



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL
CAMPO DE CONOCIMIENTO: TRABAJO SOCIAL**

**“RECIÉN EGRESADOS: ¿EMPLEADOS, DESEMPLEADOS O
VULNERABILIZADOS DEL MERCADO LABORAL?”**

**TESIS
QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:
MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA:

BLANCA PAULINA CÁRDENAS CARRERA

TUTOR:

MTRO. FIDEL OLIVERA LOZANO
(Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias)

MÉXICO, D. F. SEPTIEMBRE 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos:

Nada es posible sin la fuente de vida, quien permite que todo llegue a ser, a él mi primer y gran agradecimiento.

A mis padres, quienes siempre han sido mi guía, mi apoyo, mi compañía y mi fortaleza. Ustedes que siempre han estado para mí y saben lo que significa esta tesis, **Eugenia Carrera** y **Juan Manuel Cárdenas**.

A mi hermana **Carolina Cárdenas** por su sinceridad y apoyo en esta etapa de mi vida y a su esposo **Daniel Báez** por querer y cuidar a mi hermana y a mi hija.

A mi esposo **Víctor Martínez** por su paciencia y comprensión, gracias por ser mi compañero de vida.

A mi tutor el **Mtro. Fidel Olivera Lozano** por su constancia, guía, disposición, tiempo y acompañamiento, gracias por respetar al Trabajo Social.

Elizabeth Maciel, Teresa Rodríguez y Daniel Martínez, gracias por ser mis compañeros, colegas y excelentes amigos de la Maestría. A **Lourdes Soto**, amiga y colega Hondureña, gracias por tus aportaciones y disposición.

A las y los **egresados** de las generaciones 2008, 2009 y 2010 por su participación, disposición y tiempo.

Dr. Armando Pavón, Dra. Norma Georgina Gutiérrez, Mtra. Erika Araiza y Mtro. Francisco Calzada, gracias por sus aportaciones y especial consideración en la lectura de mi trabajo, cada uno dejó en mí un ejemplo de profesionalismo y constancia.

A la **Universidad Nacional Autónoma de México** por su apoyo como becaria de esta máxima casa de estudios durante mis estudios de posgrado. A mi querida **Escuela Nacional de Trabajo Social** porque me acogió como estudiante y ahora como docente, por el gran cariño que le tengo a la profesión y a quienes se dedican a formarnos.

Dedicatoria:

Para la que *recién* se fue y a la que *recién* llego...

Para **mi mamá Lu** quien se durmió en la muerte a la mitad de este proyecto, ella que fue mi bendición, mi ejemplo y mi escucha, ella que siempre oraba por mí; sé que volveremos a encontrarnos....

Para mi hija **Bianca Linneth**, quien me acompañó desde el vientre a terminar este proyecto, es mi motivación, mi inspiración y el amor de mi vida.

ÍNDICE:

“Recién egresados: ¿Empleados, desempleados o vulnerabilizados del mercado laboral?”

	PÁGINA
PRESENTACIÓN.....	5
A MODO DE INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO	9
1.1. LA SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO	
1.1.1. Sociología del Trabajo: definición y objeto de estudio.....	10
1.1.2. La metodología en la Sociología del Trabajo.....	12
1.1.3. Enfoques de análisis de la Sociología del Trabajo.....	12
1.2. FUNDAMENTO METODOLÓGICO.....	17
1.2.1 El dato complejo: elemento articulador entre la teoría y la EMPIRIA.....	17
1.2.2 De lo cuantitativo a lo cualitativo y viceversa.....	19
1.3. LA INVESTIGACIÓN SOCIAL DESDE Y PARA TRABAJO SOCIAL.....	22
1.3.1. ¿Qué se investiga en Trabajo Social?.....	24
1.3.2. ¿Cómo se investiga desde Trabajo Social?.....	27
1.3.3. Particularidades de la Investigación en Trabajo Social.....	28
1.3.4. Miradas del Trabajo Social en la Investigación.....	30
1.4. CATEGORÍAS CENTRALES.....	31
1.4.1. ¿Empleo o trabajo?.....	32
1.4.2. Situación y condición laboral ¿sinónimos o antónimos?.....	36
1.4.3. Recién egresados, graduados y egresados.....	40

CAPÍTULO 2. EL TELÓN DE FONDO

2.1. REFERENCIA CONTEXTUAL.....	44
2.1.1. Económico.....	45
2.1.2. Político.....	49
2.1.3. Tecnológico.....	51
2.1.4. Demográfico.....	55
2.1.5. Social.....	59
2.2. LA UNIVERSIDAD Y LO LABORAL	
2.2.1 La Universidad en México: Elementos contextuales para su comprensión.....	64
2.2.2 Perspectivas teóricas que explican la vinculación entre universidad y empleo.	69
2.2.2.1. Tecnología educativa.....	69
2.2.2.2. Economía de la educación.....	71
2.2.2.3. Teoría del Capital Humano.....	72
2.2.2.4. Teoría de los Mercados Segmentados.....	74

CAPÍTULO 3. EL ESTUDIO DE UNA PROFESIÓN: TRABAJO SOCIAL

77

3.1. EVOLUCIÓN DE LA PROFESIÓN.....	81
3.2. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.....	90
3.3. ORGANIZACIÓN Y EJERCICIO.....	98
<u>3.3.1 Sobre la Organización de la Profesión.....</u>	
3.3.1.1. Niveles académicos en que se ofrece la Profesión.....	98
3.3.1.2. Estructura Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social.....	101
3.3.1.2.1. <i>Plan de Estudios</i>	102
3.3.1.2.2. <i>Perfil del Egresado</i>	103
3.3.1.2.3. <i>Requisitos y Modalidades de Titulación</i>	105
3.3.1.3. Evaluación, acreditación y certificación de la carrera.....	106
3.3.1. 4. Organización Gremial.....	115
3.3.2. <u>Sobre el Ejercicio de la Profesión.....</u>	121

3.3.2.1. Servicio que ofrece Trabajo Social.....	121
3.3.2.2. Espacios laborales.....	126
3.3.2.3. Grupos y/o Sujetos de atención.....	128
3.4. POSIBILIDADES DE EMPLEO PROFESIONAL Y POSIBILIDAD DE INDEPENDENCIA DE LA PROFESIÓN.....	131
3.5. VALORACIONES DE LA PROFESIÓN.....	135

CAPÍTULO 4 EL CAMINO METODOLÓGICO

4.1. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.....	140
4.1.1. Propuesta Metodológica y aplicación.....	148
4.2. MÉTODO BIOGRÁFICO: riqueza de la oralidad.....	157
4.2.1. Las historias orales focales: Testimonios y Entrevistas.....	162

CAPÍTULO 5 RECIÉN EGRESADOS:

¿EMPLEADOS, DESEMPLEADOS O VULNERABILIZADOS DEL MERCADO LABORAL?	175
---	-----

5.1. EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y LAS NARRATIVAS: <i>La expresión Cualitativa y Cuantitativa de la Situación y Condición Laboral de los Recién Egresados</i>.....	176
5.2. FACTORES QUE INCIDEN EN LA SITUACIÓN Y CONDICIÓN LABORAL DE LOS RECIÉN EGRESADOS.....	221
5.3. ¿PENSAR EN ALTERNATIVAS? ¿ES POSIBLE?.....	223
 CONSIDERACIONES FINALES.....	 233
 BIBLIOGRAFÍA.....	 236
 ANEXOS.....	 245

PRESENTACIÓN

“**R**ecién egresados: ¿empleados, desempleados o vulnerabilizados del mercado laboral?”
Es una investigación de corte social que muestra cuál es la condición y situación laboral de las y los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social (tomando como referencia de estudio las generaciones de egresados 2008, 2009 y 2010) en un tiempo y contexto específico.

El discurso y la experiencia vivida en el mercado laboral, del momento de egreso de la universidad al de la aplicación de los instrumentos, son la materia prima de la investigación, ya que, comprenden la parte central de la obtención de datos cualitativos y cuantitativos. Por un lado el *seguimiento de egresados*, llevado a cabo con la aplicación de un cuestionario a una muestra representativa de las tres generaciones, ofrece datos estadísticos que se vinculan con lo obtenido mediante el *método biográfico*, material oral importante de la investigación y sustento de lo cualitativo.

La categoría eje de la investigación es lo *laboral*, por ello se retoma el sustento teórico que aporta la Sociología del Trabajo.

La investigación también permite obtener un diagnóstico que ubica el panorama laboral al cual se están enfrentando los recién egresados (aunque se particulariza la investigación en los profesionistas en Trabajo Social, algunos elementos también se identifican en la situación laboral de otras disciplinas sociales); se identifican los principales factores económicos, sociales, profesionales y personales que influyen en la situación y condición laboral de los recién egresados para ubicar, desde la óptica de Trabajo Social, alguna o algunas estrategias de acción.

Con el fin de brindar una breve pero significativa introducción al tema central de la tesis, la colega y también recién egresada hondureña Lourdes Soto redacta: “A modo de introducción”, la apertura de la presente tesis, las líneas que escribe son el primer reflejo de lo que viven, verbalizan, sienten, experimentan y piensan las y los que se enfrentan al mercado laboral al egresar de la Universidad.

El cuerpo de la tesis está integrado por cinco capítulos. El primero incluye las consideraciones teóricas y metodológicas que sustentan la investigación, en él se sitúan las categorías centrales y el marco de interpretación que dará sentido a los datos derivados del trabajo de campo.

Nada es explicable sino se entiende su contexto, de manera que en el segundo capítulo se desarrollan los principales elementos que dan cuenta de las condiciones económicas, políticas, tecnológicas, demográficas y sociales en las se circunscribe el tema central de la tesis.

Umberto Eco (1995) escribió que una tesis “constituye un trabajo *original* de investigación con el cual el aspirante ha de demostrar que es un estudioso capaz de hacer avanzar la disciplina a que se dedica”, (p. 15) además de que “hacer una tesis significa aprender a poner orden en las propias ideas y a ordenar los datos: es una especie de trabajo metódico; supone construir un «objeto» que, en principio, sirva también a los demás. (p.20) El que la investigación pueda contribuir en algún aspecto, ya sea, metodológico, conceptual o de interpretación, a la disciplina de Trabajo Social y que además sirva a los lectores, en el sentido de que sea de alguna utilidad, es un compromiso grande pero importante que la investigación también se ha planteado, por ello, el tercer capítulo incluirá un estudio desde la Sociología de las Profesiones de Trabajo Social, dicho análisis permite particularizar y reflexionar sobre la situación y condición laboral de las y los Trabajadores Sociales que recién han concluido su formación universitaria.

“El camino metodológico” es el título del cuarto capítulo en el cual se presenta la fundamentación, diseño y ejecución del aspecto metodológico de la investigación. El cual está integrado por el seguimiento de egresados y el método biográfico.

El capítulo de cierre responde a la pregunta título de la tesis: Recién egresados: ¿empleados, desempleados o vulnerabilizados del mercado laboral?, aquí se ubica la descripción e interpretación de los datos obtenidos tanto del Seguimiento de Egresados como de las entrevistas realizadas a recién egresados en situación de empleo y desempleo, así como las entrevistas realizadas a recién egresados de otras disciplinas (medicina, derecho y odontología) para ubicar líneas de análisis y comparación, también la entrevista realizada a una recién egresada de la carrera técnica en Trabajo Social. Los últimos dos apartados del capítulo se centran en identificar los principales factores que se ubican están incidiendo en la condición y situación laboral de los recién egresados y se incluyen posibles líneas de acción desde Trabajo Social ante la situación. Para concluir se presentan algunas aproximaciones y consideraciones finales.

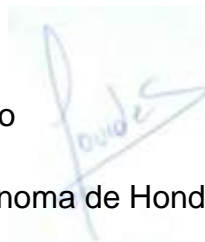
A MODO DE INTRODUCCIÓN:

La disciplina y profesión del Trabajo Social actualmente se enfrenta a múltiples desafíos en los diferentes ámbitos académicos y sociales. Si bien las realidades culturales, académicas, políticas, tecnológicas y económicas varían en cada región del planeta, esto no descarta que no existan patrones en común. Por ejemplo, considerando la crisis actual en Honduras un país demográficamente menor que México, se caracteriza por ser un país con aproximadamente 8 millones de habitantes, con una gama de profesiones en su mayoría no acordes a la realidad nacional, más sin embargo el Trabajo Social es una carrera apta para ser ejercida como una respuesta inmediata a tantos flagelos sociales que se desencadenan en su mayoría por la corrupción. Actualmente el Trabajo Social se encuentra en una crisis de empleabilidad y subvaloración enorme. Muchas y muchos profesionales se encuentran con el reto de aceptar empleos con remuneraciones inferiores al de un egresado universitario, realizando labores no adecuadas para su formación, pero la necesidad de subsistir en un país de desigualdades económicas, sociales y políticas les conduce aceptar dichos empleos, sin importar las condiciones o las preventas, y no tener acceso a un seguro social, a una jubilación, un pago a horas extras entre muchos otros. Ser joven, universitario y sin contactos políticos dificulta la realización de las actividades profesionales, produciendo frustración que conlleva muchas veces a crisis existenciales y hasta el mismo odio a su profesión, especialmente al percibir la desigualdad en salarios con respecto a otras profesiones. Si bien la vocación no debería esperar remuneración, no es posible desarraigarla de la necesidad de mejorar la calidad de vida, especialmente cuando se tiene obligaciones con el hogar. Es así que el Trabajo Social en los países de hispanoparlantes no solo comparte una lengua, sino también una crisis que no surge de la noche a la mañana, sino como un problema de siglos que se afianza con el sistema económico en vigencia, aunque actualmente algunos países de América se encuentran en niveles superiores (en las características antes mencionadas), esta no deja de ser una característica que se percibe en los congresos o intercambios entre estudiantes y maestros de Trabajo Social, el desempleo y la subvaloración se encuentra en el aire y en la agenda de las pláticas de intercambio de vivencias y conocimientos, es así que la tesis “Recién egresados ¿Empleados, desempleados o

vulnerabilidades del mercado laboral” elaborada por la Licenciada Blanca Paulina Cárdenas Carrera pronta a obtener su grado de maestría, es realizada en el contexto mexicano, es un estudio generacional que toma en cuenta a las generaciones de egresados 2004-2008, 2005-2009 y 2006-2010, a su vez la situación y condición laboral durante 2011 y 2012, que parte de una necesidad y de una problemática actual, donde se toma como referencia a las y los estudiantes de UNAM. Para poder realizar la investigación fue necesario comenzar planteando desde lo más básico las diferencias entre empleo y trabajo y así paulatinamente ir desarrollando lo más complejo de su tesis y llegar a un nuevo concepto “Trabajo social independiente”. Al mismo tiempo dicho trabajo se muestra como una realidad en la que se encuentran miles de profesionales egresados de las diferentes Escuelas y Universidades de Trabajo Social en México. Estudiar este tipo de problemáticas permite a la academia replantear los métodos de enseñanza-aprendizaje, así como las competencias que deben ser reforzadas o inculcadas en las y los estudiantes, para que sean capaces de ser auto gestores de sus empleos, y no se vean obligados a formar parte de una larga lista de profesionales sin empleos, mal remunerados, subvalorados u obligados a ejercer otras actividades no correspondientes a su profesión. Es así que la Lic. Cárdenas plantea un trabajo atractivo, innovador y desafiador tanto a la academia como a la sociedad en general, no solamente para México, sino también al resto de países hispanoparlantes, puesto que esta tesis será un referente a futuros trabajos para otros profesionales del área dentro y fuera de México. Esta es una problemática general en nuestro continente y hay muchas interrogantes que demandan respuestas: ¿Qué tipos de profesionales actualmente se forman en Trabajo Social?, ¿Están listos para el nuevo mercado laboral?, ¿El sistema los acepta o desecha?, ¿Cómo encarar este reto? Estas también son unas de las tantas interrogantes que podrán surgir a las y los lectores de esta tesis.

Lic. Lourdes Gabriela Soto

(Egresada 2012, Universidad Nacional Autónoma de Honduras)



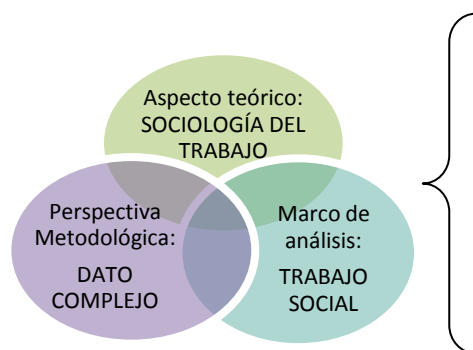
Capítulo 1

MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

En las Ciencias Sociales existe un consenso sobre la importancia de la fundamentación teórica en las investigaciones y prácticas sociales. Entre otras razones, porque “sin conocimientos teóricos los problemas prácticos se presentan más difíciles o imposibles de solucionar” (Flecha, Gómez y Puigvert, 2001:11). La teoría se puede comparar a una caja de herramientas en donde se pueden extraer instrumentos de forma selectiva para ayudar a la comprensión de los acontecimientos, problemas y cuestiones. (Stranglemen y Warren, 2008)

A continuación se presenta la fundamentación teórica y metodológica que guía y sustenta el trabajo de investigación, basada en la perspectiva que aporta la Sociología del Trabajo vinculada a la configuración metodológica del estudio de lo social como un Dato Complejo, puntualizando que la visión de análisis es siempre desde la disciplina de Trabajo Social.

Los apartados del capítulo siguen el esquema:



CATEGORÍAS CENTRALES:

Trabajo, Empleo,
Situación laboral,
Condiciones laborales y
Recién egresado.

*“La verdadera urgencia
invita a investigar.*

*Sólo las investigaciones
escapan a la prohibición
más drástica: la percepción
de un presente siempre
escamoteado.*

*Sólo la investigación permite
echar luz sobre aquello que
se puede manipular al
encubrirlo.”*

(Viviane Forrester, 2000:63)

1.1. LA SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO

¿Cuál es la situación y condición *laboral* de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social? Es la pregunta eje de la investigación y la categoría central de análisis que se identifica es: lo laboral; entendiendo lo laboral como los elementos o situaciones vinculados de una o de otra forma con el trabajo o relativo a él; por lo anterior se consideró necesario ubicar una perspectiva teórica que aportará las herramientas pertinentes para estudiar la condición y situación laboral de los recién egresados.

La Sociología del Trabajo se ha dedicado a estudiar e interpretar lo laboral en contextos específicos, diversos son los estudios que se han centrado en analizar uno o varios aspectos vinculados al trabajo. En la obra de Stranglemen y Warren (2008) titulada “Work and Society Approaches, Themes and Methods”, los autores se dedican a exponer por qué los sociólogos están interesados en el trabajo, la razón por la cual intentan teorizarlo y la grandes preguntas que se han planteado en relación a él. Para los autores, es fundamental revisar la teoría y las preguntas que se han hecho en el pasado sobre el trabajo, ya que esto proporciona un conjunto de recursos a los que se pueden recurrir en la actualidad para entender el mundo del trabajo. De manera que el tema del trabajo no ha perdido ni actualidad ni importancia, ya que, siguiendo a Zubero (1998) “pensar el trabajo sigue siendo fundamental para pensar la sociedad en que vivimos. Por más que hoy se hable del “fin del trabajo”, lo cierto es que el trabajo sigue siendo una categoría sociológica clave para analizar e interpretar las sociedades de capitalismo avanzado.”(p.188) Así que para comprender aspectos profesionales, personales, sociales, económicos que están incidiendo o que de alguna forma trastocan la situación y condición laboral de los recién egresados se recurre al estudio de dicha categoría por considerarla elemental para el desarrollo de la investigación.

Para iniciar es necesario abordar qué es la Sociología del Trabajo y cuál es su objeto de estudio, para poder analizar el marco metodológico bajo el cual se sustenta y posteriormente estudiar los enfoques de análisis que se han desarrollado bajo dicha perspectiva teórica.

1.1.1 Sociología del Trabajo: definición y objeto de estudio

En el “Tratado de Sociología del Trabajo I” Friedmann y Naville (1963) refieren que es posible definir a la Sociología del Trabajo “como el estudio de colectividades humanas muy diversas por su tamaño, por sus funciones, que se constituyen para el trabajo, de las reacciones que ejercen sobre ellas, en los diversos planos, las actividades de trabajo constantemente remodeladas por el progreso técnico, de las relaciones externas, entre ellas, e internas, entre los individuos que las

componen. (p.7) Siguiendo a los autores, Lorente (2010) agrega que la Sociología del Trabajo “se trata de una disciplina que aborda el ámbito del trabajo desde las formas en que se concreta, o a partir de las condiciones en que se contextualiza y se construye la red de relaciones sociales en el ámbito laboral; básicamente en términos de condiciones de trabajo, organización laboral, salarios, salud laboral, sistemas de control, productividad y ritmos laborales, conflictos y tensiones.” (p.29). Barajas y Fernández (2006) en su ensayo “La sociología del trabajo y la educación superior. Aproximaciones conceptuales” consideran que el inicio de la Sociología del Trabajo lo marca la publicación de Friedmann y Naville, ya referenciada, y escriben que esta estudia:

El trabajo como práctica sociotécnica a través de determinaciones económicas, sociolaborales, psicológicas y culturales que configuran el mundo de las empresas, y también lo estudian cómo relación social entre clases sociales. (...) Esta rama de la sociología tiene su desarrollo en el mercado de trabajo, donde se ocupa de los requisitos de capacitación, el acceso-reclutamiento, la ubicación y la movilidad horizontal en el sistema de puestos de trabajo y la remuneración, acceso y movilidad vertical. (...) La Sociología del Trabajo se ha vuelto una disciplina de explicación y organización de las nuevas formas de trabajar que están siendo configuradas por la autorrevolución del capital.” (p. 11,12)

Además del estudio de Friedmann y Naville; Tripier (1995) considera que los estudios de Mayo marcan la matriz disciplinaria de la Sociología del Trabajo. Theodore Caplow (1958) contemporáneo de Friedmann y Naville, concibe a la Sociología del Trabajo como “el estudio de las funciones sociales que emergen de la clasificación de los hombres por el trabajo que realizan.”(p.23)

Si bien “no hay una definición única de la Sociología del Trabajo, como tampoco la hay del trabajo” (Erbes-Seguin,Ollier, 1972:32); la Sociología del Trabajo en su denominación contiene dos categorías claves que denotan su concepción: sociología y trabajo, de ahí que se entienda que esta disciplina social estudie las colectividades humanas que se forman con relación al trabajo, sus relaciones externas e internas tomando en cuenta las condiciones en que se contextualiza.

“Toda colectividad de trabajo con ciertos rasgos mínimos de estabilidad, puede ser objeto de estudio para la Sociología del Trabajo.” (Friedmann, 1963:28). Los recién egresados, como colectividad humana son objeto de estudio de la Sociología del Trabajo.

De manera que si “la Sociología del Trabajo vincula su realidad a la realidad de su objeto de análisis: el trabajo humano” (Zubero, 1998:17) conocer la situación y condición laboral de los recién egresados permite visualizar y comprender los cambios, las transformaciones y las crisis que está experimentando el mundo laboral de los jóvenes que recién concluyen sus estudios universitarios.

1.1.2 La metodología en la Sociología del Trabajo

En el aspecto metodológico diversos autores coinciden en que “la Sociología del Trabajo si bien no cuenta con técnicas propias, distintas de las técnicas de investigación utilizadas en otros campos de la sociología. Aprovecha y utiliza de forma sobresaliente, la observación, la entrevista, el grupo de discusión, el análisis de contenido, la encuesta.” (Zubero, 1998:207) Además admiten que “si la Sociología del Trabajo no recurre, en la mayoría de los casos, a métodos de investigación que le sean propios, tiene que elaborar, en muchas ocasiones, técnicas de estudio y hasta principios que no dependen sino de ella misma. (...) Para acercarse más a la realidad, podría decirse que la Sociología del Trabajo requiere combinaciones de métodos particulares más que métodos específicos, (...) [y] son esas combinaciones las que constituyen uno de los puntos más delicados de la investigación.” (Friedmann, 1963:39) Ninguna disciplina social, incluida la Sociología del Trabajo, se puede adjudicar el monopolio de lo social, ni tampoco la utilización de técnicas y métodos exclusivos y propios. De hecho la adaptación y combinación de técnicas y métodos de otras disciplinas sociales que le permiten acercarse a la realidad puede ser una de sus fortalezas. La selección de un método específico depende de su justificación, acercamiento y adecuación al objeto de estudio de la investigación.

Haciendo referencia al marco de interpretación que engloba la Sociología del Trabajo, Lorente (2010) muestra como está cuenta con una “perspectiva que prima la interpretación de la realidad fiel a su sólida base empírica y muy ligada a las problemáticas sociales más relevantes del momento en cada sociedad”. A partir de ello invita a centrar el análisis sobre la “desregulación laboral y las estrategias de flexibilidad que están implementando las empresas. También sus consecuencias: los procesos de intensificación y degradación de las condiciones de trabajo, incluyendo la perspectiva subjetiva, o cómo son vividas esas experiencias por los protagonistas.” (p. 31) De manera que tomar en cuenta los problemas sociales del momento y la base empírica de la investigación desde y para los sujetos sociales, son elementales para el marco de interpretación que se fundamenta desde la Sociología del Trabajo.

1.1.3. Enfoques de análisis de la Sociología del Trabajo

Tim Stranglemen y Tracey Warren (2008) precisan que los que sentaron las bases de la teorización sociológica sobre el trabajo son los teóricos clásicos Karl Marx, Emile Durkheim y Max Weber. Cada uno, trato de entender la complejidad del cambio social en la modernidad y lo central

de este proyecto fue la transformación del trabajo, de las organizaciones y de las estructuras sociales. Ellos compartieron la preocupación por el impacto de la industrialización en los individuos y sus comunidades y dichas cuestiones fueron exploradas a través de categorías de poder, racionalización, alienación, el desarrollo de la sociedad de clases y la especialización cada vez mayor.

Por lo anterior resulta fundamental voltear la mirada hacia los clásicos, analistas del trabajo para entender el desarrollo teórico que ha tenido el tema y las posiciones que se han desarrollado a través del tiempo y así poderlos comprender desde su contexto.

Enfoques, modelos, marcos, perspectivas, métodos de análisis, etc., son denominaciones que hacen referencia a las diversas formas de interpretación y análisis del *trabajo*; a continuación se explicitan tres de ellos de acuerdo con las propuestas que hacen Lorente (2010), Tripier (1995), Barajas y Fernández (2006).

Lorente (2010) explica que “son cuatro los grandes paradigmas que en la actualidad dominan el debate teórico en ciencias sociales, y por lo tanto también en el análisis de los fenómenos laborales.” (p.45)

- I. Individualismo metodológico, utilitarismo, o paradigma de actores “racionales”. Aborda la realidad social con una premisa naturalista: el *homo sapiens* es por naturaleza un *homo economicus*. Centra su análisis en las preferencias individuales. Los individuos se ven como seres aislados que actúan de forma independiente y de la única manera racional posible: guiados por criterios de utilidad o beneficio individual.
- II. Paradigma marxista. El elemento central del enfoque marxista es que entiende el conflicto laboral como la expresión de un conflicto de intereses característico de la sociedad capitalista. Ve la necesidad de incluir procesos informales de control, al entender que la fluidez del proceso de control se da en una relación continua y cambiante que no puede ser inmovilizada en una norma formal, y critica la consideración autónoma de los mecanismos institucionales de regulación alejada de las relaciones sociales de producción. Los conceptos marxistas de plusvalía y fuerza de trabajo, y la distinción entre trabajo y fuerza de trabajo, son fundamentales para abordar, desde un plano teórico, el carácter conflictivo de la relación asalariada.
- III. Estructuralista o institucionalista. Restringe el análisis laboral a los aspectos formales u oficiales, y se centra en las instituciones de regulación del trabajo. Esta corriente parte de una orientación consensual del ámbito de las relaciones laborales consistente en que las relaciones del trabajo están basadas en una armonía de intereses entre los distintos actores

sociales que participan en este ámbito y que, por lo contrario, el conflicto es una disfunción respecto a una norma de conducta centrada en la colaboración entre las partes.

IV. Enfoque de análisis funcionalista de la realidad social y de explicación de los procesos sociales. Plantea una concepción organicista y holística de la sociedad. Este esquema parte de los sujetos del trabajo y sus relaciones, y con base en el análisis empírico pretende teóricamente mostrar la funcionalidad de las relaciones laborales para el buen funcionamiento de la sociedad en su conjunto. Centra su atención en los sujetos institucionales del trabajo (organizaciones sindicales y empresariales) con una perspectiva de análisis sistémica, ligando las relaciones laborales del interior de las unidades productivas a los sistemas político, económico y social, desarrollando las interacciones que se producen. Así, contempla las relaciones laborales como un sistema abierto, influido e influyente con los demás sistemas.

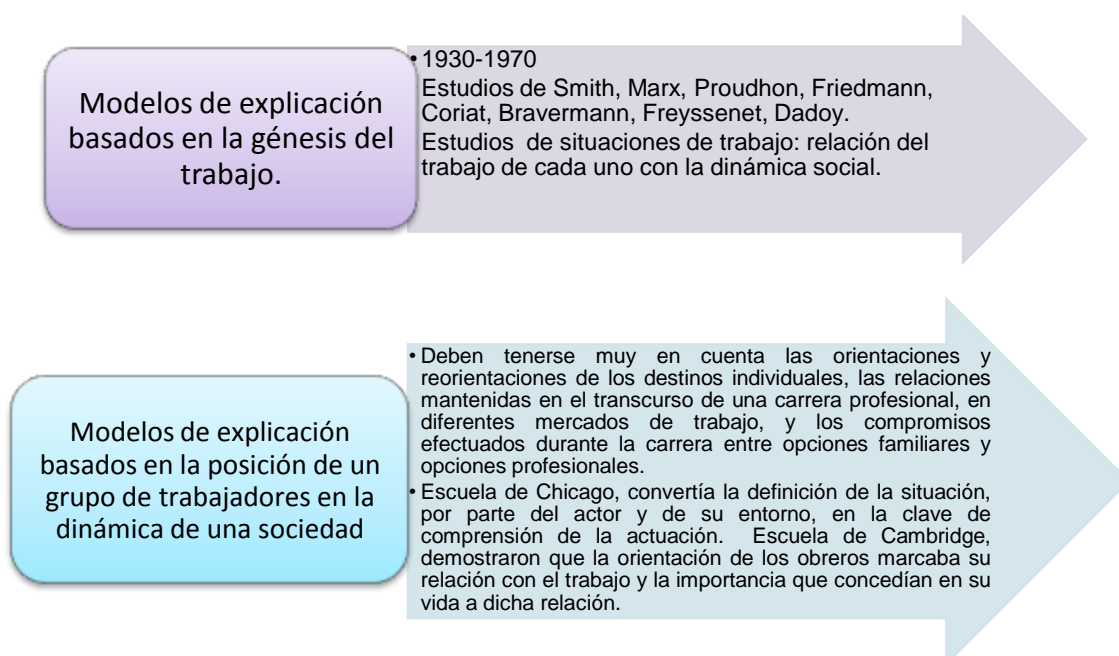
Por su parte Barajas y Fernández (2006) vinculan la Sociología del Trabajo desde su relación con la formación profesional y el mercado de trabajo, estudian los modelos de trabajo rígido y los modelos de trabajo flexible. Para fines prácticos se esquematiza su análisis en el siguiente cuadro:

MODELOS DE TRABAJO RÍGIDO		MODELOS DE TRABAJO FLEXIBLE
Su objetivo principal era elevar la productividad y también la ganancia. Su aportación principal fue el control sobre la mano de obra, bajo los principios de tiempos y movimientos.		Años 70'. Modelo japonés, caracterizado por el principio de "justo a tiempo". Promueve la incorporación de altos niveles de tecnología en el proceso de trabajo, se respalda por la cultura japonesa proveniente del periodo de posguerra.
<p>MODELO TAYLORISTA</p> <p>Nace en el último tercio del siglo XIX en Estados Unidos, en el marco de un fuerte crecimiento económico, en el cual las empresas industriales utilizaban diferentes tecnologías. Este método organiza el proceso de trabajo, el sistema de remuneraciones y las relaciones sociales de producción de acuerdo con lo establecido por FederikWinsow Taylor, generó una concepción nueva sobre la organización científica del trabajo.</p> <p>Principios fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La dirección científica de las empresas era la que en la práctica lograba una 	<p>MODELO FORDISTA</p> <p>Producción a gran escala, con métodos de producción taylorista, una alta división del trabajo y el crecimiento de los créditos al consumo. Los primeros métodos de producción fordista se aplicaron en 1913, dirigidos por Henry Ford en la compañía Ford Motor de Detroit. La producción en masa permitía lograr un consumo masivo.</p> <p>Principios:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cadena de montaje: Fabricación de autos en serie en la cadena de montaje. -Calidad: El uso de la estandarización en los métodos de trabajo permitió fabricar productos con un alto y homogéneo nivel de calidad. -Precios menores: la forma de 	<p>MODELO TOYOTISTA</p> <p>Se basa en asociar la productividad con la flexibilidad de las tareas y el orden en las fuerzas del trabajo alrededor de la empresa como comunidad del trabajo.</p> <p>El método se fundamenta en dos principios: la producción justo a tiempo y la autoactivación. El "justo a tiempo" imponen una disciplina de "inventarios cero", tanto de materia prima como de productos terminados. Se trata de una estructura que tiende a flexibilizar los volúmenes de producción, así como a variar el tipo de producto, por lo que desde el momento que se concibe el esquema de una empresa se definen estrategias para evitar los excesos tanto de personal como de equipo.</p> <p>El factor más importante para el éxito japonés es sin duda el factor humano, que impera en la cultura laboral de Japón. Es una relación de trabajo con un compromiso negociado, ya que el compromiso que asumen los trabajadores está respaldado con la remuneración que les otorgan los empresarios.</p>

<p>mayor reducción del tiempo de trabajo por cada unidad de producto.</p> <p>-Las relaciones entre empleadores y empleados deben proporcionar satisfacción a ambos. Remuneración por eficiencia o por unidad de producto, de forma tal que ganaría más el que producía más.</p> <p>-Cambio en las actitudes mentales. Los trabajadores debían centrar su actividad en el incremento del valor agregado, de tal manera que puedan crecer al mismo tiempo las ganancias, las remuneraciones y los ingresos de ambas partes.</p>	<p>trabajo facilitó el aumento de la productividad, y esto se tradujo en la oferta de autos a precios sensiblemente más baratos, lo que a su vez permitió el aumento del volumen de ventas.</p> <p>Los trabajadores únicamente ejecutan órdenes, con rendimientos inferiores adecuados para elaborar productos de una calidad estándar y en cantidades elevadas. El transportador utilizado por este modelo permitió eliminar los tiempos muertos, convirtiéndolos en tiempos de trabajo productivo, aumentando la jornada de trabajo y la explotación de los trabajadores.</p>	
---	---	--

Fuente: Elaboración propia con base en el texto de Barajas y Fernández (2006)

Pierre Tripier (1995) con una fundamentación teórica importante muestra cómo se da a finales de la década de los 60' un cambio de perspectivas en el modo de explicar la relación de los seres humanos con el trabajo. Su explicación se puede esquematizar:



Fuente: Elaboración propia con base en el texto de Tripier (1995)

De acuerdo con Erbes-Seguin y Ollier (1972) la Sociología del Trabajo no se basa, pues específicamente en ninguna unidad teórica, pero admite varias opciones fundadas:

-por una parte, sobre las diferencias entre los modos de enfoque;

-por otra, sobre las divisiones originadas en este campo por las posibilidades de análisis.

En la misma línea para Stranglemen y Warren (2008) la sociología no es un conjunto homogéneo, sino que se compone de diferentes enfoques, a veces, contradictorios entre sí. Exponen al menos cuatro rasgos que identifican a los enfoques sociológicos:

- a) La sociología nos permite combinar un estudio de pequeña escala con un análisis de mucho mayor alcance ya sean fábricas, industrias o países. Los sociólogos toman como punto de partida la idea de la relación social como fundamental para la comprensión de la sociedad industrial. Para ello es central el concepto de la relación laboral bajo el capitalismo que, en pocas palabras, es la interfaz entre el capital y el trabajo en el contexto del trabajo remunerado. Los sociólogos tratan de entender cómo esta relación se juega en la configuración de una variedad infinita en el tiempo y el espacio.
- b) La sociología es una disciplina crítica que trata de comprender por qué las cosas son como son. Su propósito es identificar nuevas fuerzas estructurales que dan forma a los patrones de trabajo.
- c) En el centro de una explicación sociológica es que las formas sociales son el producto de procesos históricos. A fin de comprender cualquier situación contemporánea, es necesario examinar su historia.
- d) Por último, lo que es característico de la sociología en relación con el trabajo son las formas en que se puede combinar una variedad de enfoques teóricos para el estudio empírico de trabajo.

A partir de lo anterior el argumento central de los autores es que la sociología funciona mejor cuando se combinan los conocimientos teóricos con la investigación empírica. (Stranglemen y Warren, 2008:11-13)

Después de la revisión general del sustento teórico de la Sociología del Trabajo y de contar ahora con una visión más clara sobre el porqué de este referente en la investigación, el siguiente apartado está dedicado a mostrar el fundamento metodológico y a engranarlo con la perspectiva teórica, siguiendo la idea de que “el trabajo en cuanto hecho social ha experimentado y previsiblemente va a experimentar importantes transformaciones, cuantitativas y cualitativas.” (Zubero, 1998:17) en el caso particular de la investigación la parte metodológica se construye a partir de la complementariedad de lo cualitativo y cuantitativo, se utilizan dos instrumentos que fundamentan el trabajo empírico: el cuestionario y las entrevistas; dichos instrumentos se diseñan, se analizan e interpretan tomando en cuenta las categorías recogidas de la Sociología del Trabajo.

1.2. FUNDAMENTO METODOLÓGICO

“La complejidad de los objetos de estudio de las Ciencias Sociales hace que sean difícilmente abordables todos ellos desde una única perspectiva o prisma teórico. De esta forma, la adopción genérica de una determinada perspectiva no tiene, a nuestro entender, que ser impedimento para emplear aportaciones teóricas derivadas de otros enfoques en cuanto que demuestren su validez para la temática que se está analizando.” (Lorente, 2010:29)

En el libro “La investigación social y el dato complejo. Una primera aproximación”, Elena Jorge Sierra de la Universidad de Alicante, España, realiza un esfuerzo importante y significativo por proponer una metodología realista, como la nombra ella, enfocada a abordar la realidad social como una realidad compleja y multidimensional. La propuesta parte del análisis que hace respecto al debate en Ciencias Sociales de lo cuantitativo y lo cualitativo; efectúa un recorrido de la yuxtaposición de orientaciones metodológicas desde la sociología positiva, la comprensiva, el neopositivismo, la fenomenología y la etnometodología, para proponer un nuevo enfoque que elimine una epistemología dividida.

El punto de partida de la autora es la idea de la complejidad, como elemento dinamizador que amplíe el marco de reflexión del debate cualitativo-cuantitativo y lo señala así:

*“la idea de una metodología realista en ciencias sociales aparece unida a la caracterización y desarrollo de la idea de **dato complejo** como elemento articulador entre la teoría y la EMPIRIA. Desde este punto de vista, el dato complejo es el elemento esencial, del flujo de información de la metodológica social concebida a su vez como SCA (Sistema Complejo Adaptativo). Una metodología abierta y flexible en este sentido, es capaz de recoger, a partir del **dato complejo**, la multidimensionalidad de los procesos sociales combinando el descubrimiento de patrones con aspectos que no reflejan regularidades. (...) La operacionalización del dato complejo como elemento articular de una metodología realista, ha de centrarse fundamentalmente en la superación de perspectivas y técnicas reduccionistas y excluyentes.” (Jorge, 2002:12)*

El marco metodológico sustento de la investigación parte de la noción de complejidad, se toma como referencia la propuesta de Elena Jorge de estudiar los fenómenos sociales como datos complejos. Propuesta de análisis de lo social que se desarrolla en el siguiente apartado.

1.2.1. El dato complejo: elemento articulador entre la teoría y la EMPIRIA

En el desarrollo de la metodología del Dato Complejo, su autora, Elena Jorge Sierra parte de la idea de la complejidad para su construcción. Las principales características de lo que ha denominado como dato complejo hacen referencia a dos aspectos básicos:

- I.) La concepción de dato como unidad básica de información (input) del proceso metodológico,
- II.) la noción de complejidad en el sentido de *multidimensionalidad* interrelacionada.

De estos dos aspectos configuran el dato complejo como la “*materia prima*, capaz de recoger y reflejar las distintas dimensiones que configuran lo social. (...) Se hace necesaria una caracterización de la idea de dato complejo que sirva de elemento bisagra entre la teoría y la *EMPIRIA*, y estructure una visión metodológica más acorde con esta concepción de la realidad social como un sistema complejo.” (Jorge, 2002: 86,87)

Después de la justificación y análisis referente a la perspectiva cualitativa y cuantitativa, Jorge Sierra (2002) realiza un aporte significativo llegando a la conclusión de que “la concepción de dato complejo, aglutina ambas perspectivas haciendo más fructífera esta noción, de modo que pueda servir como elementos de partida de la investigación social.” (p.89) De manera que para el propósito específico de la presente investigación se hace uso del concepto como punto de partida de la construcción del aspecto metodológico, ya que, se considera que “la idea de *dato complejo* va unida a la inquietud de desarrollar una noción que sirva de concepto elemental como punto de partida de una perspectiva metodológica no reduccionista y ajena a posturas y visiones maniqueas de lo social. La concepción de dato complejo se desarrolla en cierta medida a partir, y en oposición, al dato simple por su concepción estrecha de lo social, que en un sentido u otro, presentan las perspectivas cuantitativa y cualitativa.” (p. 87)

En la investigación partir de la idea del dato complejo permite

“asumir la realidad social en sus múltiples dimensiones, como hecho y como proceso, como dato y como semántica; fruto de procesos objetivos y subjetivos, de configuraciones lineales y no lineales, en fin, de procesos regulares y aleatorios que circulan en contextos espacio temporales dinámicos.

La denominación de **dato complejo** abarca en sí misma ambos términos –**dato**, **complejo**-. Por una parte la noción de dato lleva implícita la idea de algo medible real y tangible. (...) Por otra parte, la noción de **complejidad** entendida en el sentido (...) de que se compone de elementos diversos.” (Jorge, 2002:88, 89)

El reflejo de esta perspectiva se denota con claridad en el desarrollo del aspecto metodológico, ya que el seguimiento de egresados, los testimonios y las entrevistas permiten obtener información tanto cualitativa como cuantitativa, se realiza un tratamiento estadístico de los datos pero también se toma en consideración el material resultante de las biografías narrativas (testimonios-entrevistas).

1.2.2 De lo cuantitativo a lo cualitativo y viceversa.

El debate en Ciencias Sociales sobre lo cualitativo y cuantitativo es histórico y situacional, es decir, no está exento de las demandas científicas del momento, del tema de la legitimidad y de la cientificidad, de la decisión respecto al cómo acercarse a lo social y de las circunstancias específicas de las disciplinas sociales en cada país y centro académico o de investigación. Se ha debatido en torno a cuál de los dos es mejor o idóneo para el estudio de lo social, las propiedades, características y debilidades de ambas, del nivel de legitimidad de cada una y de la validez de una o de otra. Al respecto Jorge Sierra (2002) expone que:

El eterno debate sobre el método en sociología se ha centrado, fundamentalmente, en la contraposición de las perspectivas cuantitativas y cualitativas. Posturas en principio, presentadas como irreconciliables, la tradición positivista y explicativa a partir de Durkheim enfrentada a la tradición comprensiva, la *verstehende soziologie*¹ de Weber. (...) Algunos autores coinciden en ubicar las raíces de la dicotomía explicación/comprensión, como base de la polémica cuantitativo/cualitativo, a partir de las tradiciones clásicas derivadas del pensamiento platónico y aristotélico. (p. 65)

ENFOQUE CUALITATIVO	ENFOQUE CUANTITATIVO
Aristóteles define una concepción y una aproximación de/a la Naturaleza, (prequalitativista), sustantivista, sensible, empírica	Platón define una aproximación más pre-cuantitativa de la Naturaleza por lo que tiene de más formalista, idealista, abstracta y matematizable
Herencia del pensamiento alemán y la filosofía idealista favorecen un planteamiento fenomenológico y antiempírico.	Tradición francesa e inglesa favorecieron el desarrollo de orientaciones más cuantitativas
La Escuela de Chicago, Florian Znaniecki, entronizó la observación participante y las historias de vida como el método/técnica.	
Idea cualidad / Datos blandos	Idea de cantidad / Datos duros
Dimensión simbólica de los procesos sociales	Dimensión fáctica

La raíz profunda del enfrentamiento es epistemológica. “Lo que está en cuestión no es cuál de las dos posturas se adecua mejor al objeto de estudio, sino cuál de las dos perspectivas epistemológicas es la idónea para el estudio de la realidad social.” (Jorge, 2002:67)

A partir de lo anterior y desde diferentes enfoques se propone una triangulación, integración, combinación o complementariedad de ambas perspectivas, lo que Alfonso Ortí (1994) en “La confrontación de modelos y niveles epistemológicos en la génesis e historia de la Investigación Social” denomina “complementariedad por deficiencia”, y explica:

La realidad concreta de la investigación social nos informa una y otra vez de la insuficiencia abstracta de ambos enfoques tomados por separado. Pues los procesos de la interacción social y del comportamiento personal implican tanto aspectos simbólicos

¹ Traducción al español: La sociología interpretativa

como elementos medibles. (...) La dicotomización radical de ambos enfoques, en cuanto pretenden una absolutización excluyente, en lugar de reconocer sus respectivas limitaciones y mutua complementariedad (por deficiencia), tiende a concluir –por ambas partes- en el refugio en un metodologismo estéril, tanto más irrelevante para la praxis de la intervención social cuanto más riguroso- en un plano abstracto- se pretende. Y en este sentido inspirado en un modesto realismo metodológico, y en la investigación social realmente existente, lejos de toda pretensión imperialista, la adecuada comprensión de las posibilidades y límites, tanto de la perspectiva epistemológica y de las técnicas cuantitativas, como de la propia perspectiva epistemológica y de las prácticas cualitativas de investigación social, pasa por el honesto reconocimiento de su radical deficiencia en la representación y análisis de la realidad social. (p. 88)

A partir de ello propone tres niveles de análisis de la realidad social.

Elena Jorge (2002) presenta el análisis social y contextual de ambas perspectivas y explica como la raíz epistemológica de la doble vertiente de métodos hay que buscarla en el punto de partida de ambos enfoques: la concepción “unidimensional” de la realidad social. Ambas parten de lo que podríamos denominar “dato simple”, cuando no simplista. Por eso la propuesta de Jorge Sierra de partir de la noción de dato complejo, elemento que pueda combinar cualidades, relaciones y dimensiones.

	Planteamiento instrumental	Planteamiento epistemológico
Debate cuantitativo/cualitativo Planteamiento	Cuestión metodológica	Cuestión epistemológica
Debate cuantitativo/cualitativo Resolución	Resolución instrumental ❖ Integración: Complementación, combinación, triangulación, ❖ Diseño multimétodo	Una sola concepción epistemológica la realidad social como realidad compleja y multidimensional ❖ El dato complejo ❖ Construcción y operacionalización del dato complejo ❖ Metodología y técnicas de investigación del dato complejo

Cuadro (Jorge, 2002:80)

Debido a que el problema ha sido tratado desde la parte metodológica la solución que propone Jorge Sierra es dar un giro y tratar la dicotomía a partir de sus raíces epistemológicas.

También desde el Trabajo Social se realizó una reflexión importante en torno a lo cualitativo y lo cuantitativo. Flores (2006) señala que:

La investigación cualitativa transformadora se debe articular con la investigación formal cuantitativa para abordar enfoques críticos micro-macro que nos permitan evolucionar en la teoría al articular la cualidad con la cantidad para interpretar y analizar al sujeto en el contexto. Interpretar/ explicar deben ser dos dimensiones epistemológicas continuas y complementarias del Trabajo Social contemporáneo. (...) La reflexión desde un breve abordaje histórico, sugiere elementos que ubican la profesión del Trabajo Social en la sociedad actual mexicana con una latencia de origen y escaso reconocimiento profesional en el orden disciplinar. (p. 256)

Bautista (2009) también analiza el tema y brinda material de análisis que sirve para fortalecer la fundamentación metodológica, mismas que se pueden sintetizar:

- ~ Lo cualitativo vs lo cuantitativo es un falso dilema que radica en exponer que se debe optar por una u otra metodología argumentando que el paradigma es diferente. La experiencia nos ha mostrado que ambos representan un proceso de investigación, por más que uno busque la comprensión y otro persiga la explicación. (p. 55).
- ~ La investigación cuantitativa detecta información que no se consigna en el instrumento, o bien, durante el registro de la investigación cualitativa se obtiene información descriptiva de los sujetos. La investigación en Trabajo Social tiene mucho que aportar, porque al recabar información cualitativa a través de instrumentos típicos como el diario de campo, el estudio socioeconómico, la entrevista de caso social, el trabajo con grupos de base o de referencia, etcétera, logra información cuantitativa que le permite medir el tema en el que está interviniendo. (p. 50,51)
- ~ En la práctica y en la investigación de Trabajo Social obtenemos tanto información cuantitativa que nos servirá para proporcionar datos estadísticos, como también información cualitativa que les dará marco referencial, cultural o histórico con la información directa obtenida de los participantes. (p. 52)
- ~ Los profesionales de lo social que intervenimos directamente en la realidad y con los sujetos en vulnerabilidad entendemos que la integración y complementariedad de ambos modelos de investigación puede favorecer la comprensión de la complejidad de la realidad sobre la que trabajaremos y, por lo tanto, favorecen la construcción de alternativas de intervención que contemplen los diferentes aspectos del problema social a tratar. (p. 53)

En la misma línea Lázaro y Paniagua (2003) a partir de su experiencia en el Trabajo Social aportan que:

Por un lado, un enfoque cuantitativo que destaca la relevancia de los datos procedentes de la práctica directa y el papel del conocimiento profesional en la búsqueda de explicaciones hipotéticas. Por otro, el enfoque cualitativo reconoce la importancia del contexto, la influencia del propio investigador y el valor de las historias y los significados de las personas implicadas, que enriquecen y proporcionan realismo y profundidad a la investigación. En conclusión, la integración de ambos enfoques es el planteamiento correcto para abarcar la complejidad de la realidad social en la que desarrolla su acción el Trabajador Social. (p. 452 y 453)

La diversidad, complejidad y riqueza epistemológica de lo social permite que ambas perspectivas se utilicen para el acercamiento y comprensión de la realidad social, aquí ni lo cualitativo ni lo cuantitativo auxilian a una de otra, ni se analizan en fases diferentes, ni se da mayor atención a uno u otro elemento, ambos marcos metodológicos se estructuran para aproximarse al objeto de estudio. En este punto, se asume que el punto de partida de la investigación social es la de ver lo social como un dato complejo, esta noción epistemológica guía el diseño de los instrumentos, su aplicación, análisis e interpretación con el fin de darle sentido, ya que, tomar como materia prima el Dato Complejo permite recoger las distintas dimensiones que configuran lo social, es una bisagra elemental entre la teoría y el trabajo empírico y se presenta como la unidad básica del proceso metodológico, en este sentido se concuerda en que “el monismo metodológico, que toma como punto de partida, le condiciona a adaptar el objeto al método, en lugar del método al objeto.” (Jorge, 2002:32)

1. 3. LA INVESTIGACIÓN SOCIAL DESDE Y PARA TRABAJO SOCIAL

La investigación en Trabajo Social tiende a buscar dos objetivos principales: investigar para intervenir e investigar para producir conocimiento; el primero más dominante en los espacios académicos y profesiones de Trabajo Social que el segundo, pero esto no es casualidad, la historia de la disciplina da cuenta de porque el énfasis en realizar investigaciones con el fin de “hacer”, “actuar” en definitiva “intervenir”. “La investigación en el Trabajo Social ha recorrido un camino no exento de obstáculos que han dado lugar a momentos de desarrollo y otros de cierta decadencia en los que ha estado acompañada de múltiples cuestionamientos y reflexiones acerca de qué, cómo, quién y para qué investigar, es decir, acerca del objeto, la metodología, los protagonistas y la finalidad de la investigación, preguntas todavía vigentes.” (Lázaro, Paniagua, 2003:448,449)

Del devenir histórico del trabajo de investigación en Trabajo Social, Lázaro y Paniagua (2003) realizan una indagación sobre dicha evolución que a grandes rasgos se enlistan en los siguientes momentos claves:

- Las investigaciones de los departamentos de la Sociedad para la Organización de la Caridad (COS) respecto a los efectos de la industrialización, el crecimiento urbano y la inmigración tuvieron un fuerte impacto sobre todo para el desarrollo de los sistemas de protección social.
- Protagonista clave en el desarrollo de la investigación en Trabajo Social fue la Russel Sage Foundation, creada en 1907, que financió numerosas investigaciones comunitarias de gran relevancia.
- Mary Richmond fue encargada por la fundación para dirigir su Charity Organization Department. Para ella era fundamental la necesidad de convertir el Trabajo Social en una disciplina capaz de producir descubrimientos científicos potencialmente transformadores de la realidad; en su obra “Social Diagnosis” comparó los procedimientos de intervención de diversas agencias sobre casos similares para tratar de encontrar los rasgos esenciales de la relación de ayuda profesional. Planteó así un camino inductivo que le permitió extraer conclusiones generales a partir de casos particulares.
- Cabot, fundador del primer Trabajo Social hospitalario en Massachusetts. Convencido defensor del valor de la investigación recomendaba a los Trabajadores Sociales que ampliaran su visión más allá de la perspectiva de caso y tratarán de evaluar, medir y estimar los resultados de su intervención.
- A partir de la Segunda Guerra Mundial, Greenwood protagoniza un movimiento de revalorización de la investigación en el Trabajo Social.

- En 1949, en Minnesota, se creó el Social Work Research Group, que en 1955 pasó a formar parte de la National Association of Social Workers (NASW). Éste grupo formó ocho tipos de posibles contenidos de investigación en Trabajo Social: 1. Determinación de las necesidades de servicios sociales. 2. Evaluación de la adecuación y efectividad de los servicios. 3. Investigación del contenido de los procesos. 4. Investigación de la pericia requerida para las diversas operaciones. 5. Validación de la teoría y conceptos. 6. Desarrollo de la metodología e instrumentos. 7. Investigación del desarrollo y vigencia de los programas, servicios y conceptos. 8. Traslación y prueba de la teoría y conocimientos tomados de otros campos.

- En América Latina, a partir del movimiento de reconceptualización² se reactivó la importancia de la investigación como parte inherente de la metodología y la práctica del Trabajo Social. Se diseñaron cursos de posgrado especializados en investigación en Brasil y México y se crearon centros de investigación adjuntos a las propias universidades y escuelas.

- En las décadas siguientes en el Trabajo Social se vio influido por la técnica, es decir, con el trabajo meramente práctico y de ejecución, en donde se buscaba, además de la identidad profesional la necesidad de encontrar soluciones eficaces para la intervención, lo que condujo a los Trabajadores Sociales a una sobrevaloración de las técnicas, que pasaron a convertirse en el núcleo central de conocimiento y por tanto, se alejaron de su inicial valor meramente instrumental. Una de las consecuencias que trajo el dominio de las técnicas en el Trabajo Social fue la ausencia de producción teórica propia. Éste hecho provocó que la disciplina se quedase al margen de otros desarrollos científicos del campo de las Ciencias Sociales y se instalará en un confuso territorio entre lo técnico y lo científico.

Como se puede apreciar la investigación en Trabajo Social no ha estado al margen de los cambios sociales, económicos y políticos del momento, las decisiones de Estado y de política social, estos elementos han marco muchos de los temas y perspectivas hechas en investigación, por supuesto la historia de las Ciencias Sociales sus paradigmas y supuestos también se identifican con claridad en las investigaciones que se hacen desde Trabajo Social, basta con revisar los trabajos de investigación que los tesisistas efectuaban en cada momento histórico. Un dato de interés es que al revisar el catálogo de tesis para obtener el grado de Licenciatura en Trabajo Social de la ENTS³/UNAM, una inmensa mayoría incluía en sus títulos: “la participación del Trabajo Social en...”, “la importancia de la participación del Trabajo Social en...”, es decir, que se llega a presentar como un trabajo de investigación la experiencia laboral o el quehacer en un espacio específico, ello puede dar cuenta de la intensión por el reconocimiento social que por años se ha intentado buscar en Trabajo Social, mostrando con experiencias tangibles el impacto y la

² Movimiento académico y político iniciado en la década de los setenta, que intentaba renovar los encuadres filosóficos, teóricos y metodológicos de la profesión. (Gloria Leal y Edgar Malagón, 2006)

³ Escuela Nacional de Trabajo Social

participación de los profesionales en Trabajo Social y dejando de lado la reflexión teórica y metodológica de sus prácticas. En relación a lo anterior concuerdo con Margarita Rozas (1999) quien sostiene la necesidad “de afianzar la perspectiva de la disciplina como productora efectiva de conocimiento.” (p. 97) Si bien se han hecho investigaciones que muestran un esfuerzo considerable en este sentido, aún quedan muchas líneas de acción que analizar, reflexionar, debatir y escribir, iniciando por poner atención en realizar Investigación para y desde Trabajo Social.

Otro aspecto evidente en las investigaciones en Trabajo Social es la preocupación por diferenciarla y particularizarla de la investigación que se hace en otras disciplinas, hecho que también manifiesta Rozas (1999): “me preocupa que Trabajadores Sociales que se dedican a la investigación o hacen postgrados que no son de la especialidad, tiendan a aproximarse más a la sociología, la antropología o psicología, más que a la mirada del Trabajo Social. El hecho de pensar en la investigación como parte del desarrollo de la disciplina es justamente poner en juego la construcción del conocimiento al servicio de nuestra disciplina y de los sectores sociales con los cuales trabajamos.” (p.107 y 108)

No tengo la certeza de que los sociólogos, economistas, psicólogos o antropólogos se preocupan y ocupan tanto por justificar y diferenciar sus investigaciones de las de otras disciplinas como lo hace Trabajo Social, considero que tal aspecto también tiene relación con la identidad profesional y la búsqueda de reconocimiento de la profesión.

A partir de este cúmulo de ideas y reflexiones se intentará presentar de manera más precisa ¿Qué investiga Trabajo Social?, ¿Cómo se investiga desde Trabajo Social?, ¿Qué particularidades se identifican en las investigaciones que se hacen desde el Trabajo Social? Y ¿Qué “mira” el Trabajo Social que no miran otras disciplinas en esta investigación en particular? Todo ello con el fin de aterrizar la mirada de análisis que de acuerdo a la formación, experiencia, ideología, aprehensión personal y profesional se dará a la investigación y que se conjugará tanto con la perspectiva teórica de la Sociología del Trabajo como con la configuración metodológica que se hace a partir de la idea del Dato Complejo.

1.3.1 ¿Qué se investiga en Trabajo Social?

Para Alvarado (2008), existe una “ausencia de un campo específico de investigación en Trabajo Social.” (p. 27) y agrega que:

“Trabajo Social es una profesión preponderantemente para la intervención, lo cual no significa que la reflexión sea prescindible, pues la dicotomía entre teoría y acción es un mero artificio. De poco sirve la intervención sin teoría, y a la inversa. En este orden de ideas, el Trabajo Social se nutre de las ciencias de los por qué y para qué, las ciencias de la reflexión, de la duda, así como de la técnica. (...) Para ello, es fundamental que la

investigación en Trabajo Social sea capaz de sistematizar y socializar sus intervenciones, a fin de enriquecer su propio instrumental teórico a partir de sus experiencias.” (p. 29,30).

Entonces ¿Qué investiga Trabajo Social?:

“La interrogante no apunta a la discusión de la selección de los temas, sino a qué de los temas debe ser abordado y aprehendido desde las particularidades del Trabajo Social. Se trata, (...) la posibilidad de explorar, (...) una línea que se centre en el campo profesional, que reflexione sobre el objeto de intervención y las formas propias de intervenir en dicho objeto, a fin de configurar o fortalecer un corpus teórico propio que constituya y consolide el saber hacer especializado que sustente el ejercicio profesional. (Alvarado, 2008:30,31)

Iliana Prieto (2009) identifica cinco tipos de investigación que se llevan a cabo dentro de la disciplina de Trabajo Social: “Estudios sociales de caso, estudios socioeconómicos, Investigación-acción, Investigación cualitativa e Investigación Social,” (p.37) apoyándose todos en procesos metodológicos de las ciencias sociales. “La investigación social que realiza el Trabajo Social le permite identificar la causa del problema y darle solución de la manera más adecuada.” (p.37)

Rozas (1999) por su parte plantea tres niveles de investigación en Trabajo Social:

- i. Nivel relacionado con la naturaleza de la disciplina, conocer y avanzar en el conocimiento de esto que llamamos Trabajo Social.
- ii. Nivel que tiene que ver con problemáticas relacionadas con la Intervención profesional y que dicha relación ha sido histórica.
- iii. Nivel vinculado a la necesidad de tener actitud de indagación-investigativa- permanente en el desarrollo mismo de la Intervención.

En el mismo orden de ideas Gaitán (1993) hace mención que:

En su actividad diaria el Trabajador Social está próximo a lo que describimos como actividad especial del saber. La práctica le proporciona información, la experiencia le ayuda en la comprensión, objetivación y explicación, [la conjunción de estos elementos] le conducen a la obtención de un producto: el conocimiento de las situaciones que maneja. ¿Qué le impide dar rigor, precisión, orden y método a esta actividad para hacerla trasmisible, comprobable y acumulable? Cualquier tema que despierte duda, interés o curiosidad y la práctica de su trabajo, puede ser objeto de investigación para el Trabajador Social. No hay razón para limitar discrecionalmente lo que se puede o no explorar, las interrogantes que caben o no enunciar. Tampoco hay motivo para atribuirse la exclusividad en la investigación de ciertos temas porque estén directamente relacionados con el Trabajo Social. No es preciso inventar, por fin, ningún procedimiento excepcional para el caso. (...) La investigación puede realizarse con diversas finalidades, que podrían agruparse en lo que hace a una actividad práctica como es el Trabajo Social, en los tres apartados siguientes:

-producir conocimientos nuevos-formulación de teorías-conocer los efectos de la actividad-medida y explicación de los resultados;

-mejorar los procesos-construcción de modelos-depuración de métodos. (p. 54,55)

En la actualidad las líneas de investigación de Trabajo Social están vinculadas a los fenómenos sociales emergentes como:

Las relaciones sociales de poder y desigualdad, la producción de bienestar, el Trabajo Social de género, la multiculturalidad, los nuevos modelos de la familia, el cuidado informal, la relación usuario profesional y la eficacia de los dispositivos de prestación de servicios sociales y de prevención, entre otras. Esta diversidad de temas exige el uso flexible creativo de los diferentes métodos, dando especial importancia a los de corte cualitativo. En las investigaciones que se lleven a cabo en un futuro próximo ha de estar presente la filosofía que en un momento alentó e hizo posible el surgimiento de la profesión. (Lázaro, Paniagua, 2003:454)

A partir de las líneas anteriores podemos resumir que en Trabajo Social se investigan temas vinculados con los problemas, necesidades, carencias, desigualdades y fenómenos sociales, relacionados con su práctica directa o con aquella en la que se quiere obtener algún conocimiento con el fin de intervenir, desarrollar un diagnóstico, evaluar o producir conocimiento. También se investigan temas estrechamente relacionados con la disciplina, su naturaleza, propósitos, ejercicio profesional, técnicas, formación profesional, instrumentos, metodología, prácticas específicas en contextos determinados con grupos, casos o comunidades, perspectivas teóricas, vinculación con otras disciplinas y el futuro de la disciplina en el marco de los cambios sociales internacionales y nacionales. En términos generales desde Trabajo Social se puede investigar cualquier tema vinculado a lo social.

En cuanto a la producción actual de trabajo de investigación desde Trabajo Social de la ENTS cabe mencionar, que la realización de tesis a nivel licenciatura ha disminuido por el hecho de que se tiende a optar por otra forma de titulación⁴, hecho que también influye en la cantidad de investigación que se realiza. Aunque también existen esfuerzos consistentes en investigación, por ejemplo, en el área de Investigación de la Escuela Nacional de Trabajo Social se desarrollan 37 proyectos de investigación⁵; se impulsó y consolidó el “Programa para la Formación de Jóvenes a la Investigación en Trabajo Social”, dirigido a pasantes universitarios de la licenciatura en Trabajo Social y a profesores de carrera de medio tiempo, el objetivo general del programa es apoyar la formación de jóvenes en la investigación de Trabajo Social, a través del fomento de la titulación en la modalidad de Apoyo a la Investigación, incorporándolos al desarrollo de proyectos de investigación que aborden problemáticas sociales del país. En el área Posgrado, específicamente en el Programa de Maestría en Trabajo Social, se desarrollan investigaciones vinculadas con la

⁴ En la Escuela Nacional de Trabajo Social, existen 12 opciones de titulación a parte de la opción tradicional de realizar un trabajo de tesis. (Consultado en [http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Titula/2012/titulacion_actualizacion.pdf] mayo 2012)

⁵ Consultado en [<http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Inv/index.htm>] mayo 2012

Salud, el Desarrollo Humano y el Trabajo Social. Estos elementos muestran el interés por impulsar la investigación para y desde Trabajo Social.

Otro de los aspectos a mencionar vinculado con el sentido de la investigación en Trabajo Social tiene que ver con la concepción personal y profesional que se tiene del mismo Trabajo Social; para los que la asumimos como una disciplina consideramos necesario que como tal se investigue con el objetivo de producir conocimiento, no demeritando las investigaciones que se realizan para la acción, es central poner atención, como gremio, en la investigación para impulsar y consolidar la disciplina.

Si se revisan los trabajos y temas del área de investigación de las escuelas y facultades en Trabajo Social, las revistas y las tesis tanto de nivel Licenciatura como Maestría, podremos constatar que prácticamente no hay tema ausente respecto a los grupos sociales (mujeres, jóvenes, adultos mayores, migrantes, niños, discapacitados, homosexuales, indígenas, presos, enfermos mentales, personas en situación de calle, etcétera) problemas (desempleo, pobreza, exclusión, desigualdad) y necesidades (alimentación, salud, vivienda, desarrollo humano) que no esté de alguna o de otra forma indagando el Trabajo Social.

Una vez puntualizado el aspecto referente a lo que se investiga en Trabajo Social, es fundamental estudiar el aspecto teórico y metodológico de las investigaciones en Trabajo Social, es decir, el cómo se realizan dichas investigaciones dentro de la disciplina.

1.3.2. ¿Cómo se investiga desde Trabajo Social?

En Trabajo Social existen principalmente tres niveles en los que se realiza la investigación social: plano individual, de grupo y de comunidad. De acuerdo con Bautista (1996) los procesos de investigación más usados son los estudios sociales de caso, socioeconómicos, de investigación acción y la investigación social científica clásica. Esta última es la que más ha permeado los círculos académicos y profesionales, para llevar a cabo procesos de investigación institucionales para la resolución de un problema práctico, o bien para la obtención de información para el trabajo en la comunidades en las que se forman profesionalmente los trabajadores y para la elaboración teórico- metodológica que contribuya al desarrollo de la profesión. (p. 120,121) Para Ariño y Ferran (2008) son tres las perspectivas u orientaciones de las que se apropia el Trabajo Social para sus investigaciones: Positivista, hermenéutica y crítica, y las desarrollan de la siguiente forma:

Bajo la óptica positivista se da una clara elección por el rigor y al eficacia objetivista. El/la trabajador/a social será un experto cuyas metodologías y técnicas se fundan en el conocimiento de los objetos permitiéndole verificar los resultados. Bajo la orientación hermenéutica se afirma la subjetividad, acentuándose la comprensión de los fenómenos sociales. El/la trabajador/a social será intérprete privilegiando el sentido y la explicación de las acciones. La finalidad de las acciones se evaluará en términos de posibilidades, de

cambio y no tanto en términos de eficacia. La práctica genera cultura y saber. Las técnicas proferidas desde esta orientación, serán las cualitativas. Y por último, el posicionamiento crítico, va más allá y pretende enfrentar y evidenciar las situaciones de desigualdad e injusticia. Su objeto fundamental es saber cómo el discurso contribuye a la reproducción de la desigualdad y la injusticia social. Utilizará indistintamente técnicas cualitativas y cuantitativas, sin perder de vista los sujetos y la finalidad.” (p. 71 y 72)

Como sucede en otras disciplinas sociales, en Trabajo Social se investiga con técnicas y métodos que permiten acercarse a la realidad social, cada elección depende de los intereses de la investigación, del perfil y la experiencia del investigador y del propio objeto de estudio, hay investigaciones tanto de corte cualitativo, cuantitativo y mixto, los enfoques de análisis se retoman de teorías sociales, antropológicas, lingüísticas, económicas, psicológicas, estéticas, etc., mucho depende de la centralidad de la investigación y de los objetivos mismos. En Trabajo Social se investiga con la perspectiva de proponer alternativas de solución a los problemas, necesidades y carencias sociales de los sujetos pero también se investiga por el hecho de buscar respuestas al por qué y al cómo de lo que observamos con el fin de describir, explicar o interpretar lo social.

Otro elemento clave y referente en las investigaciones de Trabajo Social es lo que indica Lázaro y Paniagua (2003):

Una investigación que aspire a estar intrínsecamente enraizada en el Trabajo Social no puede permanecer ajena a los cambios producidos en los contextos en los que se desarrolla el ejercicio profesional en cada momento histórico. Estará determinada por las exigencias derivadas del surgimiento de problemas sociales emergentes a los que el Trabajo Social ha de dar respuestas eficaces. El Trabajo Social actualmente se ve afectado por el impacto de la globalización y los cambios en la concepción del estado de bienestar. La creciente privatización de los servicios y las nuevas formas de gestión y control del gasto social han desencadenado una progresiva tecnocratización y burocratización del Trabajo Social en la mayoría de los países occidentales. Estas tendencias afectan también a la selección de temas prioritarios de investigación. (p. 453)

En términos generales en Trabajo Social se investiga teniendo en cuenta la naturaleza del objeto de estudio, su tratamiento y acercamiento teórico-metodológico y considerando el contexto bajo el cual se desarrollan los cambios y demandas sociales.

1.3.3. Particularidades de la Investigación en Trabajo Social

¿Qué particularidades tiene la investigación en Trabajo Social? Lourdes Gaitán (1993) explica con detalle como el Trabajo Social no es ajeno a los problemas de investigación por los que se enfrenta la investigación en las Ciencias Sociales pero enuncia algunas peculiaridades; que se sintetizan en:

-Como práctica social se ha volcado más hacia el hacer que hacia el pensar a explicar el cómo antes que definir el qué, a desarrollar lo instrumental más que construir conceptos.

-Denodado esfuerzo por demostrar diferencia, por hacer patente que hay rasgos que lo distingue de cualquier otra actividad, o ciencia, o técnica o profesión.

-El tipo de investigación promovida ha estado marcada por el positivismo, como ha tratado de inventar enfoques originales, no siempre con acierto.

Otra particularidad que identifican Carlis y Garibuela (2007) es “el silencio”, como lo denominan, que mantienen las y los Trabajadores Sociales.

“Pero ¿es este el silencio “histórico” que caracteriza nuestra profesión? Nominar implica conceptualizar, expresar qué y cómo se ve; en este caso, el mundo de lo social. El no hacerlo, el no decirlo, también nombra. Y lo hace en el sentido de que permite el ocultamiento e impide la explicación de una perspectiva. La palabra, tanto oral como escrita, es el *instrumento privilegiado* que tenemos en nuestro accionar cotidiano, en el ejercicio de nuestra profesión, pero, sin embargo, pareciera que no podemos utilizarla en espacios que potencien el debate con otras miradas.” (p. 152) (...) “Mencionamos el “silencio” como una característica de Trabajo Social, y nos preocupamos por el motivo del mismo, hipotetizando que podría estar asociado a los aspectos históricos que vinculan nuestro accionar con el “hacer” más que con el “pensar/decir/nominar”. Asimismo, relacionamos ese silencio con el impacto de la crisis actual, que nos convierte en sujetos afectados por ella tanto en lo personal como en lo profesional.” (p. 161,162)

El lenguaje es una herramienta central para el Trabajo Social, ese silencio del que se hace mención es también resultado de la propia formación, es decir, se nos forma para el hacer, imaginar, crear, proponer e innovar pero poca atención se pone en el reflexionar, debatir, escribir, divulgar; la escritura es una gran área de oportunidad en Trabajo Social, las críticas poco constructivas entre colegas, la minimización de las investigaciones, la comparación con otras profesiones y el poco valor que le damos a lo que hacemos, también intiman la capacidad de escritura que otros profesionistas si poseen, si bien, la sistematización es parte central del proceso de trabajo en la disciplina, está es también un área poco estudiada y atendida en los procesos de práctica y de la investigación.

La Trabajadora Social Andrea Kenya Sánchez (2009) en su publicación sobre “La ubicación del objeto de estudio en movimiento. Una posibilidad de científicidad para la investigación desde el Trabajo Social” reflexiona y apunta que:

La compleja realidad social impone una reflexión profunda sobre los retos de conocer las preocupaciones humanas y la dimensión “intima” del hecho social en contraposición a esquemas inmediatistas, funcionales y administrativos que equivale a respuestas burocráticas de atención al problema. El Trabajo Social no puede permitirse tal mediocridad respecto del alcance de sus pretensiones científicas. (p. 95) y añade que el “Trabajo Social en la posibilidad de un desarrollo científico con capacidad de teorizar, tendría que identificar los factores en el tiempo (pasado, presente, futuro) y en el movimiento (dinamismo problemático entre la estructura y la significación), mismos que fijan posiciones sociales de los actores inmersos en un estado de exclusión, riesgo o vulnerabilidad (sentido de colocación). (p.104)

A modo de síntesis y retomando las citas expuestas, identificaría las siguientes particularidades que se pueden observar en las investigaciones que se realizan en Trabajo Social:

- ~ La proximidad con los sujetos con los cuales trabajamos e intervenimos.⁶
- ~ El sentido explícito o implícito de buscar alternativas de intervención en las prácticas e investigaciones.
- ~ Capacidad visionaria e interdisciplinaria expuesta en las investigaciones.
- ~ Énfasis en demostrar la importancia del ejercicio profesional y académico de Trabajo Social.
- ~ Habilidades para el trabajo de campo, aplicación de técnicas e instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos.
- ~ Trabajo Social cuenta con una metodología específica, quizá no propia, porque hace uso de herramientas allegadas de otras disciplinas(antropología, sociología, psicología y economía, entre otras) sin embargo, tiene fuertemente arraigado un método, el método básico de Trabajo Social de: Investigación, Diagnóstico, Planeación, Ejecución, Evaluación y Sistematización, que ninguna otra disciplina pone especial atención en llevar a cabo este ejercicio completo en su quehacer profesional y académico.⁷
- ~ Debilidad para transmitir conocimientos y experiencias en el discurso escrito y para teorizar y divulgar la experiencia.

1.3.4 Miradas del Trabajo Social en la Investigación

En seguida se reflexiona sobre la cuestión: ¿Qué “mira” Trabajo Social que no mirarían otras disciplinas en esta investigación en particular?

Nuevamente apelo a la formación y la experiencia que me dice que Trabajo Social cuenta con una mirada crítica y autocrítica, multidimensional, sensible pero realista, humana, visionaria, propositiva, sensibilizadora, reflexiva, mira a los sujetos como sus pares pero también como actores capaces de participar, incidir y organizarse. Estudiar la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social es también, estudiar *me*, comprender *me*, explicar *me*, develar *me*, analizar mi propia situación y condición como Trabajadora Social y como Investigadora Social en formación, lo que soy y lo que somos, lo que decimos ser y lo que

⁶Rozas (1999) al respecto expresa que “debemos ubicar el lugar de la investigación en Trabajo Social tomando como eje central nuestra cercanía con las manifestaciones actuales de la cuestión social expresadas en la vida cotidiana de los sujetos y la vida social en general. A partir de este lugar podremos dar aportes importantes a la producción de conocimiento a nivel de la disciplina y de las ciencias sociales. De este modo se puede “saldar” la conflictiva interlocución que hemos tenido y aún tenemos con las otras disciplinas de las ciencias sociales.” (p. 99)

⁷ El Mtro. Eli Evangelista Martínez hablaría del “Ciclo de vida del Trabajo Social”.

proyectamos. Una investigación para y desde Trabajo Social, es además cuestionarnos, preguntarnos, dudar y no conformarnos.

Al encontrarse la investigación dentro del campo de conocimiento de Trabajo Social del Programa de Maestría en Trabajo Social, se puede entender que la investigación pretende ser un referente que permita la comprensión de aspectos de la misma disciplina, en este caso su relación con el ámbito laboral. El estudio de aspectos de la profesión tomando como referente la situación y condición laboral de los Trabajadores Sociales es lo que se ha denominado hacer investigación *desde Trabajo Social para el Trabajo Social*.

Visualizada de esta manera la investigación ¿Cómo se puede separar o lograr la llamada objetividad al tratar un tema del que se es parte? La respuesta puede sonar simple pero en realidad ha resultado eficaz: gracias al respaldo teórico y metodológico. De manera que aunque la mirada de análisis se realiza desde el Trabajo Social, el referente teórico de la Sociología del Trabajo y posteriormente de la Sociología de las Profesiones contribuye a mirar autocríticamente tanto los referentes bibliográficos así como los datos empíricos.

El tema de la Investigación en Trabajo Social continúa siendo materia de análisis y debate para los involucrados en la disciplina, sin embargo, procurar su tratamiento es fundamental y oportuno, a 80 años de historia del Trabajo Social en México queda mucho por explorar y consolidar.

Quizá el tiempo y las circunstancias científicas, políticas y sociales nos lleguen a dar luz sobre lo necesario para consolidarnos y mantenernos vigentes tanto en el campo de las Ciencias Sociales como en el accionar profesional, hoy lo elemental, al menos para la presente investigación, es superar lo que Gaston Bachelard denomina los “obstáculos epistemológicos” y procurar enriquecer nuestro “espíritu científico”.

Después de presentar el referente teórico y metodológico, y de abordar lo que tiene que ver con el tema de la investigación en Trabajo Social, el siguiente apartado tiene el objetivo de exponer las categorías centrales del estudio para conocer su tratamiento conceptual y justificar su uso tanto en la fase de interpretación como de explicación.

1.4. CATEGORÍAS CENTRALES

Las siguientes categorías de análisis son retomadas a partir del marco teórico-metodológico, con ellas se definen cuáles son los conceptos que se usaran para abordar y explicar el tema de la investigación:

CATEGORÍAS

-Empleo
-Trabajo



-Situación
Laboral

{ Empleo
Desempleo



-Condición
laboral

{ Flexibilidad laboral
Empleo precario
Vulnerabilidad laboral
Exclusión del mercado laboral



-Recién
egresado

{ Egresados
Graduados

SUBCATEGORÍAS

1.4.1. ¿Empleo o trabajo?

“Cuando alguien me dice con tono triste y cabizbajo, *perdí mi trabajo...*; no puedo evitar preguntarle ¿Dónde?; el trabajo no se pierde, en todo caso *lo que se pierde es un empleo*. Son muchos los que identifican trabajo con empleo, pero siento que al hacerlo se comete un error no sólo semántico, sino sobre todo de orden básico.” (Arminda, 2001:16)

Con el fin de entender la dinámica social Zemelman (2004) invita a no regresar a la utilización de “conceptos acuñados en otros contextos y que muchas veces la academia los repite sin revisar debidamente si están dando cuenta de realidades concretas”. (p.22) De tal forma que resulta pertinente realizar algunas precisiones respecto a los conceptos de trabajo y empleo, ya que su manejo constante ha dado pie a su utilización como sinónimo, sin embargo, como se muestra a continuación, la utilización de cada término tiene implicaciones particulares.

La concreta definición de los conceptos de trabajo y empleo es tan importante, que en diversas disciplinas su abordaje se ha considerado necesario; bajo diferentes posturas y perspectivas, debido a la complejidad que significa su tratamiento el uso de los mismos debería ser cuidadoso.

