



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA



LA FORMACIÓN DEL TUTOR, EN LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM), COMO UNA
NECESIDAD EMERGENTE

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A P:

LLUVIANEL ALCANTARA CERVANTES
~~WWW.UOOCOCUET.UOZAPCOSUA~~

ASESOR

DR. JOSÉ LUIS ROMERO HERNÁNDEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Estas líneas servirán para expresar mi más sincero y profundo agradecimiento a la **Universidad Nacional Autónoma de México** por haberme albergado durante todo este proceso formativo al hacernos parte de ella.

A la **Facultad de Filosofía y Letras** por abrirme las puertas y mostrarme la importancia de las humanidades, y en especial al **Colegio de Pedagogía** por enseñarme la importancia de la educación como parte clave del ser humano y la pedagogía el medio para lograrlo.

A mis profesores que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias, en formarme y prepararme para los retos de la vida, a todos y cada uno de ellos, gracias.

Quiero agradecer en especial al **Dr. José Luis Romero Hernández**, asesor de esta investigación, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continua de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos años.

También especial reconocimiento al interés, las sugerencias y la confianza depositada al trabajo, de la **Mtra. Ana María Del Pilar Martínez Hernández**, agradezco también a la **Lic. Roxana Velasco Pérez** por la pronta ayuda brindada al mismo, a la **Dra. María Concepción Barrón Tirado** y a la **Lic. Hilda Patricia Zurita Gutiérrez** por el voto de confianza.

Hago extensivo mi agradecimiento a la **Dra. Beatriz R. Herrera Zamorano** por permitir adentrarme en el mundo de la tutoría en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, por todas las herramientas y facilidades otorgadas.

Agradezco a todos los tutores que colaboraron en el suministro de datos necesarios para la realización de esta investigación, en especial al **Dr. Marte Lorenzana Jiménez** por facilitar material que permitiera profundizar los antecedentes de la tutoría en esta Facultad.

Gracias a mis amigos, que son tan importantes en nuestra vida, por siempre estar listos para brindarme toda su ayuda a lo largo de esta etapa profesional y compartir no solo la vida académica, sino parte fundamental de mi crecimiento como persona, al encontramos juntos en muchos momentos que recordaremos siempre, y gracias de verdad por alentarme y apoyarme en este proyecto que culmina con los años de formación en la carrera, gracias por el interés mostrado al sugerir correcciones, por leerme siempre, por hacerme ver los aciertos y los errores y por seguir a mi lado, ahora me toca regresar un poco de lo que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis también se las dedico a ustedes.

Fabiola Fernández Contreras

Hector Escorza Tapia

Iram Múgica López

Miguel Martínez Gallegos

Noemi Mendoza Licea

Viridiana Díaz Fuentes

A mis padres:

Gracias por enseñarme que cuando uno quiere hacer algo tiene que esforzarse para conseguirlo, por ser mi fortaleza y mejor motivación para salir adelante, gracias por su paciencia, su amor, su sabiduría, su ayuda y su comprensión, gracias por enseñarme a ser fuerte y tener carácter para poder enfrentar todas las adversidades que se me presenten, por impulsarme a lograr todo lo que me propongo y nunca darme por vencida, gracias por ser mis padres, por ser el mejor regalo que la vida me ha dado, por ser seres maravillosos que me han enseñado que no importa cuántas veces caigamos ni todas las trabas que puedan ponernos en el camino, lo importante es seguir y levantarnos cada vez con mas fuerza, gracias por enseñarme que siempre debemos brindar una mano amiga a las personas que lo necesitan y por enseñarme a ser humana, por siempre darme ánimos cuando a veces ya no podía. Gracias totales por formarme como una persona de bien, por su confianza, por respetar mis decisiones y apoyarme a lo largo de mi formación académica y profesional, gracias por involucrarse en lo que amo, La Pedagogía, por no cortar mis alas y dejarme volar.

Esto no hubiera sido posible sin ustedes a mi lado, sin su apoyo y su amor, es por ello que les dedico mi tesis con todo mi amor, es el primero de muchos logros.

Los amo

A mi hermana:

Ale, gracias por mostrarme como es la vida, gracias por ser la mejor hermana que pude desear, gracias por tu ayuda y todo tu apoyo a lo largo de mi vida, gracias por aterrizarme cuando volaba por rumbos no muy certeros, gracias por tu amor y confianza, eres mi gran ejemplo, gracias por nunca dejar que me diera por vencida, por estar siempre que lo necesito, gracias por ser mi gran amiga, esta tesis también es para ti, te amo.

Y porque el final siempre debe ser brillante, gracias a ti **Rebeca**:

Mi amiga, Colega, hermana, eres una de las mejores mujeres que he conocido, gracias por estar siempre conmigo, no importando la situación por la cual atraviere.

Gracias por confiar en mí y llevar este gran proyecto conmigo, eres una persona tan profesional y tan humana que definitivamente no pude escoger a alguien más para hacer esto, simplemente eres la mejor, eres mi gran equipo, mi confidente, mi apoyo, mi cómplice, gracias por todos los momentos que hemos pasado juntas, gracias por las aventuras y los retos, cada uno de ellos me ha dejado sabiduría y experiencia, es cuando uno se da cuenta que existen personas locamente extraordinarias que no se conforman con solo hacer lo que está dentro de su alcance, sino que van por más y eso hace la diferencia.

Gracias por darme siempre ánimos, por no dejarme caer nunca, por hacerme reír en los mejores y peores momentos, gracias por ser tan Tú, nunca dejes que se pierda tu esencia, es lo que te hace única, y nunca dejes de sonreír. Es el primero de muchos proyectos para recuperar la esencia y la veracidad de lo que realmente significa ser Pedagogo, esto en definitiva no podría haber sido tan maravilloso sin ti.

Te admiro, te respeto y te quiero.

Fabiola Fernández Contreras

Hector Escorza Tapia

Iram Múgica López

Miguel Martínez Gallegos

Noemi Mendoza Licea

Viridiana Díaz Fuentes

Agradezco infinitamente a las dos personas más importantes en mi vida, pilares fundamentales en mi vida.

Mamá te agradezco todo el esfuerzo empeñado en mi, por tu dedicación, tu entereza y por cada palabra de aliento en esos momentos en los que estaba a punto de caer, gracias por esos abrazos que reconfortan, por secar mis lagrimas, y apoyar cada paso, aunque a veces no estés de acuerdo, de verdad gracias por respetar mis decisiones.

Papá gracias por todo el apoyo que me brindas, tus abrazos tan oportunos cuando sabes que algo no está bien, pero más te agradezco por ayudarme a llegar hasta donde estoy y apoyar todas las locuras que me caracterizan.

Este proyecto también es suyo, son parte importante de mi desarrollo profesional, ustedes me ayudaron a lograrlo depositando en mí su entera confianza, sin dudar de mi capacidad para enfrentar los retos de esta vida. Los amo infinitamente.

A la familia por no dejar de alentarme para concluir este proyecto y apoyarme de todo corazón para verme realizada en esto que tanto me gusta.

A mis hermanos, por siempre estar, no dejarme caer, hacerme reír, molestarme e incluso pelear por cosas insignificantes, pero de eso está hecha la vida, de pequeños placeres que merecen reconocimiento; **Renata** eres grande nunca te des por vencida, **Isrrael**, no dejes de hacer eso que tanto te gusta y por lo que siempre luchaste. Gracias por confiar en mí.

Por último pero no menos importante quiero agradecerte **Lluvia** por ser el complemento para este proyecto, amiga este es el último paso de esta etapa, pero sabemos nos queda mucho por delante y seguiremos en este camino dándonos la mano como hasta ahora. Te quiero mucho, aunque ya lo sepas, son muchos los

momentos que pasamos juntas, ya son años de conocernos y saber cosas que nadie más sabe una de la otra, eres mi confidente, debo darte las gracias por dejarme ser parte de tu familia, porque a pesar de los momentos difíciles que pases o yo pase, para eso estamos, para apoyarnos en todo momento, quiero que sepas que nunca te dejare caer. Y por último, de verdad te agradezco todas estas horas de trabajo duro para culminar con esta etapa tan importante en nuestras vidas. Gracias por estar siempre.

ÍNDICE

Presentación	1
Capítulo I Formación Tutorial en la Educación Superior	
1.1 Antecedentes de los sistemas tutoriales	5
1.2 Concepto de Tutoría y sus fines	14
1.3 El impacto de la tutoría	19
1.4 Tipos de tutoría	22
Capítulo II Formación del Tutor en la Facultad de Medicina de Universidad Nacional Autónoma de México	
2.1 Antecedentes de la tutoría en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México.	26
2.2 Perfil del tutor	30
2.3 Funciones del Tutor	32
2.4 Programa de Formación de tutores	33
Capítulo III Problemática de la Formación Tutorial de la Facultad de Medicina de Universidad Nacional Autónoma de México	
3.1 Diseño de investigación	38
3.2 Población	41
3.2.1 Muestra de la población.	43
3.3 Instrumentos	44

3.4 Análisis de contenido	46
3.5 Diagnostico	73
Capítulo IV Propuesta para la Formación de los Tutores en la Facultad de Medicina de Universidad Nacional Autónoma de México	
4.1 Modelo Metodológico	78
4.2 Desarrollo del Modelo	80
4.3 Sistematización	89
4.4 Evaluación	98
Conclusiones	101
Fuentes consultadas	104
Anexo	112

PRESENTACIÓN

Dado el ambiente de violencia que se vive en nuestro país, se manifiestan una serie de transformaciones a nivel social, cultural y político que afectan en forma desigual y diferenciada a los distintos grupos y esferas sociales, regiones y sectores del país, por lo que los jóvenes toman como alternativa de sobrevivencia a la delincuencia, al no tener proyectos de vida y carecer de planes, por ello, surge la necesidad de crear una capacitación que nos permita formar ciudadanos, que sean conscientes de la dignidad de todo ser humano, tomando como intermediarios a nuestros tutores, porque consideramos que son los factores inmediatos y más cercanos en las instituciones educativas para tener una intervención y con ello fomentar la responsabilidad que tienen los estudiantes como sujetos de una sociedad.

Se cuenta con programas de intervención dentro de las Universidades en México, éstos no siempre se llevan a la práctica y el beneficio que tendrían que recibir los estudiantes al contar con un tutor se ve fragmentado, al no obtener una atención integral.

Formar al tutor que a su vez forme ciudadanos que respondan a las necesidades de nuestra sociedad, está basada en lo que el tutor representa, desde el punto de vista pedagógico, el sujeto que habrá de ser maestro, guía, ejemplo, asesor, consejero académico, revelador de habilidades e intelecto, proveedor de un soporte moral y facilitador de una meta y que a su vez será el parámetro para aportar al estudiante el sentido de ciudadano enmarcado en valores, democracia, libertad, igualdad y equidad plasmados en nuestra Constitución Política, en el Artículo 3º que dicta que la democracia no solamente será una estructura jurídica y un régimen político, sino un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo con libertad de creencia, equidad de condiciones e igualdad de oportunidades, y que éticamente conforman una moral que ha de permitir que la sociedad camine en este mismo sentido, por lo que la responsabilidad del tutor recae en el sentido de ser un profesional comprometido, de acuerdo al perfil propuesto por la Dirección General de

Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), para lograr esto en primera instancia surge la necesidad de formar al tutor para que a su vez pueda llegar a cumplir las metas y objetivos establecidos dentro de un Programa Institucional, como es el caso de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El objetivo de la presente tesis posibilita al pedagogo tener un ámbito de actuación que es posible porque cuenta con un perfil de egreso que lo faculta para llegar a formar al tutor, debido a que el pedagogo dentro de su formación de cuatro años, dadas materias como la de Antropología filosófica que posibilita tener una concepción de hombre como una unidad física y psíquica, Conocimiento de la Adolescencia, Teoría Pedagógica, Psicología, Sociología, Historia General y de México, Orientación educativa, vocacional y profesional, Ética profesional del magisterio, Filosofía de la educación, Problemas educativos de América Latina; ello brinda un amplio panorama de las problemáticas que aquejan a las Instituciones Educativas y le dan el marco referencial para poder actuar dentro de este campo de trabajo.

De esta manera el presente estudio está encaminado a lograr primeramente la formación del tutor, a partir de los principios pedagógicos que nos da Hegel,¹ el cual enmarca la formación como la transformación de la esencia humana, para llegar a ser lo que en su devenir logra ser. Y, en un segundo momento, ya que la formación del tutor esté dada, el que este a su vez pueda cumplir su función referente a la formación del ciudadano.

En toda investigación es primordial conocer los antecedentes y las innovaciones que existen acerca del tema a investigar, por lo tanto en el primer capítulo se recopiló información de los antecedentes que refieren a la tutoría de lo general a lo particular, así como el concepto de la tutoría visto desde diversas perspectivas, así como los fines que persigue, y el impacto de la tutoría para tener noción de los retos que representa la función tutorial y las repercusiones positivas y negativas que tiene en los estudiantes y los tutores dependiendo de qué tan satisfactoria sea

¹ F. HEGEL, Georg Wilhelm (1985). *Fenomenología del espíritu*. Madrid, Fondo de Cultura Económica. p.74.

cada una de las intervenciones, teniendo en cuenta los diferentes tipos de tutoría que existen y se adecuan a cada una de las necesidades institucionales.

En el segundo capítulo fue indispensable conocer los momentos que anteceden a la tutoría, en este caso ya particularmente dentro de la Facultad de Medicina de la UNAM, en esta búsqueda se encontró el perfil con el que debería cumplir el aspirante a tutor, y las aptitudes y actitudes que son favorables para desempeñar el ejercicio del tutor frente a los retos que se le presentarán en el campo de acción, para que la intervención y la relación con los alumnos sea óptima. Las funciones que debe tener un tutor son diversas, pero todas con la misma importancia, ya que éstas pueden llevarnos a ver si la tutoría está cumpliendo con los fines que persigue dentro del Programa de Formación de Tutores, que muestra una metodología a seguir para formar personas capaces de realizar esta acción tutorial con responsabilidad y funcionalidad.

En el tercer capítulo se describe el diseño de la investigación que contempla la problemática de formación que se detectó en los tutores de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, tomando en cuenta la población con la que se trabajó y las características que se deseaban estudiar, así como los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos necesarios y así saber cuáles son las ausencias de formación que se tienen y con ello dar el siguiente paso.

Se generó el análisis del contenido el cual dio pie a hacer un diagnóstico para observar un panorama más específico de las problemáticas que se encontraron dentro del programa conforme a la capacitación que reciben los tutores, dentro del Programa Institucional de Tutorías.

De acuerdo con los resultados que arrojó la investigación, así como en los datos y el análisis de los mismos que se obtuvieron en el capítulo anterior, llegamos a un cuarto capítulo, que consta de la propuesta para la Formación de los Tutores en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, el modelo metodológico que se utilizó, tomó en cuenta las diferentes posturas y perspectivas

de autores relacionados con el tema abordado, dicho modelo tiene un desarrollo con base en el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los tutores de la Facultad de Medicina. Esta propuesta cuenta con objetivos generales y específicos que nos indican hacia dónde quiere llegar y qué es lo que se quiere obtener de la misma, cumpliendo con los lineamientos que debe seguir la elaboración de un Diplomado (propuesta pedagógica) con el plan de estudios que se debe cubrir para obtener una formación integral en tutoría; se describe la sistematización del Diplomado y la forma de evaluación, con esto último se complementa la propuesta para mejorar la Formación de los tutores en la Facultad de Medicina de la UNAM.

Capítulo I Formación Tutorial en la Educación Superior

1.1 Antecedentes de los sistemas tutoriales

El presente trabajo de tesis tiene como tema central el estudio de la tutoría en el ámbito de la educación superior. Para tales efectos, se inicia con la revisión de los antecedentes de la tutoría con los cuales se sustentará la configuración de la misma.

La primera noción de tutoría, en conexión con sus raíces pedagógicas, se evoca en el poema épico de Homero, “La Odisea”, en la que se narra que Odiseo confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo *Mentor*, quien fuera su guía y consejero, responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social, le compartiera su experiencia, lo enseñara a pensar y a actuar por sí mismo. La leyenda y la tradición se han integrado en el lenguaje, de forma que mentor es sinónimo de tutor.²

Por siglos, la tutoría se ha usado como un vehículo para transmitir conocimiento, cultura y asegurar el liderazgo futuro. En el medievo, la tutoría fue el modelo de aprendizaje, mediante el cual los gremios favorecían a los aprendices para que pudieran convertirse en maestros de las múltiples y diversas artes practicadas.³

La relación entre un adulto, que comparte su experiencia y conocimientos, y un joven inexperto, se ha observado a lo largo de la Historia.

En la cultura clásica griega, tenemos a Sócrates (470-399 a. C.) que considera a la tutoría como el conocimiento de sí mismo. Platón (428-347 a. C.) se centra en la necesidad de determinar las aptitudes de los individuos para lograr su ajuste y adecuación social; y Aristóteles (384-322 a. C.) apoya el desarrollo de la

²LAZARO, A. y J. ASENSI. (1989). *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. 2ª edición. Madrid, Narcea. p. 47.

³JIMÉNEZ Becerril, Luís Enrique. (2009). *La Actitud del Tutor y el Tutorado Ante el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad-Ajusco*.(Tesis de grado). México. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. p. 8.

racionalidad del individuo para poder elegir una actividad que tenga que ver con sus intereses.⁴

Por su parte, la universidad medieval buscaba, en coherencia con su tiempo histórico, la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Como arquetipo de universidad docente, el papel del profesor era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha.⁵

El modelo humboldiano Alemán, consideraba la función tutorial del profesor para conseguir un ambiente que facilitará la creación de ciencia.

En la tradición inglesa, representada por las universidades de Oxford y Cambridge, el tutor se consideraba como un profesor responsable de velar por la formación moral y científica del alumno.⁶

El modelo de educación a distancia de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), de España, presenta la figura del Profesor Tutor como el guía y asesor del aprendizaje autónomo de los alumnos, en donde los alumnos estudian los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes. Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por computadora la cual puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.⁷

⁴ LÓPEZ Ortega, Araceli, *La Tutoría en la Universidad*, Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, México, 30 octubre 2003, [en línea], <<http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>> [Consultado Abril, 2011]

⁵ RODRÍGUEZ ESPINAR, Sebastián. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Madrid, Octaedro, p.19.

⁶ *Ibidem*, p. 59.

⁷ Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (2012) *Nuestra Historia*. [en línea], <http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,499271,93_20500119&_dad=portal&_schema=PORTAL> [Consultado Abril, 2012]

En México, el sistema de tutorías en la UNAM, surgió desde los años cuarenta, comenzó en el post grado de la Facultad de Química y alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Post grado en 1980.⁸

La tutoría en los estudios de licenciatura es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de estudios, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal, ésta última entendida como la proporción de alumnos que concluyen el programa en el plazo establecido en el plan de estudios.

En el caso de la UNAM, este enfoque se inició en 1972 dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en las modalidades individual y grupal, por lo que sus orígenes no estuvieron vinculados con los problemas antes mencionados; sin embargo, la UNAM atendió la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y recuperó las experiencias previas que se habían dado en la institución. En este sentido, cada una de las facultades y escuelas establecieron programas de tutoría de acuerdo a sus propias condiciones, búsquedas y expectativas.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Universidad Abierta de Inglaterra y la UNED de España; funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado y tiene como objetivo fundamental apoyar al estudiante en el desarrollo de metodologías de estudio; crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, brindar información académico-administrativas, así como señalar y sugerir actividades extracurriculares para un desarrollo profesional integral, de acuerdo con las necesidades del estudiante.

⁸ANUIES. (2000) *Programas Institucionales de Tutoría*, [en línea], <<http://www.anui.es.mx/anui.es/libros98/lib42/000.htm>>. [Consultado Abril, 2012]

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante distinguido, para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las facultades de Psicología y de Medicina.

En la Facultad de Psicología de la UNAM, existe una propuesta: el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), compuesto por cuatro módulos: *Asesor*, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno; *Sepa*, aplica una batería de instrumentos psicométricos; *Sistema de Experto*, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y *Tutor*, este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico.⁹

En 1991, la Facultad de Medicina de la UNAM incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico; adicionalmente, estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), que consiste en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, en la que se da apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, operando como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral.¹⁰

⁹ Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad en la educación*. Programa Institucional de Tutoría Académica. México. Universidad de Guadalajara. p. 26.

¹⁰ *Ibidem*, p. 28.

La función tutorial en esta Casa de Estudios comprende las siguientes modalidades

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
- Cursos o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento del PIT de la Universidad de Guadalajara.
- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del Departamento del PIT de la Universidad de Guadalajara.
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno

La Secretaría de Educación Pública (SEP), tomando en cuenta el Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012, desarrolló los Lineamientos de Acción Tutorial, en el que se establece que:

Una educación de calidad debe formar a los alumnos con los niveles de destrezas, habilidades, conocimientos y técnicas que demanda el mercado de trabajo. Debe también promover la capacidad de manejar afectos y emociones, y ser formadora en valores. De esta manera, los niños y los jóvenes tendrán una formación y una fortaleza personal que les permita enfrentar y no caer en los problemas de fenómenos como las drogas, las adicciones y la cultura de la violencia.¹¹

Como una estrategia para atender el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, entre otros aspectos que permitan conformar el perfil del estudiante,

¹¹Gobierno de la República. 2007. *Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012*. México

debido a que la educación requiere tratar con las realidades sociales y promover el respeto por la comunidad global de la humanidad, cultivar una conciencia crítica en quienes actúan en la actividad educativa participando en la formación de jóvenes, incidiendo en aspectos morales, culturales, sociales, ecológicos, económicos, tecnológicos y políticos, lo que genera estructurar nuevos paradigmas hacia un perfil competitivo del estudiante, que la sociedad moderna necesita para enfrentar la diversidad.¹²

Por su parte en el Programa de Trabajo para la UNAM 2011-2015,¹³ emitido por el Dr. José Narro Robles, tomó como acción asegurar que todas las entidades académicas cuenten con un programa de apoyo para los alumnos que combata el rezago académico y contribuya a la recuperación de los estudiantes irregulares, mediante la organización de un sistema de tutores, de la puesta en práctica de proyectos de seguimiento de trayectorias escolares y de egresados, al igual que sobre los problemas de salud del estudiante, abandono escolar y eficiencia terminal. Para que los estudiantes con la ayuda de los tutores puedan hacer autoevaluaciones de sus avances y deficiencias, y diseñen e implementen planes remediales. Por lo que, para lograr esto se necesita incorporar elementos que permitan superar la rigidez de los programas y que diversifiquen las formas de atención a los alumnos, asegurando el sistema tutorial.

Con el fin de contribuir con este Plan, las entidades académicas deben contar con programas de atención estudiantil, y se elabora esta iniciativa para implantar un Sistema Institucional de Tutoría (SIT) en la Universidad Nacional Autónoma de México.

Dado todo lo anterior podemos afirmar que la tutoría no es una función nueva, y se ha dado como acción de acompañamiento, aunque ésta se adapta a cada contexto y situación en la que se requiera guiar a los tutelados.

¹² Secretaría de Educación Pública. 2007. *Lineamientos de Acción Tutorial*. México, SEP, p. 3.

¹³ NARRO Robles, José, "Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015", [en línea], <http://www.cuaed.unam.mx/portal/img/plan_de_trabajo.pdf>http://www.cuaed.unam.mx/portal/img/plan_de_trabajo.pdf> [Consultado Enero, 2013]

En cada situación se requiere establecer el concepto con el que se trabajará y el fin al que se quiere llegar para enriquecer el trabajo con los estudiantes, creando programas de capacitación y talleres de inducción con ayuda de la identificación de las problemáticas más frecuentes en los estudiantes.

Es imperativo tener en cuenta los conceptos de educación, formación y cultura, para poder trabajar de manera más implícita en el proceso formativo que deben llevar los tutores como proceso de profesionalización, en el que las políticas institucionales estén acordes a los planes y programas de estudio, teniendo en cuenta las características de cada una de estas prácticas.

Por ello se debe tomar en cuenta que la educación es un proceso permanente, que se orienta a la formación integral de los sujetos y contribuye a la socialización de las nuevas generaciones, se prepara para transformar y crear cultura así como responsabilidades como ciudadanos.

Comenio, en su obra *Didáctica Magna*¹⁴ define la educación como un arte, haciendo una analogía con las semillas, las cuales germinan desde el interior, porque son estimuladas con diversas experiencias. La educación debe ser una disposición en que los estudios, den algo nuevo de lo primeramente aprendido.

Kant, por su parte menciona que, “el hombre es la única criatura que ha de ser educada. Entendiendo por educación, los cuidados (sustento, manutención), la disciplina y la instrucción, juntamente con la educación. Según esto, el hombre es niño pequeño, educando y estudiante”. La educación comprende la disciplina y la instrucción.¹⁵

Para Freire la educación debe convertirse en un espacio de reflexión y crítica, debe partir de un análisis de la realidad que nos rodea, para comprenderla, y en un proceso de aprendizaje mutuo profesor-alumno, estar dispuestos a transformarla, debe ser un acto de permanente liberación, donde cada uno de los actores alcancen no sólo la transformación del mundo, sino también su propia

¹⁴ COMENIO. 1988. *Didáctica Magna*. 8ª edición. México. Porrúa. p.16.

