



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C
ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNAM



FACULTAD DE PEDAGOGÍA

“El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica No.19”.

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

CINTIA ORDAZ LÓPEZ

ASESOR DE TESIS

LIC. NEREYDA CARRASCO CASTELLANOS

COATZACOALCOS. VER.

AGOSTO 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A MI DIOS:

Por estar conmigo alumbrándome en toda mi vida, dándome impulso en aquellos momentos de obstáculos y brindándome la felicidad siempre.

A MIS PADRES:

Gracias a ellos soy la persona que soy, ejemplos de vida que me brindaron todas las oportunidades posibles para llegar a lograr mis metas en la vida y encaminarme hacia el bien.

A MIS HERMANOS:

Por compartir experiencias de vida y dándome consejos en momentos de desequilibrio, compañeros de aventuras en las buenas y las malas.

A MIS SOBRINOS:

Por ser los ángeles en mi vida, ejemplos de inocencia que con risas alegran el hogar y hacen de mi vida gente de motivación.

A MIS MAESTROS:

Por ser guías de enseñanza, personas importantes a lo largo de mi vida que me han compartido sus conocimientos y he obtenido apoyo en cualquier momento.

A MIS AMIGAS:

Por ser aliadas y cómplices en momentos buenos y malos, personas que me han brindado amistad, alegría, amor y apoyo en todo momento de mi vida.

“El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19”.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO I METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Enunciación del problema.....	15
1.3 Justificación.....	15
1.4 DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS.....	17
1.4.1 Objetivo General.....	17
1.4.2 Objetivos Particulares.....	17
1.4.3 Objetivos Específicos.....	17
1.5 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	18
1.5.1 Enunciación de la hipótesis.....	18
1.6 DETERMINACIÓN DE VARIABLES.....	18
1.6.1 Variable independiente.....	19
1.6.2 Variable dependiente.....	20
1.7 DISEÑO METODOLÓGICO.....	21
1.7.1 Investigación cuantitativa	21
1.7.2 Investigación de campo	22
1.7.3 Población.....	23
1.7.4 Selección de la muestra	23
1.7.5 Instrumentos de prueba	24
1.7.6 Delimitación del tema	25

CAPITULO II. MARCO TEÒRICO	27
2.1 EL BULLYING	28
2.1.1 Antecedentes del bullying.....	28
2.2 CONCEPTUALIZACIÓN DEL TÉRMINO BULLYING	28
2.2.1 Definición del bullying.....	28
2.2.2 Características del bullying.....	30
2.3 PARTICIPANTES DEL BULLYING	30
2.3.1 El agresor.....	30
2.3.1.1 Características y necesidades básicas del agresor.....	31
2.3.2 La víctima.....	33
2.3.2.1 Características de las víctimas pasivas o sumisas.....	34
2.3.2.2 Características de las víctimas provocativas o agresivas.....	34
2.3.3 Los testigos.....	35
2.3.4 Consecuencias del bullying.....	35
2.4 TIPOS DE BULLYING	37
2.4.1 Físico.....	37
2.4.2 Verbal.....	37
2.4.3 Psicológico.....	37
2.4.4 Social.....	37
2.5 MODALIDADES DEL ACOSO ESCOLAR	38
2.5.1 Bloqueo social.....	39
2.5.2 Hostigamiento.....	39
2.5.3 Manipulación social.....	39
2.5.4 Coacción.....	40
2.5.5 Exclusión social.....	40

2.5.6 Intimidación.....	41
2.5.7 Amenaza a la integridad.....	41
2.6 FACTORES RELACIONADOS CON LA VIOLENCIA ESCOLAR.....	41
2.6.1 Factores individuales.....	41
2.6.1.1 Apariencia física.....	42
2.6.1.2 Comportamiento social.....	42
2.6.2 Factores familiares.....	43
2.6.2.1 Relación con los padres.....	43
2.6.2.2 Recomendaciones a los padres.....	44
2.6.3 Factores escolares.....	45
2.6.3.1 Relación con los profesores.....	45
2.6.3.2 Recomendaciones a los profesores.....	46
2.6.4 Factores sociales.....	47
2.6.4.1 Abuso entre compañeros.....	48
2.6.4.2 Agresión por parte del grupo.....	48
2.6.5 Factores psicológicos.....	49
2.7 Mortalidad en México por bullying.....	50
2.7 LA AUTOESTIMA.....	52
2.7.1 Conceptualización del término autoestima.....	52
2.8 TIPOS DE LA AUTOESTIMA.....	54
2.8.1 Características de la autoestima positiva.....	54
2.8.2 Características de la autoestima deficiente.....	56
2.8.3 Acciones que debilitan la autoestima del adolescente.....	57
2.9 DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA.....	57

2.9.1 Influencia de los padres.....	59
2.9.1.1 Ayuda de padres para una autoestima positiva.....	60
2.9.2 Influencia del profesor.....	61
2.9.3 Influencia de los compañeros.....	62
2.9.4 Influencia educativa nociva.....	63
2.9.5 Influencia de la sociedad.....	63
2.10 LA AUTOESTIMA EN LA ADOLESCENCIA.....	64
2.10.1 La autoestima en el comportamiento del adolescente.....	65
2.11 LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES AGRESIVOS Y VICTIMAS EN LA ESCUELA.....	66
CAPITULO III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	69
3.1. Interpretación de la Lista de observación	72
3.2. Interpretación de la Lista de cotejo.....	74
3.3. Interpretación del Test de autoestima	76
3.4 Interpretación de la Entrevista.....	77
3.5. Gráficas.....	79
IV PROPUESTA.....	99
INTRODUCCIÓN DE LA PROPUESTA.....	100
4.1 Objetivo General.....	101
4.2 Planeación de actividades.....	102
4.2.1 Periódico Mural.....	102
4.2.2 Taller de bullying para docentes.....	105
4.2.3 Campaña vs bullying.....	108

4.2.4 Conferencia motivacional para alumnos.....	111
4.2.5 Conferencia para padres.....	114
4.2.6 Invitación a un experto.....	117
4.2.7 Experiencias de vida.....	120
4.2.8 Obra de teatro.....	123
CONCLUSIÓN.....	126
RECOMENDACIONES.....	128
BIBLIOGRAFÍA.....	130
ANEXOS	
GLOSARIO	

INTRODUCCIÓN

El bullying tiene un efecto negativo en el clima escolar y en el derecho de los estudiantes a desarrollarse en un ambiente seguro sin temor, se sabe que tiene efectos negativos a largo plazo en los aspectos académicos, físicos y emocionales tanto en el agresor como el agredido,

Es por eso que se debe estar atento, y ser responsable al cien por ciento en esta tarea, ya que como futuro docente estoy en la obligación de tomar medidas para generar cambios, para que ningún adolescente sufra más y el agresor cambie su actitud, es algo difícil, pero no imposible, ya que se vive en una sociedad que cada día es más violenta y está latente a los cambios ya sean buenos o malos.

Hay que hacer reflexión en la forma de entregar nuestros valores, amor, respeto. No seamos indiferentes frente a esto, ya es hora de hacer algo, algunos dirán que es solo un sueño, pero los sueños se pueden hacer realidad. Con esfuerzo se puede crear conciencia y así callar los gritos silenciosos de quienes padecen este terrible mal, llamado bullying por todo esto mencionado es necesario realizar esta investigación que está integrada por los siguientes capítulos.

En el capítulo I, se dará a conocer la metodología de la investigación en donde se hablara sobre esta problemática en el planteamiento del problema ofreciendo una formulación y sistematización del problema.

Así mismo abarca la delimitación del objetivo general, objetivos particulares y objetivos específicos, posteriormente la formulación de la hipótesis que es lo que se quiere comprobar en las variables dependiente e independiente.

En este capítulo se realizara una investigación documental y de campo en donde se analizara la delimitación del universo seleccionando que es el lugar en donde y a quienes se aplicara los instrumentos de prueba.

Siguiendo con el capítulo II, se mostrara el marco teórico que es toda la información y aspectos que abarca del tema: “El Bullying es un factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19”. Dando a conocer definiciones, características, factores y tipos de bullying para tener una clara idea de lo que se está investigando de igual forma se dará a conocer otro concepto importante dentro de esta investigación que es la autoestima su conceptualización y desarrollo de ella en el adolescente.

En el capítulo III, se realizara un análisis e interpretación de la investigación de campo haciendo tabulaciones, graficas y cuadros con su interpretación de la problemática planteada en el primer capítulo.

Finalmente en el capítulo IV, se presentara la propuesta realizada para esta investigación ya que fue necesario implementarla para tener un apoyo al momento de corregir esta problemática ya que es necesario hacer algo importante para estos adolescentes y para aquellos involucrados en este tema como lo son los padres de familia y docentes.

Al término del capítulo IV se podrán ver las conclusiones y recomendaciones propias de la investigación así como la comprobación de la hipótesis planteada.

Por último se agregaran anexos que es todo lo que se utilizo como herramienta en esta investigación, un glosario y bibliografía ya que debe tener un sustento para que esta información expuesta sea viable y confiable.

CAPÍTULO I

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El tema tratado e investigado es de gran trascendencia y calado en el plano educativo y pedagógico.

El bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas "relaciones" provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Cuando se refiere concretamente al hablar de bullying, literalmente del inglés "bully" significa matón o agresor, en este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenazas, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas.

Generalmente comienza entre los 11 y 17 años de edad, junto con los cambios de personalidad propios que se dan en la transición de la niñez a la pubertad y la adolescencia.

Una razón por la que se conoce poco sobre este tema, tan preocupante, es por la actitud de las víctimas, que sintiéndose avergonzados, lo ocultan y personas que simplemente son observadoras tampoco hablan de ello por miedo a ser atacados posteriormente.

El "bullying", se ha generalizado a través de la televisión e internet, por lo que se debe regular desde la casa y la escuela, así como impulsar el uso creativo de las tecnologías.

El problema del acoso escolar (bullying) se ha caracterizado hasta hace bien poco por ser un fenómeno oculto, que pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los menores en los centros educativos y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o reacciones ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales.

Estos efectos negativos afectan no solamente a quien sufre como víctima, sino también a quien los infringe como victimario, pues a largo plazo existen altas probabilidades de que el acosador escolar asuma permanentemente ese rol durante su vida adulta, proyectando los abusos sobre los más débiles en el trabajo (mobbing) y/o en la familia (violencia doméstica, violencia de género). Por ello se ha podido decir que este tipo de acoso debilita los cimientos de la sociedad civilizada.

El intimidador aprende a maltratar, comienza a sentirse bien con el papel que refuerza disocialmente su conducta, convirtiéndose, muchas veces, en la antesala de una carrera delincencial posterior.

Si los intimidadores no reciben rápidas y enérgicas valoraciones negativas a su conducta, y respuestas firmes de que no van a resultar impunes, y/o si son "recompensados" con cierto nivel de popularidad y sumisión entre los demás compañeros, el comportamiento agresivo puede convertirse en una forma habitual de actuar, haciendo de la dominación un estilo normalizado en sus relaciones interpersonales. Lo anterior nos conduce a formularnos una pregunta:

¿Será que El Bullying es un factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19?

1.2 ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA

“El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19”.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Hoy en día se está viviendo en un mundo de mucha violencia, ésta se está presentando en todos los niveles sociales, en todos los ámbitos y realmente está afectando la convivencia pero ahora no solo en la sociedad existe violencia sino actualmente está en el sector educativo por eso la siguiente investigación que se presentara es referente a la violencia escolar, más conocido como bullying.

Este tema es algo real, que está latente e inserta en esta sociedad y ataca frecuentemente a los adolescentes, estos son víctima día a día de constantes acosos y agresiones por parte de sus compañeros que sin piedad alguna se ensañan con aquel que es más débil o diferente.

Es importante detectar el bullying en un adolescente porque puede destruir la autoestima, y la confianza de estos. Puede llegar a la depresión y la ansiedad. Y tendrá dificultades para adaptarse a la sociedad, comenzará a sacar malas notas y hasta puede llegar al suicidio.

Es un problema de violencia escolar que requiere de un control que tiene que venir de parte de los padres, los maestros y las autoridades de los diferentes planteles donde ocurre este tipo de violencia. El bullying consiste en la violencia de un compañero escolar así como la cual puede ser de forma verbal, física o psicológica. Una de las maneras más comunes del bullying es que el agresor ponga apodosos ofensivos o cause algún tipo de maltrato.

Con esta investigación quiero plasmar y crear consciencia sobre la importancia que tiene el bullying en el sistema educativo, que como ya se sabe están saliendo a la luz numerosos casos de maltrato tanto físico, verbal y psicológico que sufren alumnos en diferentes instituciones. Es triste que haya tenido que haber casos de suicidio para que se empiece a tener constancia de ello ya que no sólo está implicado el agresor físico sino que entran en juego también los espectadores de estas agresiones que por numerosas causas no denuncian lo que están presenciando.

Ahora bien tampoco las personas que sufren estos casos llegan al suicidio, pero si llegan a tener las secuelas físicas y psicológicas que forman un papel fundamental en la persona. Muchas veces los profesores no se dan cuenta de lo que ocurre, de ahí la importancia de conocer bien a sus alumnos y observar detalladamente las actitudes de los mismos para que estos también puedan intervenir, porque está claro que entre otros muchos profesionales, son la clave para disminuir esta problemática.

Por tal motivo es importante dar a conocer esta investigación para modificar ese tipo de ambiente desagradable que se está viviendo en las instituciones y llegar a facilitar a los docentes la detección de este tipo de problemáticas que afectan la autoestima de sus alumnos.

1.4 DELIMITACIÓN DE LOS OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

Demostrar si el bullying es un factor determinante en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Secundaria Técnica N°19 y al mismo tiempo implementar actividades dentro del departamento de orientación vocacional que apoyen a los jóvenes con este problema.

1.4.2 Objetivos particulares

- Observar en el aula de clases las actitudes del adolescente para detectar si algún alumno presenta características de bullying.
- Analizar la autoestima de un adolescente basada en relación al compañerismo en clases.
- Determinar actividades que apoyen a los jóvenes que padecen bullying para elevar su autoestima y eliminar el abuso que tienen sobre ellos.

1.4.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- A través de una lista de observación se inspeccionara al alumno en sus actividades durante la clase de deportes, español y en el recreo para definir si algún alumno sufre de bullying.
- Por medio de una encuesta que se aplicara en clase de expresión artística se detectarían alumnos que estén sufriendo de bullying.

- Se realizara una lista de cotejo a alumnos detectados con bullying para conocer si estos adolescente tienen una autoestima cimentada y no tiene problema alguno.
- A través de un test aplicado se analizara la autoestima del adolescente para constatar si el bullying le está afectando.
- Por medio de una entrevista a los docentes se examinara la relación que existe entre docente-alumno.
- Se planeara actividades con ayuda al departamento de orientación vocacional para asistir a jóvenes que están sufriendo de bullying y que al mismo tiempo está afectando su autoestima.

1.5 FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

1.5.1 ENUNCIACIÓN DE LA HIPÓTESIS

“Si un adolescente de nivel Secundaria de segundo año del turno vespertino del grupo H sufre de bullying en la escuela entonces afecta a su autoestima”.

1.6 DETERMINACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable independiente: Adolescente que sufre de Bullying

Variable dependiente: Autoestima

1.6.1 Variable independiente: Adolescente que sufre de Bullying

- a) **Adolescente:** Periodo del desarrollo humano comprendido entre la niñez y la edad adulta aproximadamente entre los 11 a 17 años durante el cual se presentan los cambios más significativos en la vida de las personas en el orden físico, psíquico, sexual y social.
- b) **DEFINICIÓN DE BULLYING:** “Es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques”.
- c) **Adolescente que sufre de bullying:** Es una conducta agresiva de un alumno (a) a otro (a) que afectan de manera física y psicológica utilizando diferentes recursos para causar intimidación y miedo.

INDICADORES

- Miedo
- Ausencia en clases
- Depresión
- Inseguridad
- Infelicidad
- Desconcentración en clases
- Estrés
- Ansiedad

1.6.2 Variable dependiente: Autoestima

DEFINICIÓN DE AUTOESTIMA: Valoración de sí mismo siendo conscientes de que se tienen habilidades y defectos, teniendo confianza para lograr objetivos y poder transmitir energía positiva y confianza.

INDICADORES

- Valoración humana.
- Alegría.
- Autoaceptación.
- Confianza.
- Respeto.
- Ser positivo.
- Sabe sus cualidades y defectos.

1.7 DISEÑO METODOLÓGICO

1.7.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

Esta investigación es cuantitativa ya que se recopila datos en este caso sobre el tema: “El Bullying es un factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19”.donde se darán conocimientos acerca del bullying y la autoestima que son la variables que se presentan en este trabajo.

Así mismo se permite conocer la realidad de la situación a través de antecedentes y situaciones que están pasando en el presente. Es una investigación cuantitativa también por que los datos obtenidos por medio de instrumentos de medición se toman de manera objetiva y se lleva un control de ellas ya que reflejan la problemática que se presenta porque se examina a una población en especial con la que se trabaja hasta obtener lo que se busca al realizar la investigación.

Este tipo de investigación se permite realizar una asociación entre el objetivo del trabajo y las variables del mismo, analizando a una población como se menciona anteriormente. También muestra una problemática existente y real donde se busca la afirmación o comprobación de la hipótesis propuesta.

Los resultados arrojados en los instrumentos de medición se convierten en números, es decir, existe una estadística para conocer la problemática de la que se habla así mismo se dan recomendaciones y conclusiones de la investigación dando comentarios significativos y de gran aportación.

1.7.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Esta investigación es de tipo experimental ya que se realiza un conjunto de actividades para lograr comprobar una situación que en este caso es “El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19”.

En donde uno como investigador recaba información y datos necesarios sobre el tema a investigar y el problema a resolver a si mismo decide la población que quiere experimentar y controla toda la investigación y escoge que instrumentos implementar para demostrar la hipótesis propuesta.

Como se menciona debe existir una población a la cual experimentar ya que se determina esta lo siguientes es utilizar todos aquellos instrumentos que puedan ayudar a conocer las estadísticas que reflejaran la problemática.

Es experimental porque esta investigación se realiza a personas reales, se medirá las reacciones de estas, como primer punto hay que delimitar y definir el objeto de la investigación o problema es decir, determinar los objetivos del experimento y las preguntas que se presentaran al realizarlo.

A si mismo se plantea una hipótesis de trabajo ya que se tiene una idea o suposición de lo que está afectando que en este caso es la autoestima del adolescente, al elaborar el diseño experimental se utilizan todas las herramientas contempladas para poder constatar aquello que inicio como una suposición y después realizar el experimento.

Finalmente analizar los resultados es una parte importante de la investigación experimental ya que todas las cifras y datos obtenidos determinaran si la problemática existente es realmente verdadera y con esto se podrá obtener conclusiones de todo el tema investigado por todo ello esta investigación es de tipo experimental.

1.7.3 POBLACIÓN

La población que se ocupó en esta investigación es a la Escuela Secundaria Técnica N° 19 ubicada en la Calle Bravo, carretera Transistmica s/n. Esta es una de las Secundarias principales de Coatzacoalcos ya que lleva más de 30 años formando a los futuros profesionistas de esta ciudad y tiene un buen prestigio por sus planes de estudio y personal que labora en esta misma.

En este momento la directora que esta frente a esta escuela es el Lic. Víctor Manuel Canto Farfán.

Se escogió esta institución porque existe accesibilidad para poder aplicar los instrumentos de prueba de esta investigación ya que el personal de la institución apoya a diversas investigaciones para dar una mejor educación a los adolescentes de esta misma y así poder conocer que seguir formando a personas con valores, ética, respeto y buena educación para la sociedad.

