



---

---

CLAVE DE INCORPORACIÓN UNAM 8794

PLAN 25 AÑO 76

“EL NIVEL DE AUTOESTIMA QUE PRESENTAN LOS NIÑOS  
INFLUYE EN LA PRESENCIA DE CONDUCTAS BULLYING  
EN NIÑOS DE PRIMARIA”.

TESIS

PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

YESSICA MAGALLI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, 2013.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

En agradecimiento a mis PADRES, por el apoyo recibido durante mi formación profesional, sabiendo que jamás existirá una forma de agradecerles una vida de lucha, sacrificio y esfuerzos constantes; solo deseo que comprendan que el logro mío es suyo, que mi esfuerzo es inspirado en ustedes y que son mi único ideal. Con respeto, admiración y mucho amor... Muchas gracias por su apoyo y por ser unos padres maravillosos LOS AMO.

AMOR gracias a tu apoyo incondicional, a tus desvelos, a tu esfuerzo, a tu comprensión y a tu amor incondicional que sin dudar me has entregado, he culminado mis estudios con éxito en todos los sentidos. Me he convertido en una persona de bien y alguien importante para la sociedad, un ejemplo a seguir para mis hijos y sobre todo una compañera para ti, que junto con mis hijos son mi mayor inspiración... Gracias mi amor por todo TE AMO BEBÉ.

Mi niña:

Mi pequeña hermosa a quien con el corazón lleno de tristeza tuve que robarte horas de convivencia y juegos para poder terminar mi carrera. Agradeciéndote que a cambio al verme brilla tu mirada y corriendo con alegría hacia mí brindándome siempre sonrisas, mil besos y abrazos, demostrándome así tu cariño, ya que desde que naciste eres mi mayor ilusión, mi valentía, mi fuerza, mi alegría..... Y sobre todo la razón de mi vida TE AMO mi princesa.

Mi niño hermoso:

Gracias bebé por traer a mi vida una tercera luz, con tus sonrisas, juegos, travesuras, caritas y ocurrencias, gracias por ser uno más de mis inspiraciones... La razón de mi vida TE AMO SAID mi bebé precioso.

A todos y cada uno de los profesores que me dieron clase; por sus enseñanzas, su dedicación y su tiempo, en especial a mi profesora, asesora y una gran Psicóloga ejemplo a seguir Alejandra Rodríguez, por su esfuerzo y dedicación quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda formarme como persona y PSICÓLOGA. Gracias por ser parte de este triunfo que sin su granito de arena no hubiera sido posible.

DIOS, GRACIAS POR DARME  
SIEMPRE FUERZAS PARA  
CONTINUAR, POR GUIARME, POR  
DARME SABIDURÍA EN LAS  
SITUACIONES DIFÍCILES Y SOBRE  
TODO MUCHAS GRACIAS POR MIS  
PADRES, POR MI MARIDO Y POR MIS  
HIJOS ¡GRACIAS!



# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. AUTOESTIMA.....	6
1.1. DEFINICIÓN.....	7
1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA.....	10
1.2.1. GRADO DE AUTOESTIMA ALTA.....	12
1.2.2. GRADO DE AUTOESTIMA BAJA.....	15
1.3. EL FOMENTO DE LA AUTOESTIMA DEL NIÑO.....	18
1.4. ÁREAS DONDE SE DESARROLLA LA AUTOESTIMA.....	20
1.4.1. ÁREA FAMILIAR.....	20
1.4.2. ÁREA SOCIAL.....	22
1.4.3. ÁREA ESCOLAR.....	23
CAPÍTULO II. FORMACIÓN DE LA PERSONALIDAD EN EL NIÑO.....	26
2.1. PERSONALIDAD.....	27
2.2. DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD EN EL NIÑO.....	32
2.2.1. DESARROLLO DE LA NIÑEZ (DE 0 A 3 AÑOS DE EDAD).....	34
2.2.2. DESARROLLO DEL INFANTE (DE 3 A 6 AÑOS DE EDAD).....	37
2.2.3. DESARROLLO DE LA INFANCIA (DE 6 A 12 AÑOS DE EDAD).....	39
CAPÍTULO III. BULLYING.....	43
3.1. DEFINICIÓN DEL BULLYING.....	44
3.2. BULLYING: ACOSO O VIOLENCIA ESCOLAR.....	49
3.3. CARACTERÍSTICAS DEL BULLIE (AGRESOR).....	56

3.4. CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA.....	60
3.4.1. TIPOS DE VÍCTIMA.....	61
3.4.2. CONDUCTAS DE LAS VÍCTIMAS EN LAS ESCUELAS.....	63
3.5. CARACTERÍSTICAS DE LOS ESPECTADORES.....	65
3.5.1. TIPOS DE ESPECTADORES.....	66
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA.....	70
RESULTADOS.....	77
CONCLUSIONES.....	83
ANEXOS.....	89
BIBLIOGRAFÍA.....	93

## INTRODUCCIÓN

En esta investigación se abordará como influye la autoestima baja en el niño de primaria para que existan conductas Bullying, ya que el Bullying ha marcado a la sociedad y a los infantes que sufren agresión por parte de sus compañeros en la escuela.

En México se ha tomado con preocupación el tema Bullying por las frecuentes informaciones sobre agresiones que hay en las instituciones educativas. Cada día se va incrementando la violencia, incluso ya no solo son agresiones verbales, sino también maltrato físico, cuestión que perjudica a las víctimas y las llevan a tener pensamientos negativos de sí mismos, afectándolos hasta llegar al suicidio.

El bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los niños y adolescentes (familia, profesores, directores, orientadores, psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos, amigos, víctimas y observadores) tienen alguna responsabilidad compartida para frenar esta conducta que afecta a niños y adolescentes.

Los niños **Bullies** (término que se le da a los niños agresores) llegan a tener un cierto temor e inseguridad en ellos, conformando una personalidad en la que necesitan agredir a alguien para sentir seguridad, ya que esto le demuestra al niño que tiene la razón y que no hay alguien que lo pueda contradecir.

Existen tres formas de Bullying: 1 Físico (golpear, patear, escupir, empujar, robar y destrucción de propiedad); 2 Verbal (tales como amenazar, apodos, lenguaje sexual) y 3 Psicológico (incluyendo esparcir chismes, manipular las relaciones sociales, exclusión de los pares, extorsión e intimidación).

