



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C
ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNAM



FACULTAD DE PEDAGOGÍA

“La efectividad de la educación a distancia a través de la modalidad de videoconferencias en el nivel superior de la Universidad Veracruzana en comparación con la educación presencial de la Universidad de Sotavento A.C. de la facultad de pedagogía”.

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

ELBA SÁNCHEZ ANOTA

ASESOR DE TESIS

LIC. NEREYDA CARRASCO CASTELLANOS

COATZACOALCOS. VER.

JUNIO 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS:

Por estar conmigo siempre y darme la fuerza y sabiduría necesaria para lograr todas mis metas.

A MI ABUELITO:

Por apoyarme en todo momento de manera incondicional en este camino tan importante de mi vida.

A MI MADRE:

Por darme la vida y ser un ejemplo de lucha constante ante las adversidades, asimismo, por exhortarme día a día a alcanzar lo que me propongo.

A MI HERMANA:

Por ser parte importante de mi vida y mi cómplice.

A MIS TIOS:

María Luisa, Lorenza, Georgina, Fernando y Ulises porque siempre tuvieron palabras de aliento ante esta travesía.

A MIS MAESTRAS:

Mónica, Karen, Anímyley, Beatriz, Nereyda, Laura Leticia, porque gracias a sus enseñanzas y buenos consejos he culminado este proyecto tan importante para mi vida.

A MIS AMIGAS:

Cinthía, Diana, Saray y Vero por acompañarme en este camino y haber compartido aventuras inolvidables.

“La efectividad de la educación a distancia a través de la modalidad de videoconferencias en el nivel superior de la Universidad Veracruzana en comparación con la educación presencial de la Universidad de Sotavento A.C. de la facultad de pedagogía”.

ÍNDICE

Introducción	8
Capítulo I	
Metodología de la investigación	
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Enunciación del problema	13
1.3 Justificación	13
1.4 Delimitación de objetivos	
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 objetivos particulares	14
1.4.3 Objetivos específicos	15
1.5 Formulación de la hipótesis	
1.5.1 Hipótesis	15
1.6 Determinación de variables	
1.6.1 Variable independiente	15
1.6.2 Variable dependiente	16
1.7 Diseño metodológico	
1.7.1 Investigación cuantitativa	18
1.7.2 Investigación de campo	18
1.7.3 Población	19
1.7.4 Selección de la muestra	19
1.7.5 Instrumentos de prueba	19
1.7.6 Delimitación del tema	20
Capítulo II	
Marco teórico	
2.1 Antecedentes de la educación a distancia.	22
2.1.1 Escenario en México	24
2.2 Educación a distancia: Perspectivas	30
2.2.1 Educación a distancia	30
2.3 Principios teóricos para la educación a distancia	33
2.4 Razones para el estudio a distancia	35
2.5 Mitos de la educación a distancia	36
2.5.1 Videoconferencia	39
2.6 Videoconferencia interactiva	40
2.7 La tecnología aplicada a la educación	42
2.8 Peligros de la aplicación de tecnologías	45
2.9 Principales diferencias entre educación a distancia y presencial	47
2.10 Actitudes hacia la educación a distancia	49
2.11 Concepto de efectividad	53
2.11.1 Eficacia	53

Capítulo III	
Análisis e interpretación de la investigación	
Gráficas	58
Lista de cotejo	93
Hoja de observación	94
Conclusión	97
Recomendaciones	99
Bibliografía	
Anexos	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo consiste en la elaboración del análisis sobre la efectividad que presentan los estudiantes ante la modalidad de educación a distancia por medio de videoconferencias; entendida dicha situación como un fenómeno de la evolución en la educación y los cambios en las formas de aprendizaje. Posteriormente se realizará una descripción detallada sobre la participación de ese fenómeno en la vida actual de algunos educandos.

Como se mencionó, el fenómeno de evolución es la educación a distancia, la cual tiene ya un par de años dándole alternativas a estudiantes que desean seguir superándose y aumentando su nivel de conocimiento, ya que debido a factores como el tiempo, flexibilidad, la economía, etc., deciden inclinarse por esta opción.

Para la realización del análisis antes mencionado, en este trabajo se pretende resaltar los aspectos relevantes de la educación a distancia ya que, el conocimiento y contexto de la misma resultan importantes para llevar a cabo dicha investigación.

En primer lugar, se encuentra el capítulo I, donde se desarrolla el problema de la investigación (planteamiento del problema) en el cual se describe de manera amplia el objeto de estudio “la educación a distancia a través de videoconferencias” y algunas situaciones vinculadas a ella. Más adelante, se incluye la formulación del problema, la cual consiste en la presentación del mismo. Posteriormente la delimitación de los objetivos, los cuales se dividen en objetivo general, particulares y específicos, a los cuales se pretende llegar con la investigación. Subsiguientemente aparece la formulación de la hipótesis la cual da un indicio para poder responder tentativamente la problemática.

Se continua con la determinación de las variables o sea, la variable independiente y dependiente con sus respectivos indicadores los cuales ayudan a determinar con más acierto las mismas. Se sigue con el diseño de los instrumentos de prueba, que en este caso será de tipo cuantitativa utilizando como instrumentos la encuesta, la observación y lista de cotejo.

Posteriormente en el capítulo II, se encuentra el marco teórico el cual, muestra un compendio de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar, en este caso, todo lo referente a la educación a distancia, las videoconferencias, su efectividad y demás, dejando un amplio conocimiento de lo antes mencionado.

Para concluir con este trabajo de investigación se designa el capítulo III el cual, está basado en el análisis e interpretación de los instrumentos aplicados, dando con ello una serie de resultados que darán a conocer que tan efectiva es la educación a distancia a través de videoconferencias. Por otra parte, este capítulo contiene recomendaciones para la mejora de la misma, asimismo, se encuentra la conclusión la cual denota ciertos parámetros con los cuales se estuvo de acuerdo o no. Se continúa con una bibliografía de libros, revistas, páginas electrónicas en la que se encuentra toda la información plasmada acerca de la educación a distancia. Para finalizar hay una sección de anexos los cuales simplifican el análisis y entendimiento de los instrumentos de prueba.

CAPÍTULO I

**METODOLOGÍA DE LA
INVESTIGACIÓN**

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Educación Presencial, es un servicio a través del cual se transmite conocimiento a las personas en la forma tradicional de enseñar, esto es en un aula, con instructores y material didáctico. Desde tiempos antiguos los modelos educativos presenciales tradicionales se caracterizan por presentar el desarrollo del proceso en el docente, relegando al estudiante a ser un observador y oyente. El docente cumple un papel protagónico en el que conjuga la utilización de algunos recursos como la pizarra y su voz; a través de los cuales logra la transmisión de conocimientos más que aprendizaje, siendo el resultado de un conocimiento temporal y que tiende a olvidarse con facilidad. Asimismo, el docente siempre está disponible en persona para responder preguntas, pero generalmente, adopta el rol de “conocedor” indiscutible.

De manera tradicional, la educación siempre ha estado sujeta a las aulas, a los salones de clase, al contacto con los maestros, compañeros de clase y a los espacios físicos en los que se manifiesta dicho contacto. La educación presencial, de alguna manera ha cumplido con las necesidades de los interesados en complementar su formación académica y profesional lo cual proporciona un valor agregado a la fuerza de trabajo de los individuos en una sociedad.

Sin embargo, es real que existe un gran número de individuos que restringen sus deseos de continuar sus estudios debido a las múltiples ocupaciones que tienen en su vida cotidiana, entre las que se enumeran el trabajo, la familia, los compromisos sociales, el deporte, etc.

Para los individuos que no cuentan con el tiempo suficiente para asistir a una escuela tradicional a tomar clases para obtener su formación académica, surge la opción de la educación a distancia, la cual utiliza los recursos tecnológicos actuales para proveer a los estudiantes de las herramientas necesarias y poner a su alcance la educación que no pueden obtener tomando

clases en un aula. Así mismo, la educación a distancia ofrece ventajas importantes, tales como la facilidad para llegar a cualquier lugar del mundo sin necesidad de que el estudiante se desplace, también, es una modalidad de estudio muy flexible, que se adapta y ajusta al tiempo del que los estudiantes disponen.

Hoy en día, la educación a distancia es una realidad, existe un gran número de opciones para que los interesados puedan acceder a la educación superior e incluso a los posgrados. A pesar de que la educación a distancia es una opción disponible, aún no hay muchas personas que se decidan por ésta elección, sobre todo comparándola con la matrícula que presentan las escuelas de educación presencial.

Por lo anterior, resulta importante conocer cuan efectiva es la modalidad de la educación a distancia a través de las videoconferencias, de la modalidad de educación presencial por medio de resultados que manifiestan los profesionistas y alumnos dentro de la misma.

Es posible que se descubran ciertos prejuicios o información equivocada que no permita que los prospectos a estudiar en esta modalidad se decidan a dar el paso y aventurarse a educarse en esta modalidad que ofrece una gama de alternativas de crecimiento profesional para los diversos alumnos.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, se desprende la siguiente pregunta de investigación **¿Qué tan efectiva es la modalidad de educación a distancia a través de videoconferencias en el nivel superior?**

1.2. ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA

La efectividad de la educación a distancia a través de la modalidad de videoconferencias en el nivel superior de la Universidad Veracruzana en comparación con la educación presencial de la Universidad de Sotavento A.C. de la facultad de pedagogía.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Se dice que los seres humanos se enfrentan día a día a situaciones nuevas que suponen un cambio en las costumbres que han repetido a lo largo de los años, un cambio de paradigmas, parámetros, de la visión del universo, presentando cierta resistencia al cambio. Sin embargo, la historia y el tiempo se han encargado de demostrar que por ejemplo, teorías existentes en aquel momento de diversos autores o escritores tenían razón o no, de modo que han sido fundamentales para el desarrollo y el progreso del mundo y de la humanidad. Resulta complicado que las personas involucradas, acepten rápida y fácilmente los grandes cambios en la visión que se tiene de la realidad, lo cual es entendible, ya que los cambios traen consigo una descompensación y un reacomodo de lo ya establecido, de alguna manera es una respuesta normal, lo cual no quiere decir que sea la adecuada, sobre todo cuando las opiniones negativas se basan en prejuicios, los cuales surgen sin siquiera darse la oportunidad de conocer de qué se tratan los cambios.

Es exactamente, en el campo de la educación, donde hoy en día existe una nueva modalidad educativa, que es la educación a distancia, la cual si bien no viene a suplir a la educación presencial tradicional, supone un cambio que revoluciona las costumbres arraigadas en la sociedad. No se pretende resaltar las ventajas que la educación a distancia tiene sobre la educación presencial, ya que ambas tienen sus propias ventajas y desventajas, ambas tienen bases teóricas y metodológicas sólidas que fundamentan su práctica, tocará a los individuos optar por la que más se adapte a sus necesidades y les otorgue los beneficios que buscan obtener.

A pesar de que el mundo está atravesando una época en la que lo más importante es la tecnología, los dispositivos que facilitan la comunicación, que acortan las distancias, que permiten tener el conocimiento al alcance de una computadora conectada a la red, la educación a distancia no es una realidad que acabe de despegar. Existen ya distintas opciones que brindan a los interesados la posibilidad de estudiar y educarse desde la comodidad de sus hogares, disponiendo de herramientas tecnológicas, permitiendo el aprendizaje autodidacta siempre supervisado por la figura del docente, que igualmente es una figura distinta a la tradicional que en efecto tiene la función de guía más que de conductor.

Resulta relevante conocer como se manifiestan los sujetos ante la educación distancia, tanto como los que estudian en esta modalidad como los que no, de ésta manera se podrá conocer si existen ideas falsas, prejuicios o información errónea en relación a ésta modalidad de educación.

1.4 DELIMITACIÓN DE LOS OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Comprobar la eficacia que presentan los alumnos de nivel superior ante la opción de estudiar a distancia a través de la modalidad de videoconferencias de la Universidad Veracruzana campus Coatzacoalcos, en comparación con los alumnos que toman clases presenciales en la Universidad de Sotavento A.C. de la facultad de Pedagogía campus Tesoro.

1.4.2 Objetivos particulares

- Observar una clase presencial y una clase por medio de videoconferencia.
- Analizar las clases observadas.
- Contrastar los resultados obtenidos de los alumnos.

1.4.3 Objetivos específicos

- Asistir a clases presenciales y a clases por medio de videoconferencia.
- Aplicar encuestas a los alumnos para conocer su opinión sobre este contexto.
- Revisar las calificaciones de los alumnos.
- Cotejar ciertos lineamientos sobre los maestros.
- Observar la clase de los maestros.
- Comparar resultados obtenidos de alumnos y maestros de educación presencial y por medio de videoconferencias.

1.5 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

1.5.1 HIPÓTESIS

Será que los alumnos que estudian en la modalidad de educación a distancia a través de videoconferencias, son igual de eficaces que los que estudian en la modalidad de educación presencial de la facultad de pedagogía en la Universidad de Sotavento A.C. campus Tesoro.

1.6 DETERMINACIÓN DE LA VARIABLES

1.6.1 V.I Educación a distancia por medio de videoconferencias.

Educación: del latín educare, que significa crear, nutrir o alimentar; y exducare que significa sacar, llevar o conducir desde dentro hacia fuera.

Distancia: la distancia es una magnitud que mide la relación de lejanía o cercanía entre dos cuerpos, objetos o individuos.

Videoconferencia: sistema de comunicación bidireccional de audio, vídeo y datos que permite que las sedes receptoras y emisoras mantengan una comunicación simultánea interactiva en tiempo real.

La educación a distancia es un proceso de enseñanza y aprendizaje que se manifiesta sin que estén presentes físicamente los educandos ante el docente.

INDICADORES

Educación

Educador

Educando

Distancia

Computadoras

Internet

Plataformas

Inasistencia física

Televisión

Correo electrónico

Audio

Flexibilidad de horarios

Autodisciplina

Asesorías

Estudios superiores

1.6.2 V.D Preparación más eficaz

Preparación: La palabra preparación puede tener diferentes usos, aunque en términos generales su significado es siempre similar. Una preparación, ya sea un

elemento o una actividad, siempre implica la puesta en marcha de un proceso de elaboración de algo o de un evento que requiere cierta planificación y organización con el fin de obtener los resultados que se esperan.

Eficaz: El término eficaz es un adjetivo utilizado para señalar la capacidad o habilidad de obtener los resultados esperados en determinada situación (aplicado a los individuos).

Preparación eficaz es aquella que se va a dar en cualquier actividad o trabajo que se le manifieste a los seres humanos siempre y cuando se cuente con la capacidad y las habilidades de resolver los mismos obteniendo los resultados esperados. O sea, es aquella manifestación que presenta el individuo ante cualquier reto sabiendo cómo manejar las cosas.

INDICADORES

Proceso

Elaboración

Actividad

Planificación

Organización

Excelentes resultados

Capacidades

Habilidades

Éxito

Resultados esperados

1.7 DISEÑO METODOLÓGICO

1.7.1 Investigación cuantitativa

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo primordial y elemental, indagar sobre la efectividad que manifiestan los individuos que han estudiado en el sistema de educación a distancia.

Se pretende explorar este fenómeno que ocurre en el ámbito educativo actual, tomando en cuenta las innovaciones en relación a la educación a distancia, sobre todo la que es impartida basándose en los recursos que la tecnología ofrece como lo son las videoconferencias.

Este diseño de investigación cuantitativa ofrece grandes posibilidades de exploración de este fenómeno, al ser de este tipo se pretende determinar la asociación entre variables y observar por medio de una muestra determinados resultados reales de lo que se investiga.

1.7.2 Investigación de campo

Esta investigación se llevará a cabo en la Universidad Veracruzana Campus Coatzacoalcos ubicada en Avenida Universidad km 7.5, Coatzacoalcos Veracruz. Y en la Universidad de Sotavento A.C ubicada en Mártires de Chicago #205 Col. El tesoro, Coatzacoalcos Veracruz.

La Universidad Veracruzana es una institución que ofrece programas de educación a distancia promoviendo la realización de esta práctica. Se pretende realizar la investigación en dicha escuela por la misma promoción antes mencionada de la educación a distancia a través de las videoconferencias.

1.7.3 Población

La impartición de clases a través de las videoconferencias en la universidad veracruzana se suscita en un aula climatizada de gran amplitud para llevar a cabo las videoconferencias de manera cómoda y agradable, asimismo, cuentan con una pantalla de gran tamaño para una mejor visibilidad y audio, así como con la utilización de un proyector y micrófono.

Por otra parte en la universidad de sotavento cuentan con un aula amplia, ventilada y climatizada, con un pizarrón blanco y mamparas que son de utilidad para el desarrollo de las clases en cuanto a material didáctico.

1.7.4 Selección de la muestra

Para examinar y llegar a los resultados esperados se tomará una parte del universo, es decir, un espécimen que servirá como muestra del universo que es objeto de estudio, tomando en cuenta una serie de datos de la misma, en este caso se abordará a 10 alumnos de educación a distancia a través de videoconferencias y a 10 alumnos de educación presencial.

1.7.5 Instrumentos de prueba

Los instrumento de prueba, son los mecanismos que se utilizan para recolectar y registrar determinada información, en esta investigación se tomaron en cuenta los siguientes instrumentos de prueba:

Hoja de observación: donde se pretende registrar de modo visual lo que ocurre en el acto de educación a distancia y presencial, clasificando y consignando los procedimientos pertinentes que permiten obtener datos cualitativos y cuantitativos.

Encuesta: consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionados por ellos mismos sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias sobre el tema explicado.

Lista de cotejo: la cual denotará y constatará las evidencias de un trabajo desarrollado.

Como se mencionó, todos estos instrumentos servirán para la adquisición de datos relevantes los cuales llevarán al resultado esperado para la investigación.

1.7.6 Delimitación del tema

Hablar de educación es un cuento de nunca acabar, es un contexto demasiado amplio que día a día atraviesa por innumerables modificaciones que sobresaltan y captan la atención de la sociedad. Un relevante fenómeno que ha causado revuelo en esa sociedad es la educación a distancia, tema abordado en este trabajo de investigación el cual, se limita más concretamente a la educación a distancia a través de videoconferencias. Como toda investigación, esta no se queda atrás en el marco de los contratiempos que se manifiestan en este recorrido, uno de los más marcados es la falta de apoyo por parte de las instituciones, es decir, hubo ausencias del personal indicado para el asesoramiento que se buscaba, hubo instituciones que promocionaban esta práctica de educación a distancia y cuando se les visitó informaron que ya no ejercían esa práctica, afortunadamente brindaron ciertos datos como marco de referencia de la misma, que ampliaron un poco el conocimiento y pero que también dejó muchas inquietudes.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación a distancia tiene sus inicios hace algunos siglos atrás, aunque las características y los medios han ido cambiando con el transcurrir del tiempo y en función a los avances de la ciencia y la tecnología.

A partir de 1969, la educación a distancia se desarrolla vertiginosamente, y en muchos lugares del mundo, comienzan a crearse centros de formación bajo esta modalidad. Al respecto tenemos:

Se ha argumentado (Nipper y Kaufman) que hay tres generaciones de educación a distancia. La primera generación se caracteriza por el uso predominante de una sola tecnología, y la falta de una interacción estudiantil directa con el maestro instructor. La educación por correspondencia es una forma típica de educación a distancia de la primera generación.

La educación a distancia de la segunda generación se describe por un enfoque de diversos medios integrados a propósito, con materiales de estudio específicamente diseñados para estudiar a distancia, pero con la comunicación bidireccional todavía realizada por una tercera persona (un tutor, en vez del autor del material pedagógico). Las universidades autónomas de enseñanza a distancia son ejemplos de la educación a distancia de la segunda generación.

La educación a distancia de la tercera generación se basa en los medios de comunicación bidireccional que permiten una interacción directa entre el maestro autor de la instrucción y el estudiante distante, y a menudo entre los mismos estudiantes distantes, en forma individual o en grupos. Las tecnologías de la tercera generación proporcionan una distribución mucho más equitativa de la comunicación entre estudiante y maestro (y además entre estudiantes).

Kaufman (1989) describe las tres generaciones como un aumento progresivo (desde la primera hasta la tercera generación) en el control de estudiantes, las oportunidades para el diálogo, y el énfasis puesto en las habilidades mentales en lugar de la simple comprensión. De manera más significativa, la enseñanza a distancia de la tercera generación produce nuevos tipos de organización educativa.

En la década de los 60 y 70 se ha dado una marcada expansión de la educación a distancia, tanto en el terreno práctico como en el teórico. Entre 1960 y 1975, se fundaron en África más de veinte instituciones de educación a distancia. Entre 1972 y 1980, en Australia, el número de instituciones a distancia pasó de 15 a 48.

