en competencias.	Desarrollo de competencias genéricas basado en el programa para el quinto semestre	Seguimiento a través de actividades programadas, estrategias de aprendizaje, didácticas y evaluaciones.	Entrega de carpeta de evidencias con competencias desarrolladas a lo largo del curso.
Los alumnos de quinto semestre deberán tomar decisiones para su futuro académico y laboral próximo.	Llevar a cabo la asignatura de Orientación Vocacional con los alumnos de quinto semestre	Actividades y tareas áulicas. Revisión de instituciones de nivel superior y visitas a los lugares de exposición de carreras..	El proyecto final refleja la toma de decisiones sobre su elección vocacional, profesional y personal.

Impartición de taller “Estrategias y Técnicas de Estudio” a alumnos de primer semestre.

Fechas: 10 de septiembre al 21 de noviembre

Lugar: aulas del CECYTEM “La Paz”

Grupos y horarios

Grupo 1: martes de 11:00 a 12:30 con un total de alumnos de 23

Grupo 2: martes de 12:30 a 14:00 con un total de alumnos de 18

Grupo 3: jueves de 12:30 a 14:00 con un total de alumnos de 15

Total: 56 alumnos

Cuadro 6. Actividades de Taller de Estrategias y técnicas de Estudio

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Derivado de los resultados de la Evaluación diagnóstica del ingreso al bachillerato ciclo escolar 2013-2014 se notó que una de las causas principales del bajo aprovechamiento es la falta de hábitos y técnicas de estudio en los alumnos del primer semestre	Realizar el diagnóstico de alumnos de taller. Impartición de taller de Estrategias y Técnicas de Estudio. Desarrollo de competencias genéricas a partir de las actividades programadas Realizar las valoraciones correspondientes del taller.	Elaboración de programación de actividades de taller para alumnos de primer semestre Impartir el taller de Estrategias y Técnicas de Estudio	Avance programático Informe mensual Entrega de valoración de alumnos a orientadores Entrega de informe final 56 alumnos participantes en taller Desarrollo de competencias de trabajo colaborativo, de aprendizaje autónomo y organizativo.

h) Atención individualizada de alumnos

La atención individual se realizó de manera informal y no planeada; sobre todo con alumnos que mostraron inquietudes sobre algún problema familiar, de calificaciones o de asesoría personal.

Cuadro 7. Atención a alumnos

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
El área de orientación establece la necesidad de atención a alumnos para atender problemática propias de la etapa de adolescencia y juventud.	Atender a alumnos que soliciten ayuda, asesoría u orientación.	Atención personalizada de alumnos que mostraron alguna inquietud, duda, orientación vocacional o académica	Atención personalizada de 8 alumnos por diversas causas: 4 por problemas académicos 3 por problemas familiares 1 por problemas de adicciones 1 por problemas de pareja

i) Comunicación con padres de familia

El contacto y la comunicación con padres de familia fue llevado a cabo de dos formas: apoyo en juntas y pláticas con tutores programadas por la institución y de manera informal con padres que externaron su duda sobre alguna inquietud sobre el desempeño o conducta de sus hijos.

Cuadro 8. Comunicación con padres de familia

CONTEXTO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS
Necesidad de comunicación con padres de familia sobre avance académico de alumnos y problemas detectados.	Colaborar en la atención de padres de familia en juntas programadas	20 de septiembre: Junta con padres de familia de quinto semestre y.	Apoyo en entrega de calificaciones del ciclo escolar anterior y aclaración de dudas académicas y de seguimiento de estudiantes
Necesidad de dar información y conocimiento de problemáticas actuales dirigida a padres de familia	Apoyo en plática a padres de familia sobre adicciones Preparar material informativo.	7 y 8 de octubre: junta con padres y tutores de alumnos de todos los grupos de la institución	Plática sobre prevención de adicciones dirigida a padres de familia
Necesidad de comunicación con padre de familia sobre avance académico de alumnos y problemas detectados	Colaborar en la atención de padres de familia en juntas programadas	19 de noviembre: Junta con padres de familia de alumnos de quinto semestre	Apoyo en la entrega de calificaciones del ciclo escolar anterior y aclaración de dudas

OBJETIVOS DEL INFORME PROFESIONAL DE SERVICIO SOCIAL (IPSS)

OBJETIVO GENERAL

Hacer la descripción, seguimiento y valoración de las funciones profesionales llevadas a cabo como Orientador en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECYTEM), institución de nivel medio superior; a partir del diseño y la implementación de un programa de intervención psicoeducativa, señalando las herramientas metodologías utilizadas, las competencias genéricas desarrolladas, los resultados obtenidos, los beneficios, problemas y particularidades detectadas, así como sugerencias y recomendaciones para la institución y la mejora del "Programa de Orientación Vocacional para Nivel Medio Superior".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sistematizar la experiencia de servicio social a partir de un instrumento metodológico que dé cuenta del desarrollo de actividades y resultados
- Proponer un modelo general de diseño, seguimiento y evaluación de la implementación del programa de intervención psicopedagógico
- Dar a conocer las competencias desarrolladas en las tres líneas de atención: Asignatura de Orientación Vocacional, Taller de Estrategias y Técnicas de Estudio y Apoyo al Área de Orientación Educativa
- Describir las actividades, productos y resultados del apoyo a la Asignatura de Orientación Vocacional con alumnos de quinto semestre.
- Destacar los logros, resultados y problemática presentada en el Taller de Estrategias y Técnicas de Estudio para alumnos de primer semestre.
- Señalar el trabajo profesional desde la perspectiva del psicólogo en el Área de Orientación Educativa del plantel.
- Destacar el trabajo multidisciplinario y colaborativo realizado en la institución.
- Realizar las recomendaciones y sugerencias a partir del análisis y reflexión del proceso de intervención educativa en la institución.

SOPORTE TEÓRICO METODOLÓGICO

1. EL PSICÓLOGO EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN

La educación es un área de vital importancia para el progreso de un país, por lo que se destinan importantes recursos económicos para elevar la calidad de la educación de los ciudadanos y las instituciones educativas; así que la educación se ha convertido en uno de los temas de mayor peso en las agendas de las políticas públicas de los distintos gobiernos alrededor del mundo.

Si se entiende a la educación como el proceso exclusivamente humano intencional, intercomunicativo básico para el desarrollo humano (Fermoso, 1985) es entonces comprensible su capacidad de cambio en los distintos aspectos de la vida social, cultural, económica y política de un país.

En México, el sistema educativo nacional comprende la educación preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior, además incluye otros servicios como son: la educación inicial, la especial, la de adultos. El porcentaje de cobertura de los servicios educativos ha ido creciendo en todos los niveles principalmente en los últimos 20 años (Cifras SEN de SEP, 2012).

Como parte de las políticas públicas de los últimos 12 años (2002-2014) se han modificado distintos ordenamientos jurídicos tales como la Ley General de Educación, el artículo tercero constitucional y se han hecho reformas curriculares en todos los niveles educativos. Además se han transformado muchos de los organismos vinculados con la educación, como la creación del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) en el año 2002 y su reciente reforma en el 2013.

La cobertura en educación media superior para el año 2012 era cercana al 67% y se espera que aumente en los próximos 5 años, sobre todo con la reciente reforma a la Constitución Política de México, que le da carácter de obligatoriedad y dispone que el estado provea las condiciones para que todos los jóvenes cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 tengan acceso a la educación media superior (Sistema Nacional Educativo, SEP, 2012).

Está claro que la educación es un derecho estipulado en las diversas leyes mexicanas y fomentada por los distintos organismos públicos encargados de la educación. Las mismas autoridades encargadas de la educación en el país hacen hincapié sobre este asunto, sin embargo, en opinión de algunos expertos (Navarro, 2010; Moreno, 2011; Solís, Rodríguez y Brunet, 2013) aún falta por realizar muchos esfuerzos, no sólo en cobertura, sino en otros aspectos como infraestructura, material didáctico, actualización docente, reducción de la deserción, entre otros.

En este marco, en los últimos años distintas disciplinas vinculadas a la educación como la pedagogía, la psicología, la sociología, las ciencias informáticas, entre otras han hecho importantes investigaciones para la explicación de muchos fenómenos de los procesos de enseñanza-aprendizaje. De igual forma se han realizado diversas intervenciones y propuestas para la mejora de la práctica educativa.

De forma particular, la psicología es una disciplina que contribuye a la explicación sobre múltiples fenómenos que subyacen a la educación, tales como: el desarrollo humano, la motivación, el aprendizaje, la percepción, la cognición, el lenguaje, la memoria, etc. (González, 2001). Por lo tanto, es importante el papel que pueda desempeñar el psicólogo en los diversos escenarios que se presenten.

A partir de los conocimientos científicos, el psicólogo es un profesional que puede contribuir en los procesos educativos interviniendo en diferentes escenarios y ambientes educativos. Su participación puede ser valiosa, ya que al utilizar técnicas, estrategias, procedimientos, teorías, modelos y explicaciones teóricas contribuye al desarrollo y transformación de los distintos componentes del proceso educativo (Tirado et al., 2010).

El quehacer del psicólogo se torna multidisciplinario pues contribuye a alcanzar los objetivos de la educación, ya que forma parte de un equipo de profesionales de distintas disciplinas y profesiones, que tienen una sola idea general de intervención, con el fin común del bienestar del educando y su desarrollo escolar, vocacional y personal. (Conde y Conde, 2011).

Es entonces que el psicólogo, en su accionar profesional, debe mostrar competencias profesionales en el campo de la evaluación, la intervención y la investigación, así como dominio de destrezas teórico-metodológicas, técnicas, contextuales, adaptativas y éticas (Reidl, 2008).

1.1 PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

La Psicología Educativa o Psicología de la educación es una ciencia aplicada y tecnológica que se dedica al estudio de los fenómenos psicológicos en el ámbito de la educación (Castañeda, 1989). En este sentido Ausubel, Novak y Hanesian (1983) mencionan que es una disciplina aplicada porque los principios y leyes son aplicables a situaciones concretas de entornos de enseñanza y aprendizaje, pero siendo influida por la disciplina madre, que es la psicología.

La American Psychological Association (APA) (en González, 2001: 42) define a la psicología educativa como "la rama de la psicología que se centra en el desarrollo, evaluación y aplicación de teorías y principios del aprendizaje humano, de la enseñanza y de la instrucción, así como el derivar teorías, materiales educativos, programas, estrategias y técnicas para enriquecer las actividades y procesos de la educación"

Otra definición es: "La psicología educativa es la disciplina que estudia los procesos psicológicos (cognoscitivos, sociales, y afectivos) que ocurren como consecuencia de la participación de los individuos y los grupos en prácticas y contextos educativos variados" (Tirado et al., 2010: 326).

Diversos autores (Hernández, 2009; Tirado et al., 2010) coinciden que puede tratarse de una disciplina puente situada entre lo psicológico y lo educativo. Lo que es un hecho característico es que la Psicología de la Educación es una disciplina en donde convergen una gran cantidad de modelos explicativos, para ser aplicados en variados ambientes educativos de relevancia social (Castejón, González, Gilar y Miñano, 2011).

La psicología de la educación abarca tres dimensiones o campos de acción importantes (Hernández, 2009; y Tirado et al., 2010) los cuales son:

1. Dimensión teórico-conceptual: describe, analiza explica los principios y leyes aplicables a la educación y genera conocimientos que proveen nuevos modelos y teorías.
2. Dimensión metodológica o tecnológica-instrumental: comprende los distintos recursos metodológicos, procedimientos de instrumentación y técnicas en la labor educativa.
3. Dimensión interventiva: aplica técnicas de intervención directa para mejorar las prácticas educativas o situaciones de aprendizaje.

Estas dimensiones son complementarias y en la práctica profesional se interrelacionan y, dependiendo de los objetivos y propósito del plan a seguir, puede reflejarse más una dimensión que otra. Sin embargo, los conocimientos relativos a la aplicación y la práctica educativa no pueden prescindir de las teorías del aprendizaje y de la metodología, de tal manera que se retroalimentan mutuamente (Castejón, et. al., 2011).

Los principales ámbitos de intervención profesional del psicólogo de la educación son: evaluación psicoeducativa, intervención psicoeducativa, formación de agentes educativos, consultoría, orientación, asesoría educativa, tutoría, investigación, atención a necesidades especiales, promoción del desarrollo personal y académico, diseño instruccional curricular (Tirado et al., 2010).

En México la intervención en escenarios o espacios en donde interviene el psicólogo educativo son variados, entre los que se encuentran (Guzmán, 2005; Hernández, 2006; y Tirado et al., 2010):

Ámbito escolar: Educación preescolar, apoyo psicopedagógico en primarias, orientación educativa en secundaria y media superior, investigación, educación especial, educación para el deporte, labores de docencia, elaboración de material didáctico, aplicación de instrumentos estandarizados, administración educativa.

Ámbito no escolar: Educación para adultos, educación para padres, educación y salud, educación para el trabajo, alfabetización, centros de desarrollo social, centros de producción de software, centros de rehabilitación, etc.

1.2 ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Una de las áreas que ha tenido una apertura significativa en los últimos años en México es la Orientación Educativa. Esto lo podemos constatar ya que en los distintos documentos que forman parte de las reformas a la educación secundaria y media superior se estipula la participación, responsabilidades y ámbito de acción del orientador (RIEMS, 2008; Ley General de Educación. Programa sectorial de educación 2007-2012).

La orientación educativa o psicopedagógica se puede definir como un "proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (Álvarez y Bisquerra, 1996).

Algunas de las características de la orientación (Santana, 2003) citado por Sánchiz (2008:22) son las siguientes:

- La orientación ha de ocuparse de la educación en su doble vertiente, de enseñanza y de aprendizaje.
- El orientador debe asumir un papel de total paridad y colaboración con otros profesionales de la educación y con todos que conforman el sistema educativo.
- La orientación tiene un carácter asistencial lo que la inscribe dentro de las profesiones de ayuda.
- Se pone énfasis en el aprendizaje autónomo, en la formación de una ciudadanía caracterizada por una participación activa, crítica y transformadora.

