



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**“PROPUESTA DE CREACIÓN DE UN CUADERNILLO DE
EJERCICIOS BASADO EN LA IMPORTANCIA DE VALORES
FAMILIARES PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN NIÑOS
DE 3ER. AÑO DE PRIMARIA”**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

VERÓNICA CHIU CASTILLO

ASESOR DE TESIS:

LIC. NEREYDA CARRASCO CASTELLANOS

COATZACOALCOS, VER.

JUNIO 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A DIOS

Por todas las bendiciones que me brinda día a día y acompañarme en mi camino diario.

A MIS PADRES

Por darme todo su apoyo, confianza y, sobre todo, amor para poder realizar uno de mis mayores anhelos: cursar y concluir mis estudios profesionales; quienes con su ejemplo han formado en mí a una persona de provecho, les estoy eternamente agradecida. LOS AMO.

A MIS HERMANOS

Porque son parte primordial en mi vida, son mi motorcito para seguir adelante día a día, los amo: Mariam, Magui, Ely y Mayito.

ARIAN

Gracias por estar conmigo en los últimos años y motivarme a seguir adelante día a día pero, sobre todo, por confiar en mí.

AGRADECIMIENTOS

A todos y cada uno de mis maestros de la facultad que hicieron posible la formación que hoy tengo, gracias por sus conocimientos compartidos pero, sobre todo, por tener esa calidad humana para transmitir todo lo bueno dentro de ustedes.

A la maestra **Nereyda** por apoyarme, guiarme y, sobre todo, ofrecerme siempre su confianza. Mi admiración y respeto para usted.

En especial, gracias maestra **Any** por ayudarme en el último peldaño de mi formación, gracias por su paciencia, dedicación y motivación para realizar mi último proyecto.

**“PROPUESTA DE CREACIÓN DE UN CUADERNILLO DE
EJERCICIOS BASADO EN LA IMPORTANCIA DE VALORES
FAMILIARES PARA LA PREVENCIÓN DEL BULLYING EN NIÑOS
DE 3ER. AÑO DE PRIMARIA”**

ÍNDICE

Introducción	7
CAPÍTULO I	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	9
1.2 Enunciación del problema	10
1.2.1 Justificación del problema	11
1.3 Delimitación de objetivos	11
1.3.1 Objetivo general	12
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 Pregunta de investigación	13
1.5 Diseño metodológico	13
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Los valores familiares	15
2.1.1 ¿Qué son los valores?	15
2.1.2 ¿Para qué sirven los valores?	16
2.1.3 Tipos de valores	17
2.1.3.1 Valores personales	17
2.1.3.2 Valores éticos y morales	18
2.1.3.3 Valores estéticos	18
2.1.3.4 Valores sociales	19
2.1.3.5 Valores espirituales	19
2.1.4 Familia: escuela de valores	20
2.1.5 Los valores en la familia mexicana	21
2.1.6 El papel de los padres ante los valores familiares	23
2.1.7 Los valores y la escuela	27
2.1.8 Los valores y el maestro	30
2.2 El bullying	33
2.2.1 ¿Qué es el bullying?	33
2.2.2 Tipos de bullying	34
2.2.2.1 Bullying físico	34

2.2.2.2 Bullying gesticular	35
2.2.2.3 Bullying verbal	36
2.2.2.4 Bullying psicológico	37
2.2.2.5 Cyberbullying	38
2.2.3 El agresor, las víctimas y los testigos	39
2.2.4 Consecuencias del bullying	43
2.2.5 Ayuda a tiempo	45
2.2.6 Los valores como preventivos del bullying	47
2.2.7 Los valores	48
2.2.8 Bullying en el Estado de Veracruz	49
CAPÍTULO III	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Interpretación de la encuesta aplicada a los alumnos	53
3.2 Interpretación de la encuesta aplicada a los docentes	64
3.3 Interpretación de la encuesta aplicada a los padres de familia	75
CAPÍTULO IV	
PROPUESTA	
4.1 Objetivos generales	85
4.2 Justificación	85
4.3 Tipos de beneficiarios	86
4.4 Tiempo de aplicación	87
4.5 Descripción de la propuesta	87
Conclusiones	90
Recomendaciones	92
Bibliografía	94
Anexos	

INTRODUCCIÓN

La agresión es un acto que ha existido desde la aparición de los primeros seres humanos, por ejemplo, fue gracias a la agresión que se sobrevivió a los ataques de animales en la prehistoria, al ritmo que el ser humano ha evolucionado han cambiando sus conductas, así también lo han hecho las conductas agresivas; siendo que el día de hoy una persona agresiva es señalada y condenada como una persona sin valores y educación.

Hoy en día, es cada vez más frecuente escuchar acerca de conductas agresivas dentro de las escuelas, a este fenómeno se le conoce como bullying.

El presente trabajo desarrolla temas del bullying o acoso escolar que es una agresión repetitiva a niños dentro de las escuelas y, a partir de esta problemática, se desarrolla la creación de un cuadernillo para la prevención del mismo en niños de tercer año de primaria.

En el capítulo I se abordan los aspectos de la metodología de la investigación, en este se encuentra el planteamiento, enunciación y justificación del problema, los objetivos generales y específicos, la pregunta de investigación y el diseño metodológico.

El capítulo II corresponde al desarrollo del marco teórico, en este capítulo queda sustentado qué es el bullying, se definirá el concepto, los diferentes tipos que existen, quiénes intervienen y consejos para padres de familia, maestros y directivos; además, se hace referencia a estadísticas del bullying en México emitidas por la Secretaría de Salud. En el mismo capítulo también se habla de los valores familiares, se describen los diferentes tipos de familia que existen, se habla de los valores primordiales que se deben fortalecer en el seno familiar y la escala de valores de cada individuo.

En el capítulo III se encuentran el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los niños de tercer grado de primaria, maestros y padres

de familia de la Escuela Primaria Vespertina 2 “Artículo 123 Tomasa Valdés Viuda de Alemán” y se presentan los resultados a través de gráficas.

El capítulo IV presenta la propuesta del cuadernillo ¿Qué es el bullying? el cual es una herramienta de apoyo para padres y maestros para la prevención del bullying en niños de tercer grado de primaria.

Para finalizar el trabajo se presentan las conclusiones y recomendaciones que van dirigidas a los padres de familia y maestros.

CAPÍTULO I
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo al último estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el Estado de Veracruz ocupa el quinto lugar de violencia escolar o Bullying como actualmente se le conoce, situación que se refleja claramente por los casos reportados de las escuelas de la ciudad de Coatzacoalcos; cada día es más común ver en los periódicos locales casos de agresiones entre niños que van desde primaria hasta el nivel universitario. A menudo, se puede observar fuera de las escuelas cómo niños someten, golpean, gritan o se burlan de sus compañeros sin que nadie les diga nada; ha llegado a tal grado el bullying en las escuelas que los niños pueden, inclusive, usar el internet y las redes sociales como herramientas para generar este tipo de violencia.

Y es que el bullying día a día se ha convertido en una práctica normal dentro de las escuelas, producto del “desmoronamiento social” como lo describe el Presidente del Consejo de Participación ciudadana de la PGR Arturo Mattiello Canales, pues a los niños y jóvenes les resulta normal convivir socialmente con las agresiones y la violencia ya que se han perdido los valores y el respeto a la sociedad; son un sin número de factores los que intervienen en esta conducta y más que nada los niños y jóvenes reflejan los problemas que tienen dentro del seno familiar.

Dice el psicólogo noruego Dan Olweus pionero investigador sobre abuso escolar a nivel mundial, el primer elemento que permite un ambiente libre de agresiones es donde los adultos se involucran con los niños. Por ello insiste en que los hogares y escuelas creen estos espacios donde se preocupen por los intereses de hijos y alumnos.

Es por esto que el presente trabajo presenta una propuesta para prevenir el bullying partiendo desde la primera escuela de todo ser humano que es el seno familiar, aplicando lo esencial de la vida: los valores, ya que es en casa donde los niños aprenden los valores que son el cimiento para el

comportamiento y desarrollo en la sociedad de las personas y no hay nada mejor que educar con el ejemplo; por lo cual es importante que los niños tengan bien claro qué son los valores y, por supuesto, ponerlos en práctica.

1.2 ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA

“Propuesta de creación de un cuadernillo de ejercicios basado en la importancia de valores familiares para la prevención del bullying en niños de 3er. año de primaria”.

1.2.1 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El tema de bullying o acoso escolar no es un tema nuevo en la sociedad, desde siempre ha existido la violencia entre niños y jóvenes dentro del aula de clase y referirse a violencia no es nada más limitarse a pensar en violencia física puesto que quién no se acuerda de la burla que se le hacía a “X” persona por ser “gordita”, “negrita”, “matadito”, “burro”, etc., o simplemente el rechazo a una persona “Y” por ser “de condiciones económicas o sociales diferentes a la media”; entre un sin número más de acciones que están dentro del llamado bullying.

El proyecto de tesis que aquí se presenta nace desde la problemática actual del alto índice de casos de bullying en las escuelas del país, índice que es alarmante dado que cada vez se tornan más agresivos y premeditados, por ejemplo, casos que van desde golpes, cyberbullying, hasta ceguera por ataque con cal o, incluso; en casos más extremos, orillar a la víctima al suicidio.

Son muchos los factores que originan que un alumno genere bullying a sus compañeros y, tal vez, nunca se conozca un único o la combinación de factores que originan que un alumno sea agresivo ya que cada persona es diferente en cada aspecto personal y social en que vive; pero muchos autores coinciden en algo: “la violencia familiar” y, por consiguiente, el “ausentismo de valores familiares” hacen que los hijos que viven en ese entorno imiten los

patrones de conducta de los padres y aprenden a ver al mundo como si sólo existieran dos elementos esenciales: el agresor y el agredido.

Este trabajo de investigación se hace porque actualmente hay un índice muy elevado de bullying en alumnos de todos los niveles educativos y, sobre todo, en el nivel primaria y, es por esto, que el proyecto de tesis que se presenta es una propuesta de un cuadernillo que involucra valores familiares con ejercicios para la prevención del bullying que servirá para aplicarlo a niños de tercer año de primaria; ya que son niños que tienen un grado mayor de madurez intelectual que niños de grados inferiores.

Con la creación de este cuadernillo se pretende que tanto los maestros como los padres de familia tengan a la mano una herramienta de fácil manejo y aplicación que servirá para orientar a los niños a prevenir la conducta agresiva del bullying y, a la larga, traer beneficios en pro de toda la sociedad estudiantil.

1.3 DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Crear un cuadernillo de ejercicios basado en valores familiares para prevenir la conducta agresiva del bullying en niños de 3er. año de primaria.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estructurar acciones, estrategias y ejercicios que ayuden a prevenir el bullying.
- Precisar cuáles son los valores familiares que se deben reforzar en los niños de tercer año de primaria para no generar conductas agresivas.
- Aplicar instrumentos de investigación a niños, padres de familia y maestros del tercer año de la primaria Artículo 123 Tomasa Valdés Viuda de Alemán.

1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Será que si crea un cuadernillo de ejercicios basado en valores familiares se puede prevenir el bullying en niños de 3er. año de primaria?

1.5 DISEÑO METODOLÓGICO

La tesis que se presenta es de carácter propositiva. En cuanto a la parte documental del trabajo, para el marco teórico se consultaron libros, revistas, así como documentos electrónicos; tal es el caso de archivos pdf. Aunque este tipo de trabajo no presenta una investigación experimental, sí se aplicaron instrumentos de medición para dar sustento y veracidad a la propuesta presentada, por lo tanto, el diseño que se utilizó fue cuasiexperimental, en donde sólo se estudia una relación de causa-efecto pero, en ningún momento; en condiciones de control riguroso en una situación experimental, sino todo fundamentado en la propuesta que ya se ha citado en páginas anteriores.

Los instrumentos que se aplicaron fueron encuestas a 26 niños de tercer grado de primaria, 12 maestros y 26 padres de familia de la Escuela Primaria Vespertina 2 “Artículo 123 Tomasa Valdés Viuda de Alemán”, ubicada en la calle Sebastián Lerdo de Tejada #301 de la Ciudad y Puerto de Coatzacoalcos, Veracruz.

La finalidad de aplicar estos instrumentos en los niños es saber qué tanto conocen acerca del bullying, además de indagar si se presentan problemas de este tipo dentro de su salón de clases. Por otro lado, el objetivo de la aplicación de los cuestionarios tanto en padres de familia como maestros es conocer la opinión acerca de qué método es conveniente usar en la prevención del bullying, así como saber cuánto saben acerca del tema y cuáles consideran que son los factores que intervienen para que se produzca este tipo de comportamiento.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 LOS VALORES FAMILIARES

2.1.1 ¿QUÉ SON LOS VALORES?

El término valor tiene su etimología en el verbo latino valere, que significa estar sano y fuerte, a partir de esta noción de fuerza, la significación se amplió de la esfera orgánica y física a los ámbitos psicológico, ético, social, económico, artístico, etc. Los valores son estudiados por la Axiología (del verbo axios = valor), teoría filosófica que conceptualiza las nociones de lo valioso en diversos campos. (Ortega, Pedro 2005, citado por Schmill 2012).

Los valores son creencias básicas mediante los cuales se dirige la vida, son referencias personales que sirven para jerarquizar las preferencias, tomar decisiones y evaluar la propia conducta y la de los demás en distintos grados de rechazo o aceptación.

Los valores hacen hincapié a necesidades humanas que propician la iniciativa de formular metas y propósitos individuales y colectivos y son fuente de plenitud humana. No son simples palabras sino que se transforman en forma de actuar y de pensar, conceptos, ideas y comportamientos de una persona. Dichos valores dependen de la elección libre de cada persona que quiera tomar y manejar en su vida.

Los valores valen por lo que son, no por lo que las personas piensan de ellos. Una persona vive en valores mientras crea y se alinee a ellos, entonces se dice que es una persona con valores.

Existen diferentes tipos de valores como los religiosos, morales, estéticos, intelectuales, afectivos, sociales, económicos, físicos, familiares, etc., y aunque hay valores básicos fundamentales como el amor y el respeto depende de cada persona el lugar de importancia o la escala de valores que cada quien percibe como prioritario; un ejemplo de esto puede ser que para una persona "X" el principal valor sea el amor, después el respeto y, por último,

la tolerancia, sin embargo, para la persona “Y” sea más importante el respeto, posteriormente la tolerancia y, al final, el amor.

Para Schmill Vidal (2012)

Las principales características según los valores son:

Durabilidad: se manifiestan a lo largo de toda la vida.

Satisfacción: su práctica genera orgullo personal.

Integralidad: no son divisibles.

Transcendencia: le dan significado y sentido a la vida humana y a la sociedad.

Dinamismo: se interpretan de manera diferente según la época.

Aplicabilidad: Tienen “frutos” o conductas resultantes que permiten su aplicación cotidiana.

Jerarquía: algunos valores pueden considerarse más importantes o prioritarios que otros.

Flexibilidad: combinan su jerarquización según las etapas, necesidades y experiencias de las personas.

Polaridad: todo valor puede ser aplicado orientándose hacia la vida o hacia la muerte, por lo que existen los valores y antivalores. (P. 199-201)

2.1.2 ¿PARA QUÉ SIRVEN LOS VALORES?

Los valores son la guía del comportamiento humano, son parte de la forma de pensar y, por lo regular, dictan la forma de actuar de las personas en todas partes (casa, escuela, trabajo o cualquier ámbito donde se encuentre).

Indican individualmente hacia dónde se deben mover las personas o no, prácticamente son un tipo de mapa personal que dirige el actuar diario de las personas.

Cuando las personas actúan guiadas por el valor no hacen las cosas por el qué dirán de las demás personas, sino que actúan por la satisfacción de hacer lo que realmente para ellos está bien y sentirse a gusto con sus decisiones. Como la acción de no robar, no por el hecho de estar vigilado, sino porque se tiene presente el valor del respeto. Esta satisfacción hace que las personas vivan sus propios principios y creencias en todo momento y en cualquier lugar sin estar sujetos a otras personas.

Aunque los valores se caracterizan por no ejercer una acción coercitiva, esto es, que no son impuestos a la fuerza sino que cada quien los toma a su voluntad, sí están sumamente ligados a la sociedad en la que viven las personas ya que no son los mismos valores los que se viven en una comunidad pequeña donde tal vez los valores religiosos tienen más peso que otros valores; que los valores que se viven en una gran ciudad donde los valores estéticos toman más importancia.

Si bien, como se ha venido mencionando, los valores son individuales y las personas los toman de manera voluntaria, existen valores fomentados artificialmente debido a lo cambiante que es la sociedad, como el valor de respeto hacia las personas con discapacidad o personas con preferencias homosexuales. Esto se ve claramente en las campañas publicitarias de valores.

Ningún valor se aprende de forma intrínseca, más bien los valores tienen mucho que ver con las costumbres y tradiciones de las personas, los primeros valores que adquiere el ser humano son una herencia de los padres hacia los hijos o toda la familia en sí; que es el núcleo de la existencia humana.

2.1.3 TIPOS DE VALORES

Los valores pueden clasificarse de diferentes maneras de acuerdo con las disciplinas que los estudian o de la utilidad que de ellos se desprenden.

2.1.3.1 VALORES PERSONALES

Son aquellos considerados indispensables sobre los cuales se construye la vida misma y la sociedad, guían a las personas para relacionarse entre sí, este tipo de valores aunque son propios de las personas muchas veces son influencia de la familia y de la sociedad porque se ha de recordar que ningún ser humano nace conociendo los valores, sin embargo, con el paso del tiempo es la persona misma quien decide qué valores va a conservar como prioritarios

y cuáles no; teniendo en cuenta sus necesidades, su ritmo de vida y, sobre todo, el sentirse a gusto consigo mismo.

Entre estos valores se encuentran el amor, respeto, humildad, responsabilidad, fe, lealtad, honor, satisfacción, generosidad, compasión, confiabilidad y fidelidad, entre otros.

2.1.3.2 VALORES ÉTICOS Y MORALES

Estos valores tienen como objetivo formar el criterio moral, es decir, ayudar al individuo a saber si su actitud, acción, opción u actuación es buena o mala, tomando como referencia el punto de vista personal o el de la ética social. Es en este grupo donde se fundamenta la dignidad de la persona, la honestidad, la justicia, honradez, congruencia, libertad, tolerancia, respeto, sencillez, solidaridad, verdad, etc.

A lo largo de la historia estos valores han cambiado pues cada cultura tiene sus propios conceptos del bien y del mal, por ejemplo, hoy en día es penado que una persona cometa un asesinato, pero si se regresara la historia en el contexto de los antepasados, por decir, con los aztecas; ellos realizaban sacrificios humanos pues formaron parte de sus costumbres y creencias y era visto como algo normal dentro de sus parámetros de valores.

Este tipo de valores se pueden resumir en todos aquellos que no permiten que las personas se hagan daño a ellos mismos ni a las demás personas.

