



Universidad Nacional Autónoma de México

**Facultad de Filosofía y Letras
Colegio de Pedagogía**

**Aportaciones pedagógicas al programa tutorial
UNAM- PERAJ.**

**Informe Académico de Servicio Social
que para obtener el título de
Licenciada en Pedagogía**

**PRESENTA
MARGARITA NOGUERA RIVERA**

**ASESORA
Lic. Roxana Velasco Pérez**



Cd. Universitaria

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Índice

Introducción.....	1
Capítulo 1. Referencias del programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”.	
1.1 Antecedentes del programa “Adopta un hermano” (Israel Chile).....	4
1.1.2 Implementación del programa “Adopta un hermano” en México.....	7
1.2 Definición de tutoría y tutor.....	14
1.3 Selección de niños y tutores del programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”.....	20
Capítulo 2. Etapas de desarrollo de los niños de 8 a 12 años	
2.1 Características físicas.....	24
2.2 Desarrollo cognitivo.....	25
2.3 Desarrollo del lenguaje	27
2.4 Desarrollo afectivo social.....	27
2.5 Características emocionales de los niños de 8 a 12 años.....	29

Capítulo 3. Bajo rendimiento escolar

3.1 Causas vinculadas con el niño.....	34
3.2 Causas vinculadas con la familia.....	35
3.3 Causas vinculadas con la escuela.....	35

Capítulo 4. Áreas de intervención en programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”.

4.1 Mi participación como tutora.....	37
4.1.2 ¿Por qué elaborar un taller?.....	38
4.1.3 Descripción del taller.....	39
4.1.4 Material de lectura.....	40
4.1.5 Resultados del taller.....	44
4.2 Mi integración al programa.....	45
4.3 Mi amistad con Erik Jhovan Sierra Meneses mi amig@ PERAJ.....	45
4.4 Valoración crítica del Servicio Social.....	48

Conclusiones.....	50
-------------------	----

Anexo.....	53
------------	----

Glosario.....	68
---------------	----

Obras consultadas	71
-------------------------	----

Introducción

El propósito de este trabajo es presentar un Informe Académico de Servicio Social, realizado en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (D.G.O.S.E) en el programa de Servicio Social UNAM-PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”. Y a partir de la gran experiencia que fue el formar parte de este gran programa es como me decido a presentar este informe.

La palabra PERAJ como aquí en México se le ha llamado es una palabra hebrea PERACH que significa “flor” y que el programa con el tiempo le ha dado un significado dirigido hacia el trabajo que en el programa se realiza, se le ha nombrado como “flor en botón” una flor que con ayuda de cada uno de los tutores dará muy buenos frutos en un futuro.

El programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” abre un espacio a niños de primaria con el objetivo de mejorar su rendimiento escolar a partir de asesorías tutoriales, a la par de que el niño va formando una conciencia sobre la importancia que es pertenecer a la máxima casa de estudios no sólo de México sino de toda América latina que los niños conozcan las carreras que se imparten y las actividades que en ellas se realizan, conozcan y disfruten de los espacios deportivos, sociales y culturales de esta enorme institución , a partir de los lazos como la amistad y un sin fin de valores, con el objetivo de que los niños traten de visualizar a su corta edad, dónde quieren estar el día de mañana y cómo quieren ser en un futuro.

Otra de las finalidades del programa es fomentar una mayor integración por parte de los padres al desempeño y desarrollo no sólo académico sino social de sus hijos pretendiendo que esta integración ayude a fortalecer lazos familiares y con ello, crezca en el niño un interés por seguir sus estudios con un desempeño óptimo, ya que como bien sabemos a partir de la educación básica, sus experiencias y desenvolvimiento dentro de ella será una marca decisiva en el rumbo de vida a seguir de los niños.

El programa trata de planear sus actividades en las cuales el niño tutorado (amig@ PERAJ) sea motivado, se vuelva autosuficiente y responsable de sus actos, no solo que participe en un programa que le ayude a concluir satisfactoriamente, sus estudios que aprenda ha desarrollar sus actividades escolares y recreativas con disciplina, y el niño se ponga como una de sus tantas metas a futuro concluir sus estudios hasta llegar a la universidad.

Mi función en el programa fue como tutora de Erick Jhovan Sierra Meneses y diseñadora de un taller para padres el cual fue una propuesta mía a partir de las observaciones y comentarios de otros tutores hacia las necesidades de comunicación que carecían las familias y niños del programa UNAM-PERAJ. Dentro de mi labor como tutora fue diseñar y aplicar un taller para padres llamado “La comunicación padres e hijos” el cual trata de señalar que la falta de comunicación entre padres e hijos es uno de muchos otros problemas que contribuyen en el bajo rendimiento escolar de los niños y la finalidad del taller que diseñé fue para que los padres de los amig@ PERAJ mejoren su forma de comunicación con todos los miembros de la familia y la gente que los rodea.

La educación de la escuela primaria. Es muy importante, es uno de los pasos primordiales para el acceso a la educación, información y formación de los niños; en ella aprenderán a utilizar los básicos y primordiales medios de comunicación como herramienta de vida no sólo para la educación escolar sino su desarrollo social.

La educación y formación de los niños durante la primaria no sólo es deber y responsabilidad de la escuela y padres de los niños, sino de la sociedad que los rodea.

Es por ello que la función del programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” es tan importante no sólo para la comunidad universitaria, tutores cubriendo su

servicio social, niños mejorando su rendimiento académico, padres tomando la responsabilidad de que sus hijos, asistan al programa y donde las actividades: Como talleres de valores, reciclaje, lectura, matemáticas, papalotes, lámparas, la visita al espacio escultórico, Universum, facultades, actividades recreativas como partidos de fútbol, natación en la alberca de Ciudad Universitaria (C.U) entre otras muchas actividades dejarán en los niños, tutores y personal que forma el programa, experiencias inolvidables para su formación y en lo personal descubrir nuevas áreas de formación profesional y complementar mi formación académica como pedagoga.

Capítulo 1. Referencias del programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”

Este capítulo aborda la presentación y antecedentes del programa tutorial UNAM-PERAJ “adopta un amig@”. Se explica donde surgió el programa, quienes y con que finalidad fue diseñado el programa, con el fin de mejorar comunidades en países como Israel y Chile. Se muestran los objetivos, funciones y áreas en las que se maneja el programa en Israel y la adaptación que sufrió al llegar a México.

1.1 Antecedentes del Programa “Adopta un hermano” (Israel y Chile)

En 1974 dos jóvenes universitarios invitaron a cuatro vagabundos a su Universidad en Israel, este gesto fue el punto de partida de un proyecto experimental que en la actualidad se ha convertido en una de las organizaciones de tutorías más grande del mundo.

El programa tutorial tiene sus antecedentes en Israel, en el año de 1974 creado por el Instituto Weizmann de ciencias “se conformó un programa institucional en el que los jóvenes universitarios adquieren el compromiso de ser tutores de niños de educación básica que lo requieran”¹ se inicia con 8 tutores en 1974 llegando 27 años después a 27,000 universitarios como tutores de niños.

En 1998 la idea del Programa “Adopta un hermano” llega al municipio de Quilicura, Santiago de Chile, el cual aplica un pequeño plan piloto con 24 universitarios denominando al programa “Adopta un hermano menor”.

En 1999 con la idea de fortalecer esta nueva metodología de trabajo en la infancia se lanza el programa “Adopta un hermano” en Santiago de Chile con la participación de 90 universitarios de diversas carreras de las universidades de Chile, Santiago, Metropolitana de Ciencias de la Educación y Católica de Chile.²

¹ CRUZ, Sara. *Et. al Taller de formación para tutores “PERAJ”*. p1.

² Fundación Nacional Para La Superación De la Pobreza. 2007

Se pretende formar una cadena donde en un futuro las niñas que reciben esta tutoría sean futuros tutores, con el sueño de construir y formar mayor igualdad de oportunidades en las niñas de las escuelas municipales.

El desarrollo del programa consiste en tutorías formativas que vinculan a un estudiante de educación superior como tutor de un niño que se encuentra en situación de vulnerabilidad social. Durante el primer año, el tutor debe acompañar al niño durante ocho meses, dos veces por semana al menos dos horas por día, visitando centros culturales, deportivos, científicos, recreativos o educativos. En el segundo año, los niños participan en una instancia grupal por escuela con el fin de fortalecer y sustentar los procesos generados en la fase individual, esta fase está a cargo de monitores que fueron anteriormente tutores.

El programa aparece entonces como una alternativa original e innovadora por medio de la cual los universitarios pueden comprometerse e involucrarse de manera real y afectiva en el desarrollo social de sus comunidades fortaleciendo la participación, liderazgo juvenil local, a través del apoyo concreto en la formación de un niño, no solo en estrategias de apoyo por parte de los estudiantes sino que también se les brinda un apoyo económico por parte de la Fundación para la Superación de la Pobreza.

Fundación para la Superación de la Pobreza es una institución privada sin fines de lucro y con intereses públicos. Nació en 1994 y su misión es contribuir a la superación de la pobreza fomentando la construcción de una cultura solidaria que esté al servicio del desarrollo humano sustentable de las personas que viven en condiciones de desigualdad y exclusión social.

A través de sus programas, genera oportunidades para superar la pobreza, también busca aportar a la construcción de una cultura solidaria, convocando distintos actores de la sociedad a sumarse a la tarea de superar la pobreza en Chile.

Por parte del programa “Adopta un hermano” y la Fundación para la Superación de la Pobreza, se pretende cambiar el sentido a las prácticas voluntarias al interior

de instituciones educativas superiores, transformando en parte la formación curricular del estudiante y fomentar en los niños y niñas actitudes pro-sociales como la solidaridad, detección de necesidades, participación en elaboración y evaluación de proyectos en su propia comunidad.

Las estrategias de esta institución son:³

- Participación, formación y compromiso ciudadano de los jóvenes
- Ciudadanía y fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.
- Sistematización de prácticas sociales y formulación de propuestas para políticas públicas.

Las áreas que maneja la institución para el desarrollo del programa son:

- ✓ Area escolar-educativa
- ✓ Area afectiva – formativa
- ✓ Area lúdico - cultural
- ✓ Area social

Los objetivos específicos de los jóvenes tutores son:

- ✓ Enriquecer la formación humana y profesional de jóvenes universitarios que aumente su capital humano.
- ✓ Generar instancias de compromiso y acción social que promuevan la construcción de una cultura solidaria.
- ✓ Generar espacios nuevos para la participación ciudadana

El programa consta de 5 etapas:⁴ Nota *

- 1ª etapa: Se hace una difusión del programa, se seleccionan jóvenes y niños, al igual que se hace una evaluación de jóvenes y niños, y se da por último una capacitación a los jóvenes.

³CASTILLO Juan Carlos. Presentación de Microsoft Power Point, http://www.chile_adopta 13 de enero 2008.

⁴ *Ídem.*

* En el apartado del programa UNAM-PERAJ “Adopta un amigo” se profundiza en estas etapas.

- 2ª etapa: Consta de la inauguración en la escuela de los niños y se conforma el “hermanamiento”. A esta etapa se le da el nombre de inicio y consta de 2 meses aproximadamente.
- 3ª etapa: En ésta, se inicia el establecimiento de relaciones niño-tutor, lleva el nombre de desarrollo y manutención y tiene una duración de 3 ½ meses aproximadamente.
- 4ª etapa: Lleva el nombre de cierre en la cual se lleva acabo un seminario de vínculo y separación.
- 5ª etapa: Consta de una evaluación y planificación del programa.

1.1.2 Implementación del programa “adopta un hermano” en México.

A partir esta iniciativa por la difusión y desarrollo cultural, científico, económico y social del país pero sobre todo a favor de la educación para la mas importante casa de estudios que existe en México, con apoyo del Rector Juan Ramón de la Fuente en el 2004 se lleva acabo el programa tutorial “Adopta un herman@”, hoy con el nombre UNAM – PERAJ “Adopta un amig@”. Gracias al éxito del programa en Ciudad Universitaria en el año 2006 el programa se ha extendido a las FES. Acatlán y Aragón.

Para su implantación en México a partir de la DEGOSE de la UNAM diseñó y construyó un modelo retomando la filosofía del programa en Israel y adecuándolo al contexto de nuestro país, con base en dos estrategias fundamentales: la atención a niños de escuelas públicas y la participación de jóvenes universitarios.

Aquí en México y en específico en la UNAM, este programa fue diseñado para el desarrollo de hábitos de estudio en los niños de 8 a 12 años de edad en educación

primaria, con jóvenes universitarios que realizan su servicio social y que a partir de su formación, ayudan a fortalecer la autoestima, a desarrollar las habilidades sociales y hábitos de estudio, así como ampliar la cultura general de los niños.

En México el programa surgió por iniciativa de Armando Jinich, presidente del Consejo Consultivo de la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann de Ciencias, y Ana Luz Trejo, directora administrativa del Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa.

Para el año 2007 se dio el cuarto ciclo del programa, por parte de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (D.G.O.S.E). Hasta año 2007 el programa estaba integrado por 100 tutores de diferentes carreras que se imparten en la UNAM; así como por 100 amigos de cuatro primarias.

