



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA
RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR

PROMOVIENDO LA MOTIVACIÓN EN ESTUDIANTES
CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.
UNA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

REPORTE DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRA EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A

MÓNICA ALDANA MORALES

JURADO DE EXAMEN DE GRADO

TUTORA PRINCIPAL: DRA. ROSA DEL CARMEN FLORES MACÍAS

JURADO DE EXAMEN: DRA. ESTELA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ

MTRA. ROSALINDA LOZADA GARCÍA

MTRA. CECILIA MORALES GARDUÑO

MTRA. ROXANNA PASTOR FASQUELLE



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

RECONOCIMIENTOS

Agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACyT quien me brindó una Beca para los estudios de Maestría durante el tiempo que estuve realizando los mismos.

Quiero agradecer particularmente a los miembros del Comité Tutorial integrado por la, Dra. Estela Jiménez Hernández, Mtra. Rosalinda Lozada García, Mtra. Cecilia Morales Garduño y Mtra. Roxanna Pastor Fasquelle.

Un sincero reconocimiento y admiración por todo lo que me aportó como ejemplo de vida y de ética profesional a la Dra. Silvia Macotela q.e.p. d.

A mi muy estimada Dra. Alejandra Valencia por todo su apoyo y entusiasmo en éste proyecto.

Y por sobre todos mis agradecimientos a la Dra. Rosa del Carmen Flores Macías, maestra, amiga, ejemplo y la razón por la cual fue creado éste manual a quien dedico con mi entero agradecimiento, estima y cariño.

Dios

Saúl

Julieta

Amigos

Compañeros

PAES

UVM

Vida

Con todo mi amor por siempre,

Gracias por estar

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
Capítulo 1. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES QUE ACUDEN AL PAES	3
1. ¿Qué es el PAES?	3
2. ¿Cómo se trabaja en el PAES?	5
3. ¿Cómo se conciben los problemas de aprendizaje en el PAES?	6
4. ¿Qué características presentan los estudiantes con problemas de aprendizaje en cuanto a su motivación?	10
5. ¿Por qué es importante hablar del tema de la motivación?	12
Capítulo 2. BASES TEÓRICAS DE LA MOTIVACIÓN	15
1. ¿Qué es la motivación?	15
2. ¿Qué variables influyen en la motivación?	16
3. ¿Qué postula la teoría del valor?	17
4. ¿Qué postula la teoría de la atribución?	21
5. ¿Qué postula la teoría cognitiva social?	23
6. ¿Qué son las metas?	24
7. ¿Cómo influyen las creencias respecto a la inteligencia sobre la motivación?	26
8. ¿Es posible incidir en la motivación de los estudiantes?	27
Capítulo 3. PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	30
1. ¿Por qué se propone una estrategia de solución de problemas?	30
2. ¿Qué es una estrategia de solución de problemas?	31
3. ¿En qué consiste la estrategia de solución de problemas propuesto?	32
4. ¿De dónde surge esta estrategia?	33
Capítulo 4. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE	

PROBLEMAS: “IIDEA”	34
Información del estudiante	34
A. ¿Para qué necesito obtener información del estudiante?	34
C. ¿Qué tipo de información necesito obtener?	34
D. ¿De qué manera puedo obtener la información?	35
Identificación de las variables motivacionales	48
A. ¿Para qué necesito identificar las variables motivacionales del estudiante?	48
B. ¿Qué son las variables motivacionales?	48
C. ¿Cómo puedo identificar las variables motivacionales?	48
Diseño conjunto de estrategias motivacionales y puesta en práctica	52
A. ¿Para qué necesito diseñar de manera conjunta estrategias motivacionales?	52
B. ¿Qué son las estrategias motivacionales?	53
C. ¿Cómo puedo diseñar de manera conjunta estrategias motivacionales?	53
Evaluación auténtica de los resultados	56
A. ¿Para qué necesito hacer una evaluación auténtica de los resultados?	56
B. ¿Qué es la evaluación auténtica?	56
C. ¿Cómo puedo hacer una evaluación auténtica?	57
Apoyo e involucración de padres y maestros	58
A. ¿Para qué necesito brindar apoyos y promover la involucración de padres y maestros?	59
B. ¿En qué consiste el apoyo e involucración de padres y maestros?	59
Conclusiones	62
Referencias Bibliográficas	63

INTRODUCCIÓN

Este trabajo surge de las experiencias obtenidas en el Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria (PAES), en el cual se trabaja en sesiones de tutoría generalmente con tres alumnos, mismos que han sido reportados por sus escuelas como estudiantes con problemas de aprendizaje.

La gran mayoría de los estudiantes que acuden al PAES, llegan con toda una historia de fracasos académicos, por lo que generalmente tienen un nivel de motivación bajo en relación con sus actividades escolares.

La literatura que reporta las investigaciones respecto a la motivación es vasta, y se vuelve más relevante cuando explica de manera explícita el cómo llevar a la práctica profesional los resultados obtenidos de las investigaciones; lo cual es justamente el objetivo de este manual.

El presente está dividido en cuatro capítulos:

Capítulo 1: Se describe a grandes rasgos el origen y forma de trabajo del Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria (PAES), así como las principales características de los estudiantes que acuden.

Capítulo 2: Se abordan las teorías motivacionales que sustentan el trabajo con los adolescentes en el PAES.

Capítulo 3: En la tercera parte se describen los fundamentos de la estrategia de solución de problemas propuesta, así como los fundamentos que la respaldan.

Capítulo 4: Se precisan los pasos de dicha estrategia.

A lo largo del manual se utilizan diferentes íconos, mismos que se encuentran en la tabla 1.

TABLA 1. ÍCONOS DE ACTIVIDADES DEL MANUAL



REFLEXIONANDO

El apartado tiene como objetivo, proporcionar un organizador previo, presentando mediante preguntas avances de los contenidos.



ANÁLISIS DE CASOS

Se presentan algunos ejemplos de situaciones que se han generado con los estudiantes del programa y cómo estos han sido abordados.



PARA TUTORES...

En el icono de “para tutores”, se proponen preguntas para ser resueltas por el tutor con el fin de promover la comprensión de las ideas principales y la reflexión en los temas abordados.

El manual no pretende funcionar como una receta o como una serie de pasos a seguir, sino que intenta promover la toma de decisiones reflexiva, basándose en las propias características de los estudiantes.

CAPÍTULO 1

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES QUE ACUDEN AL PROGRAMA ALCANZANDO EL ÉXITO EN SECUNDARIA (PAES)



REFLEXIONANDO...

“Mario es un estudiante que cursa el primer año de secundaria; tiene 4 materias reprobadas en el primer bimestre y está reportado por sus maestros como un alumno con “mala conducta”. El Orientador escolar ha citado a los padres de Mario para comunicarles la situación de su hijo y ver la posibilidad de canalizarlo a un programa de apoyo”.

En éste capítulo se describen a grandes rasgos, el origen del PAES y su forma de trabajo. También se abordan las características principales de los estudiantes que acuden al PAES.

Mientras se revisa la información es importante reflexionar sobre lo siguiente:

1. ¿Qué son los problemas de aprendizaje?
2. ¿Cual es la utilidad de contar con un punto de vista personal acerca de los problemas de aprendizaje?
3. ¿Qué cualidades deben tener los programas de apoyo para alumnos con problemas de aprendizaje?

1. ¿Qué es el PAES?

El Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria (PAES) tiene por objetivo apoyar integralmente a estudiantes de secundaria con problemas de aprendizaje.

A este programa acuden adolescentes de entre 12 y 16 años que estudian la educación secundaria en los tres niveles (1º, 2º, 3º) y de ambos turnos (matutino vespertino).

El programa se lleva a cabo en el Centro Comunitario Dr. Julián McGregor y Sánchez Navarro de la Facultad de Psicología de la UNAM.

La gran mayoría de los estudiantes que acuden provienen de diferentes escuelas cercanas en su mayoría a la zona.

La generalidad de los estudiantes que acuden al PAES han sido canalizados por sus escuelas de procedencia debido a que poseen altos niveles de reprobación y muchos de ellos han presentado problemas de conducta, tanto con sus maestros como con sus compañeros.

Entre los problemas académicos que llegan a presentar en el aula, se encuentran las dificultades que tienen en ciertas áreas como son lectura, escritura, matemáticas y aprendizaje de una segunda lengua.

En el PAES se concibe que la gran mayoría de los alumnos de secundaria que desertan o reprueban, no han desarrollado óptimamente las competencias cognoscitivas, afectivas y sociales necesarias para responder a las demandas escolares y no poseen la motivación necesaria para involucrarse o dedicarse a ellas (Stevens & Shenker, 1992; Flores, 2003)

El programa PAES brinda apoyo y supervisión por parte de un experto (tutor), promoviendo de esta manera que los alumnos con problemas de aprendizaje superen sus dificultades (Flores, 2005)

El trabajo con un tutor se vuelve relevante en la medida que por medio del modelamiento y de la enseñanza de diversas estrategias de aprendizaje el estudiante aprende a identificar sus metas y a autorregularse.

Además del apoyo brindado a los estudiantes, en el PAES se procura incidir en el contexto del alumno, por medio del trabajo con los padres y maestros de los estudiantes.

El PAES surge de las propuestas desarrolladas por la Dra. Stevens, de la Universidad de McGill en Montreal, Canadá y de las propuestas de investigación desarrolladas por la Dra. Flores y la Dra. Macotela de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

2. *¿Cómo se trabaja en el PAES?*

El programa se realiza mediante sesiones de trabajo, dos veces por semana con una duración de dos horas cada una, en las cuales un tutor trabaja con un grupo de estudiantes de secundaria (generalmente tres).

Partiendo de la idea de estimular la motivación y promover en los alumnos la percepción positiva de sí mismo como aprendices, en las sesiones se trabaja a partir de las metas que definen los alumnos, generalmente estas tiene que ver son sus tareas escolares, con actividades para preparar exámenes pero también con participación en programas de apoyo de lectura, escritura, matemáticas o inglés. El trabajo alrededor de las metas es la situación idónea para estimular en los alumnos la comprensión y aprendizaje de contenidos escolares y el desarrollo de estrategias de aprendizaje.

De manera conjunta también se brinda orientación a los alumnos sobre cómo abordar temas relacionados con el ambiente escolar como lo son los problemas que puedan generarse debido a las interrelaciones con sus padres, maestros o compañeros.

3. *¿Cómo se conciben los problemas de aprendizaje en el PAES?*

Los problemas de aprendizaje se pueden abordar desde diferentes perspectivas, como son: la médica, la psicológica, la educativa, la administrativa o la socioeconómica.

La literatura especializada aún no ha llegado al acuerdo acerca de si los problemas de aprendizaje son intrínsecos o extrínsecos al individuo; ya que pueden existir debido a una disfunción del sistema nervioso central y también pueden deberse a factores externos como pueden ser los aspectos instruccionales, familiares y sociales (Flores & Macotela 2006)

Una postura que adoptaron Adelman y Taylor (2006) es acerca de la existencia de un continuo de severidades en la manifestación de los problemas de aprendizaje, y también reconocen la influencia de procesos personales y del medio ambiente así como de la interacción entre ellos

Los problemas de aprendizaje se pueden manifestar de maneras diferentes en los estudiantes, es decir, no todos los estudiantes con problemas de aprendizaje presentan el mismo tipo de problema ni todos los problemas, por lo que se mencionan características generales.

El enfoque de solución de problemas es el empleado en el PAES para abordar los problemas de aprendizaje. Este consiste en ajustar los apoyos en función de fortalezas y debilidades; indagando en cómo el estudiante aprende (Flores & Macotela, 2006)

Es por lo mencionado que se utilizan diversas maneras de evaluación y medición de los problemas de aprendizaje, como son las entrevistas, los instrumentos que se han generado y validado dentro del programa, programas de software y el trabajo directo con los estudiantes, el cual permite elaborar un expediente detallado de cada uno.

