



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE POSGRADO EN CIENCIAS POLÍTICAS Y
SOCIALES

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

Título: El análisis de hipermediaciones en la Educación virtual a distancia, un estudio de caso: el programa educativo del Bachillerato Digital de la Ciudad de México

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE MAESTRO EN COMUNICACIÓN

PRESENTA. Lic. Karla Edurne Romero Ramos

Tutor. Dr. Alejandro Byrd Orozco

Facultad de Estudios Superiores Acatlán, UNAM

Investigación financiada por CONACYT

MÉXICO, D.F, Octubre de 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria

Para:

Las *feministas* sin todo su trabajo, erudición y esfuerzo, las mujeres en el siglo XXI no podríamos decidir estar plenas.

Aura Ramos mi madre y **José Romero** mi padre que siempre está ahí para alentar mis logros académicos y profesionales con su amor incondicional.

Lorena Cruz Ramos por su apoyo y labor profesional, sin ello este logro no hubiera sido posible, te agradezco mucho.

María José mi hermanita que siempre está ahí para apoyarme para darme su cariño, empatía, chistes y amor fraternal.

Arturo mi hermano universitario que tanto orgullo me da, tengo mucho que aprenderte.

A mis sobrinos: **Octavio** y **Ángel** que siempre me enseñan a reírme de la vida.

Mis compañeros de Maestría y cómplices de interacciones comunicativas: **Ulises Pineda** y **Adina Barrera, Yarisol Maldonado**, sin esa amistad y apoyo esta etapa hubiera sido estéril y aburrida.

Marta Vera y **Farouk Isaak** que han sido muy solidarios en lo profesional conmigo y gracias al debate en torno a la Educación en Línea.

A toda la comunidad académica del **programa de Periodismo y Comunicación Colectiva de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán**, quienes buscan la continua innovación en planes y programas de estudio, se preocupan porque sus estudiantes estén al nivel de las exigencias del entorno social sin perder el sentido académico de la formación universitaria ni desdeñar la investigación en Comunicación en todos los rubros de la disciplina y el quehacer práctico relacionado con el ejercicio comunicativo; ustedes son los que me formaron en la investigación y docencia, gracias a sus enseñanzas pude concretar esta etapa sin sufrimientos y problemas estructurales; a tod@s ell@s, les dedico esta tesis con mucho respeto.

Agradecimientos para:

El **Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT)** por su financiamiento puntual a lo largo de estos dos años para el desarrollo de esta investigación, lo que permitió concretar una etapa personal y el cultivo de la investigación en Comunicación en México.

Al **Posgrado en Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM** y en específico a la **Facultad de Ciencias Políticas y Sociales** por darme la oportunidad de ampliar y profundizar mi desarrollo profesional y académico.

Al **Programa PAEP**, que me brindó dos financiamientos a lo largo de mis estudios de Maestría para exponer avances de esta investigación en Londres, Reino Unido y San Luis Potosí, México.

El **Dr. Alejandro Byrd Orozco** por su orientación siempre profesional, precisa y puntual a este trabajo de investigación, así como todo el apoyo y confianza que me proporcionó como mi tutor a lo largo del estudio en la Maestría en Comunicación.

A la **Secretaría de Educación del Distrito Federal** y al **Bachillerato Digital de la Ciudad de México** que me han dado la oportunidad laboral de aprender e implementar mejoras en mi trabajo y en específico a la **Mtra. María Elena Rodríguez** y al **Mtro. Ricardo Antonio Zavala** ya que sin su apoyo y confianza en el desarrollo del trabajo de campo en esta investigación, no hubiera sido posible la presentación de esta tesis.

A los alumnos: **Tomas Pablo Beristain Domínguez, Mireya Vargas Sánchez, Areli Valdés García, Fabiola Garduño Medina** sin su testimonio en las entrevistas a profundidad no hubiera podido indagar más en torno a las hipermediaciones.

A los **estudiantes de la materia de Habilidades Operativas** de la primera generación del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, sin su participación en la plataforma, no hubiera podido realizar la observación no participante de sus navegaciones en el ambiente virtual.

Al sínodo:

Dr. Rafael Reséndiz Rodríguez por su profesionalismo, sencillez y amabilidad así como sus comentarios acertados motivando el análisis profundo del objeto de estudio y sus enseñanzas teóricas en clase, las cuales han nutrido de manera sustancial la reflexión teórica-metodológica que presento a continuación. Le agradezco su aportación reflexiva a este trabajo como lector en los dos Coloquios de Maestría llevados a cabo lo largo del estudio de la Maestría.

Dra. Luz María Garay Cruz por su visión enciclopédica y acertada desde la Comunicación Educativa y su formación en Educación a Distancia que ha sido un elemento primordial en sus orientaciones hacia este trabajo de investigación, así como su amabilidad, disposición a la lectura de los avances de esta tesis para el segundo Coloquio de Maestros llevado a cabo en noviembre de 2013, sus comentarios fueron muy significativos.

Dra. Gladys Ortiz Henderson por la disposición, confianza y profesionalismo mostrado en la conformación de este sínodo, así como las aportaciones reflexivas, profesionales y laborales a mi experiencia en Investigación en Ciencias Sociales.

Dra. Erika Rueda Ramos por sus comentarios precisos, sus reflexiones y aportaciones a este trabajo de investigación, así como su disposición y profesionalismo para formar parte de este sínodo.

A mi profesora:

Dra. Aimée Vega Montiel por sus enseñanzas teórico-metodológicas en los cursos de Laboratorio I y II, los cuales alimentaron la claridad de esta investigación, su confianza y apoyo me permitieron alimentar mi formación de Maestría y su amor a la investigación feminista y a la UNAM me han inspirado muchísimo.

Informar no es comunicar; el proceso informativo se caracteriza por la transmisión de datos; informar no implica comunicar, pero en todo acto comunicativo se informa de algo.

Marco Silva

Muy pocos estudiantes reflexionan sobre lo que perciben en el texto, y en consecuencia no generan ideas nuevas, carecen de creatividad y no son constructores de su propio conocimiento.

Paulo Freire

Todo campo educativo no puede dejar de ser, en cierta forma, un espejo de lo que somos como sociedad.

Javier Reyes

No hay ningún artefacto que sea visionario.

Gustavo Cerati

Índice

Introducción	7
Capítulo 1. Las hipermediaciones, las mediaciones y la promoción de aprendizaje significativo	11
1.1.1. El concepto de hipermediación	21
1.1.2. El hipertexto y los hipermedia	23
1.2. Las hipermediaciones en la educación virtual a distancia	26
1.3. Mediaciones e hipermediaciones como marco teórico complementario en el análisis de la educación virtual a distancia	33
1.4. Características del aprendizaje significativo que idealmente deberá cubrir en la educación virtual a distancia (EVAD)	39
Capítulo 2. La educación a distancia en el Distrito Federal: el Bachillerato Digital la Ciudad de México (BADI)	42
2.1 El contexto y origen del Bachillerato Digital	47
2.2 Características del estudio del Bachillerato Digital de la Ciudad de México	50
2.2.1. Plan de estudios	51
2.3 Las figuras académicas	63
2.4 ¿Y los sujetos de estudio? Descripción de población del bachillerato. Los estudiantes que integran el Bachillerato a digital	75
Capítulo 3. La importancia comunicativa del análisis de la construcción de las Hipermediaciones en los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México y su relación con la promoción de aprendizaje significativo	78
3.1. Explicación metodológica de la observación no participante y la entrevista semiestructurada	80
3.1.1.Las técnicas utilizadas	82
3.2. Los principales hallazgos	86
3.3. Interpretación de los hallazgos y esbozo de propuesta comunicativa para la educación virtual a distancia	108
Conclusiones	131
Fuentes documentales	138
Anexos	CD

Introducción

En los últimos años la población mexicana que no ha sido privilegiada con un lugar en las aulas presenciales de las escuelas públicas de nivel medio o superior, ha optado por estudiar en un modelo educativo a distancia (también llamado en línea o en el argot empresarial e-learning), no se trata del concepto de educación presencial tradicional concebido a lo largo del siglo XX, sino de una manera *alternativa* de estudiar auto dirigida e independiente con el uso de la administración del tiempo, los avances de las TIC al servicio de la educación y gracias a la guía de un/a tutor/a o facilitador/a vía remota en el momento que mejor le convenga al/la estudiante de acuerdo a la administración de su tiempo.

Así, la población recurre a la formación a distancia cuando dispone de poco tiempo en su desplazamiento o debido a que su dinámica de vida le hace imposible dejar de trabajar, por consiguiente este tipo de modalidad se hace pertinente gracias a la transformación de las rutinas cotidianas en los tiempos actuales y se está haciendo muy popular, -ahí radica la importancia de la presente investigación-, ya que es importante generar la construcción continua de reflexiones que permitan mejorar la interacción comunicativa en la modalidad, así como el diseño de materiales para su estudio alojados en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Sin embargo, a pesar del aumento de los avances tecnológicos relacionados con la informática, la vida cotidiana no se ha modificado para que el ser humano se deslinde del trabajo diario y pueda tener más tiempos de esparcimiento, al contrario eso ha aumentado sus actividades, de ahí surge la importancia de reflexionar si *¿existe más comunicación?, ¿se aprende más?, ¿se adquiere mayor conocimiento de mejor forma?, ¿se ha desarrollado más la comunicación en el aula tradicional, a la que se da en una plataforma educativa o en un portal, entre un tutor/a o facilitador/a y alumno/a?*

Ante este panorama, existe la urgencia y la exigencia de la constante actualización y aprendizaje, por ello una de las innovaciones educativas de los últimos 10 años es la Educación a Distancia de manera virtual, si bien existía la modalidad en sí misma como abierta/a distancia (presencial), ahora se ha *echado* mano de la tecnología para elaborar materiales que se publican en un portal alojado en un servidor en donde un/a usuario/a consulta y realiza sus actividades dentro de un tiempo estipulado y es evaluado por un/a tutor/a.

En este sentido conocer cómo se dan las *hipermediaciones* en los/as estudiantes que cursan estos programas académicos, permite conocer de qué manera se vinculan tanto con los contenidos del curso, como la interacción comunicativa que manejan con los compañeros y el/la tutor/a y el uso de las herramientas técnicas de las que se valen para hacerlo.

Analizar las *hipermediaciones* permite interpretar cómo se da el proceso educativo de guía/aprendizaje entre el/la tutor/a por medio de la plataforma educativa y los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, lo que permite desarrollar reflexiones con relación al uso que se les da a las herramientas de comunicación y en la manera en que *hipermedian* los contenidos proyectados en la asignatura, es una buena aportación a la línea de investigación de comunicación y educación, sin dejar de lado las características sociodemográficas y culturales de los/as estudiantes.

Por ello, el objetivo general de la presente investigación es: Analizar las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del Bachillerato Digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, por medio del estudio de las materias en línea y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma educativa.

En el primer capítulo: “*Las hipermediaciones, las mediaciones y la promoción de aprendizaje significativo*” se presenta la explicación teórica de los principales conceptos del problema de investigación, para ello se problematiza el objeto de estudio argumentando la pertinencia de la hipermediación vinculado a elementos como el hipertexto e hipermedia y el sentido de su relación con los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, el ambiente virtual de aprendizaje y el análisis del concepto en la educación virtual, también se menciona la importancia de retomar a las mediaciones y el concepto de aprendizaje significativo como un acercamiento reflexivo.

En el segundo capítulo: “*La educación a distancia en el Distrito Federal: el Bachillerato Digital la Ciudad de México (BADI)*” se describe el contexto, los modos de comunicación de tutores/as y estudiantes por medio de las herramientas de la plataforma educativa, también se aportan datos contextuales de los sujetos de estudio y se intenta describir lo que sucede actualmente con el Bachillerato Digital de la Ciudad de México enfatizando la importancia del elemento comunicativo.

En el tercer capítulo: “*La importancia comunicativa del análisis de la construcción de las Hipermediaciones en los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México y su*

relación con la promoción de aprendizaje significativo”, se presentan los resultados del trabajo de campo, los resultados de la aplicación de las dos técnicas de investigación social: observación no participante y entrevista semiestructurada, para poder justificar la presentación de los principales hallazgos y se formula un esbozo de propuesta de comunicación a manera de modelo en donde se incluyen también reflexiones aplicables para la educación virtual a distancia.

Al terminar los tres capítulos se hace la presentación de las *conclusiones* con las principales reflexiones resultantes y las posibles áreas de desarrollo para un trabajo de doctorado si es el caso. En las *fuentes documentales* se hace la concentración de las publicaciones que alimentaron parte de esta investigación.

Los anexos de esta tesis constan de *siete apartados*, los cuales tienen el propósito de aportar trabajo documental que sea de utilidad para otras investigaciones relacionadas con este tema, en donde:

- El primero corresponde al diario de campo de la observación no participante, se presenta la evidencia de la concentración de las anotaciones referentes a la aplicación de la técnica, así como el desarrollo teórico-metodológico y se justifica el cruce con las categorías explicadas en el capítulo tres.
- El segundo tiene relación con una adhesión a la explicación del aprendizaje significativo, en donde se rescata todo el desarrollo previo que se realizó en torno al concepto con su tipología de acuerdo a los planteamientos teóricos de Ausubel y tiene el objetivo de aportar una referencia complementaria a lo que se explica en el marco teórico de esta investigación, delimitando las implicaciones de analizar el aprendizaje significativo, lo cual supera los propósitos de esta investigación, además de aportar información adicional para investigadores que deseen utilizarla y estén interesados en el tema.
- El tercero corresponde a la matriz de análisis de la entrevista semiestructurada, en donde se explica el instrumento analítico de los discursos de los estudiantes del Bachillerato Digital de una manera organizada y esquemática, como evidencia y referencia de esta fase del trabajo de campo.
- El cuarto corresponde al glosario de esta investigación en donde se hace una recopilación de los principales conceptos del objeto de estudio de esta tesis.
- El quinto se presenta el instrumento complemento de análisis del aprendizaje significativo, como aporte documental para quien consulte esta tesis pueda emplearlo si dispone de más

tiempo para desarrollar una investigación relacionada con el análisis del aprendizaje significativo virtual.

- En el sexto se adjunta el protocolo de investigación completo el cual fue una guía fiel para el desarrollo de esta tesis.

Los anexos están disponibles para la versión impresa en un CD adjunto, en la versión en PDF será parte del cuerpo del archivo electrónico.

Capítulo 1. Las hipermediaciones, las mediaciones y la promoción de aprendizaje significativo

“Existe el riesgo de un excesivo culto a la tecnología y una sobrevaloración de sus virtudes. Por ello, conviene destacar una vez más la subordinación de la tecnología al hecho educativo y la inutilidad del uso de poderosas herramientas informáticas si no están en el marco de una planificación institucional”.

Informe de evaluación de plataformas elaborado por el Gabinete de Tele-Educación (GATE) de la Universidad. Politécnica de Madrid. Documento en línea

El primer capítulo tiene la finalidad de presentar la explicación teórica de los principales conceptos del problema de investigación de esta tesis, para ello se hará el planteamiento del problema del objeto de estudio, argumentando la pertinencia del concepto de *hipermediación* vinculado a elementos como el hipertexto e hipermedia, así como su relación con los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México en el análisis de las hipermediaciones en la educación virtual enfatizando la importancia del concepto de mediación y aprendizaje significativo como un acercamiento reflexivo.

Lo anterior tiene el objetivo de explicar el abordaje teórico, así como la posición política que se tomará para llegar a la solución de la pregunta general de investigación, por ello se busca responder el siguiente cuestionamiento:

- *¿A qué se refieren los términos hipermediaciones, mediaciones y aprendizaje significativo?*

Y con base en ello

- *¿Cuál es su relación con los/as estudiantes y la modalidad virtual del programa del Bachillerato Digital de la Ciudad de México?*

México enfrenta el reto económico de infraestructura con el cambio tecnológico, para ser parte de las llamadas *economías modernizadas* el país tendría que intentar adaptarse rápidamente a este contexto, -y muy a pesar de su condición contextual, económica y política-, intentar disminuir la brecha digital, con el objetivo de crear nuevas sociedades *de la información y del conocimiento*, lo cual motiva el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación con el ideal de mejorar la calidad de vida de su población.

Pero *¿Cómo adaptar un país a este contexto si existe desigualdad social?*, sin cubrir las necesidades básicas en ciertas comunidades de México el asunto se complejiza. El gobierno mexicano ha enfatizado en sus informes y planes de desarrollo cada que inicia una administración gubernamental (seis años) desde que inició el siglo XXI, la importancia de promover la educación, el acceso a las tecnologías de información y comunicación (TIC's)- lo cual ha sido considerado como derecho humano-, y la apropiación de sus técnicas de uso en la población en general:

“La comunicación también se encuentra ligada a los derechos culturales, como lo expresa el Artículo quinto de la Declaración de la UNESCO sobre Diversidad Cultural: “Todas las personas tienen el derecho a expresarse por sí mismas y a crear y diseminar su trabajo en la lengua de su elección, particularmente en su lengua materna; todas las personas tienen el derecho a una educación de calidad que respete plenamente su identidad cultural” (UNESCO 2002 en Derechos humanos y comunicación, 2009).

Los 4 pilares que establece la UNESCO (2002) en materia de educación son los siguientes:

- 1) Aprender a conocer
- 2) Aprender a hacer
- 3) Aprender a vivir juntos
- 4) Aprender a ser

En este sentido la formación que se le da al/la estudiante de la modalidad virtual tendría que ser integral y se tendría que tomar en cuenta su situación personal y contextual en el diseño de herramientas digitales aplicadas a la educación y que al mismo tiempo sean accesibles a un grupo social en específico, lo que cobra relevancia porque podría motivar la construcción de instrumentos significativos en el ámbito educativo, la educación para los medios, o bien la generación de casos de estudios exitosos en el tema educativo, así se percibiría al uso de TIC como un verdadero factor clave en la cobertura y la mejora educativa en aras del desarrollo social del país.

Los artefactos se han creado y transformado durante el desarrollo de la propia actividad cotidiana y con ellos una particular cultura en su uso y el significado atribuido, por ello debido a su naturaleza, es necesario siempre tenerlos en cuenta en cualquier análisis, es este sentido cobra relevancia los artefactos como elementos inseparables de las acciones humanas, así el aprendizaje mediado por herramientas tecnológicas de cualquier tipo adquiere otra dimensión y ahí es donde cobra relevancia la educación virtual a distancia.

La relevancia de indagar cómo se usan las herramientas de la plataforma educativa o si el estudio del bachillerato colabora en el desarrollo de habilidades y conocimientos no sólo técnicos, sino relacionados con prácticas creativas que propicien en un segundo momento el aprendizaje significativo de los contenidos de las materias que se ha ido estudiando a lo largo del programa académico es nodal en este estudio de caso, para poder construir interpretaciones preliminares que puedan colaborar en propuestas futuras de modelos educativos exitosos en lo referente a esta modalidad pero con el factor comunicativo como un elemento motivador en la promoción de la Educación Crítica.

Para poder desarrollar este análisis se tendrá que caminar por dos carreteras, la primera el análisis del ambiente virtual ¿qué sucede ahí?, ¿cómo participan los actores implicados? y en un segundo momento ¿cómo interactúan los estudiantes con el ambiente virtual?, ¿cómo construyen significado el/la estudiante a partir de la estructura reticular que le proporciona la plataforma educativa?, por

ello el tema macro que se desglosará es la Internet y el desarrollo de sus herramientas, en este caso implementadas en el ámbito educativo.

Entonces, si la educación está considerada como un pilar fundamental en el desarrollo del ser humano y de la sociedad, *¿Qué pasa con los avances que ha tenido la Internet?* La rapidez con la que navega la información y los desarrollos que ha tenido, exige la actualización y la capacitación a los nuevos conocimientos emergentes en el menor tiempo posible, así como adaptarse con más rapidez a las *innovaciones tecnológicas*, en este tenor el tema educativo no queda fuera de este contexto con la implementación de la Educación Virtual a Distancia (EVaD).

Si bien existía la modalidad en sí misma como abierta (presencial), en los últimos años se ha *echado mano* de los avances relacionados con las herramientas de Internet en cuanto a interfaces o plataformas para elaborar materiales que se puedan publicar en un portal alojado en un servidor en donde un/una estudiante consulta y realiza sus actividades, tareas dentro de los tiempos estipulados, lo cual genera una evaluación por parte del tutor (*se explicará esta metodología de enseñanza en el apartado contextual: segundo capítulo*).

La aceptación social de la formación virtual ha cobrado importancia en la actualidad, gracias a las múltiples tareas (*multitask*), para poder cubrir con las responsabilidades cotidianas, los avances en la tecnología no sólo han traído comodidades, sino un número de exigencias que ha complejizado el actuar cotidiano de los/as estudiantes en diferentes ámbitos.

De ahí surge la importancia de plantear los siguientes cuestionamientos:

- ✓ *¿Cómo creen que aprenden los estudiantes de la modalidad a distancia?*
- ✓ *¿Cómo se desarrolla la comunicación en un ambiente virtual de aprendizaje, entre un/a tutor/a y un estudiante?*

Para que exista un proceso de atribución de significado al entorno en el que se vincula el/la estudiante, éste desarrolla un proceso de consumo simbólico, por ello:

¿Cómo construyen las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del Bachillerato Digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, a partir del estudio de las asignaturas proyectadas en la plataforma educativa y el uso de las herramientas de comunicación?

Para poder llegar a una respuesta, también se hace necesario hablar de los enfoques didácticos y pedagógicos que generalmente se emplean en la EVaD, actualmente la modificación del paradigma educativo bajo el esquema de competencias ha complementado la justificación pedagógica de la modalidad virtual a distancia y es el escenario en donde se diseña y ocurre una dinámica educativa.

En este sentido, se ha concebido el planteamiento y reflexión teórica-pedagógica-didáctica como abierta al aprendizaje colaborativo y al constructivismo, en síntesis se ha motivado a la llamada implementación y motivación del aprendizaje significativo en el programa académico a distancia gubernamental del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, esto es a partir de la explicación institucional que ha dado la Secretaría de Educación del GDF.

Si se parte del supuesto en donde se considera que las y los estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México tienen poca comunicación y contacto con el tutor/a y sus compañeros/as, lo cual los hace sentir aislados y tienden a abandonar el programa académico, ante lo cual se puede pensar que existe un problema en la comunicación a lo largo del estudio de las materias y por ende podría generar que no se propicie el aprendizaje significativo, aunado al elemento reticular, -debido a que quienes no se adaptan al mismo-, no buscan resolver dudas y tienden a fracasar en este tipo de modalidad.

En este trabajo de investigación se considera al estudiante como un sujeto activo que forma su propio criterio para comunicarse y propiciar algún aprendizaje a partir de los materiales que se proyectan en la plataforma educativa y las orientaciones del/la tutor/a a lo largo del estudio de cada materia, así como las *navegaciones* en el ambiente virtual de aprendizaje, a partir de una estructura preestablecida en la interface del aula virtual, lo cual genera varios escenarios de análisis, por ello se presentará de manera desglosada los elementos teóricos que se van a tomar en cuenta en el trabajo empírico de esta investigación, y se comenzará con la plataforma educativa, para después detallar en qué consiste el término de hipermediación, así como la pertinencia de su estudio y la explicación del término de aprendizaje significativo.

Es importante destacar que para poder analizar un proceso de aprendizaje, no se debe dejar de lado a la comunicación como elemento primordial, la cual en este caso, se da por medio de un ambiente virtual con ayuda de una interface que posee una estructura determinada de navegación preestablecida, la Internet y los/as sujetos/as que son figuras remotas que están administrando tanto las contingencias tecnológicas (*el personal que está al pendiente de la plataforma y los materiales*), como la operación institucional del programa educativo (*las figuras académicas que monitorean el*

proceso de aprendizaje de los/as estudiantes), por ello esta explicación se abocará a varios elementos a lo largo de este capítulo y el siguiente, lo que permitirá explicar detalladamente los elementos que componen al objeto de estudio.

En primer lugar no se dejará de lado el aspecto tecnológico que permite el acto educativo de manera virtual y en segundo lugar tomar en cuenta a los/as estudiantes que interpretan éstos materiales, aquí se tendría que explicar quiénes son ellos, cómo estudian, en qué condiciones y cómo construyen las hipermediaciones.

Otro elemento que no se perderá de vista es la situación contextual, es decir cómo surgió el bachillerato, bajo qué condiciones y el modelo educativo en el cual fue gestado, lo que lleva a poder analizar (en un segundo momento) si cumple los cometidos iniciales institucionales (propósitos de aprendizaje) en el momento que el estudiante termina cada materia del Bachillerato Digital, rescatando el perfil sociodemográfico en este programa académico.

De esta manera el elemento que se explicará en primer lugar es la plataforma para el aprendizaje en línea o plataforma educativa, concepto que será utilizado de manera indistinta o como sinónimo también de LMS (en sus siglas en inglés *Learning Management System*), aula virtual o bien como se la ha llamado también en la “jerga” de la Educación virtual a distancia: *Ambientes Virtuales de Aprendizaje* (AVA), en todos los casos, como diría Roquet (2008) se refiere: a un paquete de software para la creación de cursos y sitios web basados en Internet, en donde se permite administrar y alojar materiales educativos para ser visualizados a la distancia en una computadora con Internet, al acceder a la página correspondiente, también contienen diversas herramientas de comunicación que permiten la interacción entre estudiantes y tutores, así como opciones para subir archivos que puedan ser evaluados (p. 95), todo irá en función del modelo educativo de cada institución y el diseño instruccional previamente utilizado.

El ambiente concreto en donde se desarrollan las interacciones comunicativas, así como el acto educativo es la plataforma, ya que es el escenario virtual en donde queda la evidencia concreta de las navegaciones del/la tutor/a y el/la estudiante, las cuales son manifestadas en *historiales de acceso*, los cuales quedan *grabados o reportados* en el LMS (solo el administrador de la plataforma lo puede consultar o personal autorizado con privilegios de acceso), es ahí donde radica la pertinencia del LMS como elemento de análisis, ya que es el escenario virtual y simbólico en donde comienzan a construir las hipermediaciones los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México.

Otro elemento que no debe perderse de vista es la Comunicación como proceso base de la Educación, ya que es primordial en el Aprendizaje de contenidos educativos a distancia, lo cual también va relacionado al contexto del desarrollo de las tecnologías de información, comunicación-educación, así como su adaptación a las prácticas escolares con la promoción política gubernamental de sus implementaciones en las *supuestas* mejoras de la población en general.

El móvil de esta investigación es dar cuenta si este tipo de programas educativos a distancia coadyudan y motivan a que se pueda propiciar (en un segundo momento) aprendizaje significativo en sus estudiantes por medio de la comunicación en la plataforma educativa, lo cual puede dar inferencia al análisis de las hipermediaciones, problematizar la manera en cómo operan los programas a distancia, monitorear sus áreas de oportunidad y rescatar las fortalezas. También se busca reflexionar en el apartado de conclusiones si existe realmente una nueva modalidad educativa o se están reproduciendo prácticas poco viables para la formación virtual.

En este tenor, se llamará Educación Virtual a distancia (EVaD) al Bachillerato Digital de la Ciudad de México, ya que la Educación a distancia también se ha manejado como sinónimo de Educación abierta pero presencial, programas educativos como los de la Universidad Nacional Autónoma de México (SUA) son un ejemplo, debido a que lo han manejado de esta manera, no obstante este programa gubernamental tiene la característica de ser remoto y practicado totalmente en un ambiente virtual de aprendizaje, de ahí la pertinencia de la especificación.

En los últimos ocho años debido a los crecientes avances en el desarrollo del software y el código abierto, se ha logrado implementar *Learning Management System (LMS)* con sus siglas en inglés que es un Sistema de Administración del Aprendizaje, la cual se le ha denominado plataforma educativa, aula virtual o Ambiente Virtual de Aprendizaje, en donde se deja la evidencia del acto educativo por medio del uso de las herramientas de aprendizaje y de comunicación, así como la navegación de los contenidos en línea. El entorno virtual de aprendizaje donde se desarrolla la Educación Virtual a Distancia es la plataforma educativa, que es un portal donde se alojan las materias que estudiarán los/as estudiantes del Bachillerato Digital, también funciona como soporte comunicativo para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

También denominados ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), concepto que alude a un paquete de software para la creación de cursos y sitios web basados en Internet, la cual permite administrar y alojar materiales educativos para ser visualizados a la distancia en una computadora con acceso a Internet, también contienen diversas herramientas de comunicación que permiten la interacción retoma entre estudiantes y tutores o bien, con las figuras administrativas como soporte técnico o el

líder académico, así como opciones para *subir* archivos para ser evaluados; todo irá en función del modelo educativo de cada institución y el diseño instruccional de los contenidos del Bachillerato Digital, aunque sus análisis y reflexiones dan motivo para otras investigaciones.

Para poder interactuar dentro de un sistema virtual de la plataforma educativa, el/la usuario/a debe adaptarse a la metodología de uso de los recursos tecnológicos (*por ejemplo las herramientas de comunicación como foro o mensajero*), a la navegación predeterminada y al modelo educativo y didáctico que establece el Bachillerato, así como la dinámica de evaluación (*entrega de los reportes de actividades, para poder obtener una calificación al final del curso o la realización de evaluación final por unidad temática o examen por materia*), así como al proceso administrativo.

Cuando los estudiantes emplean los recursos que ofrece la plataforma tienen que desarrollar una *técnica para su manipulación*, como Pimentel lo indica, (2004, p. 26) él habla sobre la técnica, la cual se asocia a las habilidades para manipular herramientas, es decir una herramienta, -valga la redundancia-, forma parte de la esfera técnica. La tecnología representa, en cambio, los escenarios del discurso, representa una lógica propia, a la cual deben adaptarse los/as estudiantes.

Como se mencionó, los/as estudiantes se les asigna una estructura predeterminada de navegación en la plataforma y una estructura institucional de requerimientos académicos (*calendarios y modos de estudio preestablecidos*), de esta manera, se les motiva primero a cursar el módulo propedéutico cuando inician su Bachillerato, para aprender la dinámica técnica y pedagógica de la interface en la cual van a estudiar, esta fase sirve como filtro inicial, ahí se dan cuenta los/as participantes si esta modalidad les acomoda.

En consecuencia cada estudiante percibirá y se apropiará de cada herramienta de acuerdo al desarrollo de las habilidades al iniciar del estudio del Bachillerato, más las que aprendan en cada materia, de esta manera los/as que tengan más habilidades tecnológicas desarrolladas (*hasta ese momento*) se les facilitará el uso de la plataforma, aunque no necesariamente los/as que no tengan experiencia previa no pueden desarrollar esas competencias tecnológicas; *la técnica* para estudiar en la educación virtual a distancia usando las herramientas correspondientes así como el estudio de las materias, está soportada en un recurso multimedia global que es la plataforma (*diseñado para toda una comunidad académica y administrativa*), pero que se apropia de manera particular en cada uno de ellos de acuerdo a una dinámica en específica. (Pimentel, 2004 p. 27).

En el campo de la comunicación, los programadores preparan las herramientas de comunicación que traen predeterminadas el Moodle (LMS) que es la interface del Bachillerato Digital y las adapta

a las necesidades del programa académico y su modelo pedagógico y de comunicación, lo cual permite según Pimentel la coexistencia de las relaciones entre usuario/a (estudiantes y tutores/as), la acción (el proceso de aprendizaje) el objeto material (las materias alojadas en la plataforma) o inmaterial (las percepciones de los aprendizajes de los/as actores/rices, así como las apropiaciones de la dinámica de aprendizaje virtual). Las herramientas aparecen como extensiones del cuerpo o como virtualización de las acciones que sucedían antes en un entorno educativo físico (p. 28). Cabe destacar que la descripción de los elementos que componen la plataforma del Bachillerato Digital, serán presentadas en el capítulo dos de esta investigación.

Un elemento importante del tipo de comunicación que se da en la plataforma educativa es la comunicación asincrónica, la cual se da a lo largo del día, en un rango de tiempo (*temporalidad en días*), ahí es donde se presenta un diseño creativo de una situación educativa concreta de manera virtual, tratando de permitir la interacción desde lugares remotos de manera organizada.

Después de describir el escenario simbólico donde se desarrolla el acto educativo y comunicativo, es preciso mencionar otro elemento que se propone en este trabajo de investigación y es el análisis de las hipermediaciones, concepto acuñado por Carlos Scolari como una aproximación reflexiva al entorno digital a partir de la reflexión teórica de la mediación de Jesús Martín Barbero, pero con el agregado de la reflexión de la comunicación digital a partir de la integración de las interfaces a los actos comunicativos.

Por ello en este marco teórico se complementa la reflexión de Scolari con referentes de la Educación virtual y el objeto de estudio a analizar, lo cual es una aportación al concepto con argumentación no sólo desde las mediaciones, sino con la construcción reflexiva desde un objeto de estudio en específico, lo que intenta llenar de manera aproximada algunos huecos e invitaciones-provocaciones que hace Scolari en el concepto de hipermediación.

En este sentido, primero se explicará a la mediación, -siguiendo a Martín Barbero (1989)- como el lugar de donde provienen las constricciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural (p. 233). En donde rescata tres lugares de mediación: la cotidianidad familiar, la temporalidad social y la competencia cultural (los cuales serán explicados con más detalle en un siguiente apartado).

Para este análisis se retomarán estas categorías, pero en el caso de la cotidianidad familiar, se tomará en cuenta, la vida cotidiana en general y se manejará en un aspecto más amplio que sólo el ámbito familiar, ya que se considera a la interacción que tienen los/as estudiantes con la educación

virtual está permeada no sólo por este elemento de manera individual, sino con un sin número de factores como lo son las rutinas y actividades diarias con sus respectivos horarios, por ejemplo la actividad laboral, el aprendizaje previo al bachillerato, la situación socioeconómica de cada estudiante, así como su interacción familiar, lo cual tiene relación con el tiempo que le otorga al estudio y la manera en cómo decide relacionar el aprendizaje adquirido en cada fase del estudio en el programa académico.

Si se retoma a Martín Barbero, se rescatará su tipología de *mediación* como elemento de análisis, no obstante es preciso mencionar por qué se decidió trasladar la mediación a la hipermediación, debido a que se considera pertinente desarrollar ejercicios teóricos sobre la comunicación y cultura digital, lo que significa prestar atención al proceso en el cual la teoría es también una práctica cultural que trata de explicar el entorno en la cual fue pensada, producida y difundida, en este sentido habría que tomar en cuenta también el medio a partir del cual se está construyendo esa mediación, en este sentido es a través de un recurso de hipermedios, retomando la idea de Scolari (2008) en donde menciona que la comunicación es entendida como un conjunto de intercambios, hibridaciones y mediaciones dentro de un entorno donde confluyen tecnologías, discursos y culturas (p. 26).

Pero *¿qué son los hipermedios?* Podría decirse que es una manera de organización de cierta información empleando recursos de la técnica informática retomando video, audio, animaciones, hipervínculos e hipertextos, lo veremos con más detalle en el siguiente apartado.

1.1.1 El concepto de hipermediación

El empleo del concepto de hipermediación tiene que ver con el *consumo* de hipertextos e hipermedia de la plataforma educativa del aula virtual del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, se les considera así porque la hipertextualidad contiene ciertas características particulares que demandan la comprensión del alojamiento de los textos en interfaces virtuales, tanto en su lectura (los usuarios) como en su diseño y elaboración (las personas creadoras y diseñadoras de los ambientes).

Las personas que preparan materiales para los medios en línea, se han dado cuenta que los requerimientos difieren mucho a los que se establecían para los materiales de papel, ya que no sólo implica un cambio de identidad profesional, sino la modificación en roles de trabajo, lo que genera la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades para crear las características óptimas para su presentación y navegación.

En este sentido la hipertextualidad contiene características que demandan una nueva comprensión del texto que se consume o consulta, por ello se practica estrategias diferentes para su diseño y escritura, en este sentido cobra relevancia emplear una teoría que hable de las hipermediaciones, ya que se habla de un medio digital y la interacción con los contenidos del bachillerato (las materias) y sus herramientas de comunicación y contenidos, los cuales aluden al hipertexto y a lo hipermedia, para que el/la usuario/a y/o estudiante pueda edificar algún tipo de aprendizaje.

Los/as usuarios/as al revisar los hipertextos en Internet, se detienen en los elementos, en teoría buscan las partes que son de su interés y deciden *qué estudiar*, algunos solo prestan atención a los componentes que llaman más su atención, así cada usuario va definiendo qué hace con lo que encuentra y el uso que le dará, aunque habría que destacar cómo la estructura de la plataforma, interviene en la influencia de consulta de los contenidos de las asignaturas.

Se podría decir que las personas que encuentran hipertextos en línea cuando comienzan el uso de éstos ambientes, se preguntan lo siguiente, siguiendo a Pimentel (2004):

- ✓ *¿Cómo interactuaré en este nuevo ambiente?*
- ✓ *¿Cómo navegaré la información que iré leyendo, viendo o escuchando?*
- ✓ *¿Cómo asimilaré la información para convertirla en conocimiento?*

Aquí cobra importancia la manera en cómo se presentan los contenidos hipertextuales y con qué estrategia se van diseñando, por ello los creadores que diseñan este tipo de materiales en un medio digital, tendrán que invitar al lector-estudiante (el 80% de los contenidos son de lectura) a construir y activar su propia ruta de navegación; y tendrán que cumplir la función de facilitar el entendimiento del contenido y su consulta, mediante la organización de los elementos convirtiéndolo en un ambiente interactivo y de fácil uso.

La plataforma educativa, en esta tónica, tendría que cumplir esta serie de parámetros si es que está a la par de los últimos avances tecnológicos del entorno, como se tiene conocimiento la educación no va a la par y tiene que ir evolucionando conforme la apropiación, adaptación y desarrollos tecnológicos de las técnicas digitales desarrolladas hasta ese momento, así como los recursos más populares y más usados, los mecanismos de diseño y el entendimiento de los usos de los recursos interactivos y su aplicación didáctica al contexto de la población a la cual va dirigida.

A continuación se rescatará el concepto de *hipertexto e hipermedia*, se hará en el siguiente apartado.

1.1.2 El hipertexto y los hipermedia

La estructura de los materiales digitales del Bachillerato Digital es el hipertexto, el cual no se recorre de manera lineal, ya que intervienen diversos recursos que conforman el todo y está implicado el/la usuario/a (estudiante) –usuario/a (tutor/a) en la interacción con esos contenidos y herramientas de comunicación.

Cuando las personas que consumen el hipertexto han comprendido la estructura diversa de organización y su presentación en el sistema de la plataforma educativa, tendrían que convertirse en revisores, estudiantes críticos y estratégicos de los contenidos, porque los creadores buscan adaptar al usuario de manera más rápida a los nuevos usos que van teniendo las interfaces.

La introducción del hipertexto en la educación ha cobrado relevancia en los últimos ocho años y ha dado la oportunidad de agregarle recursos a la didáctica de la enseñanza y capacitación, en otros casos ha sido el factor relevante para permitir a las personas que trabajan y en su momento no pudieron estudiar su preparatoria lo hagan a distancia aprovechando los avances de las herramientas informáticas y la Internet, el diseño de los hipertextos, la implementación de la educación virtual a distancia y las herramientas de comunicación integradas, así como la adaptación social de los últimos años a los cambios tecnológicos de la población.

El término hipertexto e hipermedia fue acuñada en 1965 por Theodore Holm Nelson y definió al primero como una “*lectura no secuencial*”, así es una presentación de la información, como una red de nodos enlazados a través de las cuales los lectores pueden navegar libremente de manera no lineal”, ya que permite la coexistencia de varios autores como la Wikipedia, ya no se reconoce los roles tradicionales de autor y lector, sino que se van mezclando porque van realizando esas funciones de manera mixta e interrumpida y las posibilidades de presentación de la información son casi ilimitadas con múltiples rutas de lectura motivando las interpretaciones diversas de los/as usuarios/as que consumen esos hipertextos y se va adecuando para el mundo digital. (Hipertexto: qué es y cómo utilizarlo para escribir en medios electrónicos, julio 2003 en Eduteka).

En el caso de Michael Bieber define el Hipertexto como un sistema que enlaza las piezas de información y utiliza esas conexiones para acceder a otras piezas de información relacionadas, así un elemento de información o nodo puede ser desde una simple idea hasta la porción de un documento, por ello es una Red de nodos que están Inter-relacionados o enlazados y le permite a un autor crear los nodos y los enlaces entre ellos, permitiendo al usuario-lector recorrerlos; esto es, navegar de un nodo a otro utilizando esos enlaces (Hipertexto: qué es y cómo utilizarlo para escribir en medios electrónicos, julio 2003 en Eduteka).

Por lo general, el sistema de Hipertexto señala los puntos de enlace o indicadores dentro del nodo, por eso uno de los ejes son los textos subrayados en los documentos de la Web que se ven en los navegadores. Cuando el/la usuario/a selecciona el enlace indicado o marcado, el sistema de Hipertexto recorre, busca y exhibe el nodo que está al otro extremo del enlace.

Si un solo marcador representa múltiples enlaces, el sistema de Hipertexto le presenta al/ la usuario/a una lista de enlaces disponibles (los diseñadores de sistemas deben priorizar, filtrar, o establecer niveles, si consideran que el número de enlaces puede rebasar al/la usuario/a).

A continuación un ejemplo de hipertexto de manera gráfica:



Figura 1. De acuerdo al esquema, así es como se va estructurando la información, de manera esquemática para conformar un hipertexto.

Fuente. Bianchini, A. (2000) *Conceptos y definiciones de hipertexto*. Recuperado de <http://ldc.usb.ve/~abianc/hipertexto.html>

Entre los principios de diseño en la interface de usuario de Hipertexto recomiendan que cuando el propósito o destino del enlace no sea claro, el creador coloque a éste un título con instrucciones de navegación. El sistema de Hipertexto incluye muchas características de navegación, anotación y configuración, que se apoyan en la estructura de los nodos y los enlaces para ayudar a los creadores y a los lectores-usuarios.

Los términos de Hipertexto e Hipermedia no son sinónimos, ya que el primero se refiere a elementos de texto relacionados, mientras que el segundo que es un acrónimo que combina las palabras Hipertexto y Multimedia e incluye relaciones entre elementos de cualquier tipo de medio (texto, imágenes, sonidos, animaciones, videos, entre otros recursos), otro elemento a rescatar del segundo concepto es que permite al usuario leer, co-escribir y comprender información de manera más efectiva, lo que lleva a reducir la probabilidad de desorientación del estudiante; por ello se sugiere al creador del ambiente, proporcionar señales contextuales que le ayuden a navegar fácilmente en el documento.

Así, la estructura del hipertexto debe tomar en cuenta el perfil de los/as usuarios/as que interactuarán con esos contenidos, para tener mejores resultados comunicativos y de comprensión, en este sentido, las asignaturas del Bachillerato Digital son mayormente hipertextuales pero también hipermedia, ya que se estructuran de diferentes elementos multimedia insertados como objetos y complementan el texto de los contenidos.

Por ello es pertinente también mencionar antes de describir y explicar el concepto de hipermediación que la plataforma tiene una estructura preestablecida, la cual será explicada con más detalle en el segundo capítulo de esta investigación.

“El hipertexto es una red de usuarios interactuando entre sí mediatizados por documentos compartidos y dispositivos de comunicación. Esta capacidad de crear redes es uno de los componentes fundamentales de las nuevas formas de comunicación. El Hipermedia se usa como una extensión lógica de la palabra hipertexto donde se cruzan e integran (...) elementos de audio, video, texto escrito y enlaces no lineales (...) para crear un medio no lineal de información. Esto lo contrasta con el multimedia (...) La World Wide Web es un ejemplo de hipermedia, mientras que una presentación cinematográfica no interactiva es un ejemplo de multimedia estándar debido a la ausencia de los enlaces”. (Scolari, 2008, pp. 93 y 113)

El hipertexto no constituye en sí, una ideología, sin embargo las tecnologías sobre las cuales opera sus consecuencias son amplias y provienen de algún lugar, somos consumidores de una tecnología que no producimos. (Pimentel, 2004, pp. 30 y 32), en el caso de la plataforma del Bachillerato se adapta a los desarrollos de Moodle que se han hecho en la red de manera colaborativa hasta el momento, lo retoman los programadores y lo adaptan a las necesidades del programa académico ciudadano, este es un factor que no debe perderse de vista en la interpretación del trabajo de campo.

Una vez descritos los conceptos relacionados con los componentes digitales generales de plataforma educativa: hipertexto, hipermedios, a continuación se detallará en qué consisten las hipermediaciones en el siguiente apartado.

1.2 Las Hipermediaciones en la Educación virtual a distancia

Según el postulado de Carlos Scolari, cuando se refiere a la hipermediación como los *procesos de intercambios, producción y consumo simbólico que desarrollan en un entorno caracterizado por una gran cantidad de sujetos, medios, lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular entre sí* (Scolari, 2008, pp. 113 y 114) y también tiene que ver con una trama de renvíos, hibridaciones y contaminaciones que la tecnología digital presenta al reducir las textualidades a una masa de bits articuladas en el sistema mediático.

Así, las hipermediaciones ayudan a indagar la emergencia de nuevas configuraciones que van más allá de los medios tradicionales, porque el nuevo ecosistema comunicacional re-configura los procesos de intercambio simbólico lo cual interviene en el abordaje teórico. Pasar del objeto al sujeto es decir, abocarse a las dinámicas cognitivas y culturales que las tecnologías digitales han puesto en marcha.

La información en bits facilita su manipulación de los textos y su reproducción o intercambio sin pérdida de datos y la convergencia de lenguajes, debido a que la tecnología digital ha potencializado y evidenciado la textualidad entendida como red. (Scolari, 2008, p. 114), en el caso de la educación virtual, se deja la evidencia sin pérdida de datos de esta interacción en los historiales de navegación que reporta la plataforma educativa a partir de los accesos y actividades que desarrollan en el aula virtual tanto los estudiantes como los tutores del Bachillerato Digital de la Ciudad de México.

En este sentido Scolari considera a las hipermediaciones como una mirada científica a partir de los nuevos espacios participativos de comunicación y su irrupción en lo masivo y se interesa estudiar más las hibridaciones de lenguajes y la convergencia de medios que centrarse en un medio en particular, a diferencia del estudio de las mediaciones, debido a que apuntan a la confluencia de lenguajes, la reconfiguración de los géneros y la aparición de nuevos sistemas semióticos caracterizados por la interactividad y las estructuras reticulares, no obstante para esta investigación se rescatará la tipología de mediación que desarrolla Martín Barbero, debido a que enriquece y complementa el análisis al proporcionar factores culturales y sociales a la parte reticular de este estudio.

Desde este punto de vista, se tendría que recuperar las hipermediaciones, mirando los procesos comunicacionales desde una perspectiva diferente, al analizar las transformaciones sociales que el desarrollo de nuevas formas de comunicación está generando, por ello cobró relevancia el concepto teórico para este análisis.

Por ello, al analizar e investigar sobre las hipermediaciones según Scolari, se pone en evidencia la complejidad de los procesos de interpretación de la comunicación, en este caso se buscará rescatar este elemento en la interacción entre los/as estudiantes en la plataforma educativa con los materiales de estudio, para poder así reflexionar en un segundo momento en torno a la promoción de aprendizaje significativo.

Como se ha mencionado, se retomará la tipología de mediaciones que plantea Martín Barbero, porque en este trabajo de investigación se busca poner especial atención a la práctica por medio del uso de la técnica. Si la comunicación es un acto ineludible en la interacción humana, los entornos educativos también se relacionan con este hecho, sólo que de una manera alternativa, porque el/la estudiante no tiene la oportunidad de ver cara a cara al/la tutor/a y para poder comunicarse emplean herramientas tecnológicas.

En este sentido, realizar un análisis de las hipermediaciones dará parámetros interpretativos de cómo se están comunicando los actores que intervienen en el proceso educativo (*estudiante-tutor/a*), y lo más importante, de qué manera lo están haciendo los/as estudiantes.

Uno de los elementos que son primordiales en el factor comunicativo de la Educación virtual a distancia es el lenguaje escrito, el cual tiene un papel central, ya que es una práctica articuladora con dos dimensiones:

- *La noción del lenguaje como constitución de la realidad.* Es la herramienta de comunicación en el ambiente virtual de aprendizaje, desde ahí se discuten, materializan y representan los consensos, disensos y dudas con relación a cada materia que se va estudiando y desde ahí se construye la realidad virtual.
- *La noción del lenguaje como la manera en la cual la historia se manifiesta.* Se deja la evidencia de la navegación en el ambiente virtual de aprendizaje por medio del lenguaje y el recorrido de interacción realizado en la plataforma, así como las actividades entregadas por ese medio, los historiales de acceso y las interacciones en los foros, mensajeros con sus compañeros de estudio o con el/la tutor/a.

Las nuevas maneras de comunicación en las comunidades virtuales tiene que ver con la digitalización, considerando el contenido multimedia y el soporte tecnológico de las redes, del proceso de comunicación esa es la noción hipermedia que los distingue, el proceso de recepción de los contenidos se da por medio de la *interactividad*, Scolari menciona que la digitalización que

reduce los textos a mapa de bits, puede ser fragmentada, manipulada y distribuida, lo que permite la *hipermedialidad* e interactividad. (2004, pp. 78 y 79).

Existen características de apoyo de los hipermedios, habría que retomar estas categorías para analizar si los materiales del Bachillerato Digital poseen dentro de su proyección estos elementos, los cuales conforman e integran a las hipermediaciones, los cuales serán mencionados a continuación:

a) *La Interactividad*

Es un elemento fundamental en el diseño de materiales digitales, ya que es una respuesta pre-programada dentro de un sistema, en este caso el mensaje que se emite tiene una respuesta casi inmediata de los intercambios que se van dando (Scolari, 2008, p. 94), podemos ver que los intercambios en los ambientes virtuales de aprendizaje se dan entre la plataforma (contenidos educativos con hipertexto)- tutor/a- estudiantes. El ambiente virtual de aprendizaje es un mediador tecnológico al permitir el intercambio de información y en un segundo momento la comunicación entre los/as actores/ices que realizan en proceso de aprendizaje mediante el envío de comunicados entre los/as usuarios/as en este caso estudiantes y tutores, o bien entre el líder académico con los tutores/as, dependiendo de la dinámica institucional que esté implicada.

¿Qué características debe tener un hipermedia para ser interactivos?, Heeter indica las siguientes (Scolari, 2008, p. 96):

- Los medios interactivos generan una retroalimentación continua que resulta de gran utilidad para indagar sobre la conducta de los/as usuarios/as (quienes no se dan cuenta de ese tipo de control), lo cual busca evidenciar la actividad. Como se ha mencionado en la plataforma se queda la evidencia de la presencia e ingreso de los/as estudiantes y tutores/as al aula virtual.
- Eliminan la diferencia entre emisor y receptor, tal vez el procedimiento se le podría denominar intercambio, ya que los/as usuarios/as también generan información de manera continua. Por ello se verá de qué manera lo hacen los/as estudiantes y tutores/as.
- Facilita la comunicación interpersonal y la de masas. La plataforma permite contactar a una figura académica como el/la tutor /a y a todo el grupo por medio de los foros, si el ambiente estuviera abierto a más personas, podrían contactar a una diversidad muy grande de sujetos/as (los que tienen acceso al portal y poseen conexión a internet), aunque algunas plataformas educativas aún no tienen ese propósito.

La interactividad define a los medios digitales, ya que a través de ella es posible investigar y monitorear la relación transformativa entre el/la usuario/a del medio y el mismo medio, ya que la capacidad de transformar el medio y el flujo y la manera de presentar los contenidos está codificada en el mismo medio y lo promueve (sic); esta relación permite entender la diferencia entre usuario/a activo/a e interactivo/a (Marshall en Scolari, 2004, p. 13).

Los sistemas de comunicación digital aumenta la interconexión de los/as usuarios/as y las posibilidades de modificar/controlar la forma cultural, creando entornos inmersivos donde el/la sujeto/a forma parte de un sistema mayor (la plataforma) y no escapa según Marshall a la dialéctica del control. Así aprender la lógica de un software o interpretar su funcionamiento obliga al/la usuario/a en amoldarse y adaptarse a la interface y ambientarse a un entorno de interacción determinado. (Scolari, 2008, p. 98).

Los/as estudiantes se amoldan a una estructura predeterminada reticular como se mencionó anteriormente, habría que preguntarse si resultan interactivos los materiales educativos de las materias del Bachillerato Digital alojados en su plataforma educativa y si realmente motivan la participación activa de los/as estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje, es decir ver si las materias permiten que el/la usuario/a intervenga en su estructura de manera continua.

Scolari menciona que el/la usuario/a es el mensaje, ya que puede limitarse a seguir las acciones programadas del ordenador, siguiendo las trayectorias del diseñador del ambiente.

Otro elemento que no hay que perder de vista en los hipermedios es el siguiente:

b) Multimedialidad

Este elemento se avoca a la convergencia, la cual según Scolari (2008, p. 100-104) admite los siguientes tipos.

- 1) Convergencia digital. La reducción de todos los flujos informativos a una serie de bits, los materiales de estudio del bachillerato ya no se mandan por correo físico o tradicional, sino que se transfieren a una interface electrónica (bits) que integra varios elementos tecnológicos como el audio, video, texto y animaciones.
- 2) Retórica. La diversidad de lenguajes comienzan a interactuar entre sí y emergen espacios híbridos que dan o pueden dar origen a nuevas maneras de comunicación.

- 3) Ecosistema cultural. Se funda en una lógica doble: primero la *transparencia* y segundo la *opacidad*, la primera se refiere a la capacidad que tienen los medios de desaparecer, de representar directamente una realidad ocultando su dispositivo habiendo creído que esa es la realidad. La segunda se refiere a la capacidad de derivar la atención hacia el mismo medio.

Así, la interface nunca será totalmente transparente, puesto que Scolari menciona que las características de *remediación* y *convergencia*, donde la web remedia, otros medios y éstos a su vez la remedian; Bolter y Grunsin dicen que la convergencia es la mutua remediación de al menos tres tecnologías:

- 1) Teléfono
- 2) Televisión
- 3) Ordenador

Cada una de las cuales es un híbrido de prácticas técnicas, sociales y económicas, que ofrecen su propio camino hacia la inmediatez.

En este sentido la multimedialidad no solo alude a la convergencia de tecnologías, sino que permite un cambio cultural, como Pierre Lévy afirma: “las diferentes concatenaciones de medios, tecnologías intelectuales, lenguajes, métodos de trabajo disponibles en una época determinada, condiciona fundamentalmente el modo de pensar y funcionar en un grupo de una sociedad” (1992, p. 65), pero entonces. *¿Qué es lo que define las nuevas maneras de comunicarse en la era digital?*

Los análisis de las interacciones comunicativas en los hipermedios podrían dar una respuesta, ya que desde esta perspectiva *la comunicación es entendida como un conjunto de intercambios, hibridaciones y mediaciones dentro de un entorno donde confluyen tecnologías, discursos y culturas.* (Scolari, 2004, p. 26).

Otro elemento a analizar es:

c) Ubicuidad

Actualmente con los avances en la tecnología se pensaría que el ser humano que accede a ellos dispone de más tiempo de esparcimiento, pero es complicado aún conocer a alguien “*que le sobre el tiempo*”, por ello la *temporalidad* en la que se dan las hipermediaciones cobra relevancia en este análisis.

Las personas que tienen acceso a los dispositivos móviles con conexión a Internet, se comunican más pero de manera más breve, se es ubicable la mayor parte del tiempo, lo cual genera un sentido subjetivo de fragmentación y velocidad tanto en fase de producción como en la de consumo comunicacional, lo anterior se complementa con una visión espacial, lo cual genera la fantasía de proximidad, presencia o movilidad, existen muchas ventajas de esta movilidad, pero *cuál es el impacto en la comunicación y en el aprendizaje de los/as estudiantes del Bachillerato Digital*, ¿se explota este componente o queda desvinculado?, esto va muy relacionado con las rutinas de estudio y la vida cotidiana.

Por ello, habría que analizar también si la comunicación asincrónica se está dando de manera efectiva describiendo sus componentes, es importante para ello explicará en un primer momento para después analizar la ubicuidad en los estudiantes del Bachillerato Digital en el apartado de análisis.

En este sentido, la tecnología y su implementación por sí misma, no permite la comunicación efectiva ni mucho menos la formación de personas. En el ámbito educativo este determinismo tecnológico condujo a la dotación de infraestructura, con poca o nula atención al desarrollo de habilidades para manejar esos nuevos recursos. Adicionalmente, la preminencia del mercado llevó muy pronto a que la infraestructura tecnológica respondiera a intereses económicos, más que a propósitos de acortar la brecha (Crovi, 2010, p. 113).

Pero ¿desde qué corriente teórica se construyó la explicación de esta tesis y con qué otras teorías de la comunicación dialoga?, para contestar este cuestionamiento se presenta el siguiente esquema retomado la reflexión de Scolari y adaptándola para esta investigación (2004, p. 290), de igual manera se explica con una acotación en la Figura 2 el sentido del mismo:

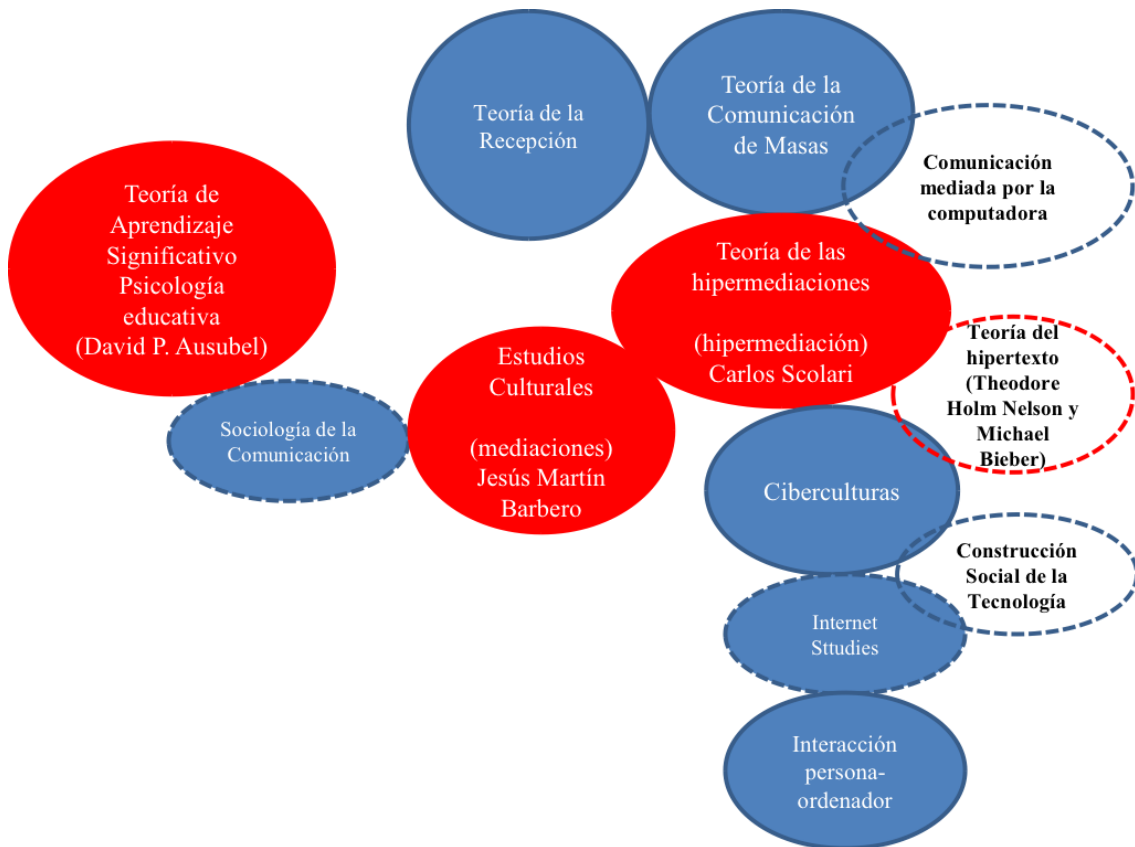


Figura 2. Desarrollos teóricos que motivaron y delimitaron la teoría de las hipermediaciones

Acotación:

- Las zonas azules punteadas corresponden a los paradigmas que fueron guía, complemento y referencia para el desarrollo y planteamiento la teoría de las hipermediaciones.
- Las zonas totalmente azules son las teorías detonantes y reflexivas que dieron como resultado la reflexión de las hipermediaciones.
- Los Círculos rojos, corresponden a los conceptos clave del marco teórico, definidos de manera operativa en glosario que se encuentra anexo en esta investigación.
- El círculo rojo punteado, corresponde a la reflexión teórica que complementa la de las hipermediaciones y corresponde un concepto complementario a la propuesta teórica de esta tesis.

1.3 Mediaciones e hipermediaciones como marco teórico complementario en el análisis de la Educación virtual a distancia

Antes de continuar con la explicación de las hipermediaciones, se procederá a rescatar la tipología de mediación que establece Martín Barbero, ya que los estudiantes son seres biopsicosociales e interactúan con su entorno, por ello este posicionamiento teórico dará herramientas interpretativas para complementar la cuestión reticular del estudio, lo cual podrá permitir una interpretación más profunda en un segundo momento, este marco se describirá a continuación:

La cotidianidad

El tiempo de la cotidianidad es el tiempo repetitivo, comienza, acaba y recomienza, un tiempo de fragmentos, es uno de los lugares donde los individuos se confrontan como personas y donde encuentran alguna posibilidad de manifestar deseos, expectativas, ansias y frustraciones, ahí es donde ordenan y planifican su vida, este componente se percibe como una *caja negra* en la vida de cada sujeto, no se sabe concretamente lo que sucede, solo lo que dicen hacer los/as usuarios/as-estudiantes, esto permea a la educación virtual y las rutinas de estudio, así como los tiempos que le dedican a esta actividad y al mismo tiempo está relacionado con los dispositivos digitales, ya que se construye una sensación de inmediatez.

En este sentido, Martín Barbero (1989, p. 236) asegura que en la cotidianidad, la marca de la hegemonía trabaja en la construcción de una interpelación que habla a la gente desde los dispositivos que dan forma a una cotidianidad, que no es únicamente subproducto de la pobreza y las artimañas de la ideología, sino espacio de algunas formas de relación primordial y de algunas vivencias no por ambiguas menos fundamentales.

Temporalidad social

Corresponde al tiempo asignado en el estudio, es donde se hace visible la actividad de aprendizaje y es donde se manifiesta el poder simbólico del acto educativo en la vida cotidiana de cada estudiante, haciendo posible la denominada reproductibilidad técnica, que se refiere a aquella experiencia cultural de los estudiantes.

Podría hablarse entonces de una estética de la repetición en donde el tiempo y la interacción con el ambiente virtual de aprendizaje, enriquecen la mediación entre el tiempo del capital cultural y el tiempo de la cotidianidad.

Competencia cultural

Es importante poner atención al sentido social que le atribuyen a la educación virtual y en específico al bachillerato a distancia, más allá de ver a la educación como un formador cultural (en el sentido más reduccionista y tradicional del término), es importante analizar este componente porque es un programa educativo gubernamental y el discurso institucional tendría que ir paralelo a la realidad, lo anterior permitiría detectar las verdaderas necesidades culturales de los participantes de esta modalidad.

En esta tónica, es importante poner especial atención a las diferencias sociales y a la significación social de la educación virtual a distancia, por ello cobrará importancia las lógicas del sistema productivo y del sistema de consumo entre la del formato y la de los modos de leer.

Se podría sistematizar la pertinencia de las hipermediaciones con la diferenciación de las mediaciones en la siguiente tabla, cabe destacar que desde esta perspectiva los dos conceptos se perciben complementarios, aunque por la naturaleza del objeto de estudio, el análisis se centrará más a las hipermediaciones, esta tabla fue construida a partir de la reflexión de Scolari (2004, p. 116).

Mediación	Hipermediación
Características de la infraestructura del medio	
<ul style="list-style-type: none"> • Soporte analógico • Estructura textual lineal • Baja interactividad con la interface • Modelo de difusión y presentación uno a muchos (fundado en el <i>broadcasting</i> de la radio, tv y prensa) • Confluencia/tensión entre lo masivo y lo popular • Monomedialidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte digital • Estructura hipertextual • Usuario colaborador • Alta interactividad con la interface • Modelo de difusión y presentación muchos a muchos fundado en la colaboración de wikis, blogs y plataformas participativas • Confluencia/tensión entre lo reticular/colaborativo y lo masivo • Multimedialidad y convergencia
Características de la investigación y análisis	
<ul style="list-style-type: none"> • Objeto de estudio: la telenovela, el teatro popular, los informativos, los graffitis entre otros. • La mirada es desde lo popular (se investigan los procesos de constitución de lo masivo desde las transformaciones en las culturas subalternas). • Espacio político territorial (constitución desviada de lo nacional-moderno) 	<ul style="list-style-type: none"> • Se estudia la confluencia de lenguajes y la aparición de nuevos sistemas semióticos. • Mirada desde lo participativo (se investiga la convergencia de medios y la aparición de nuevas lógicas colaborativas). • Espacio político virtual (constitución desviada de lo global-posmoderno).

Tabla 1. Mediaciones e hipermediaciones un complemento a la reflexión teórica y su transformación en los análisis de la investigación en comunicación.