El programa de Servicio Social UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” va dirigido a estudiantes de escuelas primarias de la Secretaría de Educación Pública (SEP) del área metropolitana, algunas de las finalidades del programa son:

- El desarrollo académico, emocional y social de los menores involucrados al igual que de los prestadores del servicio.
- La formación integral y el sentido de solidaridad y responsabilidad de los universitarios.
- El desarrollo y validación de un modelo de servicio social de tutorías dentro de la UNAM.

El programa se ha diseñado a través de la aplicación de dos estrategias:

La primera estrategia consiste en la fase individual de tutorías: Fortalecer la capacidad de niños de 7 a 12 años para sobreponerse a situaciones de adversidad a través de una relación significativa con jóvenes (tutores) de educación superior que potencie los factores protectores personales y socioculturales de estos niños. Por medio de exámenes psicológicos que se

aplican tanto a los tutores como a los niños, se crean las parejas que trabajarán juntas durante el proyecto.

La segunda estrategia se conforma de una fase de seguimiento o instancia grupal: abrir espacio nuevo de participación ciudadana donde los universitarios puedan expresar y desarrollar su compromiso social y a su vez enriquecer su formación humana como futuros profesionales.

Las áreas en las que se desarrolla el programa respecto a los objetivos específicos de los amig@ PERAJ son:

- a) Área escolar educativa: Mejorar la percepción y motivación respecto de las escuelas y de las actividades escolares, fortalecer los hábitos de estudio.
- b) Área afectiva formativa: Aumenta la autoestima del niño, facilita la expresión y modulación de la afectividad, fortalecer la capacidad de discernimiento para establecer vínculos positivos.
- c) Área social: Fortalecimiento de habilidades sociales, lograr la identificación y el compromiso social con su entorno más cercano.
- d) Área lúdico, cultural: El trabajo del tutor consta principalmente en salidas y visitas a diversos lugares de interés cultural, científico, recreativo y educativo a fin de abrir la visión del mundo del niño.

Etapas en las que se desarrolla el programa:

- Etapa de planeación: La DGOSE a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios realiza la presentación del programa Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” a las autoridades de la dependencia que dirigirán el programa.

- Etapa de promoción y difusión del programa: Una vez que la dependencia universitaria a quienes se presenta el modelo accede a ponerlo en práctica, deberá realizar la promoción y difusión del mismo entre los estudiantes universitarios interesados en realizar su Servicio Social, Practicas Profesionales o Voluntariado. La DGOSE se hace responsable en este proceso.
- Etapa de selección de tutores y coordinadores: Todos los estudiantes universitarios aspirantes a entrar a este programa se registran ante las instancias que corresponden dentro de su institución educativa, las mismas que realizan el proceso de selección de tutores y coordinadores.
La selección de tutores se hace a partir de los lineamientos para cubrir el servicio social o practicas de los participantes. Y los coordinadores se eligen, por su participación y compromiso que anteriormente presentaron al programa como tutores en años pasados.
- Etapa de selección de instituciones de educación básica y presentación del programa, a autoridades y profesores de las escuelas: A la par del proceso de selección de tutores y coordinadores se realiza la selección y coordinación con las escuelas de educación básica, primarias cercanas a la escuela o facultad y en coordinación con la DGOSE se presenta el programa a los directivos y profesores de las mismas para que tomando en cuenta los criterios de selección propongan a los niños aspirantes a las tutorías.
- Etapa de selección de alumnos aspirantes a recibir las tutorías: La escuela primaria en coordinación con los coordinadores del programa tutorial realizará la selección propuesta.

- Etapa de presentación del programa a padres de familia de los alumnos seleccionados: El programa en coordinación con las escuelas primarias y la DGOSE realizarán la presentación del modelo a los padres de familia de los niños aspirantes a entrar al programa de tutorías.

Los padres de familia que están de acuerdo en que sus hijos reciban las tutorías, deberán llevarlos al lugar indicado por la institución universitaria y firmarán una carta compromiso.

- Etapa de inducción y capacitación a los universitarios que fungirán como tutores: Se realizarán sesiones de inducción al trabajo tutorial tratando temas como adolescencia, autoestima, dinámica familiar, apoyo al aprendizaje, etc., que serán impartidos por personal especializado de la DGOSE.
- Etapa de reunión para presentar a los coordinadores y tutores con los padres de familia y autoridades escolares: Se realizará una reunión entre los tutores, coordinadores, padres de familia y autoridades de las escuelas primarias para establecer el primer contacto y abrir un vínculo de comunicación que será muy importante para el buen funcionamiento del programa.
- Etapa de emparejamiento tutor-niño: Tomando como base las características tanto de los niños como de los tutores se realizará el emparejamiento, proceso que apoya la DGOSE.
- Etapa de reunión de presentación e integración entre tutores, coordinadores y niños: Es muy importante que el primer contacto de los niños con los tutores y coordinadores se establezca en un clima de cordialidad que facilite la integración y la convivencia. Asimismo es necesario fortalecer las relaciones interpersonales entre tutores y

coordinadores para lograr que el trabajo se realice en un ambiente de compañerismo donde se encuentre con la comunicación afectiva y clara y se puedan aprovechar las potencialidades de cada universitario y sus aportaciones en la conformación de equipos multidisciplinarios.

- Etapa de asignación de tutores-niños: Tomando en cuenta las finalidades de personalidad entre tutores y niños se realiza la presentación en una reunión que pretende integrar tanto a niños, tutores y coordinadores en un ambiente de cordialidad.

El programa maneja dos tipos de fases para una mejor coordinación en el programa, las etapas son:

- Fase de implementación:

Realizar sesiones de trabajo tutor-niño. Se propone realizar semanalmente dos sesiones de trabajo tutor-niño en apoyo a tareas, dichas sesiones durarán dos horas.

Las actividades son llevadas a cabo tanto en espacios cerrados (aulas, biblioteca, laboratorios, etc.) como al aire libre, aprovechando eficientemente todos los espacios universitarios y fomentando la valoración de los mismos en los menores.

De la misma manera se pretende que se realicen actividades donde los tutores compartan los conocimientos que han adquirido en su carrera universitaria para que los niños conozcan sobre sus labores como profesionistas, así como la importancia de su profesión y de las otras carreras que se imparten dentro de la Universidad con la finalidad de incentivar su interés vocacional.

- Fase de evaluación:

Realización de informes por parte de los tutores. Cada tutor debe realizar un informe de las actividades realizadas con los niños y de los avances observados. Este informe se entrega al coordinador que lleva el registro y control de los avances y obstáculos encontrados con cada participante.

Efectuar reuniones semanales con los tutores. Semanalmente se hacen reuniones entre tutores y coordinadores, en estas se comentan tanto los avances como los obstáculos encontrados y se trabaja sobre las alternativas para superarlos y apoyar al desarrollo de los niños.

Realizar reuniones bimestrales con los padres de familia y autoridades escolares. Bimestralmente se realizan reuniones con los padres de familia y autoridades de las escuelas primarias para informarles de los avances de los niños y coordinar actividades que refuercen su desarrollo académico, afectivo y social.

Los coordinadores realizan el seguimiento inicial, intermedio y final de programa, aplicando los instrumentos propuestos y sistematizando la información recabada en el ámbito familiar y escolar de los niños, tomando en cuenta las observaciones y comentarios de los tutores.

Como ya se mencionó se les da apoyo a los niños en sus tareas y materias que se les dificulten, se trata de modificar ciertas conductas con el apoyo de talleres que se realizan con ayuda y contribución de todos los tutores.

Estos talleres se formarán a partir de las necesidades que cada tutor observe en el niño, para que posteriormente y en forma general se formen talleres con diversas actividades que solucionen dudas, problemas y ayuden a la incorporación en la sociedad y la cultura a los niños.

Por otra parte, ya que el programa ha tenido una gran respuesta en lo que respecta a la responsabilidad, puntualidad y participación por parte de niños y tutores, otro de los apoyos dentro del espacio recreativo, ha sido la organización de paseos a parques de diversiones (Six Flags) y museos (Papalote Museo del Niño). Esto con el fin de que crezca la confianza, amistad, compañerismo y exista

una mayor cercanía entre niño-tutor, otros niños y otros tutores del mismo programa y la comunidad PERAJ sea más unida. Los apoyos para la asistencia a estos paseos son gracias a empresas como Bimbo.

Este es un programa que pretende motivar a los niños para que sigan con sus estudios. Es un escalón para que de cierta manera se reduzca la deserción escolar, ya que el contacto de los niños con universitarios desde tan temprana edad es un incentivo para que mantengan sus estudios hasta niveles profesionales.

Finalmente, puedo agregar que el programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” es un proyecto que se está desarrollando dentro de la UNAM con miras a crecer, y no sólo eso sino también poder ser un ejemplo que lleve a otras universidades del país a realizar esta labor que tiene como objetivo principal ayudar a que la deserción escolar sea cada vez menor.

A diferencia de Israel y Chile, en donde el programa ayuda a niños que viven en situación de pobreza, UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” México está más enfocado en ayudar a niños que tienen problemas escolares, familiares, sociales, etc. Sin embargo, muchos de los niños que forman parte del programa pertenecen a un nivel socioeconómico bajo. Esto sin duda es un problema para muchos de ellos ya que es una situación difícil que podría en algún momento truncar su desarrollo escolar.

1.2 Definición de tutoría y tutor.

Tutoría

Como lo mencioné anteriormente este es un programa tutorial por lo cual tomare definiciones de algunos autores que plantean diferentes conceptos de tutorías para poder asociar el tipo de tutoría que se pretende dar en el programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”.

La razón de que la intervención realizada por el programa se lleva a cabo a través del trabajo de estudiantes universitarios y no profesionales o expertos, es porque el programa se ha diseñado como una estrategia de prevención y no de rehabilitación, salvo casos excepcionales y muy estudiados. Bajo esta definición, la selección de los niños se hace cuidadosamente a fin de asegurar el éxito del programa.

La tutoría es una actividad de instituciones educativas, utilizada como recurso para apoyar de manera individual a estudiantes que así lo necesiten o lo soliciten, para una formación óptima.

La tutoría se basa en un conjunto de actividades individuales o de grupo, obedece a una programación, ésta tendrá contenidos propios de una acción que prioriza el papel del alumno como protagonista de la acción educativa.

Mediante la acción tutorial se intenta adentrarse en el conocimiento, cada vez más exhaustivo y profundo del alumno, de sus problemáticas, de su progreso, de sus dificultades, de la dinámica a nivel individual y grupal y de su nivel de aspiraciones en el proceso de desarrollo.⁵

La palabra tutoría provoca en unos, quizá, una actitud, vaga; en otros, desconcierto. Otros profesionales, en cambio, centran en ella su capacidad educativa.⁶

Ante todo su trabajo consiste en <estar pendiente> del grupo de alumnos, en cuanto personas que son, cuidar lo humano, la interacción humana, las implicaciones humanas del proceso instructivo para transformarlo en educativo.⁷

⁵ TORRES. González, José Antonio. La formación del profesor tutor como orientador. P.155

⁶ RUS, Antonio. Tutoría departamental de orientación y equipos de apoyo. P.195

⁷ *Ídem*.

La tutoría entendida como el acompañamiento y el apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.⁸

La tutoría entre iguales es una modalidad que se realiza entre estudiantes, donde el rol de tutor lo asume un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario, generalmente es un estudiante de los últimos semestres de la licenciatura, el rol de tutorado es asumido por el estudiante en proceso de integración al entorno social, al conocimiento, al desarrollo de una vida académica.

Las tutorías individuales en el programa UNAM-PERAJ “Adopta un amigo” se realizan estableciendo un vínculo entre los niños y los universitarios. Estos encuentros se realizan dentro de la Universidad, se enfatiza el valor del diálogo entre el tutor y el niño, el apoyo en sus tareas escolares, las actividades recreativas y la visita a lugares de interés, así como el contacto constante con la familia y los profesores de los niños.

Tipos de tutoría según Melagno:⁹

1.- La tutoría entre grados:

Esta es la forma de tutoría más clásica, más conocida y más utilizada, la diferencia de edad garantiza la calidad de ayuda que se le brinda a los más jóvenes.

2.- Tutoría entre escuelas:

⁸ CRUZ, Sara. Et.al. *Op. Cit.* p.3

⁹ BAUDRIT, Alain. El tutor: procesos de tutela entre alumnos. p.13-14.

Esta forma de tutoría es utilizada por estudiantes de junior high school son los tutores de niños de escuelas elementales, los tutores son a menudo voluntarios para este tipo de experiencias por que están poco preparados para este tipo de tareas.

3.- Tutoría en una misma clase:

En el seno de una única clase, se forman binomios tutor-tutelado. Se recluta a los tutores en función de su nivel de aptitud, y se identifica a los tutelados a partir de sus creencias o de sus necesidades.

Las tutorías que en el programa PERAJ se dan, están estrictamente programados en tiempos, horarios, lugares, recursos didácticos para dar la mejor atención que sea posible a los niños, según sus necesidades escolares en primer lugar, y sus necesidades personales, hacia una formación ante la sociedad en segundo lugar, tomando en cuenta que “La tutorización es, pues, un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital.”¹⁰

La importancia que se le da a la relación amigo-tutor, es fundamental para el desenvolvimiento óptimo de los niños en el programa, ya que la esencia primordial del programa es que entre el tutor y niño crezca una sólida y duradera amistad que vaya mas allá del compromiso del tutor por concluir un trámite como es el servicio social sino realmente dejar huella en la universidad, qué mejor que esta huella sea la de un buen ejemplo a los futuros universitarios que hoy son los pequeños amigos del PERAJ.

