



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
ZARAGOZA**



Ψ
Carrera de psicología

Formación Profesional del Psicólogo Egresado de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
PRESENTAN:
YESSICA GRISELL JIMÉNEZ ALÓS
NINA ROUSE TRUJILLO MONTIEL

JURADO DE EXAMEN
TUTOR: MTRO. EDGAR PÉREZ ORTEGA
COMITÉ: DR. FAUSTO TOMÁS PINELO ÁVILA
LIC. RICARDO MEZA TREJO
LIC. MARIO MANUEL AYALA GÓMEZ
MTRO. MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ VILLEGAS

México, D.F. 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos Yessica Jiménez y Nina Trujillo

La vida durante la carrera, nos puso en el camino a grandes personas que se encargaron de guiar nuestra formación como profesionales. Ahora es momento de agradecerles todo su apoyo y comprensión:

- Se hace una especial mención a Edgar Pérez que nos acompañó a lo largo de los últimos semestres y no solo eso, es y será parte importante de nuestro desarrollo. Gracias por cada una de sus asesorías brindadas para la realización de esta tesis. Que con paciencia, interés y crueldad nos ha guiado en este arduo camino, tanto en el ámbito académico como en el personal.

Muchas gracias por cada una de esas pláticas, las cuales nos ayudaron a crecer y cerrar ciclos; por estar con nosotras a pesar de las dificultades que se han presentado; y compartir este tiempo a nuestro lado. Te queremos muchísimo.

- A cada uno de nuestros sinodales que ayudaron a la culminación de una etapa más de nuestras vidas. A Mario Ayala gran profesor y guía para la realización de esta tesis, gran apoyo en los momentos de dificultad y sobre todo un gran amigo. A Miguel Jiménez por el apoyo otorgado en este proceso, haciéndolo cada vez más divertido. A Ricardo Meza que aunque fue poco el tiempo que lo conocimos, nos demostró que es un profesor con interés en el trabajo de los alumnos y porque no, también de egresados. Y por último, a Tomás Pinelo que al igual fue poca nuestra convivencia, pero sin duda sus aportaciones a nuestro trabajo sirvieron de mucho y de verdad gracias por cada una de sus observaciones. A ustedes muchísimas gracias por el tiempo dedicado y por su paciencia.
- Se agradece a las personas que nos ofrecieron su tiempo y su disposición para poder llevar a cabo los cuestionarios para la investigación. Que aunque tenían actividades por realizar nos hicieron un espacio para colaborar.

Es importante destacar que la participación de todos ustedes fue vital para poder lograr al fin esta meta.

¡GRACIAS!

Dedicatoria Yessica Jiménez

Agradezco y dedico este trabajo a las personas más importantes para mí, sin ellas la culminación de este ciclo no hubiera sido posible, gracias a la motivación que me brindaron y al apoyo incondicional que a lo largo de todas las etapas de mi vida me han brindado, este éxito no solo es mío:

- **GEORGINA ALOS:** Gracias mamá por haberme inculcado los valores necesarios para hacer de mí lo que soy hoy.
- **LOURDES SOSA:** Te agradezco la educación que me brindaste con tanto amor y comprensión, gracias por estar a mi lado en los momentos más difíciles siempre dándome el mejor consejo.
- **SAÚL JIMÉNEZ:** El mejor compañero a lo largo de toda mi vida, gracias por la diversión, y sobre todo por ser mi amigo
- **MANUEL JIMÉNEZ:** Gracias por haberme dado la vida.

A Nina Trujillo, con quien he compartido experiencias muy especiales, ya que a lo largo de toda la carrera y hasta la fecha es una muy buena amiga, que siempre me ha impulsado hacia el crecimiento.

Y por último, a todos mis amigos que conocí en la Universidad a quienes les aprendí muchas cosas y con quien sigo teniendo una bonita amistad a pesar de la distancia.

¡Los amo!

Agradecimientos Nina Trujillo

Por fin llegó a su fin una de las mejores etapas de mi vida, donde aprendí lo que ahora soy y me demostró que todo se puede. A lo largo de este tiempo me encontré rodeada de muchas personas que poco a poco se fueron convirtiendo en parte esencial para poder dar por terminado este ciclo, agradezco en especial a :

- A Dios por darme las fuerzas necesarias y no dejarme dar por vencida.
- A mi familia quien siempre ha estado para Nina y me acompañan todos los días. Doy gracias en especial a mi abuela Rosa López que es pieza clave dentro de mi desarrollo, que me apoya en todo momento sin condiciones, es mi mayor orgullo y ejemplo a seguir. A mi abuelo Juan Montiel quien es como un padre para mí y día a día me demuestra lo que es ser una persona trabajadora. A mis padres Juana Montiel y Fernando Trujillo quienes me dieron la vida y a pesar de mis tropiezos se preocupan y confían en su hija. A mis hermanas Yael Trujillo y Zoé Pérez que a pesar de mi mal humor han estado conmigo en las buenas y en las malas y estoy segura que serán las que más disfrutarán de éste un logro más, porque saben que son lo mejor que me ha dado la vida y me encargaré de consentirlas y apoyarlas cuando lo necesiten. Y a mis tíos Javier Montiel y Reyna Martínez y primos Alexa Montiel y Javier Montiel, quienes son parte fundamental en mi vida y, de la misma manera, espero se sientan orgullosos de mí.
- A mis amigos de la Universidad personas que con el tiempo se han convertido en mis cómplices y la mejor compañía, pero sobre todo a Yessica Jiménez quien es y será una gran amiga y no solo eso, la persona con la que pienso pasar mucho tiempo, porque se convirtió en el mejor equipo de trabajo para la realización de este trabajo y sin ella no hubiera llegado a su fin. A Minerva Díaz quien ha estado conmigo a pesar de la desesperación que siente al recibir miles de llamadas de mi parte y se convirtió en gran apoyo. Y a la Lic. Elisa González que me apoyó en esta tesis, enseñó lo que ahora soy en el ámbito laboral y es un gran ejemplo para mí.
- A Ramón Palma quien me acompañó y ayudó desde el inicio hasta el término de este trabajo, se desveló a mi lado cuando era necesario y me motivó para terminar este gran logro. Pero, sobre todo, le ha dado un toque especial a mi vida y estoy muy segura que está tan feliz como yo.

A todos ustedes, no me queda más que decirles que los amo infinitamente y que estoy muy orgullosa de contar con ustedes sin condiciones.

Muchas Gracias.

Contenido

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO 1. BREVE HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EN MÉXICO	4
1.1. Antecedentes de la enseñanza de la psicología en la Escuela Nacional Preparatoria (ENP)	4
1.1.1. Establecimiento de la cátedra de psicología en la Escuela Nacional Preparatoria	7
1.2. Inicios de la psicología a nivel profesional	8
1.2.1. La fundación de la Universidad Nacional de México y la Escuela Nacional de Altos Estudios (ENAE)	9
1.2.2. Las primeras clases en la Escuela Nacional de Altos Estudios.....	10
1.2.3. La formación de los primeros psicólogos académicos.....	11
1.3. La carrera de psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México	12
1.4. La carrera de psicología en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza	17
1.4.1. Antecedentes de la creación de la ENEP-Zaragoza.....	17
1.4.2. Las Unidades Multiprofesionales	18
1.4.3. La ENEP Zaragoza.....	20
CAPÍTULO 2. FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO.....	23
2.1. ¿Qué es la formación profesional?	23
2.1.1. Desarrollo personal en la formación profesional del psicólogo	24
2.1.2. La formación profesional del psicólogo egresado de la FES-Zaragoza	26
2.2. ¿Qué es un plan de estudios?	33
2.2.1. Antecedentes del plan de estudios de la FES-Zaragoza	33

2.2.2. Programas de servicio	37
2.2.3. Dificultades del plan de estudios de 1976	37
2.3. Plan de estudios de 1979.....	38
2.3.1. Estructura del plan de estudios.....	40
2.3.2. Referentes para un análisis crítico.....	46
2.4. La identidad profesional de psicólogo.	47
2.5. El perfil profesional del Psicólogo: Un panorama general.	51
CAPÍTULO 3. MERCADO LABORAL.....	60
3.1. ¿Qué es el mercado laboral?	60
3.2. La formación profesional y el mercado laboral.....	61
3.3. Competencias	65
3.4. Mercado laboral para el Psicólogo.	71
3.4.1. El mercado laboral de psicólogo en México	73
3.5. Estadísticas.....	73
3.6. Indicadores.....	74
CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA.....	79
4.1. Planteamiento del problema.....	79
4.2. Objetivos	79
4.3. Tipo de estudio.....	79
4.4. Categorías.....	80
4.5. Diseño de investigación	81
4.6. Muestra	81
4.7. Técnica de acopio informativo e instrumentos	81
4.8. Técnica de análisis de la información.....	82
4.9. Procedimiento.	82

4.10.	Resultados	82
4.11.	Discusión	122
4.12.	Conclusión	126
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	128

RESUMEN

El presente trabajo fue realizado con el fin de analizar la formación profesional de los egresados de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la carrera de Psicología, para saber si cuentan con los elementos necesarios para ingresar al mercado laboral. Ya que al salir de la carrera los alumnos se encuentran con una serie de dificultades para conseguir un empleo relacionado con su formación académica.

Para poder presentar esta tesis fue necesario revisar temas acerca del desarrollo de la carrera de Psicología en México sobre todo en la FES Zaragoza, así como también las competencias y habilidades requeridas para poder incursionar al ámbito laboral.

Se realizó desde un enfoque cualitativo y descriptivo, por medio de un análisis conversacional utilizando un cuestionario abierto, realizado a 10 sujetos que se encontraban laborando en algún área de la psicología. Cada cuestionario fue grabado y transcrito para un mejor análisis de la información obtenida.

Palabras Clave: Formación profesional, mercado laboral, FES Zaragoza, plan de estudios, análisis conversacional.

INTRODUCCIÓN

Como resultado de los cambios que existen dentro de la sociedad, las estructuras políticas, la globalización, la tecnología y la educación, los estudiantes al momento de egresar de las diversas carreras se tienen que enfrentar a un sinfín de dificultades para poder comenzar a laborar, es por tal situación que las instituciones educativas deben de formar a sus alumnos con las habilidades necesarias para poder responder a las problemáticas existentes dentro del ámbito laboral.

De acuerdo con García y Cuevas (2002), las escuelas a nivel superior han sufrido una serie de cambios que han provocado consecuencias en la estructura de la currícula que se les enseña a los alumnos, es decir, las universidades han modificado sus planes de estudio con el fin de que sus estudiantes se actualicen para que sean realmente funcionales en sus trabajos; estas transformaciones son el resultado de las exigencias del mercado laboral. Mientras que por su parte Cabrera, Hickman y Mares (2010), agrega que las universidades del país comparten la preocupación por diseñar programas profesionales de estudio que faciliten la continua adquisición de nuevos conocimientos, la integración de sus egresados al mercado laboral, que preparen a sus alumnos para ser competitivos ante los cambios acelerados en la actualidad y que logren que dichos estudiantes propongan y ejecuten respuestas laborales a los nuevos problemas sociales.

Por esta razón, hay un gran interés en diseñar e implementar programas de formación profesional cuyo perfil sea competitivo y cubra con los estándares de calidad internacional.

La formación profesional de los estudiantes universitarios se debe evaluar en medida del perfil con el que se egresa de la carrera y de investigar si su preparación permite satisfacer las demandas del mercado laboral. Sin embargo, es escasa la investigación que existe al respecto.

Al buscar la modificación de los planes de estudio, se debe poner importancia en el hecho de que la carrera de Psicología esta entre las carreras cuya demanda se ha incrementado notablemente en los últimos años, y se encuentra entre las catorce carreras con menos empleos (Morones, 2007, como se citó en Cabrera

et al., 2010), razón por la que se considera pertinente realizar cambios en el diseño de los nuevos planes de estudio.

A la fecha no existen las suficientes investigaciones acerca de la configuración y el comportamiento del mercado de trabajo del psicólogo. Se cuenta con poca información con respecto a la evolución del mercado laboral (Cabrera et al., 2010). Como es de imaginar, una de las grandes interrogantes de los alumnos al concluir su carrera universitaria es ¿Dónde voy a laborar? ¿Qué tan difícil será insertarse en el mercado laboral? Y ¿Estaré realmente capacitado para desempeñar el trabajo?, por lo que la presente investigación tiene como objetivo analizar sí la formación profesional de los egresados de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la carrera de psicología para ver si cuentan con los elementos necesarios para laborar.

Para poder dar respuesta a estas interrogantes se desarrollo una breve investigación de los temas relacionados a la formación profesional de los psicólogos. En el primer capítulo se abordan temas referentes a la historia de la carrera de psicología en México, que va desde la creación de la Escuela Nacional Preparatoria hasta el establecimiento de la Universidad Nacional Autónoma de México y sus respectivas unidades multiprofesionales.

En su segundo capítulo se señalan temas acerca de lo que es la formación profesional y muy en específico la formación con la que cuentan los egresados de la carrera de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, para de esta manera conocer su plan de estudios y a su vez el perfil profesional con el que se cuenta.

En el capítulo tres se retoman textos que describen el mercado laboral de los psicólogos, la formación que buscan las empresas al momento de contratar a su personal y las competencias que se deben de cubrir. Es importante destacar también las estadísticas e indicadores del progreso del mercado laboral para psicólogos.

Por último, en el capítulo cuatro del presente trabajo muestra el método que se siguió para poder cubrir los objetivos y a su vez dan a conocer los resultados encontrados.

CAPÍTULO 1. BREVE HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EN MÉXICO

De acuerdo con Ayala y Vázquez (2001), a comienzos del siglo XXI, nuestro país enfrentó el reto de responder a las transformaciones, económicas, sociales y políticas derivadas de la modernización del país y su incursión a un mundo globalizado; a pesar de los esfuerzos México sigue presentando problemas y necesidades específicas y prioritarias en los campos de: salud, educación y ecología, es por eso que la inserción de los profesionales de la psicología en las áreas prioritarias de desarrollo en nuestro país es muy importante. Para comprender mejor el panorama, se hará una breve reseña del desarrollo de la psicología en México.

Se iniciará por la incursión de la psicología en nuestro país, para Álvarez (2011), en el momento que México se independiza, el país se ve en la necesidad de llevar a cabo un proyecto de nación con una corriente positivista, lo cual provocó la creación de institutos Científico-Educativos, en ellos se buscaba una alternativa a la escasa educación superior que existía.

Uno de estos nuevos institutos fue el Instituto Literario de Zacatecas donde Teodosio Lares impartió por primera vez la cátedra de psicología en México. (Rodríguez, 1990, como se citó en Álvarez, 2011).

Fue hasta el año de 1858, cuando el Lic. Juan José de la Garza crea el Instituto Literario de San Juan, en Matamoros, destinado a impartir educación media superior y una de las materias impartidas era psicología. Mientras que para 1877 en Tabasco, dentro del Instituto Juárez se impartía también la materia de psicología (Castrejón y Pérez, 1976, como se citó en Álvarez, 2011).

Sin embargo, hasta ese momento no se le había dado suficiente importancia al estudio de la psicología, pero es importante tomarlo en cuenta como dato histórico, para comprender como la psicología paso de ser una simple materia impartida a nivel medio superior a ser la Cátedra de Psicología.

1.1. Antecedentes de la enseñanza de la psicología en la Escuela Nacional Preparatoria (ENP)

Para Díaz (1980, como se citó en Harrsch, 2005), el nacimiento de la psicología

surge de la reforma instaurada por Benito Juárez, en el año de 1860, y de la clara corriente positivista de Augusto Comte que se tenía en determinado momento.

De acuerdo con Álvarez (2011), durante el periodo de la Presidencia de Juárez se promulgaron dos instrumentos legales que se convirtieron en el punto de partida de la organización de la educación media superior: La Ley Orgánica de la Instrucción Pública del Distrito Federal y su respectivo reglamento. Al desarrollar estos elementos surge un proyecto educativo significativo para la nación, la Escuela Nacional Preparatoria, que fue inaugurada en 1868. Esta escuela tenía como expectativa la formación de mejores personas en el ámbito científico, para que con ello se preparara a posibles dirigentes de la sociedad. Su plan de estudios fue desarrollado por Gabino Barreda, desde una filosofía positivista, este plan no tomaba en cuenta a la moral y a la subjetividad y mucho menos a la psicología.

Es hasta el año de 1881 cuando Justo Sierra es nombrado director e incluye temas de psicología en la currícula de la preparatoria (Baz, Jaidar y Vargas, 2002). Establecido como un Sistema de Educación Media, la Escuela Nacional Preparatoria, era concebida como la preparación que debían de tener los estudiantes para poder ingresar a los estudios profesionales posteriores. Su plan de estudios integraba materias de matemáticas, lógica, ciencias naturales, lenguas extranjeras y latín; mientras que su aprendizaje estaba intencionado a la creación de mentes ordenadas, científicas y progresistas. Este plan estaba conformado por cinco ciclos anuales.

Durante el Segundo Congreso de Educación en 1891, se realizó un análisis de la propuesta del plan de estudios realizado por Gabino Barreda, en el cual se excluía el latín y se consideró a la Psicología, aunque no se incluyó en ese momento. (Molina ,1997).

Debido al interés que se mostró por incluir o no, a la psicología en el plan de estudios, se realizó un análisis acerca de las jerarquías de las ciencias fundamentales para la educación media superior. Dicho análisis dio como resultado que se tomara a la Astronomía y a la Sociología como ciencias fundamentales, mientras que la Lógica y la Psicología eran completamente negadas. Pero pronto se comenzaría a tomar en cuenta los problemas sociales,

que terminarían por influir para que la Psicología comenzara a considerarse como importante y se buscara entonces que se incluyera dentro del plan de estudios (Patlan, 1995, como se citó en Molina, 1997).

Uno de los que se interesaría por los problemas sociales en nuestro país fue Ezequiel A. Chávez, quien planteaba que por medio de la educación y de la psicología podría realizarse un cambio en los mexicanos y lograr así la unificación, el desarrollo y el bienestar de la población; fue aquí donde se aprovechó para poder incluir a la psicología dentro del plan de estudios de la ENP (Molina, 1997). Tuvieron que pasar 28 años para que la psicología pudiera integrarse al plan de estudios.

Molina (1997), señala que en el año de 1891, se cambia la materia de Latín por Psicología, sin embargo fue hasta 1895, cuando Chávez presentó al ministro de Instrucción Pública, el proyecto donde se incluía la psicología dentro del plan de estudios; ésta se comenzó a impartir dentro de la Cátedra de Lógica Moral, con la finalidad de formar jóvenes útiles, honrados, con valores y capacidades físicas, morales e intelectuales, y es importante recalcar que esta primer materia de Psicología no se relacionaba con la realidad del país, en pocas palabras no atendía a las necesidades de la población, solo se encargaba de la repetición de temas que eran enseñados en universidades extranjeras creyendo entonces que tal situación los mantendría a la vanguardia. Algunos de los temas que se impartieron dentro de la materia fueron los siguientes:

- Definición de la Psicología Experimental
- Fisiopsicología
- Los fenómenos psíquicos fundamentales
- La Psicología de los sentimientos
- La Psicología de la inteligencia
- La Psicología de la voluntad
- El carácter

Éstos fueron los albores del nacimiento de la psicología en México, pero aún quedan más hechos que desarrollarían la psicología como cátedra en México.

1.1.1. Establecimiento de la cátedra de psicología en la Escuela Nacional Preparatoria

Al gobernar de 1880 a 1884 el General Manuel González, nombró como Secretario de Justicia e Instrucción Pública a Ezequiel Montes, quien se encargó de cambiar el texto de lógica de la Escuela Nacional Preparatoria. Al surgir esta primera modificación se comenzaron a generar un sin fin de cambios, que son el comienzo de la enseñanza de la cátedra de psicología en México (Álvarez, 2011).

1.1.1.1. Enseñanza de Psicología en la Escuela Nacional Preparatoria.

Según Álvarez (2011), a lo largo de la historia de la creación de la Escuela Nacional Preparatoria se habla de dos personas y momentos importantes para el comienzo de la cátedra de interés:

- **Plotino Rhodakanaty:** Quien en 1881, pidió a Ezequiel Montes la creación de la cátedra de psicología. Petición que fue rechazada por el Director de la Escuela Nacional Preparatoria Alonso Herrera, quien afirmaba que esta clase especial de psicología requería la formación de una nueva reforma de Ley Orgánica de la Instrucción Pública, porque la existente solo establecía las clases de ideología, gramática general, lógica y moral. También aseguraba que una clase más recargaría los estudios y en el caso de que esta materia se diera, tendría que ser impartida por profesores de lógica. Al surgir tal rechazo, Rhodakanaty insistía en la creación de la cátedra y en que de ninguna manera eran los profesores de lógica quienes podrían impartirla.

Aunque en su primera propuesta Rhodakanaty fue rechazado; la falta de texto para su estudio provocó, la libertad de cátedra que a su vez permitió que la materia entrara en forma de capítulos de las diferentes monografías que existían, esta información fue utilizada para la realización de cursos, uno de ellos impartido por José María Vigil.

- **José María Vigil:** En 1897 se comenzó de manera formal la primera Cátedra de Psicología. José María Vigil llevó a cabo un curso de Lógica y Moral en 1893, en el cual se incluía la enseñanza de temas psicológicos sin

hacer uso de texto alguno. Este autor fue uno de los profesores que comenzaron a impartir la cátedra de psicología en la ENP sin contar con el reconocimiento oficial, ya que esto provocaría un cambio en el programa a partir de una propuesta de tipo individual.

Un personaje fundamental para la cátedra de psicología fue Ezequiel Adeodato Chávez Lavista, quien en 1896 creó un proyecto para el curso de Psicología, una vez aprobado se fundó formalmente el curso de Psicología en la Escuela Nacional Preparatoria, el 19 de diciembre de 1896 y convirtiéndose en el primer profesor. Después de su jubilación el 31 de agosto de 1925, Chávez trabajó con un comité especial nombrado por el rector de la Universidad Nacional en 1938 para crear la sección de psicología de la Facultad de Filosofía y Letras. A principios de 1939 la Universidad ofreció un grado de Maestría en Psicología, que origina un gran paso para la psicología en México, ya que anteriormente sólo se podía obtener un grado en Filosofía con especialidad en Psicología (Colotla, Gallegos, Jurado y Valderrama, 1994; Molina, 1997; Baz et al., 2002)

Chávez dedicó gran parte de su vida a la educación. La psicología mexicana, encontró en él un visionario y conformador de la misma, ya que consolidó los estudios de la moderna psicología en el país. A él se le debe la incorporación de dichos estudios en los planes de estudio en la Escuela Nacional Preparatoria, desde 1896, los de la Escuela de Altos Estudios en la Universidad Nacional de México, en 1910 y los de la facultad de Filosofía y Letras y la Escuela Normal, desde 1928. (Álvarez, 2011).

Así con los desarrollos propuestos por Chávez dentro de los planes de estudio a la Universidad, se dieron los albores de la psicología a nivel profesional.

1.2. Inicios de la psicología a nivel profesional

Uno de los hechos que dio inicio para el desarrollo de la psicología a nivel profesional fue: la inauguración por Porfirio Díaz de la Universidad Nacional de México el 22 de septiembre de 1910, esta institución tenía como objetivo estar al servicio del país y de la humanidad, formar a grandes profesionistas y llevar a cabo investigaciones. La Universidad tenía una organización y funcionamiento

similar al de las Universidades Norteamericanas (Baz et al., 2002; Abad y Betancourt, 2013).

Esta institución académica incluiría otras escuelas ya existentes, la Escuela Preparatoria, la Escuela de Derecho, la Escuela de Medicina, la Escuela de Ingeniería, la Escuela de Bellas Artes y la Escuela de Altos Estudios. Pero en la Universidad Nacional de México, los cursos de psicología se daban como parte de los estudios de graduados en Filosofía, dentro de la Escuela de Altos Estudios (Colotla et al., 1994).

Dentro de la Universidad Nacional de México se crea la Escuela Nacional de Altos Estudios ahora conocida como la Facultad de Filosofía y Letras, por Justo Sierra y su Director Porfirio Parra lugar donde se comenzaría a impartir la cátedra de psicología a nivel superior. A partir de esto, la enseñanza de la psicología ya no solo era exclusiva de la Escuela Nacional Preparatoria, si no que ahora existía un nuevo espacio para su estudio. En ese mismo

Así, la enseñanza de la Psicología se vió altamente influida por las modificaciones y avances que existieron en la educación superior, producto de los cambios que surgieron dentro de la política y la economía después de la Revolución (Valderrama, Colotla, Jurado y Gallegos, 1997).

1.2.1. La fundación de la Universidad Nacional de México y la Escuela Nacional de Altos Estudios (ENAE)

Según Valderrama et al. (1997), fue en 1901, cuando se nombró como Secretario de Instrucción Pública y Bellas Artes a Justo Sierra y como subsecretario a Ezequiel A. Chávez. Al estar a cargo de dichos puestos fue que se pudieron llevar a cabo los proyectos que ambos tenían en mente, uno de los más importantes era la creación de la Universidad Nacional. Simultáneamente Ezequiel A. Chávez era Presidente del Consejo Superior de Educación y crea una comisión que tenía la tarea de formar una nueva Escuela Nacional de Altos Estudios (ENAE). Este grupo estaba conformado por Porfirio Parra, Rafael Martínez, Luis Cabrera y Joaquín Eguía Lis quien fue el primer Rector de la Universidad y mantuvo hasta 1913, al dejar su cargo lo sustituye Ezequiel A. Chávez. Mientras que el primer

director fue Porfirio Parra quien mantuvo el cargo de hasta el año de 1912, mismo año en el que murió.

1.2.2. Las primeras clases en la Escuela Nacional de Altos Estudios.

El 22 de Julio de 1912, de acuerdo con Valderrama et al. (1997), Parra fue sustituido por Alonso Pruneda para tomar la Dirección de la Universidad y Alonso Reyes es nombrado como Secretario en el mes de agosto. Mientras que para el mes de septiembre se comenzaron a impartir clases de Biología, Filosofía, Teorías de las Funciones Analíticas, Ginecología, Oftalmología, Inglés y Francés.

Al llegar Francisco I. Madero a la presidencia el presupuesto ofrecido a la Escuela se vio claramente reducido, debido a que Porfirio Díaz ya no se encontraba en el poder, y a la traición de Victoriano Huerta a Madero en febrero de 1913, el día 26 de febrero Chávez, simpatizante de Huerta, asumió la Dirección de la ENAE. Éste se dedicó a buscar profesores que trabajaran de forma gratuita, estos profesores fueron en su mayoría miembros del Ateneo de la Juventud. Con este grupo de profesores se forma la Subsección de la Literatura de la ENAE, la cual era gratuita para todo el público.

El 21 de abril de 1913 se funda la enseñanza de la Psicología en una materia llamada Ciencia y Arte de la Educación, Psicología y Metodología General, impartida por Ezequiel A. Chávez. Tal materia era de tipo obligatoria para todos los estudiantes que serían candidatos a profesores, puesto que instruía a candidatos como técnicos de enseñanza.

El programa de la materia fue elaborado por Chávez y firmado el 2 de abril de 1913. Valderrama et al. (1997), señalan que en este programa se pretendía que la educación se viera desde un punto de vista psíquico, que estuviera distribuida por grados de enseñanza, así mismo también se buscaba que existiera una relación con el desenvolvimiento físico y psíquico de los educados y por último que se promoviera la necesidad de modificar el conocimiento en una acción y suprimir los hábitos viciosos.

Fue el 14 de diciembre de 1913, según Valderrama, et al. (1997), Chávez tomó el cargo de Rector de la Universidad y deja el puesto de Director en la ENAE, pero

continúa impartiendo sus clases. Al siguiente año, la clase de Ciencia y Arte de la Educación, Psicología y Metodología General se dividió en dos: una de ellas fue Ciencia y Arte y la otra de Psicología, ambas clases eran impartidas por Chávez. Según Valderrama et al. (1997), en septiembre de 1914, llega a la Ciudad de México, el Jefe del Ejército Constitucionalista y el Presidente de la Soberana Convención Revolucionaria, Venustiano Carranza, el cual sustituyó a Huerta y en el mismo mes Chávez deja la Rectoría de la Universidad. Aunque continuó dando clases hasta el 20 de febrero de 1916.

