

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

# FACULTAD DE PSICOLOGÍA

# ADOLESCENCIA Y DISCIPLINA. UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA ORIENTADORES EDUCATIVOS Y VOCACIONALES

REPORTE LABORAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

MARIA MARCELA CAMPOS VILLAMIL

DIRECTORA DEL REPORTE:

MTRA. GUADALUPE BEATRIZ SANTAELLA HIDALGO



® Facultad
de Dicología Ciudad Universitaria, D.F.

Marzo, 2009





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

# DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNAM.047 2009 4.2 M-TPs.

# INDICE

Introducción	4
I Educación Secundaria.	7
1.1. Definición de la escuela secundaria.	7
1.2. Objetivos de la Escuela Secundaria.	7
1.3. Servicios de Asistencia Educativa SAE	9
1.3.1 Antecedentes de la Orientación Educativa y Vocacional en	
en la escuela secundaria	9
1.3.2. Proyección.	12
II Adolescencia y Disciplina escolar	21
2.1. Hombres	28
2.2. Mujeres	29
2.3. Características del adolescente común	29
2.4. Disciplina escolar	33
2.5. Concepto	34
2.6. Factores	38
2.7. Recursos	40
III. Descripción de la Escuela Secundaria Diurna No. 157 "Juan Amos	
Comenio"	42
3.1. Comunidad	42
3.2. Características del alumnado.	43
2.2 Características del desente	44

IV. Reporte de actividades.	46
4.1. Introducción	46
4.2. Actividades del Programa de Orientación Educativa y Vocacional	47
4.2.1. Área de Orientación Pedagógica	47
4.2.2. Área de Orientación afectivo psicosocial	51
4.2 3. Área de orientación Vocacional y para el trabajo	53
4.3. Atención a casos particulares	56
4.3.2. Procedimiento	57
4.3.3. Sistematización de la información en los estudios de casos	60
4.3.4. Detención de problemas	62
V. Discusión y Conclusión	71
Bibliografía.	73
Anexos	76

#### Introducción.

Al iniciar mi labor como Orientadora Educativa Vocacional, bajo la profesión de psicóloga en la Escuela Secundaria Diurna No. 157 "Juan Amos Comenio", mi primera acción fue observar los fenómenos de causa efecto que dentro del discurso educativo enseñanza – aprendizaje, tanto en los maestros como en los alumnos, como autores principales.

Mis primeras observaciones fueron que para los docentes, disciplina equivale a calificación, etiquetación y reportes continuos; ahora bien dichas acciones se constituyeron en un reforzamiento de las conductas no deseadas, lo más inquietante para mi fue que el alumno pudiendo ser rescatable y con posibilidades de ser readaptado a la clase, frecuentemente terminó con la deserción temporal o definitiva y en el mejor de los casos con un alto índice de reprobación en materias. De tal manera que si el alumno reprueba dos materias, se puede inscribir al año escolar superior inmediato, pero si reprueba de tres a cinco materias tendrá que presentarlos en el periodo de extraordinarios en agosto inscribiendose hasta quedar con un mínimo de dos asignaturas pendientes. Ahora que si reprueba seis o más materias tendrá que recursar el año escolar.

Todo esto conlleva a un desfazamiento tanto en el espacio temporal como de adaptación e integración al grupo escolar, al grupo familiar y lo que es peor a la incomprensión de sí mismo, a la desmotivación y sentimientos de minusvalía que lo hace buscar refugio en grupos de iguales, señalando esto como punto aparte porque pudiera ser el inicio de otra carrera, quizá la delincuencia...

Por todo lo expuesto consideré que la Orientación Vocacional y Educativa es importante y tiene un amplio margen de aplicación sobre todo en el ciclo escolar a nivel secundaria como elemento teórico – técnico, psicológico es base de apoyo para orientar no sólo al alumno sino también al equipo docente y padres de familia. Así como para orientar los intereses vocacionales del alumno, sus inquietudes emocionales y desvíos conductuales, esto, sobre todo si tomamos en cuenta que el alumno enfrenta una crisis evolutiva que representa un estado crítico de su personalidad, dado que la transición

pubertad – adolescencia, viene a coincidir con los cambios del sistema educativo primaria – secundaria.

Bajo el enfoque profesional de las bases psicológicas que fundamentan mis acciones, consideré tales cambios a los que los adolescentes se ven obligados y a las nuevas adaptaciones en otras dimensiones de imagen corporal, análisis de fenómenos, abordaje de nuevas ideologías, rechazar lo conocido y adaptar lo desconocido mediante una serie de cuestionamientos que ponen en tela de juicio lo que hasta el momento consideraban verdad; la búsqueda de su propio yo, los fines y valores; así como sus relaciones interpersonales y sociales donde todo personaje que ostente autoridad parece ser rechazado mecánicamente.

Así, la misión de la psicología en la Orientación Vocacional y Educativa me llevó a desarrollar para los jóvenes un plan de trabajo sobre educación integral para responder a sus necesidades detectadas dentro del salón de clases. Donde consideré que la educación integral del alumno en este nivel mencionado requiere de la participación consciente y responsable de los docente cuyas funciones ya sea positivas o negativas promueven y conducen un proceso de enseñanza – aprendizaje que no siempre es ideal. Mi participación como Orientadora se enfocó a atender las problemáticas especificas en cada alumno, tanto en el aspecto pedagógico, emocional, psicosocial y socioeconómico; no sin trascender a la problemática personal, ya que al visualizar otras necesidades de reorientación, tanto a los padres de familia así como a los docentes si fuese el caso, pero sin perder de vista el carácter formativo, preventivo y curativo.

Considero así que se atendieron las necesidades de los alumnos en forma sistemática mediante el seguimiento de esta labor formativa, preventiva y no coercitiva; este último aspecto de mucha relevancia para mi; luego entonces se implantaron estrategias a través de planes de trabajo y formatos que contemplaron pláticas grupales, a profesores, a padres de familia, a los alumnos, atendiendo así mismo de manera individual casos específicos. Esta labor la he llevado cabo durante 21 años, a través de los cuales han venido dándose cambios paulatinos según lo exigen las autoridades educativas, la evolución de programas que implican modificaciones que a criterio de la SEP se implementan en nuevas formas de enseñanza, pero que no corresponden a

las necesidades reales, sino más bien a intereses de un sistema sociopolítico imperante.

En este caso mi labor no alcanza como yo hubiera querido las satisfacciones deseadas, pero que no ha segado en la proyección de mis objetivos para allanar estas deficiencias no deseadas y fuera de mi control. A continuación en los diferentes capítulos expongo un marco referencial de mis acciones y herramientas de trabajo, en un intento de ofrecer mis experiencias como una senda que pudiera ser continuada.

#### I Educación Secundaria.

#### Definición de la Escuela Secundaria.

La educación secundaria es un período de formación media básica, donde los aprendizajes (de primaria) previos a este nivel se amplían, enriquecen, y se consolidan en un conocimiento integral que permite la preparación del estudiante a nuevas proyecciones de ingreso y aprendizaje, para un nivel medio superior.

#### Objetivos de la Escuela Secundaria.

De acuerdo con la definición antes dada de Educación Secundaria se desprenden los siguientes objetivos:

- a).- Propiciar que se cumplan las finalidades de la educación, de acuerdo con la filosofía social derivada de nuestra Constitución y de la Ley Federal de Educación.
- b).- Propiciar la labor de la Educación primaria en la relación con la formación del carácter, el desenvolvimiento de la personalidad crítica y creadora, y el fortalecimiento de actitudes de solidaridad y justicia social.
- c).- Estimular el conocimiento de la realidad del país para que el educando, al valorarla, esté en condiciones de participar en forma consciente y contractiva en su transformación.
- d).- Inculcar en el educando el amor y el respeto al patrimonio material y espiritual de la nación, capacitándolo para que lo aproveche en forma racional y justa.
- e).- Lograr una formación humanística, científica, técnica y artística, que permita al educando afrontar las situaciones de la vida con espontaneidad, seguridad en sí mismo y economía de esfuerzo.
- f).- Proporcionar una sólida formación moral que propicie el sentido de responsabilizarse y de servicio, y el respeto a otras manifestaciones culturales, a los derechos de los demás y a la dignidad humana.
- g).- Promover las actividades encaminadas a la formación de hábitos y actitudes deseables, respeto de la conservación de la vida y de la salud física y mental del educando.

- h).- Proporcionar al educando las bases de una educación sexual orientada hacia la paternidad responsable y la planeación familiar con respecto a la dignidad humana y sin menoscabo de la libertad.
- i).- Ofrecer los fundamentos de una formación general de preingreso de trabajo y para el acceso al nivel inmediato superior.
- j).- Profundizar en el conocimiento y el seguimiento del educando en cuanto a su desarrollo integral y a su adaptación al ambiente familiar, escolar y social, para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización.
- k).- Intensificar la formación del educando, en cuanto a la significación auténtica de los problemas demográficos, a la urgente necesidad de contribuir a mantener el equilibrio ecológico.
- I).- Desarrollar en el educando la capacidad de aprender a aprender, para que esté en posibilidad de participar mejor en su propia formación, considerada ésta como un proceso permanente a lo largo de su vida.

Acuerdo por el que se establece la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Pública. Secretaria de Educación Pública (SEP).

#### Servicios de Asistencia Educativa (SAE).

# Antecedentes de la orientación Educación y Vocacional en la escuela Secundaria.

En la Secretaria de Educación Pública han existido acciones formales de Orientación Educativa desde los años 50 en el nivel medio básico y gradualmente se fueron abriendo los servicios de orientación en diversos niveles educativos y ampliando la cobertura del servicio, de manera que a principios de los 80's, antes de la creación del Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), ya existían en todo el país, dependiendo de diversas instituciones y organismos diferentes instancias con distintas nomenclaturas que brindaban este servicio.

Al crearse el SNOE en 1984 la Secretaria de Educación Pública, a través de éste, realiza grandes esfuerzos por establecer una coordinación suficiente y adecuada entre estas instancias, con el fin de incrementar su eficiencia y compartir la más amplia información posible para el cumplimiento de sus funciones.

Los esfuerzos realizados fueron importantes y adecuadamente enfocados, sin embargo, es conveniente reconocer que persistían carencias y disfuncionalidades que no permitieron consolidar el Sistema y fue necesario corregir, sobre lo cual destacaron las propuestas aportadas en el diagnóstico de la orientación educativa de 1988, Programa Nacional de Orientación Educativa del (SNOE) 1989 – 1994, elaborado por las distintas instituciones y asociaciones que contaban con este servicio; que se resume de la siguiente manera:

- a).- Los programas existentes eran diversos y fundamentados a partir de diferentes enfoques, eran necesario definir lineamentos que enfocaran formas y peritaran evaluar los programas permitidos libertad para adecuarlos a cada estado o región.
- b).- La orientación educativa no contaba con el tiempo específico asignado dentro de los planteles de estudio.
- c).- El número de orientadores educativos era muy reducido en relación con las necesidades de atención.

- d).- La preparación de los orientadores, tanto formativo como en el de actualización era muy heterogénea, y en algunos casos no cubría los conocimientos mínimos requeridos para la función de orientación educativa.
- e).- No existía la formación profesional de orientadores educativos, de ahí que aquellos que realizaban dicha función deberían ser profesionales, al menos, en disciplinas afines.
- f).- Desarticulación de las acciones de orientación educativa entre las diferentes instituciones, niveles y sectores, tanto en el aspecto normativo, como operativo.
- g).- No había continuidad en las acciones de orientación educativa entre los distintos niveles del sistema educativo nacional.
- h).- Muy escasa investigación en el campo de la orientación educativa.
- f).- Los recursos (económicos, humanos y materiales), eran insuficientes para un adecuado cumplimiento de las funciones de la orientación educativa.

En estas condiciones la orientación educativa se enfrento a la resolución de problemas, que enfrentaba el sistema educativo, como resultado de diversos factores sociales, familiares y políticos, que no eran ni son competencia exclusiva de la orientación educativa, pero que con una práctica adecuada y de calidad de la orientación podría contribuir con algunas alternativas de solución.

Entre otros problemas los más frecuentes han sido:

- a).- Ausentismo.
- b).- Deserción.
- c).- Bajo aprovechamiento.
- d).- Desvinculación Sistema Educativo Sistema Productivo.

Ante el panorama anterior, el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) enfocó sus actividades a:

- a).- Promover la capacitación de orientadores de secundaria principalmente, en el Distrito Federal mediante sesiones de análisis y reflexión sobre diversos temas de orientación organizados dos veces al año. En los estados brindando apoyo para la capacitación de orientadores. En general organizando reuniones regionales y nacionales, para analizar aspectos sobre capacitación y actualización y elaborar programas de capacitación.
- b).- Promover entre las universidades del país la apertura de diplomados en orientación educativa, así como la elaboración y puesta en marcha de maestrías.

- c).- Organizar reuniones, seminarios, etc., con la finalidad de establecer una coordinación adecuada en actividades de orientación entre las diferentes instituciones y organismos de los distintos niveles.
- d).- Motivar la investigación en el campo, mediante el certamen "Premio de investigación de Orientación Educativa!".
- e).- Integrar, elaborar y distribuir entre los orientadores, material de información sobre las instituciones educativas y temas de orientación.
- f).- Elaborar un programa de orientación educativa integral (prueba piloto).
   Por otro lado se han hecho esfuerzos importantes, muy significativos, como la

por otro lado se nan necho esfuerzos importantes, muy significativos, como la guía metodológica para la orientación educativa en las escuelas de educación secundaria por parte de la Dirección General de Educación Secundaria.

A pesar de estos esfuerzos la orientación educativa siguió presentando los siguientes problemas:

- a).- La orientación educativa sigue funcionando como una tarea remedial y
  paliativa para atender problemas de bajo rendimiento académico, deserción
  escolar, problemas de conducta, etc.
- b).- No se ha otorgado a la orientación educativa su importancia como elemento fundamental de desarrollo del Sistema Nacional y del proceso de enseñanza aprendizaje.
- c).- No se ha elaborado una definición precisa del perfil de los orientadores y de las funciones específicas que deben desempeñar en los distintos grados y fases del ciclo escolar. Aún con los esfuerzos de las Direcciones Generales de Secundarias tendientes a superar esto, se observa un desfase entre lo documentado al respecto y la práctica cotidiana.

Ante estas diferencias se programan los nuevos cambios que experimentará la educación, se observa un nuevo panorama para la educación.

El Sistema Educativo Nacional (SEN) se ha transformado sustancialmente a partir del año de 1992 en que se firma el acuerdo para la modernización en la educación básica en el que se plantean como aspectos fundamentales: la reorganización del Sistema Educativo, a partir del federalismo y la nueva participación social; la reformulación de los contenidos y materiales educativos y; la revaloración de la función magisterial.

Asimismo se llevó a cabo la modificación al Articulo Tercero Constitucional en el cual, entre otras cosas se otorga a la educación secundaria el carácter de

obligatoria para todos los mexicanos. Surge así la nueva LEY GENERAL DE EDUCACION en la que se precisa el nuevo carácter de la educación, la distribución de la función social educativa, la equidad educativa y la participación social en la educación.

De la misma manera en acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación de fecha 4 de junio de 1993, se establece el nuevo Plan de Estudio para la Educación Secundaria.

En este nuevo plan de estudio se plantea como objetivo de la educación secundaria el contribuir a elevar la calidad de la formación de los alumnos que han terminado la primaria robusteciendo los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población juvenil del país. Este nuevo plan se implantó a partir del ciclo escolar 1993 – 1994 para primero y segundo grado y para el ciclo escolar 1994 – 1995 para tercer grado.

Se regresa al plan de asignaturas y se incluye con este carácter tres horas semanales de Orientación educativa en el tercer grado.

#### PROYECCION.

La proyectiva de la Orientación Educativa dentro del marco de la Modernidad Educativa se contempla como un elemento importante dentro del proceso educativo, pero vista ésta, no sólo desde su enfoque vocacional sino desde un punto de vista integral.

Se debe vincular el quehacer del orientador con las actividades que realizan los docentes, se debe fortalecer el acercamiento de la familia para involucrar en el desarrollo y orientación de los alumnos.

Se debe concebir a la orientación como un proceso dinámico, sistemático y permanente a través de los distintos niveles y modalidades de estudio.

La orientación educativa debe abarcar los aspectos psicopedagógicos, psicosociales, vocacionales, de salud y medio ambiente como parte de la formación integral del educando. Fungir como coordinador de los servicios de asistencia y extensión educativa a través de una alianza.

Se debe apoyar la labor de los orientadores con materiales didácticos e instrumentos científicos para lograr que sus actividades se sistematicen.

Se deberán definir las funciones del orientador en congruencia con los planes de estudio. los programas establecidos, las instituciones que prevalecen en la población atendida y a la realidad que lo rodea.

Eliminar las tareas administrativas que le absorben la mayor parte de su tiempo. Incorporar la investigación educativa en las actividades más frecuentes del quehacer de la orientación para que ésta se realice con bases más precisas.

Se debe prever la forma de intervenir en los primeros años primordialmente en lo relativo a la adaptación al ambiente escolar, técnicas y métodos de estudio y actividades de índole comunitaria pero se debe de hacer de forma planeada, programando sus intervenciones aunque sean de manera esporádica en horas libres o cubriendo ausencias de maestros.