El tutor

Haciendo una selección de diferentes autores quienes manejan varios términos de tutor, retomaré algunos de estos para entender los elementos que los caracterizan.

¹⁰PERE. Arnaiz, Sofía. *Op. Cit* p.12.

La palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación que significaba velar por, protegerse, defender... tutor como transitivo, supone acción sobre otro, lo que infiere que un tercer elemento protege al primero del segundo.¹¹

- Ayuda en la toma de decisiones.
- Guía en los procesos.
- Orienta en el sendero del aprendizaje.
- Anima ante faltas de interés o de motivación.¹²

En conexión con sus raíces pedagógicas, el tutor evoca la figura mitológica del Mentor, amigo de Ulises y que guiaba e instruía a Telémaco, en ausencia de su padre, hasta que alcanzase la capacidad de su propio autogobierno.¹³

El tutor es, pues, orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas. Entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.¹⁴

El tutor es una persona que ofrece apoyo, protección y guía a otra en un momento en que es incapaz de autogobernarse. La tutela o cargo de tutor, desde el derecho romano, se basa en la autoridad que ejerce una persona sobre otra por la ausencia del padre, con la finalidad de posibilitar la administración de los bienes. También puede el tutor ser la persona que actúa como consejero o el que sirve de guía.¹⁵

¹¹ RUS, Antonio. *Op. Cit.* p. 46

¹² TORRES. González José Antonio. *Op. Cit.* p. 169.

¹³ *Íbidem* p 47

¹⁴ *Íbidem* p 49- 50

¹⁵ *Íbidem* p 169

El tutor es la pieza clave en un proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos en el contexto organizativo de un centro escolar.¹⁶

El tutor es coordinador, orientador, instructor, educador, organizador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor de grupo y dinamizador de relaciones humanas.¹⁷

Con respecto a los alumnos, todo tutor tiene unas funciones primordiales que ejercer y que podemos resumir en las siguientes.¹⁸

- Posibilitar el que todos y cada uno de los alumnos se integre en el grupo-clase y en todo conjunto de la dinámica escolar del centro.
- Intentar aportar elementos positivos para la personalización de los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- Coordinar el proceso evaluador de los alumnos, tratando de asesorar en la promoción de un ciclo a otro.
- Potenciar las actividades participativas tanto en el centro como en el entorno socio-cultural y natural en que se encuentra.

Es a partir de estos y otros conceptos que podemos entender la idea de tutor, que es el de guiar, ayudar, apoyar al tutelado, como señalan algunos autores, definitivamente el rol que desempeña el tutor va más allá de clases en el aula, es una actividad mucho mas personal en la que debe involucrarse con los sentimientos, pensamientos, etc. del otro.

Características del buen tutor: (Viana Arroyo 1.991:10)

Comprensión: Todo tutor debe tener la capacidad de poder entablar una buena relación con su tutelado, de tal forma que esto le permita ganarse la confianza, la amistad y el respeto de éste, para así poder adentrarse de una manera personal

¹⁶ *Íbidem* p. 172.

¹⁷ *Ídem*.

¹⁸ *Íbidem*. p. 160-161

en la que llegue a conocer a fondo los problemas y dificultades que manifiesta, para así ayudarle a encontrar posibles soluciones.

Arquetípica: La experiencia nos indica que cuando los alumnos hacen del profesor su <<ídolo>>, la responsabilidad de ser un ejemplo para los otros implica ser realmente auténtico y capaz de transmitir actitudes positivas que le puedan ayudar y no por el contrario.

Objetividad: Las actitudes ante los tutelados deben ser siempre las más equilibradas posibles, ya que fácilmente, por la sensibilidad tan pronunciada que tienen los alumnos, podría bloquear el campo de aceptación y de esta forma interceptar la vida de comunicación tan necesaria para el buen conocimiento del alumno tutelado.

Crítico consigo mismo: Desde la autocrítica, el profesor-tutor puede analizar su trayectoria como orientador y, corregir sus errores para mejorar la labor con sus alumnos.

Tolerancia: La actitud de inflexibilidad provoca fuertes dosis de antipatía para poder depositar confianza en el otro, resulta aconsejable escuchar también las opiniones de los tutelados así como tener en cuenta aquellas experiencias que pudieran completar y enriquecer nuestra formación para desempeñar la labor como tutores.

Definitivamente los puntos antes mencionados son muy importante dentro del papel del tutor, lo cual no implica que siempre se lleven a cabo el ser tutor no quiere decir que se es perfecto, ero si se puede decir que se tiene la capacidad de ayudar al otro, la relación tutor-tutelado se basa en una retroalimentación.

1.3 Selección de niños y tutores del programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”.

Para la selección de niños del programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” se hace una selección de niños entre los 8 a 12 años de edad, de escuelas primarias aledañas a los centros universitarios en que se lleve a cabo el programa. La atención a los niños se llevará a cabo en los recintos universitarios participantes, bajo la supervisión y lineamientos de una Coordinación General del Programa.

El programa se lleva a cabo en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), ubicado en el edificio de la ex cafetería central, circuito interior, entre las facultades de Ingeniería y Arquitectura, dirigido por el Departamento de Programas Multidisciplinarios, a cargo del Lic. Víctor Cruz Celis. (Ver anexo Pág.53)

Los niños son seleccionados de escuelas ubicadas en zonas de poblaciones de bajo nivel económico y son elegidos con base en un estudio de factores escolares, familiares y personales, bajo la previa aprobación de sus padres.

Se considera que los niños que más pueden beneficiarse de este programa son quienes están en peligro de deserción escolar, que conviven e interactúan permanentemente con modelos de violencia, drogadicción y alcoholismo, falta de atención etc.

Los objetivos para el niño dentro del programa son:¹⁹

- Facilitar y estimular el proceso de integración en su entorno social.

- Contar con apoyo para adquirir habilidades académicas y sociales básicas para lograr un mejor rendimiento escolar.

¹⁹ CRUZ, Sara. Et.al. *Op.cit.* p.4

- Potenciar habilidades escolares, sociales y personales que ayuden a enfrentar diversas problemáticas en su proceso formativo.

El contacto con los niños es por medio de visitas que se hacen a las escuelas. Se propone el proyecto a los maestros que posteriormente determinan qué niños necesitan de las tutorías. Después, se habla con los padres de familia, se les explica de qué se trata el proyecto y cómo se verán beneficiados no sólo ellos, sino de mayor forma, sus hijos al mejorar su rendimiento escolar y una mayor integración social.

Los tutores son seleccionados por el Departamento de Programas Multidisciplinarios que hace una invitación general a todos los alumnos de licenciatura de todas las carreras que quieran realizar su servicio social, en el programa tutorial UNAM-PERAJ “adopta un amig@”.

Para designar a los universitarios que fungirán como tutores, la UNAM a través de la DGOSE realiza una convocatoria y posteriormente un proceso de selección efectuado por psicólogos del Centro de Orientación Educativa con base en una entrevista y aspectos de personalidad de los aspirantes. De esta manera, de entre todos los aspirantes a realizar el Servicio Social, Prácticas o Voluntarios se eligen a los tutores, posteriormente reciben el taller de inducción tratando temas como: (Ver anexo Pág. 54)

- Adolescencia
- Autoestima
- Apoyo al aprendizaje escolar
- Sensibilización al trabajo tutorial

Exigencias que debe cubrir el tutor en el programa PERAJ:

- ✓ Compromiso social: Tener sensibilidad y comprender la importancia de su participación en el programa como agente que además de potencializar sus

recursos personales y profesionales, puede apoyar en el desarrollo de las potencialidades de los niños y su medio social.

- ✓ Orientación al trabajo comunitario: Se requiere que los interesados en participar en el programa tutorial tengan experiencias o muestren interés en el trabajo en un ámbito social, comunitario o con grupos, en especial con población infantil.
- ✓ Interés en la población infantil: Reconocimiento de la importancia y trascendencia de su trabajo con los niños, interés en el resguardo de su bienestar físico, psicológico y emocional.
- ✓ Responsabilidad: Ser capaz de cumplir con todas las exigencias de la tutoría o coordinación con respecto a la asistencia, puntualidad y cumplimiento tanto en el trabajo con los niños como con el equipo de tutores y coordinadores.
- ✓ Capacidad de organización y autonomía: Poder organizar adecuadamente su tiempo para no descuidar las tutorías, además de tener la capacidad para planificar y gestionar las acciones necesarias para la resolución de los problemas que se presenten.
- ✓ Capacidad de trabajo en equipo: Saber escuchar a otros, reconocer sus puntos de vista, proponer ideas y ejecutarlas en conjunto para lograr una mayor calidad en la atención de los niños.
- ✓ Iniciativa y creatividad: Capacidad de reaccionar adecuadamente ante situaciones problemáticas, no tener rasgos agresivos, impulsivos ni depresivos.
- ✓ Capacidad de establecer relaciones afectivas adecuadas: Poder generar confianza, aceptación y reconocimiento del niño, sus familiares y profesores, sin tomar funciones y responsabilidades que no le corresponden.

- ✓ Empatía. Capacidad de comprender las reacciones, pensamientos y sentimientos de los demás y para postergar su satisfacción personal ante las necesidades de un grupo.

- ✓ Autoestima: Seguridad en si mismo, buena auto imagen, capacidad de valorar sus logros y características positivas, capacidad de autorreflexión y autocrítica.

- ✓ Habilidades de comunicación: Capacidad de comunicarse efectivamente con el niño, sus familiares, profesores, demás tutores y coordinadores.

Capítulo 2. Etapas de desarrollo de los niños de 8 a 12 años

Considero muy importante que como tutores, no importando la carrera en la que nos desarrollemos, necesitamos conocer las etapas en las que se desarrollan los niños, ya que el conocer la forma en que se desarrollan física, emocionalmente, etc. será una herramienta para poder reconocer las necesidades y deficiencias de una forma objetiva y clara; además facilitará encontrar posibles soluciones a los problemas que presenten los niños. En este capítulo se mostrarán las etapas de desarrollo de los niños de 8 a 12 años.

Cada niño se desarrolla de forma muy diferente, pero la mayoría pasa por las mismas etapas de desarrollo. Sus formas de desenvolverse dependen de su entorno y capacidades que desarrollen con el paso de su crecimiento. La edad de siete años, que coincide con el principio de la escolaridad propiamente dicha del niño, marca un hilo decisivo en el desarrollo mental.¹

2.1 Características físicas.

El crecimiento físico continúa a un paso estable y sin que se presenten cambios significativos hasta la pubertad. Las capacidades motoras generales siguen desarrollándose; el niño puede andar en bicicleta, jugar pelota y realizar otras tareas motoras complejas mientras que los niveles adultos de agudeza visual son alcanzados.²

Durante la etapa de 8 a 12 años los niños alcanzan un mayor desarrollo motor, adquiriendo y mejorando sus habilidades motoras finas que en un futuro le permiten practicar deportes y realizar distintas actividades como dibujar, recortar y aprender a escribir.

¹ PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología. p. 61

² BEE. Helen, L. El desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida. p. 282

Durante estos años se consigue cierta armonía y proporcionalidad en el aspecto físico que se mantiene hasta la adolescencia. Puede llevar a cabo movimientos cada vez más fuertes y precisos y actividades físicas más difíciles.³

El desarrollo motor de los niños y las niñas en la actualidad no varía mucho ya que las actividades físicas deportivas que hoy en día se realizan ambos sexos pueden desarrollarse sin ningún problema. A pesar que en relación al crecimiento físico, muchas niñas comienzan a desarrollar entre los 9 y 10 años las características sexuales secundarias, previas a la adolescencia.

Por otro lado, los niños y las niñas de 9 a 10 años se vuelven más fuertes, más rápidos, hay un continuo perfeccionamiento de su coordinación: muestra placer en ejercitar su cuerpo, en probar y aprender nuevas destrezas. Su motricidad, fina y gruesa, en esta edad muestra todas las habilidades posibles, aún cuando algunas de ellas se han ejecutado con torpeza.

Los niños y las niñas hoy en día se mueven con más habilidades que el adulto y ejercitan su actividad sin descanso. Entre los juegos que más practica encontramos el baloncesto, la bicicleta, videojuegos etc.

En esta etapa del desarrollo infantil, los niños pueden ser víctimas de accidentes provocados por un exceso de confianza en sus propias fuerzas. Posee ahora una paciencia y habilidad suficientes, para armar y desarmar cosas complicadas, realizar trabajos con plastilina, pintura, etc. y diversos trabajos manuales.⁴

El crecimiento de los niños no tiene simultaneidad en todos los órganos corporales, el crecimiento de talla, peso, aparato digestivo, aparato respiratorio, aparato renal y muscular, se presenta en dos etapas de aumento, que

³ htm/home/1592/article-68350.html. <http://www.colombiaaprende.edu.co/> 12/Jun/2007

⁴PERE. Arnaiz, Sofía. *Op.cit.* p. 8.

corresponden a los dos primeros años de vida y a la pubertad. El sistema nervioso de los niños se estabiliza a partir de sus cuatro años de vida.

2.2 Desarrollo cognitivo.

Piaget nos explica que dentro de su tercer periodo de las operaciones concretas de los 7 a los 11 años, la característica más notable de es el desarrollo de capacidades mentales más complejas que, a la vez, afectan a una amplia gama de conductas y relaciones.