Aunque no es el objetivo de este apartado realizar un debate exhaustivo, que sin lugar a dudas es inacabado pero necesario, sobre el empleo y el trabajo, se considera necesario hacer referencia sobre lo que se ha conceptualizado por ambos términos. Entendiendo que “la definición social del trabajo no está cerrada, está sujeta a los cambios que la dinámica social va marcando y en nuestros días el ritmo del cambio es superlativo, así como la necesidad de su estudio”. (Santos, 2001:20)

Peiró (1993) advierte la necesidad de tener presente tres aspectos clave al definir el trabajo:

1. El carácter multidimensional del trabajo. El trabajo puede ser considerado como una actividad o conducta, pero también como una situación o contexto (aspectos físico-ambientales del trabajo) o como un fenómeno con significado psico-social, es decir, los aspectos subjetivos del trabajo.
2. El estudio de este complejo fenómeno es interdisciplinar (economía, sociología, psicología,...) y cada disciplina lo define desde un punto de vista diferente y ha desarrollado también marcos teóricos distintos. Además, distintos autores en el marco de una misma disciplina han ofrecido definiciones diferentes del trabajo enfatizando uno u otro aspecto del mismo.
3. Tanto en el lenguaje coloquial como en la literatura de las ciencias sociales, se tiende a identificar el trabajo con otros términos similares tales como empleo, ocupación, juego, etc.

Los siguientes conceptos del trabajo se presentan con fines de análisis, puntualizando que el trabajo es “imprescindible considerarlo como una relación social inscrita en la historia” (Santos, 2001:27)

TRABAJO:

- “Factor de la producción, representado por la actividad humana aplicada a la producción de bienes y servicios, cuya retribución se denomina salario. Toda actividad lícita que se preste en favor de quien tiene la facultad de dirigirla mediante una remuneración. Sustancia social común a todas las mercancías. Acciones físicas e intelectuales encaminadas a transformar los recursos que brinda la naturaleza, adaptándolos a las necesidades humanas. Los recursos humanos son la capacidad física y mental de los participantes en la economía. Es el aporte humano, libre y consciente, al proceso de producción y combina, en proporciones variables, el esfuerzo físico e intelectual a los efectos de su prestación. Intervención física y mental del hombre en la producción de los bienes que satisfacen sus necesidades.” (Greco, 2003:439)
- “El trabajo puede entenderse como la transformación de un objeto de trabajo como resultado de la actividad humana. Esta actividad no es aislada sino que implica cierta interacción con otros hombres, como resultado de la misma, el hombre mismo se transforma. Además, el trabajo implica cierto nivel de conciencia, de las metas, en cuanto a los resultados y la manera de lograrlos. Esta definición tan general tiene que ser contextualizada históricamente. (De la Garza, 2006:15)
- “Proceso de metabolismo entre el hombre y la naturaleza, en el que el hombre pone en movimiento fuerzas naturales que pertenecen a su cuerpo, con el fin de apoderarse de la naturaleza bajo una forma que le sea útil para reproducir su vida. Y al hacerlo, transforma su propia naturaleza. Esto es lo específico de la humanidad, lo que diferencia al hombre del mundo animal” (Cademartori, 2007:29)
- “Obra, labor, tarea, faena, empleo, puesto, destino. Cargo, oficio, profesión. Esfuerzo humano (físico o intelectual) aplicado a la producción u obtención de riqueza. Es, además, actividad mediante la cual la persona proyecta a su alrededor un medio humano y sobrepasa lo circunstancial de la vida. De ahí que el trabajo sea expresión de la esencia misma del ser humano, en cuanto ser social.” (Ander-Egg, 1995:295,296)

- “Actividad humana mediante la cual se adaptan y transforman los elementos de la naturaleza (producción) con el fin de satisfacer necesidades humanas. No hay que confundir trabajo con fuerza de trabajo, ya que ésta es la capacidad física y mental del hombre para trabajar. También se le considera como uno de los factores de la producción”. (Zorrilla, 1994:229)
- El Tesoro de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define al trabajo como el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos.
- “El origen etimológico de la palabra trabajo es incierto (...) La Ley Federal del Trabajo en el a. 8°. Párrafo. Segundo, conceptúa al trabajo como “toda la actividad humana, intelectual o material, independiente del grado de preparación técnica requerido para cada profesión u oficio”.
De lo anterior se desprende que: a) todo trabajo requiere de un esfuerzo de quien lo ejecuta y tiene por finalidad la creación de satisfactores; b) el trabajo es una de las características que distinguen al hombre del resto de los seres vivos; a la actividad de éstos, relacionada tan sólo con el mantenimiento de la vida, no puede llamársele trabajo; solamente el hombre es capaz de trabajar, el trabajo está adherido a la propia naturaleza humana; es como la extensión o reflejo del hombre. (...) El trabajo es un derecho y un deber sociales. No es un artículo de comercio, exige respeto para las libertades y dignidad de quien lo presta y debe efectuarse en condiciones que aseguren la vida, la salud y un nivel económico decoroso para el trabajador y su familia.” (Lastra, 2001: 274 y 275)
- “El concepto de trabajo es una construcción social que se puede definir como el conjunto de actividades que tienen como objetivo proporcionar los bienes materiales e inmateriales necesarios para asegurar la subsistencia y la reproducción de los grupos humanos.”(Lorente, 2010:22)
- “El trabajo, con ser una realidad política, económica y social, es una construcción social. Las personas configuran su conocimiento sobre el trabajo a partir de sus experiencias laborales, pero también a partir de informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que reciben de la sociedad a través de la educación y la comunicación social. Así, pues, el fenómeno trabajo es la resultante del conocimiento sobre una parcela de la realidad socialmente elaborado y compartido.” (Peiró, 1993:21)

La concepción del trabajo desde distintas disciplinas y en diferentes momentos históricos da cuenta de la importancia del término y de la necesidad de que sea delimitado, ya sea con fines explicativos, descriptivos o comprensivos.

Sabine Erbes y Pierre Ollier (1972:15,20) después de una revisión de definiciones del trabajo las clasifican en tres grupos:

- Las más restringidas: considera el trabajo como técnica; y conducen a un análisis que considera solamente la relación del hombre con su trabajo;
- las definiciones intermedias: ven en el trabajo un fenómeno social, consideran el trabajo como función social y centran la investigación sobre las relaciones organizadas en y por el trabajo: grupos y empresas;

-las definiciones más amplias: para ellos el trabajo es una actividad de la sociedad. Ven el trabajo el resultado de una acción social, lo que implica un análisis de las relaciones sociales en un modo de producción determinado.

EMPLEO:

- El empleo es definido como "trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie)" sin importar la relación de dependencia (si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo)."(Levaggi)
- "Éste sería un trabajo con unas relaciones de intercambio institucionalizadas, que implica estar regulado por rigurosas normas sociales y conlleva un claro aspecto económico." (Peiró, 1993:99,100)
- "La acepción más divulgada en nuestra sociedad es aquella que vincula trabajo al tipo de actividad laboral asalariada. De alguna manera, podrá decirse que la riqueza de contenido que el término trabajo contiene quedaría reducida a lo que habitualmente se entiende por empleo". El "todo" trabajo, se confundiría con una de sus partes, el trabajo asalariado o empleo, dicho de otra manera la definición más difundida es una definición incompleta que hace referencia a sólo una parte de los elementos que pueden definir trabajo. El trabajo asalariado es actualmente la forma mayoritariamente en que se desarrolla la actividad laboral de las personas. La vulgarización del uso del término empleo por trabajo, la permanente confusión semántica entre ellos es, hasta cierto punto, comprensible." (Santos, 2001:26)
- "El empleo es una forma de trabajar que se creó, es decir, se inventó hace relativamente muy poco tiempo, apenas a principios del siglo XIX. Se estructuró como una forma de llevar a cabo las tareas que surgían de la naciente industrialización que se daba en ese momento. Con el paso del tiempo, esta forma de trabajar ha ido penetrando en la sociedad, de tal suerte que hoy trabajo y empleo se confunden; pero al unificar estos conceptos, se comete el grave error de pensar que el empleo es la forma "natural" que tenemos las personas de desarrollarnos.

Antes de la revolución industrial, las personas libres trabajaban sin necesitar empleos y se ocupaban de resolver una serie de problemas con el fin de generar riqueza, y esta riqueza, además de ser económica, era riqueza cultural, artística, intelectual, etc. las personas *hacían* trabajos, no *tenían* empleos y, por tanto, fue hasta finales del siglo pasado que la palabra "desempleo" apareció en escena tal como hoy la conocemos. "(Armida, 2001: 17)

A partir de las definiciones expuestas y siguiendo a Peiró (1993) se puede decir que "las personas son, en definitiva, quienes construyen el mundo del trabajo y estructuran sus experiencias y significados. (...) Es una realidad socialmente construida y reproducida por los individuos, con una cierta autonomía funcional respecto a las normas sociales e infraestructura cultural propia de la época y país, y que además se ve influida por los condicionantes históricos que la han ido moldeando y creando." (p. 27,28)

En las definiciones expuestas encontramos con mayor frecuencia que el trabajo es una acción, una actividad humana, un factor de producción que mediante esté se transforma la naturaleza para satisfacer necesidades y producir bienes y servicios, sin embargo, se considera importante enfatizar que cada definición debe ser contextualizada de acuerdo al momento histórico, social, económico y político en el que se concibe, también en función de la disciplina científica que lo defina (Economía, Sociología, Antropología, Derecho, Psicología, Trabajo Social, entre otras) y de las percepciones individuales y sociales bajo las cuales esté inscrita cada definición.

Como ya se ha puntualizado en apartados anteriores el objeto de estudio de la Sociología del Trabajo es el trabajo por lo tanto el concepto que se retome condicionará también “las herramientas conceptuales, metodológicas y los instrumentos de levantamiento de información.” (Lorente, 2010:26) En este sentido y para fines de la investigación se entenderá al trabajo como una construcción social, de carácter multidimensional, que implica una serie de actividades en las que el hombre y la mujer ponen su esfuerzo físico e intelectual, en donde se recibe una ganancia tangible o intangible. Se diferencia el trabajo del empleo, porque este último tiene que ver con la implicación particular del trabajo asalariado, en dónde las relaciones sociales y con la institución o empresa que emplea quedan definidas en un contrato escrito u oral acordado por ambas partes, tiene un carácter jerárquico y el aspecto económico es claro: se trabaja por un pago. Si bien las características y el tipo de empleo dependen del contexto específico en el que se ofrezca, este tiene como característica particular las condiciones económicas claras. Cuando se haga referencia específica a la condición y situación laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social es importante encuadrar el uso de ambos términos, ya que las implicaciones teóricas son diferentes y también lo serán su análisis e interpretación.

1.4.2. Situación y condición laboral ¿sinónimos o antónimos?

Además de trabajo y empleo, dos categorías incluidas en la pregunta central de la investigación son situación y condición, específicamente situación laboral y condición laboral, para ello se integra una revisión de los conceptos con el fin de identificar y justificar su utilización y particularidad.

El siguiente cuadro se ha diseñado con fines prácticos para visualizar algunas de las definiciones que les ha dado a cada concepto:

Condición:	Situación:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Índole, naturaleza o propiedad de las cosas o de las personas: condición humana. 2. Posición social: condición humilde. 3. Circunstancia necesaria e indispensable para que otra pueda ocurrir: te lo compraré con la condición de que antes te lo pruebes. 4. Estipulación, cada uno de los puntos que se acuerdan en un contrato: la condición segunda es abusiva. 5. pl. Estado o circunstancia en que se encuentra una persona o una cosa: está en buenas condiciones para correr la maratón. 6. condición sine qua non Aquella que resulta imprescindible de tal forma que, si no concurre, no se hará una cosa o se tendrá por no hecha: estudiar es condición sine qua non para aprobar. 7. en condiciones loc. adj. y adv. Bien dispuesto o apto para el fin deseado: está en condiciones de trabajar.⁸ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posición, colocación en un determinado lugar: lograron una buena situación en el cine. 2. Lugar donde está situado alguien o algo: no sé la situación de esa calle. 3. Disposición o estado de alguien o algo: no estás en situación de negarte; es una situación comprometida. 4. Conjunto de las realidades o circunstancias que se producen en un momento determinado y que determinan la existencia de las personas o de las cosas: atraviesa una mala situación financiera; la situación política es complicada. 5. Posición social o económica: se ha casado con un chico de inmejorable situación.⁹ 6. Colocación o posición de una persona, animal o cosa en un lugar: el edificio tiene una situación privilegiada en el centro de la ciudad. 7. Estado o condición en que se halla una persona, animal o cosa en un momento determinado: la situación del enfermo todavía es crítica.¹⁰ 8. Disposición de una cosa respecto del lugar que ocupa 9. Estado o constitución de las cosas y personas.¹¹
<p>La naturaleza o propiedad de las cosas y el estado o situación en que se encuentra algo reciben el nombre de condición, un término que procede del vocablo latino <i>conditio</i>.¹²</p>	

En las definiciones expuestas encontramos pocos rasgos de distinción entre los conceptos, se ubican más similitudes que diferencias, tanto a situación como a condición se le identifica como posición de las cosas o posición social, circunstancia o disposición para que ocurra determinada acción, incluso el término situación llega a referírsele como paralelo de condición o estado; únicamente se ubican tres diferencias en los conceptos: a condición se le identifica con la propiedad de las cosas y con la estipulación o acuerdo y a situación con el lugar donde está situado alguien. Con esta breve revisión se podría concluir que tanto condición como situación son sinónimos y que su diferenciación es nula por lo tanto su utilización es indistinta. ¿Entonces por qué prestar tanta atención en encontrar diferencias y particularidades en estos dos términos?, ¿De

⁸<http://www.wordreference.com/definicion/condici%C3%B3n> [Consulta enero 2012 buscador google]

⁹ <http://www.wordreference.com/definicion/situaci%C3%B3n> [Consulta enero 2012 buscador google]

¹⁰ Diccionario Manual de la Lengua Española, 2007. Larousse Editorial

¹¹ Diccionario Enciclopédico Vox 1, 2009, Larousse Editorial, S. L

¹² <http://definicion.de/condicion-de-trabajo/> [Consulta enero 2012 buscador google]

dónde surge la idea y la decisión de retomarlos para fines de la presente investigación? y ¿Cuál es su relación con el marco teórico y metodológico de la investigación?

A los términos de situación y condición se le anexa un concepto clave: "laboral". Al hacer referencia de situación laboral y condición laboral se le integra un sentido más amplio a los conceptos, ya no son por si solos una idea simple, la composición del término la hace más específica. Si bien no se puede citar una referencia específica en donde se haga la distinción, si se puede ubicar líneas de diferencia entre los términos.

Las **condiciones** en que se lleva a cabo el trabajo varían constantemente en razón de las necesidades a satisfacer, de los instrumentos de que se dispone y de los medios organizativos para desempeñarlo, todos ellos elementos cambiantes históricamente, y por el tipo de relaciones que las personas establecen entre sí. El trabajo también está condicionado por el contexto social en el cual se da: refleja valores y visiones del mundo predominantes en cada sociedad, por lo que no todas las actividades destinadas a proporcionar bienes que satisfagan necesidades son consideradas socialmente trabajo y esto cambia históricamente." (Lorente, 2010:22,23)

La **condición de trabajo**, por lo tanto, está vinculada al **estado del entorno laboral**. El concepto refiere a la calidad, la seguridad y la limpieza de la infraestructura, entre otros factores que inciden en el bienestar y la salud del trabajador. (...) Puede decirse que las condiciones de trabajo están compuestas por varios tipos de condiciones, como las condiciones físicas en que se realiza el trabajo (iluminación, comodidades, tipo de maquinaria, uniforme), las condiciones medioambientales (contaminación) y las condiciones organizativas (duración de la jornada laboral, descansos).¹³

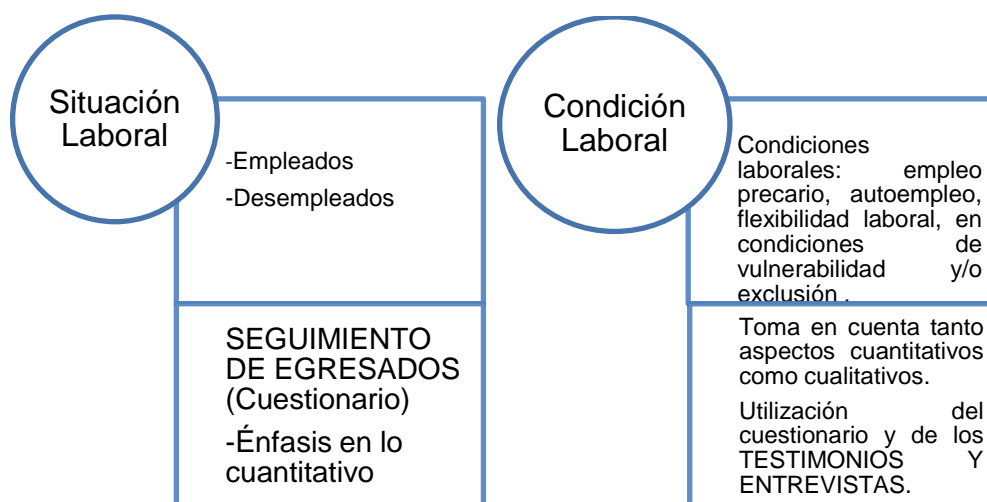
Situaciones de trabajo, que explicarían, según la acertada expresión de Mottez y Touraine, la relación del trabajo de cada uno con la dinámica social: el trabajo mecanizado, el nivel y la forma de los salarios, los métodos de organización y la gestión de las empresas, definen una situación de trabajo y permiten analizar los comportamientos y la actuación obreros." (Tripier, 1995:13)

Castillo (1990) en su publicación "Condiciones de trabajo: un enfoque renovador de la sociología del trabajo", realiza una revisión sobre las diferentes definiciones de condiciones de trabajo y a modo ilustrativo reproduce algunas de ellas y sintetiza, a partir de su revisión, que en la mayoría de las definiciones no existe una definición conceptual de las condiciones de trabajo. El único sentido preciso que parece hallarse es el "sentido común", que a su vez remite a una manera de concebir el empleo y el trabajo, que condiciona a su vez el enfoque que se defiende para la evaluación de las condiciones de trabajo. Para el autor lo esencial en la definición de las condiciones de trabajo no estará en señalar con precisión los elementos o las dimensiones que las constituyen, sino en subrayar la perspectiva relacional; condiciones de trabajo son todo aquello que es y gira en torno al trabajo desde el punto de vista de su incidencia en las personas que trabajan. (p. 121)

¹³ <http://definicion.de/condicion-de-trabajo/> [Consulta enero 2012 buscador google]

En la investigación se hace hincapié en la diferencia de los términos, puntualizando que la situación laboral hace referencia al estado laboral en que se encuentra el recién egresado, es decir, si su situación es de empleo o desempleo, este aspecto se reflejará claramente en la parte cuantitativa de la investigación, la utilización del cuestionario aplicado en el seguimiento de egresados dará cuenta de la situación laboral de los mismos, se podrá identificar tanto el número de recién egresados empleados como desempleados y su relación con la dinámica social. Por otro lado la condición laboral de los recién egresados tiene que ver con las condiciones de empleo o desempleo que tienen, es decir, con el estado del entorno laboral, pero del entorno tanto interno como externo, si son empleados en donde se emplean, el puesto que tienen, las actividades que realizan, el tipo de contrato que tienen que además dará cuenta tanto de su seguridad laboral como social, la satisfacción que tienen con respecto al salario y con las actividades que realizan; si son desempleados las condiciones de desempleo, tiempo buscando trabajo, motivos por los cuales no han sido contratados y efectos a nivel familia, personal y profesional de estar desempleados. En el caso del análisis de la condición laboral se ubicarán tanto elementos cuantitativos como cualitativos y aquí se hará uso de los datos cualitativos que también se encuentran en los cuestionarios y del material narrativo presente en los testimonios y las entrevistas, en este sentido se considera importante señalar que, siguiendo a Juan José Castillo (1990), el resultado de todo estudio sobre condiciones de trabajo es esencialmente un conocimiento evaluador, no será exclusivamente el de señalar cuáles son las condiciones de trabajo, sino también, y siempre, cómo son.

La decisión de diferenciar y utilizar los conceptos tanto de situación como de condición la encontramos en el manejo de una metodología que integra elementos cualitativos y cuantitativos. El esquema intenta representar el sentido que se le da a dichos conceptos:



En el marco de la investigación situación y condición no son ni sinónimos ni antónimos, son conceptos complementarios en el análisis laboral que se indaga, son elementos clave que se retoman de la lectura de las investigaciones en Sociología del Trabajo y del trabajo empírico y es además una propuesta que integra el eje metodológico.

1.4.3. Recién egresados, graduados y egresados

Debido a que el sujeto concreto de investigación son las y los *recién egresados* de la Licenciatura en Trabajo Social resulta fundamental puntualizar que su concepción es caracterizada o sustentada en la temporalidad, es decir, se es recién egresado por un tiempo específico los que hoy son recién egresados en un tiempo serán sólo egresados; la integración del término *recién* da la idea de lo próximo, lo inmediato, “el que apenas”. Para fines de la investigación se diferencia y se entiende que:

Graduado: es aquel alumno o alumna universitaria que ha obtenido el título académico, según los requerimientos de la institución educativa y las leyes del país, para ejercer determinada profesión, por ello se le otorga un grado académico (licenciatura, maestría, doctorado). También se puede utilizar el término de titulado para referirse a un graduado.

Egresado: Según el diccionario de la Real Academia Española, egresado es la persona que sale de un establecimiento docente después de haber terminado sus estudios.

Perrone y Propper (2007) definen a un egresado o a una egresada como: “alumno que ha finalizado un nivel de enseñanza (educación inicial, educación primaria, educación secundaria, educación terciaria, educación universitaria) cumpliendo los requisitos necesarios para obtener un certificado o diploma que lo acredite.” (p.163)

La Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES) define egresado: Término que se aplica a la persona que ha completado sus estudios universitarios. En algunos países se refiere a estudiantes que han completado satisfactoriamente los cursos de su carrera; en otros, adicionalmente, se utiliza para designar a estudiantes que habiendo concluido los cursos de su plan de estudios, no han realizado su trabajo final de graduación, por lo que no han recibido el título correspondiente. Establece la relación de una persona recién titulada con su institución, no tanto con el tipo de título que ha obtenido u obtendrá o con su especialidad.¹⁴

¹⁴ <http://www.riaces.net/index.php/es/glosario.html?start=5>[Consulta enero 2012]

Un egresado es la “persona que aprueba y acredita todas las asignaturas y actividades que conforman un plan de estudios. Es el alumno que habiendo aprobado y acreditado el 100% de las asignaturas de un plan de estudios, se hace acreedor al certificado correspondiente, restándole presentar el examen profesional, en caso de así exigirlo la institución.” (ANUIES, 2003:239)

Los egresados son los alumnos y alumnas que han cubierto un ciclo académico, su estancia en la universidad obligatoria ha concluido, es decir, han cubierto la totalidad de créditos solicitados en un plan de estudios. Un alumno graduado es también un alumno egresado, pero un alumno egresado no necesariamente es un alumno graduado. No todos los egresados son graduados, ya que, puede un universitario haber cumplido con los créditos solicitados en su plan de estudios pero no haber cubierto todos los requisitos para la obtención del título profesional.

Recién egresado: Para fines de la investigación por recién egresado se entiende aquel egresado que tiene tres años¹⁵ o menos de haber concluido sus estudios universitarios. El grupo incluye a los alumnos que ya están titulados, que están en proceso de titulación o que son egresados.

A manera de síntesis, cabe destacar de este primer capítulo:

I. Marco teórico: SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO.

La Sociología del Trabajo se ha dedicado a estudiar e interpretar lo *laboral*, es decir lo relativo al *trabajo*, en contextos específicos. Englobando las definiciones que presentan Friedmann, Naville (1963), Lorente (2010), Barajas, Fernández (2006) y Zubero (1998). La Sociología del Trabajo se dedica al estudio de las colectividades humanas que se constituyen para el trabajo, aborda tanto relaciones externas como internas entre los individuos que las componen. Tiene su desarrollo en el mercado de trabajo y aborda esté desde las formas en que se concreta, o a partir de las condiciones en que se contextualiza. La Sociología del Trabajo vincula su realidad a la realidad de su objeto de análisis: el trabajo humano y como tal se ha vuelto una disciplina de explicación y organización de las nuevas formas de trabajar.

Una de las riquezas que tiene la Sociología del Trabajo es que no cuenta con una metodología rígida ni estricta, ya que aprovecha y utiliza métodos, técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos. Por lo que “para acercarse más a la realidad, podría decirse que la sociología del

¹⁵ La temporalidad puede depender de la representación o imagen que se tenga de lo que es un recién egresado, del enfoque de un estudio en específico, de la noción del egresado de sentirse o no recién egresado.

trabajo requiere combinaciones de métodos particulares más que métodos específicos” (Friedmann, 1963:39). En cuanto a los enfoques de análisis Tim Stranglemen y Tracey Warren (2008) precisan que los que sentaron las bases de la teorización sociológica sobre el trabajo son los teóricos clásicos Karl Marx, Emile Durkheim y Max Weber. Para Lorente (2010) son cuatro los paradigmas que en la actualidad dominan el debate y el análisis teórico de los fenómenos laborales: Individualismo metodológico, utilitarismo, o paradigma de actores “racionales”; Paradigma marxista; Estructuralista o institucionalista y Enfoque de análisis funcionalista de la realidad social y de explicación de los procesos sociales. Por su parte Barajas y Fernández (2006) vinculan la Sociología del Trabajo desde su relación con la formación profesional y el mercado de trabajo, estudian los modelos de trabajo rígido y los modelos de trabajo flexible. El primero tiene como objetivo elevar la productividad y ganancia, su principal aportación fue el control sobre la mano de obra bajo los principios de tiempo y movimiento. El modelo Taylorista y el Fordista, con sus debidas particularidades, son dos de los Modelos de Trabajo Rígido. Por otra parte los Modelos de Trabajo Flexible promueven la incorporación de altos niveles de tecnología en el proceso de trabajo, éste está representado por el modelo japonés denominado Modelo Toyotista.

II. Perspectiva Metodológica: DATO COMPLEJO

La propuesta de Elena Jorge Sierra de estudiar a los fenómenos sociales partiendo de la idea de dato complejo como elemento que articula la teoría y la empiria; representa el sustento metodológico de la investigación. La denominación de dato complejo abarca por una parte la noción de “dato” lleva implícita la idea de algo medible real y tangible, por otra parte, la noción de “complejidad” entendida en el sentido de que se compone de elementos diversos. La aplicación de esta perspectiva se indica en el desarrollo del aspecto metodológico, el seguimiento de egresados y las entrevistas permiten obtener información tanto cualitativa como cuantitativa, se diseñaron y aplicaron partiendo de la idea del dato complejo y estos se estudian a la luz del referencie teórico de la Sociología del Trabajo.

III. Marco de análisis: TRABAJO SOCIAL

Para enmarcar el enfoque de análisis de la investigación se presentó y analizó cómo, qué y cuáles con las particularidades de la Investigación Social desde y para el Trabajo Social. Puntualizando que está tiende a buscar dos objetivos centrales investigar para intervenir e investigar para producir conocimiento. Las investigaciones en Trabajo Social no están al margen de los cambios

sociales, económicos y políticos, de las decisiones de Estado y del desarrollo histórico de las Ciencias Sociales.

En Trabajo Social se puede investigar cualquier tema vinculado con los problemas, necesidades, carencias, desigualdades y fenómenos sociales, relacionados con su práctica directa o con aquella en la que se quiere obtener algún conocimiento con el fin de intervenir, desarrollar un diagnóstico, evaluar, comprender o producir conocimiento. También se investigan temas estrechamente relacionados con la disciplina y la profesión. Se investiga con técnicas y métodos que permiten acercarse a la realidad social, cada elección depende de los intereses de la investigación, del perfil del investigador y del propio objeto de estudio, hay investigaciones tanto de corte cualitativo, cuantitativo y mixto, los enfoques de análisis se retoman de diversas teorías sociales, esto depende de la centralidad de la investigación y de los objetivos mismos teniendo en cuenta la naturaleza del objeto de estudio, su tratamiento y acercamiento teórico-metodológico y considerando el contexto bajo en cual se desarrolla en el marco de los cambios y demandas sociales.

IV. CATEGORÍAS CENTRALES:

Son cinco las categorías que se conceptuaron y diferenciaron con fines analíticos y prácticos: trabajo, empleo, situación laboral, condición laboral y recién egresado. Se mostró la importancia de diferenciar y particularizar su uso y la utilidad que se le dará en los siguientes apartados.

Después de cubrir el aspecto teórico- metodológico sustento de la Investigación y de mostrar el enfoque de análisis que se realiza desde el Trabajo Social el siguiente capítulo titulado “El telón de fondo” permite conocer el contexto bajo el cual se encuadra la investigación tomando siempre como referencia central aspectos vinculados con lo laboral. Además se presenta la importante relación de la Universidad con el mercado laboral.

Capítulo 2

EL TELÓN DE FONDO

2.1. REFERENCIA CONTEXTUAL

El objetivo del capítulo es presentar algunos de los elementos más representativos que brinden un panorama general sobre las condiciones económicas, políticas, tecnológicas, demográficas y sociales en las cuales se circunscribe el estudio.

Cada acontecimiento trastoca o influye en mayor o menor grado en lo que sucede en materia laboral, lo que invita a reflexionar sobre si ¿el contexto actual da cuenta de que nos encontramos ante una autoridad anónima¹⁶, disfrazada con el nombre de neoliberalismo, globalización o revolución tecnológica?, ¿estamos envueltos ante una atmósfera de sutil persuasión y sugestión en donde el cambio, la crisis y la transición son conceptos del discurso político y económico con

el que se justifica todo?, ¿Cuál es la estructura de nuestra sociedad particular?, ¿Qué lugar ocupa esta sociedad en la historia humana? Estas interrogantes surgen a partir de la literatura consultada y del seguimiento realizado durante cuatro años en los diarios de circulación nacional en materia laboral. La investigación se ubica a finales de la primera década del siglo XXI y principios de la segunda, se estudian los acontecimientos que se considera han impactado de alguna forma en la situación y condición laboral de tres generaciones (2008, 2009 y 2010) de egresados, si bien se toma como estudio de caso a los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, con sus respectivas particularidades, algunos de los elementos expuestos no son exclusivos de la

“El individuo sólo puede comprender su propia experiencia y evaluar su propio destino localizándose a sí mismo en su época; de que puede conocer sus propias posibilidades en la vida si conoce las de todos los individuos que se hallan en sus circunstancias.”

(C. Wright, Mills, 2000:25)

¹⁶ Autoridad anónima, término retomado de Erich Fromm, en donde refiere: “Lo que hallamos en realidad es que la autoridad más que haber desaparecido, se ha hecho invisible. En lugar de la autoridad manifiesta, lo que reina es la *autoridad anónima*. Se disfraza de sentido común, ciencia, salud psíquica, normalidad, opinión pública. No pide otra cosa que lo que parece evidente por sí mismo. (...) La autoridad anónima es mucho más efectiva que la autoridad manifiesta, puesto que no se llega a sospechar jamás la existencia de las órdenes que de ella emanan y que deben ser cumplidas. En el caso de la autoridad externa, en cambio, resultan evidentes tanto las órdenes como la persona que las imparte; entonces se la puede combatir, y en esta lucha podrá desarrollarse la independencia personal y el valor moral. Pero, mientras en el caso de la autoridad que se ha incorporado al yo, la orden, aunque de carácter interno, todavía es perceptible, en el de la autoridad anónima tanto la orden como el que la formula se han vuelto invisibles. Es como si a uno le tirotearan enemigos que no alcanza a ver. No hay nada ni nadie a quien contestar.” (Fromm, 1962:201)

disciplina. Se entiende que la realidad actual es cambiante y nos rebaza en velocidad, mientras se intenta describir, interpretar o comprender un fenómeno social, éste ya está presentando otros matices, esto puede representar un obstáculo al que se enfrenta la investigación pero también un reto que compromete a ser más eficiente y efectivo el quehacer de la investigación.

Concuerdo con Mills (2000) en que “los hechos de la historia contemporánea son también hechos relativos al triunfo y al fracaso de hombre y mujeres individuales. (...) Ni la vida de un individuo ni la historia de una sociedad pueden entenderse sin entender ambas cosas.” (p. 23) Teniendo esto en cuenta y reflexionando sobre cada uno de los aspectos que dan sentido a lo que en materia laboral están experimentando los jóvenes que recién egresan de las universidades el capítulo se estructura en seis apartados, que incluyen los aspectos económicos, políticos, tecnológicos, demográficos, sociales y el relacionado a la universidad y lo laboral.

El estudio de un sector de la población, como lo son los jóvenes, es entrar en un terreno complejo en donde convergen diversos elementos tanto a nivel individual como social, por eso la delimitación de estudio es esencial para particularizar el análisis. En ese sentido aquí se enfoca el estudio a los jóvenes universitarios que egresan de las universidades, cuya edad se ubica entre los 25 y 29 años. Los aspectos económicos, políticos, demográficos, tecnológicos y sociales se ubicaran en relación al aspecto laboral y se intenta brindar un referente panorámico sobre estos elementos que permitan ser sustento importante en el posterior análisis e interpretación del trabajo empírico. Por lo tanto conocer y entender estos aspectos permiten ubicar al sujeto como resultado tangible de un proceso multidimensional e histórico.

2.1.1. Económico

Cuando se hace referencia al aspecto económico, a grandes rasgos, se puede entender que éste tiene que ver con aquellos procesos implicados en la producción, distribución y consumo de bienes y servicios; en el cual convergen infinidad de elementos que pueden ser susceptibles de estudio, por lo tanto, sólo esbozaremos aquellos que se consideran relevantes para comprender cuál es la situación contemporánea en materia económica.

Economistas y estudiosos en áreas afines concuerdan en que el modelo económico actual, denominado neoliberal, posee características generales que se pueden concretar en:

- Política de libertad económica, a la que se le ha denominado como “laissez faire” (dejar hacer, dejar pasar)
- Participación de los gobiernos limitada y restringida
- Centralidad en el individuo más que en lo colectivo

-Funcionamiento flexible del mercado

-Libre competencia y libre comercio (impulso a las empresas transnacionales)

-Privatización de empresas paraestatales

Cada uno de los aspectos mencionados trastoca de alguna manera las esferas políticas, tecnológicas y sociales. Las reformas hechas en los últimos años en el área comercial, energética, cambiaria, tributaria, hacendaria, financiera y por supuesto laboral pueden dar cuenta de ello.

El modelo neoliberal ha sido promovido y respaldado por instituciones y organismos poderosos a nivel mundial, como lo son el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, de ahí su alto impacto global.

Las consecuencias del modelo económico neoliberal también han sido estudiadas y descritas ampliamente, no está de más decir, que tener conciencia de estas consecuencias significa situarse en el momento histórico de nuestra sociedad y en su repercusión social y personal. Para las economías dependientes, como es el caso de México, las estrategias planteadas por el modelo económico neoliberal han significado un factor desestabilizador, ya que se reciben los impactos de las decisiones mundiales con mayor alcance y repercusiones en la población, en donde los empleos y los ingresos son cada vez más precarios, entre otras razones debido a la fusión de empresas, el quiebre de algunas, la inestabilidad de otras y la intensa competencia que presiona a las compañías o empresas para que realicen sus actividades más eficientes, vayan a la vanguardia de los cambios tecnológicos y empleen estrategias de venta o de consumo más atractivos; lo cual hace latente el hecho de que la contratación y el despido de trabajadores estén en función de las demandas del mercado, y aunque esto puede parecer razonable para los empleadores que piensan en aumentar sus ganancias y mantener su empresa, los efectos se recientan en la vida y la economía de los empleados.

Es fundamental no dejar fuera del tema económico, la deuda financiera del país, la posición de la moneda mexicana ante otros tipos de cambio, el Producto Interno Bruto, la relación con el Banco Mundial, la dependencia extranjera (particularmente con Estados Unidos), la distribución del presupuesto nacional¹⁷ y la estrecha vinculación de la situación económica del país con las crisis económicas mundiales¹⁸ (Caso Grecia 2012, Estados Unidos en 2008, España 2011-2012).

¹⁷ Para conocer los detalles de estos y otros aspectos se puede consultar la base de datos del Banco Nacional de México en www.banamex.com en el icono de Economía y Finanzas se encuentran los estudios desde 2003 a la fecha sobre la situación económica de México, en donde se tratan los temas de actualidad en materia económica.

¹⁸ “Una de las consecuencias sociales más fuertes de la crisis económica la pagarán los jóvenes, ya que los egresados de las instituciones de enseñanza superior tendrán menos oportunidades de emplearse ante una competencia mayor.” (El informador, 2009: nota).

En este marco, Bustelo (2000) señala algunos de los elementos de la evolución del empleo en la región Latinoamericana, y que bien se pueden observar en el caso mexicano:

-Incremento significativo del empleo informal, el salario sufrió un descenso significativo, la creación de empleo en los 80' y en los 90' fue mayoritariamente de baja calidad y además resultó insuficiente. Los trabajadores perdieron sus empleos, otros sufrieron una baja significativa en sus ingresos y muchos se vieron obligados a pasar de asalariados a cuenta propia, además perdieron beneficios sociales o vieron caer dramáticamente la calidad de los servicios a los que tenían acceso.

-Se ha diferenciado un sector de empleo de alta productividad.

-Se ha ampliado la brecha salarial y se ha agudizado la concentración del ingreso.

-El empleo público ha mantenido su tendencia a la baja en términos relativos al sector privado. Los salarios reales de ese sector también han disminuido.

-El empleo de baja productividad e informal es el que ha tenido mayor nivel de expansión.

-El desempleo, en particular el de jóvenes y jefes de hogar, ha tendido a incrementar en varios países de la región.

-La tendencia prevaleciente demuestra que la generación de empleo de calidad es baja y el mayor dinamismo se encuentra en el empleo informal o de baja productividad mientras que el desempleo abierto muestra una tendencia ascendente.

-La capacidad del modelo económico prevaleciente en la región de reducir la desigualdad es limitada.

Las anteriores características se agudizan en la primera década del siglo XXI, el Modelo Económico Neoliberal se afianza y cómo lo describe Gabriel Estrella (2006) en su estudio sobre el "Impacto laboral de egresados universitarios y opinión de empleadores":

En los últimos 20 años (...) México ha atravesado por una reestructuración económica implementado una estrategia de desarrollo económico orientado hacia el exterior con un énfasis en la apertura comercial y la inversión extranjera en el país, particularmente enfatizada con el establecimiento del Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá (TLCAN) en 1994. (...) A nivel nacional los mercados laborales han presentado cambios importantes donde se puede destacar que: el sector manufacturero redujo su capacidad de crear nuevos empleos; el sector agrícola disminuyó su importancia; se presentó un continuo incremento del sector de servicios; el proceso de salarización de la fuerza de trabajo se vio frenado; se desarrolló una especialización económica regional; se observaron incrementos de la producción de mujeres en la actividad económica y aumentos del empleo precario en los mercados de trabajo.

Siguiendo el tema, Blecker (2010) señala como para México la integración al TLCAN se esperaba que condujera a un aumento importante en el empleo de las industrias manufactureras y, a la vez, a un mejoramiento notable en sus salarios, sin embargo, "los incrementos netos en el

empleo en este sector nunca llegaron a ser muy elevados a nivel agregado (...) los salarios percibidos por los obreros menos calificados, en la realidad la desigualdad salarial aumentó de manera considerable. (p. 177 y 178) Además el autor señala con claridad como a partir de 2001 la integración regional en México con Estados Unidos ha disminuido considerablemente y uno de los factores determinantes ha sido la intervención de China como el país que desplazo a México en importaciones a Estados Unidos.

Huerta y Chávez (2003) presentan los rasgos que caracterizan a las estrategias económicas para el desarrollo económico y social de México, muestran los resultados alcanzados con su aplicación en materia de crecimiento económico, generación de empleos, inflación, equilibrio fiscal, endeudamiento público, saldo comercial y de la cuenta corriente y tipo de cambio. En los últimos sesenta años se han instrumentado tres estrategias económicas en el país: “Desarrollo Estabilizador”, aplicada de mediados de los años cuarenta hasta finales de los sesenta; “Desarrollo Compartido”, instrumentada de inicio de la década de los setenta hasta inicio de los ochenta; y “Crecimiento Hacia Afuera” o “Neoliberal”, de 1983 a la fecha. Retomando el trabajo de las Investigadoras, sólo se presenta lo que tiene que ver con el Modelo de “Crecimiento Hacia Afuera” o “Neoliberal” por ser el que se encuentra vigente y el que explicita la política económica de México en las últimas tres décadas.

MODELO DE CRECIMIENTO HACIA AFUERA” O “NEOLIBERAL”	
Referente del Modelo	<ul style="list-style-type: none"> -Otorgar papel protagónico al mercado en la asignación de recursos, incrementar la participación de los agentes privados en las decisiones económicas e incorporarse a la creciente integración económica mundial. -Indispensable reforzar los vínculos comerciales con EUA. -Para la instrumentación de la estrategia se definieron dos vertientes que se complementarían entre sí: a) la estabilización macroeconómica y b) la modernización de la economía nacional.
Política Fiscal	El ajuste fiscal se llevó a cabo de forma gradual, lo que implicó, del lado del gasto, la disminución de los subsidios y transferencias que no tuvieran un claro beneficio económico y social, la racionalización de las erogaciones mediante la caída del gasto en administración, la implantación de medidas de austeridad, disciplina y eficiencia en la ejecución del presupuesto y la jerarquización del gasto de inversión, favoreciendo a los proyectos con periodos cortos de maduración. Por el lado de los ingresos, se buscó su fortalecimiento a través de “reformas” fiscales orientadas a promover el aumento de los ingresos públicos que no provinieran del sector petrolero y elevar la competitividad internacional del sistema impositivo mexicano, a través de la reducción de las tasas impositivas, la ampliación de la base gravable y la simplificación de la administración fiscal.
Política Monetaria	El financiamiento al sector público se realizó crecientemente a través de operaciones de mercado abierto mediante la colocación de valores gubernamentales con tasas de interés reales competitivas entre el público ahorrador, favoreciendo la permanencia del ahorro interno del país y estimulando la entrada de capitales del exterior. Después de la crisis cambiaria de 1994, el tipo de cambio se liberó a las fuerzas del mercado, en esta situación el Banco Central sólo participó cuando las variaciones no reflejan la situación comercial del país, al fin de evitar ganancias espectaculares que afectaran el comportamiento de los precios.
Política de comercio exterior	Apertura comercial (eliminación de controles no arancelarios y forma de tratados comerciales).

Política de Modernización	1.Redefinición de papel del Estado en la economía, buscando reducir la intervención económica directa con el propósito de alentar una mayor participación de los agentes privados en la satisfacción de demandas de la población, hacer más eficiente la gestión productiva de la sociedad y elevar la eficiencia del aparato público en materia economía, administrativa y de rectoría en el proceso de desarrollo económico; 2.la desregulación económica, con el propósito de reducir los controles gubernamentales y redefinir los esquemas y espacios de participación de los agentes privados, buscando generar un clima comercial y productivo más competitivo que propiciara la modernización de áreas o actividades económicas; y 3)la apertura comercial, encaminada a incrementar el intercambio con todas las naciones del mundo para promover la eficiencia y competitividad externa de los productos mexicanos.
Política salarial y agropecuaria	Dejar al mercado la determinación de los salarios contractuales y de los precios de los bienes agropecuarios, utilizando a los salarios mínimos y a la fijación de subsidios y apoyos agrícolas, como forma de ordenar los incrementos en función de la productividad que se registrara en la mano de obra y en la producción de bienes salario.

Cuadro de resumen elaboración propia, con lo presentado por Huerta y Chávez (2003:65-76)

El contenido del cuadro muestra, en líneas generales, la política económica inmersa en el Modelo Neoliberal, desde principios de la década de los 80' hasta la actualidad, dicho Modelo ha cobrado solidez, sus postulados se aplicaron paulatinamente en el país y sus efectos se visualizan con claridad en todos los sectores de la población.

2.1.2. Político

Más que explicar los postulados de los partidos políticos o valorar los resultados de un gobierno, se hará una revisión documental sobre el tema y se realizan algunas precisiones al respecto.

El tema del empleo es una de las estratégicas presentes en el discurso político mexicano; desde las promesas de campaña hasta los planes y programas de desarrollo de cada gobierno.

Diversos datos reflejan como en materia laboral los gobiernos han estado si no preocupados, si por lo menos ocupados en mostrar algún grado de interés en el tema, lo que contrasta con ello es la opinión pública que se caracteriza por tener incertidumbre, desconfianza y poca credibilidad en el discurso político.

Un suceso importante ocurrido en materia laboral durante el sexenio de Felipe Calderón Hinojosa fue la privatización de la paraestatal Luz y Fuerza del Centro; como ya había ocurrido con otras paraestatales, la privatización se hizo con la justificación de hacer más competitiva y eficiente a la empresa, las consecuencias directas de tal decisión la vivieron los trabajadores. Más allá de darle continuidad al debate, ya expuesto en diversos espacios, reflexionar sobre tal acontecimiento permite tener un panorama general sobre las decisiones políticas que afectan al ámbito laboral.

No se puede dejar de lado lo relativo a la Reforma Laboral, ya que este hecho sin duda culmina y es reflejo latente de lo que acontece en México en materia laboral.

Después de amplios debates, manifestaciones y diálogos que se venían gestando desde el año 2010 y que encontraron mayor auge en el 2012. El 1 de septiembre de 2012 la iniciativa emitida por el Poder Ejecutivo al Poder Legislativo fue aprobada por la Cámara de Diputados el 8 de noviembre de 2012 y por el Senado de la República el 13 de noviembre de 2012.

La Ley Federal del Trabajo, en general, busca regular la relación laboral entre empleadores y empleados. Los cambios más significativos presentes en la Reforma Laboral del 2012 en realidad lo que logran es legalizar lo que ya estaba sucediendo en materia laboral en México. Entre los cambios más debatidos y que han generado mayor inconformidad se pueden ubicar¹⁹:

LEY FEDERAL DEL TRABAJO (DISPOSICIONES ANTERIORES)	DECRETO DE REFORMAS
<p>Art.25. El escrito en que consten las condiciones de trabajo deberá contener:</p> <p>III. El servicio o servicios que deban prestarse, los que se determinarán con la mayor precisión posible;</p> <p>IV. El lugar o los lugares donde debe prestarse el trabajo;</p> <p>V. La duración de la jornada;</p> <p>VI. La forma y el monto del salario;</p> <p>VII. El día y el lugar de pago del salario; y</p> <p>VIII. La indicación de que el trabajador será capacitado o adiestrado en los términos de los planes y programas establecidos o que se establezcan en la empresa, conforme a lo dispuesto en esta Ley; y</p> <p>IX. Otras condiciones de trabajo, tales como días de descanso, vacaciones y demás que convengan al trabajador y el patrón.</p>	<p>I. Nombre, nacionalidad, edad, sexo, estado civil, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes y domicilio del trabajador y del patrón;</p> <p>II. Si la relación de trabajo es para obra o tiempo determinado, por temporada, de capacitación inicial o por tiempo indeterminado y, en su caso, si está sujeta a un periodo de prueba;</p>
<p>Duración de las relaciones de trabajo</p> <p>Artículo 35. Las relaciones de trabajo pueden ser para obra o tiempo determinado o por tiempo indeterminado. A falta de estipulaciones expresas, la relación será por tiempo indeterminado.</p> <p>Artículo 83. El salario puede fijarse por unidad de tiempo, por unidad de obra, por comisión, a precio alzado o de cualquier otra manera.</p>	<p>Artículo 35. Las relaciones de trabajo pueden ser para obra o tiempo determinado, por temporada o por tiempo indeterminado y en su caso podrá estar sujeto a prueba o a capacitación inicial. A falta de estipulaciones expresas, la relación será por tiempo indeterminado.</p> <p>Artículo 83. Tratándose de salario por unidad de tiempo, se establecerá específicamente esa naturaleza. El trabajador y el patrón podrán convenir el monto, siempre que se trate de un salario remunerador, así como el pago por cada hora de prestación de servicio, siempre y cuando no se exceda la jornada máxima legal y se respeten los derechos laborales y de seguridad social que correspondan a la plaza de que se trate. El ingreso que perciban los trabajadores por esta modalidad, en ningún caso será inferior al que corresponda a una jornada diaria.</p>
	<p>Artículo 153-V. La constancia de habilidades laborales es el documento expedido por el</p>

¹⁹ Las secciones del cuadro se retoman del realizado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social titulado: “Cuadro comparativo que identifica las modificaciones realizadas a la Ley Federal del Trabajo”, en: http://www.stps.gob.mx/bp/micrositios/reforma_laboral/ref_lab.html [Consulta enero 2013]

	capacitador, con el cual el trabajador acreditará haber llevado y aprobado un curso de capacitación.
--	--

En realidad lo que se logró con la Reforma Laboral fue formalizar o legalizar lo que ya estaba sucediendo en materia laboral en México, como la subcontratación, los contratos de capacitación, de prueba, por tiempo indeterminado, las jornadas laborales y los días de descanso flexibles, aspectos que representan mayores desventajas para los que recién se integran al mercado laboral, para los desempleados y en general para los trabajadores.

2.1.3. Tecnológico

“Las sociedades de capitalismo avanzado se enfrentan a un momento histórico en que el cambio tecnológico se ha convertido en autentico y fundamental protagonista, y ello en medio de un profundo debate en torno a sus repercusiones, efectos o consecuencias, un debate que, tal vez como ningún otro, tiene la peculiaridad de haber traspasado todas las fronteras, y no me refiero en este momento a las geográficas, sino a las intelectuales y académicas. (...) Por eso conviene pensar el cambio tecnológico como un hecho social, no un simple hecho técnico o económico.”
 (Zubero, 1998:20)

Estudiar el aspecto tecnológico como un hecho social implica también analizarlo desde un referente epistemológico y empírico, lo que requiere atención, tiempo y compromiso; al respecto ya se pueden ubicar científicos sociales que lo ha hecho, lo que concierne al presente documento es exponer desde el referente documental y el material de observación con el que se cuenta lo relacionado al tema.

“El cambio tecnológico, como cualquier otro hecho o proceso social, no puede pretender una sola lectura o una única valoración. (...) El hecho social del cambio tecnológico resulta ser uno de esos hechos o proceso que claramente inciden en la estructura social de forma diferenciada, produciendo perdedores y ganadores.” (Zubero, 1998:21) La percepción del cambio tecnológico está en gran medida sujeta a sus efectos en determinado sector de la población, es decir, si un grupo de profesionales o técnicos ven amenazadas sus funciones en su quehacer y en sus ingresos económicos los efectos del cambio tecnológico se puede calificar como negativos; por el contrario si un grupo de empresarios observan como sus ganancias incrementan por el ingreso de un recurso tecnológico y el uso de recurso humano es menor, concluirían como positivo la inclusión de la tecnología.

Retomando lo expuesto por R. Petrella y O. Ryssen, citado por Zubero (1998:23), se presenta el esquema sobre la diversidad de perspectivas sobre la relación entre tecnología y empleo:

TESIS SOBRE LAS RELACIONES ENTRE TECNOLOGÍA Y EMPLEO	
1. Optimistas clásicos:	Como todo progreso, la microelectrónica se traducirá a la larga en expansión y empleo.
2. Nuevos optimistas:	La microelectrónica permite dar un salto cualitativo sin precedentes. Va a transformar radicalmente el conjunto de actividades humanas, va a permitir la aparición de un nuevo "pleno empleo", fundado en nuevos productos, nuevos servicios, nuevos campos de ocupación.
3. Pesimistas clásicos:	La microelectrónica permite unas ganancias de productividad en la industria y también en los servicios (ofimática). Si bien es difícil predecir su evolución en los próximos 20 ó 30 años, lo indudable es que en el corto plazo será destructora de empleos.
4. Nuevos pesimistas:	Lo que consigue la microelectrónica es una extraordinaria reducción de los costes, al permitir robotizar las tareas cada vez más. Además y sobre todo, la microelectrónica está reemplazando al trabajo mental (inteligencia artificial).
5. Neutralistas científicos:	Muchos factores y muchas incertidumbres pasan aún sobre la rapidez y la dirección de la difusión de la microelectrónica en los diversos sectores y países. Hay una carencia de teorías y de datos fiables, por lo que no es posible establecer un balance global.
6. Neutralistas políticos:	No todo está determinado de antemano y los diferentes actores implicados en la difusión de las nuevas tecnologías conservan unos márgenes de autonomía y de elección. Es imposible prever cuál será el resultado global dada la diversidad de estrategias actuales, cuando las verdaderas negociaciones entre los actores implicados no se han desarrollado todavía.
7. Fatalistas:	El progreso tecnológico no se detiene. Si no adoptamos la tecnología de información tan rápidamente como los demás, perderemos competitividad y sufriremos una importante pérdida de empleos.
8. Relativistas:	No es el saldo de empleos, en más o en menos, lo que constituye el verdadero problema, sino la enorme masa de empleos que están condenados a desaparecer y la enorme masa de nuevos empleos que saldrán al mercado: esta es la transformación que habrá que aprender a manejar y que concierne por lo menos al 50 por 100 de la población activa.
9. Visionarios:	La verdadera cuestión estriba en el dominio de las nuevas relaciones entre el hombre y la máquina en la totalidad de la sociedad. Ya se trate de la empresa, de la granja, de la familia, de la ciudad, en la escuela, en la división internacional del trabajo, de las relaciones entre actores sociales, nada volverá a ser como antes.
10. Teóricos de los ciclos:	Hay una desinversión de capital en las ramas en declive, que se desvía a la microelectrónica, los nuevos materiales, la biotecnología, sectores que serán los motores de la hace creciente de un nuevo ciclo prolongado.

Imanol Zubero (1998) hace su propio análisis sobre el cambio tecnológico en el que considera las siguientes perspectivas fundamentales:

- a) Una perspectiva capitalista, que acepta acríticamente el cambio tecnológico, y que por lo tanto sólo llega a preocuparse por lograr un cierto control sobre las consecuencias de dicho cambio. (...) Desde esta perspectiva, el cambio tecnológico es presentado como un fenómeno autónomo, que responde a su propia lógica interna (técnica), siendo por lo tanto necesario e inevitable; como la consecuencia de una revolución tecnológica aparentemente ajena a fuerzas y poderes sociales, ante la cual sólo cabe tratar de evitar sus posibles consecuencias negativas y aprovechar al máximo sus potencialidades, como si de un fenómeno natural se tratara.
- b) Una perspectiva crítica defensiva, consciente del carácter político del hecho técnico, pero sólo atenta a defenderse de los efectos negativos que la estrategia capitalista de introducción de nuevas tecnologías acarrearán.

- c) Una perspectiva crítica propositiva, también con visión política pero que ha llegado a elaborar un análisis propio del fenómeno tecnológico, lo que le permite plantearse la influencia sobre el conjunto del proceso de cambio tecnológico.

Divergencias entre investigadores sobre las implicaciones de la tecnología en el empleo:

Las nuevas tecnologías han permitido la eliminación de tareas especialmente arduas.	Aparición de nuevos riesgos ligados a las nuevas tecnologías, aumento de la fatiga psíquica, más grave incluso que la física.
Aumento de la responsabilidad de los trabajadores sobre su tarea.	Nuevas formas de taylorismo con la consiguiente alienación que comporta
Elevación de los niveles de cualificación	Progresiva polarización de las cualificaciones
Aumento de la interdependencia en las tareas y del trabajo en equipo, con el consiguiente aumento de la comunicación y cooperación entre los trabajadores	En algunos centros de trabajo con un alto grado de automatización los trabajadores se encuentran a veces físicamente aisladas
Aún que efectivamente se destruye empleo, globalmente surgen tal cantidad de otros nuevos que realmente no podemos hablar de paro estructural como consecuencia del desarrollo tecnológico	Impacto negativo sobre el empleo
<i>Análisis del futuro del empleo</i>	
Economistas	Tecnológicos
La revolución técnica actual no es sustancialmente distinta de las revoluciones técnicas anteriores, a las que el mundo capitalista ha sabido adaptarse siempre con éxito: todas han acabado creando más empleos de los que suprimían, y creen que lo mismo ocurrirá en esta ocasión siempre y cuando no se obstaculice el libre juego de las leyes del mercado.	La economía mundial está experimentando un cambio sin precedentes, la revolución informacional y la mundialización de los intercambios está en vías de alumbrar un nuevo tipo de sociedad en los países industriales avanzados, en la que los empleos tradicionales, estables y a tiempo completo van sencillamente a desaparecer.

El ingreso de la tecnología ha trastocado todas las esferas, entre ellas la social, ello representa una de las características esenciales del momento histórico actual; en esta “edad del dato” (Mills, 1962:24), la sociedad es la más informada de la historia pero también la más desigual; la información y la comunicación son más accesibles e inmediatas, pero también más contaminadas e invisibles.

El uso de la tecnología en las empresas para simplificar los procesos o para competir obteniendo mayores ganancias con los menores recursos ha repercutido en la contratación y en las condiciones laborales de la mano de obra; la flexibilidad laboral, los despidos masivos y el desempleo dan cuenta de cómo el ingreso de la tecnología también influye en la situación actual del empleo; en este tenor el discurso tecnológico manejado por las empresas para justificar los requisitos de contratación se puede ver en el momento en que solicitan personal más capacitado y competitivo en materia tecnológica; el manejo de recursos tecnológicos ha sido prácticamente necesario para acceder a un empleo, esto también trastoca en la estructura curricular de los

planes de estudio de las carreras universitarias, “casi” todo se justifica con la denominada “competitividad”,²⁰ con formar egresados más preparados en aspectos técnicos y prácticos, dejando a un lado la formación teórica y crítica.

Los teléfonos móviles y las computadoras son dos de los recursos más tangibles utilizados por la población en materia tecnológica; en la última década su uso se ha potencializado en cantidad²¹, las personas tienen más recursos para estar comunicadas al instante; las llamadas redes sociales (específicamente Facebook y Twitter) también han impactado en la comunicación, expresión y opinión pública; hay quienes opinan que quien quiera saber cuáles son los temas más comentados en la actualidad sea en materia económica, política, deportiva, social, etc., accedan a cualquiera de estas redes y podrá obtener una visión panorámica al respecto, hay también quienes aseguran y han demostrado con datos específicos que estas redes también han iniciado movilizaciones, acciones colectivas y manifestaciones sociales (caso de los llamados “indignados” en España y “yo soy 132” en México); expertos y periodistas han nombrado a esta serie de actos de diferentes maneras: movimientos sociales *on line*, en Internet, en la red, digitales, cibermovimientos, ciberactivismo, wikirevoluciones, entre otros términos, que según opinión de Valadés (2011) lejos de ser claros, dificultan una reflexión integral. Por eso autores como Valadés (2011) y Galindo (2010) se han dedicado a estudiar el fenómeno desde referentes teóricos específicos, tanto de las redes sociales como de los movimientos sociales.

En México el tema de las redes sociales y del uso de Internet²² en general no ha sido la excepción. Con relación a la búsqueda y ofertas de empleo expuestas en Internet también el debate es importante de abordar, ya que, si bien usar este recurso para conocer las ofertas de empleo tiene sus implicaciones positivas también se deben tener presentes aquellas que son negativas, en seguida se identifican algunas de ellas:

²⁰ De acuerdo al reporte de competitividad elaborado para el foro económico mundial 2009, “México se situó en el lugar 74 de 134 en educación y capacitación. México necesita una fuerza de trabajo adaptable, calificada y en constante capacitación, para poder competir con otros mercados. La capacidad de innovación nacional y la de adecuar tecnología extranjera en nuestro país, también se ve afectada por esto, además de resentir la falta de egresados en matemáticas, ciencias e ingenierías.” (La crónica, jueves 3 diciembre 2009 página 25. Por Arturo de las Fuentes Hernández)

²¹ De acuerdo con el Indicador de la Sociedad de la Información (*ISI*) realizado por la firma Everis. México registra 890 equipos móviles por cada mil habitantes. Con respecto a las computadoras se registra que por cada millar de habitantes 228 cuenta con un equipo. México registra 333 usuarios de Internet por cada mil habitantes. (Jueves 19 de abril de 2012 Notimex | El Universal)

²² Para el tema se puede consultar el artículo de Islas, Octavio (2010) “México y la sociedad de la información y del conocimiento: Datos y cifras”. En el cual analiza y compara información que han arrojado diversos estudios referentes a la penetración de Internet en México.

ASPECTOS POSITIVOS	ELEMENTOS NEGATIVOS
Difusión del curriculum	Falsas ofertas de empleo ²³
Las ofertas de empleo pueden ofrecer un panorama general sobre la retribución económica de cada profesión	Mal uso de la información personal
Obtener trabajo en otros países o ciudades	Ofertas de empleo utilizadas para cometer crímenes como secuestros, extorsión o trata de personas.
A bajo costo se puede conocer y seleccionar la oferta de empleo de interés	Se deben adquirir habilidades en la búsqueda y manejo de información que permitan obtener una buena oferta laboral ante la enorme cantidad de competencia por un mismo puesto.
Permite ahorrar tiempo	
Acceder a un mayor número de ofertas de empleo	
Los sitios de Internet en donde se puede buscar empleo son gratuitos, debido a que son las empresas las que pagan el servicio.	
No es necesario trasladarse a diversos lugares ni gastar en impresiones y copias de documentos de solicitud de empleo	

Fuente: elaboración propia.

La Tecnología sea aplicada en las empresas o en la vida cotidiana, su implicación en el empleo es determinante y es uno de los rasgos característicos del contexto actual, sin duda es punto de referencia en el análisis de la situación y condicional laboral no sólo de los recién egresados universitarios, sino de cualquier sector o grupo de la población.

2.1.4. Demográfico

Los datos demográficos que interesan para la investigación particularmente tienen que ver con el aspecto laboral, específicamente los rubros en donde se ubican los jóvenes mexicanos, dichas estadísticas económicas y sociales permiten tanto conocer la cuantificación de los acontecimientos poblacionales como explicar la relación que pueden guardar algunas de las variables.

La situación actual del país en materia demográfica se encuentra en estrecha relación tanto del momento histórico en que nos encontramos, como de las decisiones políticas y económicas del pasado, como lo indican Mendoza y Tapia (2010), “las decisiones tomadas en momentos del siglo XX en materia de planeación poblacional impactaron cada uno de los componentes del cambio

²³ El tema es tan relevante e importante que en una nota periodística del 23 de marzo de 2011 titulada: “Buscan castigar con cárcel a quien engañe con falsas ofertas de trabajo”, se reporta que el presidente de la Comisión de administración y procuración de justicia en la Asamblea Legislativa del DF, Julio César Moreno, presentó una iniciativa de ley para tipificar como delito grave la defraudación de empresas que ofertan trabajos inexistentes. De acuerdo con el proyecto legislativo, la intención es castigar a quienes, a través de una supuesta compañía o agencia de colocación, lucren con las necesidades de los ciudadanos. Según el diputado local, existen cientos de empresas que ofrecen capacitación y colocación laboral con sueldos por encima de la media nacional, a cambio de una cuota o el pago de un trámite. Sin embargo, Moreno Rivera dijo que en la mayoría de las veces la promesa nunca se cumple y las personas sólo pierden tiempo y dinero, sin que esto esté tipificado como delito, (...) recordó que el *modus operandi* de este nuevo tipo de fraude se hace valer de cualquier medio de comunicación, como periódicos, páginas web, revistas, avisos, etc. También ofrecen principalmente un horario de trabajo que se adapte según las necesidades del aspirante a un empleo y un sueldo atractivo. Con esto, la propuesta consiste en sancionar con prisión, que irá de los seis meses a los 10 años, y con una multa que irá de cuatrocientos a cuatro mil días de salario mínimo. (La Crónica, 2011, 23, marzo)

demográfico y las consecuencias de estas transformaciones, a su vez, modificaron la forma de concebir y dirigir la política poblacional del país.” (p. 11). Cada elemento demográfico debe entenderse según el marco contextual del que se desprende, el dato no habla por sí sólo por lo que vincularlos con el resto de los apartados del capítulo resulta relevante para el análisis general.

El último censo de población y vivienda realizado en México se llevó a cabo en el año 2010 por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), los datos que de ahí se desprenden coinciden con el marco temporal en el que egresan las generaciones objeto de la investigación; por lo que tales datos y los obtenidos en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), la Encuesta Nacional de la Juventud 2010 y los análisis hechos por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) son las principales fuentes de información que se utilizan.

En México, para el 2010, habitan a nivel nacional 112 336 538 personas de los cuales 57 481 307 son mujeres y 54 855 231 son hombres, de esta población 36.2 millones tienen entre 12 y 29 años, el 49.2% son hombres y el 50.8% son mujeres.²⁴ Los grupos de edad que interesan para la investigación son los que se encuentran entre los 20 y 29 años de edad. Retomando los datos para este rubro de edad, la Encuesta Nacional de la Juventud (2010), expone la concentración por grupos de edad, en donde se observa lo siguiente:

Grupos de edad (años)	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
20 a 24	4.8 mill. (48.7%)	5.1 mill. (51.3%)	9.9 mill.
25 a 29	4.2 mill. (47.9%)	4.6 mill. (52.1%)	8.8 mill.
De los 36.2 millones de jóvenes entre 12 y 29 años, 18.7 millones se encuentran en el rango de edad de 20 a 29 años de edad.			

En el Distrito Federal habitan 8, 851,080 personas de los cuales 4, 233,783 son hombres y 4, 617,297 mujeres. De esta población el 25.5% se encuentra entre los 15 y 29 años de edad, es decir, dos millones 257 mil 25 son jóvenes.

Interesa de la población juvenil saber a qué se están dedicando y en qué circunstancias laborales se encuentran. Conocer tal situación es relevante también para los jóvenes debido a que el trabajo “(...) implica un paso más hacia la emancipación y la autonomía respecto a los padres y el hogar de origen. Es, con frecuencia, un detonador de otro tipo de transiciones (CONAPO, 2010:62).”

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Juventud 2010, que se llevó a cabo del 19 de noviembre al 9 de diciembre de 2010 a una muestra nacional de 29,787 cuestionarios individuales, de los jóvenes entre 14 a 29 años de edad, que forman parte de la Población Económicamente Activa

²⁴ Datos del Censo de Población y Vivienda INEGI, 2010.

(PEA)²⁵ se observa una distribución en el que 32.1% sólo trabaja, 11.2% estudia y trabaja y el 6.7% busca trabajado o inicia un negocio; respecto al grupo de jóvenes de 14 a 29 años que se ubica en la Población No Económicamente Activa (PNEA)²⁶, la distribución observable es la siguiente: 32.7% sólo estudia, 13.0% realiza labores domésticas y cuidado de la familia, 2.3% están inactivos y el 2.0% restante se encuentra realizando otras actividades.

La Dirección de Estudios Socio demográficos del Consejo Nacional de Población (CONAPO), realizó un estudio denominado “¿A qué se dedican los jóvenes en México? Análisis de la condición de actividad de la población de 14 a 29 años de edad”, del cual se retomaron datos de interés sobre todo porque es un análisis que distingue los grupos etarios al interior del intervalo que maneja el INEGI el cual abarca la población joven de 14 a 29 años de edad, los intervalos que distinguen son de 14 a 19 años, de 20 a 24 años y de 25 a 29 años de edad, esto debido a que se entiende que las experiencias y expectativas de estos grupos juveniles no son homogéneos. El rubro que aquí interesa es principalmente el último ya que la edad promedio del grupo de generaciones de recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social es de 26 años de edad. El estudio señala que para el año 2010 el porcentaje de la PEA joven por sexo y grupo de edad de 25 a 29 años de edad es del 93.0 % para hombres y 54.4% para mujeres (CONAPO, 2011:26 gráfica 2); respecto al porcentaje de la PEA joven por condición de ocupación en el mismo grupo de edad; el porcentaje de la PEA joven por condición de ocupación es del 67.6% ocupada, y del 5.0% desocupada, (CONAPO, 2011:27, gráfica 3); la distribución porcentual de la PEA joven por condición de ocupación y nivel de escolaridad para el mismo año indica que el 33.2% ocupada es del nivel medio y superior, ubicándose en segundo lugar después de los que cuentan con secundaria completa (40.5%), de estos los hombres representaban 53.9 % y las mujeres el restante 46.1%; en cuanto a la población desocupada del mismo grupo de edad (25-29 años) representa al 36.8% del total de la población desocupada (CONAPO, 2011:28 gráfica 5); en el estudio señala que “entre la población desocupada se observó una mayor proporción de jóvenes con mayor nivel de escolaridad, lo cual sugiere que las personas con niveles educativos superiores suelen tener más recursos para mantenerse sin trabajar y ser más selectivas en la elección de un trabajo que aquellas con niveles educativos básicos. Una lectura complementaria indicaría también la incapacidad del mercado laboral de insertar a jóvenes capacitados en puestos productivos de mejor nivel.” (CONAPO, 2011:28) Otro estudio realizado por la misma Dirección de Estudios Socio demográficos de la CONAPO en 2010 también indica que “la búsqueda infructuosa de empleo que

²⁵ La PEA se define como las personas de 14 años o más que durante el periodo de referencia tuvieron o realizaron una actividad económica (población ocupada) o buscaron activamente realizarla (población desocupada abierta).

²⁶ La PNEA son personas de 14 o más años de edad que durante el periodo de referencia no tuvieron un empleo ni realizaron una actividad económica, ni buscaron desempeñar una en el último mes previo.

señalan las cifras de la TDA²⁷ tiende a acentuarse entre los adolescentes, las mujeres, *la población joven con mayor nivel de estudio* y los jóvenes urbanos.” (CONAPO, 2010:62) Aquí se pone especial atención a los jóvenes con mayor nivel de estudio. “Si bien los jóvenes con educación media superior y superior son el único grupo de población que ha aumentado su TPEA (tasa de participación activa) durante la última década, en aparente paradoja, su TDA muestra que a mayor escolaridad se está expuesto a mayor desempleo.” (CONAPO, 2010:62,63)

Por lo que respecta a las posibilidades de conseguir empleo “según datos del Observatorio Ciudadano de la Educación, menos del 20% de los graduados obtienen un empleo formal, remunerado y sobre todo, que se adecue a las habilidades y los conocimientos adquiridos durante su formación profesional. (...) Los bajos salarios son una constante en el empleo de los jóvenes, en algunos casos los empleadores ofrecen puestos con poca remuneración, abaratando así el perfil del recién egresado” (Saucedo, 2009).

La población joven vive las consecuencias del desempleo, su inserción al campo laboral es difícil y en el camino de su búsqueda pasan por muchas dificultades entre ellas los contradictorios requisitos solicitados por los empleadores, como: determinado rango de edad, tener amplia experiencia, tener una “excelente” presentación y estar dispuesto a trabajar el tiempo que la empresa requiera, esta situación implica adaptarse a las necesidades de una empresa que no está dispuesta a dar seguridad laboral, pago de prestaciones, salario digno, pagos extra o seguridad social.

Por lo que toca a los recién egresados de licenciatura, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) expone algunas cifras al respecto:

La mayoría de los casi 260 mil egresados universitarios anuales, tendrán que enfrentarse al desempleo, al subempleo –trabajos mal pagados en áreas que no corresponden con la profesión que se estudió– y también a la informalidad. (...) Los jóvenes titulados que reciben apoyo económico de sus familias, ahora deben esperar más tiempo para conseguir un buen empleo relacionado con su profesión. Si éste no llega, pueden echar a andar un negocio. El resto, menos afortunado, tendrá que emplearse en lo que sea: trabajos que ofrecen de dos a cuatro mil pesos de salario mensual en el sector de los servicios o simplemente integrarse al sector de la economía informal. (Mendoza, 2009: reportaje)

²⁷ Tasa de desocupación abierta

2.1.5. Social

”Después de eso, Caín dijo a Abel su hermano: [“Vamos allá al campo”.] De modo que aconteció que, mientras estaban en el campo, Caín procedió a atacar a Abel su hermano y a matarlo. Más tarde Jehová dijo a Caín: “¿Dónde está Abel tu hermano?”, y él dijo: “No sé. ¿Soy yo el guardián de mi hermano?”²⁸.

En conferencia Julio Boltvinik, citando a Díaz Polanco, refiere que nos encontramos ante el “Paradigma de Caín”, en donde después de recibir del “otro” todo el daño posible ese “otro” además de no responsabilizarse dice: “¿soy yo el guardián de mi hermano?”, es decir, el individualismo, la exclusión, la inseguridad, la vulnerabilidad, la indiferencia, la incertidumbre, el miedo son materia prima del estado actual en el que se encuentra la sociedad. Caracterizar a nuestra sociedad significa retornar a uno mismo, lo que representa realizar una tarea ontológica el hacerlo es sin duda importante para comprender y explicar lo que sucede en la sociedad, aquí no se pretende llegar a ese punto por las consideraciones teóricas y filosóficas que implica pero si se hace alusión sobre lo que en materia social está aconteciendo.

A la sociedad actual se le ha caracterizado como sociedad post-industrial (Daniel Bell), sociedad individualizada, sociedad sitiada (Zygmunt Bauman) sociedad del riesgo (Ulrich Beck) o sociedad de la información o informacional. Cada una de las descripciones que se hace de la sociedad presente contiene elementos que la caracterizan y la hacen particular de la de otras épocas; aquí se plantean algunas a las que se ha hecho alusión.

Daniel Bell (1976) en la década de los 70’ realizó una prognosis²⁹ social y describía algunas de las características de la sociedad que viviría en las próximas décadas, sociedad que denomina post-industrial, término que remite a cambios en la estructura social, a la manera como estaba siendo transformada la estructura económica y remodelando el sistema de empleo, y a las nuevas relaciones entre la teoría y la actividad empírica, en particular entre la ciencia y la tecnología. Este concepto de sociedad post-industrial es una generalización amplia por lo que el autor propone comprenderla a través de sus cinco dimensiones o componentes:

- 1) **Sector económico:** Cambio de una economía que produce mercancías a otra que ofrece servicios como sanidad, educación, investigación y gobierno.
- 2) **Distribución ocupacional:** Predominio de la clase profesional y técnica, se refiere al sector donde trabajan las personas, el de la técnica a lo que hacen, dicho predominio de la clase profesional y técnica se vincula con la primacía del conocimiento teórico.

²⁸ Génesis 4:8,9. Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras

²⁹ Para Bell (1976), la prognosis difiere de la predicción, ya que está es posible donde se dan regularidades y recurrencias de los fenómenos (éstas son raras), o donde se dan tendencias cuya dirección, si no la trayectoria exacta, se puede dibujar en series temporales estadísticas o formularse como tendencias históricas persistentes. Se trata siempre necesariamente de probabilidades y de un conjunto de proyecciones posibles.

- 3) **Principio axial:** Primacía del conocimiento teórico, el conocimiento teórico adquiere centralidad como fuente de innovación y formulación política de la sociedad. La causa de este proceso es predominantemente sociológico más que económico.
- 4) **Orientación futura:** Planificación tecnológica, no estamos ante el dominio de la sociedad por parte de la tecnología, sino ante el control social de las contribuciones tecnológicas.
- 5) **Toma de decisión:** creación de una nueva tecnología intelectual que tiene como principal característica el esfuerzo por definir una acción racional e identificar los medios para llevarlo a cabo.

Por otro lado Ulrich Beck (2002) habla de una sociedad del riesgo, sociedad que está sometida a cambios radicales y en donde las personas eligen formas sociales y políticas nuevas e inesperadas. Citando a diversos autores Beck llega a la conclusión de que “todos están de acuerdo en que en las décadas venideras nos enfrentaremos a profundas contradicciones y paradojas desconcertantes, y en que experimentaremos esperanzas envueltas en desesperación.” (p. 1)

Por lo tanto, es necesario que se estudie y caracterice a esta sociedad, para ello distingue entre primera y segunda modernidad, la primera se basa en las sociedades de estados-nación, en las que las relaciones y redes sociales y las comunidades se entienden esencialmente en un sentido territorial. Las pautas colectivas de vida, progreso y controlabilidad, pleno empleo y explotación de la naturaleza típicas de esta primera modernidad han quedado ahora socavadas por cinco procesos interrelacionados: la globalización, la individualización, la revolución de los géneros, el subempleo y los riesgos globales (como la crisis ecológica y el colapso de los mercados financieros globales). El auténtico reto teórico y político de la segunda modernidad es el hecho de que la sociedad debe responder *simultáneamente* a todos estos desafíos. No se trata de “posmodernidad”, sino de una segunda modernidad, en donde está constituyéndose un nuevo tipo de capitalismo, un nuevo tipo de economía, un nuevo tipo de orden global, un nuevo tipo de sociedad y un nuevo tipo de vida personal.

Para hablar de la sociedad del riesgo es necesario distinguir lo que es un riesgo, de acuerdo a Beck (2002), el riesgo “es el enfoque moderno de la previsión y control de las consecuencias futuras de la acción humana, las diversas consecuencias no deseadas de la modernización radicalizada. Es un intento (institucionalizado) de colonizar el futuro, un mapa cognitivo. Toda sociedad ha experimentado peligros. Pero el régimen de riesgo es una función de un orden nuevo: no es nacional, sino global.” Por lo tanto, la sociedad del riesgo es una fase de desarrollo de la sociedad moderna donde los riesgos sociales, políticos, económicos e individuales tienden cada vez más a escapar a las instituciones de control y protección de la sociedad industrial. (Beck, 1998)

El análisis de Beck (1998) lo lleva a concretar las características de esta sociedad del riesgo:

- a) Los riesgos causan daños sistemáticos, a menudo irreversibles e invisibles.
- b) El reparto y aumento de los riesgos sigue también un proceso de desigualdad social, dado que las riquezas se acumulan arriba y los riesgos (de no conseguir empleo, radicación, intoxicación...) abajo, aunque su lógica acaba afectando a quien los produce (efecto bumerán) y genera desigualdades internacionales.
- c) Los riesgos son un gran negocio con una cara doble: son riesgos y oportunidades de mercado. Y obligan a la humanidad a unirse haciendo más real la utopía de la sociedad mundial (la energía atómica puede ser una gran oportunidad, pero el riesgo que comporta nos arrastra hacia una solidaridad planetaria)
- d) Existe vacío político. Lo considerado apolítico se vuelve político: las iniciativas ciudadanas y los movimientos sociales dan el sentido e identidad que antes tenían los partidos políticos, sindicatos o Parlamentos. Hay que dar significado a una vida en la que están desapareciendo Dios, la región, el Estado, y las clases.

Beck (2002) también analiza cómo, en esta sociedad, “la nueva preeminencia del riesgo, vincula, por un lado, la autonomía individual y la inseguridad en el mercado laboral y en la relación de género y, por otro, la arrolladora influencia del cambio científico y tecnológico. La sociedad del riesgo global abre el discurso público y la ciencia social a los retos de la crisis ecológica, que, como sabemos ahora, son globales, locales y personales al mismo tiempo. (p. 7)

Las características de la Sociedad del Riesgo que describe Ulrich Beck son significativas y se pueden observar con claridad tanto en la literatura sociológica como económica, en los diarios de circulación internacional y nacional y en la vida cotidiana; este proceso de vivir en constante riesgo tiene relación con lo que también describe Castells con respecto a la exclusión que genera el modelo capitalista, plantea la exclusión como un proceso de desafiliación en dos direcciones: el eje de la integración laboral-económica y el eje de la inserción social-familiar-relacional. El origen de la exclusión puede hallarse en el debilitamiento del ámbito laboral-económico (desempleo, trabajo precario, economía sugerida, etc.) o bien en las rupturas de las relaciones personales de los individuos con su entorno más inmediato (familia, amigos, etc.). Probablemente, la crisis en uno de estos ámbitos puede terminar por afectar al otro, llegando a una situación de exclusión profunda o extrema.

Además de las características mostradas por Bell y Beck de la sociedad actual y del proceso distintivo de exclusión que genera el modelo económico en la sociedad descrito por Castells; Flecha, Gómez y Puigvert, (2001) muestran los elementos principales de la también denominada sociedad informacional, cuya característica clave es la selección y procesamiento de información.

Los autores distinguen dos fases en este modelo social: la dualización social y la sociedad de la información para todos y todas. En seguida se describen ambas.

a) Características de la primera fase: dualización social

Al comienzo del último cuarto del siglo XX, los grupos dominantes priorizaron la rápida introducción en la revolución informacional tomando como base al sector de la sociedad con recursos para hacerlo. Muchos países y sectores sociales quedaron excluidos en ese proceso, que llevó consigo una polarización de la estructura social. Por un lado, la nueva economía aumenta la importancia de las ocupaciones con alto contenido de información y conocimiento en su actividad; por el otro, hace crecer las ocupaciones precarias y el desempleo.