Uno de los problemas de la Orientación al no contar con tiempo específico para la atención de grupos en los planes de estudio de secundara, situación que fue superada a partir del ciclo escolar 1994 – 1995, aunque sólo fue para tercer grado.

los Orientadores ya no tendrían que restringirse a presentar sus servicios sólo a aquellos grupos que disponían de tiempo libre o a cubrir ausencias de profesores o bien, a brindar sólo asesoría individual a alumnos que presentaban problemas específicos.

En un afán de unificar, aunque sean de manera convencional el concepto, los objetivos y las características de la orientación educativa el SNOE plantea lo siguiente:

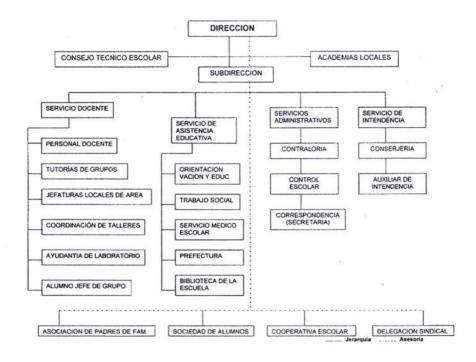
La orientación educativa es un proceso permanente a lo largo de la formación del educando a través del cual el orientador ayuda al alumno mediante la creación de espacios, la promoción de acciones, la práctica de actividades y la motivación necesaria que le ayuden a tomar conciencia de sus posibilidades y limitaciones llevándolo al conocimiento de sí mismo y de su entorno, al desarrollo de actividades y de habilidades positivas que le permitan asumir con autonomía, compromiso, responsabilidad y seguridad sus decisiones en el ámbito escolar, familiar, profesional y social.

Por lo tanto, las características de la Orientación Educativa se enmarcan en cuatro puntos básicos.

- 1.- Que se aborde de manera integral, es decir, que abarque aspectos que afectan directamente al joven, por ejemplo la salud, las adicciones, etc., con la finalidad de preparar al alumno para que sea capaz de enfrentar los retos sociales y problemas que se le planteen.
- 2.- Que sea permanente para tener la posibilidad de intervenir a lo largo del proceso de la formación del educando, superando con ello la práctica del tipo remedial o de última hora que caracteriza a la orientación hoy en día.
- 3.- Que trabaje en coordinación con alumnos, maestros, directivos y padres de familia, y que se responsabilice internamente en la escuela de las acciones orientadoras que la comunidad educativa realiza, organizándolas y sistematizando su intervención. Que se establezca una alianza con el demás personal que integran los servicios de asistencia educativa en el plantel; médico escolar, trabajador social, prefectura y el orientador.
- 4.- Que se le reconozca su importancia dentro de la actividad cotidiana, como parte del mapa curricular de educación secundaria. Al respecto, es importante señalar que esta es una labor que concierne directa y principalmente al orientador, ya que justamente mediante su trabajo diario logrará que la comunidad escolar revalore la importancia de los servicios que ofrece.

A continuación presento el Organigrama de la escuela secundaria para ubicar la posición que ocupan tanto el SAE como el orientador Educativo Vocacional, y recalcar la importancia e impacto de estos en los objetivos de la escuela secundaria:

#### ORGANIGRAMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA.



Los retos actuales de la educación de la Ciudad de México exigen la participación de todo el personal que integra la plantilla de la escuela secundaria, que apoye la equidad en las oportunidades para la vida y forme a las nuevas generaciones del éxito.

La presencia del SAE, formado por Orientación Educativa y Vocacional, Trabajo Social, Médico Escolar y Prefectura, es de suma importancia, ya que:

- a).- Contribuye al desarrollo integral del educado, principalmente es sus procesos de autoafirmación, maduración personal y adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- b).- Coopera a obtener mejores resultados del proceso educativo a través de la aplicación de técnicas específicas adecuadas a las actividades inherentes a sus funciones.

 c).- Participa en la preservación de la salud física y mental de los educandos, adoptando aquellas actividades que influyan positivamente en su proceso formativo.

 d).- Colabora con el personal directivo y docente para disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos que obstaculicen el desarrollo de la labor educativa.

e).- Fortalece el uso adecuado y racional por parte de los alumnos, de los recursos con que cuenta la institución.

f).- Coadyuva a establecer entre los miembros de la comunidad escolar las relaciones interpersonales adecuadas a la función educativa.

g).- Participa en las reuniones del Congreso Técnico Escolar y desempeña las comisiones que le sean asignadas en el ámbito de su competencia.

h).- Participa y fortalece las relación escuela - comunidad.

De tal forma las funciones y perfil del orientador Educativo y vocacional fueron definidos desde el año de 1982 en los Manuales de Organización de la Escuela Secundaria diurna y el de la Escuela Secundaria Técnica.

#### **IDENTIFICACIÓN**

Nombre del puesto:

Orientador Educativo y Vocacional.

No. de plazas:

Varia, según las necesidades de la

Escuela.

Ubicación:

Física: Cubículo de orientación de la

Escuela de educación Secundaria.

Administrativa: Dirección General de Operación de Servicios Educativos en el D.F., Coordinación Sectorial de Educación Secundaria o Dirección General de Servicio Educativos.

Ámbito de operación:

Escuela de Educación Secundaria.

# RELACIONES DE COMUNICACIÓN.

Ascendente:

Director y subdirector de la escuela

Secundaria.

Horizontal:

Trabajador social, médico escolar, otros orientadores educativos y

personal docente.

#### PROPOSITO DEL PUESTO.

Colaborar al desarrollo integral del educando, favoreciendo la realización de actividades para lograr una vida plena , equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familiar y social y facilitando la toma de decisiones en la elección vocacional.

#### CUADRO 1

FUNCIONES	PRODUCTO	TEMPORALIDAD
Elaborar el Plan de trabajo Anual de actividades de orientación educativa , acorde con el Programa vigente y con base en el diagnóstico de la problemática de la escuela para someterlo a la consideración de la	Plan de Trabajo de actividades	Agosto-Septiembre
dirección.		Agosto-Septiembre
Coordinar con los maestros ,     asesores de grupo , médicos     escolares y trabajadores sociales ,	Reuniones de Trabajo técnico	

entre otros , el desarrollo de los respectivos programas de acción que habrán de desarrollarse en el plantel.  3. Participar en las reuniones del Consejo Técnico Escolar y desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Bimestral  Actas de Reunión De Consejo  Cuando sea necesario Entrevistas con Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos Avance Programático Agosto-Septiembre Relación de			
que habrán de desarrollarse en el plantel.  3. Participar en las reuniones del Consejo Técnico Escolar y desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante Entrevistas con con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Bimestral  Actas de Reunión De Consejo  Cuando sea necesario Entrevistas con Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos Avance Programático Agosto-Septiembre Relación de	entre otros , el desarrollo de los		
plantel.  3. Participar en las reuniones del Consejo Técnico Escolar y desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Bimestral  Actas de Reunión De Consejo  Cuando sea necesario Entrevistas con Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos Avance Programático Agosto-Septiembre Relación de	respectivos programas de acción		
3. Participar en las reuniones del Consejo Técnico Escolar y desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Bimestral  Actas de Reunión De Consejo  Cuando sea necesario  Entrevistas con Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos Avance Programático  Agosto-Septiembre	que habrán de desarrollarse en el		
3. Participar en las reuniones del Consejo Técnico Escolar y desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Actas de Reunión De Consejo  Cuando sea necesario  Cuando sea necesario  Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance  Programático  Agosto-Septiembre	plantel.		
Consejo Técnico Escolar y desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante Entrevistas con con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  De Consejo  Cuando sea necesario  Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance  Programático  Agosto-Septiembre			Bimestral
desempeñar las comisiones que le sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante Entrevistas con Padres de Familia alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Cuando sea necesario  Cuando sea necesario  Padres de Familia  Grupos atendidos  Avance  Programático  Agosto-Septiembre	3. Participar en las reuniones del	Actas de Reunión	
sean asignadas en función de su encargo.  4. Establecer comunicación constante Entrevistas con Padres de Familia  alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Cuando sea necesario  Entrevistas con Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance Programático  Agosto-Septiembre	Consejo Técnico Escolar y	De Consejo	
encargo.  4. Establecer comunicación constante Entrevistas con Padres de Familia  alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Cuando sea necesario  Padres de Familia  Fermanente  Grupos atendidos  Avance  Programático  Agosto-Septiembre	desempeñar las comisiones que le		
4. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  Grupos atendidos  Avance Programático  Cuando sea necesario  Cuando sea necesario  Cuando sea necesario  Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance Programático  Agosto-Septiembre	sean asignadas en función de su		
4. Establecer comunicación constante Entrevistas con Padres de Familia elumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Registros de Entrevistas con Padres de Familia  Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance Programático  Agosto-Septiembre  Relación de	encargo.		
4. Establecer comunicación constante Entrevistas con Padres de Familia elumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Registros de Entrevistas con Padres de Familia  Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance Programático  Agosto-Septiembre  Relación de	*		
constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  Entrevistas con Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos Avance Programático  Grosto de  Padres de Familia  Permanente  Avance Programático  Agosto-Septiembre  Relación de			Cuando sea
con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Padres de Familia  Permanente  Grupos atendidos  Avance  Programático  Agosto-Septiembre  Relación de	4. Establecer comunicación	Registros de	necesario
alumnos y entrevistar por lo menos a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Permanente  Grupos atendidos  Avance  Programático  Relación de	constante	Entrevistas con	
a aquellos , cuyos hijos requieren atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Permanente  Avance Programático Relación de	con los padres o tutores de los	Padres de Familia	
atención especial.  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Permanente  Avance Programático Relación de	alumnos y entrevistar por lo menos		
Grupos atendidos  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Permanente  Avance Programático Agosto-Septiembre Relación de	a aquellos , cuyos hijos requieren		
Grupos atendidos  5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Grupos atendidos Avance Programático Agosto-Septiembre Relación de	atención especial.		
5. Impartir la materia de Formación Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Avance Programático Agosto-Septiembre Relación de			Permanente
Cívica y Ética a los alumnos de los grados que sean asignados.  Programático Agosto-Septiembre Relación de		Grupos atendidos	
grados que sean asignados.  Relación de  Agosto-Septiembre	5. Impartir la materia de Formación	Avance	
Relación de	Cívica y Ética a los alumnos de los	Programático	
	grados que sean asignados.		Agosto-Septiembre
		Relación de	
6. Prever las necesidades de Requerimientos	6. Prever las necesidades de	Requerimientos	50
materiales y equipo que se requiere	materiales y equipo que se requiere		
para realizar su trabajo y solicitarlos	para realizar su trabajo y solicitarlos		
oportunamente a la dirección del	i v	-	
plantel. Permanente	plantel.		Permanente
Expedientes de		Expedientes de	
7. Realizar estudios y análisis los alumnos		los alumnos	
Psicopedagógicos de los alumnos, e actualizados	AV - DE TOUR DE LE CONTRACTOR DE LA CONT	actualizados	
Integrar la información que	Integrar la información que		

proporcione el médico escolar y el		
trabajador social para conformar		
la ficha individual de cada educando,		
y utilizarla en forma más eficiente.		Anual
	Convocatoria	
8.Colaborar en las actividades	least the same of	
encaminadas al proceso de	Formatos	
selección	solicitados	
y admisión a la educación media		Según
superior.	Promoción de	necesidades
	técnicas de	
9.Promover , con el personal	estudio	
docente		
la aplicación de técnicas de estudio		
dirigido a los procesos de estudio		
que	Eventos	Según programa
contribuyan a disminuir los índices	organizados	anual de
de		actividades
reprobación.		
10.Colaborar en la promoción,		
organización y el desarrollo de	Registro de	Permanente
campañas y actividades que	asesorías	
contribuyan en el proceso formativo		
y vocacional de los alumnos.		
	(6)	## ##:
11.Coordinarse con el trabajador	, , ,	
social , médico escolar , directivos y	Informe	Permanente
docentes para asesorar a los padres		
o tutores , en la atención de los		
problemas de los educandos.		
	Relaciones	Permanente
12.Informar oportunamente de todas	interpersonales	
	The second secon	

las acciones que realice a las autoridades del plantel.	cordiales	
13.Mantener relaciones interpersonales con base en la dignidad , respeto y amabilidad , con maestros , alumnos y padres de familia.	Tarea realizada	Permanente
14. Cumplir con las demás funciones que la asignen las autoridades superiores , conforme a la naturaleza de su cargo.	30)	

### ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

Escolaridad: Título de Psicología Educativa o de

Orientador Vocacional de la Escuela Normal Superior; o bien titulo en la

carrerá de psicología.

Criterio: Para tomar decisiones y seguir

opciones de solución o decisión.

Iniciativa: Para crear y proponer alternativas de

trabajo.

Capacidad: De análisis para escuchar,

retroalimentar y relacionarse.

Actitud: De respeto, compromiso y responsabilidad

#### II. Adolescencia y Disciplina Escolar.

La adolescencia es algo más que una larga etapa entre la niñez y la vida adulta. No solamente es el tiempo invertido, por nuestro cuerpo para alcanzar su estatura, su desarrollo físico, y sexual definitivos; es también una fase crítica en la que el ser humano intenta encontrar la realidad de sí mismo, y de su propia identidad.

Todos estos cambios físicos y psicológicos, todas estas interrogantes sobre sí mismo, provocan en los adolescentes comportamientos contradictorios críticos, emotivos y entusiastas, en lo que se alternan el pesimismo y la esperanza, la ternura y la violencia.

Las expresiones de inconformidad de los adolescentes suelen ser la válvula de escape a la gran presión a que se ven sometidos; por un lado, por la dinámica de la sociedad y la imposibilidad de cambiarla, lo que los hace estar en desacuerdo constante en los fenómenos que suceden a su alrededor, y por otro, por los esfuerzos de adaptación a su entorno y a su propio mundo.

En esta búsqueda de su propia identidad se formulan diferentes criterios de vida, los cuales no siempre resultan acertados, pues muchas veces rechazan los valores que consideran como una imposición de la familia y la sociedad.

Aberastury (1988) señala: Que el adolescente realiza tres duelos fundamentales: a) el duelo por el cuerpo infantil perdido, base biológica de la adolescencia, que se impone al individuo que no pocas veces tiene que sentir sus cambios como algo externo frente a lo cual se encuentra como espectador impotente de lo que ocurre en su propio organismo, la perdida que debe aceptar el adolescente es doble: la de su cuerpo de niño cuando los caracteres sexuales secundarios lo ponen ante la evidencia de su nuevo status y la aparición de la menstruación en la niña y el semen en el varón, que les impone el testimonio de la definición sexual y del rol que tendrán que asumir, no sólo en la unión con la pareja sino en la procreación; b) el duelo por el rol y la identidad infantil, que lo obliga a una renuncia de la dependencia y a una aceptación de responsabilidades que muchas veces desconoce, y c) el duelo por los padres de la infancia a los que persistentemente tratan de retener en su personalidad buscando el refugio y la protección que ellos significan, situación

que se ve complicada por la propia actitud de los padres, que también tienen que aceptar su envejecimiento y el hecho de que sus hijos ya no son niños, y sí son adultos o están en vías de serlo (p. 10)

Esta crisis lleva al joven a refugiarse en si mismo. Es una época en la que se siente incomprendido por los adultos y se aleja de ellos; en ocasiones esta actitud provoca crisis familiares que abren la brecha generacional de incomprensión que se da entre padres e hijos.

Aberastury (1988) destaca que: "También los padres viven los duelos por los hijos, necesitan hacer el duelo por el cuerpo del hijo pequeño, por su identidad de niño y por su relación de dependencia infantil. Ahora son juzgados por sus hijos y la rebeldía y el enfrentamiento son más dolorosos si el adulto no tiene conscientes sus problemas frente al adolescente". (p.19).

Así pues, el adolescente, que ya no es un niño pero que todavía no es un adulto, el cual se le exige que se comporte a veces como un niño y a veces como un adulto, tiene mucho trabajo biológico, intrapsiquico y social que desarrollar. Quiere llegar a ser "alguien", pero no sabe cómo, aun cuando dice saberlo, Necesita de la familia, de la sociedad, de la escuela, y si no se le brinda esta ayuda de manera discreta, desinteresada y afectiva, va a ser un adulto con dificultades en la vida.

El estudio de Benedek (1979 citado en González Núñez, 1993) señala que: "Este proceso de la existencia, obliga al Yo a realizar una difícil labor de integración. En virtud de que se presenta un resurgimiento de las energías psicosexuales, el Yo debe dominar los primitivos conflictos infantiles y unificarlos dentro de las funciones de la personalidad adulta." (p. 10).

Así pues se puede definir a la adolescencia como un periodo de transición en que los cambios corporales, mentales, afectivos y sociales ocurren con mucha rapidez, exigiendo constantemente diversas readaptaciones. Es un periodo en que las personas se hacen mucho más autónomas de la familia, de las instituciones educativas, de la moral y en general de la influencia de los adultos.

Según Lepp (1991 en González Núñez, et al., 2001), "la amistad representa un valor existencial fundamental que hace que la vida de los hombres (y de los adolescentes en particular), sea más rica. Cada individuo se

ve influido profundamente para lograr, a través de sus amistades, el pleno desarrollo de sus facultades sociales, afectivas y espirituales" (p. 103).

El adolescente es una persona con capacidades biológicas, mentales, afectivas y sociales, que empiezan a ser bastante similares a las del adulto, pero al que le falta experiencia.

Todos estos cambios tan profundos y rápidos hacen que la adolescencia sea un periodo de crisis que exige las adaptaciones del adolescente y de las personas que lo rodean y conviven cotidianamente con él.

