



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**COLEGIO DE PEDAGOGÍA**

**CAPACITACIÓN Y MANEJO DE GRUPOS PARA TUTORES  
DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL TUTORIAL  
UNAM-PERAJ “ADOPTA UN AMIGO”.  
UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA.**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A**

**ALEJANDRA BERENICE MONROY SÁNCHEZ**



**ASESORA:  
LIC. ROXANA VELASCO PÉREZ  
2014**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1. ¿Qué es la educación?</b>	<b>3</b>
1.1 Tipos de educación	5
1.1.1 Educación formal	6
1.1.2 Educación informal	7
1.1.3 Educación no formal	8
<b>Capítulo 2. Programa PERAJ“Adopta un amigo”</b>	<b>11</b>
2.1 Antecedentes	11
2.2 Objetivos	13
2.3 PERAJ en México y en la UNAM	15
2.4 Etapas del programa	17
2.4.1 Esquema de operación	17
2.4.2 Selección de tutores del Programa	22

<b>Capítulo 3. Tutorías y tipo de tutorías</b>	<b>23</b>
3.1 Tutorías dentro del Programa PERAJ en la UNAM	26
3.2 Características del tutor del Programa PERAJ	27
3.3 Forma de trabajo del tutor del Programa	29
<b>Capítulo 4. Propuesta pedagógica. Taller de capacitación y manejo de grupos para los tutores del programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ “adopta un amig@”</b>	<b>32</b>
4.1 Justificación	32
4.2 Objetivos	34
4.2.1 Objetivo general	34
4.2.2 Objetivos específicos	34
4.3 Capacitación del Programa PERAJ	35
4.4 Contenido temático de la propuesta	36
<b>Conclusiones</b>	<b>66</b>
<b>Anexo</b>	<b>70</b>
<b>Fuentes consultadas</b>	<b>76</b>

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar quiero agradecer a la Universidad Nacional Autónoma de México y a mi Honorable Facultad de Filosofía y Letras, por brindarme muchas y grandes oportunidades, más de las que me hubiera podido imaginar, para hacerme crecer como persona y como profesionista. Mi mayor orgullo en la vida es formar parte de la Máxima casa de estudios del país.

A mi asesora la Lic. Roxana Velasco Pérez, que gracias a su paciencia, aportaciones y apoyo en momentos difíciles, siempre me alentó para terminar este trabajo. Sigo esperando esa jugada de cartas que tanto tenemos pendiente.

A las maestras miembros del jurado, la Lic. Ana María Arias Camarena, la Dra. Mónica Lozano Medina, la Dra. Sara Gaspar Hernández y la Lic. Anayeli Guadarrama Leal, que gracias a sus comentarios y a sus valiosas aportaciones, hicieron de éste un mejor trabajo.

Quiero agradecer también a la Lic. Socorro Becerril Quintana, coordinadora del Programa PERAJ-DGOSE, por su disposición y por abrirme las puertas de su oficina para realizar este trabajo.

*“Todos nosotros sabemos algo.  
Todos nosotros ignoramos algo.  
Por eso, aprendemos siempre”.*

*Paulo Freire*

## **DEDICATORIAS**

Quiero dedicar este trabajo a todas las personas que han formado parte importante de mi vida personal y de mi vida universitaria y que juntos hemos recorrido este gran camino.

Primeramente quiero agradecer a mis padres, Socorro y Roberto, por apoyarme siempre en mi camino y en mis decisiones, aunque a veces no sean las más atinadas. Este logro y este trabajo también son suyos, porque gracias a ustedes he podido llegar hasta donde estoy, sin ustedes no hubiera podido lograrlo. ¡Los amo!

A Andrea, mi cuatita, mi hermanita consentida desde la panza, gracias por acompañarme hombro a hombro en esta vida con tu linda vibra. A Hugo, por ayudarme en este camino por la Universidad, como cuando me llevaste a mi salón en mi primer día de clases del bachillerato, y a Luis, mi pollo, por ser siempre mi conejillo de indias en la carrera y acompañarme en buena parte de mis materias. Los quiero mucho.

Quiero agradecer con mucho cariño a toda mi familia, en especial a mis tíos Francisco, Héctor y Susana, por estar siempre al pendiente de mi vida, en especial a mi tía Carita, que aunque físicamente no estás, sé que sigues apoyándome en todos los sentidos, gracias por siempre escucharme y por estar siempre presente, sé que estás compartiendo este logro conmigo que también es tuyo.

Mis Nens: Hilda, Mónica y Fernanda, ¿qué hubiera hecho sin ustedes? Muchos años de conocernos y los que nos faltan, porque esto es apenas el comienzo de un nuevo camino y sé que juntas lo vamos a recorrer por mucho tiempo más. ¡Las amo amigas!

A mis amigos del ágora, Manuel, Zayra, Elvira, Abraham, Miriam, Sarasuadi, Wendy y la demás “banda prángana”, por nuestros buenos momentos vividos dentro y fuera de la facultad. Los quiero amigos.

A mis amigas del CCH Oriente, Nubia y Nayeli, que a pesar de los años, de las distancias, seguimos siendo amigas.

Al coordinador de deportes de la facultad, Luis Antonio Gómez López, por siempre regalarme una buena plática y dejarme estar en la “conficueva”, a las “confis” Pau y Carla por los buenos ratos en las canchas de la Universidad y a mi coach Edgar Nieto, por enseñarme a jugar tochito y permitirme jugar por mi amada facultad portando el gran número 8.

A la gente que conocí en Universum y de la cual aprendí mucho: Ceci, Oscar y las Ecopuntos: Chupe, Karina, Alejandra, Karlita, Majo y Pilar. Donde juntos empezamos a conocer el mundo de la divulgación de la ciencia. En especial quiero agradecer a Paola, por estar conmigo de principio a fin, por apoyarme con tu linda fuerza y ánimo para culminar este trabajo, por los grandes momentos que hemos vivido y compartido. Gracias por todo y por ser mi mejor amiga ¡Te quiero cacarucha!

A todos y a los que me faltan, muchas gracias.

## **Introducción**

El programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” se lleva a cabo en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, está dirigido a jóvenes universitarios de todas las carreras que fungen como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad, pertenecientes a escuelas primarias públicas del Distrito Federal y que se encuentran en posible riesgo escolar debido a su situación familiar, económica, académica y/o social.

El programa PERAJ pretende apoyar, por medio de los tutores, el desarrollo de los niños en las áreas escolar, afectiva – formativa, social y lúdica- cultural. Para ello, es indispensable que el tutor conozca estrategias pedagógicas.

Los niños en riesgo escolar en ocasiones viven situaciones de conflicto dentro del ámbito familiar, escolar y social, que no pueden resolver o superar solos, lo que los podría llevar a comportamientos sociales negativos, por lo que el tutor debe tener habilidades que contribuyan a evitarlas al tiempo que se establece una relación significativa.

En el primer capítulo se delimita el concepto de educación desde el punto de vista del teórico John Dewey, quien atribuye a la educación el tema de la vida, y es a través de esta que el ser humano tendrá la oportunidad de conducir su educación pasando por diversos aspectos, estos estarán especificados a lo largo del capítulo. También se mencionarán los distintos tipos de educación (formal, no formal e informal) para señalar en que categoría se encuentra ubicado el programa PERAJ.

Después, en el siguiente capítulo, se describe en general el programa PERAJ, por un lado, señalando los antecedentes y los objetivos, y por otro, cómo opera el programa específicamente en la UNAM.

El tercer capítulo aborda el tema de las tutorías dentro del programa PERAJ en la UNAM, resaltando los elementos característicos de la acción, forma de trabajo y características que se esperan tengan los tutores para la realización de este tipo de trabajos.

En el último capítulo, presento la propuesta pedagógica que se pretende se brinde a los tutores durante su capacitación previa a comenzar el servicio social y cuando se realicen los



talleres elaborados e impartidos por los tutores a los niños. La propuesta muestra las diferencias entre asesoría, orientación y tutoría, explica características sobre la niñez, y se brindarán herramientas para el uso de la comunicación.

Es importante conocer cómo está estructurado el programa y cuáles son sus funciones para comprender la propuesta pedagógica que se presenta. Desde mi punto de vista como estudiante de pedagogía, como tutora que liberó su servicio social en el programa y con base en mi experiencia con grupos de trabajo infantiles en educación no formal, pude darme cuenta de que hace falta que se aborden y profundicen en algunos temas, como los que mencione antes: conocer conceptos básicos de tutoría, conocimientos generales de la niñez, resaltando algunas características como los gustos, preocupaciones e intereses de los niños y la importancia y satisfacción que existe al trabajar con esta población y la comunicación y algunos aspectos que implica, como el correcto uso de la información, el manejo de la voz y de grupos. Si se conoce la forma correcta de trabajar con los niños, que precisamente implica saber cómo son y como dirigirnos a ellos, el trabajo de los tutores se verá reflejado en los niños, teniendo como consecuencia un trabajo más satisfactorio para todos los involucrados en el programa.

## Capítulo 1. ¿Qué es la educación?

La palabra “educar” proviene del latín *educare* que viene de *educere*, compuesto de *ex* (afuera) y *ducere* (llevar o conducir). Originalmente el término “educación” significaba cuidar, hacer, crecer.

Fue hasta la época de Marco Accio Plauto (250-184 a.C.) cuando el término educación vino a significar la idea de crianza y dirección de los niños (*educare puerum*). Siglo y medio más tarde, este término se fue profundizando gracias a Marco Tulio Cicerón (106-43 a. C.) que propuso dar a la palabra “educación” una acepción específicamente humana. Con la palabra *humanitas* llegó a designarse lo que, a diferencia de los animales, sólo al hombre le es posible crear y asimilar (conocimientos, lenguaje, etc.)<sup>1</sup>.

John Dewey contribuyó al tema educativo el concepto de la vida. Según Dewey, la vida es la instancia y única oportunidad que tiene el ser humano para conducir su educación, fomentar métodos de enseñanza y optimizar un aprendizaje que le permita realizar adaptaciones al medio y llevar a cabo su supervivencia de una manera funcional para el hombre<sup>2</sup>.

“La vida es un proceso de auto-renovación mediante la acción sobre el medio ambiente. La continuidad de la vida significa una adaptación continua del ambiente a las necesidades de los organismos vivos; las diferencias graduales de edad, el hecho de que nazcan unos y mueran otros, hace posible mediante la transmisión de ideas y prácticas la constante renovación de la fábrica social. La educación en su sentido más amplio, es el medio de esta continuidad de la vida<sup>3</sup>.

Siguiendo con Dewey, cada uno de los elementos constitutivos de un grupo social, nace inmaduro, indefenso, sin lenguaje, creencias, ideas ni normas sociales “la función de la educación es ayudar al crecimiento de un joven animal indefenso en un ser humano, feliz, moral y eficiente... la educación es un proceso continuo de crecimiento que tiene como

---

<sup>1</sup> Francisco Larroyo. *La ciencia de la educación*. 9ª edición. México: Editorial Porrúa, 1965. 518p. p. 35.

<sup>2</sup> John Dewey. *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. 6ª edición. Trad. de Lorenzo Luzuriaga. Madrid: Ediciones Morata, 2004. 321p. p. 13.

<sup>3</sup> *Ibidem*, p. 14.

aspiración en cada etapa una capacidad adicional al crecimiento<sup>4</sup>”. El mero crecimiento físico y dominio de las necesidades de subsistencia, no bastarán para reproducir la vida de un grupo, se requieren esfuerzos deliberados y trabajos reflexivos. La vida social no solo exige señalar y aprender para su permanencia, sino que el mismo proceso de convivir educa y amplía la experiencia, estimula y enriquece la imaginación; y cuando tales acciones producen un efecto permanente y positivo en nosotros, constituyen una forma de educación, entendiéndola entonces como el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para convertirnos en mejores personas, a diferencia de la instrucción, adiestramiento, masificación, el lavado de cerebro y otros procesos afines que no necesariamente tienen un contenido ético<sup>5</sup>.

La educación ha sido estudiada y analizada a partir del momento histórico en que se vive, de las necesidades que se hayan presentado en cada época o de lo que un país precisaba para avanzar en distintos ámbitos. Tenemos así varias concepciones de lo que es la educación, considerando que tiene varios aspectos o propósitos.

La educación es un fenómeno indispensable para la supervivencia, continuidad e integración de las sociedades concretas, es una necesidad real. En este sentido, la educación se concibe como el largo viaje de la humanidad a través de sus etapas de desarrollo, de sus diferentes ambientes sociales y su continuidad histórica, lo cual demuestra que la educación es una necesidad tanto del hombre como para la sociedad; ya que la educación es la trasmisora de la cultura de generación en generación de los bienes, los valores, las teorías científicas, los descubrimientos técnicos, la religión, el arte, la economía, la familia, el pueblo, el Estado etc. Si no ocurriera esto, no habría continuidad histórica, lo cual demuestra que la educación es una necesidad, tanto para la vida del individuo como para la vida en sociedad.

El hombre por naturaleza es un ente social no puede vivir solo en el mundo, se relaciona con los demás individuos de los cuales recibe ayuda, estímulos y se influyen entre sí, en

<sup>4</sup> John Dewey. *Las escuelas del mañana*. Trad. de Lorenzo Luzuriaga. Madrid: Ediciones Losada, 1950. 311p. p. 48.

<sup>5</sup> Ana María del Pilar Martínez Hernández. “*Pedagogía, Disciplina, Profesión y Pasión*”, Revista Paedagogium. Número 30.

este sentido toda educación es una educación social, pues la sociedad retroalimenta a la educación y viceversa, no puede existir una sin la otra.

La educación es un proceso de socialización de los individuos, por lo tanto es una acción compleja, tanto así, que se habla de distintos tipos de educación según la especificidad del sujeto que se educa: habría entonces tantas parcelas educativas cuantas clases de educandos fuera pertinente considerar<sup>6</sup>.

Si bien la educación constituye una realidad única e incuestionable, pueden distinguirse en ella diversos tipos, de los cuales se mencionarán sus características a lo largo del presente capítulo.

## 1.1 Tipos de educación

El ser humano aprende de diversas formas, a través de la lectura, la observación, la imitación, el arte, el estudio, etc. El aprendizaje implica establecer relaciones entre conocimientos antiguos y nuevos pero utilizando los ya aprendidos y conservados en la memoria<sup>7</sup>.

Tanto el aprendizaje y la educación son considerados procesos. En el primero se ponen en juego las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales. Mientras que en el segundo, se refiere a un proceso por el cual la sociedad transmite valores, creencias, conocimientos (conservación y expansión de la cultura) y sistemas simbólicos a todos sus miembros<sup>8</sup>.

Fue en la década de los sesenta cuando Coombs se refirió, en su artículo titulado “La crisis mundial de la Educación” (1968) por primera vez a los términos de educación no formal e informal como alternativas a la educación formal. Todavía hasta nuestras fechas se debate sobre cuáles son los límites de cada tipo de educación y si es un asunto del espacio físico.

---

<sup>6</sup> Jaume Trilla Bernet. *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social*. 3° ed. Editorial Ariel, 1993. 276 p. p. 22.

<sup>7</sup> René Amigues y Marie-Therese Zerbato-Poudou. *Las prácticas escolares de aprendizaje y evaluación*. Trad. de Eliane Cazenave Tapie Isoard. México. Fondo de Cultura Económica, 1999. 240p. p. 86.

<sup>8</sup> Luisa Fernanda Rico Mansard *et al.* *Museología de la ciencia. 15 años de experiencia*. México: UNAM, Dirección General de Divulgación de la Ciencia, 2007. 350p. p. 104.

J. Trilla<sup>9</sup> señala que la diferencia educativa se ha hecho añadiendo diferentes adjetivos al término de educación, siguiendo para ello una serie de criterios. Algunos ejemplos son: los que se refieren especialmente de la persona que se educa como puede ser su pertenencia a una etapa de la vida, teniendo así la educación infantil, la educación para adultos y la educación para la tercera edad; o se requerirá una educación especial a individuos que presenten alguna particularidad (minusvalía física o psíquica, superdotados, etc.) que exija algún tratamiento educativo específico; otro criterio hace referencia a la personalidad del individuo que se está educando (educación moral, educación física, etc.) y un último criterio se refiere al contenido de la propia educación (científica, humanista, literaria, etc.)

A partir del planteamiento de la educación formal, informal y no formal, lo que se está haciendo es diferenciar tres tipos de actuaciones educativas. No es el objetivo de este trabajo abordarlos con profundidad pero es oportuno hacer una clara distinción de estos tipos de educación para que al final del capítulo, se comprenda mejor, el lugar tiene el programa PERAJ en la educación.

