



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA
RESIDENCIA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR**

**“SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN PREESCOLARES
CON CONDUCTAS TÍMIDAS Y AGRESIVAS”**

**REPORTE DE EXPERIENCIA PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A
MIGUEL ÁNGEL MONTES DE OCA HERNÁNDEZ**

DIRECTORA DEL REPORTE: DRA. LIZBETH OBDULIA VEGA PÉREZ

COMITÉ TUTORAL: MTRA. ESTELA JIMÉNEZ HERNÁNDEZ.

MTRA. ROSALINDA LOZADA GARCÍA

MTRA: HILDA PAREDES DÁVILA

DR. SAMUEL JURADO CÁRDENAS

MÉXICO, D. F.

NOVIEMBRE 2008



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Hoy que alcanzo una más de mis metas profesionales, agradezco a quienes de alguna manera han contribuido en mi formación:

A la Universidad Nacional Autónoma de México, por brindarme la oportunidad de pertenecer a ella y de crecer personal, profesional y culturalmente.

A Lizbeth, por la experiencia, confianza y apoyo que desde el principio me has brindado en la realización de este reporte.

A Montserrat, Adriana y Alicia, por haber compartido estos años lo que soy, por enseñarme tanto acerca de la amistad, sus consejos y confianza. Nunca las olvidaré.

A mis compañeras(os) y profesoras(es), por sus valiosos comentarios y asesorías.

A las profesoras, personal técnico, padres de familia y sobretodo a todos los niños de la EBDI # 26 que me demostraron su cariño, confianza y me enseñaron tantas cosas que siempre recordaré.

DEDICATORIAS

A mis padres Ángel y Lourdes, porque me han enseñado tanto acerca de la familia y amar a los demás, por su apoyo, cariño, comprensión y paciencia.

A mis hermanos Adrián e Iván, por contar con ustedes en cualquier momento, por todo lo que hemos compartido alegrías, tristezas, sueños...

A mis hermanas Carina y María, porque su presencia me alegra cada día.

A mis sobrinos Sofía y David, por traer mucha alegría con sus ocurrencias.

A Sandra, por aparecer y cambiar el rumbo de mi vida.

ÍNDICE

RESÚMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
DESARROLLO SOCIAL EN LA INFANCIA	6
-Habilidades Sociales.	10
-Timidez o retraimiento Social.	20
-Agresividad.	23
-Programas de intervención en niños con conductas tímidas y agresivas.	27
-Descripción del Problema.	32
MÉTODO	33
-Procedimiento.	38
-Análisis de datos.	41
RESULTADOS	44
-Identificación de los niños.	44
-Comparación pre y post test.	46
-Resultados por grupo y por niño.	59
DISCUSIÓN	65
-Conclusiones.	68
REFERENCIAS	70
ANEXOS	
A.-Test sociométrico preescolares.	
B.-Entrevista a maestras.	
C.-Cartas descriptivas de cada sesión.	
D.-Resultados (Observación, Test sociométrico y Entrevistas).	

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo promover habilidades sociales en preescolares con conductas de timidez y agresividad, mediante el diseño, implementación y evaluación de un programa para la solución de conflictos. Se realizó un muestreo intencional de sujetos tipo divididos en dos grupos; uno con 10 preescolares con conductas de timidez y otro con 6 preescolares con conductas agresivas. Se empleó un diseño pre-experimental de grupo único con pre-test y post-test. En el programa se utilizaron diferentes técnicas derivadas de la teoría del aprendizaje social (Monjas, 1997; Gil y León, 1998 y Kelly, 2000) Los resultados muestran que los niños disminuyeron las conductas de timidez y agresividad al término del programa de solución de conflictos. Se analiza la utilidad del enfoque de solución de conflictos para enseñar y promover habilidades sociales adecuadas en los preescolares.

Palabras clave: Habilidades sociales, solución de conflictos, timidez, agresividad, niños preescolares.

INTRODUCCIÓN

La conducta social se aprende y se desarrolla a lo largo de toda la vida, los principales escenarios son la familia, la escuela y la comunidad. Para la mayoría de las personas la familia es la primera influencia y quizá la mayor en el proceso de socialización; es donde se adquieren opiniones, valores y conductas que se requieren para lograr relaciones significativas y satisfactorias.

La escuela también influye de manera importante en el desarrollo social del niño; le enseña como encajar dentro de su cultura, a relacionarse con iguales, a cooperar, respetar la autoridad y obedecer las normas.

Ningún niño nace simpático o socialmente hábil y tampoco nace con conductas tímidas o agresivas. Cuando un niño o niña nace, no sabe jugar con otros, mantener una conversación o pelearse con los demás; todas esas conductas y las demás que manifiesta las va aprendiendo a lo largo de la vida, a merced de la relación que tiene con otras personas, adultos y niños en el proceso de socialización.

Para Gil y León, (1998) esta socialización implica que los niños deban poseer unas adecuadas habilidades sociales, que les permitan interactuar positiva y eficazmente con los demás.

Las habilidades sociales son conductas y/o destrezas sociales aprendidas que ponen en juego los individuos en diferentes situaciones, que les permiten lograr objetivos personales o sociales y tener relaciones interpersonales adecuadas (Caballo, 1986; Gil y León, 1998; Monjas, 2000; Kelly, 2000 y Shaffer 2002).

Una parte de las habilidades sociales es la solución de conflictos, son conductas emitidas por el niño, encaminadas a solucionar de forma eficaz y positiva los problemas interpersonales que se le planteen en relación con otros (Monjas, 1997).

En la mayoría de las aulas hay algún niño que experimenta dificultades para relacionarse con sus compañeros, o que no disfruta los momentos que pasa con los demás. Algunos se muestran tímidos y no hablan, otros evitan el contacto social con los demás y algunos otros se muestran dominantes y agresivos (Monjas, 2000).

El presente reporte de investigación es el producto final del trabajo realizado en el Programa de Maestría en Psicología Escolar, con Residencia en la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (EBDI) # 26 del ISSSTE. Surgió a partir del interés personal de quién lo escribe y en respuesta a las necesidades manifestadas por profesoras, personal técnico y algunos padres; se reportaba que algunos niños presentaban conductas de timidez y agresividad.

Se muestra en el capítulo I una revisión teórica del proceso de socialización, habilidades sociales, solución de conflictos, las consecuencias de un aprendizaje incompleto o defectuoso de habilidades sociales, los conceptos de timidez, agresividad y una revisión de investigaciones enfocadas al tratamiento de conductas de timidez y agresividad.

En el capítulo II se detalla la metodología que se empleó para el diseño e implementación del programa “Solución de conflictos en preescolares con conductas tímidas y agresivas”

En el capítulo III se presentan los resultados obtenidos y finalmente, en el capítulo IV la discusión de los mismos.

DESARROLLO SOCIAL EN LA INFANCIA

Se denomina desarrollo social a la adquisición de la capacidad de comportarse de acuerdo con las normas sociales. Se define, como el proceso mediante el cual un individuo nacido con unas potencialidades de una amplitud enorme, llega a desarrollar una conducta limitada a un margen mucho más estrecho, el margen de lo que es costumbre en él y aceptable para él, de acuerdo con su grupo (Craig, 1997).

El desarrollo social se caracteriza por los cambios de los niños a medida que crecen (Papalia y Wendkos Olds, 2005). La familia, las relaciones entre iguales, la comunidad y la escuela son muy importantes en la socialización del niño. De tal forma; la socialización es el proceso de asimilar las actitudes, valores y costumbres de una sociedad, indica los modos en que las presiones de los padres, compañeros y profesores incitan a un comportamiento aceptable y desalienten la conducta indeseable en los niños. Como resultado de estas presiones, los niños aprenden a comportarse de forma adecuada socialmente, siguiendo los valores, ideas y motivaciones principales de los grupos en los que se encuentran. Así, la familia es quizá la mayor influencia en el proceso de socialización de los niños, a pesar de entrar en un mundo más extenso de relaciones con los compañeros, la escuela y la comunidad (Hoffman, Paris y Hall, 1995).

En estos contextos la primera problemática que enfrentan es si realmente están listos para formar relaciones íntimas con los demás y si no, deben aprender a interactuar con ellos (Papalia y Wendkos Olds, 2005).

La Familia.

Para Shaffer, (2002) la función de la familia que tiene más reconocimiento en todas las sociedades es la de cuidado y educación que los padres y otros miembros de la familia proporcionan a sus jóvenes. La familia es el instrumento de socialización primario de la sociedad; donde socialización es el proceso a

través del cual los niños adquieren opiniones, valores y conductas que los miembros adultos de su sociedad consideran significativas y apropiadas. La socialización de cada individuo es útil a la sociedad de tres modos: primero, es una forma de regulación de la conducta de los niños y controla sus impulsos indeseables o antisociales; segundo, la socialización promueve el desarrollo personal del individuo. A medida de que los niños interactúan con otros individuos de su cultura y se van pareciendo a ellos, adquieren los conocimientos, habilidades, motivos y aspiraciones que les deben permitir adaptarse a su entorno y funcionar de modo eficaz en su comunidad. La socialización perpetúa el orden social: los niños socializados apropiadamente se convierten en adultos competentes, adaptados y prosociales que enseñarán lo que han aprendido a sus propios hijos.

La Escuela.

La escuela es una institución que influye de manera importante en el desarrollo social del niño, que les enseña como encajar dentro de su cultura, a cooperar, respetar la autoridad y obedecer las normas. Mucha de la influencia que los iguales pueden tener en el desarrollo de los niños ocurre en el contexto de las actividades relacionadas con la escuela. Algunas escuelas son más eficaces que otras; las escuelas eficaces son aquellas en que los niños están motivados a aprender, los maestros crean ambientes agradables, interesantes y orientados hacia las tareas, se proporcionan interacciones positivas entre las características personales o culturales de los niños y los tipos de instrucción que reciben (Shaffer, 2002).

Así, es bastante apropiado pensar en la escuela como un agente de socialización que probablemente afecte el desarrollo social y emocional de los niños.

Relaciones Entre Iguales.

La influencia de los grupos de compañeros puede ser extraordinariamente importante para modelar el desarrollo (Hoffman, Pavis y Hall, 1995). A medida

que los niños crecen, las relaciones entre iguales ocupan cada vez mayor tiempo. Los iguales son niños de aproximadamente la misma edad. La importancia radica en proporcionar información y comparación acerca del mundo fuera de sus familias. Las buenas relaciones entre iguales pueden ser necesarias para un desarrollo social normal (Santrock, 2003).

Hoffman, Pavis y Hall (1995) mencionan que dentro del grupo de compañeros, los niños pueden encontrar seguridad emocional, normas para su comportamiento, instrucción en la cognición, habilidades motoras y sociales y una compañía estimulante.

Por medio de las relaciones entre iguales, los niños exploran los principios de la imparcialidad y la justicia, trabajando a través de los desacuerdos entre iguales, esto se conoce como influencias positivas de los iguales. Las influencias negativas de los iguales se dan cuando se es rechazado y no se es tomado en cuenta por los iguales, lo cual lleva a algunos niños a sentirse solos o a ser hostiles (Santrock, 2003).

Específicamente en la etapa preescolar los niños no sólo llegan a ser más extrovertidos sino también dirigen sus gestos sociales hacia un público más amplio. A medida que los niños se orientan más hacia sus iguales, la índole de sus interacciones también cambia. Parten (1931, citado en Shaffer, 2002) en un estudio observó los periodos de juego entre iguales preescolares; descubrió que las actividades de juego de los preescolares se podrían situar en 4 categorías:

1. Actividad no social: los niños miran cómo juegan los otros o se dedican al propio juego solitario e ignoran una gran parte de lo que hacen los otros.
2. Juego paralelo: los niños juegan el uno al lado del otro, pero interactúan muy poco y no intentan influir en la conducta de los otros jugadores.

3. Juego asociativo: los niños comparten ya juguetes e intercambian materiales pero persiguen sus propios fines y no cooperan para lograr objetivos compartidos.
4. Juego cooperativo: los niños representan ya temas simulados, toman papeles recíprocos, y colaboran para lograr objetivos compartidos.

La revisión anterior sobre desarrollo social, permite tener una aproximación de los factores que influyen en el proceso de socialización de los niños y de que este periodo es esencial para la adquisición de habilidades sociales a través del aprendizaje, siendo un aspecto importante en este proceso el entorno interpersonal en el que el niño se desarrolla y aprende, en donde los principales escenarios son la familia y la escuela.

Para Gil y León, (1998) esta socialización implica que los niños deban poseer habilidades sociales adecuadas, que les permitan interaccionar positiva y eficazmente con los demás. Por su parte, Wu (2006) menciona que los niños que tienen mayor oportunidad de interactuar con sus iguales tienen mayor repertorio de habilidades sociales y son más aceptados por sus compañeros.

Katz y McClellan, (1991) indican que los niños deben alcanzar al menos a los seis años de edad un mínimo de habilidad social, porque si no, tienen altas probabilidades de estar en riesgo durante su vida: salud mental pobre, abandono escolar, bajo rendimiento escolar, historial laboral pobre; y como menciona Nebbergall (2007), problemas psicosociales como delincuencia y drogadicción, problemas conductuales y emocionales como depresión, ansiedad y conducta negativo-desafiante.

HABILIDADES SOCIALES

El término de habilidades sociales ha sido definido por muchos autores; Meichembaum, Butler y Gruson (1981, en Iruarrizaga, 1999) consideran que la dificultad en establecer una definición estriba en la dependencia que ésta tiene del contexto. El contexto es cambiante, depende del marco cultural al que atendamos, a sus normas culturales y a sus patrones de comunicación. Unido a lo anterior, si pensamos que en una interacción social, cada uno de los participantes aporta sus propios recursos cognitivos (valores, creencias, conocimientos, etc.), es fácil comprender que esto ha complicado la tarea de encontrar una definición satisfactoria. Algunas definiciones que se han dado son:

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve sus problemas inmediatos de la situación mientras que minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986).

La habilidad social es la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva (Gil y León, 1998).

Monjas (1997) asevera que la habilidad social son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole personal.

Para Kelly (2000) son aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente, pueden considerarse como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo.

Por su parte, Shaffer (2002) da una definición la cual dice que las habilidades sociales son pensamientos acciones y actividades reguladoras de las emociones que permiten a los niños lograr objetivos personales o sociales sin dejar de mantenerse en armonía con las personas con quienes participan en intercambios sociales.

Así, se podrían mencionar más definiciones de habilidades sociales de otros autores; sin embargo, tienen puntos en común, como lograr objetivos comunes y/o personales, son conductas aprendidas y tienen como fin lograr relaciones interpersonales adecuadas.

Las habilidades sociales tienen además una serie de componentes, Caballo (1995) asevera que una adecuada conceptualización de las habilidades sociales implica la especificación de tres componentes, una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas) y una dimensión situacional (contexto ambiental).

Por su parte, Marsellach (1998) clasifica las habilidades sociales en componentes verbales y no verbales.

Componentes no verbales:

- ◆ Contacto visual, definido como mirar a otra persona a los ojos o a la mitad superior de la cara.
- ◆ Contacto físico positivo, que se refiere al grado de proximidad expresando claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social.
- ◆ Escuchar que se refiere básicamente a escuchar a otra persona cuando nos habla.
- ◆ Esperar turno, que es esperar que la otra persona termine de hablar, para poder expresar nuestra opinión.

- ◆ Control, que alude a la capacidad de calmarse para poder decir lo que deseamos sin alterarnos ante una situación molesta.

Componentes verbales:

- ◆ Hablar en primera persona, que es expresar lo que deseo con el pronombre yo.
- ◆ Solicitud de opinión, en donde se pregunta qué es lo que se piensa de otra persona sobre una situación determinada.
- ◆ Generar alternativas de solución, que es la capacidad de expresar varias opciones para resolver una situación.

Para Valles y Valles (1996, en Flores y Gómez, 2002) los componentes de las habilidades sociales se clasifican en tres rubros, que abarcan el aspecto conductual, cognitivo y fisiológico.

- ◆ Dentro del conductual se encuentran los componentes no verbales (la mirada, sonrisa, gestos, expresión facial, la postura corporal), los componentes paralingüísticos (la voz, volumen, claridad, timbre, fluidez, velocidad) y los componentes verbales (el habla, los saludos, iniciar, mantener y terminar una conversación, aceptar las críticas justas y rechazar las injustas, pedir disculpas, hacer preguntas, defender los propios derechos).
- ◆ Dentro del componente cognitivo, se hace referencia a las habilidades de percepción social como familiaridad o distancia; variables propiamente cognitivas (solución de conflictos, que básicamente se refiere a identificar conflictos interpersonales, anticipar consecuencias) y autocontrol.

- ◆ Dentro de los fisiológicos y afectivos se encuentran las manifestaciones psicofisiológicas (presión sanguínea, respuesta cardiaca, relajación o respiración) y componentes afectivo emocionales (expresión de emociones o habilidades de relajación).

Con lo anterior se observa que no existe una definición completa y clara; sin embargo tienen puntos en común de donde se obtiene que:

Son una serie de conductas y/o destrezas sociales aprendidas que ponen en juego los individuos en diferentes situaciones, que les permiten lograr objetivos personales o sociales y tener relaciones interpersonales adecuadas (Caballo, 1986; Gil y León, 1998; Monjas, 2000; Kelly, 2000 y Shaffer 2002).

Las habilidades sociales son el mayor determinante de la aceptación social en la infancia (Monjas, 1997); los niños socialmente competentes suelen ser bienvenidos dentro del grupo, son hábiles en iniciar nuevas relaciones, mantener las antiguas, devolver favores, asumir responsabilidad, apreciar los puntos de vista de otro, valorar sus destrezas físicas, sociales e intelectuales y resolver conflictos (Hoffman, Pavis y Hall; 1995). Por su parte, Monjas (1997) menciona que los niños socialmente habilidosos son más aceptados y queridos mientras que los niños menos hábiles son ignorados o activamente rechazados por sus iguales.

Spence (2003) refiere que los programas de entrenamiento de habilidades sociales en niños, son efectivos en producir cambios en conductas específicas como retraimiento y agresividad e incluye el entrenamiento de habilidades para resolver problemas interpersonales. Así mismo, sugiere que existe mayor efectividad en el entrenamiento de habilidades sociales cuando se incluye a los padres y profesores.

La importancia del entrenamiento de habilidades sociales en niños con problemas de integración, es que son los más susceptibles a ser rechazados o a no integrarse en el grupo, lo que a su vez puede llevar a un aislamiento social o bien, a comportamientos agresivos. El objetivo de los programas de

habilidades sociales suele ser incrementar la interacción positiva de estos niños con sus compañeros (Gil y Leon, 1998).

Solución de Conflictos

La presente investigación se centra en la socialización de los niños preescolares y como se revisó anteriormente, en este proceso de socialización se requieren habilidades sociales que se aprenden a lo largo de la infancia. Dentro de estas se encuentra la solución de conflictos. Considerando que la solución de conflictos constituye un elemento muy importante en el proceso de socialización, independientemente de la cultura, condición social o etapa de desarrollo. Ya lo mencionan Wheeler, (1994) los conflictos contribuyen al desarrollo de los niños y representan una importante forma de interacción social.

Los conflictos son situaciones en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, porque sus posiciones, intereses necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones y sentimientos y donde la relación entre las partes del conflicto puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto (Torrego, 2000).

El conflicto juega un papel muy importante en el desarrollo psicosocial del individuo; así, por definición un conflicto comienza con el desacuerdo y, por consiguiente, puede dar como resultado consecuencias negativas (Michelson, 1987).