Durante este ciclo al ser humano le ocurren una serie de cambios de diferente índole, los cuales acarrean problemas característicos y nuevas oportunidades de participar en el mundo que le rodea.

La adolescencia constituye en nuestro tiempo un periodo de la vida donde se aprecia con mayor intensidad la interacción entre la personalidad del individuo y las metas que socialmente se espera alcanzar. El adolescente debe aceptar los cambios ocurridos para comenzar a aceptar su cuerpo renovado y en consecuencia integrarlo a la imagen que se tiene de sí mismo.

La adolescencia se trata de una edad frágil pero así mismo maravillosa, porque reacciona también a todo lo positivo que se hace por él." (Dolto,F. 1992 p. 95).

Existen conflictos en la comprensión y búsqueda entre lo que se tiene y lo que se desea tener, entre lo que se es y lo que se desea ser, estas situaciones generan las crisis de identidad en el adolescente, que en ocasiones, si no la supera adecuadamente, le provoca el que manifieste conductas antisociales.

Tomando las ideas de Aberastury (1978). Toda adolescencia lleva, además del sello individual, el sello del medio cultural, social e histórico desde el cual se manifiesta, y el mundo actual nos exige más que nunca la búsqueda del ejercicio de la libertad sin recurrir a la violencia para coartarla (p. 26)...

En la etapa de la adolescencia, la necesidad de comprender lo que pasa con su cuerpo y su psique es el requerimiento que con mayor urgencia se debe satisfacer, por ello la educación que se recibe no debe ser contraria o insuficiente a lo que el propio desarrollo exige, de lo contrario, se vivirá esta etapa exclusivamente como una edad crítica en la que el joven es rebelde, antisocial y negativo.

Se presentan a su vez cambios a nivel psicológico, los muchachos se comienzan a preguntar por su identidad y surgen las preguntas ¿quién soy?, ¿qué quiero?, ¿qué haré?, ¿cuándo lo haré?, ¿Cómo puedo ser aceptado?, ¿qué lugar ocupo en este mundo?; pero además le surgen inquietudes con respecto a sus creencias, valores, planes de vida, tratando así de lograr independencia con respecto a su familia y afianzando sus relaciones con sus amigos y con seres del sexo apuesto.

Muchos la han denominado como un periodo de tormento y agitación o más bien, una época de crisis que los adultos temen que llegue; pero que se ha visto que ésto es más un fenómeno cultural, por lo tanto, la adolescencia es una época en la cuál el joven se prepara para el futuro aprendiendo valores, habilidades, aptitudes y capacidades para enfrentarse a una variedad de decisiones importantes en su vida, como lo son sus metas para su futuro, sus amistades, sus relaciones a nivel familiar, social y comunitario, así como el manejo de su sexualidad.

Otros cambios en el adolescente son sus capacidades de razonar, aprender a saber cómo piensan los demás, descubre y critica las falsedades del mundo y las inconstancias de su círculo familiar.

El adolescente también llega a depender más y más de su propio pensamiento. En términos de desarrollo cognitivo ha llegado a la etapa de las operaciones formales; puede imaginar amplias posibilidades y puede pensar en ellas en maneras generales abstractas. Muchos adolescentes obtienen satisfacción al probar sus mentes en largas discusiones teóricas. Inhelder y Piaget (1958), llaman a esto la edad metafísica, ya que es el tiempo de examinar ideas sobre la naturaleza del hombre, la religión, el amor, los sistemas sociales y los principios éticos. Lehalle Henri (1990).

En esta etapa tiene su primer amor, comienza a trabajar, es un periodo de idealismo, de intensos sentimientos, y de alegría de vivir. El cambio en la capacidad de pensar y razonar, es uno de los cambios más profundos que suceden; ya que aún no es visible, afectará toda la vida y tendrá que ver con la aceptación consigo mismo y con los demás. En la adolescencia comienzan a saber cómo es lo que piensan los demás y a percibir qué esa diversidad de pensamientos son diferentes a las de ellos, y lo que es más importante es que pueden razonar sobre situaciones que no han sucedido.

La amistad parece ser la más natural expresión de la afectividad humana, lo que explica el porque se le encuentre en cualquier etapa del desarrollo afectivo. Al llegar a la adolescencia, los ideales del joven se tornan más complejos pues se nutren de fuentes ajenas a la familia, es la edad por excelencia de la amistad.

Las respuestas de él, a esta capacidad mental tienen efectos diversos, hay los que se engolosinan y piensan que pueden cambiar al mundo, se vuelven arrogantes y sabelotodos. Los hay quienes se vuelven soñadores, están siempre en si mismos, lejos de la realidad absoluta, no hacen caso a nada.

En este periodo descubren el mundo corrupto y egoísta, con sus imperfecciones e incongruencias, se desilusionan de las ideas y actitudes de los adultos, en especial de sus padres, todos se revelan y unos reaccionan abiertamente mientras que otros se retraen y no lo manifiestan; toman y dejan una gran cantidad de actividades, aficiones y actitudes; unos se imaginan universos donde pueden hacer todo como escalar montañas, escribir novelas, ser músicos, castigar a los malos, etc.

Son inocentes, idealistas, pasan bruscamente de la alegría a la depresión incomunicativa. Todo, esto se debe a su recién descubierta capacidad de pensamiento y crítica; en esta etapa es muy importante estimular las actividades culturales y la lectura.

Otro aspecto crucial es su forma de ser ya que se siente incomprendido y único en sus emociones y sufrimientos, en ocasiones son torpes e inseguros.

El adolescente atraviesa un punto de conflicto con todo lo que representa autoridad, esto es, existe tensión en sus relaciones interpersonales con sus padres, maestros, policías, etc. Esto se explica por la falta de definición de los puntos privilegio-responsabilidad, ya que el adolescente no se define aún como adulto, ni siempre se define como un niño frente a la autoridad del adulto y los privilegios en un mundo de adultos.

El adolescente, en su afán de búsqueda de independencia, imita símbolos que lo hagan sentirse adulto independiente. En esta etapa, el adolescente siente la necesidad de poseer y usar cosas que lo hagan sentirse grande, le da mucha importancia el hecho de tener un coche o motocicleta, o bien de poder fumar, beber alcohol, que le hagan adquirir una imagen de independencia.

Erikson en los años cincuenta elaboró sus principales concepciones teóricas, su descripción del "ciclo de la vida" en ocho etapas en Infancia y Sociedad (1963) y en Adolescencia (1968). En lo esencial, la perspectiva de Erikson es holística (es decir, considera simultáneamente el conjunto de componentes del individuo) y genética. Más exactamente, la descripción de sus ocho estadios se apoyan en la concepción Freudiana de las etapas de la sexualidad infantil, haciéndolas extensivas a los aspectos intelectuales y sociales de la personalidad. Por otra parte, cada unos de los estadios consiste en advenimiento y la resolución de una crisis. Este término no debe ser comprendido como el signo de una dramatización necesaria sino que indica simplemente la existencia de una "vulnerabilidad específica" ligada al desequilibrio provocado por el desarrollo de potencialidades nuevas en el individuo. El aspecto positivo de la crisis (consecuencia y causa a la vez del progreso genético debe por tanto subrayar.

Así pues, el adolescente se encuentra en el quinto estadio denominado como. Identidad vs Identidad difusa, esto lo definimos como que el adolescente tiene la necesidad de adquirir un claro sentido de sí mismo. Se comienza a plantear la pregunta de ¿quién soy?, derivándose esta de los conflictos que le causan el cambio que le genera su cuerpo. Según Erikson, la tarea fundamental correspondiente a los estadios anteriores. Esta integración necesita, según él, de una moratoria, es decir, de un tiempo de reflexión en el que los compromisos que conducen a la vida adulta son aplazados para más adelante. Erikson en (1990 en Lehalle Henri, 1990).

El adolescente se caracteriza por un ímpetu con respecto a su entorno, desea independencia tanto moral como económica pero se enfrenta a infinidad de desperfectos con su trabajo, ya que por su corta edad se le asume que no cuenta con la experiencia necesaria para desempeñar las actividades que pudiese desarrollar, por este motivo tiene que conformarse con desempeñar actividades de obrero o en el mejor de los casos como empleado de un familiar allegado.

Podemos además aclarar que ser joven no es sinónimo de estupidez como se podría pensar. Sus características soñadoras lo hacen divagar en su mente, acerca de sus amores platónicos, entre los cuales por lo regular son sus maestros o amistades cercanas, tiene una forma singular de hacer un drama

de sus romances, ya que es de vida o de muerte su aceptación por su contraparte. En cuestiones religiosas tienden a estar en los polos opuestos de su realidad, pues bien tienden a ser unos religiosos exagerados o unos ateos racionales, por lo cuál se han ganado el mote de ser unos auténticos rebeldes.

Cuando se comprende que la adolescencia es una etapa de crecimiento de cambios físicos, fisiológicos y emocionales que se presentan como resultado de la acción hormonal necesaria para convertirse en adultos, ésta se debe considerarse como etapa de aprendizaje, de hacer nuevas amistades, de compartir sus sentimientos, de vivir nuevas experiencias, de disfrutar plenamente la vida.

El adolescente busca una identidad sexual, tras los cambios ocurridos en la pubertad, el adolescente empieza a acostumbrarse a su nuevo cuerpo, su papel sexual y las relaciones con el sexo opuesto, la joven tras la aparición de su menarca, y el joven tras su primera eyaculación, comienzan a experimentar su sexualidad con más plenitud, la masturbación toma un papel importante en esta etapa, ya que es el medio de conocer los cambios de su cuerpo, siendo además que en esta etapa se desarrolla un miedo a la homosexualidad. Existen episodios homosexuales durante la adolescencia temprana y la adolescencia propiamente dicha" (Blos, 1962/1986 en Gonzáles Núñez., et al., 2001 pag, 46), generalmente inconscientes, que si se volvieran conscientes acabarían con esa amistad."

Blos (1962) señala que:

La adolescencia propiamente dicha se caracteriza por el descubrimiento del objeto heterosexual, y en consecuencia, por el despertar del Edipo. Puede introducirse, a continuación, una etapa narcisista como una etapa de desprendimiento entre la ligazón a los padres y el amor heterosexual de un nuevo objeto. Por otra parte, de acuerdo con la teoría psicoanalítica, el desprendimiento de los primeros objetos de amor se acompaña de un trance depresivo (antes del establecimiento de otros lazos objetales). (p. 30).

Por ello es necesario que puedan compartir satisfacciones y fracasos y que siempre exista una disposición al diálogo entre padres e hijos y respeto

entre ambos; ello logrará que los conflictos, por graves que parezcan sean superados.

La sociedad en que vivimos llena de violencia y destrucción no ofrece suficientes garantías de sobrevivencia y crea una nueva dificultad para el desprendimiento. Así el adolescente en su búsqueda de ideales y de figuras ideales para identificarse, se encuentra con la violencia y el poder; también usándolos él. Knobel M ( en Aberastury 2005 p. 39).

No se puede determinar una edad de comienzo y término de dicha etapa, como tampoco es posible identificarla a partir de una sola manifestación típica, ya que cada organismo se modifica y lo hace en edades distintas y con ritmos de crecimiento diferentes.

Entender al adolescente no es justificarlo, ni dejar de actuar frente a él. Es la posibilidad de que nuestras acciones actuales tengan un significado para su vida futura. Frente a la perturbadora actitud del adolescente, la multiplicación de reglas y limitaciones se antoja una salida fácil. Pero las reglas operarán siempre y cuando sean correspondientes a un proceso específico.

En el siguiente apartado se presentan las principales características físicas y psicológicas del adolescente:

#### Hombres

- Pubertad, transformación sexual y corporal.
- Maduración de las funciones reproductoras (entre los 12 y 14 años de edad aproximadamente.
- > Mayor producción de hormonas gonadotrópicas.
- Aparición de vello púbico pigmentado axilar.
- Crecimiento del pene y testículos.
- Cambio de voz.
- Producción de semen.

#### Mujeres

- > Pubertad, transformación sexual y corporal.
- Maduración de las funciones reproductoras (entre los 10 a los 12 años de edad aproximadamente).
- Mayor producción de hormonas gonadotrópicas.
- Primera menstruación o menarquia.
- Crecimiento de útero, vaglna, clítoris, labios genitales.
- Aparición de vello púbico y axilar.
- Crecimiento de los pechos.

Si reflexionamos un poco respecto de los diversos factores que influyen en el desarrollo y fortalecimiento del adolescente, podemos describir algunas de las más importantes características que presenta un adolescente común:

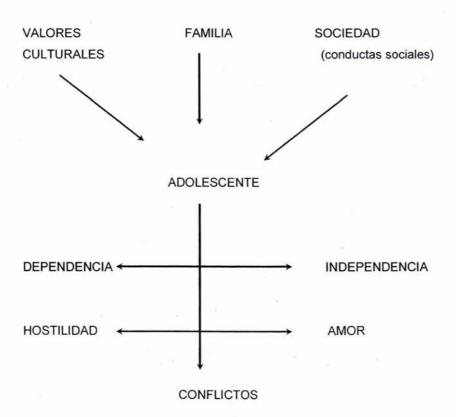
#### Características del adolescente común.

- ✓ Búsqueda de sí mismo y de la identidad como persona, como adulto y como mujer u hombre.
- ✓ Busca formar grupos de su edad, buscando la aprobación y aceptación de éste.
- ✓ Cambia su capacidad de razonar, presenta la necesidad de intelectualizar y fantasear.
- ✓ Presenta crisis religiosas que pueden ir de misticismo más fervoroso al ateísmo más intransigente, buscando adaptarse y acoplarse a normas, valores y creencias religiosas.
- ✓ Desubicación temporal, en donde el pensamiento adquiere las características de pensamiento primario.
- ✓ Evaluación sexual manifiesta que va desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad genital adulta.
- ✓ Busca su independencia; pero aún tiene gran dependencia emocional y económica de sus padres.
- ✓ No tolerancia del aleccionamiento paternalista a la amonestación.
- ✓ Temor al fracaso y al ridículo que lo hacen: tímido, introvertido, exhibicionista, eufórico, desesperado y desconsolado.

- ✓ Su forma de vestir es igual a la de sus amigos e imita a sus ídolos o
  artistas.
- ✓ Se revela contra el horario de llegar a casa.
- ✓ Contradicciones continuas en todas las manifestaciones de la conducta.
- ✓ Constantes fluctuaciones de humor y del estado de ánimo.
- ✓ Elección de vocación.
- ✓ Desea o consume drogas (tabaco, alcohol, etc.).
- ✓ Necesidad de compartir emociones, dudas y sueños.

En el siguiente cuadro se presentan a manera de síntesis los elementos esenciales que influyen en la conducta del adolescente:

## Esquema



La adolescencia es un fenómeno multifactorial, y multideterminado, donde el adolescente se encuentra influenciado tanto por los valores culturales, y las conductas sociales aprobadas por un determinado grupo que en ese momento histórico vive, así como por las normas, valores, principios, etapas, crisis y conflictos, que vive en familia. Por otra parte enfrenta sentimientos y afectos que vive en una lucha constante, y que lo irán llevando de la dependencia a la independencia, y de la hostilidad al amor, en la medida en que vaya aprendiendo a equilibrar comportamiento y emociones en un todo armónico relacionado también con su contexto de manera tal que puedan evitarse los conflictos.

Fuente: Enciclopedia de la psicología "la adolescencia" tomo 3 Ediciones Océano.

Ahora bien, con frecuencia la falta de atención, descuido, agresividad, desconsideración e impaciencia hacia las normas de conducta, parecen sin serlo intencionales, inspirados en el deseo de irritar a sus padres y maestros. Los adolescentes se niegan a hacer vida social y familiar y rechazan por tanto las normas que regulan estas relaciones.

Sin embargo en otros casos, suelen aceptar las normas de convivencia social y familiar y transcurren sus días en armonía con los adultos.

En ocasiones estas respuestas pueden tener consecuencias en el mediano plazo pues la vida productiva del adolescente se ve afectada por el fracaso en la escuela, o en los deportes; esto acarrea frecuentemente reproches por parte de los adultos y provoca profundas depresiones y sentimientos de devaluación en los jóvenes que los llevan a vivir su adolescencia de manera negativa, dificultando el desarrollo propio de esta etapa.

Existen factores internos, así como factores externos en el adolescente que influyen para que esta etapa de la vida sea más sencilla o se dificulte:

- a) SEXO PRECOZ. Muchos adolescentes empiezan su vida sexual activa muy temprano, su cuerpo físicamente se encuentra preparado pero psicológicamente aún no, causándole conflictos emocionales el ejercicio de esta sexualidad. o llegando a un embarazo adolescente.
- b) SOMATIZACIONES FRECUENTES. En la adolescencia se presentan patologías o ciertas conductas típicas (a veces impulsivas), que tienen

que ver con el rechazo del propio cuerpo y con ser aceptados por el otro y que repercuten o se originan en la alimentación. Tal vez las más graves sean la anorexia y la bulimia que se manifiestan por la negación a comer, o por la ingesta exagerada y el vomito provocado ya que la enferma o enfermo se percibe gorda o gordo, y lo que afecta la ingesta equilibrada de alimentos. También acostumbran por moda o facilidad comer comida rápida o chatarra. Otras enfermedades son el acné, dolor de cabeza, de estomago, etc.

