



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA, COMO UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA,  
GENERADORA DE PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN SOCIAL.

*Un análisis comparativo en zonas rurales e indígenas de Xalpatláhuac, Guerrero, y  
san José Miahuatlán, Puebla. Junio, 2009-Diciembre, 2011.*

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL  
PRESENTAN:

ÁLVAREZ MARIANO GILDA MARIBEL  
SÁNCHEZ GONZÁLEZ ERIKA FABIOLA

DIRECTOR: DR. MARTÍN CASTRO GÚZMAN

MEXICO D.F. 13 DE MARZO DE 2012



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# ÍNDICE

<b>Introducción</b>	Pág. 4
<b>Capítulo I. Métodos y modelos de intervención en Trabajo Social.</b>	9
1.1 Trabajo Social	10
1.1.1 Intervención en Trabajo Social	12
1.1.2 Modelos de Trabajo Social	14
1.2 Trabajo Social comunitario	17
1.2.1 Trabajo Social comunitario en el ámbito rural	18
1.2.2 Metodologías de Intervención en Trabajo Social.	19
1.3 Diagnóstico	22
1.3.1 Tipos de diagnóstico	24
1.3.2 Diagnóstico participativo	26
<b>Capítulo 2. Participación y organización social en comunidades rurales e indígenas</b>	28
2.1 Comunidad	28
2.1.1 Territorio	29
2.2 Comunidades indígenas	31
2.3 Participación y organización social en las comunidades rurales e indígenas	38
<b>Capítulo 3: La importancia de la intervención Institucional en el desarrollo comunitario desde la visión de Trabajo Social</b>	41
3.1 Institución	41
3.1.1 Trabajo Social Institucional	43
3.2 Instituciones en las que se desarrollaron los procesos de intervención	45
3.2.1 Universidad Nacional Autónoma de México programa de Servicio Social Multidisciplinario.	46
3.2.2 Asociación Civil Enlace Solidario para el Desarrollo Social ENSODESO	51
3.3 Metodología de intervención para elaborar un diagnóstico participativo rural	54
<b>Capítulo 4: Resultados de la intervención en las comunidades de</b>	63

## Xalpatláhuac, Guerrero y San José Miahuatlán, Puebla

4.1.	Diagnóstico Básico en San José Miahuatlán	64
4.2	Diagnóstico Social Xalpatláhuac, Guerrero	74
4.3	Recuperación de la experiencia de San José Miahuatlán, Puebla y Xalpatláhuac, Guerrero	99
4.3.1	Descripción de la experiencia de San José Miahuatlán, Puebla	101
4.3.2	Descripción de la experiencia de Xalpatláhuac, Guerrero	117
4.4	Análisis comparativo del proceso de sistematización	132
4.4.1	Comunidad de San José Miahuatlán	132
4.4.2	Comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero	134
<b>Capítulo 5: Conclusiones y propuestas</b>		<b>139</b>
<b>Referencias</b>		<b>145</b>
<b>Anexos</b>		<b>150</b>

## Introducción

*“A los nadie... Que no son, aunque sean.  
Que no hablan idiomas, sino dialectos.  
Que no profesan religiones, sino supersticiones.  
Que no hacen arte, sino artesanía.  
Que no practican cultura, sino folklore.  
Que no son seres humanos, sino recursos humanos.  
Los nadie, que cuestan menos que la bala que los mata”*

*Eduardo Galeano*

Desde la conquista, los pueblos indígenas en nuestro país se han enfrentado a la discriminación y a la pobreza, pero a partir de la implementación de las economías neoliberales la situación se ha agravado, y al introducir términos como propiedad privada de la tierra, se ha generado una pérdida de ésta y un quiebre de las economías comunitarias, generando otros problemas, como deterioro de la identidad, las tradiciones y la participación comunitaria.

La participación y organización entre integrantes de los pueblos indígenas eran los ejes que regían su modo de vida, sin embargo estos conceptos han ido desapareciendo, al no encajar con en la visión capitalista en la que estamos inmersos, y con ello se ha dificultado el trabajo de desarrollo comunitario en estas regiones, entendiendo a éste “como un proceso tendiente a fortalecer la participación y organización de la población, en búsqueda de nuevas respuestas propias para mejora de su localidad, bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad”<sup>1</sup> (Teran T., 1986, pág. p. 50)

Las comunidades rurales e indígenas carecen de una intervención comunitaria axiomática<sup>2</sup>, por que las acciones y actividades que se aplican no tienen un sustento que dé un impacto directo a la problemática que demanda la población y esto hace que no haya una participación y organización real y efectiva en dichos procesos.

---

<sup>1</sup>Teran. T. Margarita., Estrella Topete E.(1986) *Modelos de intervención de comunidad en trabajo social*, , México: ENTS-UNAM p. 50

<sup>2</sup> Aximático verdad que por su evidencia no necesita demostración, el carácter verdadero de un axioma es evidente por sí mismo, se establece con tanta firmeza que resulta incuestionable y Universalmente aceptado Arturo Ortega Blake, *Diccionario de planificación económica*. Editorial Trillas 2da edición México D.F 1989 pág. 38

La intervención social es una función fundamental por parte de Trabajo Social,<sup>3</sup> disciplina que tiene como objetivo general mejorar de la calidad de vida de los grupos vulnerables, basándose en metodologías adecuadas a cada tipo de población encaminada al desarrollo social.

En la comunidades rurales e indígenas es importante comenzar a trabajar en desarrollo comunitario, en la autogestión y en procesos de participación, que formen mejores condiciones de vida, el sector rural ha sido olvidado por los gobiernos de este país y pareciera que esto seguirá así, por ello la organización y el trabajo de recuperación debe surgir desde los propios actores que viven esta realidad.

Estas comunidades presentan graves problemas de marginación social y económica dado que los municipios indígenas son sitios con procesos históricos de exclusión, aunque se han implementado diversos programas y proyectos sociales por parte de los gobiernos federales y municipales, esto en realidad sólo han sido paliativos a los verdaderos problemas que enfrentan, porque carecen de un sustento e investigación en cada región.

En este proyecto de investigación de tesis se sustenta en la experiencia y el desarrollo de habilidades generadas a partir de una metodología específica para las comunidades indígenas y rurales, que como grupo vulnerables requiere de una intervención concreta. La metodología se basó un taller de diagnóstico participativo<sup>4</sup>, dirigido a la exploración de las condiciones económicas y sociales de la comunidad, para poder intervenir en el desarrollo de ésta mediante una forma de organización de los participantes, logrando así acciones consientes de los interesados que emana un desarrollo comunitario.

Una vez que esta estrategia metodológica de intervención se aplicó en las comunidades, se lograron resultados orientados a la organización y participación desarrollando proyectos que brindaron un impacto positivo en los lugares de ejecución. El presente trabajo presenta la comparación de las dos experiencias de aplicación de la metodológica en las comunidades rurales indígenas de San José

---

<sup>3</sup> Terán T. Margarita, Topete E. Op. Cit. p. 67

<sup>4</sup> Metodológica basada en: cuatro metodologías: Investigación acción participativa, Educación popular, Análisis socioeconómico de género y planeación participativa.

Miahuatlán, Puebla, y Xalpatláhuac, Guerrero, tomando en cuenta las características de cada estado y región y en particular cada municipio en el que se trabajó.

Los dos procesos fueron diferentes tanto en tiempo, estructura e instituciones de apoyo para la intervención, y con este fundamento se generó la pregunta motora ¿Cómo la intervención institucional promueve la participación y organización comunitaria en las comunidades indígenas de Xalpatláhuac, Guerrero y San José Miahuatlán, Puebla? Esta pregunta derivó en el siguiente objetivo: Analizar la intervención institucional, como un factor catalizador de los procesos de participación y organización social en las comunidades indígenas mediante la aplicación de estrategias cuantitativas y cualitativas; ello con el objeto de diseñar una propuesta metodológica de intervención comunitaria a partir de las experiencias de los pueblos indígenas.

A partir de esto surgen dos objetivos específicos: el primero, identificar metodologías de intervención institucional generadoras de procesos de participación y organización social con el fin de diseñar metodologías de intervención para el desarrollo de los pueblos indígenas y, finalmente, revalorizar los procesos de participación y organización social de las comunidades indígenas mediante estrategias de sistematización

La hipótesis planteada en la presente investigación sostiene que: la intervención institucional desde la perspectiva de trabajo social facilita los procesos de participación y organización social a través del diseño de proyectos de desarrollo comunitario, respondiendo así a las necesidades y problemas sociales. Entendiendo que la intervención es una expresión que se ha introducido en el campo de las prácticas sociales, para designar el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado<sup>5</sup>

Partiendo de que la participación es la acción consciente en los grupos de pertenencia, que “contribuye a generar en los individuos un sentido de compromiso, corresponsabilidad, pertenencia y arraigo social en el espacio en donde está

---

<sup>5</sup> Ezequiel Ander- Egg, *Diccionario de trabajo social*. Edit. Lumen. Buenos Aires. 1995. p.161

participando<sup>6</sup> finalmente a la organización como la palabra lo indica es la forma de determinar y establecer las estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios, apropiados para llevar a cabo el curso de acción seleccionado, en función del logro de determinados objetivos<sup>7</sup>.

La metodología que se utilizó es de tipo analítico comparativo (cualitativo) se basa en la recuperación histórica de la intervención en donde se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: diarios de campo usado durante toda la intervención en la comunidad por ser instrumento permite registrar todo lo observado en trabajo de campo; entrevista a profundidad la cual se realizó para tener una contextualización histórica de las comunidades por lo cual se llevó a cabo con informantes claves, líderes y organizaciones participantes en la comunidad. Crónicas manejadas dentro de las sesiones de diagnóstico participativo que permitieron tener un registro de las reuniones que se desarrollaron.

Para complementar la información y llegar a una conclusión se ordenó, clasificó y se conceptualizó la información obtenida a través de matrices metodológicas que facilitaron el proceso de sistematización. Por último se hizo una comparación de los resultados a partir de la propuesta metodológica desarrollada en las dos comunidades en donde se llevó a cabo la intervención, que permitió analizar las fortalezas y debilidades de la metodología lo que permitirá realizar las modificaciones necesarias.

En fase cuantitativa se empleó la encuesta, la entrevista estructurada y un cuestionario con preguntas cerradas con la finalidad de obtener información sobre los procesos de participación y organización social. Datos que se analizaron con el objeto de establecer una analogía en los procesos de desarrollo comunitario que se impulsan en ambas comunidades, objeto de estudio. Las encuestas se diseñaron de manera descriptiva y longitudinal con las siguientes características: descripción de pautas de estabilidad y cambio a niveles muy desagregados que permitieron conocer el orden temporal de los fenómenos y descripción de diferencias en los elementos que se comparan y analizan en la investigación.

---

<sup>6</sup> Julia Chávez Carapia Participación social: retos y perspectivas. México 2003 p.126

<sup>7</sup> Ezequiel Ander- Egg, *Op. Cit* p.213



Para realizar la elección de la población a la que se aplicó los instrumentos se efectuó un muestreo aleatorio simple y, para su aplicación, participaron compañeros de la brigada multidisciplinaria de alfabetización en Guerrero. Además durante su aplicación, permitió captar a la población con la cual se realizó la aplicación de la propuesta metodología de diagnósticos participativos.

Los capítulos de la investigación se estructuraron de tal forma en que lector pueda conocer la conceptualización de la profesión, el trabajo comunitario, los métodos y modelos utilizados en trabajo social, así como la participación y organización en comunidades indígenas, con el fin de contextualizar la propuesta metodología utilizada durante la intervención.

El capítulo uno, se refiere al tema de las metodologías de intervención utilizadas en Trabajo Social comunitario, comenzando por definir qué es del trabajo social, así como una breve descripción del quehacer profesional, especialmente en comunidad. Abordando el tema de la intervención comunitaria aplicada en comunidades rurales e indígenas, primordialmente en la fase de diagnóstico (investigación), a través de la revisión de los tipos de diagnósticos y principalmente en el diagnóstico participativo, permitirá hacer un análisis de lo que implica una intervención en las comunidades rurales e indígenas.

En segundo capítulo describe el contexto socioeconómico de las comunidades rurales e indígenas en el país, encaminado a los procesos de participación y organización, debido a que estos procesos han sufrido de varias modificaciones en comunidades indígenas nahuas en las que se intervendrá. El análisis permitirá conocer cuáles son las condiciones que atraviesan las comunidades de trabajo.

En el capítulo tres se define la importancia de la intervención institucional en el desarrollo comunitario revisando el concepto de institución, los diferentes tipos de instituciones, presentando las que sirvieron de apoyo durante el la intervención en presente trabajo, finalmente exhibiremos la metodología de intervención que aplicamos para el diagnóstico participativo.

En el capítulo cuatro, se detallan los resultados que se obtuvieron en la intervención a través de un análisis de la experiencia obtenida, a demás se compararan las prácticas de intervención en Xalpatláhuac, Guerrero y San José Miahuatlán, Puebla, logrando la sistematización de la información que muestra, los elementos que permiten la organización y conceptualización y así transmitir conocimientos. En este apartado se muestra la riqueza de la práctica de Trabajo Social en el ámbito comunitario.

En la última sección se dará a conocer la importancia de la intervención del profesional en Trabajo Social en comunidades rurales e indígenas instituyendo organización y participación para generar un impacto en el desarrollo comunitario. Se expondrán la enseñanza de la intervención y las mejoras que utilizaremos en próximas intervenciones.

## **CAPÍTULO 1**

### **Métodos y modelos de intervención en Trabajo Social**

Desde los primeros semestres de la carrera el estudiante de Trabajo Social, se enfrenta a cuestionamientos sobre los asuntos de qué es, para qué sirve, y en dónde se desarrolla la profesión, por ello en este capítulo se definirá, como primer paso, al concepto de Trabajo Social a partir de la revisión histórica, desde los inicios de esta profesión hasta el trabajo contemporáneo.

La intervención social es una función fundamental por parte de Trabajo Social, esta disciplina tiene como objetivo general la mejora de la calidad de vida de los grupos vulnerables, basándose en metodologías adecuadas a cada tipo de población encaminadas al desarrollo social, por ello se abordarán a fondo los métodos y metodologías de intervención más estudiados desde la visión de Trabajo Social y específicamente en Trabajo Social comunitario.

De los métodos de Trabajo Social Comunitario se retomará principalmente la fase de investigación, que incluye el diagnóstico a través de la revisión y conceptualización de los tipos de diagnóstico para hacer una breve comparación entre características,

similitudes, ventajas y desventajas entre estos, pero poniendo especial atención en el diagnóstico participativo.

## **1.1 Trabajo Social**

Definir al trabajo social ha sido una tarea difícil, a lo largo de la historia ha cambiado sus objetivos, fines y funciones, de acuerdo al contexto histórico en que se ha desarrollado la profesión. Trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales dedicada a intervenir de manera directa en los problemas sociales que enfrenta un individuo, grupo o comunidad.

Los orígenes de la carrera están ligados a los inicios del hambre porque desde su existencia se ha presentado problemas y necesidades que son importantes de resolver, la intervención para la solución de dichas necesidades es una función específica de Trabajo Social. La primeras formas de ayuda para la solución de estos problemas se realizaban desde lo comunitario “las más antigua forma de ayuda entre las personas la encontramos en la organización de bandas, son estas organizaciones para-estatales de carácter igualitario donde se da la ayuda mutua y el reparto de bienes”<sup>8</sup>.

Estas primeras formas de ayuda se hacían sin la intervención directa de una sola persona, sino desde lo comunitario, un ejemplo son los problemas que aquejan a un pueblo en general que se resolvían en conjunto. Con el paso de tiempo la solución de las necesidades se va modificando, durante el feudalismo aparecen nuevas formas de intervención, basadas en medidas asistencialistas, de filantropía, de caridad y de beneficencia que son ejercidas principalmente por individuos de buena voluntad, especialmente desde ámbitos religiosos.

La industrialización y la urbanización trajeron consigo problemas sociales como el desempleo, desintegración social, migración y con ello la inadaptación. Con la crisis de 1929 estos problemas fueron en aumento y el estado asume el control; se

---

<sup>8</sup> José Luis Malangón Bernal Fundamentos del trabajo social comunitario. Edit. Aconcagua libros Sevilla 1999 p.9

comienza a tecnificar el asistencialismo. Después de la Segunda Guerra Mundial, en todo Europa se busca la recuperación de los países afectados, la población que quedó desprotegida tiene entre sus necesidades principales la salud, vivienda y protección, la intervención se da de forma más organizada y especializada, la atención pública comienza a desarrollar el trabajo social de manera específica.

En los años 50 la Organización de las Naciones Unidas declara a estos años la década del desarrollo e impulsa misiones de estudio para intervención en dicho desarrollo, se comienza hablar también de trabajo comunitario o desarrollo comunitario. En América, Estados Unidos comienza con la creación de escuelas de Trabajo Social que permitan crear un enlace entre el pueblo y el estado. Los principios de Trabajo Social en México y en América Latina comienzan en los años 20 aún con rasgos asistencialistas pero desde el estado Benefactor, se comienza con el fenómeno llamado *desarrollismo*, con metodologías enfocadas a trabajo de caso y de familia únicamente.

En los años 60 los movimientos sociales y sobre todo la revolución cubana desencadenó la re-conceptualización de Trabajo Social, se comienza a definir de manera más clara y con principios científicos. Durante estos años Ezequiel Ander Egg<sup>9</sup> define que las funciones principales de la profesión consisten en la concientización, movilización y organización del pueblo, para que en un proceso de promoción de autodesarrollo independiente, individuos, grupos y comunidades, dentro de sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político.

A partir de estas definiciones de re-conceptualización que se comienza hablar de la participación y organización como elementos importantes para el desarrollo de trabajo profesional. Se define al trabajo social como una disciplina de las ciencias sociales que mediante metodologías científicas contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad en la educación social, organización y movilización consiente de la colectividad, así como en la panificación y

---

<sup>9</sup>Alberto Alayón, *Definiendo al Trabajo Social*. Hvmánitas, Buenos Aires 1987, p.38

administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr la transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre<sup>10</sup>.

### **1.1.1 Intervención en Trabajo Social**

El propósito del trabajo social, como ya lo hemos mencionado, es promover o restaurar una interacción mutuamente beneficiosa entre individuos y sociedad para mejorar la calidad de vida de todos, esto lleva al trabajador social a la práctica por medio de la intervención profesional, que es una acción específica realizada por él profesional en relación a los sistemas y procesos humanos que llevan a producir cambios suponiendo un impacto de las actividades realizadas por el trabajador social en la situación.

Debido a las características antes mencionadas, los clientes o beneficiarios de los trabajadores sociales pueden ser individuos, familias, grupos, comunidades u organizaciones y sus relaciones en el entorno, ya que los profesionales tienen la habilidad para desenvolverse en dichas esferas y trabajar en conjunto con la población y plantear diversas alternativas de solución.

Sin embargo recordemos que el Trabajo Social fue descrito en términos de actos profesionales en un principio por la falta de documentación y teorización de la profesión, pero también en términos de función, sin embargo aquí se abordará en términos de método y proceso para complementar los mencionados anteriormente de la siguiente manera:

Trabajo social ha evolucionado y se ha colocado como una profesión del área social la cual toma validez a través de las formas de intervención de manera directa en los problemas sociales que enfrenta un individuo, grupo o comunidad, por lo tanto podemos notar que el Trabajo Social ha tenido una evolución metodológica para poder llegar a plantear un o unos modelos de intervención desde esta disciplina.

---

<sup>10</sup> Ibid p. 51

“Mary Richmond comenzó a describir y dar forma con la aplicación científica de la intervención en trabajo social, posteriormente el Trabajo Social emprendió una fase de desarrollo y crecimiento como profesión y disciplina científica”<sup>11</sup> para tener una mayor validez y pasar de ser una forma asistencial a una intervención planeada con métodos y metodologías diversas que llevaran a cubrir un objetivo que se desee alcanzar, pero con validez científica que dé un resultado positivo en el lugar en donde se lleve a cabo, por eso;

Toda forma de intervención social se va a apoyar en referentes técnicos que necesitan de métodos y técnicas de acción y que como tienen una intencionalidad que viene dada por el marco ideológico, político o filosófico de quien realiza esas acciones, va a configurar de acuerdo con un modelo que comporta en el sujeto de intervención, aquello sobre lo que se interviene y la categoría o forma de intervención<sup>12</sup>.

La forma en cómo se van a realizar las acciones van a estar determinadas por los objetivos de investigación que se deseé obtener así como de las técnicas que se deseen emplear para llegar al objetivo. Esta etapa científica surge cuando el Trabajo Social decide tomar para sí la indagación de las relaciones causales de las necesidades, afrontándolas de la siguiente manera:

- Desde un conocimiento teórico que las explique y que permita enfocar mejor el objetivo o los objetivos de la intervención y
- Dotándose de un proceder científico, sistematizado, de una metodología propia, “utilizando uno o varios métodos que pueden explicarse, describirse, analizarse, desde un punto de vista práctico y teórico”.<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> Tomas Fernández García, (coordinador). *Fundamentos del trabajo social* Alianza Editorial. Madrid 2009 p 295

<sup>12</sup> Ezequiel Ander Egg,. *Diccionario de Trabajo Social* Edit. Lumen. Colección Política, servicios y Trabajo Social. Buenos Aires 1995 p 161

<sup>13</sup> Cristina De Robertis,. *Metodología de intervención en Trabajo social*. Editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires. 2006 p. 107

La forma de intervención en Trabajo Social tiene diferentes modelos que, a través de la evolución histórica impulsada por la práctica profesional fundamentada en bases teóricas diferentes, ha permanecido pese a los cambios sociales que se han dado; sin embargo otros están emergiendo con fuerza y algunos otros no han perdurado de acuerdo a las necesidades y tiempos en los que se trabaja.

Los modelos que a continuación se destacan son los que tienen mayor consistencia teórica y metodológica e históricamente han ejercido mayor influencia en la práctica del trabajo social como<sup>14</sup>:

- Modelo psicodinámico,
- Modelos de intervención en crisis,
- Modelo centrado en la tarea,
- Modelo conductual-cognitivo,
- Modelo humanista existencial,
- Modelo crítico/radical,
- Modelo de gestión de casos,
- Modelo sistémico.

Estos dependerán del grado de intervención con el cual se requiera actuar teniendo una referencia para analizar la práctica y así realizar una intervención más amplia y mejor ajustada a cada situación en particular.

Las intervenciones pueden ser directas; que tienen lugar en la relación frente a frente entre el trabajador social y el usuario, en donde ambos están presentes y son actores. Las intervenciones indirectas, tienen lugar en la ausencia del usuario solo el trabajador social es actor y el usuario es beneficiario<sup>15</sup>

Por esto la forma de intervención desde el quehacer profesional del Trabajo Social como ya se mencionó necesita valerse de una rigurosidad científica y a su vez realizarla utilizando las técnicas y procedimientos adecuados para la forma de intervención.

---

<sup>14</sup> Ídem p. 303

<sup>15</sup> Íbid pp. 201-203

### 1.1.2. Modelos de Trabajo Social

El concepto del modelo de Trabajo Social integra en un todo, en una unidad, todos los aspectos que forman parte de una intervención social: los aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos, de una determinada forma de llevar a cabo la práctica profesional<sup>16</sup>.

En este contexto surgen los modelos de Trabajo social, entendiendo al modelo como una síntesis explicativa cuya validez o utilidad se mide para calcular una serie de enunciados que se consideran verdaderos, entonces el modelo reduce al fenómeno en sus líneas fundamentales, traduciendo la realidad en un lenguaje lógico que sirve para realizar tentativas de explicación y evaluar la eficacia de la hipótesis comprobando después su funcionamiento en la realidad y escogiendo, dentro de los modelos posibles aquellos que mejor se adapten al fenómeno que se estudia.

El método es la manera de hacer (decir o enseñar) algo “siguiendo determinados principios y con cierto orden, es la manera en como el trabajador social va a actuar desde su encuentro con el usuario hasta que finaliza su acción con este”<sup>17</sup>. El modelo de trabajo social sirve para traducir las situaciones teniendo incluidas las teorías que se sirven para dicha comprensión y predicción de la realidad.

De los modelos que son la parte esencial de la intervención en trabajo social se derivan los métodos que serán la forma en cómo se va a intervenir a través de las características y de las particularidades de cada situación, posteriormente surgen los métodos clásicos de Trabajo Social: el individual, el grupal y el comunitario; posteriormente pasaron a ser niveles de intervención puesto que podían ser utilizados en la solución de un mismo caso social.

A continuación se describen los niveles básicos de intervención consisten en:

*Trabajo Social individualizado*: Este toma en cuenta los factores psicológicos para garantizar la eficacia de la ayuda de que se trate: financiera, material, sanitaria,

---

<sup>16</sup>Tomas Fernández García, (coordinador). Op. Cit. p. 300

<sup>17</sup> Cristina De Robertis, Op. Cit. p.111



moral. Es el método del trabajo social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o disminuir las negativas, como medio para lograr el mayor grado de ajuste entre el individuo y su medio circundante.<sup>18</sup> Los modelos aplicables al trabajo social individualizado son: el clínico, el socio conductista, el de crisis, y el formulación de política social.

*Trabajo social de grupo:* Después de una década de aplicación del trabajo social de caso, se fue perfilando una nueva forma de intervención, esta preocupación por el grupo nace en el Trabajo Social por demanda de la propia realidad, al trabajar con jóvenes, vecinos, viejos, etc., llevó a utilizar el trabajo social de grupo. Los modelos aplicables de trabajo social de grupos son: el asistencia social en grupo, el Jaharí y el sistémico, a partir de la comprensión de la dinámica social y psicológica en la que se halla el usuario

“el trabajador social debe determinar los objetivos precisos del cambio que se quiere alcanzar y los medios para lograrlo. La definición de los objetivos y de los medios se denomina a menudo proyecto del trabajador social o proyecto de intervención”<sup>19</sup>.

El trabajador social se ve enfrentado a una realidad dinámica y contradictoria, en constante movimiento. Su intervención apunta a producir, a suscitar o a reforzar cambios previamente definidos en diferentes planos, es así como llevará a cabo acciones en función de objetivos precisos que quieran alcanzar. Los modelos de intervención en Trabajo Social están guiados por metodologías que responden a la realidad en que se desenvuelven sus acciones condicionadas de acuerdo a la situación de caso, de grupo o de comunidad.

“Actuará de acuerdo a las variables que se presenten tales como la población, la dimensión del problema o de la demanda, del tiempo disponible, la competencia del

---

<sup>18</sup> José Luis, Malagón Bernal, Fundamentos del Trabajo Social Comunitario, bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria, edit. Aconcagua, Sevilla 1999 p. 37

<sup>19</sup> Cristina De Robertis,. *Op. Cit.* pp. 112- 115

organismo empleador, a partir de este tipo de prácticas y experiencias se consolidan diferentes fases del método de la manera siguiente<sup>20</sup>:

Algunos criterios necesarios para una adecuada intervención son:

- Localización del problema social o de la solicitud
- Análisis de la situación
- Evaluación preliminar y operatoria
- Elaboración de uno o varios proyectos de intervención por el trabajador social, confrontación de ese proyecto con los del usuario y los del organismo empleador, con lo que se confecciona el contrato.
- Puesta en práctica del proyecto en común y de las intervenciones escogidas
- Evaluación de los resultados
- Finalización de la acción.

En la actualidad siguen generándose y creándose nuevos modelos de intervención en Trabajo Social y existe un cierto dinamismo y preocupación, sobre todo a nivel internacional, por demostrar la validez de los mismos. Dependiendo del objeto de estudio al que van dirigidos, los modelos contienen una teoría y una práctica diferente; es decir, el modelo lleva implícitos:

- Elementos teóricos que lo sustentan;
- Elementos de análisis que explican su aplicación a una realidad determinada;
- Elementos metodológicos: técnicas;
- Elementos funcionales en la relación a resultados obtenidos; Elementos filosóficos, ideológicos y valores implícitos

## **1.2 Trabajo Social comunitario**

Surge la preocupación del trabajo social comunitario en Estados Unidos por los años 20. En un primer momento su intención no fue otra que la de integrar a la persona en su medio iniciando el ejercicio de la práctica concreta y la fundamentación teórica ya desarrollándose con posterioridad.

---

<sup>20</sup> Ídem p123

Disciplina del trabajo social que parte de los valores de la ciudadanía democrática, se basa en la metodología científica, aborda problemas que demandan una respuesta colectiva, se aplica a través de un proceso de diagnóstico, planificación, organización, desarrollo y evaluación y conlleva un proceso de enriquecimiento personal y comunitario<sup>21</sup>.

La primeras formas en la que se llama trabajo social comunitario se le conoce como el *desarrollo de la comunidad* como uno de los métodos específicos del trabajo social, aquí lo consideramos como uno de sus campos de acción los proyectos específicos de desarrollo comunitario en que pueden participar los trabajadores sociales de una forma más generalizada son los siguientes:

- Organización de cooperativas, educación de adultos, animación sociocultural, censos sociales, servicios de técnicos, creación de infraestructura y equipamientos servicios de crédito, supervisando, etc.
- Uno de los primeros y más importantes trabajos en torno al tema, se realiza por parte de la Organización de la Naciones Unidas, quien desarrolla una sistematización con la experiencia de seis ciudades en donde se comienza con la organización comunitario como base de un desarrollo social, este trabajo trajo grandes aportes a nivel mundial para sentar y definir a este como un método específico de Trabajo Social.

Otro término utilizado es *Desarrollo Comunitario* que se comienza a utilizar en los años cuarenta en Estados Unidos con la implementación de programas sociales que buscan el desarrollo por barrios y colonias. Con la implementación de estos programas se publica *Desarrollo de la comunidad y servicios conexos* que es considerado carta magna del desarrollo comunitario, en este documento describía al desarrollo como una un esfuerzo entre los pueblos y el gobierno para la mejora y soluciones de los problemas que les aquejaban a las comunidades.

Con los años cincuenta, en América Latina, sobre todo en los países llamados en sub-desarrollo, se comienzan a publicar y desarrollar experiencias de intervención. Los inicios de esta forma de intervención, se remiten desde las primeras formas de

---

<sup>21</sup> Tomás Fernández García, Antonio López Peláez. *Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI*. Alianza Editorial Madrid 2008 Pág. 17

organización humana, en México las primeras forma de civilización mesoamericanas se regían bajo la modalidad de comuna con el llamado, tequió, mano vuelta, etc. En algunos pueblos originarios estas formas de organización siguen utilizándose.

### **1.2.1. Trabajo Social en el ámbito rural**

El Trabajo Social es una profesión que tiene por como fin servir de intervenir de los procesos sociales de cambio, respetando los valores propios de nuestros pueblos e identificando y respetando su realidad histórica, el objetivo es generar un desarrollo social basado en la participación y organización de las comunidades en donde se pretende intervenir.

Este es un campo de acción que ofrece muchas posibilidades de trabajo pero en el cual muy pocos desean trabajar salvo al comienzo de la vida profesional. Los asistentes sociales tienden a trabajar en la ciudad (hecho que es común en la mayoría de las profesiones) por ello se explica el escaso desarrollo de los programas de servicio social en el sector rural.

Por ahora las tareas que los trabajadores sociales han desempeñado en este campo de acción profesional han sido principalmente con los líderes campesinos, en donde casi no tienen ninguna intervención en programas de reforma agraria de colonización y sólo en muy contados casos participan en programas de crédito agrícola supervisados.

Sin embargo los programas de reforma agraria no ofrecen un campo de actividad a los trabajadores sociales y la intervención suele hacerse en aspectos específicamente educativos, que van encaminados a dar medios para sobrevivir, y no procuran progresos correlativos que enseñen a vivir (en campos como alimentación, vestuario, habitación, higiene, recreación, acción social).

### **1.2.2 Metodologías de intervención comunitaria**

La Intervención comunitaria es aquella que está orientada a dinamizar una comunidad para que sea capaz de prever o afrontar necesidades o problemas que

le afectan (en última instancia, situaciones sociales consideradas injustas o no deseables para dicha comunidad, la cual se siente afectada por una responsabilidad colectiva)<sup>22</sup>.

En el Trabajo Social comunitario la intervención se conforma en el desarrollo de los procesos sociales reproducidos cotidianamente por eso, la intervención no es considerada sólo como una o varias actividades, o la ejecución de un proyecto planificado si no que son respuestas múltiples y desordenadas al conjunto de necesidades que los actores sociales demandan.

Es así como se convierte entonces en un proceso de construcción histórico-social que se fundamenta en el desarrollo de la dinámica interna y externa de las comunidades, la naturaleza del objeto de intervención es la expresión real de los actores sociales mediados por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración científica del objeto de intervención pensado.

La metodología de trabajo en comunidad aquí sustentada es el resultado de diferentes acciones transformadoras de la realidad, las cuales se han insertado en un marco teórico producto de una reflexión y análisis sistemático permanente, realizado por los sujetos o equipos de trabajo implementados<sup>23</sup>.

Tomando en cuenta que la comunidad es el elemento esencial y básico en el cual se desarrolla y operativiza el trabajo social comunitario donde el trabajador social es mediador de apoyo que, a través de uno o unos métodos de intervención comunitaria generan la participación y promoción social de dicha comunidad.

“Todo trabajo social comunitario contiene siempre una concepción de comunidad más o menos explícita, que rige las relaciones entre investigadores o interventores de sociales, según el caso y los miembros de la comunidad”<sup>24</sup>. A través de la práctica que se van desarrollando reformulaciones sistemáticas que no son

---

<sup>22</sup> Vidal Sánchez, y Alpio, Musitu Ochoa, Gonzalo. *Intervención comunitaria: aspectos científicos, técnicos y valorativos*. Edit. EUB. Barcelona 1996 pág. 134

<sup>23</sup> Roberto Follari,, Jeannette Hernández, , Peralta Sánchez, , F. *Trabajo en comunidad. Análisis y perspectivas*. Editorial Hvmantas, buenos Aires, 1984 p112

<sup>24</sup> Nieves Lillo Herranz, / Elena Roselló Nadal,. *Manual para el trabajo social comunitario* .Narcea Ediciones. Madrid, 2001 p.p.. 63 - 75

definitivas que cada vez que se realicen se irán reconstruyendo en la medida de las características que se requieran y de los objetivos que se deseen lograr.

Las intervenciones comunitarias, ya no se desarrollan principalmente frente a determinadas carencias o necesidades, sino en torno a problemas sociales que tienen expresiones complejas y orígenes multicausales. Se observa además que los problemas sociales se encuentran concentrados en determinados territorios y se dan de manera concentrada<sup>25</sup>.

La intervención comunitaria se puede distinguir en dos tipos de práctica: aquella en la que el trabajador social está centrado en el programa y aquella en la que el trabajador social está centrada en el proceso, las características de esta intervención comunitaria:

- La delimitación precisa del lugar correspondiente a la intervención, completada con la delimitación de la categoría de población involucrada. Es una intervención a nivel microsocia. Tiene un carácter público, con la obligación de compartir con otros asociados lo que limita considerablemente el poder del trabajador social. Suelen ser intervenciones de larga duración, de ahí la importancia de una organización planificada en el tiempo, del establecimiento de plazos, etc.

El esquema general para el desarrollo metodológico en el trabajo con las comunidades debe cumplir con su acción primordial que es la transformación con un sentido científico y crítico que requiere de técnicas tales como<sup>26</sup>:

- Técnicas para conocer la comunidad, son de suma importancia para lograr una aproximación y conocimiento de la realidad y comprender globalmente a la sociedad.

---

<sup>25</sup> <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-027.pdf> Consultado 01/04/2011

<sup>26</sup> Follari, Roberto, Hernández, Jeannette, Sánchez, Peralta. Op. Cit.p.p..112-115

- Técnicas para actuar en la comunidad: Serán los ejes básicos de la metodología de acción, reuniendo los requisitos de la coordinación y secuencia a fin de permitir una acción totalizadora.
- Técnicas para sistematizar el conocimiento. A partir de estas, es posible dotar la investigación de un cuerpo teórico desde la práctica que se realice.

Las intervenciones comunitarias actualmente se sitúan en un campo amplio de intervenciones de trabajo social, abarcando aquellas que se orientan a soluciones colectivas con la participación de grupos y comunidades. En este sentido intervención comunitaria no se restringe a aquellas acciones en el marco de un territorio exclusivamente, sino incluye aquellas que se desarrollan en ámbitos institucionales y que afectan o involucran a los diversos grupos sociales.

Las intervenciones comunitarias se van a caracterizar por estar enfocadas a la superación de la pobreza, generando el desarrollo de las capacidades de los sujetos y actores sociales, por lo tanto, se establecen mecanismos e instancias de participación social en la solución de temas o problemas sociales, pero que van dirigidas a unir esfuerzos colectivos de ambas partes, lo institucional y lo comunitario, las políticas sociales y la participación de sujetos y actores sociales.

### **1.3 Diagnóstico**

En la metodología de intervención comunitaria es parte fundamental el diseño, aplicación y evaluación de un diagnóstico, éste se elabora para ofrecer una información básica que determina las acciones a seguir planeación de los proyectos, programas y proporciona información de la situación por la que se atraviesa histórica, costumbres, oportunidades, recursos, etc.

La palabra diagnóstico proviene de griego *diagnostikós* formado por el prefijo *día* “a través” y *génesis* “conocimiento”. Se trata pues de “conocer a través”<sup>27</sup>. El diagnóstico es una parte fundamental porque nos va permitir “conocer para actuar” este término ha sido utilizado durante décadas en el ámbito de la medicina, porque a

---

<sup>27</sup> Ezequiel Ander-Egg, y Aguilar María José Idañez. *Diagnóstico Social conceptos y métodos*. Edit. Lumen Buenos Aires 2006.p.p. 13-15

través del análisis y caracterización de algunos síntomas se realiza el diagnóstico, así es posible determinar el tratamiento adecuado.

En las ciencias sociales pasa algo similar, partir de una investigación diagnóstica se analizan la situación, problemas y necesidades por las que atraviesan el individuo, grupo o comunidad en donde se va a intervenir, a partir de esto se estudian los recursos, oportunidades y debilidades para determinar las acciones a realizar.

“El diagnóstico es una elaboración que consiste en una descripción que permite interpretar un fenómeno o hecho como problema o como no problema.”<sup>28</sup> Tiene como objetivo dos cuestiones principalmente que son: Ofrecer información básica que sirva para programar acciones concretas, y a su vez generar planes, programas o proyectos o bien actividades que respondan a las necesidades que se especifiquen; brinda también un cuadro situacional que permite llevar a cabo estrategias adecuadas para la intervención profesional.

Así el diagnóstico será una conexión entre la investigación y la acción, cabe mencionar que el diagnóstico es un estudio sobre problemas sociales que son analizados, sistematizados, relacionados que generan datos que son interpretados derivados de los problemas además de comprenderlos dándole sentido a la forma de intervención tomando en cuenta elementos como el contexto de la situación, los recursos y medios disponibles, factores que influyen en las condiciones del o los problemas detectados, las tendencias a futuro de acuerdo a la intervención, los condicionantes de la intervención, etc.

El diagnóstico no es sólo la investigación, tiene una finalidad y ésta va tomando diversas vertientes que dependerán del enfoque que se les brinde, puede ser una fase o momento de la forma de intervención social, de acuerdo al método en la fase de investigación el diagnóstico será la parte de determinación del problema que sistematiza los datos para su comprensión, en la ejecución de las actividades es de donde se toma la información para realizarlas de manera adecuada, sean eficaces y tengan éxito debido a que están respondiendo a las necesidades reales.

---

<sup>28</sup> Mercedes Escalada, Silvia Fernández Soto, María Pilar Fuentes, otros. *El diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e Intervención profesional*. Editorial Espacio Buenos Aires 2001 p.31



En la etapa de la ejecución de actividades el diagnóstico es de gran ayuda para conocer las estrategias que se pueden llevar a cabo en la implementación de las acciones, por último en la evaluación de los diferentes momentos del proceso el diagnóstico sirve para hacer comparaciones de los resultados obtenidos.

“La finalidad del diagnóstico es hacerlo para saber qué hacer y de qué manera actuar ante determinadas situaciones que nos servirá para: Servir de base para programar acciones concretas y Proporcionar un cuadro de situación que sirva para seleccionar y establecer las estrategias de actuación”<sup>29</sup>.

El diagnóstico será un instrumento abierto que estará siempre en constante retroalimentación pues toda intervención que se realiza en la realidad genera una dinámica que va planteando interrogantes, reformulando problemas y descubriendo cuestiones que no se habían considerado que podrían ser lagunas en los datos de investigación.

“El diagnóstico en su forma más instrumental es un conjunto de descripciones que permiten construir significados respecto de los fenómenos sociales”<sup>30</sup>, éste se caracteriza por desarrollar ampliamente un procedimiento analítico y descriptivo, ofreciendo como resultado un producto igualmente analítico y descriptivo.

El diagnóstico es parte del largo proceso metodológico para llegar a una intervención comunitaria eficaz; es decir *conocer para actuar*, que implica el conocimiento de la comunidad, mediante una investigación documental y de campo, es justo en este proceso en donde el desarrollo de un buen diagnóstico dará como resultado acciones efectivas para trabajar en la comunidad de manera significativa.

### 1.3.1 Tipos de diagnóstico

---

<sup>29</sup> Ander-Egg, Ezequiel. y Aguilar Idañez María José . *Op.Cit* p.p.29-30

<sup>30</sup> Mercedes Escalada, Silvia Fernández Soto, Silvia, María Pilar Fuentes, otros Op. Cit p.120

Existen diversos tipos de diagnóstico cada uno con metodologías, ventajas y desventajas, que se caracterizan como el análisis y líneas de intervención se realiza a través de los investigadores, sin involucrar y concientizar directamente a la comunidad. Otro tipo de diagnóstico es el autodiagnóstico que necesita que los habitantes de “X” comunidad, tengan cierto grado de conciencia de su realidad, que trabaje sobre ella y que generen un proceso de participación y organización social.

A continuación abordaremos los diagnósticos tales como diagnóstico social, autodiagnóstico, diagnóstico comunitario, diagnóstico situacional y diagnóstico participativo para conocer las ventajas de cada uno y así retomar información necesaria para una posterior propuesta de intervención en trabajo social desde una metodología de diagnóstico participativo aplicada en comunidades rurales e indígenas.

- El Diagnóstico social “Es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas”<sup>31</sup>.
- El Autodiagnóstico comunitario “Es el conocimiento que sobre un tema o problema desarrolla la propia población, a través de actividades organizadas y mediante el aprovechamiento del saber y de las experiencias de cada uno de los participantes”<sup>32</sup>, es parte de la tipología de los diagnósticos participativos, siendo lo contrario de los diagnósticos pasivos o autoritarios en donde solo los investigadores realizan las acciones para llevarse a cabo.

---

<sup>31</sup> Ídem p.p. 31-33

<sup>32</sup> Daniel Prieto Castillo,. *El autodiagnóstico comunitario e institucional*. Edit. Hvmánitas. Buenos Aires 1988 p.36

Por las características del autodiagnóstico no se puede partir de cero, la comunidad debe tener conocimiento de sus propias necesidades y problemas, además aprovecha la experiencia y el saber comunicarlo, es decir recupera la memoria colectiva, que no sólo posibilita el análisis, sino que vive la comunidad.

Puede aplicarse en varios campos tales como; los problemas sociales para identificar lo que a una comunidad le sucede, para seleccionar el tipo de problema y saber que tan generalizado está entre la población y para profundizar en las causas y consecuencias que el o los problemas acarrearán en el futuro, aunque también se puede aplicar en las cuestiones culturales y en las comunicaciones.

- Un Diagnóstico comunitario “es un proceso de recolección, ordenamiento, estudio y análisis de datos e información que nos permite conocer mejor la realidad de la comunidad o de una parte de ella, para dar respuestas a los problemas”<sup>33</sup>.

Es importante señalar, que es la propia comunidad quien determinará cuáles son sus necesidades primordiales por resolver, establecerán la jerarquización de las mismas y podrán proponer las posibles soluciones. El diagnóstico comunitario es un instrumento empleado por las comunidades para la edificación en colectivo de un conocimiento sobre su realidad, en el que se reconocen los problemas que las afectan, los recursos con los que cuenta y las potencialidades propias de la localidad que puedan ser aprovechadas en beneficio de todos y permite identificar, ordenar y jerarquizar los problemas comunitarios.

- El Diagnóstico situacional se caracteriza por ser un que lleva consigo una acción focalizada en temas significativos para los actores involucrados

---

<sup>33</sup> [http://boards5.melodysoft.com/1\\_Ms\\_Tec\\_Educ\\_Proj\\_Social/el-diagnóstico-comunitario-27.html](http://boards5.melodysoft.com/1_Ms_Tec_Educ_Proj_Social/el-diagnóstico-comunitario-27.html)  
consultado el día 12/04/2011

“proceso de producción de conocimientos en y para la acción Una interacción dialógica entre los actores involucrados en la acción social Un modo de producir conocimientos de base útiles en la acción un modo de producción de conocimientos colectivo y participativo Una racionalidad reflexiva para la toma de decisiones”<sup>34</sup>

Intenta hacer conciencia en los pobladores de donde se desarrolla la investigación para generar un impacto mayor en el grupo y de esta manera hacerlos parte consciente y activa de la detección de problemáticas y proyectos que se vayan a poner en marcha.

### 1.3.2 Diagnóstico Participativo

“El diagnóstico participativo es un proceso educativo por excelencia. En él que los compañeros no solo aprovechan de los resultados sino también del proceso mismo, comparten experiencias, se intercambian conocimientos, aprenden a usar técnicas para recoger información, este diagnóstico es una oportunidad para un aprendizaje colectivo, en el que los participantes investigan su propia realidad y analizan las causas de los problemas”<sup>35</sup>.