La orientación se guía para su actuación, bajo tres principios o finalidades fundamentales (Grañeras y Parras, 2009), los cuales son:

- **Principio de prevención.** Siendo de carácter proactivo tiene como objetivo reducir los factores de riesgo e incrementar los elementos para favorecer la actuación en caso de cualquier situación futura.
- **Principio de desarrollo.** El objetivo es lograr el máximo crecimiento de sus potencialidades del ser humano ya que se pretende dotar de competencias necesarias a la persona para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas
- **Principio de intervención.** Se refiere a que el orientador como agente de cambio puede intervenir tomando en cuenta el amplio contexto social, cultural e institucional.

Se puede notar que estos principios se desarrollan en distintas áreas o ámbitos de intervención (Álvarez y Bisquerra, 1996), que se han clasificado en:

- Orientación Vocacional, profesional o para el desarrollo de la carrera.
- Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje (estrategias de aprendizaje, estrategias cognitivas, técnicas de estudio).
- Orientación para la prevención y el desarrollo: sexualidad, prevención de adicciones, motivación.
- Atención a la diversidad y necesidades especiales como: acoso escolar, atención a minorías o grupos vulnerables, educación intercultural, entre otros.

Bisquerra (1998) menciona que es importante apreciar que estas áreas no están separadas sino que se interrelacionadas en el campo de la práctica del orientador, lo que implica reconocer la amplia diversidad de las personas a quien se atiende; entendiendo que son necesidades realizadas en diferentes momentos de forma complementaria. Por ejemplo, se puede orientar al joven de bachillerato en cuanto a la elección de carrera, pero también se pueden reforzar sus estrategias de aprendizaje como preparación a los exámenes de selección.

En cuanto a los destinatarios de la acción orientadora, puede ser a nivel individual, grupal o institucional. La relación del Orientador con la población atendida puede ser de tipo directa, indirecta o colaborativa. Además, la finalidad o propósito puede ser de tipo remedial, correctiva, preventiva o de desarrollo, (Bisquerra, 1998)

Es en este panorama que cobra importancia la labor del orientador, ya que puede orientar e intervenir hacia objetivos planeados como parte de un proceso integral de formación del adolescente; para lo cual debe ser un conocedor de: los procesos de desarrollo del adolescente, la problemática recurrente en esta etapa crucial de la vida, los procesos cognitivos implicados en el aprendizaje y aspectos sociales, culturales, motivacionales y afectivos que envuelven a la juventud.

2. INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA

Se entiende por intervención psicoeducativa o psicopedagógica a la acción de intervenir en ambientes educativos para el cambio de alguna conducta, actitudes o habilidades específicas con el fin de alcanzar los objetivos propuestos (Hernández, 2012).

La intervención psicoeducativa se da ante la necesidad de realizar un trabajo sistematizado y con objetivos definidos ante una necesidad de la escuela, o del proceso educativo, programas institucionales, por iniciativa de los padres de familia o de los mismos estudiantes, o incluso por necesidades detectadas por el profesional que realiza la intervención, llevada a cabo por un grupo de docentes, psicólogos o profesionales de la institución (Tirado et al., 2010)

La capacidad y alcance de dicha intervención puede ser tan amplia que se puede tener intervención en distintos escenarios, durante periodos de tiempo extensos o abarcar distintas áreas, escuelas o regiones dependiendo de los propósitos o finalidades (Grañeras y Parras, 2009).

2.1 MODELOS DE INTERVENCIÓN

Una manera de hacer una representación del diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención psicoeducativa en orientación es a través de un modelo. Bisquerra (1998) se refiere a los modelos de intervención como estrategias para conseguir los resultados propuestos.

De manera general "Un modelo es una herramienta conceptual para entender mejor un evento; es la representación del conjunto de relaciones que describen un fenómeno" (Flores, 1999: 32). Los modelos son considerados constructos a medio camino entre la teoría y la realidad. (Vélez de Medrano, 2002).

Grañeras y Parras (2009) y Bisquerra (1998) coinciden en que los modelos se han clasificado en cuatro grandes grupos, dependiendo de sus objetivos específicos:

- Modelo de Counseling o consejo. Relacionado con el modelo terapéutico y responde a una necesidad de ayuda o de consejo individualizado al alumno.
- Modelo de consulta. Este implica a algún consultante sea docente o tutor que recurre al profesional para asesoría sobre ciertos aspectos de algún problema presentado sobre los alumnos o algún proceso educativo.
- Modelo de servicios. Se refiere a funciones o áreas de intervención preestablecidas a los cuales pueden acudir los interesados.
- Modelo de programas. Basado en acciones planificadas encaminada a lograr unos objetivos con los que se satisfacen ciertas necesidades manifiestas.

En los últimos años las intervenciones por programas han tomado importancia debido a que presentan ciertas ventajas en la práctica educativa, como son: uso efectivo del recursos disponibles, adaptabilidad al cambio, promoción del esfuerzo, viabilidad en la evaluación (Bausela, 2004).

Sánchez (2008) menciona que las características de los programas de intervención son:

- identificación de necesidades.
- Logro de unos objetivos establecidos.
- Planificación de actividades previamente.
- Evaluación del programa.

Cuando se habla de programar, en su sentido más general, es la sistematización, la planificación y la organización de una serie de elementos para alcanzar un objetivo (Diccionario de la Educación, 1983). Este programa puede incluir para su desarrollo una serie de técnicas, métodos, estrategias, requerimientos, participantes, costos, espacios, recursos y bases teóricas (Vélez de Medrano, 2002).

Según varios autores (Grañeras y Parras, 2009; Vélez de Medrano, 2002; y Tirado et al., 2010) para el diseño, desarrollo y evaluación del programa de intervención se pueden tomar una serie de fases, entre las cuales están:

- Tener Ideas iniciales
- Detectar las necesidades inmediatas.
- Revisar evidencia teórica disponible.
- Analizar los recursos disponibles.
- Formular objetivos.
- Planificar actividades.
- Diseñar el programa.
- Realizar la aplicación y seguimiento.
- Evaluar los resultados.
- Tomar las decisiones conducentes.

2.2 EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

Un segmento que en los últimos años ha tenido un mayor avance es la evaluación en los programas de intervención. Esta fase involucra a todo de proceso ya que de esto depende la viabilidad, reproducción y perfeccionamiento del propio programa (Vélez Medrano, 2002).

Una definición de evaluación es "el proceso sistemático de recogida, análisis e interpretación de información relevante y fiable para describir cualquier faceta de la educación y formular un juicio de valor sobre su adecuación a un criterio, que represente un valor aceptado, como base para la toma de las oportunas decisiones optimizantes de dicha faceta" (De la Orden, 2009: 23).

Consecuentemente, para conocer en qué medida y cómo la intervención logra el cumplimiento de los objetivos, metas y propósitos, además de dar cuenta del impacto, utilidad, alcance y limitaciones del programa; es necesario tomar ciertas acciones y decisiones basadas en un principio evaluativo (Vélez Medrano, 2002).

La evaluación se convierte en fuente de calidad de los procesos educativos y fortalece la intervención, los procedimientos utilizados, la integración de saberes, la sistematización del conocimiento y el logro de los propósitos de la educación (De la Orden, 2009).

A lo largo del siglo pasado, se han creado, realizado y perfeccionado distintos modelos para el diseño, desarrollo, seguimiento y evaluación de la intervención psicoeducativa. Se pueden encontrar distintos modelos, como el de Tyler, enfocado a las mediciones, el de Suchman enfocado en el logro de objetivos; el de Posner de análisis integrado; o el modelo CIPP de Stufflebeam, que da prioridad a la evaluación de necesidades y logros (Flores, 1999).

2.2.1 Modelo CIPP

El modelo CIPP (Context, Input, Process, Product, o en español Contexto-Insumo-Proceso-Producto) de Stufflebeam es uno de los más completos para la evaluación de las intervenciones en educación, ya que contempla cuatro etapas distintas relacionadas entre sí (Flores, 1999). Este modelo se ha aplicado a distintos programas y proyectos, debido a que contempla muchos aspectos que forman parte de una intervención integral (Hernández, 2012).

Las etapas del modelo CIPP según Flores (1999), Hernández (2012), Mora (2004) y Bausela (2004), son:

Contexto. Este componente se refiere a la valoración del contexto global del objeto de intervención, la institución, los alumnos, el contexto socioeconómico y la concordancia entre los objetivos trazados y las necesidades planteadas a partir de la situación particular.

Insumo (Entrada). Se refiere a los recursos disponibles, planes, apoyos técnicos, planeación, estrategias planteadas, la formulación de objetivos y programación de actividades.

Proceso. Se refiere al seguimiento, retroalimentación y modificación de las actividades y procedimientos del programa para su correcta aplicación o su adaptación a imprevistos y problemas presentados.

Producto. Este punto puede rescatar varios aspectos, tanto la eficacia, como la eficiencia del programa, a partir de la valoración de los productos obtenidos y los objetivos inicialmente propuestos. También se analiza la cobertura, pertinencia y niveles de aceptabilidad de los partes que intervienen.

Este modelo puede ser aplicado a una gran variedad de situaciones psicopedagógicas. Su uso puede estar enfocado al diseño del programa de intervención, al seguimiento del programa, a la evaluación de ciertos aspectos o la valoración final de todo el proceso. También se puede tomar en cuenta para la sistematización y programación de actividades.

Entre los estudios e intervenciones donde se ha aplicado este método se encuentran el de Rodríguez y Miguel (2005) utilizado para la evaluación del proceso y los productos; el estudio de Hernández, (2012) para evaluar un programa de intervención universitario; Rodríguez (2007) hace un análisis ex post facto de un programa institucional. De tal manera que el modelo puede ser una guía que se utiliza de diferente manera en un programa de intervención.

2.3 MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tradicionalmente se ha hecho una diferencia entre metodología cuantitativa y metodología cualitativa para abordar el estudio en las ciencias sociales (Baz, Jaidar y Vargas, 2002). De igual forma en intervenciones, la recopilación de información, datos y evidencias del proceso se puede realizar de las dos formas:

Métodos cuantitativos. Comúnmente asociados a paradigmas positivistas, estos tiene como características fundamentales:

- Rigor científico y se pretende ser objetivo.
- Utilización de instrumentos o escalas de medición.
- Control del evento a estudiar, incluso de forma artificial.
- Los juicios y opiniones del investigador generalmente son omitidos.
- La realidad se considera estática.
- Se pretende descubrir las leyes y principios intrínsecos a los fenómenos.

Métodos cualitativos. Surgen en disciplinas sociales como antropología y presentan las siguientes características:

- Se ve al escenario y los participantes en una perspectiva holística.
- Se reconoce la influencia que tiene el investigador en el estudio.
- Se da preferencia por entornos reales sobre los creados y limitados de laboratorio o pruebas rígidas.
- Se parte de cero y se está atento a todas las manifestaciones del hecho real.
- Se da más énfasis a la validez interna del estudio más que a la confiabilidad externa o la reproducibilidad de la investigación

Es recomendable que el psicólogo contemple distintas fuentes de datos que tenga a su alcance en la práctica educativa; sea en el diagnóstico, la evaluación de aprendizajes, de investigación educativa u otras áreas de interés, para poder acercarse a los fenómenos educativos de la mejor manera.

Si bien la obtención de datos, evidencias e indicadores de aprendizaje y de logros a partir de técnicas cuantitativas son de mucha utilidad y ayudan a estandarizar y delimitar ciertas cuestiones, sin embargo habrá situaciones en las cuales es necesario contemplar de forma complementaria técnicas cualitativas para la recolección de datos, como apoyo en la evaluación y en el desarrollo de contenidos de naturaleza compleja que se limitarían con técnicas cuantitativas (Woods, 1986; Flores, 1989).

3. PARADIGMAS EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tal como lo menciona Tirado et al. (2010) "no puede haber una intervención profesional verdadera sin un marco referencial o teorización que lo sustente". Por tanto, gran parte de los contenidos de la investigación, estudio y la intervención educativa de nuestros días tienen como referencia teórica, metodológica y conceptual las distintas investigaciones y estudios que se han hecho en el campo de la psicología, la educación y otras disciplinas durante mucho tiempo.

Para poder entender muchos de los fenómenos educativos y poder tener una intervención exitosa es necesario conocer y vincular los conocimientos que se han generado en los distintos ámbitos de la psicología tomando en cuenta las experiencias, logros y propuestas realizados en muchas acciones sociales.

Es importante conocer y diferenciar los procesos cognitivos básicos tales como la percepción, la atención, los hábitos, la memoria y los llamados procesos superiores tales como el pensamiento, el lenguaje, la inteligencia, etc. De tal manera que nos podamos entender cómo se da el aprendizaje en toda su complejidad (Tirado et al., 2010).

También es importante tomar en cuenta aspectos vinculados a todo proceso educativos, tales como la motivación, los aspectos afectivos, la personalidad, los factores sociales y culturales que son abordados por la psicología. Además de conocer las distintas fases del desarrollo humano ayudará a abordar los procesos psicológicos de una manera diferencial, además de que podemos entender un poco mejor el comportamiento de los estudiantes (Hernández, 2009).

De la misma manera se tendrán que tomar en cuenta distintas aproximaciones o enfoques teóricos que contribuyen en gran medida al entendimiento de fenómenos educativos y que atienden determinados aspectos de la realidad. Entre los más importantes están: el cognoscitismo, el constructivismo, la psicología humanista, el enfoque histórico cultural de Vygotsky, las teorías de Piaget, el aprendizaje significativo de Ausubel o el aprendizaje por descubrimiento de Bruner.

3.1 CIENCIAS COGNOSCITIVAS

Se refiere a todas aquellas posturas surgidas a partir de la segunda mitad del siglo XX, en respuesta al dominio dentro de la psicología de las posturas positivistas y conductuales del comportamiento humano; posturas que intentaron dejar a un lado cualquier cuestión que tuviera que ver con la mente, la conciencia o lo subjetivo y se enfocaron en la conducta y lo observable como propósito de estudio dentro de la psicología.

La llamada revolución cognoscitiva trajo consigo todo una serie de estudios en diferentes disciplinas tales como la psicología, la lingüística, la antropología, la filosofía y otras que se iniciaban como la inteligencia artificial y las neurociencias. A partir de estas posiciones surgieron muchas teorías, modelos y áreas de estudio, enfocadas principalmente al estudio de los procesos cognitivos (Cárdenas, 2004).