La mayoría de las conductas de bullying se desarrollan en respuesta a múltiples factores en el hogar, escuela y dentro de un grupo de amigos. La

frecuencia del bullying está relacionada con la falta de supervisión adulta recibida por los niños en casa y en la escuela.

Generalmente, se presta mucha atención a las relaciones sociales, donde los niños en edad escolar piensan en solo caer bien a los nuevos compañeros de la escuela; les hacen actividades e incluso los trabajos o tareas a sus compañeros para así poder entrar en su grupo de amigos, por lo que crean una autoestima con características positivas o negativas dependientes a la aprobación del otro.

Sin embargo, la autoestima también debe ser considerada en esta problemática a la que se enfrentan los infantes, ya que es un factor muy importante en la vida del ser humano por lo que debe de ser estimulada desde una edad temprana. Ésta se va formando conforme el ser humano va madurando y adaptándose a la sociedad, a la familia, a sus conocimientos, habilidades, actitudes, sentimientos, pensamientos y sobre todo a la aceptación y conocimiento de sí mismo.

La autoestima baja nos habla que el individuo tiene miedo a los cambios que se puedan producir, ya que está aferrado a habilidades y conocimientos pasados y no permite el aprendizaje de habilidades, conocimientos, sentimientos y respuestas nuevas. La inseguridad que presenta este individuo es mayor a la posibilidad de poder generar un cambio en él, por lo que llega a tener conflictos con sus compañeros porque no permite que los demás lo contradigan.

Por otro lado la autoestima alta se caracteriza porque la persona refleja características de una persona con un buen estado mental y buen estado físico, ya que éste tiene conocimientos de sí mismo, percepciones, sentimientos y respuestas positivas que generan la confianza en sí y en el medio que lo rodea.

Por ello, en la presente investigación se presentarán los siguientes capítulos para identificar la influencia de la autoestima en la presencia de conductas Bullying en niños de primaria.



El objetivo principal del capítulo I es dar una definición clara de autoestima, la importancia de ésta, los factores que influyen, los aspectos específicos que se van tomando de las diferentes áreas sociales y personales; y la formación de la autoestima en el ser humano.

Se mencionará el valor que tiene ante la vida de un ser humano, el por qué es significativo contar con autoestima y el cómo se va desarrollando e incluso los factores que fomentan la autoestima en los seres humanos.

Dentro del capítulo II se abordará el desarrollo que tiene todo ser humano desde el momento que nace y el cómo se va desarrollando dentro de una sociedad y que es lo que permite que el individuo cuente con características distintas a los demás.

Se mencionan las diferentes situaciones por las que pasa el individuo para poder formar y desarrollar el carácter que lo identificará, lo que permite que se vaya desarrollando en la sociedad y las conductas con las que actúa ante alguna circunstancia y las actitudes que le permiten diferenciar las situaciones a las que se está enfrentando.

También se describirá cómo el niño empieza a formar su personalidad desde que nace y como la va desarrollando, de tal modo que le permite adaptarse a un entorno nuevo y una sociedad en la cual debe de buscar una identidad, para poder formar parte de ella.

En el capítulo III se dará la definición de Bullying, en el se habla de que es una de las formas de violencia entre escolares y que por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación para las autoridades educativas y padres de familia, por las consecuencias negativas que este tipo de conductas ocasionan en los niños lo sufren.

En la escuela primaria de la colonia Valle de Anáhuac se aplicaron 3 tipos de test para comprobar la hipótesis “si se presenta una autoestima baja en niños

de primaria, entonces pueden presentarse conductas bullying”, los cuales fueron; el test Bull-S alumnos, el cual fue aplicado a los alumnos para así poder identificar a los niños bullies, complementándolo con el test Bull-S profesor, el cual se basa en arrojar a los alumnos que han identificado los profesores que agreden a sus compañeros, de los cuales se obtuvo la población, a los que se les aplicó el último el test TAE (Test de Autoestima Escolar) que permite ubicar el nivel de autoestima del alumno, el cual permite comprobar la hipótesis de investigación.

CAPÍTULO I  
AUTOESTIMA

## AUTOESTIMA

El objetivo principal de este capítulo es dar una definición clara de autoestima, la importancia de ésta, los factores que influyen, los aspectos específicos que se van tomando de las diferentes áreas sociales, personales y la formación de la autoestima en el ser humano.

Antes de dar una definición sobre autoestima debemos mencionar la importancia que tiene ésta ante la vida de un ser humano, el por qué es importante contar con autoestima y el cómo se va desarrollando e incluso los factores que llegan a ser importantes para ir fomentando la autoestima en los seres humanos.

Sin embargo la autoestima debe de ser estimulada desde una edad temprana y se va formando conforme el ser humano va madurando y se va adaptando a la sociedad, a la familia, a sus conocimientos, habilidades, actitudes, sentimientos, pensamientos; y sobre todo a la aceptación y conocimiento de sí mismo.

Por lo cual, la Autoestima radica en los sentimientos de sí mismo, la forma de aceptación que se tiene uno mismo; por tal motivo la autoestima influye en la relación del ser humano con su entorno.

Existen niveles de autoestima los cuales se adquieren desde la infancia; pero cabe mencionar que el nivel de autoestima no siempre va a ser el mismo, sino que ésta va aumentando o disminuyendo conforme el ser humano va madurando.

La autoestima no solo es un factor importante en la vida del ser humano, sino también llega a ser factor detonante para la sociedad. No solo se llega a tener una autoestima alta o baja; ésta está relacionada con la salud mental positiva y el bienestar psicológico que posee el ser humano. Por tal motivo la autoestima es trascendental para la salud mental y el bienestar de sí mismo.

De acuerdo a varios autores, la autoestima, se va desarrollando con diversos aspectos del área escolar, social, familiar, aspecto físico, moral – ético y

área afectiva; de los cuales el ser humano va introyectando factores de mayor importancia para él, de tal forma que los va acoplando para así poder ir conformando la autoestima.

Al estar introyectando los aspectos antes mencionados se va alimentando y fomentando la autoestima, lo cual va permitiendo que se tenga el conocimiento de uno mismo y la aceptación; de tal modo que el ser humano va aumentando su formación y desarrollando un comportamiento positivo y la confianza de sí.