Por medio del trabajo en las tutorías se ajustan los apoyos necesarios basándose en las fortalezas y áreas de oportunidad o mejora de los estudiantes.

Las áreas académicas en las que se han encontrado problemas por parte de los estudiantes son las que se presentan en la tabla 2.

TABLA 2. ÁREAS DONDE PUEDEN PRESENTAR DIFICULTADES LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Área	Pueden presentar problemas en
Matemáticas	Cálculo Razonamiento
Escritura	Tareas de Composición escrita en diferentes asignaturas: resúmenes, ensayos, cuestionarios, etc.
Lectura	Vocabulario Fluidez Comprensión de la lectura en diferentes asignaturas Vocabulario
Aprendizaje de una segunda lengua	Velocidad al leer Comprensión de la lectura

Al llevar cabo sus actividades escolares, pueden tener problemas en aspectos cognitivos relacionados con la forma de trabajo, las estrategias empleadas y en el conocimientos de las asignaturas (Flores, 2001), como se describe en la tabla 3; también pueden presentar problemas en las diferentes etapas de la tarea, dichos problemas son descritos en la tabla 4.

TABLA 3. PROBLEMAS QUE PUEDEN PRESENTAR LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

	Manifestación
Aspectos cognitivos	<ul style="list-style-type: none"> • Responden de manera impulsiva, no planifican, ni evalúan las estrategias empleadas. • Se concentran en detalles irrelevantes o insignificantes. • Tienden a actuar de manera dependiente a otros (maestros y compañeros). • Presentan conocimientos incorrectos o incompletos respecto a las diferentes asignaturas que cursan. • Dificultades para organizar y coordinar actividades cognoscitivas, tales como planeación, monitoreo, evaluación. • Les cuesta trabajo utilizar las estrategias de manera flexible, adecuándolas a la tarea. • Presentan problemas cuando tienen que explicar cómo resolvieron una tarea.

TABLA 4. DIFICULTADES QUE PUEDEN ENFRENTAR LOS ESTUDIANTES CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN LA REALIZACIÓN DE UNA TAREA ESCOLAR

Momentos de las tareas	Dificultades
Inicio	Planificación: Con frecuencia no llevan un registro de la tareas que tienen que realizar, les cuesta trabajo organizarse para realizar sus tareas, debido a que no discriminan entre las tareas urgentes y aquéllas a largo plazo y porque también se les dificulta identificar qué tareas son las que les demandan un mayor esfuerzo y tiempo.
Permanencia o elaboración	Monitoreo: Tienen dificultades para mantenerse involucrados en la realización de una tarea o perseverar en su realización sin distraerse con los estímulos que están a su alrededor. Se fastidian con facilidad y manifiestan cansancio y deseos de abandonar la tarea, esto debido principalmente a que no poseen los conocimientos previos y estrategias requeridos. Generalmente no encuentran la utilidad ni le dan valor a la tarea que realizan.
Conclusión	Evaluación: Se les complica revisar sus tareas y no cuentan con las estrategias necesarias para poder discriminar entre una respuesta adecuada y una inadecuada. Aun si realizan una tarea bien, desconfían de sus resultados



PARA TUTORES ...

- *¿Qué tipo de problemas presentan los estudiantes con los que trabajas cuando se enfrentan a sus tareas?*
- *¿Cómo apoyas a un estudiante cuando se le dificulta decidir qué tarea hacer primero?*
- *¿Cuáles crees que sean los motivos por los que un estudiante se distrae cuando hace su tarea?*
- *¿Qué problemas crees que afectan en mayor medida el rendimiento académico?*

4. ¿Qué características presentan los estudiantes con problemas de aprendizaje en cuanto a su motivación?

Debido a que estos alumnos han tenido en su mayoría experiencias negativas en cuanto a las actividades escolares, es indispensable que los programas de apoyo atiendan este aspecto ya que consideran que no tienen la capacidad para realizar adecuadamente las actividades académicas. Además de que establecen estándares de éxito que están muy alejados de sus posibilidades.

Estos juicios están basados en sus constantes fracasos académicos, además de los mensajes negativos que frecuentemente han recibido de sus padres, maestros y compañeros. No cuentan con las estrategias o apoyos que les permitan identificar la utilidad de las actividades académicas, por lo que generalmente realizan sus tareas por la obtención del reconocimiento por parte de los demás, o por la obtención de recompensas, (calificaciones altas, regalos, etc).

La mayoría de los estudiantes que acuden al PAES no han logrado identificar que sus éxitos o fracasos se deben a su propio esfuerzo o al

empleo o falta de empleo de una estrategia, por lo que comúnmente hacen mención a causas ajenas a ellos, por ejemplo, la dificultad de la tarea, la suerte, el maestro, sus padres, entre otros.

Consideran que no pueden modificar sus habilidades de estudio y estrategias de aprendizaje y lo manifiestan en expresiones como “no nací para las matemáticas”, “a mí no se me da el inglés”. El origen de estas expresiones no siempre proviene de los alumnos, sino de asumir como ciertos los comentarios hechos por padres o por maestros.

El desconocimiento de las características de los estudiantes con problemas de aprendizaje ocasiona que las personas significativas para el estudiante (padres, maestros, compañeros) confundan su problemática con la desidia o el desinterés. En el contexto escolar y familiar es muy común escuchar frases como la siguiente “Pedro no hace su tarea por flojo, si él le echara ganas entonces podría”. Sin embargo, la literatura nos reporta que existen muchas razones por las cuales un estudiante decide no realizar la tarea, como las que menciona Lawrence (2005):

El miedo al fracaso: Debido a que muchos de los alumnos con problemas de aprendizaje han sido expuestos a situaciones que provocan fracasos, prefieren ya no intentar realizar algo nuevo, particularmente temen hacer aquellas tareas que se les dificultan.

Esto es reportado en la literatura bajo el nombre de “desesperanza aprendida”, la cual se manifiesta por un sentimiento de “no importa lo que intente nunca lo voy a lograr” en relación con la escuela.

Poco o nulo desafío al realizar la tarea: Puede que el estudiante no le encuentre sentido a la tarea, que le cause aburrimiento; tanto porque la tarea requiera de un esfuerzo excesivo o porque sea una tarea con bajo nivel de complejidad.

Carencia de significado: Algunos estudiantes consideran que la vida escolar no tiene importancia debido a que no encuentran una relación entre los aprendizajes y la vida diaria.

La frustración con el aprendizaje incrementa significativamente las conductas inapropiadas y puede hacer que los estudiantes parezcan ser menos competentes de lo que ellos realmente son (Winebrenner, 1996). Tradicionalmente en las escuelas de secundaria de México son diagnosticados como con problemas de conducta, problemas de atención o simplemente se les considera como estudiantes incompetentes, como resultado pueden mostrar un patrón de comportamiento que perjudica su adaptación al ambiente escolar (Núñez, González, Cabanach, Valle & Rodríguez, 2005)



PARA TUTORES ...

- *¿Crees que es negativo para los estudiantes hacer las tareas para obtener reconocimiento?*

- *¿Consideras que las habilidades de estudio y las estrategias de aprendizaje se pueden modificar?*

5. ¿Por qué es importante hablar del tema de la motivación?

Como menciona Alonso (1995) “La motivación condiciona la forma de pensar y con ello el aprendizaje escolar” p. 11

El proceso de aprendizaje involucra dos aspectos de gran importancia, los aspectos cognitivos, y los aspectos motivacionales.

Para poder aprender, se necesita tanto saber hacerlo como estar motivado para hacerlo. De acuerdo con Alonso (1995) el bajo rendimiento académico que presentan algunos estudiantes se puede remediar, y propone las siguientes preguntas: ¿los estudiantes no

aprenden porque no están motivados?, o ¿no están motivados porque no aprenden?

Menciona que ambas alternativas son ciertas y que no se conseguirá enseñar a pensar adecuadamente sin cambiar la motivación y viceversa.

Es decir, motivación y aprendizaje están estrechamente vinculados y mutuamente influenciados.

FIGURA 1. INFLUENCIA RECÍPROCA DE LA MOTIVACIÓN Y EL APRENDIZAJE





ANÁLISIS DE CASOS

Mario fue canalizado al PAES por el orientador de su escuela. En la entrevista inicial con Mario y sus padres, estos mencionaron que las materias que reprobó en el primer bimestre son: Español, Matemáticas, Historia y Física. Comentaron que desde sus estudios de primaria, ha presentado problemas para leer. Mencionan que le cuesta mucho trabajo organizarse y que se le olvida estudiar para los exámenes, o el tiempo que debe emplear para estudiar lo pierde viendo la televisión.

Mario dijo que los maestros le ponen reportes sin motivos y que le da vergüenza preguntar cuando no comprende algo, porque sus compañeros le hacen burlas.

Los padres de Mario están desesperados y consideran que su hijo no está dando su mejor esfuerzo, por lo que le tienen prohibido salir a jugar con sus amigos, hasta que mejore sus calificaciones.

De esta información se desprenden situaciones que son importantes para considerar en el programa de apoyo:

- *¿Existe alguna relación entre las materias que reprobó?*
- La relación que existe entre las materias que Mario reprobó: Español e Historia involucran la comprensión de lectura, y Matemáticas y Física el razonamiento y cálculo numérico.

- *¿De qué manera impacta el hecho de que Mario tenga problemas con la lectura desde la primaria?*
- Los problemas que los padres de Mario reportan en cuanto a las dificultades para leer desde la primaria nos indican que este repertorio ha dificultado que Mario adquiera conocimientos previos necesarios para comprender las asignaturas de secundaria

- *¿De qué manera afecta el hecho de que Mario no tenga estrategias para organizarse a la hora de estudiar?*
- Los problemas de organización característicos de los estudiantes con problemas de aprendizaje se vinculan con la falta de estrategias de aprendizaje, afectando en su motivación.

- *¿Mario identifica el motivo de sus reportes?*
- Las razones que Mario menciona como causas de sus reportes por mala conducta indican que Mario, aún no ha aprendido a identificar entre las atribuciones internas y externas de su conducta, así como a resolver los conflictos que se presentan en las interacciones con sus maestros.

- *Por lo que comentan sus padres, ¿demuestran conocer la problemática que tiene Mario?, ¿los castigos tendrán influencia positiva en la conducta de Mario?*
- Las creencias que tienen los padres de Mario acerca de su desempeño escolar, indican que desconocen la problemática de Mario, ya que solo se basan en “etiquetar” y castigar.

CAPÍTULO 2

BASES TEÓRICAS DE LA MOTIVACIÓN



REFLEXIONANDO...

“Gabriela es tutora del PAES, los estudiantes con los que trabaja son Rita, Mauro y Elena. Gabriela les pregunta las razones por las cuales han decidido hacer su tarea, a lo cual responden:

Rita: yo quiero hacer la tarea porque necesito puntos extras en la materia de matemáticas, si no, puedo reprobado

Elena: yo no quiero hacer la tarea, pero si no la hago, mi mamá me va a castigar

Mauro: a mí me parece importante aprender a hacer poesías para conquistar a una chava que me gusta”.

En éste capítulo se aborda el tema de la motivación, las teorías que la sustentan y las variables que se considera influyen en la misma.

Reflexiona sobre tu punto de vista acerca de las siguientes preguntas, hazlo mientras lees la información sobre motivación:

¿Qué influye en la motivación de un estudiante?

¿Es posible incidir en la motivación?

1. ¿Qué es la motivación?

Existen muchas teorías que han abordado el tema de la motivación, entre ellas: el enfoque conductual, el humanista y el cognitivo. Cada enfoque tiene su propia definición de lo que es la motivación; se ha dicho que la motivación surge de fuerzas internas, respuestas conductuales a un estímulo, establecimiento de creencias y afectos, etc.