Piaget basa sus teorías sobre el supuesto de que desde el nacimiento los seres humanos aprenden activamente, aún sin incentivos exteriores. De acuerdo con este autor, el desarrollo moral está vinculado con la maduración cognoscitiva y ocurre en tres etapas, conforme los niños avanzan del pensamiento rígido a uno más flexible.⁵ Durante todo ese aprendizaje el desarrollo cognitivo pasa por cuatro etapas bien diferenciadas en función del tipo de operaciones lógicas que se puedan o no realizar.

El niño puede aplicar la lógica, aplica principios. Sin embargo, no maneja todavía abstracciones. Su pensamiento está anclado en las acciones concretas que realiza. Este periodo lo conocemos como el escolar. Descubrimos que, a partir de los siete años, el niño es capaz de construir explicaciones propiamente atomísticas, y ello en la época en que comienza a saber contar.⁶

Como se dijo líneas arriba, en el ámbito cognitivo, el niño de seis años entra en la etapa que Piaget ha denominado operaciones concretas. Esto significa que es capaz de utilizar el pensamiento para resolver problemas. Puede usar la representación mental del hecho y no requiere operar sobre la realidad para resolverlos. Son destrezas que el individuo logrará al llegar a la adolescencia, al tiempo de llegar a las operaciones formales.

⁵ PAPALIA, Diane. et.al. Desarrollo humano. p. 345

⁶ PIAGET, Jean. *Op. cit.* p. 68

En términos generales, los niños entre las edades de 8 y 12 años logran realizar las siguientes operaciones intelectuales:⁷

- Clasificar objetos en categorías. (color, forma, etc.)
- Ordenar series de acuerdo a una dimensión particular. (longitud, peso, etc.)
- Trabajar con números.
- Comprender los conceptos de tiempo y espacio.
- Distinguir entre la realidad y la fantasía.
- El lenguaje se vuelve más socializado y reemplaza a la acción.
- En este periodo el niño puede aplicar la lógica, aplica principios. El niño ya conoce intuitivamente no racionalmente.
- Hay una búsqueda constante de nuevos conocimientos y destrezas que le permiten moverse en el futuro en el mundo de los adultos.
- Compensa mentalmente las alteraciones del número y cantidad.

En la primera etapa, la de la inteligencia sensomotriz (del nacimiento a los 2 años aproximadamente), el niño pasa de realizar movimientos reflejos inconexos al comportamiento coordinado, pero aún carece de la formación de ideas o de la capacidad para operar con símbolos.

En la segunda etapa, del pensamiento peroperacional (de los 2 a los 7 años aproximadamente), el niño es capaz ya de formar y manejar símbolos, pero aún fracasa en el intento de operar lógicamente con ellos, como probó Piaget mediante una serie de experimentos.

En la tercera etapa, la de las operaciones intelectuales concretas (de los 7 a los 11 años aproximadamente), comienza a ser capaz de manejar las operaciones lógicas esenciales, pero siempre que los elementos con los que se realicen sean

⁷ CRUZ, Sara. Et.al. *Op. cit.* p. 6.

referentes concretos (no símbolos de segundo orden, entidades abstractas como las algebraicas, carentes de una secuencia directa con el objeto).

Por último, en la etapa de las operaciones formales o abstractas (desde los 12 años en adelante, aunque, como Piaget determinó, la escolarización puede adelantar este momento hasta los 10 años incluso), el sujeto se caracteriza por su capacidad de desarrollar hipótesis y deducir nuevos conceptos, manejando representaciones simbólicas abstractas sin referentes reales, con las que realiza correctamente operaciones lógicas.

2.3 Desarrollo del lenguaje.

Para Piaget a partir de las relaciones sociales y la forma en la que ordenan sus pensamientos los niños van desarrollando su lenguaje. Éste es la base de la comunicación humana y representa el auxiliar más importante para completar el desarrollo psíquico. Por lo tanto es necesario que el niño se comunique usando un lenguaje adecuado.

El desarrollo del lenguaje le permite al niño hacer preguntas directas en relación con lo que le está pasando y también puede expresar sus miedos y fantasías, así como sus sentimientos. La expresión de todo esto lo hace mediante el lenguaje y también a través de distintas actividades como el juego, los cuentos, los dibujos, los sueños.

A los 10 años puede contar un relato coherente y estructurado, pero muestra cierto distanciamiento de la vivencia relatada. El niño de esta edad utiliza mejor su

lenguaje, gracias a la lectura y a la escritura, le gusta aprender complicados trabalenguas que repite a gran velocidad.⁸

2.4 Desarrollo afectivo social.

Para Piaget la afectividad de los siete a los doce años se caracteriza por la aparición de nuevos sentimientos morales y, sobre todo, por una organización de la voluntad, que desembocan en una regulación más eficaz de la vida afectiva.⁹ Sobre el mismo tema Piaget se enfoca en lo que respecta a la afectividad. El mismo sistema de coordinaciones sociales e individuales engendra una moral de cooperación y de autonomía personal.¹⁰

Erikson nos explica que desde la infancia se van desarrollando conforme experiencias, situaciones, mecanismos de reflexión fundamentados en valores y a partir de esto logra una conciencia de dependencia de si mismo.

La tabla siguiente hace referencia al desarrollo social en el que pueden existir dos resultados opuestos, uno adaptativo y otro desadaptativo partiendo de diferentes intervalos de edad.

Estos dos resultados no son alternativos, sino complementarios. Una buena resolución significa que la cualidad adaptativa supere a la desaptativa.

Existen momentos óptimos para lograr cada cualidad. Sin embargo, es posible compensar insatisfacciones tempranas en una etapa posterior, aunque se vuelve más difícil hacerlo.

Edad	Cualidad (adaptativo / desadaptativo)
-------------	--

⁸BEE. Helen, L. *Op.cit* p .9.

⁹PIAGET, Jean. *Op. cit.* p. 85.

¹⁰ *Ídem.*

0 a 1 año	Confianza / desconfianza
1 a 3 años	Autonomía / vergüenza
3 a 5- 6 años	Iniciativa / culpa
7 a 12 años	Industriosidad / interioridad

Nota: el cuadro anterior se explica a partir de la siguiente información.

1.- Confianza / desconfianza ¹¹

- Desde 0 a 1 año
- Depende de la relación con la madre

2.- Autonomía / vergüenza y duda

- Desde 1 a 3 años
- Consciencia de sí como ser independiente de los padres
- Se basa en el desarrollo cognitivo y músculo motor
- Deseo de hacer todo por sí mismo
- Los fracasos y el ridículo al que otros lo someten puede generar duda y vergüenza
- Las exigencias excesivas también pueden generar dicho sentimiento, o bien un voluntarismo extremo

3.- Iniciativa / culpa

- De los 3 a los 5-6 años
- El rápido desarrollo físico, intelectual y social motivan a probar sus habilidades y capacidades
- Es favorable estimular la actividad y la curiosidad

¹¹ Protocolos/desarrolloerikson.pdf. <http://www.medicinadefamiliares.cl/> 12/Marzo/2007

- Si los padres reaccionan negativamente a las preguntas de los niños, generarán culpabilidad

4.- Industriosidad / inferioridad

- De los 7 a los 12 años
- Consiste en el interés por el funcionamiento de las cosas y de los propios esfuerzos para hacerlo
- Es importante el estímulo de la escuela y del grupo de iguales
- Las comparaciones desfavorables, los fracasos, contribuyen a la inferioridad.

Es importante tomar en cuenta que las cualidades anteriores necesitan la guía de un adulto como nos explica Erikson en el siguiente ejemplo “En la infancia, desde luego el temor y la ansiedad están tan cerca el uno del otro que resulta imposible distinguirlos, y ello debido a que el niño, con su equipo inmaduro, no puede diferenciar entre peligros reales e imaginarios: aun debe aprender todo esto y, para ello, necesita la guía tranquilizadora del adulto.”¹²

2.5 Características emocionales de los niños de 8 a 12 años.

Los diversos aspectos del desarrollo del niño abarcan el crecimiento físico, los cambios psicológicos y emocionales, y la adaptación social. Muchos determinantes condicionan las pautas de desarrollo y sus diferentes ritmos de implantación.

¹² ERIKSON, H. Erik. Infancia y sociedad. p 367-368.

Los amigos se vuelven muy importantes, pero casi todos los grupos de compañeros están compuestos por miembros del mismo sexo. Las vinculaciones con los padres son menos visibles, pero siguen estando presentes. Las amistades individuales adquieren importancia, especialmente para las niñas.¹³

Por su parte, Piaget determina que en cuanto al comportamiento colectivo de los niños se observa después de los siete años un cambio notable en las actitudes sociales, manifestadas, por ejemplo, en los juegos con reglamento¹⁴ los sentimientos de respeto, justicia, entre camaradas marcan relaciones muy sólidas entre los mismos niños y que logran modificar a menudo el trato que estos tienen con sus padres.

Algunos niños en edad escolar han interiorizado la vergüenza, el orgullo, entienden y comprenden mejor las emociones negativas, se incrementa la empatía, la conducta social y el desarrollo emocional a partir de esto el niño es afectado por las reacciones de los padres ya que perciben de estas emociones negativas.

Los niños comienzan a tener menor relación con los padres, aunque para los niños sus padres siguen siendo muy importantes, la cultura en la que se desarrolle, las relaciones y roles familiares influyen en su desarrollo.

Para los niños de 8-9 años de edad existe una mayor necesidad de amistad, sabe convivir en estructuras grupales del salón de clase, actitud crítica y objetiva de sí mismo y de quien lo rodea.

Entre los 9-10 años pueden presentar que los niños sean un poco frívolos y existe una mayor frialdad afectiva.

¹³ BEE, Helen, L. *Op.cit* p.282

¹⁴ PIAGET, Jean. *Op. cit.* p. 63

Para los niños de 10-12 años de edad los cambios emocionales son significativos además ocurren también transformaciones físicas, psicológicas y actitudinales.

Lo más notable de la explicación anterior es que el desarrollo de los niños de 8 a 12 años es una etapa compleja, donde todo cambio físico, afectivo, emocional, etc., afectan a una amplia gama de conductas y relaciones que presentan los niños.

Como se observa, su desarrollo social interviene en cada una de las etapas que acabamos de mencionar y en las que a mi parecer, las del lenguaje y cognitivas son una de las más importantes de las cuales la maduración óptima de ellas serán esenciales para su futuro.

Los problemas que dentro de este rango de edad presenten los niños marcaran su desarrollo personal, intelectual, emocional, cultural, etc. Uno de muchos problemas que existen pero que con mayor frecuencia se observa es el bajo rendimiento escolar del cual a continuación trataremos y que posteriormente bajo la lógica de que la causa de este problema es la falta de comunicación, daré una propuesta de solución a partir de lo que observé como tutora del programa tutorial UNAM –PERAJ “Adopta un amig@.”

Capítulo 3. Bajo rendimiento escolar

Las causas del bajo rendimiento escolar son múltiples y variadas y se definen a partir de la conducta y desarrollo del niño hacia la sociedad que lo rodea.

La escuela y la familia son las dos Instituciones que a lo largo de los siglos se han encargado de criar, socializar y preparar a las nuevas generaciones para insertarse positivamente al mundo social y cultural de los adultos.¹

Son muchos y diversos los factores que intervienen en el bajo rendimiento escolar, es un fenómeno que no se ve limitado por posición económica o social, aunque si es un factor que influyen en dicho fenómeno.

3.1 Causas vinculadas con el niño:²

- Enfermedades repetidas que impiden la asistencia a clase.
- Descanso nocturno insuficiente, muchas veces debido a exceso de televisión o videojuegos.
- Alimentación inadecuada en el desayuno que puede ocasionar hipoglucemia matinal y reducir la capacidad de atención y retención de conocimientos.
- Tartamudez e inhibición verbal.
- Trastornos de lecto-escritura y cálculo mental (dislexias, disgrafías, discalculías).
- Trastornos de psicomotricidad.
- Zurdos.
- Déficit de atención con hiperactividad.
- Trastornos depresivos.

¹ MARTIÑA, Rolando. Escuela y Familia: una alianza necesaria. p. 12.

² CALLABED, Joaquín. El niño y la escuela. p.8

- Retraso intelectual.
- Falta de capacidad para el aprendizaje. (déficit intelectual)
(deficiencias sensoriales)
(déficit madurativos o funcionales)
- Enfermedades crónicas u otro tipo de enfermedades.

3.2 Causas vinculadas con la familia:³

- Familias disociadas, incompletas o marginadas.
- Cambios frecuentes de residencia que conlleva a su vez cambios de sistemas educativos y de amigos.
- Actitud negativa de los padres respecto al colegio, criticando y desvalorizando la enseñanza que recibe su hijo.
- Padres sobreprotectores o madres hipermaternas productoras de fobia escolar.
- Desinterés de los padres en la supervisión de la marcha escolar y escaso o nulo apoyo a los estudios en el hogar.
- Deficiente nivel de estudios de los padres.
- Expectativas paternas exageradas e incapacidad del niño para cumplirlas.

3.3 Causas vinculadas con la escuela:⁴

- Clases constituidas por alumnos con aptitudes muy diferentes, que un profesor sigue considerando como grupo homogéneo.
- La valoración excesiva del lenguaje escrito, en detrimento de otros modos de incorporación y de expresión de conocimientos y saberes diferentes.