### 1.1. Definición

Tomando en cuenta los factores que forman parte de la autoestima se ha buscado una definición conveniente para tener claro el significado de la misma.

La definición del Diccionario de Psicología (2004) es: “El valor que cada quien da a sus características, aptitudes y conductas”.

En base a Milicic (2001) citado por Marchant (2002) refiere que:

“La autoestima incluye el sentimiento del propio valer, de ser querido y apreciado por uno mismo y por los demás. Supone el conocimiento de sí mismo, el aprecio por los propios intereses, la valoración de los éxitos y de las habilidades características de cada uno”.

La autoestima no solo es un factor importante en la vida del ser humano, también es un aspecto que influye en la salud del mismo, ya que una autoestima adecuada mantiene un equilibrio físico y mental.

El equilibrio físico y mental que va desarrollando el individuo va a depender del conocimiento y valoración que va obteniendo en cada una de las etapas de su desarrollo, y de tal forma va desarrollando habilidades que posee. Con cada logro que obtiene durante las etapas, va mostrando un gran conocimiento de sí mismo y de sus propios intereses los cuales se vuelven alimento de la autoestima.

Lindenfield (2004) refiere que:

“Es un acontecimiento dinámico y subjetivo de nuestro cuerpo y nuestra mente, más que algo estático y tangible que pueda observarse y medirse directa y fácilmente, cuando experimentamos nuestra autoestima, se sucede una serie de mini acontecimientos. A veces, todos ellos parecen ocurrir en un instante, pero otras veces pueden desarrollarse paso a paso a lo largo de un lapso de tiempo mucho mayor”.

La autoestima se va desarrollando con las experiencias vividas, de tal forma que conforme el ser humano va viviendo, ésta se va alimentando y aumentando; aunque cabe mencionar que no siempre las experiencias son positivas, pero aun así sirven para sustentar la autoestima.

Vernieri (2006) refiere que:

“La autoestima es la percepción valorativa que se tiene de sí mismo. Cada uno está convencido de ser de determinada manera: de cómo es su cuerpo, forma de ser, rendimiento intelectual, capacidad de relación. Cada persona está convencida de cuáles son las características que configuran su personalidad y ello, sin ninguna duda, influye directamente en su conducta”.

Al hablar de autoestima se habla de las capacidades, valoración y conocimiento que tiene uno como ser humano y de la importancia de estas para el incremento de la autoestima, de igual forma que la conducta que se va desarrollando y formando la personalidad en base a los factores antes mencionados.

Olmedo (2009) refiere que:

“La autoestima es el valor que nos damos a nosotros mismos; la forma en que nos percibimos y la manera en que nos sentimos respecto de

nuestras capacidades, habilidades y defectos. Es importante saber que las personas tenemos distintas facetas de personalidad y que constantemente nos autoevaluamos respecto a cada una de ellas”.

La personalidad se va desarrollando por medio de los factores y de la valoración que se da uno mismo, de igual forma se alimenta de las experiencias y de las autoevaluaciones que vamos realizando. Cuando nos damos cuenta de que hay algo que está cambiando en nuestra personalidad, realizamos una evaluación interna para poder detectar cual es el cambio y si es favorable o no; y de tal forma cambia la perspectiva que tenemos de nosotros mismos.

Las definiciones mencionadas anteriormente nos hablan de todos y cada uno de los factores que se valoran y que permiten evaluar el grado de autoestima.

Por tal motivo, para esta investigación se estará utilizando la definición de Vernieri; así que al referirnos a la autoestima se está hablando de la valoración y aceptación de sí mismo, de las características de la personalidad y el cambio que se puede tener en la conducta basándose en la autoestima. La cual nos habla del sentimiento del propio valer que es una característica influyente para un ser humano, para su formación y desarrollo de la autoestima, esto permite tener conocimiento del valor de sí mismo y el cambio de emociones que se pueden tener de sí o hacia otras personas.

Cuando se habla de un sentimiento, nos referimos a la aceptación y aprobación de sí mismo o de una persona, por tal modo se tiene que ir alimentando éste para conservarlo y se mantenga en un nivel; aunque cabe mencionar que no siempre será el mismo nivel o grado de sentimiento que se tendrá, ya que éste puede ir en aumento o puede disminuir conforme el ser humano va madurando, va viviendo experiencias y teniendo conocimiento del medio que lo rodea.

Al hacer referencia al conocimiento de sí mismo se está hablando a la percepción y el conocimiento de cada una de las actitudes, aptitudes, sentimientos

y respuestas que se pueden generar en nosotros, por lo cual se habla del control de cada uno de los factores que conforman la autoestima.

Cuando se genera la autoestima aparece el aprecio por los propios intereses, donde no solo se tiene el conocimiento de sí mismo, sino que también se tiene conocimiento de aquellos intereses que se tienen como ser humano; lo cual puede ser un generador para poder realizar algunas tareas, actividades y permite actitudes nuevas hacia uno mismo y hacia los demás.

La valoración de los éxitos y la aceptación de los resultados obtenidos, permite que la autoestima tenga una mejora al realizar las valoraciones de cada uno de sus actos y logros.

El conocernos mejor, hacer una evaluación de las actitudes, de las percepciones, de los pensamientos, las evaluaciones, los sentimientos de aquellas tendencias de comportamiento que son dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de comportarnos, hacia los rasgos de nuestro cuerpo, nuestro carácter que llegamos a identificar durante una evaluación determinando cada uno de los factores que se utiliza y que introyectamos cuando la autoestima está presente y que logramos identificar al realizar la autovaloración; nos permite hacer una valoración de la percepción de sí mismo.

La autoestima es un concepto gradual que permite clasificarla en grados o niveles, que al ser evaluada da un resultado; por lo cual, se pueden identificar las características de cada uno de ellos y nos deja conocer actitudes que en nosotros han sido cambiadas y que pueden ser positivas o negativas para la personalidad; por lo cual al conocerlas nos damos la oportunidad de cambiarlas o renovarlas según sea nuestra perspectiva para una mejora humana.

