



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

Informe Académico de Servicio Social

“La tutoría, como una alternativa para detectar principales factores asociados en la deserción universitaria”

Que presenta para optar por el título de Licenciada en Pedagogía:

Alethia Barrientos Casarrubias

Asesora: Lic. Roxana Velasco Pérez

MÉXICO D.F

JUNIO 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo 1: Deserción escolar	5
1.1 Definiciones y tipos de deserción	9
1.2 Factores asociados a la deserción	11
1.2.1 Personales y Psicológicos	11
1.2.2 Familiares	15
1.2.3 Culturales y sociales	15
1.2.4 Escolares o Institucionales	17
1.2.5 Económicos	18
2. Teorías sobre la deserción estudiantil	19
2.1 Teorías Psicológicas	19
2.2 Teorías Sociales	20
2.3 Teorías Económicas	20
2.4 Teorías Organizacionales	21
2.5 Teorías Interaccionales	21
Capítulo 2: Marco conceptual de la Tutoría	23
2.1 Concepto de tutoría	23
2.2 Objetivos de la tutoría	26
2.3 La tutoría personalizada	28
2.4 Rol del tutor	31
2.5 Programa de tutoría entre iguales en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM	33

2.6 La tutoría, una alternativa para detectar factores de riesgo en la deserción estudiantil	38
Capítulo 3: Informe académico de servicio social en el ciclo 2008-1,2008-2	43
3.1 Participantes	43
3.2 Objetivo general	45
3. 2.1 Objetivos específicos	46
3.3 Forma de trabajo	46
3.4 Instrumentos utilizados en la tutoría	49
3.5 Etapas en las que participé	51
3.6 Problemas enfrentados y alternativas de solución	53
3.7 Valoración crítica de la actividad desarrollada	57
Conclusiones	63
Fuentes consultadas	68
Anexos	72

Agradecimientos

Cuando en momentos las metas parecen inalcanzables, es importante sacar fuerzas de donde parece no haber y apoyarse de la gente que te rodea y sostiene en esas etapas, y ver, que aún, en aquellas situaciones se puede sonreír para no perder de vista los objetivos.

- Gracias a todas y cada una de las personas que han pasado por mi vida, porque gracias a ellos soy lo que soy ahora.
- Gracias hermana, por ser mi apoyo, por constituir mi base fundamental para lograr mis retos. Gracias por todos esos momentos de alegrías, por echarme porras, alentarme siempre y apoyarme en las buenas, pero aún más en las malas.
- Mamá, gracias por todos tus esfuerzos, por sacar de donde no había para apoyarme, te debo a ti el estar donde estoy. Gracias por todas tus enseñanzas y por darme ese amor incondicional.
- Gracias Abuela Minga por compartir conmigo tu vida y tus experiencias, gracias, por ser un ejemplo a seguir y por apoyarme en cada momento en todos los aspectos.
- Gracias Abuelos por compartir su vida conmigo, gracias por ser como son y por estar ahí siempre.
- Gracias a mi abuela, abuelos, tíos, tías, primos y primas, a toda mi familia que siempre ha estado ahí para mí.
- Gracias a la Fam. Barrientos, Abuelos, Tía Adriana, Tía Alma, Tío Alfredo, Tío Sergio, Sophi, Pauli, Dany, Jose, Serch y Carli, que me hacen sonreír y olvidarme de los problemas.
- Gracias Fam. Casarrubias, Tía Silvia, Tío Moy, Tía Luisa, Luis, Ye, Xim, Jorge, Diego y Omar, por estar ahí y compartir juegos, risas y altas y bajas de la vida.
- A mis amigos, gracias, gracias de corazón, por ser mis cómplices de risas y momentos que me han impulsado a seguir adelante. Gracias Caro, Magally, Janeth, Laura, Kar, Xac, Ruth, Aleli, Lore, Pau, etc. a los de la banca del CCH, Gracias a tod@s por darme la fuerza y felicidad que en momentos necesito para poder caminar. Gracias por escucharme una y otra vez, aunque sea con lo mismo, gracias por soportarme y por todos sus consejos.
- Gracias a ti, Sergiño por acompañarme en mi paso por la Universidad, gracias porque a pesar de todo siempre me escuchas, apoyas y estas ahí para mí, por haber compartido enseñanzas y aprendizajes para la vida y por impulsarme a lograrlo con tus ánimos y chistes.

- Gracias a la Fam. Álvarez Abonza por su amor, risas, juegos y delicias que me hicieron sonreír en cada momento.
- Gracias a todos por soportar mi mal humor y malos ratos cuando más presión y estrés creí tener.
- Gracias a la mejor Institución que me ha forjado en las etapas más importantes de mi vida, a la UNAM, a mis maestros que con su gran conocimiento me dieron las herramientas para salir adelante.
- Gracias a la Facultad de Filosofía y Letras por enseñarme esa diversidad de sujetos y pensamientos que aunque parecen ser abismales en ocasiones son compartidas por la lucha contra la injusticia.
- Gracias al Programa de Tutorías entre Iguales por constituir una oportunidad de aprendizajes y ayuda mutua.
- Gracias a mis tutelados por su paciencia y cooperación en todo momento, sin ustedes esto no se hubiera podido lograr.
- Gracias Roxana por acompañarme y asesorarme en este proceso, por soportar mis nervios y prisa por lograr esta experiencia y trabajo conjunto.
- Gracias al jurado por tomarse el tiempo para leer mi trabajo y por comprometerse conmigo, gracias por sus comentarios y preguntas que me hicieron reflexionar y pensar en querer creer más en la Pedagogía.
- Gracias a la Pedagogía, una de las carreras más bellas, por humanizarme y hacerme reflexionar y pensar en el quehacer de nuestra práctica profesional.

Por mi raza hablará el espíritu.

Introducción

La elección de la modalidad de titulación por Informe de Servicio Social, me pareció interesante, ya que considero fundamental la vinculación de la práctica pedagógica en el campo social y dentro de este Programa de Tutorías considero que además de contribuir en una parte con la población universitaria, pude aplicar conocimientos que adquirí dentro de la carrera de Pedagogía, tomando en cuenta que el pedagogo adquiere herramientas que contribuyen a la labor del tutor. Esta vinculación, me permitió utilizar las herramientas y conocimientos adquiridos durante la Licenciatura en Pedagogía, y ahora como profesional de la educación, me permitió ir desarrollando mi experiencia en el contexto de la tutoría.

Dicha práctica social, es una ayuda importante para los becarios PRONABES, ya que a través de las tutorías, se conocen mejor como estudiantes y pueden implementar todas las estrategias necesarias para su mejor rendimiento académico, que es el objetivo principal de dicho programa de Tutorías entre Iguales. Al abordar el aprendizaje desde el punto de vista del constructivismo y del aprendizaje significativo, se permite al estudiante visualizar su proceso desde una postura proactiva de acuerdo con las necesidades actuales en la educación. Es un servicio que el pedagogo puede prestar a los estudiantes consolidando la labor social que dicha profesión puede tener y así incidir dentro de la sociedad.

Debido a la importancia de los programas de tutoría otorgada a los becarios de la Universidad Nacional Autónoma de México, me parece sustancial abordar el tema de la deserción en alumnos de primer ingreso en la Facultad de Filosofía y Letras, Ya que es una realidad, que la deserción escolar existe, lo cual es preocupante una vez que se toma en cuenta, que a los becarios PRONABES se les otorga una beca que representa una ayuda económica, exactamente, para que el dinero no sea una de las posibles causas del abandono escolar, pero también es una realidad que existen múltiples factores que pueden intervenir en la decisión de desertar, lo importante es que se esté bien informado y se pueda fundamentar esta decisión, tomando en cuenta los posibles pros y contras que dicha elección pueda conllevar .

Cabe mencionar que el principal objetivo del Programa de Tutorías entre Iguales de la Facultad de Filosofía y Letras favorece el desempeño escolar de los estudiantes además de pretender mejorar el ámbito y condiciones en las cuales se desempeñan.

Considero que si desde el inicio de la carrera se identifican los focos rojos o se detectan factores de riesgo en los estudiantes, se pueden crear estrategias y herramientas que les ayuden a contribuir en su formación académica y personal, así como en la organización de su tiempo basado en metas, es decir, que los mismos estudiantes se planteen metas y objetivos acerca de su futuro tanto personal como profesional.

El apoyo brindado en las tutorías a los estudiantes becarios, proporciona de manera significativa, a través de diversas técnicas y estrategias, ayuda en su formación integral, además de ser competentes y éticos en cualquier área de la Pedagogía en la cual puedan desempeñarse.

Todo lo anterior mencionado con el fin de cubrir con las necesidades y competencias que en la actualidad se presentan.

Debido a esto, es importante que el estudiante construya su propia visión y defina sus proyectos, además de contar con el apoyo y la asistencia de los tutores, lo cual favorecerá su rendimiento escolar.

Se utilizarán los fundamentos teóricos relacionados al tema de la deserción y los posibles factores de riesgo, los cuales constituyen elementos esenciales dentro del presente informe, así como el papel que juega la tutoría principalmente en la deserción, además de que se mencionará la metodología con la cual se trabajó en el servicio social para poder cumplir con los objetivos del presente trabajo. A continuación, se presentará un Informe en el cual se describe parte de la teoría sobre la deserción y los principales factores que intervienen en ella, así como un análisis acerca de la tutoría como un alternativa para combatir la deserción, además de la valoración de mi experiencia a lo largo de un año realizando mi Servicio Social en el Programa de Tutorías entre Iguales.

En el primer capítulo se revisarán los fundamentos teóricos con respecto a la deserción, su definición, y factores de tipo familiar, social, escolar y económico, entre otros. Asimismo, se tomará en cuenta la perspectiva de las diferentes teorías que la han analizado desde distintas orientaciones. En el segundo capítulo se hablará sobre el marco conceptual de la tutoría y los distintos agentes que intervienen en ella, así como del Programa de Tutorías entre iguales de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, finalizando con la propuesta de la tutoría visualizada como una alternativa para detectar factores de riesgo en los estudiantes de la universidad.

Y por último, en el tercer capítulo se realizará el análisis y valoración de mi experiencia de Servicio Social dentro del programa de tutorías a lo largo de un año.

Finalizando el presente informe con las conclusiones de mi trabajo y experiencia.

Capítulo 1: Deserción escolar

La deserción en estudiantes de licenciatura es uno de los principales problemas en la Universidad y por lo tanto dentro de la UNAM, pues considerando su complejidad, al relacionar diversos factores como ingreso, permanencia y por lo tanto demandas sociales han tenido importantes consecuencias. La deserción puede ser concebida como un obstáculo que se presenta para lograr altos índices de eficiencia terminal en las instituciones, pues diversos estudios, indican que la mitad de estudiantes de primer ingreso en el nivel superior, los abandona, este tipo de datos son los que nos obligan a realizar investigaciones relacionadas con la gravedad del problema que representa la deserción, tomando en cuenta los diferentes ámbitos que trastoca, pues al ser sumamente complejo, intervienen en él múltiples variables.

La deserción involucra diversos comportamientos, que pueden ser:

- Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios
- Salida de los alumnos debido a deficiencias académicas y consecuente bajo rendimiento escolar
- Cambio de carrera o de institución
- Baja de los alumnos que alteran el orden y disciplina institucional

Al encontrar este tipo de problemas de deserción, se han podido identificar múltiples factores que intervienen en la toma de decisión, como lo son:

- Las condiciones económicas
- Deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece
- Expectativas del estudiante respecto a la importancia de la educación
- Incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.¹

Dichos factores se describirán más a fondo conforme vaya avanzando el informe. Aún representando un fenómeno, específicamente relacionado con el ámbito escolar, se entrelazan múltiples factores, individuales, familiares, sociales e institucionales, que de manera significativa influyen en el ámbito del fracaso escolar y por lo tanto el desempeño y desenvolvimiento de los estudiantes, pero que al mismo tiempo, es importante mencionar que estas condiciones, no sólo dependen del estudiante, sino también, de la institución, sociedad y hasta de la carrera.

¹ Ricardo Martín, J.M. *Deserción, desgranamiento, retención, repitencia*, Buenos Aires, Kapelusz, 1983.p.46

Debido a la gran importancia del tema, decidí, realizar un estudio descriptivo, seleccionando información concerniente a mi informe y que tienen que ver con la naturaleza y causas de la deserción, tomando en cuenta los diferentes tipos de deserción y que al ser un preproceso variable, depende, en cada caso, de diferentes factores como lo son: la duración de los estudios, tipo de carrera, tipo de estudiante, sexo, institución, factores que no todos se analizarán dentro del presente trabajo, pero que es importante mencionar. Decidí abordar factores personales, psicológicos, familiares, culturales, sociales, escolares o Institucionales y económicos ya que me parecen sumamente importantes, y en los cuales se puede visualizar la situación de mis tutelados, relacionándolo con mi experiencia dentro del Servicio Social.

1.1 Definiciones y tipos de deserción

Es importante conocer diferentes puntos de vista de autores e investigadores que han profundizado en el tema de la deserción, esto nos ayuda a comprender de una mejor manera el tema, para poder crear nuestra propia postura ante él, y conocer las limitaciones que existen en su investigación, así como para crearnos una propia postura, visión y criterio. Igualmente, nos permite entender diversas perspectivas, para así, entender la dimensión del problema y que aunque no significa que sea un asunto nuevo con el que nos enfrentamos, es importante, el desarrollo que ha llevado su investigación, y como ha sido concebida a lo largo de los años. Es por ello que diversas autores e investigadores han dirigido su atención a este fenómeno, ya que no solo la deserción en sí misma conlleva consecuencias adversas para el desarrollo del individuo, sino que el desarrollo de un país o una institución puede estancarse cuando se alcanzan cifras importantes de deserción entre una determinada población.

Empezaré por citar las diferentes definiciones que se dan sobre deserción:

- ✓ "Se puede considerar la deserción como un proceso longitudinal de interacciones entre el individuo y los sistemas académico y social de la universidad, durante el cual, las experiencias del estudiante, en ambos entornos, modifican continuamente sus metas y compromisos institucionales,

y lo conducen a la persistencia en los estudios o a distintas formas de abandono de los mismos²”

- ✓ “Es el resultado de un proceso multidimensional que implica la interacción, entre alumnos y la universidad³”
- ✓ “Se entiende el abandono definitivo del sistema escolarizado debido a problemas económicos (falta de recursos monetarios para continuar sus estudios), familiares (poca o nula comunicación de padres e hijos), psicológicos (desadaptación emocional), institucional (falta de orientación vocacional y autoritarismo docente) y nosotros agregaríamos, culturales (falta de una identidad propia)⁴”
- ✓ “Astin (1975), define la deserción como el fracaso de las personas para obtener un título académico en un determinado periodo de tiempo⁵”
- ✓ “La deserción escolar es el hecho de abandonar los estudios iniciados antes de ser concluidos⁶”

Una vez que se han citado diferentes definiciones de diversos autores, podemos comprender, además de la gravedad y complejidad del asunto de la deserción, explicarnos que consiste principalmente, en el abandono de los estudios, en el cual intervienen múltiples factores y por lo cual debe ser visto como un fenómeno frecuente en el cual intervienen múltiples variables tanto individuales como sociales, culturales, económicas, psicológicas y hasta de carácter organizacional por parte de la institución, además de resaltar que no es un fenómeno nuevo y que ha existido en diferentes etapas.

Y dentro de estas diferentes variables que intervienen en el proceso de deserción, es importante mencionar que Tedesco⁷ hace referencia a que existen

² Vincent, Tinto *Trayectoria escolar en la educación superior, Coordinación Nacional para la planeación de la educación superior*. ANUIES, SEP, 1989, p.7

³ *Ibidem*. p.29

⁴ Jorge, Arguello, Sánchez. “Antropología y deserción escolar” en *Sin saberes*. México, Vol. 1 No. 0, Mes: Sep.1994. p. 10-12

⁵ Citado en: Eduardo, Martín, Cabrera, *Determinantes de éxito y fracaso en la trayectoria del estudiante universitario*. Universidad de la laguna, Servicio de publicaciones, 1999. p.41

⁶ Javier, Osorio, Jiménez, *Factores que inciden en la deserción escolar a nivel superior*.UAM, División de Ciencias básicas e Ingeniería, México, 1982. p.11

⁷ Citado en: Milena Covo, “Reflexiones sobre el estudio de la deserción universitaria en México” en *Trayectoria escolar en la educación superior, Coordinación Nacional para la planeación de la educación superior*. ANUIES, SEP, 1989, p.93

cuatro grandes conjuntos que posibilitan darse cuenta, de una mejor manera, de los problemas más significativos que pueden definirse dentro de la deserción:

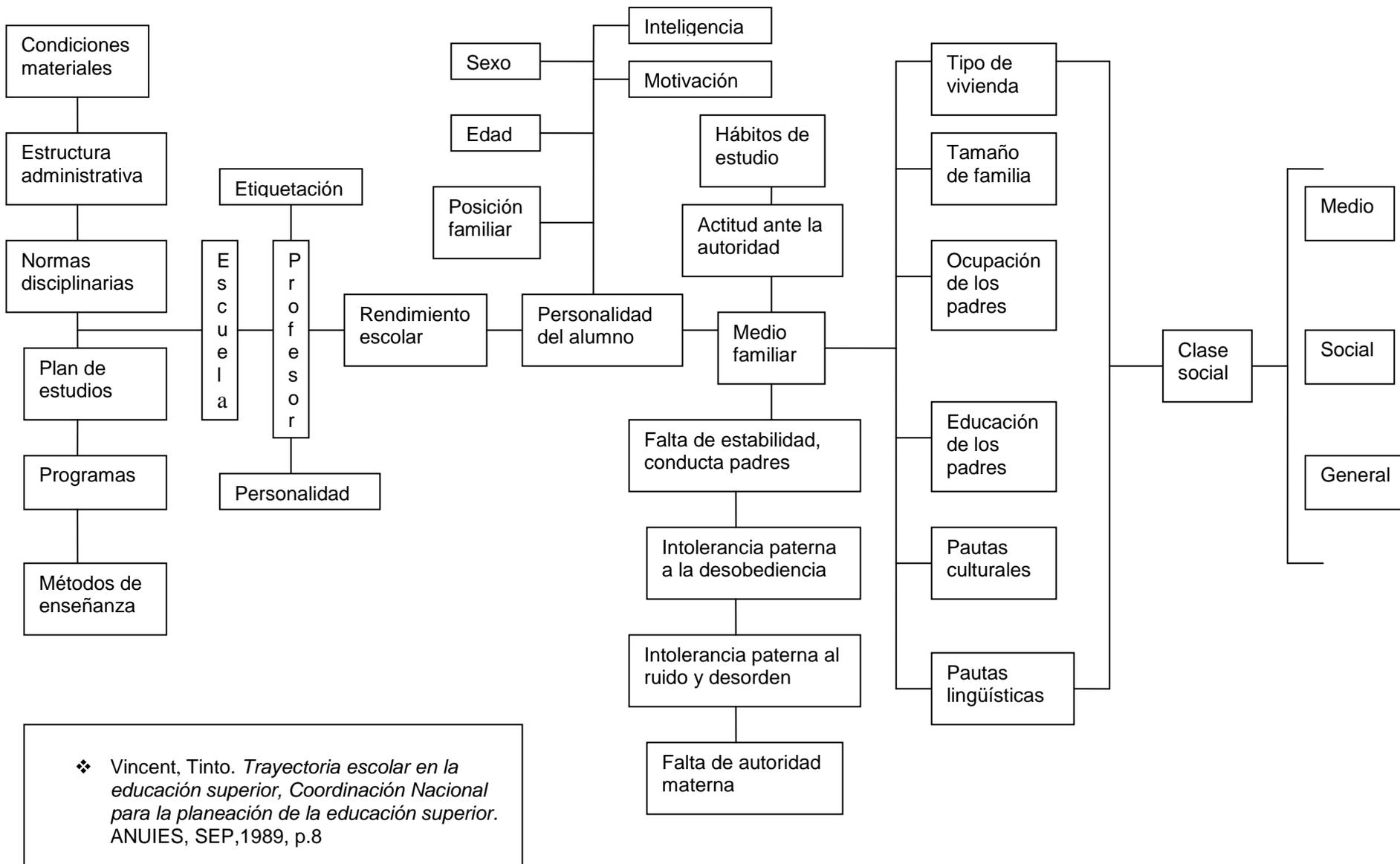
- Variables exógenas materiales: nutrición, vivienda, condición socioeconómica, composición familiar, etc.
- Variables exógenas culturales: nivel educativo paterno, actitudes y valores hacia la educación, patrones lingüísticos, contacto con medios de comunicación de masas, ayuda paterna en el desempeño escolar, etc.
- Variables endógenas:
 - Materiales de tipo físico: recursos y dotación de las escuelas
 - Materiales de tipo organizativo: sistemas de promoción, expansión de la pre-escolaridad, etc.
- Variables endógenas culturales: actitudes, formación y experiencia docente, contenidos de enseñanza, métodos, etc.