Es un proceso por el cual se realiza la investigación por parte de un facilitador y la propia comunidad, en donde la gente hable de sus problemas, se analicen y tomen decisiones para trabajar, para combatir las necesidades ya detectadas, además de ser un medio para lograr objetivos o fines de un grupo personas con intereses

---

<sup>34</sup> <http://www.slideshare.net/kheiron/diagnostico-situacional> consultado el día 20/05/2011

<sup>35</sup> Alfredo. Astorga, Bart. Van Der Bijl, *Manual de diagnóstico participativo*. Colección Hvmánitas CEDEPO. 2ª Edición. Argentina 1991 p. 43

similares, que se manifiestan en la adopción de decisiones y que, por lo tanto, se involucran desde el principio de la intervención comunitaria.

En este diagnóstico los participantes proporcionan datos e información importante de su comunidad, para trabajar en la toma de decisiones y proyectos que se desarrollen, parte necesariamente de los conocimientos de su realidad, aunque sean limitados, con base en ellos se reflexiona y se busca adquirir nuevos conocimientos y esto a su vez genera un desarrollo de la práctica mejor.

Para que un diagnóstico participativo pueda realizarse necesita de condiciones básicas para que se desarrolle tales como:

- Cierta grado de organización y conciencias de los involucrados.
- Buena comunicación para asegurar que tengamos suficientes informaciones sobre objetivos, contenidos, métodos, etc. del diagnóstico.
- Disponibilidad y tiempo para poder llevar a cabo el diagnóstico.

Existe una gran cantidad de técnicas que son útiles para la elaboración del diagnóstico participativo, sin embargo es importante aclarar que las técnicas son “las formas concretas de trabajo, al uso de recursos, instrumentos y materiales, siempre realizadas en el marco de un método que es el camino o proceso a seguir para lograr los objetivos planteados”.<sup>36</sup>

Cada técnica que se vaya a utilizar en la ejecución del diagnóstico participativo comunitario debe estar sujeta a cambios, de acuerdo con el tipo de población con la que se realice, éstas deben facilitar la participación activa de los sujetos populares, así como estimular los procesos colectivos de educación, comunicación y organización, el diálogo, la reflexión para que el diagnóstico genere un mayor impacto en la realidad de la población.

Las técnicas van a depender de los objetivos planteados y deberán ser variadas y concretas, no obstante también deben cubrir las expectativas de quienes las desarrollen y pueden ser de diferentes maneras como gráficas, escritas, visuales, etc.

---

<sup>36</sup> Ídem p. 109.

## CAPÍTULO 2

### Participación y organización social en comunidades rurales e indígenas

Se describirá el contexto socioeconómico de las comunidades rurales e indígenas por las que atraviesa el país, encaminándonos en los procesos de participación y organización, dado que han sufrido de varias modificaciones en especial en comunidades indígenas nahuas en las que se intervendrá. El análisis permitirá conocer cuáles son las condiciones a las que nos enfrentaremos en las comunidades en las que se trabaja comparando la información con la experiencia adquirida.

También se definen conceptos básicos tales como: participación, organización, territorio, lengua, etc. los cuales son contrastados con la práctica para un mejor entendimiento de dichos conceptos realizado a través de los talleres de diagnóstico participativo en donde se reconstruyen de acuerdo a las necesidades de cada comunidad.

#### 2.1 Comunidad

El concepto de comunidad tiene diferentes acepciones, que corresponden a diversos enfoques teóricos y necesidades prácticas, hablar de este concepto nos remite a varios elementos indispensables para que esta palabra se materialice, tales como territorio, pueblo y relaciones sociales.

La palabra “comunidad proviene de latín *communis* que significa hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, comunicación, unidad”<sup>37</sup> Pero este concepto trasciende más allá de simples elementos que lo componen y más aún empleado para los pueblos indígenas, es así como que se convierte en una categoría importante para el estudio e intervención en esta investigación.

---

<sup>37</sup>Natalio, Kisnerman. Comunidad. Edit. Hvmánitas. Buenos Aires 1990 p. 33

Cabe mencionar que éstas no son las únicas formas de nombrar, distinguir o bien caracterizar a la población, sino que hay diversas formas de conceptualizar o de tomar en cuenta el criterio de la definición de indígena, por ejemplo carácter biológico, el cultural, el lingüístico y el psicológico, aquí retomaremos algunas otras formas como:

### 2.1.1 Territorio

El territorio es considerado como un espacio geográfico, “término que proveniente del latín, refirió a una extensión determinada de la superficie terrestre sobre la cual vive un grupo humano”<sup>38</sup>, este es elemento fundamental para la existencia de una comunidad, en los pueblos indígenas implica más que un espacio determinado, ya que en éste, se establecen, no sólo relaciones sociales, sino también elementos naturales e históricos que son parte de su identidad, bosques, ríos, montañas, costas, suelo y tierras (con ellos lugares de siembra y subsistencia), además de lugares sagrados o religiosos en los que converge su pasado y su presente.

“La comunidad es un espacio de vida social, siempre tiene una *porción territorial* reconocida por los miembros de ella, donde se *aglutinan intereses*, emociones que conforman el *sentimiento de comunidad* y que hacen que *exista cohesión social*”<sup>39</sup>. En los pueblos indígenas la tierra o el territorio es componente sagrado (que da vida a la existencia del pueblo) de la cual se obtiene los recursos alimenticios a través de la milpa mediante el trabajo familiar y colectivo, y es también en donde se existe como seres humanos comunes, es decir, como pueblos.

En este contexto se hace enteramente explícita una actitud humana hacia lo común, es decir, la *comunalidad* (expresión en donde interviene elementos fundamentales para una sana convivencia en la comunidad) la cual es una categoría básica para entender la raíz, el pensamiento y la acción de los pueblos indígenas. No se puede concebir el concepto de comunidad sin un pueblo en donde las relaciones sociales

---

<sup>38</sup> Ezequiel And Egg Diccionario de trabajo Social Edit. Hvmánitas. Buenos Aires 1998 p.

<sup>39</sup> Rosendo, Escalante y Max, Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad, México, Oasis, 1990. p.34

son dadas por el hecho de compartir espacio, intereses, problemas y necesidades. comunalidad,.

“La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que entre otro contexto”<sup>40</sup>

La comunalidad se refiere a la forma de vida comunitaria ideal que se da partir de la participación y organización parte de concepto de *comunalismo* por lo cual se refiere a un “proyecto de recomunalización de las relaciones sociales al interior de las localidades, a un imaginario que proyecta sentido de comunidad ideal, permeado tanto por las prácticas culturales añejas y propias”<sup>41</sup>

Esto se refleja claramente en comunidades que se rigen bajo sistemas de tierras comunales o ejidales, en donde la tierra tiene un carácter común y a partir de esto no hay apropiación de la tierra, sino producto del esfuerzo familiar y comunitario, y esto se tiene que respetar. La tierra en común, no significa que todos trabajen en un mismo lugar o sitio, sino que nadie puede apropiarse de ella en el sentido tradicional del término, dado que la apropiación individual está claramente prohibida en estas comunidades. Lo que sí podemos apreciar es la posesión familiar del producto.

En fin “el territorio constituye para los pueblos indígenas una parte fundamental de su historia, de identidad, y de su vida misma, un elemento esencial e inalienable de su comunidad”<sup>42</sup> Aunque hay que esclarecer que los sistemas comunales o ejidales no se da en todas la comunidades indígenas, esto no es una regla en la actualidad,

---

40 Ezequiel, ANDER- EGG. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Editorial Ateneo 10ª edición. Barcelona. 1986 p. 45

41 Lisboa Guillén, Miguel. La comunidad a debate, reflexiones sobre el concepto de comunidad. P.51

42 [http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=308&Itemid=59](http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=308&Itemid=59) fecha de consulta:



porque las costumbres y formas de vida se ha ido modificando, con la entrada de los nuevos sistemas a los que se han adaptado.

Con la privatización de la tierra, la urbanización y el capitalismo, se ha ido perdiendo el sentido comunitario de la tierra y ha generado problemas de identidad, desorganización.

## **2.2 Comunidades indígenas**

A lo largo de la historia, los pueblos indígenas han sido parte de la discriminación y del olvido desde el Estado, el estado, el sistema político, la sociedad y las mismas comunidades propiciando situaciones complejas y con diversas causas y consecuencias, es por eso que

“la historia de los pueblos indígenas en México se ha caracterizado por la resistencia política, económica, social y cultural, recreando continuamente su cultura, ajustándola a las condiciones cambiantes, haciendo suyos elementos culturales externos, pero reforzando sus ámbitos propios, reiterando los actos colectivos que expresan y renuevan su identidad”<sup>43</sup>.

Conceptualizar a una población, persona, grupo, etc. es una forma de descartar características, intereses, particularidades, información, etc. de lo que se está abordando, “las categorías “indios”, “indígenas”, “pueblos indígenas”, “poblaciones indígenas”, “etnias”, “grupos étnicos”, “grupos etno-lingüísticos” y como es usual en ciertos países, “pueblos originarios” o “primeras naciones” fueron elaboradas y aplicadas en el curso de complejos procesos históricos y en contextos sociales y

---

<sup>43</sup> Guillermo, Bonfil Batalla. México Profundo. Una civilización negada. Editorial Libro de Bolsillo. México 1989.P

políticos diversos, llenándose de contenidos distintos, polémicos y muchas veces contradictorios entre sí.”<sup>44</sup>

De acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y a partir de las reformas del año 2001, se define a la comunidad indígena en los siguientes términos:

“La nación mexicana es única e indivisible. La nación tiene una composición pluricultural sustentada en los pueblos indígenas que son aquellos que descienden de las poblaciones que habitaban en el territorio actual del país al iniciarse la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas o parte de ellas. La conciencia de su identidad indígena deberá ser un criterio fundamental para determinar a quienes se aplican disposiciones sobre pueblos indígenas” <sup>45</sup>

Artículo 2º constitucional<sup>46</sup> señala que las comunidades integrantes de un pueblo indígena, aquellas que formen una unidad social, económica y cultural, asentada en un territorio y que reconocen autoridades propias de acuerdo con sus usos y costumbres. Si bien esta es la definición que establece la Constitución, el término Pueblo indígena es un concepto que todavía se encuentra sujeto a discusión, tanto desde el punto de vista jurídico, político y social debido a los constantes cambio y variantes de acuerdo a como se defina por sí mismo cada uno de ellos.

En el artículo 2º Constitucional<sup>47</sup> se establece que la Nación tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas, dicho enunciado, se refiere al reconocimiento sobre la existencia de diferentes culturas que comparten y

---

<sup>44</sup> Carlos, Zolla, Emiliano, Zolla Márquez. *Los Pueblos indígenas de México. 100 preguntas*. Universidad Nacional Autónoma de México. Programa universitario México Nación Multicultural. México 2004 P. 9

<sup>45</sup> Miguel Carbonell (revisor). *Ley y códigos de México. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título primero capítulo 1 de las garantías individuales*. P.25

<sup>46</sup> Ídem P 25

<sup>47</sup> Ídem P 25

se desenvuelven en un mismo territorio, con sus diferencias y particularidades las cuales están sustentadas originalmente en los pueblos indígenas, con la característica particular de que son comunidades integrantes de un pueblo indígena, aquéllas que formen una unidad social, económica y cultural, asentada en un territorio y que reconocen autoridades propias de acuerdo a sus usos y costumbres.

Entendidas como parcialidades de un pueblo indígena, las comunidades tienen tal carácter porque conforman una unidad de organización asentada en un territorio en el que se ejerce una autoridad, hay entonces, un elemento poblacional perteneciente a un pueblo indígena, un territorio sobre el que se asienta, un determinado modo de organización o estructuración social en el que se identifican autoridades y un orden normativo de carácter consuetudinario.

Así podemos encontrar diversas definiciones o caracterizaciones de los pueblos indígenas como:

“El indio es el descendiente de los pueblos y naciones precolombinas que tienen la misma conciencia social de su condición humana, así mismo considerada por propios y extraños, en su sistema de trabajo, en su lengua y en su tradición, aunque éstas hayan sufrido modificaciones por contactos extraños. Lo indio es una expresión de una conciencia social vinculada con los sistemas de trabajo y la economía, con el idioma propio y con la tradición respectiva de los pueblos o naciones aborígenes”<sup>48</sup>

Por varios medios e instancias se ha intentado realizar una conceptualización o caracterización que se aproxime con mayor exactitud a las particulares de los pueblos indígenas, un ejemplo de estos intentos fue el de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) cuando se realizó una consulta en los estados que la integran, entre estos México, se revisó el convenio que ya se tenía (el Convenio 107, en 1957) relativo a las poblaciones indígenas y tribales, el cual ha tenido una

---

<sup>48</sup> Gonzalo, Aguirre Beltrán. *Critica Antropológica*. FCE-INI-UV-Gobierno del Estado de Veracruz. México 1990. Págs. 285-286.

opinión favorable, de hecho este instrumento de Derecho Internacional es tomado en cuenta como lucha de los indígenas, debido a que es el referente jurídico para lograr la reivindicación y cambios en la legislación de los países, o es tomado como referencia por otros instrumentos de derecho internacional, 30 años después surge el Convenio 169 OIT(1989).

Este convenio hace referencia a la “posesión de las tierras que ocupan tradicionalmente los pueblos indígenas, el reconocimiento de valores sociales y religiosos, el derecho consuetudinario, derecho a los servicios de salud y derecho a beneficiarse de la igualdad de las condiciones de empleo”<sup>49</sup>, pero este convenio entró en vigor hasta el año de 1992, una característica más es que cualquier comunidad indígena o la mayoría de ellas tienen los siguientes elementos:

“*Espacio Territorial* (...) debido a que el estado decía que necesitaba regular la propiedad privada para evitar la formación de latifundios, esto era acertado pero el verdadero problema era que no diferenciaban la propiedad privada, social o pública de nuestra propiedad indígena que respondía a otras lógicas completamente diferentes además de que las encasillaba en el mismo modelo, este problema pudo atenderse solo con establecer algunas modalidades de protección a las tierras y territorios indígenas, pero una vez más, nada se hizo porque no hubo voluntad para atender a fondo nuestras demandas indígenas”<sup>50</sup>.

*Historia en común* que puede ser desde la fundación de la comunidad hasta la época actual con otras comunidades cercanas o con costumbres que comparten así como la variante de la lengua del pueblo esto identifica a determinado pueblo con algún otro que hable la misma lengua, aunque con variante, las lenguas o idiomas indígenas son un sistema de comunicación socializado y constituyen un mecanismo

---

<sup>49</sup> Carlos Zolla, Emiliano Zolla Márquez, . Op. cit. P 15

<sup>50</sup> Francisco, López Bárcenas. Autonomía y derechos indígenas en México. Editorial Coyoacán. UNAM Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. 2ª edición. México 2005.P

de identidad propia puesto que a través de ésta se manifiesta una visión particular del mundo y es la forma en que los pueblos indígenas.

Reproducen valores, creencias, instituciones, formas particulares de organización social y expresiones simbólicas que dan pie a la expresión de la diversidad cultural a demás de una organización que define lo político, cultural, social, civil, económico y religioso de una manera particular por las formas de régimen en las comunidades indígenas así como un sistema comunitario de procuración y administración de justicia que hace que sus usos y costumbres sean particulares de cada una y a la vez con semejanzas entre sí.

“En una comunidad, entonces se establece una serie de relaciones, primero entre las personas (Pueblo) y el espacio y, en segundo término entre unas y otras personas. Para estas relaciones existen reglas interpretadas a partir de la propia naturaleza, y definidas con las experiencias de las generaciones de personas”<sup>51</sup>

Como consecuencia de la movilidad histórica y actual de la población indígena mexicana, es posible identificarla hoy cuatro grandes tipos de asentamientos territoriales:<sup>52</sup>

En las Regiones rurales tradicionales (Altos de Chiapas, Huastecas, Meseta Purépecha, Mixtecas, Montaña de Guerrero, Sierra Tarahumara, Etc.), Ciudades grandes y medianas de México (Cancún, Cd. Juárez, Distrito Federal, Ensenada, Guadalajara, León, Mérida, Tehuacán, Etc.), Áreas agroindustriales y sus periferias (Zonas hortícolas y frutícolas de Baja California, Chihuahua, Sonora, Sinaloa, Etc.), Campos y ciudades de los Estados Unidos de América (Estado de Arizona, California, Florida, Illinois, Nueva Jersey, Nueva York, Nuevo México, Texas, Etc.) y de Canadá.

---

<sup>51</sup> Floriberto, Díaz Gómez. Derechos Humanos y Derechos Fundamentales de los Pueblos Indígenas. *La Jornada semanal*, México 11 de Marzo de 2001.P

<sup>52</sup> Carlos, Zolla, Emiliano, Zolla Márquez. Op.Cit. P. 44

La forma de concebir el mundo, las explicaciones de lo que sucede son de manera personal, con relación a las comunidades indígenas la cosmovisión indígena es “el conjunto estructurado de los diversos sistemas ideológicos con los que el grupo social, en un momento histórico, pretende aprehender el universo, engloba todos los sistemas, los ordena y los ubica”<sup>53</sup>, la cosmovisión está ligada a la religión, la política, la economía y el medio ambiente.

Los sistemas Cosmológicos de los indígenas mexicanos la tradición tiene un enorme peso y, gracias a las investigaciones de arqueólogos, historiadores y lingüistas, ha sido posible conocer el origen prehispánico de muchos de los elementos que forman los sistemas actuales de creencia y de conocimiento, expresa la relación de los hombres con los dioses, establece el orden jerárquico del cosmos, la concepción del cuerpo humano, estructura la vida comunitaria y agrupa el conjunto de los mitos que explican el origen del mundo.

Los lazos de parentesco y de afectividad más fuertes están en el hogar y es mediante su influencia que se desarrollan sistemas de identidades, se comparten decisiones y recursos y se tejen redes territoriales o extra-territoriales, mediadas con el colectivo comunal.

En el hogar se toman las decisiones acerca del consumo, producción y participación en el trabajo, la formación de patrimonio material y capital, el uso de los recursos familiares y es la entidad mediadora en los procesos reproductivos y de transmisión de los patrimonios simbólicos de una generación a la otra.

El papel del hogar en la socialización de los individuos y en la transmisión cultural permite suponer que en aquellos hogares en los que una o más personas son indígenas (tienen ciertas características indígenas) existan ciertos códigos (lingüísticos o no) e identidades compartidas.

Por lo antes mencionado, la Comisión Nacional Para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de México (CDI) considera población indígena a todas las personas que forman parte de un hogar indígena, donde el jefe(a) del hogar, su cónyuge y/o alguno de los ascendientes (madre o padre, madrastra o padrastro, abuelo(a),

---

<sup>53</sup> Alfredo, López Austin. *Cuerpo Humano e Ideología. Las concepciones de los antiguos Nahuas*. IIA-UNAM. México 1990. Vol. 1 P. 20

bisabuelo(a), tatarabuelo(a), suegro(a)) declaró ser hablante de lengua indígena. Además, también incluye a personas que declararon hablar alguna lengua indígena y que no forman parte de estos hogares

Con el uso del criterio de *hogar* se trasciende una concepción del desarrollo que supone sólo factores económicos como los únicos determinantes, para complementar una concepción sistémica, más integral, que comprende a la red de relaciones entre ancestros-descendientes y permite considerar no sólo a los individuos, sino a los otros niveles de complejidad en esa red de relaciones: familias, comunidades, municipios, regiones, etc. Con este criterio incorporamos en la población indígena al universo de personas que, aun no siendo hablantes de lengua indígena, comparten modos de vida y relaciones activas en el marco de las identidades étnicas.

Las formas de participación de las comunidades indígenas tienen particularidades que se llevan a cabo a través del desarrollo de la organización existente,

“en México la participación social se encuentra inmersa en la historia del país pasando por diversos momentos tales como en la actualidad es el campo de acción en organizaciones sociales: civiles, populares y comunitarias en donde la sociedad se encarga de ser autónoma e independiente del estado por la falta de respuesta a las necesidades sentidas y la creación de respuestas y acciones de la sociedad civil”<sup>54</sup>.

Esto va a proporcionar elementos para un análisis de las características de las formas de participación y organización social remitiéndonos a una acción colectiva y a movimientos sociales por parte de este sector de la población. A continuación se da a conocer un cuadro comparativo de entre la teoría y la práctica que se desarrolló en las dos comunidades rurales e indígenas de San José Miahuatlán, Puebla y

---

<sup>54</sup>Martin, Castro Guzmán. Política social y pueblos indígenas. Un análisis desde la participación y organización social. Serie Políticas Públicas. Editorial Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México 2009 P. 97

Xalpatláhuac, Guerrero en donde se aplicó la metodología de intervención de diagnóstico participativo.

**Cuadro número 1: Diferencia entre teoría y práctica en las comunidades rurales e indígenas en donde se trabajo**

Concepto	Definición	Práctica
Comunidad	“La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que entre otro contexto” <sup>55</sup>	Desde la vivencia en una comunidad de origen étnico nahua y rural, se puede concebir la comunidad de la siguiente manera: Es un espacio de vida social con objetivos en común, interacción entre sí, un territorio geográfico que además de otros elementos permite una cohesión. En cuestión de organización es escasa debido a que no existen grupos sociales.
Territorio	Ámbito en cuyo interior se cumplen ciertos requisitos de semejanza y se usa también para denominar ámbitos concretos de la realidad física y sus elemento, una región tiene sentido y existencia solo cuando en ella se asienta un conglomerado humano que es el que le otorga forma y extensión	Es el lugar en donde de acuerdo a sus características y formas de vida de las personas que lo habitan se agrupan y de identifican, por ejemplo es un territorio el lugar de siembra, en donde las personas que conviven, lo toman más que un espacio geográficos y en el comparten diversas costumbres y formas de vida
Lengua	Las <b>lenguas de México</b> son aquellos idiomas empleados por los habitantes del país. La gran cantidad de lenguas que se hablan en el territorio mexicano hacen del país uno de los que poseen mayor diversidad lingüística en el mundo. En México sesenta y siete lenguas y agrupaciones lingüísticas indígenas.	Forma de distinción de las comunidades, da particularidades para la comunicación y la repetición de costumbres, tradiciones y educación no formal.

**Fuente: Datos de la práctica desarrollados en los talleres de diagnóstico participativo y bibliografía utilizada en capítulos anteriores. Fecha de Febrero 2009 a Junio 2010**

### 2.3 Participación y organización en las comunidades rurales e indígenas

La participación social es el proceso que permite involucrar a la población en la toma de decisiones, acciones, y los procesos de su comunidad, representa un compromiso e identificación con un fin social, es decir, no solo se trata de convocar a la población a actividades aisladas, hace referencia a un proceso en donde el individuo toma conciencia y es capaz de colaborar para la transformación de la realidad.

Chávez Carapia define la participación social como

<sup>55</sup> Ezequiel, ANDER- EGG. Op cit P. 45



“un proceso de interrelación e interacción del involucramiento de los individuos en la cooperación y la responsabilidad hacia los grupos sociales y el desarrollo de las acciones colectivas para enfrentar problemas, esquemas y política que afectan la calidad de vida de la población así como la búsqueda de respuestas y soluciones a través de la movilización y organización social.”<sup>56</sup>

Por lo cual podemos decir que la participación implica conciencia de la realidad que se vive, responsabilidad en la toma de decisiones que generaran cambios en una comunidad. Entendiendo la participación como “un acto ejercido por un sujeto/agente que está involucrado en un ámbito en donde puede tomar decisiones”<sup>57</sup> no se trata sólo de estar inmerso en los problemas de la comunidad, si no de decidir el rumbo de las soluciones y la comunidad.

En las comunidades indígenas la participación es parte del modo de vida comunal, y se básicamente se manifiesta en tres grandes actividades: trabajo, poder y fiestas, estas manifestaciones corresponden a la identidad y pertenecía hacia su comunidad, porque “contribuye a generar e los individuos un sentido de compromiso, corresponsabilidad, pertenencia y arraigo social en el espacio en donde está participando”<sup>58</sup>

El poder se manifiesta a través de cargos, comisiones o comités, que son designados a partir de elecciones en donde toda la comunidad puede participar, estos cargos pueden ser religiosos o autoridades tradicionales y son decididos por las propias comunidades e implican la responsabilidad de realizar tareas o bien asignarlas a los integrantes de la organización o comunidad.

Dentro de los cargos de mayor importancia son en las fiesta comunales; las fiestas representa las actividades más importante dentro de una comunidad, mucha de

---

<sup>56</sup> Julia María del Carmen, Chávez Carapia. Participación social: retos y perspectivas. Editorial ENTS UNAM plaza y Valdez México 2003 p.p. 34

<sup>57</sup>Ezequiel, Ander Egg. Diccionario de trabajo social. Edit. Hvrmanitas. Buenos Aires 1998 pág., 219

<sup>58</sup> Julia María del Carmen, Chávez Carapia Op cit . p 34

éstas son en relación a los santos o patronos del pueblo, y por ello es importante la participación de la mayoría de la comunidad para su realización, además de dar a conocer el nivel de organización.

El trabajo se organiza a partir de la asamblea comunal que regularmente trata problemas específicos de la comunidad, en ella pueden y deben participar todos los miembros de la comunidad o en su defecto sólo la junta de ansianos, para la toma de decisiones que generalmente se llega a un consenso de los participantes y se llevan a cabo las actividades establecidas en dicha reunión.

Estas actividades están ligadas a su forma de vida pero también son parte de su identidad por lo cual el cumplimiento y participación en éstas, es un acto necesario, además de una obligación por parte de los integrantes de una comunidad “cumplir es pertenecer a lo propio, de manera que forma parte real y simbólica de una comunidad, implica ser parte de la comunalidad como expresión y reconocimiento de la pertenencia a lo colectivo”<sup>59</sup>.

Hay dos conceptos que difícilmente pueden separarse que son la participación y la organización social, del segundo concepto podemos indicar que “la expresión de organización de la comunidad que en alguna medida precede al moderno concepto de desarrollo de la comunidad es de vieja data”<sup>60</sup> desde la década de los años veinte teniendo una evolución que fue abarcando las formas de mejoramiento de la sociedad, lo cual lleva consigo la participación activa de la comunidad.

La organización de la comunidad en la década de los años cincuenta consideraba a éste como un “proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso.”<sup>61</sup> Ya que no se pretendía que dependieran de lo que el estado ofrece, sino que se autorregulen para que sea posible la autogestión de las necesidades que presenten.

---

<sup>59</sup> Juan José, Rendón Monzón. La comunalidad. Modo de vida en los pueblos indios Tomo 1 edit. CONACULTA México 2003 p.15

<sup>60</sup> Ezequiel Ander Egg, op cit p 60

<sup>61</sup> Ídem p. 63

Para el éste trabajo tenemos presente que la organización social será la que “indica la forma de determinar y establecer las estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo el curso de acción seleccionado, en función del logro de determinados objetivos”<sup>62</sup>

## **CAPÍTULO 3**

### **La importancia de la intervención Institucional en el desarrollo comunitario desde la visión de Trabajo Social**

En este capítulo se abordarán temas relacionados con el quehacer de las instituciones públicas, privadas y sociales desde la visión en la que el profesional en Trabajo Social desempeña su labor, teniendo en cuenta las funciones y actividades que realiza, además de dar a conocer la experiencia obtenida en dos comunidades rurales e indígenas en donde se llevó a cabo una metodología de intervención a través de instituciones tales como la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM y una asociación civil Enlace Solidario de Desarrollo Social (ENSODESO).

#### **3.1 Institución**

A lo largo de la historia se ha hablado de las instituciones como los grandes entes que controlan y dan forma a la sociedad, algunas características les dieron permanencia para que siguieran siendo una forma de control social, sin embargo de toda información retomaremos la que adecue a describir lo que significa el concepto para esta investigación, ya que en este caso las instituciones jugaron gran importancia en el desarrollo del proceso debido al tipo de intervención y las aristas en las que están involucradas.

“Las Instituciones sociales, son núcleos básicos de la organización social comunes a todas las sociedades y encargadas de solventar algunos de sus problemas fundamentales, son creadas con el objeto de cubrir demandas sociales y estas

---

<sup>62</sup> Ander- Egg, Ezequiel. *Diccionario de trabajo social*. Edit. Lumen. Buenos Aires. 1995. pág.213

dependerán de la sociedad en la que se viva”<sup>63</sup>, debido a que las demandas pueden ser variadas y por eso también hay diversos tipos de instituciones cada una con su manera de comportarse ante las situaciones que pretende resolver.

Es así como podemos indicar que algunas de las características generales de las instituciones son la intencionalidad que tiene como meta la satisfacción de una necesidad social y un contenido permanente.

“las instituciones se desprenden de un objetivo e ideas compartidas, en ellas existen procedimientos comunes, de acuerdo con unas pautas de comportamiento estandarizado y conllevan una red de roles y estatus<sup>64</sup>”.

Además de las pautas, roles y relaciones que realicen las personas en una determinada cultura la institución está estructurada, organizada o coordinada. Los componentes tienden a mantenerse en cohesión y a reforzarse mutuamente; cada institución es una estructura unificada en el sentido de que funciona como una unidad, aunque sea interdependiente de otras instituciones; la institución está cargada de valor, pues las repetidas pautas de comportamiento se vuelven códigos normativos de conducta.

Como la institución es un sistema organizado de relaciones sociales que entraña ciertos procedimientos comunes y satisface ciertas necesidades básicas de la sociedad, van a determinar la forma de actuar, de pensar y de ser de las personas que pertenezcan a ellas debido a las reglas y normas que cada una de estas instituciones establece, en algunas pueden ser muy parecidas pues son regidas bajo ciertos objetivos y pretenden satisfacer necesidades similares tales como la familiar y la educativa, que abordaremos a continuación.

Funciones de las instituciones:

- Simplifican el comportamiento social, los modos de actuar y pensar, quedan regularizados cuando entran a formar parte de una sociedad dada.

---

<sup>63</sup> Valero Matas, Jesús A. (coordinador) Las instituciones y organizaciones sociales. Un análisis sociológico. Ediciones Pirámide. Madrid 2008 pág. 21

<sup>64</sup> Ídem pág. 19

- Las instituciones proporcionan roles y relaciones, son productos humanos en donde desarrollan sus capacidades y habilidades.
- Son un elemento vital para la estabilización de la cultura de la sociedad proporcionando una seguridad a lo aprobado por la mayoría.
- Regula el comportamiento social, contienen exigencias de los individuos y por lo tanto aportan la esencia de como deben actuar y pensar las personas
- Producen y distribuyen bienes o servicios.

También tiene áreas de oportunidad pues son un obstáculo al progreso social y como consecuencia de la estabilización y el conservadurismo que implica rigidez y una oposición al cambio; son frustradoras de los individuos, la sociedad por su propia naturaleza y necesidad social desempeña un control social; generan dispersión de responsabilidad, el acomodamiento de las instituciones implica el mantenimiento de los comportamientos rutinarios.

Hay diversos tipos de instituciones como: la familiar, la religiosa, la educativa, la política, la científica, la institución sanitaria, la institución económica y los medios de comunicación.

### **3.1.1 Trabajo Social Institucional**

Trabajo social participa en el espacio institucional desde dos vertientes que son: Ejercicio libre de mercado o empresas de atención social como servicios sociales privados, consultorías, etc., cuenta con presencia de trabajadores sociales que se enmarcan en empresas destinadas en un porcentaje alto, a la prestación de servicio sociosanitarios.

Una de las explicaciones de la existencia o el surgimiento de más empresas se debe al desarrollo progresivo del ordenamiento jurídico que trata de establecer una mayor cobertura social, podemos englobar la elaboración y aprobación de leyes de servicios sociales de segunda generación, con esta política institucional se inician más procesos de privatización por medio de la gestión indirecta de servicios y programas de acción social.

Responsabilidad social corporativa, emplean a Trabajadores Sociales como profesión laboral que mejora la calidad de trabajo de la plantilla y la imagen de la organización, en general se emplea a los Trabajadores Sociales como profesión psicosocial que gestiona o interviene en el acceso de los servicios públicos y facilita el ejercicio de los diagnósticos sociales de la ciudadanía.

La empresa contrata a Trabajadores Sociales con dos propósitos que son:

- Mejorar la imagen corporativa en la sociedad contribuyendo con la elaboración de diversas acciones sociales.
- Intervenir en procesos de mejora laboral que colaboran con el rendimiento ocupacional de los trabajadores de la organización proporcionándoles la atención que necesitan en sus demandas individuales o colectivas.

En la sociedad actual se espera que la profesión de Trabajo Social contribuya a generar ciudadanía también desde la estructura empresarial a través de una participación en el desarrollo de valoraciones relacionadas con el territorio y en la convivencia de grupos y colectivos con el entorno socio laboral, cumpliendo con indicadores de sostenibilidad social.

Esto con la finalidad de la resolución de problemáticas que generen un desarrollo social a través de la profesión utilizando las herramientas de las cuales la formación provee a los estudiantes, exhortando a estos a integrarse a un trabajo comunitario debido a que hay escasos recursos humanos en las comunidades rurales e indígenas en las cuales es posible realizar una correlación entre empresas, profesionales y comunidades para un trabajo conjunto que genere un desarrollo comunitario.

De esta manera es posible que los profesionales comiencen a generar un desarrollo a partir de la puesta en marcha de los conocimientos teóricos y prácticos y así durante la formación profesional se comiencen a impartir asignaturas en donde se dé a conocer el trabajo social en el ámbito comunitario

Esto es importante porque es una rama poco explotada ya que mayormente los profesionales de la carrera de Trabajo Social se enfocan a un ámbito urbano en donde la atención que se brinda por parte de este es institucional, se considera una

opción realizar esta misma atención desde el ámbito comunitario teniendo una relación estrecha entre los diversos actores.

Esto con la finalidad de la resolución de problemáticas que generen un desarrollo social a través de la profesión utilizando las herramientas de las cuales la formación provee a los estudiantes, exhortando a estos a integrarse a un trabajo comunitario debido a que hay escasos recursos humanos en las comunidades rurales e indígenas en las cuales es posible realizar una correlación entre empresas, profesionales y comunidades para un trabajo conjunto que genere un desarrollo comunitario.

De esta manera es posible que las funciones de Trabajo Social en las instituciones son: Impulsar el trabajo en equipo y toma de decisiones. Atención social a los empleados y sus familias. Diseñar proyectos sociales que favorezcan el establecimiento de medidas de acción social e incrementen recursos. Participar en comisiones para asesorar políticas sociales en materia de Responsabilidad Social Corporativa, seguridad e higiene en el trabajo, etc.

Promover canales de comunicación dentro de la organización y en el exterior, además de Evaluar los proyectos socio-laborales y mejorar los recursos existentes. Facilitar el ejercicio de los derechos laborales. Atender e impulsar proyectos de sostenibilidad ecológica y de medidas preventivas de seguridad en el trabajo. Diseñar proyectos sociales que faciliten el acceso a un empleo de colectivo y grupos en dificultad social. Establecer medidas de conciliación de la vida familiar y laboral. Planificar dispositivos de atención social para los trabajadores.

Otras de las funciones que se pueden llevar a cabo son desarrollar campañas de sensibilización en temas de igualdad; facilitar encuentros de convivencia entre los empleados de las organizaciones, instituciones o empresas. Realizar funciones de mediación en el trabajo. Elaborar desde la organización indicadores de sostenibilidad social para la ciudad.

A partir de la información recabada y de la experiencia adquirida en la comunidad, se puede decir que las instituciones son parte indispensable de nuestra sociedad

debido a la forma de organización de esta misma, la cual esta regida bajo normas y características que le permiten tener un control sobre la sociedad, en general desde el núcleo más básico que es la familia hasta el estado, por lo cual sintetizamos esta información de la siguiente manera:

**Cuadro sinóptico número 2: Instituciones**



Fuente: A partir de síntesis de la experiencia adquirida en comunidad.

### 3.2 Instituciones en las que se desarrollaron los procesos de intervención

La intervención desde el ámbito de trabajo social puede estar dada en instituciones públicas, privadas y sociales las cuales derivan en organismos que se centran en cada una de los grupos de atención en donde se llevó a cabo, para esta investigación la aproximación a la realidad fue desde dos vertientes, la experiencia con una Organización de la sociedad civil llamada *Enlace Solidario para el Desarrollo Social A.C* y por un programa de la Universidad Nacional Autónoma de México llamado *La UNAM por la alfabetización en Guerrero*.

Desde diversos ámbitos, y con fines diferentes a la intervención de Trabajo Social, se pudo atender la requisición de que cada institución, a continuación se da a conocer la información particular de los momentos de intervención, en donde se presenta el objetivo de la institución, la población a la que fue dirigida, las



actividades realizadas, proyectos que surgieron en la intervención y el seguimiento que se brindó por parte de cada una.

### **3.2.1 Programa de Servicio Social Multidisciplinario “La UNAM por la alfabetización en tu comunidad”**

El servicio social ha pasado por diferentes momentos, hoy en día significa una forma de extensión universitaria, por esto es que se requiere de un proceso organizativo y una recuperación de evidencias que den cuenta de las acciones realizadas por los prestadores y de los resultados obtenidos durante la intervención en las instituciones u organizaciones sociales para que en caso de ser necesario se retome la información que ahí se encuentra plasmada.

El servicio social en la UNAM, se encuentra normado por la Ley orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México y su reglamento general del servicio social, con fundamento en el artículo 52 de la Ley reglamentaria del artículo 5º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y el artículo 85 del reglamento de dicha ley, lo cual hace que de manera obligatoria en carreras técnicas y profesionales sea realizado, siendo éste el concepto del servicio social:

“Se entiende a la realización obligatoria de actividades temporales que ejecuten los estudiantes de carreras técnicas y profesionales, tendientes a la aplicación de los conocimientos que hayan obtenido y que impliquen el ejercicio de la práctica profesional en beneficio o en interés de la sociedad”<sup>65</sup>

Así el servicio social quedará en el entendido que es una actividad académica profesional que complementa la formación de los pasantes y egresados y que será un espacio para confrontar y aplicar los conocimientos teóricos adquiridos con la práctica.

---

<sup>65</sup> UNAM. Legislación Universitaria, artículo 3º del Reglamento General del servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Este servicio social comunitario que se realizó en el Estado de Guerrero en la región de la montaña en el municipio de Xalpatláhuac, comprendió un periodo de ocho meses que, como parte del seguimiento de este proceso, se presentaron tres informes acerca de las actividades que se realizaron, además de divulgar, dar a conocer y socializar la información que se obtuvo acerca de lo trabajado.

El servicio social se da de acuerdo en un intercambio de información, experiencias y actividades con la población, en el caso específico del servicio social comunitario, tiene características de residencia en el lugar de trabajo, realización de actividades directamente con la población, entre otros aspectos; por dichas razones, se hace necesario un proceso de inserción a la comunidad con la que se trabajó por el periodo antes indicado.

La inserción en la comunidad permitió generar un clima de confianza de las personas, además de conocer la forma de organización, problemas, avances, luchas y la identificación de los miembros más conscientes, potenciales que integraron el equipo participante del diagnóstico. Para obtener información de la gente y de la realidad, fue necesario que los facilitadores se insertaran en la comunidad, y de esta forma se pudo entrar en contacto con la vida de la comunidad, así como la riqueza y variedad de informaciones que son necesarias para el diagnóstico participativo.

La temática de alfabetización del servicio social era un medio para llegar al fin de la aplicación de una metodología de intervención para comunidades rurales e indígenas, además de ser parte de las estrategias; por lo cual se tomó en cuenta que el analfabetismo es un problema estructural estrechamente vinculado a la pobreza, la desigualdad y la exclusión; es un asunto que afecta a todos los sectores de la población, con una incidencia mayor en mujeres y grupos discapacitados o marginados.

Para atender a esta problemática un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, desarrolló un modelo de intervención integral que incide en la alfabetización de los mexicanos.

Se tenía la experiencia antes de la realización del servicio social en Guerrero la experiencia en Chiapas, en el municipio de San Cristóbal de las Casas. En el año 2007, la UNAM, colaboró con las actividades realizadas por el Consejo Chiapas Solidario por la Alfabetización, con el objetivo de disminuir los índices de analfabetismo en esa entidad. Para ello, se implementó un programa de servicio social comunitario, y a su vez esta experiencia permitió el diseño de un programa de servicio social para la alfabetización para otras comunidades.

La UNAM participó con un nuevo modelo, en el que la figura de los universitarios era equivalente a la de un asesor académico, los estudiantes acompañaron a los alfabetizadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, motivándolos, capacitándolos, fomentando el desarrollo de habilidades y, sobre todo, asistiendo sus dudas acerca de los contenidos contemplados en el método.

La implementación del modelo en campo la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, coordinó la implementación de programas de servicio social comunitario, como una de las formas de vinculación con la sociedad con el propósito de contribuir en la solución de problemáticas concretas de las comunidades y coadyuvar en el proceso de formación integral de los estudiantes.

A partir de esta experiencia, por iniciativa de un grupo de universitarios se implementa el programa *La UNAM, el INEA y el IEEJAG por la alfabetización en tu Comunidad* que tuvo como propósito operar el modelo de alfabetización integral a través de un esquema de esquema de servicio social universitario.

En este sentido, después de varios meses de trabajo arduo de capacitación y gestión, el 8 de septiembre del 2009, 55 estudiantes universitarios, de 20 carreras, de 17 Escuelas y Facultades, arribaron a Tlapa de Comonfort, Guerrero, para de ahí desplazarse hacia 4 municipios considerados de muy alta marginación, en la Región de la Montaña, en los que se implementó el programa de Servicio Social *la UNAM, el INEA y el IEEJAG por la alfabetización en Guerrero*, con el objetivo de contribuir a la disminución de los índices de analfabetismo de la zona, durante el periodo de septiembre 2009 a enero 2010.

Desde ese momento, las brigadas multidisciplinarias comenzaron el trabajo en las cabeceras municipales, definiendo estrategias de comunicación y difusión del programa, recopilando información documental de la sociedad y la riqueza cultural de la región, así como la sensibilización a la población a través de diversas actividades. Simultáneamente a los trabajos de alfabetización, los universitarios implementaron otras acciones en materia de salud, educación ambiental, trabajo con niños, fomento a la lectura, fortalecimiento de técnicas y estrategias educativas, a través de diversos talleres y dinámicas.

Los resultados obtenidos fueron muestra del trabajo en equipo de los estudiantes que, en coordinación con la DGOSE, el IEEJAG, el INEA y autoridades y otras instancias locales, realizaron. La aceptación del programa por parte de la población fue adecuada; por esta razón, los habitantes de los municipios se involucraron en la mayoría de las actividades, lo cual permitió la aplicación de la metodología de intervención para la generación de un diagnóstico participativo rural y la elaboración de proyectos identificados en este en el municipio de Xalpatláhuac.

Aunque existieron algunas cuestiones que dificultaron su operación, esta primera experiencia arrojó elementos importantes para reforzar y, de ser necesario, reformular las estrategias de trabajo y mejorar así un segundo momento en la ejecución del proyecto en dos vertientes desde la alfabetización y la organización de los grupos y también el conocimiento de áreas de oportunidad para la metodología de intervención.

El objetivo que se tenía para la realización de este servicio social era el de sensibilizar y capacitar a jóvenes universitarios como monitores, facilitadores en acciones de apoyo, acompañamiento y seguimiento del proceso de alfabetización y la creación de entornos; así como fortalecer las capacidades y las competencias de las personas, con una perspectiva de género, para mejorar su calidad de vida en las localidades y municipios con menor desarrollo.

Consolidar un modelo de enseñanza-aprendizaje que fortaleciera la formación académica integral de los universitarios, a partir del servicio social con la aplicación

de cada proyecto que como profesional formularía para atender una problemática específica. En esta intervención se obtuvieron resultados de los municipios atendidos fueron Alcozauca de Guerrero, Atlamajalcingo Del Monte, Atlixnac y Xalpatláhuac.

Durante este proceso hubo un seguimiento, sistematización y presentación de resultados, así como durante el proceso del programa a través de actividades de operación, capacitación y sensibilización, además de la planeación y evaluación.

Se realizó la descripción de las funciones de cada uno de los cargos que tendrían los participantes del proceso tales como: Asesor Académico que tenía como su función capacitar y acompañar a los facilitadores del aprendizaje para que, a su vez, fortalecieran el trabajo de los alfabetizadores. El Facilitador del aprendizaje acompañó y monitoreo clase a clase a los alfabetizadores y sus grupos de alfabetización, así como reportar y evaluar periódicamente los avances de éstos.

Asimismo, impartió talleres de desarrollo de habilidades para los alfabetizadores y los asistió en el uso de materiales didácticos y de apoyo; los alfabetizadores: tenían la tarea de conocer los métodos de alfabetización y dar seguimiento al proceso de aprendizaje de cada uno de los integrantes del grupo, con la finalidad de cubrir las necesidades que todos los actores solicitaban.

Dentro de las actividades que se realizaron para la sensibilización se encuentran los talleres de: *Sensibilización e integración de brigadas y trabajo en las comunidades*, impartido por jóvenes participantes del Programa La UNAM en tu Comunidad; *Curso básico de capacitación en el manejo de técnicas recreativas*, impartido por DGADYR; *Intervención en Crisis*, impartido por la Lic. Edith Arzate de la ENTS; *Análisis de Riesgos y Planes Municipales y Familiares de Protección Civil*, impartido por CENAPRED; *Desarrollo de actividades artísticas y culturales para el desarrollo comunitario*.

Además de una actividad de investigación que la Institución educativa trabajo *Diagnóstico situacional de los pueblos indígenas de la Montaña de Guerrero*, para conocer las problemáticas a las que se enfrentaban los pobladores de dichas

comunidades ante los diversos acontecimientos que ocurrían en ese momento y acercar a los prestadores de servicio social a una realidad.