2.1.3.3 VALORES ESTÉTICOS

Este tipo de valores se ubica hacia la belleza que cada persona busca en función de lo agradable tomando como base la sensibilidad humana. La estética es la ciencia que trata de la belleza y de la teoría filosófica del arte, es decir, analiza la experiencia de goce que produce la actividad de percepción o

creación de objetos por su forma, color, sonido, imagen, etc.; más allá de su contenido biológico o social.

Aunque definir a ciencia cierta los valores estéticos es una de las problemáticas de la filosofía se pueden encontrar los siguientes: equilibrio, armonía, la creatividad, belleza, etc.

2.1.3.4 VALORES SOCIALES

Estos valores satisfacen las necesidades humanas de relación y diálogo con el objeto de que el individuo se integre y participe en el desarrollo de su comunidad, son hechos sociales importantes en las relaciones humanas, organizaciones y países; la buena práctica de los valores sociales y más aún si se incentivan desde la niñez dan como resultado la actitud y comportamiento positivo de las personas en sociedad.

Se pueden nombrar los siguientes valores en esta categoría: solidaridad, diálogo, convivencia, amistad, compañerismo, colaboración, trabajo en grupo, paz, alegría, fraternidad, compromiso, dedicación, dignidad, honestidad, honradez, cooperación, igualdad, etc.

2.1.3.5 VALORES ESPIRITUALES

El estudio de estos valores corresponde a la teología. El fin de valores espirituales es perfeccionar al hombre de un modo superior, ya no se diga en lo que tiene de más íntimo como persona, sino en una perspectiva que no está dentro de los moldes naturales de lo humano. Aquí se deja la puerta abierta a todo lo sobrenatural que provenga de Dios.

En ésta clasificación se encuentran los siguientes valores: Santidad, amistad divina (gracia), la caridad, la fe y la esperanza.

2.1.4 FAMILIA: LA ESCUELA DE VALORES

Hablar de la familia actual es hacer referencia al pasado pues como ya se sabe ni la sociedad ni las familias siempre han sido como actualmente se conoce. Bastaría con regresar solamente 10 años atrás y ver cómo las mujeres han ido ganando cada día más lugares dentro de las empresas y la industria y que los hombres ya no sólo proveen dinero a la casa sino que es más frecuente observar cómo se solidarizan en las tareas de casa. Pero ¿qué es la familia? La familia es el componente fundamental y elemental de la sociedad siendo así que es el aparato que regula la existencia humana. Conceptualmente la familia es la unión de dos personas del sexo opuesto con su descendencia, aunque actualmente se pueden definir varios tipos de familia como los siguientes:

Familia nuclear: ésta está formada por el padre, la madre y los hijos.

Familia extensa: formada no únicamente por la familia nuclear sino también por la extensión de ésta, puede incluir a los abuelos, tíos, primos, etc.

Familia monoparental: donde los hijos sólo viven con uno de sus padres.

Familia homoparental: es cuando los hijos viven con una pareja del mismo sexo u homosexuales.

Familia hermanastral: cuando dos hermanos se casan.

Familia ensamblada: es cuando la familia está compuesta por agregados de dos o más familias, por ejemplo, cuando una mujer con hijos decide casarse con un hombre viudo que tenga sus propios hijos. O aquellas familias formadas por familiares sanguíneos y amigos que tienen lazos muy fuertes que se consideran hermanos.

Sea cual sea el tipo de familia en la que vive el ser humano siempre va a tener vital y decisiva función dentro de la estructura de la personalidad de quien forme parte de ella. Al ser la familia la más importante institución y la primera a la que el ser humano pertenece tiene un impacto decisivo en la formación de los infantes que de ella se procrean.

¿Por qué tienen tanto peso los valores en la familia? Porque de ella es donde las personas aprenden los primeros valores que son los que más adelante definirán su personalidad y su forma de ser ante la sociedad y él mismo. El ser humano es un ente sociable y necesita del contacto de otras personas para poder aprender de las cosas a su alrededor, por ejemplo, una flor puede existir, pero se necesita de más de una persona para poder descifrar el valor de la belleza de la flor.

Cuando un bebé nace sabe únicamente lo que sus necesidades básicas le piden como llorar para que lo atiendan cuando tiene hambre, sed, le duele algo o está sucio, sin embargo; los valores son conceptos que se aprenden con el paso del tiempo y depende mucho del entorno donde se críe dicho bebé. No va a tener la misma jerarquía de valores un niño que se desarrolla en una familia funcional a uno que vive en una disfuncional, o un niño con padres autoritarios a uno con padres permisivos.

Los padres son los primeros y, por siempre, serán los principales educadores de los hijos. Entre padres e hijos se da la mayor proximidad posible entre el educador y el educando de manera natural, la familia es el ámbito primordial de educación porque es en ella donde se descubren y se viven los valores universales y humanos. Con la educación familiar se impulsa la iniciación de los valores verdaderos y se relaciona con lo que ya se había dicho antes, los valores que una persona necesita para ser mejor.

2.1.5 LOS VALORES EN LA FAMILIA MEXICANA

Una de las características principales de las familias mexicanas es que están formadas no sólo por los padres y los hijos sino que tienen gran importancia también los abuelos, tíos y primos de ambas partes, esto porque el mexicano es muy “hogareño”; la familia del mexicano toma un gran papel dentro de su vida cotidiana y es muy importante para la sociedad y la cultura.

Generalmente las familias mexicanas tienen muchos valores que se han conservado y que, particularmente, se pasan de generación en generación y se conservan aún por la dinámica de unidad que manejan.

La familia mexicana en su estructura está compuesta dice Díaz-Guerrero en su libro *La psicología del mexicano* por la supremacía indiscutible del padre y el necesario y absoluto sacrificio de la madre, por lo que los valores casi en su mayoría estarán orientados por el padre como es el caso de la solidaridad y muy enmarcados, aunque pocos, por la madre como el valor del amor.

Uno de los valores principales de los mexicanos es el amor ya que es el que mantiene precisamente a las familias unidas. Se ha dicho que el mexicano tiene un complejo de inferioridad en relación a individuos de otros países.

Ceballos, Jorge (2011 Abril) La importancia de los valores de la familia mexicana en México. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/12/jcs.htm>

Al respecto, estudios muestran que lo que a primera vista parecía un complejo de inferioridad, es solo una actitud, propia del mexicano, que consiste en no saber valorar la importancia del individuo, ya que lo importante en México no es cada persona, sino la familia que éste forme. Se ha mostrado, por ejemplo, que mientras los norteamericanos sostienen que pelearían por los derechos del individuo, los mexicanos pelearían por los derechos de la familia. Así pues, lo que sucede es que Juan o Pedro, como personas aisladas, son poco importantes, pero Juan y Pedro, como miembros de la familia Rodríguez o de la familia González, son importantes.

A pesar de que el amor es un valor universal, muchos mexicanos lo tienen en prioridad en la escala de valores. Este valor se puede observar claramente en las acciones que toman las personas el día de las madres (10 de mayo), aunque en el ámbito de la mercadotecnia es un día comercial los mexicanos demuestran el inmenso cariño a la persona que le dio la vida; o lo más emblemático de los mexicanos la celebración de la Virgen de Guadalupe que con tanto amor y fervor festejan.

Otro de los valores que se fomentan en las familias mexicanas es la solidaridad. Se caracteriza al mexicano porque siempre busca ayudar a su semejante sin importar lo que conlleve esta ayuda, ya que así lo marca la cultura. La cultura es el resultado de la historia de cada nación, así pues, se puede decir que esta disposición que maneja el mexicano de solidarizarse con los demás es una herencia de las personas que lucharon por los ideales de la nación que actualmente se conoce.

Estos son sólo algunos ejemplos de los valores que se viven en las familias mexicanas y también se pueden nombrar los siguientes: sencillez, solidaridad, trabajo y esfuerzo; así como el resguardo de la tradición.

Sin embargo, México está pasando actualmente por una situación de inseguridad y de mucha violencia, lo que deja un hueco en lo que a valores respecta. Es necesario hacer énfasis y reflexión en una reestructuración personal de la prioridad de valores que cada familia debe reforzar.

2.1.6 EL PAPEL DE LOS PADRES ANTE LOS VALORES FAMILIARES

Los padres tienen un papel muy importante en esta cuestión, la orientación del aprendizaje de los valores no es tarea exclusiva de los profesores, al contrario, es una tarea dividida entre padres y escuela; siempre en mayor medida para los padres.

Los padres para poder transmitir los valores que harán de sus hijos mejores personas, deben de mantener una formación permanente como persona, como padres y como esposos; deben esforzarse cada vez más en ser afines respecto de los deberes que tienen en los diferentes ámbitos de su vida, no puede un padre inculcar en su hijo el valor de la honestidad si cada vez que tiene que dar una razón recurre a la mentira. Son estos dos factores (formación propia y el ejemplo) los que harán posible una calidad de educación en valores de los hijos.

La responsabilidad educativa de los padres los obliga a transmitir los valores que en ellos fueron inculcados, si bien es cierto que las personas tienden a repetir los patrones de conducta que sus papás tuvieron con ellos, tienen la enmienda de inculcar en sus hijos aquellos que los lleven hacia el camino del bien.

Se considera que los valores primordiales que se deben reforzar en el seno familiar son los siguientes:

Amor: es el valor que, por defecto, toda persona adquiere dentro de la familia pues es el sentimiento que se genera de una madre hacia su hijo y, posteriormente, hacia toda la familia; si bien es cierto que no todas las familias son funcionales siempre habrá por lo menos un pequeño lazo que una a los miembros de éstas.

Respeto: El poner en práctica este valor exige que las personas tengan un trato amable hacia sus semejantes, mostrar aprecio y cuidado hacia el valor de las mismas. La importancia de inculcar este valor a los niños desde muy pequeños radica en enseñarlos a valorar y saber apreciar a las personas, cosas u objetos, enseñarles que no todas las personas son iguales y aceptar las diferencias y similitudes de éstas. Muchas veces se exige a los niños que tengan respeto hacia las cosas a sus alrededor, un ejemplo claro es pedirles que muestren respeto hacia las personas con capacidades diferentes o adultos mayores y, si embargo, no se les educa con el ejemplo, pues es muy común en la cultura en la que se vive mofarse y poner etiquetas del aspecto y condición de la gente.

En los pequeños se trata de inculcar respeto hacia la naturaleza, las personas mayores, su propia persona y con el paso del tiempo se van formando conceptos de valor a cuestiones más complejas.

El respeto es uno de los valores fundamentales de los seres humanos pues el aplicarlo habla mucho de la personalidad y la educación de cada sujeto,

incluso el ex presidente de México Benito Juárez García lo inmortalizó con las palabras *“Entre los individuos como entre las naciones el respeto al derecho ajeno es la paz”*.

Responsabilidad: la responsabilidad se centra en asumir los actos y consecuencias ante uno mismo y ante los demás. Para que una persona pueda ser responsable debe estar consciente de las responsabilidades que tiene a cargo, no se puede hablar de responsabilidades en niños de meses de nacidos o, incluso, en los primeros años de su infancia, ya que carecen de conciencia sobre las cosas; aunque en infantes de grados preescolares ya pueden empezar a tener ciertas responsabilidades que no pongan en riesgo su salud e integridad o el de las demás personas, como mantener su calzado limpio o acomodar sus juguetes después de jugar.

Las personas sólo pueden (o mejor dicho deben) aceptar responsabilidades de manera libre y consciente, es mejor ser un hombre libre de sus actos a vivir tratando de hacerse responsable de sucesos que muy probablemente les sea difícil cumplir.

Justicia: la justicia consiste en dar a cada persona lo que le corresponde. En el seno familiar se puede confundir la justicia con la igualdad con mucha frecuencia entre hermanos. Respetar los derechos del otro como te gustaría que te trataran a ti es parte de una persona justa. Por lo regular las personas justas respetan la forma de ser y los derechos de los demás.

En casa quien pone en práctica la justicia es la mamá pues tiene más contacto con todos los integrantes de la familia, es ella quien aplica la justicia con los hijos y, por lo regular, en las familias mexicanas, la madre es quien tienen el control en la familia.

Generosidad: la generosidad es actuar en pro de las personas desinteresadamente sin pedir ni esperar nada a cambio, este valor es uno de los que se puede inculcar desde temprana edad en los niños, al contrario de la responsabilidad que necesita de conciencia para poder llevarla a cabo; la

generosidad entre más temprana edad se inculque, personas más generosas y sensibles se formarán.

Prestar los juguetes, convidar comida, saludar y jugar con otros niños son ejemplos de generosidad en infantes.

Autoestima: este valor es propio de personas maduras, aunque tiene sus raíces en la familia, la infancia y adolescencia, la educación y, en general; de todo lo que le rodea.

La autoestima es la visión que cada persona tiene de sí mismo, si los padres desean tener hijos con alta autoestima entonces tienen que esforzarse por crear un ambiente de confianza y fraternidad, hacerles ver que son dignos de sentirse queridos de manera incondicional sin ver sus aptitudes o comportamiento.

Muy difícilmente una persona que es recriminada por sus actitudes, forma de ser y criada en un ambiente de hostilidad y maltrato tendrá una autoestima alta.

Schmill Vidal (2012) propone los siguientes pasos para educar en valores:

Pasos para educar en valores

- 1.- Define los 2 ó 3 valores que realmente sean los más importantes para ti.
- 2.- Cotéjalos con los de tu pareja o con los de las personas que están involucradas en la educación de tus hijos. (Abuelos o familiares que pasen mucho tiempo con ellos).
- 3.- Acuerden cuáles serán los tres valores prioritarios en su hogar.
- 4.- Acuerden las reglas básicas generales que sean necesarias elaborar. (P. 204)

Finalmente, es muy difícil encontrar un manual con los pasos exactos para educar a los hijos en valores pues cada niño es diferente de otro, tal vez con muchas similitudes pero nunca igual, al igual que los padres, inclusive los padres pueden tratar de educar a los hijos con el método o la forma en que ellos fueron educados, pero el resultado nunca va a ser el mismo pues influyen

muchos factores como la cultura o el momento histórico por el que se está creciendo; al igual los valores tal vez no tengan la misma escala de importancia que hace algunos años.

2.1.7 LOS VALORES Y LA ESCUELA

Según el artículo tercero de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado – federación, estados, distrito federal y municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. (Reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 9 de febrero del 2012).

La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia. (Reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 10 de junio de 2011).

La interacción que se da en la escuela, entendida como espacio educativo formal en todos sus tipos, niveles y modalidades implica necesariamente la interacción de los seres humanos: alumnos, profesores y autoridades educativas de las instituciones, entre sí mismos y con los otros; así como con los integrantes de la comunidad donde se encuentran. Por ellos se enseña y se aprende a partir de un sistema de valores propio, desarrollado e impuesto.

Para Ortega, Mínguez y Gil (2001) señalan que:

La fuerza del uso nos ha hecho ver como correctas expresiones tales como: educar en valores, los valores de la educación, etc., sin percatarnos que tales expresiones son redundantes. Es decir cuando hablamos de educación necesariamente nos referimos a los valores, a algo

valioso que queremos que se reproduzca en los educandos. De otro modo, no habría un acto educativo, tendríamos en todo caso, aprendizajes de “algo”, pero desde luego no estaríamos en acciones educativas. (p. 9)

Los valores como parte de la acción educativa, significa que, hasta ahora, estos hayan estado ausentes de las aulas. Por mucho tiempo el profesor ha actuado y actúa desde una determinada concepción del mundo y del hombre, desde un sistema de valores, que mediatizando su interpretación de la realidad también condiciona, en una determinada orientación; su actuación como profesor.

La propia Constitución dicta en el Artículo tres párrafo dos inciso C que la educación contribuirá a la mejor convivencia humana, por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad y el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres; evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos.

Por lo anterior, entonces no se puede hablar de educación sin dejar de lado los valores que ayudan a formar a los individuos como entes vivientes en sociedad, la escuela es el recinto de la educación en el cual se forma a las personas para adquirir conocimientos y habilidades, luchar contra la ignorancia y la servidumbre, los fanatismos y los prejuicios pero, sobre todo; para formar personas de bien y de provecho y esto se logra fomentando los valores.

La SEP (Secretaría de Educación Pública) es la secretaría encargada en México de la educación científica y artística de los niveles educativos incluyendo todo lo que a educación se refiere (planes, programas, contenidos y calendarios), además de la manutención de la misma.

Como cada Institución la SEP tiene valores que son los que rigen el bien, actuar para sí y en pro de la comunidad, a continuación se nombra la visión, misión y valores de ésta:

Misión:

La SEP tiene como propósito esencial crear condiciones que permitan asegurar el acceso de todas las mexicanas y mexicanos a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden.

Visión:

En el año 2025, México cuenta con un sistema educativo amplio, articulado y diversificado, que ofrece educación para el desarrollo humano integral de su población. El sistema es reconocido nacional e internacionalmente por su calidad y constituye el eje fundamental del desarrollo cultural, científico, tecnológico, económico y social de la Nación.

VALORES:

Honestidad

Responsabilidad

Honradez

Respeto

Compromiso

Integridad

Liderazgo

Actitud de Servicio

Disciplina

Igualdad

2.1.8 LOS VALORES Y EL MAESTRO

Cuando de transmitir valores se trata la primera escuela que el niño tiene es la casa, como ya se había mencionado antes, es en ella donde el niño va a aprender lo necesario y lo primordial; y este aprendizaje dependerá mucho de la situación en que se encuentre la familia de dicho niño.

Pero el aprendizaje no solamente queda allí estancado, sino que el niño tiene una segunda escuela que es propiamente dicho “la escuela” donde el niño reforzará todo ese conocimiento que adquirió en casa y donde aprenderá y perfeccionará muchas más enseñanzas, el aprendizaje escuela-casa es bidireccional puesto que el aprendizaje recibido en una parte puede ser reforzado por la otra.

Por esto, se puede decir que el niño tiene un doble refuerzo a lo que aprendizaje de valores se refiere, muchas veces es la escuela la que pone mayor ímpetu a ese refuerzo al que se hace referencia ya que muchos niños hoy en día son criados por el televisor, la computadora, por la guardería o la calle; pues la actualidad exige que tanto padre como madre trabajen para poder ofrecer mejores condiciones a los niños, por lo tanto, la escuela se vuelve el lugar donde los niños pueden ser escuchados y orientados en sus conductas.

Así es que el docente de la actualidad no solamente tiene el perfil de educador pues no se limita a enseñanza académica sino, también, tiene que cubrir el perfil de desarrollo humano que el alumno necesite.