Enrique Aragón, médico psiquiatra, que posteriormente se convertiría en Rector de la Universidad Nacional de México, crea en 1919 en la Escuela de Altos Estudios un gabinete con criterio experimental con aparatos importados de Alemania y con una corriente Conductista de Wundt. Este gabinete más tarde formaría un laboratorio psicológico impulsado por el doctor José Luis Curiel, donde se llevarían a cabo investigaciones clínicas de personalidad y estudios psicométricos (Baz et al., 2002)

1.2.3. La formación de los primeros psicólogos académicos.

Fue en enero de 1922, según Valderrama et al. (1997), que Chávez tomó la iniciativa en el Consejo Universitario para la aprobación de un nuevo plan de estudios e investigaciones de la Facultad de Altos Estudios, gracias a este hecho y a la reglamentación de 1923, que se dio un gran avance a la psicología en la ahora Facultad.

Continuando con los autores, al renunciar Aragón a la impartición de sus clases el 8 de febrero de 1922, Chávez siendo Director de la Facultad se propuso para la impartición de las mismas. Al obtener las cátedras de marzo de 1922 a abril de 1924, las nombró Psicología General y Psicología Especial de lo Subconsciente. Al insistir Chávez por el regreso de Aragón, éste impartió un curso de Psiquiatría en enero de 1923 y al siguiente año se incorporó a sus clases tradicionales. Así, el 3 de enero de 1922 la reforma aclaró los grados que serían otorgados en la Facultad de Altos Estudios:

- 1) Profesor universitario: Se ofrecía a los estudiantes preparatorianos que

estudiaban la materia de la cual querían ser profesores, materias complementarias, estudios para formar aptitud de enseñanza y estudios de Psicología Educativa y Psicología de la Adolescencia.

- 2) Maestro universitario: Especialización del grado anterior.
- 3) Doctor universitario: Estudios más profundos para el conocimiento y enseñanza de la ciencia.

Por otro lado, también se formuló la estructura que llevaría la Facultad en secciones:

- i. Ciencias Sociales
- ii. Ciencias Exactas, Físicas y Naturales
- iii. Humanidades, ésta a su vez se subdividía en Filosofía (con materias de psicología), Letras y Ciencias y Artes de la Educación.

Esta estructura fue desarrollada con el fin de producir una mejor comprensión de la carrera de psicología dentro de la Universidad.

Al finalizar el movimiento revolucionario se funda la Escuela de Psicología en la Universidad Nacional de México. Es entonces que en 1932 la Escuela de Altos Estudios crea la sección de psicología y cinco años después es formulado el plan de estudios de psicología dirigida por Antonio Caso (Baz et al., 2002).

1.3. La carrera de psicología en la Universidad Nacional Autónoma de México

De acuerdo con Harrsch (2005) y Abad y Betancourt (2013), al expedirse la ley que confiere completa autonomía a la universidad, en 1933, la institución se convierte entonces en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Provocando que se convirtiera en un organismo público descentralizado del Estado. Años después 1938-1939, llega a su fin la etapa donde la psicología estaba dominada por Chávez y Aragón, esto provocó la creación de una sección de psicología en la Facultad de Filosofía y Letras, y la aprobación de la creación de un nuevo plan de estudios para la obtención de un grado de maestro en psicología.

El grado de Maestro en Psicología no debe confundirse con el grado de Maestría,

que se otorgó años después, pero se puede equiparar con el grado de licenciatura que aún no existía. Los profesores de la carrera de psicología, no eran psicólogos, porque era lógico que no hubiera aún psicólogos formados en México. Algunos de los profesores, llegaron a finales de la Guerra Civil Española, y serían una adición importante para la psicología mexicana (Korbman, 1997).

Para Korbman (1997), la psicología en el año de 1938, solo se encontraba ligada al área de la educación. Para entonces varias instituciones impartían estas materias, entre ellas, la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, el Instituto Nacional de Psicopedagogía y la Escuela Superior para Maestros. En este periodo, estando como Rector el Dr. Gustavo Baz Prada, se llevó a cabo una reforma en la Universidad, que abarcó también a la Psicología; se separaron los estudios de Ciencias y los estudios de Humanidades, que habían sido parte de la Facultad de Filosofía y Letras. Filosofía, Pedagogía, Letras, Historia y Antropología, con sus respectivas ramificaciones, quedaron en la sección de Humanidades y en la Facultad de Ciencias, los programas de Física y Matemáticas.

El plan de estudios de la UNAM creado en el año de 1937, se ve modificado en el año de 1945 por el doctor Fernando Ocaranza, misma persona que crea el primer departamento autónomo de psicología (Harrsch,2005).

Para Korbman (1997), la psicología en México, comparada con la norteamericana, tenía un atraso de treinta años. Sin embargo, en 1945, la Facultad de Filosofía y Letras se reorganizó y en lugar de secciones se crearon departamentos, lo que permitió al Departamento de Psicología contar con mayor autonomía. En estos años que van de 1938 a 1945 se lograron avances importantes: la ruptura parcial de la Facultad de Filosofía y Letras, el establecimiento de la Psicología como carrera y los cambios en el plan de estudios. La UNAM evolucionaba paulatinamente, la Ley sobre la Fundación y Construcción de la Ciudad Universitaria apareció, en el Diario Oficial de la Federación el 6 de abril de 1946, y en septiembre del mismo año se decretó la expropiación de los terrenos del Pedregal de San Ángel destinados a la Ciudad Universitaria.

Ya para 1952, se crea en la Universidad Nacional Autónoma de México un

doctorado en psicología por el doctor Guillermo Dávila, el cual ya era independiente del doctorado en filosofía. Inclusive se aumentó la duración del plan de estudios que inicialmente se tenía. Y años después en 1958, se crea un nuevo programa para la obtención del título profesional a nivel licenciatura, y se establece un programa de posgrado en maestrías y doctorados con una especialidad clínica, industrial y social (Colotla y Gallegos, 1978, como se citó en Harrsch, 2005; Baz et al., 2002).

Korbman (1997) y Baz et al. (2002), afirma que en 1956 se sustituye la denominación de Departamento de Psicología que fue creado por Fernando Ocarranza, por la de Colegio de Psicología que estaría a cargo de José Luis Curiel y los Jefes de Departamento por Consejeros Técnicos. En ese mismo año, se otorgó por primera vez el grado de Doctor en Psicología, ya que hasta este momento se confería el Doctorado en Filosofía, con especialización en Psicología. Un año después en 1957 el Primer Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Psicología, organizado por estudiantes de las generaciones de 1955 y 1956, planteó por primera vez los problemas de tipo profesional y académico que se presentaba en la psicología en toda Latinoamérica. Este Congreso constituyó un antecedente importante para la creación de la Facultad de Psicología.

En resumen, los años comprendidos entre 1938 y 1958 fueron de vital importancia para el desarrollo de la psicología en México, pues pasó de ser una carrera dependiente de la Facultad de Filosofía y Letras, a ser una carrera independiente, otorgando el grado de Licenciatura y posteriormente Maestría y Doctorado.

Para Abad y Betancourt (2013), en 1960 los psicólogos comienzan a situarse en trabajos tales como auxiliares dentro de psiquiátricos y aplicadores de pruebas psicométricas

Álvarez (1999), señala que fue en los años 60's cuando las instituciones que se encargaban de la formación de psicólogos proliferaron en todo el país. Algunos de los avances más importantes de la década fueron:

- Aumento de la matrícula.
- Incremento de las instituciones que se dedican a la formación de psicólogos a nivel medio, superior y posgrado.

- Incorporación de programas y modalidades de prácticas, ya sea en laboratorios o escenario profesionales.
- Desarrollo de programas de servicio social.
- Desarrollo de competencias para ejercer su docencia.
- Debido a la demanda creciente de materiales didácticos se ha incrementado la producción editorial de libros, manuales y textos.
- Establecimiento y desarrollo de las principales corrientes y paradigmas psicológicos.
- Establecimiento de programas para becarios y estudios de posgrado en el extranjero.
- La obtención del título y cédula profesional: Certificaciones.
- La diversificación de las áreas de enseñanza, investigación y aplicación.
- Atención a problemas grupales y asuntos emergentes, ya que se plantean nuevos retos al comportamiento humano.
- Apoyo financiero a la investigación.
- Desarrollo de la cultura de la educación continúa.
- Regulación de aspectos éticos del ejercicio profesional.
- Fundación de las sociedades científicas y profesionales.
- Realización de reuniones científicas como: Congresos, Encuentros y Coloquios.
- Publicaciones científicas y de divulgación.
- Divulgación de temas psicológicos en medios de comunicación masiva.
- La psicología como ciencia y profesión tienen presencia nacional e internacional.

En resumen, estos avances provocaron cambios importantes dentro de las áreas de enseñanza, investigación y práctica de la psicología. Se notó un incremento en la demanda de los alumnos en la UNAM. Como consecuencia mejoraron los programas de estudio; se reforzaron los cursos con profesores nuevos; se comenzaron a dar prácticas; se inicio a realizar investigaciones con escuelas del extranjero; y dieron inicio cursos, que provocaron nuevas investigaciones e interés por la psicología experimental.

En 1966, cuando se lleva a cabo una importante reforma al plan de estudios que se tenía en la UNAM, que finalizó como un programa de cinco años para así poder obtener un título como psicólogo profesional y también contar con la opción de poder especializarse en una de las áreas de aplicación: educativa, del trabajo, social y clínica. Para 1968, se crea el Colegio de Psicología, ya de manera independiente de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM (Harrsch, 2005; Baz et al., 2002).

Al estar establecido el Colegio de Psicología en la UNAM un conjunto de psicólogos estaban en busca de alternativas para la corriente psicoanalítica y entre ellas estaban la psicología experimental y el conductismo. Al momento de insertarse la corriente experimental en la UNAM se fueron provocando algunos ajustes dentro del plan de estudios, provocando así que en 1971 la creación de un currículum, este consistió en un tronco básico de seis semestres y la opción a seis áreas de semiespecialización que tendrían que ser cursados en los tres semestres restantes (Universidad Nacional Autónoma de México, 2014; Baz et al., 2002)

En este año también se crea el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP), que se encargó de organizar congresos, simposios y reuniones académicas; además de la publicación de "Enseñanza e investigación en psicología" (Abad y Betancourt, 2013)

Fue hasta 1973, cuando el Colegio de Psicología de la UNAM se transforma en independiente a cargo de Luis Lara Tapia. Al mismo tiempo se comienza a observar a la psicología como una profesión, gracias a los grandes avances que se presentaron y al lograr ser reconocida oficialmente la psicología por la Dirección General de Profesionales de la Secretaría de Educación Pública. A partir de este momento, se comenzó a ser un requisito indispensable para ejercer la carrera la cédula profesional (Harrsch, 2005; Baz et al., 2002).

De acuerdo con Baz et al. (2002), en 1974 se crea el reglamento particular de la psicología como profesión en la UNAM a partir de entonces comienza el desarrollo de la psicología en México como carrera, oferta de trabajo, demanda y presencia social.

En síntesis, durante la época que va de finales de los años cincuenta a los inicios

de los setenta, ocurrieron diversos acontecimientos que repercuten en los modelos de desarrollo económico y político del país. La psicología se puede dividir en dos grandes vertientes: La Psicología Clínica y la Psicología Experimental. Mientras que en la UNAM influyeron los cambios curriculares para la creación de la Facultad de Psicología de la UNAM en enero de 1973.

1.4. La carrera de psicología en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

La carrera de psicología en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza fue tomada como una alternativa de solución a situaciones adversas al desarrollo de la Psicología dentro de la Universidad, algunas de las mismas se desarrollan en el siguiente subtema.

1.4.1. Antecedentes de la creación de la ENEP-Zaragoza.

Durante 1960 y principios de 1970, de acuerdo con Pérez, Olgún y Serrano (2003), se observaron cambios de los niveles básicos de educación hasta los niveles superiores, incluida la Universidad Nacional Autónoma de México. Se notó un crecimiento del número de estudiantes, profesores, investigadores y personal trabajador dentro de la UNAM, dicho aumento provocó un problema de masificación. Y se esperaba que las cantidades continuaran en aumento. Tal situación provocó que la universidad presentara un intento de modernización, a cargo del entonces rector, Dr. Pablo González Casanova. Se buscaba una reestructuración, en la cual se incluía la ampliación de las instalaciones a nivel medio superior y la creación de un Sistema de Universidad Abierta (SUA).

Dentro de este plan modernizador se buscaba la creación de nuevos colegios que vincularan los estudios de secundaria y la universidad, tales Instituciones fueron los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH). El CCH y el SUA ante la política educativa del Estado, se consideraron como verdaderas alternativas. En el mes de mayo de 1973, se crean los Colegios de Bachilleres, los cuales tenían un sistema de alcance nacional y ofrecía educación propedéutica y terminal; otra institución que se crea es la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) en el Distrito Federal; un colegio que se crea como opción para continuar con los estudios a

nivel medio superior es el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP); y se continuo, con el reforzamiento de las escuelas públicas que existían. Fue en este momento cuando Pérez et al. (2003), afirma que la UNAM comienza a formar políticas donde se limitaba la admisión de estudiantes, basándose en los siguientes puntos:

1. Cupo para las instalaciones.
2. La capacidad de los estudiantes.
3. El impulso que tienen las carreras dentro de la Republica Mexicana.
4. Diversificación de las carreras con alta demanda.

En pocas palabras, la capacidad que tenía la universidad estaba conformada por los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades, provocando la descentralización de la Universidad.

Como inicio, el Dr. Soberón envía un oficio al H. Consejo Universitario el día 10 de diciembre de 1974, donde se pedía que se llevara a cabo un programa de descentralización a nivel de estudios profesionales que se había demandado desde el 19 de febrero de 1974, mismo que fue aprobado por el Consejo para así continuar con la creación de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Cuautitlán. El mismo documento también sugería la creación de nuevos centros de estudios profesionales, en el Noroeste y Oriente de la Ciudad de México. Así, el proyecto del Dr. González Casanova fue un antecedente importante para la creación de las Unidades Profesionales, tomando en cuenta las siguientes ideas: el impulso de la interdisciplina, la integración de la teoría-práctica y la vinculación de la investigación con la docencia (Pérez et al., 2003).

1.4.2. Las Unidades Multiprofesionales

Como consecuencia de la demanda el Programa de Descentralización y de las investigaciones acerca de la necesidad de los estudios superiores, se concluyó que los estudiantes aspirantes provenían del Noroeste y Oriente de la Ciudad de México. Por lo tanto, fueron ubicadas en estas zonas las nuevas Unidades Multiprofesionales.

De acuerdo con García y Cuevas (2002), la realización de investigaciones acerca

de las demandas potenciales de estudios, en el mes de febrero de 1974, el H. Consejo Universitario llegó a la conclusión de establecer los nuevos planteles en:

1. Zona Noroeste: Cuautitlán, Acatlán e Iztacala
2. Zona Oriente: Aragón y Zaragoza

Según Pérez et al. (2003), tal como se había acordado, las nuevas unidades fueron designadas de acuerdo a la Ley Orgánica de la UNAM, con el nombre de Escuela Nacional de Estudios Profesionales y enseguida su lugar de ubicación, originalmente los planes y programas de estudios eran los mismos que se manejaban dentro de las Facultades de Ciudad Universitaria. El funcionamiento de estas unidades estaba organizado por departamentos, con un enfoque multidisciplinario. Las carreras que se impartían eran las 26 de mayor demanda y se buscaba una enseñanza activa donde los alumnos hicieran uso de sus propios procesos de conocimiento a partir de la experiencia y la búsqueda de información por cuenta propia.

Otro punto importante era que los alumnos ofrecían servicio a la población de su alrededor, para así fortalecer la comprensión de los problemas que existían en la comunidad y ésta saliera a su vez beneficiada.

La organización de las carreras de acuerdo con Pérez et al (2003), en cada una de las Unidades fue de la siguiente manera: Acatlán llevaba 13 carreras de las áreas Socioeconómicas, Humanidades, Ingeniería y Arquitectura; Cuautitlán con 9 carreras de las áreas Administración, Agricultura, Ingeniería, Químico-Biológicas y Veterinaria; Iztacala se formo de cinco carreras del área de la Salud; Aragón se formo de 10 carreras de las áreas de la Arquitectura, Ingeniería y Socioeconómicas; y por ultimo Zaragoza que estaba conformada por 7 carreras de las cuales cuatro de ellas eran del área de la Salud y tres más eran Químico-Biológicas. Aunque en esta última instalación se pretendía incluir la carrera de Médico Veterinario Zootecnista y Química de Alimentos; sin embargo el proyecto de Médico Veterinario no se llevó a cabo, debido a que ya otras escuelas existía la carrera y se corría el peligro de que no existiera la suficiente demanda.

Estas cinco nuevas instalaciones, fueron consideradas como alternativas diferentes a la Ciudad Universitaria y por lo tanto también generarían una nueva

currícula para los estudiantes.

1.4.3. La ENEP Zaragoza

De acuerdo con la Universidad Nacional Autónoma de México (2014), el Secretario General de la UNAM, Lic. Sergio Domínguez Vargas, el día 28 de julio de 1975, envió un oficio al H. Consejo Universitario de conformidad acerca del Programa de Descentralización de los Estudios Profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México, pidiendo en si la aprobación del programa que crearía la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón y Zaragoza, para así comenzar con sus actividades en el año de 1976. Al ser aceptado el programa, la ENEP Zaragoza inicia sus labores el día 19 de enero de 1976, ofreciendo las carreras de Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano, Psicología, Biología, Ingeniero Químico y Químico Farmacéutico Biólogo. Donde su objetivo principal era formar estudiantes, relacionar a los alumnos con las problemáticas existentes dentro del área socio-económica, para que de esta manera participen activamente en el proceso de desarrollo del país.

Es en mayo de 1993, que el Consejo Universitario aprobó el plan de estudios del doctorado en Ciencias lo que permitió que la ENEP Zaragoza se transformara en Facultad de Estudios Superiores (FES) Zaragoza (El Universal, 2006).

Es entonces que el Consejo Universitario (1993), junto con el Rector Dr. José Sarukhán aprueban el Acuerdo por el que cambia de denominación la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza (ENEP Zaragoza), por la de Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Tomando en cuenta los siguientes puntos:

- ✓ El necesario desarrollo docente de las instituciones universitarias.
- ✓ La constante expansión del conocimiento en instancias más específicas a nivel postlicenciatura.
- ✓ Previendo los avances que se requieren para el futuro de nuestro país, es imprescindible dotar con nuevos perfiles académicos a los estudiantes universitarios para que exista una creciente superación en todas las áreas del conocimiento.

- ✓ Que la demanda de los estudiantes en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza ha generado el implemento de estudios doctorales.

1.4.3.1. La psicología en Zaragoza y su plan de estudios: Un panorama general

La psicología fue la única carrera de la naciente ENEP Zaragoza que no se circunscribió al marco disciplinario científico propio de las carreras biomédicas, predominantes tanto en número como en asignación de recursos y atención; era la única de las carreras en el plantel que simultáneamente se consideró como una ciencia social y ciencia biológica, en pocas palabras no figuraba (Gómez, 2003).

Según Gómez (2003), durante 1979 se alcanzó la definición moderna del desempeño profesional del psicólogo mexicano para el país, lo que ocurrió en las célebres Reuniones en Jurica , Querétaro, Cocoyoc y San Miguel Regla, éstas fueron fundamentales para la incorporación profesional de la Psicología a la estructura social mexicana; que estuvieron a cargo del máximo organismo representativo de la Psicología en el país, señalado como el Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP).

Por otro lado, en esta nueva definición del desempeño profesional se creó un plan de estudio a lo largo de los años de 1975 a 1979, por lo tanto durante este lapso de tiempo prácticamente no existió un programa de estudio formal ni impartido de manera homogénea por el profesorado. Así, el plan propiamente zaragozano se creó a ritmos irregulares, experimentando propuestas expuestas por profesores y estudiantes.

Gómez (2003), afirma que el plan de estudios planteó para los alumnos, 1200 objetivos por acreditar, y solo se obtenían por calificación un NA o un MB. Las propuestas iniciales, la formación profesional de los psicólogos se distribuyó en nueve semestres. Los primeros dos semestres, estaban dirigidos a la formación histórico-metodológica, a partir del tercer semestre se dispuso un sistema rotativo, que constaba de cuatro actividades instruccionales denominadas, seminario, sesión bibliográfica y prácticas de servicio, las cuales encaminaban a los alumnos a sólo tres áreas de la psicología: La Educativa, la Clínica y la Social. El área laboral, no figuraba en este plan, ya que no existían escenarios laborales en la zona, una opinión desde luego nada factible en los tiempos posteriores.

Desde el plan de 1976, la enseñanza zaragozana, se caracterizó por que la instrucción teórica se apoyó en grupos de seminario de solo 10 alumnos y 60 en la clase estilo tradicional, lo que permitió (García y Cuevas, 2002):

- a) Que la evaluación del rendimiento fuera constante, tanto en actividades teóricas como en actividades prácticas.
- b) Que la cantidad de prácticas en cuanto a horas era igual a la teoría.
- c) Que los contenidos prácticos se desarrollaran paralelamente a los revisados en clase de seminario.
- d) Que el alumno desarrollara actividades prácticas principalmente en escenarios institucionales obtenidos mediante convenios de servicio.

Gómez (2003), expone que el alumno enfrentaba desde el tercer semestre, problemas similares a los que encontraría durante su práctica profesional. Sin embargo, el Plan de 1976 no fue aprobado en su totalidad por el H. Consejo Técnico de la Escuela y tampoco por el H. Consejo Universitario. No fue sino a principios de 1979 que se reorganizaron las actividades, para la elaboración de un plan de estudios coherente, y fue hasta 1981 que entró en vigor. Los objetivos estudiantiles buscaban: propiciar una concepción integral de los problemas y los fenómenos psíquicos; promover el análisis crítico de las diferentes aproximaciones teóricas de la psicología para que el estudiante fuera capaz de seleccionar la metodología de trabajo adecuada (ver capítulo 2).

Con la revisión de los antecedentes de la psicología en México se puede resumir que como resultado de la alta demanda del estudio de la psicología se crearon diversas instituciones para su estudio, entre ellas, la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, la cual es una de las escuelas con mayor demanda dentro de esta disciplina, gracias al plan de estudios que busca que el alumno conozca tanto la teoría como la práctica.

Consecuencia de los cambios históricos, políticos y sociales, la historia de la psicología ha enfrentado dificultades para llegar a consolidarse como hasta el momento, con un desarrollo paulatino pero contundente, dando lugar a la enseñanza de la psicología como la conocemos en la actualidad.

CAPÍTULO 2. FORMACIÓN PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO.

Dentro del presente capítulo se desarrollará el tema de la formación profesional, donde se encontrará la definición y las características del mismo; el desarrollo del plan de estudios de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, su estructura y las dificultades que éste ha encontrado; y por último pero no menos importante la identidad profesional de los psicólogos y su perfil profesional. Todo esto con la finalidad de conocer la evolución de la carrera de psicología en la Facultad.

2.1. ¿Qué es la formación profesional?

Según la Institución Nacional Tecnológica (2001), se conoce como formación profesional a un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio-laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza-aprendizaje, continuo, permanente y toma en cuenta los siguientes aspectos: la persistencia, ya que debe de responder a las demandas actuales de la población; y el respeto por las vocaciones.

La Institución Nacional Tecnológica (2001), menciona que existen tres tipos de variables fundamentales en la formación profesional:

1. **Dinamismo:** Que se encuentra ligado a los avances tecnológicos y las demandas de la población.
2. **Participación:** Busca que se involucren todos los actores para el diseño, implementación y evaluación de los aprendizajes a trabajar.
3. **Adaptación:** Resuelve los problemas o limitaciones que se generen dentro de la formación profesional.

Tomando en cuenta la información anterior, se pueden generar los siguientes objetivos:

- Ampliar la formación básica que se tiene hasta el momento.
- Profundizar para ofrecer aprendizajes de calidad y apoyar a la reinserción entre las distintas etapas del sistema educativo.
- Establecer acciones competitivas, en términos de la tecnología y de transferencia del conocimiento.

- Capacitar para poder resolver las demandas que se generen.
- Implementar acciones para poder integrar en el ámbito laboral a las personas con necesidades especiales.
- Incluir a los distintos grupos poblacionales.
- Ofrecer asesoramiento al sector privado para realizar acciones de formación profesional.
- Impulsar a la actualización de los docentes, basándose en las dinámicas de transformación a las que se esté enfrentando.

La Institución Nacional Tecnológica (2001), también señala algunas de las funciones de la formación profesional:

1. Garantizar a los profesionales que exista promoción social y con ello poder ofrecer crecimiento personal, profesional y social.
2. Promover a las competencias básicas, fundamentales y profesionales requeridas en el área de interés a desempeñarse.

Pero para que la formación profesional se vaya desarrollando se debe partir de la identidad que adquiere el individuo al insertarse en el mundo de la psicología.

2.1.1. Desarrollo personal en la formación profesional del psicólogo

Para Harrsch (2005), el psicólogo desde la visión de desarrollo psicosocial, en un mundo interno de representaciones conscientes e inconscientes conforma su identidad personal, ello con la interacción de un mundo externo: la adquisición de conocimientos y experiencias, promueve el desarrollo de una identidad que integra lo personal y lo profesional, lo técnico y lo teórico y que se refleja en un proyecto de vida. La formación del psicólogo es un proceso de transformación, construcción y no solo un ejercicio acumulativo de conocimiento. Así la identidad profesional debe ser entonces un periodo de capacitación y formación sistemática para lograr la inserción al mundo externo. Por lo tanto la formación profesional, es el desarrollo de los aspectos de la personalidad del alumno vinculados con el proceso de la formación académica. Así la mejor manera de entender la propia identidad es dirigir una mirada introspectiva a la experiencia propia.

Para Erikson (1967, como se citó en Harrsch, 2005), la identidad profesional se

basa en las experiencias de aprendizaje decisivas, durante los años formativos de la primera vinculación con el campo elegido, esto provoca una transformación en la identidad del individuo, tanto en un nivel personal como también profesional. La identidad profesional involucra:

- Una formación de actitud.
- Compromiso de actuar conforme a la ética.
- Desarrollo de sentimientos de orgullo hacia la profesión.

En resumidas palabras constituye un marco de referencia desde el cual, el psicólogo da sentido a su trabajo.

Pero, partiendo desde el principio, Harrsch (2005), menciona que cuando el individuo elige cursar la carrera de psicología, solo tiene una idea vaga de lo que es e incluye el mundo de la Psicología. En el primer año de la formación profesional, los alumnos se encuentran ávidos de conocimiento y experiencias de sus docentes, ya que al ingresar a la carrera el estudiante puede tener ideas deformadas y prejuiciadas; este proceso se caracteriza por las actitudes pasivas y receptivas del alumno. Poco después del ingreso, el alumno puede asumir una actitud más activa y auto-dirigida, en un proceso progresivo y ascendente.

En la siguiente etapa, a lo largo del segundo y tercer año de haber ingresado a la carrera, el alumno posee mayor información y conocimientos asimilados y puede que el maestro, aun cuando les proporcione elementos cognoscitivos valiosos a los alumnos, éstos no satisfagan sus necesidades, lo cual orille al estudiante a buscar autonomía e iniciativa. Esta etapa se caracteriza por la prevalencia de un sentimiento de ansia por terminar la carrera. Una vez que el alumno se siente capaz de ser independiente, comprende su rol como psicólogo y que roles va a imitar de su entorno académico. Al terminar la carrera, el egresado entra a la etapa de la vida profesional; las herramientas cognoscitivas, afectivas y sociales que se le proporcionaron durante su formación académica, le permitirán al estudiante enfrentar las demandas del mercado laboral. Es justo en este momento cuando comenzara a poner en práctica todo lo aprendido, tomando conciencia de sus alcances y limitaciones y esto se verá reflejado en la inserción y producción en el mercado laboral.

Además para Harrsch (2005), existen psicólogos que en lugar de dirigir sus conocimientos y habilidades a la vida profesional, se sienten impotentes e inseguros en su rol como psicólogos, dicho pensamiento ocasionado porque su paso por la universidad no fue el óptimo, la institución no cumplió las metas forjadas y cuanto más complicada es la realidad social más difícil resulta definir el rol del psicólogo en el contexto social.

En resumen, la formación profesional se forma a lo largo de 5 o 6 años más, a partir de que concluye su paso por la universidad, gracias a la adquisición de experiencias laborales que van a reforzar lo ya sabido o a adjuntarse al cúmulo de conocimientos de manera novedosa; El psicólogo entonces va desarrollando poco a poco el sentido del deber y un compromiso hacia la comunidad. Es así que la identidad profesional del psicólogo depende de manera directa de que las herramientas proporcionadas en la universidad, hayan tenido una equivalencia y continuidad con el campo laboral.