### **3.2.2 Asociación Civil *Enlace Solidario de para el Desarrollo Social ENSODESO***

La sociedad civil se ha venido organizando en México desde hace años son ahora protagonistas en los temas centrales del país: derechos humanos, preservación del medio ambiente, educación, asistencia social, salud, etc. La sociedad civil, como tal, está presente en México desde la Revolución Mexicana cuando se comienzan organizar los ciudadanos en busca de la lucha en común, después de esta revolución se inician las organizaciones sindicales que representan el primer paso para una asociación organizada entre ciudadanos.

Pero el mayor auge se dio a partir de terremoto de 1985 cuando la ciudad de México atraviesa por una de las peores catástrofes naturales y el Estado no estaba preparado para afrontar un problema de esa magnitud, es entonces cuando la sociedad Civil se organiza para las labores de rescate y emergencia, aunque a lo largo de los años su función ha cambiado, y ha pasado de tener un sentido solidario a uno de colaboración y organización en la resolución de problemas que presenta el país.

La sociedad civil es un contrato por virtud del cual, dos o más personas se obligan a combinar sus recursos o sus esfuerzos, para lograr un fin común de carácter preponderantemente económico, pero que no constituya una especulación comercial. Tiene como efecto la creación de una persona jurídica, según el artículo 2670 del Código Civil Federal<sup>66</sup>, cuando varios individuos convienen en reunirse, de manera que no sea enteramente transitoria, para realizar un fin común que no esté prohibido por la ley y que no tenga carácter preponderantemente económico, este término se refiere primordialmente a la relación sociedad estado, que toma partido en la resolución de problemas y la vida pública de país.

---

<sup>66</sup> Adolfo Cahián Las ONG Organizaciones No gubernamentales Editorial La Rocca Buenos Aires 2004 p.136

El concepto de sociedad civil “se refiere una esfera dentro de los social, básicamente auto-regulada constituida por una enorme variedad de movimientos sociales y formas asociativas.<sup>67</sup>”, se representan por ciudadanos organizados con fines en común y búsqueda de bienestar entorno a la resolución de los problemas sociales. Comienzan por formas asociativas que derivan en grupos de trabajo bajo algún tema en común, finalmente para ser constituidos y contar un registro como sociedad civil, que los haga acreedores a los recursos del estado, necesitan cumplir con el reconocimiento del Instituto de Desarrollo Social.

La Asociaciones Civiles o también llamadas Organizaciones no gubernamentales son la base de la actual participación, es la forma de intervención del sector privado en los programas de acción pública, para la solución de los problemas que le aquejan a la ciudadanía, estas asociaciones tiene principios sin fines de lucro y con objetivos del bien común. En esta investigación se entenderá entonces a la asociación civil como el término de la relación de un conjunto de actores sociales (ciudadanos) con el vínculo sociedad-Estado legalmente registrados teniendo conciencia de que este es un fenómeno social y que son parte importante en el trabajo con el estado y representación de los intereses de los ciudadanos.

Actualmente la falta de empleo en las instituciones privadas y públicas del país y la pérdida de las funciones del Estado en temas sociales, han convertido a las asociaciones civiles en una importante fuente de empleo para los trabajadores sociales. El Trabajo Social, como ya lo hemos mencionado, tiene como objetivo el desarrollo social y la intervención directa en los problemas sociales, las asociaciones civiles juegan un papel en la resolución de estos problemas, por lo cual el trabajador social se involucra en las formas de organización, permitiendo desarrollar las habilidades del profesional

Parte de la presente investigación se desarrolló en una asociación civil, denominada Enlace Solidario de Desarrollo Social ENSODESO que, dentro de sus actividades principales, está la creación de proyectos productivos y sociales en zonas urbanas y

---

<sup>67</sup> Lucía Álvarez La sociedad civil ante la transición democrática Editorial Plaza y Valdés México 2002 p. 9

rurales del país para el desarrollo social y económico, sobre todo en comunidades pobres de mediana marginación, y con ello generar empresas altamente productivas

El objetivo de esta es generar proyectos productivos que propiciaran el financiamiento por parte de Instituciones gubernamentales o no gubernamentales y que impulsaran el desarrollo social en comunidades marginadas de nuestro país y, teniendo como objetivos específicos; alcanzar un impacto positivo sobre la calidad de vida de la población y buscar promotores de la comunidad sobre los proyectos productivos que se desarrollaran para lograr el impacto deseado

A partir de esto, se desarrollaron varias metas como: realizar diagnósticos participativos en comunidades para detectar oportunidades y/o desarrollar proyectos productivos y sociales; realizar actividades que impacten en beneficio de los recursos naturales; contribuir a promover e impulsar la difusión de actividades culturales, deportivas y recreativas; procurar y fomentar de la justicia social; asesorar para el desarrollo productivo del campo; contribuir a la formación, desarrollo y consolidación de proyectos que permitan generar empleos y elevar la calidad de vida de la población.

La población beneficiada en las comunidades urbanas y rurales, será la que fue atendida directamente por la asociación, mediante un plan de actividades específico para cada carrera y equipo multidisciplinario. Los requisitos para poder acceder a los proyectos de la asociación son que las comunidades cuenten con un nivel de marginación y que tuvieran un interés en los proyectos. Los estados donde realizó el trabajo por parte de la asociación durante el período 2009; Veracruz, Chiapas, Estado de México y Puebla.

A pesar del impulso de las asociaciones civiles en los últimos años en el país, el trabajo que han desarrollado no tiene aun el suficiente reconocimiento por parte de la sociedad, a diferencia de las instituciones públicas, que son las que han brindado las garantías básicas como educación, salud, vivienda, entre otras, por contar con recursos del Estado para cubrir dichas necesidades.



Las instituciones de apoyo en los procesos de desarrollo de la intervención en las comunidades de trabajo afectaron en los resultados obtenidos, por un lado Institución pública y educativa como la UNAM dio una gran fuerza al proyecto por el prestigio del cual goza la universidad; por otro lado, la asaciones civiles, si bien están tomando fuerza y auge en el país, hay lugares en donde no se ha trabajado y el conocimiento de estas es casi nulo por lo cual el trabajo es más complejo.

El apoyo y acompañamiento en el proyecto por parte de los organismos influyó directamente en los resultados del trabajo, no sólo por las instituciones antes mencionadas sino también por las autoridades, municipales y religiosas, que fueron fundamentales en los procesos, además de ser parte del financiamiento, determinaron el nivel de compromiso con los proyectos que desarrollaron comunitario.

### **3.3 Metodología de intervención para elaborar un diagnóstico participativo rural.**

La investigación documental permitió tener una contextualización de la intervención en las comunidades rurales e indígenas de Puebla y Guerrero; se planteó una metodología que tuviera como objetivo generar estrategias de participación en las proyectos a desarrollar. Bajo este precepto se decide formular un diagnóstico participativo que, por un lado permitió llevar a cabo la investigación de la comunidad y asimismo, lograr un empoderamiento de los proyectos en el grupo de trabajo.

El diagnóstico participativo, como se ha mencionado es parte de la investigación, generalmente se trabaja con grupos ya conformados dentro de la comunidad, sin embargo, en este proyecto se planteó el trabajo con un grupo conformados pero si éste no existiera es necesario identificar líderes claves que pudiesen colaborar, o bien, invitar a la comunidad en general a integrarse en el diagnóstico, y de esta manera involucrar a jóvenes, mujeres, niños y hombres que le den riqueza a la información que se desea obtener logrando la continuidad en proyectos posteriores.

Para lograr los objetivos del diagnóstico se diseñó la metodología de diagnóstico participativo a partir de la revisión y análisis de cuatro propuestas metodológicas:

investigación-acción participativa, planeación participativa, manual de diagnóstico participativo y el manual de análisis socioeconómico y de género, con ello se realizó una propuesta que tiene como fin ser flexible a las condiciones de trabajo, en cada comunidad generando acciones positivas en torno al desarrollo de las comunidades indígenas.

Los elementos tomados de cada propuesta metodológica son los siguientes:

- ✓ Investigación- Acción participativa: es la base teórica para la realización del diagnóstico participativo, por lo cual durante todo el proceso de este llevaremos una investigación activa y participativa de todos los miembros del grupo.
- ✓ Manual de diagnóstico participativo: de este tomamos la parte de la educación popular la cual está basada en herramientas didácticas para generar participación y educación, así como la toma de conciencia del grupo.
- ✓ Planeación Participativa: Las herramientas que este contiene son de apoyo para verificar la factibilidad que el diagnóstico nos arroje para plantear un proyecto una vez terminado el proceso.
- ✓ Manual de Análisis socioeconómico y de género: este manual ha sido utilizado por Organizaciones de la Sociedad Civil a nivel mundial para la realización de diagnósticos rurales participativos, el cual contiene instrumentos para la comprensión y análisis de la situación de la comunidad.

Esta metodología está basada en siete fases que comprenden la parte del diagnóstico participativo, con las cuales se intenta generar un conocimiento total de la población, la participación de la comunidad, toma de conciencia de la realidad en la que se encuentran tomando en cuenta sus recursos y carencias para obtener como producto un proyecto que genere un desarrollo. Las siete fases consisten, primero investigación documental, un análisis de la información recabada y un análisis de los grupos relevantes para poder lograr la conformación de un grupo interesado y generar taller participativo, identificando y presentando del problema central y derive en alternativas de acción.

**Cuadro sinóptico número 3 Metodología de diagnóstico participativo en comunidades rurales e indígenas**



Fuente: Propuesta de aplicación tomada de Investigación-acción participativa, Planeación participativa, Manual de diagnóstico participativo y el Manual de Análisis socioeconómico y de género

Para la *Investigación Documental* es necesario comenzar con una indagación bibliográfica de lo que se ha escrito del lugar, la cual dará un primer panorama de la realidad que vive la comunidad, aunque esto no siempre concuerde con lo que se encuentre más adelante. Esta investigación está basada en la recopilación de datos generales, el tipo de información necesaria como: datos estadísticos de la comunidad, tanto físicos, económicos y sociales.

Esta información servirá para dar una primera visión de la comunidad, sin embargo a lo largo de todo el proceso, se fue requerir información y sustento teórico que serán las bases primordiales para la elaboración de un proyecto.

La comunidad por su parte participará de manera activa en la recolección y análisis de los datos e información que se obtenga, a demás de colaborar con la información no formal que se ha transmitido de generación o es de dominio popular. Las fuentes de información pueden ser diversas: libros, documentos escritos, información de INEGI, investigaciones anteriores, mapas, entrevistas, etc.

En la fase *Análisis de la información recabada* es necesario reflexionar acerca de la información que ya se obtuvo debido a que es necesario que se tenga un orden y sentido para ubicar, relacionar, problematizar y clasificar la información anterior de la siguiente manera:

- Clasificar; agrupar de acuerdo a ciertos aspectos que sean de interés para el diagnóstico por ejemplo: información sobre los diferentes grupos involucrados; aspectos económicos, políticos e ideológicos de la realidad diagnosticada; aspectos locales del problema y aspectos regionales o nacionales; aspectos históricos del problema y aspectos actuales; aspectos permanentes del problema y pasajeros.
  
- Cuantificar; convertir en datos numéricos la información obtenida, de los datos estadísticos, cuadros, censos, etc. y relacionar en la cual se analiza lo que tiene que ver una información con otra, puede llamarse también cruce de variables que están presentes en las problemáticas, puede ser por ejemplo: Relación de causa y efecto; Unos aspectos provocan, fortalecen o debilitan a otros; Relación entre intención y actuación; Los motivos u objetivos de la gente que la llevan a realizar otras acciones; relación de contradicción. un aspecto esta en conflicto con otro; relación de coincidencia; unos aspectos complementan o acompañan a otros.
  
- Problematizar, es la forma en la cual el grupo se estará encaminando a conocer las principales problemáticas de su comunidad, en donde debe relacionar, cuantificar, ubicar y poder realizar un supuesto en el cual a partir de estos datos conozca un problema que le permita ver mas allá de lo que a simple vista se ve para comprender los factores diversos que determinan el problema.

En la parte de *Análisis de los Grupos Relevantes* se comienza a trabajar con las instituciones y grupos existentes en la comunidad. Si existen muchas instituciones o grupos trabajando dentro de la comunidad es necesario seccionar a las de mayor incidencia o potencial a participar. Posteriormente se debe conocer a las instituciones y grupos definidos a través de un posible esquema el cual define elementos como breve caracterización, el objetivo del grupo, forma de trabajo,

intereses, que días trabajan, grado de participación responsables, contrapartes, red de apoyo, etc.

Se deben identificar a los intereses y sus expectativas: la magnitud del efecto (positivo o negativo) que tiene el proyecto sobre ellos, si se dedican a tareas similares con posibilidad de trabajar o competir con el proyecto y recursos que pueden aportar al proyecto. Identificar a estos grupos, instituciones y en algunos casos personas relevantes, es necesario hacer un análisis de estos grupos en donde se debe tomar en cuenta criterios relevantes:

Grupo	Breve caracterización	Fortalezas	Debilidades	¿Qué espera del proyecto e interés en él?
-------	-----------------------	------------	-------------	---

En la *Conformación de un grupo interesado* una vez realizado el análisis de los grupos relevantes de la comunidad, es necesario comenzar con una promoción y notificación a la comunidad en general acerca de la conformación de un grupo para la elaboración de un diagnóstico participativo. Los equipos deben estar integrados por personas de la comunidad interesadas en el trabajo del diagnóstico, pueden participar varios grupos de edades, debido a que de esta forma resultará mas enriquecedora la participación y el conocimiento que ahí se desarrolle.

Este grupo se va a conformar de acuerdo a la organización y elementos que deseen hacerlo, debido a que ellos son quienes van a decidir sobre el problema a diagnosticar y sobre los objetivos que se quieren lograr de acuerdo al interés que el grupo tenga en común, que aportaran informaciones e intercambio de conocimientos.

Sin embargo, este grupo de obedecer a ciertas condiciones básicas como: organización y conciencia para garantizar que las decisiones sean tomadas de manera participativa, comunicación para que el grupo tenga la suficiente información sobre el diagnóstico, disponibilidad y tiempo para llevar a cabo las actividades que sean necesarias para el diagnóstico siempre y cuando sean consultadas con el resto del grupo.

En el *taller participativo*: es la realización de un diagnóstico en donde se conocerá la realidad de la comunidad a través de la propia experiencia y palabra de los participantes, para ello se necesita la participación de todos los integrantes del grupo con el fin de conocer las diferentes perspectivas que existen acerca de los problemas de su comunidad.

- ✓ Para iniciar a diagnosticar el problema o los problemas es necesario realizar un “árbol de problemas”<sup>68</sup>, el cual es un instrumento el que tiene la finalidad de identificar causas, problemas y efectos existentes.
- ✓ Una vez identificados los problemas se debe elegir el problema principal a trabajar y formular el objetivo del diagnóstico.
- ✓ Es necesario realizar un plan diagnóstico con el fin de organizar fechas, asignar responsables y conocer los recursos existentes, para ello debemos responder a las siguientes preguntas y discutir las con el resto del grupo: ¿Qué? Lo que vamos a hacer ¿Cómo? Técnicas y procedimientos de cómo obtener información (entrevistas, encuestas) ¿Dónde? Fuentes de información y lugares ¿Quiénes? Responsables del trabajo ¿Con qué? Presupuesto y recursos que necesitamos ¿Cuándo? fechas o plazos

Estas preguntas se tienen que responder en el grupo y de ahí elaborar un plan que sea flexible y que tome en cuenta los imprevistos, esto es para fijar objetivos y fechas a trabajar con el grupo y partir de aquí para iniciar con el taller, que dará como resultado la formulación del proyecto a trabajar.

Como resultado obtendremos un cronograma de actividades, que servirá para delimitar el tiempo de trabajo en el grupo. Con base a los problemas detectados se realiza un marco de análisis con los aspectos importantes que involucran a la comunidad lo que permitirá tener un conocimiento profundo de la realidad, además de realizar nuevamente la recolección de información con el grupo de trabajo.

Esto nos llevará al *Análisis del contexto de desarrollo* que es útil para comprender los factores económicos, sociales, demográficos, culturales, ambientales y políticos,

---

<sup>68</sup> Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo *Evaluación de proyectos sociales*. Editorial Siglo XXI México 1992 p.p. 76

así como interrelaciones entre ellos. Las herramientas utilizadas son: el mapa de recursos de la comunidad, con este se conocen los recursos con los que cuenta la comunidad, estos pueden ser ambientales, económicos y humanos. El Mapa Transecto (recorrido), con este se conocen los recursos naturales, características de las tierras y su utilización, la localización y el tamaño de las granjas o fincas y la ubicación y disponibilidad de las infraestructuras y servicios, así como las actividades económicas.

El mapa social de comunidades: para obtener información de la población de la comunidad, indicadores de pobreza y ubicación y número de los tipos de hogares existentes. El Gráfico de tendencias, es para conocer las tendencias ambientales, económicas y demográficas y los perfiles institucionales para obtener información sobre los objetivos, actividades y necesidades de los grupos e instituciones locales.

En la fase de *Análisis de las fuentes de subsistencia* es importante comprender las necesidades básicas de las mujeres y de los hombres, así como las oportunidades y limitaciones que tienen para alcanzar objetivos de desarrollo. Las herramientas propuestas para analizar las fuentes de subsistencia. El mapa de sistemas de un predio, para adquirir conocimientos sobre las actividades y recursos de los miembros del hogar dentro de la finca o predio, fuera de él y en esferas no agrícolas. El Cuadro de análisis de beneficios, para conocer el uso y la distribución de los beneficios y el reloj de rutina diaria, para conocer la división del trabajo y la densidad de mano de obra.

En el análisis de la información recabada hasta el momento con el grupo durante todo el taller, se ha recolectado información importante que nos permite ver todo el contexto de los problemas, para ello es necesario hacer una reflexión acerca de la información que ya se obtuvo y la que se ha investigado a lo largo del proceso. Debe tener un orden y sentido para ubicar, relacionar, problematizar y clasificar la información

La *presentación del problema* se refiere a la delimitación del problema, en donde se observa la magnitud y características de los participantes en el diagnóstico, debido a que cada uno va a aportar experiencias y conocimientos acerca del problema

elegido. Para mayor comprensión de los integrantes del grupo podemos utilizar material didáctico como gráficas, esquemas, matrices, etc.

En la fase de *alternativas de acción* un vez conocidos los resultados, entre todo el grupo se debe hacer una o varias propuestas de las alternativas de solución que generen la elaboración de proyectos que atiendan al problema detectado. Se recomienda realizar una matriz de planificación del proyecto, para que se vea reflejada la información relevante del posible proyecto a desarrollar.

Para los *mecanismos de control* es forzoso tomar en cuenta que es un proceso que puede tener diversos errores y desviaciones del objetivo inicial, por lo cual se hace necesario tener en cuenta mecanismos de control para el desarrollo de las sesiones, para la asistencia de los participantes, así como para una posterior evaluación de las facilitadoras.

Por esta razón se toma cuenta el modelo, cuasi experimental debido a que sí, se presentan limitaciones y el modelo no cumple estrictamente los requisitos de un experimento, se tiene la evaluación de lo práctico, con ello se producir un margen aceptable de rigurosidad científica siempre y cuando los evaluadores tengan claro los elementos que no pueden ser controlados.

El tipo de evaluación según el instante en el que se aplica concomitante durante todo el proceso, es decir, en cada una de las sesiones en las que se va a trabajar, es de suma importancia cuestionar y evaluar los conocimientos adquiridos. Al final del proceso se realizó otra evaluación que sirve para determinar futuras acciones, es también conocida como evaluación sumativa.

Según la naturaleza de lo que se evalúa corresponde a lo que en el proceso de programación es el diagnóstico de la situación-problema, esto significa que una evaluación de necesidades nace ante el requerimiento de conocer concretamente una situación sobre lo que se formula de un programa o proyecto de acción. Los criterios de evaluación fueron la asistencia; participación interés e Información.



En cuanto al *Método Cualitativo* consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes, dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como los facilitadores lo describe. Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigación es que procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea:

Una primera característica de estos métodos se manifiesta en su estrategia para tratar de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos. La misma estrategia indica el empleo de procedimientos que dan un carácter único a las observaciones; La segunda característica es el uso de procedimientos que hacen menos comparables las observaciones en el tiempo y en diferentes circunstancias culturales, es decir, este método busca menos la generalización y se acerca más a la fenomenología y al interaccionismo simbólico.

Una tercera característica estratégica importante para este trabajo (es que sienta bases para el método de la investigación participativa), se refiere al papel del investigador en su trato -intensivo- con las personas involucradas en el proceso de investigación, para entenderlas.

Esta metodología se diseñó con el fin de que su aplicación se llevará a cabo en ambas comunidades de intervención, teniendo en cuenta que las características y procesos de inserción tienen diferencias, que dieron resultados distintos, pero a partir que de su aplicación permitió realizar mejoras, logrando que el aprendizaje se basara en la teoría en contraste con la práctica.

## **CAPÍTULO 4**

### **Resultados de la intervención en las comunidades de San José Miahuatlán, Puebla y Xalpatláhuac, Guerrero**

En este capítulo se abordan los resultados obtenidos en dos contextos territoriales diferentes, pero con una gran similitud en sus características socioculturales, ya que

ambas intervenciones se realizaron en localidades indígenas nahuas; y son el resultado de procesos de intervención donde la organización y participación social fueron fundamentales.

En principio se presentan los resultados de dos diagnósticos: uno de la comunidad de San José Miahuatlán en el Estado de Puebla, en donde se desarrolló un *diagnóstico básico*, complementado con el *diagnóstico participativo*, asimismo se presenta el *diagnóstico social* desarrollado en Xalpatláhuac en el estado de Guerrero, a través del proceso de intervención en Brigadas de Servicio Social Multidisciplinario de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Es importante señalar, que para cada proceso de intervención se realizaron diversas estrategias metodológicas; no solamente por las características territoriales y socioculturales de cada zona, sino, por las particularidades que cada una de ellas fue adquiriendo en el desarrollo de las distintas actividades, objetivos, actores, recursos e instituciones financiadoras de los proyectos de intervención. Aspecto que derivó en los resultados obtenidos, como en el enriquecimiento de dichas experiencias; que tuvo contenidos y propuestas metodológicas.

Como ya se ha mencionado, el diagnóstico es la parte medular de toda intervención, porque, a partir de la investigación, se plantean las problemáticas que se abordaron en cada comunidad, estas líneas de acción se decidieron con base a los resultados arrojados en las dos experiencias.

El diagnóstico nos permitió conocer el contexto, las condiciones e identificar las situaciones que se presentan en la cotidianidad de la comunidad antes de comenzar con una intervención en los problemas que le aquejan. La elección de estas líneas de trabajo, si bien se dieron en gran medida a lo manifestado por la comunidad e identificadas en la investigación, también se valoraron los recursos materiales, humanos y financieros con los que se contaba, pues estos determinaron el éxito de los proyectos.

#### **4.1 Diagnóstico básico de San José Miahuatlán, Puebla**

En el presente trabajo se dan a conocer los resultados de la investigación realizada durante un periodo de un año en colaboración de la asociación civil ENSODESO (Enlace Solidario de Desarrollo Social) y el grupo de lectores Amapojke, en el mismo se muestra elementos que permitieron una intervención organizada y sustentada de la cual partieron el desarrollo de proyectos sociales en la comunidad, cabe destacar que todos los elementos que a continuación se darán a conocer son los que formaron parte del trabajo en campo y documental.

Los datos obtenidos de la investigación documental son a partir de información emanada de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL 2005), el censo de población (INEGI 2005) y los resultados del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2009, esta información se complementó con la obtenida del taller de diagnóstico participativo, y se rescataron los elementos importantes que caracterizan a la comunidad, así como los problemas y necesidades que presentan, para determinar la líneas de acción que se desarrollaron.

Para la realización de este proceso se utilizó en la primera parte la propuesta para el desarrollo de un diagnóstico social retomada de Ezequiel Ander Egg y la información fue complementada con la obtenida de diagnóstico participativo propuesta por la tesis.

San José Miahuatlán, ubicado en estado Puebla que es los estados más poblados de México, ya que, en el año 2005 ocupó la sexta posición en migración entre las entidades federativas de la República Mexicana, de acuerdo con el número de personas que salieron de su territorio para irse a radicar a otras partes del país. Buena parte de los migrantes poblanos son originarios de las zonas más pobres del estado, especialmente de la Mixteca, Tehuacán y la Sierra Negra<sup>69</sup>.

Dentro de estas zonas pobres del estado, entre Tehuacán y la Sierra Negra, se encuentra la comunidad de San José Miahuatlán, ubicada en la sierra norte al sureste del estado. El municipio tiene una superficie de 335.51 kilómetros cuadrados, colinda son al norte con el municipio de San Gabriel Chilac, Altepexi y

---

<sup>69</sup> <http://www.conapo.gob.mx/00cifras/indigenas/puebla.xls.fecha> de consulta:12.08.2010

Zinacatepec, al sur Caltepec y estado de Oaxaca, al este con Coxcatlán, y al oeste con Zapotitlán Salinas.

Miahuatlán proviene del náhuatl de los vocablos *miahuatl*, espiga de maíz, y *tlan* entre o junto, que significa “entre las espigas de la caña de maíz”. Su origen procede de establecimientos náhuatl y mazateco, cercanos al valle de Tehuacán. “Los nonoalcas de Xelhua, sometieron a la región y en el siglo XV eran tributarios de los Aztecas. Al crearse el municipio libre en 1895, pertenecía al antiguo Distrito de Tehuacán”<sup>70</sup>

El municipio pertenece a dos regiones morfológicas: al poniente a partir de la costa 1,500 forma parte de la sierra de Zapotitlán y de la costa hacia el oriente, del Valle de Tehuacán. Se ubica al costado sud-occidental del valle señalado; por ello presenta un relieve montañoso al oeste, con alturas superiores a 2,300 metros y va descendiendo hacia el sureste, en un declive brusco al principio y que posteriormente se suaviza llegando a menos de 100 metros, que es uno de los puntos más bajo del valle.

Presenta gran diversidad edafológica, sobre todo en la zona que forma parte del valle de Tehuacán pueden identificarse 2 grupos: Litosol que ocupa todo el declive de la sierra de Zapotitlán así como una franja que atraviesa horizontalmente el centro del municipio; es el suelo predominante y el Regosol se localiza en cuatro grandes zonas dispersas por el municipio; comprende áreas planas del valle de Tehuacán.

Pertenece a la cuenca del Papaloapan es recorrido de oeste a este por varios ríos provenientes de la sierra de Zapotitlán, que desembocan en el río Salado, uno de los principales formadores del Papaloapan. El río Zapotitlán presenta una gran cantidad de sales de sodio provenientes de las depresiones de Zapotitlán, cruza el municipio y se une al Tehuacán formando el río Salado. El río Hondo sirve de límite durante un tramo entre el municipio y el estado de Oaxaca, y fuera del estado se une al Salado.

---

<sup>70</sup> Salazar Exaire Cecilia, Uso y distribución de agua en el valle de Tehuacá, Edit. INAI México 2000 pp.66

El río Tehuacán, proveniente de los manantiales cercanos a Santa María del Monte, en la sierra de Zapotitlán cruza el valle de Tehuacán y el municipio al noreste y este, hasta unirse al Zapotitlán, cambia de nombre por el de Salado y recorre el sureste del municipio.

Se pueden identificar tres climas del grupo de los secos, que conforme va subiendo el relieve hacia el poniente, señala más humedad y menos temperatura. Clima seco muy cálido, el más seco de los esteparios, se presenta en las zonas planas correspondiente al valle de Tehuacán es el clima dominante. Clima semiseco cálido con lluvias en verano y escasos a lo largo del año: se presenta en las primeras estribaciones de la sierra de Zapotitlán, al poniente. Clima semiseco templado con lluvias en verano y escasas a lo largo del año: se localiza en un área reducida, al extremo occidental.

Las áreas francamente accidentadas, corresponden a la sierra presentan vegetación de clima seco, sobre todo de matorral crasicaule con cardonal o con vegetación secundaria arbustiva, y áreas muy reducidas de chaparrales y de selva baja caducifolia con vegetación secundaria arbustiva.

Según datos obtenidos en las Centros Estratégicos Comunitarios<sup>71</sup>, en el entorno de la localidad existen especies vegetales que crecen de forma silvestre y que representan cierta utilidad para la población. A continuación se presentan sus usos y las condiciones en que se encuentran. En cuanto a fauna el municipio cuenta con liebres, coyotes, conejo de campo y tlacuaches

Cuadro 1 Especies útiles para la población

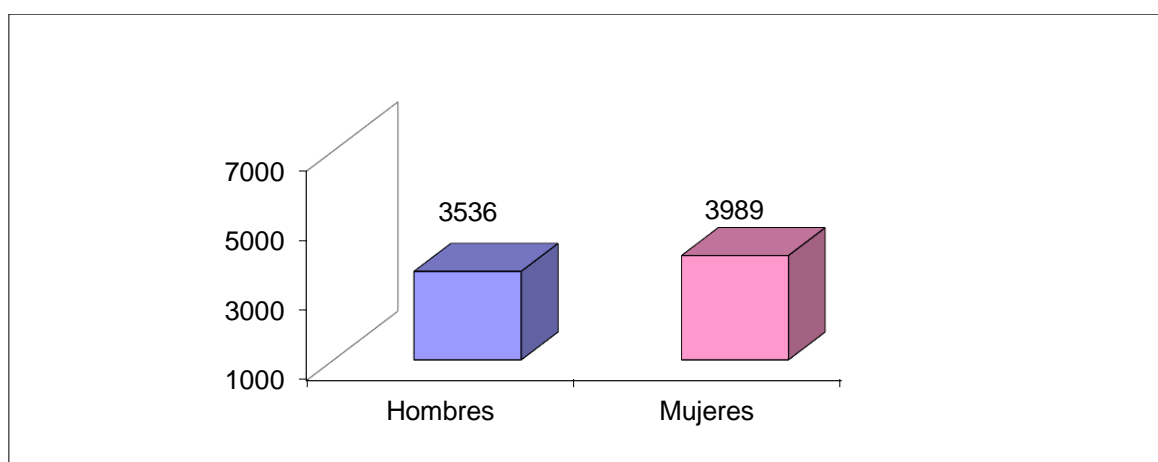
Especie silvestre	Principales usos	Condición
GUAJE	Consumo humano	Crece todo el año
CACTUS	Consumo humano y Leña	Crece todo el año
POCHOTE	Consumo humano	Crece todo el año
MEZQUITE	Leña y Construcción de cercas y viviendas	Crece todo el año
SÁBILA	Medicinal y Materia prima	Crece todo el año

<sup>71</sup> <http://cat.microrregiones.gob.mx/cedulas/puebla> consultada el 12/08/2010

Fuente: SEDESOL, Cédulas de Información Básica para Centros Estratégicos Comunitarios (CIBCEC), 2003.

De acuerdo al Censo de Población 2005 del INEGI zona de Tehuacán cuenta con 11,883 habitantes, siendo 5,610 hombres y 6,273 mujeres, los datos arrojados se dividen entre municipios en San José Miahuatlán el número total de habitantes es de 7525, de los cuales 3989 son mujeres y 3536 son hombres.

**Gráfico 1**  
**Población**

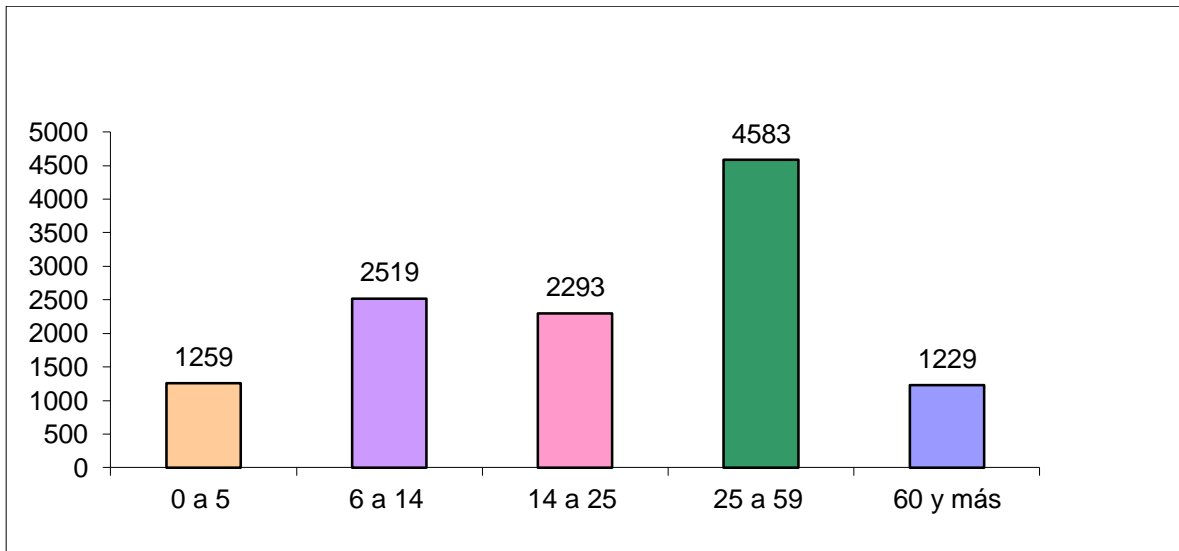


Fuente. Censo del INEGI 2005

Del número de habitantes del municipio de San José Miahuatlán conformado por 7525, la población de entre 0 y cinco años representa el 12.78%, mientras 6 a 14 representa el 22.01%, de 14 a 25 años un 19.52%, por otro lado el grueso de la población está entre las 25 a 59 años de edad representado el 35.40% de la población y 10.29% son las personas de tercera edad.

Es importante destacar que el grueso de la población se halla en adultos con una edad mayor a los 25 años, los jóvenes se encuentran radicando fuera del estado o el país, debido a migración. Los adultos mayores representan 10.29% por lo que nos indica que el nivel de vida es menor de 60 años.

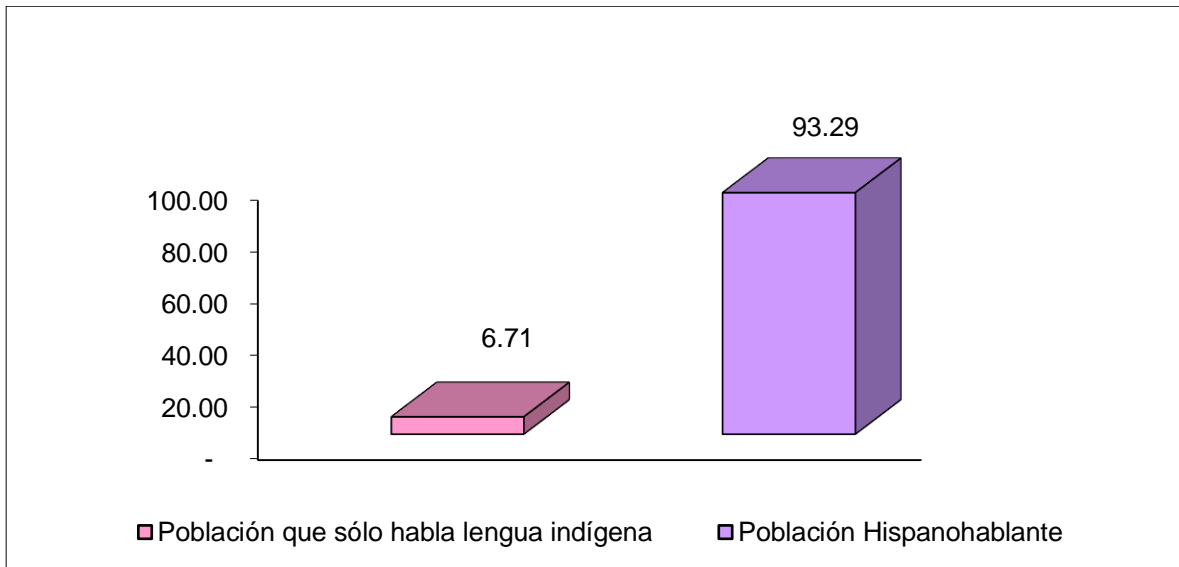
**Gráfico 2.**  
**Rangos de Edad**



Fuente. Censo del INEGI 2005

La población total de 5 años en adelante que hablan la lengua Náhuatl es de 6465 lo que representa el 85.21% de total de la población. De estos el 5866 (91.03%) es hispanohablante (domina náhuatl y español) y sólo 579 (8.81%) sólo habla nahuatl. Lo que representa que la mayor parte de la población domina el español, idioma también ha sido afectado por la migración, pues en algunos hogares se ha dejado de hablar o practicar la lengua materna.

**Gráfico 3**  
**Población de lengua indígena**

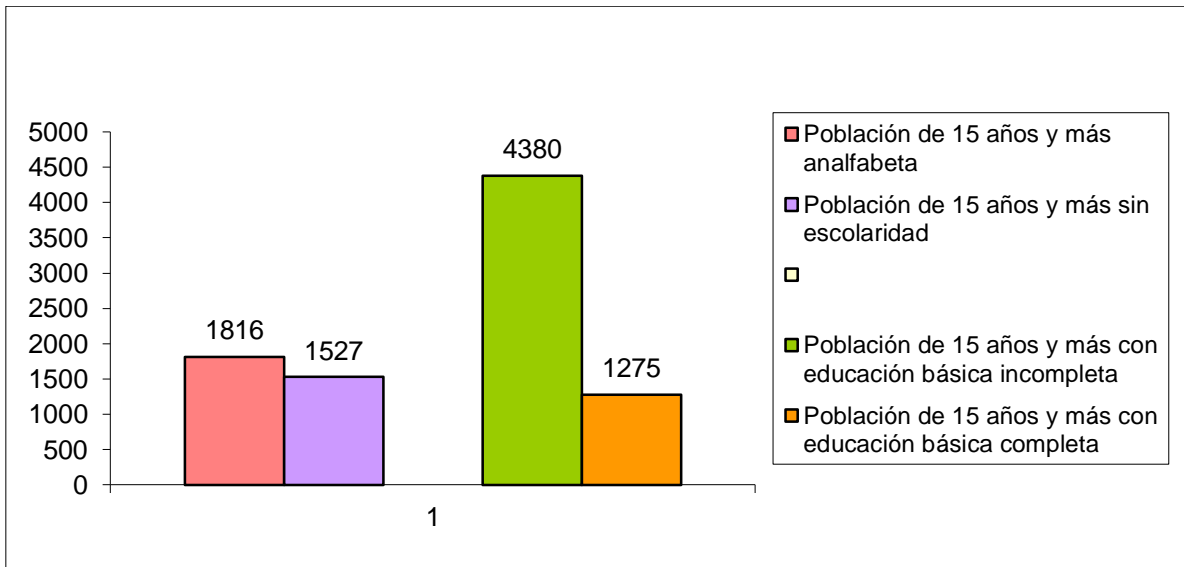


Fuente. Censo del INEGI 2005

4380 personas en la comunidad han recibido educación básica completa, lo que representa el 60.15 % de los habitantes de la comunidad, 1275 no tienen una educación básica completa lo que representa un 12.76%, 1527(13.14%) son personas sin escolaridad pero que saben leer y escribir, el 19.85% de la población no sabe leer y escribir, la mayor parte de estas personas analfabetas son representadas por gente de la tercera edad.

**Gráfico 4**  
**Educación**

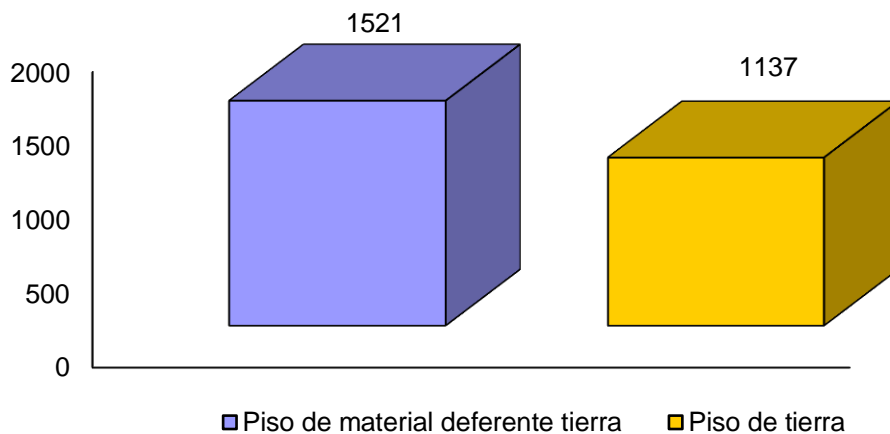




Fuente. Censo del INEGI 2005

El total de viviendas particulares habitadas de cualquier clase: casa independiente, departamento en edificio, vivienda o cuarto en vecindad, vivienda o cuarto de azotea, local no construido para habitación, vivienda móvil, refugios o clase no especificada de es de 2699. Del total de las viviendas existentes el 57.22% cuenta con piso de cemento o firme, madera, mosaico u otro material, mientras que el 42.78% tiene piso de tierra.

**Gráfico 5**  
**Material de construcción del piso**

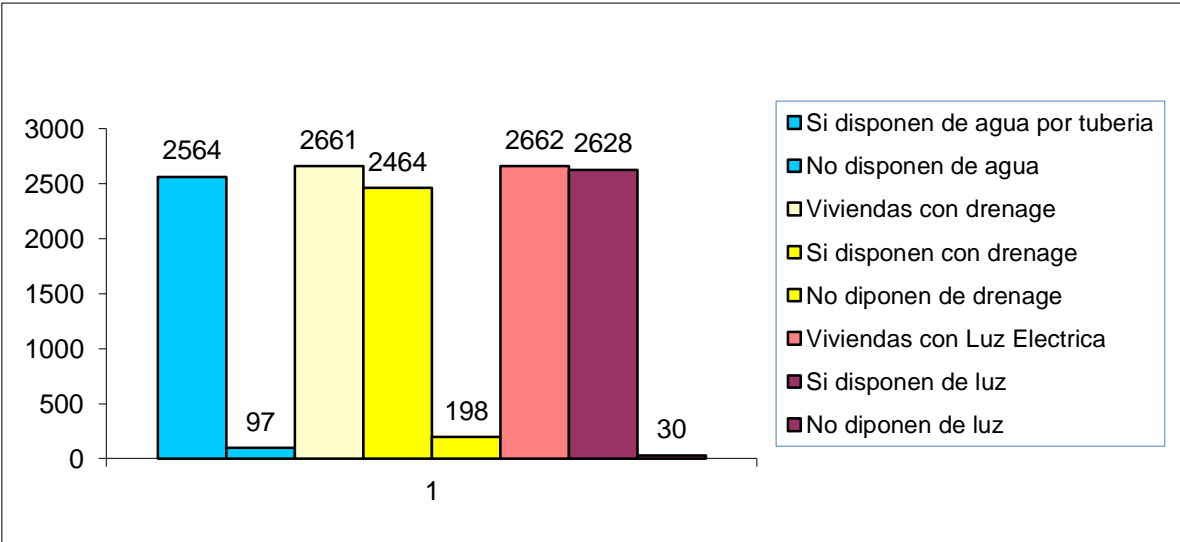


Fuente. Censo del INEGI 2005

De los servicios con los que cuenta las viviendas en cuanto al agua el 96.35% con agua entubada de la red pública, es decir, dentro de la vivienda o fuera de la vivienda pero dentro del terreno, y sólo el 3.65 % de la población no cuenta con este servicio y se abastecen de agua de una llave pública o hidrante, de otra vivienda, de pipa, de pozo, río, arroyo, lago u otro.

En cuanto al servicio de drenaje 92.56% conectado a la red pública, fosa séptica, barranca, grieta, río, lago o mar, mientras que el 7.44% no tienen drenaje. Casi la totalidad de la comunidad cuenta con luz eléctrica representado con 98.87% siendo este el servicio con mayor cobertura un 1.13% no cuenta contestaron.

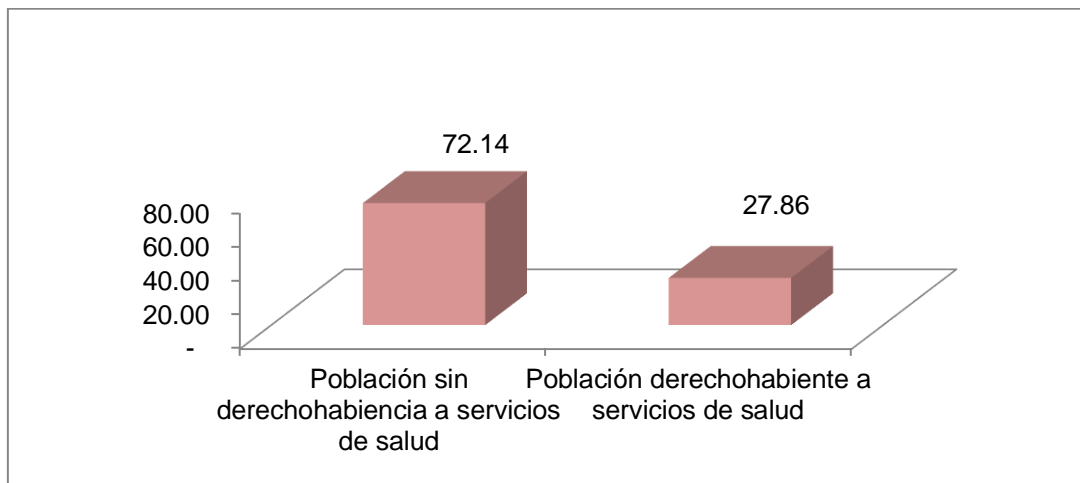
**Gráfico 6**  
**Servicios Básicos de la Viviendas**



Fuente. Censo del INEGI 2005

Con respecto a la salud del total de la población 11, 883, tan sólo 3,298 (27.86%) tienen derecho a recibir servicios médicos en alguna institución de salud pública o privada. El 72.14% representa la mayor parte de la población esto se debe a factores como el empleo informal, la mayor parte de la población se dedica al trabajo en el sector primario y de autoconsumo, lo que por ende no les permite tener un servicio de salud estable como es el caso de IMSS o ISSSTE. Cabe recalcar que en la comunidad sólo cuenta con dispensario médico, así que cualquier atención especializada se encuentra en la ciudad de Tehuacán.