Según Schmill Vidal (2012)

Investigadores como Xus Martín García y Josep M. Puig, en España, han planteado siete competencias básicas para educar específicamente en el tema de los valores: (P. 206)

Ámbitos de intervención	Competencias profesionales
Uno mismo	Ser uno mismo
La relación interpersonal	Reconocer al otro
El grupo- clase	Facilitar el diálogo

Los equipos docentes	Trabajar en equipo
El centro educativo	Hacer escuela
El entorno social	Trabajar en red

Para Domínguez Prieto Xosé Manuel (2003)

Los valores se descubren. Por eso pueden y deben ser educados, enseñados y aprendidos, Max Scheler afirmaba que la enseñanza de los valores es necesaria y ocurre a través de la empatía de quien los aprende con los que los enseña. Pero los enseña, los encarna, porque constituye su “êthos” con lo que simpatiza y empatiza el otro: es esencial la fuerza del ejemplo, el impacto “patico” (sentimental, afectivo) de quien vive los valores. Así, el docente, en la medida en que viva los valores, tendrá la capacidad de despertar en otros esos valores. (P. 77)

Los valores no se conocen sino se viven o, dicho de otra manera, los valores no se conocen hasta vivirlos. Así pues, el conocimiento de un valor sólo puede comenzar a través de la experiencia, sin ésta resultaría muy difícil educar en valores pues el educando puede educarse a sí mismo en valores al vivirlos y es el docente sólo un mediador que únicamente se limita a dirigir, propiciar y facilitar acciones que hagan posible el aprendizaje de los valores por medio de la experiencia propia.

Aunque el profesor limite su tarea a mediador no deja de ser transmisor de valores pues él dará el ejemplo a sus alumnos y será su guía externo, para lo cual el profesor debe tener bien fundamentados sus valores al responder preguntas como ¿Cuáles son mis valores? ¿Qué valores quiero transmitir con mi comportamiento?.

Es muy difícil definir a ciencia cierta las acciones que un docente debe de plantear para educar o guiar en valores, se pueden nombrar las siguientes:

Impulsar valores en cada asignatura académica, así el alumno asumirá responsabilidades, aplicará respeto, solidaridad, tolerancia y unión.

Promocionar actividades de comunicación padre-alumno

Promover el desarrollo integral del alumno al fomentar formarse como personas éticas, libres y responsables.

Contrarrestar valores equívocos muchas veces aprendidos de los medios de comunicación (sobre todo televisión e internet) que en la actualidad se han vuelto parte importante de los niños desde muy pequeños.

2.2 EL BULLYING

2.2.1 ¿QUÉ ES EL BULLYING?

El acoso escolar o bullying (como actualmente se le conoce) proviene del vocablo holandés acoso, el primero en usar el término bulliing fue Dam Olweus, quien implantó en la década de los 70's un estudio que culminó con un programa anti acoso en las escuelas de Noruega.

El bullying es cualquier hostigamiento físico, emocional o psicológico producido entre educandos de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado por uno o más elementos. El objetivo primordial del bullying es el de intimidar, opacar, sobajar, someter o amedrentar a la víctima con fin de obtener satisfacción de parte de la persona que agrede. El bullying está presente en cualquier lado, no es exclusivo de un sector específico de la sociedad o respecto al sexo, aunque puede haber mayor incidencia en los varones.

Para los niños que estudian la primaria y parte de la secundaria la forma más habitual de bullying son las burlas, aunque también hay casos de bromas pesadas pero sin llegar a los golpes. La segunda forma más habitual en esta edad es el bullying físico y el ostracismo social. El acoso empieza a mitad de la educación primaria y parece alcanzar su máximo punto durante el ciclo final de esta misma y el inicial de la secundaria y decrece en el último tramo del bachillerato.

Exceptuando los episodios relacionados con las novatadas, apenas se registran agresiones de este tipo en las universidades y los centros de educación superior. Sin embargo, sí se han llegado a observar algunos casos aislados de bullying en alguna institución y, por lo regular, se dan en alumnos de los primeros semestres.

En ocasiones, la persona que comete el bullying busca mediante esas acciones de supresión ganar atención y reconocimiento de las demás personas mediante el método de exclusión y menosprecio de otros. Con mucha frecuencia, el niño que comete agresiones rápidamente se ve rodeado de compañeros que incitan la agresión ya sea participando u observando, debido a la falta de autoridad que los vigile, es muy común que los padres de familia y maestros no estén enterados de las conductas de agresión hacia los niños pues regularmente se cometen estos actos a escondidas de ellos.

El sujeto maltratado queda descubierto física y emocionalmente ante el sujeto que lo maltrató o agresor por lo cual hay un temor persistente de asistir a la escuela, se muestra muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En casos muy extremos es persistente y fuerte el hostigamiento y represión física y psicológica que la persona atacada piense en el suicidio e, incluso, llegue a materializarlo.

2.2.2 TIPOS DE BULLYING

Existen diferentes tipos de bullying, desde el más común que sólo usa palabras y gestos hasta la agresión física y cibernética.

2.2.2.1 BULLYING FÍSICO

Se refiere a toda agresión corporal como golpes, patadas, provocar tropezones, encerrar a al alguien en un salón, un baño, un armario u otro lugar; es decir, son acciones que tienen como propósito el lastimar físicamente a la víctima.

El acoso físico es la forma de bullying que más fácilmente se puede identificar porque por lo regular deja huellas corporales como rasguños, heridas, moretones e, incluso; fracturas.

Dentro del bullying físico también se pueden incluir agresiones con carga sexual. Puede ser que un niño quiera exhibir a su compañero, intimidarlo y hacerle ver como más débil y poco hombre, entonces cometerá acciones como tocarle el trasero a cualquier momento y así provocar la burla de los demás, incluso también puede ser que los varones lleguen a tocar a las niñas para hacerles saber que no le tienen respeto.

Es importante mencionar que conforme los niños van creciendo se sienten más en confianza de cometer acoso a sus compañeros puesto que van ganando masa muscular y altura. Aunque el bullying ataca a niños y niñas por igual en el caso de bullying físico es más común que lo apliquen los varones.

2.2.2.2 BULLYING GESTICULAR

Estas agresiones suelen ser las más difíciles de detectar ya que no dejan huella física y ocurren en silencio.

Esta agresión consiste en miradas amenazadoras, señales obscenas, caras desagradables, gestos de burla, etcétera.

Se trata de formas de agresión, amenazas y exclusión de niños que, por lo regular, se llevan a cabo a espaldas de algún adulto que pueda percatarse de la situación y así poder castigarlos, por lo tanto, la persona que agrede, intimida y abusa de sus compañeros de manera gesticular permanece en el anonimato pues nadie se entera de sus acciones.

El no ser detectado por adultos hace que el agresor aumente la fuerza de su agresión pues exhibe mayor poder al no ser detectado y presume de ser capaz de amenazar aunque esté presente alguna figura de autoridad (maestros, directores, tutor o padres de familia).

La persona agredida se siente cada vez más indefenso pues llega a interpretar la astucia del agresor como una amenaza que tarde o temprano se hará realidad y, al no darse cuenta nadie, no podrán ayudarlo.

2.2.2.3 BULLYING VERBAL

Este tipo de bullying se enfoca en acciones que no dañan físicamente pero que también causan mucho daño sobre todo psicológico, son acciones como poner apodos, amenazar, insultar, inventar chismes, hablar a espaldas de las personas, hacer burla de los defectos físicos y condición social de las demás personas.

También dentro de esta clasificación se puede encontrar el excluir a las personas y discriminarlas.

Ejemplo de este tipo de bullying son: organizar una fiesta y no invitar a una persona, molestar a un niño para hacerlo llorar sin motivos aparentes más que molestarla, ser mal visto por no ser igual a los demás, ser excluido de un grupito por el hecho de no tener objetos materiales iguales o por tener ideales y pensamientos distintos al resto del grupo.

Los niños que sufren de bullying verbal día a día viven con miedo y la duda de no saber hasta cuando los dejarán de molestar sus agresores de los comentarios racistas, sexuales, insultos y de burla. Aunque nunca se les pegue o dejen huellas físicas están sufriendo psicológicamente dirigiéndose directamente las agresiones a los sentimientos de la persona y destrozan la autoestima de la misma.

Este tipo de bullying es el más complicado de combatir ya que no hay rastros físicos en la persona agredida, es una actuación invisible y, por lo regular, es la forma de bullying más empleada por las niñas y se maximiza más según van creciendo; también está presente en los niños aunque con menos insistencia.

Existen dos tipos de agresores verbales, por un lado están los que tienen el autoestima muy alta y, por otro, los de autoestima baja.

Los de autoestima alta se creen las personas más poderosas del mundo por lo cual se sienten con el derecho de insultar y humillar a cualquier persona, suelen agredir a cualquier niño pero, sobre todo, a alguno que tenga algún problema o seña particular.

Los de autoestima baja se sienten inferiores a los de autoestima media, por tal motivo, tratan de mejorar su status social sometiendo a niños que puedan insultar o discriminar frente a los demás.

Aunque cualquier persona puede ser víctima de bullying verbal por lo regular hay ciertos niños que llaman más la atención de sus agresores, son niños con baja autoestima, de diferente cultura o religión o con diferencias físicas (gordos, delgados, altos, bajitos, etc.).

2.2.2.4 BULLYING PSICOLÓGICO

Para Juárez Irma (2009, julio 2005) los diferentes tipos de bullying. Recuperado el 5 de mayo de 2013 de <http://www.milenio.com/cdb/doc/impreso/8602845>

Infundir el temor en la víctima es el eje de esta práctica. Se acecha, persigue, se fuerza a hacer cosas que no quiere, como entrarle a las drogas o al alcohol. Se le intimida para causar miedo. El niño o joven vive con angustia el encontrarse con el abusador en los pasillos, patios o a la salida de la escuela. El agresor, al ejercer su poder, puede hacerlo casi de forma tiránica, más aún si el conjunto del grupo le atribuye cualidades de héroe por su audacia, su fuerza, su simpatía o incluso su patanería.

Al igual que el bullying verbal éste es de los más difíciles de detectar puesto que se lleva a cabo detrás de alguien que pueda observar o advertir la situación y tampoco deja marca física que señale algún tipo de agresión.

El bullying psicológico es usado como método de intimidar a la víctima, subrayar, reforzar o fortalecer acciones que se pueden haber hecho con anterioridad y así poder mantener latente la amenaza, por ejemplo, recordar a cualquier momento alguna paliza recibida con tal de recibir favores.

2.2.2.5 CYBERBULLYING

Este tipo de bullying se practica a través de medios electrónicos de comunicación como el chat, el facebook, twitter, youtube y ahora el muy famoso whatsapp ya que actualmente están a la mano de muchos niños desde muy temprana edad.

Por lo general, lo que se pretende con el cyberbullying es molestar y dañar la reputación de las personas. Incluye mensajes agresivos, denigrantes, groserías, amenazas, actos de difamación y diferentes formas de comunicación agresivas.

Hoy la práctica de grabar las riñas en las escuelas y subirlas al YouTube se ha convertido en una constante, como si fuera algo gracioso. Es una forma más de ridiculizar y devaluar al otro. A esto se asocian los espacios como el de La jaula, un portal que permitía que alumnos y alumnas de las diferentes escuelas difundieran chismes, calumnias, groserías de cualquiera compañero que no le cayera bien. Son espacios de denostación del otro, en donde el anonimato permite que los tonos de los insultos denigren la imagen de cualquiera. El abuso por internet tiene una expresión más alarmante que es la de los acosadores adultos que se hacen pasar por jóvenes y que, hábilmente a través de los foros (chat, Messenger, Hi Fi, etc.), consiguen seducir a sus víctimas con efectos graves en la salud física y mental de los jóvenes.

A continuación se enlistan algunas de las características del cyberbullying:

La mayoría de los casos son falsas acusaciones.

Los ciberacosadores espían a sus víctimas, su familia y sus costumbres.

Se pueden crear blogs exclusivos a una persona para denigrarla constantemente.

Enviar constantemente correos o mensajes agresivos a personas que rodean el entorno social del agraviado.

Las personas que hacen cyberbullying pueden manipular a otras para que cometan actos de cyberbullying ya que muchas veces se quedan en el anonimato.

2.2.3 EL AGRESOR, LA VÍCTIMA Y LOS TESTIGOS

Un dato importante del bullying es que es en este comportamiento participan muchas personas, inclusive de manera indirecta.

En toda situación de bullying se pueden identificar a tres participantes principales que son: el agresor, la víctima y los testigos.

El agresor: esta persona es la más fácil de identificar ya que es quien agrede, insulta, molesta, amenaza, etc. A este elemento se le conoce como bully, y es el que gusta hacer bullying a sus compañeros que, por lo regular, son niños más débiles que él, presas que domina con mucha facilidad.

El agresor puede ser un niño o una niña. Este tiene un comportamiento violento y la forma de resolución de problemas es de forma agresiva, al niño le es muy complicado ser empático con sus compañeros, puede vivir en un núcleo familiar disfuncional y poco afectivo. A los bully les gusta la sensación de poder que ejercen sobre otros niños cuando él no se siente bien o no disfruta con otros, les gusta exhibir su poder y presumen de ser insensibles a lo que opinen sus demás compañeros.

Por lo regular los agresores son niños que no les preocupa su apariencia física, les gusta que se les vea como mal educados y que gozan de hacer actos peligrosos, por lo habitual no cuidan sus útiles ya que eso les permite verse más agresivos y sus aspectos suelen ser descuidados; aunque también hay niños que se ven muy bien educados y cuidan mucho su imagen personal.

El bully casi siempre se ve rodeado de un grupo de compañeros que aprueban sus actos, aunque la mayor parte del tiempo estos compañeros no lo hacen por gusto sino para asegurar que no los agredan a ellos.

Alguno de los comportamientos del bully o agresor son los siguientes:

- Impone poder sobre la víctima para tenerlo sometido a su disposición durante meses o incluso años.
- Tiene conductas y actos agresivos contra sus compañeros aún sin motivo aparente.
- Es provocativo, cualquier acto es motivo de burla para él.
- La forma más común de resolver problemas es de forma agresiva.
- No es empático.

Existen dos tipos de agresores los activos y los pasivos.

Los activos, estos agresores son los que inician y dirigen la agresión de sus compañeros. La principal forma de bullying es el psicológico. El bully escoge a cierta población indefensa o más débil que él, son niños con alguna diferencia, por ejemplo, ser inteligentes, usar anteojos, tener alguna discapacidad, pertenecer a una clase social diferente a la de él, o ser tímido es suficiente para ser víctima de bullying.

El bully preside un grupo de niños (por lo regular bully pasivos) que participan también en las acciones de bullying y es quien decide cuál va a ser la víctima de agresión y hasta qué grado se llega en ésta. Las agresiones pueden llegar a niveles muy elevados de violencia que van desde la verbal,

psicológica y hasta la física las cuales todas tienen repercusiones emocionales en la víctima.

Los agresores pasivos son aquellos que siguen y animan al activo a cometer sus actos. Éstos no quedan sólo como espectadores sino que animan a su compañero a seguir más allá con la agresión.

La víctima del bullying por lo general es el niño más vulnerable del salón, aunque también puede ser una persona que tenga alguna diferencia en relación con la mayoría del salón, algún defecto físico o algo diferente a la vista de los demás y, en general; cualquier persona puede ser víctima de bullying.

No todas las víctimas necesariamente deben tener un carácter vulnerable o ser diferente a los demás compañeros, algunos alumnos pueden ser molestados porque están dispuestos a hacer cualquier cosa para llamar la atención de los demás, por lo tanto, se la pasan diciendo “chistesitos” o realizando acciones torpes para ser vistos por todos; en estos casos los niños no tienen amistades y piensan que permitiendo que se burlen de ellos pueden ganar la aprobación de los otros o algún amigo.

Otro tipo de víctima también son las personas que se creen que saben todo llegando al grado de ser rechazados por sus compañeros, pues los actos y acciones que comete en querer responder todo bien pueden llegar a ser insoportables. Estas conductas son inaceptadas por sus compañeros que empiezan a burlarse del “sabelotodo” y pueden terminar en agresión.

Según el psicólogo José María Avilés, experto en el tema del bullying, cerca del 6% de la población de un salón es víctima del bullying, así pues si en el salón de clases hay 30 niños cerca de 1 ó 2 pueden estar presentando este tipo de acoso. Algunos estudios demuestran que las víctimas de bullying, por lo regular, son niños que tienen una relación muy estrecha con su madre, por lo tanto, son niños sobreprotegidos.

Los niños víctimas de bullying viven con miedo de ingresar a la escuela diariamente pues saben que dentro está su agresor esperando algún momento para cometer su acto, los niños víctimas de estos ataques muchas veces dejan de preocuparse de fallar en clase o reprobado algún examen pues su atención está centrada en su agresor.

Algunos signos de que un niño está siendo víctima de bullying son los siguientes:

- Los niños se muestran agresivos con sus padres sin motivo aparente.
- Empiezan a poner pretextos y argumentos para no asistir a clases.
- Presentan bajo rendimiento escolar.
- Comienza a perder sus útiles escolares y pertenencias.
- Pide más dinero de lo común.
- En casos de sufrir bullying físico presenta moretones y, en general, marcas físicas.

Los testigos juegan un factor muy importante en el bullying pues el éxito de éste consiste en ser observado por muchos y ver cómo el agresor no es castigado por ninguna autoridad. De esta forma, los testigos son parte del bullying pues aunque no participan de manera activa siguen de cerca las acciones del agresor y, sin darse cuenta, dan aceptación a este acto.

Muchos de los testigos piensan que las víctimas tienen la culpa de su agresión ya que no se defienden lo que forma una ausencia de solidaridad y empatía con la víctima. Los testigos se normalizan con la violencia lo que hace que sea un hecho más y se piense que no es para tanto lo que están viviendo sus compañeros.

Se puede realizar la siguiente clasificación de los testigos:

Amigos y ayudantes del agresor: pertenecen al grupo y, en ocasiones, también realizan la agresión.

Reforzadores: estos no participan en la agresión, pero la observan, la aprueban y estimulan al agresor a continuar.

Ajenos: estos intentan no implicarse en la agresión y muchas veces se muestran neutrales, no aprueban la agresión pero tampoco intervienen, muchas veces por miedo a ser agredidos, por falta de compañerismo o sentir que no es su problema; sin embargo, con su silencio aprueba y fortalece al bullying.

Defensores: estas son personas que se atreven a intervenir de manera personal y directa o acudiendo con un adulto. Muchas veces basta con que una persona desaprobe los actos para que cese la agresión ya que el bullying sobrevive del silencio.

2.2.4 CONSECUENCIAS DEL BULLYING

El bullying es un conjunto de actos que tienen consecuencias negativas en muchos sentidos pero, sobre todo, en la víctima que van desde baja autoestima, bajo rendimiento escolar y en casos muy extremos puede llegar hasta la muerte; pero no solamente la víctima tiene consecuencias, también las tiene el agresor puesto que la conducta que presenta es previa a conductas delictivas en la vida adulta.

Aquí se enlistan algunas de las consecuencias de la víctima del bullying.

Actitudes pasivas: no les interesa nada de la vida, viven en apatía para todo.