¹⁵ KANT, Immanuel. (1985) *Pedagogía*. Ciudad, Escuela de Filosofía Universidad ARCIS. p. 3.

transformación en la que la reflexión y la crítica se conviertan en una unidad dialéctica que permita avanzar hacia la construcción de una sociedad nueva.¹⁶

Por lo que la educación va a contribuir al desarrollo de habilidades y capacidades con los propósitos que se plantean en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que en su párrafo segundo dice que la educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.¹⁷ La Ley General de Educación, en su Artículo 7o. profundiza, el promover mediante la enseñanza el conocimiento de la pluralidad lingüística de la Nación y el respeto a los derechos lingüísticos de los pueblos indígenas; infundir el conocimiento y la práctica de la democracia como la forma de gobierno y convivencia; fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científica y tecnológica; impulsar la creación artística; estimular la educación física; desarrollar actitudes solidarias en los individuos; inculcar los conceptos y principios fundamentales de la ciencia ambiental; y fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general.¹⁸

La formación de un ser humano se va dando en el transcurso de su vida, de sus vivencias y aprendizajes. Debe llevarse a cabo a través de la educación, para humanizar e irse transformando a partir de sus verdaderas posibilidades.

La formación del hombre debe estar llena de reflexión, razonamiento, conciencia y cuestionamientos, para poder explotar al máximo todas las posibilidades y habilidades que él mismo posea, para así generar un acceso a niveles superiores de sí mismo.

Para Honoré la formación es generalmente considerada desde el punto de vista de la exterioridad, como algo “para” o algo que “se tiene” o es “adquirido”. Así cuando

¹⁶ FREIRE, Paulo. (1973) *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI. Tierra Nueva. p.152.

¹⁷ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (2005). México. Colección Ordenamientos Jurídicos.p 7

¹⁸ Ley General de Educación. (2010). México, Juridiediciones. pp.2-3.

se habla de formación se alude a formación para algo, siempre ligada a un contenido que la precisa, la delimita¹⁹ ... institucionalmente todo ocurre como si la formación tuviese miedo a lo desconocido. Hasta los que presienten que la formación es algo que puede liberarse de los contenidos, [...] a menudo hablan de formación personal.²⁰

Para Hegel la formación es la transformación de la esencia humana, el ser humano necesita de la formación para llegar a ser lo que en su devenir logra ser.

Según Hegel²¹ el tener formación implica el poder distanciarse de sí mismo y el diferenciar lo esencial de lo no esencial. La formación es el paso del alma ingenua y natural al espíritu.

“La necesidad más seria es la de conocer, es aquella por la cual el ser espiritual se distingue del ser puramente sensible, y por esto es la necesidad más profunda del espíritu, y, por tanto, una necesidad universal.

Esta necesidad se llama formación o el libre desarrollo de la razón humana y de los fines humanos que lleva a distinguirse del animal por el espíritu, la libertad y la eticidad”,²² que es considerada la educación de los valores humanos.

El ser humano, posee una cultura que se va conformando a lo largo de su vida, dentro de un ámbito social. Lo que caracteriza a cada entidad son sus costumbres, creencias y forma de vida.

La cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico.²³

Como menciona Hegel, la tarea de conducir al individuo, había que tomarla en su sentido general, considerando en su formación cultural al individuo universal, al

¹⁹ HONORÉ B., (1980) *Para una teoría de la formación, Dinámica de la normatividad*. Madrid. Morata. p.175.

²⁰ *Ibidem*, p. 20.

²¹ F . HEGEL, G. W. *op. cit.* p.133.

²² SOPO, Ángel. (2007). “El concepto Hegeliano de formación. Una aproximación”, en *Revista Logos*, Bogotá, Universidad La Salle, no. 12, julio-diciembre. p.40.

²³ EAGLETON, Terry. (2001). *La idea de cultura*. Barcelona. Paidós. p. 58.

espíritu autoconsciente mismo. La cultura para Hegel es “realidad espiritual” esencial. Aquello mediante lo cual el individuo tiene aquí validez y realidad es la cultura. La verdadera naturaleza originaria y la sustancia del individuo es el espíritu del extrañamiento del ser natural. Es el medio o el tránsito tanto de la sustancia pensada a la realidad como, a la inversa, de la individualidad determinada a la esencialidad. El espíritu es ésta absoluta y universal inversión y extrañamiento de la realidad y del pensamiento: la pura cultura.²⁴

Ergo, todo sujeto necesita ser formado a través de la educación para que pueda generar un nuevo y más amplio conocimiento, y es aquí en donde interviene la figura del tutor, que es aquel sujeto que acompañará al estudiante en su proceso de formación académica, para que con ello identifique sus intereses y descubra sus habilidades para alcanzar así, su preparación y desarrollo escolar.

1.2 Concepto de Tutoría y fines

Aunque la tutoría no ha encontrado una definición precisa se han considerado distintas acepciones conceptuales, la palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación que significaba velar por, proteger, defender. Por otra parte, tutor como transitivo, supone acción sobre otro.²⁵

En conexión con sus raíces pedagógicas, el tutor evoca la figura mitológica de Mentor, la leyenda y tradición se han integrado en nuestro lenguaje, de forma que mentor es sinónimo de tutor, tal como lo define el Diccionario de la Lengua Española,²⁶ que plantea que el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura.

²⁴ F. HEGEL. G. W. *op. cit.* p. 240.

²⁵ LAZARO, A. y J. Asensi. *op.cit.* p. 46.

²⁶Real Academia Española. (1992). Diccionario de la Lengua Española. Madrid. RAE. p.1247.

Artigot²⁷ define al tutor como un profesor que, además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza, se encarga de atender diversos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente dentro de las clases.

Benavent²⁸ dice que tutor es el profesor que, con una personalidad predominante efectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permiten actuar como educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión del equipo educador, a la vez que sirve de enlace y mediador entre éste, los alumnos y sus familias, encargándose de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan.

Por su parte Burgess²⁹ nos señala que el tutor permanecerá junto a sus alumnos mientras estén en la escuela, se esforzará para llegar a conocerlos de tal manera que esté en condiciones de informar, no sólo del progreso general de sus estudios, sino de su desarrollo como personas, y probablemente será la persona a la que los alumnos acudan en un momento de dificultad.

García- Correa³⁰ define al tutor como profesor encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clase: en ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realice como persona, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar el conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características peculiares de manera eficaz en la vida comunitaria.

Sanz señala (2009), que se prevé un rediseño de la actividad docente que cambie el estado de pasividad representado por el proceso de enseñanza, a una idea

²⁷ ARTIGOT. (1973). *La tutoría*. Madrid. CSIC. p.18.

²⁸ BENAVENT. (1977). "La figura del tutor en EGB". *Revista de Educación*. No 92. Madrid. 10-XII-1977, p. 6

²⁹ BURGES. (1970). *Comprehensive School*. London, Her Majesty's Stationary Office, p. 42.

³⁰ GARCÍA- CORREA. (1977). "La tutoría en los Institutos Nacionales de Bachillerato", en *Revista de Bachillerato*. No 3. Madrid. p.100.

activa centrada en lo que el alumno aprende, que le dé con que continuar su aprendizaje autónomo a lo largo de toda su vida: “el profesor adquiere el papel de acompañante, de supervisor y guía del aprendizaje, para alcanzar objetivos y competencias previamente definidos”.³¹

El tutor, nos dice Jones,³² es un experto, cuya principal misión es ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad.

Por su parte Lázaro y Assensi³³ nos mencionan que es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

La tutoría, de acuerdo con Romo, implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial.³⁴

El Comité de la Universidad Grants³⁵ dice que la tutoría es un periodo de intercambio de opiniones en el cual participan no más de cuatro estudiantes y que se prolonga durante un trimestre y es dirigido por el mismo profesor.

Para Caldin³⁶ la tutoría es un encuentro entre un profesor y un grupo de estudiantes, suficientemente pequeño para que sea posible la conversación y discusión. El grupo no ha de ser por tanto, mayor de seis.

³¹ ROMO López, Alejandra. (2011). *La tutorial, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, ANUIES, p. 40.

³² JONES. (1961). *Principios de la orientación y asistencia personal al alumno*. Buenos Aires . Eudeba. 452 p

³³ LAZARO, A. y J. ASENSI. *op. cit.*, p. 51.

³⁴ ROMO López. *op. cit.*, p .56.

³⁵ University Grants Committee. (1963). *University Methods*. Londres. H. M. S. O. p.172.

³⁶ CALDIN. (1968). *The tutorial in D Gayton University teaching in transition*. Edimburgo . Oliver-Boyd. p.58.

Sánchez³⁷ dice que la tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además y en paralelo a su propia acción docente.

Schmalfuss³⁸ refiere al tutor como una persona que aconseja en todo lo relacionado con la educación, a los escolares y a los profesores cuando han de tomarse decisiones importantes respecto a la admisión a la escuela y la marcha del curso escolar. Da consejos al estudiante tanto en la elección de materias según sus capacidades específicas como en las dificultades que aparecen en el rendimiento cuando desarrolló su personalidad.

Por su parte la ANUIES define a la tutoría como un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares”.³⁹

La tutoría se lleva a cabo, comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria, por parte de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes.⁴⁰

Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En ese caso, el profesor -tutor- asume el papel de un consejero o un “compañero mayor”. El ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico en donde tiene lugar la relación pedagógica deben ser más acogedoras.⁴¹

Hay que tomar en cuenta que la mayoría de las definiciones concuerdan en que el objetivo de la tutoría es contribuir a la mejora de las condiciones académicas del

³⁷ SANCHEZ. (1979). *La tutoría en los centros docentes*. Madrid. Escuela Española. p .10.

³⁸ Schmalfuss, c.p. LAZARO, A. y J. ASENSI. (1989). *op. cit.*, p. 51.

³⁹. ANUIES. *op. cit.* p.137.

⁴⁰La Enciclopedia Internacional de Educación. (1992). Husén y T. Neville Postlethwaite. EAS. España. Ministerio de Educación y Ciencia. V.9

⁴¹LATAPÍ Sarre, Pablo. (1988). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, octubre-diciembre. México. ANUIES.

alumno, ofreciéndole la ayuda pedagógica que requiera para maximizar el desarrollo de sus capacidades, teniendo un apoyo sistematizado y que tiene que “guardar relación con los tres aspectos fundamentales de todo proceso educativo: adquisición de información, desarrollo de habilidades y destrezas y, formación integral de la persona”.⁴²

La tutoría sirve principalmente para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular, y éstos son inherentes a cualquier persona que guíe un desarrollo, que implica que apoye, desafíe y provea convertir el cambio en algo consciente. Por lo tanto, el tutor es un interlocutor que provee nuevas estrategias para la articulación del conocimiento; ayuda a que el estudiante expanda su repertorio de formas de aprendizaje; observe su propio pensamiento y logre un nivel de autoconsciencia.

Los alumnos, han de recibir las ayudas educativas ajustadas a su propio proceso de construcción de conocimientos, tomando en cuenta sus capacidades cognitivas y metacognitivas; capacidades de identidad personal y de equilibrio emocional; capacidades de relación interpersonal y de integración social,⁴³ para que los alumnos universitarios puedan ser conscientes de su propio proceso de pensamiento y puedan regularlo intencionadamente para mejorar la efectividad, el desarrollo de la idea o la conciencia de uno mismo; la capacidad de actuar para mantener la coherencia del comportamiento propio y la capacidad de ser solidario con los ideales y las acciones los otros.

Actualmente, las instituciones de educación superior tienen una difícil realidad con los alumnos, ya que se enfrentan a desafíos que cada vez se hacen más complejos, condicionados a diversos factores.

⁴² AMEZCUA Huerta, Julio C. (2004). *La tutoría grupal. ¿Una opción para las universidades?*. México. Encuentro. p. 2.

⁴³ RODRÍGUEZ *op. cit.* p.40.

Si bien es cierto que a la escuela no le corresponde, ni puede resolver la falta de condiciones que inciden como factores externos, si le compete diseñar estrategias para su población en riesgo considerando sus características.⁴⁴

1.3 El impacto de la tutoría

Durante la última década el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), la Organización para la Cooperación y el desarrollo Económico (OCDE), la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), han analizado el sistema de educación superior mexicano, y se señalan como sus principales problemas; Una baja eficiencia, determinada a través de sus altos índices de deserción (50%); un importante rezago en los estudios, resultado de altos índices de reprobación y bajos índices de titulación (50%).⁴⁵

Para alcanzar los objetivos de las Instituciones de Educación Superior (IES), es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad, que aumente la calidad del proceso formativo, aumentando el rendimiento de los estudiantes, reduciendo la reprobación y el abandono,⁴⁶ para con ello lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios, ya que es en el nivel licenciatura que se encuentran los problemas más complejos y frecuentes, tales como el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal, entendida ésta como la proporción de alumnos que concluyen el programa en el plazo establecido en el

⁴⁴ CELIS, María Elisa. (2007). *Los programas de becas de la UNAM. Características de operación y análisis inicial de su impacto académico*. Séptimo Congreso Retos y Expectativas de la Universidad. UNAM. p. 556.

⁴⁵ ANUIES. *Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*. México, ANUIES. 2001. <http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm> [consultado 16 de mayo de 2011]

⁴⁶ Existen distintas modalidades que afectan la continuidad de la trayectoria escolar, encontrándose el abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno; salida de alumnos debido a deficiencias académicas y bajo rendimiento escolar; cambio de carrera o de institución y la baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Véase Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, Núm. 71. julio-septiembre. México. ANUIES.. 33-51.pp

plan de estudios,⁴⁷ y la deserción, que se ha detectado que responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes, como son las condiciones económicas desfavorables, el deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece, las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación, la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, las características personales del estudiante, el poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución y las características académicas previas del mismo.⁴⁸

Se han desarrollado diversas estrategias para atender los problemas antes mencionados y es por ello que la tutoría “se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar, de manera más directa e individual, el desarrollo académico de los alumnos”.⁴⁹ Es una estrategia utilizada por las IES para identificar y atender los problemas que no dejan que el alumno progrese en su formación profesional; a través de ella se pretende favorecer los índices de aprovechamiento de los estudiantes, retomando la esencia formadora de la educación en la cual se dan herramientas para crear alternativas viables a los individuos para que sean capaces de enfrentar el mundo que les rodea.

El impacto que tienen las tutorías dentro de las IES se ve reflejado en el crecimiento personal y escolar del educando, ya que se propicia una interacción más profunda con los alumnos, no sólo en la cuestión escolar sino en otras dimensiones, lo que permite que se desarrolle de forma integral según las necesidades del alumno.

Según Latapí los rasgos que caracterizan a un buen desarrollo, son: “formación del carácter, de la inteligencia, de los sentimientos, valores y de la libertad, sentido del humor, capacidad de gozar la vida, respeto que cada quien debiera tener por

⁴⁷ Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. (2004). *La experiencia del programa de Tutoría para la Licenciatura*. UNAM. FMVZ. México. p.9.

⁴⁸ UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. Programa Institucional de Tutoría Académica. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Guadalajara, Jalisco. Universidad de Guadalajara. p.16.

⁴⁹ Dirección General de Evaluación Educativa. (2005). *Manual de Gestión de la Tutoría*. México. UNAM_DGEE.

su propio temperamento e idiosincrasia, la diferencia de cada individuo ante la cual se debe detener como ante un tesoro cualquier acción educadora, así como el desarrollo de tantas cualidades”,⁵⁰ por lo que la tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.⁵¹

Y para que se brinde un mejor apoyo a los estudiantes es imperativo que los tutores se capaciten constantemente, ya que esto les permitirá encontrar estrategias adecuadas para las necesidades de cada estudiante y así abordar las problemáticas específicas. Con ello el impacto que tiene la tutoría en la vida tanto de los estudiantes como de los mismos tutores será óptimo.

La implementación de la tutoría llega a tener tal impacto en los alumnos que crece su deseo de superación de manera integral, dominan sus temores y ven desde una perspectiva más amplia su panorama escolar y personal.

El tutor juega un papel fundamental en este transcurso de la vida del estudiante ya que al escuchar a los tutorados, darles afecto y comprensión, estos se sienten valorados y respetados, he ahí el impacto de la tutoría al formar sujetos integrales, con convicción y seguridad en todo lo que hacen.

En nuestros días surge la necesidad de una educación que nos permita formar ciudadanos que sean conscientes de la dignidad de todo ser humano, y el medio para concientizar a los alumnos, puede ser la Tutoría. Tomando en cuenta que cada alumno requiere estrategias específicas, se han creado diferentes modalidades de tutoría, que permiten fomentar la responsabilidad que tienen los estudiantes como sujetos de una sociedad.

⁵⁰ LATAPÍ Sarre Pablo. (2009). *Una buena educación: reflexiones sobre la calidad*. Universidad de Colima. México. p.17-37.

⁵¹ UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. *op. cit.* p23.

1.4 Tipos de tutoría

Para formar sujetos plenos, existen diferentes tipos de tutorías (Tabla1), los cuales satisfacen diversas necesidades Institucionales, con distintos objetivos, temporalidad y disciplina, aunque esto no quiere decir que no sean complementarias, adaptándose a las necesidades, ritmos y tiempos de los alumnos tutelados.

Tabla 1. Tipos de Tutorías

TIPOS	CARACTERÍSTICAS
<i>Tutoría académica</i>	Ésta se ofrece al tutelado como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, cuando los contenidos vistos en clase no han quedado debidamente entendidos, para resolver dudas o preguntas, a fin de retroalimentar lo aprendido.
<i>Tutoría para trabajos de campo</i>	Tiene como finalidad el proporcionar al alumno habilidades y herramientas para desarrollar competencia profesional en prácticas; se ofrece orientación y apoyo metodológico antes y durante el trabajo, no sólo para la elaboración del proyecto sino para su realización en el espacio y tiempo estipulados. En este sentido la tutoría forma parte de un conjunto de experiencias sistematizadas de carácter académico y personal que son promovidas como alternativa durante el proceso de formación del tutelado y a lo largo de la realización de sus estudios y proyectos de investigación.
<i>Tutoría de proyecto</i>	Asesorar u orientar todo el trabajo de algún proyecto que tenga el alumno.
<i>Tutoría para trabajos escritos</i>	Sirve para apoyar al tutelado con orientaciones teórico-metodológicas en la realización de investigaciones documentales de campo o experimentales, proporcionarles fuentes bibliográficas y explicaciones claras sobre y durante el desarrollo del proceso investigativo.
<i>Tutoría de</i>	Corresponde a una tutoría especializada para el

<i>asesoramiento personal</i>	tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica.
<i>Tutoría entre iguales</i>	Los alumnos de cursos superiores son los encargados de orientar y asesorar a los compañeros, de forma exclusiva o de forma complementaria, ayudando al alumno sin experiencia en la vida universitaria, [...] y dándoles una idea real de lo que implica el proceso formativo, ⁵² a partir de su propia experiencia.
<i>Tutoría de curso</i>	Se refiere al seguimiento del alumno en un tramo de su proyecto formativo.
<i>Tutoría de carrera o de itinerario académico</i>	Se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales y relativas a los itinerarios curriculares, a la adaptación a la vida universitaria, a la mejora del rendimiento.
<i>Tutoría individual</i>	Esta modalidad se desarrolla cuando el tutor dispone de tiempo para que el alumno pueda acudir a solicitar una orientación directa sobre problemas académicos concretos, técnicas de trabajo o adaptación al sistema, animarlo a que no desista de sus propósitos académicos, lo que propicia mayor acercamiento entre éste y el tutor.
<i>Tutoría grupal</i>	Posibilita la acción sobre más alumnos en menor tiempo al tratar temas comunes e intercambiar experiencias, el alumno puede cerciorarse de que no es único que tiene dificultades, al compararse con otros e intercambiar las distintas soluciones a los problemas por cada uno. ⁵³
<i>Tutoría emergente</i>	Se dan dentro del grupo y pueden ser de materia o de apoyo pedagógico, la tutoría de materia se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas de trabajo relacionados con la materia. Es considerada una

⁵² ORTEGA Campos, Miguel A.1988. *Tutorías; qué son, qué hacen, cómo funcionan*. Popular. Madrid. p.50.

⁵³La tutoría grupal permite optimizar recursos, ya que un mismo profesor puede atender hasta a 30 estudiantes en un tiempo relativamente corto.

	actividad remedial, por estar dirigida a alumnos en situación de riesgo.
<i>Tutorías permanentes</i>	Son aquellas que ofrecen apoyos en experiencias educativas que figuran en el plan de estudios, bajo la modalidad tutorial, y en las que se justifica la asistencia personalizada.

Todos los tipos de tutorías están encaminados a cumplir la función de atender al alumnado que presenta dificultades en el seguimiento de los estudios y facilitarles los procesos de elección.

Tomando en cuenta que los deberes de la tutoría son tan extensos, es necesario contar con una capacitación, ya que cualquiera que desee emprender este trabajo necesita tener algún entrenamiento en psicología, pedagogía, didáctica, conocimiento de la Institución, de los planes y programas de estudio, que lo ayudará a atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional, como una actividad complementaria a la docencia, como lo plantea el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina de la UNAM, que incorpora la figura del tutor para mostrar a sus alumnos el modelo profesional.

La tutoría dentro de esta facultad tiene historia, ya que se consideró como una medida necesaria para que los alumnos pudieran desenvolverse con más libertad y confianza en sus deberes académicos, siguiendo un modelo profesional que pudiera garantizarles una visión más amplia acerca de los retos a los que se enfrentarían tanto en la vida escolar, laboral y diaria.

Por ello, el siguiente capítulo está dedicado en un primer momento a la revisión de los antecedentes de la tutoría en la Facultad de Medicina, con el que se da un panorama de lo que se ha realizado en la misma.

En un segundo momento, se refieren los elementos que permiten que los tutores desempeñen su labor, de acuerdo con el perfil que configura el Programa Institucional de Tutorías.

En un tercer momento se revisan las funciones que los tutores tienen que desempeñar para atender las necesidades de los estudiantes de la misma facultad.

En un cuarto momento se conocerán las etapas de formación por los que transitan los tutores en la Facultad de Medicina de la UNAM, dentro del Programa Institucional de Tutorías, para poder brindar una atención oportuna a los estudiantes.

Capítulo II. La formación del tutor en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México

2.1 Antecedentes de la tutoría en la Facultad de Medicina.

Para enfrentar el creciente y competitivo mercado de trabajo nacional e internacional, la UNAM optimiza los recursos humanos y materiales que posee para mejorar la formación de sus egresados y evitar la deserción de los alumnos.

En 1974 la Facultad de Medicina implantó el plan estudios de Medicina General Integral (Plan A-36) inspirado en una estructura integrativa, multidisciplinaria, organizada en módulos de aprendizaje con desarrollo de trabajo comunitario tutor-alumno, alumno-alumno, alumno-comunidad y prácticas de investigación. A los tutores se les dieron cursos y talleres de formación educativa para que, entre otras funciones docentes, fueran capaces de evaluar conocimientos, intereses, habilidades y destrezas del estudiante.⁵⁴

En 1991, la Facultad de Medicina de la UNAM incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico; adicionalmente, estableció el programa Institucional de Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), que consiste en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, un examen de clasificación y una entrevista personal.

A partir de la creación de los denominados grupos NUCE se pone en práctica el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) que incorpora como parte integral a la figura del tutor-facilitador, ya que los tutores juegan un papel significativo en esta

⁵⁴ UNAM. Facultad de Medicina. (2006). *Manual ¿Modelo ABP-NUCE?* México, UNAM, Secretaría General. Unidad de Programas Educativos para el Reforzamiento de la Licenciatura. UNAM. FM p.3

estrategia de aprendizaje, porque al estudiante se le instruye desde el inicio para que sea responsable de su propio aprendizaje para crearle, a su vez, mayor independencia y seguridad en la toma de decisiones. A partir de 1995 la aplicación del ABP se amplió a 8 grupos, y en el año 2000 la Coordinación del Programa NUCE formó un grupo de trabajo (Taller Permanente) constituido por profesores de diversas disciplinas como parte de una estrategia para diseñar, aplicar y evaluar un modelo del aprendizaje basado en problemas.⁵⁵

En el 2003, con el fin de coadyuvar al incremento de la eficiencia terminal y disminuir los índices de reprobación y deserción del estudiantado, en la Facultad de Medicina se creó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que depende de la Secretaría General de la misma Facultad. Este programa está vinculado directamente a tres programas de becas, que son: el Programa Nacional de Becas de Educación Superior (PRONABES), el Programa Bécalos y el Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA). El PIT busca contribuir a la formación integral del estudiante a través del reforzamiento de la adaptación del alumno de nuevo ingreso, orientarlo durante sus estudios y prepararlo para formar parte de una nueva cultura del conocimiento y de la información.⁵⁶

Siendo ésta una actividad complementaria a la docencia que permite orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

Con la finalidad de establecer una comunicación adecuada con los tutores de los diversos departamentos en el año 2009 se creó el “Comité de tutorías” que está integrado por el titular de la Secretaría General de la Facultad de Medicina o su representante, el Coordinador del Programa Institucional de Tutorías de Pregrado nombrado por el Director de la Facultad para tal efecto, y un tutor representante por área académica, básica, clínica y sociomédica, de cada una de las tres fases curriculares de la Carrera de Médico Cirujano, para dar un total de 12 miembros.

⁵⁵ *Ibidem* p.3

⁵⁶ Facultad de Medicina de la UNAM (2012) Secretaría General; *Programa Institucional de Tutoría* (<http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/index.html>) Consultado 1 de abril de 2012

En este mismo año se estableció un reglamento que promovió una mejor organización estructural dentro del programa y fomentó la comunicación efectiva entre los miembros del programa.

Cuando se implementó el Programa Institucional de Tutorías (PIT) por primera vez, la tutoría era una herramienta desconocida dentro de la comunidad académica de la Facultad de Medicina, sin embargo, a lo largo del desarrollo de los programas se pudieron establecer una serie de lineamientos precisos, los cuales integran las soluciones a las problemáticas más evidentes que el alumno enfrenta. Esta alternativa fue una innovación de ayuda a los tutores que están vinculados a la Facultad y a los alumnos con interrogantes académicas y problemáticas particulares.