El modelo dominante de la sociedad informacional dividió la sociedad en tres sectores, modificando el proceso de proletarización y homogeneización previsto por Marx.

- i) Primer sector: Personas incluidas, tendríamos puestos de trabajo estables y con alto contenido de procesamiento de información para personas con titulaciones.
- ii) Segundo sector: Para personas explotadas, dispondríamos de ocupaciones precarias para personas con pocas cualificaciones.
- iii) Tercer sector: Para personas excluidas, se encontraría la gente en situación de paro o en economías delictivas.

b) Características de la segunda fase: sociedad de la información para todas y todos

En los inicios del siglo XXI, dos dinámicas provocan el paso de la primera a la segunda fase de la sociedad de la información:

- 1) El capitalismo informacional pretende extenderse a nuevos países y sectores.
- 2) La presión de los países excluidos y los movimientos sociales igualitarios, junto con los problemas creados por la misma exclusión, llevan a la defensa ciudadana de una sociedad de la información para todas las personas.

Respecto a las desigualdades en el capitalismo informacional, citando a Castells, se identifican:

- 1. Interactuantes e interactuados: en red se puede estar de muchas maneras. Quienes acceden, seleccionan y procesan la información allí disponible están siendo interactuados por quienes elaboran esa información, que son las actuales élites de la red. Sirve para las empresas e instituciones.
- 2. Trabajadores en red y trabajadores desconectados: la mayoría sigue estando fuera de la red. En general, trabajan en red quienes están en las empresas e instituciones mejor

situadas en la economía informacional; las personas desconectadas se concentran, en mayor proporción, en instituciones y empresas más obsoletas, sufriendo mayor peligro de precariedad ocupacional.

3. Explotados y excluidos: hay sectores de la población que el capitalismo informacional no quiere, ni para explotarlos, ni para invertir a corto plazo en un desarrollo que haga efectivo el mercado potencial que representa. La sociedad de la información es desigual, básicamente por sus exclusiones y discriminaciones en una red flexible en cambio continua. Los organismos internacionales, Estados, instituciones y ONG que, por razones políticas y humanitarias, buscan la ciudadanía de toda la población mundial se convierten en un elemento de construcción –a largo plazo- de una economía y una sociedad mundial solvente y capaz de asegurar los derechos humanos de todos sus miembros. (Flecha, et al., 2001:88-97)

A partir de todo lo anterior podemos caracterizar a la sociedad actual como una sociedad de cambios y transiciones, las cuales ocurren de manera constante y dinámica, en donde son pocos los preparados para ello y muchos los excluidos y vulnerabilizados, esta sociedad es selectiva y egocéntrica, se particulariza más que generaliza, los problemas sociales se agudizan y sólo en el discurso se muestra cierto interés por atenderlos; la pobreza, la violencia, la migración, el desempleo, el deterioro de los recursos naturales, son características que se maximizan en cantidad y en intensidad las consecuencias en todos los ámbitos de la vida la experimentan las personas.

Como oportunamente menciona Alonso Aguilar (2002) “la realidad nunca es un dato dado, sencillo y fácil de situar; es más bien un complejo de contradicciones de diferente naturaleza y alcance, siempre en movimiento. Con frecuencia se incurre en el error de tomar un aspecto aislado como expresión de ella; pero la realidad es más vasta, desigual y compleja” (p. 416). Así podríamos describir el aspecto social en el cual nos situamos: complejo, desigual y contradictorio.

En el caso particular de México otro aspecto que está afectando de manera drástica e importante a la sociedad en todos sus niveles es el aumento de la delincuencia organizada; el narcotráfico, los secuestros, extorsiones³⁰ y robos, han aumentado considerablemente. La percepción de la población es la de vivir en una guerra en donde la muerte y los ataques son una constante, esto no sólo ha afectado la percepción que se tiene de México en el extranjero (elemento que también afecta al sector turístico y de inversiones) sino que ha tocado otras esferas, por supuesto la laboral no está exenta. Existen datos que demuestran que empresas transnacionales han decidido cerrar sus sucursales en México debido al aumento de la

³⁰ Las extorsiones se refieren a la presión que hacen los delincuentes mediante la intimidación o el uso de la fuerza para conseguir dinero.

delincuencia, lo que afecta el empleo en zonas en donde se sitúan dichas empresas; también los medianos y pequeños empresarios ven los efectos de ello, las extorsiones que solicitan los delincuentes muchas veces son mayores a los ingresos que perciben por lo que deciden cerrar el negocio o abrirlo en otro lugar relativamente menos inseguro.

En este contexto social los jóvenes también se ven afectados en diversos sentidos. “Tienen que lidiar con el hecho de vivir en un mundo cada vez más hostil, violento y que encima de todo, parece no tener lugar para ellos.” (Ampudia, 2010:9) La exclusión de la educación y del trabajo también se experimenta en esta etapa de la vida pero con menores herramientas tanto de identidad como de oportunidades.

El apartado no pretende mostrar sólo los aspectos que se pueden calificar de catastróficos o negativos, si bien es cierto que nos encontramos ante una sociedad en donde las desigualdades son extremas también se puede decir que existen oportunidades de mejorar la calidad de vida, factor que también depende de la educación, el acceso a la información, la organización, la solidaridad y la participación de las comunidades.

2.2. LA UNIVERSIDAD Y LO LABORAL

Dentro del marco contextual no se puede dejar de lado la vinculación existente entre la universidad y el empleo, relación infinitamente tocada en diversos escenarios pero que aún no deja de ser un debate necesario y de constante reflexión; por ello se desarrolla este último apartado del capítulo siguiendo los ejes fundamentales:

- ~ La Universidad en México: Elementos contextuales para su comprensión
- ~ Perspectivas teóricas que explican la vinculación entre universidad y empleo

2.2.1. La Universidad en México: Elementos contextuales para su comprensión

“La universidad mexicana ha sido uno de los ámbitos considerados tradicionalmente responsables de la formación de profesionales. (...) Las diversas transformaciones que ha tenido el país a partir de los proyectos de modernización educativa gestados desde los años cincuenta, así como los procesos de cambio que se dan en el seno de la sociedad, han exigido que frente a los problemas de formación de profesionales se incorpore paulatinamente el problema del empleo.”

(Díaz Barriga, 1995:15)

Para su investigación sobre la opinión de empleadores de universitarios Ángel Díaz Barriga (1995) realiza una revisión puntual sobre algunos antecedentes de la Universidad Mexicana para ello el análisis lo realiza en tres épocas: la primera que abarca de 1950 a 1970, la segunda hace referencia a la década de los años setenta y la tercera comprende de los años 80´ en adelante. Se enunciarán algunos aspectos:

-Primera época 1950-1970. Para entender los proyectos universitarios actuales es necesario tomar como referencia el impacto que la industrialización posterior a la Segunda Guerra Mundial tuvo hacia la educación universitaria en el país. En la década de los 50', se pueden rastrear claramente los orígenes de la modernización universitaria, a partir que se asume a nivel nacional un modelo de desarrollo basado en la sustitución de importaciones. La tarea de la universidad empieza a delinearse hacia la formación de cuadros que posibiliten el desarrollo industrial y de servicios. En esta época se construye Ciudad Universitaria, se inicia la transformación de algunos planes de estudio en lo que se empieza a acercar el conocimiento al desarrollo científico técnico que se da en los Estados Unidos.

Este periodo se caracteriza por la armonía entre universidad y Estado, los egresados universitarios obtienen empleos y el Estado recupera sus cuadros de estas instituciones. Se da un crecimiento cuantitativo de la matrícula universitaria y de universidades públicas.

-Segunda época: la década de los años setenta. El conflicto estudiantil del 68 fue la causa inmediata del proyecto de reforma educativa que se instaura en el país en la década de los setenta. La forma como el Estado manejó el conflicto, produjo una ruptura con los sectores universitarios, así como con las clases medias del país. La política de reforma educativa buscó, en particular en el ámbito de la educación superior, establecer mecanismos que permitieran construir un nuevo consenso. Algunos elementos que caracterizan la modernización universitaria que se dio en este periodo son: expansión de la universidad pública y como consecuencia crecimiento de la matrícula universitaria; reforzamiento de las políticas de planeación universitaria, cuestión que se expresa con la creación de unidades de planeación como instancias logísticas en las universidades públicas. En el plano pedagógico se realiza la adopción masiva de postulados y técnicas derivadas de la pedagogía pragmática estadounidense, presentadas como técnicas científicas: modelos de elaborar programas a partir de ejecuciones o desempeños de los estudiantes, denominados objetivos de aprendizaje, se aplican principios de construcción curricular para elaborar diagnósticos de necesidades y perfiles de egreso. En esta época se estableció en la legislación, el requisito que los planes de estudio señalaran tanto el perfil del egresado, como los objetivos generales (redactados en términos de comportamiento). Estos elementos se encuentran vigentes, y representan una forma de incorporar una mirada sobre el mercado ocupacional. En esta misma línea Follari y Kuri (1985) señalan que

“es en la UNAM, después de la salida del Dr. Chávez como Rector³¹, donde se inicia el proceso de modernización de la educación bajo el título de “Reforma Universitaria”, creándose así los antecedentes para la administración y planeación técnica de la educación universitaria. Se crea en 1969 la Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza (C.N.M.E) y el Centro de Didáctica (C.D.) que serán los primeros centros reproductores y

³¹ El Dr. Ignacio Chávez fue rector de 1961 a 1966.

productores del discurso de la tecnología educativa y de una pedagogía por objetivos, respectivamente”. (p.58)

Se consideró necesaria la expansión de la educación superior para crear las condiciones de “despegue” económico de la nación, se partía de la idea que la universidad preparaba los cuadros que reclamaba el desarrollo científico y tecnológico del país, también se empezó a plantear en forma incipiente la importancia de la vinculación de la formación universitaria con el empleo, aunque se reivindicó la función social crítica que tiene la universidad y ésta se consideraba en sí misma como la conciencia de la nación.

A inicios de los años 80´se considera que el acceso a la educación superior es un acto de justicia social, propio de una sociedad democrática por lo tanto es una de las formas que tiene el Estado para crear una cierta “igualdad” de oportunidades, como consecuencia de esta situación la universidad se masifica o se “mesocratiza”³², esto es, que abre sus puertas a las clases medias.

La crisis económica de 1982 es el marco en el que el proyecto de desarrollo universitario entra en crisis.

-Tercera época: neoliberalismo y modernización universitaria. 1982 en adelante. El ascenso del pensamiento neoliberal en la política general del país, y en particular en el ámbito de la economía, conforman un espacio que modifica sustancialmente a la concepción y papel que se asigna a la educación superior y a la universidad en particular. La perspectiva neoliberal es empleada para justificar una serie de tesis que defienden el adelgazamiento del Estado, bajo la óptica de la instauración de determinadas reglas de oferta y demanda. Con la adopción en 1982 de una serie de medidas para enfrentar la crisis económica que se expresa tanto a nivel económico, como en el ámbito político social, es significativa la modificación que se da sobre la concepción del Estado y su papel frente a la sociedad.

En la década de los 80´ los organismos internacionales, específicamente el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, se convertirían en los superministros de economía y educación de la región Latinoamericana, a través de sus recomendaciones inicialmente tendientes a estabilizar la economía, fueron implantando paulatinamente un proyecto educativo. El Banco Mundial a mediados de los ochenta tiene un conjunto de propuestas hacia la educación superior que trastocan radicalmente el papel que había desempeñado ésta en América Latina. Entre ellas, la propuesta de restringir el financiamiento a la educación superior por parte del Estado y establecer diversas estrategias para resarcir los ingresos de la educación superior: ingresos por los servicios que ofrece e ingresos por las cuotas que paguen los estudiantes.

³² Enunciación de J. Brunner (1986) citada por Díaz Barriga (1995:28)

La política educativa se empezó a apoyar con toda claridad en una serie de conceptos nuevos, tales como: excelencia académica, calidad de la educación, eficiencia, desarrollo con equidad y se volvió a instaurar un programa de modernización de la educación, en el cual se establecen diversos mecanismos y estrategias de evaluación, que tienen como resultado que el financiamiento se vincule estrechamente a los resultados de tales evaluaciones. Las ideas centrales de esta política educativa se expresan en el caso universitario en reducción del gasto público; lo que implica la transformación de las políticas de financiamiento, en el caso mexicano se planean estrategias para establecer un financiamiento constante (vinculado al índice nacional de inflación) y la asignación de recursos extraordinarios, cuando las instituciones educativas adoptan ciertos elementos de la política de modernización educativa. Siguiendo en esa línea Mendoza (2002) muestra como las políticas y medidas que se diseñan e instrumentan en los años noventa “apuntan al surgimiento de un nuevo modelo de coordinación basado en nuevas formas de financiamiento y la adopción de controles de calidad y eficiencia, en el marco de lo que se ha denominado el “Estado evaluador”. (p.6)

Este llamado “Estado evaluador”, trastocó todo el sistema educativo, en lo concerniente a la educación superior no se hizo esperar que las instituciones educativas tuvieran que adecuar sus programas y planes para “atender la demanda del sistema productivo, centraron su atención en los niveles ocupacionales que articulan la estructura laboral y su correspondiente calificación laboral, lo que llegó a convertirse en un referente para la creación de nuevos programas académicos y modalidades de la educación superior. (Estrella, 2006:7, 8)

A partir de estas referencias contextuales podemos resumir que el perfil político y económico del país siempre ha trastocado de alguna manera a la educación superior, en ocasiones ha sido vista como una esperanza para el desarrollo del país, en otras como una justificación para imponer nuevas decisiones internacionales en materia económica y también como un discurso en donde la relación entre empleo y universidad es lineal y en donde la situación particular de sus egresados es responsabilidad directa de la institución educativa. Cuando a la educación superior se le consideraba como una inversión para el desarrollo y modernización del país ahora con las políticas de evaluación “se empieza a considerar solamente como un gasto.” (Díaz barriga, 1995:35)

A partir de este marco de referencia se puede entender la actual vinculación de la universidad con el empleo, a la que se le puede calificar de contradictoria; ya que desde su origen y concepción ambos responden a objetivos diferentes. Lo cierto es que tanto la universidad como el mercado laboral no caminan, ni crecen, ni se desarrollan, ni responden a los mismos intereses. En este marco netamente neoliberal, la educación que antes respondía a un problema de justicia social ahora responde a un tema de eficiencia social. Entonces la universidad ha dejado “de ser una institución valorada y reconocida, para ser profundamente cuestionada y presupuestalmente

abandonada". (Díaz Barriga, 1995:37,38) Cuando los planes y programas de estudio se modifican o se diseñan se toma como justificación central las demandas del mercado laboral y su correspondencia con el contenido curricular; esto puede sonar lógico ya que al final es en este espacio en donde los egresados pondrán en práctica los conocimientos recibidos en la institución educativa, sin embargo, considerar que la Universidad debe estar directamente relacionada con el espacio laboral implica que esta se supedita a los constantes cambios y crisis del mercado, volviéndose así la educación una mera mercancía. Si bien se considera importante que la Universidad brinde las herramientas necesarias para enfrentarse a este cambiante mercado laboral no deja de ser importante seguir considerando a la Universidad como formadora de pensamientos críticos. Entonces si se califica a las instituciones educativas en términos de calidad y eficiencia sólo por el lugar que ocupan sus egresados en el mercado laboral esto implica ver el fenómeno sólo de manera unidimensional y conformista, no se puede responsabilizar únicamente a la universidad de no estar en concordancia exacta con las exigencias del mercado o a los egresados de las mismas por no contar con los conocimientos que se requieren en el constante y cambiante mercado, esto sólo individualizaría el problema y las respuestas para sus posibles soluciones se tornarían simplistas. Siguiendo a Díaz Barriga (1995) esté "discurso simplificado y socialmente aceptado" de que los puestos obtenidos por los egresados universitarios se consideraron indicadores directos de la formación obtenida ha posibilitado el desarrollo de una serie de postulados que establecen la exigencia de una vinculación entre educación y empleo, lamentablemente esta vinculación se percibe de una manera muy mecánica en vez de buscar una explicación integral al problema se optó por la explicación más simple. (p. 40 y 41)

Mendoza, Latapi y Rodríguez (2001), a partir de las entrevistas realizadas a especialistas en el tema exponen que:

Quien reflexione, por arriba de ideologías particulares, sobre las tensiones que se dan entre la universidad y la empresa probablemente identifique tres. Desde la óptica universitaria, la empresa se contrapone a la universidad por el carácter privado de la primera y el carácter público de la segunda. (...) en segundo lugar, la empresa existe para satisfacer necesidades humanas pero a la vez para generar ganancias; su carácter lucrativo le es esencial y por ello se contrapone el propósito altruista y generoso propio de toda educación; si la empresa busca ganancias, la Universidad pública busca conocimientos, formación humana y desarrollo de las personas. La tercera oposición radica en la sumisión que le exige a sus empleados, las lealtades a sus valores y a su misión, en tanto que la Universidad se enorgullece de formar un sentido crítico, de formar la congruencia con las propias convicciones y aún-en situaciones extremas- de justificar la rebeldía. (...) No obstante estas tensiones, ambas instituciones tienen que aprender no sólo a coexistir sino a colaborar. Es obvio que la empresa necesita de las universidades; de ellas, recibe-y por cierto gratuitamente-las calificaciones ocupacionales de las personas que en ellas trabajan, (...) también la Universidad necesita de la empresa, no sólo para actualizar sus programas de formación o para orientar sus proyectos de investigación (...) sino para financiar alguna de sus actividades que el estado no tiene por qué apoyar, por ejemplo, cursos de actualización para cuadros empresariales, o programas de capacitación y tecnología muy específica.

Si es necesario que la Universidad y empresas se relacionen constructivamente, hay que puntualizar muchas cuestiones. (p. 272, 273)

Se entiende que la relación entre ambos es complementaria tanto universidad como empresas deberían compatibilizar intereses para mejorar la absorción de jóvenes al mercado laboral, sin estar en constante contrapunteo con sus particulares intereses.

María Herlinda Suarez (2005) analiza la cuestión de la conveniencia e inconveniencia de cursar estudios superiores para los jóvenes mexicanos y plantea la necesidad de que el tema sea reflexionado, planteado y discutido abiertamente con los jóvenes, tomando en cuenta cómo les ha ido y les va “en la feria” del mercado de trabajo, así como sus frustraciones, logros, miedos y anhelos de vida. “Hoy los jóvenes mexicanos viven la educación con gran incertidumbre. (...) Los jóvenes saben que los esfuerzos que hagan en educación superior no les aseguran rentabilidad. Eso lo saben. (...) Frente al largo camino de escolarización exigido por la educación superior, hoy, muchos jóvenes mexicanos se preguntan ¿vale la pena?” (p. 6, 7) Después de una revisión estadística y demográfica del tema la conclusión a la que llega la autora es que la protección que brinda el nivel de estudios que tienen los más educados no es contra el desempleo pero sí contra la adscripción forzosa a los empleos más precarios.

Después de esta revisión contextual e histórica que posibilita la comprensión de la actual relación entre empleo y universidad en México, en seguida se presenta la explicación teórica que se ha hecho a dicha relación.

2.2.2. Perspectivas teóricas que explican la vinculación entre universidad y empleo

Debido a la importancia y trascendencia de reflexionar y analizar la relación entre universidad y empleo son diversas las perspectivas que buscan comprender e interpretar tal vinculación, algunas con mayor peso en lo económico otras tomando en cuenta diversos factores, pero ambas han influido en mayor o menor grado en la configuración y concepción de esta relación. Con el fin sólo de lograr tener un panorama general de algunas de ellas se exponen las siguientes:

2.2.2.1. Tecnología educativa

La Tecnología Educativa se puede entender como “la escuela teórico-práctica” (Follari, Kiri 1985:46) que se sustenta en la Teoría de Sistemas³³, el Neoconductismo³⁴ (Skinner³⁵) y la Teoría

³³ “Bajo el modelo de los teoría de sistemas, pretenden lograr el control y eficiencia del proceso educativo, pretenden lograr el control y eficiencia del proceso educativo, a través del diseño, implantación y evaluación de modelos sistemático-administrativos del aprendizaje”. (Follari, Kuri, 1985:50)

³⁴ “Al finalizar el siglo XIX, con el tránsito del capitalismo a la etapa del imperialismo, entra en crisis la metodología introspectiva de la conciencia prevalente en la psicología estructuralista. (...) La ciencia norteamericana, inspirada en las teorías evolucionistas, buscó entonces nuevos métodos de investigación psicológica, partiendo del estudio objetivo de la conducta animal. (...) Reducen el aprendizaje al reforzamiento por repetición de conexiones neurolingüísticas,

de la comunicación. Dicha escuela teórico-práctica se fundamenta en el concepto de ciencia que se deriva del método científico, ya que busca la objetividad, la comprobación, se centra en los resultados observables, lo eficiente, lo útil; Fernández (1985) comenta al respecto que

“se trata, bajo el signo de la eficiencia, de otorgar científicidad, a la práctica educativa reduciéndola sólo al plano de la intervención técnica. Queda así la educación planteada como espacio aplicativo de principios y conceptos “donados” por la psicología. Su nivel de intervención se reduce a ser “la aplicadora” de elementos prestados por otra ciencia que existe, por ende, su científicidad. Entendida entonces la práctica educativa en su rol instrumental se constriñe su plano de acción en un “único y privilegiado lugar”: el aula.” (p. 63).

Gutiérrez (1985) expresa con claridad tanto la función del docente y el tipo de sujeto se sugieren van a formar aunque en el fondo de la propuesta en realidad se está formado a un sujeto individualista que a través de la cuantificación califica su valor, todo esto con las implicaciones sociales que ello conlleva:

En el enfoque de la tecnología educativa, no es el maestro quien debe tomar decisiones, sino un grupo integrado y organizado. Los estudiantes dejan de ser pasivos para convertirse en participantes activos en su educación; la responsabilidad del aprendizaje no es únicamente del estudiante, sino que comparte con docentes, diseñadores, evaluadores, etc., y en cuanto a la evaluación, ésta se realiza de común acuerdo con mayor frecuencia, con la finalidad de determinar si se han logrado o no los objetivos y de rediseñar el o los aspectos necesarios. (p. 16 y 17)

Para Follari y Kuri (1985) la Tecnología Educativa “es una forma de penetración consciente y precisa de los Estados Unidos en Latinoamérica.” (p. 35) Es en esta relación de dependencia es en donde se debe buscar las implicaciones ideológicas y prácticas de la Tecnología Educativa “es notoria tal ideología en la pretensión de que el “progreso” tecnológico conllevará avance social, la parcialización de la moralidad subjetiva en múltiples dimensiones, la no-referencia en el discurso a los aspectos que no sean observables, dejando así afuera “detalles” como la ideología o el inconsciente, etc.”. (p.36)

La influencia de la Tecnología Educativa ha sido aplicada en el diseño y evaluación de los planes y programas de estudio, bajo esta escuela teórico-práctica la relación entre educación y

ignoran las funciones más importantes del cerebro como órgano que refleja la realidad identifican el pensamiento con el lenguaje y éste a su vez se reduce un acto verbomotor desprovisto de contenido semántico. Entre 1920 y 1930 el conductismo alcanzó su apogeo, pero casi inmediatamente después se escindió en varias corrientes comúnmente llamadas “neoconductistas”, que combinaron la doctrina original con otras teorías psicológicas idealistas, como la “gestalt” y el “freudismo”. (...) Los neoconductistas especializados en educación (Skinner, Bloom, Grounlund, Tyler y otros) están ejerciendo una influencia negativa no sólo en Estados Unidos, sino en toda el área del Pacto del Atlántico y de los países del tercer mundo. (...) al concebir al hombre como un autómatas gobernado por el medio, degradan la enseñanza al nivel de un simple adiestramiento y niegan la posibilidad de que el hombre transforme conscientemente la realidad” (Escalante, 1980:10-13)

³⁵ “Investigador de la Universidad de Harvard (...) inició sus trabajos estudiando el aprendizaje de los animales (durante la segunda guerra mundial las palomas amaestradas de Skinner dejaron de ser símbolos de paz para convertirse en guías de torpedos) es el creador de las “máquinas de enseñar” y de los “programas por objetivos.” (Escalante, 1980:12)

empleo es directa, se forma para el hacer más que para el pensar, la eficiencia, lo observable y cuantificable es lo primordial, es lo que en última instancia cuenta. El control y la eficiencia del proceso educativo son fundamentales para el momento en el que se pondrá en práctica las técnicas aprendidas.

2.2.2.2. *Economía de la educación*

La economía de la educación es una disciplina de las ciencias de la educación que tiene su origen en los años 50'. "Actualmente se ha convertido en un referente fundamental para analizar la vinculación educación-empleo, es un eje para estudiar la vinculación escuela-mercado de trabajo o escuela-aparato productivo" (Díaz Barriga, 1995:52)

"Se dice que la economía de la educación nació el 28 de diciembre de 1950 en St. Louis, cuando Theodore Schultz pronunció su conferencia ante la American Economic Association sobre el tema "inversión en capital humano". (...) La economía es el estudio de la elección. La educación consiste en un incremento del stock³⁶ de cualificaciones, conocimientos y comprensión de los individuos o de la sociedad en su conjunto. La economía de la educación se ocupa de la forma en que se toman las decisiones que afectan a ese stock, tanto de los individuos que demandan educación como de los docentes e instituciones que la prestan. (Johnes, 1995:19, 20)

El contexto internacional y nacional que se vivía en los años 50' puede dar luz sobre el contexto en el que se da el surgimiento de esta disciplina, "la influencia del capitalismo y el desarrollo industrial acelerado llevaron a percibir a la acción escolar como un acto de inversión de capital que debe ser restable, si la educación es una inversión, el educando se convierte en un capital humano, portado del gasto educativo del que fue objeto durante su "instrucción" formal."

Situando en el tema en la escena histórica, cuando finalizaba la Segunda Guerra Mundial y comenzaba la Guerra Fría, la lucha por el poder tenía la máscara de la tecnología y de los adelantos industriales, era necesario invertir en educación en todos los niveles, pero especialmente en las universidades, después de todo es en ellas en donde emanaba el recurso humano capacitado, que en el nombre del desarrollo se buscaba, si se invertiría en Educación se debería también recibir un beneficio tangible. La influencia del Fordismo y el Taylorismo eran determinantes, las palabras claves se decían así: "mayor movimiento en menor tiempo, calidad y cantidad en menor tiempo y con menos recursos, excelencia y eficiencia."

"El Taylorismo y el Fordismo, como modelos de empresas exitosas y la influencia del empirismo y pragmatismo llevaron a la psicología desarrollar técnicas de control de la conducta en el ámbito laboral, para la programación racional y eficientista de los procesos productivos. El sector educativo, visto desde esta lógica capitalista, responde a la demanda del sector productivo con la adopción del modelo exitoso de administración empresarial de la escuela, y de cuya finalidad sería la capacitación de mano de obra. Por tanto el docente dejó aquella imagen de trabajador no especializado y carente de técnica

³⁶ En económica se refiere a los valores

de finales del siglo XIX para ir construyendo la nueva imagen de técnico diseñador de experiencias de aprendizaje o instructor.” (Follari, Kuri, 1985:53)

Geraint Johnes (1995) al estudiar la economía de la educación señala que aunque a la educación se le considera un derecho humano básico gratuito en el cual se ha dicho que no deberían intervenir las consideraciones económicas, la educación conlleva un coste de oportunidad, es decir, un precio y apunta que:

La sociedad ha de decidir cuánta educación desea consumir sin perder de vista la necesidad de sacrificar la producción de otros bienes. Importan las consideraciones económicas. Gran parte de los primeros trabajos en el campo de la economía de la educación siguieron la orientación marcadas por Schultz, que hizo hincapié en el papel de la educación como inversión en el futuro. Puesto que la educación y la formación normalmente elevan la productividad del individuo en el lugar de trabajo, pueden servir también para aumentar sus futuros ingresos salariales. (...) Al estudiar la economía de la educación hemos de investigar la estructura de la industria de la educación, los objetivos de las instituciones educativas y los factores que determinan sus costes y resultados. (p. 20 y 21)

La educación existe porque aporta utilidad. En otro caso no se demandaría. (...) No obstante, muchas carreras tienen para el alumno otra utilidad, además de la momentánea³⁷; le equipan con conocimientos y cualificaciones que les permitirán elevar su productividad en el futuro. Como la productividad es la que determina en gran parte la remuneración, la educación actual puede incrementar los ingresos del futuro. Hay que recordar, que el sistema de reproducción capitalista ha hecho obsoleto este principio; lo ha trastocado de manera sustancial) En este sentido, el alumno puede considerar la educación como una inversión. Es el elemento de inversión de la educación. (p.23)

A la luz de la perspectiva económica, el análisis de la educación y del empleo se convierte en un bien de consumo, en el que se asigna un valor económico al sujeto. La educación sería entonces una inversión y el empleo la ganancia obtenida de esa inversión a largo plazo. Todo este proceso visto desde la perspectiva económica.

2.2.2.3. Teoría del Capital Humano

Para explicar los postulados básicos de la Teoría del Capital Humano, Villalobos y Pedroza (2009) hacen referencia a las aportaciones de Schultz, Becker y Blaug, los cuales se esquematizan:

Schultz	Pionero del enfoque, identifica la dificultad para medir los beneficios de la inversión en capital humano, señala que el problema estriba en cómo diferenciar los gastos de consumo de los gastos de inversión.
Becker	Sistematizador de los aportes de Schultz, calificó a la segunda mitad del siglo XX como la era de la gente, debido a que el desarrollo de una nación se mide por la utilización de los conocimientos, de las técnicas y de los hábitos de la población. Su punto de partida consistió en analizar los aportes realizados por Schultz para realizar una reformulación de la teoría de la inversión en capital humano, registro la falta de la elaboración de un conjunto amplio de implicaciones empíricas a las cuales se dedicó, encontró varias relaciones al respecto:

³⁷ En líneas anteriores el autor comenta que parte de la utilidad no se disfruta a corto plazo: es un placer aprender sobre el mundo.

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los ingresos suelen aumentar con la edad a una tasa decreciente. Tanto el ritmo de aumento como el de descenso tienden a estar relacionados positivamente con el nivel de cualificaciones. 2. Las tasas de paro tienden a estar relacionadas inversamente con el nivel de cualificaciones. 3. Las empresas de los países subdesarrollados parece que son más 'paternalistas' con los empleados que las de los países desarrollados. 4. Las personas más jóvenes cambian de trabajo con más frecuencia y reciben más escolarización y formación en el trabajo que las personas de más edad. 5. La distribución de los ingresos está sesgada positivamente, sobre todo entre los trabajadores profesionales y otros trabajadores cualificados. 6. Las personas más competentes reciben más educación y otros tipos de formación que las otras. 7. La división del trabajo es limitada por las dimensiones del mercado. 8. El inversor en capital humano es más impetuoso y, por tanto, es más probable que yerre que el inversor en capital tangible. <p>La explicación de estas implicaciones empíricas la realizó a través de una serie de fórmulas matemáticas que finalmente complementaron su intento de medir la educación formal y la formación en la empresa.</p>
Blaug	<p>Hace un análisis de los aportes de este enfoque, lo aborda desde el punto de vista académico o de investigación, centrandó la atención en los aspectos metodológicos. Señala que el capital humano se caracterizaba por un individualismo metodológico, el cual no consideraba que la formación del capital humano es realizada por individuos que actúan por cuenta propia, pero que en muchos países el cuidado médico, la educación, la recuperación de información y la formación laboral son realizadas en su totalidad o en parte por los gobiernos. También cuestiona si el programa de investigación del capital humano es capaz o no de proporcionar nuevos criterios normativos para la acción pública. Su respuesta a ese cuestionamiento es que la investigación en capital humano sí suministra un nuevo criterio de inversión social: los recursos se deben asignar a los niveles de educación y años de enseñanza de una forma tal que las tasas sociales marginales de rendimiento de la inversión educativa sean iguales y que ese rendimiento de la inversión educativa no debería ser inferior al rendimiento de inversiones privadas alternativas. Pone especial énfasis en que el rendimiento de la inversión en educación se tiene que calcular exclusivamente con base en valores cuantificables y observables.</p>

Retomando el estudio del Doctor Ángel Díaz Barriga (1995), ya citado, el investigador describe los modelos de interpretación de la Teoría del capital Humano y de los Mercados Segmentados para la relación entre educación y empleo, se extrae que la

“Teoría del Capital Humano se construye tanto del pensamiento económico clásico, como del neoclásico, cuya premisa básica es considerar que todo ingreso puede ser capitalizado, incluyendo los seres humanos. De esta concepción se deriva una triple consecuencia:

- a) el capital, incluyendo el capital humano es condición de la productividad del trabajador, y se refleja en la misma;
- b) las diferencias de productividad explican las diferencias de salarios, y
- c) la diferencia de salario son expresiones de diferencias del valor o de precio del capital humano.

Desde la teoría del capital humano también se postula una explicación sobre la relación educación-empleo, para esta perspectiva existe una clara articulación entre las demandas del aparato productivo y la oferta de formación que establece la institución escolar.

A partir de la teoría del capital humano se sostiene que:

- Es necesario calificar a la fuerza de trabajo para cada uno de los puestos que existen en el aparato productivo;
- la experiencia educativa escolar se encuentra directamente relacionada con la productividad y eficiencia de la fuerza laboral;
- hay correspondencia de requisitos educativos para el empleo y requerimientos de ocupaciones reales;
- la innovación tecnológica elevará progresivamente la complejidad de las ocupaciones, y
- el mercado de trabajo funciona igual para todos los individuos remunerándolos y empleándolos en función de la oferta y demanda de trabajo y de la productividad de cada uno, la cual depende de su perfil educativo.” (Díaz Barriga, 1995:55,56)

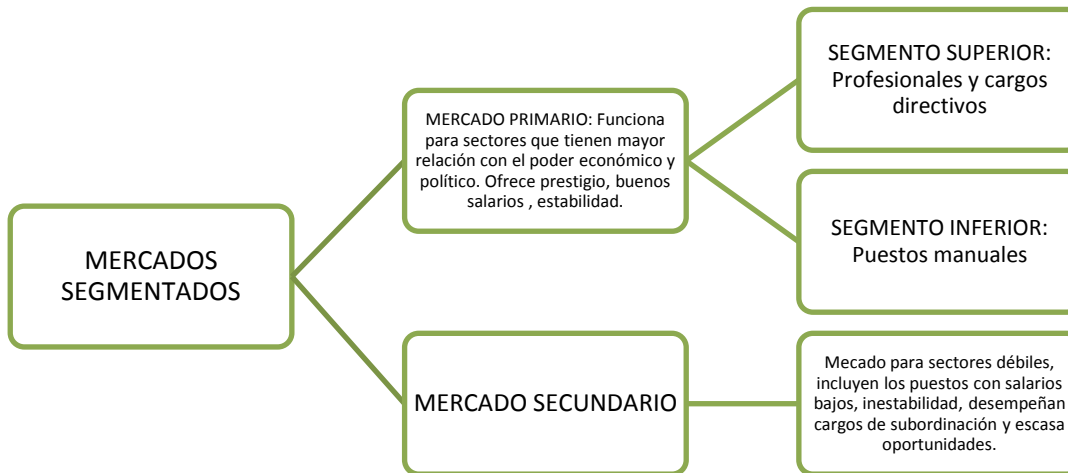
2.2.2.4. **Teoría de los Mercados Segmentados**

A diferencia de las anteriores, la teoría de los mercados segmentados no hace especial énfasis en aspectos económicos, esta perspectiva se construye con enfoques de la sociología y la psicología.

En la teoría del mercado dual o también denominado como teoría de los mercados segmentados, se reconoce la existencia de una dualidad en los mercados ocupacionales. Esto significa que existe un mercado que funciona para sectores que tienen mayor relación con el poder económico y político en la sociedad, este mercado ofrece empleos vinculados con la conducción, dirección y gerencia, esto es con los puestos con mayor fuerza asociados al prestigio, estatus y salario. A la vez, existe otro mercado para los sectores débiles, con menor prestigio, estatus y salario, en el que se desempeñan cargos de subordinación. Para ambos mercados se exigen actitudes distintas, mientras los primeros privilegian mando, liderazgo, autoridad; los segundos se relacionan con obediencia, sumisión y respecto a la autoridad. En esta misma línea Fernández-Huerga (2010)³⁸ citando a Piore (1969), hablaría de dos mercados, el mercado primario y el mercado secundario; en el primero se englobaría los puestos con salarios elevados, estabilidad y oportunidades de avance, en el segundo se incluyen los puestos con salarios bajos, inestabilidad y escasa oportunidades. Para que esta visión se ajustara mejor al funcionamiento global del mercado de trabajo, Piore (1975) propone una división adicional dentro del mercado primario, un segmento superior y otro inferior. Este último se identificaría con las características habituales de los puestos manuales (o trabajadores de cuello azul), mientras que el primero englobaría aquellos puestos y pautas de movilidad típicamente asociados a profesionales y cargos directivos (o trabajadores cualificados de cuello blanco), caracterizados por presentar unos salarios y un estatus superiores, mayores oportunidades de promoción, ausencia de mecanismos formales de supervisión, espacio para la creatividad individual y la iniciativa, entre otros.

³⁸ El autor revisa la Teoría de la Segmentación del Mercado de Trabajo con detenimiento tanto sus antecedentes como sus enfoques: institucionalista, de la economía radical, de la escuela de Cambridge y el enfoque ortodoxo, también la evolución actual de la teoría y sus perspectivas a futuro.

Esquematisando lo anterior tendríamos:



Retomando a Díaz Barriga (1995) es preciso mencionar que el valor de la teoría de los mercados segmentados para el análisis de la relación educación-empleo reside en señalar que los factores clave para la obtención de determinado tipo de empleo no se encuentran directamente relacionados con el dominio de una serie de habilidades técnico-profesionales, sino con una serie de comportamientos y actitudes que conforman lo que genéricamente podemos denominar el capital cultural y capital social de un individuo: forma de vestirse, manera de expresarse, conocimiento del mundo y de la vida, comportamientos que se aprenden a través del núcleo familiar y del medio social.

Esta teoría rechaza la idea de un equilibrio entre oferta y demanda educativa que sostiene la teoría del capital humano. Estos dos mercados, por tanto, operan en la estructura misma de los empleos que se ofertan en una sociedad, sus postulados por inferencia se pueden aplicar a los diferentes puestos que existen dentro de una empresa (p. 59,60).

Además de estas cuatro perspectivas, que desde diferentes enfoques explican la vinculación educación-empleo, se encuentran otras como la teoría de filas, la teoría de la devaluación de los certificados y la teoría del bien posicional, las cuales se exponen en el capítulo cuatro. La Sociología de las Profesiones también ofrece elementos de interpretación que enriquece el análisis éste se aborda con detenimiento en el siguiente capítulo vinculado estrechamente al estudio de Trabajo Social.

Una vez expuestos los aspectos económicos, políticos, demográficos, tecnológicos y sociales del contexto bajo el cual se circunscribe la investigación, regresamos a las preguntas de apertura del capítulo: ¿el contexto actual da cuenta de que nos encontramos ante una autoridad anónima,

disfraza con el nombre de neoliberalismo, globalización o revolución tecnológica?, ¿estamos envueltos ante una atmósfera de sutil persuasión y sugestión en donde el cambio, la crisis y la transición son conceptos del discurso político y económico con el que se justifica todo?, ¿Cuál es la estructura de nuestra sociedad particular?, ¿Qué lugar ocupa esta sociedad en la historia humana?

Wright Mills (2000) invita a desarrollar la cualidad de la Imaginación Sociológica, la cual permite comprender el escenario histórico más amplio en cuanto a su significado para la vida interior y para la trayectoria exterior de diversidad de individuos. Y señala que

“el nuestro es un tiempo de malestar e indiferencia, pero aún no formulados de manera que permitan el trabajo de la razón y el juego de la sensibilidad. En lugar de inquietudes – definidas en relación con valores y amenazas-, hay con frecuencia la calamidad de un malestar vago; en vez de problemas explícitos, muchas veces hay sólo el desalentado sentimiento de que nada marcha bien. No se ha dicho cuáles son los valores amenazados ni qué es lo que los amenaza; en suma, no han sido llevados a punto de decisión. Mucho menos han sido formulados como problemas en la ciencia social (...). Esta situación de malestar e indiferencia es lo que constituye el signo distintivo de nuestro tiempo.” (p. 31)

Analizando el contexto y reflexionando sobre sus implicaciones sociales y personales, se puede decir que efectivamente estamos en una época histórica en donde reina una autoridad que se puede denominar anónima, es invisible, es efectiva, puesto que no se llega a sospechar la existencia de las ordenes que de ella emanan, entonces es difícil de combatir, esta autoridad trastoca el yo. El Estado, el Presidente, las Instituciones, los empresarios, a cada uno se les responsabiliza pero ya no se les culpa totalmente de la situación actual, incluso existe un sentimiento en donde se sabe que hay un enemigo pero no se alcanza a ver ¿contra quién luchar, a quién contestar? Estamos en una etapa histórica en donde todo es mercancía, todo se puede cuantificar, calificar, evaluar. Al estar en un círculo en donde la esfera del yo se ve trastocada por todos los puntos expuestos, es comprensible porque a cada persona se le responsabiliza de su situación y condición particular, en este caso, de la laboral.

Después de esta vista panorámica al marco contextual bajo el cual se circunscribe la investigación, ahora el análisis se centrará en estudiar al Trabajo Social desde el marco que brinda la Sociología de las Profesiones.

Capítulo 3

EL ESTUDIO DE UNA PROFESIÓN: TRABAJO SOCIAL

Analizar y conocer la situación y condición laboral actual de las y los Trabajadores Sociales que recién han concluido su formación implica también reflexionar sobre la profesión misma; para ello es necesario recurrir a un referente teórico que permita dar sustento al análisis. Por lo anterior se retoman elementos de la Sociología de las Profesiones; dicha perspectiva permite entender las implicaciones históricas, ideológicas, éticas, ocupacionales y educativas del Trabajo Social, mismas que arrojaran luz sobre su vinculación con lo laboral.

Como bien lo refiere Philip Elliott (1975) “el estudio de las profesiones y de los profesionales puede arrojar luz sobre gran número de temas de la Sociología del Trabajo y de las ocupaciones (...) también un análisis de las profesiones y del profesionalismo³⁹ puede decirnos algo sobre la relación entre el trabajo y otras áreas de la vida social.” (p. 14) De acuerdo

a lo anterior se puede ubicar el hilo conductor presentado en el primer capítulo; tanto la Sociología del Trabajo como la Sociología de las Profesiones contienen en su corpus teórico y metodológico elementos prácticos y pertinentes para el estudio de la situación y condición laboral de las y los Trabajadores Sociales.

No es el fin del capítulo realizar un estudio sociológico de la profesión, ya que esto implicaría un examen detallado y preciso, propio de una investigación en particular, más bien intenta ser un acercamiento al estudio de la profesión como parte fundamental de la comprensión de su propia situación y condición laboral actual. Se considera importante mencionar que parte de la comprensión radica en analizar a Trabajo Social desde sus particularidades, “identificando los elementos que la diferencian del resto de ocupaciones que se encuentran en el mercado de trabajo.” (Rodríguez, 2008:17)

“Se nos convoca no sólo a pensar, sino y especialmente, a pensar...nos. Y este “pensarnos” nos obliga a ubicarnos como profesionales afectados por estos cambios y a interpelarnos, en el contexto de las actuales condiciones sociales.”
(Carlis, Giribuela, 2007:148)

“El Trabajo Social, como todas las profesiones, es una actividad socialmente construida.”
(Gómez, 2010)

³⁹ El autor identifica el proceso de profesionalización con el de burocratización, otros, como Teresa Pacheco lo vinculan con el de institucionalización. (Pacheco, 1997:20)

El capítulo consta de cinco apartados los cuales integran el ejercicio analítico y reflexivo por ubicar aquellos elementos particulares que permitan comprender la situación del Trabajo Social como profesión y la de sus profesionistas. El primero integra la evolución del Trabajo Social, el segundo se enfoca a los aspectos de reclutamiento y selección. El ejercicio y la organización de la profesión se incluyen en la tercera parte y dos de los aspectos centrales respecto a la posibilidad de empleo profesional y de independencia se abordan en el cuarto apartado y el último está dedicado a presentar la valoración de la profesión.

Algunos investigadores han tomado como objeto de estudio la profesión, tal es el caso de los sociólogos españoles Juan Estruch y Antonio Güell, quienes en 1976 publican “Sociología de una profesión: los asistentes sociales”; como profesores de sociología en una escuela barcelonesa de asistentes sociales habían acumulado una serie de conocimientos sobre la profesión y su problemática, lo que los llevó a plantearse la realización del estudio, la cual se apoyó en la situación crítica que atravesaban los estudios de Trabajo Social y la profesión, esta situación de crisis se debía a una multiplicidad de factores, los autores destacan: la indeleble huella del origen ideológico de la profesión, su condición eminentemente femenina, la relativa inconcreción de las tareas que debe desempeñar, y el carácter discutible de los intentos de reorientación. Su estudio sociológico estuvo planteando para ser un medio eficaz para contribuir a la explicación de la crisis, para indagar causas y para proporcionar elementos que coadyuven parcialmente a hallar alguna solución. Lo relevante de este estudio realizado a mediados de los años 70’, en un contexto europeo, es que mucho de su contenido puede ser vigente, es decir, se identifican algunos de los elementos de la crisis en el Trabajo Social actual, claro con algunos matices que se expresaran en los siguientes apartados. Tomando como referente esté y otros estudios actuales sobre el tema, el objetivo central ahora es comprender cómo la constitución de la profesión influye, trastoca o determina la situación y condición laboral de sus profesionistas.

El análisis que se hace a continuación se construye desde el marco teórico de la Sociología de las Profesiones tomando en consideración el contexto del Trabajo Social Mexicano. El sustento documental es la aportación de los estudios de Philip Elliott (1975) referente clásico en la Sociología de las Profesiones quien realizó en la década de los 70’ un estudio puntual sobre el desarrollo de las profesiones en Gran Bretaña; también haré referencia a Nuria Rodríguez Ávila (2008), contemporánea española, que en su “Manual de la Sociología de las Profesiones” logra mostrar un esquema histórico, actual y contextual del estudio de las profesiones; Ángel Díaz Barriga (1995 y 1997) mexicano, doctor en Pedagogía e Investigador del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (UNAM), con su experiencia y visión brinda elementos clave para el estudio de las profesiones en el contexto mexicano. Con estos tres referentes clásicos, contemporáneos, internacionales y nacionales se presentan las siguientes líneas que servirán de referencia para el estudio de la profesión de Trabajo Social.

Antes de comenzar con el análisis particular del Trabajo Social es fundamental comprender qué es la Sociología de las Profesiones y cuál su objeto de estudio.

La sociología de las profesiones constituye una rama de la sociología aplicada al estudio profesional. (...) Como campo de conocimiento, ésta surge en la década de los años treinta en Inglaterra y se dedica a analizar las tendencias de surgimiento y evolución de las profesiones. Esta posición sociológica ha trabajado aspectos sobre la relación entre estructura ocupacional, formas gremiales de promoción y defensa profesional, así como planteamientos en relación con la historia de una profesión en particular. (Díaz Barriga, 1995:60,61)

Entendida así la Sociología de las Profesiones permite ser un sustento fundamental para analizar tanto el surgimiento y evolución del Trabajo Social como su estructura ocupacional y campo laboral.

Como sucede con otros conceptos en las Ciencias Sociales en donde el debate sobre las implicaciones y comprensión de cada concepto es constante, el tema de la profesión no es la excepción, por ello Elliott (1975) analiza y detalla el problema que ha representado para los estudiosos en el tema, la definición de profesión, plantea que una razón por la que el problema de la definición aparece tan grande es que el título “profesión” supone una demanda de posición y reconocimiento social, concuerda con Millerson en que el profesionalismo es un fenómeno dinámico que opera en tres niveles diferentes: “el nivel del cambio social general, el nivel de la organización ocupacional y el nivel del ciclo vital individual,” (p. 17) por lo que en su estudio se dedica a cubrir los tres niveles. Para fines analíticos y sin detenerse en el debate sobre que es la profesión se entenderá a la profesión “como unidad estructural de la actual sociedad moderna, condensa procesos y elementos de la realidad social, política e ideológica en la que se circunscribe.” (Pacheco, 1997: 20)

La profesión es un grupo de personas que realiza un conjunto de actividades que proveen su principal fuente de recurso para la subsistencia; actividades llamadas “trabajo” más que “ocio”, y “vocación” más que “pasatiempo”. Dichas actividades se realizan a cambio de una compensación y no por sí mismas. Se las considera útiles o productivas, por eso aquellos que las llevan a cabo son compensados por los otros. Cuando una cantidad de personas realiza la misma actividad y desarrolla métodos comunes, que a su vez son transmitidos a los nuevos miembros y llegan a ser convencionales, podemos decir que los trabajadores se han constituido en un grupo ocupacional, o una ocupación. En una clasificación muy general, una profesión es una ocupación. (Freidson, 1978:83)⁴⁰

Entendida así la profesión implica contextualizar a Trabajo Social en un tiempo y momento específico, con características concretas y particulares.

⁴⁰ Aunque el autor señala que una profesión en una clasificación general es una ocupación, también apunta que es necesario diferenciarlas analíticamente y la distinción más estratégica para él es una legítima autonomía organizada de las profesiones, se distingue de las ocupaciones porque se le ha dado el derecho a controlar su propio trabajo.

Nuria Rodríguez (2008) hace mención que entre las características o requisitos mínimos de las profesiones se encuentran:

1. Tener un conocimiento esotérico y complejo que resulta incomprensible para el no profesional,
2. Orientación hacia el bienestar de la sociedad, tratan de ser una contribución social de mejor y progreso social,
3. Tienen un control interno en su forma de ejercicio de su propia profesión,
4. Es un colectivo donde tienen mucha importancia los meritos obtenidos (meritocrático),
5. Poseen altos niveles de autonomía a la hora de ejercer su profesión.
6. Capacidad para crear asociaciones profesionales que crean un código de ética o código deontológico.
7. La práctica y ejercicio de la profesión, se destaca por tener y poseer altos niveles de formación, y un reconocimiento de la titulación propia que las legitima para el ejercicio profesional.

Caracterizadas las profesiones así se podría decir que, a grandes rasgos, Trabajo Social cuenta con al menos cinco de esos requisitos (1, 2, 4, 6 y 7). Trabajo Social es una profesión que como tal “se comporta (y se valora) de muy distintas maneras en el conjunto social.” (Díaz Barriga, 1997:93)

Para Salazar (2006) una profesión contiene dos elementos característicos: el oficio de un profesional es un oficio técnico y el individuo profesional que se adhiere a una serie de normas profesionales. En su trabajo sobre el proceso de profesionalización del Trabajo Social en Colombia detalla estos aspectos, analiza el significado de la profesionalización del Trabajo Social a partir del estudio sobre qué es una profesión, cuáles son las características y condiciones del proceso de profesionalización y los requisitos que deben cumplir las ocupaciones para la profesionalización, además examina la trayectoria del Trabajo Social en Colombia. Entendiendo esto y debido a que el estudio de las profesiones y del profesionalismo “proporciona un punto focal que puede mostrar las interconexiones entre una gran cantidad de desarrollos aparentemente diferentes,” (Elliott, 1975:13) su estudio es enriquecedor pero a la vez responde a un contexto parcialmente diferente al mexicano, por ello resulta necesario delimitar líneas de análisis en el estudio de la profesión, por lo que se toma la decisión de integrar aspectos descritos por Elliott⁴¹ (1975) y Díaz Barriga⁴² (1997)

⁴¹ El estudio de los elementos descrito por el autor pueden demostrar hasta qué punto los profesionales constituyen un grupo de élite, único y cerrado, que comparte creencias comunes acerca de su situación basándose en una experiencia común. Propone estudio de: reclutamiento profesional, de la socialización, del ejercicio y de la organización. (Elliott, 1975:67)

⁴² El Doctor propone cuatro núcleos que permiten atender a las especificidades de cada profesión los cuales se presentan de manera particular en cada desempeño profesional. Aunque su conocimiento se muestra como útil para la orientación de un plan de estudios, en la investigación se utilizan para clarificar las particularidades en Trabajo Social. (Díaz Barriga, 1997:93-98)

para el estudio de las profesiones. Los dos aportes se combinarán para lograr un análisis panorámico de la profesión y a la vez específico.

3.1. EVOLUCIÓN DE LA PROFESIÓN

El estudio de la evolución de la profesión, tiene que ver con el análisis de las características que está ha asumido en el desarrollo del país, en este caso en materia social, lo cual implica “encontrar las especificidades que tienen de acuerdo con condiciones históricas particulares.” (Díaz Barriga, 1997:94)

Para Díaz Barriga (1997) es indispensable considerar las diferencias en la evolución de la profesión que existe en nuestro país en relación con los países desarrollados, ya que en el caso mexicano las profesiones han sido históricamente promovidas por el Estado esto trae como consecuencia el hecho de que sea el sector público el principal receptor de la fuerza laboral. También Elliott (1975) apunta a que es necesario hacer una distinción entre las ocupaciones profesionales en la sociedad pre-industrial y post-industrial. En el caso de Trabajo Social basta con revisar el referente histórico expuesto por Evangelista (1998) sobre la historia del Trabajo Social en México en donde muestra las formas de ayuda y acción social en diferentes momentos históricos de México, desde 1521 hasta 1993; se puede observar la estrecha relación que ha guardado la evolución histórica del Trabajo Social con las decisiones del Estado Mexicano, específicamente vinculadas a la política social. Valero Chávez (1996) también da cuenta de las respuestas ofrecidas por el Estado Mexicano a las demandas sociales emergentes en los periodos de crisis Posrevolucionario y en el momento en que inserta el Trabajo Social en el ámbito de las instituciones creadas por el Estado.

Para brindar un panorama general sobre lo anterior Aida Valero (1994), realiza una sistematización sustancial sobre la cronología institucional de la evolución histórica del Trabajo Social profesional en México (la cual abarca de 1920 a 1982) y ubica en cada momento tanto la filosofía implícita como la metodología de Trabajo Social, para fines del análisis de la evolución de la profesión se seleccionan algunos momentos que se consideran clave, los cuales pueden dar cuenta de cómo las decisiones del Estado en la política social han estado en estrecha relación con el ejercicio y ámbito laboral de Trabajo Social, algunos de ellos son complementados con lo expuesto por la misma investigadora en Valero (1996), además de los rubros definidos por la autora se incluye uno que tiene que ver con la actividad realizada por el profesional en Trabajo Social.

Periodo Presidencial	Desarrollo Institucional	Filosofía / metodología de Trabajo Social	Actividad de Trabajo Social
Álvaro Obregón (1920-1924)	1921. La Secretaria de Educación Pública está a cargo de José Vasconcelos, creándose las Misiones Culturales. A las misiones culturales se incorporaron numerosas maestras normalistas que habían tomado cursos cortos de Trabajo Social en EU. 1922. Establecidos centro de Higiene infantil. En los cuales laboraban enfermeras visitadoras que habrían de ser el antecedente de lo que unos años más tarde sería las Trabajadoras Sociales.	Positivista Humanismo	Organizar la comunidad, establecer actividades recreativas, administración de recursos, alfabetización. Visitas domiciliarias
Plutarco Elías Calles (1924-1928) ⁴³	-Esfuerzos por crear instituciones educativas para prestar atención a hijos de madres trabajadoras. -Se crearon escuelas rurales y agrícolas. En 1928, la Junta de Beneficencia que dependía del Departamento del Distrito Federal, impartió cursos a enfermeras y médicos de Higiene Infantil, para disminuir el índice de mortalidad infantil, en los cursos participó una Trabajadora Social que había tomado cursos en EU.	Liberalismo	Educación preventiva
Emilio Portes Gil (1928-1930)	El 28 de junio de 1929 se funda la Asociación Nacional de Protección a la Infancia, que más tarde sería el Instituto Nacional de Protección a la Infancia. - Fueron designadas 10 personas como “inspectoras de la beneficencia pública”, a fin de que investigaran a los solicitantes de ayuda; ellas visitaban los domicilios y realizaban informes en los que incluían sus conclusiones acerca de si procedía o no la ayuda solicitada. En ocasiones durante las visitas domiciliarias se realizaban canalizaciones a enfermos que requerían hospitalización.	Humanismo Positivismo / Se perfila el Trabajo Social	Investigación, diagnóstico, elaboración de informes, visitas domiciliarias, canalización
Pascual Ortiz Rubio (1930-1932)	1931. Es establecido el 17 de octubre el Consejo Supremo de Defensa de Prevención Social, que más tarde se convertiría en el Departamento de Prevención Social de la Secretaría de Gobernación. En 1932, el 1° de marzo, se extienden los primeros nombramientos de “investigadores sociales” para la Beneficencia Pública. ⁴⁴	Positivismo / Casos insipientes	Investigación, labores administrativas

⁴³ En este apartado se identifica un error en las fechas que incluye Valero (1994:66) ya que se ubica el periodo presidencial de Plutarco Elías Calles de 1928-1932, cuando en realidad gobernó de 1924 a 1928 por lo que los datos institucionales sólo se ubicarán en ese periodo y los siguientes en el periodo de 1928-1930 en el que gobierna el Presidente Emilio Portes Gil.

⁴⁴ A diferencia del documento de Valero (1994:67) este acontecimiento se ubica en el periodo presidencial de Pascual Ortiz Rubio, ya que Abelardo Rodríguez comenzó su periodo presidencial a partir del 4 de septiembre de 1932.

Abelardo Rodríguez (1932-1934)	1933. Se crea la primer Escuela de Trabajo Social en México. 1933 Se crean plazas de auxiliares de investigadores sociales.	Positivismo/ Institucionalización del Trabajo Social.	Formación académica.
Lázaro Cárdenas (1934-1940)	1936. Se nombra oficialmente a la primera Trabajadora Social en el Departamento de Acción Educativa y Social de la Beneficencia Pública. 1937. La escuela de Salubridad del Departamento de Salubridad Pública impartió un curso para auxiliares de trabajo social, señalado en el art. 28 de los principios de la misma dependencia. "Es deber del Estado mexicano crear un tipo de visitadora social eficaz, activa y honorable, capaz de ser maestra de salubridad y de recoger con fidelidad los elementos de información social demográfica (Valero, 1996:17) 1937. La Secretaría de Salud de Asistencia Pública solicitó a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público la inclusión de la categoría de Trabajadores Sociales dentro del grupo de especialistas con cuatro categorías. (Valero, 1996:18)		Trabajo Social en el área de la salud. Entrevistas, canalización, visita domiciliaria, realización de estudios socioeconómicos.
Manuel Ávila Camacho (1940-1946)	1940. Conforme a lo establecido en la Ley de Pensiones Civiles de Retiro, algunas prestaciones incorporan a Trabajadores Sociales en la Institución. 1942. La junta de Asistencia Privada es establecida a partir del 31 de diciembre, contando con el apoyo profesional de Trabajadores Sociales. 1943. Por decreto Presidencial el 30 de abril se inaugura el Hospital Infantil de México, convirtiéndose en "la cuna del ejercicio y aprendizaje del Trabajo Médico Social en nuestro país. 1943. Egresa la primera generación de Trabajadores Sociales formados en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. 1944. Inauguración del Instituto Nacional de Cardiología, inicialmente contó con personal empírico de Trabajo Social. 1945. El Hospital General de México, cuenta con personal empírico de Trabajo Social, en 1948 incorporaría a personal profesional - Es decretada la Ley del Seguro Social, con lo que se establece el Instituto Mexicano del Seguro Social, mismo que desde sus orígenes cuenta con personal de Trabajo Social.	Funcionalismo /Trabajo Social de casos Cristianismo Humanismo	Trabajo Social en el área de la Salud.
Miguel Alemán Valdés (1946-1952)	1946. Aumentan las guarderías infantiles, se crea una institución para hijos de internos, el Hospital de Enfermedades de Nutrición incorpora a Trabajadoras Sociales. El Centro materno Infantil "Maximino Ávila Camacho" cuenta a partir de la fecha con Trabajo Social. 1947. El 20 de noviembre de 1947 se funda el Instituto para la formación de	Funcionalismo Humanismo Trabajo Social de Casos.	Trabajo Social en el área educativa.

	<p>Trabajadores Sociales, antecedente de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Nacional Autónoma de Nuevo León.⁴⁵</p> <p>1948. Trabajo Social inicia sus actividades en el Pabellón de niños en el Manicomio General.</p> <p>1949. Se establece formalmente las oficinas de Trabajo Social en los Hospitales Generales, Juárez, Homeopático, Manicomio General y Dr. Jesús Alemán Valdez.</p> <p>1950. El Dr. Francisco Núñez introduce de manera definitiva y regular el servicio de Trabajo Social y establece como rutina el estudio social de cada uno de los enfermos, subrayando la importancia del Trabajador Social en el área psiquiátrica.</p> <p>1951. Se abre una escuela de Trabajo Social en Veracruz.</p>		Trabajo Social Psiquiátrico.
Adolfo Ruiz Cortines (1952-1958)	<p>1952. Se crea la Dirección General de Higiene y Asistencia Materno Infantil, la de Rehabilitación, Asistencia Médica y la de Asistencia Social, todas ellas incorporan Trabajadores Sociales.</p> <p>1953. el 3 de marzo de 1953 se crea la licenciatura en Trabajo Social en la Universidad de Guadalajara⁴⁶</p> <p>1955. La Secretaria de Hacienda y Crédito Público en su Departamento de Servicios Sociales incorpora a partir del 5 de octubre a Trabajadores Sociales.</p>	Funcionalismo Trabajo Social de Casos y Grupos.	
Adolfo López Mateos (1958-1964)	<p>1959. Se inicia el Trabajo Social en Escuelas Secundarias Diurna en el Distrito Federal</p> <p>-En Pachuca Hidalgo se establece la primera escuela de Trabajo Social, a nivel técnico.</p> <p>1960 Es inaugurada una Escuela de Trabajo Social en Guadalajara.</p> <p>1961-1962 Tanto los Hospitales de Urgencias Médico Quirúrgicas como la Secretaria de Marina incorporan a personal de Trabajo Social.</p> <p>1961. En la Universidad Nacional Autónoma de México, en la Dirección de Servicios Sociales se incorpora a Trabajadores Sociales en aspectos de vivienda para empleados universitarios, ayudas alimenticias, becas económicas y bolsa de trabajo.</p> <p>1963. Se abren escuelas de Trabajo Social a nivel técnico en el Distrito Federal, Aguascalientes y Colima</p>	Funcionalismo Trabajo Social de Casos y Grupos.	

⁴⁵<<http://ftsudh.uanl.mx/institucion/historia/>> [Consulta: mayo 2012]

⁴⁶<<http://www.cucsh.udg.mx/licsPos/lics/indexlictrabsoc.php>> [Consulta: mayo 2012]

<p>Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970)</p>	<p>1964. La Cruz Roja Mexicana incorpora a un Trabajador Social a fin de reconocer la utilidad que reportaba este profesional al área hospitalario-asistencial. - Se crean dos escuelas de Trabajo Social a nivel Técnico en el Distrito Federal. 1965. Se fundan escuelas de Trabajo Social en Hermosillo, Sonora y en Culiacán, Sinaloa. 1966. se crea una escuela de Trabajo Social en Piedras Negras, Coahuila. -Son fundados los Hospitales Psiquiátricos “Fray Bernardino Álvarez” y “Juan N. Navarro”, en este últimos se desarrolla ampliamente el Trabajo Social 1968. Se modifican los planes de estudio de la Escuela de Trabajo Social de la Secretaría de Educación Pública, vigentes desde 1948. -Se establecen escuelas de Trabajo Social en León, Guanajuato; Puebla y Oaxaca a nivel técnico.</p>	<p>Funcionalismo Trabajo Social de Casos, Grupos y Comunidad.</p>	
<p>Luis Echeverría Álvarez (1970-1976)</p>	<p>1970. El 1 de enero la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Judicial en la que quedan contempladas las funciones de Trabajo Social. -Se establecieron escuelas de Trabajo Social en Toluca, Edo. De México; Morelia, Michoacán, ambas a nivel técnico y en Tijuana, Baja California; Poza Rica, Veracruz y el Distrito Federal a nivel Licenciatura 1971-1972 Se fundan escuelas de Trabajo Social en Durango, Durango; Tepic, Nayarit; Guadalajara, Jalisco; y Salamanca, Guanajuato, todas a nivel técnico. 1972. El Instituto Politécnico Nacional establece el proyecto educativo en Ciencias de la Salud, con lo que la SEP establece el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, incluyendo la carrera de Lic. en Trabajo Social, empiezan a funcionar en 1975. 1973. En Cd. Mante, San Luis Potosí, y en Cd. Juárez, Chich., se abren escuelas de Trabajo Social a nivel técnico. 1974. Se fundan escuelas de Trabajo Social en Mexicali, B. C., Mazatlán, Los Mochis, Sin., Celaya, Guanajuato., y D.F. (a nivel técnico) 1975-1977 Son abiertas trece escuelas de Trabajo Social en diversos estados de la República Mexicana (5 a nivel de licenciatura)</p>	<p>Funcionalismo Trabajo social de casos Materialismo Funcionalismo Pragmatismo Socialismo Método dialéctico Funcionalismo, Pragmatismo. Trabajo Social de Casos, grupos y comunidad.</p>	
<p>José López Portillo (1976-1982)</p>	<p>1976. Es creada la Dirección de Grupos Marginados, la cual desaparece en 1978 para dar paso a la Dirección General de Educación para Adultos, se incorporan Trabajadores Sociales a los programas de alfabetización. 1977. El departamento Jurídico del IMAN cubre esferas más amplias de protección al menor y a la familia, con el apoyo de Trabajo Social.</p>	<p>Funcionalismo Trabajo Social de Grupos y Comunidad. Trabajo Social de Casos.</p>	

Como se puede observar en el cuadro anterior, la historia del campo laboral de Trabajo Social está en estrecha vinculación con el sector servicios y con el ejercicio laboral que demandan las Instituciones Sociales. Como bien lo refiere Evangelista (1998), Trabajo Social surge en un espacio social contradictorio y dicotómico, contextualizado por la necesidad de fortalecer, expandir y modernizar al Estado Mexicano emanado de la Revolución, fundamentalmente por las urgencias requeridas por la matriz social del mismo para consolidar un marco institucional necesario para concretizar las demandas sociales de la revolución, en este contexto surge una figura profesional (Trabajo Social) que debía implementar los lineamientos sociales de las Instituciones, así sus expresiones y orientaciones profesionales se originarán a partir de dos vertientes o posturas que identifica Evangelista (1998):

-Postura integradora-adaptativa-dominadora, operando mecanismos para relativizar y mediatizar problemas y necesidades individuales y sociales;

-Postura pluralista-liberadora-emancipativa, basada en el apoyo a acciones sociales de transformación social propuestas por los gobiernos posrevolucionarios, mismas que se desarrollarán en las etapas históricas de la consolidación institucional del Trabajo Social. (p. 75,76)

Puntualizando y siguiendo a Tello (2000), "Trabajo Social aparece como una profesión que se forma a partir de los requerimientos de instituciones sociales que necesitan apoyo especializado para su funcionamiento." (p. 8)

A partir de lo anterior surge un elemento clave de analizar ¿en dónde ubicar el origen de la profesión?, ¿en las formas de ayuda?, ¿en la caridad?, ¿en la beneficencia?, ¿en la filantropía?, ¿en la asistencia social? Interrogantes importantes porque situar un posicionamiento permitirá entonces encontrar las especificidades que tiene la profesión de acuerdo con las condiciones históricas particulares.

En el estudio realizado por Gloria Leal y Edgar Malagón (2006) profesores de la Universidad Nacional de Colombia, sobre la Historia del Trabajo Social en su país, se plantea que la historia del Trabajo Social en el contexto latinoamericano, tiene que replantearse ya que, según su perspectiva, presenta varias incongruencias importantes, al menos identifican tres:

- 1) Una incongruencia consiste en leer la historia de la profesión en el surgimiento de un dispositivo de ayuda inspirado en la caridad de corte cristiano católico y centrado en la atención de los pobres, llamado Asistencia Social. Tal idea hace creer que la acción filantrópica voluntaria, traída

con el proceso de conquista y colonización generó las así llamadas “plataformas” del Trabajo Social.

- II) La segunda inconsistencia está relacionada con un encuadre sesgado que condujo a desestimar los desarrollos que tuvo el Trabajo Social antes de 1970 por considerarlos bajo la influencia del ideario católico, “asistencialistas”, funcionalistas y comprometidos con la perpetuación del sistema.
- III) Una tercera incongruencia, resultado directo de la anterior, consiste en la construcción de periodizaciones mesiánicas en las cuales el pensamiento elaborado entre los setenta y los noventa se muestra como el completo y verdadero Trabajo Social. Esta visión impide identificar, interpretar y estimar las significaciones del pensamiento y de los saberes que participaron en la construcción del Trabajo Social. Lo anterior trae como consecuencia que la literatura existente sobre la historia del Trabajo Social Latinoamericano no alcance a leer su desarrollo disciplinar, pues se encuentra construida en una concepción que lo impide.

Para los autores estas ambigüedades nacen de la dificultad para diferenciar el Trabajo Social de los entornos que lo han construido, para lo cual proponen precisar que se va a entender con el concepto de Trabajo Social, ya que cuando se aborda su historia resulta fácil confundirlo con formas de acción social espontánea, con organizaciones caritativas de orientación religiosa o laica, o con la prestación de ciertos servicios sociales a cargo del Estado o de organizaciones no gubernamentales. Este aspecto se hace crítico cuando se tiene en cuenta que en épocas pasadas, al Trabajo Social también se le denominó asistencia social o servicio social.⁴⁷ Hoy día el concepto de Trabajo Social plantea una doble discusión: aquello que significa como profesión y aquello que significa como disciplina.

Precisando lo anterior, esto significa que el Trabajo Social como profesión y disciplina se ha construido desde siempre en espacios académicos consciente y especialmente concebidos para tal propósito. Trabajo Social no nace espontáneamente en escenarios de pobreza, sufrimiento, mendicidad, o con acciones filantrópicas, caritativas o solidarias. Partiendo de la visión que brinda la Sociología de las Profesiones su surgimiento demanda de un esfuerzo social y académico orientado a producir un conocimiento específico para la ocupación, para ello debe plantearse un programa de formación, contar con un grupo especialista y con la infraestructura necesaria. De manera que pensar la historia de Trabajo Social “tiene que interpretarse desde el surgimiento y consolidación de los espacios académicos que lo producen.” (Leal, Malagón, 2006)

⁴⁷ Para Eli Evangelista, por ejemplo, la denominación de Trabajo Social fue influencia del “Social Work” norteamericano, pero precisa que “las labores realizadas y los preceptos teóricos contenidos en el correspondieron a las prácticas de Asistencia Social.” (Evangelista, 1998:79)

En el caso mexicano la construcción de la profesión como tal se puede ubicar a principios de los años 30'. En 1933 con la primera escuela de Trabajo Social, denominada "Escuela de Enseñanza Domestica y Trabajo Social", adscrita a la Secretaria de Educación Pública. El plan de estudios de la carrera de Enseñanza doméstica y Trabajo Social tenía una duración de tres años, la estructura del primer currículum de Trabajo Social puede dar cuenta en qué condiciones y porqué razones surgió la necesidad de formar a un profesional específico para dar "respuesta a los problemas que tienen su origen en la pobreza y enfermedad, así como proporcionar ayuda y asistencia técnica para la prevención y eliminación de obstáculos personales y ambientales que han de proporcionar el bienestar humano individual y colectivo, para lograr un armónico funcionamiento social." (Evangelista, 1998:74) Por otro lado los inicios del desarrollo disciplinar de Trabajo Social se pueden ubicar a principios de la década de los 80' con la consolidación de algunos programas de posgrado en el país, producción de investigaciones, publicación de revistas especializadas y el aumento en la producción de conocimiento en diversas áreas específicas del Trabajo Social. Como lo advierte Leal y Malagón (2006) es probable que existan otras formas de leer la historia del Trabajo Social, por ejemplo, desde el ejercicio profesional, desde la organización gremial o desde su significación social, además de éstas se pueden plantear otras que podrían ser referencia a esas otras formas de leer la historia del Trabajo Social. Torres (1985) apuntaría que el origen del Trabajo Social como profesión se inicia con la institucionalización de la enseñanza en donde el objetivo era formar a un profesional "para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos suficientes para subsistir y para guiar soluciones individuales, grupales o comunitarias, producto de conflictos de diferente orden, gravedad e incidencia social." (p. 117) La postura que se tomará aquí es que el origen del Trabajo Social como profesión debe estudiarse a partir del proceso de institucionalización construido en los espacios académicos, tomando en cuenta el contexto social, político y económico que circunscribe el proceso pero sobre todo teniendo en consideración el estudio del proceso de profesionalización. En el caso de Trabajo Social, por ejemplo, se puede estudiar dicho proceso a partir de las cinco etapas descritas por Wilenski (citado por Elliott, 1975) las cuales están marcadas por los cambios en la estructura formal de una ocupación a medida que aspira a conseguir un status profesional:

1. Debe surgir un grupo ocupacional, comprometido en un trabajo de exclusiva dedicación sobre un conjunto particular de problemas. (...) Es posible que un grupo ocupacional nuevo tenga que demarcar su propia posición y encararse con la competencia de otras ocupaciones y profesiones similares. La profesión debe reunir cierto mínimo de condiciones. Una de las más importantes es que debería ser no-manual, ocupada, en "Trabajo mental", o sólo manual hasta el punto necesario para realizar servicios personales. La profesionalización parece más probable en aquellos casos en que la ocupación nueva tiene ya alguna conexión con una

profesión establecida, o bien por la subdivisión de un conjunto de conocimientos existentes o mediante un trabajo en colaboración con otra profesión.

2. Establecimiento de procedimientos de instrucción y selección.

3. Formación de una asociación profesional, es parte de un proceso continuo para establecer y definir la función ocupacional tanto para establecer modelos y normas dentro de la ocupación como para dirigir sus relaciones con otros grupos competitivos.

4. La ocupación trata de conseguir el reconocimiento público y el apoyo legal para su control del acceso a ella y las formas en que se debe ejercer. El apoyo legal generalmente toma forma de restricciones en el uso del nombre profesional, aunque en algunos casos la restricción directa e indirecta se han situado en la realización de la función profesional.

5. La ocupación elaborará un código formal de ética. (p. 119,120)

Las etapas anteriores se tocarán de alguna manera en los siguientes secciones del capítulo, por ahora es pertinente hacer explícito que, para fines del posterior análisis, la postura es que la historia de Trabajo Social comienza cuando un grupo (principalmente mujeres) desarrollan una actividad que merece una compensación económica desarrollando una serie de actividades concretas, distintas a la caridad, el voluntariado o la filantropía, es decir, cuando sus acciones se acotan a un terreno profesional y es en ese momento en que se empiezan a estructurar los conocimientos específicos para llevar a cabo las actividades formativas de la profesión en el seno de escuelas y universidades, lo anterior indica, que en el caso de México nos estamos refiriendo a la tercera década del siglo XX, todo lo descrito desde la asistencia y beneficencia social configuran elementos de la historia de la acción social o de la política social, esto trae como consecuencia afrontar que la historia del Trabajo Social está muy lejos de referirse al Código de Hamburabi, de Juan Luis Vives y San Vicente de Paul. De hecho investigadoras como Andrea Antonia Oliva (2006), hablando sobre la historia del Trabajo Social en Argentina, también señala “que el origen del Trabajo Social no responde a una simple evolución de las formas de ayuda que pasaron a institucionalizarse, adquiriendo un rango “científico”, sino que es un proceso que se inscribe en la dinámica de la historia de la sociedad capitalista, atravesada por la lucha de clases. (p. 74)”

El origen y evolución del Trabajo Social es muy distinto en cada país; difiere mucho el caso mexicano del surgido en Estados Unidos⁴⁸ o Europa.

⁴⁸ Kohs (1969) por ejemplo, refiere como para 1919 ya existían 17 escuelas en Estados Unidos, las cuales en ese año ya se habían unido a una Asociación de Escuelas de Entrenamiento para el Trabajo Social Profesional; a finales de 1964 sesenta y cinco escuelas profesionales para posgraduados eran miembros de la Asociación Norteamericana de Escuelas de Trabajo Social, con más de 12.000 alumnos en total, de los cuales 2.500 se recibían cada año, y existía un Consejo de Educación en Trabajo Social (1946) y su Comisión de Acreditación quienes determinaban el contenido básico de los programas de estudio. (p. 9)

En el caso de México se puede decir que el Trabajo Social es una profesión que surge en un contexto en el que el Estado se planteaba la necesidad de fortalecer, expandir y modernizar las instituciones sociales, y para ello requería de personal capacitado para llevar a cabo sus planes, programas y proyectos dentro de las instituciones. Por lo que

“su accionar debe ser analizado y contextualizado a partir de las acciones del Estado ya que no se trata de un quehacer autónomo o independiente, sino de una profesión ligada íntimamente al accionar del aparato estatal y es necesario tomar en cuenta las connotaciones políticas que ello implica. Es a la par de aquellos procedimientos y acciones estatales definidos como Políticas Sociales que el Trabajo Social mexicano ha delineado, perfilado y proyectado su quehacer y sus diferentes actividades, centrando sus funciones en operativizar las instituciones y organismos del ámbito social.” (Evangelista, 1998:79)

Para entender el Trabajo Social actual es fundamental ubicar el origen del mismo como profesión y como disciplina, entendiendo que éste se construye en los espacios académicos y que su profesionalización requiere de un análisis de etapas que son dinámicas, marcadas por el cambio y el contexto.

3.2. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Para Elliott (1975) el estudio de reclutamiento se puede ver desde la Institución Educativa que ofrece la preparación académica de la profesión, mientras que seleccionar una ocupación en lugar de otra tiene que ver con el punto de vista desde el cual el individuo se siente atraído para hacer una elección ocupacional, “un individuo no empieza con una hoja en blanco en un mercado laboral perfecto, comparable al mercado perfecto de la teoría económica clásica.” (p.77)

El estudio de la selección y el reclutamiento es importante porque se puede vincular con los antecedentes que motivan a las y los individuos a estudiar Trabajo Social y saber sí estos y los mecanismos que la Institución Educativa utiliza para su selección, pueden de alguna forma influir en su posterior situación y ejercicio laboral, es decir, ¿los que eligen convincentemente ser Trabajadores Sociales tienen una mejor situación laboral que quienes no estaban convencidos de serlo?, ¿Qué motiva a alguien estudiar esta profesión?, ¿los mecanismos que utiliza la Institución Educativa para seleccionar a los estudiantes es la óptima para contar con el capital humano adecuado para ejercer la profesión? Sin duda estas interrogantes no se han planteado por primera vez en este documento, y aunque su respuesta exigiría una investigación cuyo objeto de estudio fuera ese aspecto, existen investigaciones que han dan cuenta de algunos elementos y que pueden permitir reflexionar al respecto.

En la ya citada investigación de Juan Estruch y Antonio Güell (1976), en uno de sus apartados titulado “El discurso de hoy sobre unas razones de ayer”, los autores muestran la importancia de indagar sobre las necesidades que intentaban satisfacer los candidatos a estudiar Trabajo Social, problema básico en toda actividad profesional, porque de ello se puede derivar la frustración de algunos por no encontrar la adecuación entre las satisfacciones previstas y las satisfacciones reales. Cuando se adentran en ese campo de las motivaciones encuentran como las razones expuestas en el momento de iniciar los estudios y las declaradas en el momento de ejercer la profesión no corresponden, este elemento que analizan y destacan es importante porque pocas investigaciones toman en cuenta las razones del pasado y su vinculación con el presente.

Por otro lado en un estudio reciente hecho por Martínez (2012) sobre las representaciones sociales del ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales, investigación realizada desde la mirada de los estudiantes de los últimos semestres de la Licenciatura (mismos que en poco tiempo serán recién egresados), muestra algunas de las tendencias sobre las posibilidades de selección, antecedentes escolares y formas de reclutamiento de la Institución Educativa. De las nueve entrevistas que realizó, dos hacen mención que no eligieron la carrera como primera opción, el resto si la eligió como primera opción; los antecedentes académicos de estos siete varían, desde los que estudiaron carreras técnicas (Computación y Electrónica), como los que tienen Bachillerato no incorporado a la UNAM y quienes ingresaron por examen de selección, mientras que tres de ellos, por estudiar en una de las Instituciones Educativas incorporadas a la UNAM, ingresaron por pase reglamentario. Una lectura más detallada sobre las entrevistas realizadas a cada uno de estos estudiantes puede arrojar datos cualitativos sobre cómo estos elementos influyen en la representación que tienen actualmente sobre el ejercicio profesional y quizá un seguimiento de esos egresados pudiera dar respuesta así esto determina y en qué grado lo hace su situación laboral.