Un conflicto puede generar angustia en las personas cuando no encuentran una solución que los satisfaga, y esto hace que bajen su rendimiento escolar o adopten una conducta inadecuada (Fernández, 1998).

Fernández (1998) menciona que no todos respondemos de la misma forma ante los conflictos:

- ◆ Unos dan una respuesta agresiva, enfrentándose con la intención de vencer y anular a la otra parte en conflicto, lo que origina que el problema se agrande y puede desembocar en situaciones de violencia.
- ◆ Otros actúan de forma pasiva, huyendo e ignorando el conflicto para de esta forma no tener que enfrentarse a ello, ya sea porque carecen de habilidades suficientes o no saben cómo hacerlo y creen que de este modo el problema desaparece.

Puesto que un conflicto es una parte integrante de la interacción social, la capacidad para afrontarlo eficazmente contribuye a un medio ambiente social más sano (Michelson, 1987).

La resolución de conflictos tan sólo pretende evitar la aparición de respuestas claramente erróneas, y sobre todo, intenta transmitir algunos conocimientos y pautas de conducta (Fernández, 1998).

Para Monjas (1997) la solución de conflictos es una serie de conductas emitidas por el niño, encaminadas a solucionar de forma eficaz y positiva los problemas interpersonales que se le planteen en relación con otros niños.

Se han planteado diferentes metodologías y propuestas para la resolución de conflictos. Para Fernández y Callejón, (1997) y Monjas (1997) la técnica de esta habilidad consiste esencialmente en:

- ◆ Identificar un problema interpersonal: reconocer que existe una situación conflictiva con otros (as) y supone, delimitar, describir y especificar cuál es el problema.
- ◆ Buscar soluciones: generar y producir muchas alternativas de solución posibles al problema.

- ◆ Anticipar consecuencias: consiste en prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás y considerarlas y/o tenerlas en cuenta antes de actuar.
- ◆ Elegir una solución: Evaluar cada alternativa de solución prevista y determinar cual solución puede poner en práctica.
- ◆ Probar la solución elegida: Implica planificar la puesta en práctica de la solución; es decir, planificar paso a paso cómo se va a ejecutar la solución, qué se va hacer. Por último evaluar los resultados obtenidos.

Andrade (2004) menciona que el tratamiento de los conflictos y su resolución permite desarrollar personas más hábiles en las relaciones con los otros; se hace uso de un conjunto diverso de recursos personales para afrontar un problema, sobrepasar un obstáculo o resolver un dilema y los que logran un afrontamiento exitoso son los que disponen de recursos variados para hallar información pertinente, compartir sus asuntos con otros y hallar consuelo en caso de necesitarlo, redefinir una situación de modo que se facilite su resolución, considerar alternativas y examinar sus consecuencias o usar el humor; estos recursos aluden a repertorios de habilidades sociales. Sugiere que los niños deben contar con un repertorio de estrategias para la resolución de conflictos, ya sean verbales, afectivas o corporales que les permita resolver los conflictos, en su mayoría de manera asertiva.

Lo hasta aquí descrito es lo que se considera necesario y apropiado para relacionarse y resolver conflictos con otros; sin embargo, hay una serie de comportamientos que por la falta de aprendizaje o aprendizaje inadecuado tienden a que los niños no se relacionen con otros y sean rechazados o ignorados.

Habilidades Sociales Inadecuadas

Existe una serie de comportamientos sociales considerados como inadecuados, los cuales son consecuencias de experiencias de aprendizaje social particular o de su ausencia, por lo que los déficits y problemas en habilidades sociales deben ser interpretados como consecuencia de un proceso de aprendizaje incompleto o defectuoso (Monjas, 1997).

La noción de déficit se basa en la suposición de que los niños no tienen en sus repertorios de respuesta las habilidades requeridas para interactuar bien con los demás. Esto explicaría el comportamiento de un niño retraído como una deficiencia de habilidades para iniciar interacciones con los compañeros. Un niño agresivo sería descrito como carente de habilidades verbales de persuasión para lograr lo que quiere (Michelson, 1987).

Así mismo existe una clasificación que diferencia los déficits y excesos sociales:

- a) Los déficits sociales son patrones de conducta inhibida y silenciosa generalmente acompañados de patrones de evitación social, son niños y niñas con un estatus de ignorados, esto es, son poco elegidos y reciben poco o ningún rechazo de sus compañeros. Son niños que: emiten excesivas conductas internalizadas, reciben bajas puntuaciones en interacción con otros, sus compañeros se olvidan de ellos en sus descripciones o les califican de modo neutro e indiferente y son vistos por sus profesores como tímidos y tranquilos.
- b) Los excesos sociales son patrones de conducta activa perturbadora que aparecen con mayor frecuencia, intensidad o duración que lo esperado. Los niños y niñas que exhiben excesos sociales son aquellos a los que se les concede el estatus de rechazados, niños poca elegidos y con muchos rechazos por parte de sus compañeros en una evaluación sociométrica. Son niños que emiten excesivas conductas externalizadas, reciben altas puntuaciones de interacción con otros, pero éstas son

negativas y de matiz punitivo, sus compañeros los califican con descripciones negativas y son vistos por sus profesores como agresivos e hiperactivos.

Cabe destacar que entre el niño socialmente retraído o tímido y el niño agresivo, existe un continuo donde se contempla una amplia gama de comportamientos sociales.

TIMIDEZ O RETRAIMIENTO SOCIAL

Caballo y Simón (2004) indican que la timidez en la infancia es un fenómeno al que se presta poca atención, tanto por las familias, como por los profesores y profesionales que trabajan con la infancia.

Existen varias teorías que tratan de explicar los orígenes de la timidez, algunas aluden a la predisposición hereditaria y otras a factores psicosociales. A continuación se mencionan las teorías psicosociales principales:

1. Teorías del apego. Relacionan el retraimiento social con el fracaso en las relaciones iniciales de apego; la relación padre-hijo resultante será de inseguridad en el niño; este sentimiento de inseguridad se generaliza a todas las relaciones subsecuentes y produce una creencia de incompetencia y falta de valor. Estas representaciones cognoscitivas de sí mismo y contribuyen a la ansiedad, la inhibición y el retraimiento en situaciones sociales nuevas.
 2. Teorías de interacción con los iguales. Un niño que no tenga experiencias adecuadas con sus iguales podría sufrir algún desajuste posterior, debido a que la interacción con compañeros es el foro donde se desarrollan las habilidades sociales.
- ◆ Teorías del aprendizaje. La conducta de timidez se interpreta como la consecuencia de carencia de aprendizaje o de un proceso de aprendizaje incompleto o defectuoso.
 - ◆ Teorías interactivas. Plantean que la timidez es multicausal. Puede deberse a causas personales y ambientales que interactúan entre sí.

Hay una serie de desacuerdos en la definición y delimitación del término timidez, ya que cuando se alude a las dificultades de la relación interpersonal con los iguales, unido a ansiedad social, aparecen múltiples términos como timidez, retraimiento social, inhibición, introversión, aislamiento, falta de

asertividad y soledad. A veces se utilizan de forma arbitraria o como sinónimos (Caballo y Simón, 2004).

Una definición de timidez fuertemente aceptada es la de Monjas, (2000) que habla de aislamiento, retraimiento o conducta socialmente inhibida para referirse a “aquellos niños y niñas con un patrón de conducta caracterizado por déficit y/o inadecuación de relaciones interpersonales y una tendencia estable y fuerte de escape o evitación del contacto social con otras personas en diversas situaciones sociales”.

El niño tímido evita las situaciones sociales, debido a que le originan ansiedad, ahogo, rubor, taquicardia, sudoración, etc.; consecuentemente se muestra inhibido, pasivo, receloso, inseguro, apático, indiferente, introvertido, reservado. No inicia o responde a las interacciones, por lo que su frecuencia de interacción es nula o muy escasa. Se enrola más en juego solitario que en actividades de grupo, juega poco o nada y no se involucra en el juego, no toma iniciativa en los juegos y se limita a imitar y seguir las directrices de los otros. Son los niños que se pasan el recreo merodeando el patio o sentados solos esperando a que suene la señal de final del recreo. Son vistos como introvertidos, pasivos y temerosos del contacto social. Permanecen aislados y tienen pocos amigos. Temen no gustarles a otros niños, o ser rechazados en los juegos y tienen sentimientos de inferioridad y baja autoestima. Frecuentemente ocurre que otros violan sus derechos y permiten que otros elijan por ellos. Generalmente son ignorados por sus compañeros, rara vez son elegidos por otro; pero tampoco son rechazados. Son niños básicamente olvidados. Son solo moderadamente pro sociales porque aunque presentan pocos comportamientos antisociales, muestran también pocas conductas pro sociales, lo que con el tiempo les pueden originar una reputación negativa entre sus iguales. Los profesores los califican como callados y tímidos y en muchos casos no los identifican como posibles sujetos con problemas ya que las conductas que presentan no son perturbadoras. El aislamiento social puede pasar desapercibido porque no llama la atención de los adultos (Monjas, 2000).

Son aquellos niños que de forma bastante estable, no ocasional o esporádica, interactúan poco con sus iguales y mantienen relaciones insuficientes y/o insatisfactorias con ellos, permanecen mucho tiempo solos o relacionándose casi exclusivamente con una o dos personas, se aíslan de los demás, exhiben un estilo pasivo e inhibido de relación y sufren de ansiedad social, por lo que evitan activamente o tratan de escapar de varias de las situaciones sociales de su vida cotidiana. Hay que matizar que la conducta tímida puede contemplarse a lo largo de un continuo donde existe una graduación en el nivel de severidad y gravedad encontrándonos desde problemas leves y moderados hasta trastornos más serios (Monjas, 2000).

AGRESIVIDAD

La agresión en la infancia es fuente de preocupación en el medio familiar, escolar y social. Existen diferentes teorías que explican la agresividad:

- ◆ **Etología.** Postula la agresión como un instinto común a las distintas especies, derivado de la defensa de territorialidad y la supervivencia.
- ◆ **Biológica.** Menciona que existen bases anatómicas y funcionales para la agresión que involucran el sistema límbico y la corteza temporal y frontal.
- ◆ **Frustración.** Condición facilitadora de la agresión.
- ◆ **Aprendizaje.** La influencia del medio ambiente es un factor determinante en la adquisición y mantenimiento de comportamientos, ya sean adecuados o inadecuados.
- ◆ **Modelo cognitivo.** La conducta agresiva del niño no solamente es influida por el medio ambiente, sino también por su percepción del entorno y de su propia conducta.
- ◆ **Modelo de la deficiencia conductual.** Se centra en las habilidades sociales no desarrolladas como consecuencias de historias de refuerzo y enseñanza inadecuadas.
- ◆ **Cognitivo-social.** La conducta agresiva del niño se adquiere por medio del aprendizaje observacional siguiendo un proceso de modelado.

No hay una definición única del término, pero se utilizará la siguiente:

Se habla de agresividad para referirse al hecho de provocar daño en una persona u objeto, ya sea este animado o inanimado. Así, el término “conductas

agresivas” se refiere a las conductas intencionales que pueden causar daño físico o psicológico (Serrano, 1997).

De acuerdo con Buss (1961, citado en Serrano, 1997), se puede clasificar el comportamiento agresivo atendiendo a tres variables:

1. Modalidad: puede ser agresión física o verbal.
2. Relación interpersonal: agresión directa (en forma de amenaza, ataque o rechazo) o agresión indirecta (puede ser verbal, como divulgar un cotilleo o física, como destruir la propiedad de alguien).
3. Grado de actividad implicada: agresión activa (incluye todas las conductas antes mencionadas) y agresión pasiva (como impedir que otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo).

Los niños agresivos tienen una conducta beligerante, explosiva e impredeciblemente hostil. Ignoran y violan los derechos de los otros, molestan a los demás, amenazan, insultan, amedrentan, menosprecian, violentan, dominan, provocan, agraden, humillan y desprecian a los otros. Intimidan y utilizan violencia física, verbal o gestual, son crueles e irritables. Sólo se preocupan por seguir sus intereses, sin tener en cuenta los de los demás. Son mandones y se meten en peleas y discusiones. Suelen tener conflictos permanentes con los iguales y con los adultos y además, desafían a la autoridad. Los profesores los califican como perturbadores de la dinámica del grupo. Interactúan con sus iguales frecuentemente, pero estas relaciones tienen un matiz negativo. Son niños activamente rechazados por sus compañeros quienes llegan a minimizar o evitar el contacto con ellos. Se comportan de una forma que resulta desagradable para los iguales por lo que no suelen ser queridos por ellos, aunque son muy conocidos y populares por el grupo. Utilizan estrategias de relación con los demás que pueden resultar efectivas en el momento (porque consiguen sus intereses y objetivos inmediatos), pero son inadecuadas y a la larga, los demás los rechazan y/o

evitan porque generan en ellos sentimientos de odio, venganza, frustración y humillación (Monjas, 2000).

La conducta agresiva es más frecuente en los primeros años de vida y posteriormente declina su frecuencia (Macoby, 1980; citado en Serrano, 1997). El nivel máximo se da aproximadamente a los dos años, a partir de los cuales disminuye hasta alcanzar niveles más moderados en la edad escolar. Hacia los cuatro años suelen disminuir sustancialmente la destructividad y los intentos de humillar a otros. Hacia los cinco años, la mayoría de los niños emplean menos el negativismo, la rebelión o las acciones físicas de rechazo (Herbert, 1985; citado en Serrano, 1997).

Existe una diferencia en función del principal objetivo de la agresión: agresión instrumental y agresión hostil o emocional. La agresión instrumental sería la llevada a cabo para conseguir fines no agresivos, tales como la aprobación social, objetos materiales o incremento de la autoestima; la agresión hostil-afectiva o emocional tiene como principal objetivo dañar a alguien o algo. Esta última sería la que el niño inicia ante cualquier estímulo que provoca enfado, como puede ser un insulto o ataque. En el caso de la agresión instrumental se hablaría de una agresión motivada por el incentivo, mientras que en la agresión hostil o emocional se hablaría de una agresión motivada por el enojo (Serrano, 1997).

Partiendo de esta distinción de la conducta agresiva, en el niño muy pequeño el comportamiento agresivo más frecuente es el instrumental (Flake-Hobson, Robinson y Skeen, 1983; citado en Serrano, 1997). Entre los dos y cinco años, se observa un declive gradual en la agresión instrumental, al tiempo que se observa un incremento en la agresión hostil (Hartup, 1974; citado en Serrano, 1997).

Además de los comportamientos agresivos, estos niños pueden presentar destructividad, impulsividad, desobediencia, comportamiento opositor, reacciones agresivas a la frustración como las “pataletas” y las “rabieta”, las mentiras o trampas, interpretación equivocada de los estímulos con tendencia a

atribuirles hostilidad, alta sensibilidad a los estímulos negativos, repertorio limitado de alternativas frente a la solución de conflictos y percepción de las soluciones violentas como las más efectivas (Henao, 2005).

Los años preescolares constituyen un período en el que los niños aprenden a regular la agresión. En efecto, durante la primera infancia el contexto social generalmente socializa a los niños para modificar sus comportamientos agresivos y contribuye a que desarrollen capacidad para regular sus emociones y desarrollar conductas alternativas a la agresión. Cuando por diversos factores los niños no desarrollan estas competencias, presentan un déficit considerable en sus relaciones sociales con sus cuidadores y pares. Los niños preescolares que fallan en el desarrollo de competencias que regulan su agresión están en un alto riesgo de presentar problemas de conducta y un comportamiento agresivo y antisocial crónico (Henao, 2005).

Como se revisó anteriormente las teorías que intentan explicar las causas de la timidez y la agresividad en los niños señalan principalmente la carencia de aprendizaje o aprendizaje inadecuado de las habilidades sociales. A continuación se hace una revisión de la investigación sobre la efectividad de los programas de intervención centrados en la enseñanza y promoción de habilidades sociales, para corregir tales problemas de conducta.

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN EN NIÑOS CON CONDUCTAS TÍMIDAS Y AGRESIVAS

En todas las aulas hay algún niño que experimenta dificultades para relacionarse, o que no disfruta los momentos que pasa con los demás. Algunos niños no saben enfrentarse, ni afrontar los insultos o las molestias de los compañeros; otros no responden adecuadamente cuando alguien se acerca a ellos para jugar; hay algunos que no inician una conversación cuando están ante una nueva situación, no tienen amigos íntimos, no cooperan, se inhiben en las situaciones interpersonales, se aíslan, se someten y tienen dependencia de los otros o no interactúan con los demás. Algunos se muestran tímidos y no hablan, otros evitan el contacto social con los demás y algunos otros se muestran dominantes y agresivos (Monjas, 1997).

Hay quienes experimentan gran ansiedad cuando tienen un conflicto con otra persona y se doblegan ante ella, les cuesta hacer amigos y amigas, se muestran apáticos e indiferentes en las situaciones interpersonales, no se defienden de las agresiones de otros, prefieren estar solos etc. Así se podrían enumerar múltiples y variadas dificultades que los niños y niñas experimentan cuando se relacionan con sus iguales (Monjas, 1997).

Heno (2005) indica que hay programas que buscan mejorar las habilidades o competencias psicosociales de los niños; buscan que los niños desarrollen competencias sociales, comportamientos pro sociales, asertividad, manejo de las emociones (expresión, comprensión y regulación), autocontrol de impulsos y comportamiento, comunicación, desarrollo de amistades y capacidad para resolver problemas y conflictos interpersonales a través de alternativas diferentes a la agresión. Por su parte, Hyson y Van Trieste (1987) mencionan que se debe reforzar la conducta social en niños tímidos, aunque solo se encuentren en juego paralelo; Honig (1987, en Hyson y Van Trieste 1987) indica que a los niños tímidos se les deben enseñar habilidades sociales como iniciar conversaciones y pedir ser incluido en juegos; además se deben crear oportunidades para que el niño tímido juegue con otros en parejas para que

sean más asertivos (Furman, Rahe, and Hartup, 1979; en Hyson y Van Trieste 1987; Rubin, Burgess y Coplan, 2002).

Intervención Mediante el Entrenamiento de Habilidades Sociales

Estos programas se ha aplicado a niños con diversos tipos de problemas, incluyendo el aislamiento social y el comportamiento agresivo (Michelson, 1987). El programa para el Desarrollo de Habilidades Sociales en Niños con Conductas Problema consiguió disminuir las conductas de agresión e incrementar aquellas habilidades poco desarrolladas (Ison, 1997). Otro estudio llamado Entrenamiento de Habilidades Sociales Para Niños Preescolares: Disminución de la Agresión, logro un decremento en las conductas agresivas y por consiguiente, las habilidades sociales aumentaron (Flores y Gómez, 2002).

Pepler, Craig y Roberts (en McCord, 1995) analizaron los resultados de un programa de entrenamiento de habilidades sociales que incluyó: solución de problemas, conocer sus propios sentimientos, escuchar, seguir instrucciones, autocontrol y evitar peleas. Fueron 2 grupos de 41 niños agresivos y 41 no agresivos de entre 6 y 12 años. Concluyeron que el entrenamiento en habilidades sociales provee a los niños experiencias satisfactorias y habilidades socio-cognitivas adecuadas de interacción.

Webster-Stratton, Reid y Hammond (2001) probaron el “Dinosaur School Programme” para el entrenamiento de habilidades sociales y solución de problemas en niños de 4 a 8 años con conductas problema, incluyendo la agresividad. Por otro lado Webster-Stratton, Reid y Stoolmiller (2008) lo aplicaron en escuelas de niños de alto riesgo. Los resultados mostraron que este tipo de intervención es efectiva para reducir las conductas problema, y también promueve las conductas prosociales y estrategias de solución de problemas.