Para un análisis de las hipermediaciones (retomando la reflexión de Scolari) es importante comprender cómo se produce, distribuye y consume la comunicación hipermediática, por ello para esta investigación se describirá cómo son los materiales y la plataforma educativa (*en el segundo capítulo*), qué herramientas de comunicación emplean los/as estudiantes y tutores del Bachillerato Digital y en última instancia analizar las hipermediaciones y reflexionar en torno a la promoción de aprendizaje significativo (*tercer capítulo*).

Una de las preguntas principales que resultan después de reflexionar sobre la interface como una plataforma educativa como estructura reticular de intercambio de datos e información *¿por qué habría de tener una sola estructura de estudio los contenidos de las materias del Bachillerato Digital?*, si la didáctica es variada y el sentido de los contenidos de cada materia también.

En el cuestionamiento anterior no sólo se integra al debate los avances del código abierto de las plataforma educativas como Moodle, la propuesta de Ecosistemas digitales, o bien los conocimientos que tienen hasta este momento los programadores y creadores del ambiente, así como las formas de trabajo de los diseñadores y creadores de este tipo de plataformas, sino también,

los principios de lucro y rentabilidad que indudablemente persiguen también los resultados políticos de programas educativos gubernamentales, así como los particulares que se involucran en el proyecto educativo, estos intereses siguen rigiendo no sólo a las industrias culturales, sino a las instituciones educativas y gubernamentales a nivel macro.

Elementos como la gratuidad de los contenidos de la world wide web, la búsqueda de nuevos modelos de ingresos económicos, la innovación tecnológica o la producción de contenidos a cargo del usuario son algunos de los elementos que conforman la nueva agenda de análisis de la comunicación digital.

Como menciona Scolari (2004): el estudio del uso de las tecnologías de la comunicación en la vida cotidiana asume un carácter fundamental para las hipermediaciones, ya que en la cotidianidad de los hogares y lugares de trabajo, estudio o esparcimiento, los usuarios domesticar y modelan a los nuevos hipermedios (p. 265), así como el uso de las tecnologías dentro de una red institucional de discursos y prácticas significantes que los contextualizan, colaboran en la construcción del significado de las tecnologías, ya que los usuarios como grupo social (estudiantes) desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de los dispositivos tecnológicos, ellos pueden construir significados diferentes de una tecnología entre sí.

“Teorizar las hipermediaciones implica aprehender estas transformaciones, analizar sus relaciones con las formas tradicionales de producción/distribución y comprender cómo modifican nuestra subjetividad y el entorno en el que vivimos. (p. 212)

Lo que podría diferenciar al viejo receptor del usuario digital es la dimensión interactiva del consumidor digital, por ello cabe el cuestionamiento *¿es un/a usuario/a-consumidor el/la estudiante del Bachillerato Digital?, ¿Usa los contenidos y los vuelve más sustanciales reconstruyéndolos?, ahí es donde entra en juego si se propicia o no el aprendizaje significativo.*

Como se ha mencionado, para poder desarrollar un análisis de las hipermediaciones es importante también rescatar el significado que le atribuyen los usuarios/as a la plataforma y sus contenidos con las herramientas tecnológicas del ambiente virtual trae consigo, en este sentido habría que echarle un vistazo a los elementos que la componen en su diseño, ante lo cual se tomará como referente lo que dice Diego Pimentel con relación a lo que propone Morville y Rosenfeld (1998) quienes rescatan las siguientes características que se deben tomar en cuenta antes de diseñar una interface virtual gráfica, lo cual se puede analizarse de manera somera en la plataforma educativa del Bachillerato Digital de manera general (Pimentel, 2004, pp. 75, 83, 88, 91 y 93).

Menciona que deberá partir de dos ejes de investigación:

- a) Diseño conceptual
- b) Producción, así como las siguientes características:
 - Presentar una clara visión entre los objetivos y misión del Ambiente virtual de Aprendizaje, así como de los contenidos que se proyectan; equilibrando las necesidades del emisor (La Secretaría de Educación del Gobierno del DF) y las necesidades del usuario/a (estudiantes, tutores/as, líder académico), tomando en cuenta el perfil de los/as estudiantes. El contenido debe presentar de qué tipo será y la intencionalidad esperada por parte de los usuarios/as, así como la funcionalidad del sitio de acuerdo al tipo de público, también deberá cubrir con los requerimientos de contenido agrupándolo en un árbol que estructure las navegaciones de los/as usuarios/as ordenando así el sistema hipertextual.
 - Mostrar un tratamiento gráfico de los elementos de la interface facilitando la interacción del/la estudiante y el/la tutor/a, y a su vez con la plataforma.
 - Presentar un estilo narrativo, ya que un sitio educativo raramente posee estructuras del lenguaje comercial, así como una información que facilite su entendimiento y aprendizaje.
 - La interacción deberá ser con el flujo de aplicaciones de la plataforma, para facilitar las tareas de estudiante y tutor/a, presentando la explicación de cómo se dará la interacción con la funcionalidad de la plataforma.
 - Presentar una explicación en alguna fase del programa educativo de las funcionalidades de las herramientas de la plataforma, lo cual debe satisfacer las necesidades de todos los/as usuarios/as del Ambiente Virtual de Aprendizaje.
 - Mostrar la especificación de la estructura de ubicación de la información respondiendo al cuestionamiento: *¿dónde la encontrarán los/as usuarios/as?*, para ello definir su organización, navegación y sistemas de búsqueda, promoviendo así el acceso intuitivo.
 - Presentar un diseño abierto a cambios, lo cual contextualiza el producto que diseñen a los avances tecnológicos que se están dando en ese momento, ya que la tecnología está

en continua evolución, pues como dice Pimentel una arquitectura de la información correcta permite ajustes para el crecimiento y desarrollo del sistema.

- Intentar desarrollar un monitoreo continuo de los usos que les da el/la usuario/a al ambiente virtual de aprendizaje.

En el siguiente apartado se presentará la explicación del concepto de Aprendizaje significativo, cabe destacar que se analizará el mismo desde la visión comunicativa, lo cual implica que no se desarrollarán reflexiones exhaustivas y profundas del proceso de enseñanza-aprendizaje desde una visión pedagógica, psicológica o didáctica, más bien se presenta un trabajo desde la visión comunicativa.

En este sentido en la investigación documental para determinar cómo se responderá la pregunta de investigación de este objeto de estudio, se encontró un instrumento que esquematiza las etapas de evaluación del aprendizaje en proceso de formación en línea, como referencia y aporte, se presenta en el anexo 5, lo que demuestra las implicaciones que trae consigo analizar con más profundidad el aprendizaje significativo; es importante destacar que por los tiempos estipulados para el término de esta investigación se delimitó de esta manera la reflexión y presentación de resultados.

1.4 Características del aprendizaje significativo que idealmente deberá cubrir en la educación virtual a distancia (EVAD)

Uno de los elementos con los cuales se argumenta la validez y pertinencia de la educación virtual y a distancia y en específico el Bachillerato Digital de la Ciudad de México es la relacionada con la construcción del aprendizaje significativo, ya que se pretende generar estudiantes autogestivos y competentes, características complicadas debido a los elementos que componen al sistema educativo básico en México.

A continuación, se presentará una breve explicación con el objeto de tener más herramientas de análisis, -a partir de la reflexión teórica de Ausubel (1983) y la explicación didáctica de Díaz Barriga (2002)-, del concepto de aprendizaje significativo.

El aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia: *“La experiencia humana no solo implica pensamiento, sino también afectividad y únicamente cuando se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia”*. (Teoría del Aprendizaje significativo, junio 2013 en Educainformatica).

Según Ausubel (1983), para comprender la labor educativa es preciso entender tres elementos del proceso educativo:

- 1) Profesores centrándose en la manera de orientar, en el caso del Bachillerato Digital sería el equivalente los materiales educativos y su modo de presentación, así como la manera en cómo el/la tutor/a realiza el trabajo de asesoría.
- 2) La estructura de los conocimientos que conforman el currículo y el modo en que éste se produce, echar un vistazo general al plan de estudios del Bachillerato y el modelo educativo en este caso es el enfoque por competencias.
- 3) El entramado social en el que se desarrolla el proceso educativo, el contexto del Bachillerato Digital y las condiciones sociales, contextuales y culturales del estudiante.

Por ello, se formulan los siguientes cuestionamientos con una teoría del aprendizaje:

¿Cómo aprenden los estudiantes de un programa educativo virtual?

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno/a depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse como *“estructura cognitiva”*, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su

organización, en el proceso de orientación del aprendizaje es de vital importancia conocer su estructura cognitiva, conociendo los conceptos y proposiciones que maneja, así como su grado de estabilidad.

“La estructura cognitiva está integrada por esquemas de conocimiento, los cuales son abstracciones o generalizaciones que los individuos hacen a partir de objetos, hechos o conceptos (y de las interrelaciones que se dan entre éstos) que a su vez se organizan jerárquicamente. Se procesa la información que es menos inclusiva (hechos y proposiciones subordinadas) de manera que llegue a ser integrada por las ideas más inclusivas (conceptos y proposiciones subordinadas)”. (Díaz, 2002, p. 39)

Pero ¿Cómo define Ausubel el aprendizaje significativo?: *“Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados en un modo no arbitrario y circunstancial, las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno/a, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición”.* (Ausubel: 1983, 18).

El aprendizaje significativo se da cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial, es decir las ideas se relacionan con algún aspecto existente y relevante de la estructura cognoscitiva del/la estudiante.

En este sentido cobra relevancia los aprendizajes que ya saben desde su ingreso al programa académico, para que puedan relacionarlos con los que van a obtener a lo largo del Bachillerato, este proceso se da según Ausubel si el/la educando/a tiene en su estructura cognitiva que son conceptos como: ideas, proposiciones, estables y definidos con los cuales, la nueva información pueda interactuar.

Así la nueva información se conecta con un concepto relevante (*“subsunsor”*) preexistente en la estructura cognitiva, lo cual implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos de manera significativa en la medida que otras ideas estén claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que a su vez funcionen como punto de “anclaje” de las primeras ideas.

Así, el aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la información y las ideas previas de los estudiantes del bachillerato han construido y los aprendizajes que se han adquirido de un modo cualitativamente distinto, porque las actividades de aprendizaje potencialmente significativas han sido relacionadas

con la estructura cognoscitiva a través de ideas correlativas, supraordenadas, derivadas o combinadas, es decir las ideas son relacionadas en forma intencional o no con un antecedente aprendido de ideas e información significativa (nuevos significados).

Este tipo de aprendizaje alude a una nueva información o conocimiento que es aprendido a partir de una relación con un conocimiento previo (Roquet, 2008, p. 18). Por tanto el aprendizaje significativo implica un procesamiento activo de la información por aprender.

Para esta investigación la indagación en torno al concepto de aprendizaje significativo es exploratoria, ante lo cual es suficiente con esta explicación teórica del término, no obstante se desarrolló una tipología más profunda en el anexo 2, ahí se podrá profundizar con más detalle sobre este concepto.

En el capítulo dos se detallará cómo opera el Bachillerato Digital y se describirán las condiciones sociodemográficas de los/as estudiantes de las dos generaciones que hasta el momento han estudiado el programa académico virtual.

Capítulo 2. La educación a distancia en el Distrito Federal: el Bachillerato Digital la Ciudad de México (BADI)

“Si los estudiosos de las interfaces se interesan por los microaspectos de los procesos de interacción, las grandes macrotransformaciones surgidas en la cultura, la educación o la política son cubiertas por el enfoque sociológico”.

Carlos Scolari

En este capítulo es preciso indicar que el manejo de los términos: Ciudad de México y Distrito Federal, será de manera indistinta como sinónimos (aunque legalmente no lo sean), también es importante destacar que se retomó información oficial proporcionada por medio de los registros de seguimiento académico y administrativo a través de una base de datos proporcionada por el proyecto del Bachillerato a Distancia de la Secretaría de Educación del DF, así como del curso de capacitación para tutores/as que se implementa en periodos diversos desde el año 2011 con el objetivo de capacitar/certificar a los docentes que participan en el proyecto.

Este capítulo tiene el propósito de describir el contexto del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, así como los modos de comunicación de tutores/as y estudiantes por medio de las herramientas de la plataforma educativa, también se aportarán datos contextuales de las y los estudiantes de este programa académico, lo cual problematizará el caso de estudio de esta investigación y se intenta contestar en primera instancia las siguientes preguntas particulares de investigación:

- *¿Cómo interviene la situación contextual y social de la educación a distancia en el Distrito Federal para el diseño y elaboración de los materiales?*
- *¿Cómo se usan las herramientas de comunicación de la plataforma a lo largo del proceso de aprendizaje de los contenidos de las materias del Bachillerato Digital en la modalidad a distancia?*

En este sentido, no se busca proponer,- hasta el momento-, o presentar un manual de aplicación- uso del programa académico, ni mucho menos alguna promoción política del mismo, más bien se describe lo que sucede actualmente con el Bachillerato Digital de la Ciudad de México lo que se solicita a la población para ingresar al programa académico, y se enfatiza la importancia del elemento comunicativo.

El continuo cuestionamiento en la operación de las modalidades educativas, tanto presencial-tradicional escolarizadas y abiertas como la virtual y a distancia, no sólo permite la mejora en el rubro educativo de manera política-administrativa generando mayor cobertura, sino en la promoción de sentido y aprendizaje de sus participantes. Un elemento pertinente en el desarrollo del acto educativo es la comunicación, la cual *idealmente* tendría que intervenir de manera medular en los procesos formativos, en este sentido la Educación virtual no está fuera de este proceso.

Un elemento coyuntural, político y contextual que ha sufrido la Educación Media Superior en México, es la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), donde se integró de

manera oficial el modelo por competencias y el sentido de *obligatoriedad* de la Educación Media Superior, en este sentido el Bachillerato Digital de la Ciudad de México, cumple con los requisitos operativos para ser parte del Sistema Educativo Nacional, debido a que el Plan y Programa de Estudio fue desarrollado *exprofeso* para este nivel educativo y sobre todo para la modalidad virtual, ya que, -según las autoridades académicas y administrativas del programa académico-, considera el desarrollo de competencias genéricas, disciplinares y profesionales previstas en esta Reforma.

Para esta investigación se analizará la modalidad virtual con apoyo de herramientas del Internet y una plataforma educativa, es importante mencionar que el objetivo de este capítulo es contextualizar y describir el caso de estudio de esta tesis, por ello la postura que se tomará será crítica con la finalidad de reflexionar en la mejora de los esfuerzos desarrollados hasta el momento y motivar una mayor interpretación en torno al cambio educativo en el país en lo referente a la Educación Media Superior.

Entre los planes de desarrollo de los gobiernos estatales y municipales en México se encuentra el rubro educativo, por ello el gobierno de la Ciudad de México desde el año 2000, planificó el proyecto de creación de diversos centros de estudio como la Universidad de la Ciudad de México, las preparatorias, y de la misma manera se fundó en febrero de 2007 la Dirección de Educación a Distancia del Distrito Federal, bajo el auspicio de un convenio de colaboración por la UNAM como opción de calidad en Educación Media Superior, el objetivo inicial era regularizar el rezago educativo e integrar a jóvenes y adultos capitalinos en el bachillerato.

La principal problemática que atiende es relacionada con la población de un sector, -que por diversas circunstancias-, no ha concluido sus estudios de Bachillerato, en este sentido la solución que se encontró es ofrecer una modalidad totalmente vía remota para este nivel de estudios donde no tengan que trasladarse de manera física, ya que por medio de una computadora con conexión a Internet y una serie de requerimientos técnicos, podrían estudiar los materiales de los contenidos de las materias alojados en una plataforma educativa o LMS en sus siglas en inglés *Learning Management System*.

En la oferta que se ofrece de manera pública a los/as estudiantes aspirantes en la página de Internet, se menciona que el estudio de este tipo de modalidad no generaría un gasto económico adicional en materiales didácticos de apoyo para el aprendizaje, debido a que todo se proporcionaría en la plataforma de manera gratuita para los/as estudiantes aceptados, así la implicación material/económica consiste en tener un equipo de cómputo cercano o accesible de manera recurrente con acceso a Internet, -aunque la población que no tiene este bien puede acudir a sedes

de cómputo delegacionales para este cometido de manera gratuita-, así los materiales de estudio digitales tendrán acceso las 24 horas del día durante el periodo de estudio de cada asignatura.

El bachillerato es totalmente gratuito para quien lo estudie y tiene la posibilidad de ser beneficiario/a de la beca de *Prepa Sí*, otorgada por el Fideicomiso de Educación Garantizada, desde el momento que se formaliza su inscripción, después de acreditar el proceso de selección inicial. En este caso las autoridades buscan de la Secretaría que en este sistema, las actividades culturales y deportivas, sean un complemento para una formación integral de cada estudiante

Uno de los elementos que destacan en la creación del Bachillerato a Distancia es que inicialmente en la primera fase del proyecto, bajo el convenio de la UNAM, el tipo de contenidos expuestos en la plataforma eran de carácter disciplinar, es decir iban en consonancia con la lógica didáctica y de modelo de enseñanza del Bachillerato Universitario de las preparatorias universitarias, lo cual ha generado mucha demanda y existen casos de éxito de personas que han continuado su formación universitaria de manera presencial.

Debido a la carencia de presupuesto y recursos humanos para la operación del Bachillerato a Distancia de la UNAM las convocatorias ofertadas para cubrir toda la demanda de solicitudes de ingreso del programa académico fueron insuficientes, por ello se ideó una alternativa dirigida por la Secretaría de Educación del DF con aval de la SEP (validez oficial), con la finalidad de ofertar otro plan de estudios pero ahora bajo el enfoque por competencias con la reforma de la RIEMS, con una lógica más sintética y pragmática donde se planificó cada material educativo en función en las horas de estudio que *debería idealmente* otorgarle el/la estudiante a su formación y en donde la evaluación es más automatizada (*se describirán éstos rubros más adelante*), también con la intención de “enseñar lo que le sirve en su actuar cotidiano al estudiante”.

Uno de los principios del Bachillerato era que los profesores no fueran *calificadores de actividades*, sino motivadores del aprendizaje por medio de la retroalimentación académica profunda complementando así, conocimientos y resolviendo dudas, lo cual en un segundo momento tendría que orientar y generar aprendizaje significativo con aplicación en la vida cotidiana de los/as estudiantes participantes de programa.

En este sentido, cobra relevancia que se creó el Bachillerato Digital con el objetivo de cubrir la cobertura y demanda estudiantil para intentar combatir el rezago y llegar al objetivo del 100% de formación Media Superior en la Ciudad de México.

Por ello, es necesario explicar a continuación la lógica de navegación en la plataforma educativa y también mencionar a *grosso modo* los modos de interacción de los/as usuarios/os en el ambiente virtual de aprendizaje, y en un segundo momento (capítulo 3), cuestionar si es un mecanismo innovador y pertinente pensado para un tipo de público en específico.

2.1 El contexto y origen del Bachillerato Digital

Es importante dejar claro el contexto en el cual operó el proyecto del Bachillerato a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) gracias a esa experiencia pudieron crear el Bachillerato Digital de la Ciudad de México, ambos son proyectos independientes, aunque tienen la misma finalidad, dar cobertura a la mayor cantidad de solicitudes de ingreso al nivel medio superior y atender el rezago educativo en la Ciudad de México con el proyecto denominado “Bachillerato Universal”.

El acuerdo inicial con la UNAM fue firmado el día: jueves 15 de febrero de 2007, a la par de dos convenios de colaboración para impartir el bachillerato *en línea* a jóvenes capitalinos que hasta ese momento carecían de esa opción educativa, en un esfuerzo que no es "*una solución ramplona*", según los firmantes, sino una herramienta de enorme potencial en el sistema educativo, aseguraron quién fuera rector de la UNAM: Juan Ramón de la Fuente y el jefe de gobierno en turno: Marcelo Ebrard Casaubón (Galán, 2007).

Según reporte del portal de Bachillerato a Distancia (*referencia electrónica remitida en el apartado de fuentes*), el convenio hasta la fecha sigue vigente. La primera convocatoria se lanzó en mayo de 2007, el programa inició en junio de ese año con 927 alumnos, quienes habitaban en 9 delegaciones del Distrito Federal (DF), el apoyo en infraestructura estuvo a cargo del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal (IEMS) y en su momento colaboraron profesionales de Educación a Distancia e informática, así como personal administrativo de 11 de sus planteles.

El/La asesor/a (*profesor/a a distancia, así se le denominó a esta figura docente en ese proyecto*) atendió a la población durante 10 semanas, que corresponde a la calendarización de los tres cursos propedéuticos, al finalizar agosto de 2007, se contaban con 331 alumnos inscritos formalmente para estudiar las asignaturas del plan de estudios.

Cabe destacar que en su momento, -y es un fenómeno que actualmente sucede-, el 70% de la población que estudia la modalidad trabaja y el promedio de edad es de 31 años, también habían más mujeres 56% en contraposición con los hombres: 44%.

En otro apartado se explicará las figuras académicas (tutores/as y administrativos), así como la manera en cómo opera el bachillerato: temporalidad y requisitos de ingreso y egreso.

Para febrero de 2012, el Bachillerato ha tenido un registro de 60 mil interesados y para esta fecha se ha logrado 1300 egresados certificados y se cuenta con 12 generaciones de las 16 delegaciones políticas de la Ciudad, quienes cursan son en 95% son jóvenes adultos.

Actualmente se han incorporado 206 asesores/as y 22 tutores/as para la atención de los/as estudiantes y se cuenta con 30 sedes delegacionales que ofrecen servicios educativos en donde se hacen exámenes de acuerdo a una fecha establecida, previamente acreditando su identidad con una identificación oficial.

En el año 2011 surgió la necesidad, después de varios recortes presupuestales de pensar en una opción adicional al convenio de la UNAM, el cual tiene altos costos por estudiante inscrito para la Secretaría de Educación del Distrito Federal, por ello se aprovechó la experiencia formada en los anteriores años de la comunidad académica que participó en el primer proyecto y se creó de cero un plan de estudios paralelo al bachillerato a distancia de la UNAM, se le nombró Bachillerato Digital de la Ciudad de México, el cual, -afirman sus creadores-, tiene la misma calidad educativa, pero con la ventaja de que fue pensado para estudiar en los tiempos estipulados por asignatura 10 horas a la semana, sin carga de materiales o actividades que desgastarán a los tutores/as y estudiantes, permitiendo a ambas figuras centrarse en su aprendizaje y respetar la Reforma Integral presentando una formación media superior a distancia bajo el enfoque por competencias.

Así a partir de marzo de 2012 comenzó con la primera generación, la cual está estudiando el tercer semestre del bachillerato actualmente.

Las delegaciones provenientes de los estudiantes del Bachillerato Digital, quiénes hasta el momento son 1,594 activos y se representa de la siguiente manera en porcentajes:

DELEGACION	F(%)
ALVARO OBREGON	7.2
AZCAPOTZALCO	5.3
BENITO JUAREZ	2.4
COYOACAN	5.9
CUAJIMALPA	2.7
CUAUHTEMOC	8.2
GUSTAVO A. MADERO	12.5
IZTACALCO	6.6
IZTAPALAPA	21.1
MAGDALENA CONTRERAS	2.6
MIGUEL HIDALGO	3.2
MILPA ALTA	2.5
TLAHUAC	3.2
TLALPAN	6.1
VENUSTIANO CARRANZA	5.5
XOCHIMILCO	4.8
SINDATO	0.1
Total	100.00

Tabla 1. Relación de delegaciones provenientes de los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México. Fuente. Base de datos seguimiento Líder Académico, Secretaría de Educación DF.

Cabe destacar que uno de los principales problemas a los que se enfrenta la educación virtual es la deserción escolar o el abandono de los estudios, de ahí cobra importancia explicar en qué consisten las características del estudio del Bachillerato Digital, lo cual se tratará en el siguiente apartado.

2.2 Características del estudio del Bachillerato Digital de la Ciudad de México

A continuación se describirán las características con las cuales se compone el estudio del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, para ello se utilizarán y retomarán argumentaciones oficiales de la Secretaría de Educación del DF pero se combinarán con el complemento de lo que sucede operativamente en la ejecución del programa académico en la plataforma, ya que para poder analizar las hipermediaciones de los estudiantes del BADI, en primera instancia es preciso describir las características de estudio reales de los materiales de la plataforma.

Primero es preciso indicar que el LMS que emplea la Secretaría para el alojamiento de los contenidos de cada asignatura es Moodle versión: 2.0, el cual se modifica por medio de programación a las necesidades del proyecto, infraestructura, personal, recursos económicos, tanto en navegación como en ancho de banda, tamaño del servidor, así como la administración de los accesos de los/as usuarios/as.

La plataforma se adapta a las condiciones de programación del equipo de producción y a los conocimientos adquiridos de estos especialistas, así como a los desarrollos que se tengan hasta el momento en cuanto a código abierto con relación al LMS en la red, por lo cual estos componentes permean el diseño instruccional y no al contrario (*como debería de ser*) ya que *idealmente* la dinámica y didáctica del diseño instruccional tendría que marcar pauta en el diseño de un ambiente virtual de aprendizaje.

También cabe destacar que se establece una estructura genérica de los materiales, por ejemplo, todas las materias poseen cinco unidades y en cada una, cinco actividades del mismo tipo: 4 automatizadas con cuestionamientos montados en la plataforma con retroalimentaciones preestablecidas y una de reflexión que se entregue como documento entregable en formato Word (.doc) o PDF, la naturaleza de la tarea tendrá que ver con lo aprendido en el contenido de cada unidad y va en función del tipo de materia estudiada.

El examen final de cada unidad consiste en un cuestionario automatizado de 10 preguntas, en donde el/la estudiante contesta de acuerdo a lo que fue aprendiendo en cada unidad, para acreditar la materia, se tendrá que aprobar una evaluación automatizada de 20 preguntas que es la combinación de todos los reactivos que se fueron aplicando en cada unidad y esta evaluación (*al igual que las parciales*) se hace de manera presencial en una sede delegacional, en donde es obligatorio acudir de acreditándose con una identificación oficial en los periodos en que la coordinación académica y administrativa del BADI notifique a los/las estudiantes que se llevará a cabo esta actividad.

La ponderación de todas las actividades y evaluaciones parciales de cada unidad en las materias varía, aunque regularmente vale el 50% el examen final y el restante se divide en actividades parciales a lo largo de cada fase de aprendizaje y los exámenes, mismos que deberán ser acreditados en cada fase para poder continuar con la subsiguiente unidad.

De manera técnica existen tipología de actividades de acuerdo a su diseño, lo cual delimita la interacción que tiene el o la usuario/a con la interface de la plataforma, por ejemplo existe una actividad en formato Flash y tres en HTML, para poder explicar en qué consiste la diferencia en cada formato: el Flash y HTML son diferentes maneras de diseñar interfaces de contenidos en línea.

El *FLASH* por ejemplo, es una tecnología para crear animaciones gráficas que generan interacción entre los contenidos virtuales y los/as usuarios/as, las cuales son independientes al navegador, requieren poca banda ancha para ser mostrados en los sitios web donde se proyectan, por ello se ve exactamente igual en todos los equipos, solo es necesario instalar un *plug in* gratuito para visualizar los objetos.

En cambio el *HTML* es un lenguaje de programación, que se utiliza para el desarrollo de páginas en la Internet, las siglas corresponden: ***HyperText Markup Language***, es decir, Lenguaje de Marcas de Hipertexto, que podría ser traducido como Lenguaje de Formato de Documentos para Hipertexto.

El HTML se encarga de desarrollar una descripción sobre los contenidos que aparecen como textos y sobre su estructura, complementando dicho texto con diversos objetos (como fotografías, animaciones, entre otros). Es un lenguaje muy simple y general sirve para definir otros lenguajes que tienen que ver con el formato de los documentos, el texto se crea a partir de etiquetas, también llamadas *tags*, que permiten interconectar diversos conceptos y formatos.

En cuanto a los contenidos el estudio, -como mencionamos-, se divide en 5 unidades temáticas que se planificaron para 10 horas lectivas (lo que suman 50 horas para cada materia), es decir el/la estudiante le otorgará a la semana 10 horas de lectura y escucha (en algunos casos), para estudiar los materiales alojados en la plataforma (más adelante se explicará la navegación y la naturaleza de presentación de éstos materiales). La idea es que el o la estudiante le dedique 20 horas a la semana (cuando tome dos materias simultáneas), tomando en cuenta los contenidos y actividades, lo podrá hacer de manera diferida y en el momento que le convenga, ya que, el ambiente virtual está disponible en todo horario, siempre y cuando esté dentro de las fechas (periodo) del calendario de la asignatura.

En algunos casos se habilitan todas las unidades para que vayan adelantando si así lo desean, en otros se van habilitando o activando en la plataforma los materiales en función de las fechas de impartición de cada materia, para poder realizar las actividades de manera satisfactoria, el/la estudiante tendrá que consular los contenidos educativos primero, ya que si no lo hace tendrá menos probabilidades de obtener un buen resultado (en otro apartado se detallará de manera secuencial y gráfica cómo son los materiales y la navegación en el Bachillerato Digital).

La figura del/la tutor/a *idealmente*, tiene la responsabilidad de orientar los aprendizajes que vaya obteniendo el/la estudiante, por ello las autoridades planificaron que este bachillerato no tenga gran carga de actividades por calificar, ya que por materia y por estudiante son 5 actividades a evaluar, casi no existen foros para la interacción, o son muy pocos por cada asignatura (se explicará en la metodología de análisis cuando se describan los elementos de estudio de cada materia en la observación no participante), por ello regularmente los profesores atienden a grupos de 70 estudiantes.

En cuanto a la convocatoria, sus fechas y regularidad aún no están del todo estipuladas, se realizó la primera en marzo del 2012, la segunda se dio en septiembre de 2013 y la tercera en agosto del 2014, en el portal de Internet es el medio en donde se va indicando los procedimientos a realizar en la selección y aceptación de aspirantes al programa académico, porque ahí es donde se publica la información relacionada a este tema, adicionalmente pueden comunicarse con el centro de contacto, quién también atiende a los aspirantes para este cometido.

Las personas interesadas en el Bachillerato Digital, tendrán que demostrar habilidades con los programas de Office (Word, Excel, Power Point) y conocimiento en navegadores de Internet, también se les sugiere que posean para su uso regular un equipo de cómputo con acceso a Internet.

Los requisitos para el proceso de selección son los siguientes:

- Revisar la publicación de la convocatoria en el portal: http://www.ead.df.gob.mx/portal/op_bachillerato#requisitos y llenar la Solicitud de Registro publicada en el portal, tomando en cuenta las siguientes consideraciones:
 - o La duración de los estudios del Bachillerato Digital es de dos años.
 - o Vivir en alguna Delegación Política del Distrito Federal, se pedirá verificar esto por medio de un comprobante de domicilio.

- o Certificado de Secundaria, más otros documentos personales, como CURP, Acta de Nacimiento, contar con la documentación completa al incorporarse a los cursos propedéuticos para completar el expediente.
- o Disponibilidad de 20 hrs. a la semana para el estudio del Bachillerato. Los cursos están disponibles en Internet los 365 días del año las 24 horas del día, siempre y cuando estén dentro de las fechas del calendario de cada materia.
- o Contar con una cuenta de correo electrónico personal y vigente.
- o Demostrar conocimientos básicos de cómputo, los cuales se proporcionan o muestran en los tutoriales del portal de este bachillerato.
- o Acreditar los tres cursos propedéuticos (los cuales se describirán más adelante cuando se explique el plan de estudios).
- o Para la primera generación, se admitieron a 1222 estudiantes de los cuales están activos aproximadamente 460.

Retomando lo que reporta la página de Educación a distancia (http://www.ead.df.gob.mx/portal/info_bachillerato) el Bachillerato Digital, no exige para su acceso un promedio mínimo en los estudios de secundaria, tampoco un rango de edad, ya que como se mencionó anteriormente, se tiene el objetivo de que la cobertura de educación media superior sea del 100%, la finalidad es que el sistema resulte flexible y promueva la autogestión de aprendizaje formando individuos consientes y responsables de lo que saben y de lo que quieren aprender.

A continuación, se explicará el plan de estudios del bachillerato y su lógica de funcionamiento a *grosso modo*.

2.2.1 Plan de estudios

El plan de estudios del bachillerato es de carácter propedéutico aunque tenga materias que preparan para el trabajo (autoempleo y/o inserción laboral temprana), lo que permite tener dos áreas de oportunidad para el egresado, la primera estudiar una carrera universitaria, o bien emplear conocimientos para la actividad laboral, contempla la equivalencia de estudios a los estudiantes del Bachillerato a Distancia del Gobierno del Distrito Federal (UNAM).

Los cursos propedéuticos también son una especie de filtro o segunda fase para los aspirantes que fueron aceptados inicialmente, las materias que estudian en este momento son las siguientes: Reconociendo mis Habilidades para el Estudio, Leo, Analizo, comento y Uso de Internet y Habilidades Operativas, se busca ambientarlos a la modalidad y que los aspirantes determinen si se adaptarán a la forma de estudio.

Para poder inscribirse deberán acreditar esas asignaturas. Una vez que lo hicieron podrán inscribirse siguiendo los requisitos que se mencionaron anteriormente.

Las y los estudiantes, pueden ingresar a la página: http://www.ead.df.gob.mx/portal/info_bachillerato#modelo en donde pueden acceder a la plataforma seleccionando la opción: Bachillerato Digital de la Ciudad de México con su usuario y contraseña (los cuales se les proporciona previamente por parte de la coordinación académica), ésta opción se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla, como se muestra en la siguiente figura en rojo:



Figura 1. Pantalla principal de ingreso a la plataforma educativa del Bachillerato Digital

Al seleccionar la opción mencionada se despliega un menú con las contraseñas, como se muestra en la siguiente imagen:



Figura 2. Panel de ingreso para ingresar contraseñas de navegación de cursos

Una vez que se ingresaron las contraseñas, aparecerá la siguiente pantalla, la cual es la principal de navegación y contiene las materias que irá cursando los estudiantes a lo largo de la duración del bachillerato.



Figura 3. Pantalla principal de navegación del Bachillerato Digital donde el o la usuario (a) elige la materia que va a estudiar

En la figura 3, se puede ver la pantalla de inicio del Bachillerato Digital, en donde el/la estudiante podrá consultar cada materia en función del semestre que vaya estudiando, por ello a continuación se mostrará el mapa curricular, el cual se compone de las siguientes materias:

Asignaturas Básicas y Optativas

Propedéuticas	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4
Habilidades operativas Área: Matemáticas	Viajando por las estrellas Área: Ciencias naturales	La máquina del tiempo Área: Ciencias naturales	El arte: diario oculto del mundo Área: Humanidades	Cuidando mi casa Área: Ciencias naturales
Reconociendo mis habilidades para el estudio Área: Psicopedagógica	Las matemáticas en mi vida 1 Área: Matemáticas	Las matemáticas en mi vida 2 Área: Matemáticas	Formando cónicas Área: Matemáticas	Administración de Negocios PYME Área: Autoempleo
Leo, analizo, comento y uso Internet Área: Humanidades	Mi entorno social y cultural Área: Ciencias naturales	Desarrollando mi pensamiento lógico Área: Humanidades	Ética ciudadana Área: Humanidades	Entendiendo al mundo 2 Área: Lengua extranjera
	Argumento, dialogo y decido Área: Humanidades	Las ideas y las prácticas democráticas Área: Ciencias naturales	México: acontecer y cotidianidad Área: Ciencias sociales	Amantes del conocimiento Área: Ciencias naturales
	Investigar y reportar hallazgos Área: Humanidades	Herramientas de Ofimática Área: Autoempleo	Ser un ciudadano del mundo Área: Ciencias sociales	Estadística y probabilidad Área: Matemáticas
			Calidad en el servicio Área: Autoempleo	Optativa 1
			Entendiendo al mundo 1 Área: Lengua extranjera	Optativa 2

Las materias optativas son las siguientes:

Área: Humanidades

- 1) Cuento de ciencia ficción
- 2) Déjame que te cuente.

Área: Ciencias Sociales

- 1) Depredador Presa de mi Entorno
- 2) Políticas Públicas MA y DS en México.

Área: Matemáticas

- 1) Una mirada a la optimización económica
- 2) El cálculo en mi vida diaria

Área: Ciencias Naturales

- 1) Plantas medicinales
- 2) Desarrollo sustentable
- 3) Aprendiendo a cuidarme

Área: Psicopedagógica

- 1) Construyendo mi proyecto de vida

Para poder visualizar principales comandos de navegación de la plataforma educativa, es necesario poner el ejemplo con la materia: *Reconociendo mis habilidades para el estudio*, que forma parte del propedéutico que se cursa como parte del semestre 1.

Primero se presiona sobre el vínculo con el nombre de esta materia, como se puede apreciar en la figura 4 de la siguiente página:

Plan de Estudios Bachillerato Digital de la Ciudad de México				
PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TERCER SEMESTRE	CUARTO SEMESTRE	Optativas
NOMBRE DE LA ASIGNATURA		DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
Leo, analizo y uso Internet		Área: Humanidades	Créditos 10	
Habilidades operativas		Área: Matemáticas	Créditos 10	
Desarrollando mis habilidades para el estudio		Área: Psicopedagógica	Créditos 10	
Viajando por las estrellas		Área: Ciencias Naturales	Créditos 10	
Matemáticas en mi vida I		Área: Matemáticas	Créditos 10	
Mi entorno social y cultural		Área: Ciencias Sociales	Créditos 10	
Argumento, diálogo y debate		Área: Humanidades	Créditos 10	

Figura 4. Pantalla principal de navegación de las materias del Bachillerato Digital

Después de leer la presentación, se elige la opción de “Continuar” como se muestra en la Figura 5, para ver los contenidos como se muestra en la Figura 6.



Figura 5. Pantalla principal de la materia

Leo, analizo y uso Internet es una asignatura básica del Bachillerato a Distancia, que pertenece al campo disciplinar de la comunicación. Se trata de una asignatura teórico-práctica, que se relaciona con todas las áreas de conocimiento, pues ayuda al estudiante a expresar sus ideas, reconocer las de los otros y estandarizarlas para un mejor manejo de la información.

El propósito general de la asignatura es que al finalizar sea competente para exponer por escrito los análisis de textos y mensajes con los que entras en contacto, lo cual llevará a cabo a partir de la identificación de la intención comunicativa, la categorización de las ideas centrales de los diversos textos leídos y la organización escrita de sus propias ideas. Esto te permitirá asumir una posición crítica frente a la información con la que entras en contacto en tu vida cotidiana y compartirla con tu comunidad.

El siguiente esquema te presenta los propósitos que se tienen en cada una de las unidades que estudiarás en esta asignatura:

Unidad 2. Observando internet	Serás competente para distinguir las características de los sitios de Internet con los que tienes contacto, identificando el propósito comunicativo de cada uno de ellos, lo cual te permitirá discriminar la fiabilidad de la información que consultas y seleccionar los recursos de Internet que seleccionarás para cumplir tus propias aspiraciones a la vida.
Unidad 3. Lo importante de las palabras	Serás competente para producir textos con base en el uso normativo de la lengua, a partir de la revisión de incorrecciones frecuentes en el español y la consulta de fuentes y programas a los que puedes acudir en caso de dudas durante el proceso de redacción de un texto, habilidades que representan un apoyo importante para la creación de trabajos escritos a lo largo de toda tu vida académica.

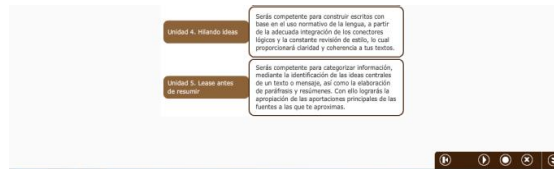


Figura 6. Pantalla principal de contenidos

En la figura 6, los contenidos se organizan de una manera preestablecida, ya que el menú de navegación se aloja de lado izquierdo de la pantalla, de acuerdo a cada subtema (*árbol de navegación*) y se va *desplegando* de acuerdo a la selección de cada usuario o usuaria, la cual va función de los calendarios del curso y las preferencias de cada estudiante.

Cabe destacar que todas las materias comparten la misma estructura.

a) El texto

Las materias se muestran más cargadas de texto y dentro del mismo existen hipervínculos donde se indica a manera de subrayado (el hipertexto) *palabras clave* y se despliega un *pop up* (ventana) o vínculo en donde se muestra la definición de cada terminología específica, también hay objetos interactivos insertados, los cuales son muy pocos, se presenta más texto, y se organizan los mismos de acuerdo a un árbol de navegación.

b) Las herramientas de comunicación

En cuanto a herramientas de intercambio de diálogos y comunicación, se usan las siguientes: mensajero interno (*mensajero interno de la plataforma que también puede ser usado como chat*) que está conectado al correo electrónico principal proporcionado inicialmente por el estudiante a la Secretaría de Educación, los Foros (son muy pocos: puede ser uno por materia, regularmente se usan para anuncios o de apoyo para algunas actividades) se montan a modo de discusiones en línea como se conocen habitualmente y cada participante escribe en un editor de texto lo que va a compartir a los integrantes de cada comunidad, en cuanto a interacción intra-grupal o con el tutor, se usan estos dos mecanismos.

Como se puede ver en la figura 7, al seleccionar el logo parecido al del *Messenger*, se despliega un Menú con cuatro opciones, las cuales se explicarán a continuación:

- 1) Perfil: Puede editar el estudiante sus datos personales y esta información la podrá ver el/la tutor/a, los administradores de la plataforma y sus demás compañeros, aparece su dirección de correo electrónico, su primer y último acceso al ambiente virtual de aprendizaje, la ciudad, la zona horaria y si desea subir una foto personal, sus intereses y todo lo que ha

hecho en el curso con el uso de herramientas de la plataforma, por ejemplo mensajes en foro, notas y su informe de actividad en plataforma.

- 2) Participantes: Podrá ver a los demás estudiantes adscritos a cada grupo, sólo teniendo acceso a ese grupo, desde esta opción se puede mandar mensajes personales a los compañeros.
- 3) Mensajeros: Es el correo interno de la plataforma educativa, por ahí pueden mandar los estudiantes mensajes a sus compañeros o al tutor,
- 4) Avisos: Es un foro en donde el / la tutor/a va dando de alta conversaciones de avisos importantes que deben saber los/as estudiantes, también es el medio donde se presentan los/as participantes o resuelven dudas sobre cuestiones del curso, tiene mucho que ver con la dinámica y la planificación del mismo, ahí también se agregan entradas para generar comunicación, intercambio de comunicados, mensajes o discusión en torno a temas diversos de la asignatura.

La manera de interacción es la siguiente, el/la usuario/a selecciona el botón de la pantalla superior, con un logo parecido al *Messenger*, de la siguiente manera, le da clic para que se despliegue el Menú y ahí pueda acceder al listado de compañeros del curso, o bien al mensajero, foro de avisos o su perfil de usuario (si desea editarlo).



Figura 7. Menú superior de navegación para interacción entre estudiantes y tutor, acceso al foro por medio de la selección de la opción “Avisos”.

c) Las Actividades

Como se explicó anteriormente, para este rubro el Bachillerato Digital en todas las materias, divide en 5 fases el proceso de evaluación de cada unidad de aprendizaje, (que a su vez son 5 en todos los casos) las cuales se organizan o dividen en 4 actividades automatizadas con retroalimentación

preestablecida, cada una regularmente tiene entre 5 y 10 reactivos con opción múltiple, relación de columnas o resolver alguna sopa de letras o crucigrama, más un “entregable”, el cual consiste en un ejercicio reflexivo en donde el/la estudiante entregue un archivo elaborado con instrucciones previas para retroalimentación o en algunos casos con revisiones intermedias del/la tutor/a, este documento lo va construyendo a lo largo de las unidades -en algunos casos- y se entrega al final de cada unidad regularmente, también puede aplicar que sea una actividad intermedia durante el estudio de cada etapa de la materia, o bien que se permitan dos revisiones por parte del tutor para la asignación de la calificación definitiva.

En algunas actividades *entregables* se manejan rúbricas de evaluación; para evaluar con una calificación numérica cada unidad de aprendizaje, en todas las materias se aplica un examen de 20 preguntas con opción múltiple, en donde se pide al/la estudiante que elija una opción correcta y acuda de manera presencial a una sede delegacional con previa identificación oficial que acredite su identidad, cuando termine cada cuestionario en cada fase del curso (son 4), podrá hacer el examen final de la materia, lo que le permitirá acreditar cada asignatura.

La ponderación numérica de las actividades es variada y se les denomina *actividades entregables* porque se adjunta un archivo en la plataforma educativa, *se entrega* al ambiente virtual, a diferencia de las que son automatizadas que se contestan y tienen una retroalimentación programada de acuerdo a la respuesta seleccionada.

d) La manera de evaluar, el tipo de asesorías y la operación del estudio de las asignaturas.

En algunas materias, las actividades parciales de cada unidad (*las 5 que realiza a lo largo del estudio de cada unidad temática*) tienen un porcentaje e impacto en la calificación final de cada materia, es decir en algunas ocasiones todo le ayuda al/la estudiante a mejorar su calificación y en otras sólo los exámenes parciales de cada unidad son ejercicios de entrenamiento para el examen final, que es donde se deposita todo el peso de la calificación final.

En cuanto a las asesorías, el/la estudiante contará con apoyo permanente de un/a tutor/a docente, especialista en el área o asignatura que esté estudiando, entre sus funciones están brindarle apoyo en la adquisición de habilidades y destrezas para el autoestudio. En las tres primeras asignaturas (módulo propedéutico) *idealmente* tienen la finalidad de nivelar a todos los estudiantes en los conocimientos básicos de matemáticas, lectura y redacción, así como introducirlos al manejo del sistema de aprendizaje en línea.

En cuanto a las materias, sólo la primera (reconociendo mis habilidades para el estudio) se cursa en 5 semanas, las siguientes 26 se cursan en pares a lo largo de un periodo de 6 semanas. El o la estudiante tendrá la oportunidad u opción de cursar hasta tres asignaturas por periodo, reduciendo

así significativamente el tiempo de permanencia del bachillerato, los candidatos a estudiar de esta manera deben comprobar buen aprovechamiento y que disponen del tiempo para lograr esta dinámica.

También se ofrece el apoyo de que los estudiantes puedan realizar sus estudios desde cualquiera de las 72 Edu@ulas que se encuentran distribuidas en diferentes puntos de la Ciudad de México, o bien desde su casa o cualquier establecimiento con servicio de Internet.

En cuanto a la certificación, el comprobante oficial del nivel Medio Superior será emitido por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal y la SEP, mismo que permitirá continuar con estudios de Licenciatura en cualquier institución de Nivel Superior.

El módulo propedéutico se cursa al mismo tiempo que el primer semestre.

En conclusión del plan de estudios, las materias tienen la siguiente lógica y estructura de presentación de manera homogénea:

- 1) Poseen 10 créditos.
- 2) Tienen una duración de 50 horas lectivas en total, dividiéndose en 10 horas para cada unidad.
- 3) Contienen 5 unidades temáticas entre sí.
- 4) Las actividades son 5 por unidad, 4 automatizadas: 3 en formato HTML y una en flash, la quinta es un entregable dependiendo la lógica de los contenidos de cada asignatura, ese lo evalúa y retroalimenta el tutor, en el caso de los foros son de dudas, no están regulados a construcción de aprendizaje o elaboración de actividades.
- 5) Las materias alojadas en la plataforma, se componen mayormente de hipertexto y gráficos estáticos, en el caso de los hipermedia son muy poco usados elementos como el video, aunque se recurre más a la interacción del flash.

Los contenidos pueden imprimirse, las actividades no, aunque por su automaticidad, pueden hacerse en varios intentos hasta tener un mayor puntaje, lo cual tiene la finalidad de preparar a los estudiantes para el examen final o ejercitar conocimientos relacionados con algún tema; el plagio no se ha resuelto del todo, no obstante se ha intentado diseñar ejercicios que no puedan ser copiados.

Pero ¿gracias a quién opera toda esta infraestructura educativa?, ¿quiénes participan en la atención de los estudiantes?, se hace pertinente describir a las figuras académicas del Bachillerato Digital, para contextualizar cada función y comprender el proceso educativo *grosso modo*, lo cual se presentará en el siguiente apartado.

2.3 Las figuras académicas

Para poder operar el programa académico del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, es necesario contar con un equipo de trabajo coordinado en la misma sintonía para poder trabajar con grandes matriculas de estudiantes a distancia, para lo cual se requiere una organización bien establecida, ya que todo el proceso educativo y de comunicación, el 95% se hace a distancia (*usando las herramientas tecnológicas del Internet y la plataforma educativa*), lo que tiene como finalidad administrar y planificar la operación del bachillerato.

Las figuras académicas, administrativas y tecnológicas que componen el bachillerato son las siguientes:

- Líder Académico. Su función es gestionar las actividades administrativas y laborales del/la tutor/a, por ejemplo: da seguimiento a problemas de plataforma y monitorea por medio de los reportes que entrega el/la docente el desempeño académico de los/as estudiantes, también realiza informes sobre el seguimiento estudiantil de cada generación que se le va encomendando.
- Tutor/Tutora. Es el facilitador/a del aprendizaje del/la estudiante, su función es ser el mediador entre los contenidos de la plataforma, las actividades y las evaluaciones.
- La/ El Estudiante. Participantes en formación que estudian los contenidos del bachillerato trasladados a asignaturas que conforman en plan de estudios que tiene una duración de dos años con la finalidad de obtener un certificado de estudios.
- Plataforma educativa o bien Ambiente Virtual de Aprendizaje, es la figura tecnológica del aprendizaje en línea, por eso se decidió mencionarla, ya que aloja y presenta los contenidos de las materias del plan de estudios del Bachillerato Digital, administra y articula las actividades y evaluaciones de cada unidad, permite la interacción comunicativa vía remota con intercambio de información a través de sus herramientas internas, motivando el proceso de aprendizaje de manera virtual. Es importante indicar que es el espacio simbólico de interacción.

La plataforma tiene recursos como: blog, foro, mensajero interno, chat y wiki, pero cabe destacar que de estas herramientas solo se emplean el *foro* y *mensajero* que a veces puede ser chat (dependiendo del uso), la socialización de la información se hace en los foros y a veces en las tareas (si tienen acceso a la de sus compañeros, cosa que no sucede en la mayoría de las ocasiones).

En este sentido, la educación virtual a distancia representa una modalidad alternativa para formarse, la cual, si bien permite eliminar las distancias geográficas que implica la educación presencial, también puede presentar limitantes y consideraciones no previstas en su práctica, este uso de las tecnologías en el campo de la educación ha traído consigo cambios en los paradigmas respecto a las funciones de los roles en los actores(rices) que intervienen, ahora se les puede nombrar como *tutor/a* y *estudiante* y sus características generales son las siguientes:

- El/la *estudiante* es el mayor responsable de su aprendizaje, es él quien aprende y se convierte en un aprendiz virtual. Requiere de mayor responsabilidad al administrar su tiempo para realizar las actividades (o tareas) de cada materia.
- El/la *tutor/a* asume un rol no menos importante, pero con atributos distintos, ya no como el poseedor del conocimiento sino: como guía en el proceso hacia el logro de los propósitos de la materia, como una guía.

Para ambos perfiles su participación tiene que ser muy activa, el primero realizando las actividades en los tiempos establecidos y el/la tutor/a retroalimentando y evaluando el proceso de aprendizaje, a través de las evidencias entregadas por medio de la plataforma, o bien los comunicados que va presentando el/la estudiante por este medio. En las modalidades formativas virtuales a distancia, la complementariedad entre el/la tutor/a y estudiante no es tan automática ni tan directa.

Pero ¿existen diferencias entre la educación presencial y la virtual?, ¿se ha construido un modelo alternativo educativo y comunicativo para este tipo de educación?, se podría discutir y reflexionar al respecto; en la formación presencial los contenidos están a cargo del/la profesor/a, porque expone las temáticas de la materia en cada sesión y toda la responsabilidad aún recae en su función docente como poseedor del conocimiento.

En el caso de la formación virtual *el/ la estudiante aprende a través de medios y canales digitales*, convirtiéndose *en teoría* en el responsable de su aprendizaje, debido a que es él/ella quien decide cuándo y cómo estudiar para realizar satisfactoriamente las actividades y evaluaciones planeadas a lo largo de cada asignatura *aunque de manera preestablecida*, solicitando ayuda de su tutor/a correspondiente cuando lo requiera.

Para poder continuar con el estudio de las materias en la educación virtual, el/la estudiante deberá asumir una mayor responsabilidad respecto a los procesos de aprendizaje, porque las tareas del/la tutor/a y del aprendiz, están conectadas son complementarias, ya que unas pueden ser consecuencia de las otras, pero es muy importante tener en cuenta donde empieza y dónde acaba la función de cada agente de este binomio.

Por ejemplo, el/la tutor/a puede otorgarle una función activa y autónoma dentro de la metodología de trabajo, pero no puede aprender por los/as estudiantes, tampoco puede esforzarse por ellos o

ellas, ni forzar la orientación o participación reportada a través de las herramientas comunicación de la plataforma, pero tendrá el compromiso de ingresar a la asignatura que está impartiendo en los momentos indicados en la planeación.

Entonces *¿cuál es el rol del estudiante virtual y del tutor?*

A continuación se describirá de manera más detallada lo que sucede con las dos figuras en cuanto a las funciones que hacen y lo que deberían realizar, al inicio, durante y al finalizar el programa académico.

La participación de ambas figuras tendrá que ser muy activa porque el/la estudiante deberá realizar las actividades en los tiempos establecidos y el/la tutor/a también tendrá la responsabilidad de estar pendiente si existen dudas en esas etapas, y en su momento para evaluar las actividades de retroalimentación, con el fin de valorar el desempeño mostrado por parte de cada estudiante del bachillerato, lo cual le dará idea de cómo se está comportando el proceso de aprendizaje.

El estudiante virtual se encuentra ante un sistema que requiere ciertas habilidades y aptitudes vinculadas a la planificación, control y regulación del propio proceso de aprendizaje, es decir, una conciencia clara respecto de su propio proceso mental que se pone en acción al momento de encarar el aprendizaje.

Esto sin mencionar las habilidades en el uso de la tecnología que se usará a lo largo del estudio del Bachillerato, para ingresar a los contenidos, realizar las actividades de aprendizaje, de evaluación y para comunicarse tanto con su tutor/a como con sus compañeros/as, ahí es donde se integra el tema de la comunicación, mismo que se tratará con más detalle en las siguientes páginas.

En este mismo orden de ideas, también aparecen como factores de peso la motivación y la autodisciplina, ya que la característica de la educación virtual, exige un mayor esfuerzo personal al/la aprendiz, quien deberá construir su propio esquema de objetivos y exigencias de logro en el marco de las pautas ofrecidas por el sistema pero desde un enfoque absolutamente subjetivo.

La motivación es la fuente que genera el compromiso en el aprendizaje del estudiante, es el por qué y para qué, así como incorporar en su experiencia y conocimiento los siguientes elementos: ser escuchado, tolerar el disenso, permitir el cuestionamiento, dudar, no entender y clarificar o aportar.

La autodisciplina tiene que ver con el autocontrol, es donde el/la estudiante ubica el cómo va a lograr un objetivo y frecuentemente requiere de persistencia para cumplir los compromisos en cada plazo, lo cual implica en ocasiones demorar el placer o recompensa inmediata con el fin de alcanzar

una satisfacción más duradera a largo plazo. También incluye saber manejar emociones como el estrés, enojo, frustración y desarrollar la capacidad para ser pacientes.

Los anterior con relación al estudiante, pero *¿Qué sucede con el rol del tutor?*

El papel protagónico en los ambientes de aprendizajes virtuales se enfoca en el/la estudiante que busca un aprendizaje y más aún, un autoaprendizaje en cada una de las actividades que realice en cualquier entorno en línea.

Pero, ¿quién es el personaje que puede auxiliarle a cumplir con ese objetivo? Dentro de los grupos de aprendizaje en línea, para los procesos educativos a distancia se requiere de un agente o agilizador del aprendizaje y no de una fuente de conocimientos, ya que éstos se encuentran vertidos en materiales prediseñados por otros expertos y materializados en la plataforma como documentos electrónicos en hipermidia o hipertexto, o bien en la Internet se puede encontrar basta información, en este sentido el rol del/la tutor/a es el siguiente:

Ser guía y orientador que motiva el aprendizaje de un grupo que se conforma para un mismo objetivo; no es el portador del conocimiento, más bien, es el experto que media los materiales y la experiencia colectiva para motivar la reflexión conjunta, además de ofrecer alternativas individuales para superar problemas en la apropiación del conocimiento.

El objetivo del trabajo que desarrolla el/la tutor/a es el siguiente:

Guiar, orientar y motivar el aprendizaje de los/as estudiantes del Bachillerato Digital, a través de la interacción en la plataforma educativa y la gestión de la impartición por medio de los recursos tecnológicos que lo soportan, con el fin de promover el aprendizaje y la eficiencia terminal (evitar la deserción) de los participantes de dicho programa.

También es responsabilidad del/la tutor/a dar seguimiento al desempeño de todos los/as estudiantes a lo largo del estudio de la materia, lo cual le permitirá intervenir en la dinámica de la impartición de manera oportuna y evaluar al participante en forma individual y personalizada, para el logro del objetivo terminal de la asignatura.

Es importante destacar que existe un/a tutor/a diferente por cada materia, regularmente atienden a grupos de 70 estudiantes, en donde retroalimentan la actividad entregable, atienden dudas en foros o mensajeros y orientan en diversas cuestiones del bachillerato y de cada curso.

Las funciones que desempeñan los/as tutores/as son:

- Aclarar las dudas académicas de los participantes de manera puntual y oportuna mediante la retroalimentación de tareas y resolución de dudas a través del chat, el foro y el mensajero de la plataforma.
- Clarificar y explicar los contenidos complejos o relevantes a lo largo del estudio de la asignatura.
- Dar seguimiento y evaluar el avance de los/as estudiantes y del grupo durante la impartición, así como la entrega del reporte de calificaciones cuando se lo solicite el líder académico.
- Motivar e intervenir orientando las participaciones de los debates grupales hacia el cumplimiento del objetivo de cada actividad, dando siempre una conclusión y cierre en los foros de discusión cuando sea el caso.
- Realizar retroalimentaciones académicas sobre la actividad entregable en un lapso no mayor de 48 horas, deberán de aportar claramente en qué aspectos debe concentrar su atención el participante para mejorar su desempeño.
- Resolver dudas y contingencias que impidan el desarrollo del curso o canalizar la ayuda al área de soporte técnico o al líder académico.
- Apoyar a los/as estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento reflexivo y de análisis.
- Mantener la dinámica del curso y promover el aprendizaje colaborativo.
- Revisar, analizar y conocer los contenidos académicos proyectados en la asignatura que impartirá, para poder entender el sentido del material alojado en la plataforma educativa.
- Mantener una actualización académica de la materia a impartir que le permita el dominio de la misma.
- Conocer los procedimientos administrativos más importantes de los cuales podría solicitar orientación el/la estudiante en los lapsos de tiempo centrales a lo largo de la impartición de la asignatura.
- Recordar a los participantes la apertura y cierre de actividades a realizar semanalmente.
- Organizar el trabajo en grupo (si así se requiere) y facilitar la coordinación de trabajos en equipo.

- Proponer los medios de comunicación idóneos para complementar las actividades o resolver dudas.
- Comunicar información de manera clara, a través de una buena redacción y un trato respetuoso.
- Asegurarse que los participantes trabajan en el tiempo y al ritmo adecuado.
- Proponer alternativas a los/as participantes con respecto a problemas de desempeño.
- Ofrecer un asesoramiento personalizado a los/as estudiantes del bachillerato que promueva la integración grupal, evitando así el aislamiento, dispersión o deserción.
- Dar la “Bienvenida” y “Cierre” al curso mediante el uso de correo electrónico con el fin de evitar el estatus de “estudiante incomunicado”.
- Incitar a los/as estudiantes si es el caso, a ampliar o profundizar sus argumentos o los de otros en foros de discusión y chats.
- Crear una atmósfera cálida entre los/as participantes que promueva el desarrollo de la sensación de formar parte de una comunidad de aprendizaje.
- Manejar las tecnologías que han sido seleccionadas para soportar la asignatura, con la finalidad de generar una interacción armoniosa y respetuosa.
- Mantenerse en contacto con el/la Administrador/a de la Plataforma, o bien la figura de soporte técnico con el fin de resolver dudas.
- Conocer las herramientas de comunicación de Moodle, para utilizarlas de manera adecuada, para apoyar a los alumnos a lo largo del aprendizaje en línea.

Se ha mencionado el elemento comunicativo en el proceso educativo, pero no se ha podido redondear la explicación de su importancia en el proceso educativo de la educación virtual, por ello es importante dedicar un apartado de explicación de las herramientas por medio de las cuales se permite un intercambio de información y comunicación, para analizar en un segundo momento, qué tanto se da este elemento en el programa educativo entre estudiantes y tutores/as.

En el contexto de la Educación virtual, se podría entender un acto comunicativo, como el envío de un mensaje y la recepción de la respuesta al mismo, aunque no necesariamente esto se le podría denominar interacción o comunicación, habría que analizar las variantes, ya que en la educación

virtual el intercambio de mensajes constituyen un eje central en el trabajo académico porque no existe la relación presencial y sincrónica de manera continua, por ello el/la tutor/a tiene la responsabilidad de propiciar, continuar, reiniciar y mantener la comunicación con los estudiantes a lo largo del curso, comprobando que se están comprendiendo los mensajes enviados a partir de la intencionalidad que fueron elaborados, también obtener indicadores que los propósitos del aprendizaje se están llevando a cabo por medio del cubrimiento de los propósitos generales de cada asignatura, la única manera son los indicadores por medio del lenguaje de los mensajes y los resultados en los exámenes parciales y finales.

Así, la comunicación entre el/la estudiante y el/la tutor/a es por medio del mensajero interno del Ambiente Virtual de Aprendizaje, pocas veces es por correo electrónico personal, lo cual obliga a las dos figuras a ingresar al LMS a diario o de manera recurrente.

Cuando ocurren contingencias con relación a las interacciones en plataforma o algún movimiento o problema técnico, así como cualquier ajuste administrativo en fechas de exámenes o mantenimiento técnico, se lo notifica el coordinador académico a su mail institucional (de trabajo), en algunos casos los movimientos del aula virtual le llegan como notificación para que acceda al LMS y pueda realizar su trabajo.

Por esta razón los y las tutores también tienen la función de mantener abiertos los canales de comunicación, como lo son: el mensajero de la plataforma, el foro (de dudas), el correo personal del estudiante, porque como mencionamos no se mantiene un control presencial de los/as estudiantes de manera inmediata, pero ¿cómo se da la comunicación en el bachillerato?


La comunicación dentro del Bachillerato Digital se da en distintos niveles: entre los/as estudiantes y sus tutores/as, entre tutores/as con el líder académico, y entre el líder académico con los/as estudiantes. Se privilegia el contacto a través del mensajero de la plataforma como medio de comunicación con los estudiantes, pues permite conservar la información de manera institucional y tener un banco de datos para el área de investigación educativa como evidencia de las interacciones. El correo electrónico se maneja en este sentido, como la segunda opción de contacto académico.

Ahora se describirán los tipos de mensajes y se presentarán ejemplos, los cuales pueden ser de diferente tipología: personales, masivos o masivos con carácter personal, éstos mensajes fueron elaborados por Araceli Cortez Ocampo profesora del bachillerato y fue extraído del curso de capacitación para tutores.

1. *Los mensajes personales*: son aquellos que se mandan a los/as estudiantes para hablarle de su situación académica personal, por ejemplo, el mensaje de bienvenida, de calificación final, acerca de sus logros o de sus atrasos, de los apoyos, entre otros.

“[12:20]: ¡Hola Juan! ¡Qué bueno que estás bien! Espero que te haya ido muy bien en este trabajo.

La recomendación sigue siendo la misma: trabaja la unidad 2, lee con calma el mensaje de unidad en el historial (lo mandé desde el domingo).

¡Dulces sueños! 

ATENTAMENTE: TUTOR/A”

2. *Los mensajes masivos o grupales*: son aquellos impersonales que se dirigen a todo el grupo, como un aviso acerca de fechas de exámenes.

TUTOR/A [09:12]: “¡Hola a todos! Les escribo para recordarles que los exámenes empiezan el viernes 11 y siguen el 12 y 13 de junio. No está de más darles algunas recomendaciones para resolver mejor su examen...”

3. *Los mensajes masivos o grupales con carácter personal*: son aquellos que se envían a más de un estudiante, pero siempre con redacción en singular y un matiz individual.

TUTOR/A [18:55]: ¡Hola! ¡Muy buenas tardes: NOMBRE DEL/LA ESTUDIANTE! Te escribo para recordarte que en el mapa conceptual de la unidad 1 puedes revisar los datos con los que resolveremos la actividad del foro 1.

¡Un afectuoso saludo!

TUTOR/A



Otra tipología de mensajes que envían los/as tutores/as a los/as estudiantes, son relacionados con el curso, los cuales son adicionales a los descritos anteriormente, ya que a lo largo del estudio de las materias se enviarán comunicados que contribuyan al buen desempeño de la tarea del tutor/a con el fin de facilitar el aprendizaje del/la estudiante.