Considero que cualquier escuela esta sublimada al bullying ya que este abuso no distingue clases ni edades. Esta secundaria está formando a futuros profesionistas y que mejor para investigar si existe en la actualidad adolescentes con características de abuso para poder ayudarlos de algún modo para que salgan de esta problemática.

1.7.4 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Para examinar y llegar a los resultados esperados se tomará una parte del universo, es decir, un espécimen que servirá como muestra del universo que es objeto de estudio, tomando en cuenta una serie de datos de la misma, en este caso se abordará a un grupo de 30 alumnos de educación secundaria y de los cuales se seleccionaran de acuerdo a los resultados para proseguir analizando con los de mas instrumentos.

1.7.5 INSTRUMENTOS DE PRUEBA

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación son la lista de observación, encuesta, lista de cotejo, test y entrevista. Estos instrumentos me sirvieron de herramienta para llevar a cabo las observaciones que se tienen en mente para detectar aquellos jóvenes que sufren de bullying y afecta su autoestima. Estos instrumentos serán el medio a través del cual me permite obtener la información necesaria que me permite lograr los objetivos de la investigación.

En la lista de observación y de cotejo nos sirve como un instrumento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos que nos permite identificar comportamientos de los jóvenes con respecto a actitudes y conductas.

En la encuesta se puede cuantificar las respuestas lo cual es factible llegar a un resultado y obtener información buscada de la población y realizar mejor análisis utilizando la encuesta podré medir cuantitativamente las características objetivas y subjetivas de la población, por ello es que es utilizada para esta investigación.

El test me facilita detectar el nivel de autoestima de los jóvenes y si se puede determinar si existe algún problema ya que está basado en ciertas emociones, pensamientos y actitudes que suelen estar presentes en los jóvenes con problemas de autoestima es por ello que se presenta como instrumento de medición para esta investigación.

Se utilizo la entrevista con el objetivo de recabar información así mismo para conocer y valorar las características y actitudes del grupo seleccionado. Con ello se puede sintetizar a los jóvenes que estén presentando de algún abuso es una técnica de gran utilidad para mostrar conductas y actitudes significativas para la investigación.

1.7.6 DELIMITACIÓN DEL TEMA

Hablar sobre la autoestima es un tema de gran relevancia y como seres humanos es de gran importancia contar con ella sobre todo que sea de buena calidad, de acuerdo a las acciones y aptitudes mostradas se puede proyectar sentimientos y personalidad que permite ser reconocidas como personas únicas.

Sin embargo al tener una autoestima deficiente demuestra muchas más situaciones negativas que hace salirse de la sociedad y también del ámbito escolar ya que la escuela es el lugar en donde se pasa una parte importante de la vida de las personas y es como una segunda casa para muchas de ellas.

Y una de las etapas más desequilibrantes es la adolescencia por lo tanto es a nivel secundaria donde los cambios empiezan a aparecer ya sean sociales, personal y físicos y es entonces donde la autoestima tiene que ser reforzada ya que a esa edad esta propenso a ser debilitada por diferentes factores que pueden provocar una autoestima deficiente.

En este caso se estudia que el bullying es un factor que influye en la autoestima de un adolescente por lo tanto existen diferentes características en este tema en donde se muestran actitudes negativas que los adolescentes llegan a presentar por estar envueltos en esta problemática.

Como es el caso de la institución al cual se tomo como muestra para esta investigación, en ella las limitantes que se pudieron percibir fueron la falta de confianza ya que por ser una persona externa quien acudió a realizar las observaciones para los diferentes instrumentos, desde primera instancia los docentes se sintieron analizados en las actividades y en el trato hacia los adolescentes.

No todos los docentes brindaron las facilidades ni los tiempos necesarios para aplicar los instrumentos tales como el test y el cuestionario lo cual se tuvieron

que realizar en un tiempo determinado por el docente ya que ellos tenían que cumplir su programa del ciclo escolar sin embargo se logro a realizar lo planeado.

Algunos de los adolescentes se percibieron temerosos al contestar los instrumentos otros contestaron de manera precipitada de igual forma no se sentían en confianza de proyectar su propia personalidad al momento de aplicar los instrumentos como la lista de observación y lista de cotejo lo cual se tuvo que asistir varias veces a las clases de este grupo para que realmente se observara como se comportaban estos alumnos para ser lo más viable y confiable estas pruebas.

Por otra parte sin la ayuda del director en la aceptación de la realización de esta investigación en su institución no hubiera sido posible lo cual es de gran apoyo ya que se considera de gran importancia verificar si en la institución estaban sufriendo de esta problemática.

A pesar de estos obstáculos mencionados que se presentaron se pudo obtener toda la información necesaria para determinar la hipótesis planteada y de esta manera comprobarla.

CAPITULO II
MARCO TEÓRICO

2.1 EL BULLYING

2.1.1 Antecedentes del bullying

El psicólogo Dan Olweus es el primer estudioso del tema, y como tal comienza a preocuparse de la violencia escolar en su país Noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. En Europa se estaba trabajando en los países nórdicos (Finlandia, Suecia, Dinamarca, Islandia y Noruega), también en Inglaterra en donde desde hace mucho existen los tribunales escolares creados en el Reino Unido. Allí existe desde 1989 una línea directa a la que acuden aquellos que quieran consejos sobre situaciones de bullying.

Existen programas de prevención en muchos países de Europa, en Estados Unidos y en España han sido pioneros en Sevilla, con un programa educativo de prevención que ha llevado a cabo desde 1997.

El interés suscitado en la opinión pública de distintos países: EEUU, Noruega y España además de una postura clara por parte de las Administraciones educativas correspondientes, motivaron campañas de ámbito nacional para prevenir y alertar a alumnos, padres y público en general del carácter traumático del bullying.

2.2 CONCEPTUALIZACIÓN DEL TERMINO BULLYING

2.2.1 Definición del Bullying

Cuando nos referimos concretamente al hablar de “Bullying”. Literalmente, del inglés, “bully” significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas.

El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus (1983): como *“una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques”*.¹

En un trabajo posterior, Olweus (1998) añade que *“un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”*, y considera como acción negativa *“toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada”*.²

Muy similar es la definición aportada en nuestro país por Cerezo (1999): *“forma de conducta agresiva intencionada, perjudicial y persistente, cuyos protagonistas son los jóvenes escolares”*,³ o por Trianes (2000): *“el bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”*.⁴ Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios.

Implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, “pasar de alguien”, etc. Pero estas situaciones resultan bastantes comunes en los centros educativos (colegios e institutos), y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad.

La palabra “bullying” se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los

¹ FERNANDEZ, Isabel. *Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos*. Pág. 24.

² <http://www.psicopedagogia.com/bullying>. 20 de Marzo de 2013. 20:00 hrs.

³ FERNANDEZ, Isabel. *Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos*. Pág. 28.

⁴ <http://www.psicopedagogia.com/bullying>. 20 de Marzo de 2013. 20:10 hrs.

ataques personales, e incluso los abusos serios. A veces es un individuo quien hace el “bullying”, o un grupo (pandilla). Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otros compañeros. Por acciones negativas se entiende tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

2.2.2 Características del Bullying

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella.

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

2.3 PARTICIPANTES DEL BULLYING

2.3.1 El agresor

En cuanto a los efectos del bullying sobre los propios agresores, algunos estudios indican que los ejecutores pueden encontrarse en la antesala de las

conductas delictivas. Para el agresor, el bullying le dificulta la convivencia con los demás, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal.

Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, agarran el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

2.3.1.1 Características y necesidades básicas del agresor

Características propias de los agresores según los resultados obtenidos en las investigaciones de Cerezo (1999), Fernández (1998), Olweus (1998) y Trianes (2000)⁵ son:

- Es frecuente que sean repetidores y de edad superior a la media de la clase.
- Su rendimiento escolar es bajo.
- Muestran una actitud negativa hacia la escuela.
- Suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas.
- Muestran poca empatía hacia las víctimas.
- Presentan altos niveles de impulsividad.
- Sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza.
- Toleran mal las frustraciones.
- Les cuesta aceptar las normas sociales.
- Presentan una actitud hostil y desafiante con padres y profesores.
- Perciben escaso apoyo y supervisión parental.
- Informan de frecuentes conflictos familiares, de autoritarismo y hostilidad.

⁵ <http://www.tdx.cat/bitstream/10803/10187/1/estevez.pdf>. 5 de Abril de 2013. 20:30hrs.

- No acatan las normas sociales.
- Tienen una opinión relativamente positiva de sí mismos: presentan una autoestima media o incluso alta.
- Tienen un grupo pequeño de amigos (dos o tres) que les apoyan.
- Son más populares entre sus compañeros que las víctimas.

Además, el agresor suele presentar cuatro necesidades básicas que se resumen en el siguiente esquema (Rodríguez, 2004):⁶

NECESIDAD DE PROTAGONISMO

El agresor suele tener la necesidad de ser visto y aceptado, de que le presten atención.

NECESIDAD DE SENTIRSE SUPERIOR

La mayoría de los agresores sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás.

NECESIDAD DE SER DIFERENTE

Los agresores suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea; pretenden ser diferentes y rechazan todo aquello que no es igual o similar a la imagen que han creado.

NECESIDAD DE LLENAR UN VACÍO EMOCIONAL

Los agresores no son capaces de emocionarse o reaccionar con afecto ante los estímulos diarios; por el contrario, persiguen constantemente nuevas vivencias y sensaciones que muchas veces logran únicamente cuando crean su propio “espectáculo”.

⁶ <http://www.tdx.cat/bitstream/10803/10187/1/estevez.pdf>. 5 de Abril de 2013. 20:30hrs.

2.3.2 La víctima

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias se hace notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc.

También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o aflitivo, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar.

Aparte de eso también atañe al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al adolescente.

Las víctimas también presentan ciertas particularidades. En general, podemos distinguir dos tipos de víctimas que, a su vez, reflejan dos maneras distintas de reaccionar frente al acoso y agresión por parte de sus compañeros:

- La víctima puede interpretar la victimización como una experiencia crítica muy traumática que, junto con su tendencia al retraimiento, profundiza su auto concepto y desemboque en síntomas depresivos y sentimientos de soledad; esta víctima se conoce con el nombre de víctima pasiva o sumisa.
- La víctima desarrolle actitudes tan negativas hacia sus iguales que, junto con su tendencia a la impulsividad, desencadene una reacción agresiva hacia sus propios agresores; ésta sería la víctima provocativa o agresiva.

Ambos tipos de víctimas presentan algunas características en común, como su situación social de aislamiento en la escuela y su impopularidad entre los compañeros, y algunas características propias en los resultados obtenidos en los recientes trabajos de Criado, del Amo, Fernández y González (2002), Defensor del Pueblo (1999), Díaz-Aguado (2002) y Griffin y Gross (2004).

2.3.2.1 Características de las víctimas pasivas o sumisas

- En su apariencia física suelen presentar algún tipo de hándicap (complexión débil, obesidad).
- Su rendimiento académico es superior al de los bullies y no tiene porqué ser peor al del resto de los compañeros.
- Muestran poca asertividad, mucha timidez, inseguridad y ansiedad.
- Presentan niveles altos de sintomatología depresiva.
- Se sienten sobreprotegidos por sus padres y con escasa independencia.
- Suelen ser ignorados o rechazados por sus compañeros en clase.
- Tienen dificultades para imponerse y ser escuchados en el grupo de compañeros.

2.3.2.2 Características de las víctimas provocativas o agresivas

- Muestran hiperactividad y ansiedad.
- Presentan importantes déficits en habilidades sociales.
- No respetan las normas sociales.
- Son impulsivas e impacientes.
- Informan de un trato familiar hostil y coercitivo.
- Suelen ser rechazados por sus compañeros en clase.

2.3.3 Los testigos

Los testigos son el grupo de estudiantes ya sea pasivo o incitador, que por acto directo u omisión sostienen los hechos de violencia y bullying en la escuela, al convertirse en cómplices del silencio. Los espectadores pueden tomar distintas actitudes: los que miran sin decir nada (la mayoría silenciosa), los que se ríen de lo que pasa, y los que intentan detener el hostigamiento ya sea directamente o reportándolo. Los integrantes de este último grupo son los de mayor riesgo a ser los próximos hostigados, siendo este el motivo por el cual son muy pocos los que se atreven a delatar lo que pasa, de hacerlo serían catalogados de “buchones” o “soplones”.

2.3.4 Consecuencias del bullying

Las consecuencias de este tipo de violencia interpersonal pueden ser altamente nocivas para los agentes involucrados. Para la víctima, puede convertirse en motivos de trauma psicológico, riesgo físico, causa de profundas ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y, en definitiva, un sinnúmero de insatisfacciones y riesgos innecesarios y lesivos para el desarrollo de cualquier individuo.

También tiene implicaciones escolares tales como fracaso escolar y pobre concentración, absentismo, sensación de enfermedad psicósomática debido al estrés, que se manifiesta al llegar la hora de ir al colegio, además de problemas en el sueño que impiden un correcto reposo. En un estudio (Olweus, 1993) observo claramente que los adolescentes de 13 a 16 años que habían sido victimizados mostraban gran probabilidad de depresión a los 23 años y baja autoestima.

Para el agresor puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención del poder a base de la agresión que se perpetúa en su vida adulta, una supervaloración del hecho violento como socialmente

aceptable y con recompensa. A veces cuando son parte de un grupo de agresores, agreden por presión de grupo. Otras, sin embargo, toman parte en la victimización de forma activa y en ocasiones la actitud y comportamiento intimidatorio se convierte en una parte esencial de la relación entre iguales al ser la moneda de cambio en su trato personal, lo que les coloca en posición de desarrollar estrategias abusivas como medio de relación con otras personas.

Para los compañeros observadores representa una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y un modelado equivocado de la valía personal. Además de manifestar una clara falta de solidaridad. Los estudios más recientes en este tema se centran en dos vertientes.

Por un lado se está estudiando la proyección de estos comportamientos en edad adulta en situación de trabajo, como se mantienen rasgos de dominio y/o sumisión y las repercusiones para dichas personas. Y por otro lado se están realizando experiencias de coordinación dentro de la comunidad entre diferentes agentes sociales además de escuelas para intervenir y prevenir las agresiones y abusos entre jóvenes.

Estos dos enfoques amplían ciertamente las repercusiones que los actos de abusos entre compañeros pueden suponer en el medio escolar. El estilo de relación que se atribuye a los hostigamientos y maltratos entre compañeros en caso de perdurar, pasar desapercibido y no estar sujeto a una revisión de respeto del otro, puede ocasionar ciudadanos que en la vida adulta actuaran con estrategias de abuso y sumisión que deterioran los niveles óptimos de vida en sociedad.

2.4 TIPOS DE BULLYING

Podemos hablar de distintos tipos de acoso escolar, con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea.

2.4.1 Físico

Este está basado en empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en Primaria que en Secundaria.

2.4.2 Verbal

Este consiste en el más habitual. Insultos y mofas principalmente, también menosprecios en público, resaltar defectos físicos.

2.4.3 Psicológico

Este está basado en la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.

2.4.4 Social

Este pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

Nadie debe subestimar el miedo que un adolescente intimidado puede llegar a sentir, todo eso es maltrato entre iguales.

No hay que confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

Para prevenir y atajar posibles brotes, es muy conveniente centrar el tema y aclarar entre todos de qué estamos hablando y dejar de pensar "que todo esto es normal entre escolares", ni "que se trata sólo de bromas de críos". Lo que diferencia lo normal del fenómeno del acoso, es que en el caso del bullying la conducta es continua y el agresor es más grande, más fuerte y más poderoso que la víctima. Es muy importante distinguir lo episódico de lo habitual. La persistencia es un poderoso indicador del riesgo que pueden estar corriendo, tanto víctima como agresor, de verse muy afectados.

2.5 MODALIDADES DEL ACOSO ESCOLAR

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas.⁷

1. Bloqueo social (29,3%)
2. Hostigamiento (20,9%)
3. Manipulación (19,9%)
4. Coacciones (17,4%)
5. Exclusión social (16,0%)
6. Intimidación (14,2%)
7. Agresiones (13,0%)
- 8. Amenazas (9,1%)**

⁷ STOFF, David M. y Otros. Conducta antisocial causas, evaluación y tratamiento. Pág. 75

2.5.1 Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

2.5.2 Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del adolescente. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, las mofas, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

2.5.3 Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de

presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho.

No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado error básico de atribución.

2.5.4 Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

2.5.5 Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

2.5.6 Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

2.5.7 Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

2.6 FACTORES RELACIONADOS CON LA VIOLENCIA ESCOLAR

2.6.1 Factores individuales

Algunos factores individuales relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia incluyen características biológicas como la influencia genética y características psicológicas como el grado de autoestima y de bienestar emocional del individuo.

Los principales factores individuales asociados con la conducta violenta en la adolescencia incluyen tanto elementos biológicos y genéticos como psicológicos. Por un lado, cuando hablamos de factores genéticos y biológicos nos referimos a la influencia de la información genética transmitida por los padres en el desarrollo de ciertas características o peculiaridades en los hijos. Hoy en día existe un gran consenso científico acerca de la inexistencia de un determinismo genético, impermeable al ambiente, relativo a las características psicológicas y conductuales del individuo y se aboga por una perspectiva más interactiva entre la

genética y las características ambientales que rodean al individuo, tal y como apuntábamos en el apartado anterior.

2.6.1.1 Apariencia física

La atracción física tiene una importante relación con la aceptación del compañero. Los adolescentes que se desvían del canon de belleza física de la sociedad, como un resultado de obesidad o periodo de pubertad, son menos aceptados por los compañeros. El atractivo está también asociado con popularidad y evaluación de conductas.

2.6.1.2 Comportamiento social

El comportamiento social juega un poderoso papel en la aceptación del compañero. La popularidad esta consistentemente asociada a la competencia social, según Newcomb, Bukowski & Pattee en 1993 *“los niños que caen bien son afectivos solucionadores de problemas sociales y se comunican con los compañeros de una forma sensible, amigable y cooperativa”*.⁸

Los adolescentes rechazados, por el contrario, manifiestan un amplio rango de comportamientos sociales negativos. Pero no todos estos niños que caen mal se perciben de la misma forma.

⁸ <http://www.pedagogia.com/bullying>. 30 de mayo de 2013. 19:30hrs.

Existen al menos dos subtipos:

- *Niños rechazado-agresivos: muestra problemas de conducta, altos niveles de conflictividad, hostilidad y comportamiento hiperactivo, distraído e impulsivo según Crick & Ladd, 1993; Decovic & Gerris, 1994.*
- *Niños rechazado-introvertidos: son pasivos y socialmente difíciles, se sienten solos, mantienen expectativas negativas por cómo los trataran los iguales, y están muy preocupados sobre ser despreciados y atacados según Bierman, Smoot & Aumiller, 1993.⁹*

2.6.2 Factores familiares

Entre los principales factores familiares destacan la actitud favorable de los padres hacia la violencia, la presencia de frecuentes conflictos familiares, la utilización de un estilo educativo poco democrático, la falta de comunicación familiar y la falta de apoyo y cariño entre los miembros de la familia.

2.6.2.1 Relación con los padres

Se puede considerar que los siguientes aspectos familiares sobre factores de riesgo para la agresividad de los adolescentes según Harris y Reid en 1981 y Patterson, Debaryshe y Ramsay en 1989.¹⁰

- La destrucción de la familia, cuyos roles tradicionales son cuestionados por la ausencia de uno de los progenitores o por falta de atención.

⁹ <http://www.anpebcn.com/sosbullying.html>. 9 de Abril de 2013 16:50hrs.