Depresión: la persona presenta este trastorno pues la vida les parece muy monótona y sin sentido, llegando a pensar que nadie los quiere ni aprecia.

Baja autoestima: la víctima siente y piensa que no tiene ningún valor ante la vida, sus valores prácticamente desaparecen.

Perdida de interés en la escuela: centran su atención en los actos de bullying que sufren, en su agresor y en su entorno que muy difícilmente se concentran en su estudio lo que desencadena más problemas.

Problemas psicosomáticos: por lo regular las víctimas inventan cualquier tipo de pretexto para no asistir a la escuela inclusive llegando a sentir enfermedades que no tiene.

Pensamientos suicidas: en casos muy extremos las víctimas ven en el suicidio la única solución a sus problemas en la escuela por falta de comunicación con sus padres, lo que conlleva a una profunda depresión y, a veces, a materializar sus pensamientos.

Consecuencias en los agresores:

Convertirse posteriormente en delincuentes.

Pérdida del interés en los estudios lo que puede llevarle al fracaso escolar.

Frustración por la mala relación que lleva con sus compañeros.

El agresor se comporta de forma irritada, agresiva e intolerante a cualquier situación.

Aunque muchas veces los testigos se sientan ajenos a la situación de bullying también existe consecuencia en ellos ya que hay una desensibilización a los actos de violencia.

Consecuencias en los testigos de bullying:

Indiferencia.

Asumir la postura que no es su problema.

Falta de sensibilidad hacía el sufrimiento de las demás personas.

Sensación de impotencia y miedo.

Pueden convertirse en agresores.

Son cómplices involuntarios.

2.2.5 AYUDA A TIEMPO

Como ya se había mencionado antes, el silencio es el aliado perfecto del bullying ya que permite que se siga cometiendo sin que alguna autoridad lo castigue.

Una de las principales maneras que los adultos o las autoridades educativas se den cuenta de los actos de acoso escolar es con la denuncia del niño que sufre la agresión o de los testigos ya que el agresor actúa de tal manera que, a veces, es indetectable por los maestros.

Existen varios signos que los niños que están sufriendo bullying pueden manifestar, en el hogar los niños pueden presentar los siguientes comportamientos:

Cambios en el estado de ánimo.

Se muestra extraño y retraído.

Con frecuencia inventa enfermedades o dolencias para no ir a la escuela.

Ha bajado su rendimiento escolar.

Presenta rasguños, moretones o heridas sin motivo alguno.

Una vez detectado los casos de bullying es recomendable que los padres ayuden emocionalmente a su hijo ya que está pasando una etapa que tal vez se sienta desprotegido y piense que no cuenta con nadie. Es muy

importante mantener una comunicación constante y pláticas donde el niño sienta protección y seguridad.

Cuando se confirma una situación de bullying y se ha hablado con el niño del tipo de bullying y de la situación por la que pasó es muy importante que los padres acudan ante las autoridades de la escuela, no para reclamar, sino para hacerle saber a los directivos de la conducta que presentan los agresores y, sobre todo, para informarse de las medidas preventivas y correctivas y la ayuda que se le brinda tanto a los niños que padecen del bullying como de los que agredan.

Después de esos pasos es muy importante seguir mantenido una relación de confianza con el niño y, sobre todo, comunicación y reiterarle que ante cualquier reincidencia debe acudir con su profesor lo antes posible o contárselo a un adulto a quien le tenga confianza dentro de la escuela.

También los docentes juegan un papel muy importante en lo que a ayuda respecta, es indiscutible la labor que los docentes realizan dentro del aula de clases pero muchas veces los niños bully son muy astutos que es imperceptible los casos de bullying, por lo tanto; es recomendable que el docente:

Observe muy detenidamente y analice la forma de convivencia de sus alumnos. Identificar al líder del salón y, sobre todo, determinar si es un niño que molesta a los demás.

Hacer actividades donde se involucre la participación de todos los niños.

Inculcar en todo momento valores como el respeto, la tolerancia, la igualdad, solidaridad y, sobre todo, tratar que se lleven a la práctica.

Trabajar e invitar a los padres a que realicen actividades con sus hijos ya que muchas veces el comportamiento en el aula es el reflejo que el niño tiene en su casa.

Cuando el maestro ya ha identificado un caso de bullying en el salón debe tomar medidas como:

Hacerle saber a la víctima que no tiene culpa de lo que le ocurre ya que muchas veces se sienten culpables de este acto, por ejemplo, decir que tienen la culpa por ser gorditos, flaquitos etc.

Ayudarle en el ámbito emocional y social.

Hacerle saber que tiene su apoyo e indicarle que cuando ocurra algún incidente debe recurrir con las autoridades escolares como el docente, director, prefecto, etc.

2.2.6 LOS VALORES: COMO PREVENTIVOS DEL BULLYING

Los valores como ya se había mencionado antes son todas aquellas creencias que guían la vida humana, son los supuestos individuales que dictan qué es correcto o bien o qué se está haciendo mal.

Los valores están estrechamente relacionados con los sentimientos y, por lo tanto, con el actuar de las personas, si bien es cierto que la violencia siempre ha existido desde los antepasados (basta recordar todas las guerras de conquista y más atrás la lucha por la sobrevivencia) o como dicta la teoría etológica que la agresividad es un impulso nato animal con la finalidad de la supervivencia y de la propia especie, hoy en día por la inteligencia que ha desarrollado el ser humano, la violencia es un acto condenado y los valores son quienes tienen la tarea de dictar como malo o incorrecto dichos comportamientos.

La familia es el primer vínculo que el niño tiene con la sociedad, es por esto que los valores familiares juegan un papel muy importante en el comportamiento del niño. Es indispensable que los padres eduquen a los hijos en valores ya que se habrá de recordar que, el fin último y primordial de toda educación, es preparar a las personas para que puedan vivir y manejar por sí solos su vida. Una persona sin una buena educación en valores es muy probable que sea una persona condenada por sus actos.

Independientemente de los valores que se enseñan en casa, en la escuela se fortalecen otros valores que de acuerdo al artículo 3° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos se orientan a los derechos humanos universales. En la escuela se deben favorecer los valores esenciales que son un acumulado de igualdad independiente de cualquier diferencia física, religiosa, cultural o económica.

2.2.7 LOS VALORES ESENCIALES EN LA PREVENCIÓN DEL BULLYING

Aunque todos y cada uno de los valores son esenciales en la vida del ser humano y marcan de manera fuerte la personalidad, el carácter y el actuar de cada persona existen cuatro valores fundamentales que pueden ayudar de manera íntegra a prevenir esta conducta agresiva.

Respeto: el respeto significa valorar a las personas por lo que son, el respeto se trata de ponerse en el lugar de la otra persona para comprenderlo, pone de manifiesto la buena formación, educación y cultura del individuo.

En este acto se admiran y comprende la forma de ser de los demás, la forma de pensar, las ideologías, opiniones, creencias, autonomía y estilo de vida. Por lo tanto, el respeto no permite que haya burlas, agresión, discriminación o maltrato hacia su semejante y cualquier objeto.

Libertad: este valor consiste básicamente en que cada persona tiene la capacidad de obrar según sus propias creencias, de acuerdo a sus valores y a su voluntad, pero siendo consciente siempre de tener responsabilidad de sus actos.

La libertad es de los valores fundamentales para los niños ya que si está bien cimentado el niño será capaz de respetar la forma de ser, de actuar y de manejarse de las demás personas y, por lo tanto, no ejercerá ningún tipo de agresión o represión contra sus compañeros.

Solidaridad: este valor se centra en la colaboración mutua de las personas y el sentimiento de mantenerse unidos en cualquier momento y circunstancia, se habla de solidaridad cuando se realizan actos bondadosos de manera desinteresada y sin pensar en una recompensa a futuro, gracias a este valor es frecuente ver una mano de ayuda a las personas que pasan por momentos difíciles, esto puede ser de manera personal o más allá cuando suceden situaciones de conflicto o desastres en alguna región.

Amor: este valor es el principio de toda relación humana y es transmitido sobre todo en la familia, la capacidad de una persona de amar es el resultado del desarrollo afectivo que se tuvo durante la etapa de la niñez.

Es a través de este valor que se pueden compartir cosas buenas y malas. El amor es de los valores más complejos de describir ya que no es una sola acción específica la que se logra con ella sino es una forma de vida que se aprende a través, más que nada, con el comportamiento y ejemplo de los padres.

Cuando se educa con valor el niño aprende a convivir, a respetar y ser una buena persona en todos los sentidos, aunque también el exceso de amor de los padres hacia los hijos provoca que conductas inadecuadas de los niños sean aceptadas por sus papás.

2.2.8 BULLYING EN EL ESTADO DE VERACRUZ

Hablar de violencia hoy en día es un tema muy complicado pues México actualmente está pasando por una fuerte época donde no hay seguridad, donde no se puede hablar de paz dentro del aula de clase cuando fuera y alrededor de los niños todos los días se escucha del alto grado de violencia que se vive. Y es que es una realidad que, aunque los padres y los maestros se esfuercen en aportar todos sus conocimientos y traten de educar en valores, hoy día la sociedad está inmersa en la violencia, basta prender la televisión, escuchar música y no se diga más de navegar en internet en las redes sociales

como el facebook donde existen desde comentarios que inducen a la violencia hasta videos de decapitaciones.

Rementeria (2011) En el Estado de Veracruz se aprobó la Ley contra el acoso escolar para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la cual se publicó en la Gaceta Legislativa correspondiente al mes de octubre de 2011, dicha ley tiene como objetivo prevenir y erradicar el acoso escolar en las instituciones educativas públicas y privadas del Estado, sobre la base de que un ambiente libre de violencia es fundamental para respetar los derechos humanos, consolidar la democracia y garantizar los principios de equidad y no discriminación, la dignidad humana y la paz entre los educandos. Todo alumno tiene derecho a un ambiente escolar libre de acoso y violencia.

Dentro del mismo se plantea realizar el diseño e implementación del Plan de Prevención del Acoso Escolar y emitir las recomendaciones pertinentes, así como la intervención de dependencias y entidades como: la Secretaría de Salud, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, la Secretaría de Seguridad Pública y la Procuraduría General de Justicia del Estado cuando por la naturaleza o gravedad de los casos de acoso escolar así lo determinen las autoridades escolares y en virtud del Registro Estatal para el Control del Acoso Escolar. Mismas apoyarán para la planeación, capacitación y atención de lo relacionado a los asuntos de acoso escolar.

Y aunque se haya aprobado esta ley con mucha frecuencia se ve en los periódicos locales noticias de incidencias de acoso escolar, la mayoría de casos de bullying físico en nivel primaria y secundaria.

Según la UPN son alrededor de tres a cuatro casos de bullying los que se detectan por escuela, ya sea dentro o fuera de la misma, sin contar los casos no detectados que se presentan en las afueras ya sea en el horario de entrada o de salida.

“Veracruz ocupa el quinto lugar nacional en casos de bullying según dice Laura Araceli Virgen Torres, coordinadora del programa estatal de Derechos

Humanos de la Subsecretaría de la Juventud.” Santos, José María (2013, abril 24) Veracruz, quinto lugar en bullying. el golfo. Info recuperado el 23 de mayo de 2013 en <http://azdiario.mx/veracruz-quinto-lugar-nacional-en-casos-de-bullying/>

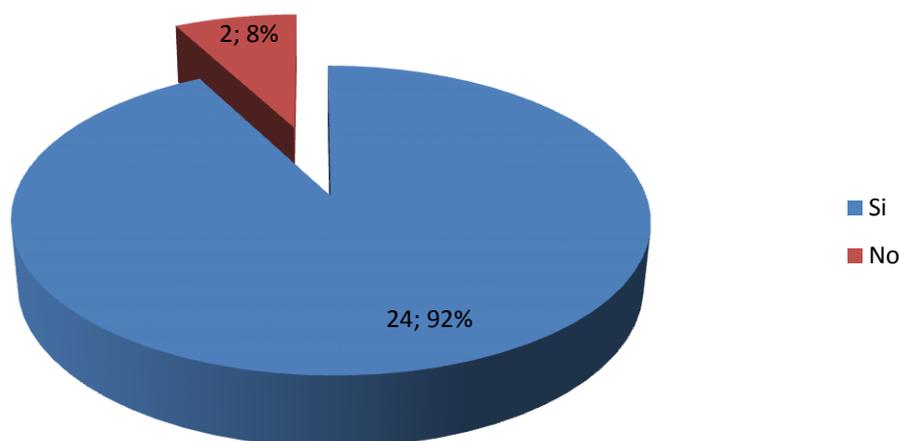
CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 INTERPRETACIÓN DE ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS

REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y TEXTUAL DE LA ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA ARTÍCULO 123 TOMASA VALDÉS VIUDA DE ALEMÁN VESPERTINA 2.

1.- ¿Te gusta ir a la escuela?

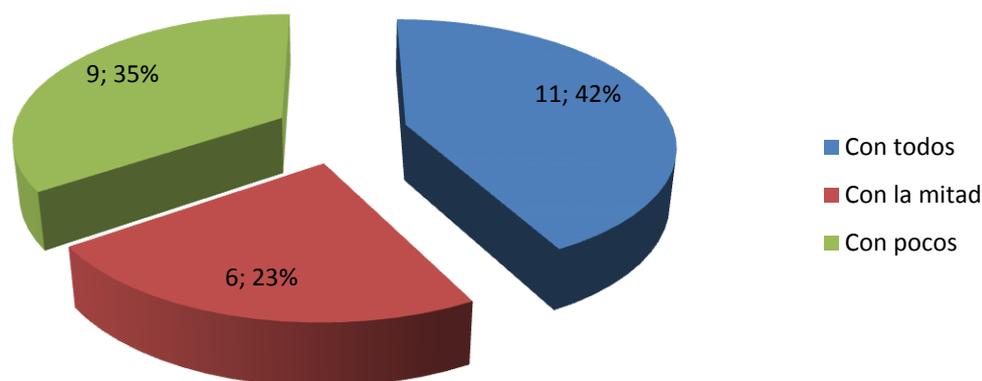


Al cuestionar a los niños de 3er. grado de primaria acerca de si les gusta asistir a la escuela se obtuvo que el 92%, o sea 24 alumnos de una población de 26, sí les gusta asistir y sólo una pequeña población del 8% representado por 2 alumnos no les gusta asistir.

De acuerdo al tema de las víctimas del bullying uno de los signos de estar sufriendo este tipo de agresiones es el no querer ir a la escuela, por lo que esta encuesta indica que probablemente se esté presentando algún tipo de agresión hacia estos dos alumnos.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y TEXTUAL DE LA ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA ARTÍCULO 123 TOMASA VALDÉS VIUDA DE ALEMÁN VESPERTINA 2

2.- ¿Con cuántos niños del salón te llevas bien?

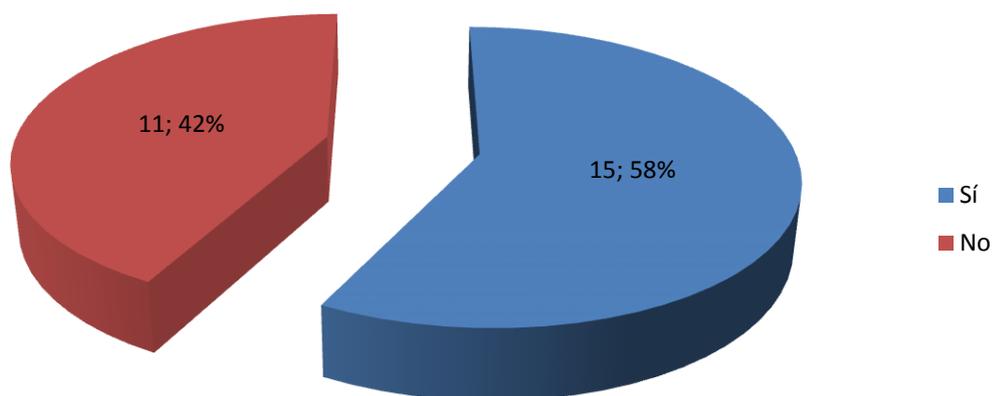


Esta gráfica muestra que no todos los niños se llevan bien entre sí, el 42% conformado por 11 niños dijo llevarse bien con todos los compañeros del salón, el 23% representado por 6 niños aseguró que sólo se lleva bien con la mitad y un 35% formado por 9 niños de 12 dijo llevarse con pocos compañeros.

Tomando como base el tema de tipos de bullying se puede decir que los niños que manifestaron llevarse bien sólo con pocos compañeros pueden presentar problemas con el resto ya sea que están siendo atacados, o bien, puede ser que ellos realicen algún tipo de violencia hacia sus compañeros.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y TEXTUAL DE LA ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA ARTÍCULO 123 TOMASA VALDÉS VIUDA DE ALEMÁN VESPERTINA 2

3.- ¿Algún niño o niña te ha pegado alguna vez?

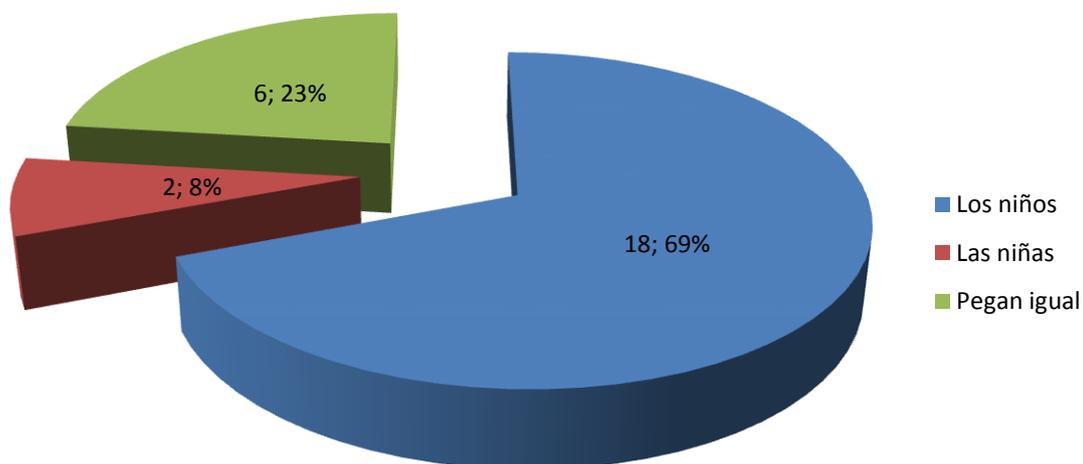


Al cuestionar a los niños si alguna vez han sido golpeados por algún compañero se obtuvo que el 58%, conformado por 15 niños de 26 encuestados, sí ha sufrido golpes o cualquier tipo de agresión física, mientras que el 42% dijo nunca haber recibido golpe alguno de sus compañeros.