Regresando con la formación profesional, Forsyth y Danisiewick, (1985, como se citó en Castañeda, 1999), afirman que una profesión es el proceso en el que se relaciona la sociedad y aquellos que ejercen una ocupación que satisface necesidades del entorno, de una manera experta. Así uno de los objetivos de la profesionalización es el desarrollo de individuos profesionales competentes, que hayan logrado un nivel de efectividad cercano al que se espera en el ámbito laboral.

A lo largo de la historia de la FES Zaragoza, se ha formado profesionalmente a los alumnos de acuerdo a los diferentes planes de estudios tomando en cuenta la relación teoría-práctica.

2.1.2. La formación profesional del psicólogo egresado de la FES-Zaragoza

Los alumnos egresados de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza cuentan con una formación profesional específica basada en el plan de estudios de 1980. Dicho plan está basado en el sistema modular.

2.1.2.1. Sistema de Enseñanza Modular

De acuerdo con Hernández (1983), para poder comenzar a hablar acerca del

sistema de enseñanza modular, se debe de tomar en cuenta dos elementos para su análisis:

1. La descentralización de la Universidad Nacional Autónoma de México

Este programa de descentralización pretendía resolver los problemas que existían demográficamente y se impulsó al programa multidisciplinario. También se señaló que era necesaria una revisión de la estructura matricial, ya que la organización administrativa tiene relación directa con la académica. Por otra parte, se hizo énfasis en la creación de comités de carrera, para que se permita la participación de los sectores para discutir los planes y programas.

2. El diseño curricular de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala de la carrera de psicología.

En cuanto a este punto se señaló que cuenta con puntos similares con el currículum de Zaragoza y entre ellos se encuentra la direccionalidad y la derivación curricular, el análisis paramétrico que se basaba en el aumento de variedades que suceden dentro del fenómeno y la propia evaluación del aprendizaje.

Otro punto importante para el autor, es la coherencia del plan curricular que produce la capacidad de planeación. Sin embargo, existe una limitación para los contenidos y los planteamientos que responden a las necesidades sociales. Por último, se pudo observar una clara influencia entre los currículum, ya que algunas de las personas que realizaron el currículum de Iztacala participaron en la organización de la carrera de psicología en Zaragoza.

Para Velázquez (2010), define al Sistema de Enseñanza Modular (SEM) como una estructura multidisciplinaria de actividades de aprendizaje, que en un lapso flexible, permite lograr los objetivos educacionales que le facilitan al alumno desempeñar funciones profesionales.

El Sistema de Enseñanza Modular, surge en los años sesentas dentro de varias instituciones educativas y contaba con las siguientes características: relacionar a la institución con las necesidades de la sociedad, llevar de la mano la teoría con la práctica, hacer una integración multidisciplinaria, integrar servicio-docencia-investigación y mantener una metodología activo-participativa del proceso de

enseñanza-aprendizaje (Pérez et al., 2003 y Velázquez, 2010).

De acuerdo con García y Cuevas (2002), la Escuela Nacional de Estudios Profesionales adopta el Sistema de Enseñanza Modular como alternativa del sistema de enseñanza tradicional, la cual se basaba en la cátedra y en la organización de los contenidos por asignatura. Buscando también la introducción de los conceptos básicos y de docencia-servicio, la formación de los alumnos al servicio y provocar en el alumno la productividad.

A su vez, Alvarado (2008), considera al módulo como una unidad de capacitación para los estudiantes, para de esta manera ejercer una práctica determinada por modelos ya sea por servicios, didácticos y pedagógicos. Mencionando que cada uno de los módulos se encuentra dividido en unidades didácticas las cuales son la estructura integrativa multidisciplinaria del aprendizaje.

Galindo (1996, como se citó en Velázquez, 2010), tres elementos básicos para el funcionamiento del SEM son: el programa de servicio, unidades didácticas y maestro modular.

En pocas palabras, con el Sistema de Enseñanza Modular se procuraba que desde el inicio de la carrera se promoviera la interdisciplina, unir la teoría con la práctica, orientar a los alumnos a la realización de un servicio comunitario y así mismo integrarlo a la investigación y a la docencia.

2.1.2.2. Características del sistema de enseñanza modular en la carrera de psicología.

Según Samperio (1983, como se citó en Velázquez, 2010), las características que desarrolló el SEM a partir de su creación fueron las siguientes:

1. Ritmo propio de los alumnos.
2. Dominio del material del curso.
3. Interacción personalizada periódica entre el alumno y el docente.
4. Retroalimentación.
5. Trabajo independiente del alumno.
6. Participación activa de los alumnos convirtiéndose en autor de su propio aprendizaje y en informador y motivador de sus compañeros.

Mientras que para Hernández (1983), el sistema de enseñanza modular se puede

categorizar en: la relación teoría-práctica, la integración docencia-servicio-investigación, la interdisciplinariedad, el replanteamiento del proceso enseñanza-aprendizaje y el módulo. Haciendo hincapié que cada una de ellas no se puede manejar de manera individual. Sin embargo, con fines de análisis se describirá a cada una de ellas por separado.

2.1.2.3. Relación teoría-práctica.

Alvarado (2008), hace referencia a las funciones profesionales que deben desempeñar los egresados para la solución de problemas sociales de lo simple a lo complejo.

Para Hernández (1983), dentro de la Escuela Nacional de Estudios Superiores Zaragoza la teoría determinaba a la práctica, por lo tanto de esta manera sus actividades en la carrera de psicología eran:

- Teoría: Clase teórica y seminario
- Teoría - Práctica: Prácticas de Evaluación Integral
- Práctica - Teoría: Sesión Bibliográfica
- Práctica: Prácticas de Laboratorio y Prácticas de Servicio Comunitario

El expone que cada una de estas clases se imparte simultáneamente dentro de un semestre. Podría decirse entonces, que la práctica es la aplicación de los conceptos que fueron manejados en la teoría. Dentro del plan de estudios de la ENEP Zaragoza la teoría-práctica es de manera gradual y por lo tanto en los primeros tres semestres el tipo de relación teoría-práctica es demostrativa, es a partir del cuarto semestre que se comienzan a desarrollar las habilidades, solución de problemas y la participación dentro de la comunidad. Es en este proceso de doble relación que se considera a la práctica como formativa y de servicio. El servicio que se ofrece a la población se ve limitada a los periodos escolares administrativos y no va en función de la demanda de los servicios.

Por lo tanto, se puede concluir que el objetivo era reproducir la práctica profesional, dicha situación se vio en problemas debido a que los profesores no tenían práctica como psicólogos y la fueron adquiriendo al mismo tiempo del proceso que sigue al alumno; una más de las limitantes fue que la relación teoría-práctica no se encontraba explícita en el plan de estudios y fue entonces que fue

interpretada de diferentes maneras en cada una de las secciones.

Otro punto importante para el sistema modular es la investigación, docencia y servicio.

2.1.2.4. Investigación-Docencia-Servicio

La relación Investigación-Docencia-Servicio se plantea considerando a las necesidades nacionales, tomando en cuenta que la investigación es una función profesional que va orientada al servicio comunitario. Donde se busca alcanzar que el profesor se envuelva en un programa de investigación y servicio al mismo tiempo en sus actividades. Se entiende como docencia a un apoyo metodológico para los niveles de instrucción profesional, mientras que el servicio se dirige a las zonas de influencia (Hernández, 1983).

Para el autor, en el caso de los estudiantes, lo que se pretende es formarlos con una serie de aspectos de intervención en los problemas psicológicos, por medio de la metodología fundamentada en la detección, análisis, diseño, intervención, evaluación y reciclaje.

Según Alvarado (2008), la integración de Investigación-Docencia-Servicio es toda actividad que el alumno realiza desde el comienzo de la carrera ejerciendo responsabilidades específicas y supervisadas que aumentan progresivamente en complejidad a medida que avanza en la carrera.

De acuerdo Hernández (1983), el plan general de actividades está formado por los siguientes componentes:

- Programa de actividades docentes.
- Programa de prácticas de laboratorio y servicio.
- Programa de investigación interdisciplinaria.

Señalada esta estructura se planteó que la práctica y sus objetivos se deben de encontrar en relación a las actividades teóricas. Por otra parte, la investigación se planteó en tres niveles: Teórico conceptual, básica y aplicada. La relación Docencia-Servicio-Investigación fue propuesta como elementos sin mostrar relación.

2.1.2.5. Interdisciplinariedad

Alvarado (2008), define a la interdisciplinariedad como el sistema que permite la integración de información, técnica y metodologías provenientes de diversas disciplinas y cumplan con el objetivo del aprovechamiento integral de los recursos de cada una de ellas para la preparación de los profesionales.

En la interdisciplinariedad, se observan dos aspectos: la metodología y el objeto de estudio. De acuerdo con la ENEP Iztacala (Hernández, 1983), existen dos formas de la interdisciplinariedad: las disciplinas semejantes y las que se encuentran dentro de una misma disciplina. En cuanto a las disciplinas semejantes, la interdisciplina se da en tres fases:

1. La multidisciplinaria con la formación de un equipo académico que se encuentra coordinado institucionalmente, en el cual se obtienen diferentes aportaciones de las disciplinas para realizar un análisis del objeto de estudio.
2. En este punto se realiza una combinación de las disciplinas, para hacer una estructura en común entre todas ellas.
3. Consiste en tomar problemas de una de las disciplinas y hacer uso de la estructura conceptual de otras, a esto se le llama integración disciplinaria.

Por su parte, al hablar acerca de una misma disciplina, esta contiene formulaciones teóricas de conocimiento y de aplicación en diferentes niveles. Al conectarse por medio de planteamientos, se genera la interdisciplina, esto tiene como consecuencia la formulación de objetos de conocimiento y prácticas diferentes a las que son formuladas en cada una de las disciplinas, pero que son dependientes de ellas (Hernández, 1983).

Se expone en el caso de la ENEP Zaragoza, a la multidisciplinariedad como una conjugación de la información técnica y metodológica que proviene de las diferentes disciplinas para que se pueda lograr un objetivo en común. No se hace uso del término interdisciplinariedad; sin embargo, algunas de las metas del plan curricular son promover acciones interdisciplinarias en los programas de instrucción y servicio, promover la interdisciplinariedad y fomentar la integración de

equipos interdisciplinarios. Con todo y que dentro del plan de estudios se realizan algunos señalamientos acerca del trabajo interdisciplinario, no existe realmente un trabajo de este tipo.

2.1.2.6. Proceso enseñanza-aprendizaje.

Alvarado (2008), considera al aprendizaje como un proceso activo donde el alumno es el primordial elemento en el que recae la responsabilidad de su propio aprendizaje.

Al realizar un análisis acerca del proceso de enseñanza aprendizaje Hernández (1983), señala que se divide por actividades instruccionales. A continuación se mencionan y definen cada una de ellas:

1. Clase teórica: En esta actividad se proporciona de manera introductoria un tema o la integración y síntesis de un concepto. Tomando en cuenta que la información que se da verbalmente por parte de un profesor a los alumnos es una fuente de conocimiento. Las horas de este tipo de trabajo se propone sean reducidas.
2. Sesión bibliográfica: Se busca que el alumno interactúe con diferentes materiales instruccionales, con el objetivo de obtener información sobre un concepto específico, que se realicen ejercicios y se lleven a cabo diseños de materiales. La interacción con la información es una manera valiosa de obtener información, se busca que las horas semanales de esta actividad aumenten.
3. Seminario: Es la discusión profesor-alumnos acerca de los conceptos relevantes de un concepto dado. La finalidad de esta actividad es la realización de integraciones acerca de los conceptos a trabajar.
4. Prácticas de laboratorio: Pretende que el alumno desarrolle algunos ejemplos de los aspectos importantes de la información recibida. Es una actividad donde el alumno debe de desarrollar habilidades para poder adquirir información teórico-experimental. Las horas propuestas a trabajar en las prácticas de laboratorio son ocho.
5. Prácticas de servicio comunitario: Son tomadas como situaciones donde el estudiante lleva a cabo acciones concretas donde desarrolle y demuestre

su dominio integral de un tema dado. Se propone que se trabajen 10 horas semanalmente en esta práctica.

6. Prácticas de evaluación integral: Para poder realizar una supervisión constante del desarrollo de los estudiantes en cuanto a las habilidades señaladas, se proponen 4 horas semanalmente para la búsqueda de asesorías estudiantiles. Se desarrolla en sí una evaluación integral del alumno.

El grupo de alumnos que asiste a clase teórica es de 60 y para las actividades instruccionales es de 15, mientras que las prácticas de evaluación integral son individuales.

2.2. ¿Qué es un plan de estudios?

García y Cuevas (2002), mencionan que un plan de estudios son los aspectos que se han seleccionado, organizado y ordenado acerca de una disciplina. Y cuenta con las siguientes características:

- Debe de contener las metas y objetivos educativos que se desean conseguir.
- Expresar una forma delimitada el contenido a estudiar.
- Funcionar como un modelo normativo.

A su vez también es importante señalar que es un documento de tipo oficial; flexible, ya que se pueden realizar los cambios necesarios para la mejora de la educación; es un elemento rector, debido a que se busca una vinculación educación-sociedad de un programa académico.

Tal vinculación busca una mayor responsabilidad social y el reconocimiento de una heterogeneidad y diversidad (ANUIES, 2000). Los cambios que se produzcan dentro de los planes y programas de estudio, deben buscar el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.1. Antecedentes del plan de estudios de la FES-Zaragoza

Cuevas (2006), afirma que la psicología en México se estableció como carrera en 1934, su desarrollo se debió a la influencia de diferentes corrientes filosóficas las cuales se encontraban reflejadas en los contenidos curriculares así como en la

práctica profesional. Dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México en la carrera de psicología se han desarrollado doce planes de estudio, cada uno de ellos ha ayudado a conformar una definición del psicólogo como un profesional del comportamiento.

Así, según Acle, Díaz, Herrera y Carpio (1983), dentro de la ENEP Zaragoza la carrera de psicología comenzó en el año de 1976, donde el plan de estudios con el que se inició se mantuvo hasta el año de 1980.

De acuerdo con Cuevas (2006), dentro del primer plan de estudios de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza se buscó el establecimiento de un nuevo currículum para los psicólogos el cual cubriera con las siguientes metas:

- a) Orientar a los alumnos a un conocimiento integral y en ir en búsqueda de una solución para los problemas que existen dentro de la sociedad y tengan que ver con su profesión.
- b) Crear un vínculo entre la teoría y la acción profesional.
- c) Diseñar un sistema de enseñanza de acuerdo con los últimos avances tecnológicos.

Algunos en los lineamientos que contiene el plan de estudios son:

1. Delimitar las áreas de instrucción donde se encuentran las características representativas de la realidad nacional.
2. Seleccionar los problemas con mayor prioridad para ser atendidos.
3. Estructurar un tipo de enseñanza que ofrezca a los alumnos un entrenamiento de habilidades, es decir, que los alumnos se encuentren capacitados para desempeñar funciones profesionales.
4. Buscar contenidos que permitan una constante revisión durante el ciclo instruccional (Cuevas, 2006).

Al estructurarse el currículum anteriormente definido, se crearon dos componentes: el análisis y discusión de los programas de acción y de los contenidos implícitos y por otro lado, la implementación de programas para las comunidades.

Para Acle et al. (1983), el plan de estudios de 1976 estaba compuesto de 9 semestres. Los alumnos dentro de los dos primeros estaban destinados a

formarse histórico-metodológicamente; y a partir del tercer semestre se buscaba que los alumnos llevaran un sistema rotativo de programas, esto significaba que llevaban a cabo actividades instruccionales como: seminario, sesión bibliográfica y prácticas de servicio social. Esta última actividad estaba dirigida al entrenamiento de los estudiantes para que se aplicaran los conocimientos de la psicología en sus diferentes áreas: Psicología educativa, Psicología Clínica y Psicología Social. Fue entonces que el plan de estudios de 1976 de la ENEP Zaragoza trajo cambios significativos a la currícula de las diferentes áreas de Psicología, este nuevo plan contenía los siguientes puntos:

- Para la instrucción teórica los grupos estaban conformados por 60 personas y para las clases de seminario estas personas se dividían en subgrupos de 10. Los estudiantes tomaban solo una clase grupal a la semana y las demás clases con el subgrupo asignado.
 - Los estudiantes se encontraban en constantes evaluaciones para observar su rendimiento en sus actividades prácticas y teóricas.
 - Se llevaban a cabo registros de las actividades, para que al momento en que no cubriera con el 100% de las respuestas en los exámenes no se consideraran aprobados. Con ello el alumno buscaría asesorías individuales y la presentación de exámenes posteriores para la acreditación de temas en los cuales existía problema.
 - La cantidad de horas de teoría y prácticas eran iguales, para desarrollar las habilidades al mismo tiempo.
 - Las prácticas de los alumnos se desarrollan dentro de ambientes instruccionales donde previamente existía un convenio. Estas prácticas se comenzaban en el tercer semestre y se enfrentaba a los alumnos a los problemas que se encontraría al momento de su práctica profesional.
- Aguilar y García (1981, como se citó en Acle, 1983).

Cuevas (2006), afirma que una de las partes importantes de los planes de estudios es el servicio, el alumno debe entonces de cubrir una serie de objetivos que deben ser cumplidos a través de diversas actividades de servicio, basado en una fundamentación teórica rigurosa. Es por ello que se hizo la siguiente elección

de actividades a desempeñar:

- Clase: Las clases no serían desarrolladas como tradicionalmente, se pretende una mayor participación de los alumnos, buscando que sean ellos mismos quienes expongan los fundamentos teóricos y técnicos de las actividades de servicio.
- Laboratorio: Se entrena a los alumnos de tal manera que consigan habilidades para la solución de problemas que se presentan en su servicio. Contemplando el trabajo con animales y adultos, según sea el caso.
- Asesorías: Se ofrece la oportunidad de discutir y exponer las dudas de los problemas que se presentan durante el servicio, dudas producidas por no haber comprendido el material teórico.
- Seminario: Con grupos no mayores de 8 personas y su respectivo profesor, quien se encarga de modelar la sesión. Es una de las actividades con mayor importancia y tendrá como objetivo los siguientes puntos: Aclarar dudas, buscar la participación de los alumnos con los problemas que se trabajan, moldeamiento de las expresiones verbales, evaluar las habilidades verbales y hacer una integración de las diferentes actividades.
- Servicio: Que es la solución que los alumnos le ofrecen a los problemas a los que se enfrentan y se convirtieron en la base curricular de los alumnos.
- Estudio dirigido: Implantar en los alumnos los hábitos necesarios para el estudio. Es tomado en cuenta como una guía de estudio, con la cual se integran una serie de objetivos específicos que se encargan de reforzar el material instruccional.

Continuando con la autora, al haberse detectado los problemas de la comunidad, se procedió a la elección de los escenarios de servicio-docencia. Se buscaban escenarios urbanos y rurales, donde existieran personas que se dedicaran a las actividades de producción de los sectores primarios y secundarios. Las nuevas instituciones deberían de estar colocadas a un rango de 35 km de la ENEP-

Zaragoza. Las poblaciones seleccionadas fueron:

- ❖ Nezahualcóyotl, en específico la colonia Estado de México
- ❖ Iztapalapa, unidad Ejército de Oriente
- ❖ Chalco, en la Magdalena Actipan
- ❖ Chalco, en Ayotla

Establecidos los escenarios se procedió con la creación de los programas de servicio, tomando en cuenta en cada uno de los casos las características de la población.

2.2.2. Programas de servicio

De acuerdo con Cuevas (2006), con la realización del servicio social, los alumnos obtenían un total de 300 créditos. Se tomaba con ello en cuenta que desapareciera la tradicional manera de servicio, ya que ésta se cubría a lo largo de su formación profesional. Los programas de servicio se dividían de la siguiente manera:

- ✓ Módulo I: Procesos de desarrollo, Interacción familiar e Interacción social.
- ✓ Módulo II: Educación formal e informal y Ajuste Social.
- ✓ Módulo III: Producción y Servicio.

Cada uno de estos módulos, contenía información teórica que se tendría que llevar a la práctica por medio del servicio.

2.2.3. Dificultades del plan de estudios de 1976

Acle et al. (1983), afirman que al no estar terminado el plan de 1976 y no ser aceptado tanto por el Consejo Técnico de la Escuela como por el Consejo Universitario, y presentar dificultades dentro de la infraestructura académica-administrativa. Algunos de los problemas que se presentaron fueron:

- 1) El nivel de complejidad y secuencia de los programas, no era el adecuado.
- 2) Debido a la falta de plan curricular por la falta de aprobación de las instancias, se buscó el establecimiento de un sistema equivalente en cuanto a las materias de la Facultad de Psicología, presentando como consecuencias problemas administrativos a los alumnos de estos años.
- 3) Los cambios de las autoridades y del personal docente, trajeron consigo

una serie de modificaciones al plan original.

Sin embargo, aun con sus deficiencias el plan de estudios de 1976 contenía aspectos originales e innovadores, por lo que se conservaron en el diseño del siguiente plan los siguientes puntos:

- ❖ Actividades prácticas, que buscaban entrenar adecuadamente al alumno.
- ❖ Definir las habilidades a establecer en los alumnos y el diseño de procedimientos instruccionales concretos.
- ❖ Actividades instruccionales como: Clase teórica, seminario, sesión bibliográfica y prácticas de servicio. En ellas se establecían una serie de especificaciones tanto en el procedimiento como en las formas de evaluar.
- ❖ Entrenamiento práctico en todas las áreas de la psicología: Educativa, Clínica, Social y Metodología General y Experimental.

El nuevo proyecto de currículum de la carrera de psicología inicio en 1979, siendo importante destacar que el análisis curricular y el diseño de este nuevo plan contaba con la participación de la planta docente de la carrera de psicología y con un comité de alumnos que fueron escogidos por la realización de un trabajo de análisis curricular específicamente.

Al ser aprobado el nuevo plan por el Consejo Técnico y el Consejo Universitario en 1980, fue hasta 1981 que se puso en vigor administrativamente.

2.3. Plan de estudios de 1979

A finales del año de 1979, se comenzó con la elaboración de una nueva propuesta curricular que fue aprobada hasta el año de 1980, por el Consejo Universitario; en una época donde se presentaba un importante auge dentro de la tecnología educativa y en especial los planes de estudio. Este nuevo plan contenía las siguientes metas y objetivos (García y Cuevas, 2002):

- METAS
 1. Integrar el servicio, la investigación y la docencia.
 2. Integrar la metodología de las ciencias naturales y las sociales.
 3. Promover la interdisciplinariedad.
 4. Orientarse preferentemente hacia el servicio comunitario.

5. Formar y no solamente informar al estudiante.
6. Ampliar el campo profesional del Psicólogo.
7. Desarrollar de una forma integral las distintas actividades instruccionales siguiendo una estructura modular.
8. Adecuar las actividades de docencia, investigación y servicio a las necesidades nacionales.
9. Promover la adquisición de aquellas habilidades, conocimientos y metodología que le permita al egresado, desarrollar las funciones profesionales de detección, análisis, intervención e investigación en los sectores de Educación, Salud, Producción, y Consumo, Ecología y Vivienda y Organización Social.
10. Evaluar de manera continua los diferentes elementos del plan curricular.

- **OBJETIVOS CURRICULARES**

- A) Institucionales

1. Proporcionar un apoyo metodológico continuo a los diferentes niveles de intervención profesional.
2. Fomentar la integración de equipos interdisciplinarios.
3. Estructurar un sistema de servicio continuo dirigido a la zona de influencia.
4. Ajustar continuamente los planes y programas de acción a partir de los resultados que vierta el sistema de evaluación continúa.
5. Proporcionar una secuencia única para el avance de los alumnos en los diversos programas de la carrera.
6. Involucrar de manera permanente a los miembros del personal docente en programas de investigación y servicio comunitario simultáneamente con el desarrollo de sus actividades académicas en el aula.

- B) Estudiantiles

1. Propiciar en el estudiante una concepción integral de los problemas y fenómenos psicológicos.
2. Promover un análisis crítico de las diferentes aproximaciones teóricas de la Psicología, para que el estudiante sea capaz de seleccionar la

metodología de trabajo adecuada para analizar e intervenir en una amplia gama de problemas psicológicos.

3. Desarrollar una actitud crítica y responsable respecto del ejercicio profesional.
4. Generar habilidades en el estudiante que le permitan participar en proyectos interdisciplinarios de trabajo.
5. Desarrollar en el estudiante una metodología de trabajo, fundamentada en la detección, análisis, diseño intervención, evaluación y reciclaje.
6. Propiciar en el estudiante, aquellas habilidades que le permitan desarrollar un procedimiento de trabajo académico independiente.
7. Fomentar en los egresados un compromiso social con respecto a su profesión.

2.3.1. Estructura del plan de estudios.

Para García y Cuevas (2002), el plan de estudios de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, consta de nueve semestres y se forma al alumno como psicólogo general. El cual contenía como meta curricular, la integración de las actividades académicas en un sistema de instrucción modular. Donde un sistema modular necesita la definición de las habilidades necesarias para dominar las dimensiones y por su parte, las situaciones instruccionales son utilizadas para enseñar dichas habilidades. Las actividades instruccionales se basan tanto en un análisis teórico como en el desarrollo de prácticas, en las cuales se debe de demostrar dominio y conocimiento de las mismas.

De acuerdo con Acle et al. (1983), el plan general de actividades dentro de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza se encuentra conformado por los siguientes programas:

1. Programa de actividades docentes.
2. Programa de prácticas de laboratorio y servicio.
3. Programa de investigación interdisciplinaria.

En cuanto al programa de actividades docentes, afirmaba que se pretendían desarrollar los siguientes temas:

- ✓ Establecer un orden entre las secuencias instruccionales, donde a medida que avance el alumno se crezca de nivel.
- ✓ La complejidad de cada uno de los niveles estarán relacionados en términos de las variables y de cada una de las relaciones que existan entre sí.
- ✓ Entrenamiento dentro de las áreas que permitan ubicar a las Ciencias en un desarrollo histórico-social y a la Psicología en un contexto científico. Para continuar con un análisis y la comparación de las aproximaciones teóricas de la psicología.
- ✓ Análisis de los procesos implícitos ya sea en el establecimiento, adquisición o cambio de comportamiento, basándose en el orden de complejidad establecida.
- ✓ Análisis de los aspectos metodológicos relacionados con la observación, medición y el registro en diversas áreas académicas, se llevaría a cabo un análisis, desarrollo y evaluación de diversos procesos de intervención, ya sea a un nivel individual como primer punto o de carácter grupal, institucional o comunitario.
- ✓ Estructuración de temas de apoyo que brindarían información complementaria y permitirían el desarrollo de acciones interdisciplinarias.

En 1979, el plan de estudios de la FES Zaragoza contaba con nueve temas básicos, con sus respectivos subtemas (Ver Tabla 1).

Mientras que cada uno de los temas básicos corresponden a las siguientes prácticas e investigaciones (Ver Tabla 2).

Tabla 1. Temas de trabajo

Tema básico	Tema de Apoyo
1. Historia de la Ciencias y de la Psicología	- Matemáticas - Morfología y Psicología del sistema Nervioso
2. Procesos psicológicos básicos	- Estadística descriptiva - Bases biológicas de la Conducta
3. Detección de los procesos Psicológicos aplicados	- Estadística Inferencial
4. Análisis y diseño. Nivel individual	- Análisis de Datos - Introducción a la Neuropatología
5. Intervención y Evaluación. Nivel individual	- Análisis de Datos - Neuropatología
6. Análisis y Diseño. Nivel Grupal	- Programación I
7. Intervención y Evaluación. Nivel Grupal	- Programación II
8. Análisis y Diseño. Nivel Institucional	- Problemas socioeconómicos de México
9. Intervención y Evaluación. Nivel Institucional	- Seminario de Tesis

Fuente: Acle et al., 1983.

Tabla 2. Temas prácticos

Semestre	Tema Básico	Práctica	Investigación
1	Historia de la Ciencias y de la Psicología	Hábitos de estudio	Teórico-Conceptual
2	Procesos psicológicos básicos	Laboratorio experimental	Teórica y básica.
3	Detección de los procesos Psicológicos aplicados	Laboratorio experimental. Prácticas de Detección	Teórica, básica y aplicada.
4	Análisis y diseño. Nivel individual	Servicio comunitario	Teórica y aplicada.
5	Intervención y Evaluación. Nivel individual	Servicio comunitario	Teórica y aplicada
6	Análisis y Diseño. Nivel Grupal	Servicio comunitario	Teórica y aplicada
7	Intervención y Evaluación. Nivel Grupal	Servicio comunitario	Teórica y aplicada
8	Análisis y Diseño. Nivel Institucional	Servicio comunitario	Teórica y aplicada
9	Intervención y Evaluación. Nivel Institucional	Servicio comunitario	Teórica y aplicada

Fuente: Acle et al., 1983.