En el proceso de selección, en donde los individuos deciden por una u otra profesión, Elliott (1975) apuntaría que dentro de este se incluye uno que él denomina de “compromiso”, a través del cual los sujetos que provienen de un campo limitado de antecedentes sociales se sienten atraídos hacia las diferentes ocupaciones profesionales. Elliott identifica tres procesos diferentes de compromiso:

- I. Compromiso de posibilidad: tiene lugar vinculando las instituciones sociales en modelos de carreras reconocidos de modo que la transición de uno a otro puede interpretarse como una especialización hacia una carrera ocupacional en particular. Incluso antes de que un individuo adquiriera una intensión ocupacional específica se encuentra comprometido con un papel dentro de una institución educativa particular.

- II. Compromiso de coste: términos del tiempo y dinero invertidos para seguir una ruta en particular.
- III. Compromiso social: asimilación de las intenciones laborales para la identidad social del individuo.

De hecho son diversas las justificaciones que llevan a un individuo a elegir una profesión, Guillermina Nava (2000) estudia la problemática de la elección de la carrera en torno a dos dimensiones las sociales y las educativas; el planteamiento teórico desde el cual hace su estudio es el psicoanálisis, muestra, como trabajar el tema de la elección de carrera a partir del imaginario que los jóvenes han construido en torno a las profesiones se puede observar el grado de congruencia que existe entre la realidad ocupacional y los objetos que su fantasía han formado como posibles satisfactores de su imagen idealizada, y señala que “el sujeto elige entre el universo de profesiones la carrera que lo represente, es decir, aquella que le provea de una imagen de sí mismo que le permita acceder a su medio social; medio que también ha influido en la construcción de esas imágenes que ahora el adolescente desea para sí mismo”. (p. 16) La autora trabaja con las fantasías, con los sueños y expectativas, con el propósito de que los jóvenes puedan elegir de una manera más consciente y comprometida con la sociedad a la que pertenecen, por eso como vertiente teórica trabaja con el psicoanálisis ya que este brinda la oportunidad de indagar sobre esas imágenes que elabora la fantasía, y como ella misma lo indica “es una llave de acceso que nos permite explorar los vínculos que los sujetos establecen con su medio social”. Estudia el impacto individual y social que tiene la elección de carrera. Algo que interesa para este apartado respecto a la selección es lo que la autora analiza con detalle en el contenido del segundo capítulo de su libro, en donde distingue el proceso de la elección de carrera en tres momentos o etapas:

1. La determinación de la profesión (la elección), momento en el que el imaginario construido en torno a las carreras desempeña un factor decisivo.
2. En un segundo momento se debe tomar en cuenta la fuerza yoica del sujeto, como un aspecto relevante que actúa como predictor de la culminación exitosa de los estudios universitarios.
3. En un tercer momento se puede explorar el grado de satisfacción laboral que encontrará el sujeto en la profesión elegida, y en éste confluyen varios aspectos: el imaginario construido en relación a la profesión elegida, las habilidades, los intereses, la fuerza yoica el medio sociocultural.

Por otro lado señala la importancia que tienen los modelos de identificación que la sociedad propone a los jóvenes mediante la familia, la escuela y los medios de comunicación en general. Es a partir de

las imágenes conscientes o inconscientes con las cuales el sujeto se identifica, que se construye el imaginario en torno a las profesiones. Un elemento más de interés presente en el Trabajo de Nava (2000) es que presenta una estrategia de intervención específica, la cual consiste en mirar hacia la orientación vocacional, ya que esta puede ser el primer filtro importante a considerar para las y los jóvenes que toman la decisión de estudiar una determinada profesión.

En las dimensiones sociales vinculadas con la elección de carrera que identifica la autora llama la atención la referencia que hace sobre las causas que subyacen al abandono del ejercicio de una profesión, al desempleo voluntario por insatisfacción laboral o al subempleo, y menciona que es muy probable que encontremos como razón de este fenómeno el desequilibrio entre el nivel de aspiraciones –generalmente de tipo económico- y las posibilidades reales que ofrece el mercado laboral, es decir, el imaginario en torno a la elección de carrera. Y se plantea las siguientes interrogantes:

- ¿Qué imaginó el ahora profesional desempleado acerca de su carrera al momento de elegirla?
- ¿Qué expectativas de trabajo y de remuneración económica tuvo respecto a la carrera?
- ¿Qué tipo de tareas pensó que iba a desempeñar, que ahora le parecen rutinarias o desagradables al grado de preferir el desempleo voluntario? (p. 26)

Sin duda, las interrogantes invitan a la reflexión, ya que mucho de lo que acontece en el presente se puede entender conociendo el pasado, de ahí la importancia de estudiarlo.

El proceso de elección de carrera que identifica Elliott (1975) continúan a través del periodo de instrucción profesional institucionalizada. El autor señala que:

Esta instrucción modela y consolida las ideas del aspirante sobre su identidad ocupacional futura. Pone a su disposición algunas oportunidades, mientras que le niega otras. Estos procesos continúan después del periodo de instrucción formal a medida que el individuo se mueve a través de diferentes situaciones prácticas. Una de las características distintivas del tipo profesional es el proceso de desarrollo asociado con la carrera individual. (p. 98)

Por lo tanto, si se conoce y entiende todo el proceso que se da antes, durante y después de seleccionar una profesión se puede comprender parte de su devenir al momento del ejercicio profesional; aunque se sabe que lo social es impredecible, si es posible ubicar líneas de análisis que permiten darle sentido a un presente, en este caso a la situación y condición laboral de los profesionistas.

En este sentido, se logran ubicar algunas de las variantes que se pueden presentar respecto a la selección de la carrera para el caso específico de la Licenciatura en Trabajo Social:

- ~ Estudiaron Trabajo Social a nivel técnico y buscaron mejorar sus posibilidades laborales y académicas estudiando la Licenciatura.
- ~ Conocen a algún o alguna Trabajadora Social que los motivo.
- ~ Después de la experiencia estudiando otra carrera decidieron cambiarse a Trabajo Social por considerarla una mejor opción a la que estaban estudiando.
- ~ Algunos rasgos de la personalidad se adecua al perfil socialmente conocido del Trabajo Social de ayuda, solidaridad, voluntariado, etcétera.
- ~ Recibieron algún tipo de influencia familiar (quizá expectativas de los padres)
- ~ Querían ser parte de la comunidad estudiantil de la Institución Educativa (UNAM)
- ~ Saben de la variada perspectiva laboral que ofrece la carrera.
- ~ No había otras posibilidades de acceder a la Universidad que postularse para ingresar a Trabajo Social, con la idea de solicitar un cambio de carrera.
- ~ La carrera se adecua en algo a otras carreras afines que se pretendían estudiar (Sociología, Antropología, Psicología, Derecho, Administración)
- ~ Por vocación, por ayudar a los demás.⁴⁹
- ~ Por gusto
- ~ Por considerarla “fácil”⁵⁰ en comparación con otras profesiones.
- ~ Después de un estudio de orientación vocacional se la sugirieron como opción.
- ~ Por el tiempo y los recursos económicos (se tiene el imaginario social de que es barato o representa bajo costo estudiar Trabajo Social.)

Estas variantes se pueden ubicar dentro de los tres procesos de compromiso que apunta Elliott (1975) de posibilidad, de coste y el social, de manera que en este confluyen elementos de tipo social e individual en donde no se excluye “la posibilidad de una tensión y un conflicto significativos.” (p. 81)

Ambos procesos tanto de selección como de reclutamiento trastocan las esferas personales y sociales, como procesos son dinámicos y a la vez históricos, seguramente tanto los criterios de reclutamiento como los de selección han cambiado de acuerdo al tiempo y al contexto; por ejemplo, en los años 30’ en la primera escuela de Trabajo Social en México, los requisitos para ingresar a la carrera eran: “ser mujer, presentar certificado de educación primaria y presentar carta de buena

⁴⁹ Estruch y Güell (1976) estudiaron la motivación de los asistentes sociales por elegir la profesión, sostienen que una de sus hipótesis tiene que ver un aspecto psicológico en el que en un determinado número de asistentes sociales existe un mecanismo de sublimación, el cual haría que la motivación de “ayuda a los demás” que las indujo a elegir esta profesión encubriera en realidad un deseo y una necesidad de “resolver sus propios problemas”.

⁵⁰ En el sentido de ser una profesión de las ciencias sociales cuyo contenido no se basa en el lenguaje matemático propio de las ciencias duras o exactas.

conducta.” (Evangelista, 1998:74) Para los años 70’, cuando la carrera adquirió el nivel de Licenciatura y los criterios de selección cambiaron, ya se requería de un certificado de estudios de bachillerato para ingresar, podían postularse tanto mujeres como hombres y con la extensión de matrícula el número de oferta y demanda cambiaban constantemente.

En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México existen dos mecanismos para ingresar al Programa de Licenciatura en Trabajo Social:

1. Para alumnos de la UNAM⁵¹:
 - ~ Haber concluido el bachillerato en el Área de las Ciencias Sociales;
 - ~ Solicitar la inscripción de acuerdo a los instructivos que se establezcan.
2. Para aspirantes procedentes de otras instituciones:
 - ~ Haber concluido el bachillerato;
 - ~ Tener promedio mínimo de siete (7) en el bachillerato o su equivalente;
 - ~ Aprobar el concurso de selección;
 - ~ Solicitar la inscripción de acuerdo a los instructivos que se establezcan.⁵²

A la primera opción de ingreso se le conoce como Pase Reglamentario y a la segunda como Concurso de Selección, ambas tienen sus particularidades, mientras que para la primera opción los alumnos eligen entre tres opciones posibles de programas de educación superior que se imparten en la UNAM, ordenándolas por nivel de interés para el alumno, su asignación se realiza de acuerdo con criterios específicos de la Institución. En la segunda opción de ingreso los aspirantes deben pagar y aplicar un examen de 120 preguntas y de acuerdo a la demanda, la oferta de lugares y al número de reactivos obtenidos en el examen ingresan o no al programa de Licenciatura.

En la Guía de carreras de la UNAM (2008) publicada cada año por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, se hace referencia que para el caso específico de los aspirantes a ingresar a la carrera de Trabajo Social, el perfil es que el interesado (a) debe contar con:

Una actitud de servicio hacia la sociedad, sentido de solidaridad, así como poseer interés y facilidad para establecer adecuadas relaciones interpersonales que le permitan vincularse con personas de distinta edad, sexo, condición social o preparación. También es necesario poseer habilidades intelectuales, fundamentalmente de abstracción, análisis y síntesis. Una amplia capacidad de observación sistemática que le ayudará al enriquecimiento de sus investigaciones, así como contar con serenidad y tolerancia que le faciliten la aplicación de un riguroso criterio científico en sus labores. (p.526)

⁵¹ Alumnos que cursaron su educación media superior en alguna de las Instituciones incorporadas a la UNAM, ya sea el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) o la Escuela Nacional Preparatoria (ENP).

⁵² <<https://www.dgae.unam.mx/planes/licenciatura.html>> [Consulta: junio 2012]

Cada año el comportamiento de la oferta y la demanda para ingresar a las Licenciaturas de la UNAM varían, a continuación se muestra un cuadro informativo sobre el comportamiento reciente para el caso de la Licenciatura en Trabajo Social para el sistema escolarizado.

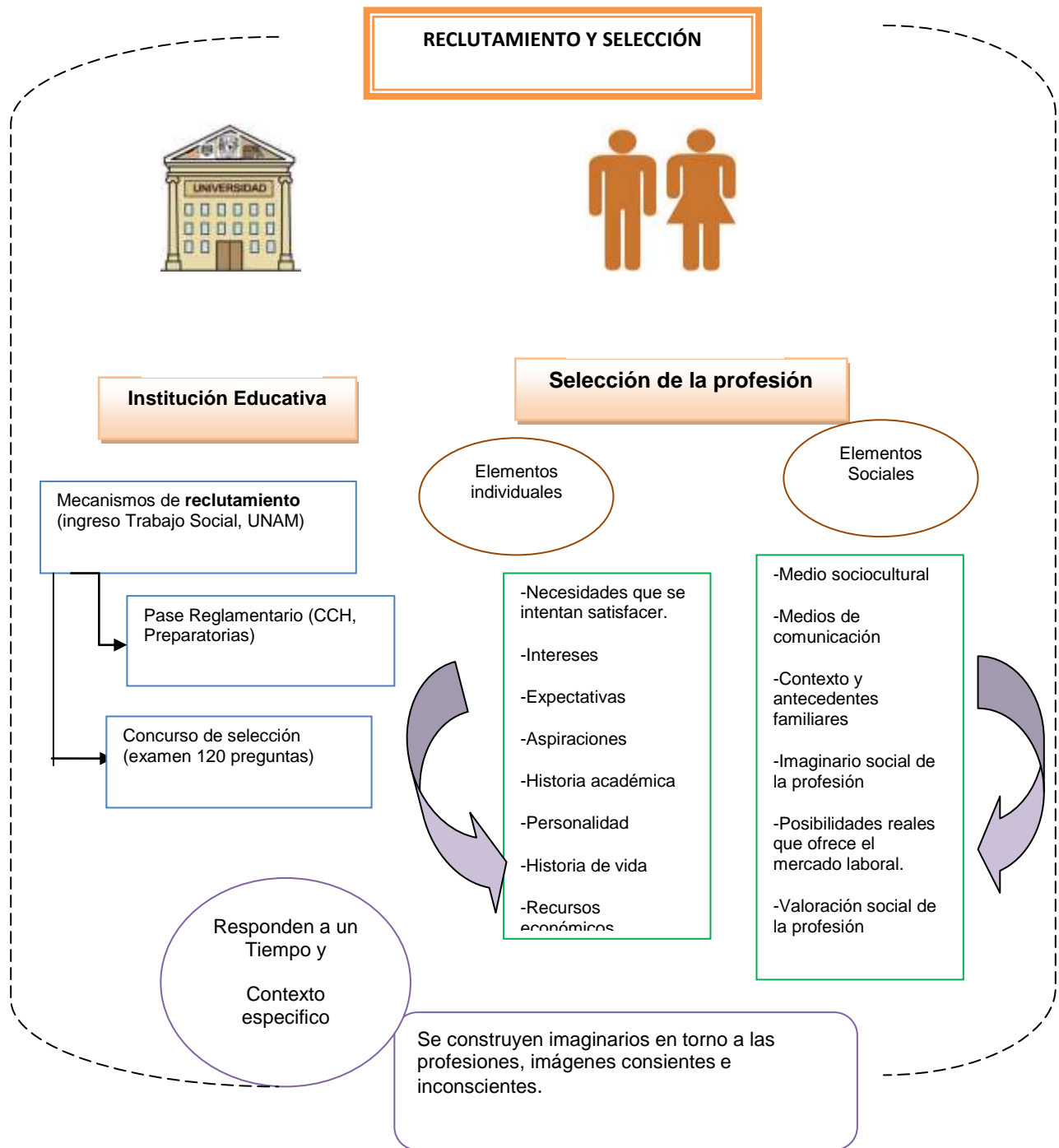
Ciclo	Carrera	Plantel	Cupo	Demanda	Número de aspirantes que concursan por cada lugar ofrecido	Aciertos mínimos (referente)
2009-2010	Trabajo Social	Esc. Nal. Trabajo Soc.	323	2,232	6.9	60
2011-2012	Trabajo Social	Esc. Nal. Trabajo Soc.	282	2,718	9.6	67

Fuente: elaboración propia con base en información obtenida en: "Ingreso a la UNAM" (archivo PDF, octubre 2009); "¿Y cómo ingreso a la UNAM?" (archivo PDF, septiembre de 2011) Ambos realizados por la Dirección General de Administración Escolar, UNAM. Disponibles en www.dgae.unam.mx.

El proceso de reclutamiento de los individuos se realiza básicamente por medios cuantitativos, poco importan los elementos cualitativos para deducir si un aspirante cuenta con el capital cultural y educativo para ser parte de un grupo de sujetos en formación, esto es justificable cuando se toma como criterio "los límites presupuestales, la búsqueda de un mejor aprovechamiento de los recursos públicos disponibles, incluso pueden estar encaminados a incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes" (Nava, 2000:12), la igualdad de oportunidades y circunstancias para ingresar también se presenta como justificación, pero el hecho es que aunque "todos pueden participar, pocos pueden ingresar", siendo más críticos cabría preguntarse si ¿es realmente un criterio de reclutamiento igualitario?, ¿sólo los aspectos cuantitativos son importantes?, ¿son excluyentes estos mecanismos?, ¿valdría la pena replantearse los mecanismos de reclutamiento para lograr en sus egresados mayores oportunidades de éxito laboral? Interrogantes como estas pueden dar respuesta a muchas de las situaciones problemáticas que suceden en torno al escenario educativo, de la profesión y del empleo.

Puntualizando lo contenido en el apartado es posible aseverar que "la composición social de las profesiones es por tanto un producto, por un lado, de estos procesos individuales de compromiso y, por otro, de los mecanismos de selección usados por las propias profesiones". (Elliott, 1975:81)

Esquematisando el apartado sobre el reclutamiento y la selección:



Fuente: elaboración propia con base en el análisis del apartado

3.3. ORGANIZACIÓN Y EJERCICIO

Para la investigación el tema de la organización y el ejercicio de la profesión de Trabajo Social son fundamentales ya que el contenido del análisis es una herramienta que permite contrastar, reflexionar y comprender algunos de los aspectos que interactúa dentro y fuera de la misma, significa estudiarla desde sus implicaciones académicas, gremiales y laborales, temas que sin duda ocupan y muchas veces preocupan a los mismos profesionales.

En el apartado se busca ubicar aquellos factores de la organización y del ejercicio de la profesión que puedan ser elementos clave para la posterior explicación de la situación y condición laboral actual de los profesionistas en Trabajo Social que recién han concluido su formación académica.

Hacer referencia a la organización de la profesión es atender a temas como: los niveles académicos en que se ofrece la profesión (técnico y licenciatura) la estructura curricular de la carrera (plan de estudios, perfil del egresado, formas de titulación), la acreditación de la carrera y el tema de la organización gremial. Por otra parte atender lo vinculado al ejercicio de la profesión es mirar hacia el campo laboral, ubicando tres cuestiones importantes:

<i>¿En dónde ejercer?</i>	<i>¿Qué se ofrece?</i>		<i>¿Con quiénes?</i>
Lugares en que se ofrece y demanda al profesional.	Especificidad de la profesión.		Clientes, usuarios, sujetos y/o grupos de atención.
	Lo que se dice que hace	Para lo que se contrata que haga	

3.3.1 Sobre la Organización de la Profesión

3.3.1.1 Niveles Académicos en que se ofrece la profesión

En México, Trabajo Social se ofrece en tres niveles: Técnico, Licenciatura y Posgrado; el primero hace referencia a la preparación para el trabajo, en donde después de la formación básica (secundaria) se puede ingresar a cursar el Bachillerato Tecnológico con mención en Trabajo Social o la Carrera de Técnico en Trabajo Social. El segundo se ofrece en las Instituciones de Nivel Superior ya sea en sistema presencial (escolarizado) o en el denominado Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, en donde el grado a obtener es el de Licenciado (a) en Trabajo Social y el tercero se ofrece en pocas instituciones del país básicamente en programas de especialización, Maestría y Doctorado.

Una de las Instituciones Educativas que ofrece la carrera de Trabajo Social a nivel técnico es el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTES), su objetivo es formar bachilleres técnicos












y profesionales técnicos que desarrollen, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios, que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país.⁵³ Dentro de las especialidades que ofrecen los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTES), se encuentra Trabajo Social en tres de sus planteles:

- Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 5. Ubicado en Prolongación Petén y Repúblicas s/n, Col. Santa Cruz Atoyac. C.P. 03310.
- Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 51. Ubicado en Xocoyote y Xamimulco s/n, Col. Arenal 4a Sección. C.P. 15600 277.
- Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 36. Ubicado en Av. Margarita Maza de Juárez esq. Vía López Portillo, Col. Chilpan. Municipio de Tultitlan, Estado de México.⁵⁴

Además de estos planteles los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios ofrecen la especialidad en Trabajo Social en otros planteles ubicados en distintos lugares de la República Mexicana.

Es importante no dejar de lado la referencia del Trabajo Social técnico en México ya que al final son los egresados de este nivel de formación quienes también concursan por un puesto de empleo en las instituciones y con quienes también laboran en equipos de trabajo los egresados de la Licenciatura.

Además de la UNAM otras Instituciones que imparten la carrera de Trabajo Social a nivel Licenciatura en México son:

-  Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Instituto Politécnico Nacional.
-  Centro Universitario "Don Vasco de Quiroga", Huejutla, Hidalgo.
-  Escuela de Trabajo Social, Gobierno del Estado de Chiapas.
-  Escuela de Trabajo Social, Gobierno del Estado de Chihuahua.
-  Escuela de Trabajo Social "In Vía", Puebla, Puebla.
-  Escuela de Trabajo Social Tampico, A. C.
-  Escuela de Trabajo Social "Zacatecas"
-  Instituto Campechano
-  Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, Matamoros, Tamps.
-  Instituto Tepeyac, León, Guanajuato.
-  Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, Ags.

⁵³ <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/Catalogo_SEMS_072012.pdf> [Consulta: junio 2012]

⁵⁴ <<https://www.dgae.unam.mx/comipems/pdgeti.html>> [Consulta: junio 2012]

- ✎ Universidad Autónoma de Baja California, sede Tijuana, BC.
- ✎ Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- ✎ Universidad Autónoma de Coahuila, plantel Saltillo y Universidad de Torreón, Coahuila.
- ✎ Universidad Autónoma de Nuevo León
- ✎ Universidad Autónoma de Sinaloa, sedes Culiacán, Los Mochis y Mazatlán.
- ✎ Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- ✎ Universidad Autónoma de Tlaxcala
- ✎ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- ✎ Universidad Autónoma del Estado de México.
- ✎ Universidad de Colima.
- ✎ Universidad de Guadalajara.
- ✎ Universidad de Sonora.
- ✎ Universidad de Zamora, Michoacán.
- ✎ Universidad Champagnat, San Luis Potosí, S. L. P.
- ✎ Universidad “Don Vasco”, Uruapan, Michoacán.
- ✎ Universidad Juárez del Estado de Durango.
- ✎ Universidad Regional “Miguel Hidalgo”, Cd. Madero, Tamaulipas.
- ✎ Universidad Veracruzana, sedes Poza Rica y Minatitlán, Veracruz.⁵⁵

Históricamente la carrera de Trabajo Social en México surgió a nivel técnico, fue hasta 1969 que en el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México se consiguió el nivel de Licenciatura. Camargo (2009) distingue los diferentes momentos por los que ha atravesado la carrera de Trabajo Social en la UNAM desde su origen hasta la actualidad; “primero como un curso elemental de formación de especialistas (futuros Trabajadores Sociales) en atención del menor infractor; posteriormente como una carrera técnica, para finalmente culminar y distinguirse como una licenciatura y recientemente como una Maestría⁵⁶.” (Camargo, 2009:29)

Dado que los sujetos de estudio de la investigación son las y los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM los siguientes aspectos están dedicados a analizar la estructura curricular de dicha Licenciatura impartida en la Escuela Nacional de Trabajo Social. Cabe decir que esta institución también cuenta con un área de Posgrado en donde se imparten tres

⁵⁵ Información obtenida de la Guía de Carreras UNAM 2008-2009, publicado cada año por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Página 531

⁵⁶ El Programa de Maestría en Trabajo Social fue aprobada por el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Trabajo Social el 28 de junio de 2002, iniciando el 14 de febrero de 2005, en el semestre 2004-2.

especialidades (atención a mujeres, jóvenes y adultos mayores) y un programa de Maestría en Trabajo Social.

3.3.1.2 Estructura Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social:

La Maestra en Pedagogía Amanda Camargo (2009) en su tesis sobre el Trabajo Social en la UNAM realiza una visión retrospectiva sobre el currículum de la carrera desde 1940 hasta el año 2002, presenta los Planes de Estudio por los que ha atravesado la formación de los Trabajadores Sociales, contextualiza los cambios y describe con detalle las implicaciones que dieron lugar a cada cambio de Plan. De acuerdo a la temporalidad de la investigación, las generaciones 2004-2008, 2005-2009 y 2006-2010 cursaron el Plan de Estudios 2002, plan referente del aprobado en 1996.

El Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social 1996, se aprobó el 10 de junio de 1996, con base en el dictamen de la Comisión de Planes y Programas de Estudio y el 19 de agosto de ese mismo año, en sesión extraordinario el H. Consejo Técnico de la ENTS y el Mtro. José H. Blanco Mejía, Coordinador del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales, hizo entrega a la entonces directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Lic. Nelia Tello Peón la documentación correspondiente para su puesta en vigor. El plan quedó estructurado por 45 asignaturas obligatorias, de las cuales 16 eran teóricas, 10 talleres y tres prácticas, las cuales suman un total de 366 créditos. El plan de 1996, entró en vigor en el ciclo escolar 1997-1, egresando la primera generación del nuevo plan en el año 2002. El Plan anterior (1976), se continuó impartiendo en forma paralela durante siete semestres más, hasta que la última generación en egresar con dicho plan fue la 1996-2000. Desde la implementación del Plan 1996 éste contó con evaluaciones continuas en donde se apreciaron necesidades importantes, principalmente relacionadas con las prácticas escolares, por ello el 6 de noviembre de 2002 el H. Consejo Técnico de la ENTS y el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales (CAACS) aprobaron un proyecto de reubicación de las asignaturas que lo integraban. (Camargo, 2009:45-49)

El Plan 2002, vigente en la actualidad, y el que cursaron los egresados del estudio está estructurado por 48 asignaturas, todas de carácter obligatorio y varias de ellas seriadas, sumado un total de 366 créditos. Las materias se imparten durante nueve semestres y las prácticas escolares inician en el cuarto semestre.

3.3.1.2.1 Plan de Estudios

El objetivo general de la Licenciatura en Trabajo Social implícito en el plan de estudios es “formar profesionistas de excelencia en Trabajo Social capaces de analizar, explicar y comprender las necesidades y problemas sociales a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general y crear modelos de intervención para su atención.” Los cuatro objetivos específicos son: -Diseñar y desarrollar investigaciones sociales. -Diseñar, desarrollar y evaluar propuestas de políticas y planeación social. -Diseñar, desarrollar y evaluar modelos y proyectos de atención, prevención y promoción social. -Diseño y desarrollo de modelos de evaluación social. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, 1996:4)

El Plan de Estudios, para su operación está organizado en cuatro áreas que hacen referencia a los siguientes aspectos:

1. Al marco general y particular de la teoría social
2. A la propuestas profesional para el desarrollo social
3. Al ámbito particular de intervención profesional, y
4. A la dimensión integral del sujeto de intervención, aspectos que corresponden a las áreas Histórico Social, Metodología y Política de Trabajo Social , Metodología y Práctica de Trabajo Social, Política Social y Necesidades Sociales y Sujeto y Hábitat, respectivamente. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, 1996:7)

ÁREAS	SUBÁREAS	OBJETIVO
Histórico Social	Básica Teórico Social Económica Problemas Contemporáneos	Proporcionar a los estudiantes los elementos teóricos de las diferentes concepciones sociales y económicas que le permitan analizar la realidad internacional y nacional contemporánea, así como valorar los diferentes métodos y estrategias de intervención de Trabajo Social desde una perspectiva histórica.
Política Social y Necesidades Sociales	Problemática Social Socio-Jurídica Planeación Social	Proporcionar los conocimientos que permitan analizar las necesidades y problemas sociales generados en la realidad nacional; así como la respuesta de la política social del Estado Mexicano, y las estrategias de la sociedad civil y de los organismos nacionales e internacionales en materia de Bienestar Social y Desarrollo Social.
Sujeto y Hábitat	Psicología Población y Salud Cultura y Sociedad	Desarrollar en el estudiante la capacidad de valorar las diferentes dimensiones del sujeto e identificar las formas relación y su interacción e integración con el ambiente físico, social y cultural en que se desarrolla.
Metodología y Práctica de Trabajo Social	Investigación Social Planeación y Administración de Proyectos Sociales Intervención Profesional Práctica Escolar	Proporcionar al estudiante los conocimientos que le permitan comprender, analizar y aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional.

ASIGNATURAS:

Número de créditos 366			
PRIMER SEMESTRE		QUINTO SEMESTRE	
Desarrollo Histórico del Trabajo Social	08	Problemática Urbana	06
Teoría Social I	08	Desarrollo Regional	08
Teoría Económica I	06	Salud Pública	08
Situación Internacional Contemporánea	06	Evaluación de Proyectos Sociales	05
Análisis del Estado Mexicano	06	Práctica Comunitaria II	15/30
Necesidades y Problemas Sociales	06	SEXTO SEMESTRE	
Lógica y Epistemología	08	Derechos Humanos	06
SEGUNDO SEMESTRE		Educación Social	05
Teoría de Trabajo Social Comunitario	06	Familia y Vida Cotidiana	06
Teoría Social II	08	Salud Mental	08
Teoría Económica II	08	Práctica Regional I	15/30
Situación Nacional Contemporánea	06	SÉPTIMO SEMESTRE	
Política Social	08	Bienestar Social	06
Población y Medio Ambiente	08	Psicología Social	08
Investigación Social I	08	Procuración y Administración de Justicia	06
TERCER SEMESTRE		Administración Social	05
Teoría de Grupos y Trabajo Social	06	Práctica Regional II	15/30
Teoría Social III	08		
Problemática Rural	06		
Movimientos y Participación Social	06	OCTAVO SEMESTRE	
Estadística Aplicada a la Investigación Social I	05	Psicología del Desarrollo Humano	08
Programación Social	05	Situación Jurídica de la Familia	06
Investigación Social II	05	Comunicación Social	05
CUARTO SEMESTRE		Práctica de Especialización I	16/32
Trabajo Social en Atención Individualizada	06		
Planeación y Desarrollo Social	08	NOVENO SEMESTRE	
Estadística Aplicada a la Investigación Social II	05	Identidad y Cultura	06
Organización y Promoción Social	05	Análisis Institucional	05
Práctica Comunitaria I	15/30	Práctica de Especialización I	16/32

3.3.1.2.2 Perfil del Egresado⁵⁷

De acuerdo con la Guía de Carreras UNAM 2008-2009, el egresado de la Licenciatura en Trabajo Social “es un profesionalista con una formación teórica interdisciplinaria. De carácter humanista, con un profundo sentido ético y crítico, que le proporciona una visión integral de la realidad y lo dota de una conciencia social democrática, igualitaria y justa. El respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de

⁵⁷ La ANUIES define perfil del egresado como el “modelo elaborado por una institución educativa en el que se establecen las características académicas y profesionales de quienes concluyen sus estudios. Modelo donde se establecen las características académicas y profesionales que deben observar quienes concluyen sus estudios.” (ANUIES, 2003:243)

todas las personas son sus principios. El perfil de egreso de la licenciatura en Trabajo Social se integra por los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes: (DGOSE/UNAM, 2008:526)

<u>Conocimientos en:</u>	<u>Habilidades para:</u>	<u>Actitudes para:</u>
<p>-Las diferentes concepciones filosóficas y teórico metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social y que le permiten conocer, interpretar la realidad social, las políticas sociales en que se enmarca la acción profesional y aportar experiencias y conocimientos para la formulación de las mismas.</p> <p>-Teorías epistemológicas y sociales para la comprensión, análisis e interpretación de la realidad.</p> <p>-Los diferentes enfoques de investigación para el desarrollo de proyectos o estudios cualitativos y cuantitativos. Así como técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social.</p> <p>-Las distintas metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemas sociales.</p> <p>-Las diferentes teorías de organización y participación social que expliquen el comportamiento de los sujetos en su vida cotidiana.</p> <p>-Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.</p> <p>-Diferentes teorías de grupos y las técnicas correspondientes para aplicarlas en diferentes ámbitos de la realidad social y/o institucional.</p> <p>-Formas de interrelación del hombre con su hábitat.</p>	<p>-Fortalecer procesos de organización y participación social que articulen las necesidades y problemas sociales e intereses de la población, con la oferta institucional para la satisfacción de dichas necesidades.</p> <p>-Planear, programar, coordinar, administrar y evaluar acciones en los diferentes niveles de administración pública federal, estatal y municipal que den respuesta a los problemas y necesidades de la población promoviendo la participación de los grupos involucrados en la situación y/o campo problemático a abordar.</p> <p>-Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento, análisis y evaluación de la intervención en la realidad social.</p> <p>-Elaborar diagnósticos sociales que permitan la construcción de estrategias de intervención profesional en diferentes ámbitos sociales, relacionadas a demandas de la población civil abordadas, requeridos por personas, instituciones gubernamentales y no gubernamentales.</p> <p>-Realizar peritajes sobre diferentes situaciones sociales en el ámbito de la justifica, ya sea como Perito de Oficio, de Parte, Mandatario y/o Consultor Técnico.</p> <p>-Intervenir desde la especificidad profesional en instancias de mediación judiciales y no judiciales.</p> <p>-Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.</p> <p>-Aplicar técnicas e instrumentos que intensifiquen la participación de los sujetos.</p> <p>-Diseñar y ejecutar proyectos de investigación social sobre los problemas y necesidades sociales, así como sobre el desarrollo de la profesión.</p> <p>-Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.</p> <p>-Desempeñar funciones de docencia, extensión e investigación y otras tareas en áreas académicas, en el ámbito de las Unidades Académicas de Formación Profesional.</p> <p>-Comunicarse en forma oral y escrita.</p>	<p>-Escuchar y atender la diversidad de necesidad e intereses de la población.</p> <p>-Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.</p> <p>-La crítica y la autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.</p> <p>-Contribuir en la búsqueda de soluciones a las necesidades sociales.</p> <p>-Su profesionalización y actualización permanente.</p> <p>-Trabajar interdisciplinariamente</p> <p>-Promover la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.</p> <p>-Construir respuestas innovadoras a los grandes problemas sociales.</p> <p>-Desarrollar el trabajo con probidad.</p> <p>-Defender de manera permanente la dignidad de las personas y su derecho a la justicia social.</p>

3.3.1.2.3 Requisitos y Modalidades de Titulación:

Para obtener el título⁵⁸ de Licenciado en Trabajo Social y posteriormente la cédula⁵⁹ profesional expedida por la Secretaria de Educación Pública el egresado debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber cursado y acreditado la totalidad de asignaturas y créditos del plan de estudios.
- Haber acreditado el idioma inglés en el Centro de enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) Facultad de Estudios Superiores Zaragoza o Facultad de Estudios Superiores Aragón.
- Manejar dos paquetes de cómputo: procesador de textos y paquete estadístico.
- Cumplir con el Servicio Social obligatorio.
- Elegir y cumplir con los requisitos específicos de cada modalidad:
 - Tesis vía tradicional
 - Actividad de investigación
 - Seminario de tesis o tesina
 - Examen general de conocimientos
 - Totalidad de créditos y alto nivel académico
 - Actividad de apoyo a la docencia
 - Estudios de posgrado
 - Profundización de conocimientos
 - Informe de sistematización de la experiencia profesional
 - Informe de sistematización de Servicio Social
 - Seminario de Actualización Teórico- Metodológica en Trabajo Social
 - Taller de Investigación
 - Taller de Intervención Profesional vía Diplomado

⁵⁸ El artículo 1° de la Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal establece que el "Título profesional es el documento expedido por instituciones del Estado o descentralizadas, y por instituciones particulares que tenga reconocimiento de validez oficial de estudios, a favor de la persona que haya concluido los estudios correspondientes o demostrado tener los conocimientos necesarios de conformidad con esta Ley y otras disposiciones aplicables." El capítulo II de dicha Ley establece las condiciones que deben llenarse para obtener un título profesional y capítulo III hace referencia a las Instituciones autorizadas que deben expedir los títulos profesionales.

⁵⁹ Art 3o.- Toda persona a quien legalmente se le haya expedido título profesional o grado académico equivalente, podrá obtener cédula de ejercicio con efectos de patente, previo registro de dicho título o grado. (Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal)

- Presentar y aprobar el examen profesional ((DGOSE/UNAM, 2008:529,530)

El título además de ser un papel en lo material, figura identidades y representaciones tanto legales como simbólicas, con un título se es parte de, y se muestra como una señal de que se está capacitado para ejercer una profesión y brinda sentido de pertenencia. Philip Elliott (1975) recalca que estos “señalan a los profesionales en ejercicio como miembros de grupos ocupacionales precisos asociados con la realización de algún conjunto de servicios o tareas. Son títulos relativamente específicos en torno a lo que pueden desarrollar.” (p. 136)

3.3.1.3 EVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LA CARRERA

En el último apartado del capítulo dos, se hizo mención sobre las características presentes en la relación actual entre la Universidad y el Empleo y se realizaron algunas precisiones respecto a cómo desde la década de los años setenta se adoptaron postulados y técnicas derivadas de la pedagogía práctica estadounidense, modelos educativos diseñados a partir de objetivos de aprendizaje, se aplicaron principios de construcción curricular para elaborar diagnósticos de necesidades y perfiles de egreso, muchos de ellos basados en el marco teórico de la Economía de la Educación, de la Teoría del Capital Humano y la Tecnología Educativa. En esta época se estableció en la legislación, el requisito de que los planes de estudio señalaran tanto el perfil del egresado, como los objetivos generales (redactados en términos de comportamiento). Con mayor énfasis a partir de la década de los 80´ el pensamiento neoliberal conformo un espacio privilegiado en donde se empezaron a apoyar con toda claridad una serie de conceptos, tales como: excelencia académica, calidad de la educación, eficiencia, desarrollo con equidad; en donde se establecen e institucionalizan diversos mecanismos y estrategias de evaluación. En este contexto los organismos internacionales, específicamente el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, se convierten en los superministros de economía y educación de la región Latinoamericana, a través de sus recomendaciones fueron implantando gradualmente un proyecto educativo en donde los procesos de evaluación eran básicamente imprescindibles. Como lo denomina Mendoza (2002) en este “Estado Evaluador”, se puede entender la actual relevancia que han cobrado las instituciones y mecanismos de evaluación en la educación superior.

Tratar el tema de la evaluación es entrar a un terreno de debate, muchas veces en relación a los métodos utilizados para realizarla y a los organismos que la llevan a cabo, por ello para fines del apartado se delimita el tema presentando lo que se entenderá por evaluación, la diferencia de está con

la acreditación y la certificación, así como los organismos encargados de llevarla a cabo y la situación actual de la profesión de Trabajo Social al respecto.

El concepto de evaluar lleva implícito el elemento medir ¿pero que medir en una institución educativa? Jacques L'écuyer (2001), responde que se puede medir el impacto de la institución y de sus programas educativos sobre el desarrollo de sus estudiantes y tratar de determinar hasta qué punto han desarrollado las competencias que la institución quiere que desarrollen. Entendiendo la evaluación de esta forma; la evaluación es un instrumento que las universidades utilizan para asegurarse de que sus procesos educativos permiten el desarrollo óptimo de sus estudiantes, corregir sus debilidades y hacer mejor lo que hacen. En otras palabras, la evaluación es un instrumento normal de gestión y su primer objetivo es el mejoramiento de la educación, no es un mecanismo para sancionar.

La evaluación contribuye a la toma de decisiones por parte de la Institución Educativa y también tendría la función de controlar los procesos tanto administrativos como de organización, diseño, planeación y ejecución. La evaluación se puede llevar a cabo por parte de las autoridades de la Institución Educativa en donde participen administrativos, personal docente, estudiantes, egresados y empleadores, este tipo de evaluación L'écuyer (2001) la denomina “autoevaluación” y advierte que está usualmente no permite que las instituciones den cuenta creíblemente a la sociedad o aseguren el valor de sus títulos. Por eso, en muchos países, existen agencias y organismos externos que completan la autoevaluación para validarla y emitir su propio juicio sobre el programa académico o la institución. Aquí se entraría al tema de la acreditación, dicho término se utiliza para referirse al trabajo que los comités, organismos o agencias realizan en la Institución Educativa, en donde buscan que las normas y estándares de las instituciones o programas académicos se cumplan.

También la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, A. C. (ACCECISO) distingue entre evaluación y acreditación y refiere que la evaluación es un proceso de revisión del programa educativo y de su operación, con el fin de mejorar la calidad académica de las instituciones y de sus planes y programas de estudio. Su punto de partida no es un modelo ideal de disciplina al que debe ajustarse la enseñanza de las ciencias sociales, sino el modelo que cada institución establece y sus condiciones de operación. Mientras que la acreditación de un programa académico de nivel superior es el reconocimiento público que le otorga la ACCECISO, después de un minucioso proceso de evaluación, en el que se establece que el Programa Académico cumple con determinados criterios e indicadores de calidad en su estructura, organización, funcionamiento, insumos, procesos de enseñanza, servicios y resultados. Significa también que el programa tiene pertinencia social y cumple

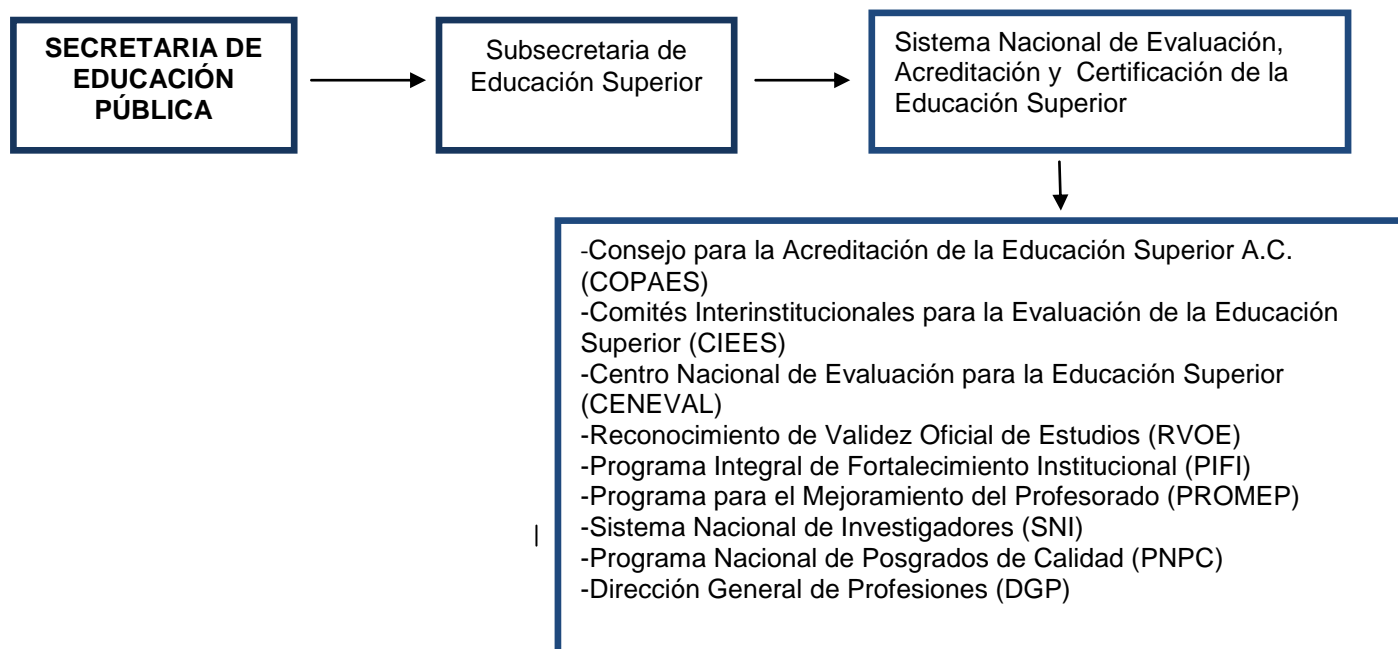
con lo establecido en su propio plan de desarrollo. La ACCECISO otorga las acreditaciones por cinco años, que inician a partir de la fecha del dictamen. Los Programas Académicos que ya han sido acreditados, pasados los cinco años que cubre su acreditación, pueden buscar la reacreditación por los siguientes cinco años.

En la misma línea el Consejo para la Acreditación de Educación Superior, A.C. (COPAES) aclara que la acreditación de un programa académico del nivel superior es el reconocimiento público que otorga un Organismo Acreditador en el sentido de que cumple con determinados criterios y parámetros de calidad. Significa también que el programa tiene pertinencia social. Los mecanismos previstos para asegurar la calidad de la educación son la evaluación diagnóstica y la acreditación.⁶⁰

En México es la Secretaría de Educación Pública la que norma los procesos de acreditación y certificación de las profesiones, a través de la Subsecretaría de Educación Superior y del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación; diseña, ejecuta y da a conocer los mecanismos de evaluación por los que pasan tanto las instituciones de educación superior como sus egresados. Al pasar por dichos procesos de evaluación se les otorga reconocimiento y hasta cierto punto legitimación tanto a los programas académicos como a la Institución misma.



⁶⁰ Información y cuadro "Beneficiarios de la acreditación" retomado de: <<http://www.copaes.org.mx/FINAL/inicio.php>> [Consulta: julio 2012]



Fuente: elaboración propia

A partir del 8 de noviembre del año 2000 es el Consejo para la Acreditación de Educación Superior, A.C. (COPAES) la instancia validada por la Secretaría de Educación Pública (SEP) para conferir reconocimiento formal a favor de las organizaciones cuyo fin sea acreditar programas de educación superior, profesional asociado y técnico superior universitario, previa valoración de sus capacidades técnicas, operativas y estructurales. De acuerdo a la base de datos de la COPAES los programas acreditados de Trabajo Social en el país son:

REF	Institución	Unidad Académica	Campus	Estado	Programa	Organismo	Vigencia
72	Universidad Autónoma de Nuevo León	Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano		Nuevo León	Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Humano	ACCECISO	2014-11-25
94	Universidad de Guadalajara	Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH)		Jalisco	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2014-07-31
142	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades		Hidalgo	Trabajo Social	ACCECISO	2012-11-24
177	Universidad Autónoma del	Facultad de Ciencias de la		Estado de México	Trabajo Social	ACCECISO	2012-12-18

	Estado de México	Conducta					
229	Universidad de Sonora	División de Ciencias Sociales	Hermosillo	Sonora	Trabajo Social	ACCECISO	2013-02-11
393	Universidad Veracruzana	Región Poza Rica-Tuxpan		Veracruz	Trabajo Social	ACCECISO	2013-07-09
394	Universidad Veracruzana	Región Coatzaco-Minatitlán		Veracruz	Trabajo Social	ACCECISO	2013-07-09
25	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Instituto de Ciencias		Chihuahua	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2013-11-28
728	Universidad Autónoma de Sinaloa	Facultad de Trabajo Social	Unidad Regional Sur	Sinaloa	Trabajo Social	ACCECISO	2014-05-29
762	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Centro de Ciencias Sociales y Humanidades		Aguascalientes	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2014-07-31
1330	Universidad Autónoma de Sinaloa	Facultad de Trabajo Social		Sinaloa	Trabajo Social	ACCECISO	2015-12-01
1570	Universidad Autónoma de Coahuila	Escuela de Ciencias de la Comunidad	Torreón	Coahuila	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2016-06-01
574	Universidad Autónoma de Coahuila	Facultad de Trabajo Social	Saltillo	Coahuila	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2016-06-01
1775	Universidad Autónoma de Sinaloa	Facultad de Trabajo Social	Culiacán	Sinaloa	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2016-09-07
845	Instituto Politécnico Nacional	Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud Unidad Milpa Alta	Unidad Milpa Alta	Distrito Federal	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2016-04-01
1846	Universidad Autónoma de Tlaxcala	Facultad de Trabajo Social, Sociología y Psicología	Tlaxcala	Tlaxcala	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2016-12-01
2001	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano	Ciudad Victoria	Tamaulipas	Licenciatura en Trabajo Social	ACCECISO	2017-01-19

Fuente: elaboración propia con base en la base de datos de la COPAES.

De los 2399 registros de los programas acreditados por la COPAES, la tabla muestra los correspondientes a los programas de Trabajo Social en donde el organismo acreditador para el área es la Asociación para la Acreditación y Certificación de Ciencias Sociales, A. C. (ACCECISO), este organismo autónomo está formado por un amplio grupo de profesores e investigadores en el área de

las Ciencias Sociales, es reconocida por la COPAES como organismo acreditador de programas educativos de educación superior del nivel de licenciatura a partir del año 2003; la función del órgano es llevar a cabo procesos de evaluación y de acreditación de los programas educativos en las siguientes disciplinas: Ciencia Política, Sociología, *Trabajo Social*, Relaciones Internacionales, Antropología, Administración Pública, Comunicación, Geografía, Ciencias de la Información Documental y Bibliotecología.

El proceso de evaluación con fines de acreditación que lleva a cabo la ACCECISO se realiza a partir de 96 criterios que se distribuyen en 11 categorías:

1. Contexto regional e institucional (conducción académico-administrativa).
2. Planeación y organización de la Unidad (proceso de planeación y evaluación y normatividad institucional que regule la operación del programa).
3. Personal académico (personal académico adscrito al programa).
4. Plan y programas de estudios (currículo).
5. Proceso de Enseñanza Aprendizaje (métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje y servicios institucionales para el aprendizaje de los estudiantes).
6. Alumnado.
7. Trayectoria Escolar.
8. Investigación (líneas y actividades de investigación para impartición del programa).
9. Difusión, Intercambio, Vinculación y Educación Continua.
10. Infraestructura y equipamiento (de apoyo al desarrollo del programa).
11. Administración y Financiamiento de la Unidad (gestión administrativa y financiamiento).

Los Programas de Trabajo Social acreditados por ACCECISO del 2003 a la fecha son:

AÑO	REGISTRO	INSTITUCIÓN	PROGRAMA
2003	2	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua	Trabajo Social
2004	3	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Trabajo Social
	11 y 12	Universidad de Guadalajara	Trabajo Social
	18	Universidad Autónoma de Nuevo León	Trabajo Social
	19	Universidad Autónoma de Colima	Trabajo Social

2005	42	Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Saltillo	Trabajo Social
	43	Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Torreón	Trabajo Social
2006	74	Universidad Autónoma de Tlaxcala	Trabajo Social
	79	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Trabajo Social
2007	99	Universidad Nacional Autónoma de México	Trabajo Social
	106	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Trabajo Social
2008	116	Universidad de Sonora	Trabajo Social
	128	Universidad Veracruzana región Coatzacoalcos-Minatitlán	Trabajo Social
	129	Universidad Veracruzana región Poza Rica-Tuxpan	Trabajo Social
	132	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez	Trabajo Social
2009	145	Universidad Autónoma de Sinaloa, Unidad Mazatlán	Trabajo Social
	146	Universidad Autónoma de Aguascalientes	Trabajo Social
	151	Universidad de Guadalajara	Trabajo Social
	154	Universidad de Guadalajara	Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social
	161	Universidad Autónoma de Nuevo León	Trabajo Social y Desarrollo Humano
	164	Universidad Juárez del Estado de Durango	Trabajo Social
2010	182	Universidad de Colima	Trabajo Social
	189	Universidad Autónoma de Sinaloa, Campus los Mochis	Trabajo Social
	206	Instituto Politécnico Nacional	Trabajo Social
2011	212	Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Saltillo	Trabajo Social
	213	Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Torreón	Trabajo Social
	225	Universidad Autónoma de Sinaloa, Culiacán	Trabajo Social
	228	Universidad Autónoma de Tlaxcala	Trabajo Social
2012	235	Universidad Autónoma de Tamaulipas	Trabajo Social

En el año 2007 el programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM fue acreditado por la ACCECISO, al respecto el Diario de circulación nacional “La Jornada”, el 5 de junio del mismo año reportaba que dicha Asociación acreditó el programa por contar con fortalezas que le permita cumplir con la formación integral de profesionistas, el desarrollo de la investigación y el impulso a las tareas de extensión y difusión cultural. Destacan que el programa de la UNAM era altamente pertinente, porque responde a las necesidades del contexto regional y nacional, al mismo tiempo que atiende a una demanda escolar cada vez más amplia y ofrece una formación que no existe en ningún otro sitio en el área metropolitana.

Y apuntó que de acuerdo con la Sociedad Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social, la ENTS es uno de los centros que tiene mayor población escolar y de profesores en la región, así como la

mejor biblioteca en su ramo. Obtuvo las más altas evaluaciones de las 20 universidades donde se imparte esta carrera en el país.⁶¹

La reacreditación del programa de Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM por parte de ACCECISO se renovó el 6 de febrero de 2013 y tiene una vigencia hasta el 6 de febrero de 2018, este proceso se logró por cumplir con los requisitos de calidad educativa establecidos por el organismo acreditador.

Con relación a la certificación, muchas veces tomada como sinónimo de la acreditación, se pueden identificar algunas particularidades, aunque también tiene que ver con el tema de la calidad y la evaluación, está hace mayor hincapié a la evaluación individual más que institucional, la certificación de una persona pone de manifiesto que posee los niveles de competencia para ejercer eficaz y pertinentemente sus servicios profesionales. La certificación es el conjunto de pruebas que permite la obtención de un certificado que da fe de la cualificación de un profesional en un momento dado de su carrera, está asegura que un profesional posee determinados niveles de conocimiento y habilidades que le permiten ejercer su profesión. Es importante decir que no es un diploma ni sustituye a los títulos emitidos por la institución educativa. Por ejemplo ,el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL) realiza un Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) que permite identificar si los egresados de la licenciatura cuentan con los conocimientos y habilidades necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio laboral. Para el caso específico de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social se aplica el Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Trabajo Social (EGEL-TSOC), la cual es una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas de los recién egresados de la licenciatura en Trabajo Social. El examen está dirigido a los egresados de licenciatura en Trabajo Social que han cubierto el 100% de los créditos, estén o no titulados, y en su caso, a estudiantes que cursan el último semestre de la carrera, siempre y cuando la institución formadora así lo solicite. En el examen se evalúan los conocimientos y habilidades en las áreas que corresponden a ámbitos profesionales en lo que actualmente se organiza la labor del Licenciado en Trabajo Social y las subáreas comprenden las principales actividades profesionales de cada uno de los ámbitos profesionales referidos de la

⁶¹La jornada. Martes 5 de junio de 2007. Responsable Gabriel León Zaragoza. Título *Obtiene acreditación externa la carrera de trabajo social de la UNAM* <<http://www.jornada.unam.mx/2007/06/05/index.php?section=sociedad&article=046n2soc>> [Consulta: junio 2012]

formación del licenciado en Trabajo Social, acordadas por el Consejo Técnico como centrales para medir la formación profesional en este campo.⁶²

ÁREA	SUBÁREA
Asistencia Social	<ul style="list-style-type: none"> Investigación en asistencia social Evaluación socioeconómica Formulación y desarrollo de programas y proyectos de asistencia social Metodologías de intervención grupal y comunitaria
Promoción Social	<ul style="list-style-type: none"> Estudio del contexto social Metodología para la promoción social Gestión social Organización y participación social
Salud	<ul style="list-style-type: none"> Formulación y desarrollo de programas y proyectos de educación para la salud Estrategias de intervención en los niveles de atención Necesidades y factores de riesgo
Jurídica	<ul style="list-style-type: none"> Mediación Promoción de los derechos humanos Estrategias de reinserción social
Educativa	<ul style="list-style-type: none"> Formulación y desarrollo de programas y proyectos educativos Promoción de la educación social Gestión

La Dirección General de Profesiones también realiza ejercicios de certificación, de acuerdo al artículo 38 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y el artículo 21 de la Ley Reglamentaria del Artículo 5° Constitucional relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal, está tiene entre sus atribuciones la de vigilar, con el auxilio de las asociaciones de profesionistas, el correcto ejercicio de las profesiones. La certificación profesional representa un medio idóneo para demostrar a la sociedad quiénes son los profesionistas que han alcanzado la actualización de sus conocimientos y una mayor experiencia en el desempeño de su profesión o especialidad, con el propósito de mejorar su desarrollo profesional, obtener mayor competitividad y ofrecer servicios de alta profesionalización.

En el tema de la certificación también las asociaciones y colegios de profesionistas juegan un papel importante, muchas veces porque estos desarrollan esquemas de evaluación y procedimientos para la certificación de los conocimientos y la experiencia de quienes ejercen una profesión. Al respecto la Secretaria de Educación Pública a través de la Dirección General de Profesiones ha considerado necesario invitar a las asociaciones y colegios de profesionistas, que califiquen como idóneas, a que realicen la vigilancia del correcto ejercicio de la profesión, y después de cumplir con criterios específicos se les puede otorgar la calificación de idoneidad de sus procesos de certificación profesional. Referente a lo anterior en julio de 2004 la SEP instaló el Consejo Consultivo de Certificación Profesional, integrado por: las autoridades en materia de profesiones de ocho Entidades

⁶²<<http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=3716#exam04>> [Consulta: julio 2012]

Federativas; las Secretarías de Economía, Salud, Trabajo y Previsión Social y Educación Pública; la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos, la Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. Con el apoyo de este Consejo, la Dirección General de Profesiones ha definido las características que deberán reunir las asociaciones y colegios de profesionistas que podrán ser consideradas como idóneas para auxiliar a la Dirección General de Profesiones, en la vigilancia del ejercicio profesional en lo que se refiere al aspecto de la certificación profesional. En este orden de ideas y con el propósito de garantizar la confiabilidad de los procesos de certificación profesional, conjuntamente con las autoridades estatales competentes, la Dirección General de Profesiones realizará la vigilancia de esta forma de ejercicio profesional, con auxilio de las asociaciones y colegios de profesionistas.

Dentro del listado publicado en el portal de internet de la Secretaria de Educación Pública, actualizado en mayo de 2012, respecto a las asociaciones de profesionistas y colegios de profesionistas a las que se les ha otorgado el reconocimiento de idoneidad, como auxiliares en la vigilancia del ejercicio profesional, en la modalidad de certificación profesional; las profesiones presentes son: Contadores Públicos, Enfermería, Ortodoncia, Ingeniería Civil, Medicina, Ingenieros Mecánicos y Electricistas, Pediatría, Cirujanos Dentistas y Especialistas Fiscales. Llama la atención que no aparece ninguna Asociación, Colegio o Comité de Trabajo Social, parte de la posible explicación se tratará en el siguiente apartado dedicado a estudiar la organización gremial de la profesión.

3.3.1.4. ORGANIZACIÓN GREMIAL

Abordar el tema de la organización gremial del Trabajo Social, implicar mirar hacia el engrane, muchas veces necesario pero complejo, entre los egresados y los estudiantes, los docentes y los empleadores, la Institución Educativa y el mercado laboral, el profesional y otros profesionistas, entre el Estado y la sociedad. Por ello no resulta sencillo tratarlo porque en él se tejen otros procesos también importantes, por ejemplo, el tema de la legitimación, del estatus y de la especificidad laboral, ya que son en estos espacios en donde también se discute, investiga, debate y propone aspectos tanto de la formación como del ejercicio de la profesión. Además de lo anterior el tema de la organización gremial en México puede ser un referente diagnóstico para comprender los procesos y elementos que interactúan alrededor de la situación y condición laboral de los profesionistas en Trabajo Social.

Para estudiar la organización gremial, caso Costarricense, Arturo Camacho (2009) realiza algunas reflexiones críticas sobre el desarrollo histórico de la organización gremial del Trabajo Social y su fundamento ético- político, la investigación le permitió evidenciar que el gremio se ha constituido en la relación particular respecto de su organicidad, intereses, legitimación y funcionalidad, que particularizan al Trabajador y Trabajadora Social, respecto del ámbito obrero o industrial de la clase trabajadora. Lo anterior responde esencialmente a la ubicación del Trabajo Social en la división socio técnica del trabajo en la sociedad capitalista, a la definición de sus funciones dentro del marco de la burocracia estatal y prestación de servicios públicos; como a las formas históricas de su legitimación social y configuración de su “estatus profesional” en relación con otras profesiones. Investigaciones como la anterior relativa tanto a la importancia como a la trascendencia de la organización gremial y sus vínculos con otros procesos, pueden tomarse de referencia para el estudio de la organización gremial del Trabajo Social en México.

Claudia Beatriz Portón (1997), señala que “los gremios, corporaciones y colegios son actualmente utilizado como sinónimos, en tanto que hacen referencia a la asociación o comunidad de personas regidas por alguna ley o estatuto, y que son miembros de alguna profesión. Su fuente de legitimidad actual se orienta hacia la organización de las corporaciones para defender intereses comunes según la ocupación, carrera, actividad o profesión de la colectividad que conforma el gremio o corporación.” (p. 38 nota 4) La autora analiza el corporativismo como expresión social de los intereses profesionales, entendido éste como un fenómeno que promueve la organización de la colectividad sobre la base de asociaciones representativas de los intereses y de las actividades profesionales, resalta cómo el poder corporativo de las organizaciones profesionales rebasa la esfera de la actividad privada al demandar también intereses de orden público y cómo estos intereses condicionan no sólo los espacios laborales, sino también el estatus ocupacional y los papeles sociales.

En el caso de México, para la Secretaría de Educación Pública los Colegios de Profesionistas, son asociaciones civiles (no lucrativas) formadas por profesionistas de una misma rama interesados en agruparse para trabajar en beneficio de su profesión, siendo responsables de promover acciones en beneficio de la población, esencialmente a través del servicio social profesional que, de acuerdo con la ley, deben prestar todos los profesionistas, desempeñando tareas directamente relacionadas con su profesión, cuya finalidad sea elevar la calidad de vida de la comunidad, así como vigilar el ejercicio profesional con objeto de que este se realice dentro del más alto plano legal y moral, promover la

expedición de leyes, reglamentos y sus reformas, relativos al ejercicio profesional, colaborar en la elaboración de planes de estudios profesionales, entre otros.⁶³

Los Colegios de Profesionales están normados por la Ley Reglamentaria del Art. 5° Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal, cuya última reforma se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 19 de agosto de 2010. El capítulo VI está dedicado a establecer los derechos, obligaciones y atribuciones de los Colegios de Profesionistas. Los artículos 44 y 50 explicitan el derecho a formar Colegios de Profesionistas por rama y los propósitos de estos, respectivamente:

ARTÍCULO 44.- Todos los profesionales de una misma rama podrán constituir en el Distrito Federal uno o varios colegios, sin que excedan de cinco por cada rama profesional, gobernados por un Consejo compuesto por un presidente, un vicepresidente, dos secretarios propietarios y dos suplentes, un tesorero y un subtesorero, que durarán dos años en el ejercicio de su encargo.

ARTÍCULO 50.- Los Colegios de Profesionistas tendrán los siguientes propósitos:

- a).-** Vigilancia del ejercicio profesional con objeto de que éste se realice dentro del más alto plano legal y moral;
- b).-** Promover la expedición de leyes, reglamentos y sus reformas, relativos al ejercicio profesional;
- c).-** Auxiliar a la Administración Pública con capacidad para promover lo conducente a la moralización de la misma;
- d).-** Denunciar a la Secretaría de Educación Pública o a las autoridades penales las violaciones a la presente Ley;
- e).-** Proponer los aranceles profesionales;
- f).-** Servir de árbitro en los conflictos entre profesionales o entre éstos y sus clientes, cuando acuerden someterse los mismos a dicho arbitraje;
- g).-** Fomentar la cultura y las relaciones con los colegios similares del país o extranjeros;
- h).-** Prestar la más amplia colaboración al Poder Público como cuerpos consultores;
- i).-** Representar a sus miembros o asociados ante la Dirección General de Profesiones;

⁶³ <http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/colegios_de_profesionistas_DGP> [Consulta: octubre 2012]

- j).**- Formular los estatutos del Colegio depositando un ejemplar en la propia Dirección;
- k).**- Colaborar en la elaboración de los planes de estudios profesionales;
- l).**- Hacerse representar en los congresos relativos al ejercicio profesional;
- m).**- Formar lista de sus miembros por especialidades, para llevar el turno conforme al cual deberá prestarse el servicio social;
- n).**- Anotar anualmente los trabajos desempeñados por los profesionistas en el servicio social;
- o).**- Formar listas de peritos profesionales, por especialidades, que serán las únicas que sirvan oficialmente;
- p).**- Velar porque los puestos públicos en que se requieran conocimientos propios de determinada profesión estén desempeñados por los técnicos respectivos con título legalmente expedido y debidamente registrado;
- q).**- Expulsar de su seno, por el voto de dos terceras partes de sus miembros, a los que ejecuten actos que desprestigien o deshonren a la profesión. Será requisito en todo caso el oír al interesado y darle plena oportunidad de rendir las pruebas que estime conveniente, en la forma que lo determinen los estatutos o reglamentos del Colegio.
- r).** - Establecer y aplicar sanciones contra los profesionistas que faltaren al cumplimiento de sus deberes profesionales, siempre que no se trate de actos y omisiones que deban sancionarse por las autoridades; y
- s).**- Gestionar el registro de los títulos de sus componentes.

Después de la breve referencia relativa al marco jurídico que norma a los colegios de profesiones, continuado con el tema de la organización gremial en Trabajo Social, Nilda Omill (2011) realizó una investigación sobre Las Organizaciones Profesionales, en Argentina, lo que se rescata de su trabajo es lo relativo a las Asociaciones de Trabajo Social en Latinoamérica y a nivel internacional.

En el ámbito continental La Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (A.L.A.E.T.S.) fue un organismo constituido por las escuelas y asociaciones de escuelas y estudiantes de Trabajo Social en América Latina. Nació en Lima, Perú el 13 de Noviembre de 1965 al finalizar el 1º Seminario latinoamericano de escuelas de Servicio Social. En su fundación estuvieron representadas veinticinco escuelas de doce países.

Desde 1984 la F.A.A.P.S.S. integra la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S.) como miembro activo manteniendo vínculos con el resto de los profesionales del mundo. La F.I.T.S. es la sucesora del Secretariado Internacional Permanente de Trabajadores Sociales y fue fundada en París en 1928.

La Constitución de la FITS establece que los objetivos de la Federación son:

- Promover el Trabajo Social como profesión, a través de la cooperación y acción a escala internacional.
- Prestar apoyo a las organizaciones nacionales en la promoción de la participación de los Trabajadores Sociales en la planificación social y en la formulación de políticas sociales, tanto a nivel nacional como internacional.
- Estimular y facilitar el contacto entre los Trabajadores Sociales de todos los países.
- Representar a la profesión en el ámbito internacional, a través del establecimiento de relaciones con otras organizaciones internacionales.

El organismo directivo de la FITS con el más alto poder de decisión es la Asamblea General, en la cual cada asociación miembro tiene derecho a un voto. La Asamblea General tiene lugar cada dos años y en ella se elige al Comité Ejecutivo, compuesto por el Presidente y cinco Vicepresidentes Regionales (Africa, Asia y Pacífico, Europa, Latinoamérica y El Caribe y Norteamérica), al Tesorero y a otros diez Miembros. La oficina del Secretariado de la FITS está en Berna, Suiza a cargo del Secretario General, que es una posición de tiempo completo. Solamente una asociación profesional nacional por país puede ser miembro de la Federación. Dicha organización puede ser una asociación nacional o un organismo coordinador que represente a dos o más asociaciones nacionales. La FITS publica un Boletín de Noticias tres veces al año, informando las actividades de la Federación y las asociaciones miembros de la FITS y otros temas internacionales relacionados con el Trabajo Social. Además organiza cada dos años Congresos Internacionales. La FITS es una de las tres organizaciones patrocinadoras de la revista trimestral Trabajo Social Internacional (International Social Work).

También a nivel internacional existe la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS⁶⁴) dicha asociación agrupa a las escuelas de Trabajo Social, a otros programas educacionales de Trabajo Social a nivel terciario, y a educadores de Trabajo Social. Promueve el desarrollo de la educación de Trabajo Social a nivel mundial, desarrolla normas para mejorar la calidad de la educación del Trabajo Social, estimula el intercambio internacional, proporciona foros para compartir

⁶⁴ La información de AIETS se retoma de la página web <<http://trabajadorasocialenlared.blogspot.mx/2010/06/la-asociacion-internacional-de-escuelas.html>> [Consulta: agosto 2012]

las investigaciones y los trabajos en el campo del Trabajo Social, promueve los derechos humanos y el desarrollo social por medio de actividades de políticas y apoyo. AIETS tiene un status consultivo en Naciones Unidas y participa como ONG en las actividades que Naciones Unidas desarrolla en Ginebra, Viena y Nueva York. A través de su trabajo con Naciones Unidas y otras organizaciones de carácter internacional, AIETS representa a la educación del Trabajo Social en un nivel internacional.

AIETS desarrolla sus objetivos por medio de:

- Una conferencia bianual de educadores de Trabajo Social, el Congreso de AIETS
- Publicación de un boletín
- Representación ante Naciones Unidas
- Co-patrocina en conjunto con FITS y CITS la publicación del Internacional Social Work
- Actividades de diversos Comités y Comités Especiales de Trabajo (Fuerzas de Trabajo)
- Financiamiento de pequeños proyectos a nivel internacional de educación del Trabajo Social

En México existen las siguientes organizaciones gremiales de Trabajo Social: Colegio Nacional de Trabajadores Sociales, Asociación Nacional de Trabajo Social, Federación Nacional de Estudiantes, Asociación de Licenciados en Trabajo Social, Consejo Nacional de Trabajadores Sociales de México, Asociación Mexicana de Trabajadores Sociales psiquiátricos y otras más de tipo regional o de especialización. (Torres, 1987:163)

-Federación Nacional de estudiantes y egresados de Trabajo Social A. C.

-AMIETS A.C. Asociación Mexicana de Instituciones Educativas de Trabajo Social, A.C.

Existen asociaciones y colegios a nivel internacional y nacional de Trabajo Social, sus funciones y objetivos están bien definidos, sin embargo, cabe preguntarse ¿cuál es su nivel de representatividad para el logro de derechos de carácter privado y público y para el desarrollo político de la profesión? Como señala Claudia Pontón (1997) la fuente de legitimidad de las corporaciones es defender intereses comunes según la ocupación, carrera, actividad o profesión de la colectividad que conforma el gremio o corporación. Se definen los gremios de trabajo sobre la búsqueda de su desarrollo político de la profesión y, por consiguiente, de los sujetos, lo cual le da un espacio cívico y político a la vez. Y señala cómo en el ámbito nacional e internacional los gremios o corporaciones representan organizaciones sociales con gran fuerza en el terreno legal y jurídico. Teniendo esto presente, lo cierto es que en el Trabajo Social mexicano la presencia gremial es una de las áreas más desarticuladas de la profesión en el sentido de que su representatividad a nivel público y político es limitada y al interior

de la profesión también. Pocas veces se orienta a los estudiantes y a los egresados sobre la importancia o trascendencia de unirse a un colegio. Durante la vida académica se escucha de los colegios y asociaciones por los congresos que se organizan pero no por las iniciativas, acciones, investigaciones, análisis o debates que proponen y al egresar de la Universidad es menor la vinculación que se tiene con estos.

3.3.2 Sobre el ejercicio de la Profesión

De acuerdo con el artículo 25 de la Ley Reglamentaria del art. 5° Constitucional, relativo al ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal, se entiende por ejercicio profesional “la realización habitual a título oneroso o gratuito de todo acto o la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión, aunque sólo se trate de simple consulta o la ostentación del carácter del profesionista por medio de tarjetas, anuncios, placas, insignias o de cualquier otro modo.” Para ejercer una profesión el Art. 25 en enfatiza que se requiere: I.- Estar en pleno goce y ejercicio de los derechos civiles. II.- Poseer título legalmente expedido y debidamente registrado, y III.- Obtener de la Dirección General de Profesiones patente de ejercicio. En el caso de Trabajo Social, en los artículos transitorios de la ley, específicamente en el segundo, dentro de las profesiones que en sus diversas ramas necesitan título para su ejercicio se encuentra Trabajo Social.

Con esta referencia legal sobre el ejercicio de las Profesiones en Trabajo Social se da apertura para abordar lo referente al Ejercicio de la Profesión de Trabajo Social para lo cual se tomó la decisión de estructurar y delimitar el apartado desde tres ejes básicos: el servicio que ofrece el profesionista en Trabajo Social, los espacios laborales en donde se oferta y demanda al profesional y los sujetos o grupos de atención. Al interior de estos tres ejes interactúan y confluyen aspectos que, por llamarlo de alguna forma, en la teoría y en la práctica pueden llegar a ser contradictorios, sin embargo, su estudio y análisis son referencia básica y elemental para la comprensión de la situación actual tanto de la profesión como de sus profesionistas.

3.3.2.1 Servicio que ofrece Trabajo Social

Es posible que una de las profesiones que más se ha cuestionado y debatido sobre su razón de ser, su concepción, su definición, sus funciones, su objeto de estudio o su especificidad sea Trabajo Social, esto se puede deber a lo que explica Elliott (1975): “Las profesiones que tienen tras ellas un cuerpo de conocimientos más sustanciales y teóricos están más capacitadas para convencer a la sociedad de la necesidad de sus servicios particulares y quizá a persuadir a la sociedad de su derecho a hacerse responsables de ello. Más aún, se debe hacer referencia a un cuerpo teórico de conocimientos cuando

se trata de tomar decisiones en cuanto a los fines.” (p. 133) En esta línea, entre más consolidada esté la profesión respecto a su quehacer más claro será su campo laboral, su especificidad y con ello su identidad. Así, en la introducción del apartado se habló de contradicciones, en este sentido se puede contraponer lo que se dice que hace un Trabajador Social y para lo que se contrata que haga, es decir, entre eso que se establece en la teoría que hace un Trabajador Social y que luego se institucionaliza en las estancias educativas y aquellas funciones que se solicitan realice en el espacio laboral.

A principios de los 90´ Susana García Salord (1991) indagaba sobre la ESPECIFICIDAD de Trabajo Social como práctica profesional, la perspectiva bajo la cual realizó el estudio es la Sociología de las Profesiones, enfoque que le permitió analizar la totalidad de elementos que constituyen a Trabajo Social como un CAMPO PROFESIONAL, es decir, un saber y un hacer especializado que no se reduce a sus definiciones, ni a sus métodos. Su trabajo se centró en identificar tres cuestiones: ¿Cuál es la lógica de constitución de Trabajo Social como campo profesional?, ¿Cuáles son los elementos constitutivos de la especificidad profesional? Y ¿Cuáles son los componentes y la lógica de construcción del saber y del hacer especializado? Para la autora Trabajo Social como profesión, tiene su razón de ser en la existencia de una demanda social que plantea como necesaria la intervención de una práctica especializada en determinado tipo de problemas, para el caso específico de Trabajo Social se constituye en una profesión que interviene en los efectos que tienen las contradicciones estructurales de la sociedad, en las condiciones de vida.

De acuerdo con la Guía de Carreras, UNAM 2008-2009, el Licenciado en Trabajo Social está capacitado teórica, metodológica y técnicamente para intervenir en los problemas, necesidades y demandas de la población. Las principales funciones del Trabajador Social son:

- Planear, administrar, ejecutar, supervisar y evaluar programas y proyectos sociales.
- Formar y organizar grupos para la prevención y atención de problemas sociales.
- Diseñar, desarrollar y evaluar estrategias de intervención social en los niveles individual, grupal y comunitario.
- Aplicar estrategias de educación social para desarrollar las capacidades y habilidades de la población.
- Organizar y capacitar a la población para motivar su participación social.
- Promover y fundamentar políticas sociales de acuerdo con las necesidades y demandas colectivas.
- Orientar, supervisar y capacitar equipos de trabajo.

- Generar, potenciar y/o fortalecer procesos de organización grupal y comunitaria.
- Orientar, asesorar, coordinar, promover instancias de reflexión y capacitación en el trabajo comunitario en la búsqueda de resolución de necesidades y problemas sociales.
- Elaborar diagnósticos sociales y estrategias de intervención profesional, para la elaboración de programas y proyectos sociales.
- Realizar investigaciones sociales para contribuir a la solución de problemas sociales.
- Planificar, orientar, asesorar, organizar, conducir, coordinar, administrar, evaluar, acciones institucionales en diferentes niveles de funcionamiento y de decisión política.
- Desempeñar funciones de docencia e investigación en diferentes niveles del sistema educativo en áreas afines a las Ciencias Sociales (DGOSE, UNAM, 2008:525)

Aunado a lo anterior, Ander Egg (1990), a partir del recuento que hace de las tareas que realizan los profesionistas en Trabajo Social y de algunas consideraciones sobre sus roles profesionales, intenta ofrecer una aproximación a preguntas como: ¿qué es lo específico de la profesión de Trabajo Social?, ¿hay tareas que le son propias y exclusivas? ¿Cuáles son los fines y roles de los Trabajadores Sociales? Para el autor existen dos categorías de funciones del Trabajador Social, entendidas las funciones, como la acción y el ejercicio propio de este campo profesional; funciones compartidas y funciones específicas. Las primeras hacen referencia a aquellas que también realizan otros profesionales, por lo tanto no son exclusivas o específicas del Trabajo Social y éstas son de dos tipos: implementador de políticas sociales y educador social informal y animador-promotor. Respecto a las segundas, el autor hace la aclaración que estas se formulan teniendo en cuenta lo que se hace, y no tanto lo que se ha dicho o escrito acerca de lo que se debería hacer, de manera que resume que las funciones específicas del Trabajador Social son:

- Consultor-asesor-orientador-consejero social;
- Proveedor de servicios sociales;
- Gestor- intermediario entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades;
- Investigador y diagnosticador de problemas sociales;
- Identificador de situaciones-problema y recursos;
- Planificador/programador de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales para mejorar la calidad de vida;
- Administrador de programas y servicios sociales;

- Movilizador de recursos humanos, institucionales, técnicos, materiales y financieros;
- Ejecutor de programas, proyectos sociales y actividades de atención, ayuda y apoyo;
- Evaluador de necesidades, servicios y programas de su propia intervención social;
- Reformador de instituciones-activista social;
- Educador social informal;
- Animador -facilitador-movilizador-concientizador

Al no tener una concepción definida, universal y aceptada sobre lo que es Trabajo Social; como sucede con otras profesiones se crea un panorama de incertidumbre y confusión, lo que genera en gran medida la visión confusa y limitada que socialmente se tiene sobre los servicios que ofrece el Trabajo Social.

Revisando un poco la referencia histórica de Trabajo Social se puede observar que el hecho de decir que tiene su origen en el “curandero, brujo, tlatoa, sierva de la caridad, visitador, diácono, diaconesa, voluntariado”, da cuenta de la carga histórica con la que se lucha por mostrar a la profesión como necesaria, útil, potencial y rentable (pensando en el ejercicio de la misma y su retribución económica y no en una acción asistencialista y voluntaria). De hecho Tello (2000) señala como “el relato dominante que nos hemos contado como sustento histórico y que hemos aceptado tan acríticamente es la causa de esas recurrentes crisis de identidad, que tan a menudo nos ocupan y nos retienen fatalmente en el subdesarrollo como profesión, sin importar el grado de avance económico o el tipo de país en el que hacemos Trabajo Social”. (Tello, 2000:7,8)

En el libro de Natalio Kisnerman (1981) “Introducción al Trabajo Social” se documenta la cantidad de definiciones que se tienen de Trabajo Social, algunos dicen que es un arte, una tecnología, una profesión, una ciencia y, en menor número son quienes la definen como una disciplina; de manera que para definir Trabajo Social se dio a la tarea de analizar de manera crítica cada una de las concepciones; demostrando objetivamente que Trabajo Social NO es ni ciencia, arte, tecnología, ni mucho menos un auxiliar de otras disciplinas, y la define de la siguiente forma:

“Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efecto de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. (...) Es una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social para conocerla y transformarla, (...) no es simplemente ejecutora de lo que otras profesiones elabora. Investiga y transforma, apropiándose de una realidad concreta de trabajo, lo que comprueba sus conocimientos, los mejora en cantidad-cualidad y produce nuevos conocimientos, apartándolos al resto de las disciplinas sociales. Y en tanto opera en la realidad, fija sus principios, normas y procedimientos.” (p. 116 y 117)

Es importante comentar que también cada una de las definiciones que se ha dado de Trabajo Social responde a un contexto y a una corriente de pensamiento. A principios de los 40 y 50 los términos propios de la corriente positivista estaban presentes en las definiciones del Trabajo Social, en los 60 y 70 se observa con claridad conceptos del Marxismo, y de los 80 a la fecha existe una mezcla de términos que van desde el estructuralismo, funcionalismo hasta la teoría de sistemas.