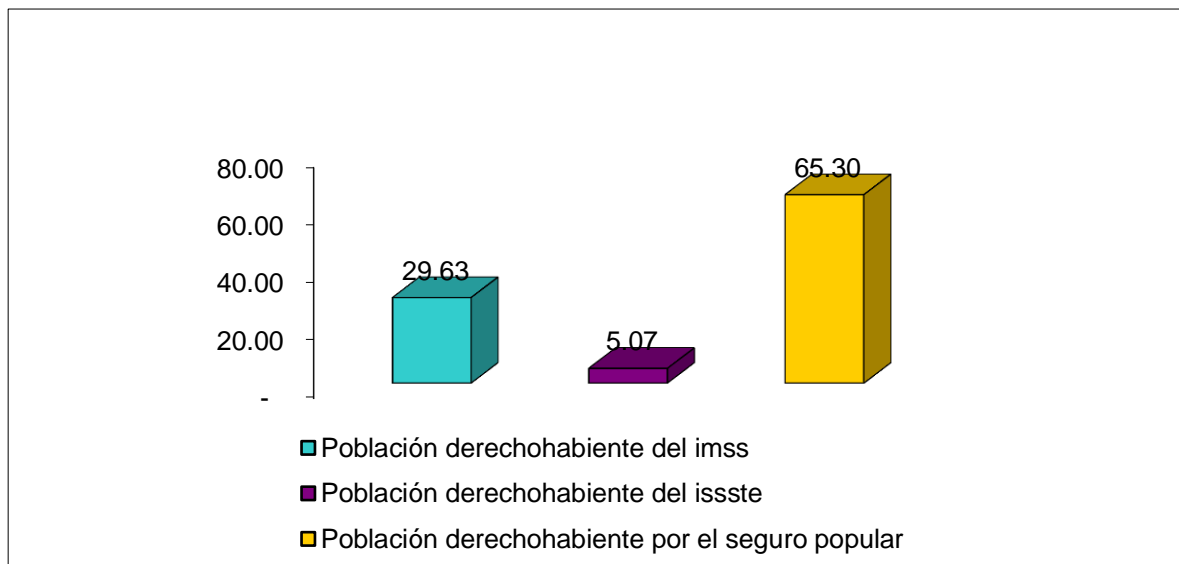
**Gráfico 7**  
**Salud**



Fuente. Censo del INEGI 2005

De la población derechohabiente 3,298, de la comunidad, 975 (29.63%) están afiliadas a IMMS, 167 (5.07%) son derechohabientes de ISSSTE, y por último 2,149 (65.30%) están afiliados al seguro popular, el se implementó desde el sexenio 2000, y no tiene costo, por ello la mayor parte de la población puede acceder a este servicio.

**Gráfico 8**  
**Población derechohabiente**



Fuente. Censo del INEGI 2005

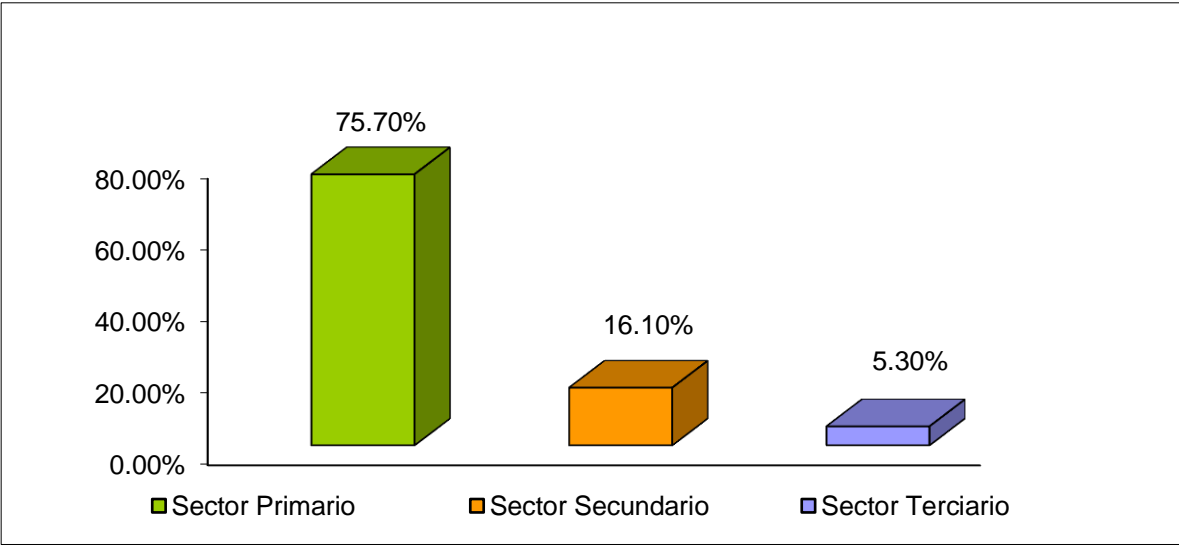
La población económicamente activa del municipio representa 38.4% de la totalidad. De ésta 97.9% son ocupadas y el 2.1% desocupadas. Además el total de la

población económicamente inactiva es de 59.6%. Actividades Económicas de la población por rama y sector. Las actividades económicas del municipio por sector, se distribuyen de la siguiente forma: Sector Primario (Agricultura, ganadería, caza y pesca.) De total de la población 70.70% de los habitantes comunidad se dedica a esta actividad pero no es la principal fuente de ingresos de los habitantes y la combinan con otra actividad.

El municipio produce granos como el maíz y el frijol; en el forraje se cultiva la alfalfa; en cuanto a hortalizas tenemos: chile, ajo, jitomate y tomate, en fruticultura es la caña. En esta actividad el municipio sólo cuenta con ganado de traspatio, entre los que se encuentran: el bovino, porcino y equino principalmente; además otros como el mular y el asnal. Existe además la cría de varias aves.

Sector ecundario (industrias, manufactureras, construcción y electricidad.) el 16.10% de la comunidad se dedica a la manufactura en textiles dado que Tehuacán es una de las principales zona dedicadas a este sector. Sector Terciario el 5.30%de se dedica al comercio entre los principales se encuentran: tiendas de abarrotes, frutas, legumbres, neverías, refresquerías, misceláneas y tendejones.

**Gráfico 10.**  
**Actividades Económicas**



Fuente. Censo del INEGI 2005

La migración es un fenómeno complejo y dinámico que tiene un papel determinante en los patrones de distribución de la población. Este fenómeno siempre se ha presentado, tanto en su modalidad de migración nacional como de migración internacional. Si bien las razones por las cuales las personas y las familias cambian su lugar de residencia habitual son diversas, las investigaciones disponibles dejan ver que la migración constituye una de las muchas estrategias a las que recurren las personas y las familias para obtener un empleo, un trabajo mejor remunerado o acceder a los bienes y servicios esenciales, como son la educación y la salud, entre otras opciones sociales de las que por lo general se carece en los lugares de origen.

La salida de sus propias comunidades y el enfrentamiento a culturas distintas, genera en los migrantes y sus comunidades de origen procesos positivos (como el envío de remesas económicas que constituyen un apoyo a las familias que permanecen en la localidad) y también negativos (traslado de prácticas culturales que afectan en muchos sentidos a la localidad y a la salud de la población; pérdida de elementos culturales; generación de situaciones de riesgo y peligro para las personas que cruzan ilegalmente la frontera, entre otras).

A partir de este estudio, y como propuesta de intervención, se decide iniciar un taller denominado *Cultura y Lectura en San José Miahuatlán*, con el objetivo de generar un reconocimiento de la identidad y cultura con niños de entre 6 a 13 años, a través de la lectura de forma didáctica y divertida, de este objetivo se derivaron dos objetivos específicos; primero formar un grupo de niños con los que se puedan desarrollar lectura en torno a la comunidad con el fin de identificar las características importantes de su comunidad y lograr un gusto por lectura infantil a través de la presentación de material disponible en la biblioteca comunitaria.

#### **4.2 Diagnóstico social en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Septiembre de 2009**

Durante el mes de Septiembre de 2009, la brigada universitaria de alfabetización, asentada en la comunidad de Xalpatláhuac del municipio del mismo nombre en la Montaña alta de Guerrero, aplicó un censo general para conocer el índice de analfabetismo en dicha comunidad. El levantamiento fue acompañado de reactivos

tendientes a dar a conocer el nivel socioeconómico y el acceso a los servicios públicos.

Como parte del programa multidisciplinario, el instrumento general de censo fue construido con la finalidad de obtener también información sobre aspectos de utilización de combustibles, tenencia animal, la infraestructura domiciliaria y niveles de organización de la población, todo esto con el objetivo de desarrollar proyectos adicionales a la alfabetización durante el tiempo de estancia en dicha demarcación.

Para la aplicación de este diagnóstico se retomó la metodología de Ezequiel Ander Egg de su libro *Investigación y diagnóstico para el Trabajo Social*, las fases que se utilizaron para la ejecución fueron: Investigación Básica, Contextualización, Análisis, Síntesis y Líneas de acción.

Para la elección de la población a la que se aplicaron los instrumentos se efectuó a través de un muestreo aleatorio simple que permitió captar a la población con la cual se realizó la aplicación de la propuesta metodología de diagnósticos participativos.

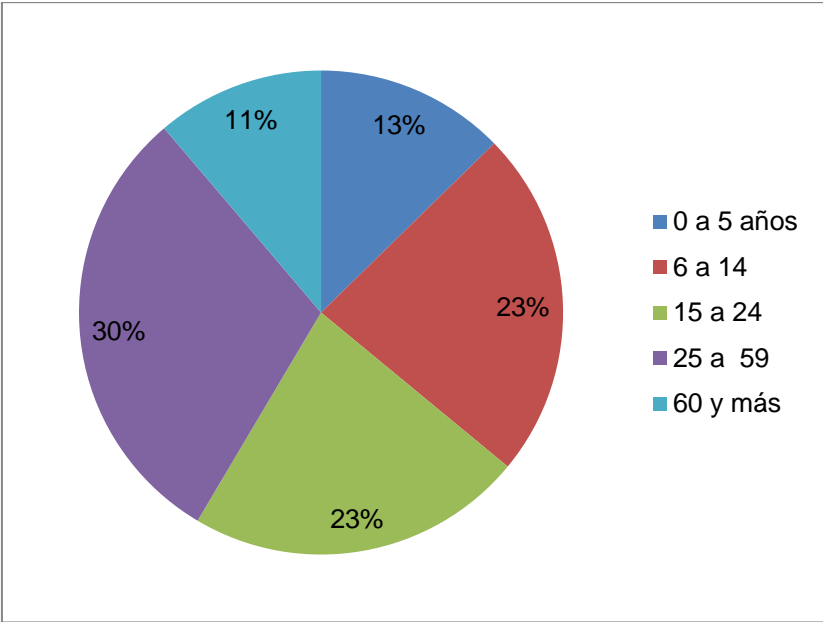
Una vez que se aplicaron los instrumentos para una adecuada intervención comunitaria, se llevó a cabo un análisis de los reactivos, este comprendía temáticas como; población, educación, salud, ingresos y actividades económicas, tenencia animal, vivienda, servicios, combustibles usados por la comunidad, migración y organización comunitaria.

Con respecto a la población, se concluyó que según datos del Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI), en 2005 la población total de la cabecera del municipio de Xalpatláhuac es de 3353 habitantes. El censo realizado por la brigada universitaria arrojó datos relacionados a 2257 habitantes, lo que representa el 67.31% de la población total censada en 2005. Se considera que la población localizada entre los 0 a 5 años de edad, durante el desarrollo del censo, fue de 286 personas, en donde se observó que el crecimiento poblacional respecto de 2005 ha sido del 2.56%.

De acuerdo a estas cifras, se notó que este de incremento demográfico tiene una aproximación a los términos poblacionales actuales, encontrando que el censo aplicado durante el mes de octubre arrojo información relacionada al 62.02% de la población actual; lo que representó una muestra significativa. Cabe mencionar que este censo no fue aplicado a la población total debido a la insuficiencia de recursos humanos, financieros y materiales y que dicha investigación se utilizaría para tener un claro panorama de las características de la población.

A partir de los datos obtenidos en la encuesta general, la mayor parte de la población se encuentra en un rango de edad adulta entre los 25 a 59 años representando un 30 % (682), seguido por jóvenes de 15 a 24 con el 23% (508), niños y pubertos con 23% (525), en cuanto a los niños 0 a 5 años representan el 13% (286) y los adultos mayores tan sólo el 11% (253). Lo anterior resulta significativo, toda vez que la mayor cantidad de la población es económicamente activa (véase gráfico 11).

**Gráfico 11**  
**Edades de la población**



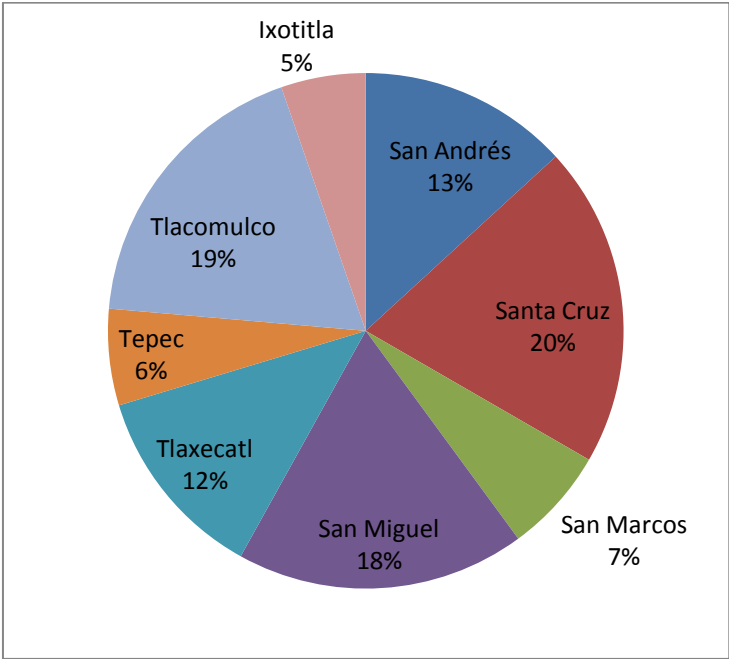
**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Con respecto a la educación la información obtenida es la siguiente; el número total de personas analfabetas es de 546 personas representando el 24.20% con respecto a la población total (gráfico 12). La mayor tasa de analfabetismo por barrio lo

encabeza Santa Cruz con el 21% (110), seguido por Tlacomulco con el 18% (100) y San Miguel 18% (99).

Para las labores de combate al analfabetismo esta distribución es de suma importancia, pues la estrategia para su erradicación partió, por concentrar esfuerzos en los barrios con mayor porcentaje y así determinar el número de grupos por cada uno de estos; datos que sirven para conocer las líneas de intervención en cada uno de los barrios que componen la localida

**Grafico 12**  
**Analfabetas por barrio**



**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

La continuidad de las labores que fueron realizadas por la brigada universitaria que levantó esta información, estableció estrategias para una eficiente incorporación de personas en situación de analfabetismo en estas zonas, se crearon puntos de encuentro sólidos y continuos que coadyuvaran a la difusión de los programas encaminados a hacer de la cabecera municipal de Xalpatláhuac un lugar libre de analfabetismo.

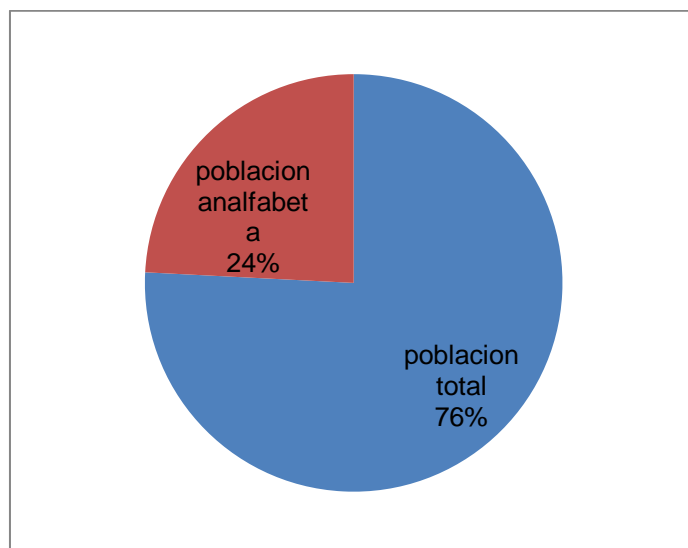
Es importante señalar que, durante las entrevistas realizadas, se notó que en cada hogar existe o por lo menos se conoce, a una persona analfabeta, así mismo la



situación de analfabetismo se encuentra concentrada principalmente en las personas de género femenino, una parte porque son la mayoría de la población y otra razón es porque el género masculino se encuentra radicando en menor medida en la localidad.

**Grafico 13**

**Población analfabeta con respecto a población total**



**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero, Octubre 2009**

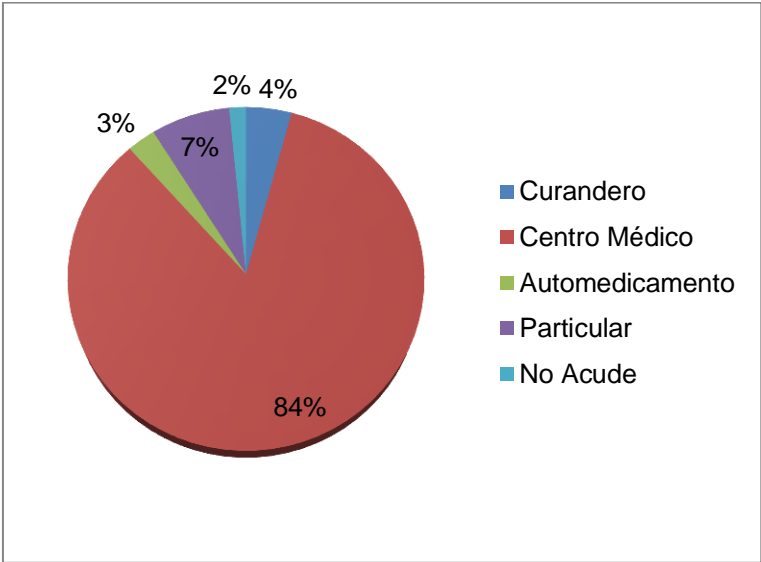
Este último dato no se encuentra reflejado en los reactivos del instrumento general de censo, sin embargo fue perceptible por cada uno de los realizadores del levantamiento de datos, así como en la conformación de los grupos de estudio donde hubo mayor participación de las personas del sexo femenino.

Sin embargo no debe confundirse con la posible existencia de más personas del sexo femenino en la población, pero el origen de esta situación puede encontrarse ligada a cuestiones como la migración, donde por lo general es el sexo masculino es quien ha abandonado el hogar y la comunidad para acceder a mejores condiciones de vida; así también, con los usos y costumbres de la comunidad, donde ha prosperado el acceso a la educación para las personas del sexo masculino.

Un reactivo más específico sobre esta situación podría colaborar en definir si esta última la tendencia marcada corresponde actualmente. También es de particular interés que los lugares donde existe una mayor concentración de analfabetas, son

los que están más alejados a la región de la población que concentra la actividad económica, lo que podría significar que se encuentran en la zona más marginal de la demarcación.

**Gráfico 14**  
**Atención médica**

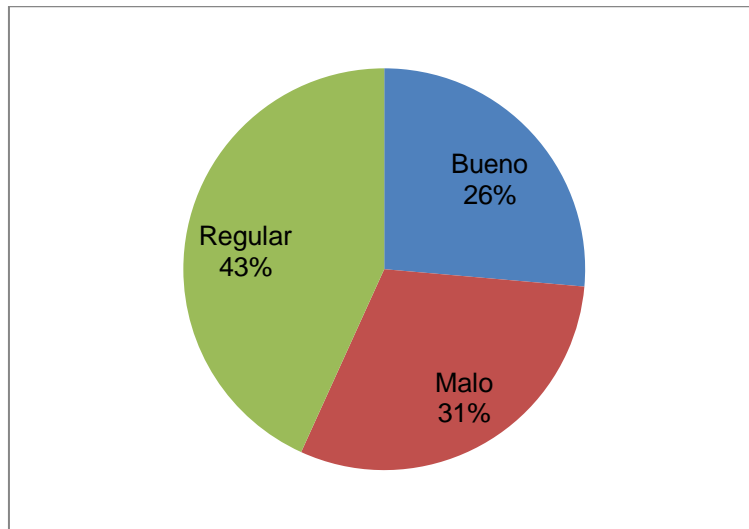


**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

La atención médica pública es la que imparte el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Salud en la forma de clínica de salud comunitaria; o en el caso de los servicios de salud privada, o bien todos aquellos servicios de salud proporcionada por particulares desde los curanderos, hasta los servicios de atención básica, hospitalaria y especializada ubicados en la ciudad mas cercana de Tlapa de Comonfort.

La evaluación general que hizo a la población sobre el sistema público de salud, arroja que el servicio es insuficiente y deficiente principalmente por la falta de medicamentos, sumado a la escasa infraestructura y la inadecuada atención del personal de salud de la clínica de salud comunitaria (gráfico 4).

**Gráfico 15**  
**Servicios de salud**

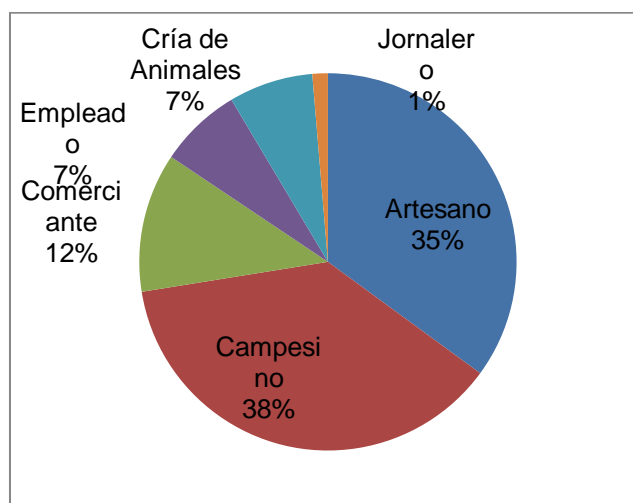


Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009

Otra de las temáticas de suma importancia es la de ingresos de la población y actividades económicas que se realizan, los datos arrojaron que el 63% de la población tiene ingresos de entre 1000 a 3000 pesos mensuales, predominando el gasto diario de entre 50 y 100 pesos, lo que contrasta enormemente con el empleo y la actividad económica, debido a que la mayoría está distribuida entre artesanos (35%) y campesinos (38%), donde la mayor parte de la población desarrolla más de una actividad, es decir, muchos artesanos son también campesinos y viceversa, y refuerza la caracterización de una demarcación migrante con una entrada considerable de remesas, porque sería imposible su subsistencia sólo con alguna o ambas de estas actividades.

Gráfico 16

Tipo de Empleo



Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero, Octubre 2009

El efecto de esta situación es perceptible en muchos rubros como el mercado y en particular en el elevado costo de la vida denotado en el aumento generalizado de los precios de los productos y servicios, no sólo en la comunidad, sino en toda la zona debido a que no hay una regulación en los costos de los productos.

Asimismo, el tipo de vivienda que predomina en la comunidad no corresponde con el nivel de ingresos que se tendrían si sólo existiera actividad artesanal y/o campesina, tomando en cuenta, que el destino de la mayor parte de los productos obtenidos del campo es de autoconsumo familiar.

Otros factores que dan pauta de las características de dicha comunidad es el alto índice de migración, viéndose reflejado en varios aspectos culturales adoptados por familias que han arrojado migrantes, principalmente a Estados Unidos (EE. UU.), y que son perceptibles a simple vista y modificados en el momento en el que las personas regresan a la comunidad de origen.

Las remesas, tanto en Xalpatláhuac como en el conjunto de México, constituyen el eje rector de la actividad económica, lo que crea una dinámica importante que afecta todas las relaciones sociales y económicas de la comunidad. Por ejemplo, una persona que tiene entrada de remesas a través de algún miembro de su familia, genera un impacto en los sectores de servicios, construcción, agropecuario, etc., de donde también se benefician, por ende, otras familias enfocadas a estos rubros de la economía.

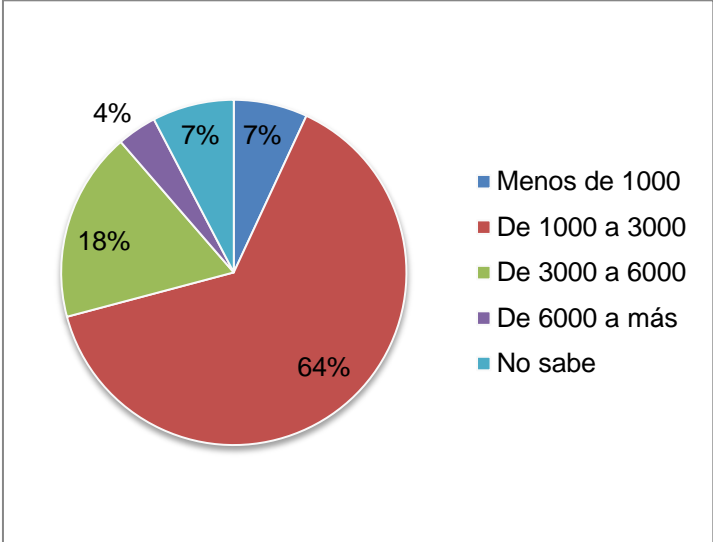
Es importante recalcar que el mercado no se encuentra regulado, lo que en la comunidad se transforma en aspectos significativos como la proliferación de pequeños centros de abastecimiento que se encuentra a la orden de día, cada uno con su propia tarifa al consumidor; y en general, en un índice elevado de inflación.

En este sentido es de suma importancia resaltar que los productos de consumo básico como el frijol, huevo, leche y en general los alimentos, que presentan un encarecimiento respecto de otros productos que conservan su valor, como los enlatados, los cigarros y las bebidas embotelladas.

Sin lugar a dudas, el encarecimiento de los productos de consumo básico y la imposibilidad en su acceso, reduce la esperanza de vida en la población. Es característico que en el censo general sólo se haya encontrado una muestra de 11% de población de 60 años y más en comparación con la muestra general de 2257 habitantes.

También existen varias familias que subsisten sólo con el apoyo que se les proporciona a partir del programa de gobierno federal *Oportunidades*, sin embargo no fue objeto de estudio, a causa de que estos datos se encuentran plenamente identificados por el organismo federal que regula dicho programa.

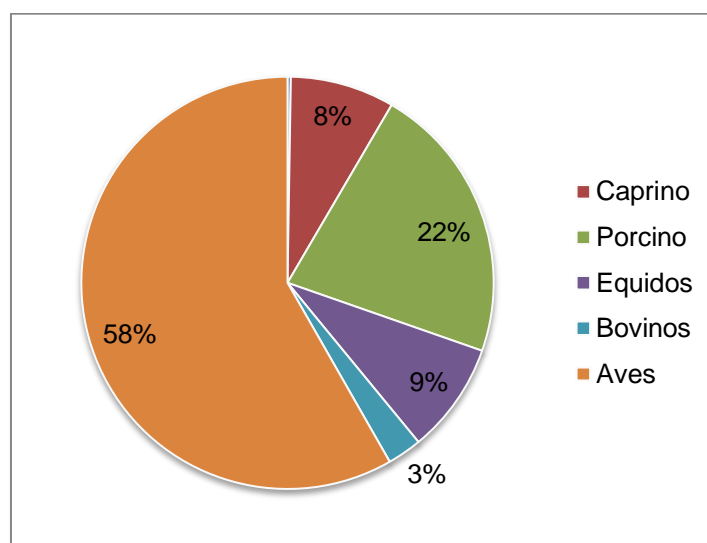
**Gráfico 17**  
**Ingresos**



**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Para la tenencia animal y el desarrollo agropecuario se identificó que los animales de cría existentes en la comunidad son aves, predominantemente pollos y guajolotes, existiendo en aproximadamente 670 unidades familiares, en cuanto a los cerdos, équidos y cabras, constituyen las mayores cifras.

**Gráfico 18**  
**Tenencia animal**



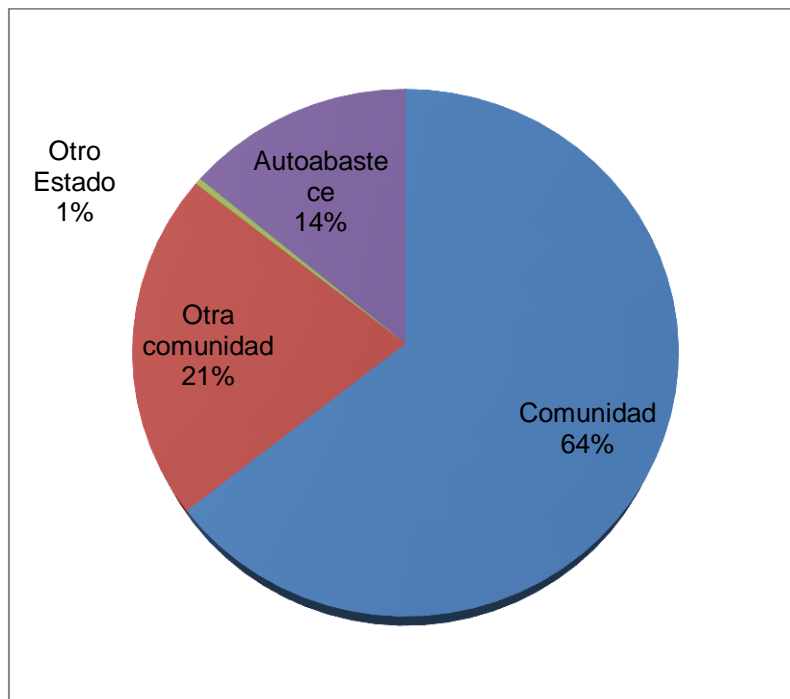
**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

La procedencia de la mayor parte de los animales que se encuentran en la comunidad, es decir, que en Xalpatláhuac se han adquirido y criado dichos animales es del 65%, seguido por un porcentaje significativo de animales procedentes de otra comunidad en donde se producen animales que en la misma no hay.

Escasamente los habitantes crían animales para autoabastecimiento, esto significa que muchas de las personas que poseen animales, sólo lo hacen por temporadas y se abastecen nuevamente a través de la compra para una cría temporal y su nueva extinción.

Se dio cuenta que algunos animales fueron proporcionados a través de programas del Gobierno Federal, sin embargo, la nula capacitación para el mantenimiento y proliferación de los mismos, así como la inasistencia médica veterinaria y la falta de infraestructura para su crianza, han sido factores determinantes para su exterminio.

**Gráfico 19**  
**Procedencia animal**

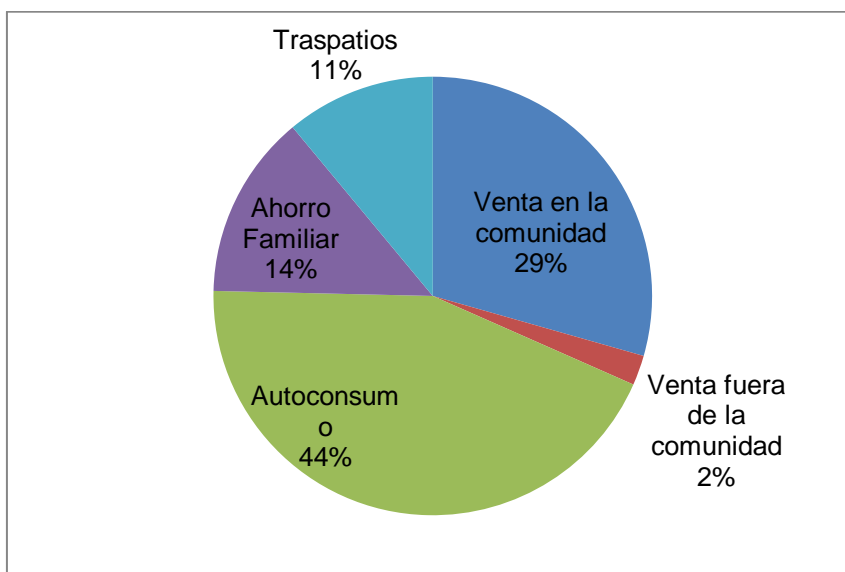


**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Un ejemplo importante de esto son los cerdos otorgados a algunas familias de esta comunidad por el Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), que siendo un programa a fondo perdido, sólo se entregaron los animales sin que existiera algún tipo de asesoría para su mantenimiento y salud, ocasionando que no hubiera reproducción y continuidad de estos animales para el apoyo de la economía de la familia rural.

Sin haber nuevamente un punto de nuevo abastecimiento animal, una vez que los otorgados fueron exterminados para el consumo o la venta, en este sentido, la mayor parte de los animales identificados son para autoconsumo, siendo un porcentaje significativo para venta dentro de la comunidad. Asimismo, los animales como los equinos y parte del ganado bovino, son utilizados para labores de trabajo y ahorro familiar, utilizándose no sólo para el arado sino también para fertilizar las tierras de los propietarios.

**Gráfico 20**  
**Producción animal**



**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Los datos arrojan que el albergue de los animales debe ser parte importante de atención, principalmente porque desarrollan un problema de salud pública, un porcentaje significativo de quienes los poseen (23%) los alberga en el interior de su casa, lo que definitivamente les acarrea problemas de salud debido a que muchos de ellos también pernoctan con los animales dentro de su casa.

Aunado a lo anterior, el 10% los mantiene en terrenos comunales donde se consideró a las calles dentro de la misma categoría. Esta práctica trae consigo la proliferación de excrementos en el ambiente cotidiano donde transita la población. Se han identificado una cantidad importante de personas con problemas de salud, principalmente en las vías respiratorias y digestivas que puede tener su origen o complemento en esta cuestión. La práctica de tener a los animales deambulando, alimentándose y excretando en los espacios comunes a toda la población es una práctica que debe erradicarse como un problema concreto de salud pública.

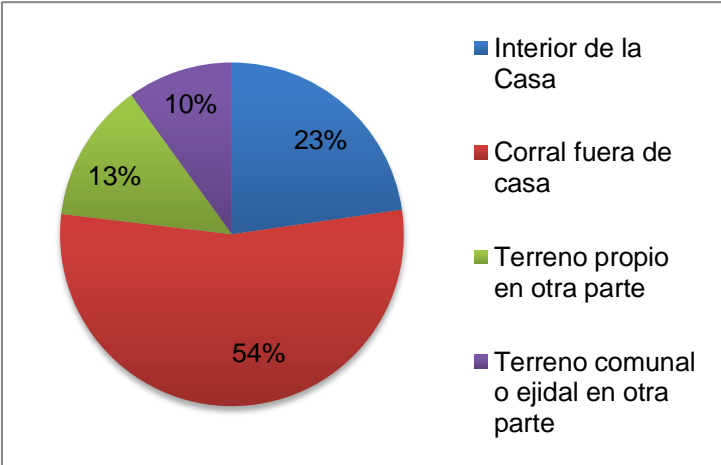
El 54% de las personas cuenta con un albergue (corral) para sus animales fuera de la casa, lo que no significa necesariamente que dichos animales permanezcan todo el tiempo dentro del mismo y que esto evite que también deambulen libremente por las calles, esto puede deberse a un fenómeno singular producto de las nuevas edificaciones de las casas habitación, donde la misma, ocupa el área total del



espacio destinado para la vivienda incluida la que se consignaba para el resguardo y estancia de los animales;

Todo esto contrario a lo que anteriormente se practicaba. Simplemente, al ya no existir espacio para los animales, se permite que estos deambulen sin ninguna restricción y que sólo se ocupe un espacio muy limitado en el cual deben ser refugiados, en la noche.

**Gráfico 21**  
**Donde alberga a los animales**

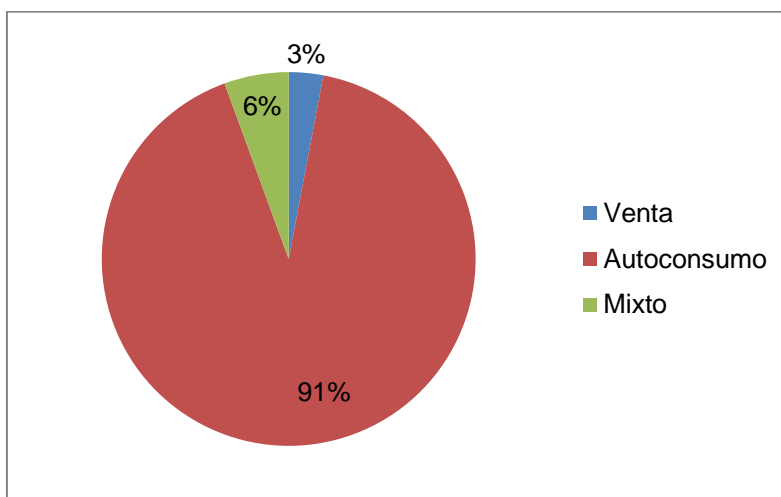


**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Como ya se había abordado, el destino de los productos agrícolas es principalmente para el autoconsumo que ocupa el mayor porcentaje de referencia; además la venta o el autoconsumo y venta, ocupan un espacio poco significativo dentro de este apartado, reforzando el planteamiento de que no existe una actividad económica fuerte, que genere un intercambio comercial.

**Gráfico 22**

**Destino de productos agrícolas**



**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

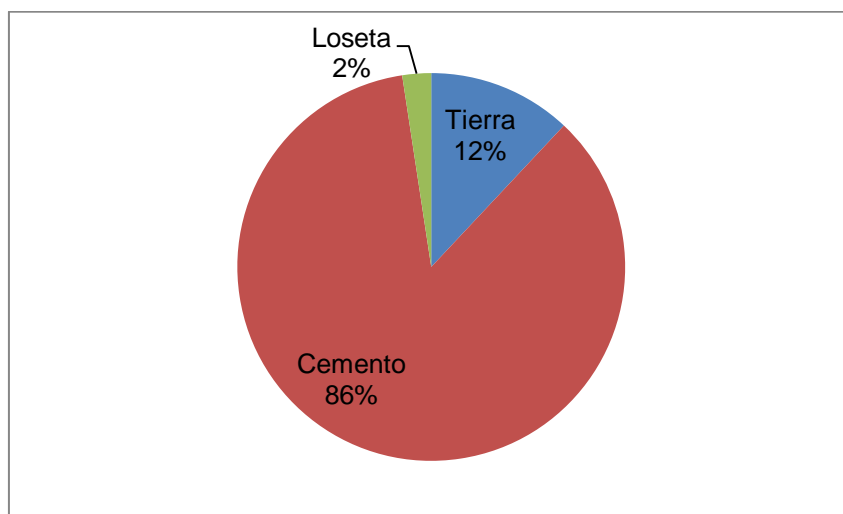
La supervivencia y los ingresos se obtienen a partir de la combinación de distintas actividades económicas, principalmente, de la dinámica que imprimen las remesas enviadas por la comunidad migrante que se encuentra en los EE. UU. a Xalpatláhuac, así como la siembra y la elaboración de artesanías.

Con respecto a la vivienda, la encuesta general arrojó datos interesantes, como la proliferación de los tipos de esta en la comunidad de Xalpatláhuac, donde la mayoría de la población posee piso de cemento, paredes de cemento y ladrillo y techo de concreto. Ya se había mencionado que el tipo de vivienda no corresponde al tipo de actividad que desarrolla quien sostiene a la familia que habita la casa en cuestión.

Es la vivienda, particularmente, donde notamos la importancia de la actividad económica que generan las remesas. El contraste es singular, porque una familia puede habitar una casa totalmente de concreto y tener una situación económica complicada en el terreno del sostén diario.

**Gráfico 23**

**Piso**

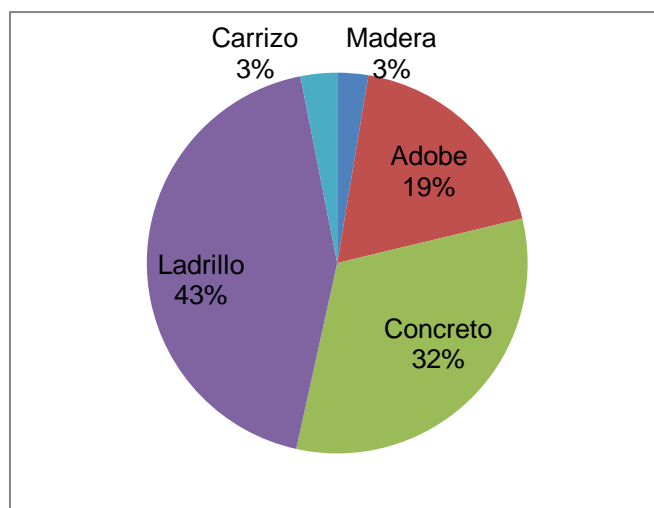


**Fuente:** Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009

Igualmente, la proliferación de casas con piso de concreto se debe también a la participación de programas del Gobierno Federal como *Piso Firme*, donde es notorio que el resto de la casa habitación está levantada con carrizo u adobe; esta información puede ser corroborada con dicho programa.

**Gráfico 24**

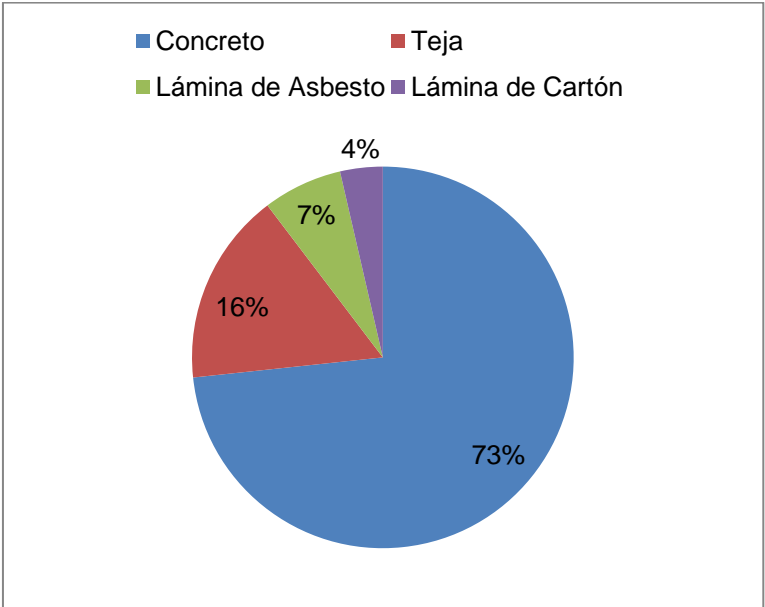
**Pared**



**Fuente:** Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009

A su vez, la población ha echado mano de la construcción de casas *híbridas* donde se ha mezclado materiales del entorno y de fácil acceso como el adobe, con concreto o madera; muy probablemente estas casas tengan algún beneficio.

**Gráfica 25**  
**Techo**



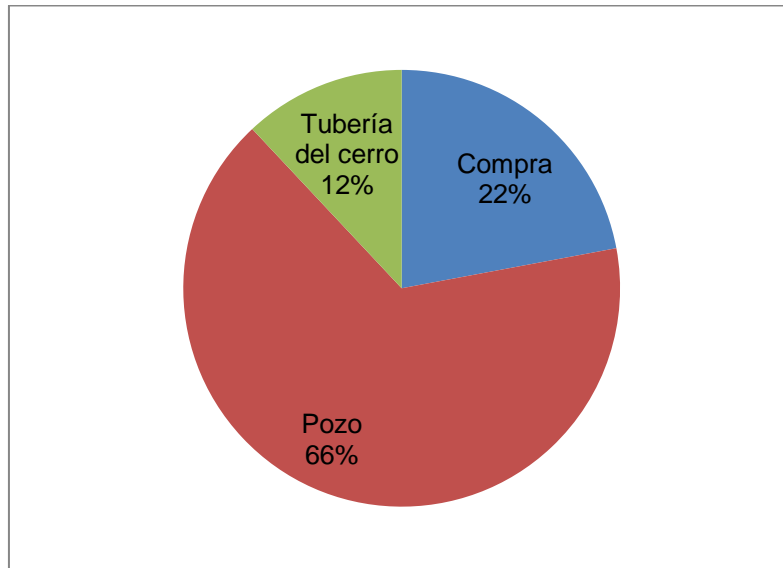
**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Los servicios son una problemática existente en toda la sociedad puesto que el abasto de estos se hace notar por la demanda de la población y de una manera mayor en las comunidades, por lo cual el análisis que se efectuó con respecto a esta temática fue que los reactivos enfocados a determinar el nivel de acceso a los servicios de infraestructura básica arrojaron datos de suma importancia que pueden contrastar con la información proporcionada por las instancias de gobierno.

La población de Xalpatláhuac en su totalidad, no cuenta con una red pública de distribución de agua potable. En poca medida y de muy bajo impacto, se encuentra la planeación y desarrollo de la red, pero el abastecimiento lo realiza la población a través de pozos, ya sea particular o público (que han sido construidos por varios miembros de la comunidad).