Caballo y Simón, (2004) hacen una revisión de estudios sobre el entrenamiento en habilidades sociales realizados con niños tímidos, retraídos e introvertidos, donde encontraron que la enseñanza de habilidades sociales es eficaz en el tratamiento de estos niños para que logren relacionarse adecuadamente con otros.

Intervención Mediante el Entrenamiento en Solución de Problemas

Los programas de prevención primaria típicamente buscan que los niños desarrollen competencias sociales, emocionales, cognitivas o para resolver conflictos. La enseñanza de aspectos relacionados a la solución de problemas, permiten disminuir la presencia de comportamientos agresivos en el individuo Flores y Gómez, (2002).

En Estados Unidos uno de los programas educativos de prevención primaria es el denominado I Can Solve Problems, el cual se ha desarrollado con niños de preescolar y escolar en distintas escuelas y está orientado a desarrollar competencias cognitivas y habilidades para resolver problemas. Aquellos niños que participaron en dicho programa presentaron soluciones más efectivas a sus problemas y menos comportamientos inadecuados en comparación con el grupo control (Shure & Spivack, 1980, en Henao, 2005).

Webster-Stratton, y Woolley, (1999) realizaron un estudio en el que compararon la competencia social en niños de 4 a 7 años, con y sin problemas de conducta (entre ellas la agresividad); encontraron que en los niños agresivos el número de respuestas adecuadas a situaciones sociales son pocas, en comparación con niños no agresivos, ya que tienen pocas alternativas para enfrentarse a un conflicto interpersonal con sus iguales; además, las pocas respuestas que presentan son más agresivas y menos prosociales

Hune and Nelson (2002, en Denham y Burton, 2003) realizaron un estudio con 4 preescolares con conductas agresivas; se les leían historias en las que se sugerían diferentes soluciones a problemas y observaban y/o participaban en sesiones de diálogo con otros, y se notó un decremento en conductas agresivas y un incremento en las conductas prosociales.

Arenas y Domínguez, (2006) Diseñaron y probaron un programa para disminuir la agresión y desarrollar habilidades sociales en niños de 5 y 6 años con conductas agresivas. El programa abarco fases de concientización,

entrenamiento en relajación progresiva y entrenamiento en habilidades sociales para la resolución de problemas. Los niños desarrollaron habilidades de juego, comunicación asertiva, cooperación, respeto y búsqueda de diferentes alternativas para la solución de problemas; también aprendieron a manejar y modificar sus conductas agresivas, desarrollando habilidades sociales y mostrando autocontrol ante situaciones que les causaban conflictos.

De igual forma (Rubin, Burgess y Coplan, 2002) reportan que niños retraídos de 5 años dan pocas soluciones a diferentes problemas en comparación con niños más sociables; esto lo observaron cuando preguntaron qué hacer o decir para obtener un objeto, los niños retraídos dieron menos soluciones en comparación con los sociables, piden ayuda a un adulto para que les resuelva un problema y en el juego con sus iguales, las habilidades en la solución de problemas son pobres (Rubin, 1982b; Rubin, Daniels-Bierness, & Bream, 1984; en Rubin, Burgess y Coplan, .2002).

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Se enfatiza que la conducta tímida y agresiva es el resultado de una serie de habilidades que se aprenden de forma inadecuada, o bien, no se han aprendido. Esto puede deberse a que las condiciones de la escuela, hogar o comunidad no propiciaron el desarrollo de dichas habilidades.

Diversas profesoras, personal técnico y padres de familia de la Estancia para el Bienestar y Desarrollo Infantil (EBDI) #26 del ISSSTE, solicitaron apoyo psicológico para niños que presentaban retraimiento o agresividad. Esto se ratificó mediante los seis grupos de preescolar. Por ello se consideró importante diseñar, aplicar y evaluar un programa para la enseñanza de habilidades encaminadas a la resolución de situaciones conflictivas, utilizando técnicas del aprendizaje social para que los niños disminuyeran sus conductas tímidas y agresivas y desarrollaran habilidades sociales apropiadas.

MÉTODO

OBJETIVO.

Diseñar, implementar y evaluar un programa de solución de conflictos para disminuir en un grupo de niños preescolares las conductas de timidez y agresividad, y promover la adquisición de habilidades adecuadas de interacción social.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

¿Cuál es el efecto que tiene un programa de solución de conflictos sobre la conducta tímida y agresiva de un grupo de niños preescolares de la EBDI # 26 del ISSSTE?

VARIABLES.

Variable Independiente:

Programa de solución de conflictos para preescolares con conductas tímidas y agresivas.

Variables Dependientes:

Habilidades de solución de conflictos

Conducta de timidez o retraimiento social.

Conducta agresiva.

Definición Conceptual de variables dependientes:

Habilidades de solución de conflictos:

Conductas del niño encaminadas a solucionar de forma eficaz y positiva, los problemas interpersonales que se le planteen en relación con otros niños (Monjas, 1997).

Timidez o retraimiento social:

Patrón de conducta caracterizado por déficit y/o inadecuación de las relaciones interpersonales y una tendencia estable y fuerte de escape o evitación del

contacto social con otras personas en diversas situaciones sociales (Monjas, 2000).

Agresividad:

Patrón de conducta caracterizado por provocar daño a una persona u objeto, ya sea este animado o inanimado (Serrano, 1997).

Definición operacional de la variable independiente:

El programa estuvo constituido por 12 sesiones, donde se utilizaron diferentes técnicas derivadas de la teoría del aprendizaje social (Monjas, 1997; Gil y León, 1998 y Kelly, 2000) para promover la solución de conflictos.

Definición operacional de las variables dependientes:

Habilidades de solución de conflictos. Que los niños:

Identifiquen el problema.

Busquen soluciones.

Anticipen las consecuencias de esas soluciones.

Elijan una solución.

Pongan en práctica la solución elegida.

Conducta de Timidez o retraimiento social:

Tener pocos amigos, jugar solo, relacionarse poco con sus compañeros, no defenderse, hablar poco, ser ignorado por compañeros etc

Conducta Agresiva:

Golpear y empujar a otros, gritar cuando algo no les parece o no obtienen lo que quieren, insultar a otros, arrebatarse objetos, destruir las cosas de sus compañeros, ser rechazado por compañeros etc.

PARTICIPANTES.

Para la identificación de preescolares con conductas tímidas y agresivas: 6 grupos de preescolar (1-A, 1-B, 1-C, 2-A, 2-B y P3) de la EBDI #26 del ISSSTE con un rango de edad de 3 a 5 años.

Para el programa de intervención: un grupo de 10 niños preescolares con conductas tímidas y otro grupo de 6 preescolares con conductas agresivas.

MUESTREO.

Muestreo intencional: Sujetos tipo.

TIPO DE ESTUDIO.

Experimental.

DISEÑO.

Pre-experimental de grupo único con pre-test y post-test.

Tímidos G¹ O¹ X O²

Agresivos G² O¹ X O²

ESCENARIO.

Recolección de datos:

Salas de los grupos de preescolar 1-A, 1-B, 1-C, 2-A, 2-B y P-3.

Intervención:

Comedor de Maternales que se acondicionó para llevar a cabo cada una de las sesiones.

MATERIALES E INSTRUMENTOS.

Para la identificación de niños con conductas tímidas y agresivas y para el post-test:

- ◆ Bitácora: en la que se realizó un registro anecdótico de lo que sucede en las salas de preescolar.
- ◆ Entrevista a maestra titular y auxiliar de cada grupo. Son 18 preguntas, 8 sobre niños tímidos, 9 de agresivos y 1 para saber quiénes son los niños que más le preocupan sin importar si son tímidos o agresivos (Ver anexo A).
- ◆ Test de nominaciones sociométricas directas (McCandless y Marshall, 1957; citados en Lacasella, 2001). Son 3 preguntas para hacer nominaciones positivas y 2 preguntas para hacer nominaciones negativas. Se obtienen tres categorías: populares o líderes, rechazados e ignorados (Ver anexo B).

Materiales diversos para las sesiones del programa:

Carta descriptiva de cada sesión.

Juguetes.

Cartulinas de colores.

Crayolas.

Colores.

Tijeras.

Pegamento.

Rompecabezas.

Títeres.

Hojas blancas.

Imágenes.

Libro de cuentos infantiles.

Cámara fotográfica.

Disco de música infantil.

Computadora portátil.

PROCEDIMIENTO.

Se inició con la aprobación de autoridades y maestras de la EBDI # 26 para realizar el proyecto.

Consistió en tres fases:

1.- Pre-test: Identificación de niños tímidos y agresivos.

Para identificar a los niños tímidos y agresivos se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- a) Observación participante con registro anecdótico en bitácora. Donde se observó la ocurrencia de conductas tímidas o agresivas de los niños de preescolar; la ocurrencia según León y Montero (2003) da información de si determinado fenómeno aparece o no durante el periodo de observación. Esto se realizó dentro de la sala de cada grupo y patio. Fueron 3 días por semana durante 7 semanas. Se anotaron también los comentarios de maestras y psicólogas que a su criterio consideraban a niños con este tipo de conductas.
- b) Entrevista a las maestras, 6 Titulares y 6 Auxiliares.
 - ◆ Se solicitó a cada maestra titular y auxiliar la entrevista.
 - ◆ Las entrevistas se realizaron de forma individual.
 - ◆ Las preguntas formuladas exclusivamente para las maestra fueron elaboradas a partir del marco teórico.
- c) Test de nominaciones sociométricas directas (McCandless y Marshall, 1957; citados en Lacasella, 2001). A cada niño se le pidió que nombrara o señalara con qué compañeros de su sala prefería estar o no en ciertas situaciones.

Una vez concluidas estas actividades se analizaron por día las observaciones para identificar a los niños que presentaban conductas tímidas o agresivas.

Posteriormente se identificaron a los niños que mencionaron las maestras (titular y auxiliar) y la frecuencia en que mencionaron a los niños a las preguntas de timidez y agresividad. Por último, se realizó el análisis del test sociométrico de acuerdo con el procedimiento de los cálculos generales de la comparación de la ley del azar (Arruga, 1992). Esto para tener la muestra de niños tímidos y agresivos que asisten a la EBDI # 26 del ISSSTE.

Para considerar a un niño como tímido o agresivo se consideró un acuerdo de por lo menos 3 de las 4 actividades de identificación.

- ◆ Observación.
- ◆ Entrevista a maestras titulares
- ◆ Entrevista a auxiliares
- ◆ Test sociométrico.

2.- Intervención: programa de Solución de Conflictos.

El siguiente paso fue llevar a cabo un programa de intervención en resolución de conflictos, que constó de 12 sesiones de 50 minutos una vez por semana (Anexo C), un día se trabajó con los niños tímidos y otro día con los agresivos. Se utilizaron diferentes técnicas derivadas de la teoría del aprendizaje social como: Instrucción verbal, modelado, moldeamiento, role-playing, reforzamiento, retroalimentación, compañeros tutores.

Sesión típica.

Se presenta una descripción general de una sesión típica. (Ver actividades en las cartas descriptivas, Anexo D).

Saludo: Actividad en la que cada uno de los niños se saludaba y decía su nombre.

Dinámica de distensión: Consistió en diversas actividades y ejercicios para fomentar la integración.

Recordatorio: Se preguntaba de que había tratado la sesión anterior y se recordaban las reglas que los niños eligieron en la primera sesión.

Actividad central: En la que se presentaba un conflicto para que los niños lo resolvieran por medio de diferentes estrategias.

Cierre: Se agradecía a los niños por haber participado y se les preguntaba ¿qué aprendieron?, ¿qué les gustó?, ¿qué no les gustó?

Canción y/o juego: Se cantaba una canción o se repetía la Dinámica de Distensión, a elección de los niños.

3.- Post-test

Para observar si hubo cambios en las conductas tímidas y agresivas se utilizó el mismo procedimiento que en el pre-test:

- ◆ Observación.
- ◆ Entrevista maestras titulares.
- ◆ Entrevista auxiliares.
- ◆ Test sociométrico.

ANÁLISIS DE DATOS.

OBSERVACIÓN.

Observación participante con registro anecdótico en bitácora que se realizó dentro de cada sala de preescolar, para identificar a niños (as) con conductas tímidas o agresivas. Se observó la ocurrencia de conductas tímidas o agresivas de los niños.

ENTREVISTAS A MAESTRAS.

Para las entrevistas a las maestras se analizó cada pregunta, en la que se obtuvo el número de veces que nombraron a un niño que consideraban tímido y/o agresivo.

8 preguntas para niños tímidos.

9 preguntas para niños agresivos.

Para la identificación se tomó en cuenta, el mayor número de veces que nombraron a un niño.

ANÁLISIS TEST SOCIOMÉTRICO.

El test de nominaciones sociométricas se analizó según el procedimiento de Arruga, (1983) y García, (1989).

Las elecciones positivas se colocaron con números azules en una matriz sociométrica de acuerdo con la ponderación de 3 para la primera elección, 2 para la segunda elección y 1 para la elección 3. Las elecciones negativas se colocaron en números rojos y con igual ponderación.

Una vez hecho esto, se obtuvieron los siguientes valores:

Estatus de elecciones (Sp): es el conjunto de elecciones que recibe cada miembro del grupo. Pueden examinarse desde dos puntos de vista:

- ◆ Sp. = Estatus de elecciones: brutas o normales sin ponderar el rango y dar el mismo estatus a cada elección.

- ◆ Sp. Val. = Estatus de elecciones valorizadas: ponderando el rango de cada una.

Estos valores se encuentran sumando las elecciones existentes de cada columna por lo que se colocan debajo de la matriz.

El estatus de rechazos (Sn): es el estatus de rechazos que recibe cada miembro del grupo.

- ◆ Sn. = Estatus de rechazos.
- ◆ Sn. Val. = Estatus de rechazos valorizados.

La expansividad positiva es el número de elecciones emitidas, de modo que la expansividad negativa es el número de rechazos emitidos. No son más que el resultado directo obtenido en la pregunta de elecciones y rechazos.

Estos valores se colocan a la derecha de la socio-matriz, puesto que se encuentran sumando las elecciones o rechazos existentes en cada línea.

- ◆ Ep. = Expansividad positiva.
- ◆ En. = Expansividad negativa.

Significación estadística de los índices sociométricos.

Estos datos (Sp y Sn) se analizan a través de los cálculos generales de la comparación de la ley del azar (ver Arruga, 1992), utilizando para ello las tablas de Salvosa, con el fin de encontrar el valor de la «t» asociado a una asimetría determinada, con un umbral de probabilidad de $p < 0.05$. Tras estos cálculos, se calculan los límites superiores e inferiores de ambos tipos de nominaciones, válidos para el conjunto de la clase, con los cuales comparamos los valores individuales del cuestionario sociométrico (Sp y Sn). Con este procedimiento se distinguen las siguientes categorías:

- **Populares o líderes:** aquellos que posean una puntuación en Sp por encima del límite superior de Sp, con una margen de error del 5 %.

- **Rechazados:** aquellos que posean una puntuación en S_n por encima del límite superior de S_n , con un margen de error del 5 %.
- **Ignorados:** aquellos que posean un S_p y un S_n por debajo de los límites inferiores.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos para la identificación de la población que participó en el programa. En seguida se presenta la comparación del pre-test y post-test de las observaciones, entrevista a maestras y del Test Sociométrico. Los resultados a detalle para el pre-test y post- test se pueden consultar en el anexo D.

IDENTIFICACIÓN DE NIÑOS TÍMIDOS Y AGRESIVOS (PRE-TEST).

Se identificaron los niños tímidos y agresivos con base en el análisis de los resultados del Test Sociométrico y las entrevistas a maestras (también se consideraron en algunos casos las observaciones hechas por otras 2 psicólogas dentro de los grupos 2-A, 2-B y P-3, así como la referencia de una mamá sobre su hija) Se presentan en la tabla 1

Tabla 1
Niños identificados con conductas tímidas y agresivas.*

Grupo	Tímidos	Agresivos
1-A	Valeria	
1-B		David
1-C	Michel	Daniel Eduardo
2-A	Jeimi Dulce Vanesa	Silvana
2-B	Ximena Berenice Gael	Eduardo
P-3	Paty Alan Alejandro	Miguel Ángel

*Los nombres de los niños fueron cambiados por motivos de confidencialidad.

Durante el proceso de identificación se presentaron algunas situaciones que afectaron de alguna forma este primer proceso:

1. Cuando se iniciaron las observaciones dentro de las salas, hubo constantes cambios de alumnos de un grupo a otro.
2. En el momento en el que se realizaron las entrevistas, las maestras no conocían mucho a sus alumnos.
3. En los días de aplicación del test sociométrico no asistieron algunos niños, lo cual fue una constante a lo largo del ciclo escolar.

Estos factores dificultaron en alguna medida la identificación de los niños para la posterior inclusión dentro del programa. Sin embargo, con los datos que se obtuvieron se presentó la muestra antes descrita.

COMPARACIÓN DEL PRE Y POST TEST.

Una vez realizadas las 12 sesiones del programa de Solución de Conflictos con los niños identificados, se realizó una evaluación posterior para saber si habían disminuido las conductas tímidas y agresivas de estos niños.

Comparación pre y post test de las observaciones de niños tímidos.

Las tablas presentan las observaciones realizadas a cada niño antes, durante y después del taller.

Tabla 2
Observación dentro de la sala.

Valeria 1-A		
Pre test	Durante el taller	Post test
<p>La maestra invita a levantarse y bailar a todo el grupo, pero Valeria no participa y sólo observa a sus compañeros.</p> <p>La maestra regaña a Valeria para que comparta material.</p> <p>Están en el patio. Valeria se me acerca me dice algo, pero no la escucho porque habla con voz muy baja.</p> <p>Se sienta en el patio sola con algunos juguetes. Se acerca Adiel y Carlos pero se hace a un lado para que no agarren sus cosas.</p>	<p>La maestra Silvia me comenta “Valeria ha cambiado, porque ahora ya platica con sus compañeros y se defiende cuando le hacen algo antes cuando la molestaban no hacia nada, ahora ya se defiende, hasta se enoja; era chistoso porque con los adultos si platicaba e interactuaba pero con los niños no, ahora ya platica con todos ”</p>	<p>Valeria juega con material que está al centro de la mesa y lo comparte con sus 4 compañeros.</p> <p>Me dice que en otra mesa tiraron el material.</p> <p>Daniel le tira su juego y le dice que no.</p> <p>Una niña le ayuda a armar una casa y le dice gracias</p>
<p>Regina le quitó un juguete, Valeria la persigue pidiéndoselo y no se lo quiere dar, por lo que Valeria se lo arrebató y se aleja a un lugar sola. Se me acerca y me dice “ella me lo quitó”.</p> <p>Se le acerca de nueva cuenta Regina e intenta quitarle sus juguetes a lo que Valeria responde “no” y se aleja a jugar sola.</p> <p>Valeria se acerca a otros niños en todo el salón pero no habla con ellos.</p> <p>Intenta tomarle la mano a Christian pero él quita su mano, ella ya no insiste.</p> <p>Alejandro le quita material y ella dice “no” pero él logra quitárselo.</p>	<p>Valeria está en el patio durante el recreo y camina llevando unos juguetes.</p> <p>Se le acercó Regina a Valeria, esta última se aleja con sus juguetes. Después comparte sus juguetes con otra niña. En ocasiones se acerca a sus compañeros sin interactuar.</p> <p>Regina la jala, Valeria se aleja y dice No.</p>	<p>Valeria propone un juego y platica con Daniel.</p>

Tabla 3
Observación dentro de la sala.