De acuerdo con la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza (1979), las habilidades que se buscaba que los alumnos obtuvieran después de cursar las actividades y ser capaces de dominar los conceptos eran las siguientes:

- a) Integrar y sintetizar la información recibida verbalmente.
- b) Obtener y abstraer, de materiales impresos, la información relevante.
- c) Expresar por escrito, la información relevante, abstraída de un texto y la información integrada de diversas fuentes.
- d) Expresar verbalmente la información abstraída e integrada de diversas fuentes.
- e) Desarrollar ilustraciones que ejemplifiquen los aspectos relevantes de la información adquirida e integrada.
- f) Abstraer y generar información relevante, mediante la manipulación de las diversas dimensiones de un concepto dado.
- g) Desarrollar acciones concretas que demuestren dominio y conocimiento integral del concepto.

Haciendo uso de las habilidades anteriormente descritas, Cuevas (2006), proponen las siguientes actividades instruccionales:

- A. Clase teórica: Se ofrece por parte del profesor información introductoria, la integración de la misma y su síntesis. Tomando en cuenta que el profesor es una fuente de conocimiento. La cantidad de horas semanales de esta actividad son reducidas y se pretende desarrollar en los estudiantes las habilidades para el dominio de un tema.
- B. Sesión bibliográfica: En esta actividad el alumno interactúa con los distintos materiales instruccionales y la obtención de un material sobre un tema específico, la síntesis de la información. Se busca que esta actividad se lleve a cabo en un incremento de horas semanales.
- C. Seminario: Es en esta actividad donde se realiza una discusión de aspectos relevantes de un tema, se programan diversos ponentes con el objetivo de realizar una integración del tema.
- D. Prácticas de laboratorio: Los estudiantes en esta actividad realizan

ilustraciones que ejemplifican los aspectos de un tema adquirido. También se busca el desarrollo de habilidades teórico-experimentales. Se propone que se imparta durante ocho horas a la semana.

E. Prácticas de servicio comunitario: Son las situaciones donde los alumnos se enfrentan a las problemáticas de la comunidad y se busca que desarrollen y demuestren su dominio de los temas. Se imparte durante 10 horas semanales.

F. Prácticas de evaluación integral: Se realiza una evaluación del desarrollo de los alumnos y se ofrece la actividad cuatro horas a la semana.

En este plan de estudios se cursan nueve temas básicos, con una modalidad teórico-práctico cubriendo 320 créditos, 780 horas de servicio social y la acreditación de un idioma extranjero. Estos aspectos deben de ser cubiertos con la finalidad de obtener derecho a cualquiera de las opciones de titulación: tesis, reporte de servicio social, examen profesional o tesina (García y Cuevas, 2002).

Para Cuevas (2006), algunas de las características del sistema de evaluación: Al comenzar las actividades en cada uno de los semestres de las diferentes materias, se llevará a cabo una pre-evaluación. Con respecto a las evaluaciones se busca que sean lo más frecuente posible y si es factible, al inicio de cada una de las sesiones. Los criterios para evaluar estarían determinados por reactivos hechos para cada uno de los objetivos modulares, generales y particulares. Se establecería un porcentaje mínimo de respuestas correctas para cada uno de los módulos y actividades, con la finalidad de que si no es alcanzado el 70% se tendrían que hacer tareas adicionales hasta que sea alcanzado el porcentaje requerido. Se tomaría una actividad final para las actividades académicas. Esta calificación será obtenida al promediar los porcentajes obtenidos en los módulos y debe de rebasar el 70% del porcentaje mínimo. En los módulos se programarían exámenes de primera vuelta, en los casos de no haber aprobado. Y serán aplicados después del examen modular reprobado.

Los productos a ser evaluados eran:

1. Exámenes escritos que podrían ser programados en las clases teóricas.
2. Resúmenes monográficos, diseño de materiales y proyectos de

intervención, que evaluaban las actividades de sesión bibliográfica.

3. Participación, mesas de discusión y redacción de ensayos, para calificar la materia de seminario.
4. Prácticas y ejercicios diseñados, en la clase de laboratorio.
5. Elaboración, implementación, evaluación y desarrollo de proyectos de intervención, dentro de las clínicas para la evaluación de servicio comunitario.
6. Calidad de ejecución y los avances dentro de las anteriores maneras de evaluación del aprendizaje. Para que de esta manera realice una evaluación global. (Cuevas, 2006).

Los requisitos para la obtención de título en la carrera de psicología, eran los siguientes:

- a) Haber realizado las prácticas de evaluación integral.
- b) Aprobar el examen de traducción del idioma.
- c) Acreditar el servicio social con todo y sus reglamentos.
- d) Obtener un total de 320 créditos de materias cursadas.
- e) Aprobar el examen profesional de acuerdo en los lineamientos del H. Consejo Técnico de la Escuela.

Este plan se encontró vigente hasta el año 2010, y conforme fue avanzando fue presentando modificaciones, ya sea por la actualización de la bibliografía a revisar y desarrollo de propuestas. Estas modificaciones fueron resultado de la demanda social y por lo tanto, está en búsqueda de una nueva propuesta curricular.

Al finalizar su formación, los alumnos deben egresar con una identidad profesional, con base en el plan de estudios correspondiente a su generación.

2.3.2. Referentes para un análisis crítico

Castañeda (1999), comenta que en nuestra sociedad, la imagen actual del psicólogo profesional está estereotipada ya que toda la amplia gama de teorías y campos de acción ha promovido confusión alrededor del psicólogo afectando directamente su reconocimiento social.

Uno de los factores desencadenantes del complejo cuadro profesional, es la gran

demanda que tiene esta carrera, lo que ha provocado la saturación del mercado laboral y la distribución desordenada de conocimientos. Otro factor es el desequilibrio entre el incremento de escuelas al pasar los años y el porcentaje de titulación que está por debajo de la matrícula de ingreso. El tercer factor lo conforma las condiciones de enseñanza aprendizaje en las que se prepara a los psicólogos del país, esta ha estado basada en el cuerpo teórico de la disciplina, con carencia de relación con la práctica, la pluralidad de enfoques, teorías y fundamentos crea un campo dinámico pero de difícil enseñanza, requiere que el docente, tenga una cultura psicológica amplia, actualizada y con dominio de las habilidades profesionales que va a transmitir al alumno. Por lo que es fundamental que el ambiente en el que se enseña sea rediseñado, para adjuntar a la teoría los contextos auténticos de la vida real, es decir, que tengan un significado personal para los alumnos, con un pensamiento productivo.

En resumen, se busca realizar una reflexión acerca de la falta de un perfil profesional del psicólogo claramente definido, para resolver el problema de saturación dentro del mercado laboral e ir en busca de personal realmente capacitado. No solo que posean conocimientos sino, también que asocien este conocimiento a estrategias de aprendizaje. Por lo que el trabajo de la formación del psicólogo no solo es determinado por el plan de estudios, el docente o la institución en la cual se cursa la carrera, sino por el trabajo integral que se forme entre las cuatro esferas (escuela, plan de estudios, profesor y alumno).

2.4. La identidad profesional de psicólogo.

Para Harrsch (2005), desarrollarse como psicólogo presenta consecuencias sociales importantes, ya que no se puede visualizar como la actividad de un individuo que se especializa en el conocimiento del comportamiento humano. Para el psicólogo es vital tomar conciencia de sí mismo y de las responsabilidades que tiene socialmente, para que de esta manera tenga la posibilidad de lograr una identidad profesional. Debe de tomarse en cuenta que el psicólogo es una persona antes que un profesional, es por ello que se debe de conocer el proceso de desarrollo para encaminarse a la adquisición de una identidad profesional, esta

identidad se da en la persona a lo largo de su formación como psicólogo.

El autor considera que de acuerdo a las actividades que realizan los psicólogos, se busca que tengan un desarrollo profesional íntegro, que va de la mano a un alto nivel de compromiso, conciencia y responsabilidad social. Pretendiendo conjugar a una ciencia humana con la preservación de los valores y las características que hacen del hombre una persona. La responsabilidad de los psicólogos con la sociedad se dará en la medida en que éste crezca y se desarrolle como persona, cuando se cuestione acerca de su quehacer científico y se vaya familiarizando con un sentido de identidad dado por la integración gradual de sus conocimientos y experiencias tanto personales como profesionales.

El ser psicólogo involucra la adquisición de una serie de conocimientos teóricos acerca del comportamiento humano y su experiencia académica, que se va integrando en el proceso de crecimiento ligado a las características individuales, su personalidad, con el propósito de ponerlo al servicio de la comunidad. La formación profesional de la disciplina de la psicología se da en un proceso de crecimiento, que va de la mano con el desarrollo que se da en la personalidad del ser humano. En el momento en que se experimenta la elección vocacional de ser psicólogo, y decide formarse en esta disciplina, junto con la preocupación de repercutir en su rol profesional como agente de cambio social.

De acuerdo con Grinberg y Grinbeg (1993, como se citó en Harrsch, 2005), la identidad es un asunto muy importante. Ya que cada uno de los individuos necesitan replantearse quienes son realmente. Los cuestionamientos que se realizan forman parte importante del proceso de adquisición del sentimiento de identidad. El “Yo soy yo” es una expresión utilizada para hacer referencia al sentimiento de identidad que se traduce en una experiencia de autoconocimiento.

Erickson (1977, como se citó en Harrsch, 2005), quien realizó postulados más pertinentes para poder realizar un concepto acerca de la formación de la identidad profesional del psicólogo, afirmando que la identidad es una sensación subjetiva de mismidad y continuidad vigorizante. La identidad expresa una relación entre el individuo y su grupo, pertenecer a éste y compartir cierto carácter esencial con otros, lo toma en cuenta como un proceso ubicado en el núcleo del individuo y

también en el núcleo cultural.

Erickson, afirmaba lo siguiente:

La formación de la identidad emplea un proceso de reflexión y observación simultánea, que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental. Según este proceso, el individuo se juzga a sí mismo a la luz de lo que se percibe como la manera en que los otros lo juzgan a él comparándolo con ellos, y en los términos de una tipología significativa para estos últimos; por otra parte, juzga la manera en que es juzgado, a la luz del modo en que se percibe en comparación con otros y en relación con tipos que han llegado a ser importantes para él. Por suerte, este proceso es, necesariamente, en su mayor parte inconsciente, excepto donde se combinan condiciones interiores y circunstancias exteriores para agravar una conciencia de identidad (1977, como se citó en Harrsch, 2005, pp. 5)

Por su parte, Grinberg y Grinberg (1993, como se citó en Harrsch, 2005), siguiendo a Erickson afirmaban que la formación de la identidad es un proceso por el cual se produce la asimilación de las partes de las identificaciones fragmentarias de la niñez, también presuponen contener de manera exitosa las introyecciones tempranas. Donde el éxito de ello depende de la relación satisfactoria con la madre y su familia en segundo término, ya en su totalidad la formación de la identidad madura depende del desarrollo del Yo.

Harrsch (2005), afirma que la identidad contiene dos aspectos:

1. El Self: que se refiere a la manera en que el individuo reacciona ante él , como se percibe, piensa y valora, como se defiende o intenta estimularse.
2. El yo se encuentra vinculado con su función sintética: indicando un conjunto de procesos psicológicos como: pensar, percibir, recordar, sentir, organizar y regular con ayuda del self.

Según Grinberg y Grinberg (1993, como se citó en Harrsch, 2005), el sentimiento de identidad es experimentado como consecuencia de un proceso de

individuación-diferenciación, y el sentimiento de unicidad y sentirse a través del tiempo, tomando como base el sentimiento de mismidad, y como consecuencia de su integración social.

Por su parte, Laplanche y Pontalis (1996, como se citó en Harrsch, 2005), consideran que la identificación es un proceso psicológico por el cual el sujeto asimila aspectos, propiedades, atributos de otros y hace una transformación sobre el modelo. Mientras que la personalidad se constituye mediante una serie de identificaciones.

Desde una perspectiva psicoanalítica, Casullo (1997, como se citó en Harrsch, 2005), menciona que la identidad profesional es la representación subjetiva de un ser humano acerca de su inserción al mundo de trabajo. Mientras que la identidad profesional se refiere, a cuando el sujeto pasa por un periodo de capacitación y formación sistemática, hasta lograr su inserción.

Harrsch (2005), sustenta que la identidad profesional del psicólogo toma una conceptualización desde la identidad individual, que va de la mano con el contexto social y el contexto de la profesión.

En la formación de un psicólogo, el proceso que se da para la toma de identidad individual del estudiante, va del núcleo individual, núcleo de la profesión y el núcleo social o cultural. Esta formación como psicólogo va sufriendo cambios dentro de su identidad conforme va entrando en contacto con sus compañeros, profesores y amigos, personas de las cuales se percibe como es juzgado y al mismo tiempo se compara con los demás, pero sobre todo con las personas con las que le son significativas (Harrsch,2005).

El autor considera que, al no poder darse cuenta de su crecimiento en su formación profesional, se puede confrontar al alumno con ayuda de su propio proceso y llevar a la creación de consciencia de su identidad profesional, en lugar de ir creando conocimientos teóricos disociados. Los psicólogos van creando su identidad profesional al momento en que van encontrándose con sus profesores. Este proceso es caracterizado por un constante cambio y desarrollo y no termina hasta que se logra una diferenciación clara de sus actividades profesionales. Así la identidad de los psicólogos no solo depende de la claridad del rol de las

actividades que realiza. Si no que también va integrando y diferenciando sus actividades. Al momento de ir analizándose la identidad del psicólogo, se tendría que ir en relación con su propia historia, así como también en función de su historia dentro de la profesión, la institución donde se está desarrollando y el contexto en el que se encuentra.

Según Harrsch (2005), tres de los factores en la formación de la identidad profesional son:

1. La historia del individuo y del psicólogo.
2. La historia del individuo como profesión (identidad del grupo de psicólogos con los que se identifica).
3. Estas dos historias anteriores en un contexto social actual.

Al egresar de la carrera, el estudiante cuenta con una serie de habilidades y competencias que lo forman como psicólogo, conformando entonces su perfil profesional.

2.5. El perfil profesional del Psicólogo: Un panorama general.

Autores como Smedslund (1972), Coan (1979), Mouret y Ribes (1977), el Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Psicología (1978-1989), Lartigue y Harrsch (1981), Aclé Tomasini (1989-1996), Alcaraz (1988), Díaz Guerrero (1989), Urbina (1989) y Figueroa (2000, 2001 y 2002) (como se citó en Harrsch, 2005), se comenzaron a preocupar acerca de cómo definir al psicólogo. Fue entonces cuando el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología comenzó a hacerse las siguientes preguntas: ¿Quién es un psicólogo mexicano? ¿Cuáles son sus características? ¿Cuáles son las características que lo hacen identificarse ante las expectativas de sus beneficiarios? Para poder darle respuesta a las siguientes preguntas, se tuvieron que realizar una serie de trabajos en los cuales se investigaran las actividades reales de los psicólogos en cada una de las áreas que se desempeñara.

Ardilla (1977 y 1978, como se citó en Harrsch, 2005), afirma que para la sociedad los psicólogos eran visto como aquel profesional que se dedicaba al diagnóstico clínico, terapia y quien se encargaba de la aplicación e interpretación de pruebas

psicométricas. Es importante destacar que el psicólogo y el psiquiatra son dos diferentes profesionales, pues con anterioridad eran confundidos.

Dentro del libro de la “Definición del perfil profesional del psicólogo mexicano”, se señala como es que se pudo llegar a una definición del perfil profesional del psicólogo:

Fue necesario proceder, en primer término, a un análisis de los problemas más apremiantes en nuestro país, con base en diversas fuentes de información. Dicho análisis permitió, posteriormente, la clasificación de los problemas considerados en sectores generales que, a la vez, constituyeron las áreas a las que debe dirigirse la acción profesional. Por otro lado, se hizo también una clasificación de aquellas funciones que un profesionista, y en particular un psicólogo, debe llevar a cabo con la finalidad de contribuir a la solución de dichos problemas, a través del análisis y la ponderación de las acciones que hasta ahora ha desempeñado el psicólogo, y la determinación de las que sería necesario desempeñara para resolver los problemas detectados. La formulación de estas funciones en relación con las áreas problema señaladas como prioritarias, a los sectores de la población en donde estos problemas tienen una mayor magnitud y a la cantidad de población que pudiera ser afectada por la acción profesional, al cual se ajustarán los diferentes programas académicos para ser útiles a nuestro país. (CNEIP, 1978, como se citó en Harsch, 2005, pp. 4)

En la siguiente Tabla 3 Harsch (2005), muestra las conclusiones a las que se llegaron dentro de las distintas instituciones y las diversas asociaciones de psicología en México, en Jurica, Querétaro, en el mes de marzo del año de 1978. (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Cuadro Funciones profesionales y prioridades de trabajo del psicólogo mexicano.

Funciones profesionales	Problemas sociales en orden de prioridad	Sector de la población en orden de prioridad	Beneficios del servicio en orden de la prioridad
Evaluación	Educación	Rural marginal	Grupos institucionales (macro y micro)
Planeación	Salud pública	Urbano marginal	Grupos no institucionales (macro y micro)
Intervención	Producción y consumo	Rural desarrollado	Individuos
Prevención	Organización Social	Urbano desarrollado	
Investigación	Ecología		

Fuente: Harrsch,2005.

De acuerdo con Acle (1989, como se citó en Harrsch, 2005), fue en 1984 cuando el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP), se planteo la necesidad de preguntarse acerca de la vigencia y la viabilidad del perfil profesional que había propuesto por el mismo CNEIP en el año de 1978.

Como consecuencia de las investigaciones realizadas en 1987, se llevaron a cabo una serie de reuniones con los directores de las diferentes instituciones y facultades de psicología de todo el país en Cuernavaca, Morelos, para trabajar con la realización de un proyecto de nombre perfil profesional del psicólogo y una situación actual de la enseñanza de la psicología en México. Dentro de este documento se hablaba acerca del problema que existe con la identidad profesional de los psicólogos al inicio de la licenciatura; en la investigación realizada se pudo observar que la motivación que tenían los estudiantes al elegir la carrera era el brindar ayuda al hombre, situación que refleja una falta de orientación profesional adecuada, donde se debe de informar los aspectos teóricos-prácticos de la carrera de psicología.

Algunos de los aspectos que Acle (1989, como se cito en Harrsch, 2005), comenta con los que trabajo el CNEIP acerca de perfil profesional fueron los

siguientes:

1. Se define al psicólogo como aquel profesional que se encarga de estudiar el comportamiento del ser humano individual y socialmente, basándose en los procesos cognoscitivos-afectivos y la interacción que existe con el entorno. También se encarga de la promoción del desarrollo humano, estando consciente acerca de la responsabilidad con la cuenta tanto con su persona como con la sociedad.
2. Se propone el cambio del concepto de áreas profesionales a campos o sectores de aplicación de la psicología; señalando los siguientes campos de trabajo: Salud, educación, producción y consumo, ecología, vivienda y organización social.
3. Se definen como funciones profesionales del psicólogo a la detección, evaluación, planeación, investigación e intervención y dentro de esta última; también, se podrían agregar prevención, rehabilitación y orientación. Es importante señalar que todas estas funciones se encuentran interrelacionadas.

Por su parte, Díaz define al perfil profesional como:

“La determinación de las acciones generales y específicas que desarrolla un profesional en las áreas o en los campos de acción emanados de la realidad social y de la propia disciplina, tendientes a la solución de las necesidades sociales previamente advertidas. “ (1990, como se citó en Harrsch, 2005, pp.178)

Acle (1996, como se citó en Harrsch, 2005), menciona que otro aspecto acerca de la definición del psicólogo propuesto por el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación es de orientar a los estudiantes a la práctica profesional comprometiéndose con la sociedad, y de esta manera ofrecer una solución a los problemas nacionales.

Para Harrsch (2005), durante el año de 1999, se realizó el taller del perfil profesional del psicólogo del próximo milenio, durante la LXV Asamblea General del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología. En este

taller participaron las principales facultades de psicología del país y se habló de las características que deberían de cumplir los psicólogos que sean formados durante el siglo XXI. Algunas de las conclusiones a las que se llegó fueron:

1. Funciones profesionales del psicólogo.

Donde se propusieron las siguientes:

- Realizar un vínculo entre el servicio, niveles, campos y escenarios.
- En cada una de las áreas del servicio establecer macroprocesos.
- Realizar un estudio de los egresados para identificar las funciones profesionales que se encontraban vigentes y determinar las prácticas.
- Identificar los campos profesionales para los psicólogos en relación a las funciones de los mismos.
- Identificar las oportunidades que se tengan para el ejercicio de los profesionales dentro de sociedad, las organizaciones y la comunidad.
- Determinar las necesidades del servicio del psicólogo en su medio.

2. Currículum

La formación de psicólogos debe de cubrir los siguientes objetivos:

- Cubrir una formación general y no específica
- Propiciar un aprendizaje para el estudiante, tanto para la vida como para creatividad y autoaprendizaje.
- Ofrecer flexibilidad en la estructura de la carrera para que de esta manera pueda investigar los contenidos que sean de su interés.
- Diseños versátiles basado en criterios mínimos de calidad
- Desarrollo de las habilidades que se requieren para su desarrollo
- Propiciar la participación de los alumnos para la realización del servicio dentro de la comunidad.

3. Áreas de la psicología. Ejercicio profesional y enseñanza de la disciplina.

Es en este punto donde se comienza a tomar en cuenta los campos donde se puede aplicar el conocimiento de los psicólogos. Buscando de esta manera que se desarrolle una preparación sólida, en aspectos como la

metodología, instrumentos de evaluación y diagnóstico, búsqueda de información y solución de problemas.

4. Identidad del psicólogo

Para este apartado se buscó la respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Quién y qué es un psicólogo?

Es el profesional que cuenta con la capacidad de ser flexible, puede ser un líder y cuenta con creatividad, es quien cuenta con una vocación de ser servicial con su comunidad, a su vez asumen los valores éticos y morales, y por último cuenta con la formación para comprometerse con su entorno.

¿Cómo lo logra?

Al sistematizar la formación con la que cuenta y el desarrollo de su habilidades, su actitud de búsqueda de información y la capacidad de mezclar a la teoría con la realidad social.

¿Por qué?

Existen necesidades humanas que no se han resuelto y se encuentran manifiestas, profundizadas por la cultura que hace una promoción del tener sobre el ser, produciendo vacíos en la persona y el incremento de problemas sociales

¿Para qué?

Para desarrollar y producir bienestar tanto personal como comunitaria.

Figueroa (2002, como se citó en Harrsch, 2005), expresa que en abril del 2000, en Veracruz se realizó el segundo taller de “El psicólogo del nuevo milenio”. En éste se habló de los valores de la práctica profesional. Y en octubre del 2000, se llevó a cabo el Tercer Taller en San Luis Potosí, donde se trató el tema de la evaluación curricular a los planes que estaban vigentes, y a su vez realizar un análisis de la vinculación trilateral y la flexibilidad curricular relativa al Tratado de Libre Comercio de América del Norte. Al final de los talleres se pudo llegar a una lista de aspectos para la definición del perfil profesional del psicólogo del nuevo milenio:

- I. Funciones profesionales
- II. Currículum

- III. Ejercicio profesional y enseñanza de la disciplina
- IV. Identidad
- V. Organización y administración de la enseñanza
- VI. Investigación
- VII. Valores
- VIII. Vinculación trilateral y flexibilidad del currículum

Para Ayala y Vázquez (2001), el perfil profesional es un conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

Mientras que para Valle, Hernández y Guglielmi:

El perfil profesional es la expresión de la forma en que se abordarán las necesidades sociales planteadas en el plan de estudios. En este entendimiento, el perfil es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes, que debe poseer el egresado de la licenciatura. Es aquí donde se estipulan las acciones generales y particulares que desarrollará el alumno en sus diferentes campos de acción. (1997, como se citó en García y Cuevas, 2002, pp. 208)

Sin embargo, esta última idea no hace referencia a lo que es el perfil profesional y solo refleja las metas curriculares. Por otra parte, al tomar en cuenta el Manual del Estudiante de Psicología (1993, como se citó en García y Cuevas, 2002) se pueden mencionar dos características del perfil:

1. Promover en la comunidad egresada un compromiso social con su profesión.
2. Hacer una vinculación de la enseñanza teórica con la práctica profesional.

Por otro lado, el Manual también señala algunas de las funciones que se deben realizar los profesionales: detección, evaluación, planeación, intervención, rehabilitación, investigación y prevención.

Por su parte la comunidad de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, cuenta con este perfil de inicio implícito; ya que no se encuentra manifiesto en el

plan de estudios y cuando se habla de las funciones del psicólogo, se sobre entiende que se cuenta con las que se aparecen en el Manual del Estudiante. Ya hablando de las áreas que son manejadas dentro de la Facultad, tampoco se cuenta con un perfil, pero si se mencionan los objetivos y contenidos temáticos.

El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (1987), menciona que el perfil profesional, no es algo que pueda hacerse solo con base a los requerimientos de la disciplina, si no es necesario analizar las necesidades del país, por lo que en el Taller de Jurica Querétaro en 1978 se llegó a la conclusión de que las funciones del psicólogo son las siguientes: Evaluar, Planear, Intervenir para modificar un problema, Prevenir, e Investigar. Sin embargo en 1984 es San Luis Potosí se llevaron otros dos talleres, donde las funciones profesionales se describieron de la siguiente manera:

Detección: identificación de problemas que requieren, prevención, orientación o tratamiento psicológico.

Evaluación: proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.

Planeación: identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.

Intervención: Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Rehabilitación: Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.

Investigación: Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.

Prevención: De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema,

todo esto implica una intervención.

A pesar de todo esto, la realidad en México es distinta, los psicólogos deben ser capaces de ir actualizándose constantemente respecto a las áreas y sectores prioritarios que deben atender. Debido a las nuevas demandas en cuanto a la formación de profesionales en el área de la psicología, se han observado cambios importantes dentro del mercado laboral. Han comenzado a observar que esta formación comienza a tomar en cuenta al gobierno y a las organizaciones de tipo internacional y privadas (Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología, 1987).

Durante este capítulo se profundizó en la formación profesional del psicólogo de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, partiendo del plan de estudios, las características de éste y sus respectivas modificaciones a lo largo del tiempo. Observándose que los alumnos al egresar de la carrera de Psicología no cuentan con un perfil profesional específico, ya que se les instruye como psicólogos generales.

CAPÍTULO 3. MERCADO LABORAL

En este capítulo se pretende dar a conocer una definición acerca del mercado laboral y la relación que existe con la formación profesional al egresar de la Universidad, así como también dar a conocer las competencias, las oportunidades laborales que existen para el psicólogo y sus estadísticas.

3.1. ¿Qué es el mercado laboral?

Es importante tomar en cuenta ¿Qué es el mercado laboral?, para poder entender la relación que existe con la formación profesional y los egresados, a continuación se dará a conocer una definición del concepto antes mencionado.

Para Robinson (1988), el mercado laboral es tomado en cuenta como la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del proceso de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.

Por su parte, Marshall (1978), define al mercado laboral como aquel ámbito en el cual se compra y vende fuerza de trabajo. El mercado laboral desde este punto de vista se relaciona con el sector capitalista, aunque los trabajadores que integran a este tipo de mercado estén inmersos o no al sector, pero lo que si tienen en común es que se ofrece una oferta de fuerza de trabajo.

De acuerdo con la Consejería de Educación, Junta de Andalucía (2003), el mercado laboral se constituye por una serie de elementos que se encuentran relacionados entre sí, y a su vez estos se encuentran rodeados por un entorno.

Los elementos que se relacionan son:

- ❖ **Ofertantes:** Son las empresas o toda aquella persona, física o jurídica, que ofrece un puesto de trabajo. La oferta es entonces la suma de los puestos que se ofrecen por los empleadores.

Las vacantes ofertadas en su mayoría dependen de los beneficios que se ofrecen a los candidatos que se encuentran en espera de ser contratados: Ingreso económico, resultados del trabajo, lo que se espera del contratante, etc.

- ❖ **Demandantes:** Es aquel individuo que se encuentra en condiciones de trabajar o en su caso que desean hacerlo.

La demanda global del mercado de trabajo tiene sus inicios en las demandas de tipo individual, ya que cada una de estas personas espera obtener un puesto para laborar.

