



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**RELEVANCIA DEL DESARROLLO DEL ESTUDIO  
INDEPENDIENTE  
EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DEL  
SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y  
EDUCACIÓN A DISTANCIA (SUAYED) DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
(UNAM) SEDE OAXACA**

**T E S I S**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A**

**GLORIA DEENISE ORTIZ HERNÁNDEZ**

**ASESORA: HATSUKO YALÍ NAKAMURA MATUS**

**MÉXICO D.F. , 2013**





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## ***AGRADECIMIENTOS A MI FAMILIA Y AMIGOS***

A mis padres Gloria Leticia y José Igor, por haberme proporcionado las herramientas necesarias para conformarme en lo que soy.

A mi hermana Ángela, por su cariño y apoyo, pero sobre todo por darme ese último empujón para iniciar este sueño que hoy se concreta con esta tesis; a mi cuñado Ildefonso por sus consejos y sugerencias.

A mis hijos Jorge Igor y Mariana, por ser mi motivación y mi motor para seguir adelante.

A mi esposo Jorge, por amarme, entenderme y apoyarme en todo momento, no tengo palabras para darle a conocer todo lo que significó el que estuviera a mi lado luchando codo con codo por este sueño.

A Violeta Alfaro, por incitarme siempre a continuar estudiando.

A mis amigas del té, Rosario, Diana, Elsa y Laura, por darme palabras de ánimo y aliento cuando más las necesité.

A mi abuelo Ramón, gracias por la confianza.

A mi abuelo Fernando, aunque fue una estrella fugaz.

Pero sobre todo quiero dedicar esta tesis, a tres personas maravillosas que marcaron mi existencia, mis queridas abuelas, que siempre están presentes en mi corazón y en mis pensamientos.

Abuelita tu sueño se hizo realidad, gracias por todos esos dichos maravillosos que me acompañarán siempre.

Mamá Tila, gracias por ser un ejemplo de vida.

Chatita fuiste la paciencia personificada en abuela.



## ***AGRADECIMIENTOS EN EL ÁMBITO ACADÉMICO***

A mis maestros de la UNAM, quienes aportaron su paciencia y conocimiento para que yo pudiera llegar a concluir este proyecto: Ana Arroyo, Claudia Bataller, Minerva Nava, Rebeca Ortiz, Lourdes Palacios, Evangelina Palomar, Juan Pedro Rivera, Ileana Rojas, Luz María Romero, Ana Seira Silva, Andrea Ugalde y Sonia Zenteno.

A la Mtra. Flora Leticia Moreno Osornio, por haberme brindado parte de su valioso tiempo.

A la Mtra. Rosa María Sandoval Montaña, por toda la paciencia y cariño que ha demostrado hacía mi persona.

A Mariana Balzaretta, por su acompañamiento incondicional durante la licenciatura y los trámites de titulación, pero sobre todo por haberme enseñado el amor a la Filosofía.

A mi maestra y asesora de tesis, Hatsuko Yalí Nakamura Matus, por haberme ofrecido orientación, por sus consejos y apoyo a lo largo de estos cuatro años y medio de aventura universitaria, por haberme prestado su hombro cuando las cosas no salieron como lo esperaba, quiero expresarle toda mi gratitud pues simplemente sin su ayuda, esta tesis se hubiera quedado en el camino. Pero, sobre todo por haberme pasado la estafeta de un sueño, iniciado en la explanada de Ciudad Universitaria. Hoy yo también puedo decir que los sueños se hacen realidad.

Al Mtro. Humberto Ortega y a las Licenciadas Bibiana Silva y Elizabeth Pérez, por haberme recibido siempre con una sonrisa y haber realizado el trabajo tras bambalinas desde el CECAD.

A Ana Sandoval por haber sido una parte fundamental en la realización de esta tesis.

Como agradecimiento especial, quiero incluir a todos mis compañeros de los diversos semestres de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca; pero sobre todo, a los que se tomaron la molestia de contestar mis encuestas y de responder a mis entrevistas, sin ustedes esta tesis no habría sido posible. Así como a los asesores que se tomaron la molestia en contestar mi pregunta, sobre cuáles consideraban ellos que son las habilidades que tienen que desarrollar los estudiantes de la sede Oaxaca, para alcanzar el éxito académico.



# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN OAXACA</b> .....	<b>13</b>
1.1. Ubicación geográfica y algunos datos del Estado de Oaxaca .....	13
1.1.1. Geografía de Oaxaca .....	13
1.1.1.1. Población.....	14
1.1.1.2. Población Económicamente Activa .....	15
1.1.1.3. Población indígena.....	15
1.1.1.4. Movimiento de Población .....	15
1.1.1.5. Marginación en la entidad .....	16
1.1.2. Educación.....	16
1.2. Conformación de la Educación Superior.....	17
1.2.1. La Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca .....	17
1.2.2. La Educación Superior en Oaxaca .....	20
1.2.3. El movimiento magisterial .....	21
1.3. La Educación Superior a Distancia en la sede Oaxaca, UABJO-SUAYED .....	25
1.3.1. Antecedentes históricos del Sistema de Universidad Abierta SUA y Educación a Distancia SUAYED .....	25
1.3.2. Conformación del Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD).....	26
<b>CAPÍTULO 2. FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b> .....	<b>31</b>
2.1. Diversas acepciones de educación a distancia.....	31
2.2. Perspectiva de la educación a distancia.....	33
2.2.1. Antecedentes de la educación a distancia .....	34
2.2.1.1. El aumento de la demanda social de educación.....	34
2.2.1.2. La falta de infraestructura.....	35
2.2.2. Historia de la educación a distancia .....	35
2.2.2.1. Generaciones en la educación a distancia .....	36
2.2.2.2. Educación permanente .....	37
2.3. Aspectos filosóficos de la educación a distancia.....	38
2.4. Aspectos tecnológicos de la educación a distancia .....	41
2.4.1. Transformación tecnológica.....	41
2.4.2. Las TIC en la educación a distancia.....	42
2.4.3. Medios masivos de comunicación y tecnologías avanzadas .....	43
2.4.4. El uso del internet en la educación a distancia.....	44
2.5. Roles del asesor y del estudiante en la educación a distancia .....	45
2.5.1. El asesor .....	46
2.5.2. El estudiante .....	47
2.5.3. Características del estudiante inicial a distancia .....	48
2.6. Factores socio-afectivos que caracterizan al estudiante y que influyen en el proceso de aprendizaje a distancia .....	48
2.6.1. Proceso de aprendizaje multifactorial .....	48
2.6.2. Factores socio-afectivos .....	49
2.6.3. Relevancia de las emociones en la educación a distancia .....	50

2.6.3.1. <i>Autoeficacia</i> .....	50
2.6.3.2. <i>Autoconcepto</i> .....	51
2.6.3.3. <i>Autoestima</i> .....	52
2.6.3.4. <i>Locus de control</i> .....	52
2.6.3.5. <i>Desarrollo emocional</i> .....	52
<b>CAPÍTULO 3. EL ESTUDIO INDEPENDIENTE</b> .....	<b>55</b>
3.1. Aprender a aprender .....	55
3.2. El estudio independiente .....	56
3.2.1. Referente teórico .....	57
3.2.2. Diversas acepciones .....	57
3.2.3. Metacognición.....	59
3.2.3.1. <i>Estrategia metacognitiva</i> .....	60
3.2.3.2. <i>Habilidades metacognitivas</i> .....	60
3.2.3.3. <i>Función de la metacognición</i> .....	61
3.2.4. Los tres autos del aprendizaje .....	61
3.2.4.1. <i>Aprendizaje autodirigido</i> .....	61
3.2.4.2. <i>Aprendizaje autónomo</i> .....	62
3.2.4.3. <i>Aprendizaje autorregulado</i> .....	65
3.2.5. Características del estudiante independiente.....	66
3.2.6. El estudio independiente en la práctica educativa a distancia.....	67
3.2.7. Relevancia del estudio independiente .....	68
3.2.8. Principales limitaciones en el fomento del desarrollo del estudio independiente .....	70
3.2.9. Estrategias para la promoción del estudio independiente .....	71
<b>CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS PEDAGOGÍA SUAYED SEDE OAXACA</b> .....	<b>75</b>
4.1. Antecedentes del problema de investigación .....	75
4.1.1. Licenciatura en Pedagogía SUAYED sede Oaxaca y las generaciones de estudiantes ...	76
4.2. Protocolo de investigación .....	78
4.2.1. Planteamiento de preguntas de investigación.....	78
4.2.1.1. <i>Preguntas de investigación</i> .....	79
4.2.2. Objetivos de investigación .....	79
4.2.3. Supuestos de investigación .....	80
4.2.4. Justificación de investigación.....	80
4.2.5. Tipo de investigación .....	83
4.2.6. Delimitaciones.....	84
4.2.6.1. <i>Cobertura o delimitación geográfica</i> .....	84
4.2.6.2. <i>Cobertura o delimitación temporal</i> .....	84
4.2.6.3. <i>Limitaciones de la Investigación</i> .....	84
4.2.7. Tipo de diseño .....	85
4.3. Población a la que tuve acceso .....	86
4.3.1. Marco contextual.....	87
4.3.2. Recolección de datos.....	88
4.3.2.1. <i>Instrumentos de medición</i> .....	88
4.3.2.2. <i>Codificación de los inventarios</i> .....	90
4.3.3. Entrevistas .....	93
4.3.3.1. <i>Guión de preguntas</i> .....	93
4.3.4. Datos estadísticos del SUAYED sede Tlaxcala .....	93

4.3.4.1. Datos estadísticos SUAyED sede Oaxaca.....	95
4.4. Análisis de los datos.....	99
4.4.1. Análisis de los datos cualitativos.....	100
4.4.1.1. Análisis de entrevistas.....	103
4.4.2. Análisis de los datos cuantitativos.....	110
4.4.2.1. Análisis de la encuesta “Hábitos de estudio” (Gasperín de, 1993).....	111
4.4.2.2. Análisis de la encuesta EDAOM (Castañeda S., 2004).....	117
4.4.2.3. Conclusiones del análisis de datos de las encuestas “Hábitos de estudio y “EDAOM”.....	129
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>135</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>150</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>158</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS, GRÁFICAS, TABLAS Y ANEXOS.....</b>	<b>162</b>



## INTRODUCCIÓN

Con este trabajo se pretende demostrar la relevancia que tiene el desarrollo del *estudio independiente* en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del Sistema de Universidad Abierta y Educación a distancia (SUAYED) en la sede Oaxaca. Gracias al interés del gobierno del Estado de Oaxaca, por introducir la modalidad de estudio a distancia y el apoyo proporcionado por la Universidad Nacional Autónoma de México, fue posible establecer un convenio entre universidades, uniéndose la universidad estatal, Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca y la Universidad Nacional Autónoma de México, para ofertar algunas licenciaturas en la modalidad a distancia; pues se contempló a esta modalidad de estudio como un medio de equidad, mediante el cual es posible proporcionar educación superior a todo aquel estudiante que por su contexto socio-económico se le imposibilitara asistir a una universidad en la modalidad presencial, en este marco surge la Licenciatura en Pedagogía del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia.

En el capítulo 4. Metodología y análisis de resultados SUAYED sede Oaxaca, se describe y se analiza *¿cuáles son las habilidades que, de acuerdo con las percepciones de los alumnos, se deben desarrollar para alcanzar el éxito en el estudio independiente?, ¿qué habilidades desarrollaron los estudiantes que han terminado el plan de estudios, que les permitieron alcanzar el logro académico?, ¿qué tipo de aprendizaje requieren implementar los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED sede Oaxaca, que ejerza una influencia significativa en el logro académico?*

Siguiendo como objetivos de investigación

- *Identificar cuáles son los hábitos de estudio, las habilidades y las capacidades que permiten estudiar la Licenciatura en Pedagogía en el SUAYED sede Oaxaca.*
- *Describir la importancia que tiene la vinculación existente, entre el aprender a aprender y el estudio independiente, para el logro académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED sede Oaxaca*

- *Analizar si el desarrollo y aplicación de los aprendizajes autodirigidos, autónomos y autorregulados, resultan ser factor de logro académico, de acuerdo con la percepción de los alumnos.*

Los supuestos en los que se basa esta tesis son:

- El desarrollo de las habilidades y capacidades, que propician el aprendizaje independiente y su aplicación, genera confianza en el estudiante permitiéndole alcanzar el logro académico.
- Cuando el alumno de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, ha desarrollado el aprendizaje independiente, se percibe como un ente socialmente responsable, con sentido de disciplina y compromiso, y se inserta con facilidad en la Sociedad Contemporánea, conocida como Sociedad de la Información y el Conocimiento.

La investigación se justifica al aspirar establecer una educación efectiva, en donde el estudiante pueda jugar un papel mucho más participativo, que le permita involucrarse en el contenido y forma de su proceso de aprendizaje, obteniendo así, la oportunidad de ser un estudiante independiente; por lo tanto, es indispensable descubrir las causas que facilitan y obstaculizan al estudio independiente.

Uno de los problemas que enfrenta la educación superior en la actualidad es la gran deserción escolar que se presenta en el nivel licenciatura, al grado de ser causa de estudios de investigación, en esta modalidad dicha problemática se observa que va de un 40 a un 50 % de la matrícula inicial<sup>1</sup>. Como justificación del atraso en la carga o inscripción de asignaturas y, la deserción; se puede hablar de que los estudiantes sienten mucha incertidumbre, pues desconocen la forma de trabajo en la modalidad de estudio a distancia, en otras ocasiones se aduce la deserción a factores contextuales, pero pocas veces el estudiante es consciente del gran trabajo que puede realizar por sí mismo, al responsabilizarse en mayor medida de su proceso de aprendizaje.

Hoy en día, los conocimientos a la par que la tecnología permanecen en constante cambio, la sociedad actual requiere de profesionistas actualizados, pero sobre todo, es indispensable que los profesionales de la educación, en este caso los pedagogos

---

<sup>1</sup> Datos proporcionados por el Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia.

en formación de la sede Oaxaca, sean capaces de involucrarse a fondo en su proceso de aprendizaje; así como en las necesidades educativas que este Estado demanda. Para lo ello, los estudiantes deben de poseer, al habilidades y capacidades que les permita apropiarse del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo y como objetivo primordial alcanzar la independencia en el estudio.

Hay factores externos, como la pobreza, la mala calidad de la educación en los niveles previos, entre otras, que el estudiante de la Licenciatura en Pedagogía en la modalidad a distancia, en la sede Oaxaca, llega a considerar de peso para dejar de lado los estudios, aunque también son pocas las veces que éste realiza una introspección en su persona, que le aclare los factores internos que le están impidiendo su propio desarrollo propiciando que su avance en los estudios universitarios se vea limitado; este es el motivo por el cual, es indispensable que la universidad implemente programas de apoyo, de tutorías, compensatorios en el ámbito cultural y de conocimientos, de recuperación y de reeducación que propicien en el estudiante el desarrollo de las capacidades y habilidades que le faciliten el estudio independiente.

Para que sea posible comprender el alcance de este trabajo, es indispensable analizar y profundizar sobre lo que se quiere dar a entender con, “Relevancia del desarrollo del estudio independiente”:

Por *relevante* se considera como ya lo menciona Abbagnano, (2008) a un enunciado significativo, en especial como lo es en este trabajo de investigación, si tiene importancia para el significado total del contexto en que se halla. Considerando a su vez los elementos importantes de hecho para el juicio de una situación determinada; en este caso para lograr concluir en condiciones óptimas la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED en la sede Oaxaca; por ello, se subraya como una condición de calidad, significación e importancia en el *desarrollo*; el cual, se toma como la necesidad de moverse hacia lo mejor, en pensamiento Hegeliano sería presuponer el fin al que se mueve o la causa de sí mismo, tendiendo hacia lo Absoluto “*De lo Absoluto se debe decir que es esencialmente resultado*, que solamente al final es lo que es en verdad y su naturaleza consiste precisamente en esto, en ser efectualidad, sujeto y desarrollo de sí mismo” (*Phänomen. Des Geistes*, Pref., II, 1) citado en Abbagnano, (2008: 286)

De acuerdo con Wedemeyer, (1971) citado en (Wedemeyer, *Implications of Open Learning for Independent Study*, 1975: 11) enfoque en el que se basa este trabajo, el *estudio independiente* consiste en señalar la existencia de diversas formas de enseñanza, en donde el asesor sólo guía y el estudiante se responsabiliza de su progreso en el estudio, ambos interactúan entre sí utilizando diversas formas de comunicación; el propósito del estudio independiente, consiste en liberar el aprendizaje de los patrones tradicionales utilizados para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje; lo que proporciona al estudiante, otras oportunidades de aprendizaje en su propio entorno, al mismo tiempo que promueve el desarrollo de aquellas capacidades que le permita autodirigir su propio aprendizaje.

Para lograr el objetivo en este aprendizaje los grados de libertad deben variar, para determinar objetivos y actividades de estudio, así como el momento en el que se inicia y se concluyen éstos; lo que lleva a la individualización del aprendizaje, al propio ritmo del estudiante;<sup>2</sup> Wedemeyer en la 10ª Conferencia ICCE, conocida hoy como Conferencia Internacional de Educación Abierta y a Distancia (ICDE por sus siglas en inglés), señaló que el estudio independiente permite proveer de oportunidades de desarrollo al estudiante, como son la capacidad de autodirección y autonomía, independientemente del contexto institucional, del método y del objeto de estudio, y que es la perspectiva que presenta esta tesis.

Por lo tanto, para alcanzar el propósito del estudio independiente, se tiene que desarrollar el aprendizaje autodirigido (definir metas, relacionándolas con las necesidades propias del estudiante y su desarrollo personal), el aprendizaje autónomo (supervisión de la adquisición del aprendizaje, controlando la forma de realizar las tareas, las estrategias de aprendizaje y el alcance de los objetivos propuestos) y el aprendizaje autorregulado (monitoreo del nivel de desempeño alcanzado hasta dominar la eficacia estratégica).

La misión de la educación de acuerdo con Delors,(1997) debe permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que teóricamente, cada individuo pueda responsabilizarse de sí mismo y

---

<sup>2</sup> Traducción de Gloria D. Ortiz

realizar su proyecto personal. Revalorizando los aspectos éticos y culturales de la educación, es indispensable que cada ser humano sea capaz de comprender a otro en su particularidad, así como al mundo en su curso caótico, pero lo esencial es aprender a comprenderse a sí mismo; comprensión que debe ser impulsada por el conocimiento, la meditación y el ejercicio de la autocrítica.

Lo anterior lleva a plantearse la necesidad de implementar el estudio independiente, pues la vida no se mantiene estática, y hoy más que nunca se debe imponer el concepto de educación durante toda la vida con su ventaja de flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y el espacio. Se habla de educación permanente, porque ésta además de adaptarse a las mutaciones de la vida profesional, también debe fungir como una estructuración continua de la vida humana, de sus conocimientos, y sus aptitudes, así como la facultad de juicio y de acción, por ello es indispensable inculcar el gusto y el placer por aprender, la capacidad de orientar al individuo a desarrollar y potencializar sus habilidades cognitivas al máximo y propiciar la curiosidad en el intelecto. El siglo XXI está exigiendo una mayor autonomía y capacidad de juicio, así como la responsabilidad personal en la realización del destino colectivo. La educación debe conformarse con la adquisición, actualización y uso de los conocimientos adaptándose en todo momento a los cambios que la sociedad demanda, sin dejar de lado el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia.

De acuerdo con Ortega y Gasset, (2001) el hombre pertenece a una generación que se finca sobre la generación que le antecede, lo que le lleva a vivir de manera forzosa a la altura de las expectativas que la sociedad tiene sobre ésta, pero incorporando las ideas generadas en cada tiempo; el ser humano debe contar con una idea clara del espacio y el tiempo en el que vive, lo que significa centrarse en la cultura presente. En la actualidad es necesario contemplar que la educación debe amoldarse a las condiciones específicas y peculiares del estudiante, con el fin de construir una mejor adecuación del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que muestra la importancia de orientar al estudiante a que establezca como parte esencial de su proceso de aprendizaje, lo que se denomina como autoaprendizaje o estudio independiente.

Con lo anterior, es posible señalar que el nombre de esta tesis surge, al percatarme de la importancia que tiene, el que el estudiante de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, pueda desarrollar o conseguir como fin absoluto, las habilidades pertinentes que le permita alcanzar el estudio independiente, para lo cual es indispensable lograr el control del autoaprendizaje, lo que implica a su vez, el dominio de los aprendizajes autodirigidos, autónomo y autorregulado; al mismo tiempo que lo lleva a la práctica y, que se concientiza sobre lo que implica vivir en la cultura actual y la responsabilidad que esto conlleva.

Se puede decir que tener el dominio del estudio independiente, puede significar la diferencia, entre concluir la licenciatura o llegar a la deserción, pero también da la oportunidad de establecer un estilo o nivel de vida adecuado a las necesidades del tiempo presente y futuro y que pueden llevar al estudiante del SUAyED sede Oaxaca, a romper con el círculo vicioso conformado por elementos como la pobreza, la marginación, la falta de educación de calidad en los niveles previos y el fracaso escolar; que respira y persiste en el contexto en el que se desarrolla.

Basando este trabajo de investigación en las preguntas, objetivos y supuestos, mencionados al inicio de esta introducción, se contempla, comenzar esta tesis con un capítulo que permita situar al lector en el contexto que se vive en el Estado de Oaxaca, seguido por dos capítulos o apartados teórico conceptuales, que sirven de marco teórico; finalizando con un capítulo práctico o empírico, en donde los datos recabados, apoyarán en dar respuesta a las preguntas de investigación.

En el primer capítulo, *La Educación Superior en Oaxaca*, se muestra el contexto de la situación en que vive el Estado de Oaxaca; se comienza con la descripción de algunos datos de la población de esta Entidad Federativa; como son, la actividad económica que realizan sus pobladores, las culturas que conforman a la población, el gran problema de marginación (ver figura 1. Mapa B.20 Oaxaca: Grado de marginación por municipio, 2010) en el que está inmerso el Estado, el conflicto que surge con la migración de buena parte de sus habitantes, a otros estados del país e incluso a los Estados Unidos de Norteamérica, y con ella su mano de obra. También se menciona a grandes rasgos lo que ha sido hasta hoy la educación en el estado, se realiza una

semblanza de la historia de la educación superior en el Estado, se muestra cómo fue el surgimiento de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca y cuáles son las condiciones que actualmente enfrenta la educación superior; como consecuencia de este contexto, se explica cómo se implementó en Oaxaca, la modalidad de estudio a distancia, llegando a la conformación del Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), sede en Oaxaca del SUAyED, y la primera que oferta la Licenciatura en Pedagogía, en esta modalidad fuera del área metropolitana de la Ciudad de México.

En el segundo capítulo, *Fundamentos de la Educación a Distancia*, se dan a conocer sobre esta modalidad de estudios, sus alcances, su historia, los aspectos filosóficos que la fundamentan, los aspectos tecnológicos que la conforman, los roles que juegan tanto el asesor, como el estudiante y algunos aspectos socio-afectivos y motivacionales que teóricamente el estudiante debe desarrollar, como son la autoeficacia, el autoconcepto, la autoestima y un locus de control adecuado, ya que éstos influyen en el proceso de aprendizaje y que el estudiante oaxaqueño tiene poco desarrollados, por lo tanto resulta imperativo que se le oriente, para que éste pueda ser capaz de hacerles frente hasta superar las deficiencias que tiene arraigadas en su persona.

En el tercer capítulo, *El estudio independiente*, se describe el estudio independiente, se define y se señalan sus principales elementos como son los tres autos del aprendizaje (autodirección, autonomía y autorregulación), también se menciona la relevancia que el estudio independiente tiene en la práctica educativa y se especifica las características que se consideran indispensables para considerarse un estudiante independiente, concluyendo el capítulo, con las estrategias que promueven dicho estudio independiente.

En el cuarto capítulo, *Metodología y análisis de resultados SUAyED sede Oaxaca*, se hace mención de los hechos que propiciaron el planteamiento de este tema como problema de investigación, en este capítulo también se sitúa el protocolo de investigación, parte del cual se menciona al inicio de esta introducción, como son las preguntas de investigación, objetivos y supuestos; se finaliza con el análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos cualitativos como fueron las

entrevistas y cuantitativos, como fueron "Hábitos de estudio" de Roberto de Gasperín y "Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional, EDAOM" de Sandra Castañeda, que posibilitan percibir el estado real de las habilidades y capacidades del estudiante del SUAyED sede Oaxaca. Los resultados arrojados por la implementación de estos instrumentos, ayuda en la identificación de las habilidades y capacidades como son: la disciplina, constancia, responsabilidad, administración del tiempo, adecuado manejo de las TIC y buenos hábitos de estudio y, que se propicia desarrollar para alcanzar el estudio independiente en los estudiantes del SUAyED sede Oaxaca.

El trabajo empírico establecido en este cuarto capítulo, se realizó siguiendo la metodología de Hernández, Fernández y Baptista, (2006) atendiendo lo que es un proceso mixto o multimodal (mismo que se utilizó para esta investigación); contemplando la recolección, análisis y vinculación de los datos cuantitativos y cualitativos; esta investigación se avistó como un tipo de diseño, de triangulación de datos; la ventaja, de acuerdo con estos autores de un proceso mixto, es que se puede lograr una perspectiva más precisa del fenómeno, pues puede contar con mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento. En esta investigación, los datos cuantitativos reflejados en las estadísticas y las gráficas, arrojadas por los instrumentos antes señalados; se traducen en datos cualitativos al hacer el análisis y mostrar los resultados; y se confrontan con las entrevistas o datos cualitativos; por lo que este diseño mixto se simboliza:

cuan → cual → cual

Por último se presentan las conclusiones, en donde se triangulan la teoría mencionada en los capítulos: a) "2. Fundamentos de la Educación a distancia" y b) "3. El Estudio Independiente", c) Con los resultados arrojados durante la investigación, para dar respuesta a las preguntas de investigación, planteadas con anterioridad, y así, finalizar con las aportaciones que se lograron con la parte empírica de esta tesis. Se espera que este trabajo de investigación pueda quedar como fuente de consulta, tanto para los estudiantes de esta Licenciatura, como para los asesores, quienes pueden encontrar en esta tesis la experiencia que yo viví como estudiante, además de ser una fuente escrita en donde se plasma parte de la conformación de la Educación Superior en

la modalidad a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México en la sede Oaxaca.



## **CAPÍTULO 1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN OAXACA**

“La cultura engendra progreso y sin ella no cabe exigir de los pueblos ninguna conducta moral”.

José Vasconcelos (1882-1959)

Este primer capítulo tiene como propósito presentar un panorama general por el Estado de Oaxaca que permita contextualizar este trabajo de tesis, por ello se describe, brevemente, la situación que vive la población en el estado, con la finalidad de pormenorizar una perspectiva actual de lo que implica estudiar el nivel de educación superior en la entidad. Para efectos de este trabajo de investigación, es indispensable rememorar los antecedentes de la educación a distancia en el estado, por ello es necesario hacer una reflexión histórica de la conformación de la Universidad “Benito Juárez” de Oaxaca (como una de las partes corresponsable del convenio, que permite estudiar hoy en esta modalidad), pero no todo es historia, también debemos examinar la situación actual en este nivel educativo, que permita al lector, percibir la importancia que tiene la Educación a distancia en esta entidad de la República Mexicana.

### **Antecedentes**

#### **1.1. Ubicación geográfica y algunos datos del Estado de Oaxaca.**

**1.1.1. Geografía de Oaxaca.** Oaxaca limita al norte con el Estado de Puebla y Veracruz, al este con Chiapas, al oeste con Guerrero y al sur con el océano Pacífico y conforma, con Chiapas y Guerrero la región Pacífico Sur de la República Mexicana. Tiene una extensión territorial de 95, 364 kilómetros cuadrados, por lo que es el quinto Estado más grande de la República, abarcando el 4.8% de la superficie del país. El nombre de Oaxaca, proviene del idioma náhuatl: huax (huaje) y yácac (nariz o cima), conformando la palabra huaxyácac, que castellanizada se conoce como Oaxaca, que significa en la nariz o en la cima de los huajes (Arellanes, Pérez, Frizzi, Silva, Vásquez Jiménez, 2010:5).

Oaxaca está compuesta por ocho regiones: 1) Cañada, 2) Costa, 3) Istmo, 4) Mixteca, 5) Sierra Norte, 6) Sierra Sur, 7) Tuxtepec y 8) Valles Centrales, que a su vez se dividen y suman 30 distritos, que son divisiones administrativas, judiciales y rentísticas; cada distrito tiene varios municipios, que en conjunto suman 570, representando casi el 25% de los municipios de todo el país. Su relieve es bastante accidentado, ya que existen pocos valles y planicies. Por el territorio oaxaqueño convergen: la Sierra Madre del Sur, la Sierra Madre Oriental, que en su punto de intersección se conoce como Nudo o Escudo Mixteco, también conocida como Sierra Mixteca o Zempoaltépetl, la Sierra Mixe, la Sierra Atravesada y la Sierra Madre del Sur. Este Estado, por sus condiciones geomorfológicas, posee una gran variedad y complejidad de climas, lo que influye en su rica biodiversidad, contando con selvas húmedas, manglares, zonas semidesérticas, bosques y costas.

**1.1.1.1. Población.** Oaxaca ocupa el décimo lugar en crecimiento de población del país, misma que por el número de habitantes representa únicamente el 3.38 % con 3, 801, 962 habitantes de un total de 112, 336, 538 en la República Mexicana. El 52.7% de los oaxaqueños habitan en localidades con menos de 2, 500 habitantes, al menos 9, 290 lugares cuentan con una población menor a los 500 habitantes, sumando casi un millón de la población total del estado, y que regularmente se encuentran incomunicados y carentes de servicios. Al dividir a la población por edades, 31.4% son menores de 14 años, el 26.2% entra en un rango de edad de 15 a 29 años, mismos que se incluyen en la categoría de estudiantes o trabajadores iniciales (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, 2010).

De acuerdo con el INEGI, 2010, 5.8 de cada 100 mil habitantes fallecieron debido a: enfermedades diarreicas agudas (7.83), por diabetes mellitus (60.05), por enfermedad isquémica del corazón (42.17). En Oaxaca murieron 912 menores de un año, cuando en toda la República se contabilizaron 29,050 decesos, lo que representa un 3.13% del total de las muertes en menores de un año, siendo las enfermedades intestinales y el sarampión la principal causa de muerte a esta edad, esto se debe básicamente a la desnutrición y la falta de higiene, ligados a la carencia de medios de subsistencia y a la falta de servicios médicos.

**1.1.1.2. Población Económicamente Activa.** El INEGI señala que en Oaxaca 1, 470, 394 individuos se encuentran económicamente activos, de los cuales el 41% se desempeña dentro del sector primario, dedicándose a actividades agropecuarias, que abarca agricultura, pesca, caza y ganadería, el 16 % en el secundario o industrial, que corresponden a las labores obreros industriales de todo tipo, y el 29% en el terciario o de servicios, con acciones relacionadas a actividades turísticas, hoteles y restaurantes, y el sector profesionista. Los salarios van desde menos del salario mínimo, a menos de tres salarios mínimos, sólo un 20% de la población económicamente activa percibe un sueldo superior a los tres salarios mínimos.

**1.1.1.3. Población indígena.** En territorio oaxaqueño florecen varias culturas, en diferentes comunidades o grupos indígenas. Como indígena, Arellanes et al. consideran a todo aquel que hable alguna lengua autóctona y que tenga cinco años de vida o más, hacia 1990 había 1'108,106 personas que hablaban su lengua indígena más el español, para el 2005 una población de 155,640 indígenas no hablaban el español, de los cuales 99,731 fueron mujeres y 55,909 fueron hombres, conformando el 4.43% de la población de la entidad.

En Oaxaca viven 16 comunidades indígenas: amuzgo, cuicateco, chatino, chinanteco, chocho, chontal, huave o *ikool*, ixcateco, mazateco, mixe o *ayuuk*, mixteco o *ñuu sabi*, nahua, popoloca, trique, zapoteco *binnizá* o *benexon* y zoque. De las lenguas indígenas, la más hablada es el zapoteco con un 33.6%, le sigue el mixteco con 23.5%, el mazateco con 14.4%, el chinanteco con 8.9%, y el mixe con 8.7%. Se hablan además triqui, chatino, cuicateco, huave, náhuatl, zoque, chontal, amuzgo, chocho e ixcateco que, juntas, corresponden a un 8.8% del total. El Estado de Oaxaca enfrenta grandes rezagos, siendo factores importantes: el aislamiento físico, pobreza, falta de servicios, analfabetismo, baja productividad, formas desventajosas de vender los productos, reducidos niveles de ingreso, carencia de fuentes de empleo, pésimas condiciones de salud y vivienda (Arellanes, Pérez, Frizzi, Silva, Vásquez y Jiménez, 2010: 49).

**1.1.1.4. Movimiento de Población.** La carencia de fuentes de trabajo y la desesperación por la falta de producción de las tierras, originan la emigración, para el 2005 la CONAPO (Consejo Nacional de Población, citado en Arellanes, Pérez, Frizzi,

Silva, Vásquez y Jiménez, 2010: 51) registró que 975, 709 oaxaqueños residían en otros Estados de la República y mientras en Estados Unidos eran 257, 991 paisanos oaxaqueños. El grave problema es que las personas que emigran, generalmente son jóvenes y en edad de trabajar, que difícilmente regresan a sus lugares de origen, aunque sus envíos de remesas mejoran las condiciones de vida de sus familias.

**1.1.1.5. Marginación en la entidad.** De los 570 municipios de Oaxaca, el 29.5%, son de muy alta marginación lo que representa casi la tercera parte, en éstos las condiciones de vida son muy difíciles, su porcentaje de analfabetismo supera el 50%, el 14.6% está en mediana marginación, el 9.1% de baja marginación y, solamente 0.7%, es decir, cuatro municipios son los que se estiman con muy baja marginación (Arellanes, Pérez, Frizzi, Silva, Vásquez y Jiménez, 2010: 52. Ver figura 1. Mapa B 20. Oaxaca: Grado de marginación por municipio 2010).

**1.1.2. Educación.** De acuerdo con el censo del INEGI del 2010, Oaxaca ocupó el segundo lugar en rezago educativo<sup>3</sup> en el País, la tasa de analfabetismo en 2010 fue de 6.88 % a nivel nacional, mientras que en Oaxaca fue de 16.27%, en relación con el género, la tasa de analfabetismo en las mujeres fue de 19.9% y en los hombres 12.07%, aumentando en la población indígena que en algunas regiones llegaron a reportar hasta un 31.7% de analfabetismo, como fue el caso de la región de la Cañada. Datos que se confirman en el mapa B.20 Oaxaca: Grado de marginación por municipio, 2010 publicado por SEGOB, la CONAPO y el Gobierno del Estado en [www.conapo.gob.mx](http://www.conapo.gob.mx). Es importante destacar que en relación con la educación preparatoria, bachillerato o equivalentes, licenciaturas y otros grados superiores, se han concentrado en los Valles Centrales, el Istmo y Tuxtepec, aunque a últimas fechas se han ido creando nuevas Universidades Regionales (Arellanes Meixueiro, Pérez, Frizzi, Silva, Cervantes y Jiménez).

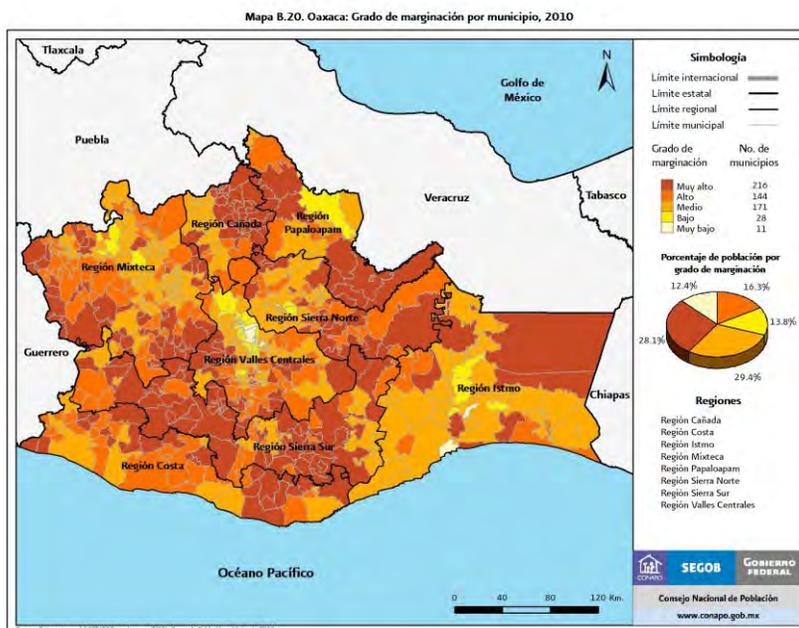
---

<sup>3</sup> Se entiende por rezago educativo al hecho de que jóvenes de 15 años o más no han concluido la educación secundaria, debido a problemas de reprobación o de deserción escolar. (Subdirección Regional de Educación Básica, 2011)

## 1.2. Conformación de la Educación Superior

**1.2.1. La Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca.** Para hablar de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO), es conveniente conocer su historia. La UABJO se conoció hasta hace poco tiempo como Instituto de Ciencias y Artes, mismo que tuvo una gran importancia en la formación de una generación de liberales y el desarrollo mismo del liberalismo. En sus orígenes tuvo una fuerte presencia eclesiástica, no sólo en su currículo, en donde se incluía el Derecho Canónico, sino también en el personal docente, pues sus catedráticos eran gente de la iglesia. Durante 20 años, el Instituto fue dirigido sucesivamente por eclesiásticos como fueron: Francisco Aparicio, Florencio del Castillo y Francisco García Cantarines, por lo que a este periodo se le conoce como “el periodo teológico” de la institución. En materia educativa, en 1825, el combate al analfabetismo y la intención de formar un Estado de derecho no estaba reñido con una educación religiosa. En los momentos en que el Instituto se crea, eran comunes las ideas de libertad, igualdad y fraternidad, herencia de la Revolución Francesa, pero el liberalismo mexicano aún se estaba gestando, para desarrollarse tiempo después.

Figura 1. Mapa B.20 Oaxaca: Grado de marginación por municipio, 2010



El Instituto se inauguró el 8 de enero de 1827, y ahí no sólo se abrieron nuevas carreras de estudio, sino que se crearon las condiciones para discurrir abierta y libremente en ellas. Éste logró preservarse y permanecer porque también desempeñó un papel político e ideológico significativo desde sus orígenes. La institución nace en un clima de frustración y de deseos manifiestos de ciertos sectores de la élite oaxaqueña, que le dieron su apoyo desde el inicio del movimiento federalista, convirtiendo al Instituto en un centro de reclutamiento de la élite política. Es por ello que, en la conformación de la primera planta docente vemos a liberales junto a religiosos y miembros de la élite política y económica.<sup>4</sup>

De acuerdo con la Ley que crea el Instituto, la enseñanza se daría gratuitamente (Ruíz, 1987). Los profesores asumirían la cátedra mediante oposición, lo que consistiría en una disertación pública de una hora y cuatro réplicas de media hora, cada una, para las carreras de Medicina y Foro (ahora licenciatura en Derecho). En el reglamento se establecía que el Instituto estaría bajo la protección de la legislatura y no del gobierno directamente, aunque el gobernador intervendría en la marcha del Instituto a través del manejo de los recursos financieros que asignaría. En 1831 la matrícula del Instituto fue de 117 estudiantes y, para 1845, se redujo a 98; para 1848, cuando Juárez llegó a la dirección del Instituto, la matrícula subió a 130 estudiantes, pasando a 308 un año después, cuando Juárez llegó a la gubernatura del Estado. Al igual que la matrícula, el apoyo financiero también fue en aumento, lo que hizo que el Instituto viviera un momento de auge y que las ideas del liberalismo pudieran desarrollarse a plenitud.

En cuanto a la enseñanza, Berry (1989: 249) sostiene que al parecer “se mantenía al día en los nuevos adelantos de la ciencias”. Los libros de texto “cambiaban con el tiempo, lo que indica el amplio conocimiento de los profesores, su capacidad para juzgar los adelantos en sus respectivos campos y para escoger las obras que habrían de

---

<sup>4</sup> El acta de inauguración menciona como primeros maestros del Instituto a: Francisco Aparicio, Director, Dr. Luis Blanquier, profesor en Medicina, Lic. José Mariano Fernández Arteaga, Derecho civil y natural, Vicente Manero Embidez, profesor en Derecho público y de gentes, a la sazón Administrador de alcabalas, José Mariano González, presbítero, profesor en Derecho canónico e Historia eclesial, Dr. Francisco Pontón, profesor en Cirugía, Juan N. Bolaños, profesor en Economía política y Estadística, José Flores Márquez, profesor de Física y Geografía, Miguel Méndez, profesor de Lógica, Matemáticas y Ética, Bernardo Aloisi, profesor de idiomas Francés e Inglés. <<Acta de inauguración ICAO>> en: *El Instituto.op. cit.*, P.p. 33-34.

estudiarse en consecuencia”. Todos los profesores eran profesionistas de su especialidad, al mismo tiempo que la practicaban, por lo que ello “hizo mucho por mejorar el valor de la instrucción recibida por los estudiantes”. El Instituto también estuvo sometido a los vaivenes de la vida política, motivo por el cual, durante la dirección de Juárez, se estableció la cátedra de instrucción y táctica militar. Para 1852, el general Santa Anna ordenó su clausura, para que Juárez lo reabriera en 1856, después del triunfo de la Revolución de Ayutla.

En 1873, el Instituto contaba con una biblioteca con cerca de 15 mil volúmenes y un museo de antigüedades, minerales y objetos diversos; el Instituto siguió siendo un bastión ensalzado por los liberales, quienes habían visto cerradas sus puertas durante los gobiernos conservadores y durante la Invasión Francesa, y para 1875, el entonces gobernador y ex director del Instituto José Esperón, estableció una galería de pintura, inauguró la biblioteca y abrió nuevas cátedras, que pasaron de 27 a 32; para 1878, además de Jurisprudencia y Medicina, existían las carreras de Matemáticas, Comercio, Administración y Telegrafía. (*Memoria Administradora al Congreso del Estado*, 1878, citado en Martínez V., 2012:59)

Para 1885, las ideas positivistas se instauraron en el Instituto, dentro de una serie de reformas que se fundaron en los nuevos aires ideológicos, vigentes en el panorama educativo nacional. Hay que subrayar que el Positivismo no sólo implicaba un concepto de la ciencia y una teoría del conocimiento, sino también una concepción de la sociedad y un proyecto político en el que la educación desempeñaba un papel central. En 1888 el Instituto abrió sus puertas a las mujeres. Para 1913 el Instituto permaneció alejado ideológicamente del proceso revolucionario, siguió privando el positivismo, al mismo tiempo que se vivía un liberalismo anclado más en los mitos que en la práctica, las carreras que se ofrecían en ese momento eran: Jurisprudencia, Medicina y Cirugía, Farmacia, Obstetricia, Telegrafía Instrumentista y Contaduría, en sus ramos de Tenedores de Libros y Corredores. En 1920, durante la gubernatura del general Alberto Rodríguez, el Instituto de Ciencias y Artes del Estado recibió, de nueva cuenta el apoyo económico del gobierno estatal, ratificado después por el general Manuel García Vigil. Para 1921 se elaboró un nuevo plan de estudios y dieron inicio una serie de reformas que

se fueron implantando durante toda la década; hacia finales de la década, algunos grupos de estudiantes se incorporaron en diversas actividades, entre las que se encontraban las campañas de vacunación y alfabetización.

En 1938, tras aprobarse la Nueva Ley Orgánica del Instituto de Ciencias y Artes, de acuerdo con el artículo 1º se le concedió la autonomía. Durante los años treinta, el alumnado participó en obras de beneficio a la comunidad, para lo cual, conformaron la Federación de Estudiantes Oaxaqueños (FEO).

Para el 17 de enero de 1955, con Manuel Cabrerza Carrasquedo en la gubernatura del Estado, se emitió el Decreto 131 por el cual el Instituto de Ciencias y Artes de Oaxaca se transformó en Universidad Benito Juárez de Oaxaca, asignándole como parte de su patrimonio el “edificio central”, el parque *Eduardo Vasconcelos*, las instalaciones de la ex Hacienda de Aguilera, el edificio del ex Convento de San José, el anfiteatro que utilizaba el Hospital Civil *Aurelio Valdivieso*, el edificio de Cinco de Mayo e Independencia, los equipos e instrumentos del antiguo Instituto y un predio de 180 hectáreas en Río Grande, en la costa oaxaqueña. Se ratificó en la conducción de la nueva institución al ex director del Instituto, doctor Federico Ortiz Armengol, quien fue nombrado rector por el gobernador. En relación con el presupuesto, la aportación del Estado se incrementó a 410 mil pesos, que sumados a los 250 mil que otorgaba la federación al Instituto y los 70 mil que se recababan por ingresos propios, dieron un total, en 1955, de 730 mil pesos en números redondos, permitiendo aumentar las cátedras impartidas y la contratación de un número mayor de docentes.

**1.2.2. La Educación Superior en la actualidad en Oaxaca.** Al día de hoy, la función de la educación superior estriba no sólo en la formación de los profesionales que requiere la entidad, sino en la generación de conocimientos y la innovación tecnológica que contribuya a las soluciones de nuestras amplias y diversas necesidades. La matrícula en el nivel superior en el ciclo escolar 2010-2011 fue de 57 mil 903 alumnos; las instituciones públicas atienden al 70.3 % de la matrícula total. En el subsistema universitario (UABJO, Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO) e instituciones particulares) estudia el 57.8 %, y en el subsistema tecnológico el 33 %, en la educación normal 8 % y 2 % en las universidades pedagógicas. El 57 % de la

matrícula se absorbe en seis carreras: Derecho, Administración, Contaduría, Educación y Docencia, Medicina y Computación (Martínez V., 2012: 247).

La UABJO sigue concentrando una buena parte de la matrícula, aunque su número de alumnos, de alrededor de 19 mil estudiantes, ya se equipara con el sistema de institutos tecnológicos. Un reto fuerte que se le presenta a la educación local, es la baja absorción, es decir, de los estudiantes que egresan de la educación media superior, sólo el 44 % ingresa en la educación superior, esto se debe, básicamente, según datos del Consejo de Evaluación de la Política y Desarrollo Social, a que Oaxaca padece pobreza multidimensional en la mayor parte de su población. La tercera parte de ella padece pobreza alimentaria y más de dos terceras partes se encuentran en pobreza de capacidades o de patrimonio.

Otro grave problema es la deserción en este nivel educativo, ya que sólo el 59% de la juventud que ingresa, logra concluir, con éxito, sus estudios de licenciatura. Entre las principales causas se encuentran: falta de recursos económicos de los estudiantes y sus familias, el mal desempeño escolar, la reprobación y el abandono de estudios por la limitada preparación escolar de los niveles educativos precedentes. Es indispensable recalcar que “la educación superior, al igual que la básica y la media superior, debe formar ciudadanos con un enfoque humanista, intercultural, que haga de ellas personas comprometidas con la colectividad, responsables, identificadas con la cultura e identidad del pueblo oaxaqueño, incluyentes, respetuosas de las demás personas, y solidarias” (Martínez V., 2012: 249).

Para finalizar es conveniente señalar que el nivel posgrado, en Oaxaca, requiere fortalecerse, ya que el crecimiento que este nivel ha mostrado, ha sido en gran parte de instituciones privadas, mientras que en las públicas se nota un decremento.

**1.2.3. El movimiento magisterial.** Hablar de educación en Oaxaca, es tener que hablar de la Sección 22 de la Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación CNTE, esto en educación básica; la cual tiene una enorme fuerza organizada, capacidad de lucha y movilización; como movimiento inició en 1980, el gobernador del Estado era Pedro Vásquez Colmenares, y fue conformado por los propios dirigentes del Comité Ejecutivo Seccional (CES) y el grupo Vanguardia Revolucionaria en el Estado, con el

fin de demandar el pago de sueldos atrasados y otras prestaciones. De las demandas económicas, la Sección 22 saltó a las demandas políticas en contra de la dirigencia de su propia organización sindical. Vanguardia Revolucionaria se caracterizó por un sindicalismo autoritario fincado en la corrupción, la sucesión rotatoria de los cargos directivos nacionales, imposición de secretarios seccionales con convocatorias amañadas y congresos custodiados por gentes armadas (Martínez Vásquez, 2012: 210).

Buena parte de las peticiones del movimiento magisterial han sido demandas y prestaciones diversas como: servicios médicos, tiendas de consumos básicos, préstamos, salarios, etc. Desde sus primeros años de lucha el magisterio fue creando una nueva estrategia para enfrentar el poder de Vanguardia Revolucionaria, la Sección 22 se conformó por una gran cantidad de docentes rurales que se percibía en su capacidad de resistencia frente a las adversidades naturales y sociales, orientando su acciones en función de un marco de referencia originario, marcando una fuerte razón de peso en la composición de sus contingentes y en la definición de sus estrategias organizativas, sus tácticas y dirección, aunque si bien es cierto, también hay docentes urbanos y de clase media, que difieren con los primeros por cuestiones de formación, visión de mundo, apetencias y expectativas, etc.

Muchas de las tácticas y estrategias del magisterio oaxaqueño son herencia de los movimientos estudiantiles, como son las pintas, el uso de carteles, volanteos, perifoneos, interrupción del tráfico vehicular en ciudades y carreteras, mejor conocidos como bloqueos. El movimiento magisterial y sobre todo la Sección 22 son un organismo supuestamente democrático e independiente del gobierno, en donde hay personas de todas las tendencias políticas, que responde a varias instancias organizativas, al mismo tiempo que lo hacen frente a las asambleas estatales (Martínez G., 2013).

La Asamblea Estatal es una especie de Congreso con representantes de todas las delegaciones seccionales, a su vez el Comité Ejecutivo Seccional se integra por distintas corrientes ideológicas, pero con mayor tendencia a la izquierda, además de los comités delegacionales, existen las “coordinadoras de base”, que entran en la lucha y la supervisión de las actividades de los comités. El movimiento magisterial presenta grandes rasgos de dogmatismo, sectarismo, simplismo y autoritarismo, en donde no

tiene cabida el pluralismo, la tolerancia, el respeto a la diversidad y mucho menos la libertad de opinión.

Su metodología se basa en un modelo de control basado en la entrega de puntos que permiten obtener préstamos, cambios, nuevos niveles escalafonarios y que se ganan con marchas, paros, manifestaciones, brigadeos, etc., esta entrega de puntos ha permitido controlar al magisterio, cohesionando a la organización y empujando a la acción beligerante, pero no a favor de la democracia sindical como lo quieren hacer ver, sino como método coactivo.

Cuando se hace mención del movimiento magisterial somos conscientes de que sobre la actividad académica, la Sección 22 pone la política sindical, lo que no permite su contribución en la educación del Estado, muy al contrario, son los encargados de boicotearla. Se suelen manejar con muy poca autocritica, con expresiones de violencia verbal y física y en su interior (como el caballo de Troya), trae tráfico de influencias, venta de plazas, favores sexuales, aviadurías, enriquecimiento de sus líderes, falta de perfiles profesionales de los docentes, favoritismo, clientelismo político<sup>5</sup>, etc. El sindicato no realiza aportaciones pedagógicas, en realidad éstas se generan por iniciativas individuales o de pequeños colectivos magisteriales.

Para el 2006, siendo gobernador Ulises Ruíz Ortiz y secretario general de gobierno, Jorge Franco Vargas, se quiso poner un alto a las exigencias de la Coordinación Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE) mejor conocida en Oaxaca, como la Sección 22 o los disidentes del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), y lo único que se consiguió fue hacer explotar una movilización que a punto estuvo de convertirse en una revolución, que dejó graves consecuencias en todo el Estado. Hoy en día los afiliados de la Sección 22 exigen que se legisle a su conveniencia y se vote a favor de su Plan para la Transformación del Estado, rechazando así la Reforma a la Ley de Educación Pública de México, misma que ya fue aprobada por la Cámara de Diputados, Cámara de Senadores y la mayoría de los Congresos del País (Martínez G., 2013), aunque la Sección 22 es un sindicato de nivel básico en

---

<sup>5</sup> Durante las marchas y plantones realizados en el centro de la Capital Oaxaqueña, surgen y se comentan estas percepciones por parte de la comunidad.

educación, afecta en todos los rubros y ámbitos de la vida cotidiana de la Capital Oaxaqueña, por el caos que dejan durante sus manifestaciones, bloqueos y plantones.

En relación a la Educación Superior y la forma como incide en ella, el movimiento sindical o sindicalismo universitario, como bien señalan Casillas y López, se identifica como un recurso agotado, desde el momento en que sus intereses se enfocan a proteger una postura gremialista que está, por mucho, lejos de la búsqueda del beneficio común de una Institución generadora de conocimiento que debe avocarse a la distribución social, a la cultura (vista como un bien público) a la libertad de pensamiento y de creación como es: la innovación, el conocimiento y los criterios de excelencia académica, sino que lo único que procuran es “defender derechos, prerrogativas y beneficios de los trabajadores, basados en usos y costumbres, y contratos colectivos” (Casillas y López, 2006: 19). En relación a los recursos humanos los sindicatos tienen el control en el manejo de las plazas disponibles, las cuales, en lugar de regularse basadas en el mérito, la especialización y el conocimiento específico, por el contrario da prioridad a los familiares de los sindicalizados, y lo peor de todo, es la falta de democracia dentro de los sindicatos, en los cuales predomina el monopolio de algún grupo operativo o representan el casicazgo de una persona autoritaria.

En el caso de la UABJO (2013), no sólo se cuenta con un sindicato, en realidad operan cinco, que son:

- Sindicato de Trabajadores y Empleados de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. (STEUABJO)
- Sindicato de Empleados de Confianza del a Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. (SECUABJO)
- Sindicato Universitario de Maestros. (SUMA)
- Sindicato de Trabajadores y Académicos de la Universidad de Oaxaca (STAUO)
- Sindicato de Trabajadores de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. (SITUABJO)

Para la sociedad oaxaqueña, lo único que aportan los sindicatos de la UABJO son: huelgas, peticiones (que más parecen exigencias), bloqueos y marchas. Como ejemplo de ello se puede exponer que el 01 de febrero de este 2013, la entonces dirigente del

STEUABJO Yadira de la Rosa Saldívar, pidió recursos para la bolsa de Calidad y Eficiencia y bono anual de los trabajadores, también solicitó que se les condonara el pago de impuestos, para emplazar la huelga (ver Oaxaca.com, 2013), para el 17 de junio la ya "exdirigente interina Yadira de la Rosa Saldívar, había tomado junto con su gente la rectoría de la UABJO, y demandaba que la administración del rector Eduardo Martínez Helmes, cubriera los gastos de legalización de 100 lotes obtenidos en negociación reciente por los sindicalizados..." (ver Santaella, 2013).