### **1.1.1 Educación formal**

Según el Diccionario de las Ciencias de la Educación, la educación formal se define como: actividad educativa inscrita en el sistema educativo legalmente establecido<sup>10</sup>. Obviamente, dicho concepto va más allá de un simple renglón, pues cuenta también con un análisis, pero que por cuestiones prácticas al trabajo, solo menciono las características más significativas.

De acuerdo con la Subsecretaría de Educación Superior, la educación formal es el sistema educativo jerárquicamente estructurado, distribuido en grados y niveles, que van desde la escuela primaria hasta la educación superior, incluyendo, además de estudios académicos generales, una variedad de programas especializados e instituciones para entrenamiento

---

<sup>9</sup> *Idem.* 22

<sup>10</sup> *Diccionario de las Ciencias de la Educación.* Vol. 1 A-H. Editorial Santillana, México, 1985. 744p. p. 491.

profesional y técnico. La finalidad ineludible de la educación formal es otorgar un título con validez oficial<sup>11</sup>.

Toni Cuadrado<sup>12</sup> proporciona algunas características de la educación formal: es intencional y planeada, su acción es visible a toda la sociedad, los agentes educativos (profesores) son profesionales titulados que deben reunir requisitos de idoneidad para desarrollar la función, los contenidos son teóricos y su concepción es academicista.

En términos demasiado generales, la educación formal comprende el sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado en planes y programas de estudio, que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos niveles de la universidad.<sup>13</sup>

La escuela mexicana, en todos sus niveles (desde preescolar hasta superior), ha sido un instrumento fundamental del Estado para reproducir y consolidar la estructura social. Siempre ha ejercido una acción inculcadora que afecta las condiciones de existencia de los individuos en varios aspectos: la pertenencia de clase, el empleo, la imagen de la sociedad y de los individuos dentro de ella, sus relaciones con el poder, posibilidades de actuación política<sup>14</sup>, etcétera.

### **1.1.2 Educación informal**

La educación informal comprende el proceso que a lo largo de la vida, cada persona adquiere y acumula conocimientos, habilidades, actitudes, valores y percepciones de las experiencias cotidianas, por la relación con los grupos primarios (familia, amigos, escuela, trabajo) y secundarios (grupos políticos, instituciones religiosas y culturales) o por la

---

<sup>11</sup> Subsecretaría de Educación Superior. [en línea]. <[http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses\\_glosario?page=4&#\\_Toc208924794](http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=4&#_Toc208924794)> [Consulta: 17 de septiembre de 2012].

<sup>12</sup> Toni Cuadrado Esclapez. *La enseñanza que no se ve. Educación informal en el siglo XXI*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones, 2008. 152 p. p. 49.

<sup>13</sup> Jaume Trilla Bernet. *Op. cit.* P. 19.

<sup>14</sup> Ana Melendez Crespo. *La educación y la comunicación en México. Perfiles educativos*. Nueva época. Número 5. p. 7.

influencia del ambiente y de los medios de comunicación masiva (en los juegos, en la calle, de los viajes, escuchando radio y viendo películas o televisión).

Generalmente la educación informal no está organizada, es asistemática y considerada como no intencional, no obstante, proporciona un gran acervo de conocimientos prácticos que cualquier individuo está en posibilidad de adquirir.

Trilla Bernet propone tres maneras de comprender la educación informal. Estarían en el campo de las acciones informarles las que no obedecen a formas educativas determinadas (aquellas que no se ajustan al modelo escolar), las acciones que no se manifiestan bajo formas educativas explícitas, específicas e independientes (cuando el rol educativo del agente no está social ni institucionalmente reconocido), la educación producida por una acción que no fue concebida explícitamente para educar, situación no configurada a tal efecto (cuando no se conoce aún la forma educativa que va a tomar)<sup>15</sup>.

Por lo tanto, los campos de acción donde puede ocurrir la educación informal son el ambiente, las relaciones de amor, de amistad, el arte, la calle, los museos, el cine, las costumbres, las conversaciones, las fiestas, el folklore, el juego, el trabajo, los viajes, es decir, en toda experiencia de la vida cotidiana.

### **1.1.3 Educación no formal**

La educación no formal, es definida por el Diccionario de Ciencias de la Educación como una actividad educativa ajena al sistema educativo legalmente establecido<sup>16</sup>. Si bien resulta ser confusa esta descripción es preciso explicar con más claridad las características de dicho tipo de educación.

La educación no formal es el conjunto de contactos, medios e instituciones específicas y diferenciadamente diseñadas, en función de explícitos objetivos de formación o instrucción, que no están directamente dirigidos a la provisión de los grados propios del sistema

---

<sup>15</sup> Abraham Paín. *Educación informal. El potencial educativo de las situaciones cotidianas*. Buenos Aires: Nueva vision, 1992. 220 p. p. 107.

<sup>16</sup> *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. p. 495.

educativo reglado<sup>17</sup>. Entre sus características están la adquisición de habilidades y destrezas que permitan mejorar de la vida social o al desarrollo de destrezas ocupacionales específicas, a través de programas no normados por planes curriculares, sino que responden a necesidades predeterminadas, pues está destinada muchas veces a grupos sociales marginados.

Torres y Pareja<sup>18</sup> mencionan algunas características de este tipo de educación. Tiene como propósitos mejorar las capacidades psicomotrices o el aprendizaje de actitudes, interiorización o aprovechamiento de conocimientos y habilidades de naturaleza intelectual; los agentes son las personas que actúan en la acción educativa y no necesariamente se exige que posean un grado académico. Pueden tratarse de entidades, ONG, fundaciones, empresas y sindicatos. Sobre los espacios, esto depende del tipo de actividades, por ejemplo, deportivas, culturales, artísticas, científicas, etc., de ellas pueden definirse los espacios físicos.

También se emplea ampliamente los medios de comunicación colectiva para apoyar proyectos de alfabetización, de desarrollo de la comunidad, de capacitación técnica media y superior, de planificación familiar, etc. Así la educación no formal se ha consolidado en México como una acción educativa no designada de la función reproductora del sistema social.

Se nota así que el concepto de educación, tal como ha sido expuesto, implica un conjunto de procesos de carácter formal, no formal e informal, presentes en el desarrollo social, que interactúan de manera articulada para formar la conciencia del individuo.

En resumen, todo aquello que forma parte del ámbito educativo incluye a lo formal, informal y no formal, se traduce en que cualquier método, ámbito, agente o institución pueden incluirse, según sus particularidades que presente, en una u otra modalidad de educación.

<sup>17</sup> Jaume Trilla Bernet. *Op.cit.* p. 25.

<sup>18</sup> César Torres Martín; José Antonio Pareja Fernández de la Reguera. *La educación no formal y diferenciada. Fundamentos didácticos y organizativos.* CCS, 2007. p. 38.



<b>EDUCACIÓN FORMAL</b>	<b>EDUCACIÓN INFORMAL</b>	<b>EDUCACIÓN NO FORMAL</b>
Es el aprendizaje que tiene lugar en las aulas y se refiere al sistema educacional jerárquicamente estructurado, graduado cronológicamente, que va desde la educación básica hasta la educación superior	Es otra forma de aprendizaje que adquiere el individuo a lo largo de su vida, y es relativamente desorganizada y asistemática, pero que aporta una gran cantidad de conocimientos prácticos. Comprende el proceso por el cual cada individuo logra actitudes, valores, habilidades y conocimientos en base a la experiencia diaria, por la relación de grupos o por la influencia del ambiente y los medios de comunicación masiva.	La educación no formal, organizada fuera del marco de trabajo de la escuela formal. Esta se rige por planes curriculares específicos y en ella la responsabilidad del aprendizaje recae básicamente en el educando. Es un aprendizaje de experiencias, ideas específicas, conocimientos, habilidades y aptitudes.

\*Elaborado por: Alejandra Berenice Monroy Sánchez

Básicamente se puede decir que existen dos tipos de tutorías, la que existe desde lo formal, donde la planeación es parte del diseño curricular, es la forma y la modalidad educativa con la cual se hace el diseño, y la que existe desde la no formal, como un apoyo, donde la planeación es externa al diseño, estas son las tutorías académicas. El programa UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” es de carácter no formal, ya que es un programa de una institución (la UNAM) para otra (escuelas de educación primaria), abordando problemas específicos para cubrir necesidades concretas. Así, el programa busca apoyar el desarrollo educativo, integral, afectivo, social y cultural de niños y niñas. Las acciones de este proyecto son implementadas mediante un sistema tutorial de acompañamiento adicional al entorno familiar y educativo, promoviendo y supervisando la relación personal de un menor con su respectivo tutor por medio de una relación significativa y personalizada.

## **Capítulo 2. Programa “Adopta un amig@”**

Distintas instituciones, como el Instituto Weizmann de Ciencias en Israel, donde se originó el programa PERAJ, han demostrado que las tutorías individualizadas son un instrumento efectivo en cuanto a la capacidad de intervenir favorablemente en poblaciones de alta vulnerabilidad, hecho que se demuestra en diversos países donde el programa PERAJ “Adopta un amig@” está presente. El PERAJ es un tipo de programa de los que inciden en la superación de los niños en las áreas de autoestima y competencias sociales, desempeño académico, así como en evitar conductas anti-sociales y deserción escolar, pues el estudiante universitario se convierte en un modelo a seguir para el niño.

Diversas instituciones han demostrado que las tutorías individualizadas son un instrumento efectivo en cuanto a la capacidad de intervenir favorablemente en poblaciones de alta vulnerabilidad, hecho que se demuestra en diversos países donde el programa PERAJ “Adopta un amig@” está presente. El programa PERAJ se originó en el Instituto Weizmann de Ciencias en Israel y es un programa de los que inciden en la superación de los niños en las áreas de autoestima y competencias sociales, desempeño académico, así como en evitar conductas antisociales y deserción escolar, pues el estudiante universitario se convierte en un modelo a seguir para el niño.

### **2.1 Antecedentes**

La siguiente información fue retomada de un documento fundamental, el Manual de Operación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM.PERAJ “Adopta un amig@” publicado por la DGOSE, del cual se retoman los puntos que se consideraron más importantes para la elaboración de este capítulo.

El Proyecto PERAJ (Flor, en hebreo) tuvo su origen en Israel en 1974 bajo los auspicios del Instituto Weizmann de Ciencias, uno de los institutos líderes del mundo en investigación multidisciplinaria, y se conformó como un programa institucional donde los jóvenes universitarios adquieren el compromiso de ser tutores de niños que lo requieran.

Fue iniciado por un pequeño grupo de estudiantes y científicos de dicho instituto como un proyecto experimental, donde los estudiantes de licenciatura asisten a niños y jóvenes que viven en vías de desarrollo o marginadas.

En el Programa PERAJ de Israel, participan instituciones de educación superior del país donde los jóvenes universitarios cuentan con una beca, adquieren la responsabilidad de ser tutores de un niño durante un ciclo escolar, apoyando a los niños en riesgo social, que necesitan apoyo y guía personal en sus estudios; es apoyado y coordinado por el Ministerio de Educación y otros órganos de educación y gobierno. Aproximadamente el 25% de los estudiantes universitarios de Israel participan en el programa por el cual reciben una beca y atienden a más de 60,000 niños de niveles primaria y secundaria<sup>19</sup>.

Hoy es el principal programa tutorial de Israel y se lleva a cabo en 22 países en todo el mundo: Alemania, Argentina, Australia, Autoridad Palestina, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Filipinas, Francia, Gran Bretaña, Holanda, Hungría, Irlanda del Norte, Islandia, Kenya, México, Nigeria, Nueva Zelanda, Singapur, Suecia y Uruguay.

La experiencia más cercana a México es el programa “Adopta un Hermano” que se lleva a cabo en Chile desde el 2001. En ambos países, el modelo de tutorías ha logrado en los menores la disminución de las tasas de deserción escolar y de participación en actos delictivos, favoreciendo así un desarrollo positivo en los niños en su ámbito escolar, personal, familiar y social.

Con fundamento en la tradición de compromiso y vinculación que tiene la UNAM con los problemas sociales del país, la DGOSE desarrollo el PERAJ como un programa de servicio social, por ser el instrumento mediante el que los estudiantes entran en contacto directo con las necesidades de la población y ponen a su disposición sus conocimientos, habilidades y destrezas para la solución de problemas comunitarios, además de enriquecer su etapa formativa, al fomentar en ellos una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad.

---

<sup>19</sup> Instituto Weizmann de Ciencias. [En línea] <<http://www.institutoweizmann.com.mx/perajral.html>> [Consulta: 18 de noviembre de 2013].

Así, la DGOSE diseñó y construyó un modelo de servicio social retomando la filosofía original del PERAJ en Israel, y lo adecuó al contexto de nuestro país, de manera que el programa se establece y consolida como una opción de servicio social para los universitarios, en particular para los becarios del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM), quienes tienen el compromiso de realizar el servicio social en programas comunitarios de alto impacto social.

## **2.2 Objetivos<sup>20</sup>**

### **Propósito**

El programa UNAM PERAJ “Adopta un amig@” es un programa de servicio social que vincula a jóvenes universitarios que fungen como tutores de niños entre 8 y 12 años de edad, de escuelas públicas cercanas a los planteles universitarios, durante un ciclo escolar. Al tiempo de establecer una relación significativa, el programa se propone fortalecer:

- “El desarrollo social, psicológico y educativo del menor mediante estrategias pedagógicas, y
- La formación profesional y humana del joven universitario, y la realización de su compromiso de retribución social, a través de la organización de actividades lúdico-recreativas”.

### **Objetivo general**

- “Vincular jóvenes universitarios en servicio social como tutores de niños de escuelas públicas con la finalidad de apoyar su desarrollo”.

---

<sup>20</sup> Los objetivos son tomados literalmente como aparecen en el *Manual de operación del Programa de servicio social tutorial UNAM.PERAJ “Adopta un amig@”*. Publicaciones DGOSE. p. 9-10.

## **Objetivos específicos**

Apoyar el desarrollo de los menores en las áreas:

- Escolar-educativa. Mejorando su percepción y motivación con respecto a las actividades escolares y fortaleciendo los hábitos de estudio.
- Afectiva-formativa. Fortaleciendo la autoestima de los niños, facilitando la expresión de su afectividad y posibilitando su capacidad para establecer vínculos interpersonales.
- Social. Desarrollando sus habilidades sociales y creándoles un sentido de pertenencia, integración y compromiso social.
- Lúdico-cultural. Realizando visitas y actividades que permitan a los niños abrir su visión y enriquecer su bagaje cultural, científico y recreativo.

Respecto de los estudiantes universitarios:

- Favorecer su formación integral y compromiso social mediante la atención a población en posible riesgo.
- Desarrollar su capacidad como facilitadores del aprendizaje y generadores de vínculos socioafectivos para el crecimiento personal, y el logro de metas y objetivos.
- Fortalecer sus habilidades complementarias al desempeño profesional tales como la creatividad, iniciativa, trabajo en equipo, expresión oral y escrita, organización de eventos, autorregulación e integración.
- Consolidar la aplicación de los conocimientos disciplinares adquiridos mediante la identificación, diseño, elaboración e impartición de temáticas útiles para la formación de los niños, de manera dinámica y atractiva que favorezca el interés permanentemente por todo tipo de conocimiento.

Los prestadores de servicio social tienen la oportunidad de apoyar a la comunidad con un programa educativo de tutoría, basado en una estrategia de integración social y afectiva, convirtiendo al tutor en un modelo para el niño y tiene un impacto directo al involucrarlo de

manera real y afectiva, sin olvidar que ambos personajes se ven beneficiados, pues hay aprendizaje y ayuda mutua entre ellos.

### **2.3 PERAJ en México y en la UNAM**

La propuesta de implantar este programa en la UNAM se presentó en 2002 al Rector de ese entonces, el Dr. Juan Ramón de la Fuente por el físico Armando Jinich Riptein de la Asociación de Amigos del Instituto Weinzmann de Ciencia A.C. y por la Lic. Analuz Trejo-Lerdo, del Instituto para la Excelencia Educativa, A.C. Al aceptarla, el rector encargó dicho programa a la DGOSE para su aplicación.

Dado que la UNAM tiene una larga tradición de compromiso y vinculación con los problemas sociales del país, la DGOSE desarrolló el PERAJ como un programa de servicio social, mediante el cual permite a los estudiantes realizar su servicio social en un contexto universitario, poniendo a disposición sus conocimientos, habilidades y destrezas para la solución de problemas comunitarios, además de enriquecer su etapa formativa.