La motivación de un estudiante es un proceso complejo en el que intervienen varias variables, ninguna de las cuales por separado la explica (Flores & Macotela, 2006)

En el presente manual, abordaremos la motivación desde la teoría cognitiva, misma que considera al estudiante como un aprendiz activo y capaz de tomar sus propias decisiones.

Pintrich y Schunk (2002), a partir de la consideración de autores como Bandura, Zimmerman y Weiner, plantean que la motivación es “*el conjunto de procesos internos por los que la actividad es dirigida hacia el logro de metas*” (p.5)

En ésta definición se considera que la motivación es un proceso interno, psicológico, no se puede observar directamente, por tanto para inferir la motivación de una persona necesitamos de ciertos indicadores conductuales como son el esfuerzo, la persistencia y la elección de las actividades de aprendizaje (Pintrich y Schunk, 2002).

2. *¿Qué variables influyen en la motivación?*

La motivación es influida por variables de índole intrapersonal e interpersonal; esto se refiere a que la motivación puede estar influida por la percepción de los demás o por las propias percepciones, así como por el juicio sobre la capacidad personal de lograr un objetivo.

El estudio de la motivación hacia actividades escolares en alumnos con problemas de aprendizaje se ha desarrollado considerando alguno de estos aspectos en particular, no se cuentan con propuestas conceptuales que aborden integralmente este proceso (Flores & Macotela, 2006)

Entre las teorías que abordan la motivación se encuentra la teoría cognitiva. Esta teoría agrupa a su vez a diversas teorías motivacionales, entre ellas están las teorías del valor, la atribución y la cognitiva social, en la tabla 5 se aprecian las teorías mencionadas indicando lo que cada una considera como influyente en la motivación y señalando a sus principales representantes.

TABLA 5. TEORÍAS, VARIABLES Y REPRESENTANTES DE LA MOTIVACIÓN.

TEORÍAS	VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA MOTIVACIÓN	REPRESENTANTES
Teoría del valor	Valor concedido a la tarea (valor intrínseco y extrínseco)	Atkinson (1957)
Teoría de la atribución	Atribuciones de éxitos y fracasos (atribuciones internas y externas)	Weiner (1986)
Teoría cognitiva social	Percepción de Autoeficacia	Bandura (1986)

A continuación se explicará brevemente en qué consiste cada teoría así como las variables que cada una considera influyen en la motivación.

3. *¿Qué postula la teoría del valor?*

Atkinson, basándose en las teorías propuestas por Lewin (citado en Pintrich & Schunk, 2002) diseñó un modelo para explicar las razones por las cuales una persona decide o evita involucrarse en una actividad, para lo cual combinó tres constructos: motivos, valor concedido a la tarea y expectativas de éxito o fracaso.

a) **Motivos:** ante una determinada tarea un individuo puede estar motivado para alcanzar el éxito o motivado para evitar el fracaso. Por ejemplo, Pedro y Manuel tienen que estudiar matemáticas para su próximo examen. Pedro se esfuerza porque quiere al menos tener una calificación de 9 y comprender de una vez por todas las ecuaciones de primer grado (motivado para alcanzar el éxito), mientras que Manuel estudia porque no quiere reprobado el examen (motivado para evitar el fracaso).

b) **Valor concedido a la tarea:** En cuanto al valor concedido a una tarea existen dos tipos: el valor intrínseco y el valor extrínseco.

El valor intrínseco consiste en el deseo de involucrarse en una actividad por el interés que la propia actividad genera, por ejemplo, estudiar biología por el interés de saber más acerca de los organismos vivos.

Como menciona Raffini (1996, p.3) “El valor intrínseco consiste en escoger una actividad cuando no existe alguna razón impuesta aparte de la satisfacción derivada de la actividad en sí misma”.

El valor extrínseco, por el contrario, consiste en el deseo de involucrarse en una actividad por las compensaciones sociales, simbólicas, materiales y privilegios especiales. Por ejemplo, estudiar matemáticas para que me regalen los tenis que me gustan.

c) **Expectativas:** El concepto de expectativa hace referencia a la idea de que las personas pueden o no escoger hacer una tarea o continuar en ella cuando esperan que van a obtener un éxito o por el contrario, un fracaso. Representan a las influencias ambientales que pueden afectar la motivación. El estudiante no sólo reflexiona acerca de lo que piensa obtener al realizar una tarea, o las razones por las cuales la realiza, sino que evalúa la dificultad de la misma. Las expectativas tienen que ver

básicamente con la respuesta a esta pregunta: ¿cuál es la posibilidad de que realice con éxito la tarea?

Una teoría más reciente es la propuesta por Covington (1992, citado en Pintrich y Schunk, 2000), quien tomando en cuenta el modelo de Atkinson, sugirió que se creara una matriz de dos por dos, combinando los constructos propuestos de “motivados para alcanzar el éxito” y “motivados para evitar el fracaso”. De la combinación de estos constructos resultarían cuatro tipos de estudiantes: 1. orientados al éxito, 2. evasores del fracaso, 3. estudiantes con desesperanza aprendida y 4. esforzados en exceso, los cuales se presentan en la tabla 6.

TABLA 6. TIPOS DE ESTUDIANTES DE ACUERDO CON COVINGTON.

		ALCANZAR EL ÉXITO	
		ALTO (su principal objetivo es alcanzar el éxito cuando realizan una tarea)	BAJO (no es su principal objetivo alcanzar el éxito cuando realizan una tarea)
EVITAR EL FRACASO	ALTO (su principal objetivo es evitar el fracaso cuando realizan una tarea)	ESTUDIANTES ESFORZADOS EN EXCESO Estudiantes que están más preocupados por obtener buenas calificaciones y no tanto por lo que puedan aprender pero no se permiten fracasar, por lo cual pueden frustrarse cuando no logran cubrir sus expectativas. (Ej. Un estudiante que se frustra porque estudió toda la noche y sacó un 7 de calificación, en un examen que fue difícil para todos)	ESTUDIANTES EVASORES DEL FRACASO Estudiantes que tratan de mantener un estándar en el que estén seguros. No se atreven a buscar nuevos aprendizajes por el miedo a fracasar, aún cuando esto implique nunca sobresalir o tener mejores calificaciones (Ej. Un estudiante para el que una calificación de 6 es algo deseable, ya que no reprobó y no tuvo que esforzarse de más)
	BAJO (no es su principal objetivo evitar el fracaso cuando realizan una tarea)	ESTUDIANTES ORIENTADOS AL ÉXITO Estudiantes exitosos, se arriesgan a nuevos aprendizajes porque saben que aún de los errores pueden aprender. (Ej. Un estudiante que trata de aprender cómo resolver las ecuaciones sin importar la calificación que obtenga)	ESTUDIANTES CON DESESPERANZA APRENDIDA Estudiantes que presentan “desesperanza aprendida” para los que parece no importarles sus bajas calificaciones y que han desistido de intentar el éxito por sus experiencias negativas o por lo que les han dicho (Ej. Un estudiante para el que una calificación de 5 es algo normal y a lo que está acostumbrado)

Existen discusiones respecto a los efectos negativos que produce el valor extrínseco en los estudiantes, es decir, el realizar las tareas por la recompensa que se espera obtener. Sin embargo, Pintrich y Schunk (2002) mencionan que las recompensas proporcionan información a los estudiantes acerca de sus competencias, logros y avances. Por ejemplo, dar un reconocimiento a un estudiante que ya domina las ecuaciones incrementa en gran medida el sentido de autoeficacia y logro.



PARA TUTORES ...

- ¿Has identificado qué valor le dan los estudiantes con los que trabajas a las metas que plantean? ¿Es intrínseco, o es extrínseco?

- ¿Crees que podrías modificar la motivación de un estudiante si éste sólo planteara metas con un valor extrínseco?

4. ¿Qué postula la teoría de la atribución?

Las atribuciones son las explicaciones que tienen los estudiantes acerca de sus éxitos o fracasos al realizar las actividades académicas (Pintrich, Schunk, 2002).

De acuerdo con Weiner (1974), existen dos tipos de atribuciones: la atribución interna y la atribución externa; esto significa que existen estudiantes para los cuales el motivo de los resultados negativos o positivos de su aprendizaje dependen de factores externos a él (la suerte, la poca simpatía con el maestro, sus padres, sus amigos, etc.) y por el contrario, hay estudiantes que consideran que sus éxitos o fracasos escolares son debidos a causas internas, (esfuerzo, dedicación, estrategias).

Weiner plantea que las atribuciones, tanto la interna como la externa pueden ser a su vez controlables o no controlables y a esto se le denomina *locus de control*.

Otro aspecto que se menciona en cuanto a las atribuciones es la estabilidad. Esta hace referencia a situaciones en las cuales se puede hacer algo por cambiar o modificar la conducta, tal es el caso del esfuerzo, el cual depende de la actividad a realizar y del interés que produzca en la persona.

En la tabla 7, se presenta la relación existente entre las atribuciones y el locus de control percibido.

TABLA 7. TIPOS DE ATRIBUCIONES

	Atribuciones (Explicaciones que se dan a los éxitos y fracasos)			
	Internas (explicaciones que hacen mención a situaciones o características inherentes a la persona)		Externas (explicaciones que hacen mención a situaciones o características ajenas a la persona)	
Locus de control	controlables	No controlables	controlables	no controlables
Estabilidad				
Estable	Conocimientos adquiridos	Talento	Favoritismo de maestros	Dificultad de la tarea o requerimientos del curso escolar
No estable	Esfuerzo	Estado de ánimo Salud	Ayuda de maestros o compañeros	Suerte

El locus de control, como se puede apreciar en la tabla 7, hace referencia precisamente al grado de control percibido dentro de una situación. Por ejemplo, Emilio presentó un examen y tuvo como calificación un 9. Emilio considera que la razón por la cual sacó un 9 es porque estuvo estudiando durante toda la semana. Como podemos ver ésta es una atribución interna (el esfuerzo o los conocimientos adquiridos), y tanto el esfuerzo como los conocimientos adquiridos son algo controlable, ya que el esfuerzo que Emilio realizó dependió de él,

no de una situación externa. Él decidió esforzarse, él controló la situación.

Por el contrario, existen situaciones que podemos percibir como no controlables, por ejemplo la suerte. Raúl, estudió la noche anterior al examen, y obtuvo una calificación de 5; él explica que el motivo por el cual obtuvo dicha calificación, fue su mala suerte porque en el examen no preguntaron los temas que él estudió. La suerte es percibida por las personas como algo no controlable, es una situación que no depende de ellos y que genera en los estudiantes el sentimiento de indefensión ante la situación.

Cuando un estudiante considera que puede controlar las situaciones y que sus éxitos o fracasos dependen de sus acciones y no de causas externas, entonces será capaz de esforzarse para lograr sus metas, comprenderá que el logro depende en gran medida de su esfuerzo; a diferencia de un estudiante que percibe que no tiene control sobre las situaciones ni sobre su aprendizaje, cuando esto ocurre, entonces ningún esfuerzo vale la pena porque el estudiante piensa que de nada serviría.

En gran parte, el trabajo con los estudiantes con problemas de aprendizaje es que logren identificar el control que pueden tener sobre los resultados de su aprendizaje.

5. *¿Qué postula la teoría cognitiva social?*

Dentro de la teoría cognitiva social, el papel de la autoeficacia en la motivación es crucial. La autoeficacia es definida por Bandura (1993) como *la evaluación que realiza el estudiante acerca de sus habilidades o destrezas para completar una tarea.*

Un estudiante con una alta percepción de autoeficacia considera desde antes de realizar una tarea que es capaz de alcanzar el éxito y un estudiante con baja percepción de autoeficacia desde antes de realizarla, considera que no va a lograr alcanzar el éxito en una tarea. Estas evaluaciones se realizan basándose generalmente en sus propias

experiencias o en estándares de éxito que pueden establecerse con base en otras personas o con base en el conocimiento de uno mismo.

Los estudiantes también adquieren información de su autoeficacia a través de las comparaciones sociales en el salón de clase.