³ *Ídem.*

⁴ *Íbidem.* p. 9.

- Una pedagogía, insuficientemente diversificada.
- Anacronismo en el mundo de selección, formación y funcionamiento de los profesores.
- Irracionalidad en los ritmos de vida y de trabajo de los alumnos.

Una mala motivación o la falta de ésta, suele ser un factor más del bajo rendimiento escolar, la falta de motivación en el niño puede presentarse en la familia, en la escuela o en ambas, actitudes y cambios emocionales que repercuten dentro de estos dos núcleos, al asistir a la escuela o realizar sus actividades escolares.

Cualquier experiencia que el niño tenga dentro de la escuela afectará o será de gran beneficio para su futuro rendimiento académico. La adaptación óptima que muestre el niño en la escuela se verá reflejada en su comportamiento y actitudes ante situaciones y actitudes escolares.*

En México es muy frecuente que la falta de recursos económicos sea un factor importante para que muchos de los niños abandonen sus estudios, desgraciadamente las limitaciones económicas repercuten en forma negativa para el aprendizaje de muchos niños ya que se enfrentan con problemas como la falta de una buena alimentación, el apoyo por parte de los padres que muchas veces no tienen estudios, tienen que trabajar desde pequeños para ayudar a la familia, etc. son factores que indiscutiblemente afectan su desarrollo personal.

El programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” no otorga un apoyo económico a los niños, a diferencia de Israel y Chile que son programas enfocados a ayudar a niños que viven en pobreza.

* Ver anexo Pág. 55.

Capítulo 4. Áreas de intervención en el programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”

En este capítulo presentaré las etapas en las que participé dentro del programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”. Posteriormente presentaré un taller de apoyo para padres realizado con el fin de promover un mejor rendimiento escolar, a partir de estrategias de comunicación en la familia.

4.1 Mi participación como tutora.

Mi estancia en el programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” fue durante el ciclo escolar 2006-2007, dos días a la semana, lunes y miércoles de 16:00 a 18:00 horas, en CU, dentro del edificio de la DEGOSE.

En lo referente a mi participación como tutora mi labor fue trabajar con Erick un niño de 10 años del cual hablaré más adelante con mayor detalle y a partir de la tutoría realicé otras actividades que a continuación describo.

- **Apoyo a tareas:** La primera hora de asistencia al programa la dedicábamos específicamente a resolver la tarea que a Erick le dejaban en la escuela, a resolver la guía de sus exámenes o resolver dudas sobre algún tema que en la semana no le hubiera quedado claro.
- **Apoyo en materias específicas:** El apoyo específico que le daba a Erick estaba enfocado a mejorar su lectura y escritura.
- **Realización de talleres:** Era requisito indispensable que como tutor, realizar un taller, este debía ser expuesto a las coordinadoras antes de ser presentado a los niños, yo realicé un taller de comunicación que más adelante presento.
- **Realización de informes mensuales:** Cada uno de los tutores redactábamos una Bitácora sobre alguna actividad específica que realizábamos en general todos los tutores como visitas a facultades, museos etc. Estos reportes nos

eran asignados diferente mes por las coordinadoras del programa.(ver anexo Pág. 56)

Mensualmente también entregamos un informe sobre los avances, dificultades, observaciones encontrados en el niño que como tutora yo atendía, este reporte era entregado también a las coordinadoras y se tenía como fecha de entrega los primeros 5 días del mes. (ver anexo Pág. 67)

- **Reuniones semanales:** Cada semana se calendarizaban reuniones entre tutores y coordinadores con la finalidad de comentar avances, obstáculos y encontrar posibles soluciones.

Considero que estas actividades realizadas dentro del programa me dieron la oportunidad de adquirir experiencia dentro de mi formación como pedagoga.

En el anexo de la página 61 se muestran todas las actividades previamente calendarizadas para una mejor organización del programa.

4.1.2 ¿Por qué elaborar un taller?

Los talleres que se imparten en el programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” se asignan, sugieren e imparten a partir de las necesidades que se presentan en los niños y tutores del programa.

La idea de elaborar un taller surgió, porque considero que es una herramienta didáctica con resultados inmediatos. Estos resultados suelen ser comentarios reflexivos, dudas según el tema en el que esté situado el taller, y en este caso del taller que yo presenté la finalidad era establecer un vínculo de confianza entre los padres e hijos a través de la comunicación. Estos últimos, sujetos los más importantes por ser miembros de la comunidad PERAJ ya que sin un sólido y estable vínculo entre los padres, tutores, coordinadores y directores, del programa, no tendría el éxito que hasta hoy tiene.

La importancia que tiene la comunicación es muy importante, y dentro de los vínculos familiares es aun más, ya que la comunicación entre padres e hijos es la

base hacia el óptimo desarrollo a lo largo de toda la vida. El tener una buena comunicación entre padres e hijos ayuda al mejor crecimiento físico y emocional.

Formar un ambiente familiar de confianza y respeto es la base de toda comunicación entre padres e hijos.

Gracias a la aplicación de talleres los niños percibieron específicamente los objetivos propuestos en talleres, como autoestima, confianza, matemáticas, reciclaje, hábitos de estudio, valores familiares, computación, política etc. fueron bien comprendidos, reflexionados y llevados a la práctica por los amigos PERAJ.

4.1.3 Descripción del taller.

Este taller fue dirigido a los padres de los amigos PERAJ, tratando el tema **La comunicación padres-hijos**. La duración del taller fue de una hora. Se expuso de forma breve y didáctica la importancia de la comunicación y que la falta de esta entre padres e hijos puede ocasionar problemas, algunos muy insignificantes y otros de gran magnitud. Sobre todo se enfatizó en la importancia que tiene una comunicación con respeto y confianza. (Ver anexo Pág. 67)

Objetivos

- ✓ Tomar conciencia de la importancia de la comunicación familiar.
- ✓ Reflexionar sobre como mejorar la comunicación con los hijos.

4.1.4 Material de lectura, de la exposición.

“La comunicación padres hijos”.

Introducción

El proceso de comunicación entre humanos es compleja debido a la expresión inadecuada que a veces tenemos en la que influye el lugar y momentos en los que nos desarrollamos. Comunicarnos nos lleva a dos importantes acciones entender y ser entendidos, aunque parezca complicado comunicarnos con otros, vale la pena intentarlo hasta lograrlo. Así será más fácil llegar a acuerdos, generar formas de vida

que incluyan diversas opciones y opiniones, establecer relaciones respetuosas con los otros, tener conciencia de uno mismo y de las relaciones con el mundo.

Desarrollar formas de comportamiento, útiles y buenas para todos es posible si nos comunicamos, si queremos ser escuchados y si estamos abiertos a escuchar.

La comunicación con otros es una actividad fundamental en la vida, aunque parezca sencillo comunicarse con otros, se nos dificulta en la práctica y esto nos lleva a malentendidos, ya que no somos capaces de expresar aquello que queremos decir o, simplemente nos es imposible comunicarnos con ciertas personas en específico. Hombre, sociedad, cultura, civilización y progresos son conceptos que recíprocamente se convalidan, emanan proximidad indisoluble; pero la interacción, la existencia, tal como el fluido sanguíneo permite la vida del hombre fisiológico, es la *comunicación*.¹

La comunicación con los hijos nos da la oportunidad de mejorar su formación y su desarrollo, dedicado especial atención a:

- √ Afecto
- √ valorar sus comportamientos
- √ escuchar y atender a sus necesidades
- √ comprender y resolver conflictos
- √ expresar sentimientos

Comunicación padres hijos.

La comunicación ha constituido y es elemento básico generador de la sociabilidad. Es a través de ella que el hombre se nutre y preserva su carácter como ser social.²

Cuando hablamos de comunicación nos estamos refiriendo a una función esencial en los seres humanos y que es imprescindible para el desarrollo tanto de los

¹FLORES de Gortari Sergio. Hacia una comunicación administrativa integral. p. 21

² *Ibidem*. p.18

individuos como las sociedades, “La habilidad de los hombres para comunicarse condiciona también la solidaridad social y el espíritu cooperativo entre los grupos.”³

Sería muy difícil entender que un individuo llegue a desarrollarse como persona sin comunicarse con sus semejantes. La educación, el conocimiento, el afecto, son realidades que no podrían realizarse sin la ayuda de la comunicación. Para el niño o el sujeto en desarrollo, la comunicación configura el mundo que lo rodea, define su posición en relación con los demás y le auxilia en la adaptación a su ambiente. “En el transcurso del tiempo, nuestra forma personal de acercarnos, ver, entender y comprender al mundo exterior, tanto como las direcciones de nuestro pensamiento y el concepto de si mismo, son producto de los símbolos que nos procura la estructura del lenguaje, vehiculo de comunicación por excelencia. La inteligencia, es un hecho también, se activa cuando hay mayores oportunidades de comunicación.”⁴

Nuestras actitudes y experiencias dentro de la comunicación son sumamente importantes ya que hasta el simple hecho de ignorar a la persona de junto comunica o expresa nuestro disgusto o cansancio. Este tipo de conductas son las que a menudo expresan frases como “no te interesa lo que te cuento” que puede o no ser cierta. “Nos comunicamos para acercarnos a los demás para contarles nuestras propias cosas o las cosas de otros, construir historias y mitos; mostrar los productos de nuestro trabajo, etcétera.”⁵ Las mismas palabras, la misma frase, cambia por completo en el momento en que la persona la expresa acompañada de tonos y gestos diferentes.

A partir de lo anterior podemos definir la importancia que tiene cuidar la comunicación en la relación familiar, expresando los sentimientos con claridad y franqueza se hace coincidir lo que se dice con el lenguaje verbal y lo que se dice a través del lenguaje no verbal; cuando la comunicación no funciona bien, los conflictos se hacen cada vez más frecuentes y mas difíciles de resolver.

Los roles determinados de los padres, se marcan desde el principio, como la posición de poder sobre los hijos, que conlleva obligaciones y responsabilidades, he

³ *Íbidem.* p. 21

⁴ *Ídem.* p. 21

⁵ CANTÓN Arjona Valentina. et. al. Formación cívica y ética 1 “De amores y aventuras” p.44

aquí la importancia de que los padres son el reflejo de los hijos, estos roles no se adquieren sino que vienen impuestos por la realidad y se reafirman día a día a través de la comunicación.

La comunicación que se tiene con los hijos se va modificando en torno a propósitos, necesidades y edad de los hijos. Un claro ejemplo de ello es en la forma en que se actúa al explicarle como se juega XBOX, esta forma de comunicarse no es igual al explicarle como se resuelven quebrados o fórmulas en física.

El afecto hacia los hijos en su etapa inicial es muy importante y esta expresión desde que los hijos nacen se presenta (afecto padres ↔ hijos) ya sea por calor corporal, caricias y el tono de voz en el que se le habla.

Durante todo el desarrollo físico y emocional de los hijos y en la formación de la autonomía es necesario el afecto, dentro de su autonomía esto lo hace sentirse importante, querido y en confianza por ser reconocido por sus padres. Esto conlleva a la valoración y logro de sus virtudes ya que para todo niño es importante saber si lo que hace está bien o está mal. Aprenden mucho más rápido si resaltamos sus aciertos y reforzamos sus logros, por sencillos que estos sean. El que un niño sepa valorar con justicia sus capacidades, depende de que sus padres hayan sido capaces de comunicarle una adecuada valoración. Los niños, al igual que los adultos, necesitan “contar” a los demás sus descubrimientos y sus ideas. La necesidad social más importante del ser humano es la de sentirse escuchado por otros seres humanos, ver sus caras mientras les relata algo que le parece importante, percibir su interés y, más tarde, sus ideas o sugerencias sobre lo que acaba de contar. Por lo anterior es importante dentro de la comunicación padre-hijos que los padres sean capaces de escuchar con interés aquello que sus hijos quieren decir y expresar. Todo tiene su tiempo y ellos necesitan del tiempo de sus padres.

Los sentimientos son la esencia del ser humano, al expresar nuestros sentimientos y permitir que los hijos los conozcan y comprendan, les permitimos el acceso a la parte más rica de nuestro mundo interno. Conocer nuestros sentimientos, prestarles atención y expresarlos nos permite ofrecer a los hijos un modelo digno de ser imitado.

Los conflictos entre las personas son a menudo considerados como algo adverso y negativo, algo que debería evitarse. Los conflictos entre personas de una familia están incluidos por muchos factores que van mas allá del contenido del problema actual. Sin embargo, son tan frecuentes y naturales en nuestras interacciones sociales, que parece más útil aprender a manejarlos que trata de reprimirlos o eliminarlos.

Como podemos darnos cuenta la comunicación familiar es un proceso que nos lleva toda la vida. Es difícil conocer la forma específica en la que nos debemos de comunicar con las personas según las circunstancias que se nos presenten.

Debemos recordar o tener muy presente que los hijos cuando son muy pequeños ven a sus padres como unos grandes súper héroes; es por ello que todas las acciones y actitudes que como padres se realicen se ven reflejadas en las acciones y actitudes de los hijos. Dentro de la educación de los niños no solo es importante que este aprenda y sepa leer, escribir, multiplicar, recitar, memorizar etc., dentro de su desarrollo también es importante que sepa ser caritativo, respetuoso, bondadoso, amable; las cualidades y virtudes que el niño aprenda, serán con base en experiencias que se le presenten ante la sociedad, pero las reforzará según la valoración que los padres tengan de él. (ver anexo Pág.66)

4.1.5 Resultados del taller.

De los 50 amigos PERAJ asistieron 25 padres de familia.