- c) ADICCIONES A DIFERENTES SUSTANCIAS. La edad de inicio en el hábito de fumar comprende de 12 a 17 años (casi 50% de total de inicio en el hábito). El consumo de tabaco es tan sólo la punta del témpano que constituye el problema de las adicciones (alcohol, solventes, pegamento, mariguana, por ejemplo) entre las y los adolescentes en México.
- d) CRISIS SOCIALES. Actualmente los jóvenes tienen que enfrentarse a un mundo con múltiples problemas, muchas veces más fuertes que en nuestra época. Hoy existen un sin número de riesgos ante situaciones como las drogas, la violencia en los medios masivos de comunicación, la violencia intra-familiar, en las calles, los divorcios cada vez más frecuentes, los abusos de muchos adultos y las presiones familiares y sociales.
- e) FALTA DE PREPARACIÓN DE PADRES, HIJOS Y MAESTROS PARA ACEPTAR ESTOS CAMBIOS Y ADAPTARSE A ELLOS. Presentándose una crisis generacional los adultos carecemos de tolerancia para poder entender y ayudar al adolescente. dificultándole así este proceso.

Tomando en cuenta todo lo expuesto anteriormente al alumno que viene de la escuela primaria donde sólo convivía con uno o dos profesores, al ingresar a la escuela secundaria se tiene que adaptar a los once maestros que forman la curricula de primer grado escolar. Por lo que el proceso de inducción para alumnos de nuevo ingreso a la escuela secundaria es un momento significativo ya que; propicia la confianza, deseos de superación, expectativas de

realización y contribuye eficazmente en su formación integral. Ellos constituyen una nueva generación que representa la oportunidad para el cambio.

Por lo cual el proceso inductivo, proyecta estrategias operables con la participación de la comunidad escolar en la escuela. El compromiso y la responsabilidad por impulsar el trabajo colegiado, garantiza la eficiencia del desempeño académico al fortalecer el aprendizaje en todos sus aspectos.

Para los adultos y en especial para los profesores entender a estos adolescentes es muy difícil, por lo que se les dificulta convivir con ellos y ayudarles de una manera efectiva a superar dicha etapa. Por tanto cuando se esté frente a un adolescente, no debe pensarse en él como un individuo más, en etapa de transición, será conveniente considerar que hay tantos tipos de adolescentes, como jóvenes existentes. Y que tratará a cada uno de ellos, como un ser especial, que requiere de una determinada atención, y que merece todo nuestro respeto y ayuda a la situación que presenta.

#### Disciplina Escolar

La disciplina debe considerarse como el proceso permanente que propicia el desenvolvimiento del individuo como factor de la transformación de la sociedad por medio de la adquisición de la educación.

La educación secundaria, como parte de la educación básica, está dirigida a formar íntegramente al educando y prepararlo para que ejerza con plenitud sus capacidades humanas en beneficio de si mismo y de la convivencia y desarrollo social. Por tanto, resalta de importancia, estimular el desenvolvimiento de su personalidad critica y creadora, formarle hábitos y actitudes; prepararlo para asumir responsabilidades personales y sociales; encausarlo hacia el servicio colectivo, capacitándolo para el cuidado de su salud física y mental; enseñarlo a sentir amor y respeto por sus semejantes y hacia las manifestaciones de la cultura, los derechos de los demás, la dignidad humana, así como el patrimonio material y cultural de la patria, enseñarlo a asumir actitudes de solidaridad hacia causas justas; desarrollarle su capacidad para analizar, discernir y formular juicios, etc.

Para lograr preparar educandos con una formación básica y válida para su vida futura, así como para el desarrollo sociocultural y económico que requiere urgentemente nuestro país, es necesario que todos los que tienen la responsabilidad de conducir el proceso educativo examinen con alto sentido de responsabilidad y ética profesional, algunos aspectos y situaciones que están más allá de los contenidos y que, actualmente, revisten particular importancia para obtener mejores resultados en la labor educativa, como son las relaciones y conductas del maestro y sus implicaciones psicológicas, sociológicas, pedagógicas y organizativas en la vida escolar y sus efectos en el proceso enseñanza – aprendizaje.

#### Concepto.

El concepto de disciplina escolar ha sido y es identificado bajo el criterio de comportamiento o de conducta del alumno a favor de las actividades propuestas por las instituciones y particularmente por los planteles escolares.

Por tanto, se concibe y se ha ejercido la disciplina escolar como un conjunto de restricciones impuestas a los alumnos para evitar que perturben las actividades de las instituciones educativas y con el ánimo de que su actitud pasiva receptiva propicie el desarrollo, fundamentalmente de la exposición de lecciones en clase, a satisfacción del magisterio encargado de desarrollarlas. Tal concepción, desde luego, favorece principalmente los intereses magisteriales quienes pretenden una conducta por parte del alumno traducida en pasividad más que en participaciones; es la disciplina escolar resabio de las antiguas instituciones que adoptaron en un momento dado las prácticas propias de instituciones militares. El criterio, en consecuencia, que se ha venido aplicando en materia de disciplina escolar, obtiene el beneficio de una imperturbable tranquilidad para las instituciones, no opera, sin embargo, en el cumplimiento teleológico de finalidades de la educación, debido al estrecho campo en que la propia disciplina escolar propicia para una participación interactiva del alumno.

Ningún adolescente quiere aprender aquello que le cuesta trabajo asimilar y que le quita el tiempo precioso que desea dedicarle a sus juegos, amigos, actividades que le gusten. Entonces tendremos que hablar de "tiranía", se habla de tiranía cuando quien tiene el poder (profesor), forza a otros alumnos para que hagan o dejen de hacer algo en contra de su voluntad Savater (1997).

Fromm (1980). Reconoce dos estilos de autoridad. Por una parte con la "Ética Humana", asociada con la Autoridad Racional, la cual se basa en la igualdad de dos: Del que la ejerce y del sujeto a ella, los cuales difieren únicamente con respecto al grado de saber o de destreza en un terreno particular. Es siempre de carácter temporal, y la aceptación depende de su funcionamiento, no necesita la intimidación, ni provoca la admiración, ayuda constantemente en lugar de explotarlos. Su origen en la competencia, la persona cuya autoridad es respetada ejerce competentemente su función en la tarea que le confían.

Formalmente se basa en el principio de que sólo el hombre por el mismo puede determinar el criterio sobre virtud y pecado, y no una autoridad que lo trascienda, y materialmente se funda en el principio de que "bueno" es aquello que es bueno para el hombre, y "malo" lo que es nocivo, siendo el único criterio de valor ético el bienestar del hombre.

Y por otra parte la "Ética Autoritaria", referida a la Autoridad irracional, su fuente es siempre el poder sobre la gente, este poder puede ser físico o psicológico, los cimientos de esta siempre son por una parte el temor y por la otra el poder. Se basa por su misma naturaleza en la desigualdad, implicando diferencias de valores. Usando el término "autoritario", como sinónimo de sistemas autoritarios y antidemocráticos. Esta niega totalmente la capacidad del hombre para distinguir lo bueno de lo malo.

Foucault (1975). Señaló que a lo largo de la historia: La "sociedad disciplinaria", se ha construido en uno de los elementos que ha favorecido las prácticas sociales disciplinarias autoritarias en las escuelas, el docente le dedica su mayor tiempo y esfuerzo a entrenar a sus alumnos en la aplicación de conductas aceptadas socialmente, mientras que los contenidos científicos y tecnológicos son puestos en un segundo plano de la práctica escolar.

Entonces, tenemos que dentro de la realidad escolar, lo que realmente prevalece son los sujetos de conocimiento y las relaciones de poder que se ejercen entre director, subdirector, orientación vocacional y educativo, trabajo social, prefectos, maestros, padres de familia y alumnos, donde se establece quien manda a quién y quién es responsable de ésta.

En segundo término contamos con las prácticas disciplinarias que van desde una amonestación grupal o individual, la reunión en privado con el

director, la amonestación por escrito ante los padres, la acumulación de reportes, las tareas y trabajos extra dentro de la escuela o en casa, hasta llegar a la expulsión temporal o definitiva.

En seguida tenemos las formas de saber social, que van desde tomar distancia en la formación, pasar lista, usar uniforme escolar, llevar libros y útiles en la forma adecuada, hasta las indicaciones de cómo y cuándo entrar al salón de clases, a la escuela, cuándo se puede hablar, sentarse, ir al baño, etc.

Al último queda el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje, siempre y cuando ya se haya cumplido con todos y cada uno de los requisitos anteriores, de lo contrario sabe el alumno que será excluido del salón de clase.

De esta manera, el autoritarismo escolar es un modo de poder que se ejerce sobre los individuos a través de la vigilancia, el control y la corrección en función de ciertas normas y que, para Foucault (1973), son las características de las relaciones de poder de nuestra sociedad moderna.

El poder polimorfo, de acuerdo con Foucault (1973), es el que se ejerce en las "instituciones de secuestro", este poder se compone de una serie de "micropoderes", tales como:

El poder compensatorio, que se refiere al apego a la disciplina como el fin de formar individuos obedientes y dóciles para la "sociedad disciplinaria", en la que los alumnos que se comporten de acuerdo con las reglas establecidas recibirán un premio.

El poder político, que ejerce el maestro a través de dar órdenes, establecer reglamentos, imponer sanciones y prescindir de aquellos alumnos que no cumplen con las expectativas sociales a través de la expulsión

El poder judicial, que es ejercido por el director o delegado al profesor y que entre otras cosas castiga, recompensa, hace comparecer.

Así, el maestro, a través del ejercicio de su poder, también extrae un saber de quienes son vigilados a través de su conducta. Los alumnos son estudiados, diagnosticados, encasillados y etiquetados en categorías construidas por el mismo saber pedagógico del maestro.

Como conclusión de lo anterior Foucault (1969 – 1975), establece que estas prácticas sociales y los conocimientos que de ellas se desprenden nos han llevado a la construcción de una "sociedad disciplinaria", y esta sociedad nos conduce a organizar todas las actividades de la vida cotidiana, a través de

instituciones que constantemente nos están marcando pautas de conducta que van construyendo las prácticas sociales. Estas a su vez desarrollan una disciplina conductual que elabora normas que van dirigidas a la vida común desde las instituciones, como la familia, la escuela, la iglesia, los hospitales, los centros de reclusión, etc.

Una autentica percepción de lo que por disciplina escolar debe entenderse, es aquella según la cual es preciso que todas las actividades intencionadas que la programación educativa prevea y aún las que ocasionalmente pudieran deducirse de urgencias del proceso educativo, se encuentran encaminadas a la consolidación presente y futura de una válida autodisciplina del alumno que le sea útil, fuera del ámbito escolar para afrontar situaciones, problemas o vicisitudes que la vida le depare en el desarrollo de su existencia.

Es evidente que la disciplina es un principio válido de educación, que debe entenderse como el resultado de todo un proceso y no como un punto de partida.

Es así como lo señala Makarenko (1979 Pag. 25): "La disciplina no se crea con algunas medidas "disciplinarias", sino con todo el sistema educativo, con la organización de la vida, con la suma de todas las influencias que actúan sobre el niño. En este sentido, la disciplina no es una causa, ni un método, ni un procedimiento de educación, sino su resultado. La disciplina correcta es el feliz objetivo al que el alumno debe tender con todas sus energías, valiéndose de todos los medios que estén a su alcance".

A partir de un estudio de las corrientes y principios técnico – pedagógicos actuales se puede convenir que:

La disciplina escolar se concibe como la realización organizada y armónica de las actividades que efectúan los diferentes miembros de la comunidad escolar.

La educación tiende a formar individuos con dominio de si mismo, con voluntad y capacidad de reaccionar reflexivamente ante los diversos estímulos que ofrece el ambiente y de asumir actitudes libres y conscientes, reveladoras de un orden interno.

La disciplina, surge de la necesidad de formar íntegramente a los alumnos, de que exista una responsabilidad compartida de la organización;

para que el trabajo se lleve a cabo con eficiencia, respeto y libertad. Esta organización requiere considerar las características psicobiológicas de los alumnos, sus intereses, necesidades y capacidades, así como la estructura social del grupo.

En la disciplina escolar, las actitudes del maestro son determinadas, ya que de su propio orden interno depende la organización del grupo a su cargo y el éxito del quehacer educativo. Atento ha de estar, a que en lo físico, lo moral, lo intelectual, lo social, la escuela responda a los nobles y altos fines que entraña la amplia formación de la persona. El ambiente propicio para esta formación hay que crearlo y, el artificio de esta obra, es el maestro. Para lograr estos fines educativos, la acción del maestro no puede contarse por horas o períodos de clases, tiene que ejercerse constantemente, lo mismo en el aula que en el campo de juego, en el taller, en el laboratorio, etc., lo mismo en las horas de clase, que en las horas libres, influencia ésta que parecerá a menudo intangible, pero que no estará nunca ausente.

#### Factores.

Desde luego, la disciplina escolar, tendiente a obtener el resultado final de una autodisciplina del alumno para efectos vitales, debiera sustentarse o continuar en armonía secuencial de la disciplina hogareña.

Esta sería, en todo caso, el primer factor que conforma la disciplina vital. Sólo que el hogar de hoy está perturbando en su misión por diversas contingencias sociales.

Si el padre se va obligado a descuidar sus responsabilidades, constreñido por la necesidad económica, impidiéndole estar cerca, si la madre se encuentra en iguales o parecidas circunstancias; y la educación de los hijos no se atiende por estas vigencias laborales, es evidente que la misión conformadora de una autodisciplina para la vida es tarea que a la postre tendrá que asumir, casi por entero la escuela.

Convendría, sin embargo, captar la colaboración de los padres de familia, a través de reuniones, por lo menos ocasionalmente, que la escuela provocase con el ánimo de hacer entender a los hijos en etapa adolescente no se rebelen contra los padres en realidad, sino contra ciertas medidas coercitivas que con frecuencia emplea el hogar en su educación, mismas que

pueden, casi siempre, anular el derecho irrestricto que un ser tiene al desenvolvimiento de su personalidad inherente.

Por tanto, sí es la escuela sobre la que pesa la responsabilidad de promover el criterio de una autodisciplina funcional en la vida del individuo, convendría tener en cuenta que la primera condición para un adolescente evolucione normalmente es que viva un clima de seguridad; es imprescindible para él que su existencia esté protegida y aseguradas sus más elementales necesidades. El más importante elemento de esta seguridad es la solidez interna del ambiente que lo rodea.

La escuela es la institución que la sociedad ha creado para lograr la formación de sus miembros conforme con los principios filosóficos establecidos por el Estado.

Una adecuada organización en el desarrollo del trabajo que realiza la escuela propicia la disciplina escolar (entre otras actividades) en la clase, disciplina que se consolida cuando el maestro, en primer lugar, tiene conciencia de servicio, es ordenado en su trabajo; respeta la individualidad de sus alumnos, participa armónicamente en toda actividad educativa planeada por la escuela, domina los principios y metodología de su área de trabajo, y está convencido de que ésta es sólo una parte del proceso educativo y, además, planea adecuadamente sus actividades docentes de acuerdo con los intereses de sus alumnos, los objetivos educativos y los recursos disponibles.

El ambiente está conformado por las diversas circunstancias que influyen en el desarrollo vital de una persona o de un grupo social.

Las condiciones ambientales se proyectan y reflejan en la organización y en el funcionamiento escolar, y aunque la escuela y la comunidad interactúan constantemente, la acción de la primera es mínima y, por tanto, no es posible que transforme de manera radical la sociedad. El educador debe tomar conciencia de sus propios esfuerzos y en consecuencia, contribuir con su actitud crítica al cambio.

#### Recursos.

Los miembros del personal de la escuela (directivos, profesores, orientadores, prefectos, trabajo social, médico escolar, administrativos y manuales), deben propiciar un ambiente de trabajo organizado y de responsabilidad compartida, en las diferentes acciones educativas del plantel para la cual se sugiere:

- a) Fomentar la identificación e integración del personal que labora en la escuela, como responsable del proceso educativo.
- b) Conocer las características de los alumnos, con el fin de encauzarlos de la mejor manera.
- c) Analizar y acordar con los alumnos, las finalidades y los objetivos de las actividades que se realizarán para que ellos encuentren su valor y así obtener su participación consciente.
- d) Examinar con sus alumnos, en forma autocrítica, los procedimientos que emplea durante el proceso enseñanza aprendizaje.
- e) Conocer, valorar y cumplir con las normas generales del plantel para evitar interferencias con las actividades de los demás miembros de la comunidad escolar.
- f) Ser ejemplo en cuanto a orden, organización, responsabilidad, respeto y comprensión, así como proporcionar estímulos a los alumnos.
- g) Manifestar aprobación social, cuando el caso lo requiera, en vez de usar discursos, censura, acusación, amenaza y acciones coercitivas.
- h) Respetar la personalidad de cada educando y evitar el sarcasmo y la humillación.
- i) Conservar el dominio de sí mismo frente a la falta de atención o el incipiente desorden de los alumnos.
- j) Formular con la participación de los alumnos, las normas específicas que se requieren para favorecer la convivencia del grupo en cada clase y, así asegurar la eficacia en el trabajo.
- k) Adoptar una actitud tranquila y conciliadora ante cualquier acto irreflexivo de los alumnos sin tomarlo ofensa personal.
- Orientar a los alumnos para que asuman su responsabilidad en todos los actos en que participan.

m) Mostrar una actitud amistosa y razonable hacia las inquietudes de los escolares.

En resumen, es preciso entender que entre los logros que pretende alcanzar la educación está el de autodisciplina, que implica aprender a gobernarse a sí mismo, de tal manera que el individuo pueda resolver adecuadamente cualquier situación que se presente en el curso de su existencia.