Es así que, la educación a distancia comienza a generalizarse lentamente en diferentes lugares del mundo, se fueron creando casas de estudio con la modalidad a distancia. Por lo tanto, no es una novedad de la actualidad, si no que data desde tiempos atrás, pero ha tenido cambios fundamentalmente en el aspecto del uso de los medios de comunicación, puesto que pasa del uso del correo postal tradicional, al uso de la radio, la televisión y en los últimos años, particularmente del internet y los paquetes multimedia. Este hecho hace que la modalidad a distancia se extienda en muchas partes del mundo, como lo confirma Carmo:

“La universalización de esa modalidad de enseñanza puede constatarse a partir de hechos recientes. Así, por ejemplo, la conjunción de la investigación llevada a cabo por Walter Perry en 1984 bajo el patrocinio de la Universidad de las Naciones Unidas... identifica más de 800 organizaciones diferentes ubicadas en cerca de 100 países”.¹

¹ PERALTA HIPÓLITO. EDUCACIÓN A DISTANCIA Y EIB. P 42

Este crecimiento y el interés de muchos usuarios han hecho que, en la actualidad, en muchos países de Latinoamérica, se realice ese tipo de experiencias y se utilice esta modalidad como una respuesta para profesionalizar a los usuarios que lo requieran y lo deseen. De este modo, tenemos en Latinoamérica referencia de algunas instituciones como:

*“El sistema de educación a distancia de Brasilia, el sistema de educación a distancia de la Universidad de Honduras, el Pedagógico Nacional del mismo país y los programas de educación a distancia de la Universidad de Buenos Aires”.*²

Inicialmente estas instituciones replicaron el modelo inglés de la Open University que puso en marcha un programa que combinaba el uso de material impreso, la televisión y cursos intensivos en periodos de receso de otras universidades. Este modelo marcó el cambio fundamental de los cursos por correspondencia a la educación a distancia. Pero poco a poco fueron generando sus propias propuestas para la aplicación de esta modalidad como alternativa para seguir estudios profesionales. De esta manera, en Latinoamérica también se va dando un proceso de la Educación a Distancia con la finalidad de acrecentar el acceso de mayor cantidad de personas a la educación.

2.1.1 Escenario en México

La educación a distancia en México se ha desarrollado en estrecha relación con los llamados sistemas abiertos no escolarizados, orientados a ampliar las oportunidades educativas hacia zonas geográficas y sectores poblacionales sin acceso a la educación como medio de superación individual y social.

En 1947 se fundó el Instituto Nacional de Capacitación del Magisterio de la Secretaría de Educación Pública (SEP), con el propósito de formar a los maestros en servicio sin que interrumpieran su labor de enseñanza, mediante una

² ÍDEM

combinación de cursos por correspondencia y cursos intensivos durante los periodos vacacionales.

La experiencia primera de su tipo en América Latina continuó hasta 1975, en que el instituto se transformó en la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio de la SEP e impartió en la modalidad abierta las licenciaturas en educación preescolar y en educación primaria. Este modelo dio origen al sistema de educación abierta y a distancia de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), en 1979.

Las instituciones y dependencias públicas y privadas que ofrecen servicios educativos en las modalidades abiertas y a distancia en los niveles medio superior y superior, se han incrementado en México. Sin embargo, dada la diversidad de esquemas educativos dentro de estos niveles, la educación abierta y a distancia se ha desarrollado heterogéneamente; esto ha traído como consecuencia que el gobierno federal emprendiera acciones para la coordinación y orientación de estos esfuerzos, creando en 1978 el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos.

Como ya se ha mencionado la educación a distancia es una forma de estudio que ha existido desde hace muchos años atrás, para mí la evolución que ha tenido es sinónimo de buena función y aceptación en la sociedad estudiantil, cabe mencionar que no es una forma de competencia de educación presencial, al contrario ambas buscan un fin común que es el desarrollo profesional y personal del ser humano como estudiante e individuo.

Con la creación de la CIIEAD (Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia), cuya función principal es servir como medio de enlace entre las instituciones educativas, asociaciones de universidades y agencias de gobierno involucradas en esta modalidad educativa. Se detectaron 26 instituciones con programas abiertos y a distancia a nivel medio superior, y 19 con programas en el nivel superior. En el primer caso, la flexibilidad y adecuación de

sus estructuras académicas y administrativas reflejan todavía un fuerte apego a modelos escolarizados. De hecho, 40% realiza exámenes de selección y las asesorías tienen un carácter obligatorio en 50% de los casos, lo cual refleja un alto grado de escolarización. En el caso de la educación de nivel superior, es interesante notar que en los ciclos académicos 1993-1994 y 1994-1995, los estudiantes atendidos a través de esquemas de educación abierta y a distancia van de 3.9% a 10.2% de la matrícula total atendida, dependiendo de la institución de que se trate.

Entre las instituciones que desarrollan programas de educación abierta y a distancia a nivel de licenciatura y posgrado, destacan: la UNAM, con 10 facultades; la UPN, con 74 unidades; y el IPN, la Universidad Veracruzana (UV), la Universidad de Guadalajara (UdeG), la Universidad de Colima (UC) y la DGIT de la SEP, con 30 centros, en el nivel público. En el sector privado destacan el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), la Universidad de Monterrey (UdeM), la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), la Universidad Panamericana (UP) y la Universidad del Valle de Atemajac (Univa). En el nivel superior, de las 19 instituciones que brindan programas en modalidades abiertas y a distancia, 5 lo hacen a nivel nacional, 5 regional, 7 estatal y 2 local (SEP, 1992).

Los modelos de organización de estos servicios son heterogéneos; desde los que presentan condiciones adecuadas para promover un aprendizaje independiente de calidad, hasta los que en la práctica son altamente restrictivos, con exámenes de admisión, asesoría obligatoria y seriación de cursos; sin embargo, en un ámbito intermedio se ubican el mayor número de instituciones.

Por otra parte, mientras 4 instituciones cuentan con transmisión vía satélite, la mitad de las instituciones apoyan sus cursos con equipo de cómputo, además de materiales impresos, video, audio, teléfono y fax.

A nivel de posgrado es cada vez más frecuente el recurso de las redes de telecomunicaciones como soporte a los procesos de enseñanza, principalmente en los estudios de maestría que imparte el ITESM y el ILCE, aunque otras formas basadas en programas tutoriales y el ILCE, otras formas basadas en programas tutoriales a distancia son llevados a cabo en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM.

En términos generales, en este nivel de estudios el grado de apertura oscila entre 60% y 80%, con fuerte predominio de los materiales impresos, seguidos por los recursos audiovisuales, computacionales y, en un caso, el uso del satélite. Si bien el desarrollo de esta modalidad inicia a principios de los setenta, su importancia y viabilidad ha ido creciendo con el desarrollo de las computadoras individuales y las redes de estas enlazadas a través de telecomunicaciones, pues permiten la transmisión de datos, voz e imagen.

Su flexibilidad como sistema para aprovechar el aprendizaje autodidacta, de acuerdo con las posibilidades individuales, sin importar edad o posición social, ha permitido que un buen número de personas en México, aunque no todavía en proporciones similares a otros países con mayor desarrollo económico y social, hayan podido continuar con su preparación profesional o cultural, de acuerdo con sus propias circunstancias e intereses.

Asimismo, cabe mencionar que la educación a distancia desarrolla la autonomía en el estudiante, dando con ello paso al aprendizaje autónomo. Se es autónomo cuando la persona es capaz de gobernarse a sí misma y es menos gobernado por los demás. La esencia de la autonomía es que las personas lleguen a ser capaces de tomar sus propias decisiones, considerando la mejor acción a seguir que concierna a todos. Por tanto una persona autónoma es “aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le

plantean³. En la base de la definición de autonomía se halla la posibilidad del estudiante de aprender a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de cognición, es decir, de la metacognición.

La metacognición es un “proceso que se refiere al conocimiento o conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender). Ambos se orientan al servicio de una mejora del estudio personal que le conduzca a resultados satisfactorios de aprendizaje⁴.”

En cuanto al conocimiento metacognitivo o estratégico puede referirse a la persona (conocimiento que tiene sobre lo que sabe así como de sus propias capacidades y de las personas con los que se relacionará mientras aprende), a la tarea (conocimiento de las características y dificultades específicas de una tarea o actividad, así como de las estrategias para llevarla a cabo) y al contexto (variables del entorno, su naturaleza, posibilidades y limitaciones). Aunado a este conocimiento se dice que la persona tiene una capacidad de control sobre sus procesos cognitivos, que se observa en la capacidad de autorregulación utilizada por ella en las situaciones de aprendizaje que debe enfrentar, siendo capaz de planificar, supervisar y evaluar su propia actuación, modificándola cuando el progreso no es adecuado, en un constante ejercicio de toma de decisiones orientada a la mejora de su estudio personal y al éxito en el aprendizaje.

Es interesante visualizar que la educación a distancia es forjadora de un sin fin de cualidades en el estudiante, una de las más importantes y la cual resalto mucho es la de la autonomía ya que al aplicar esta cualidad el estudiante tiene un buen desarrollo mental y psicológico que es fundamental para el buen desarrollo y criterio para tomar decisiones. Por otra parte la educación a distancia es flexible, característica que los estudiantes de esta modalidad o las personas que se

³ [HTTP://WWW.ATENEONLINE.NET/DATOS/55_03_MANRIQUE_LILEYA.PDF](http://www.ateneonline.net/datos/55_03_MANRIQUE_LILEYA.PDF)

⁴ ÍDEM

inclinan por ella agradecen la misma dado a sus diferentes actividades que no les permiten estar en clases presenciales.

Aunque es cierto que en algunos casos la educación abierta y a distancia resultan ser adaptaciones remediales de sistemas escolarizados, también lo es que en otros casos se ha convertido en un verdadero espacio de innovación para desarrollar formas flexibles de organización educativa, aplicar tecnologías modernas de comunicación, facilitar la acreditación de conocimientos adquiridos en experiencias de vinculación con el sector productivo, propiciar la homogenización de perfiles profesionales y ampliar las posibilidades de formación de profesores.

La tecnología que permite la expansión de esta modalidad de estudios permite el uso de simulaciones, videos, animaciones y otros elementos que no se utilizan en la clase tradicional, además de sistemas de interacción a través de enlace de sedes (ITESM, 1994). Los cursos pueden ser de nivel licenciatura, posgrado y educación continua, y propician una instrucción responsable, innovadora y flexible en la cual el estudiante está unido a la escuela a través de un tutor de la institución o de la red académica interinstitucional, sin tener que atender clases regulares de manera escolarizada.

La educación a distancia a través de redes informáticas y académicas está abriendo grandes posibilidades para la conformación de redes educativas vía satélite y avanzar en modalidades educativas no convencionales. En la medida que esto se desarrolle, las actuales limitantes de cobertura pueden llegar a ser en poco tiempo cosa del pasado, pues a través de la innovación tecnológica y organizacional puede ponerse al alcance de amplios sectores poblacionales, cursos y actividades de la más alta calidad educativa y profesional.

No cabe duda que se está viviendo una etapa totalmente evolucionada y mayormente en el ámbito tecnológico, se puede observar cuan indispensable y benéfico es el avance tecnológico en la vida diaria, en el trabajo y sin lugar a

dudas en la educación, es brillante visualizar que con esa evolución la educación a distancia se ve altamente beneficiada pues de esa manera ofrece sus servicios a miles de personas que se encuentran lejos, a otras tantas que desean tomar clases pero están alejados de los lugares donde una computadora no llegar o simplemente se perfeccionan las distintas maneras de llevar a cabo la educación a distancia.

2.2 Educación a distancia: perspectivas.

Las bases teóricas de la educación a distancia, para algunos autores como Keegan: es fomentar la interacción, conexión entre materiales y aprendizajes, reintegración del “acto” de la enseñanza. Para Simonson Schlosser: cuando las experiencias de aprendizaje son equivalentes, los resultados del aprendizaje también son equivalentes. Para Hilary Perraton: fomentar el diálogo, tutor como facilitador del aprendizaje, importancia del debate en grupo, retroalimentación necesaria. En cuanto a los fundamentos filosóficos de la educación a distancia, éstos abarcan todo lo relativo al estudio crítico de sus creencias fundamentales y de las bases de ella.

2.2.1 Educación a distancia

La reflexión sobre el concepto de educación a distancia lleva a concluir que, aunque se trata de un término consolidado a lo largo de los años, no es del todo apropiado para referirse a la casuística del fenómeno. Educación implica siempre un desarrollo perfectivo, una actividad dinámica y constante por parte de cada educando, dirigida hacia el desarrollo de una capacidad, de una competencia o al logro de un valor. La educación es un proceso y un resultado que cada individuo lleva a cabo consigo mismo, en su propio proceso de convertirse en persona.

Es en ese sentido que es apropiado hablar de educación a distancia, ya que se está hablando de una tarea propia de cada uno. En consecuencia, de forma estricta, hablar de distancia en educación resulta algo arriesgado.

Por otro lado, para que la educación tenga lugar de forma efectiva resulta siempre necesaria la intervención de un agente exterior que, de forma planificada, inicie, motive y guíe a cada educando en la tarea formativa. Es decir, se trata esta vez de que el conocimiento de la educación que posee ese agente externo ayude a explicar, interpretar y a decidir cada intervención pedagógica. Implica siempre una intencionalidad que marca las acciones que se llevan a cabo, contando con esa intervención de agentes externos que colaboran en el logro de los fines marcados. Desde este enfoque, el concepto educación a distancia cobra sentido, al poder situar a los agentes externos más o menos cercanos al educando en el espacio y en el tiempo.

Pero, ¿qué implica el concepto “a distancia”? distancia expresa lejanía, separación y alejamiento en las dos coordenadas claves de toda interacción humana: el espacio y el tiempo. Distancia habla de la separación entre sujetos que están ubicados en distintas coordenadas geográficas, con mayor o menos lejanía física, y en el tiempo en el que se efectúa esa relación. En educación a distancia los actores que participan en la interacción siempre están en lugares diferentes y, hasta hace poco, también en momentos temporales distintos. Lógicamente, el que en una acción formativa no coincidan el docente y el/los estudiante/s en un tiempo determinado, conlleva necesariamente una separación espacial, siendo ésta la clave que ha definido durante mucho tiempo a la educación a distancia como propuesta antinómica de la enseñanza presencial. Dos ofertas pedagógicas que a lo largo de las décadas anteriores han sido consideradas de difícil convergencia.

Los canales de comunicación y los recursos en los que se apoyaba la educación a distancia en sus inicios mantenían ciertamente esa separación de espacio y tiempo, por lo que la interacción entre los agentes principales era

sumamente limitada. Estos postulados veían incomprensible la posibilidad de educar con unos recursos y unos canales que no facilitaban la interacción, de ahí que, desde sus comienzos, la educación a distancia fuera considerada una enseñanza de segunda clase, ya que no era capaz de aportar la interacción y los elementos básicos propios de toda relación educativa. La enseñanza únicamente era posible si se desarrollaba en el mismo espacio y tiempo, cara a cara. A la vez, los únicos contextos propicios para llevar a cabo la educación eran las instituciones educativas formales y las aulas, en tanto que escenarios educativos enfocados para facilitar las interacciones físicas.

Una vez superada esa visión limitada, surgieron recientemente tres factores interrelacionados que fueron los artífices de un cambio de enfoque radical:

- La afirmación de la educación como proceso a lo largo de la vida;
- La convicción de que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo;
- La consolidación de las TIC como canal de comunicación y de recursos didácticos.

Lo notable de estos tres factores es que inciden en el cambio tanto en la enseñanza presencial como a distancia, ya que a partir de ellos se deriva la identificación de la educación con los espacios y tiempos socialmente determinados (escuelas, universidades, curso académico, horarios, etc.), ámbitos que durante siglos han organizado, de forma exclusiva y excluyente, toda propuesta de formación. En el momento en que se rompe esta convicción, se abren posibilidades educativas insospechadas que cristalizan en variadas iniciativas que van desde los entornos virtuales de aprendizaje, a otros entornos cotidianos como pueden ser los espacios de ocio o de trabajo. La ruptura con los anclajes espaciotemporales propicia lo que ha sido una verdadera revolución en la educación: la desaparición del proceso de enseñanza-aprendizaje secuencial. Si en la enseñanza tradicional la secuencialidad es el fundamento de toda propuesta

educativa, los nuevos entornos de aprendizaje, gracias a las posibilidades que brindan estas tecnologías, posibilitan el proceso educativo interactivo, ya que

“(...) navegar por un sistema de hipertexto implica circular por un sistema de redes en el que el estudiante debe ser especialmente activo, porque al no proceder de una manera secuencial, ha de aplicar un proceso interactivo a través del cual deriva información simultánea de distintos niveles”⁵.

Parece claro que en el comienzo del siglo XXI el auge de Internet está impulsando cambios drásticos en las formas de entender y atender la educación. El cómo se enseña y cómo se aprende plantea la necesidad de nuevos enfoques teóricos alimentados por la práctica de quienes ya se encuentran inmersos en acciones formativas sostenidas en sistemas y redes digitales.

2.3 Principios teóricos de la educación a distancia

- El principio de **apertura**, se sostiene desde siempre entre los estudiosos y defensores de la educación a distancia, se dice que esta diversifica y amplía las ofertas de cursos para atender a la mayoría de las necesidades actuales de formación.
- La **flexibilidad** es una característica específica de la educación a distancia desde sus comienzos. La flexibilidad de espacio, tiempo y ritmo de aprendizaje, tienen lugar cuando el estudiante puede consultar sus textos impresos, los recursos audiovisuales, los materiales online, etc., elaborados con una determinada tecnología, en cualquier circunstancia y momento. En cuanto a la interacción, los estudiantes en metodologías no presenciales pueden conectar con los docentes y entre ellos empleando diversos medios, que van del teléfono analógico a las sesiones de *Chat*, y del correo postal al e-mail.

⁵ BARRANTES, ECHAVARRÍA RODRIGO. EDUCACIÓN A DISTANCIA. P 37

- La **democratización** del acceso a la educación ha sido una constante en estos modelos, tanto en el apartado metodológico, diseñando procesos de instrucción que consideran las diversas circunstancias de los estudiantes y su imposibilidad de asistir a clases presenciales, como en el ámbito institucional, creando organizaciones capaces de acercar la educación a amplias capas de la población con escasas posibilidades reales de cursar estudios. Internet ha democratizado aún más el acceso a la información y, a través de la educación, al conocimiento, pero esto también era posible gracias a la educación a distancia convencional.
- La **socialización y la interactividad** se ha venido fomentando a través del aprendizaje colaborativo, el cooperativo y el tutelado entre los propios estudiantes, todas estas estrategias denominadas educación entre pares y surgidas en la década de los setenta del pasado siglo.
- El principio de **actividad** es algo consustancial a cualquier propuesta educativa realizada mediante cualquier modalidad, ya que sin él no sería posible la educación. No es algo específico de una u otra modalidad, sino de toda propuesta que quiera generar aprendizaje. Este principio se hace evidente en la educación a distancia porque los diseños en esta modalidad se apoyan en la tarea y la actividad del educando, es decir, el estudiante como sujeto activo de su propio proceso de construcción de aprendizaje, es más protagonista en la enseñanza a distancia que en la enseñanza presencial.
- El principio de la **individualización**, ya fue planeado por la Escuela Nueva a finales del siglo XIX y ha sido aplicado ampliamente en la educación a distancia convencional. Ahora, la educación en espacios virtuales puede potenciarlo. La libertad e independencia en el estudio o, si mejor se quiere hablar, de las posibilidades y ventajas del autoaprendizaje, ya se daban y trataban de destacarse en la enseñanza a distancia “no virtual”. También se debe notar el riesgo de una interpretación equivocada del principio de la individualización, que puede conducir al individualismo y la soledad del estudiante, algo contrario a cualquier planteamiento educativo. La atención

individualizada a los alumnos de educación a distancia siempre ha sido una realidad. La respuesta, las orientaciones, la atención tutorial se llevan a cabo de acuerdo no sólo a nivel grupal, sino como réplica a las solicitudes de cada alumno.

- La **motivación** o fascinación se consigue por diversas vías, tanto en la educación a distancia convencional como en la digital. El ordenador es empleado como medio que divierte, atrae y estimula. Por su parte, en la enseñanza presencial existían determinados recursos: mapas, dibujos, instrumental de laboratorio, diapositivas, transparencias que fascinan a los estudiantes. Y también, la radio, la televisión, el audio, el vídeo, los atractivos textos impresos de numerosos programas a distancia, ya suponían un acicate para el estudio en los clásicos programas de educación a distancia.

2.4 Razones para el estudio a distancia.

- Aprendizaje para toda la vida y desarrollo económico.

La educación a distancia proporciona la flexibilidad necesaria para que los adultos maduros continúen su educación o capacitación mientras todavía trabajan o tienen responsabilidades familiares. Algunos gobiernos y empresarios han reconocido la importancia del aprendizaje para toda la vida y de la educación a distancia para aumentar la productividad económica y la competitividad como por razones sociales y culturales.

- Equidad social y acceso.

Muchos individuos no pueden entrar en la educación superior ni completarla al tener que dejar el sistema escolar por razones académicas, personales o sociales. La enseñanza a distancia brinda una segunda oportunidad a tales personas al eliminar las barreras de acceso a tal educación.

- Eficacia en cuanto a los costos.

En muchos países la demanda de lugares con el sistema educativo convencional sobrepasa con mucho la oferta. Bajo las circunstancias apropiadas, los sistemas de enseñanza a distancia pueden proporcionar educación y enseñanza de calidad a gran número de estudiantes a costos unitarios inferiores que los sistemas educativos convencionales.

No hay duda que la educación a distancia es una forma vial, verdadera y certera para culminar con los estudios superiores, y no solo se está hablando por su calidad de contenido sino también por la forma tan accesible que desprende en cuanto a aspectos económicos, sociales y efectivos, por todo ello la educación a distancia ya no puede ser tomada como segunda opción o alternativa de estudios ya que, las investigaciones sobre la misma demuestran que puede ser elegida como la primera para la superación profesional.

2.5 Mitos de la educación a distancia

Algunos dicen que este método de enseñanza es más eficaz que la relación directa entre maestro y alumno. Otros plantean que esta forma didáctica tiene serias limitaciones. Se verá que de cierto o falso hay en ambas posturas.