De esta manera podemos deducir algunos de los factores que pueden llevar al abandono de los estudios, por esto, es importante tomar en cuenta y conocer las diversas variables que influyen en la deserción.

Tomaré en cuenta el modelo longitudinal de la deserción, ya que me parece que es claro y que muestra la manera en la cual se exponen diferentes tipos de interacciones entre el individuo y los diversos sistemas. Es importante mencionar que dentro del modelo, se presentan diversas variables unidas, que no representan ninguna trayectoria específica, pero sí nos muestra los factores que influyen y que es importante saber que todos de alguna manera se encuentran conectados y es difícil y poco útil, el que se analicen por separado, ya que al estar interconectados de alguna manera u otra pueden afectarse entre sí.

Los sujetos que ingresan a las instituciones de educación superior presentan cualidades personales heterogéneas (por ejemplo: el sexo, la raza, la capacidad), distintas experiencias preuniversitarias (tales como promedios de calificaciones, logros académicos y sociales) y antecedentes familiares diferentes (condición social, escala de valores, tipos de expectativas), y cada una de estas características tiene efectos directos o indirectos sobre el desempeño institucional.⁸

⁸ *Ibídem.* p.7



Tipos de deserción

Una vez que conocemos las diferentes propuestas sobre el concepto de deserción, es importante señalar que existen diferentes tipos de ésta que nos permiten realizar investigaciones más específicas, y por lo tanto entender su naturaleza y factores involucrados.

Dentro de los tipos de deserción, se encuentra:

- ✓ La deserción forzada o por fracasos académicos
- ✓ La deserción voluntaria

Se han encontrado diferencias importantes en el estudio de estos dos tipos, de actitud en los alumnos, en este sentido se habla de niveles de compromiso del estudiante, de sus propias metas educativas como aquellos factores que intervienen en este fenómeno, además de que se ha observado que las calificaciones y capacidades de los estudiantes resultan diferentes. En el caso específico de la deserción voluntaria, se puede identificar que este tipo de desertores obtienen puntajes más altos en las evaluaciones mientras que esos resultados son más bajos en desertores por fracasos académicos, también, se habla de manera significativa del compromiso de los estudiantes, pues, aquellos que tienen capacidades mayores en la competencia académica pero un débil compromiso, tienden a abandonar voluntariamente la universidad, y a la inversa, aquellos en los cuales se puede observar que tienen menores capacidades, pero un alto compromiso académico, tienden a permanecer en la institución, y por lo tanto, aquellos en que tanto el compromiso como las capacidades son bajas, tienden aún más a abandonar los estudios. De esta manera podemos darnos cuenta de que tanto el compromiso como las metas de los estudiantes son factores importantes que influyen en la deserción.

Al respecto, Rootman (1972), afirmó que se puede considerar el abandono voluntario como una respuesta individual a la tensión producida por la falta de coincidencia acerca de la "función de la persona" entre el estudiante y el medio normativo de la universidad la cual establece que ciertos papeles son apropiados para la institución. Por consiguiente, el abandono voluntario es una forma de "hacer frente" a la falta de congruencia entre el individuo y su medio.⁹

⁹ *Ibíd*em p.22

Cuando nos referimos a deserciones voluntarias, podemos encontrar que las principales razones se refieren a la adaptación al medio académico, y que se produce de manera más frecuente en los estudiantes socialmente “aislados”.

Por el contrario, las bajas por fracasos académicos están a menudo vinculadas con una falta de desarrollo intelectual y social o con una excesiva integración social. Es decir, se ha observado con frecuencia que los alumnos dados de baja han sido incapaces de satisfacer las exigencias intelectuales y sociales de la universidad o han estado tan integrados en el sistema social que no pudieron cumplir con los requisitos académicos.¹⁰

Es decir, normalmente, los desertores voluntarios suelen ser algo más capaces al tener un desarrollo intelectual mayor que los estudiantes dados de baja por fracasos académicos. En este sentido también podemos mencionar la situación socioeconómica, la cual, de igual manera suele ser más elevada en estudiantes que desertan voluntariamente.

Al hablar de estos tipos de deserción, también es importante señalar el papel que juega el interés que tienen los estudiantes hacia la escuela, pues en ocasiones, la deserción, también se da por ausencias, las cuales presuponen un escaso compromiso por parte de los alumnos, y por lo tanto el descenso del interés por parte de los desertores. En este sentido, el hecho de tener hábitos, estrategias y actitudes de estudio deficientes, representan agentes importantes en la deserción.

Con todo lo mencionado, es claro que la deserción se puede deber a múltiples causas en las que intervienen diversos factores, pero resulta importante tomar en cuenta de manera significativa aquellos que se refieren al ámbito personal y académico, factores que se describirán de manera específica más adelante.

En lo que respecta a los tipos de deserción, es trascendental señalar que la mayoría de los casos se refieren a deserciones voluntarias, lo cual, en vez de hablarnos de desempeños deficientes, nos manifiesta más bien la calidad de las experiencias personales, sociales e intelectuales dentro de la universidad.

¹⁰ *Ibíd*em p. 35

1.2 Factores asociados a la deserción

Como ya hemos mencionado anteriormente, existen múltiples factores asociados a la deserción, en este caso abarcaremos principalmente los relacionados con los aspectos: personales, familiares, escolares o Institucionales, psicológicos, culturales y económicos, ya que representan de manera significativa las causas y factores que de alguna forma propician el bajo rendimiento escolar y por lo tanto se encuentran asociados con la deserción. Es importante tomarlos en cuenta ya que nos hablan del entorno del estudiante y que son cuestiones que no sólo tienen que ver con él, en el caso del abandono de los estudios, también se enfrentan con el reflejo de las acciones de la institución y el ambiente en el que se desenvuelven, el contexto social y académico de la universidad, autoridades, docentes, orientadores y otras variables como: antecedentes personales, familiares y escolares del alumno, intereses académicos y laborales, expectativas familiares y características de la escuela.

1.2.1 Personales y psicológicos

Dentro de los factores personales que pueden relacionarse con la deserción, se encuentran por un lado, las expectativas educativas del estudiante, es decir, que es lo que espera de los estudios, las metas que se propone lograr, satisfacciones personales, logros académicos, amistades y al mismo tiempo, se encuentran relacionadas con el compromiso del estudiante, y es importante identificarlas, ya que nos ayuda a entender aspectos psicológicos de los estudiantes y a poder discernir cuáles son aquellos con los que llegan a la universidad, pues pueden ser importantes predictores de la forma en la que se comportarán los estudiantes en el ambiente universitario. Este compromiso puede ser institucional, relacionado con las actitudes, fracasos académicos, recursos económicos y tiempo que se asigna para asistir a la institución, y una vez que se toman en cuenta este tipo de características individuales, las experiencias previas y los compromisos, la integración del estudiante en el ámbito académico y social en la universidad puede ser directamente vinculado con su permanencia en la institución, pues en este sentido, mientras tenga una mayor integración su compromiso también será mayor, la interacción del compromiso con la meta puede representar un factor significativo para que el estudiante decida abandonar o no los estudios. Pues las percepciones individuales

constituyen elementos importantes tanto para la integración en el sistema académico y social, como para identificar la evaluación que se hace acerca de los costos y beneficios involucrados con la asistencia a la universidad, es decir, entre más proyectos, expectativas educacionales y aspiraciones profesionales tenga el estudiante será más probable que permanezca en la institución. Con respecto a esto, “Sewell y Shah, observaron que, cuando ya se han tenido en cuenta la condición social de la familia y la capacidad del estudiante, el nivel de los proyectos educativos de la persona es el factor, que considerado en forma independiente, influye más intensamente en la terminación de la carrera universitaria¹¹”

En el caso de presentar un escaso compromiso con la meta, los estudiantes tienden a desertar, muchas veces porque consideran insuficientes las recompensas obtenidas en la institución o porque no visualizan los beneficios de terminar una carrera.

Dentro de los factores personales, también encontramos el proceso por el que pasa el estudiante para insertarse dentro del medio universitario, y se encuentran etapas por las que transita el estudiante en su incorporación. Una de las etapas se identifica como la de la separación del pasado, la cual en algunas personas puede ser muy difícil y para otras más fáciles, es decir, aceptarla como un proceso más dentro del curso de sus vidas. Esta etapa requiere que el estudiante disocie en diferentes grados la pertenencia a diferentes grupos, comunidades o agrupaciones pasadas.

Una separación, por pequeña que sea, trae consigo de alguna manera el alejamiento de hábitos pasados. Al incorporarse a la universidad, se necesita adoptar nuevas conductas y normas apropiadas o correspondientes y en ocasiones causa algún tipo de rechazo a la transformación, pues las exigencias suelen ser distintas tanto institucionales como sociales, es decir, de los grupos de amistades o de la propia familia, pues implican un cambio hasta de miembros y tipos de relaciones. Este proceso en algunos estudiantes puede crear cierto tipo de tensión o estrés, causándoles al mismo tiempo dudas o confrontaciones personales, por lo tanto, su permanencia en la universidad va a depender de su propia capacidad de apartarse de normas y comunidades pasadas y la creación de nuevos intereses en grupos y actividades sociales.

¹¹ *Ibíd*em p.18

La siguiente etapa por la que pasa el estudiante es la de transición, la cual consiste en un periodo de pasaje entre lo antiguo y lo nuevo. En esta etapa todavía se tienen que adquirir nuevas normas y patrones de conducta apropiados a la integración de nuevos grupos sociales, en donde todavía no se han creado fuertes vínculos personales, y el estrés, inseguridad, ansiedad, el sentimiento de pérdida o el sentirse de alguna manera solos muchas veces acompaña esta etapa. Y aunque la mayor parte de los estudiantes suelen ser capaces de enfrentar este tipo de problemas de ajuste, existen otros que no pueden hacer frente a estas cuestiones o que les cuesta más trabajo, y como resultado optan por la deserción, representando así, la incapacidad para integrarse a nuevas comunidades o manejo del estrés y una baja capacidad para enfrentar situaciones nuevas, lo cual nos habla de la personalidad y las diferencias individuales que podemos encontrar en los estudiantes. Lo que determina la deserción no son las etapas de separación y transición, si no la respuesta de los estudiantes ante este tipo de problemáticas, pues en otros casos hay estudiantes que permanecen en la institución aún en condiciones más severas y otros desertan en condiciones con tensión más pequeña.

Y por último, la etapa de incorporación, es decir, después de haber pasado las anteriores etapas, se da lugar a la integración y el adoptar ya, las normas apropiadas a la nueva situación y cómo las interacciones sociales suelen ser las bases para crear asociaciones, los individuos establecen contactos con diferentes miembros de la comunidad, tanto estudiantes como profesores.

Es por esto, que un fracaso en la integración social, es decir, ausencia de integración o sentimiento de aislamiento, puede conducir a la deserción y algunos de los que deciden desertar también puede ser que hayan elegido no incorporarse a las nuevas comunidades o pueden encontrar que los nuevos grupos o amistades no son de su agrado, percibiendo en ellos una falta de ajuste a las nuevas condiciones universitarias.

Otro factor personal importante es la capacidad o desarrollo intelectual, que se encuentra vinculado con las calificaciones obtenidas en la institución, pues cualquiera que sea la forma en que se evalúe, son características individuales que influyen en la permanencia, pues está relacionado con la personalidad y la integración al sistema académico y relacionado a esto la motivación, en la que interviene el autoconcepto, la ansiedad, el nivel de aspiración, los hábitos organizativos, el autocontrol, es decir, el nivel de aptitudes y motivación pueden ser

factores importantes para posibilitar o imposibilitar el buen rendimiento del estudiante. En este sentido, la voluntad personal aplicada al logro de las metas es un elemento importante para la persistencia en los estudios.

En el caso de la motivación, el modelo explicativo del rendimiento Pintrinch¹² (1994) muestra que existen también, distintas variables que interactúan como:

- Contexto sociocultural: normas y prácticas educativas, demostración de competencias, valor de aprendizaje escolar, nivel cultural y la naturaleza de los ambientes de aprendizaje.
- Contexto de clase: la tarea, la autoridad, el reconocimiento, dimensión grupal, la evaluación y la dimensión temporal.
- Factores internos (creencias y percepciones): componentes de valor (metas y valor de la tarea), componentes de expectativa (creencias sobre la propia eficiencia, expectativas de control y atribuciones), componentes afectivos (ansiedad, autoconcepto y otras emociones como orgullo y vergüenza, etc.)
- Conducta motivada: elección conductual (elegir estudios en vez de actividades de ocio), nivel de actividad y compromiso (esfuerzo, uso de estrategias y nivel de pensamiento), persistencia y control del propio esfuerzo (mantenimiento del esfuerzo en tareas aburridas, difíciles y cuando se está cansado).

Este tipo de variables asociadas a la motivación también determinan las interrelaciones con las múltiples variables asociadas a la deserción.

En cuanto a la motivación, y hablando de una forma más general, se puede observar que aquellas carreras en las que para insertarse al campo laboral se necesita de un título profesional, la motivación se incrementa, en relación con las carreras en las que no es tan indispensable, constituyendo de esta manera el título un impulso motivador.

¹² Eduardo, Martín Cabrera, *Op. cit.* p. 62-63

1.2.2 Familiares

En muchos casos se puede observar la influencia de los antecedentes familiares en cuanto a formación académica o situación económica que presenta la familia.

En lo que se refiere a la formación académica, la permanencia del alumno es más probable en aquellos que cuentan con padres de familia con un mayor nivel educativo.

Otros aspectos familiares pueden ser, la calidad de las relaciones dentro de la familia, en este sentido, los estudiantes que provienen de familias cuyos padres son más comprensivos y democráticos, además de brindarles un mayor apoyo evitan relaciones conflictivas, se puede ver, como estos estudiantes persisten en sus estudios y en cuanto a las expectativas e interés de los padres acerca de la educación de sus hijos, se puede ver que reciben por parte de los padres elogios y consejos, además de mayores expectativas hacia ellos, es decir, el grado de aspiraciones por parte de los padres tiene gran importancia para la permanencia del estudiante, en lo que podemos resaltar la transmisión de las expectativas familiares, pues en algunos casos, también se transmiten las ventajas de la posición social a través de las aspiraciones. Y al contrario, cuando la familia exige que el hijo juegue diferentes roles, además del papel de estudiante y donde las exigencias son mayores en cuanto a tiempo o energía, se puede entrar en una situación de conflicto, la cual puede provocar estrés en el estudiante, y a no ser que el estudiante tenga la capacidad de hacer frente a este tipo de problemáticas o situaciones de estrés, la deserción de la universidad o de la familia puede ser la opción.

En el caso de los factores familiares que pueden influir, la familia en sí puede ser un factor trascendental pues al mismo tiempo que puede representar un apoyo, en otras ocasiones puede ser un aspecto de presión y exigencia.

1.2.3 Culturales y sociales

Respecto a este tipo de factores, en el caso de los culturales se tiene poca información, además de que se considera un factor difícil de identificar a nivel universitario, pues no se ha logrado especificar en este nivel, hasta qué punto se exige o se ofrece el capital cultural.

En mi caso, decidí tomarlo en cuenta pues considero que se trata de variables importantes, en el sentido en que la cultura se ha analizado desde diferentes perspectivas y al relacionarla con la transmisión de comportamientos que comprenden creencias, ideas, valores, hábitos, costumbres, etc. Se puede vislumbrar como son inherentes a cualquier comunidad o grupo, pues la relación con el contexto social se refiere a características que se identifican y que participan también en situaciones escolares dentro de la institución. Podemos hacer referencia a la importancia de la integración, es decir la importancia de la vinculación del estudiante con otros miembros de la comunidad, pues es posible que la falta de integración al sistema social universitario dé origen a un débil compromiso con el sistema y de esta manera aumentar la probabilidad de que los estudiantes decidan abandonar los estudios para intentar otro tipo de actividades.