Adoptar cualquiera de las definiciones como propias fundamenta el enfoque del ejercicio profesional, da sentido a la formación, congruencia al ejercicio profesional y académico e identidad como profesional. Coincido con la colega Argentina Silvia C. Fossni (2003) cuando comenta:

Creo como fundamental para la profesión, para los Trabajadores Sociales, para las instituciones, y para la ciudadanía toda, que el marco teórico que utilizamos en nuestras intervenciones, la ideología que guía nuestro accionar, la identidad que nos hemos construido en nuestro interior y la que proyectamos conformen una unidad demostrable, comprobable, en los dichos y en los hechos. Ello nos posibilitará a nosotros y a “los otros” reconocernos y coincidir o disentir, desde el discurso y desde nuestras intervenciones, (...) la definición de Trabajo Social nos caracteriza, nos unifica a nivel mundial y nos diferencia de otras profesiones y grupos que tienen objetivos similares. Es lo que guía nuestras actividades.

Recapitulando lo anterior se puede decir que el profesionista en Trabajo Social ofrece un servicio de atención a los problemas, necesidades y demandas sociales en el nivel individual, grupal y de comunidad. Busca ofrecer alternativas de solución a las demandas sociales que requieren de su intervención y lo hace aplicando funciones como: organizar, orientar, coordinar, promover, planificar, evaluar, investigar y diagnosticar.

Por otro lado las ofertas laborales que demandan el quehacer de un Trabajador Social muchas veces se limita a una o algunas de sus funciones. Ejemplo claro es el hecho de que en los anuncios laborales se solicitan a los Trabajadores Sociales para realizar trabajos de encuestadores o para realizar actividades propias del campo social o educativo. El rubro de “carreras afines” junto con pedagogía, sociología, antropología o psicología es en donde muchos profesionistas se postulan para solicitar un empleo.

Regresando al tema de las contradicciones que existe entre lo que se dice que hace Trabajo Social en los espacios y para lo que se le contrata que haga en las instituciones. López (2005) señala que la profesión no ha tenido la importancia que se le asigna en la formación académica debido a diversos factores y señala:

En primer lugar a la forma en que se ha desarrollado el Estado y las políticas de bienestar en México ha influido en la importancia del Trabajo Social, ya que, en la confección de las políticas sociales el estado les otorgo prioridad a otras profesiones, y los Trabajadores

Sociales no supieron apropiarse de espacios importantes que les permitieran ejercer un papel más protagónico. En el sector privado, particularmente en la esfera productiva y de servicios, tiene una importancia secundaria, ya que no resulta prioritario en estas tareas. Todo parece indicar que la presencia de Trabajadores Sociales en las empresas responde, por un lado, a las demandas sindicales y por otro a un cierto espíritu paternalista de algunas empresas hacia sus trabajadores. (p. 71)

3.3.2.2 Espacios Laborales

En este punto se hace alusión a los lugares en dónde se oferta y demanda al profesional en Trabajo Social. Por lo tanto es primordial hacer antes una aclaración respecto al mercado de trabajo donde el Trabajador Social ejerce su espacio laboral, en este sentido se entiende al mercado de trabajo como:

El espacio heterogéneo y complejo donde la especificidad aparece como oferta y demanda de determinadas capacidades, habilidades y funciones. En el mercado de trabajo se objetiva la relación de competitividad (valor que se otorga), el status de cada profesión y el valor (autoridad) otorgado en el mercado simbólico; es decir, por los mecanismos sociales, políticos, ideológicos y culturales que legitiman (consagran) o deslegitiman (sepultan) a las prácticas profesionales.(...) El ejercicio profesional: es el conjunto de prácticas y representaciones desarrolladas en las diferentes áreas de intervención donde la profesión se inscribe como practica participe de la dinámica social.” (Apodaca, Bautista y Salazar, 1987:12)

Sobre esta referencia las autoras añaden que uno de los objetivos de Trabajo Social es participar en la organización y funcionamiento de las instituciones en los sectores público, social y privado. Y es precisamente en este espacio en donde históricamente se han insertado las labores del Trabajo Social.

Valero (1994) recapitula las áreas de acción del Trabajo Social, de acuerdo a algunos autores, desde la década de los 40´ hasta los 90´, destacando las siguientes:

Autor/ Década	Áreas de acción del Trabajo Social
Alfredo M. Saavedra Década de los 40's	Asilos para ancianos, bibliotecas, campañas antituberculosas, casa cuna, centros de trabajo, comunidades, empresa, dispensarios antivenéreos, emergencias, escuelas, hospitales, centro de especialización para la educación de impedidos sensoriales, lisiados, manicomios, siniestros y urbanismo.
María Castellanos Década de los 50's	<ul style="list-style-type: none"> -La familia y los niños -Servicio Social Escolar: escuelas, higiene escolar, orientación vocacional. -Trabajo Social Psiquiátrico -Trabajo Social Industrial -Trabajo Social Médico Social -Rehabilitación de Inválidos
Edgar Macías Década de los 60's	<ul style="list-style-type: none"> -Salud y Nutrición: Trabajo Social en Salud Pública, Trabajo Social Nutricional, Trabajo Social Recreativo, Trabajo Social Médico Hospitalario, Trabajo Social Psiquiátrico. -Educación y Cultura: Trabajo Social Educativo, Trabajo Social en la Educación de Adultos, Trabajo Social en Reeducación, Trabajo Social en Rehabilitación Social. -Economía y Trabajo: Trabajo Social Empresarial, Trabajo Social en Reforma Agraria, Trabajo Social Cooperativo, Trabajo Social en Fomento Cooperativo y Obras de

	<p>Infraestructura.</p> <p>-Familia y Comunidad: Trabajo Social en Organización y Desarrollo de Comunidad y Rural, Trabajo Social en Vivienda, Trabajo Social en Seguridad Social, Trabajo Social Familiar y Poblacional, Trabajo Social Juvenil.</p> <p>-Técnico: Investigación Social, Planificación, Administración y Personal y Actividad Independiente.</p>
Ezequiel Ander Egg Década de los 70's	<ul style="list-style-type: none"> -Salud y Hospitalarios -Protección al menor -Individuos y grupos con necesidades especiales -Educación -Desarrollo de Comunidad -Seguridad Social -Sindical <ul style="list-style-type: none"> -Bienestar Familiar -Industria -Programas de Vivienda -Desarrollo Rural - Beneficencia
Natalio Kisnerman Década de los 80's	<ul style="list-style-type: none"> -Salud: Hospital, Comunidad. -Justicia -Educación: Primaria, Secundaria, Educación Superior. -Formación de Trabajadoras Sociales -Empresas: Dirección de empresas, Selección de personal, Independiente de la Estructura Empresarial, Sindicatos. -Migraciones -Minoridad y Familia: Prevención, Tutelares, Rehabilitación, Ancianidad, Protección de la madre, Orientación y protección a la familia. -Promoción comunitaria -Seguridad Social -Vivienda y Urbanismo
Aida Valero Chávez Década de los 90's	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo Social en el Sector Salud: Trabajo Social Médico Social, Trabajo Social Médico Hospitalario, Trabajo Social Psiquiátrico. -Trabajo Social en el Sector Educación: Trabajo Social Escolar, Trabajo Social en Educación Especial, Trabajo Social en Educación no formal. - Trabajo Social Asistencial: En protección a menores, en protección a la familia, en protección a ancianos, con discapacitados. -Trabajo Social en el Sector Vivienda. -Trabajo Social en el Sector Empleo: En capacitación, en selección de personal, en prestaciones laborales, sindical. -Trabajo Social en la Prevención y readaptación social (penal y penitenciario) -Trabajo Social en el Desarrollo Municipal y Rural -Trabajo Social en la Promoción y Sociocultural -Trabajo Social en lo Derechos Humanos -Trabajo Social en la Docencia - Trabajo Social en la Investigación Social - Trabajo Social en Asesoría y servicios profesionales independientes -Otras áreas emergentes y potenciales.

En términos generales, observamos dos grandes rubros de acción, por un lado como se recupera en DGOSE (2008):

El campo que integra el mercado de trabajo de los Trabajadores Sociales está vinculado a las políticas sociales, a las instituciones que ofrecen servicios y programas sociales en ámbitos como la salud, la asistencia social, la educación, la promoción y la gestión social, la procuración de justicia, la empresa, el área rural, el cooperativismo, la organización y la participación social, las organizaciones civiles y la participación ciudadana, además de las vinculadas con la formulación y evaluación de programas y proyectos sociales, los derechos humanos, la capacitación y el desarrollo de personal, la investigación social y la protección al medio ambiente. (...) En el caso del sector privado, el profesionalista de Trabajo Social interviene desde una perspectiva integral que engloba aspectos económicos, psicológicos,

sociales, relaciones productivas y humanas. Asimismo, los egresados pueden ofrecer sus servicios de manera independiente formando consultorías o despachos para la asesoría y capacitación de personas, grupos e instituciones. (p. 527)

Mientras que para Flores (2006), es claro que

“las funciones y actividades en que se desempeñan los Trabajadores Sociales egresados de la Universidad se han orientado principalmente a la operación de políticas institucionales del Estado, a través de programas asistenciales del gobierno, sobre todo en las dos últimas décadas del siglo pasado y la mitad del que transcurre. Aunque también, se identifica un número de colegas en el ámbito de las instituciones de asistencia privada (IAPs) y en los organismos no gubernamentales (ONGs)”. (p. 252)

Por otro lado, en la revista de Trabajo Social publicada en 1986 se decía que

“los campos profesionales de mayor tipicidad en el Trabajo Social mexicano moderno son: seguridad social, vivienda, industria, promoción social (rural y urbana), trabajo penitenciario y criminológico, escolar, médico, asistencia social y turismo social. La mayoría de estos campos, aparentemente extensos, no requieren, necesariamente, conocimientos particularizados, sino, más bien, de una capacitación para el análisis de los problemas nacionales, lo cual puede lograrse con la consolidación teórica, definición y especificidad profesional. “(Torres, 1986:51)

Es cierto que una de las fortalezas identificadas en el Trabajo Social es la amplitud de espacios en los que puede laborar, sin embargo, en el sistema económico actual las instituciones sociales y sus servicios se encuentran cada vez más limitados por lo que los espacios laborales para Trabajo Social también se están achicando, esto sin contar, que están surgiendo otras profesiones “nuevas”⁶⁵ que en teoría también realizan alguna o algunas de las funciones de Trabajo Social.

Además del servicio que ofrece Trabajo Social y de los espacios en donde se oferta y demanda su ejercicio profesional, otro de los aspectos fundamentales a tomar en cuenta son los sujetos o grupos de atención a los que atiende, ya que en última instancia son ellos los que reciben del profesional sus conocimientos y habilidades.

3.3.2.3 Grupos y/o Sujetos de Atención

Nelia Tello (2008) define al Trabajo Social como:

⁶⁵ Por ejemplo en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, se ofrece una Licenciatura denominada “Promoción de la Salud”, la cual evoca a algunas de las funciones del Trabajo Social en el área de la Salud. También en marzo de 2014 el Consejo Universitario aprobó, por votación unánime, la creación de la licenciatura en Estudios Sociales y Gestión Local, la número 108 de la UNAM, que se impartirá en la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad Morelia.

Una disciplina de las ciencias sociales que tiene por objeto de estudio la intervención social con sujetos concretos –individuales o colectivos- que tienen un problema o una carencia social en un momento determinado. Su acción deviene de lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema, contexto. La intervención de Trabajo Social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de Trabajo Social. (p. 3)

De la definición anterior se recalca lo referente a los sujetos, ya sean individuales o colectivos con lo que interviene Trabajo Social y que tienen un problema o carencia social y en donde es fundamental su participación. Como la autora señala uno de los tres elementos claves (sujeto, problema y contexto) en el objeto de intervención son los sujetos y de hecho apunta a que:

La construcción histórica del Trabajo Social como disciplina se ha dado desde los diferentes sujetos que ha atendido: el caso, el grupo, la comunidad, la región. (...) La evolución histórica de los sujetos de intervención de Trabajo Social refleja claramente la perspectiva epistemológica desde la que se ha desarrollado la profesión del Trabajo Social. Es decir, las miradas que del sujeto ha ido constituyendo la profesión para su estudio se han fundamentado históricamente en la centralidad del individuo, del grupo o de la comunidad en el pensar social. En la actualidad podemos pensar en estos sujetos como los sujetos históricos de la intervención de Trabajo Social. (...) El sujeto tiene un papel protagónico en la acción del Trabajador Social y es en ésta interrelación donde se construye la acción tendiente al cambio.

Hablar del sujeto de atención de Trabajo Social nos ubica en el terreno de la figura con nombre, rostro, identidad, historia, cultura y costumbres con la cual interviene. En este sentido, Teresa Matus (2003) plantea que “Trabajo Social no trabaja con individuos en cuanto tales. Nadie llega “en su condición de persona natural” a solicitar los servicios de un Trabajador Social, sino que emerge al interior de una categoría analítica determinada: mujer golpeada, cesante, menor en situación irregular, directiva de una organización sindical, integrantes de un campamento” (p. 55).

Con lo anterior se puede decir que Trabajo Social interviene con sujetos que requieren de su atención en un momento de crisis, necesidad o carencia. Como sujetos sociales se requiere de métodos específicos de atención, de un conocimiento de su problemática y de los recursos necesarios para brindar alternativas de solución. Estos sujetos requieren además de un marco legal en el que se sustenten sus derechos ante el profesional, de hecho los códigos de ética de cada profesión están dedicados a normar la conducta del profesional.

Los derechos del cliente y las obligaciones del profesional, en México, ante él se encuentran regulados en la Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal. En los artículos 33, 34, 35 y 36 de dicha Ley se estipula que:

Art. 33.- El profesionalista está obligado a poner todos sus conocimientos científicos y recursos técnicos al servicio de su cliente, así como al desempeño del trabajo convenido. En caso de urgencia inaplazable los servicios que se requieran al profesionalista, se prestarán en cualquiera hora y en el sitio que sean requeridos, siempre que este último no exceda de veinticinco kilómetros de distancia del domicilio del profesionalista.

Art. 34.- Cuando hubiere inconformidad por parte del cliente respecto al servicio realizado, el asunto se resolverá mediante juicio de peritos, ya en el terreno judicial, ya en privado si así lo convinieren las partes.

Art. 35.- Si el laudo arbitral o la resolución judicial en su caso, fueren adversos al profesionalista, no tendrá derecho a cobrar honorarios y deberá, además, indemnizar al cliente por los daños y perjuicios que sufre. En caso contrario, el cliente pagará los honorarios correspondientes, los gastos del juicio o procedimiento convencional y los daños que en su prestigio profesional hubiere causado al profesionalista. Estos últimos serán valuados en la propia sentencia o laudo arbitral.

Art. 36.- Todo profesionalista estará obligado a guardar estrictamente el secreto de los asuntos que se le confíen por sus clientes, salvo los informes que obligatoriamente establezcan las leyes respectivas.

Cabe mencionar que también las instituciones o empresas pueden ser sujetas de atención, ya que, Trabajo Social también realiza investigaciones, diagnósticos, planes, programas, proyectos y evaluaciones específicas para alguna institución en particular, aquí el análisis institucional cobra un papel importante. Aunque históricamente no son en específico las instituciones o empresas a las cuales se les brindan el servicio, las condiciones actuales del mercado laboral han obligado y también brindado alternativas de ejercicio laboral como la consultoría y el Trabajo Social Independiente.

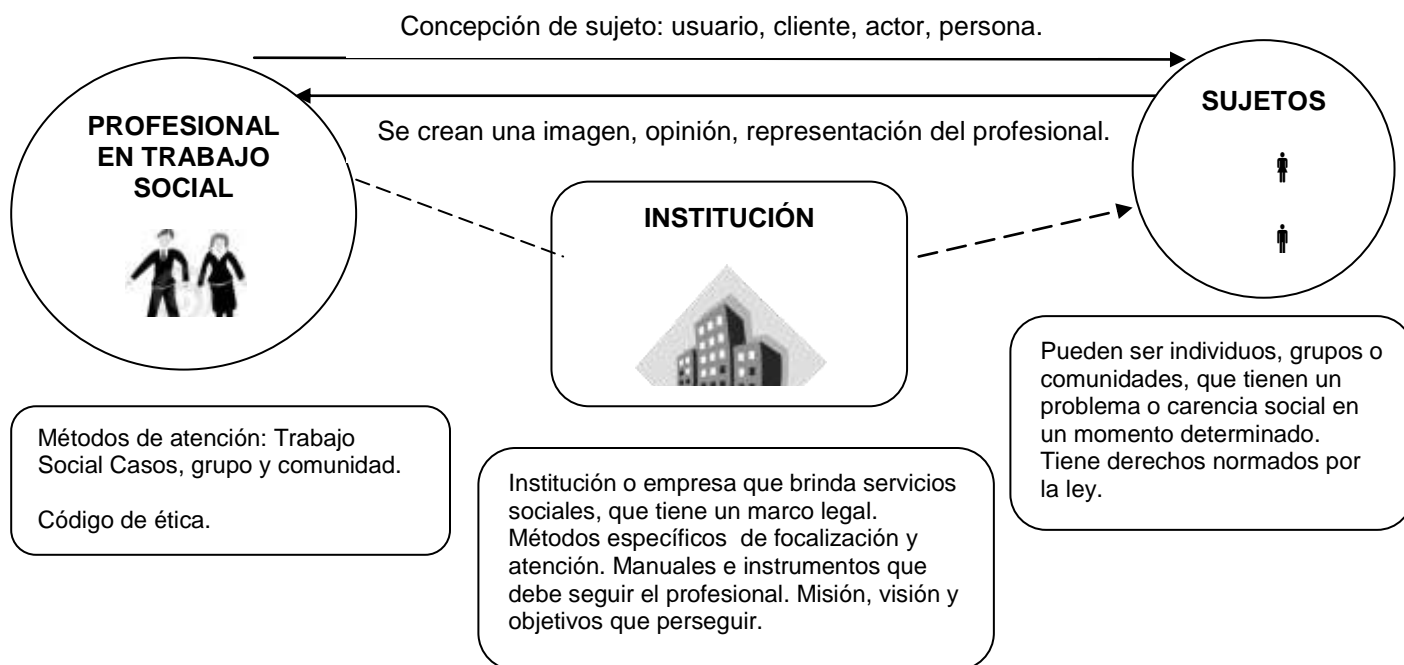
En toda relación social y personal confluyen elementos de comunicación e interacción, en este caso la relación entre profesional y sujeto de atención no es la excepción. Carmen Flores (2006), por ejemplo, recalca como en la cotidianidad del Trabajo Social dentro de las instituciones

“se dejan ver formas no dignas en el trato y atención a usuarios de los servicios sociales públicos por parte de los Trabajadores Sociales. Esta práctica ha sido generadora de representaciones colectivas que no favorecen la imagen de la profesión. La responsabilidad social y ético-profesional en la realización de las tareas y el trato respetuoso y digno a sujetos de derechos se han cambiado por una relación vertical y hasta autoritaria entre Trabajador Social y usuarios. Lo anterior, ha producido una imagen negativa en éstos (los usuarios) y en la sociedad, asimismo, una pérdida de estatus de la carrera universitaria de Trabajo Social por la representación que tienen de ella otras profesiones. (p. 252)”

Es cierto, que son los sujetos de atención quienes reciben del profesional un servicio y de él se forman representaciones, opiniones e impresiones de lo que son y hacen los Trabajadores Sociales, en esta relación también influye el marco institucional en el cual se ofrece el servicio; el hospital, la escuela, el centro penitenciario, la empresa, el acilo, la colonia, etc., es decir, son actores

fundamentales en este marco de relación. Asimismo la concepción o perspectiva epistemológica del profesional refiere su marco de análisis y atención, no es lo mismo referirse a individuos, clientes, usuarios, personas, sujetos o actores sociales.

El siguiente esquema resume quien son los sujetos de atención del profesional en Trabajo Social y algunos de los elementos que interactúan en su relación.



Fuente: elaboración propia con base en el análisis del apartado.

3.4. POSIBILIDADES DE EMPLEO PROFESIONAL Y POSIBILIDAD DE INDEPENDENCIA DE LA PROFESIÓN

Otros de los aspectos a considerar para entender la dinámica e inserción social de la profesión es atender a los núcleos que Díaz Barriga (1997) define como las posibilidades de empleo profesional de acuerdo con ciertos rasgos constitutivos de cada profesión y la posibilidad de independencia de cada profesión, estos aspectos se presentan de manera muy diferente en cada una, por eso el autor sugiere que un estudio de las mismas deberá atender a tales particularidades, en este apartado se abordan ambas.

Respecto al primero, esté se debe ubicar en torno a dos ideas centrales, primero que el profesional se pueda desempeñar laboralmente en una actividad propia de la formación adquirida, esto es, que

exista una relación directa entre exigencias ocupacionales y formación profesional; y segundo que el profesional pueda promover en forma individual y asociada su empleo a partir de su propia formación. (Díaz Barriga, 1997:94)

La primera idea implicaría mostrar que las exigencias ocupacionales surgen de la especificidad de una profesión, de modo, que se podría suponer la existencia de una relación directa y estrecha entre perfil de un puesto, éxito en el desempeño del mismo y las habilidades técnico-profesionales exigidas para la acreditación educativa del egresado universitario. Este aspecto ha sido tocado en investigaciones cuyo objeto de estudio ha sido el Trabajo Social, la preocupación por ubicar cual y cuanta relación existe entre el ejercicio laboral y la formación profesional es constante, esto se puede entender sobre todo porque es una profesión que continuamente se cuestiona su ejercicio. Lo interesante del caso es que la solución ha sido comparar el perfil del egresado expuesto en un plan de estudios y las actividades que los egresados realizan en su ámbito laboral, sin comprender que esta situación no es unidimensional ni directa, es decir, para el caso de Trabajo Social se debe comprender, sus rasgos constitutivos, no sólo lo previsto en el plan de estudios, si no el estudio del curriculum oculto, tener presente que “detrás de una concepción profesional subsiste una teoría social y una teoría disciplinar, de tal manera que el estudio de las profesiones reclaman la construcción de un problema conceptual.” (Díaz Barriga, 1997: 107,108) Esto se puede observar en las definiciones de Trabajo Social compuestas por conceptos positivistas, marxistas, funcionalistas, sistémicas y en la construcción del mapa curricular diseñado a partir de una corriente de pensamiento.

Aunque se reconoce que para hacer una aseveración fundamentada es necesario realizar un estudio exhaustivo se “puede afirmar que existen profesiones que desempeñan una actividad laboral que no guarda ninguna relación con su formación.” (Díaz Barriga, 1997:95) ¿Sera el caso de Trabajo Social? Tampoco se puede generalizar pero si se pueden realizar algunas especificaciones:

1. Los planes de estudio, diseñados bajo un perfil de egresado responden a una concepción del profesional y a una perspectiva ideológica y particular específica. Apodaca, Bautista y Salazar (1987) refieren que en “un perfil profesional se debe identificar el conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos y actitudes que debe poseer el estudiante, al concluir su carrera; debe expresar, asimismo, el concepto de hombre que se quiere formar durante un proceso educativo, y sistematizar los indicadores que han de caracterizar al futuro profesional, para, de esta forma, preestablecer los objetivos académicos hacia donde se ha de orientar el currículum.” (p. 13)

2. El elemento contextual presente al momento de diseñar un plan de estudios puede variar con el contexto en el que el egresado ejerce la profesión.
3. Comprender que el mercado laboral es más dinámico que los procesos académicos.
4. Los intereses del mercado laboral pueden diferir con los intereses del ámbito educativo (de la Universidad).
5. En todas las profesiones aún en las más consolidadas existen profesionistas que realizan un ejercicio totalmente independiente de la formación recibida, la causa puede ser multifactorial y en tal situación el estudio de las implicaciones personales y económicas más que las profesionales pueden resultar de interés. Para el caso de Trabajo Social lo interesante sería conocer la implicación cualitativa y cuantitativa de los casos.
6. Estudiar el perfil profesional requiere de algunas precisiones de acuerdo con el referente a partir del cual se establece su contenido. En este sentido, Teresa Pacheco (1997) distingue cuatro:
 - I.El perfil de una profesión que hace referencia a los contenidos científico-técnicos contenidos en un determinado campo de conocimiento disponible.
 - II.El perfil de la profesión que toma como referencia el ámbito sociocultural y las necesidades sociales en su sentido más amplio, consideradas éstas como un espacio que no se agota en los simples requerimientos explícitos del mercado de trabajo, ni necesariamente en las prioridades marcadas por las coyunturas políticas.
 - III.El perfil de la profesión delimitado por los programas indicativos emanados del aparato estatal.
 - IV.El perfil de la profesión que se define de la demanda y de la oferta producida por la dinámica propia del mercado de trabajo de una determinada formación socio económica. (p.25)

Sin agotar el punto, es fundamental continuar la reflexión sobre hasta qué punto el profesional en Trabajo Social se puede desempeñar laboralmente en actividades propias de la formación recibida en el ámbito escolar, contemplando ambos campos: el académico y el laboral.

Siguiendo con las diferentes posibilidades de empleo profesional, la siguiente idea es que el profesional pueda promover en forma individual y asociada su empleo a partir de su propia formación, este punto está ligado con el aspecto referente a la posibilidad de independencia de cada profesión, aunque también “implica reconocer que en ciertas prácticas profesionales se encuentra una subordinación entre diversas profesiones.” (Díaz Barriga, 1997:96)

Aquí se entra a otro terreno: el análisis sobre si Trabajo Social es una profesión liberal o no, es decir, si cuenta las herramientas para ofrecer sus servicios en forma independiente. Este aspecto es importante considerando que para Díaz Barriga (1997) “sólo en las profesiones liberales se puede promover un ejercicio independiente de la misma.” (p. 95) Para algunos el hecho de pensar en un Trabajo Social independiente de los espacios laborales ya definidos es absolutamente impensable;

consciente o inconscientemente hay quienes no visualizan a un Trabajo Social separado de las Instituciones para las cuales fue concebido. Karen Healy (2001) hablaría de Trabajadores Sociales ortodoxos y críticos quienes “están cerrados al dinamismo y a la diversidad de prácticas de Trabajo Social.” (p. 19) El hecho de hablar de un Trabajo Social que no puede ofrecer sus servicios en forma independiente, implica mirar hacia su ejercicio laboral en donde el profesional se ve obligado a desarrollarse sólo dentro de los espacios laborales ya definidos o a ejercer una ocupación lejana de su origen. Si bien es cierto que en cada profesión las posibilidades de ejercicio independiente son muy diferentes, en el caso del Trabajo Social esto exige que se analice si puede existir un ejercicio independiente y si es así ¿Qué posibilidades existen?, ¿qué o quiénes son los que hasta el momento no han permitido tal desarrollo?, el hacerlo puede significar abrir alternativas de campo laboral para los profesionistas en Trabajo Social, una reflexión así a partir de datos empíricos, documentales y analíticos es necesaria.

Vinculado a lo anterior, dentro del problema de independencia profesional se ubican otros dos rubros:

1. Dependencia o independencia ocupacional del profesional respecto a otras profesiones

“De acuerdo a los antecedentes del Trabajo Social en México, se puede afirmar que desde los inicios de la década de los 20`s y hasta 1933, las instituciones estatales relacionadas con las áreas sociales se dan a la tarea de capacitar personal para operativizar, planear y realizar laborales y actividades de ayuda al necesitado y *auxilio a otros profesionales inmersos en las áreas sociales*” (Evangelista, 1998:73) La referencia histórica de Trabajo Social da cuenta de que su práctica profesional surge de la subordinación a otra u otras profesiones, este hecho es innegable, si bien, en muchos espacios esta subordinación ha sido superada, lo cierto es que en la toma de decisiones son otros profesionistas, que por decirlo de alguna manera, protagonizan la intervención. Dos de las áreas históricas en la que se ha insertado Trabajo Social son la salud y el área jurídica, en donde la relación con el médico y el abogado no es muy lineal, más bien son estos los que toman las decisiones. No se descalifica la importancia de Trabajo Social en estas áreas, el punto aquí es analizar y reconocer la dependencia que históricamente ha existido con relación a otras profesiones. Es innegable el hecho que una de las fortalezas del Trabajo Social es el trabajo interdisciplinario que realiza, su misma formación contribuye a este hecho, sin embargo, esta falta de autonomía “no sólo condiciona el ejercicio profesional, sino la imagen social y evolución de la misma. “ (Díaz Barriga, 1997) De ahí la importancia primero de reconocer el hecho y segundo de entender las implicaciones históricas y sociales de ello para poder atender y comprender la condición actual de la profesión.

Es necesario recalcar que también en el quehacer del Trabajador Social, y aquí concuerdo con Estruch y Güell (1976) cuando argumentan que “en Trabajo Social se habla de autonomía e independencia apelando a bases científicas y metódicas y a técnicas específicas; se postula una evolución en la formación que posibilite la citada autonomía, entre cuyas consecuencias se apuntan: un ejercicio autónomo de la profesión en el seno de las instituciones, la interdependencia pluridisciplinar, el dominio de las técnicas propias, y su análisis crítico.” (p. 24)

II. *Determinaciones gremiales en relación con la aceptación o rechazo de un profesional en el campo laboral.* (Díaz Barriga, 1997:96)

Retomando lo expuesto en el apartado 3.3.1.4 de este capítulo sobre la organización gremial en Trabajo Social, en donde se hace mención que la presencial gremial en México del Trabajo Social no ha significado para los profesionistas necesariamente un signo de apoyo o mejora en el ámbito laboral, se sabe que las organizaciones y colegios tienen objetivos y fines específicos, sin embargo, aún falta mucho por hacer en cuestión gremial. De hecho es identificada como una de las áreas más desarticuladas del Trabajo Social.

Además de lo anterior, otro elemento a tomar en cuenta sobre las determinaciones gremiales en relación con la aceptación o rechazo de un profesional en el campo laboral, tiene que ver con las características de la institución educativa (pública o privada). En este punto se hace referencia a la Universidad Pública, específicamente a la Universidad Nacional Autónoma de México la cual es reconocida como una de las mejores universidades del mundo y de Latinoamérica, es referencia básica identificarse como parte de la UNAM en el ámbito nacional e internacional. En concreto hablando de la Escuela Nacional de Trabajo Social también ha sido una institución líder a nivel nacional y mundial, tanto su infraestructura como su planta académica la han posicionado como una de las mejores escuelas en donde se imparte la profesión. En este punto es innegable el reconocimiento de la institución educativa y de sus colegas nacionales e internacionales. El punto a considerar aquí es la opinión también de los empleadores⁶⁶, que al final son ellos quienes en gran medida determinan el ingreso y permanencia de un profesional.

3.5. VALORACIONES DE LA PROFESIÓN

La valoración social, el status y el prestigio que se le asigna a una profesión tiene que ver tanto con la utilidad que esta tiene en la satisfacción de necesidades y la prestación de servicios como en la posición

⁶⁶Ángel Díaz Barriga (1995) estudia la opinión de los empleadores universitarios y uno de sus puntos de análisis son las valoraciones entre egresados de universidades públicas y privadas en el marco de la expansión de la educación privada y la discusión de la calidad de la educación. (p. 95-104)

que guarda con respecto a otras profesiones. Para comprender porque una profesión es más valorada o reconocida que otra se debe buscar la explicación tanto en su dinámica externa como interna, en su desarrollo histórico y en la imagen construida en el tiempo y en el espacio por la sociedad. Se entiende que “el prestigio no es ahistórico ni estático, y como rasgo objetivo se constituye siempre gracias a la agregación y el acoplamiento de evaluaciones subjetivas sobre la honra, la estima, el respeto, etc., que un colectivo social recibe, y que sólo es mensurable en un juego de comparaciones” (Gómez, 2010:222). Nava (2000) añade como es que “a lo largo de este siglo, se ha visto cómo la sociedad ha asignado mayor valor a unas profesiones que a otras, estos valores no han permanecido estáticos, muestra de ello es el deterioro que han sufrido las imágenes de algunas profesiones.” (p. 17) Pontón (1997) por su parte señala que “el prestigio e importancia de las profesiones se define a partir de su funcionalidad dentro de un momento histórico social concreto.” (p. 57)

Resulta importante entender que dentro de este proceso de valoración, status y prestigio interactúan varios actores (el propio Trabajador Social con toda su construcción social y personal, el grupo de colegas que se miran como colectivo, otros profesionistas, los empleadores y la sociedad en general), y en el que también confluyen otros procesos como el tema de la evolución de la profesión, la funcionalidad legitimada en los espacios públicos, la imagen construida del profesional a partir de su ejercicio y en términos cuantitativos la remuneración económica que recibe en comparación con otras profesiones.

Para Cecilia Aguayo (2007) la identidad y el status del Trabajador Social, lo integran aquellos rasgos distintivos que los caracterizan y que estructuran una imagen social a través de la cual la sociedad “mira” y reconoce a los profesionales. La identidad se constituye a través de la puesta en acto de marco de referencia que fundamenta la razón de ser de cada práctica profesional.

En el desarrollo del capítulo se ha mostrado lo que hace, con quién y en dónde ejerce la profesión de Trabajo Social, por lo tanto, aquí el punto central es comprender cuál es la valoración social que se le ha asignado y qué relación guarda, el Trabajo Social, con su posición, reconocimiento e imagen en los espacios laborales y en la construcción de su identidad. Conuerdo ampliamente con Estrch y Güel (1976) en que “las identidades sociales venían dadas, por consiguiente (y este punto es muy importante), no por la ocupación en sí sino por el marco que la acogía. Si hoy en día existe una crisis de identidad profesional, preciso es preguntarse de dónde viene la crisis: si de la ocupación misma, o del marco previo que la acogió.” (p. 38) Incluso Pontón (1997) señala que:

Las profesiones comparten en general características concretas: todas asumen procedimientos de certificación del conocimiento, lineamientos jurídicos relacionados con el ejercicio profesional y un estatus que varía según el área de conocimiento disciplinario. Sin

embargo, la imagen social de los diferentes tipos de profesionales no es compartida ni generalizable: la imagen simbólica que remite a la figura del abogado, médico, arquitecto, contador o ingeniero no corresponde con la del sociólogo, psicólogo, filósofo o pedagogo. Lo anterior implica no sólo de estatus o papeles sociales: tiene que ver también con el desarrollo particular de cada uno de los ámbitos de conocimiento disciplinario y con la particularidad del desarrollo profesional en los diferentes ámbitos de la práctica laboral. (p. 57,58)

En una investigación sobre la situación del Trabajo Social en Castilla y León (España) el autor consideró importante estudiar el tema del prestigio y la satisfacción profesional, para ello realizó una encuesta en la que se establecieron escalas con un recorrido de 1 (prestigio bajísimo o nulo) a 10 (prestigio altísimo), se aplicaron a nueve ocupaciones: médico, psicólogo, sociólogo, arquitecto técnico, enfermero, trabajador social, educador social, maestro y graduado social. Los encuestados debían marcar en cada caso el punto que calificaba el prestigio de las mismas, se calcularon las medias, medianas y desviaciones típicas respectivas. Los resultados del estudio permiten observar que Trabajo Social es una de las tres profesiones (junto con Graduado Social y Educación Social) con la media de prestigio más bajas. Para el autor este hecho no es nuevo, ya que incluso es el mismo Trabajador Social quien le otorga a otras profesiones un prestigio superior que al propio, además la profesión se caracteriza por un bajo nivel de satisfacción. (Gómez, 2010:222) Existen otras investigaciones en donde se presenta la importancia de conocer el nivel de conocimiento que tiene la gente sobre lo que hace y es Trabajo Social y el prestigio medido en términos cuantitativos con relación a otras profesiones; por ejemplo, Saúl Karsz (2007) señala que “los Trabajadores Sociales trabajan, laboran, se afanan, en condiciones en general difíciles, respecto de los problemas en los que se ponen en juego- a la vez- dimensiones económicas, políticas, jurídicas, escolares, morales, sexuales. Es habitual que se los acuse, simultánea o sucesivamente, de hacer demasiado, o no lo suficiente, o no lo que se necesitaría. Aun cuando su utilidad suele ser reconocida, no parece muy claro por qué, según qué razones” (p. 11,12). Por otra parte Estruch y Güell (1976) concluyen que “uno de los elementos cruciales de la crisis de esta profesión radica en el divorcio percibido por sus miembros entre su propia concepción del Trabajo Social (la utilidad de su rol) y las expectativas manifestadas por su entornos colectivo (el reconocimiento de su status).” (p. 10)

A partir de lo anterior señalaría lo siguiente: ¿La gente sabe lo que hace un Trabajador Social o la gente no sabe lo que un Trabajador Social quiere que sepa? Es decir, la población tiene una imagen de lo que sí hace Trabajo Social en las instituciones (hospital, escuela, reclusorio, etc.) y verbaliza según su experiencia o acercamiento a la profesión lo que observa, pero no expone lo que el profesional en su experiencia académica y teórica le gustaría que los demás conocieran e identificaran. Incluso se tiene conocimiento de que algunos Trabajadores Sociales estudiantes y egresados aun no interiorizan, entienden o tienen claridad sobre lo que es el Trabajo Social, así que

señalar que el prestigio tiene que ver únicamente con el reconocimiento o desconocimiento por parte de la sociedad sobre el Trabajo Social es mirar con un solo lente la situación, de manera que el prestigio es una señal de lo que en la realidad se ha demostrado que hace y es la profesión, así que , sin duda, parte de la solución de la crisis del Trabajo Social debe pasar por la concepción de los propios Trabajadores Sociales. En este sentido, retomando a Pontón (1997):

La manifestación pública de las profesiones y su acreditación social actual nos remite a considerar el sentido cultural de las mismas. Es decir, la dimensión y valoración social de las profesiones se define en gran medida más por una fuerza mítica que las sustenta y les da validez social, que por características propias del desarrollo del conocimiento. En este sentido, toda profesión tiene un referente cultural que define su quehacer social. El profesionista se forma para una función concreta dentro del contexto histórico-social específico. Por lo tanto, la validación de su saber se reconoce por su sentido formativo y, también, por su poder en la resolución de problemáticas específicas del campo de conocimientos del que se trate, así como por su proyección social. (p. 47,48)

Por otro lado, el status y el prestigio que se les atribuye socialmente a las profesiones guardan estrecha relación con el nivel económico que aporta el ejercicio de una profesión sobre otra. Se sabe que las profesiones como la Medicina, el Derecho, la Ingeniería tienden a obtener mayores ingresos que profesiones como Trabajo Social, esto se tiene en consideración al momento de seleccionar una carrera⁶⁷ y al solicitar un empleo. Aunque es preciso mencionar, que se tiene reconocimiento en los espacios que no se materializa económicamente, existen experiencias exitosas, muchas veces no socializadas, de la trascendencia e importancia del Trabajo Social que si se ven reflejada en términos económicos, aunque en lo general es una profesión que económicamente no cuenta con el mismo nivel de ingresos al que aspiran otras profesiones. Por eso “los profesionales deben permitirse reflexionar los *finés* por los cuales la sociedad les otorga legitimidad social, los *valores* que se necesitan defender actualmente, *asumir las responsabilidades de sus acciones*” (Aguayo, 2007:173).

Para finalizar este capítulo se debe mencionar que el estudio de una profesión es un quehacer necesario, importante y trascendente⁶⁸ tanto para sus profesionistas en ejercicio laboral como para los que están en formación, por ello, la revisión del tema hasta aquí expuesto permite dibujar las bases para continuar con el mismo, éste es sólo un ejercicio para estudiar aquellos rasgos que desde la

⁶⁷Nava (2000) señala como “este imaginario social permea en las generaciones a través de construcciones imaginarias, de suerte que los jóvenes se imaginan desempeñando las profesiones que su medio social valora más aún, se visualizan ostentando el título que la profesión representa en su medio social. Los jóvenes no se visualizan resolviendo los problemas que enfrenta el país; la función social de las profesiones universitarias (y su razón de ser) se ha dejado de un lado; los jóvenes se encuentran extraviados porque su deseo –que es en última instancia- el deseo de sus padres, o de una manera más amplia el deseo de la sociedad en general ha hecho invisible para ellos las contradicciones que existen entre su imaginario y la realidad.” (p. 17)

⁶⁸Como bien lo sintetiza Nuria Rodríguez (2008) “El estudio de las profesiones es un tema que preocupa a muchas áreas de conocimiento, ya que implican espacios de poder y de mercado.” (p. 15)

Sociología de las Profesiones permite comprender alguno o algunos de los rasgos constitutivos de la profesión con el fin de conocer y explicar los elementos que la diferencian y particularizan del resto de las profesiones que se encuentran en el mercado laboral, además de que darle atención a aspectos como la evolución de la profesión, el reclutamiento, la selección, el ejercicio, la organización, las posibilidades de empleo profesional, las posibilidades de independencia y la valoración de la profesión permitieron obtener una visión general y en algunos aspectos particulares del Trabajo Social mexicano. Conuerdo con Tomasa Báñez (2005) en que el proceso de profesionalización del Trabajo Social no ha concluido “ya que están pendientes cuestiones tan importantes como la autonomía⁶⁹ y la autoridad profesional, el control de la formación académica y la recuperación de los contenidos relacionales y psico-sociales de las intervenciones profesionales, perdidos por la excesiva burocratización.” (p. 95,96) Sin duda hay mucho que reflexionar, debatir, escribir y divulgar respecto al tema, pero es un buen inicio intentar hacerlo y lo pertinente y necesario es que sean los propios Trabajadores Sociales quienes lo hagan, ya que al final son “los profesionales quienes mejor conocen la vida cotidiana de la profesión”. (Aguayo, 2007:180)

No se puede dejar de mencionar que si bien “lo social” es cambiante y dinámico ¿por qué se le pide a una profesión vinculada estrechamente a lo social que sea específica y estática? Creo que así como hay diferentes tipos de sociedad también puede haber diversos matices del Trabajo Social de acuerdo a contextos y espacios diferentes; el conocer y entender el Trabajo Social mexicano, implica aceptar y reconocer que tiene aún muchas áreas de oportunidad en las cuales debe prestar importante atención hacerlo puede contribuir a abrir espacios de crítica, debate, reflexión y por supuesto autocrítica.

La pertinencia del capítulo también se justifica en el hecho de que era necesario hacer un estudio de *Trabajo Social como profesión* que permitiera darle sentido y referencia a lo que se aborda en los siguientes capítulos.

Conocer el “ayer” de la profesión, observar el “hoy” y visualizar el “mañana” es y seguirá siendo una tarea necesaria para comprender lo que ocurre con el Trabajo Social y con las y los Trabajadores Sociales.

⁶⁹Flores (2006) también hace referencia a que la autonomía profesional en Trabajo Social es limitada, ya que, en el ejercicio laboral no hace falta que el Trabajador Social aplique conocimientos y habilidades para interpretar lo social, pues sólo deberá establecer si una población se ajusta o no a los “criterios de focalización.” (p. 252)

Capítulo 4

EL CAMINO METODOLÓGICO

Como se señaló en el primer capítulo, el fundamento metodológico se diseñó a partir de la propuesta de Elena Jorge Sierra de estudiar los fenómenos sociales partiendo de la idea del Dato Complejo, dicha metodología está enfocada a abordar la realidad social como una realidad compleja y multidimensional. La concepción del Dato Complejo agrupa las perspectivas cualitativas y cuantitativas en la investigación social y permite asumir la realidad social en sus múltiples dimensiones, como hecho y como proceso, como dato y como semántica; fruto de procesos objetivos y subjetivos, de configuraciones lineales y no lineales, en fin, de procesos regulares y aleatorios que circulan en contextos espacio temporales dinámicos.

En el presente capítulo se muestra el desarrollo del aspecto metodológico, desde su diseño, justificación y aplicación. Se integra el Seguimiento de Egresados, los Testimonios y las Entrevistas como parte central de la obtención de datos cualitativos y cuantitativos, de la manifestación tangible, intangible, objetiva, subjetiva, estadística y narrativa. Por lo que el análisis e interpretación de los datos no se realiza en fases diferentes, ni se da mayor soporte a una perspectiva de la otra, ya que se considera que “la integración de ambos enfoques es el planteamiento correcto para abarcar la complejidad de la realidad social en la que desarrolla su acción el Trabajador Social.” (Lázaro y Paniagua, 2003:452,453)

“No existe en ciencia otra forma de juzgar los resultados de una investigación si no es mediante el conocimiento de los pasos dados para alcanzarlos y de los hechos sociales en los que se apoya.”

(Zubero Beaskoetxea, 1998?:15)

4.1. SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

En este apartado se estudia: ¿Qué son los seguimientos de egresados?, ¿Qué objetivos busca un seguimiento de egresados? y ¿Cuáles son las consideraciones teóricas y metodológicas para el seguimiento de egresados? Esto con la finalidad de dar un marco de referencia al Seguimiento de Egresados diseñado y aplicado como parte del proceso metodológico de la investigación.

En 2003 Valenti y Varela realizan un Diagnóstico sobre los estudios de Seguimiento de Egresados en México; regionalizan su estudio en cinco zonas del país: Región Noroeste, Región Noreste, Región Centro-Occidente, Región Metropolitana, Región Centro-Sur y Región Sur-Sureste, encuestando a un total de 55 Instituciones de Educación Superior. Contextualizando su estudio en las políticas de Educación Superior en México, bajo una metodología Cuantitativa y una importante revisión del estado del arte de los estudios de egresados en el país logran un trabajo central para la referencia e importancia de los seguimientos de egresados en las últimas décadas en México. De acuerdo con ellos

“los estudios de egresados en México, empezaron a realizarse desde la década de los setenta por diversas Instituciones de Educación Superior (IES) con distintos objetivos, pero es a partir de los años noventa, cuando pasan a formar parte de los procesos de evaluación. Los primeros estudios, llevados a cabo por iniciativas independientes de instituciones determinadas, tendieron a centrarse heterogéneamente en dos aspectos: 1) en la obtención de la información acerca de la inserción de los egresados en el mercado de trabajo, y 2) en la indagación acerca de la opinión de los egresados sobre la información recibida. (...) Actualmente los estudios enfatizan la conexión entre la formación recibida y aspectos del desempeño profesional.” (p. 10)

Fernández, Reyes, Dávila y Torres (2006) señalan que el objetivo de los estudios de egresados es “lograr un conocimiento preciso del funcionamiento del mercado de trabajo y de las condiciones laborales y ocupacionales de la profesión. Para ello, las opiniones de egresados se consideran fuente válida y suficiente de información, y con ello se pueden identificar las reformas educativas necesarias para adecuar la oferta educativa las condiciones laborales y ocupacionales prevalecientes.” (p. 9 y 10) Siguiendo a los autores, los estudios de egresados representan una herramienta para ubicar los problemas y oportunidades que la institución educativa debería tener en cuenta para proponer alternativas de solución a los problemas identificados y para fundamentar la toma de decisiones, además de que resultan ser poderosos mecanismos de diagnóstico.

“Los estudios de graduados (y de empleadores) constituyen *una* forma de estudio empírico que puede proveer información valiosa para evaluar los resultados de la educación y entrenamiento de una institución de educación superior específica. Esta información puede ser utilizada para un mayor desarrollo de la institución en el contexto de una garantía de calidad.” (Schomburg, 2004:11) Para Marco Navarro (1998) los estudios sobre egresados generalmente buscan describir características sobre su inserción y desempeño laboral, para efectos de evaluar y retroalimentar los programas educativos que han cursado.

El Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados (2006), diseñado por la Red GRADUA2 y la Asociación Columbus, en donde participan instituciones

educativas de Europa y América Latina, señala que dichos estudios recopilan información referente al desarrollo profesional, personal y social de los egresados y apuntan que las áreas bajo las cuales se estructura un Seguimiento de Egresados pueden ser:

- ❖ Los antecedentes de educación superior.
- ❖ El mercado laboral.
- ❖ La situación laboral.

Señalan también que algunos de los objetivos que pueden cumplir dichos estudios son:

- ❖ Evaluar la pertinencia y la calidad de los planes de estudios.
- ❖ Mejorar el diseño de los planes de estudio.
- ❖ Ayudar a los estudiantes a elegir una carrera.
- ❖ Comunicar a los ex-alumnos.
- ❖ Obtener indicadores de la calidad de la educación.
- ❖ Evaluar el nivel de satisfacción de los egresados con su formación.
- ❖ Tomar mejores decisiones de mercadeo.
- ❖ Conocer el nivel de inserción de los egresados en el mercado laboral y en sus carreras profesionales.
- ❖ Satisfacer las necesidades de los empleadores.
- ❖ Diseñar programas *ad hoc* de capacitación, de postgrado y de educación continua.
- ❖ Evaluar la precisión de la educación de los egresados con respecto a su trabajo.
- ❖ Verificar si la misión de la universidad se refleja en la realización personal de los egresados y su compromiso.
- ❖ Recopilar datos para renovar, fomentar y fortalecer los vínculos entre los egresados y la universidad.
- ❖ Identificar cualquier deficiencia importante señalada por los egresados. (p. 14 y 20)

Según el Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios diseñado por el Centro de Investigaciones sobre la Educación Superior y el Trabajo, de la Universidad de Kassel, Alemania, los objetivos de un estudio de seguimiento se pueden resumir en:

¿Por qué debemos desarrollar un Estudio de Seguimiento?



Fuente: objetivos de un Estudio de Seguimiento (Schomburg, 2004:41)

Puntualizando las referencias anteriores y respondiendo a las dos primeras preguntas del apartado referente a ¿Qué son los seguimientos de egresados? Y ¿Qué objetivos busca un seguimiento de egresados?, podemos resumir que los Seguimientos de Egresados son:

- a) Una herramienta de análisis y evaluación para la toma de decisiones
- b) Un mecanismo de diagnóstico
- c) Son estudios empíricos que proveen información

Los objetivos de los Seguimientos de Egresados varían dependiendo del fin de la investigación, en general se pueden ubicar: obtener información sobre la situación académica, profesional y laboral de los egresados, conocer la conexión entre formación y desempeño profesional, funcionamiento del mercado laboral, condiciones laborales y ocupacionales de cada profesión, ubicar problemas y oportunidades de la institución, fortalecer, renovar o fomentar los vínculos entre egresados y entre la universidad, diseñar programas, planes y proyectos posteriores, obtener indicadores de calidad de la educación, entre otros.

Para abordar las consideraciones metodológicas de un Seguimiento de Egresados se considera pertinente presentar el siguiente esquema que muestra tres propuestas metodológicas para el diseño de los estudios de seguimiento de egresados. El objetivo de la presentación es comparar, contrastar y conocer cada una de ellas, lo cual puede lograr que se tenga una visión panorámica de las propuestas de diseño e implementación que se han utilizado en varios estudios, estas consideraciones metodológicas son referentes para el siguiente apartado y para el abordaje teórico que en seguida se aborda.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (Giovanna Valenti Nigrini y Gonzalo Varela Petito)	MANUAL DE INSTRUMENTOS Y RECOMENDACIONES SOBRE EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Red GRADUA2 / Asociación Columbus	MANUAL PARA ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE GRADUADOS⁷⁰ Centro de Investigaciones sobre la Educación Superior y el Trabajo, de la Universidad de Kassel, Alemania. (Harald Schomburg)
<p>1. Origen socio-familiar de los egresados. Esta variable busca representar cuáles son las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado.</p> <p>2. Rasgos generales de los egresados. Esta variable capta los datos principales de la persona del egresado, de manera que ofrece una primera descripción acerca de quiénes son en cuanto a: sexo, edad, estado civil y origen geográfico.</p> <p>3. Trayectoria educativa de los egresados. Se busca obtener un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad. Interesa analizar lo relativo a la continuidad de los estudios paralelamente al desempeño laboral, distinguiendo entre dos vertientes, ya sea la continuación de los estudios formales (posgrado) o la opción de educación continua.</p> <p>4. Incorporación al mercado laboral. Con esta variable se busca conocer cuáles son los momentos decisivos de incorporación al trabajo y los tiempos insumidos en la búsqueda del mismo, así como los medios y factores de mayor efectividad en la consecución del empleo.</p> <p>5. Tasa de ocupación y de desempleo abierto. Estas dos informaciones complementarias tienen que ver también, en forma directa, con el mercado de trabajo. La primera abarca a todos aquellos egresados que tenían un empleo al momento de levantar la encuesta. A su</p>	<p>1. Perfil del egresado la información demográfica básica de cada individuo (género, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, formación preuniversitaria, etc.) El perfil del egresado incluye lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Datos sociodemográficos. Antecedentes educativos. Otros estudios realizados. Fuente de financiamiento de los estudios universitarios. Movilidad durante la formación. <p>2. Situación de los egresados en el mercado de trabajo. Los estudios de seguimiento de egresados deben considerar el análisis de los siguientes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> El primer empleo El acceso al primer empleo: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Tiempo transcurrido para la obtención del primer empleo. ❖ Medio para la obtención del primer empleo (bolsa de trabajo, contactos personales, avisos en la prensa). Las características del primer empleo: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Salario, Puesto desempeñado, Sector económico de la organización, Tipo de organización (pública o privada), Tipo de actividad (dependiente o independiente), Posición jerárquica en la organización, etc. La trayectoria profesional. Número de empleos. Situación laboral actual. Se deben considerar los puntos mencionados en el inciso a) El primer empleo. La coherencia entre la formación y el tipo de empleo. <p>3. Relación con la institución de egreso</p>	<p>La implementación de estudios de graduados y de empleadores implica el seguimiento de tres etapas:</p> <p>1. Desarrollo de Concepto e Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de los objetivos del estudio (selección de los temas a ser investigados) • Diseño del estudio (selección de las cohortes de graduados que serán incluidas; estrategias para rastrear a los graduados) • Conceptos técnicos para llevar a cabo el estudio • Formulación de preguntas y respuestas • Elaboración del formato de los cuestionarios • Prueba de los cuestionarios (pre-test) • Impresión de los cuestionarios y cualquier otro material de trabajo <p>2. Recolección de los datos:</p> <p>Entrenamiento del equipo de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribución y recolección de los

⁷⁰ En el Manual se toma como similares los conceptos de estudios de graduados y estudios de egresados.

<p>vez, la tasa de desempleo abierto incluye a aquellos egresados que no trabajaban, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno.</p> <p>6. Ubicación en el mercado de trabajo. Este es el segundo elemento o escalón fundamental de la conexión anteriormente explicitada.</p> <p>7. Satisfacción. Con este tema ingresamos a un nivel de observación más subjetivo pero también relevante. En este nivel, que es estrictamente de opinión y por tanto de valoración personal de los egresados, interesa conocer la percepción que tienen los egresados sobre tres aspectos, la institución, la carrera y su último empleo. Del punto de vista metodológico esto permite una contrastación con la información relativamente más objetiva, que ocupa la mayor parte de la observación de la investigación.</p> <p>8. Desempeño profesional. Se trata de detectar tanto la inserción laboral como el ajuste entre formación y trabajo, el perfil profesional alcanzado y la satisfacción con la situación laboral.</p> <p>9. Opiniones acerca de la formación. Buscan conocer la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, de acuerdo con la estructuración de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que les brindó la institución en que cursaron sus estudios.</p> <p>10. Valoración de la institución. Se indaga en torno a la opinión de los egresados acerca de la institución en que estudiaron. La institución en sí tiene una presencia aparte e incluso un peso afectivo en la experiencia y la memoria de los egresados que es necesario investigar, por más que sepamos que los juicios emitidos en este tipo de apreciación también están sometidos a un tamiz particularmente subjetivo.</p>	<p>En esta sección se presentan los principales contenidos a investigar para evaluar la satisfacción de los egresados en relación a los servicios que le ofreció la universidad, con el propósito de fortalecer la vinculación con ellos y para el mejoramiento continuo de la institución.</p> <p>a) Satisfacción con la formación recibida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Calidad de los docentes (nivel de conocimiento de los catedráticos, capacidades docentes o pedagógicas, vinculación de los docentes con los estudiantes). ❖ Plan de Estudios. Las universidades pueden recabar de sus egresados opiniones o recomendaciones para la mejora de los planes de estudios basados en su experiencia profesional. <p>b) Satisfacción con las condiciones de estudio (servicios, infraestructura).</p> <p>4. Definición de los propósitos de la encuesta y de la pregunta de investigación</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Consideraciones para el diseño b) Población y muestra. Problemas del diseño de la muestra c) Estudios puntuales o longitudinales d) Promoción (Generación o conjunto del egresado) e) Ámbito temporal f) Disponibilidad de las direcciones de los egresados g) Instrumentos para la recolección de datos h) Técnicas para la recopilación de información i) Desarrollo de las preguntas j) Documentos anexos/explicaciones k) Prueba previa del instrumento de la encuesta l) Consideración especial en el caso de la entrevista m) Limpieza de datos n) Averigüe la representatividad o) Procedimientos estadísticos <p>5. Presentación de los resultados.</p>	<p>Questionarios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia para asegurar una alta participación (acciones de recordatorio) <p style="text-align: center;">3. Análisis de los datos y elaboración del informe.</p> <p>Definición de los sistemas de codificación para las respuestas a las preguntas abiertas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codificación de las respuestas abiertas • Entrada y edición (control de calidad) de los datos • Análisis de los datos • Preparación del informe del estudio • Taller de socialización de resultados con estudiantes, graduados y empleadores. <p>Cada una de las etapas tiene una duración de 4 meses.</p>
---	---	---

Fuente: elaboración propia

Las tres propuestas metodológicas para el diseño, implementación y presentación de un Seguimiento de Egresados resultan prácticas y referentes importantes para quien decide implementar un Seguimiento de Egresados, ya que han sido diseñadas por expertos en el tema, que cuentan con los conocimientos y con la experiencia pertinente para sugerir su contenido. La elección de cada propuesta depende de los objetivos, metas, recursos, temporalidad y posición teórica y metodológica del o los responsables de la implementación del Seguimiento. Conocerlos permite ubicar lo que será el diseño y realización del Seguimiento de Egresados en la presente Investigación.

Otro aspecto que es imprescindible considerar tiene que ver con el referente teórico que da sustento al análisis e interpretación de las categorías, ejes o variables que se utilizan en los Seguimientos de Egresados; para lo cual se retoma el estudio de Marco Aurelio Navarro Leal (1998) que hace respecto a las consideraciones teóricas presentes en los Estudios de Egresados. Para el Doctor los estudios de Seguimiento de Egresados se vinculan estrechamente con las relaciones que se dan entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo, dicha relación compleja ha significado que para su estudio se retomen diversas perspectivas teóricas, una de ellas y de la que más se ha hecho uso en los estudios es la Teoría del Capital Humano, la cual sienta sus bases en la Economía de la Educación;⁷¹ también ubica otras cuatro perspectivas teóricas a las que denomina emergentes y que en seguida se señalan:

TEORÍA	PRINCIPIOS
Teoría del Capital Humano	<p>-Adam Smith en 1776 sugería que el hombre educado era comparable a una máquina, en tanto que el trabajo que él aprendía a desempeñar le retornaría todos los gastos de su aprendizaje, y que “la diferencia entre los salarios de un trabajador adiestrado y de un trabajador común estaba cimentada bajo este principio”.</p> <p>-En 1956 Theodore Schultz publica “Invertir en el hombre: la visión de un economista”; trataba de probar, por una parte, que las diferencias en las retribuciones de los trabajadores se correspondían con sus diferencias en el grado de educación; y por otra, que los incrementos no explicados de la renta nacional de los Estados Unidos, durante un determinado periodo bajo estudio, podían ser explicados a través de los rendimientos de la educación adicional recibida por los trabajadores.</p> <p>-En 1964, la OCDE publicó un estudio de Edward F. Denison: Measuring the Contribution of Education (and the residual) to economic growth, en el cual el autor argumentaba que las inversiones en educación generaban rentas mayores que las inversiones en capital físico y que los incrementos en el gasto educativo eran un medio efectivo para incrementar el Producto Nacional Bruto.</p> <p>- La teoría del Capital Humano sustentaba que los fenómenos del ingreso y del desempleo eran resultado de las diferencias en los niveles educativos, mismos que supuestamente dependían de la decisión del individuo para invertir o no en sí mismo. Se pensaba que el sistema educativo proporcionaría una mayor calificación a la fuerza de trabajo, lo cual se reflejaría en la productividad de los individuos y a su vez en el incremento de las tasas de crecimiento de la producción, en la remuneración de éstos y, en consecuencia, en una mejor distribución del ingreso.</p>
	-La educación les proporciona a los patrones los elementos para seleccionar a los

⁷¹ Ambos enfoques (Teoría del Capital Humano y Economía de la Educación) ya se trataron en el capítulo dos de la tesis por lo que sólo se puntualizaran algunos elementos que retoma el autor.

Teoría de Fila	trabajadores que puedan entrenarse con mayor facilidad, basados en los valores y normas no cognoscitivas que los estudiantes adquieren a medida que avanzan en la escuela. -Arrow señalaba en 1972, que “la hipótesis de la ‘distinción’ y el concepto de la ‘fila’, implicaban que la educación no contribuye directamente al crecimiento económico, sino que sirve como un medio para seleccionar a la gente y asignarles empleos”.
Teoría de la Devaluación de los Certificados	-Considera que el argumento de la selección se basa en los certificados que se les otorgan a los estudiantes a medida que avanzan en la escuela: al existir muchos profesionistas demandantes de empleo, el título se devalúa; de tal forma que cada vez se requieren más títulos para ocupar un mismo trabajo.
Teoría de la Educación como Bien Posicional	-Se propone explicar la heterogeneidad escolar de las personas que se desempeñan en las ocupaciones existentes en los mercados laborales, especialmente el fenómeno de la proporción creciente de sujetos con una escolaridad mayor que para un puesto similar habían obtenido quienes se van retirando de los mercados de trabajo. Debiéndose esto a que los individuos se disponen a adquirir mayor escolaridad para competir entre sí por un determinado estatus, lo cual eleva continuamente la demanda educativa, aunque la demanda laboral tienda a permanecer en niveles relativamente estables.
Teoría de la Segmentación	<p>-En sus inicios afirmaba que los salarios se definen en función del tipo de tecnología utilizada en las industrias y que hay barreras para entrar en la categoría de empleos de salarios altos y de alta tecnología. Argumentaba que los salarios se estructuran según la naturaleza de los empleos y no sobre la base de las características del capital humano del trabajador. En esta perspectiva, no es ni el capital humano, ni la tecnología empleada, lo que genera acceso y permanencia en el empleo, sino las relaciones sociales de producción. Es en este marco de fuerzas en conflicto, donde los trabajadores ven reducidas, ampliadas o condicionadas sus oportunidades laborales.</p> <p>Los diferentes modelos de segmentación laboral establecen que los diversos empleos en el mercado pueden agruparse según sus características; por ejemplo, existe un segmento llamado “primario independiente”, en el cual se requiere de iniciativa y creatividad; hay otro segmento denominado “primario subordinado”, que requiere de los trabajadores conformidad con las normas impuestas, y otro segmento “secundario” que requiere la posesión de habilidades mínimas y disposición para responder a órdenes directas.</p> <p>El modelo de la segmentación enfoca principalmente las formas de organización del trabajo y la naturaleza de los mercados laborales, más que las características de los trabajadores. Para analizar el problema del desempleo o del subempleo de los profesionistas, esta teoría se concentraría en el análisis de los cambios en la naturaleza de los empleos profesionales más que en las características de su formación.</p>

Estas cinco teorías señaladas por Navarro (1998) son sólo algunas de las posibilidades de explicación e interpretación de la relación educación-empleo.

Lo que queda claro en esta revisión es que las relaciones entre educación y empleo “no son directas y unívocas, sino de carácter complejo, en que intervienen factores tanto escolares, como extraescolares.” (Navarro, 1998) Por lo que tener esto presente en el momento del diseño, implementación y análisis de un Seguimiento de Egresados es fundamental, ya que es lo que en buena medida permite dar sustento y confiabilidad a los resultados.

Una vez revisado qué es, qué objetos persigue y cuáles son las consideraciones metodológicas y teóricas que se deben considerar en un Seguimiento de Egresados, en seguida se presenta la propuesta y aplicación del Seguimiento de Egresados que se utilizó en la investigación.

4.1.1. Propuesta Metodológica y aplicación

En el contexto económico actual, evaluar, calificar y valorar, han resultado ser factores básicos que han incidido en todas las esferas, una de ellas es la educación. Como lo señala Díaz Barriga (1995), “a partir de la crisis económica se acepta que la función primordial de la universidad es preparar para el empleo, la obtención de un puesto de trabajo es considerada en esta perspectiva como un indicador de la eficiencia del sistema de educación superior.” (p. 11) En este marco de referencia uno de los instrumentos utilizados para evaluar a la Institución Educativa son los resultados que brinda un Seguimiento de Egresados, muchas veces diseñado y aplicado para cumplir con las exigencias de financiamiento, acreditación y certificación. Los Seguidos de Egresados tienen una estrecha vinculación con la evaluación, de ahí su relación con el aspecto cuantitativo y estadístico, juzgando muchas veces los resultados de dichos estudios con la eficiencia de la institución educativa desde la situación laboral de sus egresados. Incluso quienes han realizado estudios de Seguimiento de Egresados señalan que “la principal debilidad de los estudios de egresados es el aspecto metodológico, ya que no se profundiza en aspectos cualitativos del desempeño profesional;” (Fernández, et al., 2006:9,10) “en el aspecto metodológico es fundamental que un estudio de egresados rebase la orientación meramente descriptiva y que profundice en los aspectos cualitativos del logro profesional,” (Valenti, Varela, 2003:11) “para lograr esto, tales estudios necesitan ampliar su alcance ya que la relación entre el título obtenido y el desempeño profesional puede verse afectada no sólo por las variables del mercado laboral, sino también por las variables sociales, familiares y educativas que caracterizan a cada egresado.” (Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, 2006:17). Torres Sánchez (2010) “reconoce la necesidad de elaborar un Seguimiento que incluya la parte cualitativa. “ (p. 14) Por lo anterior la propuesta en este trabajo es realizar un Seguimiento de Egresados Contextualizado, con aspectos cualitativos y cuantitativos. El objetivo de este seguimiento de egresados no es evaluar, medir o calificar más bien conocer y comprender cuál es la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para lo cual se diseñó un cuestionario aplicado a una muestra representativa de tres generaciones.

En el proceso metodológico seguido para el diseño e implementación del Seguimiento de Egresados, se retoman elementos de tres de las propuestas metodológicas que se utilizan en los

Seguimientos de Egresados, (ANUIES de Giovanna Valenti Nigrini y Gonzalo Varela Petit, Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de egresados diseñado por la Red GRADUA2 / Asociación Columbus y el Manual para estudios de Seguimiento de Graduados del Centro de Investigaciones sobre la Educación Superior y el Trabajo, de la Universidad de Kassel, Alemania) buscando su adecuación al proceso metodológico general de la investigación.

SEGUIMIENTO DE RECIÉN EGRESADOS DE LA

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL (ENTS/UNAM)

- **OBJETIVO GENERAL:** Conocer la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**
 - ~ Ubicar los factores que están incidiendo en la situación y condición laboral de los recién egresados
 - ~ Conocer la opinión de los egresados sobre su situación y condición laboral
 - ~ Obtener datos cuantitativos y cualitativos que permitan comprender la situación y condición laboral de los recién egresados y de la profesión.

- **COHORTES O PROMOCIÓN:** Este aspecto tiene que ver con la generación⁷² o el conjunto de egresados que son sujetos de estudio en el Seguimiento de Egresados. El Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, señala que existen ventajas de incluir varias promociones dentro de un estudio, ya que se puede analizar el proceso de inserción laboral al considerar titulados con diferentes periodos de estancia en el mercado laboral. En el caso específico de este seguimiento son tres las promociones objeto de estudio, las y los egresados de las generaciones:
 - 2004-2008
 - 2005-2009
 - 2006-20010 de la Licenciatura en Trabajo Social, se selecciona a los egresados estén o no titulados.

- **TIPO DE ESTUDIO:** longitudinal.

⁷² ANUIES define generación como el grupo de estudiantes que inicia sus estudios al mismo tiempo, por lo que su inscripción de primer ingreso corresponde a un mismo año escolar. (ANUIES, 2003:239,240)

→ **ÁMBITO TEMPORAL**⁷³: La presente investigación se inició en 2010, la aplicación del instrumento se efectuó en dos momentos en 2011 y 2012, para cada año se ubica el tiempo de egreso:

Generación Año	2010 (inicio de la investigación)	2011 (aplicación del instrumento al 50% de la muestra)	2012 (aplicación del instrumento al 50% de la muestra)
2004-2008	2 años de egreso	3 años de egreso	4 años de egreso
2005-2009	1 año de egreso	2 años de egreso	3 años de egreso
2006-2010	Cursando noveno semestre	1 año de egreso	2 años de egreso

Las generaciones 2004-2008, 2005-2009 y 2006-2010 fueron elegidas bajo el criterio de temporalidad, teniendo de uno a tres años de egreso de cada generación se realiza el Seguimiento de Egresados de estas tres generaciones, elegidas por la temporalidad de la investigación y teniendo presente que el objeto de estudio son *recién egresados*, es decir, egresados que tienen de 1 a 3 años de haber concluido la Licenciatura.

→ **INSTRUMENTO**: El instrumento diseñado y aplicado para el seguimiento de egresados es un *Cuestionario* cuyas características son:

- ~ Encabezado con nombre y logos de la institución (UNAM, ENTS, División de Estudios de Posgrado, Programa de Maestría en Trabajo Social)
- ~ Objetivo del instrumento
- ~ Fecha de aplicación del cuestionario
- ~ Rubro de Datos que incluye: edad, género, estado civil, generación, sistema educativo⁷⁴ y turno en que cursó la licenciatura.
- ~ El cuestionario está integrado por 12 preguntas eje que se le aplica a todos los encuestados, de las cuales 8 son preguntas cerradas y 4 abiertas.
- ~ De acuerdo a la respuesta sobre su situación laboral y académica al momento en el que se aplicó el cuestionario (Empleado, desempleado o estudiante) se abre un rubro para conocer las condiciones específicas tanto de los que están empleados, desempleados como de los que están estudiando otra licenciatura o un posgrado.

⁷³ “Por ámbito temporal se entiende el tiempo que ha transcurrido desde la graduación de los egresados objeto de estudio. Los periodos habituales se establecen entre la finalización y los tres años, y solamente en ocasiones muy especiales, hasta cinco años después de la finalización de los estudios. (...) El periodo de tres años posteriores a la finalización constituye una elección razonable.” (Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, 2006:35)

⁷⁴ Escolarizado o Sistema de Universidad Abierta (SUA)

- ~ Se integra un rubro de comentarios y/u observaciones en donde el egresado tiene la oportunidad de expresar libremente su opinión sobre el cuestionario, las preguntas o la investigación en general.
- ~ En el cuestionario se ubican variables con niveles de medición⁷⁵ tipo nominal, escalar y ordinal, el siguiente cuadro las esquematiza:

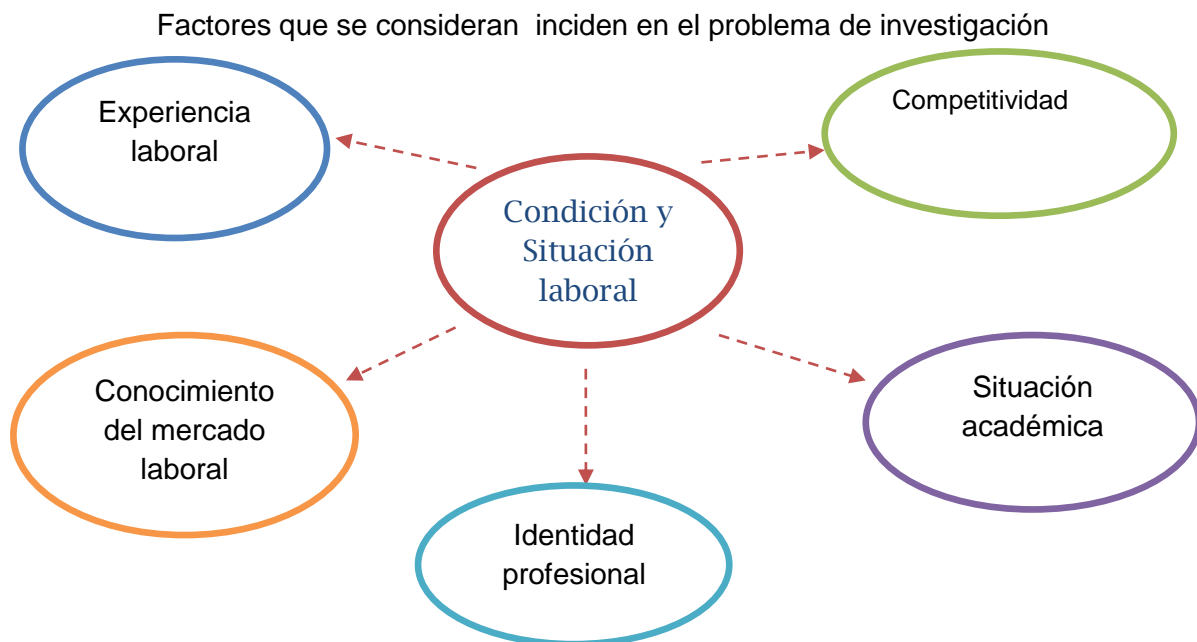
VARIABLE	NIVEL DE MEDICIÓN	# DE PREGUNTA UBICADA EN EL INSTRUMENTO
Edad	Escalar	Rubro de datos
Género	Nominal	Rubro de datos
Estado civil	Nominal	Rubro de datos
Generación	Nominal	Rubro de datos
Turno	Nominal	Rubro de datos
Sistema	Nominal	Rubro de datos
Situación escolar	Nominal	1
Promedio escolar	Escalar	2
Formación curricular	Escalar	3
Conocimiento del mercado laboral	Nominal	4
Experiencia laboral	Escalar	5
Número de personas que dependen económicamente del egresado	Escalar	6
Situación del egresado	Ordinal	7
Competitividad	Escalar	b.4., b.5., c.6. y 10
Identidad	Nominal	b.5., 9 y 11
Demanda de T.S.	Nominal	b.4., c.1-c.6, 8
Expectativa al egresar	Nominal	9
Seguimiento del egresado	Nominal	12
ESTUDIANTE		
Razones para estudiar	Nominal	a.3
DESEMPLEO		
Tiempo de búsqueda	Escalar	b.1.
Lugar de búsqueda	Ordinal	b.2.
Solicitud no requieran T.S.	Nominal	b.3.
Motivos de no contrato	Nominal	b.4.
Efectos de no encontrar empleo	Nominal	b.5.
Efectos familiares	Nominales	b.5.
Efectos personales		
Efectos profesionales		
Opciones ante el desempleo	Nominal	b.6.
EMPLEADO		
Perfil del empleo con relación a T.S.	Nominal	c.2.-c.6.
Tiempo en encontrar empleo	Escalar	c.1.
Satisfacción con el salario	Escalar	c.7.
Satisfacción con las actividades	Escalar	c.8.
Cambio de empleo	Nominal	c.9.

⁷⁵ Debe recordarse que en ciencias sociales - así como en otras ciencias – la medición es realizada por escalas que tienen diferentes niveles de medición. (Schomburg,2004:66)

Para el diseño del instrumento se retomaron elementos propios del método cuantitativo como es el planteamiento de hipótesis y se esquematiza los factores que se consideraban inciden en la situación y condición laboral.

HIPÓTESIS

- ~ La situación laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social es de desempleo.
- ~ La situación académica del recién egresado determina el ingreso o no al mercado laboral.
- ~ La causa principal de la situación laboral de los recién egresados es el desconocimiento de la dinámica del mercado de trabajo.
- ~ La competitividad y la falta de experiencia laboral son determinantes en la situación laboral del recién egresado.
- ~ La situación laboral de los recién egresados está relacionada directamente con la identidad profesional.



- ~ **APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO:** Atendiendo al principio de confiabilidad,⁷⁶ el cuestionario se aplicó en dos momentos con el fin de verificar la confiabilidad tanto del instrumento como de los resultados obtenidos en un tiempo, la primera mitad de la muestra (75 cuestionarios) se aplicaron entre enero-mayo 2011 y la segunda entre enero-mayo de 2012.

⁷⁶ Calidad de un instrumento que permite obtener resultados iguales cuando se aplica en reiteradas ocasiones, para medir determinadas características o comportamientos en el mismo grupo o en grupos con iguales características.

→ **RECURSOS:**

- ~ Materiales: copias del cuestionario, pluma, corrector, CD, escritorio, hojas, carpetas de organización de cuestionarios aplicados.
- ~ Tecnológicos: CD con los directorios de cada generación, computadora portátil, computadora de escritorio, teléfono local y teléfono móvil, USB, Software (Word, Excel y SPSS)
- ~ Humanos: Responsable del seguimiento (Blanca Paulina Cárdenas Carrera) y supervisor/ asesor (Mtro. Fidel Olivera Lozano)
- ~ Económicos: Los recursos económicos utilizados para llevar a cabo el Seguimiento de Egresados fueron sufragados gracias al apoyo recibido durante el periodo 2010-2011 como becaria de Posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México.

→ **ESTRATEGIAS:**

- ~ Incluir en el instrumento variables tanto cualitativas como cuantitativas
- ~ El instrumento se diseñó aplicando el principio de validez⁷⁷ y confiabilidad
- ~ Cuestionario breve y preciso que permita su oportuna respuesta
- ~ Elaborar una muestra representativa de las tres generaciones⁷⁸
- ~ Utilizar directorios telefónicos de las y los egresados de cada generación
- ~ Elaborar base de datos de las generaciones para ubicar quiénes y cuántos son
- ~ Aplicación del cuestionario vía telefónica que ofrece las ventajas de obtener los datos con rapidez y existe un elevado índice de respuestas.

→ **DISEÑO DE LA MUESTRA:**

- ~ **Método de muestreo:** este apartado consiste en determinar cómo fueron seleccionados los elementos que integraron la muestra, en este caso el método de muestreo es sin reemplazo, lo que significa que si un elemento de la población ha sido extraído de la muestra, no tendrá la oportunidad de pertenecer nuevamente a ella.
- ~ **Tipo de muestreo:** Probabilístico⁷⁹
- ~ **Muestreo estratificado:** división de los grupos en estratos por género y por generación.
- ~ **Determinación del tamaño de la muestra:** Utilización de la fórmula estadística para determinar el tamaño de la muestra de poblaciones finitas.

⁷⁷ Es la cualidad de un instrumento para medir lo que se pretende medir.

⁷⁸ El muestreo consiste en seleccionar una parte de la población, de forma que la información que proporcionan los integrantes de la muestra, sea válida para la población total objeto del estudio. (Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, 2006)

⁷⁹ Se conoce el total de los egresados, se identifican por nombre, están ordenados alfabéticamente, *utilización de calculadora, medio electrónico para la selección*

$$n = \frac{N p q Z^2}{E^2(N-1) + p q Z^2}$$

Población finita:

$$E^2(N-1) + p q Z^2$$

Z⁸⁰ 1.81 (93% nivel de confianza)

E⁸¹ 7

p⁸² 50

q⁸³ 50

N⁸⁴ 1296 egresados (generaciones 2004-2008, 2005-2009 y 2006-2010)

$$\frac{(1296)(50)(50) (1.81)^2}{E^2(N-1) + p q Z^2}$$

Población finita: $n = \frac{7^2(1296-1) + (50)(50)(1.81)^2}{E^2(N-1) + p q Z^2}$

10614564

$$n = \frac{41645.25}{10614564}$$

41645.25

n= 148

Muestra: 148 egresados y egresadas.

Decisión: cincuenta egresadas y egresados por generación, selección por cuotas de acuerdo a la proporción de género (mujeres-hombres).

Selección: De acuerdo al Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, 2006, para asegurar la representatividad se pueden utilizar variables de segmentación, estas variables permiten definir grupos de individuos similares que presentan comportamientos semejantes. Las variables de segmentación definen estratos dentro de la muestra, que se deben

⁸⁰ Representa el nivel de confianza, para su estimación se utilizó la “Tabla de apoyo al cálculo del tamaño de una muestra por niveles de confianza” integrada en los documentos anexos.

⁸¹ Indica el margen de error o nivel de precisión

⁸² Es la proporción o porcentaje de elementos en la población que tienen la característica en estudio.