- ❖ Los intermediarios del mercado laboral: Son una serie de entidades o agencias de colocación, que se encargan de realizar un vínculo entre el ofertante y el demandante. Con la finalidad de que esta relación se produzca de una manera sencilla, rápida y efectiva.

Moreno y Zomarrón (1982, como se citó en Muñoz y Olguín, 2010), señalan que los jóvenes al integrarse al mercado laboral por vez primera y que formaban parte de una Población Económicamente Inactiva (PEI), se convierten en una población de suma importancia para el desarrollo del país, para de esta manera aprovechar los recursos humanos con los que se cuenta. Aunque no todo es como parece, porque esta población en México ha sufrido desajustes dentro de la estructura económica, consecuencia de la escasa o nula experiencia con la que cuentan laboralmente y de la falta de formación educativa.

De acuerdo con Herrera y López (2001), un punto importante es el desempleo que se vive en México, ya que es uno de los problemas más graves por los que se atraviesa. Consecuencia de los avances tecnológicos, la búsqueda de personas altamente calificadas y capacitadas, provocando grandes cantidades de desempleados, generando problemas con la población que se encuentra laborando que van desde el aceptar bajos sueldos, menor seguridad social y una mayor flexibilidad en las jornadas laborales.

Autores como Muñoz (1991, como se citó en Muñoz y Olguín, 2010), afirman que el mercado laboral absorbe únicamente una tercera parte de los alumnos que egresan de las Universidades, y la población restante busca alternativas para laborar o en su caso generan espacios de trabajo propios.

3.2. La formación profesional y el mercado laboral.

Tomando en cuenta a Muñoz y Olguín (2010), la relación que existe entre las universidades y el mercado laboral, anteriormente a los años ochenta nunca fue de carácter formal. Esta relación que existía fue establecida por medio de las

actividades estatales y muy en particular por el desarrollo de carreras, la actividad petrolera, la Comisión Federal Electoral y el instituto Mexicano de Investigación Eléctrica.

Fue entonces que a partir de los años ochenta, se sumó a la relación existente el sector privado. Sin embargo, comenzaron a presentarse desajustes dentro de los sistemas educativos y en el mundo laboral, presentando desfases entre la oferta de los recursos humanos de nivel superior y las verdaderas oportunidades de empleo.

Para Ortega y Quintero (2011), con el paso del tiempo las Instituciones de Estudios Superiores y los ámbitos laborales se han visto transformados por los cambios existentes en la sociedad, es por tal motivo que es de vital importancia realizar un análisis de los procesos de la formación profesional y el vínculo que existe con el mercado laboral. Es dentro de esta relación que es necesario formar profesionales con conocimientos, habilidades y destrezas, donde se busca que se responda con responsabilidad, creatividad, innovación y conocimientos a las distintas oportunidades laborales.

Las Instituciones de Estudios Superiores deben de estar preparadas para los cambios y realizar diversos análisis acerca de las direcciones que irán tomando en el mundo laboral.

González (2006, como se citó en Ortega y Quintero, 2011), de acuerdo a la revisión del análisis de Grau acerca de los cambios que se producen en la formación profesional en cuanto a la tecnología, la globalización de la economía, la demanda de los bienes y servicios y la competencia empresarial, se señalan las exigencias a las que debe de responder la formación profesional:

- Aprendizaje permanente.
- Desarrollo de las actividades que pueda permitir una adaptación al contexto social.
- Mayor nivel de cualificación como resultado de la diversificación y crecimiento del saber.
- Compromiso con los agentes, buscando la colaboración de las personas que se encuentran relacionadas.

- Calidad para así producir un progreso.
- Permeabilidad entre sistemas formativos, ya que la formación tradicional necesita apoyarse de diferentes fuentes.
- Información y orientación profesional.
- Ayuda de grupos con dificultad de insertarse.
- Formar y valorar a los docentes.
- Reconocimiento de la formación laboral, debe de entenderse como un derecho con el que cuentan los trabajadores.
- Fomentar autoempleo para ser tomada entonces como una alternativa de salida profesional que va en crecimiento.
- Focalización e integración de recursos, haciendo uso de los recursos existentes e ir dirigiéndolos a las necesidades detectadas.

Por su parte, para González (2006, como se citó en Ortega y Quintero 2011), la relación que existe entre el mercado laboral y la formación puede ser observada desde dos puntos de vista:

1. El contenido de la enseñanza.
2. Como se asume la enseñanza desde las necesidades que se presentan en el mercado laboral.

Algunas de las características necesarias que buscan los empleadores de sus trabajadores son las siguientes:

- Flexibilidad.
- Proporcionar ideas nuevas, innovadoras y creativas, pero de la misma manera estar dispuesto a estos cambios.
- Hacer frente a incertidumbres.
- Realizar trabajo en equipo.
- Personas dispuestas a un continuo aprendizaje.
- Individuos con sensibilidad social y capaces de comunicarse.
- Responsables.
- Polifacéticos en las capacidades genéricas de las diferentes disciplinas y a su vez tengan conocimientos que constituyan la base de las diversas capacidades profesionales, un buen ejemplo pueden ser las nuevas

tecnologías.

La formación prepara a los individuos para cualquier forma de trabajo que exista en su sociedad, a su vez los prepara para la vida dentro de las comunidades para de esta manera comprender las relaciones sociales y laborales. Se ofrece entonces la oportunidad de desarrollar las aptitudes profesionales, tomando en cuenta las distintas posibilidades de empleo y permitiéndole al individuo hacer uso de sus capacidades de acuerdo a su interés y a los de la sociedad (Ortega y Quintero, 2011).

Como es de esperarse el mercado laboral es imperfecto, ya que si bien los demandantes de un empleo profesional y los empleadores se relacionan entre sí, estos deben conocer tanto las necesidades de los empleadores como el desarrollo de las características de las personas demandantes, por medio de la Instituciones de Estudios Superiores. La imperfección de la que se habla es producida como consecuencia del lento proceso de la educación superior y tradicionalmente independiente del mundo laboral. El claro retraso existente entre selección, educación y entrega de profesionales al mercado laboral genera desfases de las calificaciones e incertidumbre en cuanto a la utilidad de las inversiones.

Se toma en cuenta a la formación profesional como un proceso permanente de formación de las personas, en conjunto con las formas de educación, se busca que los egresados de las Escuelas de Estudios Superiores aseguren un lugar para poder demostrar lo que aprendieron durante su educación. Por su parte, Santiago (2009, como se citó en Ortega y Quintero, 2011), atribuye los cambios a los nuevos procesos, obligando a la impartición de cursos para las actualizaciones de los conocimientos.

Existe un compromiso entre el estado, la empresa y el trabajador para la formación profesional; donde cada una de las partes lleva a cabo diferentes funciones, el estado provee los medios para el acceso, la empresa invierte en la formación y el trabajador la exige.

Por medio de la formación profesional se observa una relación cada vez más cercana con el mundo de trabajo, donde se buscan mejoras, defender el empleo de los trabajadores, desarrollo de instrumentos que permitan la organización de

los trabajadores y oportunidades de mejoras en las condiciones de empleo. Según Ortega y Quintero (2011), con los avances tecnológicos y las formas de organización del trabajo y producción se ven modificadas, la formación profesional sufre de cambios esenciales para poder actualizarse de manera conceptual y práctica.

Como resultado de la situación a la que se enfrenta el mercado laboral, los trabajadores pasan por diferentes facetas dentro de su vida laboral; en algunas ocasiones se puede llegar a ser un trabajador independiente, asalariado, desempleado, entre otras opciones; es entonces que la formación profesional no está dirigida a calificar el desempeño del trabajador dentro de un puesto de trabajo, sino también considera las nuevas condiciones, donde se busca orientar a formar y potenciar competencias aplicables en el medio donde se desempeñe (Ortega y Quintero, 2011).

3.3. Competencias

Al momento de incursionar al mercado laboral, los profesionales deben de cubrir y demostrar una serie de competencias necesarias para el desarrollo de su trabajo. Pero, ¿Qué son las Competencias?, para Reidl (2008), la definición de competencias parte de dos enfoques principales

1. El Modelo de Entrada: El cual se basa, en el seguimiento de las currículas educativas que deben de seguirse para convertirse en psicólogo. Y,
2. El Modelo de Salida: que se centra en las funciones y roles que el psicólogo debiera ser capaz de realizar. Así las competencias profesionales, se entienden como sistemas dinámicos en donde interactúan, conocimientos, habilidades, valores y actitudes con la historia y características personales del individuo.

Pero la principal pregunta surge al cuestionarse la definición de competencia. ¿Se debe poner atención en lo que se enseña a los estudiantes o en las competencias que deben de mostrar en el campo laboral? Por un lado, el Modelo de Entrada tiene una ventaja práctica, puesto que la educación académica es un requisito para que un individuo se convierta en psicólogo, pero también existen ciertos

inconvenientes, ya que este modelo solo abarca un nivel básico de competencia profesional y completar los estudios académicos, no garantiza que el psicólogo se desenvuelva exitosamente en el mercado laboral. Y por otro lado el Sistema de Salida, aunque se apega al perfil que exige el mercado laboral y se centra en las competencias demandadas por la práctica, una de las desventajas es la evaluación de las competencias individuales, ya que sería muy costosa, hablando de tiempo y dinero, y el grado de abstracción es tan alto que cualquier persona fácilmente podría cubrir el perfil requerido (Reidl, 2008).

Continuando con el autor, las competencias se adquieren por un proceso de “aprender haciendo”, es decir, durante el trabajo, en las prácticas externas o en una situación de aprendizaje basado en la simulación. Y los conocimientos, destrezas y actitudes, se adquieren durante el paso por la carrera profesional.

Stark, Loeter y Hagerly (1986, como se citó en Castañeda, 1999), enumeran 5 competencias claves para la preparación del campo profesional:

- La Conceptual: para dominar los fundamentos teóricos
- La Metodología: para comprender y usar los conocimientos teóricos, para la resolución de demandas planteadas en el campo profesional.
- La Técnica: para seleccionar y aplicar los procedimientos así como para interpretar y comunicar los resultados,
- La Integrativa: para combinar lo teórico con lo práctico.
- La Adaptativa: para ajustarse a los cambios que afecten el quehacer profesional.

Por lo tanto se requiere una formación profesional que asegure tanto la formación de las competencias profesionales y de investigación necesarias, como el desarrollo del pensamiento crítico y creativo, la toma de decisiones oportunas y fundamentadas, la expresión clara de las ideas y el trabajo interdisciplinario.

Para Reidl (2008), las competencias ideales que el egresado de ser capaz de demostrar con dominios son las siguientes:

1. Competencias generales, implícitas en todas las demás competencias:
 - Comunicarse con los demás efectivamente, tanto en forma verbal como escrita. Convencer sobre la importancia, eficacia, efectividad y

beneficios de los servicios que presta el psicólogo.

- Comunicar verbalmente ante individuos, grupos, medios, usando estrategias de entrevista, rapport, manejo de silencios y liderazgo entre otros.
- Tomar decisiones, identificar y solucionar problemas y/o necesidades, planear estratégicamente, negociar.
- Establecer relaciones interpersonales con usuarios de los servicios psicológicos, colegas, y público general, por medio de actitudes de consideración personal, empatía, toma de perspectiva, y de aceptación personal.
- Comprender y aceptar el contexto inmediato y cultural, en el que se dan las relaciones de trabajo.
- Manejar e integrar la información: buscar, integrar y aplicar críticamente la literatura profesional, de investigación y el conocimiento científico, relevantes al problema.
- Tener actitud científica.
- Evaluar críticamente su propia actuación y la de sus colegas, por medio de la aplicación de criterios de evaluación basados en los conceptos científicos.
- Poseer valores éticos, conocer las normas que regulan la valoración/ evaluación psicológica, la relación con los usuarios de los servicios psicológicos, la comunicación de los resultados de la valoración/ evaluación psicológica.
- Poseer conocimientos de las diversas teorías psicológicas, de procesos básicos (sensación, percepción, atención, memoria, lenguaje, inteligencia, pensamiento, aprendizaje, motivación, emociones).

2. Evaluación:

- El psicólogo diagnostica y lleva a cabo evaluaciones que le permiten identificar problemas, necesidades características, contextos, y proponer intervenciones. Debe poseer para ello conocimientos de:

- Neurociencias: neuroanatomía, neurofisiología, neuroquímica; neuropsicológica clínica (relaciones cerebro- conducta, síndromes neurológicos y sus contribuciones a la conducta, a los procesos cognoscitivos y a las emociones)
- Las bases biológicas de la conducta asociadas con enfermedades agudas y crónicas. La relación entre estrés y funcionamiento biológico y psicológico, en relación con crianza, estilos de vida y modificaciones de éstos.
- Psicofarmacología: categorías de fármacos, ansiolíticos, antidepresivos, antipsicóticos, anticonvulsivos, y su potencial adictivo/ dependencia.
- Transmisión genética de trastornos psicológicos y sus manifestaciones conductuales, emocionales y psicosociales.
- Psicología de género y orientación sexual.
- Desarrollo normal y patológico, factores de riesgo y protectores.
- Evaluación de los trastornos psicológicos y su epidemiología.
- La teoría psicométrica y teoría de la medida, confiabilidad, validez, justeza de la prueba, estandarización, normas.

Estos conocimientos se despliegan en la habilidad para:

- Diagnosticar trastornos psiquiátricos mediante sistema diversos de clasificación, como DSM o ICD.
- Aplicar/calificar/interpretar cualquier tipo de instrumentos/ pruebas psicológicas.
- Canalizar a los pacientes a médicos, o a servicios de psicofarmacología, hospitalización total o parcial, grupos de apoyo.
- Conducir dinámicas grupales terapéuticas, educativas, informativas, preventivas, de promoción de la salud.
- Comunicar los resultados de la evaluación/diagnóstico.
- Conducir evaluaciones neuropsicológicas, psicofisiológicas,

psicométricas por medio de equipo tradicional o computarizado.

- Usar paquetes de cómputo.
- Desarrollar/construir instrumentos como cuestionarios, pruebas psicológicas, encuestas, lista de verificación, entrevistas estructuradas, muestras de trabajo.
- Aplicar códigos de observación conductual, naturalistas, etnográficos, y análisis de comportamientos.
- Evaluar el desempeño ocupacional de docentes, supervisores, obreros, y sus puestos.
- Evaluar sistemas educativos, comunitarios, organizacionales, familiares, ambientales y/o su impacto/efectividad.

3. Intervención

El psicólogo se basa en su evaluación/diagnóstico para planear y proyectar intervenciones psicológicas. Debe poseer para ello conocimiento:

- Específicos relativos a la técnica de intervención de que se trate.
- Teorías psicológicas relacionadas.
- Investigación antecedente.
- Investigación de resultados de la intervención.
- Procesos básicos relativos a la intervención.
- Procesos básicos relativos al cambio conductual.
- Mantener modelos de intervención.
- Técnicas de formulación de casos y planeaciones de intervenciones.

Estos conocimientos se despliegan en la habilidad para:

- Resolver problemas.
- Tomar decisiones.
- Evaluar su propia actuación.
- Establecer metas.
- Realizar intervenciones de acuerdo con lo planeado y programado.
- Diseñar/planear/conducir estrategias de intervención, terapéuticas, preventivas, educativas, organizacionales.

- Planear/construir/implementar ambientes/ sistemas educativos/ de salud, organizacionales, comunitarios, de servicio social, forenses, de negocios, industriales, o publicitarios.
- Coordinar y/o supervisar a otros psicólogos.
- Conducir intervenciones organizacionales como manejo de recursos humanos, capacitación, desarrollo y cambios organizacionales, desempeño de alto nivel, reingeniería de procesos.
- Manejar crisis telefónicamente, prestando ayuda psicológica.
- Instrumentar/aplicar programas de educación especial.
- Elaborar manuales, guías, lineamientos, instructivos, informes, recomendaciones.
- Elaborar libros de texto, software y materiales educativos.
- Aplicar técnicas de retroinformación biológica
- Aplicar intervenciones alternativas y complementarias.
- Evaluar la eficacia de intervenciones / tratamientos/ programas midiendo cambios en individuos grupos u organizaciones.
- Manejar situaciones y contingencias especiales (crisis).
- Evaluar el proceso de la intervención.
- Prescribir el término de la intervención.
- Terminar la intervención.

Las habilidades y conocimientos obedecen a una actitud de:

- Integridad científica (empleo de la mejor intervención)
- Orientación hacia la educación continua y aprendizaje durante toda la vida.
- Autocrítica.
- Ética orientada hacia los principios y normas relativos a la aplicación de intervenciones, principios y normas relativos a la relación con los usuarios de servicios psicológicos.

4. Investigación

El psicólogo realiza investigación científica tanto básica como aplicada. Debe poseer para ello conocimientos de:

- Teorías psicológicas.
- Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa.
- Los contenidos específicos de la investigación que realice.
- El estado del arte de la línea de investigación que persiga.

Estos conocimientos se despliegan en la habilidad:

- Preparar propuestas de investigación u otras para conseguir financiamiento, apoyos institucionales, consentimiento de individuos, instituciones, y organizaciones.
- Realizar investigación cuantitativa, cualitativa y publicar los resultados.
- Diseminar conocimiento psicológico usando publicaciones, medios de comunicación como tv, radio, internet.
- Fungir como experto, asesor, consultor, árbitro, dictaminador.

Es importante tomar en cuenta cada uno de los puntos señalados y por lo tanto desarrollarlos, para obtener una productividad eficiente dentro del ámbito laboral, al mismo tiempo adquirir las competencias necesarias para poder cumplir con los estándares que necesita una empresa.

3.4. Mercado laboral para el Psicólogo.

La Consejería de Educación, Junta de Andalucía (2003), afirma que las personas recién egresadas de la carrera de psicología, cuentan con una gran cantidad de salidas profesionales.

Para realizar sus actividades el psicólogo debe de tomar en cuenta su perfil ocupacional, que son las características relevantes de una actividad, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo. Al incursionar al área laboral el psicólogo obtiene un puesto de trabajo, que se define como: el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en el trabajo a cambio de una remuneración, esta remuneración se refiere al sueldo, salario y prestaciones que se le ofrece como trabajador (Observatorio Laboral, 2013).

La Red Profesional de Psicología (2011), señala que los recién egresados de la carrera dedican su labor profesional en las siguientes áreas:

- Psicología Educativa: Tiene un papel primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Recursos Humanos y Psicología de las Organizaciones: Dentro de esta área se estudia la conducta humana dentro del ambiente laboral, desarrollan programas y procedimientos para la satisfacción de la empresa y del trabajador. Algunas de las actividades a realizar por el psicólogo son: Seleccionar y formar al personal adecuado, analizar y definir puestos de trabajo, organizar y desarrollar los recursos humanos.
- Psicología Social y Comunitaria: Desarrollan programas para las problemáticas que existen en su entorno.
- Psicología Experimental: Los psicólogos que trabajan dentro de este ámbito en su mayoría son empleados en Universidades y Centros de Investigación, realizando pruebas o experimentos para obtener nuevos conocimientos.
- Otras Áreas: Existen otras áreas donde puede desarrollarse los psicólogos por ejemplo: Psicología Clínica, Psicología del Deporte, Psicología de la Salud, Psicología Jurídica y Forense, Psicología Ecológica o Ambiental, Gerontología etc.

De acuerdo con el Observatorio Laboral (2013), algunos de los requisitos que deben de cubrirse para laborar dentro de estas áreas, son los siguientes:

1. Experiencia laboral: Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad. (Giménez, 2005)
2. Habilidades: Destrezas y precisiones necesarias para desempeñar una actividad requerida (Observatorio Laboral, 2013)
3. Manejo de Pruebas Psicométricas: Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad. (Ardila, Barón y Patiño, 2008)

3.4.1. El mercado laboral de psicólogo en México

De acuerdo con Muñoz y Olguín (2010), como resultado de la necesidad en la que se encuentra los investigadores por conocer el perfil profesional y el campo laboral de los psicólogos, que solo se han investigado por medio de trabajos para titulación y no por cuenta propia, no se han presentado investigaciones significativas para su estudio.

Estudios como el de Martínez y Urbina (1989), sobre el perfil profesional de los psicólogos y el mercado laboral se pudo observar a grandes rasgos que una de las áreas más demandadas es la clínica. Esto puede ser consecuencia de que en la mayoría de las universidades solo se les prepara como psicólogos clínicos y en algunas ocasiones se les ofrece la formación en otras áreas.

Otro de los resultados que arrojó fue el reconocer la baja cantidad de psicólogos titulados que se encuentran trabajando de acuerdo a su preparación, en su mayoría se buscan psicólogos titulados en el área del trabajo, contrariamente a que los niveles más altos de demanda los tiene la clínica. Esto quiere decir que los psicólogos que terminan preparándose para una área en específico, terminan realizando actividades diferentes.

Se pudo también concluir en ella, que solo un pequeño grupo trabaja de manera independiente en consultorios y en su mayoría terminan trabajando en instituciones o empresas, ya se públicas o privadas.

3.5. Estadísticas

De acuerdo con Observatorio Laboral (2013), las carreras profesionales duran alrededor de 4 años y al terminar se logra obtener el título de ingeniero o licenciado.

Dentro del mismo reporte también se muestran algunos indicadores importantes acerca de la carrera de psicología a Nivel Nacional, como bien se sabe la psicología es una ciencia que se encarga del estudio de la mente humana y su comportamiento, resultado de las diferencias individuales que presenta, su experiencia y su entorno.

3.6. Indicadores

A continuación se muestran algunas tablas donde se observan datos relevantes:

Tabla 4. Principales ocupaciones de los psicólogos



Fuente: Observatorio Laboratorio, 2013.

En la **tabla 4** se muestran de acuerdo a las estadísticas generadas las cinco principales ocupaciones de las personas que se encuentran trabajando o que estudiaron la carrera de Psicología.

Se puede observar que el 33% trabaja como investigador y especialista en ciencias humanistas; el 10% como profesor de nivel básico; el 8% como profesor de nivel medio y superior; el 7% como secretaria, taquígrafo, mecanógrafo, capturista de datos y operador de máquinas de oficina; el 4% como auxiliar en administración, contabilidad y finanzas; 39% en otras actividades.

Tabla 5. Ranking de la Licenciatura de Psicología

Indicador	Valor
Ocupados	214,661
Ingreso Promedio General	\$8,559
Mujeres Ocupadas	71,50%

Fuente: Observatorio Laboral, 2013.

Por su parte en la **Tabla 5**, se pueden observar los siguientes indicadores, se encuentran ocupados 214,661 psicólogos; su ingreso promedio nacional es de \$8,559.00, el porcentaje de mujeres ocupadas es de 71.5%.

Por lo tanto, se puede concluir que las estadísticas generadas en este Ranking muestran un claro dominio de la carrera por parte del sexo femenino y que su retribución económica es baja.

Tabla 6. Perfil ocupacional del psicólogo

Perfil Ocupacional	
Ocupaciones	Psicólogo clínico o psicoterapeuta, Psicólogo del deporte y ejercicio físico, Psicólogo laboral, Psicólogo educativo y Psicoanalista
Descripción	Las ocupaciones clasificadas en este grupo unitario investigan y estudian el comportamiento del ser humano en su desarrollo cognitivo y emocional, como individuo y/o en interacción de la sociedad. Aplican sus conocimientos para identificar trastornos y otros padecimientos a fin de proponer alternativas psicoterapéuticas y formativas de solución para el óptimo desarrollo de la persona en sus diferentes ámbitos.
Funciones	Evaluar, diagnosticar, tratar e intervenir en los trastornos o padecimientos de las personas en sus etapas del maduración (niñez, adolescencia y adultez) en su interacción con la sociedad, por medio de técnicas y herramientas de la psicología con el fin de orientar al paciente respecto de sus diferentes alternativas de solución.
	Seleccionar, evaluar y analizar información de candidatos con respecto a los requerimientos de un puesto de trabajo, aplicando técnicas e instrumentos de evaluación con el fin de orientar y asesorar sobre el mejor candidato.
	Asesorar sobre la impartición de programas y métodos de formación del ámbito laboral y educativo, en empresas e instituciones privadas o públicas, con el fin de reducir accidentes, mejorar el clima laboral, elevar la productividad, etcétera.
	Asistir, asesorar y evaluar psicológicamente a los deportistas de iniciación o alto rendimiento, entrenadores y otros profesionales sobre el manejo de variables emocionales durante el desempeño físico.
	Investigar y analizar información de experimentos realizados y de diversas fuentes documentales sobre el funcionamiento del cerebro y sus procesos cognitivos.
	Realizar otras funciones afines.
Visión	Los trabajadores de este grupo deberán aplicar los conocimientos teóricos-conceptuales, metodológicos y técnicos de la psicología para realizar una evaluación psicológica de la conducta a fin de llevar a cabo la planeación, diseño, implementación y evaluación de estrategias de intervención para prevenir y solucionar alteraciones, riesgos y/o disfunciones del comportamiento humano, serán capaces de desarrollar habilidades multifuncionales en las diferentes corrientes temáticas a fin de ofrecer un servicio humano de calidad.
Competencias específicas	CONOCIMIENTOS: Dominio de las herramientas que ofrecen las tecnologías de la información en prueba psicométricas (Cleaver, Minnesota, Inventario de Therman, etc.)
	HABILIDADES: Ser emocionalmente estables, maduros y capaces de tratar eficazmente a las personas. La sensibilidad, compasión, gran capacidad de comunicación y de dirección y motivación a los demás son cualidades particularmente importantes para el trabajo clínico. Ser capaces de centrarse en el detalle, trabajar tanto de forma independiente o como parte de un equipo. La paciencia y perseverancia son cualidades esenciales, ya que lograr resultados en el tratamiento psicológico de los pacientes o en la investigación puede tomar mucho tiempo. También es importante contar con criterio objetivo, capacidad de análisis, habilidad para prever las consecuencias y efectos de los actos.
	ACTITUDES: Respetarán plenamente los principios y códigos de ética, confidencialidad, tolerancia, respeto y sensibilidad por la integridad y la dignidad humana.

Fuente: Observatorio Laboral, 2013.

En la **Tabla 6.** se puede observar un perfil ocupacional, en este perfil se dan a conocer aspectos como las áreas donde se desarrollan los psicólogos, la descripción de los puestos, las funciones que se llevan a cabo, la visión y las competencias que se desarrollan.

Es importante destacar que para la presente investigación se dará prioridad al punto de las funciones que desempeñan los psicólogos dentro de sus empleos, se puede concluir que las actividades que la mayoría lleva a la práctica son: Evaluar, diagnosticar, orientar, seleccionar, asesorar, asistir e investigar.

Tabla 7. Matrículas y egresos del psicólogo

Indicador	Total
Matriculados en la carrera	137 405
Egresados en la carrera	21856

Fuente: Observatorio Laboral, 2013.

En la **Tabla 7**, se señala la cantidad de matrículas dentro de la carrera que es de: 137,405 y los egresados en la carrera de psicología que son: 21,856. Por lo cual, se puede concluir que existe gran diferencia entre la cantidad de los alumnos que ingresan a la cantidad que termina con su formación.

Tabla 8. Vacantes

Vacantes
Total de Ofertas: 112
Salario Mínimo: \$1000
Salario Máximo: \$30,000
Salario Promedio: \$7,777
Experiencia 6m-1 año
Escolaridad: Licenciatura

Fuente: Observatorio Laboral, 2013.

Con respecto a la **Tabla 8**, se puede encontrar que existen alrededor de 112 ofertas laborales a Nivel Nacional, con un salario de va de los \$1,000 a los \$30,000 con un promedio de \$7,777 mensuales, exigiendo un mínimo de experiencia de 6 meses a un año.

Se puede destacar que el número de ofertas es muy poca para la cantidad de egresados de la carrera dejando sin oportunidad de laborar a mil de personas, donde el salario al que pueden aspirar es muy bajo y sobre todo para las personas que no cuentan con la experiencia que se requiere para los puestos.

CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA

4.1. Planteamiento del problema

Cuando un futuro profesionista se va a insertar en el mercado laboral, un aspecto fundamental es su preparación académica, así pues la formación profesional del psicólogo egresado de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y la riqueza del plan de estudios al permitirle participar desde los primeros semestres en una práctica profesional le dota de mayores recursos teórico-prácticos, para que su futuro ejercicio sea el que responda a las demandas nacionales. Sin embargo, existe la duda en esta investigación de que si ¿La formación profesional del Psicólogo egresado de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza UNAM le permite insertarse al mercado laboral?