De este modo, es posible que un alumno esté socialmente integrado a la institución y, sin embargo, deserte por insuficiente integración en el ámbito académico universitario (por ejemplo, a causa del bajo rendimiento escolar). A la inversa, un estudiante puede tener un desempeño académico adecuado y, no obstante, abandonar los estudios como consecuencia de una integración insuficiente en la vida social de la institución (deserción voluntaria).¹³

Esta integración del estudiante es vista como un factor fundamental mediante la incorporación a grupos informales en el ámbito institucional, estas relaciones positivas en diversas áreas de la institución (compañeros estudiantes, profesores, etc.) se traducen en una red de apoyo y compañerismo, realizando de diferentes modos comunicación social, apoyo de amistades, de docentes y afiliación colectiva, que trae recompensas tanto sociales como personales, pues un factor importante en la persistencia de los estudios está constituida por las percepciones individuales de la integración social. El papel del apoyo de las amistades contribuye a la integración social y al percibirse capaces de crear lazos de amistad con estudiantes con los que se consideran afines, puede bastar para sentirse integrados a la institución, pero al mismo tiempo ambas pueden causar la deserción. La falta de integración social puede llevar a una baja voluntaria y una excesiva interacción social a baja por fracasos académicos pues al referirnos a esta última, si supera cierto límite, puede

¹³ Vincent, Tinto *Op. cit.* Vincent, Tinto *Trayectoria escolar en la educación superior, Coordinación Nacional para la planeación de la educación superior...* p. 4-5

restar tiempo para el estudio y por lo tanto conducir a un desempeño académico deficiente.

Es importante mencionar también que la integración en el sistema académico universitario afecta el compromiso que se tenga hacia las metas. La relación que se tenga con los profesores puede ser un factor significativo para la permanencia en la institución, pues además de que aumenta la integración social, también eleva el compromiso con la institución y por lo tanto incrementa la integración académica del estudiante. En este sentido, muchas deserciones suelen ser producidas por la falta de congruencia entre el estudiante y el contexto social de la institución, más que por un fracaso específico personal.

1.2.4 Escolares o Institucionales

En este tipo de factores escolares o institucionales, podemos incluir las características de la escuela, tales como: infraestructura, instalaciones, disposiciones estructurales, composición de sus miembros y personal docente, los cuales representan factores que en ocasiones, influyen en la deserción estudiantil. Es decir, las características de la universidad establecen ambientes académicos y sociales importantes para el individuo, la influencia del ambiente interviene, también en la motivación en la persistencia en los estudios.

El tamaño de la institución, también puede considerarse factor importante, pues al referirnos a la matrícula, se puede ver cómo influye por ejemplo la interacción, en universidades más grandes en las cuales los grupos son mayores, puede tener un bajo índice de deserción, pues existe una mayor diversidad cantidad de estudiantes por profesor lo cual influye en el desarrollo de la integración social y una pequeña institución, también puede lograr bajos índices de deserción, al ofrecer mayor atención a cada uno de los estudiantes e intensificando las relaciones profesores-alumnos. Pero en los dos casos, si se toman al contrario pueden ser un factor importante para la deserción.

En lo que respecta a la planta docente, también puede ser factor importante pues el compromiso por parte del profesor es fundamental en el desarrollo académico y podemos señalar como variables influyentes¹⁴: las deficiencias pedagógicas, tipos de

¹⁴ Eduardo, Martín Cabrera, *Op. cit.* p.73

métodos para impartir las enseñanzas, falta de tratamiento individualizado a los estudiantes universitarios, falta de interés y dedicación por la docencia, falta de preparación científica, problemática individual del profesor y estilo de aprendizaje propio del profesor. Y en el caso de los institucionales: el tipo de planes de estudio, ausencia de objetivos claramente definidos, falta de coordinación entre diferentes disciplinas, sistema de selección de entrada en la universidad y su problemática y criterios objetivos para la evaluación.

1.2.5 Económicos

En primer lugar debo mencionar la influencia dentro de estos factores económicos, el nivel socioeconómico de la familia, el cual es un factor significativo para la deserción, en el estudiante que proviene de familias con una situación económica más baja se observa mayor índice de deserción que los que provienen de situaciones socioeconómicas más elevadas.

Es importante resaltar, que “Si bien los factores económicos son frecuentemente mencionados, hay pocas pruebas directas que afirmen que la situación económica, por sí misma, sea un determinante¹⁵”. Tampoco se encuentra una gran diferencia en los alumnos que reciben algún tipo de ayuda financiera por parte de la institución, es decir, los estudiantes becados no muestran más perseverancia que los que no lo son, por lo cual, esta ayuda financiera no constituye un factor fundamental. En ocasiones se enmascaran las verdaderas causas de deserción con problemas económicos pues los estudiantes al percibir los estudios como vinculados con su futuro profesional soportan pesadas cargas económicas con el propósito de seguir estudiando, en cambio cuando ven a la universidad insatisfactoria, la más ligera presión financiera puede conducir al abandono. Lo cual no quiere decir que los problemas económicos no representen un papel importante en el proceso de deserción. Estas razones de orden económico, muchas veces, llevan a los alumnos a desempeñar trabajos de medio tiempo mientras estudian, lo cual en circunstancias afecta tanto el compromiso como el desempeño del estudiante. Los cambios en la situación económica a corto plazo pueden también ser un factor importante en la situación del estudiante, por ejemplo, el deterioro inesperado de los ingresos

¹⁵ Vincent, Tinto *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México: UNAM, Anúes, (1987). p. 86

familiares, la pérdida de empleo, alguna enfermedad, son circunstancias que afectan los recursos de los alumnos para asistir a la universidad y que pueden impedir las exigencias financieras de la vida estudiantil.

Es importante tomar en cuenta que no existe ninguna variable o factor, que sea capaz de explicar por sí sola el fenómeno de la deserción, por lo cual es importante y enriquecedor realizar análisis que incluyan diferentes factores, tratando de complementarse e interconectarse explicando y argumentando las posibles variables en los diferentes ámbitos del estudiante.

2. Teorías sobre la deserción estudiantil

Dentro de las teorías que explican el fenómeno de la deserción decidí basarme en las que dirigen su investigación y su explicación a situaciones y focos específicos, dentro de las que a continuación se describirán se encuentran centradas principalmente en niveles de análisis: psicológico, social, económico, organizacional e interaccional. Esta distinción nos ayuda a identificar las diferencias existentes entre las teorías en cuanto a las posibles causas de la deserción. La construcción de diferentes teorías ha llevado a los autores a tratar de explicar el fenómeno de la deserción desde diferentes perspectivas, es por ello que Vincent Tino, realiza un reconsideración de las teorías sobre la deserción estudiantil¹⁶, en donde podemos encontrar una perspectiva respecto a la recopilación de las diversas teorías y enfoques que se han realizado a lo largo del tiempo.

2.1 Teorías Psicológicas

Estas teorías sostienen que la conducta de los estudiantes representa principalmente los propios atributos del estudiante y específicamente atributos que describen las características psicológicas de cada individuo; algunos teóricos también apuntan la importancia de los atributos intelectuales para modelar la habilidad del individuo y hacer frente a los desafíos académicos de la vida universitaria, mientras que otros teóricos, hacen énfasis en el papel que juegan las características de

¹⁶ Vincent, Tino *Op. cit, Trayectoria escolar en la educación superior, Coordinación Nacional para la planeación de la educación superior...* p.49-61

personalidad del individuo, es decir, la motivación y disposición para influir en la capacidad o disponibilidad con la que los estudiantes enfrentan sus desafíos.

Este tipo de enfoques psicológicos, han tratado de diferenciar las características de los estudiantes que permanecen en los estudios y los que desertan en términos de atributos de la personalidad, que ayudan a darnos cuenta de las diferentes respuestas y formas de enfrentar desafíos y circunstancias educativas supuestamente similares. “Heilbrun (1965), por ejemplo, al comparar desertores y no desertores, sostuvo que los primeros tienen más probabilidades de ser menos maduros, más propicios a rebelarse ante la autoridad y más susceptibles de ser menos serios en sus obligaciones y menos confiables que los no desertores¹⁷”

Este tipo de teorías consideran a la deserción estudiantil, como una limitación o debilidad del individuo, es el reflejo del fracaso personal para estar a la altura de las exigencias de la vida universitaria.

2.2 Teorías Sociales

Estas teorías pueden representar el opuesto de las teorías psicológicas, pues en éstas, más bien se han preocupado por aquellos atributos de los individuos, las instituciones y la sociedad como status social, la raza, el prestigio institucional y las estructuras de las oportunidades, que describen el lugar que ocupan las personas y las instituciones en la jerarquía social. Entienden a la deserción estudiantil como parte de un proceso de estratificación social, que opera para preservar los patrones existentes de desigualdad social y educativa. Así, sostiene que el estatus social individual, la raza y el sexo, son predictores particularmente importantes del éxito estudiantil.

2.3 Teorías Económicas

Este tipo de teorías, parten de la opinión de que las decisiones individuales en cuanto a la persistencia en los estudios no son sustancialmente diferentes de cualquier otra decisión económica que sopesa los costos y los beneficios de caminos alternativos para invertir los escasos recursos económicos del individuo. Ven a la

¹⁷ *Ibídem* p. 51

deserción y la retención, como que reflejan fuerzas económicas, especialmente las que influyen tanto en los beneficios económicos vinculados a una educación universitaria, como a los recursos financieros que los individuos pueden adoptar para hacer frente a la inversión que supone continuar con los estudios universitarios.

2.4 Teorías Organizacionales

Estas teorías se preocupan por el impacto de las fuerzas ambientales sobre la conducta estudiantil pero se centran en los efectos de la organización de las instituciones de educación superior. Consideran la presencia de la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y la satisfacción de los estudiantes. Han fijado su atención sobre el efecto que tienen dimensiones organizacionales como la estructura burocrática, el tamaño de la institución, las proporciones alumnos-profesores, y los recursos y objetivos institucionales. Sostienen que las tasas institucionales de retención-deserción, se verían mejoradas por políticas institucionales que incrementen la participación estudiantil y aumenten los reconocimientos y estímulos que obtienen por su trabajo en la institución. Explican, que al igual que en cualquier organización formal, las decisiones organizacionales en la educación superior necesariamente tienen un impacto sobre la satisfacción de todos los miembros que forman parte de la organización, los estudiantes, profesores y administradores. Además de que suponen que todos los abandonos surgen de las mismas fuentes (supuesto que no es correcto).

2.5 Teorías Interaccionales

Estas teorías consideran la conducta de los desertores como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales. Pero representan un punto de vista dinámico e interactivo de la experiencia estudiantil. Tienen sus orígenes en la antropología social y en los estudios etnometodológicos de la conducta humana.

De la antropología social, han tomado la idea de que la deserción, refleja la experiencia de los individuos en la cultura total (que se manifiesta tanto en la organización formal como informal) de la institución. Destacan el papel de las organizaciones sociales informales (por ejemplo, grupos de estudiantes) así como el

papel de las subculturas en la deserción estudiantil. Consideran a la deserción como el reflejo de la interacción dinámica recíproca que se da entre los medios ambientes y los individuos, elementos que no pueden estar separados, pues están íntimamente interconectados en la manera en que cada uno de ellos llega a configurar las interpretaciones que diferentes individuos dan a sus respectivas experiencias.

Las decisiones de desertar, son vistas como influenciadas directa o indirectamente por las experiencias sociales (personales) e intelectuales (normativas) de los individuos en las diversas comunidades que conforman la universidad y tales decisiones, reflejan el impacto que dichas experiencias tienen sobre los objetivos individuales y los compromisos de los estudiantes, es decir, las decisiones de desertar reflejan la interpretación que hace cada individuo de tales experiencias y por consiguiente aquellos atributos personales que están asociados con la cuestión de cómo interactúan los individuos con el mundo que los rodea y cómo llegan a darle sentido.

Es importante conocer las diferentes teorías que se han desarrollado acerca de la deserción con el paso del tiempo, así como para entender diferentes posturas y en mi percepción realizar relaciones entre ellas, para poder obtener un panorama más amplio acerca del fenómeno de la deserción. Cada teoría tiene un enfoque distinto, lo cual, hace complementario el análisis, así como entender diferentes perspectivas que contienen variables y factores que afectan la deserción.

Es importante tomar en cuenta la deserción como un fenómeno multifactorial, que se puede analizar desde diversas posturas, pero que es importante abarcar diversos factores para ampliar el análisis. Es claro que la construcción de diferentes teorías ha llevado a desacuerdos y a confusiones; para lograr llegar a una explicación adecuada del fenómeno de la deserción, es importante tomar de cada una de las teorías factores significativos que nos puedan llevar a abundar en la investigación y a realizar revisiones del tema.

Capítulo 2: Marco conceptual de la tutoría

Las Instituciones en el nivel Superior han hecho un esfuerzo por abordar y trabajar como un factor importante el tema de la tutoría. Lo anterior, se puede comprobar con los Programas Institucionales de tutoría de la ANUIES¹⁸, que han demostrado su funcionamiento dentro de la educación superior, como una de las estrategias para el mejoramiento de la educación de los jóvenes.

La tutoría, es una de las estrategias utilizadas para el trabajo y la organización de los espacios académicos, además de promover la formación integral del estudiante, disminuir los índices de rezago y deserción educativa.

Pretende abordar temas relacionados con el rendimiento académico y el impulso hacia él, de la misma forma una amplia visión acerca de las posibilidades y oportunidades que favorezcan al estudiante realizar toma de decisiones fundamentadas, así como identificar y buscar estrategias de solución a las situaciones que afecten su desempeño académico.

El proceso de tutoría requiere responsabilidad, y participación por parte de los tutores y tutorados principalmente, además del compromiso con el proceso formativo.

Se puede decir, que la tutoría es un proceso de apoyo y acompañamiento personal y académico que se ejerce por parte de un tutor a un tutorado, los cuales deben llevar una relación de comunicación, y comprensión, principalmente con el fin de dotar de herramientas de diversos aspectos que contribuyan a su desarrollo y formación académica de la misma forma, esclarecer y desarrollar visiones de formación.

2.1 Concepto de tutoría

“Educar, es el medio que las sociedades humanas tienen a su alcance para conservar, transmitir, desarrollar y acrecentar la cultura; y es un medio de perfeccionamiento de las personas.¹⁹” Refiriéndonos al concepto de educación,

¹⁸ DEGOSE, <http://www.dgose.unam.mx/programa2007/DGOSE-2007.ppt>, 2007 (Consultada: 15 de enero 2008)

¹⁹ Sofía Isús, Pérez Árnaiz. *la tutoría, organización y tareas*. Barcelona, Ed. Graó (biblioteca del aula), 1998. p. 92

podemos señalar, que se basa en poder crecer en una sociedad, de la cual un sujeto adquiere medios para desarrollarse adecuadamente; de esta manera los principales objetivos de la educación consistirán en la adaptación al medio y al mismo tiempo su transformación, para lo cual la institución educativa ayuda a desarrollar y potenciar capacidades y habilidades del estudiante. Es por ello que la tutoría puede favorecer al estudiante a conocerse y aceptarse, mejorando su proceso de socialización e integración a la institución. Para entender de una mejor manera este proceso y sus principales finalidades, es necesario analizar los diferentes conceptos que se pueden tomar en cuenta acerca de la tutoría para poder comprender de qué manera diferentes autores o un mismo autor la puede visualizar, conceptualizar y abordar desde diversas perspectivas. Además de que existen diferencias significativas con algunos otros conceptos, como orientación y asesoría, ya que responden a objetivos distintos. Es decir, a diferencia de las otras dos, la tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración del estudiante, así como, para la motivación en el proceso educativo y el desarrollo de hábitos y habilidades. Por lo cual decidí recabar algunas definiciones de diversos autores que nos pueden ayudar a entender de mejor manera el concepto de tutoría. Algunos conceptos encontrados son los siguientes:

- ✓ Según el Diccionario de la Lengua española, la tutoría es: un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.²⁰
- ✓ La tutoría consiste: en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza²¹.

²⁰ ANUIES. *Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México, 2000. p.42

²¹ *Ibíd.* p. 43

- ✓ Tutoría: proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.²²
- ✓ La tutoría: puede ser entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno, cuando este último está a su cargo, en momentos de duda o cuando enfrenta problemas.²³
- ✓ La tutoría: es un servicio educativo en cuanto a proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada con un alumno y/o con un grupo, por parte del educador-tutor respectivo.²⁴
- ✓ La tutoría: es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional.²⁵
- ✓ La tutoría se define como: una actividad sistemática de apoyo institucional a cargo de profesores e investigadores para orientar a los alumnos en la resolución de los problemas que obstaculizan su desempeño académico y personal en la universidad. Además es un método de enseñanza complementario, compensatorio y personalizado.²⁶
- ✓ La tutoría: es la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él los procesos de “alumbramiento” conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales, de aprendizaje, de autonomía y dependencia, de relación,....²⁷

En conclusión podemos observar que la mayoría de los autores, coinciden en la importancia de la tutoría como un acompañamiento y estrategia que coadyuva al estudiante a enfrentar diferentes tipos de problemáticas que se le pueden presentar tanto en el ámbito académico como en el personal, con el principal objetivo de

²² *Ibidem*. p. 44

²³ *Ibidem* p. 49-50

²⁴ Sofía Isús, Pérez Árnaiz, *Op. cit.* p. 96

²⁵ *Ibidem* p. 27

²⁶ Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, http://www.filos.unam.mx/TUTORIAS/prog_tutoria.htm, 2008. (Consultada: 6 de Noviembre, 2008)

²⁷ Marina, Muller. *Docentes tutores: orientación educativa y tutoría*. Buenos Aires, 2001, p. 36

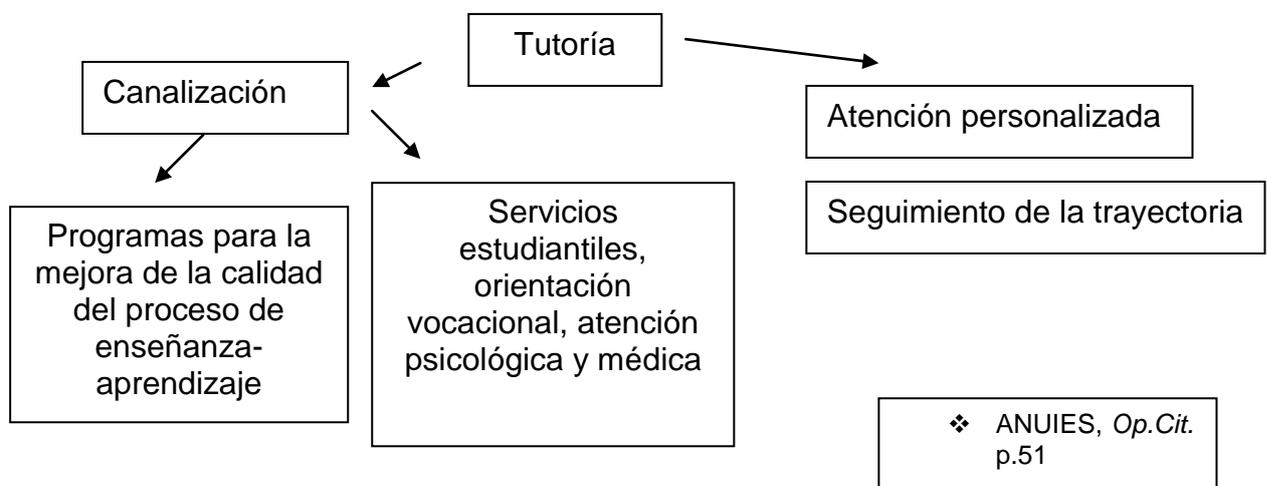
obtener un buen desempeño escolar y por lo tanto no tener obstáculos o minimizarlos y saberlos manejar, así como, para obtener autonomía e independencia.

