



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**TALLER DE ESCUELA PARA PADRES LLEVADO A CABO
EN UNA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL**

**REPORTE LABORAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A:
BLANCA ANGÉLICA CÁRDENAS CORNEJO**

**DIRECTORA DEL REPOTE LABORAL:
MTRA. MARGARITA MOLINA AVILÉS**



Ciudad Universitaria, D.F.

Mayo, 2010



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNAM, 202

2010

ej. 2

M.

TPs,

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Autónoma de México y a la Facultad de Psicología por contar con el apoyo de bibliografía que le dio sustento a este trabajo.

A las autoridades de de la División de Educación Continua de la Facultad de Psicología, a través de la Coordinación de Apoyo a la Titulación, por el apoyo, asesorías y acompañamiento en este proceso, en especial al Lic. Juan Manuel Gálvez Noguez por su paciencia, calidez y buen ánimo para hacer posible la realización de este trabajo.

A la Procuraduría General de la República que por medio del Centro de Evaluación y Control de Confianza que me brindaron la grata experiencia de contar con la oportunidad de aprender y aplicar los conocimientos aprendidos durante mi experiencia como estudiante de la Facultad de Psicología.

A mis sinodales la Mtra. Yolanda Bernal Álvarez, el Mtro. Jorge Molina Avilés, el Lic. Jorge Álvarez Martínez, el Lic. Mario Pérez Zuviri, y al Lic. Fabián Martínez Silva, por sus valiosas aportaciones en el cumplimiento y elaboración de este trabajo.

Y sobre todo a mi Directora de Reporte Laboral la Lic. Margarita Molina Avilés por su constante apoyo, sus valiosas aportaciones, su constante retroalimentación y sobre todo sus comentarios cargados de entusiasmo al guiarme en la realización de este trabajo.

Gracias Maestra.

DEDICATORIAS

A Dios por no dejarme vencer para alcanzar mis sueños, por quitarme los bloqueos existenciales y darme la sabiduría para ponerme de pie y aprender de mis errores.

A mi madre por ser mi ejemplo de fortaleza por tener siempre la convicción de que no hay imposibles siempre que existe la confianza en uno mismo.

A mi padre porque a pesar de que partiste hace tanto tiempo, siempre creíste en mí y sabías que lo lograría, donde quiera que te encuentres te amo y sé que siempre me acompañaste para lograrlo.

A mis hermanos, mis compañeros inseparables y mis motivadores.

Gracias Mayra por formar parte de este trabajo y siempre tenerme atenta de mi objetivo, eres mi lección de vida y una mujer que admiro, gracias hermana.

A Gustavo porque desde que llegaste a mi vida ha sido vivir una gran aventura, sonriéndole a la vida, al amor, sumergiéndonos en un nuevo mundo y aunque hemos atravesado tormentas, hemos creado cosas maravillosas y nos hemos maravillado de lo que se hace con amor y en pareja, lo hermoso que es sentirte aunque a veces no estés y aunque la vida nos ha puesto "pelos de punta" o nos a hecho travesuras siempre seremos muérganos.

A mi hijo porque desde que llegaste a mi vida me he maravillado de tu amor, tu ternura y tu inteligencia, me has dado lecciones de vida en donde tu corta edad no ha sido impedimento para alcanzar tus objetivos, has resuelto cada dificultad sin abandonar jamás la tarea. Gracias mi niño precioso.

GRACIAS A TODOS

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I ENFOQUES, FUNDAMENTOS Y TEORÍAS

- 1.1. Condicionamiento operante
- 1.2. Conductismo
- 1.3. Modelo Cognitivo
 - 1.3.1. Aprendizaje significativo
- 1.4. Constructivismo
- 1.5. Programación Neuro Lingüística
- 1.6. Teoría del cambio de paradigmas

CAPITULO II COMO APRENDEN LOS ADULTOS

- 2.1. Sistemas educativos tradicionales
- 2.2. Cómo aprenden las personas
- 2.3. Identificando las necesidades de capacitación de la gente
- 2.4. Humanismo
- 2.5. Andragogía

CAPITULO III REDES SEMÁNTICAS

- 3.1. Antecedentes
- 3.2. Técnica de redes semánticas naturales
- 3.3. Forma de aplicación

CAPITULO IV CALIDAD DE VIDA

- 4.1. Definición
- 4.2. Dimensiones clave
- 4.3. Principios de la calidad de vida

CAPITULO V CONTEXTO LABORAL

- 5.1. Organigrama de la Institución
- 5.2. Procesos de evaluación de control y confianza
- 5.3. Procesos de evaluación para el desarrollo humano
- 5.4. Objetivo, Misión y Visión
- 5.5. Las funciones principales

CAPITULO VI PROCEDIMIENTO

CAPITULO VII ANÁLISIS Y RESULTADOS

CONCLUSIONES

INTRODUCCIÓN

El mejor legado de un padre a sus hijos es un poco de su tiempo cada día.

- O. A. Battista

La experiencia que obtuve desde mi ingreso al Centro de Evaluación y Control de Confianza perteneciente a la Procuraduría General de la República en el 2004, fue estar a la vanguardia respecto a la capacitación, exigencia que el centro fue procurado. La Institución desde el 2003, que fue cuando se creó el área de Desarrollo Humano realizo acciones que le permitieron mantenerse vigente, con otras área dedicadas a la capacitación, con la ventaja de contar con área como: Psicología, Evaluación del Desempeño, Poligrafía, Entorno Social, Potencial Humano, las cuáles trabajando conjuntamente han fortalecido la detección de necesidades motivo que le ha permitido ser asertiva al momento de seleccionar a sus candidatos para invitarlos para los cursos, ha sido un gran esfuerzo pues son varias las áreas (Unidades Administrativas y Delegaciones) a atender para elevar el Potencial Humano pues esto impacta para elevar los valores (Lealtad, Transparencia, Legalidad, Profesionalismo, Eficiencia, Honradez) que la institución promueve, para sus servidores públicos, viéndolo a mediano y largo plazo es una gran inversión para su personal, para desarrollar las habilidades necesarias para trascender como una fuerza única.

Sin embargo como toda área de capacitación necesita estar alerta pues en esta Institución cambiante, que vive exigencias de una sociedad que por el momento histórico que le ha tocado vivir exige servidores públicos atentos a las necesidades de gente impaciente por ver reflejada la creatividad e innovación en su ejercicio diario, motivo por el cual es importante crear conciencia en los participantes acerca de la importancia de la familia en el taller Escuela para Padres, ayudarlos a identificar las problemáticas que se experimentan con los hijos de acuerdo a las etapas de crecimiento y la dinámica familiar que se vive cotidianamente por las jornadas de más de 12 horas y los cambios de residencia constantes alcanzando un equilibrio entre lo laboral y familiar.

Para alcanzar la metas antes mencionada fue indispensable hacer una revisión de los enfoque, fundamentos y teorías, dándole peso a la programación Neuro Lingüística, pues este enfoque impacta en la modificación de acciones que se siguen repitiendo y no permiten hacer cambios permanentes en la ideología sobretudo en el adulto que ancla pensamientos e ideas que fija en su actuar por considerarlas "correctas" o parte de su vida, así como pensar que un cambio se hace inalcanzable a cierta edad, para ello se tomo como punto de partida el

entender cómo funcionan los sistemas educativos tradicionales dándole respuesta al ¿cómo es que aprenden las personas?.

CAPITULO 1

En este capítulo se hace mención del condicionamiento operante (conductismo) el cual usa técnicas de modificación de conducta como son los reforzadores positivos y negativos, los cuales pueden modificar la conducta cuando los estímulos son atractivos para el participante, por tanto hay que prestar especial atención a la adquisición de estrategias cognitivas de planificación y regulación de la propia actividad de aprendizaje en caminado a un aprendizaje significativo, por ello, más que tratar de que el hombre asimile toda la información (lo cual es imposible), la preocupación se enfoca hacia cómo hacerlo; más aún, cómo debe hacerlo, saber hacerlo, para que en sucesivas aproximaciones pueda comprender y explicar, cambiar y transformar, criticar y crear, es aquí donde el constructivismo trata de responder cómo se adquiere el conocimiento considerando a éste no en su aceptación estrecha (como información), sino también en cuanto a capacidades, habilidades, hábitos, métodos, procedimientos y técnicas y, por qué no, actitudes, valores y convicciones. Pero no sólo intenta responder cómo se adquiere el contenido de enseñanza, sino también cómo se pasa de un estado de conocimiento inferior a otros de orden superior, más aún, cómo se forman las categorías del pensamiento racional. Para lograr incorporar nuevos aprendizajes fue necesario retomar el enfoque de la programación neuro lingüística la cual trata de explicar como organizamos la información de lo vemos, oímos y sentimos y como revisamos y filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos, por lo antes mencionado es que al adulto debemos explicarle cómo se da esta integración de información, explicándole cómo funcionan los canales perceptuales (Visual, Auditivo y Kinestésico), la programación neuro lingüística proporciona herramientas para cambiar no sólo el comportamiento y las habilidades, sino también las creencias y los valores, las cuales son un punto importante por la cual el adulto hace fácil o difícil la tarea de hacer modificaciones en su forma de poder incorporar nuevos aprendizajes, en un terreno en el que la formación tradicional le resulta difícil influir, la programación neuro lingüística se centra particularmente en el terreno de las habilidades, en cómo se conectan las creencias con las acciones, en este aspecto es donde se hacen evidentes los PARADIGMAS, que es un modelo mental, es una forma de ver las cosas de la vida, que influye determinadamente en la forma en que las percibimos y cómo actuamos en consecuencia. Por último comentar que cada uno de estos enfoques, fundamentos y teorías dieron sustento a cada uno de los temas y dinámicas proporcionados a los participantes dándole fuerza e impacto al momento de construir el conocimiento, ayudando a fortalecer sus áreas de oportunidad para llevar una mejor calidad de vida.

ENFOQUES, FUNDAMENTOS Y TEORÍAS

1.1. CONDICIONAMIENTO OPERANTE

(Burrhus Frederic Skinner (1904-1990) Norteamericano)

Análisis de las conductas observables. Dividió el proceso de aprendizaje en respuestas operantes y estímulos reforzadores, desarrollo técnicas de modificación de conducta en el aula. Trató la conducta en términos de reforzadores positivos (recompensas) contra reforzadores negativos (castigos). Sugirió que el uso de las recompensas y refuerzos positivos de la conducta correcta era más atractivo desde el punto de vista social y pedagógicamente más eficaz.

1.1. CONDUCTISMO

En el conductismo la descripción de la conducta se hace a partir de la relación estímulo-respuesta: dado el estímulo, planteó J. Watson (1879-1958), la psicología puede predecir la respuesta y, más aún, dada reflejos condicionados de los que habla I. Pavlov (1849-1936), según los cuales el estímulo y la respuesta se asocian y condicionan para dar una conducta aprendida, no innata, y tan variada como sean los estímulos.

A partir del conductismo, para un grupo de psicólogos su ciencia se ocupa – para no decir se restringe- de aquello que el hombre hace o dice variables en condiciones estrictas de experimento de laboratorios y, por tanto, cuantificable.

Sin embargo B.F. Skinner retoma los planteamientos de J. Watson y seguidores, y los somete a comprobación en interesantes experimentos con animales de laboratorio; de esta manera corrobora con creces la idea del condicionamiento operante en el aprendizaje, cuando la conducta se refuerza positivamente y a tiempo.

La aplicación del análisis experimental de la conducta- propuesto por Skinner- al campo educativo, laboral social y clínico recibe el nombre de análisis conductual aplicado. Este retoma las leyes y principios ampliamente comprobables en laboratorio, pero niega admitir el papel de los procesos internos de naturaleza mental.

Entre otros, el conductismo divulga la aplicación del principio del reforzamiento en la educación (más bien instrucción); de esta manera propone la enseñanza

programada, los textos programados, las máquinas de enseñanza y el movimiento de la tecnología educativa.

Para el conductismo, la enseñanza y el aprendizaje son de conocimientos, es decir, de información y, a lo sumo, de algunas habilidades, el maestro debe preocuparse por la programación instrucciones (diseño), es decir, arreglos de situaciones (contenido, métodos, evaluación, etc) que tiene como punto de referencia el objetivo de enseñanza que pretende logra, expresando éste siempre en términos de conducta observada, y precisando los criterios de ejecución y las condiciones de demostración de su adquisición.

La evaluación se plantea en términos de comprobar (medir) los objetivos antes planteados. De ahí que éstos sean los elementos esenciales de todo proceso instruccional que deben formularse de modo muy preciso.

Aunque se plantea que el alumno es activo, su actividad es prefijada por un diseño instruccional fuertemente restrictivo, incluso para el propio maestro que supuestamente lo realiza.

ALGUNAS POSTURAS BÁSICAS DEL CONDUCTISMO

- Niega la conciencia (procesos no observables), al menos como el objeto de estudio de la psicología
- Critica la cientificidad de la introspección (método subjetivo) como método de estudio para una ciencia
- Opta por la conducta (procesos observables), es decir, qué hace y dice el hombre como objeto de estudio, y por la observación y la experimentación empleadas por las ciencias naturales como método de investigación.
- Fundamenta la conducta en el establecimiento de reflejos condicionados por parte del sujeto en su medio
- Asume una postura ambientalista con marcada oposición al enfoque interaccionista Describe y explica las conductas a partir del modelo E-R

APORTE DEL PARADIGMA CONDUCTISTA A LA DIDÁCTICA

Determinación y formulación precisa de objetivos de enseñanza.

La dosificación del contenido de enseñanza:

- La carga docente.
- Pequeñas unidades de información.
- Cartas descriptivas.

- Los conocimientos de “entrada” o prerrequisitos para aprender un tema.
- La retroalimentación inmediata.

El reforzamiento positivo

El movimiento o audiovisual:

- Cine.
- Filminas.
- Diapositivas.
- Acetatos.
- Videos.

El diseño instruccional:

- Planeación de sistemas escolares.
- Metodología de diseño de cursos y de programas.
- Metodología para establecer costos de la instrucción.
- La propuesta de un maestro coordinador.

1.2. MODELO COGNITIVO

Sus antecedentes se encuentran en los aportes de un grupo de disciplinas científicas al proceso de conocer la realidad, entre las cuales están la lingüística, la teoría de la información y la cibernética, así como los de la propia psicología: la gestalt, la psicología sociocultural.

En un sentido estricto, cognición (de cognitivo, conocimiento) es la búsqueda, adquisición, organización y uso de conocimiento.

Al movimiento cognitivo le interesa la representación mental y, por ello, las categorías o dimensiones de lo cognitivo con la atención, la percepción, la memoria, el lenguaje y el pensamiento.

Para explicar las representaciones mentales el paradigma cognitivo acude a múltiples enfoques, entre ellos el de procedimiento de la información.

En el paradigma cognitivo se subraya, como su nombre lo indica, el desarrollo de la potencialidad cognoscitiva del sujeto para que se convierta en un aprendiz estratégico que sepa solucionar problemas; y lo que éste aprende debe hacerlo

significativamente, es decir, incorporando su esencia o significado a su esquema mental.

La propuesta educativa del paradigma cognitivo fue enseñar a pensar o, dicho de otra manera, aprender desarrollando una serie de habilidades como procesadores activos, independientes y críticos del conocimiento.

Los objetivos de enseñanza se plantean en términos de hechos y procesos internos, en lugar de las conductas observables a las que se refieren los conductistas; por ello, el grado de especificidad de los objetivos de enseñanza no puede ser igual como cuando formulamos objetivos en términos de conductas observables.

Entre las posiciones del paradigma cognitivo en relación con el aprendizaje está el enfoque sobre el aprendizaje significativo, término acuñado por David Paul Ausbel (1918-2008), y el cual se refiere a la forma de aprender en el ámbito escolar. Aprender es abstraer la estructura lógica del objeto; en otras palabras, acceder a lo esencial, a lo sustantivo del objeto.

El aprendizaje significativo se obtiene en la misma medida en que se establece un vínculo entre el nuevo material de aprendizaje y los conocimientos previos del alumno, si se relaciona de forma sustantiva y no arbitraria con lo que éste "ya sabe". Por lo anterior, el factor más importante que influye sobre un nuevo aprendizaje es cuánto conoce, que claridad y precisión tiene sobre el objeto de conocimiento, cómo lo tiene organizado y qué sabe ya sobre lo que conoce.

El aprendizaje significativo exige:

- Presentación rigurosa lógica del material que se va a aprender (integridad, coherencia)
- Intención del alumno para aprender
- Un maestro mediador que organiza situaciones de aprendizaje para enseñar no exclusivamente información, sino también habilidades tanto cognitivas como metacognitivas, programando apoyo y retroalimentación continuos.

ALGUNOS POSTULADOS BÁSICOS DEL MOVIMIENTO COGNITIVO

- La actividad mental es inherente al hombre y debe ser desarrollada.

- El sujeto es un ente activo, procesador de información a partir de sus “esquemas” para aprender y solucionar problemas
- El sujeto que aprende no es, por tanto, una tabla rasa, ni un ente pasivo a merced de contingencias ambientales o instruccionales.
- El sujeto organiza (procesa) tales representaciones dentro de su sistema cognitivo general (organiza interna, esquemas, modelos, etc.) las cuales le sirven para sus posteriores interpretaciones de lo real.
- La explicación del comportamiento humano está en una serie de procesos internos
- La enseñanza no debe reducirse a conceptos, debe considerarse el desarrollo de habilidades de aprendizaje para conducirse eficazmente ante cualquier tipo de situación.

APORTES DEL MOVIMIENTO COGNITIVO A LA DIDÁCTICA

- El interés por el desarrollo mental del sujeto que aprende en las funciones psicológicas y los procesos y operaciones mentales
- El énfasis en la comprensión significativa de los contenidos escolares versus el aprendizaje memorístico.
- La enseñanza de proceso (libres de contenidos de aprendizaje):
 - Entrenamiento intencionado en estrategias cognitivas.
 - Desarrollo de habilidades del pensamiento
- El papel de la metacognición en el proceso de aprendizaje
- Enfoque holístico, democrático y optimista del desarrollo de la inteligencia
- Técnica y estrategias para el desarrollo de la creatividad
- Múltiples propuestas metodológicas de enseñar a pensar y aprender a aprender

La medición como tipo de relación maestro-alumno

1.3.1. APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

(David P. Ausubel (1918 – S/D) Norteamericano)

El aprendizaje puede darse por recepción o descubrimiento y puede lograr un aprendizaje significativo, memorístico y repetitivo. En el aprendizaje significativo lo nuevo se incorpora en forma sustantiva a la estructura cognitiva del participante. Los tipos de aprendizaje significativo son: de representaciones, de conceptos y de proposiciones; esta asimilación se da por diferenciación progresiva, reconciliación integradora y combinación.

La ampliación de conocimientos debe tener como objetivo básico el posibilitar que las personas sean capaces de aprender a aprender. Por tanto hay que prestar especial atención a la adquisición de estrategias cognitivas de planificación y regulación de la propia actividad de aprendizaje.

La importancia de que el aprendizaje sea significativo Es de que sea un procedimiento personal para adquirir un conocimiento.

Una capacidad que afecta a toda nuestra forma de ser, quiénes somos, quiénes hemos sido y quiénes podemos ser. El proceso de aprendizaje requiere que nadie piense por nosotros, ni vea por nosotros, ni hable por nosotros ni –finalmente- actúe por nosotros.

Es “la combinación de diversos elementos que estimulan los recursos del ser humano...”

Mente Consciente, Mente Inconsciente, Sentidos, Emociones y Cuerpo
....para que:

Beneficios:

- Aprenda fácilmente,
- Logre mayor retención en el largo plazo,
- Mayor profundidad del conocimiento,
- Menor tiempo de entrenamiento,
- Menos costo,
- Mayor interés,
- Y mayor alegría.”

Las personas han aprendido a aprender cuando:

- Controlan sus procesos de aprendizaje.
- Se dan cuenta de lo que hacen.
- Captan las exigencias de la tarea.
- Planifican y examinan sus propios objetivos.
- Emplean estrategias de estudio específicos para cada situación.
- Valoran los logros obtenidos y corrigen sus errores.