La implementación de este programa se vio mermada por la falta de indicadores que especificaran los problemas que enfrentan los jóvenes que estudian medicina y por tanto, la coordinación del programa brinda a los Tutores cursos de capacitación y talleres de inducción a la tutoría, los cuales son de utilidad para identificar las problemáticas más frecuentes en los estudiantes, y una vez identificadas van descubriendo que los alumnos no logran integrar la información de diversas materias, ya sea por su contenido, profundidad o complejidad, además de que carecen de estrategias de aprendizaje que les permitan estructurar la información y administrar adecuadamente su tiempo para un mejor desempeño. Por otro lado los estudiantes tienen cierto temor a la participación activa en clase y las herramientas tecnológicas que ofrece la Facultad no son ocupadas de forma adecuada para recopilar, resumir y sintetizar información, incluso desconocen por completo estos instrumentos.

Los otros indicadores tienen que ver con su situación personal; en algunos casos el traslado del hogar a la universidad es largo y cansado, lo cual hace que su desempeño se vea afectado significativamente. Otro factor es la falta de motivación para estudiar, por ello muchas veces se aíslan de sus compañeros y profesores, demostrando apatía. Otro punto importante para la intervención en la

tutoría radica en la falta de recursos económicos de los alumnos, situación que les impide un desarrollo adecuado y que los afecta emocional y físicamente.

Por ello la coordinación del programa de tutorías diseñó modalidades de atención para atender las necesidades particulares de los alumnos, y ofreció una serie de cursos de capacitación complementarios, los cuales se dan a partir del año 2005. Para lograr un efecto didáctico, en conjunto con la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), se diseñó e instrumentó el primer diplomado del Programa Institucional de Tutorías, con el objetivo de generar en los tutores los conocimientos y estrategias necesarias para llevar a cabo un óptimo desempeño de la tutoría y, a su vez, promover la profesionalización de esta actividad.

Para el 2012 se modificó el reglamento del Programa Institucional de Tutorías de Pregrado de la Facultad de Medicina, tomando en cuenta las atribuciones de la Comisión Académica, de la Coordinación del Programa, los tutores y los alumnos.

En el 2013 se les brindó a los tutores la carpeta del tutor, que contiene:

- Cronograma de actividades.
- Nombramiento.
- Asignación de alumnos.
- Clave para ingresar al Sistema de Tutorías.
- El Programa Institucional de Tutoría de Pregrado en la Facultad de Medicina
- Reglamento del programa Institucional de Tutoría de Pregrado en la Facultad de medicina.
- Recomendaciones Generales para la Primera Sesión de Tutoría.
- Formato de entrevista y seguimiento.
- Plan de Acción Tutorial.
- Calendario escolar y de exámenes.
- Trípticos con los temas: Estrategias de aprendizaje, Organización del tiempo, Elaboración de proyecto de vida y Autoestima.
- Formato de solicitud de talleres y cursos extra curriculares.
- Catálogo de programas y servicios de apoyo a los alumnos.
- Ficha de canalización

Con el objetivo de que los tutores tengan actividades para realizar en cada una de las sesiones con sus alumnos.

Para llevar a cabo esta acción es necesario un proceso que radica en capacitar al docente para que se comprometa y pueda ayudar a resolver los problemas que se le presenten al tutorado, brindado el apoyo para que lleguen a una solución decidida por los tutorados mismos, es decir, que el tutor requiere de una amplia información y formación para alcanzar los objetivos y darle soporte a las alternativas y a las soluciones.

Es por ello que es necesario definir un perfil del tutor que cumpla con los objetivos establecidos por la Institución, para que garantice la intervención tanto de conocimientos y habilidades como aptitudes.

2.2 Perfil del tutor

Arnaz⁵⁷ menciona que un perfil es una descripción de las características que se requieren del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales. El docente-tutor se formará después de haber participado en el sistema de instrucción, ya que debe cumplir con ciertas condiciones esenciales que le permitan desempeñar la tutoría, en la que intervengan los conocimientos básicos de la disciplina, de la organización, las normas de la institución, de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar, aparte de las características personales, las habilidades y actitudes específicas, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas.

⁵⁷ Arnaz, c.p. Universidad Autónoma de Nayarit. (2009) Programa de Tutorías del área de Ciencias Básicas e Ingenierías. Nayarit. Universidad Autónoma de Nayarit, p. 11.

A partir de las problemáticas más frecuentes que se detectaron en los alumnos de la Facultad de Medicina,⁵⁸ se definió el perfil y las funciones del tutor en la misma, los cuales son:

- Disposición y compromiso para trabajar con estudiantes de escasos recursos.
- Experto en la disciplina y la institución
- Contar con capacitación
- Conocedor de las instancias institucionales y los recursos con que cuenta ésta para canalizar alumnos
- Conocedor de los límites de la función tutorial
- Conocedor de las necesidades y crisis de las diferentes etapas del ciclo formativo del alumno
- Informador y formador

Rodríguez,⁵⁹ señala que los rasgos fundamentales del perfil de un tutor son disposición y compromiso para trabajar arduamente con los estudiantes asesorados y, por consiguiente, conocer las necesidades y puntos de oportunidad en las diferentes etapas formativas que tiene el alumno a lo largo de la carrera.

Para ser identificado como parte de la plantilla de tutores del PIT, también debe cubrir ciertos requisitos de corte académico tales como: tener nombramiento de técnico académico, profesor de asignatura ó profesor ó investigador de carrera. En el caso de ser profesores de asignatura, no deberán rebasar el 25% de las horas contratadas. En todos los casos deben ser expertos en su área y por lo tanto deben estar en constante actualización con respecto a sus conocimientos.

El aspirante a tutor debe contar con la acreditación del curso-taller “Formación de tutores” o un equivalente, para conocer las opciones que tienen los alumnos y los límites que ambas partes tienen durante este proceso; conocer las instancias institucionales para canalizar a los alumnos en una circunstancia particular, además de conocer el tipo de actividades a llevar a cabo en las sesiones con los tutorados.

⁵⁸ UNAM. Facultad de Medicina. (2012). *Programa Institucional de Tutorías de Pregrado en la Facultad de Medicina*. México. UNAM. p. 5.

⁵⁹ RODRÍGUEZ *op. cit.* p. 40

2.3 Funciones del Tutor

Las funciones de la tutoría⁶⁰ tienen que estar definidas de acuerdo con el propósito que plantea el Programa Institucional de Tutorías (PIT), es decir, con el tipo de orientaciones y apoyos que se brindará a los alumnos.

Para atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional, el tutor debe cumplir con las siguientes funciones:

- Identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal y social que afecten el desempeño académico del alumno.
- Propiciar la adaptación del alumno al ambiente universitario y al proceso de formación médica.
- Motivar que el alumno planifique su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.
- Incentivar al alumno para mantener un ritmo de estudio apropiado y mejorar continuamente su desempeño académico.
- Canalizar de manera oportuna a las instancias correspondientes a los alumnos que presenten dificultades y que requieran otro tipo de atención.
- Fomentar el profesionalismo en el alumno.
- Evaluar con el alumno el logro de objetivos y el proceso de tutoría.
- Orientar al alumno sobre los diversos reglamentos de la UNAM relacionados con sus actividades académicas, tales como el de inscripciones, de exámenes (ordinarios y extraordinarios), así como el plan de estudios vigente, los programas de becas existentes y otra normatividad aplicable a los alumnos.

Estas acciones están vinculadas directamente con las actividades que aclaren las características que contribuirán al seguimiento del PIT, y para ello es necesaria la capacitación de los tutores, para desarrollar los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

⁶⁰ UNAM. Facultad de Medicina. (2012). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías*, México. UNAM. FM. p. 5.

2.4 Programa de Formación de tutores

De acuerdo con el perfil antes mencionado, una actividad fundamental para la implementación del PIT es la formación de los docentes como tutores, como parte de la estrategia institucional del Programa de Formación de Tutores.⁶¹

El programa consta de tres etapas:

I. Inducción

Taller con duración de cuatro horas, en el que se trabaja con los académicos la siguiente temática: la problemática de la educación superior, el concepto de tutoría, los objetivos del programa, el perfil y funciones del tutor, las características de los estudiantes de medicina, las técnicas y herramientas para la tutoría.

II. Formación Continua

Taller con duración de 20 horas, en el que se trabaja la detección de necesidades de los alumnos y se actualiza la información del programa (Conceptos básicos).

III. Fortalecimiento

Diplomado del Programa con duración de 190 horas prácticas que tiene como objetivo generar en los tutores los conocimientos y herramientas necesarias para llevar a cabo un óptimo desempeño de la tutoría. El diplomado consta de cuatro módulos:

Módulo 1: Herramientas para la tutoría; cuyo objetivo es proporcionar a los asistentes elementos para abordar la problemática que afecta el rendimiento académico y la formación integral de los alumnos y dar a conocer el Modelo de Orientación Personalizada para identificar necesidades de orientación de los alumnos y elaborar programas de intervención.

⁶¹ UNAM. Facultad de Medicina. *Cuaderno de trabajo*. 2010. México, UNAM, FM.

Módulo 2: Apoyo al aprendizaje; cuyo objetivo es dar herramientas a los tutores, para facilitar el desarrollo de habilidades en los alumnos, que les permitan mejorar su desempeño académico; así como adquirir estrategias y habilidades, para asesorar a alumnos que estudian por cuenta propia.

Módulo 3: La tutoría para población vulnerable; cuyo objetivo es desarrollar habilidades para fomentar la comunicación asertiva y la empatía entre el tutor y el alumno y definir el concepto de redes sociales e identificar las que puedan favorecer el desarrollo profesional del médico.

Módulo 4: Desarrollo psicosocial; con el objetivo de reflexionar sobre la experiencia de la tutoría y generar propuestas que permitan mejorar el PIT.

Además se contará con sesiones mensuales en las que se expondrán temas de formación continua y se trabajarán casos prácticos.

El Programa cuenta con un espacio en la plataforma Moodle⁶² en la que se encuentran herramientas que le sirven al tutor para enriquecer sus prácticas con los alumnos.

Estructura

El Programa se integra por una Comisión Académica con un representante tutor de cada Departamento y la Coordinación del Programa:

Las funciones de la Comisión Académica son:

- Define criterios de ingreso y permanencia de los tutores.
- Establece los mecanismos de asignación tutor – alumnos.
- Integra los sistemas de información para la evaluación y el seguimiento del programa.
- Evalúa anualmente el impacto del Programa, considerando los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal de los estudiantes becados.

⁶² Moodle es una plataforma de aprendizaje a distancia (e-learning) basada en software libre, también denominado Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje, EVEA. (2013) [en línea], <<https://moodle.org/?lang=es>> [Consultado Septiembre, 2013]

- Promueve y divulga el Programa al interior de cada uno de los Departamentos.
- Organiza redes de tutores.
- Diseña los criterios e instrumentos para la evaluación del Programa.
- Planea y organiza la formación de tutores.

La Coordinación tiene como función:

- Realiza las acciones ejecutivas del Programa.
- Concentra la información del Programa.
- Realiza la asignación tutor-alumnos.
- Convoca a reuniones de trabajo.
- Establece vínculos con las instancias académicas y administrativas para la operación del Programa.
- Detecta problemas surgidos durante la tutoría.
- Elabora informes de actividades.
- Programa actividades académicas y culturales

Evaluación y seguimiento

La evaluación y el seguimiento se orientan a identificar el cumplimiento de los objetivos (general y específico) y valorar la calidad de la tutoría considerando el contexto en que se instrumentó el Programa, esto se realiza a través de cuestionarios e informes de actividades que consideran los siguientes apartados:

Desempeño del tutor con el estudiante

- Conocimiento del Programa
- Actitud y comunicación con el estudiante.
- Compromiso con la actividad tutorial.
- Favorecer el desarrollo académico, profesional y personal del estudiante.

Desempeño del estudiante con el tutor

- Conocimiento del Programa
- Actitud y comunicación con el tutor
- Compromiso con la actividad tutorial

Satisfacción del estudiante

- Percepción del estudiante sobre los beneficios de la tutoría
- Satisfacción del estudiante con la relación establecida con el tutor

Apoyos para el tutor

- Entrega de información oportuna y actualizada
- Apoyo para encontrar opciones para resolver dificultades del estudiante
- Opciones de capacitación
- Espacios Adecuados
- Estímulos académicos

Evaluación del Programa

- Opinión de alumnos y tutores
- Desempeño y compromiso del tutor
- Cumplimiento del estudiante con la tutoría
- Organización del Programa
- Resultados reflejados en la trayectoria del estudiante
- Resultados reflejados en los índices de deserción y reprobación

Se debe llevar a cabo dentro del PIT una capacitación continua de los docentes⁶³ para estar en un proceso permanente de adquisición de nuevos conocimientos y habilidades para el desarrollo y desempeño de la función tutorial, así como la capacidad de elaborar e instrumentar estrategias a través de la teoría y la práctica en interrelación dialéctica, para contribuir a la mejora del desempeño profesional mediante la actualización de conocimientos relacionados, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones, con el objetivo de atender las necesidades académicas, orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional, sin olvidar que ésta debe ser una actividad complementaria a la docencia que permita orientar a los alumnos con base en el conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales.

La importancia de que la capacitación en los tutores sea continúa, se debe a que los retos que enfrentan en su labor diaria, cada vez son más complejos y necesitan herramientas para poder afrontar los requerimientos que se les demandan.

⁶³ MOLINER M., Lidón. y G. Loren. *op.cit.* p. 26.

La formación de los tutores como se ha mencionado, necesita una constante capacitación, ya que no es un ejercicio trivial, la tutoría es una intervención educativa que brinda una mayor objetividad a los alumnos para tener una vida integral, siempre y cuando nuestros tutores tengan las herramientas, técnicas y conocimientos adecuados para poder dirigir y acompañar el proceso de formación de los alumnos.

Por ello el siguiente capítulo está dedicado en un primer momento al diseño de la investigación, en donde se verán los rasgos que se tomaron de punto de apoyo para la realización de la misma.

En un segundo momento, se describe a qué población estuvo dirigida la investigación, y la muestra que se tomó de la misma.

En un tercer momento se habla de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos requeridos con motivo de esta investigación.

En un cuarto momento se hace el análisis de contenido, en donde se vaciaron todos los datos recabados.

Y como quinto momento se verá un diagnóstico, con la finalidad de ver un panorama más específico de las problemáticas que se encontraron dentro del programa conforme a la capacitación que reciben los tutores.

Capítulo III. Problemática de la Formación Tutorial de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México

3.1 Diseño de la investigación

Ya que la función tutorial tiene como fin ser acompañante en la formación de los tutorados, los cuales son catalogados en la literatura como novatos, aprendices, menos expertos y protegidos, para que éstos puedan tener una formación integral a lo largo de su trayectoria académica, la cual facilitará su integración a la Institución.

Por ello, a través de esta estrategia se pretende favorecer los índices de aprovechamiento de los estudiantes retomando la esencia formadora de la educación en la que se brindan herramientas para crear alternativas viables y así los individuos sean capaces de enfrentar al mundo que les rodea.

Sin embargo, en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México sólo se cuenta con tutores en los primeros dos años de la carrera, asignados para los becarios del Programa Nacional de Becas de Educación Superior (PRONABES) y del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA), y los alumnos de alto riesgo, que ingresan con el perfil más bajo de desempeño en el examen de selección, de rendimiento académico deficiente y con características socioeconómicas precarias.

En su sesión del 29 de Febrero del 2012, el H. Consejo Técnico, aprobó el Programa Institucional de Tutorías y el 9 de mayo fue aprobado el respectivo reglamento,⁶⁴ el cual menciona que se asignará tutor sólo a los alumnos de primer año, lo cual supondría que no se cumpla con el fin deseado, ya que se debería acompañar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica, además de no contar con académicos competentes y formados para esta función, ya que

⁶⁴UNAM. Facultad de Medicina. (2012). *Informe Anual 2012*. México. UNAM. FM. p. 21.

estos últimos no cuentan con los conocimientos pedagógicos que se requieren para dicho programa.

Por lo que sería útil preguntarnos:

¿Qué tipo de estrategias pedagógicas y didácticas deben emplearse para formar a los tutores de la Facultad de Medicina de la UNAM, para que éstos cuenten con las herramientas de trabajo en materia de Orientación Educativa?

Es por ello que el diseño de la investigación fue de enfoque mixto, que dio la oportunidad de analizar y mezclar (integra o conecta) datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio.

“La meta de la investigación mixta no es remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”.⁶⁵

Ya que dará la oportunidad de recabar desde información teórica hasta la interpretación de la realidad que le otorga un alto valor e influencia al mundo interior y a la experiencia humana, teniendo como sustento el Pragmatismo que rechaza la visión de que debe escogerse una de las categorías de la dicotomía cualitativa-cuantitativa sobre el contexto, va en contra tanto de que los resultados sean únicamente específicos de un ambiente particular (enfoque cualitativo), como de que los resultados sean sólo una instancia de algún conjunto de principios generalizados (enfoque cuantitativo).⁶⁶

La utilización de este modelo durante el proceso de investigación, otorgó la posibilidad de revisar datos sistemáticos, empíricos y críticos de la investigación, los cuales se obtuvieron con la recolección y análisis de elementos cualitativos y

⁶⁵H. SAMPIERI, Roberto. (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª edición. México. Mc Graw Hill. p.544

⁶⁶ *Ibidem*. p.544

cuantitativos, para tener un panorama completo de nuestra problemática y poder dar una solución.

La razón por la que se utilizó el enfoque mixto, fue porque la tutoría es compleja ya que no solo se enfoca al aspecto académico, sino también integra relaciones interpersonales, aspectos emocionales, personales, sociales, políticos y religiosos, engloba todas las áreas de intervención en el ser humano, por lo cual, que siendo tan complejo y diverso, el uso de un enfoque único, tanto cualitativo, como cuantitativo es insuficiente para lidiar con esta complejidad.

Con la investigación mixta logramos tener una visión más amplia y profunda del objeto de estudio, y la percepción es más integral y completa

Por ello se abordó el panorama general, que consistió en captar todo lo sobresaliente del fenómeno de interés. Indagando sobre todo lo relativo a la formación del tutor en la Facultad de Medicina, dicha indagación nos permitió ampliar la visión sobre el objeto de estudio, y con ello se formularon preguntas específicas que dieron pauta para confirmar a las personas que participarían en el estudio.

Para todo ello fue importante tomar en cuenta quienes eran los tutores, cuánto tiempo llevan dando tutorías, los factores sociales y culturales que intervienen, factores económicos, entre otras cosas. Este conocimiento que se buscó fue primordial para determinar los factores que tuvimos en cuenta.

3.2 Población

La población, como dice Arias “es el conjunto de elementos con características comunes que son objetos de análisis y para los cuales serán válidas las conclusiones de la investigación”.⁶⁷ Por su parte Zorrilla nos dice que la población o el universo se conforme por el “conjunto total de elementos que constituyen un área de interés analítico. Así cualquier conjunto de individuos u objetos teniendo una característica común observable constituye una población”.⁶⁸

Para el desarrollo de esta investigación, la población (Figura 1) estuvo integrada por 122 Tutores, de los cuales 47 son hombres y 75 son mujeres, que se distribuyen en diferentes departamentos de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México⁶⁹ (Figura 2).

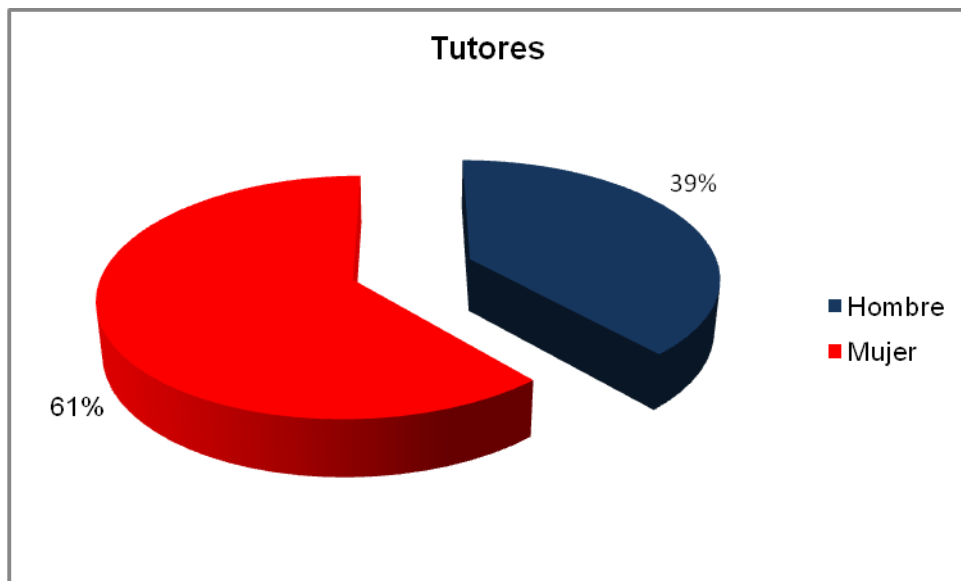


Figura 1 Población total de tutores (2012-2013) de la Facultad de Medicina de la UNAM.

⁶⁷ ARIAS, Fidias. (1999). *El Proyecto de Investigación*. 3ª edición. Caracas. Oral Ediciones. p. 98.

⁶⁸ ZORRILLA ARENA, Santiago.(2010). *Introducción a la metodología de la investigación*. México, Ediciones Cal y Arena. p.135.

⁶⁹ Base de datos proporcionada por la Facultad de Medicina, Secretaría General, *Programa Institucional de Tutorías*, Lista de Inscripción a Tutor 2012-2013

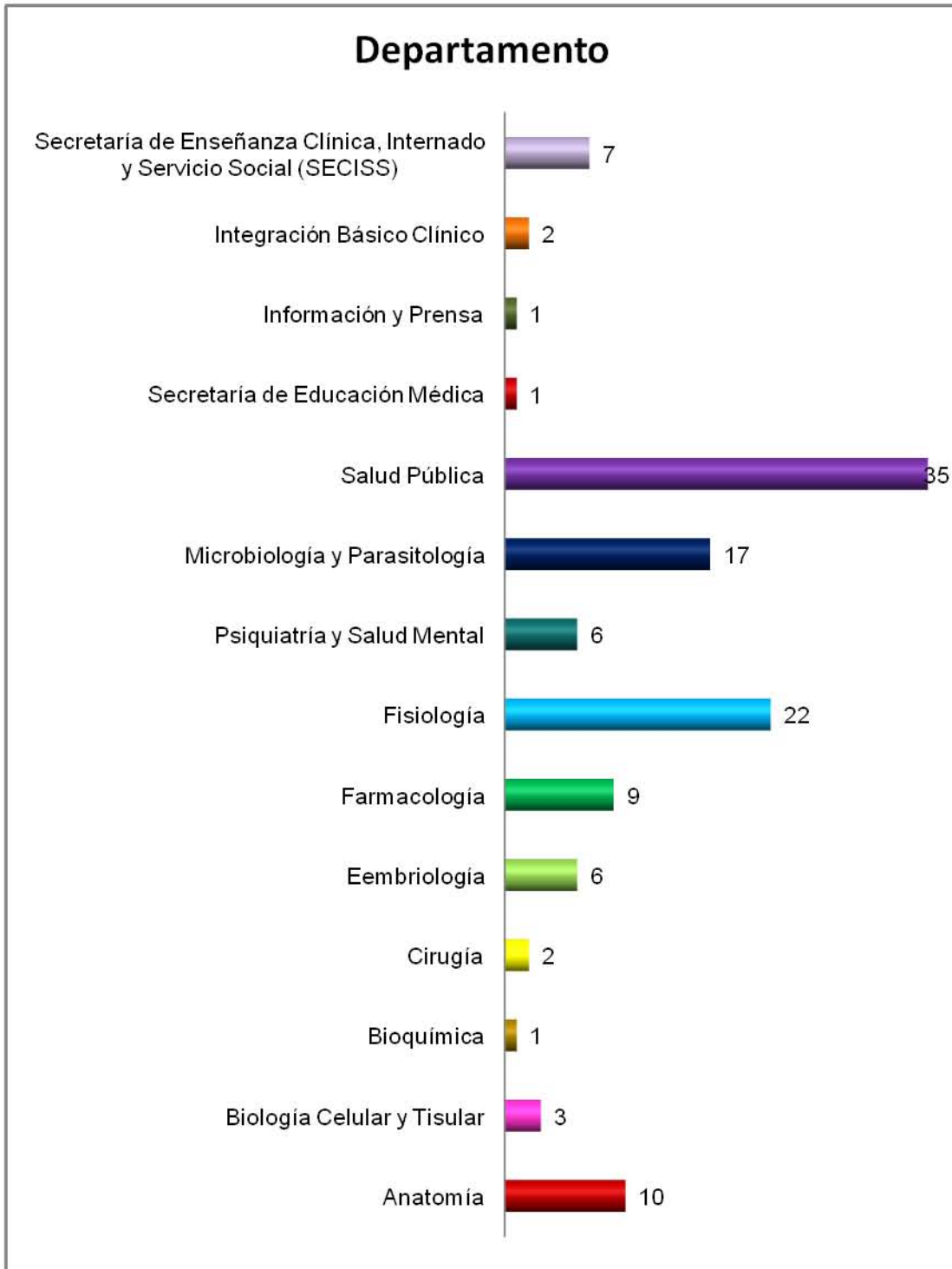
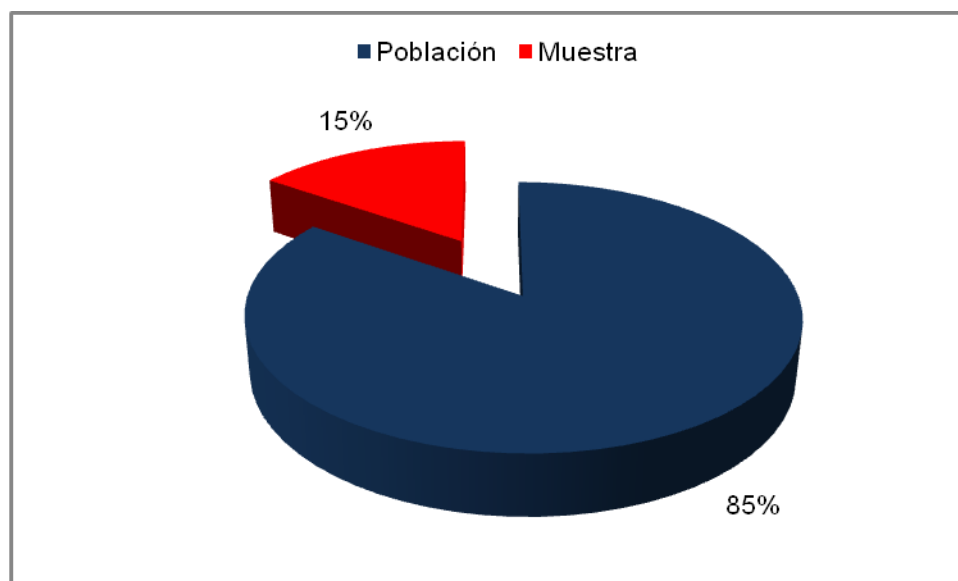


Figura 2 Distribución por departamento de la población de tutores de la Facultad de Medicina de la UNAM (2012- 2013).