### **1.3. La Educación Superior a Distancia en la sede Oaxaca, UABJO-SUAYED.**

**1.3.1. Antecedentes históricos del Sistema de Universidad Abierta SUA y Educación a Distancia SUAYED.** En la década de los setenta, el doctor Pablo González Casanova, en ese momento rector de la UNAM, impulsó la Reforma Universitaria, que llevó al surgimiento de la modalidad abierta conocida como Sistema Universidad Abierta (SUA), misma que fue vista como una modalidad de estudio flexible e innovadora en su metodologías de enseñanza y evaluación de los conocimientos, con criterios de calidad y normados por el Estatuto del Consejo Universitario del 25 de febrero de 1972. Esta modalidad ha tenido como característica, el depender del uso de las instalaciones del Claustro Universitario, pues sus asesorías se imparten de manera presencial en aulas de la Universidad. A partir de la Reorganización de la Estructura Académica de la UNAM, la Coordinación del Sistema Universidad Abierta se transforma en Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), con un nuevo Reglamento aprobado el 2 de diciembre de 1997.

Entre sus objetivos se plantean: 1) Redefinir las funciones de las direcciones y la creación de su Consejo Asesor, la revisión y actualización del Estatuto del SUA y los reglamentos y las normas aplicables; 2) Desarrollar la base tecnológica requerida en cuestión de equipo y programas de formación y capacitación del personal de las entidades universitarias y apoyo técnico, académico y de infraestructura, dando origen a un sistema de educación flexible, solventando los problemas espacio-temporal, conocido como el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), éste se

conforma por un Consejo Asesor, por las Facultades, Escuelas y Centros que ofertan programas académicos en la modalidad a distancia y por la CUAED.

Las últimas modificaciones hechas y aprobadas para el Estatuto y Reglamento datan de marzo de 2009 y han permitido que el SUAyED se extienda a grandes sectores de la población, ofertando educación media superior y superior, utilizando métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos y la creación de grupos de estudio que trabajan dentro o fuera de los planteles universitarios, integrando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Para ingresar al SUAyED, la UNAM exige los mismos requisitos de ingreso, de acuerdo a la normatividad vigente y otorga a los alumnos seleccionados los mismos títulos y grados, según corresponda y los mismos derechos y obligaciones para todas sus modalidades de estudio, presencial, abierta y a distancia. El SUAyED oferta en modalidad a distancia: bachillerato, 19 licenciaturas, 9 maestrías y seis especializaciones en diversas sedes, en el siguiente cuadro se especifican las que se ofertan en la sede Oaxaca, y son:

Figura 2. Cuadro estadístico carreras matrícula sede Oaxaca.

Carrera	Matrícula
Ciencias Políticas	11
Derecho	256
Pedagogía	195
Psicología	323
Trabajo Social	92

Fuente: <http://distancia.cuaed.unam.mx/estadisticas.html>

**1.3.2. Conformación del Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD).** La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en colaboración con la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO), el Gobierno del Estado de Oaxaca y la Fundación Harp Helú, conformaron el CECAD-UABJO-UNAM, inaugurado el 12 de octubre de 2005, pero fue a partir de 2006 que se albergó a su primera generación, ofreciendo las licenciaturas en Derecho, de la Facultad de Derecho, Psicología, de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras, y Trabajo Social, de la Escuela Nacional de Trabajo Social. En su primera convocatoria, publicada en el mes de agosto de 2005, el CECAD-

UABJO-UNAM aceptó a 156 aspirantes, de los cuales 134 se registraron para realizar su trámite de inscripción en el mes de febrero de 2006. (Planeación, 2006: 1110).

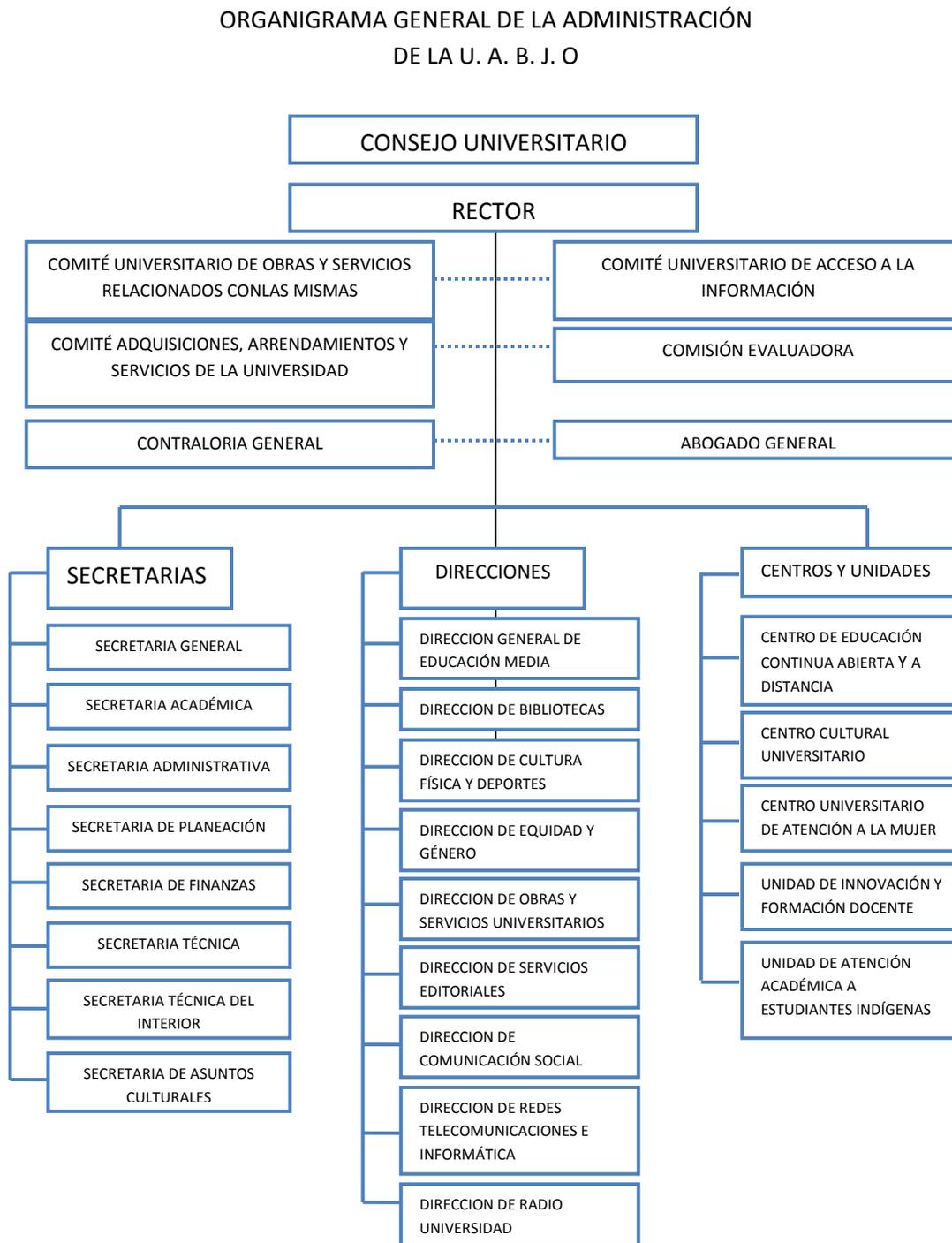
El Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD) surge como resultado de la colaboración entre dos universidades públicas: la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En el marco de este convenio, la UNAM, a través de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), promueve el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo de la educación abierta y a distancia.

El modelo educativo propuesto por la CUAED, que se implementó en el CECAD, es un sistema mixto que combina la riqueza de la educación presencial con el uso de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC), como el Internet y la videoconferencia, en una educación significativa y flexible para sectores cada vez más extensos de la población. Con la puesta en marcha del CECAD, se cumple con algunos de los objetivos estratégicos contemplados en el “Plan Juárez”, por un lado, ampliar la oferta educativa para resolver la fuerte presión que la UABJO ha sufrido ante la demanda creciente de población escolar egresada del nivel Medio Superior, por el otro lado, proveer servicios educativos a través de diversos actos académicos dirigidos a la formación, actualización y capacitación, vinculando a la universidad con su entorno social, fundamentalmente con los sectores productivos, además, el centro representa un área de oportunidad para la formación, capacitación y actualización de los miembros de la comunidad universitaria.

Es así como el CECAD divide sus actividades en dos áreas fundamentales, la primera se enfoca en la ampliación de la oferta educativa propiciando nuevas y variadas formas de aprendizaje, superando las limitaciones de tiempo y espacio e incorporando nuevas tecnologías a los procesos académicos. La segunda, referente a la educación continua, que promueve a través de diversos actos académicos la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, de quienes estén interesados en superarse profesionalmente. Es entonces que la universidad se vincula con los sectores

productivos, al mismo tiempo que se genera un área de oportunidad para la capacitación y actualización de la comunidad universitaria.

Figura 3. Organigrama general de la administración de la U. A. B. J. O.



Tomado de U. A. B. J.O. Transparencia Universitaria <http://www.transparencia.uabjo.mx/organigrama.php>

Como parte de la UABJO (ver Figura 3. Organigrama de la UABJO), el CECAD tiene el compromiso de trabajar y colaborar en pro del desarrollo de esta institución, de convertirse en un espacio de innovación permanente, propiciar el uso de nuevas tecnologías en las unidades académicas, que atienden a una población estudiantil en constante crecimiento, colaborando en la mejora de la calidad al formar una sólida capacitación.

La Licenciatura en Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras sede Oaxaca, inició con la modalidad a distancia en el año 2006, ofertándose únicamente en esta sede desde el semestre 2006-2, con una convocatoria anual, hasta el 2009-2, para el semestre 2010-1 se incorporaron otras sedes, fue entonces que la convocatoria se lanzó de forma semestral.

En el caso de la sede del SUAyED en Oaxaca, conocida como Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), para el ingreso se requisita haber terminado el bachillerato con un promedio mínimo de siete o su equivalente y ser aceptado mediante el concurso de selección, comprendido por una prueba escrita aplicada por la UNAM y la acreditación de un curso propedéutico en línea. Los estudiantes cuentan a lo largo de sus estudios con asesorías a distancia, tienen acceso al material didáctico diseñado específicamente para esta modalidad y acceso a la plataforma virtual, con lo que se pretende propiciar el estudio independiente y autogestivo, apoyándose en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC).

Durante la dirección del Mtro. Humberto Ortega en el periodo 2009-2012, el CECAD favoreció la organización de eventos académicos, como fueron<sup>6</sup> el Primer Encuentro Estatal de Estudiantes SUAyED y el Simposio de Trabajo Social y Psicología (auditorio del Centro de Innovación Educativa y Formación Docente (IDEHUM) en Ciudad Universitaria de la UABJO); culturales, como la Bienvenida de inicio de semestre con presentación del Grupo Coral de la UNAM (en el auditorio de la Escuela de Bellas Artes de la UABJO) y Bienvenida de inicio de semestre con

---

<sup>6</sup> Menciono solamente los eventos en los que tuve la oportunidad de asistir y participar.

presentación de danza contemporánea (en el auditorio del Centro Cultural de Ciudad Universitaria de la UABJO) y sociales, como fueron la puesta de altares y elaboración de tapetes en el día de muertos en el andador Macedonio Alcalá, pastorelas y posadas, y el tradicional día de la Samaritana, propiciando un acercamiento entre los estudiantes, no sólo de la Licenciatura en Pedagogía, sino entre toda la comunidad de estudiantes a distancia del CECAD; se brindó seguimiento personalizado a los estudiantes con problemas administrativos, ofreciendo orientación y apoyo, y generando en los estudiantes, el sentido de pertenencia al CECAD, además de vincular ambas universidades, la UNAM y la UABJO.

Como consideraciones finales, es importante reconocer y analizar la situación que se vive en el Estado de Oaxaca, uno de los Estados con mayor extensión territorial en el país, pero que por su terreno accidentado tiene todo tipo de rezagos; la mayoría de su población sobrevive con unos cuantos pesos, la marginación se encuentra presente en prácticamente todas sus formas, sufriendo las consecuencias los más desprotegidos por la falta de empleos en los lugares de origen, la pobreza extrema, la falta de oportunidades, la falta de una educación de calidad, éstas son solo algunas de las constantes que se viven en el Estado, y que afectan la dignidad humana.

En la educación el panorama no cambia, al contrario se percibe cómo se convierte en un arma más de inequidad para la población, en donde los que pueden pagar obtienen educación de calidad, mientras los que asisten a las escuelas públicas sufren de paros magisteriales, así como de una educación deficiente. En los niveles superiores se vive la misma historia, la UABJO presenta una serie de conflictos sindicales, que afectan a la mayoría de sus estudiantes, debido a las huelgas continuas que se generan en esta Institución, al igual que la falta de espacios para todo aquel que demanda educación superior en esta universidad, es por ello que una parte de la población ha buscado otras opciones, que le permitan seguir laborando, atendiendo a la familia y cumplir con todos los compromisos que como adultos se llegan a contraer, por ello las expectativas para obtener educación superior se han volteado hacia la modalidad a distancia.

## **CAPÍTULO 2. FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

“Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber”.

Albert Einstein (1879-1955)

En este segundo capítulo se quiere esclarecer lo que es la educación a distancia, responder a preguntas sobre cómo surgió, de dónde surgió, por ello se parte de los antecedentes de esta modalidad de estudio, se realiza un breve recorrido por su historia, sus aspectos filosóficos y tecnológicos, se especifica cuál es el rol del asesor y cuál el del estudiante, para concluir con algunos factores socio-afectivos que caracterizan al estudiante como son el autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación, y que a su vez influyen fuertemente cuando éste se ve inmerso en los estudios a distancia.

### **Educación a Distancia**

#### **2.1. Diversas acepciones de educación a distancia.**

En la bibliografía consultada existen diversas denominaciones sobre lo que se conoce como educación a distancia, de las cuales a continuación se presentan las más relevantes.

Borge Holmberg, (citado en García, 2001: 23 y 24) señala que la educación a distancia es aquella que no se encuentra bajo la continua e inmediata supervisión de los tutores, aunque sí se beneficia de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial. Él indica que la característica más importante que posee el estudio a distancia es la comunicación no directa, pero sí fluida entre estudiantes y una organización de apoyo, entendiendo que el diálogo es la estructura básica de este tipo de estudio, además se debe contar con materiales didácticos auto-instructivos, pero accesibles para que se pueda generar el estudio individual sin el apoyo constante del profesor.

Desmond Keegan, (citado en García, 2001: 25 y 26) basa su definición de educación a distancia señalando los rasgos fundamentales de ésta; deja claro que el estudio a distancia consiste en la separación del profesor y el alumno al no compartir un

espacio físico, ni un tiempo en específico, en esta modalidad educativa se utilizan medios técnicos que fungen como articulación entre el profesor y el alumno, lo que permite darle seguimiento al contenido educativo del curso; la comunicación se dispone de forma bidireccional, entablándose así un diálogo entre estudiantes y tutores; la enseñanza se confiere de forma individual, rara vez se convoca a un grupo a encuentros con propósitos didácticos y de socialización, también especifica que este tipo de educación se basa en “la división del trabajo, la mecanización, automatización, aplicación de principios organizativos, el control científico, la objetividad de la enseñanza, la producción masiva, concentración y centralización”.

Por su parte Michael Moore, (citado en García, 2001: 27) concibe la enseñanza a distancia como un tipo de método de instrucción, en donde el trabajo del docente se realiza de manera apartada de las del discente, por lo que la comunicación se lleva a cabo mediante textos impresos, medios electrónicos, mecánicos o por otras técnicas.

Charles Wedemeyer, (1981, citado en García, 2001: 27) dice que “el alumno está a distancia del profesor gran parte o todo el tiempo durante el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Lorenzo García Aretio (2001), indica que la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico en donde la comunicación bidireccional y multidireccional resulta fundamental, éste puede ser masivo, se apoya en una acción sistémica y conjunta de recursos didácticos, además se soporta en una organización tutorial que se encuentra físicamente separada de los estudiantes, lo que suele favorecer en éstos un aprendizaje independiente.

Se puede observar que los rasgos característicos que más destacan, entre los autores mencionados, para conceptualizar la educación a distancia son la no presencialidad, la comunicación asincrónica, el trabajo independiente de los alumnos con el apoyo de una organización tutorial, el trabajo fuera del aula, el menor contacto cara-a-cara con el profesor y la utilización de recursos tecnológicos.

En el caso del SUAyED-CECAD se espera que el estudiante, desde el inicio de sus estudios, cuente con las habilidades técnicas, conceptuales y motivacionales que le permitan al menos comenzar los estudios, sin embargo, no se toma en cuenta que, en su

generalidad, los estudiantes que ingresan en esta modalidad han egresado de escuelas tradicionales, lo que conlleva no conocer la forma en la que se trabaja en la modalidad a distancia, esto propicia, en muchas de las ocasiones, desmotivación, influye incluso en tomar una actitud de abandono, pudiendo llegar hasta la deserción y en consecuencia al abandono de los estudios. Al estudiante no sólo se le pide que posea los conocimientos académicos básicos para iniciar la licenciatura, sino que también se le demanda un dominio de la tecnología computacional pero, sobre todo, haber desarrollado las habilidades y capacidades que le permitan alcanzar el autoaprendizaje (Sotelo, Estraday Bernal, 2009). Lo que forzosamente incluye una fuerte motivación hacia el aprendizaje, la autonomía, la capacidad de autorregulación y la gestión de la información.

Por lo tanto, hablar de educación a distancia en Oaxaca, no es hablar de una forma de equidad y compensación en la educación, si bien, se puede hablar de que cada vez es posible que más personas adultas, con el perfil adecuado, puedan tener acceso a la educación superior, haciendo a un lado las limitaciones espacio-temporales, hay que reconocer que en el Estado de Oaxaca, la educación a distancia no es una opción de educación del todo incluyente, porque generalmente propicia la autoexclusión, debido a la carencia de capacidades y habilidades requeridas para el estudio a distancia. Si a lo anterior se agrega el rezago educativo, en el nivel básico y medio superior, en el que está anegado el sistema educativo del Estado de Oaxaca, y la falta de condiciones técnicas en todas las poblaciones del Estado, entendiéndose que muchas de éstas no cuentan con señal de internet, es posible comprender que esta modalidad solamente proporciona oportunidad de educación a un grupo limitado de aspirantes. Aquí el punto focal es que el estudiante tiene que tener claro, desde el inicio, que él es el único responsable de su proceso de aprendizaje, y asumir este cometido no es tarea fácil, pues demanda madurez y seriedad por parte del estudiante.

## **2.2. Perspectiva de la educación a distancia**

Por perspectiva se entiende la posibilidad de considerar el mundo desde diversos puntos de vista, igualmente válidos (Oceano, 1995). Entonces la perspectiva de la educación a distancia se puede analizar bajo la lupa de los cambios sociales, económicos y políticos, por los que ha atravesado en las últimas décadas la educación superior. Por

ello es necesario señalar que la educación pública universitaria, en el sistema presencial, en este tiempo, no ha tenido la cobertura suficiente para atender todas las demandas de educación que la sociedad requiere, motivo por el cual, a partir de la década de los años sesenta se genera un descenso de la calidad educativa, debido principalmente a la masificación de la educación superior, originada por la gran demanda de formación para este nivel educativo. Factor relevante que influyó para que se impulsaran nuevas formas de enseñar y de aprender pero, además, se debe considerar que a través del tiempo se ha demandado una mayor flexibilidad espaciotemporal en el sistema educativo, que no proporcionaba la educación convencional (Pastor, 2005).

**2.2.1. Antecedentes de la educación a distancia.** Entre los factores que dieron origen a la modalidad a distancia de nuestros tiempos encontramos:

**2.2.1.1. El aumento de la demanda social de educación** generó la masificación de las aulas convencionales, ocasionado, en primer lugar, por la explosión demográfica, pero también por la demanda de educación universitaria por parte de la generalidad de la sociedad, es decir, por todas las clases sociales al contemplar a la educación, como medio para elevar el nivel de vida y el estatus social, utilizando para ello el credencialismo, visto como la obtención de títulos o grados respaldados por el nombre de una universidad. Hay que reconocer que el objetivo final o meta del estudiante es conseguir ese título o documento que abale lo estudiado o aprendido, y socialmente se reconoce que es la Universidad quien impone directa o indirectamente, los contenidos e itinerarios intelectuales y prácticos, del sistema educativo, aunque es gracias a que la sociedad contemporánea vincula expectativas sociales, éxito académico, exigencia educativa, preparación para el empleo cualificado, identificación de estatus y oportunidades de estudio (Poy, 2010), englobando todo ello en un solo bloque, y dando como resultado una persona exitosa, esta es la razón por la que las universidades de mayor prestigio y tradición se ven saturadas, a diferencia de las universidades públicas de nueva creación, que no sólo tienen que ganarse el prestigio con esfuerzo y resultados, sino que es necesario contar con los recursos humanos suficientes que les permita operar de forma regular, porque no es lo mismo construir infraestructura, que mantener en funcionamiento una institución educativa.

**2.2.1.2. La falta de infraestructura** para cubrir semejante demanda de democratización de los estudios, que propiciara la igualdad de oportunidades, ha llevado a la sociedad a la búsqueda de vías educativas económicas, accesibles y eficaces para formar a los profesionales que requiere el entorno, pero en el que sigue habiendo desatención educativa de ciertos sectores de la sociedad, que con motivación y capacidad suficiente para el estudio, por alguna razón, no tienen la oportunidad de dar continuidad a sus estudios, conformándose en un capital humano infrautilizado (Martínez, 2006). Viéndolo desde el lado frío de los porcentajes, de acuerdo con datos oficiales de la Secretaría de Educación Pública, en el 2011 solamente tuvo acceso a la educación superior el 33% de la población entre los 19 y los 23 años (Gómez, 2013), y en Oaxaca llegó a un 18% de cobertura de acuerdo con Skely (citado en Jerónimo, 2013), consultor del Banco Mundial en el Área de Desarrollo Humano y especialista en educación.

Dentro del grupo de aspirantes al nivel de educación superior, en Oaxaca, se pueden encontrar a adolescentes y jóvenes rurales, que por falta de instituciones de educación media superior y superior en su comunidad, tienen que migrar a las zonas con mayor desarrollo del Estado, entre las que se encuentra Valles Centrales, Istmo y Tuxtepec (Arellanes, Pérez, Frizzi, Silva, Vásquez y Jiménez, 2010: 46), en busca de formación universitaria, con todos los gastos que ello implica. También hay que considerar a los adultos que por cuestiones laborales les es imposible asistir a una universidad presencial, a las amas de casa que no pueden cubrir los horarios establecidos en la formación convencional, a los enfermos hospitalizados y personas con capacidades diferentes, a los reclusos que por obvias razones no pueden asistir a las universidades en la modalidad presencial, los emigrantes o residentes extranjeros y las personas que no ven en su edad una limitación para seguir estudiando. Todos éstos son ejemplos de población que para continuar su formación –por la razón que sea-, requieren de un sistema flexible de educación superior. (García, 2001).

**2.2.2. Historia de la educación a distancia.** Para entender lo que es la educación a distancia, es indispensable conocer cuál ha sido su desarrollo y evolución, a través del

tiempo, por ello aquí se señala lo que han sido las generaciones de la educación a distancia.

**2.2.2.1. Generaciones en la educación a distancia.** La educación a distancia ha ido evolucionando con el tiempo, lo que hace que hoy, veamos un paso gigantesco entre la enseñanza por correspondencia y la enseñanza vía internet, pero hay que señalar que entre ellas, existieron dos generaciones que vinculan a una con la otra, a continuación se hace alusión de como se ha dado:

La *educación por correspondencia*, nacida a finales del siglo XIX y principios del XX, generada gracias al desarrollo de la imprenta y de los servicios postales, llevó a la *enseñanza multimedia*, que comenzó a emerger en 1960 como respuesta a la falta de interactividad del material escrito, incluyendo entonces emisiones de radio y de televisión, por lo que el texto escrito se vio enriquecido por audiocasetes, diapositivas y videocasetes. Pero fue el teléfono, el que incorporó la mayoría de las acciones para interconectar al tutor con los alumnos y que con el tiempo se volvió insuficiente y poco práctico.

Lo que dio paso a la tercera generación, a mediados de la década de 1980, conformándose la *educación telemática*, en donde las telecomunicaciones se integraron como medios educativos, es aquí en donde se incluyó la informática, el uso de las computadoras, de acciones flexibles como la *Enseñanza Asistida por Ordenador* (OEA) y de sistemas multimedia. En esta generación de aprendizaje se ampliaron las emisiones de radio y televisión y se implementaron la audio-conferencia y la videoconferencia, se entabló la inmediatez y la agilidad en las comunicaciones, es en este momento que se traspasó de la *educación a distancia* a una *educación que propone el desarrollo de procedimientos autónomos de pensamiento*, a partir de esta generación la comunicación se ha dado de forma sincrónica (tiempo real) y asincrónica (tiempo diferido), a través de los diversos medios.

Llegamos entonces a la cuarta generación, Taylor (1995) la denomina *Modelo de aprendizaje flexible*, propiciando así la *comunicación mediada por computadora* (CMC). Lo que en síntesis se conoce como comunicación educativa a través del internet. Sus inicios se sitúan a mediados de 1990, es en esta generación cuando la educación se

basó en redes de conferencia por computadora, conjuntando los sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entrega apoyados en internet, de forma sincrónica y asincrónica, a través de audio, vídeo, texto o gráficos, haciendo mucho más rápida y accesible la retroalimentación del proceso de aprendizaje para el estudiante.

Pero esto no se detiene aquí, el mismo Taylor (1999) propone una quinta generación, que se está consolidando con el *aprendizaje flexible inteligente*, basado en un sistema de respuesta automatizada y bases de datos inteligentes. Éstos se soportan vía internet, aumentando las posibilidades de la educación a distancia gracias a los *teléfonos celulares inteligentes* (smartphones) (García, 2001).

**2.2.2.2. Educación permanente.** En la actualidad, con el desarrollo y avances de las tecnologías, se generan también cambios culturales y sociales, que hacen necesario adaptarse a una nueva forma de vida, en donde el cambio se ha vuelto una constante, y que origina la necesidad de capacitación continua por parte de trabajadores y profesionistas, enfocada en los requerimientos productivos existentes, generando un nuevo panorama educativo, el de la educación permanente (Vásquez, 2010).

La educación permanente se presenta dentro de un contexto en donde la sociedad productiva tiene que combinar trabajo y educación, es por ello que, en la actualidad, se demandan sistemas de formación fuera del aula, por un lado, mientras que por el otro, se tiene que observar que simplemente no hay presupuesto educativo que pueda sustentar la educación permanente de calidad. Han sido las transformaciones tecnológicas las que finalmente han hecho posible reducir las distancias, creando un nuevo educar sin límites espaciotemporales, al mismo tiempo que permiten y promueven la comunicación entre profesor-alumno y entre pares (Peré, 2004). De acuerdo con Hopenhayn (2008), se precisa comprender que el capital humano y el capital cultural son parte fundamental, no sólo para incorporarse, sino también para mantenerse dentro de la Sociedad del Conocimiento, por lo que carecer de educación va de la mano con la mala educación y ambas son factores de exclusión social, además de que la sociedad de hoy, toma como principal factor de producción a: las comunicaciones, la información, los datos, la innovación y la imaginación e ahí la importancia de tener acceso de forma permanente a la educación. Pero lo anterior no sólo inmiscuye al estudiante, también

fundamenta el trabajo del asesor, y dentro de la educación a distancia la inmediatez es algo sumamente valorado, pero que no siempre se consigue.

### **2.3. Aspectos filosóficos de la educación a distancia.**

La educación a distancia, así como cualquier proceso educativo, precisa vincular los propósitos de la educación a algún tipo de desarrollo humano, lo que nos remite a encuadrarla dentro de una antropología filosófica.

La educación a distancia se orienta a la atención de adultos, en su mayoría lo que atañe una atención andragógica,<sup>7</sup> más que pedagógica; motivo por el cual la antropología filosófica, de la educación a distancia, tiene que contemplar las características del aprendizaje del adulto. Como señala Arnold (2004: 11)

“la escuela actual tiene que preparar para el aprendizaje de por vida y más que colocar al individuo en ‘posesión’ de la cultura, tiene que facultarlo para que ‘configure’ su propio espacio vital. Por ello, un ideal moderno de formación se describe por competencias funcionales y reflexivas”. Lo que conlleva “diseñar el aprendizaje en el mundo vital, en el puesto de trabajo y en los mismos procesos organizados de aprendizaje, de modo tal que no se obstaculicen sino que se faciliten los movimientos de búsqueda autónomos. Estos procesos vivos de aprendizaje presuponen métodos en los que la iniciativa se transfiera al sujeto que aprende, gradual y crecientemente”.

Si se parte desde esta visión, es posible decir que las necesidades del hombre han cambiado, hoy se comprende y se acepta que los conocimientos varían, por lo tanto lo fundamental no es memorizarlos, sino desarrollar otro tipo de habilidades y capacidades que propicien un pensamiento mucho más crítico y reflexivo, cimentando con éste el para qué aprender.

Citando a Paulo Freire, (1969: 23):

Conocer no es el acto a través del cual un sujeto transformado en objeto, recibe dócil y pasivamente contenidos que otro le regala o impone. El conocimiento, por el contrario, implica una presencia curiosa del sujeto frente al mundo, implica su acción

---

<sup>7</sup> Andragogía: es la disciplina que se encarga de la educación entre, para y por adultos y la asume como su objeto de estudio y realización, vista y concebida ésta, como autoeducación. Entendiéndose por autoeducación el proceso, mediante el cual, el ser humano consciente de sus posibilidades de realización, libremente selecciona, exige, asume el compromiso, con responsabilidad, lealtad y, sinceridad, de su propia formación y realización personal (Brandt, 2007: 48)

transformadora sobre la realidad, una búsqueda constante, invención y reinención, la reflexión crítica de uno sobre el acto mismo de conocer (...). Conocer es tarea de sujetos, no de objetos. Y es como sujeto, y solamente mientras sea sujeto, que el hombre puede realmente conocer.

Para Freire (1969), el conocimiento, como tal, se considera como una construcción que relaciona al ser humano con su contexto en un constante diálogo; el conocimiento se convierte, entonces, en una “praxis” social, que se forja siguiendo el proceso de acción-reflexión-acción, vinculando teoría con “praxis”; el conocimiento debe permanecer en un continuo crearse y recrearse, para que el ser humano pueda mantener de forma efectiva su diálogo con el mundo, pero este continuo dialogar, para que sea válido, se debe generar entre sujetos cognoscentes en torno al objeto cognoscible. Pero “para él, no hay un saber neutral, sino que el verdadero saber tiene que ver con la capacidad crítica del sujeto, con su capacidad de descubrir la relación correcta entre fenómenos” (Reyes G., 1995: 18).

Al leer a Arnold (2004) y a Freire (1969) es posible comprender la necesidad de formar individuos reflexivos y críticos, algo que se promueve con ahínco en la educación a distancia. La filosofía de Freire es comparable con la filosofía de la Teoría Crítica de Horkheimer, Adorno, Marcuse y Habermas, porque es posible discernir que se plantea la crítica de la razón y junto con ella la de la sociedad tecnócrata o actual, resultando ser una crítica dirigida al enfoque instrumental en el que ha caído la sociedad y que la desvía de su propio objetivo del saber, poniéndola a los pies de quienes pretenden dominar a los hombres, degenerando en una razón práctica utilitaria, tecnificada y mecanizada. (Urdanoz, 1998)

Hay que contemplar, también, a la *Pedagogía Crítica* de Habermas como punto importante del fundamento filosófico de la educación a distancia, pues es aquí que se señala como indispensable una metodología de la educación que sugiera una teoría crítica sobre la acción investigadora. Esta acción debe ir acorde con los contextos educativos, pero fortaleciendo la acción investigadora, para que ésta pueda al mismo tiempo llegar a ser una fuerza emancipadora, sosteniendo dicha metodología por medio de una investigación de cambios para lo cual Habermas, citado en Morrison (2001),

sugiere cinco principios que sostienen la investigación educativa, la investigación activa y la evaluación, argumentando que ésta debería ser: (1) cooperativa y colaborativa más allá de su entendimiento consensual; (2) con aproximaciones a la solución de los problemas; (3) no burocrática, en donde concepción y ejecución se mantengan unidas, por ejemplo, obteniendo el control de las bases; (4) emancipadora, autorizando los soportes en la participación de una sociedad igualitaria, creando sus propios futuros existenciales; (5) abordando exclusivamente la confianza en los métodos positivistas.

Por otro lado, la educación a distancia también brinda la oportunidad de ejercer la libertad del estudiante, determinándose a sí mismo en su exterioridad, su materialidad y su mundanidad, al tiempo que se ve afectado por los aspectos negativos de la experiencia humana como el dolor, el fracaso, la enfermedad, la angustia y la muerte, lo que nos hace voltear la cara al análisis del fundamento existencialista en la educación a distancia.

El existencialismo se enfoca en uno de sus análisis sobre la existencia, de acuerdo con Abbagnano (2004: 446) esto es:

al modo de ser propio del hombre en cuanto es un modo de ser en el mundo [...] en una *situación* determinada analizable en términos de *posibilidad*. Por lo tanto el análisis existencial es el análisis de las situaciones más comunes o fundamentales en que el hombre llega a encontrarse. Existir significa hallarse *en relación* con el mundo, o sea, con las cosas o con los otros hombres.

Lo que sin duda influye en el actuar, en este caso, del estudiante; ya que el hombre es una realidad que llega a un desenlace, que existe y obra por su propio riesgo y que, finalmente, influye en cuestiones que le atañen, como es la autodisciplina, autorregulación, autodirección y autonomía, factores esenciales en el estudio independiente y parte esencial de la educación a distancia.

Pero para que el aprendizaje pueda resultar significativo para el estudiante adulto de esta modalidad se precisa que lo que éste aprende se pueda vincular con su realidad o con su práctica cotidiana; lo que hace, que también se vea implicada la filosofía pragmática, que de acuerdo con la interpretación dada por los pragmatistas, conlleva reconocer que el conocimiento es un tipo de actividad, que proporciona al ser humano la

capacidad de actuar de manera reflexiva e intelectual, interfiriendo por medio de manipulaciones conceptuales y operaciones simbólicas; por lo tanto, conocimiento, acción y fines se vinculan entre sí; así como lo verdadero, lo satisfactorio y lo útil, aunque el eje en el que se respalda el pragmatismo son las acciones y los fines. Las primeras pueden ser: manipulativas, conceptuales y simbólicas, pero se conjugan solamente para alcanzar los fines propuestos; propiciando que dichos fines puedan ser generados y regenerados constantemente. El objetivo del pragmatismo pretende, ante todo, redefinir el pensamiento, basándose en teorías que buscan descubrir la realidad, pero partiendo de la acción. (Garrido Arenas, 2005)

Ahora bien, de acuerdo con John Dewey (1979), la educación del hombre no sólo se basa en la adquisición de conocimientos, sino que se debe incluir la ética y el conocimiento moral, desarrollando el carácter como meta suprema. Pero estos conocimientos morales deben de estar conectados con el sistema de impulsos y hábitos, de tal manera que sea posible mantener una conexión vital entre conocimiento y actividad. Es de suma importancia que lo que se aprende y emplea en una ocupación, contenga una meta que incluya la colaboratividad, y es a lo que denomina conocimiento moral, por conformarse de un interés social que sede a la inteligencia necesaria para alcanzar un interés efectivo en la práctica, proporcionándole a ésta una significación social, fomentando el interés moral y desarrollando la intuición moral. Dewey (1979) es muy enfático, al señalar que se capacita al hombre para que pueda vivir como un miembro social que mantenga en equilibrio lo que él aporta, con lo que aportan los demás; la disciplina, la cultura, la eficiencia social, el refinamiento personal, la mejora de carácter, para Dewey, son sólo fases del crecimiento, de la capacidad de compartir noblemente esa experiencia equilibrada.

Pero no existiría educación a distancia sin una adecuada comunicación por escrito, lo que remite a anexar la importancia dada por Wilhelm von Humboldt, al referir que “el conocimiento se presenta como un proceso de configuración que tiene lugar no sólo ‘con’ el lenguaje sino ‘en’ el lenguaje” (Garagalza, 2003: 237), para Humboldt el sujeto no se comporta pasivamente, reflejando la realidad que conoce, sino que participa de manera activa al configurar el objeto del conocimiento, ya que el ser humano forma

al mundo y lo configura, utilizando para ello el lenguaje como una condición histórica del conocimiento, con lo anterior Humboldt está indicando que sin lenguaje no existiría el concepto, y por ende tampoco objeto alguno, por ello la importancia del lenguaje radica en su subjetividad como condición de la objetividad misma, utilizado como medio de conformación y objetivación de las impresiones sensibles. El lenguaje proporciona espontaneidad y creatividad, lo cual modifica en buena parte la actividad y la productividad, variando la influencia que le llega desde el exterior. De acuerdo con Nietzsche, citado en Germinal (2006), no hay algo fuera del lenguaje, aparte de su propia expresión, sin lenguaje el contenido pierde sentido y lo único que permite alcanzar la interpretación crítica es propiamente el lenguaje.

El estudio a distancia es una modalidad de estudio sumamente compleja, que tiene que fundamentarse en antropologías y corrientes filosóficas, que permitan forjar un panorama claro, analítico y crítico del para qué del pensamiento.

## **2.4. Aspectos tecnológicos de la educación a distancia**

**2.4.1. Transformación tecnológica.** Cuando se habla de tecnología, lo primero que nos viene a la mente son: redes telemáticas, televisión satelital, internet, realidad virtual, video juegos, teléfonos inteligentes, entre otros, y esto es porque, en la actualidad, se vive un proceso de transformación tecnológica, que abre muchas puertas a contextos y ámbitos con problemas de accesibilidad. Uno de ellos ha resultado ser el educativo, en donde los instrumentos de formación han cambiado gracias a la disponibilidad de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, y que posibilitan la adquisición de conocimientos y competencias no sólo dentro del ámbito educativo formal, sino también fuera de las estructuras educativas tradicionales (Badia, 2006). A continuación se describe cómo influye esto en la educación a distancia.

**2.4.2. Las TIC en la educación a distancia.** De acuerdo con García (1990), la educación a distancia está basada en el uso de las tecnologías de comunicación masiva, que permiten un diálogo bidireccional entre los directamente implicados (tutores y estudiantes). En la educación a distancia la tecnología juega un papel importante que, de acuerdo con Hargreaves (1998), resulta que:

“La complejidad del conocimiento y la sofisticación tecnológica contribuyen a romper el aislamiento, la autosuficiencia individual, y crean espacios para la cooperación, pero también para la homogeneidad y la colaboración artificial espuria. La comprensión del tiempo y del espacio permite mayor flexibilidad, oportunidades para la comunicación y asunción de responsabilidades, pero también las crea para el estrés, la saturación de trabajo, la superficialidad y la pérdida de reflexividad”.

Hoy vivimos dentro de una nueva corriente, en donde las nuevas tecnologías encabezadas por el internet se coronan como las herramientas adecuadas para cubrir los requerimientos de la formación permanente y la educación como proceso constante durante toda la vida, y uno de esos requerimientos es que los estudiantes logren utilizar con fluidez las tecnologías de la información, lo que equivale a tener que integrar la tecnología para interactuar con la información, además de propiciar nuevas formas de comunicación y de solución de problemas. Es por ello que la tecnología se ha ido constituyendo como recurso para el aprendizaje, aunque si bien es cierto, no es la panacea del ámbito educativo, y presenta grandes retos: como es el uso que se hace de ésta (Pastor, 2005).

De acuerdo con Aparici (1998), “el desafío reside en potenciar el uso racional del medio por parte de los alumnos y no en una fascinación por la tecnología que puede ser perjudicial a corto plazo”, motivo por el cual la única forma de poder darle la perspectiva adecuada al uso de las tecnologías dentro del ámbito de la educación a distancia, es darle sentido de saber hacer, determinando qué se hace, por qué se hace y para qué se hace. Lo que García (2001) considera como “*concepción procesual planificada, científica, sistemática y globalizadora* de los elementos intervinientes, con el fin de optimizar”.

**2.4.3. Medios masivos de comunicación y tecnologías avanzadas.** Los medios masivos de comunicación y las tecnologías avanzadas en la educación a distancia han venido, de alguna forma, a cambiar la percepción que se tiene del maestro, quien ahora funge como un facilitador en el proceso de aprendizaje, y esto es porque con las TIC, se ha logrado eliminar las fronteras espacio-temporales, además de poder llegar a masas estudiantiles geográficamente dispersas. Por lo que la educación a distancia ha adoptado,

como una característica esencial, a la comunicación masiva, vista como una herramienta que coadyuva a darle flexibilidad al sistema de formación, colocando así al estudiante en el centro de sus exigencias, motivaciones y necesidades (Fernández A., Ramosy Romero, 2008). Ahora es posible decir que los entornos virtuales de aprendizaje ayudan a personalizar el proceso de aprendizaje, llevando al estudiante itinerarios, actividades y tareas diferenciadas, señaladas por el tutor, quien juega el papel de guía o facilitador, para este en específico (Sangrà, 2001).

**2.4.4. El uso del internet en la educación a distancia.** Es importante evidenciar cuál es la importancia del internet en la educación a distancia, en primer lugar el internet se ha conformado como “la red que provee masivamente de información de todo tipo, brindando a los sistemas a distancia la posibilidad de hacer más próxima e inmediata la interactividad profesor-alumno” (García, 2001: 253). Su importancia radica en que proporciona al usuario la posibilidad de utilizarla como una fuente de conocimiento y como un sistema de comunicación global, en donde es posible intercambiar información escrita, gráfica, sonora, animada, etc., de una forma sencilla, rápida, económica y de calidad, lo que significa entrar en un entorno dinámico, competitivo y desafiante.

En Internet es posible encontrar grandes *Bases de Datos*, lo que significa tener acceso a catálogos de bibliotecas y librerías digitales, poder consultar *Documentos Electrónicos* como informes, estudios, ponencias de congresos, artículos, revistas, diccionarios, etcétera, también es posible entrar y ser parte de *Grupos de Discusión* en foros y chats, entre otros, acceder a *Programas de Utilidades* gratuitos, como son aplicaciones de diversos tipos. Todo lo anterior denota que el estudiante a distancia puede adquirir toda aquella información que desee, sin importar el lugar o la hora, con tener conexión a internet, ya sea por banda ancha, señal satelital, Wi-Fi (conexión inalámbrica) o módem.

Las herramientas de comunicación asincrónica más utilizados en internet resultan ser: el correo electrónico, los mensajes en redes sociales como facebook, twitter y los foros de discusión, en comunicación sincrónica tenemos los chats, las audioconferencias y las videoconferencias.

Para realizar la búsqueda por internet se hace uso de los navegadores, entre los que encontramos *Google Chrome, Fire Fox, Opera, Internet Explorer, Safari, Netscape, etc.* Estos permiten que el usuario pueda navegar por Internet, de una forma muy simple, dándole la posibilidad de acceder a la información, imprimirla y almacenarla, teniendo como límites la imaginación, los intereses y el tiempo disponible para navegar, eso sí, es necesario advertir que en la red encontramos mucha información de utilidad, pero también mucha basura digital. Lo que compromete a desarrollar, por parte del usuario, la habilidad de saber investigar en Internet, ahorrando tiempo y esfuerzo (García, 2001).

Internet resulta ser un medio en donde se presentan una cantidad ilimitada de oportunidades de aprendizaje, visto como ayuda para que el estudiante adquiera independencia en el proceso formativo, pero requiere de una guía instruccional y de formación, para realmente poder hacer buen uso de esta herramienta. Al estudiante se le debe orientar para que desarrolle la capacidad de “planificar la búsqueda, localizar, recuperar, procesar, registrar, presentar y evaluar información” (Fernández A., Ramosy Romero, 2008:138).

Sintetizando, la tecnología, en la actualidad, ha permitido que la educación a distancia no posea restricciones de tiempo ni de espacio, pero es necesario recalcar, que ésta funja como un medio para alcanzar un fin. En este caso, el fin es desarrollar las competencias y habilidades del estudiante, si bien es cierto, la tecnología es un medio para obtener información que se transmite por medio de redes, pero la información no es conocimiento. En concreto, la tecnología no hace aportaciones pedagógicas, pero lo cierto es que tras ésta, encontramos una red conformada de personas que son las que llevan el papel protagónico en cuanto a la implementación de metodologías que desemboquen en una experiencia de aprendizaje efectiva.

## **2.5. Roles del asesor y del estudiante en la educación a distancia**

Aunque dentro de la modalidad a distancia encontramos una triangulación importante entre estudiante, asesor y materiales didácticos (Torres N., 2006), para efectos de esta tesis, se describirá a grandes rasgos el rol del asesor, para poder abordar los aspectos del estudiante, punto clave para esta investigación.

**2.5.1. El asesor.** Sigue siendo el responsable del proceso de formación entendido como el seguimiento de etapas sucesivas que permiten la preparación intelectual y profesional del estudiante, y será el asesor el que determine el grado o nivel de exigencia en el trabajo de la materia, estipulando la forma en la que se evaluará ésta, pero adecuándola a los logros, actitudes y percepciones del estudiante, motivo por el cual, debe proporcionar la orientación adecuada para que el estudiante pueda desarrollar su proceso de aprendizaje de una forma más efectiva, al atender sus dudas y necesidades (Sangrà, 2001). El asesor, para llevar a cabo su tarea como facilitador, enfrenta grandes retos, como comprender la naturaleza y filosofía de la educación a distancia, identificar las características de aprendizaje de cada uno de los estudiantes a su cargo, percibiendo la diferencia que demarca el estudio presencial del estudio a distancia, para establecer un formato de instrucción enfocado a un estudiante independiente.

Otro de los grandes retos del asesor es que debe mantenerse al día en la cuestión de las tecnologías de la comunicación, además de comprometerse con la organización, con la planificación colaborativa y en la toma de decisiones (Schlossery Anderson, 1993 citado en García, 2001:148). El asesor tiene como finalidad fomentar el desarrollo del estudio independiente en el estudiante (García, 2001), pero dándole libertad de acción y decisión.

El asesor enfrenta varias funciones dentro de la educación a distancia, como son la de organizador y planeador de la materia a impartir, lo que incluye los materiales a utilizar. En este punto se convierte en un facilitador, ya que tiene que ser el enlace entre el material y las actividades a realizar, facilitando en lo posible la tarea ardua del estudiante. También, debe comprometerse a proporcionar calidez humana, tanto en el ámbito académico como en el personal, a implementar diferentes estrategias digitales, como son el uso de foros, chats, redes sociales y correo electrónico, propiciando ambientes de interacción constante, entre alumno-asesor, pero también entre pares, al mismo tiempo que refuerza las relaciones emocionales y sociales, las actitudes y los valores, así como los conocimientos, proporcionándole al estudiante esa sensación de acompañamiento.

También debe fungir como motivador, aplicando estrategias motivacionales que impulsen al estudiante a dar su máximo esfuerzo en el desarrollo de su aprendizaje. Finalmente, dentro de su rol como orientador, su deber consiste en apoyar la consolidación del estudio independiente apoyándose en las diferentes teorías de aprendizaje, como es la de Vigostky (1962), por mencionar una, en donde señala la necesidad de actuar de manera eficaz, pero sobre todo con independencia, de tal manera que sea posible adquirir la capacidad de desarrollar un estado superior de la mente con interacción en la cultura. Hay que subrayar que el proceso de aprendizaje no es una cuestión de individualidad, por ello, buena parte de la tarea como asesor conlleva saber guiar, dirigir, instruir, aconsejar y encauzar al estudiante hacia su objetivo “el aprendizaje”, poniendo a este en situaciones de riesgo controlado y situaciones análogas de la vida profesional.

Como se puede observar, el papel de asesor no es un cometido simple, sino que se distingue como una labor con compromiso y apertura, que colabora, pero sin interferir con el aprendiz, interviniendo únicamente como ese individuo con mayor experiencia frente a los objetos de estudio y, por lo tanto, su objetivo primordial es impulsar al estudiante en el descubrimiento de nuevas relaciones y significados, así como su posible aplicación. Lo importante es que el asesor acompañe al alumno a lo largo del proceso de apropiación del conocimiento, al igual que en la búsqueda y descubrimiento de éste

**2.5.2. El estudiante**, se ha convertido en el centro del proceso de aprendizaje, aunque esto se enfatiza en el estudio a distancia (Sangrà, 2001). Por lo que se ve inmerso en un papel mucho más activo, en donde se tiene que responsabilizar de la construcción de su conocimiento y aprendizaje, pero sin aislarse, aún cuando, de no ser asesorado adecuadamente, puede llegar a experimentar una percepción de aislamiento, debido básicamente a la falta de la presencia física de un profesor y de los compañeros, lo que en su generalidad, de acuerdo con Abrahamson, (1998), “genera angustia y ansiedad, además de una sensación de soledad”. Hay que considerar que los estudiantes novatos en esta modalidad precisan de un acompañamiento sólido, no sólo por parte del asesor, sino también en relación con sus pares, por lo que es necesario que se promueva

y se fomente la colaboración colectiva, en donde cada uno pueda compartir sus experiencias e interactúe con los demás, enriqueciendo así su propio aprendizaje.

Del estudiante se espera que, esta forma de trabajo, le lleve a lograr el estudio independiente, lo que forzosamente requiere de autocontrol y dirección del estudio. Al estudiante se le demanda que *aplique estrategias y técnicas propias* del estudio independiente, como es el autoaprendizaje, comprometiéndose a ser un aprendiz participativo y dinámico, comprometido con su propia formación: personal, profesional, social y académica. Debe ser capaz de autogestionar su aprendizaje, lo que representa el desarrollo de la autonomía y la actitud activa hacia el estudio, por lo que debe atraer e involucrarse en experiencias que le proporcionen un aprendizaje significativo, al mismo tiempo que valore la experiencia.

En sí, debe desarrollar las habilidades que le permitan aprender a aprender, lo que para Díaz Barriga (2005) significa desarrollar un proceso de pensamiento-acción-reflexión, que permita adquirir una serie de nuevos conocimientos y actitudes, que lleven a la reconstrucción de su pensamiento y su práctica. Pero también señala, que se debe considerar el desarrollo del autoconocimiento y la construcción de la identidad, el cambio de actitudes y del crecimiento personal del estudiante, que permita el reconstruir y reorganizar la experiencia, al tiempo que fomenta el desarrollo del individuo y su aporte a la sociedad. Además de planificar las actividades relacionadas con su formación. Es decir, se pretende una optimización del aprendizaje aplicable a la vida diaria, pero también, es cierto, le corresponde al alumno adquirir un mayor compromiso de todo lo que implica su proceso de aprendizaje. Cuestión que no resulta fácil, ya que en la generalidad, el estudiante viene arrastrando una forma de aprender pasiva, lo que complica en un inicio, entrar de lleno al estudio independiente (Peré, 2004).

**2.5.3. Características del estudiante inicial a distancia.** Los estudiantes a distancia, en su mayoría conforman un grupo heterogéneo en relación con la edad, intereses, motivaciones, experiencias, aspiraciones, etcétera. Un alto índice de estos estudiantes trabaja y se preocupa por el bienestar familiar o por el ascenso ya sea social o laboral. Por efectos de madurez, el estudiante a distancia se muestra preocupado por los resultados y por no perder su tiempo. Por la edad presenta síntomas de inseguridad,

por lo que las críticas y las observaciones le afectan en demasía. Suele ser responsable y susceptible a las expectativas no alcanzadas. Tiene que cambiar su tiempo de ocio por el estudio. Su personalidad ya está forjada y llena de hábitos, valoraciones y actitudes que pueden afectar en el desempeño de su aprendizaje. Suele integrar lo nuevo con experiencias anteriores (García, 2001).

Por lo tanto, se tiene que tomar en cuenta que la educación a distancia no va enfocada a personas que no tienen tiempo disponible para el estudio y que no tienen confianza en sí mismas; es necesario comprender que la retroalimentación requiere de tiempo, ya que ésta no surge de la inmediatez con la que se cuenta en la educación presencial, es indispensable desarrollar tolerancia hacia la frustración, reconocer que el asesor no es el que proporciona los conocimientos. El estudiante debe aprender a canalizar la ansiedad y mantener alta la moral y la motivación, lo que significa que debe entender que existen factores socio-afectivos que influyen en el proceso de aprendizaje y que se analizarán a continuación.

## **2.6. Factores socio-afectivo que caracterizan al estudiante y que influyen en el proceso de aprendizaje a distancia**

**2.6.1. Proceso de aprendizaje multifactorial.** Se debe reconocer que el aprendizaje del estudiante es un proceso multifactorial (Crispin, Peñay Herмосilla, 2011), en donde se entrelazan la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional, esta última se entiende como la capacidad de automotivación, de esfuerzo y perseverancia, que le permite al estudiante desarrollar las potencialidades personales y alcanzar los objetivos planteados (Castro P., 1999). Por lo tanto, lograr el éxito académico no se limita únicamente a desarrollar los factores cognitivos, sino que es indispensable entender la influencia que tienen los factores socio-afectivos.

**2.6.2. Factores socio-afectivos.** Se conoce como factores socio-afectivos a todos aquellos que aluden a los sentimientos, las emociones, las relaciones interpersonales, el autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación (Crispin, Peñay Herмосilla, 2011: 29). Es por ello que entendemos al ser humano como un ente social, por naturaleza, que se deja llevar por sus sentimientos y motivaciones, conocidos

también como emociones. Para efectos de esta tesis se analizan los que corresponden al autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación

Juan Castro (1999), menciona que “la entereza de ánimo que caracteriza a las personas que saben soportar el esfuerzo, les lleva a buscar el éxito sin sobreestimar ni subestimar los recursos que deben poner en juego”, superando todas aquellas circunstancias que resultan adversas y que se convierten en motivo constante de avance. Pero, ¿qué implica esa fortaleza? Es por ello que resulta imperativo identificar si es simplemente controlar las emociones, lo que beneficia o perjudica el desarrollo de destrezas y habilidades en los estudiantes a distancia.

**2.6.3. Relevancia de las emociones en la educación a distancia.** Por emoción se entiende cualquier estado mental agitado e impulsivo de las personas, que permite la adaptación corporal. En la adaptación corporal se combinan la sensación de alarma, el estadio de resistencia y el estadio de agotamiento. La experiencia emocional permite, a su vez alcanzar una dimensión conductual expresiva que también se conoce como comunicación social. En la parte subjetiva, la experiencia emocional permite al individuo reconocer las sensaciones y emociones que le puedan afectar en su actuar, entre las que se encuentran: a) emociones negativas y son las que permiten al individuo tener un claro valor de supervivencia y adaptación al entorno, aquí se ubican emociones como: miedo, ansiedad, ira, hostilidad, tristeza, frustración y asco, b) emociones positivas entre las que se encuentran: felicidad, amor, cariño y el humor, éstas suelen contrarrestar las emociones negativas. Y las emociones neutras que se conforman de una combinación de ambas, sin llegar a ser ni positivas, ni negativas

Es posible reconocer que la relevancia que las emociones tienen en la educación a distancia, se fundamenta al considerar que por el uso de las TIC, las relaciones interpersonales pueden llegar a verse limitadas por las nuevas tecnologías, en donde los trabajos en línea y los estudios a distancia pueden provocar que el estudiante se sumerja en una situación de aislamiento que alcance a afectar su vida emocional, por lo que al alumno de esta modalidad, se le debe propiciar la adquisición de las herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales. Es decir, lograr un desarrollo emocional equilibrado en el estudiante, que le genere una actitud positiva hacia sí mismo, pero

también contemplando a los demás y al medio, de tal manera, que le sea posible afrontar con éxito esta nueva forma de estudio (Bisquerra A. y Escoda, 2007).