Michel 1-C		
Pre test	Durante el taller	Post test
Es la junta a padres de familia y al final se me acerca la mamá de Michel y me comenta que su hija es tímida y le cuesta trabajo interactuar con los demás.	La maestra Ame comento que Michel ya habla más, es más segura y que participó en una actividad en la que tenia que contar un cuento.	Michel y Eduardo juegan en su mesa con materiales que les dieron, obedecen quedándose en su lugar.
Michel arrebató las cosas a otro niño. Michel se dedica a recortar sin interactuar con sus compañeros.	De Michel me dice que se integra más, habla y platica con sus compañeros.	Michel participa en la sala, cuando la maestra le dice que hable ante el grupo y explique de qué trata su tarea. La maestra dice que es la primera vez que participa. Michel y Daniel se dan un abrazo y sonríen al hacerlo. Eduardo y Michel juegan con otros compañeros.

Tabla 4
Observación dentro de la sala.

Dulce 2-A		
Pre test	Durante el taller	Post test
Me dice la maestra que Dulce es tímida.		Dulce y Silvana platican y comparten lápices de colores.
Cuando le hacen una pregunta se queda callada.		Dulce se da cuenta de que una niña está en un lugar que no le toca, va con la maestra y le dice lo que sucede para que la quite de ese lugar.

Tabla 5
Observación dentro de la sala.

Vanesa 2-A		
Pre test	Durante el taller	Post test
Me dice la maestra que Dulce es tímida.	La maestra le hizo unas preguntas a Vanesa y contesta con un tono de voz muy bajo y le tienen que insistir muchas veces.	Vanesa platica poco con sus compañeros. Juega sola la mayor parte del tiempo. No comparte material.
		Vanesa al verme llegar me da un abrazo.

Tabla 6
Observación dentro de la sala.

Ximena 2-B		
Pre test	Durante el taller	Post test
Están los niños en juego libre, le pregunto a Ximena que es lo que hace, Juan Pablo interrumpe y dice "cuando Ximena juega no habla" después le volví a preguntar a Ximena y me dijo con voz muy baja "una casita". Luego permaneció callada	La maestra Yola me comenta que le dijo Ximena "yo ya no soy tímida"	Ximena y Bere cantan con dos compañeras. Al guardar el material Ximena le ofrece ayuda a Larissa.
La maestra me comenta Berenice y Ximena son tímidas, juegan pero no con otros niños.		Bere y Ximena hicieron una pirámide y cuando terminaron la enseñaron a la maestra.

Tabla 7
Observación dentro de la sala.

Berenice 2-B		
Pre test	Durante el taller	Post test
Berenice y Ximena juegan, pero no con otros niños.		A Bere la mandaron por material otra niña se le adelantó y le dijo a la maestra, la maestra mencionó que había mandado a Bere, por lo que Bere llevó el material que le pidieron. Una niña mencionó “yo no tengo colores” Bere de inmediato le dijo “yo te presto uno”
La maestra me comentó que es tímida.		Bere menciona “Yesenia no está ayudando” y le dice a la maestra. Bere platica y juega con una niña de P-3.

Tabla 8
Observación dentro de la sala.

Gael 2-B		
Pre test	Durante el taller	Post test
Gael juega con material pero no intenta interactuar con sus compañeros, aunque responde cuando le hablan. Sólo mira a sus compañeros.		Gael ve que llevan unas hojas a la mesa y le pregunta a Juan Pablo donde las consiguió, se levanta y va al lugar donde esta Diego y Sebastián y les hace la misma pregunta y así consigue una hoja para dibujar. Platica después con Juan Pablo y Sebastián y propone hacer un juego, vamos a hacer ejercicios. 3 niños juegan con material, Gael se acerca y comienza a jugar con ellos; después se queda jugando solo con material pero le habla a Diego y le dice lo que está haciendo; también le platica a Juan Pablo sobre la figura que hizo con el material.
Gael juega en una mesa solo.		Gael juega y platica con Yesenia.

Tabla 9
Observación dentro de la sala.

Paty P-3		
Pre test	Durante el taller	Post test
Paty está sentada sola. No quiere sentarse con los demás. No se integra a una actividad que propone la maestra.	Durante la sesión 10 del taller Paty propone un juego para el final de la sesión.	Saludo a Paty y me responde sonriendo y levantando las manos. Paty y Miguel participan en un baile. Platica Paty con Fernanda. Le piden a Paty que sea la primera en participar en un baile y acepta de inmediato.
Paty camina por todo el salón y sólo se dedica a observar. La maestra me comenta que a Paty le cuesta integrarse con sus compañeros.		Paty le ayuda a la Maestra Auxiliar a hacer figuras con fomi.

Comparación pre y post test de las observaciones de niños agresivos.

Tabla 10
Observación dentro de la sala.

David 1-B		
Pre test	Durante el taller	Post test
David molesta a un compañero, destruyéndole su trabajo. Dejaron a David en el salón solo porque “estaba de latoso y no hizo el trabajo que le encomendaron” dijo la maestra.	David estuvo platicando y jugando con sus compañeros durante el juego libre.	David le dice a Carlos que el material es para los dos. David le dice a la maestra que tiene poquito material y logra que le compartan.
Le quitan un juguete a David, corretea al niño lo empuja, golpea y recupera su carro. Le dice a Mary “tú no sabes cantar”.	La maestra Titular me comentó que David ya no les pega a sus compañeros, que cuando hace algo mal entiende y si se le regaña comprende que hizo mal.	David se pone de acuerdo con Carlos e intercambian sus rompecabezas. David tiene otro rompecabezas y me dice “me ayudas a armarlo”, le dice Carlos “¿cambiamos?” y acepta.

Tabla 11
Observación dentro de la sala.

Daniel 1-C		
Pre test	Durante el taller	Post test
<p>Daniel sin motivo aparente le pagó a un compañero con un juguete. Después dos niños juegan con material y *Daniel les tira y desacomoda el material. Le quitaron un juguete a *Daniel por pegar y de inmediato se acercó de nuevo al niño y le volvió a pegar. Le dicen que se quede en un lugar, no obedece y se va corriendo.</p>	<p>Daniel empuja y golpea a sus compañeros, les arrebató las cosas y no espera turno.</p>	<p>Van a lavarse los dientes al baño y a Daniel le dicen que espere su turno y lo hace sin protestar. Michel y Daniel se dan un abrazo y sonríen al hacerlo. Daniel acusa con la maestra a un niño sobre algo que está haciendo. Eduardo y Daniel juegan sin agredirse, sonríen y platican</p>
<p>A Daniel se le cae un carro llega otro niño y lo levanta para llevárselo, Daniel le grita que no y se lo arrebató. Posteriormente se acerca a 2 compañeros y les pega con un carro en la cabeza.</p>		<p>Daniel espera turno para participar en el grupo y exponer su tarea. Participa y les explica a sus compañeros su tarea. Para salir del salón Daniel se forma hasta adelante, me acerco y le digo que se forme atrás y lo hace sin protestar.</p>

Tabla 12
Observación dentro de la sala.

Eduardo 1-C		
Pre test	Durante el taller	Post test
Juegan con rompecabezas en el salón, Lalo dice “ya no quiero jugar” y avienta el rompecabezas.	La maestra Ame me comenta que Eduardo ha cambiado y que ya no tiene problemas con el.	Michel y Eduardo juegan en su mesa con materiales que les dieron, obedecen quedándose en su lugar.
Organicé una situación para observar en la primera sesión del taller y sucedió que Lalo arrebatava constantemente los juguetes a sus compañeros. Después puse algunos colores en la mesa para iluminar y también comenzó a arrebatarlos a sus compañeros.		Eduardo y Michel juegan con otros compañeros. Eduardo y Daniel juegan sin agredirse, sonríen y platican. Eduardo empuja a Diego, Diego le dice a la maestra y sin que le digan Eduardo se acerca a Diego y le dice “me perdonas Diego” y ya no lo molesta.

Tabla 13
Observación dentro de la sala.

Silvana 2-A		
Pre test	Durante el taller	Post test
Me dice una psicóloga que Silvana tiene algunas conductas agresivas porque siempre quiere hacer lo que ella dice y si no pega.		Dulce y Silvana platican y comparten lápices de colores.
La maestra le comenta a una Psicóloga que Silvana es agresiva.		

Tabla 14
Observación dentro de la sala.

Miguel P-3		
Pre test	Durante el taller	Post test
Regañaron a Miguel porque golpeó a Christian. Miguel se golpea constantemente con otro compañero.	En la sesiones del taller Miguel participa mucho y es el que más soluciones da a los problemas que se le plantean	Miguel juega con sus compañeros.
La maestra me comenta que Miguel molesta a sus compañeros, les quita sus cosas, los empuja y en ocasiones les pega.	La maestra Paty me comento que Miguel a cambiado mucho, que está más tranquilo y ya no agrede a sus compañeros.	Paty y Miguel participan en un baile.

Comparación pre y post test de las entrevistas a maestras.

A continuación se presentan en las tablas los resultados de las entrevistas realizadas a las maestras, que indican cuántas veces nombraron a los niños con conductas tímidas y agresivas antes y después de la intervención.

Tabla 15
Pre-post de entrevistas a maestras titulares y auxiliares
(8 preguntas de tímidos).

Nombre y Grupo		Pre test		Post test	
		Titular	Auxiliar	Titular	Auxiliar
Valeria	1-A	7	3	0	0
Michel	1-C	6	2	1	1
Dulce	2-A	5	5	1	1
Vanesa	2-A	4	3	8	7
Gael	2-B	5	4	7	4
Ximena	2-B	5	4	3	5
Berenice	2-B	4	3	0	0
Paty	P-3	8	6	3	3

La tabla indica que 5 de los 8 niños disminuyeron las conductas de timidez y agresividad en opinión de las maestras titulares y auxiliares.

Tabla 16
Pre-post de entrevistas a maestras titulares y auxiliares
(9 preguntas de agresivos).

Nombre y Grupo		Pre test		Post test	
		Titular	Auxiliar	Titular	Auxiliar
David	1-B	7	6	2	1
Eduardo	1-C	2	2	0	0
Daniel	1-C	7	2	8	8
Silvana	2-A	1	5	5	4
Miguel	P-3	7	3	3	2

La tabla indica que 3 de los 5 niños disminuyeron las conductas agresivas en opinión de las maestras titulares y auxiliares.

Comparación pre y post del Test Sociométrico.

Tabla 17
 Resultados del pre-post del test sociométrico a un nivel de
 significancia al $p \leq 0.05$.

Nombre y grupo	Pre-test	Post-test
Valeria 1-A	Ignorada	No significativo
Michel 1-C	No significativo	No significativo
Dulce 2-A	No significativo	No significativo
Vanessa 2-A	No significativo	No significativo
Ximena 2-B	Popular	No significativo
Verenice 2-B	No significativo	No significativo
Gael 2-B	No significativo	Popular
Paty P-3	Ignorada	No significativo

Tabla 18

Resultados del pre-post del test sociométrico a un nivel de significancia al $p \leq 0.05$.

Nombre y grupo	Pre-test	Post-test
David 1-B	Ignorado	Rechazado
Daniel 1-C	Ignorado	No significativo
Eduardo 1-C	Rechazado	No significativo
Silvana 2-A	No significativo	No significativo
Miguel P-3	No significativo	No significativo

ASISTENCIA AL TALLER

Las tablas muestran el número de sesiones a las que asistió cada niño durante la realización del programa de Solución de Conflictos.

Tabla 19

Niños con conductas Tímidas.

Nombre y grupo	Número de sesiones a las que asistió
Valeria 1-A	9
Michel 1-C	7
Dulce 2-A	9
Vanesa 2-A	7
Gael 2-B	7
Ximena 2-B	10
Berenice 2-B	10
Paty P-3	9

Tabla 20
Niños con conductas Agresivas.

Nombre y grupo		Número de sesiones a las que asistió
David	1-B	10
Eduardo	1-C	12
Daniel	1-C	8
Silvana	2-A	5
Miguel	P-3	11

En las tablas se muestra que de todos los niños participantes sólo uno asistió a las 12 sesiones del taller y que la mayoría asistieron de 7 a 10 sesiones.

RESULTADOS POR GRUPO Y POR NIÑO.

Niños con conductas tímidas.

VALERIA 1-A

Las entrevistas a las maestras de 1-A sobre qué niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Valeria no presentó ninguna de estas conductas después del taller de solución de conflictos. Las observaciones dentro del aula indicaron que Valeria platicó, jugó y compartió con otros, proponía juegos, ayudaba y se defendía de otros. Los resultados del test sociométrico indicaron que Valeria estaba bien integrada dentro del grupo, ya que no la ignoraban o rechazaban sus compañeros. Asistió a 9 de 12 sesiones del taller.

MICHEL 1-C

Las entrevistas a las maestras de 1-C sobre qué niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Michel disminuyó considerablemente esta conducta después del taller de solución de conflictos ya que sólo la mencionaron en una ocasión de 8. En las observaciones se obtuvo que Michel jugó, abrazó, sonrió y platicó con otros, habló frente a sus compañeros cuando se le pidió y compartió objetos, se integró más. El test sociométrico indicó que Michel era aceptada por sus compañeros, ya que no la rechazaban ni la ignoraban. Asistió a 7 de 12 sesiones del taller.

DULCE 2-A

Las entrevistas a las maestras de 2-A sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Dulce redujo las conductas de timidez después del taller de solución de conflictos debido a que sólo la mencionaron en 1 ocasión. Las observaciones en la sala muestran que Dulce compartió material con compañeros, se defendió, platicó con los otros, se dio cuenta de problemas dentro del aula y los resolvió diciéndole a la maestra. El test sociométrico indicó que Dulce no es rechazada ni ignorada por sus compañeros. Asistió a 9 de 12 sesiones del taller.

VANESA 2-A

Las entrevistas a las maestras de 2-A sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Vanesa no disminuyó sus conductas de timidez después del taller de solución de conflictos. Las observaciones mostraron que platicó poco con sus compañeros, habló poco y con voz baja, jugó sola, en ocasiones no compartió juguetes y material, y se quedó sola cuando sus compañeros jugaron. El test sociométrico indicó que Vanesa no es rechazada ni ignorada por sus compañeros. Asistió a 7 de 12 sesiones del taller.

GAEL 2-B

Las entrevistas a las maestras de 2-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Gael no disminuyó sus conductas de timidez después del taller de solución de conflictos. La observación en la sala mostró que Gael se acercó a sus compañeros para jugar con ellos, obtuvo material preguntando donde está, jugó, platicó y compartió con otros; su tono de voz era muy bajo y cuando se le pidió que hablara tardó mucho en contestar. El test sociométrico indicó que Gael es popular entre sus compañeros. Asistió a 7 de 12 sesiones del taller.

XIMENA 2-B

Las entrevistas a las maestras de 2-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que no hubo grandes cambios en las conductas de Ximena y la consideraron con conductas de timidez. Las observaciones en la sala mostraron que Ximena le ayudó a sus compañeros jugó y platicó con otros. La maestra mencionó que es una niña que ahora tiene que llamarle más la atención porque a veces hace mucho ruido, también dijo que X le dijo “verdad que ya no soy tímida”. El test sociométrico indicó que X no es rechazada ni ignorada por sus compañeros. Asistió a 10 de 12 sesiones del taller.

BERENICE 2-B

Las entrevistas a las maestras de 2-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Berenice no presentaba ninguna de estas conductas después del taller de solución de conflictos, ya que

no la mencionaron ninguna vez de 8. Las observaciones muestran que Berenice ayudó, compartió, jugó, platicó e inició juegos con sus compañeros. El test sociométrico indicó que Berenice no es rechazada ni ignorada por sus compañeros. Asistió a 10 de 12 sesiones del taller.

PATY P-3

Las entrevistas a las maestras de P-3 sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas de timidez, indicaron que Paty disminuyó algunas de las conductas de timidez después del taller de solución de conflictos. La observación en el aula dejó ver que respondió cuando le hablaron, jugó y platicó con otros compañeros, participó en actividades en grupo, ayudó a otros y propuso juegos. El test sociométrico indicó que Paty no es rechazada ni ignorada por sus compañeros. Asistió a 9 de 12 sesiones del taller.

Lo anterior muestra que el taller tuvo un efecto positivo en la mayoría de los niños que asistieron al taller, en algunos más que en otros, dependiendo en algunos casos del número de sesiones que asistieron al taller; sólo en el caso de Vanesa podría considerarse que no hubo cambios en las conductas que se pretendía disminuir, debido quizás a que su asistencia no fue constante al taller y a la estancia.

Niños con conductas agresivas.

DAVID 1-B

Las entrevistas a las maestras de 1-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas agresivas, indicaron que David disminuyó algunas de las conductas agresivas después del taller de solución de conflictos. La observación dentro de la sala dejó ver que compartió, ayudó, propuso nuevos juegos; la maestra mencionó que David ya no le pegó a sus compañeros y comprendió lo que se le dijo cuando lo regañaron o hizo algo mal. El test sociométrico indicó que algunos compañeros lo rechazan. Asistió a 10 de 12 sesiones del taller.

EDUARDO 1-C

Las entrevistas a las maestras de 1-C sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas agresivas, indicaron que Eduardo no presentó ninguna de estas conductas después del taller de solución de conflictos, ya que no la mencionaron ninguna vez de 9. La observación en la sala dejó ver que jugó y platicó con otros sin agredir, la maestra dijo que Eduardo cambió y que ya no tiene problemas con él. El test sociométrico indicó que sus compañeros no lo rechazan. Asistió a 12 de 12 sesiones del taller.

DANIEL 1-C

Las entrevistas a las maestras de 1-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas agresivas, indicaron que Daniel continuó teniendo algunas de las conductas agresivas después del taller de solución de conflictos. La observación en la sala indican que D agredió físicamente a sus compañeros golpeando y empujando, pocas veces obedeció a la maestra, realizó los trabajos que le encomendaron, no compartió, ayudó poco, en ocasiones gritó o lloró cuando no consiguió o que quería. Sin embargo, se pueden rescatar aspectos positivos, entre ellos la maestra mencionó que mejoró en aspectos como: permanecer mayor tiempo sentado cuando se le requería, aprendió a que no siempre será el primero en algunas situaciones como: formarse o tocar el pandero cuando se termina el recreo. También mejoró en la espera de turno, jugó en ocasiones sin agredir. El test sociométrico indicó que sus compañeros no lo rechazan ni lo ignoran. Asistió a 8 de 12 sesiones del taller.

SILVANA 2-A

Las entrevistas a las maestras de 1-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas agresivas, indicaron que Silvana continuó teniendo algunas de las conductas agresivas después del taller de solución de conflictos. La observación indicó que compartió y platicó con otros, pegó a sus compañeros, sin embargo, faltó mucho a la estancia y por este motivo hubo pocas observaciones de ella. El test sociométrico indicó que sus compañeros no la rechazan. Asistió a 5 de 12 sesiones del taller.

MIGUEL P-3

Las entrevistas a las maestras de 1-B sobre que niños les preocupaban porque presentaban conductas agresivas, indicaron que Miguel disminuyó algunas de las conductas agresivas después del taller de solución de conflictos. La observación en sala muestra que Miguel jugó, platicó, compartió y ayudó a sus compañeros; participó en las actividades de la sala y la maestra Paty comentó que Miguel ha cambiado mucho, que está más tranquilo y ya no agredió a sus compañeros. El test sociométrico indicó que sus compañeros no la rechazan. Asistió a 11 de 12 sesiones del taller.

Lo anterior muestra que el taller tuvo un efecto positivo en la mayoría de los niños, en algunos más que en otros, dependiendo en algunos casos del número de sesiones que asistieron al taller; en el caso de Silvana no hubo cambios en las conductas que se pretendía disminuir ya que sólo asistió a 5 sesiones, mientras que en el caso de Daniel no tuvo el efecto que se esperaba.