A partir de este punto, se vuelve a hacer referencia al Manual de Operación del Programa, además del sitio en internet de Peraj México<sup>21</sup>.

Para el ciclo escolar 2003-2004, la operación del programa en la UNAM inició con una fase piloto, logrando la participación de 11 estudiantes universitarios de las carreras de arquitectura, ciencias de la comunicación, derecho, filosofía, pedagogía, psicología, química, sociología y trabajo social como tutores de seis niños de la Escuela Primaria “Esperanza López Mateos” y cinco de la Escuela Secundaria No. 157 “Juan Amos Comenio”, formando así 11 binomios (niño-tutor). Esta primera etapa sirvió para afianzar los procesos y la metodología.

En el siguiente ciclo, 2004-2005, se estableció una fase de implantación del modelo, con la participación de 47 binomios formados por estudiantes universitarios de 17 carreras de

---

<sup>21</sup> Peraj México Oficial. Adopta un amig@. [En línea] <<http://perajoficial.blogspot.mx/>>. Fecha de consulta: 27 de noviembre de 2013.

escuelas y facultades y por niños de 4 escuelas primarias cercanas a la delegación Coyoacán.

La fase de generalización se llevó a cabo durante el periodo escolar de 2005-2006, logrando la participación de 95 tutores y 95 niños. Como parte de los objetivos del modelo, el programa se extendió a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, donde se inició con una fase piloto con 30 tutores y 30 niños de escuelas cercanas a dicho campus.

Durante el ciclo escolar 2006-2007 el programa atendió en la sede de la DGOSE a 150 niños y 105 tutores y en la que participaron 5 escuelas primarias cercanas a las delegaciones Tlalpan y Coyoacán.

Adaptado a México con el nombre de Adopta un Amig@, el proyecto es ya una realidad que ha demostrado su eficacia en nuestro país. La relación niño-tutor se establece a lo largo de un año, en dos sesiones semanales. Los alumnos universitarios cumplen su Servicio Social a través del programa y cuando no cuentan ya con alguna beca, reciben una de la UNAM. En el caso de los becarios, el programa es sin duda una forma muy valiosa de retribuir a la sociedad algo de lo que de ella reciben.

En el año 2007 el proyecto se presentó a la entonces Secretaria de Educación Pública, Josefina Vázquez Mota, quien acordó iniciar un proyecto piloto a nivel nacional en 12 universidades públicas con 50 tutores y 50 niños cada una. El proyecto fue encomendado por parte de la SEP a la Subsecretaría de Educación Superior, involucrando además al Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) con objeto de que cada tutor recibiera una beca por su participación, así como a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para apoyar la coordinación del proyecto en las diversas universidades. Para este ciclo escolar, el programa estaba presente en 13 universidades, con 750 binomios. Debido al éxito en ese primer año, el proyecto se amplió a 10 universidades más en 2008, siendo así 23 universidades y más del doble de participantes: 1750.

Para el siguiente ciclo escolar, 2009-2010, el programa Peraj estaba presente en 23 universidades y 32 campus universitarios del país, integrándose la primera universidad privada, la Universidad de las Américas en Cholula Puebla y contaba con 1750 binomios.

En el ciclo 2010-2011, la oferta se amplió a 42 universidades y 57 campus, con 2400 binomios.

En el ciclo 2011-2012, participaron 3400 tutores y la misma cifra de niños en 44 instituciones de educación superior de todo el país. Y para el año escolar 2012-2013, participaron 4000 binomios y 49 universidades<sup>22</sup>. Desde que comenzó el programa y hasta el ciclo escolar pasado, se han beneficiado directamente 14, 353 binomios.

## **2.4 Etapas del programa**

### **2.4.1 Esquema de operación**

Para este apartado se parafrasearán algunos puntos importantes del Manual de Operación que ayudarán a entender la evolución de este programa en el país y en la UNAM.

Con base en los resultados de la prueba piloto realizada en 2003-2004, se eligieron y remodelaron las instalaciones en Ciudad Universitaria, estableciéndose un aula con capacidad de atención para 80 niños con su respectivo tutor, divididos en cuatro grupos y dos turnos, cada turno asiste dos diferentes tardes por semana y se programan casi las mismas actividades para todos los grupos. Los tutores son supervisados y asesorados por cuatro coordinadores, quienes en el ciclo anterior fungieron como tutores, y cada uno de ellos se encarga de apoyar la función de cada grupo de tutores.

Las actividades, tanto de coordinadores y tutores, es dirigida a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios de Servicio Social de la DGOSE, el cual, conjuntamente con los tutores y coordinadores, se encarga de elaborar la calendarización de actividades de todo el ciclo escolar, con base en dos estrategias: apoyo al desempeño académico de los niños y apoyo a su formación integral, a través de actividades culturales y lúdico-recreativas, permitiendo así aprovechar los recursos materiales y humanos de la Universidad.

---

<sup>22</sup> Peraj México Oficial. Adopta un amig@. [En línea] <<http://perajoficial.blogspot.mx/>>. Fecha de consulta: 27 de noviembre de 2013.



Además, el programa de actividades contempla visitas guiadas a recintos culturales y deportivos de la UNAM, como son el Centro Cultural Universitario, la Biblioteca Central, el Estadio Olímpico y algunas instalaciones deportivas de Ciudad Universitaria, entre otros.

### **Promoción y difusión**

Al principio de cada ciclo escolar, el programa se difunde a través de la página web de la DGOSE y el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE) de la DGOSE, de gaceta UNAM, las gacetas de las facultades y escuelas así como a los responsables de servicio social de cada una de estas y a los alumnos becarios que están próximos a realizar su servicio social. También se pegan carteles en las escuelas y facultades. A continuación se muestran algunos de los carteles ocupados en la difusión del programa.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN  
Y SERVICIOS EDUCATIVOS

CONVOCA

a universitarios de todas las carreras a participar  
en el programa de servicio social

UNAM-PERAJ

adopta  
un  
amig@

Servicio Social Tutorial

Requisitos

Contar con el 70% de créditos  
Disponibilidad en las tardes  
Solicitar entrevista  
y participar en el  
proceso de selección.

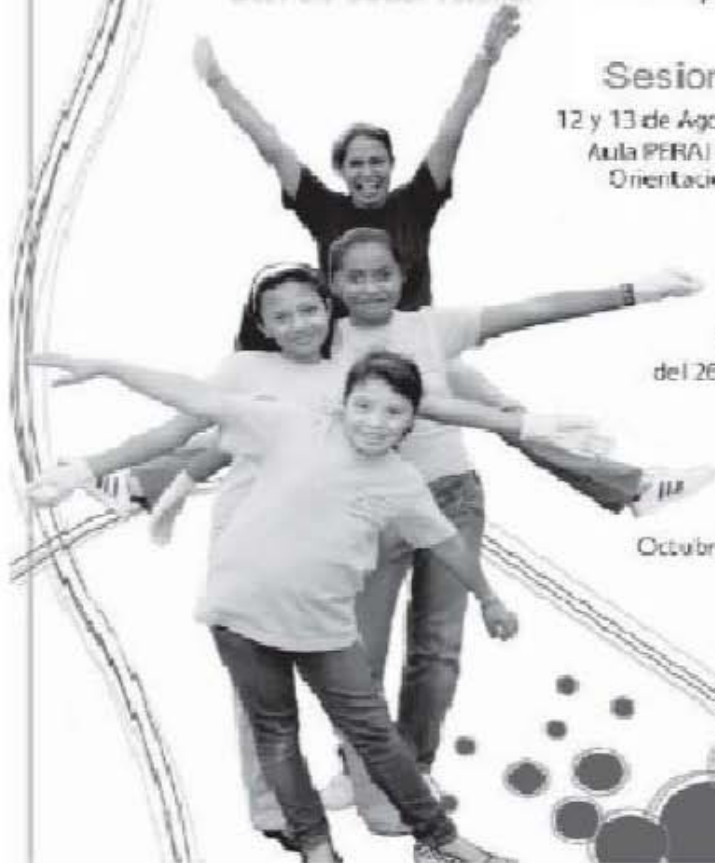
Sesiones informativas

12 y 13 de Agosto a las 11:00 y 17:00 hrs.  
Aula PERAJ de la Dirección General de  
Orientación y Servicios Educativos

Regístrate

Entrevista e inscripciones  
del 26 al 27 de agosto del 2010  
con cita concertada  
de 10:00 a 14:30 hrs.  
y de 17:00 a 19:00 hrs.

Ejecución del programa  
Octubre del 2010 Junio del 2011



[www.dgose.unam.mx](http://www.dgose.unam.mx)

Cartel del ciclo escolar 2010-2011

LA DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN  
Y SERVICIOS EDUCATIVOS

CONVOCA

a universitarios de todas las carreras a participar  
en el Programa de Servicio Social



UNAM-PERAJ

adopta  
un  
amig@

Servicio Social Tutorial

**“Adopta un amig@”**

Es un programa de Servicio Social Tutorial donde jóvenes universitarios participan como tutores de niños de entre 9 y 12 años, durante un ciclo escolar y a través de una relación significativa se busca apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo del menor, además de fortalecer la formación profesional y personal de los universitarios, así como su compromiso social.

**Requisitos**

Contar con los créditos autorizados por tu facultad.  
Disponibilidad en las tardes.  
Solicitar entrevista y participar en el proceso de selección.

**Sesiones Informativas**

22 de agosto 11:00 y 17:00 horas.  
Aula PERAJ de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.  
Posibilidades de beca Peraj-CNBES con promedio mínimo de 8

**Regístrate**

Entrevista e inscripciones del 26 de agosto al 5 de septiembre con cita concertada de 10:00 a 14:00 horas.  
[www.enlaceestudiantil.unam.mx/peraj/registro.php](http://www.enlaceestudiantil.unam.mx/peraj/registro.php)

**Ejecución del programa**

Septiembre 2013 - junio 2014.

“Este programa es de carácter público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.”

[www.dgose.unam.mx](http://www.dgose.unam.mx)



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
SECRETARÍA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

## **Selección de coordinadores.**

Estos son seleccionados entre los tutores participantes en el periodo anterior, siguen los mismos trámites y procedimientos de selección de los tutores, y son aceptados los que tuvieron un muy buen desempeño como tutores.

## **Inducción**

Una vez integrados los grupos de prestadores de servicio social que fungirán como tutores<sup>23</sup>, se realiza una capacitación que incluye, la presentación del programa, la impartición de talleres, experiencias de antiguos tutores, trabajo en equipo, entre otros aspectos. Desde mi perspectiva falta resaltar, puntualizar y profundizar en algunos otros temas como el manejo de grupos y lo que ellos implican –uso de la voz -, características generales de la niñez y de la adolescencia y la importancia y satisfacción que tiene trabajar con niños.

## **Programa de actividades**

Para cada ciclo escolar, los responsables de la DGOSE junto con los coordinadores y algunos tutores, diseñan un programa de trabajo basado en dos líneas estratégicas: el apoyo académico y el apoyo a la formación integral.

El programa contiene objetivos, metas y calendarización de actividades, buscando abarcar los tres ejes temáticos principales:

- Academia e investigación
- Cultura
- Deporte y recreación

Estos ejes se desarrollan a lo largo del ciclo escolar, definiendo rubros específicos por mes: introducción a la Universidad, protección civil, cultura y tradiciones, salud y autocuidado,

---

<sup>23</sup> Cómo es la selección de estos, de los coordinadores, escuelas y niños, se mencionará más adelante.

actividades culturales, computación, actividades deportivas, derechos de los niños y actividades cívicas y medio ambiente.

#### **2.4.2 Selección de tutores del Programa**

Los estudiantes interesados realizan un registro vía internet en el portal de la DGOSE, pasan por un proceso de selección donde se detectan las características de su personalidad y se evalúa si estos rasgos son acordes con el perfil que se requiere. La selección de tutores se lleva a cabo utilizando los siguientes instrumentos:

- Entrevista con psicólogos de la DGOSE, para detectar aptitudes y actitudes que determinen si el estudiante cubre el perfil requerido.
- Entrevista con el coordinador general del programa.
- El postulado entrega dos cartas, una exponiendo los motivos por los que quiere ser tutor y realizar el servicio social en el programa y, en la segunda, las habilidades y destrezas con los que cuenta.

Posteriormente, con base en la información obtenida en la entrevista y de común acuerdo con los responsables del programa, se decide la aceptación o rechazo del candidato. Si el candidato es aceptado, se cita a una última entrevista en la que se le explica su aceptación al programa y que fungirá como tutor y de manera más específica, la forma de trabajo que llevará a cabo durante el ciclo escolar con su amigo.

### Capítulo 3. La tutoría y tipos de tutoría

Durante las últimas décadas, las tutorías han generado espacios de reflexión, análisis e investigación, sin embargo, todavía falta que esta actividad sea difundida y aplicada. Es por esto que se abordarán puntos importantes de las tutorías, con el fin de tener una visión más completa sobre el quehacer tutorial y se comprenda mejor cómo es la tutoría dentro del programa PERAJ.

Desde el punto de vista etimológico, la palabra tutoría proviene del latín *tutor* que significa defensor, protector o guardián. Así mismo, *tutor* nace del verbo *tueor* que significa tener la vista en, mirar, ver, velar por, proteger, defender, sostener, conservar o salvaguardar<sup>24</sup>.

Alejandra Romo y Rubén González realizan una compilación de ponencias sobre la tutoría como una nueva cultura docente, las cuales serán retomadas las más completas debido a su importancia para este trabajo. Una de ellas es la referida por Julio César Amezcua y colaboradores<sup>25</sup>, en la que mencionan que la tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, partiendo del conocimiento de sus problemas y sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones.

Según María Sánchez<sup>26</sup>, de la UNAM, la tutoría es una connotación más amplia que la de la asesoría, la de ayudar y orientar a un alumno o a un pequeño grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, en la resolución de sus tareas, a la vez que se orienta al apoyo de problemas emocionales y afectivos.

Y por último, Calvo afirma que la tutoría es entendida como un conjunto de acciones dirigidas a la atención individual del alumno, cuyo proceso es el desarrollo de actividades acordadas que requieren mecanismos de apoyo y orientación previamente creados, y

---

<sup>24</sup> Agustín Blanquez. *Diccionario manual español-latino y latino-español*. Ramón Sopena, España.

<sup>25</sup> Julio César Amezcua Huerta; Nancy Elizabeth Ochoa Ceballos y Paloany Margarita Valladares Gutiérrez. *La tutoría grupal: ¿una opción para las universidades?* Universidad de Colima.

<sup>26</sup> María Guadalupe Sánchez Villegas; Luis Alfredo Mora Guevara y Juan Francisco Sánchez Ruiz. *Op. Cit.*

establecer una relación humanista entre el tutor y el tutorado para elevar su calidad en el proceso educativo<sup>27</sup>.

Básicamente, la tutoría es entendida como una acción integradora que debe influir sobre diversas áreas de formación del estudiante (en este caso de primaria) en especial para este programa. Para esto, se necesitan crear y adaptar actividades académicas y personales dirigidas a la superación y desarrollo humano del alumno que le permita la adaptación social, la convivencia y habilidades que fortalezcan su proceso educativo, al mismo tiempo que motiva, orienta y refuerza el proceso de aprendizaje.

En este sentido la tutoría tiene como objetivos<sup>28</sup>:

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.
2. Prevenir y contribuir al abatimiento de la deserción en niveles educativos posteriores.
3. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través del apoyo académico.
4. Apoyar al crecimiento personal y psicológico del niño a través del acompañamiento, atención y trato adecuado a su edad.
5. Conocer los rasgos de personalidad, aptitudes, intereses y posibles dificultades.
6. Conocer la adaptación e integración social del menor en los ámbitos escolares y sociales.

Aparte de la tutoría entre iguales (la del Programa PERAJ) en la literatura revisada se han encontrado otros tipos de tutorías que también son comunes en los ambientes escolares, las que más abundan son la tutoría individual y la tutoría grupal.

La tutoría individual se contempla como la mejor forma de acercamiento con los tutorados. Esto se debe a que las relaciones cara a cara ofrecen condiciones para un acercamiento más

---

<sup>27</sup> Calvo Vargas, Ana Leticia; Padilla Reveles, Francisco Javier y Perea Aceves, Martha Beatriz. *Op. Cit.*

<sup>28</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Op. Cit.* p. 13.

directo y rápido entre tutor y tutorado y la percepción de matices que de otro modo son más difíciles de captar, hacen factible una relación más cálida y proporcionan la discusión a profundidad de problemas específicos del estudiante.