Cuando se habla de educación a distancia, la polémica entre promotores y detractores de esta modalidad pedagógica no se hace esperar. Los primeros la consideran un modelo enseñanza-aprendizaje indispensable y urgente en estos tiempos de extraordinarios avances tecnológicos de información como son la internet y la comunicación satelital, por ejemplo. Los segundos dicen que no tiene ni el rigor ni la eficacia existentes durante la interacción maestro-alumno en el aula.

De esta manera se puede decir que sí se han generado mitos en torno a la educación a distancia, los cuales a continuación se explican.

1. “La educación a distancia no es tan rigurosa ni tan exigente como la metodología tradicional de maestro-alumno en el aula.

Falso: ya que, ante la ausencia de un contacto directo con el docente, el estudiante debe esforzarse al máximo para asimilar los contenidos; por eso necesita investigar temas y conceptos que no entiende, lo cual le da rigor y disciplina en su formación. Lo mismo pasa con el educador, quien necesita estar bien preparado para resolver todas las dudas de su discípulo.

2. El profesor no tiene que estar todo el día en la computadora para ayudar a sus estudiantes en las materias que imparte.

Verdadero: el maestro tiene que organizar su tiempo, y acordar con sus alumnos en qué horario puede recibir trabajos y/o responder preguntas.

3. El estudiante puede enviar trabajos copiados o bajados de internet a su tutor sin que éste se dé cuenta.

Falso: un asesor puede verificar la autenticidad de una tarea escolar al igual que un docente frente a grupo, ya que tiene experiencias académicas, además de medios como el chat, correos electrónicos, etc, que le dan una idea bastante clara de cómo es la personalidad de sus estudiantes, lo cual le permite saber si un trabajo es original o no.

4. No es fácil responder a un examen a distancia.

Verdadero: se busca que los exámenes no sean de memoria; las pruebas se hacen para que el estudiante realice análisis y solución de problemas de acuerdo al contenido de una materia.

5. En la EAD tiende a la pereza porque no se ve presionado para aprender como sucede en un ambiente de interacción directa.

Falso: los estudiantes holgazanes pueden existir en todos los métodos de enseñanza, desde las más tradicionales hasta los más sofisticados. La madurez y la actitud positiva hacia el conocimiento es un asunto de convicción personal.

6. Los cursos a través de internet tienen la misma seriedad de una clase formal dentro de un aula.

Verdadero: un estudiante puede asistir todos los días a un salón de clases y no tomar en serio nada, hasta al maestro. La responsabilidad de aprender recae en

cada uno de los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, nadie puede hacer por uno lo que no hace por sí mismo.

7. La innovación de la tecnología hace que aprendamos con mayor facilidad los contenidos.

Falso: si un estudiante no tiene disciplina, no se esfuerza, no organiza sus tiempos, no investiga, no tiene una actitud crítica ante la vida, aunque le pongan la mejor computadora del mundo, nunca será un alumno destacado.

8. La EAD no es un modelo democrático, ya que no todos tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información.

Verdadero: mientras siga habiendo terribles desigualdades socioeconómicas entre países y al interior de los mismos, no podemos hablar de equidad en el acceso a la educación.

9. Con la EAD es mucho más fácil y honesta la comunicación entre los individuos.

Falso: el hecho de que nos podamos comunicar desde lejos con otra persona con mayor rapidez y eficacia, no implica que automáticamente la conoceremos mejor y se preocupe por nuestros problemas. Respetar y conocer al otro es un proceso que lleva tiempo y disposición de ambas partes.

10. Los maestros que practican la EAD califican adecuadamente, conforme a lo aprendido por el alumno.

Verdadero: aunque sea a distancia y no haya un acercamiento directo entre alumno y asesor, este puede realizar prácticas autoritarias para no permitirle a un estudiante o grupo superior, puesto que él es el encargado de evaluar y acreditar el aprendizaje. Eso le da poder sobre la gente que asesora”⁶.

Es relevante destacar la similitud que hay entre los parámetros que dirigen a la educación presencial y a distancia, como se pudo notar la educación a distancia cumple con un conjunto de reglas que rigen su buen funcionamiento como modalidad de educación, es importante tomar en cuenta los mitos antes mencionados para no dejarse engañar en cuanto a que tan buena o mala es. No

⁶ REVISTA MASTER, “LÍDERES EN EDUCACIÓN”. Pag 16. 14 de octubre de 2011.

se debe olvidar que si esta modalidad sigue vigente en varios países es por la constante demanda que hacen los alumnos ante la petición de oportunidades para el logro de sus objetivos profesionales.

2.6 Videoconferencias

Las videoconferencias son “un recurso multimedia didáctico por medio del cual dos o más puntos distantes establecen comunicación con capacidades de transmisión y recepción de audio y vídeo en forma bidireccional. Esto hace que el profesor y los alumnos de todos los sitios se vean unos a otros y establezcan una comunicación interactiva, simultánea y simétrica”⁷.

La videoconferencia es una de las TIC’s que progresivamente ha adquirido terreno en el ámbito educativo y eso se debe a las siguientes razones:

- Progresiva facilidad para su manejo técnico.
- Ahorro de tiempo y costo por concepto de viajes.
- No es una transmisión abierta, se dirige exclusivamente a los personajes conectados.

Como ya se ha mencionado las videoconferencias permiten una comunicación cara a cara habiendo una transmisión de voz, vídeo y sonido acortando distancias, lo único que se necesita es estar en un aula o espacio perfectamente diseñado con grandes monitores que cuenten con un sistema sensible de sonido así como, micrófonos de alta calidad para una excelente comunicación entre docente y alumno al momento del desarrollo de la cátedra uniéndose la participación de los alumnos en cuanto al tema para así, disipar cualquier duda y hacer retroalimentación del mismo, de modo que se cumpla con los objetivos pertinentes.

⁷ LOBO SOLERA NIDIA. LA BENEMÉRITA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. P 66

Como se puede observar las videoconferencias son un medio de comunicación utilizado como vínculo para transmitir los materiales didácticos al estudiante de manera eficaz y oportuna, con el fin de que alcance el autoaprendizaje.

Las videoconferencias, representan un campo atractivo, para completar el conjunto de medios utilizados en la enseñanza a distancia.

2.6.1 Videoconferencia Interactiva

La videoconferencia interactiva “es el intercambio de video y sonido entre dos o más sitios, de manera simultánea. Cuando se presenta entre más de dos sitios, requiere de una unidad multipunto o MCU para conmutar las señales entre los distintos puntos”⁸.

Una tecnología relacionada, y comparativamente más simple, es la audioconferencia, que intercambia únicamente sonido y puede emplear sistemas telefónicos simples. La audioconferencia tiene importantes aplicaciones educativas; sin embargo, el hecho de depender únicamente del sonido y no poder transmitir imágenes la limita severamente, además de que requiere una concentración muy alta por parte de los usuarios para aprovecharla eficazmente.

En cada aula de una red de videoconferencia interactiva, se instala y opera un equipo de videoconferencia, que consiste en cámaras y monitores, así como micrófonos, y una unidad codificadora-decodificadora o codec.

El codec realiza las funciones de captura digital de audio y video, cuantización de color, y compresión de la señal de audio y video, así como las inversas para la señal entrante. También puede realizar otros tratamientos de estas señales, entre los cuales se debe hacer destacar el de supresión de eco. El

⁸ <http://www.revista.unam.mx/vol.0/art2/video.html>. 26 de marzo de 2013.

codec puede ser un equipo especializado y dedicado exclusivamente a la función, o una computadora personal que realiza esta función además de las habituales.

Hasta ahora, los usos más exitosos de la videoconferencia interactiva en educación se están logrando con equipos de aula, intercomunicados por una serie de protocolos contenidos en conjunto en el estándar H.320. Estos equipos son relativamente costosos, y logran producir audio y video de calidad razonable para los fines de la educación.

Además del codec, un sistema típico requiere una o más cámaras de video, uno o más monitores de televisión u otros sistemas de despliegue, y puede contar con accesorios como cámaras para documentos y cuerpos opacos, capacidad de exhibir en el monitor documentos electrónicos o presentaciones digitales, etc.

La videoconferencia interactiva comparte con la audioconferencia y con el correo electrónico la característica de proveer un medio simétrico para la comunicación, es decir, tecnológicamente no prejuzga sobre quiénes serán emisores y quiénes receptores. Esto evidentemente es muy distinto en la radio y en la televisión, ya que en ellas por definición se cuenta con un único emisor para un gran número de receptores.

Un factor que contribuye a la eficacia de la videoconferencia, a diferencia de lo habitual en televisión, es la presencia de un grupo de alumnos en cada sede conectada, en lugar de que un emisor (el profesor o un locutor) se encuentre solo ante las cámaras. Esto da una gran naturalidad a las actividades de profesores y alumnos, y permite concebir al conjunto de aulas conectadas como una sola gran aula "virtual".

El carácter simétrico de la videoconferencia, la audioconferencia y el correo electrónico es un factor determinante de su importancia para la educación. Una de las principales consecuencias de la simetría es que estos medios permiten implementar proyectos educativos con una gran variedad de enfoques, sean éstos los de la docencia tradicional, conferencias, paneles, etc., o los del constructivismo

o el aprendizaje colaborativo. Estos medios no predisponen la naturaleza específica del enfoque educativo que se adopte al emplearlos y obvian por lo tanto la discusión recurrente sobre los modelos educativos, el centramiento en el aprendizaje, etc., al hablar del medio; la responsabilidad a este respecto queda en manos del educador y de la institución educativa.

La introducción de la videoconferencia tuvo un efecto muy significativo en la evolución de la educación a distancia. Como permite una transición muy natural de la práctica educativa, del aula al trabajo a distancia, resulta fácil de comprender y cataliza la concepción de nuevos proyectos de educación a distancia que de otra forma serían de muy limitada efectividad.

El cambio más revolucionario de la última década en la concepción de la educación a distancia proviene precisamente de medios como la videoconferencia, la audioconferencia e Internet. Por ser medios de comunicación planos, simétricos, como se ha dicho antes, transforman el concepto basado en un centro emisor y receptores inferiormente dotados, en una visión poderosa de aprendientes competentes, habilitados para la comunicación, y capaces de ser emisores ellos mismos.

La disponibilidad de servicios de videoconferencia en México está creciendo rápidamente. En la actualidad, para fines educativos en proyectos abiertos, la Red Nacional de Videoconferencia para la Educación cuenta con más de 100 aulas interconectadas, disponibles para uso educativo. En 1998, una sola de las unidades multipunto que operan esta red (la de la UNAM) registró más de 8,500 horas de usos educativos.

2.7 La tecnología aplicada a la educación

Para encuadrar de modo general el concepto de Tecnología Educativa, se analizará la siguiente definición:

“La tecnología educativa, en sentido amplio, supone el diseño pedagógico, y se interesa por la estructuración y la presentación de información con objetivos educativos”⁹

El diseño, la estructuración, la presentación y se añadiría la optimización de instrumentos, medios y programas de intervención didáctica constituyen el centro de gravedad de la tecnología educativa.

El e-learning.

El e-learning, es un sistema de formación a distancia que aprovecha las infraestructuras de vanguardia en internet e intranet, convirtiéndolas en un medio que facilite la impartición de acciones formativas no presenciales, dejando a un lado la necesidad de que las partes implicadas coincidan en espacio y tiempo, lo cual proporciona beneficios que se suman a la adquisición de conocimientos, habilidades y capacidades.

Kaye en su definición se acerca más a la tendencia teórica de educación a distancia basada en el aprendizaje autónomo e independiente, en el que el alumno es el que aprende individualmente. Otra autora que va en esta línea es Virginia Steiner para quien la educación a distancia “es un reparto de instrucciones que no constriñe al alumno para que esté físicamente presente en el mismo lugar con su instructor”. Para la autora, desde un punto de vista histórico, educación a distancia significa estudio a través de los correos y en nuestros días a través de las nuevas tecnologías de comunicación, audio, video y ordenadores, son los que se utilizan comúnmente para repartir educación. Asimismo añade que en este modo de educación, el estudiante es el responsable de su aprendizaje, concordando de esta manera con la teoría de la autonomía e independencia de la educación a distancia.

⁹ TEJEDORA, F. J y Co. Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación. P 30

Por su parte, Keegan la entiende como una modalidad formativa en la que se utilizan medios didácticos para aprender un contenido concreto en el marco de una institución y que esta formación se realiza por medios electrónicos, ya que existe entre el profesor y el alumno una separación física. Al respecto del e-learning opina que no se basa en consultar páginas de internet si no en un proceso formativo que debe ser planificado, organizado, seguido, apoyado y valorado sirviéndose de los medios necesarios para hacer una comunicación lo más completa posible entre aprendiz y docente.

Fainholc también brinda su definición en el sentido que: la educación a distancia es una forma de educación no convencional que permite llegar a más personas y lugares, utilizando métodos y enfoques innovadores, que puede y debe servir para el logro de la educación permanente. Se caracteriza por permitir el acceso a la capacitación especializada, a los docentes que residen en una ubicación geográfica alejada de los centros que ofrecen los cursos tradicionales, eliminando las restricciones que imponen la falta de recursos para trasladarse y permanecer en lugares distantes de su domicilio familiar. Permite el manejo flexible del tiempo y el espacio y determina cambios en las relaciones tradicionales entre alumnos y docentes.

La educación a distancia es una modalidad alternativa y complementaria a la educación presencial, no la reemplaza ni la invalida. Su destinatario privilegiado es el adulto y exige a los profesores su capacitación y perfeccionamiento; implica un esfuerzo diferente, ya que cada profesor ramifica el proceso de enseñanza en función de la modalidad y problematizará su práctica para mejorarla y adecuarla. Es un mensaje de aprender autónomamente. Expresa un mensaje de autoestima, apostando al crecimiento personal y profesional de los destinatarios.

La educación a distancia lleva implícita una mejor calidad de participación descentralizando, dando autonomía a los actores para generar sus propios ritmos de aprendizaje, permitiendo un análisis crítico que permite comprender los procesos de gestión en el sistema educativo, pero también implica el riesgo de

que los estudiantes no respondan responsablemente a la autonomía y flexibilidad que les brinda la educación a distancia, puesto que la autoexigencia es uno de los requisitos que todo adulto debe desarrollar para enfrentar el estudio en solitario que es característica de esta modalidad educativa.

La educación a distancia es una modalidad opción que permite al participante programar su propio espacio y tiempo de aprendizaje utilizando materiales estructurados, operativos y flexibles, diseñados para ser trabajados sin la relación cara a cara con un maestro, complementando esto con el uso de algunos medios de comunicación como el internet, las telecomunicaciones, videoconferencias, etc., en las que complementa su aprendizaje independiente con el aprendizaje cooperativo. Ello permite al estudiante comunicarse con su tutor y/o con la institución en la que estudia para tener apoyo de información para su estudio a distancia.

2.8 Peligros de la aplicación de las tecnologías

No todos los cambios derivados del uso masivo de TICs en educación a distancia son positivos. Existen dificultades y problemas que surgen vinculados a propuestas de instituciones, programas y cursos de educación a distancia, denominados como virtuales, online o del campo del e-learning.

Cada día son más numerosas las instituciones de todos los niveles educativos que están introduciéndose en la aplicación de tecnologías para impartir una enseñanza no presencial. Buena parte de estas instituciones presenta como indicador de calidad el uso de tecnologías digitales, sin detenerse en un análisis de la calidad de sus aplicaciones, ni en su pertinencia y coherencia.

Se enumeran a continuación algunos peligros detectados en la aplicación de estas tecnologías en el mundo de la educación.

- Las tecnologías, Internet y la sociedad de la información ofrecen inmensas posibilidades a la educación, pero la educación supone algo más que presentar un escaparate de informaciones.

La educación pretende la adquisición de conocimientos, sabiduría, habilidades, valores, hábitos, autonomía, libertad, sociabilidad, y las tecnologías, Internet, la información, en sí mismos, no son educación.

- Existe la idea generalizada en muchos ámbitos empresariales, e incluso docentes, de que difundir información y utilizar modernos sistemas de comunicación supone disponer de unas propuestas de aprendizaje actual y moderno. Cuando en realidad los sistemas de información no son totalmente sistemas de aprendizaje.
- La pedagogía tradicional está demasiado arraigada en los docentes como para que sea posible un cambio hacia la innovación basada en TICs.
- El peligro será plasmar en la red un modelo de pedagogía reproductora y similar a la que ya se venía impartiendo en forma presencial.
- En ocasiones, se asocia el hecho de utilizar tecnologías con procesos de renovación de propuestas pedagógicas, cuando esta renovación se sustenta en el saber hacer pedagógico y la actuación de los propios docentes antes que el soporte tecnológico.
- La falta de formación de los docentes en la utilización de estas tecnologías es uno de los inconvenientes más graves para cualquier propuesta educativa innovadora.
- Se dan gran cantidad de acciones formativas con TICs sin un soporte previo en diseños pedagógicos.
- Con el objeto de mostrar las grandes posibilidades de la red puede darse gran cantidad de información no debidamente seleccionada ni sistematizada que puede saturar al estudiante.
- Hay un exceso de confianza en el efecto motivador de las TICs. Ello puede ser válido en una fase inicial, pero sostener la motivación requiere poner en práctica estrategias psicopedagógicas complejas que van más allá la navegación de la Red.

- Numerosas instituciones presuponen que los formadores están preparados no sólo para usar las herramientas tecnológicas, sino para darles una aplicación didáctica.

Como ya se pudo ver y como en cualquier ámbito educativo existen diversos peligros u obstáculos que no permiten un rendimiento funcional al máximo, he allí en los antes mencionados los peligros existentes en la educación a distancia, sin embargo tomaré en cuenta que esta investigación se está llevando a cabo a nivel superior con esto quiero decir que para que un docente imparta clases en ese nivel debe contar como mínimo con una carrera profesional y un posgrado que entre en la línea de la o las clases que facilitará, esto también les permite el desarrollo práctico, didáctico y pedagógico para el perfeccionamiento de cómo ser dinámicos, motivadores, activos y efectivos en clases. Si bien se han manifestado una serie de errores en los docentes por la falta de interés o tradicionalismo ante como utilizar las tics es común visualizarlo en los niveles básico y medio superior, por mencionar algunos: pizarrones electrónicos, proyector, computadoras, etc; y menciono esto porque considero que es muy probable que un maestro de esos niveles se quede estancado en cuanto a solo realizar una carrera profesional que le permita estar allí como un maestro que solo entra al salón de clases, escribe en el pizarrón y se siente en su escritorio a esperar que sus alumnos concluyan sus actividades. Así que, resalto que cualquier contratiempo continuamente se manifiesta en el espacio de la educación en sus diferentes convenciones.

2.9 Principales diferencias entre educación a distancia y presencial

La educación a distancia ha surgido como un intento de respuesta a las nuevas demandas sociales que la educación presencial no ha podido entender, pero resulta incorrecto suponer que aquella pueda sustituir totalmente a esta última.

Puede concebirse que la educación a distancia, mediante algunas de sus numerosas modalidades, pueda ayudar a absorber parte de los contingentes humanos que no han tenido acceso a la educación universitaria tradicional y permitirá que éstas se consoliden en cuanto a investigación, post-grado, selección y perfeccionamiento del profesorado, asesoría a problemas nacionales, etc.

Una comparación entre ambas modalidades ayudará a comprender mejor las características respectivas y las posibilidades reales.

Hay un primer plano conceptual, según el cual la educación convencional se caracteriza por la concentración en el tiempo, en el espacio y en ciertos grupos de edades; también por la heterogeneidad (diferencias actitudinales e ideológicas de profesores y alumnos).

La universidad a distancia se caracteriza por su mayor distribución. Es decir, el mensaje educativo se esparce a numerosos individuos y regiones. En lo operativo y concreto, hay diferencias en cuanto a estudiantes, evaluación, cursos, administración, esquemas organizativos, estructura de costos, etc., sin embargo, ambas formas educativas pueden beneficiarse mediante su complementación, la cual puede adoptar gran diversidad de formas. Con respecto a la comunicación, se puede hacer una diferencia basada en el cambio de dimensión del espacio y del tiempo en que tiene lugar.

La educación a distancia, en contraste con la educación presencial, se caracteriza por la separación completa en términos de espacio y tiempo, para la mayoría de actividades de la enseñanza-aprendizaje. La enseñanza está mediada a través de varias tecnologías y el aprendizaje normalmente está realizado en una base individual mantenida como estudio independiente en el espacio privado del alumno o en el sitio del trabajo.

2.10 Actitudes hacia la educación a distancia

Con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita, aparecieron las prácticas de educación a distancia. Estas prácticas han exigido siempre la existencia de un elemento mediador entre el docente y el discente. Generalmente, este mediador ha sido una tecnología, que ha ido variando en cada momento.

Históricamente hay referencia al correo convencional, que establecía una relación epistolar entre el profesor y el estudiante, con el tiempo se ha ido introduciendo nuevas tecnologías que, por su costo y su accesibilidad, permiten evolucionar en esta relación a distancia.

El estudiante en línea suele tener una gran libertad de acción y un gran margen de independencia. Esto es una ventaja indudable sobre todo si tiene responsabilidades familiares y laborales. Sin embargo, también supone un gran peligro. Por ello debe organizar su tiempo de conexión y participación en el aula, organizar su tiempo de estudio personal, organizar el trabajo a lo largo del curso (actividades, trabajos, plazos de entrega, etc.), y armonizar su dedicación como estudiante y el tiempo dedicado a la familia y al trabajo.

Siguiendo con la visión general del estudiante en línea, éste debería ser capaz de tolerar cierto grado de ambigüedad e incertidumbre. En un ambiente de educación a distancia la confluencia de la asincronía del docente como guía (no como transmisor directo de contenidos) de la disponibilidad de todo el material y recursos de aprendizaje puede dar lugar a lagunas o momentos de inseguridad. El nivel de ansiedad del estudiante ante momentos de incertidumbre disminuirá o desaparecerá mediante la lectura de los documentos de apoyo.