En todo momento se contó con el apoyo de las profesoras y siempre estuvieron dispuestas a escuchar y dar sugerencias, trabajar en conjunto y prestar o facilitar cualquier tipo de material. Esto fue de gran ayuda en la realización de este trabajo, ya que sin el apoyo de las profesoras, el personal técnico, cocina, intendencia y dirección no se hubieran obtenido los resultados aquí presentados.

DISCUSIÓN

En las escuelas se dice que un niño tiene conductas problema cuando golpea a sus compañeros, grita a los otros, se levanta constantemente o destruye objetos propios y de otros. A diferencia de ello, un niño que pasa desapercibido cuando habla poco, juega solo, no se acerca a los demás, o no se defiende, los maestros comúnmente mencionan que no tienen problemas.

Sin embargo, estas conductas deberían ser tomadas en cuenta de igual forma por los padres y los profesionales de la educación, ya que en algunos casos estos niños no poseen habilidades sociales adecuadas. Ya lo mencionan Gil y León (1998) el poseer unas habilidades sociales adecuadas les permite interaccionar positiva y eficazmente con los demás, son bienvenidos dentro del grupo (Hoffman, Pavis y Hall; 1995) y son más aceptados y queridos por sus compañeros (Monjas, 1997 y Wu, 2006).

Los niños con conductas de timidez y agresividad pueden presentar déficits o excesos en la adquisición de habilidades sociales, lo cual puede ser, como lo menciona Monjas, (1997) que sea el resultado de un aprendizaje incompleto o defectuoso. Por lo tanto, el interés en este trabajo consistió en promover habilidades sociales adecuadas en preescolares con conductas de timidez y agresividad mediante el diseño, implementación y evaluación de un programa para la resolución de conflictos.

Los resultados de la presente investigación muestran la efectividad de enseñar y promover habilidades sociales en niños preescolares con conductas de timidez y agresividad, en este caso a través de la solución de conflictos, ya que disminuyeron algunas conductas de timidez y agresividad. Esto ratifica las conclusiones de numerosos autores (Pepler, Craig y Roberts, en McCord, 1995; Webster-Stratton, Reid y Hammond, 2001; Rubin, Burgess y Coplan, 2002; Caballo y Simón, 2004 y; Webster-Stratton, Reid y Stoolmiller, 2008; Flores y Gómez, 2002; Shure & Spivack, 1980, en Henao, 2005; Webster-Stratton y Woolley, 1999; Hune and Nelson, 2002, en Denham y Burton, 2003;

Arenas y Domínguez, 2006; Rubin, Burgess y Coplan, 2002; Rubin 1982b, en Rubin, Burgess y Coplan, .2002 y Rubin, Daniels-Bierness, & Bream, 1984, en Rubin Rubin, Burgess y Coplan, 2002).

Los niños con conductas de timidez adquirieron habilidades sociales que les permitieron hacer amigos, iniciar y proponer juegos, hablar o platicar con compañeros y maestros, defenderse, compartir objetos, pedir objetos; esto demuestra que a los niños tímidos se les deben enseñar habilidades sociales como iniciar conversaciones y pedir ser incluido en juegos (Honig 1987 en Hyson y Van Trieste 1987).

Después de la intervención las maestras ya no consideraran a los niños como “tímidos” y los niños también se percibieron diferente: una niña mencionó “¿verdad que ya no soy tímida?”

Los niños con conductas agresivas mejoraron las habilidades sociales que poseían; esto permitió que los niños compartieran objetos, propusieran nuevos juegos, platicaran, jugaran y ayudaran a sus compañeros sin agredir, esperaran turno y participaran en las diferentes actividades que las maestras propusieron.

Es de suma importancia mencionar que algunas maestras de estos niños afirmaron “Ya no le pega a sus compañeros y comprende lo que se le dice cuando hace algo mal o lo regañan” “Ha cambiado mucho, está más tranquilo y ya no agrede a sus compañeros.”

Los niños lograron interactuar adecuadamente con los otros y cuando se presentaba un conflicto buscaron la solución por sí mismos; ésta podía ser: ayudar, prestar o recibir objetos, esperar turno, pedir por favor, dar gracias, cooperar, negociar espacios y materiales o juguetes; en caso de no resolver el conflicto, después de varios intentos acudían a la maestra o a otros niño para que les ayudara.

La utilidad de adquirir habilidades sociales a través de la solución de conflictos, es que promueve el desarrollo integral. A medida de que los niños interactúan

adecuadamente con otros individuos, se van pareciendo a ellos, adquieren conocimientos, habilidades, motivos y aspiraciones que les permitirán adaptarse a su entorno y funcionar de modo eficaz en su escuela, familia y comunidad. Les permite socializar apropiadamente para convertirse en adultos competentes, adaptativos y pro sociales.

Sin embargo, es preciso recordar la necesidad de involucrar a la familia ya que como lo menciona Shaffer (2002) es el instrumento de socialización primario de la sociedad; donde socialización es el proceso a través del cual los niños adquieren opiniones, valores y conductas que los miembros adultos de su sociedad consideran significativas y apropiadas.

Para este trabajo se contó con el apoyo constante de los maestros ya que regularmente se tenían momentos de retroalimentación y sugerencias entre las maestras de grupo y el psicólogo a cargo del programa.

CONCLUSIONES

- Lo encontrado en esta investigación sugiere la efectividad de enseñar y promover habilidades sociales en niños preescolares con conductas de timidez y agresividad, en este caso a través de la solución de conflictos.
- Los niños adquirieron habilidades sociales que les permitieron hacer amigos, iniciar y proponer juegos, hablar o platicar con compañeros y maestros, defenderse, compartir objetos, pedir objetos.
- Permitió a las maestras quitar etiquetas, ya no consideraron a los niños como “tímidos” o “agresivos” se referían a ellos como aquellos niños que presentaban ciertas conductas de timidez y agresividad.
- Los niños lograron interactuar adecuadamente con los otros y cuando se presentaba un conflicto buscaron la solución por sí mismos.
- En caso de no resolver el conflicto después de varios intentos acudían a la maestra o a otro niño para que les ayudara.
- Aprendieron a manejar situaciones que les causan conflicto, sin presentar conductas características de la timidez o de recurrir a la agresión.

Se considera muy importante tener habilidades sociales adecuadas desde los primeros años; Katz y McClellan, (1991) sugieren que antes de los seis años, para que les ayude a tener un desarrollo integral y relaciones exitosas en todos los ámbitos (familiar, escolar y personal) a lo largo de la vida (Caballo, 1986; Gil y León, 1998; Kelly, 2000; Michelson 1987; Monjas, 1997 y Shaffer, 2000).

SUGERENCIAS

La participación de padres y maestros en el programa de intervención puede potenciar los resultados obtenidos, ya que la consistencia en la aplicación de las estrategias de enseñanza en diferentes escenarios promueve la generalización de las habilidades adquiridas por los pequeños.

Así mismo, se recomienda realizar este tipo de programas para la adquisición de habilidades sociales con todos los niños, independientemente si existen conductas problema o no.

En el caso de los niños que presentan problemas de conducta es conveniente complementar los programas con sesiones individuales para apoyar la intervención en grupo.

En estudios posteriores debería tomarse en cuenta que los niños con conductas de timidez fueron en su mayoría del sexo femenino a; por el contrario, fueron de sexo masculino la mayoría de los niños con conductas agresivas. Es probable que tales diferencias se deban en parte a las prácticas de crianza de nuestra sociedad. Por lo que se recomienda que para futuras investigaciones se analice este factor.

No se encontraron estudios realizados en México de promoción de habilidades sociales o solución de conflictos en niños con conductas de timidez, por lo que sería recomendable realizarlos.

ANEXO A

TEST SOCIOMÉTRICO PREESCOLARES

**ANEXO A
UNAM PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR
SEDE: EBDI #26 ISSSTE**

**TEST SOCIOMÉTRICO PREESCOLARES
(McCandless y Marshall, 1957, en Lacasella 2001)**

Nombre del niño: _____

Grupo: _____ Edad: _____ Fecha de aplicación: _____

Aplicador (a): _____

Instrucciones: Me gustaría averiguar cuales son los niños y niñas de este grupo que les gusta jugar y trabajar juntos. Te voy a mostrar una fotografía de tus compañeros de grupo y vas a señalar o nombrar con quienes prefieres o no estar en ciertas situaciones.

1) ¿Quién es tu mejor amigo (a)? ¿Por qué?

2) ¿Con quién de tus compañeros o compañeras preferirías jugar? ¿Por qué?

3) ¿Con quién de tus compañeros o compañeras preferirías trabajaren el salón?
¿Por qué?

4) ¿Con cuáles niños o niñas no te gustaría jugar? ¿Por qué?

5) ¿Con cuáles niños o niñas no te gustaría trabajar en el salón? ¿Por qué?

*Miguel Ángel Montes de Oca Hernández.
Solución de Conflictos en Preescolares con Conductas Tímidas y Agresivas.*

ANEXO B

ENTREVISTA A MAESTRAS

ANEXO B
UNAM PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA ESCOLAR
SEDE: EBDI #26 ISSSTE

ENTREVISTA A MAESTRAS

Nombre de la Maestra: _____

Grupo: _____ Fecha de aplicación: _____

Aplicador (a): _____

1. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque tienen pocos amigos?

2. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque cuando quieren algo lo consiguen por la fuerza?

3. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque prefieren jugar o trabajar solos?

4. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque responden con muecas o gestos cuando se les castiga?

5. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque participan poco en actividades (juegos o trabajos en equipo)?

6. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque agreden verbalmente a sus compañeros (insultos, gritos)?

7. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque tienen problemas para relacionarse con los demás (intenta, pero lo ignoran o no le hacen caso)?

8. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque agreden físicamente a sus compañeros (golpes o empujones)?

9. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque se relaciona poco con los demás?

10. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque cuando los molestan reaccionan insultando?

11. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque cuando los molestan no se defienden?

12. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque cuando los molestan reaccionan golpeando?

13. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque les da pena hablar frente al grupo?

14. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque destruyen los trabajos de los demás?

15. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque los demás los ignoran?

16. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque los demás los rechazan?

17. ¿Cuáles son los niños o niñas que más le preocupan porque avientan las cosas cuando algo no le parece?

18. Alguna otra situación que le preocupe de los niños o niñas de su grupo.

*Miguel Ángel Montes de Oca Hernández.
Solución de Conflictos en Preescolares con Conductas Tímidas y Agresivas.*

ANEXO C

CARTAS DESCRIPTIVAS DE CADA SESIÓN

ANEXO C CARTAS DESCRIPTIVAS DE CADA SESIÓN

SESION 1. Apertura del taller.

Fecha: Lunes 13 y Martes 14 de noviembre, 2006

Duración: 45 minutos

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños propongan e identifiquen la importancia de las reglas y conozcan el taller.

Duración	Actividad	Descripción	Materiales	Evaluación
5 minutos.	Presentación del Taller.	El psicólogo les explicará a los niños que a partir de este día se van a realizar una serie de actividades con ellos.	Ninguno.	
10 minutos.	Presentación de cada uno de los niños ante los demás.	Todo inicia cuando el psicólogo los invita a caminar de forma libre en el salón realizando varias acciones como aplaudir y brincar, al terminar sentados niños y psicólogo comenzará diciendo su nombre gritando posteriormente a cada niño se le pregunta su nombre y responderán gritando.		
25 minutos.	Elaboración del reglamento	Se les preguntará a los participantes ¿por qué creen que es importante conocer y llevarnos bien con los demás?, ¿qué cosas creen que tenemos que hacer para llevarnos bien con los otros?, ¿por qué es importante tener algunas reglas que hay que seguir? ¿Qué reglas creen que deberíamos de tener para cuando estemos realizando actividades? (lluvia de ideas, se anotarán en las cartulinas de colores) ¿Qué consecuencias habrá si no se cumplen las reglas? Cada niño tendrá una hoja blanca y crayolas, de la lluvia de ideas cada niño representará con un dibujo una regla.	Rectángulos de cartulina de diferentes colores pegados en la pared y así quedará establecido el reglamento por los propios niños y nos comprometeremos a seguir cada una de las reglas que se han establecido.	Reglamento terminado.

5 minutos.	Cierre de Sesión.	Para terminar se cantará la canción: Allá en Francia Se casa un chino Con una china Y al otro día Se ponen a bailar Un baile muy bonito que dice así A don chin chino a don chin chino.	Crayolas y colores Hojas blancas.	Dibujo de reglas
------------	-------------------	---	--------------------------------------	------------------

SESION 2.

¿Qué es un conflicto y en qué situaciones puede originarse un conflicto?

Fecha: 21 y 23 de Nov-2006

Duración:

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen qué es un conflicto, qué causas lo originan y posibles soluciones.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
5 min	Saludo	Cada niño pasará al frente y dirá: Hola buenos días me llamo.... ¿como?	No se requiere ningún tipo de material	Que el 100% de los niños participen en la actividad.
10min	Dinámica de distensión	La Goma Elástica Formar un círculo tomados fuertemente de las manos y seremos la Goma Elástica. El psicólogo dirigirá el juego y dirá: “la goma se encoge, se encoge (todos se reúnen en el centro del círculo bien apretaditos) y la goma se estira, se estira” (se abre el círculo al máximo posible tirando con fuerza hasta que se rompe la goma). Se repite las veces que se considere oportuno.	No se requiere ningún tipo de material.	Que el 100% de los niños participen en la actividad.
10min	Recordatorio de reglas. Activación de conocimientos previos	Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior. Preguntar a los niños cuales son las reglas que se habían establecido y leer las cartulinas para que las recuerden. Asimismo se llevarán a cabo preguntas respecto al tema que se va a abordar en esta sesión para retomar el conocimiento previo de las experiencias de los niños. Estas preguntas van orientadas para que el niño identifique conflictos que comúnmente tiene con sus compañeros ¿Qué es un conflicto? ¿Quién quiere mencionar un conflicto que haya tenido con otro niño?	Cartulinas con las reglas escritas pegadas en la pared.	Que el los niños participen en la actividad. Aprendan a pedir “por favor”
20min	Actividad central	“Lo tenía yo primero” Los niños se sentarán en un semicírculo. El psicólogo les mostrará una lámina que contiene una imagen donde se ve a un niño, a quien le ha surgido un problema: a Juan le encantan los coches es su juguete favorito, un día cuando estaba jugando con su coche en el patio, llegó Raúl y le quito	Laminas de las imágenes	

		<p>su coche para jugar.</p> <p>PREGUNTAS PARA REFLEXIONAR</p> <p>¿Qué le ha pasado a Juan?</p> <p>¿Cómo se sentirá? (triste/enojado/preocupado)</p> <p>¿Hizo bien Raúl en quitarle su coche?</p> <p>¿Cómo te sentirías tú si te hubiera pasado lo mismo?</p> <p>¿Qué harías tú si te pasara lo mismo?</p> <p>SOLUCIÓN</p> <p>Se les mostrarán tres láminas, y deberán escoger cual de ellas es la solución más adecuada para resolver este conflicto.</p> <p>Lamina 1: Juan se ha enojado tanto que le pegó a Raúl, así ha podido conseguir su coche de nuevo.</p> <p>Lamina2: Juan se retira se sienta en otro lugar y ve como juega Raúl con el coche.</p> <p>Lamina 3: Juan ha hablado con Raúl y le ha pedido por favor le devuelva su coche.</p> <p>Lamina 4: Juan ha invitado a Raúl a que juegue con el a coches, así no jugara solo, sino que se divertirá mucho más; podrán hacer una carretera para que puedan usar el coche.</p> <p>Darles la lamina que aceptaron como solución e iluminarla.</p>		
5min	Cierre	<p>El psicólogo preguntará ¿Qué aprendieron?</p> <p>Mencionarles que pongan en practica lo que aprendieron cuando se encuentren en una situación parecida.</p>	-Crayolas y colores	Una solución aceptada por la mayoría.
5min	Canción			

SESION 3

Fecha: 27 y 28 de Nov-2006

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen un conflicto, causas lo originan y posibles soluciones.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
5 min	Saludo			
10min	Dinámica de distensión: ¿Conoces a Juan?	Todo inicia cuando se les platica de un niño llamado Juan que le gusta hacer varias cosas como bailar, correr, dormir, aplaudir, brincar, etc. los niños realizarán las actividades que hace Juan cuando la maestra pregunta ¿Conoces a Juan?, los niños responden ¿cuál Juan? y la maestra dirá que es lo que hace Juan.	No se requiere ningún tipo de material.	
10min	Recordatorio De reglas y sesión anterior.	Preguntar a los niños cuales son las reglas que se habían establecido y leer las cartulinas para que las recuerden. Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.	Cartulinas con las reglas escritas pegadas en la pared.	
20min	Actividad central	Se le dará un juguete a cada niño y se dejará que jueguen por un rato. Se propiciará un conflicto en el que el Psicólogo se pondrá de acuerdo con un niño para que se acerque a alguno de sus compañeros y le quite y aviente el juguete a otro lugar; de tal forma que todos se den cuenta y se analice la situación: ¿Que ha pasado? ¿Hizo bien en aventarle su juguete? ¿Qué harías si te hubiera pasado lo mismo? ¿Qué le dirías a quién aventó el juguete? ¿Qué se puede hacer? ¿Qué puede pasar después de elegir una solución?	Juguetes de diferentes tipos para cada niño Grabadora de Audio.	. Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
5min	Canción	Esta es una laguna en ella patos hay que nadan muy alegres cantando cua, cua, cua. Cansados ya del agua		

		<p>se salen a pasear metiendo sus patitas cantando cua, cua, cua,</p> <p>Al agua los patitos contentos volverán, se tiran un clavado cantando cua, cua, cua.</p>		
--	--	--	--	--

SESION 4

Fecha: 15 y 16 de enero de 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños recuerden los temas abordados en las sesiones anteriores.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
5 min	Saludo	Saludarse entre todos dándose la mano y diciendo su nombre.		
10min	Dinámica de distensión. La Goma Elástica	Formar un círculo tomados fuertemente de las manos y seremos la Goma Elástica. El psicólogo dirigirá el juego y dirá: “la goma se encoge, se encoge (todos se reúnen en el centro del círculo bien apretaditos) y la goma se estira, se estira” (se abre el círculo al máximo posible tirando con fuerza hasta que se rompe la goma). Se repite las veces que se considere oportuno.	No se requiere ningún tipo de material.	
10min	Recordatorio De reglas.	Preguntar a los niños si recuerdan que se habían establecido una serie de reglas para las veces que acudirían al taller. Mostrarles las cartulinas de colores con las reglas que ellos establecieron para que las recuerden.	Cartulinas con las reglas escritas pegadas en la pared.	
20min	Actividad central. Recordatorio de sesiones anteriores.	Se mostrará a los niños el material didáctico y los trabajos realizados durante las sesiones anteriores y se les preguntará qué fue lo que aprendieron con dicho material, de esta manera se realizará un recordatorio general y se identificarán algunos aspectos que no hayan quedado claros. Pedir por favor, prestar objetos, decirle a la maestra, esperar turnos, ofrecer ayuda y dar los objetos cuando se los piden de forma adecuada si no-no.	Juguetes de diferentes tipos para cada niño Grabadora de Audio. Dibujos que realizaron en las sesiones anteriores.	. Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
5min	Canción	Esta es una laguna en ella patos hay que nadan muy alegres cantando cua, cua, cua. Cansados ya del agua se salen a pasear metiendo sus patitas cantando cua, cua, cua, Al agua los patitos contentos volverán, se tiran un clavado cantando cua, cua, cua.		