1.3. CONSTRUCTIVISMO

El constructivismo, como concepción de aprender y enseñar, se ha venido conformando con el tiempo. Probablemente sus antecedentes más remotos estén en las reflexiones de los filósofos de la antigüedad sobre el hombre y su pensamiento, su modo holístico –es decir, general e integrador- de enfocar el proceso de conocimiento de la realidad. Sin duda, el constructivismo es una respuesta histórica, entre otras cosas, a las concepciones realistas o empiristas y a las teorías asociacionistas del aprendizaje y, por otra parte, a una realidad: la de la era de la información.

El Constructivismo es una respuesta histórica, en este caso a los problemas del hombre y la mujer de hoy ante la avalancha extraordinaria de información y de los medios electrónicos y de comunicación, que facilitan y promueven el empleo (a veces indiscriminado, superficial y limitado) de la información.

Por ello, más que tratar de que el hombre asimile toda la información (lo cual es imposible), la preocupación se enfoca hacia cómo hacerlo; más aún, cómo debe hacerlo, saber hacerlo, para que en sucesivas aproximaciones pueda comprender y explicar, cambiar y transformar, criticar y crear.

Los antecedentes del paradigma constructivista se encuentran en los trabajos de Lev Vygotski y Jean Piaget (1896-1980), y destacan considerablemente la búsqueda epistemológica sobre cómo se conoce la realidad, cómo se aprende, en otras palabras, la génesis y el desarrollo del conocimiento y la cultura.

El constructivismo constituye un área de estudio multi e interdisciplinaria, ya que en su construcción han colaborado investigadores de numerosas disciplinas, como matemáticos, biólogos, lógicos, lingüistas, filósofos y pedagogos que durante más de 60 años han ido aproximándose a un criterio hoy generalizado y aceptado como constructivista.

¿Se puede descubrir y construir el conocimiento?

Si se dan conocimientos acabados a los niños, éstos nunca se percibirán a sí mismos como capaces de elaborar sus propias ideas, las cuales (ya sea parcialmente correctas, o bien, incorrectas) pueden tener cierto valor funcional o formativo. Además de inhibir la búsqueda, la confrontación, el movimiento de ideas, la creación de hipótesis, la imaginación, la fantasía y el error, se pide una sola respuesta, la dada por el maestro, la que "viene en el libro". En tal sentido la

ciencia es un sistema cerrado, acotado en el tiempo de una vez y para siempre, de verdades para aceptar y repetir.

Por el contrario, si se concibe a la ciencia como sistema abierto y al maestro como un mediador entre el grupo de alumnos y el conocimiento, el niño puede (y necesita) descubrir y construir su conocimiento y todo lo antes planteado; así, la búsqueda, la hipotetización, la fantasía y hasta el error tienen implicaciones pedagógicas sustanciales para aprender y, lo que es más importante, para desarrollarse.

El constructivismo trata de responder cómo se adquiere el conocimiento considerando a éste no en su aceptación estrecha (como información), sino también en cuanto a capacidades, habilidades, hábitos, métodos, procedimientos y técnicas y, por qué no, actitudes, valores y convicciones. Pero no sólo intenta responder cómo se adquiere el contenido de enseñanza, sino también cómo se pasa de un estado de conocimiento inferior a otros de orden superior, más aún, cómo se forman las categorías del pensamiento racional.

El constructivismo se plantea el desarrollo personal poniendo de relieve la actividad mental constructiva, actividad autoconstructiva del sujeto, para lo cual insiste en lograr un aprendizaje significativo por parte del maestro que permiten a los alumnos una actividad mental y social que favorece su desarrollo.

El principal objetivo de la educación es formar personas capaces de vivir plenamente, de disfrutar y crear, de trascender el aquí y el ahora; no es posible educarlas en y para la repetición; se requiere, por el contrario, auspiciar su actividad y su independencia crítica y creativa. Se necesita desarrollar sus sentimientos y valores, su actuación transformadora, así como su autonomía personal (moral e intelectual) y social.

El constructivismo se distingue por reconocer la educación, la enseñanza y el aprendizaje como procesos factibles y necesarios de dirigirse como una intención de desarrollo.

De igual forma aboga por una dirección mediatizada, no frontal ni directa, de la actividad y la comunicación de los alumnos. Plantea el pleno y consciente desarrollo del pensamiento y del lenguaje mediante un maestro que "enseña" sólo después de que los educandos han intentado el aprendizaje por sus propios medios y con la ayuda de la determinación de la zona de desarrollo próximo, con cada miembro del grupo y con éste en su totalidad.

El capacitador programa situaciones de aprendizaje grupal cooperativo en las que. Además de que se tiene muy en cuenta el texto, es decir, el contenido de enseñanza, se consideran el cómo, el dónde y el cuándo, propiciando e intensificando las relaciones interpersonales de manera tal que sea posible la internalización, bien porque el sujeto y el grupo descubren el conocimiento (conocimiento físico), bien porque lo construyen (conocimiento lógico-matemático y social).

Mediante la creación de situaciones de aprendizaje grupal cooperativo el maestro desarrolla una enseñanza indirecta, donde el acento está en la actividad como momentos de reflexión, de búsqueda y procesamiento de la información, así como de comunicación creativa de los resultados, todo lo cual desarrolla las potencias y la autonomía del que aprende.

El papel del capacitador no consiste en transmitir información, hacerla repetir y evaluar su retención, sino en crear una atmósfera afectiva de respeto y tolerancia en la cual, entre todos, cada uno construye su conocimiento mediante situaciones que se caracterizan –entre otras- por sus problemas y conflictos cognitivos, posibles de solucionar y generadores del desarrollo.

El descubrimiento y la construcción del conocimiento permiten un aprendizaje realmente significativo, el cual tiene entre sus efectos positivos el poder ser transferido a otras situaciones, lo que no suele ocurrir con los conocimientos simplemente incorporados por repetición y memoria.

Además el descubrimiento y la construcción del conocimiento favorecen la adquisición de métodos de trabajo y desarrollan actitudes de productos de conocimiento, así como sentimientos de relación por lo hecho y logrado.

ALGUNOS APORTES DEL PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA

- La realidad es cognoscible.
- Todo sujeto es capaz de conocer la realidad en sucesivas aproximaciones.
- El proceso de conocimiento es activo y se caracteriza por la función de la conciencia y los sentimientos del sujeto que aprende.
- Los conocimientos no son innatos si están dados a priori, sino que son construidos por los sujetos. Éstos se apropian de ellos mediante la actividad y el lenguaje.

- El sujeto que aprende no es el único responsable del proceso de construcción de su conocimiento; el ambiente es condición para su desarrollo.

APORTES DEL PARADIGMA CONSTRUCTIVISTA A LA DIDÁCTICA

- La necesidad del aprendizaje contextualizado o situado.
- El planteamiento de objetivos generales en lugar de específicos o particulares
- La preferencia por la vía deductiva para conocer la realidad y aprender.
- El valor pedagógico de la solución de problemas, proyectos, toma de decisiones, o estudios de casos.
- El valor de las ideas intuitivas para aprender.
- La urgencia de la comprensión a profundidad del tema objeto de estudio, optar por menos aprendizaje pero con mayor comprensión.
- La importancia de las comunidades de aprendizaje.
- La zona de desarrollo potencial con una connotación grupal, zona de construcción social del conocimiento.
- La noción de competencias.
- La propuesta de un tipo de maestro investigador.

En los últimos años se ha pasado de un constructivismo intelectual o endógeno que subraya marcadamente las estructuras y procesos mentales, a otros que, sin dejar de considerar lo anterior, pondera la función de las relaciones sociales para aprender, a este último se le llama constructivismo social.

Al hablar de constructivismo me refiero a la construcción del conocimiento y de la personalidad de los capacitados, que aprenden y se desarrollan en la medida en que construyen significados. En otras palabras, construir es comprender en esencia algo, un objeto de estudio o de investigación en un sentido determinado: el que marca la convención social abstracta, sino tomar conciencia de qué se sabe y cómo, es hacer, pensar, sentir, estructurar y organizar la información y los sentimientos.

La esencia misma del constructivismo, no se da en solitario, se necesita, directa o indirectamente del otro, además de que el significado se adquiere en una dirección determinada socialmente. Todo conocimiento se construye en estrecha interrelación con los contextos culturales en los que se usa; así pues, es imposible separarlo. Sólo para su estudio detallado es que se precisan los aspectos cognitivos, emocionales y sociales presentes en el contexto en que se actúa.

La finalidad del constructivismo social es, por tanto, promover los procesos de crecimiento personal en el marco de la cultura social de pertenencia, así como desarrollar el potencial que todos tenemos de realizar aprendizajes significativos por nosotros mismos y con otros en una amplia gama de situaciones.

Enunciare algunos consejos para la construcción social del conocimiento Lo que se lleva a cabo en los cursos son algunos consejos que ayudan a la construcción Los paradigmas mencionados –el conductismo, el humanismo, el paradigma cognitivo y el sociocultural, así como el constructivismo- son algunas de las posiciones científicas que ayudan a comprender mejor la práctica docente y de capacitación, lo que es más importante, actuar en el contexto social y cultural en que nos desenvolvemos. Cada uno de ellos aporta aspectos muy significativos que nos permiten reflexionar y perfeccionar nuestra práctica docente. Por ello hay que conocerlos y valorarlos, de modo tal que podamos optar por uno de ellos como fundamentación científica de nuestro quehacer profesional, o bien, tomar de uno y otro con el fin de construir nuestro propio modelo y fundamentarlo científicamente.

Como nos hemos dado cuenta cada uno de los diferentes paradigmas psicopedagógicos que el capacitador ha tomado en cuenta permite profesionalizar su labor, gracias a la fundamentación científica que da a su trabajo, ya que todos los paradigmas mencionados van contribuyendo al desarrollo en el campo de la educación y la capacitación, puesto que van aportando una mejor comprensión de la práctica educativa más acordes a la actualidad.

Cada una de las teorías ha puesto el acento en conceptos distintos por ejemplo:

CORRIENTE	EXPLICA Y RESUELVE	CONTRIBUCIÓN
Conductismo	La conducta.	Enseñanza programada y al de máquina de enseñar
Humanismo	La persona humana en su integridad.	Enseñanza o educación personalizada
Cognositivismo	Las representaciones mentales, el conocimiento de la realidad.	Múltiples programas de enseñar a pensar y aprender a aprender
El paradigma sociohistórico	El papel de la cultura en el desarrollo humano.	La educación desarrolladora y la

		enseñanza problemática
Constructivismo	El modo en que se aprende y cómo se genera el desarrollo personal.	Propone el aprendizaje cooperativo.

Por mencionar algunas de las teorías sin embargo me gustaría hablar que para la ampliación de conocimientos debe tener como objetivo básico el posibilitar que las personas sean capaces de aprender a aprender sobre todo en el adulto el cual ya tiene archivos arraigados. Por tanto hay que prestar especial atención a la adquisición de estrategias cognitivas de planificación y regulación de la propia actividad de aprendizaje, hablaremos de sobre Programación Neuro lingüística (PNL).

Tiene sus orígenes en la década de los 70, en la Universidad de California, en Santa Cruz, EEUU, donde Richard Bandler (matemático, psicólogo gestáltico y experto en informática) y John Grinder (lingüista), estudiaron los patrones de conducta de los seres humanos para desarrollar modelos y técnicas que pudieran explicar la magia y la ilusión del comportamiento y la comunicación humana. El origen de sus investigaciones fue la curiosidad por entender cómo a través de la comunicación y del lenguaje se producían cambios en el comportamiento de las personas.

La PNL originalmente fue concebida para los procesos terapéuticos, los resultados que se sucedieron en forma extraordinaria lograron que su utilización trascendiera esa frontera. Médicos, psicólogos, educadores, profesionales de distintas áreas y empresas de gran embargadora, aplican actualmente la Programación Neuro Lingüística, tanto para el desarrollo individual como para la optimización de cada grupo humano.

La Programación Neuro Lingüística es un arte y la ciencia de la excelencia personal. Es un arte porque cada uno le da su toque único personal y de estilo a lo que está haciendo. Es una ciencia porque hay un método y un proceso para descubrir los métodos empleados por individuos sobresalientes para lograr resultados sobresalientes.

Le pregunto “¿ha hecho usted alguna vez algo de manera tan elegante y efectiva que le corta la respiración? ¿Ha habido ocasiones en que ha estado realmente satisfecho de lo que hizo y se preguntó cómo lo había hecho?” y con esta pregunta explicar que la Programación Neuro Lingüística nos ayuda a comprender y a organizar nuestros propios éxitos de modo que podamos disfrutar de muchos

más momentos como estos. Es una forma de descubrir y develar el genio personal, una forma de sacar a luz lo mejor de nosotros y de las personas que nos rodean.

En nuestra vida conocemos a muchas personas llamadas exitosas, a las cuales definimos como personas que han tenido suerte o que la vida les ha sonreído, pero:

¿Qué es lo que diferencia a esas personas de las que no tienen tanto éxito y no son tan felices?

Es necesario tener los medios para hacer de la vida algo menos azaroso y más controlable, para así dirigirla hacia donde nosotros decidamos.

1.4. PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA

La Programación Neuro Lingüística nos ayuda con ello.

Pero qué es Programación Neuro Lingüística:

Programar:

Es organizar u ordenar una serie de ideas y acciones para producir un resultado. Todas las actividades de un ser humano están caracterizadas por seguir una estrategia o un programa.

Neuro:

Nuestro comportamiento proviene de procesos neurológicos ligados a las percepciones sensoriales.

Contactamos con el mundo a través de los cinco sentidos, damos "significación" a la información y actuamos según ello. Hace referencia al cerebro y cómo funciona.

Lingüística:

El lenguaje emitido refleja cómo procesamos la información. Los procesos neurológicos son expresados mediante el lenguaje verbal y no verbal. Utilizamos el lenguaje como medio de comunicación humana y para organizar nuestros pensamientos y conductas.

**ES UNA HABILIDAD QUE PODEMOS DESARROLLAR CON LA PRÁCTICA,
CON EL FIN DE CREAR LOS RESULTADOS QUE NOSOTROS REALMENTE
QUEREMOS EN UN**

ESTRO MUNDO, MIENTRAS VAMOS VALORANDO A LAS PERSONAS QUE NOS RODEAN. "EL ESTUDIAR PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA ES ESTUDIAR LOS PROCESOS QUE MARCAN LA DIFERENCIA ENTRE LO NORMAL Y LO EXCELENTE"

Estudia como el lenguaje (verbal y no verbal) afecta nuestro sistema nervioso (pensamientos) y desarrolla modelos de conducta (procedimientos).

La Programación Neuro Lingüística sirve como un proceso para mejorar la interacción con otras personas, permitiendo relacionarse más efectivamente a nivel intra e interpersonal.

Lo que trato de decir es que el modelo de Programación Neuro Lingüística sustenta de alguna forma el trabajo del capacitador al enseñar al adulto pues una vez que le queda claro al instructor como es que integra la información el participante, transmitirá esta información sobre todo sabiendo que el participante ya tienen conformados marcos de referencia, los cuales hay que modificar y es a través de nuestros sistemas sensomotores como experimentamos el mundo que nos rodea y por eso podemos afirmar que el pensamiento, la creatividad y el aprendizaje surgen de la experiencia. Al experimentar el mundo gracias a la vista, el oído, el gusto, el olfato y el tacto, nuestro cuerpo se transforma en un increíble receptor sensorial que recoge la información necesaria de nuestros sentidos y la incorpora al aprendizaje.

El aprendizaje es experiencia, una experiencia a través de nuestros sentidos, mediante los cuales entendemos el mundo que nos rodea. Albert Einstein defendía que "el aprendizaje es experiencia, todo lo demás es sólo información".

Podemos decir que la Programación Neuro Lingüística trata de cómo organizamos lo que vemos, oímos y sentimos y como revisamos y filtramos el mundo exterior mediante nuestros sentidos, por la antes mencionado es que al adulto debemos explicarle cómo se da esta integración de información explicándole en cómo funcionan los canales perceptuales (Visual, Auditivo y Kinestésico), se explicará cada uno de ellos:

Visual: el mundo entra por los ojos y todo el proceso de la información sale también por los ojos.

El lenguaje que se utiliza es básicamente descriptivo (dibujan las palabras), lleno de colorido; los términos más utilizados son:

- Mira
- No veo claro
- Es turbio
- Aparecen constantemente

PALABRAS COMO:

- Demostrar
- Apuntar
- Aclarar
- Imagen

Demuestran problemas para recordar instrucciones verbales, son buenos observadores se centran en detalles físicos, son sensibles al color, la posición en el espacio. Recuerda lo que puede ver, su imaginación es vivida, considera muchas posibilidades y tiene habilidades para la planeación a largo plazo, necesita visión panorámica se aficionan fácilmente por la televisión y todo el mundo de la imagen.

Auditivo: este tipo de personas recibe el mundo prioritariamente por el oído y también sale a su encuentro mediante él.

El lenguaje que utiliza está cargado de palabras y silencios; los términos más utilizados son:

- Oye....
- ¿cómo te suena?
- Armoniza
- Es disonante
- "soy todo oídos"
- Sintonizar
- Hacerse el sordo
- Estridente

Memoriza bien los procedimientos, las secuencias, puede recordar muy bien el contenido de una discusión; si ésta no ha sido lógica, puede salirse por la tangente cuando habla.

Los kinestésicos: están **orientados hacia todo lo físico**, se mueven mucho y responden a todos los estímulos externos; su forma de aprender se centra en la acción, en la manipulación de materiales, aunque gesticulan mucho y utilizan palabras de acción, tiene una fuente de intuición sobre las ideas generales, pero no consideran detalles ni procedimientos, suelen tener mucha sensibilidad a los químicos, a los cambios de temperatura, las texturas, las sustancias y alimentos de gustos fuertes; tocan mucho a las personas y su escritura es impresionante y de trazos bruscos. Sus palabras más usuales son:

- Me late
- Siento que...
- Contacto
- Me gusta el ambiente cálido
- Doy apoyo
- Me gusta
- Me disgusta

Sea como sea el mundo exterior, usamos los sentidos para explorarlo y delimitarlo. El mundo es una infinidad de posibles impresiones sensibles y solo somos capaces de percibir una pequeña parte de él.

La parte que percibimos es luego filtrada por nuestra experiencia única y actuamos de acuerdo a lo que percibimos: **NUUESTRO MODELO DEL MUNDO**.

Los filtros que ponemos en nuestras percepciones determinan en qué clase de mundo vivimos.

Existe una anécdota de Picasso, cuando un extraño se le acerca y le pregunta por qué no pintaba las cosas tal y como eran en realidad, Picasso se quedó un poco confundido y contestó:

No acabo de entender lo que quiere decir

El hombre sacó una fotografía de su esposa.

-Mire -dijo-, como esto. Así es mi mujer de verdad.

Picasso parecía incrédulo.

Es muy pequeña, ¿no? Y un poco plana, ¿no?

Si usted va por el mundo buscando la excelencia, encontrará excelencia. Si va por el mundo buscando problemas, encontrará problemas.

La información que filtramos se almacena en nuestra mente conformando nuestra realidad. Cada uno vive en su realidad única construida por la información que ha filtrado de su entorno y las experiencias individuales de la vida, cada persona actúa de acuerdo al modelo que ha conformado.

El mundo es tan vasto y rico que para darle sentido hay que simplificarlo. Hacer mapas es una buena opción, así es como damos significado al mundo.

Cada persona realiza su mapa o esquema de su mundo que le permita funcionar en él.

Los mapas son selectivos, dejan información de lado al mismo tiempo que nos la brindan y son de un valor incalculable para explorar el territorio.

Hacemos caso a aquellos aspectos del mundo que nos interesan e ignoramos otros. Los filtros que ponemos en nuestras percepciones determinan en qué clase de mundo vivimos.

Para lograr aprendizajes significativos, es decir, aprendizajes que impacten positivamente en nuestra vida, debemos tomar a la persona como un todo, y ver que aunque somos diferentes, todos compartimos algunas cualidades comunes, las que debemos tomar en cuenta al momento de aprender ya que debemos estimularlas.

- Física.- nuestro cuerpo nos ayuda a Aprender.
- Emocional.- al aprender surgen emociones que nos ayudan a conocernos.
- Intelectual.- lo aprendido debe satisfacer nuestras expectativas.
- Espiritual.- cuando se genera conexión con los demás, trasciende nuestro yo individual.

“Las personas aprenden mejor cuando están involucradas con todo su ser en el proceso”.

Las habilidades se desarrollan al producirse experiencias en diversos niveles como son:

- El primer nivel es el entorno: el contexto, nuestro medio ambiente, las demás personas con las que nos relacionamos.