Por último, el estudiante tendrá que ser capaz también de gestionar la información y el conocimiento, en consonancia con la modalidad formativa, con

autonomía y proactividad. Al ser un estudiante en una modalidad a distancia y en gran medida de autoaprendizaje, debe ser capaz de buscar, seleccionar y utilizar de manera personal información de internet y de otras fuentes. Además éstas son las destrezas básicas de cualquier persona de la sociedad de la información y forman parte de la alfabetización en el siglo XXI.

Ahora bien, Wedemeyer expresa sus dudas respecto al hecho de que exista una verdadera teoría de la educación a distancia, también es cierto que ha habido quien ha intentado demostrar lo contrario: que ésta, o éstas, existen.

Basándose en este concepto, se observa que existe un cierto acuerdo para establecer tres grandes bloques de teorías o, por lo menos, de intentos de teorizar la base de la educación a distancia:

- a) Teorías basadas en la autonomía y la independencia del estudiante.
- b) Teorías basadas en el proceso de industrialización de la educación.
- c) Teorías basadas en la interacción y la comunicación.

Sin embargo, en las teorías que se elijan siempre aparecerán elementos en común. El primero de estos es el objeto de cualquier sistema educativo: el estudiante. El análisis de sus necesidades y de sus características específicas (edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio, etc.) se convierten en elementos absolutamente condicionantes que, en caso de no tenerse en cuenta, impiden definir cualquier modelo de educación a distancia mediado por alguna tecnología. De hecho, hay quien objetaría que esto podría aplicarse a la educación en general, y así es. Asimismo, en la formación presencial o convencional por regla general se dirigen a un grupo sea este homogéneo o no, cuando se está en contextos de educación a distancia el individuo ha sido analizado de forma segregada con respecto a su grupo de origen, si lo hay.

Un segundo elemento es el docente. Es fundamental el papel que el profesor desarrolla en la relación con el estudiante. En realidad, existe un hecho muy interesante en las teorías más comúnmente analizadas: todas hablan de "diálogo", o de un concepto equivalente, como un modelo de educación a distancia.

El tercer elemento son los recursos que se ponen a disposición de los estudiantes para el aprendizaje. Y ahí es donde aparece otro de los conceptos básicos: la interacción. Hablar de modelos basados en la autonomía o de modelos basados en la comunicación, en ambos casos se observa que la interacción es considerada un efecto positivo. Se han analizado las diferentes tipologías de interacción más habituales en las relaciones que se establecen en los modelos de educación a distancia, llegando a plantear modelos transaccionales pero siempre se ha realizado este análisis en un contexto donde la comunicación entre estudiantes y profesores era posible, pero no lo era entre los propios estudiantes si no "rompían" con la distancia desde una perspectiva física.

Si hasta hace relativamente poco la educación a distancia era observada como una educación de carácter compensatorio, a la cual estaban "condenadas" aquellas personas que no tenían la posibilidad de asistir a situaciones de educación presencial, la emergencia del uso social de las tecnologías de la información y la comunicación conjuntamente a la conceptualización de la educación como un proceso que se extiende a lo largo de la vida han hecho que la educación a distancia pueda considerarse en estos momentos, y en algunos casos, como una alternativa real a la educación presencial.

Por otro lado, el uso intensivo de las tecnologías en las experiencias de educación a distancia ha permitido una percepción más moderna de este tipo de educación.

Lo que sí es cierto es que la educación a distancia ha conseguido gracias a la impagable ayuda de las TIC actuales, superar uno de los obstáculos que, históricamente habían impedido que se manifestara con fuerza como un sistema

educativo válido y eficiente. La posibilidad de interacción entre los propios estudiantes, por ejemplo.

Desde una concepción de educación basada en la idea de que el contacto entre el educador y el estudiante es la única actividad fundamental que posibilita la educación de base oral, con un uso escaso de la lengua escrita; y pasando por la invención de la imprenta, que incluía un tercer elemento, los libros en la relación educacional, se llega a un nuevo concepto en el que el equipo y el trabajo colaborativo se valoran mucho, lo que refleja los cambios sociales y la nueva fuerza de trabajo: el aprendizaje en red.

Las redes tecnológicas permiten la interacción no sólo entre estudiantes, sino también entre expertos y fuentes de información para acumular conocimiento de manera progresiva y, así desarrollar habilidades. Los atributos del trabajo en red hacen hincapié en las oportunidades y recursos disponibles para los estudiantes y los profesores. Estos no están limitados a causa de su situación geográfica: es fácil llegar a los expertos, ya que se tiene acceso a las mejores bibliotecas y bases de datos en el mundo.

Un excelente ejemplo en este sentido son las redes de aprendizaje. Muchos de los aspectos tratados en el trabajo de estas redes son nuevos y no se pueden alcanzar en sistemas educativos basados en la clase tradicional. A menudo, la oportunidad que tienen varios miembros de un colectivo de participar activamente y con frecuencia no es posible en un sistema cara a cara, que depende en gran medida de la coincidencia de espacio y tiempo.

Las nuevas oportunidades que caracterizan estas redes permiten pensar en mejoras para asumir un nivel más elevado de conocimiento y en las posibilidades de la interacción social.

Educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación puede gozar de las posibilidades de creatividad de la virtualidad para mejorar o

diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje, mientras que la virtualidad como sistema se beneficia de la metodología de trabajo educativo y de comunicación necesaria, en aquellos casos habituales en los que la finalidad de la relación en la red sobrepasa la de la búsqueda de información.

2.11 Concepto de efectividad

Cuando se habla de efectividad, se está haciendo referencia a la “capacidad o habilidad que puede demostrar una persona, un animal, una máquina, un dispositivo o cualquier elemento para obtener determinado resultado a partir de una acción”¹⁰. La eficacia tiene que ver con optimizar todos los procedimientos para obtener los mejores y más esperados resultados. Por lo general, la eficacia supone un proceso de organización, planificación y proyección que tendrá como objetivo que aquellos resultados establecidos puedan ser alcanzados.

2.11.1 Eficacia

El término de eficacia “se aplica principalmente a ámbitos en los que las acciones tienen que tener resultados específicos y controlados, tal es el caso de los ámbitos empresariales y comerciales. En este sentido, la eficacia de una acción buscará en primer término acceder a los recursos, métodos y procedimientos apropiados que generen las mejores consecuencias para la actividad específica”¹¹.

La eficacia puede ser normalmente confundida con la idea de eficiencia, pero aquí es importante señalar que esta última supone cierto nivel de eficacia aunque maximizando los recursos y la inversión de tiempo o dinero para lograr los

¹⁰ [HTTP://WWW.DEFINICIONABC.COM/GENERAL/EFFECTIVIDAD.PHP](http://www.definicionabc.com/general/efectividad.php)

¹¹ <http://www.definicionabc.com/general/eficaz.php>

resultados esperados. Mientras algo puede ser eficaz porque logra obtener los objetivos para los que se llevó adelante tal acción, puede no ser necesariamente eficiente si no reconoce los mejores medios o métodos para hacer que tal resultado sea consecuencia de un uso apropiado de los recursos. Eficaz entonces puede ser una empresa o institución en la cual se logran los resultados previstos.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

En este capítulo, se abordará el análisis detallado sobre los resultados que se obtuvieron de los instrumentos de prueba aplicados a la muestra de alumnos de la universidad veracruzana y universidad de sotavento.

Para recopilar la información necesaria que respalde la investigación, se aplicaron 3 encuestas con un total de 35 ítems, una lista de cotejo y hojas de observación que arrojarán los datos necesarios para aprobar o refutar la hipótesis. Dicho formato se encuentra en el apartado de anexos.

Dichas encuestas se elaboraron para valorar la eficacia que manifiestan los alumnos que estudian en modalidad a distancia, así como lo que opinan los que estudian de manera presencial y la valoración que tienen sobre la modalidad a distancia, por otra parte en la lista de cotejo se compararán algunos datos cuantitativos, mismos que se enlazaran con el registro de las hojas de observación los cuales darán afirmaciones o juicios ya sean favorables o desfavorables de lo que se pretende identificar en dichos alumnos. Al realizar el análisis de los datos obtenidos la información debe ordenarse según las categorías previstas a partir de observaciones o encuestas estandarizadas de modo que puedan seguir analizándose. Con estos datos así tratados es posible llegar finalmente a contestar la pregunta inicial, a la descripción de objetos o a la comprobación de hipótesis.

A través de dicha encuesta, lista de cotejo y hoja de observaciones se revisarán y analizarán los resultados obtenidos para saber cuál es la eficacia y actitud que toman los alumnos de la modalidad presencial ante la modalidad de educación a distancia y los de educación a distancia sobre la misma, a través de esto se conocerá su forma de sentir hacia este planteamiento y se obtendrá resultados para refutar o comprobar la teoría expuesta.

. Cada uno de los ítems fue diseñado de tal forma que proporcionen información válida y confiable. Se necesita saber si los alumnos consideran que tienen una eficacia en sus estudios en la modalidad a distancia de la misma manera que se requiere conocer qué tanto saben sobre la metodología, sus

tiempos, su flexibilidad; es necesario preguntar qué importancia les refiere estudiar en dicha modalidad. Por su parte los alumnos de educación presencial contestaran sobre qué opinan de la modalidad a distancia e incluso sobre la presencial.

La aplicación de estos ítems permitirá reconocer la amplitud que se tiene sobre el querer o no estudiar en una modalidad presencial o a distancia, ya que se ha detectado que no creen o piensan que pueda funcionar por el hecho de que se está sólo detrás de una computadora o un televisor, mucha veces se ha manifestado que es imprescindible el tener la imagen de un asesor frente a los alumnos para que el estudio o forma de aprender funcione, la imagen, voz, presencia es mucho más importante para los alumnos, por ello se deciden estudiar la mayor parte en modalidades presenciales.

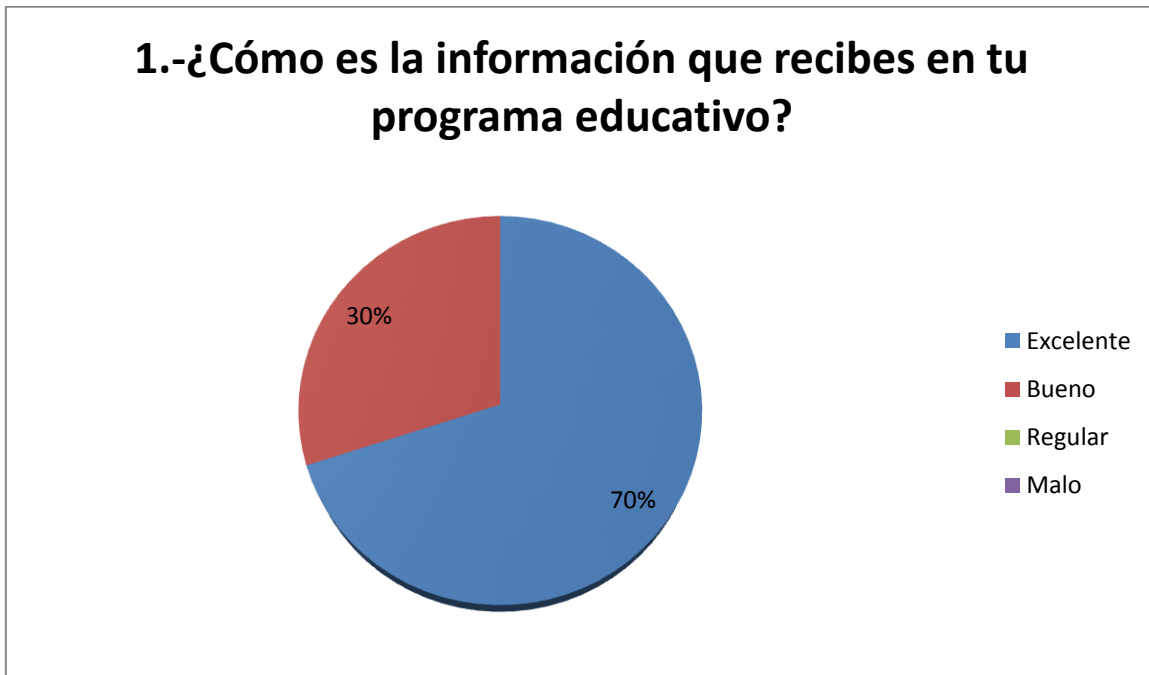
La encuesta dirigida a los alumnos de la universidad veracruzana (10 alumnos) consta de 10 ítems los cuales determinaran sus opiniones acerca de la educación a distancia que reciben, en cuanto a contenido, desarrollo y tiempo.

Las encuestas aplicadas a los alumnos de la universidad de sotavento (10 alumnos) son sobre qué piensan de la educación a distancia y sobre como evalúan sus clases presenciales, las encuestas aplicadas conforman un total de 25 ítems.

Las hojas de observaciones fueron utilizadas dentro de las clases presenciales y a distancia para la evaluación y comparación entre los maestros y la manera de desenvolver sus clases.

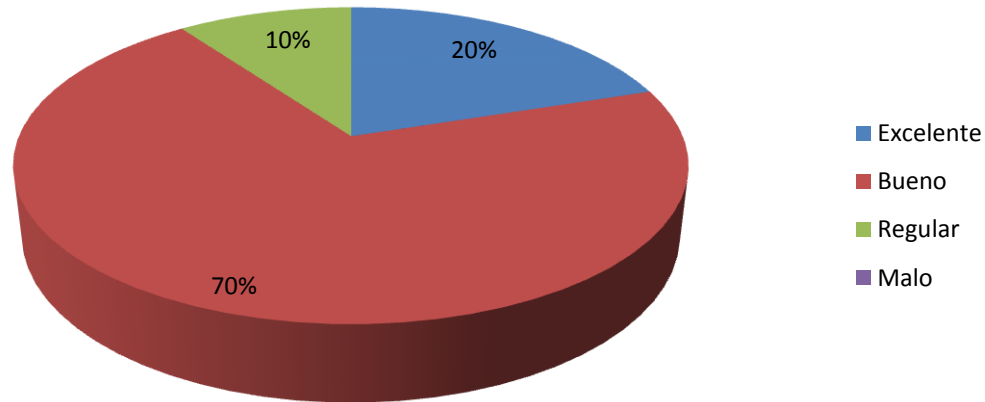
La lista de cotejo es para la verificación de algunos datos cuantitativos de del desenvolvimiento de los alumnos dentro de su desarrollo académico. De esta manera se pretende ser lo más objetivo posible, de modo que se tenga una respuesta a la pregunta de investigación.

Encuesta aplicada a los alumnos de la Universidad Veracruzana, la cual abarca los ítems acerca de los grados que determinan la efectividad dentro de su educación.



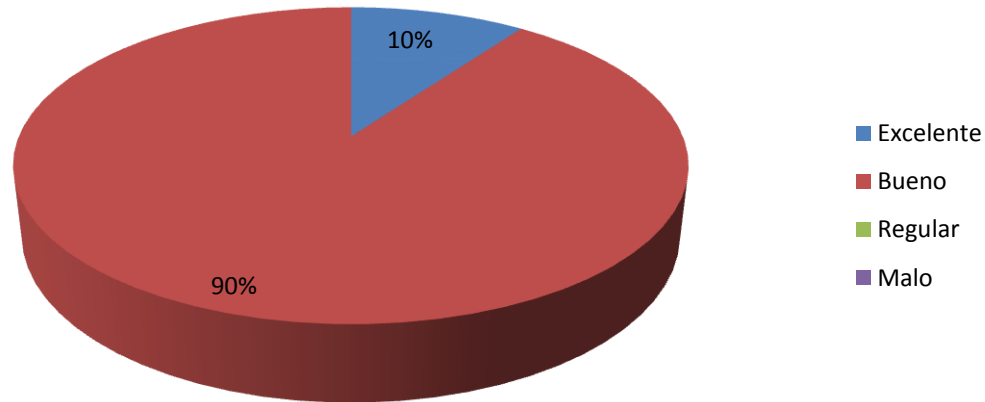
Como se puede observar el 70% de los alumnos contestó que la información recibida en el programa educativo de sus clases es excelente y el 30% que es bueno, eso quiere decir que hay respuesta positiva en esta dimensión, o sea, que se cumple con lo necesario para ser llevado a cabo de manera correcta. De hecho como se mencionó en el marco teórico la educación a distancia cuenta con un plan curricular diseñado de manera pedagógica para cumplir con programas educativos altamente calificados dentro del ámbito educativo. Por otra parte yo pude observar que el programa educativo de los chicos consta de temas apropiados y desarrollados para la exposición de cada clase.

2.-¿En qué medida son abordados los contenidos del curso?



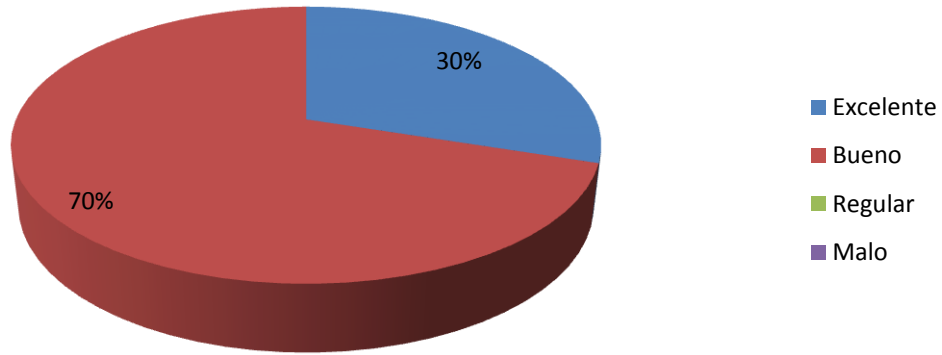
Pese a que la información recibida en el programa de estudios es excelente no se puede decir lo mismo en cuanto a que tanto son abordados, el 70% dijo que es bueno, el 20% que es excelente y el 10% regular, esto conlleva a que no hay una congruencia entre ser buena la información y el tiempo que se dedica a ellos. Sin embargo es una realidad que a veces por falta de tiempo ya sea por puentes vacacionales, suspensión de clases, días feriados no es posible concluir con el total de temas y esto se manifiesta en cualquier institución educativa. Esto fue algo que pude observar, se suspendieron una semanas las clases por motivos de feria y semana santa.

3.-¿En qué nivel consideras que te sirvieron las temáticas vistas en el curso?



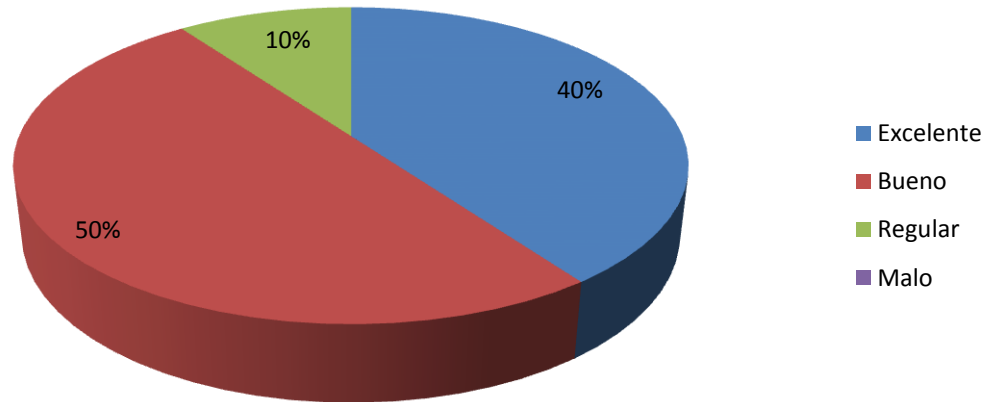
El 90% de los alumnos ha considerado como bueno y que sí les sirvieron los temas vistos en el curso, el 10% excelente. Como se observó, la congruencia entre la primera y segunda pregunta no fue magnífica sin embargo, en esta tercera se puede percibir que hay una respuesta positiva ante la buena función que presentaron las temáticas vistas en los alumnos. Esta pregunta refuta la teoría planteada en el capítulo II ya que el estudiante sí se esfuerza al máximo para asimilar los contenidos e investiga temas y conceptos que no entiende, lo cual le da rigor y disciplina en su formación. Lo mismo pasa con el educador, quien necesita estar bien preparado para resolver todas las dudas de su discípulo. La responsabilidad de aprender recae en cada uno de los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, nadie puede hacer por uno lo que no hace por sí mismo.

4.-¿Cómo describes tu desempeño en el manejo de las temáticas que abordaste en el curso?