Por lo anterior, de acuerdo al tema de los agresores en el bullying, se puede estar presentando algún tipo de agresión escolar recordando que los golpes forman parte del bullying físico.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y TEXTUAL DE LA ENCUESTA A LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE PRIMARIA DE LA ESCUELA ARTÍCULO 123 TOMASA VALDÉS VIUDA DE ALEMÁN VESPERTINA 2

4.- ¿Quién pega más los niños o las niñas?

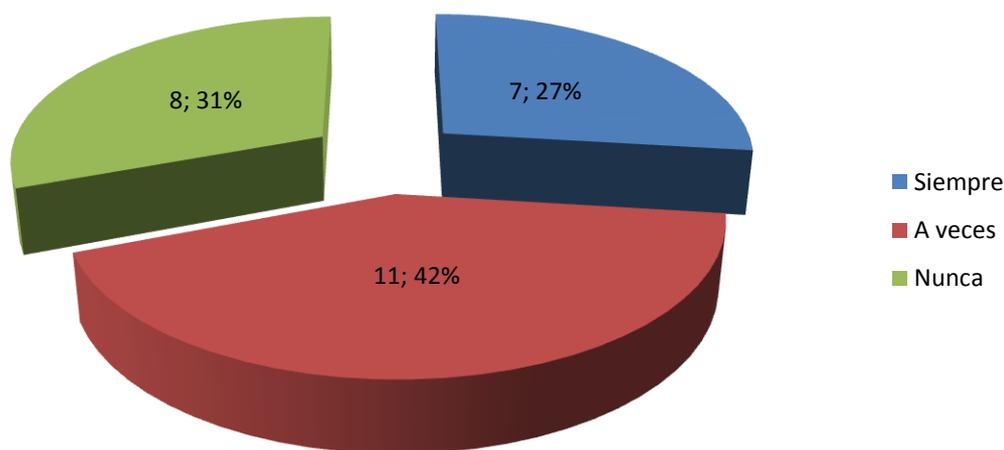


De acuerdo a la encuesta realizada a los alumnos de 3° grado de primaria se obtuvieron los siguientes resultados:

El 69%, que son 18 de los 26 niños encuestados, contestaron que son los niños quienes pegan con mayor frecuencia, dos niños que representan el 8% dijo que son las niñas, mientras que el 23% conformado por 6 niños dijo que la agresión se da en partes iguales de niñas y niños.

El bullying es una conducta de agresión que se manifiesta tanto en niños como en niñas, aunque es más frecuente que la agresión física se presente más en niños, no por esto las niñas no quedan exentas de cometer este tipo de agresiones como se explicó en el tema ¿Qué es el bullying?.

5.- ¿Alguna vez un niño o una niña te ha gritado?

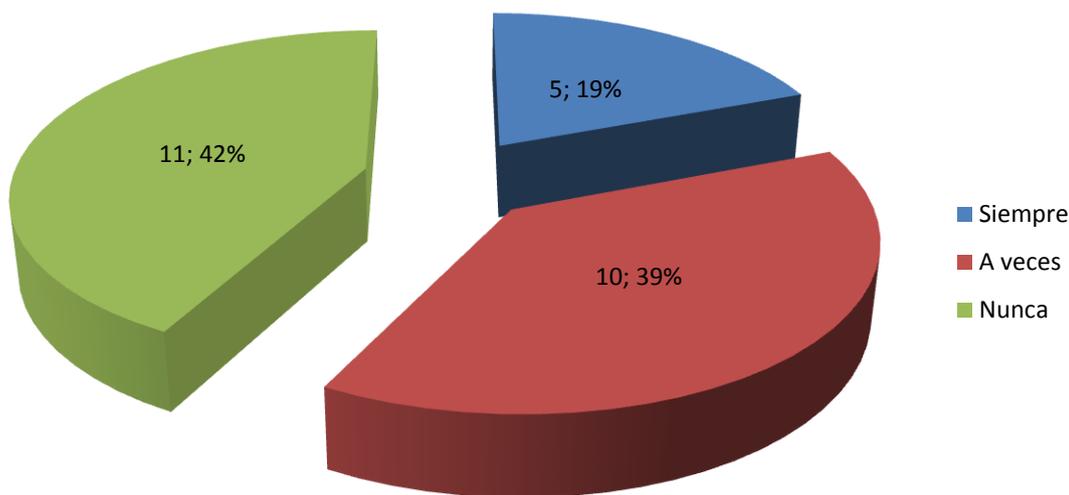


Al cuestionar a los alumnos acerca de que si algún niño le había gritado se obtuvieron los siguientes resultados:

El 27%, integrado por 7 de 26 encuestados, dijo que siempre le gritan, el 42% que está representado por 11 alumnos dijo que a veces le ha gritado algún compañero y el 31%, integrado por 8 niños, dijo que nunca le han gritado.

Como ya se vio en el tema de los tipos de bullying, el gritar o amenazar forma parte del bullying verbal, un grito repentino no puede ser llamado bullying, pero cuando hay una agresión frecuente de este tipo se debe poner atención al grupo ya que se recordará que el bullying verbal es más complicado de detectar puesto que no deja marcas físicas.

6.- ¿Algún niño o niña se ha burlado de ti?

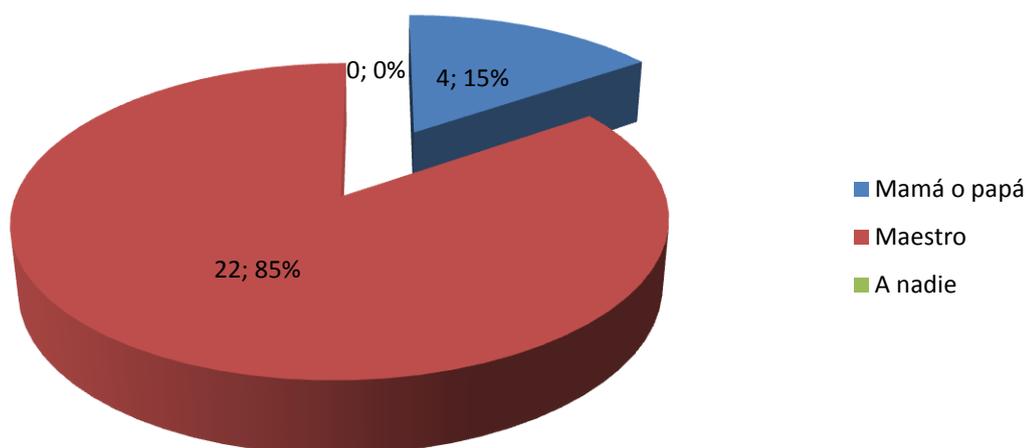


Los resultados al cuestionamiento acerca de que si algún niño se ha burlado de ellos son los siguientes: el 19% que son 5 niños de 26 encuestados dijo ser objeto de burlas siempre, el 39% (10 niños) dijo que a veces y el 42% dijo nunca haber recibido burlas.

Al igual que los gritos, las burlas forman parte del bullying verbal y, por lo regular, las burlas son acerca de algún defecto físico del niño, por no ser o tener lo que la mayoría de los demás tienen.

En esta gráfica se muestra que las burlas en la mayoría de los niños sólo son ocasionales aunque hay una pequeña población donde son de manera constante por lo cual se debe de atender a ésta.

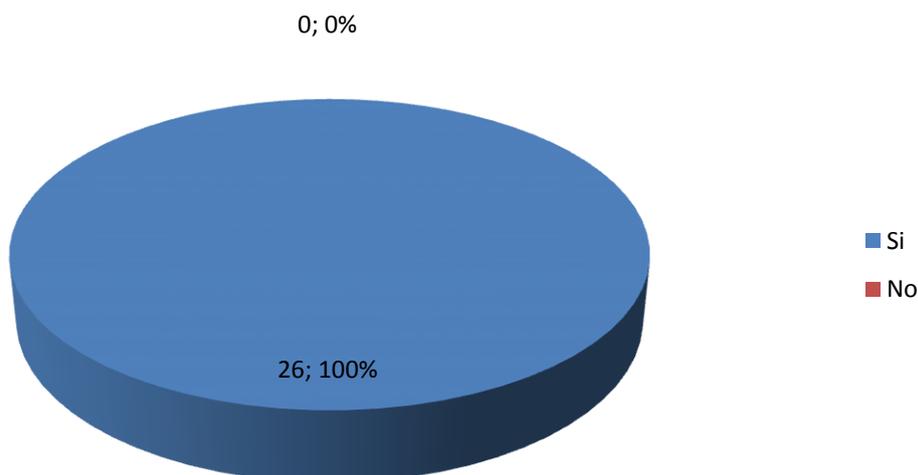
7.- Cuando alguien te molesta o te pega, ¿A quién le dices?



Los resultados de la encuesta arrojan que el 85% (que son 22 de 26 niños encuestados) recurren a sus maestros cuando son molestados y el 15% (4 niños) se lo comentan a sus padres, ningún niño se queda callado; por lo tanto, hay buena comunicación con los maestros y ésta se debe fortalecer ya que los docentes son la primera instancia donde los niños piden ayuda.

En el tema de ayuda a tiempo se indica que siempre se debe dar la confianza a los niños para que cuando sean víctimas de algún tipo de bullying puedan confiárselo a alguien, ya sea algún maestro, directivo de la escuela o a sus padres.

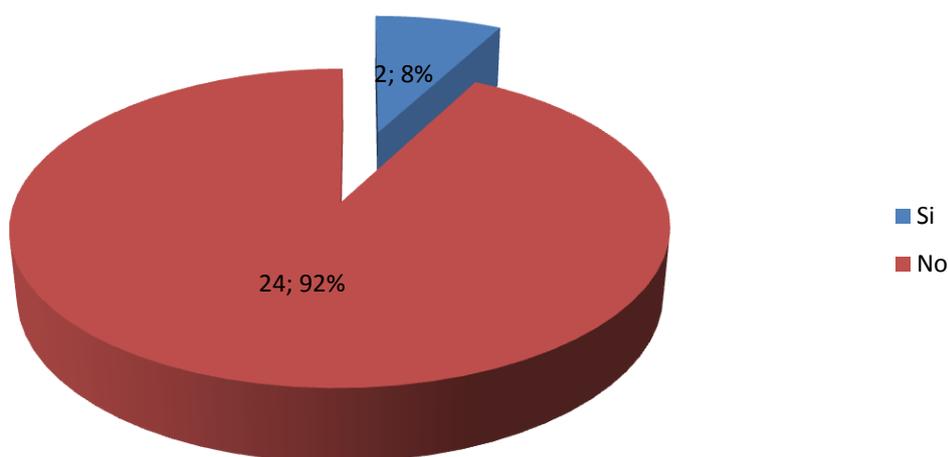
8.- ¿Sabes qué es el bullying?



Al cuestionar a los niños si sabían lo que es el bullying el 100% que son 26 niños sí sabe qué es el bullying o, por lo menos, alguna vez ha escuchado hablar acerca de este tema.

Al obtener este resultado se puede concluir que tanto los padres como los maestros han hablado con los alumnos acerca de esta problemática que, día a día, está tomando más fuerza. Como se vio en el tema bullying en el Estado de Veracruz, el gobierno estatal ha implementado programas para apoyar a los niños víctimas del bullying, tanto agresores como agredidos, programas que son implementados en las escuelas y en diversas instituciones como el sistema DIF.

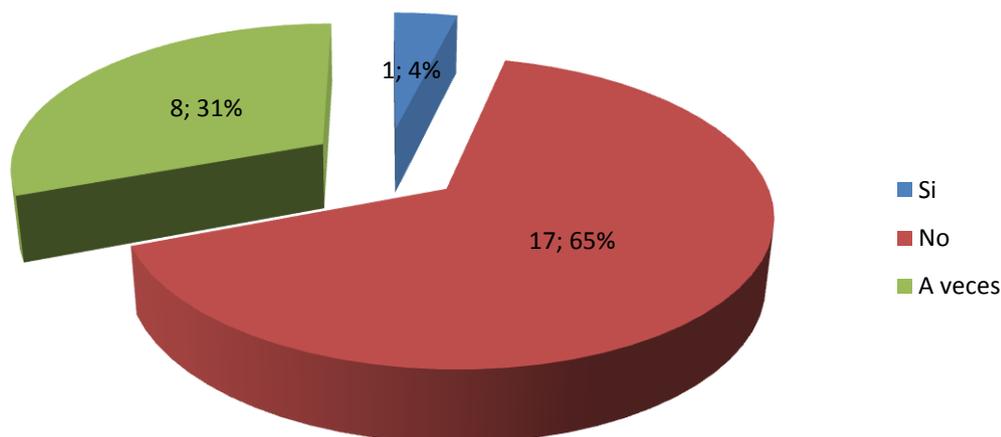
9.- ¿Le tienes miedo a algún niño o niña de tu salón?



Otro de los signos que se pueden observar cuando un niño está siendo víctima de bullying es el miedo a otro compañero, en la gráfica se observa que el 92% conformado por 24 de 26 niños encuestados dijeron que no le tienen miedo a ningún compañero, sin embargo, el 8% que son dos niños sí le tienen miedo o temor a otro compañero.

Aunque es poco el porcentaje de los niños que dijeron sí temerle a algún compañero, se debe de poner atención hacia ellos puesto que no es normal este tipo de comportamiento. Como ya se vio en el tema de bullying, uno de los comportamientos cuando hay un probable caso de acoso escolar es el miedo que se le tiene a una persona en particular.

12.- ¿A menudo experimentas enojo, ganas de gritar o de pegarle a alguien?

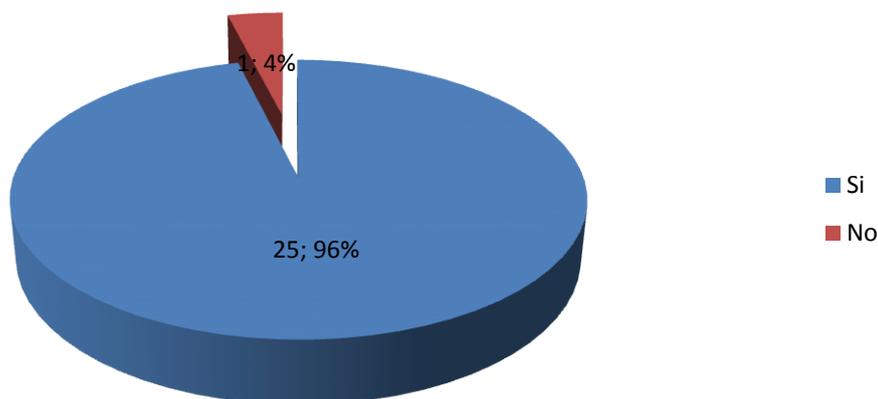


Los resultados al cuestionar si los niños de 3er. año a menudo experimentan enojo, ganas de gritar o pegar a alguien demuestran que hay una pequeña población 4%, que es un niño que podría ser un niño que gusta de hacer bullying a sus demás compañeros, un 31% a veces sienten ganas de producir algún tipo de agresión y, la mayoría el 65%, no muestran interés en hacerlo.

De acuerdo al tema de ayuda a tiempo los maestros deben estar muy pendientes del comportamiento de todos los niños y, en mayor medida, de los niños que muestran conductas agresivas o son más dominantes en el salón, tratando de ponerles actividades que los mantengan ocupados.

De acuerdo al marco teórico los niños que hacen bullying por lo regular le gritan y pegan a sus compañeros así también muestran su superioridad al no ser detectados por las autoridades.

13.- ¿Te gustaría tener un cuadernillo donde hagas actividades acerca del bullying para que aprendas qué es y cómo evitarlo?



Al cuestionar a los niños acerca de que si les gustaría implementar un cuadernillo que contenga actividades para aprender acerca del bullying y cómo evitarlo se obtuvieron los siguientes resultados:

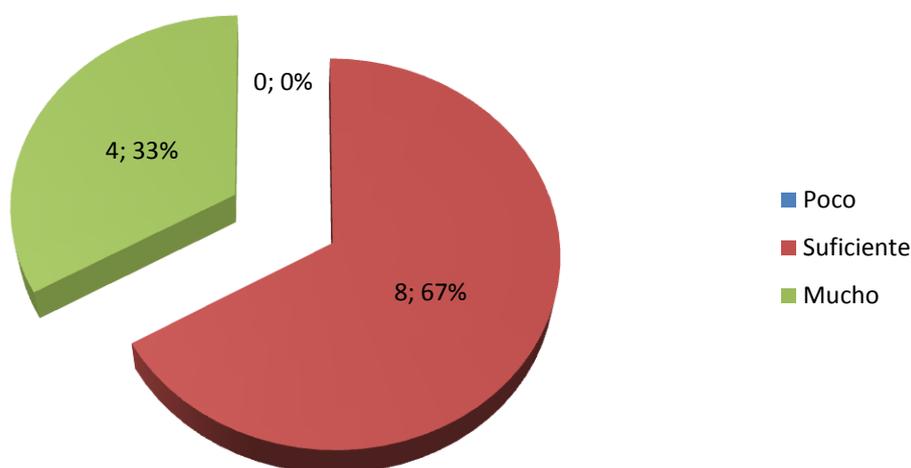
El 96% de los niños conformado por 25 de los 26 niños encuestados están de acuerdo en implementar el cuadernillo, mientras que a sólo el 4% que es un niño de los 26 encuestados no le agrada la idea.

Como se vio en la investigación, es muy importante que se prevenga el bullying en todos los niveles educativos y, sobre todo, en el nivel básico primaria, puesto que al prevenirlo se evita que esta práctica continúe en los demás niveles y se presenten agresiones más complejas. Por lo tanto, es viable la implementación del cuadernillo en tercer grado de primaria.

3.2 INTERPRETACIÓN DE ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y TEXTUAL DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA ARTÍCULO 123 TOMASA VALDÉS VIUDA DE ALEMÁN VESPERTINA 2

1.- ¿Cuánto conoce el bullying?

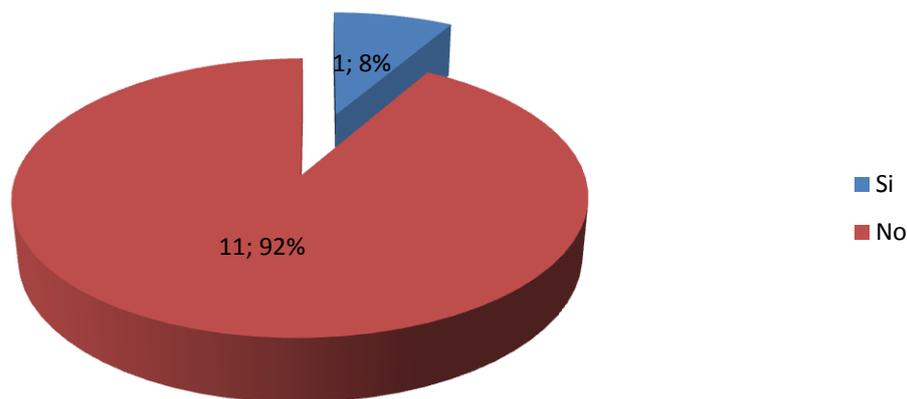


De acuerdo a la encuesta realizada a los 12 maestros del plantel el 67%, conformado por 8 maestros, dijo conocer lo suficiente acerca del bullying, mientras que el 33%, que son 4 de los 12 encuestados, dijo que sabe mucho.