Aún cuando la modalidad individual se considera la mejor opción para el logro de los objetivos de las tutorías, en algunos lugares, el alto número de alumnos y el escaso número de profesores ha impuesto otras formas de tutorías.

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo, generalmente pequeño, de alumnos que comparten necesidades académicas similares, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir, junto con su tutor, temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, a la vez que mejoran su rendimiento académico, solucionan problemas escolares, desarrollan habilidades de estudio, reflexión y convivencia.

También es recomendable cuando se trata de proporcionar información que los tutorados deben conocer y aclaración de dudas, como es el caso de los talleres que se realizan en el Programa, que se dan de manera grupal.

<b>TUTORÍA INDIVIDUAL</b>	<b>TUTORÍA GRUPAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tutoría individual es una situación en la que se establece una relación directa cara a cara entre tutor y tutorado sobre cuestiones académicas individuales, su situación personal y social.</li> <li>• Se da una interacción verbal y no verbal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permite economizar el tiempo del tutor, confrontar diversos puntos de vista para resolver asuntos que requieren la opinión de los tutorados.</li> <li>• Crear lazos de compañerismo y solidaridad.</li> </ul>

\*Elaborado por: Alejandra Berenice Monroy Sánchez



### 3.1 Tutorías dentro del programa PERAJ en la UNAM

Uno de los grandes esfuerzos educativos que se han implementado en el país son las tutorías académicas, que tienen la finalidad de mejorar la calidad de la educación. Al igual que otros países, México ha realizado esfuerzos para incrementar la cobertura y mejorar la calidad de sus servicios educativo. La transformación de la educación debe tener como media central una nueva visión para la formación integral de los estudiantes, siendo esta una visión humanista, educativa e innovadora con la capacidad de proponer y ensayar nuevas formas de educación e investigación.

La tutoría surge en el país primeramente en la UNAM, siendo pionera en la instauración del primer programa de tutorías en el posgrado de Química<sup>29</sup> y más adelante con la creación del Sistema de Universidad Abierta en la década de los setenta. Actualmente, en las instituciones educativas, la tutoría se ha utilizado ampliamente como un recurso para apoyar de manera directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes. Sin embargo, aunque este recurso se ha implementado en los niveles medio y superior y, en años recientes, en el nivel secundaria, la tutoría no se ha extendido a la educación primaria.

De ahí la importancia que una institución como la UNAM, que da servicio al público, tenga un programa que apoya a niños de primaria. Es así como el programa PERAJ retoma la estrategia de la tutoría para brindar atención a niños de primaria de escuelas públicas con la participación de estudiantes universitarios. Se reconoce así la importancia de implementar programas de tutoría en la educación básica, debido a que es la etapa en que los niños se adaptan a la vida escolar y social.

En el programa Peraj, la tutoría es entendida como un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal, centradas en las necesidades de desarrollo del ‘amigo’. El modelo tutorial que se implementa en el programa es la tutoría entre iguales o *peer tutoring*<sup>30</sup>, que es una modalidad que se realiza entre estudiantes, en este caso, el rol del tutor lo asume un estudiante experimentado y conocedor del medio que está a punto de

---

<sup>29</sup> Andoni Garritz Ruiz y Martín López Ávalos. Caleidoscopio. *Tutoría: el perfil del docente en posgrado*. [En línea] < [http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/ant\\_omnia/17/11.pdf](http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/ant_omnia/17/11.pdf) > Fecha de consulta: 28 de noviembre de 2013.

<sup>30</sup> Manuel Álvarez González, Inmaculada Dorio Alcaraz, Pilar Figueroa Mazo, et al. *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Ediciones Octaedro. Barcelona, 1004. pp. 171. p. 32.

realizar su servicio social, encargado de orientar a su tutorado de forma exclusiva o como acción complementaria. El lugar del tutorado, es decir, el amigo, es ocupado por un alumno de nivel básico en proceso de integración al entorno social, al conocimiento y al desarrollo de una vida académica.

Esta modalidad se basa en una relación entre ambos actores que son estudiantes, lo que permite que la relación se dé de manera más espontánea, pues se rompe la autoridad que comúnmente se establece entre un maestro y los alumnos. Es de gran ayuda para el proceso de integración personal, familiar, social y escolar que empieza a vivir un niño de educación básica y que al entablar una relación de manera natural con otro estudiante con mayor experiencia, su proceso lo experimente de mejor manera.

### **3.2 Características del tutor del programa PERAJ**

Para que la acción del tutor, su tarea y su desempeño se vean reflejados de la mejor manera, se espera que cuenten con ciertas características. Las responsabilidades y cualidades que requiere un tutor, deben ser de varios sentidos, por ejemplo, ético y humano, esto quiere decir que el tutor debe ser integro, tener voluntad y de ser posible, con vocación; en cuanto a los conocimientos, habilidades y destrezas, se espera que sepa conducir grupos, que sepa de relaciones humanas, que tenga conocimientos, aunque sean básicos, de las personas con quien trabajará. Y, aunque al parecer el tiempo sea muy corto, se espera también que apoye a los niños para desarrollar valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos.

El tutor debe poseer aptitudes, cualidades de pensamiento y carácter que le hacen especialmente competente para desarrollar las tareas que implica la acción tutorial. Así mismo, conocimientos adecuados al ejercicio de su actividad profesional como son: dinámicas de grupo, habilidades sociales, entre otros; ya que le permitirán sentirse seguro con respecto a los otros. Debe tener una madurez afectiva y personal adecuada.

Para no caer en ambigüedades y errores, se deben entender claramente las diferencias entre lo que debe ser y lo que no debe ser un tutor como parte de la formación del mismo.

A continuación se muestra un cuadro comparativo sobre las características que debe poseer un tutor. En la primera columna se muestran las que, de acuerdo con la DGOSE, se pretende que tenga el tutor en el Programa<sup>31</sup>; en la segunda, muestro las características que a partir de mi experiencia y de las lecturas que se han realizado<sup>32</sup>, incorporo las que considero también debe tener el tutor, y las que no debe poseer en la última columna.

<b>Características de acuerdo la DGOSE</b>	<b>Características que de acuerdo a mi experiencia debe poseer el tutor</b>	<b>Características que de acuerdo a mi experiencia NO debe poseer el tutor</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creativo</li> <li>• Interesante</li> <li>• Responsable</li> <li>• Comprometido</li> <li>• Capaz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una persona a seguir</li> <li>• Flexible</li> <li>• Observador</li> <li>• Generoso</li> <li>• Confiable</li> <li>• Amigable</li> <li>• Puntual</li> <li>• Asertivo</li> <li>• Responsable</li> <li>• Motivador y motivado para desempeñar el papel como tutor</li> <li>• Ético</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingenuo</li> <li>• Rígido</li> <li>• Voluble</li> <li>• Agresivo</li> <li>• Apático</li> <li>• Pasivo</li> <li>• Grosero</li> <li>• Burlón</li> <li>• Negativo</li> </ul>

\*Elaborado por: Alejandra Berenice Monroy Sánchez

<sup>31</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Op. Cit.* p. 12 y 13.

<sup>32</sup> José Antonio Torres González. *La formación del profesor tutor como orientador*. España. Universidad de Jaén, 1996. 387 pp.

Las dos primeras columnas engloban a un tutor más dinámico, activo, con habilidades que le permiten identificar necesidades, acciones preventivas y remediadoras que van dirigidos a las demandas implícitas en el desarrollo de los niños. Pero si prevalecen las actitudes de la última columna, (que en varias ocasiones se notan en los participantes), los resultados no serán los esperados y los niños no se sentirán en confianza de trabajar con una persona que no sea totalmente de su agrado.

### **3.3 Forma de trabajo del tutor del programa**

Cuando el tutor está a punto de comenzar con su servicio social, toma el Curso-taller de capacitación para tutores que tiene como objetivo “proporcionar las herramientas básicas para la formación de niños de educación primaria, dentro del Programa PERAJ “Adopta un amig@””<sup>33</sup>. El total de horas del taller de capacitación que se brinda a los tutores es de 20 por grupo. En el anexo del presente trabajo se presenta el taller de capacitación con el que cuenta el Programa PERAJ.

Una vez que los tutores han sido capacitados, comienza formalmente el trabajo con los niños. El aula remodelada para el programa de servicio social en Ciudad Universitaria alberga a los niños acompañados de sus tutores. Se forman dos grupos (grupo 1: lunes y miércoles, grupo 2: martes y jueves), cada grupo asiste dos horas cada día, y se programan casi las mismas actividades para cada grupo.

Los tutores son supervisados y asesorados por cuatro coordinadores, dos en cada grupo, que en el ciclo pasado fungieron como tutores. El programa de actividades para todo el ciclo escolar es elaborado por los coordinadores y los tutores, y cada actividad en concreto es realizada por los tutores previamente revisada y en algunos casos corregida por los coordinadores, situando cada actividad con la temática del mes correspondiente. Se busca que las actividades sigan dos líneas estratégicas: el apoyo al desempeño académico de los

---

<sup>33</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Servicios Educativos. Subdirección de Servicio Social. Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”. *Taller de capacitación para tutores*. Septiembre 2012. p. 3. pp. 33.

niños y el apoyo a su formación integral y que al mismo tiempo tengan un carácter cultural y lúdico-recreativo.

Los niños y universitario asisten dos veces por semana, dos horas al día. En la primera sesión se destina una hora a la realización de tarea escolares y/o dificultades con respecto a las asignaturas del niño; la segunda hora a un taller propuesto, elaborado e impartido por los tutores, de acuerdo con el eje temático que se trabaja en ese mes. En la segunda sesión se visita alguna dependencia universitaria y cuando hay oportunidad, algún parque o museo externo a ésta respondiendo a la temática que se maneja.

Con respecto a los talleres, se les pide a los tutores que formen equipos, propongan los contenidos a tratar y que tengan relación con el tema del mes para que se les asigne una fecha de ejecución.

La mayoría de las actividades que se imparten son talleres, pláticas y exposiciones sobre la temática del mes correspondiente, pero aunque dichas actividades tienen que prepararse con suficiente anticipación, muchas veces parece que no era de este modo, que no se profundizaba la investigación para obtener información, se carece de fundamentos y no había explicación previa, lo que hacía que la mayoría de las veces fuera un tanto tedioso, sin mostrar ni proyectar interés hacia los niños.

Si bien los contenidos de las actividades son revisadas por los coordinadores, la forma práctica de realizarlos, de cómo se llevaría a cabo frente a los niños no se revisaba, lo que a veces provocaba que durante su realización, los tutores no estuvieran muchas veces organizados.

Pienso que es necesario que las actividades no solo sean revisadas en el trabajo escrito, sino que es importante que se exponga y realice la actividad frente a los demás tutores antes que con los niños, con el fin de que se intercambien puntos de vista sobre la información proporcionada, críticas constructivas, opiniones y propuestas, es decir una retroalimentación que se tome en cuenta para mejorar las actividades, para que al momento de hacerla con los niños se tomen en cuenta los comentarios y sea lo más provechoso posible.

Los tutores adquieren el compromiso de visitar a su tutorado en el hogar, para conocer la dinámica familiar; de igual forma la escuela para entablar una conversación con el maestro para tener una visión de la situación académica del niño.

Al concluir cada mes, los tutores asisten a una junta en la que exponen su experiencia con su amigo, así como las dificultades encontradas, entregan un reporte de las actividades realizadas con el niño, integrando el conocimiento que se tiene de lo personal, familiar, escolar y social.

## **Capítulo 4. Propuesta pedagógica. Capacitación y manejo de grupos para tutores del Programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”.**

El programa PERAJ tiene como misión reducir el fracaso escolar de los niños, motivándolos a continuar con sus estudios y apoyando sus áreas formativas. Para ello se vale de universitarios de diferentes carreras que se imparten en la UNAM, que fungen como tutores que acompañan a los niños durante un ciclo escolar. Sin embargo, la mayoría de los universitarios no tienen antecedentes en el trabajo o conocimientos de la niñez, aun perteneciendo a las licenciaturas de pedagogía, psicología y trabajo social, que suponen conocimientos de la infancia<sup>34</sup>.

Trabajar en equipos multidisciplinarios como en el Programa PERAJ puede tener muchas ventajas, por ejemplo: adquirir y demostrar conocimientos, apoyo entre los compañeros, apertura a la pluralidad de ideas, ampliación de la perspectiva del trabajo, romper criterios preconcebidos, ahorro de tiempo y energía, etc., pero también se pueden mostrar algunas desventajas como: diferencias en las formas de pensar que puede llevar a discusiones, no saber tratar a niños, que no se tenga experiencia o conocimiento de cómo son los niños o que simplemente no exista un verdadero interés por este tipo de programas y que solo se muestre interés en liberar el servicio social, es decir, conformismo; por eso es de gran importancia que los tutores sepan la verdadera función a cumplir y como lograrlo de la mejor manera.

### **4.1 Justificación**

En mi experiencia como tutora en el programa, pude observar que cuando era preciso que los tutores realizaran sus actividades, no sabían cómo hacerlo, olvidaban la información, no sabían cómo dirigirse a los niños, su voz no se escuchaba, no mantenían su atención por lo que se desesperaban o aburrían.

Si bien, el programa ya cuenta con un taller de capacitación, desde mi punto de vista puede ampliarse, pues como ya se comentó en el capítulo 3, el taller original destaca aspectos

---

<sup>34</sup> Dirección General de Administración Escolar. Sistema Integral de Administración Escolar. *Planteles y carreras*. [En línea]. <http://dgae-siae.unam.mx/ofeta/carreras.php> [Fecha de consulta: 31 de mayo de 2013].

generales de la operación del programa, vivencias de trabajo de los tutores y conceptos básicos de enseñanza-aprendizaje.

Por eso, esta propuesta pretende dotar de herramientas y conocimientos teórico-metodológicos, para ampliar y fortalecer el taller de capacitación y algunos contenidos, esperando que los tutores mejoren su desempeño en las actividades que realizan con sus niños.

Se buscará que los tutores sean partícipes de este nuevo aprendizaje y que no sean personajes pasivos, que entiendan de manera más vivencial los problemas a los que se podrán enfrentar, que participen y expongan dudas, comentarios y experiencias, tratando de que tengan una bagaje de lo que podrá enfrentarse durante su desempeño.

El taller es entendido como el lugar donde se hace, se construye o se repara algo, así pues se habla de talleres de carpintería, de mecánica, de costura, etc. Pero este término se ha extendido al ámbito educativo. La idea de ser un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo, al lugar donde se aprende haciendo junto a otros, ha motivado la búsqueda de métodos de enseñanza<sup>35</sup>.

Por lo tanto, se puede definir al taller como una unidad productiva de conocimientos a partir de una realidad concreta para ser transferidos a esa realidad con el fin de transformarla, poniendo en juego los elementos adquiridos en el proceso, donde los participantes, en este caso los tutores, trabajan haciendo converger teoría y práctica, posibilitando la construcción de aprendizajes sobre la base de la capacidad que tienen de reflexionar en grupo sobre sus propias experiencias.

No se concibe un taller donde no se realicen actividades prácticas o intelectuales. Se puede decir que el taller tiene como objetivo la demostración práctica de las ideas, las características y los principios que se estudian. Por eso el taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades, la adquisición de capacidades que permiten operar el conocimiento, ya que estimula la reflexión y búsqueda de alternativas de soluciones de problemas concretos.

---

<sup>35</sup> Arnobio Maya Betancourt. *El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. Colombia. Aula abierta Magisterio, 1996. pp. 228. p. 11-13.



## **4.2 Objetivos**

### **4.2.1 Objetivo general**

- Ampliar y reforzar los contenidos y estrategias del taller de capacitación para tutores del programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”, a través de conocimientos y herramientas teóricos y metodológicos para mejorar el trabajo y la comunicación del tutor con su tutorado.

### **4.2.2 Objetivos específicos**

- Identificar las bases conceptuales de la tutoría y sus similitudes y diferencias con conceptos afines como asesoría y orientación.
- Señalar los conocimientos, habilidades y actitudes deseables en el perfil del tutor para el buen desempeño de su papel y como apoyo en el desarrollo académico y personal de su niño a cargo.
- Comprender las principales características de un niño de 8 a 12 años en los aspectos sociales, afectivos y recreativos para conocer la población con la que trabajará.
- Comprender la importancia de la comunicación clara y asertiva y su importancia para el aprendizaje.
- Aprender herramientas metodológicas sobre el uso de la voz y cómo exponer frente a un grupo para hacer las actividades más dinámicas.
- Comprender el proceso de retroalimentación como una oportunidad para favorecer la construcción del aprendizaje con el tutorado.

