



SEP



AUTOEVALUACIÓN DE CENTROS ESCOLARES PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

**DOCUMENTO GUÍA PARA LA IMPLANTACIÓN
DEL SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN DE
CENTROS ESCOLARES**

**SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas

Tesis Digitales

Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Secretaría de Educación Pública
Josefina Vázquez Mota

Unidad de Planeación y Evaluación de
Políticas Educativas
Jorge Santibáñez Romellón

Dirección General de Evaluación de Políticas
Ana María Aceves Estrada

Dirección de Evaluación de Programas y
Estudios Especiales
Roberto Peña Reséndiz

**Documento Guía para la Implantación
del Sistema de Autoevaluación de Centros Escolares**

Este documento fue coordinado por la Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas a través de la Dirección General de Evaluación de Políticas

Dirección Técnica

María Josefa Fernández Díaz

Revisión Técnica

Roberto Peña Reséndiz

Grupo de Discusión y Elaboración

María Soledad Agüero Puga
Claudia Mercedes Alanís
Gabriel Ávalos Ramírez
María Guadalupe Beltrán Medina
Sergio Brito León
Lina Campos Rosales
Jaime Canales Lazcano
Armando Castillo Garza
José Manuel Cárcamo Domínguez
María Ignacia Cocoltzi Flores
Efraín Chávez Moya
José Avelino García Aguilar
Bermay del Socorro García Monsreal
Lourdes Gil Durán Estela
Miguel Ángel Guerrero Manjarrez
Alfredo Gutiérrez Gutiérrez
Salustia Guadalupe Guzmán Santiago
María Esperanza Hernández Galicia
Elizabeth Hernández González
Graciela Raquel Limón Espíndola
Miriam Cecilia Lira Valencia
Andrés Magaña Moreno
Margarita Mayorga Cabrera
Josefina Mercado Haro
María Hilaria Miranda López
Itsi Huritzeni Molina Roldán
Alicia Guadalupe Morales Padilla
Pablo Moreno Calva
Paola Neira Balboa

Aurelio Peña Tavera
Patricia del Carmen Pérez Chablé
Noemí Pérez Naranjo
Anahí Cristal Pino Velasco
Sonia Ponce Bejero
Efrén Ramírez Kano
Pérsida Reyes López
Olivia Rivera Vera
Armando Rojas Hernández
María Angélica Esmeralda Rosas Gutiérrez
Maribel Sánchez Acosta
Yanira Zaráid Santamaría Montoya
Jaime René Serrano Altamirano
José Servín Rico
María Encarnación Guadalupe Tamés Cueto
José Antonio Vallejo Hernández
Pablo Zapata Perrusquía
Aldo Alejandro Zapata Villa
David Ernesto Zuany Muñoz

Edición y Diseño

Juan Dionicio Eligio
José Guadalupe Fernández Galarza
Juan Lagunas Soto

Cuidado de la Edición

Cecilia Eugenia Espinosa Bonilla
Jorge Humberto Miranda Vázquez
Patricia Vera Fuentes

Portada

María del Rocío Reyes Gutiérrez

Corrección de Pruebas

Rafael Isaac Cervantes Aguilar

Segunda edición: 2007

DR. © Secretaría de Educación Pública, 2006
Argentina 28, colonia Centro Histórico
C.P. 06020, México, D.F.

ISBN: EN TRÁMITE

Impreso en México
DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA

ÍNDICE

Introducción	7
MATERIAL IMPRESO	
1. Primer Bloque	8
1.1 Guía de Autoevaluación	8
2. Segundo Bloque	9
2.1 Instrumentos de Autoevaluación para Centros Escolares	9
2.2 Indicadores Cuantitativos	11
2.3 Cuestionario de Autoevaluación	11
2.4 Información Técnica para el Cuestionario de Autoevaluación	12
3. Tercer Bloque	12
3.1 Herramienta de Apoyo para la Autoevaluación	12
4. Cuarto Bloque	13
4.1 Guía para la Elaboración del Plan de Mejora	13
CONTENIDO DEL DISCO COMPACTO	13

INTRODUCCIÓN

La Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas (UPEPE) y la Dirección General de Evaluación de Políticas (DGEPE), conjuntamente con las áreas estatales de evaluación y otras áreas técnicas de 23 entidades federativas del país, con la dirección técnica de la Dra. María Josefa Fernández Díaz, elaboró un Sistema de Autoevaluación de Centros Escolares basado en una adaptación al ámbito educativo del Modelo Nacional para la Calidad Total, el cual ha sido sometido al escrutinio técnico del Premio Nacional de Calidad y ha sido eventualmente aprobado como una guía de implementación del Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*, en el sector educativo.