Por lo tanto, es importante que los docentes tengan una continua actualización acerca de este tema tan importante del que actualmente se han incrementado los casos.

Por la razón anterior, sería conveniente implementar el cuadernillo de ejercicios basado en valores familiares para prevenir el bullying pues así los maestros tendrían un apoyo didáctico para prevenir y combatir los casos de bullying en la escuela.

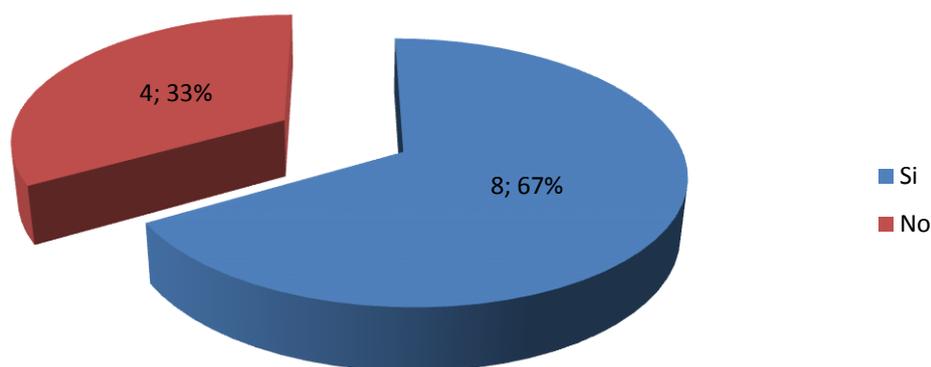
2.-¿Considera que los actos de bullying son algo relativamente nuevo en las escuelas? ¿Por qué?



El 92% de los maestros (11 de los 12 encuestados) coincidió que los actos de bullying no son nuevos en la escuela, mientras que un maestro, que representa el 8%, dijo que sí es nueva esta práctica en las aulas de clase. Al cuestionar el por qué de sus respuestas los maestros coinciden que el bullying siempre ha existido, pero esta tendencia ha aumentado en la actualidad. Antes sólo se hablaba de agresión, pero ahora se le ha dado un nombre que es “Bullying”.

El bullying es un acto de agresión y acoso escolar como se menciona en el tema ¿Qué es el bullying?. Estos actos siempre han existido pero, últimamente, se han agudizado los casos y las demandas de éste debido a muchos factores como el no fortalecer los valores familiares, el exceso de violencia tanto en la sociedad donde se vive como en los contenidos televisivos que los infantes ven.

3.- ¿Considera que usar métodos de prevención del bullying sería eficiente para combatir esta práctica en las escuelas?

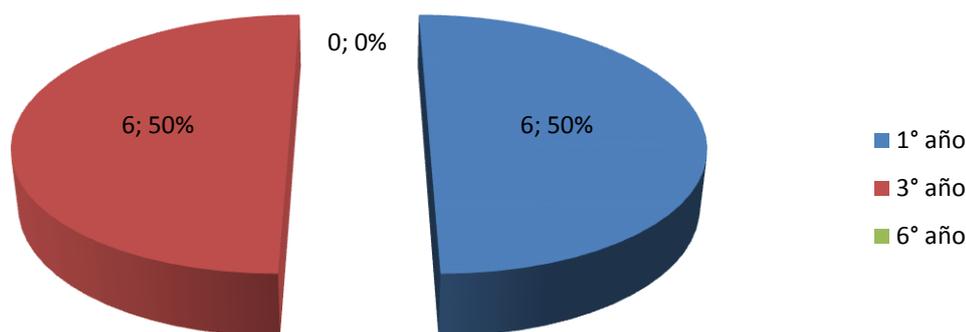


Al cuestionar a los profesores acerca de si usar métodos preventivos de bullying sería eficiente se obtuvieron las siguientes respuestas:

El 67%, conformado por 8 de los 12 maestros, está de acuerdo en que sí serían eficientes métodos de prevención, mientras que el 33%, conformado por 4 de los 12 maestros encuestados; considera que no es suficiente implementar estos métodos.

En el tema Los valores como preventivos del bullying se considera que la prevención del bullying reforzando los valores familiares son un buen método ya que son dichos valores lo que dictan el actuar de las personas y si se trabaja con ellos sería muy probable que disminuyan los casos de bullying.

4.- De acuerdo al grado de entendimiento del niño, ¿A qué edad considera conveniente aplicar métodos de prevención del bullying?



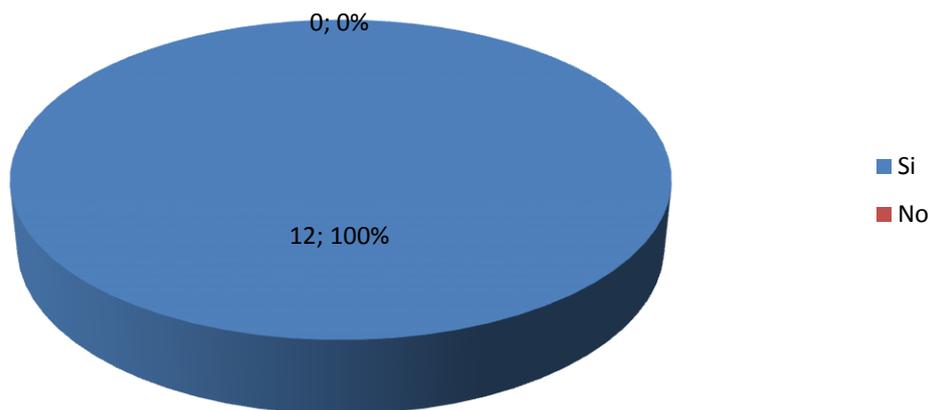
Al cuestionar a los maestros en qué grado escolar se deben empezar a aplicar métodos para prevenir el bullying se obtuvieron los siguientes resultados:

6 maestros, que representan el 50%, dijo que en primer grado consideran que es el nivel donde se deben empezar a implementar métodos de prevención del bullying; mientras que el otro 50% considera que a partir del tercer grado.

El 50% que consideró que en 3er. grado es porque los niños ya tienen un grado de entendimiento mayor y pueden discernir sobre el bien y el mal, además de integrarse a programas y actividades.

Por lo tanto, sí es conveniente implementar un cuadernillo de actividades en los niños de tercer grado pues ya son capaces de entender términos más complicados y participar en actividades.

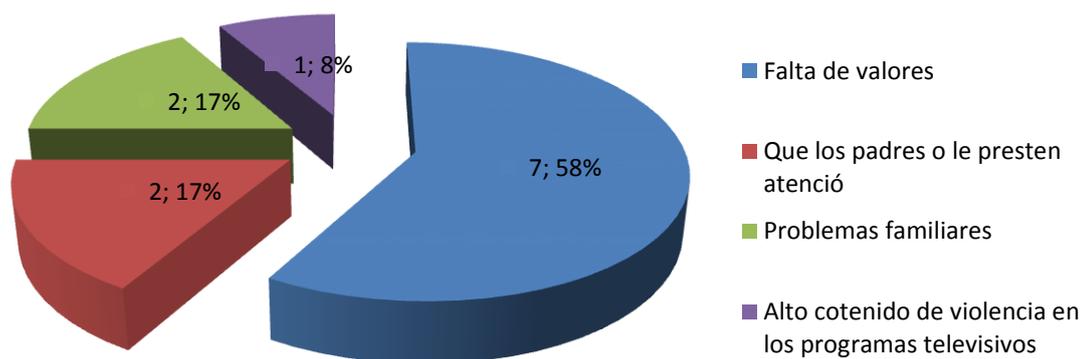
5.- ¿ Han aumentado los casos de bullying en los últimos años?



En este cuestionamiento los 12 maestros, que conforman el 100% de los encuestados, coinciden que sí se han aumentado los casos de bullying en las escuelas.

Y es que como se explicaba en el tema bullying en el Estado de Veracruz, éste ocupa un quinto lugar a nivel nacional el cual ha aumentado desde el año 2010 en todos los niveles; por lo cual es muy factible desarrollar programas para prevenir el bullying.

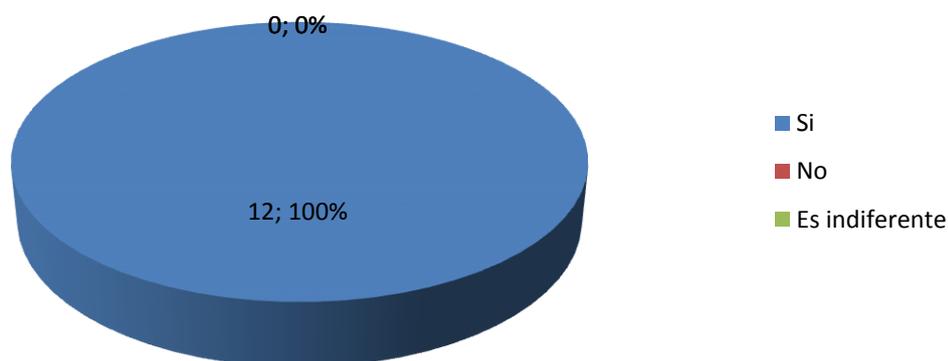
8.- ¿Cuál cree que es la principal causa que provoca que haya niños bully (niños que producen acoso escolar a sus compañeros)?



El resultado de esta pregunta que fue abierta arroja las siguientes cifras: el 58% de los maestros (7 de 12) refieren que el problema se da por la falta de valores en los niños; un 17% (2 maestros) señala que es por la falta de atención de los padres hacia los hijos y otro 17% indica que es por el alto contenido de violencia en los programas televisivos; mientras que el 8% (1 maestro) presenta que es por problemas familiares.

Como se había mencionado anteriormente, pueden ser muy diversas las causas por las que los niños desarrollan conductas del bullying, no hay una causa específica ya que cada niño y la situación en la que vive es muy diferente una de otra, por lo tanto; se debe actuar para prevenir el bullying desde distintos sentidos que pueden ser desde el sentido familiar, escolar y personal.

9.- ¿Considera que los valores familiares son esenciales para prevenir conductas de bullying?

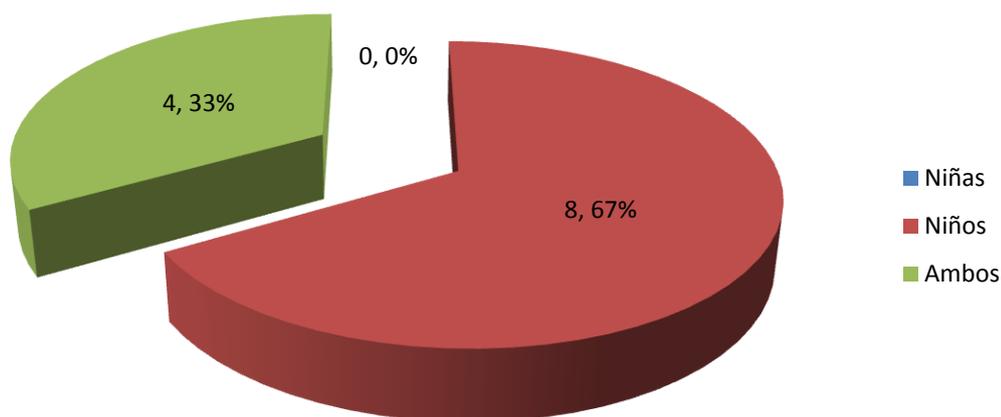


En unanimidad, los 12 maestros que conforman el 100% de la muestra, consideran que los valores familiares son esenciales para prevenir el bullying.

Y es que como se menciona en el tema Los valores como preventivos del bullying, los valores son una parte importante en el comportamiento y actuar de las personas, de ello depende mucho cómo se desenvolverá el niño en su entorno social, por lo tanto; es bueno que tanto los padres como los maestros cimenten la educación en los valores pero, sobre todo, que ellos mismos sean ejemplo de vivir en valores.

Por las circunstancias anteriores, es factible implementar un cuadernillo de ejercicios basado en valores para que los alumnos interactúen con sus padres y sus maestros sean su guía.

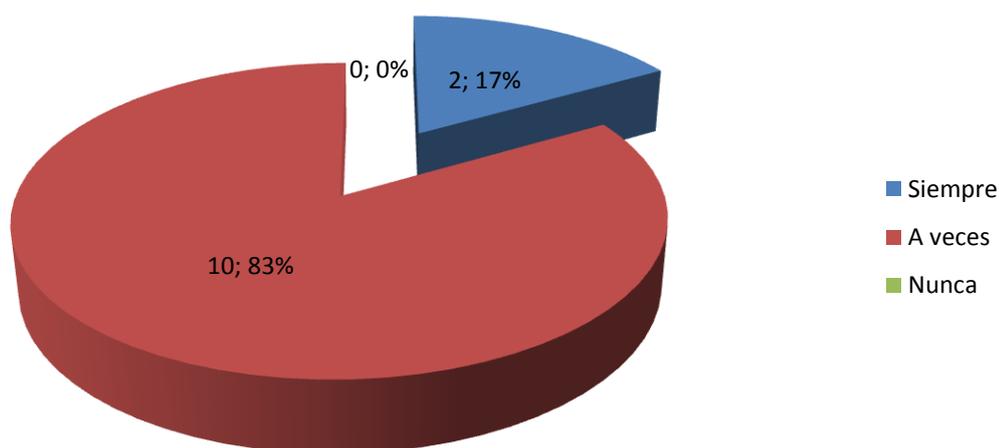
10.- ¿En quiénes se presentan principalmente conductas de bullying físico?



De los 12 maestros encuestados, el 67 por ciento representado por 8 de ellos, coincidieron que son los niños quienes generan bullying físico y 4 de ellos, que representan el 33%, indican que ambos géneros producen esta práctica.

De acuerdo al tema de tipos de bullying es en los niños en quienes se presenta más el bullying físico ya que ellos desarrollan más masa muscular que las niñas, aunque ellas no quedan exentas de esta práctica.

12.- ¿Se presentan casos de bullying en la escuela?

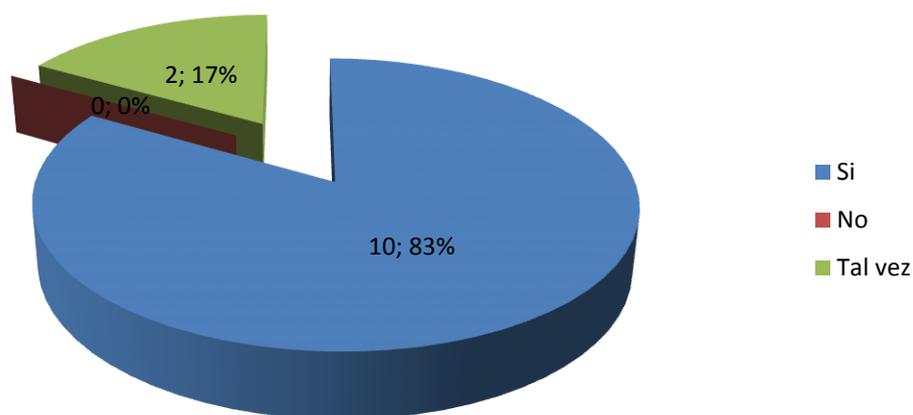


En esta gráfica se muestra que de los 12 maestros encuestados 2 de ellos, que representan el 17%, indican que siempre se presentan casos de bullying en la escuela, mientras que el 83%, conformado por 10 maestros; manifiestan que a veces se suscitan dichos casos.

Por el anterior resultado y de acuerdo a la investigación expuesta, es importante implementar programas que reduzcan al mínimo posible y prevengan los casos de bullying pues de no ser tratados pueden volverse una práctica cotidiana llegando a ocasionar en el niño que es provocado problemas psicológicos y físicos.

Como se puede notar se recalca nuevamente la importancia y viabilidad de la implementación de un cuadernillo de prevención del bullying basado en valores familiares.

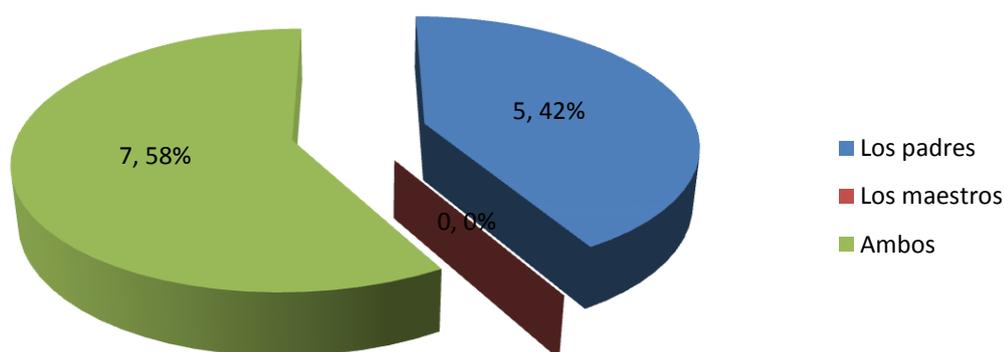
15.- Implementar un cuadernillo de prevención del bullying basado en los valores familiares, ¿Ayudará a prevenir conductas de bullying?



En esta gráfica se muestra que 10 de los 12 maestros encuestados, que representan el 83%, consideran que sí ayudaría a prevenir conductas de bullying la implementación de un cuadernillo basado en valores familiares, mientras que el 17%, formado por 2 maestros, indican que tal vez sí pudiera prevenir conductas de bullying.

Como se plantea en el tema Ayuda a tiempo, prevenir la conducta agresiva del bullying es tarea tanto de los padres como de los maestros, al implementar este cuadernillo se entrelazan estas dos figuras tan importantes para el niño, por una parte los valores que se enseñan en el seno familiar y, por otra, el guía que es el maestro. El principal fin de prevenir el bullying en los niños es que la infancia de muchos no quede marcada por recuerdos de violencia lo que podría llevarlos a otros problemas.

16.- ¿Quién cree usted que debe actuar primordialmente para prevenir y combatir el bullying?