- El segundo nivel es el comportamiento: las acciones concretas que llevamos a cabo.
- El tercer nivel es el de las habilidades y capacidades: lo que podemos hacer.
- El cuarto nivel es el de las creencias y los valores: lo que creemos y lo que es importante para nosotros.
- A continuación viene nuestra identidad: el sentido básico de sí mismo, mis valores principales y mi misión en la vida. Además, la mayoría de las personas tienen una relación con algo más allá de ellas mismas (lo espiritual).

Muchas personas centran su aprendizaje a nivel del entorno; como hay que disponer el espacio en el trabajo o la casa y qué recursos se deben utilizar.

Algunos otros se centran en el nivel de comportamiento, es decir, en como presentarse, como manejar sus posturas, etc.

Sin embargo a menudo se descuidan los niveles superiores: cómo funcionan las habilidades, creencias y qué valores les dan poder y las amplifican.

La PNL proporciona herramientas para cambiar no sólo el comportamiento y las habilidades, sino también las creencias y los valores, las cuales son un punto importante por la cual el adulto hace fácil o difícil la tarea de hacer modificaciones en su forma de poder incorporar nuevos aprendizajes, en un terreno en el que la formación tradicional le resulta difícil influir. La PNL se centra particularmente en el terreno de las habilidades, en cómo se conectan las creencias con las acciones. En este aspecto es donde se hacen evidentes los PARADIGMAS.

Que es un modelo mental, es una forma de ver las cosas de la vida, que influye determinadamente en la forma en que las percibimos y cómo actuamos en consecuencia.

Los paradigmas o modelos de pensamiento nos ayudan a filtrar la información que creemos importante, pero también nos limitan ya que dejamos de lado información que consideramos inútil o innecesaria.

Debemos flexibilizar nuestros modelos de pensamiento para poder así tener una posibilidad mayor de percibir la realidad de manera integral y poder ampliar la forma de pensamiento, de sentir, y de actuar en función de lo que creo.

Para romper con los paradigmas o modelos de pensamiento que obstaculizan nuestro crecimiento es necesario:

- Saber dónde estamos parados.
- Hacia dónde nos dirigimos.
- En qué parte de nuestros procesos de cambio estamos.
- Si se está consciente de los cambios.

Los paradigmas que tenemos son producto de nuestra experiencia con el mundo y del aprendizaje que logramos con ello. Por lo tanto es posible desaprender y adquirir nuevos conocimientos que nos permitan enfrentar mejor nuestra realidad, adaptarnos a los cambios.

Hay cuatro niveles en los que se da el aprendizaje y podemos regresar a los anteriores para reaprender de mejor manera.

Las cuatro etapas del aprendizaje

Incompetencia inconsciente: Cuando alguien <<no sabe que no sabe>> ejemplo, cuando nos vamos de una comunidad a otra, generalmente no conocemos la forma en que la gente se comporta en esa comunidad.

Actuamos según nuestras costumbres antiguas, sin darnos cuenta de que hay cosas que deberían hacerse de manera diferente. Para los integrantes de la nueva comunidad, que sabe cómo deberían hacerse, los recién llegados se muestran incompetentes. Pero estos no son ni siquiera conscientes de que hay algunas acciones que no se están realizando.

Incompetencia consciente: Cuando <<reconocemos que no sabemos>>. Aquí el juicio de que no sabemos lo hacemos nosotros mismos y esto nos sitúa en el umbral del aprendizaje. Ésta es una etapa difícil, porque descubrimos las limitaciones producidas por nuestros antiguos hábitos (físicos, intelectuales y emocionales). Requiere mucha práctica, atención y perseverancia para no abandonar el aprendizaje.

Competencia consciente: Cuando <<comenzamos a ser mínimamente competentes>> en lo que estamos aprendiendo. Nos movemos con gran atención sobre cada una de las acciones que realizamos. Se ha aprendido una habilidad, y comprendiendo sus reglas, pero todavía no se le domina totalmente.

Competencia inconsciente: Ésta es la finalidad del aprendizaje, cuando todos esos patrones que hemos aprendido de forma tan concienzuda se armonizan en una suave unidad de conducta. Se actúa con un grado pequeño de reflexión, en

un flujo de acciones. Sólo las situaciones inesperadas obligan a interrumpir ese flujo. La parte consciente fija el objetivo y deja que el inconsciente lo lleve a cabo, liberando su atención para otras cosas.

El objetivo de desaprender y reaprender es adquirir mejores opciones para enfrentar los cambios que se nos presentan, pero para tener un mejor reaprendizaje es necesario tener en cuenta los **MARCOS DE CONDUCTA** que tenemos, es decir, la forma en que pensamos acerca de cómo actuamos. Conocer nuestros marcos de conducta nos permitirá **APRENDER A APRENDER** de nuestro entorno, pues podremos tener una visión diferente de los problemas para dar una solución más enriquecedora en todos los aspectos de nuestra vida.

- El primer marco conductual nos dice que debemos orientarnos hacia los **OBJETIVOS** más que a los **PROBLEMAS**.

Es conveniente centrar nuestra atención hacia lo que queremos lograr en un corto plazo, antes que preguntarnos ¿Por qué tengo éste problema?, ya que esto solo nos lleva a sentirnos peor que al comienzo y contribuye en nada a solucionar la situación.

- Como segundo paso debemos preguntarnos ¿**CÓMO?** más que ¿**POR QUÉ?**

Las preguntas sobre el cómo nos llevan a entender la estructura de un problema, las preguntas sobre el porqué solo nos proporcionarán justificaciones y razones, pero no nos producirán ningún cambio.

- El tercer marco es el de **INTERACCIÓN** más que **FRACASO**

El fracaso no existe, solo hay resultados. Si lo tomamos como interacción podemos realizar correcciones útiles, la oportunidad de darse cuenta de cosas que hubieran pasado inadvertidas. El fracaso es solo una palabra que describe un resultado que no se quería, pero que se puede corregir.

- El cuarto marco consiste en considerar **POSIBILIDADES** más que **NECESIDADES**.

También aquí hay que reenfocar la situación, fijándonos más en las opciones posibles, más que en limitaciones de una situación. A menudo las barreras son menos grandes de lo que parecen

- Por último la PNL adopta una actitud de **CURIOSIDAD** y **FASCINACIÓN** más que de hacer **SUPOSICIONES**.

Esta idea es sencilla y tiene profundas consecuencias. Los niños aprenden a una velocidad tremenda gracias a su curiosidad por todo. La experiencia genera aprendizaje real, más que suponer que así es.

Ya que la disposición emocional juega aquí un papel preponderante. Para aprender tenemos que estar sumergidos en un estado adecuado. Estas son las etapas por las que pasamos en el proceso del aprendizaje:

El aprendizaje no es un producto exclusivo de la capacidad intelectual; la disposición emocional juega aquí un papel preponderante.

1.5. TEORÍA DEL CAMBIO DE PARADIGMAS

Thomas Samuel Kuhn (1922-1996) Norteamericano

Los paradigmas desempeñan un papel importante guiando la observación y la experimentación. Precisamente porque tiene una influencia persuasiva sobre lo que en ellos se practica, por lo que su reemplazo por otro debe ser radical. Un paradigma no es capaz de resolver todos los problemas. La proliferación de nuevos paradigmas genera crisis debido a que los paradigmas compiten entre sí como si fueran los más adecuados.

CAPITULO II

En este capítulo se hace mención de los sistemas tradicionales los cuales consideran al educando como un recipiente donde depositar conocimiento, esta herramienta es empleada en las aulas y en algunos cursos para la transmisión de conocimientos, los cuales suelen ser poco atractivos y de poco impacto para algunos participantes ya que no impactan en la asimilación de la información que se pretende transmitir, el taller que se diseñó tiene como objetivo no solo la transmisión del conocimiento sino también que la información y las dinámicas empleadas hagan que el participante genere un cambio en su vida para mejorar su entorno, el cual puede ser amenazado por no contar, conocer y saber emplear estrategias que lo lleven a replantearse alternativas de solución para mejorar su ambiente, así fue que se consideró al humanismo como una de las líneas la cual retomó al participante como un ente único y que merece respeto a su singularidad, por tanto, no se redujo a los participantes a personas que continuamente procesan información en las clases o talleres; por el contrario, ellos poseen afectos, tienen vivencias, son individuos totales no fragmentados y, como un todo, aprenden y crecen como personas humanas, es por ello que la andragogía marcó la delimitación de la estructura para la transmisión de los contenidos en el taller, partiendo de la idea que los adultos son distintos en estructura y comportamiento a la de los menores, por ello se consideró que para la ampliación de conocimientos, debe tener como objetivo básico el posibilitar que las personas sean capaces de aprender a aprender. El principal objetivo de la educación es formar personas capaces de vivir plenamente, de disfrutar y crear, de trascender el aquí y el ahora; no es posible educarlas en y para la repetición; se requiere, por el contrario, auspiciar su actividad y su independencia crítica y creativa. Se necesita desarrollar sus sentimientos y valores, su actuación transformadora, así como su autonomía personal (moral e intelectual) y social.

¿CÓMO APRENDEN LOS ADULTOS?

Se ha dicho que si hubiéramos “congelado” a una persona hace cien años y la despertáramos ahora, se encontraría con un mundo completamente diferente... excepto, si entrará a un aula.

2.1. SISTEMAS TRADICIONALES

El sistema educativo tradicional de los países “occidentales” al igual que los métodos de entrenamiento corporativos, tienen como premisa básica que los

profesores son los protagonistas y los alumnos, meros recipientes a ser llenados con la sabiduría del maestro, "quien cree tener la verdad absoluta".

Es tiempo ya de cuestionar de raíz nuestras más arraigadas creencias sobre lo que "debe ser" la educación, para rediseñar nuestros sistemas. Para que este rediseño sea efectivo tiene que originarse desde el interior, es decir, centrado en la persona.

Desde que nacemos, aprendemos sin que nadie nos diga cómo hacerlo, y así seguimos aprendiendo y desaprendiendo de manera consciente e inconsciente. Esta capacidad de aprendizaje continuo, hace que la mayoría de las personas solamos preocuparnos más sobre **qué** aprendemos que **cómo** lo hacemos.

De entre las actividades humanas, aprender ha sido una de las más antiguas y, todo hombre está sometido a un largo proceso de aprendizaje desde la cuna hasta el lecho de muerte.

Desde niños, apenas recién nacidos, hemos tenido necesidad de aprender a realizar cosas aparentemente sencillas:

- Tomar el biberón.
- Caminar.
- Reconocer a nuestros padres.
- Llamar por su nombre a cada objeto.
- Construir frases y largas oraciones.

Posteriormente hemos tenido que aprender a:

- Leer.
- Escribir.
- A efectuar sencillas operaciones aritméticas.
- Las reglas de ortografía, etc.

Poco a poco nuestro nivel de conocimiento va en aumento, sin embargo cada vez que alcanzamos un nivel determinado, vamos hacia adelante y hacia los lados, y notamos que aún nos falta muchísimo por aprender.

Durante mucho tiempo hemos desarrollado en común un proceso enseñanza - aprendizaje como si todos tuviésemos las mismas características sin embargo:

- Cada persona aprende de manera diferente.
- Tiene conocimientos y experiencias diferentes.

- Cada persona posee un potencial diferente.

La falta de comprensión que tenemos sobre nuestra forma de aprender nos hace caer –al menos- en dos problemas:

1o.- Generamos resistencias al aprendizaje y repetimos continuamente los mismos patrones, enfrentando las mismas dificultades.

2o.- Dejamos de apreciar el hecho de que, aunque aprendemos, lo podríamos haber hecho mejor.

Si reflexionas en profundidad notarás que casi todo lo que eres proviene de tu experiencia

- | | | |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| ➤ Has aprendido a gozar y a sufrir. | ➤ Calcular distancias. | ➤ Conducir bicicleta. |
| ➤ Llorar. | ➤ Resolver problemas. | ➤ Evaluar. |
| ➤ Esperar. | ➤ Brincar obstáculos. | ➤ Aparentar sinceridad. |
| ➤ Pelear. | ➤ Hacer preguntas. | ➤ Demostrar autocontrol |
| ➤ Predecir la lluvia. | ➤ Obtener respuestas. | |
| ➤ Amar. | ➤ Manejar automóvil. | |
| ➤ Trabajar. | | |
| ➤ Leer. | | |
| ➤ Escribir. | | |
| ➤ Odiar. | | |
| ➤ Jugar en equipo. | | |

Hemos aprendido a hablar conversando, así como seguimos aprendiendo de nuestra cultura, es decir, nuestra manera concreta de actuar en el diario caminar por la vida.

Instante tras instante, paso a paso vamos aprendiendo algo nuevo.

El aprendizaje es integrar en la memoria la nueva información en forma lógica y sistémica, de modo que la información aprendida sea velozmente localizable de muchas maneras, y utilizable en muchos contextos.

Aprendizaje sistémico busca ser el disparador que impulse un cambio de dimensiones inimaginables en cada ser humano (más adelante se profundiza en el tema).

Partiendo de lo que acabo de comentar es que se parte de teorías y métodos que han hecho grandes aportaciones al aprendizaje

2.2. CÓMO APRENDEN LAS PERSONAS

Aprender es lo que la mayoría de los adultos hace para vivir en el Siglo XXI

A continuación se mencionaran algunos de los enfoques que me ayudaron a entender y a aplicar como se da el aprendizaje en los adultos:

Es claro que para ser un buen capacitador es necesario comprender cómo y porqué aprenden las personas. Revisaremos algunas de estas teorías del aprendizaje.

Revisaremos las obras de D. A. Kolb, Learning, Kolb menciona la existencia de cuatro diferentes etapas en lo que él llama el ciclo de aprendizaje:

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	
Etapas de Kolb	Estrategias de Aprendizaje
1. Experiencias Concretas: Aprender por sensibilidad	Simulaciones, estudio de caso, excursión, experiencia real, demostraciones.
2. Observación Reflexiva: Aprender observando	Debates, grupos pequeños, grupos activos, observadores asignados.
3. Conceptualización Abstracta: Aprender pensando	Contenidos compartidos.
4. Y Experimentación activa: Aprender haciendo	Experiencias de laboratorio, experiencias en el trabajo, sesiones de práctica.

Para Kolb el aprendizaje es un proceso por el que se crea conocimiento mediante la transformación de la experiencia, este no es la adquisición o transmisión de contenidos sino la interacción entre los contenidos y la experiencia en la que uno transforma al otro.

El ciclo del aprendizaje es una combinación de los cuatro – es posible adoptar uno o más estilos de aprendizaje en una situación dada. En consecuencia, el diseño

de un programa de capacitación debe proporcionar oportunidades a los participantes para experimentar toda la variedad de estilos, de tal manera que puedan utilizar el más conveniente para ellos.

Los adultos generalmente aprenden cuando:

- Necesitan hacerlo - hay un propósito relevante y válido detrás de la capacitación
- Desean hacerlo – el individuo percibe un beneficio.
- Se consideran problemas realistas – la capacitación es práctica, no teórica.
- Es posible medir el progreso – el sujeto puede apreciar un beneficio real.

La experiencia del aprendizaje también se amplía cuando la capacitación del adulto se lleva a cabo en un atmosfera relativamente informal. La promoción del concepto de que la capacitación es una experiencia de aprendizaje en conjunto (pues enseñar es aprender dos veces), acoplada con la disminución de cualquier relación maestro/alumno percibida entre el capacitador y los sujetos, puede desarrollarse más con una selección correcta del lugar y las comodidades del centro de capacitación.

De igual manera Kolb, menciona que el aprendizaje es por experiencia.

Este modelo en las empresas se aplica de la siguiente manera:

Los adultos prefieren un aprendizaje centrado en la solución de problemas que uno centrado en un tema.

Se aprende mejor cuando la información se presenta en el contexto de la vida cotidiana.

2.3. IDENTIFICANDO LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA GENTE

El proceso de capacitación de la gente tiene dos vertientes, En primer lugar, podrá comprender mejor el sistema al contemplarlo desde el exterior y en segundo término, una breve exploración de algunos métodos alternativos del desarrollo del personal, le ayudará a apreciar el contexto de la totalidad del proceso.

Son dos los enfoques para el desarrollo de la gente, el corporativo y el individual. En un mundo ideal, estos dos enfoques se combinarían equilibradamente con el desarrollo individual. En un mundo ideal, estos dos enfoques se combinarían

equilibradamente con el desarrollo individual, constituyendo un subconjunto del plan individual, construyendo un subconjunto del plan corporativo. En la realidad, algunas veces se intenta enlazarlos. Pero generalmente, la capacitación individual se solicita y se programa con poca consideración por los requerimientos del negocio, caso muy común cuando la capacitación se considera como uno de los derechos del empleado.

Las necesidades de capacitación de una organización surgen de muchas maneras:

Pueden ser impulsadas por los cambios de dirección estratégica de la empresa y formar parte importante de la iniciativa de cambio. Que la organización sea líder o seguidor en el mercado seleccionado, determinará si la capacitación forma parte de un proceso de planeación estratégica o simplemente reacciona a las modificaciones repentinas del entorno.

Existe un desempeño individual, grupal o corporativo pobre por no alcanzarse las metas programadas.

Se cometen errores que afectan al desempeño empresarial o incluso a la salud o seguridad de la organización.

Se presentan quejas de los clientes, posiblemente resultantes de cualquiera de los factores arriba descritos y esto señala necesidades adicionales de capacitación. Las evaluaciones anuales y revisiones de desempeño identifican necesidades de capacitación/desarrollo.

Los empleados pueden solicitar ayuda cuando sienten que no se están desempeñando de forma satisfactoria, se modifica el contenido de sus responsabilidades o han adquirido otras nuevas.

2.4. HUMANISMO

Son varias las posiciones teóricas humanistas que han aparecido a través de la historia, fundamentalmente a partir del renacimiento (siglo XV) también son diversas sus fuentes de surgimiento y desarrollo.

No obstante, como paradigma de la psicología el humanismo nace a mediados del siglo XX. Surge como "Fuerza alternativa" y respuesta ante las orientaciones teóricas y prácticas predominantes (el conductismo, el psicoanálisis, las filosofías

existencialistas) y como respuesta también al impacto social de las dos guerras mundiales, así como de otras guerras regionales, como las de Corea y Vietnam.

Es también una consecuencia del clima de protesta sobre los currículos escolares existentes que no tenían en cuenta las características del estudiante como persona humana, por lo que no favorecían el desarrollo total de la personalidad de los alumnos.

El humanismo es una respuesta histórica al reduccionismo psicológico, filosófico y sociológico ante el problema del hombre, un llamado de atención sobre la necesidad de estudiar a los seres humanos como totalidad dinámica en relación continua con contextos interpersonales, es decir, sociales.

Para el humanismo cada persona humana, y por ende cada educando, es un ente individual, completamente único y diferente de los demás, que merece respeto a su singularidad. El ser humano posee iniciativa, y tiene preocupaciones y necesidades personales de crecer; es capaz de autodeterminarse y tiene potencialidades para desarrollar actividades creativas. Por tanto, no se debe reducir a los alumnos a personas que continuamente procesan información en las clases; por el contrario, ellos poseen afectos, tienen vivencias, son individuos totales no fragmentados y, como un todo, aprenden y crecen como personas humanas.

Carl Rogers (1912-1987), uno de los líderes del movimiento humanista, insiste en la necesidad de comprender y creer en el hombre, en su capacidad innata para el aprendizaje, en sus grandes posibilidades de adaptación creativa.

Se han propuesto, fundamentalmente, cuatro modelos de educación humanística; por ejemplo los que:

1. Ponen el acento en el desarrollo moral
2. Se centran en el desarrollo de la identidad
3. Se orientan al desarrollo del lado intuitivo de la conciencia
4. Se interesan por el trabajo grupal y el desarrollo de las habilidades de apertura y sensibilidad hacia los demás

Como objetivos de una educación humanística se han propuesto, entre otros, propiciar:

1. Aprendizajes significativos vivenciales

2. Aprendizajes significativos de acuerdo con los intereses y necesidades
3. La cooperación entre los participantes
4. La autonomía entre ellos
5. Ambientes de enseñanza-aprendizaje de respeto, comprensión y apoyo
6. La creatividad
7. La evaluación interna o autoevaluación.

El paradigma humanista propuso, entre otras alternativas educativas, la educación personalizada, que en su tiempo tuvo gran aceptación por los principios éticos en que se sustentaba y por sustituir a las posiciones conductistas mecanicista en cuanto a la educación de las nueva generaciones.