Las posturas cognoscitivas se han diversificado de tal forma que se habla de muchas posturas o enfoques cognoscitivos. Entre las más importantes tenemos la teoría del procesamiento de la información, la teoría de sistemas, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel o los estudios de Inteligencias Múltiples de Howard, entre otros (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

3.2 APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO DE BRUNER

Jerome Bruner fue un psicólogo que hizo contribuciones importantes a la educación. Él menciona que los niños pueden comprender bien, si se les enseña bien tratando de mostrarles los modos de investigar de cada ciencia, como en un aprendizaje por descubrimiento; de tal manera que el aprendizaje consiste en descubrir las leyes implícitas en los fenómenos en un proceso de experimentación, consulta, razonamiento y deducción de las propias conclusiones (Flores, 1999).

3.3 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE AUSUBEL

Una importante contribución a la psicología educativa la realizó Ausubel al manejar el concepto de aprendizaje significativo como parte importante del proceso educativo, ya que destacó los diferentes tipos de aprendizajes, dependiendo de la forma en cómo los aprende, el control de los materiales, si es autónomo o por recepción (Ausubel, 1983).

En este sentido, Tirado et al. (2010) menciona que la importancia del aprendizaje significativo reside en que el estudiante relaciona la información nueva con la ya existente en su estructura cognitiva y no es sólo memorística, de tal manera que se obtienen resultados más duraderos en el proceso.

3.4 PSICOLOGÍA GENÉTICA DE PIAGET

Para Piaget el conocimiento es un fenómeno adaptativo del organismo humano al medio que se manifiesta como una sucesión de estructuras o etapas de conocimiento realizadas a través de la asimilación y la acomodación y que modifica los esquemas de acción. El conocimiento no está dado, ni tampoco es una copia de lo externo; sino que se construye en el curso del desarrollo ontogenético (Cárdenas, 2004).

Una de las mayores aportaciones de Piaget es el haber realizado estudios longitudinales amplios sobre las etapas de desarrollo cognitivo del ser humano. Esto es fundamental para la educación, pues da pie a tomar en cuenta la confección de los distintos currículos de acuerdo a la edad del estudiante y por tanto del desarrollo cognitivo del estudiante (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

3.5 ENFOQUE HISTÓRICO-CULTURAL DE VYGOSTSKY

En los últimos años se ha rescatado la aportación de Vygotsky a la educación, ya que para este autor, es el medio sociocultural el que pasa a desempeñar un papel esencial y determinante en el desarrollo del psiquismo del sujeto, y que activamente lo reconstruye a partir de una realidad externa (Hernández, 2009).

Esto se traduce en el terreno educativo, en reconocer la importancia de la función mediadora del profesor, del ambiente, y del contexto sociocultural como parte de un sistema educativo que determina en mucha medida la forma en cómo se forman los estudiantes. Además se toma en cuenta el aprendizaje recíproco y colaborativo (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

3.6 CONSTRUCTIVISMO

El enfoque constructivista constituye la aportación de diversas aproximaciones psicológicas tales como la teoría genética de Piaget, el enfoque histórico-cultural de Vygotsky, los planteamientos de Ausubel sobre el aprendizaje significativo, los planteamientos de los humanistas y otras teorías y modelos cognoscitivistas; para el estudio del aprendizaje escolar y la intervención educativa (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

La concepción constructivista se organiza en torno de tres ideas fundamentales: el alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Él es quien construye o reconstruye en un proceso de construcción social. La función del profesor es enlazar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado (Obaya, 2000).

Esta concepción se opone a la idea de que el alumno es un simple receptor o reproductor de conocimientos. Más bien, promueve que el docente sea un facilitador en el proceso educativo, mediante una amplia gama de situaciones y circunstancias que contemple los aspectos intelectuales, sociales y afectivos del alumno para favorecer el aprendizaje significativo (Tirado et al., 2010).

Según Monereo (2007) en el enfoque constructivista, los contenidos o conocimientos son considerados de diferente naturaleza de tal manera que los agrupa en tres tipos de conocimientos

Contenidos declarativos. Referidos al saber qué, como el conocimiento de datos, hechos, conceptos y principios

Contenidos procedimentales. Referidos al saber hacer, se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas habilidades destrezas, etc.

Contenidos actitudinales. Referido al saber ser, implican cierta disposición o carga afectiva negativa o positiva hacia objetos, personas situaciones, o instituciones.

Ahumada (2005) hace referencia a otro tipo de conocimiento: contenidos condicionales que se refieren a las estrategias de aprendizaje en sí. Esto es lo que muchos autores reconocen como el aprender a aprender (Escamilla, 2008, Monereo, 2007; Villa y Poblete, 2011).

Tirado et al (2010) menciona que para alcanzar las metas de la educación desde el enfoque constructivista, se deben contemplar tanto los procesos implicados en el aprendizaje, como las condiciones de enseñanza. En este sentido podemos reconocer dos tipos de elementos del proceso, que aunque no están separados, sino vinculados, es pertinente visualizarlos de manera distinta para poder diferenciar los conceptos: estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje.

Estrategias de enseñanza. Se refieren a los procedimientos, didácticas, instrumentos y materiales que el agente de enseñanza (el docente) utiliza en forma reflexiva y flexiva para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos.(Díaz Barriga y Hernández, 2010).

Estrategias de aprendizaje: son procedimientos flexibles que pueden incluir técnicas u operaciones específicas, que implican la toma de decisiones y selección de alternativas dependiendo de la tarea cognitiva, del contenido, situación o autoconocimiento del estudiante (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

De tal manera que la intervención del docente en el proceso educativo tendrá que contemplar diferentes acciones para poder facilitar el aprendizaje: conocimiento de su área de formación, realizar un plan de acción, utilizar técnicas, estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza, organización de contenidos, dar seguimiento y retroalimentación al proceso (Tobón, 2006).

Monereo (2007) enfatiza que los docentes que son sensibles a las variables del contexto educativo como características diferenciales de los alumnos, motivación, percepción y expectativas de alumno, así como habilidades cognitivas implicadas y tipo de contenido revisado, serán más efectivos en la enseñanza del uso estratégico de procedimientos de aprendizaje.

3.6.1 Evaluación en el Constructivismo

Para el constructivismo la evaluación es parte integral del proceso educativo y no puede desligarse de las prácticas de enseñanza y aprendizaje, pues representa un elemento fundamental para la comprensión y mejora del proceso educativo y por tanto se debe contemplar en cada etapa o elemento que queramos abordar (Ahumada, 2005).

Díaz Barriga (2006) menciona que una evaluación auténtica centrada en el desempeño requiere organizar actividades que implique que los alumnos realicen tareas complejas y auténticas, empleando conocimientos previos, incorporando los nuevos y usando habilidades relevantes para la solución de problemas reales.

Para hablar en términos de una evaluación auténtica como proceso continuo, dinámico, reflexivo, flexible e inherente a todo aprendizaje, es necesario plantear dos tipos de evaluaciones que implican la participación y autorregulación por parte del estudiante: la autoevaluación, la coevaluación y la establecida heteroevaluación que es realizada por el docente (Ahumada, 2005).

Para el constructivismo es importante contar con mecanismos auténticos de evaluación, no sólo del desempeño de los estudiantes, sino de todo el proceso educativo, por lo que podemos tener diferentes tipos de evaluación, derivada del momento del proceso en que se hace la evaluación (Díaz Barriga y Hernández, 2010), las cuales son:

Evaluación diagnóstica. Se realiza previamente al desarrollo de un proceso educativo y sirve para orientar el curso del proceso educativo

Evaluación formativa. Se refiere a la que se realiza con el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se le considera reguladora del proceso

Evaluación sumativa. Es la que se realiza al término de un periodo determinado

Como menciona Villarruel (2012), el constructivismo tiene muchas contribuciones, pero también muchas confusiones, por lo que no se le debe responsabilizar de todo lo que pase en las instituciones educativas y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que no existe una estrategia que resuelva todos los problemas, por lo que se debe tomar con cautela y no verlo como algo ya terminado, más bien, algo en proceso y así acercarnos a la idea de un constructivismo innovador.

No podemos olvidar que otras teorías y modelos han contribuido al entendimiento del proceso educativo, tales como Procesamiento de la Información, la teoría del Aprendizaje Social de Bandura, los estudios de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner o los avances de la neuropsicología, las aportaciones de la lingüística o la visión integral del humanismo.

4. DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Es a finales del siglo XX que se introduce en los currículos escolares de muchos países el enfoque por competencias. Como dice Coll (2007: 34) "el discurso de las competencias ha ido ganando terreno de forma progresiva en todos los ámbitos y niveles de la educación formal, desde la educación superior hasta la educación infantil, convirtiéndose en muchos países en un enfoque dominante".

A pesar de ser un enfoque bastante extendido en los diseños curriculares y planes de estudio, aún existen cuestionamientos sobre algunos aspectos como: la carencia de una verdadera reflexión conceptual, de un marco teórico sólido que lo sustente (Díaz y Hernández, 2010), o que falta mucho trabajo pedagógico y de didáctica de los docentes (Mejía, Osorio y Navarro, 2007). Sin embargo, como lo menciona Tobón (2006) la dificultad puede radicar en la confluencia de aportes de muchas disciplinas y tendencias sociales y económicas que se convierte en un obstáculo para diseñar y ejecutar programas de formación de forma sencilla.

Sin embargo se espera que avance a partir de su incorporación en los diferentes niveles educativos, así como la generación de investigaciones, intervenciones y prácticas educativas pueda esclarecer el camino. Tal como lo menciona Tobón (2006), es necesario que cada docente asuma una postura reflexiva sobre el concepto de las competencias sin pretender tomar un término unívoco al estilo del positivismo lógico, de tal manera que haya una formación integral que tome en cuenta los diversos campos de desempeño humano y no caiga en ese reduccionismo latente.

4.1 EL CONCEPTO DE COMPETENCIAS

Una de las primeras aproximaciones sobre el uso del concepto de competencia la dio Chomsky en 1965 en sus estudios del lenguaje al establecer la diferencia entre la actuación (performance) y la competencia (competence), en su obra *Aspects of the Theory of Syntax* (1965). En aquel trabajo, Chomsky trata de marcar la diferencia entre lo que es el uso del habla, diferenciándolo de la competencia; es decir la capacidad de lenguaje que tiene todo ser humano, desde que nace, competencia de naturaleza innata, que se va desarrollando a partir de momentos críticos y de la socialización del individuo.

Desde la psicología laboral, David Mc Clelland utilizó el término de competencia para referirse a las capacidades concretas de las personas en exigencias laborales (Argudin, 2001).

En la actualidad son distintas las definiciones que se dan del término de competencia; sin embargo podemos tomar la definición que proporciona Tobón (2006: 49) a manera de referencia: "Las competencias son procesos complejos que las personas ponen en acción para resolver problemas y realizar actividades, para lo cual se integra un saber ser, un saber conocer y un saber hacer; teniendo en cuenta los requerimientos del entorno, necesidades personales, con conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano".

Aunque originalmente el enfoque por competencias estuvo pensado para poder trabajar con cualquier orientación teórica, es en el constructivismo donde se han realizado las mayores aportaciones a este enfoque. De tal manera que en concordancia con los planteamientos constructivistas, como lo menciona Díaz y Hernández (2010: 15) las competencias implican procesos complejos de movilización de saberes limitados por un dominio temático, de tal manera que se movilizan recursos cognitivos que incluyen conocimientos, técnicas, habilidades y aptitudes para enfrentar una situación generalmente inédita.

El enfoque por competencias se plasma en los currículum escolares a través de: el diseño de la planeación estratégica del aprendizaje, el planteamiento de las competencias que se van a incluir, las habilidades a desarrollar, la promoción de actitudes y valores, el diagnóstico, la retroalimentación, las actividades contempladas, los criterios que se utilicen para evaluar los desempeños o resultados, el seguimiento y el impacto social (Arguidin 2001).

En el diseño de un curso orientado al desarrollo de competencias, se visualizan tres fases principales: a) diseño de los productos y objetivos de aprendizaje; b) delimitación de contenidos, y c) diseño de actividades de aprendizaje (Pérez 2013). Para el enfoque de competencias las funciones que desempeñe el docente serán fundamentales para poder desarrollar los tres tipos de contenidos curriculares y que se logre el aprendizaje significativo; así mismo sirven como referente y valoración del trabajo que realiza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Tobón, 2006).

Para los nuevos tiempos es preciso plantear nuevas técnicas y metodologías, nuevas formas de visualizar el aprendizaje, nuevas metodologías participativas y movilizadoras de los recursos de las competencias; pensar en estrategias e instrumentos diversos como exposiciones, análisis de casos, aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problemas, simulaciones y por supuesto el uso de tecnologías de informática y comunicación (Villa y Poblete, 2011).

En el diseño por competencias se privilegia la evaluación auténtica del proceso educativo y se considera el aprendizaje del estudiante como un proceso complejo y multidimensional que es necesario valorar de diferentes formas, por lo que tiene que ser una evaluación que permita visualizar los resultados, logros y desempeños de los estudiantes en todo el proceso. Esto implica que la evaluación es tanto sumativa como formativa (Vallejo y Molina, 2014).

Se debe tomar en cuenta que los productos de aprendizaje son la parte final de todo el proceso que le antecede, por lo que es pertinente considerar todos aquellos recursos cognitivos y afectivos utilizados para llegar a un aprendizaje significativo, por lo que la evaluación tendrá que privilegiar el desempeño del estudiante ante actividades reales propias del contexto, más que en actividades enfocadas a contenidos académicos como es el caso de la evaluación tradicional (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

El enfoque por competencias recomienda identificar los productos y procesos de aprendizaje en los que sea posible evaluar de manera integral el logro, de tal manera que se puedan contemplar instrumentos de evaluación para la obtención de información y evidencias sobre el desempeño del alumno como son: rúbricas, lista de cotejo, guía de observación, portafolios, registro anecdótico, escala de valores, proyectos, entre otros (Díaz Barriga 2006).

4.2 EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE BACHILLERATO (SNB)

En México se han realizado reformas en el nivel bachillerato para establecer una educación basada en el modelo de competencias. Es a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior, RIEMS (acuerdo 442, 2008) que se incorpora el enfoque por competencias en el marco curricular común para el bachillerato a nivel nacional.

La RIEMS (2008) contempla la construcción del Marco Curricular Común (MCC) para el bachillerato a nivel nacional, así como la delimitación de tres conjuntos de competencias y conocimientos a desarrollar:

Competencias genéricas comunes a todos los egresados del SNB

Competencias disciplinares que expresan conocimientos, habilidades y actitudes mínimas para cada campo disciplinar

Competencias profesionales relacionadas con el campo laboral.

Las características de las competencias genéricas son:

Clave: aplicables en contextos personales, sociales, académicos y laborales amplios. Relevantes a lo largo de la vida.

Transversales: relevantes a todas las disciplinas académicas, así como actividades extracurriculares y procesos escolares de apoyo a los estudiantes.

Transferibles: refuerzan capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias y otros saberes

A partir del establecimiento de las competencias genéricas, disciplinarias y profesionales por parte de la RIEMS, cada institución crea la normatividad para el seguimiento de dichos lineamientos. El documento rector de la RIEMS (2008: 55) define las competencias genéricas: "...son aquellas que todos los bachilleres deben estar en capacidad de desempeñar, las que les permiten comprender el mundo e influir en él, les capacitan para continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, y para desarrollar relaciones armónicas con quienes les rodean y participar eficazmente en su vida social, profesional y política a lo largo de la vida."

La RIEMS (acuerdo 444, 2008) establece las competencias genéricas que desarrollaran todos los estudiantes del SNB, las cuales son:

Se autodetermina y cuida de sí

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
3. Elige y practica estilos de vida saludables.

Se expresa y se comunica

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

Piensa crítica y reflexivamente

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

Aprende de forma autónoma

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Trabaja en forma colaborativa

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Participa con responsabilidad en la sociedad

9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

Estas once competencias genéricas son básicas en la formación de los jóvenes estudiantes durante su estancia en el nivel medio superior, ya que son aplicables a lo largo de su vida, relevantes en todas las disciplinas del bachillerato y fundamentales para adquirir otras competencias en la institución u otros ambientes (RIEMS, 2008).

El desarrollo de las competencias genéricas contempla distintas acciones de intervención y de incidencia en las distintas asignaturas del plan de estudios del nivel bachillerato que es relevante para el desarrollo integral del adolescente, y por tanto, necesario para su participación en posteriores actividades académicas, personales o laborales.

El documento rector de la RIEMS (2008) establece la necesidad de implementar los servicios de Orientación Educativa en todos los subsistemas de educación media superior para el reforzamiento de valores, aptitudes, apoyo a la docencia, apoyo al desarrollo intelectual, emocional, social y psicológico del adolescente.

En el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 se hace mención de los servicios de orientación educativa como una de las acciones y estrategias para el apoyo al sector educativo, por lo que se establece el Programa de Orientación Educativa a nivel bachillerato que proporcione a los jóvenes herramientas relacionadas a la construcción de un proyecto de vida, la planeación de su futuro y que esté fundamentado en la realidad económica y social de la región y del país. De tal manera que los propósitos de la Orientación Educativa y el desarrollo de competencias genéricas quedan plasmados en diferentes programas institucionales derivados de estas reformas:

- Programa de Orientación Educativa. 2012.SEP.
- Plan Maestro de Orientación Educativa del Bachillerato General del Sistema de EMS del Estado de México. 2011.
- Plan Maestro de Orientación Educativa del Bachillerato Tecnológico del Sistema de EMS del Estado de México. 2011.
- Programa Institucional del Orientación del CECYTEM. 2011.
- Manual de Orientación Educativa Quinto semestre. 2013.

En todos estos programas se contempla el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes a partir de diferentes áreas: psicosocial, escolar, institucional y vocacional. El desarrollo de los contenidos se puede dar en el espacio del aula, sin embargo el trabajo del orientador se diversifica en otros escenarios y momentos que cada institución contemple.

De forma específica los manuales y programas de Orientación Educativa del CECYTEM contemplan una serie de contenidos, actividades, estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, recursos didácticos y de apoyo, desempeños observables, instrumentos de evaluación, criterios de evaluación y desarrollo de competencias genéricas acorde a lo establecido por la normatividad vigente.

La importancia del desarrollo de competencias genéricas radica en que se contemplan en una etapa en la que los jóvenes estudiantes buscan una identidad, además que necesitan bases sólidas para poder enfrentar los retos de la vida laboral y social y poder solucionar las exigencias de una carrera profesional. Dado que el bachillerato es la antesala de la educación superior, lo que hagamos o dejemos de hacer dependerá en gran medida, qué tan bien equipamos a nuestros estudiantes con herramientas para afrontar las exigencias de una educación universitaria cada vez más competitiva y desafiante (Moreno, 2011).

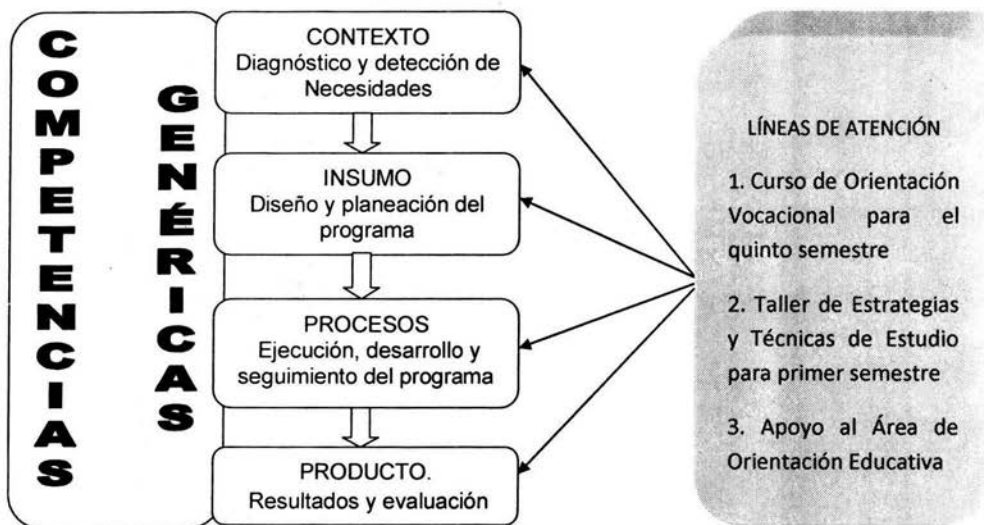
En México el enfoque por competencias en el bachillerato está en proceso de consolidación y de experimentación, por lo que se presentarán ciertas inquietudes, dudas, resistencias y problemas al aplicarlo, pero de manera gradual se podrán mejorar las prácticas educativas (Andrade 2008). A medida que se aborden alternativas de solución en distintos aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, podemos contribuir a afrontar los retos presentes y los que se presenten.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA

El primer paso de la intervención es el diseño general del modelo y plan general a seguir, el cual queda plasmado de la siguiente manera:

A. MODELO Y DATOS GENERALES

MODELO GENERAL DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA



Basado en el modelo CIPP (CONTEXTO-INSUMO-PROCESO-PRODUCTO) de Stufflebeam (en Flores, 1999).

- I. **Justificación.** ¿Cuál era la situación? Institución de Nivel Medio Superior con necesidades específicas en el área de Orientación Educativa.
- II. **Propósito fundamental.** ¿Que se quiso alcanzar? Desarrollo de competencias genéricas en alumnos de nivel medio superior.
- III. **Descripción del programa.** ¿Qué se realizó? Desarrollo de actividades, procedimientos y estrategias en 3 líneas de atención principales.
- IV. **Resultados esperados.** ¿Qué se logró? Diseño, sistematización y valoración final de la intervención destacando las competencias genéricas alcanzadas.

El modelo sirvió de guía para el seguimiento de las distintas actividades del servicio social en la institución y la implementación del programa de intervención, de tal manera que en cada una de las etapas se pueda conocer los alcances, resultados y objetivos logrados en las áreas en las que se trabajó.

B. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA

Población objetivo: Estudiantes de 15 a 19 años de bachillerato

Tipo de escenario: Institución de Nivel Medio Superior

Modelo de intervención: Por programa

Área de intervención: Orientación Educativa

C. ETAPAS DE INTERVENCIÓN

- I. **Contexto:** Diagnóstico, situación inicial y detección de necesidades
- II. **Insumo:** Planteamiento de objetivos, programación de actividades
- III. **Procesos:** Ejecución, Desarrollo, Seguimiento de Actividades y Retroalimentación.
- IV. **Productos:** Resultados, logros y evaluaciones

D. LÍNEAS DE ATENCIÓN O DE INTERVENCIÓN:

1. Asignatura de Orientación Vocacional para alumno de quinto semestre
2. Taller de técnicas y estrategias de estudio para alumnos de primer semestre
3. Apoyo al área de orientación de la institución

1. ASIGNATURA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA ALUMNO DE QUINTO SEMESTRE

CAMPO DE INTERVENCIÓN: Orientación Vocacional y para la carrera

- **Tipo de curso:** Asignatura obligatoria
- **Destinatario:** grupal
- **Ámbito de acción:** escolar
- **Relación con la población:** directa
- **Finalidad:** de desarrollo
- **Enfoque teórico:** constructivista, humanista y socioconstructivista
- **Enfoque del proceso educativo:** por competencias.
- **Enfoque metodológico:** cuantitativo y cualitativo

I. CONTEXTO:

- **Institución:** Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de México (CECYTEM).
- **Características de la institución:** Institución de Nivel Medio Superior que ofrece bachillerato con carrera terminal.
- **Misión y visión de institución.** *
- **Marco normativo:** Programa Institucional del área de Orientación Educativa, Documento Normativo de la RIEMS, Manual de Orientación del quinto semestre, Reglamento interno del plantel CECYTEM La Paz
- **Características de la población estudiantil** *
- **Características, socioeconómicas y culturales de la localidad.** *
- **Recursos con los que cuenta:** humanos, técnicos, didácticos *
- **Necesidades manifestadas:** Apoyo al área de Orientación. Apoyo a la asignatura de Orientación Vocacional. Carencia de técnicas y estrategias de aprendizaje. Apoyo al cumplimiento del reglamento interno.
- **Necesidades detectadas:** Apoyo directo al área de orientación y sistematización del trabajo a realizar. técnicas y estrategias de estudio.
(*ver apartado de contexto de la institución pp 6-10).

II. INSUMO:

Objetivo general: Cumplir con el Programa Institucional de Orientación Vocacional para el quinto semestre, desarrollando competencias genéricas, de tal manera que los alumnos puedan tener elementos para la toma de decisiones en su elección vocacional, atendiendo los requerimientos institucionales en cuanto a atención a los estudiantes y evaluaciones parciales y final.

Objetivos específicos:

- Cubrir los horarios establecidos para la materia de orientación de quinto semestre.
- Entregar la programación del curso.
- Cumplir con la entrega de rúbricas de evaluaciones parciales.
- Hacer uso de material didáctico para la facilitación del aprendizaje de los temas del curso.
- Asesorar a estudiantes cuando requieran asesorías fuera del aula.
- Entrega de evaluaciones a responsable del grupo y a alumnos
- Entrega de informe sobre desarrollo de actividades.

Contenido temático: elección vocacional, profesional, laboral, toma de decisiones, proyecto de vida, educación superior, autoconocimiento, personalidad, intereses, habilidades cognitivas, sociales, valores, actitudes, aptitudes, adolescencia, familia, contexto nacional e internacional.

Población: 4 grupos de quinto semestre con un total de 141 alumnos.

Grupo 505: jueves de 14:10 a 15:00 con 40 alumnos

Grupo 506: jueves de 18:50 a 19:40 con 40 alumnos

Grupo 507: jueves de 18:00 a 18:50 con 39 alumnos

Grupo 508: jueves de 17:10 a 18:00 con 22 alumnos

Lugar de trabajo: aulas de institución para el quinto semestre

Planeación de actividades de desarrollo de competencias

Programación semestral de actividades (ANEXO 1)

Cartas descriptivas por sesión (ANEXO 2)

Recursos necesarios: Aula, pizarrón, plumones, libreta

Apoyos tecnológicos: documentos digitales, proyector, internet.

Espacios de acción: áulico y extracurricular

Nivel de responsabilidad: Co-responsable del grupo.

III. PROCESOS:

El desarrollo de competencias se realizó a partir de actividades marcadas en las cartas descriptivas de cada sesión, las cuales a su vez daban seguimiento a la programación semestral. Para el desarrollo de competencias genéricas en cada sesión se contempló lo siguiente:

- **Tema del curso** basado en la programación de curso y Manual de Orientación Vocacional de la institución.
- **Competencias a desarrollar** definidas operativamente de acuerdo a la RIEMS (2008). A partir del establecimiento de la competencia se determinaron las actividades contempladas para cada sesión.
- **Aprendizaje esperado:** se refiere a los aprendizajes que se espera del alumno tomando en cuenta los procedimientos desplegados, las estrategias y técnicas utilizadas, las actitudes demostradas y los productos obtenidos.
- **Cada actividad áulica o extraclase** realizada daba cuenta de los distintos contenidos trabajados (declarativos, procedimentales y actitudinales) relacionándolos con las competencias desarrolladas.
- Cada sesión contempló distintas **estrategias de enseñanza y aprendizaje** de acuerdo al tema, las actividades y los aprendizajes esperados; tales como: exposición, lluvia de ideas, trabajo colaborativo, actividades áulicas, actividades extra clase, proyecto final.
- Cada sesión contempló distintos **materiales de apoyo:** Manual de Orientación de Quinto Semestre, prueba psicométrica de intereses y aptitudes, material didáctico de Orientación Vocacional.
- De cada sesión se obtuvieron los **productos** que servían como base para el seguimiento y evaluación del curso.

- Las **evaluaciones** se realizaron de acuerdo a los criterios de evaluación por cada parcial tomando en cuenta los productos, el logro de los aprendizajes esperados y el grado de desempeño de las tareas y actividades propuestas.
- La **retroalimentación y seguimiento** del curso se realizó con la entrega de informe parcial a Subdirección de institución. Así mismo, se realizaron modificaciones de acuerdo a algunas actividades institucionales.