2.2 Objetivos de la tutoría

Una vez que entendimos de mejor manera y más clara a lo que se refiere el concepto de tutoría, entonces, podemos abordarla para conocer cuales son sus principales objetivos, es decir, su finalidad y lo que se quiere lograr al poner en práctica este procedimiento en las instituciones.

Es importante comenzar mencionando que la tutoría no es sólo una sesión o un proceso aislado, es un proceso integrador en el cual se manejan situaciones que atañen los diversos aspectos del estudiante, además de que debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles y etapas de la universidad, (en este caso), vinculando, si así lo requiere, a diferentes instancias y personas que puedan favorecer el proceso, así como atender las características particulares de cada estudiante, (más adelante veremos la importancia de la tutoría personalizada) , de tal manera que se genere un alto nivel de confidencialidad y respeto entre los participantes, buscando que el tutelado se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de decisiones y de conciencia, basándose en la responsabilidad, libertad y compromiso.

En el siguiente cuadro²⁸, podemos visualizar de una manera más clara y concisa, las principales funciones básicas de la tutoría y posibles accesos como estrategias para fomentar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.



²⁸ ANUIES, *Op. cit.* p. 51

Regresando al tema de las principales funciones que la tutoría tiene por objetivo, podemos mencionar que es necesario, para poder realizar una tutoría de manera beneficiosa, que se conozcan las posibles formas de resolver problemas y dudas del contexto escolar, así como realizar diferentes estrategias que faciliten el estudio a los alumnos; también es recomendable buscar soluciones que posibiliten el superar las dificultades en el aprendizaje, y por lo tanto en el rendimiento escolar; es necesario que se busque una buena adaptación e integración al ambiente y entorno escolar, tomando en cuenta la fase de transición por la que se puede encontrar, además de conocer e informar acerca de los diferentes apoyos, beneficios y servicios que puede obtener dentro de la universidad.

Otro de los objetivos de la tutoría consiste en favorecer que el estudiante aprenda a conocerse a sí mismo y del mismo modo, mejorar su proceso de socialización; aprender a elegir y respetar la diversidad y se integre de una mejor manera a la dinámica de la institución. Es decir, informar sobre el reglamento y régimen interno y aspectos curriculares que pueden influir en su formación.

También es importante que dentro de la tutoría se impulse y facilite el desarrollo integral de los estudiantes, tomando en cuenta sus diferentes dimensiones: intelectual, personal, afectiva y social. La tutoría debe contribuir a perseguir que los mismos estudiantes construyan y maduren tanto en sus conocimientos como en actividades. Con la finalidad de potenciar su capacidad de aprender a lo largo de la vida. Por lo cual resulta sustancial conocer la actitud con la cual afrontan los estudios, el compromiso, las fortalezas académicas y puntos débiles, las habilidades y competencias destacadas de forma personal, las cualidades personales, sus expectativas, la manera en la que se relacionan con los demás, sus estrategias de aprendizaje, es decir, su rendimiento académico y desarrollo personal y social.

“El propio alumno es en definitiva, el principal responsable y artífice de su orientación. Las ayudas tutoriales y de orientación que pretendemos ofrecerle, si son de calidad, deben conducir a que cada individuo sea capaz de guiarse con madurez y progresiva autonomía en las encrucijadas que se le presenten durante su vida académica, personal y profesional²⁹” esto quiere decir, que la tutoría tiene como objetivo apoyar al estudiante en sus dificultades durante el transcurso de sus estudios universitarios, no sólo dar las respuestas para solucionar sus

²⁹ Benito del Rincón Igea. *Tutorías personalizadas en la universidad*, Universidad de Castilla, La Mancha, 2000, p. 31

problemáticas, sino crear iniciativas que atiendan su desarrollo integral, para que él mismo sea capaz de afrontar los retos, en las diferentes etapas: separación del pasado, transición e incorporación.

Pues una de las principales características de la tutoría es la cooperación, es decir, ayudar, apoyar y aconsejar, a través de la promoción de aprendizajes, descubriendo dificultades o alteraciones del rendimiento, informando sobre contenidos curriculares, promoción del conocimiento de sí mismo y de la interacción grupal, reflexión sobre realidades, crear habilidades para plantear y resolver problemas, identificar las dificultades y aprender a afrontarlas, reconocer recursos personales, motivar el deseo de aprender y el gusto por seguir aprendiendo, descubrir aptitudes personales y aprender a desarrollarlas, favorecer la elaboración de proyectos a futuro y despertar el interés por conocer no solamente contenidos escolares sino de la realidad y sus problemáticas.

2.3 La tutoría personalizada

Dentro de la tutoría, se encuentra la tutoría personalizada, la cual se refiere a aquella que se imparte de manera individual a los estudiantes, proporcionándoles, de esta manera una atención dirigida a las necesidades de cada uno de ellos, haciendo especial énfasis en sus posibles preocupaciones y problemáticas.

“la tutoría individual: se define como la acción del profesor-tutor con el alumno, considerando de este último sus cualidades, sus éxitos, sus fracasos, su manera de ser y de actuar...”³⁰ ”

Como pudimos observar en varias de las definiciones de tutoría, se hace un énfasis en el acompañamiento individual y personal, pues cada alumno consta de cualidades, capacidades y características totalmente diferentes que si en algunos casos coinciden, deben de manejarse desde diferentes perspectivas pues cada uno de ellos tiene una historia y experiencia distinta, lo que hace que el resultado sea distinto y por lo tanto si una solución le sirve a uno, puede no funcionarle al otro. Es decir, la atención personalizada favorece una mejor comprensión de las diferentes situaciones y problemáticas que enfrenta cada estudiante, además de que las condiciones individuales influyen en se adaptación y rendimiento durante su

³⁰ Sofía Isús, Pérez Árnaiz, *Op. cit.* p.24

formación y por lo tanto, para el logro de objetivos, los cuales varían en cada persona. Asimismo se puede crear un clima de mayor confianza que permite conocer más aspectos de la vida personal del estudiante, los cuales, influyen de manera directa o indirecta en su desempeño académico. Además favorece la canalización del estudiante a diversas instancias que lo ayuden a resolver sus problemáticas específicas y personales, atendiendo sus características particulares.

Por lo tanto, los principales objetivos³¹ de la tutoría personalizada consisten en:

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada.
- Tener una mayor proximidad e interlocución entre tutores y tutelados para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los estudiantes, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- Contribuir al abatimiento de la deserción.
- Crear un clima de confianza que, proporcionando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de objetivos del proceso educativo.
- Contribuir al mejoramiento de circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión sobre la información generada en el proceso tutorial.
- Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
- Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.

³¹ ANUIES, *Op cit.* p. 45-46

- Fomentar el desarrollo de la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo y su futura práctica profesional
- Ofrecer al estudiante apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultad en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
- Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información óptima que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.
- Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.

En ocasiones, la tutoría suele tomarse como un momento personal de relajación, en el cual se puede hablar de aquellas situaciones que nos estresan y causan preocupación, es un espacio dirigido para el trabajo interior de uno mismo.

“Si la labor tutorial quiere ganar confianza y aceptación entre los estudiantes, ante todo, les tiene que ser “útil”. Entre “tener tutor” y “no tenerlo” debe haber una diferencia que, en última instancia, se proyectará en una vivencia más segura, más formativa y menos anónima del período universitario³²”

Pero también hay que mencionar que no todos los estudiantes necesitan por igual el apoyo de la tutoría, además de los aspectos en los cuales focalizarse no suelen ser los mismos de la misma manera que la actitud de los estudiantes ante la tutoría es diferente, y esto depende principalmente de las cualidades personales (capacidad de diálogo, permeabilidad a las propuestas de otras personas, capacidad de decisión, etc.), circunstancias académicas (resultados obtenidos) y circunstancias contextuales (necesidad de encontrar empleo, entorno familiar, etc.).

³² Benito del Rincón Igea, *Op. cit* p. 72

“Así Rousseau advierte la necesidad de centrar el proceso educativo no en lo que se enseña, sino en quien es enseñado³³”

La tutoría personalizada, además de que favorece una relación más cercana entre los participantes, puede producir estímulos positivos y una retroalimentación.

Este tipo de relación permite que el tutor sea más sensible a las necesidades de sus tutelados, al concentrar su atención en puntos particulares y tratar de identificar problemas específicos al llevar un seguimiento.

2.4 Rol del tutor

Una vez que se tiene clara la idea de lo que es la tutoría y sus principales objetivos, debemos mencionar el papel que debe representar el tutor dentro del proceso, ya que se considera indispensable pues, en parte, de eso dependerán los resultados y logros obtenidos de la tutoría.

El papel del tutor dentro de la tutoría es muy importante ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro, es decir, su principal tarea consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y resolución de problemas, de tal manera que se convierte en un compañero y consejero en un ambiente de confianza, relajado y amigable. Sánchez³⁴ (1979) menciona que el tutor debe:

- Favorecer el clima de confianza
- Tener en cuenta las actitudes positivas en todo tipo de actividad: de coordinación, planificación e información
- Conocer el historial académico del alumno
- Conocer los rasgos de personalidad, aptitudes, actitudes, intereses y posibles dificultades psicofísicas
- Conocer la adaptación e integración social del alumno en los grupos: escolares y sociales

³³ Citado en: Sofía Isús, Pérez Árnaiz, *Op. cit.* p.28

³⁴ *Ibidem* p. 21

También en el Instituto de Educación Superior Ronda de Lérida (AA.VV., 1993)³⁵ menciona que se debe:

- Ayudar al alumno a conocerse y aceptarse a sí mismo
- Hacer reflexionar al alumno sobre los rasgos fundamentales de su personalidad: jerarquía de valores, criterios personales y capacidad crítica
- Ayudar al alumno a tomar conciencia de las dificultades personales, necesidades afectivas, seguridad e independencia
- Asesorar y orientar los procesos de aprendizaje
- Asesorar y orientar la elección de créditos variables
- Favorecer y desarrollar estrategias efectivas para la toma de decisiones.

Es necesario que los tutores tengan información del perfil de características (capacidades, expectativas, actitudes, etc.) con los que los estudiantes llegan a la universidad y de las posibilidades de incidir en su progreso por medio de la acción educativa. “El profesorado que desempeña la tutoría personalizada tiene que contar con la posibilidad de derivar su responsabilidad orientadora hacia un ente o servicio cuando lo considere necesario. Sobre este servicio podría recaer también, la formación de los propios tutores y tutoras.³⁶” Es decir, que el tutor debe conocer el momento oportuno para canalizar a los tutelados a las instancias determinadas que puedan ayudarlo a resolver sus problemáticas, por lo tanto debe saber detectar el tipo de problema y ayuda necesaria. Requiere la capacidad de poder brindar una ayuda global al estudiante.

El tutor es la “cabeza visible” de la institución para el estudiante, el referente, el elemento de ayuda para cohesionar todo el conjunto de acciones formativas prestadas por la universidad, el interlocutor primero o la persona a la cual dirigirse para recabar o transmitir informaciones relacionadas con su proceso formativo. Ello no significa, por supuesto, que el tutor deba “saberlo todo”, ni responder a todo. En ocasiones la respuesta no será inmediata por no ser de su competencia, por falta de datos, o por la complejidad que el tema pudiera encerrar. Entonces, derivará hacia otros profesionales u órganos universitarios: secretaría, oficina de información, servicios de orientación, etc.³⁷

³⁵ *Ibídem* p. 22

³⁶ Benito del Rincón Igea, *Op. cit* p. 25

³⁷ *Ibídem* p. 44

De lo cual podemos resaltar la importancia de la tutoría como un proceso multidisciplinario, en el cual, intervienen diversos especialistas y profesionales para poder obtener mejores logros y objetivos deseados. El tutor, es entonces, el principal eje, el animador, acompañante y orientador del proceso formativo de los estudiantes y por lo tanto, requiere diversas habilidades como: saber escuchar, captar interés y atención, localizar dificultades, estimular en momentos precisos, dar seguridad, crear confianza, etc. Además de crear estrategias para su propia independencia y autonomía, pues como menciona Bruner³⁸: "traspasar el poder a otro es pensar en la independencia futura del tutelado, es prever que, un día u otro, tendrá que arreglárselas sin tutor y trabajar solo". De esta manera un tutor debe saber desaparecer en el momento adecuado, sabiendo detectar en sus tutelados signos de autonomía y dejarlos actuar solos.

En conclusión, se puede decir que la función del tutor, debe ser el promover los aprendizajes integrativos en los estudiantes para poder acceder a una mejor calidad de vida.

2.5 Programa de tutoría entre iguales en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM

Una vez que hemos hablado sobre las tutorías personalizadas, será más fácil entender el objetivo de las tutorías entre iguales. "Tutorías entre iguales, se define como un sistema de instrucción constituido por una diada en la que uno de los miembros enseña al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc. Dentro de un marco planificado³⁹"

El programa de tutorías entre iguales, es un esfuerzo realizado por La Facultad de Filosofía y Letras con apoyo de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Este programa consiste en que los alumnos de 7° y 8° semestre, puedan realizar su servicio social a partir de tutorías impartidas a alumnos becarios de primer ingreso, acompañándolos en su proceso de inserción a la universidad y brindándoles herramientas para facilitarlos, todo esto, con la participación de un docente tutor

³⁸ Citado en: Alain, Baudrit. *El tutor: proceso de tutela entre alumnos*, México, 2000, p. 102

³⁹ ANUIES, *Op. cit.* p. 132

monitor, que los asista, con la finalidad de apoyar a la formación integral de los alumnos, proporcionando su desarrollo personal y académico.

La tutoría es importante para apoyar la permanencia de los alumnos en las escuelas, a desarrollar su identidad universitaria y a disminuir sus preocupaciones académicas. El apoyo proporcionado por los estudiantes de los últimos semestres de las carreras es más social y personalizado, tratan de crear un ambiente de confianza e igualdad, aportan experiencias y conocimientos en común y propician el gusto por el estudio y la cultura, desarrollan estrategias necesarias para mejorar las condiciones y motivación en el rendimiento académico.

Este programa de tutorías entre iguales posibilita el aprendizaje de todos los participantes. “Cuando un niño se ocupa de otros niños, extrae beneficios personales (en términos de aprendizaje) de esta experiencia, porque el joven se ve obligado a estudiar la materia en profundidad antes de enseñarla a un compañero; tiene que organizar su curso, observar a otro alumno y lograr establecer un contacto con él.⁴⁰” Es decir, se produce una reciprocidad entre los tutores, monitores y tutelados, todos beneficiados directa o indirectamente por dicho proceso, por lo cual la podemos relacionar con su antecedente en la tutoría recíproca.

la tutoría recíproca está efectivamente empatada con la *ayuda recíproca* de la que hablan Forman y Cazden (1985), y también con la *enseñanza recíproca* a la que aluden Palincsar y Brown (1982). Ambas se pueden clasificar entre los mecanismos constitutivos de la *facilitación social*, como lo afirma Pontecorvo (1986). Es decir, que tienen un efecto en los aprendizajes individuales a partir de procedimientos que presentan un carácter colectivo. La naturaleza del intercambio y la discusión entre dos o entre varios hace que los conocimientos de cada cual evolucione. Pero además de esta virtud, *la tutoría recíproca resulta* interesante en la medida en que no somete a los actores a papeles duraderos. Dado que, según las circunstancias y según los dominios explorados, la persona hallará en la posición de tutor o en la posición de tutelado, no podrá consolidar ningún tipo de superioridad ni padecer una sensación de inferioridad. El principio básico de esta fórmula consiste en dar y recibir.⁴¹

Una vez mencionado el antecedente, es importante señalar los principales objetivos del programa de tutorías entre iguales de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

⁴⁰ *Ibidem* p. 10-11

⁴¹ *Ibidem* p. 15-16

Objetivos del programa:

- Impulsar el proceso de adaptación de los alumnos de primer año y evitar el rezago o abandono escolar
- Establecer el Programa de Tutorías entre Iguales como servicio social
- Promover la titulación a través de Informe de Servicio Social.

En este sentido, los tutores monitores son profesores preferentemente de tiempo completo, asignados por el Coordinador de la licenciatura, o docentes que deseen participar como tutores y monitores de becarios tutores. Cada docente tiene a su cargo hasta cuatro alumnos becarios, a quienes solicitará reporten las tutorías. Algunos participan como asesores de los becarios tutores que requieran presentar el Informe académico de servicio social, para titularse. Y por lo tanto, en este programa, los tutores son los alumnos de los últimos semestres, los cuales fuimos capacitados a partir de cursos de formación de tutores para realizar la función de mediadores entre los monitores y los tutelados. Los alumnos tutores tratan de crear relaciones de amistad con el objetivo de que el tutelado no se sienta solo, sino se sienta acompañado en su proceso de incorporación a la universidad de una manera equilibrada creando un clima de confianza y experiencias sociales positivas que influyan en su desempeño académico. Se pretende que los tutores al realizar su práctica a partir de las experiencias compartidas, se vuelvan más sensibles y mejoren su preparación, que dialoguen con sus tutelados, que analicen sus errores, que les pregunten y exploren sobre sus maneras de estudiar, y que les proporcionen métodos de trabajo que a ellos les funcionaron, es decir que no crean que son los únicos que pasan por ese proceso y que están solos, sino que sepan con seguridad que ellos pasaron por situaciones similares y les den posibles soluciones a sus preocupaciones.