ALGUNOS POSTULADOS BÁSICOS DEL HUMANISMO

El ser humano:

- Es una totalidad que excede a la suma de sus partes
- Tiende de forma natural hacia su autorrealización y trascendencia
- Es un ser que vive con otras personas en grupo. Y esto constituye una característica de su naturaleza
- Es consciente de sí mismo y de su existencia
- Tiende una identidad que se gesta a partir de sus propósitos, intereses y actos intencionales, así como de su capacidad de elección y decisión en un marco de libertad y conciencia

APORTE DEL PARADIGMA HUMANISTA A LA DIDÁCTICA

- El enfoque centrado en la persona:

-La individualidad
-El alumno como una integridad

- La ampliación del concepto contenido de enseñanza:

-No limitado a información
-La incorporación y desarrollo de actitudes y valores
-La necesidad del aprendizaje social y emocional, no sólo del intelectual
-El ambiente como valor para aprender
-La importancia de las vivencias para aprender

- La relación entre la comprensión del contenido de enseñanza y la comunicación empática maestro-alumno. Comunicación horizontal y asertiva
- La autoevaluación del alumno
- La evaluación cualitativa
- El cuestionamiento al examen tradicional
- La aceptación del error
- No Prohibición del castigo y la humillación como estrategia de enseñanza.

➤ La flexibilidad de planes y programas de estudio

-La apertura curricular

➤ La colaboración entre alumnos para aprender:

-La propuesta del maestro facilitador

El paradigma humanista propuso, entre otras alternativas educativas la educación personalizada, que en su tiempo tuvo gran aceptación por los principios éticos en que se sustentaba y por sustituir a las posiciones conductistas mecanicistas en cuanto a la educación de las nuevas generaciones.

2.5. ANDRAGOGÍA

Pedagogía es a los niños como andragogía es a los adultos

ANTECEDENTES

La primera vez que se ocupó esta expresión, fue el maestro alemán Alexander Kapp, en 1833, quien intentó describir la práctica educativa que Platón ejerció al instruir a sus pupilos que, como se sabe, no eran precisamente niños. A principios del siglo XX, se retoma el concepto por Eugen Rosenback para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos, como son: filosofía, profesores y métodos. En la década de los sesenta es cuando se aplica el concepto con cierta frecuencia, tanto en Europa como en América del Norte, para referirse específicamente a los métodos, técnicas, fines y en general, a todo el currículum diseñado para llevar a cabo la educación integral en la población adulta. (Fernández, 2001)

El enfoque de la andragogía obtuvo fuerte impulso mediante el denominado Grupo andragógico de Nottingham en los años ochenta. Bajo el interés por el proceso de

la formación y de la educación permanente de hombres y mujeres adultas, de manera diferencial a la formación del niño, la UNESCO retomó el concepto en sustitución de la expresión de Pedagogía para adultos. A últimas fechas, se ha dado suma importancia a los preceptos andragógicos para identificar la forma en que se logra el aprendizaje en la Educación de Adultos de forma tal que éstos logran el desarrollo autosostenido e integral que les lleva a ubicarse como individuos capaces de contribuir a logros profesionales, de crecimiento personal y de intervención comunitaria y social.

Algunos autores que intentan definir a la Andragogía expresan:

..."Es la disciplina educativa que trata de comprender al adulto(a), desde todos los componentes humanos, es decir como un ente psicológico, biológico y social". (Márquez A., "Andragogía: propuesta política para una cultura democrática en educación superior", Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Educación y Pensamiento - 9 al 11 de julio de 1998 - Santo Domingo, República Dominicana.

Fuente: http://ofdp_rd.tripod.com/encuentro/ponencias/amarquez.html

"Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropogogía y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el Facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización" (Alcalá Adolfo., "La praxis andragógica en los adultos de edad avanzada" –

Fuente: <http://www.monografias.com>)

... (La praxis andragógica es)... "un conjunto de acciones, actividades y tareas que al ser administradas aplicando principios y estrategias andragógicas adecuadas, sea posible facilitar el proceso de aprendizaje en el adulto" (Alcalá Alcalá, Adolfo. 1999. "Es la Andragogía una Ciencia?". Ponencia. Postgrado U.N.A. Caracas, Venezuela). EL Andragogía: Ciencia de la educación de adultos. (Fernández, 2001)

"Las realidades existentes del adulto son distintas en estructura y comportamiento a la de los menores"

El término adulto procede del verbo latino *adolescere*, que significa crecer; así adulto se deriva de la forma del participio pasado *adultum*: el que ha terminado de crecer, el que ha crecido.

Lowe (1978) señala que la madurez es un período de responsabilidad e influencia, en el que los adultos están a largo de las cosas, las dirigen y representan el modo de ser de éstas en la sociedad.

Psicológicamente la cuestión es más compleja. El término adulto se emplea como sinónimo de madurez de personalidad y hace referencia al adulto cabal, persona responsable que posee plenitud de juicio, seriedad y dominio de sí mismo, lo cual no siempre es logrado.

La adultez no podemos seguir considerándola como una época de vida estable y tranquila, monótona y aburrida psicológicamente, porque en ella nos encontramos con altos y bajos, avances y retrocesos, procesos de evolución y cambios tan decisivos y profundos como los de las épocas anteriores. La realidad de esos cambios es innegable.

EL ADULTO

En la mayoría de las culturas se considera como adulto a toda aquella persona que tiene más de 18 años. Aunque después de los 60 años de edad se les llame Adultos Mayores, Senectos, Ancianos o Miembros de la Tercera Edad, y siguen siendo adultos, existen diferencias entre quienes son mayores de 18 y menores – promedios ambos – de 60. Como se sabe, la adultez no inicia ni termina exactamente en éstos límites cronológicos. Aportaciones de algunos estudiosos en el campo del Desarrollo Humano coinciden en afirmar que la edad adulta tiene sub etapas, como:

- Edad Adulta Temprana (entre los 20 y 40 años)
- Edad Adulta Intermedia (de los 40 a los 65 años) y
- Edad Adulta Tardía (después de los 65 años de edad)

En el presente no ha existido acuerdo entre todos los estudiosos del tema para definir al adulto y asignarles las edades correspondientes a sus diferentes etapas vitales.

Es, precisamente, que la edad adulta incluye otras características que le diferencian de las etapas anteriores y posteriores.

Bajo el tema que nos compete – Educación Continua – respetaremos que las características especiales del aprendizaje en el adulto dependen en gran medida de la psicología propia de esta edad evolutiva.

El tema es demasiado amplio para atenderle aquí completamente pero se destacan las principales características a tomar en cuenta dentro del proceso educativo y especialmente en la Educación Continua y Permanente. (Fernández, 2001)

El adulto...

- Pretende y desarrolla una vida autónoma en lo económico y en lo social.
- Cuando tiene buena salud, está dispuesto a correr riesgos temporales de entrega corporal en situaciones de exigencia emocional
- Puede y desea compartir una confianza mutua con quienes quieren regular los ciclos de trabajo, recreación y procreación, a fin de asegurar también a la descendencia todas las etapas de un desarrollo satisfactorio.
- Posee un concepto de sí mismo como capaz de tomar decisiones y autodirigirse.
- Juega un papel social, que conlleva responsabilidades desde el punto de vista económico y cívico.
- Forma parte de la población económicamente activa y cumple una función productiva.
- Actúa independientemente en sus múltiples manifestaciones de la vida.
- Su inteligencia sustituye a la instintividad.
- Además de su preocupación por el Saber, requiere del Saber hacer y el Saber ser.
- Tiene la capacidad para entregarse a afiliaciones y asociaciones concretas así como para desarrollar la fuerza ética necesaria para cumplir con tales compromisos.
- Sus experiencias sexuales y sociales, así como sus responsabilidades, lo separan sustancialmente del mundo del niño.
- En los últimos años de ésta etapa, se considera como alguien que enseña, educa o instituye, así como buen aprendiz. Necesita sentirse útil y la madurez requiere la guía y el aliento de aquello que ha producido y que debe cuidar.

A su vez, en su papel de educando

- Se acerca al acto educativo con disposición para aprender, responsable y consciente de la elección del tema a atender
- Puede pensar en términos abstractos, es capaz de emplear la lógica y los razonamientos deductivos, hipótesis y proposiciones para enfrentar situaciones problemáticas.
- Se torna de un ser dependiente a uno que autodirige su aprendizaje.

- Aprovecha su bagaje de experiencias como fuente de aprendizaje, tanto para sí mismo como para los que le rodean.
- Suele mostrarse como analítico y controvertible de la sociedad, la ciencia y la tecnología.
- Regularmente rechaza las actitudes paternalistas de los educadores.
- Mantiene una actitud de participación dinámica pero asume posiciones desaprobatorias cuando se siente tratado como infante.
- Rechaza la rigidez e inflexibilidad pedagógica con que es tratado por los profesores que frenen indirectamente el proceso de autorrealización, aspiración natural y propia de la juventud y de los adultos en general.
- Es buscador de una calidad de vida humana con fuertes exigencias de que se le respete su posibilidad de crecer como persona y se le acepte como crítico, racional y creativo.
- Parte de su propia motivación para aprender y se orienta hacia el desarrollo de tareas específicas.
- Busca la aplicación y práctica inmediata de aquello que aprende.
- Se centra en la resolución de problemas más que en la ampliación de conocimientos teóricos.

EL EDUCADOR ANDRAGÓGICO

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto es necesario ubicar el papel del educador que orienta su función docente respetando las características del adulto. Bajo ésta idea, el educador debe..

- Tener una conciencia clara de las necesidades de aprendizaje de sus educandos.
- Asumir un rol de facilitador del aprendizaje.
- Ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones.
- Atender el proceso educativo al considerar las necesidades generales y específicas del grupo de educandos.
- Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa.
- Aceptar que el educando adulto es capaz de manifestar la autoevaluación.
- Establecer relaciones interpersonales con sus educandos e identificar positivamente sus características
- Asumirse como parte del grupo de adultos y como un agente de cambios
- Ser partícipe de la planeación del currículo o programa educativo que conducirá

- Mantener apertura y flexibilidad ante la necesidad de hacer cambios al programa para atender las necesidades específicas de los educandos.
- Promover un clima de aceptación, reconocimiento y participación entre los educandos.
- Captar y aprovechar la energía dinámica (sinergia) del grupo para lograr los objetivos de aprendizaje.
- Aceptar al grupo como un conjunto más de recursos para el aprendizaje, descubriendo y reconociendo el bagaje con el que cuentan sus integrantes.
- Provocar que los educandos tomen parte en el acto académico como agentes de intra e interaprendizajes
- Considerar que los educandos cuentan con ritmos y estrategias de aprendizaje diferenciales.
- Promover la transferencia de los aprendizajes hacia situaciones reales de cada uno de sus educandos. Esto implica necesariamente contar con información acerca de las expectativas de éstos desde el inicio del desarrollo del acto educativo.
- Aprovechar la utilidad del uso del objetivo como estrategia de enseñanza – aprendizaje
- Evitar discursos con contenidos desconocidos que provoquen interferencia para el aprendizaje.
- Contar con diferentes y variadas opciones para el desarrollo de ejercicios o actividades para el aprendizaje que multipliquen las formas de encarar un mismo problema y considera la aplicación a diferentes campos de la misma adquisición.
- Mantenerse atento a todos los cambios que intervienen en la vida escolar y profesional relacionado con su campo de dominio y el de sus educandos.
- Esforzarse por establecer vínculos entre los contenidos del acto educativo y las condiciones actuales del contexto de sus receptores.
- Permanecer permanentemente a la expectativa acerca de lo que los educandos manifiestan en sus discursos como necesidad de aprendizaje.
- Procurar un ambiente en la cual el adulto pueda expresarse, rescatar y compartir sus experiencias sin presión de patrones autoritarios.
- Favorecer un clima de respeto hacia el logro de objetivos comunes en grupos, en los cuales el fracaso no sea una amenaza.
- Influir para que los errores que cometen y la heterogeneidad de conocimientos y experiencias sean gestores de nuevos aprendizajes;
- Acordar entre él o ella y el grupo un contrato o convenio en el que se manifiesten las responsabilidades de ambas partes, siempre orientadas hacia el logro del aprendizaje.

Existe todo un escenario el cual debe recrear el Instructor para favorecer el aprendizaje iniciando por el clima, debe propiciarse un ambiente relajado, informal, cálido, colaborativo, respetuoso y fortalecedor, ya que propicia que el adulto se sienta aceptado, respetado y reciba el respaldo necesario.

CAPITULO III

En este capítulo se habla de las redes semánticas y que para definir un área de estudio fue necesario delimitar los temas, de esta forma nos encontramos que lo correspondiente a el taller "Escuela para Padres" el objetivo se relaciona con la familia, hijos, laboral y cuestiones personales, ya que mediante el objetivo de estudio se crea una retroalimentación que dará una coherencia y una lógica interna a los conocimientos obtenidos, así mismo se hizo un desglose de cuáles han sido las corrientes teóricas dentro de la cual se originan las redes semánticas, de esta forma se da una explicación acerca de cómo la técnica de redes semánticas permite llevar a cabo la medición del significado, de igual forma se comenta que la técnica de las redes semánticas se empleo para dar sustento a los resultados arrojados después de la intervención pues esta herramienta dio fuerza y sentido a las respuestas por parte de los participantes..

REDES SEMÁNTICAS

3.1. Antecedentes

A lo largo de la historia de la psicología, que va desde las bases biológicas hasta nuestros días, el centro de atención de esta ciencia se ha ubicado de manera importante en el estudio y comprensión de la mente humana.

Así, desde el principio, en la época griega (siglo VII a III a. de C) y hasta la edad media, hubo la convicción de que la mente se ubica en el alma de los hombres. Sin embargo, muchos siglos después con la propuesta hecha por Descartes, mediante la cual se logró solucionar el problema de la separación del cuerpo y alma, se comenzó a ver que la mente era como una máquina. Esta idea permaneció desde el siglo XVIII hasta los inicios del XX; y no fue sino hasta las década de los cincuenta y sesenta del presente siglo, cuando a partir del desarrollo tecnológico, particularmente en el área de la ingeniería en sistemas, que se ha considerado a la mente como un complejo procesador de información (Richardson, 1991) (Valdez, 2002).

Desde esta perspectiva, dentro de la amplia gama de teorías psicológicas que pretenden explicar la función de la mente y los proceso que le subyacen, se encuentra le cognoscitivismo, que intenta construir una explicación clara y objetiva acerca de la forma en que trabaja la mente humana y la naturaleza de nuestros conocimientos. En otras palabras, a partir de esta postura teórica, se ha tratado de encontrar alguna vía para explicar los orígenes o causas del comportamiento,

tomando como punto de partida la información que el sujeto tienen almacenada en forma de representaciones y símbolos con significado particular, mediante la cual, interpreta el mundo con el que interactúa de forma continua, manifestando algún tipo de comportamiento (Norman, 1987) (Valdez, 2002).

Las primeras ideas que sustentan al cognoscitismo tuvo sus inicios en la época de la Grecia clásica, donde filósofos como Platón (427-347 a. de C.) y Aristóteles (384-322 a de C.) sentaron las bases de su desarrollo ulterior, ya que, en sus teorías se puede observar que fueron ellos los primeros interesados en poner un particular énfasis sobre la forma en la que se daba la adquisición y el manejo del conocimiento. Posteriormente, filósofos como: Descartes, Locke, Hume y Kant, harían una serie de planteamientos, cuyas nociones mentalistas marcarían la llegada de la ciencia cognitiva al corazón mismo de la psicología como ciencia (De la Vega, 1992) (Valdez, 2002).

Con todos estos antecedentes de carácter filosófico y con el auge científico en pleno desarrollo, se fueron apuntando los primeros visos de la psicología en el terreno de la ciencia, dando paso a sus inicios dentro la experimentación. Así, se observa que en el campo experimental las raíces más profundas del cognoscitismo se han ubicado casi a finales del siglo XIX, en los laboratorios de psicología experimental, partiendo de los estudios realizados por Donders en 1868, mediante la inclusión del uso de los tiempos de reacción, que permitían señalar y ubicar los procesos mentales de los sujetos (Estes, 1978) (Valdez, 2002).

Posteriormente, los estudios de Fechner, durante los años de 1851-1876, desempeñan un papel importante en la historia de la psicología experimental y el desarrollo de esta teoría, por la razón de que la mente y el cuerpo eran vistos como entidades separadas pero complementarias. En este sentido se debe a Fechner el hecho de haber desarrollado una nueva forma de evaluar los fenómenos psicológicos, ya que, él concibió, desarrolló y estableció nuevos métodos de medición que son: a) métodos de las diferencias apenas perceptibles, b) métodos de los casos correctos o errados, y c) método del error promedio.

Con la misma orientación de lograr medir los fenómenos mentales, Wundt en 1879 crea el primer laboratorio formal de psicología experimental en Leipzig, Alemania, donde realiza una gran serie de investigaciones referentes a los procesos, los elementos o estructuras mentales a través del método de introspección, que consistía esencialmente en que el sujeto tratara (bajo condiciones controladas por el experimentador) de mirar hacia dentro, intentando describir mediante

asociaciones, de forma concreta y clara, las características propias del estímulo en cuestión, de tal manera que se obtuvieran información relevante de los tres elementos básicos propuestos por el interaccionismo Wundiano, que son: las sensaciones, las imágenes y los sentimientos (Boring, 1978; Figueroa, 1981; Marx y Hillix, 1978) (Valdez, 2002)

El significado psicológico ha sido definido como la unidad fundamental de la organización cognoscitiva, que está compuesto de elementos afectivos y de conocimiento, que crean un código subjetivo de reacciones. Los cuales reflejan la imagen del universo y la cultura subjetiva que tiene la persona, puesto que es al mismo tiempo, una unidad natural de representación cognitiva y de estimulación para producción de la conducta (Szalay y Bryson, 1973) (Valdez, 2002).

Buceta (1979), afirma que el objetivo de estudio es una construcción, no un mero dato inicial de la ciencia; es literalmente un artefacto intelectual que trabajosamente se va elaborando. Tal es el caso y el momento actual en el que se encuentra la psicología social que no es una psicología nueva ni separada, sino es una manera de aproximarse de una forma diferente y alternativa al estudio (explicación y descripción) del mismo fenómeno, que en este caso es el comportamiento, tales como las actitudes, la familia, el autoconcepto, las masas, tratando de explicar el comportamiento de los seres humanos ante esta serie de fenómenos sociales y culturales que de alguna manera determinan la vida cotidiana y el in y venir por la vida diaria del hombre y sus semejantes. El objetivo de estudio alternativo de la psicología social en particular sería: la relación que se establece entre el sujeto(s) y el significado psicológico (subjetividad humana) que tiene acerca de los elementos de su realidad social, y una forma de abordarlos para su estudio, podría ser, a partir del uso de las redes semánticas (Figueroa, 1981^a; Valdez y Hernández , 1986; Valdez y Martínez , 1988; Valdez y Reyes Lagunes, 1993), que es una técnica surgida de la posición cognoscitivista de la psicología, que ha ido demostrando cada vez mayor validez y confiabilidad respecto a la evaluación que se hace del significado psicológico tanto de eventos, figuras estímulos importantes al interior de un marco cultural o etnopsicológico, que marca la vía de desarrollo que ha tomado la psicología social contemporánea que se hace en México. (Valdez, 2002)

A lo largo del desarrollo de la investigación que se ha hecho en el campo de la psicología, ha habido diversos intentos por aproximarse al estudio de la conducta, sido éste su principal objeto de estudio. Algunos teóricos han explicado que este conocimiento que se va adquiriendo, va agrupándose en forma de mapas cognitivos o redes de información, muy bien establecidas, pero hasta cierto punto

infinitas, ya que, éstas dependen de la cantidad y calidad de conocimientos que se vayan acumulando dentro de las mismas. (Valdez, 2002)

De esta manera, cabría pensar en cuál sería la forma más adecuada para describir y explicar, cómo se van formando, cómo están organizadas y cómo se puede entender que un comportamiento se presente a partir de ellas. (Valdez, 2002)

En este sentido, lo que se ha hecho es tratar de abordar el estudio de tales redes a partir de técnicas de corte asociacionista que permiten evaluar el significado psicológico, que fue definido por Szalay y Bryson (1974) como la unidad fundamental de la organización cognoscitiva, compuesta de conocimientos y afectos, que crean un código de reacción, los cuales, reflejan la imagen del universo y la cultura subjetiva de las personas. (Valdez, 2002)

Para el estudio de la memoria semántica (significado), uno de los primeros modelos de red que se desarrollaron, fue el de Quillian (1968; 1969) y Collins y Quillian (1969) en el cual propusieron que la información se presenta por medio de redes de conceptos, en donde los conceptos o "nodos" se relacionan entre sí, produciendo esta interacción de información del significado propio de cada concepto.