¹⁰ STOFF, David M. y Otros. Conducta antisocial causas, evaluación y tratamiento. Editorial OXFORD, volumen 1, México, 1997. P. 55

- Los malos tratos y el modelado violento dentro del seno de la familia, donde el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.
- Los modelados familiares mediante los que se aprende que el poder se ejerce siendo el más fuerte, con falta de negociación y dialogo.
- Los métodos de crianza, con prácticas excesivamente laxas o inconsistentes, o a la inversa, restrictivas y en algún caso demasiado punitivo.
- La falta de afecto entre cónyuges con ausencia de seguridad y cariño, lo que provoca conflictividad familiar.

2.6.2.2 Recomendaciones a los padres

En definitiva recomiendo a los padres lo siguiente:

- Escuchar a los hijos/as con atención para conocer claramente la situación que viven estos.
- Situarse empáticamente en el lugar de las personas acosadas para tratar de comprender como están viviendo la situación de acoso.
- Mostrarse colaboradores en la búsqueda de soluciones a la situación de acoso sufrida por sus hijos/as y pactar con ellos las intervenciones que se deban hacer.
- Tratar de reforzar la autoestima, que queda deteriorada, de los jóvenes afectados, así como su capacidad de relación social, que también se ve afectada. Ello no quiere decir que deban consentir actitudes que en otras circunstancias no permitirían.

- Requerir la intervención de profesionales, como psicólogos, para ayudar a la persona afectada. Comunicar al centro docente lo sucedido, previo pacto con la persona afectada, para que se tomen las medidas necesarias para detener y reconducir la situación.

2.6.3 Factores escolares

Los factores escolares más estudiados en la literatura científica han sido la organización e ideología del centro, la relación del adolescente con el profesor, las estrategias disciplinares del aula, el trato desigual por parte de los profesores en relación con el logro académico de los alumnos, la formación de grupos en el aula en base al rendimiento escolar, la intolerancia hacia los alumnos diferentes (por su etnia, su orientación sexual) y la afiliación con iguales desviados en la escuela.

2.6.3.1 Relación con los profesores

Los estudiantes esperan que los profesores actúen como figuras de autoridad y desean una estructura predecible en cada salón de clases. Aceptaran una variedad de estilos de liderazgo, siempre que cada profesor sea consistente. Sin embargo, sienten poca simpatía por los profesores que no puedan controlar o no controlan sus salones de clases, y los consideran merecedores de la pena que tienen. Sin importar que se deteriore el papel del profesor ideal, es necesario que se supriman las conductas inaceptables. La conducta que interrumpe la instrucción o la vida armoniosa del grupo se debe detener.

El alumno hipotéticamente juega un papel de sumisión, según Gómez, en 1990 *“el profesor es un adulto, dirige la acción educativa, representa autoridad y es experto en aquello que enseña. Es el profesor el que ha de adaptarse al tipo de*

alumnado con quien convive".¹¹ Los clásicos roles basados en el tipo de profesor autoritario, laxo democrático, no nos proporcionan una explicación idónea del complejo entramado de relaciones en el aula.

2.6.3.2 Recomendaciones a los profesores

Por parte de los profesores es esencial intervenir del siguiente modo:

- Escuchar a los padres que nos cuentan que han detectado un posible caso de acoso escolar.
- Contrastar lo que han relatado los padres con otros posibles indicios que se hayan percibido en el centro por leves que parezcan. El bullying se da en la inmensa mayoría de los casos en lugares y momentos en que no existe una presencia directa del docente, o los agresores se limitan a recordarle a la víctima de forma muy sutil la situación de sumisión en la cual le tienen atrapado (papelitos con notas que circulan por la clase, miradas, sonrisas, etc.).
- Incrementar la supervisión de los lugares donde se da el acoso.
- Evitar que queden solos la víctima y el/los presuntos agresores, para intervenir de inmediato ante cualquier indicio de acoso.
- Reforzar (o introducir) el trabajo a nivel de clase sobre valores como la convivencia pacífica, el respeto, la tolerancia, etc. trabajando con la empatía, es decir con la capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Dado el caso tomar las medidas disciplinarias pertinentes, siempre que sea posible encaminadas a la reeducación de las actitudes desadaptadas que

¹¹ <http://www.acosomoral.org/bully17.htm>. 17 de Abril de 2013. 18:45hrs.

han propiciado la situación y compensando las carencias de tipo afectivo, relacional, etc. que las causaron.

- Implicar a los padres de los alumnos acosadores, haciéndoles ver que es bueno para estos alumnos que se reeduquen estas actitudes para que su futura vida social sea plena y basada en los valores antes mencionados.
- Exigir de la administración los medios necesarios: profesionales, formativos, económicos, etc. para poder intervenir en los casos que no sea posible con los medios del centro.

El profesorado hoy día está desbordado ante tantas y tantas situaciones de las que debe ocuparse y para poder intervenir en estos y otros casos debe contar con el apoyo de la administración y tener capacidad de intervenir para cortar de raíz las conductas disruptivas que tan frecuentemente se producen en nuestros centros, por ello se hace necesario que la normativa sobre derechos y deberes de los alumnos dote a los docentes de los recursos necesarios al respecto, para que puedan sancionar adecuadamente a los alumnos que distorsionen la convivencia en el centro.

Evidentemente las sanciones deben conducir a la reparación y compensación del daño social causado. Solo asumiendo cada uno nuestra responsabilidad y actuando con seriedad y rigor, sin bajar la guardia podremos atajar este y otros problemas de convivencia en nuestras escuelas e institutos.

2.6.4 Factores sociales

Finalmente, entre los factores sociales se ha estudiado fundamentalmente la influencia de los medios de comunicación, y especialmente de la televisión, en la conducta agresiva de niños y adolescentes. En este trabajo nos vamos a centrar en analizar los tres primeros, es decir, los individuales, familiares y escolares.

2.6.4.1 Abuso entre compañeros

Las agresiones y violencia entre alumnos adquieren distintas formas: algunas son más exteriores o físicas, otras pueden manifestarse más o solo mostrarse de forma verbal. En muchas ocasiones se nutre de presiones y juegos psicológicos que en último término acaban por coaccionar y minar al más débil de la relación. Abarcan una amplia gama de conductas que pueden concluir el maltrato personal entre compañeros, en rechazo social de algún chico y/o en intimidación psicológica.

Para que una agresión se considere abuso y/o maltrato debe cumplir los siguientes requisitos según Olweus (1978).¹²

- La acción tiene que ser repetitiva, debe haber ocurrido durante un tiempo prolongado.
- Existe una relación de desequilibrio de poder, de indefensión, víctima-agresor. No puede referirse a una pelea concreta entre dos individuos en igualdad de condiciones, en equilibrio social o psicológico.
- La agresión puede ser física, verbal o psicológica. Física referida a agresiones del cuerpo; verbal referida a insultos, motes, burlas, etc.; y psicológica referida a aislamiento, rechazos, chantajes, etc.

2.6.4.2 Agresión por parte del grupo

En el caso de abuso por parte de un grupo hacia un chico se pueden producir diversos actos que causan un clima de miedo e inseguridad por ejemplo: exigir dinero, no dejar hablar y reírse en su cara, amenazar, etc. Dependiendo de

¹² FERNANDEZ, Isabel. Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos. Pág. 43

la reacción de los otros (los compañeros), la víctima se quedara sola ante el grupo o conseguirá apoyo de algún otro compañero.

El grupo refuerza sus vínculos de afiliación a través del hostigamiento compartido creando un campo de influencia de la agresión que en caso de no cortarse a tiempo puede impregnar el clima relacional del grupo clase y abarcar a otros muchachos.

Los observadores pueden tomar cuatro posturas o dilemas morales, ejemplificadas por Sonia Sharp en diferentes ponencias:

- Promover y/o participar activamente en las agresiones.
- Apoyar pasivamente las agresiones.
- Rechazar pasivamente las agresiones.
- Enfrentarse activamente a las agresiones.

2.6.5 Factores psicológicos

Por otro lado, entre *“los factores psicológicos más estrechamente relacionados con los problemas de conducta en la adolescencia se encuentran: la tendencia a la impulsividad, la falta de empatía, la irritabilidad y el mal humor y la actitud positiva hacia la agresión”*¹³ según Anderson y Bushman, 2002. Otros factores psicológicos analizados en los estudios han sido la autoestima y la sintomatología depresiva de los agresores, aunque en este caso los resultados son muy controvertidos.

¹³ FERNANDEZ, Isabel. Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos. Pág. 38.

La psicología actual, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar suficientemente bien el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro por una carencia de altruismo vinculada a un ego que crece a costa de los demás, meros instrumentos a su servicio, y que tiene un umbral de frustración muy bajo. Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano.

2.7 MORTALIDAD EN MÉXICO POR BULLYING

Durante el 2012 murieron al menos cinco mil menores por causas relacionadas con el bullying, alertó José María Martínez, legislador y secretario de la Comisión de Puntos Constitucionales del Senado. Por esa causa, los legisladores iniciaron el debate de una iniciativa de ley que castigará la violencia en las escuelas del país.

De acuerdo con José María Martínez, a escala nacional existe un registro de cuatro mil 201 varones y 989 mujeres que perdieron la vida en 2012 por acoso escolar. Sin embargo, el senador panista advirtió de la existencia de una cifra negra sobre el fenómeno, porque familiares de las víctimas niegan los casos. Detalló que específicamente en Jalisco, la entidad que representa, tan sólo los suicidios relacionados con bullying van en aumento.

Estadísticas de la Secretaría de Salud estatal revelan que las edades más propensas son de entre diez y 14 años; en 2010 se registraron diez suicidios y en 2011 la cifra se elevó a 20 casos. El aumento en el número de menores que se suicida o entra en depresión por bullying generó por fin que el Senado abra la discusión para legislar y castigar con severidad a los adultos que permiten el fomento de la violencia en las escuelas de todo el país.

José María Martínez, secretario de la Comisión de Puntos Constitucionales del Senado y quien ha expresado su preocupación por la muerte de menores en su estado, Jalisco, explicó que, en el año 2012, se tuvo un registro en el ámbito nacional de cinco mil 190 muertes por esta causa; predominan los varones, con cuatro mil 201 casos y 989 mujeres.

A esto se le añade la existencia de un subregistro, debido a que son los mismos familiares quienes niegan los casos, al considerar que esta situación denigra a la familia, destacó el legislador federal.

Por su parte, José María Martínez menciona que hay un incremento de las lesiones o accidentes entre menores de edad, que en parte se ven afectados por un medio ambiente familiar disfuncional y desintegrado, violencia intrafamiliar o baja autoestima, así como necesidades afectivas y de aceptación en la familia, la calle y la escuela.

El senador por el PAN añadió que la participación de los padres de familia es fundamental, ya que, cuando se detecta un alumno abusador, los padres tienen que dar a entender al hijo que comete actitudes delictivas, ya que son los potenciales delincuentes en la vida adulta.

El legislador consideró que mientras no exista una legislación al respecto, la secretaría de Educación Pública (SEP) debe emprender un programa de prevención, en la cual fomente la participación de los padres de familia y los maestros y directivos de los planteles educativos asuman mayor responsabilidad.

Especialistas de la Procuraduría General de la República (PGR) solicitaron a diputados federales tipificar como delito la violencia física, psicológica y verbal, mejor conocida como bullying, y enfrentar con mayor fuerza los ilícitos cibernéticos. En el taller “Prevención del Bullying”, organizado por la Comisión de la Familia de la Cámara de Diputados, señalaron que es necesario contar con instancias de reacción inmediata para atender los delitos y peticiones del público de manera directa.

Francisco Castillo Alemán, de la Dirección General de Prevención del Delito de la PGR, informó que 16.5% (uno de cada seis) de los jóvenes víctimas de ese fenómeno, termina suicidándose, y que tan sólo en 2009, 190 adolescentes se quitaron la vida.

Este tipo de violencia la ejercen 8.8% de los niños en escuelas primarias y 5.6% en secundarias, precisó el especialista. En 2010, se reportaron 190 suicidios por bullying en el DF.

El periódico Excélsior publica que el acoso estudiantil conocido como bullying se incrementa aceleradamente en la capital del país, pues tan sólo en 2010 se reportaron 190 suicidios motivados por este tipo de violencia, cuando el año anterior sólo se reportaron cuatro decesos. El Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Justicia recibe una denuncia cada 48 horas por este tipo de agresiones.¹⁴

2.7 LA AUTOESTIMA

2.7.1 Conceptualización del término autoestima

Si nos enfocamos en la palabra autoestima se puede definir según Massó (1997) *"Es el significado más directo de la palabra auto (sí mismo/a) Estima (amor, aprecio). Quererse a sí mismo/a, ni es egoísmo, ni es enfermizo; es un sentimiento fundamental."*¹⁵

Se considera necesario enfatizar que es amor, es decir, que al tenerse amor a sí mismos la persona tiene la facultad de aceptarse tal cual es, cuando se

¹⁴ <http://www.excelsior.com.mx/nacional>. 19 de Mayo de 2013. 20:15hrs.

¹⁵ E. Horrocks, John. Psicología de la Adolescencia. Pág. 28

dice así se refiere que se sabe y se está consciente que es un ser humanos y que como tal es poseedora de cualidades pero también tiene defectos.

Al estar conscientes de esto y al amarse de verdad como lo dice el autor citado anteriormente no se puede caer en el egoísmo, la vanidad, el contenido de sí mismo y la auto justificación, ya que al creerse superior y lo mejor, no se acepta los defectos terminando en pensar que no los posee, entonces pierde la facultad de ser auto crítico, lo cual es malo para cada individuo porque la realidad es que es un ser humanos y que tiene defectos; y el poderse ver con defectos es lo que hace a este avanzar en la vida para una mejor calidad de vida.

Autoestima psicológicamente hablando es según el autor Yagosesky (1997,6) *"amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener"*.¹⁶

Lo que exhorta a tener en cuenta que como humanos se comenten equivocaciones, e incluso se tienen limitaciones, ya sean estas físicas o emocionales; pero que también no hay que perder de vista que se tiene la capacidad de levantarse, y que cada caída no es un fracaso eterno, sino verlo como una oportunidad que nos da la vida de conocernos más y de obtener la experiencia que en la próxima equivocación poder confiar en la capacidad que tenemos de seguir adelante y alcanzar los objetivos que deseamos.

También un significado muy profundo de *"autoestima es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas sus funciones y hacia su desarrollo"*¹⁷ según Yagosesky, R (1997).

¹⁶ E. Horrocks, John. Psicología de la Adolescencia. Pág. 32.

¹⁷ <http://motivacion.about.com/b/2011/10/16/que-es-la-autoestima.htm>. 23 de Abril de 2013. 19:50hrs.

Porque solo el hecho de saber que nos tenemos a nosotros mismos y de estar consciente de que valemos bastante tanto por nuestra capacidad de dar a los demás, de amar, de compartir; es un motivo muy grande para seguir existiendo y dar lo mejor de sí con alegría y solidaridad.

Teniendo una buena valoración de sí mismo y estando consciente de las posibilidades, se pueden trazar objetivos claros.

El conocimiento que se tenga de sí mismo va bien ligado con el amor que se tenga la persona, pues ayuda a tener una orientación, de lo que se posee tanto cualidades, habilidades, destreza; como también de lo que se carece o con lo que se está disconforme, defectos, limitaciones, y es así, sabiendo lo bueno y lo malo que se tenga, se pueden hacer de las debilidades fortalezas.

S. Colunga señala que es *“una formación psíquica prevalentemente afectivo-motivacional, pero a la vez conformada por elementos intelectuales, de carácter metacognitivo (autopercepción y auto concepto), que constituye una fuente de autoafirmación y autorrealización permanentes para el ser humano. Basada en la percepción evaluativa de sí mismo, la trasciende, e implica una actitud positiva o negativa hacia la propia personalidad y sus actuaciones, expresada en un determinado grado de confianza, respeto, consideración, aceptación y amor incondicional hacia nuestro yo”*.¹⁸

2.8 TIPOS DE AUTOESTIMA

2.8.1 Características de la autoestima positiva

1. Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aun cuando encuentre fuerte oposición colectiva, y se siente lo suficientemente

¹⁸ BRANDEN, N. Los seis pilares de la autoestima. Pág. 42.

segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.

2. Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho.

3. No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

4. Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.

5. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

6. Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.

7. No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

8. Reconoce y acepta en sí misma una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.

9. Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, holgazanear, caminar, estar con amigos, etc.

10. Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a medrar o divertirse a costa de los demás.

2.8.2 Características de autoestima deficiente

La persona que se desestima suele manifestar alguno de los síntomas siguientes:

- Autocrítica rigorista y desmesurada que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada, herida; echa la culpa de sus fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos pertinaces contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario de complacer, por el que no se atreve a decir no, por miedo a desagradar y a perder la benevolencia o buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca monta, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias depresivas, un negativismo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

2.8.3 Acciones que debilitan la autoestima del adolescente

- Tener demasiadas o muy pocas expectativas de ellos.
- Gritar o criticar demasiado, especialmente delante de otros.
- Criticar a los adolescentes más de lo que les elogias o agradeces.
- Utilizar adjetivos como tonto, estúpido, flojo, y descuidado con los niños.
- Al cometer errores, decirles que han fracasado.
- Sobreproteger o descuidar a los adolescentes.

2.9 DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

Según Yagosesky (1997, 12) *"Los padres y otras figuras de autoridad, serán piezas claves para el desarrollo de la Autoestima del niño, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan de él".*¹⁹

La autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, este concepto es muy importante para nuestro desarrollo humano y se forma desde cuando se está niño, en el periodo de cinco a seis años de edad, escuchando las críticas que hacen los demás de él, ya sean estas constructivas o destructiva este las recibe todas como ciertas, porque no tiene el suficiente criterio para decir si es cierto o no lo que dicen y piensan de él.

¹⁹ <http://motivacion.about.com/b/2011/10/16/que-es-la-autoestima.htm>. 23 de Abril de 2013. 19:50hrs.

La escuela es otro lugar fundamental donde el niño tiene lugar a formarse y desarrollarse como persona, donde le enseñan valores claros y el significado de estos, los maestros deben ayudar a los niños a que se vean dentro de ellos mismos y a saber que tienen derecho de ser una persona de valor y tener la oportunidad de triunfar; teniendo en cuenta que cada niño tiene diferentes ritmos de desarrollo.

La autoestima se comienza a formar desde pequeños, pero el lapso de formación es de toda la vida, a través de observación, de la imagen que las demás personas tienen de él y apreciación que cada uno haga de sí. Lo que influye en gran medida a la formación de la autoestima es el medio familiar y el cultural; que es lo que se espera de cada individuo por el hecho de ser ya sea hombres o mujeres.

Si la autoestima nos dice como un individuo reaccionará ante las circunstancias de la vida, no hay que olvidar que esta reacción viene en gran parte a sus mapas mentales, los cuales han sido formados en el núcleo familiar, en la escuela; estos mapas ayudan a interpretar la realidad, ya que la situación se da en la vida y es opción del individuo si este la ve como un problema muy grande o como oportunidad que le da la vida de crecer.

Según lo expuesto por Bolívar (2003,10) *"La autoestima se construye constantemente y a lo largo de toda la vida, los demás se convierten en elementos fundamentales del proceso de construcción de la autoestima, haciendo las veces de evaluadores externos a la persona"*.²⁰

Algo que influye en la formación de la autoestima son las personas, como lo menciona el autor, ya que estas con sus críticas a los actos o a características personales, ya sean constructivas o destructivas influyen en la formación del auto concepto del individuo; dependiendo del grado de madurez de este.

²⁰ CAVA. M. J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Pág. 56.

Para poder atender a las críticas, la persona tiene que tener seguridad de ella misma, para poder discernir cual critica va a favor y cual en contra de su integridad como persona.