Los padres que asistieron mostraron gran interés por el tema, su participación en las actividades fue excelente, los padres se mostraron muy accesibles, abrieron sus sentimientos, compartieron sus preocupaciones y experiencias que han pasado con sus hijos.

Sobre la reflexión de la importancia de la comunicarnos con los hijos, la mayoría coincidió en que a pesar de ser muy importante esta se les dificulta por la falta de comunicación que ellos tuvieron cuando eran pequeños con sus propios padres, ellos no tienen ideas claras de cómo acercarse a sus propios hijos.

También se habló sobre como transmitir seguridad y confianza a los hijos si la situación en la que vivimos es muy difícil, la presión económica, la inseguridad en las

calles, se les hace muy difícil transmitir sentimientos que ni ellos mismos pueden manejar.

La mayoría de los padres percibieron que sus hijos manejan y saben cuáles son los sentimientos de: Miedo, tranquilidad, alegría, amor, nerviosismo, enojo, valentía, admiración y nostalgia

La mayoría de los padres agradeció la invitación y consideraron que lo que vieron en el taller los hizo reflexionar y les servirá para mejorar la relación que llevan con sus hijos.

4.2 Mi integración al programa.

A partir de información en volantes, la *gaceta universitaria* y de que en 7° semestre tuve un compañero que participó anteriormente como tutor, yo me enteré del programa.

Gracias a los volantes conocí la dirección y lugar a donde me tenía que dirigir para asistir a una plática en donde a grandes rasgos nos informarían de los requisitos que tenía que llenar para ser tutora y de los objetivos del programa, las actividades que realizaría, los horarios y días para realizar mi servicio.

Posteriormente tendría que asistir a juntas informativas sobre el seguimiento de inscripción como tutora del programa.

Tenía muchas dudas pero también tenía mucha ansiedad y curiosidad por formar parte de este programa del cual sabía muy poco.

Antes de conocer a los amigos PERAJ tuvimos un taller de formación de tutores del cual ya he hablado, con este taller fui resolviendo algunas dudas que tenía y creció mi interés por saber quién sería mi amigo o amiga PERAJ; nos hicieron distintas pruebas de compatibilidad para poder asignar a cada tutor su amig@.

Por el atraso de los resultados por parte del equipo de logística del programa la asignación de amig@s PERAJ fue un poco al azar.

4.3 Mi amistad con Erick Jhovan Sierra Meneses mi amig@ PERAJ.

Cuando conocí a Erik era un niño de 10 años, un poco bajo de estatura para un niño de su edad y en comparación con sus demás compañeros del salón, de complexión robusta, tez, blanca, cabello castaño claro, muy guapo ya que muchas de las niñas del programa le hablaban a pesar de ser de otra escuela u otro salón por ser atractivo. Le encanta, correr, saltar y jugar fútbol.

Es muy cariñoso, amistoso y amigable con todos sus amigos niños y tutores, con su mamá, papá, hermanos, abuelita y tíos, también es muy inquieto, juguetón e imaginativo. Esto hace que se distraiga con facilidad.

Erick es el hermano mayor de tres hermanos, se quieren, son cariñosos entre sí a pesar de jugar muy pesado.

A Erick le encantan los chocolates, dulces, chile, tiene le fascina triturar las papas dentro de la bolsa antes de comerlas, los chicles son las golosinas que mas le gustan, siempre que lo veía estaba masticando chicle, el flan napolitano que hace su mamá le fascina, igual que a mi.

Siempre viste casual o deportivo, su equipo favorito de fútbol es el América aunque al final su mamá y yo pudimos convencerlo de irle al mejor equipo que son los PUMAS.

La mamá de Erick es una señora con gran sentido del humor, cariñosa y apegada a sus hijos, siempre estuvo al pendiente de Erick y a pesar de ser una mamá muy joven está comprometida al 100%, es paciente y amorosa con su hijo.

Como familia se tienen mucha confianza todo se cuentan, tienen una muy buena comunicación.

Dentro del programa, Erick y yo hicimos muy buenos amigos con la mayoría de los tutores y amigos PERAJ, pero sobre todo con Xóchitl y su amigo Néstor, Erik y su amigo Rodrigo, los seis hicimos un gran equipo para todo, desde apoyarnos al realizar tareas y divertirnos en diferentes actividades. Como tutores supimos involucrar a los niños y hacerlos muy buenos amigos.

Poco a poco nos fuimos acoplando a esta situación donde a él le daba pena y a mi no, hasta llegar al punto en el que Erick participaba sin ser forzado.

Como ya mencioné anteriormente, Erick se distrae con facilidad. Y esto hacía que su desempeño no fuera el mejor. Conforme fue transcurriendo el ciclo escolar

Erick tuvo un problema de maltrato con su profesor, al quejarse su mamá con la directora el profesor comenzó a ignorar a Erick y esto provocó que bajara de promedio.

Es un niño muy responsable. Se esforzó mucho para terminar el cuarto año con buenas calificaciones a pesar de los problemas con su profesor. Para Erick era un problema que sólo él tenía que resolver, poniendo mucha atención a las indicaciones del profesor y dejando de lado los juegos, tuvo que dejar la diversión y juegos con los amigos exclusivamente para la hora de recreo, un poco para la hora de salida de la escuela y a la hora de recepción del programa.

El mayor problema de Erik en su desempeño académico era su dificultad para leer y su letra, que era un poco ilegible.

Los espacios para hacer la tarea eran la sala PERAJ y la Biblioteca Central de la UNAM, asistíamos a esta última muy poco, sólo cuando se trataba de consultar diccionarios, atlas o enciclopedias.

Erik es un niño muy disciplinado para hacer su tarea, siempre rápido y limpia aunque al terminar de hacerla teníamos que repasar lo que había hecho porque si no después ni se acordaba.

Procuramos enfocarnos a mejorar su lectura, con cuentos de fábulas o libros que hablaran de animales que nos prestaban en la biblioteca PERAJ y esto ayudó a que mejorara su lectura, no al 100% pero por lo menos ya entendía lo que leía; como al principio le costaba mucho trabajo y no entendía nada de lo que leía el odiaba leer. Conforme pasó el tiempo mejoró su lectura y aunque su escritura no mejoró mucho por lo menos sí se hizo legible.

Esta ha sido la mejor experiencia de toda mi vida. Me he sentido parte de una comunidad. Gracias al programa supe valorar mucho más lo que la UNAM es y hace por todos los que formamos parte de ella. Gracias al programa conocí

muchos lugares tan importantes y hermosos de C.U. y qué mejor que haber compartido estas experiencias con mis ahora mejores amigos.

Erik aun no sabe qué quiere estudiar cuando sea más grande, pero de lo que sí está seguro es que quiere formar parte de la UNAM y estudiar alguna de tantas carreras que el ni conocía y que gracias al programa hoy sabe que existen.

4.4 Valoración crítica del Servicio Social.

Mi participación en el programa fue estar en todo momento en todas las actividades, en todos los lugares que nos pidieron estar, colaborando de la mejor forma que me fue posible, pero sobre todo completar mi formación pedagógica.

El estar en el programa tutorial UNAM- PERAJ “Adopta un amig@” me dio la oportunidad de aplicar los conocimientos y estrategias que he adquirido durante este tiempo, no sólo para mi beneficio sino el de la comunidad infantil que integra el programa PERAJ.

Mi participación en el programa me brindó la oportunidad de completar mi formación pedagógica conforme el desarrollo del programa y mi participación práctica, en lo personal la interacción y el vínculo que realicé con los niños me ayudó a ampliar mi idea del campo laboral del pedagogo, conforme las necesidades de los niños se presentaron durante mi estancia en el programa.

Mi aportación pedagógica me permitió dar apoyo a niños de 8 a 12 años, no solo en la realización de sus tareas, sino como tutor pretendí ser un lazo afectuoso para Erick y favorecer que se desarrollara con mayor facilidad y creciera en su persona el interés por su educación escolar y sus dudas escolares se aclararan,

mejorara su desempeño escolar, pero sobre todo fuera autosuficiente, y tengan un desarrollo óptimo para el futuro.

Los objetivos y metas que tiene el programa a mi parecer se han cumplido. Los amig@s y tutores han sido muy responsables en todas las actividades que se han realizado.

El afecto y cariño de los niños hacia los tutores y viceversa es increíble. Es de las mejores experiencias que he tenido en mi vida.

Personalmente la experiencia que he tenido en este programa, me ha llenado de grandes satisfacciones, se necesita un poco de disciplina y comprensión por parte de coordinadores, tutores y amig@s, para que la idea y el objetivo del programa llegue hasta donde ahora ha llegado.

El objetivo principal es que los niños durante su estancia en el PERAJ desarrollen la idea de llegar a ser universitarios de cualquiera de las carreras que se imparten en la UNAM este objetivo se va alcanzando desde el primer día que asisten los niños al programa, desde este primer momento, se decían ser universitarios.

El aprender a escuchar y ser escuchado es sumamente importante. Sugiero actividades antes del comienzo de la llegada de los amigos donde tutores de los dos horarios se conozcan, traten de interactuar y no surjan rivalidades entre los equipos. A los amigos les gusta competir pero hay que evitar que las competencias marquen a los ágiles, inteligentes por los que tal vez por timidez no dan todo de sí mismos y siempre se quedan atrás de otros, o en ese momento no pudieron con la actividad.

La actividad de la expo de las carreras de la UNAM y otras universidades yo la dejaría en lugar de ser la primera a mediados del programa ya que el interés por las carreras sería mayor si los niños al interactuar con los tutores tienen el conocimiento por las carreras que estudian sus tutores y en los amig@s nacerá el

interés por conocer otras carreras y así tendrán la idea de qué quieren estudiar, aunque con el transcurso del tiempo algunos cambien de idea muchas veces.

Conclusiones.

Las experiencias y conocimientos que adquirí al realizar mi servicio social en este programa me ayudaron a realizar este informe.

El ser tutora de este programa fue muy gratificante y enriquecedor ya que fue aquí donde pude poner en práctica mis conocimientos como pedagoga.

Este proyecto está enfocado al trabajo con niños que presentaban problemas de aprendizaje, problemas familiares, etc. temas que mi carrera vincula directamente, esta experiencia fue una oportunidad muy buena para poner en práctica los conocimientos que adquirí durante mi trayectoria académica en la carrera de pedagogía.

La difusión de este programa no sólo debería de ser en la UNAM, debería llevarse a todas las universidades y de esta forma se crearía una gran plataforma para que los niños continúen sus estudios.

A pesar de que pude darme cuenta de que muchos de los problemas que en ocasiones afectan a la educación de los niños y que se menciona en este informe la situación económica que sufren los niños y que desgraciadamente no podemos ayudar.

La labor que como tutor se hace en este programa es muy importante. Todo lo que el tutor piense y haga con los niños, quedara marcado para siempre en la vida de los niños. La experiencia que es formar parte del programa es importante para todos los que en él colaboran.

Al realizar mi servicio social en el programa tutorial UNAM-PERAJ “Adopta a un amig@” me di cuenta que éste podía mostrar un enfoque tutorial con grandes expectativas no sólo para la universidad sino para todos los que conformamos

este programa, ya que como he mencionado la tarea del tutor no es nada fácil, y para lograr una buena tutoría se necesita de tutorados flexibles.

Se pretendió y se logró mostrar un programa tutorial en el cual, el tutor es un acompañante, guía, el ejemplo a seguir de los niños. La responsabilidad como tutor fue muy fuerte no solo con los niños sino también con sus papás, la ayuda escolar que se les dio a los niños del programa no fue tan constante como se hubiese querido por la falta de tiempo y las variadas actividades que se realizaron durante todo el año.

El formar parte de este proyecto me llenó de satisfacciones, una de las más importantes es el haber presentado mis servicios como pedagoga a una de las mejores casas de estudios universitarios como la UNAM. Me siento muy satisfecha, ya que uno de mis primeros acercamientos como profesionista fue muy gratificante e inolvidable. Creo haber entendido que como pedagoga mi labor como tutora tiene mayor responsabilidad, por el tipo de formación profesional que la carrera brinda, la exigencia profesional como tutora es más importante que otras carreras por el enorme vínculo formativo que el pedagogo tiene con la educación.

En cuanto a la labor tutorial fue una actividad nueva, que conlleva muchas responsabilidades partiendo de los objetivos del programa, es que los amigos PERAJ nos vean como un ejemplo de lo que ellos pueden alcanzar en muy pocos años pero con gran esfuerzo, responsabilidad y constancia podrán lograrlo.

Conforme fue transcurriendo el tiempo fui adquiriendo mayor confianza como tutora ya que al entrar al programa y no saber teóricamente de las labores que como tutora iba a realizar, tenía un poco de temor al equivocarme en mi labor tutorial. Pero gracias a la ayuda de las coordinadoras que de igual forma se convirtieron en mis amigas, mi función como tutora cumplió con los objetivos que señalaba el programa.

Como ya mencioné antes, la buena relación que desde el principio me formé como tutora ayudó en gran parte para que las más de cuatro horas por semana que pasamos juntos fueran enriquecedoras para todos.