A continuación se presenta con más detalle la estructura propuesta en el curso de capacitación de tutores que imparte la Secretaría de Educación del DF con relación a cada tipología de mensaje, los cuales por requerimientos institucionales el o la tutores/a deberá cumplir en su labor con una estructura preestablecida:

✓ *Mensaje de bienvenida*, debe contener:

1. Nombre propio del estudiante.
2. Bienvenida como tal y mensaje amable respecto a la situación del/la estudiante (primer curso de bloque, inicio del bachillerato, fin del mismo, entre otros).
3. Presentación del tutor/a (quién es).
4. Comentar la función práctica del/la tutor/a durante el desarrollo y estudio de la asignatura (resolver dudas, guiar en el curso y ser un apoyo).
5. Petición de respuesta para saber que el/la estudiante ha iniciado su curso y está enterado.

El momento ideal para enviar este mensaje es el día anterior al inicio del curso o el primer día por la mañana.

✓ *Mensaje de forma de trabajo del tutor (encuadre)*, este debe contener:

1. Fecha de duración del curso, las fechas de examen así como eventos importantes que hay que ponerles atención.
2. Recordatorio de las horas requeridas de estudio.
3. Información acerca de que los mensajes serán respondidos antes de 36 horas y las actividades evaluadas máximo en 48 horas.
4. Instrucciones acerca de la entrega de evidencias de aprendizaje, sus características y partes (portadas, datos, distribución de la información, rúbricas entre otros.)
5. Recaltar la importancia de entregar las actividades en plataforma, originales sin copiar ni plagiar.
6. Horario en que se pueden conectar el/la tutor/a y el/la estudiante de manera sincrónica en el chat, foro o mensajero si se requiere. Fechas para posibles asesorías presenciales (en sedes)

o a distancia usando herramientas de comunicación adicionales a las de la plataforma si se da el caso.

Este mensaje se envía al inicio del curso, preferentemente el primer día del curso, después del mensaje de bienvenida.

✓ *Mensaje de cada unidad de trabajo*, este debe contener:


1. El tema central de la unidad.
2. Propósito de la unidad explicado de forma sencilla.
3. Mención del material de apoyo que se proporciona (si el grupo lo requiere) para los temas que podrían ser más complejos: documentos, páginas de Internet, ejercicios, entre otros. Si se da el caso proporciona o envía materiales adicionales para complementar o ejercitar aprendizajes.
4. Enfatizar la importancia de hacer las tareas por sí mismos haciendo hincapié en el propósito de la unidad.
5. Mencionar brevemente las posibles dificultades a las que se enfrentará el o la estudiante en la unidad, ofrecerle apoyo y disposición de resolver sus dudas en todo momento, tratando de proyectar confianza en su mensaje. Este comunicado, se envía al inicio de cada unidad.

✓ *Mensaje de examen*, este se envía antes del inicio de los exámenes con recomendaciones y debe contener los datos como las fechas que se llevará a cabo, consejos acerca de cómo resolverlo, recordatorios sobre la búsqueda de sedes, lo que está o no permitido llevar al examen e instrucciones sobre qué hacer si hay algún problema durante el proceso.


✓ *Mensaje final*, en el mensaje final se le informará al estudiante su calificación final, se le exaltarán sus avances en la materia y se le indicarán las áreas donde puede aún mejorar. De ser necesario, se le recomendarán ejercicios, fuentes adicionales de complemento y se le motivará para continuar con sus estudios.

✓ *Mensajes de Motivación y seguimiento*, son comunicados dirigidos a los/as estudiantes que estén inactivos en el curso. Se ofrecerá ayuda y se pedirá una pronta respuesta. En éstos mensajes el/la tutor/a debe expresar su preocupación por la ausencia del/la estudiante y se enviarán a los 3 días de incomunicación e inactividad.

En el otro extremo, cuando es constante y obtiene altas evaluaciones es importante felicitarlo como parte de la motivación. Al final de cada unidad es un momento ideal.

Otra manera de comunicarse aunque menos frecuente es el chat  que es una herramienta de la web 2.0 que pone en contacto directo al tutor/a y al/la estudiante generando comunicación sincrónica, es decir, en tiempo real e instantánea.

Las sesiones de chat deben planearse con tiempo para poder tratar un tema determinado y citar un número de estudiantes que se pueda atender. Se pueden hacer sesiones por la mañana y por la tarde de acuerdo a la disponibilidad del tutor/a y de los/as estudiantes, también se puede echar mano de chat's independientes a la plataforma, aunque esto requeriría más planificación independiente por parte del tutor/a, lo cual no es bien visto porque de manera institucional las figuras administrativas pierden el monitoreo del trabajo del tutor/a o la interacción y su tipología con los/as estudiantes.

Otra herramienta que permite el intercambio de información y comunicación es el foro , depende mucho el uso que se le dé en cada caso, por ello es muy importante tomar en cuenta el tipo de foro que se trabaja, por ejemplo: de presentación, discusión o dudas, debido a que la dinámica suele ser parecida el objetivo no es el mismo, por ello en cada materia su uso se maneja de manera *heurística* dependiendo del estilo de trabajo de cada tutor/a y la complejidad de los temas tratados en cada caso.

El/la tutor/a abrirá el foro y en su participación recordará a los/as estudiantes la forma de trabajo y objetivo de ese foro en particular. Por ejemplo, si es un foro de discusión y si cada participación repercute en la evaluación parcial o final, *también idealmente* el o la tutor/a tendrá que mediar los comentarios de felicitación o las presentaciones en ese foro en particular.

Como en los mensajes, es importante cerrar el ciclo de comunicación en el foro, tratando de responder las participaciones de manera grupal o como moderador de la discusión. La idea es que la/el estudiante no debe tener la sensación de abandono en las discusiones de los foros.

Otra manera en cómo se retroalimenta las actividades o el seguimiento del desempeño, como se muestra en los siguientes ejemplos:

“¡Hola Iván! Buen relato del yo: es un texto donde cuentas una anécdota personal, bueno, varias.

;-) Lo único que sobresalta son tus faltas de ortografía. Son muchas. :-(

Por favor revisa y estudia el documento que les puse en el foro cercano al de la presentación: ahí hay un documento sobre el tema. También hay que justificar tu texto porque los renglones quedan disparejos: selecciona todo el texto y oprime el ícono de Justificar (renglones parejos).

¡Hola Beatriz! Excelente análisis: hallas la moraleja y la ironía de la fábula.

Ojo: no hablaste de las 2 estructuras de las fábulas, sino del contenido otra vez”.

Atentamente: Araceli Cortez Ocampo

Marzo de 2012

Los elementos mencionados anteriormente, constituyen las maneras en cómo se contactan los estudiantes y tutores/as en el Bachillerato Digital y son aspectos que serán observados en el trabajo de campo virtual y presencial, en este sentido también cabe la aclaración de *¿qué tipo de estudiantes conforman el programa académico?, ¿cuál es su perfil?, ¿podemos tener una aproximación?*, estas temáticas se intentarán profundizar en el siguiente apartado.

2.4 ¿Y los sujetos de estudio? Descripción de población del bachillerato. Los/as estudiantes que integran el Bachillerato Digital

En los apartados anteriores, se ha explicado con detalle los elementos comunicativos y su estructura de la plataforma, las figuras académicas, en qué consiste el plan de estudios del Bachillerato Digital, pero también se requiere describir a los sujetos de estudio, en este caso los estudiantes que participan en el programa académico a distancia, aquí es donde cobra relevancia destacar que los detalles de la población analizada, los cuales serán descritos con más detalle en el tercer capítulo y en el anexo metodológico, en esta parte de la tesis sólo se describirá en perfil de la primera generación que está estudiando la Educación Media Superior de manera virtual, ya que es la información de la que se dispone y es la población en la cual se realizará el trabajo de campo.

En este sentido es pertinente presentar las cifras que reporta la Secretaría de Educación del Distrito Federal con relación a la población que se atiende hasta este momento (octubre de 2013), existen dos generaciones que están cursando la educación media superior de manera virtual en el Bachillerato Digital de la Ciudad de México, se les denominará 2012-A y 2013-A, las que corresponden a la primera y segunda generación respectivamente, aunque sólo se aplicará el trabajo de campo a la primera por su experiencia amplia en el estudio de las materias (*dato explicado con más profundidad en el tercer capítulo*).

Los criterios de selección para el bachillerato tienen que ver con el puntaje obtenido en cuanto a la valoración realizada en cuanto a conocimientos de cómputo y ese se podría decir que es el criterio de evaluación en la valoración inicial que se aplica a la población aspirante.

En cuanto a la generación 2012- A (primera), la descripción de la población es la siguiente:

En marzo de 2012 durante la primera convocatoria del Bachillerato Digital existieron 6, 526 solicitudes de ingreso, de las cuales 1,222 fueron aceptados, para octubre de 2013, los/as estudiantes activos son 460, con 625 bajas académicas y 137 bajas definitivas, la relación de estudiantes que cursan las asignaturas se destaca en la tabla 1.

ALUMNOS EN ASIGNATURAS 2012-A (OCTUBRE 2013)		
ESTATUS ACTIVOS	F(ab)	F(%)
1r SEMESTRE	28	2.29
2º SEMESTRE	73	5.97
3r SEMESTRE	190	15.55
4º SEMESTRE	169	13.83
BAJAS ACADÉMICAS	625	51.15
BAJAS DEFINITIVAS	137	11.21
Total	1222	100.00

Tabla 2. Relación de comportamiento académico de la primera generación del Bachillerato Digital. Fuente base de datos, Secretaría Educación DF.

En cuanto al sexo perteneciente de los/as estudiantes de la primera generación, se divide en Femenino el 47.5% y el Masculino el 52.5%, es importante destacar que la mayoría trabaja, (58.4%), mientras que los/as que no realizar actividad remunerada suman el 41.5%, entre la población que trabaja el 53.3% tiene un horario de tiempo completo en donde realiza funciones en donde percibe un ingreso monetario.

El mayor rango de edad ronda entre los 21 a 25 años (20.46%) y el que le sigue es el que ronda por los 30 a 34 años (16.04%), después continúa el que está entre los 18 a 20 años que suma el (15.3%) toda la población del bachillerato está entre los 15 y los 63 años, el promedio de edad es de 29.1 años.

El dato relacionado con el promedio de años de escolaridad es de 7.6%, la mayoría procede de escuela pública (93.94%) y los años que han estado sin alguna escolaridad data del 2006 a 2010 (23.90%) y le sigue los años 2001 a 2005, (19.01%), las razones de los estudiantes de la primera generación para ingresar a esta modalidad va relacionada con el objetivo de continuar sus estudios (73.73%), luego le sigue la oportunidad de empleo (17.10%).

En cuanto al dato de conectividad e infraestructura para el acceso a la plataforma educativa, los/as estudiantes que tienen un computador en casa es del 82.49%, los que no lo tienen es de (15.06%), en cuanto al Internet el 85.76% si tiene, mientras que el 11.78% no, pero ¿desde dónde acceden entonces a los contenidos de sus materias? La mayoría accede desde casa (83.72%) y le siguen las siguientes opciones: Trabajo (9.08%), café Internet (1.31%), sede delegacional (2.86%) y con un familiar (0.57%).

Para agosto de 2013 se lanzó la segunda convocatoria de ingreso para el Bachillerato Digital, la cual tuvo 6, 556 solicitudes de los cuales 1594 fueron aceptados, en este sentido con respecto al perfil general de los/as estudiantes de la segunda generación del programa académico de educación media superior, hasta el momento (noviembre 2013) no se han reportado bajas de estudiantes en el Bachillerato.

Estos datos permiten dar cuenta de la situación contextual de la comunidad integrante del Bachillerato Digital y sus condiciones de estudio, lo cual permite más adelante desarrollar el análisis del trabajo de campo cruzado con los conceptos teóricos, *¿qué pasa con las hipermediaciones de los/as estudiantes?*, por ello, en este apartado se explicaron los elementos que conforman el caso de estudio que se analizará en esta tesis, describiendo sus componentes contextuales y el sentido de operación del programa académico en línea.

En el siguiente capítulo se presentará la explicación, justificación metodológica del trabajo de campo, el análisis y reflexión, así como un bosquejo de propuesta de comunicación para ello primero se hará el diagnóstico de qué está sucediendo con los/as estudiantes, lo cual permitirá realizar un trabajo interpretativo y de crítica de cómo se están dando las cosas hasta este momento, para después presentar una explicación más detallada y rescatar las áreas de oportunidad con el fin de mejorar no sólo este programa educativo, sino ser una guía para otros que se implementen a futuro.

Capítulo 3. La importancia comunicativa del análisis de la construcción de las hipermediaciones en los/as estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México y su relación con la promoción de aprendizaje significativo

La formación de audiencias activas implica la creación de modelos de enseñanza-aprendizaje, insertos en los currícula universitarios, que den protagonismo a la libre expresión de los estudiantes y a la reflexión permanente de las nuevas lógicas de interlocución. Ni la interactividad, ni las posibilidades tecnológicas que se les brindan a las actuales audiencias son suficientes para el desarrollo de una sociedad del conocimiento; solo una formación integral que aproveche las inmensas potencialidades de la nueva cadena de valor que ofrece el actual contexto digital podrá convertir a las nuevas audiencias en verdaderos usuarios críticos de una comunicación auténticamente global e integradora

G. Orozco, E. Navarro y A. García-Matilla.

Desafíos educativos en tiempos de auto-comunicación masiva: la interlocución de las audiencias

En el presente capítulo se presentará el trabajo de campo realizado para responder a la pregunta de investigación, así como el análisis y la propuesta de un modelo comunicativo en la educación en línea, este último puede ser complementado o reestructurado según sea la postura de la persona que revise este trabajo de investigación, para ello en primera instancia se buscará responder a los siguientes cuestionamientos particulares:

- *¿Cómo construyen las Hipermediaciones los (as) estudiantes del Bachillerato Digital a partir de las asignaturas proyectados en la plataforma educativa?*
- *¿Cómo se genera comunicación entre los/as estudiantes del Bachillerato Digital en el ambiente virtual de aprendizaje?*
- *¿Cómo usan los estudiantes del Bachillerato las herramientas de comunicación de la plataforma a lo largo del proceso de aprendizaje de los contenidos de las materias del Bachillerato Digital en la modalidad a distancia?*
- *¿Qué propuesta se podría comenzar a delinear a partir de este diagnóstico?*

Cabe destacar que en el caso de: las matrices de análisis, los instrumentos de aplicación, la construcción de las categorías para el diseño del cuestionario de la entrevista semiestructurada y los tópicos de la observación no participante se explicarán con mayor profundidad en la sección de los anexos de esta tesis, los cuales están disponibles en el CD que acompaña la versión impresa de este trabajo.

También se destinará un apartado para los hallazgos y la interpretación de los mismos, acompañados de un esbozo de propuesta de comunicación con una aproximación a un modelo aplicable para la Educación virtual a distancia.

Para poder comenzar con la presentación de los resultados y su interpretación, el primer paso es presentar las principales notas metodológicas con el fin de argumentar porque se realizó de esta manera y no de otra el trabajo empírico en cada técnica de investigación.

3.1 Explicación metodológica de la observación no participante y la entrevista semiestructurada

El sentido de la presentación de estos pequeños apartados tiene que ver con la pertinencia de explicar y justificar por qué se realizó el campo de esta manera y no de otra, cuáles fueron los parámetros de elección de la población estudiada, con qué criterios y qué sentido tiene hacerlo de esta manera para este estudio.

Sobre la elección de la materia que se observó:

Se presenta la observación del periodo de dos semanas en la interacción en plataforma de la materia de **Habilidades Operativas** (área: matemáticas, semestre: primero) los datos fueron proporcionados de acuerdo a las cifras reportadas por Educación a Distancia del DF y el proyecto de BADI.

La elección de esta materia tuvo que ver con el alto índice de reprobación en el programa académico a diferencia de las demás que conforman la parte propedéutica e inicial de la Educación Media Superior.

También se eligió porque se pretendió indagar una asignatura con elementos más propicios al fracaso escolar (debido al poco éxito de las matemáticas en gran número de estudiantes) y determinar si el elemento comunicativo tiene que ver con este hecho, también es importante destacar que no se llegó a la quinta semana de estudio porque existió una saturación en el comportamiento de los (as) estudiantes en la plataforma (*presentaron la misma dinámica de ingreso y navegación en las dos unidades primeras*) y por ende, reportaron la misma interacción en los historiales de navegación, es decir las mismas actividades en línea.

Se encontraron muchas similitudes en la manera de cómo estudian los/as participantes de este programa académico en las distintas materias pertenecientes a diferentes áreas de estudio, es decir realizaban las mismas actividades de comunicación regularmente (*las cuales serán descritas con mayor detalle posteriormente*), por ello se tomó la decisión de observar solamente tres materias, pero para fines de este estudio la que aportó más datos proclives a interpretar en el tema de las hipermediaciones fue la de “*habilidades operativas*” y es la que se incluye en esta tesis.

Adicionalmente los resultados arrojados en la observación no participante coincide con lo que arrojó las entrevistas semiestructuradas en relación al conjunto de materias más problemáticas para los/as estudiantes del Bachillerato Digital con respecto al tema de comprensión y acreditación.

De igual manera, Habilidades Operativas forma parte de las asignaturas denominadas *complejas* del área de matemáticas, este análisis puede complementar reflexiones propositivas en un futuro para mejorar no sólo la propuesta comunicativa relacionada con el aprendizaje de este tipo de contenidos, sino pensar la multiplicidad de factores que intervienen en el éxito o fracaso de un estudiante en la educación virtual a distancia, para que se tomen en cuenta uno a uno.

En esta materia se observó a la totalidad de estudiantes que la *cursaron*, aunque sólo se muestra la actividad de los alumnos activos y rezagados, porque de los inactivos no aparece reportado comportamiento en la plataforma educativa y no hay manera de interpretar accesos inexistentes.

3.1.1 Las técnicas utilizadas

a) La observación no participante

El mecanismo de aplicación fue el siguiente:

Se ingresó a la plataforma educativa en la siguiente liga: <http://www.ead.df.gob.mx/portal/>, ya que previamente el proyecto de Educación a Distancia de la Secretaría de Educación de la Ciudad de México, proporcionaron un ingreso especial: número de usuario y contraseñas con el perfil de Líder Académico, el cual permite observar diferentes interacciones dentro del ambiente virtual de aprendizaje, tanto en tutores como estudiantes.

El objetivo de este primer acercamiento fue determinar los principales comportamientos de los estudiantes en el ambiente virtual de aprendizaje (plataforma educativa), lo cual dio indicadores interpretativos para la entrevista semiestructurada que se realizó en un segundo momento.

La pregunta de investigación específica o particular a responder fue la siguiente:

- *¿Cómo se usan las herramientas de comunicación de la plataforma a lo largo del proceso de aprendizaje de los contenidos de las materias del Bachillerato Digital en la modalidad a distancia?*

Para desarrollar el trabajo de observación, se ingresó a la plataforma educativa diariamente por dos semanas en el estudio de dos unidades de aprendizaje, ya que cada unidad dura 10 horas *lectivas* y se estudia en una semana de acuerdo a la planificación del programa académico, así se monitorearon dos unidades, lo cual permitía identificar las rutinas de estudio en torno a la navegación, así como los accesos a la misma; es importante destacar que por el tiempo de término de esta investigación fue lo más adecuado, además que no se contó con un equipo de trabajo auxiliar que apoyará con este cometido.

En cuanto a los estudiantes de los materiales en línea, todos corresponden a la primera generación del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, la cual comenzó en marzo de 2012 como se mencionó en el segundo capítulo de esta investigación, la razón por la cual se eligió indagar a la primera generación tiene que ver con la mayor experiencia adquirida en torno al estudio de mayor número de materias hasta el momento del trabajo de campo de esta investigación y el hecho de estar en la fase final de su bachillerato hace más significativa su experiencia para este estudio.

Las herramientas de comunicación de la plataforma que fueron observadas son las siguientes.

- Foro de dudas o Foro de avisos
- Mensajero interno de la plataforma
- Retroalimentación en actividades entregables.

La manera en cómo se observaba a distancia fue por medio de la “traza” que se refiere al historial de navegación de la plataforma reportado por cada estudiante. En el caso de los mensajes dentro de plataforma, se ingresó con el perfil de cada estudiante para poder visualizar el historial de mensajes personales en plataforma.

Como se ha mencionado en capítulos anteriores, en la Educación a Distancia la comunicación se da de manera asincrónica, por tanto no fue necesario tener a los grupos estudiando en ese momento y fue de mucha utilidad los historiales de navegación reportados en el ambiente virtual de aprendizaje.

El objetivo de este estudio no es presentar una muestra representacional, sino explicar un fenómeno comunicativo a partir de una población pequeña en específico, por eso se eligió un caso de estudio particular, lo cual no busca generalizar, pero sí dar algunas interpretaciones que pudieran generar una mejora en el tema comunicativo en un segundo momento en el programa académico, en el apartado de análisis se presentarán las acciones observadas, los hallazgos y la interpretación de los mismos, a continuación se presentará la nota metodológica y el procedimiento de la entrevista semiestructurada.

b) Las Entrevistas Semiestructuradas

El sentido de la aplicación de la entrevistas semiestructuradas tuvo que ver con la profundización de ciertas prácticas que no se podían visualizar con la observación no participante, adicionalmente el marco teórico conformado en un primer momento exigía profundizar en las hipermediaciones de los/as estudiantes y con la observación no participante no bastaba, ya que sólo cubría la parte relacionada con lo reticular y la técnica (pero de manera parcial).

Para poder desarrollar una investigación de corte cualitativo es necesario profundizar en ciertos aspectos nodales del marco teórico-metodológico, en este caso fue necesario recurrir a una segunda

técnica de investigación social, lo que permitió indagar aspectos como: las rutinas y maneras de estudio (*procedimientos*), la aplicación de conocimientos concretos que se aprendieron en los contenidos de las materias en la vida cotidiana, el sentido de pertenencia al programa educativo, las asociaciones sociales, culturales y emocionales al estudio del Bachillerato en otra etapa de la vida, las razones por las cuales se regresa al entorno escolar y por esta modalidad, todas estas categorías teóricas están asociadas a la tipología teórica de la hipermediación que fue desarrollada en el capítulo I y otras categorías, las cuales son justificadas de manera teórica en el primer anexo y fue una manera de darle voz a una población que en la práctica no es visibilizada debido a la dinámica de estudio que desarrollan a lo largo de su Educación Media Superior.

A continuación se presentan los hallazgos resultantes de la entrevista con cuatro informantes, debido a que los/as estudiantes disponen de poco tiempo para esta labor lo cual complicó de sobremanera esta labor.

Para esta fase de la investigación, se ocupó aproximadamente cuatro meses de los cuales se lograron concretar siete entrevistas y se rescataron por la sustancia cuatro, ya que las demás estaban incompletas por múltiples causas, entre las que están:

- a) El tiempo de aplicación se reducía por impuntualidad del/la informante
- b) Los/Las informantes acudían tarde a la cita de la entrevista y no se completaba el cuestionario
- c) Cancelaban de último momento
- d) No llegaban a la cita
- e) Las sedes donde se llevaron a cabo la misma necesitaban el espacio e interrumpían la charla.

El motivo recurrente por el cual denegaban la participación en la entrevista semiestructurada era la actividad laboral, los horarios o bien la manifestación del desinterés en la colaboración en el estudio, por ello no se pudieron concretar más citas, ante lo cual se presenta la evidencia de cuatro estudiantes en su mayoría mujeres, a pesar de la carga de tiempo en sus actividades domésticas, familiares cotidianas (*jornadas triples y hasta cuádruples donde atienden al hogar, trabajo, hijos, esposo y el estudio del Bachillerato*) no obstante, accedieron con mayor facilidad a participar con su testimonio en esta investigación.

Un factor clave que no fue planificado inicialmente en la elección de los informantes es que las entrevistas incluidas responde a diferentes generaciones cronológicas, es decir los/as estudiantes tienen diferentes edades que corresponden al mismo tiempo a diferentes fases de la vida de un/a capitalino/a, lo cual también impacta en su manera de concebir el estudio, la actividad laboral y la formación en línea, interviene no sólo en sus rutinas de estudio, sino en la cosmovisión personal del Bachillerato.

El factor de la edad, no fue un indicador de elección de los informantes y no fue porque no se le considerara importante, sino porque la población del Bachillerato Digital para este rubro es muy amplia (*como se pudo ver en los rangos de edad en el capítulo dos*), ya que existe un mínimo de edad pero no un máximo en la operación, no obstante la constante es que están en edad productiva, es decir desarrollan una actividad laboral remunerada, la cual coincide con el interés de concluir el bachillerato como superación personal, económica y profesional, es decir continúa en la población estudiada la visión y el significado asociativo de la movilidad social en la formación educativa.

Como se mencionó anteriormente, no se busca agotar de manera numérica o generalizar con una muestra representativa y proporcional a una población en específico por medio de un universo de estudio con aseveraciones totalitarias y generalizantes, ya que no es el objetivo de esta investigación debido a su carácter cualitativo, por tanto los principales hallazgos de este trabajo empírico son interpretaciones de un caso de estudio concretado en un pequeño sector de los estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México y el propósito es aportar mecanismos de mejora en la implementaciones comunicativas relativas a los programas académicos de educación virtual a distancia y argumentar la importancia de la comunicación efectiva en la promoción de aprendizaje significativo.

Para poder estructurar el cuestionario de la entrevista semiestructurada se recurrió a la tabla llamada: *"Reflexión marco teórico-metodológico para realizar tanto el cuestionario de la entrevista semiestructurada como la observación no participante"*(se incluye en el anexo 1) y se tomaron en cuenta algunas de las categorías consideradas resueltas en la observación para profundizar su análisis, también se volvió a revisar el marco teórico y el registro de la observación no participante, lo que permitió también confirmar algunos hallazgos que ya se habían encontrado reflejados en la actividad de la plataforma educativa, lo que dio como resultado una guía de entrevista semiestructurada disponible en la sección de Anexos.

3.2 Los principales hallazgos

Se observaron las siguientes acciones en la plataforma educativa:

- *Las rutinas de navegación:* expresadas en historiales reflejados en el ambiente virtual de aprendizaje. Se indagó en torno a qué hacen las/los estudiantes regularmente cuando ingresan en la plataforma, así como la recurrencia del ingreso al ambiente virtual a lo largo de los días de estudio del Bachillerato.
- *El tipo de comunicación que se manejan en foros,* mostrado en los discursos expresados en esta herramienta de comunicación.
- *Las retroalimentaciones que realiza el/la tutor/a en la actividad entregable de la unidad,* manifestado en el discurso expresado en el recuadro de retroalimentación del archivo que se *subió* a la plataforma educativa.
- *El tipo de comunicados manejados en el mensajero personal de cada estudiante,* para ello se monitoreó el chat personal de cada uno/una, para verificar las conversaciones que tenía en esta herramienta tanto con tutores/as como con compañeros/as.

A continuación para mayor esquematización se presentará en la siguiente tabla los hallazgos principales a los que se llegaron después de llevar el registro de la observación no participante por categoría para su mejor entendimiento y sistematización.

Acciones observadas	Hallazgos Observación no participante	Categorías de marco teórico
<p>Rutinas de navegación Lo que sucede en el escenario simbólico escolar que se materializa en lo virtual, es decir en la plataforma educativa y remite a una parte de la cotidianeidad concretada en la virtualidad del ambiente.</p>	<p>Los/as informes de actividad de los estudiantes activos son regulares, aunque sólo se limitan a consultar contenidos (<i>navegar en ellos</i>) y realizar actividades (entregarlas: subirlas), pocas veces se comunican entre sí.</p> <p>Se muestra una descarga continua de las unidades que se suben en PDF con los contenidos de cada unidad.</p> <p>Los medios de comunicación de la plataforma que más usan es el mensajero, en los foros como se verá en la entrevista semiestructurada no hay mucha interacción.</p>	<p>Ubicuidad La multimedialidad</p>

Acciones observadas	Hallazgos Observación no participante	Categorías de marco teórico
<p>Descripción de rutinas de estudio</p>	<p>Las/los estudiantes se conectan a diario pocos minutos para revisar lo que dejaron pendiente en el día anterior de su estudio, aunque lo hacen en la mayoría de los casos por un rango de tiempo corto, tienen más actividad los fines de semana, porque los demás días por el trabajo permanecen menos tiempo en el ambiente virtual (<i>se verá con más detalle esto en los hallazgos de la entrevista semiestructurada</i>).</p> <p>Descargan la versión imprimible.</p> <p>Navegan sólo por contenidos y actividades, usan poco las herramientas de comunicación.</p>	<p>Ubicuidad</p> <p>La multimedialidad</p>
Acciones observadas	Hallazgos Observación no participante	Categorías de marco teórico
<p>Las retroalimentaciones encontradas en las actividades</p> <p>Los tipos de mensajes que les dejaban los/as tutores/as a los estudiantes en el cuadro de diálogo que acompaña el repositorio en donde se adjunta la actividad “<i>entregable</i>” en la plataforma educativa, ahí es donde existe la oportunidad de agregar una retroalimentación.</p>	<p>Las retroalimentaciones iban encaminadas a complementar explicaciones de resolución de problemas, ejemplificar en algunos casos, corregir, asignar evaluación y a veces, -aunque no muchos-, motivar o incentivar a los/as estudiantes cuando realizan los ejercicios de manera correcta.</p> <p>El comentario añadido a la actividad que se entrega, la cual regularmente alude a la resolución de operaciones o problemas matemáticos, es de ejemplificación de errores o explicación de dónde los hubo, de felicitación cuando estaba bien el ejercicio y demuestra que el tutor revisa a detalle el procedimiento de las actividades entregables añadidas en la plataforma por parte de cada estudiante, no obstante no agrega sugerencias para profundizar el estudio de ese tema que se está evaluando.</p> <p>Cuando el/la estudiante llega al resultado correcto por medio de un procedimiento más largo o diferente al que cree que debe seguir el tutor, se lo menciona en el comentario y le</p>	<p>Ubicuidad</p> <p>Interactividad</p> <p>Competencia cultural</p> <p>Aprendizaje significativo</p>

menciona que debe seguir la secuencia que él le indica, no hay una apertura en torno a procedimientos alternativos que los puede llevar a un resultado correcto.

El tutor les señala que en el procedimiento de resolución de la actividad de la unidad 2, debe evidenciar con la explicación del procedimiento matemático en el documento, para demostrar que está comprendiendo cada fase del procedimiento.

A los estudiantes que no entregaron la actividad el tutor les agregó la retroalimentación: “No entregó de la unidad 2”.

En algunos casos se proporcionó retroalimentaciones “genéricas”, es decir se repetían, sólo cambiaba el nombre del estudiante.

Acciones observadas	Hallazgos Observación no participante	Categorías de marco teórico
<p>Tipo de comunicados manejados en el mensajero</p> <p>Corresponde a la cuarta acción observada por medio de esta técnica, este componente fue más enriquecedor observarlo, analizarlo y sistematizar los resultados, ya que es la herramienta de comunicación más usada, para poder realizar el trabajo de campo en este caso, se respondió a los siguientes cuestionamientos:</p> <p><i>¿Cómo conversan los estudiantes de manera asincrónica en el mensajero de la plataforma?</i></p> <p><i>¿De qué manera lo hacen?</i></p> <p><i>¿Qué se puede inferir de acuerdo a éstos diálogos?</i></p>	<p>Los diálogos se abocan a varios elementos relacionados con el aprendizaje del estudiante, es el único recurso que es más explotado por medio de los actores que forman parte del proceso educativo, por lo cual, se emplea para presentarse al inicio de la materia, comunicar pormenores de la dinámica de estudio, mencionar las actividades pendientes, indicar las dinámicas del curso o dudas, así como el seguimiento por parte del tutor a estudiantes que no acceden a la plataforma, informe de calificaciones personalizado, solicitud de apoyo para extender los periodos de evaluación en exámenes o actividades semanales, manifestación de problemas personales que afectan el estudio de las materias.</p> <p>Al inicio de la asignatura fue el medio donde hubo presentaciones y curiosamente ingresando al chat de cada estudiante, no tenían comunicados con sus compañeros/as, por medio de esta herramienta, sólo</p>	<p>Interactividad Multimedialidad Ubicuidad (Temporalidad social) Sí se propicia aprendizaje significativo La competencia cultural</p>

con el tutor.

Los/as estudiantes:

Exponen la necesidad de saber cómo va su desempeño al inicio del curso y lo que deben cumplir o no para acreditar la materia y no atrasarse.

Manifiestan dudas relacionadas con la realización de actividades o solicitan tips en algunas respuestas de actividades automatizadas.

En los/as estudiantes existe un cierto temor de no hacer las cosas bien o la duda de haber concluido con todas los deberes de cada unidad, por lo cual recurren al tutor para preguntarle si van bien y si ya terminaron cada fase del curso.

Solicitan realizar nuevamente las evaluaciones (exámenes) de cada unidad, cuando tienen un mal resultado, ponen mucha atención a las retroalimentaciones que les da el sistema y se angustian, desafortunadamente sólo tienen una oportunidad para realizar esta fase del curso y eso mismo es lo que les dice el tutor, les causa frustración no acreditar un examen.

Solicitan su calificación final.

Existen estudiantes que reciben los comunicados del tutor, pero no los responden.

Envían mensaje al tutor cuando adjuntan de manera equivocada un archivo de la actividad entregable en la plataforma y solicitan al tutor modificarlo, o bien le indican cuál es el correcto, en el caso de que puedan subir dos.

Algunos estudiantes en el mensaje de bienvenida manifiestan su interés por la materia y concluir su bachillerato,

también hablan un poco de la situación personal que viven.

Solicitan información de becas al tutor aunque él los manda al área llamada: centro de contacto, también muestran inquietud o duda con relación a si el tutor puede revisar bien los archivos que suben a la plataforma y por ello, mandan mensaje para verificar este detalle.

Envían mensajes al tutor para presionarlo en que califique lo que ha entregado en plataforma, o bien solicitan sugerencias con relación al cambio de contraseñas o creación de cuentas de correo.

Existen estudiantes que terminan antes de tiempo el estudio de las unidades y las actividades y eso les genera duda e inquietud, por lo cual le escriben al tutor, al parecer no están habituados a la libertad y autonomía en el tiempo de estudio (requieren que los orienten en este sentido), en ese comunicado manifiestan sus inquietudes de que prefieren estudiar toda la materia en ritmos diferentes al que les sugiere el programa académico, es decir terminar antes y realizar las actividades en tiempos, pero les genera conflicto no cubrir los métodos de estudio sugeridos por el Bachillerato y recurren al tutor para que los aconseje u oriente, por ejemplo le cuestionan ¿qué más hacen o qué sigue?, no tienen la autonomía de continuar por su cuenta sin pedir autorización o guía del tutor.

Algunos/as estudiantes realizan en un solo día todo y mandan sus dudas en un transcurso de horas y se desesperan si el tutor no contesta de inmediato, ya que buscan la indicación del momento para realizar su examen, les cuesta comprender que eso lo deciden ellos siempre y cuando no se salgan de las fechas establecidas en la planificación

del curso.

Algunos/as estudiantes manifiestan sus propósitos y metas personales al estudiar el bachillerato, así como la expresión de su manera de ser (si son tímidos o sociables) o si les da pena mandarles mensajes al tutor, así como sus problemas con la plataforma, y sus intereses, aunque algunos comunicados de los estudiantes no son muy claros en la redacción o tienen faltas de ortografía.

Muchos manifiestan que el no tener el bachillerato les ha impedido tener mejores ofertas laborales.

La mayoría de los estudiantes no contesta los comunicados informativos, también manifiestan dudas reiteradas con el examen final de la materia, por ejemplo de dónde lo van a realizar si en casa o en sedes delegacionales.

En ocasiones los estudiantes usan el mensajero para mandar actividades, aunque dentro de la lógica del bachillerato esto no es correcto, ya que debe hacerse en el espacio dedicado a ello.

El tutor:

Indica la manera de escribir o referirse en un ambiente virtual de aprendizaje, por ejemplo el uso de mayúsculas y minúsculas o la indicación de faltas de ortografía, ya que muchos estudiantes usan las mayúsculas en todo el texto para sus comunicados, el tutor les dice que es para no hacer uso de los acentos.

Orienta con relación a las maneras de estudiar y el tiempo otorgado a esta actividad y ejemplifica cómo puede manejar los tiempos para la lectura de temas y la realización de actividades,

también les recuerda los tiempos de entrega de las actividades en cada semana y los felicita y motiva si van bien en tiempos, o si entregan sus actividades en tiempo y forma.

Sugiere tips de estudio para combinarlos cuando llevan más de dos materias, también indica fecha y horario de cierre de actividades en plataforma, así como la ponderación de la evaluación las mismas en cada unidad, al parecer el tutor ingresa a la plataforma más de una vez al día, el promedio de ingreso registrado por parte de esta figura es de tres veces por día.

Indica a cada alumno sobre los problemas técnicos de la plataforma con relación a las actividades o descarga de archivos.

Les menciona que tener un mal resultado no significa que van a reprobar y que es importante continuar participando en el curso y estudiar, con esta respuesta intenta motivar a los estudiantes a continuar y les da un consuelo a la frustración que manifiestan en el mensaje.

Les señala que si no realizan el examen de cada unidad, no podrán continuar con las subsiguientes unidades.

Indica que parte de sus funciones y obligaciones, como responder los mensajes en lapsos no mayores a 24 horas y la evaluación de las actividades que califica serán en un periodo no mayor a 48 horas.

Señala como nombrar los archivos que los estudiantes suben a la plataforma, la manera en cómo debe entregarlos (el formato).

Y es el que manda mayor número de comunicados por este medio, los mismos son genéricos.

Les reitera que no se permite copiar y les señala el tipo de penalizaciones que hay si es que ocurre eso, también les indica que pueden escribirle a su mail (aunque sugiere más el mensajero de la plataforma o el foro de avisos), es decir motiva a que haya intercambio de inquietudes por cualquier medio virtual.

Les señala que pongan especial atención en la lectura efectiva de las instrucciones del curso en línea.

Les avisa cuando hay problemas con la programación de evaluaciones y manda mensajes de motivación y felicitación e incita a la confianza de manifestar dudas de los contenidos complejos.

Les indica las navegaciones alternativas cuando no es posible acceder a alguna parte de la plataforma debido a un problema técnico, o bien rutas de navegación diferentes para mandar comunicados.

Les sugiere a los estudiantes que utilicen los enlaces adicionales que se encuentran al final de cada unidad temática si es que les sobra el tiempo y con la finalidad de profundizar ciertos temas o comprenderlos de una mejor manera.

Algunas conversaciones entre tutor y estudiante se muestran frías porque no hacen referencia a los anteriores comunicados (parecería que no se contestan), no aparece la interacción lógica en la secuencia de los discursos en los mensajes observados.

Figura 1. Hallazgos de la observación no participante.
Fuente: elaboración propia.

Es importante mencionar que se tuvo el propósito de relacionar los resultados de las y los participantes observados, para después entrevistarlos, -es decir entrevistar a los/as estudiantes que fueron observados en plataforma-, con la finalidad de comparar lo que dicen hacer y lo que se manifiesta en acciones en la plataforma educativa por medio de los historiales de navegación, -pero como se mencionó anteriormente en la nota metodológica-, se complejizó la aplicación de las entrevistas a profundidad debido a que no todos podían o accedían a participar en el estudio, en este sentido, al estar sistematizando los resultados, se pudo constatar que existe otra manera de profundizar en torno a la observación de la materia de **habilidades operativas** y pudo ser realizar una guía de entrevista semiestructurada más específica a lo que sucede con esa materia, pero esta reflexión surgió ya que se había realizado el trabajo de campo, y se pretende rescatar como un hallazgo más.

Otro indicador del tipo de población a la que atiende el proyecto educativo del Bachillerato Digital tuvo que ver con los tiempos, actitud o disposición de participar en este estudio, llamó la atención el poco poder de convocatoria en la población para este cometido, lo cual si se cruza con otras interpretaciones relacionadas con el rezago o deserción podría dar referentes estructurales en torno al sentido que le atribuyen a su formación, la motivación o el interés por el estudio de su educación media superior, lo que se ahondará más adelante.

Ahora se presentarán los principales hallazgos en la entrevista semiestructurada y su relación con las categorías teóricas a manera de justificación teórico-metodológica, en este sentido las categorías que se indagaron y fueron analizadas a partir del marco teórico son las siguientes:

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
<p>La adaptación de los estudiantes a la plataforma educativa como entorno educativo se indagó en torno a las herramientas de comunicación plataforma más usadas y que se reportaron en los resultados de la observación no participante: mensajero y foro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ El estudio del bachillerato en las y los estudiantes, ha generado una especie <i>autonomía obligada</i> en el estudio de contenidos de cada materia y en la familiarización de la plataforma, ya que manifiestan que el/la tutor/a al no contestarles los comunicados, -en algunos casos-, atrasa el estudio y comprensión de las materias, no obstante aparece la iniciativa de resolver esas dudas por cuenta propia, la edad no fue un factor que determinaba la autonomía del estudio en los/as estudiantes. ○ La existencia de frustración al no obtener respuesta inmediata por parte de/la tutor/a, lo cual detonaba que se buscará ayuda externa por parte de compañeros del trabajo, en materias como matemáticas o inglés. ○ Se justifica algunos tutores/as en torno a la carencia de respuestas en fin de semana porque “<i>seguro tiene cosas que hacer</i>”. ○ En su generalidad perciben a la comunicación como efectiva y las fallas las achacan al Internet y no al buen o mal funcionamiento técnico de la plataforma educativa. ○ La interacción con los tutores la mencionan como variada debido a las particularidades en la forma de trabajo de cada tutor/a, algunos dan apoyo, otros no. ○ De nuevo aparece el impacto en que no contesten los mensajes los tutores, ya que <i>detiene</i> en algunos casos la dinámica de comprensión de contenidos. ○ La adaptación al modelo educativo y la plataforma la denominan sencilla (más las personas que ya habían tenido una carrera técnica relacionada con

computación, esto les ayudó a percibir más accesible la adaptación a la dinámica de la plataforma).

- Una de las maneras de adaptación al ambiente virtual de aprendizaje fue la exploración del mismo.
- Otro componente que rescatan fue la orientación o sugerencias proporcionadas por parte de los tutores para la asignación de tiempos de estudio.
- El aprendizaje autogestivo se les complica, sólo en los casos de los temas de los cuales ya tienen conocimientos previos se les facilita el estudio y la ejecución de actividades.
- Para las dudas de matemáticas no le funciona mucho la asesoría del tutor/a en algunos casos ya no se recurrió a su asesoría en situaciones futuras, se pidió orientación más bien a compañeros de trabajo o familiares.
- Para todos los informantes retomar la escuela después de muchos años fue difícil.
- El modelo de estudio se les hace generalmente amigable, aunque son claros los materiales, consideran que hacen falta más ejercicios prácticos y explicaciones de procedimientos.
- Se estudia mayormente en casa y los fines de semana, con la salvedad de una informante que lo hace desde el trabajo, porque los fines son para su familia y actividades domésticas.

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
<p>La fragmentación y la velocidad en la producción de la comunicación, que tiene que ver con tiempo real otorgado al uso de los recursos de comunicación en la plataforma y los tiempos en los cuales recurrentemente se lleva a cabo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aparece de nuevo la queja de la respuesta tardía en la resolución de dudas, lo cual desencadena que se entorpezca el avance en la realización de las tareas. ○ Cuando no hay respuestas a las solicitudes aparece la frustración se creen que son un número más en la lista (<i>no se sienten incluidos</i>). ○ El mensajero lo usan para comunicarse regularmente con el tutor. ○ El foro regularmente lo usan para comunicarse con sus compañeros, compartir archivos que les solicitan o bajar los que sube el tutor para los estudiantes, o bien mencionar los gustos, no obstante, esta herramienta se usa por obligación, su uso es poco cotidiano, ya que tienen tiempo limitado por el trabajo. ○ No se quedan sólo con la asesoría del tutor, en ocasiones hacen búsquedas por Internet para practicar o complementar conocimientos, también realizan consultas fuera de plataforma, aunque en casos muy obligatorios. ○ Cuando se retrasa la entrega de actividades, solicitan al tutor/a la apertura de la plataforma según sea el caso y se le concede este tema lo han considerado accesible. ○ El tutor contacta al/la estudiante para saber la razón del retraso o la inactividad en la plataforma. ○ En ocasiones la/el estudiante se responsabiliza si el tutor no resuelve su duda dice: <i>“a la mejor no supe describir o explicar bien lo que quería”</i>.

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
La visión global de la plataforma del estudiante y sus recursos.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aunque se menciona que la plataforma tiene pocas fallas, también se enfatizó que aunque se sigan al pie de la letra las instrucciones por errores en la misma las retroalimentaciones de las actividades automatizadas no son correctas. ○ En algunos casos, el material es demasiado extenso para las horas que dan de estudio y no es proporcional en todas las materias. ○ Se menciona que sería bueno que sea menor el tiempo en la resolución de dudas, y la necesidad que en todas las materias estén a tiempo disponibles las versiones imprimibles en PDF de los contenidos de cada la materia. ○ En algunas materias las actividades de flash no sirven bien. ○ La apertura de las materias y unidades no es de manera puntual, cosa que no importa por la cuestión del trabajo (<i>pero sí se dan cuenta de este detalle</i>). ○ La comunicación en plataforma la clasifican como fluida, aunque en el caso técnico también mencionaron que existen fallas en plataforma en lo relativo a la <i>subida</i> de archivos entregables. ○ Enfatizaron la necesidad de abrir más lugares para el bachillerato, porque se sabe de casos de personas que se quedaron fuera del programa académico. ○ La importancia de que la plataforma pueda verse en todos los navegadores, (incluido Explorer) debido a que no todas las personas tienen computadora en casa y acceden desde el trabajo y en varias compañías es el único navegador disponible. ○ También enfatizaron la importancia de

que la comunicación en los foros sea de manera obligatoria y que todos participen en ellos, no sólo que el profesor pueda abrir una charla sino todos, lo que podría apoyar en la resolución de dudas en caso de que no pueda contestar rápido el/la tutor/a.

- Hay recursos como los videos que son muy largos.

**Categorías indagadas entrevista
semiestructurada**

Hallazgos

El fácil manejo de la plataforma y de sus recursos.

- Al inicio fue complicado por el miedo a equivocarse, después se fue adquiriendo más confianza, también se facilitó por los tiempos cortos de estudio y la familiarización pronta de las herramientas de comunicación en la plataforma o por los conocimientos previos en computación de algunas informantes.
- También el apoyo del/la tutor/a fue determinante, ya que por medio del mensajero había resolución de dudas en este tema.

**Categorías indagadas entrevista
semiestructurada**

Hallazgos

Sentirse parte de un ambiente educativo de manera simbólica.

- Se enfatizó la importancia de la motivación para sentirse partícipe de un programa educativo y de la posibilidad de realizar el bachillerato aunque sea de manera tardía.
- También el ejercicio ético por parte de los estudiantes en su actuación en la educación virtual a distancia, ya que debido a las responsabilidades del trabajo, la familia, el hogar y la exigencia de cumplir en todos los ámbitos puede generar diversas prácticas en donde se recurre a fórmulas como copiar o plagiar para optimizar tiempos, cumplir y hacer el estudio “*más sencillo*”, lo cual fue visto como incorrecto.

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
Las rutinas de estudio y en su día cotidiano.	<ul style="list-style-type: none"> ○ En las mujeres estudiantes la complicación de trabajar, cumplir con las actividades del hogar como la atención a los hijos, los quehaceres del hogar con el estudio del bachillerato, genera en ocasiones el estudio nocturno (<i>hasta que aguanten</i>), no obstante algunas estudiantes también prefieren estudiar en fin de semana. ○ En otros casos se estudia en el trabajo porque las actividades del hogar no dejar realizar esto en casa, también porque no hay mucha carga de trabajo y tiene apoyo del jefe para que pueda también realizar esta actividad en horas laborales. ○ Una de las prácticas que más se repitieron es el uso de las versiones imprimibles para estudiar los contenidos en papel y cotejar con lo que aparece en la pantalla, lo cual permite repasar fuera de línea en algún momento libre del día. ○ También se menciona la rutina de estar todo el día conectada a plataforma (las que tienen más acceso al ambiente virtual en horas laborales) para ver si hay mensajes nuevos, pero no se está activa navegando y estudiando. ○ En otros casos, el uso de la plataforma se tiene limitado, por ello como se mencionó, se usa la versión imprimible para estudiar en la semana y el fin realizar las actividades o examen.

**Categorías indagadas entrevista
semiestructurada****Hallazgos**

El tiempo asignado al estudio de los materiales.

Existen diferentes maneras de asignarle tiempo al estudio y va en función de las particularidades vivenciales de cada estudiante, lo que se le facilita y sus tiempos de estudio, en este sentido las respuestas fueron muy diversas:

- En general los fines de semana es cuando más estudian.
- Una de las prácticas de cálculo de tiempo de estudio de los materiales virtuales es por ejemplo, ingresar entre semana a la plataforma y ver la extensión y complejidad de los contenidos de cada materia y desarrollar un aproximado de tiempo que le llevará estudiar eso, después realizar apuntes en el transcurso de su día laboral, siempre y cuando tenga oportunidad de hacerlo en ese lapso.
- Por las actividades del hogar también se estudia por las noches y si no puede hacerlo un día a la semana, al día siguiente cubre lo que no se pudo estudiar en el día anterior, con la finalidad de que no se junte lo que se tiene que revisar y dedicar el fin de semana para realizar las actividades.
- En otro caso se estudia entre semana, porque los fines son para la familia y las labores del hogar.
- En todos los casos acuden a la sede delegacional para realizar exámenes finales, debido a las actividades laborales.
- También se mencionó que antes de salir de casa se cumple con las labores del hogar con familiares después sigue en orden de prioridades el trabajo y después el bachillerato, ya sea ver la plataforma por la noche, si no es así, se realiza el estudio el fin de semana.

**Categorías indagadas entrevista
semiestructurada**

Hallazgos

La duración y frecuencia en el ingreso de las y los estudiantes a las materias del bachillerato, lo que alude a los lugares desde donde se conecta y el procedimiento o rituales de estudio que siguen en la consulta de las materias del bachillerato.

- Se conecta más en casa los fines de semana para realizar sus actividades, repasar o estudiar, se hace mayormente en casa, aunque hubo casos que se consulta la plataforma en el trabajo. Cuando el estudiante lo hace entre semana, es de 10 pm a 1 de la mañana.
- Si no hay temas claros al realizar la actividad se regresa a estudiarlos.
- Estudiar como adicional en páginas de Internet para cotejar contenidos o dudas que no resuelve el tutor en su momento.
- Los complementos del estudio de las materias lo hace en Internet en páginas confiables como le han enseñado en el bachillerato, no se mencionan bibliotecas.
- Cuando se estudia no se hace otra actividad.
- Primero cumple con las obligaciones del hogar y después con su estudio del bachillerato.
- Las anotaciones de lo que se va reflexionando en el estudio se realizan sobre las hojas de impresión de la versión imprimible de la materia y esos apuntes los guardan.
- También le gustaría tener acceso a los tutoriales para estudiar con más profundidad cuando lo requieran sin depender de ingresar a la plataforma, ya que después de un tiempo no se puede acceder a las materias que ya fueron cursadas.

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
<p>Las maneras de estudiar, lo que llevo a monitorear con la entrevista: cómo estudian los contenidos de las materias y cómo los aplica en su vida cotidiana, si han construido aprendizajes nuevos a partir del estudio de las asignaturas y cómo los han complementado los previos con los nuevos para aplicarlos en el trabajo o vida cotidiana, o también por el mero gusto de conocer más cosas o complementar las que ya sabían.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se desarrolló el aprendizaje del power point, correo electrónico porque en algunos casos sólo se manejaba Excel en su versión básica, en este sentido le fueron aprendiendo <i>detallitos</i> al Office, por ejemplo: el Outlook una estudiante lo ve como agenda para trabajo y le ha optimizado muchas actividades laborales dándole movilidad, también se encontró aplicación de los conocimientos en el trabajo en el tema de planos cartesianos, o bien en la elaboración de mapas en informática, de la misma manera gracias a los conocimientos adquiridos en la materia de servicio al cliente ha mejorado funciones en su trabajo de las cuales no era antes consciente. ○ En otros casos, como se mencionó en otra categoría, no se le ha complicado el estudio del bachillerato porque ya se sabía de informática y se tenía conocimiento de varios programas antes de ingresar al programa académico. ○ También sí le han encontrado en su vida cotidiana uso a los aprendizajes adquiridos en el bachillerato. ○ En otros casos estudiar el bachillerato ha motivado el perderle miedo a tomar más trabajos y nuevas funciones. ○ En el caso de las materias que se facilitan y dificultan, matemáticas es la que los complica a todos, también se mencionó la de inglés. ○ En el caso de las matemáticas mencionaron que lo difícil es razonar y también piensan que debe dedicarle más tiempo a su estudio y le atañen la complejidad a estas materias por el desinterés que generan. ○ En el caso de las materias que se le facilita son las del área de sociales y humanidades porque consideran que

hay antecedentes buenos de práctica en lo concerniente a la educación básica y su aplicación en ocasiones cotidiana, por eso es más fácil recordar esos contenidos.

- En cuanto a las prácticas de estudio exitosas mencionaron: la búsqueda de videos con ejemplos adicionales en matemáticas, o la memorización de palabras clave extrañas con la finalidad de recordar temas, también se mencionó la realización de resúmenes que se va leyendo en las materias y se rescata lo *esencial*, en algunos casos no se imprimen las materias se queda en papel este trabajo.
- Todo aprendizaje lo ven como un aporte.
- En el caso de las asesorías presenciales, no se acude generalmente por falta de tiempo.

Categorías indagadas entrevista semiestructurada

Hallazgos

También fue importante conocer cómo es la vida familiar de los/as estudiantes entrevistados/as (cómo se concibe a sí mismo/a) y las razones para haber dejado los estudios en algún momento de la vida.

- Las razones por las cuales dejaron de estudiar son variadas y tienen que ver con diferentes razones: económicas, de intereses de vida o por dinámicas familiares, por ejemplo un informante se motivó a estudiar primero su secundaria en el INEA y luego se sintió capaz de estudiar el Bachillerato Digital y en el trabajo lo apoyaron para este cometido, otra informante manifestó que le gustaría ser profesionista por el entorno laboral en el que se desenvuelve y aprender más cosas de las que oye hablar cotidianamente en su oficina, también dijo tener compañeras en el trabajo de 40 años para arriba que han estudiado en esta modalidad y han tenido éxito, por ello se motivó a estudiar más, existe otro caso en donde la familia en específico un hermano motivó a la informante a estudiar más, ya que en su momento dejó la escuela por cuestiones económicas y familiares aunque sí llegó a obtener una carrera

	<p>comercial previamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Todos los informantes tienen apoyo familiar para seguir estudiando. ○ En el caso de las razones por las cuales se decidieron por estudiar en esta modalidad también fueron variadas y tienen que ver con la inquietud de demostrarse a sí misma que sí puede terminar este ciclo y que no es difícil hacerlo, otra de las razones es por el tiempo reducido del que dispone, en otros casos por la desmotivación cuando se reprobó el examen de admisión del Ceneval y en su momento prefirió estudiar una carrera técnica, o bien por la necesidad de estar trabajando y la falta de tiempo. ○ Uno de los discursos contundentes del sentido que le encuentran a prepararse más tiene que ver con la concepción de considerar el estudio como una oportunidad para acceder al crecimiento económico, cultural (la movilidad social) y por tanto la adquisición de nuevas oportunidades laborales. ○ Algunas informantes tienen interés de estudiar una carrera profesional terminado su preparatoria en la modalidad abierta y a distancia o virtual.
--	---

Categorías indagadas entrevista semiestructurada

Hallazgos

<p>Si se dan maneras de comunicación e interacción cooperativa entre compañeros/tutor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ El foro lo usan para pedir apoyo de dudas a los compañeros (pero no es un recurso muy explotado) y no se encuentran muchas participaciones (este resultado coincide con la observación no participante). ○ En ocasiones se pide orientación a los compañeros activos que son los que más aportan en plataforma, pero tampoco se da de manera recurrente.
--	---

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
Si existe la construcción de aprendizajes grupales.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cuando el tutor no contesta rápido y los compañeros/as tienen las mismas dudas y se busca orientación entre todos. ○ Sólo de vez en cuando se comunica con los compañeros/as y en materias complicadas se tuvo la necesidad de hablar con algunos compañeros. ○ En ocasiones siente frustración o desánimo por no poder interactuar con compañeros del curso por falta de tiempo. ○ Se describió a compañeros que buscaban relaciones amorosas en la interacción por mensajero. ○ En algunos casos se comunican vía mensajero sólo si el profesor se los pide, pero son muy pocas las ocasiones que lo realizan. ○ Se ponen de acuerdo en los pocos trabajos en equipo por el mensajero y a petición del tutor. ○ También hubo casos de personas que solicitaban por correo electrónico pasarse los reactivos del examen de cada unidad, para formar el examen final y aunque no participa le llegan los comunicados.
Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
Si se comparte información con compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> ○ La mayor interacción fue con el/la tutor/a, aunque hubo casos en los cuales sí existió intercambio de información o materiales con los compañeros/as en el foro, aunque fue en el menor de los casos.

Categorías indagadas entrevista semiestructurada	Hallazgos
<p>Como se da la guía significativa entre el/la tutor/a o compañeros/as en la resolución de dudas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ No necesariamente un video es un buen complemento a una explicación, a veces se necesita más respuesta e interacción del tutor. ○ En el caso de que no se entienda un tema y el tutor no manda la asesoría esperada ingresan a Internet para buscar la respuesta. ○ También hubo la experiencia de conocer tutores que intentan a la distancia explicar detalladamente y pocos fueron con los cuales era problemático comunicarse. ○ Aunque también se mencionaron a tutores fríos en la interacción. ○ En general la comunicación la clasifican como buena. ○ Se reconoció al/la tutor/a como una buena guía para estudiar de manera estructural en los tiempos estipulados en el programa académico, aunque rescataron la responsabilidad del autoestudio que se asume en esta modalidad, así como la constante búsqueda de aprender por sí mismo que motiva el desarrollo de la habilidad autodidacta. ○ En esta modalidad se debe tener en claro cómo es tu vida para ver cómo aprovechas el tiempo libre para estudiar.

Figura 2. Tabla de hallazgos Entrevista semi estructurada
Fuente: Elaboración propia.

En esta sección se presentaron y explicaron los principales resultados recabados en el trabajo de campo de acuerdo a las interpretaciones teóricas del presente objeto de estudio, a continuación en el siguiente apartado se realizará una interpretación de los mismos intentando proponer desde la comunicación áreas de mejora y de posible intervención en la planificación, implementación y ejecución del Bachillerato Digital de la Ciudad de México.

3.3 Interpretación de los hallazgos y esbozo de propuesta comunicativa para la educación virtual a distancia

Uno de los problemas a los que se enfrenta la incorporación, aplicación e implementación de programas educativos públicos es la cobertura, si bien el Bachillerato Digital es una nueva opción educativa que tiene la finalidad de dar cabida a mayor número de ciudadanos habitantes de la Ciudad de México, no se escapa a las lógicas de administración escolar, ya que es la manera en cómo se ha organizado históricamente la institución escolar y redefinirla implica muchas reconstrucciones.

Lo que sí resulta viable es la adaptación de mejoras en los sistemas de educación virtual a distancia, debido a que por su novedad permiten la adaptación de propuestas que permitan su mejora. Por ello, la gestión escolar del Bachillerato cobra relevancia en la administración de poblaciones mayores a mil estudiantes por cada generación, no obstante habría que desarrollar alternativas didácticas que tomen en cuenta este componente, pero también la comunicación, el perfil de estudiante que cursa este tipo de programas educativos y el desarrollo de materiales educativos acordes a este cometido.

Aún hay mucho camino por recorrer en el tema comunicativo y su integración con los desarrollos pedagógicos en la Educación Virtual, uno no puede ir sin el otro, por ello es importante generar desarrollos didácticos alternativos a los errores que se cometen en la Educación tradicional, ya que el elemento base de todo acto educativo es la comunicación.

No obstante, debido a la gran cantidad de personas que tienen la necesidad de estudiar la preparatoria, ha cobrado relevancia la automatización de procesos en el ámbito educativo, establecer criterios y generar una administración que permita manejar poblaciones grandes, en este aspecto centrarse en las necesidades del grupo al cual va dirigido el Bachillerato Digital, cobra relevancia en la reflexión pedagógica y comunicativa de un bachillerato pensado en la modalidad de educación virtual a distancia.

Tal y como se mencionó en la parte teórica (capítulo 1), el **escenario simbólico** del Bachillerato es la plataforma educativa o el ambiente virtual de aprendizaje, ahí los estudiantes del Bachillerato realizan su proceso de aprendizaje y es la primera figura con la que interactúan sus herramientas y los materiales a distancia y esa es la primera relación que establecen con un entorno escolar, aunque sea de manera virtual comienzan a estudiar con un referente inicial de pertenencia; en un segundo momento la interacción es con el/la tutor/a y después dependiendo la dinámica didáctica del curso con algunos de sus compañeros/as.

Así el uso de la Interface de la plataforma es básico para su estudio, por eso la interpretación de los resultados comienza con este componente, así como en la explicación teórica se comienza con la reflexión reticular de las hipermediaciones.

En los testimonios de la entrevista semi estructurada, se pudo constatar que para los/as estudiantes la navegación es clara, entendible y ayuda muchísimo los cursos iniciales que se realizan para capacitar o inducir en su uso, el problema relacionado con la plataforma educativa tuvo que ver más bien con las maneras en cómo se usaban las herramientas o las dinámicas para el estudio de los materiales, lo cual estuvo conectado con las prácticas cotidianas, tanto laborales como familiares de cada estudiante.

No es en sí la plataforma o los materiales (aunque no se minimiza su importancia), sino la manera en cómo se abordan, las dinámicas de estudio establecidas para su estudio, lo que resulta trascendental según los resultados de esta investigación son los tiempos que disponen para estudiarlos, las deficiencias iniciales tanto de contenidos disciplinares, estilos de aprendizaje o situaciones personales socio demográficas, o bien la manera en cómo asesora el/la tutor/a lo que motiva o desmotiva la generación de aprendizaje significativo, y es ahí donde la comunicación interviene de manera automática.

Un mecanismo de estudio no queda desvinculado al uso de la **técnica**, (la manipulación de la plataforma) los aprendizajes previos adquiridos y los que se adquieren a lo largo de las materias del Bachillerato, así como los momentos personales que vive cada estudiante y el entorno en el que se desenvuelve, tanto emocional como físico.

Así la motivación personal, la técnica, la infraestructura de cada estudiante, los tiempos de los cuales dispone para el estudio del Bachillerato son determinantes al significado y sentido que le da al escenario simbólico y el sentido de pertenencia al programa educativo, no es una cuestión sólo de cobertura o alfabetización digital.

La constante siempre es la comunicación, si no existe el vínculo presencial dentro de una interacción comunicativa, entonces recae el peso en el uso de las herramientas de comunicación de ese escenario simbólico en el cual se desenvuelve el/la estudiante del Bachillerato Digital, por ello como se pudo constatar si la comunicación no se da en óptimas condiciones, la generación de aprendizaje se da de manera parcial.

Si bien los/as estudiantes se adaptan a la lógica propia de la plataforma educativa, también ellos son libres de ir moldeando sus mecanismos de estudio, en este sentido el aprendizaje de la técnica cobra relevancia para manipular y lograr estudiar con éxito el Bachillerato Digital, es decir, la autonomía sí se cumple, porque los participantes del programa académico logran desarrollar una independencia de cierta manera obligada, debido a la frustración que les causa no tener la comunicación que quisieran con el tutor/a.

La asimilación de la información se manifestó en las/os estudiantes por medio de la ejemplificación de situaciones aplicables a la vida cotidiana que respondían a algún aprendizaje obtenido por medio del estudio del Bachillerato Digital, en la mayoría de los casos lo encontraban de manera concreta en alguna actividad relacionada al trabajo remunerado.

En este sentido el factor de la comunicación asincrónica beneficia la interacción entre los/as estudiantes, porque permite alargar el tiempo de discusión y aprendizaje de los contenidos educativos, y les da una flexibilidad momentánea para acreditar cada fase del curso adaptando sus dinámicas laborales al estudio del Bachillerato, aunque al mismo tiempo genera frustración en los/as estudiantes que están más habituados a la dinámica presencial con respuesta inmediata o a quienes no están habituados a tomar decisiones y buscar respuestas por su cuenta. Entonces las opciones de estudio tienen que ver con la estructura lógica de presentación de las materias en la plataforma y no con una construcción alternativa y propia.

Los estudiantes del bachillerato son ciudadanos y ciudadanas que trabajan, estudian en sus ratos libres o en el tiempo que les queda, es decir el estudio de las materias del Bachillerato no es una actividad principal, ya que adaptan su estudio a la cotidianidad que ya tienen establecida previamente, se ve impactada de manera parcial en algunas dinámicas diarias o en el fin de semana, pero no necesariamente las determina, lo cual se ve reflejado en el uso de las herramientas de comunicación: foro o mensajero, debido a que este uso es inconstante y en algunos casos pasando el tiempo de la materia va decreciendo.