Dentro de lo que es la educación emocional, se ha reconocido que los factores afectivos y motivacionales juegan un papel muy importante en relación con las actitudes positivas, de aceptación, reconociendo los puntos débiles, las fortalezas y autoeficacia que, juntas, favorecen el control emocional, el desarrollo de habilidades y la realización de tareas académicas con mayores expectativas de logro (Vivas G., 2003). Razón por la cual, se debe de comprender que el aprendizaje se presenta como un desafío para el estudiante, que le genera tensión en términos de autoeficacia, autoconcepto y autoestima y que se analizarán a continuación.

**2.6.3.1. Autoeficacia.** Se compone de un conjunto de creencias sobre la competencia que el individuo tiene para alcanzar o lograr sus objetivos y propósitos, las características de los estudiantes autoeficaces son: persistencia ante las dificultades, niveles bajos de ansiedad, confianza en sí mismos y el empleo de estrategias efectivas de aprendizaje y autorregulación. La autosuficiencia se incrementa, cuando el alumno tiene claro en qué áreas o tareas se desempeña mejor, elevando el nivel de las metas alcanzables, objetivos y expectativas, llevando a la *sobreestimación* de capacidades, lo que implica que el estudiante se arriesgue en mayor medida en las áreas para las que se sabe capaz, potencializando el desarrollo de nuevas capacidades en este ámbito. Los factores que suelen influir en el desarrollo de la autoeficacia son: la experiencia, vista como acontecimiento vivido y del cuál se aprende algo, el contexto, entendido como el conjunto de circunstancias que rodean o condicionan un hecho y las construcciones de la persona en sí, como es la incorporación del bienestar emocional. (Bisquerra, 2003; Bisquerra y Escoda, 2007; Crispin, Peñay Hermosilla, 2011; Moreno, 2012).

**2.6.3.2. Autoconcepto.** Se percibe como todas aquellas creencias e ideas que el estudiante tiene sobre sí mismo, lo que le confiere una imagen real de su persona, por ello, es necesario que el alumno sea capaz de identificar cuáles son sus propios sentimientos, deseos, necesidades y motivaciones, pero también es necesario que reconozca cuáles son sus capacidades, cualidades, limitaciones y defectos, tomando en cuenta todas esas ideas y valores que le integran como persona y como estudiante,

haciendo patente lo que es y lo que quiere ser (Bizquerra, 2003; Bisquerray Escoda, 2007; Crispin, Peñay Hermosilla, 2011; Moreno, 2012; ver el Conductismo en Hernández, 2012).

**2.6.3.3. Autoestima.** Es la forma en que el estudiante se autovalora, de acuerdo con las características propias y el ideal de persona en la que desea convertirse, es decir, de acuerdo con el valor existente entre el yo real y el yo ideal, a mayor distancia existente entre el yo real y el yo ideal, menor será la autoestima. Si un estudiante tiene una autoestima adecuada o sana, se aceptará y valorará tal cual es. La autoestima se apoya en la creatividad y la originalidad que posea el alumno, permitiéndole la posibilidad de entablar relaciones sociales positivas y la realización de proyectos académicos y personales. Se considera que un autoconcepto realista y una autoestima sana, propician un mejor proceso de aprendizaje (Bisquerray Escoda, 2007).

**2.6.3.4. Locus de control.** Al hablar de *Locus de control*, se hace referencia al lugar en el que los estudiantes ubican la responsabilidad del éxito o del fracaso de sus propias acciones, el “locus de control” se divide en: *interno*, que es cuando el estudiante asume las conductas considerando la causa-efecto entre las acciones realizadas y los resultados de éstas, originando la motivación para dirigir los acontecimientos de su proceso de formación, incrementando su autoestima. Rotter (1975) citado en (Serrano, Bojórquez, y Vera, 2009) describe como *locus de control externo*, cuando el estudiante ubica los resultados de las conductas fuera de su persona, responsabilizando a factores fuera de sí mismo de lo sucedido, lo que en realidad fueron sus propias acciones, impidiéndole realizar los cambios pertinentes, por sentir que los factores de cambio, escapan a su control (Crispin, Peñay Hermosilla, 2011; ver el Conductismo en Hernández, 2012).

**2.6.3.5. Desarrollo emocional.** De acuerdo con Bisquerra (2003), hay evidencia de que la motivación, el control de los impulsos, así como un alto grado de iniciativa y de responsabilidad ayudan a un mejor aprendizaje de los conocimientos académicos. Ahora bien, de acuerdo con la “*Illinois Social Emotional Learning Standards*” elaborados en el 2004, por el *Illinois State Board of Education* (citado en Bisquerra y Escoda, 2007: 69), desarrollar habilidades de auto-conciencia y auto-gestión, le permite, en este caso al

estudiante, poder identificar y regular sus emociones y su comportamiento, además de reconocer las cualidades de las personas y los apoyos externos. Así como desarrollar las habilidades que le permitan el logro de objetivos personales y académicos, al mismo tiempo que desarrolla la capacidad de toma de decisiones y comportamientos responsables en contextos personales, académicos y comunitarios. Buscando propiciar que el estudiante considere los factores éticos, de seguridad y de índole social, al mismo tiempo que se responsabiliza de sus situaciones académicas y sociales cotidianas. Lo anterior promueve una mejor adaptación al contexto en el que se desenvuelve el estudiante, favoreciendo el afrontar las circunstancias de la vida con mayor posibilidad de éxito.

El *Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica* (GROP), que desde 1997 trabaja en la educación emocional, indica que cuando se ha desarrollado una *conciencia emocional*, se genera una toma de conciencia de las propias emociones y se logra la comprensión de las emociones de los demás. También señala que si se alcanza una *regulación emocional*, lo que significa manejar las emociones de forma apropiada, es posible regular la emoción y el comportamiento, gracias a la conciencia o al razonamiento, es decir, se regula la impulsividad, se tolera la frustración y se persevera en el logro de los objetivos, a pesar de las dificultades que se puedan presentar, al mismo tiempo que se autogeneran emociones positivas y que se autogestiona el propio bienestar. Pero si además el estudiante logra la *autonomía emocional*, será capaz de elevar su autoestima, de presentar una actitud positiva ante la vida, de hacerse responsable de la toma de decisiones, de poder analizar críticamente las normas sociales, desarrollará la capacidad de pedir ayuda y recursos cuando los requiera, desplegando el sentido de resiliencia<sup>8</sup>, que le permita afrontar las situaciones adversas de la vida (Bisquerray Escoda, 2007).

Como consideraciones finales de este capítulo, es posible sintetizar que la educación a distancia no se limita a fungir únicamente como una modalidad de estudio, sino que supone todo una serie de componentes que van desde su evolución histórica,

---

<sup>8</sup> Este término se ha adaptado a las Ciencias Sociales para caracterizar a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, 1993).

hasta aspectos tecnológicos, filosóficos y psicológicos que, en conjunto, proporcionan una base firme al estudiante de esta modalidad, facultándolo para enfrentar los retos que se le presentan a lo largo no sólo de sus estudios académicos, sino también en lo profesional y personal.

## CAPÍTULO 3. EL ESTUDIO INDEPENDIENTE

“Por la ignorancia se desciende a la servidumbre, por la educación se asciende a la libertad”.

Diego Luís Córdoba (1907-1964)

En el segundo capítulo se trabajaron los fundamentos teóricos de la educación a distancia, en este tercer capítulo se expondrán algunos factores y componentes que se precisan para conseguir el estudio independiente, lo que implica una transformación del estudiante de adentro hacia afuera. Es indispensable comenzar reconociendo la importancia que tiene para el estudiante a distancia, la forma en que trabaja el cerebro para procesar la información adquirida en conocimiento, por ello se menciona la parte metacognitiva de la educación y cómo se puede ir adquiriendo o reforzando los aprendizajes autodirigido, autónomo y autorregulado, como parte esencial para alcanzar la independencia en el estudio, continuando con las diferentes acepciones de estudio independiente, enumerando las características esenciales que debe desarrollar el estudiante a distancia para convertirse en un estudiante independiente, finalizando con lo que representa el estudio independiente en la práctica educativa a distancia.

### 3.1. Aprender a aprender

A últimas fechas, se escucha mucho que toda persona debe aprender a aprender, pero esto simplemente no sería posible si no se desarrollan antes las habilidades y capacidades que propician el estudio independiente, tema central de esta tesis y que se expondrá en el apartado 3.2. Si bien, se reconoce que “la educación encierra un tesoro” como lo señala Delors, (1996) en la *Declaración Mundial de Educación para Todos*, al proclamar que “cada persona—niño, joven o adulto—deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje”<sup>9</sup> por ello debe ser factible el acceso al desarrollo de la

---

<sup>9</sup> Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. (1990) Jomtien, Tailandia.

competencia,<sup>10</sup> en la que se conjugan lo cognitivo con lo emocional, y que admite iniciar el proceso de aprendizaje, continuando de forma autónoma, incluyendo la obtención de información (aprender a buscar, recolectar, analizar y comunicar la información) (Fernández, Ramos, y Romero, 2008), que lleve a conformar un conocimiento propio.

La Comisión Europea define aprender a aprender como:

“la capacidad para proseguir y persistir en el aprendizaje, organizar el propio aprendizaje, lo que conlleva realizar un control eficaz del tiempo y la información, individual y grupalmente. Incluye la conciencia de las necesidades y procesos del propio aprendizaje, la identificación de las oportunidades disponibles, la habilidad para superar los obstáculos con el fin de aprender con éxito. Incluye obtener, procesar y asimilar nuevos conocimientos y habilidades así como la búsqueda y utilización de una guía. Aprender a aprender significa que los estudiantes se comprometan a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias vitales anteriores con el fin de reutilizar y aplicar el conocimiento y las habilidades en una variedad de contextos...son cruciales la motivación y la confianza” (Pérez, 2012)

Para aprender a aprender, es indispensable reconocer las capacidades intelectuales con las que cuenta el estudiante, así como ser capaces de desarrollarlas al máximo, partiendo de una motivación interna positiva hacia el aprendizaje, cimentada en la autoconfianza de éxito en el proceso de aprendizaje, también debe incluir la habilidad de organización del tiempo y la perseverancia en el aprendizaje (Pérez, 2012: 5).

## **3.2 EL ESTUDIO INDEPENDIENTE**

### **3.2.1. Referente Teórico**

*Teoría del estudio independiente* su base teórica consiste en subrayar el carácter autónomo e independiente de la forma de aprender, destacado por Wedemeyer (1971, 1981) en donde considera que la esencia de la educación a distancia, se determina por la libertad de elección del alumno y la adopción de la tecnología como forma de implantar la independencia de estudio. Charles Wedemeyer (1971,1981), señala que en el proceso de enseñanza-aprendizaje el alumno y el docente están separados, la enseñanza es

---

<sup>10</sup> Entendida como: conjunto de conocimientos, procedimientos, valores y actitudes combinados, coordinados e integrados en la acción, y adquiridos a través de la experiencia que permite al estudiante resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible, logrando la eficacia en una situación determinada. (Castellanos Simona, 2005)

individualizada y al ritmo que marca el alumno, es el alumno el que debe asumir la responsabilidad de su progreso, para lo cual se utiliza un abanico de formatos, medios y metodologías, los roles que se desprenden de esta teoría, consisten en que el alumno es responsable de su aprendizaje y el maestro funge únicamente como la guía en el proceso de instrucción dedicándose realmente a tareas educativas. Citado en García, (2001).

En este caso los puntos que se quieren resaltar del referente teórico son: el carácter autónomo e independiente de la forma de aprender, la libertad de elección del alumno y la adopción de la tecnología como forma de implementar la independencia de estudio, así como la aceptación por parte del estudiante de la responsabilidad del progreso del proceso de aprendizaje.

**3.2.2. Diversas acepciones.** De acuerdo con la Investigación y Desarrollo del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa,

*El estudio independiente* es un proceso de formación gradual de los estudiantes, que se caracteriza por establecer metas y objetivos educativos personales, basados en el reconocimiento de las propias posibilidades, y apoyados en un sistema motivacional que responda a necesidades y expectativas propias del estudiante de la modalidad a distancia, según el contexto grupal y social en el que éste se desarrolla. El estudio independiente debe comprender tanto aspectos del contexto social como los propios del alumno, la relevancia que adquieren estos últimos, se hace evidente cuando se pretende que el estudiante desarrolle procesos motivacionales, habilidades para el estudio y el establecimiento de metas propias que implican un reconocimiento de la responsabilidad en el proceso de aprendizaje (Investigación y Desarrollo).

El estudio independiente (*Independent Study*), permite que el estudiante sea el que determine cuándo y dónde estudiar; así como, establecer el “cómo realizar su aprendizaje”, el ritmo a seguir lo establece él mismo (García, 2001: 18). También es posible encontrarlo como *Autoformación* poniendo el énfasis en el sujeto que aprende, disponiendo de su ritmo y de las circunstancias en las que se lleva a cabo; pero sobre todo, lleva la iniciativa de su formación sin excluir la ayuda de terceros, aunque sí decide cuándo recurrir a ellos (Sarramona, 1999).

Esta forma de entender la educación a distancia, es similar a la de otras denominaciones ya analizadas, pero vinculándola directamente con la formación

permanente. Sarramona, (1999, citado en García, 2001: 19) destaca que para tener éxito en los programas de autoformación son indispensables dos factores esenciales, la *motivación* como impulso personal para llevarla a cabo, y el *control* por parte del sujeto, pues se comprende que es éste el que determina el cómo obtiene el conocimiento. Charles Wedemeyer (1981, citado en Keegan, 1986: 54) indica que el *estudio independiente* es un aprendizaje en donde el estudiante se encuentra en un medio diferente al escolar, que aunque recibe la asesoría de sus asesores, su desempeño no depende de éstos, por lo que la libertad y la responsabilidad para iniciar, ejecutar y concluir las actividades es responsabilidad del estudiante, aquí se subraya el carácter autónomo e independiente en la forma de aprender, lo que conlleva poder planificar, buscar, localizar, recuperar, procesar, registrar, presentar y evaluar la información.

Por lo tanto, la *definición conceptual del estudio independiente*, establecida después de analizar los conceptos anteriores, corresponde a que el estudio independiente, es un proceso en el cuál se deben desarrollar capacidades y habilidades cognitivas, psicomotrices y valorales; siendo el estudiante quien asume la responsabilidad y el compromiso de su propio proceso educativo. Para lo cual, es necesario que tome la iniciativa, al momento de diagnosticar sus necesidades educativas, que pueda elegir y poner en práctica estrategias de estudio, evaluando los resultados de dicho proceso. El estudio independiente exige el desarrollo de capacidades personales en los campos de las actitudes, habilidades, los saberes, y los procedimientos. Traducidos en querer aprender, tener iniciativa para aprender, definir qué aprender, buscar cómo y de dónde aprender, tener idea de qué se está aprendiendo y cuánto; saber evaluar o comprobar lo que se aprende a situaciones nuevas.

Por lo anterior, es posible comprender que el estudiante de la modalidad a distancia, necesita reconocer qué es lo que pretende del proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que mantiene una actitud mental activa y un esfuerzo controlado. De igual forma, debe juzgar lo que sabe pero también lo que ignora, incluyendo el repertorio de estrategias que utiliza. Asimismo debe aplicar aspectos de control y regulación, lo que significa planificar, ampliar y aplicar estrategias de aprendizaje. De esta manera, debe procurar automotivarse para continuar con el objetivo planteado,

reconociendo que es importante tener sentimientos de confianza y seguridad en lo que realiza, pero también convenir en pedir ayuda y proporcionar apoyo cuando se requiera.

El estudio independiente a nivel cognitivo implica pensar y reflexionar de forma crítica sobre los sucesos que le ocurren a éste y a la sociedad en la que se desenvuelve, incluyendo la aldea global a la que pertenecen todos los pobladores del planeta. De acuerdo con Savater (1997), se deben crear las condiciones adecuadas, para que se desarrolle la autonomía en el aprendizaje. Pero también es importante, que se pueda atribuir los resultados del proceso, a causas que se encuentran bajo el control del estudiante y que pueden ser modificables.

El estudiante que regula su forma de aprender, Diaz Barriga, (1999) lo caracteriza como capaz de:

- Controlar sus procesos de aprendizaje.
- Captar las exigencias de las tareas y responder en consecuencia.
- Planificar y evaluar el trabajo, identificando aciertos y errores.
- Emplear estrategias de aprendizaje y de estudio, adecuadas a la situación que se le presenta.
- Valora los logros alcanzados.

Lo que significa que el estudiante domina la capacidad de reflexionar, y que es consciente de su forma de aprendizaje, por lo tanto, puede actuar en consecuencia, aplicando medidas de autorregulación y autodirección, no sólo en la cuestión académica, sino que pueda ser transferido a otros ámbitos de la vida del individuo (Osses y Mora, 2008).

**3.2.3. La Metacognición.** Es una parte sustancial del estudio independiente, ya que muestra una perspectiva cuyo eje gira en torno a la reflexividad, la autoconciencia y el autocontrol. El proceso metacognitivo resulta ser largo y complejo, pues parte de la *existencia de los pensamientos y de los estados mentales internos*, para enseguida realizar una *distinción de los procesos*, es decir, es el momento en que los estudiantes se comprometen en diferentes procesos cognitivos o actos de pensamiento, seguidos por el proceso de la *integración*, en donde los procesos de pensamiento interactúan entre sí, para encontrarse con las *variables* que influyen en dicho proceso, pues el desempeño de

todo acto de pensamiento son influenciados por diversos factores o variables; por ello, se debe llegar a la *autorregulación o el control cognitivo*, considerando las habilidades utilizadas por el estudiante con el fin de evaluar el estado de la información con su propio sistema cognitivo (Alvarado, 2003).

En la metacognición es posible distinguir dos variables: la primera es *el conocimiento metacognitivo*, en donde se establecen tres tipos de conocimiento: 1) el *conocimiento de la persona*, relativo a las propias potencialidades y limitaciones cognitivas, entre otras características de índole personal, que pueden afectar el desarrollo y rendimiento de la tarea, 2) el *conocimiento de la tarea*, permitiendo al estudiante la elección de la estrategia apropiada, y 3) el *conocimiento de las estrategias*, lo que implica conocer una serie de estrategias de aprendizaje, advirtiendo cómo y cuándo aplicarlas.

La segunda variable se conoce como *control metacognitivo o aprendizaje autorregulado*, en donde se señala que el estudiante participa de manera activa e intencional, siendo capaz de iniciar y dirigir su propio aprendizaje hacia una meta prevista (Argüelles y Nagles, 2007). La metacognición también se compone de estrategias y habilidades metacognitivas.

**3.2.3.1. Estrategia metacognitiva.** Se entiende por estrategia metacognitiva de aprendizaje al “conjunto de acciones orientadas a conocer las propias operaciones y procesos mentales (el qué del aprendizaje), saber utilizarlas (el cómo del aprendizaje) y saber readaptarlas y/o cambiarlas cuando así lo requieran las metas propuestas” (Osses, 2007 citado en Osses y Mora, 2008: 193).

**3.2.3.2. Habilidades metacognitivas.** Dentro de lo que se conoce como habilidades cognitivas, Baker y Brown (1984) mencionan las siguientes: 1) el conocimiento de los propios hábitos y habilidades de estudio, 2) capacidad de verificar el éxito del propio comportamiento de estudio, y la 3) inclinación a usar estrategias compensatorias cuando, el estudio no es exitoso. A estas habilidades, Nickerson, (2004) agrega “la planificación, la predicción, la verificación, la comprobación de la realidad y la supervisión y control de llevar a cabo tareas intelectualmente exigentes”.

**3.2.3.3. Función de la metacognición.** La función primordial de la metacognición consiste, en que el estudiante pueda desarrollar las habilidades que le permitan dominar el conocimiento más allá del aspecto cognitivo (Nickerson, 2004). El alumno a distancia, también debe dominar lo que se conoce como el *aprendizaje estratégico*, que de acuerdo con Martínez R. (2006), se trata de que, el estudiante no se limite a la adquisición de grandes cantidades de información, sino que también sea capaz de buscarla, seleccionarla, interpretarla, relacionarla semánticamente con sus conocimientos previos y finalmente comunicarla. Lo que significa que es necesario integrar **el querer, el saber y el poder hacer**.

**3.2.4. Los tres autos del aprendizaje.** El proceso de aprendizaje metacognitivo, visto de manera individual se constituye por lo que el Dr. Ricardo Valenzuela (2000) denomina “los tres autos del aprendizaje”:

**3.2.4.1. Aprendizaje autodirigido.** Es en donde se definen las metas de aprendizaje que el estudiante quiere alcanzar, relacionándolas con sus propias necesidades y su desarrollo personal, eligiendo las estrategias más adecuadas para satisfacer sus necesidades. De acuerdo con Knowles (citado en Brockett e Hiemstra, 1993) El aprendizaje autodirigido es un proceso, en el que los estudiantes deben asumir la iniciativa del diagnóstico de sus necesidades de aprendizaje, debe formular sus propias metas próximas, dentro de la realidad para que las pueda alcanzar, identificando los recursos humanos y materiales con que cuenta para aprender, así como ser capaz de aplicar y elegir las estrategias de aprendizaje adecuadas a su forma de aprendizaje individual. Para Narváez y Mendoza, (2005), el aprendizaje autodirigido se define como “el grado en el cual los alumnos son metacognitivamente, motivacionalmente y conductualmente activos en su aprendizaje”. Birembaum, (2002) lo complementa al señalar que el estudiante que ha alcanzado el aprendizaje autodirigido, es capaz de asimilar los nuevos conocimientos, pero también puede aplicarlos a problemas cotidianos, lo que implica adquirir la habilidad de pensar críticamente.

En la autodirección de acuerdo con Narváez y Mendoza, (2005) se deben evaluar:

- *El sentido de autoeficiencia e innovación en el aprendizaje*, lo que significa tener confianza en el autoaprendizaje, al mismo tiempo que se adquiere autodisciplina,

habilidad para organizar el tiempo, conocimiento de las necesidades y recursos de aprendizaje, el estudiante se debe percibir como un ente efectivo, capaz de iniciar y de concluir nuevos procesos de aprendizaje.

- *Amor y responsabilidad hacia el aprendizaje*, se reconoce por contar con ese deseo por aprender, asumiendo la responsabilidad por el proceso de aprendizaje, pero además, disfrutando del proceso de investigación.
- *Capacidad para fijarse metas*, es la habilidad que el estudiante desarrolla para orientarse hacia el futuro.
- *Iniciativa e independencia para el aprendizaje*, el estudiante suele establecer la búsqueda activa de preguntas difíciles, pero también es capaz de reconocer o de buscar ese deseo por aprender, obligándose a actuar de forma activa dentro de todo este proceso, desarrollando la confianza para trabajar solo.

Por lo anterior, es indispensable que pueda alcanzar una alta comprensión de lectura, al mismo tiempo que adquiere el conocimiento de las fuentes de información, acrecentando su habilidad para desarrollar un plan de trabajo.

**3.2.4.2. Aprendizaje autónomo.** El aprendizaje autónomo, hace referencia a la capacidad que debe desarrollar el estudiante para supervisar su propio dominio de adquisición de aprendizaje, controlando la forma de realizar las tareas, adecuando sus horarios y la frecuencia para llevar a cabo el estudio, de acuerdo al dominio que posea en la aplicación de estrategias de aprendizaje y los objetivos propuestos.

El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante auto-regula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos. Éste se orienta a resolver aspectos del propio aprendizaje, por ello, el estudiante debe cuestionar, revisar, planificar, controlar y evaluar su propia acción de aprendizaje (Crispín, Caudillo, Doria, y Peña, 2011).

Por su parte, Piaget señala que

*Aprendizaje autónomo* es la facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o a condiciones específicas de aprendizaje (citado en Monereo y Castelló, 1997).

De acuerdo con Manrique (2004), el estudio independiente conduce a la autonomía en el aprendizaje. La autora, parafrasea los objetivos de Monereo et. al (1999: 28-29) para un currículo escolar, tratando de adecuarlos a la educación a distancia y llega a lo siguiente:

- Aumentar la conciencia del estudiante sobre su estado afectivo-motivacional, así como de las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea.
- Mejorar el conocimiento declarativo y procedimental del estudiante con respecto a las estrategias de aprendizaje que puede utilizar y lograr su experiencia en el control de las mismas.
- Favorecer el conocimiento y el análisis de las condiciones en que se produce la resolución de un determinado tipo de tareas o el aprendizaje de un tipo específico de contenidos, logrando la transferencia de las estrategias empleadas a nuevas situaciones.

Esta autora también habla de establecer:

Estrategias *afectivo-motivacionales* y *estrategias de auto planificación*, enfocadas a la formulación de un plan de estudios, por parte de los estudiantes, pero que sea realista y efectivo, para lo cual se debe contemplar los siguientes aspectos:

- Identificación de las metas propuestas, asumirlas y reorientarlas para su significación.
- Identificación de condiciones físicas y ambientales de estudio (tiempo con que se dispone, horarios de estudio, recursos o materiales con los que se cuenta, variables ambientales).

Es preciso que el estudiante analice las condiciones de la tarea, teniendo en cuenta la complejidad, secuencia, tipo de actividad, y condiciones esperadas en los resultados. Del mismo modo se necesita seleccionar las estrategias más convenientes para abordar el estudio como son:

Desarrollar *estrategias de autorregulación*, lo que implica mantener una revisión constante de los avances, dificultades y éxitos en la tarea, que vayan acordes a la meta de aprendizaje. Asimismo es necesario incluir alternativas de solución y previsión de

consecuencias, además de decidir sobre las acciones a realizar, y poder establecer las condiciones para lograr el propósito. También, se requiere desarrollar *estrategias de autoevaluación*, lo que significa evaluar el nivel del logro de la meta de aprendizaje (ver Tabla 1. Capacidades y estrategias para el aprendizaje autónomo).

Tabla 1. Capacidades y Estrategias para el aprendizaje autónomo, Manrique V., (2004).

Nivel de autonomía	Estrategias de motivación	Estrategias de planificación	Estrategias de auto-regulación	Estrategias de autoevaluación	Habilidades comunicativas y sociales de soporte
Inicial	Valora positivamente su capacidad para aprender. Desarrolla confianza en sus capacidades y habilidades. Identifica condiciones emocionales que pueden influir en el estudio y sabe controlarlas. Demuestra motivación intrínseca por aprender a superar sus dificultades.	Identifica metas de aprendizaje (intrínsecas y extrínsecas). Se compromete a lograr metas de aprendizaje. Identifica condiciones físicas-ambientales que puedan influir en su estudio y sabe manejarlas. Analiza condiciones de la tarea: tipo de actividad, complejidad, secuencia a seguir, condiciones dadas, entre otras. Analiza las estrategias de aprendizaje más convenientes para lograr las metas de aprendizaje. Determina el tiempo necesario para cumplir sus metas. Formula su plan de estudio.	Se inicia en la toma de conciencia de su capacidad de control sobre su aprendizaje.	<p>Sobre la planificación del estudio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evalúa la efectividad de su plan.</li> <li>– Analiza errores, fallos, aciertos.</li> <li>– Utiliza lo aprendido en la formulación del siguiente plan.</li> </ul> <p>Sobre su actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evalúa su actuación en función de las metas y plan formulados.</li> <li>– Introduce cambios o mejoras en su actuación.</li> </ul> <p>Sobre sus resultados de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se autoevalúa a partir de criterios dados.</li> <li>– Participa con idoneidad en procesos de coevaluación.</li> <li>– Utiliza la retroalimentación (feedback) dada a sus trabajos y pruebas para mejorar su aprendizaje.</li> </ul>	<p>Desarrollo de habilidades comunicativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Usa estrategias de comprensión lectora.</li> <li>– Produce textos comunicando con claridad el mensaje.</li> <li>– Lee e interpreta imágenes audiovisuales.</li> </ul> <p>Desarrollo de habilidades sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Es capaz de integrarse a un grupo.</li> <li>– Participa aportando ideas, opiniones y llevando productos solicitados.</li> <li>– Se muestra asertivo.</li> <li>– Demuestra actitud de colaboración.</li> <li>– Es capaz de dar solución a conflictos que se presenten.</li> </ul>
Intermedio	Reconoce sus posibilidades y limitaciones y sabe aprovecharlas. Mejora el control sobre sus condiciones emocionales que pueden influir en el estudio. Demuestra una motivación intrínseca por aprender a superar sus dificultades.	Analiza con mayor criterio las condiciones de la tarea: Tipo de actividad, complejidad, secuencia a seguir, condiciones dadas, entre otras. Mejora la selección de las estrategias de aprendizaje más convenientes para lograr metas de aprendizaje. Mejora la formulación de su plan de estudio que es realista y efectivo.	Revisa y ajusta las estrategias de aprendizaje utilizadas en función de la tarea. Revisa y ajusta las acciones que va realizando para lograr metas de aprendizaje.	<p>Sobre su actuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Evalúa su actuación en función a metas y plan formulado.</li> <li>– Introduce cambios o mejoras en su actuación.</li> </ul> <p>Sobre sus resultados de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Se autoevalúa a partir de criterios propuestos por sí mismo.</li> <li>– Propone criterios para la coevaluación.</li> <li>– Compara la progresión de sus resultados.</li> </ul>	<p>Desarrollo de habilidades comunicativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mejora sus estrategias de comprensión lectora.</li> <li>– Produce comunicaciones en texto y video.</li> </ul> <p>Desarrollo de habilidades sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desempeña diversos roles en el grupo con idoneidad.</li> <li>– Desarrolla proyectos colaborativos.</li> <li>– Desarrolla actividades para el trabajo individual.</li> </ul>
Consolidado	Demuestra autocontrol de sus capacidades y condiciones emocionales.	Demuestra dominio en la formulación de su plan de estudio.	Evalúa y decide durante su actuación qué debe cambiar y ajustar para alcanzar sus metas.	<p>Demuestra dominio en la formulación de criterios de evaluación antes, durante y al final del proceso de estudio.</p> <p>Asume la evaluación como actitud y estrategia permanente de mejora.</p>	<p>Desarrollo de habilidades comunicativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Produce comunicaciones multimediales.</li> </ul> <p>Desarrollo de habilidades sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Toma decisiones sobre su interacción con los otros en función a sus metas de aprendizaje personales</li> <li>– Valora el aporte de los otros en su proceso de aprendizaje.</li> </ul>

De acuerdo con Monereo y Castelló, (1997) la acción estratégica se caracteriza por hacer uso de:

**Consciencia** como el análisis de las consecuencias de las opciones establecidas, en donde se encuentran las preferencias, estilos y modalidades de aprendizaje, y de la productividad en diversas circunstancias.

**Adaptabilidad**, comprendiendo que las condiciones en las que se realiza el aprendizaje no son estáticas, por lo tanto se deben de adecuar constantemente.

**Eficacia**, interpretando ésta como la evaluación de las condiciones y el objetivo a lograr para aplicar una estrategia, en relación al costo-beneficio.

**Sofisticación**, la estrategia tiende a evolucionar hacia la eficacia y la ductibilidad, al acercarse el estudiante a un mayor nivel en la calidad.

Para que el estudiante pueda llegar al dominio de la autonomía, tiene que pasar:

- Del dominio técnico al uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje.
- De la regulación extrema hacia la autorregulación en los procesos de aprendizaje (mayor apoyo por parte de asesores y compañeros más avanzados).
- De la interiorización a la exteriorización de los procesos seguidos antes, durante y después del aprendizaje.

**3.2.4.3. Aprendizaje autorregulado.** Para lograr el aprendizaje autorregulado, el estudiante debe ser capaz de monitorear el nivel de desempeño que ha alcanzado, tratando de lograr la auto eficacia estratégica.

Zimmerman (2000:14) plantea que la autorregulación se considera como un conjunto de habilidades de automanejo de contingencias ambientales, pero también incluye el conocimiento y el sentido de control personal para ejecutar estas habilidades en contextos relevantes. La define como “aquellos pensamientos, sentimientos y acciones que se planean y se adaptan cíclicamente para el cumplimiento de metas personales”.

Pintrich (2000) señala que el aprendizaje autorregulado tiene cuatro fases: premeditación, monitoreo, control, y reacción-reflexión. En cada una de estas fases, ocurre un conjunto de eventos en la cognición del estudiante (planteamiento de metas, adopción de estrategias, juicios cognitivos); en la motivación (juicios de autoeficacia, reacciones emocionales); en la conducta (planeación, manejo de esfuerzos, elección), y en el contexto (preparación y cambios en las condiciones del contexto) (citado en Peñalosa, Durán, y Valerio 2006: 13). Por lo anterior podemos entender al aprendizaje

autorregulado, como una mezcla activa compuesta por la cognición, la metacognición y la motivación (Ver Tabla 2. Modelo de autorregulación).

Para el estudiante a distancia, pero sobre todo para el alumno del Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, es indispensable y conveniente que adopte y domine las estrategias y habilidades metacognitivas, “que controle de manera efectiva el estudio independiente”, lo anterior no sólo visto como un objetivo clave para alcanzar el logro académico, sino visto a largo plazo. Como futuros profesionales de la educación, resulta imperativo entender cómo se suscita el proceso de aprendizaje, encausándolo para establecer nuevas formas de hacer pedagogía en el estado de Oaxaca, en donde es forzoso y obligatorio sacar a la educación de la crisis y el rezago educativo en el que está inmersa.

Tabla 2. Modelo de autorregulación, Pintrich (2000)

Fases	Cognición	Motivación/afecto	Conducta	Contexto
Pensamiento Previo	Establecimiento de metas. Contenido previo. Activación de conocimiento. Activación de conocimiento metacognitivo.	Adopción de orientación a metas. Juicios de eficacia. Percepciones de dificultad de la tarea, o de facilidad en el aprendizaje. Activación del valor de la tarea. Activación del interés.	Planeación de tiempo y esfuerzo. Planeación de la auto-observación de la conducta.	Percepciones de la tarea. Percepciones del contexto.
Monitoreo	Conciencia metacognitiva y monitoreo de la cognición.	Conciencia y monitoreo de la motivación y el afecto	Conciencia y monitoreo del esfuerzo, uso del tiempo, necesidad de ayuda. Auto observación de la conducta.	Monitoreo, cambio en las condiciones del contexto y la tarea.
Control	Selección y adaptación de estrategias cognitivas para aprendizaje y pensamiento.	Selección y adaptación de estrategias para manejar la motivación y el afecto.	Incremento/decremento en el esfuerzo. Persistir, rendirse. Pedir ayuda.	Cambio o renegociación de la tarea. Cambiar o dejar el contexto.
Reacción y Reflexión	Juicios cognitivos Atribuciones	Reacciones afectivas Atribuciones	Conducta de Elección	Evaluación de la tarea Evaluación del contexto

### 3.2.5. Características del estudiante independiente

Después de haber hecho un análisis de lo que significa el estudio independiente y de lo que el estudiante debe ser capaz de realizar para considerarse como “estudiante

independiente”, es posible discernir las características que el alumno debe tener para lograr alcanzar el estudio independiente, y estas son:

- Activo en el aprendizaje.
- Ejercitar un enfoque de aprendizaje indagativo.
- Responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje.
- Ser original y creativo.
- Desarrollar habilidades de resolución de problemas, toma de decisiones y de evaluación.
- Desarrollar una visión amplia del mundo. (Fernández, Ramos, y Romero, 2008)

### **3.2.6. El estudio independiente en la práctica educativa a distancia**

El estudio independiente en la práctica educativa a distancia, se fundamenta en una serie de estrategias autoformativas, lo que significa construir, reconstruir y resignificar el conocimiento, estimulando ante todo la capacidad de aprender por uno mismo. Lo que conlleva reconocer el papel activo que juega el estudiante en la construcción de su conocimiento, volviéndose imperativo para la educación a distancia.

En el estudio independiente, se enfatiza el desarrollo de procesos motivacionales, habilidades de estudio y el establecimiento de metas propias por parte de los estudiantes, lo que supone reconocer y aceptar la responsabilidad en el propio proceso de aprendizaje (Obregón, Díaz, Guerra, Travieso, y Madiego, 2007). Ahora bien, por cuestiones histórico-culturales, Barbera, (2000), señala que el estudio debe abordarse desde la perspectiva del estudiante y ésta en su generalidad no se presenta muy alentadora, uno de los grandes problemas que presenta la educación a distancia, es que da por hecho, que los estudiantes que ingresan en esta modalidad de estudio, cuentan con las habilidades y las capacidades necesarias, o al menos indispensables para alcanzar el logro académico, pero la realidad ha demostrado que los aspirantes conocen poco o casi nada de las características generales de la modalidad, lo que genera que sea necesario introducirlos en el estudio independiente.

Es entonces, que se implementan cursos de inducción a aspirantes o alumnos de nuevo ingreso, pero que no se adaptan al contexto y al nivel educativo del estudiante del SUAyED sede Oaxaca, el cual como se demostrará en el capítulo 4. “Metodología y

Análisis de resultados”, no cuenta con habilidades adecuadas de lectura y redacción, están carentes de autonomía, autorregulación y autodirección, su autoeficacia es insuficiente y su locus de control suele ubicarse en lo externo, lo que como ya se vio en el capítulo anterior, la responsabilidad de sus resultados está enfocada a factores fuera de sí, limitando el fomento del desarrollo del estudio independiente. El perfil del estudiante de la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED sede Oaxaca, queda expuesto más adelante dentro de lo que son las conclusiones.

Por lo tanto, generalizar la impartición de (al menos hasta el semestre 2013-2) “Recursos de internet para estudiantes SUAYED”, “Estrategias de aprendizaje a distancia”, “Desarrollo de habilidades informativas”, “Lectura y Redacción”, y “Matemáticas básicas”; resulta ineficaz, cuando lo que se requiere es un curso en modalidad semi-presencial sobre técnicas de estudio, administración del tiempo, desarrollo de habilidades lectoras y técnicas de redacción, entre otros que incluyan las habilidades correspondientes al aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado antes mencionados, además de proporcionarles la posibilidad de un seguimiento psicopedagógico en su sede, el CECAD.

Como estudiante de esta modalidad, considero que es un error el dejar que el estudiante se adapte al sistema, creyendo que las habilidades de estudio independiente se desarrollarán durante la permanencia y avance en los estudios, debido a que es demasiado complicado cuando se tiene que acreditar cinco asignaturas y, simplemente no se tiene idea de por dónde comenzar. Debido principalmente a que el estudiante de la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED sede Oaxaca, no tiene experiencia en la modalidad a distancia, no cuenta con autosuficiencia personal en la organización de su tiempo y esfuerzo, además se le complica el estudio, cuando trata de desarrollar la habilidad del auto-aprendizaje, al mismo tiempo que genera ingresos y atiende a la familia, esto se analiza con profundidad en las conclusiones.

**3.2.7. Relevancia del estudio independiente.** La relevancia que tiene el estudio independiente, es permitir que el sujeto se supere en el aspecto personal, que pueda desarrollar proyectos de trabajo, realizar investigaciones, etcétera. Ya que la realidad laboral nos está llevando a resaltar la necesidad del conocimiento basado en la

información, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, adecuando la capacitación constante, debido a los cambios evolutivos de éstas (Miège, 2000). La digitalización se ha vuelto una clave de la sociedad de nuestro tiempo, en muchos rubros. Hoy existen nuevas formas de producir, almacenar y difundir información, lo que ha llevado a cambiar nuestra forma de interactuar con los demás en todos los ámbitos, desde el económico y el educativo hasta el del entretenimiento (Crovi, 2002).

Y ha resultado en una nueva interpretación de la dimensión espacio-temporal de los individuos, desestabilizando los conceptos tradicionales, “reorganizando el trabajo de siglos de experiencia, mediante la aplicación del conocimiento y en especial del análisis sistemático y lógico [...] la clave no es la electrónica sino la ciencia cognitiva” (Drucker, 1999, citado en Micheli, 2002), hoy se habla de la conformación de una revolución de carácter cultural. Lévy, (2000), citado en Crovi, (2002) habla de una inteligencia colectiva, “distribuida por todos lados, valorizada sin cesar, coordinada en tiempo real, que conduce a una movilización efectiva de las competencias”, que lleva finalmente a establecer la necesidad de desarrollar el estudio independiente en la cotidianidad del individuo, de alcanzar un “saber coextensivo a la vida” (Lévy, 2000). De lograr la integración en esta nueva sociedad del conocimiento, en la que se tiende a la exclusión de los individuos que carecen de estas competencias.

**3.2.8. Principales limitaciones en el fomento del desarrollo del estudio independiente.** Las principales limitaciones que se presentan para el fomento del desarrollo del estudio independiente, es la ***resistencia para romper con el modelo educativo tradicional***, que ocasiona un choque de hábitos, cuando al estudiante se le pide estudiar dentro de un nuevo ámbito, desconocido para él y no se le proporciona una instrucción adecuada de cómo puede lograrlo. Escasean los referentes en relación a las técnicas y hábitos de estudio, falta autosuficiencia y organización de tiempos y esfuerzos. Buena parte de los estudiantes desconocen las habilidades y capacidades que les permite desarrollar un estudio independiente, o simplemente no se ha explotado todas las potencialidades del sujeto que le lleven a la adquisición de una independencia cognoscitiva, de comunicación, de cooperación, actitudes y formación general (Román-Cao y Herrera, 2010).

También hay que considerar, que los estudiantes suelen tener *fallas académicas importantes en la comprensión y correcto uso del idioma*, en donde se engloban la lectura y la escritura, es común ver que no se entienden las lecturas, no se captan la ideas expresadas por el autor, y por lo tanto no se da una interpretación crítica y de análisis de un texto. En sí el estudio independiente requiere de un “dominio de conocimientos y pericia en habilidades, que permiten transferir lo aprendido a lo cotidiano del trabajo o de la vida misma”<sup>11</sup> (Castañeda, Peñalosa, y Austria, 2012), algo que en la realidad está fallando, porque los estudiantes promedio no cuentan con: Motivación suficiente, no se hacen responsables de su proceso de aprendizaje, no cuentan con buenos hábitos de estudio, no suelen estudiar de manera independiente, les falta desarrollar conocimientos amplios de cultura general, no desarrollan ni aplican procesos de autoevaluación, no suelen tener la capacidad para abstraer, analizar, sintetizar y valorar información y conocimientos.

Otros puntos que también limitan el estudio independiente son: el cansancio y escasez de tiempo, problemas familiares, falta de apoyo en el entorno laboral y familiar, no estar habituado al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se carece de técnicas de trabajo intelectual, como adultos, se pretende una formación más utilitaria y pragmática, y falta el uso de ideas abstractas y teóricas (García, 2009). Los estudiantes deben de desarrollar de acuerdo con Castañeda, Peñalosa, y Austria, (2012):

La capacidad de comprensión a nivel profundo, habilidades generales y específicas, suaves y técnicas, que le permitan el desarrollo de la actividad profesional y el desarrollo personal, les falta contar con estrategias eficientes para analizar problemas , habilidades para transformar lo establecido, manejar el razonamiento fundamentado, establecer expectativas y atribuciones positivas hacia sí mismo y su trabajo, autorregulando lo que saben y pueden hacer, conscientes de la manera en cómo aprenden, además de comprender que para ser mejores se debe continuar aprendiendo a lo largo de la vida. En concreto la grandes limitantes del estudio independiente, son la

---

<sup>11</sup> En la página 73 se desarrollará las Estrategias para la promoción del Estudio Independiente.

falta de habilidades cognitivoafectivo-motivacionales y éticas que permitan mejorar, profundizar y extender el alcance de sus capacidades.

**3.2.9. Estrategias para la promoción del estudio independiente.** Dentro de las estrategias que permiten la promoción del estudio independiente, es necesario que se oriente al estudiante cómo aprender, cómo puede construir su propio conocimiento, cómo puede controlar su aprendizaje y finalmente cómo puede desarrollar sus capacidades. De acuerdo con Poggioli (2005), se deben utilizar Estrategias de adquisición de conocimiento y Estrategias de estudio y ayudas anexas, pero como la autora hace mención, es necesario además de apreciar **qué se sabe y qué no se sabe, remediar las dificultades en la comprensión** para así poder incrementar el aprendizaje. Se trata de “convertir a un estudiante con limitaciones de naturaleza académica en un estudiante efectivo, estratégico, autosuficiente e independiente”, se debe pasar de la etapa de facilitación externa (instrucción), a la de mediación interna (información almacenada en la memoria a largo plazo, autoinstructores, supervisión de los procesos de comprensión y aprendizaje).

Para lograr aprendices autónomos, estratégicos e independientes, Poggioli (2005) sugiere:

- Establecer la planificación, que conlleva: activar los conocimientos previos, establecer objetivos, establecer un plan de acción.
- Supervisar la aproximación o alejamiento de la meta, poder detectar los aspectos importantes y las dificultades en la comprensión, conocer las causas de las dificultades, flexibilizar el uso de estrategias (¿las estrategias funcionaron?, ¿fueron efectivas?, ¿hubo qué cambiarlas?, ¿por cuáles?).
- Evaluar los resultados logrados y la efectividad de las estrategias utilizadas.

Además de lo señalado, es necesario que el estudiante se forme de forma integral, lo que implica que éste pueda llegar a ser un hombre completo, que conjugue su conciencia en los valores humanos como su razón y su naturaleza humana tanto en el aspecto físico, afectivo y cognitivo, como en el arte y en la ciencia, por lo tanto, es indispensable favorecer y buscar las experiencias que propicien el carácter crítico, llevándolo a replantearse su quehacer al mismo tiempo que se reconcidera como parte

esencial para el mejoramiento de la sociedad en la que está inmerso. Pero sobre todo, se debe tener en cuenta las características propias de cada estudiante, como son: personalidad, inteligencia, autoestima, motivación, estilos cognitivos, hábitos y actitudes hacia el estudio, estilos de vida y salud, capacidad de autocontrol y capacidad de adaptación.

El estudio independiente nos dice García, (2006) dependen del logro de la autogestión para lo cual se debe considerar:

- Aptitud para el aprendizaje (conocimientos previos, capacidad intelectual, personalidad y estilo de aprendizaje).
- Enfoques de aprendizaje (intenciones por el proceso educativo)
- Actitudes hacia la educación (niveles de motivación, autoconcepto académico, hábitos de trabajo y actitudes para el estudio independiente).
- Sentido de responsabilidad (esfuerzo diario, voluntad, carácter, constancia, creatividad, iniciativa, adquisición de hábitos intelectuales, aprender a vencer obstáculos, superar frustraciones y aprovechar el tiempo y los recursos disponibles).
- Hábitos y habilidades de lectura.
- Destrezas en la búsqueda y en el uso de la información.
- Técnicas de estudio.
- Distribución del tiempo disponible (planificación del tiempo)
- Actitud positiva hacia la actividad de aprendizaje.

De acuerdo con Brockett e Hiemstra (1993), las variables que el estudiante puede controlar son: *la identificación de las necesidades de aprendizaje, los objetivos de aprendizaje, los resultados esperados, los métodos de evaluación o validación, los métodos de documentación, las experiencias de aprendizaje apropiadas, la diversidad de recursos de aprendizaje, el ambiente óptimo de aprendizaje y el ritmo de aprendizaje.* Pero para poder lograr lo antes mencionado, el estudiante requiere desarrollar la autoconciencia (conocer las capacidades que se tienen a través de los éxitos y fracasos, valorándose de manera crítica e independiente) y el autocontrol (procedimientos por los cuales el estudiante se observa y registra su comportamiento de estudio, lo refuerza y somete a control discriminativo hasta llevarlo al nivel requerido).

Para lograr la autoconciencia, definida como el proceso de adquisición de conocimiento acerca de uno mismo, en un momento específico, delineando las circunstancias internas y externas que determinan la forma de pensar, sentir y actuar, atendiendo las actitudes que se poseen y todo aquello que pueda ser de interés y logre motivar la satisfacción de necesidades propias, y que ayuden a *Saber sintonizar* la información con las propias sensaciones del estudiante, con sus sentimientos, valoraciones, intenciones y acciones, lo que le permitirá comprender su capacidad de respuesta, comportamiento, comunicación y funcionamiento en situaciones diversas, una falta de autoconciencia puede desencadenar en la falta de concentración, conducta motriz o física desacelerada, congelación o abarrotamiento y bloqueo de procesos del pensamiento, que lleven al olvido o a la confusión (Núñez, 2001). Por ello se debe partir:

- De una identificación de las propias emociones, analizando sus posibles efectos.
- Reconocer las propias fortalezas y las limitaciones.
- Reforzar el sentido del valor y la capacidad.

Para el autocontrol se requiere, de acuerdo con León de Sublette, (1990) desarrollar las siguientes técnicas:

- Desarrollo y mantenimiento de compromiso (facilitando la participación activa).
- Auto-observación y registro del comportamiento de estudio (análisis de la conducta de estudio).
- Planificación ambiental (organización del ambiente y puesta en práctica de cambios en factores situacionales pertinentes).
- Programación conductual de consecuencias (consecuencias autoaplicadas después de producirse la respuesta deseada).

Como consideraciones finales de este capítulo, es necesario comentar que durante la investigación para la realización de este marco teórico, saltó a la vista, que una de las problemáticas con mayor relevancia para el desarrollo del estudio independiente y por supuesto para el logro académico, es realizar un seguimiento psico-pedagógico a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca (y que como parte relevante de esta tesis se fundamentará en el siguiente capítulo), que proporcionen

ayuda en la adquisición de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio adecuadas a las características particulares de cada estudiante, poniendo mucho énfasis en todo lo que implica la autonomía, autorregulación y autodirección, el apoyo es necesario que se proporcione de manera semi-presencial a los alumnos de nuevo ingreso y a los que presenta mayores dificultades de adaptación a la modalidad, hasta que hayan desarrollado las habilidades que les permita implementar el estudio independiente, esto debe ser desde la sede Oaxaca.

La tarea consiste en impulsarlos desde el inicio para que tengan mejores bases metacognitivas para comenzar sus asignaturas y completar sus créditos, reforzando la tarea realizada por el asesor, con miras a reducir la autoexclusión de esta modalidad. Pero no se trata de brindar apoyo únicamente a los estudiantes de nuevo ingreso, sino que se tiene que estructurar todo un trabajo de seguimiento, que incluya a cada uno de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de los diversos semestres, que ellos sepan que es posible contar con esa ayuda en la sede a la que pertenecen, en este caso el CECAD, trabajando en conjunto con la Coordinación de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED en Ciudad Universitaria de la UNAM, y que se implemente un proyecto tutorial a distancia; éste aunque existe en la modalidad presencial, conocido como Sistema Institucional de Tutorías (SIT), y cuyo objetivo contempla elevar la calidad de la formación y la eficiencia terminal; impactando positivamente en la permanencia, el rendimiento y el egreso de una mayor cantidad de estudiantes; no está vigente en la modalidad a distancia.

## **CAPÍTULO 4. METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **PEDAGOGIA SUAYED SEDE OAXACA**

“Hay alguien tan inteligente que aprende de la experiencia de los demás”.

Voltaire (1694-1778)

En este cuarto capítulo se muestra el protocolo que se siguió para la realización de la parte empírica de este trabajo de investigación, en dónde se intenta aplicar toda la teoría revisada para estructurar la parte práctica. Se comienza describiendo de dónde surge la idea de desarrollar esta tesis como trabajo de investigación, su justificación, los objetivos que se quieren alcanzar, las preguntas a las que se quiere dar respuesta y los supuestos de investigación; mostrando así toda la estructura que conforma a la parte empírica, se publican también algunos datos estadísticos que permiten comprender el fenómeno que se suscita en la Licenciatura en Pedagogía, del SUAYED sede Oaxaca y que es el tema de esta tesis; continuando con el análisis de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

#### **4.1. Antecedentes del problema de investigación**

El 14 de Octubre de 2005, se hizo posible poner en marcha un convenio de estudios entre la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO), representada en ese momento por su rector, Francisco Martínez Neri, y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) estando como rector, Juan Ramón de la Fuente, es así que se conformó el Centro de Educación Abierto, Continuo y a Distancia (CECAD). El rector De la Fuente en ese momento, afirmó que “este tipo de proyectos propician el desarrollo de la Educación Superior en el país, ya que se atiende a la legítima e inobjetable demanda de los jóvenes: acceso a la educación y a la enseñanza de calidad”, por su parte, el entonces gobernador Ulises Ruíz Ortiz, coincidió con el rector De la Fuente, en el sentido de que la educación abierta y a distancia es la enseñanza del futuro (Sánchez, 2010).

Entre las licenciaturas que se ofertaron desde el inicio, se incluyó la Licenciatura en Pedagogía como parte del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (SUAYED), de la cual hasta la elaboración de esta tesis, se cuenta con un egresado titulado.

#### **4.1.1. Licenciatura en Pedagogía SUAYED sede Oaxaca y las generaciones de estudiantes.**

El objetivo de ofertar esta Licenciatura a distancia, de acuerdo con el SUAYED, se fundamenta en la necesidad de “formar profesionales de la educación, capaces de analizar críticamente el saber pedagógico y las prácticas educativas, y de fundamentar su posición al respecto” CUAED, (2012).

Hablando de generaciones de la Licenciatura en Pedagogía<sup>12</sup>, la primera denominada generación 2006, además de enfrentar la incertidumbre de una nueva modalidad de estudio en el estado de Oaxaca, también se enfrentó a las consecuencias de la problemática que generó el movimiento magisterial con el apoyo de la Asamblea Popular de los Pueblos de Oaxaca (APPO), propiciando la desaparición de ésta. La siguiente generación, designada 2007, le correspondió fungir como punta de lanza, afrontando todo tipo de problemáticas, desde inconvenientes en el funcionamiento de la plataforma virtual, hasta la falta de material didáctico. A partir de la generación 2008, esta serie de dificultades fueron disminuyendo, favoreciendo que a principios del año 2012, se contara con un solo estudiante, el compañero Cosme Gregorio Cirilo, originario de la Sierra Mixe, que culminó con éxito el plan de estudios y que se tituló el 22 de agosto del año en curso, el resto, o se fue quedando rezagado con algunas materias o desertaron en alguna etapa del proceso de formación de la Licenciatura.

A febrero de 2013, se cuenta con 8 egresados<sup>13</sup> de 120 alumnos que se inscribieron al primer semestre (ver Tabla 3. Correspondencia Generación-Egresados)

---

<sup>12</sup> Información recabada en entrevista realizada al Lic. Ricardo Chávez, Coordinador de la Licenciatura en Pedagogía del CECAD, el 21 de febrero de 2013.