Una crítica negativa es capaz de hundir a una persona y de afectar en gran medida el amor propio, llevándola incluso a sentirse que es un verdadero fracaso, y a sentir un sin sentido de la vida. *"La persona también realiza una construcción interna según sus propias experiencias. Esta construcción va a ser positiva o negativa según lo sean esas experiencias y el criterio de evaluación que se haga de ellas"*, según Bolívar (2003).²¹

La autoestima no solo se forma por agentes externos, sino que también el individuo mismo es el formador de su propia autoestima, claro esta formación no siempre es positiva. Esta autoformación se lleva a cabo cuando el individuo se traza metas, y depende de cómo afronte los resultados esta autoestima puede ser positiva o negativa.

2.9.1 Influencia de los padres

En los primeros años el estilo de crianza de los padres determina la formación inicial de la autoestima, de tal forma que, dependiendo de cómo los padres se relacionen con el niño así se irán desarrollando una alta o una baja autoestima. Los padres que aceptan a sus hijos, valoran, tienen confianza en él y en sus capacidades, tienen expectativas apropiadas, disciplinan con reglas razonables y justas, y le expresan amor y respeto fomentarán en su hijo una autoestima positiva; por el contrario, los padres que no valoran a sus hijos, que no confían en ellos, piensan que no pueden hacer las cosas bien y por consiguiente, los padres las hacen por ellos, que disciplinan utilizando la fuerza y que no les expresan amor y respeto, fomentarán en sus hijos una autoestima negativa

²¹ CAVA. M. J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Pág. 58.

Además, los padres funcionan como modelos para el niño, son el espejo que le muestra a ese nuevo ser quién es.

Los niños y niñas constantemente están aprendiendo de sus padres, por lo que también aprenderán a valorarse o a rechazarse. Por lo tanto, una de las mejores maneras de adquirir una buena autoestima es tener padres con buena autoestima ya que sirven como ejemplos de auto aceptación y autores. A medida que niños crecen se encuentran con otros modelos cuidadores, maestros, amigos, etc. que también ejercen influencia en su autovaloración. Aunque, los modelos o espejos que ejercen mayor influencia son los padres.

La autoestima no es rígida ni fija, sino que cambia a medida que vamos creciendo pues se ve influenciada por dos aspectos:

- Las circunstancias o actividades que realizamos. Algunas circunstancias fortalecen nuestra autoestima, mientras que otras la dañan.
- Las ideas o pensamientos que tenemos acerca de los hechos, esto es muy importante porque en muchas ocasiones no podemos cambiar los hechos pero si podemos controlar nuestra forma de interpretarlos, y esta interpretación daña o fortalece nuestra autoestima.

2.9.1.1 Ayuda de los padres para una autoestima positiva

- Los niños necesitan un hogar feliz y seguro, donde disfruten de cierta libertad y donde existan normas y límites que rigen la convivencia.
- Los niños necesitan sentir que son capaces de hacer cosas autónomamente y resolver sus pequeños problemas, para ello la familia debe darles responsabilidades de forma gradual.
- La familia debe manifestar satisfacción por los logros y avances del niño.

- La familia debe dispensar elogios merecidos ante las tareas de los niños.
- La familia debe ayudar y enseñar al niño con orientaciones concretas ante sus dificultades, sin menospreciar los intentos frustrados del mismo.
- Es necesario evitar las comparaciones: cada niño debe ser valorado por lo que es y lo que puede hacer. El niño aprenderá con este ejemplo a valorar y sentir agrado por los demás, respetando las diferencias entre las personas.
- La familia debe admitir los propios errores, porque para su seguridad, los niños necesitan aprender que a veces se fracasa y se cometen errores.
- Es necesario proponer a los niños tareas de dificultad ajustada, que puedan realizar con éxito; ello generará confianza en las propias capacidades.
- En la familia se debe fomentar el sentimiento de “estar satisfecho con uno mismo”, generando en el niño los pensamientos de:
 - “PUEDO HACER COSAS”
 - “SOY IMPORTANTE”
 - “PUEDO APRENDER”
 - “PUEDO EQUIVOCARME”

2.9.2 Influencia del profesor

- Es necesario brindar al educando un modelo de padres y educadores caracterizado por una autoestima elevada.
- Se requiere de un estilo educativo orientado más al éxito que al fracaso. Es imprescindible confiar en el potencial de las personas.
- El educador debe tener expectativas favorables relativas al educando.
- Se requieren disciplina y control, sin amenazas ni exposición al ridículo.

- Se precisa propiciar al educando libertad de elección y libertad para cometer errores.
- Es necesario el respeto a la individualidad y autenticidad de cada ser humano, el respeto a las diferencias.
- Se requiere asertividad, empatía, saber escuchar, mostrar atención e interés por la persona.
- Se sugiere el uso de elogios, estímulos, exhortaciones y la exaltación de los avances alcanzados, aun cuando sean discretos.
- Es preciso el reto. Proponer metas altas, pero alcanzables por la persona.
- Debe aceptarse a la persona como integridad y solo juzgar sus actos, no en modo alguno al ser humano íntegro, siempre merecedor de respeto y consideración.
- Hacer autoafirmaciones. Cultivar el “pensamiento positivo” y estimular el autocuidado.
- Emplear la crítica positiva, realista, constructiva y amorosa.
- Incentivar la búsqueda de apoyos, de buenas compañías.
- Propiciar la delimitación pasado / presente.
- Proporcionar afecto, amor, comprensión.
- El amor y la aceptación incondicional del educando como persona, es probablemente el factor que impacta de manera más positiva la promoción de una autoestima elevada en el estudiantado. Esta consideración coloca, entre una de las exigencias más importantes para el proceso pedagógico, la presencia de la función afectiva de la comunicación en los vínculos interpersonales docente-alumnos.

2.9.3 Influencia de los compañeros

Dependiendo de lo que los compañeros piensen del adolescente así será el auto imagen y la autoestima que se tenga de sí mismo ya que se compara con sus compañeros.

Durante los años escolares el adolescente aprende a evaluar cada vez con más precisión sus capacidades, de ahí la importancia de la infancia en la vida de las personas en las que son como esponjas que lo absorben todo.

2.9.4 Influencia educativa nociva

- Ambientes educativos permisivos, hechizantes, rígidos, sobreprotectores, inconsistentes.
- Educación culpabilizante.
- Expectativas negativas, pesimismo, desconfianza.
- Uso excesivo de sanciones y castigos. Exceso de prohibiciones y regaños.
- Crítica no objetiva.
- Favoritismo. Uso de etiquetas. Comparaciones.
- Sarcasmo, burla, ironía.
- Posesividad, limitación del espacio individual, carácter dogmático de las reglas, estilos comunicativos “aplastadores de ideas”.
- Cultivo de la obediencia robótica más que de la responsabilidad como valor

2.9.5 Influencia de la sociedad

La autoestima se aprende y se forma 1º en la familia, nos enseña lo que somos, lo que piensan mis compañeros de mí, será el complemento de la autoestima que me formaron en mi familia, pero a medida que el niño crece, los grupos a los que pertenece se agrandan; lo que le permita desarrollar el conocimiento social; en donde puede formarse una imagen más exacta y compleja de las características físicas intelectuales y personales de la demás gente y también de las de el mismo

Por lo tanto, la sociedad moldea nuestra capacidad de darnos el aprecio, el valor que merecemos; por eso es importante recibir y vivir en una sociedad gratificante y reforzante ante nuestras necesidades.

2.10 LA AUTOESTIMA EN LA ADOLESCENCIA

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

Durante la adolescencia se manifiestan ciertos cambios a nivel socio-afectivo, físico y cognoscitivo, se desarrollan además la capacidad de reflexionar y pensar sobre uno/a mismo/a y de aceptar una nueva imagen corporal. Al hacerlo, el o la adolescente se formula una serie de preguntas sobre sí mismo, por ejemplo "¿soy atractivo?" "¿soy inteligente?" "¿soy aceptado por mis compañeros?" Gradualmente empieza a separar lo que cree que es verdad sobre sí mismo/a de lo que considera erróneo y a formularse sus propios conceptos sobre su persona. Cuanto mayor sea la aceptación que se siente, tanto en la familia como en los/as compañeros/as, mayores serán las posibilidades de éxito.

En la adolescencia tanto el grupo familiar, el de la escuela, los amigos, los medios de comunicación contribuyen a moldear la autoestima. Pero en esta etapa se conjugan otros elementos, pues durante la adolescencia la autoestima tiende a debilitarse.

Una buena dosis de autoestima es uno de los recursos más valiosos de que puede disponer un adolescente. Un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente

y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Y lo que es más, si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

Sólo en la adolescencia, a partir de los 11 años aproximadamente, con la instauración del pensamiento formal, el joven podrá conceptualizar su sensación de placer o displacer, adoptando una actitud de distancia respecto de lo que experimenta, testeando la fidelidad de los rasgos que él mismo, sus padres o su familia le han conferido de su imagen personal.

Siendo la identidad un tema central de esta etapa, el adolescente explorará quién es y querrá responderse en forma consciente a preguntas sobre su futuro y su lugar en el mundo. La crisis emergente tendrá un efecto devastador si el joven ha llegado hasta aquí con una deficiente o baja valoración personal. La obtención de una valoración positiva de sí mismo, que opera en forma automática e inconsciente, permite en el niño un desarrollo psicológico sano, en armonía con su medio circundante y, en especial, en su relación con los demás. En la situación contraria, el adolescente no hallará un terreno propicio el concerniente a su afectividad para aprender, enriquecer sus relaciones y asumir mayores responsabilidades.

2.10.1 La autoestima en el comportamiento del adolescente

Tendemos a comportarnos como la persona que creemos que somos, por lo que creemos que somos capaces de hacer. Por ejemplo, si nos vemos a nosotros mismos como poco sociables no nos esforzaremos en intentar relacionarnos con los demás de modo que reforzaremos esa creencia negativa al no darnos a oportunidad de hacer nuevos amigos.

Dado que pensamientos, sentimientos y comportamientos se encuentran interrelacionados la autoestima de una persona influye en cómo se siente, cómo

piensa, aprende y crea, cómo se valora, cómo se relaciona con los demás y cómo se comporta.

2.11 LA AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES AGRESORES Y VÍCTIMAS EN LA ESCUELA

La autoestima, por tanto, *“refleja una actitud general o global hacia uno mismo, así como actitudes hacia aspectos específicos que no son equivalentes ni intercambiables”* según Rosenberg, Schooler y Schoenbach (1995).²² En este sentido, por ejemplo, un adolescente puede tener un buen concepto de sí mismo en el ámbito familiar, pero no en el académico, o viceversa.

Por ello, para comprobar si existen diferencias en autoestima entre agresores y víctimas, es necesario adoptar una perspectiva multidimensional de este constructo (Herrero, Musitu y Gracia, 1995). O'Moore y Kirkman (2001) utilizaron en su estudio medidas tanto globales como multidimensionales de autoestima para comprobar las diferencias entre agresores, víctimas y un tercer grupo de adolescentes que eran a la vez agresores/víctimas.

Estos autores concluyen que *“tanto los agresores como las víctimas presentan el mismo nivel de autoestima global, que además, es significativamente inferior al de aquellos adolescentes no implicados en problemas de agresión ni de victimización en la escuela; por otro lado, el grupo de agresores/víctimas es el que obtuvo los niveles más bajos de autoestima global en comparación con el resto de grupos”*.²³

²² CAMERON, Norma. Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. Un enfoque Dinámico. Pág. 47.

²³ BARRI Vitero, Ferrán. SOS bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Pág. 62.

Sin embargo, al analizar las distintas dimensiones de autoestima, los resultados mostraron que las víctimas se valoraban más positivamente en el dominio escolar, mientras que los agresores lo hacían en el dominio social. De hecho, no se encontraron diferencias significativas en autoestima social entre el grupo de agresores y el de adolescentes no implicados en problemas de violencia escolar.

También en el estudio de Andreou (2000), *“los adolescentes agresivos y aquellos sin problemas de agresión ni victimización en la escuela presentaron los niveles más elevados de autoestima social, las víctimas se situaron en una posición intermedia y las puntuaciones más bajas correspondieron al grupo de agresores/víctimas.”*²⁴ En la dimensión de autoestima escolar, las víctimas ocuparon de nuevo la posición intermedia, aunque en esta ocasión tanto los agresores como los agresores/víctimas se valoraron más negativamente, mientras que las autopercepciones más positivas en el dominio escolar correspondieron a los adolescentes sin problemas de victimización ni agresión en la escuela.

Estos estudios se centran fundamentalmente en los dominios social y escolar de la autoestima pero no consideran, sin embargo, otras dimensiones como la familiar o la emocional. Estas dos dimensiones, la familiar y la emocional, han quedado relegadas en las investigaciones sobre violencia escolar, hasta el punto de que apenas existen referentes de su estudio en agresores y víctimas.

No obstante, los resultados de algunos trabajos sobre el funcionamiento familiar o el bienestar emocional de agresores y víctimas, nos sugieren que también pueden existir diferencias entre estos adolescentes en ambas dimensiones. Por ejemplo, se ha constatado según (Dekovic, Wissink y Meijer, 2004 y Martínez, Estévez y Jiménez, 2003) que *“las familias con hijos agresivos se caracterizan por la existencia de problemas de comunicación, frecuentes conflictos*

²⁴ VOORS, William. Bullying. El acoso escolar. Pág. 53

*y falta de apoyo parental, factores que fácilmente pueden desarrollar en el adolescente una autopercepción negativa de su ámbito familiar”.*²⁵

Respecto del bienestar emocional, se ha comprobado que “los adolescentes victimizados suelen presentar más problemas de estrés, ansiedad, depresión y sentimientos de soledad”²⁶ según Guterman, 2002; Herrero, Estévez y Musitu, por lo que su autoestima emocional podría estar seriamente afectada.

²⁵ <http://www.psicopedagogia.com/bullying>. 20 de Marzo de 2013. 20:00 hrs.

²⁶ L. Good, Thomas y Jere Brophy. Psicología Educativa Contemporánea. P. 72

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

En este capítulo III de análisis e interpretación de la investigación se abordaran los resultados que se obtendrán en los instrumentos aplicados a los alumnos de segundo año del grupo “H” de la Escuela Secundaria Técnica N° 19.

Lo cual va ayudar a determinar si la hipótesis va hacer afirmativa o negativa es decir, comprobada o rechazada para realizar esta hipótesis fue necesario tener toda la información necesaria para poder enunciarla, esta información será el sustento para la interpretación de los instrumentos lo cual va a hacer el soporte cada uno de ellos.

Se realizara una lista de observación la cual por medio de la observación se permite obtener información importante sobre el comportamiento de un sujeto. En una lista de observación que fueron de 14 ítems donde se recopilan los datos para formar y apoyar una hipótesis, o se oponen a una discusión, esta ayuda al observador a registrar los datos o resultados que se producen durante la observación, con el fin de recopilar la información necesaria. Se ve y oye la conducta manifiesta los sujetos evaluados que actúan solos o interaccionan con otros.

También se realizo una encuesta dirigida a los alumnos de este grupo los datos se obtienen a partir de la realización de un conjunto de preguntas normalizadas de manera escrita con el fin de obtener determinada información necesaria para esta investigación. Esta encuesta es estructurada de 20 ítems, está compuesta de listas formales de preguntas que se les formulan a todos por igual. La principal ventaja del uso de la encuesta es que, dependiendo de la profundidad de la misma, se pueden obtener datos muy precisos.

Así mismo se realizara una lista de cotejo a los alumnos detectados con los instrumentos anteriores con problemas de bullying esta lista de cotejo está compuesta de 14 ítems, Consiste en un listado de aspectos a evaluar con lista de preguntas cerradas en donde la respuesta ya está establecida por el evaluador, en este caso con la lista de cotejo se evalúa las conductas de manera cualitativa durante un periodo determinado, en este caso es un listado para conocer y

determinar si la autoestima de estos adolescentes esta cimentada y si les afecta de manera emocional los acontecimientos negativos padecidos por estos mismos.

Finalmente se realizo una entrevista a los docentes de esta institución contando con 10 ítems para recovar información dando a conocer si realmente conocen a sus alumnos y si realizan alguna acción al momento de ver que algo no está bien con actitudes y aptitudes por parte de estos mismos.

Esta entrevista es estructurada ya que se encuentra absolutamente estandarizada; es decir que se compone de preguntas rígidas que se plantean en este caso a todos los docentes de forma idéntica y cuya respuesta también se encuentra estructurada, las ventajas de este tipo de entrevista es que resulta más sencillo procesar la información.

Cada uno de estos instrumentos servirá para poder obtener la información deseada ya que cada uno de los ítems fueron diseñados de manera factible y viable para poder tener una información que lleve a poder determinar si existen alumnos con este problema de bullying entre adolescentes que es tan conocido pero no tratable y así mismo si afecta la autoestima del mismo.

3.1 Análisis de lista de observación utilizada en adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica N° 19 en el grupo “H” en el turno vespertino.

En esta lista de observación se puede encontrar algunos indicadores que muestran las aptitudes y acción que tienen los adolescentes en sus clases.

Al llegar a los salones de clases como primera impresión los alumnos tomaron una reacción nerviosa ya que no sabían cuál era la acción que uno iba a realizar después de algunas horas y con el paso de los días, la personalidad de cada alumno iba apareciendo y de esta manera fue más fácil reconocer y detectar aquellas situaciones de mayor importancia para esta investigación.

El docente de las clases y de este grupo en particular fue de gran ayuda en esta investigación ya que aportaron sus conocimientos para poder realizar esta lista de observación. La mayoría de los adolescentes mostraron una buena actitud durante sus clases en los indicadores tales como: tiene comunicación con el docente, trabaja en equipo de clases, obedece las indicaciones del docente, trabaja en las actividades deportivas, ayuda a sus compañeros en actividades y le gusta participar en clases.

Esto quiere decir que existe un buen ciclo de trabajo en las clases y donde los docentes juegan un papel importante ya que ellos son los guías de los alumnos para lograr sus objetivos, el más importante el de enseñarle todos conocimientos para que estos alumnos puedan ser personas de productivas en la sociedad y puedan formarse adecuadamente.

Sin embargo existe un porcentaje muy reducido pero con esto no quiere decir que menos importante ya que pocos de estos alumnos tienen deficiencia en sus actividades tales como participa en actividades culturales, convive con algún grupo de amigos y expresa sentimientos o vivencias. Esto lleva a ponerse en alerta ya que estos alumnos pueden tener algún factor para llegar a tener bullying ya que unos de los aspectos de víctimas es la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso

escolar, así mismo el aislamiento, segrega socialmente al adolescente al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Así mismo poder identificar a los alumnos agresores que pueden estar presentes en este grupo ya que en la lista de observación existen unos indicadores como convive con sus compañeros de clase, juega con sus amigos (as) en receso y obedece las indicaciones del docente, ya que estos adolescentes agresores sus características son la dificultad de convivencia con los demás, le hace actuar de forma autoritaria y violenta lo cual no llega a tener una buena relación con el docente y no le da ese crédito de autoridad en el aula de clase.

El agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones lo cual en esta lista de observación se puede llegar a manifestar que una mínima de alumnos están presentando estas situaciones no de forma directa pero si llegan a tener acciones como antes mencionadas lo cual es importante realizar alguna situación de mejoramiento para que no llega a ser una problemática más fuerte y se puede modificar y tener un ambiente de calidad en el aula de clases.

3.2 Análisis de lista de cotejo utilizada en adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica N° 19 en el grupo “H” en el turno vespertino.

En esta lista de cotejo para los adolescentes se puede mostrar aquellas aptitudes que manifiestan los adolescentes detectados con problemas o conflictos entre compañeros, alumnos rezagados en la convivencia y ausencia y disgusto por la escuela demostradas y analizadas anteriormente con la encuesta y lista de observación ya que muchas de los indicadores que en esta lista se presenta son de calidad emotiva es decir, sobre la manifestación de la autoestima de estos alumnos, esto va a permitir conocer si estos alumnos ya detectados tienen una buena autoestima.