De esta manera podemos ver como el principal objetivo, la transmisión de conocimientos, experiencias y saberes de una persona a otra, pero que la persona a la que se le transmitan los nuevos conocimientos analice el por qué, reflexione y haga introspección, por lo cual se puede ver relacionada la teoría constructivista, que representa una teoría que se basa principalmente en que la misma persona interiorice sus conocimientos y vaya avanzando con respecto a su ritmo y

posibilidades⁴². Es decir, que de manera individualizada a partir de orientación adecuada, logre cimentar e integrar sus experiencias y conocimientos en aprendizajes. Cada uno de nosotros utiliza más nuestras capacidades para analizar y comprender la realidad, de tal manera que generamos internamente a partir de nuestras experiencias, aprendizajes consistentes. El aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias, presentes y pasadas.

En conclusión, se podría decir, que el estudiante no copia, sino, más bien, construye representaciones e interpretaciones sobre el acto de conocimiento y aprendizaje, y por lo tanto, esta construcción ocurre de forma interna dentro del sujeto, además de que la reorganización de conocimientos y aprendizajes, se auxilia de experiencias previas. Creando a su vez situaciones que lo lleven a obtener aprendizajes significativos, los cuales se logran cuando alguna información o situación nueva se relaciona con alguna otra que se tiene clara o que se relaciona con algún aspecto relevante, de manera que se enlazan las ideas para poder crear una nueva⁴³. Es decir existe una relación e interacción con los conocimientos bien cimentados y almacenados para establecer conexiones de información y formar aprendizajes con sentido.

En conclusión, se podría decir, que el aprendizaje significativo, es aprender, construir un nuevo significado a partir de un aprendizaje anterior y su relación, para así, atribuirle un sentido o darle un porqué. Es un proceso básicamente constructivo e interactivo entre la estructura cognitiva del estudiante y la información nueva que aprende. Otro aspecto que es importante que tomen en cuenta los tutores son las actitudes y técnicas de estudio que poseen los estudiantes, pues las técnicas de estudio, son herramientas necesarias para poder lograr objetivos académicos, de tal manera que coadyuven a detectar los métodos, capacidades y habilidades más convenientes en diversas situaciones, facilitando en un grado, el proceso de aprendizaje⁴⁴.

Las técnicas y actitudes hacia el estudio por parte del alumno, van a condicionar desde un principio la construcción de aprendizajes, además de favorecer y generar

⁴² Gerardo, Hernández Rojas. *Miradas constructivistas en psicología de la educación*, Ed. Paidós, México, 2006 p. 36

⁴³ Gerardo Hernández Rojas. *Paradigmas en Psicología de la educación*, Educador, 2000, p. 138

⁴⁴ Ciriaco Izquierdo Moreno. *Técnicas de estudio y rendimiento intelectual*, Trillas, México, 1999.

su actitud positiva con respecto a los distintos tópicos, así como materiales que incluyan actividades para realizar su propia autoevaluación.

Las técnicas de estudio, también contribuyen a orientar el conocimiento, para lo cual es necesario reconocer y evaluar nuestra propia forma de estudiar, como punto de partida, ir conformando un propio estilo cognoscitivo y actitudinal que será de utilidad para la superación y mejora de formas de respuestas aprendidas.

Además de que las técnicas y actitudes frente al estudio, coadyuvan a la formación de actividades positivas, se deben ejercitar para poder utilizarlas dentro del proceso de aprendizaje. Asimismo, se pretende que el estudiante reconozca su personalidad y tome conciencia de su realidad, para que establezca sus procesos interiores.

Es importante tomar en cuenta, las implicaciones emocionales y actitudinales del proceso de enseñanza-aprendizaje, que ponen en manifiesto, que el interés y motivación, son factores que pueden ayudar al proceso, puede ser que teniendo una buena actitud ante el estudio, se pueda llegar a conseguir expectativas de aprendizaje, es decir, mejorar la manera en la que afronte las tareas y el estudio, pueden favorecer su aprendizaje⁴⁵.

Es importante que el estudiante aprenda a valorar la adquisición de algunas metas, más que otras, a conocer de qué forma desafía las tareas para maximizar el aprendizaje y evitar el efecto negativo del fracaso, que vean la relevancia de adquirir conocimientos y habilidades que se les enseña. La forma de actuar y enfrentarse a las tareas puede moldear su perspectiva del aprendizaje.

Nuestra conducta, está siempre orientada a metas y éstas desempeñan un importante papel en el proceso motivacional, porque definen su contenido y dirección, influyendo en cómo afrontamos una actividad.

Por lo tanto la tutoría entre iguales se basa en el aprendizaje cooperativo, en el cual todos los participantes establecen metas que son benéficas para sí mismos y para los demás.

⁴⁵ Jesús Alonso, Tapia. *Motivación y aprendizaje en el aula*, Ed. Santillana, Madrid, 2000. p. 64

2.6 La tutoría, una alternativa para detectar factores de riesgo en la deserción estudiantil

Como lo hemos visto a lo largo del informe el proceso de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante y por lo tanto el acompañamiento en la solución de diversas problemáticas que puedan llegar a influir en su desempeño escolar, por lo cual la tutoría puede funcionar como prevención de factores de riesgo, tomando en cuenta que la prevención, según el diccionario enciclopédico Salvat es “la precaución que se toma para evitar algún riesgo”, “es la actividad que intenta informar acerca de las condiciones de salud, el bienestar psicofísico y social y la enfermedad, para promover los primeros y evitar la última, disminuirla o aminorar sus efectos, restituir o mejorar la salud y movilizar a los integrantes de la sociedad en el cuidado y el mejoramiento de sus condiciones de vida⁴⁶”

Es decir, la tutoría debe ser visualizada como una buena alternativa preventiva de aquellos factores de riesgo que se puedan detectar en el estudiante, a partir de la promoción de aprendizajes, mediante información que favorezca prevenir factores de riesgo, intervenir y procurar al estudiante y búsqueda de soluciones, se trata de identificar aquellos focos rojos que puedan afectar el rendimiento del estudiante.

Nos moviliza a estudiar las condiciones que promueven el bienestar- ¡no sólo individual!- sino de las redes relacionales en que transcurre toda historia personal, en las familias, las instituciones de todo tipo, las comunidades, el ambiente ecológico y sus recíprocas influencias. No solamente en las circunstancias previas o posteriores a presentar alteraciones, sino también, quizás principalmente, en las situaciones cotidianas del aprendizaje sistemático y asistemático.⁴⁷

Se trata de detectar factores de riesgo, aquellos focos rojos que puedan constituir problemas centrales que requieran la intervención tutorial, los puntos de urgencia que demanden ser considerados de manera significativa, aquellos conflictos que puedan desencadenar crisis para el estudiante, priorizando aquellos que requieran una intervención inmediata, estos focos rojos, pueden estar relacionados con: contenidos escolares, conocimientos, habilidades y técnicas, relaciones sociales, situaciones de aprendizaje, elecciones, integración a situaciones nuevas o diferentes, situaciones conflictivas en el ámbito familiar y/o social y la actitud.

⁴⁶ Marina, Muller, *Op. cit.* p. 99

⁴⁷ *Ibídem* p. 100

Los puntos de urgencia pueden ser internos (confusión, indecisión, desmotivación, dificultad de concertación, bajo rendimiento o fracaso escolar) y externos (presiones familiares y sociales, educativas o laborales).

Un factor de riesgo se refiere a las condiciones tanto ambientales como personales, que de alguna manera anuncian problemas adaptativos y de funcionamiento personal. Son aquellos factores que al actuar conjuntamente representan el peligro de romper el equilibrio necesario para que se den la salud, la adaptación y las competencias personales.

En cambio, los factores protectores predicen el bienestar personal y familiar. Representan los estilos de vida sanos y las alternativas de acción para promover esa competencia y efectividad necesarias para enfrentarse a situaciones cambiantes.⁴⁸

En cuanto a los factores de riesgo, López, *et. al*⁴⁹ mencionan factores que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes como:

- ❖ Factores fisiológicos (enfermedades, modificaciones físicas, problemas con la vista y la audición, desnutrición, salud y peso de los estudiantes, etc.)
- ❖ Factores pedagógicos (motivación, atención, aplicación de tareas, habilidad del aprendizaje, capacidades intelectuales, utilización de métodos y materiales adecuados, preparación de clases, etc.)
- ❖ Factores psicológicos (percepción, memoria, y conceptualización, variables de personalidad, actitudinales y afectivas, nivel escolar, sexo, aptitudes, problemas emocionales, rendimiento y hábitos de estudio)
- ❖ Factores sociológicos (características socioeconómicas y familiares, posición económica, nivel de escolaridad de la familia, ocupación de los padres, calidad del medio que rodea al estudiante)

Todos estos factores pueden llegar a influir en el rendimiento del estudiante, por lo tanto es significativamente importante tratarlos y manejarlos, para lo cual, la tutoría es una de las mejores alternativas, que permite, si es el caso, canalizar al estudiante a diversas instancias para que pueda encontrar posibles soluciones a sus problemáticas. Por esto, el énfasis en la importancia de la tutoría, porque en ella

⁴⁸ Rodríguez y Rojas, 1998 en Cruz y Rivera de la Rosa, 2003.

⁴⁹ Citado en: ANUIES, *Op. cit.* p.23-24

se pueden detectar las problemáticas en un momento adecuado para poder intervenir y no tener que llegar al fracaso escolar.

En cuanto a la reprobación y la estructura de los planes de estudio, la tutoría ayuda a encontrar posibles soluciones a los problemas a partir de la información acerca de las opciones disponibles para superar deficiencias, por lo tanto, ayuda a combatir el rezago y la deserción, informando posibles soluciones, dotando de técnicas de estudio, tratando de mejorar hábitos y actitudes del estudiante ante el estudio.

Dentro de la tutoría deben fomentarse aprendizajes para la vida, pues es una oportunidad de reflexionar ante la realidad y posibilidades que cada individuo tiene, por tanto, puede constituir un espacio de reflexión e introspección benéfico para el estudiante.

Debemos visualizar a la tutoría como una alternativa y como un instrumento de cambio que refuerce el apoyo integral a los estudiantes, desde el ámbito académico, cultural, hasta el propio desarrollo humano, en la búsqueda de procesos formativos.

De ahí que la tutoría constituya una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de *reprobación y rezago escolar*, disminuir las tasas de *abandono* de los estudios y mejorar la *eficiencia terminal* al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.⁵⁰

La tutoría constituye una alternativa que en diferentes dimensiones⁵¹ puede intervenir en el desarrollo del estudiante con el principal objetivo de combatir la deserción escolar:

- Desde la dimensión intelectual cognitiva: incluye desarrollar aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución, a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes, el aprender a aprender...

⁵⁰ *Ibíd*em p.30

⁵¹ Sebastián Rodríguez, *et. al. Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción*, Barcelona, 2004, p.29

- Dimensión afectivo-emotiva: potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo...
- Dimensión social: abarca conseguir la integración en un grupo y la participación activa en él mismo, en un contexto de cooperación.
- Dimensión profesional: contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

De este modo, la intervención de la tutoría puede resultar provechosa para abatir los índices de deserción en la universidad. Atendiendo de manera global todos aquellos aspectos que puedan llegar a influir en el rendimiento del estudiante, integrando aspectos de diferentes dimensiones, pues la formación complementaria relacionada con ámbitos de madurez personal favorecen su desarrollo integral y por lo tanto sus capacidades de detectar aquellas situaciones que le preocupan, pues constituye una medida eficaz para la atención de dificultades en su proceso de construcción de autonomía desarrollando acciones preventivas para el fracaso escolar.

Es decir, se espera que la tutoría contribuya a terminar con el fracaso escolar que se ha detectado como una de las mayores problemáticas que se presentan en las instituciones de educación superior, respondiendo de esta manera a una demanda social.

El rendimiento en el estudio debe estar impulsado por disposiciones del propio estudiante y sólo dan un buen resultado si se le encuentra sentido al estudio, si se quiere estudiar, si de alguna manera encuentra deseable el estudio, aunque sea por lograr otro tipo de metas (obtener un título o trabajo), pues poder estudiar, depende de una cierta armonización psicoafectiva que permita la atención y concentración en el aprendizaje, de aptitudes intelectuales para abordar los conocimientos e integrarlos a la información, de motivación suficientemente fuerte para afrontar las diversas dificultades del aprendizaje (cansancio, otras actividades más interesantes y placenteras, obligaciones, trabajo además del estudio, relaciones sociales, costos, temores, etc.) estudiar implica poder recuperar conocimientos previos significativos así como poder relacionarlos con otros, se necesita establecer una rutina de estudios, disposición de tiempo y un buen espacio dedicado a esta actividad.

la educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. En este escenario, la atención personalizada del estudiante constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente, a abatir los índices de *reprobación* y *rezago escolares*, a disminuir las tasas de *abandono* de los estudios y mejorar la *eficiencia terminal*.⁵²

Los estudios, constituyen un conjunto de metas a perseguir, tomando en cuenta los diversos factores que podrían estar involucrados en el proceso, y tales factores podrían llegar a obstaculizar los objetivos, pero de igual manera, si se detectan y atienden en el momento oportuno, pueden constituir una base para no perder de vista la meta a alcanzar. Se trata de crear la mentalidad de que los estudios son la formación del individuo en todos sus aspectos.

⁵² ANUIES, *Op. cit.*, p. 11

Capítulo 3: Experiencia Tutorial de servicio social en el ciclo 2008-1, 2008-2

Una vez que hemos abordado con los aspectos teóricos relacionados con la tutoría como una alternativa para la detección de factores de riesgo en alumnos que cursan la licenciatura, es importante tomar en cuenta lo que surgió en la experiencia, al poner en práctica mi servicio social en el programa de tutorías entre iguales de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, pues no es lo mismo el hablar de los posibles problemas con los que uno se pueda encontrar que enfrentarlos ya en la práctica, tomando en cuenta que estamos trabajando con personas, con seres que se ven envueltos en diversas situaciones de vida que favorecen o no su desempeño escolar.

El presente informe de servicio social en el Programa de Tutorías entre Iguales, trata de describir el proceso de tutorías que viví y experimenté al trabajar con tutelados, así como mencionar las técnicas y estrategias que se utilizaron dentro del proceso, además de las limitantes con las que nos enfrentamos, de manera que ahora puedo pensar, analizar y reflexionar acerca del quehacer de la pedagogía y de las herramientas que utilizamos para apoyar y acompañar a los alumnos en su trayectoria académica.

3.1 Participantes

En cuanto a los que participamos dentro de este proyecto, se encuentran principalmente, la coordinación del programa de tutorías entre iguales, la tutora monitorea, en este caso, cuatro alumnas becadas PRONABES el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior dirigido a estudiantes de bajos recursos de primer ingreso. Pude realizar el papel de tutora alumna, sin ser becaria PRONABE.

Las principales tareas con las que cumplió la coordinación del programa de tutorías entre iguales consistieron desde el inicio, en la planeación y la capacitación, en la cual, se nos brindaron estrategias y herramientas para poder trabajar con los alumnos becados, con el principal objetivo, de acompañarlos en su trayectoria escolar y apoyarlos para que no perdieran la beca, así como para que tuvieran un buen rendimiento escolar, y por lo tanto combatir a la deserción.

Dentro de los cursos de capacitación nombrados “Curso- taller de compañeros tutores” que recibimos, pudimos abordar temáticas como: identidad universitaria,

técnicas y estrategias de estudio, manejo de emociones, la tutoría, funciones del tutor y herramientas para apoyar el rendimiento escolar, como la importancia de la toma de apuntes, las diferentes formas para sintetizar un texto, estrategias para realizar una lectura rápida e inteligente, ejercicios de atención, técnicas para mejorar la motivación escolar, autoconcepto y autoestima.

Una vez que se nos brindaron los cursos de capacitación, la coordinación del programa nos realizó una prueba de aptitudes e intereses, en la cual se basaron para la asignación de los tutelos becados, con la finalidad de encontrar compatibilidad entre los involucrados.

Y posteriormente, nos asignaron a un tutor monitor, el cual tiene la función de mediador y facilitador en el proceso de tutoría, es el encargado de acompañar al estudiante tutor durante el proceso de tutoría además de guiarnos en el proceso y apoyarnos en situaciones de conflicto o que requieran una canalización a alguna instancia conjunta al programa para que pudieran recibir una atención más especializada que contribuyera a crear opciones para solucionar sus problemas, como El Centro de Orientación Educativa (COE) de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos el cual te apoya a lo largo de las diferentes etapas de la formación, ofreciendo diversos servicios que facilitan la integración a la Institución, favorecen la calidad de la permanencia y desempeño académico, así como la vinculación con la sociedad y el mercado laboral, además de que ofrecen atención personalizada para contribuir a la solución de las diferentes problemáticas que pueden llegar a afectar a los estudiantes y por lo tanto, su rendimiento escolar.

También cuenta con el Departamento de Orientación Especializada en el cual, psicólogos y pedagogos con amplia experiencia en el ámbito de orientación educativa, a través de entrevistas individuales pueden orientar para: Poder enfrentar y resolver dificultades con las cuales se puedan encontrar a lo largo del proceso de enseñanza – aprendizaje, para lograr una mayor comprensión de sí mismo y de su entorno, también, para manejar positivamente aspectos emocionales que interfieran en el rendimiento académico y en la adaptación e incorporación al medio escolar y por lo tanto, lograr mejorar la calidad de la permanencia en la UNAM. Además, de que ofrecen la posibilidad de asistir a los talleres que promueven la participación en forma dinámica y vivencial en donde se abordan diversas temáticas relacionadas con el proceso educativo y situaciones personales.

Como participantes, también se encuentran los estudiantes a los cuales se les brinda el apoyo de tutoría, en mi caso, se me asignaron cuatro estudiantes (mujeres), becadas PRONABES (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior) de primer ingreso del colegio de Pedagogía. Y por último, yo, que realicé el papel de tutora, como estudiante de séptimo semestre de la carrera de Pedagogía, mis principales funciones consistían en apoyar y acompañar a las 4 tuteladas en su primer año en la Licenciatura de Pedagogía, así como, ayudarles a resolver dudas y aportándoles mis experiencias como estudiante, además de brindarles técnicas y estrategias de estudio.