3.2.1 Muestra de la población.

La muestra (Figura 3), que se caracteriza por ser un subconjunto de una población,⁷⁰ como menciona Rojas, es la “parte de la población que contiene teóricamente las mismas características que se desean estudiar en la población respectiva”.⁷¹ Seleccionamos en concreto una, “muestra de participantes voluntarios, ya que los individuos acceden voluntariamente a participar en un estudio que se profundiza en las experiencias, [...] a esta muestra también se le puede llamar autoseleccionada, ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden activamente a una invitación”,⁷² como fue el caso de nuestra investigación. Al total de la población de 122 tutores, se les invitó a participar en la recolección de datos de la misma por medio de un correo electrónico, que contestaron los participantes interesados (estos fueron solo el 18%, es decir, un total de 22), para posteriormente agendar una cita y concluir con la visita al lugar y hora que ellos nos indicaron.

Figura 3 Muestra de la población de tutores de la Facultad de Medicina de la UNAM (2013).



⁷⁰ ZORRILLA. *op. cit.* p.136.

⁷¹ ROJAS Soriano, Raúl. (1979). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México. Plaza y Valdez . p. 286.

⁷² H. SAMPIERI. *op.cit.* p. 396-397

3.3 Instrumentos

Para el desarrollo de esta investigación se aplicó como instrumento de acopio de datos, la entrevista, que recogió información aportada por los sujetos que estuvieron participando como objeto de estudio, con la finalidad de obtener un conocimiento más amplio de la realidad de la problemática y con ello dar una propuesta para la mejora del rol del tutor en su labor con los tutorados, y el impacto sea decisivo en su desarrollo profesional.

La entrevista nace de una ignorancia consciente por parte del entrevistador quien, lejos de suponer que conoce, a través de su comportamiento exterior, el sentido que los individuos dan a sus actos, se compromete a preguntárselo a los interesados, de tal modo que éstos puedan expresarlo en sus propios términos y con la suficiente profundidad para captar toda la riqueza de su significado.⁷³

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta, con ella podemos lograr una comunicación y la construcción conjunta de significados con relación al tema de interés, es por ello que resultó un instrumento viable para poder recolectar los datos necesarios en esta investigación, con la finalidad de obtener un conocimiento más amplio de la realidad de la problemática y con ello dar una propuesta para la mejora del rol del tutor en su labor con los tutorados, y que el impacto sea decisivo en su desarrollo profesional.

Nos dice Zorrilla que la entrevista es “un encuentro entre personas, especialmente con el propósito de conferenciar formalmente con respecto a algún tema establecido previamente, [...] que permite la aproximación a la situación en que se miden los hechos sociales, dentro de ciertos límites, en que el entrevistador puede variar la naturaleza de la atmosfera al tiempo en que éste pregunta”.⁷⁴

La entrevista permite recoger información sobre temas o situaciones específicas, esto fue fundamental para elegirla como instrumento de investigación.

⁷³RUIZ Olabuenaga, José Luis. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Madrid. Universidad de Deusto. p. 171

⁷⁴. ZORRILLA. *op. cit.*, p.175.

Utilizamos en específico la entrevista en profundidad holística; ésta es la que está interesada como ya mencionamos en todos los aspectos y puntos de vista concernientes al entrevistado/a y la entrevista tuvo por objetivo recabar datos concernientes a la temática abordada a lo largo de esta investigación.

Se utilizó la entrevista semiestructurada, como la denomina Sampieri, que se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar objetos u obtener mayor información sobre los temas deseados.⁷⁵

Esta entrevista es participativa o dialógica, como nos dice Raúl Rojas, en ella el investigador y la persona entrevistada participan de manera activa. Se proporciona una guía tentativa de entrevista, esta guía puede modificarse en función del desarrollo de la entrevista.

La entrevista da a conocer al entrevistado los objetivos de la investigación, esto para que el sujeto se interese y participe activa y críticamente, las personas a las que se va a entrevistar deben de estar conscientes de la importancia de su participación en el trabajo, esto sirve para que tomen en cuenta que pueden ampliar la información, o expongan los hechos que a su juicio son relevantes, con esto el investigador puede comprender mejor la situación o fenómeno que estudia.

Este tipo de entrevistas pueden realizarse en un número significativo de personas y se centran básicamente en cierto periodo del devenir histórico del fenómeno, o en determinada situación que el investigador requiere analizar.

Con la entrevista dialógica se busca analizar los problemas en forma colectiva para tratar de resolverlos a la brevedad posible. Cabe mencionar que este tipo de entrevista permite mayor comunicación entre el entrevistador y las personas entrevistadas, por lo tanto la comunicación será más directa.

⁷⁵ H. SAMPIERI. *op. cit.* p. 418.

La importancia que tiene la entrevista dialógica no sólo es para recopilar la información requerida, sino para establecer una relación hasta cierto punto afectiva entre el entrevistador y los entrevistados.⁷⁶

La entrevista fue aplicada de forma presencial, la manera en que se llevo con cada uno de los participantes fue muy particular, ya que los participantes tuvieron la confianza de ampliar sus respuestas y mencionar también sus inquietudes sobre el problema que se abordó.

Se utilizo una grabadora de voz para que ni un solo detalle se escapara al momento de analizar las respuestas de los participantes; cada entrevista duro alrededor de 30 a 60 minutos, por lo que la información que se obtuvo fue rica para obtener las prioridades y coincidencias de los participantes.

3.4 Análisis de contenido

El propósito del análisis es, según Selltiz, “resumir las observaciones llevadas a cabo de tal forma que proporcionen respuestas a las interrogantes de la investigación”,⁷⁷ tomando en cuenta la frecuencia con la que aparecen las distintas respuestas para dar paso a la interpretación de los datos y encontrar un significado más amplio de la información empírica recabada con el instrumento utilizado en la misma.

Para evitar confusiones entre las respuestas que nos dieron los voluntarios de la entrevistas, se utilizaron gráficas en las que se reflejaron las respuestas más frecuentes, para efectuar la interpretación de los datos.

Entre las gráficas utilizadas, se encuentra la gráfica de polígono de frecuencias que según los planteamientos de Zorrilla, se constituye señalando el punto central de cada intervalo o razón en un histograma, juntando después dichos puntos por

⁷⁶ ROJAS Soriano, Raúl. *op. cit.* pp. 260-261.

⁷⁷ SELLTIZ, Clara y otros. 1965. *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid. Rialp, S.A. p. 430.

una línea o recta, para posteriormente borrar las barras, o como menciona Sampieri, en donde los polígonos de frecuencia⁷⁸ relacionan las puntuaciones con sus respectivas frecuencias, por medio de gráficas útiles para describir los datos, y nos indican hacia dónde se concentran los casos, y también fue utilizada la gráfica circular que “se constituye dividiendo el círculo en pedazos, a los que denomina sectores y cada uno de ellos es un área proporcional a las cantidades que se presentan”,⁷⁹ estos sectores, categorías o grupos conforman el total, y nos dice Rojas, que “para efectuar esta operación se utiliza una regla de tres, con el objetivo de transformar los porcentajes en grados”,⁸⁰ dando como resultado la suma de los porcentajes con resultado 100 igual a 360 grados.

Se realizó un análisis descriptivo, que según Rojas Soriano, se lleva a cabo en dos procesos, “en el primero se realiza el análisis individual de los resultados obtenidos en cada pregunta con el propósito de conocer la tendencia, situación o magnitud del aspecto detectado a través del ítem o pregunta y el segundo, procede a conjugar las distintas repuestas que tratan sobre un mismo factor”,⁸¹ posteriormente se realizó un análisis individual de preguntas, con base en los porcentajes que alcanzan las distintas preguntas de cada respuestas.

En la aplicación de los instrumentos, los resultados fueron los siguientes:

Instrumento 1 (Anexo 1), entrevista que constó de 24 reactivos dirigidos a los tutores de la Facultad de Medicina de la UNAM, entre los que se encontraban 13 mujeres y 9 hombres, con edades de entre 35 y 70 años y la escolaridad mínima con la que contaban fue: el 23% cuenta especialidad, el 41% con maestría y el 36% con doctorado.

⁷⁸ H. SAMPIERI. *op. cit.*, p. 291.

⁷⁹ ZORRILLA. *op. cit.*, p. 265.

⁸⁰ ROJAS. *op. cit.*, p. 337.

⁸¹ ROJAS. *op. cit.* p. 407.

1. ¿Qué edad tiene?

La edad mínima que los voluntarios nos refirieron fue de 35 años y la edad máxima fue de 70 años. (Figura 4).

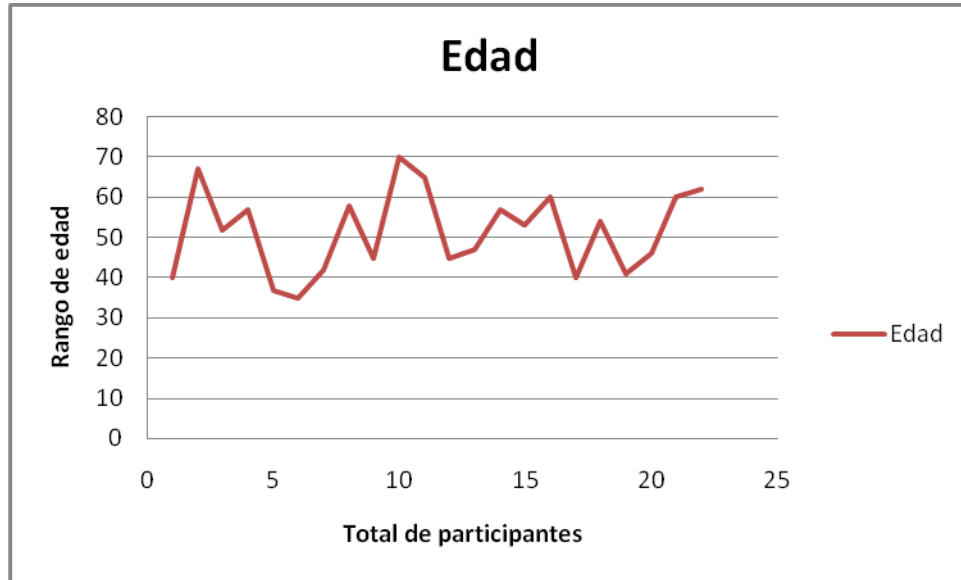


Figura 4. Edad de los tutores (muestra, 2013).

2. ¿Qué escolaridad tiene?

El 41% de los tutores se refirió al rubro de *maestría*; el 36% en la segunda respecto a *doctorado* y el 23% en la tercera prioridad respecto a *especialidad*. (Figura 5).

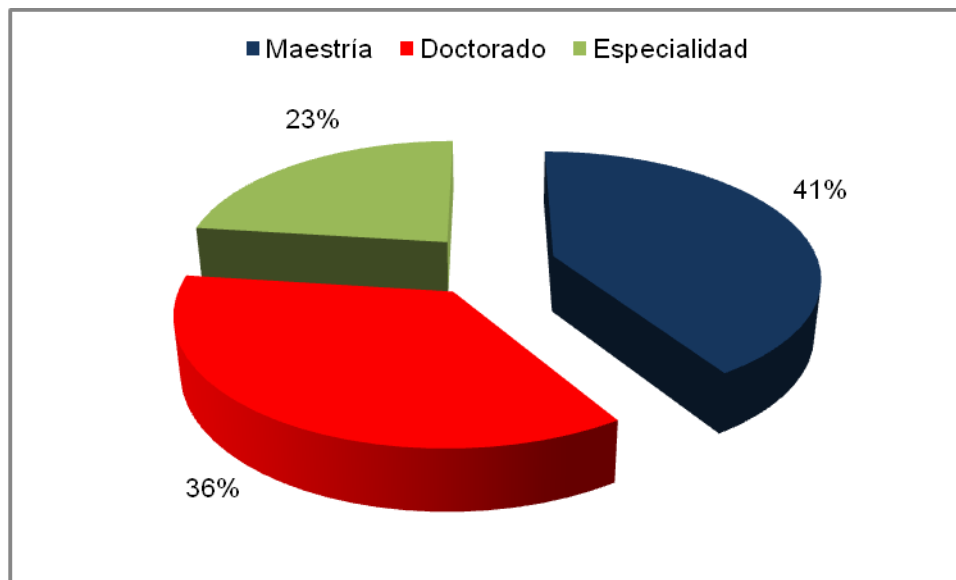


Figura 5. Escolaridad de los tutores (muestra, 2013).

Es específico según el reglamento del PIT de pregrado en la Facultad de Medicina, que el personal académico imparta educación para formar profesionistas y que todo académico puede tener asignados alumnos en tutoría, suponiendo que éste sea un profesor o investigador de carrera, profesor de asignatura o técnico académico, siendo importante que el personal cuente con escolaridad mínima de licenciatura.

3. ¿Hace cuánto tiempo desempeña la tutoría?

El tiempo reflejado en el desempeño de la tutoría en la Facultad de Medicina con respecto al pregrado, va desde los 3 meses hasta 15 años. (Figura 6).

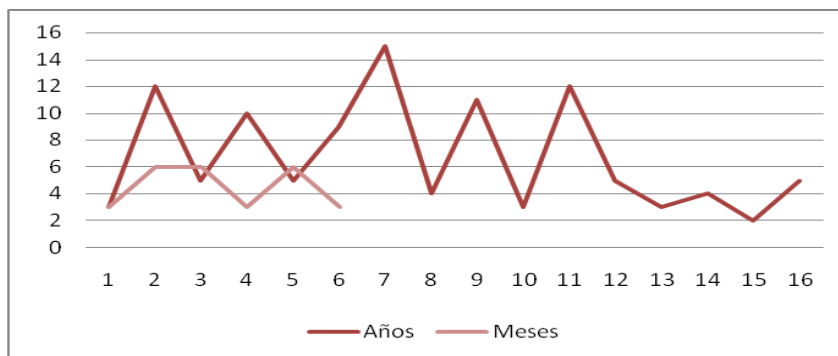


Figura 6. Tiempo que los tutores desempeñan a la tutoría.

El tiempo que tiene impartiendo las tutorías el personal, da la oportunidad de enriquecer las sesiones, con la experiencia que pueden aportar los tutores a sus alumnos, ya que los tutores de nuevo ingreso, sólo cuentan con el curso de acreditación llamado “Curso Taller Formación de Tutores”, el cual ofrece la coordinación del PIT, aunque éste, según informes dados por los tutores entrevistados, era un curso de cuatro horas, a lo que ellos se refirieron como curso intensivo, que los acreditaba como tutores, y se ven a “vuelo de pájaro” algunos de los temas fundamentales.

4. ¿Ha tenido la necesidad de canalizar a algún estudiante?

El 68% de los tutores se refirió al rubro de “*canalización oportuna*” en la primera prioridad; el 27% en la segunda respecto a “*no ha tenido la circunstancia por la cual deba canalizar, por el poco tiempo que lleva siendo tutor*” y el 5% en la tercera prioridad respecto a “*no me involucro en sus problemas personales*”. (Figura 7).

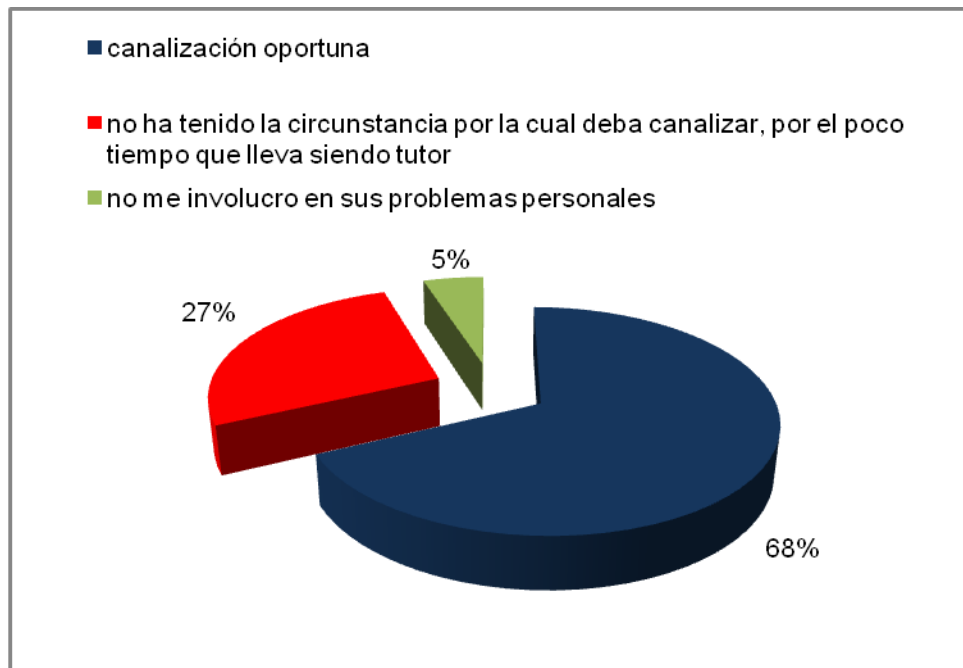


Figura 7. Necesidad de canalización.

Más de la mitad de la población indicó que hace una canalización oportuna de los alumnos a Instituciones, en la mayoría de salud mental, con lo que se pudo notar que generalmente detectan en sus sesiones problemas de tipo emocional, aconsejándoles la presencia de un psicólogo en su vida, ya que algunos de los alumnos tienen eventos de ansiedad, de pánico y depresión menor.

Cabe mencionar que la canalización se hace ya que los tutores no cuentan con las herramientas que les permitan abordar el problema sin necesidad de recurrir a otro medio, y al no poder resolver problemas inmediatos, saturan las instituciones de salud mental con alumnos que no tienen la necesidad de ser atendidos por un especialista

A pesar de tener una lista de Instituciones a las cuales se puede referir a un alumno dependiendo de la problemática que presente, la mayoría de los tutores indicaron que los dirigen al Departamento de Psiquiatría y Salud Mental.

5. ¿Realiza usted la tutoría en forma presencial o semipresencial?

El 59% de los tutores se refirió al rubro de “*solamente presencial*” en la primera prioridad; el 41% en la segunda respecto a “*presencial y semipresencial*” (Figura 8).

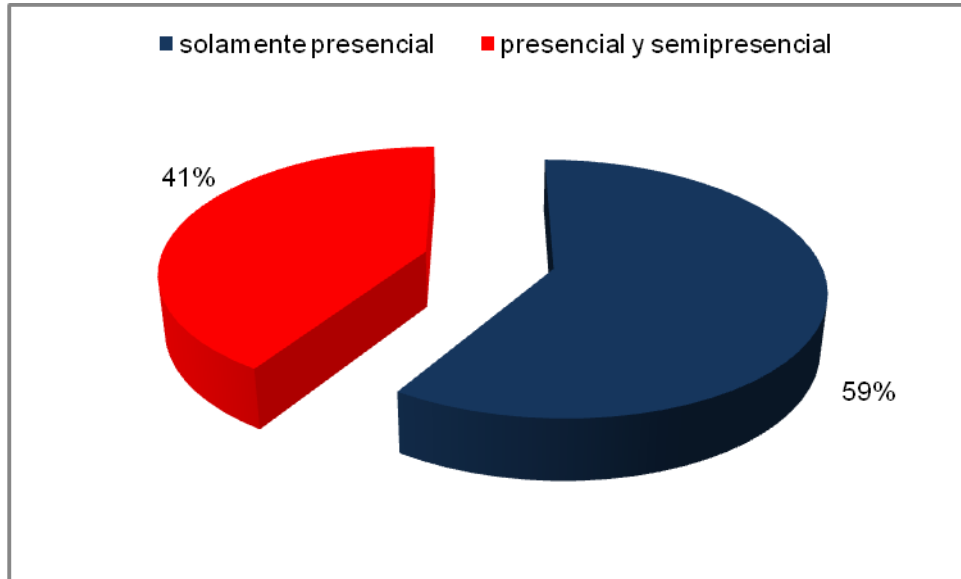


Figura 8. Tutoría presencial o semipresencial.

Se detectó que los tutores usan herramientas tecnológicas que les permiten seguir en contacto con sus alumnos a pesar de que los horarios no coincidan, y han notado que a los tutorados muchas veces les es más placentero comunicarse por medio de redes sociales, email, mensajes y vía teléfono celular, aunque aún se ve una fuerte renuencia a utilizar las dos modalidades como complementarias.

6. ¿Cómo define usted la tutoría?

El 41% de los tutores se refirió al rubro de “acompañar durante el proceso de formación” en la primera prioridad; el 27% como la segunda prioridad al rubro de “proceso dinámico, que depende de la necesidad del estudiante”; el 23% como la tercera prioridad al rubro de “no hay una idea clara”; el 5% en la cuarta prioridad respecto a “las tutorías, serían pensar en el marco académico”, en el marco social, etcétera y el 4% con respecto a “es como una artesanía”. (Figura 9).

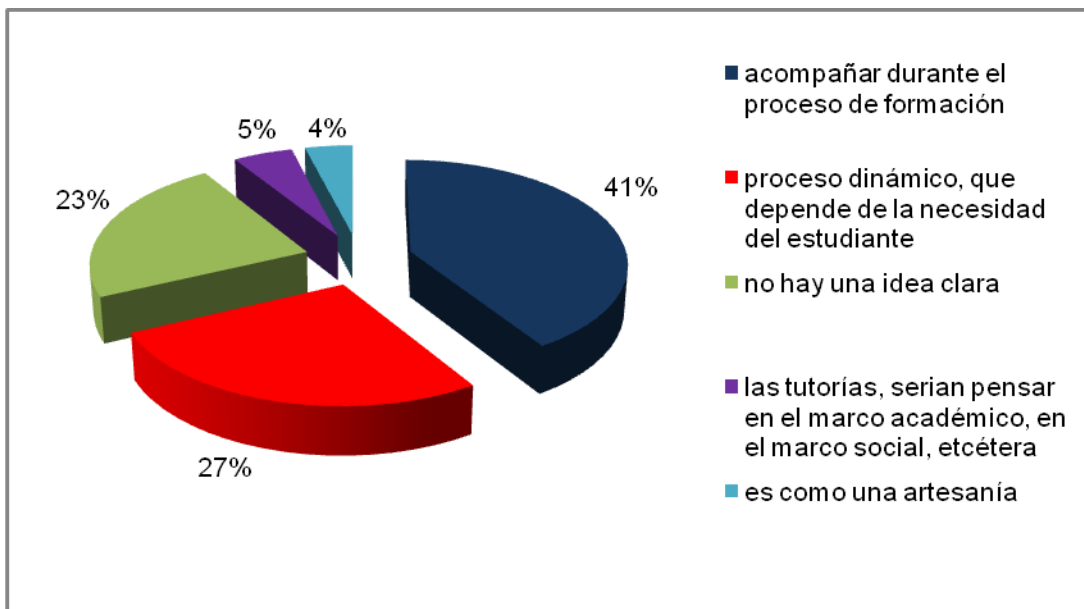


Figura 9. Definición de la Tutoría.

Se tiene claro que no se cuenta con una definición concreta de lo que es la tutoría, cada autor que habla de este tópico cuenta con una variante extensa del significado de esta palabra, aunque si tomamos en cuenta que la palabra tutor deriva del verbo latino de la misma denominación que significaba velar por, proteger o defender, por consiguiente, la tutoría implica una intervención educativa centrada en el acompañamiento del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial.

Cabe mencionar que el 41% de los tutores nos mencionaron que la tutoría es un proceso de acompañamiento, por lo que se puede afirmar que tienen una idea clara de la acción que están llevando a cabo, en cambio el 59%, que es más de la mitad de los tutores entrevistados no tienen una idea clara del significado de la función que están realizando.

7. ¿Cómo es la formación de los tutores en la Facultad de Medicina?

Respuestas:

El 45% de los tutores se refirió al rubro de “*cursos válidos para la acreditación del tutor con 5 años de vigencia en la primera prioridad*”; el 27% en la segunda “*sólo un curso para la acreditación “Taller Formación de Tutores”*”; el 23% en la tercera prioridad respecto a “*buena preparación en aspecto académico*” y el 5% con respecto a “*formación con curso anual*”. (Figura 10).