Por ende, para lograr la autodisciplina en necesario partir del conocimiento de las cualidades y los defectos propios, de los alcances y las limitaciones del individuo, a fin de conseguir la aceptación y respeto de sí mismo y seleccionar y aplicar los medios para fortalecer los puntos débiles de su personalidad.

Además de los recursos hasta aquí expuestos, entre las actividades escolares que contribuyen al desarrollo de la autodisciplina están las que se realizan en equipo como las prácticas deportivas, las investigaciones documentales y de campo, los juegos que realizan los alumnos. Actividades en las que los mismos educandos descubren la necesidad de fijar ciertas normas, de respetar la divergencia de opiniones de los diferentes miembros y de cumplir con los acuerdos establecidos.

Cuando el alumno realice sus actividades sin interferir en las libertades de sus semejantes de acuerdo con las condiciones planteadas, es decir, autorregulando su comportamiento, habrá logrado autodisciplinar su vida.

Cuando la escuela, el personal de asistencia educativa y el cuerpo directivo del plantel comprendan que las diversas actividades de carácter educativo intencional deben llevarse al cabo sin anular la personalidad del educando, sino, más bien, promoviendo la participación del mismo en el proceso de su formación integral, habrán logrado establecer una coparticipación eficiente en la formación de una autodisciplina del individuo, que le permita a futuro, cooperar válida y conscientemente en el proceso de transformación eficaz del grupo social a que pertenezca.

# III. Descripción de la Escuela Secundaria Diurna No. 157 "Juan Amos Comenio"

El plantel se encuentra ubicado en la calle San Raúl esquina San Cástulo s/n en la colonia de Santa Ursula Coapa Delegación Coyoacan, cuenta con tres niveles cada uno con seis aulas, con un cupo para 50 alumnos, aunque es preciso señalar que en cada grupo hay variación de alumnos. Actualmente cuenta con tres turnos; matutino, vespertino y nocturno (para trabajadores) Aproximadamente el funcionamiento del plantel tiene 38 años, durante los cuales logro desarrollar un buen prestigio por su nivel académico, orden y disciplina, no obstante a últimas fechas a sufrido un deterioro en su prestigio.

#### Comunidad

Los padres participantes en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos son cerca de un 50%. aproximadamente. El resto está ocupado en sobrevivir. la madre por lo general desempeña los dos roles en su familia, no posee el conocimiento ni el grado de madurez necesaria para apoyar a sus adolescentes y en muy bajo porcentaje tienen vicios y antivalores que promueve en su prole, abiertamente.

En la comunidad de Santa Ursula Coapa, delegación Coyoacan, existe un sentimiento de los padres que creen que la escuela es de ellos, observan quién trabaja y están dispuestos a utilizar todos los conductos para no permitir que alguien que dañe a sus hijos y son capaces de cerrar el plantel si así lo deciden o de destituir al docente o al director.

Por lo tanto muchos docentes si no es que la mayoría trabajan superficialmente procurando no tener problemas, pero evaden responsabilizarse totalmente por temor a represalias.

#### Características del alumnado

El alumnado de este plantel fluctúa entre los 12 a 15 años de edad, este dato se toma como edad promedio ya que con excepciones muy particulares ingresan a los 11 años y otros que egresan a los 16 años. La población en sí corresponde a un contexto socioeconómico bajo, geográficamente circundante al plantel dentro del perímetro de la delegación de Coyoacan.

El medio que rodea a los alumnos tiene aspectos positivos como el Museo Anahuacalli, una biblioteca pública, parques, el centro de salud Dr. Gustavo Rovirosa, un Centro Deportivo, diversos medios de comunicación, el Mercado del Pescadito, varias panaderías, restaurantes, librerías, papelerías, tiendas de diversas mercancías, consultorios particulares de diferentes especialidades, etc.

Sin embargo, se encuentran también factores negativos que inciden profundamente en la vida social de los jóvenes donde muchos de ellos caen en la trampa del narcomenudeo camuflageado por pequeños comercios; otros tantos se enajenan en videojuegos que se encuentran casi en todas las tiendas.

También se detectan centros que afectan negativamente en la vida social del alumno, como es el Deportivo donde se permite la bebida de alcohol, u otras drogas, algunos antros cercanos a la escuela, la presencia de comercios que tienen videojuegos donde los alumnos gastan su dinero y se entretienen en lugar de dedicarse a sus actividades extraescolares, la existencia de varias pandillas que crean un ambiente de delincuencia, adicciones, violencia y la existencia de la secundaria para trabajadores en el tercer piso del plantel que obliga a la convivencia no siempre adecuada de nuestros alumnos con otros jóvenes de mayor edad e intereses diversos.

Todo lo anterior influye en el trabajo del alumno dentro de la secundaria, porque lo dota de elementos positivos y negativos que la escuela debe conocer para encausar toda la energía que el joven posee, hacerlo reflexionar para que tome las mejores decisiones personales, fin de que su conducta sea asertiva.

#### Características del Docente

Sobre la práctica profesional y a fuerza del convivir cotidiano he observado el comportamiento del personal docente en su relación con sus alumnos y describo algunas de sus actitudes más comunes para con ellos.

Como parte fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje está el profesor quien también llega con una carga positiva y negativa personal que se mezcla con su trabajo cotidiano, tornándolo, una persona positiva, comprometida, ética, responsable, o alguien, con un malestar docente muy diverso, que repercute en su trabajo, en el trato con los demás profesores, con los alumnos y afecta sustancialmente el propio desempeño personal y profesional.

Detectamos que no todo el personal cumple exactamente con las comisiones generales e individuales asignadas, durante todo el ciclo escolar y no se retoman estas deficiencias para reactivar dichas comisiones.

Los docentes enfrentan también la sobresaturación de horas en distintos planteles, lo que implica un desgaste mental para su rendimiento, la actualización de la mayoría, propician un verdadero caos de su trabajo obligándolos a que continúen impartiendo clases sólo haciendo uso de gis, pizarrón y el libro de texto, utilizan el dictado como principal fuente de enseñanza, la oralidad tediosa y la poca actitud de compromiso en la planeación cuidadosa de sus clases, también hay profesores que faltan mucho, llegan tarde continuamente, amén de sus conflictos personales y laborales traídos a las aulas, que convierten la escuela en campo de batalla en lugar de centro de trabajo.

Una evaluación continua defectuosa, fuera del acuerdo 200, dando paso a una forma de control y de poder por parte del docente quien pocas veces se cuestiona sobre sus métodos para enseñar y el de buscar como profesionista de la educación que es, de implementar y crear nuevos caminos para lograr que los alumnos aprendan. Falta pues una autoevaluación sincera y un trabajo y mejoramiento constantes para asegurarse que el alumno aprenda, porque el maestro cuyo alumno no lo logra, reprueba como docente.

El aprendizaje significativo que motiva, la actitud negativa hacia el alumno a quien se mira como un opositor y no como un sujeto capaz de ser educado a través de la constancia y de analizar el propio trabajo para mejorarlo constantemente, pues el profesor que tiene alta reprobación también es sujeto de evaluación. El proceso enseñanza-aprendizaje es indivisible y actualmente se centra la atención en lo que el alumno aprende para saber que tipo de profesor tiene. Tampoco debe caerse en la simpleza no ética de aprobar a todos para no tener problemas sino de comprometerse y ocuparse eficazmente de proveer nuevos recursos.

La coordinación entre el personal docente es deficiente por la falta de comunicación existente entre ellos a causa de sus diferencias personales y profesionales, lo cual demerita bastante la calidad del trabajo. Aunque se ha revisado varias veces la conformación de los equipos de trabajo, los planes iniciales arrojan experiencias de colaboración poco exitosa.

El salón de clases es el sitio donde el alumno debe estar dispuesto para aprender. Deberá respetarlo siendo puntual en sus horas de clase, evitando salir sin autorización, jugar dentro de él con pelotas, envases u otros objetos. Quienes lo hicieran deberán entregar los materiales de juego, se elaborará el reporte y se informará al padre o tutor.

La relación que deben mostrar los alumnos y alumnas del plantel, será únicamente de compañerismo, prohibiéndose las manifestaciones de relación personal más estrecha (noviazgos) dentro de la escuela. Se ruega a los padres hablar con sus hijos al respecto para evitar reincidencias y complicaciones que pueden incluso terminar con la vida académica del alumno y distraerlo de lo más importante: Ver anexo.

## IV Reporte de actividades.

## INTRODUCCCÓN.

Al ingresar a la escuela secundaria el adolescente enfrenta un cambio dramático, ya que la relación cotidiana que con el maestro de primaria mantenía durante la jornada completa ha quedado atrás. Ahora tiene que aprender a convivir con nueve profesores uno de cada asignatura, así como con el demás personal de apoyo con que cuenta la escuela, y debe responder a otra forma de evaluación de conocimientos; más la necesidad de pertenecer a un grupo de pares, hace que se comporte como los amigos esperan lo haga, metiéndose inclusive en problemas de indisciplina, que lo llevan a descuidar su rendimiento y a bajar sus calificaciones, condiciones que se presentan, precisamente en el momento en que los educandos se encuentran al inicio de la adolescencia, caracterizada por una multitud de cambios, interrogantes en los diversos aspectos de su vida, biológicos, intelectuales, emocionales, existenciales y sociales.

Ante tales cambios, los adolescentes, se ven obligados a adaptarse a las nuevas dimensiones e imagen corporal, analizar los fenómenos, abordar la ciencia, lo conocido y lo desconocido mediante una serie de cuestionamientos que ponen en tela de juicio lo que hasta el momento consideraban verdad; la búsqueda de su propio yo, los fines y valores, así como sus relaciones interpersonales y con la sociedad. Por tanto, la adolescencia es una etapa compleja y simplificarla podría ser contraproducente.

El proceso educativo en la adolescencia tiene una particularidad, un alto contenido de significación emocional esta presente en cada paso del aprendizaje, por lo tanto, el profesor y específicamente el orientador de adolescentes deben tener claro que su reto específico está en incidir de modo activo en el momento de mayor desarrollo y cambios más significativos, en este ser humano, que es un ser con voluntad propia y con capacidades casi por completo desarrolladas, pero con nula o poca experiencia en la aplicación de esas capacidades. (Ganem. P., 2004). Por tanto es conveniente recordar al personal del SAE que el propósito de su puesto es colaborar en el desarrollo integral del educando favoreciendo la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familiar y social (SEP, 1984; 35), con el fin de evitar sentirse presionado y actuar en contra de

sus funciones, por parte de personas de la comunidad escolar que han olvidado la misión primordial de la escuela secundaria (SEP, 1993; 12-14) y la propia como integrante del equipo educativo.

# ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y VOCACIONAL.

El sujeto de la orientación es el alumno dentro de su realidad actual, con sus necesidades, inquietudes, motivaciones y recursos.

Sólo con el propósito de una organización más eficiente, se han considerado tres áreas en la operación de este servicio.

Se entiende por área de orientación el espacio donde convergen necesidades y problemas comunes cuya satisfacción o solución requieren de una metodología y atienden al logro de ciertos objetivos, las áreas son las siguientes:

# ÁREA DE ORIENTACIÓN PEDAGOGICA:

Su función primordial es apoyar al alumno para que aproveche las experiencias propias que va adquiriendo, a fin de que le permitan asimilar los contenidos programáticos de las diferentes áreas o asignaturas que integran el plan de estudio vigente.

La orientación pedagógica va dirigida a entender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto a hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar. La atención del alumno en esta área requiere de la coordinación del orientador con los docentes a fin de que se adopte la metodología más idónea a las características de los educandos.

Los principales aprendizajes están en relación con el autodescubrimiento de sus habilidades para el aprendizaje, adopción de actitudes positivas hacia el estudio fomento de hábitos para el trabajo.

Por consiguiente, las funciones del área de Orientación Educativa y Vocacional, se desglosan a continuación para cada grado.

#### PRIMER GRADO:

- Inducción de los alumno.
- Exploración de habilidades básicas de los alumnos para su integración al proceso de aprendizaje en este nivel educativo.
- 3. Seguimiento pedagógico de los alumnos.
- Participación de reuniones técnico pedagógicas para mejorar la calidad de la enseñanza.
- 5. Atención de alumnos con bajo rendimiento escolar.

# PROGRAMA DE INDUCCIÓN PARA LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA ESCUELA SECUNDARIA.

INDUCCIÓN. Es un proceso participativo de la comunidad escolar que apoya a los alumnos de nuevo ingreso en su adaptación para que realicen con eficacia las actividades inherentes a esta etapa de su formación.

El proceso de inducción para los alumnos de nuevo ingreso a la Educación Secundaria es un momento significativo para los educandos que se incorporan al nivel; propicia la confianza, deseo de superación, expectativas de realización y contribuye eficazmente en su integración a la institución, al facilitar y proporcionar el sentido de pertenencia. Ellos constituyen una nueva generación que presenta la oportunidad para el cambio.

Es importante tener claridad sobre sus sentimientos y actitudes, conocer inquietudes, expectativas y recordar la experiencia obtenida con las generaciones anteriores, así, el trabajo conjunto garantiza el éxito en el quehacer escolar. (SEP, 2006).

#### **OBJETIVOS:**

- Apoyar la adaptación de los alumnos que ingresan a la escuela con actividades de sensibilización.
- Lograr la identificación del alumno con su escuela, aceptándose como un elemento activo e importante que contribuye a elevar el prestigio de la misma.
- Fortalecer el proceso formativo y académico para la adquisición de nuevos conocimientos.
- Propiciar un vínculo de comunicación y estrecha confianza en la comunidad escolar

#### **METAS**

# Al término del proceso de inducción los alumnos:

- Comprenderán la importancia de formar parte de la comunidad escolar.
- Identificarán a quién acudir ante una situación determinada.
- Fortalecerán sus habilidades básicas para actuar eficientemente.
- Valorar la importancia de concluir su educación secundaria.

# CARACTERÍSTICAS DE LOS NUEVOS ALUMNOS

- Se sienten orgullosos de haber ingresado a la escuela secundaria.
- Tienen temores y fantasías diversas por lo que se encuentra desorientados.
- No tienen seguridad en la relación con otros compañeros.
- Desconocen como conducirse ante tantos maestros, asignaturas y horarios
- Temen no poder satisfacer las nuevas demandas.
- Son muy sensibles a la burla, al regaño o al maltrato.

#### ALGUNAS ACTIVIDADES

- · Ceremonia de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso.
- Presentación del personal que labora en el plantel.
- Asignación a los grupos para el inicio del ciclo escolar.
- Presentación de los asesores de grupo.
- Proyección de videos que refuercen el proceso.
- Entrega de material básico.
- Examen diagnostico.

#### **SEGUNDO GRADO**

Los alumnos de segundo año son los menos preocupados por lo académico se han adaptado y se vuelven más indisciplinados, ya que se consideran con la suficiente autoridad para intimidar a los alumnos más pequeños y fuerza para provocar a los grandes. Asimismo no sienten presión por el certificado de secundaria debido a que lo consideran algo lejano e innecesario.

- Valoración de la situación académica de los alumnos y aplicación de medidas pedagógicas para su mejoramiento.
- 2. Apoyo a las actividades de regularización académica de los alumnos.
- 3. Seguimiento pedagógico de los alumnos.
- Participación en reuniones técnico pedagógicas para mejorar la calidad de la enseñanza.
- Atención de alumnos con bajo rendimiento escolar.
- Conducir al grupo al análisis de sus calificaciones al ciclo anterior escolar y a la aplicación de medidas para superar el rendimiento escolar.
- Detectar alumnos que adeudan materias.
- 8. Manejo de conflictos grupal e individual.

## **TERCER GRADO**

Los alumnos regulares son más centrados, han logrado llegar a este grado y se encuentran preocupados por su certificado ya que se convierte en su objetivo inmediato y le ven una utilidad a corto plazo para ingresar al bachillerato, o bien concluir su educación e integrarse a la fuerza de trabajo Sin embargo, siguen siendo impulsivos y agresivos para resolver sus conflictos con compañeros y profesores.

- Valoración de la situación académica por los alumnos para la adopción de medidas para superarla.
- 2. Apoyo a las actividades de regularización académica de los alumnos.
- 3. Seguimiento pedagógico de los alumnos.
- Participación en reuniones técnico pedagógicas para mejorar la calidad de la enseñanza.
- 5. Atención a alumnos con bajo rendimiento escolar.
- 6. Manejo de conflictos individual y grupal.

# ÁREA DE ORIENTACION AFECTIVO PSICOSOCIAL

El propósito fundamental es promover en el alumno sentimientos y actitudes de seguridad en sí mismo, que le permitan establecer relaciones adecuadas con su comunidad, con el propósito de colaborar en la superación de ésta.

Pretende desarrollar en el educando actitudes y sentimientos de seguridad en si mismo, lograr un autoconocimiento más pleno cada día, expresar sus inquietudes, aprovechar adecuadamente sus propios recursos y establecer relaciones positivas con los demás para lograr la superación propia de la comunidad

Con base en estos objetivos, se desarrollan diferentes actividades para cada grado, como son:

## PRIMER GRADO

- Inducción de los alumnos a la escuela secundaria.
- Conocimiento de la población escolar y atención a las necesidades afectivopsicosociales.
- Facilitación del proceso de aceptación de sí mismo y de los demás.
- Promoción de campañas tendientes a mejorar las relaciones interpersonales y la salud mental de los alumnos.
- Atención de los alumnos que manifiesten problemas afectivopsicosociales.

# **SEGUNDO GRADO**

- 1. Estudio de los deberes y derechos de los alumnos en la escuela.
- 2. Aceptación y aprovechamiento de las diferencias individuales en la comunidad.
- Fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Atención de alumnos que manifiestan problemas afectivopsicosociales.