SESIÓN 5 Resolución de conflictos

Fecha: **Duración:** 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen un conflicto, causas lo originan y posibles soluciones.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
5 min	Saludo			
10min	Dinámica de distensión:	Se formaran pares los cuales juntaran las partes del cuerpo que se les indique así: codo con codo, mano con mano, barriga con espalda, rodilla con rodilla y pies con pies y abrazarse. El Psicólogo concluirá la actividad felicitando a los alumnos por su buena conducta y orden en la realización de la actividad. Los alumnos expresaran ¿Qué sintieron? ¿Si lograron juntar las partes del cuerpo que se les pidió? Reflexión de que pueden tocarse y jugar con otros niños sin apenarse (Tímidos) y sin golpearse (Agresivos).	No se requiere ningún tipo de material.	
10min	Recordatorio Reglas y Sesión anterior.	Preguntar a los niños cuales son las reglas que se habían establecido y leer las cartulinas para que las recuerden. Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.	Cartulinas con las reglas	
20min	Actividad central	Dar una hoja con diferentes imágenes de conflictos comunes entre niños, para que los identifiquen, generen posibles soluciones e iluminen. Así mismo, el psicólogo propiciara un conflicto en el que se acercara a un niño y se pondrán de acuerdo para que se acerque a alguno de sus compañeros, le quite un color y le raye su dibujo de tal forma que todos se den cuenta. Analizarla situación: ¿Que ha pasado? ¿Hizo bien en quitarle su color? ¿Hizo bien en rayar su dibujo? ¿Qué harías si te hubiera pasado lo mismo? ¿Qué le dirías a quién lo hizo? ¿Qué se puede hacer? ¿Qué puede pasar después de elegir una solución?	Colores Imágenes de diferentes conflictos.	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio. Imágenes con la identificación o no de los conflictos.
5min		Se formaran pares los cuales juntaran las partes del cuerpo que se les indique así: codo con codo, mano con mano, barriga con espalda, rodilla con rodilla y pies con pies y abrazarse.		

SESIÓN 6
Resolución de conflictos

Fecha: 29 y 30 de Enero. 2006

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen y resuelvan un conflicto respetando el turno de los demás.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
5 min	Saludo	Uno por uno saluda a todos los niños estrechando su mano y dándose un abrazo.		
10min	Dinámica de distensión: ¿Quién se fue?	Todos los niños estarán reunidos en un lugar del salón y a una señal del psicólogo todos cerrarán los ojos. El psicólogo toca el hombro de uno de ellos el cual abre los ojos y se va a esconder sin hacer ruido. A una segunda señal los demás abren los ojos y el Psicólogo pregunta ¿Quién ha desaparecido? Cuando los niños han dicho el que ha “desaparecido se inicia otra vez el ejercicio”	No se requiere ningún tipo de material.	
10min	Recordatorio Reglas y Sesión anterior.	Preguntar a los niños cuales son las reglas que se habían establecido y leer las cartulinas para que las recuerden. Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.	Cartulinas con las reglas	
20min	Actividad central: La pelota caliente.	<p>Todo inicia cuando sentados en círculo se lanza la pregunta ¿Cual es su juego favorito? A lo que los niños responderán; sin embargo si todos los niños quieren responder a la vez, se les hará reflexionar para que busquen una solución a ese conflicto ¿Qué pueden hacer para ser escuchados y que no hablen todos al mismo tiempo?</p> <p>Posteriormente el Psicólogo explicara a los niños la importancia de respetar el turno. Es importante saber esperar a que otro termine de hablar o de realizar alguna actividad para que otro intervenga.</p> <p>Una vez hecho esto para escuchar a cada niño se les da una pelota la que se irá pasando rápido de mano en mano diciendo La pelota caliente, pero cuando se diga alto, la pelota se queda con algún niño al que le podrán preguntar sobre su juego favorito. Este juego irá cambiando de guía según la movilidad de la pelota; donde cada niño tendrá su turno de participar.</p>	1 pelota	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio
5min	Cierre	La docente concluirá la actividad felicitando a los alumnos por su buena conducta en la realización de la actividad y por respetar el turno de sus compañeros.		

SESIÓN 7 Resolución de conflictos

Fecha: 6 a 9 Febrero 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen y resuelvan un conflicto cooperando con otros compañeros y realizar la actividad.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
10min	Dinámica Ofrecer ayuda	Todos los niños llegarán al mismo tiempo al salón, este estará preparado con varios objetos regados por todo el salón, la idea es que los niños ofrezcan su ayuda a acomodar los objetos y ordenare el salón.	Colores, crayolas, hojas, y diversos objetos.	
5 min.	Tierra y Mar	En el aula o en el patio se hace una sola fila, se les indica que del lado derecho esta el mar y de lado izquierdo la tierra y cuando la maestra dice tierra deben brincar rápido al lado correspondiente, igual cuando se dice mar, tratando de hacerlo cada vez más rápido, salen los niños que se equivoquen de lado. La maestra intercambia las palabras y las dice rápido o lento.		
10min	Sesión anterior.	Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.		
20min	Actividad central: Rompecabezas	Mostrarles diferentes rompecabezas de animales (vaca, conejo, león y cocodrilo) Hacer preguntas de estos animales: ¿Cómo se llaman, sonidos que hacen, de que color son, donde viven? Mencionarles lo que van a realizar con el rompecabezas, pero que solo hay 2 o3 y no hay uno para cada quién, preguntar como le pueden hacer para que todos participen La actividad consiste en hacer equipos de 2 o 3 integrantes darles un rompecabezas y lo armen, posteriormente se les dará pegamento para que lo peguen en una cartulina (en equipo). Finalmente le asignen un nombre al animal que armaron y pegaron.	Rompecabezas (vaca, conejo, león y cocodrilo) Cartulina Pegamento	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio Rompecabezas pegados por equipo.
10 min	Tierra y Mar Ayuda a ordenar el salón			

SESIÓN 8 Resolución de conflictos

Fecha: 12 a 13 Febrero 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen y resuelvan el conflicto que aparece en una historia. Favorecer las relaciones sociales con sus iguales.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
10 min.	Competencia	Hacer 2 equipos c/u va a tener diferentes objetos en una mesa, lo que tienen que hacer es cambiar los objetos a la mesa de enfrente, un objeto y un niño a la vez. El primer niño toma un objeto lo lleva a la otra mesa lo más rápido posible y cuando regrese a formarse sale el siguiente niño con otro objeto, y así sucesivamente hasta terminar con todos los objetos. A los que terminen primero se les dará un premio.	Diversos objetos.	
10min	Sesión anterior.	Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.		
20min	Actividad central: No quieren jugar conmigo.	Narración de la historia "No quieren jugar con migo" Se inicia presentando al protagonista de la historia "Toño" y a continuación se cuenta la historia con secuencias que generan problemas en torno a las interacciones entre sus iguales. Posteriormente se realizarán unas preguntas de reflexión sobre la historia. 1;¿Cómo se llama el protagonista? ¿Qué le pasa? ¿Cómo se siente? ¿Tiene muchos amigos? ¿Qué puede hacer para tener amigos? 2;¿Quién se le apareció? ¿A dónde lo llevó? ¿Qué había en el parque? ¿Qué les pasa a los niños del parque? ¿Estaba triste o contento Toño? 3;¿Qué aprendió? ¿Quiénes son tus amigos? ¿Quiéren jugar contigo? ¿Por qué? Consejos de Toño para tener muchos amigos: Compartir nuestras cosas con los demás, cuidar las cosas de los demás, platicar con tus amigos cuando te enojas, decir cosas bonitas a nuestros amigos.	Cuento: No quieren jugar conmigo. Dos títeres para contar la historia	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio
10 min	Ayuda	Los niños ayudarán a ordenar las mesas y sillas del salón por turnos.		

SESIÓN 9 Resolución de conflictos

Fecha: 19 a 20 Febrero 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños resuelvan el conflicto dando soluciones y poner en práctica la solución elegida para obtener un objeto.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
10 min.	Armar un tapete	Se les darán las piezas para armar un tapete, este contiene diferentes texturas y colores. Para hacerlo se les dará una bolsa con las diferentes piezas, la instrucción será: Se tiene que poner de acuerdo para armar un tapete en el cual se van a sentar todos (Cooperar)	Maletín con piezas para armar el tapete.	
5min	Sesión anterior.	Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.		
25min	Actividad central:	<p>Se sentaran todos en el tapete recién armado, el psicólogo lanzara las siguientes preguntas: ¿Qué es lo que más les gusta de su sala? ¿Qué material, juguete u objeto de su sala les gusta más? ¿Qué harían para poder traerlo en este momento? (que los niños den soluciones para poder traer lo que más les gusta de su sala)</p> <p>Una vez hecho esto cada uno de los niños (Turnos) pondrá en práctica la solución elegida. Ir a su sala, pedir el juguete objeto o material que más le gusta por favor a la maestra titular o auxiliar. Para esto ponerse de acuerdo con las maestras para que ellas les presten el material en el caso de que se los hayan pedido adecuadamente. Si no es el caso que no se los preste. Si algún niño llega sin material decirle cual es la forma adecuada de pedirlo con ayuda de los demás compañeros, para que lo intente de nueva cuenta. Una vez que todos tengan lo que pidieron dejar que jueguen un momento. Posteriormente decirles a los niños que lo lleven a su sala y que den las gracias a la maestra por prestárselos. Esto se realizará por turnos.</p>	Diversos materiales de la sala de cada niño.	<p>Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.</p> <p>Respuestas de las maestras de cómo pidieron los objetos los niños.</p>
10 min		Que ayuden a levantar y guardar el tapete y acomodar las mesas del salón		

SESIÓN 10 Resolución de conflictos

Fecha: 26 a 27 Febrero 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen un conflicto, causas que lo originan, den posibles soluciones y pongan en práctica la solución elegida.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
15 min.	Juego de las sillas	Se pondrán una silla por niño al centro del salón de tal manera que al ritmo de música los niños corran alrededor de estas y cuando pare la música se tienen que sentar; después se retirará una silla cada vez que pare la música. Se propicia un conflicto cuando se retire una silla porque la instrucción es que "todos deben sentarse" Si algún niño queda sin sentarse se les cuestionará sobre lo que sucede, busquen soluciones, elijan una solución y pongan en práctica la solución elegida para poder continuar con el juego y nadie se quede sin sentar.	Sillas, CD audio y reproductor de CD.	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
5min	Sesión anterior.	Se realizarán preguntas respecto a la sesión anterior.		
20min	Actividad central:	Dar una imagen a cada niño sobre algún conflicto, preguntarles que esta sucediendo en la imagen, busquen y propongan una solución, si no lo hacen preguntar a los compañeros para que le ayuden y el psicólogo complementará la solución de ser necesario. Una vez hecho esto, apoyar las respuestas con una imagen que apoye la resolución de cada conflicto.	9 imágenes de conflictos 9 imágenes que apoyen la resolución del conflicto.	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
10 min	Juego de las sillas	Correr al ritmo de la música rodeando las sillas y cuando pare la música quién se quede sin lugar se puede ir a su salón.	Sillas, CD audio y reproductor de CD.	

SESIÓN 11 Resolución de conflictos

Fecha: 5 a 6 Marzo 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen un conflicto, causas que lo originan, den posibles soluciones y pongan en práctica la solución elegida.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
15 min.		Propiciar un conflicto en el que se preparará una mesa con dos juguetes antes de que los niños lleguen a la sala donde se realiza el taller, de tal manera que los niños al llegar se den cuenta de la situación y resuelvan el conflicto de solo dos o 3 juguetes para todos. El psicólogo observará lo que sucede y de ser necesario intervendrá para que los niños lleguen a un acuerdo para participar todos sólo con esos dos juguetes.	2 juguetes	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
25min	Actividad central:	Se tendrán 2 o 3 juegos diferentes distribuidos en el mismo número de mesas, de tal manera que se le preguntará a cada niño con cual prefieren jugar; ya que todos hayan elegido con cual prefieren jugar se les asignara un juego que no hayan elegido, de tal manera que se den cuenta que no juegan con lo que eligieron. Una vez hecho esto, se les cuestionará acerca de que podrían hacer para ir a donde está el juego que habían elegido, para que den alternativas adecuadas de cómo podrían hacerle para lograr jugar con lo que quieren; de hacerlo se les cambiara a la mesa y juego que prefirían. Las alternativas para lograr el cambio de mesa serán: <ul style="list-style-type: none"> • Negociar con otro compañero para cambio de mesa. • Decirle al psicólogo que si por favor lo puede poner en la mesa que prefiere y que explique porque. • Intercambio de lugar con otro niño. • Al cambiarlo al juego que quiere lo va a compartir. • Va a jugar por turnos con los otros compañeros. 	3 juegos de mesa.	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
10 min	Música	Cantar una canción En un CD llevar varias canciones y que los niños eligan cual prefieren cantar y escuchar.	CD audio y reproductor de CD.	

SESIÓN 12 Resolución de conflictos.

Fecha: 12 a 13 Marzo 2007

Duración: 50min

Dirigido a: Niños y Niñas tímidos (as) y agresivos (as) de la EBDI # 26.

Objetivo General: Que los niños identifiquen que a partir de compartir, pedir por favor o esperar turno pueden relacionarse adecuadamente con sus iguales.

Duración	Actividad	Descripción	Material	Evaluación
10 min.		Mencionarles que será la última sesión y hacer un breve recordatorio de las sesiones anteriores.	Caritas	
25min	Actividad central: Cuento: Un amigo muy especial	<p>Se sentara en circulo a los niños y se les contará la historia de “Un amigo muy especial”</p> <p>Preguntas para reflexión: ¿Qué le pasa al marcianito? ¿Qué construía para jugar? ¿Qué quería hacer con sus juguetes? Como no había nadie donde él estaba ¿que hizo? ¿Qué hicieron los niños cuando llegó a donde jugaban? ¿Qué hizo un niño para jugar con él? ¿Qué hicieron los demás niños? Cuando regresó el Marcianito ¿Qué trajo para sus amigos?</p> <p>A cada niño hacerles estas preguntas: ¿Qué hacen ustedes para jugar con otros? Si alguien se acerca y les dice que quiere jugar con ustedes y sus juguetes ¿Qué hacen?</p>	Cuento: “Un amigo muy especial”	Respuestas de los niños a las preguntas grabadas en audio.
10 min	Despedida	<p>Todos despedirse con un abrazo entre todos y que expresen: ¿Qué te gustó? ¿Qué no te gustó? ¿Qué aprendiste?</p>		

ANEXO D

RESULTADOS

PRE-TEST

OBSERVACIONES DENTRO DEL AULA EN REGISTRO ANECDÓTICO EN BITÁCORA POR GRUPO Y FECHAS

En las tablas que se muestran a continuación sólo se presentan las observaciones de los niños que se consideraron tímidos o agresivos.

1-A	
FECHA	OSERVACIÓN
19-09-06	La maestra invita a levantarse y bailar a todo el grupo, pero Valeria no participa y sólo observa a sus compañeros. La maestra regaña a Valeria para que comparta material.
10-10-06	Están en el patio. Valeria se me acerca me dice algo pero no la escucho porque habla con voz muy baja. Después se sienta en el patio sola con algunos juguetes. 10 minutos después le dijo a una niña "mira mi muñeca" pero se queda otra vez sola. Se acerca Adiel y Carlos pero hace a un lado para que no agarren sus cosas. Regina le quitó un juguete, Valeria la persigue pidiéndoselo y Regina no se lo quiere dar, por lo que Valeria se lo arrebató y se aleja a un lugar sola. Se me acerca y me dice "ella me lo quitó". Camina por el patio abrazando sus juguetes. Se le acerca de nueva cuenta Regina e intenta quitarle sus juguetes a lo que Valeria responde "no" y se aleja a jugar sola.
7-11-06	Valeria se acerca a otros niños en todo el salón pero no habla con ellos. Intenta tomarle la mano a Christian pero quita su mano, ella ya no insiste. Alejandro le quita materia y ella dice "no" pero el logra quitárselo. Valeria ya no hace nada.

En las observaciones realizadas dentro del aula de 1-A se obtiene que Valeria presenta conductas de retraimiento o timidez como: jugar sola, no participar en actividades de grupo, pasiva, poca relación con compañeros.

1-B	
FECHA	OSERVACIÓN
12-09-06	David Adrián se da de manazos con otro niño. Es muy inquieto y se levanta constantemente de su lugar.
16-10-06	David le arrebató sus juguetes a Augusto.
26-10-06	David molesta a un compañero, destruyéndole su trabajo. Dejaron a David en el salón solo porque "estaba de latoso y no hizo el trabajo que le encomendaron" dijo la maestra.
6-11-06	Le quitan un juguete a David, corretea al niño lo empuja, golpea y recupera su carro. Le dice a María Inés "tú no sabes cantar".

En el grupo 1-B David presento conductas en las que golpea y empuja a compañeros, destruye trabajos de otros, arrebató objetos y agresión verbal.

1-C	
FECHA	OSERVACIÓN
12-09-06	Juegan con rompecabezas en el salón, Lalo dice "ya no quiero jugar" y avienta el rompecabezas. *Daniel sin motivo aparente le pagó a un compañero con un juguete. Después dos niños juegan con material y *Daniel les tira y desacomoda el material.
18-09-06	Me comenta una psicóloga que *Daniel es muy inquieto y que La auxiliar ya no puede con él.
19-09-06	Le quitaron un juguete a *Daniel por pegar y de inmediato se acerco de nuevo al niño y le volvió a pegar. Le dicen que se quede en un lugar, no obedece y se va corriendo.
21-09-06	A Daniel se le cae un carro llega otro niño y lo levanta para llevárselo, Daniel le grita que no y se lo arrebató. Posteriormente se acerca a 2 compañeros y les pega con un carro en la cabeza.
27-09-06	Fue la junta a padres de familia y al final se me acercó la mamá de Michel y me comento que su hija era tímida y le costaba trabajo interactuar con los demás.
5-10-06	Michel arrebató las cosas a otro niño. Joshua me comenta que Daniel le pegó.
6-10-06	Daniel le pegó a un niño.
7-11-06	Michel se dedica a recortar sin interactuar con sus compañeros. Daniel le arrebató material a una compañera. La maestra me comenta que Daniel agradece a sus compañeros.
14-11-06	Organice una situación para observar en la primera sesión del taller y sucedió que Lalo arrebató constantemente los juguetes a sus compañeros. Después puse algunos colores en la mesa para iluminar y también comenzó a arrebatárselos a sus compañeros.

*Daniel estaba en el grupo 1-B

En el Grupo 1-C se obtiene que 2 niños presentan conductas consideradas como agresivas (Daniel y Eduardo) y una niña con conductas de timidez (Michel).

2-A	
FECHA	OSERVACIÓN
21-09-06	Me comentan que observe a Jeimi porque es retraída.
5-10-06	Me dice la maestra que Jeimi, Vanessa y Dulce son tímidas. A Jeimi le preguntan el nombre de uno de sus compañeros, tardo en responder y dijo una que ya habían mencionado, le dijeron que mencionara otro y se quedó callada.
30-10-06	Me dice una psicóloga que Silvana tiene algunas conductas agresivas porque siempre quiere hacer lo que ella dice y si no pega.
31-10-06	La maestra le comenta a una Psicóloga que Silvana es agresiva.
6-11-06	Elías intenta jugar con Jeimi, ella responde "no voy a jugar contigo" La maestra le dice a Jeimi que "se está portando bonito porque no habla como los demás" Cuando le preguntan algo a dulce se queda callada.

En la Sala de 2-A se consideró a Jeimi Vanessa y Dulce con conductas de retraimiento o timidez como calladas; mientras que Silvana con conductas agresivas como pegar.

2-B	
FECHA	OSERVACIÓN
21-09-06	Gael juega en una mesa solo.
11-10-06	Entreviste a las maestras de este grupo y me mencionaron a algunos niños que yo no había tomado en cuenta, Gael, Ximena, Berenice y Eduardo, principalmente.
26-10-06	Estaban los niños en juego libre le pregunté a Ximena que es lo que hacía, Juan Pablo interrumpió y dijo "cuando Ximena juega no habla" después le volvi a preguntar a Ximena y me dijo con voz muy baja "una casita". Luego permaneció callada.
7-11-06	Gael juegas con material pero no intenta interactuar con sus compañeros, aunque responde cuando le hablan. Sólo mira a sus compañeros. Lalo en ocasiones avienta el material. Berenice y Ximena juegan, pero no con otros.

En este grupo 2-B sólo había tomado en cuenta a Gael y después de la entrevista a maestras consideré a Ximena y Berenice porque son calladas y no interactúan con otros, y a Eduardo porque avienta las cosas.

P-3	
FECHA	OSERVACIÓN
11-09-06	Regañaron a Miguel porque golpeó a Christian. Paty está sentada sola. No quiere sentarse con los demás. No se integra a una actividad que propone la maestra. Miguel se golpea constantemente con otro compañero.
21-09-06	Paty camina por todo el salón y sólo se dedica a observar.
27-09-06	La maestra me comenta que Miguel molesta a sus compañeros, les quita sus cosas, los empuja y en ocasiones les pega. A Paty le cuesta integrarse con sus compañeros. Alan falta mucho y cuando viene es muy callado y se queda solo sentado.

En el preescolar 3 Miguel presenta conductas agresivas las cuales son confirmadas por la Maestra, mientras que Paty es retraída y esto me lo comenta la Maestra y que además Alan presenta estas conductas.

CONSIDERACIONES DE LA OBSERVACIÓN.

Los periodos de observación eran de entre 20 o 40 minutos dependiendo de las actividades de las maestras dentro de su sala, aunado además a que los niños tienden a faltar a la estancia, en ocasiones los cambian de grupo por diferentes motivos u otras actividades generales dentro de la estancia.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A MAESTRAS

Se presentan a continuación los resultados de las entrevistas a maestras donde se presenta a los niños que consideraron agresivos y tímidos de sus grupos. Son los niños que más veces nombraron.

Tabla D-1

1-A	Titular	Auxiliar
Agresivos	Christian 3 Adiel 0 Regina 0	Christian 0 Adiel 4 Regina 3
Tímidos	Valeria 7 Laura Teresa 0	Valeria 3 Laura Teresa 4

En el grupo 1-A la sólo coincidieron en que Valeria es una niña tímida, mencionaron a otros niños con conductas tímidas o agresivas sin coincidir.

Tabla D-2

1-B	Titular	Auxiliar
Agresivos	David 7 Augusto 3 Carlos 1	David 6 Augusto 3 Carlos 6
Tímidos	Karla 0 Roberto 4 Ma. Inéz 3 Karo 1	Karla 4 Roberto 1 Ma. Inéz 1 Karo 3

En el 1-B consideran que David Adrian presenta conductas agresivas, al igual que Augusto pero en menor número. En conductas de timidez es muy variada las veces que mencionan algún niño.

Tabla D-3

1-C	Titular	Auxiliar
Agresivos	Daniel 7 Eduardo 2	Daniel 2 Eduardo 2
Tímidos	Michel 6	Michel 2

En el grupo de 1.C las maestras sólo hicieron referencia a tres niños Daniel y Eduardo como agresivos y Michel tímida. En sus respuestas no hubo más niños.

Tabla D-4

2-A	Titular	Auxiliar
Agresivos	Silvana 1 Dulce 3 Isaac 2 Frida 3	Silvana 5 Dulce 2 Isaac 3 Frida 0
Tímidos	Jeimi 7 Dulce 5 Vanessa 4 Karla 4 Elías 3	Jeimi 5 Dulce 5 Vanessa 3 Karla 1 Elías 3

Las maestras de 2-A mencionaron a varios niños y coinciden en que Silvana, Dulce e Isaac presentan algunas conductas agresivas; la coincidencia en niños tímidos es alta considerando el número de preguntas para Jeimi, Dulce, Elías y Vanessa.

Tabla D-5

2-B	Titular	Auxiliar
Agresivos	Eduardo 6 Juan Manuel 3	Eduardo 2 Juan Manuel 5
Tímidos	Ximena 5 Berenice 4 Gael 5	Ximena 4 Berenice 3 Gael 4

En el grupo 2-B las maestras consideran a Eduardo y Juan Manuel como agresivos y a Ximena, Berenice y Gael tímidos.

Tabla D-6

P-3	Titular	Auxiliar
Agresivos	Miguel 7 Paco 4 Saira 3 Diego 5 Aldo 1	Miguel 3 Paco 0 Saira 3 Diego 0 Aldo 3
Tímidos	Patricia 8 Alan 7 Samuel 4 Aldo 2	Patricia 6 Alan 7 Samuel 0 Aldo 1

En el Preescolar 3 las maestras consideraron que Miguel y Saira son los que más conductas agresivas presentan, mientras que también coinciden en que Paty y Alan son tímidos.

En las respuestas a la última pregunta de la entrevista se obtuvo que Aldo era rechazado pero porque casi no asiste a la estancia y va sucio

RESULTADOS DEL TEST SOCIOMÉTRICO

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 1-A

	ISR	DAN	CAR	ARM	ULI	ALE	ADI	CHR	ART	VAL	REG	SOF	KAR*	Ep	En
ISR				2				2	3		1			3	1
DAN			3,2				1	2		1				3	2
CAR				1					3,2					3	0
ARM									2					1	0
ULI				2,1									3	3	0
ALE		3						2						2	0
ADI				3										1	0
CHR		3,2												2	0
ART		3,1	2											3	0
VAL											3	2	1	3	0
REG												3,2		2	0
SOF			3,2											2	0
KAR*														-	-
Sp.Val	0	12	12	9	0	0	1	2	10	0	4	7	4		
Sp.	0	5	5	5	0	0	1	1	4	0	2	3	2		
Sn.val	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0		
Sn	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0		

* No asistió a clases el día de la evaluación.

En este grupo solo dos niños hicieron elecciones negativas.

TABLA D-7

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 4.67	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.26
Daniel Carlos Armando	Ariel Christian Arturo Regina Sofía Karla	Israel Ulises Alejandro Valeria

La tabla D-7 nos presenta que en el grupo 1-A hay tres niños que obtuvieron un puntaje significativo en Sp, lo que indica que son considerados como populares; mientras que hay 4 niños que tienen un puntaje significativamente bajo lo que indica que son niños ignorados. Para los Valores de Sn y Ep no hay valores significativos

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 1-B

	DAV	ULI	AUG	ROB*	KARO	MA-IN	KARL	KARE*	Ep	En
DAV		3-2	1						3	0
ULI			3,2			1			3	0
AUG		2						3	2	0
ROB*									0	0
KARO	2,1					3,2			2	2
MA-IN				2			1	3	3	0
KARL			2,1		1			3,2	2	2
KARE*									0	0
Sp.Val	0	7	6	2	1	6	1	11		
Sp.	0	3	3	1	1	3	1	4		
Sn.val	3	0	3	0	0	0	0	0		
Sn	2	0	2	0	0	0	0	0		

*No contestó

En este grupo solo dos niños hicieron elecciones negativas.

Tabla D-8

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 4.00	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.12
Karen	Ulises Augusto Roberto Karolina María Inés Karla	David

La tabla D-8 nos presenta que en el grupo 1-B hay una niña que obtuvo un puntaje significativo en Sp, lo que indica que es popular; mientras que hay 1 niño que tienen un puntaje significativamente bajo lo que indica que son niños ignorados. Para los Valores de Sn y Ep no hay valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 1-C

	DIEG	EDU	JOSH	DAN*	DENN	FER**	MONT	VANE	PATY	ESTEF*	MICH* Ep	En	
DIEG			1		3,2				2			3	1
EDU								1	3,2			3	0
JOSH		3									2	2	0
DAN*												-----	-----
DENN		2				2			1	3	1	3	2
FER**	3	2							2,11			3	2
MONT		1						2		1	3,2	3	2
VANE							3,2,1		2			3	1
PATY				2,1	3,2						1	3	2
ESTEF*												-----	-----
MICH*												-----	-----
Sp.Val	3	3	1	0	10	0	8	1	9	4	8		
Sp.	1	1	1	0	4	0	4	1	5	2	4		
Sn.val	0	5	0	3	0	0	0	2	5	0	1		
Sn	0	3	0	2	0	0	0	1	3	0	1		

* No asistió a clases el día de la evaluación

** Baja de la estancia

Tabla D-9

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 5.04	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.77
	Diego Eduardo Joshua Dennos Montserrat Vanessa Paty Estefanía Michel	Daniel Fernanda

La tabla D-9 nos presenta que en el grupo 1-B solo hay datos significativos con Daniel y Fernanda los cuales son ignorados por sus compañeros, pero cabe señalar que a Fernanda la dieron de baja y Daniel no asistió el día de la evaluación.

Tabla D-10

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 2.97	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.25
Eduardo Paty	Daniel Vanesa Michel	Diego Joshua Dennis Fernanda Montserrat Estefanía

La tabla D-10 nos presenta datos significativos de Eduardo y Paty quienes son rechazados por sus compañeros, ya que sus puntajes están por encima de 2.97. Para los valores de En no hay valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 2-A

	ISAA	EMM	AND	ELIA	DUL	ARA	ANDR	FRID	KAR	PAM	MELI	SILV	SOF*Ep	En	
ISAA			3,2,1	1		2								3	2
EMM	3													1	0
AND		2,1		3,1				2						3	2
ELIA	3						1	2	1					3	2
DUL			2	1							3,2,1			3	2
ARA	2			1	3,2			1						3	2
ANDR		1							3,2			1,2		3	2
FRID				2		3,2			1	1				3	2
KAR		1		2				3,2				1		3	2
PAM				3							2			2	0
MELI			1		3,1			2				2		3	2
SILV					2,1				2,1	3				3	2
SOF*														-----	-----
Sp.Val	6	1	6	7	9	5	1	8	10	4	8	1	2		
Sp.	2	1	3	3	4	2	1	4	5	2	4	1	1		
Sn.val	2	4	3	7	3	2	0	4	1	1	0	3	0		
Sn	1	3	2	5	2	1	0	2	1	1	0	2	0		

* No asistió a clases el día de la evaluación

Tabla D-11

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 3.69	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.19
Elías	Isaac Emmanuel Ángel David Dulce Aranza Frida Karla Pamela Silvana	Andrea Melissa Sofía

No hay valores significativos para Sp y En. Mientras que en la tabla D-11 del grupo 2-A se observa que Elías tiene un puntaje por encima de 3.69 lo que indica que sus compañeros lo rechazan, mientras que el puntaje por debajo de 0.19 de Andrea, Melissa y Sofía indica que son ignoradas por sus compañeros.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 2-B

	EDU	EST	DIE	GAE	JMAN	JPAB	SEB	VLA*	XIM	BER	FRI	LITZ	Ep	En
EDU			2		1	3,2,1							3	2
EST				1		2,1		3					3	1
DIE		3		1		2					2	1	3	2
GAE			3,2,1		2						1		3	2
JMAN				1				3		1	2,2		3	2
JPAB		3,1							2		1	2	3	2
SEB				1	3,2						2,1		3	2
VLA*													-----	-----
XIM		1	2							2	1	3	3	2
BER					1	2			3,1		2		3	2
FRI		2					1		2,1	3			3	2
LITZ					2				3,1		2,2		3	2
Sp.Val	0	7	6	3	5	13	0	6	13	5	5	3		
Sp.	0	3	3	3	2	7	0	2	7	2	3	1		
Sn.val	0	3	4	1	6	0	1	0	0	1	13	3		
Sn	0	2	2	1	4	0	1	0	0	1	8	2		

* No asistió a clases el día de la evaluación*

Tabla D-12

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 5.44	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.72
Juan pablo Ximena	Esteban Diego Gael Juan Manuel Vladimir Berenice Frida Litzi	Eduardo Sebastián

En la tabla D-12 se observa que Juan pablo y Ximena son considerados populares ya que el puntaje obtenido en Sp está por encima de 5.44, mientras que los puntajes de Eduardo y Sebastián están por debajo de 0.72 lo que hace que se consideren como ignorados.

Tabla D-13

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 4.97	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.06
Frida	Esteban Diego Gael Juan Manuel Sebastián Berenice Litzi	Eduardo Juan pablo Vladimir Ximena

La tabla D-13 nos indica que Frida es rechazada por sus compañeros, ya que el puntaje que obtuvo en Sn está por encima de 4.97; mientras. * En los puntajes de En no se encontraron valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA P-3

	CHR	ALD	DIE	AAN	FAB	MIG	SAM	AAL	ERN	FRA	LUI	PAT	SAY	VAL	KEN	FER*Ep	En	
CHR		1	3,2					1	2								3	2
ALD			3		2	2				1		1					3	2
DIE						2		1		3,1				2			3	2
AAN			3		2							1		2,1			3	2
FAB										3,2,1			2,1				3	2
MIG	2	2					1		3					1			3	2
SAM	2			2	3,1								1				3	2
AAL								3,2	2			1,1					3	2
ERN	3	2	1						1					2			3	2
FRA	1				2									3,2,1			3	2
LUI	1		3,1				2					1					3	2
PAT								1					2	3			3	0
SAY		2	3										2,1		1		3	2
VAL			1					1	2					3,2			3	2
KEN									2,1				3,2,1				3	2
FER*																	----	----
Sp.Val	5	0	20	0	4	3	0	0	7	3	11	0	2	12	22	0		
Sp.	2	0	9	0	2	1	0	0	4	1	6	0	2	7	11	0		
Sn.val	4	7	0	0	0	7	2	3	2	10	0	0	3	3	0	1		
Sn	3	4	0	0	0	4	1	2	2	6	0	0	3	2	0	1		

* No asistió a clases el día de la evaluación.

Tabla D-14

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 5.59	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.66
Diego Luis Valeria Kenia	Christian Fabián Miguel Ernesto Francisco Sayra	Aldo Alan Andrés Samuel Alan Alejandro Patricia Fernanda*

En la tabla D-14 se encuentran los puntajes de Diego, Luis, Valeria y Kenia significativos por encima de 5.59 lo que los hace populares dentro de su grupo; por otro lado Aldo, Alan Andrés, Alan Alejandro, Samuel, Patricia y Fernanda cuyo puntaje está por debajo de 0.66 son considerados como ignorados. En los puntajes de Sn y Ep no se encontraron valores significativos.

POST-TEST

OBSERVACIONES EN REGISTRO ANECDÓTICO POR GRUPO Y FECHAS

1-A	
FECHA	OBSERVACIÓN Y COMENTARIOS DE MAESTRAS DURANTE EL TALLER
23-01-07	La maestra Silvia me comentó que Valeria ha cambiado, porque ahora ya platica con sus compañeros y se defiende cuando le hacen algo "antes cuando la molestaban no hacía nada ahora ya se defiende, hasta se enoja; era chistoso porque con los adultos si platicaba e interactuaba pero con los niños no, ahora ya platica con todos "
5-12-06	Valeria estaba en el patio durante el recreo tiene unos juguetes y camina por el patio. Se le acercó Regina y se alejó con sus juguetes. Después compartió sus juguetes con otra niña. En ocasiones se acerca a sus compañeros sin interactuar. Regina la jaló, Valeria se alejó y decía "no"
OSERVACIÓN DESPUÉS DEL TALLER	
19-04-07	Valeria juega con material que está al centro de la mesa y lo comparte con sus 4 compañeros. Propone un juego y platica con Daniel. Me dice que en otra mesa tiraron el material. Daniel le tira su juego y le dice que no. Una niña le ayuda a armar una casa y le dice "gracias"
23-04-07	Valeria propone un juego y platica con Daniel.

1-B	
FECHA	OBSERVACIÓN Y COMENTARIOS DE MAESTRAS DURANTE EL TALLER
09-02-07	David estuvo platicando y jugando con sus compañeros durante el juego libre.
20-02-07	La maestra Deyanira me comentó que David ya no les pega a sus compañeros, que cuando hace algo mal entiende y si se le regaña comprende que hizo mal.
OSERVACIÓN DESPUÉS DEL TALLER	
19-04-07	David le dice a Carlos que el material es para los dos. David le dice a la maestra que tiene poquito material y logra que le compartan. Se cae el material de una mesa y David ayuda a levantarlo. Le dice a un niño que tiene poquito material y el niño le comparte al mismo

	<p>tiempo David comparte material de otro color. Dice que ya no quiere jugar con lo que tiene; se levanta va a otro espacio y toma material que quiere y comienza a jugar.</p>
23-04-07	<p>David se acerca a Armando y ve que arma un rompecabezas, le ofrece ayuda y entre los dos lo arman. David se pone de acuerdo con Carlos e intercambian sus rompecabezas. David tiene otro rompecabezas y me dice “me ayudas a armarlo”, le dice Carlos “¿cambiamos?” y acepta.</p>

1-C	
FECHA	OBSERVACIÓN Y COMENTARIOS DE MAESTRAS DURANTE EL TALLER
16-01-07	La maestra Ame comento que Michel ya habla más, es más segura y que participó en una actividad en la que tenia que contar un cuento.
08-02-07	La maestra Ame me comenta que Eduardo ha cambiado y que ya no tiene problemas con el. De Michel me dice que se integra más, habla y platica con sus compañeros. Daniel empuja y golpea a sus compañeros, les arrebató las cosas y no espera turno.
	OSERVACIÓN DESPUÉS DEL TALLER
20-03-07	Van a lavarse los dientes al baño y a Daniel le dicen que espere su turno y lo hace sin protestar. Michel y Eduardo juegan en su mesa con materiales que les dieron, obedecen quedándose en su lugar.
22-03-07	Michel participa en la sala, cuando la maestra le dice que hable ante el grupo y explique de qué trata su tarea. La maestra dice que es la primera vez que participa. Daniel espera turno para participar en el grupo y exponer su tarea. Participa y les explica a sus compañeros su tarea.
17-04-07	Michel y Daniel se dan un abrazo y sonrían al hacerlo. Daniel acusa con la maestra a un niño sobre algo que está haciendo. Eduardo y Michel juegan con otros compañeros. Eduardo y Daniel juegan sin agredirse, sonrían y platican.
19-04-07	Eduardo empuja a Diego, Diego le dice a la maestra y sin que le digan Eduardo se acerca a Diego y le dice “me perdonas Diego” y ya no lo molesta.
24-04-07	Para salir del salón Daniel se forma hasta adelante, me acerco y le digo que se forme atrás y lo hace sin protestar.

2-A	
FECHA	OBSERVACIÓN Y COMENTARIOS DE MAESTRAS DURANTE EL TALLER
30-01-07	La maestra le hizo unas preguntas a Vanesa y contesta con un tono de voz muy bajo y le tienen que insistir muchas veces.
	OSERVACIÓN DESPUÉS DEL TALLER
19-04-07	Dulce y Silvana platican y comparten lápices de colores. Vanesa platica poco con sus compañeros. Juega sola la mayor parte del tiempo. No comparte material.
24-04-07	Dulce se da cuenta de que una niña está en un lugar que no le toca, va con la maestra y le dice lo que sucede para que la quite de ese lugar. Vanesa al verme llegar me da un abrazo.

2-B	
FECHA	OBSERVACIÓN Y COMENTARIOS DE MAESTRAS DURANTE EL TALLER
22-02-07	La maestra Yola me comentó que le dijo Ximena que estaba trabajando conmigo y "yo ya no soy tímida"
	OSERVACIÓN DESPUÉS DEL TALLER
22-03-07	A Bere la mandaron por material otra niña se le adelantó y le dijo a la maestra, la maestra mencionó que había mandado a Bere, por lo que Bere llevó el material que le pidieron. Una niña mencionó "yo no tengo colores" Bere de inmediato le dijo "yo te presto uno"
19-04-07	Bere Ximena cantan con dos compañeras. Al guardar el material Ximena le ofrece ayuda a Larissa, Bere menciona "Yesenia no está ayudando" y le dice a la maestra. Bere y Ximena hicieron una pirámide y cuando terminaron la enseñaron a la maestra.
23-04-07	Gael ve que llevan unas hojas a la mesa y le pregunta a Juan Pablo donde las consiguió, se levanta y va al lugar donde esta Diego y Sebastián y les hace la misma pregunta y así consigue una hoja para dibujar. Platica después con Juan Pablo y Sebastián y propone hacer un juego, vamos a hacer ejercicios. 3 niños juegan con material, Gael se acerca y comienza a jugar con ellos; después se queda jugando solo con material pero le habla a Diego y le dice lo que está haciendo; también le platica a Juan Pablo sobre la figura que hizo con el material.
24-04-07	Bere platica y juega con una niña de P-3. Gael juega y platica con Yesenia.

P-3	
FECHA	OBSERVACIÓN Y COMENTARIOS DE MAESTRAS DURANTE EL TALLER
30-11-06	En la sesiones del taller Miguel participa mucho y es el que más soluciones da a los problemas que se le plantean
20-02-07	La maestra Paty me comento que Miguel a cambiado mucho, que está más tranquilo y ya no agrede a sus compañeros.
	Durante la sesión 10 del taller Paty propone un juego para el final de la sesión.
27-02-07	OSERVACIÓN DESPUÉS DEL TALLER
19-04-07	Saludo a Paty y me responde sonriendo y levantando las manos. Paty y Miguel participan en un baile. Platica Paty con Fernanda. Le piden a Paty que sea la primera en participar en un baile y acepta de inmediato.
	Miguel juega con sus compañeros. Paty le ayuda a la Maestra Auxiliar a hacer figuras con fomi.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS A MAESTRAS POST-TEST

Se presentan a continuación los resultados de las entrevistas a maestras donde se presenta a los niños que consideraron agresivos y tímidos de sus grupos. Son los niños que más veces nombraron.

Tabla D-15

1-A	Titular	Auxiliar
Agresivos	Regina 5 Adiel 5 Daniel 1 Maciel 1 Brenda 1	Regina 5 Adiel 5 Brenda 1
Tímidos	Teresa 2 Regina 1 Ulises 1	Teresa 2 Ulises 1

Tabla D-16

1-B	Titular	Auxiliar
Agresivos	Roberto 3 David 2	Roberto 6 Ángel 5 Carlos 1 Augusto 1 David 1 Yara 1
Tímidos	Carolina 2 Mariana 2 Augusto 1	Carolina 3 Mariana 2 Maria Inés 1

Tabla D-17

1-C	Titular	Auxiliar
Agresivos	Daniel 8 Gloria 1 Carmen 1	Daniel 8 Carmen 1 Gloria 1
Tímidos	Joan 5 Ángel Alejandro 5 Michel 1	Joan 4 Ángel Alejandro 4 Michel 1

Tabla D-18

2-A	Titular	Auxiliar
Agresivos	Silvana 5 Dulce 2 Isaac 7 Emmanuel 1 Frida 7 Elias 1	Silvana 4 Dulce 1 Isaac 8 Frida 7 Melissa Pamela 2 Elias 4 Emmanuel 1
Tímidos	Vanessa 8 Dulce 2 Emmanuel 4 Pamela 1 Silvana 2 Aranza 1 Melissa 1 Andrea 1	Vanessa 7 Dulce 1 Emmanuel 7 Pamela 3 Silvana 1 Aranza 1 Andrea 2 Karla 2

Tabla D-19

2-B	Titular	Auxiliar
Agresivos		Juan Pablo Diego Sebastián
Tímidos	Ximena 3 Gael 7	Ximena 5 Gael 4

Tabla D-20

P-3	Titular	Auxiliar
Agresivos	Fernanda 2 Zaira 3 Miguel 3 Marcos 3 Francisco 3 Kenia 2 Aldo 2 Ivan 2 Diego 1	Fernanda 5 Zaira 6 Kenia 3 Miguel 2 Valeria 1 Francisco 1 Aldo 1
Tímidos	Aldo 6 Fernanda 2 Paty 3 Ivan 3 Ernesto 1 Luis 1	Aldo 7 Fernanda 4 Paty 3 Ivan 3 Ernesto 2 Diego 1

RESULTADOS DEL POST-TEST DEL TEST SOCIOMÉTRICO

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 1-A

	DAN. M	DAN	CAR	ULI	ALE	ADI	CHRI*	BREN	VAL	REG	SOF	KAR	TERE	Ep	En
DAN.M			3,1		1	2			2					3	2
DAN			3,2,1			2							1	3	2
CARL				1	3,2		1		2					3	2
ULI			3,2,1			2,1								3	2
ALE				2			3,2,1				1			3	2
ADI			2,1	3	1				2					3	2
CHRI*															
BREN										3,2,1	2		1	3	2
VAL								3,2,1						3	0
REG								2	3		2	1		3	1
SOF						1	2			3,2			1	3	2
KAR				1		2	2		1	3				3	2
TERE					2		2,1			3		1		3	2
Sp.Val			19	4	5		10	6	6	17	2	2	1		
Sp.			10	2	2		5	3	3	7	1	2	1		
Sn.val			0	3	4	10	4	2	4	0	3	0	2		
Sn			0	2	3	6	3	1	2	0	2	0	1		

* No asistió a clases el día de la evaluación.

Tabla D-21

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 8.8	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS -1.9
Carlitos	Todo el grupo	

La tabla D-21 nos presenta que en el grupo 1-A hay un niño que obtuvo un puntaje significativo en Sp, lo que indica que es popular; mientras que para los Valores de Sn y Ep no hay valores significativos

Tabla D-22

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 2.9	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS -0.2
Alejandro Adiel Christian	Todo el grupo	

La tabla D-22 nos indica que Alejandro, Adiel y Christian son rechazados por sus compañeros, ya que el puntaje que obtuvieron en Sn está por encima de 2.9. En los puntajes de En no se encontraron valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 1-B

	DAV	AUG	ROB*	CARL. D	LUIS	MA-IN	KARL	ANA	MARIAN	YAR	Ep	En
DAV		3,2				2	3,1				3	2
AUG	2,1								3		3	
ROB*					3,2,1				1	2	3	2
CARL.D		1		2	3,1				2		3	2
LUIS	2		3,2,1	1							3	2
MA-IN			2				3,2	1		1	3	2
KARL	1		1		2	3,2					3	2
ANA	1	3,2				1					3	1
MARIAN	1							3		2	3	
YAR						3	2	1	2,1		3	2
Sp.Val	4	5	7		10	14	11	5	5	2		
Sp.	3	2	4		5	5	5	3	2	1		
Sn.val	4	6	2	3	2				4	3		
Sn	3	3	1	2	1				3	2		

Tabla D-23

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 5.3	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.6
	Todoel grupo	

La tabla D-23 nos presenta que en el grupo 1-B no hay niños que hayan obtenido puntaje significativo para los valores en Sp, Sn y Ep.

Tabla D-24

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 2.8	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS -0.26
David Augusto Mariana	Todo el grupo	

La tabla D-24 nos indica que David, Augusto y Mariana son rechazados por sus compañeros, ya que el puntaje que obtuvieron en Sn está por encima de 2.8. En los puntajes de En no se encontraron valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 1-C

	DIE	ED	YOSH	ANG	DAN*	DENN	GLO	MONT	VAN	PAT	ESTF*	MICH*	JOAN	WEN	CARM	Ep	En
DIEG*																	
EDU			3	1		2								2	1	3	2
JOSH*																	
ANG*			3,2,1							2	1					3	2
DAN*																	
DENN			1		1	2					3	2				3	2
GLOR										3		2		1		3	
MONT*																	
VANE*																	
PATY				1	2						2			3	1	3	2
ESTEF*			2	1		3,2				1						3	2
MICH*				3,2		1					2					2	2
JOAN			1		2					2	3			1		3	2
WEN							3			1	2					3	
CARM			3,2			2					1	1				3	2
Sp.Val		12	3	6		5	3			7	11	4		5	1		
Sp.		6	1	3		2	1			4	5	2		3	1		
Sn.val		3	1	2	6	3				2	3	1		2	1		
Sn		2	1	2	3	2				1	2	1		1	1		

* No asistió a clases el día de la evaluación

Tabla D-25

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 6.6	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.6
Todo el grupo		

La tabla D-25 nos presenta que en el grupo 1-C no hay niños que hayan obtenido puntaje significativo para los valores en Sp, Sn y Ep.

Tabla D-26

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 3.5	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS -0.1
Todo el grupo		

La tabla D-26 nos indica que no se encontraron valores significativos en los puntajes Sn y En.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 2-A

	ISAA	EMM	AND	ELIA	DUL	ARA	ANDR	FRID	KAR	PAM	MELI	SILV	SOF	VAN	Ep	En
ISAA			3	2				2			1	1			3	2
EMM	3,2								1		2			1	3	2
AND																
ELIA																
DUL								1			2		3,2,1		3	2
ARA																
ANDR								2,2			3,1				3	1
FRID					1				3,2		3	1			3	2
KAR	2							1			3,2,1				3	2
PAM																
MELI								1					3,2,1	2	3	2
SILV							3,2,1						2	1	3	2
SOF	2,1			3	1						2				3	2
VAN					3		2	1,1					2		3	2
Sp.Val	5		3	5	4		8	3	6		14	1	12			
Sp.	2		1	2	2		4	2	3		7	1	6			
Sn.val	5							8			7	1	4	4		
Sn	3							6			3	1	2	3		

Tabla D-27

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 5.36	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.7
Melissa Sofia	Todo el grupo	

La tabla D-27 nos presenta que en el grupo 2-A hay dos niños que obtuvieron un puntaje significativo en Sp, lo que indica que son considerados como populares. Para los Valores de Sn y Ep no hay valores significativos.

Tabla D-28

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 3.9	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.01
Frida	Todo el grupo	

La tabla D-28 nos indica que Frida es rechazada por sus compañeros, ya que el puntaje que obtuvo en Sn está por encima de 3.9; mientras. En los puntajes de En no se encontraron valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA 2-B

	DIE	GAE	JPAB*	SEB	XIM	BER	YES*	LITZ	LARI*	Ep	En
DIE		3,2,1	2							3	1
GAE	3,2,1			2,1						3	2
JPAB											
SEB	3	2			1			2		3	1
XIM						3,1			2	3	
BER	2	2		1	3			1		3	2
YES											
LITZ			1	2	3	1	2			3	2
LARI											
Sp.Val	9	10			7	5	2	1	2		
Sp.	4	5			3	3	1	1	1		
Sn.val	2		3	6				2			
Sn	1		2	4				1			

* No asistió a clases el día de la evaluación*

Tabla D-29

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE S_p EN P.05		
ALTOS	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS
Gael	Todo el grupo	

La tabla D-29 nos presenta que en el grupo 2-B hay un niño que obtuvo un puntaje significativo en S_p , lo que indica que es popular. Para los Valores de S_n y E_p no hay valores significativos.

Tabla D-30

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE S_n EN P.05		
ALTOS	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS
Sebastián	Todo el grupo	

La tabla D-30 nos indica que Sebastián es rechazado por sus compañeros, ya que el puntaje que obtuvo en S_n está por encima. En los puntajes de E_n no se encontraron valores significativos.

MATRIZ SOCIOMÉTRICA P-3

	CHR	ALD	DIE	AAN	FAB*	MIG	SAM*	ERN	FRA	LUI*	MARC	IVÁN	PAT *	ZAY	VAL	KEN*	FER*	Ep	En
CHR			3,2											1				3	
ALD			2								1				2,1	3		3	2
DIE	2			1					2		1	3						3	2
AAN	2					2			1						2	3		3	2
FAB*																		3	2
MIG		1	3	1					2						2			3	2
SAM*																			
ERN			3,2,1			1			2									3	2
FRA		2						3			1				2	1		3	2
LUI*																			
MARC	1		3			2		2							1			3	2
IVÁN	2	1				3 2												2	2
PAT*																			
ZAY			2			2		1	2							3		3	2
VAL		2	2,1													3		3	1
KEN*																			
FER*																			
Sp.Val	5		24	2		7		3	2			4		1	6	13			
Sp.	3		11	2		3		1	1			2		1	3	5			
Sn.val	2	6				5		3	7		2				4				
Sn	1	4				3		2	4		2				3				

* No asistió a clases el día de la evaluación.

Tabla D-31

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sp EN P.05		
ALTOS 5.07	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS 0.4
Diego		

La tabla D-31 nos presenta que en el grupo P-3 hay un niño que obtuvo un puntaje significativo en Sp, lo que indica que es popular. Para los Valores de Sn y Ep no hay valores significativos.

Tabla D-32

NIVEL DE SIGNIFICACIÓN DE Sn EN P.05		
ALTOS 3.61	NO SIGNIFICATIVOS	BAJOS -0.13
Aldo Francisco		

La tabla D-32 nos indica que Francisco y Aldo son rechazados por sus compañeros, ya que el puntaje que obtuvieron en Sn está por encima de 3.61. En los puntajes de En no se encontraron valores significativos.

REFERENCIAS

Andrade, M. (2004) El desarrollo de la habilidad para resolver conflictos interpersonales a través del juego dramático: un estudio de niños de 5 años. Lima: Grupo de análisis para el desarrollo –GRADE.

Arenas, V. y Domínguez, J. (2006) Manejo de conductas agresivas, autocontrol y habilidades sociales en niños preescolares. Tesis de Licenciatura. UPN. México.

Arruga, A. (1992) Introducción al test sociométrico. Barcelona: Herder.

Caballo, V. (1986) Evaluación de las habilidades sociales. En Fernández Ballesteros J:A Carboles. Eds. Evaluación conductual: Metodología y aplicaciones. Madrid: Ed. Pirámide.

Caballo, V. (1995) Una aportación española a los aspectos moleculares, a la evaluación y al entrenamiento de las habilidades sociales. Revista Mexicana de Psicología 12 (2), 121-131.

Caballo, V. y Simón, M. (2004) Manual de psicología clínica infantil y del adolescente. Trastornos específicos. Madrid: Pirámide.

Denham, S. and Burton, R. (2003) Social and Emotional Prevention and Intervention Programming for Preschoolers. New York. Kluwer Academic/ Plenum Publishers.

Flores, N. y Gómez, G. (2002) Entrenamiento en habilidades sociales para niños preescolares: Disminución de la agresión. Tesis de Licenciatura. UNAM. México.

Fernández, I. (1998) Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: NARCEA, S. A.

García, F. J. (1989). Los niños con dificultades de aprendizaje y ajuste escolar: Aplicación y evaluación de un modelo de intervención con padres y niños como coterapeutas. Tesis doctoral. Facultad de Psicología de Valencia.

Gil, F. y León, J. (1998) Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención. España: Ed. Síntesis.

Henao, J. (2005) La prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y modalidades de intervención. Univ. Psychol. v.4 n.2 Bogotá.

Hyson, M. C. y Van Trieste, K. (1987) The Shy Child. ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education Urbana IL. Disponible en red: <http://www.ericdigests.org/pre-928/shy.htm>

Iruarrizaga, I; Gómez-Segura, J.; Criado, T.; Zuazo, M.; y Sastre, E. (Fecha de acceso 2006) Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. En Red (fecha de trabajo original: 1999) R.E.M.E. revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 2, Num. 1 Facultad de Psicología Universidad Complutense de Madrid España. Disponible en: <http://reme.uji.es/articulos/airuai462031198/texto.html>

Ison, M. (1997) Déficits en habilidades sociales en niños con conductas problema. Revista Interamericana de Psicología. Vol. 31, No. 2. Pp. 243-255.

Katz, L.G. y McClellan D. (1991). The teacher's role in the social development of young children. Urbana, IL: ERIC Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education. ED 346 988. Disponible en: www.eric.ed.gov

Kelly, J. (2000) Entrenamiento de las habilidades sociales. España: Descleé De Brouwer.

Lacasella, R. (2006) Manejo de las destrezas sociales en la infancia desde la perspectiva del análisis conductual. En red. (Fecha de trabajo original: 2001) Num. 15. Pp. 177-226. Disponible en: <http://www.revele.com.vep/dfextramuros/vol1-n15pag177.pdf>

León, O y Montero, I. (2003) Métodos de investigación en psicología y educación. (3ra edición). España: McGraw-Hill.

McCord, J. (1995) Coercion and Punishment in Long-term Perspectives (pp. 213-228). New York: Cambridge University Press.

Marsellach, G. (1998) Comunicación y habilidades sociales. México.

Michelson, L. (1987) Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Monjas, M. (1997) Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Para niños y niñas de edad escolar. (3ra edición.) Madrid: Ciencias de Educación Preescolar y Especial.

Monjas, M. (2000) La timidez en la infancia y en la adolescencia. España: Pirámide.

Nebbergall, J. A. (2007) Assessment of social competence and problem behavior: The psychometric properties of a social competency rating form. Tesis de Maestría. Faculty of the Graduate School of the University of Maryland. U. S.

Papalia, D. y Wendkos, S. (2005) Desarrollo humano. México: Mc Graw-Hill.

Rubin, K. H., Burgess, K. B., y Coplan, R. J. (2002). Social withdrawal and shyness. In P. K. Smith & C. H. Hart (Eds.), Blackwell handbook of child social development (pp. 329-352). Cornwall, UK: Blackwell Publishers Ltd.

Santrock, J. (2003) Infancia. Psicología del desarrollo. México: McGraw-Hill.

Shaffer, D. (2002) Desarrollo social y de la Personalidad. España: Thomson.

Serrano, I. (1997) Agresividad infantil. España: Pirámide.

Spence, S. H. (2003) Social Skills Training with Children and Young

People: Theory, Evidence and Practice. Child and Adolescent Mental Health
Volume 8, No. 2, pp. 84–96

Torrego, J. (2000) Mediación de conflictos en instituciones educativas.
Manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea.

Webster-Stratton, C., Reid, J. M., and Hammond, M. (2001) Social Skills
and Problem-solving Training for Children with Early-onset Conduct
Problems: Who Benefits? Journal of Child Psychology and Psychiatry.
Association for Child Psychology and Psychiatry. Vol. 42. No.7. 943-952.

Webster-Stratton, C.; Reid, J. and Stoolmiller, M. (2008) Preventing Conduct
Problems and Improving School Readiness: Evaluation of The Incredible
Years Teacher and Child Training Programs in High-Risk Schools. Journal
of Child Psychology and Psychiatry. 49 (5), 471-488.

Webster-Stratton, C.; Woolley Lindsay, D. (1999). Social Competence and
Conduct Problems in Young Children: Issues in Assessment. Journal of
Clinical Child Psychology, Vol.28.No.1 25-43.

Wheeler, Edyth J. (1994). Peer Conflicts in the Classroom: Drawing
Implications from Research. CHILDHOOD EDUCATION 70(5, Annual
Theme):296-299.

Wu, Peixia. (2006) Social withdrawal and its behavioral correlates among
Chinese preschoolers. Tesis Doctoral. School of Family Life. Brigham Young
University.