### **4.3 Capacitación del Programa PERAJ**

La capacitación que se da en el programa consta de cinco sesiones, de cuatro horas cada una, con sus respectivos temas que son los siguientes:

Sesión 1:

- Bienvenida
- Evaluación y seguimiento del programa PERAJ
- Integración de tutores
- Generalidades y operación del programa

Sesión 2:

- Taller para la elaboración de un fichero “¿Qué hacer con mi amigo?”

Sesión 3:

- La importancia de ser maestro en la construcción de una sociedad del bienestar

Sesión 4:

- Conceptos básicos de enseñanza-aprendizaje tutorial

Sesión 5:

- Actividades vivenciales del trabajo tutorial

Total: 20 horas de capacitación por equipo

La propuesta de ampliar y fortalecer la capacitación que se da a partir del taller de capacitación del programa. Retoma todos los contenidos por considerarlos importantes, a la vez que incluye nuevos contenidos y, por lo tanto, también se modifica el tiempo de capacitación, pasando de 20 a 30 horas.

#### **4.4 Contenido temático de la propuesta**

Los contenidos que se incluyen en la propuesta tienen una duración de dos horas cada uno y son los siguientes:

##### **Tema 1 Bases conceptuales de la tutoría**

###### **Objetivo específico:**

- Identificar las bases conceptuales de la tutoría y sus similitudes y diferencias con conceptos afines como asesoría y orientación.

¿Qué es la tutoría?

¿Qué es la asesoría?

¿Qué es la orientación?

##### **Tema 2 Funciones del tutor**

###### **Objetivo específico:**

- Señalar los conocimientos, habilidades y actitudes deseables en el perfil del tutor para el buen desempeño de su papel y como apoyo en el desarrollo académico y personal de su niño a cargo.

Diferencias ente tutor y mentor

Perfil del tutor

Funciones del tutor

##### **Tema 3 Conocimiento de la niñez**

###### **Objetivo específico:**

- Comprender las principales características de un niño de 8 a 12 años en los aspectos sociales, afectivos y recreativos para conocer la población con la que trabajará.

Personalidad de los niños

Desarrollo socio-emocional

El papel de la familia

Desarrollo cognoscitivo

Desarrollo motor

#### **Tema 4 Comunicación, uso de la voz y manejo de grupos**

##### **Objetivo específico:**

- Comprender la importancia de la comunicación clara y asertiva y su importancia para el aprendizaje. (Comunicación)
- Aprender herramientas metodológicas sobre el uso de la voz y cómo exponer frente a un grupo para hacer las actividades más dinámicas. (Uso de la voz)

La comunicación y su importancia para el aprendizaje

Uso de la voz y manejo de grupos

#### **Tema 5 Retroalimentación como recurso para el aprendizaje**

##### **Objetivo específico:**

- Comprender el proceso de retroalimentación como una oportunidad para favorecer la construcción del aprendizaje con el tutorado.

¿Qué es la retroalimentación?

¿En qué consiste?

Recomendación para hacer una retroalimentación útil

La modificación que sufre el taller original, es que algunos contenidos se abordaran en la misma sesión como complemento y habrá nuevos contenidos para reforzar el taller de capacitación. Así mismo, cambia el orden en el cual se presentan, de tal manera que el taller de capacitación quede estructurado de la siguiente manera:

Sesión 1:

- Bienvenida
- Evaluación y seguimiento del programa PERAJ
- Integración de tutores
- Generalidades y operación del programa

Sesión 2:

- Bases conceptuales de la tutoría
- Funciones del tutor

Sesión 3:

- La importancia de ser maestro en la construcción de una sociedad del bienestar

Sesión 4:

- Conceptos básicos de enseñanza-aprendizaje tutorial

Sesión 5:

- Taller para la elaboración de un fichero “¿Qué hacer con mi amigo?”

Sesión 6:

- Retroalimentación como recurso para el aprendizaje
- Actividades vivenciales del trabajo tutorial

Sesión 7:

- Comunicación, uso de la voz y manejo de grupos

## **Organización del trabajo**

La dinámica del taller será la misma que se da en la capacitación inicial, se realizará en el aula Peraj de Ciudad Universitaria.

La dinámica que se lleva a cabo en la capacitación es que cada grupo asiste los días que les corresponde (lunes y miércoles y martes y jueves) más los viernes de dos semanas. Es decir, que el grupo 1 asiste lunes, miércoles y viernes por dos semanas y el grupo 2 asiste martes, jueves y viernes por dos semanas.

- Dado que el taller es la estrategia de formación de tutores en la DGOSE, es por esto que se seguirá trabajando sobre la misma modalidad.
- Será impartido por los coordinadores del Programa, tutores que hayan participado en él, pedagogos y psicólogos.
- Se llevará a cabo de forma grupal y participarán los tutores inscritos en el programa.
- Se formaran dos grupos de tutores y se les asignarán días específicos de la semana (grupo 1: lunes y miércoles) (grupo 2: martes y jueves) más los viernes de dos semanas y media.
- Cada sesión tendrá una duración de 4 horas.
- Esta capacitación se lleva a cabo antes de comenzar el trabajo con los niños.
- Se trabajarán con técnicas que permitan enriquecer los conocimientos y las experiencias de los tutores. También se manejará la parte teórica en algunos temas.

**Título:** Bases conceptuales de la tutoría.

**Objetivo:** Identificar las bases conceptuales de la tutoría y sus similitudes y diferencias con conceptos afines como asesoría y orientación.

Tiempo	Contenido temático	Actividad	Metodología	Recursos materiales	Evaluación
2 horas	<p>¿Qué es la tutoría?</p> <p>¿Qué es la asesoría académica?</p> <p>¿Qué es la orientación educativa?</p> <p>Diferencias entre tutoría, asesoría académica y orientación educativa</p>	<p>Introducción el tema por parte del instructor</p> <p>Discusión por equipos sobre lo que significa cada concepto.</p> <p>Recolección de información.</p> <p>Exposición del tema a partir de lo discutido.</p> <p>Aclaración de dudas.</p> <p>Evaluación.</p>	<p>El instructor expondrá los objetivos y las actividades a realizar en la sesión.</p> <p>Se pedirá a los tutores que formen equipos, de preferencia que sean de distintas licenciaturas para fomentar el intercambio de ideas.</p> <p>Se realizara la dinámica de “corrillos” que consiste en que cada equipo discuta durante 20 o 25 minutos con la posibilidad de extender el tiempo. La discusión será sobre las diferencias y las similitudes entre cada concepto.</p> <p>Después de terminada la discusión, un representante de cada equipo expondrá las ideas a las que llegaron juntos.</p> <p>Después de la exposición de cada equipo, el instructor retomará las ideas más importantes.</p> <p>Profundizará en los conceptos que lo requieran, siempre abriendo espacios para preguntas y dudas.</p> <p>Evaluación.</p>	<p>Pizarrón blanco</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Bolígrafos</p>	<p>Cada tutor reflexionará sobre lo siguiente y lo entregará por escrito al instructor:</p> <p>¿Cómo define la tutoría?</p> <p>¿Qué similitudes existe entre cada concepto?</p>
<p><b>Bibliografía:</b></p> <p>- Lázaro, A. y J. Asensi. <i>Manual de orientación escolar y tutoría</i>. Narcea. España, 1987.</p> <p>- Pastor, E. y J. Román. <i>La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor</i>. CEAC. España, 1980.</p>					

## **Definición general de tutoría**

Desde hace algunos años, se ha reconocido la importancia y la necesidad de fortalecer la formación integral de los estudiantes mediante el apoyo de diversas estrategias educativas. Dicha formación no solo está orientada a la adquisición de conocimientos, sino que busca en los estudiantes el desarrollo de habilidades y actitudes que las ayuden a aprender durante toda su vida y desarrollar potenciales que les permitan tener una mejor calidad de vida.

En diversas instituciones educativas, sobre todo en el nivel superior, se ha fortalecido el trabajo de la tutoría como una opción educativa para apoyar la formación integral de los estudiantes, procurando reducir los índices de rezago y deserción escolar.

Debido a su naturaleza, la tutoría se puede manejar con flexibilidad. Un claro ejemplo es el de la Universidad Nacional, que a través de la DGOSE ha aplicado las tutorías más allá del nivel superior, por ejemplo, el Programa de Servicio Social Tutorial Peraj Adopta un amig@, donde ha retomado el trabajo de las tutorías por medio de estudiantes universitarios en situación de realizar su servicio social para ayudar a niños en situaciones de riesgo.

Sin embargo, existen términos asociados a la tutoría que muchas veces se usan de manera indistinta como la asesoría y la orientación. A continuación, se presentan las definiciones de acuerdo con la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE)<sup>36</sup>.

### Asesoría

La asesoría se considera una actividad de apoyo a la formación del estudiante encaminada a dar apoyo académico para objetivos específicos como podría ser subsanar deficiencias de aprendizaje en una asignatura o en temas específicos<sup>37</sup>.

Por ejemplo, en el desarrollo de una tesis, el asesor tiene la función de orientar al estudiante en áreas específicas del desarrollo de la misma.

---

<sup>36</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Evaluación Educativa. *Portal del tutor*. [En línea] < [http://www.tutor.unam.mx/ap\\_taller.html](http://www.tutor.unam.mx/ap_taller.html)>. [Fecha de consulta: 21 de agosto de 2013].

<sup>37</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Evaluación Educativa. *Taller del tutor*. [En línea]. <[http://www.tutor.unam.mx/taller\\_M1\\_02.html](http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_02.html)> [Fecha de consulta: 21 de agosto de 2013].



## Orientación

La orientación es un proceso de ayuda que puede tener diferentes núcleos de acción. Puede estar encaminada, entre otras finalidades, al desarrollo personal del individuo, atender dificultades específicas con relación al proceso de aprendizaje.

Parte de las responsabilidades del tutor, es brindar orientación al estudiante para dar atención a las necesidades personales y académicas que se identifiquen en el proceso de la tutoría<sup>38</sup>.

## Tutoría

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, a través de las cuales se presentan los alumnos contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras<sup>39</sup>.

Esta actividad no sustituye las tareas del docente. La tutoría es una acción complementaria a la docencia, cuya importancia radica en orientar a los alumnos mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones.

El tutor es una persona más experimentada en algún ámbito que la persona que va a apoyar y no forzosamente tiene que ser alguien de mayor edad que el tutelado.

Una forma fácil de poder diferenciar el papel que tiene el tutor es en los niveles de licenciatura y de posgrado, en especial en el doctorado. El papel de este último está orientado fundamentalmente a apoyar el proceso de investigación que realiza el aspirante al grado y por tanto, sus funciones no se orientan hacia aspectos relacionados con el desarrollo personal del estudiante.

---

<sup>38</sup> *Ibid.*

<sup>39</sup> *Ibid*

**Título:** Funciones del tutor

**Objetivo:** Señalar los conocimientos, habilidades y actitudes deseables en el perfil del tutor para el buen desempeño de su papel y como apoyo en el desarrollo académico y personal de su niño a cargo.

Tiempo	Contenido temático	Actividad	Metodología	Recursos materiales	Evaluación
2 horas	Perfil del tutor  Funciones del tutor	Introducción al tema por parte del instructor.  Dinámica “la pelota preguntona”  Exposición por parte del instructor.  Recolección de información.  Evaluación.	El instructor comentara los objetivos y la forma de trabajo de la sesión.  Para introducir el tema, el instructor realizará la dinámica “la pelota preguntona” que consiste en hacer una pregunta y lanzar la pelota a alguien para que conteste. Una vez que se haya respondido la pregunta, la pelota será regresada al instructor y se repite la dinámica.  La pregunta será ¿qué es para ti un tutor? Se repetirá la dinámica 3 ó 4 veces.  Se divide al grupo en equipos de 6 integrantes, asignando un coordinador y un secretario. Cada equipo discutirá por 6 minutos (dinámica Phillips 6,6) ¿cuál es el perfil adecuado de un tutor?  Al terminar el tiempo de discusión, el instructor reúne al grupo en sesión plenaria y solicita a los secretarios la lectura de sus conclusiones.  El instructor u otra persona anotarán en un	Pizarrón blanco  Plumones  Hojas de rotafolio  Hojas de papel  Bolígrafos	Que el tutor reflexione sobre lo siguiente:  ¿De qué manera puede el tutor apoyar la formación académica y el desarrollo integral del niño? ¿Cuál o cuáles serían las dificultades a las que se puede enfrentar un tutor?  Entregar las reflexiones al instructor.

			<p>rotafolio una síntesis de los informes leídos por los secretarios. De tal modo que todo el grupo tenga conocimiento de los diversos puntos de vista que se han obtenido, extrae las conclusiones sobre ellos, y se hace un resumen final.</p> <p>Se repetirá la dinámica de Phillips 6,6 pero ahora con la pregunta ¿Cuáles deben ser las funciones del tutor?</p>		
--	--	--	---	--	--

**Bibliografía:**

- Mora, J.A. *Acción tutorial y orientación educativa*. Narcea. España, 1987.
- Pastor, E. y J. Román. *La tutoría. Pautas de acción e instrumentos útiles al profesor tutor*. CEAC. España, 1980.

## Funciones del tutor

Existen términos asociados a las tareas y funciones del tutor que en ocasiones se utilizan de forma indistinta como mentor, por lo que es necesario conocer estos términos.

### Mentor<sup>40</sup>

El concepto de mentor tiene su origen en la historia de mentor narrada en la *Odisea* de Homero.

En general, se considera que el mentor brinda apoyo, orientación y acompañamiento a una persona durante un periodo más extenso de tiempo que el destinado a la tutoría. En algunos países, es más común utilizar el término *mentor* al referirse a la función de acompañamiento y de orientación que realiza un maestro y que sería equivalente al término de tutoría que en este trabajo se utiliza. La figura del mentor es usual en el campo de los negocios, donde una persona experimentada acoge bajo su protección a otro individuo que se encuentra en proceso de formación.

### Tutor

El diccionario de la Real Academia Española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura<sup>41</sup>. Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor, y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso<sup>42</sup>.

Por lo regular, se considera al tutor como una persona con mayor experiencia en algún área que puede brindar apoyo u orientación a otra con menor experiencia o que se encuentre en un proceso de formación, como es el caso de este programa de tutorías de Peraj adopta un amigo. Así pues, el tutor universitario tiene un mejor dominio o nivel de experiencia de alguna área de conocimiento en el que podrá ayudar a su tutorado.

Existe consenso en señalar que el tutor debe tener un perfil en términos esenciales como:

---

<sup>40</sup> *Ibid.*

<sup>41</sup> Real Academia Española. [En línea] < <http://lema.rae.es/drae/?val=tutor> > [Fecha de consulta: 4 de septiembre].

<sup>42</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Evaluación Educativa. *Op. cit.* [En línea]. <[http://www.tutor.unam.mx/taller\\_M1\\_Q2.html](http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_Q2.html)> [Fecha de consulta: 21 de agosto de 2013].

- Conocimientos básicos
- Características personales
- Habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría

El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran según la problemática en cuestión.

Como ya se ha mencionado en el capítulo 3, las funciones de los tutores suelen definirse y agruparse de acuerdo con el propósito de la tutoría, es decir, de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se brinda a los tutorados.

Entre las funciones del tutor en dicho programa, están:

1. Crear un ambiente de confianza para el mejor desempeño del niño.
2. Conocer las expectativas, intereses y limitaciones del niño.
3. Fomentar en el niño actitudes de perseverancia y logro, como forma de fortalecer sus capacidades.
4. Explorar y promover las competencias y capacidades de estudio del niño.
5. Identificar los problemas académicos y personales que afecten el desarrollo escolar del niño.
6. Motivar al niño para que participe y se integre a las actividades del grupo.
7. Promover el análisis y la reflexión con los niños, como instrumento de enseñanza-aprendizaje.
8. Socializar, discutir y consensuar entre el equipo de tutores los programas y actividades que fortalezcan su papel.
9. Ayudar al fortalecimiento de las habilidades expresivas y de comunicación de los amigos.

Además del perfil y funciones que debe tener un tutor, se espera que cuente también con ciertas competencias que le ayudaran a analizar su papel en la tutoría<sup>43</sup>.