## **TERCER GRADO**

- 1. La normatividad en el funcionamiento de los grupos.
- Promoción del autoconocimiento y autoestima en relación con los demás.
- Promoción de actividades para superar las relaciones humanas de la comunidad.
- Atención de alumnos que presenten problemas afectivopsicosociales.

# ÁREA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PARA EL TRABAJO

El objetivo central es conducir al educando a descubrir sus intereses, aptitudes y otras cualidades personales, ofrece información relacionada con las oportunidades educativas y ocupacionales que existen en la región, a fin de establecer un equilibrio entre las aspiraciones personales y las necesidades del mercado laboral. Conduce a los educandos a la consulta de material profesiográfico, a la valoración de sus propios recursos ante los perfiles profesionales para decidir su futuro ocupacional inmediato.

A partir de los objetivos aquí definidos, las actitudes propuestas para cada grado son las siguientes:

#### PRIMER GRADO

- Participación en el proceso de ubicación de los alumnos en una tecnología acorde con los intereses y necesidades de ellos.
- Seguimiento de los alumnos en la tecnología y las otras materias, desde el punto de vista vocacional

#### **SEGUNDO GRADO**

- Importancia del trabajo en el desarrollo de la región y su capacitación para su desempeño.
- Seguimiento de los alumnos con respecto a sus preferencias y aciertos en la tecnología y en las demás materias con fines vocacionales.
- Atención a los alumnos con intereses ocupacionales y vocacionales.

## **TERCER GRADO**

- Importancia del trabajo en la relación personal y en su desarrollo socioeconómico de la entidad y del país.
- Información de las comunidades educativas, de trabajo de la región y del país.
- 3. Exploración y análisis de algunos rasgos de la personalidad.
- 4. Conducción al estudio de los campos profesionales y ocupacionales.

- 5. Orientación a los alumnos para la decisión vocacional.
- 6. Atención a los alumnos que presentan problemas vocacionales.
- Detectar a los alumnos que adeudan materias del primer y o segundo grado para apoyarlos en la regularización académica.
- Ayudarles con los tramites y la toma de decisión para el Concurso de Ingreso a la Educación Media Superior, que realizan las Instituciones que integran la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS). Utilizando el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI – 1) que elabora y califica el (CENEVAL A.C.) Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C.

Por tanto, (del departamento de Orientación Vocacional y Educativa), con el fin de dar cumplimiento cabal a los objetivos de las tres diferentes áreas, diseña y efectúa diversas actividades que se desarrollan en distintos niveles.

## **ACTIVIDADES EN GABINETE**

- Elaboración de planes de trabajo.
- Consulta de documentos escolares.
- registro de datos.
- Elaboración de gráficas.
- · Entrevistas a padres o tutores, alumnos y profesores.
- Organización de expedientes por grupo.
- Elaboración de informes por periodos escolares.

## ACTIVIDADES CON GRUPO ACADÉMICOS

- Pláticas, conferencias y proyecciones.
- conducción de dinámicas de grupo.
- Aplicación de materiales psicotécnicos.
- Pláticas de estudio dirigido.
- Graficación y análisis de los resultados de evaluación.

- Análisis de problemas de grupo o de la comunidad y búsqueda de soluciones.
- Consulta de material profesiográfico.
- Visitas dentro y fuera de la escuela.
- elaboración de materiales, murales periódicos, carteles, etc.

# ACTIVIDADES EN COORDINACIÓN CON OTRO PERSONAL.

- Aplicación y calificación de exámenes de exploración.
- Selección de alumnos.
- Clasificación de alumnos en grupo.
- Ubicación de los alumnos de primer grado en educación tecnológica.
- Estudios y solución de problemas de alumnos.
- Reuniones de padres de familia con temas de tipo educativo.
- Reuniones periódicas de evaluación del aprendizaje
- Campañas tendientes a mejorar la escuela y la comunidad

#### ACTIVIDADES CON GRUPOS PARTICULARES.

- Son aquellas en las que el grupo se forma transitoriamente para un propósito determinado, (escuela para padres)
- Grupos específicos, con objetivos focalizados, tales como:
   Los que se realizan en coordinación con prestadores de servicio social, y de prácticas de distintas facultades de la UNAM, en función de necesidades detectadas en la población.
- También se refieren al trabajo con los padres de familia de un grupo escolar, de un grado o en general de toda la escuela.

# **ACTIVIDADES EN REUNIONES TÉCNICAS.**

 Estas se realizan con el personal de la escuela, sea con directivos, docentes o los responsables de los diversos servicios de asistencia educativa para planificar un trabajo o tratar un tema con objetivos específicos alrededor de la labor educativa.

# Atención a casos particulares.

Se detecta que existe un problema con algún alumno en particular cuando este es canalizado de manera constante por los profesores ya sea que presente una actitud agresiva o demasiado pasiva dentro del aula tanto con sus compañeros como con los maestros, o hacía las actitudes académicas factores que inciden con frecuencia con un rendimiento académico deficiente.

Es importante que se parta de un informe inicial del alumno que reúna el mayor número de datos e informe Con la finalidad de lograr en la percepción de los hechos y acontecimientos, la comprensión de la persona y de los grupos en forma integral.

Las situaciones humanas son complejas, sus componentes reales deben buscarse mediante el análisis de los hechos, entrevistas, consulta de expedientes, kárdex y otros elementos.

Es necesario hacer notar que al atender un caso los puntos de vista y las opiniones varían de acuerdo con los rasgos personales y de la formación de quien los emite. El personal del SAE tendrá presente su papel, no es buscar culpables ni enjuiciar a alguien, sino comprender la situación y encontrar las estrategias que permitan la superación del educando o del grupo, según el caso.

En el trato se debe tener presente que cada caso es único, las características de un individuo normal no son más que principios derivados de observaciones hechas en multitud de casos, pero entre estos existen diferencias grandes o pequeñas por lo que no se debe esperar que las características del caso en estudio estén conforme a las descritas en un caso tipo que se encuentra comúnmente en los libros. Es inútil hacer abstracciones ya que cada individuo es único e irrepetible.

Las características generales vistas en los alumnos fueron las siguientes: Ansiedad, agresividad, apatía, tristeza, depresión e indiferencia, debido a las circunstancias tanto dentro de la escuela como en su hogares, tales como, familias disfuncionales, abandono del padre, alcoholismo de los padres, trabajo de ambos padres, abuelos o tíos que los cuidan y no son figuras de autoridad para ellos.

Dichas circunstancias en la mayoría de los casos no mejoran y solo propician que la escuela sea otro ambiente adverso para ellos, por su comportamiento agresivo situación que mejora con la intervención del departamento de orientación y con el apoyo del profesorado, que consigue una mejor integración del alumno a su grupo y medio ambiente.

Kart L. (1956). Explica que las relaciones entre los hechos conducen a las causas. Todo efecto depende integralmente de la totalidad de la situación actual sin que haya que buscar nada fuera de ésta, o veladas entre las obscuridades del pasado, sino poner en relación los datos actuales de una situación, captar su configuración, su evolución, encontrar la significación de los datos por la situación que ocupan en el campo situación total. Si el pasado interviene es porque está presente en igual forma. Todos los comportamientos son inteligibles porque son integralmente una función actual.

Lo esencial es analizar una situación auténtica en su complejidad real, descubrir las interrelaciones, describirlas, formularlas y comprenderlas sin salir de lo concreto. Nada es aleatorio o fortuito, todo lo que sucede es significativo. El trabajo del personal del SAE consiste en comprender lo que sucede efectivamente, la manera en que los hechos y los acontecimientos están en función los unos con los otros, a fin de encontrar medidas pertinentes para superar la situación o resolver el problema.

## Procedimiento

Con el objeto de que el estudio de caso cumpla con su cometido, se sugiere:

- Es indispensable abrir expediente de estos casos y hacer el registro que para este propósito se incluyen en la ficha acumulativa a fin de hacer un seguimiento.
- Analizar el caso tal y como se ha presentado, manteniendo una actitud positiva, para abrir su expediente.
- Recurrir a las fuentes de información a su alcance que permitan, lograr un panorama global y objetivo de los hechos.
- 4. Llegar a una identificación o pre-diagnóstico del caso.
- Reconocer los recursos materiales, técnicos y humanos que se tienen al alcance para seleccionar los que utilizará en el tratamiento.

- 5.1Entre los recursos de carácter técnico se cuenta con: los instrumentos psicotécnicos y psicométricos, sus resultados, si ya fueron aplicados; bibliografía para consulta; técnicas de trabajo.
  Entre los elementos humanos están: el equipo educativo, el personal involucrado en el problema y que puede colaborar para su solución por su experiencia y actitud positiva hacia el grupo y hacia el alumno con problema, y el propio personal del SAE con su preparación, experiencia y creatividad.
- 6. Tratar al alumno como a una persona capaz de analizar su situación y de tomar decisiones. Por tanto, al entrevistarlo, el orientador dialoga con él, lo hace reflexionar sobre su situación, lo conduce a la sinceridad, al análisis de las causas de lo condujeron al problema; dirige al alumno a que de sus puntos de vista y proponga estrategias para llegar a las soluciones de acuerdo con sus propios recursos.
- Diseñar con el alumno un plan de acción para apoyarlo y de ser posible superar la solución
- 8. En nuevas entrevistas, para dar seguimiento a las sugerencias, es necesario que el alumno exprese como se ha sentido, si ha puesto en práctica las estrategias que propuso, los resultados que ha obtenido y los cambios que sugiere a ésas, ya sea porque no tuvo resultados positivos, porque no ha podido llevarlos a cabo o porque requiere de otras como pasos para la solución del conflicto.

En ocasiones el principal trabajo del personal del SAE será lograr un cambio de actitudes por parte de los integrantes del equipo educativo, para que el rechazo, el castigo y la queja se tornen en ayuda, colaboración, interés por conocer a sus alumnos y aprovechar sus cualidades en las estrategias de solución o superación.

Durante la intervención es necesario que los integrantes del personal educativo participen apoyando al alumno en las estrategias propuestas por el mismo, estimulando su participación en clase, ayudándole a elevar su autoestima, proporcionándole apoyo académico (explicaciones, bibliografía, orientación en sus trabajos...). Esto conlleva a que el orientador mantenga comunicación con el personal del plantel y lo oriente en la ayuda que el alumno requiere.

9. Si el caso tiene que ser canalizado a una institución especializada, se establecerá comunicación con dicha institución y se llevará el seguimiento con el propósito de conocer las recomendaciones del especialista y apoyar el tratamiento en la escuela.

Para el manejo del expediente se sugieren los siguientes rubros:

- Datos de identificación: nombre, edad, grupo.
- Fecha de apertura. En todo estudio es necesario considerar el tiempo de tratamiento y este dato marca el inicio.
- Motivo del estudio. Anotación en forma clara y sintética como punto de partida para el trabajo con el caso.
- Antecedentes. Datos que se consideran útiles para comprender el problema y que han sido extraídos de las diversas fuentes informativas.
- Entrevista con el alumno. Anotar la información relevante ofrecida por el educando, las observaciones del entrevistado en relación con las actitudes mostradas el compromiso adquirido por el alumno con respecto a acciones para superar su situación.
- Entrevista con los padres. Recabar la información que permita completar
  el panorama para comprender mejor el caso, así como las orientaciones
  que se ofrezcan a los padres para apoyar a sus hijos en un cambio de
  actitudes y conductas encaminadas a resolver el problema.
- Informes de diferentes elementos del equipo educativo. Observaciones y
  registros de datos que proporcionen el profesor asesor, los docentes del
  grupo, el prefecto y demás personal en relación al alumno y al grupo
  para conocer los cambios de conducta y reorientar el tratamiento en
  caso necesario.

Algunos estudios pueden concluirse después de tres o cuatro entrevistas pero otros, por la naturaleza de su conflictiva se prolongan por más tiempo, por eso no puede definirse un número de entrevistas de reuniones para el estudio. No debe olvidarse que mediante el tratamiento el alumno deberá ir logrando recursos para afrontar el problema y poder tomar decisiones en relación al mismo para resolverlo y evitar así una dependencia del orientador que impida su maduración como persona libre.

Una vez que se han detectado los alumnos con dificultades se procederá a atenderlos o canalizarlos a una institución especializada, si el problema así lo requiere, antes de que la conflictiva adquiera dimensiones mayores.

# Sistematización de la información en los estudios de Casos.

Sistematizar la información obtenida al realizar el estudio de casos tiene un carácter relevante porque permite ser utilizada siempre que sea necesario con eficiencia y eficacia. Por tal razón se sugirió proceder con apego a una estructura que organice los datos en la forma siguiente:

- FICHA ACUMULATIVA. Es el instrumento para conocer al alumno; mediante ésta se pudo detectar aquellos casos que necesitaron apoyo pedagógico, psicosocial, vocacional o de salud. (ver anexo 2)
- 2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN. A medida que se fue desarrollando el curso escolar, las evaluaciones de los alumnos fueron una fuente de información para detectar las dificultades inherentes al aprendizaje, éstas administrativamente quedaron consignadas como calificaciones en el kárdex y boleta.
- 3. DINAMICAS DE GRUPO. Otros problemas se pudieron detectar en las dinámicas que experimentaron los alumnos al establecer relaciones interpersonales con sus compañeros y con los profesores; es así como pude localizar alumnos tímidos, aislados, agresivos, rechazados o bien formando parte de grupos difíciles. (ver anexos 3,4 y 5)
- 4. DINÁMICA FAMILIAR. Por lo que toca a la familia, ésta genera a veces conflictos que bloquean el logro de actitudes positivas del alumno hacia el aprendizaje o hacia las demás personas. Estos conflictos fueron detectados a través de la ficha acumulativa, en las relaciones con sus compañeros, con sus profesores, etc., también en entrevistas individuales con los alumnos y con sus padres.
- REGISTRO DE CONDUCTA. El expediente de grupo y la libreta de reportes fueron fuentes de información valiosa para detectar los casos a trabajar, sea por el número de reportes o por el tipo más frecuente de faltas cometidas. (ver anexo 6)
- PROBLEMAS QUE DETERMINARON LA ATENCIÓN AL ALUMNO.. Se consignará en forma concisa y discreta el desempeño inadecuado del

- alumno: entre otros, bajo rendimiento escolar, ausentismo, indisciplina, presunción de adicciones, etc., por lo que se hizo indispensable su canalización a los Servicios de Asistencia Educativa. (ver anexos 7 y 8)
- 7. INSTRUMENTOS PSICOMÉTRICOS. Los tests de inteligencia y de algunas aptitudes o de habilidades, así como el "instrumento para el diagnóstico de alumnos de nuevo ingreso a secundaria IDANIS, permitío detectar las deficiencias de los alumnos en el rendimiento académico. (ver anexo 9)
- 8. CERTIFICADO MÉDICO. Este documento solicitado en la inscripción permite detectar el estado general de salud y las limitaciones que pudieron repercutir en el desempeño escolar del alumno.
- 9. PROFESORES Y PERSONAS QUE SOLICITARON LA INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA EDUCATIVA. Se hace referencia a la persona o personas que solicitaron intervención del SAE y las observaciones y apreciaciones que han elaborado acerca del alumno.
- 10. RENDIMIENTO ESCOLAR. La información de este apartado se refiere al aprovechamiento escolar del educando y corresponderá al orientador recabarla. Para abatir el índice de reprobación en cada período se les entregará una relación a los profesores con los alumnos que reprobaron de cuatro a más materias, para que al final de su clase firmen en el "si" o en el "no" trabajaron ese día durante su materia, para que avalada con las firmas del asesor del grupo y de su padre o tutor sirvan al Departamento de Orientación Educativa para informar a los padres sobre el aprovechamiento de su hijo. (ver anexo 10)
- 11. ANTECEDENTES. Se hace referencia a la información relevante que el personal de la escuela (profesores, orientador, médico escolar, trabajador social, prefectos, directivos, etc.) y familiares del alumno puedan proporcionar acerca de éste, así como la información proporcionada por instituciones de atención a jóvenes a las que haya sido canalizado el alumno.
- 12. APRECIACIÓN DIAGNOSTICA. Se realiza colegiadamente con los integrantes del SAE de la escuela.

- 13. TRATAMIENTO DEL CASO. Se refiere a las estrategias utilizadas para apoyar al alumno en la solución de los problemas que afectaron su desempeño en la escuela, tales como asumir compromisos derivados del tratamiento, revisión de sus materiales de trabajo y tareas escolares, asistencia de los padres de familia a la escuela para conocer la situación de su hijo, asistencia del alumno y sus familiares a servicios de psicoterapia, seguimiento diario temporal del alumno, su traslado a otra escuela sólo cuando sea necesaria para su seguridad personal e integridad física, otras medidas para atender al sujeto de estudio.
- 14. RESULTADOS Y CONCLUSIONES. En esta sección se incluyo los resultados obtenidos con las estrategias utilizadas y la solución del caso, cuando se haya logrado.
- 15. OBSERVACIONES Y CONSIDERACIONES COMPLEMENTARIAS.
  Fueron aquellas que los integrantes del SAE estimaron necesarias para el estudio del caso

# **DETECCIÓN DE PROBLEMAS**

A partir de mi ejercicio profesional en la escuela secundaria, los principales problemas que he detectado en cada una de las áreas:

En el **área pedagógica** son frecuentes el bajo rendimiento escolar, rezago de alumnos, ausentismo y deserción escolar.