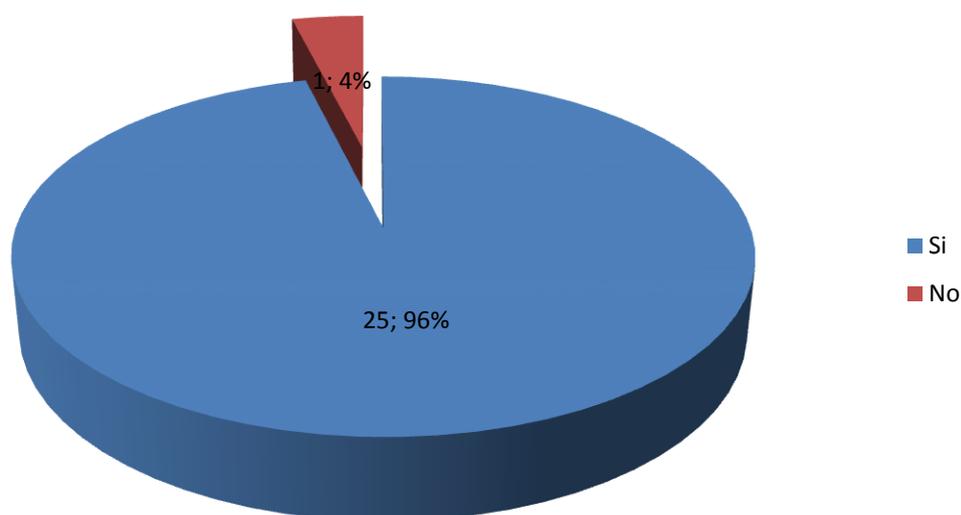
Los resultados a este cuestionamiento arrojaron las siguientes cifras: el 42%, conformado por 5 maestros de 12 encuestados, están de acuerdo en que son los padres los principales actores para prevenir y combatir la conducta agresiva del bullying en los niños; mientras que el 58%, integrado por 7 maestros, están de acuerdo en que tanto padres como maestros son responsables de combatir dicha conducta.

Como se dijo en la pregunta anterior, es importante que tanto padres como maestros tomen función al momento de prevenir y combatir el bullying pues los niños dividen su tiempo entre la escuela y la casa. Por lo tanto, lo aprendido en casa se debe fortalecer en la escuela y viceversa.

3.3 INTERPRETACIÓN DE ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA

REPRESENTACIÓN GRÁFICA Y TEXTUAL DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PRIMARIA ARTÍCULO 123 TOMASA VALDÉS VIUDA DE ALEMÁN VESPERTINA 2

1.- ¿Sabe qué es el bullying?

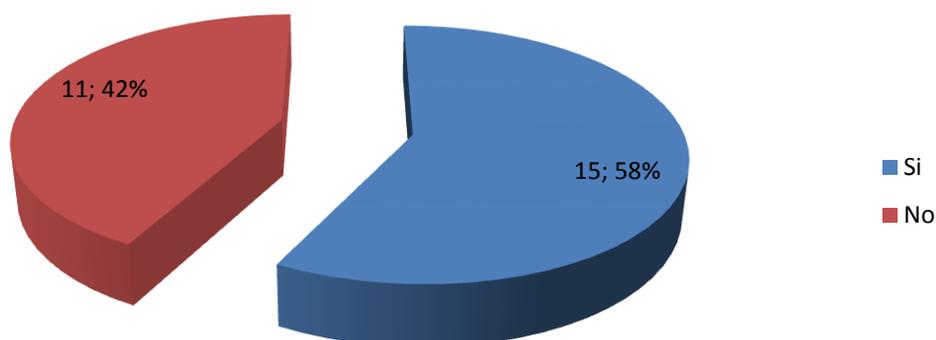


Al cuestionar a 26 padres de familia acerca de que si saben qué es el bullying se obtuvieron los siguientes resultados:

25 de los padres, que representan el 96%, dijo saber qué es el bullying, mientras que un padre de familia, que representa el 4%, dijo no saber sobre el tema.

Con los resultados obtenidos y de acuerdo al tema de ayuda a tiempo, es muy importante que los padres sepan qué es y cómo ayudar a prevenir en sus hijos conductas de bullying ya que son ellos los principales transmisores de valores que, sin duda alguna, son éstos quienes ayudan mucho en desarrollar o inhibir las conductas de agresión en los niños.

2.- ¿Ha conocido o visto algún caso de bullying en la escuela?

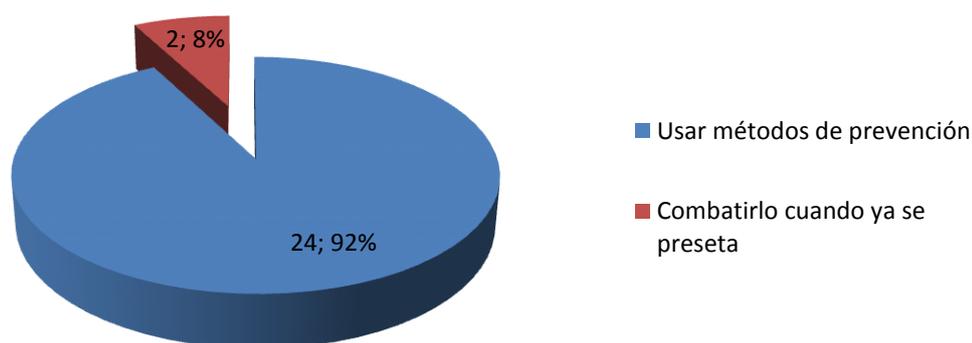


Al responder acerca de que si ha conocido o visto algún caso de bullying en la escuela los padres de familia contestaron lo siguiente:

El 58%, formado por 15 de 26 padres de familia encuestados, dijo que sí ha sabido o visto, mientras que el 42%, formado por 11 padres de familia; dijo que nunca ha sabido de algún caso de bullying en la escuela.

De acuerdo a la investigación y a los datos recabados, en la actualidad se han incrementado los casos de bullying por lo que es más frecuente ver u oír de algún caso. Desgraciadamente, muchos de estos casos son cometidos de manera meticulosa, donde no pueden ser percibidos por las autoridades escolares o los padres de familia.

3.- ¿Cuál cree que es la mejor forma de erradicar la conducta del bullying?

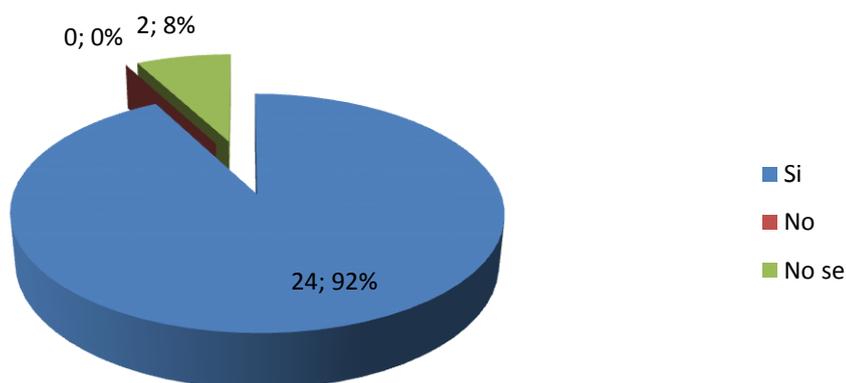


Cuando se cuestionó a los padres de familia acerca de cuál es la mejor forma de erradicar la conducta del bullying se obtuvieron los siguientes datos:

El 92%, que es representado por 24 de los 26 padres encuestados, dijo que la mejor forma sería usando métodos de prevención, mientras que el 8% (2 padres de familia) considera que la mejor forma es combatirlo cuando ya se presenta.

Al usar métodos de prevención de bullying se evitan que hayan agresiones físicas, psicológicas y sociales entre los niños y que en un futuro se conviertan en problemas mayores como la delincuencia.

4.- ¿Usted considera que fortaleciendo los valores familiares se pueden disminuir los casos de bullying?



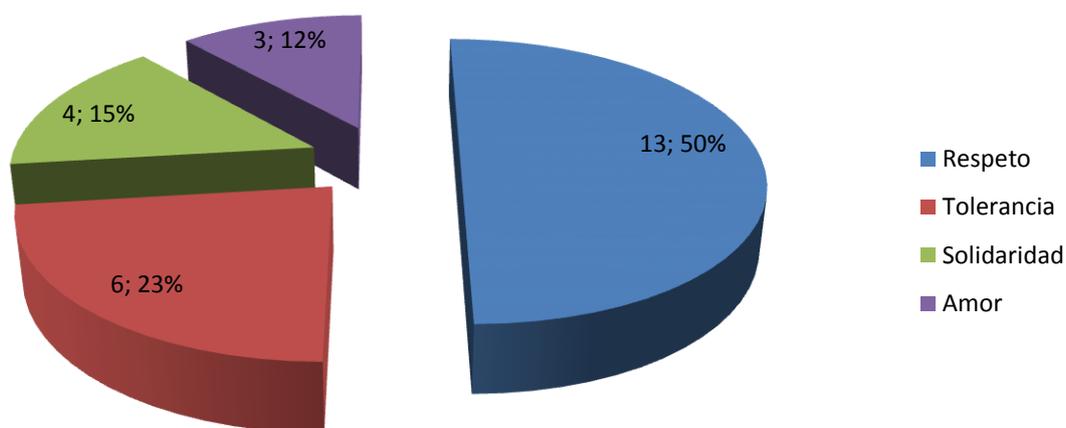
Al cuestionar a los padres si consideran que fortaleciendo los valores familiares se pueden disminuir los casos de bullying se obtuvieron los siguientes resultados:

El 92%, conformado por 24 padres de familia, piensan que sí son fundamentales los valores familiares para la prevención del bullying, mientras que el 8%, representado por 2 padres de familia, dicen no saber.

Como se ve en el tema de valores como preventivos del bullying, los valores familiares forman parte fundamental para prevenir el bullying pues éstos regulan el actuar de las personas y es en la familia donde fundamentalmente se aprenden éstos.

Por lo tanto, sí es muy conveniente implementar un cuadernillo basado en valores familiares para la prevención de este tipo de violencia en las escuelas.

5.- ¿Cuál es el principal valor que se debe fortalecer en la familia para evitar que los niños puedan ser provocadores o víctimas de bullying?

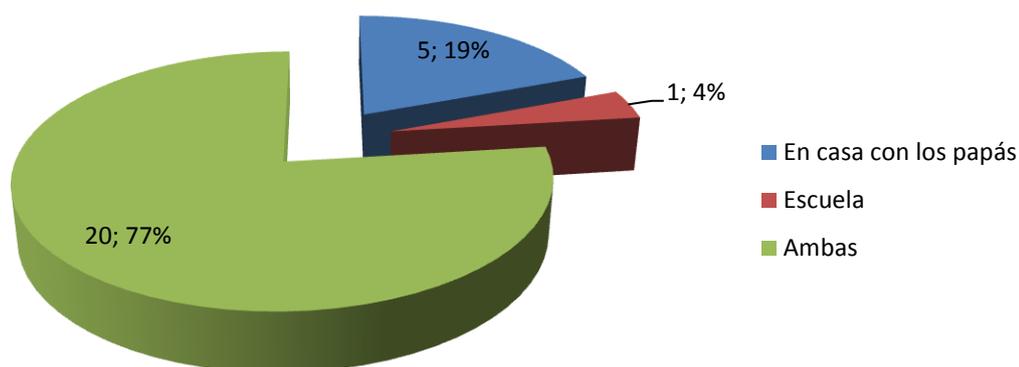


Cuando se les cuestionó a los padres de familia acerca de cuáles son los valores principales para evitar que los niños sean agresores o víctimas de bullying se obtuvieron los siguientes resultados:

El 50%, conformado por 13 de los 26 padres cuestionados, dijeron que es el respeto el principal valor para prevenir el bullying, el 23% (6 padres de familia) piensan que el principal es la tolerancia, el 15% (4 padres de familia) dijo que es la solidaridad y, por último; el 12%, que son 3 de los 26 padres encuestados, estuvieron de acuerdo en que el principal valor es el amor.

En el tema de los valores familiares se explica que no es un solo valor el que conforma la personalidad de una persona sino que es el conjunto de éstos que hacen y forma el actuar de un individuo.

6.-¿En dónde se debe trabajar más con los niños para poder prevenir el bullying?



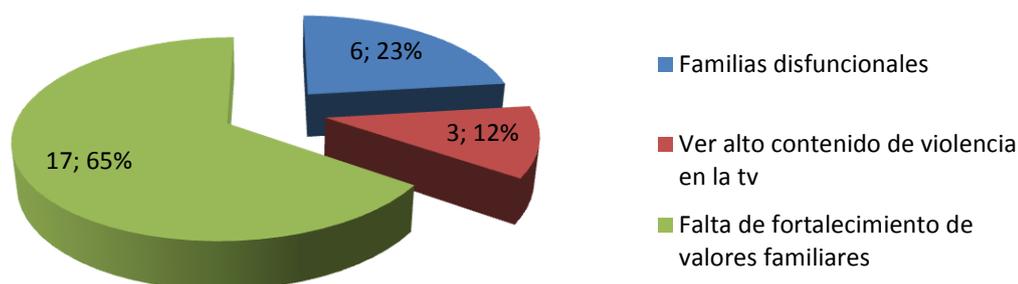
Se obtuvieron los siguientes resultados al cuestionar a los 26 padres de familia acerca de dónde se debe trabajar para poder prevenir la conducta de bullying en los niños:

El 19% indicó que esa responsabilidad recae mayormente en la casa con los papás, 4% que es representado por un padre de familia dijo que en la escuela, mientras que el 77% piensa que es en ambas partes donde se debe de actuar para la prevención del bullying.

Como se indica en el marco teórico, tanto padres de familia como maestros tienen la obligación de educar a los niños en este tema, pues éstos reparten su tiempo entre casa y escuela.

Por lo tanto, la implementación de un cuadernillo de prevención es una buena manera para que tanto padres como maestros interactúen para informar de este tema a los alumnos.

8.- ¿Cuál cree que es la principal causa que haya niños bully (niños que provocan bullying)?

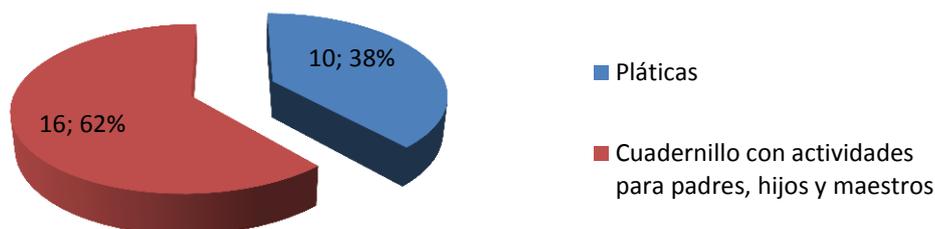


Al cuestionar a los padres de familia acerca de cuál creen que es la causa principal de que haya niños que provocan acoso escolar se obtuvieron los siguientes resultados:

El 65%, que son representados por 17 de 26 padres de familia encuestados, coinciden en que es la falta de fortalecimiento de los valores familiares, el 23%, que son 6 padres de familia, opinan que es el ambiente de las familias disfuncionales y, el 12%, conformado por 3 padres de familia; dicen que es porque los niños ven alto contenido de violencia en los programas televisivos.

Como se vio en el tema del bullying, el acoso escolar se puede presentar por diferentes y múltiples factores, desde que el niño esté inmerso en problemas familiares, falta de atención de los padres, indisciplina, o por querer demostrar frente a sus compañeros que las autoridades educativas no le hacen nada. Prevenir este tipo de conductas hará que en un futuro se eviten conductas destructivas y delictivas en los niños y además que su infancia quede marcada por recuerdos de agresiones.

9.-¿Cuál de los siguientes métodos considera usted sería más eficaz para prevenir el bullying?



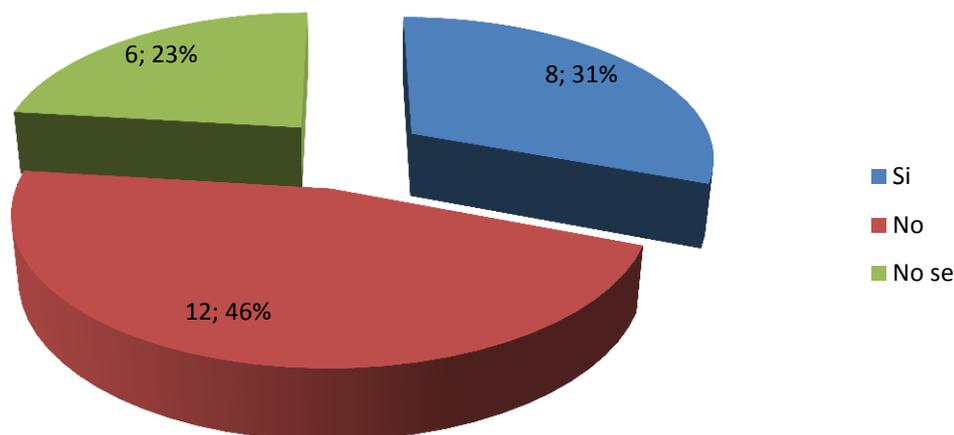
Éstos son los resultados de cuestionar a los padres de familia acerca de cuál consideran que sería el método más eficaz para prevenir el bullying:

El 62%, conformado por 16 de 26 padres encuestados, coinciden en que implementar un cuadernillo con actividades para que puedan resolver los hijos con apoyo de los padres y maestros sería un método eficaz para combatir el bullying, mientras que el 38%, compuesto por 10 padres de 26 encuestados; consideran que sería más eficaz implementar pláticas de prevención del bullying.

Como se menciona en el tema de ayuda a tiempo, tanto padres como maestros son los principales responsables de prevenir en los niños conductas de agresividad y acoso, por lo tanto, implementar un cuadernillo de actividades basado en valores familiares y el que el niño pueda resolverlo ayudado de los padres y los maestros como guía, es una buena forma de que interactúen puesto que los niños dividen su tiempo entre la escuela y la casa.

Por lo tanto sí es viable implementar dicho cuadernillo además de tener la ventaja de que el niño puede consultarlo en cualquier momento y realizará actividades de comprensión que seguramente recordará más que una plática.

13.-¿Su hija (o) ha sido víctima del bullying?



A continuación, se muestran los resultados de la pregunta ¿Su hija (o) ha sido víctima del bullying?:

De los 26 padres encuestados, el 46% dijo que su hijo nunca había sido víctima de acoso escolar alguno, el 31%, conformado por 8 padres de familia, manifestaron que su hijo(a) sí había sufrido algún tipo de bullying; mientras que el 23% (6 de los 26 padres de familia encuestados) dijo desconocer dicho dato.

Como se menciona en el tema del bullying en el Estado de Veracruz éste ocupa el quinto lugar nacional en lo que a bullying se refiere, aunque esa estadística revela que la mayoría de los casos se presentan en la secundaria, la primaria no queda exenta de este tipo de violencia.

Es por esto que, implementar un cuadernillo de actividades basado en valores familiares en niños de 3er. de primaria, es una buena forma de evitar que se presente el bullying y que en un futuro se agudice esta práctica.

CAPÍTULO IV PROPUESTA

4.1 OBJETIVOS GENERALES

- Que el niño conozca qué es el bullying y cómo prevenirlo mediante ejercicios y fortalecimiento de los valores familiares.
- Proporcionar a maestros y padres de familia una herramienta pedagógica que sirva para prevenir el bullying, al tiempo que se fortalecen los valores familiares.