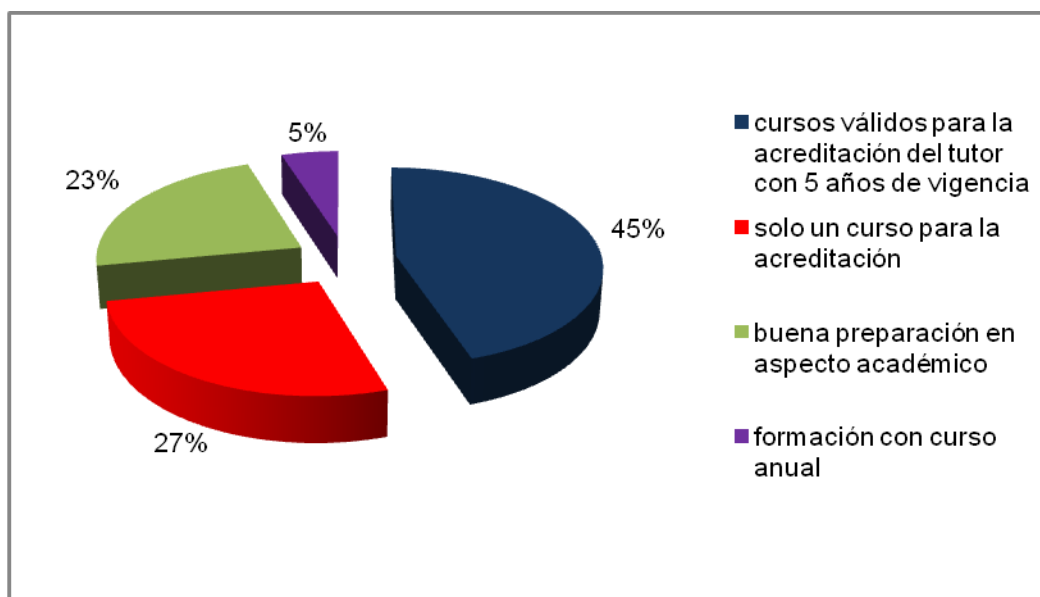


Figura 10. Formación de Tutores.

Los cursos de capacitación deben ser importantes para la actualización constante de los conocimientos de los tutores, para poder contar con las herramientas necesarias al ejercer la función tutorial, ya que las necesidades de los alumnos son diversas y deben atenderse particularmente.

8. Aparte del curso de inducción brindado por la Facultad de Medicina, ¿usted ha tomado algún curso complementario?

El 64% de los tutores se refirió al rubro de “sí” en la primera prioridad; el 36% en la segunda respecto a “no”, (Figura 11) los cursos complementarios que los tutores mencionaron fueron brindados por la Facultad de Medicina y DGOSE, siendo éstos los siguientes:

- Diplomado del Programa Institucional de Tutorías
- Estrategias de aprendizaje
- Entrevista al alumno
- Manejo del estrés
- Competencias
- ¿Cómo debo estudiar y por qué debo estudiar?
- Cómo ser tutor y no fracasar en el intento.
- Violencia familiar
- Taller de tutoría
- Relación tutor-alumno
- Tutoría para alumnos en riesgo

- La tutoría y el desarrollo de habilidades de estudio independiente

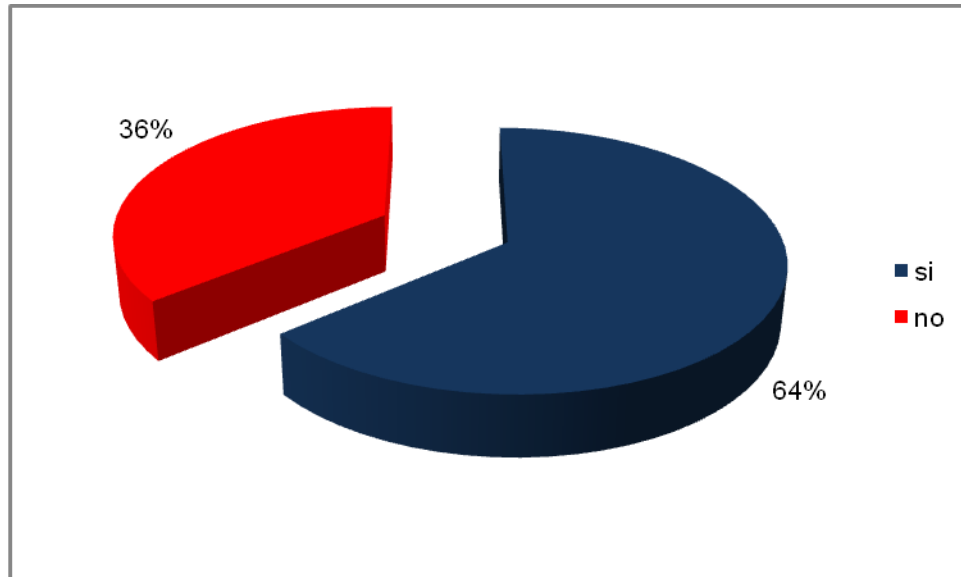


Figura 11. Cursos complementarios.

Las respuestas de los tutores con mayor experiencia hacen notar que son ellos los que tienen interés en tener capacitación continua, y los tutores de reciente incorporación al programa no tienen las herramientas que se necesitan para enfrentar las problemáticas que los estudiantes lleguen a presentarles.

Es preciso indicar que el plan de acción Tutorial, menciona acciones que se tienen que tomar en cuenta en las sesiones que se tengan con los alumnos y éstas no están relacionadas con la capacitación que se les brinda, ya que no hay talleres o cursos que hablen de las actividades en específico.

9. ¿Considera que la tutoría que se imparte en la Facultad de Medicina sea integral?

El 55% de los tutores se refirió al rubro de “no, porque es meramente académico” en la primera prioridad; el 27% en la segunda prioridad respecto a “yo creo que sí” y el 18% en la tercera prioridad respecto a “sí”. (Figura 12).

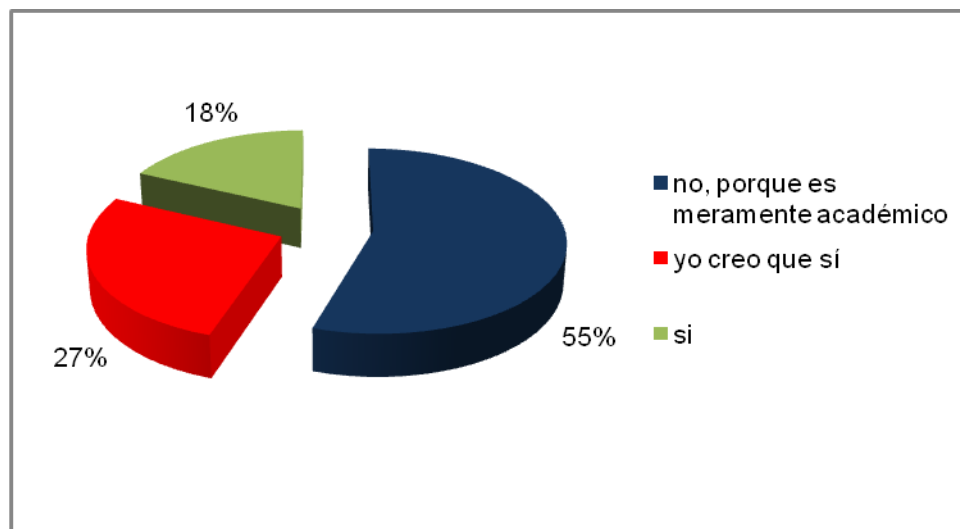


Figura 12. Tutoría integral.

Es imperativo indicar que los autores mencionan que la tutoría es una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano que debe tratar de manera integral a los tutorados detectando todos los aspectos que intervienen con el desarrollo del alumno, aunque algunos de los tutores mencionan que el tiempo es insuficiente y por ello solo se enfocan en la parte meramente académica, pero también dicen, que eso es lo que pretende, que sea integral, y requieren de la colaboración de los mismos alumnos para que se pueda llevar a cabo la intervención, aunque el aspecto social sí se puede manejar, el aspecto emocional no. Aunque son de las cosas que tampoco se pueden limitar porque el alumno ve a los tutores como amigos, siempre y cuando éstos se presten, y algunos tutores dan la confianza para que los alumnos los vean como alguien que los va a acompañar durante toda la carrera.

La capacitación que les dan de tutoría es meramente académica y quizá social, pero para tratar cuestiones a nivel personal y emocional, no se tiene una capacitación pertinente.

10. ¿Ser tutor ha tenido impacto en su vida?

El 100 por ciento de los tutores refirió que la tutoría sí ha tenido impacto en su vida de manera favorable, causándoles emoción, gran satisfacción y sintiéndose beneficiados por todo lo que aprenden de los estudiantes.

La tutoría ha causado impacto en la vida de todos los tutores y comentaron que les es más fácil lidiar con los problemas que se les presentan no sólo en la tutorías sino también en su vida, se dan cuenta del bagaje tan extenso de realidades y necesidades que presentan los alumnos de medicina, y esto da pie a que muchos de los tutores quieran seguir formándose para hacer una buena contribución a los procesos de cada uno de sus tutorados y aún llegar más allá.

11. ¿Por qué decidió ser tutor?

El 59% de los tutores se refirió al rubro de “*por decisión propia*” en la primera prioridad, y el 41%, en la segunda prioridad, “*por obligación*”. (Figura 13).

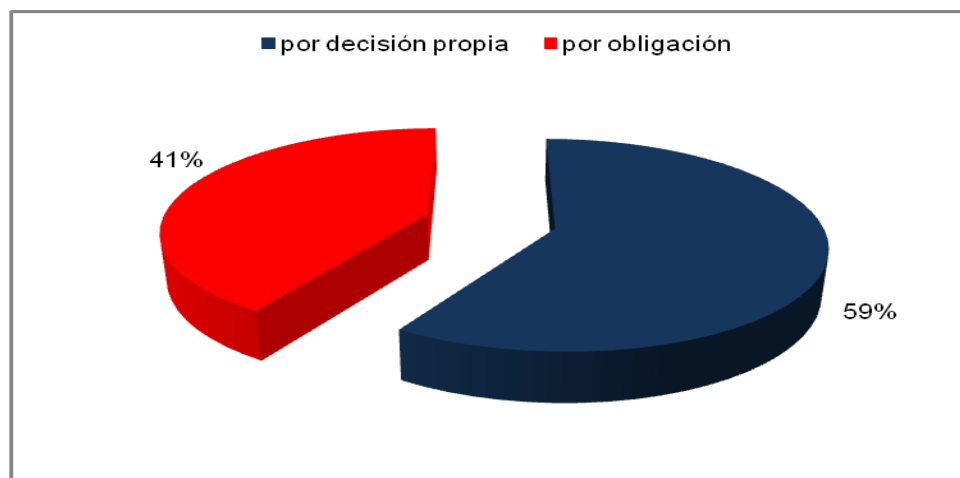


Figura 13. ¿Por qué decidió ser tutor?

La decisión de ser tutor es muchas veces tomada a la ligera, perdiendo de vista el ejemplo importante que tienen que dar como un modelo a seguir, que les permite ayudar a los estudiantes como supervisor y guía del aprendizaje, con el objetivo de alcanzar objetivos y competencias que previamente son definidos. El hecho de que algunos de los tutores sean “obligados” a serlo no garantiza un buen desempeño por parte de estos tutores ya que, si bien pueden generar amor hacia esta función, otras veces podría no ser la manera de llegar a más académicos que pudieran ser candidatos para tan ardua labor.

12. ¿Se autoevalúa como tutor?

El 55% de los tutores se refirió al rubro “no”, y el 45% en la segunda prioridad respecto a “sí”. (Figura 14).

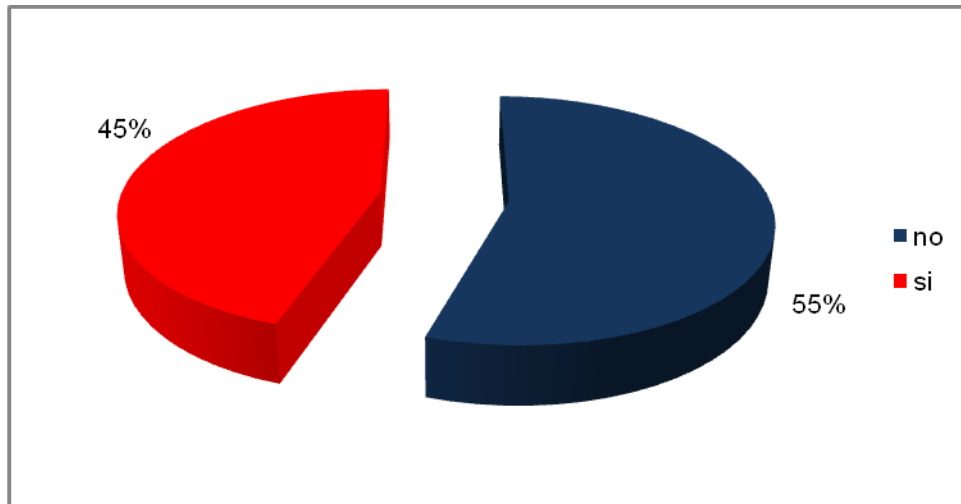


Figura 14. Autoevaluación del tutor.

La autoevaluación que realizan los tutores debería tener una finalidad que permita el mejoramiento de la función, aunque el 55% de esta muestra, menciona que no

la realiza de ninguna manera y esto da pie a dejar de lado un posible mejoramiento de su tarea como tutor.

13. ¿Utiliza estrategias para enfrentar los problemas de aprendizaje de sus alumnos?

El 77% de los tutores se refirió al rubro de “sí” en la primera prioridad y el 23% a la segunda prioridad respecto a “no”. (Figura 15).

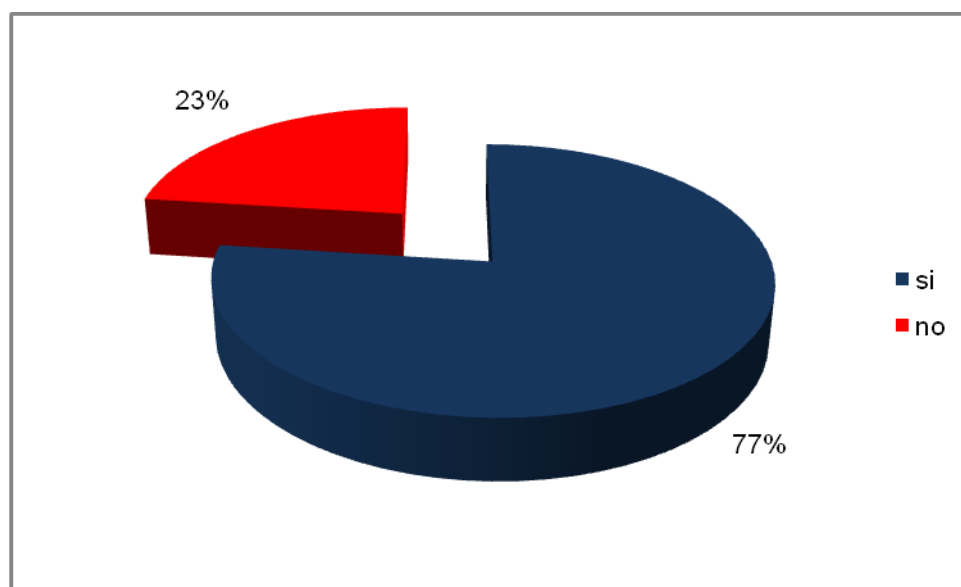


Figura 15. Estrategias para enfrentar los problemas de aprendizaje.

Contar con las herramientas que permitan el desarrollo de habilidades del tutorado, debiera ser una de las partes más importantes en el desempeño de la tutoría, ya que con ello se le da ayuda al estudiante para que este pueda organizar de manera estratégica su conocimiento.

Aunque el 77% de los tutores reportó que sí utiliza estrategias para enfrentar los problemas de aprendizaje de sus alumnos, no mencionan de manera clara cuáles

son con las que han trabajado, o en el mejor de los casos sólo usar una o dos estrategias utilizadas con la mayoría de sus tutorados.

14. ¿Cómo maneja la administración del tiempo de sus tutorados?

El 54% de los tutores se refirió al rubro de “*agenda*” en la primera prioridad; el 23% en la segunda prioridad respecto a “*calendario*”; el 14% respecto a “*horario*” en la tercera prioridad y el 9% en la cuarta prioridad con respecto a “*cronograma*” (Figura 16).



Figura 16. Administración del tiempo.

Se pretende que los tutores hablen de la administración del tiempo de estudio con los alumnos y que los concienticen de la importancia de planificar el tiempo de estudio en el que se comprendan los contenidos de las distintas asignaturas, repartidos convenientemente, con una distribución del tiempo bien pensada y se

realice con el alumno el horario de todas sus actividades diarias, que les ayuden a crear un hábito de estudio y les permita no perder el tiempo, y el 100% de los tutores utiliza alguna estrategia para poder llevar a cabo esta actividad.

15. ¿Cada cuánto evalúa el avance de su intervención?

El 54% de los tutores se refirió al rubro de “con el llenado de cuadritos” en la primera prioridad; el 23% en la segunda prioridad respecto a “nunca”; el 14% en la tercera prioridad respecto a “lo evaluó cada quince días”, y el 9% en la cuarta prioridad respecto a “cada ocho días”. (Figura 17).



Figura 17. Evaluación del avance de la intervención.

La evaluación de la intervención de la tutoría se ha convertido en un trámite meramente académico, en palabras de los tutores, ya que ésta es una obligación

para permanecer en el programa, ya que el tutor debe además de subir información semanal al sistema de tutorías, debe elaborar, durante el primer mes de inicio de la tutoría, un plan de trabajo para cada alumno asignado y deberá entregarlo a la Coordinación del Programa.

16. ¿Fortalece la autoestima de sus tutorados?

El 91% de los tutores se refirió al rubro de “sí” y el 9% en la segunda prioridad respecto a “no”. (Figura 18).

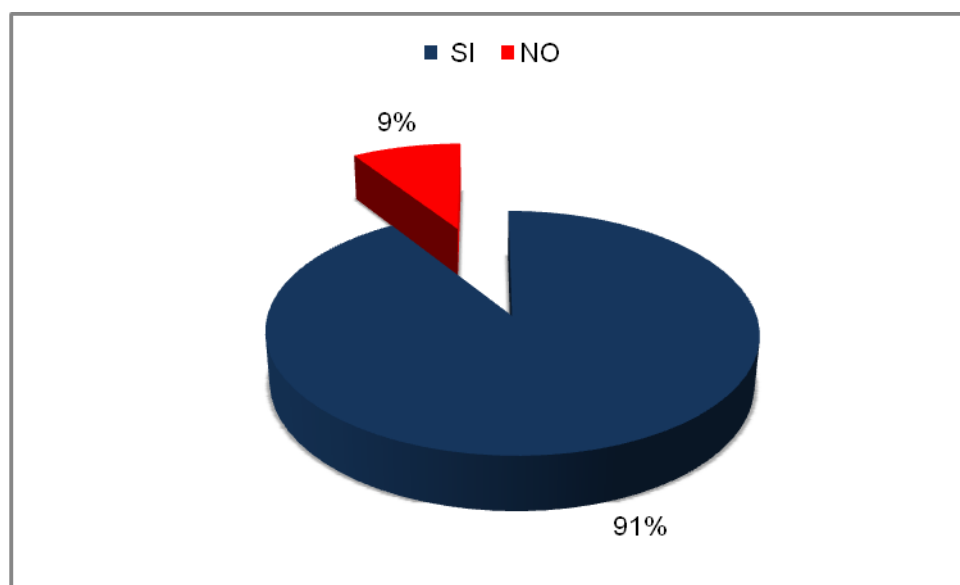


Figura 18. Fortalecimiento de la autoestima.

El fortalecimiento de la autoestima es de suma importancia, ya que los alumnos necesitan que alguien más muestre interés por sus logros, sus problemas, sentir apoyo desde emocional hasta moral. Algunos alumnos tienen problemas que vienen de casa y esto repercute en sus actividades académicas. Mostrar interés por ellos y motivarlos a seguir adelante, les da la confianza de

externar su sentir, sabiendo que todo lo contado quedará entre el tutor y el/la alumno (a). Es por esto que el 91% de los tutores nos refieren que sí es importante fortalecer su autoestima.

Los tutores que respondieron que no, dicen que no es asunto suyo, que ellos simplemente se dedican al ámbito académico y lo demás no es de su incumbencia.

17. ¿Ayuda a definir el plan de vida de sus tutorados?

El 55% de los tutores se refirió al rubro de “sí” en la primera prioridad y el 45% en la segunda prioridad respecto a “no”. (Figura 19).

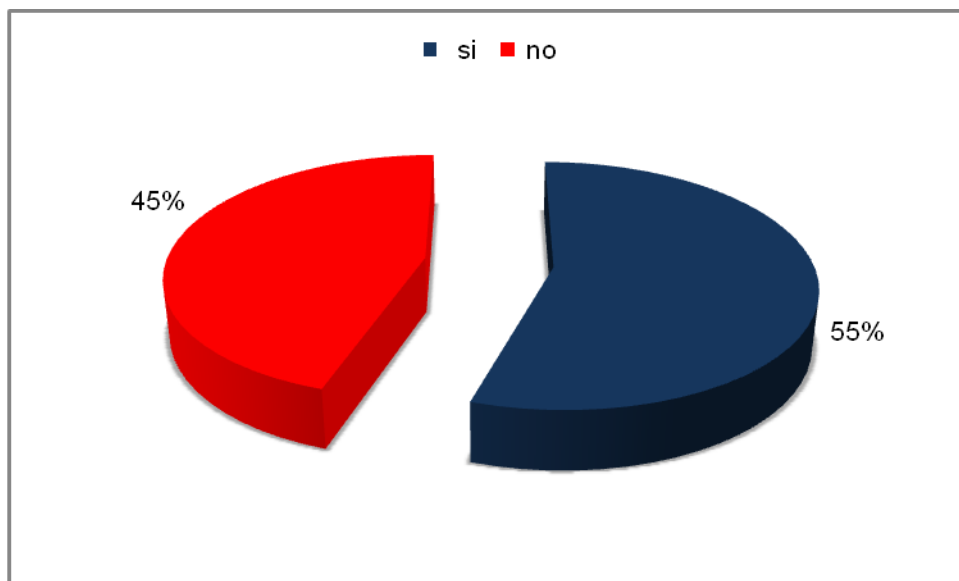


Figura 19. Definición del plan de vida.

18. ¿Ayuda a sus tutorados a visualizar su carrera y sus posibilidades profesionales?

El 82% de los tutores se refirió al rubro “sí” en la primera prioridad y el 18% en la segunda prioridad respecto a “no” (Figura 24).

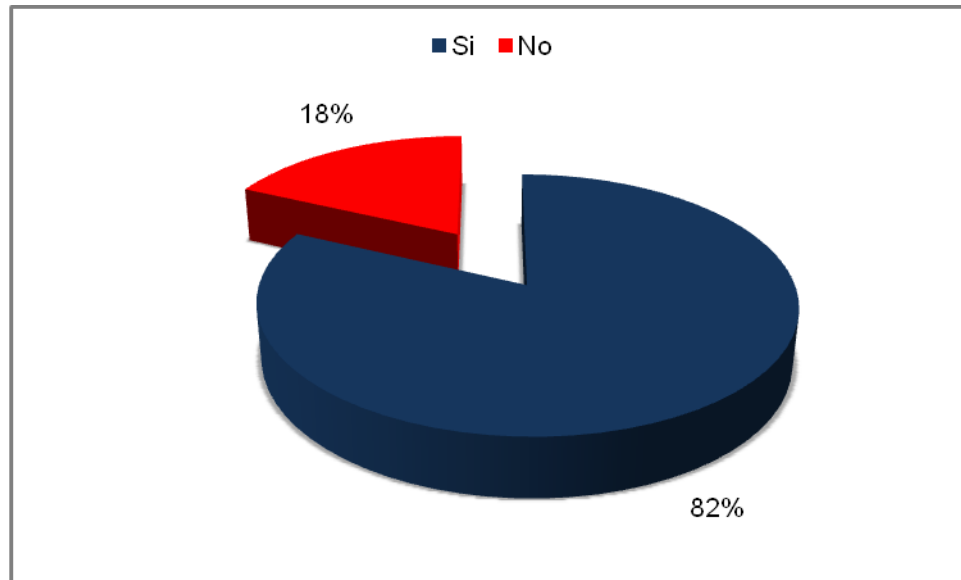


Figura 20. Visualizar su carrera y sus posibilidades profesionales.

Para ayudar a realizar un proyecto de vida y carrera se necesitan herramientas específicas para fomentar en el alumno la actitud de responsabilidad y compromiso, ya que se le debe concientizar sobre el papel que va a desempeñar como futuro médico, aparte debe abírsele el panorama en el campo de acción de la Medicina para elegir una opción de posgrado y más inmediatamente la búsqueda de redes de apoyo para facilitar su trabajo académico, aunque la mayoría de los tutores reportaron que sí los orientan para visualizar su carrera y posibilidades profesionales, sólo lo hacen en la primera sesión de la tutoría en la que se hace la entrevista al alumno y se le pregunta si piensa realizar un posgrado y qué tipo de posgrado.

19. ¿Ayuda a su tutorado a establecer metas y objetivos claros y factibles a corto, mediano y largo plazo?

El 86% de los tutores se refirió al rubro de “sí” en la primera prioridad y el 14% en la segunda prioridad respecto a “no”. (Figura 22).