Sobre la propuesta que hice del taller para padres, al desarrollarlo, los primeros minutos fueron de gran tensión y nerviosismo, pero conforme fue transcurriendo la sesión y gracias a la flexibilidad de los padres el taller fue un éxito.

Los padres, sin excepción alguna, se mostraron muy cooperativos y participativos en las actividades que realizamos.

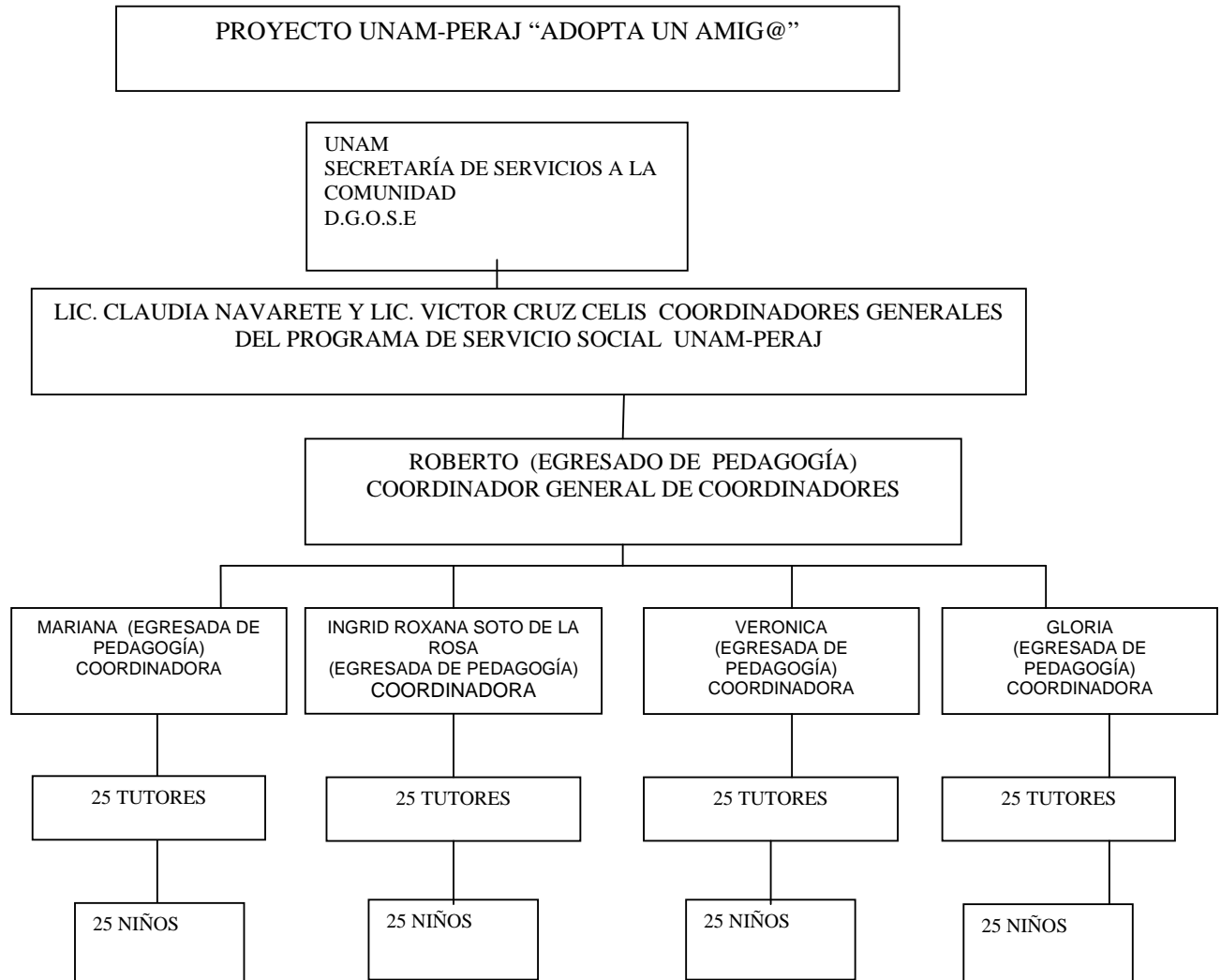
Al final del taller en las dudas y comentarios se abrió un diálogo entre padres que ellos aseguraron nunca haber tenido.

Fue muy gratificante para mí trabajar con estos niños como tutora y abrirles el panorama de lo que significa ser universitario, de la importancia de crecer y prepararse para el futuro.

Menciono el haber trabajado con estos niños, porque a pesar de tener un tutorado en específico, la convivencia casi daría con ellos hizo que no sólo ayudara a Erick sino también ayudé a otros tutores y a otros niños, además que el desempeño y la dedicación al programa no es para un solo niño sino para todos los que lo forman.

Anexo.

Organigrama del proyecto UNAM-UNAM “Adopta un amig@”



La siguiente carta descriptiva nos muestra las actividades que se llevan a cabo en el taller.¹

**CARTA DESCRIPTIVA
TALLER DE FORMACIÓN PARA TUTORES “PERAJ”**

SESION ÚNICA	TIEMPO	TEMA	ESTRATEGIAS ENSEÑANZA	ESTRATEGIAS APRENDIZAJE	RECURSOS DIDACTICOS Y BIBLIOGRAFÍA
	30 min.	1. Presentación 2. Aplicación de Cuestionario de evaluación PRE 3. Integración Grupal 4. Análisis de Expectativas	Se presentan las académicas Se presentan los integrantes en 5 equipos de 10 integrantes. Se explica y se dan instrucciones para contestar el cuestionario Dinámica: Conejos y conejeras Expresión libre de expectativas.	Conocimiento de integrantes y expositoras Contestan el cuestionario Rompimiento de hielo Se comentan sus respuestas	Etiquetas Plumones Material de fotocopia: cuestionario para cada uno de los participantes Lápices Uso de área verde: las islas
	1 hora	5. Tutoría 6. Perfil y funciones del tutor 7. Desarrollo infantil	Definición de términos. Exposición del tema Conocimientos previos "Conociendo a mi amig@" Exposición de las características de desarrollo psicosocial	"Armar definición de términos". Escribir en una tarjeta qué entienden por tutoría. Desarrollo del tema Equipos: elaborar 3 elementos de perfil y funciones del tutor partiendo de su experiencia Equipos por edades: elaborar una lista de características de desarrollo psicosocial de los amig@s Conocimiento del desarrollo infantil. Exposición de dudas y	Maskin tape. Tarjetas (50) Plumones (10) Presentación PowerPoint Cañón computadora Tarjetas Hojas de rotafolio Letreros por área Maskin tape Presentación PowerPoint

Elaborado por Mtra. Sara Cruz, Lic. Dolores Maya y Lic. Marcela Valdés del Centro de Orientación Educativa del Departamento de Programas Multidisciplinarios

¹ CRUZ, Sara. Et.al. *Op.cit.* p. 14.

Modelo	Actitudes Consecuencias	Padres Hijos
Amor	Aceptación hijo Tolerancia Seguridad Comprensión Amabilidad	Estimulación Autoestima Auto confianza Adaptación
Sensibilidad	Captar necesidades Satisfacerlas	Afirmación Tranquilidad Ansiedad
Confianza	Control interno	Responsabilidad Libertad
Rechazo	Indiferencia Abandono Ridiculización	Necesidad de afecto Hostilidad Rebeldía Desajuste
Superprotección	Ansiedad paterna Falta de confianza	Falta de iniciativa Dependencia Timidez Inhibición
Sobredulencia	Sentimiento de culpabilidad y abandono	Dependencia Egoísmo Intolerancia Tiranía
Autoritarismo	Limitación de libertad	Excesiva dependencia Agresividad Inhibición Falta de responsabilidad
Ambivalencia	Variabilidad	Ansiedad Inseguridad Falta de normas
Monopolio social	Exclusividad	Desadaptación

En esta tabla se muestra las actitudes que presentan los niños a partir del modelo que siguen sus padres con ellos y las consecuencias que traen estas actitudes.

Este es el formato en el que específicamente se debe entregar la bitácora mensual, como tutora, de las actividades que se realizaban grupal mente dentro del programa, como visitas a facultades, museos, etc.

BITÁCORA (Título)
NOVIEMBRE (Mes)
(Eje temático))

VINCULACIÓN: (Institución donde fue la visita)

ACTIVIDAD: (Lugar donde fuimos en ese institución)

PROPÓSITO:

OBJETIVO:

DESARROLLO:

RECURSOS Y MATERIALES:

-

RESULTADOS:

Este es el formato de reporte mensual de las actividades específicas que se realizaban con los niños.

UNAM-PERAJ “Adopta un ami@”

Nombre del tutor: <u>MARGARITA NOGUERA RIVERA</u> Nombre del amig@: <u>ERIK JHOVAN SIERRA MENESE</u> Escuela: <u>PLAN DE AYUTLA</u> Grado y grupo: <u>4° C</u> Fecha:___
SITUACIÓN ACADÉMICA
AVANCES GENERALES
MATERIAS O TEMAS ESPECIFICOS EN LOS CUALES HA PROGRESADO TU AMIG@
TEMAS QUE SE LE HAN DIFICULTADO
OBSERVACIONES
SITUACIÓN SOCIAL
¿CÓMO ES LA RELACIÓN QUE HAZ LLEVADO CON TU AMIGO ESTE MES?
¿CUÁL HA SIDO LA ACTITUD DE TU AMIGO@ N EL PROGRAMA DURATE ESTE MES?
¿CÓMO HA SIDO LA RELACIÓN QUE HA TENIDO TU AMIG@ CON SU FAMILIA DURANTE ESTE MES?
¿CÓMO HA SIDO EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE TU AMIG@ DURANTE ESTE MES?
OBSERVACIONES GENERALES
PROPUESTAS

Calendario de actividades de tutores y amig@s del programa PERAJ.

Cada mes trata una temática diferente

Octubre

LA UNIVERSIDAD Y TRADICIONES

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9 BIENVENIDA	10 BIENVENIDA	11 RALLY	12 RALLY	13	14
15	16 TALLER FORMACIÓN DE TUTORES PARA EL PROGRAMA PERAJ	17 TALLER FORMACIÓN DE TUTORES PARA EL PROGRAMA PERAJ	18 PROPUESTA DE OFRENDA TUTORES	19 VISITA A LA EXPOSICIÓN "AL ENCUENTRO DEL MAÑANA"	20	21
22	23 TALLER LAS CARRERAS QUE SE IMPARTEN EN LA UNAM	24 TALLER LAS CARRERAS QUE SE IMPARTEN EN LA UNAM	25 APOYO A TAREAS TALLER DE VALORES COOPERACIÓN ORDEN Y DISCIPLINA	26 APOYO A TAREAS TALLER DE VALORES COOPERACIÓN ORDEN Y DISCIPLINA	27	28
29	30 MONTAJE DE MEGA OFRENDA	31 MONTAJE DE MEGA OFRENDA				

Noviembre
 PROTECCIÓN CIVIL
 HÁBITOS DE ESTUDIO.

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
			1 GUARDIAS PARA RECORRER LA OFRENDA (TUTORES)	2 GUARDIAS PARA RECORRER LA OFRENDA (TUTORES)	3 GUARDIAS PARA RECORRER LA OFRENDA (TUTORES)	4 GUARDIAS PARA RECORRER LA OFRENDA (TUTORES)
5 GUARDIAS PARA RECORRER LA OFRENDA (TUTORES)	6 RECOGER LA OFRENDA (POR LAS MAÑANAS LOS TUTORES) TAREA TALLERDE INDUCCION AL COMPUTO	7 TAREA TALLERDE INDUCCION AL COMPUTO	8 VISITA A LA MESA VIVRADORA DEL INSTITUTO DE INGENIERIA	9 VISITA A LA MESA VIVRADORA DEL INSTITUTO DE INGENIERIA	10	11
12	13 TAREA ENCICLOMEDIA	14 TAREA ENCICLOMEDIA	15 TALLER DE HABITOS DE ESTUDIO	16 TALLER DE HÁBITOS DE ESTUDIO	17	18
19	20 TAREA LECTURA	21 TAREA LECTURA	22 VISITA A BOMBEROS	23 VISITA A BOMBEROS	24	25
26	27 TAREA TALLER DE VALORES	28 TAREA TALLER DE VALORES	29 PREPARATIVOS PARA LA POSADA	30 POSADA		

NOTA: PARA RECOGER LA OFRENDA SE CITARA AL APOYO LOGÍSTICO QUE TRABAJA CON RODOLFOLAS GUARDIAS A LA OFRENDA SON RESPONSABILIDAD DEL GUIA (2 TUTORES POR GRUPO)

Enero 2007
 CIENCIAS Y COMPUTACIÓN

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
	1	2	3	4	5	6
7	8 TAREA TALLER	9 TAREA TALLER	10 VISITA AL IXTLI	11 VISITA AL IXTLI	12	13
14	15 TAREA ENCICLOMEDIA COMPUTACION	16 TAREA ENCICLOMEDIA COMPUTACION	17 TALLER PRACTICO COMPUTACION	18 TALLER PRACTICO COMPUTACION	19	20
21	22 TAREA LECTURA	23 TAREA LECTURA	24 VISITA A LA FACULTAD DE CIENCIAS	25 VISITA A LA FACULTAD DE CIENCIAS	26	27
28	29 TAREA TALLER DE VALORES RESPETO	30 TAREA TALLER DE VALORES RESPETO	31 TAREA TALLER			