Cuando a un estudiante se le dice que es capaz de aprender, su percepción de autoeficacia puede incrementar, máxime si la persona que lo dice es una fuente confiable y valorada (como puede ser el caso de un maestro)

En cuanto a los estudiantes con problemas de aprendizaje, no basta con decirles que son capaces, sino que además es necesario respaldar los comentarios con hechos, recordando éxitos pasados y haciendo énfasis en las fortalezas presentes.

La importancia de la autoeficacia reside, entre otras cosas en que un estudiante que siente confianza en sí mismo con relación al aprendizaje busca retos o desafíos y se esfuerza por aprender nuevos materiales además que persiste aún cuando la tarea sea complicada (Pintrich y Schunk, 2000).

De acuerdo con Bandura (1986), la autoeficacia se vincula con que las metas sean próximas, específicas y desafiantes; el planteamiento de metas con las cualidades mencionadas es en gran parte el trabajo que se desarrolla con los estudiantes en el PAES y la importancia de las mismas, se describe a continuación.

6. *¿Qué son las metas?*

Las *metas* son los propósitos específicos alrededor de los cuales los esfuerzos de un estudiante son dirigidos (Sansone & Harackiewicz, 2000).

La gran diferencia entre un estudiante exitoso y uno que no lo es consiste en la habilidad del primero para establecer metas de una manera realista y a corto plazo (Winebrenner, 1996)

De acuerdo con Dweck & Elliot (2005) en las actividades académicas pueden identificarse dos tipos de metas: de aprendizaje y de ejecución.

Cuando un estudiante establece una meta de aprendizaje, entonces sus esfuerzos se enfocan precisamente en adquirir el aprendizaje, dominar la tarea de acuerdo con los estándares que él mismo estableció, también se enfoca en el desarrollo de nuevas habilidades y competencias.

En contraste, cuando un estudiante establece una meta de ejecución, sus esfuerzos estarán dirigidos en demostrar su habilidad y en lograr el reconocimiento de los demás.

Los estudiantes también plantean metas que involucran la evitación, es decir el miedo de demostrar incompetencia. Este tipo de metas sí pueden ser negativas y producir un detrimento en la motivación intrínseca ya que algunos alumnos para evitar equivocarse, plantean metas con un nivel de dificultad muy bajo, poco limitado o deciden no realizarlas.

Para el caso de estudiantes que presentan características similares a las de los estudiantes que acuden al PAES, el hecho de establecer una meta, independientemente de si es de ejecución o de aprendizaje, promueve que puedan experimentar percepción de eficacia para alcanzar dicha meta y hacer el compromiso de intentarlo, además de que se involucran en actividades que llevan hacia el logro de la misma.

En este caso, hay que tener presente que para que las metas sean motivantes e incidan en la percepción de autoeficacia deben tener ciertas características (Bandura, 1986, Pintrich y Schunk, 2002):

Próximas: este tipo de metas promueven la percepción de autoeficacia más que aquellas metas distantes, pues con las primeras es más fácil juzgar el progreso.

Específicas: promueven la motivación, más que aquellas que son generales.

Desafiantes: es decir adecuadas al nivel cognoscitivo del estudiante. Aquellos estudiantes que perciben los retos como algo posible de alcanzar, son estudiantes que se perciben como eficaces. Los estudiantes observan sus progresos a medida que el nivel de complejidad va aumentando gradualmente

Por tanto, las metas son la base del plan de apoyo para cada estudiante y son útiles cuando el nivel de recursos y el esfuerzo requerido para alcanzarlas es apropiadamente entendido tanto por el estudiante como por el tutor del programa (Flores & Macotela, 2006)



PARA TUTORES ...

- ¿Qué tipo de metas se plantean los estudiantes con los que trabajas?
- ¿Cómo apoyarías a un estudiante que se plantea una meta con un nivel de complejidad muy elevado?
- ¿Estás de acuerdo con las metas que tu estudiante plantea?

7. *¿Cómo influyen las creencias respecto a la inteligencia sobre la motivación?*

De acuerdo con Bandura (1993), las personas tienen dos tipos de creencias respecto a su inteligencia. Una de ellas consiste en considerar que la inteligencia es algo genéticamente determinado y la otra considera que la inteligencia es algo adquirible y que se puede incrementar.

Las creencias de los profesores y estudiantes respecto a las capacidades para aprender se basan en informaciones como: calificaciones anteriores, comentarios de profesores anteriores, características de la familia o contactos iniciales.

Aquéllos que consideran que la inteligencia es algo adquirible y susceptible de incremento, buscan retos y oportunidades para ampliar sus conocimientos y competencias. Este tipo de estudiantes consideran que los errores son algo natural y que forman parte del proceso de aprendizaje. Cuando surgen dificultades no se desconciertan fácilmente y no realizan comparaciones con otros para juzgar sus capacidades, más bien se comparan con ellos mismos.

Por el contrario, aquellos estudiantes que consideran que la inteligencia es algo inherente al individuo prefieren actividades o tareas en donde la posibilidad de equivocarse sea mínima y donde sea posible demostrar que son expertos. Sin embargo, el realizar actividades de este tipo las oportunidades de incrementar sus conocimientos y competencias se ven reducidas. Para este tipo de estudiantes, realizar un alto esfuerzo es considerado negativo, ya que esto revela que no son lo suficientemente inteligentes.



PARA TUTORES ...

- *¿Qué piensas acerca de la inteligencia? ¿se pueden incrementar las capacidades?*
- *¿Cómo apoyarías a un estudiante que considera que sus fracasos se deben a su carencia de inteligencia?*

8. ¿Es posible incidir en la motivación de los estudiantes?

Uno de los objetivos primordiales del PAES, consiste en “la creación de situaciones de aprendizaje que promuevan la motivación” (Flores, 2001).

El estilo y estrategias de enseñanza que promueven los tutores en el PAES, afecta el involucramiento de los estudiantes en sus actividades escolares, es decir, influye en su motivación.

Esto lo corroboran diversas teorías motivacionales, entre las que se encuentran la teoría de la autodeterminación (Ryan y Deci, 2002) que plantea que el estilo motivacional de los maestros puede ser conceptualizado a lo largo de un continuo cuyos rangos van de un alto control, a un alto apoyo para desarrollar la autonomía de los estudiantes.

Por tanto, la influencia del tutor puede ser tanto positiva o motivante como negativa.

El apoyo que brinda el tutor para desarrollar la autonomía parte de la identificación de las necesidades del estudiante, sus intereses y preferencias. En contraste, ejercer control interferiría con los motivos del estudiante.

El tutor como coordinador de las actividades de aprendizaje puede propiciar que el alumno adquiriera sentimientos de superación, de valor personal, de estimación, un concepto de sí mismo o todo lo contrario, sentimientos de minusvalía, frustración, apatía e inadecuación, conceptos que están relacionados con la motivación. Entre los tutores y los estudiantes se genera una relación de alianza, entendida ésta como el vínculo entre tutor-alumno, basado en la confianza y el respeto mutuo e involucra los siguientes componentes: a. la naturaleza colaborativa de la relación, b. la relación afectiva entre los involucrados, c. la capacidad de formar acuerdos en relación a tareas y objetivos (Martin, D., Garske, J. y Davis, M., 2000).

En una investigación realizada por Malcolm Moos (1979, en Santrock, J., 2001), se observó que la motivación de los alumnos se maximizó únicamente cuando la calidez y apoyo del maestro se acompañaba de una organización efectiva, un énfasis en lo académico y lecciones orientadas hacia una meta.

Como ya se ha mencionado, el establecimiento de metas incrementa la motivación; sin embargo, además de tener metas de aprendizaje específicas, que supongan un desafío, que sean factibles y se concentren en la tarea, hay otros dos factores que hacen que funcione el establecimiento de metas, el primero es la aceptación de las metas. Si bien, no todas las metas que el estudiante se plantea son del todo gratas,

el trabajo del tutor permite que el estudiante identifique los beneficios que a corto o a largo plazo le traerán cuando concluya la meta, por lo tanto el aceptar una meta es relevante pues lo predispone a su conclusión.

El segundo factor es la retroalimentación, la cual consiste en proporcionar información detallada al estudiante acerca de su desempeño en la realización de la tarea y expresarle reconocimiento por sus logros y por sus esfuerzos y enseñarle a identificar y manejar sus dificultades (Flores, 2001).

De acuerdo con Elliot y Dewck, (2005) la retroalimentación sobre la ejecución resulta un papel central en el trabajo con alumnos con problemas de aprendizaje e historia de fracaso escolar.

Siendo que la motivación es un proceso complejo en el cual se involucran diversos componentes, el tutor necesita elaborar un plan de acción de manera conjunta con el estudiante, que integre diversas estrategias, teorías, técnicas para incidir de manera efectiva en la motivación de los estudiantes.

En el siguiente capítulo se propone una estrategia para abordar e intervenir en la motivación de los estudiantes, basada en un enfoque de solución de problemas.



PARA TUTORES ...

- *¿Has identificado si cuando retroalimentas a los estudiantes con los que trabajas estos se involucran más en su aprendizaje?*

- *¿Consideras que la retroalimentación sólo puede darse de un tutor a un estudiante?*



ANÁLISIS DE CASOS

"Los estudiantes que trabajan con Gabriela realizan su tarea por diferentes motivos.

Rita hace su tarea para obtener puntos extra y no reprobado, Elena para que no la castiguen y Mauro para conquistar. Como ya se ha mencionado en este capítulo, el valor que se le concede a una tarea puede ser intrínseco o extrínseco.

En estos casos, el valor que le conceden a la tarea es extrínseco, ya que Rita y Mauro esperan obtener una recompensa; para el caso de Elena, es posible considerar que el valor que le concede es extrínseco, pero además está motivada para evitar el fracaso que consistiría en reprobado".

Si Gabriela (tutora) pretendiera brindar apoyo a estos estudiantes, tendría que considerar:

- Cómo describen el fracaso los estudiantes
- Importancia que tiene darle valor a una tarea independientemente de si es extrínseco
- Qué tan eficaces se perciben para hacer la tarea

CAPÍTULO 3

PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



REFLEXIONANDO...

“Julián es tutor de tres estudiantes, Lizeth, Gloria y Jaime. Tiene poco tiempo trabajando con ellos y aún no sabe por qué Lizeth tiene tan bajas calificaciones en español, ya que a ella le gusta mucho leer y escribir; tampoco comprende la razón por la cual Gloria se resiste a hacer sus tareas y Jaime hace lo más sencillo como búsquedas de palabras en el diccionario y hacer los dibujos de sus libretas. Por lo que ha decidido hablar con los padres y maestros de los estudiantes; sin embargo, aún no sabe qué preguntarles”.

En este capítulo se propone una estrategia de solución de problemas, en la cual se agrupan diversas técnicas y herramientas que le permitan al tutor (o maestro) abordar los asuntos relacionados con la motivación de los estudiantes

Preguntas para reflexionar:

¿Qué es una estrategia de solución de problemas?

¿Cómo puedo poner en práctica las teorías de la motivación?

1. ¿Por qué se propone una estrategia de solución de problemas?

Como vimos en el capítulo 1, existe una mutua influencia entre el aprendizaje y la motivación, es decir, para aprender se necesita estar motivado, y la motivación se incrementa cuando se logran cubrir las metas de aprendizaje. También se mencionó que la motivación es un proceso complejo en el cual se involucran diversos componentes, por lo cual el tutor necesita elaborar un plan de acción de manera conjunta con el estudiante, que integre diversas estrategias, teorías, técnicas entre otros para incidir de manera efectiva.

La estrategia que se propone en este manual puede ser útil para abordar e intervenir en la motivación de los estudiantes y a continuación se explicará en qué consiste.