⁸³ Indica el complemento p:q=1-p

⁸⁴ Tamaño de la población

completar si queremos que la muestra sea representativa; por lo anterior se muestra la siguiente tabla que indica cómo se seleccionó la muestra de acuerdo a la distribución de la población total.

GENERACIÓN 2004-2008				
Total de egresados	Mujeres	Hombres	MUESTRA	
382	311	71	MUJERES	HOMBRES
Porcentaje	81%	19%	40	10
GENERACIÓN 2005-2009				
Total de egresados	Mujeres	Hombres	MUESTRA	
452	369	83	MUJERES	HOMBRES
Porcentaje	82%	18%	41	9
GENERACIÓN 2006-2010				
Total de egresados	Mujeres	Hombres	MUESTRA	
462	386	74	MUJERES	HOMBRES
Porcentaje	84%	16%	42	8

→ **EJES DE CONSTRUCCIÓN DEL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS:**

1. Rasgos generales de los recién egresados: Ofrece una primera descripción, incluye: edad, género, estado civil, generación, sistema escolar, turno en el que cursó la Licenciatura.
2. Situación académica: situación escolar actual (pasante, titulado, egresado), promedio general obtenido en la licenciatura.
3. Capacitación extra curricular (participación en talleres, seminarios, diplomados, congresos, conferencias) y capacitación en la búsqueda de empleo y estudio del mercado laboral
4. Experiencia laboral al momento del egreso.
5. Situación laboral actual: desempleado o empleado
6. Condición laboral:
 - a) Desempleo: tiempo buscando empleo, lugar en donde se ha solicitado empleo, motivos por los que no ha sido contratado, efectos personales, familiares y profesionales de estar desempleado y opciones que considera hacer de no encontrar empleo.
 - b) Empleado: tiempo transcurrido para conseguir el empleo, lugar y puesto de empleo, tipo de contrato, actividades que realiza, satisfacción con el salario y con las actividades que realiza, condiciones de egreso al empleo, medio por el cual se enteró del empleo (internet, bolsa de trabajo, amistades, etc.)

7. Contacto con compañeros de generación, incluye también visión panorámica sobre la situación laboral de sus compañeros.
8. Aspectos de la profesión: visualización laboral al egresar, valoración de la profesión, calificación del nivel de competitividad de su profesión frente al mercado laboral.
9. Relación con la institución de egreso: si el egresado ha tenido contacto con alguna autoridad escolar para conocer su situación y condición laboral actual y la opinión que tiene al respecto.

→ **RESUMEN DE LAS ETAPAS DEL SEGUIMIENTO:**

ETAPA	OBJETIVO	RESULTADOS Y OBSERVACIONES
Revisión de propuestas de elaboración de seguimiento de egresados	Conocer las propuestas metodológicas y los enfoques teóricos a considerar para el diseño y desarrollo de un Seguimiento de Egresados.	Existen diversas propuestas para la realización del seguimiento de egresados están van en función de los objetivos que persigue el seguimiento y de los recursos que se tienen. Se tomaron como base tres propuestas y en función a ellas se diseñó y presentó la propuesta para este seguimiento.
Conocimiento del tamaño de la población por generaciones	Ubicar la cantidad de egresados que compone cada generación para diseñar una muestra	De acuerdo a la información obtenida en los Directorios de cada generación se obtuvo una base de datos que permitió conocer la cantidad de egresados por generación así como rasgos particulares: género, dirección, teléfono y correo electrónico.
Diseño del instrumento	Elaborar un cuestionario que permita cumplir con el objetivo de conocer la situación y condición laboral de los recién egresados y ubicar los factores que están incidiendo en la situación y condición laboral.	Se diseñó un cuestionario con 12 preguntas ejes, 8 preguntas cerradas y cuatro abiertas, estructuradas de acuerdo al método cuantitativo, planteando hipótesis, niveles de medición y criterios de validez y confiabilidad.
Determinación del tamaño de la muestra	Diseñar una muestra representativa de las tres generaciones objeto de estudio.	Diseñar una muestra permite ahorrar recursos y tiempo. Posibilita el desarrollo de habilidades y conocimientos en el manejo y aplicación de la investigación cuantitativa.
Selección de los integrantes de la muestra por cuotas	Lograr mayor representatividad de la muestra	Se realizó la selección por cuotas según género, la muestra de 150 la compusieron 50 egresadas y egresados por generación, los cuales estaban distribuidos según el porcentaje de género del total de la población de cada generación.
Contacto telefónico con egresados y aplicación del cuestionario	Aplicar el instrumento vía telefónica	La encuesta telefónica permitió que en breve tiempo se contestara la totalidad del instrumento, hubo un elevado índice de respuesta, se pudo observar que es necesaria una actualización de la base de datos, en ciertas ocasiones hubo desconfianza al inicio de la llamada pero el respaldo institucional y de la investigación permitió la cooperación de los egresados para responder el cuestionario.
Análisis de los datos	-Elaborar una base con los datos obtenidos del cuestionario. -Estrategias de análisis	Análisis descriptivo (monovariante, bivariante o multivariante), utilización de medidas de tendencia central. Relación de los datos obtenidos con lo encontrado en la

		fase cualitativa de la investigación.
Presentación de los resultados	Realizar la presentación de los resultados tanto de los datos cualitativos como de los cuantitativos.	Los análisis monovariantes, bivariantes o multivariantes tienen herramientas y técnicas de presentación diferentes. Los formatos gráficos de uso más extenso son las gráficas de barras (con columnas o barras), el histograma, la gráfica de pastel (o aerograma), la curva de frecuencias y el diagrama de líneas discontinuas. (Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados, 2006:46)

4.2. MÉTODO BIOGRÁFICO: *riqueza de la oralidad*

Steinar Kvale (2011) refiriéndose a los métodos mixtos en la investigación, señala los estudios de Piaget, Bourdieu, Adorno y sus colaboradores, como ejemplos de la utilización de métodos cualitativos y cuantitativos. Del primero apunta que en su estudio sobre el pensamiento infantil utilizó una combinación libre de observaciones, experimentos casi naturalistas y entrevistas. Sobre el estudio de Adorno y sus colaboradores respecto a la personalidad autoritaria, éste se originó a partir de entrevistas psicoanalíticas, se hizo a través de una combinación compleja de entrevistas cualitativas abiertas y cuestionarios muy estructurados para producir y validar los datos. Por su parte Bourdieu también en sus estudios combinaba enfoques cualitativos y cuantitativos, en sus investigaciones de la selección social y la marginación en el sistema educativo y la opresión social en Francia se puede ver con claridad el uso de ambos enfoques. Respecto a lo anterior Leonor Arfuch (2002) también apunta a que “es evidente que hay temas, objetos, fenómenos, que requieren ser estudiados de una u otra manera, y aun pensando que en algunos casos lo más apropiado es la combinación de ambas modalidades.” (p. 188) Estas referencias son muestra clara de que la utilización de ambos métodos en las Ciencias Sociales puede brindar a la investigación elementos pertinentes y útiles. No está de más señalar que el método biográfico no está al auxilio o supeditado a los datos cuantitativos, ya que por sí mismo el uso integral de historias orales implica que el investigador construya, analice, interprete y ubique contextualmente los testimonios y las entrevistas. Aceves (2008) agregaría que

“complementa sus fuentes orales con todas las necesarias —existentes o por construir— y utiliza con rigor las fuentes documentales tradicionales del quehacer historiográfico; no se circunscribe a un solo método y a una técnica, sino que las complementa y las vuelve más complejas realizando una triangulación de fuentes y métodos. Toma posición en el debate de su campo académico de acción y, por lo mismo, explicita su perspectiva teórica y metodológica del análisis socio-histórico y está abierto al contacto interdisciplinario.” (p. 15 y 16)

A partir de lo anterior, el presente apartado está dedicado a presentar los aspectos metodológicos de la parte cualitativa de la investigación y a exponer el diseño y los principios que guiaron la construcción y análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo mediante las entrevistas.

Dentro de la metodología cualitativa se ubican los métodos biográficos⁸⁵, los cuales abocan a la producción de relatos de vida. En este sentido para Bolívar, Domingo y Fernández (2001) “las biografías son procedimientos de objetivación de los individuos en sujetos.”⁸⁶ (p. 10) En donde las “fuentes orales”, es decir, todos los materiales producto de la interacción entre el investigador y los informantes o narradores, producto de la entrevista. La entrevista en sus diversas modalidades — abierta, semiestructurada, en profundidad, dirigida, etc. — se desdobra en productos como “relatos de vida”, “historias de vida”, “encuesta biográfica”, “autobiografías motivadas”, “testimonios orales fragmentarios”, etc. Todos los materiales diversos producidos por la acción del investigador en el terreno y en el contexto de situaciones de entrevista son parte integrante de la fuente oral, del archivo de la palabra. (Aceves, 2008:19) “El método biográfico pone el acento en la posibilidad que tiene el individuo de escribir (o “contar”) o permitir que otro lo haga, en este caso el investigador social, la totalidad o una parte de su experiencia vital. Traspasar a un documento (en forma de escritura, imagen o sonido) sus vivencias totales o parciales; la manera en que simboliza, rememora y experimenta su contexto vital”. (Verdugo, 2007: 17) Diversos autores buscan diferenciar los relatos de vida, historias de vida e historias orales con el objetivo de particularizar su uso. Piergiorgio Corbetta (2007), por ejemplo, señala que la “historia de vida” es el relato de la vida de una persona realizado por ella misma a un entrevistador mediante conversaciones o entrevistas. La “historia oral” es el relato de una persona sobre acontecimientos en los que ha participado. La historia de vida tiene por objeto un individuo, su biografía, sus emociones, su forma de pensar, la sucesión de sus vicisitudes personales. La historia oral tiene por objeto la sociedad. (p. 384) Por otro lado, Jorge Aceves (1997) habla de “historias de vida focales o temáticas”, las cuales serían construidas igualmente, pero enfatizando sólo un aspecto problemático de la vida del narrador, o sea, abordando un solo tema o cuestión en el acuerdo de la experiencia de vida del entrevistador. Esto permite analizar una variante que sería las “historias de vida cruzadas” o “múltiples”: de personas pertenecientes a la misma generación, conjunto, grupo, territorio, etc., con el objetivo de realizar comparaciones y de elaborar una versión más compleja y “polifónica” del tema/ problema objeto del interés de la investigación.” (p. 12 y 13) De acuerdo a lo anterior, para fines de la investigación se trabajó con historias orales focales o temáticas, ya que, se construyen a partir de un aspecto de la vida del narrador, es decir, de su experiencia laboral y académica que abarca desde el momento en que egreso de la universidad hasta el de la entrevista y se analizan en conjunto, es decir, todos los entrevistados tienen la característica principal de ser

⁸⁵ Bolívar, Domingo y Fernández extienden el concepto a enfoque biográfico-narrativo

⁸⁶ “La historia oral tiene a la subjetividad como uno de sus objetos centrales de indagación y lo seguirá siendo mientras persiga las memorias y los olvidos en la experiencia vital de las personas con las que interactúa. Porque destaca y centra su análisis en la visión y versión que desde dentro y lo más profundo de su experiencia expresan los sujetos sociales. (Aceves, 2008:13,14)

recién egresados de la licenciatura, esto permite tener una visión más amplia del objeto de investigación. De manera que

“buscar siempre como información o dato lo que los sujetos sociales expresan por voz propia, le permite a la historia oral acceder al punto de vista del actor social, al conocimiento del entramado simbólico del que surge el testimonio en la situación específica propiciada por la práctica de la historia oral. Esta disposición a buscar, escuchar, registrar y sistematizar la voz de los sujetos sociales tiene la intención de adquirir un mayor y específico conocimiento de la historia y de los problemas del mundo contemporáneo.” (Aceves, 2008:14)

El método biográfico es retornar al sujeto, a su voz⁸⁷, a su experiencia; además en la investigación “aportan evidencia que de otra manera, por encuesta o experimentos conductuales, no sería posible obtener.” (Aceves, 1997:13) “El estudio de los materiales biográficos permitiría captar la realidad desde el punto de vista de sus propios actores a través de una mirada cercana a los procesos sociales de los que son protagonistas. “ (Giglia, 1997:299) Para el caso específico sobre la situación y condición laboral de recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social se busca conocer el sentido que le dan a su experiencia⁸⁸ como la expresan los sujetos sociales; además de contrastar, apoyar y analizar el material expresado en las entrevistas con los datos cuantitativos obtenidos en el seguimiento de egresados. Como oportunamente escribe Graciela De Garay (1997) “conocer y explorar la historia del otro resulta siempre atractivo porque se persigue encontrar lo diferente, lo excepcional, lo específico, lo singular que hace a ese individuo un ser único e irrepetible a la vez que representativo de su contexto social, ya que, al apuntar o descubrir la diferencia en esa vida, se descubre lo social.” (p. 16 y 17) Así que el encuentro entre sujetos (entrevistador y entrevistados), su diálogo e interacción⁸⁹ hacen una escena importante de la investigación.

En cuanto a las funciones que tienen los relatos de vida en el proceso de investigación Daniel Bertaux (1993) distingue tres:

⁸⁷ ¿Qué hacer con la voz del otro? Leonor Arfuch (2002) señala que el dar la voz es el retorno a lo biográfico y que ese retorno debería introducir en el horizonte académico, el estar consciente de sus limitaciones, ya que sin una concepción sobre el lenguaje y un respaldo teórico no hay trabajo de interpretación, centrar la indagación en la producción de identidades colectivas a las cuales corresponden los sujetos, tal como intervienen en los intercambios de la vida cotidiana, buscar las lógicas comunicacionales.

⁸⁸ Respecto al sentido de la experiencia aquí se retoma lo que Kvale señala con respecto a que “algunos rasgos de la investigación cualitativa busca entender, describir y algunas veces explicar fenómenos sociales “desde el interior” de varias maneras, una de ellas es *analizando las experiencias de los individuos o de los grupos*. Las experiencias se pueden relacionar con historias de vida biográficas o con prácticas (cotidianas o profesionales); puede tratarse analizando el conocimiento cotidiano, informes e historias.” (Kvale, 2011:12)

⁸⁹ “Un relato o una biografía oral son el producto de una interacción, es decir, de una relación humana entre un investigador y un investigado.” (Giglia, 1997:30)

FUNCIÓN EXPLORATORIA	FUNCIÓN ANALÍTICA Y VERIFICATIVA	FUNCIÓN EXPRESIVA
Iniciarse en un campo, para descubrir las líneas de fuerza pertinentes.	Para sostener una teoría –y esto, al menos desde la óptica etnosociológica que es la mía, requiere la utilización no de uno solo, sino de numerosos relatos para llegar a la saturación.	Para “transmitir el mensaje” (sociológico). Si se dispone de relatos de vida, es posible utilizarlos de dos maneras. Una consiste en ilustrar tal o cual punto de la argumentación sociológica con un ejemplo tomado de un relato. El estatuto del extracto elegido no es el de una “prueba”: se podría defender la idea de que una vida tomada en su totalidad pudiera servir de prueba a una hipótesis teórica; pero un fragmento o segmento puede, como mucho, servir de ilustración.
Los relatos de vida cumplen una función del mismo orden que la observación, o las conversaciones con los “informantes centrales”.	Toman el estatuto de data (datos empíricos) y son concurrentes y complementarios, simplemente, con el discurso teórico.	Hay que poner el acento en el potencial de expresión “científica” de los relatos de vida. Es falso creer que un relato de vida es por naturaleza preteórico (o preanalítico); y que las ideas, los conceptos, las descripciones en profundidad no tienen otro modo de expresarse que el discurso teórico.
Busca cubrir el máximo posible de aspectos de la vida social, ya que no se sabe aun los que van a revelarse como determinantes. Sólo cuenta el resultado, que es hacer emerger líneas de fuerza, ejes, los “nudos” del campo. El investigador ha tratado a sus primeros entrevistados como “informantes centrales”; ha querido sobre todo informarse. Al final de esta fase puede sentirse decepcionado por no haber recogido ni un solo “bello” relato de vida; pero ello deriva de la naturaleza de las cosas.	El objetivo ya no es explorar sino analizar. Ello comprende dos “momentos” que a menudo se solapan parcialmente: el momento de la comparación de los fenómenos, del esbozo de tipologías, del paso de “ideas” a hipótesis, en resumen de la construcción de una “teoría” es decir, de una representación mental de lo que ocurre en la “realidad social” (el referente); y el momento de la verificación, o más bien de la consolidación empírica de las proposiciones descriptivas y de las interpretaciones avanzadas.	El trabajo del investigador debe ir en el sentido de poner en relieve los “pasajes sociológicos”. Si este trabajo es bien llevado, un relato bien reescrito puede contener tantas informaciones sociológicas como un tratado de sociología sobre la misma cuestión.

En términos generales ya se describió lo que es el método biográfico y lo que aporta a la investigación ahora se tocarán dos elementos centrales sobre ¿Quiénes participan? Y ¿Cuál es la importancia del contexto en el método biográfico?

“Una entrevista de investigación cualitativa intenta entender el mundo desde el punto de vista del sujeto, revelar el significado de las experiencias de las personas, develar su mundo vivido previo a las explicaciones científicas. (...) La entrevista es una forma específica de conversación en el que se genera conocimiento mediante la interacción entre un entrevistador y un entrevistado.” (Kvale, 2011:19) Definida así la entrevista, se entiende que en ella participan dos sujetos un entrevistador y un entrevistado. Para Leonor Arfuch (2002) ambos comparten el derecho casi unilateral de preguntar, el producto obtenido lo será de autoría conjunta, existe interacción, subjetividad entre ambos. Además durante la conversación, tanto el que relata su experiencia como el que la escucha “contribuyen con sus interpretaciones a dar nuevos sentidos al sin sentido.” (De Garay, 1997:5)

Bertaux (1993) añade un aspecto clave en esta interacción, para él se establecen relaciones diferentes con el entrevistado según la formación disciplinaria del investigador (sea un antropólogo, un sociólogo, un escritor de “no ficción”, un psicólogo y en este caso una Trabajadora Social), cada uno irá con un relato de forma diferente, lo importante en esto es crear una relación de intercambio y de amistad, como el autor lo refiere “tomarse el tiempo de entrar en el universo de otro.” Aceves (1997) señala que “el papel del investigador no concluye con la elaboración del texto autobiográfico, sino que tiene que agregar un trabajo preciso de reflexión, crítica y contextualización del texto oral, en el marco sociohistórico correspondiente, con la finalidad de comprender el “sentido propio” y particular de la experiencia personal relatada por el sujeto en cuestión.” (p. 12)

Respecto a la importancia del contexto en el análisis e interpretación del método biográfico De Garay (1997) refiere que “el individuo habla de sí mismo en relación y dentro de su contexto.” (p.19). Aceves (1997) añade que los individuos “son personas insertas en un contexto sociocultural específico.” (p. 11) Durante cada proceso del método biográfico la referencia al contexto va a ser imprescindible, “no podemos contentarnos con restituir las palabras de los entrevistados, hay que resituirlas en el contexto sociocultural del grupo de referencia. “ (Bolívar et al., 2001:125) Lo personal habla de lo social, quienes ya han trabajado con historias de vida, historias orales o relatos de vida pueden dar cuenta de que “los usos y las percepciones del tiempo y del espacio permiten evaluar las dimensiones del cambio y la continuidad en la historia de un individuo o dentro de su colectividad.” (De Garay, 1997:6) En el análisis e interpretación de las historias orales se puede decir que la materia prima es la oralidad pero lo que transforma la oralidad en un discurso con sentido es la relación con el contexto en el cual se inserta el individuo y es que “lo social se construye en lo personal, la singularidad de una historia personal puede ser una vía de acceso al conocimiento del sistema social en que está inmerso o ha vivido.” (Bolívar et al., 2001:124)

“La dimensión personal y biográfica es, pues, indisociable, de las lógicas del decir: el relato de los sujetos. (...) Nuestra condición de “sujeto narrativo” nos constituye en sujetos y otorga identidad dentro de las comunidades de que formamos parte. Estos relatos que la gente cuenta sobre la vida personal o docente hablan de lo que hacen, sintieron, les sucedió o las consecuencias que ha tenido una acción, siempre contextualmente situados en relación con otros; no desde un yo solitario o imparcial.” (Bolívar et al., 2001:16)

El siguiente esquema retomado de Bolívar, Domingo y Fernández (2001:126) sintetiza lo anterior.



Comprender el contexto bajo el cual se circunscribe la historia oral del sujeto es encontrar lo social en la oralidad individual. Arfuch (2002) incluso hablaría de una valorización de la historia oral la cual parte de lo que ella denomina una democratización del sujeto de la historia,

“del reconocimiento del mundo popular, del tránsito del archivo al contacto directo, pero su interés no se agota en el ámbito de lo cotidiano, en la peculiaridad de experiencias y prácticas. Más allá del caso ejemplificador, también en ella se juega la posibilidad de aproximación a grandes configuraciones de sentido, al espesor del discurso social que marca los climas de la época. (...) Democratización de la palabra, recuperación de memorias del pueblo, indagación de lo censurado, lo silenciado, lo dejado a un costado de la historia oficial, o simplemente de lo banal, de la simplicidad, a menudo trágica, de la experiencia cotidiana: he aquí el imaginario militante del uso de la voz (de los otros) como dato, como prueba y como testimonio de verdad, científica y mediática.” (p. 185)

Una vez expuesto lo que es el método biográfico, su aporte en la investigación, la importancia del contexto y el papel de los participantes, el siguiente apartado tiene como objetivo presentar el desarrollo del proceso cualitativo en la investigación, su diseño, fundamentación y aplicación.

4.2.1. Las historias orales focales: Testimonios y Entrevistas

El desarrollo de las historias orales focales o temáticas que a continuación se muestra se presenta siguiendo las siete etapas de la investigación con entrevistas propuesta por Steinar Kvale (2011:62)

1. Organización temática:

La investigación en general pretende conocer la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para identificar los factores que inciden en dicha situación y condición. Se entiende que dentro de dicha situación convergen procesos tanto de orden cualitativo como cuantitativo; los recién egresados son seres individuales y sujetos sociales y como tales el acercamiento al objeto y sujeto de estudio se hace mediante técnicas propias de ambos enfoques.

El objetivo de realizar entrevistas bajo la modalidad de entrevistas semiestructuradas es captar el sentido⁹⁰ de la experiencia laboral de los recién egresados de la Licenciatura, comprendiendo el ámbito subjetivo de la experiencia como la expresan los sujetos sociales. La temporalidad juega un papel sustancial en dicha comprensión ya que se toma como eje central el pasado, el presente y el futuro. La entrevista abarca desde el momento en que egreso de la universidad hasta el de la entrevista y se analizan en conjunto, para obtener como resultado general una historia oral focalizada. Las entrevistas parten de conocer la situación laboral actual de los recién egresados, cómo la viven, sienten, expresan, experimentan, verbalizan, transformando en palabras lo vivido y sentido.

2. Diseño:

En este segundo punto se puede incluir lo que Fortino Vela (2008) señala como el trabajo preliminar para tener acceso a la realización de las entrevistas, la selección del diseño de la entrevista y los informantes sobre los que habrá de aplicarse. (p. 82-91) "Preparar una entrevista supone que tenemos que prepararnos nosotros mismos, preparar el tema y conseguir la aceptación del encuentro por parte del entrevistado". (Sanmartín 2000:112) Dicha preparación implica también "documentarse y hacerse el ánimo, componer su disposición anímica y cognitiva en términos adecuados al tema y tipo de actor. Cuanto más conozca sobre el contexto, el tema y el interlocutor, lo que sucede no es que resulte más innecesaria la entrevista, sino que ésta podrá concentrarse mejor en su objetivo y el investigador podrá conducir la conversación con mayor naturalidad y menos preguntas." (p. 114)

⁹⁰ Homero Saltalamacchia define como sentido: "el lugar que ocupan los hechos en la "estructura de relevancias" que organizan la percepción activa del sujeto. Esa estructura de relevancias está fundada, por supuesto, en los valores, saberes y certezas que, según se supone, el interpelado comparte, en algunos casos, con casi todos sus contemporáneos y en otros con sólo algunos de ellos. Esas estructuras le permiten distinguir lo importante de lo que no lo es, lo repudiable de lo admirable, etc. La historia de vida permite preguntar al entrevistado sobre ese sentido particular que para él tuvieron los actos en el momento de ocurrir. Normalmente, forma parte principalísima de la investigación tanto el conocimiento de lo ocurrido como toda información sobre cómo, en el momento narrado, el entrevistado interpretaba los datos de su realidad y cómo comprometía sus valores en esas interpretaciones." (Saltalamacchia, 1992:81)

El tipo de entrevista que se aplicó es semiestructurada la cual se refiere a que “el entrevistador mantiene la conversación enfocada sobre un tema particular, y le proporciona al informante el espacio y la libertad suficientes para definir el contenido de la discusión. En este tipo de entrevistas se puede ajustar el nivel del lenguaje y la persona que entrevista puede añadir o eliminar preguntas según las respuestas de las personas. Puede llevarse a cabo en forma grupal.” (Vela, 2008: 76,77)

Una vez diseñado y aplicado (el 50%) el cuestionario del seguimiento de egresados; éste sirvió como referencia para el trabajo cualitativo, lo cual permitió centrar la atención en aspectos específicos y poco explorados en la fase cuantitativa. El primer paso fue estudiar el cuestionario y las respuestas obtenidas hasta el momento, ubicar las posibilidades y señales de cooperación por parte de las y los egresados para continuar participando en la investigación, es decir, para realizar una entrevista se tomó en cuenta la sugerencia de Sanmartín (2000) de que el investigador se pregunta a sí mismo antes de poder proponer sus preguntas a los actores y esto es importante porque “percibe una inquietante diferencia entre lo que sabe o conoce y lo que necesita saber para aquietar su consciencia. Preguntar es una de las salidas a la energía que salta de esa diferencia de potencial entre ignorancia y deseo de conocimiento y que se traduce en un primer cuestionamiento a uno mismo en busca de respuesta.” (p. 107)

Para el diseño de las preguntas eje se tomó la recomendación de De Garay (1997) quien señala que “si se trata de una historia de vida profesional o de una historia de vida ligada a un evento en particular, se recomienda plantear preguntas temáticas. (...) Las preguntas deben ser abiertas, pero nunca demasiado ambiguas. Se dice que deben ser abiertas con el fin de dar un espacio mayor al recuerdo del informante.”(p. 21) Esto fue lo que en esencia se realizó para el diseño de las preguntas que serían eje de la entrevista, se formularon seis preguntas abiertas, que centrarán el tema en la experiencia laboral de los sujetos. Las respuestas variaron según el entrevistado y entre cada pregunta se iban formulando otras de acuerdo a la dinámica, profundidad y especificidad de las respuestas. Las preguntas eje realizadas en las entrevistas fueron:

1. ¿Cuál es tu situación académica y laboral actual?
2. Del tiempo de egreso a la fecha ¿Cómo ha sido tu recorrido laboral?
3. ¿Qué crees que ha determinado tu situación y condición laboral actual?
4. ¿Cómo ves tú panorama laboral a futuro?
5. ¿Cuáles son los principales efectos que has experimentado a nivel personal, familiar y profesional de tu situación y condición laboral?
6. ¿Cómo fue el proceso de transición que experimentaste entre ser estudiante y ser egresado?

Las preguntas permitieron centrarse en el objeto de la entrevista temática, darle libertad al entrevistado para responder abiertamente y sin restricciones, obtener un producto: los testimonios orales, el hecho de que fueran seis las preguntas centrales también contribuyó a que la entrevistadora memorizara las preguntas y no se llevara una guía escrita que el entrevistado observara.⁹¹

Pasando al tema ¿Cuántos sujetos necesito? Kvale (2011) responde: “entrevista a cuantos sea preciso para averiguar lo que necesitas saber. (...) El número necesario de sujetos depende del propósito del estudio. (...) En los estudios más comunes de entrevistas, la cantidad de éstas tiende a estar en torno a 15+-10. Este número se puede deber a una combinación del tiempo y los recursos disponibles para la investigación y a una ley de rendimiento decrecientes.” (p. 70). Homero Saltalamacchia (1992) también sugiere que

“durante el desarrollo de la misma se debe ir verificando o rectificando el número y la calidad de los entrevistados. De ese modo, tanto el tipo como la cantidad de entrevistados será definitivamente fijada al terminar la investigación. De hecho, la muestra definitiva será una parte de los resultados de la investigación; y esto hasta tal grado que podría afirmarse que toda la exposición de los resultados de la investigación puede también concebirse como una prolongada justificación de los criterios utilizados durante el muestreo. El número óptimo de entrevistados será aquel en el que se logra la “saturación de la muestra”; es decir, cuando el agregar nuevos entrevistados sólo agregaría informaciones de interés secundario en relación al objeto de la investigación” (p. 78, 79).

Además de estos aspectos Bolívar, Domingo y Fernández (2001), describen cuatro estrategias metodológicas para incrementar la “representatividad y validez” de los casos seleccionados a investigar biográficamente:

- a) Mediante procedimientos cuantitativos previos (por ejemplo, cuestionarios de los que, por análisis “cluster”, se pudieran elegir individuos “representativos” del grupo), o complementando las entrevistas biográficas con otros medios (observaciones, documentos), para buscar una cierta “triangulación”.
- b) El número de relatos depende de la metodología de investigación. En último extremo, el criterio – dice Daniel Bertaux- sería el de *saturación*: recoger tantas entrevistas hasta que se ha cubierto todo lo que se quería obtener, ya no se manifiesta ninguna dimensión nueva y proseguirlo da lugar a repeticiones, por lo que está “saturado”.
- c) Seguir la trayectoria de un grupo (familia, grupo profesional) situando los relatos “en paralelo”, de modo que generen una visión complementaria. De modo similar, se utiliza una estructura “polifónica”,

⁹¹ Saltalamacchia (1992) respecto al uso de las guías de entrevista recomienda que “lo óptimo es no llevar ninguna guía escrita. Pero para ello el investigador debe estar muy bien preparado. En caso de que esa preparación sea imposible, lo recomendable es un tipo de guía y una forma de consulta que no llama demasiado la atención del entrevistado” (p. 87).

donde los relatos, en lugar de superponerse, se combinan; o-a la inversa- buscar los casos más dispares dentro de un grupo o área.

d) Metodología de “bola de nieve” (de informante a otro implicado), así, durante el proceso de realización de entrevistas, pueden ir apareciendo mencionados individuos que han tenido impacto importante en lo que se pretende, a los que se puede llamar “personas críticas”, que son- por ello- seleccionadas para entrevistar. (Bolívar et al., 2001:132-134)

La cantidad de entrevistas se determinó siguiendo un muestreo de tipo teórico o intencionado, siguiendo un proceso de acumulación de entrevistas adicionales hasta lograr un punto de saturación,⁹² ya descrito, también se tomaron en consideración las estrategias metodológicas expuestas por Bolívar, Domingo y Fernández (2001). Y para la detección de los “casos negativos”⁹³ descrito por Daniel Bertaux, se tomó la decisión de entrevistar a recién egresados NO Trabajadores Sociales y Trabajadores Sociales NO Licenciados.⁹⁴

Se realizaron en total dieciséis (16) entrevistas semiestructuradas, de las cuales quince sirven de análisis para el trabajo de interpretación, ya que una de ellas se perdió lamentablemente por fallas técnicas con el material de grabación. La distribución de las quince es la siguiente:

12	Egresadas y egresados de las generaciones 2008, 2009 y 2010 de la Licenciatura en Trabajo Social, ENTS/UNAM
1	Recién egresada de la Licenciatura en Medicina de la UNAM
1	Recién egresada de la Licenciatura en Derecho de la UNAM
1	Recién egresada de la Licenciatura en Odontología de una Universidad Privada
1	Recién egresada de la carrera técnica de Trabajo Social (CETIS).

⁹² Vela (2008) hace mención un punto de saturación, es aquel en el que el investigador considera que ha captado todas las dimensiones de interés de manera tal, que los resultados provenientes de una nueva entrevista no aportan información de relevancia a la investigación. (Vela, 2008:83)

⁹³ Se intentará, pues, sistemáticamente encontrar “casos negativos” (en el enfoque biográfico, estos casos son personas) que pongan en contradicción el modelo. Se trata de personas que pertenecen a categorías que se han explorado poco o mal. Pues todo trabajo de campo lleva consigo una entrada y esta entrada sesga el recorrido. Es necesario, pues, buscar otras entradas y verificar si lo que se encuentra a partir de ellas confirma o refuta el modelo elaborado hasta entonces. Si se ha entrado por mediación de un sindicato, buscar a los no sindicados; si es por una asociación, buscar a aquellos a los que no llega; por una administración (de servicio social, por ejemplo), a aquellos y aquellas a los que rechaza. La investigación sistemática de lo que Lindesmith ha llamado los “casos negativos” los que contradicen el modelo provisionalmente saturado, contribuye a la vez a la verificación del modelo y a su afinamiento.

⁹⁴ La preguntas guía de estas entrevistas variaron de las seis preguntas eje realizadas al resto de los entrevistados, ya que contenían otras categorías específicas que se explicitarán en el análisis.

Ya se tocaron los temas de la modalidad de la entrevista, de la preparación y contenido de la guía de entrevista y de la cantidad de sujetos que se entrevistaron con su debida justificación de selección, antes de pasar al siguiente punto se hará referencia al lugar de la entrevista.

Homero Saltamacchia (1992) hablando sobre la determinación del lugar en que se llevará a cabo la entrevista señala que aunque

“no es posible dar recetas sobre cómo seleccionar el lugar de la entrevista. En ciertas ocasiones, es imposible encontrar alternativas y la entrevista se llevará a cabo allí donde sea posible. En otras, esta selección se hace posible. En todos los casos es indispensable recordar que el contexto es parte de la situación de interacción. Si la selección es posible, el entrevistador deberá pensar cuál es el lugar más adecuado para que la entrevista se lleve a cabo en forma espontánea y tranquila. En el caso en que esa selección sea imposible, el contexto deberá ser con más razón incorporado a la interpretación, por lo que es indispensable que el investigador se inquiera sobre cómo puede haber influido en desarrollo de su encuentro con el entrevistado.” (p. 87).

Por su parte Sanmartín (2000) explicita que

“en cualquier caso habrá que concertar fecha, hora y lugar adecuado para la entrevista, sobre todo en aras de lograr una grabación que luego resulte audible y podamos transcribirla. El domicilio del informante, su despacho en la empresa, su estudio, taller o la sede de la institución que representa, sin observadores ajenos al caso, son lugares más adecuados que el domicilio del intermediario, el del investigador o un lugar público, ya que el entrevistado no sólo se sentirá más seguro y natural, sino que a su vez el lugar se convertirá en contexto de la observación. Con todo, es difícil generalizar sobre la calidad o bondad de los lugares. Las variables reales a tener en cuenta son particulares de cada caso y es a esas circunstancias a las que hay que atender.” (p.115).

Debido a que el lugar es el escenario bajo el cual se produce el proceso de interacción entre el entrevistado y la entrevistadora su selección fue importante. En las entrevistas que se realizaron hubo casos en que el entrevistado eligió el lugar y la hora específica de la entrevista, en otros la entrevista surgió por un encuentro espontáneo en donde si no se realizaba en ese momento la entrevista resultaba complicado concertar una nueva cita. Los lugares en donde se llevaron a cabo fueron cuatro principalmente: instalaciones de la Escuela Nacional de Trabajo Social, Cafeterías, domicilios particulares y lugares públicos (calle, plaza pública, centro religioso); la concentración y algunas de las observaciones del lugar son las siguientes:

LUGAR	CONCENTRACIÓN DE ENTREVISTAS	OBSERVACIONES
Instalaciones de la ENTS	4	Dos se realizarón en la explanada y dos en salones desocupados. Tres de ellas se realizan con previa cita en donde los entrevistados seleccionaron el lugar por considerarlo céntrico y conocido tanto por

		ellos como por la entrevistadora. El ambiente es conocido y generó en algunos casos “nostalgia” por el encuentro con su escuela, miraban las instalaciones y a la comunidad académica, en algunos casos, saludan a personas conocidas durante su etapa de estudiantes. Señalan lugares específicos en donde había experimentado ciertas vivencias. Las entrevistas son audibles.
Cafetería	5	En su totalidad los entrevistados eligieron el lugar, día y hora de la entrevista. Antes, durante y después de la entrevista el entorno propicio un intercambio de experiencias personales. El ambiente fue amistoso. Los entrevistados se expresaron con naturalidad y apertura. Hubo pocas interrupciones.
Domicilio Particular	3	Dos de las entrevistas se llevaron a cabo en el domicilio de la entrevistadora y una en la de la entrevistada. Las tres fueron bajo consenso mutuo. En el caso de la entrevista que se llevó a cabo en casa de la entrevistada ésta duró poco tiempo, no hubo interrupciones y las respuestas a las preguntas fueron breves. En las otras dos el encuentro fue largo, el espacio tranquilo y el ambiente propició mayor intercambio del contenido de la investigación en general.
Lugar Público	4	Las cuatro entrevistas fueron encuentros espontáneos, había mayores problemas de audición y concentración. Se observaban mayores distractores e interrupciones. Aunque el material oral fue significativo en algunos momentos tendía a ser incomodo el contexto, por lo que no se podía profundizar en algunas cuestiones debido al tiempo y al espacio.

3. Entrevista:

Fortino Vela (2008:84-87) señala cinco momentos específicos ocurridos durante la entrevista y por fines prácticos se procuraron seguir durante la realización de las entrevistas a los recién egresados:

- ✍ *El inicio de la entrevista:* el investigador iniciará explicando los propósitos de la misma, asegurándose de que el entrevistado acepte el interrogatorio y conozca el porqué está siendo entrevistado. Se establece el primer acercamiento buscando conocer información general (edad, escolaridad, estado civil, número de hijos, etc.)
- ✍ *El establecimiento del rapport⁹⁵:* resulta necesario lograr algún nivel de entendimiento mutuo entre el entrevistado y el entrevistador. El investigador deberá evitar el uso de conceptos complejos.
- ✍ *Identificación de la información de interés:* el investigador deberá ceñirse al propósito principal de la entrevista, identificando la información de su interés.
- ✍ *Completando la entrevista:* establecer el momento en que una entrevista está completa. Determinar al principio el tiempo con que cuenta el entrevistado, aprovecharlo e identificar cuando la información está completa.

⁹⁵ Expresión que se refiere al grado de simpatía y empatía entre los entrevistados y el investigador.

✍ *Cerrando la entrevista:* la despedida deberá ir acompañada por una expresión de agradecimiento. Es útil que el entrevistado tenga la oportunidad de emitir preguntas o comentarios con relación a la entrevista.

4. *Transcripción:* Preparación del material de entrevista para el análisis, que incluye por lo general una transcripción del habla oral a texto escrito.

Quince de las dieciséis entrevistas se grabaron con apoyo de un MP4, el recurso tecnológico garantizó que el material fuese audible y claro. Antes de iniciar cada entrevista se preguntó sobre la disposición del entrevistado para grabarlas y en su totalidad los sujetos accedieron. Una vez teniendo el material de audio se inició con el primer proceso de análisis, es decir, con la transcripción. Y es que como señala Kvale (2011) “transcribir las entrevistas de una forma oral a una escrita estructura las conversaciones de la entrevista en una forma susceptible de análisis más detallado y es, en sí mismo, un análisis inicial.” (p. 126).

Martha Rocha (1996) también refiere que “hay que tener presente que las fuentes orales son eso, fuentes orales. El documento-testimonios es la grabación; sin embargo para hacer más expedito su trabajo el investigador recurre a varias escritas. La transcripción convierte los objetos orales en visuales, hecho que implica inevitablemente cambios e interpretación.” (p. 13) En esencia “transcribir significa transformar, cambiar de una forma a otra. Las transcripciones son traducciones de un lenguaje oral a un lenguaje escrito.” (Kvale, 2011:122) El proceso de la transcripción de las entrevista es quizá uno de las etapas del trabajo que requiere de mayor organización y paciencia, además de que se debe tener en cuenta que en dicho proceso se perderá, por decirlo de alguna forma, parte del material oral (risas, tonos, silencios, volumen, expresiones) elementos propios del habla, pero el material escrito producto de ese proceso de interacción es más transmisible y manejable para el proceso de análisis siguiente. “El proceso de transcripción conlleva escuchar repetidamente la grabación de las voces en las entrevistas y escrudiñar las transcripciones para identificar las historias a partir de las cuales los componentes estructurales son delineados.” (Burgos, 2011:107)

“Por cansado que resulte, conviene que sea el mismo investigador que realizó la entrevista quien se ocupe de transcribirla. Mientras escucha su propia grabación va reviviendo el encuentro y esa rememoración le ayuda a descifrar las expresiones poco claras.” (Sanmartín, 2000:122) Atendiendo a lo anterior, las transcripciones de las quince entrevistas se realizaron en su totalidad por parte de la misma entrevistadora.

Aunque se revisaron algunas normas⁹⁶ para la transcripción, en donde se propone el uso de signos específicos para mostrar énfasis en las palabras, silencios, cambios de tono, pausas, susurros, dudas, inhalaciones, etc., se tomó la decisión de hacer caso a la experiencia de trabajo cualitativo de Sanmartín (2000), quien señala que

“lo mejor es encontrar un sistema propio con el que el investigador se maneje bien. Comparando transcripciones llenas de signos convencionales, con otras en las que, salvo los propios signos del lenguaje escrito no se han usado sino comentarios escritos por el investigador aclarando el talante del discurso del informante y las incidencias que afecten a su intelección, me han resultado estas últimas las más claras y fáciles de trabajar con ellas. Sobrecargar de signos el texto de la transcripción puede dar la impresión de que ya hemos realizado un trabajo técnico sobre la entrevista, cuando en realidad sólo hemos creado una nueva barrera para su comprensión. La forma que demos a la transcripción ha de resultar fácilmente evocadora de la realidad que se intenta reproducir sobre el papel. Para ello resultan más eficaces los comentarios del investigador bien redactados y claramente distinguidos del texto del informante.” (p.123)

Una vez transcritas las entrevistas, se conservaron las grabaciones, por lo que se cuenta con tres tipos de material: la grabación de audio, la transcripción escrita y los diarios de campo en donde se anotaron las observaciones generales sobre el encuentro.

En total se transcribieron 178:45 minutos de audio, los cuales dieron como resultado aproximadamente 65 cuartillas de material escrito. Para trabajar el contenido de las entrevistas, éstas se imprimieron por archivo separado dejando un margen amplio a un lado de la transcripción, esto con el fin de poder “anotar en él llamadas a otras partes de la entrevista que traten del mismo tema o contrasten con él, o para llamadas bibliográficas o del cuaderno de campo, relacionando así la entrevista con la observación o con la literatura⁹⁷. Sobre todo, tal margen resulta práctico para ir anotando, como primer borrador, las primeras reflexiones sobre el contenido de la entrevista a medida que la vamos estudiando.” (Sanmartín, 2000:123)

5. *Análisis:*

Para el proceso de análisis de las entrevistas se tomó en cuenta en primer lugar lo sugerido por De Garay (1997) respecto a que “con apoyo en sus conocimientos, capacidades, temas, objetivos, metas y recursos el investigador decide la intensidad y la profundidad con que habrá de explorar esas biografías.” (p.5) Es decir, para seleccionar el modo en que se realiza el análisis del material primero

⁹⁶ Kvale (2011) y Convenciones de transcripción de Jefferson (1984)

⁹⁷ En este caso fue material teórico vinculado a la Sociología del Trabajo y referencias del análisis realizado desde la Sociología de las Profesiones al Trabajo Social expuesto en el capítulo tres.

se tomaron en cuenta los recursos de tiempo, las necesidades de la investigación, la utilización del material, las propuestas de análisis que se han utilizado en otras investigaciones cualitativas y el objetivo de la investigación en general.

Existen diversas propuestas de análisis que se han utilizado para trabajar con entrevistas, de hecho el catedrático Kvale (2011) hace mención que “no existe un método estándar, no existe una vía regia para llegar a los significados esenciales y las implicaciones más profundas de lo que se dice en una entrevista.” Se puede lograr una calidad de análisis de la entrevista mucho depende del investigador, de “su conocimiento del tema de investigación, su sensibilidad para el medio con el que está trabajando –el lenguaje- y su dominio de las herramientas analíticas disponibles para analizar los significados expresados en éste.” (p. 136 y 137) Arfuch (2002) agregaría que no existe una metodología de análisis privilegiada, es el tipo de material textual, el corpus construido y el objetivo a alcanzar, lo que sugieren la forma y los caminos del análisis.

En el texto ya citado de Kvale sobre “las entrevistas en la investigación cualitativa” el capítulo nueve está dedicado a presentar el análisis de las entrevistas, expone diversos modos de análisis de entrevistas que se sinterizan en:

MODOS DE ANÁLISIS DE ENTREVISTA:	
Análisis que se centra en el significado:	Codificación del significado Condensación del significado Interpretación del significado
Análisis que se centra en el lenguaje:	Análisis lingüístico Análisis de conversación Análisis de narraciones Análisis de discurso Deconstrucción
	Bricolaje Lectura teórica

El desarrollo del análisis de las entrevistas se efectuó, básicamente tres propuestas Arfuch (2002), Kvale (2011) y Creswell (2003):

PROPUESTA DE ANÁLISIS	IDEAS PRINCIPALES
Leonor Arfuch (2002), propuestas de análisis denominada “La escucha plural”	Expresa el ideal de alcanzar una voz no monológica, no investida de autoridad unilateral. La posición que postula la autora, se ubica en el marco de la perspectiva semiótico/narrativa 1. Enfatizar el acontecimiento del decir, la producción dialógica del sentido, y no meramente el “contenido” de los enunciados. (Construcción de sentidos) 2. Hacer consciente la dificultad de construir un relato de vida y la necesidad de explicar los criterios que guiarán la indagación. 3. Hacer una intervención analítica no reduccionista ni desestructurante de las

	<p>modalidades enunciativas</p> <p>4. Ampliación y sensibilización de la escucha, como un proceso complejo donde es importante el momento de la recolección, el momento analítico/ interpretativo.</p> <p>Pasar no sólo de “lo que se dice” sino del “cómo de su enunciación (interjección, el desvarió, el silencio, el corto, el cambio de tema, la omisión)</p> <p>Estar atento a esas vibraciones acerca al investigador a una escucha psicoanalítica (estar al pie del “muro del lenguaje”)</p>
Steinar Kvale (2011)	<p>Se refiere a la mezcla de discursos técnicos en que el intérprete se mueve libremente entre técnicas analíticas diferentes. Esta forma ecléctica de generar significado –mediante una multiplicidad de métodos y enfoques conceptuales <i>ad hoc</i>- es un modo habitual de análisis de entrevista. Supone una interacción libre de técnicas durante el análisis. El investigador puede en este caso leer enteras las entrevistas y obtener una impresión general, volver luego a pasajes interesantes específicos, contar quizá las declaraciones que indican actitudes diferentes hacia un fenómeno, vaciar partes de la entrevista en una narración, elaborar metáforas para capturar modos de comprensión, clave, intentar visualizar hallazgos en diagramas de flujo, etc. El resultado de esta forma de generación de significado puede ser palabras, números, figuras y diagramas de flujo o una combinación de estas formas. (Kvale, 2011:150)</p>
El análisis de entrevista como bricolaje	
Creswell (2003) Citado por Burgos (2011: 107-108)	<p>Pasos genéricos para el análisis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizar y preparar la información para el análisis. Incluye la transcripción de entrevistas, escudriñar materiales, procesar las notas en la computadora y clasificar la información dependiendo de las fuentes. 2. Leer toda la información para obtener un sentido general de la misma y reflexionar sobre su significado general. 3. Comenzar el análisis detallado con un proceso de codificación para establecer categorías y subcategorías. 4. Colocar voces y descripciones en las categorías y subcategorías. 5. Decidir cómo las descripciones y temas van a ser representados en la narrativa. 6. Interpretar o darle sentido a la información.

Las tres propuestas expuestas resultaron ser un medio fundamental para el análisis, ya que su guía permitió construir un trabajo de análisis cuyo resultado se presenta en el siguiente capítulo.

6. *Verificación*: Establecimiento de la validez, fiabilidad y capacidad de generalización de los hallazgos de entrevista. La fiabilidad se refiere a la coherencia de los resultados y la validez, a si un estudio con entrevista ha investigado lo que se pretende que investigue.

La validez tiene que ver con el hecho de que las entrevistas hayan logrado el objetivo de conocer el sentido de la experiencia laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, comprendiendo el ámbito subjetivo de la experiencia como la expresan los sujetos, además de utilizar el material oral para comparar, contrastar y/o fundamentar lo obtenido en el Seguimiento de Egresados y lograr así una mayor comprensión del tema. Sin duda lograr la validación y la legitimación de los resultados del material cualitativo, representa un reto “insoslayable para el investigador interesado en reconstruir esa verdad que se encuentra en otro nivel epistemológico, en el nivel del conocimiento

reflexivo y crítico, abierto a la pluralidad y al cambio.” (De Garay, 1997:6) Por eso es necesario prestar atención a este aspecto y considerar las dos ideas centrales que al respecto exponen Daniel Bertaux y Antonio Bolívar, Jesús Domingo y Manuel Fernández y que son sustento para atender esta sexta etapa de la investigación con entrevistas.

- “En la investigación biográfico-narrativa, los criterios de validez y confiabilidad vendrán dados por la *propia credibilidad y coherencia interna de las historias*. (...) Lo importante es la coherencia del relato como construcción que intenta integrar el pasado con el presente. La validez vendrá dada por el proceso de saturación entre los distintos relatos. La búsqueda de divergencias, casos negativos, etc., ofrece visiones más completas de la variabilidad del sistema personal y cultural del que forma parte el relato, el grado de integración del mismo, las diferentes percepciones y teorizaciones personales”. (Bolívar et al., 2001:134)

- Daniel Bertaux (1993) por su parte apunta que la validez reside en: a) la saturación alcanzada; b) la coherencia interna de la argumentación. Sea a + b, la adecuación entre la teoría como totalidad (tomada en su conjunto) y la totalidad de las observaciones.

7. Informe:

Las tentativas de escritura depende del producto obtenido en las entrevistas, la forma que toma se va dando por el contenido del material logrado, en este caso, el producto de las entrevistas estructuradas son en lo general la historia oral focalizada y en lo particular los testimonios orales. Estos testimonios orales surgen “mediante el diálogo creativo entre dos personas. Construido de la memoria hablada con palabras y silencios; el testimonio es un recuento, una versión de la realidad; el narrador fatiga en el momento de la memoria; recordar para relatar no es una actividad automática, entran en juego estados de ánimo, deseos, valores, frustraciones; experimentados en el pasado y contados en el presente. (Rocha, 1996:13)

Piergiorgio Corbetta (2007) a partir de un ejemplo de investigación⁹⁸ que retoma testimonios orales, describe que este recurso metodológico no sigue una cronología autobiográfica, sino que divide en distintos temas y cada tema se aborda relacionando el análisis y los documentos disponibles. Y cada argumento se trata siguiendo la forma presentación y discusión de la problemática planteada por el autor, afirmación seguida por el fragmento de entrevista que la ilustra. En cuanto a la integración en el texto de estos relatos personales, la exposición presenta una parte dominante que contiene el análisis

⁹⁸ El autor analiza y cita una investigación del estadounidense Darrel Steffensmeier en 1986 titulada *The Fence*, basada en la experiencia de vida, utilizando para ello testimonios orales.

descriptivo e interpretativo del autor, con inclusiones esporádicas de los fragmentos de entrevista a modo de ilustración y apoyo de las afirmaciones. (p. 387 y 388)

Hasta aquí se ha presentado el fundamento y diseño del proceso metodológico de la investigación, tanto del Seguimiento de Egresados como del Método Biográfico que integraron la obtención del material cualitativo y cuantitativo, mismo que se utiliza para analizar e interpretar los datos.

La sección fue útil y en gran medida conveniente porque se expuso el sustento documental, teórico y práctico de la investigación, además de que se mostraron los pasos que se siguieron para la obtención de los datos que se presentan a continuación.

Capítulo 5

RECIÉN EGRESADOS: ¿EMPLEADOS, DESEMPLEADOS O VULNERABILIZADOS DEL MERCADO LABORAL?

El capítulo está integrado por tres secciones: la primera presenta los resultados cuantitativos y cualitativos del cuestionario aplicado a una muestra representativa de egresados y las entrevistas semiestructuradas realizadas a recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, de medicina, derecho, odontología y de la carrera técnica de Trabajo Social. Se analizan los datos y se integran elementos de interpretación desde la Sociología del Trabajo y la Sociología de las Profesiones.

El segundo apartado está dedicado a identificar los factores que se ubican inciden o trastocan de alguna manera en la situación y condición laboral de los recién egresados. En donde se pretende ubicar elementos de explicación y de comprensión del tema central de la investigación.

Por último se busca, a modo de alternativas o estrategias, plantear algunas líneas de acción ante tal problemática. Aquí se ubicarán algunos mecanismos de actuación del y para el Trabajo Social.

“El trabajo de las Ciencias Sociales consiste en un proceso ininterrumpido en el cual se reflexiona para investigar y se investiga para reflexionar.”

(Castillo, 1994:21)

5.1 EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Y LAS NARRATIVAS: *La expresión Cualitativa y Cuantitativa de la Situación y Condición Laboral de los Recién Egresados.*

Las y los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la UNAM son jóvenes cuya edad promedio es de 26 años y medio. Se les puede denominar jóvenes-adultos en edad reproductiva y casadera⁹⁹, que se encuentran en un proceso de inserción a la vida productiva¹⁰⁰. Utilizar la categoría jóvenes para caracterizarlos implica diferenciarlos y a la vez particularizarlos. Peñaloza (2010) y Villa (2011) concuerdan en que la juventud es una construcción y condición social con cualidades específicas que varían y se manifiestan de diferentes formas, según la época histórica y social. Aunque se ha utilizado la edad para diferenciar a la juventud de otras etapas de vida del ser humano para Taguena (2008) el rango de edad no es la categoría definitoria de la juventud, más bien, considera dos ejes centrales: la contraposición joven-adulto, que supone dos tipos ideales de juventud: la autoconstruida y la construida por los adultos. Y otro eje que está conformado por tres categorías: la segmentación, la cultura y el mundo de la vida. Teniendo lo anterior presente ni todos los jóvenes son iguales ni todos se pueden estudiar de la misma manera por eso el ejercicio de caracterizarlos y diferenciarlos es fundamental; en este sentido el trabajo de campo realizado para la investigación permite ubicar a estos jóvenes viviendo y experimentando un proceso de transición a las actividades propias de la vida adulta, que cuentan con estudios superiores, viven en una zona urbanizada, el 82.3% son solteros, el 16.8% están casados o viven en unión libre y sólo un 0.9% está divorciado. Debido a que la composición de la muestra se seleccionó por cuotas de acuerdo al género y su distribución por generación, en el total de la muestra el 80% son mujeres y el 20% hombres. Las tres generaciones que se tomaron como objeto están también distribuidas de forma equitativa en el total de la muestra, 50 son de la generación 2004-2008, 50 de la generación 2005-2009 y 50 de la generación 2006-2010.

Los elementos de índole académico permitieron acercarse y conocer tanto rasgos particulares de la población como variables que pueden de alguna forma brindar información sobre los factores que están influyendo en la situación y condición laboral de los recién egresados.

⁹⁹ Según datos del INEGI para el año 2011 la edad promedio para casarse del hombre es de 29 años y de la mujer de 26 años.

¹⁰⁰ Por vida productiva Peñaloza (2010:2) señala que es el ingreso al mundo del trabajo o a la generación de ingresos, la constitución de un núcleo familiar propio y la adopción de un espacio habitacional propio e independiente.

De la muestra a la que se le aplicó el cuestionario el 3% cursó sus estudios de Licenciatura en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED¹⁰¹) y el resto en el Sistema Escolarizado¹⁰². Este dato muestra que el 97% estuvo dedicado a ser estudiante de tiempo completo dejando de lado la cuestión laboral durante aproximadamente 4 años y medio; este aspecto se puede vincular con el hecho de que el 39% mencionó que no había laborado durante su formación universitaria.

El 12% cursó la licenciatura en un horario mixto o abierto, es decir, algunos semestres o asignaturas las cursaron en el turno matutino y otros en el vespertino o viceversa; el 56% son del turno matutino y el 32% del vespertino.

El promedio general obtenido en la licenciatura expresado por los recién egresados de Trabajo Social en su conjunto es de 8.5 un promedio que se puede calificar de aceptable o bueno en el sentido de que permite el acceso a estudios de posgrado, solicitar becas o concursar para un empleo que requiera de cierto nivel de aprovechamiento. Si bien es cierto, que este elemento cuantitativo no da cuenta de otros factores de orden cualitativo, el número sigue siendo un elemento de calificación, evaluación e incluso de selección. Cabe decir que este dato no varió entre los egresados empleados y los desempleados, en ambos grupos los promedios generales también fueron de 8.5, sin embargo, algunos si manifestaron sentir que su dedicación, compromiso y constancia sí se reflejó en su historial académico con una calificación mayor de nueve pero no con su situación y condición laboral al egresar, hubo quienes incluso vivieron una ruptura entre lo que se imaginaban sería su ingreso al campo laboral y lo que en realidad ocurrió. (*“Creía que gracias a mi buen promedio iba a tener mayor facilidad de encontrar un buen empleo, pero a veces sentí que incluso eso fue un obstáculo porque a*

¹⁰¹ Esta modalidad educativa para cursar estudios de Licenciatura en Trabajo Social surge ante la creciente demanda de los servicios que ofrece la Escuela Nacional de Trabajo Social, sobre todo para aquellas personas que por razones de tiempo y/o distancia, no pueden asistir de una forma regular a las aulas de los sistemas presenciales o escolarizados. El 2 de diciembre de 1997, el H. Consejo Universitario aprueba el Estatuto del Sistema Universidad Abierta y el Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta relativo al Ingreso, la Permanencia y los Exámenes. La Licenciatura retoma los programas del plan de estudios aprobado por el H. Consejo Universitario el 10 de julio de 1996, con la reubicación de asignaturas aprobada por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales el 6 de noviembre de 2002. <<http://www.entsadistancia.unam.mx>> [consulta enero, 2013]

¹⁰² Este sistema es totalmente presencial, requiere de la asistencia del alumno de manera cotidiana, ya que para la evaluación el docente considera entre otros: la asistencia, cumplimiento de tareas, investigaciones, prácticas de laboratorio y de campo, exposiciones, exámenes, etc. <<https://www.escolar.unam.mx/Febrero2011/escolarizado.html>> [consulta enero, 2013]

lo mejor creían que mi buen aprovechamiento iba a influir en que yo sobresaliera y los empleados se sentían amenazados.” [C114¹⁰³])

El 41% están titulados, mientras que el 10% se encuentra en proceso de titulación, es decir, están en alguna opción de titulación y ya cubren los requisitos para iniciar y concluir el trámite. El resto, el 49%, debe alguna materia, aún no aprueba el examen de comprensión de lectura del idioma inglés, no tiene acreditados los paquetes de cómputo, se encuentra realizando su servicio social o han egresado con la totalidad de créditos cubiertos pero no han iniciado con su proceso de titulación. Estos datos hablan de la eficiencia terminal existente en la licenciatura; al respecto en su plan de desarrollo (2012-2016) la Maestra Leticia Cano Soriano (actual directora de la ENTS) señala la importancia de darle atención al tema de la eficiencia terminal con el objetivo de incrementar el porcentaje de alumnos que egresan en los tiempos curriculares y se titulan en un tiempo no mayor a dos años posteriores a la conclusión de los créditos establecidos por el plan de estudios vigente. Según datos presentados en el plan, el promedio en los últimos cuatro años se encuentra en un 50% para estudiantes de la licenciatura en sistema escolarizado y 24% para el caso de los alumnos del SUAyED. Estos datos concuerdan con los obtenidos en la investigación en donde el 41% de los egresados de las tres generaciones están titulados más un 10% que se encuentra en proceso de titulación. Otros datos como la concentración de egresados que ya tienen el título según cada generación nos pueden aportar información sobre el tiempo promedio que tarda un egresado en obtener el título y sobre la eficiencia terminal de cada generación.

GENERACIÓN	TIEMPO DE EGRESO AL MOMENTO DE APLICAR LA ENCUESTA ¹⁰⁴		TITULADOS	PROCESO DE TITULACIÓN	EGRESADOS
	2011 (aplicación del instrumento al 50% de la muestra)	2012 (aplicación del instrumento al 50% de la muestra)			
2004-2008	3 años de egreso	4 años de egreso	41%	9%	50%
2005-2009	2 años de egreso	3 años de egreso	51%	13%	36%
2006-2010	1 año de egreso	2 años de egreso	29%	3%	68%

¹⁰³ “C” significa cuestionario y el número a continuación corresponde al número de cuestionario ordenado en la base de datos de la muestra.

¹⁰⁴ Atendiendo al principio de confiabilidad, (Cualidad de un instrumento que permite obtener resultados iguales cuando se aplica en reiteradas ocasiones, para medir determinadas características o comportamientos en el mismo grupo o en grupos con iguales características); el cuestionario se aplicó en dos momentos con el fin de verificar la confiabilidad tanto del instrumento como de los resultados obtenidos en un tiempo, la primera mitad de la muestra (75 cuestionarios) se aplicaron entre enero-mayo 2011 y la segunda entre enero-mayo de 2012.

Como se observa aún existe un porcentaje de egresados considerable que no obtienen el título a los dos años de su egreso, aunque no se pueden precisar los motivos por los que esta cifra tiene su razón de ser, se puede añadir que al momento de egresar, los tramites y el proceso de titulación requiere que el egresado aún dedique entre un año y dos a titularse, tiempo que algunos ya ocupan en laborar o realizar actividades personales (casarse, tener hijos, incluso descansar). Por supuesto que indagar en el tema es de interés, de hecho las autoridades escolares han manifestado la preocupación por atender la cuestión e incluso se han planteado alternativas¹⁰⁵ al respecto.

Además de la formación contenida en el mapa curricular del plan de estudios de la licenciatura, cuando se hace mención a la preparación extra curricular del egresado, se hace referencia a su participación en talleres, seminarios, diplomados, congresos, conferencias, etc., que complementan o amplían su preparación académica. Este dato indica, por un lado, el hecho de que los egresados consideren necesario ampliar sus conocimientos o habilidades y por otro el que egresan con mayores herramientas formativas para competir en el mercado laboral. Al respecto la encuesta indica que con un promedio general de 7 las y los recién egresados califican su participación en talleres, seminarios, diplomados, congresos y conferencias durante su formación escolar. La distribución de los resultados se concentra:

Escala de calificación	Distribución
De 0 a 3	5%
De 4 a 6	22%
De 7 a 10	73%

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta número tres del cuestionario

Un significativo 83% no ha recibido ningún tipo de capacitación o asesoría tanto para la búsqueda de empleo como para el estudio del mercado laboral, el 17% restante dice que sí ha recibido algún tipo de capacitación, ya sea en un curso o taller que ofrece la universidad. Aunque no se estudió si conocer o no a la dinámica laboral influye para la obtención de un empleo, si se cree que contar con dicha información permite que los egresados tengan mayores herramientas para enfrentar la situación actual del empleo en México.

¹⁰⁵ “En la licenciatura y el posgrado, es prioritario mejorar la eficiencia terminal a través de la implementación y seguimiento de los procesos académicos, impartición de cursos remediales y mayores becas y apoyos a los alumnos en situación económica vulnerable”. (Cano, 2012:15)

Cuando se les preguntó en cuántos empleos habían laborado al momento de egresar de la Licenciatura, el 39% mencionó que no había laborado durante su formación universitaria, el 57% había tenido de uno a tres empleos pero no relacionados con Trabajo Social, el 2% dijo haber tenido entre 4 y 6 empleos, el 2% ya tenía empleo y tan sólo un 0.8% tuvo más de 6 empleos. Las cifras anteriores dan cuenta de que al momento de egresar no se cuenta con una experiencia laboral suficiente para insertarse de inmediato en el mercado laboral. Los estudiantes pocas veces vinculan su formación con su ejercicio laboral, de hecho son los recién egresados quienes reconocen este hecho como fundamental al momento de intentar obtener un puesto en el mercado laboral.

“Puede ser muy adecuado que tuvieran una combinación entre el ambiente laboral y el ambiente académico porque al enfrentarse al monstruo que es la cuestión de oferta de trabajo pues se van a encontrar muy limitados y realmente podría ser que desde que somos estudiantes podría haber esta combinación entre lo laboral y lo académico, podría ser muy importante y aparte muy gratificante a corto, mediano y largo plazo.” (E10: Crlo, 4¹⁰⁶).

Si bien es cierto que la experiencia laboral es imprescindible en muchas ofertas laborales los datos muestran que en general los estudiantes no se ven en la necesidad de laborar, de hecho datos de la Encuesta Nacional de la Juventud del año 2010 respecto a la manutención de los jóvenes durante sus estudios muestran que está descansa principalmente en sus familias: “Hombres en educación superior: 77.5% su familia, 20% yo mismo, 2.5% otro; Mujeres en educación superior: 80.4% su familia, 15.8% yo misma, 3.8 otro.”¹⁰⁷ En este sentido sería conveniente analizar el papel de la familia como la institución que sostiene a los jóvenes durante su proceso de formación y de posterior inserción al mundo laboral, quizá porque aún se considera como una inversión tener un hijo o una hija cursando estudios superiores.

En lo que respecta al número de personas que dependen económicamente del recién egresado, el 70% dijo que ninguna persona depende directamente de él o ella, un 17% dijo que una persona depende económicamente de ella, otro 9% señaló que son dos las personas que dependen de su situación económica y el 4% restante dijo que entre 3 y 4 personas dependen de su situación económica actual. Estos datos pueden resultar interesantes y significativos si se vinculan, por ejemplo, con la presión que sienten para recibir ingresos y aportar en los gastos familiares una vez que son egresados.

¹⁰⁶ E= entrevista, 10=# de entrevista, Crlo=abreviatura del entrevistado, 4=# de página en la que se localiza el texto. De aquí en adelante se usara el mismo sentido en la secciones de las entrevistas que se exponen.

¹⁰⁷ Fuente: estimaciones de la Secretaria de Educación Superior con base en la encuesta nacional de la juventud, 2010, INJUVE.

- *SITUACIÓN LABORAL:*

Tripier (1995) citando a Mottez y Touraine apunta que las situaciones de trabajo explican la relación del trabajo de cada uno con la dinámica social. La situación laboral referencia el estado del individuo en relación al empleo en un tiempo y marco específico; hoy se puede estar empleado mañana ser desempleado y viceversa. Para fines de la investigación ya se puntualizó la diferencia entre situación laboral y condición laboral, aquí la situación laboral es una categoría de corte cuantitativa, expresa si los egresados de las generaciones a las cuales se les aplicó el cuestionario se encuentran empleados o desempleados. Los resultados indican



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta número siete del cuestionario

Como se muestra en la gráfica el 63% de los egresados están en situación de empleo, el 31% están desempleados y el 6% están estudiando una maestría, otra licenciatura, una especialidad o algún diplomado. Este dato indica que la situación laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Sociales por su representatividad porcentual (63%) es de empleo. Retomando la primera sección de la pregunta de investigación referente a cuál es la *situación* laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social con este dato se responde y se rechaza una de las hipótesis planteadas en la sección cuantitativa de la investigación respecto a que la situación laboral de los recién egresados es de desempleo, aunque no por ello se deja a un lado la importancia de estudiar este aspecto en función del tiempo y el contexto.

- **CONDICIÓN LABORAL:**

Para comprender las implicaciones de la situación de empleo y desempleo que experimentan las y los egresados es necesario indagar las *condiciones* laborales en las que se encuentran, dicho aspecto está vinculado con el estado del entorno laboral, se consideran aspectos de tipo cualitativo y cuantitativo en relación a lo que experimentan tanto los que se encuentran en un marco laboral específico como los que no lo tienen. Esta sección del capítulo es relevante porque en ella se presentan, analizan y vinculan los datos que hacen posible darle respuesta a la segunda parte de la pregunta central de la investigación referente a saber cuál es la *condición laboral* de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

Condiciones que experimentan los que se encuentran en situación de desempleo:

“En todas partes se habla constantemente del “desempleo”. Sin embargo, se despoja al término de su sentido verdadero porque oculta un fenómeno distinto de aquel, totalmente obsoleto, que pretende indicar. (...) Lo más nefasto no es el desempleo en sí sino el sufrimiento que engendra y que deriva en buena medida de su insuficiencia con respecto a aquello que lo define; con respecto a aquello que proyecta el término “desempleo”, que si bien ha perdido vigencia, aún sigue determinando su significado. El fenómeno actual del desempleo ya no es lo que designa ese término, pero se pretende encontrarle solución y, sobre todo, juzgar a los desempleados sin tener en cuenta ese hecho y en función del reflejo de un pasado de un pasado destruido. En realidad, aún no se ha precisado ni definido la forma contemporánea de lo que aún se llama desempleo, y por consiguiente no se la ha tenido en cuenta.”

(Forrester, 2000:11,13)

“La palabra “des-empleo” significa estar sin empleo en el sentido etimológico del término. (...) Se refiere a la carencia y a la falta de empleo e implica una dimensión social”. (García, 2002:275,276)

Vivir, estar y experimentar el desempleo presenta repercusiones tanto de orden económico, como social y personal. El ser desempleado intercepta en casi todas las esferas de la vida y en una etapa de transición de ser estudiante universitario a ser egresado, es comprensible que el estar desempleado represente hasta cierto grado frustración, inquietud, desesperación, desilusión e incertidumbre; esto debido a que en muchos casos se cursa una educación superior con el objetivo de obtener mejores oportunidades laborales, sin embargo, se sabe que en México los que cuentan con mayor educación tienen mayores problemas para emplearse.¹⁰⁸

¹⁰⁸ Suárez Zozaya (2005) analiza información estadística acerca de lo que viven los jóvenes mexicanos con educación superior en el mercado de trabajo. Con datos cuantitativos muestra que “en México el indicador de desempleo de los

Para el desarrollo del presente apartado se tomó la decisión de plantear categorías tanto de orden cualitativo como cuantitativo que permitieran darle sentido a los datos obtenidos del cuestionario y de las entrevistas, los datos se conjugan y se vinculan con otros elementos de corte contextual. Para el caso de los testimonios se entrevistaron a cinco recién egresados que al momento de la entrevista se encontraban en situación de desempleo, de los cuales tres son mujeres y dos son hombres, cuatro cuentan con título y cédula profesional, dos de ellos tienen una formación académica alterna además de Trabajo Social (Licenciatura en Antropología / Técnico en Urgencias Médicas).

El 31% del total de los egresados encuestados se encuentra en situación de desempleo, es decir, que no cuentan con un empleo formal y que por lo tanto no tienen un espacio específico en el cual ejercer su profesión y por el cual tampoco reciben ninguna retribución económica; de esta población el 17% pertenece a la generación 2004-2008, el 43% a la generación 2005-2009 y el 40% restante son de la generación 2006-2010, estos datos coinciden con el tiempo promedio que tarda un egresado en conseguir un empleo¹⁰⁹ (alrededor de dos años aproximadamente), posiblemente si en este momento se entrevistara a egresados de la generación 2009-2013 el número de desempleados sería mayor. Se puede agregar entonces que entre menor sea el tiempo de egreso mayores probabilidades existen que se encuentren los egresados en desempleo, esto debido a que en este lapso de tiempo en su condición de recién egresados, aún se encuentran en proceso de obtener el título y cédula profesional y su nivel de experiencia laboral es menor; aunque como se mostrará más adelante este aspecto no siempre es condicionante para estar o no empleado.

Tres de los entrevistados que se encuentran en situación de desempleo hacen mención que aunque son desempleados se encuentran realizando alguna otra actividad que les proporciona ingresos y que ocupa su tiempo:

“Soy desempleado y soy escritor freelance, me están pagando por artículo extenso” (E10: Crlo, 1).

“Soy desempleada realmente en cuestión económica pero trabajo como voluntaria en distintas instituciones, una de ellas es Cruz Roja, otra de ellas trabajo como voluntaria en Trabajo Social y paramédico en el agrupamiento militarizado CORPI (E9: Sma, 1)”.

jóvenes con educación superior sigue siendo mayor que el correspondiente al de los jóvenes sin este nivel de estudios.” (p.12)

¹⁰⁹ Ulises Torres (2010) dentro de su investigación sobre “Seguimiento de Egresados” registra el tiempo que tardó el egresado en incorporarse al campo laboral; el 17.6% lo consiguió en seis meses, el 27% en un año y el 55.4% en dos años. (p. 86).

“Soy pasante en Trabajo Social tengo el 100% de créditos, me falta titularme igualmente soy pues pasante de Antropología Social, igual 100% de créditos y me falta titularme también. Actualmente esperando respuesta de trabajo de capacitador asistente electoral en el IFE por la convocatoria para las elecciones del 2012 y bueno en lo que estoy esperando pues vendo sushi aquí en el metro de Ciudad Universitaria. (E1, Frdo, 1).

Como se puede leer los egresados aunque se denominan “desempleados” por no contar con un marco laboral específico (empleo) en donde ejercer su profesión sí realizan actividades (trabajo¹¹⁰) que configuran otras formas que está tomando el mundo laboral actual.

Otras datos de este grupo muestran que su edad promedio es de 25 años y medio, 91% son solteros y 9% son casados o viven en unión libre. El 46% de los desempleados es titulado, el 14% se encuentra en proceso de titulación y el 40% aún debe materias, se encuentra realizando su servicio social o no ha iniciado ningún proceso de titulación. El promedio general de aprovechamiento es de 8.5, lo que da cuenta que tampoco un mejor promedio significa mejor oportunidad laboral, en algunos casos este criterio no es indicador de mejor oferta laboral. El 80% no ha recibido algún tipo de asesoría o capacitación para la búsqueda de empleo o el estudio del mercado laboral.

En relación a la experiencia laboral, un 40% había tenido entre 1 y 3 empleos al momento de egresar pero ninguno vinculado con el Trabajo Social. Un significativo 57% no había laborado al egresar de la universidad, este dato habla de un hecho importante, de la falta de experiencia laboral al egresar y del hecho de que al ser egresados y no haber laborado con anterioridad más que ser “desempleados”, se hablaría de los “nunca empleados” en realidad. Una de las entrevistadas lo verbaliza:

*“Realmente no he tenido como Trabajadora Social no he tenido un empleo como tal, (...) no he tenido un empleo como tal como Trabajadora Social y lo único que hay en el campo laboral son los estudios socioeconómicos y a veces te los pagan a 100 pesos por estudio”
(E9:Sma,1)*

¹¹⁰ Como lo señala Marie Jahoda (1987) “Los términos empleo y puesto de trabajo se refieren al trabajo realizado condiciones contractuales por el que se recibe una remuneración material. Esta definición no abarca todas las formas de trabajo que son económicamente relevantes. Quedan fuera de este concepto más restringido, no solo los trabajos desarrollados en otras épocas históricas o en las sociedades contemporáneas no industrializadas, sino también varios tipos de trabajo de las sociedades industrializadas: los trabajos por cuenta propia, la mayor parte del trabajo doméstico, los trabajos de la economía sugerida, el trabajo voluntario con fines sociales y las actividades de tipo “hágalo-usted-mismo”. Todo esto también es trabajo.”(p.26)

Respecto al tiempo que llevan buscando empleo la distribución porcentual indica que:

De 6 a 12 meses	17%
Menos de 6 meses	37%
Más de 12 meses	31%
No ha buscado empleo	15%

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta b.1 del cuestionario

Los datos de la tabla muestran que la situación laboral de los egresados está en constante movimiento, algunos han dejado su empleo anterior y se encuentran en la búsqueda de un nuevo empleo, otros han buscado empleo pero éste no ha satisfecho sus aspiraciones salariales u ocupacionales, otros comentan que el tiempo de búsqueda se debe en gran parte porque se encuentran dedicados a concluir, continuar o iniciar su proceso de obtención del título y cédula profesional. Sin duda el factor tiempo juega un papel decisivo tanto en la actitud ante su situación actual como en sus expectativas a futuro; se puede tomar como ejemplo lo que refiere Marie Jahoda (1987:41) respecto a un análisis de 57 autobiografías de trabajadores desempleados en donde se identificaron seis etapas en la reacción ante el desempleo. Miedo y angustia son la respuesta inicial, seguida por una situación de insensibilidad y apatía que va gradualmente dejando paso a una cierta adaptación y a un esfuerzo por encontrar empleo. A medida que la inutilidad de tal esfuerzo se vuelve aparente, la esperanza se debilita. A esto le sigue una pérdida completa de toda esperanza que poco a poco se convierte en apatía o en aceptación serena de la situación. De hecho cifras actuales muestran que en el caso de México más del doble de los desempleados del país dejan de buscar empleo de los cuales el 45% son jóvenes. “De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del INEGI, seis millones 427 mil mexicanos no trabajan ni buscan activamente un trabajo por considerar que no tienen oportunidad de encontrarlo. (...) La encuesta revela que los más afectados por *la desesperanza* son casi tres millones de jóvenes, es decir, 45%.” (Ponce, 2013:9)

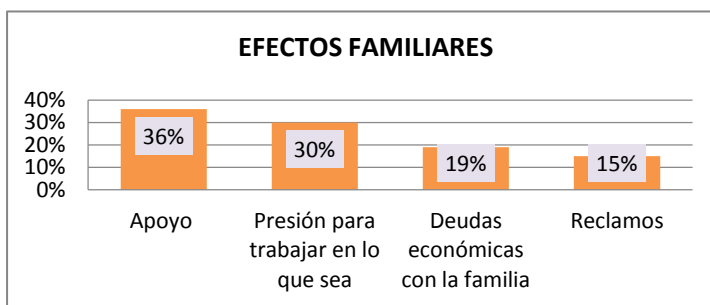
Para conocer el espacio y el perfil ocupacional en el cual el egresado oferta su capital intelectual los datos reflejan que el 75% ha solicitado empleo tanto en instituciones públicas como privadas, un 25% sólo en instituciones públicas; un 48% ha pedido empleo en lugares en donde NO se solicita a un Trabajador Social. Al respecto se pudo notar que entre mayor tiempo de egreso se tenga empiezan a considerar diversidad de propuestas de empleo, es decir, al poco tiempo de egreso se comienza a solicitar empleo sólo en espacios en donde se requiera a una o a un Trabajador Social, conforme pasa el tiempo y la búsqueda y espera se prolongan se comienzan a solicitar empleo en diversas instituciones, el objetivo de emplearse “en lo que sea y en donde sea” se hace más constante y evidente.

Cuando se les solicitó que señalaran los principales motivos por los que no han sido contratados, los tres primeros lugares los ocuparon:

- I) no tener título y cédula profesional,
- II) no contar con la experiencia laboral requerida para el puesto
- III) y que en el puesto se solicitaba otro perfil profesional.

Es innegable el hecho de que el desempleo genera en el individuo efectos de carácter personal, familiar, emocional, psicológico, profesional, social y por supuesto económico; diversos son los estudios que se han interesado en conocerlos, analizarlos y presentar líneas de atención. Por citar sólo dos ejemplos en 1987 Marie Johada realizó un análisis sociopsicológico del empleo y del desempleo y en 1990 José Buendía estudió cómo el desempleo influye en la forma de percibirse a uno mismo, cómo cree el individuo que es visto por los demás y la valoración que hace de los recursos con los que cree contar para enfrentarse a la situación. Por lo anterior se consideró importante identificar los efectos a nivel familiar, personal y profesional que ha generado la situación de desempleo en los egresados y a continuación se exponen los resultados.

En cuanto a los efectos que han identificado al no tener empleo, el 17% manifestó que no ha experimentado ningún efecto específico, el 83% restante ubica los siguientes efectos a nivel familiar, personal y profesional:



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta b. 5 del cuestionario

La familia es sin duda la red social más importante, cercana y representativa del individuo. En relación al empleo es en ella en donde se observan y se fijan las primeras ideas, conceptos y representaciones del trabajo y del empleo. Además de que en esta institución en donde se forjan las motivaciones, expectativas e ilusiones de lo que será la vida laboral después de la universidad. Buendía (1990) expone como el

“obtener un empleo es una expectativa social y cultural adquirida desde la infancia y desde entonces continuamente reforzada a través de las influencias de la escuela, *la familia* y los medios de comunicación; y cuando el individuo logra insertarse en el mundo del trabajo, accede a un nuevo status y a una nueva identidad social. El desempleo interrumpe este proceso con lo que va a generar una nueva experiencia de derrota y de fracaso (p.22)”.