Con la intención de apoyar a los maestros de las escuelas públicas mexicanas, a implantar un sistema de autoevaluación, la Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas y la Dirección General de Evaluación de Políticas ponen a su disposición un paquete de documentos con el objetivo de facilitar este proceso.

Los instrumentos y las herramientas de evaluación que se proponen, permitirán fundamentar con evidencias un diagnóstico del centro escolar, al detectar sus principales fortalezas y sus áreas de mejora.

A partir de esta información se iniciarán los procesos orientados a trabajar por la mejora continua de los centros escolares, basada en evidencias, con la participación directa del personal del centro escolar, protagonista fundamental en estos procesos.

Este paquete de materiales consta de cuatro bloques de documentos y un disco compacto, que contienen los instrumentos y las herramientas de autoevaluación que son fundamentales para operar el Sistema de Autoevaluación en el centro escolar.

MATERIAL IMPRESO

Este paquete está integrado por una serie de materiales, que aparecen en el orden en que deberán usarse, están organizados en los siguientes cuatro bloques:

Primer Bloque:

- Guía de Autoevaluación

Segundo Bloque:

- Instrumentos de Autoevaluación para Centros Escolares
 - Cuestionario para Alumnos
 - Cuestionario para Docentes
 - Cuestionario para el Personal de Apoyo
 - Cuestionario para Padres de Familia
 - Guía de Entrevista para el Director
- Indicadores Cuantitativos
- Cuestionario de Autoevaluación
- Información Técnica para el Cuestionario de Autoevaluación

Tercer Bloque:

- Herramienta de Apoyo para la Autoevaluación

Cuarto Bloque:

- Guía para la Elaboración del Plan de Mejora

Estos materiales impresos conforman los documentos base del Sistema y se describen a continuación.

1. PRIMER BLOQUE

1.1 GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

Esta guía tiene como objetivo facilitar el desarrollo del proceso de autoevaluación en el marco del Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*. Está diseñada para implementar el Sistema de Autoevaluación en las escuelas públicas mexicanas de educación básica, con la intención de “apoyar el establecimiento y la difusión del ejercicio sistemático de la autoevaluación escolar como instrumento de diagnóstico y reorientación de las prácticas de atención educativa en el aula y en la escuela”. (Programa Nacional de Educación 2001-2006 p.155).

Esta guía presenta en forma pormenorizada las distintas acciones secuenciadas, según criterios lógicos y cronológicos, para llevar a cabo correctamente el proceso de autoevaluación en el centro escolar. Contiene información acerca del desarrollo de las siguientes cuatro etapas fundamentales del proceso de autoevaluación:

1. Etapa de Sensibilización.
2. Etapa de Formación del Equipo de Autoevaluación.
3. Etapa de Desarrollo de la Autoevaluación.
4. Etapa de Elaboración del Plan de Mejora.

Su lectura es indispensable para conocer paso a paso el desarrollo del proceso de Autoevaluación y organizar adecuadamente las sesiones de trabajo.

2. SEGUNDO BLOQUE

2.1 INSTRUMENTOS DE AUTOEVALUACIÓN PARA CENTROS ESCOLARES

Este documento contiene diferentes instrumentos y herramientas de evaluación que se usarán en la Etapa de Desarrollo de la Autoevaluación. Se encuentran organizados en cuatro grupos y aparecen en el orden en el que serán utilizados.