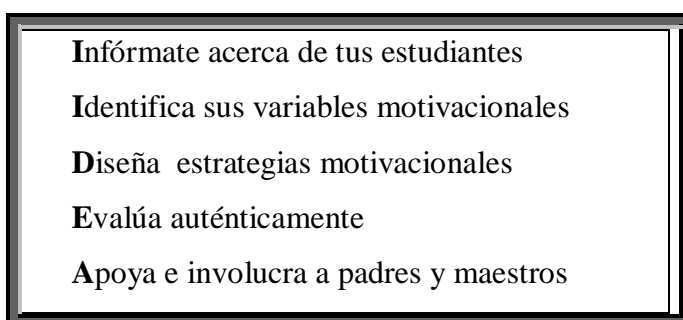
2. ¿Qué es una estrategia de solución de problemas?

“Así como cada estudiante y cada maestro son diferentes, existe más de una solución para cada problema” (Rabow, Chin & Fahimian, 1999).

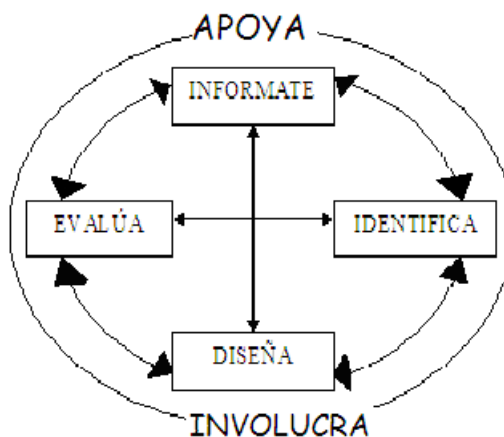
La estrategia de solución de problemas consiste en un proceso por medio del cual se generan alternativas posibles y variadas para atender una situación problemática, además de incrementar la probabilidad de seleccionar la respuesta más idónea de entre varias alternativas (Kaplan y Carter, 1995).

3. ¿En qué consiste la estrategia de solución de problemas propu

El enfoque de solución de problemas que se propone en este manual consiste en una modificación a la estrategia planteada por Bransford y Stein (citado en Alderman, 2004) y contempla los siguientes componentes:



El nombre de la estrategia es obtenido por la primera letra de cada componente: IIDEA



La estrategia IIDEA no consiste en una secuencia de pasos que deban seguirse de manera lineal. Cada una de las partes conforman un todo que se interrelaciona mutuamente. Por ejemplo, obtenemos información del estudiante no sólo en las sesiones iniciales, sino durante todo el tiempo que trabajamos con el estudiante; de igual forma estamos diseñando, adecuando y evaluando las estrategias que utilizamos y promoviendo el apoyo de padres y maestros durante todo el trabajo.

4. ¿De dónde surge este enfoque?

La estrategia IIDEA surge del mismo trabajo en tutorías realizado en el PAES. Los tutores cuentan con una bitácora en la cual se plasman las actividades que van realizando conjuntamente con los estudiantes. De esta bitácora, así como de entrevistas informales surgen las partes, ejemplos y sugerencias que se plantean.

CAPÍTULO 4

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS: “IDEA”

1. Infórmate acerca de tus estudiantes

1. *¿Para qué se necesita obtener información del estudiante?*

Si se pretende motivar a un estudiante, es necesario saber: qué es lo que lo impulsa, cuáles son sus metas a corto y largo plazo; cuáles son sus gustos e intereses; qué es lo que se le dificulta de las tareas escolares; qué percepción tienen sus padres y maestros de él y cómo influye esto en su comportamiento actual; qué expectativas tiene de sí mismo como estudiante; qué le gustaría hacer de adulto, etc.

2. *¿Qué tipo de información es necesario obtener?*

Información del área académica y cognoscitiva así como de las fortalezas y dificultades del estudiante tanto dentro como fuera de la escuela.

Si bien una forma de apoyar a los estudiantes es incidir en sus dificultades, éstas pueden ser superadas si se aprovechan al máximo sus fortalezas.

Otro aspecto que es central es conocer qué metas académicas persigue tanto el estudiante como sus padres, ya que estas metas son las que van a guiar el trabajo de tutoría. En ocasiones es posible observar que las metas que tienen los estudiantes no son las mismas que quieren alcanzar sus padres. Esto último puede ocasionar problemas, ya que las metas que son impuestas son ajenas a los adolescentes (Stevens y Shenker, 1992), es necesario por tanto llegar a un acuerdo entre los padres, el estudiante y el tutor, para trabajar en metas comunes.



PARA TUTORES ...

- *¿Qué información consideras que es importante obtener acerca de los estudiantes con los que trabajas?*
- *¿De qué manera has obtenido información de los estudiantes?*
- *¿Estás de acuerdo con las metas que plantean los estudiantes?*

3. ¿De qué manera se puede obtener la información?

Se puede obtener información con diferentes herramientas que permiten entender qué es lo que está interfiriendo con el aprendizaje del estudiante y con su motivación hacia la escuela. Un recurso muy importante para conocer la motivación de los alumnos es la entrevista.

Las entrevistas que se realizan con los padres, maestros y con los estudiantes tienen el propósito de obtener información, establecer un vínculo y procurar que los entrevistados sientan la confianza para poder acudir a los tutores cuando surja algún conflicto que interfiera con el desarrollo académico del alumno.

Con los padres se puede obtener información del pasado y del presente del estudiante (Stevens y Shenker, 1992). La primera entrevista con los padres permite establecer vínculos, y determinar acuerdos respecto de los días que pueden acudir a entrevistas, así como informar de una manera clara acerca del trabajo que se va a realizar con sus hijos y del apoyo necesario por parte de ellos.

En cuanto a la información que se puede obtener en las escuelas, primeramente hay que lograr un vínculo, ya sea con el orientador, el asesor, o personas que conozca al estudiante o que pueda proporcionar información. Por ejemplo, en algunas escuelas, hay libretas de reportes y ahí se puede obtener información: con qué maestro tiene problemas el alumno, cuántos reportes ha tenido y por qué motivo han sido.

Establecer un vínculo con los maestros del estudiante produce buenos resultados, ya que los maestros están enterados de la problemática de su

alumno, de la manera en que se está esforzando por mejorar y en general de los avances que va obteniendo y los tutores obtienen información de la forma como pueden apoyar la labor del maestro.

La información que se obtiene brinda ideas acerca de las competencias y dificultades del adolescente y de esta manera poder comprenderlo y diseñar estrategias para disminuir las fallas y aumentar los éxitos, identificar qué materias son las que hay que trabajar más, cuáles son los puntos que considera el maestro para las calificaciones. Al alumno le permite por un lado saber que el tutor está interesado en él, y por otro lado saber que los maestros lo están apoyando, contrario a las creencias que algunos alumnos tienen respecto a los maestros.

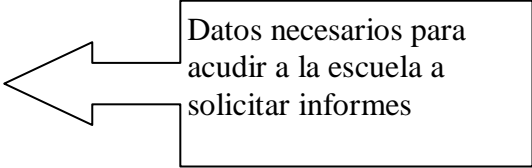
A continuación se presentan algunos instrumentos que pueden servir para obtener más información acerca de los estudiantes.

Se presentan dichos instrumentos a manera de ejemplos con respuestas y comentarios a las mismas.

1. GUIÓN DE ENTREVISTA PARA PADRES.

Con el fin de ayudar a su hijo en el aprendizaje, responda con sinceridad a las siguientes preguntas. La información que nos proporcione es confidencial.

Nombre: Ramiro Martínez Flores
Escuela: Héroes de la Independencia
Grado 2 Grupo F

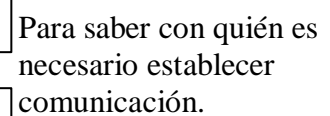


Datos necesarios para acudir a la escuela a solicitar informes

DATOS FAMILIARES

Nombre de la Madre: Luisa Flores
Ocupación: Trabajadora doméstica
Nombre del Padre: Rafael Martínez
Ocupación: Vendedor ambulante
Dirección: Robles 32 Santa María La Ribera
Teléfono: 780934
Número de hermanos: 0
Nombre y edad de los hermanos:

¿Qué personas participan en la educación de su hijo, mediante el apoyo en tareas por ejemplo? (padre, madre, hermanos mayores)?
madre y padre



Para saber con quién es necesario establecer comunicación.

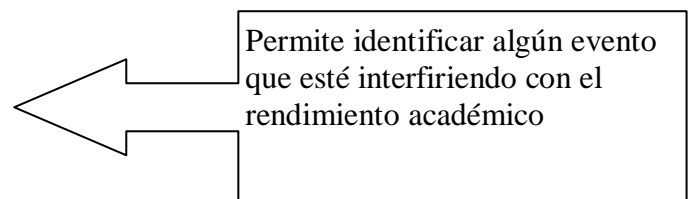
¿Ha existido algún acontecimiento importante en la vida de su hijo? (enfermedades, muerte de un familiar, ausencia del padre ...) que usted considere que interfirió con su rendimiento en la escuela

Actualmente existe algún acontecimiento que interfiera con su rendimiento en la escuela Si lo considera conveniente indique qué acontecimiento: pasa mucho tiempo solo en casa porque su papá y yo trabajamos

DATOS ESCOLARES

¿Cómo se siente con el rendimiento escolar de su hijo?:

Preocupada pues si no termina la secundaria no podrá ser nadie en la vida, no quiero que acabe de vendedor de dulces en la calle.



Si piensan que tiene un bajo rendimiento ¿a qué cree que puede deberse?

Creo que no se esfuerza ni pone atención, no hace sus tareas y dice que no entiende lo que dicen sus maestros en las clases.

¿Cómo ha reaccionado su hijo ante los resultados académicos del curso anterior?

He visitado a los maestro pero me dicen que el problema de Ramiro es que no se apura ahora estoy ahorrando para pagarle un curso de regularización pero a Ramiro no parece importarle.

¿A qué cree que se deben los éxitos escolares de su hijo?

Mi hijo no tiene logros, solo malos reportes de los maestros.

¿A qué cree que se deben los fracasos escolares de su hijo?

A que es flojo, no hace tareas

¿Cuál fue su actitud ante las calificaciones de su hijo?

Me enojo mucho con él y tengo que darle su merecido para que entienda.

Cuando su hijo obtiene resultados positivos, usted ¿qué le dice?

Ya ves hijo, cuando quieres puedes sacar buenas calificaciones

De qué manera
realimentan los
logros y fracasos

Cuando su hijo obtiene resultados negativos, usted ¿qué le dice?

Échale ganas, tú puedes, haz tus tareas que esa es tu única obligación

¿Cree que su hijo se encuentra a gusto en la escuela?

Le gusta ir para jugar, pero no para estudiar

OTROS DATOS

¿Cómo considera que su hijo se relaciona con sus compañeros?

Muy bien Bien Regular Mal

Acerca de los
vínculos
socioafectivos
que tiene el
estudiante y
cómo son
percibidos por
sus padres

¿Cómo considera que es la relación de su hijo con sus hermanos?

Muy buena Buena Regular Mala Muy mala

Comparando a su hijo con sus hermanos, ¿cómo es su desempeño en la escuela?

Mejor Igual Peor

¿Tiene amigos su hijo?

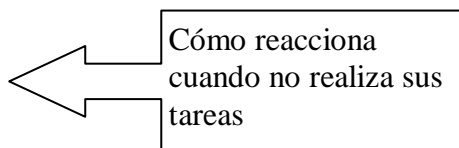
Muchos Algunos Pocos Ninguno

¿Conoce a los amigos de su hijo? Si No Algunos

¿Le gusta que su hijo conviva con sus amigos? Si No

¿Por qué?

Porque no hace sus tareas y se dedica a estar de vago por las calles, además que son más grandes que él



¿Qué hace usted cuando su hijo no quiere hacer la tarea?

Lo regaño, no entiendo por qué no la hace si es su única obligación, a veces me desespero y le pego, porque me molesta su actitud

En cuanto a la educación de su hijo, ¿están ambos de acuerdo, padre y madre, en lo que hay que hacer?