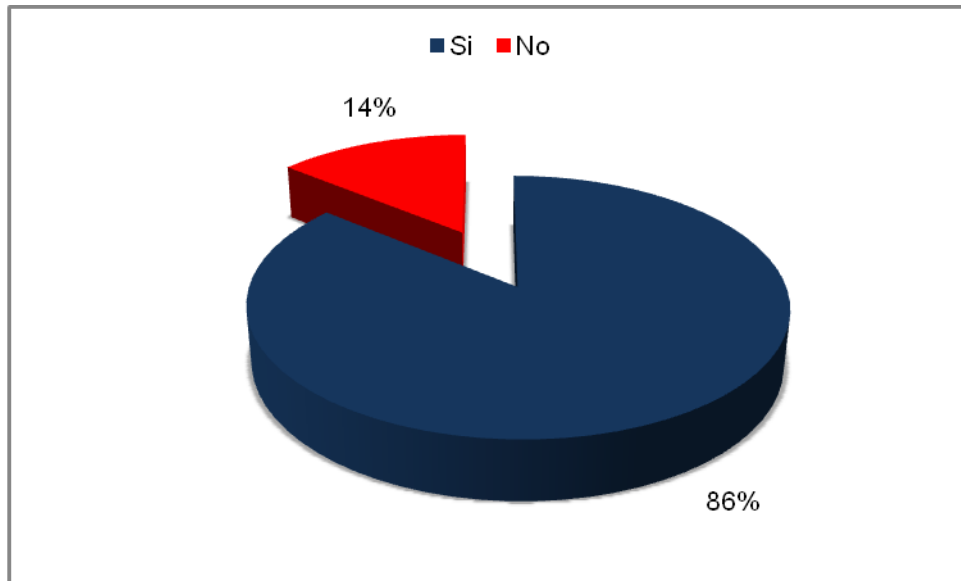


Figura 21. Metas y objetivos claros y factibles a corto, mediano y largo plazo.

El establecer metas y objetivos claros y factibles a corto, mediano y largo plazo, es una de las actividades que los tutores hacen más, ya que con esto analizan los avances y metas cumplidas con sus alumnos.

20. ¿Detecta usted los problemas personales de sus alumnos?

El 54% de los tutores se refirió al rubro de “las detecto y me involucro” en la primera prioridad; el 32% en la segunda prioridad respecto a “si las detecto, pero

no me involucro” y el 14% en la tercera prioridad respecto a “mi acción es meramente académica”. (Figura 20).

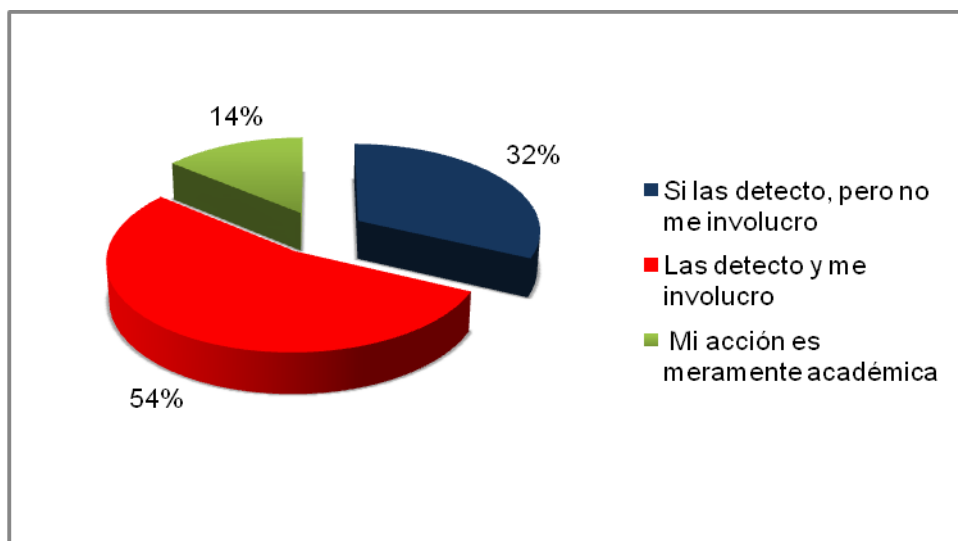


Figura 22. Detección de problemas personales.

La detección de los problemas personales de los alumnos en la mayoría de los casos representa un parte aguas entre la tutoría meramente académica y la tutoría como una función de acompañamiento y al enfrentar estos problemas, los alumnos, tendrán una formación y una fortaleza personal, muchas de las veces es necesario que se canalice a los estudiantes a otras instancias que permitan el manejo de un problema que sale de los límites que un tutor puede enfrentar, los tutores no informaron que en cuestiones emocionales se sienten indefensos al no contar con las herramientas que les permitan enfrentarlos, muchas de las veces son canalizados, a psiquiatría, sin necesidad de llegar a ese grado, por la falta de conocimientos, cabe señalar que las citas que se les dan a los alumnos por parte de Psiquiatría y Salud Mental llegan a tener hasta un mes de espera, siendo esto un problema más al que tiene que enfrentarse el alumno

21. ¿Hace la evaluación del rendimiento escolar de sus tutorados?

El 82% de los tutores se refirió al rubro de “estoy al tanto de su rendimiento con las calificaciones en los departamentales” en la primera prioridad; el 14% en la segunda prioridad respecto a “evalúo su desempeño en cada sesión” y el 4% en la tercera prioridad respecto a que “lo hacen a la mitad del año” (Figura 21).

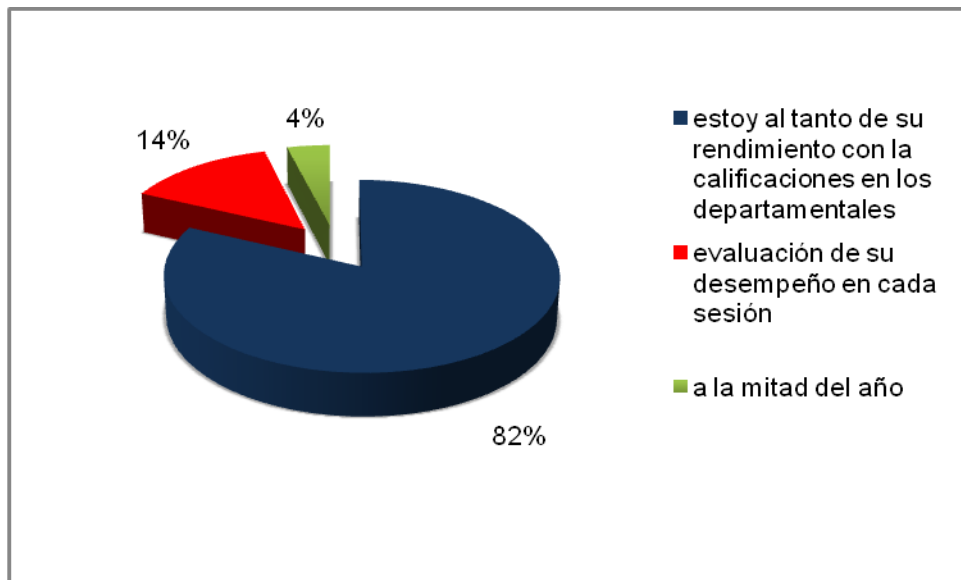


Figura 23. Evaluación del rendimiento escolar de los tutorados.

En la evaluación del desempeño escolar se pretende que los tutores hagan un seguimiento del curso, de manera que comenten las posibles incidencias, y se resuelvan los problemas que se puedan plantear y proponer una revisión-reflexión personal del estudiante sobre el modo de enfocar sus aprendizajes y los resultados que hayan obtenido, y la mayoría de los tutores ve el rendimiento de los alumnos a través de los departamentales que son cada mes aproximadamente.

22. ¿Genera usted programas de actividades complementarias según los intereses de los tutorados?

El 59% de los tutores se refirió al rubro de “*actividades complementarias culturales y deportivas*” en la primera prioridad y el 41% en la segunda prioridad respecto a “*actividades complementarias académicas*” (Figura 23).



Figura 24. Programas de actividades complementarias.

Las actividades complementarias, según los intereses de los estudiantes, son importantes ya que esto ayuda al desarrollo integral del sujeto, y las actividades que más recomiendan los tutores, en su mayoría, son culturales y deportivas; el 41% de los tutores se basa totalmente en las actividades académicas, aunque complementarias no ayudan al desarrollo íntegro del sujeto, que debemos comprenderla como una totalidad epistémicamente, como una actividad intrínseca en sí misma del hombre para la construcción de su persona, y se construye al argumentar la presencia de una serie de saberes y competencias adquiridos para comprender al mundo, a la sociedad y al hombre desde diversas dimensiones

ética, estética, artística, filosófica y lógica, que son componentes de una plataforma humanista, para que el hombre se auto-realice como persona, como un proyecto personal, consciente de todo su ser y de su entorno. Ésta visión permite remitirse a lo que se refiere como íntegro.

23. ¿Concientiza al alumno sobre la importancia de la nutrición para un buen desarrollo académico?

El 68% de los tutores se refirió al rubro de “*se manejan en el cronograma de actividades*” en la primera prioridad; el 14% en la segunda prioridad respecto a “*me piden algo que es imposible*”; el 14% en la tercera prioridad respecto a “*tal vez no tan directo*” y el 4% en la cuarta prioridad respecto a “*calcular sus requerimientos e ingresos calóricos*” (Figura 25).

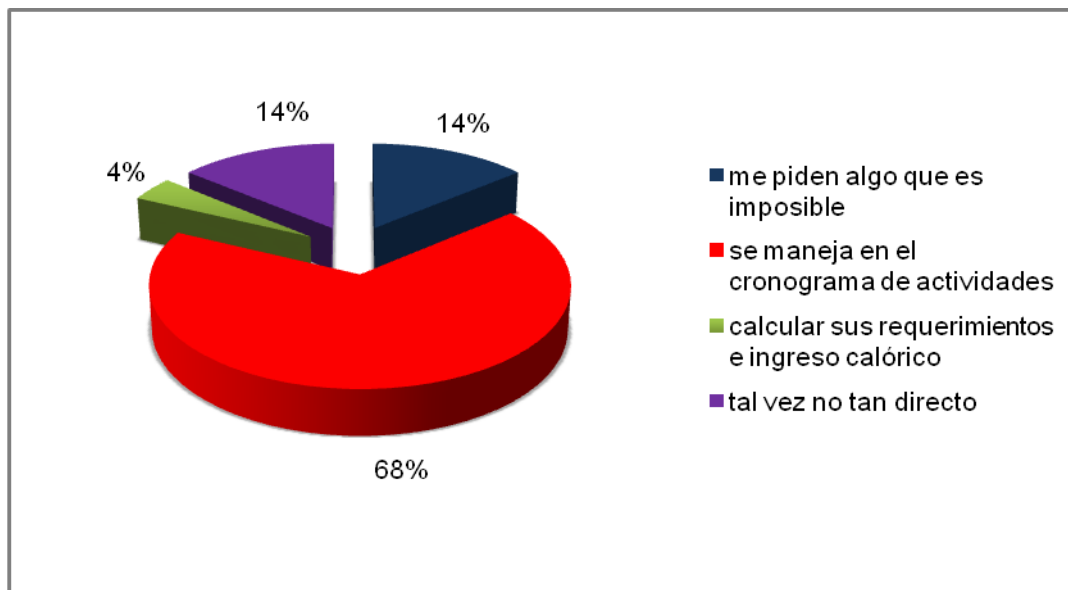


Figura 25. Concientización sobre la nutrición para un buen desarrollo académico.

La concientización sobre la importancia de la nutrición para un buen desarrollo académico, es una de las actividades del plan de acción tutorial que los tutores deben llevar a cabo, y es importante mencionar que la mayoría de los tutores lo toma como parte del cronograma de actividades en el que se especifican horarios para las comidas, aunque el hecho de que los estudiantes coman, no quiere decir que estén alimentándose sanamente y menos con la carga de trabajo que tienen que realizar, los tutores informaron en las entrevistas que no existe capacitación al respecto ya que, aunque la mayoría de los tutores son médicos, existe otro sector que no lo es, y no saben cómo manejar este tema con los alumnos ya que no cuentan con las herramientas que se necesitan para afrontar la problemática.

24. ¿Cuál es su opinión sobre la tutoría en la Facultad de Medicina?

El 22% de los tutores se refirió al rubro de *“faltan espacios”* en la primera prioridad; el 18% en la segunda prioridad respecto a *“debe ser abierta para todos los alumnos”*; el 18% en la tercera prioridad respecto a *“falta de tiempo”*; el 9% en la cuarta prioridad respecto a *“es mucha burocracia”*; el 9% en la quinta prioridad respecto a *“no es bueno”*; el 9% en la sexta prioridad respecto a *“era algo necesario”*; el 5% en la séptima prioridad respecto a *“puede mejorar”*; el 5% en la octava prioridad respecto a *“excelente”* y el 5% en la novena prioridad respecto a *“debe tener mejor selección de aspirantes a tutores”* (Figura 26).

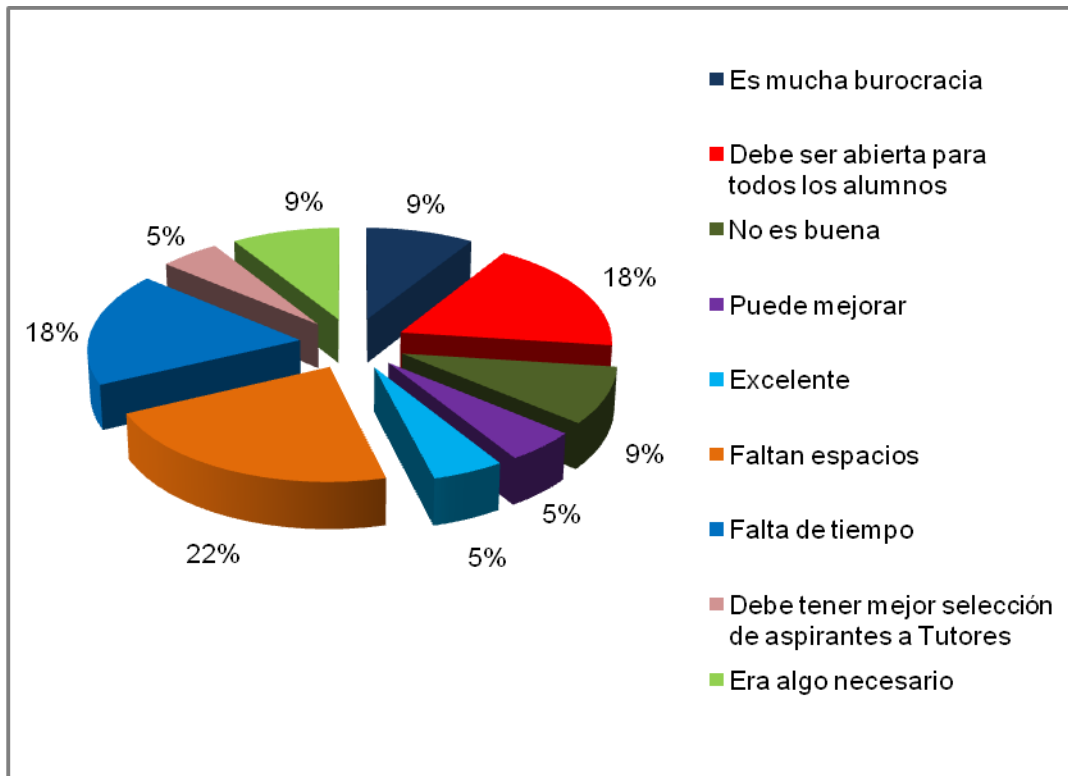


Figura 26. Opinión de la tutoría de la Facultad de Medicina.

La opinión que tienen los tutores, acerca del Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina, es muy diverso, nos mencionaron desde lo necesario que era crear un programa como este, hasta que no es bueno, la burocracia toma de nuevo parte importante de los comentarios de los tutores, la falta de infraestructura es un problema, ya que los tutores no tienen los espacios adecuados para dar una tutoría en la que el alumno pueda hablar abiertamente de los problemas que le aquejan, ya sea por pena al estar en un lugar abierto o estar en un lugar en donde hay más gente que no debería enterarse de lo bien o lo mal que les va en la vida. Otra parte importante es que no es abierta para todos los alumnos de la Facultad de Medicina, aunque ellos pueden solicitar el apoyo, no se hacen las invitaciones adecuadas para que otros alumnos se acerquen.

3.5 Diagnóstico

Al analizar los resultados obtenidos en las entrevistas que se realizaron a los tutores de la Facultad de Medicina, se hace notar que no cuentan con los conocimientos pedagógicos que se requieren para el PIT, y se encontraron varios factores que determinaron la carencia de herramientas con las que puedan dar un acompañamiento propicio para el desarrollo de los alumnos, ya que las actividades que el plan de trabajo y la Coordinación del Programa les piden, son muy ambiciosas, teniendo en cuenta que los profesores que imparten las tutorías no están solamente para atender cuestiones académicas o personales de los alumnos, sino tienen toda una carga de trabajo docente que requiere atención.

En esto repercute también la opción que les dieron para impartir la tutoría, con ello se hace referencia a si fue voluntaria u obligatoria, ya que la decisión de ser tutor se toma muchas veces a la ligera, sin tomar en cuenta la carga de trabajo que implica estar en un programa de apoyo a los estudiantes, o hacerlo por el solo hecho de tener puntos para el programa de estímulos a los docentes, o una simple constancia en su currículum, la disposición para ser tutor debería estar vinculada a la capacidad que tenga el profesor para desempeñar las funciones que este trabajo requiera y no “obligar” a los mismos, ya que al tener una buena experiencia hacen una labor de convencimiento con sus compañeros para que éstos puedan ser candidatos para esta ardua labor.

Las capacitaciones no están acordes a las actividades que se deben llevar a cabo en el plan de acción tutorial que ofrece la Coordinación del Programa, porque a lo largo de las sesiones que los tutores deben llevar a cabo con sus alumnos, se tienen que tomar en cuenta más de 34 actividades para realizar, tales como: explicar al alumno en qué consiste el Programa, exponer expectativas de tutor y de alumno, llenado de la ficha del estudiante y establecer un contacto más directo con cada uno de ellos, explicar los objetivos y el funcionamiento de la tutoría; un calendario de reuniones, horario, etcétera; concientizar al alumno sobre su pertenencia al entorno universitario, normas institucionales (derechos y obligaciones), plan de estudios, trámites administrativos, acceso a los servicios de

apoyo, programas complementarios a la formación profesional, oferta de actividades extra curriculares; analizar con el alumno los antecedentes académicos y los resultados del examen diagnóstico con la finalidad de identificar deficiencias en conocimientos básicos en la disciplina; brindar información sobre diferentes fuentes útiles en su área de conocimiento para el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de su campo disciplinar; aclarar la naturaleza del trabajo grupal, hábitos de estudio y habilidades y competencias para aprender a aprender; ayudar a reconocer fortalezas y debilidades como alumno; concientizar al alumno sobre la importancia de la nutrición para un buen desarrollo académico; motivar al alumno para identificar y acondicionar un espacio adecuado para su trabajo académico; evaluar en conjunto con el tutor cómo es su proceso de adaptación a la facultad (alumno-profesor, alumno-alumno, alumno-institución). En las primeras cuatro reuniones el tutor y el alumno identificarán los elementos que debe incluir el plan de trabajo que realizarán durante el año que dura la tutoría; fomentar en el alumno una actitud de responsabilidad y compromiso; evaluar con el alumno su desempeño académico, social y cultural, fijar metas a corto, mediano y largo plazo, analizar sus avances y metas cumplidas; concientizar al alumno sobre el papel que va a desempeñar como futuro médico; analizar con el alumno el campo de acción de la medicina para elegir una opción de posgrado; búsqueda de redes de apoyo para facilitar su trabajo académico; concientizar al alumno de la importancia de planificar el tiempo de estudio para que comprenda los contenidos de las distintas asignaturas, repartidos convenientemente, con una distribución del tiempo bien pensada; realizar con el alumno el horario de todas sus actividades diarias que le ayuden a crear un hábito de estudio y que le permita no perder tiempo; motivarlo para aprovechar al máximo el tiempo y esfuerzo para que su aprendizaje sea significativo dentro y fuera de las aulas, preparar una clase con su participación activa (la preparación se puede dividir en tres momentos: antes, durante y después); hacer un seguimiento del curso, de manera que se comenten las posibles incidencias y se resuelvan los problemas que se puedan plantear; proponer una revisión-reflexión personal del estudiante sobre el modo de enfocar sus aprendizajes y los resultados que ha obtenido; planear estrategias de apoyo

para abordar las materias donde ha detectado mayor dificultad, y establecer prioridades en el plan de acción.

Es por ello que los cursos de capacitación deben ser acordes con las actividades que se deben llevar a cabo con los alumnos a lo largo de las sesiones que tengan en el ciclo escolar y es importante la actualización constante de los conocimientos de los tutores, para poder contar con las herramientas necesarias al ejercer la función tutorial, ya que las necesidades de los alumnos son diversas y deben ser atendidas particularmente.

La formación que tienen, no les brinda la posibilidad de poder atender todos los problemas que los alumnos presentan, un ejemplo es en el área psicológica, en la que la mayoría de los tutores se encuentran carentes de conocimientos sobre cómo actuar ante dicho suceso. No saben hasta donde debe llegar su acción, y a veces se llevan una carga emocional con ellos, es ahí donde les viene una frustración al no saber cómo manejar esta carga emocional, sin perder la objetividad con los alumnos.

Otro de los ejemplos clave, es el tópico de la nutrición, siendo esta actividad una de las menos tratadas por los tutores, y una de las trascendentales ya que parece comportarse como predictor significativo del rendimiento académico, es por ello que una buena alimentación, es determinante para que se suministren los nutrientes necesarios para el buen funcionamiento del cerebro, ya que la vida universitaria lleva consigo una serie de transformaciones en la vida del estudiante, que le someten a una tensión adicional.

Los tutores, por otra parte, deben llevar a cabo una interacción entre las actividades académicas formales y complementarias dentro de la organización del tiempo de los estudiantes, aunque sólo toman actividades complementarias a su parte académica, siendo estas en la mayoría clases de inglés o algún otro idioma o trabajo en bibliotecas, laboratorios o hasta en el hospital en donde trabajen sus tutores, dejando de lado el desarrollo de sus habilidades inter e intrapersonales, sociales y culturales.

Tomando en cuenta las metas que se quieren establecer a corto, mediano y largo plazo los tutores ayudan a los estudiantes a visualizar la carrera y sus posibilidades profesionales; ofrecen información del campo laboral al que se van a enfrentar sus estudiantes, con ello pretenden hacer conscientes a los alumnos para reconsiderar si están en la carrera adecuada o si sería mejor cambiar de decisión, a veces esto es un tanto desilusionante, ya que sólo les muestran un poco de lo que ellos pudieran hacer en cuanto acaben la carrera o que mejor se dediquen a hacer otra cosa. Cabe mencionar que esta información se da sólo en las primeras sesiones, esto muestra que no existe un apoyo real para que ellos sigan con su proyecto de vida.

El progreso tecnológico ha hecho posible que la comunicación entre tutor-alumno se lleve a cabo, pero siempre es importante la comunicación de persona a persona que permita darse cuenta que te está diciendo el alumno con el lenguaje no verbal, ya que interpretamos cierto movimiento corporal o reaccionamos ante un tono de voz diferente y lo leemos como parte del mensaje total, ya que como indica Flora Davis⁸², todos empleamos el ritmo de la conversación para interpretar las relaciones humanas.

La opinión que los tutores tienen de las tutorías dentro de la Facultad de Medicina es favorable en relación a la importancia de su implementación ya que se ve como una necesidad que demandan los alumnos para que la carga académica, personal, emocional y social que llevan con ellos pueda ser dirigida adecuadamente, sin embargo los mismos tutores mencionan que la capacitación que se les da, no es la adecuada ya que consideran insuficiente la información que se les brinda, así como las técnicas para su aplicación, seguido de esto la tutoría se ve mermada con la burocracia, ya que las ganas que tienen los tutores de seguir con un buen plan de trabajo, entran en conflicto con tener que llenar una serie de “cuadritos” que les piden, para llevar un control de lo que hacen en cada

⁸² DÍAZ Barriga, F. y G. Hernández R. (2010). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: una interpretación constructivista*. 3ª edición. México. McGraw Hill. p. 145.

una de las sesiones, como un mero informe, haciendo que muchas veces estos tutores mientan al respecto.

A partir del análisis anterior, el siguiente capítulo está dedicado en un primer momento al modelo metodológico de la propuesta para la Formación de Tutores que servirá como lineamiento pedagógico para la realización de la misma.

En un segundo momento, se conformará el desarrollo del modelo que plantea la introducción, la justificación y los objetivos que se pretenden cumplir.

Como tercer momento se verá la sistematización que consiste en seguir metódicamente ciertos pasos, para el óptimo funcionamiento del Diplomado.

Y, por último, en un cuarto momento se hace la evaluación del Diplomado haciendo referencia a los mecanismos de retroalimentación, que se llevarán a cabo.

Capítulo IV Propuesta para la Formación de los Tutores en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México

4.1 Modelo Metodológico

La educación es un proceso en el cual convergen lo histórico, cultural y social de la vida de una persona, se ve influenciado en general por la familia, la escuela y la sociedad, teniendo como fin la formación de los sujetos para llevarlos a ser un humano en toda la extensión de la palabra con todas las normas, principios y valores que el sistema le delega, para con ello llevar una formación integral a través de atenciones y cuidados, educando al ser humano para la vida, de tal manera que la adquisición de hábitos, costumbres normas, valores y conocimientos académicos y laborales, habrán de contribuir a esta formación, a través de la educación, para alcanzar su grado de madurez social e intelectual, en donde el deber ser y el existir es lo más importante, vista desde una postura filosófica, humanística, ética y estética.

Por su parte, Freire⁸³ refiere a la formación, como una potencia de la comprensión y transformación del hombre y del mundo, llevando incesantemente, a la interrogación, al cuestionamiento de situaciones concretas de la acción humana, con un proceso más reflexivo y transformador, de lo individual a lo colectivo con un sentido de maduración y concientización social, que toda práctica educativa debe orientar, con el fin de emancipar al hombre de su estado de opresión, represión y dependencia económica e intelectual, por lo que el sentido del concepto de formación, en Freire, adquiere una visión libertaria de la ignorancia y de esa opresión como clase social.

Dando como resultado un acto de análisis y reflexión de toda acción e interacción humana, que debe ser realizado a través de la educación, como medio

⁸³ Freire. *op. cit.* p. 24.

fundamental para alcanzar su madurez social y su sentido de dignidad, compromiso y responsabilidad.