IV. PRODUCTOS:

Resultados y logros. Se logró conseguir el objetivo de cubrir en su totalidad los contenidos del programa de Orientación Vocacional.

Competencias genéricas desarrolladas. Tomando distintos referentes como: cartas descriptivas, portafolio de evidencias de actividades y tareas, rúbricas y listas de cotejo, las competencias que se trabajaron fueron:

- ✓ Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- ✓ Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- ✓ Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- ✓ Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
- ✓ Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

Evaluaciones. Tres parciales con evaluación de contenidos conceptuales, procedimentales y de actitudes. (ANEXO 3)

- Carpeta o libreta de evidencias
- Proyecto final
- Autoevaluación y coevaluación
- Lista de evaluaciones parciales entregadas a la orientadora titular de grupo, previo a cada parcial para su remisión a los docentes de grupo.

Seguimiento. Informe final de actividades entregado a subdirección y dirección.

Valoración final:

- En cuanto a **desempeño de los grupos** en términos generales fue un desempeño aceptable, pues se registro un 85% de entrega de la carpeta de evidencias.
- En cuanto a **desarrollo del curso** se cubrió en su totalidad; aunque algunos temas se revisaron de forma somera debido al poco tiempo de clase.
- En cuanto al **material** fue suficiente y de alcance para los alumnos. Se utilizaron una variedad de instrumentos para apoyo al aprendizaje.
- En cuanto a **condiciones del área** el lugar fue adecuado y con suficiente mobiliario y espacio.
- En cuanto al **contenido temático**, adecuado ya que se abordaron una variedad de temas implicados en la elección vocacional.
- En cuanto al **trabajo multidisciplinario**, se ajustó el programa de acuerdo a la programación institucional de actividades culturales, deportivas, cívicas o complementarias de temática juvenil en la que participaban docentes de distintas áreas académicas.
- En cuanto al **trabajo como psicólogo**, se logró realizar una planeación que contempló el abordaje de distintos aspectos psicológicos, como son: desarrollo del adolescente, vocación, profesión, proyecto de vida, autoconocimiento, autoevaluación de habilidades, intereses, actitudes y motivaciones del estudio.

Alcance del objetivo inicial. El alumno conoció las opciones vocaciones, el conocimiento del contexto local, nacional y mundial, el autoconocimiento, la toma de decisiones y la planeación como medios para alcanzar los objetivos personales y el establecimiento de un proyecto de vida reflejado en las actividades de la carpeta de evidencias y en el proyecto final.

Recomendaciones y Sugerencias. Se sugiere adaptar algún programa informático para la aplicación de pruebas de intereses y aptitudes para nivel medio superior. Además se recomienda que en lo posible, se programen visitas a instituciones de nivel superior ya que, aunque se reciben las invitaciones, éstas no se llevan a cabo.

2. TALLER DE ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO PARA ALUMNOS DE PRIMER SEMESTRE

CAMPO DE INTERVENCIÓN: Apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje

- **Tipo de curso:** Taller de carácter no oficial,
- **Destinatario:** grupal, selectivo (con alumnos de bajo rendimiento en diagnóstico)
- **Ámbito de acción:** escolar
- **Relación con la población:** directa
- **Finalidad:** correctiva
- **Enfoque teórico:** constructivista
- **Enfoque del proceso educativo:** por competencias.
- **Enfoque metodológico** cualitativo mayormente

I. CONTEXTO: El mismo que el área previa.

II. INSUMO:

Objetivo general: Realizar un taller de "Estrategias y Técnicas de Estudio" con estudiantes del primer semestre que obtuvieron bajo rendimiento en la evaluación diagnóstica institucional desarrollando competencias genéricas, así como incorporando técnicas, estrategias y habilidades para el aprendizaje y el estudio, conforme al enfoque de competencias

Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico sobre hábitos de estudio a los alumnos de nuevo ingreso de bachillerato detectando el conocimiento y aplicación de técnicas de estudio.
- Realizar el taller sobre técnicas y estrategias de estudio para estudiantes de primer semestre fortaleciendo las competencias genéricas necesarias para la estancia eficaz en el nivel medio superior.
- Efectuar la valoración de los alcances, ventajas y problemática de la aplicación del taller.

- Apoyar en la realización de las valoraciones del programa junto con el personal de la escuela.
- Entregar un informe final a la institución receptora de las actividades realizadas en dicha institución.

Contenido temático: planeación, organización de tiempos y espacios, hábitos de estudio, técnicas, estrategias, métodos de estudio, investigación, aprendizaje, enseñanza, procesos cognitivos básicos, procesos cognitivos superiores, mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, síntesis, lectura, resumen,

Población: estudiantes del primer semestre. Para poder abarcar la mayor cantidad de grupos de los dos turnos se formaron tres grupos.

Lugar de taller: Salón de usos múltiples y Taller de Electricidad.

Planeación de actividades de desarrollo de competencias. Para darle seguimiento al proyecto se hizo una programación que fue entregada a las autoridades del plantel y los orientadores tenían conocimiento para el seguimiento de los estudiantes que tomaron el taller.(ANEXO 4).

Así mismo se realizaron cartas descriptivas por cada sesión.

Duración del taller: 10 sesiones

Grupo 1: martes de 11:00 a 12:30 con un total de alumnos de 23

Grupo 2: martes de 12:30 a 14:00 con un total de alumnos de 18

Grupo 3: jueves de 12:30 a 14:00 con un total de alumnos de 15

Etapas del programa

Diagnostico de hábitos de estudio

Desarrollo del taller

Evaluación del taller y de los objetivos cumplidos.

Recursos necesarios: Aula, pizarrón, plumones, libreta. Diario de campo.

Apoyos tecnológicos: página de internet, documentos digitales.

Espacios de acción: Básicamente áulico y en ocasiones extracurricular

Niveles de responsabilidad: Responsable de taller, de salón y horario asignado.

III. PROCESOS:

El desarrollo de competencias se realizó a partir de actividades marcadas en la programación inicial pero también derivado de las necesidades detectadas en el diagnóstico inicial y sobre todo en las necesidades manifestadas por los alumnos, por lo que se realizaron ajustes para contemplar el desarrollo de las competencias en distintos temas.

Para el desarrollo de competencias genéricas se contempló lo siguiente:

- **Tema del curso** (basado en la programación de curso)
- **Competencias a desarrollar** definidas operativamente de acuerdo a la RIEMS (2008).
- **Cada actividad áulica o extraclase** realizada daba cuenta de los distintos contenidos trabajados y como apoyo a las distintas asignaturas del primer semestre
- **Estrategias de enseñanza:** Lluvia de ideas, ejercicios en el aula, trabajo en grupo, resolución de ejercicios, realización de material de apoyo a las materias del plan de estudio, evaluación final.
- **Estrategias de aprendizaje:** fichas de trabajo, mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes, subrayados, cuadro sinóptico.
- **Material didáctico y de apoyo bibliográfico:** Manual de Técnicas de Estudio. Libros sobre estrategias de aprendizaje, motivación, procesos cognitivos superiores, planeación, etc.
- De cada sesión se obtuvieron los **productos** que servían como base para el seguimiento y evaluación del curso.
- La **evaluación** final fue de tipo formativa con datos preferentemente cualitativos y al final se entregó una valoración de cada alumno a los orientadores.
- La **retroalimentación** se realizó valorando las necesidades manifestadas por los alumnos de acuerdo a dudas e inquietudes surgidas en las asignaturas o por los temas de exámenes parciales.
- El **seguimiento** del curso se realizó con la entrega de informe parcial a subdirección de institución.

IV. PRODUCTOS:

Resultados y logros. Se cubrió el 80% de los contenidos planeados. Falto cubrir un tema de los cinco programados.

Competencias genéricas desarrolladas. Detectadas a partir de comparación entre portafolio de actividades y las cartas descriptivas.

- ✓ Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
- ✓ Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados
- ✓ Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- ✓ Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
- ✓ Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Evaluaciones

- Evaluación diagnóstica (anexo 5). De esta evaluación los alumnos realizaron la autoevaluación para que ellos pudieran conocer la situación en cuanto a hábitos de estudio con los que contaban.
- Para el seguimiento de estas actividades y tareas los alumnos contaron con una lista de seguimiento para ver el avance de todas las actividades.
- Al final los estudiantes entregaron un portafolio de evidencias que contempló las distintas actividades realizadas en el taller.
- Las evaluaciones fueron proporcionadas a los orientadores correspondientes para su valoración y toma de decisiones.
- Lista de cotejo de asistencia entregada a la subdirección de la institución.
- Cuestionario de evaluación del taller por parte de los alumnos
- Informe final de desarrollo del taller.

Valoración final

En cuanto a los materiales

Para la realización del taller de hábitos de estudio, me base en diferentes manuales y cuadernos de apoyo para el manejo de técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza y de planeación.

En cuanto al contenido temático

Se partió de la necesidad de trabajar 5 principales ejes que fueron los capítulos del taller implementado:

1. Hábitos de estudio en estudiantes
2. Planificación del estudio
3. Técnicas de estudio
4. Herramientas informáticas para el estudio
5. Elementos facilitadores del aprendizaje eficaz

Sin embargo por situaciones de tiempo y lugar apropiado el tema "Herramientas informáticas para el estudio" no se revisó durante el taller y ese tiempo se ocupó para la realización de ejercicios de álgebra con los muchachos que mostraron dudas sobre el tema.

En cuanto a condiciones del taller

Lugar: Se llevó a cabo dentro de una de las aulas de la institución. No hubo problemas con la luz, aunque sí con la ventilación debido a que era un lugar con láminas de metal, y el calor se sentía fuerte.

Mobiliario: adecuado y cómodo y suficiente, pues corresponde al utilizado con diversos grupos.

Tiempo de ejecución: el tiempo planteado fue insuficiente por ratos, debido a que los estudiantes tuvieron dudas concretas sobre la aplicación de las técnicas en casos prácticos y por tanto fue necesario aclarar las dudas correspondientes

Horario: fue adecuado para poder tener a los estudiantes sin otro compromiso académico. Se manejaron tres horarios: martes de 11:00 a 12:30 y de 12:30 a 14:00 y jueves de 12:30 a 14:00. Sin embargo en algunos casos los estudiantes se mostraron inquietos y distraídos, debido a que estaban desde temprana hora.

En cuanto al desarrollo general del taller

Actitud de los estudiantes: Al principio se mostraron renuentes a participar y a llevar a cabo las tareas; sin embargo se pudo observar que la actitud de varios cambio de forma notable al realizar las distintas actividades.

Asistencia: Fue irregular; ya que a pesar de que se les informó que la asistencia era obligatoria y necesaria para su desarrollo, algunos faltaban o no terminaron el taller.

Tareas: el cumplimiento de las tareas para el adecuado desarrollo de los hábitos fue en términos generales, satisfactorio, con algunas excepciones de estudiantes que se retrasaban en la entrega de sus correspondientes actividades extraclase.

Desempeño en actividades: Debido a la asistencia irregular, se daban algunos atrasos con algunos de los grupos.

Dinámica grupal: Fue la adecuada, ya que se creó un ambiente de confianza y trabajo; aunque de momento hubo alumnos que se mostraban demasiado inquietos y eso afectaba a los demás.

En cuanto al trabajo multidisciplinario: El taller requería que los orientadores y tutores de los grupos estuvieran al tanto de los avances de los estudiantes; por lo que el trabajo multidisciplinario implicó llevar a cabo algunas reuniones y pláticas con orientadores y tutores para exponer las características del taller, recibir algunas recomendaciones y comunicar los avances y resultados del desempeño de sus estudiantes. Algo que tuvo mucha relevancia fueron las entrevistas informales con algunos profesores para conocer su programa de estudio y reorganizar algún material para relacionarlo con las materias de interés de los estudiantes.

En cuanto al trabajo como psicólogo: se desarrollo partiendo de reconocer las diferencias metodológicas, cognitivas, personales, motivacionales, académicas y de desarrollo de los estudiantes y los contenidos, para abordar las técnicas y estrategias adecuadas para cada materia y cada grupo, considerando las distintas etapas y procesos involucrados en la adquisición de conocimiento y el desarrollo del aprendizaje significativo.

Alcance del objetivo inicial: La evaluación final mostró que los estudiantes llegaron a identificar las técnicas de aprendizaje necesarias para su desarrollo. Además la percepción final sobre su situación académica fue favorable y manifestaron que mejoraron en sus estrategias y técnicas. El portafolio de actividades destaca el trabajo y los procedimientos utilizados por los alumnos en el desarrollo de técnicas, estrategias y planeación de sus estudios. Sin embargo el hecho de que muchos de ellos no hayan finalizado el curso, hace pensar en mecanismos para poder dar un mejor seguimiento del curso y de sus actividades en la institución para evitar el fracaso escolar y el abandono.

3. APOYO AL ÁREA DE ORIENTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

CAMPO DE INTERVENCIÓN: Apoyo al Desarrollo Humano

- **Destinatario:** individual
- **Ámbito de acción:** escolar
- **Relación con la población:** Directa
- **Finalidad:** correctiva
- **Enfoque teórico:** humanista
- **Enfoque del proceso educativo:** variado
- **Enfoque metodológico:** cualitativo

I. **CONTEXTO:** La misma que el área previa.

II. **INSUMO:**

Objetivo general: Apoyar al área de orientación educativa de la institución. Colaborar en la programación de juntas y pláticas; así como en demás actividades que se presenten.

Objetivos específicos:

Apoyo a actividades diversas del área de orientación

Apoyo en juntas y pláticas con padres de familia y tutores

Orientación y asesoría a alumnos de la institución

Contenido temático: de apoyo para las actividades varios tópicos como: entrevista, personalidad, adolescencia, elección vocacional, , desarrolla hábitos de vida saludables, adicciones, sexualidad, atención a la diversidad, formación cultural, cívica y ética.

Población de atención: potencialmente toda la población estudiantil del plantel.