En el caso de las mujeres, su dinámica cotidiana no es alterada porque tienen la obligación de seguir cumpliendo con sus roles a diferencia de los hombres quienes tienen más apoyo de la pareja para este cometido y pueden dedicar más tiempo al estudio sin comprometer horas de sueño.

En el caso de la Comunicación, los procesos de construcción de significado por medio del escenario simbólico y las hipermediaicones en donde se relaciona de manera directa los conceptos de

mediación y aprendizaje significativo, no se construyen de manera automática e individual en la plataforma educativa sin la intervención de elementos como: la cotidianeidad familiar (*las rutinas que llevan a las actividades diarias*) la actividad laboral, el aprendizaje previo al Bachillerato de cada participante, su situación socioeconómica, así como su interacción familiar, lo cual tiene relación con el tiempo que le otorga al estudio y la manera en cómo decide relacionar el aprendizaje adquirido en cada fase del estudio en el programa académico.

En este sentido la noción del lenguaje como constitución de la realidad es la manera de expresión de la que se *echa mano* en el ambiente virtual de aprendizaje/escenario simbólico, desde ahí se discuten, materializan y representan los consensos, disensos y dudas con relación a cada materia que se va estudiando y desde ahí se construye la realidad virtual.

Y es aquí en donde la **noción del lenguaje** se construye como la manera en la cual se manifiesta la realidad educativa a lo largo del estudio del Bachillerato Digital y se expresa por medio de la evidencia de la navegación en el ambiente virtual de aprendizaje, así es como se deja huella a diferencia de la *presencialidad* que es efímera la interacción (no queda un historial), y es por medio del lenguaje y el recorrido de interacción realizado en la plataforma, las actividades entregadas por ese medio, los historiales de acceso y las intervenciones en los foros, mensajeros con sus compañeros/as de estudio y el/la tutor/a que se manifiesta actividad en el ambiente virtual de aprendizaje y es ahí donde se rastrea la hipermediación.

Un elemento muy mencionado por parte de los/as estudiantes es la demanda de la mejora en la asesoría por parte del/la tutor/a, si bien el estudiante asume su rol y responsabilidad de autoestudio por la modalidad en la cual se inscribieron, también manifestaron la necesidad de tener más contacto con la guía del curso: el/la tutor/a.

Este elemento da varios marcos de interpretación el primero tiene que ver con la generación de autonomía y motivación en el estudio a través de la asesoría del/la tutor/a, porque esta carencia podría estar colaborando en el problema de la deserción escolar del programa educativo, y es aquí donde se destaca la parte comunicativa en el proceso educativo, debido a que el peso de la comprensión de los materiales por parte de los estudiantes- en mayor medida- lo tiene la asesoría que tienen de las dudas de los contenidos de las materias.

Pero es ¿sólo un problema del tutor/a?, ¿no tendría la/el estudiante recurrir a otras figuras que fueron mencionadas en el Capítulo 2 como el coordinador o líder académico?, si bien fue mencionado y la guía de cada materia es el/la tutor/a, para que el programa tenga un funcionamiento eficaz o no se debe trabajar en conjunto.

La planificación de la generación de la comunicación en un programa educativo en línea, tendría que estar presente en todas las vertientes del proyecto y si bien es tarea del tutor/a generarla, motivarla o detonarla, también dentro de la dinámica de las asignaturas tendría que poseer un peso, el cual de acuerdo a los hallazgos no es tomada mucho en cuenta en el diseño de los materiales de estudio, debido a que la interacción en mayor medida está establecida entre el/la estudiante y la plataforma y no como una triada entre las tres figuras principales del proceso educativo en la educación virtual, una manifestación de esto es la naturaleza de las actividades de cada semana de estudio, en su mayoría son retroalimentaciones generadas por el sistema y las evidencias en donde implica más interacción entre participantes son muy pocas.

Si bien la participación del tutor/a aparece, no es suficiente la asesoría porque sigue generando sentimiento de aislamiento en el/la estudiante, frustración, ansiedad o desgano en la participación de dinámicas que lleven a contactar compañeros/as o a la guía humana del curso. Por tanto, es también relevante la planificación de estrategias de comunicación más efectivas, más allá del uso de herramientas preestablecidas de intercambios de información o mensajes en una plataforma virtual, un ejemplo es el desarrollo de protocolos internos de maneras de conversación didáctica guiada en este tipo de modalidades.

Cabe destacar que las hipermediaciones que construye cada estudiante tiene que ver con varios factores: la edad, las rutinas de estudio (maneras de navegación, cómo interpreta las materias alojadas en la plataforma educativa), el ambiente que vive en el hogar, el conocimiento relacionado a las herramientas informáticas, el tipo de actividad laboral que desarrolla, el tiempo disponible para estudiar, así como el sentido que le atribuye a la institución escolar.

Como se corroboró en las entrevistas semiestructuradas, la adaptación al uso de las herramientas de la plataforma educativa del Bachillerato Digital tienen que ver con muchas variantes relacionadas al contexto o vivencia de cada estudiante, por ello diseñar un programa educativo “*genérico*” con una calendarización estándar con la finalidad de atender poblaciones grandes, tiene éxito para ese cometido, pero no para generar comunidades de aprendizaje en donde se pondere las interacciones comunicativas significativas o el aprendizaje de temáticas que tienen problemas de acreditación

como son las matemáticas, ya que no se propicia aprendizaje significativo en esta disciplina y se siguen reproduciendo problemas estructurales de la Educación presencial.

Adicionalmente la economía familiar y la posesión de computadoras en el hogar tiene mucho que ver porque eso determina si se estudia en el hogar o bien, acudir a una sede cercana y tener el tiempo disponible para poder terminar en los tiempos estipulados el estudio de las asignaturas.

El perfil de los estudiantes del Bachillerato Digital es de personas que superan los 20 años en promedio y generalmente buscan esta alternativa para estudiar la preparatoria por diversas razones: la oportunidad de un ascenso a un puesto con mejores condiciones laborales y económicas, la obtención de retos personales, terminar la preparatoria en esta modalidad debido a un fracaso escolar previo en la educación presencial o la no acreditación del examen de admisión del CENEVAL, no obstante algunos siguen intentando ingresar a preparatorias presenciales (*los más jóvenes rango de 19 a 22 años*) y son los que abandonan el programa educativo.

También existen los/as estudiantes de bajos recursos que acuden a una sede a estudiar y cubren sus necesidades básicas apoyados (en algunas ocasiones) con la beca de “Prepa Sí”, en este sentido es todo un reto retener a una población tan heterogénea con diferentes y numerosas problemáticas estructurales porque como seres biopsicosociales existen diferentes maneras de construir un aprendizaje y para poder generar motivación en el estudio el/la estudiante deben sentirse acompañados a la distancia en este proceso, para ello es el elemento comunicativo en la Educación Virtual, ya que si perciben desinterés en la parte institucional, -como se pudo constatar en el trabajo de campo-, aparece el desinterés o frustración.

En este sentido, otra área de mejora que se puede someter a discusión es la manera de aprender *aislada* que tienen los estudiantes de este programa académico, lo que remite al tema de la socialización, una actividad clave para la construcción del aprendizaje personal o grupal, es un elemento que forma parte del proceso educativo y tendría que considerarse desde la didáctica como central en el estudio del bachillerato, lo que genera la necesidad de planificar más actividades encaminadas al trabajo grupal, a la resolución de problemas colectivos, es decir la creación de una perspectiva más abierta, comunitaria si es posible, el argumento de que por la modalidad esto se complica no cabe, ya que actualmente existen diferentes recursos para lograrlo, aquí el tema sería *¿Cómo poder administrar operativamente un bachillerato sin dejar de lado la didáctica y la comunicación?*, o bien la alternativa metodológica en lo respectivo a la interface es desarrollar plataformas acordes a la planificación curricular, instruccional y didáctica de las materias y no al revés, es decir adaptar los materiales a las herramientas que ya se tienen.

Otro cuestionamiento que surge como resultado del trabajo empírico de esta investigación es *¿Intercambiar comunicados o solicitar resolución de dudas significa comunicarse en una plataforma educativa?*, ya que de acuerdo al testimonio de los/as estudiantes y lo observado en la plataforma, las prácticas de interacción están determinadas por una función administrativa y no tiene el cometido de construir una comunidad virtual de aprendizaje en donde la comunicación tiene una participación trascendental.

Pero la comunicación tiene que ver con la informar pero también va más allá y tiene muchas implicaciones sociales formativas en un entorno escolar virtual, también modela, motiva y construye ciertas prácticas sociales como la organización comunitaria, la negociación, el trabajo en equipo y otras competencias, es un acto creativo que conlleva numerosos elementos para su promoción en una modalidad virtual a distancia y va más allá de lo que se considera comunicar en el Bachillerato Digital, de ahí la importancia del elemento comunicativo no sólo en un ámbito escolar o un escenario simbólico virtual, sino que tiene un impacto social y cultural en los grupos sociales.

En una comunidad de aprendizaje ideal tendría que existir el intercambio no sólo de información, sino de reflexiones, *tips* de aprendizajes y contacto continuo con los compañeros/as que forman parte del mismo e ir más allá de los contenidos temáticos de las materias virtuales del Bachillerato Digital, lo cual no ocurre, porque los/as estudiantes tienen poco contacto con sus compañeros/as.

A lo largo del análisis se ha destacado que no basta con aumentar la cobertura educativa, mejorar la plataforma en cuestión técnica (*con la misma estructura que ya se tiene*) o tener materiales de aprendizaje bien diseñados disponibles las 24 horas del día, lo que cuenta es también generar una estrategia robusta de comunicación en donde tome en cuenta la gran tipología de población a la que va dirigidos los materiales y se adapte a varios perfiles de estudiantes que ingresan, es decir generar perfiles de usuarios específicos para este programa académico, para que puedan tener más socialización a distancia y así a falta de asesoría oportuna del tutor/a puedan ellos/ellas mismas generar estrategias de estudio colectivas.

Aunque también la respuesta podría ser en reformular las dinámicas educativas en la Educación Virtual, dejando de lado estructuras que se dan por sentado en la educación presencial, por ejemplo: calendarios académicos, evaluaciones numéricas, temporalidades cronológica, si bien lo anterior es positivo para la administración escolar, se ha visto contraproducente en el tema académico.

Lo que lleva a otro tema relacionado a la lógica escolar específica que se tiene para estructurar una serie de procedimientos de ingreso, evaluación y certificación, en el caso de esta modalidad se crea también el ambiente simbólico/virtual donde se da el proceso educativo: la plataforma, así como la manera en cómo se proyectan los contenidos trasladados en materias.

La asignatura pendiente del Bachillerato Digital tiene relación con el monitoreo del trabajo comunicativo del tutor/a y el sentido de interacción que se la ha venido dando a las materias, las actividades como están son automatizadas, las evaluaciones finales también, esto es un área de oportunidad para poderle dar más cabida a la asesoría del/la tutor/a y generar interacciones comunicativas más significativas que propicien trabajo colectivo y aprendizaje significativo.

El uso de foros tendría que ser más guiado y explotado, generando un diálogo académico real, en donde el estudiante del Bachillerato no lo haga por obligación sino por motivación de saber más de las temáticas de la materia que esté estudiando.

Por ello, cobra relevancia rescatar a la *interacción* que es clave para el ámbito escolar y desde esta visión se podría ver las relaciones entre los/as estudiantes del Bachillerato Digital en contextos específicos, en este sentido, si se rescata que toda relación o interacción depende del contexto, *lugar y características de momento donde se presente una relación entre los individuos* habría que construir una interacción virtual acorde a la población, a la infraestructura, a la dinámica establecida de la plataforma educativa y los materiales educativos de las asignaturas.

El momento y las características del lugar influyen en la manera como las personas se comportan y la manera como se comunican y cómo reaccionan, por tanto se reacciona de manera diferente según el lugar donde se esté posicionado, según las personas con las que se está y el tipo de evento, acontecimiento o lo que esté ocurriendo. *(Así no esté ocurriendo "nada" ese tipo de contexto hará por ejemplo que estemos muy relajados y estará influyendo en el comportamiento del/la estudiante).*

Uno de los hallazgos en la aplicación de la entrevista semiestructurada y la observación no participante tiene que ver con la mención de la importancia del elemento comunicativo en el acto educativo en la educación a distancia, sin una buena planificación del mismo, aparecen problemas, no sólo de comunicación, sino relacionados con el desempeño y el entendimiento de las materias que se van estudiando en el programa académico.

No basta con dar cifras o egresados, también hay que tomar en cuenta la correspondencia del modelo de competencias con la didáctica y en esta correspondencia la comunicación aparece de

manera trasnversal, porque el principal problema de la modalidad virtual a distancia está relacionado con la imposibilidad de monitorear de manera presencial los procedimientos de estudio y aprendizaje, sólo se evalúan productos, bajo esta lógica se tendría que repensar también que la interacción existente en el Bachillerato no es significativa porque promueve el aislamiento y la frustración del estudiante, además difícilmente se puede evaluar cómo se desarrolla la competencia comunicativa a lo largo del estudio del Bachillerato.

Por ejemplo la comunicación se descubrió que no sólo tiene que ver con las herramientas, sino con la presentación clara y adecuada de los materiales de estudio en la plataforma educativa reflejada también en las instrucciones y navegaciones o bien, en la elaboración de mensajes expresados en las herramientas de la plataforma (mensajero y foro), debido a que el/la estudiante tiene más interacción con los materiales que con las personas, lo que implicaría la generación de multimedialidad, un elemento que está muy poco desarrollado actualmente en las materias del programa académico, ya que son mayormente textuales se remite poco al elemento de este tipo.

Aquí aparecen diversas limitantes, por ejemplo el acceso a servidores amplios en donde se puedan soportar materias “*multimediales*” en donde existan diferentes maneras de estudiar: escuchando, viendo o hasta manipulando interactivos, no reducirse a solo la lectura, o bien la opción de ecosistemas mediáticos con variantes en la forma de estudiar y de comunicarse, lo que lleva al cuestionamiento: ¿por qué si en los resultados de esta investigación los/as estudiantes manifiestan tener diferentes rutinas de estudio que van relacionadas con sus actividades cotidianas, sus maneras de aprendizaje o los tiempos de los cuales disponen, el bachillerato presenta una manera lineal de estudio que se impone a través de una estructura fija de la plataforma educativa?, tal vez tiene que ver con el factor de la gestión escolar.

En este sentido no se está motivando el desorden o anarquía escolar, más bien la crítica va encaminada a reproducir las viejas prácticas poco exitosas de la Educación Presencial, por ello es necesario reestructurar el planteamiento de la Educación virtual, pensar un programa que vaya en función de la lógica reticular, didáctica y poblacional, más abierto al trabajo en comunidad, a la crítica y al aporte, no sólo al cumplimiento de las funciones delimitadas en un *curriculum*, por ello habría que reflexionar con más profundidad si se está aprovechando los avances informáticos en la promoción de maneras comunicativas más ad hoc a lo que requiere la población del Bachillerato Digital.

En primer lugar, no se puede dejar fuera al material proyectado en la plataforma trasladado en materias como medio de comunicación central de formación, en donde se alojan los hipertextos y en

algunos casos, los hipermedios, ahí en ese ambiente simbólico es donde el /la estudiante se centra en estudiar y después construir algún tipo de aprendizajes, a partir de esos materiales elabora dudas y realiza actividades y evaluaciones.

Entonces, para poder plantear este esbozo de propuesta se tendrá que caminar por dos carreteras, la primera la reflexión en torno al ambiente virtual en donde se dan las interacciones manifestadas en hipermediaciones construidas por los/as participantes.

Primero *¿Qué sucede ahí?* En la plataforma del Bachillerato Digital se da un proceso comunicativo en primer lugar pero también un proceso educativo en donde el estudiante es el/la principal actor/actriz que construye su propio aprendizaje por medio del estudio de las materias de la plataforma, pero también con el apoyo de la guía del/la tutor/a, quién es una figura fundamental a lo largo del estudio de su preparatoria, en este sentido en el trabajo de campo se pudo constatar que la ausencia de asesoría puede generar frustración en el/la estudiante porque al no obtener respuesta se desorienta y no sabe cómo ir estructurando lo que va aprendiendo con las dudas intermedias, lo cual no promueve el aprendizaje significativo.

Aquí entra un elemento clave en disputa el cual va a ser el eje de este esbozo de propuesta y es *la conversación didáctica guiada* elemento que puede ser más desarrollado para generar un proceso de aprendizaje más significativo para los estudiantes del bachillerato, ya que la importancia de la comunicación afectiva en el proceso educativo como motivador del aprendizaje significativo cobra relevancia, si eso no se genera podría continuar los casos de deserción, desinterés e interacciones frías-automatizadas y robotizadas, como se pudo constatar en la observación no participante.

Tampoco apareció un aporte por parte del/la tutor/a al estudiante de herramientas que le permitan ser más autónomo, aunque el/la estudiante logra generar la independencia que exige la modalidad, lo hace de manera angustiada y forzada con un sentimiento de incertidumbre y miedo a la equivocación, lo que es negativo porque este aprendizaje se debería de dar de una manera más natural y los errores son parte de la generación del mismo.

En la plataforma educativa también se interactúa pero de manera unidireccional-vertical, no existe un aprendizaje colaborativo entre todos los participantes, la interacción más frecuente es la existente entre tutor/a y estudiante, no se da entre estudiantes, lo que da como resultado la inexistencia del diálogo grupal o el desarrollo reflexivo y crítico de los contenidos de la materia, tampoco se promueve el trabajo grupal y cooperativo el cual forma parte del proceso de generación de significados y aprendizaje.

La generación de comunidades críticas por medio de la motivación del diálogo de temáticas que formen parte de los programas de estudios, es el parteaguas de la promoción de generaciones/poblaciones más activas y críticas hacia su entorno, si no se comienza en el entorno escolar es difícil que en otro ámbito se pueda dar, de ahí la importancia de este elemento en los resultados del trabajo empírico de esta investigación.

En algunos casos se consideró la interacción como parte del cumplimiento de las labores obligatorias del Bachillerato y no como un componente nodal de la construcción del aprendizaje significativo, en este sentido llamó la atención que en las interacciones en mensajero interno (que es la herramienta de comunicación de la plataforma más explotada), algunas conversaciones no tenían un hilo conductor y se notaba una estandarización por parte del tutor de la conversación, diálogos repetitivos que no iban encaminados a estructurar una conversación con cada estudiante, sino una conversación genérica y al mismo tiempo una respuesta por parte del estudiante empobrecida, muy encaminada sólo a cumplir las fases del curso.

Lo que lleva a la deducción de que el vicio de *sólo cumplir las fases del curso o realizar actividades para obtener una calificación* está muy permeado en la cultura escolar de toda modalidad escolar, para contrarrestarlo habría que generar motivación en el estudio de los contenidos y en un segundo momento poder generar que el estudiante por su cuenta, profundice en lo que ha aprendido en el escenario simbólico virtual, para ello se deben desarrollar alternativas didácticas, formar al/a la tutor/a en las mismas y generar estrategias de comunicación acordes.

Uno de los elementos que permean continuamente la interacción del estudiante con el/la tutor/a tiene que ver con las condiciones en las cuales estudia el participante del programa académico, sus visiones de mundo y el tiempo del que dispone para ponerse a estudiar con profundidad las materias, la población del bachillerato supera los 25 años en su mayoría, sus objetivos de vida van más encaminados a la mejora de su situación laboral y económica actual, por tanto su prioridad fundamental no se centra sólo en el estudio, se comparte con la familia, los hijos y el trabajo, estos elementos deben ser tomados en cuenta en el diseño de programas educativos y en las lógicas didácticas.

En este sentido la edad también es un factor que interviene en las maneras de estudiar y en las entrevistas semi estructuradas destacó este elemento como un factor que interviene también en las maneras de estudio, lo cual debe considerarse dentro del perfil de los participantes del Bachillerato Digital y la planificación de la comunicación en un programa educativo virtual.

Lo anterior implica responder al siguiente cuestionamiento: *¿Cómo participan los actores implicados (estudiantes/tutores)?* Lo hacen de manera operativa en la plataforma navegando e intentando darle significado sustancial a las materias que van estudiando, no obstante en su vida cotidiana realizan varias actividades de participación activa en su autoaprendizaje, por ejemplo crear rutinas particulares de estudio, en donde fueron delimitando lo que les funcionaba o no en el transcurso de su estancia en el Bachillerato.

De la misma forma los/as estudiantes participan cuando imprimen sus contenidos en papel, cuando le asignan horas de su día al estudio de materias o fines de semana, cuando se van haciendo opiniones de la modalidad, cuando solicitan la resolución de dudas realizando en los tiempos estipulados las actividades y exámenes en cada fase, pero no muestran una participación comunicativa con/entre compañeros o con el/la tutor/a, algunos buscan más asesoría con colegas de trabajo o familiares, desilusionadas de las respuestas del/la tutor/a, parecería que interactúan más con el ambiente virtual y los materiales que con el/la tutor/a o compañeros/as, cuando tendría que ser equilibrado el intercambio.

La esencia del acto educativo es la interacción comunicativa para la construcción de aprendizajes por ello en el cuestionamiento: *¿Cómo interactúan los estudiantes con el ambiente virtual?* Se podría mencionar que al inicio lo hacen como exploración de algo desconocido, a pesar de que tengan conocimientos informáticos previos buscan adaptarse a la lógica de navegación de la interface y responder a las demandas y obligaciones exigidas por el bachillerato como institución escolar.

La interacción humana preponderante en el Bachillerato Digital se da entre el estudiante-plataforma educativa-tutor/a, y lo resultante es la poca convivencia entre los/as participantes, ya que en los foros se da de manera muy pobre y la colaboración mencionada en el trabajo de campo tiene que ver con la generación de prácticas poco éticas en lo respectivo a la generación de aprendizaje por medio del mensajero o correo electrónico, tales como conseguir las actividades o el examen con el fin de obtener mejores resultados sin esfuerzo.

Pero entonces *¿Cómo construyen significado el/la estudiante a partir de la estructura reticular que le proporciona la plataforma educativa?* Lo construyen a partir de la lógica particular que van edificando paso a paso con el ambiente virtual, de acuerdo a su adaptación a la interface, la manipulación de la técnica y los intereses y experiencias que van construyendo a lo largo del estudio de las materias, no es una estructura monolítica proporcionada bajo la lógica de navegación

impuesta, ya que cada participante como agente que construye su conocimiento lo va adecuando y lo permea en sus actividades cotidianas también.

A pesar de que se le da una estructura predefinida de estudio y navegación con recursos prestablecidos de aprendizaje en la materia, se encontró que sí buscan opciones adicionales de estudio, por medio de asesorías externas, práctica de temáticas en donde se requiere la consulta en la red de materiales adicionales, por tanto el establecimiento de lógicas prestablecidas de navegación si condiciona una lógica de consulta de contenidos, pero no una estructura plana de aprendizaje.

No obstante, la interacción reticular con el ambiente se da de acuerdo a las sugerencias estructurales de navegación de las materias y las herramientas de comunicación, si bien hubo resolución de problemas, sigue la costumbre de cumplir sólo lo encomendado, la proactividad fuera de la resolución de una necesidad específica no se da en muchos casos.

La adaptación al estudio de la modalidad virtual ejerce un fenómeno de *empoderamiento y motivación emocional* en cuanto a logros personales y escolares en los/as estudiantes que terminan su preparatoria en este programa académico, lo cual resulta significativo desde el aprendizaje y el desarrollo de competencias, este hecho también podría ser aprovechado para impulsar el desarrollo personal, académico e intelectual en sus participantes.

Pero *¿Cómo creen que aprenden los estudiantes de la modalidad a distancia?* Las/os estudiantes que aportaron su experiencia a este estudio en su generalidad piensan que aprenden más por medio de la lectura y esa es la estructura preponderante en los materiales del bachillerato, no obstante mencionaron que sería más sencillo en los temas complejos la existencia de mayor asesoría continua o bien sesiones más interactivas en donde se pudiera dialogar las dudas en tiempo real, por ejemplo los chat's; lo que indica que aún sigue permaneciendo la preferencia de la estructura presencial en las materias relacionadas con la lógica, las matemáticas o el inglés, aquí aparece una prueba más de la importancia comunicativa del proceso de aprendizaje y aparece un elemento que será profundizado más adelante: la interactividad.

En el caso de la promoción de aprendizaje significativo, sí se promueve siempre y cuando exista la interacción comunicativa, de lo contrario aparecen problemas y fallas en el entendimiento de los contenidos temáticos, las y los estudiantes manifestaron aplicar conocimientos en su actuar cotidiano relacionados con lo que han aprendido en el Bachillerato, en este sentido se podría indicar

que existe la promoción de aprendizaje siempre y cuando el participante esté dispuesto a poner de su parte por medio del autoestudio, es decir no se genera desde la interacción entre sujetos, sino desde el esfuerzo personal, aquí es donde entra el cuestionamiento *¿y la socialización de los aprendizajes?*

En este caso, atendiendo el siguiente cuestionamiento que tiene que ver con el análisis de construcción de hipermediaciones en los/as estudiantes del Bachillerato Digital: *¿Cómo se desarrolla la comunicación en un ambiente virtual de aprendizaje, entre un tutor y un estudiante?* A pesar de los constantes argumentos que la tecnología ha generado comunicación horizontal, con investigación se puede mencionar que esta afirmación dista mucho de ser cierta, por lo menos en el caso de estudio del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, ya que se sigue dando de manera unidireccional y vertical, es decir aunque se perciba al/la tutor/a como una guía, se le sigue considerando una autoridad a la cual obedecer, eso se manifestó en el miedo de las y los estudiantes entrevistados a la autonomía en el estudio y a cometer errores; en la observación no participante del mensajero de la plataforma se constató que los/las estudiantes siguen esperando la indicación del/la tutor/a con relación a lo que deberían hacer en el estudio de cada materia.

En el caso de la temporalidad social que va conectada con la ubicuidad tiene relación con la comunicación asincrónica que es el principal mecanismo de interacción en el Bachillerato se adopta la dinámica pero cuesta la asimilación de ésta. Aquí aparece de nuevo la frustración y la impaciencia de no obtener respuestas rápidas por parte del/la tutor/a a las solicitudes, lo cual sí impacta en la promoción y construcción de aprendizaje de las materias.

Regularmente el tipo de dudas manifestadas al/la tutor/a, tienen relación con soporte técnico, dudas de contenidos, actividades y trámites escolares, desmotivaciones escolares o presentación en el caso de iniciar la materia, así el uso de las herramientas de comunicación del ambiente virtual tiene que ver con éstos propósitos, en muy pocas ocasiones por medio del mensajero se comparten documentos y no apareció conversaciones con los compañeros, sólo con el tutor.

En el foro de *Habilidades Operativas* el tutor compartía documentos complementos a la coincidencia de dudas de diferentes estudiantes. En cuanto a las rutinas de navegación son muy diversas y tienen que ver con las preferencias particulares de cada estudiante y el tiempo del que dispone, por ejemplo hay estudiantes que mandan muchos mensajes de dudas y no por eso acreditan la materia, hay otros que están activos las primeras unidades y en las demás no y otros que parecería que nunca ingresan a la plataforma, pero realizan sus actividades, existen también casos que son totalmente inactivos.

También aparece otro fenómeno, los/as estudiantes que van muy bien en aprovechamiento en las primeras unidades y abandonan el programa cuando van terminando la materia, también existen estudiantes reprobados que no entregaron ninguna actividad pero sí registran navegaciones en los contenidos de las materias u otros que logran ingresar a un programa presencial y abandonan el Bachillerato Digital.

La conducta relacionada a la acreditación de las asignaturas son múltiples, lo que responde a diferentes maneras de estudio, aunque evidentemente tienen que cumplir con las fases que exige la materia para poder avanzar dentro del Bachillerato.

De esta manera, la tecnología responde al lugar de donde provienen y permea los valores, creencias e ideas de las personas que las usan, en este caso los/as estudiantes del Bachillerato al adaptarse a la lógica de la educación virtual están modificando algunas actividades de su vida cotidiana para darle espacio al estudio de las materias, aunque en el caso de los participantes que abandonan el programa no ocurre este proceso de adaptación.

Por tanto, los dispositivos tecnológicos integrados a la plataforma distribuyen la información cuando los estudiantes consultan los contenidos, pero ponen en actividad lo que se va aprendiendo cuando entablan alguna interacción con el tutor/a en este sentido el esbozo de propuesta que se formulará tiene que ver en primer lugar con la construcción de *interactividad* de la información, ya que la esencia de la Internet es hacer partícipe al usuario de ésta.

El objetivo de la educación virtual a distancia tendría que ir en este sentido, en construir conocimiento colectivo a través del diálogo por medio del aprovechamiento de los desarrollos tecnológicos adaptados al ámbito educativo; y la *interactividad* como dimensión comunicacional no es tomada en cuenta actualmente en el Bachillerato Digital de la Ciudad de México.

El principal reto es enfrentar e intentar resolver los problemas estructurales en cuanto a las dinámicas de estudio y el dominio de ciertos conocimientos y competencias adquiridas desde la educación básica. Otro aspecto que es preciso rescatar es la redefinición de las funciones y el perfil profesional del/la tutor/a, así como su preparación en el tema comunicativo, ya que la interacción no puede ser genérica, es importante particularizar la asesoría, lo cual motivará la humanización de la interacción virtual.

Actualmente se debe rescatar el entorno tecnológico, el cual está adquiriendo más adeptos, romper el esquema de que existe un receptor pasivo y que su intervención en la dinámica generaría un desorden en el sistema, habría que aprovechar a la modalidad interactiva de concepción del mundo

que se empieza a generar en el entorno actual, lo que implica construir nuevos espectadores-lectores.

Por ello comunicar implica proporcionar la libertad de conectividad y de intervención activa del interlocutor, la comunicación sólo se puede entablar mediante la participación. Entonces para generar comunicación interactiva en un programa educativo virtual se tendría que generar:

- Un mensaje modificable, lo que alude a la propuesta de contenidos temáticos pensados en que pueden transformarse por medio de la colaboración de los estudiantes, es decir en mutación constante, la regla sería que se realicen estos cambios en la medida que responda a las solicitudes de quien opera el mensaje (el/la tutora).
- Por medio de una evaluación diagnóstica distinguir los estilos de aprendizaje de los estudiantes que ingresen al Bachillerato Digital y agrupar las coincidencias con maneras de estudiar, para ello tendría que haber diversas alternativas reticulares de asignaturas, por ejemplo en audios, videos, materiales en lectura (como están), descargables, entre otros, además de tomar en cuenta la edad de los/as participantes.
- También existe la opción de que un programador de software o diseñador de red construya un ecosistema, es decir una red, que defina territorios abiertos a explorar en navegaciones alternativas que implique que el/la estudiante interactúe con diferentes maneras de aprender, es decir tener la capacidad de representar lo que sucede en la realidad.
- Generar un usuario/a que sea capaz de manipular el mensaje como coautor co-creador, que esté dispuesto a hacerse responsable de su aprendizaje, de su concepción y del aporte sin temores.

Tal vez el principal desafío es romper el paradigma clásico que prevalece en la educación básica presencial en México, pero sin invalidarlo, sólo comenzar a dar alternativas bajo el contexto tecnológico. El hecho de poder manipular la información en los medios digitales tiene que ver con la posibilidad de construir y reconstruir opciones alternativas de aprendizaje, dar forma a su práctica y construirla de manera interactiva.

La interacción tendría que darse de manera más reiterada y debe ir de la mano de la interactividad como elementos del estudio, formación y aprendizaje en línea. Una alternativa es la posibilidad de formular problemas que generen situaciones en donde se obligue a la aplicación de las competencias y habilidades desarrolladas hasta ese momento en donde haya cabida a infinidad de

posibles respuestas que resuelvan esos problemas para que se complemente y colabore en torno a un mensaje modificable y en el camino de resolución se genere la comunicación suficiente para llegar a trabajar en conjunto con el objetivo de construir consensos por medio de la negociación.

Lo anterior debe generar que se abra la posibilidad a la creación de softwares de cero que vayan encaminados a los propósitos iniciales del ambiente virtual y no al contrario como sucede actualmente: la adaptación del programa educativo a lo que tiene una interface y lo principal dejar en segundo lugar los intereses políticos.

En este sentido la construcción de la comunicación tendría que ir en consonancia con la lógica del ecosistema educativo de acuerdo a las necesidades de la población a la que va dirigida, si hay generación de aprendizaje autónomo en la Educación virtual, ¿Por qué no se piensa en la construcción de interactividad?

Debido a que la importancia de la interactividad como dimensión comunicacional favorable para el la generación de aprendizaje, en donde la educación virtual sea un escenario de intercambio de acciones que promueva la creación de conocimiento, no sólo un reproductor, lo que implica ver a la tecnología con sus limitantes y explotar sus posibilidades.

Lo más importante es generar comunicación bidireccional entre emisores y receptores, en donde exista intercambio y conversación libre y creativa entre los polos del proceso comunicacional, motivando así la cooperación y la confrontación de subjetividades respetando la asincronía y adaptándose a ella, sabiendo que la heterogeneidad de discursos supone lidiar y respetar las diferencias en la construcción de la tolerancia de la diversidad, lo que enriquece la labor educativa y comunicativa.

En segundo lugar se tendría que retomar el concepto que se mencionó anteriormente y está relacionado con la *conversación didáctica guiada*, la cual se centra en el mundo de las interacciones partiendo del supuesto o concepción de la persona como ser comunicativo, en este sentido se tendría que dejar de lado la preponderancia de la gestión administrativa escolar fría y masiva para repensar una lógica alternativa en donde la/el estudiante no sea una matrícula más o un número que conforme en conjunto con los demás un porcentaje de cobertura y evitar la comunicación automatizada entre humanos, como en los resultados del trabajo de campo se encontró.

En este sentido, se hace necesario retomar lo que menciona Holmberg (1985) en cuanto a la *conversación didáctica guiada* en donde enfatiza que conversar es un proceso en el que participan

activamente por lo menos dos. El bachillerato tendría que buscar desarrollar dos tipos de comunicación, la real y la simulada.

- 1) La comunicación real tiene que ver la que se lleva cara a cara o por medio de un dispositivo o herramienta tecnológica en la educación virtual, este tipo de comunicación se ejecuta entre humanos.
- 2) La comunicación simulada tiene que ver con el conjunto de recursos que usa el instructor o el equipo que diseña los materiales que se usan en el Bachillerato con el objetivo de suscitar el desarrollo de competencias y aprendizaje significativos aplicados a la vida y ahí es donde el/la estudiante se transforma en un emisor activo al consultarlos y significarlos, lo cual le permitirá comentar, opinar y participar de manera más activa en su proceso de aprendizaje, este tipo de comunicación la construye de manera artificial los humanos.

Pero la generación de éstos dos tipos de comunicaciones ¿Qué resultados ideales podría generar en el Bachillerato Digital?

- Apoyar la motivación e interés de las/os estudiantes a través del contacto con un/a tutor/a que lo/a estimule.
- Apoyar y facilitar el aprendizaje del/la estudiante haciendo que aplique los conocimientos y capacidades adquiridas y que se enriquezca por medio de los comentarios, explicaciones y sugerencias de las/os tutores/as.
- Evaluar el progreso de las/os estudiantes para proporcionarles un instrumento por el cual pueden autoevaluar su situación y sus necesidades educacionales con la ventaja de la asignación de puntajes.

En este sentido cobra relevancia la formación de tutores/as para entablar y generar una interacción comunicativa real, así como producir un texto científico de auto-instrucción con principios y orientaciones generales de la conversación didáctica guiada tomando en cuenta la interactividad en la Educación Virtual a Distancia bajo el contexto cultural de la Ciudad de México y el tipo de población que ha estudiado hasta el momento el Bachillerato Digital.

Es necesario mencionar que los dos proyectos de Bachillerato a distancia en Educación Virtual del Gobierno del Distrito Federal están pensados para adultos, habría que aprovechar la socialización que ya han desarrollado con su entorno, para adaptar una actitud didáctica por medio de la creación

de un diálogo humano en donde se retomem el uso de la tecnología y la construcción de currículos bajo el enfoque de competencias.

En este sentido el segundo elemento a parte de la interactividad que se propone en este esbozo de propuesta para mejorar o reestructurar la comunicación en la Educación Virtual en el Bachillerato Digital es la *conversación didáctica* como base educativa del proceso de aprendizaje, ya que el aprendizaje no es masivo, es de uno a uno, así como la dirección del intento didáctico del tutor/a es de uno a uno.

Se podría afirmar que el aprendizaje verdadero tendría que demostrar alto grado de retención y transferencia, para ello el elemento motivacional cobra relevancia porque mantendría la disposición para conseguir una meta en la/el estudiante, ya que podría generar el aprendizaje de ciertos contenidos, internalizar conocimientos nuevos y lograr que el/la estudiante permanezca en más comunicación con la figura del/la tutor/a.

Otro elemento que tendría que ser considerado también es generar y motivar mayor autonomía en las decisiones relacionadas con el proceso de aprendizaje del/la estudiante del Bachillerato Digital, la clave es que la/el tutor/a converse y guíe.

Por ello, es necesaria que la reflexión pedagógica y didáctica de los materiales en línea, no sea basada en la lógica de la cobertura como referente central o la gestión educativa y administrativa, sino la consideración de la comunicación y la didáctica, lo cual podría posibilitar la disminución de deserción en el programa académico gubernamental.

Por ello se presenta a continuación el siguiente modelo comunicativo a manera de propuesta que resume los elementos que se consideran transversales preponderantes en la Educación Virtual a Distancia para la promoción de una planificación comunicativa en un proceso de aprendizaje:

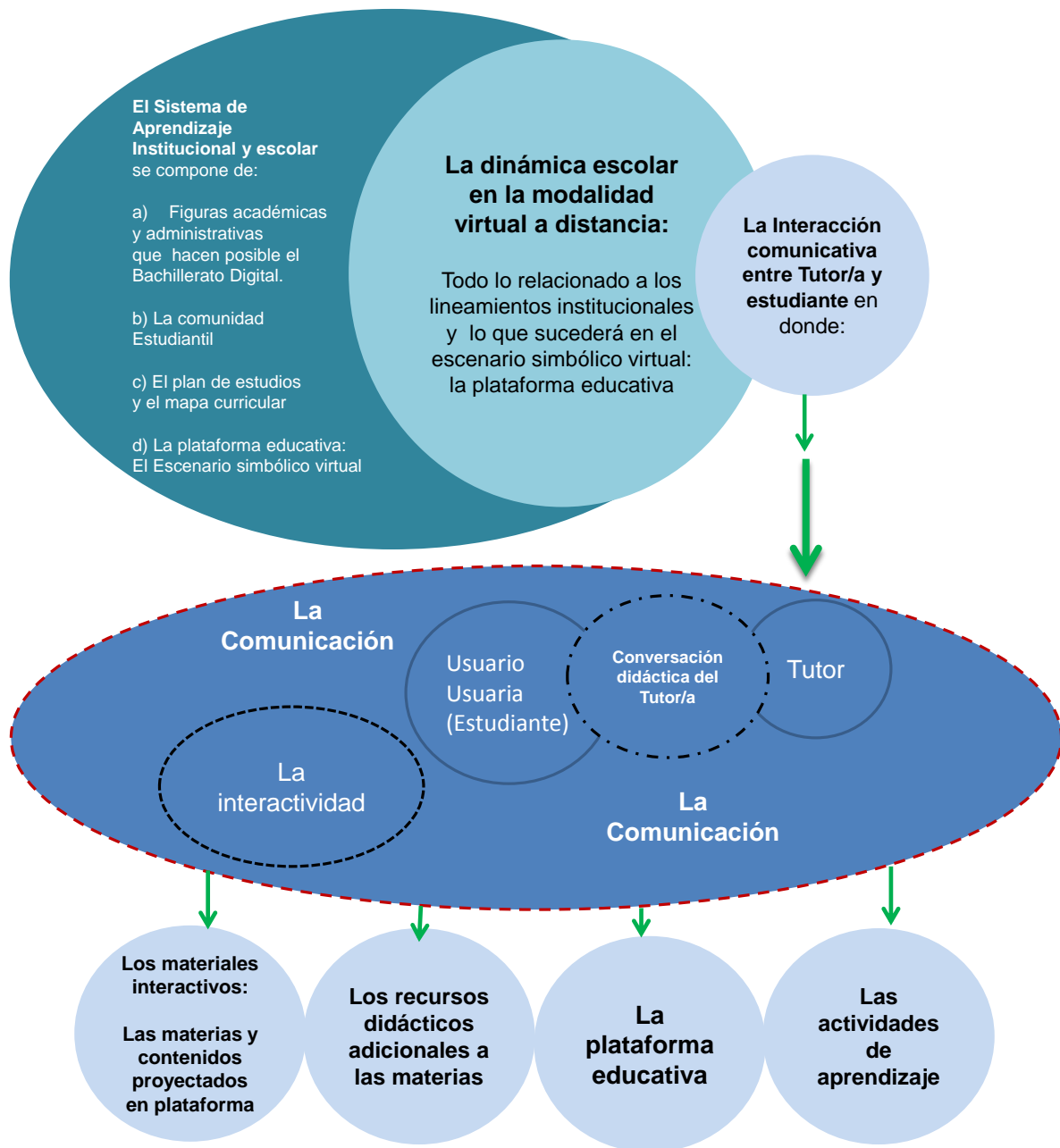


Figura 3. Propuesta de modelo comunicativo para la educación virtual a distancia.

Fuente. Elaboración propia.

A continuación se explicará con más detalle los componentes de la propuesta del modelo y el sentido de cada uno.

Los elementos propuestos para poner especial atención en un modelo comunicativo de Educación Virtual a distancia a nivel macro se presentan de manera circular porque se percibe una comunidad académica y escolar virtual y presencial, en donde no existan jerarquías como tal, sólo personas que desempeñan sus funciones en un sistema, se plantea de manera macro para poder dejar en claro que todos los componentes están imbricados entre sí.

La explicación de cada elemento es la siguiente:

El nivel macro tiene que ver con el **sistema de aprendizaje institucional y escolar** que se conforma a su vez de tres figuras básicas con las cuales no podría funcionar un programa académico de manera virtual y son:

- a) **Las figuras académicas y administrativas** que hacen posible el bachillerato digital, en donde se encuentran:
 - ✓ *Las Figuras administrativas*: Se compone de la Directora de Educación a Distancia (responsable de todas las decisiones relacionadas con el Bachillerato Digital), el coordinador académico (asiste a la directora y está al tanto de toda la operación del programa académico), el líder académico (coordina todos los trámites operativos y administrativos, realiza reportes de evaluación y seguimiento académico), el área de sistemas y el centro de contacto, ambos coadyudan a canalizar problemas de diversa índole (información o técnicos de la plataforma) en el Bachillerato.
 - ✓ *Las Figuras Académicas*: Se compone del Coordinador académico, líder académico, el coordinador de área (Decide los ajustes necesarios en las materias relacionadas con su área de estudio, sugiere cambios, los aprueba o propone) y el/la tutor/tutora (la figura guía del proceso de aprendizaje del/la estudiante).

En el caso del coordinador y líder académico se repiten porque cumplen funciones tanto administrativas como académicas, porque en algunos casos están conectadas y se incluyen dentro de sus responsabilidades.

b) **La comunidad estudiantil**: se refiere a la población que logró ingresar al Bachillerato Digital por medio de la convocatoria y corresponderá a una generación en específico.

c) **El plan de estudios y el mapa curricular**: para poder desarrollar un material didáctico o contenido de una materia, necesariamente tendrá que basarse en un programa de la materia que a su vez, estará relacionado con un plan de estudios conformado a partir de un modelo educativo, por

ello este componente no puede dejarse fuera, menos en la Educación Virtual a Distancia porque es la base para el estudio, ya que corresponde a la guía de estudio de ciertos contenidos para aprender y son los referentes temáticos de aprendizaje para una persona que estudia el Bachillerato.

d) **La plataforma educativa como escenario simbólico virtual**: Es el entorno donde se desarrolla la comunicación, la interactividad y el estudio de los materiales.

Corresponde a la base del proceso educativo en la Educación Virtual, ahí se lleva a cabo todas las interacciones.

El siguiente subnivel del modelo es el componente denominado:

La dinámica escolar en la modalidad virtual a distancia se propone como todos los sucesos relacionados con los requisitos, lineamientos institucionales para llevar a cabo de manera concreta los lineamientos estipulados en el programa educativo.

También tiene que ver con todo lo relacionado a las dinámicas de estudio, de entrega de actividades, requisitos de evaluación, exámenes, entrega de certificados o comprobantes de estudio, resolución de dudas, entre otras dinámicas.

El siguiente nivel está relacionado con la **interacción comunicativa entre tutor/a y estudiante** en donde se incluyen elementos que conviene ser planificados de manera detallada y cuidadosa en subpropuestas para poder plantear modelos *ad hoc* a cada programa educativo y son los que desde la perspectiva de esta investigación, deben ser *siempre* tomados en cuenta para no sólo promover la comunicación efectiva, sino para generar o propiciar aprendizaje significativo.

Los elementos son:

- **La comunicación**: Está imbricada en todos los procesos relacionados con las figuras que conforman el proceso educativo en el Bachillerato Digital y se percibe como un intercambio significativo de información, percepciones, opiniones, representaciones del entorno, conocimientos entre dos personas o una comunidad en específico.
- **La interactividad**: Tiene que ver con la interacción dinámica con los contenidos o materias proyectados en la plataforma educativa, para ello tendrán que generar retroalimentaciones inmediatas y diversificarlas a través del tiempo, se relaciona de igual manera con la posibilidad de intercambiar información de manera continua entre estudiantes o de

estudiante a tutor/a, es decir no se identifica ni establece de manera sencilla el emisor y el receptor.

Así, las herramientas de comunicación del Ambiente Virtual de Aprendizaje idealmente facilitarían el ejercicio comunicativo, por ejemplo la parte técnica tendrá que ser solucionada como un elemento básico, y los modos de navegación deberán no sólo ser amigables, sino se proporcionarán opciones para aprovechar de manera más efectiva las herramientas de las cuales dispondría la Plataforma Educativa, por ejemplo si tienen necesidad de hacer una audio llamada no tendrán la necesidad de salirse del LMS a usar un mensajero externo estilo skype.

Es evidente que para lograr lo anterior, el diseño de una plataforma particular es necesario.

- **Usuario/Usuaría** (estudiantes): Son los participantes aceptados en el Bachillerato Digital, que tienen la finalidad de aprender los contenidos de las materias, acreditarlos e interactuar en el escenario simbólico y concluir en tiempo y forma su educación media superior.
- **Conversación didáctica guiada**: Es el elemento propuesto en la interpretación de los resultados de esta investigación, su inclusión justifica el argumento de la propuesta como un componente fundamental en el esbozo de propuesta.

El/La tutor/a planificará, desarrollará e implementará una serie de estrategias en donde pueda no sólo motivar una conversación estructurada y significativa con un/una estudiante sino generar/construir una interacción significativa en todo el proceso de aprendizaje del/la estudiante, en donde se toquen diversos temas relacionados a la formación del participante del Bachillerato Digital y al mismo tiempo genere su autonomía, confianza y siembre el sentido de la investigación con relación a su entorno y lo que vaya estudiando, (el/la estudiante tendrá deseos de *ir más allá*).

- **Tutor/a**: Es la figura que va guiando y motivando el estudio de los/as estudiantes del Bachillerato, en él o ella recae no sólo esta gran responsabilidad, sino la evaluación y resolución de dudas de diversa índole en los participantes.

Para poder implementar este modelo de comunicación en el Bachillerato Digital se tendría que reestructurar diversas prácticas educativas, didácticas, administrativas y pedagógicas y el desarrollo de esta propuesta se tendrá que realizar otra investigación en los estudios de Doctorado; en el siguiente apartado se presentarán las Conclusiones de esta investigación.

Conclusiones

A lo largo de esta tesis se buscó responder la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo construyen las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del Bachillerato Digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, por medio del estudio de las materias en línea y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma educativa?

- 1) **La hipermediación** tiene que ver con el proceso de intercambio, producción y consumo simbólico en la plataforma educativa, en donde se desarrolla la construcción de significados por medio de la interconexión emocional y tecnológica de los/as estudiantes del Bachillerato Digital con el tutor/a en un entorno digital interconectado de manera reticular.
- 2) Si bien no existe la interacción cara a cara por medio de los materiales, las navegaciones, los mensajes escritos en las herramientas de comunicación se constituye un sistema mediático en donde ocurre un proceso comunicativo que va relacionado de manera incondicional con el proceso educativo, no existe el segundo sin el primero, por ello se consideró usar este término en la tesis y complementarlo con la visión de mediación, para poder construir un marco teórico más robusto en donde se complementa algunos vacíos teóricos de la propuesta de Scolari lo que es la primera aportación de esta tesis.
- 3) Analizar la hipermediación es ir más allá de la investigación en torno al uso y representación de la técnica, tiene que ver con explorar significados culturales en lo cotidiano, lo que permite visualizar como bosquejo preliminar percepciones sociales en torno a un programa educativo de esta índole, lo que va relacionado también a un proceso formativo, educativo y comunicativo y da argumentos científicos para enfatizar la importancia comunicativa en la Educación Virtual a Distancia.
- 4) En esta tesis se describieron los elementos que componen a las hipermediaciones de los estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, quienes por medio de sus vivencias personales, aprendizajes previos, motivaciones, intereses, conocimientos, objetivos de vida en conjunto, estudian las materias alojadas en la plataforma educativa e interactúan con el/la tutor/a en el ambiente virtual, bajo el entorno en el que viven cotidianamente y así es como interpretan de manera continua los contenidos de las materias que componen su Educación Media Superior.

- 5) La construcción de hipermediaciones se estructura por medio de las navegaciones de la plataforma, la consulta de las materias, los mensajes que se emiten en el ambiente virtual de aprendizaje, el dialogo con el/la tutor/a y las motivaciones que los/as lleva a interesarse por estudiar esta modalidad educativa.
- 6) El supuesto que se planteó al inicio de la presente investigación en donde se mencionaba que las y los estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México tienen poca comunicación y contacto con el tutor/a y sus compañeros, lo cual los hace sentir aislados y tienden a abandonar el programa académico, ante lo cual se puede pensar que existe un problema en la comunicación a lo largo del estudio de las materias y por ende podría generar que no se propicie el aprendizaje significativo, aunado al elemento reticular, debido a que quiénes no se adaptan al mismo, no buscan resolver dudas y tienden a fracasar en este tipo de modalidad.

El supuesto se demuestra parcialmente, ya que algunos estudiantes si bien manifiestan tener muy poco contacto y comunicación con el/la tutor/a, no necesariamente desertan del programa académico, han continuado porque tienen la meta de terminar su Bachillerato aunque exista frustración en algunas interacciones con los/as tutores/as, por tanto a pesar de esta carencia comunicativa en cuestión de asesoría en torno a dudas, han continuado (*por lo menos los estudiantes analizados*) construyendo su aprendizaje y se responsabilizan del mismo, se adaptan a la dinámica técnica de navegación de la plataforma y a las condiciones educativas-contextuales del programa académico, se apropian de los procesos que hay que seguir para poder estudiar y terminar la Educación Media Superior bajo esta modalidad y tienen éxito porque concluyen este nivel de estudios.

- 7) El artefacto tecnológico en este caso la plataforma con sus herramientas no tiene que ver con la disposición comunicativa de los estudiantes (*es decir, en sí mismo no genera problemas de comunicación*) lo permite, pero la generación de una interacción comunicativa significativa va en función de la motivación y disposición de los participantes, del sentido que le encuentran al intercambio de significados y de las dinámicas educativas que se establezcan en la didáctica del programa en línea, aquí es donde cobra relevancia la planificación de entornos educativos propicios para el desarrollo comunicativo con el fin de promover la crítica, la reflexión y la aplicación concreta de aprendizajes en las actividades cotidianas, lo cual puede ser concretado por medio del aprendizaje comunitario aplicado a la resolución de problemáticas específicas en donde se

ponga en juego lo que se ha aprendido hasta ese momento, lo cual implica construir el dialogo y la comunicación continua.

- 8) En este sentido, la promoción y creación de modelos alternativos de interfaces que sean promotoras de interacciones colaborativas en la educación virtual, tiene que ver con la constante búsqueda de opciones complementarias a las ya existentes en los actuales programas educativos o la creación de nuevos entornos pensados en una lógica virtual significativa y revolucionaria, lo que remite a la constante investigación y a la implementación de propuestas de manera cotidiana.

Sobre la visión generalizada de que la educación virtual a distancia es innovadora

- 1) El propósito de la creación del Bachillerato Digital de la Ciudad de México es propiciar que se dé mayor cobertura en la Educación Media Superior a las personas que no les fue posible estudiar; esta meta la cumple como opción educativa en el DF, sin embargo lo que habría de cuestionarse es si la comunidad que concluye y la que abandona el programa académico se les proporciona herramientas de aprendizaje alternativas a las ya conocidas en la Educación Presencial, para poder asegurar que se está innovando y aprovechando los recursos digitales con un sentido pedagógico y comunicativo más amplio.
- 2) La existencia de una modalidad innovadora no se da en la práctica debido a que se reproducen prácticas que perjudican el aprendizaje en la Educación Presencial; a pesar de que el diseño de las materias parten del enfoque por competencias aún hay problemas de deserción o altos índices de reprobación en materias relacionadas con las matemáticas; otro ejemplo es el poco aprovechamiento de las herramientas de comunicación o recursos de la plataforma en el diseño de actividades más significativas e interactivas, en lo referente a la didáctica, ya que se sigue manejando de manera estática y lineal y se pondera más la gestión escolar administrativa con el fin de poder manipular una población amplia, lo cual perjudica el aspecto académico dejándolo en segundo lugar.
- 3) En los resultados interpretativos, se ha destacado que no basta con aumentar la cobertura educativa, mejorar la plataforma en cuestión técnica o tener materiales de aprendizaje bien diseñados disponibles las 24 horas del día, también es importante crear estrategias de comunicación en donde se tome en cuenta el tipo de población a la que va dirigidos los materiales y se motive la socialización a distancia entre los/as estudiantes, lo que les funcionaría para cuando no se dé la asesoría oportuna del tutor/a y les sería posible generar mecanismos de estudio adicionales y colectivos.

- 4) Es importante señalar que uno de los principales problemas que se encontraron en los resultados del trabajo de campo es que la falta de asesoría del/la tutor/a sí impacta en la comprensión de los contenidos de las materias, así como en la motivación y percepción de la pertenencia al Bachillerato y esto se relaciona con las estrategias de comunicación.

Lo importante es generar en los/as estudiantes una visión de que si aprende por medio del estudio o de la construcción colectiva puede obtener buenos resultados numéricos, porque como está planificado el Bachillerato Digital, la manera de estudiar es muy aislada y solitaria o individualista, para algunas informantes le resultaba cómodo el no tener interacción con sus compañeros/as o con el/la tutor/a, pero habría que investigar si eso no colabora en la deserción o a la confusión de las temáticas aprendidas.

- 5) En el caso de la modalidad virtual a distancia es importante redefinir el trabajo del/la tutor/a y marcar las tendencias a futuro, así como intentar resolver de manera práctica el problema comunicativo del Bachillerato, diseñar espacios virtuales acordes de cero (*sin recargarse tanto en interfaces ya diseñadas*), generar aprendizajes alternativos por medio del estudio independiente, lo que implica que la/el estudiante se auto-conozca e informar a las entidades académicas e institucionales pertinentes los progresos y retrocesos, así como determinar cada periodo de tiempo modificaciones pertinente y actualizaciones a la plataforma y sus materiales de estudio.
- 6) Lo importante es volver a enfatizar la importancia social de la escuela como institución y buscar su transformación en estos tiempos mundiales y nacionales complejos y adversos.
- 7) Este tipo de investigaciones generan reflexiones que aportan en la transformación y evolución educativa en torno a la Comunicación y su importancia en los ambientes escolares de los programas educativos a distancia virtuales en México.

La reflexión comunicativa a partir del análisis de las hipermediaciones

- 1) En el Bachillerato Digital, a través de la comunicación se construye poco aprendizaje, se hace más por medio de la interacción con los contenidos o materiales de la plataforma, de una manera más autónoma y solitaria, ahí es donde cobra relevancia la interactividad en la modalidad virtual a distancia.
- 2) La principal interrogante resultante de este análisis de hipermediaciones de los/as estudiantes del Bachillerato Digital, tiene que ver con el tema de la existencia de la

comunicación en la Educación virtual a distancia, ya que ésta no se concibe como un mero intercambio de anuncios, archivos o información, sino como un elemento significativo dentro del proceso de aprendizaje de cada persona que participa en este programa educativo.

- 3) El elemento comunicativo es un componente nodal en la ejecución del proceso educativo; si el diálogo y la comunicación es un componente central en la construcción de aprendizaje y en el Bachillerato Digital esta interacción se da de manera parcial, habría que generar dinámicas en donde puedan interactuar de manera más colaborativa los/as estudiantes.
- 4) Por ello, surge la necesidad de tomar en cuenta las dinámicas de la población a la que va dirigida, si bien el programa académico se pensó para determinado rango de horas a la semana de estudio por materia y para una población activa laboralmente, el estudio del bachillerato no es una prioridad y queda en último lugar en el momento de cumplir con las obligaciones cotidianas de los/as estudiantes, por ello habrá que atender esta situación porque podría estar generando deserción escolar.
- 5) Tal vez existen múltiples prácticas poco exitosas en lo relacionado a la comunicación en la educación virtual como resultado de la aplicación de estrategias poco exitosas de la educación tradicional y sólo es un síntoma de un problema educativo estructural mayor en México.
- 6) La comunicación en la educación virtual es un eje fundamental, sin una planificación previa de este elemento, aparecen problemas de operación en el estudio de sus participantes, frustración, poco entendimiento de los contenidos de las asignaturas o abandono.
- 7) Intercambiar comunicados o solicitar resolución de dudas significa para los/as estudiantes comunicarse en una plataforma educativa. En el Bachillerato Digital las prácticas de interacción están determinadas por una función administrativa no con el cometido de construir una comunidad virtual de aprendizaje en donde la comunicación tiene una participación trascendental, ya que en una comunidad de aprendizaje existe el intercambio no sólo de información, sino de reflexiones, tips aprendizajes y contacto continuo con los compañeros/as que forman parte del mismo.
- 8) Estar en el mismo espacio virtual no asegura la generación de ningún tipo de comunicación, sin duda este elemento-, es el que en mayor grado-, define el sentido de la estrategia

didáctica que el/la tutor/a siga en el momento de propiciar intercambios significativos en el entorno virtual de aprendizaje.

- 9) Existen estudiantes que demandan la guía y acompañamiento continuo por parte del/la tutor/a, existe otro grupo reducido que se sienten más cómodos actuando de manera más libre en su estudio de las materias (*aunque son los que son más autodidactas o tienen menos tiempo debido a la actividad laboral*), por ello resulta interesante que aparecieran estudios futuros en donde se presente una tipología de interacciones comunicativas de estudiantes de la Educación Virtual.
- 10) La reflexión comunicativa en el diseño de materiales de la educación virtual es importante y es un componente que debe tomarse en cuenta en el diseño instruccional de los materiales educativos no sólo del Bachillerato Digital, sino en los proyectos que se relacionen con la Educación virtual; no basta con el diseño de múltiples materiales didácticos complementarios a los contenidos de las materias ofertadas en el programa académico, porque si no se atiende el elemento comunicativo de raíz, la promoción del aprendizaje puede estancarse.
- 11) Es importante rescatar el uso de los medios digitales no como una extensión del aula presencial, sino como un medio alternativo con una lógica propia, en este sentido habría que desarrollar más las reflexiones didácticas en cuanto a la modalidad virtual a distancia, preguntarse si de verdad ha cambiado la actividad educativa o sólo el soporte tecnológico en donde se proyectan contenidos educativos.

La generación de aprendizaje significativo y modos de estudio alternativos a partir del análisis de las hipermediaciones

- 1) La adaptación al uso de las herramientas de comunicación tiene sus variantes de acuerdo al contexto que vive cada estudiante, su edad, su actividad laboral, su estilo de aprendizaje, sus conocimientos previos, lo que va procesando y aprendiendo en las materias, así como las facilidades en el hogar (si tiene equipo en casa o accede en el trabajo) con las que cuentan y el tiempo disponible para el autoestudio.
- 2) La generación de autonomía en el estudio del Bachillerato Digital, sí se da pero de manera muy forzada, es decir el/la estudiante se ve obligado a desarrollar esta habilidad como consecuencia de su dinámica cotidiana de trabajo o familiar o bien, por la poca resolución de dudas por parte del/la tutor/a.

Tal vez este trabajo de investigación sea una respuesta aproximada o un acercamiento preliminar a la incipiente evolución de la educación virtual a distancia en México, por ello es preciso generar también capacitaciones o formaciones relacionadas con el desarrollo de habilidades comunicativas en los/as tutores.

Desarrollar de manera más profunda el esbozo de propuesta comunicativa presentada a manera de modelo en el capítulo tres en el doctorado podría aportar una propuesta de intervención más acercada a la implementación, mejora y evolución de la Educación Virtual en México.

Fuentes documentales

Documentos no publicados

- Abud, A (2010) *Interfaz alternativa para usuarios principiantes de MOODLE de la UNAM. Trabajo terminal para optar por el diploma de especialización en diseño. Opción hipermedios*. México: UAM-Azcapotzalco: Proyecto de Especialización en Diseño de Hipermedios.
- Byrd, A. (2012) *El diseño de investigación*. México: FES-Acatlán, documento no publicado.
- Roquet, G. (2008) *Glosario de Educación a distancia*. México: UNAM CUAED

Artículos

- Byrd, A. (2009) ¿Cómo aprender con tecnología? en *Anagramas* 8 (15), 15-25.
- González, P. (1988) La Conversación didáctica guiada en la Elaboración de material instruccional para la educación a distancia en *Informe de Investigaciones educativas* 2 (2), 201-218
- Moreira M.A. Metodología da pesquisa e metodologia de ensino: uma aplicação prática en: *Ciencia e Cultura*, 37(10).
- Orozco, G, E. Navarro y A. García-Mantilla (2012) Desafíos comunicativos en tiempos de auto-comunicación masiva: la interlocución de las audiencias en *Comunicar* 38, 67-74.

Libros

- Ahuamada, W. (1983) Mapas Conceptuales como instrumento para investigar a estructura cognitiva en física en *Disertación de Maestría Inédita* Río Grande: Sao Paulo Brasil: Instituto de Física Universidad federal de
- Ausubel, D (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo* (2ª edición). México: Trillas.
- Bautista, G, Borges, F y Forés, A (2014) Tareas y estrategias del desarrollo y seguimiento de una acción formativa en línea (pp. 117- 165) en *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. España: Publidisa, Narcea.
- Becker, H. (2009) *Los trucos del oficio*. Argentina: Siglo XXI editores.
- Becker, H. (2011) *Manual de Escritura para Científicos Sociales cómo empezar y terminar una tesis un libro o un artículo*. Argentina: Siglo XXI editores.
- Capacho, J. (2011) *Evaluación de aprendizajes en Espacios Virtuales-TIC*. Colombia: ECOE ediciones, U. del Norte.
- Covi, D y Garay, LM (2011) Comunicación –Educación Hacia la construcción de un estado del arte en Vega, A (coord.) *La comunicación en México Una agenda de investigación*. México: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, UNAM, Posgrado en Ciencias Políticas y Sociales, AMIC.
- Covi, D (2010) El entramado reticular de la educación, una mirada desde la comunicación en Aparici, R. *Educomunicación más allá del 2.0* España: Gedisa.
- Díaz, B (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mc. Graw Hill.
- Galindo, J (coord) (1998) *Técnicas de investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*. México: Pearson.