En el primer grupo, denominado Instrumentos, aparecen los cuestionarios dirigidos a los Alumnos, Docentes, Personal de Apoyo, Padres de Familia y la Guía de Entrevista para el Director, cuya información será indispensable para contestar el Cuestionario de Autoevaluación.

En el segundo grupo aparecen los Indicadores Cuantitativos. Ofrecen medidas que relacionan aspectos relevantes. Presentan un parámetro temporal sobre la evolución de la escuela y permiten contrastar un valor real contra lo deseable, como un referente para orientar a la escuela hacia la mejora continua.

En el tercer grupo se presenta el Cuestionario de Autoevaluación, que cubre cada uno de los Criterios, Subcriterios y Áreas que constituyen el Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*. El Cuestionario de Autoevaluación permite conocer la situación del centro escolar a partir de su valoración numérica. Asimismo, este cuestionario permite identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora.

En el cuarto grupo se presenta el documento Información Técnica para el Cuestionario de Autoevaluación en el que el Equipo de Autoevaluación encontrará un apoyo para ampliar la información sobre el significado preciso de cada uno de los ítems del Cuestionario de Autoevaluación.

2.1.1 CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Este instrumento de evaluación tiene como objetivo conocer las valoraciones del alumno acerca del funcionamiento y del trabajo que se lleva a cabo en su escuela, toda vez que los educandos se deben considerar como la razón de ser de la escuela.

El instrumento está constituido por 55 enunciados que anteceden a una escala de valoración, en la cual el 5 corresponde al valor más alto o positivo y el 1 al valor más bajo o negativo y la inclusión de un valor 0 relativo al desconocimiento de lo que se pregunta.

Para facilitar el análisis de la información cuantitativa de este cuestionario se incluye en el disco compacto un programa en Excel.

2.1.2 CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Este instrumento tiene el propósito de conocer las valoraciones del docente acerca de los aspectos relativos a la escuela susceptibles de mejora como: la comunicación, el desempeño de las funciones del director(a), las formas de evaluación, organización y gestión que existen en el centro, las estrategias para la mejora y los aspectos de su propio trabajo dentro y fuera del aula y otros aspectos relevantes, considerando el papel preponderante que posee el cuerpo de profesores en el funcionamiento de la escuela.

El instrumento consta de 119 enunciados que preceden a una escala de valoración en la que el 5 corresponde al valor más alto o positivo y el 1 al valor más bajo o negativo.

Para facilitar el análisis de la información cuantitativa de este cuestionario se incluye en el disco compacto un programa en Excel.

2.1.3 CUESTIONARIO PARA EL PERSONAL DE APOYO

Este instrumento cubre la estrategia de recolección de datos para alimentar la Herramienta de Apoyo para la Autoevaluación. Tiene el propósito de conocer las valoraciones del personal de apoyo como los orientadores, trabajadoras sociales, médicos, bibliotecarios, secretarías, conserjes, entre otros, acerca de la comunicación con los alumnos, el desempeño de las funciones del director(a), las formas de organización y gestión que existen en el centro escolar, las estrategias para la mejora y la consideración de su trabajo para la mejora de los servicios de la escuela.

El instrumento está formado por 40 enunciados acompañados de una escala de valoración en la cual el 5 corresponde al valor más alto o positivo, el 1 al valor más bajo o negativo y la inclusión de un valor 0 relativo al desconocimiento de lo que se pregunta.

Para facilitar el análisis de la información cuantitativa de este cuestionario se incluye en el disco compacto un programa en Excel.

2.1.4 CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Este instrumento forma parte de la estrategia de recolección de datos como un insumo para la realización del proceso de autoevaluación escolar. Tiene el propósito de conocer las valoraciones que tienen los padres o tutores de los alumnos acerca de los planes de estudio y el trabajo que la escuela realiza, la incorporación de sus sugerencias y su participación en la realización de mejoras al interior de la escuela y en su comunidad, el desempeño de las funciones del director(a), las formas de organización y gestión del plantel, así como las estrategias para la mejora de sus servicios.

El instrumento está integrado por 52 enunciados, con una escala de valoración en la cual el 5 corresponde al valor más alto o positivo, el 1 al valor más bajo o negativo y la inclusión de un valor 0 relativo al desconocimiento de lo que se pregunta.

Para facilitar el análisis de la información cuantitativa de este cuestionario se incluye en el disco compacto un programa en Excel.

2.1.5 GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL DIRECTOR

El objetivo de esta herramienta es obtener información del director del plantel acerca de la recopilación, documentación y empleo de información sobre el funcionamiento de la escuela así como la comunicación de resultados y de las diversas necesidades y niveles de satisfacción de la comunidad escolar, particularmente de los alumnos.

Otros aspectos incluidos son las formas de participación, organización y gestión para la innovación y mejora de carácter administrativo y pedagógico, el desarrollo personal de sus funciones, la planeación y evaluación de los servicios educativos y administrativos que realiza el centro escolar, la articulación y congruencia de los elementos rectores, normativos y organizacionales.

Esta guía está integrada por 107 preguntas que orientan al entrevistador durante la realización de la entrevista o varias sesiones asignadas a esta tarea, acordadas previamente con el director. Asimismo, el director puede dar por escrito las respuestas a la Guía de Entrevista cuando así se considere conveniente, acordando para ello un tiempo razonable de entrega.

Las respuestas obtenidas en la Entrevista no requieren ser analizadas en un programa Excel porque es la opinión (cualitativa) del director acerca del avance que observa en su centro escolar respecto a los subcriterios del Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*.

2.2 INDICADORES CUANTITATIVOS

El objetivo de este documento es facilitar al Equipo de Autoevaluación la obtención de información relevante acerca del funcionamiento del centro escolar.

Este documento permite al Equipo de Autoevaluación generar y obtener información sobre las características y el desempeño de los elementos y procesos fundamentales del sistema de organización del centro escolar.

El uso de los indicadores cuantitativos permitirá obtener información relevante, significativa y objetiva para valorar los distintos aspectos del centro escolar en el marco de los criterios y subcriterios del Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*. Asimismo se podrán conocer las tendencias evolutivas que se produzcan en cualquier ámbito de la escuela y permitirá integrar una visión objetiva sobre el estado real que guarda el centro escolar para definir y realizar acciones orientadas hacia la mejora continua.

2.3 CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

Este instrumento de evaluación, de carácter global, cuyas respuestas se fundamentan en evidencias, permite obtener un diagnóstico de la escuela, detectando sus principales fortalezas y sus áreas de mejora y al aplicarlo en procesos sucesivos de autoevaluación se pueden valorar los avances del centro escolar. A partir de esta información se iniciarán procesos orientados a trabajar por la mejora continua de los centros escolares, con la participación directa del personal como protagonista fundamental.

El instrumento incluye los ocho criterios establecidos en el Modelo Nacional para la Calidad Total, México. *Versión educativa*, cuya definición precede a los 112 ítems que están agrupados en torno a cada uno de los criterios. Da una cierta orientación sobre la calificación cuantitativa que se podría obtener aplicando la valoración del Premio Nacional de Calidad.

Para contestar este cuestionario es necesario analizar primero los ítems cuyas respuestas se fundamentan en evidencias. Posteriormente habrá que asignarle a cada uno de los ítems una valoración.

Cuenta con dos escalas de valoración, el Equipo de Autoevaluación deberá adoptar una de las dos. La primera es más sencilla y facilita la autoevaluación en las etapas iniciales. Se recomienda su uso en las primeras fases, cuando se tenga nula o escasa experiencia en análisis cuantitativo.

Este cuestionario se contestará una vez que se tengan los resultados de los que se aplicaron a los alumnos, docentes, personal de apoyo, padres de familia y se haya entrevistado al director. Su contestación también requiere de evidencias adicionales disponibles en el centro escolar y que fortalezcan la valoración de sus ítems.

Cada integrante del Equipo de Autoevaluación (EA) contestará, de manera individual, basándose en las evidencias, el Cuestionario de Autoevaluación y, posteriormente, el Equipo de Autoevaluación completo llenará un solo Cuestionario de Autoevaluación. Para esto, deberá haber consenso en el EA.