## 1.2. Características de la Autoestima

Al hablar de autoestima hablamos de características que la conforman, de las cuales nosotros al conocerlas las podemos manipular de acuerdo a la perspectiva



que tengamos de ellas, ya que para unos llegan a ser factibles de acuerdo al tipo de personalidad o al contrario pueden ser negativas y llegar a afectar al individuo.

De tal forma que al irse desglosando los factores que componen la autoestima se va a identificar si son características viables o no para la personalidad que cada individuo posee y se reconocerá que nivel de autoestima se está teniendo.

Hay autores que nos hablan de estas características por lo cual Branden (1995) refiere que:

”El nivel de nuestra autoestima no se consigue de una vez y para siempre en la infancia. Puede crecer durante el proceso de maduración o se puede deteriorar. Hay gente cuya autoestima era más alta a los diez años que a los sesenta, y viceversa. La autoestima puede aumentar y decrecer y aumentar otra vez a lo largo de la vida”.

El nivel de autoestima es solo el hecho de qué tan importante somos para nosotros mismos, cuanto nos conocemos y sí creemos en nosotros mismos, por lo cual se dan 2 niveles para saber cuanta es la aceptación que tenemos de sí mismos.

La aceptación que se tiene es una necesidad para la autoestima y para la personalidad, ya que es una forma necesaria para la vida y el bienestar mental del ser humano.

Dada la importancia y la centralidad que se le da a la autoestima en la vida de toda persona, resulta fundamental poder evaluarla y medirla en forma adecuada, a fin de obtener la información necesaria para intervenir y fortalecer en caso de ser necesario, ya que para poder darle esa importancia debe de haber una mejora en ella cada que se requiera.

Ahora bien se hablarán de los grados o niveles de autoestima que se pueden presentar, de qué forma lo hacen, cuándo llegan a exponerse y características que tiene cada una de ellas para identificarse.

### 1.2.1. Grado de Autoestima Alta

Este nivel de autoestima se identifica porque el individuo es una persona apta y capaz para realizar cualquier tarea que le sea asignada, cualquier meta que se proponga o cualquier actividad que quiera realizar, ya que tiene confianza en sí mismo, tiene conocimiento de sus habilidades y capacidades que posee.

La autoestima alta deja al individuo sentirse apto para la vida, ya que se desempeña sin complicaciones, libremente y espontáneamente en cualquier momento que se desee. Permite que el individuo sea una persona recta, responsable, sin cambios de humor, sin tanto cambio en su vida, por lo cual es una persona independiente de cualquier situación.

El individuo siempre muestra una actitud positiva ante las situaciones presentadas por lo cual Branden (1995) refiere que “Una mayor autoestima hará más fácil el ascenso de un nivel inicial de conocimiento y desarrollo al dominio del conocimiento, las habilidades y los desafíos nuevos”.

La autoestima alta refleja características de una persona con un buen estado mental y buen estado físico, ya que éste tiene conocimientos de sí mismo, percepciones, sentimientos y respuestas positivas que generan la confianza en sí y en el medio que lo rodea.

Las características que presentan las personas con alta autoestima son:

- Seguro acerca de quién es y seguridad en sí mismo.
- Capaz de tener intimidad en sus relaciones.
- Capaz de mostrar sus verdaderos sentimientos.
- Capaz de reconocer sus propios logros.
- Habilidad de perdonarse y perdonar a los demás.
- Personas que le dan la bienvenida a los cambios.
- Personas que valoran los éxitos y los cambios.

Las personas que llegan a darse cuenta de todos aquellos logros y de las características antes mencionadas, cuentan con autoestima alta, lo cual les permite manejar un cambio en su vida de tal forma que valoran aquellas cosas que logran y que pueden llegar a lograr con todas aquellas habilidades, aptitudes y sentimiento que poseen.

Es necesario también hablar de las cualidades que se pueden observar en el aspecto y el comportamiento de aquellas personas que cuentan con una autoestima alta y sólida las cuales son:

- Positivos y optimistas: La forma de actuar y de hablar, el cómo se desenvuelven con las demás personas y en la sociedad. Por lo cual Lindenfield refiere que: “No suelen quedarse paralizados por las preocupaciones o el miedo ni pierden tiempo en lamentaciones”. Están seguros de lo que piensan, sienten y de que no tienen miedo al hablar frente a alguien ni de equivocarse.
- Seguros de sí mismos: Son personas independientes y autónomas, no buscan la aceptación de los demás para poder sentirse bien consigo mismo, disfrutan de las cosas que realizan y se responsabilizan plenamente de sí mismos.
- Sociables y Cooperativos: Las personas con una alta autoestima son capaces de aceptar a los demás para poder escucharlas, ayudarlas y de cierta forma transferir aceptación en el medio para poder fomentar seguridad y aceptación. En donde Lindenfield (2004) nos habla de que: “Suelen ser líderes natos, también pueden y están dispuestos a compartir el poder y la autoridad y a delegar oportunamente” .
- Autodesarrollo: Suelen tener un gran conocimiento de sí mismos que se toman la libertad de poder autoanalizarse ya que no tienen problema alguno para darse cuenta de sus errores e imperfecciones, las cuales las aceptan y buscan la forma de corregirlos.

El Diccionario de Psicología Social y de la Personalidad (1992) refiere que:

“Los padres de los niños de autoestima alta demostraban cariño e interés, planteaban normas altas pero eran justos como firmes al hacerlas cumplir, y usaban como incentivos más la recompensa que el castigo”.

Cuando las personas aprendemos a conocernos a nosotros mismos, no solo mejoramos nuestra vida, sino que también la de quienes nos rodean permitiendo interactuar con los demás.

Si permitimos el encuentro con nosotros mismos, nos identificaremos con algunas de las características y cualidades antes mencionadas; las cuales nos indicarán que la autoestima es alta, como estable; además de que tenemos conocimiento de nosotros y de lo que deseamos.

Vernieri (2006) refiere que:

“Cuando realmente aprendemos a introducirnos en lo más profundo de nuestro ser y nos aceptamos con todas nuestras imperfecciones y grandezas, solo entonces podemos modificar todo aquello que funciona como un obstáculo para poder vivir mejor junto a los otros”.

El conocimiento de sí mismo es que nos aceptemos tal y como somos, por lo que Rosenberg (1965) refiere que: “La autoestima alta tiene relación con el ambiente familiar y sobre todo con la relación que se tiene con los padres y en este caso es estrecha y cálida”.