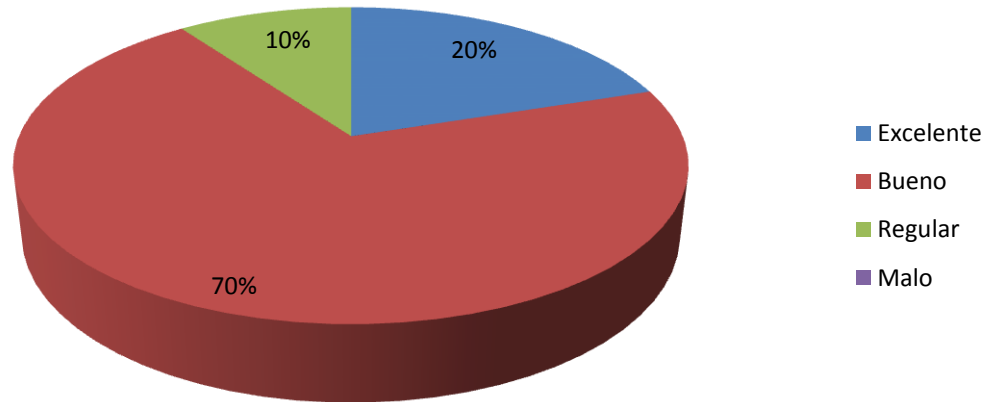
El 70% describe como bueno el desempeño obtenido y el 30% como excelente. Este resultado sigue siendo positivo, eso quiere decir que en general los alumnos están aptos para poner en marcha lo aprendido. Esto denota que si se cumple con la metacognición ya que como se mencionó esta es un proceso que se refiere al conocimiento o conciencia que tiene la persona de sus propios procesos mentales (sobre cómo aprende) y al control del dominio cognitivo (sobre su forma de aprender). Ambos se orientan al servicio de una mejora del estudio personal que le conduzca a resultados satisfactorios de aprendizaje. Como se puede notar la educación a distancia sí forma individuos para desenvolverse en el medio estudiantil y porque no, fuera de él.

5.-¿Cómo evalúas la incorporación de los contenidos en tu vida cotidiana?



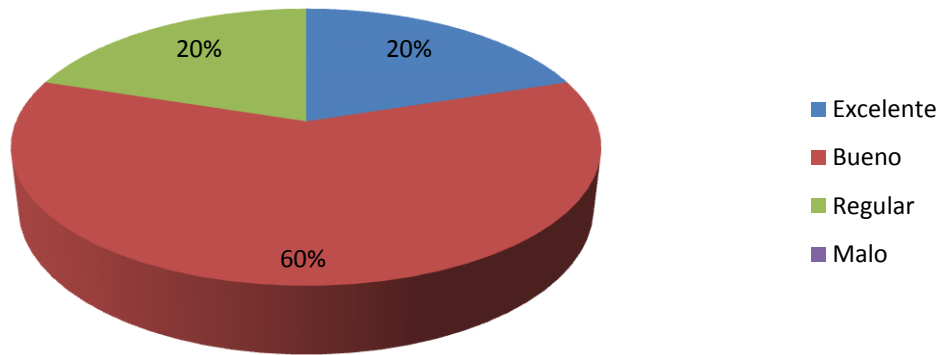
El 50% ha mencionado como bueno la incorporación de los contenidos en su vida diaria, el 40% excelente y el 10% regular. Esta tabla sigue manifestando excelentes respuestas porque la educación y el aprendizaje no solo son manifestados en el medio estudiantil o de trabajo, la educación se lleva a todas partes y se aplica en cualquier lugar, es decir esto es una razón más para el estudio a distancia, tema que se abordó en el capítulo II, el cual dice que el aprendizaje es para toda la vida, y este tipo de educación lo manifiesta otorgando su gran flexibilidad para que los adultos maduros y jóvenes continúen su educación o capacitación mientras todavía trabajan o tienen responsabilidades familiares. Algunos gobiernos y empresarios han reconocido la importancia del aprendizaje para toda la vida y de la educación a distancia para aumentar la productividad económica y la competitividad como por razones sociales y culturales. Hablar de sociedad y cultura significa poner en marcha todos los conocimientos día a día, porque todo lo que se hace es cultura, cultura que adopta la sociedad.

6.-¿Cómo percibes tu aprendizaje en los cursos?



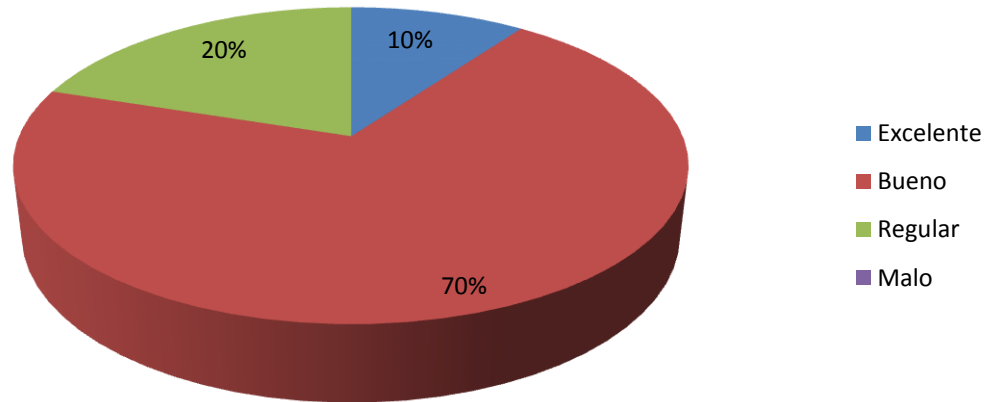
Como se puede notar el 70% mencionó como bueno su aprendizaje, el 20% como excelente y el 10% regular. Con estos resultados se puede percibir que es falso que los alumnos necesiten que un maestro este frente a ellos, pues siendo de esta manera hay un aprendizaje optimo. Es muy importante recordar que con este tipo de enseñanza-aprendizaje los alumnos desenvuelven un aprendizaje autónomo y autodidacta, esto no quiere decir que no haya aprendizaje colaborativo, ya que sí es posible la solución de trabajos, tareas y dudas entre estudiantes. Me pude percatar que los alumnos aparte de tener material de apoyo proyectado cuentan con material impreso que les permite tener más de cerca la información proporcionada por el profesor, asimismo llevan libretas de apuntes para tomar nota y al final puedan disipar dudas.

7.-Según las actividades y dinámicas propuestas en el curso ¿Cómo persibes su pertinencia?



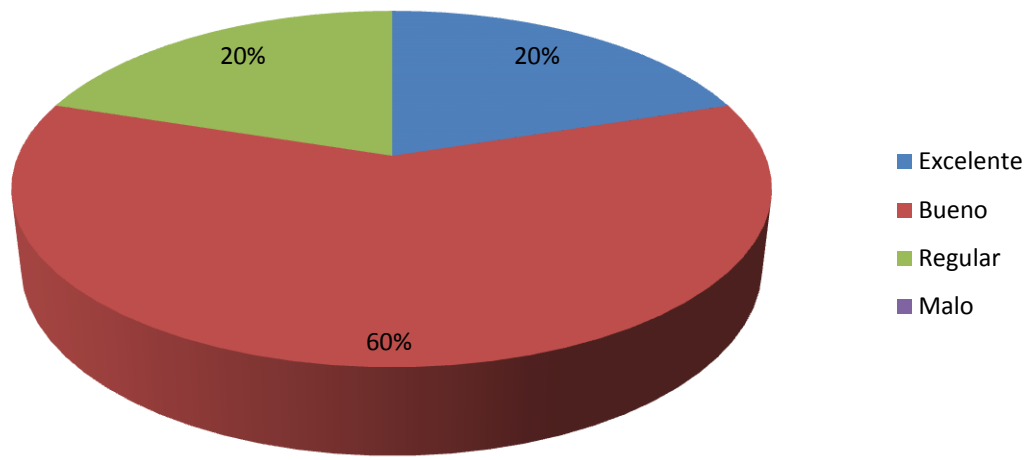
Muchas veces la práctica de actividades y dinámicas para los grupos de estudiantes se vuelven indispensables ya que, se cree que eso rompe con la monotonía dentro del aula, en este caso el 60% cree que es buena la pertinencia de las mismas, el 20% excelente y el 20% regular. Esta es otra pregunta en la cual su respuesta es benéfica y rompe con el mito que se analizó en el capítulo anterior, que si la educación a distancia es aburrida o tiende a la pereza, falso totalmente, los estudiantes holgazanes pueden existir en todos los métodos de enseñanza, desde las más tradicionales hasta los más sofisticados. La madurez y la actitud positiva hacia el conocimiento es un asunto de convicción personal.

8.-¿Qué nivel presenta el tiempo que dedicas a tus estudios?



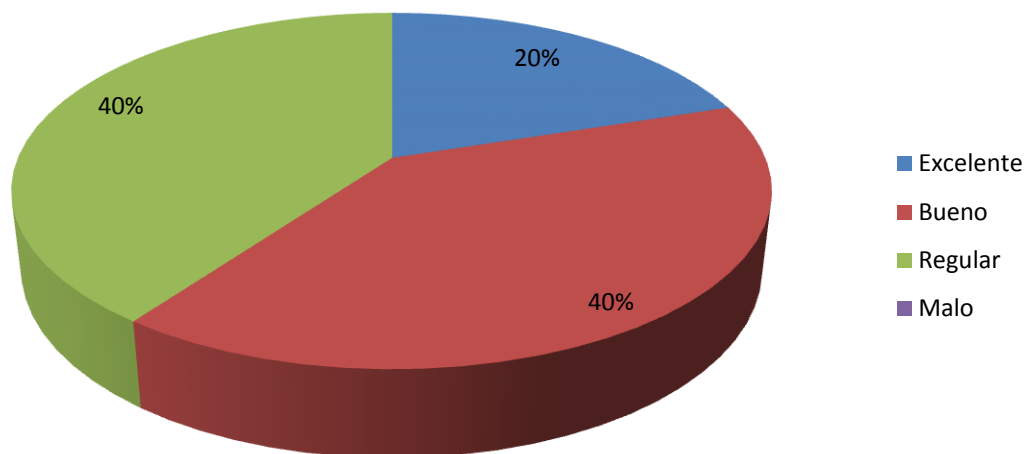
El tiempo es un factor primordial dentro de los estudios académicos ya que el tiempo que se le dedica muchas veces refleja la prioridad o importancia que se tiene para el aprendizaje. El 70% cree que es bueno el tiempo dedicado, el 20% regular y el 10% excelente. Claro está que se puede reflejar un principio sustancial dentro de la educación a distancia, y este es la flexibilidad que ofrece para ser llevada a cabo, pese al trabajo, actividades familiares siempre encaja con el momento en que el alumno se moldea para llevar a cabo sus estudios. La flexibilidad de espacio, tiempo y ritmo de aprendizaje, tienen lugar cuando el estudiante puede consultar sus textos impresos, los recursos audiovisuales, los materiales online, etc., elaborados con una determinada tecnología, en cualquier circunstancia y momento. En cuanto a la interacción, los estudiantes en metodologías no presenciales pueden conectar con los docentes y entre ellos empleando diversos medios, chat, correo, videoconferencias, etc.

9.-¿Cómo consideras el uso de tu tiempo?



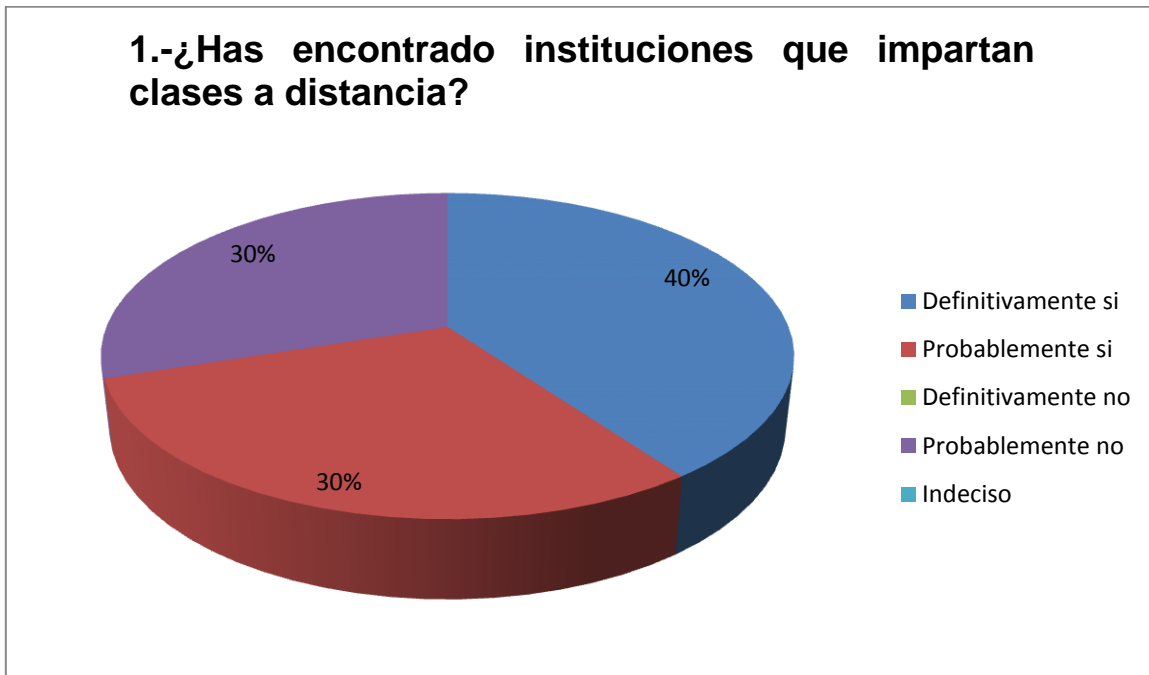
Como se mencionó el tiempo es un factor primordial dentro de los estudios y por consiguiente la manera en que se disponga de él también. El 60% cree que es bueno el tiempo dedicado, el 20% excelente y el 20% regular. Se puede destacar que sí hay organización para poder elaborar cualquier actividad y disponerle de tiempo requerido. Esto es una característica más de la educación a distancia pues ofrece esta gran oportunidad de ser flexible y así adecuar como mejor convenga el tiempo.

10.-¿Es ideal el tiempo dedicado?



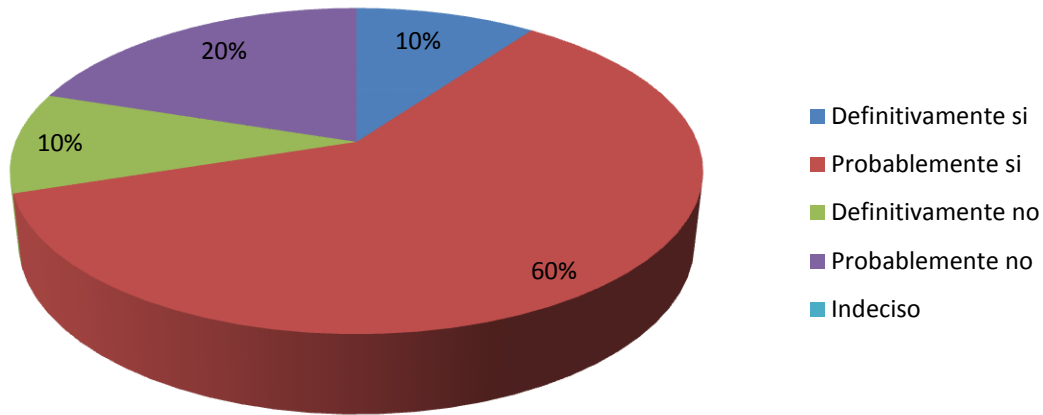
Aunque se pudo visualizar como bueno el uso y división del tiempo, aquí se tiene que el 40% considera como regular el tiempo estimado al estudio, el 40% como bueno y el 20% como excelente. Aunque se puede ver que entre el 40 y 20% (excelente y bueno) forman un poco más de la mitad que considera que es ideal, no deja de ser menor el otro 40% restante que lo ve como regular, posiblemente sí se requeriría que los planes de estudios de la educación a distancia mejoren la distribución del tiempo para proyectar el contenido, de tal manera que haya buenos y mejores resultados en los alumnos.

Encuesta aplicada a los alumnos de la Universidad de Sotavento, la cual abarca los ítems sobre si han recibido información acerca de la educación a distancia.



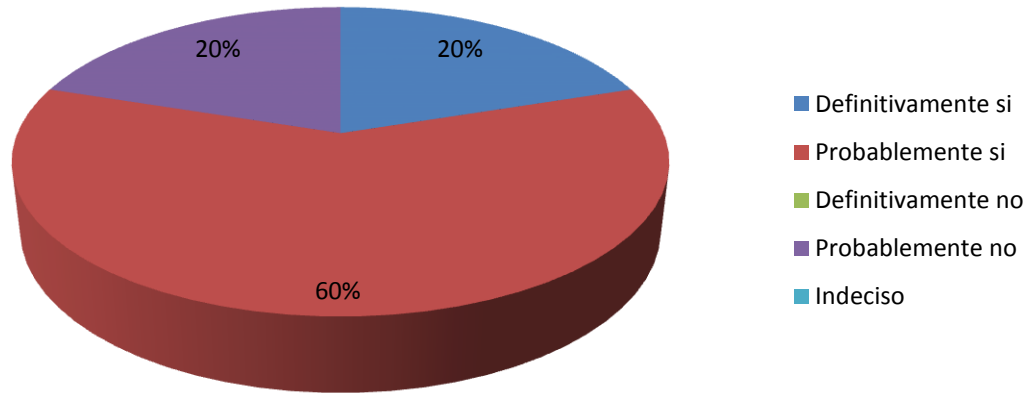
El 40% de los alumnos de educación presencial dijo que definitivamente sí han encontrado instituciones que impartan clases a distancia, el 30% probablemente sí y el ultimo 30% probablemente no. Estos resultados dejan mucho que desear ya que manifiestan que no hay un conocimiento total sobre el estudio a distancia, pese a que la teoría indica que esta modalidad tiene sus inicios hace siglos, y que actualmente las características y medios han cambiado con el avance de la ciencia y la tecnología. Sin embargo, esta es una reacción común en los alumnos de educación presencial siendo que, al pensar y estar estudiando en esta modalidad no se preocupan o no tienen la necesidad de investigar sobre esta.

2.-¿Estarias interesado en estudiar en esta modalidad?



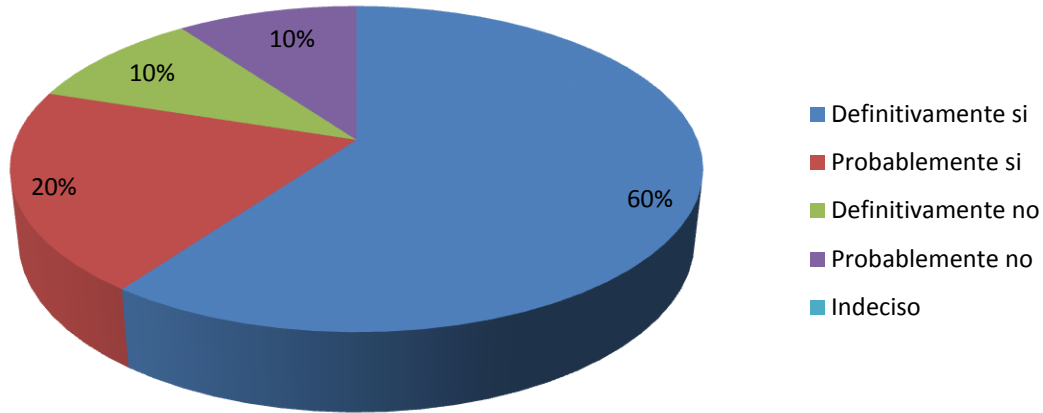
Como se puede resaltar los alumnos de educación presencial manifestaron una probabilidad de estudiar en esta modalidad a distancia ya que el 60% dijo que probablemente sí estudiaría, sin embargo si se une ese porcentaje con el 10% que mencionó que definitivamente no, se hace un total del 70% de una respuesta no próspera, por su parte el 20% dijo que probablemente no y el 10% final definitivamente sí, esto quiere decir que el 90% no está interesado en estudiar en esta modalidad. Claro está que si ellos se encuentran estudiando de manera presencial es tal vez porque no tienen la necesidad de recurrir a la antes planteada.

3.-¿Te afectaría no tener la presencia de un asesor en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje?



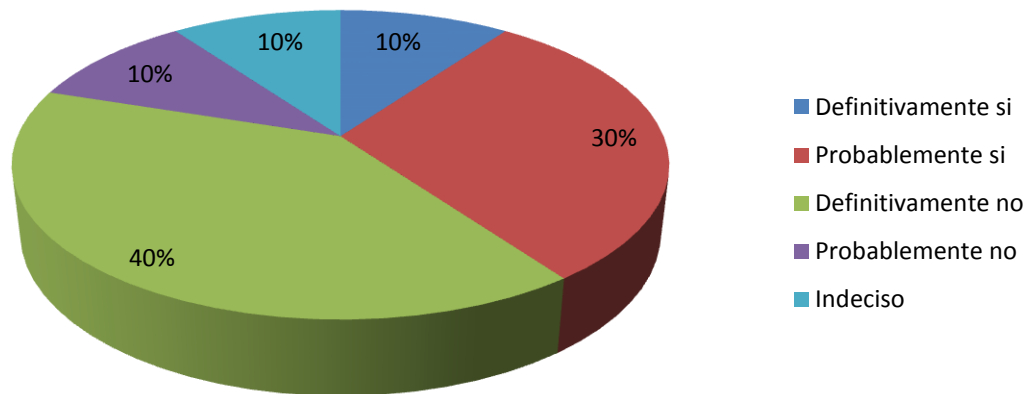
Está tan acostumbrado el alumnado en tener a un profesor enfrente para poder desarrollar sus estudios académicos que se puede ver que el 60% ha dicho que probablemente sí le afectaría la ausencia del profesor, 20% definitivamente sí y el 20% probablemente no, lo que quiere decir que no se sienten seguros e incluso capaces de estudiar así por lo que se puede mencionar que tal vez no hay un autoaprendizaje o autonomía en ellos para poder sacar adelante sus estudios solos. Esto con lleva a una ligera comparación entre modalidades de estudio pues la educación a distancia forma gente practica, autodidacta, autónoma capaz de llevar a cabo sus estudios hasta su trabajo, la familia y el deporte, solo requiere cierto grado de organización y distribución y listo.