Febrero
DERECHOS DE LOS NIÑOS Y ACTIVIDADES

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
				1 TAREA TALLER	2	3
4	5	6	7 TAREA TALLER CONSTITUCION	8 TAREA TALLER CONSTITUCION	9	10
11	12 TAREA VALORES AMISTAD	13 TAREA VALORES AMISTAD	14 TAREA DERECHOS DE LOS NIÑOS	15 TAREA DERECHOS DE LOS NIÑOS	16	17
18	19 TAREA LECTURA	20 TAREA LECTURA	21 VISITA AL MUCA	22 VISITA AL MUCA	23	24
25	26 TAREA ENCICLOMEDIA	27 TAREA ENCICLOMEDIA	28 TALLER PAPALOTES			

Marzo
MEDIO AMBIENTE

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
				1 TALLER PAPALOTES	2	3
4	5 TAREAS TALLER	6 TAREAS TALLER	7 VISITA A LA FACULTAD DE CIENCIAS COLECCIÓN DE INSECTOS	8 VISITA A LA FACULTAD DE CIENCIAS COLECCIÓN DE INSECTOS	9	10
11	12 TAREAS ENCICLOMEDIA	13 TAREAS ENCICLOMEDIA	14 TALLER DE RECICLAJE	15 TALLER DE RECICLAJE	16	17
18	19 TAREA LECTURA	20 TAREA LECTURA	21	22	23	24
25	26 TAREA TALLER DE VALORES EMPATIA	27 TAREA TALLER DE VALORES EMPATIA	28 VISITA AL UNIVERSUM	29 VISITA AL UNIVERSUM	30	31

Abril
SALUD Y AUTOCUIDADO

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16 TAREA TALLER DE VALORES TOLERANCIA	17 TAREA TALLER DE VALORES TOLERANCIA	18 TALLER DE HIGIENE PERSONAL	19 TALLER DE HIGIENE PERSONAL	20	21
22	23 TAREA ENCICLOMEDIA	24 TAREA ENCICLOMEDIA	25 1ª SESIÓN TALLER DE LAMPARAS	26 1ª SESIÓN TALLER DE LAMPARAS	27	28
29	30	31				

Mayo

ACTIVIDADES CULTURALES AUTOESTIMA

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
		1	2 2ª SESIÓN TALLER DE LAMPARAS	3 2ª SESIÓN TALLER DE LAMPARAS	4	5
6	7 TAREA 3 SESIÓN TALLER DE LAMPARAS	8 TAREA 3 SESIÓN TALLER DE LAMPARAS	9	10	11	12
13	14	15	16 TAREA ENCICLOMEDIA	17 TAREA ENCICLOMEDIA	18	18
20	21 TAREA LECTURA	22 TAREA LECTURA	23 VISITA A LA SALA NEZAHUALCOYOTL	24 VISITA A LA SALA NEZAHUALCOYOTL	25	26
27	28 TAREA TALLER DE VALORES AMOR	29 TAREA TALLER DE VALORES AMOR	30 VISITA AL ESPACIO ESCULTÓRICO	31 VISITA AL ESPACIO ESCULTÓRICO		

Junio

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
					1	2
3	4 TAREA Y TALLER DE VALORES IGUALDAD	5 TAREA Y TALLER DE VALORES IGUALDAD	6 ENTRENAMIENTO LUCHA OLIMPICA Y JUDO	7 ENTRENAMIEN TO LUCHA OLIMPICA Y JUDO	8	9
10	11 TAREA ENCICLOME DIA	12 TAREA ENCICLOMEDI A	13 VISITA A LA ALBERCA	14 VISITA A LA ALBERCA	15	16
17	18 TAREA Y TALLER	19 TAREA Y TALLER	20 ENTRENAMIENTO DE FUTBOL AMERICANO	21 ENTRENAMIEN TO DE FUTBOL AMERICANO	22	23
24	25	26	27 CLAUSURA	28	29	30

Actividades que se realizaron en el taller “La comunicación padres hijos”

Para la participación e integración de los padres en este taller es importante realizar actividades que ejemplifiquen y desarrollen la comunicación con sus hijos.

Se desarrollaron las siguientes actividades:

(1) Se formaron equipos de entre 5 y 8 personas, se pidió que prepararan un relato corto que podrá ser en equipo o individual, tenían que imaginar una situación, un suceso que tendrían que contar a sus hijos. Podía tratarse de un suceso que les hubiese ocurrido a ellos o a otras personas (amigos, vecinos etc.) a partir de una lista de palabras que expresan diferentes tipos de sentimientos, previamente asignados a cada equipo y que a partir de preguntas aclaratorias se precisó su significado.

(2) Se les recordó a los papás que sus hijos los ven o consideran modelos a quienes imitar en la expresión de sentimientos.

(3) Se comentó que algunos sentimientos, pueden confundir a sus hijos y que tienen relación con su comportamiento.

Lista de sentimientos con los cuales tuvieron que inventar su relato:

Ansiedad	Vergüenza	Admiración	Desconfianza
Dulzura	Esperanza	Amargura	Indiferencia
Miedo	Tristeza	Nostalgia	Desgana
Amor	Enojo	Ilusión	Apatía
Misterio	Abandono	Alegría	Fortuna
Nerviosismo	Rencor	Tranquilidad	Valentía

Cata descriptiva Taller “La comunicación padres hijos”

Sesión	Tiempo	Tema	Estrategias de enseñanza	Estrategias de Aprendizaje	Recursos didácticos.
Única	1 HR	<p>Presentación</p> <p>Proyección</p> <p>Actividad</p> <p>Cierre</p>	<p>Presentación de la tallerista</p> <p>Exposición del tema: “La comunicación padres hijos”.</p> <p>“Expresión de sentimientos“</p> <p>Retroalimentación del taller.</p> <p>Despedida</p>	<p>Reconocimiento de padres y conocimiento de tallerista</p> <p>Definir lo que para ellos es comunicación</p> <p>Describir como se comunican con sus hijos</p> <p>Precisar el significado de diferentes tipos de sentimientos</p> <p>Preparación y exposición de un relato</p> <p>Comentarios de los padres</p>	<p>Hojas y pluma</p> <p>Uso de la computadora y cañón</p> <p>Presentación PowerPoint</p> <p>Hojas y pluma</p> <p>Hojas y pluma</p> <p>Fotocopias</p>

Glosario

Conceptos de taller.

La palabra taller habla del francés atelier, y significa estudio, obraje, oficina. También define una escuela o seminario de ciencias a donde asisten los estudiantes.²

El taller en el lenguaje corriente, es el lugar donde se hace, se construye o se repara algo.³

El término taller posee múltiples significados. Se trata de una palabra de la que se ha abusado, en cierto modo: se le han concedido atribuciones y expectativas muy distintas entre sí, en algunos casos, incluso contradictorias.⁴

El taller es un excelente analizador (es una pantalla gráfica, un chequeo) del conglomerado de necesidades expresadas por los alumnos, sobre todo hoy que dichas necesidades certifican una fuerte tensión al cambio inestabilidad-convertibilidad.⁵

Definiremos los talleres como unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad o fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría y práctica.⁶

El taller es una nueva forma pedagógica que pretende lograr la integración de teoría y práctica a través de una instancia que llegue al alumno con su futuro campo de acción y lo haga empezar a conocer su realidad objetiva.

² BETANCOURT. Maya, Arnobio. El taller educativo ¿Qué es Fundamentos?, ¿cómo organizarlo, dirigirlo?, ¿cómo evaluarlo? p. 14

³ *Ibidem.* p.11

⁴ BATTISTA, Quinto Borgni. Los talleres en educación infantil p. 35

⁵ *Ibidem.* p. 38

⁶ BETANCOURT. Maya, Arnobio. *Op. Cit.* p. 11

Es un proceso pedagógico en el cual alumnos y docentes desafían en conjunto problemas específicos.⁷

El taller es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación, desde la enseñanza primaria hasta la universitaria.⁸

El taller se configura sobre todo como un contexto *cultural*, con un amplio uso de instrumentos que favorecen la percepción y la organización del pensamiento; asume especial importancia, por una parte, el lenguaje como vehículo de interpretación de la experiencia y, por otra, el pensamiento como herramienta para utilizar los instrumentos de la cultura con el fin de resolver problemas.⁹

Objetivos de un taller.¹⁰

1.- Promover y facilitar una educación integral e integrar, de manera simultánea, en el proceso de aprendizaje el aprender a aprender, a hacer y a ser.

2.- Realizar una tarea educativa y pedagógica integrada y concertada entre docentes, alumnos, instituciones y comunidad.

3.- Superar en la acción la dicotomía entre la formación teórica y la experiencia práctica, benéfica tanto a docentes o facilitadores como a los alumnos o miembros de la comunidad que participen en él.

⁷ *Íbidem.* p. 12

⁸ *Íbidem.* p. 13

⁹ BATTISTA, Quinto Borgni. *Op. Cit.*, p. 53

¹⁰ BETANCOURT. Maya, Arnobio. *Op. Cit.* p. 18- 19

4.- Superar concepto de educación tradicional en el cual el alumno ha sido un receptor pasivo, bancario, del conocimiento, diríamos en términos de Freire, y el docente un simple transmisor teorizador de conocimiento, distanciado de la práctica y de las realidades sociales.

5.- Facilitar que los alumnos o participantes en los talleres sean creadores de su propio proceso de aprendizaje.

6.- Permitir que tanto el docente o facilitador como el alumno o participante se comprometan activamente con la realidad social en el cual está inserto el taller, buscando conjuntamente con los grupos las formas más eficientes y dinámicas de actuar en relación con las necesidades que la realidad social presenta.

7.- Producir un proceso de transferencia de tecnología social a los miembros de la comunidad.

8.- Lograr un acercamiento de contrastación, validación y cooperación entre el saber científico y el saber popular.

9.- Superar las distancias comunidad-estudiante y comunidad profesional.

10.- Posibilitar la integración interdisciplinaria.

12.- Promover la cesación de espacios reales de comunicación, participación y autogestión en las instituciones educativas y en la comunidad.

13.- Plantear situaciones de aprendizaje convergentes y desarrollar un enfoque interdisciplinario y creativo en la solución de problemas de conocimiento, de la comunidad y de las mismas instituciones educativas.

14.- Propender por el mantenimiento de la coherencia lógica de todo el proceso educativo.

15.- Posibilitar el contacto con la realidad social a través del enfrentamiento con problemas específicos y definidos de la comunidad circundante.

16.- Promover la desmitificación y democratización de docente y el cambio de su estilo tradicional.

Obras consultadas.

Fuentes bibliográficas:

- BATTISTA, Quinto Borgni. **Los talles en educación infantil “Espacios de crecimiento.** Biblioteca infantil 12, España 2005.
- BAUDRIT, Alain. **El tutor: procesos de tutela entre alumnos.** Barcelona, PAIDOS. 2002.
- BEE. Helen, L. **El desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida.** 2ª edición, HARLA, México, 1984.
- BENTANCOURT, Maya Arnobio. **El taller educativo, ¿Qué es fundamentos?, ¿Cómo organizarlo, dirigirlo, ¿Cómo evaluarlo?** Colec. Aula abierta, Colombia, 1996.
- CALLABED, Joaquín. **El niño y la escuela.** Barcelona, Alertes, 1994.
- CANTÓN Arjona Valentina. et. al. **Formación cívica y ética 1 De amores y aventuras.** Limusa, México, 1999.
- CRUZ, Sara. Et.al. **Taller de formación para tutores “PERAJ”.** Ciudad Universitaria 2006.
- ERIKSON, H. Erik. **Infancia y sociedad.** 7º edición. Paidos, Argentina 1978.
- FLORES de Gortari Sergio. **Hacia una comunicación administrativa integral.** México, Trillas, 1990.
- GARRISON Mark, et. al. **Psicología.** Ed. Mac Graw-Hill. México. 1996.
- Manual: **Fundación Nacional Para La Superación de la Pobreza.** 1999.
- MARTIÑA, Rolando. **Escuela y Familia: una alianza necesaria.** Argentina, Troquel, 2003.
- PAPALIA, Diane. et.al. **Desarrollo humano.** 9ª edición, México Mc Graw Hill.2005.
- PERE. Arnaiz, Sofía Isús. **La tutoría, organización y tareas.** 4ª edición Barcelona. GRAÓ, 1998.

- PIAGET, Jean. **Seis estudios de psicología**. Ariel, Barcelona, 1990, México.
- RUS, A. Antonio. **Tutoría departamental de orientación y equipos de apoyo**. España, Monográfica, 1996.
- TORRES González, José Antonio. **La formación del profesor tutor como orientador**. España, 1996.

Fuentes documentales electrónicas:

- CASTILLO Juan Carlos. http://www.chile_adopta. Presentación de Microsoft Power Point, 13 de enero 2008.
- [home/1592/article-68350.http://www.colombiaaprende.edu.com/html](http://www.colombiaaprende.edu.com/html/home/1592/article-68350) 12/Jun/2007.
- [Protocolos/desarrolloerikson.pdf./http://www.medicinadefamiliares.cl/](http://www.medicinadefamiliares.cl/Protocolos/desarrolloerikson.pdf) 12/Marzo/2007.
-
- Fundación Nacional Para la Superación de la Pobreza 2007