Este modelo tenía por objetivo la comprensión de textos, relacionando cada afirmación de un texto con gran red de memoria semántica que representaba los hechos conocidos acerca del mundo, a este modelo lo llamo "Teachable Language Comprehender" que significa "Compresor idiomático del lenguaje". Pese a que esta técnica no fue diseñada con fines psicológicos permitió organizar la información a manera de red interconectada por "nodos" (unidades), mostrando cómo se construía en humanos la estructura semántica y como se procesaba la información a través de una simulación en computadora, introduciendo en su modelo la distinción de muestra típica que evita que se repitan los conceptos dentro de la red, la cual le permitía suponer bajo un principio de economía cognitiva que algunas características sólo se presentaban asociadas a los conceptos de mayor jerarquía. Esto, dio la pauta al modelo en cuanto a la cantidad de datos que podía procesar, facilitando la jerarquización y organización de la estructura conceptual con la que estaba trabajando. (Bravo, 1991)

En general el modelo de Quillian, es una simulación computarizada donde se pretendía demostrar como se construye en humanos la memoria semántica y como se procesa la información, sin embargo, el uso de la computadora tiene un carácter racionalista ya que se basa en presupuestos y utilización de estructuras

artificiales, limitando la forma clara, cuando se trata de extrapolar los datos a sujetos humanos o bien, tienden a generar situaciones de inverificabilidad al ser demasiado amplio y sin restricciones claras aún contando con la posibilidad de ajustar todos los datos y sus predicciones.

Por lo que surge la necesidad de abordar el estudio del significado, directamente en humanos y no solamente a través de modelos computarizados, es así como surge el Modelo de Redes Semánticas Naturales.

Figuroa y Carrasco (1980), ven la necesidad de abordar el estudio del significado directamente en humanos, por lo que proponen el estudio de las redes semánticas de forma natural, e decir, redes que fueran totalmente generadas por los sujetos; lo cuál consiste básicamente en pedir que generen una lista de palabras definidoras de un concepto, y que posteriormente las jerarquicen de acuerdo con el concepto que está siendo definido; debido a que los resultados son obtenidos directamente de los sujetos, esta técnicas intenta consolidarse como una de las más sólidas aportaciones al estudio del significado psicológico.

Con base en esta lista, y a los valores asignados a las definidoras (jerarquía) se logra tener un mapeo de la organización de la información en memoria, puesto que uno de los postulados básicos de las redes semánticas es que debe haber alguna organización interna de la información contenida en la memoria a largo plazo, en forma de red, en donde las palabras o eventos forman relaciones, las cuales como conjunto dan el significado.

El significado, consecuentemente, es el resultante de un proceso reconstructivo de información en la memoria, el cual nos da el conocimiento de un concepto (Figuroa, González y Solis, 1981). En otras palabras, la red total generada para un concepto en particular indica, en palabras de estos autores que: "Las redes determinan el significado de un concepto" y que entre mayor sea la red se podrá tener una mejor comprensión y conocimiento acerca de lo que para los sujetos significa la idea definida.

Este modelo da una explicación del problema que hay acerca de las relaciones que se dan entre los nodos conceptuales que determinan la estructura básica de la red (Figuroa, op. cit). Tomando en cuenta que implica un proceso de carácter reconstructivo y dinámico que se da a partir del conocimiento y de las relaciones entre concepto, que se expresan simbólicamente a través del lenguaje.

Mora, Palafox, Valdez y León (1984) (citado en Reyes, 1993) afirman que la red semántica de un concepto es aquel conjunto de conceptos elegidos por la

memoria a través de un proceso reconstructivo, y que esta estructura y organización deben permitir un plan de acción, así como la evaluación de los eventos, acciones y objetos.

3.2. Técnica de redes semánticas naturales.

El modelo de redes semánticas naturales, surge de la necesidad de abordar el estudio del significado, directamente en humanos, ya que intenta dar una explicación del problema que hay acerca de las relaciones que se dan entre los nodos conceptuales que determinan la estructura básica de la red (Figuroa, 1980a), tomando en cuenta que el significado es un componente primordial del almacén de memoria a largo plazo, que implica un proceso de carácter reconstructivo y dinámico que se da a partir del conocimiento y de las relaciones entre conceptos, que se expresa simbólicamente a través del lenguaje.

La técnica de redes semánticas inicialmente propuesta por Figuroa, González y Solís (1981b), que tienen como propósito fundamental, aproximarse al estudio del significado de manera "natural", es decir, directamente con los individuos, evitando la utilización de taxonomía artificiales creadas por los investigadores para explicar la organización de la información a nivel de memoria semántica, intentando así, consolidarse como una de las más sólidas aproximaciones al estudio del significado psicológico, y con esto, al estudio del conocimiento.

Para lograr el objetivo primordial de la técnica, que es la obtención de la información propia del significado de los conceptos que se utilizan como estímulos, el procedimiento que se ha seguido, se constituye de dos tareas importantes que son desarrolladas por los sujetos:

1. Se les pide que definan la palabra "estímulo" (palabra definida) con un mínimo de cinco palabras sueltas que puedan ser nombres, pronombres, sustantivos, adjetivos, verbos y adverbios, sin utilizar preposiciones, conjunciones, artículos o cualquier otro tipo de partículas gramaticales.
2. Una vez escritas las palabras definidoras, se les solicita a los sujetos que las jerarquicen, a partir de la importancia que cada una de ellas tiene, respecto de la palabra estímulo que definieron. Y luego se les pide que las jerarquicen por orden de importancia.

Con este procedimiento, Figuroa, González y Solís, (1981b) pudieron demostrar que se puede estar seguro de que a pesar de que la técnica tiene orígenes

asociacionistas, los resultados que se han encontrado, no son precisamente asociaciones libres de conceptos, puesto que, al solicitar el juicio de cada sujeto para asignar la jerarquización a cada una de las palabras que dio como definidoras de la palabra estímulo, lo que se obtiene es justamente una red semántica, entendida como el conjunto de conceptos seleccionados por los proceso de reconstrucción de la memoria, considerando que esta selección, no es una simple asociación, ya que está determinada por las clase y propiedades de los elementos que la integran. (Valdez, 2002)

A través de la técnica de Redes Semánticas Naturales se puede conocer los elementos específicos de información que tienen los sujetos sobre un concepto y no sólo las interpretaciones o hipótesis que tienen los investigadores, sino una técnica de estudio completamente empírica permite su aplicación e interpretación en cualquier campo de estudio de la psicología, sin embargo, se ha utilizado con mayor frecuencia en el área social. (Lira, Moreno, 2002)

3.3. Forma de aplicación

El investigador puede hacer una fusión de las palabras definidoras, ubicando a las más general, o la más comúnmente usada a nivel coloquial, como la categoría semántica que será tomada en cuenta en los análisis de resultados posteriores. Sin embargo, hay que ser cuidadosos y precavido al intentar realizar alguna categoría semántica, pues se ha presentado el problema de que hasta cierto punto es fácil de realizarse cuando se trata de términos que tienen que ver con la parte denotativa del significado (parte objetiva del estímulo definido), pero no es tan fácil de hacerse cuando se trata de palabras definidoras que pertenecen a la parte connotativa (afectiva) del mismo (Reyes, 1993).

CAPITULO IV

En este capítulo hablare de calidad de vida pues es primordial mencionar esta información pues la población a la que se le dio el curso tiene actividades, horarios y cambios de residencia, la población a la que se le dio el taller era importante mencionarle que la promoción de la salud es un tema prioritario para el desarrollo y fortalecimiento de aquellas conductas y estilo de vida que conducen a lograr un estilo de vida saludable y que definitivamente , ciertos hábitos producidos por la forma de vida en las urbes y por la sociedad de consumo nocivo son perjudiciales para la salud e integración familiar.

CALIDAD DE VIDA

Me gustaría iniciar con un cometario de (Pérez 2006) define estilo de vida como parte de una dimensión colectiva y social vinculada al contexto material, sociológico e ideológico del ser humano.

En lo material el estilo de vida se caracteriza por manifestaciones físicas de la cultura: vivienda, alimentación, vestido, etc. En lo social, según las formas y estructuras organizativas, tipo de familia, grupo de parentesco, redes sociales de apoyo y sistemas de soporte como instituciones y asociaciones. En lo ideológico, los estilos de vida se expresan a través de ideas, valores y creencias que determinan las respuestas o comportamientos a los distintos sucesos de la vida.

La estrategia para desarrollar estilos de vida saludables implica un compromiso individual y social orientado hacia la satisfacción de las necesidades fundamentales, la mejora de la calidad de vida y última instancia el desarrollo integral de la persona. Los estilos de vida están influenciados al menos por tres tipos de factores. El primero de éstos es de carácter individual y está conformado por sus características genéticas, capacidad intelectual, tendencias cognitivas, formas de comportamientos; es decir, la suma de rasgos biológicos, psicológicos y sociales que le otorgan la particularidad al ser humano. El segundo incluye aspectos sociales, económicos, y culturales, como el nivel educacional, sistemas de apoyo social etc. El tercer factor lo conforma el macrosistema social en el que se desenvuelve una persona.

Los estilos implican una diferente distribución del tiempo, en ello han incidido los hábitos de salud, las formas de interacción social, incluso el mismo estilo de salud, las formas de interacción social, incluso el mismo estilo de pensamiento; así un pensamiento abierto, flexible, favorece el mantenimiento de las funciones

intelectuales; los autores constatan una clara correlación entre la flexibilidad de pensamiento, la inteligencia en la vejez y la propia longevidad.

En la tesis presentada por Gómez Arques M. A. (2005), se comprobó que los estilos están estrechamente vinculados a la satisfacción vital de los sujetos. Factores como edad, género, niveles de soledad, niveles de actividad, etc; del sujeto están íntimamente relacionados con los estilos de vida y a su vez con los niveles de satisfacción. También se pudo comprobar algo importante y es que en los estilos de vida hay una serie de conductas muy universales, con escasos índices de variabilidad interindividual tales como: hábitos alimenticios, actividad física, sueño, auto-cuidado, etc. Actividades que a nuestro entender vienen bastante condicionadas genéticamente o socialmente, pero hay otro grupo de variables interindividuales tales como: hábitos alimenticios, actividad física, sueño, auto-cuidado, etc. Actividades que a nuestro entender vienen bastante condicionadas genéticamente o socialmente, pero hay otro grupo de variables que son las que marcan realmente las diferencias, la variabilidad, y en fondo son bastante responsables de la satisfacción o viceversa. Tales variables son: la salud auto percibida, los niveles de actividad, distintos tipos de ocio, relaciones sociales, etc. Sobre estos aspectos sería importante centrar los estudios de optimización del tiempo.

Otro rasgo destacables es el hecho de que hablar de distribución de ese reloj de 24 horas diarias, de esa suma de relojes que conforman los 365 días del año. Esos relojes deben alejarse periódicamente a las nuevas características del ciclo vital, del contexto socio-histórico y uno de los grandes problemas del ser humano es que tiende a la habituación, pero un tipo de actividad, de modo de vida, etc., que genera satisfacción en un momento del ciclo vital puede dejar de serlo cuando el contexto individual y social va modificándose, porque la vida es un constante devenir, en donde nada permanece estático. Por lo tanto los estilos de vida, al igual que sucede con los relojes que ajustamos en primavera y otoño, también deben ir ajustándose a los cambios biológicos del ser humano, a los cambios sociales, macrohistóricos, etc. Hablar de estilo de vida en el fondo es hablar de lo que hacemos con nuestra vida, en donde tal vez tan importante es lo que hacemos como lo que sentimos por lo que hacemos.

4.1. Definición

Schalock (2003) comenta que el concepto de calidad de vida no es nuevo dado que el debate de lo que constituye el bienestar o la felicidad se remonta a Platón y a Aristóteles. Para apreciar plenamente la importancia de este concepto es

necesario comprender su significado semántico y uso en todo el mundo. Respecto a su significado, calidad nos hace pensar en excelencia asociado a características humanas y a valores positivos, como la felicidad, el éxito, la riqueza, la salud y la satisfacción; de vida indica que el concepto compete a la esencia misma o a aspectos fundamentales de la existencia humana. Este significado semántico explica por qué el concepto está impactando de tal modo en los campos de la educación, cuidado de la salud, servicios sociales y de las familias, dado que nos hace pensar en individuos, políticas y prácticas que modifican las vidas de las personas y sus percepciones de una vida de calidad.

Schalock(2003) define calidad de vida como un conjunto de factores que componen el bienestar personal.

4.2. Dimensiones clave

Investigador	Dimensión clave
Flanigan (1982)	Bienestar físico y material Relaciones con otras personas Actividades sociales, comunitarias y cívicas Desarrollo y logro personal ocio
Organización Mundial de la Salud	Salud Física Psicológica Nivel de independencia Relaciones sociales Entorno Espiritualidad; religión; creencias personales
Cummins (1996)	Bienestar material Salud Productividad Intimidad Seguridad Lugar en la comunidad Bienestar emocional
Felce (1997)	Bienestar físico Bienestar material Bienestar social Bienestar relativo a la productividad Bienestar emocional Bienestar referido a los derechos o a aspectos cívicos
Schalock (2000)	Bienestar emocional Relaciones interpersonales Bienestar material Desarrollo personal Bienestar físico Autodeterminación Inclusión social Derechos

Esta tabla incorpora la visión de Schalock (2003) del concepto de calidad de vida, el movimiento reformista con sus dimensiones de rentabilidad la calidad y los conceptos clave.

4.3. Principios en la aplicación de la calidad de vida

Principios en la aplicación de la calidad de vida, Schalock (2003)

La calidad de vida debe:

1. Aumentar el bienestar personal
2. Aplicarse a la luz de la herencia cultural y étnica del individuo
3. Colaborar para promover un cambio a nivel de la persona, el programa, la comunidad y a nivel nacional.
4. Aumentar el grado de control personal y de oportunidades individuales ejercido por el individuo en relación con sus actividades, intervenciones y contextos.
5. Ocupar un papel prominente en la recogida de evidencias, especialmente para identificar predictores significativos de una vida de calidad, y para colorar el grado en que los recursos seleccionados mejoran los efectos positivos.

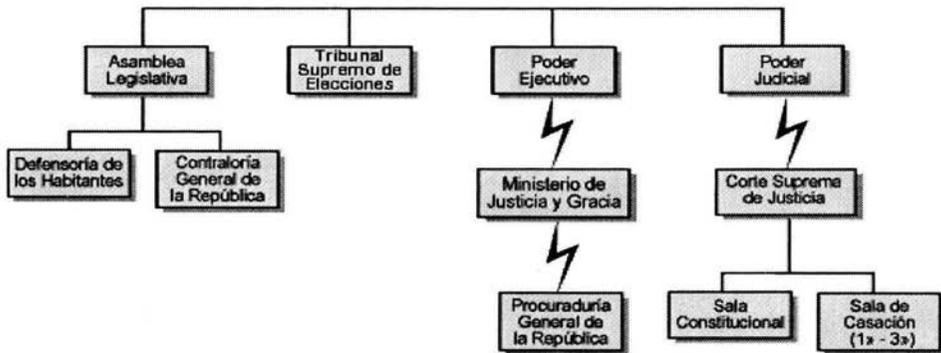
Lo expuesto refleja la estructura emergente en la concepción, medición, aplicación y valoración de la calidad de vida. Algo que es importante resaltar es que las concepciones de calidad de vida comparten ideas centrales como son los sentimientos generales del bienestar, sentimientos que implican social positiva, oportunidades para desarrollar el potencial personal, realizar elecciones y tener control personal, y para desarrollar una autoimagen y una perspectiva del ciclo vital.

CAPÍTULO V

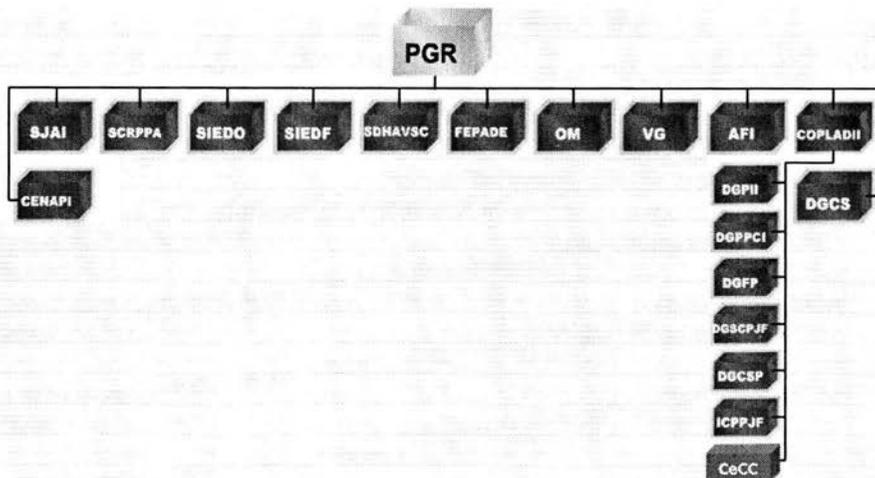
En este capítulo se describirá cual es la estructura del Centro de Evaluación y Control de Confianza, así como cuales son las funciones principales de este Centro, haciendo énfasis en su objetivo, misión y visión con los cuales se conducen esta Institución para dar cumplimiento a su actuar diario.

CONTEXTO LABORAL

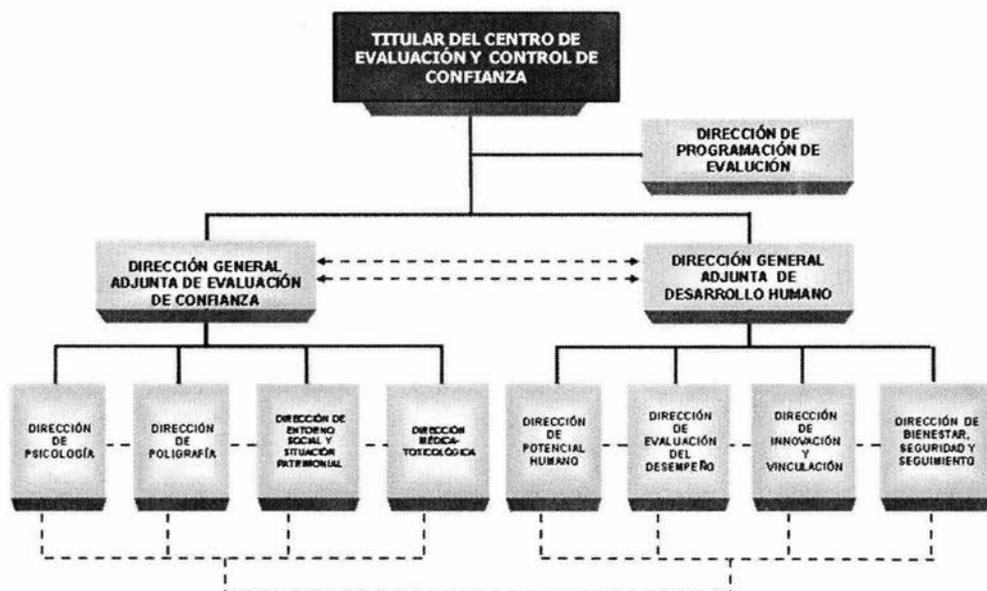
5.1. ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN



La Procuraduría General de la república está conformada de 12 Unidades Administrativas y 31 Delegaciones Estatales.



El Centro de evaluación y control de confianza está conformado por:



Actividad específica del CeCC

Instrumentar procesos de Evaluación de Confianza y detección de necesidades en materia de Capacitación y Desarrollo Humano así como de Desempeño.

5.2. PROCESOS DE EVALUACIÓN DE CONTROL DE CONFIANZA.

Programación de Evaluaciones: Son actividades de organización y logística para la coordinación y ejecución de los procesos de evaluación con las unidades administrativas de la Institución.

Evaluación Médica.- Tiene la finalidad de verificar el estado físico y de salud del evaluado. Los estudios que se aplican son: Examen médico general, análisis de sangre, radiografía de tórax, electrocardiograma, examen odontológico y de agudeza visual.