4.-¿Estás acostumbrado a tener un asesor para estudiar?



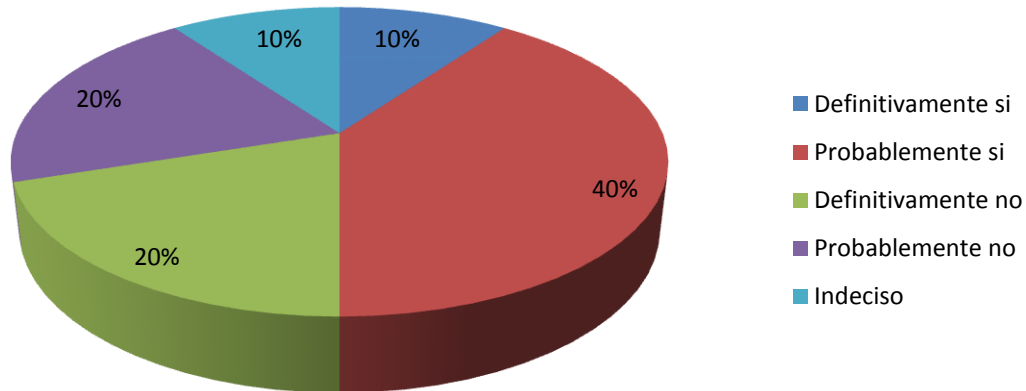
Como se pudo observar en la pregunta anterior y relacionándola con esta a los alumnos de educación presencial sí les es ineludible un profesor de manera física, como se ve el 60% más de la mitad dijo que definitivamente está acostumbrado a tenerlo, el 20% probablemente sí, el 10% definitivamente no y el 10% probablemente no. No se pueden ocultar los resultados, en primer plano conceptual, según el cual la educación convencional se caracteriza por la concentración en el tiempo, en el espacio y en ciertos grupos de edades; también por la heterogeneidad en algunos casos. Un punto más a relacionar con esta pregunta es la efectividad, por tanto es la que se busca también en lo educativo y la cual para estos alumnos tal vez no sería alcanzada sino tienen a su profesor consigo. Por lo general, la eficacia supone un proceso de organización, planificación y proyección que tendrá como objetivo que aquellos resultados establecidos puedan ser alcanzados.

5.-¿Conseideras que le dediacarias el mismo tiempo e importancia a estudiar en la modalidad a distancia que la presencial?



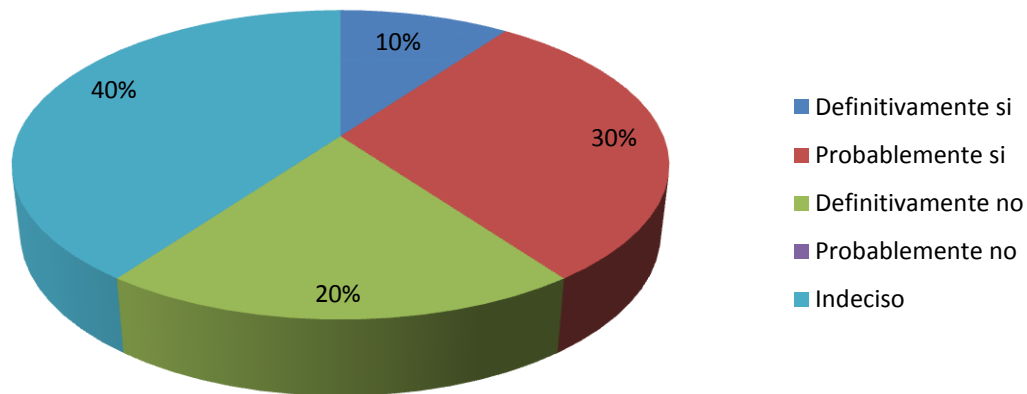
El 40% de los alumnos mencionó que definitivamente no le dedicaría el mismo tiempo e importancia de estudio a esta modalidad, lo que indica que no son personas responsables por qué porque sí así fuera tendrían forzosamente que dedicar el tiempo y concentración adecuados para desarrollarlos, el 30% dijo que probablemente sí, el 10% definitivamente si, otro 10% probablemente sí y el ultimo 10% indeciso. De esta manera se puede relacionar lo anteriormente mencionado que los alumnos perezosos y holgazanes existen en todos lados, en cualquier sistema educativo, claro está que el empeño y relevancia dentro de ello depende al máximo del estudiante.

6.-¿Crees que la modalidad a distancia reúne lo necesario para poseer un nivel de excelencia académico?



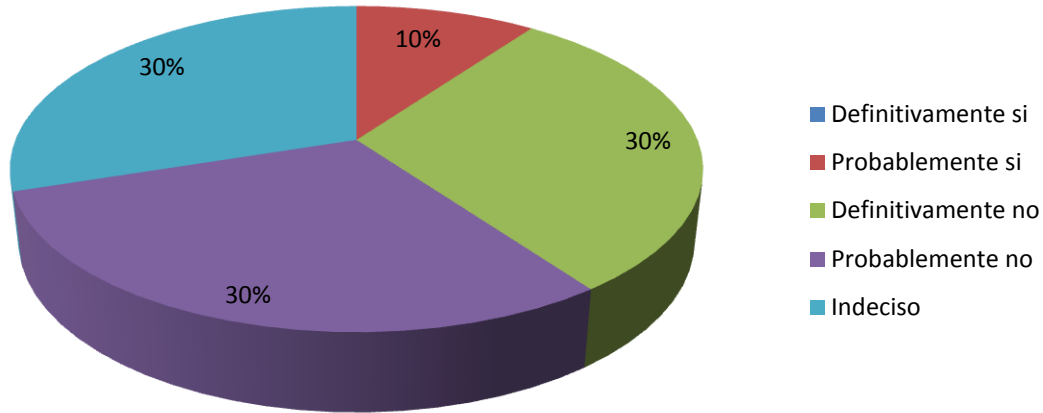
Nuevamente el 40% ha dicho que la educación a distancia probablemente sí reúne lo necesario para una excelencia académica lo cual sigue manifestando una respuesta no muy positiva ya que solo indican una probabilidad, el 20% mencionó que definitivamente no, el otro 20% probablemente no, el 10% definitivamente sí y el ultimo 10% indeciso, a grandes rasgos y unificando resultados no hay respuesta objetiva ante esta cuestión o lo que es lo mismo aún no creen que esta modalidad cumpla con lo requerido para aportar igual o mejor que la educación presencial, sin embargo como ya se señaló esta también cuenta con su diseño metodológico y pedagógico para ofrecer una currícula de calidad y excelencia la que brinde o de como resultados a profesionales competentes para cualquier medio en el que se encuentren.

7.-En términos de organización y tiempo ¿Crees que es mejor estudiar en la modalidad a distancia que la presencial?



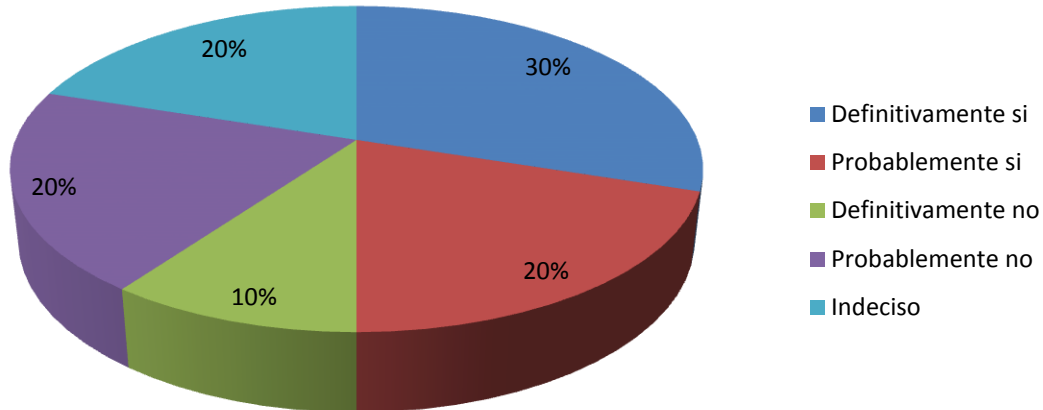
Como era de suponerse esta pregunta tampoco obtendría respuestas favorables ya que el 40% al estar indecisos no saben si sería mejor estudiar a distancia, se le une el otro 20% que dijo que definitivamente no sería mejor lo cual suman el 60% que indica que más de la mitad no cree, 30% probablemente sí y el 10% definitivamente sí. Sin embargo, no pueden dar una aseveración de esta puesto que, no se encuentran en situaciones que los hagan pensar o los obligue a estudiar en esta modalidad, solo de esa manera podrían decir si es mejor o no.

8.-¿Te sentirías seguro de estudiar en la educación a distancia?



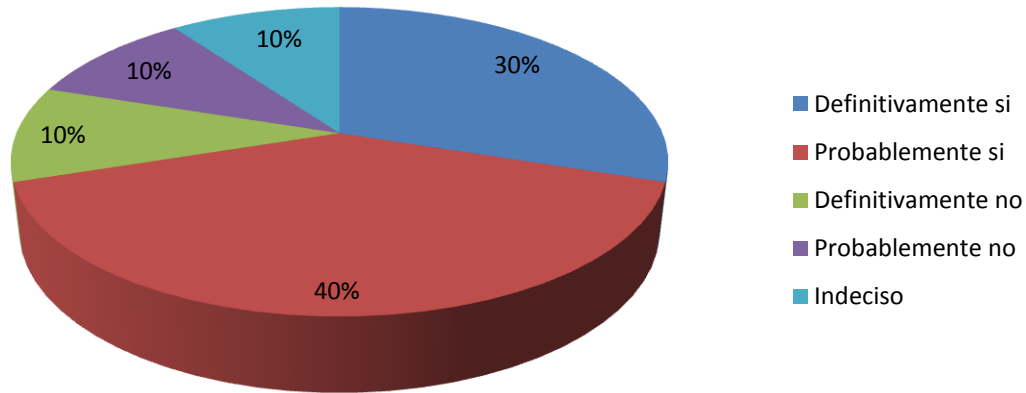
Otra respuesta negativa asecha a esta interrogación, el 30% indicó definitivamente no, otro 30% probablemente no y el último 30% indeciso, que conforman un 90% de inseguridad y sólo el 10% mantiene una probabilidad. Considero que esta respuesta obtuvo esos resultados porque el alumnado no se encuentra informado total y correctamente de cuáles son los alcances de la educación a distancia. Como se sabe la educación a distancia tiene sus inicios hace mucho tiempo atrás, abarcando un sinnúmero de países, así como un varias instituciones educativas sumamente importantes tales como UNAM, SEP, UPN, entre otras. Lógicamente la educación a distancia se ha ido actualizando con los avances tecnológicos y si no fuera relevante simplemente esta no seguiría en el plano existente.

9.-¿Consideras que la modalidad presencial es más exigente que la modalidad a distancia?



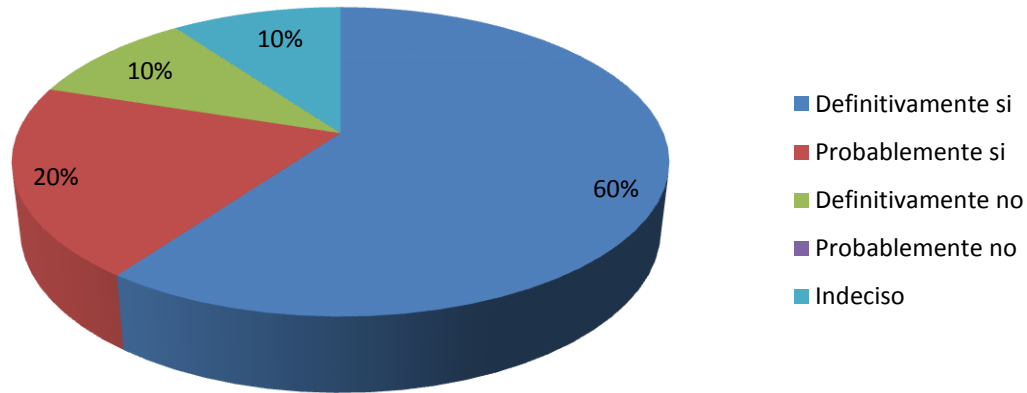
El 30% considera que definitivamente sí la modalidad presencial es más exigente que la modalidad a distancia, de la misma forma el 20% probablemente sí, el 10% definitivamente no, el 20% probablemente no y el último 20% indeciso. Nuevamente se unen los primeros porcentajes con el último formando un 70% de respuestas negativas y dudosas, y no era para menos porque el alumnado a manifestado inseguridad y incredulidad ante la educación a distancia. Un aspecto que cabe mencionar es el onceavo mito sobre la educación a distancia el cual dice: “La educación a distancia no es tan rigurosa ni tan exigente como la metodología tradicional de maestro-alumno en el aula. Lo que es falso ya que, ante la ausencia de un contacto directo con el docente, el estudiante debe esforzarse al máximo para asimilar los contenidos; por eso necesita investigar temas y conceptos que no entiende, lo cual le da rigor y disciplina en su formación. Lo mismo pasa con el educador, quien necesita estar bien preparado para resolver todas las dudas de su discípulo.

10.-¿Consideras que la metodología de la modalidad presencial está mejor estructurada que la modalidad a distancia?



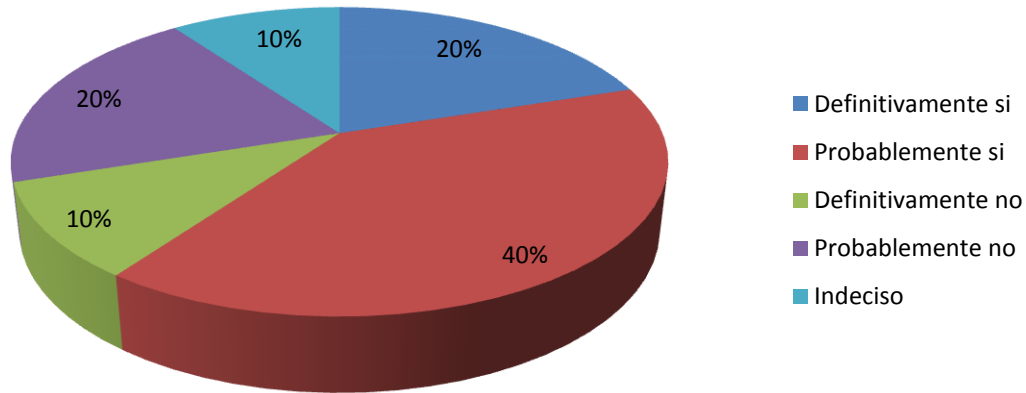
30% considera que definitivamente la estructura de la educación presencial es mejor que la educación a distancia, 40% probablemente sí, el 10% definitivamente no, el siguiente 10% probablemente no y el último 10% indeciso. Sin embargo, hay que rescatar que los cursos a través de internet tienen la misma seriedad de una clase formal dentro de un aula, un estudiante puede asistir todos los días a un salón de clases y no tomar en serio nada, hasta al maestro. La responsabilidad de aprender recae en cada uno de los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, nadie puede hacer por uno lo que no hace por sí mismo.

11.-¿Crees que los recursos y materiales didácticos de la educación presencial cumplen más los requisitos que la modalidad a distancia?



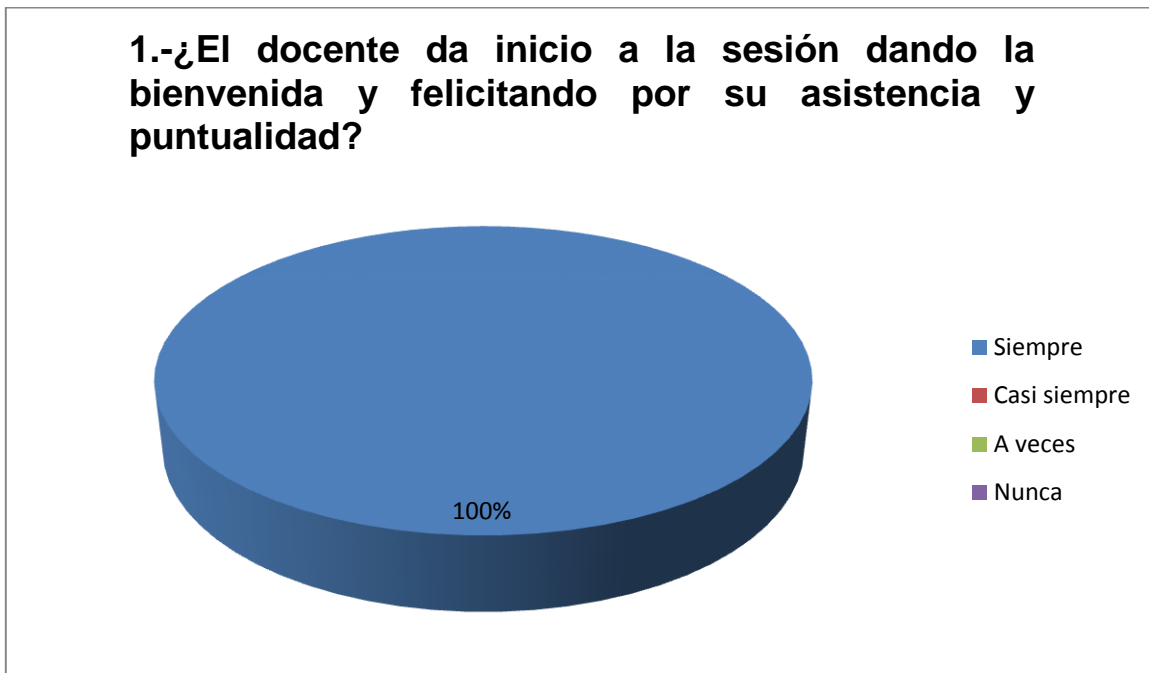
El 60% ha denotado que siguen considerando que los recursos y materiales didácticos de la educación presencial son mejores que los de educación a distancia, si se le suma el siguiente 20% que cree que probablemente sí, hay una unión del 80% a favor de la educación presencial, el 10% opina que definitivamente no y el siguiente 10% indeciso. Nuevamente surge una controversia ya que cada una tiene diversas formas o estrategias para compaginar el contenido con los materiales didácticos, dando con esto resultados óptimos y despertando el interés por parte de los alumnos a querer seguir aprendiendo de manera cálida y atractiva.

12.-¿Estarías dispuesto a cambiar tus estudios presenciales por estudios a distancia en caso de ser necesario?



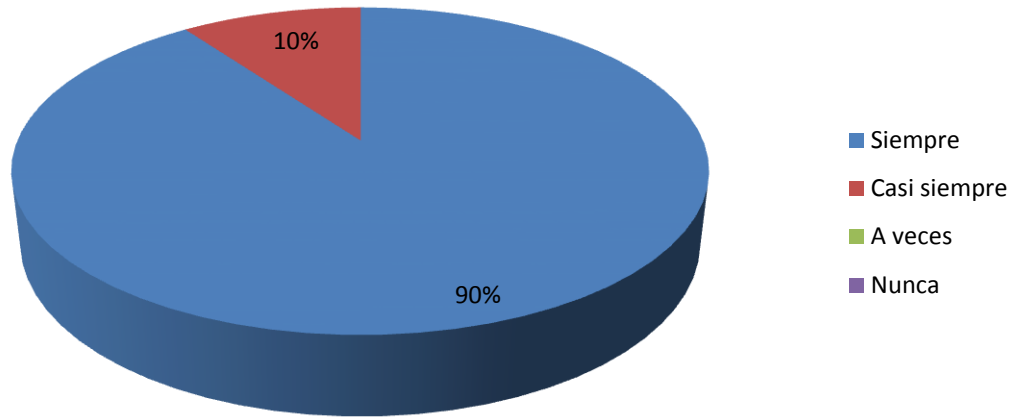
Está claro que los alumnos de la educación presencial solo accederían llevar clases a distancia de ser necesario ya que el 40% mencionó que probablemente sí cambiaría sus estudios, así como, el 20% que dijo definitivamente sí, otro 20% probablemente no, un 10% definitivamente no y 10% más indeciso. Para estos momentos es bueno recordar los beneficios de estudiar en esta modalidad, uno de ellos es que todos tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información, del mismo modo exige una autoexigencia y autoaprendizaje desarrollando una autonomía al máximo por parte del alumno que le permite discernir entre lo que le conviene o no ante cualquier situación que se le presente, pues es inevitable recordar que actualmente el alumnos aparte de aprender tiene que saber ser y hacer.

Encuesta aplicada a los alumnos de la Universidad de Sotavento, la cual abarca los ítems sobre cómo evalúan al docente y su clase.