- Leonfev, A. N. Problems of the development of the mind. Moscow Progress. In Lewontin, R. C. (1982). *Organism and environment* In H. C. Plotkin (Ed), *Learning, development, and culture*. New York: Wiley.
- Levy, Pierre (2007), *Cibercultura. La cultura de la sociedad digital* (pp. VII-30). Barcelona: Anthropos-UAM Iztapalapa.
- Lozano, A. (2012) Moderación y facilitación de espacios de colaboración virtuales: la función del profesor tutor (pp. 151-169) en Burgos, J y Lozano, A. *Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración retos y realidades de innovación en el ambiente educativo*. México: Trillas.
- Martín Barbero, J (1987) *De los medios a las mediaciones. Comunicación cultura y Hegemonía*. México: Gustavo Gilli.
- Montagu A., D. Pimentel y M. Groisman (2004) Capítulo 1. Superconectados (pp. 25 – 96) en *Cultura Digital, Comunicación y Sociedad*. Buenos Aires Argentina: Paidós.
- Moragas, M (2011) *Interpretar la comunicación Estudios sobre medios en América y Europa*. España: Gedisa.
- Moreira, M.A. (1993) A Teoría da Aprendizagem Significativa de David Ausubel en Fascículos de CIEF Universidad de Río Grande do Sul. Sao Paulo, Brasil: sin editorial.
- Norman, D. (2004). *Emotional Design: Why we love (or hate) every day things*. Nueva York: Basic Books.
- Orozco, G y González, R. (2011) *Una coartada metodológica. Abordajes cualitativos en la investigación en comunicación, medios y audiencias*. México: Tintable, Productora de contenidos culturales.
- Scolari, C. (2008) *Hipermediaciones. Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva*. Barcelona España: Gedisa.
- Silva, M. (2005) *Educación Interactiva Enseñanza y Aprendizaje presencial* (pp. 32-44, 113-148). España: Gedisa

Electrónicas

- Ausubel, D (sin año) *Teoría del Aprendizaje significativo*. Extraído en Agosto 2013 Recuperado de, <http://www.educainformatica.com.ar/docentes/tuarticulo/educacion/ausubel/index.html> .
- Bianchini, A. (2000) *Conceptos y definiciones de hipertexto*. Extraído en Agosto 2013 Recuperado de, <http://ldc.usb.ve/~abianc/hipertexto.html>.
- Byrd, A (2013) *El proceso de intervención*. Extraído en Enero 2014. Recuperado de, <http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/2497>
- Derechos humanos y Comunicación. (2009) *Conferencia IAMCR- AIECS-AIER*. Extraído en junio 2013. Recuperado de, <http://www.iamcr2009mexico.unam.mx/tema-conferencia.html>
- Galán, J. (2007, febrero 16) Lanza la UNAM y el GDF programa para impartir el bachillerato en línea en *La Jornada*. Disponible en: <http://www.jornada.unam.mx/2007/02/16/index.php?section=sociedad&article=048n1soc>.
Sección: Sociedad y Justicia.
- Gobierno del Distrito Federal, Secretaria de Educación del Distrito Federal (2012) *Portal de la dirección de educación a distancia*. Extraído: octubre 2012 a mayo 2014: <http://www.ead.df.gob.mx/portal/>.
- Sin autor. (2002) Hipertexto: qué es y cómo utilizarlo para escribir en medios electrónicos en. *Eduteka. Visita RED eduteka Docentes y recursos educativos*. Extraído en julio 2013 de, <http://www.eduteka.org/Hipertexto1.php> .
- Sin Autor (sin año) *La Teoría de la Actividad*. Extraído en diciembre 2013. Recuperado de, <http://es.scribd.com/doc/14657506/LA-TEORIA-DE-LA-ACTIVIDAD>.

- Torreblanca, R (2013) 6 claves para elegir un buen material educativo multimedia en *Atlas Cultural*. Extraído en mayo 2013. Recuperado de, <http://atlas cultural.com/sociedad/claves-material-multimedia>.

Anexo 1. Registro de la observación no participante en plataforma y desglose de marco teórico metodológico para construcción de categorías de análisis

En primer lugar se presentará el marco teórico-metodológico para realizar el cuestionario de la entrevista semiestructurada como las categorías de indagación en la observación no participante

Se pensó en realizar la siguiente tabla que refleja un primer ejercicio interpretativo de la teoría trasladado a reflexiones metodológicas, ante lo cual en la parte de “*concepto*” se colocó tal cual el término teórico con su definición como una guía, en la sección de “*categoría a indagar*” se desglosó el sentido y tipología del cada término y en el “*desglose de categoría*” concretamente se intentó presentar la unión entre teoría y objeto de estudio, la cuarta columna como su nombre lo indica sirvió como “*complemento o ayuda en las categorías interpretativas*” y dio más detalles en el desglose de los conceptos, así como en la concreción del trabajo de campo.

La utilidad principal de este desarrollo reflexivo tuvo que ver con la definición de los conceptos que se iban a indagar en la observación y los que iban a resolverse en la entrevista, en este sentido ayudó a clarificar y complementar el trabajo empírico.

Concepto	Categoría a indagar	Desglose de categoría (problematización de la misma)	Complemento o ayuda en la construcción de la categoría a indagar en las técnicas de investigación social
-----------------	----------------------------	---	---

Hipermediación: Los procesos de intercambios, producción y consumo simbólico que desarrollan en un entorno caracterizado por una gran cantidad de sujetos, medios, lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular entre sí. (Scolari, 2008, pp. 113 y 114).

Características de la hipermediación (desglose):

1) Multimedialidad

- Integración de video, audio y animaciones en materias del bachillerato (observación no participante)
- Tipo recursos digitales adicionales que se manejan en el ambiente virtual (observación no participante)
- Adaptación de los estudiantes a la plataforma educativa como entorno educativo (Entrevista semiestructurada)

2) Ubicuidad (se vincula con la temporalidad social)

- Fragmentación y velocidad en la producción de la comunicación (Entrevista semiestructurada)
- Cada cuando ingresan a la plataforma educativa y si las respuestas se llevan en tiempos no más de 24 horas por ejemplo. (observación no participante)
- Visión global de la plataforma del estudiante (Entrevista semiestructurada)

- Herramientas de comunicación plataforma. Mensajero y foro.

- Sentimiento de Proximidad
- Sentimiento de Presencia
- Sentimiento de Movilidad

	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambios de mensajes e información. (observación no participante) 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma-contenidos materias (historial de accesos) • Tutor-estudiantes • Estudiantes-estudiantes
3) Interactividad	<ul style="list-style-type: none"> • Fácil manejo de la plataforma y de sus recursos (Entrevista semiestructurada) • Sentirse en un ambiente educativo de manera simbólica (Entrevista semiestructurada) 	

Tipos de Mediación

Martín Barbero lo define como (1989) el lugar de donde provienen las constricciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural (p. 233).

1) Cotidianeidad	<ul style="list-style-type: none"> • Rutinas de estudio y en su día cotidiano. (Entrevista semiestructurada) • Tiempo asignado al estudio de los materiales (Entrevista semiestructurada) • Procedimiento o rituales de estudio de los materiales (Entrevista semiestructurada) • Ingresos a la plataforma educativa y navegaciones (observación no participante) 	<ul style="list-style-type: none"> • Recurrencia en el ingreso a la plataforma (integración del estudio del bachillerato en las actividades cotidianas)
------------------	---	--

2) Temporalidad social

- Duración y frecuencia en el ingreso de las y los estudiantes a las materias del bachillerato. (Entrevista semiestructurada y observación no participante)
- Lugares desde donde se conecta. (Entrevista semiestructurada)

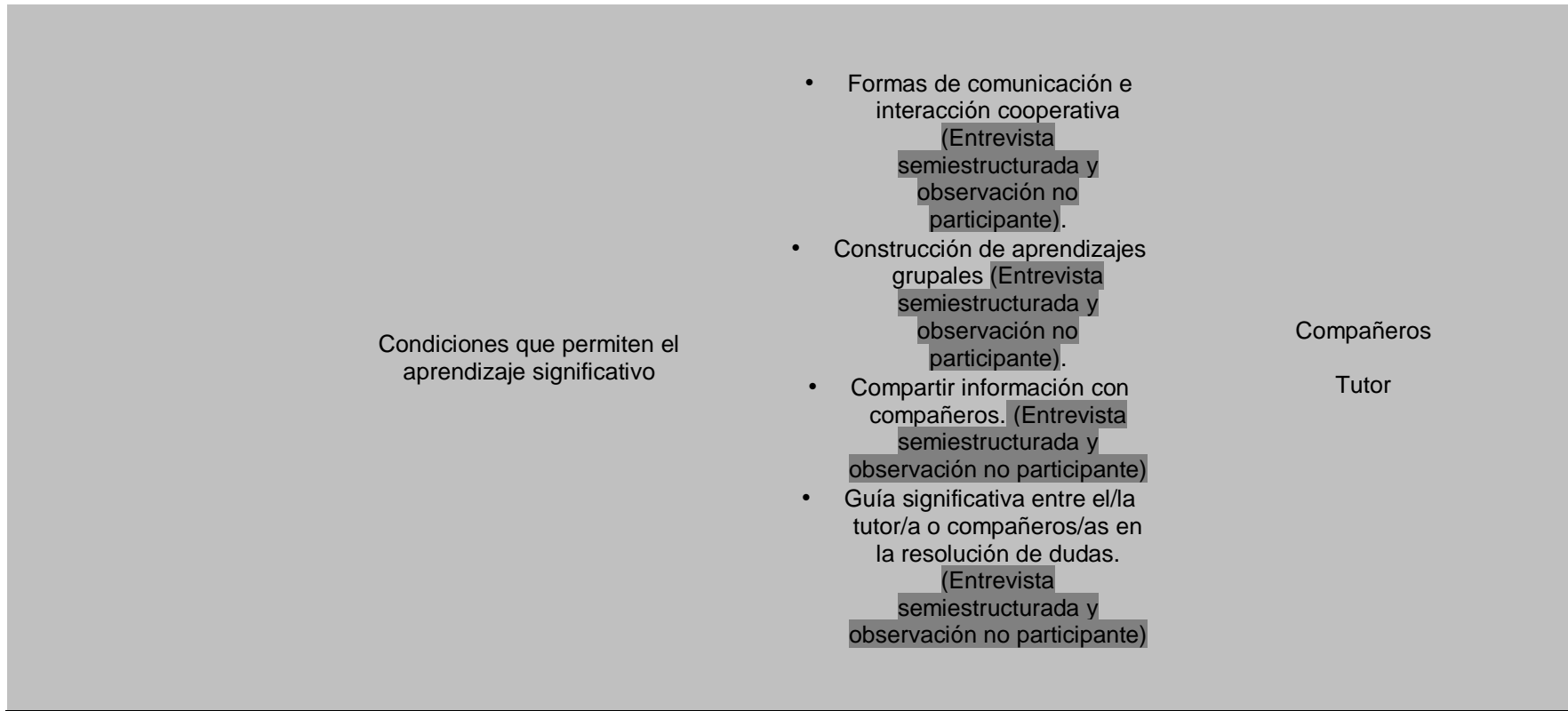
Aprendizaje significativo:
Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados en un modo no arbitrario y circunstancial, las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno/a, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. (Ausubel: 1983, 18).

La competencia cultural y el aprendizaje significativo.

- Las maneras de estudiar. (Entrevista semiestructurada)

- Como estudian los contenidos
 - Cómo aplica en su vida cotidiana los contenidos que han aprendido en las materias.
 - Si han construido aprendizajes nuevos a partir del estudio de las materias.
 - Si han complementado aprendizajes previos con nuevos para implementarlos en el trabajo, vida cotidiana o por el mero gusto de conocer más cosas o complementar las que ya sabían
- Cómo es su vida familiar (cómo se concibe a sí mismo/a) y las razones para

haber dejado los estudios
en algún momento de la
vida. (Entrevista
semiestructurada).



Esta tabla corresponde al registro de la materia **de Habilidades Operativas** y los principales resultados encontrados en la observación no participante con la finalidad de no repetir la información.

En esta materia suman un total de 43 estudiantes del grupo: 12-A , se realizó la observación en el periodo del 18 al 27 de noviembre de 2013:

Acciones observadas	Principales hallazgos (en algunos casos se reproducen fielmente diálogos de la	Descripción de indicador de	Descripción de rutinas demostradas en	Categoría teórica de análisis	Registro Estudiantes de materia
---------------------	--	-----------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

	plataforma, en algunos casos tienen faltas de ortografía)	observación	plataforma	Habilidades Operativas
Rutinas de navegación	<ul style="list-style-type: none"> Los informes de actividad de los estudiantes activos son regulares, aunque sólo se limitan a consultar contenidos (navegar en ellos) y realizar actividades (entregarlas, subirlas), pocas veces se comunican entre sí. Se muestra una descarga continua de las unidades que se suben en PDF con los contenidos de cada unidad. Los medios de comunicación de la plataforma que más usan es el mensajero, en los foros como se verá más abajo no hay mucha interacción. Se monitoreó los historiales de acceso diariamente. 	Qué hacen regularmente cuando ingresan en la plataforma, así como la recurrencia con la que ingresan a la misma a través de los días.	<p>Los estudiantes activos muestran tres rutinas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Se conectan a diario pocos minutos para revisar lo que dejaron pendiente en el día anterior de su estudio, aunque lo hacen en la mayoría de los casos por un rango de tiempo corto. 2) Se conectan más en fin de semana, porque entre semana trabajan, es cuando se manifiesta más actividad duradera en la plataforma. 3) Bajan la versión 	<p>Lo que sucede en el escenario simbólico escolar que se materializa en lo virtual la plataforma educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cotidianeidad

				4) Navegan sólo por contenidos y actividades, usan poco las herramientas de comunicación.		
Tipo de comunicados que se manejan en los foros	<p><i>Del tutor:</i></p> <p>Se agregó un material de apoyo titulado: "Documento sobre actividad de la unidad 3".</p> <p><i>De los estudiantes:</i></p> <p>No hubo participaciones en los foros.</p>	¿Qué se dicen en las herramientas de comunicación tutores y estudiantes?	<p>1) En el foro se encontró sólo una participación y tuvo que ver con una duda recurrente sobre la unidad 3 de una actividad, de ahí en fuera no hubo ninguna otra interacción.</p> <p>2) El material que se compartió sirvió de apoyo a la actividad, y se manejó para que lo bajen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicuidad • Multimedialidad 	Registro Estudiantes de materia Habilidades Operativas	

3) El contenido de la materia proyectado en la plataforma como mediador y principal centro tanto de aprendizaje y estudio para el/la estudiante, en su 90% es texto estático (los recursos también en su mayoría son texto estático), no hay mucha integración de otros recursos como videos, o audios para mejorar explicaciones de los contenidos complejos, los complementos de estudio en

las ligas adicionales tienen que ver más con páginas web en donde hay más recursos de estudio o práctica de ejercicios en algunos casos ahí sí existen videos o recursos más interactivos para complementar lo que se ve en los contenidos.

<p>Las retroalimentaciones encontradas en las actividades</p>	<p>“Muy bien Reyna es correcta tu actividad. Sólo observa en el problema 3 que no calculas la raíz, raíz de 64 = 8. En el problema 4, indicas el divisor $2(36)=72$ pero no lo indicas en el resultado, queda $x=60/72$, ambos valores son los mismos”</p> <p>Muy bien Reyna es correcta tu actividad. Sólo observa que en el problema 2 la ecuación del rombo queda: $dD/2=A$, $(x)(x+3)/2=180$ donde x y x+3 son las diagonales, al encontrar su valor debes usar el</p>	<p>Tipos de mensajes que les dejaban los tutores a los estudiantes de sus actividades.</p>	<p>Las retroalimentaciones iban encaminadas a complementar explicaciones de resolución de problemas, ejemplificar en algunos casos, corregir, asignar evaluación y en algunos casos aunque no muchos a motivar a los estudiantes cuando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicuidad • Interactividad • Competencia cultural aprendizaje significativo 	<p>y</p> <p>Registro de Estudiantes de materia Habilidades Operativas</p>
--	--	--	---	---	--

teorema de Pitágoras para encontrar el valor de los lados, el problema 4 se resuelve de manera similar.

Muy bien Elizabeth es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Elizabeth, es correcta tu actividad. Sólo observa que en el primer problema indicas $1 \frac{7}{8}$ (lo cual es correcto) y después indicas 2.13 lo cual no sería correcto.

Muy bien Daniella es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Excelente trabajo Daniella, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Odín es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Odín es correcta tu actividad. Sólo observa que en el primer problema tienes $\frac{8}{16}$ la cual es igual a $\frac{1}{2}$ lo cual simplifica el

realizan los ejercicios de manera correcta..

Reflexión global de retroalimentaciones:
El comentario añadido a la actividad que se entrega, la cual regularmente alude a la resolución de problemas, es de ejemplificación de errores o explicación de dónde los hubo, de felicitación cuando estaba bien el ejercicio, y denota que el tutor revisa a detalle las actividades entregables que les adjunta en la plataforma cada estudiante, no obstante no agrega sugerencias para profundizar el estudio de ese tema que se está evaluando.

También cuando el estudiante llega al resultado correcto por medio de un procedimiento más

problema, de hecho el mcm es 16 y no es necesario hacer operaciones tan grandes.

Respuesta: Muy bien Felipe es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Excelente trabajo Felipe, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Elizabeth es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Excelente trabajo Elizabeth, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Víctor es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Muy bien Víctor es correcta tu actividad. Sólo observa que en la pregunta 2 a 1 (12/12) le debiste restar la suma de $\frac{1}{4}$ y $\frac{1}{3}$ resultando $\frac{5}{12}$.

Muy bien Mario es correcta tu

largo o diferente al que cree que debe seguir el tutor, se lo menciona en el comentario.

El tutor les señala que en el procedimiento de resolución de la actividad de la unidad 2, debe evidenciar con la explicación del procedimiento matemático, para demostrar que está entendiendo cada fase del procedimiento.

A los estudiantes que no entregaron la actividad el tutor les agregó la retroalimentación: "No entregó de la unidad 2".

En algunos casos se proporcionó retroalimentaciones "genéricas", es decir se repetían, sólo cambiaba el nombre del estudiante.

actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Bien Iván aunque es importante que indiques el procedimiento ya que algunos resultados no son correctos y lo importante es verificarlos. En el caso de la tela el resultado es $5/12$ (muy cercano a $3/6$). En el último resultado mencionas miles cuando no se habla de una cantidad tan grande (el resultado es 137.1).

Muy bien Ángeles es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

No entregó de la unidad 2.

Respuesta: Muy bien Karla es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Excelente trabajo Karla, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Viridiana es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Viridiana es correcta tu actividad. Sólo observa en el último problema debiste multiplicar por la cantidad de cajas antes de hacer la suma, el resultado es 137.5.

Muy bien Eduardo es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Excelente trabajo Eduardo, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Ariadna es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Es correcta tu actividad Ariadna, sólo considera que en el primer problema debiste realizar las operaciones con fracciones. En el caso de las preferencias de rock es correcto tu planteamiento, sólo considera que también pudiste expresarlo como fracción: $3,500(7/10)$.

Muy bien Fernando es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Excelente trabajo Raúl, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas. El problema 4 se resuelve multiplicando $\frac{7}{10}$ (quienes no les gusta el rock) 3,500. Observa que también debes dividir, esta es la proporción.

Muy bien Andrés es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Excelente trabajo Andrés, haces uso correcto de las operaciones con fracciones.

Muy bien Samuel es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema. Observa que en el segundo problema debiste dividir 24 entre 6 y no 12 entre 6 (24 horas).

Muy bien Samuel es correcta tu actividad. Sólo observa que en la pregunta 2 a 1 ($\frac{12}{12}$) le debiste

restar la suma de $\frac{1}{4}$ y $\frac{1}{3}$ resultando $\frac{5}{12}$. Finalmente, en la pregunta 4 debiste multiplicar 3,500 por $\frac{7}{10}$ (quienes no les gusta el rock).

Muy bien Samantha es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Excelente trabajo Samantha, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Eduardo es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Eduardo es correcta tu actividad. Sólo observa que en la cuarta pregunta debiste multiplicar $\frac{7}{10}$ por 3,500 quedando 2,450 (difícilmente lograrías obtener 10.5 como resultado).

Muy bien Claudio es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Eduardo es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Excelente trabajo Eduardo, dominas correctamente las operaciones con fracciones y comprendes la forma en que deben ser utilizadas.

Muy bien Berenice es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Berenice es correcta tu actividad. Sólo te comento que en la última pregunta el resultado es 137.5, revisa las operaciones correspondientes.

Respuesta: Muy bien Ricardo es correcta tu actividad. Sólo considera que debes de describir el procedimiento (o la razón) de cada operación con la idea de que identifiques el proceso de cada problema.

Muy bien Alberto es correcta tu actividad. Estableces correctamente el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

Muy bien Israel es correcta tu actividad. Estableces correctamente

el planteamiento y por ende, son correctos tus resultados.

<p>Tipo de comunicados manejados en mensajes</p>	<p>Conversaciones de tutores con cada estudiante</p> <p><i>(Se reproducen fielmente los diálogos)</i></p> <p>Estudiante 1</p> <p>lunes, 14 de mayo de 2012</p> <p>BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [11:23]: hola buen dia mi nombre es reyna perez medina y sera mi coordinador le mando un caluroso saludo</p> <p>BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [17:16]: HOLA BUENA TARDE ASESOR CARLOS, MI NOMBRE ES REYNA PEREZ MEDINA, SOY TRABAJADORA DE LA UNAM ESTOY EN LA FACULTAD DE DERECHO, ADSCRITA A EL POSGRADO, MIS ESPECTATIVAS SON, TERMINAR EL BACHILLERATO A DISTANCIA PARA OBTENER UN MEJOR PUESTO EN MI TRABAJO , MIS APORTACIONES PARA EL BACHILLERATO SON: CUMPLIR CON TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE TENGAN QUE REALIZARY PONER TODO MI INTERES PARA PODER LOGRARLO, MI COMPROMISO REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES HABIDAS Y POR HABER.</p> <p>TD_Blanco Hernandez Carlos [18:23]: Muy bien Reyna, es un gusto conocerte. Estudié en donde anteriormente estuvo el posgrado en Economía en CU, aprovecho para brindarte nuevamente mi apoyo.</p> <p>Si tienes alguna duda estoy para servirte, saludos cordiales.</p> <p>martes, 15 de mayo de 2012</p> <p>TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te</p>	<p>¿Cómo conversan los estudiantes de manera asincrónica en el mensaje de la plataforma?, ¿de qué manera lo hacen?, ¿qué se puede inferir de acuerdo a éstos diálogos?</p>	<p>Los diálogos se abocan a varios elementos relacionados con el aprendizaje del estudiante, es el único recurso que es más explotado por medio de los actores que forman parte del proceso educativo, por lo cual, se emplea para comunicar pormenores de la materia, asignaturas pendientes, actividades pendientes, dinámicas del curso,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interactividad • Multimedialidad • Ubicuidad (Temporalidad social) • Aprendizaje significativo • Competencia cultural 	<p>Registro</p> <p>Estudiantes de materia</p> <p>Habilidades Operativas</p>
---	--	--	---	--	--

comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [13:16]: HOLA TUTOR CARLOS BUENA TARDE TENGO UNA DUDA NO SE SI, VOY BIEN EN MIS ACTIVIDADES, LA VERDAD APENAS ESTOY AGARRANDOLE LA ONDA A ESTE METODO DE ESTUDIO Y ME GUSTARIA SABER CUANTAS ACTIVIDADES TENGO QUE REALIZAR POR CADA UNIDAD, SIN MAS POR EL MOMENTO LE AGRADEZCO LA ATENCION BRINDADA ATTE. REYNA PEREZ MEDINA

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [13:52]: HOLA TUTOR CARLOS BUENA TARDE, TENGO UNA DUDA CON RESPECTO AL CRUCIGRAMA DE LA DE LA UNIDAD 1 PODRIA AYUDARME GRACIAS. ATTE. REYNA PEREZ MEDINA

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:58]: Hola Reyna, aproximadamente son 6 actividades aunque algunas no son evaluadas. Dime que duda tienes sobre el crucigrama.

Te recomiendo no escribir en mayúsculas pues en este ámbito se considera como si estuvieras gritando o agrediendo. Seguimos en contacto.

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [14:32]: hola tutor la duda que tengo es sobre una palabra la unica que tiene 15 letras no he podido encontrarla podrias decirme algunas opciones gracias es la unica que me falta

dudas, seguimiento por parte del tutor a estudiantes que no acceden a la plataforma, informe de calificaciones personalizadas, solicitud de apoyo para extender los periodos de evaluación en exámenes o actividades semanales, exteriorización de problemas personales que afectan el estudio de las materias.

Al inicio de la asignatura fue el medio donde hubo presentación es y curiosamente ingresando

TD_Blanco Hernandez Carlos [15:35]: Es autorregulación: el proceso mediante el cual conviertes tus habilidades mentales en habilidades académicas, por ejemplo, las autorreflexiones (tu capacidad de observar te permite evaluar tus logros).

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [08:51]: gracias profesor, tengo otra duda mas me pide que organice una sesion de estudio pero no se en realidad como elaborarla, ya hice mi propuesta de horario semanal, pero no lo de organizar mi la sesion no entiendo solo le pido si me oriente para la elaboracion de esta actividad gracias reciba un cordial saludo.

atte. REYNA PEREZ MEDINA

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:19]: Hola Reyna, primero observas el contenido del curso, son 5 unidades por 5 semanas, es una semana por unidad, luego observas el contenido de la unidad, son 4 temas por unidad más la evaluación, aproximadamente un tema por día.

Entonces debes de analizar si se te dificulta concluir un tema en una sesión, si es así debes usar más tiempo por lo cual en un día debes planear tus actividades para tener más tiempo disponible, lo importante es primero observar el contenido.

Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas

al chat de cada estudiante, no tenían comunicados con sus compañeros, por medio de esta herramienta, sólo con el docente. Los estudiantes exponen la necesidad de saber cómo va su desempeño al inicio del curso y lo que deben cumplir o no para acreditar la materia y no atrasarse. También manifiestan dudas relacionadas con la realización de actividades, tips en algunas respuestas

considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [12:57]: Hola tutor Carlos solo para confirmar si ya he terminado la unidad #1 o me falta algo aun no lo se me gustaria saberlo de ante mano muchas gracias.

Atte. Reyna Perez Medina

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:53]: Hola Reyna, observo que has concluido tus actividades correspondiente a la unidad 1 por lo cual te felicito.

Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

de actividades automatizadas.

El tutor indica la manera de escribir o referirse en un ambiente virtual de aprendizaje, por ejemplo el uso de mayúsculas y minúsculas o faltas de ortografía.

También el tutor orienta con relación a las maneras de estudiar, tiempo otorgado y ejemplifica cómo puede manejar los tiempos para la lectura de temas y la realización de actividades.

El tutor les

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

recuerda los tiempos de entrega de las actividades en cada semana, también los felicita y motiva si van bien y entregan y hacen todo en tiempo y forma.

En los estudiantes existe un cierto temor de no hacer las cosas bien o la duda de haber concluido con todo lo pendiente de cada unidad, por lo cual recurren al tutor para preguntarle si van bien y ya terminaron.

El tutor les

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [16:37]: Muchas gracias tutor Carlos le agradezco su ayuda buena tarde

jueves, 24 de mayo de 2012

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [13:22]: Tutor Carlos buenas tardes, creo que en la evaluacion 2 no obtube muy buena calidicacion me confundí un poco en las preguntas, quisiera saber si volviendo a estudiar el tema tengo otra oportunidad de hacer nuevamente la evaluacion final ya que en las observaciones me pusieron que tenia que volver a estudiar el tema, que puedo hacer?? gracias y buena tarde.

Atte.

reyna Perez Medina

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:06]: Hola Reyna, te comento que no es posible volver a realizar la evaluación ya que es el sistema quien la evalúa, es importante revisar antes el contenido del curso y administrar el tiempo.

Si tienes más dudas estoy al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [14:12]: Y en este caso que procedería?? ya no pase esta unidad o como??

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:37]: Recuerda que no sólo la evaluación es la única calificación de la unidad sino también las actividades. Además esta es sólo una parte del total de evaluaciones, recuerda que hay una evaluación final.

No te preocupes, se que lo harás mejor más adelante, bajo esta modalidad no consideramos que sea una calificación reprobatoria sino una baja calificación.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [14:40]: Muchas gracias Tutor, no sabe que alivio tengo prometo esmerarme mas y tener mejores resultados

sugiere tips de estudio para combinarlos cuando llevan más de dos materias, también indica fecha y horario de cierre de actividades en plataforma, así como la ponderación de la evaluación de todas las actividades de cada unidad..

Al parecer el tutor ingresa a la plataforma más de una vez al día, el promedio de ingreso es de tres veces por día. El tutor le indica a cada alumno

en la evaluación final gracias reciba un cordial saludo.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [14:03]: Gracias tutor Carlos se lo agradezco mucho igual usted que tenga un bonito fin de semana y gracias por todo.

Atte. Reyna Perez Medina

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:44]: 😊

Estudiante 2

viernes, 10 de agosto de 2012

BDI12A_0049 PEREZ MEDINA REYNA [11:46]: Hola tutor carlos buen dia, solo para preguntarle en esta materia no obtube calificacion final, me puede decir cual es por favor, que tenga un lindo dia gracias ATTE.
REYNA PEREZ MEDINA

miércoles, 22 de agosto de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:12]: Hola Reyna, te comento que la calificación final es 7 en el curso Habilidades Operativas. Saludos cordiales.

sobre los problemas técnicos de la plataforma con relación a actividades o descarga de archivos. Los estudiantes solicitan realizar nuevamente las evaluaciones de cada unidad, cuando tienen un mal resultado, ponen mucha atención a las retroalimentaciones que les da el sistema y se angustian, desafortunadamente sólo tienen una oportunidad para realizar esta fase del curso y eso mismo es lo

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:22]: ¡Hola Elizabeth!
“Bienvenida al curso: Habilidades Operativas”

Soy tu tutor Carlos Blanco Hernández quien te guiará y apoyará para que concluyas el curso de forma exitosa. Yo me encargaré de retroalimentar y evaluar tus actividades a través de la materia por lo cual debemos mantener comunicación constante por medio del mensajero, chat, foros o correo. Te informo que el curso durará 5 semanas iniciando el día lunes 25 de junio, siendo el cierre del mismo el día domingo 29 de julio, el periodo de exámenes finales sera del día viernes 27 de julio al domingo 29 de julio. A través de este tiempo te enviaré información adicional como material didáctico, enlaces con contenido de apoyo y otro tipo de información.

Sé que de manera conjunta lograremos que concluyas de la manera exitosa este curso, esperando que sea para ti una muy grata experiencia. En espera de algún comentario de parte tuya, me despido no sin antes enviarte un cordial saludo. Seguimos en contacto.

¡Que tengas un excelente día!

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:48]:

¡Hola nuevamente! ¿Cómo estás? Buen día. Te informo que el curso “Habilidades Operativas” tendrá una duración de 5 semanas iniciando el día lunes 25 de junio. Para este curso se recomienda realizar al menos 6 horas de estudio por semana y con la finalidad de que te pueda apoyar en el curso, contestaré tus mensajes en un periodo no mayor a las 24 horas y evaluaré tus actividades en un periodo no mayor a las 48 horas.

Las actividades que envíes para su evaluación deben llevar encabezado donde se incluya tu nombre, nombre de la actividad y fecha. Al final del documento debes de incluir las fuentes consultadas para su realización, no olvides dar un breve comentario al final de la actividad. El nombre del archivo debe tener la siguiente nomenclatura: 1201-HO-U1-BDI12A0001

Dónde:

que les dice el tutor, les causa frustración no acreditar un examen.

El tutor les indica que con tener un mal resultado no significa que van a reprobado y que es importante continuar participando en el curso y estudiar, con esta respuesta motiva a los estudiantes a continuar y les da un consuelo a la frustración que manifiestan en el mensaje.

Hace uso el tutor de caritas felices en

1202 indica el periodo que se está trabajando. El 12 identifica el año (2012) y el 02 identifica el número de curso.

HO indica la clave de la asignatura (Habilidades Operativas).

U1 indica la unidad de la actividad que se está entregando.

BDI12A0001 indica tu matrícula.

Considera que una actividad bien distribuida y con letra homogénea (mismo tipo tamaño y color) da una mejor presentación. De la misma manera, te recomiendo no escribir en mayúsculas los mensajes pues se dificulta la lectura.

Quisiera poner énfasis en la importancia de la entrega de trabajos que no sean copia de alguno de tus compañeros o de internet ya que esto se considera plagio y es penalizado con calificación y dependiendo de la gravedad, de reprobación del curso. Si requieres información de alguna fuente es importante citarla colocándose entre comillas y dando un comentario sobre lo citado.

La primera unidad de este curso es “La sociedad y los números” que consta de 4 temas, te recomiendo leer detenidamente cada tema, algunos de ellos incluyen material audiovisual a los cuales debes prestar especial atención. Te comento que tienes hasta el día domingo 1 de julio para realizar la evaluación correspondiente a esta unidad así como las actividades correspondientes ya que el sistema no te permitirá hacerlo posteriormente. Más adelante te enviaré información que pueda ser útil en el curso.

No olvides que para mantenernos en comunicación, aparte del mensajero puedes enviarme correos a la siguiente dirección: carlos.blanco@educacióndf.net (aunque la manera principal será mediante el mensajero), también podemos hacer uso de la sección avisos para esta finalidad. Una vez más te reitero mi apoyo ¡Ánimo!

Tu tutor Carlos Blanco.

sus comunicados para cada estudiante. El tutor les señala a los estudiantes que si no realizan el examen de cada unidad, no podrán continuar con las subsiguientes unidades.

Por este medio también solicitan su calificación final. También en los comunicados el tutor le indica parte de sus funciones y obligaciones, como responder los mensajes en lapsos no mayores a 24 horas y la evaluación

miércoles, 27 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:55]: Hola nuevamente, te informo que el sistema tiene algunos errores, por tal motivo te pido que si tienes alguna duda te comuniques conmigo con la finalidad de identificar si es correcto el planteamiento o la resolución al problema. Te menciono para esta unidad algunos de ellos:

- Para la actividad 2 del subtema 1.2 debes colocar "comas" y los dos ceros después del punto decimal, tal como está escrito de lo contrario colocará mal la calificación.
- En la actividad 3 del subtema 1.2 no debes dejar espacios y separar los numero solo con una coma.
- En cuanto al tema 1.4 contiene errores en los ejercicios, debes estar al pendiente de ello.

Adicionalmente, te quiero volver a recomendar que leas detenidamente las instrucciones pues el no interpretarlas correctamente puede derivar en un mal resultado, por favor toma muy en cuenta esta indicación. No olvides que estoy para apoyarte y si necesitas algo sólo indicame. Seguimos en contacto, ¡que tengas un buen día!

jueves, 28 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:33]: ¡Hola!¿Cómo estás? Te comento que es importante que no resuelvas la evaluación de la unidad 1, ya que se están realizando cambios importantes en el mismo. Si lo has resuelto realizaré una revisión sobre el mismo. Agradezco mucho tu atención, que tengas un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:25]: Hola, buenas tardes. Como te había mencionado no se puede resolver la evaluación de la unidad 1 hasta nuevo aviso, si lo has resuelto tendrás que hacerlo nuevamente. Por otra parte, te comento que se ha colocado la actividad a entregar en el tema 1.3, es importante que sigas las instrucciones pues es evaluada la forma en que lo resuelves. La nomenclatura a utilizar sera la siguiente: 1201-HO-U1-

de las actividades que califica serán en un periodo no mayor a 48 horas.

El tutor les indica como nombrar los archivos que los estudiantes suben a la plataforma, la manera en cómo debe entregarlos (el formato); hasta este momento manda mayor número de comunicados el tutor. Les reitera que no se permite copiar y les señala el tipo de penalización es que hay si es que ocurre eso, también les

BDI12A0000.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente, saludos cordiales.

viernes, 29 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:56]: ¡Hola nuevamente! El propósito de este mensaje es recordarte que ya puedes entregar la actividad 6 que se encuentra en el tema 1.3, si ya la has entregado agradezco mucho tu atención. ¡Animo! Sé que puedes hacerlo muy bien.

Aprovecho para desearte un excelente fin de semana, saludos cordiales.

sábado, 30 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:23]: ¡Hola! Muy buen día. Te recuerdo que tienes hasta el día de mañana domingo para entregar la actividad del tema 1.3 sobre los problemas de aplicación, si ya la has entregado agradezco mucho tu atención. Aprovecho para indicarte que todavía no es posible realizar la evaluación de la unidad 1, por lo cual te pido que estés al pendiente de cualquier información. Si tienes alguna duda estaré al pendiente.

Te invito a continuar haciendo un esfuerzo para concluir satisfactoriamente este curso ¡Tú puedes! Saludos cordiales.

lunes, 2 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:27]: ¡Hola muy buen día! Hoy iniciamos con la unidad 2, esta unidad contiene 8 temas los cuales son muy enriquecedores pues nos adentra a un conjunto de nuevas operaciones. Algunos de estos temas tienen su grado de dificultad por lo que te pido que te comuniques conmigo por las dudas que tengas.

Todavía queda pendiente la evaluación de la unidad 1, pero no te preocupes pues yo te informaré cuando sea posible realizarla, sólo te pido

indica que pueden escribirle a su mail (aunque sugiere más el mensajero de la plataforma o el foro de avisos), es decir motiva a que haya intercambio de inquietudes por cualquier medio virtual.

Existen estudiantes que reciben los comunicados del tutor, pero no los responden.

El tutor les reitera que pongan especial atención en la lectura efectiva de las instrucciones

que estés al pendiente de cualquier indicación. Aprovecho para felicitarte por el empeño que has mostrado hasta este momento, que tengas un buen inicio de semana 😊.

martes, 3 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:50]: ¡Hola muy buen día! Te comento que el día de mañana miércoles 4 de julio ya se podrá realizar la evaluación de la unidad 1, de las 8 a las 23:55 horas. Si ya realizaste la evaluación no es necesario que vuelvas a realizarla, sin embargo, si tienes alguna inconformidad de tu calificación por fallas en el sistema, es importante que me envíes un mensaje lo antes posible para hacer borrado de tu resultado.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente. Que tengas una buena tarde.

miércoles, 4 de julio de 2012

BDI12A_0066 CALDERON MEDINA ANDREA ELIZABET [15:58]:
Hola profe. Carlos
me gustaría volver a presentar la evaluación de la unidad 1 ¿Aún es posible?
Espero respuesta, de antemano gracias por su atención.
Elizabet.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:38]: Hola Elizabeth, puedes intentarlo en este momento, si no es posible te comunicas nuevamente conmigo aunque desconozco si esto sea posible. Seguimos en contacto, saludos cordiales.

BDI12A_0066 CALDERON MEDINA ANDREA ELIZABET [19:42]: Hola nuevamente; no es posible volver a realizar la evaluación, gracias por su atención 😊 y hasta pronto.

viernes, 6 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:04]: Hola muy buen día ¿cómo estás? Espero que muy bien. Te comento que la fecha límite para la entrega de

del curso en línea.

El tutor les avisa cuando hay problemas con la programación de evaluaciones .

El tutor manda mensajes de motivación y felicitación e incita a la confianza de manifestar dudas de los contenidos complejos.

Los alumnos contactan al tutor si desean volver a realizar las evaluaciones finales, mismas que sólo se pueden hacer una sola vez o

actividades de la unidad 2 así como de su correspondiente evaluación es el próximo día domingo 8 de julio. Considerando que los temas observados son de determinada dificultad no dudes en preguntarme sobre cualquier aspecto al respecto. Sólo no olvides que cualquier expresión matemática puede escribirse en infinidad de formas.

Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana 😊.
TD_Blanco Hernandez Carlos [18:53]: Hola nuevamente, te comento que para poder enviar la actividad de la unidad 2, debes hacerlo por la ruta calendario ya que no se ha habilitado mediante curso. Adicionalmente, te informo que debes revisar el tema "jerarquía de operaciones" que se encuentra en la unidad 1, ya que este tema forma parte de la evaluación de esta unidad. Te pido una disculpa por los inconvenientes.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

domingo, 8 de julio de 2012

BDI12A_0066 CALDERON MEDINA ANDREA ELIZABET [19:48]: Hola disculpe la molestia pero envié dos veces la actividad me equivoque en el primer envió pues fue el borrador el que aparece con _1 al final es la actividad correspondiente, espero no causar mayor problema, y gracias. Elizabet.

TD_Blanco Hernandez Carlos [21:05]: Hola Elizabeth, no te preocupes y gracias por avisarme. Saludos cordiales.

Estudiante 3

martes, 15 de mayo de 2012

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [18:12]: Buenas tardes:

Soy mujer de 30 años, casada y con dos hijos, soy ama de casa y tengo trabajo espontaneo en deshorario. Me fue dificil concluir mis estudios hace algunos años, por ello deseo

cuando mandan mal un archivo y le indican al tutor cual es el correcto.

El tutor les indica las navegaciones alternativas cuando no es posible acceder a alguna parte de la plataforma debido a un problema técnico.

Algunos estudiantes en el mensaje de bienvenida manifiestan su interés por la materia y concluir su bachillerato, también hablan un poco de la situación personal que viven.

continuar con los mismos, deseo relaizar una carrera universitaria. Para mi es muy importante concluir con este ciclo, por esto estoy dispuesta a organizarme de tal manera que pueda dedicarle el tiempo necesario al bachillerato.

Sin más por el momento, muchas gracias.
Q sigas teniendo un buen día.

Veronica Daniella Torres Bertotti

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [19:44]:
http://187.141.18.106/plataforma/file.php/3/moddata/assignment/7/119/Torres_Bertotti_VeronicaDaniella_unidad1.docx

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de

El tutor le indica al estudiante rutas de navegación alternativas para mandar comunicados a los estudiantes.

Los estudiantes solicitan información de becas al tutor aunque él los manda al centro de contacto, también muestran inquietud si el tutor puede revisar bien los archivos que suben a la plataforma y mandan mensaje para verificar esto.

Los estudiantes mandan

semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si

mensajes al tutor para presionarlo en que califique lo que ha entregado en plataforma.

Existen estudiantes que terminan antes de tiempo el estudio de las unidades y las actividades y eso les genera duda e inquietud, por lo cual le escriben al tutor, al parecer no están habituados a la libertad y autonomía en el tiempo de estudio.

También le solicitan al tutor sugerencias con relación al cambio de

necesitas algo estaré al pendiente.
Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [18:07]: Hola buen día!
Muchas gracias por tu informacion. Yo seguire checando la información de la unidad 2.
Daniella

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [19:35]: Hola Carlos!
Me habian comentado que el programa tenía un apoyo que se llama "prepa si" ¿Es esto cierto, y que me podrías decir al respecto?. Gracias, que sigas teniendo un buen día.
Daniella

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:41]: Hola Verónica, ciertamente existe un apoyo por parte del gobierno, sin embargo desconozco la forma en que se asignan estos recursos. Te pido que te comuniques al centro de contacto, si necesitas algo estoy para servirte, que tengas un buen día.
martes, 22 de mayo de 2012

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [12:07]: Hola Carlos!
¿Siguen habiendo problemas para descargar la actividad de la unidad 2, o solo soy yo la que no la puedo descargar?
¿Puedo hacer la evaluación final sin la actividad?
Muchas gracias, que tengas un buen día.
Veronica

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: !Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De

contraseñas
o creación
de cuentas
de correo...

El tutor les sugiere a los estudiantes que utilicen los enlaces adicionales que se encuentran al final de cada unidad si es que les sobra el tiempo y con la finalidad de profundizar ciertos temas o comprenderlos de una mejor manera.

Algunos estudiantes realizan en un solo día todo y mandan sus dudas en un transcurso de horas y se

cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [12:47]: Muchas gracias si ya pude descargarla!

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:13]: Muy bien Verónica, si tienes más dudas estaré al pendiente. Saludos cordiales.
miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [17:03]: Hola Carlos, ¿Como estás?
El día de ayer realice la actividad de la unidad 2, pero no se si se subio correctamente.
Muchas gracias.
Que sigas teniendo un buen día

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:49]: Hola Daniella, te confirmo que la evaluación se subió de manera correcta. Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [19:07]: Carlos, otra vez molestandote.
Si tengo duda, pues mi actividad de la unidad 2, no aparece calificada, y ¿Quisiera saber si t la necesito mandar de otra forma?.
Gracias

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:38]: No Daniella, en breve envió la retroalimentación y calificación correspondiente, saludos cordiales.

BDI12A_0065 TORRES BERTOTTI VERONICA DANIELLA [19:44]: Ah, muchas gracias Carlos, perdón por la insistencia, solo quería aclararlo antes de que se acabara la semana, q sigas teniendo un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:17]: Muy bien Daniella, no te preocupes ya he enviado tanto la retroalimentación como la evaluación. Si necesitas

desesperan si el tutor no contesta de inmediato.

Los estudiantes quieren que el profesor les indique en qué momento realizan su examen, les cuesta comprender que eso lo deciden ellos siempre y cuando no se salgan de las fechas establecidas.

Algunos estudiantes manifiestan sus propósitos y metas personales al estudiar el bachillerato, así como la expresión de su manera de ser (si son tímidos

algo estoy para servirte, saludos cordiales 😊
viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 4

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [14:57]: TUTOR EN LA ACTIVIDAD 1 DE SISTEMA DE EDUCACIÓN DONDE ESTUDIAS DE CREAR UN CORREO ES INDISPENSABLE?

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [14:58]: HA TENGO OTRA DUDA TENGO QUE CAMBIAR MI CONTRASEÑA DE NUEVO?

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [15:13]: Buenas tardes tutor, estoy haciendo uso de el chat ya que es parte de una actividad que tenga un buen día

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:31]: Hola nuevamente Odín, no es necesario crear una nueva cuenta de correo, tampoco es necesario cambiar la contraseña aunque esto se solicita para que tengas una que recuerdes con facilidad, por el momento sugiero que continúes con la que tienes.

Es bueno que hayas entrado al chat aunque generalmente les proporcionaré fechas y horario para que podamos sincronizarnos. Si tienes más dudas estoy para servirte, saludos cordiales.
martes, 15 de mayo de 2012

o sociables)
o si les da
pena
mandarles
mensajes al
tutor, así
como sus
problemas
con la
plataforma, y
sus
intereses.

Algunos
comunicados
de los
estudiantes
no son muy
claros
porque no
redactan
bien o tienen
demasiadas
faltas de
ortografía.

Muchos
estudiantes
manifiestan
que el no
tener el
bachillerato
les ha
impedido
tener
mejores
ofertas
laborales.

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [10:40]: Buen día, tutor tengo una duda sobre el tiempo para cada unidad mi duda es si yo termino 3 unidades por así decirlo en el tiempo de 1 unidad no hay nada de malo en eso porque si mal no recuerdo e leído que este bloque que es reconociendo mis habilidades para el estudio tiene una m condición de 50 horas o me equiboco?

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [10:50]: también creo que me e apresurado un poco ya e terminado la unidad 1 con todo y evaluación, creo que me precipite un poco pero ahora que debo de hacer ?

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:34]: Hola Odín, buen día. No hay problema en terminar en menos tiempo las actividades, por el contrario hay problemas cuando no terminas a tiempo. Sin embargo es importante recalcar que debes utilizar de mejor forma el tiempo, revisando todo el contenido que tiene cada unidad.

Si has concluido la unidad 1 podrías revisarla nuevamente, observa que algunas imágenes son enlaces, hay contenido a enlaces externo o documentos y videos. Si consideras haber logrado el objetivo del curso puedes continuar con la siguiente unidad.

Si tienes más dudas estoy para servirte, saludos cordiales.

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [14:38]: si ya revise todo lo de la unidad 1 videos, actividades, y enlaces al igual con la unidad dos

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:39]: Excelente Odín, puedes continuar con las actividades. Seguimos en contacto.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

La mayoría de los estudiantes no contesta los comunicados informativos, también manifiestan dudas reiteradas con el examen final de la materia, por ejemplo de dónde lo van a realizar si en casa o en sedes delegacionales.

Algunos estudiantes manifiestan inquietudes de que prefieren estudiar toda la materia en ritmos diferentes al que les sugiere el programa académico,

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [10:13]: Buen día tutor mi duda es que no puedo entrar a la actividad de la unidad dos la que se tiene que descargar el archivo adjunto al darle click me saca ya intente varias veces a que se debe esto?
que tenga buen día, saludos

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:30]: Hola Odín, efectivamente no está habilitada la unidad 2 en este momento, la idea es que vayas aprendiendo a administrar tu tiempo y a autorregular tu aprendizaje. Los mismos se van habilitando conforme pasa el tiempo.

Puedes aprovechar para revisar el contenido de la mejor forma posible. Si necesitas algo estoy para servirte, que tengas un excelente día ñ_ñ.
viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [10:20]: Buen día tutor, tengo una duda en la actividad del punto 1.3 no quedan fijas mis respuestas

es decir
terminar
antes y
realizar las
actividades
en tiempos.

Algunas
conversacion
es entre tutor
y estudiante
se muestran
frías porque
no hacen
referencia a
los
anteriores
comunicados
(parecería
que no se
contestan),
también
algunos
estudiantes
no contestan
ningún
comunicado,
sólo pare
señalar
algunas
cuestiones
por ejemplo
que les
cuesta
trabajo
adaptarse de
entrada a
este modelo.

como en las otras actividades a que se debe esto , saludos y buen día

TD_Blanco Hernandez Carlos [21:04]: Hola Odín, no todas las actividades asignan una evaluación sin embargo es importante resolverlas todas. Te recomiendo observar los resultados obtenidos.

Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [21:55]: Buenas tutor, entonces como se yo si la actividad ya fue enviada correctamente, no valla a ser que aya pasado algo mal y no la acepte y cuente como no entregado a tiempo,saludos.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:29]: Hola Odín, enviaré un mensaje indicando los pendientes que tengas antes de concluir la semana. Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de

En ocasiones los estudiantes usan el mensajero para mandar actividades, aunque dentro de la lógica del bachillerato esto no es correcto, ya que debe hacerse en el espacio dedicado a ello.

Muchos estudiantes usan las mayúsculas en todo el texto para sus comunicados , el tutor les dice que es para no hacer uso de los acentos.

Los estudiantes que terminan

tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

BDI12A_0034 HERRERA TOSCANO SAREC ODIN [16:28]: buenas tardes ok tutor estamos en contacto por cualquier cosa nos vemos, saludos
viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta

antes de
revisar los
contenidos,
le preguntan
al tutor qué
más hacen o
qué sigue,
no tienen la
autonomía
de continuar
por su
cuenta sin
pedir
autorización
o guía del
tutor.

unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 5

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

BDI12A_0059 PEREZ VINAS FELIPE [21:11]: Hola Carlos, muchas gracias por tu ayuda

BDI12A_0059 PEREZ VINAS FELIPE [21:22]: Hola nuevamente Carlos, me surgió una duda y si fueras tan amable de ayudarme a aclararla, tengo hasta el domingo para presentar mi evaluación de la unidad 1 solamente?, y posteriormente puedo iniciar con la unidad 2 y tndré una semana para estudiarla y así sucesivamente

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:06]: Hola Felipe, puedes concluir tus actividades antes del tiempo mencionado pero no posteriormente ya que el sistema se cerrará o al menos son estas las indicaciones. Para la evaluación de la unidad 1 tienes precisamente hasta el 20 de mayo, concluyendo la evaluación puedes continuar con la unidad 2.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0059 PEREZ VINAS FELIPE [21:50]: Estimado Carlos existe alguna forma de verificar las horas acumuladas de estudio que llevo, lo anterior es para saber como puedo administrar mejor mi tiempo.

Muchas gracias por tu atención y que tengas buenas noches.
jueves, 17 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:15]: Hola Felipe, realmente no existe una forma de verificarlo, sin embargo considero que puedes lograr una excelente administración mediante una revisión detenida del contenido pues evita la necesidad de volver a revisar.

Si necesitas algo más estoy para servirte, que tengas un excelente día.
viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0059 PEREZ VINAS FELIPE [09:09]: ¡Hola! Carlos, creo que pase por alto esta actividad.

Mi nombre es Felipe Pérez Viñas, tengo 44 años de edad y toda mi experiencia laboral de casi 25 años la he dedicado a la seguridad.

He tomado diversos cursos y certificaciones relacionados con mi trabajo, sin embargo me di cuenta que para tener mejores expectativas, es necesario también contar con la parte académica.

Mi compromiso en este bachillerato, es aprovechar al máximo los conocimientos mediante la constancia y aportación de mis experiencias que he adquirido con el transcurso de los años.

Lo que motivo principalmente a retomar mis estudios, sin lugar a duda fue mi Familia, a quienes quiero mucho y me han demostrado que la edad NO es impedimento para aprender.

Te envió un enorme saludo y mi agradecimiento por dedicar parte de tu tiempo en mi aprendizaje.

Atentamente
Felipe.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:40]: Muy bien Felipe, es un gusto conocerte así como tenerte en el grupo. Muchas gracias por compartir algo de ti, sé que tendrás el mejor de los éxitos para concluir tus estudios.

Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.
sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado,

por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultáneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:18]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto

conmigo.

Saludos cordiales

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 6

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [10:28]: hola tengo una pregunta la evaluación final la vamos a presentar en la sede o la podemos hacer desde nuestra casa.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [10:28]: hola tengo una pregunta la evaluación final la vamos a presentar en la sede o la

podemos casa. hacer desde nuestra

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:23]: Hola Elizabeth, al parecer será posible realizarlo desde el hogar, sin embargo les informaré con anticipación al respecto. Saludos cordiales.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [17:25]: okay de todas maneras quedó pendiente de donde lo vamos a presentar muchas gracias

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [18:12]: Buen día tutor Carlos Blanco , primero que nada quiero hacerle saber que esta unidad me esta haciendo mucho de apoyo para aprender comunicarme mejor, hasta el momento no he tenido ninguna complicacion. Bueno me llamo Elizabeth jeronimo tengo 22 años y actualmente una de mis metas es el terminar con exito este curso, aparte de lo que me han dado en la plataforma acerca de las habilidades para el estudio me interesado he mas en buscar información misma que me ha servido mucho, esperó poder seguir aprendiendo mucho mas de este tema. quedamos en contacto y espero que tenga un excelente día . un saludo .

TD_Blanco Hernandez Carlos [21:32]: Muy bien Eizabeth, me da mucho gusto conocerte y tenerte dentro del grupo. Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.
viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [12:04]: Buen día profesor, el día de hoy me estoy poniendo al corriente en todas mis actividades, ya revisé el calendario de las fechas a entregar y el día de hoy me voy a poner hacer todo el trabajo de investigación que me hace falta, considerando lo que he aprendido, y como debo comunicarme correctamente. Le aseguro que a más tardar el día de hoy le voy a entregar un excelente trabajo. Estamos en contacto Saludos.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [12:06]: Profesor de nuevo molestandolo la evaluación final cuando la vamos hacer, ¿si va a ser el mismo domingo?, ¿Donde lo vamos a presentar, en casa o en la sede? le agradecería mucho que me pudiera apoyar ya que si tengo dudas. Muchas gracias y que tenga bonito día.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [15:06]: Tutor buen día, ya envíe la actividad de la unidad uno, me preguntaba si ya realizo la evaluación de la unidad 1 o me espero al domingo, y en donde la presento en mi casa o en la sede?
Quedo en espera de respuesta. Gracias Saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:58]: Hola Elizabeth, respecto a la evaluación final les indicaré con tiempo ya que todavía tenemos 4 semanas, en cuanto a la evaluación de la unidad 1 puedes realizarlo a partir de este momento y hasta este domingo, estas evaluaciones de cada unidad las puedes realizar desde tu casa.

Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación,

esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultáneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [18:21]: ¡Buen día! si ya me fije y ya termine con la actividad 4, en unos momentos mas la subiré a la plataforma. Mi pregunta que tengo es que si ya subiendo la actividad puedo hacer la evaluación final, o me espero un poco mas. Bueno estoy al pendiente. Que tenga bonita tarde.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:49]: Hola Elizabeth, puedes realizar tu evaluación cuando lo consideres pertinente, se recomienda hacerlo cuando hayas realizado una revisión completa del contenido.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

BDI12A_0048 JERONIMO SANCHEZ ELIZABETH [21:28]: ¡Hola! ¡Buenas noches tutor! Como se habrá dado cuenta ya realice la evaluacion final, me senti muy segura de mi misma, y me atrevi a realizarla. Por el momento me encuentro planeando que fue lo aprendido, y el como de ahora en adelante voy a realizar mis metodos para mi aprendisaje para el Bachillerato a distancia. Me despido de usted esperando que tenga una excelente noche. ¡Hasta mañana!

miércoles, 23 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:28]: ¡Muy bien Elizabeth!, te felicito. Si necesitas algo estaré al pendiente, saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la

evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 7

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

BDI12A_0031 MARTINEZ RAMIREZ MARIO IVAN [22:33]: Hola tutor buen día.

En este bachillerato mis metas son hacer el mayor esfuerzo posible para conseguir buenas calificaciones y concluirlo exitosamente con un promedio muy bueno, también quiero aprender bastante ya que es algo importante para mi. Soy una persona de carácter muy agradable y me gusta que las personas respondan bien al buen trato que les doy, pienso que algunas cosas las puedo hacer yo solo pero a veces necesito de alguien más para poder comprenderlas.

Sin más que decir me despidió deseándole una noche agradable y le mando un saludo.

miércoles, 16 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [09:10]: Muy bien Ivan, es un gusto conocerte y tenerte dentro del grupo. Si necesitas algo estoy para servirte.

Saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos

cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores. Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la

hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 8

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0013 CUEVAS ZAMORA MARIA DE LOS ANGELES [11:04]: HOLA, BUEN DIA ¿COMO ESTA?, MI NOMBRE ES MARIA DE LOS ANGELES CUEVAS ZAMORA, ME GUSTA LA TECNOLOGIA, LAS COMPUTADORAS Y LAS MATEMATICAS, ESPERO TENER UN BUEN DESEMPEÑO Y APOYARLO EN LO Q SE PUEDA Y SACARLE EL MAYOR PROVECHO A ESTA MODALIDAD. LE PIDO UNA DISCULPA POR NO MANDAR ESTE MENSAJE ANTES, TENIA PROBLEMAS CON EL MENSAJERO, MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION. QUE TENGA UN EXCELENTE DIA

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:37]: Hola Ángeles, es un gusto conocerte y tenerte dentro del grupo. Nuevamente te brindo mi apoyo para concluir exitosamente esta materia. Sólo te pido que evites escribir en mayúsculas. Que tengas un excelente día ñ_ñ.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas

para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.
sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

BDI12A_0013 CUEVAS ZAMORA MARIA DE LOS ANGELES [10:17]:

Hola, buen día ¿como esta?, le agradezco la información que me proporciona, los consejos y el apoyo que me brinda, tambien pedirle disculpas si regularmente no le contesto, pero soy bastante tímida y me cuesta dirigirme hacia usted, sin mas me despido deseandole que tenga un excelente dia.

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:07]: Hola Ángeles, no te preocupes pues estoy para apoyarte en lo que surja, verás que el enviar mensajes es muy útil sobre todo cuando se tienen dudas. Si necesitas algo estoy al pendiente, que tenga un excelente inicio de semana ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:18]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: !Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

BDI12A_0013 CUEVAS ZAMORA MARIA DE LOS ANGELES [12:58]: Hola, ¿cómo está? buenas tardes, el motivo de este mensaje es para solicitar su ayuda, realizando la actividad de la unidad 2.4 me surgió la duda respecto al espacio ¿Que conocimientos previos te serán de utilidad? por ejemplo si la materia fuese química, ¿podría poner en el espacio "Identificar los elementos de la tabla periódica"?, espero pueda ayudarme muchas gracias por su atención, que tenga un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:02]: Hola Ángeles, es correcto lo que mencionas, además puedes incluir elementos como la materia, las formas, relaciones entre otros. Igualmente para la actitud como por ejemplo la perseverancia, la constancia entre otros.

Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0013 CUEVAS ZAMORA MARIA DE LOS ANGELES [13:31]: Muchas gracias, solo que ahora no comprendí a que se refiere con materia, las formas y relaciones, ¿si no es mucha molestia podría explicarme un poco, por favor? muchas gracias.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:42]: Bien Ángeles, antes de comprender la química debes tener claro como es la materia, por ejemplo sus estados: líquido, sólido y gaseoso; si te digo que el helio es un gas y no sabes que es un gas no podrás comprender lo que te estoy indicando. Esto es lo que llamamos aprendizaje significativo, si te menciono que la molécula del agua forma un ángulo de 104.45° y no sabes de formas no comprenderás lo que

te estoy diciendo.

Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0013 CUEVAS ZAMORA MARIA DE LOS ANGELES [19:09]:
Muchas gracias, que tenga un buen fin de semana.

Estudiante 9

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [23:37]: HOLA BUENAS NOCHES

jueves, 17 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:37]: sonrisa

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la

ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [16:25]: Muchas gracias por tu apoyo tomare ne cuenta todo lo que me dices, por otro lado las actividades de la unidad uno solo es la de busqueda de información y la evaluacion de la undidad ?

ojala me puedas responder por que de ser asi ya las hice y las tengo calificadas.

Me despido dejando un cordial saludo buen fin de semana

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:38]: Así es Karla, por el momento son sólo esas actividades. Puedes repasar nuevamente el contenido de la unidad 1 o revisar el contenido de la unidad 2 pero las actividades las podrás realizar a partir del lunes.

Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [22:17]: Hola:

espero estes pasando una linda noche.

Muchisimas gracias por tu apoyo me haces mucho mas sencillo estar en el sistema pasa un lindo fin de semana gracias.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:31]: Muy bien Karla, si necesitas algo estoy para servirte, que tengas un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultáneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [22:17]: Hola spero que te encuentres muy bien, te agradezco me comentes todo esto lo tendre en cuenta, que pases un lindo fin de semana

domingo, 20 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:45]: sonrisa

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [16:28]: Hola buenas

tarde, espero te encuentres bien.

Quería comentarte que no se por que razón no puedo abrir el archivo adjunto que tiene la actividad de aprendizaje de la unidad dos "conocimientos previos"

me gustaría me pudieras ayudar con esto.

me despido agradeciendote de antemano que tengas excelente día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [18:22]: Hola, yo me encuentro muy bien, espero tu te encuentres de igual manera.

te agradezco me informes de esta falla, la cual espero se arregle pronto. Estare al pendiente, muchas gracias.

Que tengas bonita tarde

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [12:48]: Hola buenos días. ¿como estas? espero todo bien .

Quería comentarte que ya presente mi actividad de la unidad 2 "conocimientos previos" me gustaría saber cuanto tiempo tardan en poner las calificación, lo pregunto por que la actividad de la unidad 1 fue calificada muy rapido y la de la unidad dos no y mi preocupacion es haber hecho mal algo .

me despido dejandote un caluroso saludo, que tengas bonito día

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:34]: Hola Leilani, la cuestión es de que a veces termino de evaluar y recién envío sus actividades, en algún momento que yo esté evaluando puede ser que la envíes y la califique rápidamente. En estos momentos te envío la retroalimentación y evaluación correspondiente.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0012 ALVAREZ MEDINA KARLA LEILANI [17:44]: Hola. esta perfecto me surgió la duda por que me paos por la cabeza haber hecho mal algun paso, pero aclarado esto no hay problema de verdad no quiero presionar se que todo tiene su tiempo ,mil gracias por todo.
Que tengas bonito día

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:44]: Muy bien Leilani, poco a poco nos acostumbraremos a los tiempos indicados. Agradezco mucho que me hayas informado.

Seguimos en contacto, saludos cordiales sonrisa

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 10

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en

caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

BDI12A_0058 TORRES LOPEZ VIRIDIANA GUADALUPE [21:08]: buenas noches muchas gracias por indicarme que por el icono de participantes también podía entrar .

tengo una duda respecto a la unidad uno en la actividad que se refiere a búsqueda de información ya mande mi archivo pero obtendré la calificación hasta el día 20 de mayo? agradezco su atención buenas noches

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:04]: Hola Guadalupe, no es así ya que tengo la obligación de retroalimentar tu actividad en un periodo no mayor a 36 horas. Te comento que ya lo he hecho para que lo revises.

Si tienes más dudas estoy para servirte, saludos cordiales.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0058 TORRES LOPEZ VIRIDIANA GUADALUPE [19:10]: HOLA BUENAS TARDES RESPECTO A LA RETROALIMENTACION DE LA ACTIVIDAD DE LA UNIDAD UNO ES POSIBLE CORREGIR LOS PUNTOS QUE ME DIJISTE? O UNA VEZ SUBIDO EL ARCHIVO ASI QUEDA?

TD_Blanco Hernandez Carlos [21:28]: Hola Guadalupe, ya siendo evaluado no se modifica la calificación pero no te preocupes, considero que vas muy bien. Es importante que te enfoques en el aprendizaje, no debes tener problemas con los resultados.

Aprovecho para solicitarte que no escribas en mayúsculas ya que se considera en este ámbito como si estuvieras gritando. Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas

todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 11

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [14:40]: Buenas tardes gracias por el interés y le aseguro que tendré dudas y entregare lo indicado con puntualidad gracias de nuevo.

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [15:03]: Hola profesor, tengo una duda. ¿En la primer actividad donde me pide que elabore una cuenta de hotmail debo de hacer una nueva o puedo validar mi actual?

Espero y pueda responderme.

Gracias.

Kevin.

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [15:26]: Buenas tardes mi nombre es Kevin Eduardo Camacho Cardenas y tengo 19 años, me complace su compañía en este trayecto como una persona confiable a la cual podre recurrir. Le agradezco toda la atencion dirigida y espero tenga un buen dia, gracias por los buenos deseos y quedo a sus ordenes.

Mis mas cordiales saludos, Kevin.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:32]: Hola Eduardo, no es necesario crear una nueva cuenta, puedes utilizar la que tienes actualmente. También es un gusto conocerte y tenerte en el grupo, si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde

se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [15:05]: Buenas tardes profesor,
gracias por calificar mi actividad y perdón por mi error, lo que pasa es que me confundí porque la actividad me decía que pusiera mi nombre y el nombre del tema y usted me dijo que debía de llevar mi nombre y otros datos en el encabezado entonces al no saber si poner solo uno o las dos cosas me confundí y puse en el encabezado y antes de la investigación, pero gracias por hacerme ver mi equivocación para ya no cometerla, le agradezco mucho.
tenga un buen día,
Eduardo.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

domingo, 20 de mayo de 2012

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [13:30]: Buenas tardes profesor, gracias por su mensaje lo tomare muy en cuenta pero ¿ Me faltan actividades por realizar de la unidad 1? por que por mas que veo en el historial de calificaciones apare que ya realice todas las actividades de la unidad 1 y estoy realmente confundido. Espero pueda ayudarme gracias. Buen dia.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:14]: Muy bien Kevin, si es así entonces no debes de preocuparte ya que las has concluido. Si necesitas algo estoy

para servirte, saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [13:13]: M

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [13:14]: Buenas tardes profesor muchas gracias por su apoyo y perdón por esa M se me escapo.