Evaluación Toxicológica.- Se aplica para verificar si la persona evaluada ha consumido o consume drogas duras prohibidas por la ley.

Evaluación Psicológica.- Se aplica para verificar características de personalidad como la estabilidad emocional, la capacidad de juicio, el proceso de pensamiento, el control y la regulación de impulsos, los factores y las consecuencias del consumo de drogas y alcohol, los recursos personales y las conductas psicopatológicas .

Evaluación de Entorno Social y Situación Patrimonial.- Consta de una visita domiciliaria para verificar la congruencia de la información proporcionada por los evaluados, los antecedentes y su situación patrimonial, así como cotejar posteriormente la documentación proporcionada por el evaluado.

Evaluación Poligráfica.- Se realiza mediante un instrumento denominado polígrafo, el cual a través de terminales, se conecta al evaluado y se utiliza para verificar la confiabilidad y honestidad de las personas. Los procesos individuales de las evaluaciones Médica, Toxicológica, Poligráfica, Psicológica y del Entorno Social y Situación Patrimonial se unen e interrelacionan mediante una metodología de valoración conjunta e integral de alta confiabilidad y transparencia que permite el seguimiento personalizado de todos los aspirantes y servidores públicos evaluados.

5.3. PROCESOS DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO

Bienestar, Seguridad y Seguimiento

Son esfuerzos realizados como: Detección de Necesidades, diseño, elaboración e impartición de cursos-taller y seguimientos individuales y grupales, así como el establecimiento de medidas de prevención a problemáticas detectadas, que incrementan la seguridad y el bienestar de los Servidores Públicos de la Institución

Evaluación del Desempeño, de Conocimientos y Psicológica para Portación de Arma

Es el desarrollo de instrumentos para la verificación de la conducta y el logro de los objetivos de los Servidores Públicos de la Institución (evaluación del desempeño), que se estructura con información de los procesos de Confianza y para el Desarrollo Humano, para finalmente retroalimentar a los mismos con la orientación de mejorar la eficacia y eficiencia de los servidores públicos de la Institución. Son también la aplicación de evaluaciones de conocimientos y psicológica para Portación de Arma de Fuego con la finalidad de profesionalizar a los Servidores Públicos de la Institución.

Potencial Humano

Son actividades de recopilación, análisis de información y de investigación a nivel individual o grupal como: Elaboración de perfiles de puesto, entrevistas, análisis de factores demográficos y sociales que de forma coordinada con los procesos de evaluación se aplican dentro de la Institución para llevar a cabo la conformación de políticas y esfuerzos para el desarrollo del Potencial Humano de la Institución.

Vinculación e Innovación

Son actividades ordinarias y extraordinarias para vincular al CeCC con otras áreas de la Institución mediante la comunicación de resultados de operación y; la atención de requerimientos específicos de información; además las relacionadas al diseño e implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO9001:2000; y Modelos INTRAGOB, Premio Nacional de Calidad y el Modelo de Calidad de PGR a nivel Institucional con una filosofía de mejora continua y calidad en el servicio.

El CeCC se ubica en calle Río Amazonas Número 43, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc México D.F. C.P. 06500.

5.4. OBJETIVO, MISIÓN Y VISIÓN

OBJETIVO

La Procuraduría General de la República es el órgano del poder Ejecutivo Federal, que se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos del orden federal y cuyo titular es el Procurador General de la República, quien preside al Ministerio Público de la Federación y a sus órganos auxiliares que son la policía investigadora y los peritos.

MISIÓN

Garantizar que los servidores públicos de la Procuraduría General de la República desempeñen sus funciones con estricto apego a los principios constitucionales de legalidad, eficiencia, profesionalismo, honradez, lealtad e imparcialidad, mediante mecanismos de evaluación y seguimientos permanentes, de instrumentos que permitan potenciar las capacidades del capital humano de la Institución para lograr la excelencia profesional y su desarrollo personal y familiar de manera congruente, ofreciendo alternativas y opciones de futuro, que promuevan su vocación de servicio y arraigo Institucional

VISIÓN

El centro de evaluación y control de confianza será el órgano de la procuraduría general de la república que provea a la institución la certeza de contar con un personal de excelencia con elevados valores éticos y profunda vocación de servicio impulsando su desarrollo humano y profesional de manera integral.

5.5. LAS FUNCIONES PRINCIPALES

El trabajo que realice va encaminado a la Capacitación enfocada a crear conciencia en los participantes acerca de la importancia de la familia, ayudarlos a identificar las problemáticas que se experimentan con los hijos de acuerdo a las etapas de crecimiento y la dinámica familiar, en la Procuraduría General de la República, debido a que históricamente la Institución se ha caracterizado por horarios extensos y cambios continuos de residencia en el personal sustantivo (Perito, AMPF y Agente Ministerial (AFI) y administrativo, condición que se refleja en un importante número de divorcios información proporcionada la encuesta de clima laboral que año con año es aplicada, confirma esta situación que vive el servidores públicos.

CAPÍTULO VI

En este capítulo se hace mención de los pasos que se llevaron para la elaboración del taller escuela para padres desde los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño y en la encuesta de ambiente laboral lo cual ayudo a perfilar el taller, mencionando cual es el objetivo del taller, como se conformaron los módulos y la población a la cual fue dirigido así mismo se comentan cuales fueron los estados y el número de participantes a los que se les impartió el taller.

PROCEDIMIENTO

Dados los resultados encontrados en la evaluación del desempeño y en la encuesta de ambiente laboral fue necesario impartir el taller “Escuela para Padres” pues el 54% de la población son casados, y en la encuesta laboral se encontró que la población busca alcanzar estabilidad familiar y laboral.

Con esta información se concluyo que el taller escuela para padres sería una alternativa para proporcionar herramientas que les permitieran la estabilidad que buscan.

La población a atender va de operativos (AMPF, AFI y peritos) a administrativos encontrándose en la encuesta de calidad a ambos con la necesidad antes mencionada.

Así mismo comentar que la elección de cuales serian los estados que se atenderían fue en base al plan anual de desarrollo humano.

La participación es de acuerdo al número de personal con el que cuenta cada delegación así como a las cargas de trabajo.

Para la construcción del taller se realizaron los siguientes pasos:

1. Se hizo una revisión bibliográfica la cual daría pauta a la información que se revisaría en cada una de las sesiones.

Investigando términos como “Escuela para Padres”

2. Se aterriza el objetivo y los contenidos temáticos, quedando de la siguiente manera:

Objetivo General

Crear conciencia en los participantes acerca de la importancia de la familia y ayudarlos a identificar las etapas de crecimiento de sus hijos y sus características

a modo de encontrar un equilibrio entre lo laboral y familiar, por medio de una comunicación activa.

Objetivo particular

1.1 Aplicar lo aprendido en la resolución de conflictos teniendo claro los procesos de maduración por los cuales puedan estar pasando sus hijos, dándoles herramientas que les puedan servir de apoyo en situaciones cotidianas.

1.2 Aprender a resolver conflictos de forma tal que se fomente el compromiso entre padres e hijos.

1.3 Encontrar el punto medio entre lo laboral y familiar para fomentar una comunicación clara.

3. Se elabora una carta descriptiva en donde se marcaron los tiempos, objetivo a alcanzar con cada temática abordada, la dinámica a utilizar para reafirmar los conocimientos y materiales necesarios para afianzar los conocimientos así como el número de sesiones.

4. Se hizo el contacto con las delegaciones para poder acordar las la logística, fechas, horarios y personal que asistiría a dicho curso.

5. Se elaboraron viáticos y se prepararon los materiales como manuales, formatos (Pre, Post, Evaluación de calidad del curso) y anexos para las dinámicas.

6. Cuando ya se contaba con lo antes mencionado el instructor se dirigía a la sede en donde sería impartido el curso, al llegar a las instalaciones se verificaba el equipo de computo, así como DVD y bocinas para los videos que se proyectarían.

7. Al iniciar el taller se da la bienvenida, se pasa una lista de asistencia así como el pre-test, una vez contestado se da inicio a la primera sesión del curso "Escuela para padres"

Impartición del taller

El curso fue diseñado en 3 módulos de 7 horas, la capacitación se llevo a cabo en las delegaciones de Campeche, Chiapas, Colima, Puebla, Tabasco, Tlaxcala y Yucatán.

Se realizo un taller-vivencial en donde se revisaron cuestiones teóricas las cuales se fueron vinculando con dinámicas que fueran reforzando lo aprendido.

Población

La población que asistió fue homogénea tanto hombres como mujeres con hijos:

TALLER:	ESCUELA PARA PADRES		
Sesiones	3	Duración	7 horas
Delegaciones que participaron		No. participantes	
	Chiapas	15	
	Campeche	12	
	Colima	21	
	Puebla	18	
	Tabasco	10	
	Tlaxcala	13	
	Yucatán	11	
Total de personal que asistió al taller	100		

Instrumentos

- Los instrumentos que se utilizaron para obtener el impacto del taller fue el pre-test y el pos test para medir el conocimiento de los participantes, así mismo se aplico un cuestionario para medir la calidad del taller y la pregunta ¿considera que los temas abordados en el taller fortalecen su desarrollo personal y laboral? ¿Porque? fue de importancia para verificar si los contenidos abordados en el curso les proporcionaban herramientas para encontrar un equilibrio entre lo familiar y laboral.
- Para el análisis de resultados fue necesario aplicar redes semánticas pues los resultados eran respuestas abiertas.

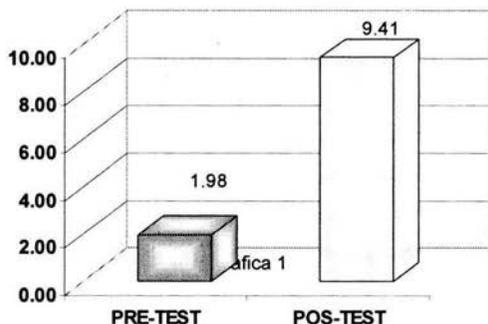
CAPÍTULO VII

En este capítulo se dice cuáles fueron los instrumentos que se utilizaron para medir el impacto del curso así como los contenidos del taller.

ANÁLISIS Y RESULTADOS

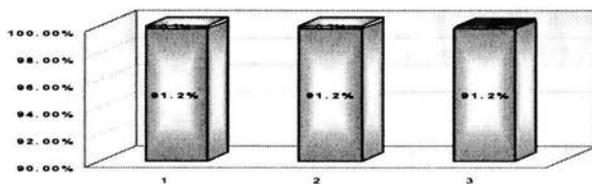
Comentar que para verificar el impacto del taller en los servidores públicos se aplico un pre-test y un post test, así mismo un cuestionario de evaluación de calidad en donde la pregunta ¿Considera que los temas abordados en los cursos fortalecen su desarrollo personal y laboral? Nos proporciono acción valiosa para saber las áreas en donde impacto la información proporcionada del taller.

En cuanto el nivel de conocimientos inicialmente del curso y finales queda de la siguiente forma:



Se puede ver el nivel de conocimientos previos y posteriores a la impartición del taller, se observa que hubo un importante enriquecimiento en cuanto a la información proporcionada.

En el cuestionario de evaluación de calidad del taller las pregunta que se utilizo para medir si considera que los temas abordados en los cursos fortalecen su desarrollo personal y laboral los resultados fueron así mismo si se cumplieron las expectativas que tenia del curso y sobre todo si cuenta con el apoyo de su jefe para asistir a este tipo de actividades institucionales.



Gráfica 2 Son los resultados de las preguntas que se enuncia a continuación

Preguntas del cuestionario de evaluación de calidad:

1. ¿Considera que los temas abordados en los cursos fortalecen su desarrollo personal y laboral?
2. ¿Se cumplieron las expectativas que tenía del curso?
3. ¿Cuenta con el apoyo de su jefe para asistir a este tipo de actividades institucionales?

De estas preguntas la que fue significativa para medir el impacto de mi objetivo fue la pregunta 1 en donde el participante tenía las opciones SI o NO pero con un espacio en donde anotaba explicar porque, es aquí donde se definieron cuatro variable

- Familia.- Núcleo familiar donde se forma la sociedad o el país. Los lazos principales son de dos tipos: vínculo de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio, que en algunas sociedades, nos permite la unión entre dos personas
- Hijos.- Un hijo o una hija es un ser humano o un animal respecto de sus padres. Todo ser humano es un hijo, ya que todos los niños tienen padres, aunque los padres no estén vivos o estén viviendo en otro lugar.
- Personal.- La autonomía personal implica al derecho de cada persona de poder tomar las decisiones que afectan a su vida personal, y especialmente el de poder vivir en el lugar que uno quiera y ser atendido por las personas (asistencia personal) que uno desee. Para ello las personas con discapacidad reivindican el pago directo, la asistencia personal y las ayudas técnicas.

"Es la capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria".

- Profesional: Un profesional es toda aquella persona que puede brindar un servicio o elaborar un bien, garantizando el resultado con calidad de excelencia. Puede ser una persona con un reconocimiento de grado universitario, técnico o experto en cierto tema, disciplina o arte. Sin

embargo, una persona también puede ser considerada profesional por el hecho de proveer un servicio o producto y exhibir un comportamiento honesto, calificado, responsable y capaz; características que se obtienen con constancia y talento en la disciplina desempeñada.

Un profesionista es toda aquella persona que conoce sus limitaciones, pero que es capaz de superarlas buscando incrementar su horizonte de trabajo.

¿Diferencia entre profesional y profesionista?

La diferencia entre un profesional y un profesionista es que, el primero ejerce con conocimiento alguna actividad, no necesariamente certificada, mientras que el segundo ejerce una actividad certificada y adopta su profesión como forma de vida. Es importante señalar que la palabra "profesionista" es originaria de México y en otros países de habla hispana la palabra "profesional" puede tener ambos sentidos.

CONCLUSIONES

El objetivo del taller escuela para padres es crear conciencia en los participantes acerca de la importancia de la familia y ayudarlos a identificar las etapas de crecimiento de sus hijos y sus características a modo de encontrar un equilibrio entre lo laboral y familiar, por medio de una comunicación activa.

Para alcanzar este objetivo fue necesario hacer uso de cada una de las teorías, enfoque y modelos mencionados en el capítulo uno, pues fue el sustento de la metodología empleada, encaminada a crear conciencia de la importancia de conformar una familia funcional, tomando en cuenta que el adulto es el responsable de fomentar la armonía familiar reconociendo sus áreas de oportunidad y de este modo crear un plan de acción para así potenciar el ambiente familiar.

La revisión de cada uno de los modelos tradicionales de enseñanza fue superada por los nuevos modelos, los cuales permitieron que la información proporcionada dieran una alternativa al conocimiento de los participantes.

Se dice que "Nadie nos enseña a ser padres" es una frase coloquial que se menciona en el taller en un gran número de papás, esta expresión puede permitir que muchos de ellos se justifiquen por los errores que se comenten con los hijos, pues nadie los enseñó a como ser "buenos" papás, sin darse cuenta que si se nos enseña, pues para bien o para mal se nos enseña a ser cariñosos o a no serlo, a decir lo que sentimos o a omitirlo, y muchos otros patrones de conducta que repetimos.

Existen personas que disciernen y hacen modificaciones en su conducta para tener hijos felices, sin embargo otros arrastran su manera negativa de comportarse con los hijos, sin darse cuenta del daño que se les hace.

Sin embargo, también es cierto que en la actualidad se han hecho muchos estudios sobre el desarrollo de los niños desde edades tempranas hasta la vejez, los cuales han servido para proporcionar información a quien la necesite o la busque, de cómo actuar o que esperar cuando los hijos crecen, esta información nos permitirá ir conformando una familia donde el amor y las reglas que se establezcan permitan darle armonía al entorno donde nos desenvolvemos.

De ahí que el taller dio un espacio a los papas para ayudarlos a expresar sentimientos, inquietudes, emociones, paradigmas, los cuales en ocasiones los frenan en la comunicación con sus hijos, por ejemplo el decir "te quiero", por

pensar que esta idea los hace vulnerables ante sus pequeños, así pues se dio información de gran importancia para enfrentar estas eventualidades.

El llevar a cabo la impartición de este taller represento un gran reto por las características de la población ya que por el cambio de residencia constante, las prolongadas jornadas de trabajo y la constante carga laboral y administrativa que tienen, les dificulta asistir a talleres de este tipo, así como los permisos por parte de sus jefes para asistir al taller, justificando que no hay tiempo para este tipo de eventos, sin embargo el personal que asistió fue convocado mediante oficio lo cual permitió que los jefes dieran su aprobación para que el personal asistiera por tres días al taller.

Es importante comentar que la participación e interés del personal fue palpable al notar su asistencia y puntualidad, también hubo ocasiones que se mostraron cuestionadores por algunos temas, motivación que fungió como motor para que el instructor contara con la información necesaria para poder dar respuesta a las inquietudes de los participantes.

Es importante darle continuidad a este tipo de eventos pues es primordial verificar que la información proporcionada en este taller es aplicada en su entorno familiar y laboral y esperar que no haya sido una de las muchas constancias que conforman su curriculum sino más bien notar que es parte de un actuar diario, compaginando su congruencia con la vida en lo laboral y familiar.

Bibliografía

Ayala Velázquez H. E. González Quijano J.L. (1998) "Manual de entrenamiento a padres" Porrúa. México.

B. Dilts R. y A. Epstein T. (2004). "*Aprendizaje Dinámico con PNL*". Ed. Urano.

Bedolla Hernández Martha patricia (2008) "Escuela para padres de educación preescolar una propuesta constructiva" Tesis de Licenciatura. Universidad autónoma de México, México.

González romero Virginia E. (2006) "Depresión Infantil en la etapa Escolar, una guía para padres" Tesis de Licenciatura. Universidad autónoma de México. México.

Gutiérrez Lara Mariana (1991) "El uso del sistema de evaluación estructurado en un programa de entrenamiento a padres". Tesis de Licenciatura. Universidad autónoma de México, México.

Dr. Paul E. Dennison y Gail E. Dennison "Cómo aplicar gimnasia para el cerebro" Ed. Pax México.

Ferreiro G. R. (1999) *Estrategias Didácticas del Aprendizaje cooperativo, Métodos Eli*. México: Trillas.

Galván J. (2006) *Aprendizaje Integral en la práctica*. Ed. Grupo Editorial Tomo S.A de C.V México

Goleman Daniel (2007) "La Inteligencia Emocional" Ediciones B,S.A. de C. V México

<http://es.wikipedia.org/wiki/Profesional> 13:43 24 de marzo 2010 concepto de profesionista.

John Lyons (1997). "Semántica Lingüística una introducción" Ed. Paidós. España.

José Luis Valdez Medina , (2002). "Las redes semánticas Naturales usos y aplicaciones en psicología social" Ed, Universidad autónoma del estado de México.

L. Schalock R. Verdugo M. traducción de Verdugo M. Á. y Jenaro C. (2003) *Calidad de vida, manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales*. Alianza. Madrid.

Louise Lassonde en colaboración con los laboratorios de demografía de la Universidad de Ginebra. (1997). "¿Qué calidad de vida habrá en el siglo XXI?" Traducido por Mónica Monsaur Ed. Fondo de cultura Económica, México.

Oblitas Guadalupe Luis A. Becuña Iglesias, E, (2000). "Psicología de la Salud" Ed. Plaza y Valdez Editores, México.

Morales Calatayud Francisco (1999). "Introducción a la psicología de la salud" Ed. Paidós Argentina,

Morales Chainé Silvia (1998) "Manual de entrenamiento a padres en actividades planeadas" Porrúa. México.

O'Connor, J. y Seymour, J. (1995) *Introducción a la PNL*. Urano. Barcelona, España.

Olmos Roa Andrea, Carrillo Avelar Antonio, (2009). "Juego y Alfabetización bases para un sistema educativo cultural Vygotskiano" Ed. Porrúa, México.

Pierre R. Turcotte. (1986). "Calidad de Vida en el trabajo Colección: Desarrollo de Recursos Humanos. Traducción Thelma Eugenia Bajos. Ed. Tillas. México,

Bertolotto Vallés G. (1996) "Programación Neurolingüística Desarrollo Personal" Ed. Diana. México.