<sup>13</sup> Datos recabados en una encuesta realizada a los estudiantes de estas generaciones vía correo electrónico en febrero de 2013.

Tabla 3. Correspondencia Generación-Egresados

Generación	Matrícula de inscripción de nuevo ingreso	Número de egresados hasta febrero de 2013
2007	43	3
2008	42	2
2009	35	3

Si bien es cierto, de los estudiantes que iniciaron desde el 2007 y generaciones posteriores que se mantienen inscritos, se han ido rezagando, algunos por factores contextuales y otros por la carencia de habilidades que les permita implementar el estudio independiente. Siendo este último aspecto el que dio origen al planteamiento de esta tesis, misma que se enfoca a la investigación de cómo se pueden desarrollar las habilidades y capacidades, que permitan al estudiante de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, concluir con éxito su plan de estudios de forma regular. Lo que necesariamente implica, identificar y plantear los elementos fundamentales, que le permiten al estudiante responsabilizarse de su proceso de aprendizaje (como ya se hizo mención en el capítulo 3. El estudio independiente). Por lo tanto, es indispensable reconocer qué es lo que el estudiante puede realizar o modificar, a nivel metacognitivo, motivacional y conductual, para mantenerse motivado y centrado en los estudios, y pueda desarrollar sus habilidades y destrezas a pesar de todos los factores contextuales o externos, que pueden afectar su rendimiento académico.

De acuerdo con las estadísticas del SUAyED<sup>14</sup>, hasta el 2012, en Oaxaca se encontraban inscritos 195 alumnos en la Licenciatura en Pedagogía, de los cuales 122 eran mujeres y 73 eran hombres SUAyED, (2013), para el 2013-1<sup>15</sup> y 2013-2 en la sede Oaxaca se inscribieron 57 alumnos de nuevo ingreso, lo que representa el 12.28% de la matrícula total de nuevo ingreso del SUAyED y 190 estudiantes fueron de reinscripción, representando el 14.67% de la matrícula total de reinscripción (Tabla 4. Matrícula de estudiantes de Pedagogía, modalidad a distancia, SUAyED, FFyL, 2013.)

Siendo, el atraso en la carga de asignaturas y la deserción, lo que dio origen al planteamiento de esta tesis, misma que se enfoca a la investigación de cómo se pueden

<sup>14</sup> Consultado en <http://distancia.cuaed.unam.mx/estadisticas.html> el 21 de febrero de 2013

<sup>15</sup> Datos proporcionados por la responsable de Servicios Escolares del SUAyED.

desarrollar las habilidades y capacidades, que permitan al estudiante de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, concluir con éxito su plan de estudios de forma regular. Lo que necesariamente implica, identificar y plantear los elementos fundamentales, que le permiten al estudiante responsabilizarse de su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, considero indispensable reconocer qué es lo que el estudiante puede realizar o modificar, a nivel metacognitivo, motivacional y conductual, para mantenerse motivado y centrado en los estudios, y que le permita desarrollar sus habilidades y destrezas a pesar de todos los factores contextuales que pueden afectar su rendimiento académico.

Tabla 4. Matrícula de estudiantes de Pedagogía, modalidad a distancia, SUAyED, FFyL, 2013

Primer ingreso	Sede	Alumnos	Reinscripción	Sede	Alumnos
Semestre 2013-1	Distrito Fededal	234	Semestre 2013-1	Distrito Fededal	286
	<b>Oaxaca</b>	<b>37</b>		<b>Oaxaca</b>	<b>84</b>
	Toluca	24		Toluca	45
	Ecatepec	29		Ecatepec	40
	Querétaro	17		Querétaro	35
	<b>Total</b>	<b>341</b>		<b>Total</b>	<b>490</b>
Semestre 2013-2	Distrito Federal	42	Semestre 2013-2	Distrito Federal	513
	<b>Oaxaca</b>	<b>20</b>		<b>Oaxaca</b>	<b>106</b>
	Toluca	20		Toluca	62
	Ecatepec	24		Ecatepec	68
	Querétaro	17		Querétaro	56
	<b>Total</b>	<b>123</b>		<b>Total</b>	<b>805</b>

## 4.2. Protocolo de investigación

### 4.2.1. Planteamiento de pregunta de investigación

La pregunta de investigación para la realización de esta investigación, surge al observar que existe la necesidad de mantener a los estudiantes del SUAyED sede Oaxaca, no solamente en la permanencia del curso del plan de estudios, sino que sea posible incrementar la cantidad de éstos, en la conclusión de los mismos. Abarcando así, la permanencia y la conclusión de los estudios, que constituirá el logro académico. Por tal motivo se hace necesario plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué factores del estudio independiente contribuyen para que los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED, sede Oaxaca (CECAD), alcancen el logro académico, visto desde la percepción de los alumnos?

**4.2.1.1. Preguntas de Investigación.** Con este trabajo de investigación se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las habilidades que, de acuerdo con las percepciones de los alumnos, se deben desarrollar para alcanzar el éxito en estudio independiente?
- ¿Qué habilidades desarrollaron los estudiantes que han terminado el plan de estudios, que les permitió alcanzar el logro académico?
- ¿Qué tipo de aprendizaje requieren implementar los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, que ejerzan una influencia significativa para el logro académico?

#### **4.2.2. Objetivos de Investigación**

Esta Investigación tiene como objetivo general, conocer cuáles son los elementos fundamentales que le permiten al estudiante de la Licenciatura en Pedagogía en la modalidad a Distancia de la UNAM (SUAYED), sede Oaxaca (CECAD), alcanzar el logro académico, e identificar cómo se vincula con el desarrollo del estudio independiente.

Por ello, es necesario que se pueda:

- Analizar si el desarrollo y aplicación de los aprendizajes autodirigido, autónomo y auto-regulado, resultan ser factor para el logro académico de acuerdo con la percepción de los alumnos.
- Identificar cuáles son los hábitos de estudio, las habilidades y las capacidades que permiten estudiar la Licenciatura de Pedagogía a distancia en el SUAyED sede Oaxaca.
- Describir la importancia que tiene la vinculación existente, entre el *Aprender a aprender* con el estudio independiente, para el logro académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía en el SUAYED sede Oaxaca.

### **4.2.3. Supuesto de Investigación**

Para este trabajo, se están tomando como base los siguientes supuestos de investigación:

- El desarrollo de las habilidades y capacidades, que propician el estudio independiente y su aplicación, genera confianza en el estudiante permitiéndole alcanzar el logro académico.
- Cuando el alumno de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, ha desarrollado el estudio independiente, se percibe como un ente socialmente responsable, con sentido de disciplina y compromiso, y se inserta con facilidad en la Sociedad Contemporánea, conocida como Sociedad de la Información y el Conocimiento.

### **4.2.4. Justificación de Investigación**

En la actualidad la sociedad se enfrenta a un nuevo modelo educativo, que atiende a propuestas globales, recayendo sobre las universidades el desarrollo de la sociedad democrática, el progreso de la ciencia y la tecnología, y el avance de la cultura (Ruíz, 2002), teniendo que ajustarse a los nuevos contextos sociales y a un sistema de investigación que se está expandiendo e invadiendo a toda la sociedad, fenómeno que se conoce como “*Sociedad de la Información y el Conocimiento*”, y que se cimenta en los avances científico-tecnológicos. Es aquí, en donde la educación superior está siendo seriamente cuestionada.

A las universidades se les está demandando en la actualidad, la formación de estudiantes más autónomos, con nuevas habilidades, conocimientos y competencias (Pastor, 2005), que puedan ser capaces de pensar con autonomía, de acuerdo con lo que pide la *educación de tercer nivel o educación superior*, pero también se pretende, que sean competentes en sus oficios, ocupaciones y profesiones.

Por ello, una cuestión presente en esta tesis es *¿Cómo incorporar las TIC a la educación superior, incrementando el acceso a la educación permanente?* Se entiende por educación permanente a todas aquellas actividades que se organizan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que propicie la formación continua en apoyo a los cambios que se presentan en las prácticas profesionales, en la producción, en el trabajo y

en la sociedad, teniendo como fin incorporar los avances y las actualizaciones generadas en cada una de las disciplinas. Un punto decisivo, ya que implica disponer de universidades sin edificios y sin aulas, sin exigencias de cursos, grados o títulos, abiertas durante todo el año (Orozco, 2010), lo que necesariamente involucra formar para lograr el auto-aprendizaje. Lo anterior se suscita, debido a los cambios tan radicales que se producen en cortos periodos de tiempo, en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

El uso de las tecnologías en la educación, ha generado cambios en los procesos de aprendizaje. Es posible señalar, que los beneficios aportados por el uso de las TIC, se relacionan con la optimización del tiempo, espacio y contenido, cambiando la percepción de la educación, aunque de acuerdo con Garrison y Cleveland-Innes, citados en (García, Marquez, Bustos, Miranda y Spíndola, 2008) la experiencia educativa se debe centrar en la interacción, con la intención de impulsar el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, usando para ello, estrategias de andamiaje y modelamiento, por lo que la interacción debe ser mucho más sistemática y estructurada. Por lo tanto, para hacer buen uso de las TIC es importante que el diseño instruccional pueda crear un ambiente de alta interactividad y autonomía por parte del estudiante.

Si se hace referencia exclusiva a la modalidad a distancia, el uso de las TIC ha permitido una mayor flexibilidad e interacción, pero también una mayor personalización y adaptación. El aprendizaje se ha facilitado gracias a la conexión audiovisual, al acceso ilimitado de información y a la comunicación permanente por medios electrónicos conocidos también como Comunicación Mediada por Computadora (CMC) entre participantes, ya sea de manera sincrónica o asincrónica (García, Marquez, Bustos, Miranda y Spíndola, 2008) permitiendo un diálogo directo entre asesor y alumno o entre pares.

La educación a distancia ha ido evolucionando junto con su relación pedagógica, hablando específicamente del estudiante, éste ha pasado por tres etapas, en la primera se le consideró como simple receptor de conocimientos, dejando de lado la parte creativa, por lo complejo y tardado de la estructura de diálogo, en la segunda, con el uso de los medios audiovisuales (periódicos, revistas, radio, televisión, videos), el estudiante tuvo

la posibilidad de elección, utilizando la que mejor se adaptara a sus necesidades, pero se continuaba complicando la retroalimentación por parte del tutor con respecto a los estudiantes a su cargo, finalmente en la tercer etapa, se logra personalizar la educación a los tiempos y a las formas de cada estudiante, por ello se le contempla como sujeto creativo de su propio aprendizaje, con la guía permanente del asesor-tutor (Peretó, Ghiotti, Pérez, Goría y Vargas, 2010).

Hoy se habla de una educación a distancia que está centrada en el estudiante, porque éste recibe atención acorde a sus necesidades, adopta una orientación personalizada, enfocada al tiempo disponible, coherente con los conocimientos previos, a las habilidades, dificultades y expectativas que el estudiante posee. La educación a distancia tiene como finalidad más que la apropiación de contenidos, el desarrollo de procedimientos autónomos, es decir, de pensamiento, organización y administración del tiempo y de los conocimientos a adquirir (Cortés). Lo que nos remite a alcanzar como meta final el estudio independiente, pasando por la autogestión del conocimiento, la autonomía, la autodirección y autorregulación, por lo tanto, el estudiante tiene que *ser un estudiante independiente*, esta necesidad se genera a partir de los cambios continuos, propiciados por el avance tecnológico y las demandas que la sociedad contemporánea le impone al individuo, lo que requiere mantener una constante actualización, llevando a establecer la educación permanente.

De acuerdo con Delors, (1996), la educación permanente debe incorporar las características de flexibilidad, diversidad y accesibilidad en tiempo y espacio, favoreciendo la formación continua de los individuos, la actualización en su disciplina profesional y su crecimiento intelectual. El estudio en la modalidad a distancia permite la posibilidad de formación, capacitación y/o actualización del individuo, orientada a una población adulta, pues se precisa de madurez para desarrollar las habilidades y capacidades de estudio, ya que el estudiante se convierte en el principal promotor de su proceso de aprendizaje y rendimiento académico (Moreno, 2012), sin dejar de lado compromisos familiares, sociales, laborales, etcétera.

Pero para estudiar en la modalidad a distancia, el alumno tiene que esforzarse en desarrollar las habilidades y capacidades que le permitan establecer vínculos entre los

contenidos, es por ello que se pretende lograr el estudio independiente, el cual, tiene como propósito concientizar al alumno de su propio proceso de aprendizaje, partiendo de actitudes, manejo de información, motivación, tareas académicas, logros de metas y objetivos, técnicas y hábitos de estudio, medios y recursos tecnológicos (Ayluardo, 2008). Pero que a su vez, pueda dejar atrás las clases lectivas que son poco o nada compatibles con “el carácter flexible e interactivo de las tecnologías de la información”.

Según Otto Peters citado en (Pastor, 2005:83) “lo que la universidad del futuro necesita son nuevos conceptos educativos fundamentales”, ya no se trata de seguir el modelo convencional, en donde se pretende la adquisición de criterios, métodos y reglas fijas para resolver problemas, sino de un nuevo modelo de aprendizaje, que permita la renovación, reestructuración y formulación de nuevos problemas, en donde adquieren un papel preponderante la participación y la anticipación, dirigidos hacia una posición prospectiva, así como hacia el diálogo, la cooperación y la colaboración del individuo en asuntos sociales.

En concreto, se pretende lograr una educación efectiva, en donde el estudiante juegue un papel mucho más participativo, que pueda involucrarse en el contenido y forma de su educación, obteniendo así, la oportunidad de aprender a aprender. Por su parte Díaz Barriga (1999), señala que el propósito más valorado y perseguido dentro de la educación es que los estudiantes puedan ser autónomos, independientes y autorregulados, lo que para ella significa *aprender a aprender*. Aspectos que en la actualidad no suelen caracterizar a los estudiantes, al contrario cada vez más, es posible observar una alta dependencia a la situación instruccional, aunado a la falta de herramientas o instrumentos cognitivos que apoyen al individuo a enfrentar situaciones de aprendizaje diversas. Si bien es cierto, es necesario que el estudiante aprenda, pero también que actúe en consecuencia, autorregulando su propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que puedan transferirse y adaptarse a las nuevas situaciones.

#### **4.2.5. Tipo de investigación**

La investigación realizada para fundamentar esta tesis se pensó en un inicio, que fuera únicamente de enfoque cualitativo, ya que se buscaba interpretar el impacto que

tienen algunos factores del estudio independiente, en el logro académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del sistema a distancia de la UNAM (SUAYED) sede Oaxaca (CECAD) y descubrir cuál es la percepción que los estudiantes tienen de este fenómeno. Al llegar a la etapa empírica de la investigación, fue posible percatarse de que era necesario no sólo conocer su percepción, sino además poder confrontarla con el desarrollo de las habilidades que los estudiantes poseen, lo que implicó la aplicación de un enfoque mixto. Aunque la investigación se orienta en su mayor parte en el enfoque cualitativo, es necesario aportar de manera estadística la medición de las habilidades y los hábitos de estudio, utilizando para ello la aplicación de un par de instrumentos cuantitativos, y que al conjuntar los resultados cuantitativos y cualitativos permita llevar a cabo una triangulación de datos, aportando resultados de mayor validez para esta tesis.

#### **4.2.6. Delimitaciones**

##### ***4.2.6.1. Cobertura y delimitación geográfica***

Esta investigación se delimita al estado de Oaxaca, en específico a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la modalidad a distancia de la UNAM, sede Oaxaca (CECAD).

##### ***4.2.6.2. Cobertura o delimitación temporal***

La investigación se enfocó a los estudiantes de 1º a 8º semestre, que estuvieron inscritos en el semestre 2013-2, esta investigación se realizó del 28 de Enero al 24 de Mayo. Indagando cómo se propició el desarrollo de las habilidades y capacidades para lograr el estudio independiente, en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del CECAD en el lapso del semestre académico 2013-2, y estableciendo los resultados obtenidos al finalizar el mes de mayo del 2013.

##### ***4.2.6.3. Limitaciones de la Investigación***

Como limitaciones se contempló el préstamo de las Instalaciones del CECAD, en donde en un par de ocasiones surgieron emplazamientos a huelga por parte de trabajadores sindicalizados de la UABJO, además del interés en la participación por parte de los compañeros estudiantes, y finalmente los datos que por voluntad proporcionaron los administrativos del CECAD.

#### **4.2.7. Tipo de diseño**

Para poder responder a las preguntas de investigación: ¿Cuáles son las habilidades que, de acuerdo con la percepción de los alumnos y asesores, se deben desarrollar para tener un estudio independiente?, ¿qué habilidades desarrollaron los estudiantes que han terminado el plan de estudios, que les permitió alcanzar el logro académico?, ¿qué tipo de aprendizaje requieren implementar los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, que ejerzan una influencia significativa para el logro académico?, planteadas con anterioridad, se pensó realizar una investigación estructurada como diseño no experimental, ya que no se planteó en ningún momento construir alguna situación, lo que se pretendió fue observar una situación ya existente, como fue conocer cuáles son las habilidades que, de acuerdo con las percepciones de los alumnos, se deben desarrollar para acrecentar el estudio independiente y poder alcanzar el logro académico. No hubo manipulación de ningún tipo de variables, porque lo que se persiguió con esta investigación, fue plasmar las observaciones de cómo se percibieron las habilidades que pudieran coadyuvar al desarrollo del estudio independiente, así como demostrar cómo se dieron en el ambiente natural del estudio a distancia. La investigación estuvo centrada en hacer el análisis de las habilidades que los estudiantes de diversos semestres percibieron como relevantes, y no en establecer un grupo de control al que se les orientara sobre el uso de estrategias de aprendizaje, que pudiera determinar cómo se acrecientan o desarrollan estas habilidades. La investigación se planeó para llevarse a cabo, en el transcurso del semestre 2013-2 (febrero a junio de 2013), por lo que se contempló como una investigación transversal o transeccional.

Ahora bien, al buscar indagar cómo se logra el estudio independiente, la investigación se orientó a proporcionar una descripción de este fenómeno. Lo que aportará información para esclarecer si se requiere establecer algún otro tipo de apoyo que no se ha planteado todavía, para que los estudiantes de la Licenciatura de Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca puedan acrecentar su estudio independiente contando así con mayores posibilidades de alcanzar el logro académico.

En síntesis, la investigación se contempló de enfoque mixto, de diseño por triangulación de datos, en donde se combinarán las fortalezas de los enfoques

cualitativos y cuantitativos para determinar los resultados del problema de investigación, enriqueciendo éstos; fue no experimental, documental-descriptiva, el estudio fue de campo porque se estudió a un grupo específico (los estudiantes de Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca) tomando en cuenta su percepción en relación a las habilidades que se deben desarrollar para alcanzar el estudio independiente.

### 4.3. Población a la que se tuvo acceso

La selección de la población participante, se avistó como caso típico colectivo, ya que de acuerdo con Milesy Huberman (1994), en los casos típicos se “analizan a individuos, sistemas u organizaciones que poseen claramente las situaciones que se pretenden estudiar”, en este caso en concreto, se contempló a toda la comunidad de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, sin discriminación de sexo, edad, ubicación geográfica o posición económica, por lo que se está hablando de un grupo heterogéneo que tiene en común la modalidad de estudio, la licenciatura que estudian y la universidad en la que están inscritos.

La selección de la población participante, en un inicio se contempló cómo no probabilística, pues se previó que no fuera de tipo aleatorio ni dirigido, seleccionando a los estudiantes que pudieran entregar información relevante o de calidad, finalmente se limitó a la población a la que tuvo acceso; motivo por el cual, no se puede señalar el grado de representatividad de los participantes en la investigación, de igual forma no se puede calcular con precisión el error estándar de la misma. Aunque sí se tomó en cuenta que se cubriera una porción de la población total de estudiantes inscritos en la sede Oaxaca; para ello, se calculó un número óptimo de tamaño de la población participante mediante la fórmula de Poblaciones finitas de Balestrini, (1998:129).

$$n = \frac{4 \cdot P \cdot Q \cdot N}{4 \cdot Q \cdot P + (N-1) E^2}$$

En donde:

n= Tamaño de la muestra

N=Tamaño de la población

4= Estadístico que prueba al 95% de confianza

E<sup>2</sup>= Máximo error permisible (15%)

P= Probabilidad de éxito (0.5)

Q= Probabilidad de fracaso (0.5)

Por lo que el cálculo de la muestra aplicando la fórmula es el siguiente:

$$n = \frac{4.P.Q.N}{4.Q.P + (N - 1)E^2} \quad n = \frac{4(0.5)(0.5)(195)}{4(0.5)(0.5) + (195 - 1)(0.15)^2} \quad n = \frac{195}{5.365} \quad n = 36.34$$

Tomando como tamaño de población a 195 estudiantes inscritos (cifras del SUAyED), y después de aplicar la fórmula anterior, la población mínima para la aplicación de las encuestas es de 36 estudiantes. Las encuestas fueron diseñadas de manera transversal no ponderada, ya que se pensó en aplicarlas una sola vez, de tal manera que puedan ayudar a determinar las habilidades con las que cuentan los estudiantes del SUAyED-CECAD.

**4.3.1. Marco contextual.** Los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía sede Oaxaca, no se encuentran inscritos en una sola universidad, sino que están inmersos en un convenio entre dos universidades públicas de gran envergadura, esto hace que sea un poco complejo el proceso administrativo y de enseñanza-aprendizaje, ya que una de estas universidades, la del Estado de Oaxaca, se dedica a realizar todos los trámites administrativos, y la UNAM rige y determina tanto los requerimientos administrativos, como los académicos que se deben de seguir.

Por ello se debe de trabajar en conjunto para realizar un enlace institucional entre el CECAD y la Coordinación de la Licenciatura en Pedagogía, Modalidad a Distancia, de la UNAM; al momento en el que se realizó esta investigación, se encontraron fallas en la orientación administrativa, debido a los cambios que se originaron tras la elección del nuevo rector de la UABJO, Lic. Eduardo Martínez Helmes; y a la falta de un departamento de orientación pedagógica en la sede, es por ello que, el estudiante suele tomar la iniciativa para dar solución a sus problemas; en muchas ocasiones, se presenta como apoyo entre pares, en otras, se vuelve necesario viajar a la Ciudad de México, directamente a la Facultad de Filosofía y Letras (FFyL), en busca de apoyo. Todo esto se complica aún más por la falta de recursos, tiempo, o simplemente por el desplazamiento que se tiene que hacer desde la comunidad de residencia (que no siempre son los Valles Centrales de Oaxaca) hasta el Distrito Federal.

Buena parte de la problemática que hoy se vive en la sede Oaxaca, es resultado de las políticas internas por las que se rigen ambas universidades; en la UABJO, al haber

cambio de rector, también se cambia a todos los directivos y personal de todas las oficinas y dependencias que tiene la universidad. Este evento se suscitó en el CECAD, en Junio de 2012, y llevó a una serie de cambios que por diversos motivos, se olvidó dar continuidad al trabajo que ya se venía realizando en el CECAD, perdiendo buena parte de lo que se había logrado con la dirección anterior.

Es esencial contemplar que el estudio de la Licenciatura en Pedagogía no se limita únicamente al estudio de la carga de asignaturas y a completar los créditos del plan de estudios, eso sólo corresponde una parte; también es necesario cubrir como requisitos de titulación, la acreditación de una segunda lengua, la realización de al menos seis meses o 480 horas de Servicio Social y la elaboración de un trabajo por escrito. Estos tres requisitos se han vuelto algo complejo de llevar a cabo, ya que en el CECAD no se proporcionó (hasta agosto de 2013) la información adecuada, que permitiera apoyar al estudiante en sus trámites finales previos a la titulación, haciéndolo sentir vulnerable y carente de atención.

#### **4.3.2. Recolección de datos**

**4.3.2.1. Instrumentos de medición.** Para esta investigación se eligieron dos tipos de instrumentos de medición cuantitativos, ya desarrollados y disponibles, que se adaptan al problema de investigación, *la medición de las habilidades desarrolladas por los estudiantes*. Los instrumentos para realizar las encuestas son los siguientes:

- El inventario de Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional (EDAOM) (Castañeda y Ortega, 2004), que consta de una encuesta diseñada para evaluar las estrategias de aprendizaje y orientaciones motivacionales al estudio con alumnos de educación media superior y superior. El EDAOM se fundamenta en nociones centrales a la actividad cognitiva constructiva, conocida como estudio. Se compone de dos secciones: la de autorreporte y la de ejecución, en esta investigación se utilizará la que corresponde al autorreporte, misma que cuenta con 89 reactivos que miden: la frecuencia con la que utilizan estrategias de aprendizaje y orientaciones motivacionales de estudio, la dificultad que les representa hacerlo y los resultados que obtienen al aplicarlas (ver en el anexo A).

- El inventario desarrollado por Gasperín de Roberto (1993), encuesta que comprende 50 reactivos en la escala de Lickert de cinco opciones de respuesta, que van de nunca a siempre, estos reactivos se clasifican en seis áreas o categorías relevantes para el aprendizaje: *Estudio Independiente, habilidades de lectura, administración del tiempo, concentración, lugar de estudio y habilidades para procesar información* y que conforman lo que son los hábitos de estudio (ver en el anexo C).

El inventario elaborado por Gasperín (1993) se eligió para diagnosticar con qué hábitos de estudio cuentan los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED-CECAD, ya que para Gasperín (1993) los buenos hábitos de estudio fomentan aprender a aprender, sin embargo para establecer los hábitos correctos, es necesario partir de un diagnóstico personal, en donde se pueda determinar cuáles son las necesidades o carencias más urgentes. También es necesario ver y reconocer las dificultades que se le presentan al estudiante en el aprendizaje, para entonces implementar la estrategia de trabajo.

El inventario del EDAOM se seleccionó porque permite conocer las variables del estudiante en relación con su desempeño, Castañeda y Ortega (2004) reconocen que los hábitos de búsqueda exitosa de información, de estructuración del conocimiento, de elaboración de ideas, de razonamiento apropiado y de solución a problemas variados, así como el automonitoreo de la ejecución y de las creencias de la propia competencia, son contemplados como componentes importantes del éxito académico, algo que resulta sumamente importante cuando los estudios son a distancia.

Para estos autores, es evidente que los buenos estudiantes además de la adquisición de conocimientos, también logran asociar éstos con estrategias cognitivas y habilidades autorregulatorias, metacognitivas y metamotivacionales que apoyan sus ejecuciones para que éstas sean exitosas. En el caso de los estudiantes de Pedagogía, es necesario conocer y reconocer dichas variables, ayudando así a mejorar su estudio independiente.

Para la aplicación de los inventarios se optó por ponerlos a disposición de todos los estudiantes de Pedagogía del SUAyED-CECAD, utilizando para ello el internet. Motivo por el cual los inventarios se capturaron en un documento de una cuenta de correo de gmail, para poder publicarse en facebook y hacer llegar una liga también vía correo

electrónico; cuando hubo la posibilidad de una reunión, los cuestionarios se aplicaron en físico. Las respuestas de los inventarios se condensaron en el programa *Statistical Package for the Social Sciences* mejor conocido como SPSS, y de ahí se pasó a su codificación.

**4.3.2.2. Codificación de los inventarios.** El proceso de codificación o calificación de los inventarios fue el siguiente:

Para el inventario “Hábitos de Estudio” de Roberto de Gasperín (1993), se utilizaron los siguientes valores:

1. El valor de cada respuesta corresponde a:

- a) Nunca =1
- b) Ocasionalmente =2
- c) Algunas veces =3
- d) Frecuentemente =4
- e) Siempre =5

2. Con excepción de las preguntas 9, 21, 32, 33 y 34 en las cuales la escala se invierte quedando de la siguiente manera:

- a) Nunca =5
- b) Ocasionalmente =4
- c) Algunas veces =3
- d) Frecuentemente =2
- e) Siempre =1

Con tales valores, se realiza la suma general de los resultados, según las respuestas, se verifica el porcentaje obtenido en la siguiente tabla en donde se estima una escala de cero a diez. El resultado se puede dividir entre cincuenta y el resultado se multiplica por dos. El resultado de este cuestionario es un diagnóstico que permite establecer metas concretas para la superación en el día a día.

Puntaje	Calificación	Puntaje	Calificación
250	10.0	180	7.2
240	9.6	170	6.8
230	9.2	160	6.4
220	8.8	150	6.0
210	8.4	140	5.6
200	8.0	130	5.2
190	7.6		

Las categorías utilizadas en el cuestionario tienen un porcentaje diferente, de acuerdo a su importancia para el estudio, pudiendo detectar el área en la que se requiere poner más empeño y qué áreas resultan ser los puntos fuertes (Gasperín, 1993).

<i>Categorías</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Categorías</i>	<i>Ideal</i>
Estudio independiente	22	Estudio independiente	55
Habilidades de lectura	20	Habilidades de lectura	50
Administración del tiempo	20	Administración del tiempo	50
Concentración	10	Concentración	25
Lugar de estudio	8	Lugar de estudio	20
Habilidades para procesar la información	20	Habilidades para procesar la información	50
Total	100	Total	250
		Calificación	10

El inventario del EDAOM, se divide en cuatro subescalas que se evalúan y que son:

- I. *Estilos de adquisición de información*, en donde subyacen dos niveles de procesamiento para adquirir la información:
  - Las selectivas, que es en donde se contempla el procesamiento superficial de lo que se está aprendiendo.
  - Las generativas, calificando el procesamiento profundo de la información a ser adquirida.
- II. *Estilos de recuperación de la información aprendida* constituidos por:
  - El estilo de recuperar información ante diferentes tareas académicas.
  - El estilo de recuperar la información durante los exámenes.
- III. *Estilos de procesamiento de la información*, en términos de:
  - Reproducir la información aprendida o convergente.
  - Crear y pensar críticamente sobre lo aprendido o divergente.
- IV. *Estilos de autorregulación metacognitiva y metamotivacional*, constituidos por tres componentes:
  - Los del aprendiz, en cuanto a su: eficacia percibida, contingencia percibida, autonomía percibida, orientación a la aprobación externa.
  - Los de la tarea de aprendizaje: orientación a la tarea en sí, orientación al logro.
  - Los de los materiales, en cuanto a su evaluación, regulación.
  - En cada uno de los reactivos el estudiante proporciona información acerca de: La estrategia u orientación que utiliza; la dificultad que le supone hacerlo; el resultado obtenido como medida subjetiva del nivel de habilidad u orientación motivacional y la frecuencia de uso.

Nota: No hay límite de tiempo de respuesta de los evaluados. Su consistencia interna es de 0.94 para todo el instrumento (alfa de Cronbach). (Castañeda y Ortega, 2002)

Este inventario se calificó de la siguiente manera:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <p>A. Dificultad con la que lo hago</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muy poca = 2</li> <li>▪ Mucha = 1</li> </ul> | <p>B. Calidad del resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muy bueno = 2</li> <li>▪ Regular = 1</li> <li>▪ Pobre = 0</li> </ul> | <p>C. Frecuencia con la que lo hago</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Generalmente = 2</li> <li>▪ Nunca = -1</li> </ul> |
|---|---|--|

Teniendo valores invertidos los reactivos 51, 53, 60, 61, 63, 67, 69, 73, 79 y 82, recibiendo los valores de la siguiente manera:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <p>A. Dificultad con la que lo hago</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muy poca = - 2</li> <li>▪ Mucha = - 1</li> </ul> | <p>B. Calidad del resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muy bueno = - 2</li> <li>▪ Regular = - 1</li> <li>▪ Pobre = 0</li> </ul> | <p>C. Frecuencia con la que lo hago</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Generalmente = - 2</li> <li>▪ Nunca = 1</li> </ul> |
|---|---|---|

Los reactivos 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89 sólo se le asignan valores a la columna C.

- C. Frecuencia con la que lo hago
- Muchas veces = - 2
  - Nunca = 2

Tabla 5. Calificación del inventario EDAOM

Categoría	Reactivos que se califican en el inventario EDAOM <sup>16</sup> .
Adquisición subescala selectiva	2,5,13,17,25,52 y 53
Adquisición subescala generativa	20,23,26,55,6, 62 y 78
Administración de recursos de la memoria subescala recuperación diversas tareas	3,7,28,31,34 y 79
Administración de recursos de la memoria subescala recuperación exámenes	14, 29, 59, 61, 64 y 65
Procesamiento de información subescala convergente	6, 8, 15, 19, 72, 74 y 75
Procesamiento de información subescala divergente	4, 16, 22, 27, 33, 66 y 70
Autorregulación/ dimensión persona subescala eficacia percibida	1, 9, 24, 32, 35, 54 y 69
Autorregulación/ dimensión persona subescala contingencia percibida	37, 38, 39, 67, 68, 85 y 86
Autorregulación/ dimensión persona subescala autonomía percibida	30, 40, 41, 42, 58, 63 y 87
Autorregulación/ dimensión persona subescala aprobación externa	51, 73, 82, 83, 84, 88 y 89
Autorregulación/ dimensión tarea subescala logro	47, 48, 49, 50, 71, 76 y 77
Autorregulación/ dimensión tarea subescala tarea	10, 21, 43, 44, 45, 46 y 60
Autorregulación/ dimensión materiales	11, 12, 18, 36, 57, 80 y 81

<sup>16</sup> En cada uno se suman las columnas A, B y C. El resultado se convierten con la ayuda de la tabla de conversión a puntos EDAOM (ver en el anexo B. La “Tabla de conversión para puntos EDAOM” y el “Protocolo de calificación”)

**4.3.3. Entrevistas.** Para la realización de la investigación, en su parte cualitativa, se contempló la aplicación de entrevistas, vista como otra forma de recolectar los datos, apoyando a profundizar en los aspectos que se encontraron en las encuestas de investigación. Las entrevistas fueron pensadas como una forma de establecer una comunicación más directa con el estudiante y con los asesores, que permitiera acceder a la significación, percepción y experiencia de éstos, en relación con el problema de investigación. Las entrevistas realizadas a los estudiantes, se pensaron como una oportunidad de observar a detalle al alumno, pudiendo así agregar otro tipo de información, independiente de la adquirida mediante el diálogo. Para llevar a cabo las entrevistas, se optó por la entrevista de preguntas abiertas, mismas que fueron redactadas previamente, permitiendo al estudiante responder como deseara, pero dentro del marco de la pregunta realizada.

**4.3.3.1. Guión de preguntas.** El guión en el que se basaron la primera y la segunda sesión de entrevistas a estudiantes, junto con la pregunta planteada a los asesores por correo electrónico, se pueden consultar en el anexo D.

La selección de los informantes o entrevistados fue realizada eligiendo al 10% de los estudiantes que participaron en las encuestas y que están inscritos desde el primer semestre, hasta estudiantes que ostentan la pasantía. El lugar en el que se realizó la primera sesión de entrevistas, fue el salón de actividades presenciales dentro de las instalaciones del CECAD, un salón que permite la reunión de al menos 20 asistentes, la segunda sesión de entrevistas fueron realizadas en la plazuela del Águila, frente al atrio que corresponde a la Catedral de Oaxaca, ubicada en el zócalo de la Ciudad de Oaxaca. Las entrevistas fueron grabadas en audio. El muestreo fue intencional, buscando la mayor información posible, contemplando únicamente que los entrevistados conocieran el tema a tratar en la entrevista.

**4.3.4. Datos estadísticos del SUAyED sede Tlaxcala.** Los datos estadísticos del SUAyED, pertenecen a un estudio realizado en la sede Tlaxcala<sup>17</sup>, por la Investigadora Judith Zubieta, el Investigador Francisco Cervantes (en ese momento Coordinador de la

---

<sup>17</sup> Estos datos se pueden consultar en <http://observatoriouniversitario.info> con título *Observatorio de la educación virtual en América Latina y el Caribe, 2009*. Estudio enfocado a la primera generación (2005) sin diferenciarlas por carrera. En la sede Oaxaca no fue posible conseguir información.

CUAED) y la profesora Claudia Rojas; se hace mención de este trabajo, pues permite referenciar algunas estadísticas para fundamentar las conclusiones de este trabajo.

En relación a la edad promedio de primer ingreso en la generación 2005 sede Tlaxcala, el promedio de los estudiantes inscritos rondó los 28 años con una desviación estándar de 10 años, el grupo etáreo más numeroso se ubica entre los 21 y los 30 años. Más de 4/5 de la población estudiantil declaró tener trabajo. En la generación 2005 sede Tlaxcala, se inscribieron 256 alumnos de los cuales al 2009, 161 tenía créditos y 95 no contaba con éstos, los alumnos que estuvieron vigentes hasta el semestre 2009-2 fueron 96, lo que representó el 68% de la matrícula inicial.

Al observar a los alumnos con créditos en relación a la conclusión del tiempo regular<sup>18</sup>, el 9% fue alumno regular; el 21% tuvo un avance mayor al 80% de sus créditos; el 10% su avance se ubico entre el 60 y 80%, el 14% mostró un avance entre el 40 y el 60% y el 46% de los alumnos con créditos al término del tiempo regular tuvo menos del 40% de avance. Estos últimos, se consideran en situación de rezago o avance incipiente, pues son los que necesitan definir un plan de acción que les ayude a avanzar con mayor celeridad, pues no se encuentran en condiciones para concluir los estudios a tiempo, lo que llevaría a la deserción.

De acuerdo con este estudio la mayoría de los estudiantes no cuenta con experiencia previa en sistemas abiertos o en educación a distancia; en la generación 2005 sede Tlaxcala, el 80% de los alumnos regulares respondió no tener experiencia previa en modalidades no presenciales. Estos investigadores concluyen que la mejor forma de mejorar las tasas de retención y eficiencia terminal es con programas de seguimiento y monitoreo estudiantil, resaltando la función del tutor, quien es el encargado de solventar dudas y mantener cerca a los estudiantes. También afirman que el avance de un estudiante SUAyED de la UNAM depende, de su perfil demográfico pero también de la guía oportuna y permanente de un tutor que intervenga en el momento de decidir el número de asignaturas a inscribir; asimismo, indican que a pesar

---

<sup>18</sup> Contemplado como el tiempo que un estudiante de tiempo completo en la modalidad presencial concluye sus estudios.

de no haber evidencia empírica, la motivación es una pieza clave en el rendimiento escolar de una persona, sobre todo cuando ésta tiene obligaciones laborales y familiares.

**4.3.4.1. Datos estadísticos SUAyED sede Oaxaca.** Tratando de recopilar la mayor cantidad de datos posibles, del SUAyED sede Oaxaca, se llegó a lo siguiente:

De acuerdo con la DGAE UNAM<sup>19</sup>, en su carta informativa del 26 de octubre de 2008, en el Concurso de Selección de Estudiantes para primer ingreso 2008-2009/2, realizado el 11 de octubre de 2008; para la carrera (421) Pedagogía; Sistema Abierto y a Distancia, el mínimo de aciertos requeridos para el ingreso fue de 046 aciertos de un total de 120, lo que representó que muchos aspirantes con poco rendimiento académico tuvieron acceso a esta licenciatura en esta modalidad de estudio. Es necesario aclarar, que el haber acreditado el examen de selección no significa ser alumno del SUAyED sede Oaxaca, para llegar a serlo, es necesario acreditar el curso propedéutico, convirtiéndose en el primer filtro, pues no todos los que acreditan el examen dan seguimiento al curso propedéutico.

En la tabla 6. Es posible observar las diferencias existentes entre el curso propedéutico y la plataforma de la Licenciatura en Pedagogía

Tabla 6. Diferencias entre plataformas virtuales de trabajo

Plataformas	Forma de trabajo
Curso propedéutico, plataforma virtual (CUAED)	<p>Estos cursos propedéuticos están dirigidos a los aspirantes a ingresar a las licenciaturas de la UNAM en su Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).</p> <p>En cada uno de estos cursos, el estudiante realiza actividades de aprendizaje con el apoyo de un asesor, quien además de resolver sus dudas, revisa, profundiza y realimenta los avances en el aprendizaje, así como las actividades de evaluación; de esta manera, el asesor acompaña al estudiante de manera constante y cercana durante el desarrollo del curso, aun cuando éste se realiza a distancia (CUAED).</p> <p>Se compone de las siguientes asignaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos de internet para estudiantes SUAYED</li> <li>• Estrategias de aprendizaje a distancia (duración, 20 hrs.)</li> <li>• Desarrollo de habilidades informativas</li> <li>• Lectura y redacción (duración, 40 hrs.)</li> <li>• Matemáticas básicas (duración, 40 hrs.)</li> </ul>

<sup>19</sup> [www.dgae.unam.mx/Diagnostico\\_Suayed/diagnostico.php](http://www.dgae.unam.mx/Diagnostico_Suayed/diagnostico.php).

Continuación Tabla 6. Diferencias entre plataformas virtuales de trabajo

Plataformas	Forma de trabajo
Licenciatura en Pedagogía, plataforma Moodle	<p>El curso de la licenciatura en Pedagogía del SUAyED, se realiza en línea, utilizando para ello, una plataforma virtual que funciona como medio para promover el aprendizaje, se utiliza un software que se conoce como Moodle por sus siglas en inglés <i>Modular Objet-Oriented Dynamic Learning Enviroment</i> o Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos.</p> <p>Sirve para acercar al estudiante al estudio y, al asesor le permite la enseñanza de un curso de manera virtual, consolidando una comunidad de aprendizaje en línea</p> <p>En la plataforma Moodle de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED se trabajan los:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos de aprendizaje</li> <li>• Actividades de aprendizaje</li> </ul> <p>Y se promueve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción con el asesor</li> <li>• Interacción con los compañeros</li> </ul> <p>Ésta, está ordenada en categorías y permite hacer uso de un chat, de un foro, visualizar la bibliografía básica y la comunidad inscrita a la asignatura, el plan de trabajo y la acreditación de las actividades, también es posible mandar y recibir mensajes, trabajar en wikis.</p>

Es por ello, que se propone lo siguiente:

Tabla 7. Forma de trabajo y propuestas para plataformas virtuales

Plataformas	SE TRABAJA	SE PROPONE
Curso propedéutico, plataforma virtual (CUAED)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las asignaturas se trabajan de manera asincrónica, lo que permite utilizar todo el tiempo destinado, para cursar una sola asignatura.</li> <li>• El material de trabajo es proporcionado dentro de la plataforma virtual.</li> <li>• En foros y chat, teniendo contacto entre compañeros y asesores.</li> <li>• En editores, hay la posibilidad de adjuntar archivos.</li> <li>• El material de investigación se proporciona por medio de ligas en la misma plataforma.</li> <li>• Todo el trabajo se realiza en la plataforma.</li> <li>• La plataforma es confusa en sus iconos de enlace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la plataforma y la forma de trabajar, sea lo más similar posible a la que se utiliza para el curso de la licenciatura en Pedagogía.</li> <li>• Hay que reforzar durante el curso propedéutico, el aprendizaje y uso de técnicas de estudio.</li> <li>• Se debe propiciar, que el alumno, aplique estrategias de administración de tiempo, planeación de actividades, seguimiento del proceso de aprendizaje, autoevaluación.</li> </ul>
Licenciatura en Pedagogía, plataforma Moodle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las asignaturas se cursan de manera sincrónica o en paralelo a lo largo de las 16 semanas que dura el semestre.</li> <li>• Es necesario leer hasta comprender las lecturas de la bibliografía básica, para así, desarrollar y entregar las actividades, lo que implica en muchas ocasiones investigar en otras fuentes las cuales deben ser confiables.</li> <li>• Es indispensable saber utilizar el procesador de textos.</li> <li>• Son comunes la elaboración de esquemas, cuadros comparativos, cuadros sinópticos, mapas conceptuales y ensayos.</li> <li>• Resulta imprescindible saber citar las fuentes consultadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que las lecturas básicas se puedan disponer desde la plataforma de trabajo.</li> <li>• Mejorar la interfaz del editor, para que no se desconfiguren los esquemas, mapas conceptuales y cuadros sinópticos, entre otros.</li> </ul>

Gracias a los compañeros María del Rocío Jiménez y Héctor Macario Simón, quienes dieron seguimiento a los aspirantes a cursar el semestre 2013-1, como parte de su Servicio Social, se puede determinar lo siguiente:

Tabla 8. Capacidades y saberes del alumno de nuevo ingreso

	Es capaz	Qué no sabe, que debería saber
Alumno al término del curso propedéutico	<ul style="list-style-type: none"> <li>De trabajar con la computadora, pues gracias al curso propedéutico han perdido el miedo a los medios electrónicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguir instrucciones, porque no lee adecuadamente.</li> <li>Estructurar una actividad.</li> <li>Hacer una reflexión sobre el material de lectura para elaborar la actividad.</li> <li>Elaborar esquemas, cuadros sinópticos, mapas conceptuales.</li> <li>Utilizar correctamente el lenguaje, hay problemas con la ortografía y la redacción.</li> </ul>

Haciendo un seguimiento de las generaciones de estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, que deberían tener egresados, se encontraron los siguientes datos:

Al Semestre 2010-1 (que corresponde al lapso agosto-diciembre de 2009), el número de estudiantes en la sede Oaxaca se repartió de la siguiente forma:

Tabla 9. Número de estudiantes del SUAyED sede Oaxaca en el semestre 2010-1

SEMESTRE	NÚMERO DE HOMBRES	NÚMERO DE MUJERES	TOTAL
1°	6	19	25
2°	6	18	24
4°	5	8	13
6°	1	7	8
		$\Sigma=$	70

Fuente: Tesis de Maestría *Los aportes del desarrollo humano a la práctica educativa en la modalidad a distancia: Caso Licenciatura en Pedagogía SUAyED UNAM* (Nakamura, H. (2013) Trabajo inédito)

El listado de estudiantes inscritos en el SUAyED sede Oaxaca de las generaciones 2006, 2007, 2008 y 2009 al semestre 2011-1 fue el siguiente:

Tabla 10. Reinscripción 2011-1 SUAyED sede Oaxaca<sup>20</sup>

Alumnos	Año ingreso	Semestre que cursa <sup>21</sup>	Alumnos	Año ingreso	Semestre que cursa
1	2006	1°	1	2008	4°
2	2006	3°	2	2008	6°
			3	2008	6°
1	2007	1°	4	2008	6°
2	2007	3°	5	2008	6°
3	2007	3°	6	2008	6°
4	2007	4°	7	2008	6°
5	2007	4°	8	2008	6°
6	2007	4°	9	2008	6°
7	2007	8°			
8	2007	8°			
9	2007	8°			
10	2007	8°			
11	2007	8°			
12	2007	8°			
13	2007	8°			

Alumnos	Año ingreso	Semestre que cursa
1	2009	1°
2	2009	1°
3	2009	3°
4	2009	3°
5	2009	3°
6	2009	3°
7	2009	3°
8	2009	3°
9	2009	4°
10	2009	4°
11	2009	4°
12	2009	4°
13	2009	4°
14	2009	4°
15	2009	4°
16	2009	4°
17	2009	4°
18	2009	4°
19	2009	4°

Después de analizar los datos anteriores y de consultar vía correo electrónico con los alumnos de la generación 2009, los estudiantes regulares de esta generación, en relación al semestre inscrito, fue:

Tabla 11. Seguimiento generación 2009

Semestre	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1
Número de alumnos inscritos con créditos regulares	35	18	No se cuenta con un registro	11	8	6	5	4
Porcentaje	100%	51.4%		31.4%	22.8%	17.1%	14.2%	11.4%

<sup>20</sup> Por cuestiones de anonimato se suprimieron nombres y números de cuenta de los alumnos reinscritos en el semestre 2011-1

<sup>21</sup> En el semestre que se cursa, el registro lo determina la asignatura más avanzada, es por ello que la mayoría de los estudiantes de la generación 2007 se encuentran inscritos en el 8° semestre

De las cuatro estudiantes de la generación 2009, que cursaron de manera regular el 8º semestre, correspondiente al 2013-1, solamente no se pudo hacer contacto con una alumna (quien estuvo inscrita a todas las asignaturas correspondientes al semestre 2013-1), por lo tanto, se desconoce si concluyó todos sus créditos, las otras tres confirmaron haber concluido adecuadamente con el plan de estudios vigente a esa fecha.

#### **4.4. Análisis de los datos**

Para el análisis de los datos se contempla llevar a cabo una triangulación de datos de distinta naturaleza, por un lado se analizan en el programa SPSS, las encuestas como instrumentos cuantitativos, y por otro, se consideran las respuestas dadas en las entrevistas realizadas, valorándolas como instrumentos de tipo cualitativo, tratando de confirmar lo que se ha expresado en la teoría, de tal manera que sea posible preparar y describir la información detectada durante la investigación, con una mayor validez y confiabilidad en los resultados arrojados, verificando las tendencias detectadas gracias a las observaciones realizadas durante la investigación, ambicionando obtener datos diferentes, pero complementarios, que arrojen resultados firmes, contribuyendo a obtener una información más confiable acerca del problema de investigación. El análisis se presenta como interactivo, al enfocar la investigación a la población a la que tuve acceso, con mediciones intrusivas. Se redujeron los datos a las variables que nos interesan, en este caso el diagnóstico de los hábitos de estudio detectados gracias al inventario 1<sup>22</sup> y cómo se adquiere la información, cómo se recupera, cómo se da el procesamiento de la información, y qué tanto se autorregula el estudiante en lo metacognitivo y lo metaemocional<sup>23</sup>. En relación con la aplicación de los inventarios éstos se codificaron, y se vaciaron en el paquete estadístico SPSS accediendo a los datos estadísticos necesarios para dar respuestas a las preguntas de investigación, con sus respectivos gráficos y tablas que apoyan a desentrañar y a representar claramente la información. En cuanto a las entrevistas, éstas se presentan en un resumen, observando las similitudes y diferencias entre cada una, realizando un análisis cualitativo de las respuestas obtenidas fundamentándose en la categorización del estudio independiente

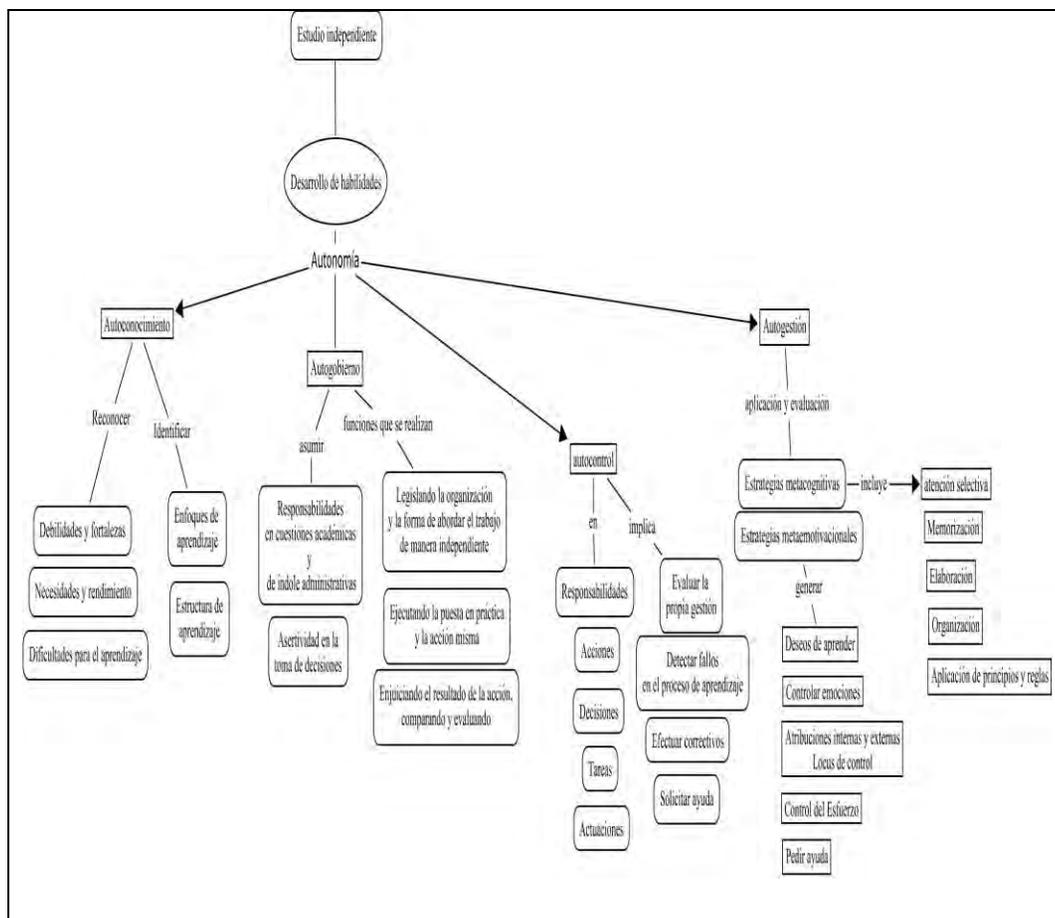
---

<sup>22</sup> Inventario “Hábitos de estudio” de Roberto de Gasperín,( 1993)

<sup>23</sup> Inventario EDAOM de Castañeda F., (2004)

(ver figura 4. Categorización del estudio independiente), finalmente se realizó un análisis transversal en donde se puede verificar la existencia de réplica en los resultados y su comparación con el problema propuesto en la investigación.

Figura 4. Categorización del estudio independiente



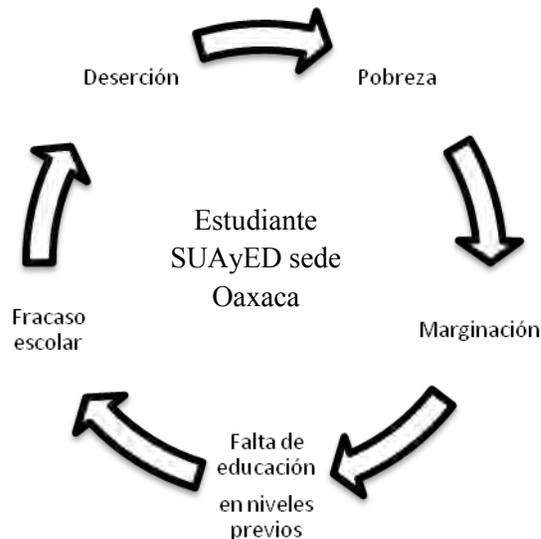
“Cuando las puertas se cierran, se abre una ventana”

Anónimo

#### 4.4.1. Análisis de los datos cualitativos

Para comenzar este apartado, es necesario reflexionar sobre las problemáticas que presenta el contexto oaxaqueño, y que a continuación se muestran en un diagrama.

Figura 5. Factores contextuales del estudiante SUAyED sede Oaxaca



Como es posible observar, parece que el estudiante se encuentra dentro de un círculo vicioso, que puede generar una percepción errónea de imposibilidad en el momento de intentar romperlo. Esta tesis propone como hecho, que es posible romper dicho círculo, reforzando para ello la educación; pero sobre todo dándole la oportunidad, al estudiante, de que éste sea capaz de perseverar en el esfuerzo por desarrollar el estudio independiente; y que adquiera la capacidad de sacarle el mejor partido posible en cualquier ámbito en el que se desenvuelva.