Para poder fomentar la autoestima es necesario que la familia tenga el conocimiento y el cómo aplicarla a sus hijos por lo cual Rogers (1951) sostuvo que: “La autoestima alta es resultado de la crianza en una familia que no condiciona el amor por la obediencia o el éxito”.

La autoestima es un factor importante para el desarrollo de la vida del ser humano ya que se compone del ámbito familiar, social y escolar en los cuales se van desarrollando las actitudes y respuestas que se tienen ante algunos aspectos enfrentando cada uno de los retos de la vida.

### 1.2.2. Grado de Autoestima Baja

Este grado de autoestima produce incomodidad en los individuos que la poseen, ya que tienen inseguridad al realizar algún acto, tienen miedo al cambio y no permiten un cambio en su vida porque tienen inseguridad para realizarlo. Creen que lo que realizan es malo e improductivo. Las personas que tienen autoestima baja son intimidadas por el miedo y el pánico al realizar cambios a lo desconocido.

Las personas con baja autoestima presentan ansiedad y por tal motivo llegan a aislarse de las demás porque creen que son inútiles para la sociedad. No permiten que opinen ante su situación, pues creen que aceptar opiniones pueden cambiar su aspecto y les genera incomodidad al estar dentro de un ambiente estable.

La autoestima es generadora de respuestas del individuo por lo cual influye en el ámbito en el que se encuentra, ya sea laboral, escolar, familiar, moral y sobre todo afectivo. Estos sujetos siempre quieren estar aislados de los demás ya que no confían en sí mismos y por lo tanto no confían en las demás personas.

Una baja autoestima puede ser presentada desde la niñez y por tal motivo si no se estimula puede seguir siendo la misma. Branden (1995) refiere que: “Una baja autoestima tiende a producir incomodidad frente a lo nuevo y lo desconocido y hace que el individuo se aferre a las habilidades del pasado”.

Es decir, el individuo tiene miedo a los cambios que se puedan producir, ya que está aferrado a habilidades y conocimientos pasados y no permite el aprendizaje de habilidades, conocimientos, sentimientos y respuestas nuevas,

pues la inseguridad que presenta este individuo es mayor a la posibilidad de poder generar un cambio en él.

Las características que se presentan en las personas que tienen autoestima baja son las siguientes:

- Inseguridad acerca de quién es y falta de confianza en sí mismo.
- Problemas de intimidad en relaciones.
- Esconder los verdaderos sentimientos.
- Inhabilidad de premiarse a sí mismo por los logros.
- Inhabilidad de perdonarse a sí mismo y a los demás.
- Miedo al cambio.
- Desprecia sus virtudes.
- Demasiada autocrítica.
- No toma en cuenta los halagos; pero sí las críticas.
- Opta por las decisiones de los otros, aunque crea que su opinión es correcta.
- Actúa a la defensiva.
- Se siente despreciada con frecuencia.
- Siente que tiene menos valor que los demás.
- No está conforme con su cuerpo.
- Desearía ser otra(s) persona(s).
- Constantemente se manda mensajes internos negativos.

Las características que se presentan en la autoestima baja son producto del conocimiento que se tiene de sí mismo, que es casi nulo, del aprecio que tiene a los propios intereses de los cuales el individuo no tiene la valoración, de esas aptitudes con las que cuenta para poder generar conocimientos positivos, habilidades y valoración de sí mismo y de los demás.

Para las personas que tienen autoestima baja es casi imposible poder establecer relaciones sociales, por el miedo a ser rechazados o cambiar algún

aspecto específico. Las personas tienen miedo a vivir sentimientos nuevos y no poder valorar lo que se pueda lograr dentro de una relación, ya sea social o sentimental.

Los que presentan baja autoestima son aquellas personas a las cuales se les complican las relaciones sociales; aumenta la inseguridad de sí mismos, por lo tanto el rendimiento académico así como en algunas otras áreas puede tener complicaciones al verse desfavorable con la vida y consigo mismo.

Lindenfield refiere:

“Disminuye la autoestima al no satisfacer las necesidades básicas, cuando no se recibe el cariño, cuidado o sustento, pasar por alto o negar continuamente sus sentimientos, al que un familiar no esté cuando se necesita ayuda o cuando algún progenitor lo etiqueta; verse obligado a asumir una personalidad falsa para impresionar a los demás o para satisfacer las propias necesidades para poder ser aceptado en la sociedad; verse forzado a realizar actividades inadecuadas porque carecen de aptitud o motivación; verse desfavorablemente comparado con los demás, y sucede más en el ámbito familiar; recibir la impresión de que sus opiniones o pareceres son insignificantes o dejarles ver que su opinión no cuenta” .

La autoestima se presenta desde que uno nace y se va alimentando de todos aquellos actos y actitudes que se tienen ante la vida, las experiencias y sobre todo del como la familia acepta a las personas y da respuesta positiva; pero al hablar de autoestima baja se habla de todo aquel rechazo que se sufre desde pequeño lo cual hace que se disminuya y se anule la autoestima.

Coopersmith (1967):

“Los niños con autoestima baja tenían padres permisivos que demostraban relativamente poco interés por sus hijos, pero a veces podían ser punitivos e injustos”.

La autoestima la fomentan los padres, el niño se va educando y se va independizando y responsabilizando de cada una de sus actitudes. Hay padres que premian o castigan según sea la educación de la familia.

### 1.3. El fomento de la autoestima del niño

La autoestima se va generando desde que el niño comienza a relacionarse con el medio y tiene vínculos, por lo cual los padres son los que originan, estimulan la autoestima y la fomentan; pero el niño a una edad de independencia empieza a formar como tal la autoestima, ya que comienza a tener el conocimiento de sí mismo y a relacionarse con personas ajenas a la familia.

Branden (1995):

“La meta adecuada de la crianza de los padres consiste en preparar a un hijo para que sobreviva de forma independiente en la edad adulta. El bebé empieza en una situación de total dependencia. Si su crianza tiene éxito, el joven o la joven pasará de esa dependencia a ser seres humanos que se respetan a sí mismos y son responsables de sí mismos, capaces de responder a los retos de la vida de forma competente y entusiasta. De este modo serán <<autosuficientes>> y no solo desde el punto de vista económico, sino también intelectual y psicológicamente”.