Ramó Gustavo Ferreiro Gravié (1999). "Estrategias Didácticas del Aprendizaje cooperativo, Métodos Eli" Ed. Trillas, México,

B. Dilts Roberto y Todd A.(1996) Como tomar mejores apuntes: "Aprendizaje Dinámico con PNL" Ed. Urano. México.

Roberto B. Dilts y Todd A. Epstein (1998)"Aprendizaje Dinámico con PNL" Ed. Urano. México.

Buzan Tony (2002). "Cómo crear mapas mentales" Ed. Urano. España

Vicente Pérez Cano, José Luis Malagón Bernal. Luis Amador Muñoz. (2006). "Vejez, autonomía o dependencia, pero la calidad de vida" Ed. Oykinson. S. L. Imprime Technographic, S, L

www.webmedia.com.co/documentos/andragogia.pdf 12:09 21 de marzo 2010

www.webmedia.com.co/documentos/andragogia.pdf 12:09 21 de marzo 2010

Zimmermann Marcel. (1998). "Psicología Ambiental y calidad de vida" Ed. Ecoe Ediciones, Colombia.

Anexo 1



PGR

OBJETIVO:

Crear conciencia en los participantes acerca de la importancia de la **FAMILIA** y ayudarlos a identificar las etapas de crecimiento de sus **HIJOS** y sus características.



Centro de Investigación y Control de Contenidos
Institución de Enseñanza, Regulatoria y Supervisión



PGR

Modulo 1

Centro de Investigación y Control de Contenidos
Institución de Enseñanza, Regulatoria y Supervisión



PGR

Traer un hijo a nuestras vidas, y hacerlo bien, implica poca comodidad y poner a un lado nuestro egoísmo, si pensamos que la meta será crear seres que tiendan a la felicidad y a la independencia; éste es el principio del camino: unos padres comprometidos y dispuestos a aprender, un hijo o dos no es la pregunta, sino qué tan dispuestos estamos a poner a un lado nuestros deseos y necesidades con tal de criar niños felices, o mejor dicho, satisfechos.



Centro de Lideranza y Calidad de Consumo
Investigación de Bienestar, Seguridad y Bienestar



PGR

¿Qué es Calidad de vida?



Centro de Lideranza y Calidad de Consumo
Investigación de Bienestar, Seguridad y Bienestar

EL EMBARAZO



PGR

Hubo momento en nuestra historia en que la gestación era considerada una condición anormal o una enfermedad, algo que no se contemplaba ni se discutía. Ahora, en nuestra cultura y en muchas otras, el embarazo es estimado como una condición normal.

Los sentimientos encontrados y actitudes sociales, aunados a las necesidades personales y las emociones mezcladas de los padres, dan por resultado un periodo de mucho estrés, cambios y arreglos.



Los conflictos pueden ser mas intensos entre los padres jóvenes, en particular los que están aislados del apoyo de la familia y los amigos. Ninguno de estos sentimientos dañará directamente al feto, a menos que la madre sufra tensión emocional prolongada o grave.

Centro de Educación y Control del Consumo
Instituto de Estadística, Seguridad y Experimentación

LA PATERNIDAD



PGR

La transición a la paternidad es una de las principales etapas del ciclo vital. Con frecuencia hay mucha presión social para adoptar esta función; esta misma reclama numerosas adaptaciones y ajustes. Esta se encuentra señalada por los siguientes acontecimientos:

- Cambios en la identidad y la vida interior.
- Cambios en las funciones y relaciones del matrimonio.
- Cambios en la relación y en las funciones de tres generaciones.
- Nuevas funciones y relaciones fuera de la familia.
- Nuevas funciones y relaciones de paternidad.



Centro de Educación y Control del Consumo
Instituto de Estadística, Seguridad y Experimentación

EL NACIMIENTO



PGR

El parto consta de tres fases: labor, que es la más larga; nacimiento, que en general termina en menos de dos horas, y alumbramiento, cuando los anexos son expulsados del útero.



Nacer es un acontecimiento estresante; sin embargo, el recién nacido está bien equipado para manejarlo.



Minutos después del nacimiento, el niño, la madre y, si está presente, el padre, comienzan el proceso de vinculación, de establecer una relación.



Centro de Educación y Cuidado de Niños
Instituto de Bienestar, Seguridad y Bienestar

TU HIJO DE 0 A 2 AÑOS



PGR

Los recién nacidos tienen estados de conducta (sueño regular, sueño irregular, somnolencia, inactividad alerta, actividad despierta o llanto) que regulan sus interacciones con el nuevo mundo. Al principio la pasan casi siempre durmiendo, pero gradualmente dedican más tiempo a la inactividad alerta.

Los bebés a término tienen varios reflejos complejos - como el de Moro (del sobresalto), de búsqueda, succión, marcha y palmar- y combinaciones de ellos que en ciertas formas pueden ser necesarios para sobrevivir.



Cada habilidad se eleva sobre las acciones y experiencia previas y a su vez, se convierte en las cimientos de las experiencias futuras.

También el desarrollo de las habilidades sensoriales y perceptuales parece consistir en la interacción de la maduración y la experiencia.

Centro de Educación y Cuidado de Niños
Instituto de Bienestar, Seguridad y Bienestar

TU HIJO DE 2 A 3 AÑOS PERIODOS CRUCIALES



PGR

En éste período de la vida del niño es definitivo para su desempeño en el futuro. Aquí el niño debe aprender a satisfacer sus necesidades básicas cotidianas, a realizar movimientos que le permitirán su integración sensorial y, por consiguiente, su madurez cerebral.



El juego en los niños tiene un propósito que se acerca más al aprendizaje que al entrenamiento.

Con el juego enriquece el conocimiento de su cuerpo, lo relaciona con el espacio, enriquece la adquisición del lenguaje en todas sus formas.

Centro de Estudios e Investigación Psicológica
Investigación de la conducta, aprendizaje y lenguaje

DE LOS 2 A LOS 3 AÑOS



PGR

Durante esta etapa el niño razona en forma intuitiva más que deductiva y puede nombrar objetos. La actividad infantil más importante a esta edad es el movimiento.



La necesidad de experimentación sensorial y motora es intensa: inventan, descubren, saltan, se mueven y tropiezan, sus movimientos evolucionan hacia la precisión pero pueden ser torpes y en ocasiones molestan al adulto cuando se tornan repetitivos en las acciones que les resultan agradables.

Centro de Estudios e Investigación Psicológica
Investigación de la conducta, aprendizaje y lenguaje

DE LOS 3 A LOS 4 AÑOS



PGR

¿Quién es a esta edad?

El niño de 3 a 4 años realiza muchas acciones por sí solo, demostrando mayor independencia. Comienza a diferenciar el color, la forma y el tamaño de los objetos utilizándolos durante actividades motrices según sus propiedades.

Les gusta mucho imitar los objetos y fenómenos de la realidad, por lo que es importante facilitar al niño el contacto con el mundo exterior, a fin de que pueda adquirir suficientes y diferentes vivencias de la realidad.



Centro de Investigación y Calidad de Cankun
Dirección de Investigación, Seguridad Psicológica

DE LOS 4 A LOS 5 AÑOS



PGR

Durante esta época el niño empieza a conocer y a dominar los diferentes símbolos de su cultura, aprendiendo a manejar adecuadamente el lenguaje de su medio, los gestos de las personas de su entorno, los movimientos, los números, la música, los dibujos, etc.

Poseen sentido común, resuelven adecuadamente los problemas y son muy observadores.

Es acertado que juegue con muñecas/os en las que se detallen bien las diferentes partes del cuerpo, lo que le ayudará a conocerse a sí mismo.



Centro de Investigación y Calidad de Cankun
Dirección de Investigación, Seguridad Psicológica

DE LOS 5 A LOS 10 AÑOS



PGR

A partir de los 5 y hasta los 10, el niño es capaz de seguir normas arbitrarias (impuestas por el mismo) y de respetarlas en forma absoluta. Al mismo tiempo necesita ejercitar su cuerpo, probarse que es capaz de hacer las cosas. Es la etapa de los juegos que inician a los niños en los deportes.

Los sistemas sensoriales y motores desempeñan un papel muy importante en los primeros años de vida del niño, pues éstos se reflejan en la adaptación a su medio y en el desarrollo del aprendizaje académico.



Es necesario analizar qué ve y cómo ve; qué siente y cómo siente; qué oye y cómo oye.

Centro de Infancia y Cuidado de Niños
Investigación, Asesoría, Seguimiento y Promoción

¿¿INFANCIA ES DESTINO??



PGR

LA RESILIENCIA Y LA CURA EMOCIONAL

"Una herida se convierte en un destino si uno piensa que nada puede cambiar".

Boris Cyrulnik

RESILIENCIA

Capacidad inherente a la condición humana para librar las adversidades y sacarle el mayor provecho.

"la capacidad autoterapéutica de las personas frente al sufrimiento psíquico o moral"



Centro de Infancia y Cuidado de Niños
Investigación, Asesoría, Seguimiento y Promoción

¿¿INFANCIA ES DESTINO??



PGR

LA RESILIENCIA Y LA CURA EMOCIONAL

Una de las capacidades más loables del ser humano es el cuidado y protección hacia el otro.

Cuando ésta herramienta se utiliza frente a sucesos traumáticos, contribuye en gran medida a que quienes viven en carne propia este tipo de experiencias puedan superarlas.



La respuesta humana al sufrimiento se caracteriza por la búsqueda de relaciones de ayuda mutua: "Son tareas de vital importancia que modelan y determinan la salud y el carácter de los niños, así como el tipo de adultos en que se convertirán".

Centro de Educación y Cuidado de Niños
Instituto de Bienestar, Seguridad y Bienestar

¿¿INFANCIA ES DESTINO??



PGR

¿CÓMO CONSTRUIR LA RESILIENCIA?



DE 0 A 3 AÑOS

- Fomenta que cumpla reglas.
- Elogia sus progresos.
- Tranquilízalo ante situaciones estresantes.



DE 4 A 7 AÑOS

- Ayúdalo a expresar sus sentimientos con palabras.
- Clarifica las reglas.
- Promueve tu independencia



DE 8 A 11 AÑOS

- Ayúdalo a expresar sus sentimientos con palabras.
- Clarifica las reglas.
- Promueve tu independencia

Centro de Educación y Cuidado de Niños
Instituto de Bienestar, Seguridad y Bienestar

¿¿INFANCIA ES DESTINO??

HERRAMIENTAS PARA GENERAR RESILIENCIA

En el amor está la base de la seguridad emocional y ésta parte del tipo de vínculo emocional (apego) que establezcamos con nuestros hijos.

VÍNCULO

APEGO INSEGURO

Vuelve a los hijos temerosos e inseguros, sobre todo cuando no está en presencia de quien lo cuida.

APEGO SEGURO

Cercanía sana con el hijo, suficientemente fuerte como para permitir separaciones sin que él tema explorar su mundo.



PGR

Centro de Educación y Calidad de Cuidados
Investación en Mental, Seguridad Psiquiátrica

¿¿INFANCIA ES DESTINO??

HERRAMIENTAS PARA GENERAR RESILIENCIA

Sólo en el caso del APEGO SEGURO, hay la oportunidad de desarrollar resiliencia como un legado familiar, que incluye:



- ❖ Capacidad para vincularse
- ❖ Apertura Emocional
- ❖ Empatía
- ❖ Capacidad de cambio

"La resiliencia es una capacidad que se construye desde la infancia y permite al niño, a lo largo de toda su vida, aprender a ser flexible y capaz para adaptarse a nuevas situaciones, resolver problemas y enfrentar retos".



PGR

Centro de Educación y Calidad de Cuidados
Investación en Mental, Seguridad Psiquiátrica

La QUÍMICA de la FELICIDAD



PGR

¿¿QUÉ NOS HACE FELICES??

El medio ambiente en el que vive un ser humano en sus primeros años de vida es muy importante para que pueda desarrollar su felicidad.

Más que enseñarles a ser felices desde temprana edad, hay que enseñarles a reconocer sus sentimientos y emociones, y darles una salida.

Desde el punto de vista del desarrollo del niño, la felicidad se da por momentos, más que nada hay que ayudarlos en esos períodos a desarrollar su tolerancia a la frustración y validar sus emociones.



Centro de Educación y Calidad de Vida
Investigación, Promoción, Seguimiento y Programa

La QUÍMICA de la FELICIDAD



PGR

¿¿QUÉ NOS HACE FELICES??

A los niños hay que hablarles de manera simple pero concisa y explicarles que en la vida hay momentos en que uno se siente bien y que eso es normal.

La forma en que hay que hablar con ellos debe ser de algo que se refiera más al momento para que puedan entenderlo.

“¡¡Estás contento hoy!!”



“¿Te sientes bien?”

Centro de Educación y Calidad de Vida
Investigación, Promoción, Seguimiento y Programa



PGR

Centro de Educación y Control de Calidad
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

La felicidad es un estado de ánimo; no está en el cerebro, ni en el cuerpo, sino en la experiencia propia de ser feliz. Los seres humanos tenemos espíritu y enriquecerlo como nos parezca más conveniente, es lo que nos hace felices.



La QUÍMICA de la FELICIDAD



PGR

Centro de Educación y Control de Calidad
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

¿CÓMO PODEMOS CRIAR NIÑOS FELICES?

- Tener un conocimiento profundo de cuáles son las necesidades de cada etapa de su desarrollo.
- No ir en contra de su desarrollo natural.
- No imponer expectativas que no le corresponden al niño.
- No lo sometas a muchos cambios a la vez.
- Ayúdalo a aceptarse y quererse tal como es.
- No limites su ambiente físico.
- Ayúdalo a alcanzar mayores logros.
- Enséñale a relacionarse con otras personas y a ser considerado.



AUTOESTIMA



PGR

Todos los niños van desarrollando su autoestima dependiendo de cómo reciban amor y cómo los motiven sus padres para desarrollar diferentes habilidades.



No basta que los padres sientan amor por sus hijos. Deben saber comunicarlo y hacerlo sentir al niño. Las edades importantes para el desarrollo de la autoestima están ubicadas entre los 2 y 12 años.

**EL QUE CRECE RODEADO
DE APROBACIÓN.
APRENDE A GUSTARSE
A SÍ MISMO.**

Centro de Investigación y Desarrollo en Psicología
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

CUIDADO CON LAS PALABRAS



PGR

Las palabras decisivas de una madre, un padre o un maestro son mensajes que se cuelan en la profunda de las convicciones infantiles, provocando serios trastornos de identidad, seguridad y autoestima.

Desahocarse de ellas es una tarea que puede tomarnos muchos años, pero casi siempre nos acompañan durante toda la vida...

"SIEMPRE te estás cayendo"

"definitivamente
NO ME SIRVES de
mucho ayuda"

"Ven aquí FEA"



"mi hijo NO ES
BUENO para hacer
amigos"

"eso me
imaginaba, NO
PUEDES ¿verdad?"

"...él es
EXTREMADAMENTE
TÍMIDO"

"que pérdida de
dinero CONTIGO en el
colegio"

Centro de Investigación y Desarrollo en Psicología
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar



PGR

Centro de Pedagogía y Calidad de la Educación
Instituto de Investigación e Innovación Pedagógica

Modulo 2

MOTIVACIÓN INFANTIL



PGR

Centro de Pedagogía y Calidad de la Educación
Instituto de Investigación e Innovación Pedagógica



La motivación en el niño se da a medida que evoluciona su desarrollo de maduración emocional y dependiendo de los estímulos ambientales, los cuales estarán orientados a motivar curiosidad e interés, de manera que lo lleven espontáneamente a tener en cuenta que el niño debe tener un reto óptimo que consiste en una

experiencia extrínseca placentera en la que la habilidad del niño es igual al nivel de dificultad de la tarea, por lo cual, repetirá la actividad a menudo con la intención de volver a vivirla.

MOTIVACIÓN INFANTIL



PGR

Los niños aprenden y logran su desarrollo evolutivo en la medida que se les motive la sensación de "ya puede con éste". Se trata del motor que impulsa al cambio y motiva a dar el siguiente paso. La sensación del "no puedo" frena el cambio estancando las actividades siguientes.



Centro de Educación y Cuidado del Niño
Investación en Salud, Seguridad y Bienestar



LÍMITES SEGUROS



PGR

Tu papel como madre o padre incluye crear un sentimiento de seguridad al establecer límites seguros, pero la "tarea" de tu hijo es, muchas veces, ¡ponerlos a prueba!



La exploración es la clave como el aprende acerca del mundo, y esto significa investigando todo: sus capacidades físicas, sus emociones y exactamente qué les permitirás tú y que no.

Parte de la manera como aprenden los hijos acerca de su entorno y de las personas con quienes comparte es el resultado directo de mucha de sus acciones.

Centro de Educación y Cuidado del Niño
Investación en Salud, Seguridad y Bienestar



LÍMITES SEGUROS



PGR



Al explorar los límites que tú estableces, descubrirán qué está permitida y qué no lo está en su familia, y por extensión, en el mundo más amplio fuera de ésta. Los niños que han sido educados de una manera permisiva y no conocen los límites tendrán dificultades para aprender a portarse bien fuera del círculo inmediato de la familia.

Centro de Educación y Calidad de Cuidados
Facultad de Educación, Aprendizaje y Bienestar

ASPECTOS DEL COMPORTAMIENTO



PGR



Enseñarle a tu hijo lo que se espera de él, animándolo a hacerlo y dándole buen ejemplo, es enseñarle a controlar su comportamiento. También consiste en ayudarlo a aprender, con el tiempo, cómo comportarse sin tener que recurrir siempre a ti.

Aprender a controlar la conducta es el comienzo del aprendizaje de la autodisciplina, algo que todos debemos adquirir para poder relacionarnos con confianza con los demás.

Centro de Educación y Calidad de Cuidados
Facultad de Educación, Aprendizaje y Bienestar

ASPECTOS DEL COMPORTAMIENTO



PGR

La autodisciplina no solo nos permite juzgar cuál es el comportamiento apropiado en determinadas situaciones, sino que también nos lleva a finalizar tareas solas, a concentrarnos en nuestras actividades, a manejar frustraciones menores y a esforzarnos por adquirir el tipo de motivación y autoestima que nos convierte en personas competentes e independientes.



Centro de Educación y Child Development
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

EL DILEMA DEL HIJO ÚNICO



PGR

Si tu decisión está enfocada hacia un hijo único, es importante que asumas la responsabilidad de:



- Ayudarlo a socializar (con juegos, frases y juguetes de su edad).
- Enseñarle a compartir (invítale amigos o primos constantemente).
- Evitar que esté rodeado únicamente por adultos.
- Utilizar palabras y un lenguaje accesible a su mundo.
- Identificarte con sus personajes favoritos, copiando sus gestos, frases y actitudes.
- Poner límites firmes cuando no quiera compartir.

Centro de Educación y Child Development
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

EL DILEMA DEL HIJO ÚNICO



PGR

LOS DESAFÍOS PARA LOS PADRES

- ⊕ ENSEÑAR HABILIDADES SOCIALES
- ⊕ ¿NIÑOS SOLITARIOS?
- ⊕ SOBREPOTEGER Y CONSENTIR
- ⊕ NO TRATES A TU HIJO COMO SI FUERA UN ADULTO
- ⊕ EXPECTATIVAS ALTAS
- ⊕ EVITAR LA SEPARACIÓN



Recuerda que lo más importante es estar dispuestos a pensar primero en sus necesidades los primeros tres años de vida y los siguientes tres compartir sus necesidades con las tuyas.

Centro de Educación y Control de Consumo
Instituto de Invest. Seguridad y Bienestar

ATENCIÓN CON CALIDAD



PGR

Es importante que el tiempo que se le dedica al niño, aunque sea corto, sea frecuente y de buena calidad, que sea un verdadero encuentro de amor.



Motivarlo, estimularlo y disfrutar las actividades que el niño realiza. No frenarlo en sus actividades matricias. Algunos padres están muy ocupados trabajando, produciendo para mantener a los hijos pero ATENCIÓN CON CALIDAD significa estar con el niño "realmente", con el pensamiento y con el cuerpo en el mismo sitio, exigiéndose un poco menos en las cosas materiales, dándole cabida al afecto y a los sentimientos.

Centro de Educación y Control de Consumo
Instituto de Invest. Seguridad y Bienestar

EDUCANDO POR SEPARADO



PGR

DIVORCIO = ACUERDO ENTRE LOS PAPAS

Terminar una relación, aún de mutuo acuerdo, nunca es fácil, pero lograr un divorcio civilizado es todavía más complicado sobre todo para nuestros hijos.