Gramsci,⁸⁴ por su parte, ve a la formación de los estamentos intelectuales conforme a procesos históricos tradicionales muy precisos, pues el individuo no sólo es la síntesis de las relaciones existentes sino también la síntesis de la historia de estas relaciones, es decir, es el resumen de todo el pasado, por ello la formación del ser humano es el resultado de un proceso unitario, por el cual la experiencia real del individuo se convierte en consciencia crítica y voluntad de actuación, sin embargo, dentro de tal proceso puede y debe ser distinguido el aspecto de la formación específicamente intelectual, que es la adquisición de la capacidad del pensar, como una de las condiciones esenciales para realizar actividades conforme a las normas, sobre todo, porque tal aspecto viene a asumir importancia y función de especial relieve en la educación de los individuos y de los grupos sociales desprovistos de hábitos intelectuales.

Kant⁸⁵ por su parte, formula que se debe inquirir que el educando actúe de la mejor manera de acuerdo con sus capacidades y no por el solo hecho de hacerlo, practicando de manera conveniente sus actividades, siendo necesario que valore el principio y las consecuencias de la acción a partir de la idea del deber. El concepto del deber contiene el de una voluntad buena. La idea kantiana de las obligaciones para consigo mismo, que se refieren a esta acepción de la palabra, formación, que consiste en el deber que cada uno tiene de darse forma.

Por ello, para Kant la formación del hombre es el fin de la educación, esto es; en hacer fructificar las cualidades humanas, en que, tanto los individuos, como toda la especie, consigan alcanzar el “summum bonum” de la perfección moral a la que se añaden, la natural y la felicidad de manera compatible.

Según Hegel el comienzo de la “formación y del remontarse desde la inmediatez de la vida sustancial tiene que proceder siempre mediante la adquisición de conocimientos de principios y puntos de vista universales, en elevarse

⁸⁴ GRAMSCI, Antonio. (1967). *La formación de los intelectuales*. México. Grijalbo. p. 29.

⁸⁵ KANT. *op. cit.* p. 31.

trabajosamente hasta el pensamiento de la cosa en general, apoyándola o refutándola por medio de fundamentos, aprehendiendo la rica y concreta plenitud con arreglo a sus determinabilidades, sabiendo bien a qué atenerse y formándose un juicio serio acerca de ella. Pero este inicio de la formación tendrá que dejar paso, en seguida, a la seriedad de la vida pletórica, la cual se adentra en la experiencia de la cosa misma; y cuando a lo anterior se añada el hecho de que la seriedad del concepto penetre en la profundidad de la cosa, tendremos que ese tipo de conocimiento y de juicio ocupará en la conversación el lugar que le corresponde”.⁸⁶

A lo que se refiere Hegel con esto, es a que se tiene que indagar en lo que se quiere conocer, algo en particular, en este caso hacemos referencia a la trascendencia, aplicación y resultados de la tutoría utilizada en la facultad de medicina, conociendo sobre ello, se verá un panorama general, se sabrá a qué atenerse y se puede formar un juicio serio acerca de esto, con lo cual se podría modelar la formación con la que deben contar los tutores, hacia dónde va y como se debe realizar para dar resultados satisfactorios en los estudiantes que son los receptores de dicha tutoría.

4.2 Desarrollo del Modelo

Con base en el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los tutores, como se ve en el capítulo anterior, se apreciaron indicadores que nos señalan las carencias que existen en el PIT, éstas van enfocadas a la ineficiente capacitación que reciben los tutores para poder implementar un buen plan de acción tutorial en el que se tomen en cuenta todas las actividades que se requieren para el desarrollo pleno de todas las áreas que interfieren en la vida de los estudiantes, aunque cabe señalar que no todos los estudiante cuentan con las

⁸⁶ F. HEGEL, G. W. *op. cit.* p. 4.

mismas necesidades de atención, pero el personal debe estar capacitado para atender, al menos, todas las situaciones que se presentan en la Carpeta del Tutor.

Podemos observar que la problemática de la formación del tutor en la Facultad de Medicina requiere de una atención estructural en su proceso de formación.

Se busca brindar herramientas didácticas durante el proceso de formación de los tutores para que éstos a su vez puedan aplicarlas en sus procesos tutoriales.

La sociedad en la que nos encontramos inmersos es cada vez más demandante, esto en todos los sentidos y los campos. Por tanto se necesita individuos que se encuentren dentro de una formación integral, que nos permita ser personas conscientes, responsables, humanas, con valores, con ideales, con proyectos, que reconozcan la pertenencia que tienen en cada lugar y así valoren lo que significa y la responsabilidad que conlleva ocupar un lugar dentro de la sociedad.

Esta formación integral, se debe comprender como una totalidad y se construye al argumentar la presencia de una serie de saberes y competencias adquiridas para comprender al mundo, a la sociedad y al hombre desde diversas dimensiones ética, estética, artística, filosófica, lógica, componentes de una plataforma humanista. Esa visión integradora nos permite remitirnos a lo que se refiere como integro, esto quiere decir que los sujetos están dotados de argumentos suficientes para comprender al mundo.

Por ello la tutoría dentro de las instituciones educativas se ha vuelto de primera necesidad para los educandos, ya que como se ha venido mencionando, la tutoría es dirigida por el tutor, y éste es quien acompaña a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica.

Es importante complementar la formación de los tutores que se encuentran dentro de la Facultad de Medicina, ya que con una formación integral la atención que brindan a los alumnos se verá reflejada en el desarrollo del mismo en los distintos ámbitos.

Por lo que la profesionalización es el medio para que los tutores adquieran una formación teórica, metodológica e instrumental para ejercer, estudiar, explicar y transformar su práctica educativa.

Morán⁸⁷ menciona que en la profesionalización se amplían los marcos conceptuales y teóricos de la formación; los programas adquieren una estructura curricular más acabada; los eventos tienen mayor duración y más exigencias académicas; y el énfasis se centra en el problema de la teorización, buscando incluso aplicar un enfoque multi e interdisciplinario que explique el fenómeno educativo desde diferentes perspectivas teóricas.

La intención de usar un diplomado es que exista una estructura curricular secuenciada y obligatoria propiamente dicha, en donde se analicen y discutan temas o problemas educativos con capacitación y actualización, en este caso la profesionalización de los tutores, para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La profesionalización del tutor desde esta perspectiva permite definir sus funciones, precisar las exigencias de su formación, así como el conjunto de conocimientos y habilidades específicas en el área de la tutoría.

Lineamientos

Los lineamientos generales para la regulación de los diplomados [...] de la Universidad Nacional Autónoma de México, se establecen de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1° de su Ley Orgánica; en los artículos 3° y 4° de su Estatuto General; en los 2 y 3 de su Estatuto del Personal Académico; y en el 3° de su Reglamento de los Centros de Extensión Universitaria y así como en la Legislación Universitaria en lo general.⁸⁸

⁸⁷ MORÁN Oviedo, Porfirio. (1987). "Formación de los profesores y profesionalización de la docencia: una consideración desde la perspectiva del CISE", en *Perfiles Educativos*, No. 38. p. 45.

⁸⁸ UNAM. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (1999). Lineamientos *para Diplomados de Educación Continua*. Propuesta para AMEC. Dirección de Educación Continua. p.

- En la Ley Orgánica, el artículo 1º, refiere que la Universidad Nacional Autónoma de México es una corporación pública -organismo descentralizado del Estado- dotada de plena capacidad jurídica y que tiene por fines impartir educación superior para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales, y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura.
- Por su parte en el Estatuto General,⁸⁹ en el Artículo 3º, se menciona que el propósito esencial de la Universidad, será estar íntegramente al servicio del país y de la humanidad, de acuerdo con un sentido ético y de servicio social, superando constantemente cualquier interés individual.

Así como su Artículo 4º, dice que la educación superior que la Universidad imparta, comprenderá el bachillerato, la enseñanza profesional, los cursos de graduados, los cursos para extranjeros y los cursos y conferencias para la difusión de la cultura superior y la extensión universitaria. Para realizar su función docente y de investigación, la Universidad establecerá las facultades, escuelas, institutos y centros de extensión universitaria que juzgue conveniente, de acuerdo con las necesidades educativas y los recursos de que pueda disponer.

- En el Estatuto del Personal Académico,⁹⁰ en su Artículo 2º, menciona que las funciones del personal académico de la Universidad son: impartir educación, bajo el principio de libertad de cátedra y de investigación, para formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad; organizar y realizar investigaciones principalmente acerca de temas y problemas de interés nacional; y desarrollar actividades conducentes a extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura, así como participar en la dirección y administración de las actividades mencionadas.

Por su parte el Artículo 3º, señala que la enseñanza de las asignaturas que forman parte de los planes de estudio para el otorgamiento de grados académicos, títulos o diplomas, se impartirá bajo el control académico de las facultades y escuelas.

3. [en línea] <http://www.e-continua.com/documentos/lineamientos_diplomados_EC_1999.pdf24/06/2013> [Consultado Junio, 2013]

⁸⁹ UNAM. DGAE. (1988). Estatuto General de la Universidad Nacional Autónoma de México, [en línea], <<https://www.dgae.unam.mx/normativ/legislacion/estageun/egUNAM.html>> [Consultado Junio, 2013]

⁹⁰UNAM. DGAPA. (1988). Estatuto del Personal Académico de la UNAM, [en línea], <<http://dgapa.unam.mx/html/normatividad/epa.html>> [Consultado Junio, 2013]

- Y por último, en la Legislación Universitaria,⁹¹ en su Artículo 3º, menciona que los centros de extensión universitaria tendrán facultades para programar cursos que no sean parte de un plan de estudios formal.

Se entiende por diplomado de educación continua los estudios que se realizan para actualizar y profundizar los conocimientos, incorporarse a nuevos campos del saber científico, tecnológico, de las artes y de las humanidades y desarrollar o mejorar las habilidades, capacidades y destrezas de profesionistas, investigadores, profesores, técnicos e integrantes de la sociedad, con rigor académico y metodológico, y con una estructura académica y administrativa diferente a la de los estudios técnicos, profesionales y de posgrado.⁹²

El diplomado se llevará a cabo debido a una necesidad de formación, que de pie a que los tutores realicen sus funciones de forma óptima, ya que no cuentan con las herramientas y las técnicas pedagógicas necesarias para poder aplicar lo que antecede en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina, y se deben considerar elemento que debe contener el diplomado (ANEXO 1).

Al no tener las bases, la tutoría no alcanza los fines que persigue, por las deficiencias que tienen tanto los docentes como el mismo programa, ya que éstos deberían estar dirigidos a preparar recursos humanos éticos y competentes para el futuro, favoreciendo el desarrollo del hábito del estudio individual y la capacidad para el aprendizaje activo, el aprendizaje autodirigido e independiente y la actualización permanente, y propiciar la adquisición de habilidades, valores y actitudes en forma paralela a la adquisición de conocimientos.

Y es importante realizarlo ya que la cantidad de desafíos que presenta el tutor al enfrentarse a los alumnos es ineludible, y que mejor que contar con las herramientas que les permitan afrontar las problemáticas, consolidando beneficios a nivel personal e institucional, ya que la satisfacción que pueden llegar a tener los

⁹¹ UNAM. Legislación Universitaria 413, Reglamento General de los C. de Extensión Universitaria, [en línea], <<http://info4.juridicas.unam.mx/unijus/pdf/33.pdf>> [Consultado Junio, 2013]

⁹² UNAM. Dirección de Educación Continua. *op. cit.* p. 9

tutores al sacar adelante a sus alumnos, de cualquier tipo de situación, generará que éstos alcancen un nivel óptimo académica y personalmente que traerá consigo la formación de médicos generales calificados, aptos para servir a la sociedad y ejercer el liderazgo científico, académico, asistencial y político de la medicina mexicana.

Objetivo general

Brindar, a los académicos que realizan funciones de tutoría en la Facultad de Medicina, estrategias para mejorar su desempeño, al proporcionarles herramientas que le permitan coadyuvar al desarrollo de habilidades de los estudiantes.

Objetivos específicos

- *Lograr una mejor comunicación entre los tutores y los alumnos, así como mayor empatía, permitiéndole al tutor comprender los problemas que enfrentan los estudiantes y ayudándole a ser un mejor apoyo en la solución de los mismos.*
- *Abrir un espacio en donde los tutores puedan compartir experiencias de su labor de asesoría y tener una visión más global de los problemas que enfrentan y de las maneras diversas de darles solución.*
- *Intervenir favorablemente en los procesos de formación de los estudiantes.*

Requisitos de ingreso

- Ser profesores y/o técnicos académicos que participen en el Programa Institucional de Tutorías de la Facultad de Medicina.

Requisito de permanencia

- Cubrir el 80% como mínimo de asistencia por módulo.
- Acreditar cada uno de los módulos de acuerdo a lo establecido en el programa

Requisitos para la obtención del diploma

- Haber cubierto la totalidad de los módulos de acuerdo a los planes y programas de estudio.
- Haber presentado y aprobado las evaluaciones correspondientes.

Recursos: humanos y materiales

- *Recursos materiales*

El Diplomado se dará en el aula _____ en el que se dispondrá de mesas y sillas que se podrán mover para practicidad de los usuarios y de las actividades que se realicen, aparte de requerir cañón y laptop para las presentaciones que realicen los facilitadores y los alumnos, cartulinas, plumones varios, cinta adhesiva, pizarrón blanco, plumones para pizarrón, para la presentación de los productos que se generen en las sesiones.

En cada una de las sesiones se proporcionará a los asistentes, catering, y para ello es necesario contar con café de grano para cafetera, azúcar, vasos, cucharas pequeñas, servilletas y galletas variadas.

- *Recursos humanos*

- Personas involucradas en la organización y operación del diplomado
- Profesores
- Personal administrativo o de apoyo.

Expedición de reconocimientos

Se entregarán tres tipos distintos de documentos que acrediten la participación, de la siguiente manera:

Reconocimiento de participación al:

- Coordinador académico del diplomado.
- A los profesores de cada uno de los módulos, indicando la duración en horas, el período en que participaron y el carácter honorario de su participación (si fuera el caso).

Diploma a:

- Los participantes que hayan acreditado la totalidad de los módulos.

Constancia a:

- A los participantes que hayan cubierto el 80% de las horas del módulo específico del diplomado.

Los reconocimientos, diplomas y constancias serán expedidos por “...”

Propuesta de Plan de estudios (Tabla 2)

Los programas educativos de los diplomados se estructuran en módulos. “Se entiende por módulo a las unidades didácticas que abordan de manera integral un tema o materia de estudio y favorecen de manera lógica y secuencial la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades profesionales o docentes específicas”.⁹³

Este plan de estudios amplía cada uno de los módulos del diplomado, en donde se detallan las horas presenciales que llevará el participante ante un facilitador, las horas que llevará, así como el total de créditos por módulo; entendiendo como crédito, una unidad de valor o puntuación para las actividades académica y las horas de contacto o presencial son aquellas donde se cuenta con “asistencia” del profesor o profesora, independientemente de la actividad que se realice, y las horas de práctica, que se identifica comúnmente por lo que conocemos como “tareas en casa”, es decir, el participante no cuenta con asesoría, presencia o disponibilidad del profesor. Es el tiempo en que el participante debe realizar

⁹³ UNAM. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (1999) *op. cit.* p. 3.

actividades por su cuenta, según sus habilidades o conocimientos adquiridos en las temáticas indicadas.

Los créditos se valoran de acuerdo al factor 0.0625 con base en lo estipulado en el Acuerdo 279 de la Secretaría de Educación Pública publicado el 10 de julio de 2000 en el Diario Oficial de la Federación,⁹⁴ por cada hora efectiva de actividad de aprendizaje, y en donde ésta se entiende por toda acción en la que el estudiante participe con el fin de adquirir los conocimientos o habilidades requeridos en un plan de estudios. Las actividades podrán desarrollarse:

- Bajo la conducción de un académico, en espacios internos de la institución, como aulas, centros, talleres o laboratorios, o en espacios externos, y
- De manera independiente, sea en espacios internos o externos, fuera de los horarios de clase establecidos y como parte de procesos autónomos vinculados a la asignatura o unidad de aprendizaje.

La duración de cada uno los módulos que se presentan en este Diplomado dependen de los contenidos y las estrategias de enseñanza aprendizaje que estos requieran para consumir la adquisición o fortalecimiento del conocimiento y de las habilidades a desarrollar en los tutores a quienes se dirige el acto académico.

⁹⁴Secretaría de Educación Pública. Diario oficial. 2000.ACUERDO número 279, por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior.

Tabla 2. Plan de Estudios

No.	Nombre del Módulo	Duración		Créditos
		C	T	
1	Herramientas básicas para introducirnos a la tutoría	28	35	2.19
2	Desarrollo psicosocial del estudiante	28	35	2.19
3	Estrategias de aprendizaje	28	32	2
4	Proyecto de vida y carrera	28	32	2
5	Administración del tiempo de estudio	24	28	1.56
6	La intervención de la tutoría en la Facultad de Medicina	24	28	1.56
Total		160	190	11.875

C= en Contacto, T= Total de horas.

4.3 Sistematización

El diplomado constará de 6 módulos en los que se comprenderá una temática en particular, se realizarán varias actividades de enseñanza aprendizaje que ilustrarán las características de cada una de las estrategias y su valor didáctico.

- Módulo 1: Herramientas básicas para introducirnos a la tutoría.
- Módulo 2: Desarrollo psicosocial del estudiante.
- Módulo 3: Estrategias de aprendizaje.
- Módulo 4: Proyecto de vida y carrera.
- Módulo 5: Administración del tiempo de estudio.
- Módulo 6: La intervención de la tutoría en la Facultad de Medicina.

Se llevará a cabo en un ambiente presencial, para que los participantes desarrollen capacidades, competencias, habilidades y valores que les permitan introducirse a las tutorías con elementos bastos para poder intervenir con los alumnos.

Programa

Nombre del Diplomado:	“Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”
Nombre del módulo:	Herramientas básicas para introducirnos a la tutoría
Duración en horas	35 horas totales
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer el Modelo de Orientación Personalizada para identificar necesidades de orientación de los alumnos. • Identificar las Estrategias de Asesoría Psicopedagógica para la Tutoría. • Proporcionar a los asistentes elementos para abordar la problemática que afecta el rendimiento académico y la formación integral de los alumnos. 	
Contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • La acción tutorial en las Instituciones Educativas <ul style="list-style-type: none"> ○ Características de la tutoría ○ Rol y funciones del tutor ○ Competencias y características del profesor-tutor • Necesidades de los estudiantes <ul style="list-style-type: none"> ○ Formación universitaria ○ Formación integral • Los programas de tutoría <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan de acción tutorial: componentes • Tutoría personalizada <ul style="list-style-type: none"> ○ La relación personal tutor-tutorado ○ Objetivos de la tutoría personalizada 	

<ul style="list-style-type: none"> • Elementos teórico-prácticos: herramientas de la acción tutorial <ul style="list-style-type: none"> ○ Conducción de la tutoría personalizada: La entrevista
Actividades de enseñanza aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del facilitador • Lectura de materiales • Trabajo en pequeños grupos y en plenaria
Material de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Álvarez González M. et al. 2004. <i>Manual de tutoría universitaria</i>. Octaedro-Ice. Barcelona. p17-32. • Paz Rubio, L. 2005. <i>La tutoría en la educación superior</i>. Universidad Pedagógica Nacional. • Programas Institucionales de tutoría: <i>Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de la Educación Superior ANUIES</i>. Obtenido en abril del 2012 desde http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib42/000.htm • Ríos, Condado T. 1999. <i>Modelo de orientación personalizada</i>. Proyecto de investigación. DGOSE/ UNAM. • Rizo, F. 2006. <i>Nueve retos para la educación superior</i>. ANUIES. Obtenido en Junio de 2006 desde http://www.anuies.mx/servicios/panuies/publicaciones/libros/lib64/6.html • Tyler, L. 2004. <i>La función del orientador</i>. México. Trillas. p81-100.
Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> • 25% Participación individual • 25% Participación grupal • 25% Estrega de productos grupales* • 25% Entrega de productos individuales* <p>*los productos comprenden: presentación o entrega de actividades de enseñanza aprendizaje (mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, resúmenes, redes semánticas, etcétera).</p>

Nombre del	“Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de
------------	---

diplomado:	Tutorías”
Nombre del módulo:	Desarrollo psicosocial del estudiante
Duración en horas	35 horas totales
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar de habilidades para la interacción del estudiante con su entorno ya que esta sufre cambios • Propiciar el conocimiento de sí mismo, con el fin de favorecer la autovaloración y alcanzar un grado adecuado de autonomía o independencia en el estudiante 	
Contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Psicosocial • El proceso de convertirse en persona • Autoestima y asertividad <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es la autoestima? ○ Cómo mejorar la autoestima ○ ¿Qué es la conducta asertiva? ○ La asertividad como expresión de la autoestima 	
Actividades de enseñanza aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del facilitador • Lectura de materiales • Trabajo en pequeños grupos y en plenaria 	
Material de consulta	
<ul style="list-style-type: none"> • Calvin, S. H. 1974. <i>La teoría del sí mismo y la personalidad</i>. Paidós. México. • Calvin, S. H. 1984. <i>Las teorías psicosociales de la personalidad</i>. Paidós. Buenos Aires. • Ellis, A. 2000. <i>Manual de terapia racional emotiva</i>. Desclée de Bower. Madrid. • Erikson, Erik (2000). <i>El ciclo vital completado</i>. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica. • Erikson, Erik (1983). <i>Infancia y sociedad</i>. Buenos Aires: Horne-Paidós. • Erikson, Erik (1972). <i>Sociedad y Adolescencia</i>. Buenos Aires: Editorial Paidós. • Erikson, Erik (1968, 1974). <i>Identidad, Juventud y Crisis</i>. Buenos Aires: Editorial Paidós • Maslow, A. H. 1989. <i>El hombre autorrealizado</i>. Kairos. Barcelona. 	

- Rogers, C. 1971. *Psicoterapia y relaciones humanas*. Alfaguara. Madrid.
- Rogers, C. 1986. *El proceso de convertirse en persona*. Paidós. México.
- Villoro, L. 1982. *Creer, saber, conocer*. Siglo XXI. México.

Evaluación

- 25% Participación individual
- 25% Participación grupal
- 25% Entrega de productos grupales*
- 25% Entrega de productos individuales*

*los productos comprenden: presentación o entrega de actividades de enseñanza aprendizaje (mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, resúmenes, redes semánticas, etcétera).

Nombre del diplomado:	“Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”
Nombre del módulo:	Estrategias de aprendizaje
Duración en horas	32 horas totales
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Dar herramientas a los tutores para facilitar el desarrollo de habilidades en los alumnos para mejorar su desempeño académico. • Adquirir estrategias y habilidades para asesorar a los alumnos que estudian por cuenta propia. 	
Contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • Factores que intervienen en el aprendizaje • Autorregulación del aprendizaje • Atención • Memoria <ul style="list-style-type: none"> ○ Proceso de la memorización ○ Tipos de la memorización ○ Estrategias de memorización • Estrategias de reestructuración <ul style="list-style-type: none"> ○ Esquemas 	

- Redes semánticas
- Resumen
- Mapas conceptuales
- Mapas mentales
- Estrategias de lectura
 - Velocidad lectora
 - Comprensión lectora

Actividades de enseñanza aprendizaje

- Exposición del facilitador
 - Lectura de materiales
- Trabajo en pequeños grupos y en plenaria

Material de consulta

- Ausubel, D. P. 1991. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Trillas. México.
- Carrasco, J. B. 1995. *Técnicas y recursos para motivar a los alumnos*. Rialp. Madrid
- Carrasco, J. B. 2004. *Estrategias de aprendizaje: para aprender más y mejor*. Rialp. Madrid
- Castañeda, F. S., López, O.M. 1988. *Antología: psicología del aprendizaje escolar*. Facultad de psicología. UNAM
- Coll, C. y Solé, I. 1990. *La interacción/alumno en el proceso enseñanza aprendizaje* en: Palacios, J. Marchesi, A., y Coll, C. (comp), *Desarrollo psicológico y educación*, Tomo 1: Psicología evolutiva, Capítulo 17, Alianza Editorial. Madrid
- Díaz Barriga, A.F., Hernández, R. G. 1997. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Mc.Graw-Hill. México.

Evaluación

- 25% Participación individual
- 25% Participación grupal
- 25% Entrega de productos grupales*
- 25% Entrega de productos individuales*

*los productos comprenden: presentación o entrega de actividades de enseñanza

aprendizaje (mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, resúmenes, redes semánticas, etcétera).

Nombre del diplomado:	“Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”
Nombre del módulo:	Proyecto de vida y carrera
Duración en horas	32 horas totales
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Que los tutores promuevan la planeación a futuro de sueños y anhelos que los estudiantes tengan para llegar a la autorrealización. • Construir metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo considerando aspectos tales como el entorno y el conocimiento de la persona para que los estudiantes defiendan lo que piensan, sus intereses y formen un carácter un menos vulnerable al medio. 	
Contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • Concepto y estrategia de planeación de vida y carrera • Ideas para el proyecto de vida <ul style="list-style-type: none"> ○ Planteamiento de objetivos 	
Actividades de enseñanza aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del facilitador • Lectura de materiales • Trabajo en pequeños grupos y en plenaria 	
Material de consulta	
<ul style="list-style-type: none"> • Casares, D. y Siliceo, A. 2005. <i>Planeación de vida y carrera</i>. Limusa. México. • Hernández D. A. 2000. <i>Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social</i>. Revista Cubana de Psicología, Vol. 17 No 3. • Luque, F .1988. <i>Un proyecto de vida. Modelo de Proyecto de Vida personal</i>. Bogotá, Colombia. Ediciones Indo – American PressService. • William B. W., Jr. y Heith. 2000., <i>Administración del personal y recursos humanos</i>, Ed. Mac Graw Hill. 	