En el **área afectivo psicosocial**, se presentan comúnmente confusiones del alumno en lo personal (crisis de valores), en lo familiar (violencia intrafamiliar) e institucionales (siendo agredidos por algunos profesores de distintas maneras) En el **área vocacional**, se observa apatía y falta de motivación frente a un proyecto de vida.

De todas las actividades realizadas en el departamento de orientación educativa y vocacional decidí seleccionar las que lleve a cabo con los grupos de primer grado, debido a que consideré que si desde un principio son atendidos y se les da un seguimiento apropiado, podrían detectarse oportunamente y prevenirse, problemáticas severas que compliquen su desarrollo tanto académico como personal.

La actividad que reporto se realizó de manera directa sobre las tres esferas: pedagógica, afectivo psicosocial y vocacional y del trabajo con los alumnos de

primer grado, a partir de las problemáticas detectadas, con la finalidad de que impacte tanto en los recursos adaptativos, el rendimiento escolar y su elección vocacional posterior.

Por lo tanto, de la población de alumnos que se inscribieron al primer grado del ciclo escolar en curso, tome la muestra de los alumnos reportados por indisciplina de manera constante durante el primer periodo, esto es de agosto a octubre y después de mi intervención registré los resultados en la culminación del quinto periodo que va de mayo a julio del siguiente año, con el fin de evaluar la efectividad de la intervención.

Así empecé con un grupo de 36 alumnos de los cuales, al final del periodo, sólo quedaron 18 en el programa de orientación, situación que se expresa en las siguientes tablas y gráficas:

Gráfica 1. Problemática detectada

Problemática detectada	
Bajo rendimiento escolar	36
Ausencia de hábitos de estudio	34
Crisis de valores	35
Baja motivación	1
Apatía	3
Violencia	32

FRECUENCIA DE LAS PROBLEMÁTICAS DETECTADAS



De los 36 alumnos atendidos todos presentaron un bajo rendimiento académico, debido principalmente a la falta de hábitos de estudios y a la violencia que viven día a día, tanto en la escuela como en su hogar, ya sea generada por ellos o en su familia y no tanto por su falta de interés o motivación como se podría creer en un principio, diversos aspectos que se presentan, en formas simultáneas.

Considerando que dichas problemáticas corresponden esencialmente a las áreas pedagógica, y afectivo psicosocial, diseñadas y realizadas para abordarlas fueron:

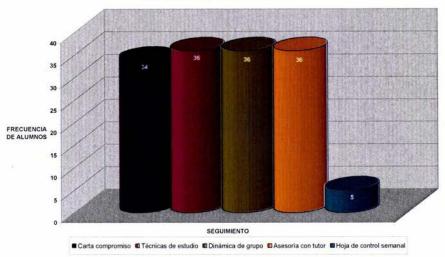
- Hablar con ellos y sus tutores para que se responsabilizaran de la situación académica y sobretodo conductual del alumno.
- 2. Contactar a los alumnos con asesores y maestros de materia, con el fin de que resolvieran sus dudas y sus notas académicas fueran mejores.
- Realizar dinámicas de grupo para mejorar sus relaciones interpersonales con la finalidad de que aprendieran a resolver sus conflictos por medio del diálogo y la tolerancia.
- La Enseñanza de diferentes herramientas que les permitieran adquirir y mejorar sus hábitos de estudio.

Acciones que se ven reflejas en las siguientes estrategias tanto grupales como individuales, las grupales son técnicas de estudio y dinámicas de grupo, mientras que los casos particulares fueron atendidos en la oficina de la institución con la aplicación de cartas compromiso, asesoría con tutor y hoja de control, una vez por semana:

Gráfica 2. Seguimiento

	SEGUIMIENTO
Carta compromiso	34
Técnicas de estudio	36
Dinámica de grupo	36
Asesoría con tutor	36
Hoja de control semanal	5



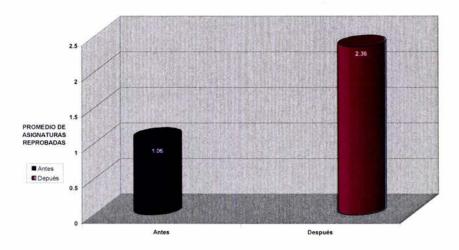


A pesar de las estrategias aplicadas las calificaciones de los alumnos presentaron muy poca mejoría, el índice de reprobación bajo poco, cabe aclarar que el hecho de que el alumno mejore su conducta esto no implica que se verá reflejado en sus calificaciones como se supone que debería de pasar, ya que según el criterio de cada profesor el alumno acredita o no la materia y no siempre es objetivo, es decir, se ve afectado por los prejuicios del maestro.

Gráfica 3. Promedio General de Reprobados

Promedio Ge reprobados	neral de	
NEW TORK	Antes	Después
Antes	1.06	
Depués		1.14

#### COMPARACIÓN DEL PROMEDIO DE ASIGNATURAS REPROBADAS ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

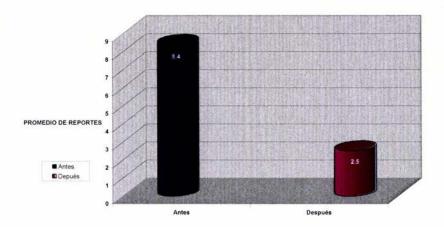


Aun cuando no se vio reflejada en las calificaciones de los alumnos el trabajo realizado hubo una mejora importante en su conducta, , ya que bajó significativamente el índice de alumnos reportados del primer periodo con respecto al quinto.

Gráfica 4. Promedio general de reportes

	Antes	Después
Antes	8.4	
Después		2.5

#### COMPARACIÓN DEL PROMEDIO DE REPORTES GENERAL ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

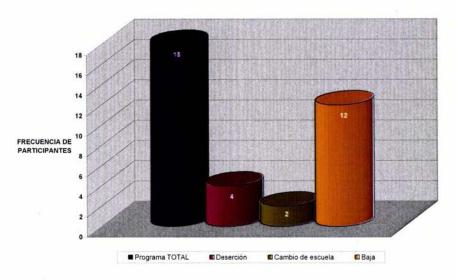


Como se puede ver en la grafica el porcentaje de los alumnos reportados disminuyo considerablemente, por una parte debido al número de alumnos que se retiraron de la institución, por diversas causas que se analizan en la grafica siguiente, pero sobre todo por la intervención del departamento de orientación. Lo que demuestra, que si bien, no todo depende de mi trabajo como orientador mis acciones tienen una repercusión positiva en la conducta del alumnado y su tutor.

Gráfica 5. Frecuencia general de participantes

Frecuencia general de participantes	
Programa TOTAL	18
Deserción	4
Cambio de escuela	2
Baja	12

# PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN



Es importante mencionar que del número de alumnos que iniciaron el programa de intervención sólo 18 lo concluyeron, En la tabla a continuación se definen las causas y se especifican para cada una de las razones:

CASO	CONSECUENCIA	RAZÓN
1	Deserción	Debido a la insistencia de la institución, de que la madre interviniera en la conducta de su hijo, está decidió cambiarlo de escuela sin previo aviso.
2	Deserción	Vivía con su madre y se fue con el padre, con la esperanza de que mejorara su comportamiento.
3	Deserción (indagación de Trabajo Social sobre faltas injustificadas)	Se fue a vivir con su hermano debido a problemas con su madre.
4	Deserción	Abandono del padre por lo que cayó en une fuerte depresión que lo llevo a dejar sus estudios.
5	Expulsión (no es reubicado por la	Orino en el salón e introdujo a la institución una sustancia adictiva para promover su consumo

	escuela)	entre sus compañeros.
6	cambio de escuela (no es reubicado por la escuela)	El padre recibió una casa en el estado de México.
7	Baja (cuando la institución lo reubica en otra escuela)	Por bajo rendimiento escolar e indisciplina se la tramito cambio de escuela, ya que era considerado un mal estudiante por todos los profesores, lo que le impedía su mejoría.
8	baja	Por bajo rendimiento escolar e indisciplina se le tramito cambio de escuela, debido a que se encontraba bajo tratamiento psiquiátrico por déficit de atención y el psiquiatra lo sugirió
9	baja	Enfermo psiquiátrico con el diagnóstico de ansiedad, presentando bajo rendimiento escolar así como indisciplina
10	baja	Por tratamiento psiquiátrico con diagnóstico de déficit de atención, presentando bajo rendimiento escolar e indisciplina.
11	baja	Por bajo rendimiento escolar y ausentismo debido a una fuerte depresión y somatización por la enfermedad crónica de su madre,
12	baja	Por bajo rendimiento escolar e indisciplina, ya que su madre no podía encargarse de él porque ella padecía esquizofrenia.
13	baja	Debido a que la madre como educadora cuestionaba y se negaba a aceptar las sanciones impuestas, se le sugirió el cambio de escuela que ecepto.
14	baja	Se hospitalizó por un largo periodo, perdió el año escolar, se le sugirió el cambio de escuela para el turno matutino y poder continuar con su

		tratamiento
15	baja	Por sobreprotección de su madre se le sugirió cambio de escuela que acepto.
16	baja	Cambio de turno para poder continuar con su tratamiento médico dermatológico
17	baja	Cambio de turno para poder continuar con su tratamiento médico psicológico
18	baja	Por amenazas y golpiza de las pandillas callejeras de los alrededores, se le propuso cambio de escuela para mantenerlo a salvo

Como se puede observar estas fueron las causas por las cuales el índice de reportados de un periodo respecto a otro disminuyó, no obstante mi intervención resulto efectiva. Lo que demuestra que el éxito de un alumno depende de distintos factores tanto internos como externos.

### V Discusión y Conclusión

En estas condiciones me enfrenté a la resolución de los problemas que cursa el Sistema Educativo en las aulas del plantel en el que actualmente laboro, como la deserción, las bajas calificaciones, las adicciones, el ausentismo, y la apatía por parte de los alumnos.

Por otro lado algunos docentes no asumen un verdadero compromiso hacia los alumnos y la institución, por lo cual no cubren la totalidad del programa que les corresponde. Ante esto la indisciplina se desborda debido a que existen grupos que sólo tienen un maestro o ninguno en un día, y aunque suban otros profesores, en su hora de servicio (prefectos, orientación, trabajo social, dirección o sub-dirección) no se obtienen resultados, puesto que solo se intenta controlar al grupo.

Asimismo los problemas familiares a los que se enfrentan los alumnos, los llevan a sentirse solos, incomprendidos, rechazados o heridos, debido a los duelos propios de la edad o de la pérdida de algún ser querido, y de la violencia intrafamilar en la que algunos se ven envueltos: causas por las cuales actúan de manera agresiva o apática en la escuela. Teniendo una adaptación y ejecución deficiente que los afecta aún más

Cabe mencionar la importancia que tienen los medios de información y la situación política e histórica del país, en la formación de los adolescentes que son constantemente bombardeados por mensajes contradictorios, como, un discurso político incongruente con las acciones de los funcionarios públicos, informes que culminan en un sentimiento de inseguridad y de incertidumbre constantes, que motivan las acciones y las creencias de los individuos y que afectan principalmente a los adolescentes, situación que se podría y debería ser aminorada por medio de la educación. Ofreser una preparación, crítica, consciente y bien sustentada, que dote a los jóvenes de las herramientas necesarias para hacer frente al porvenir.

Los factores determinantes de la indisciplina dentro de las aulas se deben entonces a; problemas socio-familiares, políticos y educativos, que no son exclusivamente de mi competencia, pero el departamento de Orientación Educativa y Vocacional, a través de la experiencia se esfuerza por lograr

objetivos de calidad en la orientación hacia los jóvenes, que contribuyen con diversas alternativas de solución, y enriquezcan los procedimientos planteados, objetivos que aun trate de lograrlos me fue imposible debido a la falta de compromiso de alumnos, profesores, directivos y padres como lo demuestran las gráficas

Frente a este panorama mi labor es indispensable, ya que somos una parte medular dentro de la escuela secundaria; Debido a que el departamento de orientación no sólo revisa el síntoma, como son sus bajas calificaciones o su comportamiento inadecuado, sino la causa de estos buscando posibles soluciones que mejoren la calidad humana del estudiante, ya sea dentro de la escuela o con apoyo de otras instituciones (UNAM, Instituto de Psiquiatría, Centros de Salud, entre otros).

A manera de conclusión, podemos ver la necesidad de modificar las diferentes áreas que conforman la escuela secundaria, lo que implica un cambio en la manera en la que se concibe al alumno, es decir, verlo como un ser integral y en desarrollo considerando su entorno dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para que construya conocimientos significativos que le ayuden a enfrente los retos de la vida, principalmente dentro de la escuela

Por ello considero que mi trabajo es clave en la vida de algunos de nuestros estudiantes y que mi labor a contribuido a su éxito profesional pero sobre todo personal.

Esta investigación es solamente el inició para seguir indagando y mejorar la calidad del trabajo que realizo en beneficio del desarrollo integral de mis alumnos, que son lo más importante dentro de la escuela.

### Bibliografía:

Aberastury, A. (2005). La adolescencia normal, un enfoque psicoanalítico. México: Paidós Educador.

Acuerdo 98. Diario Oficial del 17 de diciembre de 1982. Arts. 25 y 26, relativo a personal de servicios de asistencia.

Alonso. C. D. Gallegos M. Honey (1999). Los estilos de aprendizaje, procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Mensajero.

Álvarez. M (1999). Orientación Profesional. Barcelona: CEDECS.

Bisquerra. R (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

Blos, P. (1971). Psicoanálisis de la adolescencia. México: Planeta.

Call, M: D: J: P: Gall D: Jacobsen T:b: (1994). Herramientas para el aprendizaje, guía para enseñar técnicas y habilidades de estudio. Buenos Aires: Alque

Carmena, L. M. (1995). Ética para Pancho. (14ª. Ed.). México: Diana.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Cap. 1. Art.3ro.

Crites. J. (1974). Psicología vocacional. Buenos Aires: Paidos.

Egar G. El orientador experto. Un modelo para la ayuda sistemática de la relación interpersonal. Wadsworth Internacional Iberoamérica, EEUU, 1975

Fromm, E. (1980). Ética y Psicoanálisis. (14ª. Ed.). México: Fondo de Cultura Económico.

Ganem, P. (2004). Escuelas que matan 2. Las partes enfermas de las instituciones educativas. México: Limusa.

González, N. J. J. Romero A. J. y Tavira N. F. (1995). Teoría y Técnica de la terapia psicoanalítica de adolescentes. México: Trillas.

González, N. J. J. (2004). Relaciones Interpersonales. México: Manual Moderno.

Hatch y Costar. Actividades de orientación en la escuela primaria, Limusa, 1985.

Lehalle, H. (1990). Psicología de los adolescentes. México: Grijalbo.

Nava G. (2000). El imaginario en torno a la elección de carrera, una estrategia de intervención desde la perspectiva del psicoanálisis. México: UPN-Plaza y Valdés.

Nérice, I.G. Introducción a la orientación escolar, Kapelusz, Buenos Aires, 1976.

Ortiz, G. G. (1998). La otra cara de la evaluación. México: Progreso.

Praga, L. M C., Praxedis, M. N., Cabañas, S. S. y Vázquez, B. Z. (1997). Orientación

Educativa. Educación Secundaria. México: SEP.

Rodríguez E. M. (1998). Autoestima clave del éxito personal. México. El manual moderno.

Rodríguez M.L. Orientación Educativa. CEAC, Barcelona, 1988.

Rodríguez S. (Coord.). M. Álvarez B. Echeverría, M. Ángeles Marín (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: PPU.

Sánz. R. (1999). Los departamentos de orientación en educación secundaria: roles y funciones: Barcelona. CEDECS.

Savater F. (1997). El valor de educar. México: Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América. (IEESA).

Savater, F. (2005). Ética para Amador. España: Ariel.

Schmelkes, S. ((2004). La formación de valores en la aducación básica. México: Secretaria de Educación Pública.

SEP, Educación Básica, Secundaria. Plan y programas de estudio. SEP, México, 1993.

SEP, Manual de Organización de la escuela de educación secundaria. Dirección General de Recursos Materiales y Servicios, México, 1984.

SEP. Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria. Funciones y responsabilidades del Orientador. Pag. 33, 34 y 35.

#### Anexo I

Reglamento Escolar Interno de la Escuela Sec. Dna. 157 "Juan Amos Comenio."

#### TURNO VESPERTINO.

Considerando que todo Reglamento Escolar Interno tiene como finalidad elevar la calidad educativa y ésta se vincula con el aprovechamiento escolar, la observancia de la disciplina preventiva y correctiva dentro del recinto escolar, con la observación de los buenos modales en toda la comunidad escolar, con la evaluación sistemática, flexible y continua, aunada a la trascendente participación de los Padres de Familia, corresponsables en la formación de los jóvenes en los deberes cívicos, en el cumplimiento del Reglamento y las Disposiciones vigentes y la colaboración con las autoridades educativas en el proceso enseñanza-aprendizaje a fin de obtener una educación humanista, crítica y propositivas, hemos tomado la decisión de expedir el siguiente reglamento a fin de lograr la convivencia dentro de un ambiente de respeto, tolerancia y honradez para beneficio de todos sus integrantes:

- 1. Los alumnos deberán presentarse al plantel a las 13:45 Hrs., porque la primera hora de clase se inicia a las 14:00 Hrs. NO HAY RETARDADOS. La trabajadora social llamará a la casa del alumno para avisar que el alumno no asistió ese día a clases, Si el alumno reincidiera, recibirá la sanción correspondiente que puede llegar incluso al retiro del alumno del plantel.
- 2. Queda prohibido introducir a la escuela armas de cualquier tipo, bebidas embriagantes, tabaco, sustancias tóxicas y objetos de valor, Tampoco debe traer walkman, teléfonos celulares, maquillaje, marcadores. Si fueran detectados durantes las clases o al realizar la operación mochila, serán recogidos y llamado al padre o tutor para entregárselos en la primera ocasión y en la segunda ocasión, le serán retenidos hasta el final del curso escolar y el alumno recibirá la sanción correspondiente.