INDISPENSABLE, es la necesidad de que las mismas reglas, valores y acciones que se han acordado emprender para el beneficio de los hijos sean seguidas por AMBOS papás.



Si la pareja logra hacer un "alto en el camino" para ordenar sus acciones y así poder compartir y apoyar una congruencia educativa acordada por ambos, mucho se podrá avanzar en la solución.

Centro de Investigación y Consultoría Educativa
Investigación, Innovación, Seguridad Psicológica

EL AFECTO EN LA FORMACIÓN DE LOS HIJOS



PGR

Hay numerosas maneras equivocadas y contraproducentes de comunicar afecto a los hijos.

Afecto físico solamente. Los besos, caricias y abrazos, y toda clase de mimos, sin exigir las responsabilidades de acuerdo a la edad.



Afecto material o sustitutos de amor. Con cosas materiales pretenden comprar la atención y el tiempo que quisieran darle a sus hijos.

Centro de Investigación y Consultoría Educativa
Investigación, Innovación, Seguridad Psicológica

EL AFECTO EN LA FORMACIÓN DE LOS HIJOS



PGR

Sacrificarse por ellos. Son los padres que no dedican tiempo para sí, porque están entregados a la tarea de satisfacer exclusivamente las necesidades del hijo.



Padres sobre protectores. Todo el tiempo dirigen a sus hijos sin permitirles solucionar problemas. Eligen la ropa por el niño y lo visten.

Centro de Educación y Calidad de Niños
Investigación de Buenos Aires, Argentina, Paraguay, Uruguay

COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS



PGR

Existen tres tipos de expresión que podemos tener con nuestros hijos y/o fomentar en ellos.



Centro de Educación y Calidad de Niños
Investigación de Buenos Aires, Argentina, Paraguay, Uruguay



PGR

Centro de Educación y Control de Calidad
Investación de Recursos, Seguridad y Bienestar

Modulo 3

PADRES POSITIVOS



PGR

Centro de Educación y Control de Calidad
Investación de Recursos, Seguridad y Bienestar

La alternativa de una enseñanza positiva puede ayudarle a lograr sus metas educativas de corto o largo plazo con mayor eficacia y a construir un ambiente que fomente y estimule el desarrollo de sus hijos.

Características principales

- ❖ Se identifica y descubre lo positivo.
- ❖ Se establecen reglas claras para el comportamiento en la familia.
- ❖ Las reglas se aplican; hay congruencia entre lo que se dice y hace.
- ❖ Existe congruencia entre valores, reglas y acciones.
- ❖ Se respetan los derechos humanos básicos en la familia.
- ❖ La comunicación favorece el respeto a los derechos de los miembros de la familia, es decir es asertiva.
- ❖ Existe acuerdo entre los papás.
- ❖ Las metas que se pretende alcanzar para el desarrollo de los hijos son realistas.

ESTÁ DEJANDO DE SER UN NIÑO...



PGR

LA PUBERTAD

Es el período comprendido entre los 8 y 12 años, de un día para otro, repentinamente cae el telón sobre la infancia. Todas las partes de la personalidad experimentan unas mutaciones que interfieren entre sí: físicas, intelectuales y afectivas.



Los 2 o 3 años que dura la pubertad esté marcados por dificultades especiales. El papel de los padres no consiste en evitarlos sino, en hacerlos superables.

No hay que olvidar que un paso difícil por la pubertad es anunciadora de una adolescencia con problemas.

Centro de Educación y Calidad de Escuelas
Investigación, Atención, Seguimiento y Seguimiento

ADOLESCENCIA



PGR

En muchos aspectos pareciera que nuestra sociedad estuviera fragmentándose; el desempleo, los problemas en el campo educativo, incertidumbre, la ansiedad, el estrés, la tensión etc. Están ejerciendo sobre la juventud actual presiones que nuestros padres no conocieron.

Durante el período de desarrollo que conduce de la infancia a la adolescencia, los jóvenes experimentan cambios impresionantes que afectan su cuerpo y su mente.



"Hay que ver la juventud como una cualidad que todos tenemos, no como algo que nos han arrebatado las circunstancias".

Centro de Educación y Calidad de Escuelas
Investigación, Atención, Seguimiento y Seguimiento

ADOLESCENCIA



PGR

Es el período comprendido entre los 12 y 22 años; en este interesante lapso de la vida ocurren numerosos y profundos cambios. Se deja de ser niño para convertirse lentamente en hombres o mujeres con todos sus encantadores atributos.

Es un período muy significativo e importante cuando ocurren cambios asombrosos en el organismo y florece una nueva imagen psicológica personal y se establece la identidad del adolescente.



“Nuestro primer maestro es el corazón”

Centro de Educación y Control de Calidad
Investigación, Innovación, Seguridad y Mejoramiento

DIALOGUEMOS CON FRANQUEZA Y CLARIDAD



PGR

Los adolescentes están pidiendo respuestas a sus preguntas sobre las relaciones sociales y sentimentales, como también sobre los problemas personales que encuentran durante su período de crecimiento y desarrollo.



Es sumamente importante que los padres den a sus hijos respuestas exactas, directas y rápidas. Deben formularse en un lenguaje sencillo y fácil de comprender, que no se preste a confusiones. Si se hace en el tiempo y modo apropiados los hijos podrán comprender y se desarrollará la armonía entre padres e hijos.

Centro de Educación y Control de Calidad
Investigación, Innovación, Seguridad y Mejoramiento

¿CÓMO SE RELACIONAN LOS ADOLESCENTES?



PGR

En la infancia los niños y las niñas esperan distintas cosas de sus amigos. En sus relaciones más estrechas, los niños buscan un mayor grado de intimidad, confianza y lealtad que los niñas.



La conducta y el aprendizaje se ven más influidos por las opiniones de los amigos en el caso de los niños que en las niñas.

Cuando están con sus amigos, a los niños les gusta fundirse en el grupo y sentir que forman parte importante de él.

Centro de Educación y Conflictos
Investigación, Análisis, Evaluación y Prevención

¿CÓMO SE RELACIONAN LOS ADOLESCENTES?



PGR



Los adolescentes, sobre todo las chicas, suelen comportarse como en la primera infancia, pues hacen y rompen amistades continuamente. Entre los 10 y los 14 años es común que formen camarillas.

Muchas veces los jóvenes de entre 14 y 16 años, muestran su hostilidad mediante mecanismos psicológicos como la exclusión abierta, los gestos de desprecio y los mensajes de texto agresivos.



Si los amigos de tu hijo se comportan más bien como sus enemigos, concéntrate en apoyarlo. **Escúchalo, mantenlo animado y lo principal, insiste en que la vida mejorará.**

Centro de Educación y Conflictos
Investigación, Análisis, Evaluación y Prevención

SEXUALIDAD EN EL ADOLESCENTE



PGR

Hablar de sexualidad es amplia se puede ver desde lo:

- ❖ Fisiológico.
- ❖ Psicológico.
- ❖ Y Social.



Sin embargo debemos enfocarnos en como generar confianza en los adolescentes para hablar del tema e involucrarlos en el tema.

Mantener una comunicación abierta con nuestros hijos requiere aparte de nuestro amor e interés sincero la práctica de ciertas habilidades, se presentan algunas sugerencias:

- Deja de hacer cualquier otra cosa mientras hablas con él.
- Míralo a los ojos, concéntrate en lo que te dice.
- Que conozca que sus alegrías, tristezas o enojos son importantes para ti.



Centro de Educación y Calidad de Cundinamarca
Instituto de Investigación, Seguridad y Mejoramiento

SEXUALIDAD EN EL ADOLESCENTE



PGR



- Cuida el lenguaje de nuestro cuerpo, el cruzar los brazos y piernas, levantar las cejas, mirar hacia arriba, fruncir la boca significa que estamos cerrados a lo que nos comunican.
- Inclinarlos hacia él, abrazarlo, de tal forma que se de cuenta que lo estas escuchando, todo esto lo invita a confiar en ti.

En la actualidad los adolescentes están expuestos a una intensa información sobre la sexualidad, proveniente principalmente de sus mismos compañeros o medios de comunicación, que en ocasiones esta información no es la real.

Centro de Educación y Calidad de Cundinamarca
Instituto de Investigación, Seguridad y Mejoramiento

SEXUALIDAD EN EL ADOLESCENTE



PGR

A partir de su pubertad es una gran responsabilidad orientar a nuestros hijos a formar su criterio, para ello es indispensable revisar nuestras:

- Creencias,
- Actitudes
- Y algo muy importante el conocimiento acerca de la sexualidad.

Tener claro qué es lo que vamos a compartir, hablar abiertamente con nuestros hijos es imprescindible, es necesario despertar esa confianza y comunicación.



Centro de Investigación y Control de Consumo
Dirección de Inocuidad, Seguridad y Bienestar del Consumidor

ALGUNAS RECOMENDACIONES



PGR

- Infórmese y prepárese para presentar a su hijo una posición coherente y bien fundamentada sobre la sexualidad.
- Revise sus creencias, actitudes y conocimientos acerca de la sexualidad y tener claro cuáles son los valores que desea compartir con su hijo.
- Proporciónale publicaciones serias, colabore con la escuela para asistir a conferencia tanto para padres como adolescentes.
- Responda a sus dudas directamente, no mienta ni repita tabúes.
- Cuide la autoestima de su hijo y mantenga una comunicación estrecha con él.



Centro de Investigación y Control de Consumo
Dirección de Inocuidad, Seguridad y Bienestar del Consumidor

ALGUNAS RECOMENDACIONES



- Anime a su hijo a buscar diversiones adecuadas a su edad, salir en grupos, participar en reuniones y sobre todo conocer sus amistades.
- Hable abiertamente con su hijo acerca de las responsabilidades y consecuencias de una vida sexual activa.
- Comente temas relacionados con los métodos anticonceptivos y de protección, los embarazos no deseados en la adolescencia y las enfermedades de transmisión sexual.
- Evada cualquier método autoritario que pueda dar pie a la rebeldía y provocación.



PGR

Centro de Estudios y Control de Consumo
Instituto de México, Aguascalientes y Querétaro

LOS JÓVENES FRENTE A LAS DROGAS Y LOS VICIOS

¿Qué tan fácil es que la gente joven consuma drogas?

Es muy fácil, pues las drogas se encuentran en todas partes. Tarde o temprano, se ofrecerán drogas, en cualquiera de sus formas, a la gran mayoría de los adolescentes.

¡Mira esto!
Conseguí
algunas
cápsulas



Luego muestra
con evidente
orgullo algunas
cápsulas o
tabletas de
colores
llamativos

¿Por qué no tomas una?
Yo la hice y me causó un
efecto fabuloso. Nunca
me sentí tan bien...
Te hará el mismo efecto.



No te hará daño. ¡Fíjate en
mí. ¡Me siento perfecta! Tu
me conoces porque soy tu
amiga. ¡Vamos prueba una!
Puedo conseguir otras
después sin problema.



PGR

Centro de Estudios y Control de Consumo
Instituto de México, Aguascalientes y Querétaro

LOS JÓVENES FRENTE A LAS DRUGAS Y LOS VIGIOS



PGR

La comunicación es la mejor herramienta para la prevención del consumo de drogas; la imposición e implantar temor puede volver a tus hijos más vulnerables.

Diálogo y que tus hijos pongan en práctica tres sencillos pasos:

1 La mejor actitud es ponerse a la defensiva, y no aceptar la pretensión de amistad de gente desconocida.

2 No aceptes por ningún motivo píldoras, cápsulas o inyecciones; no importa quién te las esté ofreciendo.

3 Si llegaras a encontrarte en esta circunstancia, aléjate de inmediato no te detengas para escuchar ni para hablar.



Centro de Educación y Control de Consumo
Dirección de Bienestar, Seguridad y Bienestar

TRANSTORNOS ALIMENTICIOS



PGR

Muchas adolescentes temen no poseer las cualidades profundas necesarias para inspirar un verdadero amor y pueden expresar un malestar real ante el miedo a agradar y el miedo a no agradar.

Entonces comen por dos razones: consolarse oralmente de la soledad y engordar para darse un motivo objetivo que explique la falta de seducción:



"cuando sea más delgada,
resultaré atractiva"

La realidad es ocuparse, para justificarse y para que la familia se interese por ellos. Pues bien, ¡mostrémosles nuestro interés!

Aunque muchas veces su comportamiento nos incita más a sonreír que a consolar.

Centro de Educación y Control de Consumo
Dirección de Bienestar, Seguridad y Bienestar

TRANSTORNOS ALIMENTICIOS



PGR

Anorexia nerviosa.- Es el Rechazo a mantener el peso corporal igual o por encima del valor mínimo normal considerando la edad y la talla. Se manifiesta con miedo intenso a ganar peso o a convertirse en obeso. Incluso estando por debajo del peso normal.



Bulimia nerviosa.- Se caracteriza presencia de atracones recurrentes. Un atracón se caracteriza por:

Ingesta de alimento en un corto espacio de tiempo en cantidad superior. También se manifiesta realizando conductas compensatorias inapropiadas de manera repetida, con el fin de no ganar peso, como son provocación del vómito; uso excesivo de laxantes, diuréticos, enemas u otros fármacos; ayuno y ejercicio excesivo.

Centro de Investigación y Control de Consumo
Instituto de Investigación y Desarrollo Psicológico



PGR

El árbol con poca raíz, es amenazado hasta por la más leve brisa.



Centro de Investigación y Control de Consumo
Instituto de Investigación y Desarrollo Psicológico

PADRES POSITIVOS E HIJOS ADOLESCENTES



PGR

Afortunadamente los mismos conceptos y reglas que hemos visto se aplican en la relación padres-adolescentes, sin embargo le recomendamos tomar en cuenta lo siguiente:

- Busque comunicación constante con él/ella de alta calidad, respétalo genuinamente.
- Es muy importante que aprenda a negociar con ellos asertivamente, tratando de llegar a acuerdos que a ambos satisfagan.
- Sea participativo
- Si considera necesario negociar siga los siguientes pasos:
 - ▣ Especifique el ideal
 - ▣ Evalúe con objetividad lo real
 - ▣ Comuníquese y actúe positivamente
 - ▣ Trate de establecer y respetar reglas precisas.



Centro de Educación y Control de Calidad
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

CONCLUSIONES



PGR

¡¡SIEMPRE ESTAMOS A TIEMPO!!



Cada familia tiene su propia dinámica de acuerdo a creencias y costumbres; no obstante, una de las mejores termómetros para determinar la actuación de los padres son los propios hijos, pues ellos son nuestro reflejo. Si su comportamiento, su seguridad, su independencia, su responsabilidad de acuerdo a su edad y su manera de enfrentar y resolver problemas es la esperada, estamos por buen camino, de lo contrario, siempre hay tiempo para corregir el rumbo.

Centro de Educación y Control de Calidad
Instituto de Investigación, Seguridad y Bienestar

CONCLUSIONES



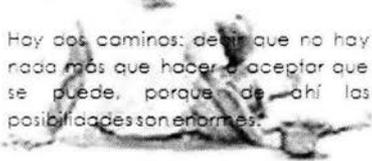
PGR

¡¡SIEMPRE ESTAMOS A TIEMPO!!

Asumirnos como padres imperfectos es el primer paso para reconocer los errores en los que hemos incurrido, levantarnos y trabajar sobre nuestras equivocaciones.

Finalmente, quienes triunfan no son los que nunca han errado, sino quienes aprenden de sus faltas y lo intentan una y otra vez.

Hay dos caminos: decir que no hay nada más que hacer o aceptar que se puede, porque de ahí las posibilidades son enormes.



Centro de Educación y Calidad de Conferencias
Instituto de Investigación, Asesoría y Seguimiento



PGR

Gracias
por su
participación



Centro de Educación y Calidad de Conferencias
Instituto de Investigación, Asesoría y Seguimiento

ANEXO 2



PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Centro de Evaluación y Control de Confianza
Dirección de Bienestar, Seguridad y Seguimiento

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL CURSO-TALLER

Nombre: _____
R.F.C.: _____ Puesto: _____
Curso: _____
Fecha: _____

El presente cuestionario tiene la finalidad de medir la calidad del curso/taller, por lo que le pedimos contestar con honestidad los siguientes reactivos, lo cual servirá para mejorar los talleres que imparte el CeDH.

1. ¿Cómo calificaría en el instructor los siguientes enunciados?

1	El instructor cuenta con los conocimientos y dominio del tema.	Muy Bueno	Buena	Regular	Mala	Muy Mala
2	Da instrucciones claras y entendibles para la realización de las actividades.	Todo el Tiempo	Casi todo el Tiempo	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
3	El instructor presenta dificultad para promover y fomentar la participación del grupo.	Todo el Tiempo	Casi todo el Tiempo	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
4	Promueve el interés en profundizar en los temas abordados.	Todo el Tiempo	Casi todo el Tiempo	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	Resuelve adecuadamente las dudas que plantean los participantes.	Todo el Tiempo	Casi todo el Tiempo	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
6	El instructor carece de habilidad para controlar situaciones inesperadas o de conflicto.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
7	Mantiene la atención del grupo.	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
8	¿Cómo considera que es la imagen física del instructor? (arreglo personal)	Muy Buena	Buena	Regular	Inadecuada	Mala

Escriba por favor si existen comentarios o sugerencias que podrían ayudar a fortalecer las habilidades del instructor.

Indicador: De las siguientes opciones de desarrollo, marque con una línea los más importantes y si no lo es, no lo marque.

2. ¿Cómo calificaría la satisfacción durante el desarrollo del curso acerca de:

1	El espacio físico y las instalaciones dificultan el desarrollo adecuado del curso	Todo el Tiempo	Casi todo el Tiempo	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
2	El material didáctico utilizado durante el curso, contó con la calidad necesaria para la correcta impartición del mismo.	Muy Bueno	Buena	Regular	Inadecuada	Mala
3	¿Cómo calificaría los cursos de capacitación que le ofrece el CeDH?	Muy Bueno	Buena	Regular	Inadecuada	Mala
4	¿Cómo considera que es adecuada la ubicación de la sede?	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo

5	¿En que horario le gustaría asistir al taller?					
6	¿Qué aspectos podrían ser mejorados respecto al curso?	Contenido	Organización	Exposición de los Temas	Dinámicas	Materiales de Apoyo

7	¿Considera que los temas abordados en los cursos fortalecen su desarrollo personal y laboral?	SI	NO
---	---	----	----

Explique ¿por qué?

3. Por favor conteste las siguientes preguntas:

1	¿Se cumplieron las expectativas que tenía del curso?	SI	NO			
Explique ¿por qué?						
2	¿Cuenta con el apoyo de su jefe para asistir a este tipo de actividades institucionales?	SI	NO			
3	¿Cómo calificaría la difusión y/o invitación al taller que le hizo llegar la Coordinación Administrativa ó Área encargada?	Muy Bueno	Bueno	Regular	Inadecuado	Maló

Instrucciones: De las siguientes opciones de Desarrollo Humano indique las que considere más importante siendo el número 1 el más importante y 8 el menos importante.

DESARROLLO HUMANO	Prioridad
Relaciones Interpersonales	
Orientación al logro de Objetivos y Metas	
Identificación Institucional	
Desarrollo Integral de la Personal y la Familia	
Creatividad e Innovación	
Superación Personal / Motivación	
Ética y Honestidad	
Competencias Laborales (Liderazgo, Trabajo en Equipo, Actitud de Servicio, Etc.)	

Instrucciones: De los siguientes apartados marque las tres opciones que considere más importantes para el desarrollo de sus actividades, tomando en cuenta el puesto ocupado.

AFI	AMPF	PERITOS	ADMVOS
a) Investigación Policial	a) Averiguación Previa	a) Análisis de Casos	a) Elaboración de Presentaciones de Alto Impacto
b) Manejo y Tiro con Arma	b) Procesos y Procedimientos	b) Elaboración de Dictámenes	b) Cursos de Idiomas
c) Apreheniones	c) Amparo	c) Recolección y Análisis de Muestras	c) Elaboración de Bases de Datos
d) Custodia y Guardias	d) Audiencias	d) Manejo de Equipo y de Instrumentos	d) Manejo de Archivo y Documentos Confidenciales
e) Planeación Policial	e) Consignaciones	e) Vigilancia en el Cumplimiento de Órdenes Judiciales	e) Manejo de Office

4. Comentarios o Sugerencias

Escriba por favor si existen comentarios o sugerencias que podrían ayudar para mejorar el curso.

GRACIAS POR PARTICIPAR