Hay quien señala, “que la vida es una partida de poker”<sup>24</sup>, porque la vida proveyó a cada persona con un juego de cartas; es cuestión del individuo desarrollar el ingenio necesario para jugar a ganar la partida; si bien es cierto, en muchas de las ocasiones la repartición de estas cartas no es la óptima, pues se presentan factores que varían entre cada uno de los individuos, como son: la genética, el contexto familiar, el económico y el social, entre otros. Cuando las cosas resultan a favor, la confianza del jugador incrementa su motivación y su autoestima, pero cuando las cosas se tornan desfavorables, se genera miedo, incertidumbre, decae la confianza en las aptitudes de uno mismo, tendiendo al auto-bloqueo y al sentimiento de derrota que suelen limitar el

---

<sup>24</sup> FrasePopular

ingenio del jugador, en este caso, del estudiante de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca.

Pero queda claro, que es necesario que se apueste por un reto nuevo, que se reflexione sobre la estrategia a seguir en este juego de la vida y se tomen decisiones que no siempre resultan fáciles para el estudiante de la modalidad a distancia; ya que éstos tienen que sopesar sus prioridades y anteponerlas a sus sueños. En el caso particular del estudiante de Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, llega a enfrentar diversas problemáticas; algunas de ellas se presentan en la figura 5, indicando qué genera cada una de éstas en el estudiante, la solución que se propone para enfrentarla y qué rubro atiende.

Figura 6. Cuadro “Problemáticas del entorno oaxaqueño que afectan a la Educación Superior”

	Problemática que enfrenta	Genera	Solución	Atendiendo
Estudiante SUAyED sede Oaxaca	Pobreza	Falta de oportunidades en general, incluyendo el rubro de la educación	Propiciar ingresos económicos mediante empleo- estudio (Sistema de Educación a Distancia)	Proporcionar flexibilidad en tiempo y espacio
	Marginación	Exclusión de la vida social. Correlación entre origen social y rendimiento académico. Entorno familiar poco estimulante	Adquisición de cultura, mediante un programa compensatorio	Las posibilidades y potencialidades del estudiante antes que las deficiencias o insuficiencias
	Falta de educación de calidad <sup>25</sup> en niveles previos	Impotencia, frustración, desinterés, apatía, indiferencia, aburrimiento, falta de motivación	Adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades, mediante un proyecto educativo a medida	Propiciar un entorno académico más estimulante, conectado a experiencias cotidianas, siguiendo la comprensividad y diversidad. Mejora en hábitos de estudio y desarrollar el estudio independiente
	Fracaso escolar	Baja autoestima, sentimientos de culpabilidad, vergüenza, falta de confianza, y vivencias de auto-marginación, indefensión y desamparo	Programas de recuperación y reeducación	Déficit cognitivo, motor o afectivo específico

<sup>25</sup> La calidad se refiere a lo que se aprende y a la forma de aprender

Como se puede percibir en la Figura 6. Cuadro “Problemáticas del entorno oaxaqueño que afectan a la Educación Superior, los estudiantes más afectados son aquellos que sufren de pobreza y marginación; los poseedores de una educación falta de calidad en los niveles previos y aquellos que han enfrentado el fracaso escolar; también es necesario subrayar que, existen soluciones para que ellos puedan salir adelante en su proyecto académico y, estas implican, una plataforma de lanzamiento, en donde se les apoye desde el inicio de la licenciatura, orientándolos para que aprendan a auto-dirigirse, a ser autónomos y a auto-regularse en el estudio; es decir, a desarrollar al máximo sus habilidades y capacidades, mediante un programa de tutorías centradas en el alumno SUAyED sede Oaxaca, y en donde se contemplen la aplicación de los programas educativos compensatorios, de recuperación y de reeducación, que se mencionan en el cuadro anterior y cuyo objetivo es que llegue a ser un proyecto educativo a la medida del estudiante, que le permita convertirse en un estudiante independiente en todos los sentidos y que le permita romper con estas problemáticas que lo rodea y que en ocasiones pareciera que lo ahogan.

Una vez que se ha analizado las problemáticas que rodean al estudiante, es necesario escuchar de viva voz su percepción y reflexionar sobre sus requerimientos, lo cual se tratará a continuación en el análisis de las entrevistas.

**4.4.1.1. Análisis de las entrevistas.** En cada sesión de entrevistas se cuestionó a 4 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, llegando a un total de ocho en dos sesiones (ver entrevistas completas en Anexo F “Análisis de los datos recabados”); la primera sesión se realizó el 16 de marzo de 2013, participando dos alumnos de 6º semestre, una del 7º y una pasante; para poder llevar el registro de las entrevistas se utilizó una grabadora de mano, que permitiera dejar constancia de las respuestas, con los siguientes resultados:

Al preguntarles si sabían qué era el estudio independiente,

- Entrevistado 1 respondió que “implica ordenar una buena actividad”.
- Entrevistado 2 señaló que “es el estudio que realizamos, a lo mejor como una guía, somos independientes porque podemos elegir, nuestras fuentes, nuestra forma de

estudio, aparte de las sugeridas, podemos investigar, puedo yo manejar mis tiempos”.

- Entrevistado 3 dijo “es estudiar de manera independiente, no sola, pero escogiendo tus tiempos, tus horarios para trabajar (...) tú te haces responsable de lo que estás aprendiendo”.
- Entrevistado 4 comentó “para mí, el estudio independiente es algo enfocado a quiero lograr algo, motivo y busco la manera de alcanzarlo”.

Con las respuestas anteriores, es posible observar que los cuatro estudiantes entrevistados, señalaron que entendían que es el estudio independiente, y concordaron en que el estudio se da, sobre todo, en la independencia de los tiempos, los horarios, la forma de llevar el proceso de aprendizaje y que conlleva autonomía. Por lo que son conscientes de lo que se requiere del estudiante a distancia; es importante señalar que dos de los entrevistados cursaban el sexto semestre, la tercera el séptimo y la cuarta se considera que se encuentra en la pasantía.

Algo interesante es que cuando se les cuestionó si habían aceptado la responsabilidad del proceso de aprendizaje señalaron lo siguiente:

- Entrevistado 1- “Pues sí, al principio no”.
- Entrevistado 2- “Sí, me ha costado trabajo (...) el semestre pasado no me inscribí por no checar mi correo, (...) se me pasó la fecha de inscripción”.
- Entrevistado 3- “Pues a lo mejor el primer y segundo semestre no”.
- Entrevistado 4- “Sí, la verdad es que es básico el hecho de ya aceptar y proponerte un objetivo, está basado en una responsabilidad propia”.

Lo que ellos consideran que se necesita para alcanzar el logro académico es:

- Entrevistado 1- “Esfuerzo y como dije, disciplina; todo es cosa de disciplina”.
- Entrevistado 2- “Primero que nada la constancia, la responsabilidad, la comprensión de lectura, la habilidad con la computadora, con los medios electrónicos”.
- Entrevistado 3- “La organización del tiempo y la comprensión de lectura, en todo lo que es en aspectos de bibliografía y fuentes”.
- Entrevistado 4- “Para empezar es la disciplina, tenemos que tener también una buena planeación de tiempo”.

Los cuatro fuera de la entrevista, comentaron que tuvieron que perder un semestre para comprender que era necesario que se tuviera que aceptar la responsabilidad del estudio como propia; después de platicar con los entrevistados y de impartir algunas tutorías para estudiantes de primer ingreso, pude observar que varios de ellos no son capaces de organizar sus actividades cotidianas con las académicas; que al inicio se torna complicado esforzarse y ser un estudiante disciplinado, incluso se les complica la comprensión de las lecturas básicas; características señaladas en las entrevistas como fundamentales para alcanzar el logro académico.

Cuando se les cuestionó sobre si han utilizado de manera consciente estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido, como son el planteamiento de metas, objetivos, organización del tiempo, investigación por su cuenta, ellos contestaron:

- Entrevistado 1- “Pues consciente e inconscientemente, (...) uno va haciendo sus tiempos, estableciendo fechas”.
- Entrevistado 2- “Honestamente, no”.
- Entrevistado 3- “Me autoevalúo sí, pero ya al final del semestre, no sigo un calendario, imprimo eso sí las actividades”.
- Entrevistado 4- “Sí, (...) empecé a manejar un cuestionamiento de qué fue lo que realmente aprendí o no aprendí, y en donde me hacía falta reforzamiento”.

Partiendo de las respuestas dadas, y del lenguaje corporal que utilizaron al momento de responder, tres de los cuatro entrevistados no sabían siquiera que comprendían cuáles son las estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido, concordaron en que es indispensable administrar el tiempo de estudio y entregar a tiempo las actividades; si bien también es cierto, algunos de los alumnos con los que traté a lo largo de la licenciatura, en su momento, no fueron capaces de aplicar de manera consciente estrategias que les permitiera cursar todas las asignaturas a las que se inscribieron en tiempo y forma, lo que habla de falta de disciplina, administración de tiempo y de estrategias de estudio, pues a partir del segundo semestre cada estudiante determina cuántas asignaturas inscribe en el semestre; como un apoyo extra que brinda la universidad, el tiempo para cursar la licenciatura en la modalidad a distancia es de dos

veces y media lo marcado en el plan de estudios, lo que para la Licenciatura en Pedagogía resultan ser 20 semestres.

En la segunda sesión de entrevistas, que se realizó el 05 de mayo del presente año, participaron tres alumnos del 4º semestre y una del 7º semestre; para la realización de las entrevistas se utilizó, de nueva cuenta, una grabadora de mano, lo que permitió que el entrevistado pudiera expresarse todo lo que fuera necesario, sin interrupciones de ningún tipo, con los siguientes resultados:

Al preguntarles si podían identificar sus fortalezas y sus debilidades, con la finalidad de ver qué tanto se conocían a sí mismos, ellos contestaron:

- Entrevistado 5- “¿En el estudio? Pues un poco, porque de hecho soy muy descuidado e irresponsable en cuestión de mi tiempo (...) y casi dejo al último todo, pero al final del semestre le echo todas las ganas”.
- Entrevistado 6- “Sí las puedo identificar, mis debilidades son, que necesito a alguien que esté conmigo y que me diga exactamente lo que tengo que hacer o lo que no tengo que hacer en el aprendizaje, considero que el maestro debe estar conmigo para que yo avance; como fortaleza, leo mucho y soy muy analítico”.
- Entrevistado 7- “Sí las puedo identificar, como fortalezas, tengo mucha disciplina, mis debilidades, no entiendo muy bien las indicaciones que me dan o me cuesta trabajo investigar fuentes en donde pueda encontrar información”
- Entrevistado 8- “Sí las reconozco, mis fortalezas cuando me decido a hacer algo soy diligente, analizo las cosas y soy dedicada, me gusta leer”; debilidades, “me distraigo fácilmente y me cuesta organizar mi tiempo”

En estas respuestas, es posible identificar que a estos alumnos se les complica poner en marcha estrategias que les permita alcanzar la independencia en el estudio, presentan fallas fuertes en la administración del tiempo y un par de ellos requieren de otra persona que les apoye en su proceso de aprendizaje.

También se les cuestionó si reconocían en dónde se les presentaban dificultades en su proceso de aprendizaje, a lo que ellos respondieron de la siguiente forma:

- Entrevistado 5- “En la investigación un poco”.

- Entrevistado 6- “En el uso de las nuevas tecnologías, porque me topo con cuestiones nuevas y diferentes y no sé cómo usarlas o utilizarlas para favorecer mi aprendizaje”.
- Entrevistado 7- “En encontrar fuentes de información para hacer mis tareas”
- Entrevistado 8- “Sí la mayoría de las veces han sido en conceptos (...) porque como es un vocabulario que no manejamos en el mundo común, entonces necesito saber exactamente en qué forma significa y en que contextos están aplicados para entender las lecturas”.

Estas respuestas, señalan que existe una fuerte agravante en el momento de realizar una investigación de manera independiente, existen fallas en la selección de las fuentes, pues no logran distinguir una fuente confiable de la que no lo es; además no dominan el uso de las tecnologías, lo que les complica todavía más la investigación a realizar; si a eso se agrega, como dijo el entrevistado 8, la falta de comprensión del vocabulario se presenta un grave problema en el trabajo académico, lo que a su vez limita el proceso de aprendizaje. Gracias a comentarios de los asesores en las diferentes videoconferencias que se realizaron en el lapso de tiempo del 2009 al 2013, una de las solicitudes que algunos asesores hicieron a los estudiantes, de manera reiterada fue el uso de referencias y citas; pues al momento de realizar un trabajo por escrito, los estudiantes suelen olvidar citar o referencias los textos en los que se basaron para realizar sus trabajos y actividades.

Al cuestionarles acerca de si ejecutan tal como planean hacer las cosas, ellos respondieron:

- Entrevistado 5- “No, definitivamente no; porque nunca lo hago de esa manera”.
- Entrevistado 6- “Trato de ejecutarlo”
- Entrevistado 7- “La mayoría de las veces sí”
- Entrevistado 8- “En lo que es tiempo no, en lo que es la calidad del trabajo sí”

Es posible percibir ambigüedad en las respuestas, lo que indica que probablemente no planifican el trabajo, al menos no antes de ejecutarlo, dando la sensación de que lo van implementando sobre la marcha, algo que se vuelve costoso en cuestión de administración de recursos, los cuales pueden ser en relación a tiempo o en la cuestión de costos; por mencionar algo, si no planifican lo que van a investigar (un rubro en

donde los cuatro entrevistados señalaron tener problemas) no solamente van a perder el tiempo en una búsqueda en la red, sino que si no cuentan con una computadora en casa con conexión a internet, tienen que contemplar las horas gastadas en un internet público.

También se les cuestionó si suelen evaluar los resultados, a lo que su respuesta fue:

- Entrevistado 5- “Muy pocas veces”.
- Entrevistado 6- “A veces sí y a veces no”.
- Entrevistado 7- “Casi no”.
- Entrevistado 8- “Evalúo al final de cada actividad (...) si quedó claro todo considero que fue un buen trabajo, y si no, sí quedo bastante insatisfecha con ello”.

Se repiten las respuestas ambiguas, entre los entrevistado 5, 6 y 7, el entrevistado 8 se explayó más, aunque no señaló que estrategias para autoevaluarse aplica. Lo anterior puede demostrar que buena parte de los estudiantes se conforma con recibir la calificación del asesor, sin cuestionarse si se cumplieron los objetivos de aprendizaje planteados al inicio de la unidad trabajada o qué tan lejos se quedaron de ello a pesar de haber recibido una calificación satisfactoria, además de desconocer qué tipo de estrategias pueden utilizar para llevar a cabo un buen monitoreo de los resultados alcanzados.

Los cuatro entrevistados señalaron tener deseos de aprender y que procuran controlar sus emociones en beneficio de sus actividades académicas, aunque también comentaron que en los primeros semestres solían ser víctimas de la desesperación, viendo afectados sus estudios, esto como ya se señaló antes, hizo que los estudiantes entrevistados en la primera sesión de entrevistas perdieran o se atrasaran en al menos un semestre. En relación a la pregunta de si tenían el control en lo referente al esfuerzo que realizaban, ellos respondieron:

- Entrevistado 5- “Un poco sí y un poco no, yo creo que ahí ando medio perdido”.
- Entrevistado 6- “Sí, creo que sí”
- Entrevistado 7- “Sí”.
- Entrevistado 8- “Sí”.

Las respuestas, aunque se muestran ambiguas y pareciera que el 75% tiene el control de sus esfuerzo, ¿cómo es posible determinarlo si no han realizado una planeación del trabajo a realizar?, lo que pudiera demostrar que o están sobre-esforzándose para cumplir con los trabajos académicos o el esfuerzo es mínimo; pues no se puede identificar dicho control hasta que se tiene un plan que seguir, en donde se tomen en consideración todos los factores, como son tiempo estimado de trabajo, recursos y materiales necesarios para la investigación y realización de la tarea, los objetivos de aprendizaje que se persiguen, entre otros y que los estudiantes poco toman en cuenta.

En cuanto a la atribución de los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje a cuestiones externas, entrevistado 5, dejó claro que por supuesto que le afectan las cuestiones externas, pero en su percepción éstas suelen ser utilizadas más como pretexto que como evidencia real de afectación, pero en el rendimiento escolar, las que realmente tienen factor de peso en su desempeño, son las internas. El entrevistado 6 indicó que le afectan mucho tanto las cuestiones externas como las internas, pero no especificó cómo o qué tanto. El entrevistado 7 atribuye un 70% de sus resultados a factores externos, como el familiar y el laboral, entre otros, y un 30% a los factores internos. Y el entrevistado 8 aceptó que los resultados en el proceso de aprendizaje son su responsabilidad, aunque sí atribuye a cuestiones externas la administración de su tiempo, por eso ella señala que los factores internos influyen en un 60% y los factores externos en un 40%.

En las fallas que se presentan en las cuestiones académicas, una asesora que imparte la asignatura de Historia de la Educación y la Pedagogía, comentó que a los estudiantes se les complica ubicar espacial y temporalmente los hechos históricos, que hay que desarrollar: la capacidad de comprensión de los procesos históricos; el análisis de los textos básicos; la capacidad de síntesis al elaborar los trabajos; el manejo adecuado de técnicas e instrumentos de aprendizaje; la capacidad de reelaborar las ideas principales de un texto para poderlos explicar de manera coherente y con una estructura que parta de lo general a lo particular; y la habilidad para hacer búsquedas de información en Internet de fuentes confiables.

Con los comentarios de la asesora, es posible determinar, acorde a su percepción, las carencias académicas que presenta el estudiante de tercer y cuarto semestre de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, pues es hasta estos semestres que se inscribe la asignatura de Historia de la Educación y la Pedagogía, lo que nos remite a la necesidad de orientar, con mayor razón, a los estudiantes de nuevo ingreso; pues si los de tercer y cuarto semestre, vienen presentando las carencias académicas antes mencionadas, y vemos la falta de aplicación de estrategias de aprendizaje por parte del estudiante, se presenta como complejo el desarrollo del estudio independiente en los alumnos entrevistados, los cuales se encontraban cursando desde el cuarto semestre hasta el séptimo; con mucha mayor razón, las problemáticas antes señaladas se agudizan en algunos de los alumnos de nuevo ingreso; y si se observa la tabla 14. “Seguimiento de la generación 2009” la matrícula del primero al cuarto semestre disminuyó en un 68.6%, lo que permite demostrar que es en los primeros tres semestres de la licenciatura, en donde se requiere dar mayor seguimiento a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, por ello y en mi humilde percepción, es imperante poder orientarlos para desarrollar el estudio independiente.

#### **4.4.2. Análisis de los datos cuantitativos**

Para poder corroborar lo que ya se mencionó en el análisis de los datos cualitativos, es necesario presentar el análisis de los datos cuantitativos, pues se dejan de lado un momento las percepciones de los estudiantes, para centrarse en los hechos; para ello se decidió utilizar dos instrumentos de índole cuantitativa como son “Hábitos de estudio” de Roberto de Gasperín y el “Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional” de Sandra Castañeda, éstos permiten analizar en qué hábitos de estudio se está fallando, la dificultad y la frecuencia en las tareas de estudio, lo que a su vez va a permitir calificar doce categorías como son: Adquisición selectiva; adquisición generativa; recuperación de información aprendida en tareas académicas; procesamiento de información aprendida o convergente; procesamiento de la información divergente, eficacia percibida; autonomía percibida y aprobación externa; autorregulación al logro, a las tareas y a los materiales.

#### 4.4.2.1. Análisis de la encuesta “Hábitos de estudio” (Gasperín de, 1993).

Esta encuesta se aplicó a una población de 36 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, de la sede Oaxaca, sin discriminación de género, edad o ubicación geográfica. En la tabla 12, se puede observar el porcentaje de participación por género.

Tabla 12. Datos estadísticos “Hábitos de estudio” porcentaje del género.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	14	38.9	38.9
	Femenino	22	61.1	100.0
	Total	36	100.0	

En la encuesta se valoraron como variables: el estudio independiente, habilidad de lectura, administración del tiempo, concentración, lugar de estudio y las habilidades para procesar la información, misma que se ve reflejada en la tabla 13.

Tabla 13. Datos estadísticos de la encuesta “Hábitos de estudio”

#### Estadísticos

		Estudio independiente	Habilidades de lectura	Administración del tiempo	Concentración
Números	Válidos	36	36	36	36
Media		39.28	36.22	35.03	17.36
Error típ. de la media		.884	.813	.899	.604
Mediana		40.50	37.50	35.00	18.00
Moda		42	38	35 <sup>a</sup>	19
Desviación típica.	estándar	5.306	4.876	5.396	3.627
Varianza		28.149	23.778	29.113	13.152
Asimetría		-1.210	-.345	.354	-1.055
Error típ. de asimetría		.393	.393	.393	.393
Curtosis		1.171	-.661	-.232	2.469
Error típ. de curtosis		.768	.768	.768	.768
Rango		21	18	22	18
Mínimo		25	26	25	5
Máximo		46	44	47	23
Suma		1414	1304	1261	625
Percentiles	25	38.00	32.00	31.00	15.00
	50	40.50	37.50	35.00	18.00
	75	42.75	40.00	38.00	20.00

### Estadísticos

		Lugar de estudio	Habilidades para procesar la información
Números Válidos		36	36
Media		14.17	35.06
Error típ. de la media		.362	1.106
Mediana		15.00	36.50
Moda		16	37
Desviación estándar o. típ.		2.171	6.633
Varianza		4.714	43.997
Asimetría		-.705	-.539
Error típ. de asimetría		.393	.393
Curtosis		-.312	.892
Error típ. de curtosis		.768	.768
Rango		8	32
Mínimo		9	17
Máximo		17	49
Suma		510	1262
Percentiles	25	13.00	30.50
	50	15.00	36.50
	75	16.00	38.75

En lo que respecta la variable del *estudio independiente*, encontramos que el puntaje promedio se encuentra en 39.28 puntos, con una variación de  $\pm 5.306$  puntos por debajo y por arriba de la media (33.98 a 44.58 puntos), cuando el máximo es de 55 puntos, que significaría una calificación de 10, por lo que la calificación promedio se concentra en el 7.1, (con una fluctuación de 6.1 a 8.1) indicando que la calificación varía entre suficiente y bien. Entre el sujeto que obtuvo el mayor puntaje y el sujeto con el menor puntaje se generó una diferencia de 21 puntos, el 50% de los encuestados se encuentran entre los 38 y los 42.75 puntos, al dividir la asimetría entre el error típico de asimetría obtenemos un resultado de -3.078, alejándonos de la mediana. Por lo que la gráfica resulta ser asimétrica negativa, indicando con ello que la mayoría de los datos se encuentran a la izquierda de la mediana ya que ésta se contempla como eje de simetría y la acumulación de casos en las colas es mayor a la distribución normal, ya que se aleja 1.52 puntos de la mediana tendiendo a ser leptocúrtica indicando que los datos están concentrados. El resultado aunque suficiente se percibe con tendencia negativa, ya que la mayoría tiende a la insuficiencia en el desarrollo del estudio independiente (Observar el Gráfico 1. La clasificación de las curtosis, y clasificación de la asimetría y el Gráfico 2. Estudio independiente).

Gráfico 1. Clasificación de las curtosis y clasificación de la asimetría

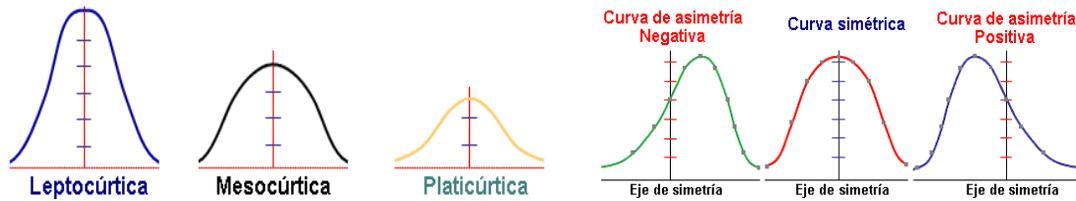
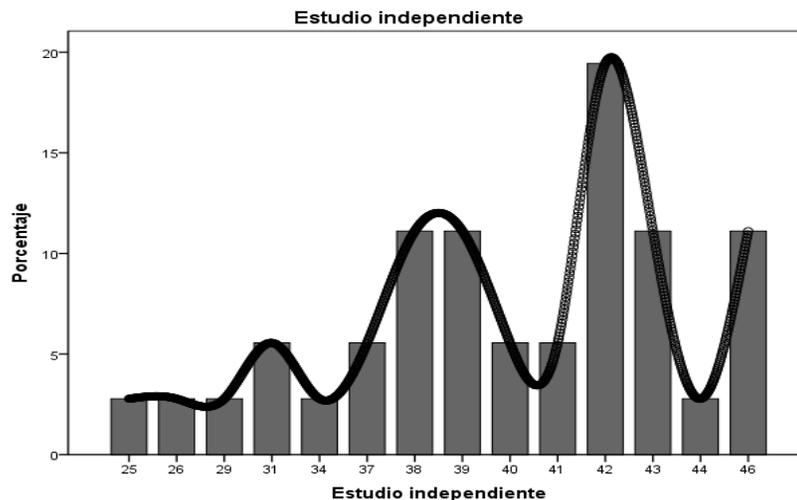
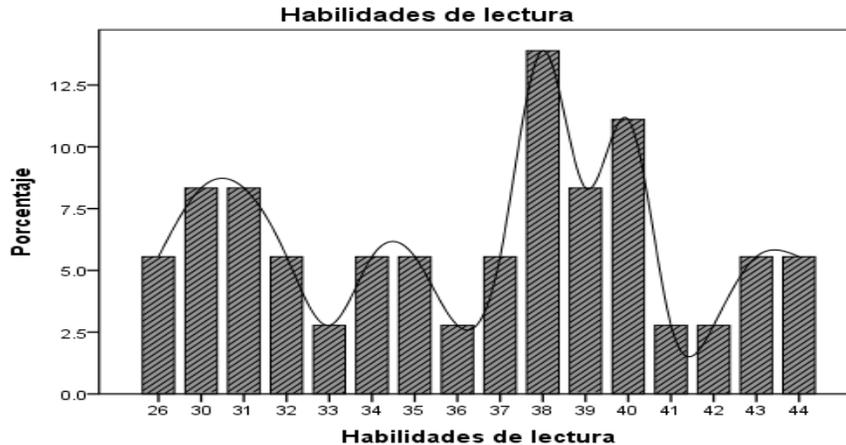


Gráfico 2. Estudio independiente



La variable *habilidades de lectura* indica que la media o promedio, de los estudiantes encuestados, llegó a los 36.22 puntos (con una fluctuación de  $\pm 4.8$  puntos) de un máximo de 50 puntos, por lo que la calificación promedio en esta variable está en 7.2 (variando entre el 6.2 y el 8.2), entendiendo con esto que el desarrollo de las habilidades de lectura apenas rebasa el suficiente. El rango de puntuación entre el mayor y el menor puntaje fue de 18 puntos, estando el 50% de los encuestados entre los 32 y los 40 puntos, la curva de la gráfica se encuentra a una distancia de -0.87 de la mediana, por lo que la gráfica resulta asimétrica hacia la izquierda, indicando que la mayoría de los datos están cargados hacia la izquierda de la mediana, con una curtosis de -0.84, (cuando el valor cero representa una curva normal, aunque tiene un margen aceptado de  $\pm 0.5$ ) resultando ser platicúrtica, o que los datos se encuentran muy dispersos (ver Gráfico 3. Habilidades de lectura).

Gráfico 3. Habilidades de Lectura



La variable *Administración de tiempo* indica que el promedio de los encuestados está en los 35.03 puntos, con una fluctuación con relación a la media de  $\pm 5.39$  puntos, cuando el máximo es de 50 puntos, estableciendo la calificación promedio en 7 (variando del 6 al 8), la diferencia entre el puntaje mayor y el menor es de 22 puntos, el 50% de los estudiantes encuestados se encuentran entre 31 y 38 puntos, la media se ubica en la gráfica a una distancia de 0.9 en relación con la mediana, por lo que se encuentra ligeramente cargada hacia la derecha de ésta y la acumulación de casos en las colas es de -0.3 tendiendo a una distribución normal o mesocúrtica (en relación con la mediana dentro de los parámetros de  $\pm 0.5$ ). Lo que significa que los datos se encuentra con una tendencia de dispersión normal, ligeramente arriba de la media tendiendo a bien. (Ver gráfico 4. Administración del tiempo.)

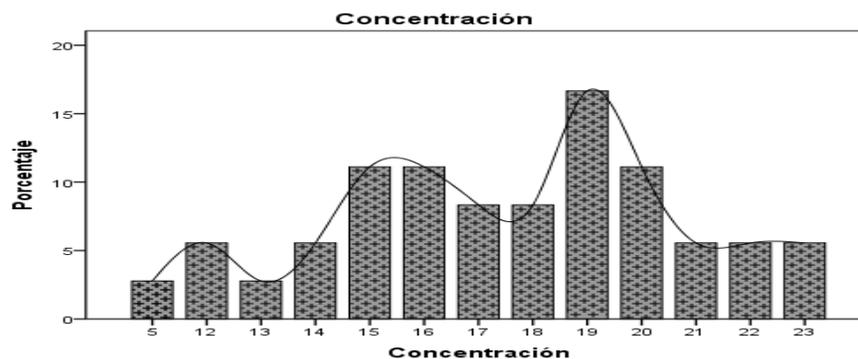
La variable *Concentración* indica que el promedio de los estudiantes llegó a los 17.36 puntos (con una fluctuación de  $\pm 3.62$  puntos), de un máximo de 25, significando que la calificación promedio alcanzada fue de 6.9 (variando de 5.4 a 8.4). La diferencia entre el puntaje mayor y el menor es de 18 puntos. El 50% de los encuestados está entre los 15 y los 20 puntos. La media está a una distancia de la mediana de -2.68, por lo que encontramos una asimetría cargada a la izquierda y una acumulación de casos en las colas de 3.21 unidades mayor que una distribución normal lo que señala una curva

leptocúrtica o concentración muy alta de datos, estableciendo que en el rubro de la concentración los estudiantes tiende a ser deficiente. (Ver gráfico 5. Concentración.)

Gráfico 4. Administración del tiempo.

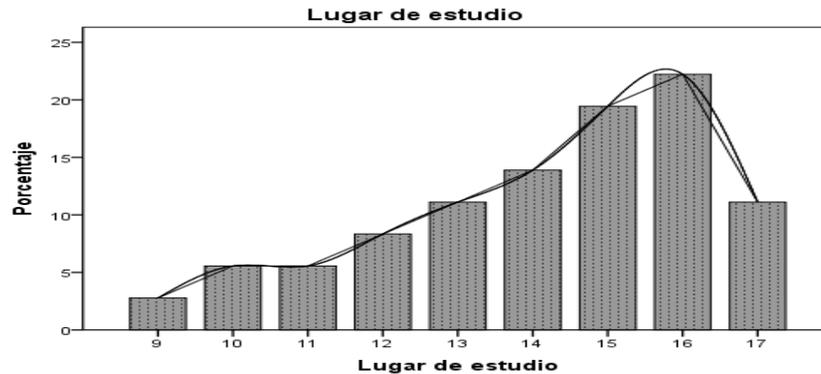


Gráfico 5. Concentración



En la variable **Lugar de estudio** se observa que la media o promedio se encuentra en los 14.17 puntos (con una fluctuación de  $\pm 2.17$ ), de un máximo de 20, lo que corresponde a una calificación de 7.0 (con una variación de 6 a 8.1), con una asimetría de -1.79 en relación con la mediana, indicando que la media se encuentra cargada hacia la izquierda de la mediana, señalando que la mayoría de los datos están por debajo del promedio, con una acumulación de casos en las colas de -0.406, que indica que está ligeramente por debajo de lo normal, pero al estar dentro de los valores  $\pm 0.5$ , se considera una distribución normal o mesocúrtica. El 50% de los estudiantes están entre los 13 y los 16 puntos, indicando que la mayoría no tiene un lugar adecuado de estudio. (Ver gráfico 6. Lugar de estudio.)

Gráfico 6. Lugar de estudio



La última variable de esta encuesta es la ***Habilidad para procesar la información*** (ver el Gráfico 7). La encuesta señala que la media de los estudiantes se encuentra en 36.05 puntos (con una fluctuación de  $\pm 6.63$ ), de un máximo de 50, lo que significa que el promedio alcanza una calificación de 7.2 (con una variación entre 5.8 y 8.5), el rango entre valores es de 32 puntos entre el menor y el mayor, estando el 50% de los estudiantes entre 30.50 puntos y 38.75 puntos, la asimetría indica un movimiento de la media de -1.37 con respecto a la mediana, con la mayoría de los datos a la izquierda de la mediana, y una acumulación de casos en las colas de 1.16, mayor que la distribución normal, siendo ésta leptocúrtica. Con estos datos es posible darse cuenta que la mayoría de los estudiantes encuestados no ha desarrollado sus habilidades de manera adecuada para procesar la información, de hecho éstas tienden a ser deficientes.

Gráfico 7. Habilidades para procesar la información



En resumen, con este inventario se midieron el estudio independiente, las habilidades de lectura, la administración del tiempo, la concentración, el lugar de estudio y las habilidades para procesar la información. Con los datos estadísticos y las gráficas es posible apreciar que la media de los estudiantes en todas estas variables, está en 177.12 puntos de un máximo de 250, lo que representa una calificación general de 7.0, con un rango de calificaciones que van del 5.4 al 9, estando la mayoría de los estudiantes a la izquierda de la mediana, en prácticamente todos los rubros, lo que indica cuantitativamente que el desarrollo en estas variables se encuentra en los límites de la suficiencia, que hace falta trabajar mucho más para tener buenos hábitos de estudio

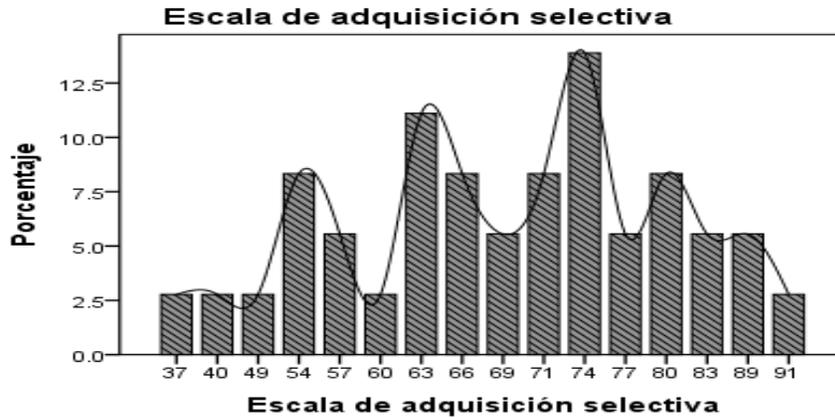
**4.4.2.2. Análisis de la encuesta EDAOM** (Castañeda S., 2004). Las variables que se calificaron en esta encuesta fueron: Adquisición selectiva, adquisición generativa, estilo de recuperación de información de tareas académicas, estilo de recuperación de información durante los exámenes, reproducción de la información aprendida o convergente, crear o pensar críticamente sobre lo aprendido o divergente, la eficacia percibida, la contingencia percibida, la autonomía percibida y la orientación hacia la aprobación externa, autorregulación en el logro, en tareas y en materiales. Y los resultados fueron los siguientes:

Para la primer subescala o *estilos de adquisición de información*, la tabla estadística (ver la Tabla 14. Datos estadísticos de adquisición selectiva y adquisición generativa y Gráfico 8 Adquisición selectiva) señala que la media para la adquisición selectiva fue de 68.39 puntos EDAOM<sup>26</sup>, con una fluctuación de  $\pm 12.84$ , de un máximo de 100 ( con una variación normal entre 55.55 y 81.23) , teniendo como valor mínimo 37 y máximo 91, su asimetría resulta ser de  $-0.458/.393 = -1.16$  en relación con la mediana, indicando que la mayoría de los datos se encuentran cargados a la izquierda de la mediana, la acumulación de casos en las colas es de 0.14, lo que nos señala una distribución normal o mesocúrtica, el 50% de los datos se encuentran entre los 60.75 puntos y los 77 puntos, recibiendo una calificación de 6.8 promedio, lo que significa que poco se está aplicando el procesamiento superficial de lo que se está aprendiendo.

---

<sup>26</sup> Los puntos EDAOM, por estar en un rango de 0 a 100, se considera como un índice de porcentaje.

Gráfico 8. Adquisición selectiva.



En cuanto a la *adquisición generativa*, la media está en 62.81 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 12.84$ , variando entre 49.97 y 75.65 puntos EDAOM, con una asimetría de  $-0.648/0.393 = -1.64$  y una curtosis de  $0.662/0.768 = 0.861$ , lo que significa que existe una asimetría negativa, en donde la mayoría de los datos están a la izquierda de la mediana, el 50% de los estudiantes encuestados se encuentran entre los 49.5 y los 79.25 puntos, la calificación promedio es de 6.2, indicando que el procesamiento profundo de la información adquirida apenas alcanza el suficiente, la acumulación de casos en las colas es leptocúrtica o con datos muy concentrados. (Ver gráfico 9. Adquisición generativa y Tabla 14 Datos estadísticos de adquisición selectiva y adquisición generativa. Datos de adquisición selectiva y adquisición generativa)

Tabla 14. Datos estadísticos de adquisición selectiva y adquisición generativa.

Estadísticos		Escala de adquisición selectiva	Escala de adquisición generativa
N	Válidos	36	36
Media		68.39	62.81
Mediana		70.00	63.00
Moda		74	63 <sup>a</sup>
Desviación estándar o. típ.		12.840	22.469
Varianza		164.873	504.847
Asimetría		-.458	-.648
Error típ. de asimetría		.393	.393
Curtosis		.114	.662
Error típ. de curtosis		.768	.768
Rango		54	100
Mínimo		37	0
Máximo		91	100
Percentiles	25	60.75	49.50
	50	70.00	63.00
	75	77.00	79.25

Gráfico 9. Adquisición generativa

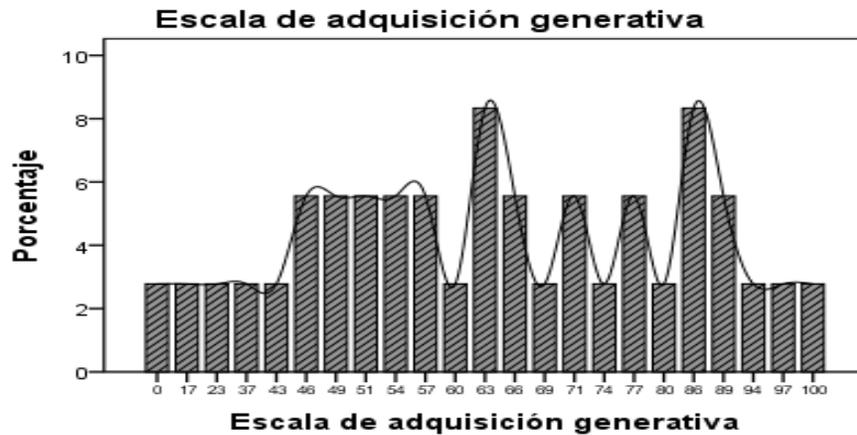


Tabla 15. Recuperación de la información aprendida.  
Estadísticos

		Administración de recursos de memoria en tareas	Administración de recursos de memoria en exámenes
N	Válidos	36	36
Media		64.36	59.19
Mediana		67.00	60.00
Moda		53 <sup>a</sup>	60
Desviación estándar o. típ.		14.869	17.952
Varianza		221.094	322.275
Asimetría		-.685	-.521
Error típ. de asimetría		.393	.393
Curtosis		.867	-.218
Error típ. de curtosis		.768	.768
Rango		70	73
Mínimo		27	17
Máximo		97	90
Percentiles	25	53.00	47.75
	50	67.00	60.00
	75	73.00	73.00

En lo referente a la *recuperación de la información* en diferentes tareas académicas (administración de recursos de memoria en tareas), los resultados de la encuesta están indicando una media de 64.36 puntos EDAOM, fluctuando  $\pm 14.86$ , alcanzando apenas una calificación promedio de 6.4, con una variación normal de entre 4.9 y 7.9, con valor mínimo de 27 y máximo de 97, ubicando al 50% de los encuestados entre los 53 y los 73 puntos, la asimetría indica que la mayoría de los datos se encuentran a una distancia de -1.74 en relación con la mediana, indicando una asimetría negativa con la mayoría de los datos ubicados a la izquierda de la mediana y la

acumulación de casos en las colas es de 1.12 mayor que la distribución normal indicando una curva leptocúrtica o muy concentrados.

Ahora en lo que es la recuperación de información durante los exámenes, señalaré que se codificó esta variable por venir incluida en la encuesta, pero es un rubro poco tomado en cuenta, debido a que en la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED-CECAD, la calificación se asigna de acuerdo con las actividades realizadas, por lo tanto se omitirá la variable. (ver Tabla 15. Recuperación de la información aprendida y Gráfico 10 Administración de recursos de memoria en tareas.)

Gráfico 10. Recuperación de información aprendida en tareas académicas.



Tabla 16. Estilos de procesamiento de la información.

Estadísticos		Procesamiento de información convergente	Procesamiento de información divergente
N	Válidos	36	36
Media		54.33	62.06
Mediana		60.00	67.50
Moda		54 <sup>a</sup>	71
Desv. típ.		25.978	21.461
Varianza		674.857	460.568
Asimetría		-.568	-.519
Error típ. de asimetría		.393	.393
Curtosis		-.621	-.273
Error típ. de curtosis		.768	.768
Rango		97	86
Mínimo		0	11
Máximo		97	97
Percentiles	25	34.75	46.00
	50	60.00	67.50
	75	71.00	77.00

Al momento de reproducir la *información aprendida o convergente*, los resultados señalan que la media llegó apenas a 54.33 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 25.97$ , de un máximo de 100, con un mínimo de 0 y un máximo de 97, alcanzando una calificación de 5.4, variando entre 2.8 y 8, el 50% de los encuestados se ubicaron entre los 34.75 y los 71 puntos, la asimetría es negativa, encontrándose a una distancia de -1.44 de la mediana, indicando que la mayoría de los datos se encuentran a la izquierda de ésta, con una acumulación de datos en las colas de -0.8 correspondiendo a una distribución platicúrtica o muy dispersos. Lo que significa que la mayoría de los estudiantes tienen una fuerte deficiencia al reproducir la información aprendida, (ver Tabla 16. Estilos de procesamiento de la información y Gráfico 11.)

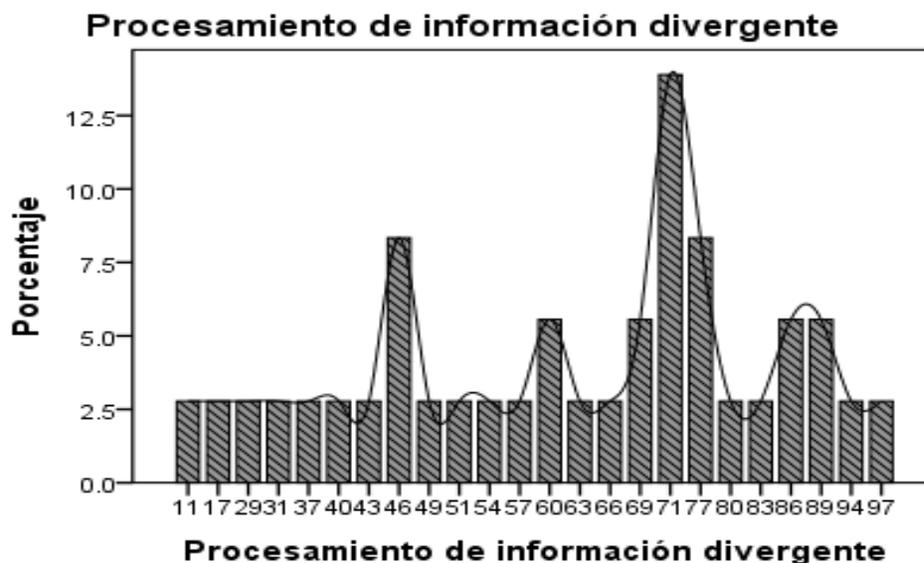
Gráfico 11. Procesamiento de información aprendida o convergente.



En el uso de *lo aprendido para crear y pensar críticamente o información divergente*, la media se ubicó en 62.06 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 21.46$ , con un mínimo de 46 puntos y un máximo de 77 puntos, la asimetría es negativa, estando a una distancia de -1.32 en relación con la mediana, lo que indica que la mayoría de los datos se encuentran a la izquierda de ésta, la acumulación de casos en las colas es de -3.55 o distribución leptocúrtica (datos muy concentrados), a pesar de que en este rubro o variable la calificación promedio alcanzada es de 6.2, variando entre 4 y 8.3, es importante señalar que la mayoría de los encuestados están a la izquierda de la mediana, lo que indica que ronda entre lo suficiente y lo insuficiente, o que no se está creando y pensando críticamente sobre lo aprendido. (Ver Tabla 16. Estilos de

procesamiento de la información y Gráfico 12. Procesamiento de información divergente.)

Gráfico 12. Procesamiento de la información divergente.



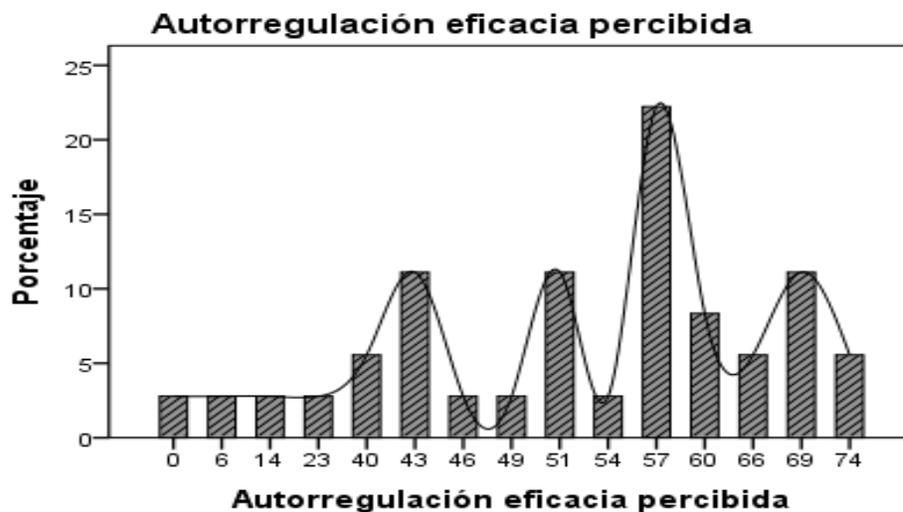
A partir de este momento se hace el análisis de los estilos de autorregulación metacognitiva y metamotivacional, evaluando la eficacia percibida, contingencia percibida, autonomía percibida y aprobación externa del estudiante, estos datos se dividen en dos tablas, por cuestión de espacio.

En la *eficacia percibida* la media está en 51.11 puntos EDAOM con una fluctuación de  $\pm 17.443$ , representando una calificación promedio de 5.1 con una variación estándar de entre 3.3 y 6.8, lo que significa que la efectividad que el estudiante percibe de sí mismo está muy baja, los valores mínimos están en 0 y los máximos en 74, el 50% de los estudiantes se ubican entre los 43 y los 60 puntos, gráficamente la asimetría es negativa con una distancia de -3.57 en relación con la mediana, indicando que la mayoría de los datos se encuentran ubicados a la izquierda de la mediana y la curtosis indica una acumulación de casos en las colas de 2.70, lo que representa una distribución leptocúrtica. Lo que significa que los estudiantes se perciben como poco eficaces. (Ver Tabla 17. Eficacia y contingencia percibida y Gráfico 13. Autorregulación eficacia percibida.).

Tabla 17. Eficacia y contingencia percibida.

Estadísticos		Autorregulación eficacia percibida	Autorregulación contingencia percibida
N	Válidos	36	36
Media		51.11	69.42
Mediana		57.00	74.50
Moda		57	76
Desviación estándar o típ.		17.443	22.539
Varianza		304.273	508.021
Asimetría		-1.405	-1.082
Error típ. de asimetría		.393	.393
Curtosis		2.081	.978
Error típ. de curtosis		.768	.768
Rango		74	91
Mínimo		0	9
Máximo		74	100
Percentiles	25	43.00	58.75
	50	57.00	74.50
	75	60.00	85.00

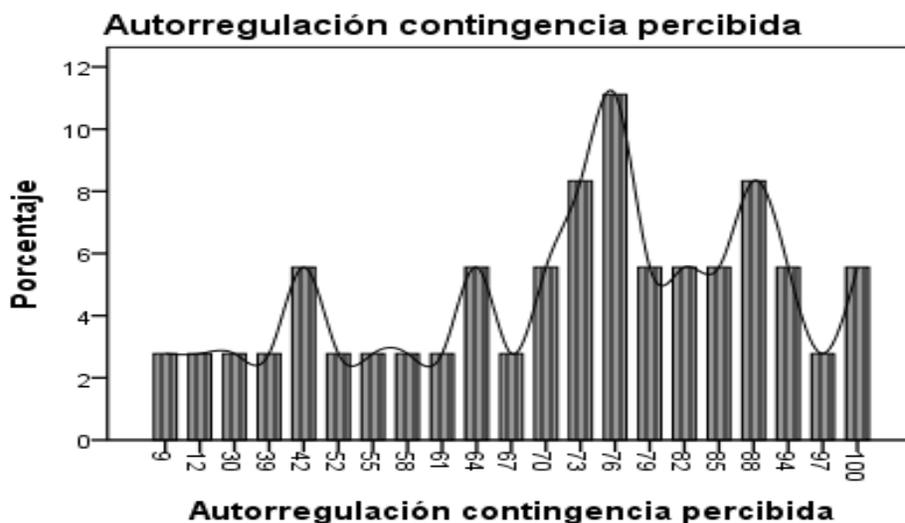
Gráfico 13. Eficacia percibida.



En la *contingencia percibida*, los números indican que la media se encuentra en 69.42 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 22.539$ , indicando una calificación promedio de 6.9, que varía entre 4.6 y 9.1, con valores mínimos de 9 y máximos de 100, ubicándose el 50% de los estudiantes encuestados entre los 58.75 y los 85 puntos EDAOM, lo que indica que la mayoría de los estudiantes no puede separar los aspectos personales del aspecto académico, la asimetría resultante es negativa y se encuentra a una distancia de -2.75 con relación a la mediana, indicando que los datos están ubicados

a la izquierda de la mediana y percibiendo una acumulación de datos en las colas de 1.27, lo que significa una distribución leptocúrtica o con datos muy concentrados. Los resultados indican que los estudiantes tienen apenas un suficiente para enfrentar los problemas externos sin afectar sus resultados académicos. (Ver Tabla 17. Eficacia y contingencia percibida y Gráfico 14.)

Gráfico 14. Contingencia percibida



En *autonomía percibida* el promedio es de 37.11 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 21.636$ , lo que señala una calificación de 3.7 con una variación entre 1.5 y 5.8, ubicándose el 50% de ellos entre los 24.5 y los 40 puntos de un máximo de 100, lo que indica que no se aprecian como seres autónomos, la asimetría es negativa, casi imperceptible, -0.16, cargándose los datos hacia la izquierda de la mediana, con una acumulación de datos en las colas de -0.69, lo que significa una distribución platicúrtica o con datos muy dispersos. Los resultados indican que los estudiantes no se perciben como individuos autónomos. (Ver Tabla 18. Autonomía percibida y aprobación externa y Gráfico 15. Autorregulación autónoma percibida.)

En la *aprobación externa*, la media está en 35.28 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 25.340$ , dando como calificación promedio 3.5, con una variación entre 0.9 y 6.0, con valores mínimos de 14 y máximos de 53.25, lo que significa que los estudiantes encuestados no se dejan llevar por la aprobación de los demás, la asimetría

positiva es de 1.42, lo que indica que la mayoría de los datos se encuentran a la derecha de la mediana, con una acumulación de casos en las colas de -0.41, dentro de los rangos de  $\pm 0.5$ , indicando una distribución normal o mesocúrtica. (Ver Tabla 18. Autonomía percibida y aprobación externa y Gráfico 16. Aprobación externa.)

Tabla 18. Autonomía percibida y aprobación externa

Estadísticos		Autorregulación autonomía percibida	Autorregulación aprobación externa
N	Válidos	36	36
Media		37.11	35.28
Mediana		39.50	34.00
Moda		41	34
Desviación estándar o típ.		21.636	25.340
Varianza		468.102	642.092
Asimetría		-.066	.559
Error típ. de asimetría		.393	.393
Curtosis		-.535	-.322
Error típ. de curtosis		.768	.768
Rango		79	93
Mínimo		0	0
Máximo		79	93
Percentiles	25	24.50	14.00
	50	39.50	34.00
	75	47.00	53.25

Gráfico 15. Autonomía percibida

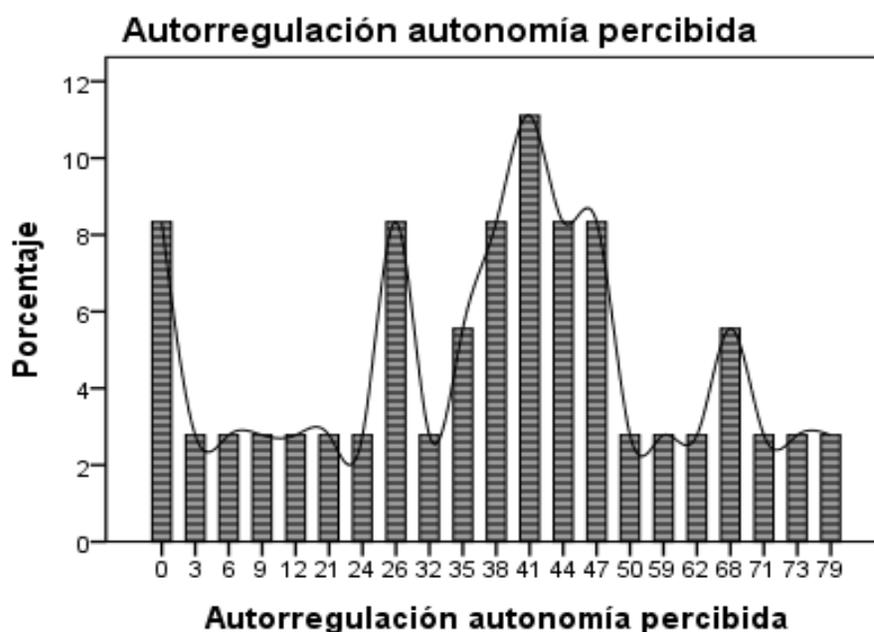
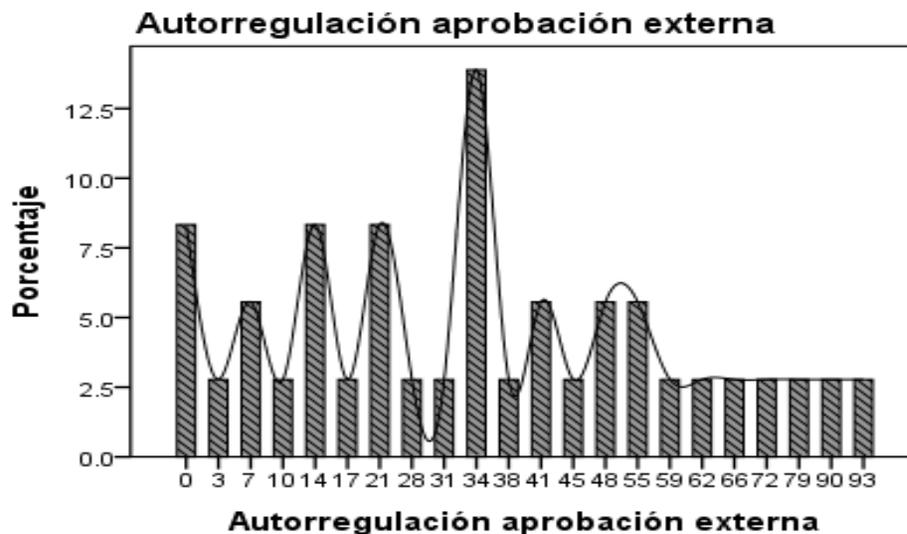


Gráfico 16. Aprobación externa.