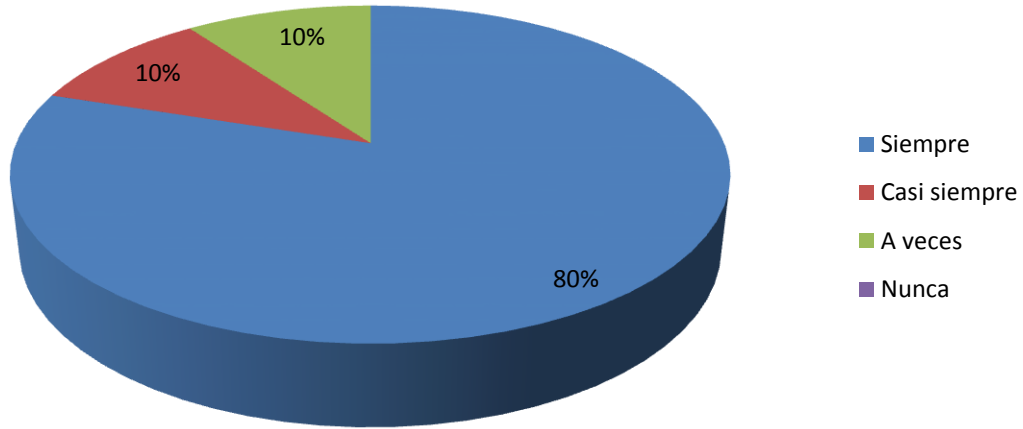
Como ya se puede ver el 100% de los alumnos ha respondido que el docente inicia de manera correcta su clase. Es evidente que esta respuesta congratula al docente dejándolo ver como actualizado y que sabe cuál es su función rompiendo con el esquema de maestro tradicionalista. A parte, actuar de esta manera es muy grato y motivador para el alumnado ya que con eso se pueden dar cuenta que el maestro está interesado en su trabajo y la asistencia de ellos, porque cuando alguno falta de inmediato el maestro cuestiona sobre por qué no llegó su alumno, si alguien sabe de su inasistencia y suele echar de menos a ese alumno.

2.-¿El docente ha relacionado adecuadamente el nuevo contenido con las clases anteriores?



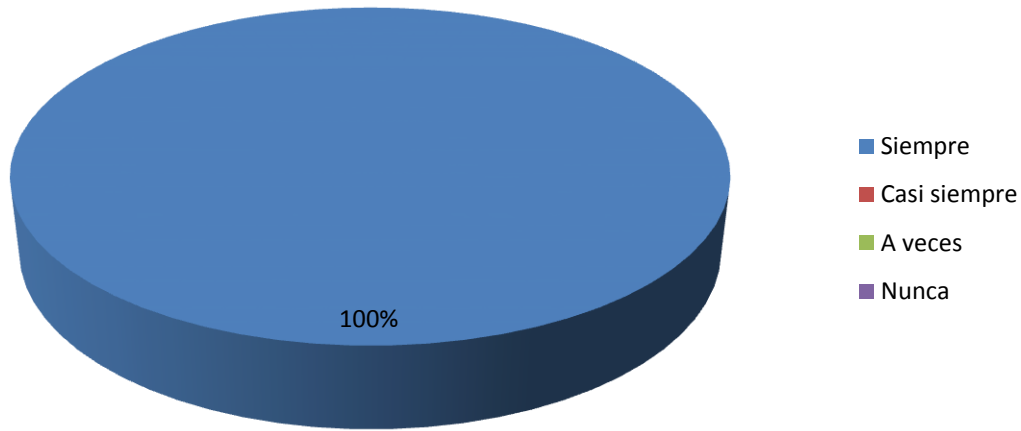
Siguen siendo evidente los buenos resultados de estas cuestiones, pues el 90% de los alumnos ha dicho que el docente relaciona los nuevos contenidos con los anteriores, el 10% casi siempre, los resultados hablan por sí solos es decir, que es correcto que el docente relacione todos los temas ya que son parte de un mismo contenido y que mejor que el alumno sepa de dónde sale cada cosa y sobre todo que sepa discernir para qué le sirve y por qué los están analizando.

3.-¿El docente ha explicado con claridad el objetivo de la sesión?



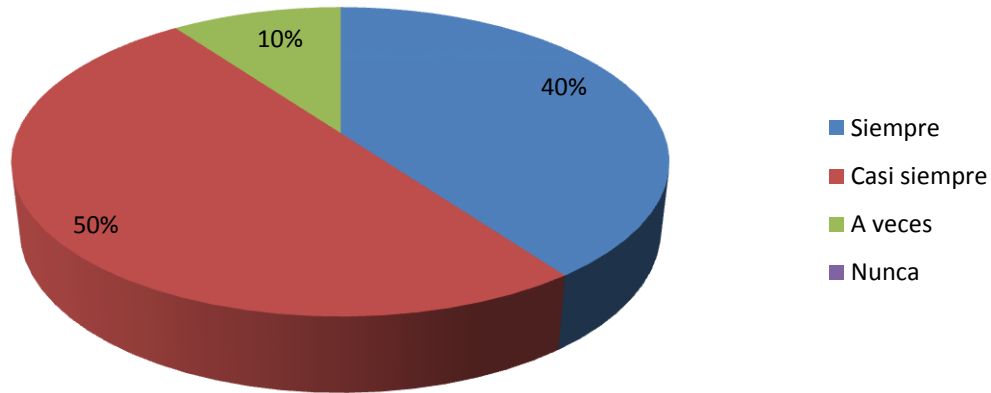
Es importante reconocer que el objetivo de una sesión o del plan completo de estudios es de suma importancia ser descrito desde antes de iniciar clase, pues en este sentido de educación el modelo educativo se centra en el profesor y se visualiza al estudiante como observador y oyente. El docente toma el rol o control sobre lo que va a enseñar apoyado de un pizarrón, su voz y otros materiales didácticos que a veces solo le trasmite conocimientos temporales y con facilidad a olvidarse en los alumnos. En este aspecto el 80% ha indicado que el docente explica con claridad el objetivo de la sesión, el 10% casi siempre y un 10% más a veces, lo que es de manera general muy bueno por lo anteriormente planteado.

4.-¿El docente demuestra entusiasmo por el plan de trabajo a desarrollar en clase?



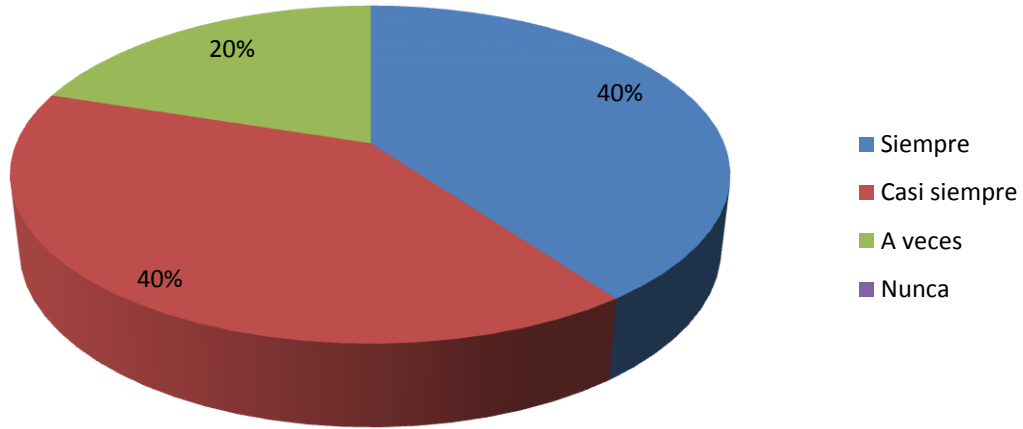
Un docente siempre debe tener entusiasmo por desarrollar sus clases, ser docente es una profesión que se tiene que manifestar con pasión, con amor y más aún por el reto que tienen que es estar trabajando con seres humanos los cuales pasan largos años entregados a los estudios académicos, de allí el decir popular que la escuela es la segunda casa de los individuos. Resulta interesante visualizar que le 100% de los alumnos manifiesta que el docente siempre muestra entusiasmo en clases. Cabe mencionar que esta es una manera muy amena y grata de trabajar cuando se es profesor, pues aparte de cumplir con ese rol y enseñar todo con respecto a la asignatura impartida también, son transmisores de valores, técnicas y conocimientos generales, siendo estos parte de la función pedagógica diseñada justamente para que el alumno alcance un aprendizaje del mejor modo posible.

5.-¿El docente mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para mantener la atención o reencausarla con un lenguaje claro y adaptado?



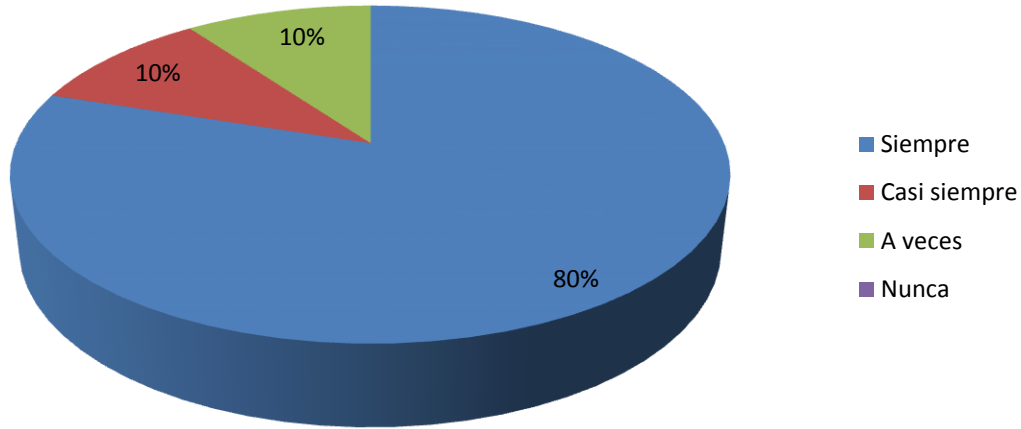
Esta pregunta resulta interesante ya que como se mencionó en la anterior un docente debe cumplir al máximo con su labor, y este aspecto mencionado en la pregunta es una de las características más importantes que tiene que seguir, porque todo maestro en mi opinión tiene que tener la capacidad de hacer dinámica e interesante sus clases, puesto que cuando es aburrida y tediosa es más difícil que el alumnado ponga atención y pueda llegar a tener un aprendizaje intacto. Como se ve el 50% de los alumnos mencionaron que el docente casi siempre mantiene el interés de ellos, el 40% siempre y el 10% a veces. Estas respuestas son resultados inmejorables, lo que conlleva a insinuar que el docente es excelente.

6.-¿El docente motiva a los alumnos a investigar más sobre el tema fuera de la clase?



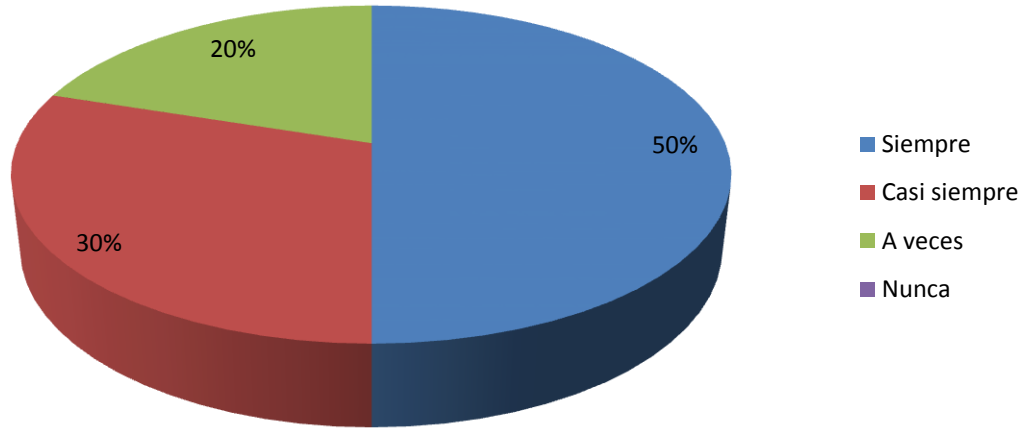
Aunque el profesor es la fuente básica de información y se complementa con otros medios didácticos señalados por él, es importante que desarrolle en el alumno cierto autoaprendizaje que le permita un conocimiento progresivo, a parte de este conocimiento que se da, es relevante que busque información extra ya que esto permite que cuando llegue a clase pueda interactuar más con el profesor e incluso dar información relevante que él pueda estar pasando por alto, y de esta manera también se enriquece la clase . El 40% ha dicho que el profesor siempre promueve esa actividad, el otro 40% casi siempre y el 20% a veces. Es evidente que el 80% está satisfecho con la motivación que recibe.

7.-¿El docente motiva a los alumnos sobre el tema en la sesión?



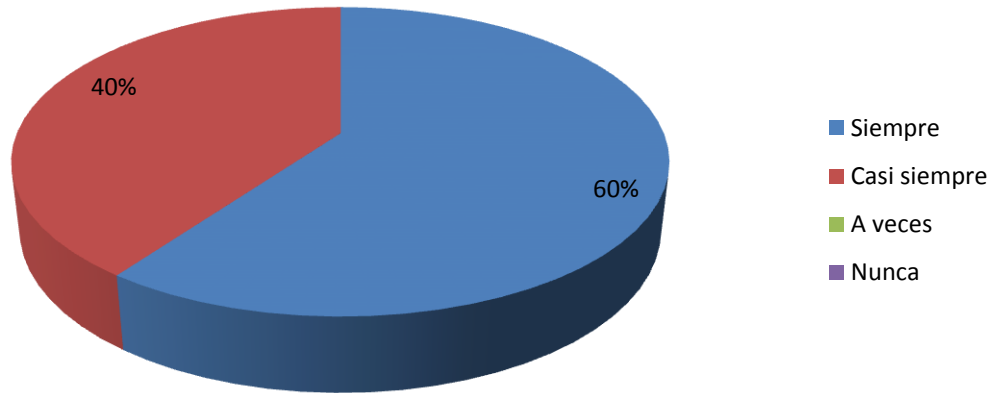
Ya se pudo percibir en las preguntas 5 y 6 que el docente ha tenido respuesta favorable en cuanto a la motivación que desprende para sus alumnos, y no podía esperarse menos en esta, siendo que el 80% de ellos revela que el maestro sigue motivándolos a mostrar interés sobre los temas de las clases, solo el 10% dijo casi siempre y el otro 10% a veces. Es visible que el docente crea ese ámbito de interés y armonía que se busca en el salón de clases, como ya se ha mencionado hay temas en las sesiones que tal vez sean aburridos, largos, simples o muy complicados pero dependerá de él cómo desarrollarlos para mantener el estímulo de los alumnos. Aquí resulta recomendable utilizar técnicas y dinámicas que también motiven y despierte los sentidos del alumno.

8.-¿El facilitador logra captar la atención de los alumnos utilizando el volumen de voz adecuado?



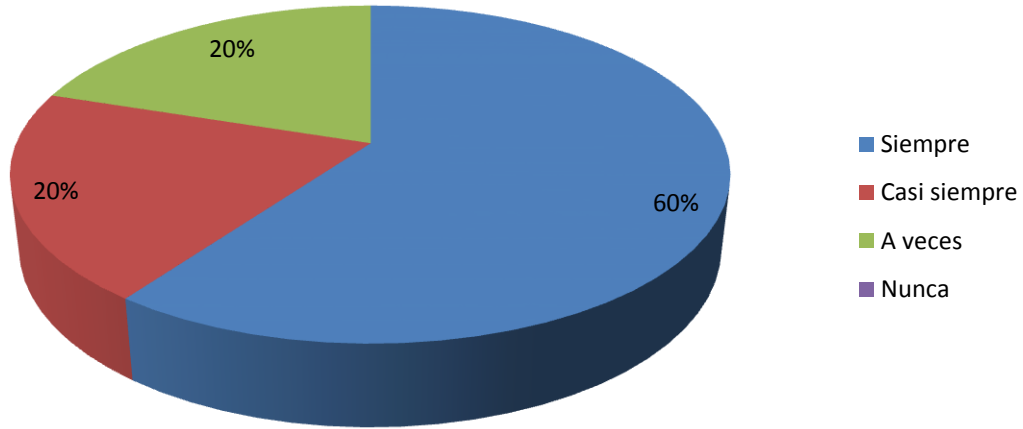
Aquí se manifiesta otro aspecto que todo profesor debe tomar en cuenta, parecería tonto que la voz sea un factor importante en esta profesión, pero sí es de relevancia, solo basta con imaginar que el profesor hablará sumamente despacio los alumnos que tienden a sentarse atrás no escucharían, o al revés, si hablara muy fuerte casi a gritos los volvería locos, es por ello el gran significado que tiene modular la voz ante los alumnos manteniendo también de esta manera su interés. El 50% de ellos coincide en que es correcto el volumen de voz del docente, el 30% casi siempre y el 20% a veces.

9.-¿El docente establece relaciones correctas y fluidas con los alumnos en un clima de trabajo ordenado y respetuoso?



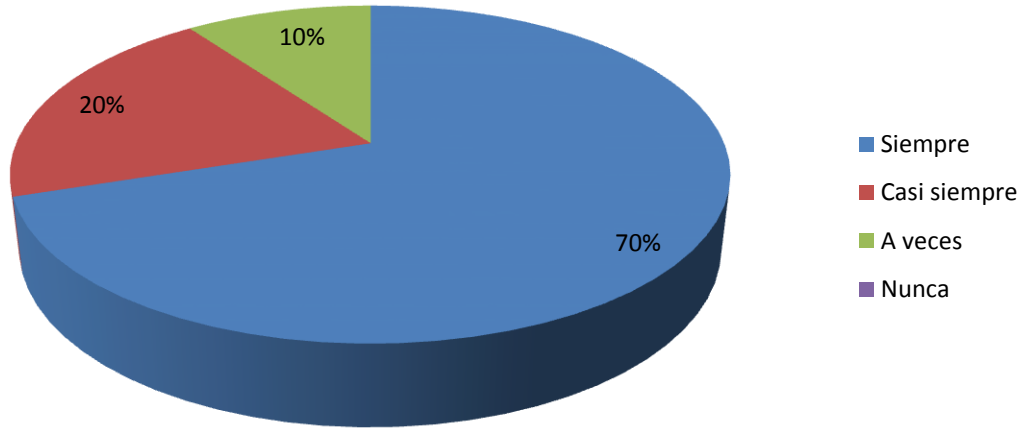
Ser maestro no solo implica ser el guía de las enseñanzas académicas, también es ser responsable de moldear las mentes de los estudiantes, los pensamientos del futuro para contribuir a su progreso integro. Identificar las necesidades del grupo y crear un ambiente favorable para todos es otra contribución efectiva. Fomentar valores éticos y cívicos dentro y fuera del aula igual. Todo esto es parte del papel que tiene que jugar el docente porque al fomentar todo ello creara en el alumno una serie de valores y por ende un clima de trabajo favorable, ordenado y respetuoso. Me da gusto percatarme que el 60% de los alumnos dice que siempre trabaja en esa atmosfera y el 40% casi siempre, respuestas nuevamente favorables.

10.-¿Utiliza material didáctico de apoyo para el desarrollo de la clase?



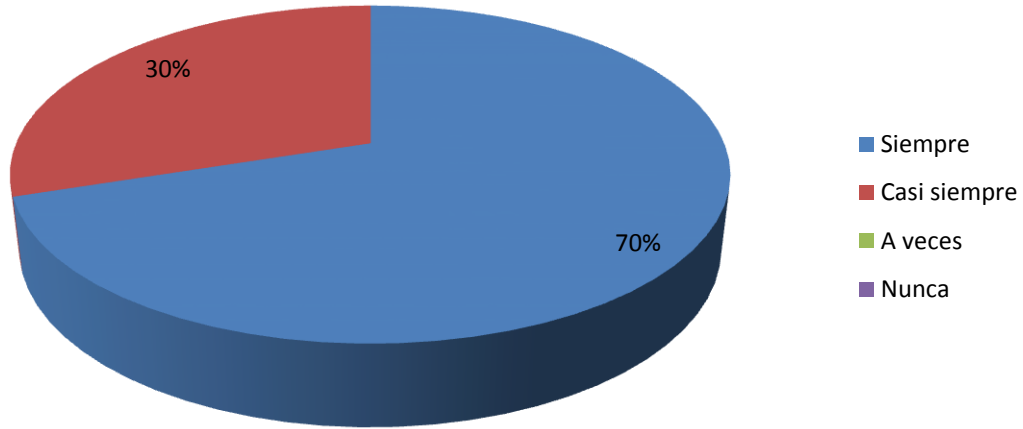
Aparte de que el docente debe ser un experto en la materia que imparte y comprometido con el logro escolar de sus alumnos resulta adecuado el uso de material didáctico para el desarrollo de sus clases ya que, a veces estos permiten o crean a un más interés en ellos con respecto al tema o temas que están desarrollando, esto también rompe con la monotonía e incluso vuelve más ligeros aquellos temas rebuscados que suelen tener las clases. El 60% del alumnado está de acuerdo y mencionó que siempre utilizan material didáctico, 20 casi siempre y 20% a veces, en general acertado el uso de material didáctico.

11.-¿Plantea actividades en coherencia con los objetivos y el desarrollo del tema previsto?



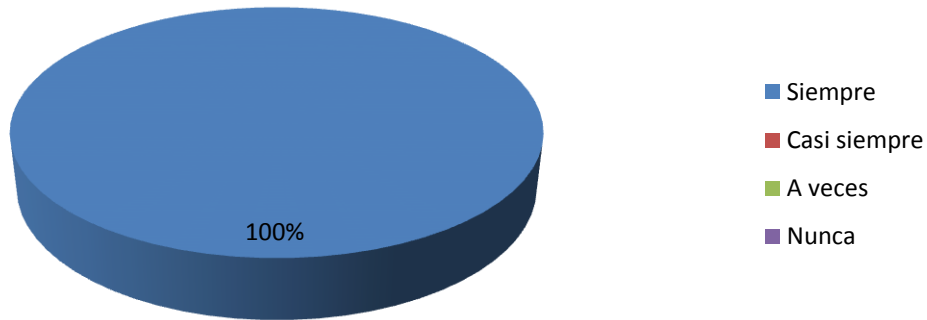
Claro está que las actividades y estrategias de enseñanza tienen que ser significativas para el estudiante y más tratándose de actividades relacionadas con los temas de su asignatura porque, esta es una manera de aprender y de poder relacionar la teoría con la práctica, y la práctica es fundamental a lo largo de la vida estudiantil porque allí se comprueba que tan cierta es o no. Como se puede ver el 70% de alumnos refiere que el profesor utiliza actividades con respecto a temas previstos, el 20% casi siempre y el 10% a veces. Son buenos los antes manifestados ya que eso habla del cumplimiento que tiene el profesor al complementar sus clases con actividades relacionadas a la misma.