También trabajamos aspectos personales que les causaban conflicto en su rendimiento. Les brindaba y facilitaba información sobre la propia Universidad, sobre la facultad, además de los servicios con los que contaban y trámites que debían cumplir para obtenerlos.

Del mismo modo, trataba de apoyarlas en su incorporación, integración y adaptación a su nuevo entorno, tomando en cuenta las distintas fases por las que pasan los estudiantes de primer ingreso, si era necesario, las orientaba en aspectos curriculares, materias y temas específicos, que les causaban dudas, interviniendo de esta manera en su formación escolar.

3.2 Objetivo general

Si las alumnas conocen sus propios factores de riesgo en cuanto a su actitud ante el estudio, además de generar herramientas con las cuales identifiquen sus principales metas tanto personales como profesionales, podrán mejorar significativamente su rendimiento escolar, además de desarrollar su capacidad para detectar focos rojos en momentos y situaciones adecuadas y prevenir significativamente la deserción, por lo cual fue trascendental generar herramientas en las 4 alumnas de primer ingreso del colegio de Pedagogía para que identificaran sus fortalezas y debilidades que puedan llegar a afectar o contribuir en su desempeño escolar, a través de las cuales, las alumnas becarias conocerán y comprenderán los principales temas o áreas de riesgo en su propia vida, que puedan impactar en su actitud ante el estudio y el aprendizaje, ya sea para mantenerlas o mejorarlas, además identificarán sus metas y proyectos a partir de su visión del futuro, para que puedan estructurar y hacer suyas aquellas estrategias de

estudio que les permitan mejorar su rendimiento escolar. Mediante el conocimiento de la diversidad de atención que se les puede brindar, así como apoyo y ayuda aprenderán a canalizar aquellas herramientas que proporcionen mayor soporte en su estudio y vida personal.

3.2.1 Objetivos específicos

- Acompañar y apoyar a las 4 alumnas de primer ingreso de la carrera de Pedagogía en su trayectoria escolar durante un año
- Conocer la trayectoria escolar de cada uno de las tuteladas, principalmente el historial académico del bachillerato, para tener una visión más completa de su trayectoria.
- Aplicar el test de Brown y Holtzman, para que las propias alumnas puedan evaluar sus actitudes y técnicas de estudio.
- Aplicar técnicas y actividades como: Algunos cuestionarios generales acerca de su vida cotidiana, hábitos y forma de vida, la técnica del árbol, técnica para la elaboración de metas, técnica de reorganización del tiempo y la técnica de la buena nueva.
- Mediante las tutorías, las alumnas, además de tener un apoyo y ayuda académica analizarán sus actitudes ante el estudio e identificarán aquellos factores de riesgo que podrían causar la deserción.
- Detectar tempranamente cualquier situación académica y personal que no les permita un buen desempeño y atenderlo oportunamente.
- Canalizar, si es necesario, a las alumnas a las diversas instancias que apoyan el Programa de tutorías entre iguales para solucionar oportunamente sus problemáticas personales.

3.3 Forma de trabajo

Cabe mencionar que al inicio del proceso de tutorías, a partir de las herramientas que se me brindaron en el curso taller de formación de compañeros tutores traté de establecer el encuadre del proceso, el cómo, es decir las estrategias que iba a utilizar durante la tutoría, el para qué, con qué objetivos, los roles de cada uno de

nosotros los participantes, las técnicas, los recursos auxiliares según las problemáticas, el espacio o lugar donde se iban a realizar las tutorías, el tiempo que le íbamos a dedicar, es decir, la duración y a quiénes, el compromiso y la asistencia.

Durante las sesiones de tutoría que llevé a cabo junto con mis tutelados, realicé pláticas acerca de su vida personal, generando un ambiente de confianza y libertad, además de igualdad.

Para ello realicé técnicas de consejería y les apliqué algunos cuestionarios relacionados con su vida cotidiana, dinámica familiar, estrategias de estudio, áreas predominantes para la mejora del estudio, organización del tiempo, establecimiento de metas; asimismo, técnicas para mejorar las estrategias de aprendizaje y, por lo tanto su actitud ante el estudio.

Principalmente los tutelados hablan acerca de aquello que les preocupa y quieren compartir conmigo, piden consejos y les platico de mis experiencias, surgen temas personales y cotidianos, de los cuales conversamos. Me refiero a experiencias, tanto personales, como la preparación que se nos dio en el curso de capacitación a partir de los manuales, pláticas, información y material de apoyo.

También, en ocasiones, me pidieron ayuda y asesorías con algunos trabajos que se les iban presentando y complicando a lo largo del semestre, así como bibliografía y búsqueda de información.

Realizamos las tutorías una vez a la semana, durante su primer año escolar en la Facultad de Filosofía y Letras en la carrera de Pedagogía, acordamos los horarios con respecto a nuestras diferentes actividades. La tutoría que realizamos fue individual, personalizada y adecuada a cada caso en específico, según sus propias necesidades.

Al inicio del proceso de tutorías, realicé diversos cuestionarios acerca de su vida personal y trayectoria escolar, así como expectativas y metas, con el objetivo de realizar un análisis de sus propias necesidades, identificando sus respectivas metas y objetivos, a corto, mediano y largo plazo, visualizando sus fortalezas y debilidades sobre sus competencias y habilidades personales, sociales y académicas.

Posteriormente pláticas acerca de sus materias y posibles dificultades. Tomando en cuenta los diferentes contenidos y recursos que cada una de ellas posee, para la realización de tareas y entendimiento de los temas.

Realizamos diversas técnicas que nos permitían conocer su manera de afrontar los estudios, fortalezas y puntos débiles, así como su nivel de compromiso y trabajo

personal, además del concepto de sí mismas, cualidades, expectativas, habilidades, competencias y recursos para realizar trabajos.

A partir de entrevistas individuales realizaba la intervención, complementándolas con diferentes cuestionarios, técnicas y actividades, recabando información de ayuda y fomentando su participación en el proceso y propiciando el diálogo y la comunicación, además de utilizarlo como herramientas para crear un ambiente de confianza, amistad, compañerismo y seguridad de ambas partes, a partir de la escucha mutua y activa.

También tuvimos sesiones informativas, relacionadas con contenidos temáticos, estrategias para realizar un ensayo, aparato crítico, servicios extraescolares, elección y contenido de materias. Con respecto a esto, les daba información para que asistieran a cursos que les podrían ayudar y complementar su formación, también les daba información acerca de cómo podían tener acceso algunos servicios, asimismo los trámites que se necesitaban para ello.

En ocasiones también teníamos contacto vía Internet, como una posibilidad de responder dudas evadiendo limitantes de espacio, tiempo y horarios.

Todo esto, se realizó tomando en cuenta que uno de los principales objetivos de la tutoría es contribuir a la formación integral de los alumnos y que ésta no se limita en proporcionar conocimientos y procedimientos de los propósitos utilitarios, sino que va más allá, tratando de transmitir también una comprensión de la realidad que nos rodea y el saber como integrarnos y enfrentarla, de tal manera que no sea un obstáculo para nuestra formación, logrando durante el proceso, madurez personal abarcando los diversos aspectos académicos, deportivos, artístico y culturales, sociales y valores, personales, emocionales y psicológicos, además de crear proyectos personales y estratégicos que coadyuven a realizar una construcción personal satisfactoria.

3.4 Instrumentos utilizados en la tutoría

- ✓ Entrevista: La entrevista constituye una técnica importante, se utiliza constantemente en las tutorías, ya que a partir de ellas se pueden recabar datos interesantes acerca de los estudiantes. Además de que contribuyen a indagar el mejor camino para el desarrollo de la vida académica, así como la construcción de un posible futuro profesional.

Para poder realizar las entrevistas, es indispensable, que el tutor a cargo, tenga la capacidad de escuchar, de ser discreto y guardarse la información que el tutorado externe, además de examinar y buscar información que propicie el cumplimiento de los objetivos, establecer ciertas estrategias y comunicación principalmente, para poder satisfacer las necesidades primordiales académicas y personales.

Es trascendental que el tutor al realizar sus entrevistas realice anotaciones, más que interpretaciones, que le permitan registrar información sustancial para que el propio tutorado pueda identificar problemáticas o cuestiones a reforzar principalmente en el ámbito académico.

La entrevista es una conversación entre el tutor y tutorado que se mantiene tratando de seguir propósitos definidos, buscando obtener información e influir en algunos aspectos conductuales de los tutelos.

- ✓ Apliqué algunos cuestionarios generales acerca de su vida cotidiana, hábitos y forma de vida, para conocerlas y saber un poco acerca de ellas, así como de su trayectoria escolar y hábitos de estudio, varios de ellos fueron tomados de la página de Internet de la Facultad de Filosofía y Letras.
- ✓ Se realizó la técnica del árbol, con el objetivo de que los participantes identifiquen qué los sostiene o los hace caer en la vida (sus raíces, creencias, emociones, actitudes, etc.) para poder elaborar su proyecto de vida, ya que es importante conocer cuáles son nuestras fortalezas y debilidades, para poder aprovechar las primeras en las diversas oportunidades que se nos

presenta a lo largo de la vida; asimismo, buscar estrategias para aprender a superar las segundas.⁵³

- ✓ A partir de la explicación de lo que representan las metas y cómo se presentan en las diferentes edades, así como la visión y perspectiva de futuro, se realizó la técnica para la elaboración de metas, con el objetivo de reconocer a dónde queremos llegar en cada una de las áreas en las cuales nos desempeñamos y por lo tanto, qué se necesita para lograrlo, a partir de la visualización y la relajación, para así, definir las estrategias para diseñar el plan de vida con base a metas.⁵⁴
- ✓ También se realizó la técnica de reorganización del tiempo con base a metas, con el objetivo de que cada estudiante pueda visualizar sus actividades diarias, y por lo tanto reorganizar su horario para alcanzar sus principales metas.⁵⁵
- ✓ Además en cada sesión de tutoría realizamos la técnica de la buena nueva, la cual consiste en que el tutelado cuente alguna buena experiencia que haya acontecido en la semana, con la finalidad, de identificar aquellas situaciones benéficas para el estudiante, así como para comenzar la sesión con una actitud positiva, compartiendo conmigo, algo bueno que les haya ocurrido⁵⁶.
- ✓ Asimismo, se aplicó un cuestionario del canal preferido, el que nos ayuda a saber cuál es la mejor forma y con qué estrategias y materiales puede aprender el tutelado, de manera más eficiente, para que lo pueda utilizar cuando estudie o realice trabajos.⁵⁷
- ✓ Se les aplicaron también, algunos cuestionarios generales como para detectar violencia en el noviazgo, la principal actividad del estudiante para conocer un

⁵³ Margarita Fregoso, *Cuaderno de Trabajo para el curso Técnicas de Educación Extraescolar 2008-1*, México, UNAM, 2008, p. 4.1

⁵⁴ *Ibidem* 4.2

⁵⁵ *Ibidem* p. 4.3

⁵⁶ *Ibidem* p. 1.9

⁵⁷ *Ibidem* p. 3.2

poco sus métodos y formas de estudio, así como espacio y tiempo dedicado, realizaban algunas reflexiones a partir de lecturas, distribución de tiempo, y manejo de estrategias metacognitivas para el manejo de la memoria, prueba de atención para seguir instrucciones.

3.5 Etapas en las que participé

Como ya se había mencionado, desde el inicio hubo un trabajo de capacitación, en el cual se nos brindaron las herramientas necesarias para realizar el proceso de tutoría. Posteriormente, se realizó la detección de necesidades a través de las entrevistas individuales, tomando en cuenta las diferentes dimensiones de la orientación personal y académica, así como la organización y distribución del tiempo, las ocupaciones, así como el conocimiento de los alumnos, sus habilidades, aptitudes y dificultades, sus estrategias de aprendizaje y de socialización.

Se puede decir, que existieron varias fases que se trabajaron en el proceso tutorial, como la de planificación, en la cual se formularon algunos objetivos, desarrollándose al señalar los recursos personales, materiales y organizativos necesarios para conseguirlos.

También en la fase de programación, se establecieron los tiempos, actividades previstas, indicando compromiso y recursos reales, es decir, la distribución de las funciones de las personas involucradas en el proceso y las tareas a cumplir, la coordinación y cooperación de los diversos agentes involucrados, los tutelos, tutores estudiantes, tutores monitores, coordinación del programa de tutorías entre iguales.

Asimismo se nos explicó la función de las diferentes instancias que participan en el proceso, como el COE, es decir, la diversidad de elementos que influyen en el proceso de tutoría, sobre todo los personales que se encargan de asegurarse de que se cumplan las funciones del proceso adecuadamente con la debida cooperación, para conseguir los objetivos previstos.

Por otra parte, la fase de la realización de las actividades, es decir, el análisis, los métodos, los instrumentos, las diversas acciones según las personas, funciones y momentos de aplicación.

Actividades de motivación, coordinación, ejecución, cooperación, dirección, supervisión, evaluación o bien, la realización de tareas concretas como observar conductas, aplicación de cuestionarios o entrevistas.

Y por último la fase de evaluación, en la cual se realiza la valoración del proceso de tutoría y una retroalimentación de los participantes, en la cual se analizaban las actividades realizadas y si se obtuvieron o no los objetivos planteados.

También es importante mencionar que yo, como alumna tutora también realicé reportes sobre las actividades realizadas, las situaciones problemáticas enfrentadas y posibles soluciones, es decir, también me sometía a la evaluación de mi papel como tutora y mis funciones realizadas, tanto con la tutora monitora como con la coordinación del programa.

Cuando se detectaron situaciones de conflicto en las alumnas tuteladas, se analizó la situación con la tutora monitora ya que en tres de ellas se detectaron factores de riesgo por lo cual se tomó la decisión de canalizarlas al COE, para buscar las posibles soluciones de sus problemáticas, yo personalmente, como alumna tutora me dirigí al centro buscando la ayuda y el apoyo de especialistas, quienes se mostraron interesadas, involucradas y con la mejor disposición para apoyarnos en el proceso. Es decir, se realizó la búsqueda de soluciones y líneas de trabajo, para lo cual se necesitó reflexionar sobre las diversas situaciones apoyándome en el tutor monitor, la coordinación del programa y el COE.

En cuanto a las actividades que se realizaron dentro de la tutoría, se encuentran algunas dirigidas al ámbito académico y de enseñanza-aprendizaje como las relacionadas con contenidos de estudio y dificultades de aprendizaje, la orientación en trabajos, documentación bibliográfica e investigación, la resolución de situaciones problemáticas, como los créditos o elección de materias optativas y con respecto al plan de estudios y por otro lado, relacionadas con el desarrollo personal en donde se abarcaban temáticas relacionadas con la toma de decisiones, control emocional, situaciones individuales que afectan el desarrollo en los estudios y problemáticas personales.

Cuando alguna alumna presentaba alguna situación problemática, trataba de no realizar ninguna actitud o juicio valorativo de la situación, sino más bien, indagar y propiciar que la misma alumna construyera la realidad y posibles soluciones, todo esto ante preguntas que intervinieran en la decodificación del problema, para que ella misma pudiera buscar alternativas, preguntas tales como: ¿Qué has hecho hasta ahora para mejorar la situación (o tema o el problema que plantea)?, ¿Qué crees que te falta hacer o que podrías hacer todavía?, ¿Qué otras alternativas se te ocurren?, de todas ellas, ¿Cuál te parece más adecuada o que esta más a tu

alcance y que en realidad puedas realizar?, y observar ventajas e inconvenientes, con el principal objetivo de analizar y reflexionar la situación problemática y buscar alternativas de solución.

Una vez que se finalizó el proceso de las tutorías, se realizó una entrevista, en donde se dio una retroalimentación y valoración de la actividad realizada en mi papel de alumna tutora con la Directora del Programa Dra. Laura Mayagoitia Penagos y donde estábamos presentes tres de mis tuteladas y yo, las tuteladas pudieron expresar sus distintas experiencias y el cómo la vivieron cada una de ellas, si les ayudó o si cambiarían algo del proceso.

3.6 Problemas enfrentados y alternativas de solución

Como consideraciones generales, debo mencionar que encontramos algunas limitantes a lo largo del proceso, como el tiempo que le destinábamos a las tutorías.

No todas coincidíamos en los horarios por las diversas actividades que realizábamos personalmente, alejadas de la facultad; después de hacer un esfuerzo por coincidir, lo logramos, y buscamos horarios que a las dos partes nos convinieran y no nos causaran conflictos.

Como ya lo había mencionado anteriormente, el trabajo de tutorías lo realicé con cuatro alumnas de primer ingreso de la carrera de Pedagogía que contaban con la beca PRONABE. Al trabajar con ellas durante el proceso y a partir de las diversas actividades realizadas, pudimos identificar factores de riesgo en tres de ellas, situaciones que les causaban conflicto y que no permitían que tuvieran un buen desarrollo en las tareas académicas. Pude indagar que uno de los principales factores de riesgo eran los personales y emocionales que compartían las tres.

Al principio del proceso, me costó un poco de trabajo captar la atención e interés del proceso de tutorías con la tutelada 2, pues se mostraba indiferente, como si las sesiones no le ayudaran en ningún aspecto, por lo cual considero importante la parte de la motivación. Platiqué con ella como compañera, de tal manera que se sintiera en confianza, como resultado obtuve una mayor colaboración y conocer que realmente ella se encontraba inconforme con la carrera, que nada que tuviera que ver con la carrera le interesaba y por esto reaccionaba de esa manera.

TUTELA 1	
PROBLEMÁTICA	ACCIONES TOMADAS Y COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ A partir de las diferentes técnicas se pudo detectar que presentaba problemáticas familiares, que le impedían lograr sus metas. Específicamente a través de las técnicas del árbol y la de metas. ➤ Es importante mencionar que, le costó trabajo darse cuenta de sus cualidades, ya que no se considera una persona expresiva. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se canalizó con la maestra Marcela Valadés Morales del COE para manejar su situación emocional. ➤ Mediante la elaboración de un cuestionario se pudo ver que realmente organiza su tiempo y que tiene como prioridad el estudio. Además de que se puede identificar que tiene buenos hábitos de estudio. ➤ Le gusta compartir sus sentimientos; las tutorías han sido benéficas para su estudio pues se le brinda ayuda y bibliografía para realizar algunos trabajos durante el semestre, y es un lugar en donde puede hablar de sus emociones, cosa que la tranquiliza mucho.