**Gráfico 26**

## Abastecimiento de Agua



Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009

Esta práctica ocupa el mayor porcentaje de la encuesta (66%), seguida de otra importante cantidad de habitantes que la compran o que se aprovisionan a través de sistemas hidráulicos muy básicos como tuberías de hule o plástico (mangueras) que provienen de sus tierras de cultivo, donde existe un pozo o manantial al que le fue construido un almacenamiento para generar la cantidad suficiente de agua que permite el abastecimiento continuo del vital líquido.

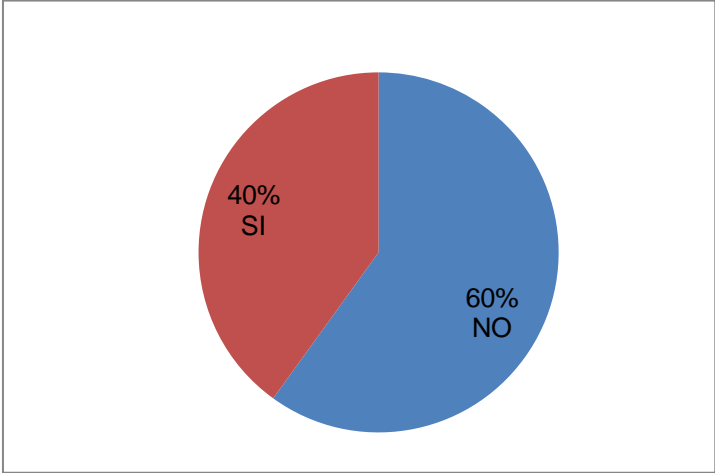
La realización del censo permitió dar a conocer que el costo por litro de agua en esta población es alto, y que la población, que está imposibilitada para obtener el líquido a través de los pozos o *mangueras*, se encuentra a merced del llamado coyotaje de agua organizado por personas que arbitrariamente fijan el precio, dependiendo de la posibilidad que se posea para pagarlo o transportarlo.

El costo de una carga de agua suficiente para el abasto de una familia de 5 integrantes durante tres días, oscila entre los 100 y 150 pesos, en esta comunidad no son comunes las familias de pocos miembros, por lo que la situación es aún más complicada respecto a lo que refiere el caso del agua.

A su vez, sólo el 60% de la población está conectada a la red de drenaje público, mismo que tiene muchas deficiencias en su funcionamiento; y el resto (40%) usan letrinas, fosas sépticas o en el peor de los casos, defecan al aire libre, acarreado

nuevamente problemas de salud. El 100% de la población se encuentra conectada a la red de distribución pública de energía eléctrica que proporciona la Comisión Federal de Electricidad.

**Gráfico 27**  
**Drenaje**

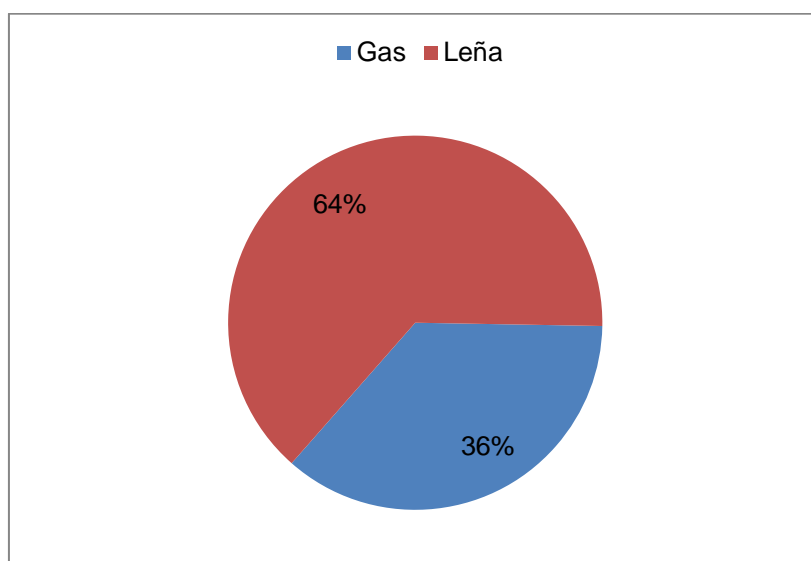


**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Los combustibles utilizados por la población son un tema que desarrolla problemáticas en caso de que están afectando los recursos de la comunidad tanto económicos como del medio ambiente, de acuerdo a estos reactivos, la encuesta general ratificó lo que es de conocimiento colectivo en torno a la utilización de los combustibles para actividades específicas y generales en las comunidades rurales: la leña es el combustible por excelencia.

Así también, reforzamos que una de las principales actividades en la que se utiliza dicho combustible, es en la preparación de los alimentos, donde el calentamiento de agua ocupa el porcentaje más alto dentro de esta actividad (65%).

**Gráfico 28**  
**Combustibles que utiliza en casa**

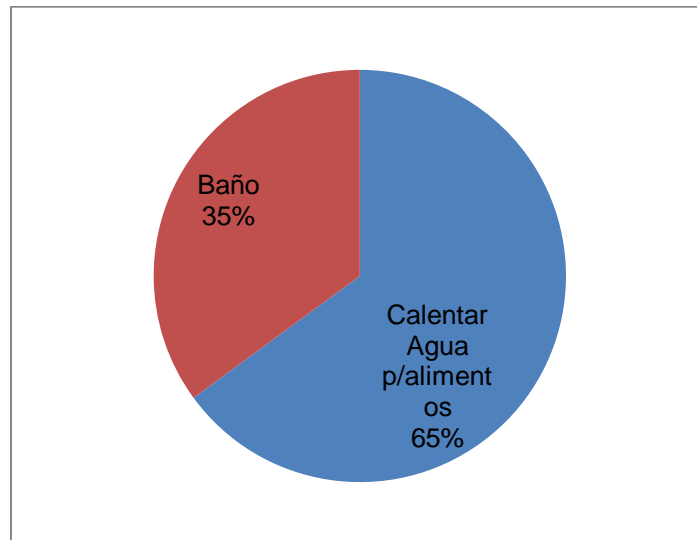


**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

El calentamiento de agua en comunidades rurales se hace generalmente usando leña, lo que contribuye a la deforestación y causa un impacto ambiental negativo. También se hace uso del llamado GAS LP (metano) pero su elevado costo es un problema económico importante para las familias rurales, debido a que la mayoría de ellas es de escasos recursos.

No es fácil remplazar la leña por cualquier otro combustible, principalmente porque es complicado el abastecimiento de otro tipo de ellos, además de estar ligado a cuestiones tradicionales de uso en la elaboración de alimentos y en un sin fin de actividades diarias.

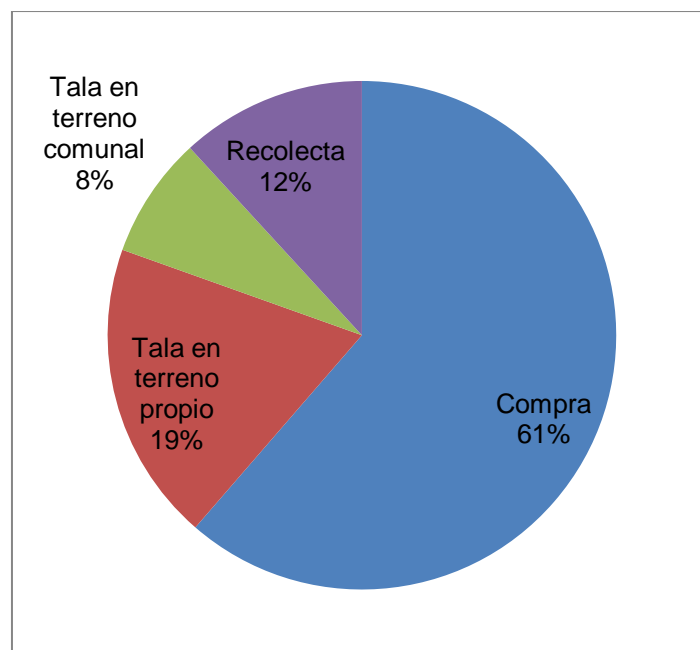
**Gráfica 29**  
**Utilización de comestibles**



Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009

Los resultados arrojan, a su vez, que el origen de la leña es mayoritariamente a través de la compra, los datos obtenidos nos ayudarán a plantear cuestiones generales para la construcción de herramientas enfocadas al aprovechamiento de los recursos naturales.

**Gráfica 30**  
**Origen de la leña**

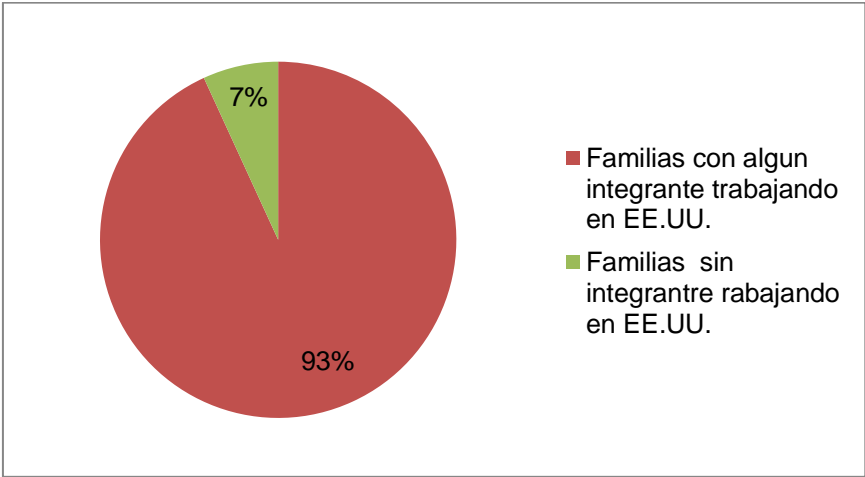


Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009



La migración es un tema que en comunidades rurales en donde se esta llevando acabo, generalmente transforma los modos de vida, las costumbres y en general el entorno en donde se desarrolla, de acuerdo a los estudios aplicados por familia fueron 295 de las cuales 272 que representan el 92.30% familias confirmaron tener a por lo menos a un integrante de la familia directo en E.U, trabajando y de hecho como se observo en las fuentes de ingreso las remesas de los migrantes representa el 63% de los ingresos de la comunidad.(Gráfico 31)

**Gráfico 31**  
**Migración**



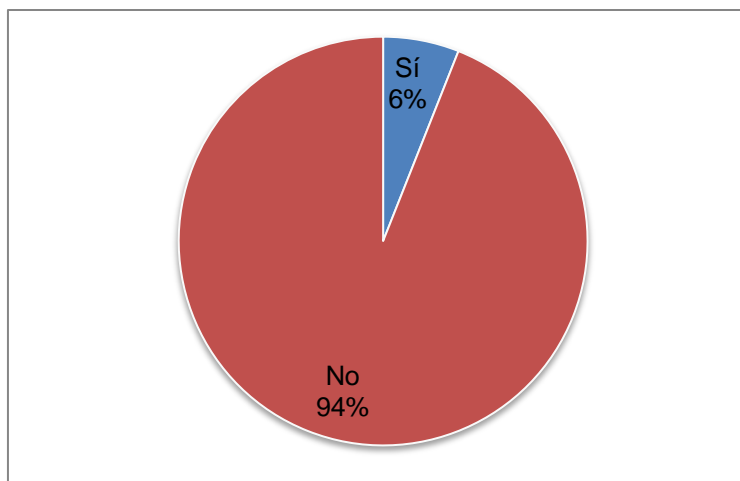
**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

La mayoría de los migrantes que se dirigen al extranjero en busca de oportunidades de trabajo lo hacen a Estados Unidos, éste es un fenómeno creciente, y en los últimos años ha incorporado a las mujeres, además, se basa en redes sociales y familiares que los migrantes han construido a lo largo del tiempo.

Otra temática de suma importancia es la organización de la población en la cual se observa que el 94% de la población no está organizada en ninguna forma o expresión para intervenir en algún aspecto de su entorno y sus relaciones sociales o económicas; sólo un 6% de la población se encuentra participando principalmente en los grupos de trabajo coordinados por la iglesia católica.

La mayor parte de las personas que contestaron que sí están organizadas son mujeres. Sobresalió que el concepto de organización varía respecto a la actividad en sí, lo que quiere decir que no necesariamente se considera estar organizado si se participa en algún grupo o jornada de trabajo encaminada a la resolución de algún tipo de problemática concreta de la comunidad, a menos que estas sean de carácter político.

**Gráfico 32**  
**Pertinence a una organizacion**



**Fuente: Censo aplicado en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Octubre 2009**

Lo que puede inferir que la interpretación dada a la pregunta sobre estar o no organizados, se trasladó directamente al terreno de la actividad política de corte principalmente electoral. De cualquier manera, la casi inexistencia de organizaciones que coadyuven en la resolución de problemáticas sociales concretas fueron un indicador clave para sostener que a pesar de la interpretación de la pregunta, es real que la mayoría de la población no está organizada de ninguna forma o expresión.

Cabe mencionar que no debe confundirse con los usos y costumbres como las llamadas *mayordomías*, porque el reactivo estaba encaminado a identificar organizaciones sociales y su nivel de incidencia en las tareas de la comunidad para mejora de la misma o bien para el impulso de algún proyecto que esta hubiese generado.

Después de efectuar el análisis de la aplicación del censo y, como era el objetivo de este determinar una adecuada intervención comunitaria, fue necesario plantear en

este primer acercamiento líneas de acción para responder a las problemáticas que la población había detectado.

Por esta razón y de acuerdo a los datos arrojados, se determinó que las líneas de acción que podrían efectuarse bajo el tema de la migración que es uno de los problemas latentes en la comunidad de Xalpatláhuac y está se incrementa cada año y acarrea consigo la pérdida de memoria histórica, identidad y de conocimiento cultural irremplazable.

Teniendo en cuenta que el contexto en donde la comunidad atraviesa por varios problemas relacionados como el fenómeno de la migración, la desintegración familiar y la pérdida de valor de las tradiciones, para cada una de estas problemáticas se trabajó de manera directa con la población por grupos de adultos, mujeres, organizaciones, jóvenes y niños con talleres que les permitieron reconocerse y conocer la cultura que les acompaña.

Desde el primer ingreso a la comunidad se tuvo una intervención directa con los niños de esta, sin embargo en un inicio la intervención no tenía un objetivo específico, por lo cual a partir de los datos arrojados en el censo se determinó que se debía delimitar objetivos en los proyectos para generar un mayor impacto con el grupo que se atendiera.

Otra línea de acción de esta investigación considerada como viable de acuerdo a los recursos existentes en la comunidad, en donde se pretendía potenciar lo que ya se tenía, fue la aplicación del *taller de diagnóstico participativo*, ya que, si bien la participación dentro de la comunidad no es tan activa, existen grupos a los cuales se pudieron invitar a colaborar y a su vez generar un nuevo grupo para que lleve a cabo actividades en torno a las mejoras de la comunidad.

Respondiendo a las necesidades que la población detectó en este primer acercamiento se generaron dos alternativas de acción con el planteamiento de los siguientes proyectos encaminados a generar una participación activa de los pobladores.

El primer proyecto fue denominado; *taller aprendiendo de mi comunidad*, cuyo objetivo fue generar un rescate cultural con niños de 4 a 12 años de la comunidad, para resaltar la importancia de sus tradiciones, lengua, medio ambiente y costumbres y de esta manera fortalecer la identidad del grupo étnico al que pertenecen.

Para lograrlo fue necesario plantear objetivos específicos: concientizar a los niños de medio ambiente y social en el que viven para revalorizar su entorno y la importancia de este. Generar actividades encaminadas a que los niños valoren las tradiciones su sentido y su importancia y desarrollar dinámicas de integración entre los grupos de trabajo, para que los niños valoren la solidaridad y el trabajo comunitario.

El segundo proyecto se llamó; *Taller círculo de lectura e Identidad leyendo y Aprendiendo*, en donde se pretendía como objetivo reforzar los valores comunitarios a través de la lectura para aumentar la identidad étnica de los alumnos de la Secundaria Técnica de Xalpatláhuac. Para su realización se plantearon objetivos específicos encaminados a crear en los Jóvenes de la comunidad un interés de la lectura a través de textos enfocados en la importancia de la identidad en nuestro país. Desarrollar técnicas y dinámicas que propicien que la lectura sea divertida y parte de su actividades cotidianas de los jóvenes de la escuela secundaria de la comunidad.

Aunado a estos talleres se realizó un *Taller cine debate Indígena* alterno con el cual se pretendía generar una reflexión e interpretación de la realidad para despertar la identidad y creatividad a través de la proyección de películas de temas indígenas. En todos los talleres se pretendía contar con la colaboración directa de la población así como generar conciencia de la importancia de la participación para la mejora de las condiciones de vida de la comunidad, en donde se pudieran replicar lo proyectos y a su vez formar a los pobladores de la comunidad para posteriormente ser facilitadores del aprendizaje.

### **4.3 Recuperación de la experiencia de San José Miahuatlán, Puebla y Xalpatláhuac, Guerrero**

“El Trabajo social no es acción pura, sino que más bien, como consecuencia de una concepción y de un diagnóstico de una realidad en la que se busca intervenir (teoría) es que se realizan un conjunto de acciones determinadas” <sup>72</sup>encaminadas a brindar alternativas de acción a los problemas o necesidades que la comunidad detecte para un trabajo aplicado.

Por lo cual en el siguiente apartado se dará a conocer información sistematizada acerca del trabajo realizado en las dos comunidades hablantes de la lengua náhuatl San José Miahuatlán, Puebla y Xalpatláhuac, Guerrero en donde se aplicó el taller de diagnóstico participativo para comunidades rurales e indígenas.

Teniendo en cuenta que, la sistematización para este trabajo será “una fase del método de intervención a través del cual se establecen las conexiones racionales de los datos empíricos que se obtienen en la investigación y se elaboran sus interpretaciones de acuerdo a una visión teórica, para articular su demostración” <sup>73</sup>, a través de cuadros que muestran la información obtenida del trabajo en campo para posteriormente ser contrastada con la parte teórica.

La sistematización es pues un proceso que a través de las distintas aproximaciones sucesivas, encuentran correspondencias y las conexiones lógicas que permiten entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad. Implica el paso de comportamiento vivido al universo de los temas.

Para realizar esta fase del método, se retoma la propuesta de sistematización de María del Carmen Mendoza Rangel en la cual se divide de la siguiente manera:

---

<sup>72</sup> Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa, La sistematización de la práctica. Cinco experiencias con sectores populares. Editorial Hvmánitas/Centro latinoamericano de Trabajo Social. Buenos Aires 1988. Pág. 10

<sup>73</sup> Mendoza Rangel, María del Carmen. Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos A.C 2ª ed. México 2002. Pág.86

- Descripción: Es la parte del relato cronológico, en donde se plasmó de una forma breve y concreta, las características principales del proyecto desde la fecha de comienzo, actividades, duración, participantes, promoción, etc. En general la información y desarrollo en ambas comunidades. Se utilizaron instrumentos durante el proceso: diario de campo, cronograma, minutas, informes, etc.

Se retomó el contexto social en el que se desarrolló el proyecto, desde el ámbito municipal y local, para brindar un mejor sustento teórico, por el tiempo de realización se enlistó primero la comunidad de San José Miahuatlán y posteriormente la de Xalpatláhuac, Guerrero

La descripción se llevará en torno a la narración de las actividades realizadas tomando en cuenta 6 puntos que el *CELATS* considera de suma importancia para que se encuentre completa dicha descripción las cuales son; periodo en el que tuvo lugar la experiencia, personas que participaron, caracterización del lugar en donde se desarrollo, objetivos de trabajo, actividades realizadas y evaluación general de la experiencia”<sup>74</sup>.

Con respecto a las siguientes fases, se encontrarán plasmadas en cuadros de sistematización en donde se dio a notar la información de la aplicación del taller de diagnóstico participativo, pero para su presentación sólo se muestra un análisis de la recuperación de la experiencia.

- Ordenamiento. Se dividió la información que se tiene de marco de contexto en ítems, tales como: educación, salud, vivienda, economía, etc. Realizando una descripción general de la información en grandes categorías.
- Clasificación. Una vez organizada la información a partir de la utilización de instrumentos, la codificación y tabulación de los datos, se realizó la presentación de las gráficas obtenidas, así como un análisis de las mismas, para tener un mayor tratamiento de información para la siguiente fase.

---

<sup>74</sup> María de la Luz, Morgan, Teresa, Quiroz. La sistematización de la práctica. Cinco experiencias conceptuales populares. Editorial Hvmánitas. Centro Latinoamericano de Trabajo Social p.158

- Análisis. En este paso se realizó el cruce de variables entre las categorías ya establecidas, analizando en conjunto la problemática y necesidades desde diferentes perspectivas. Para efectuar este análisis se utilizaron gráficas, matrices, cuadros de correlación, para contrastar la información obtenida.

En la etapa de la fase de sistematización de la intervención no será a través de cuadros sino que será durante toda la investigación debido al proceso que se llevó a cabo puesto que los elementos se estuvieron retomando a lo largo del documento.

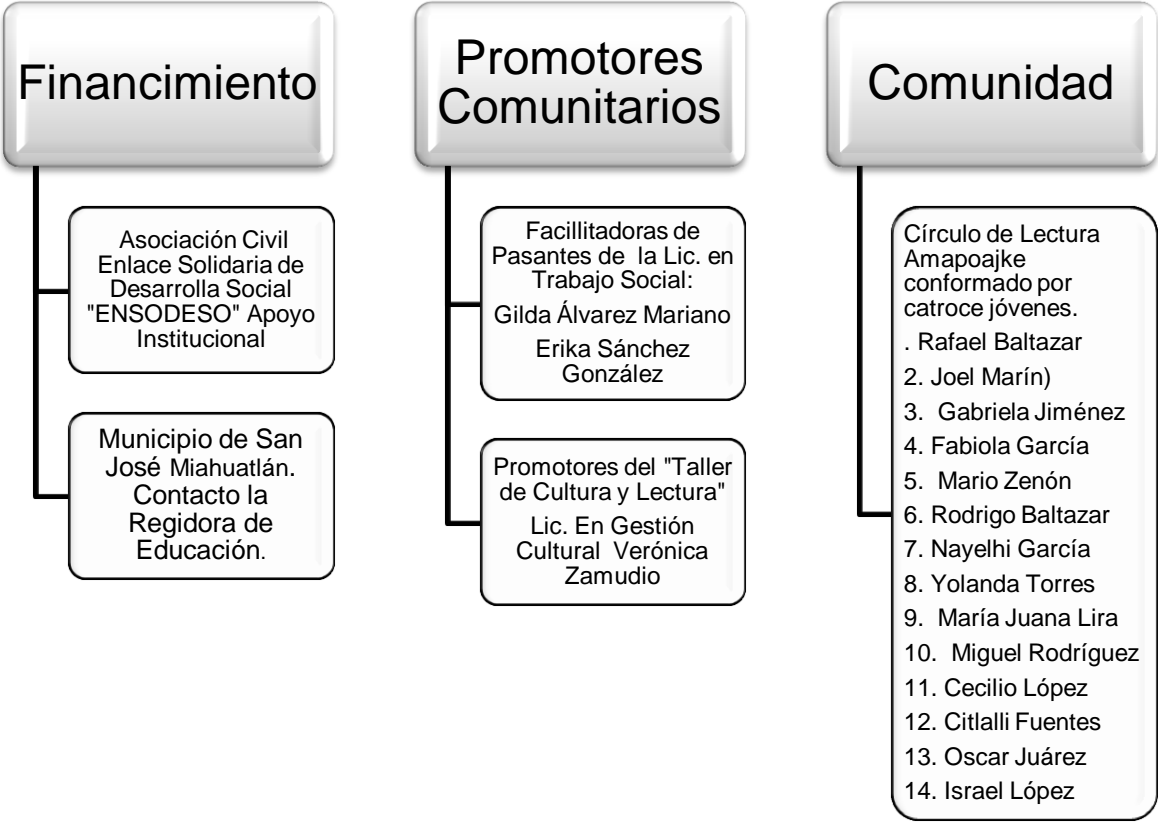
- Conceptualización. En esta etapa se realizaron las conclusiones de los hechos analizados para la creación de conceptos o propuestas aplicables a la comunidad, teniendo en cuenta las características de cada una. A partir de este análisis y apropiación de los conceptos llegaremos a realizar una propuesta de intervención.

#### **4.3.1 Descripción de la experiencia de San José Miahuatlán, Puebla**

El periodo en el que se desarrolló la intervención en la comunidad abarcó de enero-diciembre de 2009 trabajando en distintos momentos; la investigación de gabinete y planeación se llevó a cabo de enero a mayo, la aplicación se realizó en los meses de junio y julio, finalmente se continuó con el proceso de seguimiento y acompañamiento con los proyectos programados hasta el mes diciembre.

Las personas que participaron para llevar a cabo el proyecto se dividen en tres actores principales, la facilitadoras acompañadas de la Asociación Civil ENSODESO quienes apoyaron en recursos materias, la comunidad que participa representada por el círculo de lectura Amapuajke y el municipio con representación de la regidora de educación Paola Jiménez que apoyo con financiamiento a proyecto y difusión.

**Cuadro sinóptico número 4: Descripción de la experiencia de la comunidad de San José Miahuatlán.**



Fuente: Descripción de la experiencia de San José Miahuatlán, Puebla

La comunidad de San José Miahuatlán está ubicada en la sierra norte de Puebla es de origen náhuatl actualmente atraviesa cambios sociales derivados en problemáticas y necesidades en los distintos sectores de la población. Uno de los principales es la falta de oportunidad en la educación, lo que ha orillado a muchos jóvenes a migrar a distintas ciudades en busca de una mejor calidad de vida. Al enfrentarse con otra realidad lejos de su comunidad revalorizan la importancia de su pertenecía a una grupo indígena a partir de estos factores nace el círculo de lectura *Amapoajke* (El que cuenta el libro o lectores)

Los participantes en el proyecto por parte de la comunidad fueron los integrantes de dicho círculo de lectura, conformado por 14 jóvenes de entre 17 a 23 años, que estudian en la ciudad de México, Tehuacán y en la misma comunidad Bachillerato, carreras como Derecho, Ingenieras, Arquitectura y Educación indígena, son los que



conforma este grupo multidisciplinario, que tiene por objetivo el fomento e intercambio de la lectura indígena.

A continuación se describe a sus integrantes:

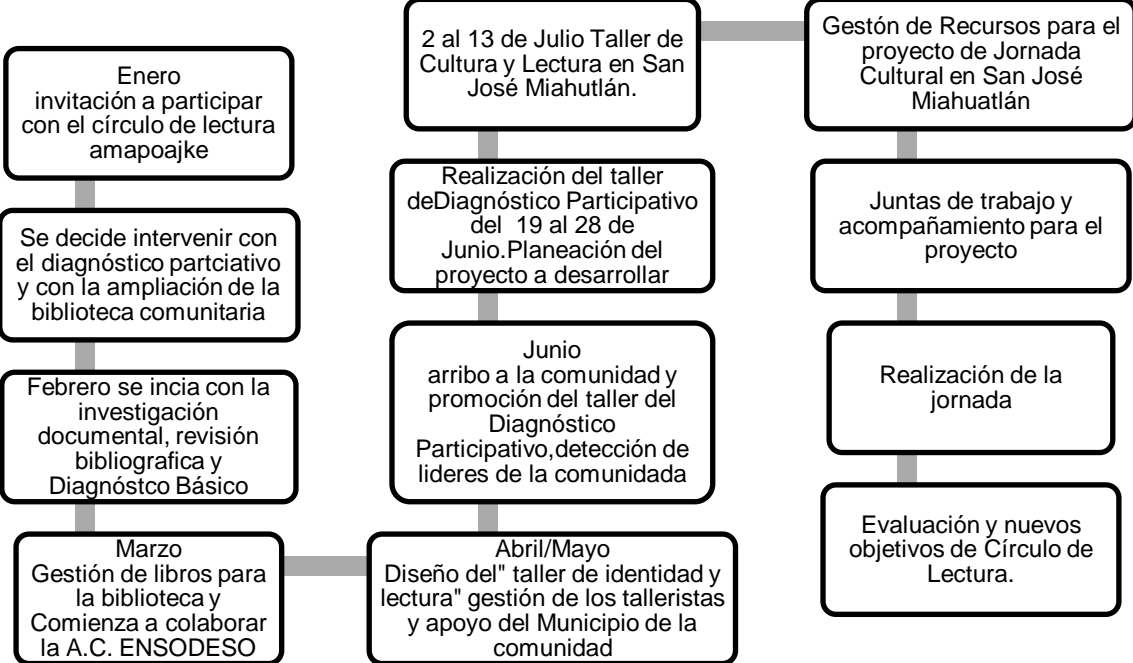
- ✓ Rafael Baltazar de 21 años estudiante de la Lic. en Educación Indígena, de la Universidad Pedagógica Nacional UPN que funge como Coordinador.
- ✓ Joel Marín de 20 años estudiante de Ingeniería en sistemas, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP que funge como Secretario
- ✓ Gabriela Jiménez de 21 años Estudiante de Lic. en Derecho, en la BUAP asignada como Tesorera.
- ✓ Fabiola García de 21 años estudiante de Lic. en Derecho BUAP
- ✓ Mario Zenón de 21 años estudiante de Ingeniería Civil BUAP
- ✓ Rodrigo Baltazar de 20 años estudiante de Lic. En Educación Indígena UPN
- ✓ Nayelhi García de 22 años estudiante de Psicología en la BUAP
- ✓ Yolanda Torres de 17 años Estudiante Bachillerato en la comunidad
- ✓ María Juana Lira de 17 años Estudiante de Bachillerato
- ✓ Miguel Rodríguez de 18 años Estudiante de Bachillerato
- ✓ Cecilio López 15 años Estudiante de Bachillerato
- ✓ Citlalli Fuentes 16 años Estudiante de Bachillerato
- ✓ Oscar Juárez 25 años empleado del palacio Municipal
- ✓ Israel López 18 años Estudiante de bachillerato de la comunidad

El objetivo de la intervención fue generar participación de la población para un desarrollo social en beneficio de la comunidad, a través de estrategias de participación que provoque confianza, por lo cual se plantea el taller de diagnóstico participativo y la ampliación de la biblioteca, que serviría para fomentar el trabajo de forma directa en la comunidad.

La actividades se iniciaron a finales del mes de enero de 2009 cuando se extiende una invitación a las facilitadoras para la participación en un proyecto de ampliación del acervo para la biblioteca comunitaria, y con ello nace la idea de colaborar estrechamente con el grupo de jóvenes. Se propuso la aplicación de un diagnóstico participativo con el colectivo e invitar a distintos representantes de otros grupos de la

comunidad, para conocer las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades con las que se contaba en dicho lugar para el desarrollo de futuros proyectos.

**Cuadro 5. Resumen de Actividades en San José Miahuatlán**



Fuente: Análisis de la Intervención en la comunidad de enero a diciembre 2009

En Febrero se comienza por la investigación documental para lo que se realizó un diagnóstico básico de la comunidad, se revisaron datos estadísticos del censo INEGI 2005, datos de SEDESOL 2005, y los resultados del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) 2009, además de distintas bibliografías, que nos sirvieron para realizar las primeras referencias y el primer acercamiento a la realidad, se propuso llevar a cabo un análisis objetivo de toda la información, al mismo tiempo se comenzó la recolección de libros para la comunidad haciendo vínculo con distintas bibliotecas y editoriales con el fin de que realizaran donativos para la comunidad.

En Marzo se inició la realización del cronograma de actividades, se plantearon objetivos, metas y actividades para desarrollar de manera sencilla el diagnóstico participativo, a causa de que sólo tenía un mes para su aplicación debido a las actividades y lugares de residencia de los integrantes del colectivo *Amapuajke*. Se trabajó en la gestión de donación de libros con distintas dependencias (Bibliotecas,

librerías, escuelas, etc.) la ampliación de la biblioteca tuvo dos objetivos y estrategias delimitadas que fueron por un lado colaborar con los propósitos del círculo de lectores que fomenten la lectura y cultura y por el otro lado tener un acercamiento de inserción a la comunidad y así lograr una aceptación efectiva.

Durante los meses de abril se afinaron los últimos detalles de las actividades a realizar, además de considerar que sólo se trabajaría en la cabecera municipal por cuestiones de accesibilidad, inserción y tiempo. Se tienen las primeras juntas con el coordinador del colectivo, durante una de las reuniones realizada en mayo se decide que a la par de la ampliación de la biblioteca, se llevaría a cabo un taller con niños de la comunidad para fomentar la lectura y preservar las tradiciones de la comunidad

Se comienza a desarrollar el taller denominado *Cultura y lectura en Miahuatlán* dirigido a niños de 5 a 12 años, con una duración de 10 días, se planearon objetivos, metas y actividades a desarrollar. Se gestionó la participación de la especialista Verónica Zamudio, licenciada en Gestión cultural, la cual se decidió que para la efectividad del taller se involucraría el círculo de lectura y las facilitadora.

El 25 de junio se arribó a la comunidad el hospedaje y la comida fue proporcionada por la regidora municipal de educación, este financiamiento se gestionó desde el mes de marzo por los integrantes del círculo de lectura y la asociación civil ENSODESO, que además colaboró con recursos materiales para los talleres.

En la comunidad fuimos recibidos por dos integrantes del colectivo y comenzaríamos a trabajar con ellos hasta que el resto del grupo estuviera en la comunidad, porque la mayoría de ellos se encontraba estudiando en Tehuacán, Puebla y en el Distrito Federal.

Hubo una presentación con la regidora de Educación, Paola Jiménez quien brindó financiamiento al proyecto de fomento a la lectura con niños de la comunidad. En dicha reunión se dio a conocer información general, así como actividades que se llevarían a cabo. Los días 27 y 28 de junio comenzamos a realizar los primeros recorridos en la comunidad y a trazar el mapa cartográfico que nos sirvió para identificar los puntos de reunión, los grupos relevantes, los espacios de comercio,

*recreación*, educativos y de trabajo, estos primeros recorridos los realizamos de forma individual en los cuales pudimos corroborar información obtenida del diagnóstico básico y comenzar a trabajar en las estrategias de intervención.

El 30 de Junio a las 19 horas tuvo lugar la primera reunión con todos los integrantes del colectivo, se llevó a cabo en el salón de usos múltiples de la iglesia lugar gestionada para la realización de las actividades, a dicha reunión asistieron todos los integrantes del grupo. Se efectuó la presentación de las facilitadoras Gilda Maribel Álvarez y Erika Fabiola Sánchez (autoras de la presente investigación) comenzamos mostrando las actividades a realizar durante el mes de estancia en la comunidad, como la extensión del acervo de la biblioteca, la aplicación del taller de *Diagnóstico participativo* y el taller con niños *Cultura y lectura en Miahuatlán*. Se definieron fechas específicas para el comienzo de dichas actividades y se realizó la división de responsabilidades para el trabajo.

Durante esta reunión también se expusieron las actividades previas para la aplicación de taller de *diagnóstico participativo*, como identificación e invitación a grupos relevantes dentro de la comunidad y entrevista a líderes para lo cual se solicitó la colaboración de los integrantes de colectivo. Se definió que el taller iniciaría el 17 de Julio. Se acordó que Rafael Baltazar y Joel Marín serían los encargados de abordar temas sobre la participación de la población y del grupo en diagnóstico participativo, e identificar a los grupos relevantes de la comunidad, este acompañamiento nos permitió conocer la expectativa de los jóvenes con el resto de la comunidad, y a través de ellos se definió el grado de intervención con los grupos.

Durante los recorridos se detectaron problemas como que la escasez de agua para la siembra, lo que ha orillado a los campesinos a organizarse para la obtención de este recurso, pues se realiza a través de un sistema de canales, y para llevar a cabo este sistema es necesario el trabajo colectivo, de esto se desprenden cuatro grupos de campesinos: Coyoatl, Aguas Subterráneas, Atzompa y Zanja Coyotl, mismo que serán invitados al taller.

Se identificó al señor Silverio García, líder del grupo Coyoatl (Coyote de agua) y familiar de uno de los integrantes de colectivo, por lo cual se decidió iniciar con él y

se programó visitarlo. Rafael Baltazar asistió a esta primera visita el recibimiento fue atento, se llevó a cabo la primera entrevista, en donde se corroboró que existen cuatro grupos de campesinos organizados y que la mayoría tiene más de 5 décadas trabajando.

El grupo Coyoatl tiene por objetivo llevar a cabo el mantenimiento de canales de riego de las integrantes que son alrededor de unos 120 socios, ellos tienen la obligación de colaborar de una manera monetaria y con trabajo físico en el grupo, aunque por la migración no participan en las actividades físicas, en el grupo se encuentran organizados con los cargos de presidente, secretario, tesorero y vocales. La obtención de recursos se lleva a cabo a través de cooperaciones de los socios y del financiamiento de instituciones gubernamentales con materiales de construcción, aunado a los apoyos en semillas y el abono para la siembra, este es uno de los grupos más fuertes, que trabajan con campesinos de todo el municipio y lleva más de 5 décadas la organización.

Después de la entrevista se le extendió la invitación para todo el grupo para la participación el taller de diagnóstico participativo, se explicó cuál era el objetivo principal, que era una investigación sociocultural de la comunidad para poder generar proyectos que emanen de las necesidades directas de la comunidad. El señor Silverio nos comentó que parecía muy importante el proyecto a que le extendería la invitación a los socios que vivieran en la cabecera, sin embargo nos comenta que era poco probable la participación, dado que en este momento se encontraba en la cosecha y su jornada laboral era más extensa que de costumbre.

Se acordó mantenerlo informado de las actividades a realizar tanto de proyecto de diagnóstico participativo, como de las actividades de grupo de lectores *Amapojke*. Esta primera entrevista nos permitió tener un panorama de los grupos a los que nos enfrentaríamos intuyendo que la participación no sería fácil, debido a que la comunidad es campesina, con sistemas de riego, lo que provoca que trabajen todo el año y en época de lluvia sea al doble, además aprovechaban ese tiempo para la siembra de otros productos.

Localizar a los grupos siguientes sería una tarea difícil, la mayoría se encontraba en la milpas y la fechas y lugares de reunión, no eran periódicas, estas surgían a partir de las necesidades de grupo, estos grupos en algunas ocasiones se reunían cuando asistían la Secretaría de Desarrollo Social SEDESOL o la Secretaría de Medio Ambiente y Previsión Social SAGARPA.

La siguiente invitación se llevó a cabo el 21 de junio como no se lograba contactar a los líderes, la reunión fue con Pedro Cabrera representante de grupo Galería de Aguas Subterráneas (San Miguel) a esta entrevista acudió Rodrigo Baltazar y Joel Marín quienes hicieron la traducción de la entrevista debido a que las personas que a las que se visitó eran monolingües. De dicha entrevista se rescató lo siguiente información, el grupo tiene por objetivo limpiar pozos y canales para el abastecimiento de agua de riego y ganado, lleva trabajando desde 1932 en el año 2000 entra en receso y 2008 comienza nuevamente con trabajo colectivo.

El grupo está conformado por 45 personas que se reúnen mensualmente sin fecha previa, su organización está conformada por presidente, secretario, tesorero y vocal. Cuentan con registro para trabajar aguas subterráneas por parte de SAGARPA, los integrantes de este grupo cuentan con una cuota a través de horas trabajadas a la semana. Al señor Pedro García presidente del grupo, quien brindó la entrevista se le invitó a los talleres explicándole nuevamente los objetivos y beneficios de participar, sin embargo nos informó que las fechas no se prestaban, por ser la época de año más fuertes, al igual que al grupo anterior le pareció interesante la propuesta y quedó en extender la invitación.

En los días siguientes se intentó contactar a los representantes de los grupos restantes, sin embargo las jornadas laborales inician aproximadamente entre las 4 y 5 a.m. y el regreso de los campesinos es entre 7 y 8 p.m, la mayoría de la gente llegaba a comer y a dormirse, la comunidad acaba su actividad a más tardar a las 9 p.m. por lo cual la localización se complicó.

El día 23 de junio se localizó a Laurencio Andrés González integrante de Grupo Zanja Coyotl, el acompañamiento para esta invitación fue de Rafael Baltazar, sin embargo ésta no se pudo efectuar, dado que en ese momento el Sr. Laurencio se

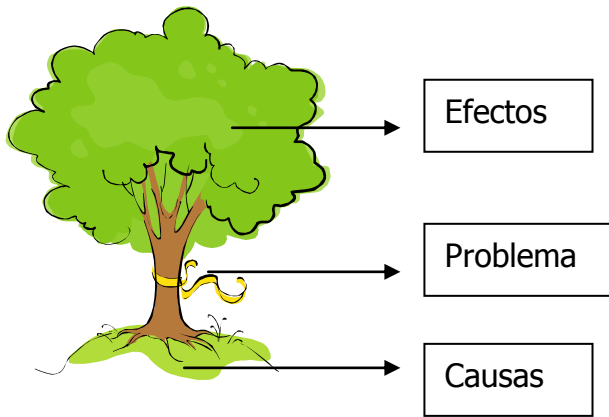
dirigía a trabajar a la milpa, por motivos de seguridad no se pudo acompañar al señor, porque el trabajo era de noche. De manera general se le dieron a conocer los objetivos del proyecto y se extendió la invitación al taller, acordó comentarle a sus compañeros para su posible asistencia.

El 25 de junio se visitó al Profesor de bachillerato Juan García, con que se tuvo una entrevista semi-estructurada sobre la historia de la comunidad, a grandes describió los rasgos sobre los orígenes de la comunidad y la influencia de la ciudad de Tehuacán, así mismo proporcionó bibliografía que permitió tener de una manera más detallada la historia. Se le invitó al taller, sin embargo en vacaciones escolares el profesor permanece en Tehuacán lugar de residencia.

El 17 de Junio se comenzó con el taller de *Diagnóstico Participativo*, conformado por 8 sesiones que permitieron conocer la realidad de la comunidad, con el objetivo de generar de proyectos de intervención. La primera sesión tuvo 9 asistentes de círculo de lectura, (no asistió ningún invitado externo de los otros grupos) En la sesión se presentaron los objetivos del taller de *Diagnóstico Participativo* en donde todos los asistentes estuvieron de acuerdo, se plasmaron en carteles para que se tuvieran y se reconstruyeran cada sesión, posteriormente se llevo a cabo una técnica de dinámica grupal llamada la telaraña, en donde los asistentes tenían que resolver cuatro preguntas nombre, edad ¿Qué les gusta más del pueblo? y ¿Qué esperan del taller?

Los resultados de dicha técnica fueron que el rango de edad de los asistentes es entre los 14 a los 23 años; en cuanto a lo que más les gusta del pueblo respondieron que la comida, sus tradiciones, los bailes y la preservación de la lengua náhuatl. En cuanto a las expectativas del taller respondieron que esperan conocer, aprender y participar.

Otra de las actividades de suma importancia es el reconocimiento inicial de los problemas y las necesidades de la comunidad, esto se conoció a través del árbol de problemas, para lo cual se dividieron en equipos y se escribieron las ideas sobre los problemas de la comunidad en tarjetas, se ubicaron en el esquema del árbol quedado de la siguiente manera:



**Cuadro 6 de árbol de problemas**

PROBLEMA	CAUSAS	EFFECTOS
Migración	Pocas fuentes de empleo Escasa convivencia familiar	Violencia familiar Pérdida de Valores Comunitarios Escasa conciencia en los adolescentes, que se casan a la corta edad de 15 años Pandillerismo
Reducida identidad de los habitantes con el pueblo	Deficiente educación	Perdida de la vestimenta típica Pérdida del idioma Inadecuada capacidad para tomar decisiones Reducida solidaridad Pena por practicar su idioma Falta de organización

Fuente: Sesión n. 1 de taller de diagnóstico Participativo en San José Miahuatlán

En la actividad de la elaboración del plan de trabajo se determinó que se realizaría en la sala de usos múltiples, en ocho sesiones el sábado 18, domingo 19, y del martes 21 al domingo 26, un horario de 7:30 a 9:00 con opción de extenderse hasta 9:30. El recorrido a la comunidad se planeó realizarlo en equipos el sábado 25 a las 5:30.

En la sesión dos se realizó la técnica de dinámica grupal llamada *seis sentidos* que tiene como objetivo la integración de los asistentes de grupo y, en donde los participantes hicieron referencia a las cosas que más les gusta ver, oír, oler, escuchar, tocar y sentir, dejando ver que las sensaciones son importantes y nos permitió conocernos un poco más.

Para realizar los mapas se dividieron en dos equipos y se les proporcionó un mapa base en donde a través de símbolos se ubicaron puntos estratégicos de la



comunidad: En el mapa social se debían ubicar lugares en donde se presenta el mayor incidencia la riqueza y la pobreza, basándose en tipo de vivienda, tipo de ganado, remesas, empleo, alimentos de autoconsumo, y servicios con los que cuentan. En el mapa de recursos ubicó la infraestructura, provisión de agua, tierras agrícolas, tierras forestales, tiendas, áreas de pastoreo, clínicas, escuelas, el cementerio, santuarios, los centros de reunión de jóvenes, centros políticos, etc..

Para el análisis de los mapas cada equipo pasó a explicar lo realizado, en el mapa social explicó que se había ubicado los zonas en donde los hogares presentaban mayor pobreza en base de que las casas se encontraban construidas de adobe, carrizo y teja y casa en donde se encontraba en obra negra.

Se ubicaron los lugares en donde poseen ganado de tipo ovino, porcino y bovino, en cuanto a las remesas el 95% de las familias reciben dinero de los integrantes que trabajan en Estados Unidos, esta es una de las principales fuentes de ingreso de la comunidad. Con respecto a la agricultura mencionaron que ya sólo se practica la de autoconsumo y lo que se siembra principalmente es maíz, nopal, guaje tomate (en menor cantidad), y tempisque que es de temporada.