Finalmente se ha llegado al análisis, de qué tanto se regula el estudiante en relación al logro, las tareas y los materiales, para lo cual se analizará la tabla 19.

Tabla 19. Autorregulación metacognitiva y metamotivacional en relación con el logro, las tareas y los materiales.

Estadísticos		Autorregulación logro	Autorregulación Tarea	Autorregulación en materiales
N	Válidos	36	36	36
Media		59.39	65.78	48.61
Mediana		68.50	70.00	49.00
Moda		71 <sup>a</sup>	71	49 <sup>a</sup>
Desviación estándar o típ.		26.442	18.672	17.405
Varianza		699.159	348.635	302.930
Asimetría		-.997	-.643	-.237
Error típ. de asimetría		.393	.393	.393
Curstosis		-.088	.654	-.252
Error típ. de curstosis		.768	.768	.768
Rango		91	86	74
Mínimo		0	11	6
Máximo		91	97	80
Percentiles	25	47.25	51.00	37.75
	50	68.50	70.00	49.00
	75	80.00	78.50	59.25

De acuerdo con la encuesta, la *autorregulación en el logro* presenta una media de 59.39 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 26.442$ , lo que significa una calificación promedio de 5.9, que varía de 3.2 a 8.5 con valores mínimos de 0 y máximos de 91 puntos, el 50% de los estudiantes tiene una puntuación de entre 47.25 y 80 puntos, la asimetría negativa, de -2.53 con respecto a la mediana, lo que significa que

la mayoría de los datos están a la izquierda de la mediana, y la acumulación de casos en las colas apenas alcanza -0.11, correspondiendo a una distribución normal o mesocúrtica. Esto quiere decir que los encuestados se regulan de manera insuficiente en relación con el logro. (Ver Tabla 19. Autorregulación metacognitiva y metamotivacional en relación al logro, las tareas y los materiales, y Gráfico17. Autorregulación en el logro.)

En la **autorregulación de las tareas**, la media se ubica en 65.78 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 18.672$ , llegando a una calificación promedio de 6.5, variando entre 4.7 y 8.4, con valores mínimos de 11 y máximos de 97, en donde el 50% de los encuestados se ubican entre los 51 y los 78.50 puntos, esto quiere decir que los estudiantes apenas se regulan lo suficiente en relación con las tareas a realizar. La asimetría es negativa con una distancia de -1.63 con relación a la mediana, y la acumulación de casos en las colas es de 0.85, indicando una distribución leptocúrtica. (Ver Tabla 19. Autorregulación metacognitiva y metamotivacional en relación al logro, las tareas y los materiales y Gráfico18. Autorregulación en tareas.)

Gráfico 17. Autorregulación en el logro.

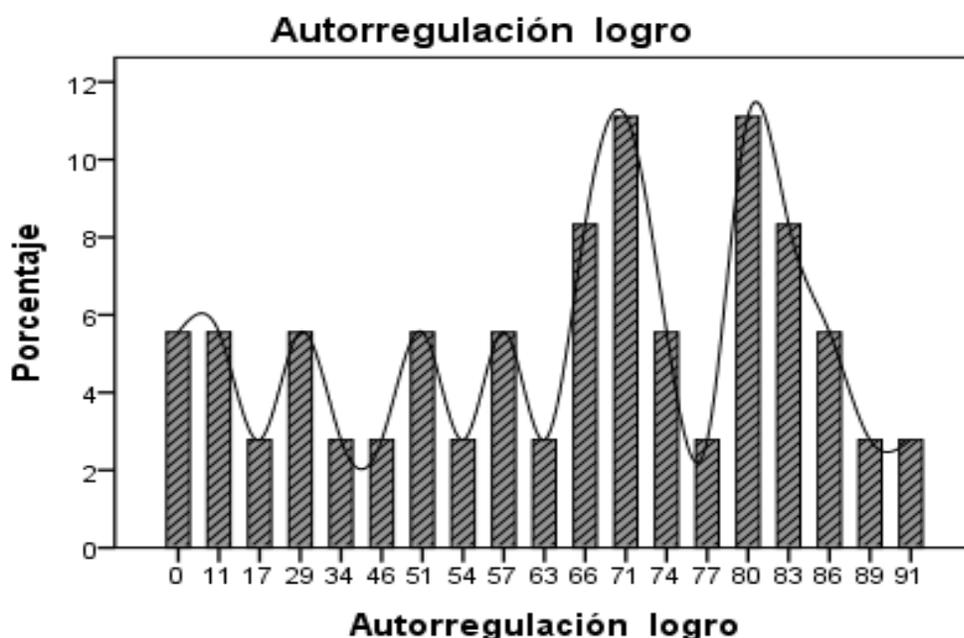
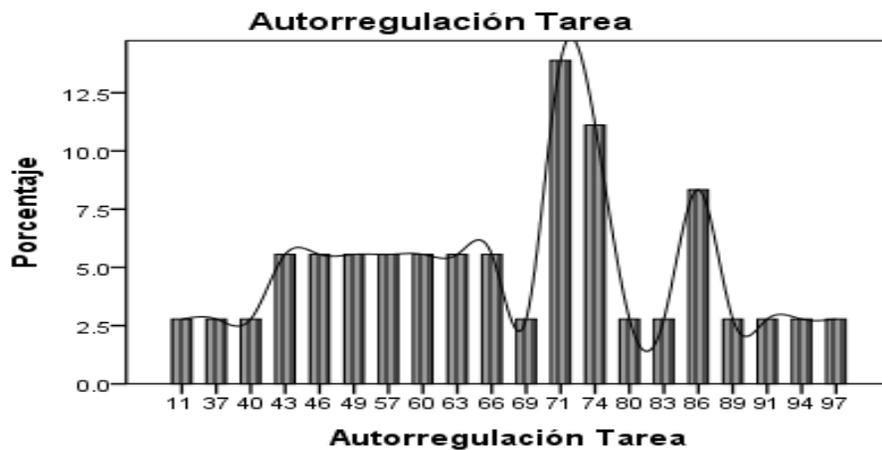
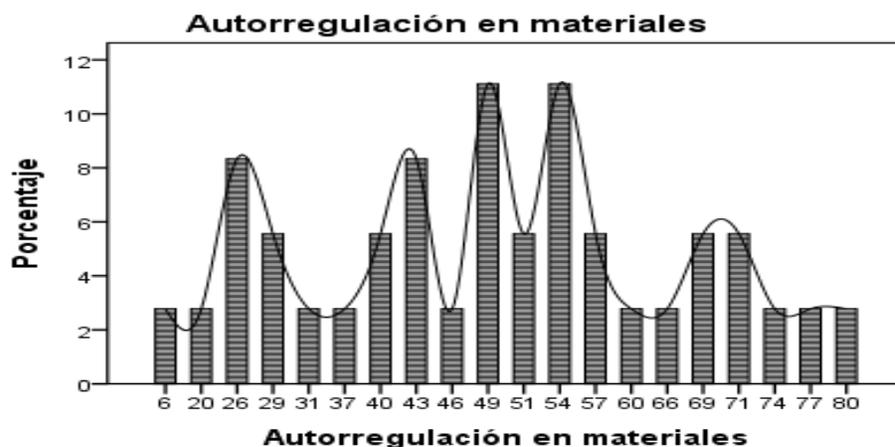


Gráfico 18. Autorregulación en tareas.



En la *autorregulación de materiales*, los números indican que la media se ubica en 48.61 puntos EDAOM, con una fluctuación de  $\pm 17.405$  puntos, llegando a una calificación promedio de 4.8, con una variación entre 3.1 y 6.6., con valores mínimos de 6 y máximos de 80, el 50% de los encuestados se ubica entre los 37.75 y los 59.25 puntos EDAOM, lo que significa que la autorregulación de materiales es insuficiente, la asimetría es negativa, con distancia de -0.6 en relación con la mediana, y una acumulación de casos en las colas de -0.32, lo que indica una distribución mesocúrtica. (Ver Tabla 19. Autorregulación metacognitiva y metamotivacional en relación al logro, las tareas y los materiales y Gráfico19. Autorregulación en materiales.)

Gráfico 19 Autorregulación en materiales.



#### 4.4.2.3. Conclusiones del análisis de datos de las encuestas “Hábitos de estudio” y “EDAOM” (Ver Gráficos 7<sup>a</sup>. “Hábitos de estudio” y 19<sup>a</sup>. “Resultados EDAOM” en el Anexo E.)

En relación con los hábitos de estudio:

- En la categoría de *estudio independiente*, es necesario considerar éste como un proceso de formación gradual, en el que el estudiante establece metas y objetivos educativos personales, en donde debe ser capaz de reconocer sus propias posibilidades, al mismo tiempo que constituye un lazo dentro de un sistema motivacional que responde a sus necesidades y expectativas. De acuerdo con los resultados de la encuesta “Hábitos de estudio”, en esta categoría los estudiantes obtuvieron como resultado un suficiente-insuficiente, lo que indica que **tienen mucha dificultad al establecer las metas y los objetivos de estudio que se ajusten a sus necesidades**, y que no han entablado una relación estrecha con el sistema motivacional que les impulse a seguir adelante de manera independiente, además de sentirse **renuentes a romper con malos hábitos de estudio** heredados del sistema de estudio tradicional, y de desconocer o no ser capaces de llevar a la práctica el uso de estrategias y técnicas de aprendizaje.
- *Habilidades de lectura*, se define como la capacidad de construir, valorar y reflexionar a partir del significado de lo que se está leyendo en un texto. Con la lectura es posible desarrollar la capacidad de observación, atención, concentración, análisis y espíritu crítico, generando a su vez, reflexión y diálogo. Para poder leer adecuadamente se requiere una buena decodificación de las palabras y comprender el significado del texto. En el caso del resultado de la encuesta, éste apenas rebasa el suficiente, lo que implica que no se tiene la capacidad de comprensión de un texto especializado, se carece de atención, concentración, observación, análisis, reflexión y diálogo. Sin una buena comprensión de los conceptos del estudiante, **no sólo se tienen problemas en la lectura, sino que se extiende hacia lo que es el trabajo**

**escrito o redacción, tan importante en la modalidad a distancia, sin una buena redacción la comunicación se rompe o se transgrede.**

- ***Administración de tiempo***, para el estudio en la modalidad a distancia el tiempo es algo esencial, por ello es indispensable poder administrarlo u organizarlo de tal manera que al estudiante le sea factible lograr sus metas y objetivos. Dentro de los pasos a seguir, para administrar el tiempo, se debe considerar el lapso temporal que conlleva la realización de cada actividad, concentrarse en hacer una cosa a la vez, establecer metas que sean alcanzables, cambiar los hábitos y evitar los tiempos muertos. En este rubro la encuesta arrojó en **promedio una calificación de 7, indicando que falta desarrollar la capacidad de optimización del tiempo.**
- ***Concentración***, consiste en centrar voluntariamente la atención en un objetivo o actividad que se esté llevando a cabo, sin que interfieran otro tipo de hechos o actividades. En esta variable calificada en la encuesta “Hábitos de estudio”, se percibe claramente que la **concentración** no es un punto fuerte en la mayoría de los estudiantes, ya que el promedio de ellos se encuentre en una calificación de 6.9, con tendencia negativa por ello se considera que tiende a ser **deficiente**.
- El **lugar de estudio** en muchas de las ocasiones puede parecer irrelevante, pero suele ser un punto clave para alcanzar buenos resultados, por ello se debe considerar su limpieza, orden, una buena luz, una silla cómoda, y su ubicación debe estar fuera de todo aquello que pueda causar distracción. En este rubro, la encuesta indica que la calificación obtenida por el promedio de los estudiantes fue de 7, con tendencia negativa, lo que indica que **la mayoría no presta mucha atención a que su lugar de estudio sea adecuado.**
- Cuando se hace mención de la habilidad **para procesar la información**, se está aludiendo a las capacidades esenciales para guiar el proceso de aprendizaje, como son llevar a cabo el análisis, la síntesis, poder comparar, definir, particularizar, deducir, investigar y evaluar lo que se está aprendiendo, en este apartado de la encuesta “Hábitos de estudio”, los estudiantes encuestados demostraron alcanzar un promedio de calificación de 7.2, apenas suficiente con una tendencia negativa, lo que hace pensar que **no tienen desarrolladas las capacidades** antes mencionadas.

En resumen, con el inventario “Hábitos de estudio” se pudo detectar una calificación promedio de 7, lo que deja apenas en un suficiente en hábitos de estudio, indicando, de manera general, que los estudiantes del SUAyED-CECAD no cuentan con buenos hábitos de estudio. Por lo anterior y como una forma de sustentar esta tesis se ha elaborado la siguiente página web <http://deeniseortiz.wix.com/tipspedagogicos>, como una forma de apoyo a los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED-CECAD.

En relación con los resultados de la encuesta EDAOM, en donde se evaluaron las siguientes variables o etiquetas:

- *Adquisición selectiva;* se hace referencia a la **incorporación de material informativo de interés para el aprendizaje**, en donde se toma en cuenta la comprensión del material seleccionado y su interpretación significativa, conjuntando el conocimiento nuevo con el existente. En este rubro la calificación promedio fue de 6.8, con una tendencia negativa, lo que hace pensar, que **los estudiantes no están desarrollando las estrategias adecuadas** o las que utilizan son erróneas para el procesamiento de la información selectiva.
- *Adquisición generativa;* aquí se pretende **estructurar los contenidos estableciendo conexiones internas entre ellos**, pero de manera coherente. Lo que implica almacenar y retener la información, elaborando una síntesis entre el conocimiento nuevo y el ya existente, construyendo un conocimiento significativo para el estudiante, lo que permite pasar el conocimiento de la memoria a corto plazo, a la memoria a largo plazo, dotándolos de validez y pertinencia. El conocimiento generado, entonces, se traslada a conocimientos, contextos, situaciones o estímulos nuevos. En este punto, la calificación que se obtuvo gracias a la encuesta fue de 6.2, con tendencia negativa, indicando **que no se está logrando como debería la adquisición generativa, por lo que el procesamiento profundo de la información tiende a ser deficiente**.
- *Recuperación de la información en tareas académicas;* en este aspecto se trata de ver qué tan efectivo es el proceso de recuerdo y de recuperación de la información al momento de realizar alguna tarea académica. El resultado de la encuesta señala que

la media fue de 6.4, con tendencia negativa, **indicando que el proceso al momento de recuperar la información está siendo deficiente.**

- *Información aprendida o convergente;* en este aspecto **la información aprendida se comprende como una combinación de la conceptualización abstracta y la experiencia activa,** aquí los estudiantes encuestados obtuvieron una calificación promedio de 5.4, con tendencia negativa, lo que indica que la mayoría de los estudiantes **no están desarrollando estrategias que les permitan llevar la teoría a la práctica.**
- *Información aprendida o divergente;* en este rubro se analiza qué tanto el estudiante es capaz de crear y pensar críticamente sobre lo aprendido, combinando la experiencia concreta con una observación reflexiva. De acuerdo a los resultados de la encuesta, la media de los estudiantes llegaron a una calificación de 6.2, con tendencia negativa, lo que señala que la mayoría de los estudiantes **no son capaces de combinar la experiencia concreta con la observación reflexiva.**
- *Eficacia percibida;* se califica qué tanto el estudiante es capaz de percibir en sí mismo resultados óptimos del aprendizaje, como son: recuerdo preciso, concentración, estudio arduo, organización del material, entre otros. En este aspecto el promedio de los estudiantes encuestados se ubicó en una calificación de 5.1 con tendencia negativa, lo que indica que **los estudiantes encuestados no se sienten seguros de controlar los acontecimientos.**
- *Contingencia percibida;* en este sentido se califica qué tanto es capaz el estudiante de tener buenas calificaciones haciendo a un lado los problemas de otra índole, como pueden ser personales o económicos. En este rubro, los estudiantes alcanzaron una calificación promedio de 6.9 con tendencia negativa, lo que indica que, a la mayoría, **le cuesta mucho trabajo separar la cuestión académica de los problemas contextuales.**
- *Autonomía percibida;* se califica la autopercepción en relación al grado de autonomía con que se lleva a cabo el acto de estudiar. En este punto los estudiantes obtuvieron una calificación promedio de 3.7, con tendencia negativa, indicando que los estudiantes **no se perciben con un alto grado de autonomía en el estudio.**

- *Aprobación externa;* aquí se califica qué tanto el estudiante busca la aprobación de los demás hacia el resultado del esfuerzo realizado. Aquí los estudiantes obtuvieron una calificación promedio de 3.5, con una tendencia positiva, lo que indica que **los estudiantes no están buscando la aprobación externa.**
- *Autorregulación al logro;* califica la auto-motivación por dominar lo aprendido, buscando calificaciones altas, planteando dudas, tomando decisiones basadas en un análisis cuidadoso y la capacidad de seguir las instrucciones de aprendizaje. Aquí los estudiantes obtuvieron una calificación promedio de 5.9, con tendencia negativa, lo que indica que **la mayoría de los estudiantes no se están orientando hacia el logro académico.**
- *Autorregulación en las tareas;* califica la identificación de la dificultad de la tarea a realizar y cómo se organiza el estudiante con base en ello. En este punto la calificación promedio de los estudiantes encuestados fue de 6.5, con tendencia negativa, lo que indica que una **buena parte de los estudiantes logran autorregularse en las tareas, pero que en su mayoría no lo hacen.**
- *Autorregulación de materiales;* califica qué tanto puede el estudiante identificar los materiales que le resultan efectivos para alcanzar las metas o los objetivos planteados. En este rubro, el resultado de la encuesta indica que el promedio fue de 4.8, con una tendencia negativa, señalando que **los estudiantes tienen poca o deficiente autorregulación de materiales.**

Como cierre de este capítulo, considero relevante hacer mención de lo que ha sido el paso de los estudiantes por la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca (y de lo que se hablará más a fondo en las conclusiones), ya que fue en Oaxaca que dio inicio esta licenciatura en la modalidad a distancia, a nivel nacional. Siempre al final de un camino recorrido, es necesario recapitular y hacer un balance de los logros y los fallos, y si bien dentro de los primeros, es posible decir que los pocos egresados de la sede Oaxaca, son los primeros a nivel nacional en esta modalidad, no todos son resultados satisfactorios, hay que considerar a todos aquellos que se han ido rezagando o desertando a lo largo de estos ocho años y que nos brindan la oportunidad de analizar, a

profundidad, el fenómeno que se suscita, como un punto importante en la investigación educativa, considerando cuáles son los fallos para poder reconstruir unos mejores cimientos que puedan brindar oportunidades tangibles para los estudiantes del SUAyED sede Oaxaca.

Muestra de ello son las estadísticas que surgen gracias a la aplicación de las encuestas: “Hábitos de estudio” y “EDAOM”, así como del resultado de las entrevistas realizadas a estudiantes, y que se muestran en este capítulo como parte fundamental de la investigación realizada, permitiendo con ello establecer un nuevo rumbo que permita mejorar, no sólo las condiciones pedagógicas de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, sino que el apoyo se pueda generar en cascada, llegando a todos aquellos que lo necesitan, buscando propiciar una *Educación de Calidad para Todos*, tal como lo estipula la Declaración de Jomtien, 1990.

## CONCLUSIONES

Para concluir este trabajo de investigación, es necesario señalar porqué decidí trabajar el tema sobre la educación a distancia en la sede Oaxaca. Durante los ocho semestres, en los que cursé la Licenciatura en Pedagogía en el SUAyED sede Oaxaca, me percaté que hasta diciembre del 2011 se contaba con un solo egresado, perteneciente a la generación 2008, aunque continuaban inscritos estudiantes de la generación anterior (2007); observé como fenómeno o caso de estudio, que pocos estudiantes se encontraban inscritos de manera regular, siguiendo el curso de los créditos en el tiempo establecido para la modalidad presencial, lo que indicaba demoras en la carga de materias e incluso la deserción de la licenciatura, aunque se debe reconocer que en la modalidad a distancia se cuenta con 2 y media veces la duración del plan de estudios, en este caso serían 20 semestres (10 años) para cursar el total de los créditos.

Si bien se aprecia que en el curso de la licenciatura en la modalidad a distancia, existen muchos factores externos e internos que influyen en el desempeño académico del estudiante; se quiso enfocar esta investigación a los factores internos, pues son éstos, los que el estudiante puede controlar, desarrollar y dominar. Por ello para entender la situación del estudiante fue necesario mostrar de manera breve el contexto económico, social y educativo del Estado de Oaxaca.

Por lo anterior, en el capítulo 1. “La educación superior en Oaxaca”, se mencionó en primer lugar, la ubicación geográfica de esta Entidad Federativa y los problemas que se presentan debido a su orografía, lo que a su vez determina la división política en ocho regiones y 570 municipios, hay que recordar que Oaxaca es el Estado con más cantidad de municipios en la República Mexicana, lo que a su vez se ve reflejado en la falta de atención y entrega de recursos por parte del Gobierno Estatal, que genera buena parte de la marginación que vive su población y que se muestra en la figura 1. “Mapa B.20 Oaxaca: Grado de marginación por municipio, 2010.

También se describió a su población, las actividades económicas que realiza para su subsistencia, como es que se ha convertido en uno de los Estados con alto porcentaje en emigración; se habla de las diferentes culturas que florecen en diversas comunidades,

a las que se denominan como grupos o población indígena, que corresponde al 4.43% de la población total del Estado de Oaxaca y el problema que se presenta en educación, pues Oaxaca hasta el censo del INEGI del 2010 ocupaba el segundo lugar en rezago educativo del País.

Como bien lo señala el título del capítulo, se expuso como se fue conformando la Educación Superior en el Estado, para lo cual se hizo una semblanza histórica, partiendo desde los inicios del Instituto de Ciencias y Artes de Oaxaca y su conformación en la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO); se señaló la distribución de la matrícula en este nivel educativo y los principales conflictos que ha enfrentado en tiempos presentes, la educación universitaria; como es el sindicalismo, la falta de recursos económicos de los estudiantes y sus familias, y el mal desempeño escolar que se va generando de un nivel escolar a otro. El capítulo concluyó con la puesta en marcha del convenio entre la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la UABJO, en donde se oferta educación a distancia, como respuesta a la demanda de una educación universitaria flexible y que en su generalidad no tiene acceso a una universidad presencial, por ubicación geográfica, condiciones económicas, familiares y sociales.

El capítulo 2. “Fundamentos de la educación a distancia”, tuvo como finalidad ofrecer al lector, lo que significa y engloba la educación a distancia; por ello el capítulo comenzó estableciendo lo que señalan diversos autores, como son Holmberg, Keegan, Moore, Wedemeyer y García Aretio, sobre el significado de educación a distancia, y a qué demandas sociales responde esta modalidad de estudio. También se hizo mención en este capítulo, sobre los antecedentes que originaron la educación a distancia, dentro de los que se estipularon: el aumento de la demanda social de educación y, la falta de presupuesto para crear y mantener infraestructura.

Se ofreció una semblanza histórica de la educación a distancia, hasta llegar a lo que hoy se conoce, gracias a Taylor, como el aprendizaje flexible inteligente, que significa educación flexible soportada en internet con uso de dispositivos móviles, que a su vez permiten el acceso a la educación permanente; pero además de los fundamentos históricos, la educación a distancia se sostiene también por aspectos filosóficos, de los

cuales se hizo referencia a la filosofía de Freire, a la Teoría Crítica de Horkheimer, Adorno, Marcuse y Habermas, al existencialismo, la filosofía instrumentalista de Dewey y la filosofía de la comunicación con Humboldt y Nietzsche; por aspectos tecnológicos, se habló de la importancia del uso de las TIC, los medios masivos de comunicación y las tecnologías avanzadas, para el desarrollo de la educación a distancia.

Dentro de los fundamentos de la educación a distancia fue necesario exponer los roles que juegan tanto el asesor como el estudiante en esta modalidad de estudio, el primero como responsable del proceso de formación y el segundo como parte central del proceso de aprendizaje; en este trabajo de investigación se buscó profundizar en todos aquellos aspectos que suelen afectar al estudiante; por ello, se presentaron primero las características que presenta el estudiante al iniciar en esta modalidad de estudio, se señalaron los factores socio-afectivos como elementos que influyen en el proceso de aprendizaje a distancia, como son el control de los sentimientos, las emociones, las relaciones interpersonales, el autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación que en teoría debe desarrollar el estudiante.

En el capítulo 3. “El estudio independiente”, se comenzó señalando lo que hoy se conoce como aprender a aprender, esto con la finalidad de vincularlo a lo que se presenta como punto central de este trabajo de investigación, el estudio independiente; motivo por el cual, se continuó con el referente teórico de Charles Wedemeyer, en donde se subrayó el carácter autónomo e independiente en la forma de aprender de cada estudiante; pero para que quedara claro que es el estudio independiente, se presentaron diversas acepciones de diferentes autores, como fueron: la Investigación y Desarrollo del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), Sarramona y Wedemeyer, lo que permitió concretar una definición conceptual del estudio independiente.

Como parte del estudio independiente y del proceso de aprendizaje, se explicó también el proceso que se lleva a cabo a nivel cognitivo, por ello, se mencionó todo lo que implica la metacognición, englobando estrategias y habilidades metacognitivas, se identificó a su vez, cuál se considera que es su función; también se habló del aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado; en el primero se señaló que, es el estudiante

quien determina la dirección que el mismo requiere, como es el planteamiento de metas y objetivos, relacionándolos a las propias necesidades y desarrollo personal del estudiante, para lo cual se tocaron cuatro puntos que son: el sentido de la autoeficiencia y la innovación en el aprendizaje; el amor y la responsabilidad hacia el aprendizaje; la capacidad para fijar metas; y la iniciativa e independencia que se deben tener, para alcanzar el aprendizaje.

El aprendizaje autónomo, se presentó como la capacidad que debe desarrollar el estudiante para supervisar su propio dominio de adquisición de aprendizaje, controlando la forma de realizar las tareas, adecuando sus horarios y la frecuencia para llevar a cabo el estudio, de acuerdo al dominio que posea en la aplicación de estrategias de aprendizaje y los objetivos propuestos; por lo tanto, el estudiante auto-regula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos, orientados a resolver las problemáticas que presenta el propio proceso de aprendizaje. El aprendizaje autorregulado, se expuso en este capítulo, como la capacidad que debe desarrollar el estudiante, para ser capaz de monitorear el nivel de desempeño que ha alcanzado, tratando de lograr la auto eficacia estratégica.

También se mencionó, cuáles se considera que son las características que debe desarrollar el individuo, para considerarse un estudiante independiente como son: ser activo en el aprendizaje; ejercitar un enfoque de aprendizaje indagativo, responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje; ser original y creativo; desarrollar habilidades de resolución de problemas, toma de decisiones y de evaluación; y desarrollar una visión amplia del mundo; en cuanto a la relevancia que el estudio independiente tiene para el alumno de la modalidad a distancia, es permitir que el sujeto se supere en el aspecto personal.

Se enunciaron las principales limitaciones, que en teoría, se presentan en el momento de fomentar el desarrollo del estudio independiente, como son los malos hábitos de estudio, la resistencia para romper con el modelo educativo tradicional, falta de suficientes referentes en relación a las técnicas y hábitos de estudio, la falta de autosuficiencia y la organización de tiempos y esfuerzos, entre otras y que se comprueban en el capítulo 4 de esta tesis, gracias a los resultados arrojados por los

instrumentos cualitativos y cuantitativos que se aplicaron. El capítulo finaliza con las estrategias para la promoción del estudio independiente, en donde se indicó que, al estudiante se le debe orientar sobre cómo aprender, cómo puede construir su propio conocimiento, cómo puede controlar su aprendizaje y finalmente cómo puede desarrollar sus capacidades. Se mencionaron algunas sugerencias de Poggioli, y se explicó porqué se deben considerar las características propias de cada estudiante, como son la personalidad, inteligencia, autoestima, motivación, estilos cognitivos, hábitos y actitudes hacia el estudio, estilos de vida y salud, capacidad de autocontrol y capacidad de adaptación.

En la primera parte del capítulo 4. “Metodología y análisis de resultados Pedagogía SUAyED sede Oaxaca”, se comenzó con los referentes que permitieron plantear el problema de investigación, se expuso el protocolo que se siguió para la elaboración de la parte práctica del trabajo de investigación, ya que los capítulos anteriores se orientaron hacia la parte teórica, conformando lo que fue el marco de referencia de la tesis. Dentro del protocolo se estableció el planteamiento de las preguntas de investigación, los objetivos de investigación, los supuestos de la investigación, su justificación; también se definieron el tipo de investigación a seguir, sus delimitaciones, la población a la que se tuvo acceso, la recolección de los datos y el análisis de éstos.

En la segunda parte del capítulo 4, se expusieron algunos datos estadísticos del SUAyED sede Tlaxcala, que permitieron a su vez, fundamentar los datos estadísticos del SUAyED sede Oaxaca, en donde se pretendió hacer un seguimiento de los estudiantes de la generación 2009-2, sobre el atraso y avance en la carga de asignaturas que presentaron hasta el semestre 2013-1; seguido por el análisis de los resultados cualitativos, plasmando la percepción de estudiantes y una asesora; y los resultados arrojados por los instrumentos cuantitativos, como fueron “Hábitos de estudio” de Roberto de Gasperín y “Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional” (EDAOM) de Sandra Castañeda, mismos que se presentaron en tablas estadísticas y gráficas, para después encontrar y observar su traducción a datos cualitativos, confrontándolos a su vez

con las entrevistas realizadas a los compañeros de la licenciatura y que se presentaron como conclusiones del análisis de datos de las encuestas.

En este, el capítulo 4, se presentan algunas de las problemáticas del contexto oaxaqueño, que más afectan a los estudiantes. Como son las que se presentaron en el cuadro “Problemáticas del entorno oaxaqueño que afectan a la Educación Superior” y que se muestran a continuación.

	Problemática que enfrenta	Genera	Solución	Atendiendo
Estudiante SUAyED sede Oaxaca	Pobreza	Falta de oportunidades en general, incluyendo el rubro de la educación	Propiciar ingresos económicos mediante empleo- estudio (Sistema de Educación a Distancia)	Proporcionar flexibilidad en tiempo y espacio
	Marginación	Exclusión de la vida social. Correlación entre origen social y rendimiento académico. Entorno familiar poco estimulante	Adquisición de cultura, mediante un programa compensatorio	Las posibilidades y potencialidades del estudiante antes que las deficiencias o insuficiencias
	Falta de educación de calidad <sup>27</sup> en niveles previos	Impotencia, frustración, desinterés, apatía, indiferencia, aburrimiento, falta de motivación	Adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades, mediante un proyecto educativo a medida	Propiciar un entorno académico más estimulante, conectado a experiencias cotidianas, siguiendo la comprensividad y diversidad. Mejora en hábitos de estudio y desarrollar el estudio independiente
	Fracaso escolar	Baja autoestima, sentimientos de culpabilidad, vergüenza, falta de confianza, y vivencias de auto-marginación, indefensión y desamparo	Programas de recuperación y reeducación	Déficit cognitivo, motor o afectivo específico

También fue posible presentar las diferencias existentes entre el curso propedéutico y la plataforma de la Licenciatura en Pedagogía, algo que limita al estudiante de Pedagogía, del SUAyED sede Oaxaca, en su desempeño al inicio del semestre y que se presentan en el siguiente cuadro.

<sup>27</sup> La calidad se refiere a lo que se aprende y a la forma de aprender

Plataformas	FORMA DE TRABAJO
Curso propedéutico, plataforma virtual (CUAED)	<p>Estos cursos propedéuticos están dirigidos a los aspirantes a ingresar a las licenciaturas de la UNAM en su Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). En cada uno de estos cursos, el estudiante realiza actividades de aprendizaje con el apoyo de un asesor, quien además de resolver sus dudas, revisa, profundiza y realimenta los avances en el aprendizaje, así como las actividades de evaluación; de esta manera, el asesor acompaña al estudiante de manera constante y cercana durante el desarrollo del curso, aun cuando éste se realiza a distancia (CUAED).</p> <p>Se compone de las siguientes asignaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos de internet para estudiantes SUAYED</li> <li>• Estrategias de aprendizaje a distancia (duración, 20 hrs.)</li> <li>• Desarrollo de habilidades informativas</li> <li>• Lectura y redacción (duración, 40 hrs.)</li> <li>• Matemáticas básicas (duración, 40 hrs.)</li> </ul>
Licenciatura en Pedagogía, plataforma Moodle	<p>El curso de la licenciatura en Pedagogía del SUAYED, se realiza en línea, utilizando para ello, una plataforma virtual que funciona como medio para promover el aprendizaje, se utiliza un software que se conoce como Moodle por sus siglas en inglés <i>Modular Objet-Oriented Dynamic Learning Enviroment</i> o Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos.</p> <p>Sirve para acercar al estudiante al estudio y, al asesor le permite la enseñanza de un curso de manera virtual, consolidando una comunidad de aprendizaje en línea</p> <p>En la plataforma Moodle de la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED se trabajan los:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenidos de aprendizaje</li> <li>• Actividades de aprendizaje</li> </ul> <p>Y se promueve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción con el asesor</li> <li>• Interacción con los compañeros</li> </ul> <p>Ésta, está ordenada en categorías y permite hacer uso de un chat, de un foro, visualizar la bibliografía básica y la comunidad inscrita a la asignatura, el plan de trabajo y la acreditación de las actividades, también es posible mandar y recibir mensajes, trabajar en wikis.</p>

Por lo tanto, se propone lo siguiente:

	SE TRABAJA	SE PROPONE
Curso propedéutico, plataforma virtual (CUAED)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las asignaturas se trabajan de manera asincrónica, lo que permite utilizar todo el tiempo destinado, para cursar una sola asignatura.</li> <li>• El material de trabajo es proporcionado dentro de la plataforma virtual.</li> <li>• En foros y chat, teniendo contacto entre compañeros y asesores.</li> <li>• En editores, hay la posibilidad de adjuntar archivos.</li> <li>• El material de investigación se proporciona por medio de ligas en la misma plataforma.</li> <li>• Todo el trabajo se realiza en la plataforma.</li> <li>• La plataforma es confusa en sus iconos de enlace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la plataforma y la forma de trabajar, sea lo más similar posible a la que se utiliza para el curso de la licenciatura en Pedagogía.</li> <li>• Hay que reforzar durante el curso propedéutico, el aprendizaje y uso de técnicas de estudio.</li> <li>• Se debe propiciar, que el alumno, aplique estrategias de administración de tiempo, planeación de actividades, seguimiento del proceso de aprendizaje, autoevaluación.</li> </ul>

	SE TRABAJA	SE PROPONE
Licenciatura en Pedagogía, plataforma Moodle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las asignaturas se cursan de manera sincrónica o en paralelo a lo largo de las 16 semanas que dura el semestre.</li> <li>Es necesario leer hasta comprender las lecturas de la bibliografía básica, para así, desarrollar y entregar las actividades, lo que implica en muchas ocasiones investigar en otras fuentes las cuales deben ser confiables.</li> <li>Es indispensable saber utilizar el procesador de textos.</li> <li>Son comunes la elaboración de esquemas, cuadros comparativos, cuadros sinópticos, mapas conceptuales y ensayos.</li> <li>Resulta imprescindible saber citar las fuentes consultadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que las lecturas básicas se puedan disponer desde la plataforma de trabajo.</li> <li>Mejorar la interfaz del editor, para que no se desconfiguren los esquemas, mapas conceptuales y cuadros sinópticos, entre otros.</li> </ul>

Gracias a los compañeros María del Rocío Jiménez y Héctor Macario Simón, quienes dieron seguimiento a los aspirantes a cursar el semestre 2013-1, como parte de su Servicio Social, se pudo determinar lo siguiente:

	Es capaz	Qué no sabe, que debería saber
Alumno al término del curso propedéutico	<ul style="list-style-type: none"> <li>De trabajar con la computadora, pues gracias al curso propedéutico han perdido el miedo a los medios electrónicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguir instrucciones, porque no lee adecuadamente.</li> <li>Estructurar una actividad.</li> <li>Hacer una reflexión sobre el material de lectura para elaborar la actividad.</li> <li>Elaborar esquemas, cuadros sinópticos, mapas conceptuales.</li> <li>Utilizar correctamente el lenguaje, hay problemas con la ortografía y la redacción.</li> </ul>

También se trató de hacer el seguimiento de la matrícula de los estudiantes que ingresaron en el semestre 2009-2, con la finalidad de mostrar el porcentaje de la matrícula semestre a semestre, finalizando en el semestre 2013-1 y que muestra de manera clara como de una matrícula de 35 alumnos inscritos correspondiente al 100% de la matrícula inicial, para el segundo semestre se redujo a un 51.4%, demostrando que es entre el primer y el tercer semestre que el índice de la matrícula desciende de manera drástica, por lo que en mi humilde opinión, resulta imperativo orientar por medio de un programa de tutorías a los estudiantes, dándoles seguimiento pedagógico, si realmente se quiere promover que éstos puedan llegar a concluir los estudios a tiempo (20 semestres).

Como nota adicional, se señala en estas conclusiones, que la metodología que se siguió para la realización de esta investigación, se fundamentó en lo estipulado por Hernández, Fernández y Baptista, (2006); después de la selección del tema y el planteamiento del problema, se elaboró el marco teórico, haciendo una revisión rigurosa y analítica de la literatura, lo que ayudó a conformar los capítulos 2 y 3 de esta tesis; continuando por la definición del alcance de la investigación, estipulándose como una investigación mixta, con datos cuantitativos y cualitativos, seguida de la selección de la población a la que se tuvo acceso, la recolección de los datos y el análisis de éstos.

Parte de la enseñanza que deja este trabajo, es que la educación es un proceso que conjuga la parte fisiológica, socio-afectiva, cognitiva y motivacional del individuo, con el desarrollo de su permanencia en la sociedad en la que se desenvuelve; así como, la importancia de dominar el autoaprendizaje como traje a la medida de cada individuo; motivo por el cual, se consideró relevante comprender el paradigma sociocultural de Vigotsky en el contexto oaxaqueño que se analiza a continuación.

### **Vigotsky y el contexto oaxaqueño**

El desarrollo del individuo de acuerdo con Vigotsky y, señalado por Wertsch, (1989) y Cole, (1993) citados en Hernández, (2012); debe ser contemplado como algo complejo que va desde su parte filogenética o lo que implica la evolución del hombre como especie; pasando por el dominio histórico o el desarrollo histórico-cultural del hombre; el dominio ontogenético o desarrollo personal de cada hombre y el dominio microgenético o el desarrollo de una función u operación psicológica en situaciones experimentales. Por lo tanto, es necesario observar el desarrollo humano, entendiendo éste como un proceso dialéctico de internalización de la cultura, condicionado por el contexto sociohistórico determinado y el desarrollo interno del individuo.

El paradigma sociocultural destaca el proceso de desarrollo psicológico individual como parte de los procesos socioculturales, debido a que el ser humano se desarrolla conforme se va apropiando de los instrumentos físicos y psicológicos, que engloban el margen sociocultural; utilizando para ello, la participación en actividades prácticas y las relaciones sociales, con personas que saben más que él acerca de esos instrumentos o prácticas. Se comprende que cada cultura dota a la sociedad que la

conforma, de instrumentos y saberes indispensables, que las generaciones jóvenes tienen la obligación de apropiarse, con la finalidad de controlar y modificar el entorno físico y social, así como a sus propias personas (Hernández, 2012).

Recapitulando, en el contexto oaxaqueño, se observa la existencia de 570 municipios, de los cuales el 29.5% son de muy alta marginación y su porcentaje de analfabetismo en esta zona supera el 50% (Arellanes, et. al. 2010). En 2010 de acuerdo con el INEGI, Oaxaca ocupó el segundo lugar en rezago educativo en el País y su tasa de analfabetismo fue de 16.27%, mientras que la tasa a nivel nacional rondó el 6.88%. En su orden político y cultural, Oaxaca se estipula por una distribución de poblaciones acordes a los usos y costumbres de cada comunidad; lo cual, presenta una serie de variaciones de una comunidad a otra, excepto en las zonas con mayor desarrollo urbano, en donde se establece una conformación democrática.

La sociedad oaxaqueña vive la multiculturalidad, gracias a la variedad de origen de su población; generada por los diferentes tipos de población que conforman esta sociedad, como son la comunidad extranjera establecida en la zona, pasando por mestizos e inmigrantes nacionales hasta llegar a la población indígena original del Estado, lo que genera un choque entre la importación sociocultural y el arraigo hacia las costumbres autóctonas de las comunidades propias de Oaxaca.

La educación en esta entidad, es uno de los rubros que más se ve influido y conflictuado por esta dialéctica sociocultural, por un lado resulta complejo romper las cadenas del sometimiento que el indígena oaxaqueño ha vivido por siglos y, por otro hay que enfrentar la lucha por mejorar las condiciones de vida, por oportunidades que brinden un mejor futuro; lo que significa exigir educación de calidad de forma equitativa. Algo que se ve sumamente complicado, en la educación básica, de seguir viviendo las disputas de la Sección 22 y, en la educación superior, si se sigue manteniendo los índices de deserción, en sus tasas actuales; según Martínez, (2012: 248)

“sólo el 59 por ciento de la juventud que ingresa a la educación superior logra culminar con éxito sus estudios de licenciatura. Entre las principales causas del bajo nivel de eficiencia terminal está la falta de recursos económicos de los estudiantes y sus

familias, el mal desempeño escolar, la reprobación y el abandono de estudios por la limitada preparación escolar en los niveles educativos precedentes”.

### **La educación a distancia en la UNAM**

A partir de la conformación del Sistema de Universidad Abierta (SUA) en 1972, siendo rector el Dr. Pablo González Latapí, la universidad se apertura a sectores de la sociedad imposibilitados para cursar estudios de manera presencial, ofreciendo asesorías semanales, con la misma calidad ofertada por la UNAM en su modalidad presencial, siendo beneficiados una gran cantidad de estudiantes de la Zona Metropolitana; pero la necesidad de este tipo de modalidad de estudio no se limita a esta zona del País, es por ello que el 06 de febrero de 1997, siendo rector de la UNAM el Dr. Francisco Barnés de Castro, se expidió un Acuerdo en donde desapareció el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE), pasando las funciones de producción de medios de comunicación educativa y materiales didácticos a la Secretaría General, momento en el que se crea la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), como una entidad universitaria adscrita a la Secretaría General, para apoyar en funciones académicas-administrativas.

En su programa de trabajo la CUAED señala que uno de sus propósitos fue “impulsar una mayor interacción entre la educación abierta, la educación continua y la educación a distancia universitaria, a efecto de disminuir el impacto aislado de cada una de estas acciones educativas, y fortalecer nuevas formas de organización en sistemas y redes” (Mérida: 108). El Programa de Universidad en Línea (PUEL) surge en 1997, como iniciativa de la CUAED, para dar impulso a la educación a distancia soportada fundamentalmente en internet, con lo que se amplió los contenidos de educación de la UNAM, hacia la educación de los niveles de licenciatura y posgrado en diversas zonas del País.

### **El SUAyED-CECAD**

Viendo la fuerte necesidad de educación de calidad que estaba demandando un sector de la población oaxaqueña, que no podía asistir a las universidades en su modalidad presencial, se firmó un convenio de colaboración entre la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma “Benito Juárez”

de Oaxaca (UABJO), ofertando educación superior con la calidad UNAM en modalidad a distancia; logrando así, la conformación del Centro de Educación Continua Abierta y a Distancia (CECAD), sede del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) en Oaxaca en 2005. Lo que generó nuevas oportunidades de superación para la comunidad oaxaqueña.

Ahora bien, gracias a la aplicación de los dos instrumentos cuantitativos, y a las entrevistas realizadas como instrumento cualitativo, que fueron utilizados en este trabajo de investigación (ver Tabla 20. El Estudio independiente vinculado al instrumento “Hábitos de estudio” Roberto de Gasperín y Tabla 21. El Estudio independiente vinculado al instrumento “EDAOM” de Sandra Castañeda, en el anexo H), es posible determinar las respuestas a las preguntas de investigación planteadas para la elaboración de esta tesis, y que se presentan a continuación:

*¿Qué factores del estudio independiente contribuyen para que los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAYED, sede Oaxaca, alcancen el logro académico?*

Uno de los factores del estudio independiente que contribuye al logro académico, es que el estudiante pueda comprender todo lo que implica liberar el aprendizaje de los patrones tradicionales, si bien lo anterior le brinda la posibilidad de tener oportunidades de aprendizaje desde su propio entorno, debe dominar las capacidades que le permita autodirigir su propio aprendizaje, es aquí que el alumno del SUAYED sede Oaxaca, debe ser capaz de definir las metas y objetivos que desea alcanzar por medio del aprendizaje, al tiempo que las relaciona con sus propias necesidades y las aplica a su desarrollo personal, dominando el uso de las estrategias durante lo que dure el proceso de aprendizaje.

Es relevante, implementar la evaluación del sentido de eficacia e innovación en el aprendizaje, lo que significa tener confianza en el autoaprendizaje y que conlleva dominar la autodisciplina, la habilidad para organizar el tiempo, reconocer las necesidades y recursos de aprendizaje; el amor y la responsabilidad hacia el aprendizaje, disfrutando el proceso de investigación; la capacidad para fijarse metas, corresponde a adquirir la habilidad de orientarse hacia el futuro; iniciativa e independencia para el aprendizaje, lo que implica la búsqueda constante de ese deseo por aprender, al mismo

tiempo que actúa de forma activa dentro de todo el proceso, desarrollando la capacidad de trabajar solo.

Otro factor de acuerdo con Wedemeyer, es alcanzar la autonomía en el estudio, para lo cual, es necesario desarrollar la capacidad de auto-supervisión en la adquisición del aprendizaje, para ello debe controlar la forma de realizar las tareas, sus horarios de trabajo y la frecuencia con la que estudia, llegando a auto-regular todo el proceso, para ello hay que monitorear el nivel de desempeño alcanzado, sin perder de vista la auto-eficacia estratégica, reaccionando de manera reflexiva y aplicando estrategias correctivas. Quiero subrayar, como ya se ha venido mencionando, esta tarea que debe recaer en el alumno en su totalidad, resulta utópica para el contexto oaxaqueño, debido a todas las problemáticas que debe enfrentar el estudiante en esta entidad; por lo tanto, requiere de una orientación pedagógica adecuada que le permita desarrollar todo lo que se ha señalado que implica el estudio independiente, pero también apoyar al estudiante para que lo pueda llevar a la práctica, lo que necesariamente requiere de hacer un seguimiento pedagógico.

*¿Cuáles son las habilidades que, de acuerdo con las percepciones de los alumnos, se deben desarrollar para alcanzar el éxito en el estudio independiente?*

Los estudiantes señalaron que son necesarias la disciplina, el esfuerzo, la administración del tiempo, lograr ser constantes, ser responsables, tener buena comprensión de las lecturas, dominar el manejo de las técnicas de estudio y contar con habilidad para hacer buen uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, ser capaz de identificar fuentes confiables en Internet y, saber referenciar y realizar citas; que es en donde se tiene que reforzar el trabajo del estudiante.

*¿Qué habilidades desarrollaron los estudiantes que han terminado el plan de estudios, que les permitieron alcanzar el logro académico?*

En relación a las habilidades que cada uno de ellos desarrolló, se señalan adquisición y dominio de la disciplina en el estudio, aprender a usar adecuadamente la computadora, y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, aprendieron a administrar su tiempo, mejoraron la comprensión lectora, al ir avanzando en los créditos van dominando el manejo de las estrategias de aprendizaje; señalan que es parte fundamental

el esfuerzo, la constancia, la voluntad, el buen desarrollo de la planeación, la organización en todos los aspectos, aprender, analizar y aplicar correctamente las técnicas de estudio.

*¿Qué tipo de aprendizaje requieren implementar los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca, que ejerza una influencia significativa en el logro académico?*

El tipo de aprendizaje que los alumnos de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca debe implementar, es el estudio independiente o autoaprendizaje, que como ya se señaló incluye el aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado.

Los Objetivos que se plantearon en esta investigación, fueron:

- *Analizar si el desarrollo y aplicación de los aprendizajes autodirigidos, autónomos y autorregulados, resultan ser factor de logro académico, de acuerdo con la percepción de los alumnos.*

De acuerdo a los instrumentos “Hábitos de estudio” de Roberto de Gasperín y el “EDAOM” de Sandra Castañeda, aplicados a 36 estudiantes de diversos semestres, además de las entrevistas realizadas, es posible señalar que es indispensable que estos aprendizajes sean desarrollados, dominados y aplicados por los alumnos. Lo anterior sólo se puede lograr, para la mayoría de los estudiantes, si se implementan tutorías oportunas y permanentes, como lo señalan Zubieta, Cervantes y Rojas, (2009) con las que se pueda apoyar al alumno en la selección y número de asignaturas a inscribir, promoviendo el dominio de las estrategias y técnicas de estudio y dando seguimiento a las dificultades que a cada uno se le presenta. Es necesario recordar que el asesor, se avoca al apoyo de su asignatura y el tutor apoya en todo tipo de vicisitudes, incluyendo la motivación del estudiante

- *Identificar cuáles son los hábitos de estudio, las habilidades y las capacidades que permiten estudiar la Licenciatura en Pedagogía en el SUAyED sede Oaxaca.*

Gracias a los instrumentos aplicados en esta investigación es necesario mejorar:

- El proceso de formación gradual, en donde el estudiante establece metas y objetivos educativos personales, reconoce sus propias posibilidades, necesidades y expectativas.

- Las habilidades de lectura.
  - Estrategias para administrar el tiempo y la concentración.
  - El lugar de estudio.
  - Las habilidades para procesar la información, entendiendo éstas como las capacidades esenciales para guiar el proceso de aprendizaje.
  - La capacidad para incorporar el material informativo de interés para el aprendizaje; estructurar los contenidos estableciendo conexiones internas entre ellos; lograr un proceso de recuerdo y recuperación de la información que sea mucho más efectivo; combinar la conceptualización abstracta con la experiencia activa; crear y pensar críticamente sobre lo aprendido; de percibirse eficaces; hacer de lado los factores externos, para centrarse en los internos; autorregularse al logro, a las tareas y a los materiales.
- *Describir la importancia que tiene la vinculación existente, entre el aprender a aprender y el estudio independiente, para el logro académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED sede Oaxaca*

Como ya se mencionó al inicio de estas conclusiones, la misión de la educación de acuerdo con Delors, debe permitir a todos los individuos sin excepción, hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal, siendo esencial, aprender a comprenderse a sí mismo; comprensión que debe ser impulsada por el conocimiento, la meditación y el ejercicio de la autocrítica, lo que Delors denomina aprender a aprender, esto se vincula con el estudio independiente cuando se establece un proceso de aprendizaje con flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y el espacio, pero con el dominio de la autodirección, autonomía y autorregulación. En este caso la educación superior debe conformarse con la adquisición, actualización y el uso de los conocimientos adaptándose en todo momento a los cambios que la sociedad demarca, sin dejar de lado el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia.