Gracias y reciba mis cordiales saludos.

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [13:25]: Buenas tardes profesor, disculpe las molestias pero no puedo acceder al archivo adjunto de la actividad de la Unidad 2 por motivos que desconozco, le agradecería su ayuda ya que es vital que realice la actividad por favor, espero pueda ayudarme gracias.

Buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:43]: Hola Kevin, es muy probable que no se haya habilitado la actividad. Te pido que sigas intentando, de cualquier forma enviaré un reporte sobre esta situación. Seguimos en contacto, saludos cordiales.

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [13:50]: Muchas gracias profesor, estaré verificando durante la semana y si para el día miércoles no se puede aun se lo notifico y encontramos una solución, gracias por todo.

Buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0030 CAMACHO CARDENAS KEVIN EDUARDO [21:47]: Buenas tardes profesor,
gracias por sus acertados consejos y gracias por su trabajo.
Saludos.

jueves, 24 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:10]: sonrisa

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 12

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0019 POLO CEBALLOS JANETH ARIADNA [19:30]: Buenas Tardes Tutor.

Mi nombre es Janeth Ariadna Polo Ceballos soy originaria de la ciudad de Mexico y actualmente vivo en la delegacion Iztapalapa, estoy muy emocionada con esta nueva etapa que comienza en mi vida; el concluir mi bachillerato, y al mismo tiempo me encuentro un poco nerviosa ya que esta modalidad es nueva y desconocida para mi. Espero que con la perseverancia que tengo, la motivacion y sobre todo las ganas, llegue con exito hasta el final.

Sin mas por el momento quedo de usted y le envio saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [21:22]: Hola Arianda, es un gusto conocerte y tenerte en el grupo. Si necesitas algo estoy para servirte, que tengas un excelente día ñ_ñ.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una

unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0019 POLO CEBALLOS JANETH ARIADNA [21:44]: Buenas Noches Tutor
He terminado con mis actividades de la Unidad 1, ahora que sigue.
Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:30]: Puedes revisar nuevamente el contenido de la unidad 1 o puedes revisar el contenido de la unidad 2, sin embargo no podrás realizar tus actividades sino hasta el día lunes cuando iniciamos la unidad 2.

Si necesitas algo estoy para servirte, que tengas un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado,

por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto

conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0019 POLO CEBALLOS JANETH ARIADNA [21:26]: Muy buenas noches Tutor, aquí lo ando molestando ya que ahun no puedo abrir la actividad que esta en el punto 2.4 y asi mismo los dos enlaces para elaborarla, dígame que puedo hacer ya que ud me comento que de no relizarla no podre continuar con el curso y me preocupa.
Saludos....

jueves, 24 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:18]: Hola Ariadna, observo que ya enviaste la actividad ¿Tienes alguna otra dificultad? Seguimos en contacto, saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 13

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se

tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0015 BADILLO RAMIREZ RAUL FERNANDO [12:15]: BUENOS DIAS,ME DA GUSTO SALUDARLE, MI NOMBRE ES FERNANDO BADILLO. PUES MI MAYOR INTERES ES OBTENER MI CERTIFICADO PUES EL NO TENERLO ME HA IMPEDIDO OBTENER MEJORES PUESTOS DE TRABAJO,HARE TODO LO QUE ESTA EN MIS MANOS PARA LOGRARLO Y AGRADEZCO SU APOYO,HASTA PRONTO

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:36]: Hola Fernando, es un gusto conocerte y tenerte dentro del grupo. Nuevamente te brindo mi apoyo para concluir exitosamente esta materia. Sólo te recomiendo que no escribas en mayúsculas ya que se considera en este ámbito como si gritaras o agredieras. Que tengas un excelente día.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0015 BADILLO RAMIREZ RAUL FERNANDO [21:26]: MIL GRACIAS Y NO ME DI CUENTA QUE TUVE FALTAS DE ORTOGRAFIA DISCULPAS Y LE DESEO UN BUEN FIN DE SEMANA BYE

domingo, 20 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:45]: Muy bien Fernando, aprovecho para solicitarte que no escribas en mayúsculas ya que dificulta un poco la lectura.

Si necesitas algo más estoy para servirte, que tengas un buen día.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había

mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

BDI12A_0015 BADILLO RAMIREZ RAUL FERNANDO [22:40]: Buenas noches, le agradezco la información y espero se solucione pronto saludos

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0015 BADILLO RAMIREZ RAUL FERNANDO [11:26]: Buenas tardes, le agradezco su comentario y de hecho ya le envié la actividad, mil gracias saludos

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:31]: Muy bien Juan Raúl, seguimos en

contacto. Que tengas un excelente día, saludos cordiales.

jueves, 24 de mayo de 2012

BDI12A_0015 BADILLO RAMIREZ RAUL FERNANDO [23:31]: Buenas noches, le envió un saludo y espero este bien mi actividad numero 2 por cierto mi nombre es Raúl Fernando gracias.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:42]: ¡Oh cierto Raúl! Una disculpa, no sé de donde saqué el otro nombre, en breve te envió las retroalimentaciones. Saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

sábado, 26 de mayo de 2012

BDI12A_0015 BADILLO RAMIREZ RAUL FERNANDO [10:33]: Buenos días, ya realicé la evaluación pero lamentablemente no fue buena mi calificación, me esforzaré por sacar mejores calificaciones, gracias, buen fin de semana, saludos

domingo, 27 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:21]: Hola Fernando, no te preocupes, sólo es cuestión de administrar el tiempo para revisar el contenido y realizar las actividades, sé que lo harás mejor más adelante. Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

Estudiante 14

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0060 RIVERA CASTRO ANDRES [14:23]: hola mis expectativas son terminar con el curso de forma favorable y comprensiva gracias

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:04]: Muy bien Andrés, si tienes alguna duda estaré al pendiente. Saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0060 RIVERA CASTRO ANDRES [14:57]: buenas tardes solo queria preguntar si tambien se calificaran los ejercicios de la unidad 1 gracias

TD_Blanco Hernandez Carlos [21:25]: Hola Andrés, algunas actividades las evalúa el sistema y otras veces las evalúo yo. En este caso yo lo realizaré, sólo te comento que esto lo hago periódicamente para poder contestar los mensajes.

Si necesitas algo más estoy para servirte. Saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que

para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos

cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

BDI12A_0060 RIVERA CASTRO ANDRES [03:56]: hola tengo una duda la evaluación final sera en la sede delegacional después de acabar los 5 módulos en sus respectivas fechas gracias

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:46]: Hola Andrés, Por el momento desconozco esa información pero en breve se las haré saber. Si tienes otra duda estoy al pendiente, saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 15

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0041 ARENAS GUZMAN SAMUEL ISAAC [13:07]: TD_BLANCO HERNANDEZ CARLOS DE ANTEMANO RECIBA UN CORDIAL SALUDO DE PARTE DE UN SERVIDOR, MI NOMBRE ES SAMUEL ARENAS, ME ENCUENTRO TOTALMENTE INTERESADO EN APRENDER Y EN SACAR BUENAS NOTAS, MI COMPROMISO CONMIGO MISMO ES TERMINAR EL BACHILLERATO.

SIN MAS POR EL MOMENTO ME DESPIDO, AGRADECIENDO SU TIEMPO.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:26]: Muy bien Samuel, es un gusto conocerte. Si tienes alguna duda estoy para servirte, saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde

se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0041 ARENAS GUZMAN SAMUEL ISAAC [23:35]: HOLA QUE TAL BUENAS NOCHES ME GUSTARIA SABER SI ES QUE PUEDE ASESORARME CON RESPECTO A LO SIGUIENTE LO QUE PASA ES QUE EH TENIDO TIEMPO LIBRE Y ME PUSE A ESTUDIAR UN POCO PERO NOTO QUE VA POR FECHAS EXISTE ALGUN CONFLICTO SI DE ANTEMANO ESTUDIO LAS DEMAS UNIDADES DEJANDO PENDIENTE SOLO LA EVALUACION DE CADA UNIDAD? O TENGO QUE APEGARME AL RITMO DEL CALENDARIO SIN MAS POR EL MOMENTO ME DESPIDOS DESEANDOLE BUENA NOCHE

jueves, 17 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:27]: Hola Samuel, efectivamente no puedes realizar evaluaciones de unidades posteriores pero puedes revisar el contenido, estas se van habilitando cada semana a su respectiva unidad. La idea es que aprendas a administrar tu tiempo y vayas autorregulando tu aprendizaje.

Algo que quiero solicitarte es que evites escribir en mayúsculas pues en este ámbito como si estuvieras gritando o agrediendo.

Si necesitas algo más estoy para servirte, que tengas un buen día ñ_ñ.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una

unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había

mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0041 ARENAS GUZMAN SAMUEL ISAAC [18:17]: Hola que tal buena tarde se que se encontrara ocupado pero tengo la siguiente situacion en la cual no se que hacer, lo que sucede es que entre a realizar mi evaluacion de la unidad 2 correspondiente a la de esta semana pero me abrio la unidad 4 y temo que a futuro no me permita realizar dicha evaluacion agradeceria me ayudara con esto y me dijera que hago sin mas por el momento me despido agradeciendo su tiempo.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:48]: Hola Samuel, por el momento observo que el resultado de la evaluación la tienes en la unidad 2, no noto algún problema en la de la unidad 4 ya que además se habilitará en la cuarta semana.

De cualquier forma si se presenta algún problema en ese momento me haces la observación correspondiente por favor.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 16

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0040 BAZALDUA BOJORGES PAULETTE SAMANTHA [15:53]:
TD_BLANCO HERNANDEZ CARLOS

Reciba un cordial saludo, el motivo de este mensaje es para presentarme mi nombre es Paulette Samantha, espero concluir mis estudios de bachillerato para seguir adelante y poder prepararme mejor para el futuro, pondre todo de parte mia para obtener buenas calificaciones.

De antemano agradezco que usted vaya a ser mi tutor, me despido de usted deseandole un excelente dia.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:27]: Muy bien Samantha es un gusto conocerte, me da mucho gusto tenerte dentro del grupo. Si tienes alguna

duda estaré al pendiente, saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0040 BAZALDUA BOJORGES PAULETTE SAMANTHA [18:18]: Hola que tal buenas tardes, tengo un problema en la unidad 2 actividad 4. Descubriendo mis intereses y motivaciones viene un ejercicio de descargar un archivo adjunto de nombre conocimientos previos_actitudes el problema es que no puedo descargarlo y me manda a iniciar cesion me podría ayudar por favor, muchas gracias. Y

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:29]: Hola Samantha el problema es que todavía no se habilita sino hasta la semana que le corresponde que es la siguiente (recuerda observar el calendario).

Sé que has avanzado de manera excelente pero te pido un poco de paciencia. Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el

calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales

.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de

actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 17

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0041 ARENAS GUZMAN SAMUEL ISAAC [13:07]: TD_BLANCO HERNANDEZ CARLOS

DE ANTEMANO RECIBA UN CORDIAL SALUDO DE PARTE DE UN SERVIDOR, MI NOMBRE ES SAMUEL ARENAS, ME ENCuentRO TOTALMENTE INTERESADO EN APRENDER Y EN SACAR BUENAS NOTAS, MI COMPROMISO CONMIGO MISMO ES TERMINAR EL BACHILLERATO.

SIN MAS POR EL MOMENTO ME DESPIDO, AGRADECIENDO SU TIEMPO.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:26]: Muy bien Samuel, es un gusto conocerte. Si tienes alguna duda estoy para servirte, saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0041 ARENAS GUZMAN SAMUEL ISAAC [23:35]: HOLA QUE TAL BUENAS NOCHES ME GUSTARIA SABER SI ES QUE PUEDE ASESORARME CON RESPECTO A LO SIGUIENTE LO QUE PASA ES QUE EH TENIDO TIEMPO LIBRE Y ME PUSE A ESTUDIAR UN POCO

PERO NOTO QUE VA POR FECHAS EXISTE ALGUN CONFLICTO SI DE ANTEMANO ESTUDIO LAS DEMAS UNIDADES DEJANDO PENDIENTE SOLO LA EVALUACION DE CADA UNIDAD? O TENGO QUE APEGARME AL RITMO DEL CALENDARIO SIN MAS POR EL MOMENTO ME DESPIDOS DESEANDOLE BUENA NOCHE

jueves, 17 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:27]: Hola Samuel, efectivamente no puedes realizar evaluaciones de unidades posteriores pero puedes revisar el contenido, estas se van habilitando cada semana a su respectiva unidad. La idea es que aprendas a administrar tu tiempo y vayas autorregulando tu aprendizaje.

Algo que quiero solicitarte es que evites escribir en mayúsculas pues en este ámbito como si estuvieras gritando o agrediendo.

Si necesitas algo más estoy para servirte, que tengas un buen día ñ_ñ.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0041 ARENAS GUZMAN SAMUEL ISAAC [18:17]: Hola que tal buena tarde se que se encontrara ocupado pero tengo la siguiente situacion en la cual no se que hacer, lo que sucede es que entre a realizar mi evaluacion de la unidad 2 correspondiente a la de esta semana pero me abrio la unidad 4 y temo que a futuro no me permita realizar dicha evaluacion agradeceria me ayudara con esto y me dijera que hago sin mas por el momento me despido agradeciendo su tiempo.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:48]: Hola Samuel, por el momento observo que el resultado de la evaluación la tienes en la unidad 2, no noto algún problema en la de la unidad 4 ya que además se habilitará en la cuarta semana.

De cualquier forma si se presenta algún problema en ese momento me haces la observación correspondiente por favor.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 18

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:22]: ¡Hola Eduardo!:

“Bienvenido al curso: Habilidades Operativas”

Soy tu tutor Carlos Blanco Hernández quien te guiará y apoyará para que concluyas el curso de forma exitosa. Yo me encargaré de retroalimentar y evaluar tus actividades a través de la materia por lo cual debemos mantener comunicación constante por medio del mensajero, chat, foros o correo. Te informo que el curso durará 5 semanas iniciando el día lunes 25 de junio, siendo el cierre del mismo el día domingo 29 de julio, el periodo de exámenes finales será del día viernes 27 de julio al domingo 29 de julio. A través de este tiempo te enviaré información adicional como material didáctico, enlaces con contenido de apoyo y otro tipo de información.

Sé que de manera conjunta lograremos que concluyas de la manera exitosa este curso, esperando que sea para ti una muy grata experiencia. En espera de algún comentario de parte tuya, me despido no sin antes enviarte un cordial saludo. Seguimos en contacto.

¡Que tengas un excelente día!

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:48]:

¡Hola nuevamente! ¿Cómo estás? Buen día. Te informo que el curso “Habilidades Operativas” tendrá una duración de 5 semanas iniciando el día lunes 25 de junio. Para este curso se recomienda realizar al menos 6 horas de estudio por semana y con la finalidad de que te pueda apoyar en el

curso, contestaré tus mensajes en un periodo no mayor a las 24 horas y evaluaré tus actividades en un periodo no mayor a las 48 horas.

Las actividades que envíes para su evaluación deben llevar encabezado donde se incluya tu nombre, nombre de la actividad y fecha. Al final del documento debes de incluir las fuentes consultadas para su realización, no olvides dar un breve comentario al final de la actividad. El nombre del archivo debe tener la siguiente nomenclatura: 1201-HO-U1-BDI12A0001

Donde:

1202 indica el periodo que se está trabajando. El 12 identifica el año (2012) y el 02 identifica el número de curso.

HO indica la clave de la asignatura (Habilidades Operativas).

U1 indica la unidad de la actividad que se está entregando.

BDI12A0001 indica tu matrícula.

Considera que una actividad bien distribuida y con letra homogénea (mismo tipo tamaño y color) da una mejor presentación. De la misma manera, te recomiendo no escribir en mayúsculas los mensajes pues se dificulta la lectura.

Quisiera poner énfasis en la importancia de la entrega de trabajos que no sean copia de alguno de tus compañeros o de internet ya que esto se considera plagio y es penalizado con calificación y dependiendo de la gravedad, de reprobación del curso. Si requieres información de alguna fuente es importante citarla colocándose entre comillas y dando un comentario sobre lo citado.

La primera unidad de este curso es “La sociedad y los números” que consta de 4 temas, te recomiendo leer detenidamente cada tema, algunos de ellos incluyen material audiovisual a los cuales debes prestar especial atención. Te comento que tienes hasta el día domingo 1 de julio para realizar la evaluación correspondiente a esta unidad así como las actividades correspondientes ya que el sistema no te permitirá hacerlo posteriormente.

Más adelante te enviaré información que pueda ser útil en el curso.

No olvides que para mantenernos en comunicación, aparte del mensajero puedes enviarme correos a la siguiente dirección: carlos.blanco@educacióndf.net (aunque la manera principal será mediante el mensajero), también podemos hacer uso de la sección avisos para esta finalidad. Una vez más te reitero mi apoyo ¡Ánimo!

Tu tutor Carlos Blanco.

miércoles, 27 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:55]: Hola nuevamente, te informo que el sistema tiene algunos errores, por tal motivo te pido que si tienes alguna duda te comuniques conmigo con la finalidad de identificar si es correcto el planteamiento o la resolución al problema. Te menciono para esta unidad algunos de ellos:

Para la actividad 2 del subtema 1.2 debes colocar "comas" y los dos ceros después del punto decimal, tal como está escrito de lo contrario colocará mal la calificación

En la actividad 3 del subtema 1.2 no debes dejar espacios y separar los numero solo con una coma.

En cuanto al tema 1.4 contiene errores en los ejercicios, debes estar pendiente de ello.

Adicionalmente, te quiero volver a recomendar que leas detenidamente las instrucciones pues el no interpretarlas correctamente puede derivar en un mal resultado, por favor toma muy en cuenta esta indicación. No olvides que estoy para apoyarte y si necesitas algo sólo indícame. Seguimos en contacto, ¡que tengas un buen día!

jueves, 28 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:33]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Te comento que es importante que no resuelvas la evaluación de la unidad 1, ya que se están realizando cambios importantes en el mismo. Si lo has resuelto realizaré una revisión sobre el mismo. Agradezco mucho tu atención, que

tengas un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:25]: Hola, buenas tardes. Como te había mencionado no se puede resolver la evaluación de la unidad 1 hasta nuevo aviso, si lo has resuelto tendrás que hacerlo nuevamente. Por otra parte, te comento que se ha colocado la actividad a entregar en el tema 1.3, es importante que sigas las instrucciones pues es evaluada la forma en que lo resuelves. La nomenclatura a utilizar sera la siguiente: 1201-HO-U1-BD112A0000.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente, saludos cordiales.

viernes, 29 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:56]: ¡Hola nuevamente! El propósito de este mensaje es recordarte que ya puedes entregar la actividad 6 que se encuentra en el tema 1.3, si ya la has entregado agradezco mucho tu atención. ¡Animo! Sé que puedes hacerlo muy bien.

Aprovecho para desearte un excelente fin de semana, saludos cordiales.

sábado, 30 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:23]: ¡Hola! Muy buen día. Te recuerdo que tienes hasta el día de mañana domingo para entregar la actividad del tema 1.3 sobre los problemas de aplicación, si ya la has entregado agradezco mucho tu atención. Aprovecho para indicarte que todavía no es posible realizar la evaluación de la unidad 1, por lo cual te pido que estés al pendiente de cualquier información. Si tienes alguna duda estaré al pendiente.

Te invito a continuar haciendo un esfuerzo para concluir satisfactoriamente este curso ¡Tú puedes! Saludos cordiales.

lunes, 2 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:27]: ¡Hola muy buen día! Hoy iniciamos con la unidad 2, esta unidad contiene 8 temas los cuales son muy enriquecedores pues nos adentra a un conjunto de nuevas operaciones. Algunos de estos temas tienen su grado de dificultad por lo que te pido que

te comuniqués conmigo por las dudas que tengas.

Todavía queda pendiente la evaluación de la unidad 1, pero no te preocupes pues yo te informaré cuando sea posible realizarla, sólo te pido que estés al pendiente de cualquier indicación. Aprovecho para felicitarte por el empeño que has mostrado hasta este momento, que tengas un buen inicio de semana sonrisa.

martes, 3 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:50]: ¡Hola muy buen día! Te comento que el día de mañana miércoles 4 de julio ya se podrá realizar la evaluación de la unidad 1, de las 8 a las 23:55 horas. Si ya realizaste la evaluación no es necesario que vuelvas a realizarla, sin embargo, si tienes alguna inconformidad de tu calificación por fallas en el sistema, es importante que me envíes un mensaje lo antes posible para hacer borrado de tu resultado.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente. Que tengas una buena tarde.

viernes, 6 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:04]: Hola muy buen día ¿cómo estás? Espero que muy bien. Te comento que la fecha límite para la entrega de actividades de la unidad 2 así como de su correspondiente evaluación es el próximo día domingo 8 de julio. Considerando que los temas observados son de determinada dificultad no dudes en preguntarme sobre cualquier aspecto al respecto. Sólo no olvides que cualquier expresión matemática puede escribirse en infinitud de formas.

Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana sonrisa.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:53]: Hola nuevamente, te comento que para poder enviar la actividad de la unidad 2, debes hacerlo por la ruta calendario ya que no se ha habilitado mediante curso. Adicionalmente, te informo que debes revisar el tema "jerarquía de operaciones" que se encuentra en la unidad 1, ya que este tema forma parte de la evaluación de esta unidad. Te pido una disculpa por los inconvenientes.

Estudiante 19

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como

debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultáneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas

un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

BDI12A_0036 CRISOTOMO CRUZ ROGELIO [13:55]: Hola si por fin pude terminar la unidad 2 no podía descargar el archivo de WordPad ni entrar a la evaluación pero yo gracias por su atención Prof.
Saludos

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

Estudiante 20

lunes, 25 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:26]: ¡Hola Claudio!

“Bienvenido al curso: Habilidades Operativas”

Soy tu tutor Carlos Blanco Hernández quien te guiará y apoyará para que concluyas el curso de forma exitosa. Yo me encargaré de retroalimentar y evaluar tus actividades a través de la materia por lo cual debemos mantener comunicación constante por medio del mensajero, chat, foros o correo. Te

informo que el curso durará 5 semanas iniciando el día lunes 25 de junio, siendo el cierre del mismo el día domingo 29 de julio, el periodo de exámenes finales sera del día viernes 27 de julio al domingo 29 de julio. A través de este tiempo te enviaré información adicional como material didáctico, enlaces con contenido de apoyo y otro tipo de información.

Sé que de manera conjunta lograremos que concluyas de la manera exitosa este curso, esperando que sea para ti una muy grata experiencia. En espera de algún comentario de parte tuya, me despido no sin antes enviarte un cordial saludo. Seguimos en contacto.

¡Que tengas un excelente día!

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:47]:

¡Hola nuevamente! ¿Cómo estás? Buen día. Te informo que el curso “Habilidades Operativas” tendrá una duración de 5 semanas iniciando el día lunes 25 de junio. Para este curso se recomienda realizar al menos 6 horas de estudio por semana y con la finalidad de que te pueda apoyar en el curso, contestaré tus mensajes en un periodo no mayor a las 24 horas y evaluaré tus actividades en un periodo no mayor a las 48 horas.

Las actividades que envíes para su evaluación deben llevar encabezado donde se incluya tu nombre, nombre de la actividad y fecha. Al final del documento debes de incluir las fuentes consultadas para su realización, no olvides dar un breve comentario al final de la actividad. El nombre del archivo debe tener la siguiente nomenclatura: 1201-HO-U1-BDI12A0001

Donde:

1202 indica el periodo que se está trabajando. El 12 identifica el año (2012) y el 02 identifica el número de curso.

HO indica la clave de la asignatura (Habilidades Operativas).

U1 indica la unidad de la actividad que se está entregando.

BDI12A0001 indica tu matrícula.

Considera que una actividad bien distribuida y con letra homogénea (mismo tipo tamaño y color) da una mejor presentación. De la misma manera, te recomiendo no escribir en mayúsculas los mensajes pues se dificulta la lectura.

Quisiera poner énfasis en la importancia de la entrega de trabajos que no sean copia de alguno de tus compañeros o de internet ya que esto se considera plagio y es penalizado con calificación y dependiendo de la gravedad, de reprobación del curso. Si requieres información de alguna fuente es importante citarla colocándose entre comillas y dando un comentario sobre lo citado.

La primera unidad de este curso es “La sociedad y los números” que consta de 4 temas, te recomiendo leer detenidamente cada tema, algunos de ellos incluyen material audiovisual a los cuales debes prestar especial atención. Te comento que tienes hasta el día domingo 1 de julio para realizar la evaluación correspondiente a esta unidad así como las actividades correspondientes ya que el sistema no te permitirá hacerlo posteriormente. Más adelante te enviaré información que pueda ser útil en el curso.

No olvides que para mantenernos en comunicación, aparte del mensajero puedes enviarme correos a la siguiente dirección: carlos.blanco@educaciondf.net (aunque la manera principal será mediante el mensajero), también podemos hacer uso de la sección avisos para esta finalidad. Una vez más te reitero mi apoyo ¡Ánimo!

Tu tutor Carlos Blanco.

miércoles, 27 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:55]: Hola nuevamente, te informo que el sistema tiene algunos errores, por tal motivo te pido que si tienes alguna duda te comuniques conmigo con la finalidad de identificar si es correcto el planteamiento o la resolución al problema. Te menciono para esta unidad algunos de ellos:

Para la actividad 2 del subtema 1.2 debes colocar "comas" y los dos ceros después del punto decimal, tal como está escrito de lo contrario colocará mal la calificación. En la actividad 3 del subtema 1.2 no debes dejar espacios y separar los números solo con una coma.

En cuanto al tema 1.4 contiene errores en los ejercicios, debes estar al pendiente de ello.

Adicionalmente, te quiero volver a recomendar que leas detenidamente las instrucciones pues el no interpretarlas correctamente puede derivar en un mal resultado, por favor toma muy en cuenta esta indicación. No olvides que estoy para apoyarte y si necesitas algo sólo indícame. Seguimos en contacto, ¡que tengas un buen día!

jueves, 28 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:33]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Te comento que es importante que no resuelvas la evaluación de la unidad 1, ya que se están realizando cambios importantes en el mismo. Si lo has resuelto realizaré una revisión sobre el mismo. Agradezco mucho tu atención, que tengas un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:25]: Hola, buenas tardes. Como te había mencionado no se puede resolver la evaluación de la unidad 1 hasta nuevo aviso, si lo has resuelto tendrás que hacerlo nuevamente. Por otra parte, te comento que se ha colocado la actividad a entregar en el tema 1.3, es importante que sigas las instrucciones pues es evaluada la forma en que lo resuelves. La nomenclatura a utilizar sera la siguiente: 1201-HO-U1-BDI12A0000.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente, saludos cordiales.
viernes, 29 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:56]: ¡Hola nuevamente! El propósito de este mensaje es recordarte que ya puedes entregar la actividad 6 que se encuentra en el tema 1.3, si ya la has entregado agradezco mucho tu atención. ¡Animo! Sé que puedes hacerlo muy bien.

Aprovecho para desearte un excelente fin de semana, saludos cordiales.

sábado, 30 de junio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:23]: ¡Hola! Muy buen día. Te recuerdo

que tienes hasta el día de mañana domingo para entregar la actividad del tema 1.3 sobre los problemas de aplicación, si ya la has entregado agradezco mucho tu atención. Aprovecho para indicarte que todavía no es posible realizar la evaluación de la unidad 1, por lo cual te pido que estés al pendiente de cualquier información. Si tienes alguna duda estaré al pendiente.

Te invito a continuar haciendo un esfuerzo para concluir satisfactoriamente este curso ¡Tú puedes! Saludos cordiales.

lunes, 2 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:27]: ¡Hola muy buen día! Hoy iniciamos con la unidad 2, esta unidad contiene 8 temas los cuales son muy enriquecedores pues nos adentra a un conjunto de nuevas operaciones. Algunos de estos temas tienen su grado de dificultad por lo que te pido que te comuniques conmigo por las dudas que tengas.

Todavía queda pendiente la evaluación de la unidad 1, pero no te preocupes pues yo te informaré cuando sea posible realizarla, sólo te pido que estés al pendiente de cualquier indicación. Aprovecho para felicitarte por el empeño que has mostrado hasta este momento, que tengas un buen inicio de semana sonrisa.

BDI12A_0074 CAMPOS GONZALEZ CLAUDIO [11:36]: ok muchas gracias me mantendre al pendiente, que tenga buen dia...

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:59]: sonrisa

martes, 3 de julio de 2012

2

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:51]: ¡Hola muy buen día! Te comento que el día de mañana miércoles 4 de julio ya se podrá realizar la evaluación de la unidad 1, de las 8 a las 23:55 horas. Si ya realizaste la evaluación no es necesario que vuelvas a realizarla, sin embargo, si tienes alguna inconformidad de tu calificación por fallas en el sistema, es importante que me envíes un mensaje lo antes posible para hacer borrado de tu resultado.

Si tienes alguna duda estaré al pendiente. Que tengas una buena tarde.

viernes, 6 de julio de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:04]: Hola muy buen día ¿cómo estás? Espero que muy bien. Te comento que la fecha límite para la entrega de actividades de la unidad 2 así como de su correspondiente evaluación es el próximo día domingo 8 de julio. Considerando que los temas observados son de determinada dificultad no dudes en preguntarme sobre cualquier aspecto al respecto. Sólo no olvides que cualquier expresión matemática puede escribirse en infinitud de formas.

Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana sonrisa.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:53]: Hola nuevamente, te comento que para poder enviar la actividad de la unidad 2, debes hacerlo por la ruta calendario ya que no se ha habilitado mediante curso. Adicionalmente, te informo que debes revisar el tema "jerarquía de operaciones" que se encuentra en la unidad 1, ya que este tema forma parte de la evaluación de esta unidad. Te pido una disculpa por los inconvenientes.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

sábado, 7 de julio de 2012

BDI12A_0074 CAMPOS GONZALEZ CLAUDIO [12:23]: ok enterado buenos días y gracias...

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:29]: sonrisa

Estudiante 21

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se

tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [22:09]: Hola Carlos, me encuentro muy bien, muchas gracias.

Los primeros días me constó un poco entender toda la interfase de el portal, pero ahora todo ya va mejor.

Sobre las actividades y evaluaciones me parece que va todo muy bien, pues me encuentro muy familiarizado con los temas.

Gracias por la atención, y buen día.

Si surge alguna duda, te estaré molestando.

miércoles, 16 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:06]: Muy bien Eduardo, si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [10:42]: Hola Carlos. Muchas gracias por el recordatorio.

La verdad que me encuentro tan entusiasmado que resolví todo como a mitad de semana y ahora me encuentro adelantando estudio de la segunda unidad.

Que tengas muy buen fin de semana.

Saludos.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:05]: Muy bien Eduardo, la idea es que aprendas a administrar tu tiempo ya que no siempre los cursos tendrán la misma dificultad.

Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso

llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [22:02]: Hola Carlos, tengo una duda. Veo que hay algunas actividades como el crucigrama que no guarda mis respuestas. ¿Estas actividades cuentan también? ¿O sólo cuentan las evaluaciones y las actividades que se suben?

Saludos.

domingo, 20 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:44]: Estás actividades no cuentan para evaluación, sin embargo es muy importante realizarlas. Por tal motivo debes realizarlas sin excepción.

Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [11:21]: Hola Carlos. Gracias por la información. Empiezo a estudiar desde ya para las

evaluaciones y actividades.

Un saludo y excelente semana.

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:34]: sonrisa

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [14:38]: Hola Carlos, con una novedad, estuve leyendo todos los temas de la unidad dos ya. Leí el artículo, por cierto muy interesante, aunque un poco largo y confuso a veces. Bueno, el punto es que al querer realizar la actividad de el tema 2.4, quise descargar el archivo que tengo que usar para la actividad pero no puedo descargarla. Me envía a una página de login y cuando hago el login me envía al inicio del curso. ¿qué debo hacer?

Buen día y saludos.

TD_Blanco Hernandez Carlos [16:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:35]: ¡Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [16:37]: Hola Carlos, muchas gracias.

Ya descargué y envíe la actividad, también contesté la evaluación. Me confundí un poco en la parte de las metas, en la parte que decía que hay que identificar qué era lo que le faltaba a la meta. En fin, lo voy a estudiar un poco más para poder entenderlo un poco mejor.

Saludos.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:48]: Hola Eduardo, lo importante es saber administrar el tiempo para revisar el contenido. Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [06:56]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

BDI12A_0027 ALONSO GIJON JULIO EDUARDO [11:25]: Mil gracias por todo el seguimiento y apoyo, Carlo. Gracias.

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:58]: sonrisa

Estudiante 22

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

BDI12A_0053 TAPIA GONZALEZ ROBERTO [23:12]:

Hola que tal Tutor Carlos Blanco el motivo de mi mensaje es para informarle que este mensaje es enviado por este medio concerniente a la actividad q se tenia que realizar en la unidad 1 del mensajero.

Mis Espectativas son el aprender y poder desarrollar actividades nuevas dentro del BD que me puedan ayudar a futuro

Mis Aportaciones serán el investigar y tratar mas a fondo los temas planteados para aprenderlos mejor

El interes que tengo en el BD es de vital importancia ya que creo que es una buena oportunidad fiable y flexible para poder continuar mis estudios

Mi Compromiso es llegar a finalizar el BD obteniendo lo maximo de los conocimientos aprendidos

Gracias y que tenga una excelente tarde Hasta pronto

BDI12A_0053 TAPIA GONZALEZ ROBERTO [23:50]:

Hola que tal Tutor Carlos Blanco el motivo de mi mensaje es concerniente a la actividad de la unidad 1 en la cual se tenia que estructurar un texto con fecha nombre y titulo sobre algun articulo de interes propio y en el cual me puso una nota referente a que es correcta la actividad. Aunque debiste describir en un párrafo el tema y en otro el por qué lo escogiste dando una breve explicación. Trata de dar una idea concreta en un párrafo de 5 o 6 lineas.

Mi pregunta es Lo tengo que hager de nuevo y enviarlo de nueva cuenta ?

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0053 TAPIA GONZALEZ ROBERTO [00:12]: Hola que tal buenas noches por este medio le anexo la actividad concerniente al La Unidad 2 2.3. Conocimientos previos: base fundamental para mi estudio en el bachillerato

Actividades de aprendizaje

Actividad 1

Que consiste en Elaborar una lista (mínimo 5) de los conocimientos previos

debido a que la actividad no funciona y por ende ya fue reportada al centrodecontacto.ead@gmail.com , le anexmo mi actividad

- 1 Logica
- 2 Razonamiento
- 3 Curiosidad
- 4 Perseverancia
- 5 Conocimientos Avanzados en TI

TD_Blanco Hernandez Carlos [09:15]: Muy bien Roberto es un gusto conocerte y tenerte dentro del grupo. Si necesitas algo estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como

debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultáneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés

al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

domingo, 27 de mayo de 2012

BDI12A_0053 TAPIA GONZALEZ ROBERTO [09:13]: Hola que tal Tutor Carlos Blanco solo preguntarle yo ya he concluido la unidad dos cierto ?

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola Roberto, así es, has concluido las actividades de esta unidad. El día lunes podrás empezar a realizar la unidad 3. Que tengas un excelente fin de semana, saludos ñ_ñ.

Estudiante 23

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0016 HERNANDEZ HERNANDEZ RAFAEL [14:04]: Hola buenas tardes Tutor Carlos

Mi nombre es Rafael Hernandez soy soporte técnico en el IMSS, me gusta leer y practicar fútbol, mis expectativas sobre el Bachillerato a Distancia realmente son grandes pues la plataforma es sumamente interesante espero me ayude a ser un mejor estudiante ocupando las herramientas que aquí ponen a nuestra disposición así que lo estaré molestando constantemente, en cuanto a mis aportaciones estoy dispuesto a ayudar en todo a lo que herramientas informaticas se refiera principalmente a asesorar a los compañeros en el funcionamiento de algún programa en especifico como la paqueteria de office o el funcionamiento de windows, el interes que tengo en terminan mi bachillerato es por superación tanto personal como laboral ya que es una manera de quitar las limitantes que se nos puedan imponer y por que el dia de mañana no quiero que mi hija me diga que no puede, para eso tengo que ser yo el que le ponga el ejemplo terminando lo que empece mi compromiso es esforzarme cada día mas y con el entusiasmo y dedicación de el primer día

Sin mas por el momento agradezco su atención y apoyo

Reciba un Cordial Saludo y Hasta Pronto

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:35]: Hola Rafael, muchas gracias por la presentación, también es un gusto conocerte y tenerte en el grupo, si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0016 HERNANDEZ HERNANDEZ RAFAEL [19:20]: Hola buenas tardes tutor Carlos

Tengo un problema en las actividades de la unidad 2 estoy intentando realizar la actividad de la sección 2.4 al parecer es descargar un archivo de word pero ne me permite hacerlo no se si tenga que esperar o que es lo que procede agradezco su atención que tenga una excelente tarde.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:24]: Hola Rafael, te pido que lo intentes más tarde ya que se han presentado problemas en la plataforma. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

BDI12A_0016 HERNANDEZ HERNANDEZ RAFAEL [10:01]: Buenos Dias
Tutor Carlos
Gracias por la respuesta efectivamente ya pude descargar el archivo.
Gracias Por Su Atencion
Que Tenga Excelente dia.

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:40]: Excelente Rafael, si necesitas algo más estoy al pendiente. Saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen día.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

Sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:18]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:58]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

BDI12A_0016 HERNANDEZ HERNANDEZ RAFAEL [10:41]: Hola Buenos días Tutor Carlos.
Gracias por la informacion estamos en espera que se establezca el sistema.

Gracias y Suerte.

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

BDI12A_0016 HERNANDEZ HERNANDEZ RAFAEL [12:44]: Hola Tutor Carlos...
Gracias ya realice la actividad

Saludos...

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto,

que tengas un excelente fin de semana.

BDI12A_0016 HERNANDEZ HERNANDEZ RAFAEL [11:25]: Buenos Dias
Tutor Carlos...

Le agradezco la atención, por el momento no tengo dudas, cualquier cosa
que surja se lo comentare
Gracias por el apoyo y Hasta Luego...

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:08]: sonrisa
Estudiante 24

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te
comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero,
lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en
caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que
dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde
se indican las fechas de termino de cada unidad, siendo 5 unidades se
tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen
día.

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [21:50]: MUY
BUENAS NOCHES MI NOMBRE ES MARCO ANTONIO PARA
SERVIRTE,ME IMAGINO USTED ES EL TUTOR? PUES
EFECTIVAMENTE NO ME PERMITE MANDAR MENSAJE DESDE EL
MENSAJERO PERO CHECARE LA OPCION QUE ME DAS MUACHAS
GRACIAS Y QUE TENGAS BUEN DIA

TD_Blanco Hernandez Carlos [22:02]: Hola Marco, ya había mandado
mensajes de presentación y de trabajo, en breve los envío nuevamente.
Observo que ya no tienes dificultades para enviarlos, si tienes dudas estoy
para servirte, saludos cordiales.

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [22:10]: LO

SIENTO MUCHO APENAS ME ESTOY FAMILIARIZANDO CON EL SISTEMA Y NO ME HE PERCATADO DE TALES MENSAJES, UNA DISCULPA Y MUCHAS GRACIAS

miércoles, 16 de mayo de 2012

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [00:58]: NECESITO DE SU AYUDA HE TERMINADO LA EVALUACION DE LA UNIDAD 1 Y PARA MI DESGRACIA LA TERMINE MAL PERO NO ME DEJA REALIZARLA DE NUEVO SINO Q ME DICE Q TENGO Q REPASAR DE NUEVO ESTO HASTA CUANDO SERA??? ESTOY MUY DESANIMADO Y DESESPERADO ESPERO PUEDA AYUDAR GRACIAS

TD_Blanco Hernandez Carlos [09:13]: Hola Marco, es un gusto conocerte y tenerte dentro del grupo ¿Por qué estás desanimado? No te preocupes pues es sólo un paso que no es del todo mal, realmente a todos nos suele suceder.

Sólo te pido estar un poco más al pendiente y que revises cada parte del curso. Sé que lograrás concluir satisfactoriamente, no sólo el curso sino tu bachillerato. También te pido que evites escribir en mayúsculas.

Si necesitas algo estaré al pendiente, nuevamente te brindo mi apoyo. Saludos cordiales.

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [12:42]: Hola buenas tardes,pues muchisimas gracias por el apoyo y claro q tendre mas cuidado ahora solo dime q es lo que tengo que hacer ya q no me deja hacer de nuevo la evaluacion?

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [12:53]: y en cuanto a la actividades 6 de la unidad 1 pues no me aparece calificacion no se si es poruqe no subi bn el archivo y no la puedas ver o simplemente no has revisado la informacion???

TD_Blanco Hernandez Carlos [13:55]: Hola Antonio, si has terminado de revisar el contenido de la unidad 1 puedes revisar el contenido de la unidad 2 aunque la evaluación de esta unidad estará lista hasta el día lunes.

Reviso periódicamente las actividades que debo calificar como es el caso de la 6, en breve te envío la retroalimentación correspondiente.

Si necesitas algo más estoy para servirte, saludos cordiales.

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [15:26]: Perfecto muchas gracias por los consejos y estaré mas pendiente de mis formatos y actividades gracias por tu atención saludos.

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:58]: sonrisa

sábado, 19 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultáneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

martes, 22 de mayo de 2012

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [02:08]: Perfecto Carlos pues estaré al pendiente y muchas gracias por todo

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: ¡Hola! ¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

sábado, 26 de mayo de 2012

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [00:24]: buenas noches, tengo problemas para descargar la actividad: Unidad 2: Actividad 4: Conocimientos previos_actitudes no la puedo descargar y en cuanto a las otras evaluaciones o ejercicios creo no me falta ninguno, de cualquier forma lo revisaré, muchísimas gracias por tu atención.

domingo, 27 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:22]: Hola Marco, puedes enviarme tu correo para que te envíe la actividad. No olvides que debes realizar la evaluación de la unidad 2 a más tardar el día de hoy.

Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

lunes, 28 de mayo de 2012

BDI12A_0047 MARISCAL GARCIA MARCO ANTONIO [00:55]: Hola Carlos, muchas gracias pero ya pude completar la actividad y la evaluación estaré mas al pendiente para poder descargarlas antes.

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:36]: Muy bien Antonio, seguimos en contacto, saludos cordiales.

Estudiante 25

lunes, 14 de mayo de 2012

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [17:59]: Buenas tardes tutor Carlos, le escribo para presentarme y saludarle. Mi nombre es Josefina López Caballero, tengo 24 años y me siento muy contenta de poder pertenecer a este Bachillerato ya que pondré todo mi esfuerzo y me comprometo a ser una alumna constante, dedicada y perseverante para poder concluir mi bachillerato exitosamente. Muchas gracias, linda tarde saludos Josefina.

TD_Blanco Hernandez Carlos [18:36]: Hola Josefina, muchas gracias por la presentación, también es un gusto conocerte y tenerte en el grupo, si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

martes, 15 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [20:49]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te comento que si tienes problemas para enviar mensajes desde el mensajero, lo puedes hacer desde el icono "participantes" seleccionando mi nombre en caso de que el mensaje sea dirigido hacia mi. También te comento que dentro de los iconos en la parte superior se encuentra un calendario donde se indican las fechas de término de cada unidad, siendo 5 unidades se tienen 5 evaluaciones más la evaluación final.

Si tienes alguna duda al respecto puedes contactarme. Que tengas un buen

día.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [23:15]: Hola Tutor Carlos buenas noches me encuentro bien muchas gracias. Le agradezco que este al pendiente. Me estare comunicando con usted. Bonita noche saludos Josefina

miércoles, 16 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [09:02]: Muy bien Josefina, seguimos en contacto. Saludos cordiales.

jueves, 17 de mayo de 2012

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [00:23]: HOLA TUTOR CARLOS, ESPERO QUE SE ENCUENTRE BIEN TENGO UNA DUDA SOBRE LAS FECHAS DE LOS CALENDARIOS POR EJEMPLO EL DE LA PRIMERA UNIDAD ES DEL 14 DE MAYO AL 20 DE MAYO. ¿ESE ES EL TIEMPO QUE TENGO PARA REALIZAR EL CURSO INCLUYENDO LAS ACTIVIDADES, TAREAS Y EVALUACIONES? MUCHAS GRACIAS. SALUDOS

JOSEFINA

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:43]: Hola Josefina, es correcto, sólo se tiene esa semana para entregar tanto actividades como evaluaciones para la unidad 1, puedes continuar revisando la unidad 2 en esta semana pero podrás entregar lo anterior hasta la siguiente semana. Esto será para cada una de las 5 unidades. Sin embargo, ten en cuenta que en la próxima semana no podrás entregar los de la unidad 1.

Apovecho para solicitarte que no escribas en mayúsculas pues es considerado como si estuvieras gritando. Si necesitas algo más estoy para servirte, que tengas un buen día ñ_ñ.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [21:31]: Hola Tutor Carlos, Buenas noches agradezco las aclaraciones y una disculpa por el mensaje anterior con letras mayusculas, para ser honesta no recuerdo donde se encuentra esa informacion, me podria indicar en donde la puedo

encontrar para no volver a cometer un error de este tipo. Muchas Gracias.

Bonita Noche, saludos.

Josefina n_n

viernes, 18 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:46]: Hola Josefina, realmente es sólo una recomendación que hacemos, es una buena costumbre que deben adquirir pues siempre hacemos uso de la comunicación escrita y que mejor iniciar adquiriendo un buen hábito.

Algunas veces lo hacen así para evitar usar acentos porque desconocen las reglas, sin embargo justamente están aquí para ir aprendiendo a través de los cursos.

Si tienes alguna duda estoy para servirte, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [08:46]: Hola ¿cómo estás? Te recuerdo que para este fin de semana debe de estar ya resuelta la evaluación y resueltas todas las actividades. Como te había mencionado anteriormente, cada unidad debe ser resuelta en una semana, por lo tanto tenemos 5 semanas para concluir el curso. Sólo se pueden resolver las actividades de una unidad determinada en la semana correspondiente, te pido que observes el calendario que se encuentra en la parte superior del curso.

Aprovecho para recordarte que evites escribir sólo en mayúsculas considerando las buenas prácticas de la escritura, también que revises la ortografía de los documentos que envíes, el procesador de textos es una excelente herramienta para revisar tus documentos.

Me despido no sin antes reiterarte mi apoyo, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

sábado, 19 de mayo de 2012

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [12:07]: Buenos Dias Tutor Carlos me encuentro bien muchas gracias.¿Y usted?.Le comento que ya subi la actividad final de la unidad 1. Muchas gracias por las indicaciones y recomendaciones son muy claras y me son de mucha utilidad.

Que tenga un excelente fin de semana.

Saludos n_n

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:31]: Muy bien Josefina, si necesitas algo estoy para servirte, que tengas un buen día.

TD_Blanco Hernandez Carlos [19:16]: Hola ¿cómo estás? Te comento que hay ciertos ajustes respecto al curso "Reconociendo mis habilidades para el estudio", el primero de ellos es referente al cierre de la unidad 1; como debes saber este se realiza el día de mañana domingo a las 23:59. Posterior a esta fecha no podrás subir actividades ni realizar la evaluación, esto es muy importante ya que si no haces la evaluación correspondiente no podrás hacer las evaluaciones de las unidades siguientes.

Como te había mencionado y debido a que estamos en un sistema escolarizado, las actividades de cada unidad se podrán realizar sólo en su semana correspondiente por lo cual sólo podrás revisar el contenido de unidades posteriores y entregar las actividades en el momento adecuado, por esto te invito a revisar el calendario que se encuentra en la parte superior del curso. Por esta razón no tienes acceso en estos momentos a las actividades de las unidades posteriores.

Ten en cuenta que esto es importante ya que a partir del próximo curso llevarás dos materias simultaneas, por esto es importante saber administrar el tiempo. Te recomiendo tener en cuenta estos aspectos ya que son de suma importancia dentro de esta modalidad educativa. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, que tengas un excelente fin de semana. Saludos cordiales.

lunes, 21 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [11:19]: Hola nuevamente, como te había

mencionado hoy iniciamos la revisión de contenido y realización de actividades de la unidad 2. Es la segunda de las 5 semanas que dura el curso, es importante que administres tu tiempo para concluir cada unidad, la actual tiene 4 subtemas por revisar con sus respectivas actividades.

No olvides que debes concluir las actividades y la evaluación de unidad para poder realizar las evaluaciones de las unidades posteriores, de otra forma no será posible. Sigo al pendiente de tus dudas y actividades, si necesitas algo estaré al pendiente.

Que tengas un excelente inicio de semana, saludos cordiales ñ_ñ.

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:59]: Hola ¿Cómo estás? Al parecer hay problemas para descargar la actividad de la unidad 2, por tal motivo haré un reporte. Mientras te pido que continúes revisando el contenido y que estés al pendiente de tal situación. Agradezco mucho tu comprensión, que tengas un excelente inicio de semana.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [23:53]: Hola Buenas Noches Tutor Carlos, estoy bien muchas gracias,¿Y usted como esta? Ya chece el primer subtema de la segunda unidad y no tuve ningun problema. Muchas gracias por estar al pendiente.

Estamos en contacto y que tenga una linda semana.

Saludos n_n

Josefina

martes, 22 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:49]: Muy bien Josefina, muchas gracias. Si necesitas algo estaré al pendiente, saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:35]: !Hola!¿Cómo estás? Muy buen día. Te comento que se ha habilitado la actividad 4 de la unidad 2 "mis estudios previos" por lo cual se puede descargar el archivo correspondiente. De cualquier forma, si tienes alguna dificultad puedes ponerte en contacto conmigo.

Saludos cordiales.

miércoles, 23 de mayo de 2012

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [20:35]: Hola Tutor Carlos Buenas Noches.
Tengo una duda una vez que termine con las unidades.¿Que sigue?
Muchas gracias.
Saludos...
Josefina

jueves, 24 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [10:23]: Hola Josefina, Antes que nada debemos precisar algunos aspectos. Sólo has concluido los temas de la unidad 1, en esta semana debes entregar las actividades de la unidad 2 y la evaluación.

Observa el lado izquierdo de la pantalla, aquí se indica cada una de las 5 unidades con sus temas, no olvides que tienes hasta el día domingo para realizar las actividades de la unidad 2.

Si tienes más dudas estaré al pendiente, saludos cordiales.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [12:10]: ¡Hola Buenos Dias! Tutor Carlos.Tengo una duda esta semana he estado estudiando la unisad 2 y realizado las activiades. ¿No se registran las actividades realizadas?. Muchas gracias por estar al pendiente.
Saludos.
Josefina

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:17]: En la unidad 2 debes subir un documento en la actividad 4 "mis conocimientos previos". Tampoco tengo registrada la evaluación de esta unidad.

Seguimos en contacto, saludos cordiales.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [14:13]: Hola.
La actividad que me comenta ya la estoy checando y la evaluacion a màs tardar mañana en la tarde estara lista.
Muchas gracias tutor.

Jisefina
Saludos n_n

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [14:16]: La actividad que me comenta ya la estoy checando y la evaluaciòn a màs tardar mañana en la tarde estara lista.

Muchas gracias por estàr al pendiente tutor.

Saludos n_n

Josefina

TD_Blanco Hernandez Carlos [14:33]: Muy bien Josefina, si tienes alguna dificultad te pido que te comuniques conmigo, saludos cordiales.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [15:08]: Tutor ya subi la actividad 4 que me pide en la unidad 2.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [15:43]: Hola Tutor Carlos. Ya conteste la evaluacion de la unidad 2 aunque no me fue muy bien. Me esforzare más.

Gracias por estar al pendiente.

Bonita tarde n_n

Josefina

viernes, 25 de mayo de 2012

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:41]: Hola Josefina, no te preocupes, es más importante aprender a administrar el tiempo observando lo que se debe hacer y distribuir para realizar correctamente. Seguimos en contacto, saludos cordiales.

TD_Blanco Hernandez Carlos [07:57]: Hola ¿Cómo estás? Buen día. Te recuerdo que tienes para concluir las actividades y evaluación de esta unidad hasta el día domingo 27 a las 23:55, además de que si no realizas la evaluación correspondiente no podrás realizar las evaluaciones posteriores.

Si tienes alguna duda respecto al curso te agradeceré mucho que me la hagas saber, no olvides que estoy para apoyarte. Seguimos en contacto, que tengas un excelente fin de semana.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [10:21]: ¡Hola Buenos Días!

Tuto Carlos ¿Cómo esta?, ya revise la unidad 2 completa para ver que actividad me falta por realizar para ser sincera no entiendo que actividad me falta.

Bonito día...

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [10:32]: Tutor tengo un problema con la actividad 2 del subtema 2.4 ya la hice pero no me guarda las respuestas. ¿sera poe eso que a usted le registre que me faltan actividades?

Gracias

Bonito día..

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [10:38]: Tutor disculpe es la actividad 2 del subtema 2.3 no guarda mis respuestas, ya que todas las actividades ya se registraron menos la que le comento. Habro las actividades de este subtema 2.3, la actividad 1 ya la conteste y ya se registro pero la actividad 2 ya la conteste varias veces y no se registran las respuestas. ¿Qué puedo hacer?

Mucha gracias..

TD_Blanco Hernandez Carlos [12:11]: Hola Josefina, observo que no te hace falta una actividad. Respecto a las actividades 2.3 y 2.4 son actividades que no se evalúan pero que es importante resolver. Si tienes alguna duda estoy para servirte, saludos cordiales.

BDI12A_0011 LOPEZ CABALLERO JOSEFINA [13:06]: Tutor Carlos.

Ya termine de revisar la unidad 2 con las actividades y evaluación contestadas.

Me esforzare más.

¿Ya puedo comenzar a revizar la unidad 3, o me hace falta algo de la unidad 2?

Muchas gracias por el apoyo y por estar al pendiente.

Que tengs un excelente fin de semana.

Saliudos n_n

Josefina

TD_Blanco Hernandez Carlos [17:37]: Bien Josefina, puedes revisar el contenido de la unidad 3 desde ahora pero no puedes resolver las actividades sino a partir del lunes.

Seguimos en contacto, igualmente que tengas un excelente fin de semana.

Anexo 2. Adhesión a la explicación del aprendizaje significativo

En este apartado se profundizará en torno al concepto de aprendizaje significativo, para ilustrar al lector, aunque en propósito de esta tesis no es estudiarlo a fondo, sólo identificar si se promueve o no, por tanto se presentan los tipos de aprendizaje significativo según Ausubel, para aportar un breve complemento al concepto.

Cuando se aprende significativamente a partir de información de textos académicos (las materias del bachillerato), se hace de la siguiente manera de acuerdo con Ausubel (Díaz, 2002 p. 40).

- ✓ Se construye un juicio de pertinencia para decidir cuáles son las ideas que ya existen en la estructura cognitiva del aprendiz y son más relacionadas con las ideas o contenidos por aprender.
- ✓ Se determinan las discrepancias, contradicciones o similitudes entre las ideas nuevas o las previas.
- ✓ Con base a los dos puntos anteriores, la información vuelve a reformularse para poderse asimilar en la estructura cognitiva del/la estudiante.
- ✓ Si una “reconciliación” de ideas nuevas y previas no es posible, el aprendiz realice un proceso de análisis y síntesis de la información, reorganizando sus conocimientos bajo principios explicativos más que inclusivos y amplios.
- ✓ El factor aislado más importante que influencia el aprendizaje es aquello que el aprendiz ya sabe, por ello se tendrá que averiguar esto y enseñar de acuerdo a ello.

A continuación se presentará los tipos de aprendizaje que propone Ausubel en la siguiente tabla:

Tipo de aprendizaje	Definición
Aprendizaje por recepción	<p>El contenido o motivo de aprendizaje se presenta al/la alumno/a en su forma final, sólo se les exige que internalice o incorpore el material que se le presenta, de tal modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en un momento posterior.</p> <p>Puede ser significativo si la tarea o material potencialmente significativos son comprendidos e interactúan como “<i>subsunores</i>” existentes en la estructura cognitiva previa del educando, lo cual implica mayor madurez cognoscitiva.</p>
Aprendizaje por descubrimiento	<p>Lo que se va aprendiendo no se da de manera final, sino que debe ser reconstruido por el/la estudiante antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva.</p> <p>La/El estudiante debe reordenar la información, integrarla con la estructura cognitiva y reorganizar o transformar la combinación integrada de manera que se produzca el aprendizaje deseado o esperado.</p>

Tabla 2. Tipos de Aprendizaje según Ausubel.

Tipos de aprendizaje significativo

A continuación se presenta una tipología de aprendizaje significativo según los postulados de Ausubel.

Tipo de Aprendizaje De:	Definición
Representaciones	<p>Es elemental y dependen del mismo, las demás tipologías, consiste en la atribución de significados a determinados símbolos, <i>“ocurre cuando se iguala a significados símbolos arbitrarios con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y significan para el alumno cualquier significado al que sus referentes aludan”</i> (Ausubel: 1983, 46).</p> <p>No se trata de una simple asociación entre símbolo y objeto sino que el/la estudiante los relaciona de manera relativamente sustantiva y no arbitraria, como una equivalencia representacional con los contenidos relevantes existentes en la estructura cognitiva.</p>
Conceptos	<p>Los conceptos se definen como <i>“objetos, eventos, situaciones o propiedades de que posee atributos de criterios comunes y que se designan mediante algún símbolo o signos”</i> (Ausubel, 1983, p. 61).</p> <p>Los conceptos serán adquiridos a través de dos procesos:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Formación de conceptos. Los atributos de criterio (las características) del concepto se adquieren a través de la experiencia directa, en sucesivas etapas de formulación y prueba de hipótesis.2) Asimilación de conceptos. Se produce a medida que el niño/a o aprendiz amplía su vocabulario, pues los atributos de criterio de los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva, por ello el niño o la niña podrán distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una “pelota”, cuando vea otras en cualquier momento.
Proposiciones	<p>Va más allá de la simple asimilación de lo que representan las palabras, combinadas o aisladas, puesto que exige captar el significado de las ideas expresadas en forma de proposiciones, implica la combinación y relación de varias palabras cada una de las cuales constituye un referente unitario, luego estas se combinan de tal forma que la idea resultante es más que la simple suma de significados de las palabras componentes individuales, produciendo un nuevo significado que es asimilado a la estructura cognitiva.</p> <p>Una proposición potencialmente significativa, expresada verbalmente,</p>

como una declaración que posee significado denotativo (las características evocadas al oír conceptos) y connotativo (la carga emotiva, actitudinal e idiosincrática provocada por los conceptos) de los conceptos involucrados, interactúa con las ideas relevantes ya establecidas en la estructura cognoscitiva y, de esa interacción, surgen los significados de la nueva proposición.

Tabla 3. Tipos de *aprendizaje significativo* según los postulados de Ausubel.

Uno de los elementos que permiten que se dé el aprendizaje significativo es la asimilación, por ello habría que explicarla en el siguiente apartado.

LA IMPORTANCIA DEL PRINCIPIO DE LA ASIMILACIÓN

Este principio se refiere a la interacción entre el nuevo material que será aprendido y la estructura cognoscitiva existente origina una reorganización de los nuevos y antiguos significados para formar una nueva estructura cognoscitiva diferenciada, esta interacción de la información nueva con las ideas pertinentes que existen en la estructura cognitiva propician su asimilación.

Pero *¿Qué es la asimilación?*, según Ausubel es el proceso mediante el cual “la nueva información en vinculada con aspectos relevantes y pre-existentes en la estructura cognoscitiva, proceso en el que se modifica la información recientemente adquirida y la estructura pre-existente” (Ausubel, 1983, p. 71), al respecto el autor recalca: “Este proceso de interacción modifica tanto el significado de la nueva información como el significado del concepto o proposición al cual está afianzada” (p. 120).

La asimilación no concluye con el aprendizaje significativo, sino que continúa a lo largo del tiempo y puede involucrar nuevos aprendizajes, así como la pérdida de la capacidad de reminiscencia y reproducción de las ideas subordinadas. Esta teoría considera al proceso posterior de “olvido” y que consiste en la “reducción” gradual de los significados con respecto a los *subsuno*res, olvidar representa una pérdida progresiva de la disociabilidad de las ideas recién asimiladas respecto a la matriz ideativa a la que está incorporada en relación con la cual surgen los significados. (Ausubel, 1983, p. 126).

Luego de este procedimiento se da la *asimilación obliteradora*, en esta etapa las ideas se vuelven espontáneas y progresivamente menos disociables de los subsunores (ideas ancla), hasta que no son reproducibles como entidades individuales, desde esta perspectiva el olvido es una continuación de la “*fase temporal posterior*” del proceso de aprendizaje significativo, esto se debe a que es más fácil retener los conceptos y proposiciones subsunores, que son más estables que recordar las ideas nuevas que son asimiladas en relación con dichos conceptos y proposiciones. Este tipo de asimilación “sacrifica” un cierto volumen de información detallada y específica de cualquier cuerpo de conocimientos

y es una consecuencia natural de la asimilación, sin embargo, no significa que el *subsunsor* vuelva a su forma y estado inicial, sino que el residuo de la asimilación es el miembro más estable de la interacción que es el subsunsor modificado. Así la calidad de la asimilación depende en cada caso de la relevancia del *subsunsor*.

Los nuevos significados son adquiridos a través de la interacción de los nuevos conocimientos con los conceptos o proposiciones previas, existentes en la estructura cognitiva del que aprende, de esa interacción resulta de un producto, en el que no sólo la nueva información adquiere un nuevo significado sino también, el nuevo subsunsor adquiere significados adicionales.

Durante del principio y proceso de asimilación el/la aprendiz desarrolla una diferenciación progresiva que jerarquiza y elige el tipo de información que convertirá en conocimiento, la asimila o la olvida y la integra a los subsunsos, en este sentido cobra importancia mencionar qué condiciones permiten el aprendizaje significativo, lo cual será presentado en el siguiente subtítulo.

CONDICIONES QUE PERMITEN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Para que se dé un aprendizaje significativo de acuerdo a Ausubel, deben existir una serie de condiciones a cumplir:

El o la estudiante debe manifestar una disposición real para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, percibiendo así al material que aprende como significativo para él o ella, es decir relacionable con la estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria. (Ausubel, 1983, p. 48), para lograrlo se deberá cumplir lo siguiente según el teórico:

- El material debe ser potencialmente significativo, implica que éste debe poder relacionarse de manera no arbitraria y sustancial con alguna estructura cognoscitiva del estudiante, la cual debe poseer *significado lógico*, es decir ser relacionable de manera intencional y sustancial con ideas correspondientes y pertinentes que se hallan disponibles en la estructura cognitiva del/la estudiante, este significado se refiere a las características inherentes del material que se va a aprender y su naturaleza.
- Cuando el significado potencial se convierte en contenido cognoscitivo nuevo, diferenciado e idiosincrático, dentro de un individuo particular como resultado del aprendizaje significativo, se puede decir que ha adquirido un *significado psicológico* de esta forma el emerger el significado psicológico, no sólo depende de la representación que el/la estudiante haga del material lógicamente significativo, sino “*que tal alumno posea realmente los antecedentes ideativos necesarios*” (Ausubel, 1983, p. 55) en su estructura cognitiva.

Cabe destacar que en el significado psicológico de cada individuo a pesar de ser individual puede compartirse con otros individuos, éstos significados, conceptos y proposiciones de diferentes sujetos son lo suficientemente homogéneos como para posibilitar la comunicación y el entendimiento entre las personas.

- Disposición por parte del/la estudiante para el aprendizaje significativo, relacionará de manera sustantiva y no literal el nuevo conocimiento con su estructura cognitiva, él o ella decide cómo será su aprendizaje.

Ausubel afirma que el contexto y perfil del estudiante no debe quedar fuera de la inclusión de los elementos a tomar en cuenta en el diseño de los materiales y las estrategias de aprendizaje, para motivar el aprendizaje significativo.

De esta manera, ninguna tarea de aprendizaje se hace en el vacío cognitivo, aun tratándose de aprendizaje repetitivo o memorístico, puede relacionarse con la estructura cognitiva, aunque sea de manera arbitraria y sin adquisición de significado.

Un elemento importante es el *sentido* que se le atribuye al aprendizaje el/la estudiante o aprendiz, así como su información, ya que la percepción que formula el/la estudiante de una actividad concreta y particular no coincide, necesariamente, con la que construye el/la tutor.

De esta manera, tanto los objetivos del/la estudiante y tutor/a, sus intenciones y motivaciones al proponerlas y participar en ellas, son a menudo diferentes, los intercambios simbólicos son variados y hay todo un conjunto de factores, que se podrían calificar como motivacionales, relacionales e incluso afectivos, que desempeñan el papel de primer orden en la movilización de conocimientos previos del/la estudiante y sin cuya consideración es imposible entender los significados que construyen (el sentido que le dan) a propósito de los contenidos que se proyectan en la plataforma educativa. (Díaz, 2002, p. 43).