En cuanto a los servicios se ubicaron las calles que no tienen adoquín. Las fuentes de empleo ubicadas fueron pequeñas maquiladoras textiles que son familiares, es importante resaltar que este era uno de los principales fuentes de trabajo hasta antes del 2000 y que a partir de esa fecha la maquiladoras grandes ubicada en poblados cercanos han cerrado y recortado el número de personal. Se mencionó que otra fuente de empleo es la venta de bordado a mano para batas y blusas que se paga en un precio aproximada a los 20 pesos y que ésta era una práctica muy recurrente entre las señoras de la comunidad.

En las riquezas naturales ubicaron los lugares en donde se puede recoger leña, los lugares de pastoreo y en donde existen pozos. En el mapa de recursos se ubicó la infraestructura en donde se puede mencionar; los Centros religiosos, 1 iglesia católica y 2 centros evangélicos con menor incidencia; El mercado, tiendas de abarrotes, comercio, cafés Internet. La escuela primaria, secundaria, el bachillerato tecnológico y el preescolar. La parada de autobuses, el cementerio y los centros de

esparcimiento y recreación, como el salón de usos múltiples, canchas, el parque y Ciénega; el centro de salud. Se detectaron lugares en donde se reúnen los jóvenes y existe mayor pandillerismo como el billar y dos cantinas. Las casas de campaña de los distintos partidos políticos. Los lugares de provisión de agua de riego como pozos, las tierras agrícolas ubicadas a las orillas del pueblo, de las tierras forestales y de áreas de pastoreo se localizaron cerros como el Mochichino y el Tepetroca.

En la sesión tres se trabajó la línea de tiempo técnica en la cual los asistentes se dividieron en equipo y hablaron de los sucesos importantes ocurridos en la comunidad en los últimos años, previamente se solicitó que platicaran con otros miembros de familia para recabar mayor información. Dentro de los puntos importantes para la recuperación histórica cabe resalta el problema del agua, que derivó en una matanza en los años 50, esto aún acarrea problemas pues la rivalidad con algunas comunidades aledañas como la de San Jerónimo, continúa hasta la actualidad.

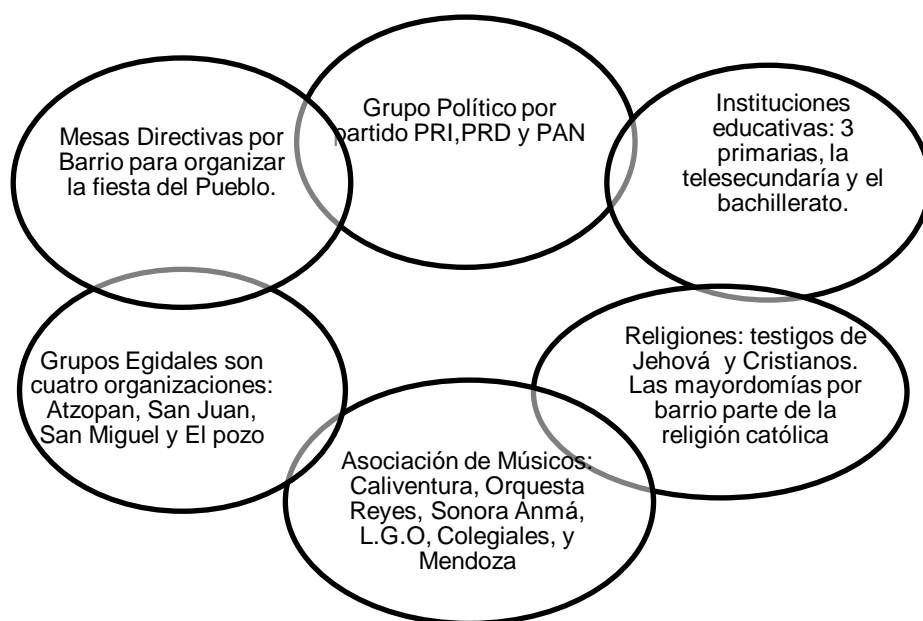
Esta línea de tiempo trajo un análisis muy rico para todo el grupo, con la aportación de los miembros se reconstruyó este capítulo que es casi innombrable con las nuevas generaciones, pero que no por ello es de desconocimiento de los integrantes del grupo, algunos familiares murieron por este problema, además se pudo compartir la experiencia y sentimiento década uno respecto a la historia de la comunidad. Finalmente se armó un noticiero popular con noticias de pasado y actuales, este ejercicio se exhibió afuera de salón de trabajo.

En la sesión cuatro se trabajó el *Diagrama de Venn* donde se identificaron los principales grupos dentro de la comunidad, como partidos políticos, sociales, campesinos y religiosos. Se identificaron los grupos desde formales hasta informales, analizando la participación de cada uno de estos en la dinámica social de la comunidad.

En el caso de los grupos políticos se identificaron las casas de campaña aunque no los nos comentan que en realidad no existen conflictos políticos. Se identificaron las instituciones educativas en donde la comunidad se organiza con base en el beneficio de estas y se promueve la convivencia. En las instituciones religiosas se

identificaron tres religiones los Jehová, los cristianos y los católicos, estos últimos representan gran parte de la comunidad. En cuanto a las asociaciones de música de viento platicaron que son muy importantes por la influencia en cuestiones culturales y el trabajo en las fiestas. Las mesas directivas sirven para la organización de la fiesta del pueblo o trabajos sobre mejoras de los barrios. Finalmente se identificaron los grupos ejidales que trabajan para obtener agua para la siembra.

**Cuadro Sinóptico N. 7: Instituciones formales y no formales de la comunidad de San José Miahuatlán**



Fuente: Actividad de Diagram de Ven desarrollado durante la cuatro sesión del Taller de Diagnóstico participativo 23 de junio 2009

En la quinta sesión se realizó un recorrido por la comunidad identificado los puntos trabajados en los mapas anteriores e identificando instituciones y puntos de reunión de la comunidad. Al finalizar se realizó un breve análisis en comparación con lo platicado en sesiones anteriores. En la sexta sesión se trabajó el flujograma de *estrategias de vida*, para conocer las diferentes posibilidades de ingreso económico de la gente de la comunidad, así también se realizó el esquema de reloj con la información de las actividades diarias de los pobladores esta técnica se desarrolló con prospectiva de género. Estas actividades permitieron identificar la falta de oportunidad de trabajo en la comunidad, y como principal fuente de ingresos las remesas, mientras los que no han migrado o ya regresaron se dedican a la siembra

en el caso de los hombres, y las mujeres al bordado de blusas, el pago de esta actividad va de los 15 a los 20 pesos por cada bordado, pero a este precio se debe de restar la materia prima que son los hilos y tela a cada trabajo. Los jóvenes que trabajan lo hacen en las maquilas de la comunidad y de Tehuacán, sin embargo en los últimos años muchas maquilas han cerrado.

Para la sesión siete se realizó un análisis de los problemas de la comunidad. este trabajo fue muy arduo, dado que identificar los problemas principales costó mucho trabajo, a pesar de las técnicas trabajadas durante todo el taller finalmente se determinaron tres problemas y las consecuencias que traen. El análisis de esta sesión se representa en el siguiente cuadro.

**Cuadro 8: Jerarquización de problemas**

Problema Principal	Problemas Secundario
Escases de Agua	Dificultad en el trabajo primario Abandonó de las tierras Producción de autoconsumo
Pocas Fuentes de trabajo	Migración Deficiente educación Escasa identidad de los habitantes con el pueblo
Migración, si bien esta es un problema secundario también se ve como un problema principal que ha derivado en otros.	Desintegración familiar Transculturación

**Fuente:** Cuadro desarrollado durante Taller de Diagnóstico Participativo de la 7 sesión el 27 de Julio 2010

De acuerdo al análisis de este cuadro en la sesión de taller se determinó que todos los problemas detectados era prioritarios para su atención, pero que por el momentos los recursos materiales, humanos y financieros con los que cuenta el grupo no eran suficiente para desarrollarse en todos lo rubros. El desempleo y escases de agua son problemas graves no sólo en la comunidad sino en todo el estado y en el país, el campo atraviesa por una serie de problemas que son consecuencias de olvido y falta de inversión que ha vivido por años. Por esta tendencia seguirá existiendo la migración en la comunidad y con ello la falta de identidad, problema de suma importancia para los integrantes de grupo, que día a día revalorizan su sentido de pertenencia hacia así una comunidad indígena. Por lo que se determinó atacar este problema de identidad.

En la última sesión se determinaron las líneas de acción conforme a la siguiente argumentación: durante muchos años, esta comunidad se ha dedicado principalmente a la cría de animales domésticos y a la agricultura. La falta de apoyo en el campo para la obtención de fertilizantes y agua, hace muy costosa la siembra porque la mayoría de ésta es de autoconsumo. Por otro lado el escasez de fuentes de empleo bien remunerado ha orillado a que la mayoría de la población migre al extranjero y a otras ciudades del país, por lo cual la población migra y al regresar traen consigo otras costumbres y formas de pensar, que derivan en la modificación de la cultura y pérdida de la identidad de la comunidad.

En base a las posibilidades del *Círculo Amapoajke* se dio a la tarea de plantearse el proyecto de *Rescate Cultural* con el propósito de redimir la cultura, de forma que los habitantes de San José Miahuatlán puedan entender que las costumbres, tradiciones, y otras formas se están perdiendo, pero éstas son de suma importancia pues forman parte de su pasado y forma de vida, por lo cual es responsabilidad del habitantes de la comunidad mantenerlas presente en estos y futuros en años.

Se plantearon varios puntos en donde la cultura de esta comunidad pueda ser rescatada de diferentes formas, a través de actividades para concientizar a la gente de lo valioso que son los rituales, y los saberes comunitarios de San José Miahuatlán.

La primera parte de este proyecto se ejecutó en la realización de talleres culturales durante todo el mes de Julio del año 2009, en donde se contó con la participación de niños y algunos jóvenes. En esta segunda parte se planteó la realización de un evento cultural que reúna a los distintos pueblos y etnias que conforman la región de Tehuacán y los alrededores, estableciendo a San José Miahuatlán como anfitriona de los festejos.

Se planteó el proyecto denominado *Jornada de rescate cultural en San José Miahuatlán* cuyo objetivo General: Concientizar de manera creativa a los habitantes de San José Miahuatlán sobre la importancia de la lengua y la cultura náhuatl y, fortalecer la identidad cultural, De este objetivo general derivaron los objetivos particulares:

- ❖ Concientizar por medio del conocimiento y del reconocimiento de otras etnias.
- ❖ Recuperar la cultura no sólo como mero folklore sino también recuperar su sentido y su importancia.
- ❖ Recuperar la lengua náhuatl como convivencia y práctica cotidiana.
- ❖ Concientizar a la población sobre la importancia de la cultura.
- ❖ Fortalecer la identidad cultural y establecer una relación armónicas entre las otras culturas.

Se plateó que la fecha de realización sería la segunda semana de diciembre, debido a que aun podrían contar con la colaboración de las distintas instituciones educativas del pueblo. Se realizaron dos sesiones más con la colaboración de las facilitadoras en se dividieron tareas de gestión de los recursos a utilizar en la jornada, así mismo se hizo una división de trabajo y responsabilidades con cada miembro del equipo. En estas sesiones se notó la participación de grupo en las actividades y el entusiasmo desde la planeación.

En agosto se comenzó con las gestión de la materiales, por un lado en la comunidad se hablo con las bandas de músicos que podrían participar así como el grupo de danza *Xochicanela*, para representar el baile tradicional de la comunidad, por otra lado se habló con administrativos del municipio quien también colaboró y dono un traje tradicional de la región para rifarlo y obtener recursos. En el distrito federal la A.C. colaboró materiales de papelería y los miembros que radican en la ciudad lograron la colaboración de dos etnias a través de la Universidad Pedagógica Nacional.

El acompañamiento para estas gestiones fue mínima, el grupo fue realizando el trabajo de manera autónoma y la participación externa en asuntos de acompañamiento, en el mes de septiembre se tuvo una reunión en San José en donde se mostraron los avances de las actividades designadas y se realizó un análisis de lo que aún faltaba para cubrir el propósito de la Jornada. Se decidió trabajar un taller con niños sobre identidad con la jornada pasada, pero esta sería aplicada por los integrantes del grupo. Finalmente la jornada se realizó de 8 al 15 de diciembre.

Como evaluación de esta intervención podemos concluir que, si bien, no se cumplieron los objetivos planteados en un primer momento para la realización del taller de diagnóstico participativo, basados en la formación de un nuevo grupo de trabajo, debido a la falta de participación de los demás grupos invitados, cuyos obstáculos fueron las distintas actividades del campo que realizaban, así como el poco interés en esta propuesta, por no contar con un resultado a corto plazo ni un financiamiento tangible, esto nos permitió sólo el trabajo con el círculo de lectura *Amapoa* *jke*.

En cuanto a la intervención con el círculo trajo muy buenos resultados, a causa de que el grupo se encontraba a punto de disolverse por los problemas entre los integrantes, lo que las técnicas de integración impactaron de manera positiva, además los miembros lograron resolver las diferencias mejorando la cohesión al interior, en cuanto al Diagnóstico dio como resultado una primera jornada cultural y que grupo se platera objetivos, metas y, sobre todo una misión, dentro de la comunidad además de cambiar la manera de trabajo, que en un principio nace por la inquietud de intercambiar lectura entre los integrantes y ahora trabajaran en base al rescate de la cultura de su comunidad.

#### **4.3.2 Descripción de la experiencia de Xalpatláhuac, Guerrero**

Se comenzó la planeación desde que se decidió que se efectuaría el Servicio Social comunitario en algún estado de la República Mexicana, se pretendía trabajar en comunidades rurales e indígenas, para esto fue necesario buscar un servicios social adecuado que reuniera estas características en donde pudiera ser aplicado. Habían dos programas que lo reunían, sin embargo uno de ellos se canceló.

El programa de *La UNAM por la alfabetización en tu comunidad* fue en donde se desarrolló esta metodología de intervención, tomando a la alfabetización como un medio para llegar al fin de la aplicación del diagnóstico participativo. La realización del proyecto de *diagnóstico participativo* comienza desde la planeación del mismo, en Xalpatláhuac, Guerrero después de la aplicación de una prueba piloto en San José Miahuatlán, Puebla, en donde se llevan a cabo correcciones para la ejecución

de acuerdo a lo que se notó que era necesario y a las características de la población en donde se aplicaría.

Se llegó a la ciudad de Tlapa de Comonfort, Guerrero el día 8 de Septiembre del año 2009 con la finalidad de comenzar a trabajar diversos proyectos en la región montaña baja del estado, que comprende varios municipios, específicamente se trabajó en el municipio de Xalpatláhuac *Arena extendida*, comunidad indígena hablante de la lengua náhuatl poblada principalmente por mujeres, ya que los hombres se encuentran radicando en Estados Unidos o bien en algún estado de la República que les ofrezca empleo.

Llegaron 14 brigadistas de diversas carreras que imparte la Universidad Nacional Autónoma de México de sus distintas facultades y escuelas; el equipo era multidisciplinario y tenían el objetivo de alfabetizar y llevar a cabo los diversos proyectos que cada profesional proponía con el fin de ampliar conocimientos y poner en práctica la información que se tenía en el periodo académico.

Hubo una presentación ante los miembros de la comunidad a través de actividades lúdico-recreativas con niños entre 4 y 12 años de edad, en donde estaban invitados los padres de familia para tener un primer acercamiento a la comunidad y que conocieran a los brigadistas, además de realizar una presentación con las instituciones de mayor importancia en la comunidad como son la presidencia municipal, en la cual posteriormente se acordó una entrevista con la regidora de desarrollo rural para conocer los programas que se encuentran funcionando en la comunidad de diversas instancias.

En la iglesia de, en donde Padre Mario Castro es responsable y dirigente de los grupos que colaboran ahí, se realizó una presentación ante los diversos grupos conformados invitándolos a que participarán en un inicio en las actividades que se llevarían a cabo para la inserción en la comunidad, además de asistir a las clases de alfabetización y después invitarlos al taller de diagnóstico participativo que se llevaría a cabo en el mes de noviembre.



Se realizó el primer recorrido en la comunidad para conocer cómo se encontraba dividida, además de los recursos con los que cuenta, en dicho recorrido se identificaron instituciones, los puntos de reunión, los grupos relevantes, los espacios de comercio, recreación, educativos y de trabajo, estos primeros recorridos se realizaron de forma individual en los cuales se corroboró la información obtenida del censo y de esta manera comenzar a trabajar en las estrategias de intervención.

A diferencia de la experiencia anterior, se realizó un diagnóstico social (un censo a la población), el cual tenía el objetivo de conocer información general de la comunidad en diversos aspectos tales como educación, vivienda, salud, organización social, etc. para intervenir de manera adecuada a través de la detección y acercamiento a los conflictos y problemáticas que la comunidad, la información obtenida se contrastó con los datos estadísticos que se tenían, de esta manera la aplicación del censo por parte de los brigadistas fue de gran utilidad.

Durante ese mismo mes, se identifican a los grupos que trabajan en la comunidad, así como los líderes, con la finalidad de contactarlos e invitarlos a participar en el taller, además de aplicarles una entrevista individual y contar con información acerca de cada uno de estos grupos y saber la manera en la que trabajan por y para la comunidad, en donde se detectó que la mayoría de grupos son religioso, ya que la institución que más organización tiene es la iglesia.

Las personas que participaron agentes externos a las actividades, y los sectores populares se identificaron grupos sociales trabajando en la comunidad, a través de la aplicación de entrevistas a profundidad y a su vez fueron invitados para que participaran en el taller que se tenía programado, y, de esta manera, consolidar un grupo base para el trabajo comunitario y la elaboración y ejecución de proyectos que beneficiaran a la comunidad y tuvieran un impacto en ella, dentro de los más relevantes se encontraron: divididos en tres grandes apartados los cuales son productores de ganado porcino y bovino, solicitud de fertilizantes y semillas para la siembra de cada año y los religiosos.

- Grupo San Miguel Xalpatláhuac *Asociación de Ganadero*, el presidente de esta organización es Procuo Luna Bringas, quien cometo que la organización

se encuentra activa actualmente desde el año 1991 y es conformado por 45 socios, los cuales se encargan de obtener beneficios de los programas que desarrolla CDI.

Dicho grupo se reúne cada dos meses y los socios tienen que dar una cuota de \$100.00 que cada año se dan, para obtener un fondo para papelería, vacunas y desparasitante externo para el ganado beneficiando a los socios.

- Comité productor de agricultura en donde se entrevistó al presidente de dicho grupo llamado Margarito Román González el cual tiene como objetivo la adquisición de permisos para la venta de ganado bovino, teniendo 254 socios.

Cabe mencionar que únicamente se reúnen cada año antes del tiempo de siembra debido a que durante el demás transcurso del año se encuentran desarrollando diversas actividades, sin embargo en los meses de febrero y marzo se les da una capacitación para la entrega de fertilizantes el cual es impartido por un asesor de siembra.

- Grupo de fertilizantes, únicamente solicitan el recurso (fertilizante o documentos para la venta de ganado) sin embargo no tiene un fin común ya que lo único que les solicitan es que sean un grupo conformado de acuerdo a CDI. Obtener beneficios de Fertilizantes de los programas que desarrolla la Comisión para el Desarrollo de pueblos indígenas CDI, y SEMARNAT.
- Pedro Aguilar y Claudia Avilés barrio santa cruz proyecto de puercos para mujeres de la montaña, en donde la Sra. Claudia tenía el cargo de coordinadora y que sin embargo quien dirigía el proyecto era su esposo ya que dicho proyecto estaba dirigido únicamente a mujeres. Quienes participaron eran mujeres familiares o conocidas, ya que comentan que no hubo difusión acerca de dicho proyecto y por tal motivo sólo fueron invitadas ellas.
- Grupos de la iglesia, Hay varios subgrupos que lo conforman como los de carrera guadalupana, cajas de ahorro y los que organizan las festividades de

la iglesia, para obtener información acerca de ellos se realizaron entrevistas a los representantes y participantes de este grupo.

Además de los líderes de la comunidad y personas clave que nos brindaran información acerca de la historia de la comunidad, de la organización desde años anteriores y a dos ex presidentes municipales.

Los líderes son personas que nos brindan información clave para la comunidad ,es decir son personas que por sus características reúnen cualidades que permiten que la población se identifique con ellos como es el caso de la ciudadana Domitila García Guevara líder de la comunidad dedicada al servicio comunitario por parte religiosa y civil, participó en el Consejo para la integración de la mujer, dependiente de CDI de Tlapa de Comonfort solicitando recursos para proyectos de puercos y para proyectos productivos con mujeres de la montaña, como cría de chivos, venta y exportación de sombreros de palma.

Quirino Ortega Simón 76 años ex presidente municipal en la década de los años sesenta, el brindo información acerca de la organización social y de costumbres de la comunidad, los cambios que han los pobladores tales como el cambio de nombres de los barrios que conforman la cabecera municipal, así como el cambio de cabecera municipal los valores de la comunidad, la vestimenta, la religión los cambios ocasionados por la migración

El líder de la comunidad comenta que la escasa organización fue uno de los problemas principales, ya que esto da pie a que las instituciones formales y no formales realicen menos actividades de las que de están presupuestadas para beneficio de la comunidad, uno de los cargos de mayor importancia de la comunidad llamado *Tlayakanki* (el que manda) ha modificado las funciones de usos y costumbres que tenía, ya que a pesar de que la autoridad civil tomara una decisión con respecto a lo que se debía realizar en determinados casos, él era quien decidía el rumbo de las decisiones.

Delfino Ortega ex presidente municipal, en la década de los años ochenta en la cual comenta que se realizaron varios cambios en la comunidad a partir de procesos de

migración fuertes, ya que en esos años fue cuando comenzaron a salir más hombres de la comunidad a trabajar a Estados Unidos, lo cual provocó cambios en las formas de vida de la comunidad

Considera que uno de los problemas prioritarios es la escasa organización para realizar proyectos en beneficio de la comunidad y a su vez comenzar a trabajar las problemáticas que tengan y detecten.

El Padre Mario Castro, líder formal de la comunidad, originario de la región montaña del municipio de Tototepec, es miembro activo de la policía comunitaria de Guerrero, trabaja con varias comunidades de las cuales ha formado grupos de cajas de ahorro solidarias para la creación de proyectos de cría de aves, bovinos y porcinos, los cuales no han tenido un impacto real debido a la escasa asesoría técnica y la falta de recursos profesionales y económicos para solventarlos.

Considera que los problemas que más aquejan a las comunidades y en particular a Xalpatláhuac son la escasa organización de la economía que tiene para favorecerse los pobladores con proyectos y la inseguridad por lo cual propone la coordinación de esfuerzos con la policía comunitaria que se encuentra trabajando en la región montaña de Guerrero.

Cirila Dorantes, vocal del programa de Oportunidades, es miembro activo dentro de la comunidad para la organización de grupos de mujeres que pertenecen a dicho programa, en donde ella detecta que las mujeres son las que más se encuentran en la comunidad y, por lo tanto, debe de realizar actividades que generen proyectos que atiendan necesidades como la educación y alimentación de la familia.

En el mes de octubre la meta era ubicar lugares para impartir las sesiones, para esto a los grupos entrevistados que se interesaron en participar se le solicitaron propuestas para los lugares en donde se pudieran llevar a cabo los talleres, además de solicitar a las autoridades un espacio para realizar estas actividades, después de realizar las gestiones pertinentes, se nos brindaron 2 espacios para la ejecución de los talleres de *Diagnóstico Participativo*.

Uno de los espacios era el curato en la iglesia de la comunidad y el otro un salón de usos múltiples en la presidencia municipal, cabe mencionar que los interesados en la participación del taller, optaron por la utilización del curato de la iglesia ya que hubieron algunas problemáticas políticas y algunos de los grupos no deseaban participar ni involucrarse con la presidencia municipal.

Durante este mes se tuvieron reuniones específicas con autoridades para dar seguimiento a solicitudes que tenían en cuanto al trabajo que se realizaría, como el apoyo en las escuelas en temas de regularización de los alumnos, en el caso de la Escuela Secundaria Técnica Emiliano Zapata, se nos solicitó que se dieran talleres de lectura al término de las clases a todos los estudiantes, indicándoles que debían permanecer un día a la semana 1 hora más para estos talleres, en los cuales se abordaba información acerca de diversos autores y cada uno de los brigadistas brindaría temas de literatura.

En el Colegio de Bachilleres de la comunidad, también se realizó un taller de cine dirigido a los estudiantes del último semestre cuya finalidad era dar a conocer información en general de la sociedad proyectando películas que tuvieran una temática que reflejara una realidad diferente a la que se vivía en su comunidad, ya que su futuro como estudiantes para la mayoría terminaría en esta etapa, dicho proyecto tuvo una duración de un semestre el cual por cuestiones de operación no se replicó en la estancia de los brigadistas.

Posterior a la intervención con los alumnos de esta institución, el área de pedagogía y Trabajo Social se llevó a cabo un rally de conocimientos con todos los alumnos del bachillerato, el cual tenía como objetivo reforzar información que se había adquirido durante la estancia de los alumnos y además de convivir entre los diversos grupos que existían ahí, en dicho evento se invitaron a los jóvenes a participar e integrarse en el proyecto de diagnóstico participativo.

Los pobladores de la comunidad ya ubicaban al grupo y permitían que se realizarán cada vez más actividades, en este mes también se llevó a cabo la realización de un censo, en el cual el grupo de acuerdo a los intereses de realización de proyectos o actividades planteo preguntas a la población, este fue coordinado por el área de

Trabajo Social y fue aplicado a la mayoría de la población (según datos de INEGI 2010).

En el mes de noviembre se comenzó a promocionar el taller de *Diagnóstico Participativo*, ya que se pretendía llevar a cabo a finales del mes y principios de diciembre, esta promoción fue a través de carteles y de invitaciones directas a los presidentes y representantes de cada grupo de los cuales se habían entrevistado anteriormente.

Además de personas de la comunidad interesadas en la información que en dicho taller se abordaría, la promoción también se realizó a través de programas de radio en la emisora *La voz de la montaña* en un programa que cada viernes de la semana era transmitido y conducido por los integrantes de las diversas brigadas el cual se llamaba *Espíritu en movimiento*.

En ese mismo mes se comenzó a recabar información en la comunidad de trabajo que los pobladores tenían y que deseaban que se tomaran en cuenta, esto se realizó por grupos de trabajo, con los jóvenes en las clases que se les daban en el círculo de lectura, con los niños en las actividades lúdico recreativas, con las mujeres y hombres en las clases de alfabetización y en diversas reuniones y en capacitaciones que se tuvieran.

De acuerdo con las personas interesadas en asistir al taller de *Diagnóstico Participativo*, se comenzó a realizar la formación del grupo el cual se tenía como objetivo que participaran en el taller de manera activa de acuerdo a sus actitudes y de su interés por la temática, en esta invitación y creación del grupo se dieron a conocer los objetivos y herramientas de manera general, los cuales se utilizarían para la ejecución del taller.

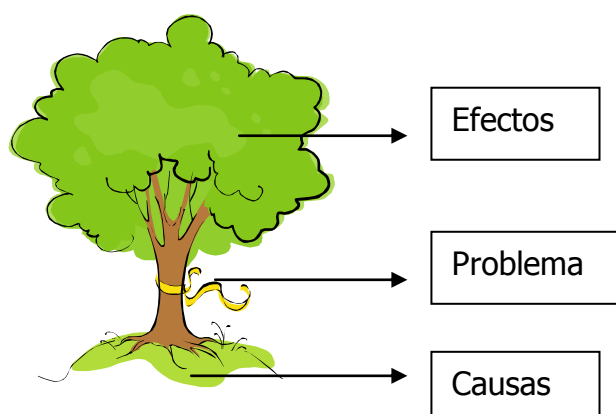
Se vuelen a planear las sesiones del *Diagnóstico Participativo* de acuerdo a la población con la que se tiene en cuenta que participara, con la finalidad de replantear las actividades y herramientas, además de comenzar a hacer un boceto del o los probables proyectos que de acuerdo a lo observado e investigado se pueda plantear.

Para comenzar a ejecutar el taller, fue necesaria la selección y análisis de información que ya se tenía del censo para comenzar a utilizarla aplicándola en las herramientas planeadas.

El día 29 de noviembre del 2009, se llevó a cabo la primera sesión del taller de diagnóstico participativo en la cual se da a conocer el taller así como la información general del proyecto, en donde se indica que no sólo será una fase de intervención, sino sería un proceso en el cual se llevarían a cabo diversas estrategias de acción que permitirían realizar el diagnóstico, plantear alternativas de acción y probables proyectos que sean propuestos por la población.

Se indicó en este taller que serían 8 sesiones que tendrían una duración de 2 horas por lo cual se les solicitaba su puntual asistencia para lograr un mayor grado de participación y de avance con respecto a los proyectos que pudieran presentarse, las sesiones serían en el curato de la iglesia de Xalpatláhuac, además de establecer un reglamento interno en el cual: respeto entre los participantes, puntualidad en las sesiones y brindar una tolerancia para el ingreso al taller, en caso de ausencia, la reprogramación de las actividades se podrán reprogramar.

Se dividieron equipos y se escribieron las ideas sobre los problemas de la comunidad en tarjetas, se ubicaron en el esquema del árbol quedado de la siguiente manera:



**Cuadro número 9: Árbol de problemas de la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero.**

PROBLEMA	CAUSAS	EFFECTOS
Escasez de agua	Consumismo	Escasez de personal médico
Exceso de basura	Organización comunitaria	Poca higiene en la comunidad
Reglamentación de los servicios	Deficiente orientación educativa	Escasas fuentes de empleo
Infraestructura educativa		Inexistencia de espacios de recreación para la comunidad
		Alto costo en el fertilizante
		Conservación de suelo
		Marranos fuera de las casas

Fuente: Realizado en la 1ª sesión del taller de Diagnóstico participativo rural el día 29/11/2009

En el transcurso de las sesiones se comenzaron a detectar la(s) problemática(s) a tratar, dentro de lo que se plantea la escasez de agua, el exceso de basura, la reglamentación de los servicios y la Infraestructura educativa, a cada uno de estos problemas se pretendía realizar un proyecto productivo o social que tuviera impacto en la problemática planteada, sin embargo en la práctica y ejecución del proyecto quedaron inconclusas.

De las 8 sesiones planeadas sólo se llevaron a cabo 4 debido a que en el mes de diciembre, la actividad de la comunidad cambiaba radicalmente debido a labores del campo y festividades religiosas las cuales dieron lugar a volver a modificar el plan de trabajo, se concluyó el taller proponiendo al grupo que sería necesario que se retomara nuevamente el taller en el mes de enero a finales o bien en el mes de febrero, por lo cual se comentó que dependería de las actividades que los pobladores realizaran.

Sin embargo, con la escasa información se presentaron resultados en el mes de enero en donde se convocó a una reunión en donde se dieran a conocer ya que en el mes anterior la brigada regresaría al Distrito Federal por época de vacaciones administrativas de la Universidad, además de planear nuevamente estrategias para la metodología de intervención del diagnóstico participativo rural que propiciaran la participación de manera activa de la comunidad.

Las nuevas estrategias sería la aplicación de entrevistas domiciliarias a familias representativas de la comunidad o bien familias de los líderes, en donde, además



de preguntar acerca de las problemáticas, se retomaba información con respecto al ámbito individual, familiar y social a través de familiogramas que permitieran esa representación.

Fueron aplicadas únicamente a cinco familias de líderes de la comunidad, los resultados fueron interesantes debido a la información que arrojaron, ya que da cuenta que las relaciones entre la comunidad son escasas, esto a su vez impacta en la participación que se pudiera generar en la comunidad y los intereses que como grupos persiguen.

A través del beneficio de algún programa que les brinde insumos para la siembra como es el caso del grupo de fertilizantes o los grupos religiosos tiene un objetivo más específico, sin embargo este responde a necesidades de tipo inmediato en las cuales hay mayor población involucrada, sin embargo obedece a sólo a ser resueltas sin atacar de fondo dichas problemáticas.

Regresando de dichas vacaciones se plantearon alternativas para posibles proyectos además de los resultados que el diagnóstico arrojó los cuales fueron:

- Proyecto: uso de energía sustentable a través de pláticas y sesiones informativas de los beneficios de energía sustentables en estufas ahorradoras de leña y calentadores solares. Este proceso de diseño de proyecto, talleres y pláticas es anticipación de acciones y decisiones sobre la utilización racional de recursos humanos y materiales en la continuación de un objetivo, el resultado de este supone el cambio de la necesidad o el problema de la realidad este proceso se planeó desde el área de trabajo social en el equipo multidisciplinario.
- Proyecto de difusión de la cultura y el deporte con la planeación y ejecución de primer festival cultural y deportivo en Xalpatláhuac, Guerrero, en donde se realizaron distintas actividades dirigidas a la población en general.

Además de estos, se tuvo contacto con Centro de Desarrollo Indígena de Tlapa de Comonfort, teniendo una entrevista con el directos del organismo el C. Felipe Embriz Bernal el día 7 de enero de 2010 en donde se brindo información general a cerca de

los 8 proyectos que se manejaban en la región de la montaña por parte de esta institución.

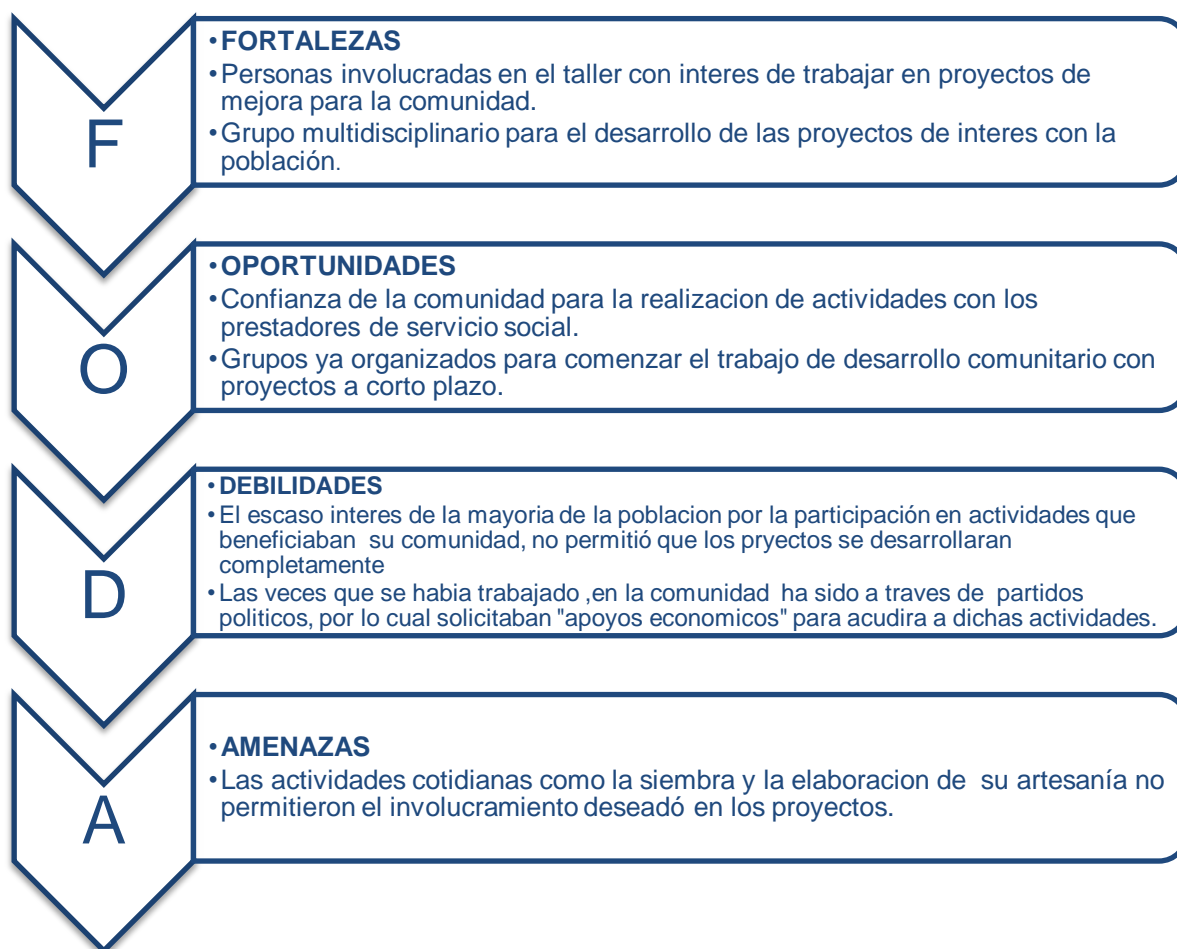
Se proporcionó información para que en caso de querer replicarla se diera a conocer a través de capacitaciones o bien de pláticas informativas a la población en general, se informó que si se requería de una gestión de recursos para proyectos solo se necesitaba plantearlo de acuerdo a lo que su normatividad marca.

Cabe mencionar que esto no se llevó a cabo, ya que se informó al grupo que se había conformado de esta posibilidad y la mayoría comentó que no tendría tiempo para la realización de un proyecto de esta naturaleza, debido a que el tiempo que debían invertir era mucho.

A través de esta respuesta, se notó que el compromiso por parte de los integrantes del grupo era menor y que por el momento realizar un proyecto de esta naturaleza sería prematuro, sin embargo se seguiría trabajando con la consolidación del grupo para una posterior intervención en los problemas y necesidades de la comunidad.

En el mes de febrero se realizó nuevamente una evaluación del taller de diagnóstico participativo en donde a través de un análisis de Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Áreas de oportunidad FODA, se conocieron las limitantes dentro de la comunidad para llevar a cabo dicho proyecto y que este tuviera mayor impacto, se notó que era la primera vez que había una organización externa y diferente a los intereses políticos, sociales o religiosos, que era una propuesta de trabajo para la comunidad y que el compromiso por lo tanto era menor.

Cuadro 10 FODA del taller de diagnóstico participativo de Xalpatláhuac, Guerrero



Fuente: FODA del taller de diagnóstico participativo de Xalpatláhuac, Guerrero realizado en noviembre y diciembre 2009

Sin embargo se volvieron a articular estrategias en las cuales se pretendía trabajar con núcleos familiares que serían representativos de la comunidad y con los grupos ya establecidos, aunque el tiempo era cada vez menor, se dieron pláticas para dar a conocer el proyecto de diagnóstico participativo nuevamente, además de involucrar objetivos que perseguían como grupo.

Por ejemplo, una capacitación de cajas de ahorro en donde su primordial interés era darle uso al ahorro que como grupo tenían, es así como el proyecto de diagnóstico participativo detectó esa necesidad y la población propuso un proyecto de criadero de gallinas o ganado ovino para su posterior venta.

Se acordó con el grupo trabajarlo, que era un proceso que llevaría tiempo y dicho proyecto sería únicamente con mujeres que eran las que conformaban el proyecto,

por esta parte se invitó a una de las compañeras de la brigada que es médico veterinario para dar ese tipo de asesoría, en donde el contacto fue el Padre Mario.

Se les brindo dicha asesoría y se les informo en qué consistiría el proyecto, sin embargo se planeó que se trabajaría posteriormente ya que las fiestas y las ocupaciones por el momento no permitían que se llevara a cabo.

En el mes de marzo, se hizo la entrega de informe para servicio social la cual sería la conclusión del proyecto, fue de suma importancia comenzar a realizar un cierre de las actividades que como brigada se realizaron, la conclusión fue con el proyecto de *Difusión de la cultura y el deporte* realizado por los miembros de la comunidad a través de la gestión de los materiales para las actividades que ellos proponían.

A través de las actividades realizadas se concretaron en proyectos que beneficiaron a la población, cabe mencionar que cada uno de ellos tuvo sus desventajas y sus áreas de oportunidad, además de que requerían de seguimiento y capacitación constante, la cual debido a los tiempos de residencia de las tesoreras no se concluyeron.

Con respecto a la evaluación de la descripción de actividades realizadas en Xalpatláhuac, Guerrero, se menciona que se logró conocer el grado de intervención dentro de la comunidad a través de las actividades ejecutadas para mejorar el modelo de intervención propuesto a través de la aplicación de encuestas de evaluación de la información que se brindó, así como de las actividades

## Cuadro11: Descripción de la sistematización de Xalpatláhuac, Guerrero.

<b>Periodo de la experiencia</b>
• Julio 2009 - Abril 2010
<b>Personas que participan en la experiencia</b>
• Pobladores de la comunidad • Grupos religiosos de la comunidad • Grupos de productores de maíz • Grupos de ganaderos • Grupo de mujeres • Grupos de jóvenes la escuela secundaria técnica y bachillerato
<b>Caracterización del lugar en donde se desarrollo</b>
• Comunidad rural e indígena hablante de la lengua nahuatl, localizada en una de las zonas de mayor marginación a nivel nacional, en donde la población que predomina son la mujeres ya que los hombres han migrado a los Estados Unidos .
<b>Objetivos de trabajo</b>
<b>Actividades realizadas</b>
<b>Evaluación general</b>

Fuente: Residencia en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero. Septiembre 2009/ abril 2010.

#### **4.4 Análisis del proceso de sistematización**

La recuperación de la experiencia es una parte que como profesión se realiza escasamente, lo cual no permite que se refuerce, mejore y se dé a conocer información que puede ser de utilidad a mas profesionales de Trabajo Social o de otras disciplinas, debido a que, con esta actividad, se generan conceptos que son comparados con la teoría y a su vez se retroalimenta la información y se genera mayor conocimiento.

En este apartado se da a conocer la experiencia adquirida en dos localidades de San José Miahuatlán, Puebla y Xalpatláhuac, Guerrero en las cuales se aplicó la metodología de intervención específica para comunidades rurales e indígenas con el objetivo de generar proyectos que beneficiaran a los pobladores y generaran procesos de participación y organización social.

Se presenta la información en cuatro grandes temáticas que son la intervención comunitaria, la organización y participación de las comunidades rurales e indígenas, la aplicación del taller de diagnóstico participativo y el papel del Trabajo Social en el ámbito comunitario dentro de la multidisciplinariedad, al finalizar esta comparación se anexa un cuadro comparativo en donde se pueden observar las diferencias más notorias de ambas comunidades.

##### **4.4.1 Comunidad San José Miahuatlán, Puebla**

La intervención comunitaria del área de Trabajo Social, se dio a través de la generación de estrategias de intervención y sistematización desde la inserción hasta la puesta en marcha de los proyectos realizados por y para la comunidad, se dieron a conocer las técnicas e instrumentos utilizados en todo el proceso de intervención, resaltando que la participación y organización son un proceso de construcción permanente que requiere de un trabajo constante, esto se vio reflejado en el proceso que vivió el grupo de lectores *Amapoajke* con el que se trabajo.

En la fase de organización y participación de la comunidad rural e indígena, se dio a conocer el trabajo de intervención realizado en San José Miahuatlán, Puebla, se realizaron cuadros de sistematización que abordaron desde el momento en el que se realizó la invitación a participar en la comunidad, la participación con el grupo de lectores *Amapojke* y en la puesta en marcha del proyecto.

Durante este proceso no se logró tener una mayor inserción en la comunidad debido a que el periodo fue corto lo cual fue una desventaja, sin embargo, con el grupo ya establecido en la comunidad (círculo de lectores) se trabajó el taller y un proyecto posterior.

Con respecto al trabajo multidisciplinario, en donde el área de Trabajo Social jugó un papel de suma importancia, se detalló la intervención directa de esta disciplina con la comunidad a través del taller de diagnóstico participativo en las sesiones aplicadas, ya que se generó un intercambio de información de manera multidisciplinaria que retroalimentó la información que se obtuvo para la generación de proyectos de desarrollo sustentable y cultural.

El proyecto que surgió a partir de la aplicación del taller en donde Trabajo Social fue denominado *Jornada Cultural* debido a que se acudió a la comunidad en calidad de facilitadoras del proceso de solidificación del grupo de lectores *Amapojke* y la aplicación de un diagnóstico participativo en donde se detectaron las principales problemáticas de la comunidad así como proyectos alternativos, además de aplicarse diversas estrategias de intervención, cabe mencionar que hubo una retroalimentación con los participantes del taller debido a que se desencadenó un intercambio de visiones profesionales y de metodologías de intervención.

Es importante mencionar que dentro de la etapa de investigación del ámbito comunitario se realizó dentro de la aplicación del taller debido a las características de tiempo y participación de la comunidad, por lo cual se complementó la información con la que se tenía por parte de las facilitadoras.

#### **4.4.2 Comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero**

En la fase de intervención comunitaria se da a conocer el trabajo de intervención en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero para llevar a cabo una posterior intervención de una manera adecuada, en la etapa de investigación de dicha fase se llevo a cabo por parte del área de Trabajo Social en donde posteriormente se dio a conocer al resto del grupo de la brigada con la finalidad de que también conocieran el contexto de la comunidad, durante la programación se invitó a participar a los habitantes de la comunidad para que comenzaran a familiarizarse con las formas de trabajo y aportar al desarrollo comunitario que se solicitaba, en la ejecución del proyecto se trabajó en conjunto con la comunidad en las diversas actividades que se llevaron a cabo, teniendo como resultado la organización y participación de la comunidad pero sólo haciendo un trabajo grupal y por edades.