- **Lugar de trabajo:** Área de profesores, espacios diversos de la institución.
- **Programación de actividades:** Las actividades eran en base a la programación que realizaba la Subdirección de la institución. De forma ocasional se ocupó la Ficha de Seguimiento individual para tener un seguimiento de los casos de consultas realizadas.
- **Recursos necesarios:** Diario de campo, Ficha de seguimiento individual, carpeta de instituciones de atención diversa.
- **Apoyos tecnológicos:** En el apoyo en las pláticas con computadora, proyector, micrófono y bocinas.
- **Espacios de acción:** Básicamente extracurricular, iinformal, de apoyo.
- **Niveles de responsabilidad:** Apoyo a la Orientadora titular de los grupos de quinto semestre y al área de Orientación en términos generales.
- **Niveles de acción:** Disciplinario y extracurricular.

III. PROCESOS:

- Las actividades en el área eran de forma inmediata debido a que la institución no contaba con algún manual de procedimientos y responsabilidades específico para el área, lo que derivaba en diversas actividades que la institución programaba en apoyo a la formación completaría del estudiante. Por lo que los orientadores tenían que participar y dar seguimiento a actividades cívicas, culturales, recreativas que la institución requería.
- Una de las actividades del área de orientación educativa era la atención de padres de familia en cuanto a comunicación de desempeño, conducta de sus hijos y firma de evaluaciones, en lo que apoye a la orientadora titular en diversos momentos. Además se realizaron pláticas sobre prevención de

adicciones y en la cuales colabore a partir del diseño del material y la exposición y plática con los padres de familia.

- En muchos de los casos de problemáticas de drogadicción, problemas psicológicos o de conducta eran canalizados a instituciones externas, lo que dificultaba el seguimiento y valoración de los avances realizados por los estudiantes.
- Mi función dentro del proceso de atención psicológica era dar atención primaria sobre solicitud del estudiante para inquietudes de carácter académico, vocacional o emocional; sin embargo para los casos de abuso de drogas, alcohol, conductas graves y otros eran atendidos por la orientadora titular, consultados con padres de familia y canalizados a instituciones encargadas de la problemática específica. La orientadora titular era la responsable de llevar un registro de canalización y seguimiento de los distintos casos.
- Retroalimentación: seguimiento en algunos casos que regresaron a una segunda consulta.

IV. PRODUCTOS:

Resultados y logros:: De forma general se atendió en diferentes momentos a diferentes grupos y actividades de acuerdo a las necesidades de la institución y de forma personal 8 alumnos por diversas causas acudieron a asesoría y orientación.

También se atendió a padres de familia y tutores con plática sobre prevención de adicciones y juntas de entrega de calificaciones del ciclo escolar anterior y aclaración de dudas sobre el desempeño de los estudiantes.

- Competencias desarrolladas: sólo de forma complementaria fueron:
 - ✓ Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
 - ✓ Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
 - ✓ Elige y practica estilos de vida saludables.

- ✓ Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
 - ✓ Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
 - ✓ Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
 - ✓ Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.
- Evaluaciones: No requeridas de forma individual.
 - Productos finales:
 - Carpeta con fichas de seguimiento.
 - Informe final entregada a subdirección escolar. El informe formó parte del informe final de todas las actividades realizadas en la institución.

Valoración final

En cuanto al **desarrollo de actividades**:

Intervención de tipo general pero la institución aún no cuenta con lineamientos de forma específica para el área de orientación. Fue de apoyo en actividades específicas programadas y se realizó a partir de situaciones en las cuales hubo casos de problemas psicológicos, de conducta, de adicciones en los cuales se canalizó con las instituciones pertinentes

En cuanto a las **condiciones de trabajo**: no hubo área de trabajo específica, por lo que en los casos de asesorías se realizaban en la sala de maestros, en la biblioteca o en pasillos.

En cuanto al **trabajo multidisciplinario**: este se requirió cuando se presentaron situaciones problemáticas y en las cuales se propuso junto con la orientadora titular algunas alternativas de canalización o de seguimiento.

En cuanto al **trabajo como psicólogo**: fue realizado sobre todo en los casos en los que se dio asesoría vocacional, académica, atención psicológica primaria, trabajo motivacional y mediador de comunicación con algunos docentes.

Alcance del objetivo inicial: Las actividades de esta área fueron las que menos se desarrollaron debido a que al inicio no se tenía contemplado de manera programada. Muchas actividades surgían de propuestas de la institución en las que se involucraba al área de orientación. Algunos casos se logró dar atención básica y en otros se canalizo a instituciones externas.

Recomendaciones y Sugerencias: Se recomienda tener instrumentos metodológicos y de diagnóstico para mayor apoyo a los estudiantes que acuden al Área de Orientación de la institución. Se recomienda tener un área especializada en la atención de problemas psicológicos en la institución.

RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

La psicología es una disciplina que aporta explicaciones y soluciones sobre los distintos fenómenos que subyacen a la educación, fenómenos de tipo social, conductual, de aprendizaje, de desarrollo humano, de los procesos cognitivos, etc. Por tanto es importante el papel que pueda desempeñar el psicólogo en los distintos ámbitos de la vida social, personal y escolar de los ciudadanos.

En estos últimos años se ha dado un impulso notable a la educación medio superior en el país; lo que demanda profesionales preparados y concientizados de la importancia que tiene la participación en ambientes multidisciplinarios para el logro de los objetivos de la educación.

Es importante realizar acciones que contribuyan en la medida posible a una educación que permita alcanzar los objetivos de la educación actual; formar jóvenes ciudadanos con pleno conocimiento de su realidad que puedan emprender acciones que ayuden al progreso personal y de su entorno.

De tal manera que para que el trabajo dentro de las instituciones educativas tenga un impacto que contribuya al éxito de los estudiantes; es necesario contar con elementos que nos permitan visualizar y evaluar el seguimiento y desarrollo de dichas acciones. Una forma de hacerlo es a través de la implementación de programas de intervención; ya que son acciones que responden a las demandas más próximas de las instituciones y de la sociedad.

El Programa de Intervención Psicoeducativa llevado a cabo en tres líneas de acción: Orientación Vocacional para alumnos de quinto semestre, Taller de Estrategias y Técnicas de Estudio para alumnos de primer semestre y Apoyo al área de Orientación de la institución; tenía como propósito esencial el de desarrollar competencias genéricas en alumnos a través contenidos, técnicas, estrategias, valores y acciones profesionales como parte del fortalecimiento de psicosocial, personal, cognitivo y escolar del joven estudiante.

El instrumento metodológico que dio cuenta del diseño, sistematización, proceso, seguimiento, resultados y evaluación de la intervención psicoeducativa en la institución educativa de nivel medio superior fue el *MODELO GENERAL DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO*; el cuál sintetiza las acciones de las tres líneas de atención trabajadas y abordadas en cuatro distintas etapas: contexto, insumo, proceso y productos

Este instrumento metodológico es una propuesta que formaliza, sistematiza y condensa las acciones llevadas cabo con la misión de cumplir los objetivos planteados en la intervención.; por lo que puede ser útil para la toma de decisiones de las autoridades, la valoración y viabilidad del programa, la adecuación o mejora del programa; su aplicación en otras instituciones o como guía para la sistematización y diseño de otros programas.

Para dar cuenta del desarrollo de competencias genéricas el modelo de seguimiento presenta el proceso de enseñanza-aprendizaje y de desarrollo de competencia en sus distintas etapas pero interrelacionadas:

Contexto: descripción de la situación inicial y necesidades detectadas.

Insumos: la planeación y programación de las intervenciones bajo el enfoque de desarrollo de competencias genéricas.

Procesos: son las actividades, acciones, estrategias, aprendizajes, productos y evaluaciones que dan forma a la construcción de competencias genéricas.

Productos: Se refiere a los resultados y logros finales; así como a la valoración del proceso en general.

De tal manera que el objetivo inicial de desarrollar competencias genéricas planteados quedo cubierto, sino de forma exhaustiva, si de forma notable durante la intervención a partir de la planificación, la actividades realizadas, los procesos desarrollados y la evaluación integral, considerando los tipos de contenidos, los niveles de desempeño, los productos elaborados y las evidencias de aptitudes y actitudes de cada sesión, de cada modulo y de todo el proceso.

En cuanto al apoyo y seguimiento de la asignatura de Orientación, si bien formaba parte de la programación curricular oficial, y había un programa guía, la importancia radica en que el desarrollo del curso se pudo llevar a cabo a partir de un trabajo teórico-práctica desde el enfoque de la psicología, pues se puede considerar a la elección vocacional, como un proceso integral, que implica tener en consideración una serie de elementos personales, sociales, culturales, psicológicos, cognitivos y emocionales, de autoconocimiento, de autovaloración de habilidades y aptitudes específicas para la toma de decisiones y la construcción del proyecto de vida, con visión humanista y constructivista

En cuanto al "Taller de Estrategias y Técnicas de Estudio", los objetivos planteados sobre el desarrollo de competencias genéricas se cubrieron de manera complementaria a las asignaturas oficiales, y a partir de un trabajo práctico se pudo desarrollar ciertas estrategias, métodos, técnicas y planificaciones para un aprendizaje más eficaz, lo que implicaba considerar los procesos psicológicos, cognitivos, emocionales, motivacionales y familiares implicados en el aprendizaje y en la organización del conocimiento adquirido(fundamentales para la psicología). Cabe destacar que era la primera vez que se programaba un taller de este tipo para la institución pues los que tradicionalmente se impartían eran realizados por profesores titulares con fines específicos a sus materias de estudio. Lo que quedó plasmado en los informes a las autoridades como posibilidad futura para llevarlos de manera más controlada y programada con mayor anticipación e involucramiento de los docentes y orientadores.

Finalmente en el trabajo de apoyo en el área de Orientación Educativa, se pudo realizar con acciones de carácter general y apoyando las actividades culturales, cívicas y recreativas programadas por el área y por la institución. Sin embargo, por limitaciones de tiempo y de un espacio adecuado, la atención personalizada; quedó cubierta de forma parcial, pues fueron pocos casos atendidos, sin la institución mostró interés en que se cuente con servicio psicológico permanente interno, pues en muchos casos son canalizados a instituciones exteriores, por lo que se pierde el seguimiento de los casos remitidos.

Las actividades realizadas durante mi estancia en el CECYTEM estuvieron enmarcadas en la planeación inicial; sin embargo algunas otras se realizaron de acuerdo a las necesidades de la misma institución y en ocasiones se tuvieron que tomar decisiones sobre la marcha de acuerdo a situaciones que se salieron fuera de lo programado. Se había programado una plática extracurricular sobre identidad, interculturalidad y educación, con los alumnos de quinto semestre; sin embargo por falta de tiempo y estar en periodo de exámenes parciales, ya no se pudo realizar.

Uno de los logros conseguidos en la institución receptora del programa fue haber realizado una propuesta de trabajo extracurricular para el apoyo de la formación de los estudiantes de la institución a partir del trabajo de competencias genéricas específicamente aquellas que desarrollan habilidades, capacidades y actitudes para el aprendizaje permanente, o como algunos le llaman "aprender a aprender". Esta propuesta puede ser viable a medida que se pueda organizar de mejor manera, dotando de recursos informáticos y materiales; sobre todo con una planeación anticipada, colaborativa, multidisciplinaria que involucre a otros actores que trabajan en la institución tales como docentes, orientadores, tutores; pero también involucrando a los padres de familia. Esta propuesta quedó reflejada en el informe final que se entregó a las autoridades de la institución.

Otro logro importante fue el haber hecho una propuesta de trabajo en la asignatura de Orientación Vocacional basado en el modelo de competencias genéricas y desde el plano de la psicología, retomando la importancia de la educación del joven como parte de su desarrollo humano, con actividades y temas de diversa índole pero integradas en un proyecto final que considere la planificación, el autoconocimiento, las posibilidades de desarrollo y la reflexión como parte sustancial de la toma de conciencia y de decisiones.

En el informe final a la institución también quedó plasmada la propuesta de contar con servicio psicológico permanente o algún tipo de programa o protocolo de seguimiento interno, más puntual para los casos de atención psicológica que surjan en la institución.

Las contribución más importante al programa de servicio social que da cuenta de la labor profesional como psicólogo en ambientes educativos es el *MODELO GENERAL DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO*, el cual, es un instrumento metodológico que da cuenta del diseño, programación, planeación, seguimiento y evaluación de la intervención psicoeducativa en la institución y puede ser aplicable a otras instituciones y contextos.

Este modelo puede ser una guía para el trabajo en otros proyectos en distintas instituciones, ya que permite visualizar distintas etapas, procesos, líneas de atención, problemática presentada y resultados de diversa índole. Además el modelo puede ser mejorado y ampliado a partir del trabajo y contribución de distintas personas.

A partir de la revisión de la bibliografía que realicé sobre el papel del psicólogo en el ámbito educativo, puede decir que las actividades realizadas en la institución beneficiada; son adecuadas a los estándares sobre competencias que el psicólogo puede y debe manejar dentro de la dinámica de una institución de nivel medio superior; ya que se requiere que los conocimientos sobre el desarrollo humano, problemática adolescente, toma de decisiones, procesos cognitivos, factores del aprendizaje, construcciones del conocimiento, sistematización, diseño y evaluación de programas de intervención se incorporen al trabajo que se realiza en el área de Orientación Educativa de las instituciones escolares.

El trabajo multidisciplinario quedo manifiesto en cuanto a: trabajo inicial de toma de acuerdos y compromisos con las autoridades y responsables, la comunicación con orientadores sobre desempeño de estudiantes, entrevistas con algunos docentes y en algunas actividades extracurriculares programadas por la institución; sin embargo es necesario mejorar la comunicación, los procedimientos y establecer mecanismos y documentos que mejoren y estimulen la participación con otros profesionales.

A partir del seguimiento y evaluación del presente programa surgieron algunos contratiempos y eventos no planeados que pueden tomarse en cuenta en futuras intervenciones; como mejora de la acción psicoeducativa, por lo cual se recomienda tomar ciertas medidas; las cuales son:

- Es importante no dar por sentado que alguna actividad es conocida por todos los involucrados, aunque lo conozcan las autoridades; ya que en muchos casos la información no siempre se baja de forma inmediata y esto puede provocar que se atrasen algunas actividades, que no se tomen ciertas medidas a tiempo o que en la confusión los alumnos pierdan el interés por lo programado. Por lo que se recomienda rrealizar mayor comunicación con los orientadores, maestros, padres de familia o cualquier otra persona involucrada en el proceso y la implementación del programa; de manera expedita para que se conozcan el objetivo y alcances del programa y haya mayor coordinación.
- Como una manera de llevar a cabo el trabajo de manera fluida es necesario conocer desde un inicio de forma personal a cada uno de los responsables e involucrados en el programa; porque aunque ya conozcan a través de oficio o instrucciones, las generalidades del programa, hay mucha información que desconocen y sería útil hacérselas llegar. Esto generara un ambiente cordial y sabrán que se les toma en cuenta en las actividades que se van a realizar.