Por último a continuación se presentará, cuáles son las fases del aprendizaje significativo.

LAS FASES DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Para que pueda darse el aprendizaje significativo, existe una serie de fases que según los postulados de Ausubel, las cuales son las siguientes (Díaz, 2002, pp. 45, 47 y 48):

1) Fase inicial de aprendizaje:

- ✓ El aprendiz percibe la información construida por piezas o partes aisladas sin conexión conceptual.
- ✓ El/La aprendiz tiende a memorizar o interpretar en la medida de lo posible estas piezas, y para ello usa su conocimiento esquemático.
- ✓ El procesamiento de la información es global y éste se basa en: escaso conocimiento sobre el dominio para aprender, estrategias generales independientes de dominio, uso de conocimientos de otro dominio para interpretar la información (para comparar y usar analogías).
- ✓ La información aprendida es concreta más que abstracta y vinculada al contexto en específico.
- ✓ Uso predominante de estrategias de repaso para aprender la información.
- ✓ De manera gradual el/la aprendiz va construyendo un panorama global del dominio del material que va a aprender, para lo cual usa sus conocimientos esquemáticos, establece analogías (con otros dominios que conoce mejor), para representar este nuevo dominio, construye suposiciones basadas en experiencias previas.

2) Fase intermedia del aprendizaje:

- ✓ El/La aprendiz comienza a encontrar relaciones y similitudes entre las partes aisladas y llega a configurar esquemas y mapas cognitivos acerca del material y el dominio del aprendizaje en forma progresiva. No obstante aún no se conduce de manera autónoma y automática.
- ✓ Se va realizando de manera paulatina un procesamiento más profundo del material. El conocimiento se vuelve *aplicable* a otros contextos.

- ✓ Hay más oportunidad para reflexionar sobre la situación, material y dominio.
- ✓ El conocimiento llega a ser más abstracto, menos dependiente del contexto donde originalmente fue adquirido.
- ✓ Es posible el empleo de estrategias colaborativas u organizativas tales como: mapas conceptuales y redes semánticas (para realizar conductas metacognitivas), para usar la información en la solución de tareas-problema, donde requiere la información aprender.

3) *Fase terminal de aprendizaje:*

- ✓ Los conocimientos que comenzaron a ser elaborados en esquemas o mapas cognitivos en la fase anterior, llegan a ser más integrados y a funcionar con mayor autonomía.
- ✓ Por ello las ejecuciones comienzan a ser más automáticas y exigir menos control consciente.
- ✓ Las ejecuciones del sujeto se basan en estrategias específicas del dominio para la realización de tareas, tales como la solución de problemas, respuesta a preguntas entre otros.
- ✓ Hay mayor énfasis en la fase sobre la ejecución que en el aprendizaje, dado que los cambios en la ejecución que ocurren se deben a variaciones provocadas por la tarea, más que a re-arreglos o ajustes intermedios.
- ✓ El aprendizaje que ocurre durante esta fase probablemente consiste en:
 - a) La acumulación de información a los esquemas preexistentes.
 - b) La aparición progresiva de interrelaciones de alto nivel a los esquemas.

Como un dato contextual, es conveniente mencionar que en el marco de la investigación cognitiva (Díaz, 2002, p. 47): referida a la construcción de esquemas de conocimiento, se ha encontrado lo siguiente:

- La información desconocida y poco relacionada con conocimientos que ya se posee o demasiado abstracta, es más vulnerable al olvido que la información familiar, vinculada a conocimientos previos o aplicables a la vida cotidiana.
- La incapacidad para recordar contenidos académicos previamente aprendidos o para aplicarlos se relaciona a cuestiones como:
 - a) Es información aprendida mucho tiempo atrás.
 - b) Es formación poco empleada y poco útil
 - c) Es información aprendida de manera inconexa
 - d) Es información aprendida repetitivamente
 - e) Es información discordante con el desarrollo intelectual y con las habilidades del estudiante
 - f) Es información que posee el/la sujeto/a, pero no la entiende ni la puede explicar
 - g) El/la alumno/a no hace esfuerzo cognitivo necesario para recuperarla y comprenderla

Existen diferentes tipologías de contenidos curriculares, no obstante explicar la tipología resulta exhaustivo para una tesis encaminada a analizar un proceso comunicativo, por ello sólo se hará mención con el siguiente esquema, en donde se presenta un gráfico con los elementos que componen el contenido curricular de materiales de estudio del Bachillerato, siguiendo la reflexión didáctica de Frida Díaz Barriga (2002) y la manera de aprenderlos.

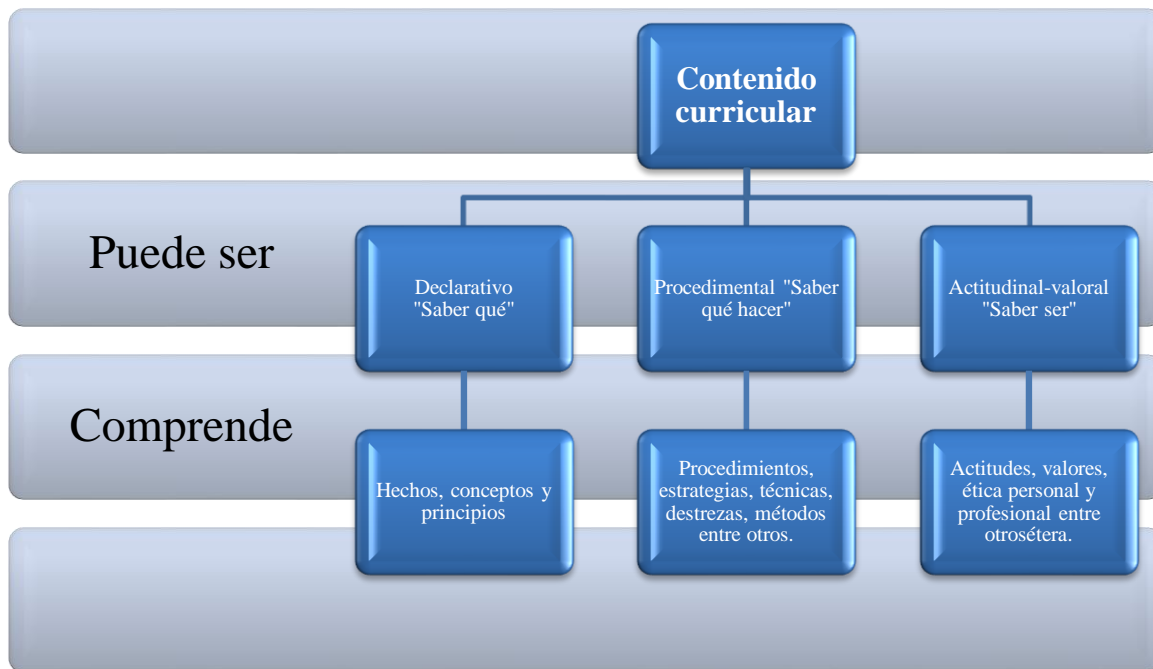


Figura 2. Los contenidos curriculares y su tipología (Díaz Barriga, 2002, p. 52)

Anexo 3. Matriz de análisis de las entrevistas a profundidad

Categorías analizadas (Extraídas del marco reflexivo teórico metodológico)	Hallazgos (Reproducción fiel del discurso del informante)	Reflexiones de hallazgos
<p>Adaptación de los estudiantes a la plataforma educativa como entorno educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> Herramientas de comunicación plataforma. Mensajero y foro. 	<p>Informante 1:</p> <p>A veces hasta 2 días tardaba en respondernos, en una sola pregunta o duda que tenía yo, entonces de alguna manera a lo mejor yo lo tomé como, bueno digo a lo mejor nos están obligando a forzarnos y buscar una respuesta y lo hacía así...</p> <p>Lo resolvía por mi cuenta, sí vamos a buscar, y entraba a internet y ta ta, picaba y ya, ya digo ok ok, venía la respuesta y compaginaba y veía y decía “no estábamos tan mal”, pero sí más o menos era un poquito la cuestión del tardío y al principio, ya luego poco a poquito, fui agarrando la situación de los tiempos, de lo que ellos me marcaban, y era una respuesta en tanto tiempo y tata...y digo ah bueno no es tanto que sean ellos, sino más bien, el sistema así lo va connotando , a ps está bien.</p> <p>Sí y seguía yo picándole más adelante, pero digo, no, me quedaba con ese gusanito, de hígole, aquí cómo es, no le hallo, no le hallo, me cuesta mucho trabajo el tema de las matemáticas, entonces ahí sí tuve que pedir apoyo, inclusive externo de un compañero que afortunadamente tuvo la oportunidad..., nos quedábamos en la noche después de trabajar, y me decía “yo puedo desde las 10 a la hora que tú quieras”, pues sí le entré, entonces sí hubo un rato que efectivamente tuve que pedir apoyo, pero efectivamente el maestro no se negaba pero sí tardaba, mucho la respuesta...</p> <p>Exactamente y bueno digo a quién le pido apoyo a las 4 ó 5 de la tarde de sábado o domingo...</p>	<ul style="list-style-type: none"> La generación de autonomía obligada. Manifiesta que el tutor al no contestarle lo atrasa en el estudio de las materias. Frustración al no obtener respuesta inmediata por parte del tutor, se buscaba ayuda externa por parte de compañeros del trabajo, en materias como matemáticas. La familiarización de la plataforma de manera autónoma. Se justifica la carencia de respuestas en fin de semana con que el tutor seguro tiene cosas que hacer. Considera efectiva la comunicación y las fallas las achaca al internet y no al buen funcionamiento del LMS.

(Piensa que es efectiva la comunicación en la plataforma) este... aquí, ahora que puedo entrar siempre está disponible, me refiero a que este..., no hay problema para entrar, si esa es la pregunta, la cuestión de...

la cuestión de disponibilidad de la plataforma, está siempre, vamos no tarda, a la mejor de repente por ahí sea lenta pero entendamos que a la mejor no es tanto la plataforma sino lo que es sí ya en general el internet ¿no?, que está muy saturado o qué sé yo, pero en general me parece muy bien la rapidez con la que responde, entra uno y le pica uno aquí y abre y todo eso, cuando uno quiera hacerlo y necesita, lo hace, consulta y todo.

Informante 2

Jaja, conoces a los compañeros, este..., pues al principio como todo me costaba más trabajo, el cómo voy a subir mi actividad, hay profesores que no te piden que subas nada, y hay otros que sí “y sube esto al foto”, chatea con los compañeros, hay otros que de plano, no revisas nada, de los mensajes nada, anuncios tampoco, pues bueno...

Pues sí dije, si me gusta que me contesten, pero tampoco si no me contestan me voy a sentir, ya no lo hago porque no les interesa, a mí me interesa este..., ya no sé más que contestar...

Informante 3

Pues a mí me pareció súper bien, porque es como si fueras charlando con tus maestros, entonces me contestan casi de inmediato.

pues, la verdad, ahorita tengo que siempre que entro a un..., por ejemplo a la plataforma ahí empezaba a moverle de mil

- Se menciona la variante de interacción debido a cómo es cada tutor, algunos dan apoyo, otros no.
- El que no la contesten los mensajes los tutores la detiene en su dinámica de comprensión de contenidos.

- La adaptación fue fácil (a las personas que ya habían tenido una carrera técnica relacionada con computación, les fue más fácil la adaptación a la dinámica de la plataforma)
- Exploró la plataforma para irse adaptando sin problema.
- Le funcionó la orientación de estudio que le proporcionaban los tutores para la asignación de tiempos de estudio.

maneras y veía para que servía tal cosa, pues para aprender, explorarle para aprender.

Sí influye, porque por ejemplo, casi todos los profesores por semana que debes aplicar 20 horas, ellos te dicen a la mejor estudias de la primera unidad el tema 1.1 y así, te van ellos como que formando tu...

Informante 4

El hecho de tener tú el material y tener que retroalimentarte e ir comprendiendo las cosas tú solita porque las cosas básicas como suma y resta que rápido las entiendes porque constantemente lo utilizas en la vida cotidiana, por ejemplo ya entras en lo que es estadística y probabilidad que son cosas que no había estudiado, si me cuesta bastante trabajo entenderlo, de repente empiezo a seguir el procedimiento “ah caray no me salieron no sé por qué” y no entiendes y regrésate y trata de entenderlo, en una ocasión, no recuerdo, creo era matemáticas dos, traté de ponerme en contacto con el asesor, para decirle mis dudas y no me las resolvió, preferí mejor resolverlas por mi cuenta como en la mayoría de los casos, veo videos de matemáticas o con compañeros del trabajo he tenido las facilidades de que me expliquen...

...híjole desafortunadamente no son ingenieros ni licenciados...

...terminaron la prepa y de ahí lo que han ido aprendiendo, así se la han llevado y los dos que sí son licenciados e ingenieros pues no tienen tiempo para ayudarme, de hecho aquí en el DIF no me dan chance de estudiar como en el otro trabajo.

Como te dije, como llevo bastantes años en informática ya manejaba un equipo de cómputo entonces entrar a la plataforma fue súper sencillo, me adapté rapidísimo en lo que

- El aprendizaje autogestivo se les complica, sólo en los casos de los temas de los cuales ya tienen conocimientos previos, se les facilitan los temas, el repaso y ejecución de actividades de los mismos.
- En dudas de matemáticas no le funcionó la asesoría del tutor y como fue así, ya no recurrió a él para situaciones futuras, sino en compañeros de trabajo o familiares.
- Adaptación rápida a la plataforma debido a sus conocimientos previos de informática.
- Retomar la escuela después de muchos años fue difícil.
- El modelo de estudio se le hace amigable, aunque son claros los materiales considera que hacen falta más ejercicios prácticos y explicaciones de procedimientos.
- Estudia mayormente en casa.

si no me adapté fue en las fechas al principio como que dije “ah caray, se me pasó una fecha de examen”, y la fecha de examen creí que era para la siguiente semana, y ya me tocaba presentarla pero me adapté sin ningún problema y para una persona sin conocimientos en computación se me hace muy clara la plataforma.

en el manejo de la plataforma fue sencillo, en la parte de los aprendizajes sí se me hace complicado, porque tuve muchos años sin atender nada sin desarrollar ningún estudio nuevo, y ahorita empezar a comprender de algunos conceptos que no me entran en la cabeza jajaja, es bastante difícil...

No, definitivamente no le he estudiado bastante a la informática...

Sí pero bueno a fin de cuentas se podrían eliminar esos bloqueos, pero no me quiero meter en problemas, mejor llevo a casa y en casa los puedo ver sin ningún problema...

No, se me hace fácil el modelo, muy amigable porque te dan ejemplos, te dan videos, te dan tutoriales, te explican, la plataforma te va indicando con manzanitas, tienes 5 manzanitas si le quitas una te quedan 4 porque le quitaste una pero ya en el momento de que lo quiero... mmm... me dan un problema que yo lo haga ahí ya si no, y luego qué seguía, ya no.

Me gustaría que hubiera más ejercicios y de alguna forma un ejercicio primero que lo hagas tú solo y después te expliquen se resuelve así por esto por esto y por esto...

Fragmentación y velocidad en la producción de la comunicación
(Uso de los recursos de comunicación en la plataforma)

Informante 1

Exactamente y bueno digo a quién le pido apoyo a las 4 ó 5 de la tarde de sábado o domingo...

No, porque ya sé que me va a decir... me va a contestar hasta el lunes o martes, ya no me va a servir y exactamente esa es la cuestión, pero la plataforma sí me gusta bastante y

- Por la falta de respuesta del tutor en algunos casos detiene el avance en la realización de las tareas.
- La queja de la respuesta tardía en la resolución de dudas.

últimamente ha tenido muchas fallas bueno pero más adelante veamos eso...

...me pone muy nervioso los fines de semana, no poder sacar las tareas...

ok, Ahhh el mensajero, pues casi normalmente es un porcentaje muy alto es precisamente para comunicarme con el asesor, pero ya sé que las respuestas pueden ser..., a veces en algunos casos los asesores, las respuestas son..., a la mejor están trabajando a equis horas el domingo a las 3 de la tarde y luego me contestan, pero no siempre ha sido así.

No siempre ha sido, de repente mando algo, no sé una pregunta de algo: “fíjese que en el examen tengo duda en esta respuesta, este... cual sería lo correcto”, y la respuesta viene siendo el martes por así decirlo, normalmente más bien sería el hecho de tener dudas cuando terminan los exámenes, es que aquí la plataforma me dice que este es lo correcto, en algunos casos sí me la corrige, porque me baso mucho a lo que dice la plataforma...

Informante 2

...nunca te contestaban...

Sí, Y ese tipo de cuestiones como que sí te desaniman mucho, porque dices “como no lo tengo aquí enfrente para decirle: hágame caso que le estoy hablando” ¿no?

...pues que no les importaba, que éramos un número más en su lista...

El mensajero lo uso más para comunicarme con el tutor en turno y cuando se ha presentado la oportunidad de conversar con los compañeros o subir..., ah no es cierto, el mensajero es para comunicarme con el tutor y nada más y el foro es para comunicarme con mis compañeros y subir algunas

No hay respuestas a las solicitudes, eso frustra, se creen que son un número más en la lista (no se sienten incluidos).

- El mensajero lo usan para comunicarse regularmente con el tutor.
- El foro regularmente lo usan para comunicarse con sus compañeros, compartir archivos que les solicitan o bajar los que sube el tutor para los estudiantes, o bien mencionar los gustos.
- No se queda sólo con la asesoría del tutor, hace búsquedas por internet para practicar o

actividades que nos han pedido que subamos o algo que dices “no pues envía tu gustos”, esto cuando inicia una actividad o hay tutores que ellos son muy dados a subir cosas de la materia hacia el foro...

No, yo sigo, eso no me impide terminar lo que muchas veces hace es que bueno yo no me quedo con lo que en sí mandan..., ya de que nos mandan lo de cada unidad ¿no?, tampoco si tengo alguna duda lo consulto este...en otras cuestiones, no nada más me quedo con lo que me envían porque si tengo alguna duda pues yo busco...

Informante 3

Yo no tengo ningún problema eh al contrario, a mi este sistema abierto me ha parecido una maravilla, por ejemplo en comunicación con los tutores siempre cualquier duda que tenía ósea, casi le tenía que enviar si tenía que enviar 10 mensajes diarios me contestaban siempre todos, realmente yo no tuve problemas...

No de hecho, en alguna ocasión especial, si te dejan algún trabajo en el que te debe llevar imágenes obviamente tienes que recurrir fuera de la plataforma, pero por lo regular la información que nos da la plataforma se me hace completa...

Informante 4

Te digo la única experiencia ha sido en matemáticas, cuando íbamos empezando, me comuniqué con el asesor y la respuesta que me dio no aclaró mi duda y desde ahí ya no tuve contacto más que para lo básico ¿no?, que si me entregan el plan de trabajo, si tienen alguna duda o si quieren dar una opinión, pero ya yo solicitar asesoría, no.

No se trata de que no le entiendas sino que lo interpretas a tu manera, y seguía el procedimiento pero nada me coincidía de la ilustración y decía ¿por qué?

complementar conocimientos.

- Sí hacía consultas fuera de plataforma, sólo en casos muy obligatorios, los mensajes que les manda a los profesores fueron contestados.

- La vez que contactó al tutor no le resolvió su duda y ya no volvió a intentarlo porque la orientaron más sus compañeros de trabajo.
- Los foros los usa sólo si se siente obligada, tiene el tiempo limitado.
- Cuando se retrasa en entrega de actividades, solicita la apertura de la plataforma según sea el caso y se le concede en ese sentido es accesible el tutor contacta al estudiante para saber la razón del retraso.

Si le pregunte y le dije, bueno es que estos los resultados no son los que me muestran en la plataforma y nada que ver ni siquiera se aproximan, o sea un procedimiento así y quisiera que me dijera en qué me estoy equivocando o con lo de los signos, que también me ha pasado eso, se supone que cuando es menos por menos es más, entonces más por menos es menos, la regla de los signos, ¿no?, y nada más me dio el resultado de los que no me salían igual, y de los signos no me dijo nada y pues no, dije muchas gracias que amable yo sigo participando y pues ya mejor me fui con mis compañeros y te digo pues ya ingenieros licenciados en matemáticas, ah pues esto es así y te sale así, tienes que aplicar otra ley que no se menciona en el texto...ah que no venía en el contenido.

Fíjate que eso fue muy chistoso porque le pregunté al profesor y no me respondió, le pregunté a mi jefe que es licenciado matemáticas aplicado a la computación y me dice “no es que no sé es que está bien”, y ya fue otro de mis compañeros él es maestro es profesor en la UNAM, de matemáticas y ya vio el problema no pues es que esto no se resuelve así, tienes que aplicar otro teorema otra regla, y ya me explicó la regla y así salió y ps así como...y me dijo “apréndetela” y nunca me la aprendí jajaja.

ok, mira los foros de hecho, de hecho nada más los utilizo cuando sacan un tema los tutores, yo no los abro para los compañeros yo no los abro, solo que digan métense al foro y pongan su opinión si así si participo pero mientras no, mi tiempo es muy limitado para poder usar la plataforma, mientras no haya foros yo nada más me dedico, entonces para aclarar dudas de cuando se entrega nada más y actividades, por ejemplo para lo de los exámenes que no lo pude realizar que no pude entrar a la plataforma, o las actividades que te digo que no pude, por lo regular ando con el tiempo contado que se me pasó el tiempo, entonces ya me comunico con el asesor por el mensajero, no pude y cómo le hacemos jajaja...

- También se responsabiliza porque el tutor no resolvió su duda dice “a la mejor no supe describir bien lo que quería”.

Sí ha sido muy accesible, se me han pasado las fechas y horas y el asesor se ha puesto en contacto con ustedes y me abren otra vez la plataforma, para poder entrar hacer el examen y las actividades...

Yo creo que en algún momento, ya no depende tanto de la plataforma, ya depende del tutor y del alumno, porque el alumno no se sabe explicar, a la mejor yo no me supe explicar al profesor lo que necesitaba saber o él no me entendió o yo no le entendí lo que él me quiso explicar, pero eso ya no depende tanto de la plataforma, ya no es tanto del medio sino de la persona.

Visión global de la plataforma del estudiante y sus recursos

Informante 1

y me dice aquí es azul y aquí le puse azul y me dice que está mal, ahí es donde de repente...

es un error de la plataforma, la plataforma sí, pero no sé qué me quedo con esa gran duda, hasta después me la disipan...

Claro, de repente me encuentro con material muy bueno, pero de repente demasiado extenso y no es que no me guste leer, sí me gusta leer, saber a veces de repente sí mandan demasiada información o a la mejor me gustaría que fuera más este... más resumido algo, no sé mandan 30 hojas, y yo tengo que leer todo esto bueno pues lo leo pues entonces, y sí efectivamente, pero luego de repente parece algo que llega un momento en que esto ni siquiera lo sé y estuve leyendo como una hora y no le saqué mucho provecho...

en el caso, déjame ver..., mmmm, de qué materia fue, ¿de sociales?, ay no recuerdo ahorita, qué materia fue en el cual sí, no les saqué provecho y estuve viendo como una hora, fueron como treinta y tantas hojas, y bueno dije ok, sé que el bachillerato es de mucho leer, digo eso también me queda claro, y tengo que entender eso, pero este... hay algunas materias que efectivamente todo lo resumen, y es una hoja, tres hojas cuatro hojas, y todo viene muy bien explicado y bueno así me gustaría que fueran las demás, que no

- Seguir instrucciones pero por fallas en plataforma hay errores en las retroalimentaciones.
- Material demasiado extenso para las horas que dan de estudio, no es proporcional en todas las materias.
- Que sea menor tiempo en la resolución de dudas, que estén disponibles las versiones imprimibles siempre de las materias.

mandaran 30 ó 40 hojas y está muy bien, digo eso, sí le entiende uno pone lo más esencial, y acaba uno más rápidamente a mandar un chorizo de 30 ó 40 hojas, a la mejor exageré ¡je!, 20 ó 30 hojas, pero que le leo y le leo y digo, no le entendí aquí, y me regreso a qué ¿por qué no le entendí? Si estoy poniendo atención al libro, no, no le entiendo..., entonces ya paso a otra cosa, pero sí mejor un poquito más resumida que nos quieran mandar para...

También eso es bien importante, siento que sobre todo sería bien importante eso de las comunicaciones, a la mejor quiero como si fuera presencial “oiga maestro tengo esta duda”, y pues mira es esto, sería fabuloso, pero también sé que no siempre se puede eso...

sí, de hecho cuando acaban los exámenes creo que tienen esa modalidad pero no siempre sale a qué me refiero con esto, acaba el examen y me dice está mal la respuesta, y en una sola ocasión fue que aparecía la respuesta correcta, no es esta, es esta, pero una sola vez y dije ah sería fabuloso, no sé si se pueda mantener eso ese sería, porque por que al momento de que el examen, ya está esta calificación 7, 8 lo que sea ya no van a modificarse peor a la mejor en el momento está la respuesta y ah mira está era la respuesta correcta entonces de alguna manera ahí si se va uno reforzando que en mi caso al final de cuentas, lo sigo investigando y acabo diciendo efectivamente la regué, me confundí y la respuesta correcta era esto, pero grosso modo yo siento que la plataforma está bien hay fallas que de repente no hay los famosos imprimibles...

Uso mucho el imprimible porque ando en la calle, y de repente saco eso y me pongo a leer y luego de repente se me pegan más cosas estando en algún lugar esperando lo que sea y digo está bien, y hasta me tienen que decir “oiga ya está bien”, entonces a mí en mi caso me sirve mucho el imprimible de repente eso los imprimibles que no siempre están listos.

- Las actividades de flash no sirven.

Informante 2

pues ahorita en la de estadística y probabilidad en las de flash arrastre, las actividades no sirven y más creo en la primera unidad es donde está pasando más, la semana pasada fue la primera unidad y más las de flash arrastre no funciona, pero bueno digo, este...

sí, supongo que sí y luego, luego contesta “no te preocupes, no pasa nada”, claro que no pasa nada digo, tenemos que seguir estudiando muchas veces por lo regular sí ha pasado que nos empiezan las materias empiezan ya después de las 12 o 2 de la tarde, pero para mí no es problema, digo bueno están acomodando todo para empezar y sé lo que conlleva todo eso, tampoco nos vamos a poner “me dijeron que tal día iba a estar, bueno está bien”.

Informante 3

Porque se da de manera fluida y a diario porque mandas los mensajes y te contestan.

Pues de repente falla, ¿no? De repente la plataforma, no podemos subir los trabajos cuando tienen imágenes..., nada más eso.

Pues yo a lo mejor lo que yo sugiero, es tal vez que haya más lugar para que la gente pueda estudiar, porque yo conozco a una compañera y yo hicimos el examen para poder ingresar al bachillerato, yo sí quede y ella no y también ella tenía ganas de estudiar y tal vez ella ahorita ya también estuviera concluyendo al igual que yo, sin embargo no, o sea, se le pasó la oportunidad de seguir, se desanimó.

Que se use Explorer porque ese navegador lo uso más en mi oficina, ya que sólo permiten google Chrome y Mozilla, por eso compré mi LAP y se me complicó antes de tener mi lap

- La apertura de las materias y unidades no es de manera puntual, cosa que no importa por la cuestión del trabajo (pero sí se dan cuenta de este detalle).

- La comunicación en plataforma la clasifica como fluida.
- Las fallas en plataforma en la subida de archivos.
- Más lugares para el bachillerato.
- Que sea disponible la plataforma en todos los navegadores, por lo del acceso para todos.

porque mi jefe tuvo que sacarme un permiso para poder instalar otros navegadores diferentes a Explorer...

Te hice el comentario de porqué Mozilla y google Chrome porque a la mejor yo pude comprarme una computadora para poder acceder a la plataforma de la manera correcta, pero también hay gente que a la mejor no tiene las posibilidades, yo creo que también ahí hay que ver.

Informante 4

...definitivamente que los foros sean obligatorios, o sea que no lo tenga que abrir el profesor para que podamos participar en ellos, en cuanto te asignan la asignatura te asignan también el foro para que puedas estar comentando o sea que no sea directamente con el tutor con el que a ver ayúdame con esto que no entiendo o que ya entre nosotros los mismos alumnos entremos al foro y podamos ver las dudas que tienen los otros y a la mejor poder ayudarlos a resolverlas o poder subir nosotros nuestras propias dudas y poder estar viendo las dudas que tienen los otros y a la mejor poder ayudarlos a resolverlas o poder subir nosotros nuestras propias dudas...

porque ahí podrías cachar a los que se andan pasando la evaluaciones, en los mismos foros..., para eso que hagan el ceneval...

Fíjate que los videos están buenos, pero hay algunos videos por ejemplo de Egipto, Nueva York, no me acuerdo como se llama la materia, como son bien largos y yo que después de 5 minutos que los veo ay y lo que venía en el video ya no viene en el tutorial porque te da otra cosa, pero de repente están muy largos sí algunos ojalá fueran más cortos más chiquitos. Nada más los videos porque de ahí en fuera el método es leer y comprender lo que estoy leyendo.

- Foros obligatorios y que todos participen en ellos, no sólo que el profesor pueda abrirlos, sino todos y que se apoyen en la resolución de dudas en caso de que no pueda contestar rápido el/la tutor.
- Hay recursos como los videos que son muy largos.

Fácil manejo de la plataforma y de sus recursos

Informante 1

- Al inicio fue complicado por el miedo a equivocarse, después se fue adquiriendo

Al principio me costó mucho trabajo, le soy sincero, no que esté peleado con la tecnología pero me cuesta mucho trabajo, la verdad lo veo con mis hijas que la manejan y veo que todo mundo ya, menos yo, ¡ja!, la maneja muy fácilmente entonces al principio me costó mucho trabajo, de hecho no podía entrar bien a los foros, me daba miedo el teclear algo incorrecto, ya poco a poquito me fui adaptando, los maestros nos indicaban ya más o menos le perdí el miedo, ya ahorita me parece muy bien de verás, yo de hecho cuando califico les digo que excelente, hay fallas pero digo son mínimas, la verdad.

más confianza.

Al principio sentí un poquito a los asesores un poquito fríos, no que le dieran poca importancia pero como que los tiempos de respuesta sí eran prolongados.

Ok, De los contenidos está muy bien, de la plataforma eh a la mejor yo tengo un poquito la culpa por la cuestión de que toda la semana yo creo que no entro, entonces me enfrasco los fines de semana, sábados y domingos a estudiar todo junto, la unidad de la asignatura.

Informante 2

mmm al principio decía, las primeras que tomé dije “ay pues está súper fácil”, en las segunda cuando fueron ya dos materias, dije “ay si ya habían dicho que una, cómo le voy a hacer”, no voy a poder con esto... la materia de habilidades operativas me hizo sufrir...

- Se le hizo fácil por los tiempos cortos de estudio y la familiarización de las herramientas de comunicación en la plataforma.

Informante 3

mensajero... para comunicarme para el tutor y obviamente para preguntarle alguna duda...

- Se le facilitó por los conocimientos previos en informática y usaba el mensajero para comunicarse con el tutor con relación a dudas.
- Aplica lo mismo que en los anteriores casos.

Informante 4

Fue fácil porque ya conocía de informática.

Informante 1

(No hizo mucha alusión a la cuestión)

Informante 2

Está difícil porque no hay quién te este... como un maestro que te esté diciendo, bien tú puedes decir igual porque sé de casos el otro día, bueno en las primeras veces que fui a hacer mi examen, que hasta hacían trampa porque se presentaba otra persona, a hacer el examen de otra persona, y digo pues es que esa no es la cuestión, si se mete uno es porque quiere aprender y no es el caso de que me hagan mis tareas, que... es que uno no se debe engañar porque a final de cuentas no engañamos a los demás sino a uno mismo que es lo peor.. ¿no?

No es tanto que se te olvide o no quieras, simplemente... no es tanto la familia, yo siento, porque la familia luego apoya, no es tanto eso, sino muchas veces es el trabajo, hay trabajos muy demandantes que te absorben muchísimo y no te dan tiempo de hacer otras cosas, más que en eso, porque como en mi caso yo tengo mis responsabilidades, sí yo no estoy pendiente de lo que son las compras, no es nada más que se me olvide, la empresa se puede parar por mi culpa.

¿No?, entonces ahí implica también la responsabilidad, muchas veces así, hay veces que digo, híjoles quiero entregar mi tarea para revisión el jueves, no me da tiempo..., y trato de... al principio, se me hacía muy difícil, sí se me hacía difícil, hasta entregar las actividades, y no es porque no supiera desarrollarlas, sino que sentía que no me daba el tiempo de hacer todo lo que tenía que hacer porque decía, “es que tengo que hacer muchas cosas”, pero un día dije “no Mireya, si te metiste a esto, vas a cumplir porque vas a cumplir, y hasta la fecha he tratado de llevarlo.

Informante 3

- Enfatizó la importancia de la motivación para sentirse partícipe de un programa educativo.
- Enfatizar la importancia de la ética.
- Las responsabilidades del trabajo y la casa y la complicación de cumplir en todos los ámbitos.

(No hizo mucha alusión a la cuestión)

Informante 4

(No hizo mucha alusión a la cuestión)

Rutinas de estudio y en su día cotidiana

Informante 1

Me gustaría más efectivamente, continuar, es mi idea ya le agarré, más o menos la situación de separar el trabajo, me doy mis tiempos para estudiar y todo eso, me costó mucho trabajo, soy sincero porque si me absorbe mucho tiempo el trabajo, tengo 3 ó 4 jefes, pues de alguna manera más o menos si tengo que ir compaginando tiempos el estudio y todo eso, sí me interesaría continuar.

Informante 2

A mi casa, este pues... ahorita en este momento, este pues tengo una hija que tiene muchas actividades voy con ella, la voy a recoger porque me la van a dejar pero la voy a recoger, llego como 7-7:30 casi todos los días, entonces por muy tardado a las 8 cenamos, este... porque hago de comer un día antes para comer al día siguiente ¿no?, cenamos y ya vemos este..., pregunto si necesitan algo que como les fue, tengo un hijo de 19 años y otra de 14, a los dos hijos y bueno mi esposo también, este... y les pregunto cómo les fue, y trato de conversar en la comida, se supone que no debemos de hablar pero bueno pero bueno en la comida es cuando nos juntamos, más bien en la cena, porque voy a comer a mi casa también ¿verdad? Luego nos ponemos de acuerdo quién va, quién hace y todo eso, y en la noche como a las 8 ú 8:30 comemos, cenamos más bien, y este... les pregunto y platicamos, y todo eso y ya este..., hago la comida del otro día, por eso ya cuando termino no siempre es a la misma hora, me dedico a hacer, y les digo “saben qué, este... voy a estar estudiando si necesitan algo me hablan o van a verme”, y ya hasta que aguante estudiar.

- La complicación de trabajar y estudiar, el trabajo absorbe mucho tiempo de su día entre semana, prefiere estudiar en fin de semana.
- La complicación de compaginar las actividades de cuidado de los hijos, el quehacer de casa y la escuela, estudia en las noches (hasta que aguante).

No, a veces sí leo y si tengo oportunidad de contestar alguna de las actividades porque hasta ahorita creo que he contestado todo, no me he quedado de decir, pues eso no es importante a la mejor la actividad, yo sí trato de cumplir de contestar todo, todo, hay unas que sí me costó mucho trabajo de decir Híjoles, esto no puedo, lo intento otra vez, no puedo, vuelvo a leer otra vez qué más falta, porque no puedo contestar y sé que puedo decir contesto hasta que me salga la correcta, ya contesté ¿no?, pero ¿en qué me va a ayudar hacer esto?

Si puedo contestar, le aprieto este, pues no, le aprieto el otro..., pues tampoco, ahorita le aprieto todos y sale la respuesta correcta pero eso te está indicando que no estás aprendiendo porque no pudiste contestar tú, pusiste opciones hasta que te salió la que tú querías, más bien la que no querías sino la correcta, pero qué tanto estás aprendiendo tú entonces, ¿no?

Nada más a eso, si tengo oportunidad de dedicarle tiempo lo hago, porque muchas veces no puedo ¿no?, cuando digo este día tengo tiempo a la mejor no tengo mucho trabajo, va, voy a tratar de leer y contestar, pero ya lo pensé desde un rato antes o como está el día de movimiento digo, ahorita tengo tiempo y voy a ver si puedo contestar algo, ah bueno sí yo creo que sí me da tiempo, veo así si hay algún movimiento en la oficina, digo bueno no casi no me va a dar tiempo de contestar, entonces no contesto, como hoy me dio tiempo de hacer varias de las actividades de ética ciudadana, hago mis anotaciones como ahorita que sé que iba a venir venía leyendo, lo que anoto digo bueno esto lo voy a leer...

Informante 3

Yo tengo que pasar a dejar a mi hijo con mi mamá, a las 8:30 me voy a mi trabajo a esa hora, entro entre 9 y 9:30, mi jefe... es que ahorita en realidad no tengo mucho..., yo puedo estudiar en el trabajo, aparte de que mi jefe el que tengo ahorita y el anterior, el anterior fue el que me motivó a

- Estudia en el trabajo porque las actividades del hogar no la dejan hacerlo en casa, también porque no tiene mucha carga de trabajo.
- Usa los imprimibles para estudiar, imprime toda la materia, y está todo el día laboral conectada.
- Coteja lo de la pantalla con lo que aparece

seguir estudiando, entonces él sabía... me daba chance de estudiar no me pedía tantas cosas para que pudiera estudiar las cosas bien y que no estuviera con el tiempo encima.

Yo empiezo a abrir la plataforma entre las 11 y pues así todo el día...

Paso por mi hija, irme a mi casa... pues obviamente...

Yo imprimo la materia que estoy estudiando y por semana lo voy imprimiendo, porque a mí se me hace más fácil leerlo en papel que en la computadora...

Yo siempre estoy conectada.

Pues por ejemplo voy leyendo no sé de la Unidad, ves que siempre hay un tema y una actividad por lo regular yo voy leyendo así, pero al mismo tiempo, empiezo, no sé introducción, introducción aquí (en papel), propósito, propósito aquí, temario y temario, voy al tanto físico como en la computadora...

Igual, te digo término de leer el tema, luego la actividad término de leer el tema. Lo de la actividad 1.1, y la actividad e igual, te digo como voy tanto físico como por internet, este así nada más lo aplico, ya lo elaboré, lo imprimo y lo leo... Sí aquí los vengo a hacer.

Informante 4

Te digo la plataforma tengo un tiempo muy limitado, entro a la plataforma para hacer las actividades para sacar cuando están en la versión imprimible entro y descargo el archivo, pero en los primeros cursos ya ves que las dos primeras unidades no estaban disponibles los imprimibles y era copiar pega, copiar pegar para poder tener el archivo e imprimirlo, iba a mi trabajo y lo imprimía y en lo que me transportaba de un lado a otro, iba leyendo, llegaban los fines de semana y

en plataforma para repasar.

- El uso de la plataforma lo tiene limitado, también hace uso de la versión imprimible para estudiar en la semana y el fin realizar las actividades o examen, se le complican los tiempos para el examen final.

entonces sí a leerle toda la noche hasta que me dormía, ya el domingo entra a la plataforma ya sobre lo que estudié contesto las actividades que vienen hago mi actividad que tengo que entregar y elaboro los exámenes la evaluación y así me voy cada unidad, al final de la quinta es cuando se me complica porque no tengo el tiempo para sacar la impresión y poder estudiar al mismo ritmo porque es más reducido el tiempo para estudiar la quinta unidad para el examen y ya después de presentar el examen ya llego a casa hago las actividades, hago el examen y luego la evaluación.

Tiempo asignado al estudio de los materiales

Informante 1

ándale, y efectivamente veo aquí por ejemplo digo, yo me apuro mucho los fines de semana, en las tareas y todo ese rollo, en entregar el examen de unidad el fin de semana, pero luego de repente veo que los maestros este... mandan mensajes en donde dice: “no han entregado tareas” y digo “ah caray”, entonces sí puedo seguir entregando tareas, después del fin de semana que no sé, esa es una también de las dudas que tengo de decir, o sea que sí aceptan recibir tareas después de las 11:55 que marcan ahí, esa puedo mandarlas el lunes, hacer mi examen el sábado o domingo y luego la tarea a la mejor la mejoro o la acabo de hacer lunes y martes y la envío y no va a pasar nada y voy a rescatar mis 5 puntos que hago la tarea, o los puntos que era conveniente por el trabajo...

Informante 2

Cómo estudio..., este... por lo regular cuando va a empezar una materia empiezan los lunes en la mañana entro a las 8 entro un poquito más, una media hora antes y checo, este... lo de la unidad y luego más o menos, yo veo más o menos que tanto tiempo le voy a tener que dedicar a esa materia, porque hay materias que para mí me son más fáciles y hay otras materias, qué digo como matemáticas digo: “a esta le tengo que poner más tiempo” ¿no?, porque se me hace un

- Los fines de semana es cuando más estudia.

- Sí ingresa entre semana a la plataforma, calcula el tiempo que le llevará estudiar el contenido de acuerdo a la extensión que ve y la complejidad de los contenidos, saca apuntes en el transcurso de su día laboral, siempre y cuando tenga oportunidad.

poquito más difícil y he tenido que dedicarle más estudio, y otras que digo, pues estas buen son más fáciles y pues más rápido, este... a esa hora y en el transcurso del día por lo regular como a las 12, hay veces que lo dejo abierto, y dejo abierto alguna de las materias, este... digo en cuanto me dé un ratito la abro, y la leo, hay veces que sé que me va a sacar porque ya cuál es el tiempo, pero donde estoy empiezo a leer, a leer, saco apuntes...

En mi casa, este en las noches ya cuando ya termine todo como 10 u 11 de la noche es cuando más tiempo... cuando digo ya tengo sueño que es por lo regular a la 1 am, pues ya es tiempo de dormir...

Por lo regular (diario), pero cuando se me presenta alguna otra cuestión no lo hago, pero trato de cubrir el tiempo al otro día.

Informante 3

Para nada...: Entre semana no se me complica mucho...

Pues en sí yo sólo hago trabajos de lunes a viernes, porque en mi casa no...

no si tengo porque de hecho tengo Tablet y todo, pero realmente lo que... no lo hago en la casa porque no tengo tiempo, por mi hija porque de lunes a viernes casi no estoy con ella, y de hecho ahorita está enferma...

Informante 4

Nada más en mi casa, en mi casa descargo los materiales los guardo en Word, voy a mi trabajo los imprimo y entre las horas que tengo libres, los leo...

Sí hasta los fines de semana que ya estudié los temas, ya puedo hacerlas mis actividades, por lo regular los domingos.

- Por las actividades del hogar, estudia por las noches, si no puede hacerlo un día a la semana, al día siguiente lo cubre.

- Trabaja entre semana, porque los fines son para su familia.

- Imprime las versiones imprimibles de las materias.
- Los fines de semana los designa para realizar las actividades.
- A la sede sólo va a realizar exámenes.
- Antes de salir de casa cumple con las labores del hogar con sus sobrinos aunque son sean sus hijos, luego en el trabajo ve la

A la sede sólo voy a hacer examen porque no tengo tiempo.

mira me levanto, limpiar el quehacer desayuno, lunch para los niños, córrele métete a bañar, estar corriendo porque llegas tarde, llegas a la oficina revisas el correo, para ver lo que han mandado, para ver si no hay pendientes voyan a pedir algo extra y empiezo a trabajar, de ahí empiezo a programar todo el tiempo, salgo a comer, regreso a las 4 sigo programando salgo a las 8 de la noche voy a ver lo de la otra plaza, voy a ver los transportes eléctricos me vengo para acá para la comisión de ahí a las 10 de la noche salgo corriendo a la casa y luego, si llego muy tarde me duermo, sino entro a la plataforma.

carga de actividades, si puede ver la plataforma en la noche, sino hasta el fin de semana.

Duración y frecuencia en el ingreso de las y los estudiantes a las materias del bachillerato

- lugares desde donde se conecta
- Procedimiento o rituales de estudio de los materiales

Informante 1

ok, ajá, sí de hecho por ejemplo los sábados, más temprano afortunadamente tengo un cuarto de estudio que afortunadamente mis hijas no hacen ruido, tienen su recámara mi esposa se dedica a lo suyo, entonces entro y trato de ir paso a paso entendiendo cada situación y actividades de aprendizaje es lo que veo, las hago y donde fallo, me pone el famoso tachecito rojo, y digo “ah chispa” estaba seguro que era esto..., y me regreso, aunque uno lo quisiera pasar en automático, no me gusta me engaño a mi mismo, el hecho de estar ah está bien esa, sí pero por qué...

entonces este..., trato de analizar a ver en dónde está la respuesta si lo acabo de leer, si lo acabo de leer y sé que es esta porque y me pongo a analizar porque como decías en más fácil ponerle la correcta porque da la oportunidad de aprendizaje ahí antes que se me vaya la idea, bueno nos regresamos a la cuestión grosso modo, trato de ir anotar todo, para cuando venga el momento de la actividad de examen ya pueda yo tener la seguridad de lo que estoy contestando, pero es hasta entonces.

Pero sí trato de ir jalando en una página de internet y jalo,

- Se conecta más en casa los fines de semana para realizar sus actividades.
- Cuando lo hace entre semana, es de 10 pm a 1 de la mañana.
- Si no hay temas claros al realizar la actividad se regresa a estudiarlos.
- Estudiar como adicional en páginas de internet para cotejar contenidos o dudas que no resuelve el tutor en su momento.

ahora sí que abro mis ventanitas chiquitas...

exactamente, lo voy comparando, para que yo diga ah es esto, así en el momento del examen con total seguridad y eso va reforzando para que ya cuando yo tenga mis cinco unidades de mis exámenes que tenga buena calificación 8, 9 ó 10 diga bueno eso me refuerza mucho, es más o menos grosso modo en general lo que hago en la semana, en los fines de semana como le digo no tengo tanto apoyo con el asesor.

Normalmente en el trabajo me es muy difícil.

Por qué, muchas veces entro y “oye” te interrumpen no es, entonces trato yo de hacerlo en su casa...

aproximadamente entre las 8 ó 9 de la noche meriendo rápido lo que sea y empiezo, a veces me dan las 12 ó 1 de la mañana...

todo el día, de hecho sólo me paro a comer, porque de repente hay días que toda la semana no entro, llegó en la noche a las 10 u 11 pm, y llego y pues digo “no ya no se me va a pegar nada, tengo sueño o me mareo”...

digo no, chispas mañana le pego, el día de mañana, martes miércoles, y se me van los días, ya el sábado me dedico al cien por ciento...sábado y domingo de alguna manera castigo a mi familia a fuerzas...

Informante 2

No, la biblioteca no porque la verdad no me da tiempo, porque hay una cerca pero no tiene... está muy pequeñita yo creo que es para niños, de primaria porque no tiene mucho, que nos pueda ayudar, pero sí más o menos el internet ya nos enseñaron cómo buscar por páginas confiables, así que en eso no hay ningún problema, creo... que no hay ningún problema

- Los complementos del estudio de las materias lo hace en internet en páginas confiables como le han enseñado en el bachillerato.
- Estudiar mayormente desde casa.

y sí trato de buscar y no, no me detiene que un profesor no me conteste...

Informante 3

no, desde mi trabajo... Sí yo tengo computadora, internet y todo eso...

Sí y a mi casa, de mi casa pues lo obvio trapear, lavar no porque sí lavo la ropa en la lavandería pero si plancharla, preparar el lunch para mi hija, la ropa de nosotros de la semana.

Informante 4

Mientras estoy en la plataforma que estoy haciendo las actividades de plano yo no chateo ni nada, te digo todo el día estoy en la computadora nada más la ocupo para lo que es, nada más la plataforma y ya, de repente sí me interrumpen, ya prendieron la TV ya comenzaron a gritar es medio difícil pero son las únicas distracciones que tengo.

Sí, yo primero hago todo el quehacer y cuando termino me pongo en mi máquina y mi hermana se pone a ver películas en la tele y se ponen a jugar y todo en su rollo y yo en la plataforma, me salgo cuando hay videos y escucho el video y ya, ni siquiera abro la página, ahí desde la plataforma lo veo.

Yo casi no entro a otros sitios, como en el DIF tengo todo bloqueado y en casa tengo poco tiempo, ya lo que es el Facebook y el twitter no entro.

Las anotaciones las hago sobre la impresión, lo que considero importante lo subrayo o hago anotaciones de mis dudas y hago mis anotaciones en mis impresiones.

Sí todas mis impresiones las guardo que me gustaría que me

- Estudiar en el trabajo.

- Cuando estudia no hace otra actividad más que eso.
- Primero cumple con las obligaciones del hogar y después con su estudio del bachillerato.
- Las anotaciones del estudio las hace sobre la impresión.
- Los apuntes de las impresiones de la versión imprimible los guarda.
- le gustaría tener acceso a los tutoriales para estudiar con más profundidad.

dieran chance de descargar los tutoriales para que si en algún momento necesito re cursar algo o tengo dudas para tener los archivos, como ya no puedo ingresar a las otras materias...

Las maneras de estudiar.

- Como estudian los contenidos
- Cómo aplica en su vida cotidiana los contenidos que han aprendido en las materias.
- Si han construido aprendizajes nuevos a partir del estudio de las materias.
- Si han complementado aprendizajes previos con nuevos para implementarlos en el trabajo, vida cotidiana o por el mero gusto de conocer más cosas o complementar las que ya sabían

Informante 1

Ah bueno eso sí, tuvo mucho que ver el bachillerato porque le repito le tenía mucho miedo a la máquina, en el trabajo sí utilizo la computadora, bueno lo básico, no sé, Excel y de repente me quede en Excel, Excel y Excel, y a raíz que entré... (Interrupción externa)...

Me quedé en el Excel en el trabajo, lo que quieras en Excel, lo que quieras, y entré al bachillerato y ya me enseñó lo que es el power point, el word y todo eso, entonces sí he adelantado entonces, claro todavía me cuesta trabajo y algunas cosas, pero sí avancé mucho, en la cuestión de ya conocer otros paquetes, ¿no?, bueno no todos...

El correo electrónico, el power point y el Word.

Sí le ha encontrado utilidad en su vida cotidiana a los conocimientos adquiridos en el bachillerato.

Ok, En el trabajo precisamente, ya inclusive, este..., eso me gusta mucho porque como ya conozco más de eso, ya me dan más trabajos que antes me daba miedo tomar...

Pues por ejemplo power point, las presentaciones, yo dije, cómo le hacen esto, cómo les aparece las estrellitas y cómo... o sea digo ya es que lo sé hacer, en el bachillerato tengo que hacer trabajos, me mandan a hacer trabajos, ya sé hacer trabajos, ya sé imprimir, incrustar tal y tal de Word a Excel y Excel a Word, ya sé hacer power point, ah pues órale, me vas a ayudar a hacer esto, y eso de alguna manera como dicen me hace sentir bien porque ya no más era hacer una lista de tal, ahora concatena la otra y ta ta ta, ok, pero ahora ya puedo hacer presentaciones y eso ah ps está padre, entonces sí me late, le perdí el miedo a la computadora...

- Desarrolló el aprendizaje el power point, correo electrónico porque manejaba sólo Excel en su versión básica.
- Sí le ha encontrado en su vida cotidiana uso a los aprendizajes adquiridos en el bachillerato.
- Lo ha motivado a perderle miedo a tomar más trabajos.
- Se le facilita sociales y matemáticas s ele complica porque piensa que es porque implica razonar.

Exactamente, de hecho me interesa más el trabajo por eso.

Ok sí, eh... matemáticas definitivamente jaja, es la primera que se me dificulta bastante afortunadamente te digo que sí me he apoyado en un compañeros, en las asesorías con el profesor...por eso muy bien...

y la más fácil, pues sociales, me gusta mucho esa, me siento identificado...

Dificultado, Matemáticas porque prácticamente de alguna manera este... y vaya que de alguna manera lo que no te gusta hazlo con amor, y vaya que lo hago con amor y entrega, pero..., es la cuestión y en sociales sí me gusta no sé lo que es la historia, por ejemplo de la otra materia, pues me está costando mucho, lo que es la moral la moralidad, la ética, eso me gusta, de leer y razonar y todo esto.

Yo sé que matemáticas es de razonar jajaja...

Informante 2

Te podría decir que en mi trabajo es en lo que más lo he aplicado es en Servicio al cliente, para mí fue muy esencial porque aprende uno muchas cosas que a la mejor pues no sabía, no es que no quisiera, es que ni idea tenía uno de ese tipo de situaciones, y más yo que estoy en contacto así con gente, contestando teléfonos personalmente, entonces es esa materia (Calidad en el Servicio) que me ayudó mucho, matemáticas a mí se me hace muy difícil, quizá porque necesito yo enfocarme un poquito más, ponerle un poquito más de tiempo, a esas materias pero, también funciona como ahorita que estamos viendo este...

Ah sí de matemáticas sí busco mucho los videos, porque me dan más este... pues ya viendo ya tengo una idea de cuando tengo dudas si consulto muchos.

- Sí ha aplicado los conocimientos de una materia al servicio al cliente que implica actividades en su trabajo.
- Piensa que debe dedicarle más tiempo a las matemáticas.
- Busca videos de ejemplos en matemáticas adicionales a los que se le dan para el estudio de la materia.
- Le fue aprendiendo detallitos al Office.
- Puedo ver a Outlook como una agenda para trabajo y le optimizó muchas actividades laborales.
- Busca palabras clave extrañas para memorizar y recordar temas.

Pues algunas veces me he quedado con la sensación de que me hizo falta más, algunas veces no todas, por lo regular tengo que sí son buenas, pero algunas veces digo Ay como le había comentado desde un principio, aparte de que el contenido como digo que me hizo falta, pero fue muy corto, para estudiar de otra manera ¿no?

pues había leído la base de Excell, y decía: “esta sí sé” y Word también, pero pues no sabía tanto como fui aprendiendo con el paso del tiempo fui aprendiendo, ahora yo empecé a enviar mis tareas como me solicitaban, y decía como que a mi tarea le falta algo más, y le empecé a ponerle portadas, y ya después nos exigieron portada y dije “pues siempre les he enviado portada con un dibujito y portada con un dibujito, pero no sabía ni poner... sí sabía abrir un Word, pero no sabía poner una portada, insertar imágenes pero no, me faltaba todavía, este... el encabezado pie de página no sabía manejarlo bien bien, ahora ya sí nos han enseñado el maestro que tuvimos en esta materia, herramientas de ofimática sí nos ayudó mucho.

Sí, con esa materia fue cuando más desarrollé, decía también tengo correo, pero como que usaba más lo básico de Outlook, sí los leo los guardo, pero el correo puede dar más cosas...

Sí, y ya tengo mi agenda, tengo carpetas, eh ya no me espero a la mejor... luego me hablan a mi casa y me dicen es que tienes tal información, ahorita se las doy, no vas a venir, “no la tengo aquí”.

En mi correo, le digo aquí está, y bueno eso me ayudó a desarrollar porque yo decía sí tenemos correo y todo, pero el correo nos puede ayudar y dar más ¿no?, sí ayuda.

Mmmm, pues las que no tienen matemáticas casi todas las que no tienen matemáticas, la de PYMES se me hizo muy fácil, me gustó y se me hizo fácil, pero pude haber sacado

- Hace resumen de lo esencial que va leyendo en plataforma, no imprime las materias.

mejor calificación pero, saqué 8 y tantos...

Yo leyendo, y hago pues así este... quizá busque alguna palabra clave, con esta me tengo que acordar de tal cosa, o hago cuadros sinópticos...

es que no aparte no me gusta imprimir, porque siento que este... pues uno gasta hojas ¿no? Y si podemos hacer resumen de lo esencial pues y le ayuda a uno, porque tal vez uno quizá lee lo esencial y de aquí sacas este tus dudas todo y hay muchas cosas que se me quedan sin necesidad de apuntarla y otras que sí necesito apuntarlas para recordarlas...

este... se me queda lo más raro jajaja, a la mejor palabras raras...

(interrumpe), como ahorita le voy a comentar una experiencia, su primer nombre no me acordé, me acordé del segundo que es el más raro y así me pasa con muchas cuestiones y cuando me preguntan, es que la verdad tuve el error de no apuntarla, pero es que me acordé el Edurné este... el primer nombre no me acordé nada, pero del segundo que a la mejor diría te vas a acordar del primero, raro al revés..., y así me pasa me acuerdo más de lo complicado no de lo más fácil, por qué, no lo sé. Pero así siempre me ha pasado... no sé qué será y me he preguntado por qué lo que supuestamente es más raro y más difícil se me queda y lo más práctico más fácil, no..., no sé

Informante 3

Pues... yo creo que todo lo que aprendí te ayuda ¿no?, de cierta manera todo, nunca terminamos de aprender ni de, o sea todo lo que aprendemos siempre es bueno hasta para la escuela de mi hija, mi hermano a la mejor de ayudarle en algo, siempre te ayuda...

Pues mira...realmente yo de computación sí sé algunas

- Todo aprendizaje lo ve como un aporte.
- No se le complicó el bachillerato porque ya sabía de informática.
- Se le complica las matemáticas por desinterés.
- Busca en ocasiones extraordinarias fuentes adicionales al contenido de la materia.

cosas, de ofimática pues casi todo lo que nos enseñaron, casi todo, lo que sí yo aprendí mucho con las materias que llevaba a cabo, por ejemplo hacer cuadros mentales en la computadora sinópticos porque realmente pues yo no los había trabajado, también aprendí a hacer gráficas, sí me salen...

Matemáticas... Pues es que la verdad yo casi nunca he podido, casi nunca he sabido matemáticas, siempre se me ha dificultado, de hecho la reprobé en la primera materia: habilidades operativas... pues la volví a cursar...

no, después porque fue hasta que me la enseñaron...
Pues para empezar yo de por sí matemáticas "wacala", y yo creo que fue más mi desinterés...
no creo porque, como que no, no quiero culpar otra cosa, yo siento que en esos momentos yo no le entendía y de repente mandaba un mensaje al tutor que ahora ni siquiera me acuerdo de su nombre y ha sido de hecho la única, pues sí la única materia eh que, de pronto como que no me contestaba lo que yo quería, la verdad fueron varias cosas...

sí la materia, o sea fue mi desinterés y otros factores pero no fue la materia porque cuando la volví a re cursar, el profesor con el que la cursé siempre lo sentí muy dispuesto, si le preguntaba es que no le entiendo a esto, me contestaba y luego me preguntaba, para asegurarse que su respuesta que haya enviado haya sido concreta para que tú le hayas entendido.

por ejemplo en probabilidad a mí se me dificulta mucho, pero, lo que tengo es que practico los ejemplos y si te ponen algún ejercicio, trato de irlos haciendo conforme ejemplos...

sí si me ha funcionado, si tengo alguna duda pues ya le pregunto al tutor...

pues también procuro lo que no entienda o sepa, igual

procuro buscar la manera de entender...

fuentes nuevas o lo leo no una o dos veces sino 5 o más.

Pues en internet o en una guía que tengo que he tenido que yo tomé del curso de Conamat, también ahí hay información...

Recurro a videos de plataforma.

no, en esas ligas sí porque muchas veces la información que no viene a la mejor en la plataforma porque esas ligas son extras, porque más bien muchas veces esa información muchas veces no viene en la plataforma.

Informante 4

En matemáticas, los planos cartesianos, todo ese tema que vimos de matemáticas dos, creo que es, lo pude aplicar para manejar un programa que se llama Script que es para hacer mapas mapeo me sirvió bastante para poder hacer ahí algunas cosas...

en el DIF, estoy en el área de informática entonces estoy encargado uno que otro sistema y también de elaborar mapas de acuerdo a las necesidades que tienen de lo que vamos a hacer, le encontré la aplicabilidad a los planos cartesianos en algo concreto.

fíjate que lo único que se me ha complicado, es el inglés y matemáticas...

en el inglés pedía ayuda a mis primos que saben inglés y ya me explicaban esto se conjuga así y estas son las reglas y por eso es así, más o menos les entendí, en la de matemáticas te digo me ayudaron mucho mis jefes cuando estaba en la caja y ahorita en estadística y probabilidad sí me las estoy viendo negras porque no tengo a quién acudir para que me explique

- Los planos cartesianos para su trabajo.
- Elaboración de mapas en informática.
- Complicación en inglés y matemáticas.
- No puede asistir a las asesorías presenciales por falta de tiempo.
- Ya sabía de muchos programas antes de ingresar al bachillerato.
- Se le facilita las sociales y humanidades porque considera que hay antecedentes buenos de práctica y de educación básica en su aprendizaje, por eso es más fácil recordar esos contenidos.

y asistir a las pláticas se me hace imposible, no me da tiempo, en el trabajo cumples con tu horario y no puedes salir y no da permiso para nada, como las asesorías son los viernes, a la mejor si fueran en sábado, se me haría mucho más fácil asistir a las asesorías.

Antes ocupaba nada más lo que es office, es que en mi trabajo me lo requerían y tuve que aprender lo que es office, php, html, lo que es todo lo que es Adobe fotoshop, illustrator, Dreamweaver, todo eso ya lo utilizaba yo en mi trabajo...

las de informática facilísimo, lo que es historia me encanta la historia, se me facilita, mmm qué más se me facilita, ética ciudadana también es algo que ya lo traes nada más es conceptos que defines bien facilísimo, qué más podría ser, pues creo que son las más fáciles, porque desde la primaria te lo empiezan a inculcar lo que es la historia, la ética y todo eso ya desde chiquito lo traes, se me dificulta mucho matemáticas te digo me cuesta entenderlo yo sola y asimilarlo yo sola, nada más a lo que yo entiendo, se me dificulta la física, la química, hójole...

Sí porque al final de cuentas no tengo mucho tiempo pero el tiempo que le dedico al estudio es nada más para el estudio, y lo poco que puedo aprender lo aplico en las evaluaciones en los exámenes y en las tareas, no me ha ido nada mal.

Historia porque me gusta y lo de ética y moral y todo eso y todo lo relacionado a lo que es Humanidades, sociología...

Esas son cosas que aprendimos sobre la marcha, no tienes que estudiarle, nada más integrar los conocimientos, como se podría decir, mmm, los conceptos nada más.

Cómo es su vida familiar (cómo se concibe a sí mismo/a) y las razones para haber dejado los estudios en algún momento de la vida.

Informante 1

Estoy en una empresa donde nos dan la oportunidad y una compañera que tiene algo parecido precisamente a su puesto,

- Se motivó por el trabajo a estudiar más.
- Primero estudió su secundaria en el INEA y luego se sintió capaz de estudiar el bachillerato.

ella nos indica, yo de hecho no tenía ni la secundaria, yo tengo una carrera técnica de la contabilidad, soy contador privado, pero de alguna manera eso sí me soportó mucho para poder tener trabajos, como el que tengo ahorita, trabajo en la cadena comercial en Oxxo en las oficinas centrales de chofer (ja) y me da la oportunidad de estudiar sacar mi secundaria, ahora sí que nos dicen estudien, luego me dice sigue la prepa o sea de alguna manera dije si le entro.

La secundaria la hice en el INEA presencial la secundaria, luego me vine con ustedes, al principio me costó mucho trabajo le soy sincero, mucho trabajo, no podía yo... no sabía mediar la cuestión del trabajo y estudio, me perdía de muchas cosas, llegaban los fines de semana tarea, de alguna manera de empezar por mí me gustó mucho la idea.

(Tiene apoyo completo familia) completamente, mis hijas y mi esposa, afortunadamente me acompaña mucho en la cuestión del tiempo y del inglés.

Informante 2

Por lo regular ya somos personas pues ya mayores, en mi caso yo tengo otros estudios a nivel técnico pero como tal como prepa así para seguir estudiando pues no y estoy aquí por mi hermano porque él fue el que me animó “oye es que este... vi una convocatoria tal, porque no lo intentas” él ya tiene su profesión, “ándale inténtale”, bueno..., así como diciendo igual y no puedo porque cuando uno ya está grande dices ¿para qué?

Ajá dices, ya lo que viene pues ya, pero el empezar te lleva a más a más y a más...

Pero ya grande, yo haz de cuenta que empecé a estudiar como a los 36 años, este...y terminé en dos años de estudiarla y de ahí yo en donde estoy trabajando ahorita estaba como pues obrera ¿no? Y a raíz de que pido un

- Tiene apoyo de su familia para seguir estudiando.

- Considera que personas mayores estudian esta modalidad.
- Su hermano la motivó a estudiar más.
- Dejó la escuela por cuestiones económicas y familiares.
- Después fue la inquietud de demostrarse a sí misma que sí puede estudiar más.
- Considera que estudiar abre el panorama al crecimiento económico, cultural y social.

permiso: “es que quiero pedir un permiso porque me certifique”, quiero ir por mi certificación y así se enteran que estaba estudiando y me dan la oportunidad, me hacen pruebas y no sé qué más y me dan la oportunidad de estar donde estoy ahorita, he ido aumentando un poquito de responsabilidades, es decir de demostrar que a la mejor sí eres capaz de desarrollar otro tipo de actividades.

es difícil porque aparte de lo que uno lleva, pues es la casa, los hijos, que tengo hijos más o menos grandes ¿no?, pero también es responsabilidad de tener un hogar, una casa un esposo...