12.-¿Propone actividades individuales o grupales adecuadas?



Como se mencionó, el docente no solo debe cumplir con dar clases sino fomentar valores morales, éticos y cívicos a los alumnos para su vida estudiantil, profesional y personal de manera que formen un ser integro con el que puedan contar los demás. Con todos esos valores será fácil que el estudiante no reniegue si tiene que trabajar en grupo, en la pregunta número nueve se dijo que el profesor tiene que identificar las necesidades del grupo de modo que se cree un ambiente favorable entre todos y poder compartir un espacio de trabajo. Es favorable ver que el maestro cumple en un 70% siempre en aplicar actividades y solo el resto que es el 30% opina que casi siempre lo hace.

13.-¿Facilita estrategias de aprendizaje, respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas dando explicaciones adicionales?



Esta pregunta es esencial para descubrir la función que realiza el docente de educación presencial, como se puede ver esta incluye varios aspectos que no debe pasar por alto en ningún momento a causa de que hace un papel protagónico al desarrollarse el modelo educativo en su entorno con una serie de instrumentos de apoyo que pretenden dar una excelente transmisión de conocimientos, como tal tiene que aclarar y responder a cualquier duda que el alumno exteriorice. Clara está la respuesta del alumnado ante esta cuestión substancial pues el 100% de ellos están satisfechos con la labor que su profesor hace en cuanto la función didáctica del docente que le permite orientar adecuadamente su aprendizaje con diferentes métodos y técnicas.

Análisis de los resultados de la hoja de cotejo utilizada para hacer la comparación de aspectos cuantitativos en los alumnos de educación presencial y a distancia.

Mucho se cuestiona sobre si las calificaciones de los alumnos indican cual eficientes son, hay quienes dicen que sí y quienes suelen decir que no ya que, muchos alumnos pueden tener calificaciones excelentes porque copiaron la tarea de otros, copiaron en el examen, etc., sin embargo, para esta investigación es de utilidad tomar en cuenta las calificaciones que obtuvieron durante el desarrollo de sus clases los alumnos que se extrajeron para la aplicación de los instrumentos de prueba, en este caso, es esta lista de cotejo en la cual se pueden ver las calificaciones del módulo uno y dos y el resultado final de ambos.

Estos números revelan que las calificaciones de los alumnos de educación presencial son mejores que los de la educación a distancia. Los primeros oscilan entre el 8.3 al 10 y la segunda entre el 7.5 al 9.5, teniendo una media de la primera de 9.1 y la segunda de 8.45, como se mencionó estas calificaciones son tomadas para verificar la eficacia de cada una. Como ya se puede notar, en este aspecto la educación presencial sigue llevando la delantera en cuanto resultados sumamente positivos, aunque también es notorio que las calificaciones de la educación a distancia no son malas, pero sí un poco más bajas que la antes mencionada.

Análisis de las hojas de observación de los maestros de educación presencial y a distancia.

Maestro de educación presencial.

Estas observaciones son las que se registraron a lo largo de las sesiones visualizadas. Como bien se ha mencionado un docente tiene que cumplir con un sinfín de cualidades y características que debe desarrollar dentro de sus clases, algunas como ya se pudieron ver están analizadas en las gráficas anteriores, las cuales no mienten ya que, en lo observado se dejó percibir que el docente es realmente puntual, cumple con el pase de asistencia de sus alumnos, revisa tarea y posteriormente da una inducción sobre el tema de la sesión continuando con la información y explicación del mismo utilizando el pizarrón y plumones., tiene una escritura clara y precisa. El docente se muestra muy conocedor sobre los temas de la asignatura, aparte que tiene un lenguaje amplio, ocupa un tono de voz agradable, sin rapidez y muletillas, se entiende lo que comunica gracias a que no titubea al hablar, del mismo modo que sus articulaciones, brazos y manos son elocuentes con lo que está diciendo. Interactúa con los alumnos preguntando de manera visual y verbal sobre el tema y resolviendo sus dudas y reforzando sus participaciones. Retoma aspectos importantes del tema, hace una integración y retroalimentación finalizando con una conclusión clara. Como se pudo notar el docente sí cumple con los parámetros a seguir dentro de una clase, sin embargo, hay aspectos que también se observaron y no se pueden pasar por alto ya que no son benéficos para la misma.

Pese a que los alumnos ponen atención al docente suelen hacer preguntas a mitad de clase sobre actividades de otra asignatura, yo considero que lo más prudente sería hacer esos comentarios al final ya que esto interrumpe la sesión en curso. Como ya se mencionó el docente realiza preguntas a los alumnos, resuelve dudas y explica algunas cuestiones del tema, desafortunadamente a veces suele hacerlo desde el escritorio y sentado, del mismo modo que siempre

utiliza la misma técnica para el desarrollo de la clase que es material impreso con escritos del tema abordado del cual siempre hacen resúmenes, claro está que sí se utiliza pero tampoco debe ser siempre, porque se cae en la monotonía y desgraciadamente los alumnos presentaron bostezos ante esta, a parte como se dijo cuando una asignatura es muy tediosa o intensamente teórica es responsabilidad del docente hacerla más amena y dinámica. Afortunadamente se puede percibir que el docente cumple de manera eficiente con su trabajo, solo es cuestión que tome en cuenta los puntos negativos observados para ser una clase y de sus alumnos algo extraordinario.

Maestro de educación a distancia.

Aunque esta es otra manera de presentar la educación claro está que también sigue medidas para su buen funcionamiento, en ella el docente también tiene parámetros que seguir. En las sesiones el docente apoyado de un micrófono, un proyector y la televisión da la bienvenida a los alumnos, da una inducción sobre el tema y consecutivamente empieza a desarrollarlo, pregunta si los alumnos cumplieron con la tarea para enlazarla con el tema, presta la atención debida a cada participación y refuerza las mismas, asimismo los alumnos cuestionan sobre aspectos que no hayan quedado claros y precisos. El docente relaciona los temas pasados con el actual, muestra un lenguaje sin rapidez, sin titubeos ni muletillas y conocimiento amplio de la asignatura. En este caso el docente no se encuentra frente al alumno, sin embargo, se dirige a ellos visualizando en la televisión la sede correspondiente, de esta manera indica las actividades que deben realizar a lo largo de la sesión, se pudo observar que utiliza material y técnicas de aprendizaje como las presentaciones en powerpoint y material impreso, del mismo modo deja interactuar a los alumnos entre sí poniéndolos a trabajar en equipo. Retoma aspectos importantes del tema, hace una integración y retroalimentación finalizando con una conclusión clara. Así como se manifestaron esta serie de características favorables hay circunstancias que no

fueron gratas y que tampoco ayudan al buen entendimiento y desempeño de los estudiantes.

Primera y desafortunadamente después de pocos minutos de haber iniciado la sesión se perdió la conexión entre las sedes practicantes de esta modalidad, un punto negativo grandemente ya que es la primera característica de esta modalidad que debe cumplirse al máximo, aunado esto, el docente no modula su voz al hablar sino que, siempre está en un mismo nivel volviéndose abrumador para el alumnado ya que la clase se torna aburrida y denota una falta de interés, aparte de esto siempre da las clases sentado, este desinterés propicia que los alumnos no pongan atención a él y a las participaciones de los compañeros de las otras sedes así como, platicar o salirse de clase antes que termine.

Un punto más que no se mencionó es que el docente no pasa asistencia ya que de eso se encarga la coordinadora de la sede, ella se encuentra de manera física con los alumnos, aparte de pasar lista está al pendiente de cualquier inconveniente que se presente, es moderadora entre el docente y los alumnos. Como ya se puede apreciar, si estas irregularidades se manifiestan de manera constante tal vez no haya un aprendizaje completamente progresivo en el alumnado y le restaría puntos a esta modalidad abordada a lo largo de la investigación.

CONCLUSIÓN

Esta investigación se realizó con la finalidad de saber si la educación a distancia a través de videoconferencias es más eficaz que la educación presencial, desafortunadamente a lo largo de la investigación, de su análisis y resultados se puede concluir que la hipótesis no fue comprobada.

Los resultados determinaron en las encuestas que cada tipo de educación se enfoca en sí misma, es decir que los de educación presencial se inclinaron hacia ella radicalmente dejando ver en las gráficas porcentajes altos a favor. Los de educación a distancia también se inclinaron a esta, sus porcentajes no fueron malos sin embargo, si hay una gran diferencia entre ambas y esa diferencia es la que determina que la primera tenga mayor puntuación.

Por otra parte, en las hojas de observaciones se registró que en ambas modalidades hay desperfectos que tienen que mejorarse, desafortunadamente las desvariantes fueron más notorias en la modalidad a distancia, en esta los alumnos se mostraron muy insatisfechos con el desempeño del docente. En la educación presencial los alumnos están conformes con lo que reciben por parte del docente.

Y por último, en la lista de cotejo se pudo ver que en las calificaciones de los alumnos de una y otra modalidad, fueron mejores las de educación presencial, esto significa que en este último instrumento de prueba también hubo mejores resultados que conducen a que el objetivo y la hipótesis planteados no hayan sido comprobados.

Es justo y necesario que cada uno de los procesos y actividades a desarrollar en la educación sea cual sea la modalidad se lleven a cabo de formar cabal y que también exista la creatividad para que a través del tiempo se puedan modificar y establecer innovaciones interesantes con los cuales cada vez las instituciones

educativas mantengan un estilo y forma que los identifique y las lleve a procesos de calidad tan demandados hoy en día.

RECOMENDACIONES.

Después de todo lo analizado es prudente dejar diversas recomendaciones para la mejora de la educación a distancia y sobre todo para aquellos puntos que no fueron nada favorables.

Aquí se enlistan las siguientes más importantes que en conjunto reúnen lo indispensable y necesario para ser un excelente docente en educación a distancia:

- El docente a Distancia debe tener la capacidad de innovar en el Proceso de Aprendizaje, y poseer ciertas cualidades que logren el éxito en su grupo de estudiantes.
- El docente tiene que saber conocer, debe tener conocimientos sobre planeación, ejecución y evaluación y conocer medios pedagógicos actualizados. Conocer alternativas metodológicas de enseñanza y saber diferenciar entre las que mejor se adaptan a los objetivos del aprendizaje, condiciones de trabajo e intereses y expectativas de los estudiantes. Tener conocimiento sobre competencias y actitudes en cuanto a la didáctica. Poseer conocimientos de la cultura organizacional de la universidad y participar en los proyectos y reformas educativas.
- El docente tiene que saber hacer, tiene que planificar y programar la enseñanza así como asesorar a los estudiantes utilizando estrategias motivacionales promoviendo la capacidad de construir, sintetizar y procesar información.
- El docente tiene que saber aprender, o sea, escuchar las opiniones de los estudiantes, tomar en cuenta sus ideas y aportaciones. Enseñar a aprender para que los alumnos aprendan a aprender. Asimismo, participar en procesos de formación y actualización en su formación, en su área profesional, en la pedagógica, gerencial, desarrollo personal y cultural.
- Asimismo el docente tiene que saber ser, tiene que fomentar actitudes, valores y normas en los alumnos.

La Educación a Distancia es un medio útil que ayudará al alumnado a recibir aprendizajes significativos siempre y cuando cuente con un facilitador que brinde las herramientas necesarias para el progreso del mismo. Es por ello, que el docente debe tomar en cuenta todas las antes mencionadas ya que como se dijo unificándolas logran los requisitos que necesita tener para lograr una enseñanza satisfactoria y hacer de los alumnos seres competentes en cualquier ámbito.

Afortunadamente, los alumnos del hoy suelen adaptarse rápidamente a cambios, disfrutan de la diversidad y variedad de cosas innovadoras en su ámbito educativo. Por ello se recalca que el docente se convierta en facilitador del conocimiento, orientador y guía de los alumnos, pasando además a ser un experto en el manejo de herramientas de comunicación, promotor de la interacción profesor-alumno, alumno-alumno, y alumno-contenidos, y capaz de cambiar los materiales educativos por materiales que promuevan la interacción con estos contenidos. Es evidente que el rol del docente de educación a distancia ya no es el de estar frente a los alumnos y dictar la clase sino propiciar conocimientos creativos y enseñarles estrategias de autoevaluación y autoaprendizaje, creando no solo conocimientos del momento sino que ellos elaboren, cuestionen, analicen, interpreten y propongan alternativas de solución.

Por otra parte, cada día son más numerosas las instituciones de todos los niveles educativos que están introduciéndose en la aplicación de tecnologías para impartir una enseñanza no presencial, buena parte de estas instituciones presenta como indicador de calidad el uso de tecnologías digitales, sin detenerse en un análisis de la calidad de sus aplicaciones, ni en su pertinencia y coherencia, esto se desprende ya que se mencionó que hubo una falla de conexión entre las sedes inmiscuidas en esta labor al momento de hacer las observaciones en las clases de educación a distancia, por ello es necesario que esta parte también sea supervisada por las instituciones que tienen a su cargo esta práctica.

Como ya se percibió es indispensable llevar todo esto a la práctica para obtener resultados más óptimos de los que se registraron a lo largo de esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA

A.W Tony Bates. La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. Editorial Trillas. Edición 2. México. 2011. 362páginas.

BARBERÁ, Elena. Aprender e-learning. Editorial Paidós. Barcelona España. 2008. 97 páginas.

BARBERÁ, Elena, ROMISZOWSKI Alexander y Co. Educación abierta y a distancia. Editorial UOC. Barcelona España. 2006. 258 páginas.

CALVO, Verdú Miguel. Formación abierta y a distancia. Formación ocupacional. Editorial Mad. España. 2006. 165 páginas.

DIDRIKSSON, Axel. Arteaga Carlos. Retos y paradigmas: el futuro de la educación superior en México. México. 2005. 402 páginas.

GARCÍA, Aretio Lorenzo. ¿Por qué va ganando la educación a distancia? Editorial UNED. Madrid España. 2012. 420 páginas.

GARCÍA, Aretio Lorenzo; Ruiz, Corbella Martha y Co. De la educación a distancia a la educación virtual. Editorial Ariel. Barcelona España. 2007. 303 páginas.

GARCÍA, Valcérce Ana, Muñoz Repiso. Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa. Editorial Salamanca. España. 2008. 267 páginas.

GUTIÉRREZ, Martín Alfonso. Educación Multimedia y Nuevas Tecnologías. Ediciones de la Torre. Madrid España. 2002. 271 páginas.

LOBO Solera Nidia. La Benemérita Universidad Estatal a Distancia en la Sociedad del Conocimiento. Editorial EUNED. Costa Rica. 2008. 448p.

MUNGARAY, Lagarda Alejandro. Por una buena educación: reflexiones sobre innovación, calidad y pertinencia. México: Universidad Autónoma de Baja California: Depto. Editorial Universitaria. 2006.

Revista "Master. Líderes en educación". Editorial: Grupo Líder. Primera edición. Xalapa. 52 páginas.

SAAVEDRA R, Manuel S. Diccionario de pedagogía. Editorial Pax. México. 2002. 171 páginas.

SARDELICH, Emilia. Las nuevas tecnologías en educación: aplicación e integración en las nuevas tecnologías en el desarrollo curricular. Editorial ideaspropias. España. 2006. 184 páginas.

UNAM. Una metodología para el desarrollo de cursos en línea. México. 2007. 207 páginas.

Páginas electrónicas

<http://definicion.de/eficacia/>

<http://www.scanda.com.mx/scanda/pdf/serv/Asterpresencial.pdf>

<http://www.slideshare.net/jackelined/educacion-presencial-y-a-distancia-1167449>

<http://blog.evoit.com/tag/educacion-presencial/>

<http://www.definicionabc.com/geografia/distancia.php>

<http://www.definicionabc.com/general/eficaz.php>

<http://www.definicionabc.com/general/efectividad.php>

[http://pis.unicauca.edu.co/moodle/file.php/161/Materiales/Libro de metodologia/CAPITULO 4.pdf](http://pis.unicauca.edu.co/moodle/file.php/161/Materiales/Libro_de_metodologia/CAPITULO_4.pdf)

<http://www.revista.unam.mx/vol.0/art2/video.html>. Martes 26 de febrero de 2013.
12:30pm

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/autoaprendizaje>

ANEXOS



ENCUESTA



Nombre de la escuela: _____
Nombre del aplicador: _____
Nombre del alumno: _____
Grupo: _____ Fecha: _____

Instrucciones: contesta los ítems según tu criterio tomando como respuestas las que se encuentran en la caja.

1.-Definitivamente sí.	2.-Probablemente sí.	3.-Definitivamente no.
4.-Probablemente no.	5.- Indeciso.	

	1	2	3	4	5
1.-¿Has encontrado instituciones que impartan clases a distancia?					
2.-¿Estarías interesado en estudiar en esta modalidad?					
3.-¿Te afectaría no tener la presencia de un asesor en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje?					
4.-¿Estás acostumbrado a tener un asesor para estudiar?					
5.-¿Consideras que le dedicarías el mismo tiempo e importancia a estudiar en la modalidad a distancia que la presencial?					
6.-¿Crees que la modalidad a distancia reúne lo necesario para poseer un nivel de excelencia académico?					
7.-¿En términos de organización y tiempo crees que es mejor estudiar en la modalidad a distancia que en la presencial?					
8.-¿Te sentirías seguro de estudiar en la educación a distancia?					
9.-¿Consideras que la modalidad presencial es más exigente que la modalidad a distancia?					

10.-¿Consideras que la metodología de la modalidad presencial esta mejor estructurada que en la modalidad a distancia?					
11.-¿Crees que los recursos y materiales didácticos de la educación presencial cumplen más los requisitos que en la modalidad a distancia?					
12.-¿Estarías dispuesto a cambiar tus estudios presenciales por estudios a distancia en caso de ser necesario?					



ENCUESTA



Nombre de la escuela: _____

Nombre del aplicador: _____

Nombre del alumno: _____

Grupo: _____ Fecha: _____

Contesta las siguientes cuestiones marcando con una X tu respuesta.

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1.- ¿El docente da inicio a la sesión dando la bienvenida y felicitando por su asistencia y puntualidad?				
2.- ¿El docente ha relacionado adecuadamente el nuevo contenido con las clases anteriores?				
3.- ¿El docente ha explicado con claridad los objetivos de la sesión?				
4.- ¿El docente demuestra entusiasmo por el plan de trabajo a desarrollar en clase?				
5.- ¿El docente mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para mantener la atención o re-encauzarla con un lenguaje claro y adaptado?				
6.- ¿El docente motiva a los alumnos a investigar más sobre el tema fuera de la clase?				
7.- ¿El docente motiva a los alumnos a participar sobre el tema en la sesión?				
8.- ¿El facilitador logra captar la atención de los alumnos utilizando un volumen de voz adecuado?				
9.- ¿El docente establece relaciones correctas y fluidas con los alumnos en un clima de trabajo ordenado y respetuoso?				
10.- ¿Utiliza material didáctico de apoyo para el desarrollo de la clase?				
11.- ¿Plantea actividades en coherencia con los objetivos y el desarrollo del tema previstos?				
12.- ¿Propone actividades individuales o grupales adecuadas?				

13.- ¿Facilita estrategias de aprendizaje, respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas dando explicaciones adicionales?				
--	--	--	--	--



ENCUESTA



Contesta las siguientes cuestiones marcando con una X tu respuesta.

Nombre de la escuela: _____
Nombre del aplicador: _____
Nombre del alumno: _____
Grupo: _____ Fecha: _____

Grados de efectividad	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Factores que determinan la efectividad				
Dimensión de Contenido				
1.- ¿Cómo es la información que recibes en tu programa educativo?				
2.- ¿En qué medida son abordados los contenidos del curso?				
3.- ¿En qué nivel consideras que te sirvieron las temáticas vistas en el curso?				
4.- ¿Cómo describes tu desempeño en el manejo de las temáticas que se abordaste en el curso?				
Dimensión de Aprendizaje				
5.- ¿Cómo evalúas la incorporación de los contenidos en tu vida cotidiana?				
6.- ¿Cómo percibes tu aprendizaje en los cursos?				
7.- Según las actividades y dinámicas propuestas en el curso ¿cómo percibes su pertinencia?				

Dimensión de Uso del tiempo

8.- ¿Qué nivel presenta el tiempo que dedicas a tus estudios?				
9.- ¿Cómo consideras el uso del tiempo?				
10.- ¿Es ideal el tiempo dedicado?				



LISTA DE COTEJO



Nombre de la escuela: _____

Nombre del aplicador: _____

Alumnos	Educación presencial Módulo I	Educación presencial Módulo II	Calificación total	Educación a distancia Módulo I	Educación a distancia Módulo II	Calificación total
A	9.7	8	8.85			
B	8.2	9.4	8.8			
C	10	10	10			
D	10	8.8	9.4			
E	10	10	10			
F	9.7	8	8.85			
G	9.6	8	8.8			
H	9.7	7	8.35			
I	10	9	9.5			
J	8.6	9.4	9			
K				8	8	8
L				8	9	8.5
M				9	8	8.5
N				8	9	8.5
Ñ				9	7	8
O				9	9	9
P				10	9	9.5
Q				8	9	8.5
R				9	6	7.5
S				9	8	8.5