Para iniciar esta lista de cotejo tuve que ser muy observadora ya que solo con el comportamiento de los adolescentes se puede realizar este instrumento, como todo inicio o nuevo conocimientos para estos adolescentes la intimidación o timidez surgió por parte de ellos y eso hace que sus comportamientos fueron mecanizados por lo cual es necesario mostrar actitud de confianza para que de esta manera los alumnos realicen sus actitudes y aptitudes como normalmente lo hacen día a día, de esta manera se tuvo que ir a esta institución más de una vez para lograr esta confianza por parte de los alumnos.

De esta manera pude observar que los alumnos detectados anteriormente muestran una autoestima baja ya que los indicadores que si es alegre, participa en clases, se queda aislado en el salón y la confianza al participar o relacionarse salieron muy bajos con aspectos de pocas veces y casi nunca

Lo cual quiere decir que la autoestima de estos alumnos tiene deficiencia por los comportamientos que tienen lo cual es necesario tener una intervención por parte de los docentes para poder encaminar a estos adolescentes y canalizarlos a los profesionistas correspondientes, es importante mencionar que estos alumnos no siempre presentaron estas situaciones negativas lo cual se puede concluir que los aspectos antes mencionados son características de una

autoestima deficiente pero que aun no está por debajo de ser una autoestima baja, lo cual lleva a tener una gran oportunidad de solucionar y realizar acciones que puedan fortalecer esta autoestima de los adolescentes de este grupo muestreado.

Ya que la adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

Un adolescente con autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente, ser autosuficiente y posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Lo cual es necesario tener en cuenta para poder guiar a estos adolescentes que no están teniendo estas características y de esta manera guiarlos para lograr todo aquellas ambiciones y deseos que necesitan para tener una vida satisfactoria.

3.3 Análisis del test aplicado en adolescentes de la Escuela Secundaria Técnica N° 19 en el grupo “H” en el turno vespertino.

El test aplicado a esta muestra tiene por nombre Test de Autoestima de Rosenberg quien entiende la autoestima como un sentimiento hacia uno mismo, que puede ser positivo o negativo, el cual se construye por medio de una evaluación de las propias características. La muestra es de 10 alumnos que ya habían sido detectados con algunas actitudes negativas en la lista de cotejo por esta razón fueron los seleccionados para la realización de este test.

La escala es dirigida para adolescentes, su aplicación es simple y rápida, cuenta con 10 ítems puntuables entre 1 y 4 puntos, lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40, divididos equitativamente en positivos y negativos, suele considerarse como rango normal de puntuación el situado entre 25 y 35 puntos. Es un instrumento que se contesta en una escala de 4 alternativas, lo cual lo hace más fácil para la interpretación, es de fácil interpretación que hasta los mismo alumnos pueden llegar a traducirlo.

Los alumnos estuvieron en disposición para la aplicación de este test ya que se les explico que contestaron lo más preciso posible ya que sus respuestas son datos importantes para esta investigación. Se concentro a los alumnos en el aula de tal manera que estuvieran concentrados y sin interrupciones al momento de responder.

En este caso la mayoría de la población está en el rango de 25 y 35 puntos lo cual indica que tienen una buena autoestima pero desafortunadamente existen casos particular en donde su rango es de 21 y 24 lo cual indica que tiene una autoestima baja, esto implica que los adolescentes que reflejaron estos datos están siendo víctimas de algún acoso ya sea físico, psicológico o verbal. Y de esta manera se puede canalizar a los adolescentes que salieron desfavorables en esta aplicación.

3.4 Análisis de la entrevista utilizada en docentes de la Escuela Secundaria Técnica N° 19 en el grupo “H” en el turno vespertino.

Dentro de esta entrevista se puede describir que los docentes tuvieron toda la disposición de contribuir a esta investigación y a la aplicación de este instrumentos, lo que se pudo percibir es que tenían algo de duda en cómo responder a la entrevista ya que se deja ver realmente las necesidades que le hace falta a alguno de ellos, lo importante es que contestaron lo más certero posible para que este instrumento sea lo más viable y confiable y aporte verdaderos resultados a esta investigación.

Esta entrevista fue aplicada a siete docentes de la institución, la cual tenía 10 ítems y de acuerdo a las respuestas de estos docentes se puede constar que muchos de los docentes no tienen una buena comunicación con sus alumnos ya que en preguntas como ¿sabes el motivo por el cual tus alumnos no asisten a clases?, ¿sus alumnos le tienen la confianza de platicarle algún suceso que le está ocurriendo en su vida? y si observas que algún alumno tiene una actitud diferente ¿te acercas para saber que le ocurre?, la mayoría de ellos sus respuestas fueron casi siempre y algunas veces esto manifiesta que los docentes tienen poca iniciativa para acercarse a sus alumnos a conversar con ellos, lo que es importante para llegar a tener confianza entre docente-alumno.

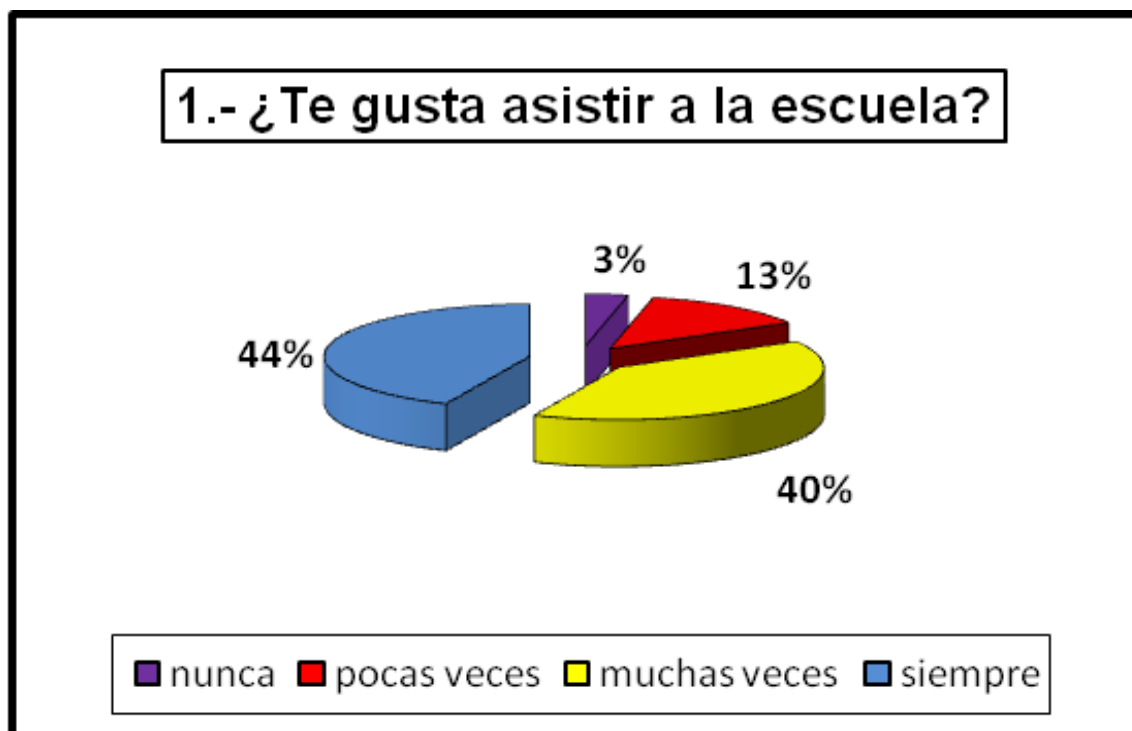
Y teniendo esa confianza se puede llegar a conocer muchas aptitudes y estados de ánimo de los alumnos ya sea triste, deprimido o aflitivo así mismo se puede detectar a una víctima de acoso escolar y conocer el motivo por el cual se ausenta, tiene miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar.

También es importante destacar que los docentes no tienen un claro conocimiento de las características que presenta un adolescente cuando está sufriendo de bullying ya sea víctima o agresor ya que la entrevista arroja datos específicos acerca de este tema lo cual es conveniente que los docentes sepan distinguir a través de las observación y actitudes de sus alumnos las

problemáticas que se presentan durante sus clases ya que no solo lo físico se considera como bullying sino existen otros tipos de de bullying que son necesarios de conocer y detectarlos.

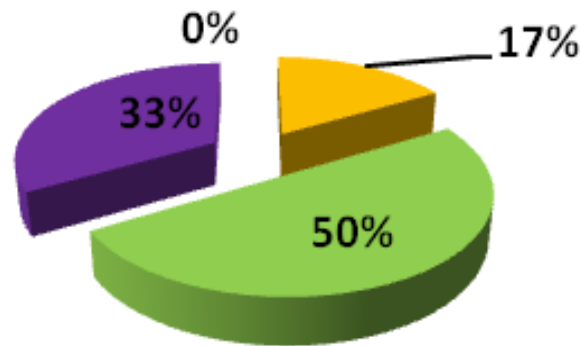
De esta manera se puede destacar que los docente son una parte importante dentro de este tema ya que son ellos los principales autores que deben que percatarse de las problemáticas que se pueden presentar dentro de clases y algunas veces hasta fuera de ellas, ya que el docente es el guía y formador de las futuras generaciones para lograr a tener una sociedad de calidad y para que ellos mismo la tenga y puedan enfrentarse a la vida con herramientas que los ayuden a superar los retos.

3.5 Encuesta aplicada a los alumnos de la Secundaria Técnica N° 19 de la Ciudad de Coatzacoalcos Ver. La cual abarca los ítems acerca de las acciones y aptitudes que muestran los alumnos en el aula de clases.



Se puede observar en esta gráfica en donde hubo una muestra de 30 alumnos se puede destacar que el 44% de estos estudiantes les gusta asistir a clases, un 40% muchas veces les gusta ir, un 13% pocas veces y un 3% responden que nunca, esto quiere decir que existe un porcentaje mínimo de alumnos que manifiestan la pérdida de interés lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar como lo menciona el autor Cerezo en sus investigaciones en 1999 que alude que una de las características de bullying en un adolescente es la falta de asistencia a clases.

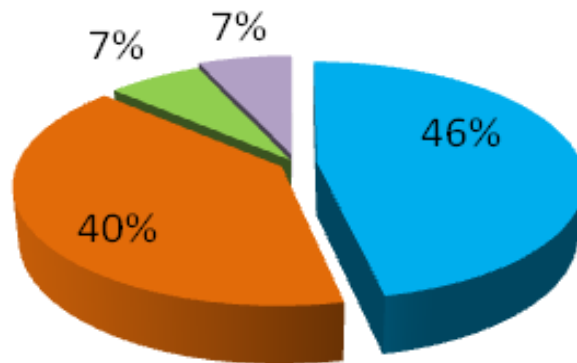
2.- ¿Te llevas bien con tus compañeros de clase?



■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar en esta gráfica que la convivencia entre alumnos es buena ya que el 50% muchas veces se lleva bien entre los compañeros y el 33% siempre existe compañerismo pero así mismo existe un porcentaje de 17% en donde pocas veces existe compañerismo lo cual puede propiciar que existan víctimas de bullying ya que se presentan algunas características como situación social de aislamiento en la escuela y su impopularidad entre los compañeros, estas características propias en los resultados obtenidos en los trabajos de autores como Criado, Del Amo, Fernández y González (2002), defensor del pueblo (1999).

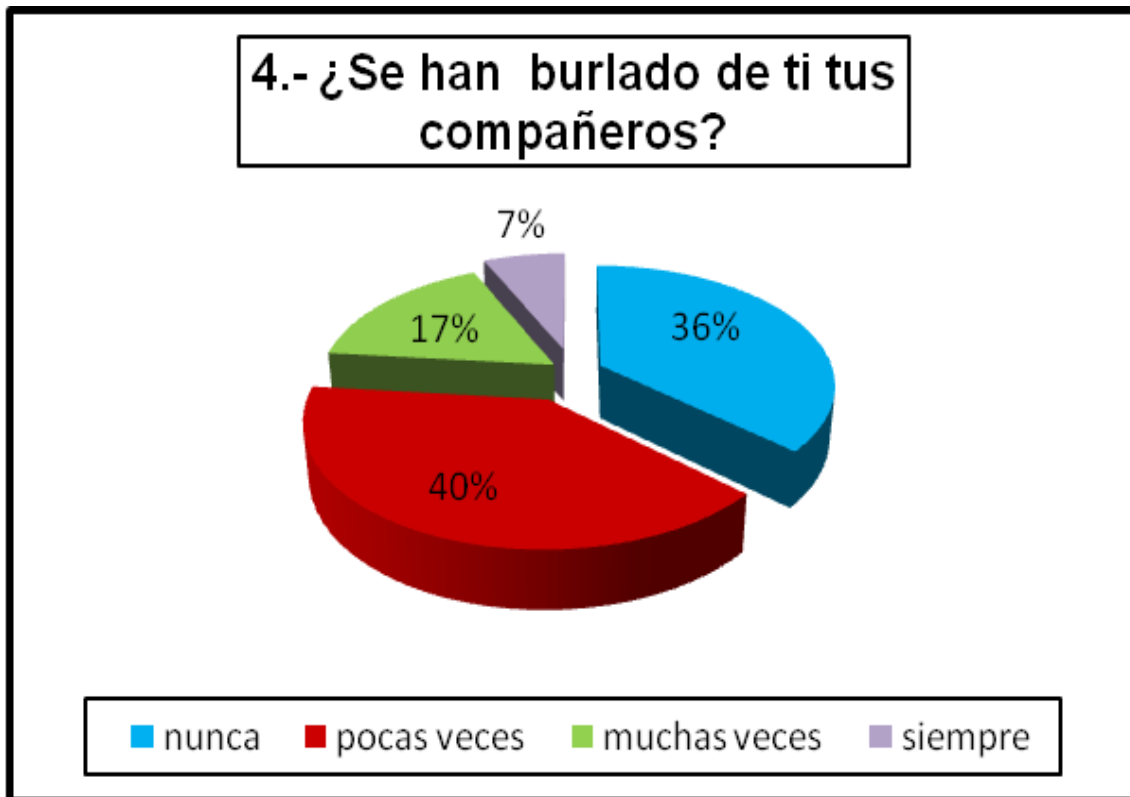
3.- ¿Crees que la escuela te provoca estrés?



■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar en esta gráfica que existen alumnos que manifiestan que la escuela les provoca estrés ya que el 7% contestó que siempre y otro 7% muchas veces la escuela les provoca estrés, casi la mayoría de los alumnos representando un 40% y un 46% dicen que la escuela no es un factor para provocarles estrés.

Con respecto al tema tratado un autor que habla sobre el estrés como factor de bullying es Olweus, en su estudio de 1993 menciona este que los adolescentes muestran implicaciones escolares tales como pobre concentración, sensación de enfermedad psicosomática debido al estrés que le provoca el estar en la escuela y que se manifiesta al llegar la hora de ir al colegio.

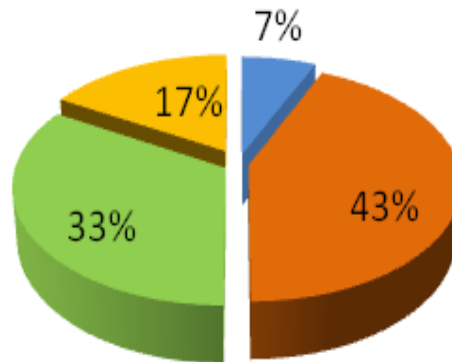


En esta gráfica se puede mostrar que el 36% no ha recibido burlas por sus compañeros, el 40% pocas veces lo que lleva es a ver que el 17% de esta muestra se han burlado y un 7% siempre han recibido burlas se puede respaldar con lo que menciona el autor Trianes en su estudio en el 2000, diciendo “El bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”.

Esta acción, negativa e intencionada implica ser víctimas de burlas e insultos entre compañeros, indicador que propicia a tener alumnos en esta muestra con bullying, mostrada en la grafica ya mencionada.

Es un tipo de bullying lo verbal que consiste en el más habitual. Insultos y mofas principalmente, también menosprecios en público, resaltar defectos físicos.

5.- ¿Crees que afecta tu autoestima el poder sufrir de bullying?

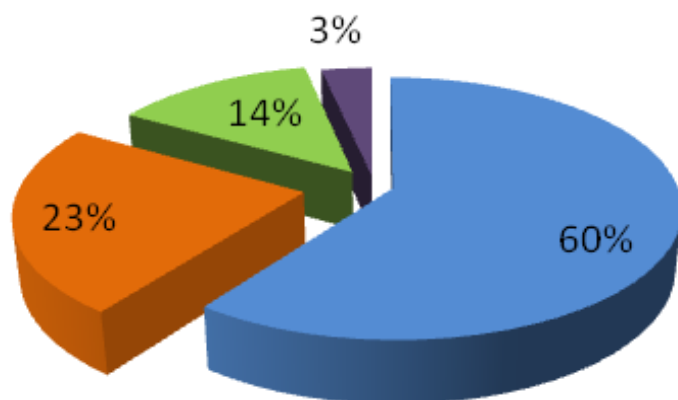


■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

En esta gráfica se puede observar que hay mucha posibilidad según a lo que respondieron los alumnos que el bullying si afecta en la autoestima del adolescente ya que el 43% muestra que pocas y 33% muchas veces afecta la autoestima, un 17% está de acuerdo que siempre afecta y una mínima de 7% nunca afecta al autoestima.

Como menciona el autor en su estudio Olweus, en el año 1993 quien observo claramente que los adolescentes de 13 a 16 años que habían sido victimizados mostraban gran probabilidad de depresión a los 23 años y baja autoestima durante ese periodo de ser victimizados por compañeros de estudio, esta es una consecuencia que exista víctima de acoso escolar y es evidente mostrando baja autoestima.

6.- ¿Has sido maltratado por algún compañero de clase?



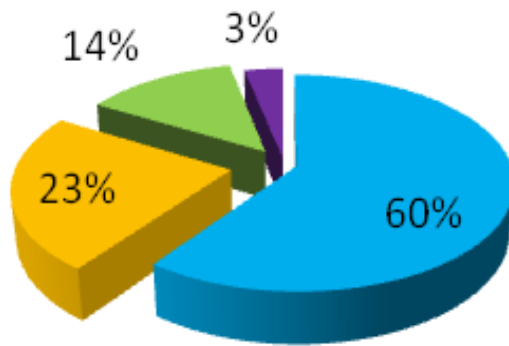
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar en esta gráfica que el 60% de la muestra nunca ha recibido un maltrato un 23% pocas veces y un 14% muchas veces esto implica que existe un comportamiento desagradable por parte de algunos adolescentes y un 3% que siempre han recibido maltrato por eso es que se consta que el bullying está presente en esta muestra.

Para que una agresión se considere abuso y/o maltrato debe cumplir uno de los siguientes requisitos según Olweus en su estudio del año 1978. El maltrato o agresión puede ser física, verbal o psicológica. Física referida a agresiones del cuerpo; verbal referida a insultos, mofas, burlas, etc., y psicológica referida a aislamiento, rechazos, chantaje, etc.

Con eso se puede mostrar que existe la probabilidad que alguna de estos maltratos ya sea física, verbal o psicológica prevalezca en alguno de los adolescentes de esta muestra.

7.- ¿Te dicen groserías tus compañeros?