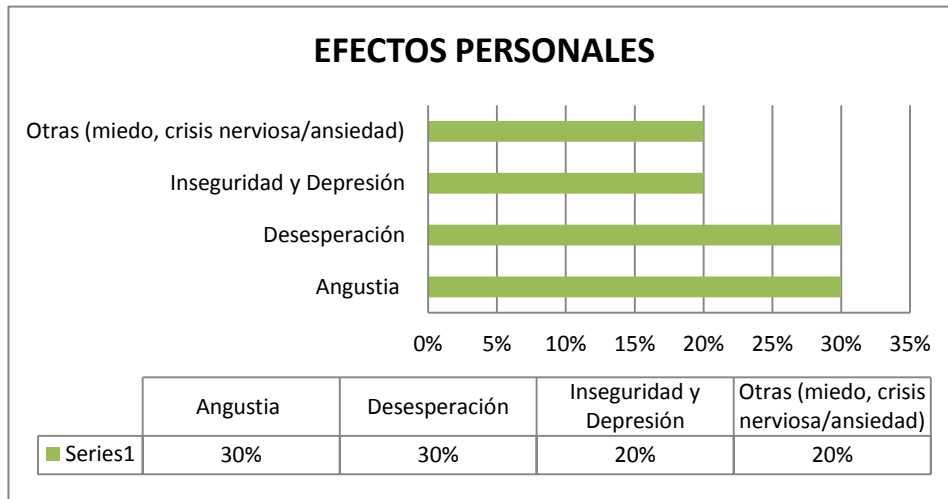
De manera que es de esperarse que la familia del egresado actué, se manifieste y verbalice una serie de pensamientos, reacciones, emociones y criterios en torno a la situación laboral del egresado. Es importante no dejar de lado lo que experimentan dentro de su núcleo familiar, ya que las reacciones, acciones u opiniones de los miembros de la familia en torno a la situación laboral del egresado, sean de apoyo, de presión, de comprensión o de reclamos, puede tener una influencia directa en el modo en el que experimentan el desempleo, incluso es probable que la identidad con su profesión también se vea afectada.

“Mis efectos familiares, bueno, es la insistencia de mis padres a que trabaje porque no tengo un trabajo realmente ¿no? O sea si hago trabajos, de repente hago estudios, de repente hago algún trabajo temporal para solventar ciertos gastos pero fuera de eso ¿por qué no tienes un trabajo fijo?” Cuando realmente no hay trabajos fijos para nosotros, a menos que sean en el gobierno y que vendan las plazas, eso está peor, las plazas de \$30,000 para que ganes \$5000 pues está de la fregada ¿no?” (E9: Sma, 2)

“Mi familia si me apoya aunque a veces se muestran un poco desesperados por mi situación, ¿por qué sigues aquí?”, este, pues “vete a trabajar de lo que sea”, tal vez mi familia a veces, a veces, no todas, entiende que quiero ejercer mi carrera pero también entiende lo difícil que es que ejerza mi carrera.” (E14: Ibl, 2)

Nada más personal que la situación laboral¹¹¹ y es que el estar empleado o desempleado denomina, jerarquiza, clasifica, nombra; por eso es de esperar que en el camino se experimenten aspectos tanto emocionales como biológicos. De hecho los vinculados al desempleo tienden a ser negativos, como se muestra en la gráfica y en las secciones transcritas de las entrevistas, los egresados pasan por desesperación, angustia, inseguridad, ansiedad, depresión, crisis nerviosa, crisis de identidad, miedo, estrés, frustración; muchas de tales emociones intentan ser manejadas o sobrellevadas mientras se es desempleado.

¹¹¹ El desempleo proporciona al individuo una nueva información sobre sí mismo al observarse cómo responde a esa situación y cómo es visto por los demás, lo que le induce a una modificación de su propio autoconcepto y a una cierta dislocación psicológica. Aunque estos dos aspectos la forma en la que el desempleado se percibe a sí mismo y la forma en que cree ser visto por los demás, se combinan y entremezclan entre sí. (Buendía, 1990:24)



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta b.5 del cuestionario

“Ya me aburrí, principalmente es el aburrimiento, yo pensé que cuando entraba a la carrera luego, luego iba a salir y con un empleo, que eso es lo que me dijeron, yo pedí informes y eso es lo que me dijeron, que había mucho trabajo y lo que tú quieras, sí, si hay mucho trabajo pero todo el trabajo que hacemos es voluntario, no nos pagan un peso, entonces realmente para otras cosas necesitas comer, necesitas vestir, necesitas pagar pasajes, necesitas pagar si tú quieres ciertos lujos, como tener unos anteojos o como irte al cine de vez en cuando y bueno con un trabajo voluntario no lo vas a hacer.” (E9: Sma, 2)

“Sí porque esta situación he perdido un poco la seguridad en mí misma, con la que salí al principio de la carrera queriéndome comer el mundo.... Y todo este tiempo que me he encontrado a si desempleada he notado que he perdido seguridad en mí misma, pienso (E14: Ibl, 2)

“Pero en cuanto a los efectos personales creo que si es así como un poco de desesperación y hasta cierto punto de frustración porque ya sabes que llegaste al límite de tu meta, o sea, a lo mejor mi meta era estudiar la licenciatura en Trabajo Social y hasta titularme ¿no? Pero bueno ¿Qué sigue? No te puedes quedar nada más así, a lo mejor si quiero una maestría, quiero seguir estudiando, pero también quieres trabajar quieres poner en práctica todo lo que has tenido de conocimientos y estos efectos así personales te digo, siento que es así como una frustración de “hay quiero hacer tantas cosas” pero pues ¿Cómo? Si ni siquiera, o la experiencia muchas veces también te dicen: es que necesitas dos años de experiencia pero pues como voy a tener o adquirir esta experiencia, dos años de experiencia si ni siquiera me dan la oportunidad.” (E5: Gpe, 2)

Vinculado con lo expuesto, Buendía (1990) realiza un estudio sobre la Psicopatología del desempleo diferencia entre dos grupos: los jóvenes sin empleo anterior y los adultos que han perdido su trabajo, esto con el fin de analizar los aspectos tanto psicológicos como psicopatológicos del

desempleo, es de interés para la investigación, ya que el primer grupo señala que para los jóvenes nunca empleados el desempleo significa una prolongación de dependencia de los padres. Además identifica algunas características o experiencias que vive este grupo cuando se encuentra en situación de desempleo, los cuales se pueden sintetizar:

- Agresividad/rebelión, al ser rechazada su demanda de trabajo.
- Marginación que los puede llevar a distintos caminos como la delincuencia o la radicalización política.
- El desempleo es vivido como una experiencia de fracaso que acarrea un retraimiento marcado por la depresión, una disminución de las relaciones sociales y pasividad; es como un sentimiento insidioso que lo invade todo.
- Sentimiento de vergüenza ante su propia familia especialmente cuando ésta ha realizado verdaderos sacrificios para prepararles profesionalmente.
- Las relaciones familiares suelen deteriorarse con frecuencia.
- Después de la frustración y el pesimismo iniciales pasan por un tiempo de resignación y apatía, seguido por una falta de esperanza en el futuro y en el abandono de la búsqueda de un puesto de trabajo después de repetidos fracasos.
- Cuando el individuo dispone de formación cultural suficiente, suele dirigir su agresividad contra sí mismo dando lugar a trastornos psicofisiológicos que se concretizan principalmente en problemas digestivos, broncopulmonares y dermatológicos. (...) Los jóvenes son quienes se preguntan con más frecuencia si no tendrían ellos mismos la culpa de estar desempleados.

En el capítulo dos se expusieron las características centrales de la sociedad de nuestro tiempo y dentro de ellas, se hace mención en la centralidad del individuo, elemento que coincide con el hecho de que los egresados atribuyen su situación laboral a una cuestión más que social y económica, personal, ya que, señalan que son ellos los que en su discurso exponen: “no estudie lo suficiente”, “no trabaje antes de egresar”, “no tengo experiencia”, “no tengo el título”, “no se inglés”, “no me capacite como debida”. Los medios de comunicación y el sistema económico de nuestro tiempo tienden a señalar e incluso a responsabilizar en su totalidad a los individuos de su situación económica y laboral, cuando en la realidad son muchos los factores que interactúan en tal o cual situación.

Los jóvenes con educación superior que recién concluyen su formación, experimentan un proceso de transición en donde el autoconocimiento y la identidad se ven involucrados, en el sentido de que al ser estudiantes se les identifica como parte de una comunidad (la universitaria), al ser egresados esta comunidad se segrega y ahora es el egresado quien busca en el espacio laboral un nuevo lugar de

identidad y pertenencia, al no encontrarlo la repercusión y los cuestionamientos se vuelcan en su percepción sobre lo que es y no es su profesión. En este momento también se experimenta un choque entre la forma de entender y ver a su profesión; lo que se creía, pensaba y opinaba sobre su profesión en la etapa de estudiante ahora puede ser muy distinta al enfrentarse al mercado laboral. Por lo anterior se puede entender que dentro de los efectos del desempleo se encuentren aspectos vinculados con la profesión. La siguiente gráfica engloba los elementos relacionados con los efectos que perciben los egresados en situación de desempleo relacionados con su profesión.



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta b.5 del cuestionario

“Pues un poco decepcionada de lo que yo esperaba al terminar la carrera, quería ejercer más allá y profesionalmente veo que no es conocida, entonces yo misma fui como abandonando esto y no quisiera que fuera así.” (E14: Ibl, 2)

En el capítulo tres se abordó cómo desde la Sociología de las Profesiones se puede comprender la situación de cada profesión en el mundo laboral, por ejemplo, Elliott (1975) señala cómo es que existen una serie de factores que interactúan dentro de la situación laboral y profesional para atraer a los profesionales en ejercicio hacia direcciones diferentes. Un factor importante es el significado que la identidad profesional tiene para la imagen que el individuo tenga de sí mismo. Y es que comparar la profesión con otras, calificar su nivel de competitividad, sentir decepción e incertidumbre es señal de que la imagen y la identidad de la profesión se ven afectada por la no ubicación dentro del mercado laboral.

Ante la situación de desempleo es fundamental ubicar alternativas de acción, por ello se consideró pertinente preguntarles a los egresados que piensan hacer de continuar sin empleo y las tres principales opciones son: contactar con compañeros, conocidos o maestros en busca de oportunidades laborales (41%), auto emplearse (29%), seguir estudiando o estudiar otra profesión (21%); el 9% no sabe qué hacer de continuar en desempleo.

Condiciones laborales que experimentan los que se encuentran en situación de empleo:

En el actual mundo laboral los matices bajo los cuales se circunscribe el empleo han dado lugar a la descripción de diferentes condiciones laborales, el empleo ya no es solamente empleo, ahora se le agrega a su denominación, alguna característica que lo diferencie o particularice: *des-empleo*, *empleo-precario*, *auto-empleo*; desde las Ciencias Sociales el tema no es la excepción, ya que el contexto cada vez más individualista, mercantilista, excluyente y violento es preocupante, no existe ningún sector social que no esté de alguna manera afectado por los cambios y crisis laborales.

En el caso de la presente investigación llama la atención que un significativo 63% de los egresados cuentan con empleo al momento de aplicar el cuestionario vía telefónica, más de la mitad de los encuestados se caracterizan como empleados, llama la atención porque se consideraba que por el hecho de tener relativamente poco tiempo de haber egresado la mayoría se encontraría en situación de desempleo, sin embargo, ahora lo relevante es identificar las condiciones de empleo en las cuales están laborando este grupo de jóvenes.

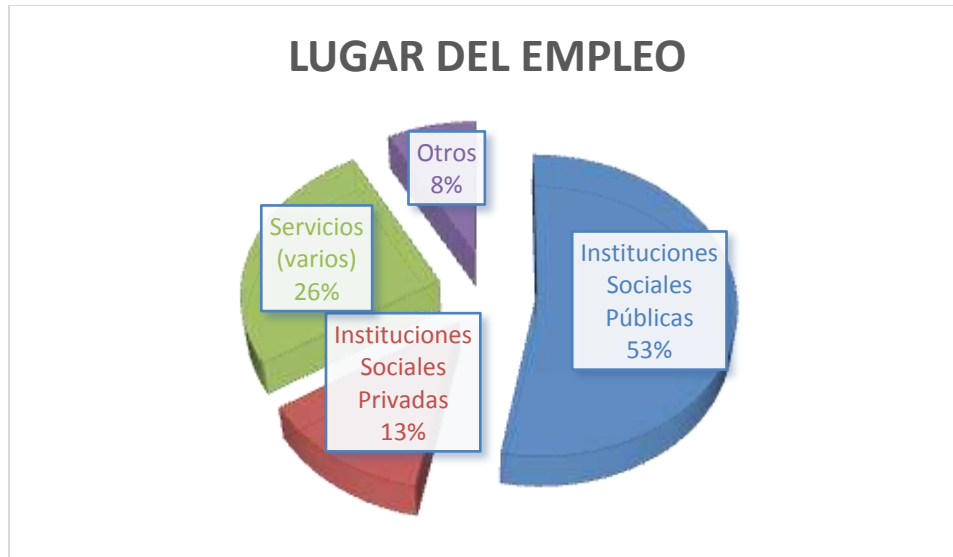
En comparación con los egresados en situación de desempleo respecto a la obtención del título y cédula profesional, los datos indican que el 42% de los empleados están titulados y el 46% de los desempleados también lo están. El porcentaje puede indicar que el hecho de contar con el título y cédula profesional no siempre, o no en todos los casos, garantiza la obtención de un empleo, si bien es cierto que dentro de los requisitos principales para postularse en una oferta laboral se encuentra el tener título y cédula no siempre es éste el criterio prioritario por el cual se obtiene una contratación. Lo cierto es que las mejores ofertas laborales sí suelen incluir entre sus requisitos el tener título y cédula profesional.

Por otro lado, en lo que respecta a la experiencia laboral se muestra una diferencia con relación a los desempleados, ya que, el 65% de los empleados sí ha tenido de uno a tres empleos al momento

de egresar de la universidad¹¹², frente al 57% de desempleados que no había laborado durante su etapa de estudiante. Al respecto se puede citar la investigación de Carlota Guzmán (2004) en donde analiza el sentido que los estudiantes que trabajan le confieren a su propio empleo, dicho estudio se delimita a un grupo de jóvenes inscritos en cuatro carreras que ofrece la UNAM: cirugía dental, economía, física e historia; el referente teórico que utiliza deviene de las corrientes interpretativas, utiliza el método cualitativo para su investigación, principalmente la entrevista en profundidad. En la investigación se puede ver que la autora distingue tres grandes ámbitos de sentido del trabajo: por *necesidad*; como *aprendizaje y experiencia profesional* y por razones de tipo *personal*. En general lo que se concluye del análisis es que el trabajo estudiantil cumple un papel importante para la formación, en el mercado laboral y en el terreno material. Por el lado de la formación, provee experiencias y conocimientos que complementan lo que el estudiante adquiere en la universidad. El trabajo también cumple una función importante en el proceso de inserción laboral ya que, por una parte, permite al estudiante ubicarse en un ámbito donde puede continuar, mejorar sus condiciones o encontrar nuevas oportunidades; por la otra, puede constituirse en un espacio de socialización laboral donde se adquiere experiencia. Por último, encontramos que el trabajo estudiantil abre la posibilidad material para muchos jóvenes de cursar una carrera o de contar con condiciones de mayor solvencia (p. 764). La investigación puede dar cuenta de la importancia que representa el hecho de comenzar la vida laboral mientras se es estudiante, en este proceso se pueden adquirir habilidades, conocimientos, contactos, ingresos, y por supuesto una experiencia inicial que servirá como referencia al momento en que egresan de la Universidad.

Uno de los datos que mayor material de estudio puede brindar para conocer la condición laboral de los recién egresados tiene que ver con el LUGAR en donde están laborando, ya que, este aspecto nos puede dar referencia de otros como: el espacio en donde se demandan y ubican los egresados de Trabajo Social, del mercado laboral tradicional y potencial de las y los Trabajadores Sociales y de las condiciones en términos de salario, seguridad, contrato, funciones, etc.

¹¹² Carlota Guzmán (2004) señala como es que ante los problemas tanto de ingreso al mercado laboral como de la devaluación de los títulos universitarios, hay jóvenes que no esperan concluir sus estudios de este nivel para trabajar, sino que optan por hacerlo simultáneamente, con el objeto de adquirir experiencia o mejorar su formación, como parte de una estrategia para abrirse espacios en el mercado laboral. (p. 750)



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta c.2 del cuestionario

El lugar en donde laboran se encuentra en constante movimiento, debido, entre otras cosas, a que se busca mejorar el salario y en general las condiciones laborales. Como se puede observar poco más de la mitad, el 53%, labora en instituciones sociales de carácter público, como hospitales, escuelas, instituciones de atención a la familia y a la niñez, reclusorios, etc., este es el campo tradicional en donde se han insertado las y los Trabajadores Sociales desde el inicio de su conformación como profesión, sumados a este rubro se ubican los egresados que laboran en instituciones sociales pero de carácter privado, como Asociaciones Civiles, Fundaciones, Centros de atención a diversas problemáticas sociales, etc.

Suárez (2005) señala que “la educación profesional, particularmente la de nivel superior, marca una ruta preferente hacia la ubicación laboral en los servicios” (p. 19). Y en realidad los datos y los resultados de diversas investigaciones muestran que así es, una de tales referencias la podemos encontrar en la investigación de Nora Britos (2006)¹¹³, aunque el contexto en el cual desarrolla su investigación es el Argentino se pueden ubicar líneas de comparación con el Trabajo Social en México. La investigación expone que en la década de 1990, se produjo una transición hacia un régimen de Estado de bienestar liberal- residual, transición que determina ciertos resultados en el ejercicio

¹¹³ La autora realizó un estudio cuantitativo, en el que se reconstruye la distribución de los profesionales en los distintos sub-sectores de servicios sociales en la provincia de Córdoba. Se realizó un censo sobre condiciones de trabajo a 546 profesionales, de los cuales 266 correspondieron a profesionales de Córdoba capital y 280 casos a profesionales que ejercen en el interior de la provincia. La variable independiente que se utilizó para la clasificación fue la fecha de finalización de los estudios, por décadas: 1960-1979, 1980-1989, 1990-1999 y 2000.

profesional de Trabajo Social. La autora reconstruye las dificultades para conceptualizar el trabajo de servicios, analiza y discute las clasificaciones que se han formulado sobre el sector servicios y propone una clasificación del sub-sector servicios sociales, que permita distinguir formas organizativas del trabajo de servicios y sus características frente a los procesos de racionalización. Demuestra que los sub-sectores están relacionados entre sí, y que las variaciones de peso relativo de cada uno de ellos que derivan del Estado tendrán como correlato una ampliación (por externalización de funciones) de los sub-sectores no gubernamental y comercial. Específicamente en el capítulo quinto titulado “*Trabajo Social, trabajo de servicios*”, la autora expone las precisiones formuladas sobre el concepto de trabajo de servicios, las definiciones corrientes en el campo del Trabajo Social sobre el trabajo profesional. La autora inscribe la discusión sobre la profesión en el marco más general del trabajo en los servicios sociales como constitutiva de la profesión. Los resultados de su investigación permiten concluir que los cambios en el ejercicio del Trabajo Social se ubican en el campo de los servicios sociales y se producen en la misma dirección que los cambios que destacamos en las políticas sociales: aumenta la ocupación en las jurisdicciones estatales provinciales y locales, mientras disminuye la ocupación en la nación, aumenta el ejercicio profesional al interior de empresas de servicios sociales y en las organizaciones no gubernamentales, así como el ejercicio profesional liberal.

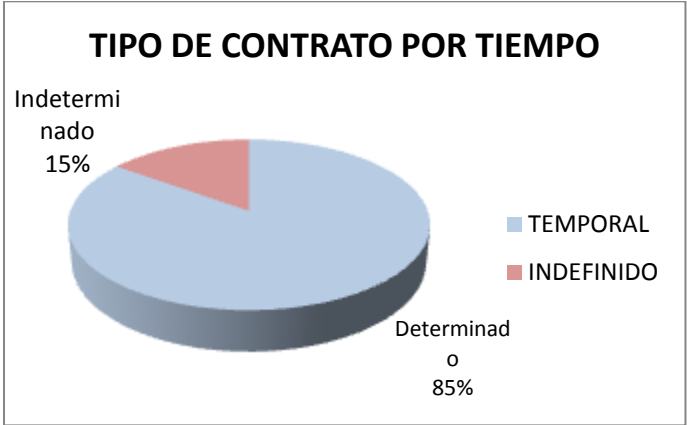
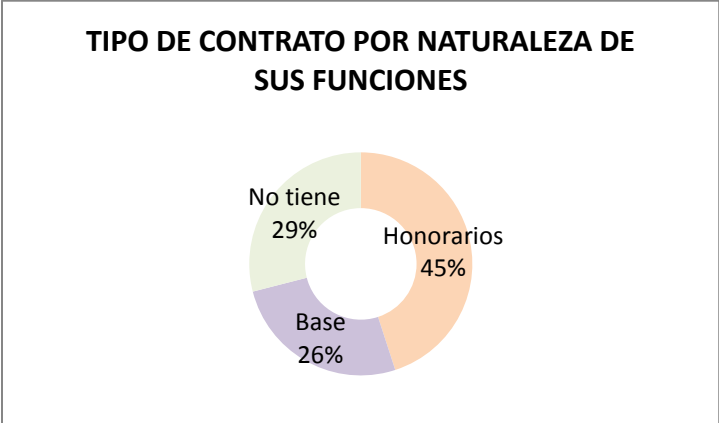
Regresando a los datos que se exponen en la última gráfica, en el rubro de otros se incluyen a los egresados que están recibiendo un ingreso por laborar en algún negocio (peletería, taller mecánico, venta de tacos) y también a los que, sin especificar, manifiestan que tienen un negocio propio o familiar. El sector servicios (varios) tiene que ver con los egresados que trabajan en bancos, compañías telefónicas, compañías de seguros, empresas de seguridad privada, laboratorios, etc.

Cuando que les pregunto a las y los egresados sobre el nombre de su puesto los resultados indican que el 25% tienen un puesto cuya denominación específica hace referencia a Trabajo Social. El 53% cuenta con un nombramiento que hace referencia a alguna de las funciones del Trabajo Social o que se puede vincular con la profesión, como docente, investigador social, promotor, asesor, coordinador, líder, supervisor, etc. Un 18% tiene un puesto que no tiene ninguna relación con Trabajo Social y el 4% restante no sabe o no está definido el nombre de su puesto. Estos datos se tienen presentes al momento de clasificar y analizar los siguientes rubros en cuanto a la satisfacción con las actividades que realiza, el salario y el hecho de planear o no cambiar de empleo.

En México la naturaleza de los contratos laborales tienen que ver con las funciones o actividades desempeñadas por el trabajador (trabajador de confianza y trabajador de base o planta) y por la temporalidad (tiempo indeterminado y tiempo determinado). Las condiciones del contrato, su ausencia

y su falta de claridad para el trabajador es tema de derechos y también tiene estrecha vinculación con las formas que presenta actualmente el mercado laboral en México.

En seguida se muestran los resultados del tipo de contrato que las y los egresados en situación de empleo tienen



Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta c.4 del cuestionario

Más de la mitad (85%) tienen un contrato de tipo temporal, Recio (2007) dice al respecto que “en parte los contratos juveniles temporales constituyen un medio de selección de los nuevos empleados. Pero también son un mecanismo de disciplina social orientado a “disciplinar” a los nuevos asalariados, forzándoles a aceptar unos códigos de comportamiento que posiblemente chocan con sus valores y perspectivas anteriores a la entrada en el mundo laboral.” (p. 417) Como se analizara más adelante este dato tiene estrecha relación con una de las características básicas del trabajo flexible.

“El hombre siempre ha de vivir y mantenerse con su trabajo. Por consiguiente, su salario ha de alcanzar por lo menos para su mantenimiento. (...) Los salarios del trabajo, en todas las naciones, se acomodan al convenio que por lo común se hace entre dos partes, cuyos intereses de ningún modo pueden considerarse los mismos. El operario desea sacar lo más y el empresario dar lo menos que puede.” (Adam Smith en Köhler y Artiles 2012:97)

Al momento de elegir una profesión, durante la formación y al finalizar está, un elemento que es de especial interés en relación a una profesión tiene que ver con el salario al que puede aspirar cada profesión, y es que, en Trabajo Social se considerará que su expectativa salarial está por debajo de otras profesiones como medicina, derecho o las ingenierías. Más que señalar la cantidad monetaria que reciben los empleados en su trabajo, se preguntó sobre el nivel de satisfacción de su salario, en una escala del 1 al 10 en donde 10 es muy satisfecho y 1 nada satisfecho. Se obtuvieron los siguientes resultados:

<u>SATISFACCIÓN CON EL SALARIO ACTUAL</u>			
	Nivel de satisfacción del salario de todos los empleados	Nivel de satisfacción del salario actual de los que realizan actividades Trabajo Social	Nivel de satisfacción del salario actual de los que NO realizan actividades de Trabajo Social
PROMEDIO	6.9	7.1	5.8
Mediana	8	8	6.5
Moda	8	8	8

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta c.7 del cuestionario

Con un promedio de 7 los egresados califican su nivel de satisfacción salarial, este número puede indicar que tal salario aunque puede cubrir quizá algunas necesidades básicas, es posible que no alcance a cubrir otras, además debemos tener en cuenta que la mayoría no tiene ningún dependiente económico, es decir, que su salario en esta etapa de la vida es sólo para la atención de aspectos personales. Llama la atención que baja el promedio de satisfacción de quienes además no realizan actividades vinculadas con su profesión.

También en escala del 1 a 10 se les preguntó sobre el nivel de satisfacción de las actividades que realizan

SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA			
	Nivel de satisfacción de las actividades que realiza en su empleo de TODOS LOS EMPLEADOS.	Nivel de satisfacción de las actividades que realiza en su empleo de los que tienen un puesto o realizan alguna actividad vinculada al Trabajo Social	Nivel de satisfacción de las actividades que realiza en su empleo de los que NO tienen un puesto vinculado con Trabajo Social
PROMEDIO	8.3	9.1	7.4
Mediana	9	9	7.5
Moda	9	10	7

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta c.8 del cuestionario

Las dos tablas anteriores muestran que las y los egresados que NO realizan actividades vinculadas con su profesión tienen niveles bajos de satisfacción tanto de su salario como de las actividades que realizan, en comparación con los que si realizan actividades propias de su formación.

En el proceso de diseño del instrumento se consideró pertinente preguntar a la población empleada si les gustaría cambiar de empleo y los motivos de su respuesta. Aquí también se encontró una diferencia importante en las respuestas de la población empleada que realiza actividades de Trabajo Social y las que no, además, si se pone atención en los motivos, podemos encontrar elementos de las condiciones en las cuales están laborando, como: la inestabilidad económica, bajos salarios y jornadas de trabajo largas

CAMBIO DE EMPLEO					
	Población empleada en general	Población empleada que realiza Trabajo Social	PRINCIPALES MOTIVOS →	Población empleada que NO realiza Trabajo Social	→ PRINCIPALES MOTIVOS
NO le gustaría cambiar de empleo	40%	45%	-Están ejerciendo Trabajo Social -Les gustan las actividades que realizan	18%	Por tener cierta estabilidad económica
SI le gustaría cambiar de empleo	60%	55%	-Inestabilidad económica y bajo salario. -Superación personal. -Jornadas laborales largas. ¹¹⁴	82%	-No están ejerciendo su carrera, no realizan ninguna actividad vinculada con Trabajo Social.

¹¹⁴ En México, hoy, nos encontramos en una sociedad en la que el mercado de trabajo está creando condiciones de mayor diferenciación social: mientras que el mercado a los jóvenes menos escolarizados los mantiene como trabajadores a tiempo parcial y subempleados, a los jóvenes que tienen educación profesional o los hace sentir superfluos, por estar desempleados, o les pide un dinamismo personal que los convierte en *trabajadores exhaustos*. (Suarez: 2005:16)

			-Buscar mayor estabilidad		-Bajo nivel de ingresos
--	--	--	---------------------------	--	-------------------------

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta c.9 del cuestionario

Del lado de los empleadores, se les preguntó sobre el perfil profesional que estos solicitaban para obtener el empleo y los resultados al respecto muestran que: el 45% expresa que se solicitaba a un Trabajador Social, ya sea egresados, pasantes, con experiencia en el área, rango de edad específico y disponibilidad de horario, de ese porcentaje el 12% se requería a un Trabajador Social titulado y con cédula profesional. Otro significativo 28% manifestó que se solicitaba a un profesionista del área de las Ciencias Sociales o de carreras afines (sociología, pedagogía, psicología, etc.) El 12% no especificaba algún perfil o el egresado no lo recuerda y el 15% restante tienen el puesto de trabajo porque aprobaron un examen, ascendieron o tiene algún conocimiento del puesto (ventas, conocer la zona de empleo).

Con el objetivo de vincular, comparar y analizar los datos que se obtuvieron en la presente investigación y los que se obtuvieron en otros momentos (1974, 2003 y 2010) referente a la situación y condición laboral de los profesionistas en Trabajo Social de la ENTS-UNAM, se presenta el siguiente esquema que contiene rubros como: situación académica, estado civil, promedio de edad, situación laboral, lugar de empleo, salario, tipo de contrato. Se podrá observar que a través del tiempo son pocos los cambios que han ocurrido en la situación y condición laboral de los profesionistas, llama la atención que los resultados en diferentes contextos, tiempos y circunstancias sean similares, a modo de revisión, se puede observar que en términos cuantitativos los egresados están empleados, tardan de 6 a 24 meses en obtener su primer empleo, laboran en instituciones sociales de carácter público, son jóvenes adultos, ganan entre 3 mil y 5 mil pesos mensuales. Las diferencias que se ubican están en relación a su situación académica y el medio por el cual se ingresaron a su empleo actual. Por supuesto cada investigación persiguió objetivos diferentes, pero una significativa diferencia entre esta investigación y las otras tres tiene que ver con la construcción del objeto de estudio y el proceso metodológico (enfoque cualitativo y cuantitativo) así como el sentido de interpretación que se le da a los datos.

Si se estudia rubro por rubro se podrá obtener material de análisis que desde la Sociología de las Profesiones se pueden interpretar.

<p>INVESTIGACIÓN</p> <p>ELEMENTO DE COMPARACIÓN</p>	<p>“La situación ocupacional de los egresados de la ENTS, UNAM”</p> <p>(TESIS DE LICENCIATURA 1974, Autoras: Patricia Montero Granados, Carolina Márquez Samano y María Teresa Rivas)</p>	<p>“La Situación Laboral de los Trabajadores Sociales de la Generación 95 de la ENTS-UNAM.”</p> <p>(TESIS DE LICENCIATURA 2003, Autores: Díaz Ávila Salvador y Nava Hernández Evaristo Mariano.</p>	<p>“Seguimiento de egresados”</p> <p>(TESIS DE MAESTRÍA 2010 Autor: Ulises Torres Sánchez)</p>	<p>La presente investigación</p> <p>(Tesis para obtener el grado de Maestría en Trabajo Social, 2014)</p> <p>Autora: Blanca Paulina Cárdenas Carrera.</p>
<p>REFERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN</p>	<p>Investigación cuantitativa que buscó conocer la situación laboral de los egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social. Se aplicó un cuestionario a 71 egresados de nivel técnico (39) y nivel licenciatura (32) de las generaciones comprendidas 1968-1970.</p> <p>El cuestionario constó de 40 preguntas cerradas y 4 abiertas de opinión sobre el mercado de trabajo y sugerencias y opiniones de la carrera. Se plantearon cuatro hipótesis las cuales fueron analizadas a través de herramientas estadísticas como las pruebas de “Q” de Kendall y la prueba de chi cuadrada.</p>	<p>Investigación que busca conocerla situación laboral de una generación de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, UNAM mediante método cuantitativo.</p> <p>Se utilizó una muestra estadística de trabajadores sociales pertenecientes a la generación 95-99 de la ENTS-UNAM, la cual se compuso de 51 integrantes, que corresponden al 12% de una población 412 egresados.</p>	<p>El objetivo de la investigación es determinar la pertinencia de los conocimientos, habilidades y destrezas de una muestra de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la ENTS, UNAM, 1998-2005, formados en el Plan de estudios 1996. Método cuantitativo</p> <p>Aplicación de un cuestionario a una muestra de un subgrupo de egresados formados en el Plan 1996 de egresados de las generaciones 1998-2005</p>	<p>Investigación que busca conocer la situación y condicional laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social. Muestra de 150 egresados de las generaciones 2008, 2009 y 2010. Aplicación de entrevistas.</p> <p>Investigación de corte cuantitativa y cualitativa.</p>
<p>EDAD</p>	<p>Rango de 24 a 26 años</p>	<p>El promedio de edad para dicha generación se ubica en los 28 años</p>	<p>Edad promedio 28 años</p>	<p>26 años</p>
<p>SITUACIÓN ACADÉMICA</p>	<p>7.14% son titulados 11.26% Pasante (adeuda materias) 81.60% Pasante (no</p>	<p>13.7% titulados, pasantes 80.4%, 3.9% egresados, prestador de servicio social 2.0%</p>		<p>El 41% están titulados, el 10% se encuentra en proceso de titulación. El resto, el 49%, debe alguna materia, aún no</p>

PROMEDIO	adeuda materias)	El promedio escolar general de los egresados es de 8.5 de calificación total		aprueba el examen de comprensión de lectura del idioma inglés, no tiene acreditado los paquetes de computo, se encuentra realizando su servicio social o han egresado con la totalidad de créditos cubiertos pero no han iniciado con su proceso de titulación. El promedio general obtenido en la licenciatura es de 8.5
ESTADO CIVIL			50% solteros, 40.5% casados	El 82.3% son solteros, el 16.8% están casados o viven en unión libre y sólo un 0.9% está divorciado.
SITUACIÓN LABORAL		De 51 encuestados el 78.4% trabaja y el 19.6% restante se encuentra desempleado,	De 148 encuestados 109 empleados 39 desempleados	El 63% de los egresados están en situación de empleo, el 31% están desempleados y el 6% están estudiando una maestría, otra licenciatura, una especialidad o algún diplomado.
TIEMPO QUE TARDO EN INCORPORARSE AL CAMPO LABORAL		El promedio de tiempo que tardó la generación 95-99 fue de 6.2 meses después de haber egresado.	Dos años 55.4%	Después de egresar el tiempo que transcurrió para conseguir el empleo, el 32% hace mención que en menos de seis meses ya tenían empleo, el 29% ya tenía su actual empleo al momento de egresar, el 24% tardo más de 12 meses en conseguir su empleo y el 15% restante tardo un lapso entre 6 y 12 meses.
FORMA DE INGRESO A SU EMPLEO ACTUAL O MEDIO POR EL		La forma más recurrida por esta generación para la búsqueda de trabajo, fue la que se hace por medio de los amigos y familiares con	Selección de recursos humanos 57.4%, recomendación 27%, redes sociales 15.5%,	Poco menos de la mitad, el 45%, se enteró de su empleo por medio de su red social, es decir, por algún familiar, amigo (a), maestro, compañeros,

<p>CUAL SE ENTERO DE SU EMPLEO ACTUAL</p>		<p>39.7% del total de la información obtenida.</p>		<p>antiguos jefes o algún contacto. Lo que muestra que el uso de las redes sociales es uno de los medios más pertinentes en la obtención de algún empleo.</p> <p>El 14% cuenta con un empleo actualmente porque realizó alguna actividad académica previa, como servicio social, prácticas escolares o tesis.</p> <p>17% utilizó internet, 9% dice haber conseguido el empleo por iniciativa propia, es decir, fue directo a la institución, el 15% restante recurrió a bolsas de trabajo, ferias del empleo o convocatorias internas.</p>
<p>LUGAR DE EMPLEO</p>	<p>Instituciones donde se encuentran laborando: Descentralizada 44.44% Gubernamentales 44.44% Privada mexicana 9.26% Privada extranjera 1.86%</p>	<p>La mayor parte de los egresados de la generación 95 labora, en las áreas sustantivas de la carrera, que tradicionalmente forman parte de las instituciones del sector gubernamental. Gubernamental 73.7%, iniciativa privada 23.7%, 2.6% ONG's</p>	<p>De 109 empleados, 73.6% labora en el sector público, 20.9 en el sector privado, 4.7% en el sector social</p>	<p>Instituciones sociales de carácter público 53%, Instituciones sociales de carácter privado 13%, Servicios (varios) 26% y el 8% labora en algún negocio familiar o personal.</p>

TIPO DE CONTRATO (NOMBRAMIENTO)			El tipo de nombramiento que tienen los Trabajadores Sociales son, 27% personal de base, 25.7% de confianza, 22.3% por honorarios, 16.9% eventual, 6.8% por obra y tiempo determinado, 1.4% subcontratados por empresa. El 27% cuenta con estabilidad laboral y todas las prestaciones por ser personal de base, mientras que el resto 63% se encuentra en condiciones altamente vulnerables dentro del mercado de trabajo.	<table border="1" data-bbox="1520 306 1839 651"> <tr> <th colspan="3">TIPO DE CONTRATO POR NATURALEZA DE SUS FUNCIONES</th> </tr> <tr> <td>Honorarios</td> <td>Base</td> <td>No tiene</td> </tr> <tr> <td>45%</td> <td>26%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <th colspan="3">TIPO DE CONTRATO POR TIEMPO</th> </tr> <tr> <td>Temporal</td> <td colspan="2">Indefinido</td> </tr> <tr> <td>85%</td> <td colspan="2">15%</td> </tr> </table>	TIPO DE CONTRATO POR NATURALEZA DE SUS FUNCIONES			Honorarios	Base	No tiene	45%	26%	29%	TIPO DE CONTRATO POR TIEMPO			Temporal	Indefinido		85%	15%	
TIPO DE CONTRATO POR NATURALEZA DE SUS FUNCIONES																						
Honorarios	Base	No tiene																				
45%	26%	29%																				
TIPO DE CONTRATO POR TIEMPO																						
Temporal	Indefinido																					
85%	15%																					
SALARIO		El 41.2% de esta generación obtiene de 1 a 3 salarios mínimos ingresos mensuales (\$ 3, 361.5) siendo que el salario en el año 2001 es de 45.35 pesos diarios en el DF, mientras que el 25.6 % percibe aproximadamente 7,283 pesos al mes	El salario mensual que obtiene un Trabajador Social es de seis mil pesos (41%), el 24.3% nueve mil pesos, el 19.6% percibe doce mil pesos y una pequeña cantidad está por encima de estos salarios.	Más que señalar cantidad se buscó conocer el nivel de satisfacción de su salario actual, y este elemento tenía relación con las actividades que realizan.																		

Fuente: elaboración propia con base en los datos de las investigaciones.

Además de los datos de orden cuantitativo, ya expuestos, sobre la población en situación de empleo, las entrevistas de orden cualitativo expresan cómo verbalizan y experimentan las condiciones actuales de su empleo. Se entrevistaron a cuatro egresados en situación de empleo, tres tienen experiencia laboral y ninguno tiene título y cédula profesional. El lugar en donde están empleados son: escuela, aseguradora, banco e institución social de carácter público. El tipo de contrato que tienen es temporal. Además de las condiciones generales de su empleo actual, tres de las categorías que se presentan en seguida son: la identidad con su profesión, visión sobre su panorama laboral a futuro y cómo vivieron la transición entre ser estudiante y egresado. Respecto a las actividades que realizan, dos efectúan actividades propias del perfil profesional Trabajo Social. Una entrevista es de una egresada que curso una segunda carrera (Administración de Empresas) y se encuentra laborando en esa área, no en Trabajo Social.

Después de conocer cuál ha sido el recorrido laboral desde que egresaron hasta el momento de la entrevista, se pudo observar que las características de tales empleos responden a una dinámica de flexibilidad laboral y de vulnerabilidad. De hecho este factor también es determinante es su opinión sobre su panorama laboral y su identidad como Trabajadores Sociales.

También se observa que su opinión respecto a su panorama laboral a futuro tiene estrecha relación con su experiencia en empleos previos y en el actual, en la obtención o no de su título profesional y en las oportunidades que se le han ofrecido en su empleo actual.

El panorama laboral a futuro puede indicar cómo a partir de su experiencia en el mercado laboral visualizan que oportunidades, ventajas, metas, barreras, realidades o posición pueden tener; aquí podemos ubicar desde los que piensan que ya con la experiencia que tiene y con la obtención de su título profesional pueden aspirar a mejores condiciones laborales hasta los que señalan que ven un crecimiento laboral importante pero no en áreas específicas de Trabajo Social

“A futuro prometedor estoy creciendo en la empresa acabo de obtener un acenso pero no lo veo enfocándome al Trabajo Social, precisamente por eso he dejado un poco de lado el trámite de la titulación.” (E3: Myr, 2)

“Pues un poco mejor, porque si de aquí a 6 meses me título entonces ya podré subir un poquito más de rango es mejor que estando dando cursos ahí y entrevistas, a decir sabes que este si pasa, este si pasa, no sé, ya como que más jefa de piso y estando entrenando a otras personas para que hagan el trabajo que tu estas.” (E4: Gsl, 2)

Las expectativas a futuro cambian cuando se encuentran en situación de desempleo, aquí se verbaliza que el panorama es lento, negro, difícil:

“Lento el proceso pero yo espero entrar en una institución gubernamental para ejercer más esta carrera.” (E14: Ibl, 2)

“Difícil e incierto porque muchas personas con título desde hace muchos años aun no encuentran trabajo, el proceso es muy tardado” (E10: Crlo, 1)

“Negro. Como Trabajadora Social negro. Tenemos dos opciones estar en empresas privadas que te pagan 150 y a veces 200 por estudio o estar en el gobierno y tener que comprar una plaza en el gobierno y en el gobierno ahorita quien sabe si haya.” (E9: Sma; 4)

La situación laboral y las condiciones del empleo influyen considerablemente en su opinión, visión e identidad como Trabajadores Sociales.

“Mi identidad si la veo como Trabajadora Social de hecho añoro mucho poder desarrollar actividades propias de la profesión pero las circunstancias no han permitido ese desarrollo. (...) (E3: Myr, 3)

profesionales... pues de estancamiento prácticamente porque he tenido que dejarlo de lado, guardado si quieres así decirlo, siempre con la esperanza de que en algún momento surja una u otra oportunidad para desarrollarlo en ello pero en primera ya van bastante tiempo 2 años prácticamente de estar desarrollando otras actividades ya para alguna oportunidad respecto al trabajo social conforme pasa el tiempo se pierde un poco la esperanza por así llamarlo pues porque siempre piden experiencia en la área específica y no es así no la tuve, (E3:Myr,4)

Trabajo Social es algo que gusta por ello lo elegí, me apasiona, lo comparto con varios compañeros o cuando alguien me pregunta, es que ¿que eres?...Trabajadora Social, aunque nunca nadie sabe que es el Trabajo Social, me gusta decir y explicarles que es el Trabajo Social, saber y defender todo lo que podemos y sabemos hacer, (E3: Myr, 4 y 5)

“Un orgullo ser Trabajador Social y que puedes cubrir las dos cosas, lo profesional y personal, es una satisfacción muy grande porque apoyas a mucha gente, ahorita en el ámbito que estoy puedes apoyar a mucha gente y necesitas realmente tener esa calidad humana para poder brindar ese tipo de apoyos, entonces tienes que estar profesionalmente al 100 y personalmente también al 100, y a la vez esa satisfacción es la que recibes yo creo que a lo doble a lo triple al infinito ¿no?, y económicamente pues estoy... estoy bien, tengo un salario estable, es un salario estable el que tengo, a veces uno quisiera aspirar a más pero yo creo que también voy iniciando a partir del 2009 a la fecha entonces yo creo que voy en una línea pues muy bien porque no estoy iniciando de en una línea de más para menos sino yo creo que es paso a paso es poco a poco (...) Yo me siento muy orgullosa de ser Trabajadora Social y que me da mucho gusto que me hayas tomado en cuenta para la entrevista y que en algún momento a lo mejor todavía no estoy titulada pero siempre, siempre voy a tener en

alto la carrera y jamás la voy a defraudar y menos a la máxima casa de estudios que es la UNAM.” (E2: Ads, 3)

En el apartado sobre las condiciones que experimentan los egresados en situación de desempleo se hace referencia al hecho de que el recién egresado se encuentra en un proceso de transición y cambio importante entre el ser estudiante y ser egresado en donde el autoconocimiento y la identidad se ven trastocados, de hecho es de interés anotar que en este periodo pueden encontrarse sentimientos, pensamientos, emociones en donde analizan y reflexionan mucho de lo vivido durante su época de estudiante, además se replantean cuestiones de orden personal y profesional.

“La transición de mi vida y después egresada... al principio muy complicada sobre todo por ese aspecto de un día para otro se acaba la vida de estudiante y de momento de decir y “bueno y ¿qué más tengo que hacer en la escuela?” y siempre como que buscar el recurso de un curso o un taller algo que no me separe del lugar donde surgi donde crecí prácticamente como profesionista vaya, fue complicado, difícil. Me parece particular respecto a esta situación del egreso, de pasar de una vida de estudiante a egresado que hace mucha falta fortalecer los lazos entre esos mismos egresados de conocimientos entre unos y otros, el no... que si es bueno que exista la competitividad, todos debemos siempre esforzarnos y luchar por defender nuestras capacidades, pero sí creo que un poco más de solidaridad de poder compartir algo que un egresado tenga con otro, etc., llámese oportunidades de trabajo, tanto de estudios, de cursos, de crecimiento, de lo que sea pero hace falta comunicación y redes, fortalecer redes.” (E3: Myr, 4)

“La vida de estudiante es muy fácil ¿no? Todo de lo dan tus papás, como que no te preocupas tanto no se, nada más en la escuela y hacer las tareas y hasta ahí ¿no? Entonces ya cuando trabajas y ves que tienes que poner un poquito más de esfuerzo el que a veces el trabajo del diario no está saliendo entonces tú dices no pues me tengo que quedar dos horas más, aquí si te quedas dos horas más son para echar relajo, pero ahí te sale en trabajo no hay de otra, si no haces el trabajo como demuestras tu que si estas apoyando en algo a la empresa ¿no? (E4: Gsl, 3)

El Manual de Instrumentos y recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados (2006) menciona al respecto que “las trayectorias profesionales de la vida y del trabajo ya no son estandarizadas, y como resultado; la “empleabilidad” ha llegado a ser un tema clave. El periodo de transición entre la universidad y el empleo es reconocido como crucial para el futuro desarrollo profesional. (p.13)

La última sección del cuestionario se aplicó a todos egresados independientemente de su situación laboral, los datos se relacionan con el conocimiento que tienen de la situación laboral de sus compañeras y compañeros de generación, con lo que pensaron al egresar de la

universidad y enfrentarse al campo laboral, saber que elemento o elementos consideran que necesita su profesión para hacer frente a la situación actual del mercado laboral, cómo califican el nivel de competitividad de su profesión y si, a modo de vinculación o seguimiento, alguna autoridad escolar se ha puesto en contacto con el egresado para conocer su situación laboral y académica.

-Conocimiento de la situación laboral de compañeros de generación y vinculación con la institución educativa:

El 96% de los encuestados dice conocer la situación laboral de alguno o algunos de sus compañeros de generación. Se puede hacer mención que entre menos tiempo de egreso más contacto se tiene con los compañeros de generación, por algún tiempo el contacto se mantiene, pero con el tiempo y la dinámica de vida de cada uno, la relación entre miembros de cada generación se distancia. El 42% dice que sus compañeras y compañeros de generación está trabajando, algunos caracterizaron las condiciones de empleo haciendo mención que estos empleados tienen bajos salarios, no realizan actividades de Trabajo Social y tienen jornadas largas de trabajo. El 27% dice que sus compañeros están desempleados o buscando empleo. Otra de las respuestas obtenidas es que sus compañeros y compañeras están en algún proceso de titulación, estudiando, ya se casaron o están realizando alguna actividad que no tiene ninguna relación con su formación. El 8% califica como buena o excelente la situación laboral de sus compañeros de generación, hacen mención de casos de egresados que si ejercen la profesión, tienen buenas condiciones laborales y salariales. Este dato también coincide con el obtenido en la encuesta en donde se obtuvo que 12% de los empleados tienen un empleo con ciertas características de estabilidad. Suárez (2005) explicaría que las diferencias en la situación y condición laboral de los egresados es una clara manifestación de la desigualdad:

“En México hay muchos jóvenes con educación superior que aceptan empleos precarios, tan precarios o más que los de los jóvenes sin este nivel educativo. (...) Así, un número creciente de jóvenes con educación superior, día a día, encuentran compañeros de generación que, teniendo iguales condiciones de escolaridad, viven situaciones laborales distintas: las de algunos son notablemente mejores; las de otros son muchos peores. Entonces, la multiplicación y la profundización de las desigualdades son para los jóvenes mexicanos experiencias cotidianas. Las diferencias que se encuentran en el mercado de trabajo, con respecto a los destinos ocupacionales y condiciones laborales de los profesionistas, responden a las desigualdades sociales, en cuanto a los factores de índole demográfico, social, cultural y económico que producen desigualdades en la elasticidad (p. 61)

Es importante fortalecer vínculos entre egresados, como grupo profesional, gremial y profesional. En algunas profesiones el vínculo entre egresados ayuda a conocer y contribuir a mejorar las condiciones laborales de sus egresados. Algunos hicieron mención que llegan a saber de buenas oportunidades laborales en su espacio de trabajo pero no tienen contacto con sus compañeros de generación y no pueden compartir dicha oportunidad; por otra parte compartir experiencias, estrategias y conocimientos del mercado laboral son elementos que ya no se comunican debido a que se deja de tener contacto, además se debilita su red social, medio que ha resultado uno de los más eficaces para la obtención de un empleo. Si bien es cierto que existen algunos mecanismos para mantener el vínculo entre egresados, como asociaciones de egresados, el funcionamiento de estas requiere de tiempo, personal y recursos, además del interés, sentido y motivación de los egresados por mantener la comunicación y el vínculo.

Un importante 92% dice que NINGUNA autoridad escolar se ha puesto en contacto con el egresado para conocer su situación laboral y académica, el resto 8% dice que algún maestro de manera informal le ha preguntado por su situación laboral, ya sea por encuentro personal o correo electrónico. Su opinión al respecto se ubica en dos direcciones, los que de alguna manera piensan y sienten que debería de seguir un vínculo entre la institución educativa y los egresados que comentan que no es importante o relevante.

<p><i>“Nos olvidaron”</i> <i>“Se rompe lazos y contacto, es defraudante”</i> <i>“Está mal no cuidar a los egresados”</i> <i>“Entra y sale el producto y ya”</i> <i>“Te vomitan”</i> <i>“La escuela se desatiende de todo”</i> <i>“Uno termina y a nadie le importa”</i> <i>“No hay seguimiento, vas bien desprotegido”</i></p>	<p><i>“Me da igual, no me importa”</i> <i>“Ya es cosa de cada quien”</i> <i>“No tienen por qué enterarse es responsabilidad de cada uno”</i> <i>“Nada, ya no les compete”</i> <i>“Cada quien tienen que abrir sus puertas”</i></p>
---	--

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta número 12 del cuestionario

Fernández, et al., (2006) señala algunas razones que hacen que este tipo de estudios no se realicen con frecuencia: “alto costo, que tiende a ubicarlos con una baja prioridad dentro del presupuesto institucional; alto grado de dificultad cuando no se cuenta con una base de datos para localizar ágilmente a los egresados; carencia de expertos en este tipo de investigaciones (11). En la experiencia para realizar este seguimiento de egresados se pudo notar que el directorio con el que cuenta la institución no está actualizado, ya que, se encontraron números telefónicos que no existen, egresados que se cambiaron de domicilio e incluso egresados que ya fallecieron.

Si bien es cierto que no es responsabilidad única de la institución conseguir un empleo para los egresados, si se pueden diseñar mecanismos que contribuyan a que sus egresados tengan mayor información y oportunidades. “Algunos países europeos tienen mejores arreglos institucionales (...) lo que podríamos estudiar e imitar. La colocación de los egresados escolares se acepta como una responsabilidad social importante.” (Loyg, 1984:159)

-Pensamiento al egresar y enfrentarse al mercado laboral:

Una de las preguntas abiertas y de corte cualitativo que se realizó fue la de conocer lo que pensaron al egresar de la universidad y enfrentarse al campo laboral. Las categorías que con mayor frecuencia se mencionaron son “difícil” y “complicado”. Se identificó que los pensamientos al respecto giraron en torno a tres aspectos: en relación al contexto del empleo, con relación a la profesión y con elementos de su proceso de formación individual, en donde se ubica:

<i>Relación al contexto del empleo:</i>	<i>Relación a la profesión:</i>	<i>Relación a su formación:</i>
<ul style="list-style-type: none"> -Competencia laboral -Existen pocas vacantes -Pocas oportunidades -Pagan poco y pagan mal -El mercado laboral no está enfocado a lo social -Crisis económica, mala economía del país. -Obtención de plazas laborales sólo por contactos 	<ul style="list-style-type: none"> -Profesión no reconocida -Cambiar plan de estudios -Deficientes herramientas de la profesión -Desilusión por no ejercer Trabajo Social -Carencias de la entidad académica -Malos maestros 	<ul style="list-style-type: none"> -Adquirir más conocimientos -Cursar más talleres -Capacitarse -Trabajar y estudiar -Difícil por su propia condición de recién egresados

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta número 9 del cuestionario

También se pueden categorizar los pensamientos en tres momentos:

<i>Antes de egresar</i>	<i>Al momento de egresar</i>	<i>Al enfrentarse al mercado laboral</i>
<ul style="list-style-type: none"> -Panorama prometedor -Si hay empleo de Trabajo Social-Sería difícil encontrar empleo de Trabajo Social 	<ul style="list-style-type: none"> -Desconocimiento -Muchas expectativas -Primero titularse -Emplearse pronto 	<ul style="list-style-type: none"> Miedo, desilusión, depresión, frustración, inseguridad, decepción, desesperación, nervios y preocupación.

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta número 9 del cuestionario

En un ejercicio de retrospectiva los egresados recordaron lo que pensaban al momento de egresar, en lo que verbalizaron se denotan experiencias, emociones, perspectivas, metas, identidad e ilusiones. De hecho se observa que el factor tiempo juega un papel importante, por ello se clasificaron las respuestas antes de egresar, al momento de egresar y al enfrentarse al mercado laboral, se observan singulares diferencias entre el pensamiento que se tiene antes de egresar y el que se tiene una vez que ya se enfrentan a la realidad del mercado laboral.

“Socialmente nos han dicho, papás, los vecinos, etcétera, ¿no? Que el que llega a la universidad, casi, casi tiene trabajo pero ¿qué es lo que pasa? pues yo creo que se olvidaron que los tiempos ya cambiaron ¿no? Ahora no basta con que ya tengas la universidad, porque al igual puedes salir, por ejemplo, de una universidad que por acuerdo gubernamental está funcionando y ya eres universitario ¿no? Pero eso no te asegura el trabajo ¿no? Entonces, este, yo al momento de salir de la universidad y ver que hídole pues no hay trabajo, o sea el país está paralizado en empleos ¿no? O muchos dicen es que si hay empleos, yo no lo dudo, pero hay empleo como recepcionista, hay empleo como camarero, todo orientado hacia el sector de servicios pero el ingreso o lo que te pagan no, no va acorde ¿no? ” (E6: Itx, 3)

-Competitividad de su formación y opinión de su formación para enfrentar el mercado laboral

En escala del 1 al 10 los egresados calificaron el nivel de competitividad de su formación con un promedio de 7.7, los que están en situación de desempleo 7.6 y en los empleados 7.9, no se encuentran grandes diferencias respecto a la opinión del nivel de competitividad de su profesión por el hecho de estar empleado o desempleado, la calificación promedio indica que aún falta mucho por hacer para ubicar a su profesión dentro de un nivel de competitividad mayor con respecto a otras profesiones del área.

En general el 88% respondió que sí considera que algo le hace falta a las y los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para hacer frente a la situación actual del empleo, el 12 que no, en lo particular el 85% de los empleados respondieron que sí y el 91% de los desempleados también respondieron que sí. ¿Qué le hace falta?

<i>Al profesional en Trabajo Social</i>	<i>A la profesión de Trabajo Social (institución que forma a los T.S)</i>	<i>Al contexto laboral</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Especializarse • Actitud personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Seminarios para la búsqueda de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la carrera

<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecerse • Capacitación tecnológica • Conocimiento de idiomas • Conocer la dinámica del mercado laboral • Experiencia • Capacitación • Mejorar en la investigación • Compromiso • Elaborar proyectos • Cotizar • Saber cobrar el trabajo • Perder temor • Abrir nuevos campos laborales, no sólo el sector salud • Actualización • Estudiar y trabajar • Ampliar horizontes • Gusto por la carrera • Solidaridad • Preparación • Iniciativa • Liderazgo • Prepararse para el autoempleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque al aspecto laboral • Materias que guíen al campo laboral • Vinculo institucional • Consolidación del gremio • Reforzar la teoría y la práctica • Profesores de Trabajo Social • Cursos y talleres para prepararse en la búsqueda de empleo • Fortalecer redes entre profesionistas • Eficiente bolsa de trabajo • Filtro para ingresar a la licenciatura • Capacitación de profesores • Rapidez y simplificación del proceso de titulación. 	<ul style="list-style-type: none"> • No ofrecen oportunidades • Mejores condiciones laborales
---	--	---

Fuente: elaboración propia con base en los resultados de la pregunta número 11 del cuestionario

-Recién egresados de otras profesiones:

Con el objetivo de tener elementos que permitieran comprender si los datos que resultaron del estudio son específicos del Trabajo Social o si se pueden encontrar generalidades en otras profesiones, se entrevistaron a recién egresados de otras disciplinas: medicina, derecho y odontología; utilizando para ello las siguientes líneas temáticas:

- Situación académica y laboral
- Condiciones laborales
- Experiencia laboral
- Panorama laboral
- Vínculo con egresados de su generación y con la institución educativa
- Identidad y especificidad profesional
- Conocimiento y opinión de la profesión de Trabajo Social

Para elegir a quienes se entrevistaría era importante que tuvieran la característica de ser también recién egresados, que el año de egreso correspondiera con el de la población objetivo, así que los años de egreso comprenden de 2008 a 2011. El 80% tiene título y cédula profesional. La mayoría se encuentra realizando alguna actividad laboral, en el caso de una de las recién egresadas que se entrevistaron de la carrera de derecho, aunque se encuentra laborando en una empresa familiar dice estar desempleada porque no ejerce su profesión:

“Desempleada, bueno no desempleada pero no es lo que yo quisiera.” (E15: AAM, derecho)

En cuanto a la situación académica de los entrevistados el 80% ya cuentan con título y cédula profesional y son egresados de la Universidad Pública, a excepción de la egresada de Licenciatura en Odontología quien aunque aún no tiene el título y cedula profesional ya puso un consultorio y es egresa de una Universidad Privada, al respecto se le pregunto si ubica diferencias entre los egresados de Universidades Públicas y egresados de Universidades Privadas y pudo ubicar algunas diferencias:

- “En una privada por el plan de estudios, igual y las materias son muy en común, pero por ejemplo en una particular somos menos alumnos entonces hay más atención, las materias por ejemplo algunas son más amplias o sea los horarios son más amplios.” (E11: AQG, odontología)

-“Podría ser también en la calidad de materiales que utilizan, por ejemplo en una privada te piden mejores marcas y en una publica luego muchas veces los estudiante no pueden comprar material, no es porque alguien que vaya en una particular tenga dinero no, pero si los maestros diferencias un poco en eso.” (E11: AQG, odontología)

-“Los pacientes si se dan cuenta quien los está atendiendo, por ejemplo, dependiendo también en la universidad que estudiante, si es conocida por ejemplo si van, porque si no “¿de dónde es esa universidad? A no la conozco ¿por dónde está?” o sea si preguntan pero obviamente yo creo que si se van más por la UNAM, te dicen “¿estudiante en la UNAM?” si estudie en la UNAM “pues voy a ir”.” (E11: AQG, odontología)

Desde la Sociología de las Profesiones, se ha estudiado como es que cada profesional tiene una visión determinada sobre sus oportunidades laborales, muchas veces, también permeada

por su experiencia dentro del mercado laboral, por el valor social que se le atribuye a la profesión y por el nivel de especificidad e identidad con la que cada profesión se construye y desarrolla, de allí la inquietud por saber cuál es el panorama laboral de tales profesiones. Aquí se encuentran dos diferencias importantes, una tiene que ver con la experiencia previa en la búsqueda de empleo y la otra con la seguridad laboral con la que ya se cuenta:

“Amplio, quiero trabajar, bueno ampliar mis conocimientos, quiero trabajar en alguna clínica para poder desarrollarme más y aparte yo tengo ganas de poner una clínica también con especialidades.” (E11: AQG, odontología)

“Hay pues no sé, siento ahorita que estoy como atascada, estoy parada ahí ¿no?, y ahorita pues no le veo mucho futuro porque, si me he esforzado en buscar trabajo, pero pues no, o sea, en las entrevistas, no soy lo que ellos requieren y tampoco ellos llenan mucho mis expectativas, entonces pues así he ido de entrevista en entrevista hasta que ya me desespere y pues hoy estoy trabajando en una empresa familiar. (E15: AAM, derecho).

“Seguro, pues terminando la especialidad, dentro del mismo seguro tener una plaza ya como médico de base. (...) Ejerciendo mi profesión en un lugar seguro, en una institución aparentemente segura ¿no? Con buenas prestaciones” (E13: NPP, medicina)

Cuando una profesión tiene claridad en su quehacer profesional cuenta con mayores elementos para defender su campo laboral y especificidad en comparación con profesiones de su misma área, además de que su identidad tiende a ser más clara tanto para el profesional como para la sociedad. En el caso de las profesiones como medicina, derecho y odontología parece que existe claridad y consenso tanto en su quehacer profesional como en su objeto de estudio.

“Da prevención, da platicas, estética, dependiendo de lo que el paciente quiera, estética dental, quitar el dolor, que muchas veces los pacientes llegan por el dolor, crear conciencia a los pacientes de los problemas que pueden llegar a tener si no hay una buena salud bucal.” (E11: AQG, odontología)

“Atiende pacientes, principalmente eso, hay algunos otros puestos a nivel administrativo que también puede cumplir un licenciado en medicina. (E13: NPP, medicina)

“Pues realmente es que el campo laboral de un abogado es muy amplio, porque tanto puedes trabajar como en una empresa, puedes trabajar en un despacho, puedes trabajar en los juzgados, puedes trabajar de asesor, o sea independiente, realmente el abogado... eso era lo que a mí me llamaba mucho la atención la carrera que es multidisciplinaria, o sea aparte de que toda tu vida necesitas un

abogado, en todo, en todo lo que hagas necesitas un abogado entonces, creo que el abogado está metido en muchas cosas. (E15: AAM, derecho).

Jorge Dettmer (2009) menciona que profesiones como medicina, derecho e ingeniería son profesiones fuertes, ya que tienen éxito en conseguir una amplia aceptación pública de su ideología debido a grado relativamente alto de autonomía y de control sobre su trabajo, beneficiándose, por la tanto de mayor prestigio y riqueza.

“Pues como una persona que puede ayudar, que puede ayudar a las personas, también lo llegan a ver las personas dicen “hay este, ¿estudiante Odontología? A pues vas a ganar mucho dinero”, así lo ven y cuando muchas veces no es cierto ¿no?, quizá te va con forme al día pero así es como lo ven. (E11: AQG, odontología)

(...) La mayoría tiene conocimiento, o sea a lo mejor no en que especialidad por ejemplo prótesis la gente no sabe que es ortodoncia. O sea no por términos pero si saben que todo es relacionado a la boca. (E11: AQG, odontología)

“Un profesionalista con altas expectativas económicas”. (E13: NPP, medicina)

Los seguimientos de egresados son una área de oportunidad en las universidades, de las tres disciplinas en ningún caso se sabe que la institución educativa realice seguimientos de egresados, sólo en el caso de medicina y derecho existe una bolsa de trabajo y por este medio en ocasiones se envían preguntas para saber la situación laboral de los egresados. Sin embargo, este hecho no parece ser tan especial o significativo para los entrevistados, de lo que sí tienen conocimiento es de la situación laboral de sus compañeros de generación y en comparación con las y los egresados de Trabajo Social, este grupo de egresados dice que sus compañeros están ejerciendo su profesión y en condiciones similares a las suyas.

“Muchos están estudiando ya su especialidad. (...) la mayoría está en proceso de titulación y muchos ya están haciendo su especialidad, muchos ya trabajan también, tienen su consultorio. (...) Trabajan en diversos consultorios, en un clínica o en algún consultorio privado, como asistentes pero si son pocos los que tienen buenos seguros y todo. (...) la mayoría está ejerciendo su carrera.” (E11: AQG, odontología)

“La mayoría está en la misma situación que yo, estudiando la especialidad, (...) no se de desempleados ni de compañeros que estén haciendo otra cosa que no sea en el campo de la medicina.” (E13: NPP, medicina)

Resultó importante e interesante saber que sabían los egresados entrevistados sobre el quehacer profesional de un Licenciado en Trabajo Social, es de interés resaltar que sus respuestas fueron en función de su experiencia o acercamiento a la profesión, sin embargo, es necesario señalar que no se tiene mucha claridad al respecto.

“(PAUSA) bueno pues realiza programas, organizar programas, bueno no sé, si trabaja por ejemplo... bueno yo tengo la idea por una Trabajadora que está en el ISSSTE que ella siempre se encargaba de buscar psicólogos que vayan hacer un programa, actividades ¿no? actividades para poder ayudar a las personas en alguna circunstancia.” (E11: AQG, odontología)

“No mucho (...) alguien que ayuda a las personas en su problemática familiar o para solución de ese tipo de problemas, más o menos, no es claro el quehacer profesional de un Licenciado en Trabajo Social para la sociedad” (E13: NPP, medicina)

“Pues no sé, me ha tocado ver así en los hospitales, en las escuelas, se dedican ¿no se? hacer los estudios socioeconómicos, no sé, en los hospitales son quienes te dan información de... de embarazos....de.... de salud reproductiva cosas así en los hospitales o asesoría de enfermedades, o hacer el formato campañas, eso es lo que a mí me ha tocado ver.” (E15: AAM, derecho).

El tema de la transición entre ser estudiante y ser egresado también se abordó en las entrevistas a egresados de otras profesiones, aquí encontramos algunas diferencias y particularidades en las respuestas con relación a los egresados de Trabajo Social. En el caso de derecho y medicina no encuentran gran diferencia o dificultad debido a que mientras eran estudiantes la práctica profesional fue una constante en su carrera.

“Pues realmente no fue difícil porque yo desde la mitad de la carrera, yo estuve trabajando en despachos entonces realmente no sentí mucho el cambio, ya estaba acostumbrada. (E15: AAM, derecho).

En el caso, por ejemplo, de odontología el reto que identifica al ser egresado tiene que ver con el hecho de poner en práctica los conocimientos teóricos, elemento que no se observa en los egresados de Trabajo Social.

“A retos, hay muchos retos, muchas cosas en las que cuando estas estudiando, situaciones que no estás preparado ¿no? Por ejemplo tu llegas a ver un paciente, y tú

dices hay yo vi muchos de ortodoncia vi muchos de así pero para prótesis todo, pero puede llegarte uno que dices ¿y este como le hago? ¿No? Retos muchos retos que tú te puedes enfrentar.” (E11: AQG, odontología)

Cada profesión se enfrenta de manera diferente al mercado laboral. En el caso de profesiones como la medicina y el derecho tienen un reconocimiento social y un campo de acción claramente definido para la sociedad, son ejemplos de las llamadas profesiones liberales. Es importante resaltar que se pudo observar que también se enfrentan con retos particulares que la misma dinámica del mercado laboral actual les presenta, por ejemplo, en el caso de la medicina en México está sucediendo que muchas farmacias ofrecen servicios de atención médica gratuita o con un costo bajo (de 25 a 30 pesos), aunque dentro del gremio aun no es prestigiosamente bien visto, a diferencia de un médico que labora en instituciones públicas o privadas o tienen su propio consultorio, muchos se han visto ya en la necesidad de entrar en esta dinámica del mercado, en donde la salud es una mercancía, también en el caso de los egresados de derecho se está observando el fenómeno de que existe mucha oferta de egresados (tanto de instituciones educativas privadas como públicas) y la demanda de estos profesionales en espacios laborales estables está decreciendo, además de que compiten con los llamados “coyotes”, gente que conoce el proceso jurídico y legal y funge de manera ilegal como mediador y/o representante de asuntos que le competen a los profesionales del derecho.

“En derecho hay mucha oferta y poca demanda, si realmente si, aparte que a esa si le añades la gente que no tiene título y que es un problema que se da mucho, por ejemplo en materia laboral si se da mucho eso de los coyotes no, son gente que no ha estudiado pero sin embargo se saben el procedimiento y las mañas y todo. Y entonces todavía competir todavía con esas personas, pues sí, es mucha la demanda”. (E15: AAM, derecho)

Las tres profesiones tienen dentro de su posibilidad laboral el ejercicio autónomo o independiente de su profesión ya sea instalando un consultorio o un despacho. Ejemplo de ello lo vemos en la profesión de odontología, en entrevista comparte:

-¿Cómo es el trabajo independiente?

“Bueno aquí tú ya tomas decisiones, o sea ya tienes tú el criterio para poder rehabilitar a un paciente, ya no estás a que te revise el maestro, el doctor como vas, hacer el siguiente paso, aquí ya es conforme a tu criterio a tu formación, decides cual es el mejor tratamiento para el paciente. Tome la decisión de poner un consultorio porque quería ya empezarme hacer de mis

clientes, irme dando a conocer, tuve la oportunidad y la aproveche y bueno dije tengo un año para ir dándome a conocer, ya después cuando tenga mi título y ya esté bien bueno ya tengo con que ¿no? Con que trabajar” (E11: AQG, odontología)

-¿Qué necesitas para poner un consultorio?

“Dinero, mucho dinero, si es una inversión la verdad, si necesitas construir tu cuartito, instrumentos, mucho material, lo indispensable un mueblecito, un baño, son muchas cosas las que si se necesitan (E11: AQG, odontología)

-¿En la universidad te capacitaron para poder diseñar o planear tu consultorio?

“Si teníamos una materia “Administración de Consultorios”, allí nos enseñaban, por ejemplo, cómo podía quedar un consultorio, como es la instalación de una unidad que también no es cualquier cosa, tiene que tener varias entradas de aire, de agua, drenaje ¿no? Tú compresor, si hay nos enseñó más o menos, no exactamente porque no somos... o sea no tenemos muy bien como todo lo que tiene que ver con la plomería. Además nos enseñaron la...por ejemplo, cuando tú debes de darle el costo de los tratamientos para que tú puedas ganarle y no perderle, ganar lo que invertiste, a parte tu trabajo, o sea si tuvimos una clase.” (E11: AQG, odontología)

El ejercicio de entrevistar a recién egresados de otras profesiones se cumplió, ya que, se pudieron identificar diferencias y similitudes de lo que experimentan egresados de otras profesiones y lo que verbalizan los egresados en Trabajo Social.

DIFERENCIAS	SIMILITUDES
<p>Los egresados de carreras como odontología y medicina tienen expectativas laborales seguras y amplias.</p> <p>Expresan que sus compañeros de generación ejercen su profesión y tienen buenas condiciones laborales.</p> <p>No encuentran diferencia entre ser estudiante y ser egresados ya que se acercaron al medio laboral de su profesión siendo estudiantes.</p> <p>Se les forma para el ejercicio laboral autónomo o independiente (consultorios-despachos).</p>	<p>La dinámica del mercado laboral mexicano ha dado lugar a circunstancias de vulnerabilidad laboral y ha afectado en mayor o menor grado a las profesiones.</p> <p>Cada profesión se enfrenta con retos y circunstancias específicas que pueden influir en su inserción y mantenimiento al mercado laboral</p>

Fuente elaboración propia con base en el análisis del apartado

Además de los elementos de comparación con recién egresados de otras profesiones resultó interesante ubicar algunas líneas que permitieran estudiar y comparar lo que ocurre con recién egresados de la carrera técnica de Trabajo Social. Para ello se entrevistó a una joven recién egresada de la carrera técnica de Trabajo Social del Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios #5.

La entrevistada también cumplió con la característica de ser recién egresada, terminó la carrera técnica en 2010 y el bachillerato en 2011, egresar en esta condición le da la oportunidad de ingresar a la Licenciatura o comenzar a trabajar, la edad promedio con la que egresan es de 18 años. Al momento de la entrevista estaba trabajando en una guía de estudio para titularse como Técnico Profesional en Trabajo Social, no tiene ninguna experiencia laboral, su acercamiento al ejercicio de Trabajo Social fue en su servicio social y sus prácticas. Uno de los elementos que verbalizó con puntualidad en la entrevista es que sus expectativas de crecimiento esta función de estudiar la Licenciatura para superarse y tener mejor oportunidad económica, aunque piensa que en el ejercicio laboral tanto técnicos como licenciados en Trabajo Social hacen lo mismo:

“Aparte de que me gusta, así como que...quiero así superarme, la Licenciatura es así como que más reconocida pero en el ejercicio sí creo que hacemos lo mismo. Bueno lo que aprendí en el CETIS si te enseñan así súper bien, siempre te hablan de Trabajo Social, hay veces que no se... tal vez un poquito más estudio en la licenciatura y obtener el papel.” (E12: técnico-trabajo social)

Los que ingresan a cursar estudios a nivel técnico son egresados de la escuela secundaria, en su mayoría no tienen la convicción ni la información de lo que es Trabajo Social, de hecho la estudian porque allí les toco, factor que también puede influir en el alto nivel de deserción.

“Cuando entre fue porque me quede, y así como que al principio no me gustaba, pero ya después como que me empezó a gustar. (...) no sabía cómo era el Trabajo Social, casi ninguno de mis compañeros quería o sabía. (...) En el salón éramos un buen, supongamos que como 45 y salimos como unos 28.” (E12: técnico-trabajo social)

Dos de los aspectos que también experimentan los técnicos en Trabajo Social es la imagen social de la profesión y la relación de competencia que existe entre los técnicos y licenciados en Trabajo Social.

“Es que todo mundo me dice a “es como psicóloga” ¿no? Y yo “no” y así como que nos confunden mucho con los psicólogos pero no pues es... somos las personas que ayudan a las”

personas, que orientan a las personas que están desubicados. (...) Nos ven como gruñones, déspotas, pues personas que tratan mal a las demás personas como que las humillan, así nos ven y pues está mal ¿no? En el área médica se ve más eso ¿no? De Trabajadoras Sociales que son bien gruñonas pero está mal que piensen así porque así los nuevos como que tenemos otra intención y por lo mismo de que ellas son payasas pues ya nos ven a todos iguales. (E12: técnico-trabajo social)

El referente que en la práctica muestran las colegas ante la sociedad deja una imagen y representación social de lo que es Trabajo Social, elemento que puede desfavorecer la imagen de los nuevos profesionistas.

Una de las prácticas sabidas que ocurren en los espacios laborales es la competencia o rivalidad existente entre Trabajadores Sociales de nivel técnico y de nivel licenciatura, una investigación detallada sobre el tema pudiera dar respuestas sobre el origen de tal situación y sobre los motivos o razones que siguen reproduciendo tales actitudes y acciones. Por ahora se sabe y reconoce que este hecho es real y recurrente.

“Pues no sé, hay como que Trabajadores Sociales más enojones y así como muy payasos, porque cuando estaba en el reclusorio había Trabajadoras Sociales todas técnicas como que había unas Licenciadas y como que no se llevaban bien con ellas tan sólo porque eran licenciadas, como que había así...rivalidad. A mí me veían, bueno las Trabajadoras Sociales así como que muy envidiosas, como que muy aparte, no se siendo que le íbamos a quitar su lugar, no sé y así muy payasas. (...) También las enfermeras técnicas y licenciadas se peleaban mucho por los puestos (E12: técnico-trabajo social)

A partir de lo expuesto se puede señalar, en términos generales, que en este caso es particular la situación laboral del grupo de egresados en términos cuantitativos es de empleo (63%), empleos en su mayoría de tipo flexible y precario que a su vez genera condiciones de vulnerabilidad laboral.

La situación laboral y sus condiciones influyen en sus expectativas hacia el futuro, en su opinión sobre ellos mismos como Trabajadores Sociales y como colectivo; trastoca el ámbito individual, familiar y social.

Para interpretar teóricamente la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, desde la Sociología del Trabajo se explica el proceso de precarización y flexibilización del empleo. Aunque en lo cuantitativo se ve como los egresados

se encuentran en situación de empleo, las condiciones bajo las cuales están se evidencia que laboran en tales circunstancias. Podemos aquí diferenciar que su situación es de flexibilidad laboral y las condiciones presentan características de la precarización laboral.

Neffa, (2010) señala que el empleo precario ha adoptado diversas forma de acuerdo al desarrollo del país y del momento histórico por el cual atraviesa, en general se caracteriza por:

contratos de duración por tiempo determinado, el empleo a tiempo parcial, el empleo temporario, empleos eventuales contratados por medio de agencias intermediarias, pasantías, etc., entre las formas precarias extremas se cuentan: el empleo no asalariado informal, el empleo clandestino y el empleo asalariado no registrado. (...) Conceptualmente, el trabajo precario se contrapone a lo que había dado en llamarse los “empleos típicos”, o los “verdaderos empleos” caracterizados por una relación salarial “fordista”. Sus principales elementos constitutivos eran en resumen los siguientes: se trataba de un trabajo asalariado regulado por la legislación en materia de contrato de trabajo (es decir subordinado directamente respecto del empleador, dependiente, heterónomo, en relación de dependencia), en el contexto de una economía desarrollada que crecía a buen ritmo y de manera regular, centrada en el mercado interno. (...) Desde una perspectiva meramente jurídica el trabajo precario puede ser definido de manera general como aquel que se aparta de las formas “típicas” del empleo asalariado estable y de tiempo completo (...). A partir de la experiencia mexicana, se define la precariedad como el empleo inestable menos protegido socialmente y con el cual no se pueden obtener recursos suficientes (p. 43,44 y 47)

El mismo autor señala que la flexibilización laboral genera situaciones de precariedad laboral, lo cual se refleja en la existencia de condiciones contractuales que no garantiza la permanencia de la relación de dependencia.

Orlandina de Oliveira (2011) en su investigación sobre el trabajo juvenil en México, hace una diferencia entre precariedad del empleo y precariedad laboral y señala que:

“el análisis de la *precariedad de los empleos* permite calificar la relación entre el capital y el trabajo y examinar la situación laboral de los trabajadores asalariados.(...) En la operacionalización del concepto de precariedad del empleo se utilizan por lo general varios indicadores, algunos de los cuales se refieren a la naturaleza de la relación salarial, como el tipo de contrato de trabajo y el acceso a prestaciones laborales. La noción de *precariedad del trabajo*, por su parte, es más amplia y permite comparar a los trabajadores asalariados con los por cuenta propia. Para captar la precariedad del trabajo buscamos un indicador basado en rasgos compartidos por ambos tipos de actividades (asalariada y por cuenta propia). (p. 200 y 201)

Una manifestación de la precariedad de las condiciones del empleo es la vulnerabilidad¹¹⁵ laboral; Pedrero (2012) argumenta que “entre los jóvenes que trabajan, más de dos terceras partes se enfrentan a vulnerabilidad en el trabajo, esto es no tienen contrato o sí lo tienen es temporal y el contrato es de menos de seis meses; o sí es trabajador sin pago no tiene establecimiento para trabajar y no lleva contabilidad formal”.

“La vulnerabilidad laboral es una manifestación de la precariedad de las condiciones del empleo a las que se enfrentan los trabajadores en el mercado de trabajo (...). La inestabilidad de los empleos, la fluctuación de los ingresos, el impacto negativo de la inflación, la contratación a término fijo, la temporalidad del empleo y otros factores asociados a la alta movilidad laboral de los trabajadores permiten no sólo entender realmente de qué se trata lo que denomina “flexibilidad del mercado laboral”, sino también deja ver sus efectos tanto en la economía como en la fuerza de trabajo mexicanas.” (Horbath, 1999:57)

Con estas referencias se puede entender que aunque se cuente con un empleo éste no garantiza estabilidad, satisfacción, ni seguridad. Los egresados se encuentran en condición de vulnerabilidad laboral, hoy tienen un empleo pero este empleo no les asegura que puedan establecerse metas al mediano y largo plazo a nivel profesional y personal.