La importancia que tienen los padres en la autoestima no es de gran peso para ellos, ya que el ser humano al ir madurando, va conociéndose a sí mismo, se va queriendo, apreciando; de tal forma lo hace con los demás, se va valorando y valora los éxitos obtenidos por tal motivo conoce las habilidades, características y sentimientos que posee como ser humano.

De tal forma la autoestima puede irse formando durante la edad escolar, pero cabe mencionar que no siempre va a ser el mismo nivel de autoestima que tendrá el ser humano, sino que ésta va disminuyendo o aumentando



conforme el individuo va viviendo y explorando cada uno de los factores que integran la autoestima.

La formación de autoestima del niño se relaciona con el ambiente en el que se va desarrollando, ya que si el ambiente es un factor negativo, el niño introyecta aspectos y sentimientos negativos, por lo cual su autoestima será negativa, a menos que el niño se dé cuenta de esta situación, él va a generar habilidades positivas y mejorará todos los aspectos negativos en positivos.

Se habla de un estado emocional y una salud mental en la cual se ha encontrado una conexión entre la autoestima, el estado de depresión y trastornos de personalidad, en el cual si se es negativo se tendrá un desequilibrio en cada una de las conexiones que se tienen con la autoestima, pero si es positiva se tendrá una buena conexión entre éstas.

Se habla de que la autoestima no solo es fomentada por la familia sino que debe de tener un espacio para toda la sociedad el formar a un individuo por lo cual Vernieri (2006) refiere: "Por eso educar es mucho más que instruir. Por eso un educador es mucho más que un enseñante de saberes. Es un acompañante en un proceso de personalidad".

Fomentar la autoestima es la base de educación de los niños y de los adultos ya que los padres son los encargados de ella al igual que los profesores les brindan sus conocimientos.

Lozano (2003): "La autoestima es un elemento central para el desarrollo integral del individuo, ya que es un facilitador para la seguridad y confianza en sí mismo- las cuales nos permiten aceptarnos como totalidad, con nuestros errores y aciertos- lo que a su vez constituye la base de la autonomía personal".

Al referirnos a la anatomía personal también hablamos de las necesidades básicas, por lo tanto vamos a retomar a Abraham Maslow que refiere que las

necesidades están acomodadas por niveles de jerarquía, mismos que están gobernadas bajo lo que llama el principio de prepotencia.

Maslow (2003):

“Necesidad fisiológica es la satisfacción de las necesidades como el hambre, la sed, el sueño, sexo, alivio, etc.; necesidades de seguridad que precisan la seguridad, protección, estabilidad, sentirse libre de peligro y tener un futuro predecible; la necesidad de amor y protección a lo que refiere que es contar con amigos, compañeros, familia, identificación e intimidad con un miembro del sexo opuesto; necesidad de estima-respeto en lo cual entra la aceptación, admiración, confianza en sí mismo y confianza de los demás; necesidad de autorrealización para satisfacer las propias capacidades y la necesidad de trascendencia contribuir a la humanidad con alguna realización propia”.

#### 1.4. Áreas donde se desarrolla la Autoestima

La autoestima se genera en diferentes áreas en las que el niño se desarrolla, por lo cual, son áreas importantes para la estimulación de la autoestima.

Bersing (2000): “Conocerse a sí mismo implica el trabajo que diariamente realiza la persona consigo misma. Es estar alerta y “despierto” acerca de lo que ocurre en su interior, tener una actitud de cuestionamiento constante hacia sí mismo y la vida”.

##### 1.4.1 Área Familiar

En esta área se desarrollará la importancia que tiene la familia para que el niño pueda identificar todas sus aptitudes y actitudes que posee como ser humano, ya que los padres y familiares le sirven al niño como ejemplo. Toma algunas características de las personas adultas que se encuentran en la familia

y que le permiten observar actitudes las cuales él las va desarrollando de tal forma que va formando la personalidad desde niño y la puede ir madurando.

La importancia de la familia está en el hecho de que los padres empiezan a fomentar el conocimiento de sí mismo y los ayudan a conocer habilidades y sentimientos que pueden experimentar. A lo que Bermúdez (2000) refiere: “El niño realiza una autoevaluación de su integración en el núcleo familiar y su sentido de pertenencia a ese grupo, valorando la importancia que se le conceda”.

El niño va desarrollando actitudes que se presentan en el ámbito familiar las cuales él va estimulando para así poder formar parte de la sociedad y poder generar una personalidad dentro de un ámbito y poder ser aceptado; por lo que el niño se desenvuelve en un ambiente y genera ciertas conductas que él mismo adaptó desde pequeño y que se van formando dentro de su personalidad.

En el ámbito familiar para que el niño pueda generar su autoestima es importante el ambiente en el que se desenvuelve; ya que va dependiendo de qué es lo que el niño observa, que satisfacción tiene en sus necesidades desde pequeño y que tan aceptado llega a ser en la familia.

La aceptación que llega a tener desde pequeño es un factor importante en el desarrollo del niño, es la fuente del desarrollo de un ser humano, permite que se desenvuelva en su entorno y va adaptando otras características para ir formando la personalidad.

La motivación que se da a los niños es por parte de la familia: “Los padres y educadores podrían abrigar la esperanza de que los ejemplos de la vida real tengan más fuerza e impacto sobre los niños que los modelos simbólicos” (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2003).

Los niños al tener contacto con el medio exterior llegan a imitar para poder ser aceptados en la sociedad, por lo que la influencia de la familia y sociedad

llegan a ser motivadores e influencia para la autoestima y la auto realización de los seres humanos.

“La familia es el primer agente de socialización con que se enfrenta el niño. No obstante, habida cuenta de los cambios culturales ocurridos en los últimos años pese de afirmarse que la influencia de la familia se ha reducido enormemente” (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2003).

La familia es importante para el desarrollo de la autoestima, de tal modo también tiene que ver la estructura de la familia, de la interacción que hay entre los miembros y así se va generando de igual forma que la sociedad contribuye para el aumento de ésta.