TUTELA: 2

PROBLEMÁTICAS	ACCIONES TOMADAS Y COMENTARIOS
<p>➤ A partir de pláticas, cuestionarios y las técnicas que se realizaron (árbol y planteamiento de metas) durante las tutorías pudimos darnos cuenta que se encuentra algo confundida con relación a la elección de su carrera; pudimos corroborar que se encuentra algo inconforme, pues ella quería estudiar psicología o sobrecargo.</p>	<p>➤ A partir de esa detección, dirigimos nuestras pláticas al cómo relacionar su carrera con lo que ella quiere, además de aplicarle algunas pruebas y recomendándole asista a cursos impartidos por el COE relacionados con su situación.</p> <p>➤ También se le incentivó a que juntas revisáramos los programas de estudio de pedagogía, para ver la posibilidad de dirigir sus estudios hacia el área psicopedagógica y si es posible cursar, en semestres próximos, algunas materias en la Facultad de Psicología.</p> <p>➤ Se le ha proporcionado bibliografía relacionada con sus trabajos y se han dedicado sesiones para que aprenda a elaborar un ensayo con referencias y citas.</p> <p>➤ Se canalizó al COE, al cual asistió en un principio, pero al final, decidió darse de baja un año de la carrera al final del primer semestre, porque no era lo que ella esperaba ni a lo que se quería dedicar. Pero ahora dice que el próximo semestre lo va a volver intentar y se va a volver a inscribir.</p>

TUTELA: 3

PROBLEMÁTICA	ACCIONES TOMADAS Y OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Al realizar pláticas, algunos cuestionarios y técnicas dentro de las sesiones de tutoría, pudimos percatarnos, a partir específicamente de la técnica de la buena nueva, que presenta problemas con su relación de pareja, cosa que en ocasiones no le permite concentrarse en la escuela, al sentirse triste y desalentada. ➤ Reprobó la materia de Teoría Pedagógica en primer semestre. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se canalizó con la maestra Marcela Valadés Morales, al COE, y en ocasiones asistió, pero como entró a trabajar, dejó de acudir. ➤ Es importante mencionar, que constantemente nos vemos más de una vez a la semana para explicarle algunos temas o ayudarle con algunos de sus trabajos o exposiciones. ➤ Se le explicó especialmente cómo hacer un ensayo y el cómo hacer referencias y citas. ➤ Debido a que reprobó nos estuvimos viendo más seguido para darle información, bibliografía y asesorías específicas sobre sus trabajos y logró pasar la materia inmediatamente. ➤ Realizamos asesorías para búsqueda de información y la realización del extraordinario, realizamos un trabajo con el cual logró aprobar la materia.

TUTELA: 4	
PROBLEMÁTICA	ACCIONES TOMADAS Y COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reprobó la materia de Teoría Pedagógica en el primer semestre, ya que dice, se centró más en sus amigos y en sus clases de danza. ➤ Comenta que en ocasiones se siente desmotivada en la carrera y con las tareas que dejan y temas que se trabajan pues no le gusta leer tanto, además lo que a ella realmente le gusta el arte y la danza. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizamos tutorías centradas en los trabajos que debía realizar para poder aprobar la materia y lo logró. ➤ Debido a esto se le recomendó elegir algún curso del COE relacionado con su situación, se le informó a cerca de las posibilidades que tiene para relacionar su carrera con lo que a ella le gusta, se revisaron diferentes planes de estudio que brinda la Facultad, pero específicamente de lo que tratan las materias de Pedagogía con lo cual, se sintió más motivada para seguir con sus estudios.

3.7 Valoración crítica de la actividad desarrollada

A partir de mi participación como alumna tutora en el programa de tutorías entre iguales de la Facultad de Filosofía y Letras, pude experimentar la vinculación de la práctica pedagógica en el campo social, a partir de las tutorías, vinculación que me permitió utilizar herramientas y conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Pedagogía en el contexto de la tutoría, haciendo uso de las habilidades adquiridas en distintas áreas de la carrera como la detección de necesidades y factores de riesgo, planeación, solución de problemáticas y búsqueda de alternativas y orientación.

Pude darme cuenta de que el trabajar con individuos inmersos en una sociedad determinada, nos hace más humanos, más sensibles a las problemáticas que debemos enfrentar a lo largo, no sólo de nuestra carrera, sino de nuestras vidas, y el saberlo enfrentar de una manera más asertiva, puede hacer la diferencia.

Además de la importancia de enfrentar uno de los propósitos de la pedagogía, influir en una formación integral de calidad tomando en cuenta los diversos aspectos

que influyen en un individuo, tanto físico, psicológico, emocional, cultural y académico, asimismo tomar en cuenta el deber ser, el quehacer en cuanto la contribución con la sociedad.

En este sentido, la pedagogía, juega un papel muy importante en la sociedad, considerando que en su práctica y experiencia cotidiana, debe realizarse con personas por lo cual, nuestro papel fundamental, debe ser transmitir aprendizajes, conocimientos y experiencias a través de actitudes, comportamientos, opiniones críticas fundamentadas, es decir, en forma práctica, el fomento de la reflexión y el asumirnos como seres pensantes y activos dentro de una sociedad conformada en general por diferencias.

Por lo cual, debemos visualizar a la vida como en constante educación, como un camino lleno de enseñanzas no predeterminadas que nos ayuden a lograr lo que consideramos importantes, para nosotros mismos, y es importante mencionar que un fin, debe ser un cambio producido por la actividad educativa, es decir, tener un fin, es actuar con sentido, tener el propósito de hacer algo y percibir el sentido de ese algo que queremos alcanzar, y para lo cual debemos trabajar de manera conjunta con la misma sociedad, y no solo pensar en el bien propio, sino tomar en cuenta la comunicación y más bien, utilizarla como un convenio para incitar el cambio y descubrir las aptitudes naturales y así poder adiestrarlas progresivamente para su uso social.

Considero que es de vital importancia la práctica de la tutoría para los estudiantes en esta etapa de inserción a la vida Universitaria, principalmente en el primer año de la licenciatura, ya que es en la cual se toman decisiones importantes en cuanto a nuestro futuro, tanto profesional, como personal y por lo tanto, es necesario utilizar a la tutoría como un proceso de intervención educativa tanto dentro como fuera del aula, para ayudar al estudiante en su proceso de formación, para que él mismo sea capaz de elaborar sus propios criterios para identificar y elegir asertivamente acerca de las alternativas que se nos vayan presentando a lo largo de nuestra vida, pero específicamente en esta área académica, pues la tutoría puede abordarse desde diversas perspectivas y con base en ello utilizar las técnicas y métodos que creamos adecuados, todo con la finalidad de lograr que el estudiante tenga un desarrollo integral, tanto en lo individual, académico dentro del ámbito de lo social y profesional.

A través de mi práctica, pude percatarme que la tutoría dirigida a estudiantes puede abordarse tanto directa como indirectamente y requiere de la elaboración de un programa que implique un diagnóstico, la elaboración de apoyos a la orientación, consideraciones en cuanto a las habilidades para la vida tomando en cuenta que la función del orientador puede ser:

- Prevención,
- De ayuda educativa,
- Asesoría,
- Informativa,

Además de que se deben de tomar en cuenta aspectos influyentes como:

- Antecedentes escolares y familiares.
- Interés o desinterés por parte de los padres sobre los problemas de sus hijos.
- Falta de motivación del alumno.
- Incapacidad o capacidad de la institución para resolver problemas.
- Desinterés o interés de los profesores y/o administradores.
- Concepto que se tiene de la institución.
- Falta de proyectos de vida por parte de los estudiantes.

Por todo esto y las implicaciones que tiene la práctica de los tutores en los estudiantes considero que es un tema muy importante trabajar, además observar realmente de qué manera se trabaja la tutoría dentro de las instituciones, ya que creo que no es lo mismo tener bases teóricas que llevarlo a la práctica.

La tutoría dentro de las instituciones puede visualizarse y ser utilizada como una alternativa para detectar factores de riesgo en los alumnos, y por lo tanto prevenir y combatir la deserción y apostarle a un mejor rendimiento y desarrollo en el ámbito académico. Por lo tanto, considero que todos debemos llevar en general un proceso de tutoría, principalmente en el primer año de la licenciatura pues es en esta etapa en donde nos enfrentamos a diferentes fases como la separación de nuestro contexto pasado, amistades, costumbres y como consecuencia, a la incorporación a un nuevo medio que puede causarnos sentimientos de inconformidad y necesidad de adaptación a un nuevo entorno social, así como la transformación de hábitos y la transición a una nueva etapa. El poder abordar de una buena manera o no, estas diferentes etapas pueden llegar a ser predictores confiables de la integración tanto

académica como social y el nivel de integración puede afectar el desempeño escolar.

Por todo esto, la tutoría debe inscribirse como un proyecto institucional en las universidades, que pueda articular los recursos disponibles para poder cumplir los objetivos que se quieran lograr. La tutoría debe formar parte de un marco general en las instituciones, pues se puede utilizar para cumplir diferentes funciones, unas de carácter más general como servicios, modalidades de atención planeadas para la mayor parte de los estudiantes, otras, en cambio, propuestas para la atención especializada y para determinado tipo de estudiantes, como por ejemplo, los que presentan algún tipo de dificultad. Los servicios de tutoría deben estar conjuntos con los de orientación, ofreciendo de esta manera un equipo de coordinación en donde los estudiantes, profesores y alumnos tutores también participen.

Destacando la fase del primer ingreso como una prioridad de atención, así como la organización de actividades formativas de carácter general para facilitar el estudio, la orientación profesional, y en este sentido hago hincapié en el área personal y emocional, que es donde encontré una mayor problemática en general con mis tutelados.

En cuanto a la coordinación de los participantes de la red tutorial es importante que todos cuenten con la información necesaria para cada caso y que estén familiarizados con los diversos servicios y forma de acceso, para poder utilizar los servicios que ofrece la universidad.

Se deben de impulsar los planes de acción tutorial en las instituciones, teniendo la capacidad de adecuarlos a casos particulares y necesidades de los estudiantes y de la propia institución. Y a su vez, establecer mecanismos de retroalimentación entre los involucrados con la finalidad de analizar las prácticas tutoriales y mantener procesos permanentes de mejora.

Como sugerencias, puedo mencionar que en otras instituciones de nivel medio superior, existen modelos de predicción⁵⁸, para estimar la probabilidad de éxito escolar de cada alumno, es decir, la posibilidad que tiene cada alumno de cursar con éxito el bachillerato; este modelo considero que debe ser estudiado para corroborar si se puede introducir al nivel de educación superior. Ajustándolo de manera que se puedan tener indicadores de abandono temprano de la institución permitiéndonos

⁵⁸ José Manuel, Álvarez Manilla y Ernesto, Valadés Kried, "Prevención del abandono escolar", en *Revista Panamericana de Pedagogía*, México, Núm. 6, Enero, 2005, p. 22

calcular la función de éxito escolar, clasificando a los alumnos en categorías de probabilidad, y esta función es la estimación de probabilidad del estudiante para completar con éxito sus estudios.

Considero que se deben de tomar en cuenta este tipo de modelos que se han puesto en práctica en otras instituciones, para analizar la validez y confiabilidad y pensar en la opción de incorporarlos a otras instituciones y niveles de estudio.

Por su parte Vincent Tinto, elaboró un modelo explicativo de la deserción escolar aplicable al problema de bajo desempeño escolar. Dicho modelo considera al individuo en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico y que el rendimiento escolar está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de la escuela y maestros), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso). Tinto sostiene que tanto el sistema escolar como el alumno son retroalimentados permanentemente por el sistema social.⁵⁹

De aquí, la importancia de tomar en cuenta los diferentes factores que influyen en el estudiante, sus preocupaciones características y problemáticas socioeconómicas, personales, emocionales, académicas, familiares, pues son visualizados factores, en ocasiones determinantes, que influyen en su desempeño y percepción.

Sugiero que idealmente se debería llevar un control y antecedentes del alumno en todo nivel escolar, se debería comenzar desde el nivel secundaria (viéndolo desde una manera idealista) en donde se llevara un seguimiento de sus problemáticas y factores tanto psicológicos, académicos y físicos o correspondientes con su salud, y digo idealmente por que podría consistir hasta en una nueva política educativa debido al gran esfuerzo y trabajo complementario y cooperativo que deberían realizar las diferentes instituciones, pero tal vez la UNAM al tener nivel medio superior y superior incorporados podría realizar una base de datos en donde se puedan visualizar también este tipo de características y datos importantes para el desarrollo integral de los alumnos.

Por otra parte, creo que el compromiso del tutor monitor debe ser mayor, pues aunque sean maestros de tiempo completo y tengan diferentes ocupaciones, este es

⁵⁹ ANUIES, *Op. cit.* p. 25

un proceso que también les ayuda a seguir con su formación, a seguir aprendiendo, contribuyendo con la comunidad universitaria y utilizar sus conocimientos para guiarnos, considero que deben hacer un mayor esfuerzo para apoyarnos y guiarnos en el proceso, pues aunque contamos con las herramientas en ocasiones nos involucramos de más con las estudiantes y puede llegar a causarnos confusión.

Se trata de realizar un trabajo conjunto, en el cual los diversos agentes (la institución, el programa de tutorías, el tutor monitor, el tutor alumno, los estudiantes y los diversos servicios) deben comprometerse para poder lograr los principales objetivos del programa, además de proponerse objetivos propios dentro de su participación en el programa de Tutorías entre Iguales de la Facultad.

Conclusiones

Los planes de acción tutorial se deben implementar en las instituciones como una prioridad y con la mentalidad de que consiste en una alternativa confiable para detectar factores de riesgo que puedan afectar el desempeño escolar de los alumnos, así como problemáticas que puedan llevarlos a tomar la decisión de desertar. Es importante el proceso pues nos puede dar diferentes alternativas de solución que pueden ayudar a tomar con calma las decisiones claves y aclarar dudas con respecto a la formación, con el propósito de alcanzar una educación de mayor calidad, disminuyendo el rezago académico y la deserción escolar.

Por ejemplo, en mi experiencia con la tutela 2, quien en un principio se encontraba desorientada y confundida con respecto a salirse de la carrera, se le canalizó al COE, en donde le dieron la alternativa de darse de baja temporalmente, dándose el tiempo para pensar y analizar la situación, pues desertar, era una opción que le traía demasiadas desventajas, y de esta manera poder estar segura de la decisión, pues no es fácil acceder a una universidad de prestigio con tantas ventajas y accesos. Asimismo, se le sugirió de igual manera dar de baja su beca PRONABE, ya que si la pierdes no te la pueden volver a otorgar, en cambio si la das de baja y eres alumno regular tiene la posibilidad de volver a acceder a ella. Por lo cual ahora decidió que va a volverse a inscribir el próximo semestre, para retomar el trabajo de su carrera. De este modo, tal vez no fue lo más deseable, pero por lo menos fue una alternativa que se puede utilizar en estos casos, y al mismo tiempo combatir con los altos índices de deserción, reconsiderando las ventajas del estudio y retomándolo.

El estado actual de la educación superior en México demanda una mejora, y es por ello que la tutoría consiste en una alternativa para aumentar la calidad de la educación, es decir, establecer propuestas para la aplicación de programas de tutorías que contribuyan a intervenir sobre problemas referidos al abandono escolar, la permanencia de los alumnos en las instituciones y la eficiencia terminal de los mismos.

Considero que el programa de tutorías entre iguales es un esfuerzo que puede ser beneficioso y de utilidad, pues se visualiza como un espacio de compañerismo y equidad, en donde todos somos iguales y pasamos por lo mismo, en términos generales, en donde no hay un temor de regaño o de ser juzgados, sino la confianza de apoyo y acompañamiento entre iguales.

Es importante considerar de forma diferenciada en la acción tutorial algunas etapas por las que pasamos los estudiantes durante nuestra estancia en la universidad, y hacer un énfasis en aquéllas en las que se tienen necesidades específicas con respecto a la institución, el modelo curricular, el propio aprendizaje, el aprovechamiento académico y las problemáticas emocionales.

Es sustancial que la red tutorial tenga una finalidad preventiva con estrategias para la búsqueda de soluciones a través de diferentes intervenciones, en donde la tutoría puede potenciar la formación integral de los alumnos, además de constituir un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares.

La tutoría, tiene como principal objetivo el acompañar al alumno en su proceso formativo de desarrollo académico y personal. Se caracteriza porque el estudiante conozca sus diferentes alternativas, las analice, reflexione y pueda tomar decisiones adecuadas en torno a su trayectoria académica, por ello los programas de tutoría, deben fundamentarse en las necesidades que presenten los alumnos, además de implementar ejes transversales en una red de acción tutorial, en donde la función del tutor monitor debe ser facilitar condiciones que permitan al alumno alcanzar autonomía y adaptación en su curso por la universidad, tomando en cuenta la influencia del contexto social, ya que puede ser generador de opciones o de obstáculos a nivel personal y académico, por lo que es importante que el estudiante logre percatarse de ello y aprender a crear y generar soluciones a los diversos problemas que se le puedan presentar, de este modo, considerar el desarrollo integral del alumno como una medida de calidad de la educación, puede generar en él competencias necesarias para conseguir el nivel académico deseado.

Dentro del proceso de tutoría, deben diseñarse diferentes estrategias o actividades que permitan que el tutor brinde al alumno información necesaria sobre la institución, el plan de estudios de su carrera y sobre la toma de decisiones que debe realizar en torno a la selección de materias, horarios, maestros, etc.

El tutor también debe brindar técnicas de estudio que el estudiante pueda aplicar a los diferentes contenidos que se brindan en la universidad y que se adapten a su modelo de enseñanza-aprendizaje, por otro lado, se debe buscar la reflexión

conjunta con el tutelaje que permita el autoconocimiento en los diferentes ámbitos de su vida.

Considero importante mencionar que la tutoría, desde mi punto de vista, busca alternativas de soluciones, más no siempre puede resolver las problemáticas, pues en ocasiones se encuentran fuera del alcance y control de los tutores pero puede mediarlas y dar perspectivas creando actividades de apoyo que fortalezcan la formación del alumno. Asimismo, se deben brindar estrategias que permitan que la formación de los alumnos sea más apegada a las demandas y necesidades de la realidad, creando en los alumnos aprendizajes significativos que les permitan una mejor inserción en su contexto.