- Cuál cree que deba ser la actitud del tutor.
- Planificar la tarea tutorial.
- Considerar necesario la formación continua para desempeñar la función tutorial.
- Actitud para la relación interpersonal y la comunicación.
- Trabajar de forma interdisciplinaria y participativa.
- Actitud para abordar problemas de manera positiva.

Para poder lograr estas funciones de la mejor manera, los tutores siempre tienen que tomar en cuenta tanto la personalidad del alumno como las etapas cognitivas para su desarrollo. Esto precisará tiempo, horarios, lugares y recursos materiales y humanos.

De acuerdo con Calvo<sup>44</sup>, acciones como escuchar, entender, comprender y orientar, son parte de las tareas de cooperación que ejercerá el tutor con respecto a la libertad y personalidad del estudiante, permitiendo así el espacio necesario para que él mismo tome sus decisiones, que deberán ser estimuladas, alertadas y promovidas en función de su formación y desarrollo.

Rodríguez menciona que el tutor acompaña al alumno dentro de su formación y se ocupa no solo de los aspectos cognitivos, habilidades, destrezas y actitudes, sino de la formación integral del alumno reconociendo capacidades, estimulando la formación y reflexión crítica. El tutor es un pilar en la formación del estudiante ya que atiende su problemática y lo orienta sobre sus necesidades académicas<sup>45</sup>.

---

<sup>43</sup> Álvarez González, Manuel; Dorio Alcaraz, Inmaculada; Figueroa Mazo, Pilar, *et al. Op. cit.* p. 63, 64.

<sup>44</sup> Calvo Vargas, Ana Leticia; Padilla Reveles, Francisco Javier y Perea Aceves, Martha Beatriz. *El manual para el tutor*. Universidad de Guadalajara. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. "Acompañando el aprendizaje". Universidad de Colima.

<sup>45</sup> Rodríguez Durán, Esther. *Programa de tutoría en la formación integral del estudiante*. Universidad de Guadalajara. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. "Acompañando el aprendizaje". Universidad de Colima.

Y por último, Sánchez<sup>46</sup> menciona que las tareas que los tutores deben llevar a cabo es el apoyo a los alumnos, en este caso, los amigos, tales como: establecer metas académicas, identificar dificultades de aprendizaje, realizar actividades para la resolución de problemas escolares, fortalecer habilidades de estudio, evaluar su rendimiento escolar, entre otras.

Las ideas principales de los autores se engloban hacia un mismo eje de ideas, el tutor debe considerar que su tarea consiste en apoyar al alumno en su formación integral, obteniendo del educando el mejor desempeño en lo académico, social, psicológico y orientándolo en el logro de su desempeño.

---

<sup>46</sup> Sánchez Villegas, María Guadalupe; Mora Guevara, Luis Alfredo y Sánchez Ruiz, Juan Francisco. *Tutoría: algunos elementos para su conceptualización*. Universidad Nacional Autónoma de México. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. "Acompañando el aprendizaje". Universidad de Colima.

**Título:** Conocimiento de la niñez

**Objetivo:** Comprender las principales características de un niño de 8 a 12 años en los aspectos sociales, afectivos y recreativos para conocer la población con la que trabajará.

Tiempo	Contenido temático	Actividad	Metodología	Recursos materiales	Evaluación
2 horas	Desarrollo de los niños en áreas: - sociales - afectivas - lúdico-recreativas	Introducción al tema por parte del instructor.  Discusión por equipos.  Recolección de información.  Evaluación.	El instructor presentará el tema y los objetivos que se pretenden en esta sesión.  Se explicará a los tutores las características de la población con la que trabajarán, el desarrollo de acuerdo a la edad de los niños.  Es importante conocer los cambios y el comportamiento de los niños para saber cómo dirigirse a ellos y cómo tratarlos.  Discusión en equipo.  Se dividirá el grupo de tutores en equipos del mismo número de integrantes. Cada equipo comentará cuáles creen que son las características y gustos de los niños, usando la dinámica de lluvia de ideas.  Al terminar, un representante de cada equipo (de preferencia un tutor que no haya trabajado antes con niños, tratando así de animar a alguien no experimentado) expondrá al grupo lo discutido en su equipo.  Se hará una recopilación por parte del instructor con las ideas expuestas y se profundizará o complementará si así se requiere.	Pizarrón blanco  Plumones  Hojas de papel  Bolígrafos	Que los tutores respondan, con base en lo visto en la sesión, lo siguiente:  ¿Cuáles son los posibles problemas o altercados con los que se pueda enfrentar el tutor al trabajar con niños de estas edades y cómo los resolvería?

**Bibliografía:** R. Lefrançois, Guy. *Acerca de los niños. Una introducción al desarrollo del niño*. 2° edición. México. Fondo de Cultura Económica, 2000. pp. 704.



## **Características del desarrollo de los niños**

La niñez media, que abarca de los 6 a los 12 años, es una etapa en la que el niño se concentra en probarse a sí mismo, aprende y perfecciona diferentes habilidades como la lectura, la escritura, aprende a andar en bicicleta, a patinar, etc.

Sigmund Freud denomina a esta etapa “latencia”, pues el niño logra sublimar sus instintos primarios infantiles, volcando la mayor parte de su energía hacia el aprendizaje. Ahora busca el reconocimiento mediante la producción de cosas y de habilidades. Su nivel cognitivo le permite lograr la atención sostenida para concluir una tarea. Desde el punto de vista social, ésta es una etapa decisiva, en la que el niño desarrolla un sentido del trabajo y de lo que implica hacer cosas junto con los demás.

### Personalidad

Los niños a esta edad se reconocen a sí mismos desde varias competencias al mismo tiempo. Por ejemplo, a los 10 años se muestran complacientes y serenos, pero a los 11 años se va afianzando más su personalidad, se hace más curioso, rebelde, investigador e inquieto. Se sienten buenos para hacer amistades y ser considerados por los demás. Se hacen más autocríticos, normalmente se evalúan comparando sus habilidades y sus logros con los demás.

Entre los 10 y 12 años, el niño protesta si lo tratan como a un niño y se siente que ha crecido bastante como para sentirse más grande, fuerte y responsable de lo que entiende por un niño.

### Desarrollo socio-emocional

La autonomía que gana un niño con respecto a sus padres, le permite extender su mundo social, al ampliar sus experiencias observa y aprende las complejidades de las relaciones humanas, de igual manera interioriza la conducta que la sociedad espera de él. Gracias a que ha disminuido su egocentrismo infantil, en su autoconcepto el niño enfoca más de una

definición de sí mismo, reconoce que puede ser inteligente en ciertas áreas y no tan competente en otras, de esta manera considera diferentes aspectos de sí mismo (cómo luce, qué tan popular e inteligente es, etc.), constantemente equipara su yo ideal con su yo real, es decir, que expresan una desproporción entre lo que sienten y lo que expresan, y buena parte de estas comparaciones las realiza con sus compañeros de edad.

Cuando el niño obtiene éxito en la escuela o en las actividades que realiza, incorpora a su autoimagen el sentido de competencia, lo cual refuerza su autoestima. Por el contrario, cuando no consigue el dominio de estas actividades tiende a desarrollar un sentido de inferioridad. Un factor importante en la autoestima es el respaldo que dan los adultos cercanos a los niños, principalmente sus progenitores, sus maestros, sus familiares y en este caso el tutor a cargo, quien debe formarle al niño una imagen positiva sobre sí mismo.

Las relaciones con sus compañeros son un elemento decisivo en la socialización de todo niño. Conforme se avanza hacia la preadolescencia, el grupo de pares es cada vez más importante. Estos grupos están compuestos por niños similares en edad, sexo, residencia, etc. El grupo de pares ayuda a los niños a desarrollar habilidades prosociales (negociar, cooperar, compartir), les permite probar y adoptar valores independientes de la familia, les concede un sentido de pertenencia además de incidir directamente en su autoconcepto<sup>47</sup>. El nivel de popularidad o integración que logre un niño con sus compañeros influye en su autoestima y adaptación futura.

Entre los 10 y 12 años, los niños comprenden que las amistades se desarrollan a lo largo del tiempo y que implica compartir recíprocamente pensamientos y sentimientos, como un alto nivel de confianza mutua.

Las amistades son de suma importancia en la vida de los niños. No solo proveen intimidad, estímulo y apoyo, sino que también contribuyen a la capacidad de formar relaciones emocionales, significativas y duraderas en la edad adulta. Las amistades son factores muy importantes para la socialización de los niños, aunque prefieran estar con miembros del mismo sexo, contribuyen significativamente al desarrollo de habilidades sociales y para el

---

<sup>47</sup> R. Lefrançois, Guy. *Acerca de los niños. Una introducción al desarrollo del niño*. 2ª edición. México. Fondo de Cultura Económica, 2000. pp. 704. p. 455.

desarrollo de pertenencia a un grupo. No cabe duda de que tener amigos es de suma importancia para los niños, sobre todo en esta etapa, ya que empiezan a generarse lo que ellos ven como amistades sinceras.

También existen algunos niños que pueden carecer de habilidades sociales para interactuar con sus compañeros, en esto puede influir el maltrato o abandono, por padres sobreprotectores, cuando existe poca interacción con los niños de la misma edad, el nivel de agresividad o disfuncionalidad familiar. En este programa de servicio social se han presentado muchos casos similares a lo mencionado. En este sentido el tutor puede ayudar a su niño de dos formas:

- Enseñándoles en forma directa habilidades sociales por medio del modelamiento, mismo que puede realizar con otros tutores y sus respectivos niños.
- Proporcionando oportunidades donde los niños se incorporen a actividades colectivas, ayudándoles a tomar la iniciativa, acompañándolos hasta que logren hacer cosas por sí mismos. Por ejemplo, en alguna actividad grupal si hay un niño tímido o callado, se puede poner como líder del equipo, teniendo el apoyo de su tutor mientras lo motiva y haciendo las actividades con él para que poco a poco tome suficiente confianza en sí mismo.
- Por lo tanto, ¿qué espera un niño de su tutor? Que sea alegre, entusiasta, comprensivo, que lo escuche, que juegue con él, que le brinde atención, que lo quiera, que lo incluya en todo y que sea un tutor increíble.

### El papel de la familia

La familia es el primer contexto donde el niño aprende actitudes, valores, creencias y formas de ver la vida. El estilo de crianza de los padres, del nivel de control (límites) y el grado de afecto (calidez) influyen de manera directa en la conducta de los niños y en sus habilidades sociales.

La dinámica familiar se refiere a la estructura y al conjunto de factores que determinan la convivencia en cada familia: número de hermanos, educación de los padres, economía, nivel de comunicación entre los miembros, estilo de la crianza, actividades en familia, etc.

Los padres de los niños mejor adaptados demuestran un mayor nivel de calidez y un control moderado en la educación de sus hijos. Son padres afectuosos, quienes elogian y alientan a los niños, no recurren mucho a la crítica, al castigo o den señales de desaprobación, establecen reglas y límites claros.

Por otro lado, los estilos de crianza autoritarios o permisivos, en los cuales los padres tienen poca comunicación con sus hijos, expresan poco afecto e interés en sus actividades e infligen maltrato físico o psicológico, afectan el bienestar emocional del niño, vulneran su autoestima y su capacidad de confiar en la gente, disminuye el control de sus emociones, por lo que se pueden manifestar como niños temerosos, aislados, inseguros o agresivos.

Por lo tanto, las experiencias que tienen los niños durante este periodo con adultos cercanos a ellos y con su grupo de amigos, producen en ellos patrones de conducta social y emocional los cuales influirán en su personalidad. Por eso la importancia de ofrecerles relaciones constructivas y cálidas donde logren desarrollar lo mejor de su personalidad. Para esto, como mencione antes, hay que conocer los gustos, las angustias y los cambios por los que pasan los niños para saber cómo dirigirnos a ellos.

### Desarrollo cognoscitivo

Esto se refiere a la manera en que la persona piensa y procesa la información, lo cual incide en su capacidad de aprendizaje y de conceptualizar el mundo.

Según la teoría de Jean Piaget, entre los 7 y los 12 años, el desarrollo cognoscitivo se encuentra en la etapa llamada “operaciones concretas”, pues los niños ya son capaces de utilizar símbolos para llevar a cabo operaciones, es decir, se valen más de representaciones mentales, a diferencia de las experiencias físicas que fueron la base de su pensamiento en la etapa anterior “preoperacional”. Así en la etapa de “operaciones concretas”, los niños son mucho mejores que los de nivel preoperacional para clasificar, trabajar con números o

manejar conceptos de tiempo y espacio, además formulan conjeturas sobre el mundo y los fenómenos que les rodean, mismos que tratan de comprobar.

Debido a que existe mucho menor egocentrismo en esta etapa los niños pueden descentrar. Esto significa que pueden tomar en cuenta todos los aspectos de una situación en lugar de concentrarse en uno solo. Comprenden que la mayor parte de las operaciones físicas son reversibles y el aumento en su capacidad para comprender el punto de vista de los demás les permite comunicarse de una manera más afectiva, así como ser más flexible en su pensamiento.

Sin embargo, aunque los niños piensan en una forma más lógica que los pequeños, su pensamiento aún está anclado en el aquí y ahora. Su capacidad de análisis se limita a objetos y relaciones sociales que ven o que imaginan de un modo concreto, no formularán teorías respecto de conceptos o relaciones abstractas mientras no lleguen a la etapa de operaciones formales hacia los 12 años.

La transición del pensamiento de un periodo a otro no ocurre de manera espontánea, se requieren de años de experiencia, manipulación y aprendizaje y de las situaciones del entorno. Conforme el niño explora el ambiente físico, hace preguntas y encuentra respuestas, va aprendiendo formas de pensamiento más complejas y refinadas.

### Desarrollo motor

El control muscular de los niños sigue desarrollándose durante estas edades (8 a 12 años). Al principio de este periodo, su control de los músculos grandes es mejor que el de los pequeños, por lo que se explica una escritura más definida y desarrollada que cuando eran más pequeños.

Los cambios en las habilidades locomotoras, la agilidad, la coordinación y la fuerza física son notables porque manifiestan diferencias consistentes entre los sexos y porque explican los intereses de los niños en general. La fuerza física en los niños es superior a la de las niñas, aun cuando la niña promedio es más alta y pesada que el niño promedio. Asimismo, los niños son más hábiles que las niñas en cuanto a saltar, patear, lanzar, atrapar, correr, en

salto de longitud y bateo<sup>48</sup>. Las niñas superan a los niños en habilidades motoras que dependen más de la flexibilidad muscular, el equilibrio o los movimientos rítmicos, como saltar la cuerda. Cada actividad expuesta es considerada muy del género de cada sexo, pero, aunque las diferencias entre niños y niñas, cuando existen, son raras veces muy grandes, pues en general, ambos sexos son participativos, competitivos, activos y deportistas.

---

<sup>48</sup> R. Lefrançois, Guy. *Op. cit.* p. 397.

**Título:** Comunicación, uso de la voz y manejo de grupos

**Objetivo:** Comprender la importancia de la comunicación clara y asertiva y su importancia para el aprendizaje.

Tiempo	Contenido temático	Actividad	Metodología	Recursos materiales	Evaluación
2 horas	<p>¿Qué es la comunicación?</p> <p>Comunicación verbal y no verbal</p> <p>Importancia de la comunicación en el aprendizaje.</p>	<p>Introducción de los objetivos de la sesión</p> <p>Exposición por parte del instructor</p> <p>Discusión por equipos</p> <p>Exposición de los equipos</p> <p>Evaluación general</p> <p>Evaluación</p>	<p>El instructor expondrá sobre qué es la comunicación, las diferentes formas que existen (verbal y no verbal) y la importancia que tiene la comunicación en el aprendizaje.</p> <p>Después, se realizara la dinámica de “corrillos” que consiste en formar equipos y que cada uno discuta durante 20 o 25 minutos. El tema a discutir es ¿cuál creen que sean las dificultades que existen al tratar de comunicar algo a los niños? Y ¿cómo lo resolverían?</p> <p>Al terminar la actividad, el instructor expondrá sobre la importancia de la comunicación en el aprendizaje y las habilidades con las que deben contar los tutores para desarrollar una comunicación efectiva y así lograr un aprendizaje mayor.</p> <p>El final, cada equipo expondrá las conclusiones a las que llegaron para realizar a una conclusión general.</p>	<p>Pizarrón blanco</p> <p>Plumones</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Bolígrafos</p>	<p>Cada equipo entregará una hoja con la conclusión a la que llegaron.</p>
<p><b>Bibliografía:</b>  Melendez Crespo, Ana. <i>La educación y la comunicación en México</i>. Perfiles educativos. Nueva época. Número 5.</p>					

## **Comunicación, uso de la voz y manejo de grupos**

### La comunicación y su importancia para el aprendizaje

Al igual que el aprendizaje, la comunicación es un proceso que se encuentra presente en todo momento de la vida. La comunicación es el intercambio de mensajes verbales y no verbales entre dos o más personas. Siempre estamos intercambiando con otros y con nuestro entorno. Comunicarse es transmitir conocimientos, ideas, información, conceptos, opiniones, sentimientos e instrucciones. Aunque no digamos nada, estamos comunicando, pues el no decir algo ya es un mensaje además de que con nuestro cuerpo también comunicamos. La comunicación se logra a través de saber escuchar, de prestar atención, de expresar y respetar ideas, dialogar y hablar con respeto.