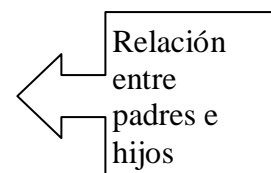
No, su papá lo quiere llevar a trabajar y ya me lo dijo, si sigue sacando malas calificaciones es mejor que deje de estudiar

¿En qué emplea su hijo las horas libres?

Ve mucho la tele

Ustedes, en familia, ¿cómo suelen ocupar su tiempo libre?

No tenemos, yo trabajo todos los días en casas y también su papá



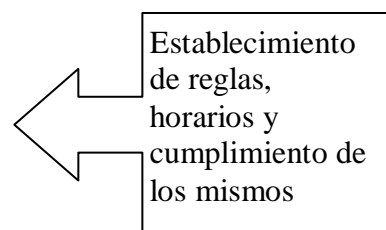
¿Dispone su hijo en casa de un lugar para estudiar? Sí No

¿Cuál?

La mesa de la cocina

¿Tiene un horario fijo para estudiar?

SÍ NO ¿De qué hora a qué hora? _____



Para que estudie, ¿hay que obligarlo o hace su tarea sin que usted se lo pida?

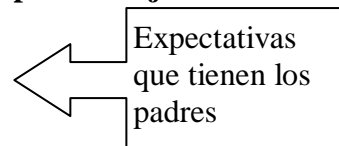
Siempre nos peleamos, porque no la quiere hacer, ya estoy cansada

¿Le ayuda alguien a hacer su tarea?

Padre Madre Hermanos Un profesor particular
Una academia No necesita ayuda No le gusta que lo ayuden

¿Qué tipo de profesión o estudios tienen pensado para su hijo?

Que termine la secundaria y luego que trabaje



¿Qué tipo de profesión o estudios creen que va a poder hacer?

Pues así como va, creo que no va a poder tener un buen trabajo

¿De qué manera cree que la podríamos ayudar, hay algún otro comentario que le gustará hacer?

Me gustaría que lo ayudaran a terminar la secundaria.

Análisis de la entrevista.

En esta entrevista podemos sacar algunas conclusiones para el apoyo en las sesiones de tutoría, algunas son:

- Para la madre, los estudios de secundaria son un medio por el cual su hijo puede cambiar su situación social y económica, por tanto se tienen altas expectativas para que termine sus estudios.
- No se comprende la razón por la cual Ramiro no aprueba sus exámenes y tiene fracasos escolares, atribuyéndolo todo a la flojera.
- Los logros mínimos de Ramiro no son reconocidos, antes bien, solo sus fracasos.
- El tener buenas calificaciones es visto como una obligación y una recompensa por el esfuerzo que realiza la madre.
- No existen acuerdos entre el padre y la madre en cuanto a la forma de educación de su hijo.
- Se tienen altas expectativas por la asesoría, considerando ésta como una “cura mágica” a los problemas de su hijo.

2. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA MOTIVACIÓN ACADÉMICA PARA ALUMNOS

Instrucciones: A continuación te presentamos una serie de oraciones que los estudiantes como tú pueden sentir acerca de la escuela. Lee con mucha atención cada una de las oraciones y traza una (X) en el cuadro que más se acerca a tu forma de ser.

Nombre: Ramiro Martínez Flores

	SI	NO SÉ	NO
1. Tengo miedo de dar mis opiniones ante mis compañeros en la clase.	X		
2. Los que me conocen saben que no soy un buen estudiante.	X		
3. Los que más me aprecian no están satisfechos de mi dedicación al estudio	X		
4. Creo que tengo menos conocimientos que la mayoría de mis compañeros.	X		
5. Yo sé que, aunque me esfuerce, no entenderé muchas de las cosas que me Expliquen	X		
6. Estudiar me resulta difícil.	X		
7. Tengo la impresión de que aunque me dedique mucho a estudiar aprendería poco.			X
8. Tengo pocos deseos acerca de mi profesión futura.			X

9. Fracaso en los estudios aunque tenga buenos maestros.			X
10. Me gustaría tener un trabajo en el que no tuviera que estudiar nunca	X		
11. Asistir a las clases me trae malos recuerdos.	X		
12. Me disgusta que el maestro nos pida opiniones sobre cómo queremos las clases.			X
13. Me gusta que nadie se dé cuenta de mi presencia en la clase.			X
14. Tengo pocos éxitos en las clases.	X		
15. En los trabajos o discusiones en grupo, normalmente estoy callado o hablo de otras cosas.	X		
16. Raramente puedo decir que disfruto en las clases donde me piden participar.	X		
17. Cuando me pierdo en las explicaciones del maestro no me interesa tratar de comprender otra vez.	X		
18. Siempre que los trabajos de clase o los exámenes me salen bien, suele ser porque tengo buena suerte.	X		
19. Me cuesta mucho interrumpir al maestro cuando no entiendo lo que explica.			X
20. Con frecuencia en las clases estoy pensando en otras cosas.	X		
21. Como siempre, creo que en este curso aprenderé pocas cosas.	X		
22. Mis compañeros de clase piensan que soy un mal estudiante.	X		

23. Encuentro fácil contestar a este cuestionario.		X	
24. Resulta sencillo ser sincero en este cuestionario.	X		
25. Creo que he sabido contestar bien este cuestionario.	X		

Muchas gracias
por tu colaboración!

Este cuestionario permite identificar en general algunos de los sentimientos que tiene el estudiante respecto a las actividades académicas y nos puede dar un panorama acerca de su motivación hacia la escuela.

Análisis del cuestionario.

En este cuestionario podemos sacar algunas conclusiones que nos podrán apoyar en las sesiones de tutoría:

- El estudiante refiere ciertos comportamientos que corresponden a una persona con baja autoestima.
- Le da una gran importancia a las opiniones externas más que a lo que él piensa acerca de sí mismo.
- Tiene bajas expectativas para obtener el éxito.
- Sus atribuciones acerca del éxito y del fracaso son externas.

**3. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS VARIABLES
MOTIVACIONALES
(VERSIÓN PARA EL ALUMNO)**

Contesta a lo que se te pregunta marcando con una X la opción que más se acerque a tu forma de ser. Puedes escoger más de una opción.

1. Cuando una tarea te sale bien a qué crees que se debe: **a**

← Atribuciones

a. A que la tarea esté fácil	b. A la suerte	c. A mi esfuerzo
------------------------------	----------------	------------------

2. ¿Por qué haces las tareas?: **a**

← Valor concedido a la tarea

a. La calificación	b. Lo que piensan los demás	c. Porque quiero aprender
--------------------	-----------------------------	---------------------------

3. Me siento _____ (capaz o incapaz) de realizar mis actividades escolares con éxito.

← Autoeficacia

¿Por qué? Porque cuando le hecho ganas puedo

4. Creo que mi inteligencia puede cambiar SI NO

¿Por qué? Porque siempre aprendemos algo

← Creencias acerca de la inteligencia

5. Creo que mi inteligencia influye en mis resultados académicos

SI NO

¿Por qué? Porque las matemáticas no se me dan

(VERSIÓN PARA PADRES)

1. Creo que cuando mi hijo resuelve bien una tarea se debe a: c

a. Que la tarea que le pongan esté fácil	b. La suerte	c. Su esfuerzo
------------------------------------------	--------------	----------------

2. ¿Por qué cree que su hijo hace las tareas?: a

a. Por la calificación	b. Por lo que piensan los demás de él	c. Porque quiere aprender
------------------------	---------------------------------------	---------------------------

3. Mi hijo es _____ (capaz o incapaz) de realizar sus actividades escolares con éxito.

¿Por qué? Porque si se esfuerza aprende rápido

4. Creo que la inteligencia de mi hijo puede cambiar

SI NO

¿Por qué? Porque a eso va a la escuela, para ser más inteligente

5. Creo que la inteligencia de mi hijo influye en sus resultados académicos

SI NO

¿Por qué? Porque hay materias que son muy complicadas para el

Al igual que con el cuestionario versión alumno, éste puede dar información acerca de las variables motivacionales tal y como son percibidas por los padres, al comparar las respuestas dadas a los

instrumentos es posible identificar si existen percepciones diferentes o parecidas entre los padres y el estudiante.

Análisis de las respuestas de ambos cuestionarios.

En los cuestionarios que se acaban de presentar es posible observar si existe o no congruencia entre lo que dice el estudiante y lo que responde su madre, por ejemplo.

- Incongruencia en cuanto a las atribuciones, la madre considera que se debe a su esfuerzo (algo interno), mientras que el estudiante cree que se debe a la suerte (algo externo)
- Ambos creen que la inteligencia es la causa por la cual puede o no salir bien en la escuela, teniendo ambos un concepto erróneo acerca de lo que es la inteligencia.
- Ambos creen que el esfuerzo también es un factor importante para el logro de los éxitos, aunque el estudiante cree que no es posible aprender a mejorar el esfuerzo.

2. Identifica sus variables motivacionales



PARA TUTORES ...

- ¿Cómo se lleva a cabo un diagnóstico en línea?
- ¿Qué observas cuando un estudiante realiza su tarea?
- ¿Qué tipo de preguntas te permitirían hacer un diagnóstico en línea

1. ¿Para qué se identifican las variables motivacionales del estudiante?

La información obtenida de padres, maestros, compañeros y del propio estudiante permite tener una visión más clara de sus fortalezas y puntos a trabajar, lo cual es muy necesario para poder intervenir.

2. ¿Qué son las variables motivacionales?

Para el caso de la motivación, las variables son aquellos aspectos que interfieren en la misma. Cada teoría tiene sus propias variables; sin embargo, vistas de manera separada no explican los procesos de la motivación, por lo cual, en este trabajo consideramos que las variables que intervienen en la motivación de un estudiante son: valor concedido a la tarea, atribuciones, percepción de autoeficacia, creencias acerca de la inteligencia, establecimiento de metas.

3. ¿Cómo identificar las variables motivacionales?

Al trabajar directamente con los alumnos en sesiones de tutoría es posible realizar un diagnóstico “en línea” (Stone, 1998). Éste consiste en identificar el nivel de entendimiento y estrategias de un alumno cuando está en el proceso de atender determinado concepto o tema. Se basa principalmente en la observación directa del estudiante mientras realiza una tarea y en la formulación de preguntas para propiciar un diálogo que permita indagar el conocimiento del alumno.



PARA TUTORES ...

- ¿Has escuchado a alguna persona que se exprese de los estudiantes, utilizando etiquetas?
- ¿Alguna vez has empleado una etiqueta para describir a un estudiante?
- ¿De qué manera crees que le pueda afectar a los estudiantes que los describan por medio de una etiqueta?

Se mencionan a continuación algunas variables motivacionales y qué es preciso indagar al respecto:

Valor concedido a la tarea: se indaga acerca de los motivos por los cuales el estudiante está realizando dicha tarea.

Percepción de autoeficacia: es posible identificarla, por medio de preguntas o escuchando sus expresiones espontáneas, qué tan capaces se sienten para realizar una tarea.

Atribuciones: se identifican las atribuciones que realizan de sus éxitos y fracasos, sus explicaciones.

Una vez que se identifican las manifestaciones de la motivación, es necesario realizar una descripción de estas variables, para poder comunicar la información obtenida, en primer lugar al alumno y posteriormente a padres y maestros.

De acuerdo con Kaplan y Carter (1995), para describir la motivación del alumno es importante describir su conducta y evitar usar etiquetas como: bueno, malo, frustrado, evasivo, etc. El uso de etiquetas no es útil, ya que, lo que para una persona tiene un significado para otra puede significar algo distinto. Estos autores señalan cuatro problemas principales al utilizar etiquetas:

1. Cuando se utiliza una etiqueta, lo que se hace es dar un diagnóstico. Más que describir lo que ocurrió, se califica. No es lo mismo decir: “Juan no contestó las últimas tres preguntas de su cuestionario” a decir: “Juan es inconstante”.