Se debe entender a la tutoría como una acción compleja que requiere la participación de diversos agentes que intervienen en la vida del estudiante, como una acción integradora dentro del modelo curricular abierto y flexible que debe integrarse en las instituciones educativas, de tal manera que logre satisfacer los objetivos diseñados que contribuyan a la madurez que exige la vida estudiantil.

La tutoría requiere no sólo la transmisión de conocimientos o contenidos informativos, sino al tomar en cuenta que estamos trabajando con personas que están construyendo un proyecto de vida en donde influyen aspectos de personalidad y de inserción social, en donde influyen factores socioeconómicos, culturales, educativos, familiares, problemáticas y crisis personales que afectan su desempeño cotidiano, de aquí la importancia de el acompañamiento y facilitador del proceso, en donde interviene el conocimiento del modo de aprender, de resolver conflictos que involucra el aprendizaje, ya sea incorporación de información y construcción de conocimientos, o como proceso individual impregnado de afectos.

Es decir, la tarea de la tutoría no sólo es informar, sino formar, enseñar a aprender, a pensar, a transmitir valores, sociales, éticos, promoción de la salud y protección de la vida, se trata de escuchar y combatir.

Es importante generar la promoción del crecimiento personal en los diferentes ámbitos de la vida y por lo tanto la prevención de factores que puedan traernos consecuencias indeseables para nosotros mismos.

“No se trata de detectar, derivar y seguir los “casos-problema” sino de comprender, apoyar y acompañar los procesos institucionales y grupales del

aprendizaje continuo de estudiantes y enseñantes, familias y fuerzas vivas de la comunidad presente directa o indirectamente en el quehacer escolar.⁶⁰”

También es muy importante tomar en cuenta la motivación de los estudiantes, pues puede ser un factor relevante que impacte en su desempeño y, por lo tanto, en su rendimiento escolar, pues la baja motivación está muy relacionada con el abandono de la carrera, y es tarea del tutor indagar en las causas y crear compromisos en los estudiantes que generen una mayor motivación, ver los logros de otros, generar metas y objetivos que los motiven a seguir adelante.

De ahí, la creciente importancia de los programas de tutoría, especialmente en el primer año de la universidad, que permitan a los alumnos interactuar unos con otros además con los docentes en asuntos académicos y sociales. En donde, el apoyo y el estímulo tanto familiar como de amistades y de la misma tutoría, pueden ser de gran importancia y en ocasiones decisivos para continuar con los estudios.

Pues cuanto más involucrados estén los estudiantes académica y socialmente, tendrán una mayor posibilidad de comprometerse en su propio aprendizaje y de invertir tiempo y energía en aprender.

Es decir, tanto el compromiso académico como el social constituyen factores que influyen en la permanencia. Por lo cual es trascendental alentar el compromiso activo de los estudiantes en la vida intelectual y social.

La educación superior deberá tener como eje, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de las nuevas modalidades educativas, en las cuales, el alumno sea actor central en el proceso formativo.⁶¹

Mi práctica dentro del servicio social de tutorías entre iguales, además de que me permitió aplicar mis conocimientos y herramientas adquiridas a lo largo de la carrera de pedagogía, me ayudó a conocer una realidad social, en donde todos tenemos problemáticas que en ocasiones nublan nuestra visión ante los hechos que circundan a nuestro alrededor así como las posibilidades para seguir adelante y cumplir nuestras metas y objetivos.

⁶⁰ Marina, Muller, *Op. cit.*, p. 32

⁶¹ ANUIES, *Op. cit.* p. 29

Tuve la oportunidad de desarrollarme en el ámbito tutorial, el cual me parece enriquecedor tanto en lo personal como profesionalmente, pude apoyar y acompañar a compañeras en su trayectoria escolar, lo cual en lo personal, me hubiera encantado tener en mi proceso, pues constituye una ayuda a la que no todos tenemos acceso y que, a mi parecer, puede hacer la diferencia y facilitar la inserción al ámbito universitario.

Todo lo mencionado anteriormente nos lleva a plantearnos la pregunta inicial y el propósito de dicho informe, ¿Es posible identificar tempranamente a los alumnos que presentan problemas de abandono y reprobación, antes de que esto ocurra? Y mi respuesta es un sí, un sí contundente, pues a partir de la tutoría se pueden detectar factores de riesgo en los alumnos que permiten la acción temprana de soluciones ante las problemáticas enfrentadas así como la prevención de factores que puedan ser determinantes, constituyendo de esta manera una alternativa para combatir la deserción escolar.

Y esto se puede comprobar dentro de mi experiencia tutorial, ya que como se mencionó anteriormente en el caso específico de una de mis tuteladas, su situación se logró prevenir y detectar tempranamente a partir de la tutoría, de tal manera que la tutoría consistió en una herramienta para que esta alumna no decidiera desertar de la Universidad, es decir, la alternativa usada en el tiempo y momento oportuno y preciso para detectar los factores de riesgo que la estaban llevando a tomar esta decisión y por lo tanto la alternativa de solución que se le dio.

De esta manera logro comprobar que la tutoría tiene largos alcances dentro de la Universidad.

Fuentes consultadas:

Referencias Bibliográficas:

- ✓ Alonso José, Ma. *“Manual de orientación educativa y tutoría: educación media y media superior”*. 3a ed. México, D.F.: Universidad La Salle: Plaza y Valdés, 2006.
- ✓ Álvarez González, Manuel. *“Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción”*. Sebastián Rodríguez Espinar, coordinador autores,... [et al.] ; con la colaboración de Juan Manuel Homar, Teresa Mauri Majós, Mercedes Nogué Gelma, Barcelona: Octaedro: ICE, 2004.
- ✓ ANUIES, *“Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior”* México, 2000.
- ✓ Arancibia C., Violeta, Paulina Herrera P, et. al. *“Psicología de la educación”* Ed. Alfaomega, Universidad Católica de Chile. México, D. F. 1999.
- ✓ Arguis, Ricardo, et al. *“La Acción tutorial: el alumnado toma la palabra.”*Barcelona: Grao; Caracas: Laboratorio Educativo, 2001.
- ✓ Baudrit, Alain. *“El tutor: procesos de tutela entre alumnos”*. Trad. de Enrique Folch González. Barcelona; México, Paidós, 2000.
- ✓ Cabrera Martín, Eduardo, Luis A. García García, et al. *“Determinantes de éxito y fracaso en la trayectoria del estudiante universitario.”* Servicio de Publicaciones, La Laguna, Santa Cruz de Tenerife: Universidad de La Laguna, 1999.

- ✓ Covo, Milena. “*Reflexiones sobre el estudio de la deserción universitaria en México*” en “*Trayectoria escolar en la educación superior, Coordinación Nacional para la planeación de la educación superior*” ANUIES, SEP, 1989.
- ✓ Del Rincón, Igea, Benito. “*Tutorías personalizadas en la universidad.*” Cuenca: Universidad de Castilla-La Mancha, 2000.
- ✓ Fregoso, Margarita. “*Cuaderno de Trabajo para el curso Técnicas de Educación Extraescolar 2008-1*”, UNAM, México, 2008.
- ✓ Hernández Rojas, Gerardo, “*Miradas constructivistas en psicología de la educación*”. Ed. Paidós, México, 2006.
- ✓ Hernández Rojas, Gerardo. “*Paradigmas en Psicología de la educación*”. Ed. Paidós, Educador. México, 2000.
- ✓ Isús Pérez Arnaiz, Sofía. “*La tutoría, organización y tareas.*” Ed. Graó biblioteca del aula España 1998.
- ✓ Izquierdo Moreno, Ciriaco. “*Técnicas de estudio y rendimiento intelectual*”. Ed. Trillas, México, 1999.
- ✓ Martín, Ricardo, J.M. “*Deserción desgranamiento, retención, repitencia*”, Buenos Aires Kapelusz ,1983.
- ✓ Muller, Marina. “*Docentes tutores: orientación educativa y tutoría.*” Buenos Aires: Bonum, 2001.
- ✓ Osorio Jiménez, Javier. “*Factores que inciden en la deserción escolar a nivel superior.*” UAM, División de Ciencias Básicas e Ingeniería. México, 1982.
- ✓ Pansza, Margarita. “*Hábitos y técnicas de estudio*”. Ed. Grenika, México, 1996.

- ✓ Pérez, Álvarez, Pedro R. *“La función tutorial en la universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza.”* Madrid: EOS, 2002.
- ✓ Rodríguez Sebastián, et. al. *“Manual de tutoría universitaria: recursos para la acción”*, Barcelona, 2004,
- ✓ Sánchez Iniesta, Tomás. *“La construcción del aprendizaje en el aula”*. Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires, 1994.
- ✓ Tapia, Jesús, Alonso. *“Motivación y aprendizaje en el aula”*. Ed. Santillana. Madrid, 2000.
- ✓ Tinto, Vincent. *“El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento”* Trad. Carlos María de Allende UNAM, ANUIES, México: 1987.
- ✓ Tinto, Vincent., *Trayectoria escolar en la educación superior*, Coordinación Nacional para la planeación de la Educación superior, ANUIES, SEP, panorama de investigación y acercamientos metodológicos, *“Programa integral para el desarrollo de instituciones de educación superior” proyecto 5.2: “eficiencia terminal, rezago y deserción estudiantil”*, México 1989.
- ✓ Ysunza Breña, Marisa, Sofía de la Mora Campos. *“La tutoría: incorporación del estudiante al medio universitario”* México, D. F.: UAM, Unidad Xochimilco, Coordinación de Extensión Universitaria, 2006.

Referencias Hemerográficas:

- ✓ Álvarez Manilla, José Manuel, y Ernesto Valadés Kried, *“Prevención del abandono escolar”*, *Revista panamericana de Pedagogía*, México, No. 6 Mes: Enero, 2005
- ✓ Arguello Sánchez, Jorge *“Antropología y deserción escolar”*, *Sin saberes*, México, Vol.1, No. 0 Mes: Septiembre, 1994.

- ✓ Martínez Licona, José Francisco, Miguel Ángel Torres Padilla, et al, “los planes de acción tutorial en la UASLP, la trayectoria académica como eje de construcción”, *Revista mexicana de orientación educativa*, México, Vol. 3 No. 5 Mes: Marzo-Junio, 2005.

- ✓ Tinto, Vincent. “Reflexiones sobre el abandono de los estudios superiores”, *Perfiles Educativos*, México, No. 62, Mes: Octubre-Diciembre, 1993.

Referencias electrónicas:

- ✓ DEGOSE. http://www.dgose.unam.mx/programa2007/DGOSE-,_2007.ppt, (Consultada: el 15 de Enero del 2008).

- ✓ Facultad de Filosofía y Letras, UNAM, http://www.filos.unam.mx/TUTORIAS/prog_tutoria.htm, 2008. (Consultada: el 6 de Noviembre, 2008)

Anexos

✓ Anexo 1

Mi experiencia en las tutorías entre iguales...

Mi nombre es Areli Martínez Garduño, actualmente estoy cursando el tercer semestre de la carrera de Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras. Soy becaria PRONABES, por lo cual durante los dos semestres anteriores tuve la oportunidad de llevar una tutoría entre iguales, y en mi caso particular con Alethia Barrientos Casarrubias.

La verdad fue un gran apoyo que mi tutora compartiera conmigo sus experiencias como estudiante, de manera que creo que me fue menos difícil adaptarme a esta nueva etapa, a la facultad, a las materias y al ritmo de trabajo y para adquirir esa identidad universitaria. Eso es lo que mas me gustó porque no todos tuvieron la oportunidad de tener una persona con quien identificarse y a la cual poder acudir cuando se les atoraba algo. Por eso, si algo pudiera cambiar es que se les diera la oportunidad a todos los compañeros que lo deseen de tener un tutor igual.

Con mi tutora me reunía por lo menos 1 vez cada semana, era cuestión de organización pero valía la pena. Dentro del apoyo que se me brindaba para un mejor desempeño académico trabajé con mi tutora algunas técnicas para mejorar mi aprendizaje, técnicas de hábitos de estudio, sobre autoestima incluso, y también algunos tests. Inclusive me puso en contacto con un curso de Búsqueda de información dentro de la misma Facultad. Así mismo me dio toda la confianza para consultar sobre materias, pedirle opiniones sobre profesores e incluso tuve apoyo con temas que se me dificultaban; también me aclaró algunas dudas sobre los trámites que se realizan dentro de la Facultad, los procesos de reinscripción, requisitos de idioma, los créditos, etc.

El programa de tutoría me ayudo para desarrollarme con más confianza dentro de la Facultad, en mis materias y también como persona porque trabajé emocionalmente reconociendo que necesitaba cambiar para no tener problemas conmigo misma. Algo que agradezco mucho mi tutora es que además de preocuparse por mi desempeño académico es que también se preocupara por mi desarrollo como persona, de hacer énfasis en que además de la escuela estoy yo y no lo debo olvidar, que hay que buscar tener un equilibrio con esas presiones escolares (tan frecuentes en la vida del escolar) y con mi vida social.

Sobre todo creo que tuve la suerte de que mi tutora se preocupara por mí (y por todas sus tuteladas), fuera responsable, comprometida, sincera, y amiga, Y que siempre diera lo mejor de sí, de manera que ojala fuese mi tutor por más tiempo porque considero que ese apoyo es fundamental no solo para quien apenas se integra a la comunidad universitaria, también para quienes ya vamos a bordo...

✓ Anexo 2

Mi nombre es Karen Lucio Trejo y estuve becada y acudí a tutorías con Alethia, personalmente me gustaron y quedé muy satisfecha, ya que cuando comencé la beca no tenía ni idea que acudiría a tutorías y porque con ella pude resolver algunos problemas que yo tenía respecto a mi carrera y diferentes molestias que yo tuve en ciertas materias de mi ciclo escolar, una de ellas fue cuando yo tenía problemas para elaborar trabajos finales y ensayos, las tutorías me fueron muy útiles, ya que durante estas, Alethia trabajó conmigo dándome diferentes formas y consejos de cómo elaborarlos correctamente y así poder seguir manteniendo mi promedio y como resultado mi beca.

Pero pienso que el momento en que fueron de más utilidad las tutorías para mí fue cuando yo estuve incomoda e insatisfecha con la elección de carrera que yo había tomado, cuando yo le comente esto a Alethia ella trabajó conmigo en diferentes dinámicas para que yo me diera cuenta si de verdad no me gustaba o solo se me hacía difícil la carrera, los motivos del porque no me gustaba la carrera de Pedagogía y nos ocupamos también de las metas y retos y que yo veía a futuro, de esta manera ella me aclaró dudas y me ayudó a tomar una decisión.

Casi al final del año yo decidí abandonar la carrera porque en realidad no me gustaba y decidí darme de baja temporal, las tutorías junto con Alethia me alentaron a acudir a tomar sesiones con la psicóloga Estela Cortes, las tutorías me auxiliaron porque en realidad yo no sabía que trámites hacer ni de qué manera, Alethia investigó todas mis dudas e inquietudes, sobre una baja temporal y como hacer un cambio de carrera, esto para mí fue muy padre, porque me di cuenta que no todos tenían tutorías inclusive los que estaban becados y no todos tenían la ayuda que yo tenía en cualquier sentido de la carrera o personal. Alethia fue de gran ayuda para mí ya que inclusive muchas veces ella se adaptó a mi horario lo cual le agradezco y me ayudó a aclarar dudas que tal vez sola no hubiera podido.

En general las tutorías me agradaron bastante y me trajo bastantes ventajas en lugar de desventajas.

✓ Anexo 3

Mi experiencia fue muy agradable, mi tutora es Alethia y me enriqueció mucho porque cuando uno entra a la Universidad es un cambio totalmente diferente al de la Preparatoria y pues es muy padre que tengas a tu lado a una persona casi de tu misma edad y que haya pasado por todo lo que tu como alumno nuevo estas experimentando.

Alethia fue una persona muy agradable con nosotras, nuestras tutorías fueron por separado y eso fue mejor porque la atención era más especializada, y en mi caso ella siempre se mostró dispuesta en orientarme y apoyarme en lo que yo necesitaba, por ejemplo yo tenía problemas con las clases de Iniciación a la investigación pedagógica y Teoría Pedagógica porque la forma de trabajar de las maestras era un poco complicado pero en las dudas que yo tenía acudía a ella y me explicaba y en el caso de Teoría II la reprobé pero ella me ayudó con la preparación de mi extraordinario para no perder la beca. También en vida personal tuve algunos problemas por lo cual ella me canalizó a una terapia a la que por motivos de tiempo ya no pude asistir. Ella también nos llevaba algunos ejercicios para hacer en algunas tutorías que por ejemplo una de las que más me dejó algo muy bueno era que nos dio una hoja donde teníamos que poner lo que hacíamos con nuestro tiempo y en verdad me di cuenta de todo el tiempo muerto que tenía, así que tuve que modificar algunas cosas en mi vida diaria.

Cuando terminé segundo semestre ella me hizo favor de orientarme con lo de mis nuevas materias que iba a cursar ya que buscar horarios y maestros es complicado y que mejor que te oriente una persona que ya tiene conocimiento de parte de algunos maestros y te pueda decir cuál es tu mejor opción.

A mí en lo personal me agrado tener esta experiencia y tener a una persona que te apoye y esté contigo cuando lo necesitas ya que ella ya tiene la experiencia, y es muy padre porque muchos compañeros del salón que no están becados decían que les hubiera gustado tener alguna persona igual, entonces pienso que ahora que lo tenemos lo debemos de aprovechar y tal vez en algún futuro nosotros poder hacer lo mismo con las nuevas generaciones que vengan.

✓ Anexo 4

A mí me gustaron mucho las tutorías porque Alethia me transmitía y me daba mucha confianza, al igual que me ayudó mucho en mis trabajos académicos, se preocupaba por mi estado de ánimo y sus tutorías eran muy agradables, amenas, prácticas y divertidas, me dio la posibilidad de integrarme a un curso de búsqueda de información la cual me ha ayudado mucho para poder buscar libros, revistas que la verdad yo no sabía cómo buscar y mucho menos donde estaban. Realizamos diferentes técnicas que me ayudaron a ver la mejor forma en la cual aprendo, me ayudó a facilitarme la información para la realización de mis trabajos, me oriento al realizar diversos trámites dentro de la Facultad, me sugirió maestros y me informó de las diferentes materias, en general del plan de estudios. Para mí, fue de gran ayuda contar con su apoyo en mi primer año en la Universidad. Atte: Alheli