2.4 INFORMACIÓN TÉCNICA PARA EL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

El objetivo de este documento es precisar y ampliar la información acerca de cada uno de los ítems del Cuestionario de Autoevaluación para que sea llenado por el Equipo de Autoevaluación.

Para cada ítem se amplía la información y se presenta un ejemplo. Asimismo se registran algunas técnicas que pueden ser usadas para recabar información.

3. TERCER BLOQUE

3.1 HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA AUTOEVALUACIÓN

La herramienta está estructurada por criterio y subcriterio, indica para cada uno de ellos el tipo de evidencias que se deberán recabar, tales como los registros estadísticos, planes de trabajo, minutas de reuniones, respuestas a los ítems de los cuestionarios aplicados a los alumnos, docentes, personal de apoyo y padres de familia, las respuestas de la entrevista al director, los indicadores cuantitativos y otras evidencias con las que se cuente, que permitan contar con información necesaria para facilitar el llenado del Cuestionario de Autoevaluación.

Su función principal es ser un registro sistemático de las evidencias encontradas en cada uno de los Criterios y Subcriterios. Las evidencias se registran en los formatos y permiten identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora. De esta manera, la Herramienta

de Apoyo para la Autoevaluación se constituye como un insumo para contestar el Cuestionario de Autoevaluación.

El llenado de la Herramienta de Apoyo para la Autoevaluación se realiza antes de contestar el Cuestionario de Autoevaluación.

4. CUARTO BLOQUE

4.1 GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El objetivo de esta guía es orientar y facilitar el diseño del Plan de Mejora. Presenta aspectos estratégicos y técnicos para facilitar la definición de acciones orientadas a la mejora continua, una vez que se han identificado las áreas de mejora.

La guía contiene tres apartados: las características de la etapa de elaboración del Plan de Mejora, los criterios para la selección, conformación y operación de los Grupos de Mejora y el diseño del Plan de Mejora.

CONTENIDO DEL DISCO COMPACTO

Este material contiene las versiones digitales de los documentos impresos base, además incluye los programas para realizar el análisis cuantitativo de los datos de los cuestionarios, así como el programa para la ponderación del perfil del centro escolar. Asimismo, contiene los materiales que se usarán en la Etapa de Sensibilización y las versiones original y educativa del Modelo Nacional para la Calidad Total.

1. MODELO NACIONAL PARA LA CALIDAD TOTAL

Este modelo se adecuó al contexto educativo mexicano, su resultado es el Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*.

El modelo está estructurado con ocho criterios que representan los elementos fundamentales para el funcionamiento de una organización. Los criterios, individualmente, presentan una descripción en la que se explican sus propósitos. De igual forma, cada uno contiene subcriterios con sus respectivas descripciones, el enfoque y las aclaraciones.

2. MODELO NACIONAL PARA LA CALIDAD TOTAL. MÉXICO. *Versión educativa*.

Este modelo está estructurado con ocho criterios en los que se representan los elementos fundamentales para el funcionamiento de los centros escolares.

Cada criterio tiene dos o tres subcriterios, con excepción del Criterio de Liderazgo, con sus respectivas descripciones, enfoque y aclaraciones.

3. DOCUMENTO GUÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE AUTOEVALUACIÓN DE CENTROS ESCOLARES

Contiene la descripción general del sistema de autoevaluación y la caracterización de los documentos que lo integran.

4. GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

El contenido de esta guía se presenta en un archivo digital.

5. INSTRUMENTOS PARA LA AUTOEVALUACIÓN DE CENTROS ESCOLARES

Las herramientas y los instrumentos de autoevaluación se presentan en un archivo digital con la intención de que puedan imprimirse y reproducirse en el momento que se requiera.

6. HERRAMIENTA DE APOYO

El contenido de este documento se presenta en un archivo digital para imprimirse y reproducirse en el momento que se requiera.

7. GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El contenido de este documento se presenta en un archivo digital para imprimirse y reproducirse en el momento que se requiera.