2. Al utilizar una etiqueta para describir al estudiante, lo que puede suceder es que se repercute de manera negativa en la forma de ser y de relacionarse, y a su vez en la forma como se relacionen con él. Si se considera que el alumno es “flojo” o “inconstante”, en consecuencia tendremos bajas expectativas hacia él. Este tipo de expectativas son percibidas por el estudiante.

3. Las auto-profecías se pueden cumplir. Cuando el estudiante percibe los sentimientos negativos hacia él, su autoestima puede verse dañada. Si por ejemplo, a una alumna se le etiqueta como una persona “ansiosa”, lo que puede ocurrir es que se le trate como una si fuera “ansiosa” y el resultado es que se comporte o siga comportándose de acuerdo a la etiqueta.

4. Al utilizar una etiqueta que describe negativamente a un estudiante, a la larga será más difícil reconocer sus progresos. Si por ejemplo se dice, “Juan es irresponsable y no termina la tarea” pasado un mes tal vez no se verían cambios. Por el contrario al decir, “el día de hoy Juan realizó un 25% de su tarea”, o “hizo 10 de sus 15 ejercicios de física” muy probablemente los cambios o avances se notarían pues nos enfocamos en las acciones y no en las etiquetas.

La alternativa adecuada al uso de una etiqueta es emplear una descripción objetiva en la que se dicen verbos: concluyó, se esforzó, logró, etc. y evitar palabras como siempre, nunca, imposible, etc.

Utilizar verbos en vez de etiquetas es mejor, porque estos no se prestan a interpretaciones como es el caso de las etiquetas.

A continuación en la tabla 8 se mencionan ejemplos para hacer descripciones, así como la razón por la cual no es adecuado utilizar las etiquetas.

TABLA 8. USO DE ETIQUETAS

Utilizando etiquetas	Por qué no es adecuado	Ejemplo de descripciones objetivas
Fue aplicado al hacer la tarea.	La palabra <i>aplicado</i> no permite dar cuenta de los avances del alumno.	Completó su tarea en un tiempo menor al esperado
Es más sociable	Las habilidades sociales son variadas y no menciona cuál de todas es en la que está cambiando	Platica con sus compañeros o inicia una conversación
Es irreflexivo al leer	La palabra irreflexivo no permite identificar las dificultades del alumno.	Le cuesta trabajo identificar las ideas principales
Siempre es distraído con las tareas	Expresiones como “siempre” o “nunca” no ayudan a identificar los progresos además de que distraído no ayuda a saber cuál es el problema	En la sesión del día de hoy no trajo sus tareas anotadas en la libreta

Además del diagnóstico en línea son muy útiles los instrumentos que se han diseñado en el programa para medir los niveles motivacionales.

3. Diseña estrategias motivacionales

A partir de las metas se apoya a los alumnos para que adquieran estrategias que promuevan la motivación, entendidas éstas como el conjunto de acciones organizadas para resolver problemas o alcanzar metas, mediante técnicas y principios que facilitan la manipulación, integración, almacenamiento y recuperación de información. La enseñanza estratégica promueve la ejecución autónoma de la tarea en diferentes situaciones y escenarios, permitiendo al alumno subsanar sus deficiencias en la planeación, monitoreo, revisión y evaluación de tareas académicas (Flores, 2001)

1. ¿Para qué necesito diseñar de manera conjunta estrategias motivacionales?

La importancia del uso de estrategias ha sido constatada por los trabajos que demuestran que cuando a los alumnos con problemas de aprendizaje se les enseñan estrategias efectivas, usualmente se vuelven más eficientes como aprendices. Así mismo un aspecto clave es que aprendan a plantearse metas de una manera más eficiente (Meltzer, Roditi, Haynes, Ratter, Paster, & Taber 1996).

Los estudiantes con problemas de aprendizaje, tienen dificultades para priorizar e identificar sus metas al momento de hacer una tarea. Frecuentemente se enfocan demasiado en los detalles y presentan dificultades para poder organizar la información.

Si logran establecer metas, debido al tiempo que les demanda realizarlas, tienden a abandonar la tarea o expresan su frustración por el esfuerzo que les demanda, sobre todo cuando el proceso es arduo y largo y ven muy lejano el logro de sus metas. Para evitar estas situaciones es necesario pensar en estrategias para mantener la motivación.

Es importante que el diseño de estrategias sea de una manera conjunta, ya que los estudiantes conocen cuál es su mejor manera de aprender y cuándo están listos para hacerlo, por lo cual en ocasiones, a

pesar de llevar alguna estrategia bien planeada y elaborada para trabajar con el estudiante, es posible que éste no le encuentre utilidad.

2. ¿Qué son las estrategias motivacionales?

Una estrategia consiste en “un conjunto de acciones organizadas que implican técnicas principios o reglas” para entender o aprender un material o una habilidad, integrar un nuevo conocimiento con el ya obtenido y poder recuperar la información en diferentes situaciones (Flores, 2001).

En este manual se consideran como estrategias motivacionales al conjunto de acciones que direccionan u orientan hacia el inicio, interacción y mantenimiento de una conducta autónoma (Alfonso y Martínez, 2008) Estas estrategias parten del estilo de aprendizaje, de identificar sus áreas de oportunidad así como sus fortalezas al momento de llevar a cabo una actividad escolar.

3. ¿Cómo puedo diseñar de manera conjunta estrategias motivacionales?

De acuerdo con Deshler, Ellis y Lenz (1996) para que una estrategia sea eficiente es necesario que contenga una serie de requisitos:

1. Pasos secuenciados, (graduar el nivel de dificultad)
2. Reducción del número de pasos, misma que depende de la capacidad e individualidad del estudiante.
3. Propiciar actividades cognoscitivas (análisis, redacción, síntesis, etc.)
4. Metacognición en el uso de las estrategias (automonitoreo, autorreflexión)
5. Promoción de la autonomía, es decir, propiciar que sea el estudiante el que decida en qué momento es adecuado utilizar determinada estrategia.
6. Sencillez, no debe tener pasos innecesarios.



PARA TUTORES ...

- *¿Consideras que puedes desarrollar tus propias estrategias o prefieres emplear estrategias que estén ya elaboradas?*
- *¿Qué tipo de reglas crees que es necesario establecer desde el inicio para crear un ambiente motivante?*
- *¿Crees que depende de la motivación del tutor o el maestro crear estrategias motivacionales?*

Se propone a continuación una estrategia que puede ser utilizada para que los estudiantes hagan sus tareas, y se denomina PODER, la cual contiene 5 pasos:

Parálizate: no empieces la tarea cuando todavía no sabes de qué se trata

Opciones: identifica las tareas que necesites hacer primero y aquellas que todavía pueden esperar

Decide: elige entre todas cuál vas a hacer primero

Elabora: haz la tarea

Revisa: verifica si tus respuestas están correctas

Otra estrategia es la propuesta por John Keller (1983, citado en Driscoll, 2000) la cual sugiere cuatro puntos para promover la motivación, así mismo señala estrategias para lograrlo:

1. Generación y mantenimiento de la atención: investiga los intereses de los estudiantes, se pueden utilizar pruebas informales o entrevistas, esto permitirá identificar aquellos temas y actividades escolares que les agradan en y también obtener información acerca de su contexto.

2. Promover la relevancia: incrementar la percepción de utilidad de la tarea , identificando cómo cada pequeña tarea les lleva al logro de sus metas.

3. Desarrollar la confianza: orientar a los estudiantes para que aprendan a mantener expectativas personales altas pero adecuadas a sus destrezas. Esto ayuda a evitar los sentimientos de incompetencia. Las investigaciones (Raffini, 1996; Pintrich y Schunk, 2002; Alderman, 2004) han demostrado que los estudiantes se motivan y comprometen en tareas cuando creen que las pueden completar o llevar a cabo. Los maestros necesitan proveer realimentación que ayude a los estudiantes a desarrollar percepciones razonables de sus competencias pero al mismo tiempo, comunicarles que sus competencias y habilidades actuales pueden continuar desarrollándose.

4. Generar satisfacción: desde los primeros días de trabajo con los estudiantes, demostrar con ejemplos que los errores no siempre son negativos, por el contrario, en ocasiones dan oportunidades para aprender. Evitar regañar a los alumnos cuando cometan algún error, de esta forma ellos sentirán confianza para mostrar sus trabajos, exámenes y calificaciones. Siempre que se revise algún cuaderno o material del estudiante hay que evitar los comentarios negativos y gestos de desaprobación.

Establecer junto con los estudiantes las reglas que hay que cumplir para tener un buen ambiente. Hay que procurar que sean reglas que se puedan llevar a cabo, tratar de que sean pocas pero consistentes y establecer consecuencias naturales cuando no se cumplan (por ejemplo, si te pones a jugar, tendrás que trabajar más tiempo para poder concluir la tarea).

Los planteamientos de Keller son sólo un ejemplo de la diversidad de estrategias que pueden incrementar la motivación. El diseño de las mismas depende en gran medida de la propia motivación del maestro o tutor (Alderman, 2004) es decir su percepción de autoeficacia, lo que le motiva

para trabajar con los adolescentes, sus metas personales, a que atribuye éxitos y fracasos al ser tutor.

4. Evalúa auténticamente los resultados

1. ¿Para qué necesito hacer una evaluación auténtica de los resultados?

Una vez diseñadas las estrategias motivacionales es necesario evaluar los efectos que dichas estrategias tienen en la motivación del estudiante.

Al utilizar la evaluación auténtica, se promueve que los estudiantes estén activamente involucrados en su aprendizaje y se estimule su percepción de autoeficacia, ya que examinan sus propios trabajos, analizan el dominio de sus metas de acuerdo a estándares que son acordes con sus capacidades. Así mismo, se estimula el desarrollo de estrategias metacognitivas pues los estudiantes descubren sus habilidades y fortalezas, aprenden a identificar cómo adecuar las estrategias a sus tareas y aprenden a identificar el origen de sus dificultades y cómo resolverlas, se consideran dueños y responsables de su propio aprendizaje lo que tiene un efecto positivo en la percepción de autoeficacia y en la identificación de que sus logros se deben a su esfuerzo y al empleo de la estrategia adecuada.

La evaluación auténtica permite que los tutores identifiquen las fortalezas y los puntos que faltan por desarrollar de cada alumno, permite identificar qué temas o conceptos aún no han sido comprendidos del todo y de esta manera diseñar estrategias para su mejor comprensión. Igualmente, esta evaluación ayuda a tomar conciencia de que cada alumno cuenta con características personales diferentes y por lo tanto de que no todas las estrategias funcionan de la misma manera con los alumnos. En síntesis, da al tutor un claro panorama de dónde están y hacia dónde van sus alumnos.

2. ¿Qué es la evaluación auténtica?

De acuerdo con Paris y Ayres, (1994) definir en qué consiste la evaluación auténtica tiene su complejidad, ya que “Ninguna definición captura el poder y dinámica de la evaluación auténtica” (p. 7), estos autores proponen hablar de sus características:

- Es consistente con las prácticas y experiencias que ocurren en una sesión.
- Tiene validez instruccional y curricular porque los procedimientos y contenidos están derivados del aprendizaje cotidiano.
- Reúne información diversa (tareas, trabajos académicos, auto reportes, entrevistas) que hacen evidente el aprendizaje de los estudiantes, más que tener una sola muestra, como es el caso de una prueba.
- Es funcional, pragmática y benéfica. Promueve el aprendizaje, la enseñanza y la motivación del estudiante.
- Refleja valores, no es impuesta por normas y expectativas externas.

3. ¿Cómo puedo hacer una evaluación auténtica?

Para realizar una evaluación auténtica no hay que olvidar que dado que la motivación es un proceso no observable, se infiere su existencia y se evalúa por medio de indicadores conductuales como (Schunk y Pintrich, 2000):

- La elección de las metas: definir una meta bajo libre elección indica motivación para ejecutar la tarea, a diferencia de las metas impuestas.
- El esfuerzo: El alto esfuerzo, especialmente en un material difícil es indicativo de la motivación.
- Persistencia: el trabajar por un largo periodo de tiempo, especialmente cuando se encuentran obstáculos para llevarlo a cabo, está asociado con alta motivación.