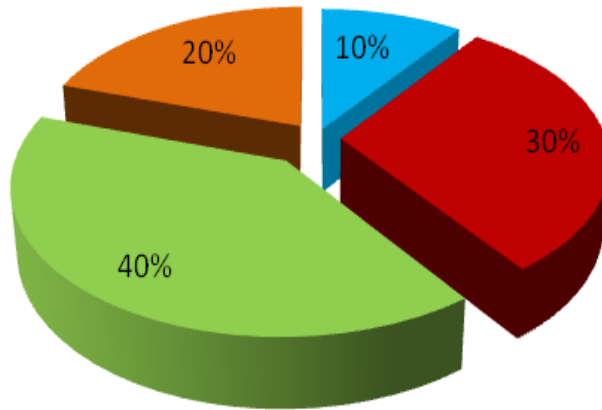
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar en esta gráfica que el 60% de la muestra dice que nunca le han dicho groserías, el 23% pocas veces han sufrido de este indicador, un 14% que muchas veces y un 3% que siempre le han dicho groserías, esto indica que existe un porcentaje bajo pero importante ya que los insultos verbales también son factor de bullying.

Como lo mencionan Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate que ha descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar una de ellas es el hostigamiento que se refiere a desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del adolescente. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, las mofas, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

De este modo se puede definir que las groserías constantes entre adolescente son indicadores de bullying de tipo verbal.

8.- ¿Tienes confianza con tus maestros?



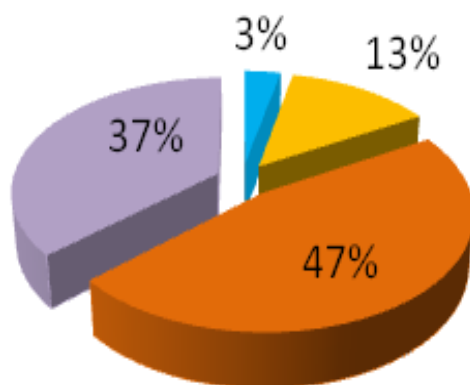
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede observar que en esta grafica el 40% reflejan que muchas veces existe la confianza entre alumnos y maestros, el 30% pocas veces un 20% siempre tienen la confianza y un 10% reflejan que no existe la confianza para acercarse a los docentes y decirles que les afecta o que los tienen inconformes.

Ya sea que sientan poca simpatía por los profesores que no puedan controlar o no controlan sus salones de clases, y los consideran autoridades no confiables Se requiere asertividad, empatía, saber escuchar, mostrar atención e interés por la persona.

Como lo expresa el autor Gómez en su estudio de 1990 donde habla que el alumno hipotéticamente juega un papel de sumisión, el profesor es un adulto, dirige la acción educativa, representa autoridad y es experto en aquello que enseña. Es el profesor el que ha de adaptarse al tipo de alumnado con quien convive. Los clásicos roles basados en el tipo de profesor autoritario, laxo democrático, no nos proporcionan una explicación idónea del complejo entramado de relaciones en el aula.

9.- ¿Eres una persona que frecuentemente esta alegre?



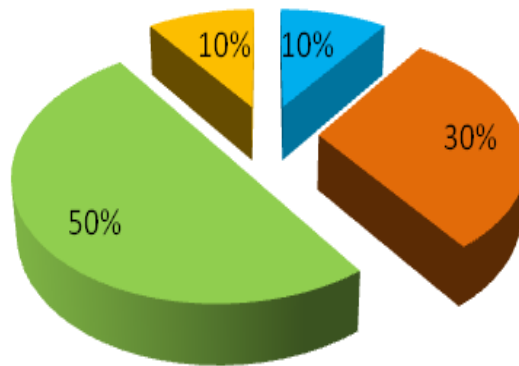
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

En esta gráfica se puede observar que el 47% de los alumnos contestaron que muchas veces están alegres al igual que el 37% respondieron que siempre se encuentran en ese estado, pero así mismo existe un porcentaje de 13% en donde dicen que pocas veces se encuentran así y un 3% menciona que nunca esta alegre lo cual no se lleva a suponer que existen alumnos que no tiene una buena autoestima o les está afectando algo que los impide a estar alegre.

Una Características de autoestima deficiente es la Autocrítica rigorista y desmesurada que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma. Según Yagosesky, R en 1997 "autoestima es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas sus funciones y hacia su desarrollo".

Por lo cual el que los alumnos no se sientan alegres o con una buena autoestima es porque no se sienten seguros de sí mismos ni amados lo cual es preocupante ya que debe de existir algo que los mantenga en estado de tristeza.

10.- ¿Cuándo algo te sale mal tiendes a ser positivo?

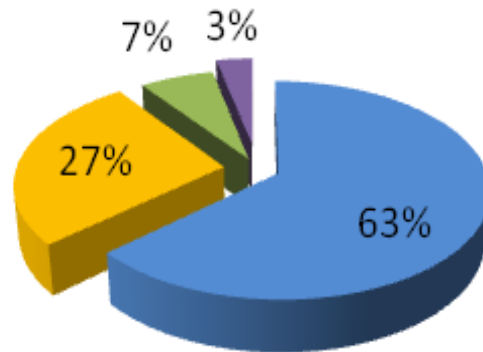


■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar en esta gráfica que el 50% de los adolescentes encuestados respondieron que muchas veces tienden a ser positivos cuando algo les sale mal, el 30% pocas veces, el 10% siempre al igual un 10% nunca llegan a ser positivos en esta situación lo cual nos lleva a decir que existen alumnos con autoestima deficiente ya que se menosprecian por acciones malas que les han sucedido como lo menciona el autor S. Colunga que una de las características de una autoestima deficiente es la de Tendencias depresivas, que se refiere a un negativismo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

Así mismo otra característica importante de una deficiencia de autoestima del mismo autor es la Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.

11.- ¿Quieres salir lo más pronto posible de tus horas de clase?

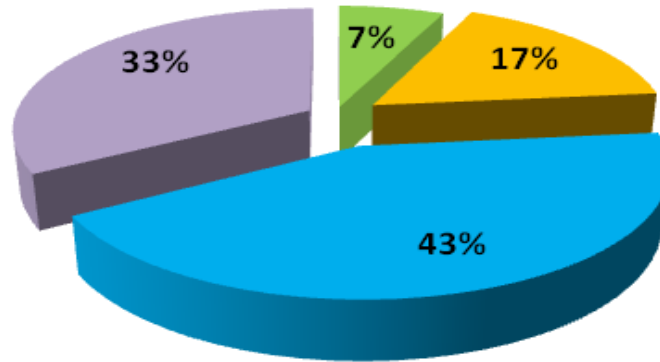


■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar que el 63% de los adolescentes contestaron que nunca quieren salir lo más pronto de sus horas de clases lo cual es bueno ya que significa que muchos de ellos les gusta estar en la escuela, existe un 27% que pocas veces quisieran salir de clases, un 7% que muchas veces y un 3% que siempre quisieran salir de clases esto conlleva que existe una minoría pero no descartante que no les gusta estar en clases por situaciones que les disgusta por lo cual uno de los factores que pueden existir es que existan adolescentes que estén sufriendo de bullying ya que una de las características de este acoso escolar es que los alumnos presenten pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar.

Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o aflitivo, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Estos datos obtenidos en los recientes trabajos de Criado, del Amo, Fernández y González en el año 2002.

12.- ¿Cuàndo das tus opiniones en la clase, los demàs compañeros te escuchan?

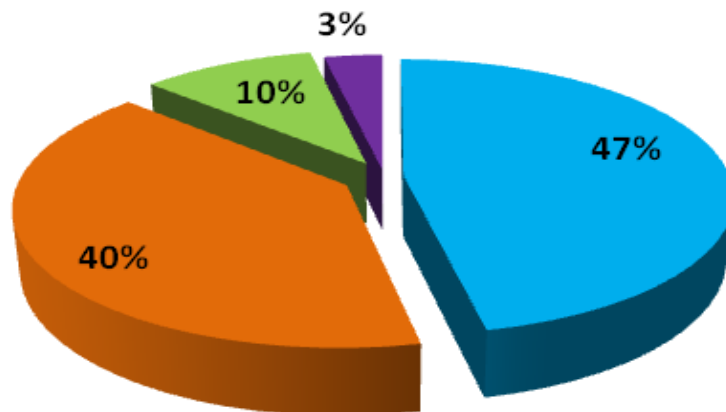


■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

En esta gráfica se muestra que el 43% de los alumnos dan a conocer su opinión en clases y los demàs compañeros los escuchan, un 33% siempre los escuchan, un 17% pocas veces lo hacen y un 7% sucede esta acción durante las clases, esto implica que existen alumnos que se pueden retener su opinión por el motivo que no son considerados a ellos ni a sus ideas como importantes por los demàs, lo cual le puede provocar a este 7% de los adolescentes una baja autoestima y así mismo pueden ser víctimas de bullying de manera psicológica pueden ser acosados.

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas, una de ellas es el bloqueo social que es el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del adolescente.

13.- ¿Tienes diferencias con algunos de tus compañeros?



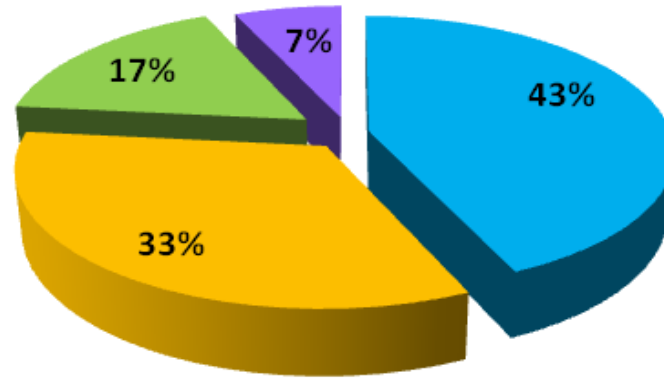
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede representar con esta gráfica que el 47% refleja que no tienen diferencias entre compañeros, el 40% pocas veces lo han tenido, el 10% muchas veces y un 3% lo han padecido esto concierne que en momentos durante clases o situaciones de convivencia han surgido problemas entre compañeros o desacuerdos, semejándolo con algún aspecto de las características del bullying la cual hablan los autores Crick & Ladd, 1993; Decovic & Gerris, 1994).

Estos mencionan que el comportamiento social juega un poderoso papel en la aceptación del compañero. Los adolescentes rechazados, por el contrario, manifiestan un amplio rango de comportamientos sociales negativos. Los adolescentes rechazado-agresivos: muestra problemas de conducta, altos niveles de conflictividad, hostilidad y comportamiento hiperactivo, distraído e impulsivo.

Lo cual muestra que estos alumnos están teniendo este comportamiento ya que están expresando a través de sus actos que pueden estar sufriendo de bullying y lo manifiestan de manera agresiva.

14.- ¿Te afecta emocionalmente el poder sufrir de bullying?



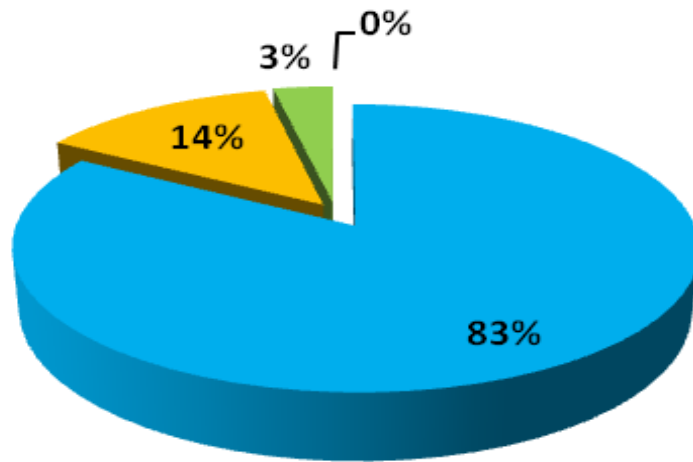
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede simbolizar con esta grafica que el 43% no muestra afectación emocional ya que contestaron que nunca, el 33% respondió que pocas veces les afecta, 17% que muchas veces les afecta emocionalmente y un 7% siempre son afectados emocionalmente esto nos lleva a determinar que existen alumnos con este problema, el acoso escolar.

Como lo menciona el autor Andreou en el año 2000, en su estudio de autoestima social los adolescentes víctimas se valoran más negativamente.

Respecto del bienestar emocional, se ha comprobado que los adolescentes victimizados suelen presentar más problemas de estrés, ansiedad, depresión y sentimientos de soledad por lo que su autoestima emocional podría estar seriamente afectada. Como lo menciona Guterman en el 2002.

15.- ¿Has tenido algún abuso por parte de tus compañeros?

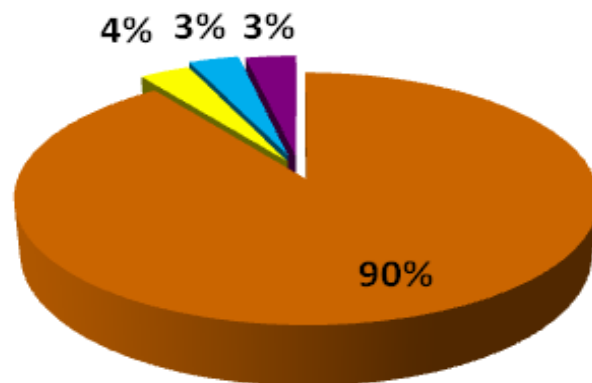


■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede observar que el 83% de la muestra no ha sufrido nunca algún abuso por parte de sus compañeros de clase, un 14% dice que pocas veces y un 3% que muchas veces, esto refleja que existen alumnos que han sido sometidos por algún tipo de abuso ya sea físico o verbal lo cual nos lleva a determinar que alumnos pueden estar sufriendo de bullying ya que este concepto muestra que una de las características de acoso escolar es ser parte de algún abuso repetitivo ya sea verbal o físico.

En un trabajo de Olweus (1998) añade que “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”, y considera como acción negativa “toda acción que causa daño a otra persona de manera intencionada”.

16.- ¿Te han agredido alguna vez tus compañeros fuera de la escuela?



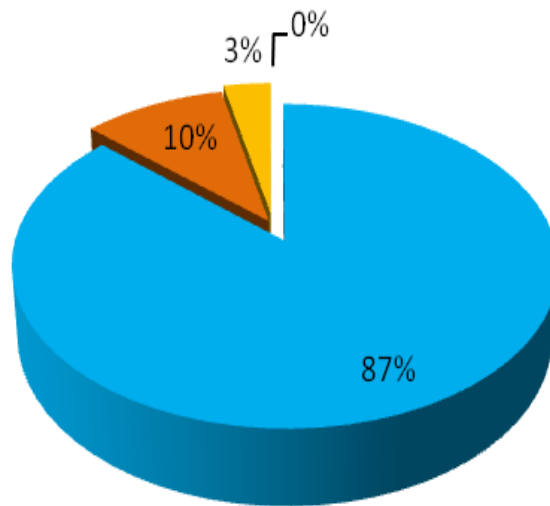
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

En esta gráfica se puede observar que el 90% de los adolescentes nunca han sido agredidos por sus compañeros fuera de la escuela, un 4% muestra que pocas veces han sido agredidos, el 3% muchas veces y así mismo otro 3% siempre han sido agredidos lo cual nos lleva a constatar que existe bullying en esta muestra, existe una víctima que ha sido o está siendo agredido por otro compañero de clase.

Esta información la se puede respaldar con el autor Trianes en su estudio en el año 2000 donde menciona que “el bullying es un comportamiento prolongado de insulto, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”.

De manera porcentual podemos se puede mostrar que un adolescente está siendo agredido y está sufriendo de bullying ya que cualquier tipo de agresión ya sea física, verbal o psicológica de manera repetitiva es un tipo de acoso escolar.

17.- ¿Te han golpeado alguna vez en la escuela?

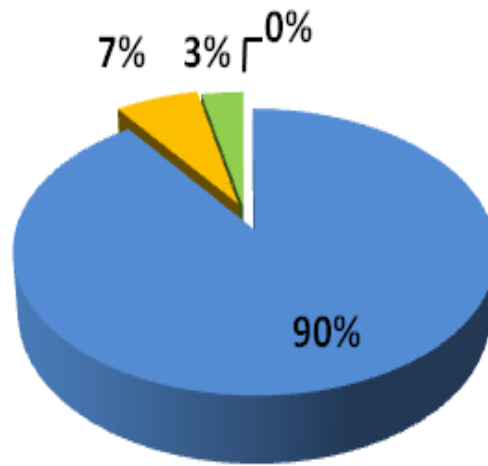


■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

En esta gráfica se puede presentar los porcentaje obtenidos donde se da a conocer que el 87% de los alumno nunca han sido golpeados alguna vez en la escuela, un 10% manifiesta que pocas veces, y un 3% que muchas veces, esto nos especifica que han habido comportamientos inadecuados y de violencia entre compañeros de la institución, por cual podemos decir que dentro de esta institución ha habido episodios de bullying, siempre y cuando estos casos hayan sido de manera repetitivas y en un tiempo determinado.

Como lo menciona Trianes en su estudio en el año 2000 el bullying implica a veces el golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, “pasar de alguien”, etc. La palabra “bullying” se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e incluso los abusos serios.

18.- ¿Creès que sufres de bullying?



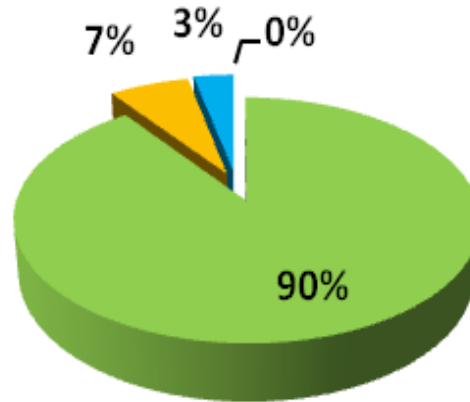
■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede mostrar en esta gráfica que el 90% de la muestra contestaron que nunca han sufrido de bullying, el 7% contestó que pocas veces y un 3% que muchas veces con estas cifras se puede mostrar que hay alumnos que están padeciendo de bullying, este acoso escolar puede ser de manera psicológica, física o verbal ya que cualquier agresión de este tipo de manera repetitiva y por determinado tiempo de toma como bullying.

Cuando nos referimos concretamente al hablar de "Bullying". Literalmente, del inglés, "bully" significa matón o0 agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas.

El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus (1983) y de esta manera lo describe en su estudio realizado que dio principio a diferentes autores que siguieron estudiando este tema.

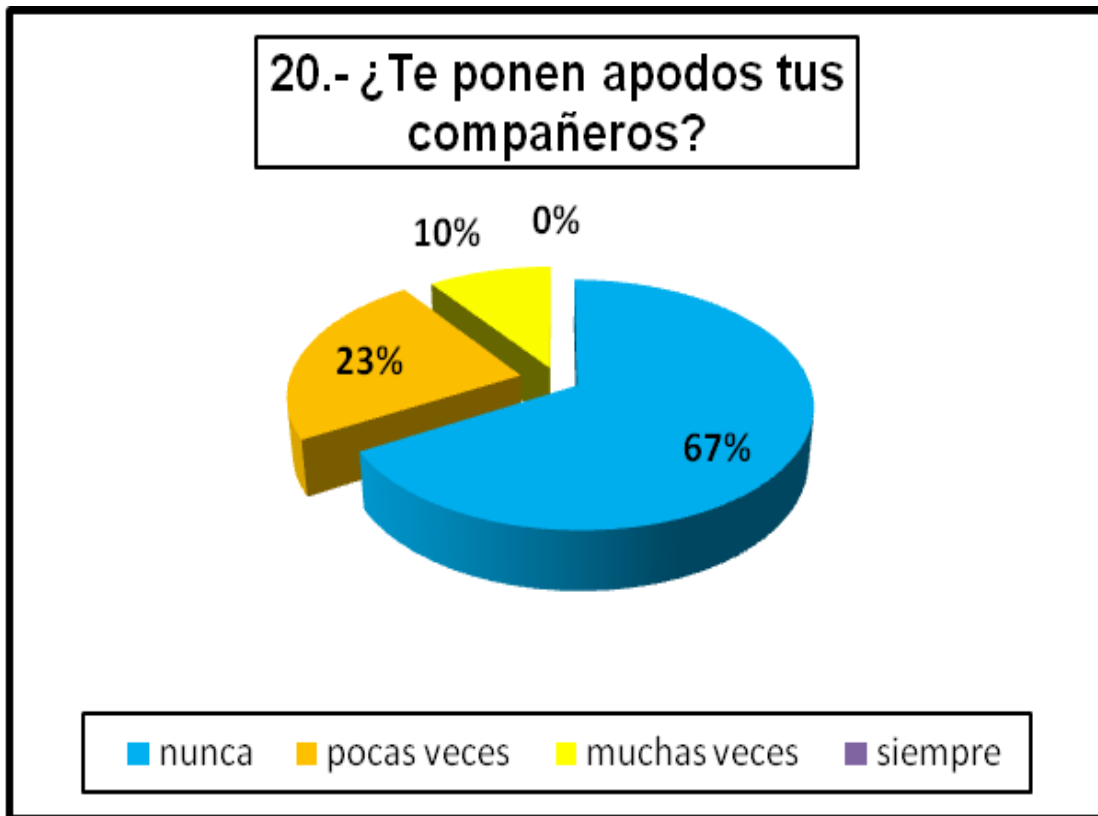
19.- ¿Has recibido amenazas por parte de tus compañeros?