El lenguaje no verbal o el lenguaje corporal, es conformado por las expresiones del rostro, los gestos y movimientos del cuerpo, que pueden reforzar, reemplazar o incluso contradecir lo que se ha dicho con palabras, es decir, el cuerpo puede expresar tanto como las palabras. Es importante tener en cuenta la existencia de este lenguaje y su importancia al emitir o recibir información. Las expresiones faciales demuestran sentimientos, la postura del cuerpo indica una determinada actitud y un estado emocional, y los gestos hablan por sí solos enfatizando lo que se dice.

El aprendizaje es un nuevo comportamiento gracias a una experiencia. Si el aprendizaje se realiza en el marco de una comunicación positiva, la experiencia que modifica nuestra conducta ha de acercarse más a su meta ideal. Así, la comunicación juega un papel importante en la interacción humana y en el aprendizaje significativo.

La comunicación es el enlace que une o dispersa a las personas. El tono de voz y el aspecto personal son recursos aprovechables para hacer más efectivo y productivo el mensaje de la capacitación. Una determinada entonación puede hacer que efectivamente se reciba el contenido del mensaje; otra puede hacer que el centro de la percepción sea la actitud del emisor, desviando la atención del contenido del mensaje.

También es importante la cantidad de información que se emite. Explicar con muchas palabras no significa que se esté expresando mejor, al contrario, la abundancia de



expresiones puede dispersar y confundir el mensaje. Muchas personas no van al grano, sino que dan vueltas a las cosas o empiezan a explicar ideas que aunque pueden estar relacionadas con el tema, resultan innecesarias para el asunto.

**Título:** Comunicación, uso de la voz y manejo de grupos (segunda parte).

**Objetivo:** Aprender herramientas metodológicas sobre el uso de la voz y cómo exponer frente a un grupo para hacer las actividades más dinámicas.

Tiempo	Contenido temático	Actividad	Metodología	Recursos materiales	Evaluación
2 horas	<p>Uso de la información (problemas, tecnicismos y barreras).</p> <p>Recomendaciones para exponer.</p> <p>Cómo manejar un grupo</p>	<p>Exposición por parte del instructor.</p> <p>Instrucciones para saber usar la voz de la mejor manera en una exposición.</p> <p>Explicación y aplicación del juego de la semilla mágica por parte del instructor.</p> <p>Evaluación</p>	<p>Introducción al tema por parte del instructor.</p> <p>El instructor expondrá el tema mientras hace pausas para hacer preguntas a los tutores.</p> <p>El instructor expondrá las propuestas diseñadas para que los tutores tengan una óptima comunicación con los niños al momento de realizar sus talleres.</p> <p>Se les preguntará a los participantes si ellos tienen alguna otra recomendación para exponer.</p> <p>Se les hablara sobre el uso, el manejo y los problemas de la comunicación que puede haber en la exposición de los talleres.</p> <p>El instructor repartirá una hoja a cada tutor del grupo, donde vendrán las recomendaciones expuestas por él.</p> <p>Se cerrará la actividad con dos juegos que a la vez servirán como parte de la evaluación.</p> <p>Evaluación.</p>	<p>Pizarrón blanco</p> <p>Plumones</p> <p>Pelotas</p> <p>Paliacates</p>	<p>Que un participante realice un juego o una actividad donde demuestre lo aprendido. Este es un buen ejemplo para que ponga en práctica los conocimientos adquiridos.</p> <p>Retroalimentación.</p> <p>El segundo juego, se llevará a cabo por el instructor para que los participantes puedan comparar las diferencias que pudieran existir.</p>

**Bibliografía:**

Cuervo, Marina y Diéguez, Jesús. *Mejorar la expresión oral. Animación a través de dinámicas grupales*. España. Editorial Narcea, 2011. 256 pp.

## **Comunicación, uso de la voz y manejo de grupos**

### Uso de la voz y manejo de grupos

¿Qué propongo para los tutores al momento de dar sus talleres o actividades?

El tutor tiene que estar consciente de que en sus actividades con los niños también educa, no solo con el discurso, sino también en la forma en la que se expresa, con el tono o la forma en que dice las cosas, con la vitalidad o el desgano, con el énfasis y las declinaciones, con los ademanes y gestos, en fin, con todo lo que hace y deja de hacer.

Primeramente, el tutor debe determinar el propósito de su exposición o taller, tomando en cuenta las condiciones que le rodean, para no caer en una situación de incompreensión.

El fracaso de su exposición se puede deber a factores externos, como el ruido o el espacio, e internos como las emociones, los nervios o las tensiones. Hay que reconocer estos factores para que el clima de comunicación sea lo más positivo posible.

Muchas veces en las exposiciones, los tutores utilizan términos que a veces los niños no entienden, porque no saben aterrizar o adaptar la información a un contexto que los menores entiendan. Hay que ajustar los términos, tener un lenguaje común con los niños, usar palabras sencillas y fáciles de entender para evitar discusiones o interrupciones que desvíen la atención y el propósito de la exposición, esto puede generar problemas, malos entendidos y hasta frustración.

Hay que saber cómo usar la información, cuándo es indispensable repetir y cuando no. La repetición correcta de la información debe asegurarse para que se comprenda en toda su magnitud, por lo que las ideas básicas deben formularse de diferentes formas para asegurar la comprensión de la información emitida.

Existen también problemas que pueden incrementar la interferencia de la información, ya sean por la emoción excesiva o limitada. La primera puede ocasionar que el tutor hable demasiado fuerte, haga demasiados gestos o se mueva en exceso lo que ocasionaría que la atención se desvíe a sus acciones más que al mensaje que intenta transmitir. La emotividad limitada tiene una situación contraria que provocaría la pérdida del interés para captar el

mensaje. En algunas ocasiones el tutor al transmitir la información parece que no tiene emociones ni interés acerca de lo que expone y como consecuencia, los niños simplemente se aburren, pues la falta del interés del tutor induce a la pérdida de la atención de los niños, creando así una barrera de comunicación.

Para tener control del grupo y hacer una exposición clara con los niños, recomiendo los siguientes puntos que pueden ser aplicados en cualquier actividad que requiera una exposición:

- Conocer perfectamente el tema del que se va a hablar. No se puede exponer un tema como si fuera una plática casual. Se debe conocer por lo menos la información básica de lo que expondrá.
- Tener todo el material y el equipo listo. Si no sucede esto, la exposición se verá interrumpida, haciendo doble trabajo para poder recuperar y captar la atención de los niños.
- Colocarse en un lugar donde pueda ser visto y escuchado por todos los niños. Se recomienda que los tutores no se queden estáticos, parados en el mismo lugar y sin hacer expresiones o que sean demasiado expresivos. Recordemos que la comunicación también se da de manera no verbal, es decir, a través de la expresión corporal. Si un tutor demuestra poca expresión, parecería que no le interesa la exposición, y al contrario, si es demasiado efusivo, la atención se centrara más en sus movimientos que en lo que quiere comunicar. Debe moverse cuidadosamente por todo el lugar.
- Tener buena voz y saber modular el tono de acuerdo a la situación. No se puede exponer usando siempre el mismo tono de voz. Hay que subir y/o bajar el tono de acuerdo a la situación.
- Colocar a los niños en una posición adecuada. Colocarlos de una manera en la que puedan ver y escuchar dependiendo de la actividad.
- Explicar brevemente de qué se va a hablar. Decir de manera rápida y breve el contenido de la exposición.
- Exponer claramente, sin tecnicismos. Hay que usar un lenguaje común con los niños, usar palabras sencillas y fáciles de entender.

- Preguntar si hay dudas. Preguntar constantemente si hay dudas o si algo no se entendió por completo, para que no se arrastren dudas y contestarlas para que no pierdan el hilo de la exposición. Mostrando siempre interés en escuchar a los niños.
- No ser autoritario. Hay que mostrarse siempre atento, creativo, tolerante, para crear un ambiente agradable para favorecer el aprendizaje.
- Saber aprovechar lo inesperado. No tomar las participaciones inesperadas de mal modo, hay que saber escuchar y agradecer la participación.
- Interactuar con los niños. Hacerlos partícipes de las actividades, no excluirlos, tomarlos siempre en cuenta.
- Si se puede, reír con ellos, no de ellos. A los niños les gustan las personas divertidas que se ríen de sus chistes o con ellos, pero si sienten que se burlan de ellos, puede verse afectada su autoestima.
- Hacer caso a las ideas que propongan los niños. Pueden servir para más adelante de la exposición o para otra ocasión.

En pocas palabras, para poder comunicarse con los niños, hay que tener en cuenta una serie de características como: el volumen, el ritmo, un tono de voz adecuado, así como repeticiones adecuadas, enlaces, sonidos y silencios que complementen la comunicación.

**Título:** Retroalimentación como recurso para el aprendizaje

**Objetivo:** Comprender el proceso de retroalimentación como una oportunidad para favorecer la construcción del aprendizaje con el tutorado.

Tiempo	Contenido temático	Actividad	Metodología	Recursos materiales	Evaluación
2 horas	Retroalimentación Retroalimentación positiva y ¿negativa? Cómo utilizar la retroalimentación para el aprendizaje	Introducción al tema por parte del instructor Exposición por parte del instructor Dudas y preguntas Evaluación	El instructor explicará qué es y en qué consiste la retroalimentación. Hará recomendaciones para proporcionar una buena retroalimentación, preguntando a la vez a los tutores para que den su punto de vista. También expondrá cómo puede llegar a ser contraproducente la retroalimentación. El instructor explicará cómo la retroalimentación es un elemento que se utiliza constantemente en la comunicación y que puede favorecer u obstaculizar el aprendizaje.	Pizarrón blanco Plumones	Sugiera tres formas mediante las cuales el tutor pueda favorecer la retroalimentación para fomentar el aprendizaje.
<b>Bibliografía:</b> Alonso, T. J. <i>Atribución de la causalidad y motivación de logro desde una perspectiva evolutiva. Evidencia empírica, infancia y aprendizaje.</i> 1984.					

## **Retroalimentación como recurso para el aprendizaje**

La retroalimentación es un elemento que se utiliza constantemente en la comunicación y que puede favorecer u obstaculizar el aprendizaje. La retroalimentación consiste en la información que se proporciona a otra persona sobre su desempeño con intención de permitirle reforzar sus fortalezas y superar sus deficiencias<sup>49</sup>.

La retroalimentación consiste en:

- Información traducida: cuando se entregan reportes o calificaciones
- Información correctiva: como las recomendaciones que se incluyen en los trabajos escritos que presentan los niños con el fin de que puedan mejorarlos.
- Información inmediata: cuando el tutor explica un concepto y observa el rostro del niño y percibe confusión.
- Información diferida: cuando se informa del desempeño al final del ciclo escolar.

La retroalimentación según su función puede ser:

- Positiva: implica proporcionar información sobre logros obtenidos o sobre los cambios benéficos que el niño muestra en su desempeño.
- Negativa: se orienta a ayudar al estudiante a corregir hábitos o conductas inapropiadas.

Para que la retroalimentación sea útil es importante que se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Centrarse en el desempeño, conductas y no en la persona (evitando usar calificativos sobre la persona).
- Se basa en la observación.
- Comparte información e ideas.
- Utiliza mensajes de opinión, no de crítica (yo pienso, yo opino, desde mi punto de vista).

---

<sup>49</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Evaluación Educativa. *Op. cit.* [En línea]. <[http://www.tutor.unam.mx/taller\\_M1\\_02.html](http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_02.html)> [Fecha de consulta: 21 de agosto de 2013].

- Se proporciona lo más inmediatamente posible.
- Centrarse en aspectos que se pueden modificar.
- Enunciar primero los aspectos positivos y después los aspectos negativos o que requieran mejorarse.

Ya que el tutor es un modelo a seguir, a imitar, y que uno de los propósitos de la tutoría es favorecer el desarrollo integral del estudiante, e muy importante que mediante su comportamiento el tutor enseñe al niño a dar y a recibir retroalimentación con una actitud constructiva y no destructiva o defensiva.

Cuando se recibe retroalimentación con una actitud constructiva:

- Se escucha cuidadosamente.
- Se tiene capacidad de reconocer lo que la otra persona dice.
- Verifica la comprensión del mensaje.
- Analiza en caso de ser necesario.

Cuando una persona no está abierta a recibir y a aprender con base en la retroalimentación:

- Se pone a la defensiva.
- Busca justificar su comportamiento.
- Interrumpe o desafía.
- Evade o ignora a la persona.

Cuando se desea proporcionar alabanzas o elogios que tengan impacto en la persona, se debe cumplir con ciertas características:

- Ser adecuados al contexto y espontáneos.
- Hacer referencia a la adquisición de habilidades concretas.
- Estimular al niño, recordándole que es competente y capaz.
- Reconocen el esfuerzo del niño en tareas que le resulten particularmente difíciles.



## CONCLUSIONES

En el país existen diversos problemas que deben importarnos por igual, entre ellos están los económicos, políticos, sociales, ambientales, de salud, educativos, entre otros. Se dice que la educación es la solución a dichos problemas, que debe invertirse más en educación para formar mejores ciudadanos. El problema es que ésta se ve como un gasto y no como una inversión, si bien la educación es clave fundamental para la resolución de dichos problemas, ésta también tiene sus deficiencias y sus propios problemas y habrá primero que resolver algunos para empezar a mejorarla.

Al hablar de problemas educativos se hace referencia a cualquier situación que afecte de manera negativa el proceso escolar. Es decir, a cuestiones que solas o en conjunto, dificultan que cualquier sujeto desarrolle el potencial que tiene.

Entre los problemas que afectan a la educación están la falta de políticas educativas correctamente estructuradas, maestros poco preparados o con verdadera vocación, poco presupuesto destinado a ciencia, tecnología y educación, una sociedad desfragmentada y un largo etcétera. Esto trae consigo otros problemas como el bajo rendimiento escolar en los alumnos, la deserción escolar y el poco o nulo interés de las instituciones o padres de familia por la educación. Estos problemas, sumados a la desigualdad social del país, explican la mayor parte de las desigualdades en el acceso, la permanencia y en el aprendizaje de los alumnos.

Debido a la problemática educativa que existe, han surgido alternativas, que si bien no resolverán todas las problemáticas educativas, si pueden ayudar a resolver algunas carencias en materia educativa. Un ejemplo de esto es el programa Peraj “Adopta un amig@”, que es una propuesta innovadora con características específicas, orientado a generar nuevas oportunidades y expectativas por medio de tutorías, para apoyar a niños en áreas como la escolar, afectiva, social y cultural.

Como prestadora de servicio social en el programa Peraj y a partir de los reportes mensuales, se generó conocimiento sobre la relación niño-tutor respecto a su contexto personal, familiar, escolar y social, y se detectaron necesidades que los amigos (y los

tutores) presentaron y donde se les tiene que brindar apoyo, sin dejar de lado los objetivos del programa.

Peraj acoge a estudiantes de diversas licenciaturas que se imparten en la UNAM, dicha diversidad limita que los tutores cuenten con las herramientas de trabajo necesarias para su labor con los niños, de ahí que se proponga dicho trabajo para fortalecer la capacitación y habilidades de los tutores, esperando que sea una persona equilibrada en todas sus áreas, pues se convertirá en uno de los individuos más importantes con quien convivirá el niño.

Por tal motivo, el tutor debe dotarse de habilidades didácticas que le ayudarán a sí mismo y por consecuencia, tener un mejor desempeño en su quehacer tutorial con el niño a su cargo. La propuesta que conforma este trabajo, está compuesta por algunos temas que considere se debían abordar para trabajar con los tutores y así ayudarlos a que mejoren su trabajo y son las siguientes:

Tener conocimientos claros sobre qué es la tutoría, qué hace, y quiénes la hacen, para que entienda su papel a desempeñar, conociendo el perfil que se espera tenga y que a lo largo del ciclo escolar vaya desarrollando habilidades y actitudes de acuerdo al perfil que se requiere.