- Brockett, R. y Hiemstra, R. (1993). *El aprendizaje autodirigido en la educación de adultos. Perspectivas teóricas, prácticas y de investigación*. (J. Vigil Rubio, Trad.) Barcelona: Paidós Educador. España.
- Casillas, M. Á. y López, R. (Octubre-Diciembre de 2006). Los desafíos de la Educación Superior en la sucesión presidencial 2006. *Revista de la Educación Superior*, XXXV(4), 73-101. México.
- Castañeda F., S. (2004). Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional. En A. Villanuevay (coord.), *Herramientas para la Actividad Tutorial II. Programa Institucional de Tutoría Académica* (págs. 87-104). Guadalajara: Universidad de Guadalajara. México.
- Castañeda, S., Peñalosa, E. y Austria, F. (2012). El aprendizaje complejo: Desafío a la educación superior. *Revista Investigación en Educación Médica*, 01 (03). México.
- Castro P., J. (1999). Capítulo 1. "Minimizar el esfuerzo". En *Técnicas de estudio para universitarios un reto para tu autoformación* (págs. 25-64). España: Amarú.
- Cole, M. (1993). Desarrollo cognitivo y educación formal: comprobaciones a partir de la investigación transcultural. En L. Moll.
- Cortés, M. d. (s.f.). *La educación a distancia y el estudio independiente*. Recuperado el 20 de febrero de 2013, de Organismo Técnico de Capacitación, EDUCREA, "Capacitación, Perfeccionamiento y Actualización Docente": <http://educrea.cl/la-educacion-a-distancia-y-el-estudio-independiente/>
- Crispin Bernardo, M. L., Peña, M. E. y Hermosilla, M. L. (2011). Factores relacionados con el aprendizaje. En M. L. Crispin Bernardo, *Aprendizaje Autónomo* (págs. 29-38). México D. F.: Universidad Iberoamericana.
- Crispin Bernardo, M. L., Peña, M. E., Hermosilla, M. L. y Infante, A. F. (2011). Capítulo I. "¿Qué es el aprendizaje y cómo aprendemos?". En M. L. Crispin Bernardo, *Aprendizaje Autónomo. Orientación para la docencia* (pág. 12). México D. F.: Universidad Iberoamericana.
- Crovi Druetta, D. (2002). Sociedad de la Información y el Conocimiento. Entre el Optimismo y la Desesperanza. (U. N. México, Ed.) *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLV (185), 13-33. México.
- (CUAED), C. d.-U. (2012). *Licenciatura en Pedagogía modalidad a Distancia*. Recuperado el 21 de febrero de 2013, de Objetivo: [http://distancia.cuaed.unam.mx/oferta/fichas\\_distancia/lic\\_pedagogia\\_ffilo.html](http://distancia.cuaed.unam.mx/oferta/fichas_distancia/lic_pedagogia_ffilo.html)
- (CUAED), C. U. (s.f.). *Licenciaturas SUAyED*. Recuperado el 29 de Agosto de 2013, de [http://www.cuaed.unam.mx/suayed\\_contingencia/licenciaturas/frameset\\_b.html](http://www.cuaed.unam.mx/suayed_contingencia/licenciaturas/frameset_b.html)
- CUAED, C. d. (s.f.). *¿Qué es el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia?* Recuperado el 13 de agosto de 2013, de <http://distancia.cuaed.unam.mx/img/somos.pdf>
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro (Compendio). En *Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI* (págs. 9-46). Ediciones UNESCO..
- Delors, J. (1997). "La educación o la utopía necesaria", "Horizontes", "Cap. 1. De la comunidad de base a la sociedad mundial" y "Cap. 6. De la educación básica a la universidad". En *La*

- educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI* (págs. 9-66, 125-154.). México: UNESCO/Dower.
- Dewey, J. (1979). "Democracia y educación" y "Experiencia y educación". En J. y. Bowen, *Teorías de la educación. Innovaciones importantes en el pensamiento educativo occidental* (M. Arboli, Trad., págs. 174-212). México: Limusa.
- Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (1999). *Estrategias de Enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. Una interpretación Constructivista*. México: McGraw Hill.
- Díaz Barriga, F. (2005). Capítulo 2. La conducción de la enseñanza mediante proyectos situados. En F. Díaz Barriga, *Enseñanza Situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.
- Enciclopedia Salvat* (Vols. 4 (can-cód)). Barcelona: Salvat. España.
- Estebaranz, A. (1999). Concepto de enseñanza. En *Didáctica e innovación curricular* (2a ed., pág. 81). Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Fernández A., R. R., Ramos, E. C. y Romero, M. E. (2008). Un modelo de autoaprendizaje con integración de las TIC y los métodos de gestión del conocimiento. *RIED*, Loja, 11 (2), 137-149. Ecuador.
- Freire, P. (1969). *¿Extensión o comunicación?* Santiago: ICIRA. Chile.
- Gall G., J. y Bullock. (2004). "Procesos cognitivos básicos". En *Herramientas para la actividad tutorial II*. Universidad de Guadalajara. México.
- Garagalza, L. (2003). Filosofía y Lenguaje en la obra de Wilhelm von Humboldt. *Revista int. de estudios Vascos*, 48 (1), 237-248. España.
- García Aretio, L. (1990). "Un concepto integrador de Enseñanza a Distancia". *XV Conferencia Mundial*. Caracas: ICDE. Venezuela.
- García Aretio, L. (2001). *La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Editorial Ariel. España.
- García C., B., Marquez, L., Bustos, A., Miranda, G. A. y Spíndola, S. (2008). Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea: una estrategia metodológica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1), 1-19. México.
- Garrido, M. y (Coord.), L. M. (2005). "El pragmatismo" y "El pragmatismo". En *Legado filosófico y científico del siglo XX* (págs. 27-28 y 111-112). Madrid: Editorial Cátedra. España.
- Gasparín de, R. (1993). *Manual de hábitos de estudio para estudiantes (no para alumnos)*. Jalapa: Universidad Veracruzana, México.
- Germinal, N. (2006). Nihilismo, Lenguaje y Dominación. Elementos para una crítica nietzscheana a la violencia simbólica. *A Parte Rei. Revista de Filosofía*, 47, 1-11.  
Recuperado el 02 de junio de 2013 de <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/pagura47.pdf>
- Gómez, M. (06 de enero de 2013). Transformar el sistema educativo nacional en diez propuestas. *Boletín AMC/008/13*. México: Academia Mexicana de Ciencias. México.
- Hargreaves, Á. (1998). *Profesorado, cultura y postmodernidad*. Madrid: Ediciones, España.
- Hernández, G. (2012). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós Educador. México.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª ed.). México, México: McGraw-Hill Interamericana.
- INEGI. (2010). *México en Cifras*. Recuperado el 27 de mayo de 2012, de Información Nacional por Entidad Federativa y Municipios:  
<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=20>
- Jerónimo, L. (14 de febrero de 2013). *Oaxaca bajas tasas de cobertura en educación superior: Miguel Székely*. Recuperado el 04 de abril de 2013, de Quadratin, Agencia Mexicana de Información y Análisis: [www.quadratioaxaca.com.mx/noticia/nota,73580/](http://www.quadratioaxaca.com.mx/noticia/nota,73580/)
- Keegan, D. (1986). *Foundations of Distance Education* (Third Edition ed.). London, New York: Routledge, USA.
- León de Sublette, M. (1990). Una estrategia para favorecer el estudio independiente en el adulto. En A. Villarroel et al., *La educación a distancia, desarrollo y apertura* (pág. 147). Caracas: UNA, Venezuela.
- Lévy, P. (2000). *L'intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace*. Francia: Éditions la Découverte.
- Ley Reglamentaria de la Instrucción Primaria*. (expedida el 1º de abril de 1893). Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México.
- Lobato, C. (2006). El Estudio y Trabajo Autónomo del Estudiante. En M. (. De Miguel, *Métodos y Modalidades de enseñanza centrado en el desarrollo de competencias* (pág. 1). Madrid: Alianza Universidad. España.
- Los movimientos sociales*. (2007). Recuperado el 10 de Noviembre de 2012, de <http://www.fusda.org/Revista16/Revista16-LOSMOVIMIENTOSSOCIALES.pdf>
- Manrique V., L. (Marzo-Abril de 2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. Recuperado el 24 de febrero de 2013, de [http://www.ateneonline.net/datos/55\\_03\\_Manrique\\_Lileya.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/55_03_Manrique_Lileya.pdf) LatinEduca 2004.
- Martínez G., J. C. (22 de enero de 2013). *La Sección 22 arrodilla al Estado*. Recuperado el 23 de enero de 2013, de NSS Oaxaca. Información minuto a minuto:  
<http://www.nssoaxaca.com/columnas/42-tiro-al-blanco/35549-la-seccion-22-arrodilla-al-estado>
- Martínez R., R. M. (Junio de 2006). *Modelo Estratégico de Educación a Distancia en la Sociedad del Conocimiento*. Recuperado el 24 de febrero de 2013, de Virtual Educa 2006:  
<http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2006/pdf/56-RMR.pdf>
- Martínez, V. (2012). *La educación en Oaxaca: 1825-2010*. Oaxaca, México: Programa Editorial de la Unidad de Proyectos Estratégicos del Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca (IEEPO).
- Mérida, M. Coordinación SUA y el Programa Universidad en línea. En A. e. Aguirre, *Educación a distancia. Algunas experiencias desde la UNAM*. México D. F.: UNAM.
- Micheli T., J. (2002). Digitofactura: flexibilización, internet y trabajadores del conocimiento. *Revista Ciencia y Desarrollo*, 30 (174), 04-09. Recuperado el 30 de Mayo de 2013 de <http://www.cyd.conacyt.gob.mx/EdicionesAnteriores/img/Revista%20CyD%202004/CyD174ene-feb2004.pdf>

- Miège, B. (2000). *Les industries du contenu face à l'ordre informationnel*. Francia: Presses Universitaires de Grenoble.
- Miles, M. y Huberman, N. (1994). *Typology of sampling strategies in qualitative inquiry: A source of new methods*. California: Thousand Oaks, CA: Sage Publications, USA.
- Monereo, C. y (Coords), I. P. (1999). El aprendizaje estratégico. Enseñar a aprender desde el currículo. Madrid: Aula XXI Santillana, España.
- Monereo, C. y Castelló, M. (1997). *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Barcelona: Edebé, España.
- Moreno, O. (2012). Evaluación de un sistema Instruccional Autorregulatorio para un ambiente en línea: el caso de Psicología en México. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia RIED*, 15 (2), 75-94. México.
- Morrison, K. (2001). Jürgen Habermas. En *Fifty Modern Thinkers on Education. From Piaget to the Present* (págs. 215-224). New York: Routledge, USA.
- Nakamura, H. (2013). Tesis de maestría. *Los aportes del desarrollo humano a la práctica educativa en la modalidad a distancia: Caso Licenciatura en Pedagogía SUAyED UNAM*. (Trabajo inédito). México.
- Narváez R., M. y Mendoza, A. P. (2005). Aprendizaje autodirigido y desempeño académico. (U. A. México, Ed.) *Tiempo de Educar*, 6 (011), 115-146. México.
- Nickerson, R. S. (2004). Capítulo 2. "La metacognición". En *Herramientas para la actividad tutorial II*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara. México.
- Núñez, I. (29 de junio de 2001). *Conferencias "Inteligencia emocional en las entidades de información. ¿Cómo encauzar los afectos en bien de la organización?* Recuperado el 17 de abril de 2013, de Conferencia impartida en la Segunda Jornada Científica de la Biblioteca Médica Nacional: [www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10-1-02/aci06102.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10-1-02/aci06102.htm)
- Oaxaca.com, N. (01 de febrero de 2013). *STEUABJO, o como doblegar con bloqueos*. Recuperado el 11 de agosto de 2013, de News Oaxaca.com: <http://newsoaxaca.com/index.php/fuego-amigo/10993-fuego-amigo-steuabjo-o-como-doblegar-con-bloqueos>
- Obregón, T., Díaz, C., Guerra, J. A., Travieso, M. y Madiago, J. F. (2007). El estudio independiente, como componente esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Ciencias Médicas*, 11 (4). Cuba.
- Oceano. (1995). *Oceano uno color, diccionario enciclopédico*. Barcelona: Oceano, España.
- Orozco, L. E. (2010). Calidad académica y relevancia social en la educación superior en América Latina. (UNAM/Universia, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, 1 (1). México.
- Ortega y Gasset, J. (2001). *Misión de la Universidad*. Buenos Aires, Argentina.
- Oscar P., A. (2007). *Diccionario de Pedagogía*. Argentina: Valletta Ediciones.
- Osses, S. y Mora, S. J. (2008). Metacognición: Un camino para aprender a aprender. *Estudios Pedagógicos*, XXXIV (1), 187-197. Recuperado el 21 de abril de 2013, de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n1/art11.pdf>

- Osses, S. (2007). *Hacia un aprendizaje autónomo en el ámbito científico. Inserción de la dimensión metacognitiva en el proceso educativo*. Concurso Nacional Proyectos Fondecyt. Chile.
- Pastor, M. (2005). La educación superior a distancia en el nuevo contexto tecnológico del siglo XXI. (A. N. México, Ed.) *Revista de la Educación Superior*, XXXIV (4) (136), 77-93. México.
- Peñalosa C., E., Durán, P. L. y Valerio, C. Z. (2006). Aprendizaje Autorregulado: Una Revisión Conceptual. (F. d. Iztacala, Ed.) *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9 (2), 1-21. México.
- Peré, N. (2004). La comunicación en la educación a distancia. *LatinEduca 2004.com. Primer Congreso Virtual Latinoamericano de educación a distancia*. Montevideo: Unidad de Enseñanza, Facultad de Ingeniería, Universidad de la República. Uruguay.
- Peretó, N., Ghiotti, M., Pérez, B., Goría, C. y Vargas, S. (2010). Educación a distancia. Perspectiva de los alumnos acerca de los recursos educativos. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XXI (40), 97-110. Uruguay.
- Pérez, E. (2010). *Evaluación educativa*. Oaxaca: CECAD, México.
- Pérez, J. M. (2012). Competencia para Aprender a aprender: ¿De qué hablamos? ¿Se puede enseñar? ¿Se puede evaluar? En S. d. Sevilla (Ed.), *I Congreso de Inspección de Andalucía: Competencias básicas y modelos de intervención en el aula* (págs. 1-17). Mijas Costa: Junta de Andalucía Consejería de Educación, España.
- Pintrich, P. R. (2000). The roal of goal orientation in self-regulated learning. En M. Boakerts, P. Pintrichy M. Z. (Eds.), *Handbook of self-regulation* (págs. 451-502). San Diego, California: San Diego, Academic Press, USA.
- Planeación, D. G. (2006). Centro de Educación Continua, Abierta y a Distancia. En *Memorias 2005* (pág. 1262). México: UNAM.
- Poggioli, L. (2005). Estrategias Metacognitivas. En *Serie Enseñando a Aprender N° 4*. Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- Real Academia Española, R. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 20 de Febrero de 2013, de Aprendizaje: <http://lema.rae.es/drae/?val=Aprendizaje>
- Reyes G., J. (1995). *En torno a Paulo Freire*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Román-Cao, E. y Herrera, J. I. (12 de Marzo de 2010). *Aprendizaje centrado en el trabajo independiente*. Recuperado el 09 de Marzo de 2013, de Universidad de la Sabana: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1623/2133>
- (1987). Ley de Instrucción Pública del Estado de Oaxaca. En F. J. Ruíz, *Un siglo de legislación educativa en Oaxaca (fuentes para la historia de Oaxaca)* (Vol. Colección Agua Quemada). Oaxaca: Casa de la Cultura Oaxaqueña, México.
- Ruíz, G. (2002). La sociedad del conocimiento y la educación superior universitaria. (U. N. México, Ed.) *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLV (185), 109-124. México.
- Salvat. *Enciclopedia Salvat* (Vols. 14 por-ruh). Barcelona, España: Salvat.

- Sánchez, B. (20 de febrero de 2010). *A cinco años, el CECAD muestra su potencial*, Publicación mensual. (U. N. México, Editor) Recuperado el 20 de febrero de 2013, de Boletín SUAyED. Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia:  
<http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed20/cecad.php>
- Sangrà, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Educación* (28), 117-131. España.
- Santaella, R. (17 de junio de 2013). *Oaxaca A Diario. Pasión por informar*. Recuperado el 11 de agosto de 2013, de Prevé STEUABJO expulsar a disidentes:  
<http://adiariooaxaca.com/index.php/oaxaca/metropolitana/19768-preve-steuabjo-expulsar-a-disidentes>
- Sarramona, J. (1989). Capítulo II. Concepto de la Educación. En *Fundamentos de Educación* (págs. 27-49). España: CEAC.
- Sarramona, J. (1999). La autoformación en una sociedad cognitiva. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 2 (1), 41-59. España.
- Savater, F. (1997). *El valor de educar* (2ª ed.). Barcelona: Editorial Ariel. España.
- Schlossery Anderson. (1993). *Distance Education review of the literature*. Washinton: DC: AECT. USA.
- Sotelo, M. A., Estrada, D. Y. y Bernal, A. D. (2009). Habilidades y actitudes en estudiantes que cursan materias en la modalidad virtual-presencial en una Institución Superior. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área 1: aprendizaje y desarrollos humanos* (págs. 1-9). Veracruz, Veracruz: Memoria electrónica COMIE. México.
- SUAyED. (s.f.). *Distribución de alumnos nivel Licenciatura del SUAyED*. Recuperado el 21 de febrero de 2013, de <http://distancia.cuaed.unam.mx/estadisticas.html>
- Subdirección Regional de Educación Básica, Z. (2011). *Secretaría de Educación Pública, Gobierno del Estado de México*. Recuperado el 13 de agosto de 2013, de Programa para Abatir el Rezago Educativo en Educación Inicial y Básica (PAREIB):  
[http://portal2.edomex.gob.mx/dregional\\_zumpango/programas/actividades\\_para\\_abatir\\_el\\_rezago\\_en\\_educacion/index.htm](http://portal2.edomex.gob.mx/dregional_zumpango/programas/actividades_para_abatir_el_rezago_en_educacion/index.htm)
- Taylor, J. C. (1995). Distance education technologies: the fourth generation. *Australian Journal of Educational Technology*. Australia.
- Taylor, J. C. (1999). Distance education. The fifth generation. *XIX World Conference ICDE'1999*. Viena: ICDE. Austria.
- Torres N., L. C. (2006). La educación a distancia en México: ¿Quién y cómo la hace? (U. d. Guadalajara, Ed.) *Apertura*, 6 (4), 74-89. México.
- UABJO, U. A. (09 de agosto de 2013). *Transparencia Universitaria*. Recuperado el 11 de agosto de 2013, de  
[http://www.transparencia.uabjo.mx/descargas/obligaciones\\_de\\_transparencia/4%20Directorio%20Universitario/DirectoresEscFacInst/lideresSindicales.pdf](http://www.transparencia.uabjo.mx/descargas/obligaciones_de_transparencia/4%20Directorio%20Universitario/DirectoresEscFacInst/lideresSindicales.pdf)
- UNAM. (14 de octubre de 2005). *Universia*. Recuperado el 02 de marzo de 2013, de Inaguran UNAM Y UABJO centro de educación continua, abierta y a distancia en Oaxaca:  
<http://noticias.universia.net.mx/vida-universitaria/noticia/2005/10/14/84422/inaguran-unam-uabjo-centro-educacion-continua-abierta-distancia-oaxaca-PRINTABLE.html>

- UNAM. (2012). *Sistema institucional de tutorías UNAM 2012*. Recuperado el 18 de agosto de 2013, de <http://www.tutoria.unam.mx/portal/ayuda/DOCUMENTOSIT-2012.pdf>
- Urdanoz, T. (1998). La escuela de Francfort. Origen y desarrollo. En *Historia de la Filosofía* (2ª ed., Vol. Tomo VIII, págs. 102-108). Madrid: Biblioteca de Autores Cristianos. España.
- Valenzuela G., J. R. (s.f.). *Aprendizaje auto-dirigido, autónomo y auto-regulado*. Recuperado el 30 de enero de 2013, de [http://www.cca.org.mx/profesores/portal/files/congreso2011/Taller3/Taller3\\_presentacion.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/portal/files/congreso2011/Taller3/Taller3_presentacion.pdf)
- Vásquez, C. R. (2010). Impacto Social en la Educación a Distancia. *Congreso "Retos y expectativas de la Universidad"*. Guadalajara, Jalisco: Universidad de Guadalajara. México.
- Vigotsky, L. S. (1962). *Thought and Language [Pensamiento y Lenguaje]*. Cambridge, Mass.: Harvard University Press. USA.
- Vivas G., M. (2003). La educación emocional: Conceptos fundamentales. *Sapiens*, 4 (002). Venezuela.
- Wedemeyer, C. A. (1971). "Independent Study". En L. C. Deighton (Ed.), *The Encyclopedia of Education* (Vol. 4, págs. 548-557). New York: Macmullan. USA.
- Wedemeyer, C. (1975). Implications of Open Learning for Independent Study. En U. o. Wisconsin (Ed.), *10th ICCE Conference*, (pág. 28). Brighton, United Kingdom.
- Wedemeyer, C. A. (1981). *Learning at the back door. Reflexion on non-traditional learning in the lifespan*. Wisconsin: The University of Wisconsin Press. USA.
- Wertsch, J. (1989). *Vigotsky y la formación social de la mente*. Barcelona, España: Paidós.
- WordReference.com. (s.f.). Recuperado el 14 de agosto de 2013, de <http://www.wordreference.com/definicion/asesor>
- Zimmerman, B. (2000). Attaining self-regulation: a social cognitive perspective. En M. Boakerts, P. Pintrichy M. Z. (Eds.), *Handbook of self-regulation* (págs. 13-39). San Diego, California: San Diego, Academic Press. USA.
- Zubieta, J., Cervantes, F., y Rojas, C. (2009). *La deserción y el rezago en la Educación Superior a Distancia: signos promisorios en una Universidad Pública Mexicana*. Recuperado el 26 de agosto de 2013, de Virtual Educa. Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe, 2009: <http://observatoriouniversitario.info>

## GLOSARIO

***Aprender a aprender:*** Para Pérez Jiménez (2012), aprender a aprender implica el desarrollo de habilidades para iniciarse en el aprendizaje, o bien ser capaz de continuar aprendiendo de manera significativa y con autonomía, pero partiendo de una premisa inicial que implica el deseo de aprender, y aprender aquello que se quiere o se necesita aprender, otro factor que se tiene que tomar en cuenta, es reconocer que el conocimiento es múltiple, variable y de fácil acceso, por lo que es necesario saber qué hacer ante tanta información. El concepto de aprender a aprender ha ido evolucionando con el tiempo, hoy se puede hablar de una sucesión histórica de cuatro bloques: técnicas de estudio, aprender a razonar, estrategias de aprendizaje y aprendizaje metacognitivo.

***Aprendizaje:*** De acuerdo con la Real Academia Española (2001), es “la acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa. Adquisición por la práctica de una conducta duradera”. Es también la construcción del sentido del conocimiento, en donde se privilegian los procesos por medio de los cuales el estudiante codifica, organiza, elabora, transforma e interpreta la información recogida. (Lobato, 2006)

***Aprendizaje autodirigido:*** De acuerdo con Knowles (Brockett y Hiemstra, 1993), el aprendizaje autodirigido es un proceso en donde el estudiante asume la iniciativa de su aprendizaje, diagnosticando sus necesidades, formulándose metas, identificando recursos y materiales necesarios para aprender, estableciendo la aplicación y la selección de las estrategias de aprendizaje y evaluando los resultados finales.

***Aprendizaje autónomo o auto-aprendizaje:*** El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante auto-regula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos. El aprendizaje autónomo se orienta a resolver aspectos del propio aprendizaje, por ello, el estudiante debe entonces cuestionar, revisar, planificar, controlar y evaluar su propia acción de aprendizaje (Crispín Bernardo, Caudillo, Doria, y Peña, 2011).

***Aprendizaje autorregulado:*** Proceso educativo en el que se ven implicados la generación y seguimiento de reglas autogeneradas que rigen el comportamiento propio. Según Zimmerman (2000) la autorregulación es un conjunto de habilidades de automanejo, que incluye el conocimiento y el sentido de control personal, aplicándolas en contextos relevantes para cumplir las metas personales.

**Asesor:** Persona que ofrece conocimientos o consejos sobre un tema, a alguien que carece de ellos. (WordReference.com)

**Autonomía:** Vida propia e independiente de un organismo. fig. Condición del individuo que no depende de nadie (Oceano, 1995).

**Capacidad:** Aptitud o suficiencia para hacer alguna cosa. Talento o disposición para comprender bien las cosas. Aptitud o poder del individuo para ejecutar una acción física o mental sin necesidad de entrenamiento ni de instrucción inmediatamente previos. En general se relaciona con los términos de aptitud, destreza, habilidad, inteligencia, etcétera. (Enciclopedia Salvat: 707)

**Educación:** Es un proceso de socialización y aprendizaje encaminado al desarrollo intelectual y ético de una persona; la educación se considera como un medio para alcanzar el fin del hombre, realizándose así en plenitud; también funge como una forma de estructurar u organizar a la persona; la educación se considera una acción humana ya que un individuo se ve influenciado por un conjunto de acciones por parte de otros seres humanos, que tienen intencionalidad, pues esta acción se plantea y sistematiza previamente, en cuanto a su proceso de socialización, la educación supone la incorporación de la sociedad en el individuo, al adquirir éste un lenguaje, costumbres, conocimientos y normas morales vigentes en ella. (Sarramona, 1989)

**Enseñanza:** Sistema y métodos empleados, que sirven y facilitan la forma de enseñar, propiciando la interacción entre personas, en donde el individuo con más conocimientos o experiencia, influye en el que carece de ellos. (Estebaranz, 1999)

**Estudio:** Esfuerzo mental que realiza un individuo para conocer, memorizar o aprender algo.

**Estudio independiente:** Es un modelo estratégico de aprendizaje al que se recurre para formar habilidades y actitudes autónomas, las cuales resultan útiles para el óptimo desempeño académico y profesional del estudiante. Como estudio independiente, se contempla a todo un conjunto de habilidades intelectuales que le permiten al estudiante afrontar sus metas de aprendizaje, permitiendo al individuo, el reconocimiento de sus propias fortalezas y debilidades, respondiendo a las necesidades y expectativas de cada estudiante (Cortés).

**Facilitador:** Es cuando el experto en el tema, funge como orientador, instructor o mediador entre los contenidos de aprendizaje y la actividad constructivista del estudiante. (Lobato, 2006)

**Habilidades:** Se asocia a capacidades prácticas y actividades sustancialmente operatorias, pero que exigen formas de discernimiento de distinto rango y complejidad, que permitan comprender qué se hace, cómo se hace, cuándo se debe hacer y para qué sirve, en las habilidades se vinculan el conocimiento y la práctica inteligente. (Oscar Pujol, 2007)

**Instrucción:** Se conoce como instrucción a la síntesis resultante del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual el sujeto adquiere conocimientos de manera organizada. La instrucción basada en aprendizajes coherentes con las metas educativas se erige en una fase propia e inmediata del proceso educativo. Según Sarramona (1989), enseñanza, aprendizaje, instrucción, capacitación, adiestramiento-entrenamiento y formación, son conceptos afines.

**Metacognición:** La metacognición integra dos vertientes principales: la primera centrada en los conocimientos del sujeto sobre sus procesos cognitivos, la segunda vertiente, la que hace referencia a la regulación de los procesos cognitivos a través de las estrategias de control de los progresos de aprendizaje cualquiera. La metacognición considera esencialmente la cognición sobre la cognición y se relaciona con la memoria, la comprensión y la resolución de problemas (Olcese S., 2002).

**Proceso de aprendizaje:** Representa una secuencia de cuatro grandes procesos que intervienen en el aprendizaje de la información nueva: (1) atender la información, (2) almacenarla inicialmente en la memoria a corto plazo, (3) transferirla permanentemente a la memoria de largo plazo y (4) recuperarla para aplicaciones varias (Gall G. y Bullock, 2004).

**Proceso de Formación:** Se entiende como el seguimiento de etapas sucesivas que conforman la preparación intelectual y profesional de una persona.

**Proceso metacognitivo:** Resulta ser un proceso largo y complejo, que parte de la existencia de los pensamientos y de los estados mentales internos, realizando una distinción de los procesos, es decir, los estudiantes se comprometen en diferentes procesos cognitivos o actos de pensamiento, para poder llegar a la integración, en donde todos los procesos de pensamiento interactúan entre sí, contemplando las variables, indicando el desempeño de todo acto de

pensamiento, que son influidos por diversos factores o variables, y finalmente se llega a la *autorregulación o el control cognitivo*, considerando las habilidades utilizadas por el estudiante con el fin de evaluar el estado de la información con su propio sistema cognitivo (Alvarado C., 2003).

**Tutor:** Persona que ejerce la tutela, acompañando y guiando a su tutelado.

**Tutoría:** se denomina al encuentro o reunión entre un docente y uno o varios de sus estudiantes, con la finalidad de intercambiar información, analizar, orientar o valorar un problema o proyecto, debatir un tema, discutir un asunto, entre otros, que resulta útil para el desarrollo académico y personal del estudiante.

## Índice de Figuras, gráficas y tablas.

FIGURA 1. MAPA B 20. OAXACA: GRADO DE MARGINACIÓN POR MUNICIPIO 2010.....	16
FIGURA 2. CUADRO ESTADÍSTICO CARRERAS MATRÍCULA SEDE OAXACA.....	25
FIGURA 3. ORGANIGRAMA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA U. A. B. J. O.....	27
FIGURA 4. CATEGORIZACIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE .....	100
FIGURA 5. FACTORES CONTEXTUALES DEL ESTUDIANTE SUAYED SEDE OAXACA.....	101
FIGURA 6. CUADRO PROBLEMÁTICAS DEL ENTORNO OAXAQUEÑO QUE AFECTAN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	102
GRÁFICO 1. CLASIFICACIÓN DE LAS CURTOSIS Y CLASIFICACIÓN DE LA ASIMETRÍA .....	113
GRÁFICO 2. ESTUDIO INDEPENDIENTE.....	113
GRÁFICO 3. HABILIDADES DE LECTURA.....	114
GRÁFICO 4. ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO .....	115
GRÁFICO 5. CONCENTRACIÓN.....	115
GRÁFICO 6. LUGAR DE ESTUDIO.....	116
GRÁFICO 7. HABILIDADES PARA PROCESAR LA INFORMACIÓN .....	116
GRÁFICO 8. ADQUISICIÓN SELECTIVA .....	118
GRÁFICO 9. ADQUISICIÓN GENERATIVA .....	119
GRÁFICO 10. RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN APRENDIDA EN TAREAS ACADÉMICAS.....	120
GRÁFICO 11. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN APRENDIDA O CONVERGENTE .....	121
GRÁFICO 12. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DIVERGENTE .....	122
GRÁFICO 13. EFICACIA PERCIBIDA.....	123
GRÁFICO 14. CONTINGENCIA PERCIBIDA.....	124
GRÁFICO 15. AUTONOMÍA PERCIBIDA .....	125
GRÁFICO 16. APROBACIÓN EXTERNA.....	126
GRÁFICO 17. AUTORREGULACIÓN EN EL LOGRO.....	127
GRÁFICO 18. AUTORREGULACIÓN EN TAREAS.....	128
GRÁFICO 19. AUTORREGULACIÓN EN MATERIALES .....	128
TABLA 1. CAPACIDADES Y ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO, MANRIQUE V., (2004) .....	63
TABLA 2. MODELO DE AUTORREGULACIÓN, PINTRICH (2000) .....	65
TABLA 3. CORRESPONDENCIA GENERACIÓN-EGRESADOS .....	77
TABLA 4. MATRÍCULA DE ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA, MODALIDAD A DISTANCIA, SUAYED, FFYL, 2013.....	78
TABLA 5. CALIFICACIÓN INVENTARIO EDAOM.....	92
TABLA 6. DIFERENCIAS ENTRE PLATAFORMAS VIRTUALES DE TRABAJO .....	95 Y 96
TABLA 7. FORMA DE TRABAJO Y PROPUESTAS PARA PLATAFORMAS VIRTUALES.....	96
TABLA 8. CAPACIDADES Y SABERES DEL ALUMNO DE NUEVO INGRESO.....	97
TABLA 9. NÚMERO DE ESTUDIANTES DEL SUAYED SEDE OAXACA.....	97
TABLA 10. REINSCRIPCIÓN 2011-1 SUAYED SEDE OAXACA.....	98
TABLA 11. SEGUIMIENTO DE GENERACIÓN 2009.....	98
TABLA 12. DATOS ESTADÍSTICOS “HÁBITOS DE ESTUDIO” PORCENTAJE DEL GÉNERO.....	111
TABLA 13. DATOS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA “HÁBITOS DE ESTUDIO” .....	111 Y 112,
TABLA 14. DATOS ESTADÍSTICOS DE ADQUISICIÓN SELECTIVA Y ADQUISICIÓN GENERATIVA .....	118
TABLA 15. RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN APRENDIDA .....	119
TABLA 16. ESTILOS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	120
TABLA 17. EFICACIA Y CONTINGENCIA PERCIBIDA. ....	123
TABLA 18. AUTONOMÍA PERCIBIDA Y APROBACIÓN EXTERNA .....	125
TABLA 19. AUTORREGULACIÓN METACOGNITIVA Y METAMOTIVACIONAL EN RELACIÓN AL LOGRO, LAS TAREAS Y LOS MATERIALES.....	126

## Índice de Anexos

ANEXO A. INVENTARIO EDAOM.....	164
ANEXO B. PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN Y TABLA DE CONVERSIONES PUNTOS EDAOM.....	166
ANEXO C. INVENTARIO “HÁBITOS DE ESTUDIO” GASPERÍN, (1993) .....	168
ANEXO D. GUIÓN DE PREGUNTAS 1ª ENTREVISTA Y 2ª ENTREVISTA A ESTUDIANTES, ENTREVISTA REALIZADA A ASESORES. .....	169
ANEXO E. GRÁFICOS 7A RESULTADOS “HÁBITOS DE ESTUDIO” Y 19A RESULTADOS “EDAOM” .....	170
ANEXO F. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS .....	171
ANEXO G. COMPILADO DE ENTREVISTAS REALIZADAS EL 16 DE MARZO Y EL 05 DE MAYO DEL 2013.....	175
ANEXO H. RESULTADOS ARROJADOS POR LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN (TABLA 20 Y TABLA 21).....	188

## Anexo A. Inventario EDAOM

Inventario EDAOM (Castañeday Ortega, 2004)							
Reactivos cuestionario EDAOM	A Dificultad con la que lo hago		B. Calidad resultado del obtenido		C Frecuencia con la que lo hago		
	Muy Poca	Mucha	Muy bueno	Muy pobre	Muchas Veces	Pocas Veces	Nunca
1.	Recuerdo con precisión lo que estudie hace tiempo.						
2.	Comprendo el vocabulario y las expresiones técnicas utilizadas en las materias que he cursado.						
3.	Para tener una mejor retención de lo que aprendí, elaboro dibujos, diagramas, mapas, esquemas y/o cuadros sinópticos.						
4.	Cuando estudio, analizo las ideas importantes del material, tratando de encontrar diferentes puntos de vista sobre el mismo tema.						
5.	Cuando estudio, entiendo el sentido particular de una palabra que tiene varios significados a partir del contexto en el que se encuentra.						
6.	Para organizar el conocimiento que estoy aprendiendo, hago cuadros sinópticos, esquemas, diagramas y resúmenes que me ayuden a integrar la información más importante.						
7.	Para que no se me olvide lo que aprendí, elaboro una imagen mental en mi cabeza que represente lo más importante.						
8.	Por muy complicadas que sean las instrucciones que debo seguir para resolver un problema, un procedimiento, un método o algo parecido, las puedo seguir.						
9.	Supero las críticas que recibo sobre mis estudios.						
10.	Me concentro en el estudio.						
11.	Cuando estudio, identifico la dificultad de la tarea que debo realizar y me organizo de acuerdo al nivel requerido.						
12.	Al terminar de estudiar un material específico, evalúo su utilidad para mi aprendizaje.						
13.	Me hago preguntas sobre qué tan claro, comprensible, fácil y/o recordable me resulta el material que estoy aprendiendo.						
14.	Localizo la información que necesito, <i>sin perder lo importante</i> , saltando oraciones y/o párrafos enteros.						
15.	Elaboro preguntas sobre lo que creo va a venir en el examen.						
16.	Cuando el estudio lo requiere, identifico cuáles son las causas, que producen efectos específicos.						
17.	Cuando estudio, elaboro mis propias conclusiones y/o ejemplos, para ver si lo que aprendí es aplicable a situaciones nuevas o diferentes de aquellas en las que me lo enseñaron						
18.	Localizo la idea principal de la lección o del libro, ayudándome de señales incluidas en el texto o dadas por el profesor.						
19.	Selecciono los <i>mejores materiales de estudio</i> para que mi aprendizaje sea sólido.						
20.	Organizo los conceptos que estudié considerando otros aspectos que no aparecen en los apuntes o textos originales, pero que me ayudan a entenderlos y recordarlos mejor.						
21.	Cuando quiero aprender bien un material de estudio elaboro imágenes mentales que lo representen con claridad.						
22.	De acuerdo al objetivo de la tarea que debo realizar, elijo la mejor técnica de aprendizaje.						
23.	Busco información que contradiga o amplíe lo que dice el autor del libro o mi profesor, <i>para enriquecer y actualizar lo que he aprendido.</i>						
24.	Guío mi comprensión y aprendizaje, elaborando ejemplos que relacionen mi propia experiencia con lo que debo aprender						
25.	Supero recibir una calificación reprobatoria cuando me la dan ante mis amigos.						
26.	Estudio mucho para preparar un examen.						
27.	Entiendo porqué un término substituye a otro presentado previamente en el material de estudio.						
28.	Traduzco a mis palabras lo que quiero aprender.						
29.	Cuando estudio, planteo mis propias hipótesis, procedimientos y/o técnicas a partir de lo que ya sé.						
30.	Para retener la información que estudié, elaboro palabras claves, ejemplos, analogías, metáforas, conclusiones, etc.						
31.	Cuando estudio para preparar un examen, una clase o algo parecido, elaboro cuadros sinópticos, diagramas, mapas conceptuales, etc.						
32.	Sé cómo resolver diferentes tareas de aprendizaje.						
33.	Para mejorar mi recuerdo de lo aprendido, utilizo las claves tipográficas incluidas en los materiales: letras cursivas, negritas, subrayados, márgenes diferenciales, cuadros, etc.						
34.	Se administrar mi tiempo de estudio y organizar el material de acuerdo a lo que necesito.						
35.	Cuando estudio, trato de pensar de manera creativa y/o crítica sobre lo que aprendí.						
36.	Cuando estudio supero mis problemas económicos.						
37.	Para mejorar la retención de un material, lo releo y/o lo repito, varias veces.						
38.	Hago del estudio una actividad estimulante y atractiva.						
39.	rabajo mejor cuando estudio con materiales completos en bloque.						

<b>Inventario EDAOM (Castañeday Ortega, 2004)</b>							
Reactivos cuestionario EDAOM	A Dificultad con la que lo hago		B. Calidad del resultado obtenido		C Frecuencia con la que lo hago		
	Muy Poca	Mucha	Muy bueno	Muy pobre	Muchas Veces	Pocas Veces	Nunca
40. Estudio mucho para sentirme seguro en la vida.							
41. Estudio mucho porque hacerlo mejora mis calificaciones.							
42. Estudio mucho porque hacerlo me resulta estimulante.							
43. Dedico al estudio de 6 a 9 horas extras semanales.							
44. Me siento presionado (a) y por eso estudio.							
45. Estudiar es algo que debo hacer de cualquier manera.							
46. Estudio porque me siento estimulado a hacerlo.							
47. Estudio más de lo que me piden.							
48. Cuando una materia me interesa, la quiero conocer al detalle.							
49. Me siento satisfecho (a) de mi rendimiento en la mayoría de las tareas escolares.							
50. Durante las vacaciones estudio profundamente lo que me interesa.							
51. Aunque la materia no me guste, trato de mantener el interés en ella.							
52. Quiero entender lo que me enseñan los profesores.							
53. Evito sacar malas calificaciones en los exámenes.							
54. Estudio para no tener un mal momento en el futuro.							
55. Pregunto a mis compañeros o profesores lo que no entendí.							
56. Estudio para tener la aprobación de mis padres y maestros.							
57. Estudio para ser popular con el sexo opuesto.							
58. Estudio para no ser menos que mis amigos.							
59. Repaso mis clases todos los días.							
60. Aprendo de memoria el material, aunque no lo haya comprendido bien.							
61. Sigo estudiando y/o investigando lo que me interesa hasta haber satisfecho plenamente mi meta.							
62. Tomo notas claras y completas durante mis horas de clase.							
63. Consulto libros relacionados con aquello que no he comprendido lo suficiente.							
64. Trato de mantener el interés aún cuando los materiales de estudio sean complicados o confusos.							
65. Estudio solo lo que el profesor me dice que tengo que estudiar.							
66. Estudio y checo el material que me van a preguntar en los exámenes hasta que tengo una comprensión total.							
67. Me cuesta trabajo comenzar a estudiar porque me da sueño y/o me distraigo fácilmente.							
68. Cuando preparo un examen, aprendo de memoria aún cuando no entienda.							
69. Discuto con el profesor y con mis compañeros temas de interés mutuo.							
70. Sólo estudio lo que vendrá en los exámenes.							
71. Cuando presento mis exámenes, estoy tan nervioso (a) que sólo me acuerdo de lo fácil.							
72. Cuando preparo mis exámenes, administro el tiempo de estudio y organizo el material de acuerdo a lo que necesito.							
73. Estudio con compañeros que les gusta pensar creativa y/o críticamente sobre lo que están aprendiendo.							
74. Estudio porque identifico la importancia de los conceptos en un tema o tópico particular.							
75. Cuando estudio supero mis problemas emocionales.							
76. Apruebo la mayoría de los exámenes.							
77. Decido cuando es necesario leer más acerca de una materia y/o tomo cursos extras que amplíen mi conocimiento al respecto.							
78. Elijo cómo debo estudiar después de analizar cuidadosamente las características de los materiales que debo aprender.							
79. En mis cursos, trato de descubrir semejanzas y diferencias entre modelos y teorías que se interesan en el mismo objeto de estudio.							
80. Me afecta el que me señalen mis errores.							
81. Analizo, paso a paso, cada uno de los componentes de una teoría o de un procedimiento dados.							
82. Interpreto situaciones de la vida real a partir de lo que aprendí.							
83. Sigo las instrucciones dadas en los materiales de estudio o por el profesor.							
84. Cuando los objetivos (del curso y/o las tareas escolares) me resultan incomprensibles, le pido al profesor que los especifique claramente.							
85. Me hago preguntas sobre qué conocimientos y habilidades requiero para entender un nuevo material.							
86. Para que no se me olvide me lo aprendo de memoria.							
87. Prefiero trabajar con materiales fragmentados.							
88. Prefiero terminar un material antes de empezar con otros.							
89. Prefiero que otro haga la tarea, antes de que yo sea el primero en realizarla.							

## Anexo B Protocolo de calificación y Tabla de Conversiones Puntos EDAOM

### PROTOCOLO DE CALIFICACION (valores ya asignados)

NOMBRE DEL SUSTENTANTE: Apellido Paterno Apellido Materno Nombre(s)  
Lunes 10 de Marzo del 2003

#### ESCALA ADQUISICIÓN

Subescala <b>Selectiva</b>				Subescala <b>Generativa</b>			
Reactivo	Puntaje			Reactivo	Puntaje		
	A	B	C		A	B	C
2	0	0	0	20	0	0	0
5	0	0	0	23	0	0	0
13	0	0	0	26	0	0	0
17	0	0	0	55	0	0	0
25	0	0	0	56	0	0	0
52	0	0	0	62	0	0	0
(Inv) 53	0	0	0	78	0	0	0
Subtotal	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Total Selectiva: 0				Total Generativa: 0			
Puntos EDAOM: 0				Puntos EDAOM: #####			

#### ESCALA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE MEMORIA

Subescala <b>Recuperación diversas tareas</b>				Subescala <b>Recuperación exámenes</b>			
Reactivo	Puntaje			Reactivo	Puntaje		
	A	B	C		A	B	C
3	0	0	0	14	0	0	0
7	0	0	0	22	0	0	0
28	0	0	0	59	0	0	0
31	0	0	0	(Inv) 61	0	0	0
34	0	0	0	64	0	0	0
(Inv) 79	0	0	0	65	0	0	0
Subtotal	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Total Recuperación Tareas: 0				Total Recuperación Exámenes: 0			
Puntos EDAOM: 3				Puntos EDAOM: 3			

#### ESCALA PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Subescala <b>Convergente</b>				Subescala <b>Divergente</b>			
Reactivo	Puntaje			Reactivo	Puntaje		
	A	B	C		A	B	C
6	0	0	0	4	0	0	0
8	0	0	0	16	0	0	0
15	0	0	0	22	0	0	0
19	0	0	0	27	0	0	0
72	0	0	0	33	0	0	0
74	0	0	0	66	0	0	0
75	0	0	0	70	0	0	0
Subtotal	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Total Convergente: 0				Total Divergente: 0			
Puntos EDAOM: #####				Puntos EDAOM: #####			

#### ESCALA AUTORREGULACIÓN DIMENSIÓN PERSONA

Subescala <b>Eficacia percibida</b>				Subescala <b>Contingencia percibida</b>			
Reactivo	Puntaje			Reactivo	Puntaje		
	A	B	C		A	B	C
1	0	0	0	37	0	0	0
9	0	0	0	38	0	0	0
24	0	0	0	39	0	0	0
32	0	0	0	(Inv) 67	0	0	0
35	0	0	0	(Inv) 68	0	0	0
54	0	0	0	(Inv) 85	0	0	0
69	0	0	0	(Inv) 86	0	0	0
Subtotal	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Total Eficacia percibida: 0				Total Contingencia percibida: 0			
Puntos EDAOM: #####				Puntos EDAOM: 39			

Subescala <b>Autonomía percibida</b>				Subescala <b>Aprobación externa</b>			
Reactivo	Puntaje			Reactivo	Puntaje		
	A	B	C		A	B	C
30	0	0	0	(Inv) 51	0	0	0
40	0	0	0	(Inv) 73	0	0	0
41	0	0	0	(Inv) 82	0	0	0
42	0	0	0	(Inv) 83	0	0	0
58	0	0	0	(Inv) 84	0	0	0
63	0	0	0	(Inv) 88	0	0	0
(Inv) 87	0	0	0	(Inv) 89	0	0	0
Subtotal	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Total Autonomía percibida: 0				Total Aprobación externa: 0			
Puntos EDAOM: #####				Puntos EDAOM: 83			

#### DIMENSIÓN TAREA

Subescala <b>Logro</b>				Subescala <b>Tarea</b>			
Reactivo	Puntaje			Reactivo	Puntaje		
	A	B	C		A	B	C
47	0	0	0	10	0	0	0
48	0	0	0	21	0	0	0
49	0	0	0	43	0	0	0
50	0	0	0	44	0	0	0
71	0	0	0	45	0	0	0
76	0	0	0	(Inv) 60	0	0	0
77	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Subtotal	0	0	0	Subtotal	0	0	0
Total Logro: 0				Total Tarea: 0			
Puntos EDAOM: #####				Puntos EDAOM: 0			

#### DIMENSIÓN MATERIALES

Subescala <b>Materiales</b>			
Reactivo	Puntaje		
	A	B	C
11	0	0	0
12	0	0	2
18	0	0	0
36	0	0	0
57	0	0	0
80	0	0	0
81	0	0	0
Subtotal	0	0	2
Total Materiales: 2			
Puntos EDAOM: #####			

**Tabla de Conversiones**  
**CONVERSIÓN DE PUNTAJES TOTALES A PUNTOS EDAOM**

	SELECTIVA	GENERATIVA	REC-TAREAS	EXÁMENES	CONVERGENTE	DIVERGENTE	EFICACIA	CONTINGENCIA	AUTONOMÍA	APROBACIÓN	LOGRO	TAR-TAREAS	MATERIALES	
C. Máx	35	42	29	29	42	42	42	20	38	5	42	35	42	C. Máx
C. Min	0	7	-1	-1	7	7	7	-13	4	-24	7	0	7	C. Min
Rango	35	35	30	30	35	35	35	33	34	29	35	35	35	Rango

Puntaje Final	EDAOM	Puntaje Final												
-24														-24
-23											0			-23
-22											3			-22
-21											7			-21
-20											10			-20
-19											14			-19
-18											17			-18
-17											21			-17
-16											24			-16
-15											28			-15
-14											31			-14
-13											34			-13
-12										0	38			-12
-11										3	41			-11
-10										6	45			-10
-9										9	48			-9
-8									12	15	52			-8
-7									18	18	55			-7
-6									21	21	59			-6
-5									24	24	62			-5
-4									27	27	66			-4
-3									30	30	69			-3
-2									33	33	72			-2
-1				0	0				36	36	76			-1
0	0		3	3					39	39	79			0
1	3		7	7					42	42	83	0		1
2	6		10	10					45	45	86	3		2
3	9		13	13					48	48	90	6		3
4	11		17	17					52	52	93	9		4
5	14		20	20					55	55	97	11		5
6	17		23	23					58	58	100	14		6
7	20	0	27	27	0	0	0	0	61	61	6	17	0	7
8	23	3	30	30	3	3	3	3	64	64	9	20	3	8
9	26	6	33	33	6	6	6	6	67	67	12	23	6	9
10	29	9	37	37	9	9	9	9	70	70	15	26	9	10
11	31	11	40	40	11	11	11	11	73	73	18	29	11	11
12	34	14	43	43	14	14	14	14	76	76	21	31	14	12
13	37	17	47	47	17	17	17	17	79	79	24	34	17	13
14	40	20	50	50	20	20	20	20	82	82	26	37	20	14
15	43	23	53	53	23	23	23	23	85	85	29	40	23	15
16	46	26	57	57	26	26	26	26	88	88	32	43	26	16
17	49	29	60	60	29	29	29	29	91	91	35	46	29	17
18	51	31	63	63	31	31	31	31	94	94	38	49	31	18
19	54	34	67	67	34	34	34	34	97	97	41	51	34	19
20	57	37	70	70	37	37	37	37	100	100	44	54	37	20
21	60	40	73	73	40	40	40	40			47	57	40	21
22	63	43	77	77	43	43	43	43			50	60	43	22
23	66	46	80	80	46	46	46	46			53	63	46	23
24	69	49	83	83	49	49	49	49			56	66	49	24
25	71	51	87	87	51	51	51	51			59	69	51	25
26	74	54	90	90	54	54	54	54			62	71	54	26
27	77	57	93	93	57	57	57	57			65	74	57	27
28	80	60	97	97	60	60	60	60			68	77	60	28
29	83	63	100	100	63	63	63	63			71	80	63	29
30	86	66			66	66	66	66			74	83	66	30
31	89	69			69	69	69	69			77	86	69	31
32	91	71			71	71	71	71			79	89	71	32
33	94	74			74	74	74	74			82	91	74	33
34	97	77			77	77	77	77			85	94	77	34
35	100	80			80	80	80	80			88	97	80	35
36		83			83	83	83	83			91	100	83	36
37		86			86	86	86	86			94		86	37
38		89			89	89	89	89			97		89	38
39		91			91	91	91	91			100		91	39
40		94			94	94	94	94					94	40
41		97			97	97	97	97					97	41
42		100			100	100	100	100					100	42

## Anexo C. Inventario “Hábitos de Estudio” Gasperín, (1993)

<i>Estudio independiente</i>	<i>Nunca</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>
1. Puedo organizar mi estudio sin necesidad de que me presionen					
2. Me resulta fácil estudiar de manera independiente					
3. Busco claridad en la relación que guardan entre sí los materiales que estudio.					
4. Busco claridad en los objetivos que persigue cada asignatura que estudio					
5. El material que requiero para estudiar lo tengo disponible.					
6. El material para mi estudio lo tengo ordenado.					
7. Estudio hasta finalizar los objetivos de aprendizaje.					
8. Evito compromisos innecesarios					
9. Necesito que los profesores me indiquen exactamente que tengo que hacer.					
10. Platico con mis compañeros de clase para asegurarme que he aprendido las cosas.					
11. Una vez terminado de estudiar un tema me aplico un autoexamen.					
<b>12. Habilidades de lectura</b>	<i>Nunca</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>
13. Defino e identifico claramente el objetivo de la lectura al abordar el texto.					
14. Busco comprender el sentido de la lectura					
15. Al día siguiente de mi lectura no necesito releer, recuerdo bien lo que lei.					
16. Redacto los comentarios a las lecturas que realizo.					
17. Al iniciar una lectura, leo detenidamente las instrucciones.					
18. Al iniciar una lectura de texto escolar, busco comprender la estructura general.					
19. Investigo las palabras que desconozco.					
20. Relaciono las ideas que leo, con las que conozco.					
21. Formulo preguntas guía para organizar la lectura de mis materiales.					
22. Cuando no entiendo un texto, lo leo varias veces para lograrlo.					
<b>23. Administración del tiempo</b>	<i>Nunca</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>
24. Organizo mis compromisos con anticipación.					
25. Programo tiempos para la realización de mis actividades					
26. Realizo mis actividades en el tiempo previsto.					
27. Anticipo los recursos (materiales y humanos) que necesitaré.					
28. Tengo la sensación de que el tiempo no me alcanza.					
29. Organizo mis tareas por complejidad.					
30. Entrego puntualmente mis tareas escolares.					
31. Establezco metas realistas y las cumplo.					
32. Atiendo imprevistos sin desviar mis metas.					
33. Tengo claro las habilidades intelectuales y apoyos sociales de que dispongo.					
<b>34. Concentración</b>	<i>Nunca</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>
35. Me cuesta trabajo recordar ciertos datos importantes.					
36. Al leer me sorprende divagando en otros asuntos.					
37. Los ruidos externos en mi lugar de estudio me distraen.					
38. Puedo lograr concentrarme en mi estudio.					
39. Busco asegurarme que entendi lo que solicitan mis profesores en las tareas escolares.					
<b>40. Lugar de estudio</b>	<i>Nunca</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>
41. El lugar donde estudio es tranquilo.					
42. El lugar donde estudio está ventilado.					
43. El lugar donde estudio está iluminado.					
44. La luz, en mi lugar de estudio me lastima la vista.					
<b>45. Habilidades para procesar la información</b>	<i>Nunca</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>
46. Busco ordenar la información que estudié en cuadros sinópticos.					
47. Señalo las ideas que no comprendo.					
48. Ordeno las dudas que me genera el material de estudio.					
49. Realizo resúmenes de los temas estudiados.					
50. Expongo todas mis dudas al profesor.					
51. En caso de necesitar, busco asesorías de otras personas.					
52. Explico lo que lei, verbal o por escrito.					
53. Busco tener un orden en mis notas.					
54. En las materias que lo requieren, realizo ejercicios hasta comprender el procedimiento.					
55. Busco mejorar mis métodos y técnicas de estudio.					

**Anexo D.** Guión de preguntas primera entrevista y segunda entrevista a estudiantes, entrevista realizada a asesores.

**Guión de preguntas N° 1**

1. ¿Qué entiendes por estudio independiente?
2. ¿Cuáles consideras que son las habilidades requeridas para el estudio independiente?
3. Si reflexionas sobre las habilidades que más has desarrollado en el transcurso de la licenciatura y que te han servido para mejorar tu forma de estudio, ¿Cuáles dirías que fueron?
4. ¿Qué consideras que se necesita para alcanzar el logro académico?
5. ¿Tú has aplicado conscientemente estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido?
6. Sientes que ¿has aceptado la responsabilidad de tu proceso de aprendizaje?
7. ¿Cuál consideras que es la importancia entre aprender a aprender y el estudio independiente, para el logro académico?

**Guión de preguntas N° 2**

1. Sobre autoconocimiento
  - a) ¿Puedes identificar tus fortalezas y debilidades?
  - b) ¿Cuáles son tus necesidades y qué tanto rindes?
  - c) ¿Reconoces en donde presentas dificultades para el aprendizaje?
2. Sobre el autogobierno
  - d) ¿Asumes las responsabilidades en las cuestiones académicas? Y ¿en las de índole administrativo?
  - e) ¿Cómo organizas o abor das el trabajo académico?
  - f) ¿Ejecutas tal como planeas llevar a cabo el trabajo académico?
  - g) Al final, ¿evalúas los resultados?
3. Sobre el autocontrol
  - h) ¿Te responsabilizas de tus acciones, decisiones, tareas y actuaciones?
  - i) ¿Sueles identificar las fallas en tu proceso de aprendizaje?
  - j) Si es así, ¿eres capaz de aplicar correctivos?
  - k) ¿Te molesta pedir ayuda?
4. Sobre la autogestión
  - l) ¿Sueles aplicar estrategias metacognitivas para mejorar: la atención selectiva, la memorización, la elaboración de actividades y organización de tus tiempos de trabajo?
  - m) Y ¿Motivacionales?, ¿realmente tienes deseos de aprender?
  - n) ¿Controlas tus emociones?
  - o) ¿Sientes que tienes el control en lo referente al esfuerzo que realizas?
  - p) ¿Qué tanto atribuyes tus resultados a cuestiones externas?, y ¿qué tanto a las internas?

**Pregunta realizada a asesores:**

- a) ¿Cuáles son las habilidades que considera que tienen que desarrollar los estudiantes de la sede Oaxaca, para alcanzar el éxito académico?