■ nunca ■ pocas veces ■ muchas veces ■ siempre

Se puede contemplar en esta gráfica que el 90% de la muestra considera que no ha recibido amenazas por parte de sus compañeros, el 7% pocas veces y el 3% muchas veces lo que quiere decir que hay adolescentes que se han convertido en agresores de sus propios compañeros y así mismo existen víctimas de este acoso. Esta información se puede sustentar con los resultados obtenidos en las investigaciones de Cerezo (1999) Olweus (1998) y Trianes (2000) donde hablan de las características de los agresores, estos sienten la necesidad de dominar a otros mediante el poder y la amenaza y muestran poca empatía hacia las víctimas.

En cambio se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o aflitivo, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. Si detectamos estas dos partes en alguno de los alumnos es posible que exista la presencia de bullying entre compañeros de clase.



En esta gráfica se puede mostrar que el 67% de los alumnos conyestaron que nunva les han puesto algun apodo, el 23% pocas veces lo han tenido y un 10% muchas veces lo cual se considera que es una de las características de tener bullying ya que se dice que las burlas y apodosos son indicadores de acoso escolar de manera verbal ya que con ello el agresor va haciendo de menos a la victima y logra a lastimarlo de manera emocional.

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, una de ellas es el hostigamientos que habla sobre aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del adolescente. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, las mofas, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

CAPÍTULO IV
PROPUESTA

INTRODUCCIÓN

En este capítulo IV se presentara la propuesta realizada para esta investigación ya que no solo se puede recabar información para determinara si el bullying es una factor que afecta la autoestima sino también buscar opciones para realizar y hacer acciones ante esta problemática.

Como ya se menciona en el capitulo anterior la hipótesis planteada fue comprobada esto nos indica que existen alumnos que están sufriendo de bullying y que les está afectando su autoestima, es por ello que en este capítulo realizado se muestra unas planeaciones durante todo un ciclo escolar para ayudar a estos alumnos y sucesivamente para implementarlo en los demás grupos de la institución.

Se realizaron 8 planeación de acuerdo a un ciclo escolar tomando en cuenta los periodos vacacionales para que se realicen de acuerdo a los días de clases. Esto es un apoyo tanto para los docentes, alumnos y padres de familia ya que algunas de ellas son especialmente para cada participante en esta problemática del bullying.

Se pudo mostrar en esta investigación que tanto los padres como docentes son de gran importancia para detectar a tiempo esta problemática la cual en estas planeaciones se dan a conocer información adecuada y clara de temas en relación al bullying y se muestran recomendaciones para docentes, padres y alumnos y de cómo estos últimos pueden expresar sus emociones de cómo se sienten ante las diversas aptitudes y actitudes que surgen en las aulas de clase.

También algunas de estas planeaciones de dinámicas en donde participa el instructor, docentes y el dpto. de orientación ya que para lograr el objetivo central de esta investigación es necesario participar en equipo para poder mostrar todas las herramientas a las personas que lo necesiten y así todos aprenden ya sea participando o siendo oyentes.

OBJETIVO GENERAL

EMPLEAR DIVERSAS TÉCNICAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN Y FACILITAR LA DETECCIÓN PREVENTIVA PARA TODOS LOS INVOLUCRADOS; DOCENTES-ALUMNOS-PADRES, EN EL TEMA DEL BULLYING ASÍ COMO LA AFECTACIÓN DE LA AUTOESTIMA DEL ADOLESCENTE



**UNIVERSIDAD DE
SOTAVENTO A.C.**



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
----------------	----------------------------	--------------	-------------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	2 de Septiembre de 2013	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	25 de Septiembre de 2013

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	PERIÓDICO MURAL				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas por semana:	2 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

BRINDAR A LOS ALUMNOS CONOCIMIENTOS ACERCA DEL BULLYING A TRAVES DE UN PERIODICO MURAL Y ASI CREAR CONCIENCIA DE LOS PROBLEMAS QUE ESTE PUEDE DESENCADENAR.

PLANEACIÓN PARCIAL

Tema	PERIÓDICO MURAL			Número I
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje	
<p>RELACIONA EXPERIENCIAS CON CARACTERÍSTICAS MOSTRADAS EN EL PERIODICO MURAL.</p> <p>ASOCIA CONCEPTOS PARA UNA DETERMINACION PROPIA DEL BULLYING.</p> <p>IDENTIFICA ASPECTOS MOSTRADOS EN EL PERIODICO MURAL PARA REFELXIONAR ACERCA DE SUS ACTITUDES.</p>	1.1	Concepto de Bullying	2 Septiembre 2013	El instructor recopilara información adecuada para plasmar en periódico mural con conceptos claros del tema.
	1.2	Características de Bullying	9 Septiembre 2013	El instructor con docentes Crearan el periódico y plasmar la información seleccionada de conceptos y características.
	1.3	Características de un agresor	16 Septiembre 2013	El instructor y departamento de orientación buscaran y pegaran imágenes de revistas y periódico acerca del tema y destacar los aspectos de un agresor de bullying y características de victimas de bullying.
	1.4	Aspectos de una victima	23 Septiembre 2013	
	1.5	Colocación del periódico mural	25 Septiembre 2013	

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones • Hojas de colores • Revista y periódicos • Papel corrugado • Libros • Fuentes electrónicas 	<p>FERNANDEZ, Isabel. Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos. Editorial Narcea, 3ra. Ed., México, 2002.</p> <p>CAMERON, Norma. Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. Un enfoque Dinámico. Editorial Trillas, 8ª impresión, México, 2003.</p> <p>http://www.acosoescolar.info/index.htm</p> <p>http://www.psicopedagogia.com/bullying</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	2 de Octubre de 2013	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	28 de Octubre de 2013

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	TALLER DE BULLYING PARA DOCENTES				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas semana:	por 1 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

PROPORCIONAR A LOS DOCENTES DE ESTA INSTITUCIÓN TODOS LOS CONOCIMIENTOS ACERCA DEL TEMA DE BULLYING ASI COMO LAS BASES PARA QUE RECONOZCAN LAS ACTITUDES QUE PUEDA MANIFESTAR EL ALUMNO CON ESTE PROBLEMA.

PLANEACIÓN PARCIAL

Unidad/Tema	TALLER DE BULLYING PARA DOCENTES		Número II
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje
<p>CONOCER LOS TEMAS ACERCA DEL BULLYING PARA TENER UN CONOCIMIENTO MÁS AMPLIO DE ESTA PROBLEMÁTICA.</p> <p>REFLEXIONAR ACERCA DE LAS ACTITUDES QUE SE TIENE COMO DOCENTE PARA CREAR CONFIANZA ENTRE EL ALUMNADO.</p> <p>BRINDAR LAS HERRAMIENTAS PARA LA DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.</p>	2.1 Conceptualización del término bullying	2 Octubre 2013	El instructor contemplara información y antecedentes del tema del Bullying para presentación.
	2.2 Participantes del bullying.	7 Octubre 2013	El instructor con departamento de orientación realizara diapositivas con los temas del contenido de forma clara para presentación.
	2.3 Tipos de Bullying	14 Octubre 2013	El docente compartirá experiencias de actitudes y aptitudes que manifiestan el alumnado
	2.4 Modalidades del acoso escolar.	21 Octubre 2013	El instructor coordinara una mesa de discusión sobre las reflexiones emergidas en el grupo sobre el Bullying.
	2.5 Realización de Taller de Bullying	28 Octubre 2013	

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón/plumón • Borrador • Proyector • Lap top • Páginas electrónicas y libros. 	<p>PIÑUEL, I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. CEAC, Madrid, 2007. E. Berk, Laura. Desarrollo del Niño y del Adolescente. Editorial Prentice Hall, 4ta. Edición, Madrid; 1999.</p> <p>www.acosoescolar.info/index.htm</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	4 de Noviembre de 2013	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	27 de Noviembre de 2013

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	CAMPAÑA VS BULLYING				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas semana:	por 2 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

BRINDAR A LOS ALUMNOS CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y VALORES QUE PERDUREN PARA SU FORMACIÓN DE PERSONAS RESPONSABLES, SOLIDARIAS Y SEGURAS PARA DESENVOLVERSE EN LA SOCIEDAD.

PLANEACIÓN PARCIAL

Unidad/Tema	CAMPAÑA VS BULLYING		Número III
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje
<p>CONOCER LA CONCEPTUALIZACIÓN Y ASPECTOS DEL BULLYING.</p>	<p>3.1 Conceptualización de bullying.</p>	<p>4 Noviembre 2013</p>	<p>El instructor buscara la conceptualización del bullying.</p>
<p>RECONOCE LAS DIVERSAS SITUACIONES QUE PUEDEN LLEVAR A UN ADOLESCENTE A TENER BULLYING.</p>	<p>3.2 Factores relacionados con la violencia escolar.</p>	<p>13 Noviembre 2013</p>	<p>El instructor y docentes realizaran carteles acerca del tema bullying que muestren de manera directa las consecuencias que provoca este tema.</p>
<p>IDENTIFICA LOS DIVERSOS TIPOS DE BULLYING QUE EXISTEN.</p>	<p>3.3 Tipos de Bullying.</p>	<p>18 Noviembre 2013</p>	<p>El instructor y dpto. de orientación seleccionara casos especificos de la localidad para crear conciencia de este tema y realizar folletos con información específica del bullying para la distribución con los docentes y alumnos de la institución.</p>
<p>MANIFIESTA COMENTARIOS PARA LA VOLORACIÓN DE AYUDA PERSONAL.</p>	<p>3.4 Casos selectos de bullying en localidad.</p>	<p>22 Noviembre 2013</p>	<p>El instructor perifoneara en la institución las medidas preventivas y acciones para no llegar a esta problemática.</p>
	<p>3.5 Acciones preventivas de amenazas de bullying.</p>	<p>27 Noviembre 2013</p>	
	<p>3.6 Realización de Campaña vs Bullying</p>		

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de colores • Plumón y tijeras • Imágenes • Periódico • Bocinas • Micrófono • Libros e internet 	<p>PIÑUEL, I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. CEAC, Madrid, 2007.</p> <p>E. Berk, Laura. Desarrollo del Niño y del Adolescente. Editorial Prentice Hall, 4ta. Edición, Madrid; 1999.</p> <p>www.acosoescolar.info/index.htm</p> <p>http://www.psicopedagogia.com/bullying</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	8 de Enero de 2014	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	15 y 29 de Enero

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	CONFERENCIA MOTIVACIONAL PARA ALUMNOS				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas por semana:	2 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

DESARROLLAR EN LOS ADOLESCENTES APTITUDES FAVORABLES QUE AYUDEN A LA SUPERACIÓN DE SUS RETOS Y A LA FORMACIÓN DE SUS NUEVAS METAS ASEGURANDO TENER UNA VIDA DE CALIDAD.

PLANEACIÓN PARCIAL

Unidad/Tema	CONFERENCIA MOTIVACIONAL PARA ALUMNOS		Número IV
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje
RECONOCE LAS APTITUDES FAVORABLES QUE NECESITA PARA UN BUEN DESEMPEÑO PERSONAL Y ESCOLAR. ANALIZA LOS ASPECTOS NEGATIVOS QUE NO LE PERMITEN MOSTRAR SU VERDADERA PERSONALIDAD. FOMENTAR LA AUTOESTIMA EN LOS ADOLESCENTES PARA EL DESARROLLO DE UNA BUEN VIDA.	4.1 Conceptualización del término de autoestima.	8 Enero 2014	El instructor elaborara un mapa conceptual de los tipos de autoestima que existen.
	4.2 Tipos de autoestima.		El docente e instructor escribirán en una hoja las ideas centrales acerca de las aptitudes que se tienen durante el día.
	Realización de Conferencia	15 Enero 2014	El docente y alumnos participaran acerca de experiencias vivenciales acerca de los temas.
	4.3 Desarrollo de la autoestima.	22 Enero 2014	El instructor y docentes realizaran un análisis de las mejoras que se realizaran para tener una vida de calidad.
4.4 La autoestima en la adolescencia.	29 Enero 2014		
Realización de Conferencia			

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumón • Borrador • Hojas blancas • Libros e internet • Cartulina • Recortes • Proyector y lap top • Colores 	<p>BONET, J. V. Sé amigo de ti mismo. Manual de autoestima. Editorial Sal Terrae, Santander, 1994.</p> <p>CAVA. M. J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.</p> <p>http://escueladepadres.blogia.com/2004/011204-la-autoestima-en-los-ninos-y-adolescentes.php</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	2 de Febrero de 2014	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	28 de Febrero de 2014

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	CONFERENCIA PARA PADRES DE FAMILIA				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas por semana:	2 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

PROPORCIONAR A LOS PADRES DE FAMILIA LOS CONOCIMIENTOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA DETECTAR EN EL HOGAR SI SUS HIJOS ESTAN SUFRIENDO DE BULLYING Y SI EXISTE DEFICIENCIA EN LA AUTOESTIMA.

PLANEACIÓN PARCIAL

Unidad/Tema	CONFERENCIA PARA PADRES DE FAMILIA		Número V	
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza-aprendizaje	
PROPORCIONAR INFORMACIÓN ADECUADA Y CLARA ACERCA DEL BULLYING Y AUTOESTIMA MOSTRAR LAS CARACTERÍSTICAS QUE PUEDEN PRESENTAR LOS ADOLESCENTES CON RESPECTO AL BULLYING CREAR CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA QUE ES LA CONFIANZA Y RELACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS.	5.1	Conceptualización de bullying y de autoestima	3 Febrero 2014	El instructor y docentes recopilarán información adecuada con conceptos claros del tema.
	5.2	Factores relacionados con la violencia escolar	10 Febrero 2014	Realizar un grupo de trabajo entre el instructor y docente para analizar los factores que provocan el bullying.
	5.3	Importancia de la confianza entre padres e hijos.	17 Febrero 2014	El instructor y dpto. de orientación creará herramientas para lazos de confianza entre padres e hijos
	5.4	Recomendaciones a padres de familia	24 Febrero 2014	Realizar una lluvia de ideas entre el instructor y los docentes acerca de las recomendaciones que se les darán a los padres.
	5.5	Realización de conferencia	28 Febrero 2014	

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumones • Proyector • Diapositivas • Lap top • Libros • Fuentes electrónicas 	<p>FERNANDEZ, Isabel. Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos. Editorial Narcea, 3ra. Ed., México, 2002.</p> <p>CAMERON, Norma. Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. Un enfoque Dinámico. Editorial Trillas, 8ª impresión, México, 2003.</p> <p>http://www.acosoescolar.info/index.htm http://www.psicopedagogia.com/bullying</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	3 de Marzo de 2013	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	12 y 26 de Marzo de 2014

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	INVITACIÓN DE UN EXPERTO PARA CLASE MOTIVACIONAL (PSICÓLOGO)				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas por semana:	1 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

PROPORCIONAR AL ALUMNADO LAS BASES PARA MEJORAR SU AUTOESTIMA Y
CONCIENTIZAR LA MEJORA EN CUANTO A LA REACIÒN QUE EXISTE ENTRE
COMPAÑEROS, DOCENTES Y PADRES.

PLANEACIÓN PARCIAL

Unidad/Tema	INVITACIÓN DE UN EXPERTO PARA CLASE MOTIVACIONAL (PSICOLÓGO)			Número VI
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje	
<p>FOMENTAR APTITUDES POSITIVAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE COMPAÑEROS DE CLASES</p> <p>PROPORCIONAR HERRAMIENTAS DE MEJORA DE CONDUCTAS</p> <p>BRINDAR CONFIANZA EN LOS ALUMNOS PARA MEJORAR ACTITUDES.</p>	6.1 Conceptualización de autoestima.	3 Marzo 2014	Contemplar información entre instructor y experto.	
	6.2 Características de autoestima positiva y deficiente.	6 Marzo 2014	Realizar el instructor y experto diapositivas con los temas del contenido de forma clara para presentación.	
	Realización de Clase motivacional.	12 Marzo 2014		
	6.3 Desarrollo de la autoestima.	17 Marzo 2014	Realizar entre experto e instructor un cuadro sinóptico acerca del tema.	
	6.4 Influencia de compañeros y docentes.	20 Marzo 2014	Realizar un equipo de trabajo para proporcionar información entre experto, docente e instructor.	
	Realización de Clase motivacional.	26 Marzo 2014		

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón/plumón • Borrador • Proyector • Lap top • Páginas electrónicas y libros. 	<p>PIÑUEL, I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. CEAC, Madrid, 2007. E. Berk, Laura. Desarrollo del Niño y del Adolescente. Editorial Prentice Hall, 4ta. Edición, Madrid; 1999.</p> <p>www.acosoescolar.info/index.htm</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACION DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	14 de Abril de 2014	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	30 de Abril de 2014

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	CONFERENCIA DE EXPERIENCIAS DE VIDA				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas por semana:	1 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

CREAR CONCIENTE ENTRE ALUMNOS, DOCENTES Y PADRES DE LAS CONSECUENCIAS QUE PUEDE OCASIONAR EL ESTAR INVOLUCRADO EN EL BULLYING YA SEA COMO AGRESOR-VICTIVA-TESTIGO MOSTRANDO RELATOS VERDADEROS Y AFECTACIÓN DE LA AUTOESTIMA.