La tutoría se ha convertido en un recurso utilizado para apoyar de manera directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes, aunque solo se ha implementado en la educación básica a nivel secundaria, en el nivel medio y superior.

La educación no formal en el nivel básico, sobretodo en primaria, ha de ser una respuesta a las potencialidades de los niños, quienes tienen grandes inquietudes, curiosidad y un enorme deseo de búsqueda y de aprender a través de diversas actividades que les resulten novedosas e interesantes. La educación no formal, basa su trabajo en métodos activos, valorando las actividades lúdicas y creativas. No es contraria a la educación formal, se complementa dentro de un sistema único que pretende una educación de calidad.

Las tutorías han ido apareciendo en años recientes en los programas de estudio, pero les falta mucho camino por recorrer. Una clave importante en las tutorías es la función del

tutor, pues éste debe cubrir cierto perfil, y como mencione anteriormente, se acepta a la mayoría de los aspirantes que llegan y no todos cuentan con las herramientas y competencias didácticas, pues debe estar comprometido con el crecimiento y desarrollo de los niños y generar las condiciones para que adquieran conocimientos. Esto se lograra, en parte, conociendo la población con la que se trabajará.

Conociendo a los niños se reconocerán debilidades y fortalezas en aspectos sociales, afectivos y lúdicos, sus cambios y gustos para que tengan una amplia visión de cómo trabajar con ellos.

La comunicación, el correcto uso de la voz y el manejo de grupos servirá para tener una mejor comunicación hacia los niños al momento de que se impartan los talleres que cada grupo de trabajo ha planeado, con el propósito de que los niños se muestren más interesados a las exposiciones que se les dan y que los tutores sepan cómo atrapar su atención. Es importante comunicarse de manera óptima, ser claro en lo que se dice, que la información tenga coherencia, pues se pretende que en los talleres los niños:

- Aprendan
- Vivan una experiencia creativa
- Valoren el conocimiento en relación a su entorno
- Interactúen

Por ello la importancia de que el tutor sepa expresarse y comunicarse hacia los demás, aparte de una buena planeación del taller. Así mismo, es a través de la comunicación que se puede dar retroalimentación, pues ésta ayuda a formar la propia imagen de la realidad de uno mismo, haciendo ver lo que se está haciendo o de cómo se está comportando. Por eso, es una herramienta efectiva para aprender como los demás perciben las acciones, conocimientos, actitudes de las personas. Vale la pena entonces buscar y dar retroalimentación regularmente de y a personas diferentes para conocer sus perspectivas.

Se pretende que a través de esta propuesta, el tutor desarrolle habilidades que le serán útiles en su vida, en la cual se logre el equilibrio de estas habilidades que cada persona precisa para desenvolverse de forma óptima y respondiendo a las necesidades de la sociedad, pues existen problemáticas actitudinales y emocionales que bloquean al sujeto y no le permiten

una absorción, transformación y construcción de conocimientos y destrezas que lo llevarán a mejorar su calidad de vida.

El tutor que participa en el programa Peraj, y toda aquella persona que realice un trabajo grupal (docencia, trabajo comunitario, capacitación, voluntariado, etc.) debe entender cómo y cuáles son las características del grupo con el que se trabajará; esto ayudará a que el tutor se prepare en ciertas habilidades, destrezas e incluso emociones, estando así más y mejor capacitado para realizar satisfactoriamente su labor.

Programas como este de servicio social o de cualquier otra índole, debe dar las bases para que los que participan en él, tengan la formación necesaria que les permitirá enfrentarse en las mejores condiciones a su tarea como tutores. A mi parecer, la capacitación es un medio para alcanzar los niveles de motivación, integración y compromiso en los tutores del programa.

Se trata de resolver deficiencias concretas con soluciones fáciles y definidas, ésta propuesta puede hacer que los tutores le den más importancia, comprendan y se comprometan verdaderamente con este tipo de programas, que entiendan y sientan que ambos actores se verán beneficiados, pues se desarrolla un sentimiento de autoestima mejor y satisfacción personal, se revitalizan y renuevan su compromiso como estudiantes, acceden a nuevas ideas y tendencias, se crea y brinda confianza.

## ANEXO

### CURSO DE CAPACITACIÓN PARA TUTORES

**Objetivo general:** Proporcionar las herramientas básicas para la formación de tutores de niños de educación primaria, dentro del programa PERAJ “Adopta un amig@”.

<b>Tema</b>	<b>Horario</b>	<b>Ponente</b>
Bienvenida	16:00 hrs	Edgar Vázquez Pérez Juana Torres Pérez
Evaluación y seguimiento del Programa Peraj	16:30	Oscar Daniel Carazo Marín
Integración de los tutores	17:00 a 18:00 hrs	Araceli Alfaro López Adriana Morales Navarro Georgina Partida Cordova Carolina Díaz Mayo
Generalidades y operación del Programa (derechos y obligaciones del tutor, definición de equipos, carta compromiso, bitácoras, reportes, etc.)	18:00 a 20:00 hrs	Isaac Lara García Adriana Flores Toledo Lorena Ayala Martínez Lizbeth Corona Esparza
Taller para la elaboración de un fichero “Qué hacer con mi amigo” dirigido a tutores del programa Peraj	16:00 a 20:00 hrs	Mtro. Rodolfo Esparza Márquez
La importancia de ser maestro en la construcción de una sociedad del bienestar	16:00 a 20:00 hrs	Enseña A. C.
Conceptos básicos de enseñanza-aprendizaje tutorial	16:00 a 20:00 hrs	Mtra. Elizabeth Montaña Gómez
Actividades vivenciales del trabajo tutorial	16:00 a 20:00 hrs	Lic. Magdalena González Castillo
Total de horas de capacitación: 20 horas por equipo		

## Referencias bibliográficas

- Amigues, René y Zerbato-Poudou, Marie-Threse. *Las prácticas escolares del aprendizaje y evaluación*. Trad. Eliane Cazenave Tapie Isoard. México. Fondo de Cultura Económica, 1999. 240 pp.
- Artigot Ramos, Manuel. *La tutoría*. ICE de la Universidad Complutense, 1973. 246 pp.
- Baudrit, Alain. *El tutor: procesos de tutela entre iguales*. Barcelona, edit. Paidós, 2000. 141 pp.
- Beltrán, J. y Suárez, J. *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa. Universidad Veracruzana, 2003. Pp. 202.
- Beverido Duhalt, Francisco. *Taller de actuación*. México, Escenología, A. C. 1997. 266 pp.
- Blanquez, Agustín. *Diccionario manual español-latino y latino-español*. Ramón Sopena, España.
- Candelo Reina Carmen, Ortiz R. Gracias Ana y Unger Barbara. *Hacer talleres. Una guía práctica para capacitadores*. Grafiq Editores. WWF Colombia. Colombia, 2003. 204 pp.
- Chehaybar, Kuri Edith. *Técnicas para el aprendizaje grupal*. México: UNAM-CISE, 1989. 163pp.
- Cuadrado Esclapez, Toni. *La enseñanza que no se ve. Educación informal en el siglo XXI*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones, 2008. 152 p.
- Cuervo, Marina y Diéguez, Jesús. *Mejorar la expresión oral. Animación a través de dinámicas grupales*. España. Editorial Narcea, 2011. 256 pp.
- Dewey, John. *Democracia y educación. Una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid. Ediciones Morata, 2004. 321 pp.
- Dewey, John. *Las escuelas del mañana*. Trad. de Lorenzo Luzuriaga. Madrid. Ediciones Losada, 1950. 311p.
- Diccionario de las Ciencias de la Educación. Vol. 1 A-H. Editorial Santillana, México, 1985. 744p.

- García Carrasco, Joaquín, García del Lujó, Ángel. *Teoría de la educación: educación y acción pedagógica*. Universidad de Salamanca, 1996. 283 pp.
- Giner, Antonio y Puigardeu, Oscar. *La tutoría y el tutor: Estrategias para su práctica*. Barcelona, ICE Universitat de Barcelona. Horsori Editorial, 2008. 244pp.
- Giuseppe Nérici, Imídeo. *Hacia una didáctica general dinámica*. 10° ed. Buenos Aires, editorial Kapelusz, 1985. 541 pp.
- González Ceballos, Rubén; Romo López, Alejandra. *Detrás del acompañamiento. ¿una nueva cultura docente?* 2da edición. México, Universidad de Colima-ANUIES, 2006. 186 pp.
- Jones, Arthur. *Principios de orientación y asistencia personal al alumno*. Trad. Nicolás M. Tavella. Eudeba, 1964. 564 pp.
- Larroyo, Francisco. *La ciencia de la educación*. 9° edición. México: Editorial Porrúa, 1965. 518p. p. 35.
- Lázaro Martínez, Ángel, Asensi Díaz, Jesús. *Manual de orientación escolar y tutoría*. 2° ed. Editorial Narcea, 1989. 448pp.
- Luzurriaga, Lorenzo. *Pedagogía*. Buenos Aires. Editorial Lozada, 1984.
- Martínez Hernández, Ana María del Pilar. *Pedagogía, disciplina, profesión y pasión*. Revista Paedagogium. Número 30.
- Maya Betancourt, Arnobio. *El taller educativo. ¿qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. Colombia. Aula Abierta Magisterio, 1996. 228 pp.
- Melendez Crespo, Ana. *La educación y la comunicación en México*. Perfiles educativos. Nueva época. Número 5.
- Moreno y de los Arcos, Enrique. *Pedagogía y ciencias de la educación*. México, Colegio de pedagogos de México. Seminario de pedagogía universitaria, 1999Paín, Abraham. *Educación informal. El potencial educativo de las situaciones cotidianas*. Buenos Aires, Edit. Nueva Visión, 1992. 219 pp.
- Paín, Abraham. *Educación informal. El potencial educativo de las situaciones cotidianas*. Buenos Aires: Nueva vision, 1992. 220 p
- Pérez Arnaiz, Sofía Isús. *La tutoría, organización y tareas*. Graó, 1995. 120 pp.

- Pisano, Juan Carlos. *Dinámicas de grupo para la comunicación*. Editorial Bonum. Argentina, 2004. 284 pp.
- Quinto Borghi, Battista. *Los talleres en educación infantil*. 2da ed. España. Editorial Graó, 2007. 260 pp.
- Reyes Rosales, Jerónimo; Contreras Ferto, Raúl; Olmos Castor, Esther. *Dinámica de grupos*. 6° ed. México. Nueva Biblioteca Pedagógica. 1980. 223 pp.
- Rico Mansard, Luisa Fernanda *et al.* *Museología de la ciencia. 15 años de experiencia*. México. UNAM, Dirección General de Divulgación de la Ciencia, 1007. 1350 pp.
- R. Lefrançois, Guy. *Acerca de los niños. Una introducción al desarrollo del niño*. 2° edición. México. Fondo de Cultura Económica, 2000. pp. 704.
- Rus Arboledas, Antonio. *Tutoría, departamentos de orientación y equipos de apoyo*. España, Edit. Monográfica. Universidad de Granada, 1996. 293 pp.
- Torres González, José Antonio. *La formación del profesor tutor como orientador*. España. Universidad de Jaén, 1996. 387 pp.
- Torres Martín, César, Pareja Fernández de la Reguera, José Antonio (coord.). *La educación no formal y diferenciada. Fundamentos didácticos y organizados*. Alcalá, Madrid, Editorial CCS, 2007. 692pp.
- Trilla Bernet, Jaume. *La educación fuera de la escuela. ámbitos no formales y educación social*. 3° ed. Editorial Ariel, 1993. 276pp.
- Universidad Autónoma de la Ciudad de México. *El proyecto educativo de la UACM*. 2da edición. UACM, 2010. 46 pp.
- Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Manual de operación del Programa de servicio social tutorial UNAM.PERAJ adopta un amigo*. Publicaciones DGOSE.
- Villalobos Pérez-Cortés, Elvia Mireya. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. Editorial Trillas, 2002. 236 pp.
- W.A. Kelly. *Psicología de la educación*. 7° edición. Barcelona. Ediciones Morata, 1982. pp. 649.



- Zarzar Chaur, Carlos. *La didáctica grupal*. México, Editorial Progreso, 2001. 256 pp.

## Tesis

- García Miranda, Miriam. *Programa adopta un hermano: Centro de Orientación Educativa UNAM*. 70 pp. 2006. (Reporte de Servicio Social en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM).
- Soto de la Rosa, Ingrid Roxana. *Propuesta pedagógica: desarrollo de habilidades en los tutores del Programa de Servicio Tutorial UNAM-Peraj “Adopta un amigo”*. 143 p. 2008 (Tesis de licenciatura en Pedagogía. Facultad de Filosofía y Letras, UNAM).

## Referencias electrónicas

- Peraj-México. Adopta un amig@. [En línea]. <<http://peraj.org/>> [Fecha de consulta: 15 de mayo de 2013].
- Real Academia Española. [En línea] < <http://lema.rae.es/drae/?val=tutor> > [Fecha de consulta: 4 de septiembre 2013].
- Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. *UMSNH-PERAJ – Adopta un amig@*. [En línea]. <<http://www.cic.umich.mx/documento/peraj/antecedentes.pdf>> [Fecha de consulta: 15 de mayo de 2013].
- Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Administración Escolar. Sistema Integral de Administración Escolar. *Planteles y Carreras*. [En línea]. <<http://www.dgae-siae.unam.mx/oferta/carreras.php>> [Fecha de consulta: 31 de mayo de 2013]
- Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Servicios a la Comunidad. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. *Programa de servicio social tutorial UNAM PERAJ “adoptar un amigo*. [En línea]. <<http://www.dgose.unam.mx/portaldgose/servicio->

<social/archivos/ejemplos/UNAMPerajAdoptaunamigo.pdf>> [Fecha de consulta: 15 de mayo de 2013]

- Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Evaluación Educativa. *Portal del tutor*. [En línea] < [http://www.tutor.unam.mx/ap\\_taller.html](http://www.tutor.unam.mx/ap_taller.html)>. [Fecha de consulta: 21 de agosto de 2013].
- Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Evaluación Educativa. *Taller del tutor*. [En línea]. <[http://www.tutor.unam.mx/taller\\_M1\\_02.html](http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_02.html)> [Fecha de consulta: 21 de agosto de 2013].
- Subsecretaría de Educación Superior. [En línea]. <[http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses\\_glosario?page=4&#\\_Toc208924794](http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=4&#_Toc208924794)> [Fecha de consulta: 17 de septiembre de 2012].
- Vera Paola Padilla. *La práctica tutorial en el programa de integración de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México*. [En línea]. <http://www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/149.pdf> [Fecha de consulta: 21 de noviembre de 2012].

## **Ponencias**

- Amezcua Huerta, Julio César; Ochoa Ceballos, Nancy Elizabeth y Valladares Gutiérrez, Palomay Margarita. *La tutoría grupal: ¿una opción para las universidades?* Universidad de Colima, 23 de junio de 2004. (Ponencia).
- Calvo Vargas, Ana Leticia; Padilla Reveles, Francisco Javier y Perea Aceves, Martha Beatriz. *El manual para el tutor*. Universidad de Guadalajara. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima. (Ponencia).
- Díaz Guadarrama, Héctor Roberto; García Bello, María Lourdes y Percastre Miranda, Miguel Ángel. *Capacitación y formación de tutores de la facultad de medicina veterinaria y zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México*. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima, 23 de junio de 2004. (Ponencia).

- Esparza Zamudio, Lucia; Hernández González, Claudia y Cabrera Ortiz, Rebeca. *Experiencia en la formación de los tutores*. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima, 23 de junio de 2004. (Ponencia).
- Morales Ortiz, Ofelia. *Construyendo un programa institucional de tutorías*. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima, 23 de junio de 2004. (Ponencia).
- Nieblas Obregón, Ena. *Modelo curricular de capacitación de tutores*. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima, 23 de junio de 2004. (Ponencia).
- Rodríguez Durán, Esther. *Programa de tutoría en la formación integral del estudiante*. Universidad de Guadalajara. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima. (Ponencia).
- Sánchez Villegas, María Guadalupe; Mora Guevara Luis Alfredo; Sánchez Ruíz, Juan Francisco. *Tutoría. Algunos elementos para su conceptualización*. Primer Encuentro Nacional de Tutoría. “Acompañando el aprendizaje”. Universidad de Colima, 23 de junio de 2004. (Ponencia).