- Verificar desde un inicio la normatividad vigente en la institución de tal manera que las acciones llevadas a cabo estén sujetas y acorde a los requerimientos de las autoridades de la institución.
- Cuando se está frente al grupo se debe presentar de manera clara la duración del curso y los objetivos, así como los beneficios de tal manera que los alumnos puedan tener conocimiento de lo que se va a realizar, cuando se va a realizar, como se va a hacer, como se va a evaluar de forma clara; y verificar que la información haya llegado a todos y hacerlo por escrito y llevar un control de las tareas e instrucciones apoyados con alguno de los estudiantes.
- El diagnóstico inicial tendría que contemplar cuáles son los conocimientos y procedimientos con los que cuentan y cuales les falta por desarrollar y no asumir que esas capacidades y competencias ya fueron adquiridas y desarrolladas en cursos pasados.
- Revisar las asignaturas de los alumnos para vincular las técnicas ocupadas con los temas de dichas asignaturas. Esto implica que las técnicas programadas puedan ser un apoyo para las materias del plan de trabajo. Esto, en cierto modo, dio resultado ya que se apoyaba a los estudiantes a resolver dudas que les quedaban de sus materias, a partir de la reflexión y la orientación para la búsqueda de soluciones.
- Un problema que se presentó fue que en el taller de Estrategias y Técnicas de Estudio los alumnos provenían de distintos grupos y eso en ocasiones presentaba disparidad de avances en sus respectivos grupos; por lo que en ocasiones resultaba complicado llegar a actividades comunes; por lo que es conveniente realizar un reacomodo, si se puede; para evitar mucha disparidad de diferentes grupos.

- Llevar un mejor control de la asistencia de los alumnos en coordinación con los orientadores para el caso de talleres extraescolares; pues al ser de diferentes grupos y no tener un referente de todos, se puede perder el seguimiento del estudiante; por lo que se tendría que verificar con los orientadores, tutores o personal responsable de los alumnos.
- Gestionar desde un inicio espacios de uso de equipo de cómputo de la institución y de lo importante que resulta el uso de las tecnologías para la formación complementaria de los alumnos. Sin embargo en este punto y otros situaciones similares se debe verificar de manera personal si el personal encargado del equipo de cómputo tiene alguno inconveniente o normatividad, de tal manera que también se tome en cuenta su posición y se contribuya con el dialogo y el acuerdo.
- Algo que enfatizo y en base a las recomendaciones de la asesora del servicio social es tener en cuenta que uno realiza un trabajo profesional en la institución y de esa misma manera uno tiene que proyectarlo con los distintos personas con los que trabaja en la institución. Si bien está claro que se tienen objetivos, actividades y responsabilidades profesionales y docentes, es aconsejable tener una actitud abierta y disponible para colaborar en cualquier actividad que se presente.
- De tal manera que es importante siempre realizar un trabajo profesional en los distintos espacios que se nos presenten a los psicólogos, actuando de manera ética y responsable, contribuyendo al desarrollo de las personas y la solución de sus problemas e inquietudes. Siempre teniendo presente el trabajo multidisciplinario que contribuye siempre a alcanzar las metas de manera más eficiente y eficaz.

Las posibilidades de acción del psicólogo en ambientes educativos son amplias ya que debido a su formación puede contribuir en distintas áreas tales como la Orientación Vocacional, el desarrollo de habilidades para el aprendizaje, técnicas de estudio, temas de desarrollo del adolescente, prevención de adicciones, trastornos psicológicos, identidad, autoestima, sexualidad, entre otros, por lo que el Programa de Servicio Social es un mecanismo idóneo para el desarrollo profesional en ambientes educativos de los prestadores de servicio de la facultad.

Así mismo reconozco que es una responsabilidad social, ética, pedagógica y personal el poder tener el encargo de contribuir a la educación a través del desarrollo de competencias en estudiantes del nivel medio superior y específicamente del CECYTEM a través de la enseñanza e instrucción de distintas técnicas, conocimientos, habilidades, conceptos, actitudes y valores; además de apoyar, motivar y orientar a los jóvenes cuando presentan algún problema, alguna inquietud, algún estado de depresión, angustia, o cualquier otro factor que incida en su desarrollo escolar.

Por lo que quiero hacer hincapié que las actividades realizadas en el programa de servicio social han contribuido a mi formación como profesional, como docente y como psicólogo educativo, conforme a los planes y perfiles de la facultad de Psicología de la UNAM. Por lo que agradezco las facilidades y el apoyo de las autoridades, personal docente y alumnos de la institución facilitadora que han contribuido de diferente manera al programa institucional de Orientación Educativa de la Facultad de Psicología y a el presente informe

Por último, quiero agradecer a la Lic. Concepción Conde, ya que como responsable y supervisora del programa de Servicio Social me brindó su apoyo y asesoría en todo el proceso de desarrollo del programa de intervención. Así mismo agradezco a todos los que de forma directa o indirecta contribuyeron a el diseño, seguimiento y retroalimentación del programa.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahumada, Pedro (2005) *Hacia una Evaluación Auténtica del Aprendizaje*. México: Paidós.

Álvarez, Manuel y Bisquerra, Rafael (1996) *Manual de Orientación y Tutoría*. España: Praxis: Cd-Rom Wolter Kluwer

Arguidin, Yolanda (2001) *Educación Basada en Competencias*. Revista de Educación / Nueva Época Núm. 16/ Enero - Marzo 2001

Andrade Rocío (2008) *El Enfoque oor Competencias en Educación*. Revista Electronicalde@SConcyteg. Año 3, Núm. 39, 8 de Sep 2008. Recuperado de Http://Concyteg.Gob.Mx/Ideasconcyteg/Archivos/39042008_el_enfoque_por_comp etencias_en_educacion.pdf

Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983) *Psicología Educativa: Un Punto de Vista Cognoscitivo*. México: Trillas

Bausela, Esperanza (2004) *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica; Modelo De Intervención por Programas*. Edupsykhé, 2004, Vol. 3, No. 2, Pp 201-216

Baz, Margarita; Jaidar, Isabel Vargas; y Lilia Esther (2002) *La Psicología: un largo sendero, una breve historia*. México: UAM-X, CSH, Depto. de Educación y Comunicación.

Bisquerra, Rafael (Coord.)(1998) *Modelos De Orientación e Intervención Psicopedagógica*. España: Editorial Praxis.

Cárdenas Castillo, C. (2004). *Acercamiento al Origen del Constructivismo*. Revista Electrónica Sinéctica, (24) 10-20. Recuperado de <Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=99815918003>

Castañeda, Margarita (1989) *Perfil de Egreso Deseable en la Psicología Educativa*. en Urbina, Javier (Compilador) *El Psicólogo UNAM*, México

Castejón, Juan Luis, González, Carlota, Gilar Raquel y Miñano, Pablo (2011). *Psicología de la Educación*. España: Editorial Club Universitario

Chomsky (1965) *Aspects Of TheTheory Of Syntax*. The Massachusetts Institute Of Technology Press. Cambridge, Massachusetts.

Coll, Cesar (2007). Las Competencias en la educación escolar: Algo Más que una Moda y mucho menos que un remedio. Aula de Innovación Educativa N. 161, pp 34-39 Consultado en http://www.oei.es/pdfs/cc_competencias_aula_07.pdf

Conde, Concepción y Conde, Cristina (2011) *Modelos De Servicios Profesionales Multidisciplinarios*. México: Unam

De La Orden, Arturo (2009) Evaluación y Calidad: Análisis de un Modelo. Estudios Sobre Educación. No.16, 17-36. Recuperado de <http://dspace.si.unav.es/dspace/bitstream/10171/9157/1/16%20estudios%20ea.pdf>

Díaz, Frida y Hernández, Gerardo (2010) *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Interpretación Constructivista*. México: Mc Graw Hill.

Diccionario de las Ciencias de la Educación Vol. I (1983). Santillana. Madrid.

Escamilla, Amparo (2008). *Las competencias básicas: Claves y Propuestas para su desarrollo en los centros*. Barcelona; Editorial GRAÓ

Flores, Rafael (1999) *Evaluación Pedagógica y Cognición*. Colombia: Mc Graw Hill.

Fermoso, Paciano. (1985) *Teoría de la educación. Una interpretación antropológica*. Ediciones CEAC: Barcelona, 1985.

Grañeras, M y Parras, A (2009) *Orientación Educativa: Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas*. España: CIDE,

González, Marcela (2001) *La Formación Profesional del Psicólogo en el Campo de la Educación*. En Ayala, Héctor y Vázquez, Fernando (Coords) *La Formación Profesional del Psicólogo en el Campo de la Salud, la educación, los procesos Sociales y las Organizaciones*. México: UNAM.

Guzmán, J. C. (2004). *La Formación Profesional del Psicólogo Educativo en México*. *Revista Electrónica Sinéctica*, (25) 3-14. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815899002>

Hernández, Carmen M (2012) *Evaluación de un Programa de Intervención Psicopedagógica como Mecanismo de Integración y Ayuda al Alumnado Novel en los Nuevos Sistemas Universitarios EEES*. España: Universidad De Granada.

Hernández, Gerardo (2009) *Paradigmas en Psicología de la Educación*. México: Paidós.

Mejía, L., Osorio, L. y Navarro, J.A. (2008). Impacto de la Práctica Docente Sobre la Calidad de la Enseñanza en el Nivel Medio Superior. Espacios Públicos, Febrero, 352-369.

Mora, Ana Isabel (2004) La Evaluación Educativa; Conceptos, Periodos y Modelos. Revista Electrónica Actualidades Educativas En Educación. Julio-Diciembre, Año/ Vol. 4, Número 002. Universidad de Costa Rica. San José. recuperado de http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/periodos.pdf

Monereo, C (Coord.), (2007) Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Barcelona: Editorial Graó, 12va Edición.

Moreno, Tiburcio (2011) El Currículum por Competencias en Educación Media Superior: Orientaciones para su Evaluación. Instituto De Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Navarro, Alejandro (2010) Reflexiones Sobre la Obligatoriedad de la Educación Medio Superior en México. México, D. F. Centro De Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados.

Obaya, Adolfo (2000) La Concepción Constructivista en la Educación Basada en Competencias. Revista Contactos No. 36. Pp 65-67. recuperado de <http://www.izt.uam.mx/newpage/contactos/anterior/n36ne/concep.pdf>

Pérez, María Del Socorro (2013) Evaluación del Proceso de Aprendizaje, Enfoque Por Competencias. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. ISSN 2007 - 2619

Reidl, Lucy (2008). Competencias Profesionales Para Los Psicólogos. En Carpio, Claudio. Competencias Profesionales y Científica del Psicólogo. México. FES Iztacala, UNAM.

Rodríguez, Mariel (2007) Aplicación Del Modelo De Evaluación CIPP al Programa De Ciencias De una Escuela del Distrito Escolar de Juana Díaz. Tesis. Universidad Interamericana De Puerto Rico Recinto De Ponce

Rodríguez, Johanna y Miguel, Vanessa (2005) Uso del Modelo CIPP para Evaluar la Implementación y Los Resultados de un Programa De Capacitación en Línea. Revista Comportamiento. Universidad Central de Venezuela. Vol 5, Nro. 1 pp 71-92.

Sánchez, María Luisa (2008) Modelos De Orientación e Intervención Psicopedagógica, España: Publicaciones de la Universitat Jaumei.

Tirado, F., Martínez, M.A., Covarrubias, P., López, M., Quesada, R., Olmos, A., Díaz-Barriga, F. (2010) Psicología Educativa. México: Mc Graw Hill.

Tobón, Sergio (2006) Formación Basada en Competencias. Bogotá: ECOE Ediciones, 2da Edición.

Solís, Patricio, Rodríguez, Eduardo, Brunet, Nicolás (2013) Orígenes Sociales, Instituciones y Decisiones Educativas en la Transición a la Educación Media Superior: *El Caso del Distrito Federal*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 18, Núm. 59. Pp. 1103-1136 (ISSN: 14056666)

Vallejo, M. y Molina, J (2014). La Evaluación Auténtica de los Procesos Educativos. Revista Iberoamericana De Educación, No. 64 Pp 11-25

Vélez De Medrano, Consuelo (2002) Orientación e Intervención Psicopedagógica. Málaga, España: Ediciones Aljibe.

Villarruel, Manuel (2012) El Constructivismo y Su Papel en la Innovación Educativa. *Revista De Educación y Desarrollo*, 20. Enero-Marzo De 2012.

Villa Aurelio y Poblete, Manuel (2011) Evaluación de Competencias Genéricas: Principios, Oportunidades y Limitaciones. *Bordón* 63 (1), 2011, 147-170, ISSN: 0210-5934

Woods, Peter, (1986) La Escuela por dentro: La Etnografía en la Investigación educativa. España: Ediciones Paidós.

NORMATIVIDAD

Acuerdo SEP número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. 26 de septiembre del 2008.

Acuerdo SEP número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. 21 de octubre del 2008. Diario Oficial de la Nación.

Acuerdo SEP No. 480 por el que se establecen los lineamientos para el ingreso de instituciones educativas al Sistema Nacional del Bachillerato. 23 de enero de 2009. Diario Oficial de la Nación.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, versión 2013

Diagnostico 2013-2014 CECYTEM LA PAZ, 2013.

Ley General de Educación. (Última reforma 2013).Cámara de Diputados.

Manual de Orientación Educativa Quinto semestre. 2013

Plan Maestro de Orientación Educativa del Bachillerato General del Sistema de EMS del Estado de México. 2011.

Plan Maestro de Orientación Educativa del Bachillerato Tecnológico del Sistema de EMS del Estado de México. 2011

Programa Institucional de Orientación del CECYTEM. Dirección Académica. CECYTEM. Agosto, 2011.