Mmmm pues como le comentaba al principio, primero fue por lo de mi hermano, luego fue la inquietud pues bueno... y la otra, muy en el fondo demostrarme a mí misma que sí podía, que sí lo podía hacer ¿no?, y este... dije pues si me quedo igual y a la mejor no termino ni este... ni las primeras materias porque han de ser súper difíciles, y yo ya no..., mmm, hace muchos años que dejé de estudiar ¿no?, tampoco en mi... cuando fui estudiante no fui mala estudiante, siempre tuve promedios pues, en la primaria de nueve, en la secundaria 8.5, ósea, no fui tan mala estudiante en su momento, igual y puedo seguir así, cuando voy y presento mi examen y lo paso, dije “ah pues no estoy tan mal jaja”, y de ahí se siguió dando, se siguió dando, y pues demostrándome a mí misma que sí puedo y que soy capaz de mis cosas, a veces no es tanto que no sea uno capaz sino que el tiempo no te permite desarrollarlo como tú quisieras, pero ahí estamos...

mmmm, entré e hice mi examen para la escuela y me quedé en la voca 6, pero en ese periodo, tenía un hermano que es el mayor que yo 2 años mayor que yo, él estaba en el Conalep, le digo “oye porque no presentamos el examen los dos y también a la mejor esta vez sí te quedas, porque la primera no se quedó ¿no?, y dice “bueno” y nos inscribimos los dos e hicimos el examen, él también se quedó, la cuestión es que

todos estábamos estudiando, en esa temporada se enferma mi hermano el más pequeño, entonces este... ahí fue ahí en donde y pues ya mi papá fue un poquito indisciplinado, no teníamos los recursos para decir todos en la escuela, todos estamos bien...

Cinco, todos viven hasta ahorita, todos vivos, este... en ese entonces pues decidimos yo decidí dejar de estudiar para trabajar porque hasta eso me acuerdo que mi primer trabajo me lo consiguió el padre de la iglesia, que era muy apegada yo a la iglesia y él me lo consiguió y ganaba bien, era todo el día, si gustas sábados y hasta domingos, pero era buena la paga y así duré muchos años trabajando...

sí, este... considero que pues que abre el panorama más a desarrollarse como persona también, trabajos a veces uno lo piensa por la edad que es difícil, pero yo creo que no..., ya nada es difícil, en el trabajo pues también me motivan que entre más preparado mejor para ti, y no tanto porque me quede ahí, igual puedes conseguir un trabajo mejor, no sé, o te quedas aquí desarrollas en otra área, no sé..., seguir creciendo no quedarte así nada más con el bachillerato y dices no pues hasta aquí nada más, sé que puedo.

Informante 3

Porque realmente yo no tengo tiempo, para hacerlo, no sé escolarizado, presencial y aquí es igual, un sistema escolarizado pero lo puedes hacer a distancia ¿no?

Mira cuando yo terminé la secundaria, obviamente haces el examen para media superior, yo quedé sin ninguna opción, bueno con derecho a otras opciones, en esas opciones yo podía entrar al cecyt 3 ahí es donde yo estudié la carrera de secretaria bilingüe pero no tenía bachillerato, nada más era la carrera técnica, entonces yo no, después de que terminé empecé a hacer servicio social prácticas empecé a laboral.

- Estudiar esta modalidad por el tiempo reducido del que dispone.
- Se sintió desmotivada por haber reprobado el examen de admisión y prefirió estudiar una carrera técnica.
- Quisiera ser profesionista por el entorno laboral en el que se desenvuelve y aprender más cosas.
- Tiene compañeras en el trabajo de 40 años para arriba que han estudiado en esta modalidad con éxito y eso la ha motivado.

Pues mira fue mucho tiempo, como tres... pero mira te voy a ser sincera yo realicé el examen único pero yo lo reprobé, me decían “vuélvelo a hacer”, se supone que ya la segunda vez que lo presentas lo pasas pero realmente no lo quise presentar, no por no volver a gastar sino por miedo de volver a reprobarme y dije “ay no”, a la mejor perdí tiempo, perdí dinero porque igual pagas un curso de tres o cuatro meses en el que tienes que ir y más bien dije no, mejor quise buscar una modalidad en la que tal vez podía aprender más y mejor despacio pero más seguro...

No, porque se supone que el servicio lo tienes que hacer, servicio en quinto semestre y prácticas en el sexto, pero yo las hice saliendo de la escuela terminando, o sea que yo duré un año, después de que terminé la carrera de tres años un año de más de servicio y prácticas y tardé como dos años para empezar a trabajar, trabajé en otra cosa pero no de lo que había estudiado.

Pues para empezar, bueno, obviamente haber concluido algo que yo quería, porque no quiero, quedarme yo así como que a medias, ¿no? Este... en el área en la que yo estoy ahorita trabajando yo veo abogados y licenciados, me gustaría o sea, pero también tener pero no sólo en el aspecto económico sino por el aspecto de aprender, saber, muchas veces o sea, yo sé muchas cosas de mi área ¿no?, de los abogados, pero por ejemplo ellos han estudiado derecho y a mí me gustaría de repente conocer, porque ellos hablan de cosas que yo quisiera saber o entender, ahí por ejemplo, yo me decidí a estudiar el bachillerato primero para aprender y después para seguir con una carrera a nivel licenciatura...

Sí de hecho yo sé que hay la oportunidad ¿no? De hecho a mí también me gustaría hacer eso, tengo muchas compañeras en el trabajo que ya son señoras de 40 años, que han elegido esa opción y ya terminaron su carrera y han tenido la oportunidad a la mejor de ejercerla y ascender de ese puesto.

Informante 4

...es que trabajo, no tengo tiempo, mi trabajo es de 9 de la mañana a 9 de la noche, por eso no tengo tiempo y podía tomar el bachillerato escolarizado.

Tengo una carrera comercial, secretaria ejecutiva entonces empecé en la delegación Iztapalapa, llega el jefe se acopla al trabajo, le gusta como trabajas o a la caja después de un tiempo me llamó y me dijo vente para acá de honorarios, estuve en la caja 12 años, pero igual por cambio de administración se acabó el contrato y estuve un rato sin trabajo, entré en agosto aquí al DIF-DF estoy en el área de informática...

Sí, secretariado ejecutivo con computación, quise estudiar algo que ocupara en la vida cotidiana.

De hecho quiero estudiar una carrera, terminado el bachillerato quiero empezar una licenciatura... me gustaría en la UNAM.

tendría que ser en línea porque no me da tiempo, pero las cosas que tienen en línea no me gustan mucho, pero creo ustedes tienen también ya Licenciatura, ¿no?

De programación o informática, redes, todo lo que tiene que ver con la informática.

Definitivamente un puesto mejor, ósea, he tenido oportunidades de algún buen puesto y no me los han dado porque no tengo los estudios, llega el licenciado llega el ingeniero y no pues les dan los puestos a ellos a mí se me han ido varias oportunidades así, ahorita ya por lo que he aprendido en el bachillerato y lo que he aprendido aquí en el DIF, ya puedo aspirar a un mejor trabajo a un mejor sueldo, entonces entre más estudias, mejores probabilidades tienes de tener un mejor sueldo...

- Optó por esta modalidad por la falta de tiempo y la necesidad de trabajar.
- Tiene carrera comercial.
- Le interesaría estudiar una carrera profesional.
- La educación profesional cree que le dará mejores oportunidades laborales.

Ahorita sí, estoy por cambiarme de trabajo, a un mejor puesto, porque ya estoy por terminar la prepa.

Ahorita estoy esperando que me resuelvan en la comisión nacional de filmaciones del DF qué me den otra plaza de honorarios pero mucho mayor a la que tengo en el DIF.

Formas de comunicación e interacción cooperativa
Compañeros
Tutor

Informante 1

El foro, de repente, este..., entraba yo y este... preguntaba a mis compañeros, para pedirles apoyo, de hecho, me apoyaba con mis compañeros en lugar de con el tutor, porque a la mejor ellos estaban pues alguien como yo, estudiando en ese momento y más o menos la respuesta era: “mira compañero, yo investigué esto a ver si te sirve esto”, entonces los foros eran de alguna manera para comunicarnos pero ya nada más entre los alumnos se llevaba de esa manera, y el tutor reforzaba pero sí tardaba un poquito más, y eso me desesperaba un poquito porque sentía que no avanzaba, esa es la cuestión y dije hijole...

Informante 2

Sí, no con muchos pero sí...
Pues es que son los que más envían así cosas, y ya de forma personal, unos cuantos sí tengo comunicación más...

Informante 3 No mencionó ninguna.

Informante 4 No mencionó ninguna.

- El foro lo usa para pedir apoyo de dudas a los compañeros.

- Pedía orientación a los compañeros activos que son los que más aportan en plataforma.

Construcción de aprendizajes grupales

Informante 1

Informante 2

Informante 3

Informante 4

En los cuatro casos no hubo mención.

Compartir información o comunicarse con compañeros

Informante 1

Exactamente, eso me pone muy nervioso, e inclusive vuelvo a repetir la cuestión de los foros de una compañera, “oye

- Busca orientación de compañeras con las mismas dudas cuando el tutor no contesta rápido y tienen las mismas dudas.

¿qué hiciste?, no le entendí a esa tarea”, ¡ah! Bueno entonces mira, qué te dijo el tutor, es que no contesta, me manda hasta lunes o martes y pue quien sabe y le digo tienes razón me pasa lo mismo, de alguna manera sigue la cuestión de las respuestas en la plataforma pero por medio del foro con los compañeros, ya no con el profesor.

Este, bueno yo lo doy poco, pero sí de vez en cuando me comunico con ellos, inclusive cuando fue lo de formando cónicas, aquí nos reunimos y estuvimos, hablábamos por teléfono e hicimos como que un grupito pero a la mejor como no nos conocemos y a veces algunos pueden, oye ¿qué te parece si nos vemos en el vips? Para platicar eso, ta, ta, y de repente muchos no pueden...

Sí por lo mismo, y sabes qué no puedo, hálbame por teléfono y hablan por teléfono, y bueno... ps ni modo, entonces se deshace ya el grupo que queremos formar de alguna manera para formar un plan de estudio de “qué te parece esto y esto”, o sea en momentos sí, nos vemos en la mañana o el viernes, tal tal, qué te parece el sábado, ok el sábado, entonces se complica un poquito...

Sí es poquito de repente frustrante que busquemos y chin no encontremos...

Informante 2

No, todo es por correo, había un compañero que ese sí era como que, y luego, luego uno se da cuenta de qué es lo que quieren, porque había un compañero, como que, creo que se llamaba Mario que empezaba muy bien a decir bueno..., es un compañero más ¿no? Que igual y tiene dudas y lo podemos apoyar, pero ya después de cinco correos ya te das cuenta que dice “bueno y este mándame fotos y..., dame tu face y dije no”...

Y dije no, aquí estamos todos los compañeros pero para

- Sólo de vez en cuando se comunica con los compañeros y en materias complicadas se llegaron a hablar con compañeros.
- En ocasiones siente frustración por no poder interactuar con compañeros del curso por falta de tiempo.

- Describió a compañeros que buscaban relaciones amorosas en la interacción por foro.
- “No estamos acostumbrados a leer bien”.

estudiar, ya otras cuestiones dije...

MMMM con ellos como que siento que muchos lo que quieren es que, bueno en mi experiencia, no porque sea buena alumna ni saben ni cómo soy ¿no?, este... que les ayude a hacer las cosas, no tanto difundir información de decir “oye y tú cómo ves esto, está bien o en este procedimiento está bien, lo entendí bien a la mejor, yo no lo entendí pero tú sí”, es más de decir como diciendo pues pásame la tarea y luego yo aquí ya la arreglo, no tanto así, pero así yo lo siento..., así muchos, igual así yo lo percibo...tiene uno que leer en el modelo a distancia, cuánto tiempo te va a llevar el leer y decir, desarrolla a ver esta fórmula, esto y luego cuál es el dato, ajá y aquí dice uno; dice un compañero el viernes, “ay, qué fácil está la tarea y yo que me había tardado tres días y no le entendía nada”... es que le digo lo que pasa es que muchas veces no estamos acostumbrados a leer o a veces no comprendemos muchas veces leemos pero no comprendemos lo que nos están diciendo, porque nos distraemos porque a la mejor tenemos prendida la tele cuando estamos estudiando o a la mejor no sé, pero yo si me quedo sin ruido para poder estudiar.

Informante 3

No de repente cuando tenemos así como que, no me acuerdo como se llama, donde tenemos que hacer un trabajo en equipo, pero el profesor nos asignó el equipo, y pues sí nos comunicamos digo, todo fue por el mensajero al menos con las personas que yo estuve fueron personas responsables todas este... hicimos lo que nos tocó...

de repente yo les, por ejemplo cuando tenemos examen la gente que le entendió la contacta por medio del mensajero, así como que podríamos compartir, no sé preguntas de exámenes olvidados.

- Se comunican con mensajero sólo si el profesor se los pide.
- Se ponen de acuerdo en los pocos trabajos en equipo por el mensajero y a petición del tutor.

Informante 4

...hasta después en el foro ya lo compartieron los mismos compañeros dijeron, entonces ya dijeron que se resolvía aplicando esa ley...

no, me han llegado solicitudes pero no por el mensajero, por mi correo de compañeros que compartamos las actividades y las evaluaciones para el examen final, pero no quiero interactuar con ellos de esa forma porque al final de cuentas les estás dando tus respuestas de tus evaluaciones que me imagino que lo que van a hacer es pasárselas y decir “ay esto es así”, o sea si te dijeran bueno ayúdame con este problema o ayúdame con esa duda que tengo, así sí participaría con ellos, no tendría problema en compartirles conocimientos y quedaría algo claro, pero eso de que me pidan las respuestas de las evaluaciones, no estos lo que quieren es tener la respuesta y nada más llegar así al examen, así no tiene sentido...

Me han llegado tres correos pidiéndome las respuestas de tres diferentes asignaturas y así sacan el examen...

Sí de hecho los tutores, yo casi no participo como te digo, tengo el tiempo tan limitado que no participo ni con los tutores ni con los compañeros pero siempre están al pendiente porque de hecho me han mandado mensajes que he estado revisando en la plataforma y no has entrado y no he visto tus actividades no has elaborado ninguna actividad se te está acabando el tiempo, no sejes todo para el final, entra a la plataforma, ellos sí han estado atentos conmigo yo soy la que no ha respondido, ah si luego y ya, los elimino y me sigo porque mi tiempo si es muy limitado.

- En el foro resolvían dudas, aunque lo hizo ya que las había resuelto por su cuenta con los compañeros de trabajo.
- Se solicita por mail pasarse los reactivos del examen de cada unidad, para formar el examen final, eso no le gusta y no participa.
- Si fuera con la finalidad de aprender sí participaría en respuestas a correos electrónicos.

Guía significativa entre el/la tutor/a o compañeros/as en la resolución de dudas.

Informante 1

...eso de repente con uno de los instructores sí, o a la mejor igual este..., me explican algo por medio de: “mira te mando este video para que refuerces lo que me estás preguntando”,

- No necesariamente un video es buen complemento a una explicación, a veces se necesita más respuesta e interacción del tutor.

pero luego lo que me manda el video y no me llena o sea me falta más información, a lo mejor capto muy poquito lo que me quiere dar a entender, pero siento que falta más refuerzo en algunas partes...

yo al igual soy más de preguntar en el momento: "oiga maestro esto, oiga maestro el otro"...

Ambos de ambos, tanto de dudas como que de repente me encuentro con algo, de repente le entiendo como dicen "oiga maestro, le entiendo que esto se hace así y así", bueno al finalmente sigue siendo duda, pero no capto al cien por ciento la... ¿cómo diría?, bueno me regreso a la cuestión de que son más las dudas en la comunicación, este... y ya cuando de repente no entiendo algo, a la mejor entro al internet y empiezo a buscar tutoriales...

profesor hígole es buena onda, me va a contestar hasta mañana y yo lo necesito ahorita, y es una pregunta que me hizo en el examen...

Informante 2

hay maestros que te envían paso a paso...digo ya si no aprendes es porque no quieres, y hay otros que de plano dices tú este... pues está muy difícil comunicarse con él, pero en sí te puedo decir que mi experiencia, en eso, nada más este...no ha sido muy buena, pero con dos maestros, fue con los que sí, no tuve problemas pero el comunicarse con ellos como que era muy difícil y eso te hace sentir como no lo tienes así de frente tú sabes que se va a tardar en contestarte pero que te tiene que contestarte, bueno a la mejor va a tratar de contestar..., pero hay algunos, tuve dos en especial, que no...

como ahorita, la materia que tengo de ética ciudadana, como que yo, es mi manera muy personal de ver al tutor, como que, ps digo, nooo...

- Si no entiende un tema y el tutor no asesora, ingresa a internet.

- Existen profesores que intentan a la distancia explicar detalladamente, pocos fueron los maestros con los que era problema comunicarse.
- Tutores a veces muy fríos en la interacción.
- La comunicación la califica como buena.

No, pues sí le he mandado uno que otro mensaje, y sí me ha contestado, pero, a parte que tarda mucho, lo siento así como que como le diré... es que no encuentro la palabra... muy frío muy, como que no hay ese...

Sí, por lo regular me han tocado casi, son contadas las mujeres, eh, que me han tocado...

Es que las mujeres como que son más detallistas y la profesora, la tutora que tuve, en una materia pasada, era de que “ánimo tú puedes, ya vamos terminando y esta es la tercera o la cuarta ya casi al final y la quinta, ya llegamos al final, échale ganas, ya el camino no sé qué, como que siente uno”, no ps sí...

Para mí sí, no sé igual otros dicen “ash”, para qué todo, yo sí, yo leo todos, todos, todos, los mensajes que me mandan porque todo el día tengo abierto mi correo, entonces aparte de que yo sé que me tengo que meter a la plataforma, si quiero contestar algún correo o algún mensaje, pero sí los leo todos en mi correo, los leo todos...

sí, sí, y los contesto en la plataforma...

yo lo calificaría en general como buena, este ha sido algo... en realidad si nos ponemos a comparar han sido muy pocos, con todo lo demás, eso es una parte mínima, pero también importante ¿no?

hay muchos que sí, y hay otros que como que siente uno como una barrera de decir hasta aquí se limita y ya como si fuera una máquina esto y ya no hay más y hay otros tutores que te dan esa sensación de fraternidad de decir sí aquí estoy ¿no?, de confianza... de confianza de poder, no de decir cosas personales porque no de confianza de sentir puedo preguntarle y sé que me va a contestar, no importa que a la mejor pienso yo que es una tontería a la mejor yo digo qué les mandé, no puedo x ¿no?, te dan esa confianza de decir, tú

pregunta lo que quieras no importa que sea una tontería yo te voy a contestar y hay otros que te dan este como temor el preguntar, voy a preguntar y me va a decir que si no estoy estudiando o qué, jajaja...

Siempre que va haber una sede cuando vamos a presentar exámenes nos envían la información, entonces en eso no tengo problema, porque sí nos han dado la información.

jajaja, pues el único que nosotros podemos decir es cuando nos envían el comentario de final de unidad es el único que tenemos de decir este sí me gusta este no me gusta qué te parece, hasta ahí no, pero igual y si tenemos dudas también podemos enviar al correo de Ricardo Zavala, es el que nos resuelve todas nuestras dudas, porque yo le enviado correos de dudas con las materias y él me las ha contestado y yo digo bueno se agradece..., no le he enviado dudas de contraseñas, sólo de las materias optativas, y todo eso él me contestó y sé que si tengo una duda cuando inicié la plataforma él me contestó...

Informante 3

Sí, te van guiando para que tú realmente estudies y no lo hagas al aventón...

Contenidos de la materia, organización de cómo es lo correcto que deberíamos estudiar a diario.

Informante 4

Al final de cuentas en línea desde que tú ingresas a la forma que ingresas a la modalidad sabes que tienes que ponerle empeño tú y sabes que tienes que aprender lo tú, no hay como que lo retraten en los contenidos pero tienes que adueñarte del conocimiento tú porque por mucho que te explique el tutor, mientras tú no abres la mente para detener todos los conceptos, tú sabes que tienes que estar constante, y

- El tutor guía para que estudies de manera estructural en tiempos.
- Te tienes que hacer responsable del estudio que has asumido en esta modalidad y buscar cómo aprender por tu cuenta.
- Sabes cómo es tu vida y tienes que ver cómo aprovechas el tiempo libre para estudiar.

sabes que el tiempo tienes que aprovecharlo para estudiar...

Anexo 4

Glosario

Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA): Paquete de software para la creación de cursos y sitios web basados en Internet, en donde se permite administrar y alojar materiales educativos para ser visualizados a la distancia en una computadora con internet, al acceder a la página correspondiente, también contienen diversas herramientas de comunicación que permiten la interacción entre estudiantes y tutores, así como opciones para subir archivos que puedan ser evaluados, todo irá en función del modelo educativo de cada institución y el diseño instruccional previamente utilizado (Roquet, 2008, 95).

Aprendizaje significativo: Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados en un modo no arbitrario y circunstancial, las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno/a, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición. (Ausubel: 1983, 18).

Asimilación: La nueva información en vinculada con aspectos relevantes y pre-existentes en la estructura cognoscitiva, proceso en el que se modifica la información recientemente adquirida y la estructura pre-existente” (Ausubel, 1983, p. 71).

Hipermedios: es una manera de organización de cierta información empleando recursos de la técnica informática retomando video, audio, animaciones, hipervínculos e hipertextos.

Hipertexto: “*lectura no secuencial*”, así es una presentación de la información, como una red de nodos enlazados a través de las cuales los lectores pueden navegar libremente de manera no lineal”, ya que permite la coexistencia de varios autores como la Wikipedia, ya no se reconoce los roles tradicionales de autor y lector, sino que se van mezclando porque van realizando esas funciones de manera mixta e in-interrumpida y las posibilidades de presentación de la información son casi ilimitadas con múltiples rutas de lectura motivando las interpretaciones diversas de los/as usuarios/as que consumen esos hipertextos y se va adecuando para el mundo digital. (Hipertexto: qué es y cómo utilizarlo para escribir en medios electrónicos, julio 2003 en Eduteka).

Michael Bieber define el Hipertexto como un sistema que enlaza las piezas de información y utiliza esas conexiones para acceder a otras piezas de información relacionadas, así un elemento de información o nodo puede ser desde una simple idea hasta la porción de un documento, por ello es una Red de nodos que están Inter-relacionados o enlazados y le permite a un autor crear los nodos y los enlaces entre ellos, permitiendo al usuario-lector recorrerlos; esto es, navegar de un nodo a otro utilizando esos enlaces (Hipertexto: qué es y cómo utilizarlo para escribir en medios electrónicos, julio 2003 en Eduteka).

Hipermedia: Es un acrónimo que combina las palabras Hipertexto y Multimedia e incluye relaciones entre elementos de cualquier tipo de medio (texto, imágenes, sonidos, animaciones, videos, entre otros recursos), otro elemento a rescatar del segundo concepto es que permite al usuario leer, co-escribir y comprender información más efectivamente. Se sugiere al creador del ambiente, proporcionar señales contextuales que le ayuden a navegar fácilmente en el documento.

Hipermediación: Procesos de intercambios, producción y consumo simbólico que desarrollan en un entorno caracterizado por una gran cantidad de sujetos, medios, lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular entre sí (Scolari, 2008, pp. 113 y 114). Tiene que ver con una trama de renvíos, hibridaciones y contaminaciones que la tecnología digital presenta al reducir las textualidades a una masa de bits articuladas en el sistema mediático.

Interactividad: Es una respuesta pre-programada dentro de un sistema, en este caso el mensaje que se emite tiene una respuesta casi inmediata de los intercambios que se van dando (Scolari, 2008, p. 94). ¿Qué características debe tener un hipermedia para ser interactivos?, Heeter indica las siguientes (Scolari, 2008, p. 96):

- Los medios interactivos generan una retroalimentación continua que resulta de gran utilidad para indagar sobre la conducta de los/as usuarios/as (quienes no se dan cuenta de ese tipo de control), lo cual busca evidenciar la actividad. Como se ha mencionado en la plataforma se queda la evidencia de la presencia e ingreso de los/as estudiantes y tutores/as al aula virtual.
- Eliminan la diferencia entre emisor y receptor, tal vez el procedimiento se le podría denominar intercambio, ya que los/as usuarios/as también generan información de manera continua. Por ello se verá de qué manera lo hacen los/as estudiantes y tutores/as.
- Facilita la comunicación interpersonal y la de masas. La plataforma permite contactar a una figura académica como el/la tutor /a y a todo el grupo por medio de los foros, si el ambiente estuviera abierto a más personas, podrían contactar a una diversidad muy grande de sujetos/as (los que tienen acceso al portal), aunque algunas plataformas educativas aún no tienen ese propósito.

Mediación: Según Martín Barbero (1989) es lugar de donde provienen las constricciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural (p. 233). En donde rescata tres lugares de mediación: la cotidianidad familiar, la temporalidad social y la competencia cultural.

Anexo 5

Etapas de evaluación del aprendizaje en procesos de formación en línea (Capacho: 2011, 235)

No.	Nombre de la etapa	Acción
1.	Determinar el objeto de la evaluación	Evaluar el aprendizaje en espacios virtuales
2.	Fijar metas u objetivos por lograr	Identificar la competencia de adaptabilidad tecnológica en el alumno
3.	Determinar la dimensión que se va a evaluar	Evaluar la dimensión de desarrollo de habilidades (competencia de adaptabilidad tecnológica)
4.	Determinar la decisión que se va a tomar en el proceso formativo del alumno	Proporcionar al alumno que tenga la competencia de adaptabilidad tecnológica.
5.	Definir el juicio de valor	Sea T_a el tiempo de navegación de una herramienta tecnológica A enseñada y sean T_z T_x los tiempos de navegación de dos herramientas tecnológicas, Z y X (A^1 Z^1 X); si el tiempo de navegación del alumno t es mayor que T_z+T_x , se considera que el alumno no ha alcanzado la competencia de adaptabilidad tecnológica.
6.	Determinar la fuente de información	Registrar automáticamente en el sistema virtual los tiempos de entrada y salida del alumno al navegar las herramientas tecnológicas Z y X.
7.	Diseñar indicador	Indicador de desarrollo individual : $t \leq T_z+T_x$
8.	Definir el momento de la evaluación	Evaluar a nivel formativo o por procesos en los tiempos continuos de navegación de las herramientas tecnológicas Z y X.
9.	Definir el instrumento de evaluación	Evaluar la << tarea o trabajo >> de navegar las herramientas tecnológicas Z y X.
10.	Identificar y definir la técnica de evaluación	Técnica definida: Autoevaluación del estudiante al navegar las herramientas tecnológicas Z y X.
11.	Recoger la información pertinente	Grabar automáticamente los tiempos registrados por el alumno al recorrer los mapas de navegación de las herramientas tecnológicas T_z y T_x .
12.	Aprovechar los resultados de la evaluación	Promocionar los alumnos cuyo tiempo t fue menor o igual que T_z+T_x . Emparejar a los alumnos cuyo tiempo fue mayor que T_z+T_x al navegar las herramientas Z y X.
13.	Monitorear las acciones derivadas de los resultados de la evaluación	Monitorear el desempeño de la competencia de adaptabilidad tecnológica en los alumnos cuyos tiempos de navegación t fueron mayores, menores o iguales a T_z+T_x .
14.	Definir la reconstrucción de los ambientes virtuales.	Valorar si son razonables los tiempos de navegación de los alumnos en las herramientas tecnológicas evaluadas X y Z, para evaluar si son alcanzables tiempos menos a T_z+T_x .

Fuente: Capacho, J. (2011) Evaluación de aprendizajes en Espacios Virtuales-TIC. Colombia: ECOE ediciones, U. del Norte.

Anexo 6. Protocolo de Investigación



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

División de Estudios de Posgrado

Maestría en Comunicación

¿Cómo construyen las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del bachillerato digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, por medio del estudio de las materias en línea y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma educativa?

Proyecto de Investigación que para obtener el grado de Maestra en Comunicación.

Presenta. Lic. Karla Edurné Romero Ramos

Tutor. Dr. Alejandro Byrd Orozco

Lectores:

Dra. Luz María Garay

Dr. Rafael Reséndiz

Índice

PRESENTACIÓN.....	3
PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACIÓN.....	4
PREGUNTAS PARTICULARES:	4
SUPUESTO.....	5
DEFINICIONES CLAVE:.....	6
JUSTIFICACIONES	10
PERSONAL:.....	10
SOCIAL:.....	11
ACADÉMICA:.....	12
OBJETIVOS:.....	13
GENERAL:	13
PARTICULARES:	13
ESQUEMA PRELIMINAR	14
GUIÓN METODOLÓGICO	15
ANEXOS.....	18
FUENTES PRELIMINARES.....	22

Presentación

El presente trabajo muestra el diseño de investigación para una tesis de Maestría en Comunicación. Se trata de un análisis de las Hipermediaciones de los (as) estudiantes del Bachillerato Digital de la Ciudad de México, el cual busca proponer en una segunda fase un diseño de un esbozo de modelo de Comunicación Educativa en la modalidad a distancia, para que se tenga contemplado en una posible implementación en el programa académico mencionado a futuro.

El diseño contiene la pregunta de investigación, el marco referencial, los objetivos del proyecto, el guión metodológico que contiene las fuentes recabadas hasta el momento, mencionando las técnicas e instrumentos a utilizar de manera preliminar, también contiene el esquema preliminar y finalmente las fuentes que hasta el momento se han recabado.

La línea de investigación en la que entraría este diseño de investigación es: *Comunicación e innovaciones tecnológicas*, en específico: Cultura digital.

Cabe destacar que el modelo de este protocolo de investigación es autoría del Dr. Alejandro Byrd Orozco.

Pregunta General de Investigación

¿Cómo construyen las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del bachillerato digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, por medio del estudio de las materias en línea y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma educativa?

Preguntas particulares

¿Cómo interviene la situación contextual y social de la educación a distancia en el Distrito Federal para el diseño y elaboración de los materiales?, con base a lo anterior ¿ese factor social y contextual cómo impacta la construcción del aprendizaje significativo de los (las) estudiantes del bachillerato digital?

¿Cómo construye las Hipermediaciones los (as) estudiantes del bachillerato digital a partir de las asignaturas proyectados en la plataforma educativa?

¿Cómo genera la comunicación de los estudiantes del bachillerato digital en la modalidad a distancia?

¿Cómo se usan las herramientas de comunicación de la plataforma a lo largo del proceso de aprendizaje de los contenidos de las materias del bachillerato digital en la modalidad a distancia?

¿Qué propuesta comunicativa se podría construir a partir del análisis de las hipermediaciones de los estudiantes del bachillerato digital?

Supuesto

Las y los estudiantes del bachillerato digital de la Ciudad de México tienen poca comunicación y contacto con el tutor/a y sus compañeros, lo cual los hace sentir aislados y tienden a abandonar el programa académico, ante lo cual se puede pensar que existe un problema en la comunicación a lo largo del estudio de las materias y por ende podría generar que no se propicie el aprendizaje significativo, aunado al elemento reticular, debido a que quienes no se adaptan al mismo, no buscan resolver dudas y tienden a fracasar en este tipo de modalidad.

Hipermediación: Trama de procesos de intercambios, producción y consumo simbólico que desarrollan en un entorno caracterizado por una gran cantidad de sujetos, medios, lenguajes interconectados tecnológicamente de manera reticular entre sí. (Scolari: 2008, 113 y 114).

Mediación: Se refiere a una instancia cultural desde el cual los significados y sentidos son producidos y apropiados por la audiencia. Las mediaciones son ese lugar desde donde es posible comprender la interacción entre el espacio de la producción y el de la recepción. Martín Barbero (1992, p. 20) propone que hay tres lugares donde se da la mediación: cotidianidad familiar, temporalidad social y la competencia cultural.

Orozco (1991, p. 54, 63 y 84) complementa la idea de Martín-Barbero y entiende *la mediación* como el proceso de recepción donde se crean y recrean significados y sentidos desde la interacción de la audiencia con el medio y con las otras instancias sociales (...) en ellas se estructura el proceso de aprendizaje e incluyen intervenciones de agentes sociales e instituciones en el proceso de recepción.

Para Guillermo Orozco, la mediación se origina en varias fuentes: en la cultura, en la política, en la economía, en la clase social, en el género, en la edad, en la etnicidad, en los medios de información, en las condiciones situacionales y contextuales, en las instituciones y en los movimientos sociales y ahora en la tecnología. También se origina en la mente del sujeto, en sus emociones y en sus experiencias.

Mediación tecnológica: Se refiere al artefacto compuesto por hardware y software, pero para que funcione bien, necesita del *mindware*, o sea el conjunto de habilidades y competencias que articula el sujeto para operar con los dos anteriores. Implica la existencia de competencias complejas respaldadas en el desarrollo “cultura tecnológica” concebido como la capacidad de captar y aprovechar las oportunidades para transformar la realidad. Ello se lleva a cabo aplicando el conocimiento tecnológico. (Ciaspucio, H. 1996, p. 22).

También alude a procesos estructurantes que provienen de diversas fuentes, que inciden en los procesos de comunicación y que conforman las interacciones comunicativas de los actores sociales por medio de artefactos tecnológicos. Desde esta concepción afirma Orozco que en este contexto, la mediación tecnológica adquiere una importancia desmedida en la definición y orientación de las producciones de sentido.

Guillermo Orozco menciona que uno de los atributos que caracterizan a las sociedades actuales es la presencia de audiencias múltiples y simultáneas de diversos medios y de diferentes tipos de referentes mediáticos y tecnologías, como consecuencia del juego de mediaciones entre las que se destacan la mediática y la tecnológica, se presenta la erosión de las identidades tradicionales y abre paso hacia un estado de identidades que se van

construyendo a partir de mestizajes e hibridaciones sedimentadas en manifestaciones y representaciones, en la mayoría visuales. En este contexto es posible vislumbrar a la vida cotidiana como un terreno dependiente de la tecnología y en particular, de la mediática y digital.

Por otra parte, desde las interacciones de los usuarios con la tecnología de la información, la educación deseable de los sujetos-audiencia contiene un alto grado de incertidumbre. Una de las fuentes de incertidumbre proviene de los destiempos que influyen en la cotidianidad de los sujetos-audiencia, conllevando a una desubicación temporal de las audiencias donde el nuevo tiempo mediático no corresponde con el tiempo real. Otra fuente de incertidumbre se encuentra en los desplazamientos educativos, provocados por los medios y las nuevas tecnologías, entre estas deslocalizaciones figuran, el desplazamiento del aprendizaje de la escuela por el de las pantallas y con respecto a las fuentes legitimadoras de los aprendizajes.

Estudiante: En las modalidades educativas abierta y a distancia o en línea, es mejor utilizar el concepto de estudiante al de alumno, pues en el primero se da una mejor de la función desempeñada de quién tiene la necesidad de aprender por ello realiza la acción de estudiar y como es un actor activo, ya que un estudiante debe ser una persona participativa, reflexiva, autorregulada, independiente, curiosa y con iniciativa, es decir, proactiva, lo cual nos alude a presentar la siguiente definición.

Estudiante virtual: Es la persona que realiza estudios a la distancia por medios telemáticos: teleconferencia, videoconferencia, plataforma educativa, sitios web, conectados a través de Internet, haciendo uso y manifestando su presencia a través de herramientas de comunicación como: Correo electrónico, Foros de discusión, mensajero interno, Chats. La entrega de las evidencias o reportes se hacen por medio de los recursos tecnológicos una vez definidos al inicio del curso y el tutor o facilitador los evalúa de manera sumativa y formativa. Idealmente el estudiante virtual puede realizar cuatro actividades e interactuar en cuatro ámbitos virtuales: Aula, laboratorio, biblioteca y la administración (inscripción, calificaciones, documentos personales, entre otros).

Modalidad educativa: Se emplea esta terminología para designar el modo en que se realiza una forma de educación: presencial abierta o a distancia.

Modalidad a distancia: Este tipo de modalidad de estudios se caracteriza por ser una alternativa para estudiar algún nivel de estudios en línea (aprovechando la tecnología: computadora y conexión a internet). La Modalidad a Distancia se distingue de la educación presencial por su flexibilidad de tiempo y lugar para el estudio, la autonomía del aprendizaje, la asesoría y acompañamiento continuo a los estudiantes, y la disponibilidad y acceso a contenidos educativos a la hora que considere pertinente el estudiante desde el sitio geográfico que se encuentre.

Bachillerato de la ciudad de México: Es una opción educativa que depende de la Secretaría de Educación del Distrito Federal, la cual ofrece una opción para las personas que desean acreditar la preparatoria en dos años, la idea es que todos los ciudadanos con los estudios terminados de secundaria, logren la educación media superior en el Distrito Federal (DF).

Actualmente se cuenta con dos opciones: El Bachillerato a Distancia y El Bachillerato Digital de la Ciudad de México (B@DI), respaldado por la Secretaría de Educación del Distrito Federal y Bachillerato a Distancia del Gobierno del Distrito Federal, en convenio con la UNAM, respectivamente.

Ambos programas son de carácter público, totalmente gratuitos y con apoyos de becas y equipos de cómputo en las sedes de estudio de las delegaciones políticas del DF. Las interacciones que realizan entre estudiantes, asesores o tutores como en el sistema presencial, se hace por generaciones, módulos, asignaturas o temas específicos a través de grupos de trabajo determinados, incluye atención personalizada en línea, con asesorías en tiempo real, con intercambio de materiales educativos subidos a la red, con diálogos en grupo, como una red social acotada con fines educativos sujeta a reglas de funcionalidad y sustentada en las más modernas tecnologías y normas internacionales.

El Bachillerato a Distancia del DF surge el 15 de febrero de 2007 auspiciado por la Secretaría de Educación del Distrito Federal bajo un convenio de colaboración con UNAM como opción de calidad en Educación Media Superior para regularizar el rezago educativo e integrar a jóvenes y adultos capitalinos al nivel medio superior.

Se brinda atención a toda aquella población que por diversas circunstancias (económicas, laborales, familiares o de tiempo) no ha podido realizar o concluir sus estudios de Nivel Medio Superior. Esta modalidad educativa a distancia no implica traslados importantes o erogaciones económicas adicionales en materiales, ya que es totalmente gratuito, todo el material de estudio está en línea y los estudiantes disponen de él las 24 horas del día.

La primera convocatoria se lanzó en mayo de 2007. El programa inició con 924 alumnos de nueve delegaciones políticas del Distrito Federal en junio de 2007. En ese primer momento se contó con el apoyo en instalaciones de cómputo del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal (IEMS), así como con el de un equipo de profesionales en Educación a Distancia e Informática, personal administrativo de su sector central y 11 de sus planteles.

Esta población fue atendida por asesores y tutores, durante 10 semanas en la realización de tres cursos propedéuticos. Al finalizar agosto de 2007 se contaba ya con 331 alumnos inscritos formalmente para estudiar las asignaturas del plan de estudios. La mayor parte (70 %) trabajaba. Tenían un promedio de edad de 31 años y había más mujeres (56 %) que hombres (44 %).

En febrero de 2012, después de 4 años y cinco meses de la primera convocatoria, se puede destacar que el Bachillerato se ha ido consolidando como una opción educativa para los habitantes del Distrito Federal, ya que a lo largo de este tiempo se han registrado a 60 mil interesados. A la fecha (febrero de 2012) se han certificado 1300 egresados.

Hoy en día existen 12 generaciones en asignaturas de las 16 delegaciones políticas del DF, que cursan materias de algún módulo del plan de estudios. El 95% de los estudiantes está integrado por adultos jóvenes. Se han incorporado 206 asesores y 22 tutores para la atención de todos los estudiantes. Se cuenta ya con 30 sedes delegacionales que ofrecen servicios educativos, con el apoyo de 56 asistentes técnicos.

Aprendizaje significativo: David F. Ausubel define a los aprendizajes que se han adquirido de un modo cualitativamente distinto, porque las actividades de aprendizaje potencialmente significativas han sido relacionadas con la estructura cognoscitiva, a través de ideas correlativas, supraordenadas, derivadas o combinadas; es decir las ideas son relacionadas en forma intencional o no con un antecedente aprendido de ideas e información significativa (nuevos significados). Es decir, este tipo de aprendizaje alude a una nueva información o conocimiento que es aprendido a partir de una relación con un conocimiento previo. (Roquet, 2008, p. 18)

Materiales educativos: Documentos con contenidos teóricos sin tratamiento didáctico, que son utilizados dentro del contexto educativo formal y no formal. En estos materiales educativos pueden presentarse en formato impreso, audiovisual o digital. Su propósito educativo es apoyar a los estudiantes para que a través de la información proporcionada incorporen nuevos conocimientos sobre alguna temática. (Roquet, 2008, p. 81)

Asignaturas: Acto académico con un contenido disciplinario acotado, que forma parte del entramado curricular de un plan de estudios correspondiente. Posee una clave de identificación y un valor crediticio de acuerdo con el número de horas que se cubre la totalidad del programa educativo y la administración escolar que reporta las evaluaciones conforme a esas claves, al terminar cada curso lectivo. (Roquet, 2008, p. 22)

Plataforma educativa: También denominados ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), es un paquete de software para la creación de cursos y sitios web basados en Internet, la cual permite administrar y alojar materiales educativos para ser visualizados a la distancia en una computadora con internet, al acceder a la página correspondiente, también contienen diversas herramientas de comunicación que permiten la comunicación retoma entre estudiantes y tutores o facilitadores, así como opciones para subir archivos que puedan ser evaluados, todo irá en función del modelo educativo de cada institución y el diseño instruccional.

Herramienta de comunicación: Es el conjunto de recursos tecnológicos que permiten la comunicación dentro en ambiente virtual de aprendizaje (plataforma educativa), éstos

recursos pueden ser, chat, mensajero interno estilo correo electrónico, blogs, wikis, foros, todas tienen el objetivo de propiciar el aprendizaje significativo y colaborativo, por ello su manipulación resulta trascendental en el estudio a distancia.

a) Personal

A lo largo de estos 4 años he estado colaborando en proyectos de educación a distancia, después de estar en capacitación E-learning en el Grupo Comex, trabajé en instancias académicas como el programa ESAD (ahora UNAD), la División de Educación Continua de la Facultad de Ingeniería (DECD-FI) y el Bachillerato a Distancia de la Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad de México, me he dado cuenta que una de las constantes es el poco análisis comunicativo que se hace en el intercambio de información o conocimientos por parte de los participantes de cursos de educación continua, materias, asignaturas o diplomados en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Los pedagogos no alcanzan a vislumbrar aún la importancia de la comunicación, ya que sus reflexiones van más enfocadas en la usabilidad o el diseño de objetos de aprendizaje y dejando de lado cómo se está percibiendo todo el mensaje comunicativo del contenido educativo, sus actividades y la lógica de comunicación entre los participantes cuando estudian los contenidos de la asignatura.

A pesar de que se hacen aplicaciones de cuestionarios en donde evalúan la experiencia del estudiante o participante en cuanto a calidad de contenidos, su diseño y la atención obtenida, no obstante son meramente ejercicios cuantitativos que no dan la oportunidad de analizar cómo se están diseñando los materiales, tampoco permiten reflexionar cómo se está comunicando los participantes del bachillerato.

En un modelo a distancia si no existe una estrategia comunicativa óptima, las consecuencias son muy impresionantes, ya que se tiene que echar mano de recursos tecnológicos y al mismo tiempo tener la competencia de manipularlos, para poder propiciar el acto educativo. La comunicación en la educación a distancia se hace mayormente escrita, de ahí surge mi interés por analizar las *hipermediaciones*, las cuales permiten interpretar qué sucede con el aprendizaje de los contenidos, con el uso de las herramientas de comunicación, cómo lo interpreta y percibe el estudiante, cómo lo manipula, o bien, si existe frustración o no, dándonos cuenta si las indicaciones que se están instruyendo a lo largo del estudio de la asignatura son las más viables.

Si la comunicación es un acto ineludible en la interacción humana, los entornos escolares no quedan fuera de esta generalidad, más si no se tiene la oportunidad de ver cara a cara al docente, es importantísimo evaluar cómo se están comunicando los actores que intervienen en el proceso educativo (estudiante-tutor o facilitador), por qué medios principalmente y lo más importante, de qué manera lo están haciendo los estudiantes.

Una de las inquietudes laborales que he tenido en mi desempeño profesional en cuanto a la comunicación en la educación a distancia, ha sido los problemas de comunicación que

existen, los cuales al final se convierten en problemas de aprendizaje y frustraciones que desmotivan al estudiante, en donde, ellos no se sienten apoyados u orientados en el curso o la materia que están estudiando, más bien se sienten abandonados y poco atendidos, situación que genera deserción y una deficiente concreción en los programas académicos a distancia.

b) Social

México enfrenta el reto económico de infraestructura con el cambio tecnológico, debe adaptarse rápidamente de sus sociedades denominadas: *tradicionales*, en nuevas sociedades de la información y del conocimiento, para poder aprovechar de una mejor manera las tecnologías de información y comunicación para promover el mejoramiento de la calidad de vida de su población.

Un área de oportunidad que el gobierno mexicano enfatiza en sus informes y planes de desarrollo sexenales es la educación. Una de las necesidades más mencionadas es el acceso para toda la población, en este sentido es importante realizar una reflexión del nuevo modelo educativo.

Para poder realizar esta reflexión teórica-contextual, es necesario tomar un caso real y es ahí donde justamente se centra nuestro objeto de estudio, ya que pretendemos hacer un trabajo analítico de crítica y reflexión a la manera en cómo se comunican los (as) estudiantes del Bachillerato Digital en el modelo a distancia en los ambientes virtuales de aprendizaje. De la misma manera podremos interpretar las significaciones y la construcción de hipermediaciones en consecuencia.

En los últimos años la población que no ha sido privilegiada con un lugar en la Universidad tradicional, ha optado por estudiar en un modelo educativo a distancia (también llamado en línea o e-learning), no se trata de la Educación tradicional que hemos concebido a lo largo del siglo 20 y parte del 21, sino de una nueva manera de estudiar de manera auto dirigida e independiente con el uso de la administración del tiempo y el apoyo de un tutor o facilitador a la distancia en el momento que mejor le convenga al alumno de acuerdo a su administración de su tiempo.

Las personas también recurren a este tipo de formación cuando disponen de poco tiempo de desplazamiento o su dinámica de vida hace imposible dejar de trabajar, este tipo de modalidades por la manera en que se han transformado las rutinas en los tiempos modernos, se están haciendo más populares, por ello es importante estar en la continua construcción de reflexiones que permitan mejorar la interacción comunicativa y el diseño de materiales para estudio alojados en los ambientes virtuales de aprendizaje.

A pesar que tenemos más avances tecnológicos, la vida cotidiana no se ha modificado para que el ser humano se deslinde del trabajo diario y pueda tener más tiempos de esparcimiento, al contrario eso ha aumentado sus actividades, de ahí surge la importancia de reflexionar lo siguiente: *¿nos comunicamos más, aprendemos más, adquirimos conocimiento de mejor forma, se ha desarrollado más la comunicación educativa que se da en el aula tradicional, a la que se da en una plataforma educativa o en un portal, entre un tutor o facilitador y un alumno?*

c) Académica

Actualmente debido a la rapidez con la que navega la información y los avances tecnológicos, exige estar actualizados y aprender más rápido, una de las innovaciones educativas de los últimos 10 años es la Educación a Distancia de manera virtual, si bien existía la modalidad en sí misma como abierta (presencial), ahora hemos echado mano de la tecnología para elaborar materiales que se publican en un portal alojado en un servidor en donde un alumno consulta y hace sus actividades y dentro de tiempos estipulados realiza sus tareas y es evaluado por un tutor.

Uno de los elementos primordiales en esta transformación y modernización de la sociedad del conocimiento es la educación y el nuevo paradigma: *la educación a distancia*, el cual se maneja en plataformas educativas o portales en Internet. En este sentido conocer cómo se dan las *hipermediaciones* en los estudiantes que cursan estos programas académicos, nos permite conocer de qué manera se vinculan tanto con los contenidos del curso como la interacción comunicativa que manejan con los compañeros y el facilitador o tutor y el uso de las herramientas técnicas de las que se valen para hacerlo, este análisis pretende proponer una reflexión de cómo implementar un programa de comunicación educativa entre estudiantes y docentes en el bachillerato digital de la Ciudad de México, ya que hay muchos estudios a partir de la educación o la pedagogía, pero reflexiones desde la Comunicación no existen muchos trabajos al respecto.

De esta manera, se hace también necesario hablar de los enfoques que generalmente se emplean en la Educación a distancia actualmente, la modificación del paradigma educativo bajo el esquema de competencias, ha complementado la justificación pedagógica de la modalidad a distancia, donde se diseña una nueva dinámica educativa.

Asimismo es importante no dejar fuera las *hipermediaciones*, lo cual nos permite interpretar cómo se da el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje por medio de la plataforma o portal virtual y los estudiantes que cursan la modalidad de educación a distancia, reflexionando en el uso que se les da a las herramientas de comunicación y en la manera en que *hipermedian* los estudiantes los contenidos proyectados en la asignatura, es una buena aportación a la línea de investigación de comunicación y educación, sin dejar de lado las características sociodemográficas y culturales de los estudiantes.

a) General

Analizar las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del bachillerato digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, por medio del estudio de las materias en línea y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma educativa

b) Particulares

- Describir la situación contextual y social de la educación a distancia en el Distrito Federal a nivel medio superior.
- Describir los elementos principales de las herramientas didácticas y comunicativas de la plataforma educativa, para su mejor entendimiento.
- Analizar las Hipermediaciones de los (as) estudiantes del bachillerato digital a partir de los materiales proyectados en la plataforma educativa.
- Analizar si existe la construcción de algún tipo de aprendizaje significativo en los (as) estudiantes del bachillerato digital en la modalidad a distancia.
- Analizar el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma a lo largo del proceso de aprendizaje de los contenidos de las materias del bachillerato digital en la modalidad a distancia.
- Diseñar un esbozo de propuesta de Comunicación Educativa, a partir de una reflexión teórica y del análisis de la *hipermediaciones*, para ésta sea adecuada al contexto sociocultural y educativo de los estudiantes analizados.

Introducción

1. La Teoría de las hipermediaciones aplicadas a la comunicación educativa.
 - 1.1 La mediación.
 - 1.2 La hipermediación
 - 1.2.1 Los tipos
 - 1.3 Los elementos que componen el proceso del aprendizaje significativo en la educación a distancia.
 - 1.3.1 Ambientes virtuales de aprendizaje
 - 1.3.2 La Modalidad a distancia
 - 1.3.3 Los estudiantes que integran el bachillerato a distancia.
 - 1.3.4 Características comunicativas del asesor, tutor o facilitador del B@di.
 - 1.4 La Comunicación educativa y su participación e importancia en el Bachillerato a distancia.

2. La educación a distancia en la ciudad de México: El bachillerato Digital (B@di)
 - 2.1 Contexto del B@di
 - 2.2 Principales problemáticas en la ejecución del bachillerato.
 - 2.3 Principales logros y áreas de oportunidad en la mejora del B@di.

3. La importancia comunicativa y la Hipermediaciones en el aprendizaje significativo de los estudiantes del bachillerato digital.
 - 3.1 Etnografía virtual, explicación y justificación metodológica.
 - 3.2 Diseño de la estrategia metodológica.
 - 3.3 El análisis de la Hipermediaciones. Principales reflexiones y hallazgos.
 - 3.4 La propuesta de Comunicación educativa.

Conclusiones

Referencias

Pregunta de investigación:

¿Cómo construyen las Hipermediaciones las (os) estudiantes de la modalidad a distancia del bachillerato digital de la Ciudad de México para propiciar aprendizaje significativo, por medio del estudio de las materias en línea y el uso de las herramientas de comunicación de la plataforma educativa?

<p>Temas y subtemas del esquema preliminar</p> <p>¿Qué información busco?</p>	<p>Fuentes</p> <p>¿Dónde lo encuentro?</p>	<p>Técnicas</p> <p>¿Cómo lo encuentro?</p>	<p>Instrumentos</p> <p>¿A través de qué lo encuentro?</p>
<p>Explicar la hipermediación y su tipología.</p>	<p>Barbero, J M (1987)</p> <p>Orozco, G. (1994)</p> <p>Orozco, G. (1992)</p> <p>Scolari, C (2008)</p> <p>El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica.</p> <p>Lectura: <i>Cuando la tecnología deja de ser una ayuda didáctica para convertirse en una mediación cultural, en Revista electrónica teoría de la educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la información.</i></p>	<p>Análisis de contenido</p>	<p>¿Qué dice?</p> <p>¿Por qué lo dice?</p>
<p>Explicar los elementos del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación a distancia.</p>	<p>Ausubel, J. (1995)</p> <p>Díaz, B (2002)</p> <p>Díaz, B (1999)</p>	<p>Análisis de contenido</p>	<p>¿Qué dice?</p> <p>¿Por qué lo dice?</p>

Explicar la comunicación educativa y su relación con el objeto de estudio (establecer pertinencia).	<p>Amador, B. (2001)</p> <p>Ausubel, J. (1995)</p> <p>Byrd, A (2009)</p> <p>Bueno, E (2008)</p> <p>Cabero, J. (2007)</p> <p>Camilloni, A (1999)</p> <p>Díaz, B (1999)</p> <p>Díaz, B (2002)</p> <p>Lara O. M. Á. (2006)</p> <p>Lectura: La Comunicación en la educación abierta y a distancia.</p> <p>Mass, M; Amozurrutia, J, Almaguer, P;</p> <p>González, L; Meza, M. (2012)</p> <p>Villaseñor, G. (AÑO)</p>	Análisis de contenido	<p>¿Qué dice?</p> <p>¿Por qué lo dice?</p>
Describir a los sujetos de análisis.	Descripción de los sujetos de análisis.	Recopilación documental	Anexo 2.
Describir las investigaciones que se han realizado relacionadas al objeto de estudio.	Crovi, D y Garay L. (2011)	Análisis de contenido	<p>¿Qué dice?</p> <p>¿Por qué lo dice?</p>
Describir el contexto del bachillerato digital de la Ciudad de México.	<p>Documentos proporcionados por el coordinador académico, para conocer sus características administrativas para contactarlos.</p> <p>Garay L. (2009)</p> <p>Portal: El bachillerato digital de la Ciudad de</p>	Análisis de contenido	<p>¿Qué dice?</p> <p>¿Por qué lo dice?</p>

	México: http://www.ead.df.gob.mx/portal/info_bachillerato .		
Describir los modos de comunicación de tutores y estudiantes del bachillerato digital de la Ciudad de México.	Descripción contextual	Diseño de instrumento de análisis de la aplicación de la observación no participante	Anexo 3. Anexo 1.
Analizar cómo construye la Hipermediaciones el estudiante del bachillerato digital a partir de los materiales proyectados en la plataforma educativa.	Aplicación de entrevista Análisis trabajo de campo	Diseño de instrumento de análisis de la aplicación de la observación no participante	Anexo 3. Anexo 1.
Reflexionar si existe la promoción de aprendizaje significativo en los estudiantes del bachillerato digital en la modalidad a distancia.	Análisis de entrevistas	Diseño de instrumento de análisis de la aplicación de la observación no participante	Anexo 3. Anexo 1.
Analizar el uso de las herramientas	Aplicación de observación no participante.	Diseño de instrumento de análisis	Anexo 3.

<p>de comunicación de la plataforma a lo largo del proceso de aprendizaje de los contenidos de las materias del bachillerato digital en la modalidad a distancia.</p>		<p>de la aplicación de la observación no participante</p>	
<p>Formular un esbozo de propuesta de Comunicación, a partir de los hallazgos de los análisis efectuados y la revisión documental de fuentes y en la investigación empírica.</p>	<p>Redacción de esbozo de propuesta teórica de Comunicación educativa.</p>	<p>Redacción de propuesta a partir del trabajo de investigación .</p>	<p>Anexo 1 Anexo 2 Anexo 3</p>

Anexo 1. Presentación del formato de la guía de observación no participante para el diario de campo

Es importante acotar lo siguiente:

- Se realizará la observación a lo largo del aprendizaje de dos unidades de aprendizaje de una materia, la cual tiene una duración de una semana, se verificará diario las rutinas de estudio y de comunicación en la plataforma educativa.
- Se pondrá especial atención a las rutinas desempeñadas y reportadas como evidencia en la plataforma, verificando el lenguaje escrito manejado en la plataforma educativa.

Formato para el diario de campo virtual

Nombre del observador: Karla Edurne Romero Ramos

Materia a observar:

Sujeto observado	Indicador a observar	Descripción de las acciones realizadas	Descripción de las rutinas demostradas en la plataforma
Estudiante	<p>Seguimiento a tipo de dudas que comunican al tutor.</p> <p>Seguimiento al uso de las herramientas de comunicación, indagando qué uso comunicativo y pedagógico les dan.</p> <p>Rutinas de navegación de los alumnos, reportadas en el informe de desempeño operativo de la plataforma, lo cual indicarán rutinas de estudio.</p> <p>Seguimiento a los soportes tecnológicos para manifestar sus inquietudes al tutor.</p>		

Nota importante: los indicadores a observar, se podrían ajustar de acuerdo al diseño del marco teórico y contextual, por ello este es un ejercicio preliminar del formato de observación del diario de campo.

Anexo 2. Diseño de instrumento de análisis de la aplicación de la observación no participante

El presente instrumento será útil para analizar y sistematizar lo encontrado en la observación.

Instrumento análisis de observación estudiante en plataforma

Acciones observadas	Discursos escritos analizados	Descripción de indicadores	Descripción de rutinas demostradas en plataforma	Categorías teóricas de análisis	Reflexión
		<p>Seguimiento a tipo de dudas que comunican al tutor.</p> <p><i>(Agregar descripción hallazgos)</i></p> <p>Seguimiento al uso de las herramientas de comunicación, indagando qué uso comunicativo y pedagógicos dan.</p> <p><i>(Agregar descripción hallazgos)</i></p> <p>Rutinas de navegación de los alumnos, reportadas</p>			Estudiante

en el informe de desempeño operativo de la plataforma, lo cual indicarán rutinas de estudio.

(Agregar descripción hallazgos)

Seguimiento a los soportes tecnológicos para manifestar sus inquietudes al tutor.

(Agregar descripción hallazgos)

Libros, capítulos o artículos

- Amador, B. (2001) Educación y formación a distancia prácticas propuestas y reflexiones. México: Universidad de Guadalajara.
- APA. (2010) Manual de Publicaciones de la American Psychological Association País: Manual Moderno.
- Ausubel, J. (1995) Significado y aprendizaje significativo. *Psicología educativa*. México: Trillas.
- Barbero, J. (1987) De los medios a las mediaciones. México: Gustavo Gilli.
- Barceló, M. (2001) Hacia una economía del conocimiento. Madrid: ESIC-Editorial.
- Bettetini y colombo. (1995) Las nuevas tecnologías de comunicación. España: Paidós.
- Broncano, F. (2000) Mundos artificiales. México: Paidós- UNAM.
- Bruner, J. La Educación puerta de la cultura. Argentina: Paidós.
- Bolz, N. (2006) Comunicación Mundial. Argentina: Katz discusiones.
- Bueno, E. (2008), La sociedad del conocimiento: una realidad inacabada, en Micheli, Medellín, Hidalgo y Jasso (coords.), Conocimiento e innovación: retos de la gestión empresarial. 25 – 56. Barcelona: Plaza y Valdes, UAM, UNAM editores.
- Byrd, A. (2009) ¿Cómo aprender con tecnología? Colombia: Universidad de Medellín. Anagramas.
- Cabero, J. (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Callon M. (2001), Cuatro modelos de dinámica de la ciencia, en De Ibarra A. y J.A López (eds.), Desafíos y tensiones actuales en ciencia, tecnología y sociedad. 27-69. España: OEL.
- Camilloni, A. (1999) Corrientes didácticas contemporáneas. Argentina: Paidós.
- Casas, R (2003), Los estudios sociales de la ciencia y la tecnología: enfoques, problemas y temas para una agenda de investigación, 139-195 en Santos M.J. (coord.), Perspectivas y Desafíos de la Educación, Ciencia y Tecnología. México: IIS-UNAM.
- Covi, D y Garay L. (2011) Comunicación-Educación. Hacia la construcción de un estado del arte en VEGA, A. La Comunicación en México. Una agenda de investigación. México: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, AMIC.
- Díaz, B (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc. Graw Hill.
- Díaz, B (1999) Glosario de términos de la obra. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc. Graw Hill.
- Knorr Cetina, K. (2005), Cap. 4. El científico como razonador socialmente situado. De las comunidades científicas a los campos transcientíficos, 175-222 en La fabricación del conocimiento. Un ensayo sobre el carácter constructivista y contextual de la ciencia. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes.

- Kreimer, P. (1999), Cap. 3. Las corrientes post-mertonianas en la sociología de la ciencia, 115-193 en *De probetas, computadoras y ratones. La construcción de una mirada sociológica sobre la ciencia*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Qilmes.
- Misa, Micheli y De Garay (2009), Contextos y evaluación de una experiencia universitaria en educación virtual, 33-52 en Micheli, J (coord.), *Educación virtual y aprendizaje institucional, la experiencia de una universidad mexicana*. México: UAM.
- Mass, M, Amozurrutia, J, Almaguer, P; González, I; Meza, M. (2012) *Sociocibernética, Cibercultur@ y Sociedad*. México: Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. Colección Debate y Reflexión.
- Montagu A., D. Pimentel y M. Groisman (2004), *Capítulo 1. Superconectados 25 – 96 en Cultura Digital, Comunicación y Sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Orozco, G. (1994) *Comunicadores hacia el año 2000*. México: FELAFACS.
- Orozco, G. (1992) *Televisión y Audiencias*. Madrid/UIA: Ediciones de la Torre.
- Pérez, C (2007), Capítulo 5. *Oikos: Modelo de evaluación y sistema de información para la gestión de grupos de investigación 10-442 en Casas, R y De Fuentes, Cl. Acumulación de capacidades tecnológicas, aprendizaje y cooperación en la esfera global y local*. México: UAM.
- Sandoval, E (2009), *Conocimiento y comunicación: el lugar del sujeto frente a las tecnologías de información 337-345, en Ide@s CONCYTEG, Año 4. Núm. 45*.
- Sáenz Tirso, W. (2006), Ciencias y tecnologías modernas. Su convergencia en Faloh, R, *Gestión de la Innovación una visión actualizada para el contexto Iberoamericano*. La Habana: Ed. Academia. (pp. 23-56).
- Scolari, C (2008) *Hipermediaciones. Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva*. Barcelona España: Gedisa.
- Villaseñor, G. *La tecnología en el proceso de Enseñanza Aprendizaje*. México: Trillas. ITESM Universidad Virtual.

Electrónicas

Artículos

- Adell, J (1997) Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información en (Revista electrónica) *Revista electrónica de Tecnología educativa. Edutec* 7. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec7/revelec7.html> Consultado el día 15 de marzo 2012.
- Casas, M (2005) Nueva Universidad ante la sociedad del conocimiento en (Revista electrónica) *Revista Universidad y Sociedad del conocimiento*. 2 (2). Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf>. Consultado el día 15 de marzo 2012.
- Hopenhayn, M. (2002). Educar para la sociedad de la información y de la comunicación: una perspectiva latinoamericana en (Revista electrónica) *Revista Ibero-americana*. 30. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie30a07.htm>. Consultado el día 04 de abril de 2011.
- Lara, M. (2006), Nuevas tecnologías de comunicación: ¿Oportunidad o riesgo para la esfera pública y la democracia, en (Revista electrónica del ITESM) *Razón y*

Palabra. (54). Disponible en: <http://www.proyectointernet.org>. Consultado el día: 12 de agosto de 2011.

- Martín, J. (2009) Cuando la tecnología deja de ser una ayuda didáctica para convertirse en una mediación cultural, en (Revista electrónica) Revista electrónica teoría de la educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la información. 10(1) Disponible en: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_01/n10_01_martin-barbero.pdf. Consultado en enero 2012.
- Olaya, J. (2008) La Comunicación en la educación abierta y a distancia. Disponible en: <http://www.slideshare.net/jorgeolaya/la-comunicacin-en-la-educacin-a-distancia> Consultado el día 15 de marzo 2012.
- Roquet, G. (2008) Glosario de Educación a Distancia. México: CUAED. Disponible en: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/varios/Glosario.pdf> Consulta 6 de septiembre 2012.

Portales

- El bachillerato digital de la Ciudad de México: http://www.ead.df.gob.mx/portal/info_bachillerato. Consultado en abril 2012 a la fecha.

Presentaciones en Línea o Síntesis

- El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica. En El portal del estado argentino. Disponible en: <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/nuevos-alfabetismos/el-concepto-de-mediacion-en-la-tecnologia-educativa-apropiada-y-critica.php> Consultado el día 1 de septiembre 2012.
- RAE Comunicación social y cambio tecnológico en Sociedad Mediatizada disponible en: <http://www.scribd.com/doc/50481976/RAE-Comunicacion-social-y-cambio-tecnologico-en-Sociedad-Mediatizada> Consultado el día 1 de septiembre 2012.
- Soto, L. (2006) Cap. 17 Teoría de las mediaciones Sociales. Disponible en: <http://www.slideshare.net/lili369/cap-17-teoria-de-las-mediaciones-sociales>. Consultado el día 10 de septiembre 2012.