#### 1.4.2. Área Social

En esta área el niño va desarrollando las interacciones y relaciones que tendrá con otras personas fuera de casa, se va adaptando a los comportamientos y situaciones que hay en la sociedad. Se empieza a adaptar a la comunicación que hay en la sociedad y al lenguaje que se utiliza y a costumbres que observa fuera de su familia o en el medio en el que se desarrolla.

El niño desde pequeño adapta costumbres y aptitudes, en un grupo determinado dentro de la sociedad. Adapta costumbres del grupo que a él le interesa y llega a tomar dichas costumbres; por lo cual empieza a desarrollar un ambiente social y se empieza a desenvolver dentro de el.

Bermúdez (2000): “El niño evalúa las interpretaciones y relaciones que establece con los demás niños del grupo al que pertenece, esa evaluación permite que haga conscientes las consecuencias de su comportamiento, en términos de la efectividad de los objetivos. Considerando el hecho de que al manifestar su opinión aumenta el concepto que el niño tiene de sí mismo, la comunicación interpersonal es esencial para la vida humana puesto que el ser

humano pasa la mayor parte del día interaccionando socialmente con sus semejantes. Si una persona no está satisfecha con el tipo de relación social que lleva, difícilmente lo estará consigo misma”.

Los niños van haciendo interacción con la sociedad dependiendo de las necesidades de éste y de las satisfacciones que se van obteniendo del grupo al que se adaptan dentro de la sociedad.

“La imitación es el acto de reproducir conductas previamente observadas, se trata de un importante y frecuentísimo método de aprendizaje, sobre todo para los niños pequeños” (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2003).

De igual forma en el área social contribuye la imitación y motivación que se les da a los niños ya que toman algunas características y actitudes de algunas personas del medio social e incluso hay niños que llegan a tomar actitudes de héroes o personajes de la televisión.

#### 1.4.3. Área Escolar

El niño se va desarrollando en un ambiente escolar en el cual va adaptando modelos de los profesores o padres de familia para poder expresarlos en la sociedad; forman grupos de amistades en los cuales hay varios niños que tienen características similares y se organizan grupos de amigos en la escuela.

Bermúdez (2000): “El niño se evalúa para ver si da la talla en comparación con los modelos que padres o maestros le han ido enseñando de cómo debe ser un estudiante ideal. Para ello, el niño se compara con el rendimiento académico de sus mejores amigos, del resto de la clase o del compañero que obtiene las mejores calificaciones”.

Al referirnos al ambiente escolar estamos hablando de todo el desarrollo que el niño obtendrá en la escuela y en la sociedad donde se va

desenvolviendo; por lo cual va adaptando características y actitudes de los profesores y expresan algunas que llevaban desde casa, que fueron tomados de familiares o incluso de amigos que van reflejando en sus respuestas.

En la escuela los profesores fomentan la educación y la autoestima a modo de intelectualizar y conseguir la aceptación de sí mismos y prepararlos para enfrentarse al mundo exterior.

“La responsabilidad de la escuela frente al desarrollo social e intelectual del niño ha sido reseñada a menudo. John Dewey, escribió que “tendemos a considerar la escuela desde un punto de vista individualista, como algo entre profesor y alumno, o entre profesor y padre [...]; sin embargo, hemos de enfocarla desde una perspectiva más amplia. Todo aquello que la sociedad ha conseguido en su propio beneficio queda, por mediación de la escuela, a disposición de sus futuros miembros” (Enciclopedia de la Psicopedagogía, 2003).

El ambiente escolar se considera como un factor en el cual los alumnos se desenvuelven con sus compañeros y profesores por lo que lo orientan para poder resolver problemáticas; aunque también depende del nivel de autoestima con el que cuentan los niños, ya que si tienen un bajo nivel de autoestima no podrán enfrentarse con seguridad; pero si al contrario tienen una autoestima alta también proyectan a los demás seguridad.

## CAPÍTULO II

### FORMACIÓN DE LA PERSONALIDAD EN EL NIÑO

## FORMACIÓN DE LA PERSONALIDAD EN EL NIÑO

Dentro de este capítulo se hablará del desarrollo que tiene todo ser humano desde el momento que nace y el cómo se va desarrollando dentro de una sociedad y que es lo que permite que el individuo cuente con características distintas a los demás.

Se hablará de las diferentes situaciones por las que pasa el individuo para poder formar y desarrollar un carácter que lo identificará, lo que permite que se vaya desarrollando en la sociedad y las conductas con las que actúa ante alguna circunstancia y las actitudes que le permiten diferenciar las situaciones a las que se está enfrentando.

También se hablará de cómo el niño empieza a formar la personalidad desde que nace y como la va desarrollando, de tal modo que le permite adaptarse a un entorno nuevo y una sociedad en la cual debe buscar una identidad, para poder formar parte de ella.

Para poder adaptarse a una sociedad el niño toma características de sus padres y de ahí algunas conductas, actitudes, comportamientos y algunas respuestas ante situaciones que se pueden presentar. La personalidad se desarrolla con el tiempo y con algunos de los rasgos antes mencionados tomados desde el nacimiento de las personas más cercanas a uno y permite que con el tiempo se vaya habituando a uno mismo.

Se abordarán las diferentes definiciones que hay para la personalidad y los elementos que la conforman, el cómo la desarrollan los infantes y la práctica que tienen en sus relaciones sociales y personales para poder proyectar la personalidad.

Un aspecto importante a considerar en este capítulo es la interacción que tiene el niño con sus padres, la relación de la formación y la aceptación en la familia y la estructura de la misma, ya que es un factor importante para la formación de la personalidad del niño.



Las satisfacciones que puede tener el niño desde que nace son importantes para el desarrollo de la personalidad ya que es la formación de sí mismo al satisfacer necesidades y esto se proyectará en la autoestima y la crianza del infante.

Se habla de que al nacer el niño crea un lenguaje y éste va evolucionando e incluso el pensamiento y las habilidades que va desarrollando en un ambiente y en la sociedad de la cual se va formando y aprendiendo.

El niño a una edad determinada va haciendo consciencia de sí mismo, su autoestima y personalidad se va desarrollando, va madurando con los acontecimientos que se puedan ir presentando en las diferentes etapas de su vida.

A fin de que la personalidad es una integración de los rasgos de una persona que determina el comportamiento de uno mismo y que permite que se distinga de los demás seres humanos.