El proceso de intervención de Trabajo Social en la comunidad, se inició a través del establecimiento de estrategias de organización para la inserción y hasta la puesta en marcha de los proyectos realizados por y para la comunidad, se dieron a conocer las técnicas e instrumentos utilizados en todo el proceso de intervención, resaltando que la participación y organización son un proceso de construcción permanente que requiere de un trabajo constante y estos ejes se dieron en la comunidad con precisiones tales como que la organización de grupos se puede llevar a cabo en un principio con grupos de edad para que se genere una identidad, además de compartir intereses similares y de esta manera solidificar el grupo y posteriormente unirlos con otro grupo para que posteriormente trabajen en conjunto por la comunidad.

Se detalla la etapa en la cual se da una intervención directa del área de trabajo social con la comunidad a través del taller de diagnóstico participativo en las sesiones aplicadas se dio un intercambio de información de manera multidisciplinaria que retroalimenta la información que se obtuvo para la generación de proyectos de desarrollo sustentable y cultural.



Además de permitir vislumbrar mas problemas y necesidades de los que se habían detectado en etapas anteriores, ya que se reafirma y plantean las líneas de intervención con las cuales se actuó desde la etapa de investigación en donde se planteo conocer la comunidad, para aplicar una metodología de intervención especifica para comunidades rurales e indígenas, en la etapa de planeación, se dio a conocer los proyectos que surgieron a partir de la detección de las necesidades, posteriormente se invitó a participar a la población a la ejecución del proyecto que construyeron y dándoles los resultados se pone en evidencia que la organización y participación son ejes fundamentales para un desarrollo comunitario y la creación de proyectos que surjan a partir de la población que va a resolver mas de estos que los planteados por instituciones ajenas a la comunidad.

El Trabajo Social tuvo un papel estratégico en la realización de los proyectos planteados en la comunidad y de la alfabetización por lo cual la brigada fue de carácter multidisciplinario, además de la aplicación de un diagnóstico participativo en donde se detectaron las principales problemáticas de la comunidad así como proyectos alternativos, también la aplicación de diversas estrategias de intervención, cabe mencionar que hubo una retroalimentación con los participantes del taller y los compañeros de la brigada debido a que se desencadeno un intercambio de visiones profesionales y de metodologías de intervención.

Es importante mencionar que la ejecución tuvo diferencias en cuanto a la utilización de técnicas e instrumentos y de hacer la intervención de una manera más planeada reflejándose desde el planteamiento de los objetivos y metas entre todos los profesionales de las diversas áreas y profesiones.

Las diferencias entre cada una de las experiencias se dieron principalmente de acuerdo al tiempo de residencia en cada una de ellas, las características de participación, la organización comunitaria y los grupos que ya se encontraban establecidos en la comunidad, a continuación se resume la información antes mencionada en un cuadro comparativo de dichas comunidades.

En principio acerca de los aspectos generales de la intervención comunitaria como son; duración del proyecto, estudio de la comunidad, tiempo de residencia,

estrategias de inserción y desarrollo de proyectos en donde se observa las diferencias mas significativas de la experiencia en cada una de las comunidades, mencionadas a continuación.

**Cuadro 12 Aspectos Generales del Proceso de Intervención: Xalpatláhuac Guerrero San José Miahuatlán, Puebla**

Actividades	Cabecera Municipal de Miahuatlán Puebla	Cabecera Municipal de Xalpatláhuac, Guerrero
Duración de proyecto	Enero a agosto de 2009 Planeación ( 4 meses) Diagnóstico básico (1 mes) Residencia (1 mes) Proyecto (1 mes)	Septiembre 2009 a marzo 2010 Planeación (2 meses) Diagnóstico social(1 mes) Residencia (8 meses) Proyectos (8meses)
Estudio de la comunidad.	Para el estudio previo de la comunidad decidió realizar un DIAGNÓSTICO BÁSICO con la revisión de fuentes del ING 2005 , SEDESOL 2005, y el programa de desarrollo municipal de comunidad	Para realizar el estudio de la comunidad se realiza un DIAGNÓSTICO SOCIAL con el apoyo del resto de la brigada de alfabetización que estuvo en el municipio, además de aplicarse estrategias de intervención e inserción en la comunidad
Residencia en la comunidad	Para la aplicación de taller se tuvo una residencia en la comunidad de 1 mes continuo y una segunda visita de una semana para la aplicación de proyecto derivado	Se tuvo una residencia en la comunidad de más de 6 meses que era el periodo que comprendía el servicio social ya que debido a las actividades era necesario permanecer por mas tiempos aunque posteriormente llegó otra brigada que dio continuidad al proyecto de alfabetización
Estrategias de inserción en la comunidad	-Colaboración en la donación de acervo para la biblioteca de la comunidad. - Taller de fomento a la lectura con niños de 6 a12 años.	-Acudir a las reuniones de importancia en la comunidad -Creación de talleres que diversos grupos de edad de la comunidad tales como: talleres lúdico recreativos con niños entre 4 y 12 años de edad, taller cine debate indígena con alumnos del colegio de bachilleres, taller de lectura con alumnos de la escuela secundaria técnica. -Plática informativas acerca de la planeación de proyectos de desarrollo sustentable(creación de estufas ahorradoras de leña) e impartición de taller de diagnóstico participativo
Desarrollo de proyectos derivado del Diagnóstico Participativo Factibilidad de taller	Jornada de rescate cultural	-Proyecto de ahorro de energía creación de estufas ahorradoras de leña -Proyecto cultural y deportivo en Xalpatláhuac

Fuente: Diarios de campo, minutas, crónicas y observaciones durante la estancia de residencia en ambas comunidades.

Posteriormente se muestra un cuadro comparativo específico de la experiencia de las mismas comunidades a partir del diseño, aplicación y evaluación del proyecto de diagnóstico participativo llevado a cabo durante cada uno de los periodos ya mencionados, resaltando las principales áreas de oportunidad, así como las cuestiones por las cuales el tipo de intervención tuvo una caracterización específica.

**Cuadro 13. Diagnóstico comparativo: Xalpatláhuac, Guerrero San José Miahuatlán, Puebla**

<b>TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO</b>		
<i>Actividades</i>	<i>San José Miahuatlán, Puebla</i>	<i>Xalpatláhuac, Guerrero</i>
Participación de taller	El taller se aplicó con un grupo conformado, círculo de lectura Amapoajke, se extendió la invitación con grupo conformados en la comunidad pero no se logró que participación.	La participación de la comunidad en el taller de diagnóstico participativo fue escasa debido a que se invitaron a líderes formales y no formales de la comunidad, organizaciones que ya trabajan en ella y a la comunidad en general que estuviera interesada, cabe mencionar que solo acudieron 10 personas al taller y posteriormente solo acudieron 4 con las cuales no se concluyó el taller y se aplicaron otras estrategias para obtener información
Descripción de los integrantes	Participaron 14 jóvenes de entre 16 a 25 años estudiantes de bachillerato, y licenciatura	Participaron 10 integrantes en un inicio del taller y posteriormente acudían menos personas debido a la carga de trabajo, las personas que se encontraban participando en su mayoría eran líderes de grupos ya organizados en la comunidad. Dentro de las alternativas de acción a la aplicación del taller de diagnóstico participativo los integrantes de las estrategias fueron jóvenes, niños y mujeres pertenecientes a grupos religiosos ya organizados para contar con información acerca de la visión de las otras partes de la población
Sesiones Aplicadas	Se aplicó el taller en 8 sesiones los días del 17 al 27 de julio 2011	Se aplicaron 4 de 8 talleres de diagnóstico participativo
Áreas de oportunidad	1. Por la edad y los intereses de grupo se dificultaba que se tuviera una visión integral de la comunidad y sus problemas. 2. El grupo atravesaba problemas internos referidos organización y comunicación.	1. Planear de modo que las sesiones del taller se puedan realizar y llevar a cabo en horarios flexibles a los de la comunidad 2. Tener temas alternos a los del taller de diagnóstico participativo debido a las características de los integrantes del grupo
Estrategias para mejorar los resultados del taller	1. Se generaron actividades para que los integrantes buscaran opiniones (con familiares y conocidos de mayor edad) respecto a temas generales de comunidad. 2. Mediante técnicas de integración se logró una mayor cohesión con los integrantes del grupo.	

---

Resultados de taller de diagnóstico participativo	<p>El taller genero los siguientes resultados:          El grupo logro identificar los problemas, las organizaciones, recursos, y sistemas de la comunidad, así mismo conoció más sobre la historia de su comunidad.          El grupo logro definir internamente sistemas de comunicación y organización, consolido su objetivo y genero una cohesión.          Estos resultados permitieron que se planeara un proyecto de Encuentro Cultural que tiene por objetivo la recuperación de usos y costumbres de la comunidad.</p>	<p>El taller tuvo como resultados lo siguientes:          Se identificaron lideres formales y no formales de la comunidad          Se definieron líneas de intervención de acuerdo a los resultados del taller de diagnóstico participativo          De acuerdo a estas líneas de intervención surgieron dos proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto cultural y deportivo en Xalpatláhuac</li> <li>- Proyecto de ahorro de energía, creación de estufas ahorradoras de leña</li> </ul>
Seguimiento	<p>El grupo sigue trabajando aunque ha pasado dos años de la aplicación de taller, ha permitido que el grupo tenga una organización. Aun se sigue colaborando con el colectivo.</p>	<p>Se realizaron 2 visitas de seguimiento en las cuales se da cuenta de que la organización y la participación es un proceso permanente por lo cual requiere que en un principio de la formación del grupo se tenga a un facilitador por más tiempo.</p>

---

Fuente: Diarios de campo, minutas, crónicas y observaciones durante la estancia de residencia en ambas comunidades. Febrero 2009/ Junio 2010

## **Capítulo 5**

### **Conclusiones y propuestas**

El Trabajo Social es una profesión que desarrolla en torno a las necesidades sociales de los grupos vulnerable, en el ámbito comunitario específicamente en lo rural los problemas sociales se hace más latentes tanto a nivel individuo, grupo o familia, como es sabido el campo actualmente atraviesa una crisis severa debido a la falta de programas efectivos que impulsen su desarrollo. La intervención en este ámbito desde Trabajo Social es de suma importancia porque puede actuar desde sus distintos campos que van desde la educación social, salud, medio ambiente, proyectos productivos generadores de fuentes de ingreso, etc. todo ello en busca de una organización y planeación de acciones para lograr transformaciones sociales que deriven desarrollo comunitario.

La intervención como se ha venido hablando es un procesos que tiende al desarrollo social, este se inicia desde que un agente externo actúan en una comunidad, por ello la importancia de que está este planificada desde un principio y se prepare con un estudio previo de lugar a trabajar, el conocer y respetar los usos y costumbre de lugar, determinara la acepción de la población en los proyectos a desarrollar. El diagnóstico es la parte medular de la intervención, ya que a partir de este se refrendó el estudio previo y permitió conocer los problemas que aquejan a la comunidad.

En la práctica el diagnóstico permitió socializar con la comunidad, a demás fue la presentación formal del grupo de trabajo, lo que permitió en la experiencia una empatía con los habitantes. Existen diagnósticos distintos y para esta investigación se utilizaron desde el diagnóstico básico, el diagnóstico social y el diagnóstico participativo, en cada una de las aplicaciones permitió conocer con distintos enfoques los problemas que aquejan a las comunidades. En el caso del diagnóstico participativo, la riqueza de este proyecto radico en que logró que los asistentes conocieran la opinión de otro a los mismos problemas cotidianos

Las comunidades rurales y los pueblos indígenas han pasado por un largo proceso de discriminación y de lucha constante, a través del tiempo se ha intentado realizar programas focalizados que atiendan a estos grupos de población, debido a sus características requieren de metodologías propias para el trabajo comunitario. Muchos han sido los intentos por brindar una atención a estos grupos, sin embargo por la tendencia de cada uno de estos procesos se han ido quedando en el olvido o bien se han dejan de aplicar, incluso se dejan de brindar los suficientes recursos que permitan que los grupos hegemónicos de poder.

De esta manera concluimos que las comunidades rurales e indígenas son parte de un territorio compuesto por personas que tienen una identidad de lengua, costumbres, tradiciones y conocimientos, que se sienten parte de un grupo debido a las características que los unen, que tienen formas de organización propias y persiguen fines comunes de acuerdo a lo planteado en beneficio a la comunidad. En los procesos de intervención con estas comunidades fue necesario tener en cuenta las características antes mencionadas debido a que hay conceptos que se manejan, así como costumbres que se siguen, por esta razón se realizó la metodología de intervención con comunidades rurales e indígenas con la finalidad de atender específicamente estos grupos.

Durante la investigación existieron dos instituciones de apoyo en los procesos de intervención, por un lado la UNAM con el proyecto de servicio social y en otro caso la asociación civil ENSODESO, en ambos organismos la labor de trabajador social es esencial, mientras el objetivo de estas, sea de carácter social enfocado a cubrir las necesidades, la profesión podrá explotar las habilidades y conocimientos adquiridos durante la carrera.

La hipótesis planteada en la presente investigación sostiene que la intervención institucional desde la perspectiva de trabajo social facilita los procesos de participación y organización social a través del diseño de proyectos de desarrollo comunitario, respondiendo así a las necesidades y problemas sociales. Sabiendo que la intervención fue focalizada hacia procesos de organización y participación por

parte de los habitantes de la comunidad, a partir de la metodología de diagnóstico participativo, se realiza el siguiente análisis:

Las instituciones públicas tiene mayor reconocimiento por la población por ser parte del estado, cuenta con recursos para ejecutar los proyectos que necesita la comunidad, sin embargo estos organismos esta viciados por el clientelismo y paternalismo que ha existido durante años, por lo que un proyecto que parta de participación y organización de la comunidad es casi impensable si no hay un cimiento financiero.

El taller de diagnóstico participativo no se pudo desarrollar de la mejor manera, aunque el recibimiento de la comunidad tuvo un impacto positivo al ser de su conocimiento que los brigadista pertenecían a la Universidad, sin embargo al no existir un retribución inmediata por la participación de este proyecto, no se logró el objetivo principal de consolidar un grupo, pero este a partir de ésta y otras estrategias dentro del trabajo multidisciplinario desencadeno en el desarrollo de proyecto en beneficio de la comunidad. El planteamiento de un diagnóstico social, el diseño de los proyecto desde una visión metodológica y social permitió que el grupo de trabajo explotara al máximo sus capacidades.

Por otra lado las asociaciones civiles juegan hoy en día un papel muy impórtate para el desarrollo de país, son las impulsoras de solventar las necesidades de la población, la intervención desde este ámbito permitió conocer la dinámica que desarrollan con sociedad, a demás ENSODESO impulso las capacidades permitiendo el desarrollo de la metodología de acuerdo a la experiencia adquirida durante la carrera. El trabajo dentro de estas instituciones de carácter social es forzoso tanto para el trabajador social como para las asociaciones, ya que el aporte que se puede ofrecer es esencial para que la intervención se de una manera metodología y ordenada.

El éxito de la metodología de diagnóstico participativo en San José Miahuatlán, fue en gran medida por la colaboración de círculo de lectura *Amopojke*, al ser un

grupo conformado el desarrollo de esta diagnóstico permitió en los participantes aclara el contexto y problemas de su comunidad, fortaleces el trabajo como grupo y se fijaran objetivos en pro de desarrollo de su comunidad. La participación es elemental en todos procesos de desarrollo comunitario que derive en una organización social que para una efectiva intervención, por ello la labor de las Trabajadores Sociales, es generar estrategias que propicien esta acción o bien buscar espacios en donde se esté generando y trabajar a partir de estos espacios o grupos.

Con base al análisis planteado confirmamos que la intervención del trabajo social en las instituciones de carácter público y social, permite el desarrollo de estrategias que parten de la organización y participación de la población, permitiendo que ésta se desarrolle de manera metodológica, desde una visión social y heterogenia de la comunidad, y con ello lograr el desarrollo de proyectos basados en la necesidades reales por las que a traviesan el lugar.

La recuperación de la experiencia es una parte que como profesión se realiza escasamente, sin embargo a partir de esta se permite que se refuerce, mejore y de a conocer información que puede ser de utilidad a más profesionales de Trabajo Social o de otras disciplinas, debido a factores que permiten la elaboración de conceptos que se comparan con la teoría y esto genera mayor conocimiento. Es sabido de Trabajo Social se distingue por la praxis, sin embargo, la parte teórica también es importante para dar un sustento científico y metodológico que brinde mayores conocimientos y sean transmitidos a las personas interesadas en obtener esta información.

Por ello esta investigación está sustentada en la sistematización en dos prácticas realizadas en comunidades rurales e indígenas de origen náhuatl, que permitieron el desarrollo de habilidades en campo, así como una experiencia de suma importancia en el desarrollo profesional y personal, que derivaron en el conocimiento de un grupo vulnerable con el cual se tiene poca intervención tanto en la carrera como en los trabajo a nivel profesional. Trabajo Social tiene mucho que ofrecer y explotar en este campo acción que como otras requieren de una intervención adecuada. En esta



experiencia permitió generar conocimiento teórico a partir de la experiencia práctica, por eso es importante que se den a conocer y se analicen los datos e información relevante

Esta intervención también permitió generar una serie de sugerencias para futuras intervenciones que a partir de esta experiencia, se expresan en las siguientes premisas:

- La intervención que se lleve a cabo en las comunidades rurales e indígenas tiene que estar acorde a los requerimientos, por esta razón es necesario buscar estrategias que estén acorde a su contexto.
  
- El trabajo con comunidades indígenas y rurales es un terreno amplio de explotar por parte del Trabajo Social, por lo cual la existencia de servicio social enfocado a estos ámbitos es de suma importancia, ya que el conocimiento que se brinda durante la formación profesional es casi nulo.
  
- El trabajo multidisciplinario es un enriquecimiento de la profesión y dentro del servicio social en comunidad es elemental la intervención de Trabajo Social para un desarrollo comunitario con una visión metodológica.
  
- Lograr la participación por parte de la población en un proyecto de desarrollo social es una tarea difícil, por lo cual es importante en toda inserción un acompañamiento con actividades tangibles, por ejemplo talleres, pláticas, presentaciones, etc.
  
- La realización de diagnósticos permiten conocer a la comunidad de acuerdo a la realidad en la que se encuentran inmersas, sin embargo en algunos tipos de estos, la participación de los actores sociales es mínima, por lo cual se sugiere utilizar los diagnósticos participativos porque con ellos la detección de necesidades y problemas sociales son a partir de la experiencia de los pobladores.
  
- El diagnóstico participativo permite que los participantes se apropien de la información que en el taller se vertió para la realización de proyectos que promuevan un desarrollo comunitario y sean aplicados para lograr los objetivos que el grupo participante propone.

- Se sugiere que en próximas intervenciones con comunidades rurales e indígenas se comience el trabajo con grupos consolidados porque cuentan con experiencia de trabajo solidario, que permitirá mayores posibilidades de éxito en el desarrollo de la metodología.

- Es necesario plantear metodologías de intervención para comunidades rurales e indígenas debido a la caracterización de dichos grupos para generar participación y organización a partir de estrategias que aunadas al trabajo comunitario desencadenen procesos de empoderamiento de las actividades que se vayan a realizar.

Las metodologías existentes en Trabajo Social no siempre están acorde al contexto en el que se interviene, por lo cual se sugiere adecuar y diseñar metodologías que respondan a las demandas de la comunidad.

Las propuestas se realizaron en función a la experiencia adquirida en las comunidades en donde se realizó el trabajo de inserción, debido a que se considera pertinente tomar en cuenta que con ellas se pretende mejorar la intervención que en posteriores ocasiones las y los profesionales de Trabajo social y otras disciplinas lo requieran, implementar y mejorar las metodologías para que éstas generen un mayor impacto en las comunidades en donde el trabajo comunitario llegue a cubrir un objetivo de desarrollo aprovechando los recursos humanos, materiales y financieros con los que las comunidades cuenten, a través de una adecuada asesoría a las organizaciones y así comenzar a realizar cambios en las comunidades propuestos por los mismos pobladores y empoderándose de los proyectos que de ellos mismo surjan.

Es así como se planea describir y dar a conocer las áreas de mejora de la metodología aplicada y de la experiencia adquirida, cabe mencionar que se hará referencia a cada una de las comunidades debido a que cada una por sus características tiene especificaciones.

Intervención comunitaria

Estrategias de inserción

- En ambas comunidades se llevo a cabo un estudio exploratorio de la comunidad en donde se conocieron aspectos generales de las comunidades a

través de técnicas e instrumentos tales como: Búsqueda de información bibliográfica (libros, medios y electrónicos, etc.), búsqueda de mapas de la comunidad, recorridos de reconocimiento de la comunidad, entrevistas no estructuradas con la población de la comunidad

- Presentación ante autoridades formales y no formales de la comunidad como presidencias municipales, autoridades religiosas, comités de organización de la comunidades, representantes de las comunidades, representantes de usos y costumbres, etc.
- Acudir a las reuniones de importancia en la comunidad con la finalidad de tener presencia en la comunidad además de participación en las actividades propias.
- Contactar a los líderes y personas clave de la comunidad ya que ellos son quienes podrán brindar la oportunidad de abrir canales de comunicación con organizaciones o grupos que trabajan con la comunidad, para esta actividad es recomendable realizar entrevistas a profundidad, familiogramas, encuestas, perfiles de grupos, diarios de campo, minutas de las reuniones, etc.
- Creación de talleres de diversas temáticas de interés para que diversos grupos de edad de la comunidad participen activamente tales como: lúdico recreativos con niños entre 4 y 12 años de edad, taller cine debate, taller de lectura, pláticas de salud, etc.
- Una vez que se haya tenido un acercamiento a la realidad de las comunidades se puede comenzar a planear pláticas informativas acerca de proyectos sociales, de desarrollo sustentable, culturales, productivos, etc. además de la impartición de taller de diagnóstico participativo para la detección de problemas o necesidades sentidos por la población.

#### Estrategias de trabajo con otras disciplinas

- Realizar gestión para el apoyo, asesoría, acompañamiento de diversas disciplinas que puedan estar involucradas en las temáticas a desarrollar para obtener mayor información y de esta manera crear proyectos de alto impacto en donde se trabaje.
- Aprovechar los recursos humanos que la o las instituciones de la comunidad brinden para tener un panorama amplio de la situación del lugar de trabajo.
- Abrir canales de comunicación ( a través de técnicas de grupo) que generen el intercambio de ideas y experiencias de la historia de la comunidad desde las diversas visiones de cada profesional.

- Generar instrumentos que generen la participación en la planeación de los proyectos que se desarrollarán comunidad con objetivos y metas definidos.
- Invitar a especialista sobre temas a desarrollar

#### Estrategias de participación y organización e las comunidades

- La participación y organización son procesos de construcción permanente los cuales requieren un trabajo constante y estos ejes se dan en las comunidades con precisiones tales como que la organización de grupos se puede llevar a cabo en un inicio con grupos de edad para que se genere una identidad, además de compartir intereses similares y de esta manera solidificar el grupo y posteriormente unirlos con otro grupo para que posteriormente trabajen en conjunto por la comunidad.
- Conocer el ambiente y las costumbres de las personas para comprender los modos de existencia y resistencia, las formas de expresión que tienen, las relaciones internas y con otros grupos, esto se puede realizar pro medio de entrevistas no estructuradas, diario de campo, observación participante, foros, reuniones informativas.
- Sentir e identificar los problemas y necesidades de la gente a través de una interacción permanente durante la estancia en la comunidad para proponer líneas de intervención que sean adecuadas y respondan a lo que se necesita.
- Sensibilizar a los pobladores acerca de la importancia del trabajo comunitario para mejoras de su entorno, cabe mencionar que este proceso se va realizando en todo momento para lograr un empoderamiento de los proyectos que la misma comunidad proponga.
- Estar en forma activa y en determinados momentos de la vida de las personas de la comunidad, tanto en los hechos cotidianos, como especiales para consolidar grupos que trabaje para la mismo con el fin de Identificar a los lideres y personas que estén interesados en el desarrollo de su comunidad a partir de un análisis de sus actividades para la conformación de un grupo de trabajo, utilizando instrumentos tales como: asambleas, comisiones de trabajo, consejo de participación, visitas domiciliarias, etc.
- Para logar la generación de un o unos proyectos en donde la comunidad participe en la ejecución como en la organización de las actividades en conjunto con el grupo de trabajo para que se apropie del mismo.

## Metodología de elaboración del diagnóstico participativo

- Análisis de la información recabada

- Recolectar a información que se desea conocer tomando en cuenta trabajos realizados anteriormente.
- Contrastar la información obtenido por parte de los facilitadores del proceso para conocer si se encuentra apegada a la realidad y para detectar si se puede validar la información, es decir que coincidan los datos entre las diversas instancias encargadas de realizar dichos estudios (comparar de INEGI, CONAPO, SEDESOL, etc.)

- Análisis de grupos relevantes, se menciona que es la identificación de los diversos grupos en la comunidad, en este caso se detectaron grupos formales y no formales los cuales son:

- Religiosos, políticos, de genero, de trabajo (campesinos),

- Conformación de un grupo interesado

La conformación de un nuevo grupo puede ser una ventaja para la creación de un trabajo conjunto de los diversos grupos de edad que existen en la comunidad, sin embargo también puede ser contraproducente, por esa razón es necesario hacer la detección de los grupos relevantes

- Taller de Diagnóstico participativo

- El taller tiene un mayor impacto con un grupo conformado, debido a que ya cuenta con una experiencia de trabajo previa lo cual promueve un trabajo mas comprometido y con visión estructurada para alcanzar los objetivos que se propongan.
- Planear de modo que las sesiones del taller se puedan realizar y llevar a cabo en horarios flexibles a los de la comunidad

- Tener temas alternos a los del taller de diagnóstico participativo debido a las características de los integrantes del grupo.
- Las áreas de oportunidad detectadas fueron: Por la edad y los intereses de grupo se dificultaba que se tuviera una visión integral de la comunidad y sus problemas. Los grupos pueden atravesar problemas internos referidos a organización y comunicación
- Estrategias para mejorar los resultados del taller son generar actividades para que los integrantes busquen opiniones (con familiares y conocidos de mayor edad) respecto a temas generales de comunidad.
- Mediante técnicas de integración se logra una mayor cohesión con los integrantes del grupo.
- Dentro de las alternativas de acción a la aplicación del taller de diagnóstico participativo a los integrantes de diversos grupos de edad fueron jóvenes, niños y mujeres pertenecientes a grupos religiosos ya organizados para contar con información acerca de la visión de las otras partes de la población

- Presentación de problemas

- La presentación de los problemas que detecta la comunidad debe ser de manera clara y sencilla con la finalidad de que queden claros los objetivos superiores que el grupo se va a plantear.

- Alternativas de acción

- Contemplar que se debe dar una respuesta rápida y adecuada al contexto en el que se desenvuelven los proyectos para que en caso de que no se desarrollen los problemas detectados.
- Las alternativas que se brinden deben estar basadas en el cumplimiento de objetivos del o los proyectos que se deben llevar a cabo.

Tomar en cuenta durante la estancia en la comunidad:

- Condición de género, debido a los usos y costumbres de las comunidades puesto que el trabajo comunitario es más fácil desarrollarlo con personas de sexo masculino
- Desgaste de las comunidades por parte de los proyectos que se han realizado y que no han funcionado o bien que solo se han llevado a cabo para cubrir requisitos de los diversos programas sociales
- Escasa participación de las comunidades, es de suma importancia tomar en cuenta este punto porque es una metodología participativa y si no se da este proceso la metodología pierde validez.
- Proyectos que satisfagan el interés de los participantes, de esta manera cuando se elaboren se debe tomar en cuenta que los participantes se empoderen del proyecto y esto se va trabajando en el proceso de la metodología.
- Apoyo o financiamiento de instituciones en el proceso para que se realice el proceso completamente y así llevar a cabo más proyectos.
- El tiempo de residencia en la comunidad para la ejecución de proyectos es determinante para la realización lo cual permitirá que se concluya el proceso.

Trabajo Social desde el ámbito académico ante las comunidades rurales e indígenas:

- Las asignaturas teóricas enfocadas al desarrollo rural darían pauta al trabajo comunitario fortaleciendo los conocimientos que se adquieren durante el proceso de formación de los profesionales.
- Metodologías de trabajo social para intervención con comunidades rurales e indígenas deben crearse para adecuar las formas de intervención con las

comunidades rurales e indígenas debido a las características que estas presentan.

- Practicas en comunidades para acercamiento a la realidad con la finalidad de ir estructurando una manera de intervención adecuada de los profesionales que se interesen en el campo del trabajo comunitario.



## Bibliografía

ALAYÓN, Alberto. *Definiendo al Trabajo Social*. Editorial Hvmánitas, Buenos Aires 1987,

ÁLVAREZ, Lucía *La sociedad civil ante la transición democrática* Editorial Plaza y Valdés México 2002 p.191

ANDER EGG, Ezequiel. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Editorial Ateneo 10ª edición. Barcelona. 1986

ANDER EGG, Ezequiel. *Diccionario de trabajo social*. Editorial Hvmánitas. 10º edición Buenos Aires 1998 p.350

ANDER EGG, Ezequiel y Aguilar María José Idañez. *Diagnóstico Social conceptos y métodos*. Editorial Lumen Buenos Aires 2006.

ANDER EGG, Ezequiel *Investigación y Diagnóstico de Trabajo Social* Editorial Hvmánitas Argentina 1984

ARTEAGA, BASURTO, Carlos. *Desarrollo Comunitario*. Editorial Escuela Nacional de Trabajo Social/Universidad Nacional Autónoma de México. Ciudad Universitaria 2003 p.347

BART, VAN Alfredo, Astorga. *Der Bijl Manual de diagnóstico participativo*. Editorial Hvmánitas CEDEPO 2º edición Argentina 1991 p. 194

BONFIL BATALLA, Guillermo. *México Profundo. Una civilización negada*. Editorial Libro de Bolsillo. México 1989.

CAHIÁN Adolfo *Las ONG Organizaciones No gubernamentales* Editorial La Rocca Buenos Aires 2004 p. 225

CANABAL CRISTIANI, Beatriz (coordinadora) *Los caminos de la montaña, formas de reproducción social en la montaña de guerrero*. Editorial Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Universidad Autónoma Metropolitana y Miguel Ángel Porrúa. México 2001 p.295

CARBONELL, Miguel (*revisor*). *Ley y códigos de México Constitución política de los estados unidos mexicanos*. Titulo primero capítulo 1 de las garantías. Editorial Porrúa 155ª. Edición. México 2007 p.193

CASTRO GUZMÁN, Martin. *Política social y pueblos indígenas*. Un análisis desde la participación y organización social. Serie Políticas Públicas. Editorial Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México 2009 p.264

CHÁVEZ CARAPIA Julia del Carmen. *Participación social: retos y perspectivas*. Editorial Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México plaza y Valdez México 2003

COHEN, Ernesto. Franco, Ronaldo *Evaluación de proyectos sociales*. Editorial Siglo XXI México 1992

COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS (2003) *Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas*. Cuadernos de la Legislación Indígena México CDI

DÍAZ GÓMEZ, Floribert.. *Derechos Humanos y Derechos Fundamentales de los Pueblos Indígenas*. *La Jornada semanal*, México 11 de Marzo de 2001.

DE ROBERTIS, Cristina. *Metodología de intervención en Trabajo social*. Editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires. 2006 p. 203

ECO, Humberto. *Como se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. Editorial GEDISA. Colección Libertad y cambio p. 267

ESCALADA Mercedes, Silvia Fernández Soto, María Pilar Fuentes, otros. *El diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e Intervención profesional*. Editorial Espacio Buenos Aires 2001 p.

EVANGELISTA RAMÍREZ, Elí. *Historia del trabajo social en México*. Editorial Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F p.177

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomas (coordinador). *Fundamentos del trabajo social* Editorial Alianza Editorial. Madrid 2009 p. 295

FERNÁNDEZ GARCÍA Tomás, Antonio López Peláez. *Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI*. Editorial Alianza Editorial Madrid 2008 p. 17

FOLLARI, Roberto, Hernández, Jeannette, Sánchez, Peralta, F. *Trabajo en comunidad. Análisis y perspectivas*. Editorial Hvmánitas, buenos Aires, 1984 p 112

GARCÍA MANZANERO, Héctor. *Manual de investigación aplicada en servicios de salud*. Editorial La prensa medica mexicana. México 1983 pp. 221

GONZALO, AGUIRRE, Beltrán. *Crítica Antropológica*. FCE-INI-UV-Gobierno del Estado de Veracruz. México 1990.

INZUA CANALES, Víctor, Aguirre Harris, Yolanda. *Perspectivas del trabajador social en el área rural*. Editorial Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México. México 1981 p.110

KISNERMAN Natalio. *Comunidad*. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires 1990

LEWIN, KURT. Tax Sol y más *La investigación- acción participativa inicios y desarrollos*. Editorial Hvmánitas Buenos Aires 1992 p.230

LILLO HERRANZ, Nieves / Roselló Nadal, Elena. *Manual para el trabajo social comunitario* Editorial .Narcea Ediciones. Madrid, 2001

LISBOA GUILLÉN, Miguel(editor). *La comunidad a debate: reflexiones sobre el concepto de comunidad*. en México Contemporáneo Editorial El Colegio de Michoacán/ Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas(UNICACH) Colección Debates Zamora Michoacán p.313

LÓPEZ AUSTIN Alfredo. *Cuerpo Humano e Ideología. Las concepciones de los antiguos Nahuas*. IIA-UNAM. México 1990. Vol. 1 P. 20

LÓPEZ BÁRCENAS, Francisco, *Autonomía y derechos indígenas en México*. Editorial Coyoacán. UNAM Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. 2ª edición. México 2005 p.53

MORGAN, María de la Luz, Quiroz, Teresa, *La sistematización de la práctica. Cinco experiencias con sectores populares*. Editorial Hvmánitas, Centro Latinoamericano de Trabajo Social. Buenos Aires 1988. p. 158

MENDOZA RANGEL, María del Carmen. *Una opción metodológica para los Trabajadores Sociales. Asociación de Trabajadores Sociales* Editorial Mexicanos A.C 2ª ed. México 2002.

MALANGÓN BERNAL José Luis *Fundamentos del trabajo social comunitario*. Editorial Aconcagua libros Sevilla 1999.

ORTEGA BLAKE, Arturo, *Diccionario de planificación económica*. Editorial Trillas 2da edición México D.F 1989

PRIETO CASTILLO, Daniel,. *El autodiagnóstico comunitario e institucional*. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires 1988

RAMÍREZ PACHECO, Juliana. *Guía de servicio social*. Editorial Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México,. México 2008.

RENDÓN MONZÓN, Juan José. La comunalidad. Modo de vida en los pueblos indios Tomo 1 editorial Consejo Nacional para la Cultura y las Arte, Cultura Populares e Indígenas México 2003 p.156

ROSENDO, ESCALANTE y Max, *Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad*, México, Editorial Oasis, 1990.

SÁNCHEZ VIDAL, y Musitu Alpio, Ochoa Gonzalo. *Intervención comunitaria: aspectos científicos, técnicos y valorativos*. Editorial EUB. Barcelona 1996

SALAZAR EXAIRE Cecilia, *Uso y distribución de agua en el valle de Tehuacá, El caso de San Juan Bautista Axalpan, Puebla (1610-1978)*. Serie Antropológica Editorial Instituto Nacional de Antropología México 2000 p 177

TERÁN T. Margarita, Topete E., Estrella. *Modelos de intervención de comunidad en Trabajo Social* Escuela Nacional de Trabajo Social, Universidad Nacional Autónoma de México, México 1986 p. 110.

VALERO MATAS, Jesús A. (coordinador) Las instituciones y organizaciones sociales. Un análisis sociológico. Ediciones Pirámide. Madrid 2008.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO Legislación Universitaria, artículo 3º del Reglamento General del servicio Social de la Universidad Nacional Autónoma de México

WILLIAM, W. Winne, Jr. Desarrollo Latinoamericano, Enfoque Teórico, Operativo y por Sectores. Editorial Diana México 1973 p.279.

ZOLLA Carlos, Emiliano, Zolla Márquez. *Los Pueblos indígenas de México. 100 preguntas*. Universidad Nacional Autónoma de México. Programa universitario México Nación Multicultural. México 2004

#### **INTERNET:**

<http://www.conapo.gob.mx/00cifras/indigenas/puebla.xls>. Consulta 12/08/2010

<http://www.microrregiones.gob.mx/estrategia.html> Consulta 05/05/2009

[http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=308&Itemid=59](http://www.cdi.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=308&Itemid=59) consulta: 11/12/2009

<http://www.sg.pue.gob.mx/index.php?option=com...view...id> consultado el 16/09/10

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lac/glockner\\_f\\_v/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lac/glockner_f_v/capitulo3.pdf)

consulta 14/09/10

[www.conapo.gob/publicaciones/margina2005/im2005principal/pdf](http://www.conapo.gob/publicaciones/margina2005/im2005principal/pdf) consultado el 14/09/10

[http://www.economiamexicana.cide.edu/num\\_anteriores/XVI-2/03\\_SZEKELY.pdf](http://www.economiamexicana.cide.edu/num_anteriores/XVI-2/03_SZEKELY.pdf)

Artículo Poniendo a la pobreza de ingresos y desigualdad en el mapa de México. Consultado 19/09/2010

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-027.pdf> Fecha de consulta 01/04/2011

<http://www.fao.org/gender/seaga/seaga-home/es/>. Programa de Análisis Socioeconómico y de Género ASEG Consulta 12/02/2009

Se dan a conocer las cartas descriptivas y los cronogramas de las actividades de la experiencia realizada en San José Miahuatlán, Puebla. y Xalpatláhuac, Guerrero. Las sesiones que se presentan son la que fueron llevadas a cabo en cada comunidad con la aplicación del taller de Diagnóstico Participativo

## CARTAS DESCRIPTIVAS Y CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES DE SAN JOSÉ MIAHUATLÁN Y XALPATLAHUÁC GUERRERO

---

**CARTAS DESCRIPTIVAS DE LA COMUNIDAD DE  
SAN JOSÉ MIAHUATLÁN - PUEBLA**

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Presentación del taller, elaboración del plan de trabajo y primer acercamiento con la problemática de la comunidad.

**FECHA:** 17/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión:** 1

**Duración:** Dos horas

**Fase uno del taller:** Organización del taller de Diagnóstico Participativo

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Tolerancia de los asistentes del grupo					
20 min.	Presentación de los integrantes del grupo	Conocer a los personas involucradas en el taller para comenzar el trabajo grupal	Telaraña	Estambre	Gilda	
10 min.	Presentación de los objetivos del taller	Informar a los participantes el propósito del taller para dar a conocer los objetivos.	Expositiva	2 laminas expositivas	Erika	
90 min.	Problemas presentes en la comunidad	Identificar los problemas, causas y efectos, que existen en la comunidad para tener un primer acercamiento a su realidad	Árbol de problemas*	6 plumones 20 Plumas 30 tarjetas de colores	Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas	Cinta Adhesiva Árbol de fomi 1 hoja de rotafolio	Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 1 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					



## CÍRCULO DE LECTORES AMAOPAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Presentación del taller, elaboración del plan de trabajo y primer acercamiento con la problemática de la comunidad.

**FECHA:** 18/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión:** 2

**Duración:** Dos horas

**Fase dos del taller:** Contexto Social de la comunidad

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 1	Conocer los acuerdos de la sesión anterior para que todos los participantes tenga información sobre las actividades del taller	Expositiva	2 Mapas cartográficos de la comunidad -Recorte de revistas -6 plumones -6 hojas de rotafolio -24 colores, 1 Cinta adhesiva, Resistol, 20 hojas de colores 15 hojas blancas	Gilda	
20 min.	Técnica de integración grupal	Integrar a los participantes del grupo de Dx. Participativo	Las lanchas		Gilda	
80 min.	Elaboración de mapa de recursos y mapa social	Conocer los recursos económicos, humanos para ubicar con que cuenta la comunidad, así como la ubicación y número de hogares.	Afiche		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 2 de la sesión -Lista de asistencia de los participantes del taller					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**FECHA: 19/07/2009**

**OBJETIVO GENERAL:** Conocer las metas logros y necesidades de los grupos a través de la identificación de las instituciones locales. Síntesis de la primera fase del taller Contexto social

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión: 3**

**Duración:** Dos horas

**Fase dos del taller: Contexto Social de la comunidad**

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 2	Conocer los acuerdos de la sesión anterior para que todos los participantes tenga información sobre las actividades del taller	Expositiva	-Mapa base de la comunidad -5 Lápices, 1 Goma -1 Cuaderno de notas	Erika	
40 min.	Elaboración del Diagrama de Venn	Conocer las metas logros y necesidades de los grupos a través de la identificación de las instituciones locales.	Observación y socialización	-2 marcadores Pizarrón o 6 hojas de rotafolio 6 plumones	Gilda	
60 min.	Cuadro de análisis de resultados de la 1ª fase	Analizar los temas vistos en la fase para darle seguimiento al diagnóstico participativo y comenzar con la planificación de un proyecto.	En río revuelto, ganancia de pescadores.	30 círculos de papel de distintos tamaños Cinta Adhesiva 20 Tarjetas 20 Plumones	Gilda Erika	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 3 de la sesión -Lista de asistencia de los participantes del taller					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Identificación de las actividades económicas, de manera cualitativa y cuantitativa.

**FECHA:** 21/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión:** 4

**Duración:** Dos horas

**Fase tres:** Análisis de subsistencia de la comunidad

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 3	Conocer los acuerdos de la sesión anterior para que todos los participantes tenga información sobre las actividades del taller	Expositiva	Fichas de trabajo con dibujos 3 hojas de rotafolio Plumones Cinta adhesiva Minuta por escrito Lámina expositiva 2 Relojes de cartón, 1 Pegamento, Recortes, 2 cajas de Colores,	Gilda	
60 min.	Perfil de grupo	Identificación de las actividades económicas, de manera cualitativa y cuantitativa	Noticiero popular		Gilda	
40 min.	Reloj de rutina diaria	Saber las diferentes actividades cotidianas que realizan los pobladores de la comunidad. Identificación de las actividades económicas, de manera cualitativa y cuantitativa	Lluvia de ideas		Erika	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Consenso		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 4 de la sesión -Lista de asistencia de los participantes del taller					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Identificar los sistemas agrícolas, extra agrícolas y no agrícolas de la comunidad por medio de un sistema de manejo de suelo.

Analizar la información obtenida acerca de esta fase

**Sesión: 5**

**Duración:** Dos horas

**Fase tres: Análisis de subsistencia de la comunidad**

**FECHA:** 22/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 4	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	Orden del día por escrito 2 Rotafolio 6 Plumones colores 50 Hojas blancas 20 Lápices, Cuaderno por equipo, , 1Cinta adhesiva y Lámina expositiva	Erika	
20 min.	Técnica de integración grupal	Conocer a las personas involucradas en el taller para comenzar el trabajo grupal	El puente La cartera		Gilda	
50 min.	Mapa de sistemas de un predio	Identificar los sistemas agrícolas, extra agrícolas y no agrícolas de la comunidad por medio de un sistema de manejo de suelo.	Expositiva		Erika	
30 min.	Análisis de la fase	Analizar la información obtenida acerca de esta fase	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar a acuerdos	Lluvia de ideas		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. -Lista de asistencia de los participantes del taller - Minuta Número 5 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Conocer si la visualización de problemas es la misma que al inicio del taller.

**FECHA:** 23/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión:** 6

**Duración:** Dos horas

**Fase cuatro del taller:** Planeación del proyecto

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 5	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	50 Hojas blancas 20 Lápices, 1 Cuaderno por equipo, 2 hojas de Rotafolio, 1Cinta adhesiva y 1 caja de plumones de colores Lámina expositiva	Gilda	
0 min.	Semáforo	Conocer si la visualización de problemas es la misma que al inicio del taller.	Lluvia de ideas		Gilda	
0 min.	Matriz de objetivos	Convertir cada uno de los problemas en objetivos realistas y deseables	Pequeño gpo. De discusión		Erika	
90 min.	Problemas presentes en la comunidad	Identificar los problemas, causas y efectos, que existen en la comunidad para tener un primer acercamiento a su realidad	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 6 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Identificar cuales son los problemas que le aquejan con mayor intensidad a la comunidad

**FECHA:** 24/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión:** 7

**Duración:** Dos horas

**Fase cuatro del taller:** Planeación del proyecto

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 6	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	2 laminas expositivas 6 plumones 20 Plumas 30 tarjetas de colores Cinta Adhesiva 1 hoja de rotafolio	Erika	
20 min.	Matriz de priorización de problemas	Identificar cuales son los problemas que le aquejan con mayor intensidad a la comunidad	La rayuela de la planificación		Gilda	
10 min.	Soluciones locales	Reconocer si algunos de los problemas presentados en la comunidad tienen solución de manera local	Sociodrama		Gilda Erika	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 7 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

## CÍRCULO DE LECTORES AMAPOAJKE

### TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

**OBJETIVO GENERAL:** Comenzar a planear la posible solución de los problemas identificados a través de la creación de un proyecto.

**FECHA:** 25/07/2009

**SEDE:** Salón de Usos Múltiples de San José Miahuatlán, Puebla.

**Sesión:** 8                      **Duración:** Dos horas  
**Fase cuatro del taller:** Planeación del proyecto

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 7	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	50 Hojas blancas 20 Lápices, Cuaderno por equipo, 2 hojas de Rotafolio, 1Cinta adhesiva y 1 caja de plumones de colores Lámina expositiva	Erika	
70 min.	Realización de matriz de planificación	Comenzar a planear la posible solución de los problemas identificados a través de la creación de un proyecto.	La baraja de la planificación		Gilda	
30 min.	Problemas presentes en la comunidad	Identificar los problemas, causas y efectos, que existen en la comunidad para tener un primer acercamiento a su realidad	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad.                      -Lista de asistencia de los participantes del taller - Minuta Número 8 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**CARTAS DESCRIPTIVAS DE LA COMUNIDAD DE  
XALPATLÁHUAC GUERRERO**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**  
**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**FECHA: 29/ 11/2009**

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**OBJETIVO GENERAL:** Presentación del taller, elaboración del plan de trabajo y primer acercamiento con la problemática de la comunidad.