Anexo E. Gráfico 7<sup>a</sup> Resultados “Hábitos de estudio” y gráfico 19<sup>a</sup> Resultados “EDAOM”

Gráficos 7<sup>a</sup>. “Hábitos de estudio”

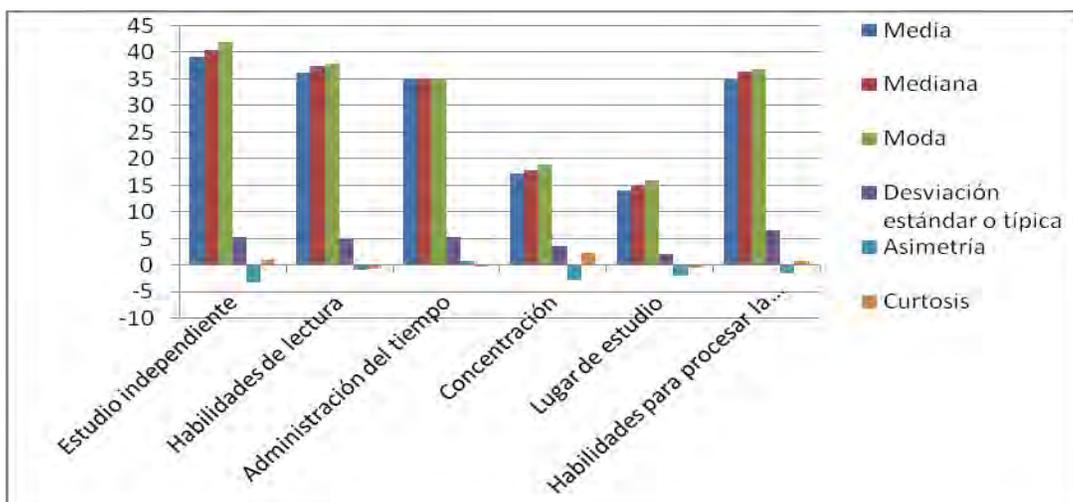
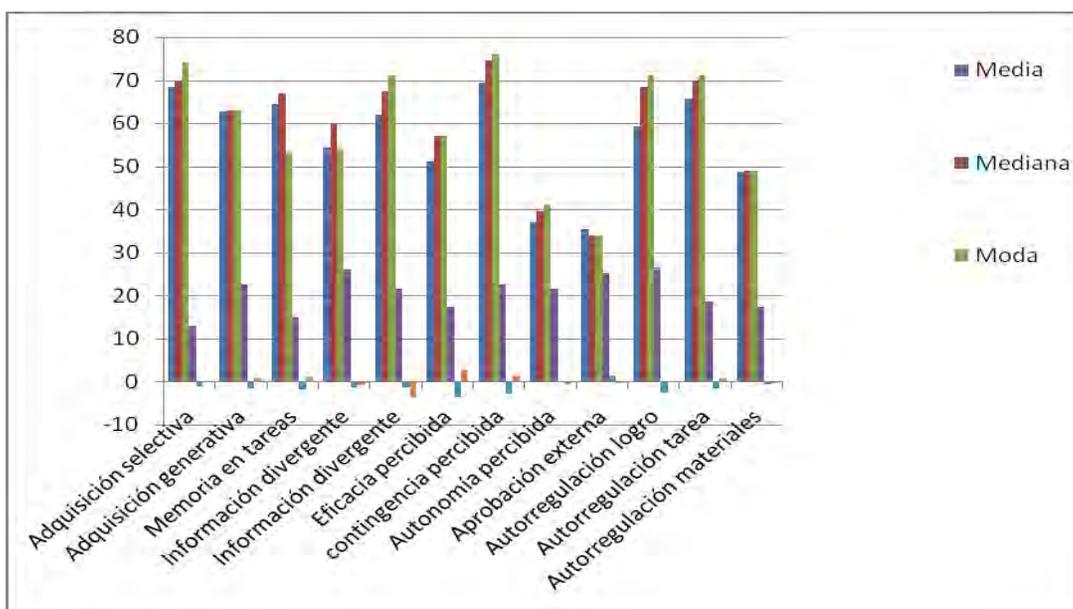


Gráfico 19<sup>a</sup>. “Resultados EDAOM”



**Anexo F. Análisis de las entrevistas realizadas**

Análisis de los datos recabados durante la primera entrevista				
Pregunta de entrevista	Categoría	Resumen de respuesta	Teoría a la que se alude	Pregunta de investigación que responde
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuáles consideras que son las habilidades requeridas para el estudio independiente?</li> </ul>	Estudio independiente	Los cuatro estudiantes entrevistados señalaron que las habilidades requeridas para el estudio independiente son: disciplina, esfuerzo, administración del tiempo, constancia, responsabilidad, buena comprensión de lectura, buen manejo de las técnicas de estudio y habilidad en el uso de las TIC.	Teoría del estudio independiente. De acuerdo con los teóricos Charles Wedemeyer (1971, 1981) y García (2001), su base teórica consiste en subrayar el carácter autónomo e independiente de la forma de aprender, la libertad de elección del alumno y la adopción de la tecnología como forma de implementar la independencia en el estudio, así como la aceptación por parte del estudiante de la responsabilidad del progreso del proceso de aprendizaje.	¿Cuáles son las habilidades que, de acuerdo con las percepciones de los alumnos, se deben desarrollar para tener un estudio independiente y así alcanzar el logro académico?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilidades que se desarrollaron a lo largo de la licenciatura.</li> </ul>		En relación a las habilidades que cada uno de ellos habían desarrollado en el transcurso de la Licenciatura, concordaron en que desarrollaron la disciplina en el estudio, las habilidades en el uso de la computadora y las TIC, organización del tiempo, la comprensión lectora y un buen manejo de las estrategias de aprendizaje. Siendo parte fundamental, el esfuerzo, la constancia, la voluntad y la disciplina, el buen desarrollo de la planeación, la organización, el análisis de las estrategias a implementar y el apoyo entre compañeros.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Has aceptado la responsabilidad de tu proceso de aprendizaje?</li> </ul>		Los estudiantes entrevistados explicaron que en un principio <i>no lo hicieron</i> , es decir, no se responsabilizaron de su proceso de aprendizaje, los cuatro tuvieron que enfrentar semestres perdidos para comprender que la responsabilidad recaía en su organización y en su forma de trabajar, sosteniéndose en la modalidad gracias a sus metas y objetivos planteados en su plan de vida.		
				¿Qué habilidades desarrollaron los estudiantes que han terminado el plan de estudios?

### Análisis de los datos recabados durante la segunda entrevista

Pregunta de entrevista	Categoría	Resumen de respuesta	Teoría a la que se alude	Pregunta de investigación que responde
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Puedes identificar tus fortalezas y debilidades?</li> <li>▪ ¿Cuáles son tus necesidades y qué tanto rindes?</li> <li>▪ ¿Reconoces en dónde presentas dificultades para el aprendizaje?</li> </ul>	Autoconocimiento	<p>Los estudiantes entrevistados respondieron que sí pueden identificar tanto las fortalezas como las debilidades, entre las fortalezas ellos distinguieron: voluntad para hacer las cosas, la posesión de un carácter analítico, ser disciplinado, diligente y dedicado, en contraste con las debilidades, en donde predomina la falta de organización, el descuido, ser confiado y dejar las cosas para después, falta de autonomía en el aprendizaje, falta de habilidades en la búsqueda de información, y falta de comprensión de las indicaciones de las actividades.</p> <p>En cuanto a la identificación de sus necesidades ellos respondieron, que se requiere seguir una buena administración del tiempo, poder ordenarse, dejar la desidia de lado, trabajar en alcanzar un buen rendimiento en las tareas que se realizan y enfocarse más en lo planeado También aceptan que les cuesta seguir un proceso de investigación, que se les complica el uso de las TIC, así como el manejo del vocabulario específico del ámbito educativo que permita la comprensión de las lecturas.</p>	<p>De acuerdo al paradigma “aprender a aprender” es adquirir conciencia por parte del estudiante de su propia forma de aprendizaje, de los mecanismos que utiliza, destacando su manera de entender, analizar y aprender las cosas, hasta poder llegar a aprender a pensar y a reflexionar de forma crítica.</p> <p>Para Díaz Barriga, (1999) se trata de tener el control de los procesos de aprendizaje, captar las exigencias de las tareas y responder en consecuencia, planificar y evaluar el trabajo, identificando aciertos y errores, emplear estrategias de aprendizaje y estudio, adecuadas a cada situación y valorar los logros alcanzados</p>	¿Qué tipo de aprendizaje requieren implementar los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía del SUAyED-CECAD, que ejerzan una influencia significativa en el logro académico?
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Asumes las responsabilidades en las cuestiones académicas y en las de índole administrativa?</li> </ul>	Autogobierno	Ellos aceptan las responsabilidades que les competen en las cuestiones académicas, consideraron que no podían delegar esa responsabilidad en nadie más. En cuanto a las de índole administrativa, ellos refieren que no han tenido problemas, que se organizan para que no se les pasen las fechas de inscripción, pero tampoco han tenido necesidad de gestionar otro tipo de trámites.		

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Cómo organizas y abor das el trabajo académico?</li> <li>▪ ¿Ejecutas tal como planeas llevar a cabo el trabajo académico?</li> <li>▪ ¿Evalúas los resultados?</li> </ul>		<p>Al referirse a la forma de organizar y abordar el trabajo académico, uno indicó que le falta organización, otro que se organiza mediante temarios y esquemas, otro comenta que organiza las actividades acordes a las fechas de entrega y trata de no atrasarse y la otra simplemente acepta que le cuesta mucho trabajo administrar su tiempo de manera efectiva.</p> <p>Al cuestionarles acerca de si ejecutan tal como planean hacer las cosas, ellos respondieron que tratan pero no siempre les funciona por la falta de organización.</p> <p>Se autoevalúan poco por falta de tiempo principalmente, la mayoría se conforma con acreditar el semestre, una vez que saben sus calificaciones es que viene la toma de consciencia de qué fue lo que ocurrió para que obtuvieran esas notas, ellos indican que pueden identificar las fallas en su proceso de aprendizaje, pero pocas veces tienen la capacidad de aplicar correctivos si estos se encuentran fuera de las cuestiones académicas.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Te responsabilizas de tus acciones, decisiones, tareas y actuaciones?</li> <li>▪ ¿Sueles identificar las fallas en tu proceso de aprendizaje?</li> <li>▪ ¿Eres capaz de aplicar correctivos?</li> <li>▪ ¿Te molesta pedir ayuda?</li> </ul>	Autocontrol	<p>Todos coincidieron al aceptar la responsabilidad de sus acciones, decisiones, tareas y actuaciones, por lo que suelen aplicar el autocontrol en sí mismos, también advierten que no les molesta pedir ayuda, pero ésta la suelen solicitar una vez que agotan todos sus recursos, y de preferencia se solicita primero ayuda a los maestros antes que a los compañeros</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Sueles aplicar estrategias metacognitivas para mejorar: la atención selectiva, la memorización, la elaboración de actividades, y</li> </ul>	Autogestión	<p>Los estudiantes indican que en relación a la aplicación de estrategias metacognitivas, que suelen leer y analizar los textos hasta comprenderlos, incluso realizan investigación en otras fuentes para lograr dicho objetivo, pero no suelen aplicar otro tipo de estrategias.</p> <p>Todos señalaron tener deseos de aprender y que procuran controlar sus emociones en beneficio de sus actividades académicas, Todos consideran que tienen el control en lo</p>		

<p>organización de tus tiempos de trabajo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Y ¿motivacionales?, ¿realmente tienes ganas de aprender?</li> <li>▪ ¿Controlas tus emociones?</li> <li>▪ ¿Sientes que tienes el control en lo referente al esfuerzo que realizas?</li> </ul> <p>¿Qué tanto atribuyes tus resultados a cuestiones externas y qué tanto a las internas?</p>		<p>referente a su esfuerzo, aunque ninguno especificó cómo es que tienen ese control, en cuanto a la atribución de los resultados obtenidos en el proceso de aprendizaje a cuestiones externas, las respuestas variaron hay quien percibe que las que más les afectan son las externas y otros que consideran que las internas son las que pueden ellos controlar en beneficio de sus estudios</p>		
---	--	--	--	--

## **Anexo G. Compilado de las entrevistas realizadas el 16 de marzo y el 05 de mayo de 2013**

Entrevistas realizadas el 16 de marzo de 2013

1. Entrevistado 1, 6° semestre 26 años

Pregunta: ¿Sabes qué es el estudio independiente?

Respuesta: Sí, lograr todo lo que implica ordenar una buena actividad

Pregunta: ¿Cuáles consideras que son las habilidades requeridas para el estudio independiente?

Respuesta: Disciplina, esfuerzo y organizar tus tiempos.

Pregunta: ¿Cuáles consideras que han sido las habilidades que has desarrollado en el transcurso de la Licenciatura que te han ayudado en tus estudios?

Respuesta: Disciplina, porque al principio sí fue un desastre, el primer año no organicé mis tiempos, hacía mis actividades cuando quería y todo lo demás. Disciplina y esfuerzo, cuesta mucho acostumbrarse así a estudiar en este sistema en el que estamos, es difícil, uno está acostumbrado a ir a la escuela, sentarte hasta adelante y levantarte, primero yo me levanto a las seis de la mañana, desayuno y a las siete ya estoy empezando a capturar y de repente ver tu casa y estás solo, cuando estabas acostumbrado a estar en un aula.

Pregunta: ¿Qué consideras que se necesita para alcanzar el logro académico?

Respuesta: Esfuerzo y como dije, disciplina todo es cosa de disciplina, ahora que estoy en sexto he alcanzado una disciplina muy fuerte, de levantarme a las seis, ir a correr, desayunar y de las siete en adelante hasta la una de la tarde dedicarme a estudiar y de ahí no termina, me doy mi brake, mi tiempo y de las nueve a la una o dos de la mañana otra vez estar estudiando, entonces así es, esfuerzo y disciplina, para este modelo se necesita esfuerzo y disciplina, porque si no.

Pregunta: ¿Tú has aplicado conscientemente estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido, o sea, te planteas metas, objetivos, organizas bien tus tiempos ahora, investigas por tu cuenta, todo ese tipo de cosas, ya las aplicas conscientemente?

Respuesta: Pues conscientemente e inconscientemente, ya por decirlo en el jalón de las materias uno termina su semestre y piensa en el siguiente, no pues esta temporada es la más corta, entonces ya uno sabe que si no se aplica, puede que no le dé a uno tiempo de terminar y sabe que el siguiente semestre es un poco más largo, entonces ya uno va haciendo sus tiempos, ya estableciendo las fechas, piensa uno debo establecer mis tiempos, mis calendarios, tengo que hacer una investigación sobre la marcha, si tengo que ir a una biblioteca, si uno no se disciplina para hacer las cosas, uno no lo va a lograr, simplemente vemos cuántos entramos y lo comparamos con cuantos seguimos, ya somos bien poquitos, de que yo me acuerdo éramos un aula casi, de repente platicamos con los que quedamos y algunos dicen, “no es que ya no pude” “me comieron los tiempos”, aquí desde un principio el punto clave es la disciplina, porque si no.

Pregunta: ¿Has aceptado la responsabilidad de tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Pues sí, al principio no, por eso me costó mucho, porque estábamos acostumbrados a estar en el aula, la mayoría al menos, y por eso fue que como que fallé, porque no me estaba gustando. Me gustó mucho cómo fue el sistema, pero acostumbrarme al sistema fue la diferencia, como que no era lo mío, pero después me dije “si ya he iniciado, tengo que terminar”.

Pregunta: ¿Cuál consideras que es la importancia de aprender a aprender y el estudio independiente para alcanzar el logro académico?

Respuesta: Pues ¿aprender para aprender dijiste? Pues es muy diferente, bueno estas cosas son muy diferentes, porque aprender para aprender es a final de cuenta, todos aprendemos algo pero para el método que estamos, es necesario, no sé que más decir.

Gracias.

2. Entrevistado 2, de 7º semestre 52 años

Pregunta: ¿Sabes qué es el estudio independiente?

Respuesta: Bueno, entiendo que es el estudio que realizamos, a lo mejor con una guía, pero en nuestro caso a distancia pero somos autónomos, somos autodidactas, somos independientes porque podemos elegir cuestiones, como nuestras fuentes, nuestra forma de estudio, aparte de que son sugeridas, pero podemos investigar, puedo yo manejar mis tiempos, puedo manejar mis actividades en un formato como me lo piden los maestros, pero yo puedo agregarle algo, no es una cosa rigurosa, yo por eso lo considero independiente.

Pregunta: ¿Cuáles consideras que son las habilidades requeridas para el estudio independiente?

Respuesta: Primero que nada la constancia, la responsabilidad, la comprensión de lectura, la habilidad con la computadora, con los medios electrónicos, la computadora y a lo mejor ahora el celular, tantas cosas que ahora tenemos.

Pregunta: ¿Cuáles consideras que han sido las habilidades que has desarrollado en el transcurso de la Licenciatura que te han ayudado en tus estudios?

Respuesta: El manejo de la computadora, cuando yo inicié, yo sabía lo mínimo y ahora puedo hacer búsquedas en internet de alguna información que yo necesite, el facebook, bueno en mis tiempos no existía el face. Ahora puedo manejar algunas herramientas que antes no utilizaba, como la computadora por ejemplo.

Pregunta: ¿Qué consideras que se necesita para alcanzar el logro académico?

Respuesta: Para empezar la constancia, eso creo que es importante, estar ahí constante, paso a paso. Yo siempre me acuerdo que en un libro de primaria venía una lección, era una lectura, no recuerdo qué exactamente qué tema trataba, pero decía que iba un anciano subiendo un cerro y pasaron unos jóvenes rápido, subiendo, subiendo y dijeron - "Mira ese viejo, cuando va a llegar"- y el señor iba paso a paso, entonces cuando llegaron los jóvenes a la mitad del camino se sentaron a descansar y los pasó el señor, entonces la moraleja era que más vale paso que dure y no trote que canse. O sea ellos a la mitad del camino se quedaron para descansar y poder avanzar más y el señor no, el señor simplemente siguió el camino. Entonces siento yo que la constancia es lo más importante.

Pregunta: ¿Tú has aplicado conscientemente estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido, o sea, te planteas metas, objetivos, organizas tus tiempos ahora, investigas por tu cuenta, planteas a lo mejor unas autoevaluaciones, cosas de ese tipo?

Respuesta: Honestamente no, o sea, yo soy algo desordenada en cuanto a manejar horarios, tiempos y mucho menos a hacer una autoevaluación, nunca lo he hecho, pero sí soy muy ordenada en el formato de mis actividades, yo busco una portada bonita, una buena presentación, mi lectura la hago y rayo mucho mi antología, pero en mi presentación yo tengo que ver que tenga arial 12, que tenga doble espacio, bien centrado, negritas, tratar de que mi trabajo tenga buena presentación, no recuerdo haber mandado un trabajo mal hecho, sino que todo ha sido tratando de que tenga una buena presentación y soy muy exigente

en cuanto a lo que escribo, siempre trato de que sea yo la que esté hablando, en mis actividades casi siempre pongo lo que yo pienso, de lo que yo leí y si tengo que mencionar al autor, trato de que no sea exactamente lo que dice el autor, sino que yo con mis propias palabras procuro realizar mi trabajo.

Pregunta: ¿Has aceptado la responsabilidad de tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Sí, me ha costado trabajo porque te digo soy desordenada e irresponsable hasta cierto punto, pero ahora con lo que me pasó el semestre pasado, que no me inscribí por no checar mi correo, porque no pude abrir el archivo de momento, pues cuando lo abrí ya había pasado la fecha de inscripción, entonces eso aparte de que me deprimí, me afectó muchísimo, pues me cayó el veinte de que pues estoy en un sistema en donde yo soy responsable de todos, todos mis actos en cuanto al estudio.

Pregunta: ¿Cuál consideras que es la importancia de aprender a aprender y el estudio independiente para alcanzar el logro académico? ¿Tú consideras que has aprendido a aprender?

Respuesta: Sí, ha sido un proceso. Yo por mi edad, mi estudio lo realicé de una manera diferente a lo que actualmente es en las escuelas, hace poquito platicué con una persona y me decía –“es que ahora el estudio está basado en competencias”- y cuando nosotros estudiamos no era así, entonces totalmente diferente, y lo asumo he aprendido a aprender, porque son otras situaciones totalmente diferentes.

Gracias.

### 3. Entrevistado 3, 6° semestre 26 años

Pregunta: ¿Sabes qué es el estudio independiente?

Respuesta: Estudiar de manera independiente, no sola, pero escogiendo tus tiempos, tus horarios para trabajar a distancia, aprender a lo mejor no solo pero tú te haces responsable de lo que estás aprendiendo, es tú responsabilidad.

Pregunta: ¿Cuáles consideras que son las habilidades requeridas para el estudio independiente?

Respuesta: En esta modalidad mucha responsabilidad, las habilidades adquiridas como la comprensión de lectura, la elaboración de mapas, no el hecho de leer, sino de comprender, saber manejar tus tiempos. Sí la responsabilidad, porque una cosa es que tengas tu calendario y otra cosa es que lo hagas, porque el calendario ahí se queda y tú si no te aplicas y no eres rigurosa en seguir tu calendario, pues no avanzas, sino pues mírame, yo sigo estudiando el 6° semestre\*

Pregunta: Sí reflexionas ¿Cuáles consideras que han sido las habilidades que has desarrollado en el transcurso de la Licenciatura que te han ayudado en tus estudios?

Respuesta: La organización del tiempo y la comprensión de lectura, en todo lo que es en aspectos de bibliografía y fuentes, y el hecho de que también... como en el principio la maestra Hatsuko también nos veía que mandábamos cada trabajo, nos mandó el formato de una portada y yo veía y decía “no me gusta su portada” y yo hacía mi portada a mi manera, como la venía haciendo desde el bachillerato, y ahora no porque ahorita ya igual mis presentaciones ya no son así que amontone tantos datos en la portada, eso sí la hago que llame la atención pero no que aburra, yo pienso que el asesor dice –“mira hizo algo bonito, a lo mejor el contenido no es el adecuado, pero sí se esforzó”- eso implica que al momento de la retroalimentación pueda decir -“No está bien pero se puede mejorar”. El hecho de mejorar tus portadas, los errores de dedo ayuda mucho en demostrar el esfuerzo que se le pone a la actividad.

Pregunta: Ya que mencionas las retroalimentaciones ¿qué tanto te han ayudado o te han afectado las retroalimentaciones de los maestros?

Respuesta: Pues, me han ayudado por ejemplo en relación a las citas bibliográficas, yo no estaba acostumbrada a relacionar lo que ya sabía con lo que estaba viendo, entonces las maestras me decían –“es que no cites textual”- yo decía “pero porqué, si yo solamente estoy poniendo la respuesta”, pues sí pero las maestras no querían la respuesta que venía en el libro, porque ya se la sabían, sino que querían saber lo que tú estabas interpretando lo que decían los autores del libro, entonces esa parte sí me ayudó bastante de las asesoras, porque entonces ya leías un poquito y te preguntas entonces “que dice” y cuando lo comencé a poner en la actividad, ellas decían –“ya ves, ya lo estás entendiendo con tus propias palabras”, también en el chat, yo procuro al menos unas tres veces al semestre platicar con las maestras por este medio, y entonces en el chat me decían , “pero haber dime tal cosa”, entonces yo veía el libro y sólo veía la idea principal, de esta forma puedes retomar lo que tú comprendiste con tus palabras, cómo te quedó en la mente, no el texto, porque un texto jamás te lo vas a memorizar y dejártelo en la mente para siempre, sino que me sirvió interpretar los textos y sí hubo maestras que me dijeron cuando yo preguntaba algo o decía, –“es que no encuentro esto”-, ellas contestaron –“Pues búscalo”.

Pregunta: ¿Tú has aplicado conscientemente estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido, o sea, te planteas metas, objetivos, organizas bien tus tiempos ahora, investigas por tu cuenta, todo ese tipo de cosas, ya las aplicas conscientemente?

Respuesta: Me autoevaluó sí, pero ya al final del semestre, en cuanto a cuánto logré de lo que había propuesto, no sigo un calendario, imprimo eso sí las actividades y digo de tal materia son tantas y tengo tantos días y así me dedico una semana con aquella materia, y le tengo que avanzar porque la siguiente semana ya no me toca esa materia. De manera consciente procuro aplicarlas, de manera inconsciente mi meta es terminar mi semestre y bien.

Pregunta: ¿Has aceptado la responsabilidad de tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Pues a lo mejor el primer y segundo semestre, no, el recursar el primer y segundo semestre, fue así como de haber si puedo, y si no, pues me salgo, pero ya en tercer semestre entendí, qué era lo que realmente quería, la carrera de Pedagogía, me gusta y me gusta mucho, o sea el hecho de enseñar y de aprender al mismo tiempo, pero sí tuve que aceptar mi responsabilidad y decirme –“sí se puede”- ya soy más responsable, aunque si me he topado con contratiempos como de salud o de otras cosas que me han impedido avanzar como quisiera, pero ya no por irresponsabilidad, ahora ya tengo fija mi meta, que para octavo semestre hacer la tesis, hacer el servicio y lo tengo que hacer, porque lo tengo que hacer y no tanto es por mí, sino que mi chiquita me está viendo que estoy ahí sentada y si me ve que estoy con mi libro, ella agarra su libro aunque lo agarre al revés, pero ella también está aprendiendo, entonces qué ejemplo le doy yo si a mitad de la carrera ya lo dejo, tiene cuatro años, pero todo eso lo va almacenando en su cabeza, y cuando yo le quiera exigir en el bachillerato, me puede contestar, -“ qué me exigés, si dejaste los estudios a mitad de la carrera, si tú no fuiste responsable con tu carrera”. Eso me preocupa.

Pregunta: ¿Cuál consideras que es la importancia de aprender a aprender y el estudio independiente para alcanzar el logro académico? ¿Crees que has tenido que aprender a aprender para poder seguir en la licenciatura?

Respuesta: Sí, porque aprendí todo lo que implica el aprendizaje significativo, como todo lo que yo ya sé lo relaciono con lo que voy a aprender, con lo que estoy haciendo ahorita, con lo que todavía viene, materias y todo lo que es servicio social, por ejemplo. Tienes que desarrollar lo que ya aprendiste en los seis siete semestres que ya estuviste cursando.

Gracias Entrevistado 3

4. Entrevistado 4, pasante 46 años

Pregunta: ¿Sabes qué es el estudio independiente?

Respuesta: El estudio independiente lo entiendo, como el proceso que hacemos como alumnos o personas que queremos aprender algo de un área y que lo hacemos de manera autónoma y buscamos de alguna manera los métodos y el material que nos pueda ser de utilidad, pero más que nada es un compromiso individual, yo creo que la persona se plantea un proyecto y en base en ese proyecto hay motivación y busca la manera de concretar, es como la persona que se plantea objetivos y busca ver cómo lograrlo, para mí el estudio independiente es algo enfocado a quiero lograr algo, motivo y busco la manera de alcanzarlo.

Pregunta: ¿Cuáles consideras que son las habilidades requeridas para el estudio independiente?

Respuesta: Para empezar es la disciplina, tenemos que tener también una buena planeación de tiempo, tener fijos bien nuestros proyectos, sabemos que tenemos varias actividades como seres humanos, no se diga si somos varones o mujeres y también dependiendo de la edad y de la etapa en la que nos encontremos, entonces necesitamos principalmente, yo por mi experiencia he visto que es la planeación, tenemos que planear bien el tiempo que le vamos a dedicar al estudio.

Pregunta: ¿Cuáles consideras que han sido las habilidades que has desarrollado en el transcurso de la Licenciatura que te han ayudado en tus estudios?

Respuesta: Pues mis habilidades principales, que ahora le llamamos competencias, es lograr hacer lecturas más analíticas, el uso del diccionario, hacer estrategias, como por ejemplo el uso de elaboración de mapas conceptuales, resúmenes. Principalmente el uso de mapas conceptuales fue lo que más me ayudo en relación a métodos de estudio.

Pregunta: ¿Qué consideras que se necesita para alcanzar el logro académico?

Respuesta: Son varios factores, uno de ellos y el principal es la voluntad, es básico. A veces emocionalmente el ser humano somos 90% emociones entonces tenemos que controlar mucho éstas, si las controlamos podemos desarrollarlas y ayudarnos al aprendizaje al estudio y obviamente en base a eso viene también los otros factores como la planeación, una buena organización, plantear estrategias, ver cuales funcionaron en un principio y cuáles no y proponer nuevas, también apoyarme con mis compañeros, porque eso también es muy importante, ver que otros métodos ellos han utilizado y les han sido de utilidad, pues para poder tener yo más riqueza en cuanto a métodos de estudio.

Pregunta: ¿Tú has aplicado conscientemente estrategias de aprendizaje autorregulado, autónomo y autodirigido, o sea, te planteas metas, objetivos, organizas bien tus tiempos ahora, investigas por tu cuenta, todo ese tipo de cosas, ya las aplicas conscientemente?

Respuesta: Sí, inclusive sobre todo me daba cuenta y eso es algo que a mí me gustó mucho, que el plan de estudios de la carrera de Pedagogía a distancia muchas de las materias traen temas de las materias anteriores, entonces empecé a darme cuenta y yo misma empecé a manejar un cuestionamiento de qué fue lo que realmente aprendí o no aprendí y lo en donde me hacía falta reforzamiento, obviamente ahí me regresaba a mis antologías de mis semestres anteriores, entonces inconscientemente yo ya estaba aplicando una autoevaluación, y me estaba percatando hasta cierto punto que fue lo que realmente aprendí y en lo que me faltaba reforzar.

Pregunta: ¿Has aceptado la responsabilidad de tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Sí, la verdad es que es básico el hecho de ya aceptar y proponerte un objetivo, está basado en una responsabilidad propia, en una meta que yo misma me propuse, porque obviamente tengo un objetivo y responda a éste, si me he hecho consciente de que si quiero lograrlo tengo que transcurrir por ese proceso e ir evaluando realmente hasta qué punto lo estoy logrando.

Pregunta: ¿Cuál consideras que es la importancia de aprender a aprender y el estudio independiente para alcanzar el logro académico?

Respuesta: Yo creo que van muy relacionados es casi un sinónimo, porque el aprender a aprender conlleva todo un proceso de estrategias, elementos, herramientas de las cuales vamos desarrollando y utilizando para elaborar nuevos aprendizajes y el aprendizaje autónomo lleva implícitos toda esa serie de procesos que vamos generando y desarrollando esa serie de habilidades.

Gracias Entrevistado 4

Entrevistas realizadas el 05 de mayo en la plazuela del águila, frente al atrio de la Catedral de la Ciudad de Oaxaca

## **Segunda sesión de entrevistas**

### **Entrevista 1**

Entrevistado 5, 4º semestre

Pregunta: ¿Qué tanto te conoces a ti mismo?, ¿puedes identificar tus fortalezas y tus debilidades?

Respuesta:

¿En el estudio? Pues un poco, porque de hecho soy muy descuidado e irresponsable en cuestión de mi tiempo, ahí sí que lo reconozco, tengo esa forma de no ser ordenado y casi dejo al último todo.

Pregunta: ¿Y piensas que esas es una de tus debilidades?

Respuesta: Así es

Pregunta: ¿Y cuál será tu fortaleza?

En que cuando yo veo que ya se acerca el fin de semestre, por ejemplo, le hecho las ganas, lo que no hago al principio lo hago siempre al final.

Pregunta: ¿Cuáles son tus necesidades?, y ¿qué tanto te rindes ante ellas?

Respuesta: Pues necesidades, necesidades es saber acoplar mi tiempo y ordenarme bien, que no lo tengo. Y ahora en cuanto a rendimiento, ¡mmm! a fin de semestre siempre termino a tiempo, tratando de ordenar los tiempos, siempre lo termino aunque al principio ¡híjole! No hago nada, pero ya cuando ya falta un mes, por decirlo le hecho todas las ganas, aprovecho todo el tiempo, casi toda la noche y termino.

Pregunta: ¿Reconoces en dónde presentas dificultades para tu aprendizaje?

Respuesta: Para el aprendizaje más que nada, creo que en la investigación un poco, si trato y leo bastante, pero de tanto leer te llegas a confundirse, como que las lecturas de dan una prospectiva, y de repente como que te quedas en blanco.

Pregunta: En relación al autogobierno ¿Aceptas tus responsabilidades en las cuestiones académicas?

Respuesta: Creo que sí, por ejemplo me corresponde terminar a tiempo las actividades y siempre termino, trato de no llevarme ninguna materia a extraordinario, porque yo tomo como si no existieran los extraordinarios y trato siempre de terminar a tiempo lo que me corresponde.

Pregunta: Y ¿en las de índole administrativo?

Respuesta: Hasta ahorita no he tenido ningún problema en ese aspecto, porque siempre trato de organizarme en tiempos, en cuestiones de reinscripción, siempre lo tengo presente

Pregunta: ¿Cómo organizas o abor das el trabajo académico?

Respuesta: Es que tengo falta de organización, ¡tengo ese gran problema de la falta de organización! No me sé organizar por más que quiera, por ejemplo, a principios del semestre acomodándome bien las materias, creo que sí termino muy a tiempo, si me acomodo bien, tengo tiempo casi siempre en las tardes y en las noches, sin embargo nunca lo hago, siempre que veo que ya está avanzando el semestre trato de hacer bien los trabajos no me gusta hacerlos como sea y trato de sacarlo y termino.

Pregunta: Entonces ¿Tú piensas que ejecutas, tal como planeas llevar a cabo el trabajo académico o no?

Respuesta: No, definitivamente no, porque nunca lo hago de esa manera.

Pregunta: ¿Al final evalúas los resultados?

Respuesta: Muy pocas veces, yo trato de terminar las materias y tener buen promedio en cuanto al conocimiento, ya si de repente me doy cuenta que salgo mal en alguna materia pues es por algo y sí trato de ver en dónde estuvo mal, en dónde estuvo el detalle.

Pregunta: en cuanto a autocontrol ¿Te responsabilizas de tus acciones, decisiones, tareas y actuaciones?

Respuesta: Sí, se podría decir que sí, porque si por ejemplo como venía diciendo, en las materias trato de no llevarme ninguna, porque sé que si salgo de ahí no voy a sacar bien la materia, trato de hacerlo.

Pregunta: Entonces ¿Sueles identificar las fallas en tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Así es, siempre

Pregunta: Y ¿eres capaz de aplicar correctivos?

Respuesta: En mí mismo no, no tengo esa capacidad de hacerlo

Pregunta: ¿Te molesta pedir ayuda?

Respuesta: En algunas ocasiones, cuando es necesario, sí lo hago, pero cuando veo que puedo yo solo investigando y toda la cosa, trato de no hacerlo, pero cuando de repente me veo en una situación de ya no puedo hacerlo y no sé cómo hacerlo, entonces sí.

Pregunta: En relación a la autogestión ¿Sueles aplicar estrategias metacognitivas para mejorar: la atención selectiva, la memorización, la elaboración de actividades, y organización de tus tiempos de trabajo?

Respuesta: Yo creo que no, lo que pasa es que realmente en las primeras veces cuando lees un texto, yo no suelo leerlo dos veces, porque me entra una confusión grande, entonces desde la primera, lo que capto de ahí voy haciendo la actividad, investigando, pero trato de no leer de nuevo el texto, me confunde más en lugar de aclararme las dudas entonces creo que no.

Pregunta: En cuanto a las Metamotivacionales ¿realmente tienes deseos de aprender?

Respuesta: Sí, porque cuando no entiendo un tema, por ejemplo algo que se me complica, trato de investigar, no en las fuentes tal vez que indica la actividad o las lecturas que tenemos que leer sino trato de ir más allá.

Pregunta: ¿Controlas tus emociones?

Respuesta: Yo creo que sí, aunque me entra una desesperación al final , pero así logro de sacarlo

Pregunta: ¿Sientes que tienes el control en lo referente al esfuerzo que realizas?

Respuesta: Un poco sí y un poco no yo creo que ahí si ando medio perdido

Pregunta: ¿Qué tanto atribuyes los resultados a las cuestiones externas?

Respuesta: No creo que sea a cuestiones externas lo que nos lleve a generar resultados, porque realmente tenemos la capacidad de acomodarnos, de acoplar nuestros tiempos, es un sistema independiente muy bueno el que nos presenta la UNAM, nos permite tener el control, por ejemplo en una universidad presencial hay muchos factores que no te dejan avanzar, aquí en Oaxaca sucede mucho, por ejemplo la toma de instalaciones que dejan al estudiante sin clases mucho tiempo, y nosotros tenemos esa ventaja de ser nosotros los que decidimos que tanto queremos estudiar.

Pregunta: Y ¿qué tanto en las cuestiones internas?

Respuesta: Totalmente, porque de nosotros depende si sacamos buenos resultados, si terminamos el semestre bien como siempre queremos eso depende de nosotros aunque de repente decimos que el trabajo, que la familia, pero son más pretextos que factores así de peso que afecten el resultado.

Gracias Entrevistado 5.

## **Entrevista 2**

Entrevistado 6, de 4º semestre

Pregunta: ¿Qué tanto te conoces a ti mismo?, ¿puedes identificar tus fortalezas y tus debilidades?

Respuesta: Sí, si las puedo identificar

Pregunta: ¿Cuáles consideras que son tus debilidades?

Respuesta: Tal vez la falta de aprendizaje, necesito a alguien esté conmigo y que me diga exactamente lo que tengo que hacer o lo que no tengo que hacer en cuanto al aprendizaje, yo considero que el maestro debe de estar conmigo para que yo avance, eso es lo que yo creo.

Pregunta: ¿Y tus fortalezas?

Respuesta: Leo mucho y soy muy analítico, trato de analizar las cosas una y otra vez, trato de encontrar el porqué de las cosas.

Preguntas: ¿Puedes identificar cuáles son tus necesidades y qué tanto rindes?

Respuesta: No, no creo. La verdad es que estoy en un proceso en el que todavía no sé identificar cuáles son mis necesidades y menos mi rendimiento.

Pregunta: ¿Reconoces en dónde presentas dificultades para tu aprendizaje?

Respuesta: Sí, tal vez en el uso de las nuevas tecnologías, porque me topo con cuestiones nuevas y diferentes y no sé cómo usarlas o utilizarlas para favorecer mi aprendizaje.

Pregunta: En relación al autogobierno ¿Aceptas tus responsabilidades en las cuestiones académicas?

Respuesta: Sí

Pregunta: Y ¿en las de índole administrativa?

Respuesta: No, no me gustan las reglas administrativas

Pregunta: ¿Cómo organizas o abor das el trabajo académico?

Respuesta: mediante temarios, hacer mi temario, hacer un esquema de lo que voy a realizar día con día, hacer las actividades diarias.

Pregunta: ¿Tú piensas que ejecutas, tal como planeas llevar a cabo el trabajo académico o no?

Respuesta: Trato de ejecutarlo

Pregunta: ¿Y al final evalúas los resultados?

Respuesta: A veces sí y a veces no,

Pregunta: en cuanto a autocontrol ¿Te responsabilizas de tus acciones, decisiones, tareas y actuaciones?

Respuesta: Sí

Pregunta: Entonces ¿Sueles identificar las fallas en tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Sí, soy muy analítico

Pregunta: Y ¿eres capaz de aplicar correctivos?

Respuesta: Sí trato de corregirme siempre

Pregunta: ¿Te molesta pedir ayuda?

Respuesta: No

Pregunta: En relación a la autogestión ¿Sueles aplicar estrategias metacognitivas para mejorar: la atención selectiva, la memorización, la elaboración de actividades, y organización de tus tiempos de trabajo?

Respuesta: Trato de organizar mis tiempos, trato de entender lo que estoy leyendo, las lecturas las analizo una y otra vez hasta que las comprendo.

Pregunta: En cuanto a las Metamotivacionales ¿realmente tienes deseos de aprender?

Respuesta: Sí

Pregunta: ¿Controlas tus emociones?

Respuesta: ¿A la hora del estudio? Trato de controlarme, porque soy muy impulsivo, pero sí trato

Pregunta: ¿Sientes que tienes el control en lo referente al esfuerzo que realizas?

Respuesta: sí, creo que sí.

Pregunta: ¿Qué tanto atribuyes los resultados a las cuestiones externas?

Respuesta: Pues yo creo que en cuanto a estudio sí me afectan mucho, en ocasiones tengo muchas cosas en la cabeza y no sé si enfocarme en el estudio, sí me distraen mucho las cuestiones externas

Pregunta: Y ¿qué tanto en las cuestiones internas?

Respuestas: Sí me afectan muchísimo.

Gracias Entrevistado 6

### Entrevista 3

Entrevistada 7, 4º semestre

Pregunta: ¿Qué tanto te conoces a ti mismo?, ¿puedes identificar tus fortalezas y tus debilidades?

Respuesta: Sí, si las puedo identificar

Pregunta: ¿Cuáles consideras que son tus fortalezas?

Respuesta: Fortalezas, principalmente es que soy...tengo mucha disciplina, cuando yo tengo una fecha para entregar la tarea, siempre trato de cumplirlas, no me gusta dejar pasar mucho tiempo, porque sé que me restan puntos, me afecta en mi calificación y en las metas que yo tengo.

Pregunta: ¿Y tus debilidades?

Respuesta: Mis debilidades, en muchas ocasiones no entiendo muy bien las indicaciones que me dan o me cuesta trabajo investigar fuentes en donde pueda encontrar información, me cuesta mucho encontrar las fuentes de información para la tarea.

Pregunta: ¿Cuáles son tus necesidades?, y ¿qué tanto te rindes ante ellas?

Respuesta: Creo que tengo un buen rendimiento en todo lo que hago y considero que estoy bien, identifico bien cuáles son mis necesidades.

Pregunta: ¿Reconoces en dónde presentas dificultades para tu aprendizaje?

Respuesta: Pues en lo que te decía, en encontrar fuentes de información para realizar mis tareas.

Pregunta: En relación al autogobierno ¿Aceptas tus responsabilidades en las cuestiones académicas?

Respuesta: Sí

Pregunta: Y ¿en las de índole administrativa?

Respuesta: Casi no

Pregunta: ¿Cómo organizas o abor das el trabajo académico?

Respuesta: Organizo las actividades conforme a las fechas que nos dan y trato de no atrasarme.

Pregunta: Entonces ¿ejecutas, tal como planeas llevar a cabo el trabajo académico o no?

Respuesta: La mayoría de las veces sí

Pregunta: ¿Al final evalúas los resultados?

Respuesta: Casi no, porque por el trabajo, por la familia a veces no queda mucho tiempo.

Pregunta: en cuanto a autocontrol ¿Te responsabilizas de tus acciones, decisiones, tareas y actuaciones?

Respuesta: Sí soy muy estricta en ese aspecto, no me gusta responsabilizar a otros o decir que por alguna cuestión no hice algo, sino que sé que fue mi decisión de hacerlo o no hacerlo, y aceptar la responsabilidad si tuve mal los resultados.

Pregunta: Entonces ¿Sueles identificar las fallas en tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Sí

Pregunta: Y ¿eres capaz de aplicar correctivos?

Respuesta: Sí en muchas ocasiones sí, si en una actividad hice algo mal y la maestra me dijo el punto en el que estoy mal, en otra actividad lo corrijo.

Pregunta: ¿Te molesta pedir ayuda?

Respuesta: No, pero por lo regular lo hago más a los maestros que a los compañeros, porque los compañeros interpretan mal

Pregunta: En relación a la autogestión ¿Sueles aplicar estrategias metacognitivas para mejorar: la atención selectiva, la memorización, la elaboración de actividades, y organización de tus tiempos de trabajo?

Respuesta: Sí me gusta organizar bien mis tiempos y por lo regular cuando no comprendo bien algo, trato de buscar más información o volver a leer para aclarar mis dudas.

Pregunta: En cuanto a las Metamotivacionales ¿realmente tienes deseos de aprender?

Respuesta: Claro que sí

Pregunta: ¿Controlas tus emociones?

Respuesta: Ahorita sí, cuando empecé en el primer semestre se me hacía muy difícil, si no encontraba algo o si no entendía algo me desesperaba y arrasaba con todo lo que estaba a mi alrededor, pero ahora con el proceso de aprendizaje ya me autocontrolo yo misma y voy bien, yo creo.

Pregunta: ¿Sientes que tienes el control en lo referente al esfuerzo que realizas?

Respuesta: Sí

Pregunta: ¿Qué tanto atribuyes los resultados a las cuestiones externas?

Respuesta: Pues creo que las cuestiones externas sí influyen mucho en uno como ya soy madre de familia, tengo responsabilidades, esos aspectos influyen mucho en el aprendizaje, y hay ocasiones en que lo desvían a uno del propósito.

Pregunta: Y ¿qué tanto en las cuestiones internas?

Respuesta: ¿A las internas?

Pregunta: Sí, si me dijeras un porcentaje de qué tanto atribuyes los resultados a las cuestiones externas y qué tanto a las internas

Respuesta: un 70% a las externas y un 30% a las internas

Gracias Entrevistado 7

#### **Entrevista 4**

Entrevistada 8, 7º semestre

Pregunta: ¿Qué tanto te conoces a ti mismo?, ¿puedes identificar tus fortalezas y tus debilidades?

Respuesta: Sí, si las reconozco

Pregunta: Y ¿cuáles piensas que son tus fortalezas?

Respuesta: Mis fortalezas es que cuando me decido a hacer algo soy diligente, analizo las cosas, me gusta hacer las cosas bien, hasta que no estoy satisfecha no estoy conforme soy dedicada, me gusta leer.

Pregunta: Y ¿tus debilidades?

Respuesta: Son que me distraigo fácilmente y me cuesta organizar mi tiempo.

Pregunta: ¿Cuáles son tus necesidades?, y ¿qué tanto te rindes ante ellas?

Respuesta: Sí, enfocarme más y administrar mi tiempo.

Pregunta: ¿Reconoces en dónde presentas dificultades para tu aprendizaje?

Respuesta: Sí la mayoría de las veces han sido en conceptos, que necesito saber exactamente qué significa para entender los conceptos, porque como es un vocabulario que no manejamos en el mundo común, entonces necesito saber exactamente en qué forma significa y en que contextos están aplicados para entender las lecturas.

Pregunta: En relación al autogobierno ¿Aceptas tus responsabilidades en las cuestiones académicas?

Respuesta: Sí, si las asumo

Pregunta: Y ¿en las de índole administrativa?

Respuesta: No en el sentido administrativo no he tenido ningún problema todo ha estado bien.

Pregunta: ¿Cómo organizas o abor das el trabajo académico?

Respuesta: Mi problema es que no administro mi tiempo lo suficientemente bien, entre otras cosas para realizar mis actividades.

Pregunta: Entonces ¿ejecutas, tal como planeas llevar a cabo el trabajo académico?

Respuesta: En lo que es tiempo no, en lo que es la calidad del trabajo sí.

Pregunta: ¿Al final evalúas los resultados?

Respuesta: De hecho evalúo al final de cada actividad, si quedé satisfecha, si quedó claro todo considero que fue un buen trabajo, y si no, sí quedo bastante insatisfecha con ello.

Pregunta: en cuanto a autocontrol ¿Te responsabilizas de tus acciones, decisiones, tareas y actuaciones?

Respuesta: Sé que cuando no hago las cosas o no entrego las cosas, aquí todo es tiempo, sí sé que es mi responsabilidad, pero asumo la responsabilidad ya que pasó todo no en el momento que debí haberlo hecho.

Pregunta: Entonces ¿Sueles identificar las fallas en tu proceso de aprendizaje?

Respuesta: Sí la mayoría de las veces yo creo que sí

Pregunta: Y ¿eres capaz de aplicar correctivos?

Respuesta: A las de aprendizaje, sí siempre, pero a las de tiempo son las que me cuestan más trabajo.

Pregunta: ¿Te molesta pedir ayuda?

Respuesta: No, no me molesta pedir ayuda, porque afortunadamente los maestros y los compañeros siempre han estado dispuestos a ayudar, pero sí a veces yo soy la que pide ayuda ya cuando no sé hacerlo.

Pregunta: En relación a la autogestión ¿Sueles aplicar estrategias metacognitivas para mejorar: la atención selectiva, la memorización, la elaboración de actividades, y organización de tus tiempos de trabajo?

Respuesta: En todo sí, menos en el tiempo

Pregunta: En cuanto a las Metamotivacionales ¿realmente tienes deseos de aprender?

Respuesta: En los primeros semestre, bueno sigo teniendo los deseos de aprender, solo que hubo un momento en el que me perdí y perdí el entusiasmo de seguir aprendiendo, no sé si porque se me dificultó o por lo que estaba pasando, de hecho pasaron muchas cosas pero más bien fue en lo personal y porque ya tenía otro nivel pensé que era más complicado lo que estábamos viendo y coincidió con que pasaron muchas cosas en mi vida personal que por ahí perdí en un momento dado ese entusiasmo.

Pregunta: ¿Controlas tus emociones?

Respuesta: Pues por lo que pasó en ese semestre puedo decir que no, pero en lo general yo pienso que soy una persona que controla sus emociones

Pregunta: ¿Sientes que tienes el control en lo referente al esfuerzo que realizas?

Respuesta: Sí

Pregunta: ¿Qué tanto atribuyes los resultados a las cuestiones externas?

Respuesta: Los resultados de mi aprendizaje no los atribuyo mucho a cuestiones externas, casi siempre a mi responsabilidad, pero como vuelvo a decir en cuestiones de tiempo sí las suelo atribuir a cuestiones externas, que porque si tengo un trabajo

Pregunta: Si tú me dieras un porcentaje de qué tanto atribuyes los resultados a las cuestiones externas y a las cuestiones internas, ¿cuál sería?

Respuesta: A las internas un 60% y a las externas un 40 %

Gracias Entrevistado 8

**ANEXO H.** Resultados arrojados por los instrumentos de investigación (Tabla 20 y Tabla 21)

Tabla 20. El Estudio independiente vinculado al instrumento “Hábitos de estudio” Roberto de Gasperín

Estudio Independiente	Hábitos de estudio (rubros calificados)	Educación a distancia	De acuerdo a los resultados arrojados en el inventario “Hábitos de estudio” a 36 estudiantes de la sede Oaxaca
Aprendizaje auto-dirigido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio independiente</li> </ul>	<p>El estudiante establece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metas y objetivos que se ajusten a sus necesidades</li> <li>• Se responsabiliza de su proceso de aprendizaje</li> <li>• Se muestra de manera activa</li> </ul>	<p>El estudiante de esta sede muestra dificultad al establecer las metas y los objetivos de estudio, están renuentes a romper con malos hábitos de estudio, desconocen o no son capaces de utilizar adecuadamente estrategias y técnicas de aprendizaje.</p>
Aprendizaje autónomo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades de lectura</li> <li>• Administración del tiempo</li> <li>• Concentración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante pasa del dominio técnico al uso estratégico de los procedimientos de aprendizaje</li> <li>• De la regulación extrema a la autorregulación en los procesos de aprendizaje</li> <li>• De la interiorización a la exteriorización de los procesos, durante y después del aprendizaje</li> </ul>	<p>Se le dificulta pasar del dominio técnico al dominio estratégico, tienen problemas para comprender los textos, indicando falta de atención, observación, se les dificulta el análisis, la reflexión y entablar el diálogo con el autor; lo anterior se extiende al dominio del lenguaje por escrito. No administran su tiempo, por lo tanto, se les complica planear el tiempo para realizar las actividades, y la concentración resulta ser deficiente.</p>
Aprendizaje auto-regulado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lugar de estudio</li> <li>• Habilidades para procesar la información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante monitorea el nivel de desempeño alcanzado</li> <li>• Es capaz de evaluar la autoeficiencia e innovación en el aprendizaje</li> <li>• Debe reaccionar y reflexionar ante los resultados del monitoreo y control del proceso de aprendizaje</li> </ul>	<p>No prestan atención al lugar destinado para el trabajo académico. No han desarrollado las capacidades que les permita guiar el proceso de aprendizaje No monitorear de forma regular su trabajo, al menos no de manera reflexiva, como para aplicar estrategias compensatorias.</p>

Tabla 21. El Estudio independiente vinculado al instrumento “EDAOM” de Sandra Castañeda

Estudio Independiente	Hábitos de estudio (rubros calificados)	Educación a distancia	De acuerdo a los resultados arrojados en el inventario “EDAOM” a 36 estudiantes de la sede Oaxaca
Aprendizaje auto-dirigido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición selectiva</li> </ul>	<p>El estudiante establece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La selección del material informativo</li> <li>• Lo incorpora al proceso de aprendizaje, haciendo una interpretación significativa vinculándolo con el conocimiento previo.</li> </ul>	<p>De acuerdo con este instrumento, los estudiantes de la sede Oaxaca no están desarrollando las estrategias adecuadas que les permita incorporar el material informativo de interés para el aprendizaje, que les ayude a realizar una interpretación significativa con el conocimiento previo.</p>
Aprendizaje autónomo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición generativa</li> <li>• Información aprendida o convergente</li> <li>• Información aprendida o divergente</li> <li>• Contingencia percibida</li> <li>• Autonomía percibida</li> <li>• Autorregulación en las tareas</li> <li>• Autorregulación en materiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura los contenidos estableciendo conexiones internas entre ellos de forma coherente</li> <li>• Tiene la capacidad de llevar la teoría a la práctica</li> <li>• Crea y piensa críticamente sobre lo aprendido</li> <li>• Es capaz de deslindarse de los problemas para concentrarse en la eficacia académica</li> <li>• Buena autopercepción para realizar el acto de estudiar</li> <li>• Identifica la dificultad de la tarea a realizar y se organiza para ello.</li> <li>• Identifica los materiales que le son útiles para alcanzar sus metas y objetivos</li> </ul>	<p>El procesamiento profundo de la información tiende a ser deficiente. Mantienen niveles deficientes al llevar la información teórica a la práctica, se les dificulta combinar la experiencia concreta con la observación reflexiva, además de no ser capaces de separar la cuestión académica de los problemas contextuales, no son autónomos al momento de llevar a cabo el acto de estudiar, aunque tratan de autorregularse en las tareas, no logran organizarse para rendir al máximo, por lo que solo alcanzan niveles suficientes, en la autorregulación de los materiales, no alcanzan a identificar los materiales que les pueden resultar útiles al momento de realizar la investigación para la elaboración de las actividades.</p>
Aprendizaje auto-regulado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación de la información en tareas académicas</li> <li>• Eficacia percibida</li> <li>• Aprobación externa</li> <li>• Autorregulación al logro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evalúa el proceso de recuerdo y recuperación de la información</li> <li>• Se percibe capaz de resultados óptimos del aprendizaje, recuerdo preciso, buena concentración, estudio arduo, buena organización</li> <li>• Evalúa qué tanto influye en él la aprobación de los demás, para alcanzar los resultados planeados</li> <li>• Se auto-motiva para dominar lo aprendido, busca calificaciones altas</li> </ul>	<p>El proceso de recuerdo y recuperación de la información está siendo deficiente, se les complica el recuerdo preciso, la concentración, el estudio arduo, la organización de su material; los resultados del inventario, también señalan que los estudiantes no buscan la aprobación externa para mejorar sus resultados, en relación a la autorregulación al logro no consiguen dominar lo aprendido, por lo que el monitoreo o la evaluación de lo aprendido en relación con las calificaciones obtenidas no se reflexionan de manera profunda, aunque sí asimilan que se les complica seguir instrucciones de aprendizaje, no son capaces de aplicar estrategias remediales.</p>