Evaluación	
<ul style="list-style-type: none"> • 25% Participación individual • 25% Participación grupal • 25% Entrega de productos grupales* • 25% Entrega de productos individuales* <p>*los productos comprenden: presentación o entrega de actividades de enseñanza aprendizaje (mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, resúmenes, redes semánticas, etcétera).</p>	

Nombre del diplomado:	“Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”
Nombre del módulo:	Administración del tiempo de estudio
Duración en horas	28 horas totales
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar la importancia de planificar el tiempo de estudio de los estudiantes • Identificar la buena nutrición para un buen desempeño académico de los alumnos 	
Contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de los tiempos de estudio <ul style="list-style-type: none"> ○ Ventajas de la planificación ○ Características de la planificación ○ Metas a alcanzar ○ Obstáculos • Espacios de trabajo <ul style="list-style-type: none"> ○ Características de los espacios de estudio • Hábitos alimentarios <ul style="list-style-type: none"> ○ Nutrición en el estudiante 	
Actividades de enseñanza aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del facilitador • Lectura de materiales Trabajo en pequeños grupos y en plenaria 	

Material de consulta	
<ul style="list-style-type: none"> • Tresca, M. A. 2008. <i>¿Cuándo, qué y cómo estudio?: estrategias y técnicas de estudio</i>. Novedades educativas. Buenos Aires • Domènech, J. y Viñas, J. 2007. <i>La organización del espacio y el tiempo educativo</i>. Sexta edición. Graó. Barcelona 	
Evaluación	
<ul style="list-style-type: none"> • 25% Participación individual • 25% Participación grupal • 25% Entrega de productos grupales* • 25% Entrega de productos individuales* <p>*los productos comprenden: presentación o entrega de actividades de enseñanza aprendizaje (mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, resúmenes, redes semánticas, etcétera).</p>	

Nombre del diplomado:	“Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”
Nombre del módulo:	La intervención de la tutoría en la Facultad de Medicina
Duración en horas	28 horas totales
Objetivos	
<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar sobre las experiencias que han tenido como tutores y como han solucionado las necesidades que sus estudiantes les demandan. • Integración de las experiencias a los elementos que se desarrollaron durante el Diplomado, para generar un proceso completo de conocer, intervenir y evaluar la práctica tutorial. 	
Contenido	
<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes de la Tutoría en la UNAM • Integración de experiencias de los tutores en la práctica 	
Actividades de enseñanza aprendizaje	
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición del facilitador • Lectura de materiales 	

- Análisis de película
- Análisis de casos y situaciones
- Trabajo en pequeños grupos y en plenaria

Material de consulta

- Porter, L. *Análisis Conceptual de la tutoría en la educación superior*. Obtenido en Febrero de 2011 desde:
https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.tutoria.unam.mx%2FEUT2010%2FmemoriaEUT%2Fseminario%2FANALISIS_CONCEPTUAL_PORTER.doc&ei=zj_LUcGsBYaiqQHuvoGgDA&usg=AFQjCNGbJkiUCZ1rUBAPkcWqL1LmxqGt5A&sig2=7PP1n40sZ7p3Yzun-t0sOg&bvm=bv.48340889,d.aWc
- Morin, E. 1999. *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. CIUEM. UNESCO

Evaluación

- 25% Participación individual
- 25% Participación grupal
- 25% Entrega de productos grupales*
- 25% Entrega de productos individuales*

*los productos comprenden: presentación o entrega de actividades de enseñanza aprendizaje (mapas mentales, mapas conceptuales, esquemas, resúmenes, redes semánticas, etcétera).

4.4 Evaluación

Las acciones evaluativas del diplomado se encaminarán a reflexionar, interpretar y mejorar el interior del mismo Diplomado, estarán encaminadas a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, para que la acción tutorial sea de acuerdo a los objetivos propuestos por el mismo PIT.

Ergo la evaluación que se llevará a cabo en el Diplomado propuesto para la mejora de la formación de los tutores del PIT, en la Facultad de Medicina de la UNAM, en primer momento será, una evaluación diagnóstica, que se realizará previamente al desarrollo de un proceso educativo, ya que nos será de utilidad

para determinar cuáles son los saberes, de determinado tópico, con los que llegan a las sesiones los tutores, e interpretar información precisa que permita identificar el grado de adecuación de las capacidades cognitivas generales y específicas de los tutores, en relación con el programa pedagógico al que se van a incorporar.

Durante el transcurso del Diplomado se utilizará una evaluación formativa, que se realiza concomitantemente con el proceso de enseñanza aprendizaje, con la finalidad de regular el mismo proceso para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades) en servicio de aprendizaje de los alumnos considerando que éste es una actividad continua de reestructuraciones, producto de las acciones del alumno y de la propuesta pedagógica. Por tanto, “no importa tanto valorar los resultados, sino comprender el proceso, supervisarlo e identificar los posibles obstáculos o fallas que pudiera haber en el mismo, y en qué medida es posible remediarlos con nuevas adaptaciones didácticas in situ”.⁹⁵

Esta evaluación formativa tiene el objeto de supervisar el proceso del aprendizaje que se va adquiriendo, parte de la idea de que se debe supervisar el proceso del aprendizaje, considerando que éste proceso es una actividad continua de reestructuraciones fruto de las acciones del alumno y de la propuesta pedagógica. Lo que quiere decir que el aprendizaje siempre se va modificando, reforzando y asimilando de diferente manera, existe un interés por destacar y valorar los logros que los alumnos van consiguiendo en el proceso de construcción, porque con ello consolida el aprendizaje y le da la oportunidad de saber qué criterios se están siguiendo para valorar su aprendizaje, también se identifican los aciertos y errores del Diplomado que dan pie para saber si las estrategias y contenidos que se están utilizando son los idóneos para el desarrollo de éste, y esto puede decirnos si el aprendizaje adquirido está siendo significativo y por lo tanto funcional.

El principal objetivo de utilizar la evaluación formativa es, conducir los aprendizajes que los alumnos están adquiriendo a dominar ciertas capacidades, a través de métodos y ritmos que respondan a sus necesidades que cada uno en

⁹⁵ DÍAZ Barriga. *op. cit.* p. 329.

particular tienen. En ésta evaluación, los conocimientos, las habilidades y las actitudes deben ser considerados como procesos integrados de construcción y comunicación dentro de contextos significativos. El alcance que tiene esta evaluación es localizar las deficiencias para remediarlas.

Y por último se recurrirá a la evaluación sumativa o también denominada evaluación final, que se realiza al término de un proceso instruccional o ciclo educativo cualquiera, con la finalidad de verificar el grado en que las intenciones educativas han sido alcanzadas. Por medio de ésta evaluación el facilitador conocerá si los aprendizajes estipulados fueron cumplidos según los criterios y las condiciones expresadas en ellas. “Esta evaluación proveerá información que permita derivar conclusiones importantes sobre el grado de éxito y eficacia de la experiencia educativa global emprendida”.⁹⁶

Pretende verificar el alcance obtenido de los contenidos educativos dados y en qué medida fueron obtenidos también para cada uno de los alumnos, por medio de ella se conoce si los aprendizajes tratados cumplieron los criterios y las condiciones propuestas. Es ésta evaluación la que puede confirmar o no el nivel de aprendizaje logrado. No se refiere sólo a los conocimientos que debe tener el estudiante, sino a lo que debe ser capaz de hacer con esos conocimientos, habilidades y actitudes. Ésta evaluación está completamente enfocada al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Tiene como finalidad la calificación del alumno y la valoración del proyecto educativo propuesto. Es importante destacar que se evalúa para conocer el grado de logro de los objetivos y no para emitir una calificación. En éste caso algunos de los alcances que pretende tener la Evaluación Sumativa son, hacer un juicio sobre los resultados del Diplomado, verificar si un alumno domina una habilidad o conocimiento, proporcionar bases objetivas para asignar una calificación e Informar acerca del nivel real en que se encuentran los alumnos.

⁹⁶ *Ibidem*, p. 352.

Conclusiones

Por consiguiente a partir de los datos recabados en las entrevistas a los tutores de la Facultad de Medicina de la UNAM, aunado a la revisión de las referencias teóricas e históricas de la tutoría y tomando en cuenta la Formación de Tutores, habiendo hecho el análisis de la misma, con la aplicación de los instrumentos y analizándolos, se llegó a la conclusión de que es indispensable que la formación de tutores esté encaminada a partir de principios pedagógicos, ya que la formación que se busca es una formación integral que lleve a la transformación de la esencia humana, para lograr ser un ciudadano integro, que es lo que nuestra sociedad necesita, gente que tenga aspiraciones, planes y proyectos de vida, por ello es indispensable que si se cuenta con un programa de tutorías, éste sea el adecuado y responda a las necesidades de los receptores de dicha intervención.

La función que tiene la Tutoría dentro de las instituciones académicas, con los alumnos, debe estar encaminada a una educación que abarque tanto los aspectos personales, emocionales, psicológicos, sociales y académicos, haciendo así de su intervención un medio para llegar al fin que se pretende, al generar acciones educativas organizadas y estructuradas, para formar profesionales, con sentido de la realidad, personas que puedan resolver los conflictos o adversidades que se encuentren en su camino por la vida tanto laboral como personal y social.

Es por ello que proponer la profundidad de los temas que se aborden en la capacitación que se les brinde a los tutores, resultará beneficiosa, ya que tendrán más herramientas pedagógicas para la intervención oportuna, de las problemáticas y las necesidades que se presenten con cada uno de los alumnos que tengan asignados, teniendo oportunidad de disminuir los índices de deserción, abandono de estudios, rezago y bajos índices de eficiencia terminal, al tener un agente que les permita a los alumnos salir adelante, brindándoles fortalecimiento y mejora en todos los ámbitos de su vida, pero en especial el proceso formativo y de aprendizaje.

Por lo tanto esta capacitación también va encaminada a fortalecer los saberes de cada uno de los tutores con el objetivo de adaptar cada una de las acciones a las situaciones de cada estudiante, para interferir positivamente con su proceso educativo, lo que implica la creatividad y la iniciativa para la construcción de estrategias adecuadas para cada una de las circunstancias que se les presenten.

Pero cabe destacar que en ciertas ocasiones los tutores tienen sobrecarga de trabajo y por lo mismo les es imposible seguir al pie de la letra los planes de acción tutorial, incluso la infraestructura les impide dar un servicio de calidad, ya que al no tener los medios necesarios para llevar a cabo la intervención, los alumnos pierden el interés para con las tutorías, por lo que se recomendaría que se permitieran los medios para que las tutorías se desempeñen personalizadas como es debido.

Algunas de las causas por las cuales el PIT no llega a cumplir con los fines que propone y por lo tanto no funciona como se espera, es que los contenidos no son suficientes y se encuentran mal estructurados, el personal que los otorga no está lo suficientemente preparado en cada uno de los temas, las actualizaciones no son idóneas para llevar el aprendizaje a una innovación, lo que nos lleva a un desarrollo de contenidos incompleto, como consecuencia se tiene insatisfacción por parte de los docentes a los cuales va dirigido el programa y pierden el interés en seguir capacitándose en el ejercicio, asintiendo que la experiencia empírica es la que mejor resultados les ha dado, pero aún así, confirmando que es indispensable contar con capacitaciones de calidad en relación a su formación como tutores.

La propuesta que damos en ésta tesis, tiene el fin de dar una capacitación integral a los tutores de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México, para así tener mejores resultados de la intervención con los alumnos y con ello la calidad de la formación en esta Facultad vea mejoras a corto, mediano y largo plazo, para con ello cumplir con los objetivos de formar médicos competentes, líderes en las ciencias de la salud, altamente calificados, capaces de generar investigación y difundir el conocimiento, basado en un aprendizaje

autorregulado, para brindarle a la sociedad mexicana bienestar en materia de salud.

Para proponer una capacitación integral, el pedagogo tiene un ámbito de actuación que es posible, ya que cuenta con los elementos necesarios para formar al tutor, debido a que dentro de su formación, adquiere el marco referencial para poder actuar dentro de este campo de trabajo y con ello incrementar los conocimientos de los tutores para mejorar la intervención con los alumnos y los mismo crezcan académica y personalmente.

Los tutores por lo tanto podrán proporcionar estrategias compensatorias o complementarias a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales ayudando a su propio proceso de construcción de conocimientos, tomando en cuenta sus necesidades.

FUENTES CONSULTADAS

Bibliografía

- ARIAS, Fidas. (1999). *El Proyecto de Investigación*. 3ª edición. Caracas, Oral Ediciones.
- ARTIGOT. (1973). *La tutoría*. Madrid. CSIC.
- BURGES. (1970). *Comprehensive School*. Londres, H. M. S. O.
- CALDIN. (1968). *The tutorial in D Gayton University Teaching Intransition*. Edimburgo. Oliver-Boyd.
- CELIS, María Elisa. (2007). *Los programas de becas de la UNAM. Características de operación y análisis inicial de su impacto académico*. Séptimo Congreso Retos y Expectativas de la Universidad. México. UNAM.
- COMENIO, J. A. (1988). *Didáctica Magna*, 8ª edición. México. Porrúa.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. (2005). México. Colección Ordenamientos Jurídicos.p 7
- DAVIS, Flora. (2010). *La comunicación no verbal*. Madrid. Alianza Editorial.
- DIAZ BARRIGA, Frida (2010) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. 3ª edición. México. McGraw Hill.
- EAGLETON, Terry. (2001). *La idea de cultura*. Madrid. Paidós.
- F. HEGEL, Georg Wilhelm (1985). *Fenomenología del espíritu*. Madrid, Fondo de Cultura Económica.
- FREIRE, Paulo. (1973) *Pedagogía del oprimido*. Madrid: Siglo XXI. Tierra Nueva.
- Gobierno de la República. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012*. México, Gobierno de la República.
- GRAMSCI, Antonio. (1967). *La formación de los intelectuales*. México. Grijalbo.
- H. SAMPIERI, Roberto (2010). *Metodología de la investigación*. 5ª edición. México. Mc Graw Hill.

- HONORÉ, B., (1980) *Para una teoría de la formación, Dinámica de la normatividad*. Madrid. Morata.
- JONES. (1961). *Principios de la orientación y asistencia personal al alumno*. Eudeba. Buenos Aires.
- KANT, Immanuel. (1985). *Pedagogía*. Chile. Escuela de Filosofía Universidad ARCIS.
- La Enciclopedia Internacional de Educación. (1992). EAS. Madrid. Ministerio de Educación y Ciencia.
- LATAPÍ Sarré, Pablo. (2009). *Una buena educación: reflexiones sobre la calidad*. Colima, Universidad de Colima.
- LAZARO, A. y J. ASENSI. (1989). *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. 2ª edición. Madrid. Narcea.
- Ley General de Educación. (2010). México. Juridiediciones.
- LUCCA N., y R. Berríos. (2002). *Investigación cualitativa en educación y ciencias sociales*. San Juan, P.R.: Publicaciones Puertorriqueñas.
- ORTEGA Campos, Miguel A. (1988). *Tutorías: qué son, qué hacen, cómo funcionan*. Madrid. Popular.
- PAZ Rubio, Lilia. (2011). "La tutoría en la educación superior", en Gabriela Velázquez Orrostieta, *Herramientas para la tutoría*, México, UNAM-DGOSE.
- Real Academia Española. (1992). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid. RAE.
- Real Academia Española. (1992). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid, Espasa Calpe, edición electrónica.
- RODRÍGUEZ Espinar, Sebastián. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Madrid, Octaedro.
- ROJAS Soriano, Raúl. (1979). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México, Plaza y Valdez.
- ROMO López, Alejandra. (2011). *La tutoría, una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, ANUIES.

- RUIZ Olabuenaga, José Luis. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Madrid. Universidad de Deusto.
- SANCHEZ. (1979). *La tutoría en los centros docentes*. Madrid. Escuela Española.
- Secretaria de Educación Pública. (2000). “ACUERDO número 279, por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudios del tipo superior”, en *Diario oficial*.
- SELLTIZ, Clara y otros. (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid. Rialp.
- UNAM. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. (2004). *La experiencia del programa de Tutoría para la Licenciatura*. México. UNAM. FMVZ.
- UNIVERSITY GRANTS COMMITTEE. (1963). *University Methods*. Londres. H. M. S. O.
- VELÁZQUEZ Orrostieta, Gabriela. (2011). *Herramientas para la tutoría; estrategias de asesoría psicopedagógica para la tutoría*. México. UNAM. DGOSE.
- ZORRILLA Arena, Santiago. (2010). *Introducción a la metodología de la investigación*. 2ª edición. México. Cal y Arena.

Documentos

- AMEZCUA Huerta, Julio C. (2004). *La tutoría grupal. ¿Una opción para las universidades?*. México.
- JIMÉNEZ Becerril, Luís Enrique. (2009). *La Actitud del Tutor y el Tutorado Ante el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad- Ajusco*. (Tesis de grado). México. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco.
- NAVA Ortiz, José, (2011) “Ideas para un programa de tutoría académica en la escuela secundaria”, en Gabriela Velázquez Orrostieta, *Herramientas*

para la tutoría; estrategias de asesoría psicopedagógica para la tutoría.
México, UNAM, DGOSE.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2007). *Lineamientos de Acción Tutorial.* México. Secretaría de Educación Pública.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Dirección de Educación Continua. (1988). *Lineamientos para Diplomados de Educación Continua de la UNAM, Universidad Nacional Autónoma de México.* México. UNAM. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. 9 p.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Dirección General de Evaluación Educativa. (2005). *Manual de Gestión de la Tutoría.* México. UNAM, DGEE.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. (2006). *Manual ¿Modelo ABP-NUCE?.* México. UNAM, Secretaría General. Unidad de Programas Educativos para el Reforzamiento de la Licenciatura. UNAM. FM

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. (2010). *Cuaderno de trabajo.* México. UNAM. Facultad de Medicina

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. (2012) *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías.* México. UNAM. Facultad de Medicina.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. (2012). *Informe Anual 2012.* México. UNAM. Facultad de Medicina.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. (2012). *Programa Institucional de Tutorías de Pregrado en la Facultad de Medicina.* México, UNAM, Facultad de Medicina.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. (2012). *Programa Institucional de Tutorías, Lista de Inscripción a Tutor 2012-2013. Base de datos.* UNAM, Facultad de Medicina, Secretaría General.

- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT. (2009). *Programa de Tutorías del área de Ciencias Básicas e Ingenierías*. Nayarit.
- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA. (2004). *La tutoría académica y la calidad en la educación*. Programa Institucional de Tutoría Académica. México. Universidad de Guadalajara.
- URIBE, Elías, R. (1990) *Reflexiones sobre educación Médica*. México. Secretaría de Salud.

Revistas

- BENAVENT Oltra, J. A. (1977). “La figura del tutor”, en *EGB. Revista de Educación*. No 92. Madrid.
- GARCÍA-CORREA. (1977). “La tutoría en los Institutos Nacionales de Bachillerato”, en *Revista de Bachillerato*. Madrid, no. 3.
- LATAPÍ Sartré, Pablo. (1988). “La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad”, en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68. México. ANUIES.
- MOLINER M., Lidón y Cecilia Loren G., (2010). “La Formación Continua como proceso clave en la profesionalización docente: buenas prácticas en Chile”, en *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. no. 1.
- MORAN Oviedo, Porfirio. (1987). “Formación de los profesores y profesionalización de la docencia: una consideración desde la perspectiva del CISE”, en *Perfiles Educativos*, no. 38.
- SOPO, Ángel. (2007). “El concepto Hegeliano de formación. Una aproximación”, en *Revista Logos*, Bogotá, Universidad La Salle. no. 12.
- TINTO, V. (1989). “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, en *Revista de Educación Superior*. México. ANUIES. no. 71.

Referencias electrónicas

- ANUIES. (2000) *Programas Institucionales de Tutoría*. [en línea]. <<http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib42/000.htm>>. [Consultado Abril, 2012]
- ANUIES. (2001) *Programa Institucional de Tutorías: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior; Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*. México, ANUIES. [en línea]. <http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm> [Consultado Mayo, 2011]
- LÓPEZ Ortega, Araceli, *La Tutoría en la Universidad*, Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, México. 30 octubre 2000. [en línea]. <<http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>> [Consultado Abril, 2011]
- MOODLE. (2013) [en línea]. <<https://moodle.org/?lang=es>> [Consultado Septiembre, 2013]
- NARRO Robles, José. “*Programa de trabajo para la UNAM 2011-2015*”. [en línea]. <http://www.cuaed.unam.mx/portal/img/plan_de_trabajo.pdf><http://www.cuaed.unam.mx/portal/img/plan_de_trabajo.pdf><http://www.cuaed.unam.mx/portal/img/plan_de_trabajo.pdf> [Consultado Enero, 2013]
- SÁNCHEZ Irabú, Raúl Arturo. *Crítica Fenomenológica a la Educación Integral*. [en línea]. <<http://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/988/index.htm>> [Consultado Mayo, 2013]
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Dirección de Educación Continua. (1999). *Lineamientos para Diplomados de Educación Continua*. Propuesta para AMEC. p. 3, [en línea], <http://www.e-continua.com/documentos/lineamientos_diplomadosEC_1999.pdf>24/06/2013> [Consultado Junio, 2013]
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Dirección General de Administración Escolar. (1988). *Estatuto General de la Universidad*

Nacional Autónoma de México. [en línea].
<<https://www.dgae.unam.mx/normativ/legislacion/estageun/egUNAM.htm>
l> [Consultado Junio, 2013]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Dirección General de Asuntos del Personal Académico. (1988). *Estatuto del Personal Académico de la UNAM.* [en línea]. <<http://dgapa.unam.mx/html/normatividad/epa.html>> [Consultado Junio, 2013]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. Secretaría General, (2012). *Programa Institucional de Tutoría.*[en línea]. <<http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/index.html>> [Consultado Abril, 2012]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Facultad de Medicina. Secretaría General, (2012). *Programa Institucional de Tutoría* [en línea], <<http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/index.html>> [Consultado Abril, 2012]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Legislación Universitaria 413, *Reglamento General de los C de Extensión Universitaria,* [en línea], <<http://info4.juridicas.unam.mx/unijus/pdf/33.pdf>> [Consultado Junio, 2013]

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Secretaría de Desarrollo Institucional, Dirección General de Evaluación Educativa, Programa de Fortalecimiento de los Estudios de licenciatura, (2004) "*Manual del tutor*", [en línea], <http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html> [Consultado Abril, 2012]

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. (2012) *Nuestra Historia.* [en línea], <http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,499271,93_20500119&_dad=portal&_schema=PORTAL> [Consultado Abril, 2012]

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. (2012). Nuestra Historia. [en línea], <http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,499271,93_20500119&_dad=portal&_schema=PORTAL> [Consultado Abril, 2012]

ANEXO 1

Los aspectos a considerar en cada elemento que debe contener el diplomado:

El Diplomado debe considerar elementos

Portada

Especificar:

- Escudo oficial de la Universidad
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Facultad de Medicina
- “Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”

Índice

Datos generales del Diplomado

- Universidad Nacional Autónoma de México
- Nombre del Diplomado
 - “Diplomado de Actualización para el Programa Institucional de Tutorías”
- Modalidad
 - Presencial
- Duración
 - 190 horas
- Total de créditos
 - 11.875
- Cupo máximo de participantes
 - 25 participantes
- Cupo mínimo de participantes
 - 15 participantes
- Fechas de inicio
 - (__/__/__)
- Fecha de término
 - (__/__/__)
- Lugar de realización
 - _____

- Nombre del director(a) del plantel o dependencia
 - _____
- Nombre del coordinar(a) del diplomado
 - _____
- Integrantes del comité que participó en la elaboración de la propuesta del diplomado
 - Cervantes Alcántara Lluvianel
 - Ramírez Hidalgo Rebeca

ANEXO 2

Entrevista

Objetivo: El objetivo de la presente entrevista consiste en recopilar información sobre la intervención de los tutores en la Facultad de Medicina.

Instrucciones: La entrevista cuenta con 24 reactivos, los cuales deberán ser contestados con absoluta convicción.

1. ¿Qué edad tiene?
2. ¿Qué escolaridad tiene?
3. ¿Hace cuánto tiempo desempeña la tutoría?
4. ¿Ha tenido la necesidad de canalizar a algún estudiante?
5. ¿Realiza usted la tutoría en forma presencial o semipresencial?
6. ¿Cómo define usted la tutoría?
7. ¿Cómo es la formación de los tutores en la Facultad de Medicina?
8. Aparte del curso de inducción brindado por la Facultad de Medicina, ¿usted ha tomado algún curso complementario?
9. ¿Considera que la tutoría que se imparte en la Facultad de Medicina sea integral?
10. ¿Ser tutor ha tenido impacto en su vida?
11. ¿Por qué decidió ser tutor?
12. ¿Se autoevalúa en su intervención como tutor?
13. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para enfrentar los problemas de aprendizaje de sus alumnos?
14. ¿Cómo maneja la administración del tiempo de sus tutorados?
15. ¿Cada cuánto evalúa el avance de su intervención?
16. ¿Fortalece la autoestima de sus tutorados?
17. ¿Ayuda a definir el plan de vida de sus tutorados?
18. ¿Ayuda a sus tutorados a visualizar su carrera y sus posibilidades profesionales?

19. ¿Ayuda a su tutorado a establecer Metas y objetivos claros y factibles a corto, mediano y largo plazo?
20. ¿Detecta usted los problemas personales de sus alumnos?
21. ¿Hace la evaluación del rendimiento escolar de sus tutorados?
22. ¿Genera usted programas de Actividades complementarias según los intereses de los tutorados?
23. ¿Concientiza al alumno sobre la importancia de la nutrición para un buen desarrollo académico?
24. ¿Cuál es su opinión sobre la tutoría en la facultad de Medicina?