- 3. Los alumnos deben permanecer dentro del aula durante la jornada escolar, exceptuando los momentos en que deban bajar al patio a la clase de deportes, ir al laboratorio, a red escolar, a la videoteca, lo cual lo harán acompañados del profesor. Si necesitan salir del salón, solicitarán la tarjeta circulante y se salieran sin ella podrán ser regresados por los prefectos o profesores que los sorprendan. No deben subir o bajar a otro piso que no sea el propio. La reincidencia será sancionada.
- Todos los alumnos deben participar por respeto y decoro en las ceremonias cívicas, guardando la compostura ante los Símbolos Patrios. La falla en este aspecto es motivo de sanción.
- 5. Todos los alumnos deberán colaborar positivamente en la conservación del edificio escolar y su mobiliario. Quienes sean sorprendidos dañándolo, deberán reparar el daño de inmediato, independientemente, de haber pagado la cuota de la Asociación de Padres de Familia, anotárseles el reporte y recibir la sanción correspondiente.
- 6. Todos los alumnos tienen la obligación de respetarse entre ellos, a los profesores y a todo el personal del plantel sin importar si son sus profesores o no. No se permitirán majaderías, ni agresiones físicas ni verbales en las aulas, pasillos, talleres o patio de la escuela. La honradez y respeto hacia las pertenencias ajenas es obligatoria, quien tome algún objeto ajeno debe restituirlo y cumplir la sanción impuesta. Se pide a todos los alumnos que cuiden sus objetos personales pues la escuela no se hace responsable de ellas.
- 7. Es obligación de los Padres revisar diariamente que sus hijos asistan puntualmente al plantel. SE PRESENTEN BIEN UNIFORMADOS, NO TRAIGAN OBJETOS NO PERMITIDOS Y PRESENTEN TODOS LOS UTILES ESCOLARES, para trabajar en el aula, responsabilizándose que cumplan con sus tareas, estudien para sus exámenes y no hacerlos más irresponsables, trayéndoles a la escuela lo que olvidaron en casa.

- 8. Los padres de familia deben asistir a la firma de boleta de calificaciones cada bimestre y al final del ciclo escolar y también para hacer un esfuerzo por estar al tanto del aprovechamiento y conducta de sus hijos siempre que la escuela solicite su presencia, aunque ello implique abandonar momentáneamente su trabajo, pues una de sus principales obligaciones como padres es sacar a sus hijos adelante día a día y no solamente venir a inscribirlos y olvidarse de ellos. Se recomienda asistir a la Escuela para recibir indicaciones en el Departamento de Orientación Educativa y Vocacional, y tener una buena comunicación y amor hacia sus hijos.
- 9. Los alumnos deben asistir al plantel portando decorosamente el uniforme escolar, los varones portarán el uniforme gris con calzado negro, pantalón RECTO, sin arrastrar las valencianas, bien fajados, limpios, con camisa blanca, corte de pelo regular (no cortes a la moda), sin aretes y suéter color verde con franjas blancas en el brazo izquierdo y la letra del grupo que corresponda. Las señoritas usarán falda gris príncipe de Gales no muy corta ni entallada, zapatos escolares, calcetas blancas, suéter color verde con las franjas blancas correspondientes y la letra de su grupo. No se permiten los aretes grandes y llamativos, ni maquillaje, ni tintes en el pelo. El uniforme de educación física es azul y los tenis blancos, junto con la camiseta que tiene el escudo de la escuela. Es obligatorio y cada alumno es libre de adquirirlo donde desee, siempre que sea exactamente al que se estipuló. Es recto el pants y no debe mezclarse con el uniforme gris, solamente debe traerse el día que el alumno tiene clase de Educación Física.
- 10. Se recomienda justificar de inmediato las inasistencias cuando el alumno ha estado enfermo trayendo copia de la receta médica, es el único motivo por el que se extiende este justificante, el cual NO ANULA LAS INASISTENCIAS, solamente da opción al alumno para presentar los trabajos o exámenes que se realizaron durante su ausencia. Toda inasistencia por otras causas, queda bajo la responsabilidad de los padres, y no será justificada.

México, D.F., a 22 de agosto del 2005.

Cabe mencionar que es necesario tener en cuanta las sanciones establecidas por el Código de Conducta al que se sujetan los alumnos de las escuelas secundarias diurnas, con base en el Acuerdo 98, de fecha 22 de Noviembre de 1962.



		-	v	-	
А	N	E	х	o	1

	SUBDIRECCION DE APO UNIDAD DE SERVICIOS	YO TECNICO CO		)	ANEXO 2
FOTO	FICHA ACUMULATIVA				
	Escuela Secundaria	Clave	No	mbre	
periodo lectivo	Turno:				
	DATOS PERSONALES				
	At(-):				Sexo (M) (F
FOTO	Alumno(a):	materno	no	mbre	_ Sexo (W) (F
0.000.000				_	
	Grados y grupos: Prime	ero	Segundo	Tercero	
	Fecha de nacimiento:		Lugar:		
		año mes día	_		
eriodo lectivo					
	Domicilio:		Colonia	C.P.	Telefono
	DATOS FAMILIARES		Colonia	C.F.	reletorio
	A STATE OF THE STA			0	
FOTO	Nombre del padre: Domicilio del trabajo:	-		Ocupacio	n:
	Nombre de la madre:				
	Domicilio del trabajo:				
eriodo lectivo				16	
Otros familiares qu	ue viven en el domicilio del alum	nno:			
Sus relaciones fan Observaciones:	niliares son: adecuadas (	) inadecu	adas ( )		
ATOS SOCIOEC	CONOMICOS	***************************************	***************************************	***************************************	
El alumno trabaja: forario	(SI) (NO) ¿En qué?	-			
Cuenta con: casa avadora ( ) T Computadora (	propia ( ) rentada ( ) p. V. ( ) Aparato modular (	agando a plazos ( ) videocasetera	). No. de rec ( ) automovil (	camaras: refriger ) maquina de escribi	ador ( )
	sume regurlamente: eche ( ) huevo ( ) pan (	) cereales (	) frutas ( )		
En la comida: car otros:	rne ( ) pescado ( ) verdura	as ( ) harina (	) frutas ( )		
or los datos anter	riores se concluye que la situadi alta ( ) media (				

DATOS DE SALUD		10100000 III Dell'Udbess	Diagnóstico		
Agudeza visual:					
Piezas dentarias:					A BATTELL
Estado cardiovascular.		Ed. Cool De colod			-
		Edo. Gral. De salud:			_
Alguien de la familia es afec café ( ) cigarro ( ) bel otras ¿cuáles?	oidas alcoholicas ( ) pastillas pa	ara los nervios ( ) pastillas para de	ormir ( )		_
DATOS DE APROVECHAM Promedio de 6o. Grado de p Calificaciones definitivas de	orimaria Sec.:		OS PSICOPEDA Nivel ob instrumento de Diagno	tenido explor	en e
ASIGNATURAS C	ALIF. ASIGNATURAS C	CALIF. ASIGNATURAS CAL	IF.		
Español	Español	Español			
Matematicas	Matematicas	Matematicas	Nombre		
Hist. Univ. I	Hist. Univ. I	Hist. De Mexico	exploracion	Punt	Diag
Geografia Gral.	Geografia Gral.	Orientacion Educativa	Pedagogica		l Ť
Civismo	Civismo	Fisica	CL82(01)		
Biologia	Biologia	Quimica	CL92(02)		
Int. A Fisica y Quimica	Fisica	Lengua Extranjera	CL82(03)		
Lengua Extranjera	Quimica	Asig. Opcional	Inteligencia		
Exp. y Aprec. Artisticas	Lengua Extranjera	Exp. y Aprec. Artisticas	Otras		
Educ. Fisica	Exp. y Aprec. Artisticas	Educ. Fisica	1		
Educ. Tecnologica	Educ. Fisica	Educ. Tecnologica			
Educ. rechologica	Educ. Tecnologica	Educ. Technologica	-	-12	
	Edde. Technogica				_
Asignaturas que más se le f	acilitan:	Asignaturas que más le agrada	an.		
10		10 20		-	
20				-	
30		30			0.0
	51700 55 10075				_
	DATOS DE ASISTEI	NCIA Y PUNTUALIDAD			
SEPTIEMBRE R F F/J		EMBRE DICIEMBRE F F/J R F F/J		NERC F	
FEBRERO R F F/J		F F/J R F F/J		F	
JULIO	F F/J CLAVES	OBSERV	ACIONES		
R F F/J	R=Retardos	- Count			
	F=Faltas				
	F/R=Faltas Justifi	cadas			

E TOO VOCACIO	WILL CO.				
DATOS VOCACIO	NALES				
PRIMER GRADO					
Educación Tecnoló					
	ógica en que está ub				
Interés que manifie	esta por la tecnología	a: alto	( ) medio ( ) bajo (	)	
Actividades escola	res en las que partic	cipa co	n mayor entusiasmo:		
Conclusiones del o	orientador:				
Pasamendaciones	i:				
Recomendaciones	•			111111111111111111111111111111111111111	
Nombre del orienta	idor:			Fecha:	
SEGUNDO GRAD					
			( ) medio ( ) bajo (	)	
Conclusiones del o	orientador:				
Recomendaciones	:	-0.4	KIND OF THE STATE		
Nombre del orienta	idor:			Fecha:	
TERCER GRADO					
Al terminar la educ	ación secundaria pie	ensa:			
Continuar los estud					
	otécnicos aplicados.				
257771271	TUDES				RESES
	IONALES		AREAS		IONALES
PUNTAJE	DIAGNOSTICO			PUNTAJE	DIAGNOSTICO
		I.	Administrativa y Comercial		
		<del></del>	Agropecuaria		
		11.	y Forestal		
		111.	Mecánica		
		IV.	Ciencias		<b> </b>
		14.	Sociales		
		V.	Químico Biológicas		
			Ciencias de la		
		VI.	Salud		
		VII.	Fisico		
			Matemáticas		
		VIII.	Humanidades	)	
		IX.	Actividades Deportivas	4	
	W X	х	Actividades		
Campo ocupaciona	Linundiando		Estéticas		
Ocupación que má:		-			
Escuela a la que de					
		sea de	sempeñar:		
En 0000 00 110 111.	didi, addajo que es	000.00	octriporior.		
	2.200				
	CACIONAL:				
		79.70			
Nombre del orienta	dor:			_ fecha:	

### ESTUDIO DEL CASO

Observaciones:	
	Am Charles
	Laurence L
	175150
Entrevistas:	
Littlevistas.	
	-
Visitas:	
VISITAS.	
la companya di mangana panggana panggana panggana panggana panggana panggana panggana panggana panggana panggan	-
<del>e de la reprincipación de la formación de la constanta de la constanta de la constanta de la constanta de la c</del>	
<u> </u>	-
<u>rangement de la composition della composition d</u>	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
la production de la company	
<del></del>	

#### CALENDARIZACION DE ACTIVIDADES EN GRUPO

UNIDAD 3 DE LA GUIA PROGRAMATICA: FACILITACION DEL PROCESO DE ACEPTACION DE SI MISMO Y DE LOS DEMAS. PROMOVER EXPERIENCIAS EN LOS ALUMNOS COMO BASE PARA EL ANALISIS Y REFLEXION DE SUS CUALIDADES Y LIMITACIONES.

	GRUPOS DE				
ACTIVIDADES	A	В	С	D	
ACTITUDES MENTALES BASICAS					
LAS COSAS QUE ME GUSTAN DE MI MISMO					
TU ARBOL					
SENTIMIENTOS DE AGRADO Y DESAGRADO					
SOÑAR MI VIDA					
LO QUE APRECIO DE MI					
HOJA BLANCA					
MEJORANDO MI IMAGEN					
¿RECIBO LOS ESFUERZOS QUE NECESITO?					
LA ESCALERA DE LA AUTOESTIMA					
OBSERVACIONES:					

#### CALENDARIZACION DE ACTIVIDADES EN GRUPO

UNIDAD 3 DE LA GUIA PROGRAMATICA: FACILITACION DEL PROCESO DE ACEPTACION DE SI MISMO Y DE LOS DEMAS.
PROMOVER EXPERIENCIAS EN LOS ALUMNOS COMO BASE PARA EL ANALISIS Y REFLEXION DE SUS CUALIDADES Y LIMITACIONES.

ANEXO 4

6	GI	RUPOS DE _			
ACTIVIDADES	A	В	С	D	
				Ö	
				1	
				1	
			1		
SSERVACIONES:					
				77	

AN	<b>EXO</b>	5

### DIAGNOSTICO DE LAS HABILIDADES DEL APRENDIS/ZAJE

NL NOMBRE DEL ALUMNO    CALIF   APEVER   APMAT   APREZ   ORAC   LEC	ARIT D R	GEOM D R	SFIG D F
2 3 4 5 6 6 7 7			
3 4 5 5 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8			
4 5 6 7 7			
5 6 7 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8			
6 7 8			
7 8			
	-		
10	1 1		-
11 12	+		-
13		<del> </del>	
14	<del>                                     </del>		<del></del>
15			
16			
17			
18	-		-
19	-	-	-
20	+	+	+
21			-
22			
23			$\vdash$
24	-	-	-
25	-		-
26	-	+	+-
27	+	+-	+
28			+
29		+	+-
30			+-
31		+	+
32		+	
33		+	-
34			-
35			
36			
37			,
38			

## PRIMEROS AÑOS (1°)

MATERIAS	CALIFICACION	EVALUACION
ESPAÑOL		
MATEMÁTICAS		
HISTORIA UNIVERSAL I		
GEOGRAFÍA GENERAL		
FORMACIÓN CIVICA Y		
ÉTICA		
BIOLOGÍA		
INTRODUCCIÓN A LA		
FISICA Y QUIMICA		
LENGUA EXTRANJERA		
EXPRESIÓN Y APREC.		
ARTÍSTICA		
EDUCACIÓN FÍSICA		
EDUCACIÓN		
TECNOLÓGICA		
4 4		
FECHA DE	MOTIVO	FIRMA DE ENTRGADO
REPORTE		
	7	
	***************************************	
	· x	
		FIRMA:
NOMBRE DEL TUTOR:		FIRMA:
NOMBRE DEL TUTOR:		FIRMA:FIRMA:

ANEXO 7

### FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ALUMNOS DE BAJO APROVECHAMIENTO Y/O PROBLEMAS DE CONDUCTAS

GRUPO	NOMBRE	ESTRATEGIA	RESULTADOS
		<del> </del>	
			F:
		·	
0			
		<del></del>	
		1	
		+	

ANEXO 8

### FORMATO DE SEGUIMIENTO DE ALUMNOS DE BAJO APROVECHAMIENTO Y/O PROBLEMAS DE CONDUCTAS

FUENTE DE INFORMACION	PROBLEMAS DETECTADOS	SUGERENCIAS
- WA		
		*
		*
ı		
	2	

			-	-
Δ	N	EX	( )	ч

#### DIAGNOSTICO DE LAS HABILIDADES DEL APRENDIZAZAJE

7111 = 710 0	DIAGRADITO DE LAS MADIENDADES DEL AMENDIZA ZASE
GRUPO:	
ONOTO,	

NL NOMBRE DEL ALUMNO		CA	CALIF		APEVER		APMAT		APREZ		ORAC		LEC		ARIT		GEOM		SFIG	
	D	R	D	R	D	R	D	R	D	R	D	R	D	R	D	R	D	R		
1																				
2			_	_				-	_	-		-	_			_	_	_	_	
3			-	-	-	-	_		-	_	_	_	-	_	_	_			⊢	
5		-	-	-		-	-	-	_	-	_	-	-	_	_	-		_	⊢	
6		_	-	-		-	-	-	-	-		_	-	_	-	-			-	
7						_													$\vdash$	
8																			$\vdash$	
9																	7	100		
10																				
11												Lean Nove								
12																				
13			_	-		_												_	-	
14		_	-	-	_		_						-	_	_	_	_		$\vdash$	
15		-	-	-		_	-		_	-		-	-	-			-	_	-	
17		_	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	-	
18		_	-	-	_			_		_	-	-	_	-	_				-	
19		_	_										_						$\vdash$	
20																			-	
21																				
22					-															
23																				
24																				
25																				
26									7-1-10					100		1				
27																				
28																				
29																				
30					-											7				
31																		7-1		
32		_		_																
33							_			_									-	
34			1	1									1							
35		_	1	+								_	-						$\vdash$	
36		_		+-	_		-			-		$\vdash$	_	_					-	
		-	-	-	-	-	_	-	_	-		-	-	_			-	_	$\vdash$	
37		-	-	-	-	_		-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		_	-	-	-	_	-	-	-	_	_	-	-	-	_			_	-	
39			1	1	1	1		1	1	I	1	1	1	1	1		I	1		

Nombre del Alumno:	Grado	Grupo:			
MATERIA	FIRMA	FIRMA			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
Contract to the Contract of th	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó				
A	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
***************************************	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	Si Trabajó	No Trabajó			
	<u> </u>	No Trabajó			