Estos indicadores conductuales pueden identificarse ya sea a través de la observación, preguntas, verbalizaciones y de las mismas tareas realizadas.

La evaluación auténtica no consiste en algo lineal, más bien es algo cíclico y recursivo, ya que los resultados de la evaluación generan modificaciones o continuidad en las acciones.



PARA TUTORES ...

- *¿Consideras que los padres influyen en la motivación de sus hijos?*
- *¿Qué tipo de información le brindarías a un padre para ayudar a promover la motivación de su hijo?*
- *¿Qué tipo de información consideras que sería útil para que los maestros promuevan la motivación de sus alumnos*

5. Apoya e involucra a padres y maestros

1. ¿Para qué necesito brindar apoyos y promover la involucramiento de padres y maestros?

Los padres y las madres tienen una gran influencia en el aprovechamiento académico, así como en la motivación de sus hijos (Pintrich y Schunk, 2002). Los padres son una parte fundamental en la educación y el desarrollo de los hijos. A continuación se citan algunos trabajos que ejemplifican este hecho

Wong (2003) plantea que los padres pueden ser factores de protección para sus hijos con dificultades académicas. Por tanto, es necesario aprender a entender el pensamiento de los padres, comprender sus sentimientos y desarrollar la empatía. Al trabajar de manera conjunta con los padres serán más eficientes las intervenciones que realice el tutor, ya que no será un agente externo el que imponga las decisiones, sino que se realizará de la manera más factible y de acuerdo a las necesidades y características de cada familia.

Licht (citado por Meltzer, 1996) menciona que las creencias del adolescente acerca de sus habilidades para realizar tareas o actividades complejas pueden ser influenciadas por la forma en que los padres retroalimentan su comportamiento en situaciones escolares, familiares o sociales.

El *entusiasmo* por parte del padre al involucrarse en las tareas y problemas escolares de su hijo, el cual se ve reflejado en conductas como

ayudar en la tarea, visitar la escuela, preocuparse por sus calificaciones, etc., puede incentivarlo hacia el logro y el éxito. En contraste, cuando se da una interacción negativa y limitada entre padre e hijo, se favorece una baja motivación y baja percepción de autoeficacia académica en el estudiante.

2. *¿En qué consiste el apoyo e involucramiento de padres y maestros?*

El apoyo a padres puede brindarse a través de reuniones, talleres y también por medio de información, ya sea folletos, cartas, notas, etc.

Los padres necesitan sentirse en confianza para poder expresar sus dudas, temores, anhelos y es el tutor el que desde los primeros contactos debe promover un clima positivo. El clima positivo es aquel en el cual no existen juicios, reclamos; donde los padres no se sientan calificados y donde se les haga sentir como ignorantes.

Para promover el involucramiento de los padres es necesario hacerles ver lo importante que son para sus hijos y la influencia que ejercen en ellos.

Cunningham y Davis (1994) mencionan que los padres deben ser tratados como las personas expertas que son. Es muy difícil que pueda ocurrir un cambio cuando no se empieza por comprender qué es lo que los padres creen, esperan y necesitan.

Los padres se fortalecen en su papel si existe un balance entre la escuela y el hogar en la toma de decisiones y en la responsabilidad en la educación de los alumnos. La presencia o ausencia de las acciones tendientes al fortalecimiento de los padres y de la responsabilidad compartida entre la escuela y el hogar constituye una diferencia clave en el progreso de los alumnos con problemas de aprendizaje y en su motivación hacia la actividad escolar.

En el PAES se ha visto que, en gran medida, los logros académicos de los estudiantes dependen del involucramiento de sus padres por lo que siempre se busca mantener un vínculo con ellos a través de entrevistas personales, pláticas telefónicas y talleres. En el PAES se ha constatado que cuando los padres comprenden el papel tan importante

que juegan en la motivación de sus hijos y aprenden cómo promover la motivación y la percepción de autoeficacia, la situación de los alumnos cambia sustancialmente.

Con los docentes es necesario primeramente establecer una relación de colegas, en la cual no sientan que se les dice cómo hacer las cosas, o imponiendo puntos de vista, más bien hay que trabajar de manera colaborativa, pues ellos son expertos en las asignaturas que imparte.

La información que brindemos acerca del estudiante con el que trabajamos será de gran ayuda para el profesor, pues muchas veces no están enterados de las dificultades del mismo o no saben que el estudiante está poniendo un esfuerzo extra al acudir a sesiones después de la escuela. Con los docentes, las entrevistas y reuniones serán el medio por el cual podremos brindar apoyo e involucrarlo.

ANÁLISIS DE CASOS



”Julián, al igual que otros maestros o tutores, tiene que tomar decisiones. A pesar de que tenga los conocimientos acerca de las teorías motivacionales y del diseño de estrategias, no siempre es suficiente para poder intervenir efectivamente. Julián requiere diseñar un plan de acción a llevar a cabo con sus estudiantes, para lo cual está considerando la estrategia de solución de problemas. Ha decidido obtener información con los padres, maestros y con los mismos estudiantes, identificar las variables motivacionales para posteriormente diseñar estrategias de una manera conjunta con los estudiantes, mientras evalúa auténticamente para poder rediseñar o continuar con las estrategias propuestas”.

Para que Julián pueda intervenir efectivamente, es necesario que:

- Identifique las variables motivacionales de los estudiantes, por medio de cuestionarios, entrevistas e instrumentos que le permitan obtener indicadores.
- Involucrarse con los maestros y con los padres de los estudiantes para obtener un contexto de su vida cotidiana.
- Junto con los estudiantes identifiquen sus objetivos y la manera en la que piensan llevarlos a cabo, por medio de una o más estrategias.
- Durante la implementación de las estrategias es necesario realizar evaluaciones y verificaciones para identificar si están llegando a los propósitos y realizar en dado caso, las modificaciones necesarias.

CONCLUSIONES

Los estudiantes con problemas de aprendizaje que acuden al PAES han tenido en su mayoría historias negativas en su entorno escolar, desde un diagnóstico errado hasta la incomprensión de sus padres, docentes y compañeros de estudios.

Estos eventos generan desde una baja autoeficacia, hasta la desesperanza aprendida.

El trabajo en tutorías dentro del PAES, genera que los estudiantes sientan en un primer momento la confianza necesaria para abordar una tarea escolar, así como el planteamiento, monitoreo y evaluación de metas.

Es por medio del trabajo en metas próximas, específicas y desafiantes que tanto el estudiante como el tutor se van dando cuenta de los progresos y áreas de oportunidad en las cuales trabajar.

El presente tuvo como finalidad brindar a los nuevos tutores un manual en el cual se contengan parte de los principios básicos del trabajo de tutorías en el PAES en relación a la motivación.

Si bien este manual es fruto de las vivencias en el trabajo de tutoría, se considera necesario recalcar que el enfoque basado en problemas tiene como elemento central las demandas que cada estudiante requiera, ya que no hay recetario ni serie de pasos a seguir, dado que la motivación tiene un fuerte componente personal y vivencial.

La información respecto a los problemas de aprendizaje es vasta y por tanto el trabajo en tutorías es una de las muchas maneras en las que se puede abordar dando resultados positivos en cuanto a calificaciones y permanencia en la escuela.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alderman, M. (2004). *Motivation for achievement: possibilities for teaching and learning*. USA: Lawrence Erlbaum.

Adelman, H. & Taylor, L. (2006) *The Implementation guide to student learning supports. In the classroom and schoolwide*. USA: Corwin Press

Alonso, J. (1995) *Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar*. Madrid: Santillana.

Alfonso, A. & Martínez, D. (2008) *Estrategias motivacionales y metacognitivas en la formación matemática de estudiantes universitarios*. *Pedagogía Universitaria*. 13 41-50.

Bandura, A. (1993) *Self- efficacy in cognitive development*. *Educational psychologist*. 28(2) 116-148

Cunningham, C. & Davis, H. (1994). *Trabajar con padres: Marcos de colaboración*. Barcelona: Paidós.

Deci, E. & Ryan, R. (2002) *Handbook of Self Determination Research*. USA: The University of Rochester Press.

Deshler, D., Ellis, E. & Lenz, B. (1996) *Teaching adolescents with learning disabilities: strategies and methods*. USA: Love publishing comp.

Driscoll, M. (2000) *Psychology of learning for instruction*. Boston: Allyn and Bacon.

Elliot, A. & Dweck, C. (2005) *Handbook of competence and motivation*. USA: The Guilford Press.

Flores, R. (2001) *Instrucción estratégica en alumnos con problemas de aprendizaje*. *Revista Mexicana de Psicología*. 18 (2) 247-256

Flores, R. & Macotela, S. (2006) *Problemas de Aprendizaje en la Adolescencia: Experiencias en el Programa Alcanzando el Éxito en Secundaria*. México: UNAM

Graham, S., Harris, K. (1992) *Cognitive-behavioral approaches in reading and written language: developing self-regulated learners*. *Learning Disabilities*. 415-451

Kaplan, J., Carter, J. (1995) *Beyond behavior modification: a cognitive-behavioral approach to behavior management in the school*. Texas: Pro.ed

Lawrence, J. (2005) *Increasing motivation of students with learning disabilities*. Documento en línea disponible en:
<http://www.angelfire.com/ky/touristinfo/ld.html>

Maddux, J. (1995) *Self-Efficacy, adaptation and adjustment: theory, research and application*. New York: Plenum Press.

Martin, D. Garske, J. & Davis, M. (2000) *Relation of the therapeutic alliance with outcome and other variables: A meta-analytic review*. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 68, 438-450.

Meltzer, L., Roditi, B., Haynes, D., Ratter, K., Paster, M., & Taber, S. (1996) *Strategies for success: classroom teaching techniques for students with learning problems*. Texas: Pro.ed

Núñez, J., González-Pienda, J., González-Pumariega, S., Roces, C., Álvarez, L., González, P., Cabanach, R., Valle, A. & Rodríguez, S. (2005): “*Subgroups of Attributional Profiles in Students with Learning Difficulties and Their Relation to Self-Concept and Academic Goals*”. En: *Learning Disabilities Research and Practice*, 20 (2), pp. 86–97.

Paris, S., Ayres, L. (1994) *Becoming reflective students and teachers: With portfolios and authentic assessment. Psychology in the classroom a series on applied educational psychology*. APA: Washington D.C.

Pintrich, P., Schunk, D. (2002) *Motivation in education: Theory, research and applications*. New jersey: Merrill Prentice-Hall

Rabow, J., Chin, T. & Fahimian, N. (1999) *Tutoring Matters. Everything you always wanted to know about how to tutor*. USA: Temple University Press.

Raffini, J. (1996) *150 ways to increase intrinsic motivation in the classroom*. USA: Allyn and Bacon.

Sansone, C., Harackiewicz, J. (2000) *Intrinsic and extrinsic motivation: the search of optimal motivation and performance*. USA: Academic Press.

Santrock, J. (2001) *Psicología de la Educación*. México: Mc Graw Hill

Stevens, R., Shenker, L. (1992) *To succeed in high school: a multidimensional treatment program for adolescents with learning disabilities*. Canada: The learning center of Quebec

Weiner, B. (1974) *Cognitive views of human motivation*. USA: Academic Press.

Winebrenner, S. (1996) *Teaching Kids with learning difficulties in the regular classroom. Strategies and techniques every teacher can use to challenge and motivate struggling students*. Minneapolis: Free Spirit

Wong, B. (2003) *General and Specific Issues for Researchers' Consideration in Applying the Risk and Resilience Framework to the Social Domain of Learning Disabilities*, en *Learning Disabilities Research & Practice*, 18(2), 68 -76.