8. PROGRAMAS PARA ANALIZAR LA INFORMACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS

Programas diseñados en Excel para capturar y analizar la información recabada de los siguientes cuestionarios:

- **Alumnos**
- **Docentes**
- **Padres de Familia**
- **Personal de Apoyo**

Cada uno de los cuestionarios cuenta con un archivo en Excel para capturar y analizar la información recabada.

9. PROGRAMA PARA LA PONDERACIÓN

Se presenta en un archivo en Excel y permite conocer la ponderación dentro de la escala de 1000 puntos que presenta el Modelo Nacional para la Calidad Total. México. *Versión educativa*. Incluye dos archivos, cada uno de ellos presenta una de las dos escalas de valoración del Cuestionario de Autoevaluación.

10. GUÍA DE APOYO PARA LA ETAPA DE SENSIBILIZACIÓN

Esta guía orienta las actividades de la primera etapa de implementación del Sistema de Autoevaluación: la Etapa de Sensibilización. Presenta en forma pormenorizada las distintas acciones para planear, organizar y desarrollar esta etapa en los centros escolares de educación básica.

La guía está dividida en tres apartados: en el primero se describen las características de la Etapa de Sensibilización; en el segundo se hace referencia a la estrategia de trabajo que el facilitador realizará con el personal de la escuela, y en el tercero, se describen las características particulares de las conferencias y dinámicas grupales para desarrollarse con el personal del centro escolar.

Esta guía se complementa con cuatro presentaciones en Power Point con un texto que apoya la sensibilización del personal del centro escolar.

10.1 Carpeta Present 1

Contiene: archivo denominado Diapositivas 1, que es el apoyo gráfico de la conferencia “Autoevaluación de la escuela en el Marco de un Modelo de Calidad” y el archivo denominado Texto 1, que es información de apoyo para la conferencia.

10.2 Carpeta Present 2

Contiene: archivo denominado Diapositivas 2, que es el apoyo gráfico de la conferencia “La Senda de la Calidad en la Educación Básica” y el archivo denominado Texto 2, que es información de apoyo para la conferencia.

10.3 Carpeta Present 3

Contiene: archivo denominado Diapositivas 3, que es el apoyo gráfico de la conferencia “Modelo Nacional para la Calidad Total” , el archivo denominado Texto 3, que es información de apoyo para la conferencia y el archivo denominado Apoyo gráfico Dina 3, que contiene las diapositivas para apoyar la dinámica 3.

10.4 Carpeta Present 4

Contiene: archivo denominado Diapositivas 4, que es el apoyo gráfico de la conferencia “La Autoevaluación como herramienta del Modelo Nacional para la Calidad Total” y el archivo denominado Texto 4, que es información de apoyo para la conferencia.

La Secretaría de Educación Pública a través de la Unidad de Planeación y Evaluación de Políticas Educativas y la Dirección General de Evaluación de Políticas (DGEPE), presenta un paquete de documentos que permitirán implementar en las escuelas un sistema de autoevaluación basado en el Modelo Nacional para la Calidad Total.

La colección *Sistema de Autoevaluación de Centros Escolares para la Gestión de la Calidad* consta de cinco libros, los cuales están dirigidos a directores, docentes, supervisores, asesores técnicos pedagógicos, autoridades educativas y todo aquel interesado en conocer y promover la autoevaluación como proceso de mejora continua dentro de la planeación escolar, con el ánimo de que los profesionales de la educación conozcan diferentes propuestas de trabajo escolar que les proporcionen insumos para la mejor realización de su tarea.

Con estos materiales se busca apoyar el ejercicio sistemático de la Autoevaluación escolar como instrumento de diagnóstico y reorientación de las prácticas de atención educativa en el aula y en la escuela.

Es necesario destacar que estos documentos no sustituyen las planeaciones estratégicas o proyectos escolares que realizan las escuelas y se conciben como un insumo que contribuye a la reflexión en la elaboración de la autoevaluación. Si los maestros, directivos, alumnos y padres de familia —en una auténtica comunidad escolar— tienen la capacidad de identificar sus necesidades, problemas y metas, podrán elegir los caminos necesarios para la formulación de un plan estratégico orientado a mejorar la calidad del servicio educativo.