Programa de Orientación Educativa. SEP. 2012

Programa Sectorial de Educación 2007-2012. SEP Enero 2008

Reforma Integral de la Educación Medio Superior. 2008. SEP

Sistema Educativo Nacional (SEN) de los Estados Unidos Mexicanos, principales cifras, 2011-2012, Noviembre 2012. SEP

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Ayuntamiento de los Reyes, La Paz <http://www.losreyeslapaz.gob.mx/>

CECYTEM <http://cecytem.edomexico.gob.mx/cecytem/isp/info/historia.isp>

CONAPO http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Mexico_en_cifras

INEGI <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/>

Sistema Nacional de Información Municipal <http://www.snim.rami.gob.mx/>

ANEXOS

ANEXO 1

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO “LA PAZ”

PROGRAMACIÓN SEMESTRAL DEL CURSO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL V

SEMANA	FECHA	BLOQUE	TEMA	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	EVALUACIÓN
1	22 agosto	I. ELECCIÓN VOCACIONAL	PRESENTACIÓN	Presentación del curso, contrato grupal y cuestionario de expectativas del curso	Contrato grupal Pregunta reflexiva	
2	29 agosto	I	Definiendo conceptos básicos de lección vocacional	Definición de conceptos: intereses, habilidades aptitudes, actitudes, expectativas, valores, competencias	-Cuestionario -Definiciones de conceptos básicos	Lista de cotejo
3	5 sep	I	Expectativas ocupacionales	Realización de ejercicios de autoconocimiento Formación de equipos	-Cuadro “Factores en la elección vocacional”	Rubrica
4	12 sep	II.INTERESES Y HABILIDADES	Elección vocacional contexto familiar	Elaboración de Familiograma de influencias	Familiograma	Lista de cotejo
5	19 sep	II	Valores, personalidad	Cuestionario Formación de equipos	Pirámide de necesidades Conceptos de personalidad y valores	Lista de cotejo
6	26 sep	II	Test Intereses Vocacionales	Aplicación de test vocacional de intereses	Diagrama “Rasgos de personalidad”	Lista de cotejo
7	3 octubre	II	Valorando mis potencialidades	Retroalimentación de aplicación de test	Revisión de listado de intereses y aptitudes	Autoevaluación
8	10 octubre	II	Desarrollo escolar Aptitudes y habilidades	Revisión de historia personal	Tabla referencial: “Presente, pasado futuro”	Rúbrica
9	17 octubre	II	Las universidades en su contexto	Investigación de campo	Diagrama de áreas profesionales	Lista de cotejo
10	24 octubre	III Áreas Profesionales	Áreas profesionales	Reporte de visitas a universidades	Revisión de avances de proyecto final	Lista de cotejo

11	31 octubre	III	Escala de preferencias	Revisión parcial de proyecto	Revisión de libreta	Revisiones parciales p Portafolio de evidencias
12	7 nov	III	Contexto socioeconómico del país	Lectura la educación superior y sus retos actuales	Resumen de lectura	Revisiones de proyecto Lista de cotejo
13	14 nov.	III	Nuevos retos nuevas profesiones	Exposición y comentarios	Revisión de proyecto final	Revisión de proyectos Autoevaluaciones
14	21 nov	III	Mi futura vocación	Entrega de Proyecto final Revisión de portafolio de evidencias	Proyecto final	Rúbrica Entrega de proyectos
15	28 nov	III	Retroalimentación	Revisión de trabajos Aclaraciones Dudas	Devolución de trabajos finales	Evaluaciones Evaluación del curso
16	5 dic	III		Dudas calificaciones		

CARTAS DESCRIPTIVAS

CARTA DESCRIPTIVA No. 1	CECYTEM LA PAZ					
Materia:	ORIENTACIÓN EDUCATIVA					
Nombre del curso:	Orientación Vocacional y Elección de Carrera					
Modulo: I	Sesión 1	Tema: Presentación del curso				
Fecha:	Lugar aula			Duración 50 minutos		
Competencias a desarrollar	Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos -Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.					
Aprendizaje Esperado	Los estudiantes conocerán el programa y curso de Orientación Vocacional y elaboraran el contrato grupal de manera activa y colaborativa.					
Contenido del tema:	Actividades	Método/Técnica	Apoyo didáctico	Productos esperados	Evaluación	Tiempo
PRESENTACIÓN DE CURSO	Presentación del curso, criterios de evaluación, normas	Participación de alumnos, lluvia de ideas.	Propuesta inicial de contrato grupal	Contrato grupal	Entrega de contrato grupal	50 min

RUBRICA
CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA MATERIA

Asignatura: ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Grupo:
Modulo: Orientación Vocacional y Elección de Carrera	Semestre:
Competencias genéricas a desarrollar <ul style="list-style-type: none">• Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue• Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.• Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.	
Objetivo del curso: Proporcionar al alumno los conceptos, herramientas y opciones educativas para una toma de decisión asertiva en cuanto a su elección vocacional, con un actitud autocrítica y basada en el conocimiento de las distintas opciones académicas y laborales; conociendo sus aptitudes, habilidades y destrezas, fortaleciendo valores y actitudes positivas que coadyuven a acciones específicas y que identifique intereses, aptitudes y limitaciones que lo orienten a plantearse metas, un proyecto de vida	
Nombre del Maestro:	
Fechas: del _____ al _____	Nº de horas: _____ Nº de sesiones: _____
Diagnóstico de conocimientos previos:	

ANEXO 4

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MÉXICO “LA PAZ”

PROGRAMACIÓN “TALLER ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO”

SEM	FECHA	TEMA	ACTIVIDADES	PRODUCTOS	EVALUACIÓN
1	10 SEP	PRESENTACIÓN	Presentación del curso Lista de materiales a ocupar Cuestionario diagnóstico de hábitos de estudio.	Temario Cuestionario diagnóstico	Diagnostica
2	17 SEP	1. Los hábitos de estudio en la vida escolar	Conceptos básicos Conociendo nuestras capacidades	Hábitos buenos y malos Cuadro referencial Lista de conceptos básicos	Lista de Cotejo
3	24 SEP	2. Planificación del estudio:	Recomendaciones para el estudio, errores al estudiar. Administración del tiempo y el lugar de estudio	Autoevaluación cuestionario Cuadro de metas Fotografía	Autoevaluación Lista de Cotejo
4	1 OCT	2. planificación del estudio	Marcando metas Realizar calendario personalizado, horario semanal	Calendario, Horario, Hoja de seguimiento de tareas y actividades	Lista de Cotejo
5	8 OCT	3. Técnicas de estudio: métodos de lectura, redacción, síntesis, etc	Realizar esquema y resumen. Redacción de una crítica Síntesis de un tema	Resumen y esquema	Lista de Cotejo
6	15 OCT	3. Técnicas de estudio: esquemas, mapas conceptuales, fichas.	Elaboración de esquemas, mapas mentales,	Mapa mental Mapa conceptual	Lista de Cotejo
7	22 OCT	3: Técnicas de estudio: estudio de las matemáticas, números, variables	Elaboración de gráficas, Tablas de fórmulas, parámetros Seguimiento, diagrama de flujo	Ficha-Formulario	Coevaluacion
8	29 OCT	4: Herramientas informáticas para el estudio	Consulta en internet, bases de datos.	Consulta de datos	Coevaluacion
9	5 NOV	5: El estudiante eficaz	Elaborar ficha del curso Repaso final	Libreta de evidencias	Carpeta de evidencias.
10	12 NOV	RECAPITULACIÓN	Evaluación final	Cuestionario abierto Evaluación de curso	Evaluación sumativa Coevaluación y Heteroevaluación

ANEXO 5

CUESTIONARIO diagnóstico sobre hábitos de estudio ORIENTACIÓN EDUCATIVA

ESCUELA: CECYTEM LA PAZ

SEMESTRE: _____ CICLO ESCOLAR: 2013-2014

NOMBRE: _____ ESPECIALIDAD: _____

GRUPO: _____ EDAD: _____ SEXO: M F

Instrucciones: A continuación se te presentan algunas preguntas, las cuales deberás contestar sinceramente según lo que se te pida

1. ¿Cuál fue tu promedio de la secundaria? _____
2. ¿Cómo considerarías tu desempeño general en la secundaria?
Muy bueno Bueno Regular Malo
3. ¿Cuál es la materia que más se te dificultó en la secundaria? _____
4. ¿Cuántas materias llegaste a reprobar en la secundaria? _____
5. ¿Cuál es la razón por la que decidiste continuar estudiante?
a) Me obligaron mis papas b) No tenía otra cosa que hacer c) Tener mi certificado de bachillerato
d) Aprender más cosas e) otro _____
6. ¿Quién está al pendiente de tus tareas y estudios?
a) padres b) yo c) nadie
7. Mayor grado de estudio de tus padres _____ y _____
8. ¿A que se dedican tus padres? _____ y _____

Instrucciones: A continuación se te presentan algunas preguntas, que tendrán que contestar sinceramente con un sí o no tachando la opción que consideres

	SI	NO
1.- ¿Trabajas siempre en el mismo lugar?		
2.- ¿El lugar que tienes para estudiar está aislado de ruidos?		
3.- ¿Te preocupas de que no haya personas o cosas en tu lugar de estudio que te impidan concentrarte?		
4.- ¿El lugar donde estudias tiene buena iluminación?		
5.- ¿Tiene tu habitación limpieza, orden y buena ventilación?		
6.- ¿Cuándo empiezas a estudiar, tienes a mano todo el material necesario?(diccionario, libros, etc)		
7.- ¿Estudias en una silla con respaldo que te permita sentarte apoyando bien tu espalda, sin posturas defectuosas?		
8.- ¿Tu silla es proporcionada en altura a la mesa de trabajo?		
9.- ¿Tienes un horario fijo para estudiar, jugar y descansar?		
10.- ¿Has realizado una planificación anotando el tiempo que debes dedicar a tu estudio diariamente?		
11.- Tu planificación ¿incluye el tiempo estimado que emplearás en el estudio de todas las asignaturas?		
12.- ¿Incluyes períodos de descanso en tu plan de estudio?		
13.- ¿Estudias al menos cinco días por semana?		
14.- Antes de comenzar a estudiar, ¿determinas tu plan de trabajo y el tiempo que vas a demorar en realizarlo?		
15.- ¿Parcializas tu estudio para no tener que preparar las pruebas el último día?		
16.- ¿Miras con interés al profesor cuando explica?		
17.- ¿Anotas las tareas que debes realizar en tu casa?		
18.- ¿Atiendes al profesor, tratando de entender todo lo que dice?		

19.- ¿Preguntas cuando hay algo que no entiendes?		
20.- ¿Participas en actividades de grupo en la sala de clases?		
21.- ¿Tomas apuntes de lo que los profesores explican?		
22.- Antes de tomar apuntes, ¿escribes la fecha y el título del tema?		
23.- ¿Divides tus apuntes por asignatura?		
24.- ¿Utilizas distintos colores de bolígrafo para tus notas?		
25.- ¿Anotas las palabras desconocidas y lo que no comprendes?		
26.- ¿Revisas y completas tus apuntes con otro compañero o con tu texto de estudio?		

27.- ¿Acostumbras a mirar el índice de un texto antes de empezar a estudiar?		
28.- ¿Realizas una lectura rápida del texto, previo al estudio más detallado?		
29.- ¿Te apoyas en los apuntes tomados en clase para estudiar una asignatura?		
30.- ¿Identificas las ideas principales de los textos?		
31.- ¿Subrayas las ideas principales de los textos?		
32.- Cuando tienes distintas fuentes de información para un mismo tema, ¿haces un resumen para terminar con una síntesis general?		
33.- ¿Utilizas en tu estudio habitual técnicas como el esquema, cuadros, gráficos, etc.?		
34.- ¿Asocias lo que estudias con conocimientos anteriores?		
35.- ¿Acostumbras a memorizar las ideas principales de un tema?		
36.- ¿Utilizas el diccionario para aclarar tus dudas con respecto a una palabra, tanto para su significado como para la ortografía?		
37.- ¿Marcas lo que no comprendes?		
38.- ¿Escribes los datos importantes que te son difíciles de recordar?		
39.- ¿Utilizas alguna técnica para memorizar estos datos?		
40.- ¿Repasas las materias?		
41.- ¿Pides ayuda a tus profesores, compañeros o padres cuando tienes dificultades en tus estudios?		
42.- ¿Mantienes tus cuadernos y tareas al día?		
43.- ¿Entregas a tiempo tus trabajos?		
44.- ¿Cumples con la planificación de estudio que te has propuesto para una sesión de trabajo?		
45.- ¿Utilizas el atlas como medio de consulta ante dudas geográficas?		
46.- ¿Haces esquemas o mapas mentales de las asignaturas?		
47.- al realizar los esquemas, ¿consideras tus propios apuntes?		
48.- ¿Utilizas los esquemas para facilitar la comprensión de los temas más difíciles?		
49.- ¿Destacas las ideas principales al hacer tus esquemas?		
50.- ¿Respetas la "sangría" para comenzar un párrafo?		
51.- ¿Consultas otros libros además de tu texto de estudio?		
52.- ¿Redactas tus trabajos en forma clara?		
53.- ¿Revisas la ortografía, redacción y limpieza de tus trabajos?		

54.- ¿Tienes claras las razones por las que estudias?		
55.- ¿El estudio es para ti un medio para aprender?		
56.- ¿Logras una buena concentración desde el comienzo de tu sesión de estudio?		
57.- Cuando faltas a clases, ¿procuras informarte de lo que se ha realizado y de lo que se va a realizar?		
58.- ¿Piensas que las personas deben estudiar para aprender y no sólo para aprobar una asignatura?		
59.- ¿Cuándo te has sacado una mala nota, intentas superar tu estado de ánimo continuando con interés en las materias?		
60.- ¿Tratas de entregar lo máximo de ti para obtener un buen resultado escolar?		

ANEXO 6

ACTIVIDADES DE APOYO AL ÁREA DE ORIENTACIÓN



**Platica sobre adicciones con
padres de familia**



Ofrenda día de muertos



**Plática sobre acoso escolar a
estudiantes del CECYTEM**



**Activación física con
estudiantes de quinto
semestre**



**Informe de Gobierno del
Estado de México**