4.2. Objetivos

General

Analizar sí la formación profesional de los egresados de la Fes Zaragoza de la carrera de psicología para ver si cuentan con los elementos necesarios para laborar.

Específicos

- Describir el desarrollo de la carrera de psicología en la FES-Zaragoza.
- Precisar las habilidades con las que el alumno egresa de la carrera.
- Precisar las áreas del mercado laboral donde se ejerce como psicólogo.
- Distinguir las características del perfil que se busca dentro del mercado laboral para los psicólogos.

4.3. Tipo de estudio

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2006), es un estudio cualitativo y descriptivo. Cualitativo, ya que se utilizó la recolección de datos sin medición numérica y descriptivo porque se recolectó datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

4.4. Categorías.

El Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (CNEIP) 1987, define:

- **Detección:** Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.
- **Evaluación:** Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.
- **Planeación:** identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.
- **Intervención:** Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- **Rehabilitación:** Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.
- **Investigación:** Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.
- **Prevención:** De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.

Observatorio Laboral (2013):

- **Perfil ocupacional:** Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.
- **Puesto de trabajo:** Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración
- **Remuneración:** Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un

trabajador.

- **Experiencia laboral:** Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad. (Gimenéz, 2005)
- **Habilidades:** Destrezas y precisiones necesarias para desempeñar una actividad requerida (Observatorio Laboral, 2013)
- **Manejo de Pruebas Psicométricas:** Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad. (Ardila, Barón y Patiño, 2008)

4.5. Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2006), es un diseño no experimental de tipo transversal descriptivo, debido a que se indagó los niveles de una o más variables de una población.

4.6. Muestra

Se aplicó un cuestionario abierto sobre las funciones profesionales del psicólogo a 10 sujetos egresados de la carrera de psicología en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, entre 23 y 30 años, con un sexo indistinto, pero que sean personas que se encuentran laborando como psicólogos en la actualidad.

Para Hernández et al (2006), el método de muestreo a utilizar es no probabilístico y de tipo accidental. No probabilístico, puesto que se seleccionó a aquellos sujetos que sean egresados de la carrera de psicología en la FES-Zaragoza y que se encuentren laborando. Y de tipo accidental, porque se trabajó únicamente con los sujetos que convengan a la investigación.

4.7. Técnica de acopio informativo e instrumentos

Se llevó a cabo un cuestionario abierto, debido a que se realizará un estudio de carácter exploratorio, este tipo de cuestionario permite captar información abundante y básica acerca de un tema.

Casas, García y González (2006) señalan que el cuestionario abierto es aquel que busca una respuesta libre y que tiene como resultado una mayor profundidad, está formado por preguntas que no limiten las diferentes opciones de respuestas.

4.8. Técnica de análisis de la información.

Se recopiló y analizó la información mediante la técnica de Análisis Conversacional (AC), debido a que esta técnica estudia los procesos psicosociales en una situación cara a cara. Su objetivo principal es buscar como las personas actúan en su cotidianeidad por medio de procedimientos que le dan sentido a sus acciones (Alvarado, Garrido y Torregrosa, 1996).

Las conversaciones fueron grabadas y después transcritas, para un mejor análisis de la información.

4.9. Procedimiento.

La siguiente investigación se llevó a través de las siguientes fases:

Fase 1: Elaboración de la guía de cuestionarios.

Fase 2: Detección de los sujetos a entrevistar

Fase 3: Análisis de las entrevistas y presentación de resultados.

4.10. Resultados

En este apartado se describen e interpretan los resultados encontrados por medio de los cuestionarios abiertos, realizando un análisis conversacional de cada uno de ellos.

A continuación se presentan las tablas por sujetos de cada una de las categorías a evaluar:

Tabla 1. CUESTIONARIO No. 1					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total de frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Eh, a lo largo de mi carrera de mi trayectoria escolar, pues vimos toda esta parte de pruebas eh, entrevistas y este me siento bastante apto diría yo para realizar este en lo que me desempeño digo por algo estoy ahí."	x		2
		"La formación profesional, bueno pues digamos que sería esta cuestión de empezar a adquirir experiencia empezar a adquirir conocimientos que a la mejor en una preparatoria o en una secundaria no los tenías ¿no? Enfocarte ya en algo profesionalmente hablando enfocarte en lo que tú quieres ser toda tu vida, porque es como casarte con algo o casarte con alguien, te estas casando con tu carrera y es ir creciendo ir avanzando aprendiendo en cuanto a diplomados técnicas corrientes, de todo."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Wow...estar analizando a las personas, analizar sus pruebas, analizar desde como escriben, como llegan, las actitudes cuando estas entrevistándolas... ese lenguaje no verbal ... la grafología, checar como escriben, más que nada sus actitudes de la gente para ver si son aptos para el puesto que me están solicitando."	x		1
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	" Wow, los conocimientos digo yo en el ámbito donde estoy... yo creo que tienes que empezar a recabar datos... poder interpretar, saber interpretar las pruebas"	x		2
		"Wow...estar analizando a las personas, analizar sus pruebas, analizar desde como escriben, como llegan, las actitudes cuando estas entrevistándolas... ese lenguaje no verbal ... la grafología, checar como escriben, más que nada sus actitudes de la gente para ver si son aptos para el puesto que me están solicitando."	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"Wow...estar analizando a las personas, analizar sus pruebas, analizar desde como escriben, como llegan, las actitudes cuando estas entrevistándolas... ese lenguaje no verbal ... la grafología, checar como escriben, más que nada sus actitudes de la gente para ver si son aptos para el puesto que me están solicitando."	x		1
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Claro, estuve trabajando en una asociación como psicólogo clínico eh, atendiendo pacientes, eh, dando pláticas en escuelas en diferentes lugares, digo también estuve tratando a personas con adicciones íbamos a dar pláticas a anexos, íbamos a dar pláticas a iglesias acerca de adicciones, prevención de adicciones más que nada."	x		2
		"Wow...estar analizando a las personas, analizar sus pruebas, analizar desde como escriben, como llegan, las actitudes cuando estas entrevistándolas... ese lenguaje no verbal ... la grafología, checar como escriben, más que nada sus actitudes de la gente para ver si son aptos para el puesto que me están solicitando."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 1...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.			x	0
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.	"Claro, estuve trabajando... como psicólogo clínico... íbamos a dar pláticas a anexos, íbamos a dar pláticas a iglesias acerca de adicciones prevención de adicciones más que nada."	x		2
		"Wow...estar analizando a las personas, analizar sus pruebas, analizar desde como escriben, como llegan, las actitudes cuando estas entrevistándolas... ese lenguaje no verbal ... la grafología, checar como escriben, más que nada sus actitudes de la gente para ver si son aptos para el puesto que me están solicitando."	x		
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Mira, suficientes no, lamentablemente hay mucho desempleo para psicología es una de las carreras que yo creo que existe más desempleo porque todo el mundo a lo mejor quiere irse por el dinero ... psicología esta difícil el ámbito laboral... que no pudieron encontrar o establecerse bien en una empresa...un poquito más de apertura hacia los psicólogos... pero la psicología clínica creo que es una de las áreas más difíciles de dónde encontrar trabajo...para poder llegar a un buen lugar a lo mejor a una empresa a una institución de salud de gobierno es muy difícil ..."	x		1
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Eh bueno entrevisto a los candidatos... realizo reportes psicométricos, reviso pruebas, las aplico."	x		4
		"Claro, estuve trabajando... como psicólogo clínico... atendiendo pacientes... dando pláticas en escuelas en diferentes lugares...estuve tratando a personas con adicciones íbamos a dar pláticas a anexos, íbamos a dar pláticas a iglesias acerca de adicciones, prevención de adicciones más que nada."	x		
		"Wow bueno no tanto el nombre... yo creo que es... estar analizando a las personas, analizar sus pruebas, analizar desde como escriben, como llegan, las actitudes cuando estas entrevistándolas...de checar a la gente, ese lenguaje no verbal ... también basarme en la grafología, checar como escriben, más que nada sus actitudes de la gente para ver si son aptos para el puesto que me están solicitando."	x		
		"En un adsourcing, estuve en un adsourcing trabajando igual como analista, estuve realizando entrevistas pruebas solamente."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 1...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Soy analista... en Recursos Humanos".	x		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	" Seis mil pesos "	x		1
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"... ahorita en la empresa donde estoy llevo 6 meses. "	x		1
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.	" Eh, bueno entrevisto a los candidatos... realizo reportes psicométricos, reviso pruebas, las aplico".	x		4
		"Eh...a lo largo de mi carrera de mi trayectoria escolar, pues vimos toda esta parte de pruebas...digo por algo estoy ahí."	x		
		"En un adsourcing... estuve realizando...pruebas solamente".	x		
		"Wow los conocimientos digo yo, en el ámbito donde estoy serían las pruebas... poder interpretar, saber interpretar."	x		

Tabla 2. CUESTIONARIO No. 2

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"La formación profesional para mi podría ser, pues adquirir los conocimientos necesarios, conocimientos y habilidades necesarias para poder desempeñarte en algún puesto que estés buscando."	x		1
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"De estas funciones ... pues el poder llevar a cabo la parte de reclutamiento y selección de personal, un poquito más especializado no nada más guiándonos por lo que pide un puesto, sino también fijándonos en si la persona va a funcionar o no para el puesto, las capacidades de que tiene, eh detectar un poquito si las personas nos están mintiendo, para poder ingresar a los empleos, detectar si van a durar o no en el puesto que se les va a asignar, eh aplicar la pruebas que les hemos colocado."	x		1
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"De estas funciones... pues el poder llevar a cabo la parte de reclutamiento y selección de personal, un poquito más especializado no nada más guiándonos por lo que pide un puesto... eh aplicar la pruebas que les hemos colocado"	x		2
		" Mmm pues si, mmm el plan de estudios que se ha modificado que actualmente no tengo como que el conocimiento de cómo quedo en la actualidad, que si tomaran en cuenta que los chavos necesitan... ver tal cual cuales son las necesidades del mercado laboral y que es lo que les van a pedir, o que es lo que tienen que aprender un poquito más en el mercado, que es lo que piden las empresas en cuanto a tu desarrollo, que es lo que necesitan, para que tú puedas dar ese plus y no te cueste tanto trabajo encontrar un trabajo, tal cual"	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"¿Que funciones? En la parte de Recursos Humanos y de relaciones laborales... desarrollo de perfiles de puesto, levantamientos de puesto a cada uno de los clientes que nos solicitan alguna vacante y atención a clientes."	x		1
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"¿Que funciones? En la parte de Recursos Humanos y de relaciones laborales... la capacitación para algunos puestos... Y en... la parte logística y de head hunting, emm búsqueda específica de algunos puestos, eh digamos ya definidos, para que puedan fungir como, eh speakers en algún evento de capacitación a nivel, este masivo. "	x		2
		"De estas funciones... pues poder llevar acabo como por ejemplo las capacitaciones o las inducciones que se van teniendo con cada uno de los empleados...aplicar la pruebas que les hemos colocado"	x		

CONTINUACIÓN Tabla 2...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"¿Que funciones? ...En la parte logística y de head hunting, emm búsqueda específica de algunos puestos, eh digamos ya definidos, para que puedan fungir como, eh speakers en algún evento de capacitación a nivel, este masivo. "	x		1
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.			x	0
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Mmm puede ser que si sean suficientes, no las adecuadas porque emm los puestos que normalmente van solicitando...en ocasiones piden experiencia de no sé más de un año, cuando pues no la tenemos, porque...no laboramos antes de salir de la carrera. O piden que pues, más conocimientos de los que nosotros tenemos a veces dentro de la (ca...) Universidad."	x		1
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"¿Que funciones? En la parte de Recursos Humanos y de relaciones laborales eh... Ingresos, altas y bajas de los empleados, pagos de nómina, emm los eh finiquitos, la entrega de finiquitos a cada uno de los empleados, a la capacitación para algunos puestos, desarrollo de perfiles de puesto, levantamientos de puesto a cada uno de los clientes que nos solicitan alguna vacante y atención a clientes. Y en la parte de eh la, parte logística y de head hunting, emm búsqueda específica de algunos puestos, eh digamos ya definidos, para que puedan fungir como, eh speakers en algún evento de capacitación a nivel, este masivo."	x		4
		"Porque... se desconocen algunos temas como por ejemplo referentes a la ley laboral, que es muy importante para el área de relaciones laborales y la ley de trabajo es muy importante en ese sentido para poder digamos, cubrir y proteger tanto al empleado como al patrón. "	x		
		"Ok, eh. Trabajo bajo presión, respuesta inmediata, emm facilidad en cuanto a adquirir nuevos conocimientos, flexibilidad... y orientación a resultados. Trabajo por objetivo, también podría ser."	x		
		"De estas funciones... las capacitaciones o las inducciones...oh el poder dar un un servicio eh adecuado a cada unos de los clientes que atiendo día a día...el poder llevar a cabo la parte de reclutamiento y selección de personal, un poquito más especializado...fijándonos en si la persona va a funcionar o no para el puesto, las capacidades de que tiene, eh detectar un poquito si las personas nos están mintiendo, para poder ingresar a los empleos, detectar si van a durar o no en el puesto que se les va a asignar, eh aplicar la pruebas que les hemos colocado."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 2...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Soy la encargada del área de relaciones laborales... de logística y head hunting.	x		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"Poquito más de ocho mil pesos"	x		1
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"En ese lugar llevo poco más de año y medio"	x		4
		"No, muy básica que fue lo que yo lleve en mí servicio social. Como la parte de reclutamiento, que fue cuando ingrese a este empleo. "	x		
		"Mmm puede ser que si sean suficientes, no las adecuadas porque emm los puestos que normalmente van solicitando para cuando uno sale de trabajar en ocasiones piden experiencia de no sé más de un año, cuando pues no la tenemos, porque nos dedicamos algunos totalmente a los estudios y no laboramos antes de salir de la ... Universidad."	x		
		" Para encontrar empleo, ... en la parte de recursos humanos no te pide tanto, pero aun así si necesitas tener una experiencia más amplia, tal vez extender la parte de los las prácticas profesionales o hacer un poquito más practicas durante las clases, no como tal que sean en una empresa, pero si tener como no se ejercicios de campo."	x		
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.	"De estas funciones... aplicar la pruebas que les hemos colocado. "	x		1

Tabla 3. CUESTIONARIO No. 3

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"La formación profesional es lo que se te va dando, tanto académicamente como cuando ya ingresas al área laboral, es todas las capacidades que se te van generando durante este proceso."	x		2
		"Dado que la, las funciones que yo desempeño actualmente se basan mucho en el perfil que adquirí durante el procesos que estuve estudiando en la Fes Zaragoza."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones. "	x		2
		"Capacidad de síntesis, análisis... interpretación de resultados."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"En mi área... nos encargamos básicamente de llevar los programas de evaluación...de los servidores públicos de la dependencia. "	x		3
		"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones. "	x		
		"Capacidad de síntesis, análisis... interpretación de resultados."	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"En mi área... tenemos área administrativa y nos encargamos básicamente de llevar los programas de evaluación, desarrollo profesional...de los servidores públicos de la dependencia."	x		4
		"Pues básicamente creo que es saber las necesidades humanas...hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones."	x		
		"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones. "	x		
		"Capacidad de síntesis, análisis... interpretación de resultados."	x		
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"En mi área... nos encargamos básicamente de llevar... todas las acciones de capacitación de los servidores públicos de la dependencia."	x		5
		"Si, realmente... mi formación académica me ha preparado para desempeñar bien mis funciones en lo que es mi... área laboral."	x		
		"Pues básicamente creo que... es de suma importancia que la gente se capacite y siga desarrollándose profesionalmente...para desempeñar bien sus funciones."	x		
		"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones. "	x		
		"Capacidad de síntesis, análisis... interpretación de resultados."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 3...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0
investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones. "	x		2
		"Capacidad de síntesis, análisis... interpretación de resultados."	x		
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.	"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones. "	x		2
		"Capacidad de síntesis, análisis ... interpretación de resultados."	x		
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	No la verdad me parece que, siendo psicólogo tenemos un campo laboral muy amplio, pero ofertas este, laborales, no las hay son mal pagadas desde mi punto de vista	x		1
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"En mi área... nos encargamos básicamente de llevar los programas de evaluación, desarrollo profesional... y todas las acciones de capacitación de los servidores públicos de la dependencia."	x		4
		"Pues básicamente creo que es el saber las necesidades humanas, detectar este tipo de necesidades dentro de mi dependencia... hay que llevar un análisis adecuado de las necesidades que tiene el personal para desempeñar bien sus funciones."	x		
		"Dado que las funciones que yo desempeño actualmente se basan mucho en el perfil que adquirí durante el proceso que estuve estudiando en la FES Zaragoza."	x		
		"Pues como nombre tal, no, pero digamos que... dentro de mi perfil de puestos tengo asignadas varias funciones... y tengo que cumplir con ellas durante mi estancia laboral. "	x		
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Soy analista de capacitación y evaluación de desempeño.	x		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"8200"	x		1
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"Ingrese el 16 de octubre de 2013 y llevo 6 meses. "	x		1
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.			x	0

Tabla 4. CUESTIONARIO No. 4					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Yo creo que fue bastante bueno, eh en algún momento tuve dificultades para aprender ciertos temas, pero siempre me ayudo el hecho de que mi plan de estudios tuviera diferentes modalidades."	x		4
		"Que no teníamos las clases totalmente teóricas, en algún momento tuvimos algunas clases en donde intervenía la investigación y las probables soluciones de problemas. Eso me ayudó mucho a entender fue bastante creativo no fue solamente teórico, sino que también te daban mucha práctica."	x		
		"Mmm no totalmente, eh me dieron las bases. Yo creo que el hecho de de tener por ejemplo los últimos dos semestres la psicología social, me genera habilidades por ejemplo relaciones interpersonales, el ser una persona creativa, el trabajar bajo presión, pero no es suficiente. Desafortunadamente salí con un plan de estudios que no tenía nada que ver con el ámbito laboral, lo único que me ayudó mucho fue eh eh saber bien manejar las pruebas psicométricas y eso me me incursiona en el ámbito laboral, pero si te genera otras que como va pasando el tiempo y ya estando en un empleo las puedes desarrollar "	x		
		"Yo creo que los psicólogos que salimos de la Universidad siempre buscamos solucionar problemas, eh somos unas personas que somos creativos, somos la, somos estu, bueno somos egresados que no fácilmente se queda con lo que observa, con lo que dice la gente, sino que también formamos nuevos conceptos. Por ejemplo, cuando trabaje como conferencista también trataba de prevenir ciertas situaciones, ciertos fenómenos, emmm facilidad de comunicación, parece que tener por ejemplo muchas competencias, el poder comunicarles, el poderles transmitir información y no solamente transmitirlo sino que también la otra persona las entienda. "	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Sí, claro. Se dependiendo de la requisición del de cualquier área o gerencia se recluta al personal que tiene que cubrir con un perfil que ellos nos solicitan, ..."	x		3
		"...bueno solucionamos problemas eso creo que nos enseñaron desde los primeros semestres, ahhh no solamente presentar el problema, sino también la solución e ir más de la solución si no dar diferentes opciones para solucionarlos, no."	x		
		"Si, todas. El el por ejemplo,...detectando por ejemplo en que grupo se se desenvuelve más un empleado a lo mejor trabaja muy bien en su área o su departamento, pero no se lleva bien con sus compañeros... Eh mmm creo que esto es lo que se me ha desarrollado más y lo he implementado también. "	x		

CONTINUACIÓN Tabla 4...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"Bueno pues...Como auxiliar de recursos humanos pues ... hacer entrevistas filtro. Ya como analista... ya podía aplicar entrevistas por competencias,..."	x		2
		"Si, todas. El el por ejemplo, las relaciones interpersonales se enfocan mucho ah el clima laboral nosotros evaluamos el clima laboral actualmente en la empresa, ... eh la comunicación también es básica desde recursos humanos una persona que va a una entrevista y se sabe desenvolverse en una buena entrevista, sabe desenvolverse en cualquier área aunque no sea precisamente en la que va a ingresar; eh solución de problemas incluso yo las, yo misma las he desarrollado por ejemplo, cuando se me atraviesa dos tres perfiles que si pueden cubrir el perfil el perfil del en este caso la gerencia del área donde va a enfocarse y me ha tocado por ejemplo, que al momento de tener el perfil adecuado siempre sale mal en sus pruebas psicométricas o sus referencias laborales, tengo que da una buena explicación a la gerencia para decir que este empleado no puede ingresar a la empresa. Eh mmm creo que esto es lo que se me ha desarrollado más y lo he implementado también. "	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"Coordino el reclutamiento y la selección de todo el personal que trabaja y que ingresa a la empresa y el manejo del personal."	x		2
		"Bueno pues ... Ya como analista... ya aplicaba otro tipo de técnicas de reclutamiento, manejaba otros medios de reclutamiento. Y ya actualmente como coordinadora, ya tengo a 4 personas a mi cargo que hacen las mismas funciones. "	x		
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Bueno pues como conferencistas íbamos a escuelas, a instituciones públicas y privadas a dar platicas de salud sexual y reproductiva..."	x		5
		"Bueno pues... Ya como analista... ya aplicaba otro tipo de técnicas de reclutamiento, manejaba otros medios de reclutamiento..."	x		
		"... Si yo me remonto a lo que yo hice desde que salí... solucionamos problemas eso creo que nos enseñaron desde los primeros semestres, ahhh no solamente presentar el problema, sino también la solución e ir más de la solución si no dar diferentes opciones para solucionarlos, no."	x		
		"Mmm somos... creativos... solucionamos problemas, ... creo que serían... las básicas. "	x		
		"Si, todas. El el por ejemplo ... eh solución de problemas incluso yo las, yo misma las he desarrollado por ejemplo, cuando se me atraviesa dos tres perfiles que si pueden cubrir el perfil el perfil del en este caso la gerencia del área donde va a enfocarse y me ha tocado por ejemplo, que al momento de tener el perfil adecuado siempre sale mal en sus pruebas psicométricas o sus referencias laborales, tengo que da una buena explicación a la gerencia para decir que este empleado no puede ingresar a la empresa. Eh mmm creo que esto es lo que se me ha desarrollado más y lo he implementado también. "	x		

CONTINUACIÓN Tabla 4...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"Sí, claro. Si dependiendo de la requisición del de cualquier área o gerencia se recluta al personal que tiene que cubrir con un perfil que ellos nos solicitan, posteriormente se les aplica ..., referencias laborales, ... "	x		4
		"Si creo que soy una persona que le gusta mucho investigar, no se queda con lo que la gente le menciona por ejemplo al momento de una entrevista, soy muy observadora,..."	x		
		"Mmm la investigación... Si yo me remonto a lo que yo hice desde que salí creo que somos muy creativos, somos eh con un perfil salimos con un perfil muy investigador ..."	x		
		"Mmm somos investigadores,... creo que serían ... las básicas. "	x		
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.	"Bueno pues como conferencistas íbamos a escuelas, a instituciones públicas y privadas a dar pláticas de salud sexual y reproductiva... "	x		3
		"Yo creo que...cuando trabaje como conferencista también trataba de prevenir ciertas situaciones, ciertos fenómenos, emmm facilidad de comunicación, parece que tener por ejemplo muchas competencias, el poder comunicarles, el poderles transmitir información y no solamente transmitirlo sino que también la otra persona las entienda. "	x		
		"Mmm...Somos preventistas,... creo que serían... las básicas. "	x		
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Mmm ah.... ahora los psicólogos tienen un mejor campo laboral. Por ejemplo, hay psicólogos que se dedican a la psicología del deporte, son unos eh terapeutas de acompañamiento también, son conferencistas, se dedican por ejemplo al ah eh también al ámbito administrativo. Hay psicólogos que también se dedican a las ventas, porque también se generan habilidades, la facilidad de palabra que nos genera la Universidad es muy buena para la gente que se dedica en ventas. Entonces creo que actualmente se ha ampliado más el campo laboral, pero eso si se ha venido dando desde los últimos 5 o 6 años, no se pueden quedar con lo que da la escuela porque no creo que para lo que actualmente se lleva en el ámbito laboral sea lo requerido. Desafortunadamente si tenemos que buscar eh mejor aprendizaje, mejores conocimientos, como un posgrado o una maestría. "	x		1

CONTINUACIÓN Tabla 4...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Coordino el reclutamiento y la selección de todo el personal que trabaja y que ingresa a la empresa y el manejo del personal."	x		5
		"Bueno pues como conferencistas íbamos a escuelas, a instituciones públicas y privadas a dar platicas de salud sexual y reproductiva, posteriormente me subieron al cargo como coordinara y yo tenía aproximadamente a 20 personas que coordinaban, bueno que realizaban conferencias y talleres de salud sexual en escuelas, en hospitales, en reclusorios, manejaba personal, algunas otras actividades administrativas. Como auxiliar de recursos humanos pues empecé desde abajo, desde aplicar pruebas psicométricas, calificarlas y evaluarlas y hacer entrevistas filtro. Ya como analista ya eh me enfocaba más a las actividades administrativas, ya llevaba procesos completos de reclutamiento, ya podía aplicar entrevistas por competencias, ya aplicaba otro tipo de técnicas de reclutamiento, manejaba otros medios de reclutamiento. Y ya actualmente como coordinadora, ya tengo a 4 personas a mi cargo que hacen las mismas funciones. "	x		
		"Em no,...experiencia aplicando pruebas psicométricas y las manejaba muy bien, pero como fue pasando el tiempo me empezaron a enseñar habilidades como entrevistas, mucho entrevista, mucho rapport, como atender a un cliente a un personal externo. "	x		
		"Si creo que soy una persona que le gusta mucho investigar, no se queda con lo que la gente le menciona por ejemplo al momento de una entrevista, soy muy observadora, eh tengo facilidad para para trabajar en equipo, trabajar bajo presión, emmm mucha comunicación, relaciones interpersonales también eso es básico cuando trabajas en área laboral y bueno creo que serian las más importantes."	x		
		"Mmm, bueno. De, sabemos que no salimos, a lo mejor no las identificamos como tal si no simplemente las desarrollamos, pero eh cuando alguien busca un empleo siempre debe de estar seguro de lo que conoce. Yo creo que una persona que se sabe desenvolver en un lugar bien, es porque sabe del tema, eso nos ha enseñado mucho la universidad... Y bueno creo que actualmente no solamente al buscar empleo sino a superarse o a obtener otro tipo de puesto en la misma empresa, es estar seguro de lo que conoces y siempre brindar más de lo que te piden. Nosotros somos muy proactivos, la mayoría de los egresados de la FES Zaragoza somos gente muy proactiva."	x		
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Coordinador de Recursos Humanos."	x		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"10500"	x		1

CONTINUACIÓN Tabla 4...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"Dos años."	x		2
		"Em no, básicamente era el que no tenía experiencia en el área laboral, eh me ayudó mucho el que ya tenía experiencia aplicando pruebas psicométricas y las manejaba muy bien, pero como fue pasando el tiempo me empezaron a enseñar habilidades como entrevistas, mucho entrevista, mucho rapport, como atender a un cliente a un personal externo. "	x		
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.	"Sí, claro. Si dependiendo de la requisición del de cualquier área o gerencia se recluta al personal que tiene que cubrir con un perfil que ellos nos solicitan, posteriormente se les aplica pruebas psicométricas,..."	x		4
		"Bueno pues ... Como auxiliar de recursos humanos pues empecé desde abajo, desde aplicar pruebas psicométricas, calificarlas y evaluarlas ... "	x		
		"Em no,... eh me ayudó mucho el que ya tenía experiencia aplicando pruebas psicométricas y las manejaba muy bien,..."	x		
		"Mmm no totalmente, eh me dieron las bases...Desafortunadamente salí con un plan de estudios que no tenía nada que ver con el ámbito laboral, lo único que me ayudó mucho fue eh eh saber bien manejar las pruebas psicométricas y eso me me incursiona en el ámbito laboral, pero si te genera otras que como va pasando el tiempo y ya estando en un empleo las puedes desarrollar. "	x		