En cuanto a la población en situación de desempleo, estos experimentan una exclusión laboral. Refiriéndose al proceso de exclusión Rubio (2002) cita a Roberth Castel quien plantea la exclusión como un “proceso de desafiliación en dos direcciones: a) en el eje de la integración laboral-económica y b), en el eje de la inserción social-familiar-relacional. El origen de la exclusión puede hallarse en el debilitamiento del ámbito laboral-económico (desempleo, trabajo precario, economía sugerida, etc.) o bien en las rupturas de las relaciones personales de los individuos con su entorno más inmediato (familia, amigos, etc.). En el proceso de exclusión, guiado por estos dos ejes, Castel ha diferenciado zonas:

1. *Zona de integración*: caracterizada por trabajo estable y relaciones sociales y familiares sólidas.
2. *Zona de vulnerabilidad*: caracterizada por la inestabilidad laboral o relacional y la débil protección o cobertura social. Con las consiguientes repercusiones en uno u otro plano.
3. *Zona de exclusión*: progresivo aislamiento social y “expulsión” del mercado de trabajo.” (p. 26)

¹¹⁵ “La vulnerabilidad, en términos generales, puede referirse a distintas condiciones de riesgos que no tienen que ver con la pobreza, como la vulnerabilidad a ciertas enfermedades y otras situaciones. “ (García González, 2010:9)

De acuerdo a estas zonas, los egresados empleados se encontrarían en la zona de vulnerabilidad y los desempleados en la zona de exclusión.

En el siguiente subtema se abordaran los factores que se identifican están interactuando en la situación y condición laboral de los sujetos de investigación.

5.2. FACTORES QUE INCIDEN EN LA SITUACIÓN Y CONDICIÓN LABORAL DE LOS RECIÉN EGRESADOS

Los fenómenos sociales por su naturaleza son complejos, dinámicos, multifactoriales y multidimensionales, en el cual el contexto, el espacio y el tiempo tienen un lugar primordial para su comprensión e interpretación. De manera que decir que los siguientes factores que se identificaron indican e interactúan en la condición y situación laboral de un grupo de egresados de la profesión de Trabajo Social son únicos y exclusivos es dejar de lado otros de orden político, económico, demográfico e incluso tecnológico, sin embargo, resulta importante no dejar de señalarlos como parte del análisis de la presente investigación.

A partir de la información obtenida de los resultados de los cuestionarios y entrevistas dentro de los factores que interactúan e influyen dentro de la situación y condición laboral de las y los jóvenes que recién han concluido su formación universitaria se pueden ubicar:

- Experiencia laboral. Por su condición de recién egresados la experiencia laboral es nula o poca, sin embargo, una alternativa es buscar un acercamiento al mercado laboral mientras se es estudiante eso contribuiría mucho a ir adquiriendo experiencia en el ejercicio laboral.
- Se debe tener en cuenta que el primer empleo suele tener condiciones poco satisfactorias para el egresado. Suarez (2005) apunta que por las condiciones laborales que suelen ofrecerse a los jóvenes, su primer trabajo representa una especie de “cuota de iniciación”. La experiencia que adquieren en el mercado de trabajo, no se trata tanto de capacidades, habilidades y conocimientos, sino de “capacidad de aguante”, ante la precariedad. Es así como en México y lamentablemente algunas instituciones educativas lo promueven, se “entrena” a los jóvenes para la flexibilidad laboral. (p. 62)
- Mejores oportunidades y condiciones laborales las llegan a conseguir egresados con título y cedula profesional. También es cierto que los que tienen poco tiempo de egreso aun no cuentan con el título profesional a corto plazo, un buen ejercicio de planeación puede contribuir a obtenerlo a mediano plazo.

- El promedio general de aprovechamiento no es tan determinante como la capacitación en líneas de especialización, la actualización constante, herramientas tecnológicas y el dominio y conocimiento de idiomas.
- El fortalecimiento de las redes sociales ha resultado ser uno de los medios más eficaces para obtención del primer empleo.¹¹⁶ De manera que su fortalecimiento de forma estratégica también es uno de los factores que inciden en el pronto acceso o no a un puesto de empleo. Por lo que el vínculo entre egresados debería mejorarse.
- El desconocimiento de la dinámica del mercado laboral puede generar incertidumbre y una situación en la que se responsabilice únicamente al individuo¹¹⁷ el problema del empleo. En la situación influyen otros factores de orden contextual, como la situación económica¹¹⁸ y política mundial y nacional, los cambios tecnológicos, las crisis, las reformas en materia laboral, educativa, jurídica, fiscal, etc.
- Los cambios sociales y económicos suceden a un ritmo diferente que los cambios en la planeación educativa, descrito o diseñado en un plan de estudios de las carreras universitarias.
- Existen cambios en las profesiones, evolución que por sí misma tiene cada una de ellas desde su historia hasta su especificidad, prestigio y reconocimiento social. Cambios a veces no consientes que responden a una lógica histórica y social específica. Saber que no todas las profesiones enfrentan los cambios y las crisis con las mismas herramientas y oportunidades.

¹¹⁶ “Uno de los canales más efectivos para conseguir empleo, que los candidatos no siempre capitalizan a su favor, es la red de contactos o *networking*. El *networking* es la actividad por medio de la cual te pones en contacto con tu conocidos, amigos y familiares para dejarles saber que estas en un proceso laboral y buscas apoyarte en ellos para identificar canales potenciales y oportunidades laborales. Las personas que integran tu red son tus aliados en la búsqueda de empleo.” (Debayle, 2008:137)

¹¹⁷ “Porque hoy el mercado de trabajo busca que las desigualdades se distribuyan a manera de “feria”, haciendo creer que la causa de las peores o mejores condiciones de empleo son “el destino”, y “la suerte” de cada uno. Pero esto, sabemos que no es realmente así. No, las desigualdades sociales hoy, como siempre, no se distribuyen de manera aleatoria o arbitraria. Siguen estando estructuradas socialmente, según criterios valorativos bien definidos, que “premián” o “castigan” determinados atributos de las personas, según su “clasificación” social.” (Suarez: 2005:63)

¹¹⁸ “Cualquiera que sea el indicador que se utilice para dar cuenta del comportamiento de la relación entre educación y el trabajo se reitera el problema de la incapacidad de la economía mexicana para absorber recursos humanos especializados y de alto nivel.” (Suarez, 2005:13)

5.3. ¿PENSAR EN ALTERNATIVAS? ¿ES POSIBLE?

“Mi situación laboral, pues, se podría decir que ahorita está de moda ser pequeño empresario, ando, trabajando por mi cuenta como gestora, haz de cuenta que puse una consultoría, casi, casi pongo mi letrero: “¿tienes una duda social? Pregúntame”, y yo cobro por darte esa respuesta, siempre y cuando te convenza. Entonces fue una idea que venía planeando dos meses antes de egresar de la escuela, por todo lo que comentan personas sobre que era muy difícil encontrar trabajo, entrar a una institución de gobierno, cosas de esas, esos comentarios me hicieron pensar en iniciar algo por mi cuenta.”
(E7: Griselda, Trabajo Social Independiente)

Ser Trabajadora Social y no ubicar líneas de acción, estrategias o propuestas de intervención ante una problemática social resulta un poco difícil, ya que, en esencia se nos forma con un perfil en el que se nos enseña a buscar alternativas de solución, es una condición casi natural del Trabajo Social, por ello aunque no es el fin de la investigación concretar en un proyecto de intervención si se pueden delinear algunas ideas que permitan ser una referencia ante la situación de exclusión laboral y de vulnerabilidad laboral que experimentan los que recién concluyen con su formación universitaria, específicamente como profesionistas en Trabajo Social.

Existen publicaciones que intentan brindar herramientas para la búsqueda y obtención de un empleo, a modo de revisión, se enunciaran tres de ellas con el objetivo de integrar algunas de las ideas que proponen, y que pueden ser opciones a considerar ante el reto que significa buscar y encontrar empleo.

Roberto Debayle (2008) en su publicación: “Conseguir empleo en tiempos difíciles” dedica el libro para quienes saben que son buenos en su profesión y tienen mucho que ofrecer en el ámbito laboral, pero no han sido capaces de convencer de su talento al mercado, a las organizaciones, a las empresas y a las compañías. Agrega que para integrarse o reintegrarse al mercado laboral hay que realizar, más que una búsqueda, una venta de uno mismo: lo que vas a vender son tus habilidades, fortalezas, logros y tu potencial como profesional para aportar valor agregado a la organización. Además ofrece estrategias especiales a grupos como mujeres que buscan reincorporarse al mercado laboral, aspirantes sin experiencia laboral y personas que han tenido periodos prolongados de inactividad laboral. Sugiere hacer una autoevaluación pensando en *¿Qué te gusta y para que eres bueno?*, menciona que es recomendable comenzar con un análisis para definir las actividades que más se disfruten e

integrar un inventario de aquellas en las cuales se es sobresaliente. Sólo al redefinir la carrera se podrán aprovechar plenamente las oportunidades.

Fernando Basurto (2006) ofrece consejos prácticos para encontrar trabajo, uno de ellos es prepararse desde la universidad, ya que está te prepara para desarrollar un pensamiento lógico y sistemático, además otra de las ventajas que nos ofrece la universidad, la más importante para el tema de lo laboral, y que se convierte en una de las más poderosas herramientas en el momento en el que estamos preparando el currículum para salir a buscar trabajo, son las *prácticas profesionales*. Algunas ventajas de las prácticas escolares son:

- Contacto con el mundo real, donde se va a desenvolver el futuro profesionista.
- Conocer los procesos productivos de las empresas con un mínimo de responsabilidades.
- Experiencia profesional que enriquecerá nuestro currículum.
- Establecer relaciones con gerentes que en el futuro nos pueden dar trabajo o simplemente recomendarnos para conseguirlo en otra empresa.
- Si desempeñamos nuestra práctica de forma eficiente y responsable, tenemos altas probabilidades de ser contratados por la empresa debido a que ya nos conocen. (p. 12,13)

Gerardo Castillo Ceballos (2000) dirige su libro “De la universidad al puesto de trabajo” a los universitarios que al terminar su carrera no encuentran un empleo, ni el empleo que les gustaría o el ideal, ni ninguna oportunidad laboral; señala que al momento de egresar de la institución educativa los egresados tienen dudas y preguntas que no fáciles de resolver como:

-¿Me dedico a tiempo total a buscar empleo? En ese caso: ¿Dónde y cómo buscarlo?

-¿Recurro al autoempleo?

-¿Adquiero una preparación que complemente la de la carrera? En este caso: ¿en qué aspectos?, ¿de qué tipo?

Los egresados se pueden hacer este tipo de preguntas, las respuestas cada uno podría encontrarlas en función a su proyecto personal de vida que incluye un proyecto profesional propio, único y diferente. Los temas del libro contienen herramientas de apoyo que se pueden aplicar desde que se es estudiante hasta el momento en que se egresa de la universidad, entre los cuales se pueden mencionar:

-Cómo adquirir la preparación práctica que pide la empresa que no suele dar la universidad.
Cómo incrementar el currículum personal durante la carrera.

-Utiliza los nuevos servicios de algunas universidades para insertar a los alumnos en el mundo laboral

-Adquiere experiencia de trabajo y aplica tus conocimientos teóricos mientras estudias

-Aumenta la capacidad para emplearte

-Valora la inteligencia emocional.
Desarrollar competencias emocionales propias de la relación con uno mismo y con los demás.

-Capacítate para el autoempleo

-Complementa la formación de la etapa universitaria

-Utiliza buenas estrategias para encontrar en el mercado laboral

-Aprende a elaborar el currículum vitae y la carta de presentación

-Prepárate para realizar buenas entrevistas de trabajo

Los tres autores mencionados hacen hincapié en la importancia de diseñar un currículum vitae de “alto impacto”, una

hoja publicitaria tamaño carta, lo llamaría Debayle (2008); saber qué hacer en una entrevista y en que espacios buscar empleo y con qué estrategias hacerlo. También hacen importante referencia en las cualidades que debe desarrollar el que se quiere emplear y lo que buscan los empleadores.

Considerar estos elementos puede resultar de gran beneficio para la obtención del empleo, como ya se ha mencionado en la condición en la que se encuentran los recién egresados contar con información pertinente y eficiente es fundamental, además aunque se enfrentan a retos como el de no tener experiencia laboral los autores siguieren prepararse desde que se es

estudiante y en el caso de Debayle (2008) señala que los recién egresados representan un universo de talento humano muy atractivo para los reclutadores, debido al nivel de compensación al que aspiran y por la posibilidad de moldearlos a la cultura organizacional de la empresa, pero en muchas ocasiones son incapaces de comunicar y vender sus habilidades, fortalezas y experiencias con efectividad, así que los reclutadores consideran que es difícil identificar profesionales con el perfil que buscan, puesto que las estrategias de mercadotecnia personal de los universitarios son poco efectivas. Lo que deben hacer los recién egresados ante este hecho es contrarrestar su falta de experiencia sugiriendo que, a pesar de no contar con ella, cuentan con las características y el conocimiento para desempeñar el puesto en un nivel de principiante.

Como leemos las herramientas anteriores pueden resultar ser de gran apoyo para lograr obtener un empleo, cada propuesta es digna de revisar y aplicar, algunas de ellas suelen ser más oportunas que otras, mucho depende del hecho de considerar aspectos como: interés personal, las habilidades, las aspiraciones, el contexto social y familiar, la experiencia, su situación académica, personal y emocional, los recursos financieros, materiales, tecnológicos y el tiempo con el que se cuenta.

A cada egresado le toca decidir, en función de los anteriores aspectos, que es mejor y más factible realizar; algunos optaran por estudiar un posgrado, especializarse o estudiar otra profesión; otros por esperar una oportunidad laboral que cubra sus expectativas profesionales y salariales, algunos decidirán postularse a diversos empleos para adquirir experiencia, algunos que ya cuenta con empleo posiblemente se enfocaran en mantenerlo, otros se darán cuenta de la fortaleza de su red social y harán un uso eficiente de ella y quizá algunos pensarán en mirar hacia otras posibilidades que su perfil profesional les permita desarrollar. Para estos últimos es para quienes se dirige especialmente los siguientes párrafos en donde se intentara realizar un acercamiento de plantear un Trabajo Social Independiente.

A mediados de los 80' Felipe Torres (1986) ya expresaba la importancia de "tratar de ampliar los espacios profesionales y consolidar los que actualmente nos pertenecen", lo que significa ampliar nuestro ejercicio laboral y potencializar las áreas tradicionales de la profesión. En el caso específico de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, como ya se mencionó con detalle en el capítulo tres, tienen un mercado laboral amplio y a la vez específico; amplio en el sentido de que pueden postularse a diversas empresas, instituciones u organismos vinculados con lo social y a la vez específico porque en las instituciones públicas su quehacer ha sido históricamente definido en lo que se ha denominado el mercado "tradicional" del Trabajo Social.

“Trabajo hay mucho, empleo hay poco”¹¹⁹; es verdad que se excluye a buena parte de los recién egresados del empleo asalariado pero no se les excluye del mercado de trabajo, es decir, el sistema, el estado neoliberal, la globalización, imponen una dinámica social excluyente del empleo, pero eso no impide que se pueda efectuar el trabajo. Lo anterior exige que la formación del Trabajador Social se sitúe en dicha realidad y busque alternativas de solución más eficaces, realistas y efectivas, en este sentido se sostiene la consigna de que el Trabajador Social al egresar de la universidad cuenta con los elementos teórico-metodológicos y prácticos que le permiten intervenir en cualquier contexto y una forma de iniciar con su intervención al egresar de la universidad es aplicar todos los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridos durante su formación para satisfacer su necesidad de empleo, haciendo uso de herramientas como: la autonomía intelectual, las redes sociales entre colegas, la aplicación de técnicas e instrumentos para investigar, analizar y comprender la dinámica del mercado laboral y conocer las necesidades del mismo, de esta manera ofrecer servicios de acuerdo a la demanda requerida.

La formación profesional es uno de los elementos clave para lograr el objetivo de empleo satisfactorio y remunerado, sin dejar de lado la importancia del mercado de trabajo, la oferta que se tiene de Trabajadores Sociales y la demanda creciente de los egresados. No es suficiente con detenerse a criticar y responsabilizar a la universidad, los profesores, las instituciones, el gobierno, esto no devendría en ningún beneficio, aunque sí es importante reflexionar en ello para mejorar las áreas identificadas de atención inmediata, sugerir un Trabajo Social Independiente exige que el profesional sea autónomo, responsable de su formación y capacitación, emprendedor y competitivo; como se expone no se trata de ir contra corriente ni quedarse paralizado, es entender la realidad, actuar y desde la posición personal y profesional demostrar que es factible mirar de frente al sistema y enfrentarlo.

Es importante ubicar el por qué y de qué manera los profesionales en Trabajo Social pueden encontrar en su disciplina una opción factible de campo laboral, desarrollo profesional, económico y personal por medio de un proyecto independiente. La experiencia personal motivo la iniciativa por plasmar de forma estructurada una alternativa que acerque a nuestra profesión a experimentar “alternativos”¹²⁰ espacios de ejercicio laboral, es una forma de vivir, sentir y proyectar a la profesión; lejos de los paradigmas históricos que asechan a la misma y la envuelven en una monotonía de la que muchos se han percatado pero pocos hacen algo por cambiarla. Pensar en un Trabajo Social Independiente es pensar en una alternativa de ejercicio

¹¹⁹ Frase del Mtro. José Luis Sandoval al escuchar la propuesta

¹²⁰ En realidad son muchos los profesionales que tienen grandes ideas de intervención pero son pocos los que de verdad se detienen a diseñarla, plasmarla, ponerla a prueba y divulgarla.

laboral, puede satisfacer la demanda de empleo de algunas y algunos egresados de la licenciatura en Trabajo Social y también permite que a partir de esto se planten, contrasten, debaten y propongan nuevas líneas de acción. Se considera que Trabajo Social es una disciplina con un amplio potencial de crecimiento que cuenta con los elementos necesarios para convertirse en una profesión que satisfaga la demanda de empleo y desarrollo profesional; en las organizaciones con un perfil de Trabajo Social, son una opción de autoempleo para los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

A partir de lo expuesto, entonces: ¿Qué es el Trabajo Social Independiente? y ¿Cómo se puede llevar a cabo?

Se puede definir al Trabajo Social Independiente como aquel que se realiza independiente de las instituciones, es autónomo y el fin último es hacer y ejercer el Trabajo Social como disciplina y como profesión; en donde se ofrecen servicios en todos los niveles de intervención (individual, grupal y de comunidad) a sujetos y organismos en áreas como la gestión, organización, canalización, evaluación, investigación, prevención, diagnóstico, promoción y planeación. Se puede diseñar a nivel individual (un Trabajador Social) y en equipos de trabajo multidisciplinarios o entre colegas a nivel de consultoría.

Sobre el diseño de consultorías y organismos de carácter social existen manuales y libros sobre qué elementos se tienen que considerar para su puesta en marcha desde el nivel administrativo, económico y jurídico. García (2012) escribe un manual de consultoría a partir de lo experimentado como estudiante y posteriormente docente de Antropología en la Universidad Autónoma de Querétaro, menciona que desafortunadamente no se preparaban a los estudiantes de Ciencias Sociales para lo que les espera en el mundo laboral y nunca se menciona la posibilidad de trabajar como consultores; un camino poco explorado en estas disciplinas o tal vez sólo poco manifiesto por temor a la competencia, y que tiene como condición, el que demanda ciertas características formativas. Hace un ejercicio de aproximación a las características generales de la consultoría social y la conformación de equipos de trabajo. En la misma línea Gerardo Castillo (2000) señala que todos los jóvenes tienen que *buscarse la vida*, de un modo o de otro. Pero a quien se le puede aplicar esa expresión con más propiedad es a quien se ve en la necesidad de crear su propio puesto de trabajo, bien porque no pudo encontrar un trabajo por cuenta ajena, bien porque tiene una vocación profesional de otro tipo: la de emprendedor o empresario (aunque, de momento, tenga que ser a una escala muy modesta). Los estudiantes y graduados universitarios no

deben descartar ya de entrada esa alternativa, aunque si es bueno que sepan que no es para todos (hay que tener cualidades específicas), que no es fácil, que debe ir precedida de experiencia laboral y que requiere haber recibido formación previa como emprendedor. (p. 147)

Algunas ventajas y desventajas a considerar pueden ser:

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>“El que la toma de decisiones internas es ágil y que la atención se concentra en el trabajo y no en “grillas” internas como suele suceder en las instituciones. Otra ventaja, un tanto subjetivo; es que en una consultoría los servicios profesionales que se prestan suelen ser bien cotizados; digo que es una tanto subjetiva pues así como se cobra bien, también se tiene que invertir. Una última ventaja es que las consultorías están abiertas a incorporar herramientas de investigación novedosas”. (García, 2012:13)</p> <p>-Se aplican los conocimientos teóricos y prácticos de la formación</p> <p>-Puede tener satisfacción personal y profesional.</p> <p>-Puede ser un medio para lograr mayor reconocimiento de la profesión en distintas áreas.</p>	<p>-No es para todos, se requieren habilidades específicas.¹²¹</p> <p>-Se puede perder la paciencia y el interés por el espacio de tiempo en el que se esperan proyectos</p> <p>-Se tiene que invertir en la actualización y capacitación constante precio que en ocasiones no se está dispuesto a pagar.</p> <p>-Implica riesgos</p>

Fuente elaboración propia con base en el análisis del apartado

García (2012) hace referencia que los tipos de estudios, investigaciones o consulta solicitada en las consultorías dirigidas por profesionistas de las Ciencias Sociales se encuentran:

¹²¹ Castillo (2000) señala que entre dichas cualidades se pueden ubicar: inteligencia emocional, capacidad de síntesis, intuición, creatividad, autoconfianza, audacia (vencer el miedo), disposición para alcanzar objetivos retadores, iniciativa, perseverancia, disposición para afrontar y resolver problemas, capacidad para crear y dirigir equipos, capacidad para impulsar el desarrollo de las personas. (p. 154 y 155). García (2012) agregaría: ser capaz de establecer relaciones públicas y realizar gestiones, tener la habilidad y agilidad mental para convertir un problema en posible centro de atención de la consultoría, Conocimientos en temas de gestión, mercadotecnia, autoorganización. (p. 12 y 13)

“No cualquiera puede hacer Trabajo Social Independiente, también si debe de ver tu personalidad, el contexto a lo mejor familiar porque ahora sí que mis papás siempre han sido independientes, sus trabajos han sido independientes, este siento que incluso sacar, bueno echarle “galleta” un poquito de más para adquirir cosas, la alimentación, la vivienda, es lo que me hizo también es el contexto familiar de ver como si se puede, que no es necesario pertenecer a una institución que uno puede ser su propio, de crear, de innovar y este, porque hay Trabajadores Sociales que este, están con eso de entrar a una institución, a porque mi papá esta o porque mi familia, le va bien y algo seguro ¿no? Muy conformistas, yo lo siento así.” (E7: Griselda, Trabajo Social Independiente)

Diagnósticos, Estudios, Monitoreo (seguimientos) y asesoría, Evaluaciones y Capacitaciones; aspectos que Trabajo Social saber realizarlos

Algunas líneas que pueden ser de utilidad si se piensa en esta opción es tener en cuenta: la importancia de buscar un nombre atrayente y significativo, ubicar con claridad el carácter (consultoría, asociación, organismo, etc.), marco legal, establecer los objetivos y las metas, así como la visión y la misión, los recursos (humanos, materiales, financieros y tecnológicos), mecanismos de seguimiento y evaluación, estrategias de publicidad, también sería pertinente realizar un estudio de mercado, administrativo y de impacto social y ambiental.

En la actualidad podemos encontrar experiencias de Trabajadores Sociales que han desarrollado en su ejercicio profesional un Trabajo Social independiente, sus experiencias pueden contribuir a brindar herramientas y estrategias al tema, quizá un estudio al respecto contribuiría a fortalecer esta vertiente.

Una de las entrevistas realizadas a una recién egresada de la Licenciatura en Trabajo Social, da elementos de análisis al respecto.

Griselda de la generación 2010, aun no titulada al momento de la entrevista, dice que no es desempleada porque ejerce Trabajo Social de manera Independiente.

“Primero la necesidad de ser útil, desarrollar la profesión, de que bueno porque un médico puede poner un consultorio, porque un abogado puede poner un consultorio ¿Por qué no Trabajo Social? Dando esa visión que realmente tú vas a corresponder la necesidad de la población, yo vi esa necesidad de los amigos que me comentan: tengo esta situación, contrate un abogado, me engaño, yo vi viendo eso, estuve viendo eso, ¿Por qué no ser entonces intermediaria? De que sabes que este abogado no me va a funcionar, consiguiendo esto me dice que sí, a ver que te dijo, interpretar lo que me dice el abogado, ver, sacar un análisis de las acciones que tiene ese abogado o ese médico, a no si va por el buen camino, ¿no? O sea ser ese intermediario, porque es dar algo verdadero a la gente, que es la que, yo vi esa necesidad, en, ahora sí que mi entorno en donde estoy desarrollando mi pequeño negocio ¿no? La verdad” (E7: Griselda, Trabajo Social Independiente)

Para conocer la experiencia, presentare una síntesis de los elementos más interesante en relación al tema:

-¿Cómo te sientes de realizar un Trabajo Social Independiente?

Pues ahorita estoy satisfecha en este momento porque con esto he conocido a otras profesiones e ir viendo que se puede hacer más cosas y también por haber estudiado esta carrea, me encuentro bien.

- ¿Puede ser Trabajo Social una profesión que haga Trabajo Social independiente?

Si, este, por ejemplo tú vas a una comunidad pobre, y ahora sí que no, dependiendo de los pobres ¿verdad? Yo por ejemplo vi que entre ellos se ayudaban, que se pasaban la comida, que se pasaban el atún, y no estaban esperando la ayuda típico del DIF, del gobierno o cosas así entonces bueno no es para que yo les esté dando solución a sus problemas de esa manera, porque si es dinero, o sea yo lo vi de esa manera, porque no entonces, tu he, si a mí me costó trabajo, dinero, venir a la escuela y adquirir conocimiento ¿Por qué no cobrar por eso? Por una pregunta social, o sea que la gente tenga duda y a lo mejor no precisamente me van a dar dinero, yo lo puedo adquirir como a lo mejor los trueques, yo una vez vi a una persona tirando atún, dándoselo a comer a los pollos, porque ellos no están acostumbrados a comer atún y esa ayuda venía del gobierno, volvemos nada tiene que ver lo que mando el gobierno pero bueno, entonces yo le dije mira, empezamos a platicar, salió que tenía problemas con su hija y, o sea dame la no me la pagues, yo te la intercambio por atún ¿no?, entonces vamos por la temporada del atún que lo suben en cuaresma y todo eso, entonces un trueque, yo lo empecé a ver así, o sea porque yo voy a dar algo, tengo que recibir algo, a lo mejor no económicamente pero si hacer esas negociaciones, yo fui viendo esas circunstancias.

-¿Encuentras diferencia entre trabajo y empleo?

Si ¿no? Y digo que sí, yo trabajo, recibo un ingreso no tanto un sueldo

-¿Cuáles son los efectos que tú has vivido a nivel profesional, personal y económico de realizar un Trabajo Social Independiente?

Bueno pues por ejemplo un efecto sería que en cuestión de la seguridad de la salud eso ¿no? Es lo que preocupa porque a la mejor ahorita no estoy ganando “wuaw” ¿no? Pues si tengo la gripa y no puedo ir al doctor, pues auto medícate ¿no? O sea esos son ahorita los problemas en cuestión de la salud. (...) En nivel profesional pues positivo porque si se desarrollan otras habilidades, que no te lo enseñan así en la escuela, o vas a saber todo ¿no? Habilidades de hasta despertar la intuición, salir a la calle ves a una persona, y tu intuición es ver algo malo de esa persona, me va a saltar ¿no? Me ha ayudado incluso a desarrollar esa habilidad de la intuición cosa que no la había adquirido en la escuela, también ese de escuchar a la gente, ya de ponerle atención, vivirlo lo que es ya andar en las calles, si me ayuda profesionalmente, los recursos que tienes en ese momento explotarlos a lo más posible y tu adquirir una ganancia ya sea económica o por medio del trueque pero explotar eso tus capacidades para adquirir algo y siempre va con el fin de ser útil, que se ve reflejado en tu familia ahorita ¿verdad? Del bienestar, cero problemas de violencia si lo quieres ver de esa manera, yo lo estoy viendo en forma positiva y a valorar uno las cosas, también. (...) En lo personal, me ha servido a ser más responsable, a valorar más la familia, porque el apoyo de familia. No es mala onda pero “mentar la madre” a la gente, a tus vecinos, que tú sabes que puedes resolver tales problemas y ser útil, bueno me ha ayudado en eso y por ejemplo a ser más responsable, más disciplinada que cuando estaba en la carrera y a entender más la situación del otro ¿no? Mira sé que tienes este problema pero mira se puede hacer esto se puede hacer el otro, o sea no estar inmóviles, ayudarles a salir, a ser mejor ¿no? Dar un poquito más, invitar a la gente a que “si se puede”, “si se puede”. Me ha ayudado a hacer eso también, a motivar, a comentar mis experiencias, ser compartido en ese sentido.

-Un Trabajador social que hace Trabajo Social Independiente ¿puede mejorar su situación económica y profesional?

Si, si yo lo estoy viendo así, al principio no, no lo veía porque al principio era de que quería y quería, el consumismo al final de cuentas pero ya sabes cuidar más el dinero el valor de las cosas, hasta un vaso que rompas tú sabes que tanto te costó ese vaso. Las inversiones no es

tanto en lo material si no ya verlo que yo puedo invertir en experiencias, que eso me puede ayudar a adaptarte en donde vayas

-¿Cómo ves tú panorama laboral a futuro?

Mi panorama... yo siento que va a ir bien, porque no nada más he pensado en esto, (...) tengo muchas ideas así que yo siento que si las puedo desarrollar y más en el contexto que estoy, al fin de cuentas es un Trabajo Social y me hacen cumplir con el bienestar, con la convivencia, o sea los conceptos que nos habían enseñado en la escuela ¿no? Que es bien común ¿no? Que es estar, convivir, de estar bien, bueno el chiste es crear un bien común, o sea una empresa socialmente responsable, o sea tus productos pero que están mejorando tus productos a tu contorto ¿no? Que tanto impacto está haciendo tu "tiendita" a tus vecinos, a la mejor hasta como reciclar la basura, x, x, x, pero ese es un trabajo social en una forma independiente si lo queremos ver así y aquí puedes proponer, puedes innovar, a otros comentarios de compañeras que están en las instituciones que: "aquí está el manual apréndetelo, llena los formularios" y así eso es todo. A lo que me han comentado otros compañeros verdad.

-¿Recomendarías que una de las opciones que pueden hacer para ejercer la profesión es hacer Trabajo Social Independiente?

Si lo recomiendo pero ahora sí que las advertencias no es tan fácil, es de mucha perseverancia y disciplina y vuelvo a repetir tú mismo puedes crear, tú mismo puedes innovar, tú mismo puedes explotar, desarrollar otras habilidades que no te las dan en la carrera y ahora sí que si el Estado no te lo da ¿Por qué no lo creas tu para darlo? Con una empresa, así si lo vemos de esa manera. (...)

Porque no poner "¿tienes una duda social, una duda jurídica?" aquí pongo mi puestecito también, o sea dar esas soluciones a la gente, porque también la gente también siempre se queja, se queja, de quejarse y si se puede y no va a crear otro tipo de mercado, al fin de cuentas estamos en el mercado, todo se maneja en el mercado, la filantropía se maneja en el mercado, porque no hacer otro tipo de mercado, otras soluciones, al fin de cuentas, ese es nuestro trabajo, crear soluciones a las necesidades que tú estás viendo.

¿El Trabajo Social independiente fortalece la identidad como Trabajadora Social?

Yo digo que sí, y es que si, en si es labor social, es si todos tenemos un Trabajador Social dentro, o sea es una carrera muy humana pero si ver esa forma independiente si es una opción, o sea hacer un nuevo mercado, o sea si vamos a función al mercado es hacer una nueva opción. (...) Yo he tenido esa inquietud hay formas nada más hay que buscarlas, no nada más con esto hay que tener otras visiones, ver un médico, un diseñador, un arquitecto, es lo que yo he buscado. Hasta ahorita estoy bien, he hecho otras cosas diferentes y me han ayudado a sentirme bien, a sentirme útil y ahorita estoy bien se podría decir.

Como leemos en la experiencia, esto ya es una alternativa que se está desarrollando, por lo que es importante nombrarla, estudiarla, analizarla, contrastarla y perfeccionarla: **EL TRABAJO SOCIAL INDENDIENTE.**

CONSIDERACIONES FINALES

«Hay que continuar, no puedo continuar, hay que decir palabras mientras las haya, hay que decirlas hasta que me encuentren, hasta el momento en que me digan —extraña pena, extraña falta, hay que continuar, quizás está ya hecho, quizás ya me han dicho, quizás me han llevado hasta el umbral de mi historia, ante la puerta que se abre ante mi historia; me extrañaría si se abriera». (Michel Foucault. El orden del discurso)

En la tesis se presentaron los resultados de una investigación cuyo objetivo central fue conocer la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, por cuestiones de temporalidad se tomó como referencia de estudio las generaciones de egresados 2004-2008, 2005-2009 y 2006-2010, su situación y condición laboral durante 2011 y 2012.

Haciendo referencia al objetivo general del programa de la Maestría en Trabajo Social de “Formar Maestros en Trabajo Social con una amplia y sólida preparación, capaces de generar conocimientos originales e innovadores para intervenir en problemas de carácter social, así como ejercer la docencia de alto nivel e iniciarlos en la investigación.”¹²² El encuadre general de la tesis remitió a dicho objetivo, ya que se diseñó con el fin de aportar elementos útiles, referentes y pertinentes en una parte concreta de la realidad. La investigación se ubicó dentro del campo de conocimiento de **Trabajo Social** por lo que el enfoque se centró en enriquecer el conocimiento y análisis de la problemática laboral identificada desde y para Trabajo Social.

Meditar y cuestionarse sobre el ejercicio laboral de Trabajo Social implicó realizar un ejercicio complejo y aún interminable pero también enriquecedor, ya que, cuándo se piensa en el propio ejercicio profesional es importante prestar atención en la visión que se tiene de la profesión y desde dónde se investiga e interviene, y es precisamente en ese sentido en donde comienza el compromiso personal, profesional, ético y vocacional que se tiene como universitaria y egresada de Trabajo Social, tener no sólo claridad en la teoría y metodología también convencimiento en la capacidad, los alcances y el impacto mismo del Trabajo Social.

¹²² http://www.posgrado.unam.mx/programas/planes/TRABAJO_SOCIAL.pdf [Consulta: abril 2011]

A partir de lo expuesto se puede resumir que:

Tanto la Sociología del Trabajo como la Sociología de las Profesiones permitieron ser herramientas teóricas fundamentales para la investigación, su sustento brindó las bases para comprensión y análisis de los datos del trabajo de campo.

La propuesta de ver a los fenómenos sociales partiendo del “Dato Complejo”, que por su origen son subjetivos pero presentan manifestaciones susceptibles de cuantificar, fue de gran utilidad para la construcción del objeto de estudio, éste logró engranar con la perspectiva teórica y el análisis desde el Trabajo Social.

El contexto económico, político, tecnológico, demográfico y social es el marco de referencia bajo el cual se debe comprender y analizar las necesidades, problemas y fenómenos sociales, los datos no hablan por sí mismos, estos deben entenderse según su espacio, tiempo, historia y circunstancias, por lo tanto el problema del empleo que tienen los que recién concluyen sus estudios tiene que ver más con elementos de tipo contextual que meramente individual.

Los jóvenes recién egresados de la universidad no tienen experiencia laboral que les permita posicionarse en un puesto jerárquico en las organizaciones, por lo tanto entendiendo y conociendo su condición pueden encontrar líneas de acción ante tal situación.

El desempleo, la precariedad laboral y la flexibilidad son convenientes para las grandes empresas que abaratan el perfil del profesional y debido a ello ofrecen puestos poco remunerados e inseguros.

Las repercusiones personales y emocionales del desempleo (frustración, depresión, impotencia, desilusión, entre otros.) genera costos sociales a niveles micro y macro.

La precarización del empleo, la flexibilidad, vulnerabilidad y exclusión del mercado laboral son problemáticas centrales y estructurales más que individuales.

Trabajo Social como profesión debe estudiarse y analizarse de acuerdo a su evolución histórica, selección, reclutamiento, organización, posibilidades, alcances, especificidad, con tales elementos se puede llegar a comprender porque de su situación actual, en el marco que brinda la Sociología de las Profesiones.

Los métodos cualitativos y cuantitativos tienen sus implicaciones, retos, particularidades y oportunidades, sin embargo, para cualquiera que desee involucrarse en la Investigación Social, un compromiso importante debería ser, sino manejar, si tener conocimiento elemental de ambos procesos metodológicos.

El conocimiento personal del tema de estudio, al ser Trabajadora Social, ha sido un elemento fundamental a lo largo del proceso de investigación, ya que me ha facilitado el acercamiento al objeto de estudio. Un acercamiento que he realizado mediante el uso riguroso de la metodología de investigación social y el sustento teórico de la Sociología del Trabajo y la Sociología de las profesiones para compensar el posible sesgo que se hubiera podido producir desde mi particular subjetividad, que como diría Gastón Bachelard este es uno de los “obstáculos epistemológicos” pero que al identificarse no limitaron mi “espíritu científico”.

El tema expuesto no es una conclusión del problema, antes bien, es una aproximación que permita ubicar una propuesta factible ante la problemática del desempleo, puede ser referencia para continuar con la propuesta, debatirla, contrastarla o ser referencia para investigaciones e intervenciones específicas y especializadas en el campo de Trabajo Social.

Para el caso del Trabajo Social aún queda mucho por investigar, innovar, develar y descubrir; por ahora es importante no dejar de lado lo ya reflexionado y estudiando, además de que se ubican muchas posibilidades para el Trabajo Social. Gerardo Castillo (2000) hablando de los nuevos yacimientos de empleo¹²³ y los trabajos con más futuro cita dos publicaciones: el informe elaborado por Martine Aubry en marzo de 1998 para la cumbre de Luxemburgo y el CD Rom Chivas para jóvenes profesionales, en donde se describe la información obtenida a través de entrevistas a expertos en la materia y a profesionistas de Recursos Humanos, en donde se *analizan los 22 trabajos con más futuro en el siglo XXI*; en ambas Trabajo Social aparece como una de las profesiones con más futuro, la profesión se menciona explícitamente en tres ocasiones en diversas áreas, de manera que es importante tenerlo presente, ya que, Trabajo Social como disciplina y como profesión tiene aún un camino largo por recorrer y lo mejor es que sea con las mejores herramientas posibles.

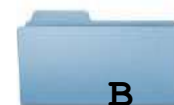
*“Porque descubrí el placer de investigar
y me resistía a terminar”....*

¹²³ “El concepto de “yacimientos de empleo”, se refiere a sectores que ofrecen ya hoy, y que ofrecerán sobre todo en el futuro, grandes posibilidades de trabajo. La mayoría de estos yacimientos encierran una inmensa oferta de puestos de trabajo sin cubrir.” (Castillo, 2000:291)

BIBLIOGRAFÍA



- 📖 Aceves, Lozano Jorge E. (1997) *Un enfoque metodológico de las historias de vida*. En De Garay, Graciela (Coord.) *Cuéntame tu vida: historia oral, historias de vida*. México, D.F.: Instituto Mora / Conacyt. Pp. 9-15
- 📖 Aguilar, Monteverde Alonso. (2002) *Globalización y capitalismo*. México: Plaza & Janés. Pp. 361-435.
- 📖 Alejandre, Ramos Gonzalo; Pineda Muñoz Javier y Rodríguez Guillen Raul. (Coordinadores). (2009). *Sociología de las ocupaciones profesionales. Los procesos de institucionalización*. México: Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitarios Zumpango.
- 📖 Ander, Egg Ezequiel. (1990) *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: El Ateneo.
----- (1995) *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: Lumen. 352 p.
- 📖 ANUIES. (2003) *Esquema básico para estudios de egresados*. México: Biblioteca de la Educación Superior.
- 📖 Antunes, Ricardo. (2001) *¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo*. Brasil: Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social/ Editora Cortez. 176 p.
- 📖 Arfuch, Leonor. (2002) *El espacio biográfico: dilemas de la subjetividad contemporánea*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. 272 p.
- 📖 Ariño, Altuna Miren y Ferran Zubillaga Ane. (2008) *Investigación-Acción-Participación*. En Guinot, Cinta (Coord.) *Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social*. Bilbao, España: Universidad de Deusto. 250 p.
- 📖 Armida, Obregón Carlos. (2001) *El trabajo no se pierde... se pierde el empleo*. México, D. F.: Instituto Mexicano de contadores públicos, A. C. 132 p
- 📖 Alvarado, Garibaldi Salvador. (2008) *Complejidad, investigación e intervención en Trabajo Social*. En Aguilar, Calzada, De la Cruz (Coord.) *La investigación social desde la óptica del Trabajo Social.* México, D.F: UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. 387 p.



- 📖 Bautista, López, Elizabeth. (1996) *La investigación en trabajo social*. En Sánchez, Rosado Manuel. (Comp.) *Manual de Trabajo Social*. México: Escuela Nacional de Trabajo Social. 479 p.
- 📖 Basurto, Reyes Fernando. (2006) *¿Cómo encuentro trabajo?: consejos prácticos. Metodología para entrevistas. Exploración de fuentes de trabajo. Análisis de perspectivas laborales. Aspectos contractuales de las relaciones laborales*. México: Trillas. 104 p.
- 📖 Beck, Ulrich. (1998) *La sociedad del riesgo: hacia una nueva modernidad*. Barcelona Paidós Iberica; México: Paidós. 291 p.
----- (2002) *La sociedad del riesgo global*. Madrid: Siglo XXI. 290 p.
- 📖 Bell, Daniel (1976) *El advenimiento de la sociedad post-industrial: Un intento de prognosis social*. Madrid: Alianza. 578 p.
- 📖 Bertaux, Daniel. (1993) *Los relatos de vida en el análisis social*. En Aceves, Lozano Jorge (Comp.) *Historia Oral*. México: Instituto Mora-UAM (136-148)
- 📖 Bolívar, Antonio; Domingo, Jesús; Fernández, Manuel (2001) *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla. 323 p.
- 📖 Burgos, Ortiz Nilisa M. (2011) *Investigación Cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial. 160 p.
- 📖 Bustelo, Eduardo S. (2000) *De otra manera: ensayos sobre política social y equidad*. Rosario: Homo Sapiens. 306 p.

- 📖 Blecker, Roberto A. (2010) *Comercio, Empleo y Distribución: Efectos de la integración regional y global*. En Lustig, Nora (Coord) Crecimiento económico y equidad. (Los grandes problemas de México; v. 9) México, D.F.: El Colegio de México. 324 p.
- 📖 Britos, Nora. (2006) *Ámbito profesional y mundo del trabajo: políticas sociales y trabajo social en los noventa*. 1° ed. –Buenos Aires: Espacio Editorial.pp.228



- 📖 Cabrera, Pablo. (2005) *El concepto de trabajo en psicoanálisis*. VI Jornadas Clínicas de la Universidad de Chile. (Archivo PDF)
- 📖 Cademartori, Fiorella. (2007) *Condiciones de trabajo de los trabajadores sociales: hacia un proyecto profesional crítico*. Buenos Aires: Espacio Editorial. 124 p.
- 📖 Camargo, Lemus Amanda (2009) TESIS que para obtener el grado de Maestra en Pedagogía. *Trabajo Social en la UNAM: una visión retrospectiva de su currículum 1940-2002*. México, D.F.
- 📖 Caplow, Theodore. (1958) *Sociología del Trabajo*. Madrid: Estudios de Trabajo y previsión. 496 p.
- 📖 Carlis, María Fabiana y Giribuela, Walter Abel. (2007) *Profesional/Personal. Algunos impactos del contexto en la persona del/a trabajador/a social*. En Simonotto, Eve (Coord.) Los laberintos del trabajo social: nuevos paradigmas en la formación, la práctica y la investigación. Buenos Aires: Espacio Editorial. 184 p.
- 📖 Castillo, Ceballos Gerardo. (2000) *De la universidad al puesto de trabajo. Estrategias y recursos para acceder al primer empleo*. Madrid: Pirámide. 300 p.
- 📖 Castillo, Juan José. (1990) *Condiciones de trabajo: Un enfoque renovador de la sociología del trabajo*. España: Centro de Investigaciones Sociológicas. 385p.
- (1994) *El trabajo del sociólogo*. España: Complutense. 432 p.
- 📖 Corbetta, Piergiorgio (2007) *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España. 422 p.
- 📖 Cornely, Seno A. (2000) *Trabajo Social en Brasil*. En Tello, Peón Nelia. (Coord.) “Trabajo Social en algunos países: aportes para su comprensión”. México, D. F: UNAM, ENTS.
- 📖 CONAPO¹²⁴. (2010) *Situación actual de los jóvenes en México*. En La Situación demográfica de México 2010. México, D.F.: Consejo Nacional de Población. 236p.
- 📖 CONAPO. (2011) *¿A qué se dedican los jóvenes en México? Análisis de la condición de actividad de la población de 14 a 29 años de edad*. En La Situación demográfica de México 2011. México, D.F.: Consejo Nacional de Población. 273p.



- 📖 Debayle, Roberto (2008) *Conseguir empleo en tiempos difíciles*. México: Aguilar. 344 p.
- 📖 De Garay, Graciela (Coord.) (1997) *Cuéntame tu vida: historia oral, historias de vida*. México, D.F.: Instituto Mora / Conacyt. 78 p.
- 📖 De la Garza, Toledo Enrique. (2006) *Del concepto ampliado de trabajo al de sujeto laboral ampliado*. En Teorías Sociales y Estudios del Trabajo: nuevos enfoques. (Barcelona): Anthropos Editorial; México: UAM, Iztapalapa. Div. Ciencias Sociales y Humanidades. 412 p.
- 📖 De Oliveira, Orlandina. (2011) *El trabajo juvenil en México a principios del siglo XXI*. En Pacheco Edith, De la Garza Enrique y Reygadas Luis (Coord.) Trabajos atípicos y precarización del empleo. México, D.F.; El Colegio de México, Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales. 437 p.
- 📖 Díaz, Ávila Salvado y Nava, Hernández Evaristo. (2003) *La situación laboral de los trabajadores sociales de la generación 95-99 de la ENTS-UNAM*. (TESIS para obtener el grado de licenciado en Trabajo Social). México: El autor. 97 p.
- 📖 Díaz Barriga, Ángel. (1995) *Empleadores de Universitarios. Un estudio de sus opiniones*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad/ Miguel Ángel Porrúa. 138 p.
- (1997) *La profesión y la elaboración de planes de estudio. Puntos de articulación y problemas de diseño*. En Díaz Barriga, Ángel y Pacheco, Méndez Teresa. (Coord.) La profesión.

¹²⁴ Consejo Nacional de Población

Su condición social e institucional. México, D.F.: Centro de Estudios sobre la Universidad/UNAM- Miguel Ángel Porrúa. 65-108 p.



- 📖 Eco, Umberto. (1995) *Cómo se hace una tesis*. Barcelona: Gedisa.
- 📖 Elliott, Philip. (1975) *Sociología de las Profesiones*. Madrid: Tecnos. 168 p.
- 📖 Erbes-Seguín, Sabine y Ollier Pierre. (1972) *Sociología del Trabajo*. Madrid: Ediciones Pirámide. 184 p.
- 📖 Escalante, Hernán. (1980) *Neoconductismo y evaluación*. Segunda edición. México: Cultura popular. 53 p.
- 📖 Estrella, Valenzuela Gabriel. (2006) *Impacto laboral de egresados universitarios y opinión de empleadores*. México: Porrúa/ Universidad Autónoma de Baja California. 226 p.
- 📖 Estruch, Juan; Güell, Antonio M. (1976) *Sociología de una profesión: los asistentes sociales*. Barcelona: Península. 263 p.
- 📖 Evangelista, Martínez Eli. (1998) *Historial del Trabajo Social en México*. México, D.F.: UNAM/ Plaza y Valdez. 177 p



- 📖 Fernández, Pablo. (1985) *Planteamiento metodológico de la tecnología educativa*. En: La tecnología educativa, Antología. México: Consejo del sistema nacional de educación tecnológica. SEP/COSNET. 68 p.
- 📖 Follari, Roberto y Kuri, Cano Alfredo. (1985) *Hacia una crítica de la tecnología educativa*. En: La tecnología educativa, Antología. México: Consejo del sistema nacional de educación tecnológica. SEP/COSNET. 68 p.
- 📖 Follari, Roberto y Kuri, Cano Alfredo. (1985) *Para una crítica de la tecnología educativa. Marco Teórico e Historia*. En Tecnología educativa: Aproximaciones a su propuesta. Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro. 116 p.
- 📖 Forrester, Viviane. (2000) *El horror económico*. 2º edición, México: Fondo de Cultura Económica. 166 p.
- 📖 Flecha, Ramón; Gómez, Jesús y Puigvert, Lidia (2001) *Teoría sociológica contemporánea*. Barcelona: Paidós. 160 p.
- 📖 Freidson, Eliot (1978) *La profesión médica: Un estudio de sociología del conocimiento aplicado*. Barcelona: Península. 373 p.
- 📖 Friedmann, Georges y Naville Pierre. *Tratado de sociología del trabajo I*. México: FCE, 1963. 466 p
- 📖 Fromm, Erich, (1962) *El miedo a la libertad*. Buenos Aires: Paidós. 345 p.



- 📖 García, Espejel Alberto. (2012) *Manual: Características principales de una consultoría social*. Querétaro, Qro., México: Universidad Autónoma de Querétaro.
- 📖 García, Rodríguez Yolanda. (2002). *Los desempleados*, En: Rubio, Martín Ma. José, (Comp.) La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención. Madrid: Editorial CCS. P. 273-286.
- 📖 García, Salord Susana. (1991) *Especificidad y rol en el trabajo social: curriculum, saber, formación*. Buenos Aires: Humanitas. 167 p.
- 📖 Giglia, Angela (1997) *Apuntes sobre la verdad y la reconstrucción de los eventos en los relatos orales*. En De Garay, Graciela (Coord.) Cuéntame tu vida: historia oral, historias de vida. México, D.F.: Instituto Mora / Conacyt. Pp.29-34
- 📖 Guía de Carreras UNAM 2008-2009. Publicaciones DGOSE, UNAM. 2008, México, UNAM
- 📖 Greco, Orlando. (2003) *Diccionario de Economía*. Argentina: Valletta Ediciones. 494 p.
- 📖 Gutiérrez, Román Leticia. (1985) *Tecnología educativa y modelos de aplicación*. En: La tecnología educativa, Antología. México: Consejo del sistema nacional de educación tecnológica. SEP/COSNET. 68 p.



- 📖 Healy, Karen (2001) *Trabajo Social: perspectivas contemporáneas*. Madrid: Morata; Coruña: Fundación Paideia. 211 p



- 📖 Jahoda, Marie. (1987). *Empleo y desempleo: Un análisis sociopsicológico*. Madrid: Morata. 158 p.
- 📖 Jorge, Sierra Elena. (2002) *La investigación social y el dato complejo. Una primera aproximación*. Alicante: Universidad de Alicante. 246 p.
- 📖 Johnes, Geraint. (1995) *Economía de la educación. Capital Humano, Rendimiento Educativo y Mercado de Trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 254 p.



- 📖 Karsz, Saúl. (2007) *Problematizar el Trabajo Social. Definición, figuras, clínica*. Barcelona: Gedisa.
- 📖 Kisnerman, Natalio. (1981) *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanistas.
- 📖 Kohs, S. C. (1969) *Las raíces del Trabajo Social*. Buenos Aires: Paidós. 240 p
- 📖 Köhler, Holm-Detlev; Martín, Artilés Antonio. (2012) *Manual de la sociología del trabajo y de las relaciones laborales*. Las Rozas, Madrid; México: Delta Publicaciones Universitarias. 706 p.
- 📖 Kvale, Steinar. (2011) *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata. 198 p.



- 📖 Lastra, Lastra José Manuel. Coord. (2001) *Diccionario de Derecho del Trabajo*. México: Editorial Porrúa. UNAM. 308 p.
- 📖 Lázaro, Fernández Santa y Paniagua, Fernández Rosario (2003). *Los métodos secundarios: la supervisión, la investigación, la administración*. En Fernández, García Tomás, Alemán, Bracho Carmen (Coord.) *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza. 596 p.
- 📖 Leal, Gloria y Malagón, Edgar. (2006). *Historia del Trabajo Social en Colombia: de la Doctrina social de la iglesia al pensamiento complejo*. En: Cuatro décadas de compromiso académico en la construcción de la nación. Bogotá: Editores Mauricio Archila, et. Al. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas.
- 📖 L'écuyer, Jacques. (2001) *La Evaluación en la Enseñanza Superior*. Revista Diálogo Educativo, vol. 2, núm. 4, julio-diciembre, 2001, pp. 1-26 Pontificia Universidade Católica do Paraná, Brasil.
- 📖 Ley Reglamentaria del artículo 5° Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal.
- 📖 Lorente, Campos Raúl. (2010) *Sociología del trabajo: Un programa docente para la nueva titulación universitaria de grado en relaciones laborales y recursos humanos*. México: Plaza y Valdés. UAT. 299 p.
- 📖 López, Raúl Eduardo. (2005) *El Trabajo Social en México*. En Deslauriers, Jean-Pierre, Hurtubise Yves (dirs.). *El Trabajo Social internacional. Elementos de comparación*. Argentina: Lumen-Humanitas.
- 📖 Lloyd G., Reynolds. (1984) *Economía laboral y relaciones de trabajo*. México: Fondo de Cultura Económica. 653 p.



- 📖 Martínez, Brawlwy Emilia E. (2000) *Raíces históricas del Trabajo Social en los EE-UU., un esbozo*. En Tello, Peón Nelia (Coord.) *Trabajo Social en algunos países: aportes para su comprensión*. México, D. F.: UNAM.
- 📖 Martínez, Sierra Pedro Daniel. (2012) *Representaciones Sociales sobre el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales: Una mirada de los estudiantes de Licenciatura*. (TESIS) México, D. F.: ENTS. 183 p.
- 📖 Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados. (2006) Red GRADUA2 / Asociación Columbus. 97 p.
- 📖 Matus, S. Teresa (2003) *Apuntes sobre intervención social*. En <http://www.fcp.uncu.edu.ar/upload/APUNTESSOBREINTERVENCIONSOCIAL.pdf>
- 📖 Mendoza, García Ma. Eulalia y Tapia, Colocia Graciela. (2010) *Situación demográfica de México 1910-2010*. En *La Situación demográfica de México 2010*. México: Consejo Nacional de Población. 236p.
- 📖 Mendoza, Javier; Latapí, Pablo y Rodríguez, Roberto. (Coord.) (2001). *La UNAM. El debate pendiente*. México: CESU, Plaza y Valdés, Editores UNAM. 289 p.
- 📖 Mendoza Rojas, Javier. (2002) *Transición de la educación superior contemporánea en México: de la planeación al Estado evaluador*. México, D.F.: UNAM, Centro de Estudios Sobre la Universidad: M. A. Porrúa. 374 p.
- 📖 Mills, C. Wright (2000) *La imaginación Sociológica*. España: Fondo de Cultura Económica. Cuarta reimpresión. 236 p.
- 📖 Montero, Granados Patricia, Márquez, Sámano Carolina. (1974) *La situación ocupacional de los egresados de la ENTS, UNAM*. (TESIS para obtener el grado de Licenciatura en Trabajo Social) México, D.F.: El autor.



- 📖 Nava, Bolaños Guillermina. (2000). *El imaginario en torno a la elección de carrera: una estrategia de intervención desde la perspectiva del psicoanálisis*. México: Universidad Pedagógica Nacional: Plaza y Valdés. 150 p
- 📖 Navarro, Leal Marco Aurelio. (1998) *Consideraciones teóricas para el estudio de egresados*. En *Esquema básico para el Estudio de Egresados en Educación Superior*. México: ANUIES. 180 p.
- 📖 Neffa, Julio César. (2010). *La transición desde los "verdaderos empleos" al trabajo precario*. En De la Garza, Enrique (2010). *Trabajo, identidad y acción colectiva*. México: UAM, CLACSO-PLAZA Y VALDES. 316 p



- 📖 Ortí, Alfonso. (1994) *La confrontación de modelos y niveles epistemológicos en la génesis e historia de la Investigación Social*. En Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez Juan (Ed.) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. España: Síntesis. Páginas 85-95



- 📖 Pacheco, Méndez Teresa. (1997) *La institucionalización del mundo profesional*. En Díaz Barriga, Ángel y Pacheco, Méndez Teresa. (Coord.) *La profesión. Su condición social e institucional*. México, D.F.: Centro de Estudios sobre la Universidad/UNAM-Miguel Ángel Porrúa. 17-35 p.
- 📖 Peiró, José Ma. (1993) *Los jóvenes ante el primer empleo. El significado del trabajo y su medida*. España: Universitat de Valencia. NAU Llibres. 169 p.

- 📖 Peñaloza, Pedro José. (2010) *La juventud mexicana. Una radiografía de su incertidumbre*. México: Porrúa.
- 📖 Perrone, Gaciela, Propper Flavia. (2007) *Diccionario de educación*. Buenos Aires: Alfagrama. 424 p.
- 📖 Pontón, Ramos Claudia Beatriz. (1997) *El corporativismo como expresión social de los intereses profesionales*. En Díaz Barriga, Ángel y Pacheco, Méndez Teresa. (Coord.) *La profesión. Su condición social e institucional*. México, D.F.: Centro de Estudios sobre la Universidad/UNAM-Miguel Ángel Porrúa. 37-61 p.
- 📖 *Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social*. [Nelia E. Tello P.] (1996) México: UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. 28 p



- 📖 Reygadas, Luis. (2006) *¿Cómo se distribuye el desempleo? Los desafíos de la desigualdad de trabajo*. En Páramo, Teresa (Coord.) *Nuevas realidades y dilemas teóricos en la sociología del trabajo*. México, D.F.: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa. 268 p.
- 📖 Rocha, Martha Eva. (1996) *Historia y testimonios orales*. En Velasco, Ávila Cuauhtémoc. (Coord.) *Historia y testimonios orales*. México: INAH. 209 p.
- 📖 Rodríguez, Ávila Nuria. (2008) *Manual de Sociología de las Profesiones*. España: Universitat de Barcelona. 343 p.
- 📖 Rozas, Margarita. (1999) *La investigación en el contexto del Diseño Curricular*. En *Currículum e Investigación en Trabajo Social*". Argentina: Espacio Editorial. 112 p.
- 📖 Rubio, Martín Ma. José. (2002). *La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención*. Madrid: Editorial CCS. pp. 353.



- 📖 Santos, Ortega Antonio. (2001). *Trabajo, empleo y cambio social*. Valencia: Tirant lo Blanch. 328 p.
- 📖 Saltamalacchia, Homero. (1992) *La historia de vida: reflexiones a partir de una experiencia de investigación*. Puerto Rico: CIJUP
- 📖 Schomburg, Harald. (2004). *Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios*. Centro de Investigaciones sobre la Educación Superior y el Trabajo, de la Universidad de Kassel, Alemania. 345 p.
- 📖 Stranglemen, Tim and Warren, Tracey (2008) *Work and Society Approaches, Themes and Methods*. Routledge. London and New York.
- 📖 Suárez, Zozaya María Herlinda. (2005). *Jóvenes mexicanos en la "feria" del mercado de trabajo. Conveniencias e inconveniencias de tener educación superior*. México: Miguel Ángel Porrúa/UNAM.



- 📖 Tello, Peón Nelia. (Comp.) (2000) *Trabajo Social en algunos países: aportes para su comprensión*. México, D. F.: UNAM, ENTS. 275 p.
- (2008) *Trabajo Social, disciplina del conocimiento: apuntes de Trabajo Social*. México: Estudios de Opinión y Participación Social. 48 p.
- 📖 Torres, Díaz Jorge H. (1987) *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires: Hvmánitas. 290 p.
- 📖 Traducción del Nuevo Mundo de las Santas Escrituras. (1987) Watch Tower Bible and Tract Society of Pennsylvania.
- 📖 Torres, Sánchez Ulises. (2010) *Seguimiento de egresados*. TESIS para obtener el grado de Maestro en Trabajo Social. México: UNAM. 143 p.

- 📖 Tripier, Pierre. (1995) *Del trabajo al empleo. Ensayos de sociología de la sociología del trabajo*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. 239 p.



- 📖 Valenti Nigrini Giovanna y Varela Petito Gonzalo. (2003) *Diagnóstico sobre el estado actual de los estudios de egresados*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- 📖 Valero, Chávez Aida. (1994) *El Trabajo Social en México. Desarrollo y Perspectivas*. México: ENTS-UNAM. 183 p.
- (1996) *Apuntes sobre la génesis del Trabajo Social mexicano*. En Sánchez, Rosado Manuel (Coord.) *Manual de Trabajo Social*. México, D.F.: UNAM/ ENTS-Plaza y Valdez. 479 p.
- 📖 Vela, Peón Fortino. (2008) *Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista*. En María Luisa Tarrés (coordinadora) *Observar, escuchar y comprender: sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México: Miguel Ángel Porrúa, pp. 63-95.



- 📖 Zemelman, Merino Hugo. (2004) *Pensar teórico y pensar epistémico. Los desafíos de la historicidad en el conocimiento social*. En América Latina: los desafíos del pensamiento crítico. México: D. F.: Siglo XXI. 252 p.
- 📖 Zorrilla, Arena Santiago. (1994) *Diccionario de Economía*. México: LimusaNoriga. 298p.
- 📖 Zubero, Beaskoetxea Imanol. (1998?) *El trabajo en la sociedad. Manual para una sociología del trabajo*. [País Vasco]: Universidad del País Vasco, Servicio Editorial. 230 p.

HEMEROGRAFÍA (revistas y periódicos)

- 📖 Aceves, Lozano, Jorge E. (2008) *Memorias convocadas. Los concursos de testimonios como fuente para la historia oral contemporánea*. Revista Espiral, vol. XIV, núm. 41, enero-abril, 2008, Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara. pp. 9-40
- 📖 Ampudia, Rueda Amanda. (2010) En la Gaceta. 6 de septiembre de 2010. Página 9. Un mundo hostil, causa de confusión entre jóvenes, reportaje de Omar Páramo.
- 📖 Apodaca, Rangel María de Lourdes; Bautista, López Elizabeth; Salazar, Hernández Ma. Guadalupe. (1987). *La formación académica del Trabajador Social en México*. Revista de Trabajo Social. Núm. 29-32 enero-marzo.
- 📖 Báñez, Tello Tomasa. (2005) Del trabajo de apostolado a la profesionalización. Análisis de la profesión de Trabajo Social en Aragón. *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 18 (2005): 79-98.
- 📖 Barajas, Arroyo Guadalupe. Fernández Pérez, Jorge A. (2006). *La sociología del trabajo y la educación superior. Aproximaciones conceptuales*. En Revista de la Facultad de Filosofía y Letras. Graffylia. Año 3, número 6, primavera 2006 (páginas 11-23)
- 📖 Bautista, López Elizabeth. (2009) *La investigación cualitativa y cuantitativa en Trabajo Social. Análisis y construcción de modelos teóricos de tres casos prácticos en Trabajo Social*. En Revista de Trabajo Social. Nueva Época 20, diciembre 2009. Teoría de trabajo social. México, D.F: UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. (50-67 p)
- 📖 Buendía, José. (1990) *Psicopatología del desempleo*. Revista Anales de psicología. Murcia, España: Facultad de Filosofía, Psicología y Ciencias de la Educación. Universidad de Murcia. (pag. 21-36)
- 📖 Camacho, Porras Arturo (2009) *Reflexiones críticas sobre el desarrollo histórico de la organización gremial del Trabajo Social en Costa Rica y su fundamento ético-político*. Ponencia presentada en el XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. "El Trabajo Social en la coyuntura latinoamericana: desafíos para su formación, articulación y acción profesional." Universidad Católica Santiago de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. 4-8 de octubre 2009

- ☐ Cruz, Michinina Tomás y Torres, Barzabal Luis. *El autoempleo: una opción laboral al finaliza la educación obligatoria*. España: Universidad de Sevilla. 15p (PDF) www.juntadeandalucia.es/averroes/~emprender/.../autoempleoacabar.pdf
- ☐ Fernández-Huerga, Eduardo (2010). *La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro*. Investigación Económica, vol. LXIX, núm. 273, julio-septiembre, 2010, pp. 115-150. Universidad Nacional Autónoma de México.
- ☐ Fernández, Pérez Jorge A / Karla M. Reyes Teutli/ Claudia América Dávila Ortiz/ Oliva Torres Luna. 2006. *Maestros en educación superior: un estudio de egresados*. Revista electrónica "actualidades investigativas en Educación", septiembre-diciembre, año /vol. 6, numero 003. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. Disponible en Redalyc
- ☐ Flores, Cisneros Carmen. (2006) *Hacia una concepción del Trabajo Social contemporáneo en México. Su condición profesional*. REVISTA KATALYSIS v. 9 n. 2 jul./dez. 2006 Florianópolis SC 249-259. (Disponible en Redalyc) pág. 256
- ☐ Fossni, Silvia C. (2003) *Trabajo Social: intervención e identidad*. Revista Margen. Edición N° 31 primavera 2003. "en <<http://margen.org/suscri/margen31/trazar.html>> [Consulta: febrero 2011]
- ☐ Galindo, Cáceres Jesús. (2010) *La internet y sus redes sociales. Comunicología e ingeniería en comunicación social de un fenómeno aún emergente*. Revista Razón y Palabra, núm. 71, febrero-abril, 2010. Tecnológico de Monterrey, México.
- ☐ García González, Nancy. (2010) *Reflexiones sobre la importancia de incorporar la perspectiva de género en los análisis de vulnerabilidad*. México: Universidad de Guadalajara. Estudios de género. La venta, vol. Iv, núm 31, 2010, pp. 7-35. Disponible en Redalyc.
- ☐ Gómez, García Rogelio. (2010) *Situación del Trabajo Social en Castilla y León*. Cuadernos de Trabajo Social. Vol., 23. Vol. 23 (2010): 211-227.
- ☐ Guzmán, Carlota. (2004) *Los estudiantes frente a su trabajo. Un análisis en torno a la construcción del sentido del trabajo*. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa. JUL-SEP 2004, Vol. 9, Núm. 22, PP. 747-767
- ☐ Guzmán Silva, Susana; Febles Álvarez-Icaza, Mónica; Corredera Marmolejo, Alejandro; Flores Machado, Pilar; Tuyub España, Arumi; Rodríguez Reynaga, Pedro Alfonso. (2008) *Estudio de seguimiento de egresados: recomendaciones para su desarrollo*. Innovación. Educativa, vol. 8, núm. 42, enero-marzo, 2008, pp. 19-31. Instituto Politécnico Nacional México, México. Disponible en Redalyc
- ☐ Horbath, Corredor Jorge Enrique (1999) *La vulnerabilidad laboral, la formalización e informalización en el mercado laboral urbano de México*. Toluca: Universidad Autónoma del Estado de México. Papeles de población, julio-septiembre, numero 021. Pp. 57-100. (Disponible en Redalyc
- ☐ Huerta, Heliana Monserrat; Chávez, Presa María Flor. (2003) *Tres Modelos de Política Económica en México durante los últimos sesenta años*. Revista Análisis Económico, primer semestre, año/vol. XVIII, número 037. Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco. Distrito Federal, México. Pp. 55-80.
- ☐ Islas, Octavio. (2010) *México y la sociedad de la información y del conocimiento: Datos y cifras*. Revista Signo y Pensamiento, vol. XXIX, núm. 56, enero-junio, 2010, pp. 260-272. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. (También disponible en <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=86019348017>
- ☐ Karla, Ponce. (2013) *6.4 millones dejan de buscar empleo*. En Periódico EXCELSIOR. Nota viernes 13 de septiembre de 2013. Año XCVII- Tomo V, Número 35,072. México, D.F. 100 p.
- ☐ Oliva, Andrea Antonia. (2006) *Antecedentes del trabajo social en Argentina: asistencia y educación sanitaria*. Revista Trabajo Social No. 8. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Páginas 73-86
- ☐ Omill, Nilda Gladys (2011) *Las Organizaciones Profesionales*. www.filo.unt.edu.ar/alumno/its/organizaciones_profesionales_gomill.pd
- ☐ Prieto, León Iliana. (2009). *Contribución al marco teórico de la investigación cualitativa en Trabajo Social*. En Revista de Trabajo Social. Nueva Época 20, diciembre 2009. Teoría de trabajo social. México, D.F: UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. (36-49 p)
- ☐ Sánchez, Zepeda Andrea Kenia (2009) *La ubicación del objeto de estudio en movimiento. Una posibilidad de científicidad para la investigación desde el Trabajo Social*. En Revista de Trabajo Social. Nueva Época 20, diciembre 2009. Teoría de trabajo social. México, D. F: UNAM, Escuela Nacional de Trabajo Social. (93-106p)
- ☐ Sanmartín, Arce Ricardo. (2000) *La entrevista en el trabajo de campo*. Revista de Antropología Social, núm. 9, 2000. España: Universidad Complutense de Madrid. pp. 105-126.

- ☞ Salazar, María Cristina. (2006) *El proceso de profesionalización del trabajo social*. Revista de Trabajo Social No. 8, (2006) páginas 27-36. Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- ☞ Taguenca, Belmonte Juan Antonio. (2009) *El concepto de juventud*. Revista Mexicana de Sociología. V. 71. N. 1. Enero-marzo 2009. México: Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM.
- ☞ Torres, Torres Felipe. (1986). *La profesionalización y el empirismo del Trabajo Social*. Revista de Trabajo Social. Núm. 25.
- ☞ Valadés, García Bertín. (2011) *Conceptualizar el papel de las redes sociales en internet en movimientos sociales y acciones colectivas. Propuesta aplicada a lo digital*. Revista Razón y Palabra, núm. 77, agosto-octubre, 2011. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Estado de México, México. (También disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=199520010091>)
- ☞ Verdugo, Córdova Joel. (2007) *Métodos cualitativos: historia oral e imagen fotográfica en investigación social*. Revista SAVIA. Número 5. Hermosillo, Sonora, México: Departamento de Trabajo Social.
- ☞ Villa, Sepúlveda María Eugenia. (2011) *Del concepto de juventud al de juventudes y al de lo juvenil*. Revista Educación y Pedagogía, vol. 23, núm. 60, mayo-agosto, 2011. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de educación. Páginas 147- 157
- ☞ Villalobos Monroy, Guadalupe; Pedroza Flores, René. (2009) *Perspectiva de La Teoría del Capital Humano acerca de la relación entre Educación y Desarrollo Económico*. Revista Tiempo de Educar, Vol. 10, Núm. 20, julio-diciembre, 2009, pp. 273-306 Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- ☞ (Jueves 19 de abril de 2012 Notimex | El Universal)
- ☞ (La crónica, jueves 3 diciembre 2009 página 25. Por Arturo de las Fuentes Hernández)
- ☞ 23 de marzo de 2011. La Crónica. Jonathan Villanueva. Titulada: "Buscan castigar con cárcel a quien engañe con falsas ofertas de trabajo".

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- ☞ Levaggi, Virgilio. Director Regional Adjunto de la Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe. En: <http://white.oit.org.pe/portal/especial.php?secCodigo=150> (consulta 13 de septiembre de 2011)
- ☞ Mendoza, Azzull. (2009). Universitarios: su ingreso al desempleo (Reportaje). MILENIO ONLINE <<http://impreso.milenio.com/node/8584906>> [consulta: 25 julio 2012
- ☞ Nota en [informador.com.mx](http://www.informador.com.mx). En <<http://www.informador.com.mx/economia/2009/137388/6/universitarios-en-desventaja-laboral.htm>> [Consulta: mayo 2012]
- ☞ Saucedo, O. (julio 2 de 2009) *¿Dónde quedan los recién egresados?*, en <<http://empleo-mexico.universiablogs.net/2009/07/02/%C2%BFdonde-quedan-los-recien-egresados-ante-el-desempleo/>> [Consulta: marzo 2012]
- ☞ http://www.oit.org.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=888&Itemid=819 (Consulta 16 de septiembre de 2011, buscador google, pagina OIT)
- ☞ <http://definicion.de/condicion-de-trabajo/> [Consulta enero 2012 buscador google]
- ☞ <http://www.riaces.net/index.php/es/glosario.html?start=5> [Consulta enero 2012 buscador google]
- ☞ http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Titula/2012/titulacion_actualizacion.pdf
- ☞ <http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Inv/index.htm>
- ☞ Encuesta Nacional de la Juventud, (2010) <http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Encuesta_Nacional_de_Juventud_2010_-_Resultados_Generales_18nov11.pdf> [consulta marzo, 2012]
- ☞ <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx>
- ☞ www.banamex.com
- ☞ www.icyt.df.gob.mx/documents/varios/ProgGralDesarrollo_0712.pdf
- ☞ www.inegi.org.mx
- ☞ www.stps.gob.mx
- ☞ <<http://ftsdyh.uanl.mx/institucion/historia/>> [Consulta: mayo 2012]

- ☞ <<http://www.cucsh.udg.mx/licsPos/lics/indexlictrabsoc.php>> [Consulta: mayo 2012]
- ☞ <<https://www.dgae.unam.mx/planes/licenciatura.html>> [Consulta: junio 2012]
- ☞ www.dgae.unam.mx [INGRESO A LA UNAM (ARCHIVO PDF) México, D.F., octubre de 2009 ¿y cómo ingreso a la UNAM? (ARCHIVO PDF) septiembre de 2011]
- ☞ <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/Catalogo_SEMS_072012.pdf> [Consulta: junio 2012]
- ☞ <<https://www.dgae.unam.mx/comipems/pdgeti.html>> [Consulta: junio 2012]
- ☞ http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/sistema_nacional_de_evaluacion_acreditacion_y_
- ☞ <http://www.copaes.org.mx/FINAL/perfil.php>
- ☞ <http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=3716#exam04>
- ☞ www.acceciso.org.mx
- ☞ La jornada. Martes 5 de junio de 2007. Responsable Gabriel León Zaragoza. Titulo *Obtiene acreditación externa la carrera de trabajo social de la UNAM*
<<http://www.jornada.unam.mx/2007/06/05/index.php?section=sociedad&article=046n2soc>>
- ☞ http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Certificacion_Profesional#.UJ6brWeo0TA
- ☞ http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Reconocimiento_de_Idoneidad#.UKJy9Geo0TA
- ☞ http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/colegios_de_profesionistas_DGP
- ☞ <<http://www.entsadistancia.unam.mx>> [consulta enero, 2013]

A N E X O S

TABLA DE APOYO AL CALCULO DEL TAMAÑO DE UNA MUESTRA POR NIVELES DE CONFIANZA

Certeza	95%	94%	93%	92%	91%	90%	80%	62.27%	50%
Z	1.96	1.88	1.81	1.75	1.69	1.65	1.28	1	0.6745
	3.84	3.53	3.28	3.06	2.86	2.72	1.64	1.00	0.45
e	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	0.10	0.20	0.37	0.50
	0.0025	0.0036	0.0049	0.0064	0.0081	0.01	0.04	0.1369	0.25



OBJETIVO: Conocer la situación y condición laboral de los recién egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la ENTS-UNAM, e identificar los factores que inciden en tal situación y condición laboral para la toma de decisiones.

FECHA: _____

DATOS:

- o Edad: _____
- o Género: _____
- o Estado civil: _____
- o Generación: 2004-2008 2005-2009 2006-2010 Escolarizado SUA
- o Turno: _____

PREGUNTAS:

1. Situación escolar:
Prestador de servicio social Pasante Titulado Egresado Otro _____
 2. Promedio general obtenido en la licenciatura: _____
 3. En una escala del 1 al 10 ¿Cómo calificarías tu participación en talleres, seminarios, diplomados, congresos y conferencias durante tu formación escolar? _____
 4. ¿Has recibido capacitación o asesoría para la búsqueda de empleo y el estudio del mercado laboral?
Si ¿en dónde? _____ No ¿por qué? _estoy enfocada en titularme_____
 5. Al egresar de la universidad ¿en cuántos empleos habías laborado?
a) ninguno b) de 1 a 3 c) de 4 a 6 d) más de 6
 6. Número de personas que dependen económicamente del egresado: ___0___
 7. ¿Cuál es tu situación actual?
a) Estudiante b) Desempleado c) Empleado
- (De acuerdo a su respuesta pase al inciso correspondiente a) estudiante, b) desempleado y c) empleado

- A) a. 1. ¿En dónde estudias? _____
a. 2. ¿Qué estudias? _____
a. 3. ¿Cuáles fueron las principales razones para continuar estudiando? _____

(PASE A LA PREGUNTA 8)

- B) b.1. ¿Cuánto tiempo llevas buscando empleo?
Más de 12 meses De 6 a 12 meses Menos de 6 meses
No he buscado empleo
- b.2. ¿En dónde has buscado empleo?
Instituciones Privadas Instituciones Públicas Ambas
- b. 3 ¿Has solicitado empleo en empresas en donde no se solicite a un Trabajador Social?

- c. Si ¿Cuáles? _____ No ¿por qué razón? _____
- b.4. Señala en orden de importancia ¿cuáles han sido los principales motivos por los que no has sido contratado?

Falta de plazas	
Falta de experiencia laboral	
Rango de edad solicitada	
No contar con título y cédula profesional	
No haber aprobado los exámenes y pruebas de ingreso	
Se solicitaba otro perfil profesional	

- b.5. ¿Cuáles son los principales efectos de no encontrar empleo? (Puede señalar uno o varios)

EFFECTOS FAMILIARES	EFFECTOS PERSONALES	EFFECTOS PROFESIONALES
Reclamos	Angustia	Decepción de su profesión
Apoyo de otros miembros de la familia	Depresión	Comparación de su profesión con otras
Presión para trabajar en lo que sea	Inseguridad	Poca competitividad de su formación ante el mercado laboral
Deudas	Desesperación	Incertidumbre laboral
Otra:	Otra:	Otra:

- b.6. ¿Cuál de las siguientes opciones consideras factible hacer de no encontrar trabajo?
- Autoemplearse
- Estudiar otra profesión
- Contactar con compañeros, conocidos o maestros (utilizar redes)
- No sabe

(PASA A LA PREGUNTA 8)

- C) C.1. Después de egresar ¿Cuánto tiempo transcurrió para conseguir empleo?
- a) Menos de 6 meses b) de 6 a 12 meses c) más de 12 meses
- d) ya tenía empleo
- c.2. ¿Cuál es el nombre y área/departamento de la empresa en la que laboras?
- _____
- c.3. ¿Cuál es el nombre de tu puesto? _____
- c.4. ¿Qué tipo de contrato tienes? _____

c.5. ¿Cuáles son las principales actividades que realizas? _____

c.6. Al solicitar el empleo ¿Qué perfil profesional requería el puesto? _____

c.7. En escala del 1 al 10 ¿Qué tan satisfecho estas con su salario actual? _____

c.8. En escala del 1 al 10 ¿Cómo calificarías el nivel de satisfacción que tienes con las actividades realizadas en tu empleo? _____

c.9. ¿Te gustaría cambiar de empleo? Si ¿Por qué? _____

No ¿Por qué? _____

c.10. ¿Cómo te enteraste del empleo? _____

**

8. ¿Conoces la situación actual de alguno o algunos de sus compañeros (as) de generación?

Si ¿Cuál es? _____

No ¿Por qué? _____

9. ¿Qué pensaste al egresar de la universidad y enfrentarte al campo laboral?

10. En escala del 1 al 10 ¿Cómo calificarías el nivel de competitividad de tu formación frente al mercado laboral? _____

11. Según tu criterio, ¿consideras que algo le hace falta a las y los egresados de la Licenciatura de Trabajo Social para hacer frente a la situación actual del empleo?

Si ¿Qué? _____ No ¿Por qué? _____

12. Después de egresar ¿alguna autoridad escolar se ha puesto en contacto contigo para conocer tu situación laboral y académica?

Si ¿cuál? _____ No ¿Qué piensa? _____

COMENTARIO Y/O OBSERVACIÓN:

