



UNIVERSIDAD SALESIANA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**“Diseño de una Guía Didáctica
para Asesores de
Preparatoria Abierta de la
Obra Social Auxilio, I.A.P.”**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

L I C E N C I A D A E N P E D A G O G Í A

P R E S E N T A :

MARÍA ISABEL NADURILLE MOLINA

DIRECTORA DE TESIS: MTRA. SARA GUADALUPE SÁNCHEZ TAPIA.

MÉXICO, D. F.

ENERO 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatorias

Dedico este trabajo especialmente a mis hijos:

Magaly, que ha sido mi fuente de inspiración, mi sostén de vida y la mujer que ha llenado mis sueños y ennoblecido a mi corazón. Que siempre me recuerda la fortaleza y no me permite dejar las cosas a medias, me ha enseñado a amar la vida y no desistir.

A Juan David, mi ángel que llegó para hacerme sonreír y dar un sentido real a mi vida y mi trabajo, que me acompaña cada día y me hace presente el maravilloso milagro de la vida.

A mis padres que me han dejado hacer las locuras más maravillosas de mi vida, cometer todos los errores y no me han abandonado nunca, siempre delante o detrás de mí para enseñarme el camino y darme la mano cuando más lo he necesitado.

A mis hermanos Jesús, Gabriela y Adriana que además de hermana ha sido mi amiga, confidente y cómplice de vida.

En especial a mi abuela Gloria, que es una “*gran mama*” que me ha dado fortaleza y sostén con su compañía y sabiduría.

Por último a mis maestros y compañeros de trabajo que son mi otra familia.

Gracias a todos

ÍNDICE

DEDICATORIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO 1	10
MARCO TEÓRICO.....	10
1 LA PREPARATORIA ABIERTA.....	10
1.1 <i>Teorías del aprendizaje</i>	11
1.1.1 <i>La psicología conductista</i>	12
1.1.2 <i>La psicología humanista</i>	12
1.1.3 <i>Cognitivismo</i>	13
1.1.3.1 <i>La Teoría del desarrollo cognoscitivo de Jean Piaget</i>	13
1.1.3.2 <i>La Teoría del Procesamiento de la información</i>	14
1.1.3.3 <i>La Teoría del aprendizaje significativo</i>	14
1.1.4 <i>La Teoría del aprendizaje sociocultural</i>	14
1.1.5 <i>Conexionismo</i>	15
1.1.6 <i>Elección de teorías inherentes a la Preparatoria Abierta</i>	15
1.2 MODELO EDUCATIVO	16
CAPÍTULO 2.....	26
ESTUDIO AUTÓNOMO	26
2.1 LA ASESORÍA EN LA PREPARATORIA ABIERTA	26
2.2 APRENDIZAJE AUTÓNOMO	28
2.3 MAPA CURRICULAR	30
CAPITULO 3.....	34
OBRA SOCIAL AUXILIO, I.A.P.(OSA).....	34
3.1 HISTORIA, OBJETIVOS, POBLACIÓN	34
3.2 LA POBLACIÓN BENEFICIADA	37
3.3 FUNCIÓN Y ACTIVIDADES DEL ASESOR DE PREPARATORIA ABIERTA EN OSA	38
3.4 LA PLANEACIÓN EN OSA Y SU APLICACIÓN	39
3.5 ¿QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE UNA GUÍA DIDÁCTICA?	41
3.6 EL TRABAJO DE LOS ASESORES Y LOS ALUMNOS EN OSA	42
CAPITULO 4.....	44
METODOLOGÍA	44
4.1 GRUPOS FOCALES	46
4.1.1 <i>Procedimiento</i>	47

4.1.2 <i>Diseño de la Guía de Sesión</i>	48
4.1.3 <i>Desarrollo</i>	50
4.2 INFORMACIÓN	51
CAPÍTULO 5	53
ANÁLISIS DE RESULTADOS	53
5.1 ANÁLISIS DE DATOS	53
5.2 PROCESO DE ANÁLISIS DEL GRUPO FOCAL	53
5.2.1 <i>Requerimientos técnicos</i>	54
5.2.2 <i>Los elementos para la planeación curricular</i>	54
5.2.3 <i>Relación con el uso de los recursos materiales</i>	54
5.2.4 <i>Vinculación con la obra de OSA y los salesianos</i>	55
5.2.5 <i>Capacitación pedagógica de los asesores</i>	55
5.2.6 <i>Sentimiento respecto a las metas planteadas por SEP</i>	56
5.2.7 <i>Opinión respecto al apoyo pedagógico que reciben de OSA</i>	56
CAPITULO 6	57
PROPUESTA DE LA GUÍA	57
6.1 QUÉ ES LA GUÍA DIDÁCTICA PARA PROFESORES	57
6.2 PROPUESTA DE GUÍA DIDÁCTICA PARA LOS ASESORES DE PREPARATORIA ABIERTA DE OSA	58
CONCLUSIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	68
OBRAS DE CONSULTA:	71
ANEXOS	73
ANEXO A	73
CRONOGRAMA	73
ANEXO B	74
PLAN DE CLASE	74
ANEXO C	75
PLAN DE ESTUDIOS DE LA SEP	75
LOS MÓDULOS QUE SE IMPARTEN EN PREPARATORIA ABIERTA:	75
ANEXO D	76
ANEXO E	77
ANEXO F	78

Introducción

La educación media superior en México, dirigida a los adultos, que por diferentes causas no han podido realizar sus estudios en tiempo y forma, se ha transformado desde 1940 hasta llegar a los planes actuales de preparatoria abierta.

Este trabajo de investigación busca validar la hipótesis planteada para resolver la problemática que enfrentan los asesores de la institución llamada Obra Social Auxilio, I.A.P., (OSA de aquí en adelante), la cual proporciona apoyo educativo a través del sistema abierto de educación básica y media. El servicio que se lleva a cabo mediante los planes y programas de la Secretaría de Educación Pública, con el trabajo de profesionistas voluntarios y estudiantes universitarios, quienes apoyan realizando su servicio social; trabajando los domingos de las ocho de la mañana a las dos de la tarde. Los asesores deben cubrir los requisitos pedagógicos y académicos implementados por la institución.

Los estudiantes que se atienden son jóvenes y adultos de los diecisiete años en adelante, quienes, en su momento, no tuvieron la oportunidad de acceder al sistema educativo regular y por diversas causas han buscado la oportunidad de iniciar o concluir sus estudios. Son personas trabajadoras que buscan superarse acreditando su educación media superior.

Los asesores se enfrentan a la problemática de la planeación curricular, la cual desconocen por la formación multidisciplinaria en la que se han desenvuelto. Por tal motivo, la finalidad de esta investigación es determinar las necesidades de los

asesores de la Preparatoria Abierta para brindarles el apoyo pedagógico a través del diseño de una guía didáctica que les auxilie a asentar, en los diversos formatos elaborados por OSA, los programas de Preparatoria Abierta, y por medio de una buena planeación estratégica resolver el plan curricular implementado por la SEP. Los alumnos se beneficiaran, ya que tendrán la información requerida para poder acreditar los 25 módulos que comprende el sistema.

La metodología a seguir en esta investigación, será utilizando el enfoque cualitativo, ya que se hará uso del grupo focal y a partir de éste se analizará el conocimiento que los asesores tengan sobre: los requerimientos técnicos, los elementos para la planeación curricular, los recursos materiales, el nivel de vinculación con la obra de OSA y su implicación salesiana, así como su capacitación pedagógica.

El propósito del trabajo es determinar si el diseño de una guía didáctica, es una alternativa para resolver la problemática de los asesores de Preparatoria Abierta de OSA para planear sus clases, de acuerdo al programa establecido por la SEP, ya que no son profesionistas de la educación y se sabe que los estudiantes tienen un bajo índice de acreditación. Se busca auxiliar a los asesores para que puedan organizar mejor los contenidos curriculares y administrar eficientemente el tiempo que están con sus alumnos. Por lo tanto, se analizará la problemática para proponer una guía con los elementos y procedimientos didácticos que les lleven a facilitar su labor.

La posibilidad del estudio, análisis cualitativo y cuantitativo, se ve apoyado en la necesidad de la institución, ya manifiesta, como un requerimiento por parte de la coordinación. Se tiene acceso total a la información estadística y pedagógica de la institución.

El objetivo a seguir, será identificar los recursos didácticos y pedagógicos necesarios, para la propuesta de una Guía Didáctica para los asesores de OSA que sirva como herramienta para el desarrollo del programa de la SEP, en el cronograma y los planes de clase instituidos por OSA, para la impartición de los módulos de Preparatoria Abierta. Para poder lograr el objetivo es necesario que en el proceso de investigación se responda a las siguientes cuestiones: ¿De qué manera los asesores de OSA podrán contar con las herramientas didácticas que les permitan organizar e impartir, de manera eficiente, la asesoría a sus alumnos, para que ellos puedan acreditar y posteriormente desarrollar otras competencias? ¿Cuál es la función del asesor de Preparatoria Abierta en OSA? ¿Qué es la asesoría en la Preparatoria Abierta? ¿Qué actividades realizan los asesores de OSA, previos a la impartición de la asesoría? ¿Cuál es el efecto de la planeación en OSA? ¿Cuáles competencias utilizan y desarrollan los profesores de Preparatoria Abierta en OSA?

Por lo tanto la hipótesis es que, si se elabora una Guía Didáctica, los asesores de OSA podrán desarrollar el cronograma y plan de clases, de acuerdo al programa que sustenta la SEP y los esquemas que propone la institución; para que a su vez puedan concretar la asesoría y los alumnos del curso bimestral acrediten el módulo, con la intención de que sea un paso inicial para su desarrollo de competencias

posteriores. Entendiéndose que una guía didáctica es un proceso instrumental que proporcione pasos específicos para la planeación en la instrucción de la materia.

El desarrollo del cronograma, se refiere a la dosificación del temario entre el número de clases y plan de clase, que a su vez, se define como la construcción del temario dosificado en el cronograma, así como el planteamiento de los objetivos y actividades a desarrollar en clases, los cuales están instrumentados en un diseño específico - anexo A y B-, sustentados en los planes de la SEP -anexo C-, y los que propone la institución; concretar la asesoría se refiere a el trabajo que desarrollan los maestros de OSA y el que realizan los alumnos para acreditar el examen que presentaran de acuerdo a los lineamientos de la SEP. Competencias posteriores se refiere a las habilidades obtenidas para el desarrollo de competencias de lecto-escritura razonada, reflexiva y crítica, para el uso de las TIC, así como de habilidades para la aplicación de estrategias de auto estudio y la organización del tiempo. (Anexo C).

En el primer capítulo se hace una revisión del marco teórico que sustenta la razón de ser de la Preparatoria Abierta, así como los planteamientos psicopedagógicos que proporcionan las diversas corrientes educativas, básicamente el constructivismo, el cual acredita la adecuación a través del desarrollo de competencias; así como la presentación del modelo educativo que la SEP establece como sustento pedagógico a la Preparatoria Abierta.

En el segundo capítulo se habla de los elementos que conforman el aprendizaje autónomo o autorregulado, los elementos que lo conforman, la

importancia del estudio por parte del alumno y las funciones básicas de la Institución y el profesor. Se presenta el Mapa curricular de la Preparatoria Abierta.

El tercer capítulo aborda la historia de OSA, la filosofía Salesiana que sustenta a la Institución, así como sus principios. Se describe la población con quienes se trabaja en la Obra Social Auxilio y se explica porque sería necesaria una guía pedagógica para los asesores de Preparatoria Abierta.

En el cuarto capítulo se explica propiamente la metodología de la investigación, en la cual se describe la instrumentación del grupo focal como herramienta para la obtención de datos.

Durante el capítulo cinco, se realiza el análisis exhaustivo de la información obtenida en el grupo focal así como las características de los asesores.

El capítulo seis propone una guía didáctica a los asesores de Preparatoria Abierta, que puede ser la meta de este trabajo.

Las conclusiones a las que se llegaron en este trabajo de investigación, se presentan al término de los capítulos así como un recuento de la información.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se revisarán el origen y las teorías pedagógicas fundamentales de la Preparatoria Abierta, así como la presentación de la Institución donde se desarrolla la investigación.

1 La Preparatoria Abierta.

La educación abierta y a distancia surge en el siglo pasado por la necesidad de capacitar a los obreros; la mano de obra calificada se vuelve imperante por el desarrollo tecnológico e industrial del mundo. En Europa y Estados Unidos, durante los años treinta inicia la alfabetización y educación para la salud a través de la radio. En décadas posteriores, después de la Segunda Guerra Mundial, la explosión demográfica y económica pone sus ojos en la educación para adultos. Para los setentas se formaliza la educación abierta y a distancia en la Open University de Inglaterra, seguida por Alemania y Holanda.

México, país pionero en los años cuarenta en América Latina, establece una campaña intensa de alfabetización. En los cincuenta busca capacitar a los maestros y surgen los Centros de Educación Extraescolar, en apoyo a las comunidades otorgan alfabetización, talleres y capacitación a quienes colaboraban en ellas. En los sesenta se transmiten programas de radio destinados a la enseñanza media, así como programas televisivos de 30 minutos. En 1972 la Universidad Nacional Autónoma de México crea el Sistema de Universidad Abierta (SUA) para dar

atención universitaria a distancia a la población que, por diversas razones, no puede o tiene espacio para atender el sistema escolarizado; el Politécnico lo hace en 1974 (Navarro, 2001:479-484). “En 1973 se conforma la Preparatoria Abierta en tres estados de la República Mexicana, y en 1979 inicia con reconocimiento oficial en todo el país, logrando la cobertura nacional en 1984”. (SEP, Antecedentes, 2013)

La preparatoria abierta se crea como una opción no escolarizada para la “población con deseos y/o necesidad de iniciar, continuar o concluir estudios de bachillerato”. Se sustenta en el Artículo 2 de la Ley Nacional de Educación para Adultos, donde señala que es la opción destinada a personas mayores de 15 años, que no hayan concluido estudios de primaria o secundaria, basada en el autodidactismo. Los objetivos se establecen en el Artículo 4 de la misma ley y menciona en sus fracciones II, III y IV que deberá favorecer la educación continua, fomentar el autodidactismo y desarrollar las aptitudes físicas e intelectuales del educando, así como su capacidad de crítica y reflexión. (Anuies,LNEPA, 2003)

1.1 Teorías del aprendizaje

Para entender la teoría que eligió la SEP para la realización de los postulados y fundamentación de la propuesta educativa de la preparatoria abierta, se hará una revisión breve de las distintas teorías significativas en adquisición del aprendizaje.

Toda teoría es un punto de partida donde se plantean las ideas que se tienen sobre un tema en particular. Las cuales surgen a partir de la necesidad de explicar cómo se produce el aprendizaje en el ser humano, cuál es la problemática para que ocurra el proceso y qué diferencias existen de acuerdo a las edades de los

aprendices, así como las características de los docentes y las funciones de cada uno de los elementos que intervienen en el aprendizaje.

Las teorías surgen de diferentes postulados psicológicos que han “influido” en la explicación del proceso de aprendizaje, entre ellas encontramos:

1.1.1 La psicología conductista.

El conductismo surge en el siglo pasado y sus principales exponentes fueron Pavlov (1849-1970), Thorndike (1874-1949), John Watson (1924-1961) y F. Skinner (1904-1990). Recoge las ideas asociacionistas del empirismo y ha dado lugar a la concepción del Aprendizaje por Asociación. El conductismo se basa en una serie de conceptos como estímulo-respuesta, en los cuales se dice que al haber un estímulo adecuado se incrementa de la probabilidad o frecuencia de que ocurra una respuesta. (Orozco, 2011)

1.1.2 La psicología humanista

Fue impulsada por Carl Rogers (1902-1987) y Maslow (1908-1970), quien abogaba por una educación más centrada en el aprendiz y en el respeto a su individualidad. Es una teoría sobre la naturaleza de la lengua, describe la naturaleza de la competencia lingüística, las unidades básicas de la estructura lingüística, así mismo se considera una teoría sobre la naturaleza del aprendizaje de una lengua, donde hace la descripción de los procesos psicolingüísticos y cognitivos del aprendizaje de la lengua y de las condiciones que permiten el uso con éxito de estos procesos (Richards y Rodgers, 1998:35).

1.1.3 Cognitivismo

Recoge las ideas básicas de Kant y ha dado lugar a la concepción del Aprendizaje por restructuración. Tiene diversas variantes o subteorías, [...] El lenguaje está condicionado por el desarrollo de la inteligencia. El niño pasa por etapas de desarrollo de la inteligencia en las cuales va adquiriendo el lenguaje. Y se ve influenciado por la socialización. El aprendizaje se da por la construcción de estructuras mentales, basadas en la integración de los procesos cognitivos, donde el individuo construye el conocimiento mediante la interacción continua con el entorno. Se complementa con la teoría innatista de Noam Chomsky, donde señala que hay una predisposición innata para aprender el lenguaje, la cual no se explica por el medio externo, puesto que la estructura de la lengua está determinada por estructuras lingüísticas específicas que restringen su adquisición. La hipótesis central de Chomsky, dice que el aprendizaje se logra gracias al conjunto de universales lingüísticos que están formados por principios y parámetros. Dentro de las teorías cognitivas del aprendizaje que más impacto han tenido en la comprensión del proceso de aprendizaje humano, vale la pena señalar las siguientes:

1.1.3.1 La Teoría del desarrollo cognoscitivo de Jean Piaget

A quien se considera el padre de la psicología cognitiva, especialmente con su explicación sobre el desarrollo genético del pensamiento. Donde también se da importancia al ambiente, así como a la estrecha relación del impacto de los objetos, las oportunidades y la forma en que el aprendizaje se almacena a través de esquemas. Las unidades son de organización y los medios también, por lo tanto se

habla de asimilación, acomodamiento y equilibrio al final del proceso. De esta teoría se desprende el Constructivismo Cognitivo, la cual retoma la idea de que los seres humanos construyen el conocimiento al emplear los esquemas ya asimilados.

1.1.3.2 La Teoría del Procesamiento de la información

Empieza a desarrollarse después de la Segunda Guerra Mundial (1939-1945) gracias a la integración de las ideas de la psicología cognitiva con los nuevos aportes de la cibernética y la programación informática. Especial relevancia tiene el modelo estructural o modelo nodal de Atkinson y Shiffrin para comprender el proceso de aprendizaje, porque postulan una nueva concepción de la memoria humana basada en dos tipos de memorias: La memoria operativa o de corto plazo (MCP) y la memoria permanente o de largo plazo (MLP), aunque algunos autores consideran al proceso de captación de información por parte de los sentidos como una tercera memoria denominada sensorial. (Explorable.com, 2011).

1.1.3.3 La Teoría del aprendizaje significativo

De David Ausubel y su vinculación con la Teoría del aprendizaje por descubrimiento de J. Bruner. Donde señalan que la actividad mental está interrelacionada al contexto social.

1.1.4 La Teoría del aprendizaje sociocultural

Lev Vigotsky explica la zona de desarrollo próximo como elemento importante a tomar en cuenta para mejorar el aprendizaje; plantea como hipótesis que el contexto sociocultural y la interacción con la sociedad son los factores que condicionan el proceso de aprendizaje. Desde una perspectiva cognitiva también son

importantes los recientes estudios sobre el desarrollo de la inteligencia artificial, especialmente los desarrollos de sistemas expertos y los sistemas tutores inteligentes.

1.1.5 Conexionismo

Como una teoría alterna encontramos el denominado conexionismo, que aborda los recientes aportes de las neurociencias para explicar la vinculación de la mente y el cuerpo (cerebro) durante el aprendizaje y el proceso de aprendizaje en un contexto de redes sociales, cuya propuesta más elaborada es la teoría conectivista del aprendizaje de G. Siemens (inspirado en el desarrollo de la web 2.0 y los postulados del sharismo de Isaac Mao) producto del acelerado desarrollo de nuevas tecnologías de información y comunicación. (Orozco, 2011)

1.1.6 Elección de teorías inherentes a la Preparatoria Abierta

Se postulan las teorías constructivistas, las cuales tienen como principio el aprendizaje inmanente de los alumnos, donde ellos son creadores del proceso y del nivel de conocimiento, creando una dependencia básica. El maestro es un guía y asesor que funge como director de orquesta, donde proporciona los elementos y la pauta para que el alumno sea creador de su propio aprendizaje. Así mismo se considera lo planteado por Vigosky, quien en su teoría señala que el aprendizaje se adquiere con el desarrollo próximo, ya que los compañeros de aula son los mejores maestros, por la zona de proximidad.

La SEP en su propuesta educativa establece el siguiente modelo educativo para el desarrollo curricular de la Preparatoria Abierta.

1.2 Modelo Educativo

La Preparatoria Abierta está diseñada de tal forma que se proporcione asesoría a los estudiantes, con opción a tomarla directo de los Centros educativos de la Secretaría de Educación Pública o a través de Centros de Asesoría de carácter particular, (instituciones privadas que ofrecen a los estudiantes de Preparatoria Abierta los servicios de asesoría académica y de gestión de trámites administrativos) estos centros están regulados por la Dirección General del Bachillerato a través de la Dirección de Sistemas Abiertos. (SEP, *Convenios*, 2012:5)

Como se mencionó anteriormente, el modelo teórico en el que se sustenta la Preparatoria Abierta es el constructivismo y se explica en el Documento Base de la Preparatoria Abierta (SEP-SEMS, Documento Base, 2012) como se describe a continuación: El aprendizaje es un *“Proceso de construcción del conocimiento a partir de los conocimientos y de las experiencias previas, y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción”* Como lo señalan Díaz Barriga y Hernández en su libro de Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo(2010), el cual es el texto que da sustento y base a la propuesta del modelo educativo de la Preparatoria Abierta, en él se fundamenta la acción del alumno, quien debe realizar una interpretación de la realidad. El planteamiento del constructivismo lo encontramos descrito en los siguientes párrafos:

En él [...] confluyen básicamente tres paradigmas que parten de diferentes raíces epistemológicas, pero que poseen una larga trayectoria teórica que ha sido ampliamente desarrollada a lo largo del siglo anterior y cuyos aportes han sido llevados al campo de la educación. Por un lado se

encuentra el paradigma cognoscitivista, -el cual se revisó brevemente en párrafos anteriores- en cuyos orígenes se presta atención al procesamiento de la información, cuya explicación y análisis se basa en la metáfora de la mente como si fuera una computadora. Posteriormente y desligándose de esta postura, se presentaron otras aproximaciones sobre el aprendizaje, tales como la aproximación estratégica propuesta por Flavell, Brown y Paris, entre otros y la teoría de la asimilación o el aprendizaje significativo de Ausubel. La aproximación estratégica comenzó con los estudios sobre estrategias cognitivas y metacognición y con ello se estableció la posibilidad de promover la conciencia en los alumnos sobre lo que aprenden y cómo lo aprenden. Mientras que el aprendizaje significativo es una propuesta sobre el aprendizaje en contextos escolares reales, donde el aprendizaje no se incorpora a la estructura cognitiva de los alumnos de forma arbitraria, sino que se relaciona con el aprendizaje previo. Por otro lado, el paradigma psicogenético, propuesto por Piaget, se interesó en sus inicios por aspectos epistemológicos privilegiando el estudio de la construcción del conocimiento en el plano individual e interno (endógeno) y se interesó en estudiar la relación entre el proceso de desarrollo de los niños y su proceso de aprendizaje. Finalmente, en el paradigma sociocultural o sociohistórico, una propuesta de Vigotsky, se enfatiza que la construcción del conocimiento se realiza en conjunto con otros (exógeno). En este paradigma la mediación sociocultural es esencial para explicar el aprendizaje. Cada uno de estos paradigmas ha brindado elementos

esenciales para conformar la visión constructivista, [...] donde se enfatiza la existencia de alumnos activos que construyen su conocimiento. De esta manera: La construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe de muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos.

Es relevante mencionar en este punto que la formación del estudiante de preparatoria abierta se vuelve una estrategia individual y de autoestudio, donde el alumno debe atacar con sus recursos, medios y autodisciplina la adquisición y apropiación del conocimiento.

...Así, aprender un contenido quiere decir que el alumno le atribuye un significado, construye una representación mental por medio de imágenes o proposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento [...] la enseñanza debe promover en los alumnos la capacidad para desarrollar aprendizajes significativos, así como promover procesos de crecimiento personal (individualización) y social (socialización) a través de su participación en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas (Díaz Barriga y Hernández, 2002). En otras palabras, se requiere concebir a un alumno activo, reflexivo, autónomo y autorregulado, capaz de construir significados que le permitan enriquecer su conocimiento para comprender e interpretar su mundo físico y social, a la vez que pueda actuar en él

proponiendo alternativas para mejorarlo. Si el conocimiento mismo ha sido construido y aún más, continúa en desarrollo, es coherente concebir que, en la enseñanza y el aprendizaje, el conocimiento se construya a través de la actividad mental del alumno y del maestro. En otras palabras, el conocimiento erudito generado a lo largo del tiempo, no se transmite desde las comunidades de conocimiento o desde los textos especializados hacia los maestros, ni de éstos hacia los alumnos; más bien, maestros y alumnos reconstruyen el conocimiento. Los maestros reconstruyen los conocimientos para, por medio de las actividades desarrolladas dentro del aula, hacerlos accesibles a los alumnos. A este proceso se le conoce como transposición didáctica.

En otras palabras, la transposición didáctica es la transformación del conocimiento del experto -"saber sabio"- en un conocimiento susceptible de transmitirse a otro nivel -"saber enseñado"- (Gimeno, 2011)

Por su parte, los alumnos, por medio de sus conocimientos previos, reconstruyen su conocimiento en tanto que se aproximan a él paulatinamente, adquiriendo términos, conceptos y procedimientos de un determinado contenido o área de conocimiento. La construcción del conocimiento es entonces, uno de los principales principios del constructivismo, pero para lograr la construcción es necesario proveer de ciertas condiciones. A continuación se exponen las condiciones y principios del constructivismo.

Para el constructivismo el conocimiento es un producto social y cooperativo, que ha sido históricamente elaborado y reelaborado por diversas personas, de diversas áreas, a través de constantes intercambios de información. La idea de construcción de significados irremediamente refiere a la teoría del aprendizaje significativo que a su vez puede considerarse como la parte medular del constructivismo. El aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes (Díaz Barriga y Hernández, 2002:39). Es decir, un estudiante puede construir nuevos significados gracias a la relación entre la información nueva y sus conocimientos previos (Hernández, 2006), pero para ello, se requieren determinadas condiciones relacionadas con el material a aprender, las actividades y el ambiente motivante implementados por el maestro (Hernández, 1998; Díaz Barriga y Hernández, 2002; Ahumada, 2005), estas condiciones se mencionan brevemente a continuación:

El material a aprender, sea una lectura, una actividad o la explicación relacionada a algún contenido, no debe ser arbitrario, ni debe fragmentarse, más bien debe tener una estructura lógica, coherente y organizada. Entre el material a aprender y los conocimientos previos de los alumnos debe existir una distancia óptima para que el material sea comprendido, tenga un sentido y para que el aprendizaje sea significativo, es decir, el material debe estar acorde al nivel cognitivo de los alumnos. El material entonces, debe poseer significado lógico. La enseñanza debe

contemplar y planear actividades reales que permitan a los alumnos desplegar sus recursos (conocimientos, habilidades y actitudes) con el propósito de integrar procesos y contenidos por medio de la interacción con el material y con sus compañeros. El maestro debe promover en el aula un clima de motivación para conseguir que el alumno tenga disponibilidad y compromiso para aprender y no centrar su interés en la sola aprobación de la asignatura. Un aspecto importante en este punto es el manejo de los errores que presentan los alumnos. El error debe dejar de penalizarse y en su lugar, debe considerarse como una posibilidad de valoración y reflexión del proceso de aprendizaje por parte del alumno y con ello incentivarlo a lograr los distintos aprendizajes. Es importante hacer notar que la construcción del conocimiento no hace referencia al mero activismo, no se pretende afirmar que el solo hecho de poner a los alumnos a hacer algo (como hacer una representación o ver una película) o que realicen alguna actividad fuera del aula (dinámicas grupales en el patio) o incluso fuera del centro escolar (una visita al museo) genera por sí mismo aprendizajes significativos por considerarse que los alumnos están construyendo su conocimiento porque se divierten, participan o están interesados. Un aprendizaje es significativo debido al proceso constructivo interno que realizan los alumnos relacionando sus conocimientos previos con la información nueva y es promovido por el maestro o asesor en este caso a través de actividades con sentido y en su interacción con los alumnos antes, durante y posterior a la actividad, donde promueve en ellos un proceso de reflexión. De esta manera, las actividades propuestas

por los materiales didácticos adquieren gran relevancia en el aprendizaje, pues de sus características y la forma de conducirlos, dependen de la gama de recursos que los usuarios puedan movilizar.

Con el objeto de formular propuestas de actuación más cercanas al contexto real de las necesidades de la sociedad y profesionales futuras, dentro del constructivismo, principalmente de la corriente sociocultural, se ha planteado la necesidad de que los alumnos desarrollen sus aprendizajes en contextos situados, haciendo uso de sus conocimientos y experiencias previas. Es decir, que desarrollen su aprendizaje a través de enfrentar situaciones y resolver problemas lo más parecido posible a los que se presentan los miembros de una comunidad de práctica real: buscar información, diseñar proyectos, resolver problemas, tomar decisiones, organizar eventos, trabajar en equipo, analizar casos, exponer hallazgos, escribir reportes, administrar recursos, etc. De manera tal, que las actividades diseñadas por los docentes deben ser significativas y poseer las características enriquecedoras para que los usuarios aprendan de esa experiencia.

El curriculum de la preparatoria abierta se desarrolla en módulos, que se cursan con el apoyo del material didáctico (libros de texto) elaborado en base a estos planteamientos teóricos constructivistas.

Durante el desarrollo de las actividades significativas, -planteadas en los textos- también realizan una actividad constructiva del conocimiento de cada módulo, pero a diferencia del docente que reconstruye el

conocimiento para hacerlo accesible, los estudiantes lo hacen para comprenderlo. Los apoyos que realiza el maestro o asesor durante una actividad significativa tienen básicamente dos propósitos, por un lado, proporcionar ayudas graduadas a la necesidad de los estudiantes en momentos en que lo requieran para que logren acceder a aprendizajes más complejos a los que presentan actualmente. Con los apoyos graduados no se pretende proporcionar a los alumnos las respuestas o hacer la actividad por ellos. Por el contrario, se pretende que el docente o asesor interactúe con los alumnos estableciendo un diálogo que les permita tomar en cuenta otros aspectos que no se habían considerado y con ello, se les impulse a realizar propuestas propias, mismas que puedan ser valoradas por ellos mismos durante el desarrollo de la actividad. Con ello se alcanza el segundo propósito, desarrollar paulatinamente en los alumnos su autonomía, retirando progresivamente las ayudas.

En la apropiación que hace la Dirección General de Bachillerato del paradigma constructivista así como los distintos elementos del modelo educativo en específico, se definen a continuación.

-La educación se constituye como una práctica sociocultural mediante la cual se transmiten los saberes culturalmente organizados por generaciones y se entretajan los procesos de desarrollo social con los de desarrollo personal.

-Las Finalidades son: Promover que las alumnas y alumnos se apropien de elementos culturales (materiales y simbólicos) participando en actividades sociales definidas por la cultura.

-Garantizar la continuidad cultural (y su posible desarrollo) mediante la transmisión generacional de los instrumentos y los saberes culturales que son herencia del pasado.

-La enseñanza, entonces, deberá basarse en la promoción de Zonas de Desarrollo Próximo (ZDP).

Está zona es la diferencia entre la ejecución de una persona ante una tarea determinada valiéndose de sus propios medios y posibilidades cognitivas ya desarrolladas (lo que reflejaría su nivel de desarrollo real) y la ejecución que puede conseguir gracias a los apoyos de otras personas que saben más.

-El aprendizaje es un proceso esencialmente social e interactivo, que consiste en una auténtica apropiación de los recursos culturales gracias a la participación del aprendiz en una actividad conjunta con otros. Por tanto ocurre en forma situada o contextualizada dentro de las prácticas socioculturales más amplias.

Los profesionales que ejercen la asesoría, son agentes que guían y ofrecen un papel mediador al alumnado para que efectúen su aproximación a los elementos, saberes y prácticas socioculturales.

Quien enseña y asesora lo hace en una situación o contexto de interactividad negociando y compartiendo los significados que conoce

como agente educativo acerca de los elementos, saberes y prácticas culturales recurriendo al discurso pedagógico. (SEP-SEMS, 2012)

Una vez que se ha reconocido el contexto teórico que sustenta la preparatoria abierta, procederemos a revisar el mapa curricular desarrollado por SEP, y que es aplicado en las diversas instituciones donde se imparte el apoyo escolar.

Capítulo 2

Estudio Autónomo

2.1 La asesoría en la Preparatoria Abierta

El desarrollo académico en los estudiantes de Preparatoria Abierta es significativamente diferente a los alumnos regulares del sistema escolarizado, ya que el proceso de enseñanza se torna en asesoría como lo señalan Ofelia Eusse y Beatriz Piña:

“En la educación abierta y a distancia, la práctica docente implica el reto de flexibilidad, para realizarla en tiempos y lugares diferentes, entre el que enseña y el que aprende; flexibilidad para utilizar diferentes medios que faciliten la comunicación y el estudio independiente, la construcción del conocimiento y el aprendizaje significativo” (Eusse y Piña, 2005:3)

“Los profesores de los sistemas abiertos y semiescolarizados funcionan como asesores encargados de facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a través de asesorías generalmente proporcionadas una vez a la semana en sesiones de cuatro horas.” (Álvarez Mendiola, 1994:11)

como en el caso de OSA, son profesionistas que realizan su servicio social, prácticas escolares o voluntarios.

De acuerdo a lo señalado por la SEP (SEP-SEMS, 2012), el apoyo académico que ofrece la Preparatoria Abierta no es de carácter obligatorio, su finalidad es guiar a los alumnos en la resolución de dudas específicas sobre los contenidos disciplinares, así como la aplicación de estrategias de aprendizaje, para facilitar a los

estudiantes el desarrollo de competencias, Phillipe Perrenoud, citado por Díaz Barriga y Hernández (2002:15), define la competencia como: *“La capacidad para movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones”*.

Dichos recursos incluyen conocimientos técnicas, habilidades, aptitudes, entre otros, que son movilizados por la competencia considerada para enfrentar una situación generalmente inédita, por lo tanto no es sólo la sumatoria de conocimientos, habilidades y actitudes, si los incluye pero se construye por la integración de tales recursos cuando se afronta una tarea en una situación determinada. (Díaz Barriga, y Hernández, 2002:15).

Para que el alumno desarrolle sus competencias es necesaria la implicación del grupo y la interrelación que se establece con sus compañeros en las asesorías, así como las redes que se entretajan entre la tecnología y los medios de comunicación, lo que propicia la zona de desarrollo próximo planteada por Vigotsky, siendo el estadio cognitivo del alumno que puede transformarse a partir de la interacción con otros. Este nivel de desarrollo puede ser: actual, siendo lo que el alumno ya sabe y el potencial que se refiere a lo que el alumno puede ser capaz de hacer a partir de la ayuda que recibe de otros.

Es importante que la Institución y el asesor, den seguimiento de la trayectoria del estudiante con el fin de lograr su egreso y certificación, apoyar y permitir la comunicación para motivar así como el uso de evaluaciones formativas (consideradas como método de retroalimentación, con la intención de que ubiquen sus fortalezas y aspectos a mejorar). En OSA, se parte de estos principios a efecto de contar con la acreditación de los alumnos para la obtención de su certificado de preparatoria.

Fundamentando la función del asesor, Jerome Bruner (Díaz Barriga y Hernández, 2002:5) plantea la función tutorial que debe cubrir el profesor a través de la teoría del andamiaje donde

...supone que las intervenciones tutoriales del enseñante deben mantener una relación inversa con el nivel de competencia en la tarea de aprendizaje manifestado por el aprendiz, de manera tal que mientras más dificultades tenga el aprendiz en lograr el objetivo educativo planteado, más directivas deben ser las intervenciones del enseñante, y viceversa.

Aunque no es suficiente que el asesor actúe como trasmisor de conocimientos o facilitador del aprendizaje, sino que tiene que mediar el encuentro de sus alumnos con el conocimiento, en el sentido de orientar y guiar la actividad constructiva de sus alumnos, proporcionándoles una ayuda ajustada y pertinente a su nivel de competencia. (Díaz Barriga y Hernández, 2002:5)

2.2 Aprendizaje Autónomo

Los alumnos de Preparatoria Abierta deben estar conscientes de su posición en el proceso, ya que deberán realizar el camino de la acreditación por su cuenta con el apoyo de los asesores, lo que implica llevar a cabo el aprendizaje autónomo, donde el estudiante es quien “define las normas concretas que regirán sus procesos de aprendizaje: dónde va a estudiar, cuándo va a estudiar, cómo va a estudiar”. (Valenzuela, 2011:3)

Es decir es autorregulado y el alumno debe ser reflexivo respecto a sus procesos cognitivos y socio-afectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición, -la cual se refiere “al conocimiento que uno tiene sobre los propios

procesos y productos cognitivos o cualquier asunto relacionado con ellos...” (Flavell 1976; Crispín y Caudillo, 2011), es decir, a la conciencia que debe tener el sujeto que aprende sobre el cómo es que aprende. Al ayudar a los estudiantes a través de diversas estrategias, que pueden estar contenidas en el material didáctico o bien ser enseñadas por los asesores, a desarrollar un proceso de metacognición personal estarán en posibilidades de analizar sus estrategias de aprendizaje, mejorarlas y aplicarlas conscientemente frente a diferentes necesidades, encaminándolos así a una verdadera autonomía para el aprendizaje.” El docente debe buscar que los alumnos estén centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo tareas determinadas, es decir que se ocupe en planear, organizar, realizar un cronograma y la evaluación de sus procesos y el aprendizaje. (Crispín B. y Caudillo, 2011:49)

La adquisición del conocimiento y acreditación de los módulos se asume de forma individual, pero también es un aprendizaje colaborativo, ya que se cuenta con ayuda de otras personas. Caracterizándose por ser autónomo, cada quién define su estilo y manera de aprender, los objetivos personales y profesionales cada quien se los plantea y define, se es responsable, se tiene disposición para realizar actividades de aprendizaje. Por lo tanto, se espera que el alumno sea capaz de autorregular sus acciones para aprender y alcanzar determinadas metas en condiciones específicas. (Crispín B. y Caudillo, 2011:53) El papel del asesor es proporcionar y diseñar estrategias, así como la implementación de mecanismos que favorezcan el proceso de aprendizaje, mediante el uso de la tecnología, sistemas electrónicos, escritos, audiovisuales, etc. (Hiram, 2011)

Los alumnos tienen ritmos propios para estudiar y se someten a exámenes cuando a su juicio y auxiliados por los asesores, se consideran preparados para la acreditación. El aprendizaje autorregulado debe proporcionar la suficiente motivación para y disciplina para que el alumno cada día quiera superarse y superar las metas propuestas.

2.3 Mapa curricular

Dentro de las propuestas de la preparatoria abierta, se dice que los alumnos al concluirla habrán desarrollado “las competencias que se establecen en el Marco Curricular Común para la Educación Media Superior”. Estas competencias están determinadas, de acuerdo a la Reforma Integral de la Educación Media Superior, que se sustenta en el desarrollo del currículo, el cual se entiende como una composición de elementos sociales, pedagógicos y culturales en donde “interactúan los distintos aspectos de la totalidad educativa, y como una integración de los instrumentos e insumos, que permiten organizar una serie de prácticas escolares.” Según lo indican los materiales proporcionados por el documento oficial de la SEP. (SEP-SEMS, 2012)

Héctor Muñoz (1998) retoma la definición de currículo, extraída de Puigdevileo, quien dice que es el *“conjunto de elementos que nos permiten explicar la actividad educativa y sobre los que pueden incidir, directa o indirectamente, sus principales protagonistas, alumnado y profesorado, pero también la familia, administración, etc., potenciándola o limitando sus posibilidades”*.

Uno de los instrumentos que ayuda en la agrupación y ordenamiento de los contenidos en unidades coherentes es el Mapa Curricular, proporcionando una

descripción sintética y gráfica del orden vertical y horizontal de los distintos cursos o asignaturas que han de integrar el plan de estudios. Es definido como “la estructura que tiene por objeto organizar de manera lógico-pedagógica la dosificación y secuenciación de los contenidos que constituyen el cuerpo de conocimientos propios de una profesión y que han de ser enseñados y aprendidos por docentes y alumnos en un determinado período de tiempo.” (Rodríguez, 2011:3)

El currículo es el documento que nos da la referencia de la línea educativa, es decir, el plan de estudios, programas, materiales didácticos, capacidad instalada, lineamientos académicos y administrativos, etc.; elementos que concretan las interacciones en las que se ven inmersos los participantes en el acontecimiento curricular; es importante porque afecta la toma de decisiones respecto a los objetivos, el contenido y la dirección del currículo. Evidentemente, este currículo está circunscrito al marco teórico constructivista .

Para desarrollar el currículo en la preparatoria abierta, es necesario abordar los programas de estudio, que son las herramientas fundamentales para orientar el proceso educativo. El mapa curricular propuesto por la SEP, consta de 25 módulos de aprendizaje definidos. Se entiende como módulo a la propuesta pedagógica donde la “organización curricular responde al principio esencial de integración de componentes didácticos, para que los sujetos puedan solucionar problemas cada vez más complejos, apoyados en un saber reflexivo, significativo y transdisciplinario” (Ruiz, M., 2009). Propuesta que busca reflejar y atender las necesidades de las diversas realidades educativas. De igual forma los módulos responden a las necesidades de la modalidad no escolarizada mediante la promoción del estudio independiente a través del uso de materiales didácticos, flexibilidad en cuanto a la

elección de la trayectoria curricular y el tiempo para desarrollar los estudios, entre otras.

En el siguiente cuadro se muestra gráficamente el mapa curricular que establece la SEP para desarrollar las competencias de los estudiantes de la Preparatoria Abierta, a través del estudio individual y las asesorías impartidas, en este caso, por OSA.

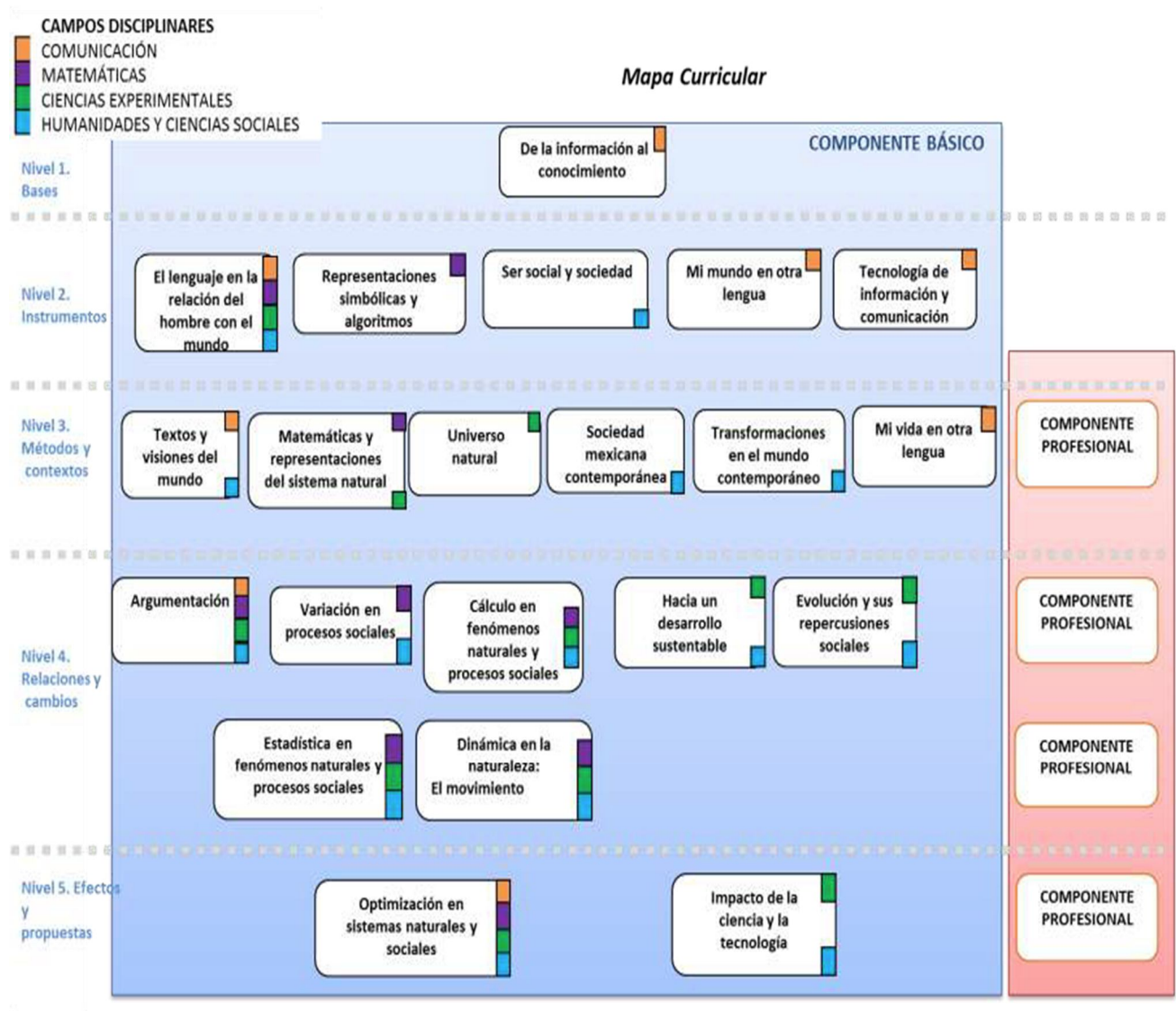


Imagen tomada de: <http://www.prepaabiertamodular.sep.gob.mx/modeloeducativo/plandeestudios.html>

De acuerdo con el cuadro anterior los programas de cada Módulo, realizados por la SEP se pueden consultar en la página http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/plan_estudios/nuples.php , estos cuentan con los siguientes elementos:

1. Portada: En este apartado se presentan datos generales de la asignatura.
2. Presentación: Muestra un panorama general sobre la normatividad vigente para la Educación Media Superior, una descripción sobre los alcances del programa de estudio, así como la relación del módulo con todo el mapa curricular.
3. Fundamentación: En esta sección se enuncia el propósito formativo, las competencias a desarrollar, el enfoque disciplinar y la red de saberes asociados a las competencias a desarrollar, la importancia del módulo, ubicación en la ruta de aprendizaje, la organización del aprendizaje en el módulo.
4. Descripción y caracterización de las unidades de aprendizaje.
5. Recomendaciones didácticas: Sugiere actividades de enseñanza y aprendizaje específicas, así como para la evaluación.
6. Bibliografía: Referencias bibliográficas, electrónicas, hemerográficas actualizadas, sugeridas para apoyar la realización de las actividades de aprendizaje y en consecuencia el desarrollo de competencias.

Los planes están desarrollados de tal forma para que el asesor los utilice como guía didáctica y tenga la claridad de las competencias a desarrollar en los alumnos y los objetivos a evaluar.

CAPITULO 3

Obra Social Auxilio, I.A.P.(OSA)

La Obra Social Auxilio I.A.P. (OSA), surge de la voluntad católica por cubrir las necesidades de aquellas personas “que corren el riesgo de quedar olvidadas en una cifra estadística”, con un fundamento cristiano y de caridad, siguiendo los principios Salesianos y cumpliendo las normatividades de las instituciones de asistencia privada. (Obra Social Auxilio, 2002)

3.1 Historia, Objetivos, Población

Las Hijas de María Auxiliadora (Salesianas de Don Bosco), pertenecen a una familia religiosa que se fundó en el año 1872 por San Juan Bosco y Santa María Mazzarello en el norte de Italia, para atender a las jóvenes en situaciones de miseria y alto riesgo. En México han gestionado diversas obras educativas y de apoyo social a los más necesitados, con esta “sensibilidad educativa” y buscando favorecer a los que no tienen oportunidades de estudiar, en 1970 fundan el Centro Juvenil María Auxiliadora, transformándose en 2002 en “Obra Social Auxilio” (OSA), siendo una Institución de Asistencia Privada con personalidad jurídica legalmente constituida, ofreciendo educación básica y media superior en sistema abierto; “capacitación para el trabajo, atención psicopedagógica, aprecio por la propia cultura y percepción crítica de los medios de comunicación social, actividades manuales y artísticas.” Enfocado a jóvenes y adultos en rezago educativo a través del modelo educativo salesiano. Cuya filosofía se basa en el Sistema Educativo de Don Bosco, quien en su visión cristiana del hombre “pretende acompañar a los jóvenes para acoger y formar

en sí mismos la fidelidad a la perenne novedad cristiana y hacerlos capaces de insertarse en una sociedad siempre nueva.”(Fundación Don Bosco, 2012:3)

La concepción es propia de su cultura adquirida, su temperamento, su sensibilidad, y el contacto con los jóvenes necesitados. Planteando los siguientes puntos:

1. Se tiene la clara convicción de la dignidad del hombre como hijo de Dios.

2. El joven es capaz de superar el mal y, por más desgraciado que sea, el joven siempre tiene algo de bondad.

3. Sigue la pedagogía del Buen Pastor, que sale en búsqueda de la oveja perdida porque la ama incondicionalmente.

4. Su sistema educativo no se detiene en la contestación y en la denuncia, sino que actúa en vistas a la configuración de un nuevo tipo de hombre y de cristiano que hace una síntesis entre los valores auténticos del creyente tradicional y del ciudadano comprometido con su historia y su mundo.

5. Es constante en él la voluntad de valorar lo humano en lo cristiano, el promover todo lo positivo de la creación, el cristianizar la cultura. Manteniendo la “neutralidad política”, ajeno a cualquier alineación de partido, pero solidario y dando respuestas a las necesidades de los jóvenes más pobres y abandonados.

6. Establece la ley de “educar con el trabajo y para el trabajo”, y no lo consideró solamente como instrumento educativo, sino también como contenido de vida. Educar al honesto ciudadano, es educar al joven para que se inserte

activamente en la sociedad mediante el trabajo como artesano, agricultor, obrero, empleado, maestro, militar, sacerdote, etc., unido a una vida honrada y ejemplar, útil a la sociedad.

7. Todos, según sus posibilidades y responsabilidades, están obligados a hacerse presentes caritativa y apostólicamente, aunque de diversa manera: limosna, compromiso catequístico y educativo, o unirse en el campo de la acción y de las obras de caridad.

8. La finalidad última de su Sistema Preventivo era la “Salvación eterna”. Para los jóvenes pobres y abandonados, Don Bosco propone fines y contenidos jerárquicamente diferenciados. Lo primero es ayudar a los jóvenes totalmente descarriados a que encuentren el más elemental “sentido de la vida” (Logoterapia), induciéndolos al deseo de vivir, para ganarse con el trabajo y el sudor de su frente, los medios para tener ellos y sus familiares una vida digna, evitar el empeoramiento de sus situaciones negativas en que vive, para que se conviertan en personas autónomas y capaces de gestionar con responsabilidad la propia vida, y de transformar las situaciones sociales y culturales que están a la raíz de la marginación (Fundación Don Bosco, 2012:3)

- Algunos de los objetivos de la Institución son: Llevar a cabo labor en beneficio de las personas de escasos recursos económicos, en el campo educativo, cultural, económico y asistencial.
- Formar jóvenes y adultos protagonistas de su maduración integral, agentes de transformación de una sociedad más cristiana y sujetos creadores de una cultura más humana.

- Crear ambientes de apertura en los que toda persona, especialmente el beneficiario, se sienta acogido, valorado y respetado. (Obra Social Auxilio, 2012)

Buscando estimular los valores de alegría y sentido de fiesta, responsabilidad, solidaridad, amabilidad y espíritu de familia, los cuales se basan en la filosofía Salesiana. La cual impulsa los valores de:

- seriedad del compromiso moral y religioso propuesta al joven a través de relaciones y procesos razonables y amables.
- La amabilidad es aplicación emotiva iluminada y purificada siempre por la razón y la fe.
- El amor del educador siempre debe estar iluminado por las ciencias humanas (psicología, sociología, filosofía) y religiosas (Teología, biblia, catequesis)

El equilibrio, la medida, la racionalidad de los reglamentos, de las normas, de las relaciones interpersonales están siempre motivadas e integradas por la sinceridad de la piedad religiosa y por la participación empática del educador activamente presente.

3.2 La Población Beneficiada

Está constituida por jóvenes entre 15 y 24 años, siendo más del 90% mujeres, los cuales desempeñan actividades diversas como trabajo doméstico, migrantes, y personas de escasos recursos. (Obra Social Auxilio, 2002). En la institución esperan tener el lugar de referencia y oportunidad de superación personal y capacitación laboral que amplíe sus posibilidades de ser productivos, dando a las mujeres la

oportunidad de ser “creadoras de relaciones constructivas y funcionales que permitan reconstruir el tejido social y elevar su calidad de vida.”

El modelo salesiano parte de una educación integral conforme a una visión humana, cristiana, siguiendo el estilo, espíritu, método y experiencia educativa de San Juan Bosco. Donde el educador es una guía que inspira confianza y simpatía en un clima de “familiaridad acogedora y serena” para, una vez adquirida la confianza de parte del educando, poder “ganarse” su mente e intereses. Se pretende así mismo, desarrollar el potencial de la persona humana como “ser en relación”, armonía consigo mismo, solidarios con sus semejantes, responsable de la naturaleza y siendo hijo de Dios. Con esto se plantea un sistema Preventivo basado en la razón religión y el amor a lo que es percibido.

Con fundamento a lo establecido por los reglamentos para la atención de la preparatoria abierta, donde se señala que toda persona podrá participar en actividades de promoción de la educación para adultos o de asesoría a los educandos, como contribución responsable a la elevación de los niveles culturales, sociales y económicos del país, la Obra Social Auxilio, IAP, sin fines de lucro y con bienes de propiedad particular dan ésta asistencia social.

3.3 Función y actividades del asesor de preparatoria abierta en OSA

Como ya se ha explicado en el capítulo anterior, se busca que el asesor de preparatoria abierta en OSA sea un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento. Su función primordial es dar el apoyo, para proporcionar las bases científicas y académicas que le permitan al alumno tener los conocimientos

básicos y fundamentales del módulo que esté cursando, para que cuando realice el estudio en casa pueda desarrollar las competencias requeridas para la acreditación de los exámenes y obtener su certificado de preparatoria.

Dentro de las actividades del asesor, una de las primarias será la planeación, donde deberá vaciar el programa en los formatos proporcionados por OSA, motivo de esta investigación. Una vez planeado el módulo a impartir, los asesores imparten clase una vez a la semana, tratando de cubrir contenidos y desarrollar competencias en sus alumnos para que puedan acreditar, estando en contacto con ellos por los diferentes medios electrónicos para el apoyo del estudio.

3.4 La Planeación en OSA y su Aplicación

El modelo en el que OSA apoya su asesoría se basa en el Modelo interpretativo o interpretativo-cultural, “en este modelo se toman en cuenta las dimensiones contextuales, culturales y políticas, con cierta síntesis de corrientes humanista, liberal e interactiva. [...] Los objetivos están dirigidos al desarrollo de capacidades y actitudes; orientados al desarrollo de la cognición [...]. El contenido está centrado en el desarrollo de los procesos, más que en contenidos en sí; por tanto, se presentan como problemas a resolver, esquemas a integrar e hipótesis a comprobar desde una perspectiva constructiva y significativa. El método-actividad consta de análisis e interpretación de situaciones concretas y la comprensión de sus significados, en el cual se auxilian de los conceptos y experiencias previas de los alumnos. Esa comprensión es usada como la base para la explicación. La evaluación es de los procesos de aprendizaje y es cualitativa, formativa; evalúa las capacidades y actitudes de los alumnos [...].

OSA ha adecuado su modelo de educación a los principios que rigen la corriente cognitiva; ya que se apoya en la teoría del procesamiento de información, la investigación sobre los procesos cognitivos superiores de Vigotsky, los estudios sobre la inteligencia y su capacidad para ser modificada, el constructivismo de Piaget, el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, el modelo de aprendizaje significativo de Ausubel y la arquitectura del conocimiento. Estas teorías y modelos impulsan el aprendizaje desde una perspectiva constructiva e inductiva; por lo tanto, se genera un esquema centrado en la enseñanza-aprendizaje, en el cual se potencian los procesos mentales superiores del alumno y se convierte, junto con el profesor, en procesador activo de información. El diseño se orienta hacia el desarrollo de habilidades, concibiendo al alumno y al profesor como agentes activos cuya conducta va a estar determinada por sus pensamientos, planes y percepciones.

En cuanto a la enseñanza, se considera que el profesor debe aprender a enseñar focalizándose en la manera en que se lleva a cabo el aprendizaje. Para llevar a cabo el aprendizaje, se les debe facilitar a los alumnos las estrategias cognitivas y metacognitivas que les faciliten ese proceso. El profesor es un mediador del aprendizaje. Se considera que el profesor tiene sus propias construcciones mentales que proyectan a la práctica y que guían sus percepciones de los sucesos que tienen lugar en el salón de clase. Su formación profesional incluye creencias con respecto a teorías acerca del aprendizaje; también tiene constructos que se refieren a las propiedades que se le atribuyen a personas, situaciones o cosas; y tiene conocimientos acerca de la práctica docente. Todo esto se refleja en el aula.

El alumno, por otro lado, es tomado en cuenta en los siguientes aspectos: sus pensamientos, expectativas y autoconcepto, percepción de la escuela, atención, motivación, memoria, comprensión y adquisición del conocimiento, estrategias de aprendizaje, etc. El método de trabajo es el uso de estrategias orientadas al desarrollo de habilidades por medio de los contenidos y procedimientos. Las actividades se consideran como un conjunto de tareas orientadas al desarrollo de alguna capacidad y surgen al descomponer una estrategia de aprendizaje en sus elementos. (Borja Tavizón, 2011)

Para el trabajo en clase, se apoya en los programas que plantea la SEP para Preparatoria Abierta y se hace una carta descriptiva, que es la guía detallada del curso, donde se señalan las formas operativas en que se distribuyen y abordan los contenidos. (Arnaz, 1999:12)

3.5 ¿Qué es y para qué sirve una guía didáctica?

En este trabajo se denomina Guía Didáctica al instrumento que proporciona, de forma explícita, la información detallada para poder organizar una materia o módulo. En ella se deberá incluir y detallar todo los procesos para que los profesores de preparatoria abierta, puedan desarrollar los cronogramas y mapas que solicitan las autoridades de OSA, en los cuales se definen los aprendizajes que se espera logren los alumnos y los procedimientos y medios que se consideran adecuados para alcanzarlos.

Es muy importante que en estas guías los profesores encuentren un apoyo para poder desarrollar el trabajo de forma autónoma. La calidad de una Guía

Didáctica estará, por tanto, condicionada a la utilidad que los asesores encuentren en ella para planificar y llevar a cabo el trabajo que tienen que realizar para lograr las competencias vinculadas a la superación de una determinada disciplina o materia. Por ello se deberá tener en cuenta en su elaboración todos los elementos didácticos: objetivos-competencias, contenidos, modalidades de enseñanza, estrategias metodológicas, tareas y actividades a realizar, prácticas a realizar, distribución temporal, criterios y procedimientos de evaluación, bibliografía, etc. (Miguel, 2005:26)

Una guía es útil si incide en la modificación de los sistemas de trabajo del alumno. La Guía es mucho más que un Programa ya que debe incluir toda la planificación del trabajo que debe realizar el alumno, es decir, debe constituir una orientación precisa de su proceso de aprendizaje. (Miguel, 2005:26-27)

3.6 El trabajo de los asesores y los alumnos en OSA

Para que los estudiantes de preparatoria abierta alcancen el desarrollo de las competencias que plantea la SEP, en OSA se apoyan en los principios constructivistas que consideran los siguientes procesos:

a. Procesos propios de las tareas:

- Definición de metas para orientar al sujeto en la cantidad y calidad del esfuerzo necesario.
- Estructura de las tareas para identificar y precisar lo que debe ser aprendido.

b. Procesos propios de los sujetos:

- Autoconocimiento, definido como la comprensión que poseen los sujetos de sus propias capacidades.
- Autoeficacia, o creencia en que las conductas correctas, mediante un esfuerzo razonable, pueden conducir al éxito de la tarea.

c. Procesos propios de las estrategias de aprendizaje:

- Desarrollar el uso de diferentes estrategias, que dependerán de las tareas y metas específicas. (Crispín B. y Caudillo, 2011:50-52)

En esta estrategia de integración y con todo el amor Salesiano, cada domingo se busca apoyar a jóvenes y adultos para que desarrollen sus habilidades y den lo mejor de sí mismos.

CAPITULO 4

METODOLOGÍA

En este capítulo revisaremos la metodología del proceso de investigación, explicando paso a paso el trabajo y los involucrados en la misma. Buscando dar respuesta a la necesidad de los asesores de OSA por encontrar las herramientas didácticas, las cuales les permitirán organizar e impartir, de manera eficiente, la asesoría a sus alumnos para que acrediten los módulos y posteriormente desarrollen otras competencias.

Los asesores de OSA son profesionistas que realizan trabajo voluntario, como se explicó anteriormente, y es verdad que no poseen conocimientos pedagógicos ni didácticos para ejercer como maestros o asesores, sin embargo, tiene voluntad y disposición para dar lo mejor y apoyar a los estudiantes para que acrediten sus materias.

En este trabajo se planteó el uso del Grupo Focal, porque así se daría voz a las necesidades y requerimientos de los asesores en el sentido pedagógico y didáctico, puesto que el especular o hacer alguna encuesta no lleva a resolver la problemática y podrían recuperarse respuestas a medias, con información incompleta por la limitante que presenta este tipo de instrumentos.

La investigación se realizó de forma cualitativa la cual, generalmente, es usada en las ciencias sociales, cuyo método de recolección de datos tiene el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus protagonista. Busca respuestas al por qué y el cómo se tomó una

decisión, en contraste con la investigación cuantitativa, que busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo, cuánto. No fue necesario elegir muestras pequeñas, ya que el grupo docente de preparatoria en OSA está integrado por dieciséis asesores.

La metodología cualitativa se refiere a “la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” (Taylor, 2000:7) El tema, es el estudio fenomenológico de la vida social. Para realizar el estudio de las ciencias sociales, hay dos perspectivas principales, el positivismo y la fenomenológica. La primera, busca hechos o causas, es decir, que se basa más en cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis estadístico. La segunda, busca entender (examina el modo en que se experimenta el mundo), es decir, que se basa en búsqueda de comprensión, observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos. La metodología cualitativa subraya validez y la cuantitativa, confiabilidad y reproducibilidad. Algunos criterios definen la metodología cualitativa como inductiva, que entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística, es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de su estudio, el investigador trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, todas las perspectivas son valiosas, el método es humanistas, el estudio da énfasis a la validez de la investigación, el contexto y personas son potenciales ámbitos de estudio y es considerada un arte. (Taylor, 2000:7-11)

4.1 Grupos Focales

Dentro del marco teórico ya revisado, se eligió la técnica de Grupo Focal, que se desarrolla reuniendo a un grupo de personas entre tres y diez, se trabaja con ellos en relación a un tema en particular. Puede realizarse en una o varias reuniones, dependiendo del tema, los recursos y la saturación de la información. La unidad de análisis es el grupo, lo que expresa y construye. Los grupos de enfoque son útiles cuando el tiempo apremia y se requiere información puntual sobre un tema. (Hernandez, Fernández, y Baptista, 2007:353-354)

La corriente moderna de investigación acepta mucho más el auge de lo cualitativo, y en muchos casos se prefiere la combinación de ambos paradigmas.

Cuando se trabaja el grupo focal, es importante considerar al grupo con el que se va a trabajar y mantener el control sobre el mismo. Es una herramienta muy útil para la planificación de los programas y la evaluación de los mismos, tiene el beneficio de proveer participación a las personas involucradas en los respectivos programas. El propósito de la investigación no es el de establecer consenso, sino el de conocer las percepciones, sentimientos, opiniones y pensamientos de los usuarios sobre la problemática planteada. Lo cual fue de gran utilidad para alcanzar el objetivo de esta investigación. (Huerta, 2005:1-2)

Algunas de las ventajas del uso de ésta técnica es que: la gente prefiere y responde más a este tipo de actividad que a otras donde haya menos interacción, como en el caso de los cuestionarios individualizados, o el caso de los cuestionarios escritos, no excluye a aquellos participantes que tengan limitaciones en la lectura y la

escritura, los participantes pueden decidir sus opiniones después de escuchar a otros. El grupo focal es un proceso vivo y dinámico, el cual ocurre naturalmente, a diferencia de las condiciones controladas de los procesos experimentales. Provee suficiente flexibilidad para explorar asuntos no anticipados de antemano, a diferencia de otras investigaciones más estructuradas, como es el caso de la encuesta. Tiene mayor credibilidad que otras técnicas, debido a que la estrategia y los hallazgos son fácilmente entendibles por los participantes y por aquellos que van a utilizar la información. (Huerta, 2011:3).

4.1.1 Procedimiento

El procedimiento para realizar la técnica fue:

1. Se determinó realizar una sola sesión con los asesores que se presentaron.
2. Como muestra del estudio se invitaron sesión a todos los asesores de preparatoria abierta, especificando día, hora de la reunión, el lugar. (anexo D)
3. Se organizó la sesión, en un salón confortable, aislado donde los participantes regularmente se reúnen y saben que pueden tener libertad de expresar su opinión sin ser juzgados o castigados por esto. (Hernandez, Fernández y Baptista, 2007)
4. Participaron la coordinadora de preparatoria y la investigadora como moderadoras, quienes condujeron al grupo estableciendo un adecuado “rapport” (clima de confianza), lo que propició la participación.

5. Durante la sesión se pidieron opiniones, se hicieron preguntas, hubo intercambio de puntos de vista y se valoraron diversos aspectos.
6. La sesión fue grabada en audio y video para poder realizar el análisis de contenido y observación.
7. El conductor tuvo muy clara la información o datos que habrían de recolectarse así como evitar desviaciones del objetivo planteado.
8. Participó un asistente para la grabación de la misma.
9. El reporte de sesión incluye datos sobre los participantes, fecha y duración de la sesión, información completa del desarrollo , actitud y comportamiento de los participantes hacia el conductor.

4.1.2 Diseño de la Guía de Sesión

El objetivo de este grupo focal fue detectar las necesidades para la elaboración de una guía didáctica que auxilie a los asesores en la planeación de las clases en OSA. Previo a la sesión, se elaboró un cuestionario guía, el cual partió de las necesidades detectadas en los asesores y tratando de orientar el grupo hacia las respuestas que proporcionarían la información válida para la investigación.

Para iniciar la sesión se estableció el rapport y se definió la necesidad de consultar a los asesores para detectar la problemática en la planeación de los programas y las sesiones de clase en OSA. Se registró la fecha, hora de inicio, nombre de los moderadores y de los participantes, quienes a su llegada se

presentaron diciendo nombre, formación académica y materias que impartían en OSA, el cuestionario guía que fue elaborado de acuerdo a los siguientes ítems:

1. Detectar el nivel de conocimiento de los requerimientos técnicos y psicopedagógicos que establece OSA y qué dificultades tienen para elaborarlos.
2. Saber cuáles son los elementos que manejan para la planeación curricular.
3. Determinar la relación que tienen con el uso de los recursos materiales.
4. Ubicar la vinculación con la obra de OSA, y su implicación con los salesianos.
5. Reconocer el grado de capacitación pedagógica de los asesores.
6. Detectar el sentimiento respecto a las metas planteadas por SEP.
7. Saber la opinión que tienen respecto al apoyo pedagógico que reciben de OSA.

Establecidos los parámetros, se elaboró la siguiente guía:

Guía de Sesión	
Nombre del moderador	Asistente del moderador
María Isabel Nadurille Molina	Nuri Petrearce
Participantes	
Asesores de Preparatoria Abierta, OSA	
1	¿Qué tanto conocen el programa de estudios de la materia que imparten?
2	¿Qué opinan de este?
3	¿Cómo se sienten con el plan de programación que establece OSA?
4	¿Consideran que ha sido suficiente la asesoría que se les ha brindado en OSA para planear el

	curso?
5	¿Cuánto tiempo dedican a planear el curso?
6	¿Cómo realizan la planeación de cada sesión?
7	¿Cómo se sienten respecto a las metas que establece el programa de la SEP para cada módulo?
8	¿Programan de acuerdo a esas metas con el apoyo de OSA?
9	¿Qué elementos consideran básicos para poder planear de forma adecuada sus clases?
10	¿Qué instrumentos o materiales utilizan para preparar sus clases?
11	¿Qué elementos o herramientas consideran necesarios para poder organizar adecuadamente sus clases?
12	¿Qué temas les gustaría abordar si se les impartiera una asesoría didáctica?
13	¿De acuerdo a lo dicho, que elementos creen que deba contener una guía didáctica para apoyarlos en la planeación?

La información personal que se solicitó a los participantes está plasmada en la siguiente tabla:(Anexo D)

Nombre completo	Edad	Carrera	Nivel de estudios	Materias que imparte	Experiencia como docente	Comentarios
-----------------	------	---------	-------------------	----------------------	--------------------------	-------------

Cabe aclarar que no fue completada en la totalidad por los profesores asistentes, ya que algunos se fueron sin entregarla, por lo que sólo se tiene información parcial del grupo.

4.1.3 Desarrollo

Se dio la bienvenida a los participantes, se hizo una introducción del objetivo de la reunión, así mismo se informó que la sesión sería videograbada para su posterior estudio de las respuestas y retroalimentación. Cada maestro se presentó.

El moderador formuló la primera pregunta e invitó a participar. Estimulando las respuestas para orientar las ideas esperadas.

Se dio la pauta para que participaran los presentes y, cuando fue necesario se reformularon las preguntas para recibir las respuestas propias del grupo.

El Moderador prestó atención no sólo al desarrollo del contenido que se debatió, sino también a las actitudes de los miembros y detalles del desarrollo del proceso de grupo. Se distribuyó convenientemente el uso de la palabra alentando a participar a los más tímidos. Se observaron las posibles inhibiciones o dificultades que se presentaron; se manifestaron las dudas en el momento adecuado y conveniente para la marcha fluida del debate.

El Moderador evitó a toda costa "entrar" en el debate del tema; ya que su función en estos grupos es la de conducir, guiar, estimular. Manteniendo siempre una actitud cordial, serena y segura que sirvió de apoyo en eventuales momentos de acaloramiento de quienes sí estaban intelectual y emocionalmente entregados a la discusión. Se admitieron todas las opiniones, para evitar herir susceptibilidades. Y con esto se logró obtener ideas correctas y valiosas. El joven de apoyo grabó el total de la sesión, donde se pudieron observar los mensajes ocultos y no verbales de los participantes. (Gerza, 2012)

4.2 Información

Para el análisis de datos, primero se elaboraron una serie de ítems, resultado de la investigación del marco teórico, y en base a ellos se realizó el análisis de la sesión. Se vaciaron las respuestas en una tabla para su mejor análisis, puesto que así se pueden revisar el total de las respuestas de cada pregunta en una sola línea.

De acuerdo a esta información se puede interpretar los datos, dando

respuesta a las necesidades de los maestros, para posteriormente proponer la guía didáctica.

Este grupo focal y método de investigación es válido porque al ser subjetivo la información recabada servirá para organizar las estrategias a seguir en la propuesta didáctica y ofrecer la asesoría y orientación a los asesores. Con este trabajo y análisis sólo se busca una opción para resolver la problemática particular a la que se enfrenta OSA respecto a las asesorías en Preparatoria Abierta.

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado desmenuzaremos a conciencia la información que fue vertida en el capítulo anterior, de la cual se obtendrán las conclusiones finales.

5.1 Análisis de datos.

De acuerdo a la información personal proporcionada por los asesores, ninguno tiene una formación psicopedagógica, lo cual les lleva a tener carencias respecto a el manejo de grupo; organización de las sesiones para impartir la totalidad de su materia o módulo; le es difícil manejar el tiempo, tanto a docentes como alumnos, ya que no saben cómo optimizarlo; desconocen la función y utilidad de los formatos de OSA, quienes tienen más tiempo colaborando con OSA, aún no han podido usarlos y completarlos en todos los aspectos, aunque se tiene idea de que pueden ser de utilidad si se les instruye sobre su uso.

5.2 Proceso de análisis del grupo focal

La dinámica se llevó a cabo el día 14 de abril del 2013, en el salón multimedia de la institución, a las dos de la tarde, una vez concluidas las clases, estando presentes trece asesores, la coordinadora de la Preparatoria Abierta de OSA y una persona que fungió como auxiliar en la videograbación del Grupo Focal. La autora fungió como moderador. (Hernández, Fernández y Baptista, 2007:605-614)

La sesión arrojó la información que se necesitaba para poder definir las necesidades de los asesores, de acuerdo al cuestionario guía.

Para hacer el análisis, se retoman los ítems planteados en el capítulo de metodología.

5.2.1 Requerimientos técnicos

Este primer ítem habla sobre el nivel de conocimiento de los requerimientos técnicos y psicopedagógicos que establece OSA, es decir el cronograma y plan de clases (anexos A y B) y qué dificultades tienen los asesores para elaborarlos. Tres de ellos los conocen, sin embargo han tenido problemas para llenarlos y nos les encuentran el sentido práctico. En general ninguno de los asesores conoce exactamente la finalidad de estos documentos por lo que no les son funcionales. Consideran que pudieran ser útiles en caso de sustitución de un asesor.

5.2.2 Los elementos para la planeación curricular.

Los asesores no saben para qué deben llenar los formatos y por lo tanto su planeación va de acuerdo a lo que ellos creen que el alumno necesita y debe saber para acreditar la materia. La planeación se realiza elaborando un cronograma y basándose en su experiencia vivencial de su época de estudiantes, de lo que observaron y suponen debe ser un docente o asesor.

5.2.3 Relación con el uso de los recursos materiales.

El material base que utilizan asesores y alumnos, es el libro de texto que establece la SEP, y cada maestro implementa sus propias estrategias de enseñanza, limitándose a ejercicios en pizarrón y exposiciones orales. Eventualmente utilizan proyector pero, dado que desconocen técnicas didácticas, no buscan mayores recursos. Es necesario que los asesores busquen información adicional a la

encontrada en el libro de texto de los alumnos; porque consideran que los contenidos no siempre tienen los elementos suficientes para que los estudiantes puedan, por cuenta propia estudiar y comprender los temas.

5.2.4 Vinculación con la obra de OSA y los salesianos.

Todos los asesores al ingresar a Obra social Auxilio, I.A.P., reciben un taller de introducción a la obra salesiana, pero ya en la práctica, se alejan un poco de la misión Salesiana de educar en la alegría y buscar la integración de los estudiantes, puesto que los asesores se encierran en sus salones de clases al tener un periodo de trabajo breve, escasos seis domingos, que se dedican a asesorar en la materia; siendo poco el tiempo de interacción en los deportes y otras actividades, como lo plantea la filosofía salesiana.

5.2.5 Capacitación pedagógica de los asesores

Los asesores reconocen que no tienen ningún tipo de capacitación pedagógica, lo que los lleva a no saber elaborar objetivos de estudio; tener un conocimiento casi nulo sobre el proceso enseñanza-aprendizaje; inhabilidad para llenar los formatos de planeación que solicita OSA; tener dificultades en cuanto al manejo grupos heterogéneos; así mismo no tienen claridad sobre cada uno de los apartados del cronograma y el plan de clases por llenar. Esta limitación también les lleva a organizar sus clases de forma poco dinámica y centran su atención en sus actividades y no en las de los alumnos para que puedan desarrollar las competencias que solicita la SEP.

5.2.6 Sentimiento respecto a las metas planteadas por SEP

Se detectó una confusión respecto a lo que la SEP plantea como objetivos del curso y lo que se espera de los alumnos; ya que se entiende como propósito del trabajo en OSA, que los alumnos acrediten sus exámenes de preparatoria abierta, para que puedan obtener su certificado de estudios; pero la SEP determina que los alumnos desarrollen competencias específicas dentro de cada módulo, y la limitante de tiempo no permite que dentro de las aulas se puedan desarrollar, expresado así por los asesores; aunado a que la preparación básica de los alumnos es deficiente, puesto que se detectan carencias en cuanto a conocimientos fundamentales.

5.2.7 Opinión respecto al apoyo pedagógico que reciben de OSA

Los asesores al iniciar reciben los formatos y una breve instrucción oral de cómo llenarlos, sin embargo, encuentran deficiencias ya que en la práctica no les es posible desarrollarlos por la falta de información. Entienden que la dinámica de cada jornada es breve, y entran de un salón a otro, sin tener tiempo de comentar o trabajar en sus carencias como asesores, por este motivo expresan su necesidad de que se les otorgue un breve espacio de trabajo colegiado.

De lo analizado, los asesores también solicitan reuniones, donde les brinden el apoyo pedagógico para el manejo de grupos, los usos y aplicaciones de los formatos de OSA; instrucción en técnicas didácticas; para poder optimizar sus asesorías en el aula, y por último, que se les ayude en la definición y puesta en práctica de las competencias que la SEP espera desarrollen los asesorados al concluir la Preparatoria Abierta.

CAPITULO 6

Propuesta de la guía

Una vez que se analizó el grupo focal, se propone la siguiente guía para que los asesores puedan implementar correctamente el uso de los formatos propuestos por OSA.

6.1 Qué es la guía didáctica para profesores

Parte del proceso de formación de un docente o asesor, es necesario el conocimiento de métodos y técnicas didácticas, así como de principios psicopedagógicos. En el caso de OSA, los asesores no tienen esta instrucción, ya que son profesionistas formados en distintas áreas del conocimiento, excepto la de educación; lo que obliga a presentar la propuesta que sirva como guía didáctica para la implementación y correcto uso de los formatos solicitados por OSA; en la cual se darán orientaciones que incluyan los planos conceptual, reflexivo y práctico; orientada a la generación de un conocimiento didáctico integrador y de una propuesta de acción crítica y teórica. (Díaz Barriga y Hernández, 2012:8-13)

De acuerdo con Arriola (2001) (citado por Crispín, 2011:50), para apoyar el desarrollo de los procesos de autorregulación es necesario que los alumnos aprendan a planificar, monitorear y valorar de manera consciente las actitudes y limitaciones con respecto a las demandas cognoscitivas de una tarea específica. Por lo que el asesor deberá:

1. Planear: establecer metas y actividades que posibiliten el cumplimiento de la tarea.

2. **Monitorear:** incluye la comprensión de cómo se está realizando la tarea y la redirección de las estrategias que se utilizan, si fuese necesario.
3. **Valorar:** es la comprensión de la eficacia y la eficiencia con la que se desarrolla la actividad de aprendizaje. Permite valorar qué tanto el esfuerzo realizado se corresponde con los resultados obtenidos.

Con estos puntos en mente, es necesario determinar una guía didáctica, “instrumento impreso con orientación técnica, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo” (Gómez, 2010:12) de los formatos que establece OSA para la planeación. Esta guía es un apoyo para poder determinar qué, cómo, cuándo y con ayuda de qué se desarrollará el programa de la SEP, a fin de mejorar el aprovechamiento del tiempo disponible y maximizar el aprendizaje y su aplicación.

En esta guía se ofrecen orientaciones para el mejor entendimiento de los conceptos manejados en los formatos; indicaciones acerca de cómo interpretar los programas de la SEP y plasmarlos en los documentos solicitados por OSA; así como orientaciones para definir los objetivos específicos y las actividades de estudio independiente para orientar la planificación de las lecciones. Se dan recomendaciones para conducir y orientar el trabajo. (Gómez, 2010:13)

6.2 Propuesta de Guía Didáctica para los asesores de Preparatoria Abierta de OSA

El formato del Programa detallado por temas (anexo A) y Cronograma no conlleva mayor problema para su formulación; una vez que se ha llenado el apartado

de datos generales de la materia y el nombre del asesor; se deberá anotar el número de clase (1, 2, 3, etc. hasta la 8); posteriormente se señala en que mes se dará la clase, el día y el número de horas que comprende la clase. Se señala el tema que se verá en clase y los subtemas. En donde dice material a utilizar, se debe señalar que material se utilizará: libro de texto, copias, ejercicios, cartulinas, marcadores, etc., todo lo que se requiera para la clase, tanto de uso de los alumnos como por el asesor. Es importante señalar toda bibliografía complementaria, así como los ejercicios específicos que se realizarán en clase. Ejemplo:

CLASE Nº	MES	DÍA	HRS.	UNIDAD	TEMAS	SUBTEMAS	MATERIAL A UTILIZAR
1	Octubre	6	2.15	1	Presentarse y describirse a sí mismo y a otras personas	Pronombres personales	Libro de Texto páginas 16-21, ejercicios impresos, video.
						Adjetivos posesivos	Pizarrón, mapa mental, marcadores, libro de texto página 30
						Verbo to be	Libro de Texto páginas. 21-23 ejercicios impresos, video
						Artículos indefinidos (a, an)	Libro de Texto pag.33, ejercicios impresos, video
						Adjectives de apariencia y sentimientos	Libro de Texto páginas 38-40, video
						Quiestion Words WH	Libro de Textopaginas42-43, video
						Números Ordinales	Libro de Textopaginas46-47, video.
						Verbo to have	Texto en pizarrón, exposición de los alumnos
				2	Presentarse y describir objetos personales	Pronombres posesivos (por ejemplo: mine, yours, theirs),vocabulario de la casa y la ropa	Pizarrón, imágenes, tela para que hagan su ropa en miniatura y describan colores, textura y ubicación.Libro de texto paginas 53-63

Para el denominado plan de clase (anexo B) se deberá considerar que este formato es la base metodológica y direccional de la asesoría, ya que en él se plasman todos los objetivos del curso, redactados en función del desarrollo de los alumnos; los cuales le darán el sentido a la metodología y estrategias didácticas que el asesor implementará durante el periodo.

En el número uno (Imagen1) se deberá anotar el nombre del asesor y el objetivo general del curso, es decir que se realizará durante el curso, bajo qué condiciones y qué se espera que el alumno obtenga como resultado, este objetivo se localiza en el plan de estudios de la SEP bajo el rubro de Importancia del módulo.

Nombre del Asesor	
Asignatura: Mi mundo en otra lengua	Objetivo General: : Presentar las bases sobre las cuales el estudiante incursionará y/o continuará su aprendizaje para el dominio de una segunda lengua (Inglés), lo que le permitirá fortalecer su formación académica conforme al perfil del egresado, además de: comunicarse en diferentes contextos y con diversas personas, con la finalidad de incrementar su acervo cultural, extender sus horizontes intelectuales y culturales por medio del conocimiento de una segunda lengua, utilizar fuentes de consulta en otra lengua para fortalecer su proceso de aprendizaje y, ampliar sus opciones educativas y/o laborales.

Imagen 1

En el recuadro dos (Imagen 2) se va a desarrollar el programa por unidades; ahora se anotará el objetivo de cada unidad. Este se localiza en el programa en el apartado *2.2 Caracterización de las unidades de aprendizaje*, y corresponde al *Propósito*.

Nombre del Asesor: Isabel Nadurille	Unidad:1
Asignatura: Mi mundo en otra lengua	Objetivo de la unidad: que los alumnos sean capaces de compartir información personal para relacionarse con otras personas en un contexto laboral.

Imagen 2

La tercera sección (Imagen 3) es la del desarrollo del programa, en esta se volverá a escribir el tema a desarrollar de la unidad -el cual ya se describió en el formato cronograma-, y se obtuvo nuevamente de la sección 2.2 del programa donde dice *saber*.

Los objetivos específicos los identificamos de la sección siguiente que es *saber hacer*, esto es lo que el alumno debe saber hacer y es el punto de partida para la redacción de esta sección.

Las actividades sustantivas son todas aquellas acciones que se realizarán para lograr los objetivos Las de enseñanza son las actividades que el asesor realiza para que el alumno aprenda; se pueden considerar las sugerencias que se localizan después del apartado *saber ser*.

Las actividades de aprendizaje, en esta modalidad de enseñanza son las más importantes, ya que son las actividades que el alumno realizará dentro y fuera del aula. Se basan en el contenido del texto y su objetivo se desarrolla en la sección *saber ser*.

Tema o contenido	Objetivos Específicos	Actividades Sustantivas *		Evidencia formativa y páginas **	Material y Recursos Didácticos
		Enseñanza	Aprendizaje		
Presentarse y describirse a sí mismo y a otras personas	El alumno será capaz de: "Presentarse a sí mismo y a otras personas" y "Describirse a sí mismo y a otras personas". Utilizando el vocabulario y nociones gramaticales adecuadas	Explicación en el pizarrón de diversas situaciones de presentación, formal e informal.	En parejas elaboraran diálogos para presentarse y presentar al compañero.	17-*71 Resolución de cuestionario impreso.	Cuestionario impreso, pizarrón, marcadores, video proyección del material de la unidad uno. Uso de las herramientas electrónicas a su alcance para reforzar su aprendizaje.

Imagen 3

CONCLUSIONES

La labor que se realiza en la Institución es de vital importancia para aquellas personas que no tuvieron acceso a la educación en la edad escolar. A pesar de toda la buena voluntad de los colaboradores y asesores, no es suficiente para que se alcancen los objetivos de la Preparatoria Abierta. En esta investigación se detectaron carencias en cuanto a la planeación y desarrollo de las asesorías en la institución; de forma que es necesario tomar medidas al respecto.

Si bien se cuenta con profesionistas, hay fallas en cuanto a la orientación que se les proporciona a los asesores de OSA al ingresar a la institución, ya que el tiempo para orientarlos en cuanto a su labor es limitado. Por lo que se requiere de un sistema de orientación didáctica y pedagógica para los asesores que no dependa de la coordinación y si resuelva las problemática encontrada.

Dado que el objetivo final de OSA es que los alumnos acrediten los exámenes de la preparatoria abierta, es importante hacer conciencia por parte de los asesores que los alumnos deben ser creadores de su aprendizaje, y que de ellos depende la construcción de aprendizajes significativos.

Dentro de las teorías revisadas en este trabajo, debe considerarse que el sistema de preparatoria abierta se basa en el aprendizaje autónomo, donde el material está acorde al nivel cognitivo de los alumnos y posee significado lógico, entonces observamos en el presente estudio que así mismo, siendo el conocimiento un producto social y cooperativo, la interacción de los grupos y el apoyo de la

comunidad son de vital importancia. Esta interacción es limitada, ya que el tiempo de convivencia es muy poco, los asesores pasan unas dos horas en clase con los alumnos y difícilmente pueden tener tiempo extra para mayor relación interpersonal.

En cuanto a la labor de los asesores, es importante considerar que parte de su desempeño es planear actividades reales en donde los alumnos hagan uso de los recursos que tienen a su alcance, considerando sus conocimientos, aptitudes y habilidades, para que en este ambiente los alumnos sean capaces de desarrollar las competencias esperadas, alcancen sus objetivos educacionales y de certificación, utilizando los textos y computadoras que la SEP y OSA les proporcionan. Como se revisó anteriormente, los asesores aportan lo que la experiencia les ha dado como alumnos y ahora lo retransmiten a su clase. Es una necesidad detectada en esta investigación, asignar un tiempo específico a los asesores para que puedan capacitarse en técnicas de enseñanza y didáctica, para poder resolver la dinámica en la adquisición de aprendizajes significativos y la creación de competencias de sus alumnos.

Para el logro de los objetivos que plantea la SEP, se encontró con que los asesores requieren información y apoyo didáctico sobre temas como el trabajo por competencias, manejo de grupos, técnicas didácticas y elaboración de objetivos, los cuales les dan las herramientas para saber lo que se espera del alumno para que acredite. Los resultados obtenidos en la presente investigación indican que ante la falta o carencia de estos requerimientos, los asesores están en la creencia de que si se homologan los grupos su labor sería menos complicada. Lo cual, por las

características de población y la dinámica misma de la Preparatoria Abierta, no es posible.

Otro aspecto que se detectó en el trayecto de la investigación es que a los asesores les parece contradictorio el planteamiento que hace la SEP del desarrollo de competencias, puesto que al final del estudio de cada módulo, los alumnos deben acreditar un examen objetivo y no de competencias como tal. Ante estas disposiciones, los asesores recurren a métodos tradicionales que les permiten calificar objetivamente a los alumnos, proporcionándoles conocimientos que probablemente les permitan desarrollar competencias en un futuro.

Se detectó que al no saber usar los documentos de planeación, los asesores realizan doble trabajo, ya que planean en relación a las necesidades de cada alumno y no ven el grupo como un todo. Las actividades se planean en relación a la actividad del asesor, siguiendo métodos tradicionales de enseñanza. Por lo tanto la planeación que se pudiera plasmar en los formatos dista de ser real. Y al no saber el uso correcto de los documentos no tienen idea de cómo los formatos les pueden ayudar a planear sus clases.

La información que ha arrojado la presente investigación, lleva a la conclusión de que el objetivo planteado al inicio se ha cumplido, ya que la guía didáctica es una herramienta técnica que ayudará al desarrollo del programa de la SEP en el cronograma y el plan de clases. Ahora, será punto de partida este trabajo, para poder seguir investigando respecto a las necesidades de capacitación psicopedagógica de los asesores y crear un curso de técnicas de enseñanza, aprendizaje y

procedimientos didácticos en el aula, para que posteriormente, verificar si los alumnos con estos cambios, logran incrementar su porcentaje de acreditación ante la SEP.

Bibliografía

Referencias bibliográficas

1. Antas García, D. (2000). *Lenguaje y Comunicación*. En D. ANTAS GARCÍA, *el análisis sintáctico, teoría y práctica del análisis gramatical*. Cataluña: Cooperativa Universitaria, Saint Jordi. 3-46.
2. Arnaz, J. A. (1999). *La Planeación Curricular* (2ª ed.). México: Trillas.
3. Arriola, A. (2001). *Relación entre estrategias de aprendizaje y autorregulación*. México: Universidad Iberoamericana.
4. Díaz Barriga, A.(2005). *Ensayos sobre la problemática Curricular*.(5ª ed.). México:Trillas
5. Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo, Una interpretación constructivista* (2ª ed.). M. G. Interamericana (Ed.) México: Mc Graw Hill.
6. Laurrabaquio Alvarado Mijares, A. C. (2004). *El sistema de enseñanza abierta como estrategia de capacitación para los trabajadores de la delegación Xochimilco*. Tesina. México: Universidad Pedagógica Nacional.
7. Mendoza, Félix. (2009). *Tipos de enseñanza de la actividad discursiva*. México: FES Acatlán.
8. Navas Granados, N. G. (2011). *Utilización de un sistema Blended Learning en el módulo de energías renovables*. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, (8). Colombia: U. A. Colombia.
9. Obra Social Auxilio, IAP. (2012). *Inducción de voluntarios a Obra Social Auxilio IAP*. México: Salesianas.
10. Peña Huesca, L. (2009). *Un haz encerrado en el sistema abierto: las asesorías en el sistema de preparatoria abierta*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
11. Richards, J.C. y Rodgers, T. S. (1998). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas*. Madrid: Cambridge University Press.
12. Ruiz Iglesias, M. (2009). *El proceso Curricular por Competencias ¿Cómo elaborar referenciales para identificar competencias y elaborar módulos formativos?* México: Trillas.

13. Trinidad Omaña, A. D. (2006). *Proyecto de innovación de acción docente: estrategias didácticas para fortalecer el aprendizaje en el sistema abierto en el nivel bachillerato: una propuesta alternativa*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Referencias electrónicas

14. Álvarez Mendiola, G. (. (1994). *Sistema educativo, México*. I. C. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, (Ed.) Recuperado en Mayo de 2013, de Sitio web de la Organización de Estados Iberoamericanos: <http://www.oei.es/quipu/mexico/mex12.pdf>
15. ANUIES. (2003). *Ley Nacional de Educación para Adultos*. Revista de la Educación Superior. Recuperado el 23 de Marzo de 2013, de ANUIES: http://201.161.2.34/servicios/p_anuiес/publicaciones/revsup/res017/txt5.htm
16. Borja Tavizón, C. (2011). *Diseño de Cursos y Programas*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2012, del programa de LICEL, Acatlan de la UNAM <http://www.distancia.acatlan.unam.mx/licel/md/file.php/238/www/unidad1/tema2/index.htm>
17. Crispín, M. (comp.). (2011). *Aprendizaje Autónomo, Orientaciones para la Docencia*. Recuperado abril de 2013, de Publicaciones web de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México: <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>
18. Eusse Z., Ofelia., & Piña G., Beatriz. E. (2005). *El docente asesor o tutor en Educación Abierta y a Distancia*. UNAM (Ed) Recuperado en septiembre 2013 <http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-29272Eldocenteasesoreneeducacionabiertyadistancia.pdf>
19. Explorable.com (2011). *El Modelo de Atkinson y Shiffrin*. Recuperado el 10 de marzo de 2013 de Explorable.com: <http://explorable.com/es/el-modelo-19.de-atkinson-y-shiffrin>
20. FES Acatlán. (2012). *Distancia Acatlan, UNAM. Licel*. Recuperado de <http://www.distancia.acatlan.unam.mx/licel/mdl/file.php/221/www/unidad1/tema2/index.html#>
21. FES Aragon, UNAM. (s.f.). *Licenciaturas, Pedagogía*. Recuperado el 2013 de marzo de 24, de sitio web de la FES Aragon, UNAM: http://www.aragon.unam.mx/licenciaturas/pedagogia/texto_didactico.html#inicio

22. Gallardo del Puerto, F. (2008). *El papel de la distancia fonética interlingüística en la percepción de consonantes del inglés como lengua extranjera*. Recuperado el 20 de marzo de 2013, de sitio web de la Asociación Española de Lingüística Aplicada: <http://www.um.es/lacell/aesla/contenido/pdf/9/gallardo.pdf>
23. Gerza.com (2012) *Grupo Focal*. Recuperado en Abril 2013 de Gerza.com http://gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupos_focales.html
24. Gimeno, F. (2011). *La Transposición Didáctica*. Recuperado Abril de 2013, de Blog de Didáctica de la Ciencia: <http://fundamentosinstruccionales.blogspot.mx/2011/04/la-transposicion-didactica.html>
25. Gómez, G. (2010). *Elaboración de una guía práctica para la ejecución de una auditoría financiera, con la utilización del software IDEA II*. Trabajo de titulación. Recuperado el 25 de octubre de 2013 del sitio web de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/2061/TA0251.pdf?sequence=1>
26. González, V. (2002). *Propuesta de un curso de capacitación para asesores de educación abierta*. Tesis. Universidad Pedagógica Nacional (Ed.) México: <http://200.23.113.59/pdf/18545.pdf>
27. Hiram. (2011). *Autogestión del aprendizaje. Desarrollo de habilidades de Aprendizaje Autónomo*. Recuperado el 26 de Abril de 2013, de Hiram-sincretismoreligioso, Blogspot: <http://hiram-sincretismoreligioso.blogspot.mx/2011/11/desarrollo-de-habilidades-de.html>
28. Huerta, J. M. (2011). *Los Grupos Focales*. Recuperado en Marzo de 2013, de Colegio de Ciencias Agrícolas de la Universidad de Puerto Rico, Mayaguez: http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo_Focal.pdf
29. Jimenez, J., y Perales, F. J. (2001). *Aplicación del análisis secuencial al estudio del texto escrito e ilustraciones de los libros de física y química de la ESO*. Recuperado el 23 de Marzo de 2013 de Universitat Autònoma de Barcelona: <http://ddd.uab.es/pub/edlc/02124521v19n1p3.pdf>
30. Miguel Díaz, M. (2005). *Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior Exigencias que conlleva*. Recuperado el Abril de 2013, de Cuadernos de Integración Europea #2: <http://cde.uv.es/documents/2005-02-16.pdf>

31. Muñoz, H. (1998). *Revista Iberoamericana de Educación*. I. C. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación (Ed.) Recuperado Abril de 2013, de <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie17a02.htm>
32. Navarrete, E. (2007). *GEAA Guía Estratégica para el Aprendizaje Autodirigido de la Asignatura de Historia de la Metodología de la Enseñanza de Lenguas*. Recuperado el 27 de marzo de 2012, de FES Acatlán, UNAM : http://www1.distancia.acatlan.unam.mx/moodle_ceted/file.php/204/his_met/unidad2/index.html
33. Navarro, C., y Rodrigo, M. (2006). *Centro Virtual Cervantes*. Recuperado el 24 de Marzo de 2013, de Centro Virtual Cervantes: http://cvc.cervantes.es/literatura/aispi/pdf/12/12_225.pdf
34. Navarro, M. (2001). *Educación continua abierta y a distancia, una alternativa por explorar*. U. A. Nayarit (Ed.) Recuperado el 02 de Marzo de 2013, de books Google.es: <http://books.google.es/books?id=v3-RZFH8HvEC&pg=PA26&dq=Educaci%C3%B3n+continua+abierta+y+a+distancia,+una+alternativa+por+explorar.&hl=es&sa=X&ei=B44rU7ypBlfmkAfBkoGYBg&ved=0CDsQ6AEwAA#v=onepage&q=Educaci%C3%B3n%20continua%20abierta%20y%20a%20distancia%2C%20una%20alternativa%20por%20explorar.&f=false>
35. Orozco, H. (2011). *Introducción a las Teorías del Aprendizaje*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2012, de Blog Centro del desarrollo de la inteligencia: <http://centrodeldesarrollodelainteligencia.blogspot.mx/2011/02/introduccion-las-teorias-del.html>
36. Parica, A., Liendo, F., Abancin, R. (2005). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky*. Recuperado el 30 de Marzo de 2012, de Teoría del Constructivismo Social. blogspot: <http://constructivismos.blogspot.mx/>
37. RAE. (2012). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua*. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/>
38. Rodríguez, A. (2011). *Mapa Curricular SEP*. Gob. de Puebla (Ed.) Recuperado Mayo de 2013, de dirección general de educación superior: <http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/displpro/7.pdf>
39. SEP. (2013). *Antecedentes. Portal de la Preparatoria Abierta en el Distrito Federal*. Recuperado el 18 de Marzo de 2013, de prepaabiartadf.sep.gob.mx: http://www.prepaabiartadf.sep.gob.mx/preparatoria_abierta/historia.php

- 40.SEP. (2012). *Convenios. Portal de la Preparatoria Abierta en el Distrito Federal* Recuperado el 18 de marzo de 2013, de Documento Base: http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/plan_estudios/documentobase-pa-nuples.pdf
- 41.SEMS (2012). *Antecedentes.* Recuperado el 12 de Abril de 2013, de Portal de la Subsecretaria de la Educación Media Superior: http://www.sems.gob.mx/es/sems/Port_antecedentes
- 42.SEP-SEMS. (2012). *Documento Base de La Preparatoria Abierta.* SEP.Recuperado Abril de 2013, de Dirección General de Bachillerato, Preparatoria Abierta: http://www.prepaabiertadf.sep.gob.mx/plan_estudios/documentobase-pa-nuples.pdf
- 43.Taylor, S. y. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Paidós (Ed.) Recuperado mayo de 2013, de www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/15/biblio/15TAYLOR-S-J-BOGDAN-R- Metodologia-cualitativa.pdf
- 44.Valenzuela, J. (2011). *Centros comunitarios de aprendizaje.* Recuperado Abril de 2013, de Sitio del centro virtual de aprendizaje del Tecnológico de Monterrey: http://www.cca.org.mx/profesores/portal/files/congreso2011/Taller3/Taller3_presentacion.pdf

Obras de Consulta:

- 45.Balcázar, P. et al. *Investigación Cualitativa. Grupos focales*, pag 129-152 <http://books.google.com.mx/books?id=4w7dA4B405AC&pg=PA129&lpg=PA129&dq=grupos+focales&source=bl&ots=vGFJp8Kyj6&sig=R9BEwl-6l1rokkGmwurhlcVDa5A&hl=es&sa=X&ei=l4o7UaHtJ6TA2AX134HYAQ&ved=0CGAQ6AEwCQ#v=onepage&q=grupos%20focales&f=false>
- 46.Hernández, R., Fernández, C., Baptista, L. (2007). *Metodología de la Investigación.* (4a edición ed.). México: Mc Graw Hill. Consultado en mayo de 2013 en versión electrónica http://www.upsin.edu.mx/mec/digital/metod_invest.pdf
- 47.Coelho, Luis. (2006). *El modelo de Alexander Romanovich Luria y su aplicación a la evaluación Neuropsicológica* en Revista Galego portuguesa de psicología y educación. Edición en español. No. 1-12 (Vol. 13) Año 10-2006 ISSN:1138-1663. pp.155-158. Consultada el 9 de noviembre de 2012.en versión electrónica recuperada de http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/7027/1/RGP_13-9.pdf

48. Núñez, J., Solano, P., González, J., Rosário, P. *El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación*. Papeles del Psicólogo, 2006. Vol. 27(3), pp. 139-146. Sección Monográfica. Consultado en Abril de 2013. http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/11868/1/2006_el_aprendizaje_ar_medio_meta_educacion.pdf
49. Rodríguez, A. (2009) *Acercamientos Psicológicos al Estudio de los Procesos Cognitivos: Enfoque Histórico-Cultural*. Esencia de la propuesta y críticas al modelo. Diapositiva 48. Consultado en Noviembre de 2012 en <http://www.slideshare.net/c.meza/vigotsky>

ANEXOS

ANEXO A

CRONOGRAMA

PROGRAMA DETALLADO POR TEMAS Y CRONOGRAMA

FECHA INICIO _____ FECHA FINAL _____

Modalidad:	
Materia:	
Elaboro:	

UNIDAD

Nº	Mes	Día	Hrs.	Tema	SUBTEMA	MATERIAL A UTILIZAR

Total de horas =

COMENTARIOS:

NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR QUE IMPARTE ESTA MATERIA

ANEXO B

PLAN DE CLASE

ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE Y EVALUACIONES

Nombre del Asesor:	Unidad:
Asignatura:	Objetivo General:

Tema o contenido	Objetivos Específicos	Actividades Sustantivas*		Evidencia formativa y páginas **	Material y Recursos Didácticos
		Aprendizaje	Enseñanza		

* Registrar tanto las actividades del asesor como del estudiante.

** Señalar el tipo de evaluación que aplicará: diagnóstica, formativa (parcial e integral) y las páginas del texto empleado para su elaboración.

ANEXO C

Plan de estudios de la SEP

LOS MÓDULOS QUE SE IMPARTEN EN PREPARATORIA ABIERTA:

Módulo	Programa de estudio (PDF)
MÓDULO 1 De la información al conocimiento	M-01
MÓDULO 2 El lenguaje en la relación del hombre con el mundo	M-02
MÓDULO 3 Representaciones simbólicas y algoritmos	M-03
MÓDULO 4 Ser social y sociedad	M-04
MÓDULO 5 Mi mundo en otra lengua	M-05
MÓDULO 6 Tecnología de información y comunicación	M-06
MÓDULO 7 Textos y visiones del mundo	M-07
MÓDULO 8 Matemáticas y representaciones del sistema natural	M-08
MÓDULO 9 Universo natural	M-09
MÓDULO 10 Sociedad mexicana contemporánea	M-10
MÓDULO 11 Transformaciones en el mundo contemporáneo	M-11
MÓDULO 12 Mi vida en otra lengua	M-12
MÓDULO 13 Argumentación	M-13
MÓDULO 14 Variación en procesos sociales	M-14
MÓDULO 15 Cálculo en fenómenos naturales y procesos sociales	M-15
MÓDULO 16 Hacia un desarrollo sustentable	M-16
MÓDULO 17 Evolución y sus repercusiones sociales	M-17
MÓDULO 18 Estadística en fenómenos naturales y procesos sociales	M-18
MÓDULO 19 Dinámica en la naturaleza: El movimiento	M-19
MÓDULO 20 Optimización en sistemas naturales y sociales	M-20
MÓDULO 21 Impacto de la ciencia y la tecnología	M-21

Anexo D

	Nombre completo	Edad	Carrera	Nivel de estudios	Materias que imparte	Experiencia como docente	Comentarios
1	Olivia Islas Medina	30	Historia	Pasante de Licenciatura	Ser Social y Sociedad, Historia. De la Información al Conocimiento, Lectura.	2 años	Me interesa saber cómo plantear los objetivos o llenar la tabla que nos entregaron.
2	Juan Carlos Vázquez Barrón		Informática	titulado, hace voluntariado	mod 6 Tecnología	3 años	aunque tengo poco tiempo me voy dando cuenta existen necesidades de los profesores así es que es provechoso hacer estos ejercicios
3	Eduardo Chang Moya	29 años	Psicología	Pasante Maestría en Neuroetología	Inglés II y Mod. 5	1 año y medio	Creo que se plantearon las dudas y necesidades del grupo de profesores y es conveniente mantener éste tipo de reuniones.
4	Lorena Lilliana Cázares Pineda	33 años	Psicología	Pasante, Realizando Servicio Social en OSA	Lectura y Redacción	10 meses	Excelente para recibir y aportar retroalimentación.
5	Israel Lozano Torres	34 años	Licenciatura en Matemáticas	Pasante, Realizando Servicio Social en OSA	Matemáticas I y II , Representaciones Simbólicas y Algoritmos	5 años	El ejercicio realizado me parece absurdo, pues el tiempo del que se dispone para cada curso es insuficiente; de nada sirve planear cada curso de matemáticas a 7 semanas, si esto solo es un requisito, pues en la realidad el tiempo no es suficiente para que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios.
6	Joel Ariel Valencia Flores	36 años	Q.F.B	Pasante de maestría	Física CENEVAL Representaciones simbólicas y algoritmos	5 años	El ejercicio que realizamos me pareció de lo más productivo, interesante y reflexivo. Paulo Freiret comenta: "Los hombres no se hacen en el silencio, sino en la palabra, en el trabajo, en la acción, en la reflexión".
7	Ana Claudia Orozco Reséndiz	28	Filosofía	Licenciada en Filosofía	Lectura, Textos filosóficos, Texto políticos, Metodología de la Lectura y Metodología del aprendizaje.	5 años	La actividad me resultó muy esclarecedora porque los aporte de los compañeros me han servido y lo intento tomar en cuenta en las clases.

Anexo E

Muchas gracias por haber aceptado la invitación para asistir a la reunión pautada para el próximo 26 de marzo en OSA. La reunión comenzará a las 10 AM y concluirá con un refrigerio a las 11.30 AM.

Debido a que estaremos hablando con un número limitado de personas, el éxito y la calidad de la discusión estará basado en la cooperación de las personas que asisten. Debido a que ha aceptado la invitación, se espera que asista para de esta manera contribuya a que el proyecto de investigación sea un éxito. De la misma manera, tendrá la oportunidad de proveer sugerencias para el mejoramiento de las actividades en OSA, donde colaboramos todos.

La discusión a la que asistirá será una reunión de un grupo pequeño de asesores. Discutiremos sobre la planeación y necesidades de capacitación para los asesores de preparatoria abierta en OSA, y nos gustaría conocer su opinión sobre el tema. Esto es un proyecto de investigación que apoya el mejoramiento de los asesores de OSA, auspiciado por Isabel Nadurille con el apoyo de OSA.

También garantizamos la confidencialidad de sus opiniones. El informe final será totalmente anónimo, y sólo servirá para documentar las opiniones de los asesores de OSA. Si por alguna razón no puede participar, favor de llamar o enviar un correo a Nuri, para así poder realizar las gestiones para el evento.

Espero tener la oportunidad de saludarle personalmente el próximo 26 de marzo.

Isabel Nadurille

Anexo F

Transcripción

Moderador: ¿Qué es lo que los docentes necesitan para mejorar y eficientar el trabajo en clases para que los alumnos puedan acreditar los exámenes?

Profesor 1: He trabajado con los distintos sistemas de la SEP y pienso que los programas son puros internetazos, no viene el conocimiento para que se le de al alumno viene en bruto y el maestro tiene que empezar a buscar, información porque las guías que se proporcionan no son para dárselas a los alumnos y viene el desarrollo de competencias, critica dura a las competencias porque se enfrentan al mosaico de los alumnos que estudian y los que no, unos tienen 16 años y otros 30 años entonces ir desarrollando, orientando al alumno para que sea competente en cierta área del conocimiento, **los profesores no tenemos esa visión que pudieran tener otras profesiones como la psicología para apoyarnos y poder observar al alumno para que sea competente.** Después me encontré en la SEP los programas que creo hicieron hace treinta años y se siguen usando los mismo temas y parece que no avanzamos, uno agarra campechano para ver que se le da al alumno.

Profesor 2: Problemática de la educación desde nivel primaria hasta la profesional los programas tratan de homologar todo y no hay apoyo psicopedagógico porque como maestro de ciencias tengo una carencia y me gusta la docencia homologar y competencias donde el alumno está limitado. Los cursos son limitados en tiempo por cubrir, como dar lo limitado y como cubrir lo básico de forma real y

objetiva los requerimientos del alumno, y visualizar las estrategias que se tienen ya que está en desacuerdo de trabajar con grupos tan heterogéneos.

Moderador: ¿Cómo se sienten con el plan de programación que establece OSA? ¿Conocen el cronograma, las plantillas que maneja OSA?

Tres maestros los han llenado.

Profesor 2. Siempre se confundió y no sabía de este, maneja el plan de la SEP, por día, según la clase que corresponde, primero divide la unidad en 6 clases, aunque se supone son ocho.

Moderador: ¿Creen que estos materiales, si los tenemos ¿los pueden trabajar?

Profesor 1: Si, si se toma el de todo el curso y que día se ve los temas. Y luego el que se planea por unidades por clase. Se van desfasando y ya frente al grupo no se avanza como se plasma, porque en un día no se ven por clase.

Moderador: Creen que estos instrumentos, teniendo una guía didáctica para llenarlos, y si llega una persona a sustituirlos, ¿pueden ser útiles?

Respuesta dividida, 50 por ciento afirmativa y otro tanto con dudas. La coordinadora da la palabra a quien hace sustituciones.

Profesora 4: responde que si serían de ayuda ya que se plasman las actividades y temas que se han de ver en clase, aunque si no es su área definitivamente no da el tema, pero si sería útil.

Profesora 2: Pero cómo se darán las clases si no sé sabe del tema.

Profesor 3: si siempre y cuando cada maestro tiene su estilo pero si se encuentra con cosas que no ha manejado, si es una guía de ayuda para saber qué actividades y temas se manejan .

Profesora 4: no sé si quien me supla tenga los conocimientos ya que ¿aunque tenga la guía con esa persona sabe del tema? Es el conocimiento, los puedes implementar

Profesora 2. Yo no podría dar cualquier tema, pero estos instrumentos no los sé hacer solo el general y en razón a ese material no lo uso, ya que voy al índice del libro y de ahí lo divido por días de clase y así avanzar el tema, entonces el material en lo que podría dar cualquier persona, me parece en razón de lo básico o común que cualquiera pueda llenar, si uso estos instrumentos y alguien llega y me sustituye puede funcionar como material de sustitución. Mandé una vez mi material esperando que diera la clase además de la planeación normal hay que hacer una alterna para que cualquiera pueda suplir.

Moderador: ¿Cómo se sienten respecto a las metas que establece el programa de la SEP para cada módulo? ¿Si se basan en el material de la SEP?

Respuesta general afirmativa sobre el uso de los planes de la SEP.

Profesor 2: Lo que se espera del alumno es que logre competencia y se llegue a los niveles taxonómicos que homologan y el docente cubra el perfil o características a desarrollar del alumno. Me parece complicado.

Profesora 4: yo me baso en el libro, pero les damos información adicional ya que no siempre les preguntan en el examen lo que se les enseña, y los alumnos no tienen conocimientos básicos de redacción, ortografía, etc.

Profesora 3: Si nos basamos en el libro, pero siempre hay que darles material extra.

Profesor 1: yo creo respecto a planeaciones, tanto general como de clase habla de estrategias y aprendizaje, al llegar a ese punto necesito apoyo psicopedagógico, porque en la facultad no me enseñaron las estrategias que debía aplicar y mucho menos voy a saber el aprendizaje que el alumno va a necesitar u obtener, y no sé lo que el alumno debe revisar. Si necesito estrategias que no conozco y me gustaría apoyo en ese sentido. Uno llega da la clase y creen que el alumno conoce del tema, lo más básico y resulta en clase que uno enseña como aprendió.

Moderador: ¿Cuánto le tiempo dedican a las planeaciones y preparación de clases?

Profesora 1: Para la planeación tarde más que para dar mis clases

Profesora 2: Para planear sigo el libro de texto y ejercicios, seguir el libro de texto es pesado y los alumnos no tienen las bases por el tiempo que no estudiaron, y o por la deficiencia en educación. Me enfoco en el cuaderno de ejercicios. Hago una lista de ejercicios, hacer tareas y evaluar. Más que la teoría.

Profesor 2: Divido la clase en tres partes, inicio teoría y ejercicios y resolución de los mismos, aterrizar los conceptos para que los alumnos integren el conocimiento, hago preguntas abiertas en el grupo, para que se desarrollen y pierdan el miedo.

Profesora 3: La problemática es particular

Profesora 2: Con el tiempo hay problema porque son grupos multiculturales y el lenguaje no es sencillo, doy clase por persona, y no por grupo porque no funciona, preparo las actividades por persona.

Profesor 1: ¿Cómo le haces con el tiempo? Si son diecisiete

Profesora 2: En el tercer día empiezo a trabajar de forma individual, pues ya los conocí y les doy apoyo por internet, y me quedo más tarde o donde se pueda. Preparo la clase para todos y luego doy asesoría individual.

Profesora 3: A eso se le llama asesoría, en mi caso doy clase completa por tema, doy cuadros sinópticos, planeo en cuatro horas una clase de dos, me preparo y espero que ellos lo hagan , aunque se que no trabajarán igual. No se puede hacer más porque atender uno por uno ¿qué hacen los otros diez? Son ellos los que deben trabajar.

Moderador: ¿conocen lo que OSA espera de ustedes?

No

Moderador: ¿Ustedes planean de acuerdo a los objetivos?

Profesora 3: Me dijeron ellos leen yo les doy asesoría y uno les contesta dudas, el objetivo de la clase es que pasen el examen, yo creo que debo darles todo porque no saben y no sé cuál es el objetivo, que les enseñe o que pasen.

Coordinadora: La finalidad es certificar el examen, pasarlo. Que los chicos entiendan que aquí son asesorías. La meta es resolver para que pasen los exámenes, el objetivo es que certifiquen la preparatoria, y que los chicos aprendan que esto es asesoría, para que ellos pasen, tratar de resolver y pasen los exámenes.

Profesora 3: Quiero saber si el alumno aprenda o sólo pase.

Moderador: Mencionar un requisito o necesidad para que puedan planear.

Profesor 2: Me gustaría que se definiera qué se espera del alumno para que pase su materia.

Profesora 3: hacer grupos por niveles de alumnos. Hacer programas por niveles.

Moderador: ¿Qué elementos o herramientas necesitan para planear?

Profesora 3: Necesitamos saber que se espera del alumno.

Profesora 2: Material.

Profesora 4: Definir que es el aprendizaje, objetivos que quieres y esperas, las actividades.

Profesora 1: Dominar el tema, que nivel de especialidad tenemos. Ya tengo las estrategias para que pasen el examen, habría que incluirlas en el cuadro. Qué nivel de dominio tengo sobre el tema.

Profesor 3: cada quien tiene ideas distintas claridad porque me pierdo y como los alumnos no tiene los básico y se sientan confiados y se van.

Profesor 2: definir lo que quieren en cada apartado

Profesora 3: Necesito asesoría pedagógica para poder llenar los formatos, pero no hay quien nos explique cómo llenarlos. Como quieren que lo llene, una guía o asesoría pedagógica para llenarlo, no está claro y me explicaron, subdividir los temas en tan poco tiempo fue traumático, no me queda claro y no me explicaron que quieren que ponga.

Profesor 1: Necesito como aterrizar el conocimiento en estrategias de motivación, materiales didácticos, elementos entendibles y visibles para el alumno.

Profesor 4: Hacer un espacio permanente para estas cosas, un grupo colegiado de 15 minutos para trabajar en estos temas, llenar los formatos.

Moderador: ¿Qué temas les interesa para tener en una asesoría didáctica?

Profesora 2: Los llené sin saber cómo exactamente.

En general comentaron estar de acuerdo con la guía para desarrollar los programas y organizar un grupo colegiado que se reúna por, al menos, quince minutos cada vez.