**Sesión: 1**                      **Duración:** Dos horas  
**Fase uno del taller:** Organización del taller de Diagnóstico Participativo

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Tolerancia de los asistentes del grupo			2 laminas expositivas  6 plumones 20 Plumas 30 tarjetas de colores Cinta Adhesiva Árbol de fomi  1 hoja de rotafolio		
20 min.	Presentación de los integrantes del grupo	Conocer a los personas involucradas en el taller para comenzar el trabajo grupal	Presentación de intereses		Gilda	
10 min.	Presentación de los objetivos del taller	Informar a los participantes el propósito del taller para dar a conocer los objetivos.	Expositiva		Erika	
90 min.	Problemas presentes en la comunidad	Identificar los problemas, causas y efectos, que existen en la comunidad para tener un primer acercamiento a su realidad	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad.                      -Lista de asistencia de los asistentes del taller - Minuta Número 1 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Presentación del taller, elaboración del plan de trabajo y primer acercamiento con la problemática de la comunidad.

**FECHA:** 03/12/2009

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**Sesión:** 2

**Duración:** Dos horas

**Fase dos del taller:** Contexto Social de la comunidad

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 1	Conocer los acuerdos de la sesión anterior para que todos los participantes tenga información sobre las actividades del taller	Expositiva	2 Mapas cartográficos de la comunidad -Recorte de revistas -6 plumones -6 hojas de rotafolio -24 colores, 1 Cinta adhesiva, Resistol, 20 hojas de colores 15 hojas blancas	Gilda	
20 min.	Técnica de integración grupal	Integrar a los participantes del grupo de Dx. Participativo	Cadena de nombres		Gilda	
80 min.	Elaboración de mapa de recursos y mapa social	Conocer los recursos económicos, humanos para ubicar con que cuenta la comunidad, así como la ubicación y número de hogares.	Lluvia de ideas		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 2 de la sesión -Lista de asistencia de los participantes del taller					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**FECHA: 06/ 12/2009**

**OBJETIVO GENERAL:** Conocer las metas logros y necesidades de los grupos a través de la identificación de las instituciones locales. Síntesis de la primera fase del taller Contexto social

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**Sesión: 3**

**Duración:** Dos horas

**Fase dos del taller: Contexto Social de la comunidad**

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 2	Conocer los acuerdos de la sesión anterior para que todos los participantes tenga información sobre las actividades del taller	Expositiva	-Mapa base de la comunidad -5 Lápices,1 Goma -1 Cuaderno de notas	Erika	
40 min.	Elaboración del Diagrama de Venn	Conocer las metas logros y necesidades de los grupos a través de la identificación de las instituciones locales.	Observación y socialización	-2 marcadores Pizarrón o 6 hojas de rotafolio 6 plumones	Gilda	
60 min.	Cuadro de análisis de resultados de la 1ª fase	Analizar los temas vistos en la fase para darle seguimiento al diagnóstico participativo y comenzar con la planificación de un proyecto.	En río revuelto, ganancia de pescadores.	30 círculos de papel de distintos tamaños Cinta Adhesiva 20 Tarjetas 20 Plumas	Gilda Erika	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 3 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Identificación de las actividades económicas, de manera cualitativa y cuantitativa.

**FECHA:** 10/ 12/2009

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**Sesión:** 4                      **Duración:** Dos horas  
**Fase tres:** Análisis de subsistencia de la comunidad

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 3	Conocer los acuerdos de la sesión anterior para que todos los participantes tenga información sobre las actividades del taller	Expositiva	Fichas de trabajo con dibujos 3 hojas de rotafolio Plumones Cinta adhesiva Minuta por escrito Lámina expositiva 2 Relojes de cartón, 1 Pegamento, Recortes, 2 cajas de Colores,	Gilda	
20 min.	Técnica de integración grupal	Realizar un trabajo en quipo a través de la técnica.	El puente		Gilda	
80 min.	Realización del calendario estacional	Analizar la distribución de las actividades que desempeñan en la comunidad a lo largo del año, ya que permite identificar los periodos de mayor actividad, sobretodo en relación al desempeño de actividades agrícolas.	Calendario estacional		Erika	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Consenso		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad.                      -Lista de asistencia de los participantes del taller - Minuta Número 4 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Identificar los sistemas agrícolas, extra agrícolas y no agrícolas de la comunidad por medio de un sistema de manejo de suelo.

Analizar la información obtenida acerca de esta fase

**Sesión: 5**

**Duración:** Dos horas

**Fase tres: Análisis de subsistencia de la comunidad**

**FECHA:**

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 4	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	Orden del día por escrito 2 Rotafolio 6 Plumones colores 50 Hojas blancas 20 Lápices, Cuaderno por equipo, 1Cinta adhesiva y Lámina expositiva	Erika	
20 min.	Técnica de integración grupal	Conocer a las personas involucradas en el taller para comenzar el trabajo grupal	El puente La cartera		Gilda	
50 min.	Mapa de sistemas de un predio	Identificar los sistemas agrícolas, extra agrícolas y no agrícolas de la comunidad por medio de un sistema de manejo de suelo.	Expositiva		Erika	
30 min.	Análisis de la fase	Analizar la información obtenida acerca de esta fase	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar a acuerdos	Lluvia de ideas		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. -Lista de asistencia de los participantes del taller - Minuta Número 5 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Conocer si la visualización de problemas es la misma que al inicio del taller.

**FECHA:**

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**Sesión: 6**

**Duración:** Dos horas

**Fase cuatro del taller: Planeación del proyecto**

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 5	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	50 Hojas blancas 20 Lápices, 1 Cuaderno por equipo, 2 hojas de Rotafolio, 1Cinta adhesiva y 1 caja de plumones de colores Lámina expositiva	Gilda	
0 min.	Semáforo	Conocer si la visualización de problemas es la misma que al inicio del taller.	Lluvia de ideas		Gilda	
0 min.	Matriz de objetivos	Convertir cada uno de los problemas en objetivos realistas y deseables	Pequeño gpo. De discusión		Erika	
90 min.	Problemas presentes en la comunidad	Identificar los problemas, causas y efectos, que existen en la comunidad para tener un primer acercamiento a su realidad	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 6 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Identificar cuales son los problemas que le aquejan con mayor intensidad a la comunidad

**FECHA:**

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**Sesión: 7**

**Duración:** Dos horas

**Fase cuatro del taller: Planeación del proyecto**

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 6	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva		Erika	
20 min.	Matriz de priorización de problemas	Identificar cuales son los problemas que le aquejan con mayor intensidad a la comunidad	La rayuela de la planificación	2 laminas expositivas	Gilda	
10 min.	Soluciones locales	Reconocer si algunos de los problemas presentados en la comunidad tienen solución de manera local	Semáforo	6 plumones 20 Plumas 30 tarjetas de colores Cinta Adhesiva	Gilda Erika	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas	1 hoja de rotafolio	Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad. - Minuta Número 7 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER DE DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**

**OBJETIVO GENERAL:** Comenzar a planear la posible solución de los problemas identificados a través de la creación de un proyecto.

**FECHA:**

**SEDE:** Curato de la cabecera municipal de Xalpatláhuac, Guerrero.

**Sesión: 8**                      **Duración:** Dos horas  
**Fase cuatro del taller: Planeación del proyecto**

TIEMPO	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	CONDUCTOR	OBSERVACIONES
10 min.	Lectura de la minuta de la sesión 7	Conocer los acuerdos de la sesión anterior	Expositiva	50 Hojas blancas 20 Lápices, Cuaderno por equipo, 2 hojas de Rotafolio, 1Cinta adhesiva y 1 caja de plumones de colores Lámina expositiva	Erika	
70 min.	Realización de matriz de planificación	Comenzar a planear la posible solución de los problemas identificados a través de la creación de un proyecto.	La baraja de la planificación		Gilda	
30 min.	Problemas presentes en la comunidad	Identificar los problemas, causas y efectos, que existen en la comunidad para tener un primer acercamiento a su realidad	Árbol de problemas*		Erika Gilda	
10 min.	Cierre de sesión	Unificar la información presentada durante la sesión para llegar acuerdos	Lluvia de ideas		Gilda Erika	
<b>Productos de la sesión</b>	- Esquema de árbol de problemas de la comunidad.                      -Lista de asistencia de los participantes del taller - Minuta Número 8 de la sesión					
<b>Bibliografía</b>	Cohen, Ernesto. Franco, Ronaldo. <i>Evaluación de proyectos sociales</i> . Siglo XXI México 1992					



**CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES DE LAS COMUNIDADES DE  
SAN JOSÉ MIAHUATLÁN PUEBLA Y XALPATLÁHUAC GUERRERO**

### Cronograma general San José Miahuatlán, Puebla

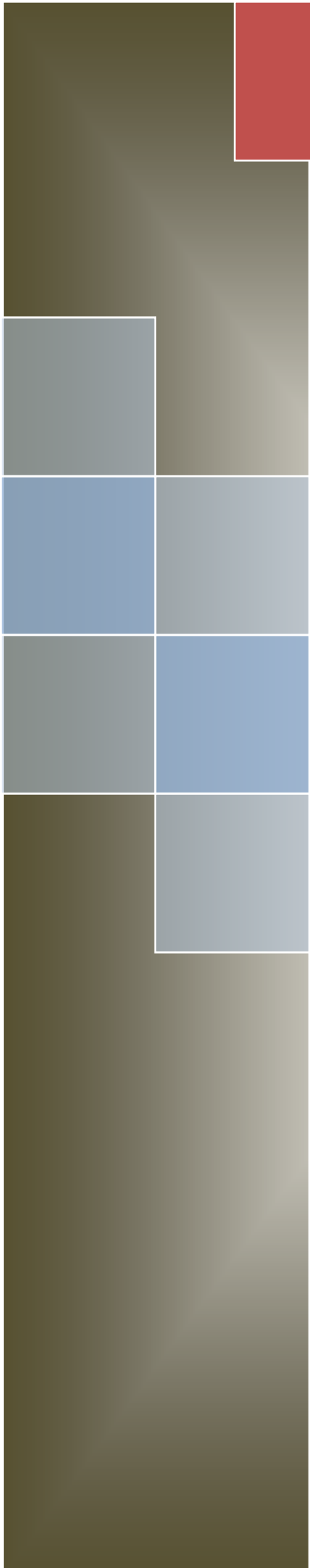
ACTIVIDADES:	Programa a/ Realizado	Mar 14	Mie 15	Jue 16	Vie 17	Sáb 18	Dom 19	Lun 20	Mar 21	Mie 22	Jue 23	Vie 24	Sáb 25	Dom 26	Sab 27
		Identificar e invitar a los grupos que trabajan en la comunidad al taller de diagnóstico participativo.	Programa a												
	Realizada														
Realizar entrevista de grupos relevantes	Programa a														
	Realizada														
Recorridos para tener el primer acercamiento con la comunidad y verificar el mapa con el que contamos	Programa a														
	Realizada														
Recabar información histórica de la comunidad a través de entrevistas semiestructuradas.	Programa a														
	Realizada														
Capacitación de un habitante de la comunidad para apoyo a la realización del taller	Programa a														
	Realizada														
Gestión de espacio para la realización de taller diagnóstico participativo.	Programa a														
	Realizada														

Inicio del taller diagnóstico participativo, presentación de objetivos y planeación.	Programa														
	Realizada														
Desarrollo del taller; fase de contexto social	Programa														
	Realizada														
Desarrollo del taller: Fase de análisis de subsistencia	Programa														
	Realizada														
Desarrollo del taller fase de planeación del proyecto.	Programa														
	Realizada														
Evaluación del taller de Dx.	Programa														
	Realizada														
Entrega de informe	Programa														
	Realizada														

### Cronograma general de Xalpatláhuac, Guerrero

	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero			
ACTIVIDADES:	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana	1ª semana	2ª semana	3ª semana	4ª semana
Identificar todos los grupos que trabajan en la comunidad.																								
Ubicar lugares para impartir las sesiones.																								
Promocionar del taller de un Dx. Participativo.																								
Recabar información en la comunidad de trabajo.																								
Formación del grupo para el Dx. participativo																								
Dar a conocer los objetivos y herramientas.																								
Planear las sesiones del Dx. Participativo.																								
Selección y análisis de información.																								
Detectar la problemática a tratar.																								179





Se dan a conocer los cuadros en los cuales se sistematizó la experiencia con la finalidad de brindar mas elementos que permitan el análisis y la creación de conceptos que se utilizaron durante los procesos de intervención en las comunidades de San José Miahuatlán, Puebla y Xalpatláhuac, Guerrero en donde fue aplicada la metodología de intervención para comunidades rurales e indígenas.

## CUADROS DE SISTEMATIZACIÓN DE SAN JOSÉ MIAHUATLÁN, PUEBLA Y XALPATLÁHUAC, GUERRERO



**CUADROS DE SISTEMATIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE  
SAN JOSÉ MIAHUATLÁN PUEBLA**

## CUADRO DE SISTEMATIZACION SAN JOSÉ MIAHUATLÁN

Etapa	Momento	Objetivo	Actividades	Técnicas e instrumentos	Resultados
<b>Investigación</b>	Estudio Exploratorio	Conocer el contexto histórico, social y económico de la comunidad para desarrollar una línea de intervención a través de una investigación documental.	-Búsqueda de información bibliográfica (libros, estadísticas y medios electrónicos,) -Búsqueda de mapas de la comunidad.	Fichas bibliográficas Fichas de resumen Base de datos y Gráficas	Como resultado se obtuvo una monografía de la comunidad que nos permitió tener un acercamiento al contexto de trabajo.
	DX participativo	El objetivo del taller es la realización de un diagnóstico en donde se conocerá la realidad de la comunidad a través de la propia experiencia y palabra de los participantes	Investigación de las metodologías de investigación-acción-participativa. Diseño del taller de diagnóstico participativo. Análisis de resultados de diagnóstico. Indicadores de resultados cuantitativos y cualitativos.	Observación participante Cartas descriptivas Informes Diario de campo Minutas por sesión Recorridos de reconocimiento en la comunidad. Cédulas de entrevista para líderes de la comunidad.	- Aplicación del taller de diagnóstico participativo en 8 sesiones con el grupo de lectura Amapoajke integrado por 14 participantes. -Solidificación de grupo de "lectura Amapoajke" en donde se definieron objetivos, metas y formas de organización.
<b>Programación</b>	Diseño y Elaboración de proyecto social	Planear un proyecto que concientice de la importancia de la cultura de las etnias en el país, para rescate de la cultura en la comunidad de San José Miahuatlán a través de festival.	-Establecer metas y objetivos - Asignación de responsabilidades con los integrantes de grupo Analizar de los recursos financieros (Buscar financiamiento con las autoridades de la comunidad) Analizar recursos Materiales (buscar el lugar, y recursos de logística para el evento) -Analizar recursos Humanos, buscar profesor de talleres, grupos étnicos, grupos de danza y teatro.	Cartas descriptivas Minutas Matriz de proyecto Matriz de priorización de problemas Organigrama Cronograma de actividades	Se planificó la realización de la jornada cultural a través del análisis de los recursos, objetivos y metas del proyecto. denominado "Jornada de Rescate de Cultura en la comunidad San José Miahuatlán"
<b>Ejecución del Proyecto</b>	Promoción	Difundir las actividades la jornada cultural para lograr una mayor audiencia de la comunidad a través de distintos medios.	-Perifoneo de las actividades de taller en el altavoz de las comunidades. -Pegar carteles informativos en los centros de concentración de las comunidades (iglesias, mercados, parques) -Visita a la escuela, primaria, secundaria y bachillerato de la comunidad. -Invitaciones directas a los líderes de la comunidad	Cartel Invitación Perifoneo Recorridos Entrevista con autoridades de las comunidades.	Se logró que las comunidades tuvieran conocimiento de las actividades que se realizarían en la comunidad, así como lograr contactar a jóvenes interesados en el tema y que colaboraron en la jornada.
	Desarrollo del proyecto	Concientizar de manera creativa a los habitantes de San José Miahuatlán sobre la importancia de la lengua y la cultura náhuatl y de esa forma rescatar, fortalecer la	-Representación cultural de danza y teatro, con distintos grupos de la comunidad y otras etnias. -Taller de identidad cultural con niños y jóvenes. -Exposición audiovisual.	Cartas descriptivas Minutas	Se realizó distintas actividades durante una semana en donde culminó con el festival, el cual tuvo una gran concurrencia con los habitantes de la



		identidad cultural y convertirla en el centro de este gran movimiento de revalorización cultural.			comunidad y permitió el desarrollo de futuros trabajos.
<b>Supervisión</b>	Seguimiento de proyecto	Supervisar que las actividades planeadas se hayan realizado conforme a lo establecido.	Seguimiento de cronograma de actividades. Seguimiento con el grupo de lectores Amapoajke	Cronograma de actividades Diario Fichado	Bitácoras de actividades en donde se plasma que las actividades se llevaron a cabo conforme a lo planeado.
<b>Evaluación</b>	Evaluación de la intervención en la comunidad	Conocer el grado de intervención en la comunidad a través de las actividades ejecutadas para mejora del modelo de intervención	-Aplicación de cédula de evaluación a talleres. -Analizar los alcances de los objetivos y metas del proyecto	Cédula de evaluación con preguntas cerradas Cuadro de análisis Lista de asistencia Diario de campo	Entrega de la información obtenida al grupo de lectores Amapoajke

Etapa	Momento	Objetivo	Actividades	Técnicas e instrumentos	Resultados
<b>Inserción</b>	Acercamiento a la comunidad	Conocer el ambiente y las costumbres de la gente, para entender mejor los modos de existencia y resistencia, las formas de expresión que tiene, las relaciones internas y con otros grupos.	-Recorridos en la comunidad -Presentación con líderes formales e informales de la comunidad. -Recopilación de información proporcionada por la comunidad.	Observación Entrevista no estructuradas Diario de campo Foros Reuniones informativas	Aceptación de la comunidad para la ejecución de proyectos.
	Sensibilización	Sentir e identificar los problemas y necesidades de la gente a través de una interacción	Acudir eventos sociales y culturales de importancia de la comunidad. Convivencia con las actividades y quehaceres cotidianos de la comunidad	Observación Análisis Diario de campo	Logramos identificar los problemas y necesidades sociales que aquejan a la comunidad
	Formación de grupos de acción	Estar forma activa y en determinados momentos de su vida de las personas de la comunidad, tanto los hechos cotidianos como especiales para consolidar grupo que trabajen para la misma	Identificar a líderes y personas que estén interesados en el desarrollo de su comunidad a partir de análisis de sus actividades para la conformación de grupo de trabajo.	Observación Análisis Diario de Campo Visitas domiciliarias Asambleas.	Se logro identificar a las personas que podrían participar en el desarrollo de los proyectos
<b>Estrategias de participación y organización</b>	Actividades de participación en comunidad	Desarrollar actividades que generen la participación activa y consiente en la comunidad para el impulsar proyectos de desarrollo social.	Ejecución del Taller de Identidad cultural con niños de entre 4 a 12 años de la comunidad. Ejecución del Taller de diagnóstico participativo	Cartas descriptivas Reuniones informativas Foros	Se generó una participación de la comunidad en las actividades desarrolladas por parte de las facilitadoras
	Proyectos de participación y organización de la comunidad	Generar un proyecto en donde la comunidad participe tanto en la ejecución como en la organización de las actividades en conjunto con el	- Invitar a personas de la comunidad en la colaboración y planeación de proyecto. -Gestión de los recursos humanos,	Cartas descriptivas Minutas Diarios de campo Oficios de solicitud	Ejecución del proyecto por parte de la población de la comunidad en conjunto con las facilitadoras y grupo

		grupo de trabajo para el empoderamiento del mismo.	materiales y financieros. -Asignación de responsabilidades -Realización de proyecto Jornada Cultural de la comunidad.	Reuniones informativas y de trabajo	cultural Amapojke
--	--	--	---	-------------------------------------	-------------------

Etapa	Momento	Objetivo	Actividades	Técnicas e instrumentos	Resultados
<b>Investigación</b>	Estudio Exploratorio	Conocer las diferentes corrientes teóricas de las metodologías de intervención en de investigación-acción- participativa aplicable en las comunidades rurales en indígenas.	-Revisión bibliográfica -Investigación de las metodologías de investigación-acción-participativa. -Recopilación documental de la comunidad (mapas, estudios, boletines, archivos prensa)	-Fichas bibliográficas -Cuadros comparativos	Propuesta metodología para la elaboración de diagnósticos participativos en comunidades rurales e indígenas
<b>Programación</b>	Diseño y Elaboración de proyecto social "Taller de diagnóstico participativo"	Diseñar un diagnóstico que nos permita intervenir de manera directa en la comunidad a fin de conocer	-Diseño del taller de diagnóstico participativo. -Búsqueda de espacio y material para la ejecución de taller	Cartas descriptivas Fichas de resumen Cronograma de actividades	Cronograma de actividades Cartas descriptivas
	Promoción de taller de Diagnóstico Participativo	Dar a conocer en la comunidad las actividades que se realizaran en la comunidad de las dx participativo	-Invitación a líderes de la comunidad ( iglesia y grupos estructurados, escuelas) -Pegar de carteles	-Carteles, Perifoneo, Entrevista Semiestructurada	Asistencia al taller
<b>Ejecución del Proyecto en</b>	Desarrollo del Taller de diagnóstico participativo	Aplicar el taller diagnóstico en donde se conocerá la realidad de la comunidad a través de la propia experiencia y palabra de los participantes para conocer la problemáticas de la comunidad y que se de los que generen líneas de intervención	-Consolidación de un grupo base de trabajo para el taller -Aplicación de ocho sesiones del trabajo en donde se trabajaron sobre distintas temas Creación de un proyecto de acción Detección de problemáticas Ejes de trabajo	Cartas descriptivas Minutas Entrevistas Observación participante Discusión Participación Aprobación Foros Reuniones	Ocho sesiones de trabajo que nos llevo crear un línea de intervención en con un proyecto cultural denominado Jornada de Rescate de Cultura en la comunidad San José Miahuatlán" Mejoras a la propuesta de intervención
<b>Supervisión y Evaluación</b>	Seguimiento y Evaluación de proyecto	Supervisar que las sesiones de taller se hayan realizado conforme a lo establecido. Evaluar el grado el desarrollo de taller para poder mejorarlo en próximas intervenciones.	Seguimiento de cronograma de actividades. Seguimiento con el grupo de lectores Amapojke Aplicación de cédula de evaluación a talleres. -Analizar los alcances de los objetivos y metas del proyecto	Cronograma de actividades Diario Fichado Cédula de evaluación con preguntas cerradas Lista de asistencia Diario de campo Evidencia Fotográficas	Bitácoras de actividades en donde se plasma que las actividades se llevaron a cabo conforme a lo planeado. Entrega de la información obtenida al grupo de lectores Amapojke

Etapa	Momento	Objetivo	Actividades	Técnicas e instrumentos	Resultados
<b>Investigación</b>	Investigación	Revisión de las distintas corrientes de trabajo comunitario y rural, para la intervención en San José Miahuatlán	Revisión de los Modelos de intervención comunitaria en comunidades rurales e indígenas	Fichas Bibliográficas	Procesos Metodológicos de intervención en comunidad
	Desde la visión multidisciplinaria	Generar una visión social en los participantes del Grupo Amapojke que está conformado por un grupo multidisciplinario para	Abrir canales de comunicación ( a través de técnicas de grupo) que generen el intercambio de ideas y experiencias de la historia de la comunidad	Lluvia de ideas Conceso Mapas Mentales Líneas de tiempo	Se logro conformar una investigación de la historia de la comunidad
<b>Programación</b>	Desde Trabajo social	Generar instrumentos que generen la participación en la planeación de los proyectos que se desarrollarán comunidad	Desarrollar actividades que generen una participación en la planeación del proyecto intervención. Sugerencias de asignación de trabajo Invitar a especialista sobre temas a desarrollar	Cartas descriptivas Minutas Cronograma de actividades Diario de campo Consenso Plenaria	Se logro que el grupo genere un plan de trabajo para el desarrollo de un proyecto social.
	Desde el Grupo Multidisciplinario	En programación de las actividades con los integrantes de grupo Amapojke , para el desarrollo de una propuesta de intervención	Compartir experiencias desde la visión profesional en el desarrollo de proyectos Definir objetivos, metas y actividades a desarrollar	Lluvia de ideas Conceso Mapas Mentales	Se logro que el grupo comprendiera la importancia de plan de trabajo delimitando y definiendo las alternativas de acción.
<b>Ejecución del Proyecto</b>	Desde trabajo social	Supervisar que las actividades planeadas se desarrollen conforme a lo establecido en el proyecto.	Facilitar el proceso del taller de diagnóstico participativo Desarrollo de actividades que generen participación, así como integración grupal	Cartas descriptivas Minutas Mapas mentales Evidencias fotográficas	Líneas de intervención para proyectos futuros Diagnóstico participativo de la comunidad
	Desde el ámbito comunitario	Desarrollar las actividades planeadas a través de la división de trabajo para llegar a los objetivos planeados	Participación en el taller Propuesta de actividades que refuercen el aprendizaje del taller	Minutas Cartas descriptivas	Participación y aprendizaje de desarrollo de objetivos y proyectos
<b>Supervisión Y Evaluación.</b>	Desde el Trabajo Social	Medir los resultados que se tuvo de	Aplicación de instrumentos de evaluación	Instrumentos de evaluación Entrevista cerrada	Evaluación Sugerencias para mejora de oportunidades
	Desde el ámbito comunitario	Evaluar a las facilitadoras para conocer áreas de oportunidad del taller y del desempeño que tienen en la aplicación del mismo	Revisión del proyecto Evaluación del desempeño de las facilitadoras	Instrumentos de evaluación	Realización de instrumentos de evaluación

**CUADROS DE SISTEMATIZACIÓN DE LA COMUNIDAD DE  
XALPATLAHUÁC GUERRERO**

## CUADROS DE SISTEMATIZACION DE XALPATLAHUAC

Etapa	Momento	Objetivo	Actividades	Técnicas e instrumentos	Resultados
Investigación	Estudio Exploratorio	Conocer el contexto histórico, social y económico de la comunidad para desarrollar una línea de intervención a través de una investigación documental.	-Búsqueda de información bibliográfica (libros, medios y electrónicos.) -Búsqueda de mapas de la comunidad. - Recorrido de reconocimiento de la comunidad - Entrevistas no estructuradas con la población de la comunidad	Observación participante Entrevista no estructurada Fichas de resumen Cedula de registro	- Obtención de mapa de la comunidad realizados por parte de los pobladores - Reconocimiento de la comunidad a través de un recorrido en donde se ubican limites, barrios y sitios de importancia en la comunidad
	Diagnóstico	Obtener información sobre aspectos sociales que nos permitan crear estrategias de intervención a través de un censo.	-Diseño de cédula de entrevista. -Recorrido de reconocimiento de la comunidad.	- Cedula de entrevista - Entrevista no estructurada - Mapas base	- Aplicación de un diagnóstico social a una muestra aleatoria simple del total de la población de la cabecera municipal
	DX participativo	El objetivo del taller es la realización de un diagnóstico en donde se conocerá la realidad de la comunidad a través de la propia experiencia y palabra de los participantes	-Realización del taller de diagnóstico participativo tomando en cuenta diversas corrientes de investigación acción participante - Adecuación de las técnicas, instrumentos talleres de acuerdo a la población.	-Cartas descriptivas -Informes -Minutas -Observación participante - Cedula de entrevista a líderes de la comunidad	Taller de diagnóstico participativo aplicado a 10 personas de la comunidad pertenecientes a grupos organizados que trabajan en esta realizado en 4 sesiones
Programación	Diseño y elaboración del proyecto o proyectos	Proponer alternativas de acción que generen proyectos que atiendan a las necesidades que la población localizó como prioritarias en el taller de diagnóstico participativo	-Revisión de Investigación-Acción Participativa -Diseño de proyectos de acuerdo a las problemáticas detectadas	-Matriz de priorización de problemas -Matriz de alternativas de acción - Árbol de problemas - cartas descriptivas -Minutas	Realización de 2 proyectos paralelos al periodo de intervención en la comunidad Uso de energía sustentable Difusión de la cultura y el deporte
	Promoción del proyecto o proyectos	Dar a conocer los proyectos que surgieron de la detección de la comunidad para responder a las necesidades antes planteadas	-Participación en la radio de la montaña en donde se llevo a cabo la invitación para la asistencia a las platicas de los proyectos -A través del sonido local se notifica el día de realización del proyecto -Carteles informativos acerca del taller de presentación de los proyectos -Visitas a las instituciones educativas para concretar la participación de los jóvenes en el proyecto "difusión de la cultura y el deporte"	- Guion para el programa de radio en la Voz de la Montaña -Minuta de la reunión informativa de los talleres - Carteles - Perifoneo - Recorridos - Entrevistas con autoridades de las instituciones visitadas	-Asistencia de personas interesadas en el proyecto de energía sustentable(construcción de estufas patzari) -Asistencia de mayor población entre 4 y 12 años de edad a los talleres lúdico recreativos los días domingos -Participación en la gestión de servicios y recursos financieros por parte de los jóvenes de la comunidad
Ejecución del proyecto	Desarrollo del proyecto	Ejecutar el o los proyectos de acción con la finalidad de atender a	-Desarrollo del taller en cada una de las sesiones de acuerdo a la carta	-Minutas -Cartas descriptivas	-Aplicación del taller de diagnóstico participativo

		las necesidades que fueron detectadas y así conocer diversas alternativas de acción.	descriptiva - Desarrollo del taller de energía sustentable - Desarrollo del festival de rescate cultural para la difusión de la cultura y el deporte en la comunidad	-Técnicas de dinámica grupal	como parte de la 1era etapa de intervención en la comunidad
	Capacitación después del proyecto	Capacitar a la población que participó en el proyecto a cerca de las temáticas de cada una para una posterior continuidad y disminución de las problemáticas	-Platicas informativas acerca de las temáticas desarrolladas en el proyecto	-Rotafolios -Minutas - Cartas descriptivas	Impartición de 2 pláticas en diversas comunidades aledañas a la población en donde se trabajó
<b>Supervisión</b>	Seguimiento del proyecto	Seguimiento a los pobladores de la comunidad para tener una continuidad en los proyectos	-Pláticas de actualización y capacitación para la ejecución del proyecto a los pobladores de la comunidad -Capacitación a una persona de la comunidad para que realice el seguimiento	-Informes -Evidencias fotográficas -Diario de campo -Diario fichado -Cronograma de actividades	Bitácora de actividades mensual en donde se plasman las actividades llevadas a cabo durante a intervención Informe de actividades
<b>Evaluación</b>	Evaluación de la intervención en la comunidad	Conocer el grado de intervención dentro de la comunidad a través de las actividades ejecutadas para mejorar el modelo de intervención propuesto	-Aplicación de 1 cedula de evaluación a las personas que acudieron al taller - Entrega de informes de seguimiento a las actividades	-Informes -Listas de asistencia -Diario de campo -Cedula de evaluación -Evidencias fotográficas	Entrega de informes de manera bimestral

<b>Etapa</b>	<b>Momento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Resultados</b>
<b>Inserción</b>	Acercamiento a la comunidad	Conocer el ambiente y las costumbres de la gente para entender mejor los modos de existencia y resistencia, las formas de expresión que tienen, las relaciones internas y con otros grupos.	-Recorridos en la comunidad -Presentación con líderes formales y no formales de la comunidad -Recopilación documental de la comunidad (mapas, estudios, archivos, prensa, boletines, etc.)	-Entrevistas no estructuradas -Diario de campo -Observación participante -Foros -Reuniones informativas	Aceptación de la comunidad para llevar a cabo los proyectos planteados
	Sensibilización	Sentir e identificar los problemas y necesidades de la gente a través de una interacción.	-Acudir a talleres de sensibilización acerca del trabajo comunitario -Platicas de inducción a las actividades que se impartieron por los prestadores de servicio social - Convivencia con las actividades y quehaceres cotidianos de la comunidad	-Observación -Análisis -Diario de campo -Foros -Reuniones -Jornadas -Visitas domiciliarias	-Asistencia por parte de la comunidad a las platicas -

	Sensibilización con la comunidad	Sensibilizar a los pobladores acerca de la importancia del trabajo comunitario para mejoras de su entorno	-Acudir a eventos sociales y culturales de importancia para la comunidad -Convivencia con las actividades y quehaceres cotidianos de la comunidad	-Observación participante de -Análisis -Diario de campo -Colectivización de necesidades	-Identificación de problemas y necesidades sociales de la comunidad
	Formación de grupos de acción	Estar en forma activa y en determinados momentos de la vida de las personas de la comunidad, tanto en los hechos cotidianos, como especiales para consolidar grupos que trabaje para la misma	-Identificar a los líderes y personas que estén interesados en el desarrollo de su comunidad a partir de un análisis de sus actividades para la conformación de un grupo de trabajo	-Asambleas -Comisiones de trabajo -Consejo de participación -Visitas domiciliarias	Se logro identificar a las personas que podrían participar en el desarrollo de proyectos
<b>Estrategias de participación y organización social</b>	Actividades de participación en la comunidad	Desarrollar actividades que generen participación activa y consciente de la comunidad para impulsar proyectos de desarrollo social	-Actividades lúdico recreativas con niños entre 4 y 12 años de la comunidad -Círculo de lectura con alumnos de la escuela secundaria "Emiliano Zapata" -Ciclo de cine debate con alumnos del Colegio de Bachilleres de la comunidad - Ejecución del taller de diagnóstico participativo	-Entrevistas no estructuradas -Diario de campo -Observación participante -Foros -Reuniones informativas	Generación de participación con jóvenes y niños en actividades que permitieron el desarrollo de proyectos
	Proyectos de participación y organización de la comunidad	Generar un proyecto en donde la comunidad participe en la ejecución como en la organización de las actividades en conjunto con el grupo de trabajo para que se empoderen del mismo	-invitar a personas de la comunidad en la colaboración y planeación del proyecto -Realización del proyecto de "difusión de la cultura y el deporte en Xalpatláhuac" -Gestión de los recursos humanos, financieros y materiales para el logro del proyecto -Asignación de responsabilidades a los participantes del proyecto	-Cartas descriptivas -Diarios de campo -Minutas -Reuniones informativas -Oficios de solicitud	Ejecución del proyecto por parte de los pobladores de la comunidad

<b>Etapas</b>	<b>Momento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Resultados</b>
<b>Investigación</b>	Estudio Exploratorio	Conocer las principales corrientes teóricas de la metodología de intervención de investigación acción participativa para crear una metodología aplicable a comunidades rurales e indígenas	-Revisión bibliográfica de investigación acción participativa -Creación de una propuesta metodológica de intervención en comunidades rurales e indígena.	-Ficha bibliográfica -Fichas de trabajo -Resumen	Propuesta metodológica para la elaboración de diagnósticos participativos en comunidades rurales e indígenas

<b>Programación</b>	Diseño y elaboración del proyecto del taller de "diagnóstico participativo"	Elaborar el proyecto del taller de diagnóstico participativo para aplicarlo en las comunidades indígenas y rurales con la finalidad de conocer la realidad por la que atraviesan	-Diseño del taller de "diagnóstico participativo" - Creación de una propuesta metodológica de intervención en comunidades rurales e indígenas	- Cartas descriptivas - Fichas de resumen - Matrices -Cronograma de actividades	-Cartas descriptivas de los talleres de diagnóstico participativo -Cronograma de actividades
	Promoción del proyecto del taller de "diagnóstico participativo"	Dar a conocer el taller de diagnóstico participativo para aplicar las técnicas e instrumentos que detecten la realidad de las comunidades desde la voz de ellas	-Asistencia al programa de radio "espíritu en movimiento" para hacer promoción al taller -Platicas con líderes de la comunidad para que participen en el taller -Gestiones con autoridades locales para la promoción del taller dentro de la comunidad -Solicitar el lugar en donde se llevara a cabo el taller de "diagnóstico participativo"	- Carteles -Perifoneo en la comunidad para dar a conocer el inicio del taller -Platicas a grupos organizados -Entrevistas no estructuradas	-Carteles -Programa de radio "espíritu en movimiento" -Grabación de los promocionales para su difusión en la comunidad a través del perifoneo -Invitaciones dirigidas a líderes de la comunidad - Asistencia de los participantes al taller -Asignación de lugar en donde se impartió el taller
<b>Ejecución del proyecto</b>	Desarrollo del proyecto del taller de diagnóstico participativo	Aplicar el taller de diagnóstico participativo para conocer desde la voz de la comunidad las necesidades y problemáticas que generen líneas de intervención	-Aplicación del taller en la comunidad - Formación de un grupo base para el trabajo del taller -Conocimiento de las características de la comunidad -Llevar a cabo el taller a través de las cartas descriptivas - Realizar alternativas de acción para la aplicación del taller	-Cartas descriptivas - Minutas - Observación participante -Entrevista abierta -Cronograma -Exposición -Participación -Aprobación -Discusión	-Ejecución de 4 talleres de diagnóstico participativo -Planeación de alternativas para la aplicación de cédulas de entrevista -Mejoras a la propuesta metodológica para un diagnóstico participativo rural -Propuestas de líneas de intervención para futuros proyectos
	Alternativas de acción para complementar el proyecto de "diagnóstico participativo"	Desarrollar alternativas que permitan complementar la investigación del diagnóstico participativo para generar una estrategia de intervención a través de proyectos	-Aplicar cédulas de entrevista como alternativa a la ejecución del proyecto -Reportes de seguimiento para conocer el grado de avance del taller y de los resultados - Talleres de actividades con niños y jóvenes para complementar la información del "diagnóstico participativo"	-Cartas descriptivas - Minutas - Observación participante -Entrevista abierta -Cronograma -Exposición -Participación -Aprobación -Discusión	-Cédulas de entrevista a familias representativas de la comunidad Propuestas de proyectos. -Uso de energía sustentable - Festival cultural y deportivo - Platicas informativas acerca del taller de "diagnóstico participativo" para darlo a conocer en otras comunidades en donde sea posible aplicarlo



<b>Supervisión y evaluación</b>	Supervisión y Evaluación del taller de diagnóstico participativo	Conocer el grado de intervención dentro de la comunidad a través de las actividades ejecutadas para mejorar el modelo de intervención propuesto	-Aplicación de la evaluación a diversos grupos con los cuales se trabajo	-Medición personal -Medición del programa o proyecto -Entrevistas abiertas a la población -Listas de asistencia -Minutas -Diario de campo -Informes -Evidencias fotográficas	Evaluación del taller de diagnóstico participativo a través de instrumentos tales
---------------------------------	--	---	--	---	---

<b>Etapas</b>	<b>Momento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Resultados</b>
<b>Investigación</b>	Modelos de intervención desde trabajo social	Revisión de corrientes teóricas para una intervención adecuada en las comunidades rurales e indígenas	-Revisión de bibliografía de Trabajo Social comunitario -Revisión bibliográfica de actividades de inserción en la comunidad tales como talleres culturales, informativos, lúdico recreativos	-Diario fichado -Resumen -Cuadros y mapas - Diario de campo	Propuesta de intervención en comunidades rurales e indígenas a partir de la revisión teórica Propuesta de talleres lúdico recreativos
	Intervención multidisciplinaria	Intervenir en las comunidades rurales e indígenas a partir de las clases de alfabetización	-Realizar actividades de alfabetización	-Lluvia de ideas	Clases de alfabetización en la cabecera municipal así como en 2 localidades
<b>Programación</b>	Programación de actividades para la intervención desde el área de Trabajo Social	Planear las actividades de intervención en las comunidades rurales e indígenas a través de instrumentos	-Elaboración de cartas descriptivas -Plantear objetivos de intervención de las actividades -Asignación de tareas a los profesionales para cubrir objetivos -	-Cartas descriptivas - Diario de campo - Minutas - Técnicas de dinámica grupal	Realización de talleres lúdico recreativos Planeación de talleres en instituciones educativas (primaria, secundaria y bachillerato de la cabecera municipal) Análisis de datos que se obtuvieron a través de la etapa de investigación
	Programación de actividades desde el trabajo multidisciplinario	Planear las actividades de intervención en las comunidades rurales e indígenas	-Propuestas de realización de actividades	-Minutas - Observación -Análisis de los datos	Propuestas de realización de actividades

<b>Ejecución del proyecto</b>	Ejecución de las actividades comunitarias desde Trabajo Social	Llevar a cabo las actividades planeadas de intervención en la comunidad con la finalidad de tener una mayor inserción	-Impartición del taller de lectura en la escuela secundaria "Emiliano Zapata" - Realización de talleres lúdico recreativos con niños entre 4 y 12 años de edad - Impartición del ciclo de cine para jóvenes en el Colegio de Bachilleres de la comunidad -Supervisión de las actividades de los grupos -Diseño y ejecución del diagnóstico social -Asignación de actividades para la realización del censo	-Cartas descriptivas -Diario de campo - Observación - Informes - Análisis de los datos -Minutas - Exposición -Participación -Reportes de actividades	Propuestas de proyectos. -Uso de energía sustentable - Festival cultural y deportivo - Platicas informativas acerca del taller de diagnóstico participativo -Detección de las problemáticas y necesidades que aquejan a la comunidad
	Trabajo multidisciplinario	Llevar a cabo las actividades planeadas de intervención en la comunidad con la finalidad de tener una mayor inserción	-Impartición del taller de lectura en la escuela secundaria "Emiliano Zapata" - Realización de talleres lúdico recreativos con niños entre 4 y 12 años de edad - Impartición del ciclo de cine para jóvenes en el Colegio de Bachilleres de la comunidad -Colaboración con la realización del diagnóstico social	-Minutas - Observación -Reportes de actividades	Propuestas de proyectos. -Uso de energía sustentable - Festival cultural y deportivo
<b>Supervisión y Evaluación</b>	Evaluación de la intervención en la comunidad desde trabajo social	Medir la efectividad de la aplicación del programa para conocer las áreas de oportunidad y en una posterior intervención modificar dichas áreas	-Aplicar los instrumentos en los grupos en donde se realizo la intervención directa -Supervisión de la evaluación hacia el resto del grupo de prestadores de servicio social	-Medición personal -Medición del programa o proyecto -Entrevistas abiertas a la población	Instrumentos de evaluación Informes bimestrales de las actividades de servicio social

# EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE XALPATLÁHUAC, GUERRERO Y SAN JOSÉ MIAHUATLÁN, PUEBLA

## APRENDER, ENSEÑAR, CONSTRUIR:

PARA TRANSFORMAR  
POR MEDIO DEL  
SERVICIO SOCIAL  
COMUNITARIO

**FUE NECESARIO**  
COMPRENDER EL CONTEXTO  
DE LAS COMUNIDADES DESDE  
SU PROPIA VOZ,  
POR MEDIO DE CLASES  
DE ALFABETIZACIÓN,  
TALLERES A LA POBLACIÓN  
Y SABER CUAL  
ES LA VOZ DE LOS PUEBLOS  
PARA CONOCER SU REALIDAD,  
NUESTRA REALIDAD.

**LA ALFABETIZACIÓN**  
FUE UN MEDIO, Y UN FIN,  
QUE AL CONCLUIR NOS ENSEÑO  
MÁS DE LO QUE NOSOTROS  
LE PUDIMOS TRANSMITIR A LOS QUE  
ASISTIERON A NUESTRAS CLASES.

**LÍNEAS DE INTERVENCIÓN:**

DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN  
DOCUMENTAL A PARTIR DE UN  
DIAGNÓSTICO SOCIAL Y PARTICIPATIVO.

APLICACIÓN DE TALLERES CON  
JOVENES Y NIÑOS SOBRE IDENTIDAD,  
CULTURA, MEDIO AMBIENTE  
Y TRABAJO COMUNITARIO.

TALLER DE ALFABETIZACIÓN EN  
TODO EL MUNICIPIO.

EL SERVICIO SOCIAL  
**COMUNITARIO:**  
APRENDER,  
ENSEÑAR,  
CONSTRUIR  
PARA  
**TRANSFORMAR**





Taller de diagnóstico participativo realizado en Xalpatláhuac, Guerrero Octubre y Noviembre 2010



Productos de la sesión de diagnóstico participativo en Xalpatláhuac, Guerrero Noviembre 2010



Técnicas de dinámica grupal del taller de diagnóstico participativo aplicado en Xalpatláhuac, Guerrero

T



Árbol de problemas de la sesión de diagnóstico participativo en la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero Noviembre 2010



Taller de elaboración de estufas ahorradoras de leña surgido a partir del taller de diagnóstico participativo Xalpatláhuac, Guerrero Enero 2010



Promoción del taller de diagnóstico participativo realizado en Xalpatláhuac, Guerrero en la radiodifusora XEZV "La Voz de la montaña Octubre 2009



Talleres con niños entre 4 y 12 años de la comunidad de Xalpatláhuac, Guerrero llamado "Conociendo mi comunidad"



Taller con jóvenes de secundaria para realización del taller cultural y deportivo en Xalpatláhuac, Guerrero Febrero 2010



Taller "Cultura y Lectura en San José Miahuatlán"  
con niños de 5 a 12 años. Julio 2009



Grupo de lectores Amapoajke, con quien  
se realizó el taller de diagnóstico  
participativo en San José Miahuatlán,  
Puebla Junio 2009



Proyecto Jornada Cultural realizado en la  
comunidad de san José Miahuatlán  
Diciembre 2009



Proyecto Jornada Cultural realizado en  
la comunidad de san José Miahuatlán  
Diciembre 2009