Tabla 5. CUESTIONARIO No. 5

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Es ... lo que nos ayuda a lograr lo que, la meta que tenemos, por ejemplo lo que queremos estudiar, si quiero ser psicóloga necesito tener esa, esas habilidades, adquirir esas habilidades y las llegue adquirir por ejemplo en este caso en una Universidad, todo lo que me lleguen a enseñar no tanto de académicamente también si no moralmente. "	x		2
		" No, no mucho porque... si nos enfocaron mucho a psicología clínica pero siento que solo a algunos, a los que quisieron como tomar esa parte, ahorita lo que me encuentro al salir es que se solicita más psicología laboral, que es lo que pues, ahí en la Fes no lo tuve. Pero en cuanto nos den la oportunidad y vean que ya estamos trabajando, me ha tocado ver que dicen que los psicólogos de la Fes son los que están más preparados para cuestiones clínicas."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Es atención psicológica individual... el diagnóstico de los niños y la canalización a psicología o a pedagogía."	x		5
		"Mmm pues por ejemplo en esto que estoy en psicología clínica y psicología educativa puedo tener la atención a niños, puedo tener la atención a adultos, en cuestión a problemas de lenguaje, problemas de conducta, ... diagnóstico también tengo habilidades, ... canalizar a las personas dependiendo la problemática que tengan, trabajo con pedagogos, con médicos."	x		
		"Mmm pues en cuestión psicología lo que me dieron serian diagnósticos, que se pueden dar diagnósticos, ... bueno poder adecuarte a las necesidades de otras comunidades también, es algo que nos daban al final en psicología social, el querer no nada más, sino lograr captar gente para poder ayudar. "	x		
		"Parece que era... para diagnosticarlo.... Y de crear programas estratégicos."	x		
		"Eh pues de hecho todas estas habilidades que te conte.... Necesitamos primero diagnosticar... son las principales que me pidieron en ese lugar."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"Es atención psicológica individual... el diagnóstico de los niños y la canalización a psicología o a pedagogía."	x		5
		"Mmm pues por ejemplo en esto que estoy en psicología clínica y psicología educativa puedo tener la atención a niños, puedo tener la atención a adultos, en cuestión a problemas de lenguaje, problemas de conducta, ... diagnostico también tengo habilidades, ... canalizar a las personas dependiendo la problemática que tengan, trabajo con pedagogos, con médicos."	x		
		"Mmm pues en cuestión psicología lo que me dieron serian diagnósticos, que se pueden dar diagnósticos,... bueno poder adecuarte a las necesidades de otras comunidades también, es algo que nos daban al final en psicología social, el querer no nada más, sino lograr captar gente para poder ayudar. "	x		
		"Parece que era... para diagnosticarlo.... Y de crear programas estratégicos."	x		
		"Eh pues de hecho todas estas habilidades que te conte.... Necesitamos primero diagnosticar... son las principales que me pidieron en ese lugar."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 5...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"Mmm... estoy en la psicología clínica.... Puedo crear talleres para padres, formar un programa de intervención... trabajo con pedagogos, con médicos."	x		4
		" Mmm pues en cuestión psicología se pueden... crear programas de atención, talleres, cursos... lograr captar gente para poder ayudar."	x		
		"Parece que era... de crear programas estratégicos."	x		
		"Eh pues de hecho... Necesitamos primero... después crear el plan...son las principales que me pidieron en ese lugar."	x		
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Es atención psicológica individual a niños y a sus papás... el diagnóstico de los niños y la canalización a psicología o a pedagogía."	x		4
		"Mmm pues por ejemplo en esto que estoy en psicología clínica y psicología educativa puedo tener la atención a niños, puedo tener la atención a adultos, en cuestión a problemas de lenguaje, problemas de conducta,... en cuanto a intervención, ... , a formar un programa de intervención y en canalizar a las personas dependiendo la problemática que tengan, trabajo con pedagogos, con médicos."	x		
		"Parece que era... intervenir ya que se tiene... el diagnóstico y de crear programas estratégicos."	x		
		"Eh pues de hecho.... Intervenir....son las principales que me pidieron en ese lugar."	x		
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.			x	0
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.	" Mmm pues en cuestión psicología... prevención... lograr captar gente para poder ayudar."	x		2
		"Parece que era eh, el lograr adquirir habilidades de prevención, ... y prevenir posibles consecuencias, ..."	x		
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"No, no mucho porque,... ahorita lo que me encuentro al salir es que se solicita más psicología laboral, que es lo que pues, ahí en la Fes no lo tuve. Pero en cuanto nos den la oportunidad y vean que ya estamos trabajando, me ha tocado ver que dicen que los psicólogos de la Fes son los que están más preparados para cuestiones clínicas."	x		2
		"No porque lo que solicitan,... es que quieren más psicólogos laborales... el psicólogo es el que les va a facilitar solamente Recursos Humanos, en área clínica hay gente... que en ciertas empresas no las tienen en cuenta, siendo que le pueden servir."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 5...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Es atención psicológica individual a niños y a sus papás... crear reportes y ver... el diagnóstico de los niños y la canalización a psicología o a pedagogía."	x		3
		"Psicología clínica, atendiendo a pacientes, a niños y a adultos."	x		
		"Mmm pues por ejemplo en esto que estoy en psicología clínica y psicología educativa puedo tener la atención a niños, puedo tener la atención a adultos, en cuestión a problemas de lenguaje, problemas de conducta, puedo crear talleres para padres, diagnóstico también tengo habilidades, en cuanto a intervención, a hacer las cartas descriptivas, a formar un programa de intervención y en canalizar a las personas dependiendo la problemática que tengan, trabajo con pedagogos, con médicos"	x		
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Psicóloga educativa".	x		2
		"Nada más el consultorio."	x		
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	" Tres mil quinientos "	x		2
		"Mensualmente pues depende de la temporada también pero ha sido desde 4 mil hasta 5 mil pesos al mes."	x		
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"Ahorita llevo dos meses. "	x		2
		"Si, de hecho para ingresar a la ludoteca por que piden experiencia, si hay experiencia en la Universidad pero no hay algo que nos respalde como, tal como que diga que si tuve la experiencia en ese caso."	x		
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.			x	0

Tabla 6. CUESTIONARIO No. 6

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Pues creo que no, porque la escuela tiene una visión tiene o bueno en parte en cuando yo estudie era una preparación como a nivel, como que están muy enfocados en lo conductual entonces creo que faltaba más para lo que yo me estoy preparando que es la psicoterapia, creo que se la está muy limitados, es eso. Están como muy limitados en las enseñanzas, eran muy pocos los maestros que tenían como diferentes ideas, diferentes propuestas teorías, entonces este creo que ese aspecto estaba limitada la preparación y creo que ahí fue donde fallo un poco. "	x		2
		"Pues yo creo que es importante que la preparación que uno tuvo a la a nivel universidad no se quede ahí, ósea que no nos quedemos como que solamente con lo que nos dieron, si no tratar de ir más allá de buscar. Creo que eso es lo principal que te tiene que dar una universidad, tratar de darte esa autonomía, en la que tu busques como, si lo que faltó fue algo buscarlo por afuera. Entonces para no quedarte cerrado en eso y poder ir más allá de lo que ya tienes, creo que la eh la preparación que te da la universidad es muy importante no, porque son la base de la cual partes, pero creo que tú tienes que empezar a que esa base sea más extensa y más fuerte. La universidad te da la base pero tú eres el que das como esa fuerza, firmeza a esa base más adelante."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Creo que el análisis, el análisis de las personas, el análisis de textos... también de apertura a ideas a cosas nuevas..."	x		2
		"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis... mmm."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"Creo que el análisis, el análisis de las personas, el análisis de textos... también de apertura a ideas a cosas nuevas..."	x		7
		"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis... mmm."	x		
		"Pues dentro de la escuela me encargo de... la evaluación y entregar esa evaluación a la dirección... "	x		
		"Pues en la primaria igual era... la evaluación... y en la preparatoria pues mi función era... entregar una evaluación a dirección. "	x		
		"Pero ahorita no estoy muy muy a familiarizada con el plan de ahorita, creo que ya incorporaron al área laboral... más bien el psicólogo como está enfocado a dar como esa evaluación a las personas de poder colocarlas en un puesto de trabajo, pues hacer una evaluación integral de las personas, puede ser. "	x		
		"Pues es la evaluación de las personas psicológicamente a nivel educativo creo... Y creo que eso."	x		
		"Pues dentro de las psicoterapias sería este una evaluación integral psicológica de las personas, mmm evaluación y dentro de la educación, pues dentro de la educación pues, dentro de la educación, no. "	x		

CONTINUACIÓN Tabla 6...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"Creo que el análisis, el análisis de las personas, el análisis de textos... también de apertura a ideas a cosas nuevas..."	x		7
		"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis... mmm."	x		
		"Pues dentro de la escuela... me encargo pues de todo lo que tienen que ver con la planeación de la clase..."	x		
		"Pues en la primaria igual era... la planeación de la clase, ... y en la preparatoria pues mi función era... buscar hacer como la clase más dinámica, tenía que planear las clases igual ..."	x		
		"Pues creo que... tengo una buena organización en el trabajo, en la planeación la parte de la planeación, creo que tengo creatividad para poder desempeñar ese trabajo..."	x		
		"Pues... poder planear cosas desarrollar cosas. Y creo que eso."	x		
		"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis, la organización, mmm."	x		
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Creo que el análisis, el análisis de las personas, el análisis de textos... también de apertura a ideas a cosas nuevas..."	x		6
		"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis... mmm."	x		
		"Pues dentro de la escuela... enseñé a los niños la materia de español, matemáticas, ciencias naturales, formación cívica y ética,... son las materias que si maneja la SEP en este, en este año. Pues yo me encargo de darles esas materias... Y en psicoterapia pues... soy terapeuta particular me encargo pues de tratar de guiar a las personas, a resolver problemas, tratar de que ellos empiecen a encontrar solución a las cosas por las que llegan al consultorio."	x		
		"Pues en la primaria igual era impartir la clase al grupo...estar a cargo de los niños y en la preparatoria pues mi función era impartir esas materias en específico que era lectura y redacción y métodos de investigación..."	x		
		"Pues creo que soy muy comprometida con los resultados, creo que me me me relaciono bien con los alumnos, creo que busco formas distintas de que los niños aprendan y me interesa como que conocerlos más allá de que son meros alumnos..."	x		
		"Creo que... la capacidad de poder dialogar con las personas; la capacidad de poder pensar de forma distinta de no tener una mentalidad cerrada, también de apertura a ideas a cosas nuevas; eam habilidades como para poder escribir, para poder desarrollar ideas."	x		
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0

CONTINUACIÓN Tabla 6...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis... mmm."	x		2
		"Pues es... nuevas investigaciones y capacidad de poder investigar, de poder planear cosas desarrollar cosas. Y creo que eso."	x		
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.			x	0
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Mmm yo creo que, debería de haber más desarrollo para un psicólogo en otros ámbitos, creo sea ha se ha cerrado mucho al trabajo del psicólogo en el ámbito laboral, como que se le ha encasillado mucho como al ejecutivo no al ejecutivo junior o así. Entonces creo que al psicólogo se le está olvidando como que cual es la función de su preparación de lo que estudiaron y creo que las respuestas o las oportunidades que hay afuera, también hacen que el psicólogo pues abandone un poco como cuál era su objetivo, no, en un principio al estudiar la carrera de psicología. Pues creo que si faltan oportunidades en las que se pueda retomar cuál es ese desarrollo del psicólogo no, para que estudio esa carrera, su profesión, creo que sí debería de haber mayores oportunidades en el ámbito de la salud, en el ámbito de la educación también, hacer como más apertura para las nuevas generaciones, para las nuevas personas que entran al ámbito laboral, porque muchas veces estas es difícil entrar inmediatamente hay una larga lista de espera. Entonces creo que si es si sería más factible que hubiera una mejor apertura a estos ámbitos, porque solamente están como abiertas esas propuestas a nivel laboral y creo que hasta ahí se queda. Creo que se pierde, se pierde la esencia de lo que era la carrera."	x		1

CONTINUACIÓN Tabla 6...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Pues dentro de la escuela... Yo como la encargada de la maestra de español, tengo eh le enseño a los niños la materia de español, matemáticas, ciencias naturales, formación cívica y ética,... son las materias que si maneja la SEP en este, en este año. Pues yo me encargo de darles esas materias, me encargo pues de todo lo que tienen que ver con la planeación de la clase, la evaluación y entregar esa evaluación a la dirección. Y en psicoterapia pues... pues mmm no sé cómo, bueno pues en psicoterapia soy la, soy terapeuta particular me encargo pues de tratar de guiar a las personas, a resolver problemas, tratar de que ellos empiecen a encontrar solución a las cosas por las que llegan al consultorio. "	x		6
		"Pues en la primaria igual era impartir la clase al grupo, la evaluación, la planeación de la clase, estar a cargo de los niños y en la preparatoria pues mi función era impartir esas materias en específico que era lectura y redacción y métodos de investigación de igual manera pues tenía que buscar hacer como la clase más dinámica, tenía que planear las clases igual y también entregar una evaluación a dirección. "	x		
		"Pues creo que soy muy comprometida con los resultados, creo que me me me relaciono bien con los alumnos, creo que busco formas distintas de que los niños aprendan y me interesa como que conocerlos más allá de que son meros alumnos, creo que tengo una buena organización en el trabajo, en la planeación la parte de la planeación, creo que tengo creatividad para poder desempeñar ese trabajo y responsabilidad tengo mucha responsabilidad cuando estoy en un empleo para poder cumplir en horarios y en asistencias, trato de ser una persona que no falta, a su trabajo. "	x		
		"Mmm, creo que las habilidades que son necesarias para buscar un empleo son mmm el análisis, la organización, mmm."	x		
		"Es que se me vienen a la mente, pero no recuerdo ahorita. Pues tal vez capacidad para poder responder en los momentos en los que no estás como preparado, esa capacidad para poder dar solución a los problemas, mmmju."	x		
		"Trabajo en equipo, eso es lo que una habilidad que piden cuando entras a un empleo, saber trabajar en equipo y bajo presión. Trabajar por pues esa parte creativa, para poder dar para poder tener iniciativa en cosas. "	x		
		Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Si, soy maestra en una escuela primaria y doy tercer año en una escuela privada."	
"Es el área educativa y también doy terapia a nivel particular. "	x				
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"En la escuela estoy ganando 4000 pesos al mes mi pago, por un trabajo nada más de son de entro de 11 de la mañana a tres a tres de la tarde, si a tres de la tarde nada más, por eso me pagan 4000 pesos al mes ..."	x		2
		"... y en psicoterapia estoy ganando aproximadamente al mes ahorita entre unos 5000 pesos al mes."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 6...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"En la escuela voy a cumplir un año un año y en psicoterapia llevo aproximadamente ya pues será poco más de yo creo que también en psicoterapia ya voy a cumplir un mes digo un mes un año, un año que voy a hacer como que la oficial que inicie las terapias con el consultorio. "	x		3
		"Si, trabajé en otra escuela primaria igual este di clases en primer año y ter... y segundo alternadamente, pero en esa escuela estuve solamente poco tiempo y como 4 meses y trabaje en una preparatoria privada dando clases de la materia de lectura y redacción 1 y 2 y materias de investigación, en esta escuela solamente estuve 1 semestre."	x		
		"Mmm pues no, no se presentaron dificultades. Más bien fue al principio cuando empecé a buscar trabajo cuando pedían como si buscan la experiencia, entonces en ese aspecto era como la dificultad, porque no tenía como la carta de que tuviera experiencia dentro de una escuela, pero los conocimientos si los tenía igual... "	x		
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.			x	0

Tabla 7. CUESTIONARIO No. 7

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Pues en psicología es, es poder formarte como ser humano, yo creo que la universidad es una forma de ayudarte a ser un mejor ser humano un mejor tú mismo, en la Universidad me ayudaron a ser un mejor Alan que a ser un mejor psicólogo y a veces no pasa así pero, si varios maestros me formaron en Zaragoza y hubo maestros que informaron la mayoría, que nada más me daban conocimiento catalogado como aprueba de planes y así, pero a mí lo que más me ayudo y más me formo fue esos maestros que se interesaron en mí que, pensaron que podía ser un mejor ser humano que desarrollara más como ser humano que como un profesionalista psicólogo, así todo cuadrado."	x		2
		"Pues en mi caso me ayudó mucho que hubo tres cuatro maestros que, que si tenían bastante conocimiento en psicoterapia y que algunos de ellos siguen siendo mis maestros, pero la mayoría de los maestros, no, no, no considero yo que realmente me ayudaran a ser un mejor psicoterapeuta por ejemplo, si no que me daban una teoría de que es la psicoterapia y para qué sirve ese tipo de conocimiento de libro de biblioteca, pero si hubo como dos tres maestros que uno de ellos ya también no labora ahí que me, que si me ayudaron mucho, que me enseñaron lo que era ser psicoterapeuta."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Pues me siento con las herramientas adecuadas para poder.... Ayudarlo en su diagnóstico..."	x		4
		"Pues tengo habilidades para diagnosticar los patrones psicológicos de los pacientes... y pues conocimientos... de varias ramas, de varios paradigmas."	x		
		"Pues con mucho conocimiento... con formación en psicología clínica... de diagnóstico."	x		
		"Si, recuerdo que fue el diagnóstico...y un conocimiento básico de lo que es la psicología, afortunadamente creo que si lo cumplí."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"Pues me siento con las herramientas adecuadas para poder.... Ayudarlo en su diagnóstico..."	x		4
		"Pues tengo habilidades para diagnosticar los patrones psicológicos de los pacientes... y pues conocimientos... de varias ramas, de varios paradigmas."	x		
		"Pues con mucho conocimiento... con formación en psicología clínica... de diagnóstico."	x		
		"Si, recuerdo que fue el diagnóstico...y un conocimiento básico de lo que es la psicología, afortunadamente creo que si lo cumplí."	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.			x	0

CONTINUACIÓN Tabla 7...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Pues de terapia, de psicoterapeuta."	X		2
		"Pues tengo habilidades ... para... acompañarlos.. En el transcurso de apoyo psicológico... y pues conocimientos... de varias ramas, de varios paradigmas."	X		
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.	"Pues me siento con las herramientas adecuadas para poder ayudar al paciente... en su rehabilitación también."	X		4
		"Pues tengo habilidades... para poder rehabilitarlos... y pues conocimientos... de varias ramas, varios paradigmas."	X		
		"Pues mucho conocimiento... de rehabilitación de pacientes, de diagnóstico."	X		
		"Si, recuerdo que fue ... la rehabilitación de pacientes... y un conocimiento básico de lo que es la psicología, afortunadamente creo que si lo cumplí."	X		
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.			x	0
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.			x	0
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del proceso de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"No...porque creo que la psicología se ha reducido mucho en el campo laboral, se ha reducido mucho al ámbito de los Recursos Humanos, creo que es como una especie de tener que encajar a la fuerza a los psicólogos, porque pareciera que no les dan una zona real de experiencia laboral o algo así... a pesar de que la psicología laboral se supone que se encarga de eso, muchas veces nada más están como de oficinistas o algo así, eso es por lo que creo que no, ...en los Recursos Humanos."	X		1
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Pues de terapia, de psicoterapeuta."	X		1
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Estoy en el área clínica, trabajo como psicoterapeuta."	X		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"Pues es variable, ha ido aumentando conforme cada paso del mes, este mes, así brutos pues como unos aproximadamente como 4 mil 500."	X		1
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"Aproximadamente 7 meses me parece. "	X		1
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.	"Si, recuerdo que fue... la evaluación de pruebas psicométricas... y un conocimiento teórico básico de lo que es la psicología afortunadamente creo que si lo cumplí"	X		1

Tabla 8. CUESTIONARIO 8

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Bueno... fue a partir del tercero y cuarto semestre que cuando tuvimos la oportunidad de trabajar en el ámbito clínico, primero con niños y luego ya con adultos que fue cuando me llamo más la carrera y fue cuando me empecé a involucrar más y a echarle más ganas. "	x		3
		"Pues es el conjunto de pues de conocimientos, de habilidades, eh actitudes que uno pues va em pues asimilando a lo largo de la carrera, mmm y que me pueden ayudar a desempeñarme pues bien en cualquier puesto. Creo que el psicólogo tiene que ser versátil y tiene que estar listo para incorporarse en cual en casi cualquier ámbito."	x		
		"Bueno, creo que en la universidad lo que nos dieron fue una base de conocimientos generales... si te sigues preparando... Creo que ese es el mayor reto al terminar la carrera. "	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Bueno yo me encargo de para empezar atraer talento... de los chavos que entran a trabajar donde yo estoy. "	x		4
		"Eh si, eh bueno yo lo que hago es obviamente pues las entrevistas, eh me encargo de de hacer un análisis de de los candidatos que se presentan si cumplen con las competencias que me pide...los altos mandos."	x		
		"Pues lo que tiene que ver con análisis... en la investigación."	x		
		"Escuchar, como ya mencionaba el análisis... em chin eso."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"Eh si, eh bueno yo lo que hago es obviamente pues las entrevistas, eh me encargo de de hacer un análisis de de los candidatos que se presentan si cumplen con las competencias que me pide...los altos mandos."	x		3
		"Pues lo que tiene que ver con análisis... en la investigación."	x		
		"Escuchar, como ya mencionaba el análisis... em chin eso."	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"Eh si, eh bueno yo lo que hago es... el manejo de las relaciones laborales... de los chicos que trabajan en donde estoy y los altos mandos."	x		3
		"Pues lo que tiene que ver con análisis... en la investigación."	x		
		"Escuchar, como ya mencionaba el análisis... em chin eso."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 8...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Eh si, en donde me estoy desarrollando ahorita me ayudo más que nada eh, pues esta cuestión de la intervención terapéutica... también me fueron de ayuda para poder incorporarme al ámbito industrial."	x		6
		"Bueno yo me encargo de... capacitación de los chavos que entran a trabajar donde yo estoy. "	x		
		"Bueno, realice mi servicio social... lo que yo hacía era pues dar intervención terapéutica, más que nada a los hijos de señoras que sufrían mal trato, violencia doméstica, eh y que y se podría decir que eran familias disfuncionales."	x		
		"Eh si, eh bueno yo lo que hago es... de la capacitación de los chavos que entran al lugar y ... soy el intermediario de los chicos que trabajan en donde estoy y los altos mandos."	x		
		"Pues lo que tiene que ver con... la intervención terapéutica... "	x		
		"Escuchar, como ya mencionaba... poder proponer una solución, trabajar con base a objetivos, em chin eso."	x		
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.	"Bueno yo me encargo de...entrevistas de salida cuando termina la relación laboral... de los chavos que entran a trabajar donde yo estoy. "	x		3
		"Pues lo que tiene que ver con análisis... en la investigación."	x		
		"Escuchar, como ya mencionaba el análisis... em chin eso."	x		
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"Pues lo que tiene que ver con análisis... en la investigación."	x		3
		"Escuchar, como ya mencionaba el análisis... em chin eso."	x		
		"No con todo porque no conozco el plan de estudios, pero bueno las habilidades que debe tener un psicólogo pues... puede un entrar en el campo de la investigación..."	x		
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.	"No con todo porque no conozco el plan de estudios, pero bueno las habilidades que debe tener un psicólogo pues... todo lo relacionado con la prevención y la em la protección de la salud mental..."	x		3
		"Pues lo que tiene que ver con análisis..."	x		
		"Escuchar, como ya mencionaba el análisis... em chin eso."	x		
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Eh no, creo que si fueron muy accesibles. Además de que bueno, ya hablando en términos del trabajo que tengo ahorita este pues hay muchísimas oportunidades de empleo, hay muchísimas páginas de internet, bolsas de trabajo, donde u donde uno puede pues subir su Currículum y pues sí, si te llaman algunas tardan no sé cómo tres semanas o cuatro, pero si te marcan para entrevista."	x		2
		"Eh son suficientes en el sentido de que hay muchas oportunidades dentro del ámbito industrial, pero este no son adecuadas porque ya una vez en la práctica eh pues no siempre uno puede pues realizar un trabajo como psicólogo tal cual."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 8...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Bueno yo me encargo...de las entrevistas a profundidad, por competencias, entrevistas de salida..., eh y también un poco de relaciones laborales y capacitación de los chavos que entran a trabajar donde yo estoy."	x		5
		"Bueno, realice mi servicio social... era pues dar intervención terapéutica, más que nada a los hijos de señoras que sufrían mal trato, violencia doméstica, eh y que y se podría decir que eran familias disfuncionales."	x		
		"Eh si...me encargo de de hacer un análisis de de los candidatos que se presentan si cumplen con las competencias que me pide la empresa que deben tener, eh me encargo también de la capacitación de los... que entran al lugar y eh también el manejo de las relaciones laborales, yo soy el intermediario de los chicos que trabajan en donde estoy y los altos mandos."	x		
		"Habilidades necesarias, em pues creo que es facilidad de palabra... Tiene mucho que ver con la reflexión y el análisis."	x		
		"Buscaban a alguien que tuviera disponibilidad inmediata...el manejo de las pruebas y de las entrevistas inicial, por competencia, de salida, a profundidad, evaluación de 360° por ejemplo. Ese tipo de cosas"	x		
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Soy Analista de Reclutamiento y Selección."	x		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"5 mil pesos"	x		1
Experiencia Laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"Eh si, en donde me estoy desarrollando ahorita me ayudo más que nada eh, pues esta cuestión de la intervención terapéutica, em la aplicación de pruebas proyectivas y bueno ya terminando la carrera con los diplomados que tome, también me fueron de ayuda para poder incorporarme al ámbito industrial."	x		3
		"Bueno eh como ya mencione el hecho de haber tomado los diplomados que tenían que ver con la psicología organizacional, eh me ayudó mucho..."	x		
		"Llevo 3 meses."	x		
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.	"Eh si, en donde me estoy desarrollando ahorita me ayudo más que nada... la aplicación de pruebas proyectivas... también me fueron de ayuda para poder incorporarme al ámbito industrial."	x		2
		"Buscaban a alguien que tuviera... el manejo de las pruebas... Ese tipo de cosas."	x		

Tabla 9. CUESTIONARIO No. 9

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Porque además de formarte como profesional eh,... te dotan de habilidades para la vida personal, te forman también como individuo."	x		2
		"Creo que es como un conjunto de, tanto de habilidades como de capacidades, que, que las personas tienes al termino de, de cursar un plan de estudios, una carrera."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"He pues, primeramente con... una pequeña entrevista inicial donde se detecta cual es la problemática... y... Se trabaja con un método de escucha especializada."	x		6
		"Considero que... justo la detección... y creo que ya."	x		
		"Ammm, con, lo estoy pensando, pues con detección... análisis y ya."	x		
		"A pues... dependía del caso, ... lleve tres casos cuando estaba en la clínica con los niños, por ejemplo tenía una niña, una paciente que tiene dislexia y llevo diagnosticada, bueno llevo con el reporte diagnóstico de su profesora de primaria, eh hicimos una primera evaluación para para detectar el nivel de, para detectar si esa era la situación real o la barrera real, detectamos que si la niña tenía dislexia, eee, después de hacer el diagnostico se trabajó con un programa anti disléxico y durante todas las sesiones,... eran en base a un programa que se llama PAVE, que es para trabajar niños con problemas de aprendizaje y un programa a disléxico que se llama MAPAL"	x		
		¿Cómo las llamo? Ay pues creo es lo mismo, es detección, intervención, diagnóstico	x		
		"Si pues que tuvieras capacidad de análisis... además de que cuentes con los conocimientos necesarios para tu puesto, algo así."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.	"Eh, pues era elaboración de exámenes, aplicación de los mismos... pues nada más."	x		5
		"A pues dependía también... del caso, por ejemplo... hicimos una primera evaluación... y un programa a disléxico que se llama MAPAL."	x		
		"¿Cómo las llamo? Ay pues creo que es lo mismo, es diagnóstico..."	x		
		"Ammm, con, lo estoy pensando, pues con detección... análisis y ya."	x		
		"Si pues que tuvieras capacidad de análisis... además de que cuentes con los conocimientos necesarios para tu puesto, algo así."	x		
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"He, considero que justo... por ejemplo de planear la estrategia... y creo que ya."	x		3
		"Ammm, con, lo estoy pensando, pues con detección... análisis y ya."	x		
		"Si pues que tuvieras capacidad de análisis... además de que cuentes con los conocimientos necesarios para tu puesto, algo así."	x		

CONTINUACIÓN Tabla 9...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"He, primeramente con... una pequeña entrevista inicial donde se detecta cuál es la problemática... y.. Se trabaja con un método de escucha especializada."	x		8
		"He, pues era elaboración de exámenes...atención... al personal del mismo departamento... pues nada más."	x		
		"He, considero que justo... la capacidad de intervenir en forma clínica... y creo que ya"	x		
		"He, considero que justo... por ejemplo ... el modo de intervención...y creo que ya"	x		
		"Amm, lo estoy pensando, pues con... intervención, análisis y ya."	x		
		"A pues dependía también... del caso, por ejemplo...se trabajó con un programa anti disléxico... y un programa a disléxico que se llama MAPAL."	x		
		"¿Cómo las llamo? Ay pues creo que es lo mismo, es... intervención..."	x		
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"Ammm, con, lo estoy pensando, pues con detección... análisis y ya."	x		2
		"Si pues que tuvieras capacidad de análisis... además de que cuentes con los conocimientos necesarios para tu puesto, algo así."	x		
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.			x	0
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Porque pues si hay campo de trabajo, yo creo que, creo que si hay trabajo,... la cuestión también forma parte como de lo personal, queda 50% lo que ofrecen y 50% lo que tú tienes para encontrar un bueno empleo, sí consideras que no tienes habilidades, capacidades o que simplemente no lo puedes hacer pues, te vas a encontrar con que, tu perspectiva del área laboral va a ser que no hay trabajo, pero si tú eres, si tu consideras que tienes las capacidades y demás entonces creo que te puede colocar en cualquier trabajo."	x		2
		"Aaa este, perdón, este si pues que tuvieras capacidad de análisis,... que fueras de preferencia practico, que tuvieras la capacidad de que si en algún momento se presentaba alguna situación que estuviera como fuera de, de las situaciones que se presentaban normalmente, que tú seas capaz de resolver esto que se presenta y este de buscar como posibles soluciones y... que si puedas analizar, que es lo que pasa con una situación, que puedas plantear varias soluciones y este, además de que cuentes con los conocimientos necesarios para tu puesto, algo así"	x		

CONTINUACIÓN Tabla 9...