PLANEACIÓN DE PARCIAL

Unidad/Tema	CONFERENCIA DE EXPERIENCIAS DE VIDA		Número VII
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje
<p>PRESENTAR PERSONAS CON EXPERIENCIA EN PROBLEMAS DE BULLYING.</p> <p>MANIFESTAR LAS CONSECUENCIAS QUE PUEDEN OCASIONAR ESTAR INVOLUCRADO EN EL BULLYING</p> <p>CREAR CONFIANZA ENTRE ALUMNO-PADRE-DOCENTE PARA IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS.</p> <p>MOTIVAR A LOS ALUMNOS-PADRES-DOCENTES A TENER BUENAS APTITUDES QUE FAVOREZCAN LA COMUNICACIÓN.</p>	<p>7.1 Vivencias de problemáticas de bullying</p>	14 Abril 2014	<p>El instructor, dpto. de orientación y persona invitado se reunirán para verificar la información presentada.</p>
	<p>7.2 Problemas de bullying educativo y personal</p>	18 Abril 2014	
	<p>7.3 Factores que provocan el bullying.</p>	21 Abril 2014	<p>Mesa de trabajo entre docente, instructor y dpto. de orientación para manifestar ideas del tema.</p>
	<p>7.4 Mejoramiento de la autoestima del adolescente.</p>	25 Abril 2014	<p>Realizar un cuadro sinóptico de acciones preventivas para mejorar la autoestima entre el instructor y dpto. de orientación.</p>
	<p>7.4 Acciones preventivas para mejorar la autoestima.</p>		
<p>7.5 Relación entre docente-alumno-padres</p>	<p>Realización de conferencia con invitado.</p>	30 Abril 2014	<p>Buscar herramientas para dar en conferencia acerca de cómo mejorar la relación entre docente-alumno-padres.</p>

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de colores • Proyector • Imágenes • Lap top • Bocinas • Micrófono • Libros e internet 	<p>PIÑUEL, I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. CEAC, Madrid, 2007.</p> <p>E. Berk, Laura. Desarrollo del Niño y del Adolescente. Editorial Prentice Hall, 4ta. Edición, Madrid; 1999.</p> <p>www.acosoescolar.info/index.htm</p> <p>http://www.psicopedagogia.com/bullying</p>



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS DE LA INSTITUCIÓN

Nombre:	Esc. Sec. Tec. N°19	Clave	30DST0019A
---------	---------------------	-------	------------

DATOS DEL INSTRUCTOR

Nombre:	ORDAZ LÓPEZ CINTIA		
Fecha de elaboración	5 de Mayo de 2014	Fecha de revisión final y firma del Director Técnico	30 de Mayo de 2014

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	OBRA DE TEATRO				
Clave:	-----	Optativa/obligatoria	Obligatoria	Ciclo lectivo:	2013-2014
Horas por semana:	2 horas	Horas teóricas	-----	Horas prácticas	-----

PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD

FOMENTAR EN LOS ALUMNOS LA CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN ENTRE COMPAÑEROS INSPIRANDO CONFIANZA Y TOLERANCIA EN LA INTERACCIÓN PARA EVITAR CONFLICTOS Y SITUACIONES DE DISCUSION ENTRE ELLOS.

PLANEACIÓN PARCIAL

Unidad/Tema	OBRA DE TEATRO		Número VIII
Propósito (s) Objetivo (s)	Contenidos temáticos	Fechas programadas	Actividades de enseñanza- aprendizaje
<p>PLANTEAR LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN AL ESTAR EN UNA SITUACION DE BULLYING.</p> <p>MOSTRAR A LOS ALUMNOS SOBRE LAS DIFERENTES PERSONALIDADES QUE TIENEN LAS PERSONAS.</p> <p>MEJORAR ENTRE LOS ALUMNOS LA COMUNICACIÓN Y TOLERANCIA.</p> <p>CONCIERTIZAR DE LAS PROBLEMÁTICAS QUE PUEDEN SURGUIR AL SUFRIR DE BULLYING Y LA AFECTACIÓN DE LA AUTOESTIMA.</p>	8.1 Participantes del bullying	5 Mayo 2014	Realizar una lluvia de ideas centrales entre el instructor, docentes y dpto. de orientación acerca de las aptitudes que los alumnos tienen durante el día.
	8.2 Necesidades básicas del bullying.		
	8.3 Consecuencias del bullying.	12 Mayo 2014	Participación entre docentes y dpto. de orientación acerca de experiencias vivenciales de los temas bullying y autoestima.
	8.4 Modalidades del acoso escolar.	19 Mayo 2014	
	8.5 La autoestima en la adolescencia.		
	8.6 Acciones que favorecen la autoestima	26 Mayo 2014	
	Presentación de obra de teatro.	30 Mayo 2014	El instructor, dpto. de orientación y docentes realizar el guion de acuerdo a los temas analizados.

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta
<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón • Plumón • Borrador • Hojas blancas • Libros e internet • Vestuario • Escenario • Proyector y lap • Imágenes 	<p>BONET, J. V. Sé amigo de ti mismo. Manual de autoestima. Editorial Sal Terrae, Santander, 1994.</p> <p>CAVA. M. J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.</p> <p>http://escueladepadres.blogia.com/2004/011204-la-autoestima-en-los-ninos-y-adolescentes.php</p>

CONCLUSIÓN

Esta investigación se realizó para dar una aportación al tema muy conocido pero poco tratado ya que este tema se ha vivido por muchos años atrás pero hasta entonces es cuando se le ha dado alusión a esta problemática que está latente fuera y dentro de las instituciones es por ello que este tema es de gran importancia ya que está en juego el buen desarrollo de un adolescente

En definitiva el fenómeno del bullying es algo común en nuestras escuelas y que no diferencia de etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, chicos y chicas, etc. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa abordar este problema en su justo término y sin minimizarlo, y esto es así de importante porque la situación del maltrato destruye lenta, pero profundamente, la autoestima y la confianza en sí mismo del escolar agredido, que puede llegar a estados depresivos o de permanente ansiedad y que le harán más difícil su adaptación social y su rendimiento académico y hasta que lleguen a situaciones verdaderamente extremas como al suicidio.

También un papel importante en este tema de bullying son los padres de la víctima ya que no tienen la atención que el joven necesita y esto lo hace más propenso a caer en el abuso del bullying por eso es conveniente que los padres tengan más confianza con sus hijos y platicuen con ellos para saber sus problemas y que se entiendan mutuamente y así prevengan el acoso.

Así mismo los padres del agresor realizan acciones de descuido hacia sus hijos esto hace que el adolescente crea que a nadie le importa lo que hace y nadie lo reprime de sus acciones por eso es que siente superioridad con sus demás compañeros y asume que está bien el acoso que le emite a su compañero.

El bullying ya se está volviendo algo común en esta sociedad, pero de manera negativa porque destruye la autoestima, y la confianza de aquellos quien lo padece. Puede llegar a la depresión y la ansiedad, le crearán dificultades para

adaptarse a la sociedad, comenzará a sacar malas notas y, como mucho, puede llegar al suicidio.

Es por eso que se debe estar atentos, hay que dedicarle el cien por ciento en esta tarea, ya que como futuros docentes estamos en la obligación de tomar medidas para generar cambios ya que este tema no es simplemente un juego de niños como algunos lo creen, va mas allá de eso pero debemos de estar atentos de crear esa confianza de docente-alumno para que realmente podamos guiar y formar a futuros profesionistas para la sociedad.

Por lo consiguiente se puede mencionar que la hipótesis dicha en un principio es comprobada ya que los datos arrojados por los instrumentos de prueba que se aplicaron como lo son la lista de cotejo, lista de observación, entrevista y encuesta aportan a la hipótesis escrita y esta problemática afecta como ya antes lo he mencionado a la autoestima del adolescente ocasionándole insatisfacción por asistir a clases, por participara, por convivir con sus compañeros, depresión, ansiedad, aislamiento y sin motivación por realizar acciones ya sea escolares o personales.

RECOMENDACIONES

Posteriormente de analizar todo lo anterior acerca de esta investigación es necesario contar y mencionar alguna recomendaciones que le pueden servir a los alumnos en caso de estar sometidos a esta problemática.

Para los alumnos:

- Hablar de cualquier situación extraña que ocurre con el docente o cualquier autoridad de la institución con quien haya más confianza.
- Intentar de no mostrar miedo o disgusto por situaciones que se puedan presentar ante tu persona.
- Si en el caso de ser víctima de bullying no quedarse a solas ante el agresor procurar estar en zonas donde se encuentren autoridades de la institución.
- Sentirse personas capaces de realizar cualquier actividad, tener la valoración personal una buena autoestima.

Para los docentes:

- El colegio y los educadores en particular, también juegan un papel clave en este proceso, enseñándoles a los menores el respeto por uno mismo y los demás a través de la comunicación.
- Hacer cumplir las normas y reglamentos de la institución y en el aula de clases a través de acuerdos compartidos entre docente-alumno.
- Incorporar a los establecimientos como forma obligatoria asistencia psicológica u orientación, para aquellos niños que presentes rasgos agresivos y a la vez ayudar aquellos que sufren el maltrato.
- Hacer talleres para padres y apoderados, para que sepan de que manera percibir y actuar frente a un caso de bullying.

Para los padres:

- conversar frecuentemente con los hijos y así generando instancias de diálogo y desarrollar las habilidades sociales de los niños.
- Reflexionar en los valores que se están entregando a los hijos, la comunicación con ellos y la conciencia del rol que se juega como padres.
- Estar en contacto con el personal de la escuela y buscar información acerca de la forma en la que se relaciona su hijo o hija con los otros compañeros.
- Una disciplina adecuada tanto en el hogar, como en el colegio. Evitando los castigos físicos y recompensar el esfuerzo. y así formar niños independientes, seguros de sí mismos.

De esta manera cada persona involucrada en esta situación juega un papel importante ya que se debe de estar consciente de lo importante que es cada acción de las diversas personas que están al alrededor del bullying ya sea agresor víctima o testigo y todo aquello que les pueda causar motivacionalmente a estas personas ya que un factor determinante ante esta problemática es la autoestima por lo que llevan a afectar no solo físicamente sino psicológicamente.

BIBLIOGRAFÍA

STOFF, David M. y Otros. Conducta antisocial causas, evaluación y tratamiento. Editorial OXFORD, volumen 1, México, 1997. P. 95

L. Good, Thomas y Jere Brophy. Psicología Educativa Contemporánea. MCGRAWMILL, 5ta. Ed., México, 1996. P. 72

CAMERON, Norma. Desarrollo y Psicopatología de la Personalidad. Un enfoque Dinámico. Editorial Trillas, 8ª impresión, México, 2003. P. 45

E. Berk, Laura. Desarrollo del Niño y del Adolescente. Editorial Prentice Hall, 4ta. Edición, Madrid; 1999. P. 32

FERNANDEZ, Isabel. Escuela sin Violencia. Resolución de Conflictos. Editorial Narcea, 3ra. Ed., México, 2002. P. 48

E. Horrocks, John. Psicología de la Adolescencia. Editorial Trillas, 8ª. Reimpresión, México, 2001. P. 67

PIÑUEL, I. y Oñate, A. Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños. CEAC, Madrid, 2007. P. 39

BONET, J. V. Sé amigo de ti mismo. Manual de autoestima. Editorial Sal Terrae, Santander, 1994. P. 27

BRANDEN, N. Los seis pilares de la autoestima. Editorial Paidós. México, 1997. P. 46

RIBEIRO, L. Aumente su autoestima. Ediciones Urano, Barcelona, 1997. P. 41

CAVA. M. J. y Musitu, G. (2003). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós. P. 31

CAVA, M. J., Musitu, G. y Vera, A. Efectos directos e indirectos de la autoestima en el ánimo depresivo. Revista Mexicana de Psicología. 2000. P. 62.

BARRI Vitero, Ferrán. SOS bullying: Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia. Praxis 1ra. Ed. Madrid, 2006. P. 73

VOORS, William. Bullying. El acoso escolar. ONIRO, Primera ed., Madrid, 2005. P. 64

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar. 25 de Marzo de 2013. 18:45hrs

<http://www.psicopedagogia.com/bullying>. 20 de Marzo de 2013. 20:00 hrs.

<http://www.guiainfantil.com/.../acosoescolar/index.htm>. 31 de Marzo de 2013. 19:50hrs

<http://www.tdx.cat/bitstream/10803/10187/1/estevez.pdf>. 5 de Abril de 2013. 20:30hrs.

<http://www.anpebcn.com/sosbullying.html>. 9 de Abril de 2013 16:50hrs.

<http://www.acosomoral.org/bully17.htm>. 17 de Abril de 2013. 18:45hrs.

<http://www.acosomoral.org/indexbully.htm>. 28 de Abril de 2013. 20:30hrs.

<http://escueladepadres.blogia.com/2004/011204-la-autoestima-en-los-ninos-y-adolescentes.php>. 12 de Mayo de 2013. 16:15hrs.

<http://www.excelsior.com.mx/nacional>. 19 de Mayo de 2013. 20:15hrs.

<http://www.acosoescolar.info/index.htm>. 23 de Mayo de 2013. 17:40hrs.

<http://www.pedagogia.com/bullying>. 30 de mayo de 2013. 19:30hrs.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



LISTA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Esta lista de observación es para recaudar datos sobre el tema “El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N° 19” con la finalidad de aportar información a esta investigación.

Indicadores	Siempre	Algunas veces	Nunca
Le gusta participar en clases			
Convive con sus compañeros de clase			
Tiene comunicación con el docente			
Trabaja en equipo de clases			
Convive con algún grupo de amigos			
Le gusta salir al receso			
Juega con sus amigos (as) en receso			
Participa en actividades culturales			
Obedece las indicaciones del docente			
Le gusta salir a la clase de educación física			
Trabaja en las actividades deportivas			
Expresa sentimientos o vivencias			
Ayuda a sus compañeros en actividades			
Asiste a clases			



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.

ENCUESTA A ALUMNOS



Objetivo: Esta encuesta es para recaudar datos sobre el tema: “El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19”, con la finalidad de aportar información a esta investigación.

Introducción: Subraye la opción que crea más conveniente a la preguntas formuladas pidiéndole que sea lo más honesto y sincero que pueda.

1.- ¿Te gusta asistir a la escuela?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

2.- ¿Te llevas bien con tus compañeros de clase?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

3.- ¿Crees que la escuela te provoca estrés?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

4.- ¿Se han burlado de ti tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

5.- ¿Crees que afecta tu autoestima el poder sufrir de bullying?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

6.- ¿Has sido maltratado por algún compañero de clase?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

7.- ¿Te dicen groserías tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

8.- ¿Tienes confianza con tus maestros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

9.- ¿Eres una persona que frecuentemente esta alegre?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

10.- ¿Cuando algo te sale mal tiendes a ser positivo?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

11.- ¿Quieres salir lo más pronto posible de tus horas de clases?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

12.- ¿Cuando das tus opiniones en clase los demás compañeros te escuchan?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

13.- ¿Tienes diferencias con algunos de tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

14.- ¿Te afecta emocionalmente el poder sufrir de bullying?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

15.- ¿Has tenido algún abuso por parte de tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

16.- ¿Te han agredido alguna vez fuera de la escuela tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

17.- ¿Te han golpeado alguna vez en la escuela?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

18.- ¿Crees que sufres de bullying?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

19.- ¿Has recibido amenazas por parte de tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre

20.- ¿Te ponen apodosos tus compañeros?

- a) nunca b) pocas veces c) muchas veces d) siempre



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.

LISTA DE COTEJO



Objetivo: Esta lista de cotejo es para recaudar datos sobre el tema “El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19” con la finalidad de aportar información a esta investigación.

Indicadores	siempre	casi siempre	Pocas veces	casi nunca	nunca
Es alegre					
Ayuda a sus compañeros					
Es conversador con sus compañeros					
Participa en clases					
Se queda aislado en el salón					
En receso anda solo					
Da puntos de vista en clases					
Se burla de sus compañeros de clase					
Se percibe triste y desanimado					
Tiene confianza de si mismo					
Es positivo en sus comentarios					
Pregunta si le inquieta o tiene duda de algo					
Asiste a clases					
Se queda en el aula en receso					



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C. TEST DE AUTOESTIMA



Objetivo: Este test es para recaudar datos sobre el tema “El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19” con la finalidad de aportar información a esta investigación.

Introducción: colocar una “x” en la opción que más se acerque a la aptitud que presentes como recomendación no permitir ningún distractor al momento de contestar, concentración total.

		Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	En general, estoy satisfecho conmigo mismo.				
2	A veces pienso que no soy bueno en nada.				
3	Tengo la sensación de que poseo algunas buenas cualidades				
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas				
5	Siento que no tengo demasiadas cosas de las que sentirme orgulloso.				
6	A veces me siento realmente inútil.				
7	Tengo la sensación de que soy una persona de valía, al menos igual que la mayoría de la gente.				
8	Ojala me respetara más a mí mismo.				
9	En definitiva, tiendo a pensar que soy un fracasado.				
10	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo.				



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.

ENTREVISTA AL DOCENTE



Objetivo: Esta entrevista es para recaudar datos sobre el tema “El Bullying, factor que influye en la autoestima de un adolescente de segundo año del turno vespertino del grupo H de la Escuela Secundaria Técnica N°19” con la finalidad de aportar información a esta investigación.

Introducción: Subraye la opción que crea más conveniente a la preguntas formuladas pidiéndole que sea lo más honesto y sincero que pueda.

1.- ¿Podrías detectar las características que presenta un adolescente que sufre de bullying?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

2.- ¿Sabes el motivo por el cual tus alumnos no asisten a clases?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

3.- Si observas que algún alumno tiene una actitud diferente ¿te acercas para saber que le ocurre?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

4.- ¿Consideras que la inseguridad en los alumnos es un factor del bullying?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

5.- ¿Puedes identificar si un alumno sufre de depresión?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

6.- ¿Sus alumnos le tienen la confianza de platicarle algún suceso que le está ocurriendo en su vida?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

7.- ¿Cree que alguno de sus alumnos pueda sufrir de bullying?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

8.- ¿Cree que algunos alumnos han estado amenazando a otros de sus compañeros?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

9.- ¿Cree que sus alumnos se respetan ya sea en su presencia o ausencia?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

10.- ¿Considera que la alegría es características de un en adolescente con autoestima?

- a) siempre b) casi siempre c) algunas veces d) nunca

GLOSARIO

Aflitivo: Persona que tiene tristeza o una pérdida del ánimo.

Asertividad: afirmación de la certeza de una cosa, de ahí se puede deducir que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza.

Carácter dogmático: que no permite replicas, tendencia a afirmar que una cosa es cierta y segura cuando en realidad es discutible.

Coercitivo: Que sirve para forzar la voluntad o la conducta de alguien.

Coacciones: Obligar a una persona mediante fuerza física o presión psicológica a decir o hacer algo en contra de su voluntad.

Conductas disruptivas; implica la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con los miembros de su cohorte.

Déficit: falta o escasez de algo que se juzga necesario

Disconforme: que no está satisfecho en alguna cosa

Empatizar: Es la capacidad de percibir el mundo interior de la otra persona, integrado por significados personales y privados.

Estigmatización: En sociología, estigma es una condición, atributo, rasgo o comportamiento que hace que su portador sea incluido en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa y se les ve como culturalmente inaceptable o inferior.

Hándicap: desventaja al realizar una acción por compleción debilidad u obesidad.

Hiperactividad: es una conducta caracterizada por un exceso de actividad. Puede utilizarse para la alteración de la conducta en la imposibilidad de quedarse quieto.

Hostilidad: Implica una conducta abusiva y agresiva que puede reflejarse en violencia emocional y física.

Impulsividad: Tendencia a reaccionar, tomar decisiones, etc., de forma inmediata y sin reflexión, es decir, sin tomar en consideración las consecuencias.

Laxa: Se aplica a la moral o a la conducta que es demasiado libre y relajada o que no es firme ni severa o estricta.

Medrar: Crecer, progresar, enriquecerse.

Nórdico: Perteneciente a los pueblos del norte de Europa.

Psicosomático: Término genérico utilizado para definir la existencia de alteraciones o síntomas físicos que, después de las oportunas exploraciones clínicas y analíticas, resultan tener su origen en procesos o cuadros de tipo psíquico.

Retraimiento: forma tímida de actuar, guardarse para sí ciertas cosas y no mostrarlas.

Secuela: Trastorno o lesión que queda tras la curación de una enfermedad o un traumatismo, y que es consecuencia de ellos.

Sintomatología: Ciencia del conjunto de síntomas de una enfermedad, de su presentación y de sus indicaciones diagnósticas que ella suministra.

Soterrada: Ocultar un sentimiento para que no se note.

Subjetiva: hace referencia a nuestra forma de pensar o de sentir, y no al objeto en sí mismo es perteneciente o relativo al sujeto.