4.2 JUSTIFICACIÓN

A raíz del incremento en los casos de bullying en el país y, sobre todo en el Estado de Veracruz, dependencias gubernamentales tales como el DIF y la Secretaría de Salud han implementado acciones para dar atención a los niños que sufren o que producen bullying.

Con estas acciones emprendidas en cada escuela debe de haber un plan para ayudar a los niños que sufren bullying, pero la realidad es que en varias escuelas no se lleva a cabo ninguno.

Por las razones anteriores, es que se propone la creación de este cuadernillo de actividades basadas en valores familiares, que es una guía didáctica elaborada para apoyar tanto a padres como maestros para prevenir y erradicar conductas de bullying, se pretende que los niños aprendan y pueden reconocer cuándo se presentan conductas de acoso y agresión dentro de la escuela.

El cuadernillo contiene información acerca del propio bullying, así como los diferentes tipos que existen, las personas que intervienen y a quiénes acudir en caso de sufrir o ver algún tipo de bullying. Y, por otro lado, se analizan los valores familiares y cómo influyen para prevenir el bullying.

Además este cuadernillo, como su nombre lo indica, contiene ejercicios para reforzar el aprendizaje adquirido, e involucra al niño tanto con padres y su maestro como guías y apoyo en este aprendizaje.

4.3 TIPO DE BENEFICIARIOS

El cuadernillo *¿Qué es el bullying?* está creado para ser aplicado en niños de tercer grado de primaria. Los niños de tercer grado son particularmente especiales en lo que a educación se refiere, puesto que a esta edad los niños se empiezan a desenvolver académicamente, comienzan a ser solidarios verdaderos, principian a portarse bien, ya no por obediencia, sino por el verdadero sentido de responsabilidad y se desenvuelven social y académicamente; lo cual los lleva a participar en grupos y trabajar en equipos. Por estas razones, es que se implementa este cuadernillo en tercer grado de primaria cuando los niños ya son capaces de comprender contenidos y llevarlos a la práctica.

Además de beneficiar a los niños en la prevención del bullying, el cuadernillo también facilita al docente para que pueda adentrarse dentro de este tema que hoy en día es muy importante tratar ya que presenta actividades para que el estudiante pueda aprender acerca del bullying, además de contar también con actividades que reforzarán los valores familiares que son fundamentales para prevenir este tipo de agresiones, por lo tanto, es un complemento para que el maestro pueda apoyarse a la hora de tomar acciones preventivas en el acoso escolar.

Los padres de familias también resultan beneficiados con este cuadernillo ya que éste contiene actividades que los alumnos tienen que resolver con la ayuda de los padres, lo cual es muy conveniente porque se relaciona con su hijo para hacer tarea, lo que fortalece lazos y, además; aprende acerca del tema.

4.4 TIEMPO DE APLICACIÓN

Las actividades del cuadernillo *¿Qué es el bullying?* se han planeado para cubrir el periodo del primer bimestre ya que como lo indica el proyecto es un cuadernillo de prevención, por lo tanto, es indispensable que su aplicación sea al inicio del ciclo escolar. Este cuadernillo se pretende sea tomado como complemento en las clases de Ética y Valores cubriendo así un promedio de 1 hora a la semana.

4.5 DESCRIPCIÓN DEL CUADERNILLO

Como se explicaba anteriormente, este cuadernillo es una herramienta que le servirá al maestro dentro del aula de clase y a los padres de familia en casa para que los niños de tercer grado de primaria tengan un concepto claro de qué es el bullying y cómo poder prevenirlo.

Este cuadernillo es una guía que el profesor implementará en la clase de Ética y Valores durante el primer bimestre del ciclo escolar, el motivo por el cual este cuadernillo se implementa al inicio del ciclo es para poder realizar acciones de prevención y así puedan llevar una sana convivencia el resto del ciclo. Con el hecho que el cuadernillo sea llevado sólo durante el primer bimestre no quiere decir que el tema del bullying se debe de dejar de lado, sino al contrario, el maestro tiene la obligación de mantener siempre condiciones y realizar actividades para evitar casos de bullying en el salón de clases.

El cuadernillo lleva por nombre: *¿Qué es el Bullying?*. Básicamente este nombre le fue dado porque lo que se pretende es que el niño con la aplicación del mismo pueda responder este cuestionamiento y aprenda lo elemental acerca de este tema, además sepa cómo evitarlo y prevenirlo.

Seguido de la portada el cuadernillo presenta la introducción, en ésta se habla claramente qué es el cuadernillo, qué se pretende lograr con él y a quiénes va dirigido.

Posteriormente se presentan los objetivos, aquí se explica hacia dónde nos va a dirigir todo el contenido del cuadernillo, que en este caso es hacia el conocimiento y la prevención del bullying.

El cuadernillo de actividades está dividido en cuatro partes fundamentales:

La primera parte consta de la explicación breve y concisa del concepto del bullying, allí se describen los temas de qué es el bullying y los tipos de bullying, dentro de los cuales se describe el bullying físico, el bullying verbal, el bullying gesticular y el ciberbullying. Entre cada uno de los conceptos y explicaciones se describen casos y se presentan ejercicios que el alumno tendrá que resolver para así reforzar la teoría expuesta.

La segunda parte consta de la explicación acerca de los valores, es en esta parte donde se describe qué son los propios valores como el amor, el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad. Al igual que en la primera parte se presentan actividades de reforzamiento de la teoría.

En la tercera parte se presenta el tema de quiénes participan en el bullying dentro de los cuales están la víctima, el agresor y los testigos. Dentro de esta misma parte se presenta el tema de ¿Qué hago en caso de bullying?, igual que en las anteriores partes se presentan actividades de reforzamiento.

En la cuarta parte se presentan una serie de ejercicios y actividades que pretenden entablar lazos de compañerismo y amistad entre los alumnos para así poder crear un ambiente de respeto, confianza y solidaridad y así evitar conductas agresivas entre compañeros.

En este cuadernillo los niños van a usar diferentes tipos de materiales como colores, lápiz, hojas de colores y plumones y, para finalizar; realizarán un proyecto de campaña contra el bullying en la escuela, para lo cual elaborarán pancartas para colocar en las principales áreas del plantel.

Posterior a la parte de los ejercicios se encuentra la conclusión general del cuadernillo, donde se mencionan cuáles son los alcances que se pretenden lograr en lo que al tema de prevención del bullying se refiere y los beneficios que se obtendrán en los niños, los padres de familia y los maestros.

Para finalizar, en el cuadernillo *¿Qué es el bullying?* se encuentran las fuentes bibliográficas que se consultaron para la realización del mismo, que son las que dan sustento y veracidad al trabajo.

CONCLUSIONES

El bullying o acoso escolar es un tema, si no nuevo en su práctica, pero que sí se ha incrementado y recrudecido actualmente llegando a contabilizarse en el año 2012 alrededor de 5,000 decesos relacionados a este tema según estadísticas de la Secretaría de Salud.

De acuerdo a las encuestas aplicadas, tantos padres como maestros concuerdan en que muchos de los casos de bullying tienen su origen en la propia casa, influyendo contundentemente el comportamiento de los padres hacia sus hijos y entre hermanos; aunque no hay una causa específica varios autores coinciden que este tipo de conductas surgen a raíz de la falta de concientización de valores dentro del seno familiar.

Y no significa que los padres tengan poco interés en enseñarles a los niños acerca de los valores, sino que es la misma actualidad y la forma de vida lo que deja desprotegido este aspecto. Aunado al poco tiempo que los padres dedican a los hijos debido a múltiples factores, también está la parte del ambiente en que se desarrolla el niño, por ejemplo, los videojuegos, la televisión, el internet y hasta la música influyen de manera directa en su conducta teniendo éstos un grado de violencia bastante alto. Hoy en día, los niños tienen al alcance de sus manos tecnologías que si no son supervisadas por los padres pueden ser perjudiciales en lugar de beneficiarlos.

La educación es la base de la sociedad, sin ella no se tendría un objetivo que cumplir y se viviría en la total ignorancia. El proceso educativo se lleva a cabo diariamente en cualquier lugar, por ejemplo, en la casa, en la calle, con los vecinos, con los padres, pero específicamente en la sociedad mexicana existe un sistema educativo en el cual, como lo marca la Constitución que rige al país, es obligatoria la educación de nivel básico.

A partir de las encuestas realizadas a los padres de familia, profesores y niños de tercer grado de primaria se concluye que sí es necesario ofrecer más

información acerca del bullying en las escuelas pues, aunque el gobierno estatal tiene destinado programas de ayuda para este tema específico, no se lleva de manera práctica en las escuelas lo que provoca que hayan casos e incidencias en cuanto a acoso escolar se refiere.

Con la implementación del cuadernillo de actividades ***¿Qué es el bullying?*** se le ofrece a los maestros y alumnos la posibilidad de aprender de manera didáctica y fácil acerca del tema de acoso escolar, logrando con esto que los niños asimilen el concepto del bullying y los diferentes tipos que existen, además de saber a quién acudir cuando se presente algún caso. Sumado a esto, en el cuadernillo se presentan actividades que están relacionadas con el fortalecimiento de valores lo cual unirá los lazos familiares ya que hay actividades donde el padre de familia tiene que interactuar directamente para poder resolverlos con el niño.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones para los docentes:

Buscar información y actualizarse en el tema de bullying.

Implementar ejercicios que fortalezcan la sana convivencia de los niños dentro y fuera del salón de clases.

Observar e identificar al niño que puede ser el líder del salón, el cual algunas veces suele provocar actos de bullying.

Aconsejar a los niños y darles la confianza para que ellos puedan acudir con él en caso de que se presente algún tipo de agresión.

Hacer caso al mínimo comentario de bullying que pueda observar o escuchar.

Poner atención hacia las burlas o apodosos de niños.

Poner atención hacia los niños que se aíslan del grupo, a los que de manera repentina cambian su forma de actuar y a los que faltan a clases frecuentemente.

Atender quejas de padres de familia que pudieran manifestar abusos, acoso o maltrato entre los alumnos.

Atender evidencias físicas de golpes que el niño no pueda explicar claramente o se dude de lo que dice.

Realizar campañas constantes de prevención y acciones contra el bullying.

En las juntas bimestrales platicar con los padres de familia y hacerles recomendaciones para prevenir conductas de bullying en sus hijos.

Recomendaciones para los padres de familia:

Informarse por todos los medios posibles acerca del bullying.

Enseñar a su hijo a defenderse, pero evitar que provoque agresiones o violencia.

Platicar diariamente con su hijo para poder identificar algún cambio de conducta.

En caso de advertir que su hijo puede estar causando bullying indicarle que el abuso y acoso no es cosa de juegos.

Estar pendiente de sus estados de ánimo, en caso de ver un cambio radical y no encontrar explicaciones en el hijo hablar con el maestro de grupo.

Es importante, en caso de que su hijo esté siendo víctima de bullying, hablar con el maestro y director, por ningún motivo usted amenace a algún alumno o padre de familia ya que esto derivaría más violencia.

En caso de que su hijo sufra bullying brinde ayuda emocional a su hijo y hágale entender que él no tiene la culpa de estar sufriendo acoso.

En caso de necesitar ayuda profesional es recomendable llevar a su hijo con el psicólogo, él sabrá ayudarlo.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, S. (2013). Bullying: un enemigo en el aula. *Escolar*. 56-58.
- Castillo, G. (2000) *Los estudios y la familia*. (4ta ed.). Madrid. Hacer familia.
- Cobo, P. (2011) *¿Bullying?: libérate del acoso escolar*. Primera edición. México. Producciones educación aplicada.
- De la Torre D. (2012). La furia asesina. *Quo*. 69-71.
- Domínguez, X. M. (2003). *Ética del docente*. Primera edición. España. Sinergia.
- Freire, P. (2009) *Cartas a quien pretende enseñar*. Primera edición. México. Siglo XXI editores, S.A. de C.V.
- Goleman, D.(2000). *La inteligencia emocional*. (26 ed.) México. Javier Vergara Editor.
- Gutiérrez, R. (2003). *Introducción a la ética*. (5ta ed.) México. Esfinge.
- Hernández, B. (2009). *Agentes de influencia social para adquirir valores y desarrollar una conducta asertiva*. Tesis licenciatura. Instituto de Estudios superiores Juan Bosco.
- León, R. (2007). *Filosofía*. Primera edición. México. ST editorial.
- Mercé S., López A., Salvat M. Cornudella M. (2001). *Vivir los valores en la escuela*. (2da ed.) Madrid. Editorial CCS.

Schmelkes, S. (2004). La formación de valores en la educación básica. Primera edición. México. Secretaría de Educación Pública.

Schmill, V. (2012) Disciplina inteligente en la escuela: *Hacia una pedagogía de la no violencia*. (4ta ed.) México. Producciones Educación Aplicada.

Disciplina inteligente: *Manual de estrategias actuales para una educación en el hogar basada en valores*. Primera edición. México. Producciones Educación Aplicada.

Zárate, J. (2010). La inteligencia emocional como herramienta para elevar el rendimiento escolar. Tesis licenciatura. Universidad de Sotavento.

http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Vision_de_la_SEP#.Ua1uVNJg-Ds

<http://www.milenio.com/cdb/doc/impreso/8602845>

<http://www.escuelaparapadres.com/v2/index.html>

<http://www.fundaciontelevisa.org/valores/>

<http://www.eumed.net/rev/cccss/12/jcs.htm>

ANEXOS

CUESTIONARIO

ESCUELA: _____

FECHA: _____

EDAD: _____ GRADO: _____ GRUPO: _____

OBJETIVO: Conocer la opinión que tienen los niños de tercer año de la primaria "Artículo 123 Tomasa Valdés Viuda de Alemán Vespertina 2" sobre el bullying.

INSTRUCCIONES: De las siguientes preguntas marca con una X la que consideres correcta.

1.- ¿Te gusta ir a la escuela?

Sí ()

No ()

A veces ()

2.- ¿Con cuántos niños del salón te llevas bien?

Con todos ()

Con la mitad ()

Con pocos ()

3.- ¿Algún niño o niña te ha pegado alguna vez?

Sí ()

No ()

4.- ¿Quién pega más los niños o las niñas?

Los niños ()

Las niñas ()

Pegan igual ()

5.- ¿Alguna vez un niño o una niña te ha gritado?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

6.- ¿Algún niño o niña se ha burlado de tí?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

7.- Cuando alguien te molesta o te pega, ¿A quién le dices?

Mamá o papá ()

Maestro ()

A nadie ()

8.- ¿Sabes qué es el bullying?

Sí ()

No ()

9.- ¿Le tienes miedo a algún niño o niña de tu salón?

Sí ()

No ()

10.- ¿Te gusta mandar a tus compañeros y gritarles?

Sí ()

No ()

A veces ()

11.- Si alguno de tus compañeros no hace lo que le pediste, ¿Te enojas y gritas?

Sí ()

No ()

A veces ()

12.- ¿A menudo experimentas enojo, ganas de gritar o de pegarle a alguien?

Sí ()

No ()

A veces ()

13.- ¿Te gustaría tener un cuadernillo donde hagas actividades acerca del bullying para saber qué es y cómo eviatrio?

Gracias por tus respuestas

CUESTIONARIO

FECHA: _____

AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE: _____

GRADO QUE IMPARTE: _____

OBJETIVO: Conocer la opinión de los docentes de la escuela “Artículo 123 Tomasa Valdés Viuda de Alemán Vespertina 2” acerca del bullying y las estrategias para prevenirlo.

INSTRUCCIONES: De las siguientes preguntas marque con una X la que considere correcta de acuerdo a su experiencia como docente. Se ruega la máxima sinceridad, se garantiza anonimato.

1.- ¿Cuánto conoce del bullying?

Poco ()

Suficiente ()

Mucho ()

2.- ¿Considera que los actos de bullying son algo relativamente nuevo en las escuelas?

Sí ()

No ()

¿Por qué? _____

3.- ¿Considera que usar métodos de prevención del bullying sería eficiente para combatir esta práctica en las escuelas?

Sí ()

No ()

4.- De acuerdo al grado de entendimiento del niño, ¿A qué edad considera conveniente aplicar los métodos de prevención del bullying?

1° año ()

3° año ()

6° año ()

5.- ¿Han aumentado los casos de bullying en los últimos años?

Sí ()

No ()

6.- ¿Usted aplica ejercicios para combatir el bullying?

Sí ()

No ()

A veces ()

7.- ¿Actualmente se aplica algún programa para prevenir o combatir el bullying en la escuela?

Sí ()

No ()

CUESTIONARIO

EDAD: _____

FECHA: _____

GRADO ESCOLAR QUE ESTUDIA SU HIJO (A): _____

OBJETIVO: Conocer la opinión de los padres de familia de la primaria “Artículo 123 Tomasa Valdés Viuda de Alemán Vespertina 2” acerca del bullying.

INSTRUCCIONES: De las siguientes preguntas marque con una X la que considere correcta. Se ruega la máxima sinceridad, se garantiza anonimato.

1.- ¿Sabe qué es el bullying?

Sí ()

No ()

2.- ¿Ha conocido o visto algún caso de bullying en la escuela?

Sí ()

No ()

3.- ¿Cuál cree que es la mejor forma de erradicar la conducta del bullying?

Usar métodos de prevención ()

Combatirlo cuando ya se presenta ()

4.- ¿Usted considera que fortaleciendo los valores familiares se pueden disminuir los casos de bullying?

Sí ()

No ()

No sé ()

5.- ¿Cuál es el principal valor que se debe fortalecer en la familia para evitar que los niños puedan ser provocadores o víctimas del bullying?

6.- ¿En dónde se debe trabajar más con los niños para poder prevenir el bullying?

En casa con los papás ()

Escuela ()

Ambas ()

7.- ¿En quiénes se produce más el bullying?

Niñas ()

Niños ()

Ambos ()

8.- ¿Cuál es la principal causa que haya niños bully (niños que provocan bullying)?

Familias disfuncionales ()

Ver alto contenido de violencia en la tv ()

Falta de fortalecimiento de valores familiares ()

9.- ¿Cuál de los siguientes métodos considera usted sería más eficaz para prevenir el bullying?

Pláticas ()

Cuadernillo con actividades para hijos, padres y maestros ()

10.- La información que sabe acerca del bullying, ¿Dónde la ha recibido?

Televisión () Escuela de mi hijo (a) () La he investigado ()

11.- ¿En alguna ocasión ha presenciado un caso de bullying afuera de la escuela, por ejemplo, a la hora de entrada o salida de los niños?

Siempre () A veces () Nunca ()

12.- ¿Usted sabría identificar si su hijo llegara a presentar signos de acoso escolar?

Sí () No ()

13.- ¿Su hijo(a) ha sido víctima de bullying?

Si () No () No lo sé ()

Gracias por sus respuestas