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"Eh pues primeramente con las, con las mujeres se les hace una pequeña entrevista inicial donde se detecta eh, cuál es la problemática por la que se acercan a la institución, eh, posteriormente eh, se empiezan a dar las, empezamos a mmm a agendar las sesiones y este se trabaja con un método de escucha especializada."	x		1
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Psicóloga."	x		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"cuatro mil "	x		1
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"Tres meses. "	x		1
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.			x	0

Tabla 10. CUESTIONARIO No. 10

Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Formación Profesional	Es un grupo de modalidades de aprendizaje sistematizado que se encargan de producir una formación socio laboral en los alumnos. Esta formación profesional está integrada por un proceso de enseñanza- aprendizaje, continuo y permanente.	"Por las materias que nos daban, al mismo tiempo que nos daba una formación teórica, nos dejaban con pacientes y nos dejaban experimentar poniendo en práctica todo lo que nos enseñaban."	x		2
		"Pues todo lo, las bases teóricas y las bases prácticas que proporciona la escuela para poder entrar al ámbito laboral."	x		
Detección	Identificación de problemas que requieren prevención, orientación o tratamiento psicológico.	"Dar orientación... trabajar con los papás que son los que detectan alguna problemática....o sus problemas de novios."	x		3
		"En la discapacidad... con los niños, de ver cuáles eran los problemas...o con la prevención en adolescentes."	x		
		"Mmm, pues la habilidad de ir conociendo las necesidades de los pacientes... para ir viendo que es lo que le adapta a cada persona."	x		
Evaluación	Proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.			x	0
Planeación	Identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.	"Pues la habilidad de... crear algún plan o estrategia para poder sacar adelante a la persona."	x		1
Intervención	Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.	"Dar orientación a todos los adolescentes... sobre adicciones, sobre su vida sexual, sobre su comportamiento, amigos... o sus problemas de novios."	x		4
		"En la discapacidad pues era dar consulta y este apoyo de motricidad... o con la prevención en adolescentes."	x		
		"Mmm, el trabajo del psicólogo no es siempre bien visto... la SEP no... permite una intervención psicológica, ahí nada más es canalizar... y para eso estamos ahí, para eso nos capacitamos."	x		
		"Pues trabajar con los chicos... con los niños en las clínicas, con los adultos estando ya dentro del área clínica... trabajar a nivel grupal cuando estábamos en social...no centrarnos en unos, conocer de todo y ver cuál era de nuestro propio interés."	x		
Rehabilitación	Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.			x	0

CONTINUACIÓN Tabla 10...					
Categoría	Definición de la categoría	Contenido	Ocurrencia		Total frec
			Si	No	
Investigación	Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.	"Pues trabajar con los chicos... hacer una investigación de campo...y ver cuál era de nuestro propio interés."	x		2
		"Mmm pues la habilidad de ir conociendo las necesidades de los pacientes de, de ir adquiriendo un conocimiento teórico y pues sí, de investigación, ir investigando...es ir investigando... para ir viendo que es lo que le adapta a cada persona"	X		
Prevención	De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.	"En la discapacidad... ..o con la prevención en adolescentes."	X		1
Mercado Laboral	Es la actividad de contratar algún trabajador para ocupar ciertos puestos, así como también del procesos de determinar el cuanto se paga a las personas que ofrezcan su trabajo.	"Mmm el trabajo del psicólogo no es siempre bien visto...no es igual de reconocido que cualquier otra profesión, siempre se le, se le minoriza o no sé, eh mmm sí, no es ni bien pagado, mmm ni siquiera se pueden hacer las cosas realmente, por ejemplo en laboral, terminan siendo secretarios o terminan siendo administrativos en vez de trabajar en lo que realmente es trabajar en psicología laboral ¿no? Creo que no siempre se está contratando a las personas y pues no se le da la importancia a la psicología,... y para eso estamos ahí para eso nos capacitamos."	X		1
Perfil ocupacional	Son las características relevantes de una ocupación las tareas, habilidades, aptitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo.	"En el de discapacidad pues era dar esta consulta y este apoyo de motricidad... con los niños de ver cuáles eran los problemas... En el de diabetes pues era trabajar con personas adultas las cuales ya tenían una enfermedad crónica y era la adherencia terapéutica que, ellos siguieran su tratamiento, de alimentación, como su rutina de, de la toma de sus medicamentos. Y en el de adicciones pues fue trabajar con personas adictas o con la prevención en adolescentes"	X		1
Puesto de trabajo	Es el conjunto de funciones desempeñadas por un individuo en trabajo a cambio de una remuneración.	"Psicóloga".	X		1
Remuneración	Es sueldo, salario y prestaciones que se le ofrecen a un trabajador.	"Se supone que netos son seis mil, pero descontando cosas son como cuatro, como cinco ochocientos, más o menos, cinco ochocientos cinco seiscientos"	X		1
Experiencia laboral	Son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad.	"...como tres meses, cuatro meses "	X		1
Manejo de pruebas psicométricas	Aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos, actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad.			x	0

De acuerdo a la tabla de resultados generales las categorías de trabajo se pueden dividir en tres grupos:

- a) Formación profesional
- b) Habilidades profesionales del psicólogo egresado de la FES – Zaragoza
- c) El mercado laboral

A continuación la **Tabla 11** presenta la tabla de resultados generales, en la cual se muestran las ocurrencias totales de cada una de las categorías investigadas:

Tabla 11. OCURRENCIAS TOTALES POR CATEGORÍA

Cuestionario Categoría	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Total por categoría
Formación Profesional	2	1	2	5	2	2	2	3	2	2	23
Detección	1	1	2	3	5	2	4	4	6	3	31
Evaluación	2	2	3	2	5	7	4	3	5	0	33
Planeación	1	2	4	2	4	7	0	3	3	1	27
Intervención	2	2	5	5	4	6	2	6	8	4	44
Rehabilitación	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	7
Investigación	0	1	2	4	0	2	0	3	2	2	18
Prevención	2	0	2	3	2	0	0	3	0	1	13
Mercado Laboral	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	13
Perfil ocupacional	4	5	4	5	3	6	1	5	1	1	35
Puesto de trabajo	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12
Remuneración	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12
Experiencia Laboral	1	4	1	2	2	3	1	3	1	1	19
Manejo de Pruebas Psicométricas	4	1	0	4	0	0	1	2	0	0	12
Total por Cuestionario	22	22	28	38	33	40	22	42	32	18	

La **Tabla 11** muestra los resultados finales que arrojaron los 10 sujetos al ser cuestionados acerca de los grupos de categorías antes mencionados, en la cual se observa que las ocurrencias se encuentran entre un rango de 7 a 44

puntos en cada una de las categorías. Donde los puntajes más altos son los siguientes: 44 en intervención, 35 en perfil ocupacional y 33 en evaluación.

A continuación la **Tabla 12** presenta los puntajes totales del grupo de habilidades profesionales del psicólogo

Tabla 12. OCURRENCIAS TOTALES POR HABILIDAD PROFESIONAL

Cuestionario Categoría	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Total por categoría
Detección	1	1	2	3	5	2	4	4	6	3	31
Evaluación	2	2	3	2	5	7	4	3	5	0	33
Planeación	1	2	4	2	4	7	0	3	3	1	27
Intervención	2	2	5	5	4	6	2	6	8	4	44
Rehabilitación	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	7
Investigación	0	1	2	4	0	2	0	3	2	2	18
Prevención	2	0	2	3	2	0	0	3	0	1	13

La **Tabla 12** señala que las ocurrencias por habilidad profesional se encuentran dentro del siguiente rango, que va de 7 a 44 puntos, siendo la rehabilitación la categoría con menor ocurrencia e intervención la de mayor, seguida de la evaluación con 33 puntos y detección con 31.

Para concluir se muestra a continuación la **Tabla 13** de categorías referentes al grupo de la formación profesional y el mercado laboral:

Tabla 13. OCURRENCIAS TOTALES DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y MERCADO LABORAL

Cuestionario	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	Sujeto 9	Sujeto 10	Total por categoría
Formación Profesional	2	1	2	5	2	2	2	3	2	2	23
Mercado Laboral	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	13
Perfil ocupacional	4	5	4	5	3	6	1	5	1	1	35
Puesto de trabajo	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12
Remuneración	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12
Experiencia Laboral	1	4	1	2	2	3	1	3	1	1	19
Manejo de Pruebas Psicométricas	4	1	0	4	0	0	1	2	0	0	12
Total por Cuestionario	14	14	10	19	13	16	8	17	8	7	

La **Tabla 13** muestra que las ocurrencias de la formación profesional y el mercado laboral se encuentran dentro del siguiente rango, que va de 12 a 35 puntos, las categorías con más alto puntaje son: Perfil ocupacional con 35 puntos, formación profesional con 23 puntos y experiencia laboral con 19 puntos.

Es significativo señalar que la división por grupo de las categorías, no fueron analizadas de la misma manera. Ya que en el grupo de formación profesional y mercado laboral no interesa conocer la percepción de los sujetos dentro de cada uno de los puntos a evaluar y por lo tanto no es relevante conocer las ocurrencias. En el caso del grupo de habilidades profesionales es importante conocer las ocurrencias que se presentaron en cada uno de los casos con la finalidad de conocer y analizar cada una de ellas, para de esta manera identificar las de mayor frecuencia y las necesarias para poder conseguir un empleo.

4.11. Discusión

Al momento de terminar la carrera de psicología, de acuerdo al plan de estudios implementado en 1979 los egresados deben de contar con 7 habilidades profesionales básicas, con las cuales los estudiantes pueden ingresar al mercado laboral.

Los supuestos en los que se asienta la investigación sobre la formación profesional de los psicólogos egresados de la FES Zaragoza son los siguientes:

Como primer punto se puede hablar acerca de la implementación de unidades multiprofesionales, que tenían como objetivo buscar que los alumnos mantuvieran una enseñanza activa, donde hicieran uso de sus propios procesos de conocimiento a partir de la experiencia y la búsqueda de información por cuenta propia. En estas unidades los alumnos ofrecían servicio a la población de su alrededor, fortaleciendo la comprensión de los problemas en la comunidad y a su vez beneficiándola. Provocando entonces la relación de lo que se aprendió teóricamente con la práctica profesional (Pérez et al., 2003). Desde la creación de la carrera de Psicología en la ENEP Zaragoza se buscaba la adquisición de experiencia con el fin de facilitar la inserción de los alumnos al mercado laboral, tomando en cuenta las habilidades que posteriormente formarían a los psicólogos tales como la investigación y la detección en un inicio. Para que posteriormente se dotara a los alumnos de una lista de habilidades que complementarían su desarrollo.

Como resultado de la creación de las unidades multiprofesionales, se implementa un nuevo método de aprendizaje fuera de lo que era la enseñanza tradicional que simplemente se encargaba de mostrar a los estudiantes los temas de manera teórica, por lo tanto surge como una alternativa la enseñanza modular. La cual tenía como objetivo promover la interdisciplina, unir la teoría con la práctica, orientar a los alumnos a la realización de un servicio comunitario y así mismo integrarlo a la investigación y a la docencia (García y Cuevas, 2002).

Siendo entonces este tipo de enseñanza el que perdura hasta la actualidad en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, dotando a sus alumnos no solo de la teoría sino también de la práctica, elemento fundamental para el

desarrollo de su profesión.

Continuando con la línea de investigación es importante destacar que el desarrollo del plan de estudios de la carrera de psicología proporcionó grandes avances y beneficios a la enseñanza, dotando a los sujetos de práctica para prepáralos al área laboral por medio de la formación profesional obtenida. Siendo entonces la formación profesional el conjunto de modalidades de aprendizaje sistematizado, encargado de implementar una formación socio-laboral en los alumnos, este conjunto está integrado por un proceso de enseñanza aprendizaje continuo y permanente (Institución Nacional Tecnológica, 2001).

Al momento de cuestionar a los alumnos acerca de su definición de la formación profesional, se pudo encontrar que los sujetos la definen como un conjunto de conocimientos adquiridos durante su estancia en la universidad. Donde señalan que ésta les ofreció la adquisición de habilidades, conocimientos y experiencias, que posteriormente les servirían para conseguir un empleo adecuado a su perfil y donde llevaran a la práctica lo aprendido, pero ahora con una remuneración económica.

La remuneración económica entonces es entendida como el sueldo o salario y prestaciones de ley que se le ofrece a un trabajador por sus servicios (Observatorio Laboral, 2013). Con respecto al cuestionario realizado para esta investigación se encontró que al promediar el salario de los sujetos, la remuneración promedio del psicólogo es de \$5,808. Señalando que el salario más bajo es de \$3,500 y el más alto de \$10,500 mensuales.

Al momento de comparar los resultados con las cantidades que exhibe el observatorio laboral, se observó que existen similitudes en los datos. Aunque es importante resaltar que el promedio disminuye porque solo se tomó en cuenta como puesto de trabajo más alto y por lo tanto con mayor salario el de Coordinador de Recursos Humanos, a diferencia del Observatorio Laboral (2013), el cual incluye puestos de trabajo de mayor jerarquía.

Continuando con el puesto de trabajo, éste se puede definir como las funciones desempeñadas por una persona a cambio de una remuneración (Observatorio Laboral, 2013). En la investigación 6 de los 10 sujetos señalan que se encuentran laborando dentro del área industrial u organizacional como analista en recursos humanos, encargada de relaciones laborales, analista de

capacitación y evaluación del desempeño, coordinador en recursos humanos y analista de reclutamiento y selección. Mientras que 4 de 10 se encargan de dar terapia o psicoterapia de manera privada y 3 de 10 se encargan de dar servicio en el área educativa en alguna institución. Es importante señalar que dos de los sujetos cuentan con dos empleos al mismo tiempo.

Mientras que el perfil ocupacional son las características relevantes de una ocupación, las tareas, habilidades, actitudes, conocimientos y responsabilidades de un trabajo. Por lo tanto cada una de las personas evaluadas cuenta con un perfil ocupacional diferente, aunque compartan cada una de las habilidades profesionales del psicólogo egresado de Zaragoza.

Mercado laboral es entonces definido como la actividad de contratar algún trabajador para ocupar cierto puesto, así como la determinación del sueldo a las personas que ofrecen su trabajo (Robinson, 1988 como se citó en Muñoz y Olguín 2010). Los sujetos cuestionados en este trabajo de acuerdo a su percepción del mercado laboral ofrecen un panorama actual acerca del campo laboral. Donde la mayoría señala que una de las áreas con mayor demanda para laborar es la industrial, pero demuestran estar en desacuerdo con las funciones que desempeñan, ya que se realizan más actividades administrativas y no hacen funciones tales del psicólogo.

Al comparar los resultados con el Observatorio Laboral (2013), existen similitudes en cuanto al área donde se desarrollan los psicólogos, que es el área Auxiliar Administrativo. Demostrando que la demanda de esta área es más alta en comparación con las demás.

La experiencia laboral son las vivencias que un sujeto va adquiriendo a lo largo del tiempo en su vida laboral, que le permite solucionar tareas impuestas. Constituyendo un factor importante en su productividad (Gimenéz, 2005). Al promediar el tiempo que llevan los sujetos laborando, se encontró que los participantes cuentan con 11 meses de experiencia. Tomando en cuenta que la cantidad de tiempo mínima es de 2 meses y la máxima es de 24 meses, esto considerando solo el tiempo de antigüedad en su actual trabajo. Se puede destacar que de 4 a 10 sujetos, mencionaron haber trabajado como psicólogos anteriormente, esta experiencia no ha sido contada en el promedio anterior.

Por último el manejo de pruebas psicométricas es definida como la aplicación e interpretación de pruebas destinadas a la evaluación de conocimientos,

actitudes o funciones. Las pruebas psicométricas buscan medir los rasgos generales de personalidad (Ardila, Barón y Patiño, 2008). Los resultados de esta categoría señalaron que 5 de los 10 sujetos aplican, evalúan e interpretan pruebas psicométricas.

Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (1987), en el taller de Jurica Querétaro llegó a la conclusión de que las funciones del psicólogo son las siguientes: Evaluar, planear, intervenir, prevenir e investigar. Para 1984 en San Luis Potosí las funciones profesionales se pueden describir de la siguiente manera:

Detección: identificación de problemas que requieren, prevención, orientación o tratamiento psicológico.

Evaluación: proceso sistemático que se caracteriza por contemplar el delineamiento, obtención y elaboración de información útil para las posibilidades de decisión.

Planeación: identifica necesidades, establece prioridades de la acción, detecta los recursos necesarios para conseguir los propósitos y finalidades, estableciendo objetivos, determinando métodos, diseñando programas de interacción, establece los medios de control para verificar la adecuación de los problemas de instrumentación.

Intervención: Aplicación de métodos y procedimientos diseñados para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Rehabilitación: Proceso de reestructuración, reducción y/o establecimiento de comportamiento que se ha visto alterado por diversas causas.

Investigación: Búsqueda de los determinantes y causas de un fenómeno o proceso psicológico, utilizando la teoría, la técnica y el método científico pertenecientes a la disciplina.

Prevención: De acuerdo a los resultados de la evaluación establece procedimientos a través de los cuales se evita la presentación de un problema, todo esto implica una intervención.

Al realizar un análisis de contenido de cada una de las habilidades de los encuestados, se puede observar que todos los sujetos conocen durante su formación las 7 habilidades básicas del psicólogo y hasta las ejercen. Sin embargo, no son capaces de identificarlas como tal, es decir, las practican pero no saben que lo que hacen no son las habilidades con las que egresan.

4.12. Conclusión

Con la implementación de la enseñanza modular en el plan de estudios no sólo la teoría formaría a los estudiantes, sino que se les estaría ofreciendo la oportunidad de comenzar a practicar su profesión ofreciendo sus servicios a la población, todo esto gracias a la adquisición de la 7 habilidades profesionales básicas: Detección, Evaluación, Planeación, Intervención, Rehabilitación, Investigación y Prevención

Las habilidades antes mencionadas son la base de la formación profesional de los egresados de la FES Zaragoza, facilitando su incursión al mercado laboral. Dos aspectos más que se pueden agregar son la experiencia laboral y el manejo de pruebas psicométricas, que son necesarios para obtener empleo. Una vez conseguido el empleo el egresado cuenta con un perfil ocupacional específico de acuerdo al área de la psicología donde labora y al puesto de trabajo que desempeña, dependiendo de este, el psicólogo percibe un sueldo y prestaciones.

Con base en los resultados obtenidos en la investigación, podemos concluir que las habilidades profesionales adquiridas durante la formación profesional del psicólogo en la Fes Zaragoza, si le ha permitido a los egresados insertarse al mercado laboral.

Destacando que en esta Facultad no se especializa a los psicólogos en un área en particular, sin embargo existe la posibilidad de que pueda insertarse a cualquier área, cabe señalar que de acuerdo a la percepción de la mayoría de los encuestados el área donde hay más oportunidad de laborar es en la Psicología Industrial, aunque el interés real de los encuestados es buscar una oportunidad en el área clínica, pero debido a la poca demanda, terminaron realizando alguna otra actividad como psicólogo o en su caso optan por dar terapia de manera privada.

Un punto importante que mencionar, es que todos los egresados de la carrera si son dotados de las habilidades básicas, pero no todos las mencionan, las identifican o las llevan a la práctica, consecuencia del perfil ocupacional de sus puestos de trabajo. Cabe destacar que solo 1 de los 10 sujetos menciona e identifica todas las habilidades, y los 9 restantes muestran nulas de 1 a 3 habilidades, siendo la de menor presencia rehabilitación.

Aunque se pudo comprobar que la formación Profesional de la carrera de psicología impartida en Zaragoza ha servido para insertar a sus egresados al mercado laboral, la mayoría de ellos trabaja en un área de la psicología que no contempla el plan de estudios, por lo que es necesario que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para poder desempeñarse satisfactoriamente dentro de la psicología Industrial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acle, G., Díaz, A., Herrera, J., Carpio, J. (1983). *Desarrollo de un modelo de evaluación curricular, reportes de evaluación*. México: ENEP Zaragoza.
- Alvarado, L., Garrido, A. y Torregrosa, J. (1996). *Psicología social aplicada*. España: Mc Graw Hill
- Alvarado, N. (2008). Sistema de Enseñanza Modular: Percepción de profesores de la carrera de psicología de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM. Tesis de Licenciatura. México: UNAM
- Álvarez, G. (1999). Reseña histórica de la formación profesional del psicólogo en México, en la segunda mitad del siglo XX. *En La formación del psicólogo en México*. México: Universidad Latinoamericana.
- Álvarez, G. (2011). *Hitos y mitos de la psicología mexicana en el porfiriato*. México: UNAM.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *La educación superior en el siglo XXI*. México: ANUIES.
- Ardila, S., Barón, P. y Patiño, A. (2008). *Psiquiatría Clínica. Diagnóstico y tratamiento en niños adolescentes y adultos*. Colombia: Medica Panamericana
- Ayala, H. y Vázquez, F. (2001). *La formación profesional del psicólogo en el campo de la salud, la educación, los procesos sociales y las organizaciones: el internado en psicología general de la UNAM*. México: UNAM
- Abad, L. y Betancourt, O. (2013). *Adquisición de habilidades intelectuales y desarrollo de funciones profesionales del estudiante de psicología de la FES Zaragoza*. Tesis de Licenciatura. Recuperado de: <http://www.dgbiblio.unam.mx/index.php/catalogos>.
- Baz, M., Jaidar, I. y Vargas, L. (2002). *La psicología un largo sendero: Una breve historia*. [Versión electrónica]. México: UAM-Xochimilco. Recuperado de: http://bidi.xoc.uam.mx/tabla_contenido_libro.php?id_libro=113
- Cabrera, R., Hickman, H. y Mares, G. (2010). *Perfil profesional del psicólogo requerido por empleadores en entidades*. México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29215980002>

- Casas, J., García, J. y González, F. (2006). *Guía técnica para la construcción de cuestionarios*. Odiseo. México. Recuperado de: http://www.odiseo.com.mx/2006/01/casas_garcia_gonzalez-guia.htm
- Castañeda, S. (1999). Algunos referentes para un análisis crítico de la preparación profesional del licenciado en psicología en México. Una experiencia colegiada. *En La formación del psicólogo en México*. México: Universidad Latinoamericana.
- Colotla, V., Gallegos, X., Jurado, S. y Valderrama, P. (1994). *Evolución de la Psicología en México*. México: Manual de Arte Moderno
- Consejería de Educación. Junta de Andalucía (2003). *El mercado laboral. Acercarse a las empresas. España*. Recuperado de: http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/PSE/orientacionyatenciondiversidad/orientacion/Publicaciones/1164100658362_el_mercado_laboral.pdf
- Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología. (1987). *Perfil profesional del psicólogo y situación actual de la enseñanza de la psicología en México*. México: Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología.
- Consejo Universitario (1993). Acuerdo por el que cambia de denominación la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza (ENEP Zaragoza), por la de Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. De UNAM en línea. Recuperado de: <http://www.dgelu.unam.mx/acuerdos/acu9302.htm>
- Cuevas, M. (2006). Plan de estudios de la carrera de psicología. En *Crónicas de la FES Zaragoza. XXX aniversario de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza*. México: UNAM
- El Universal. (2006). Polo educativo en el oriente del DF. En *El Universal* [Versión electrónica]. Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/cultura/49576.html>
- Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza. (1979). *Plan de estudios*. México: ENEP Zaragoza.
- García, M. y Cuevas, M. (2002). *Autoevaluación de la carrera de psicología*. México: FES Zaragoza
- Giménez, G. (agosto, 2005). *Revista CEPAL: La dotación del capital humano*

- de América Latina y el Caribe. Recuperado en: <http://www.cepal.org>
- Gómez, G. (2003). La psicología en Zaragoza; un plan de estudio en busca de consolidación. *En El proceso histórico de los planes de estudio en la ENEP-FES Zaragoza*. México: UNAM
- Harrsch, C. (2005). *Identidad del psicólogo*. México: Pearson
- Hernández, R. (1983). *Características del sistema modular en la carrera de psicología, Unidad de Evaluación y Desarrollo Curricular*. México: ENEP Zaragoza
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill
- Herrera, A. y López, F. (2001). Mercado de trabajo en México: Síntesis de un país en crisis. *Horizontes Aragón. Revista de Posgrado*. Enero-Abril. No.3. México: UNAM.
- Institución Nacional Tecnológica. (2001). *Formación Profesional*. Recuperado de: <http://www.oei.es/eduytrabajo2/FPDefinitivo.PDF>
- Korbman, R. (1997). Inicios de la profesionalización y el establecimiento de la licenciatura de la psicología: 1938-1958. En Facultad de Psicología. *En 100 años de la psicología en México 1896 -1996*. México: UNAM.
- Marshall, A. (1978). *El mercado de trabajo en el capitalismo periférico*. México: El colegio de México
- Martínez, J y Urbina J. (1989). *Análisis de los estudios sobre el perfil profesional y el mercado de los psicólogos*. En Urbina, J. (Comp.) *El psicólogo México*: UNAM
- Millán, P. (s/f). *La psicología mexicana una profesión en crisis*. Recuperado de: http://201.161.2.34/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res043/txt4.htm
- Molina, J. (1997). Psicología y positivismo: La enseñanza de la psicología durante el porfiriato: 1896-1910. En Facultad de Psicología. *En 100 años de la psicología en México 1896 -1996*. México: UNAM.
- Muñoz, M y Olguín, R (2010). *Los posgrados en psicología de las escuelas particulares en la zona Metropolitana del Distrito Federal y su mercado laboral*. Tesis de Licenciatura. México: UNAM
- Observatorio Laboral (2013). *Descripción de carreras*. Recuperado de: <http://www.observatoriolaboral.gob.mx/ola/content/common/reporteIntegral/busquedaReporte.jsf#AnclaReporte>

- Ortega, B y Quintero, M. (2011). *Trayectoria de la formación profesional del psicólogo en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. La dinámica entre el capital cultural y las expectativas del juicio profesional*. Tesis de Licenciatura. México: UNAM
- Pérez, G., Olguín, P. y Serrano, D. (2003). *Antecedentes de la Creación de la ENEP Zaragoza. En Crónicas de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. El proceso histórico de los planes de estudio en la ENEP-FES Zaragoza*. México: UNAM
- Red Profesional de Psicología (2011). *¿Qué hace un psicólogo?* España. Recuperado de: <http://www.red-psi.org/psicologo.php>
- Reidl, L. (2008). *Competencias profesionales y científicas del psicólogo: investigación, experiencia y propuestas*. México: UNAM, Facultad de psicología.
- Robinson, D. (1988). *Mercados de trabajo externos e internos. En el mercado de trabajo de y la estructura salarial*. España: Ministerio de trabajo y seguridad social.
- Universidad Nacional Autónoma de México (2014). *UNAM en el tiempo*. México: UNAM.
- Valderrama, P., Colotla, V., Jurado, S. y Gallegos, X. (1997). *De la fundación de la Universidad a la creación de la Maestría en Psicología: 1910-1938. En Facultad de Psicología. 100 años de la psicología en México 1896 - 1996*. México: UNAM.
- Velázquez, P. (2010). *El rol del profesor y la percepción de los alumnos de la carrera de psicología, un estudio etnográfico en la FES Zaragoza*. Tesis de Licenciatura. México: UNAM.