Para lo cual las definiciones que han sido propuestas por varios autores serán mencionadas a continuación.

## 2.1. Personalidad

Tomando en cuenta los factores que forman parte de la personalidad se ha buscado una definición conveniente para tener claro el significado de personalidad, por lo cual será descrita a continuación:

“La personalidad es una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, que determina su adaptación única al ambiente. Patrón de pensamiento, sentimiento y comportamiento profundamente incorporado y que persiste por largos periodos de tiempo” (Diccionario de Psicología, Saz, 2004).

“Se define la personalidad como aquellas características de un individuo que determinan su adaptación singular a su entorno” (Harré, 1992).

La personalidad es un conjunto de factores que al interactuar con la sociedad permiten que la persona sea identificada de todos los demás individuos dentro de una sociedad.

El individuo al ser identificado como persona, permite que los demás lo acepten y que se desenvuelva dentro de un entorno, para así poder incrementar y alimentar aquellas características que le permitan adaptarse. “La palabra Yo es lo que le define como individuo, como una persona diferente de todas las demás” (Schultz, 2002).

Cuando se habla del Yo se está hablando de la persona misma y de todas aquellas características que lo conforman, que es lo que permite que se identifique como persona y que pueda interactuar con más individuos que conforman una sociedad.

Al hablar de interacción con la sociedad, se habla de una conformación por varios individuos que permiten que cada uno de ellos se desarrolle como persona y como conjunto, proyectando las diferentes características que los distinguen pero aceptadas por los demás, tomando en cuenta los diferentes factores por los cuales se ha desarrollado el individuo.

Murray citado por Fierro (1986) establece: “La personalidad o, conforme también dicen, la “estructura del yo”, ha de ser contemplada como un sistema relativamente específico, definido y consistente de disposiciones de necesidad que operan como reacciones selectivas a las alternativas que se le presentan desde la situación”.

Se habla de diferentes aspectos que conforman la personalidad, los cuales el individuo va retomando de las personas más cercanas a él, y a su vez las va modificando para poder tomarlas, utilizarlas y aceptarlas como parte de él y de la

personalidad que lo conforma. Al decir que las modifica nos referimos a que la persona hace pequeñas transformaciones para adaptarlas a su carácter y así poder hacer uso de ellas y sentirlas propias.

“La personalidad es la integración de todos los rasgos y características del individuo que determinan una forma propia de comportamiento” (Vernieri, 2006).

De esta manera se va desarrollando y creciendo con características y rasgos aprendidos y modificados por sí mismo y también adaptándolos a la sociedad en la que se desenvuelve para poder ser aceptado y poder vivir en ella sin ningún temor a ser rechazado.

Vernieri habla de una determinada forma de comportamiento propio, porque varios estudios realizados por ella hacen referencia al conocimiento que tiene el individuo de los aspectos principales de la personalidad, que pueden ser heredados o simplemente adquiridos por la persona para crear una personalidad firme y clara para sí mismo y su entorno.

Aunque cabe mencionar que la personalidad se va desarrollando conforme pasa el tiempo, las experiencias, la edad, la influencia de los factores físicos, ambientales y sobre todo sociales en la vida del ser humano.

Cano (2005) menciona:

“La personalidad incluye la constitución física, el temperamento; el cual se refiere al clima en el que se desarrolla la personalidad y se manifiestan las características formales de la conducta, como la energía y la rapidez al hacer las cosas, evidente desde el principio de la vida. El temperamento se hereda y su modificación es difícil”.

Las características y los factores que conforman la personalidad son desarrolladas durante las diferentes etapas de la vida de un individuo, las cuales las va manifestando de diferente forma, pero siempre las mismas, tal vez, con diferente grado de madurez o fuerza, pero estos factores siempre formarán parte del individuo que los adquirió y los adoptó a su forma de vida.

Se habla del carácter y del temperamento que puede ser heredado, que forma parte de la personalidad; son factores muy importantes para un individuo, para el desarrollo de una persona y su formación, por lo cual Cano determina: “La personalidad se hereda y se aprende; es fruto tanto de los genes como del ambiente”. En las investigaciones los autores hablan de que los factores antes mencionados son importantes para la estructuración de la personalidad.

Así Vernieri (2005) afirma:

“Los principales aspectos de la personalidad son hereditarios, muchos especialistas afirman que la personalidad se estructura en función del desarrollo que adquieren ciertas tendencias biológicas a partir de las condiciones ambientales. La personalidad podría considerarse entonces como la forma única e irrepetible mediante la cual cada persona se relaciona con el mundo y expresa sus emociones”.

El desarrollo de cada persona es distinto, por lo tanto las condiciones personales llegan a ser diferentes, por lo cual el individuo actúa conforme a sus necesidades o su criterio. La relación que tiene con el mundo exterior, es un factor importante para la personalidad, ya que dentro de ésta se va desarrollando y las experiencias le ayudan a fortalecer su personalidad.

La identidad que puede encontrar un individuo dentro de una sociedad es un factor importante para poder desarrollarse y poder alimentar las características que componen la personalidad, como la conducta que se puede presentar dentro y fuera de una sociedad, los pensamientos positivos o negativos que puede tener un individuo, al igual que las emociones que pueden surgir al encontrarse con su entorno.

El carácter que puede presentar un individuo se puede entender como el conjunto de maneras de reaccionar y de las formas de comportarse, por lo cual Schultz (2002) expresa: “Personalidad son aspectos únicos, internos y externos, relativamente perdurables del carácter de una persona, que influyen en su comportamiento en distintas situaciones”. Es una propiedad particular que

generalmente puede valorarse positiva o negativamente para poder desenvolverse en relación a las normas aceptadas por la comunidad en la que este se ve involucrado.

El desarrollo que tiene un individuo dentro de la sociedad y las respuestas que éste puede tener, influye en sus actitudes o con su carácter, la conducta que presenta se basa en los diferentes aspectos por los que ha pasado en su vida.

El comportamiento que tiene el ser humano puede variar conforme el individuo ha vivido o ha interactuado con la sociedad, en la cual se va desarrollando y va aprendiendo conductas, de tal forma que le sirve para su formación en las relaciones sociales.

La enciclopedia de la Psicopedagogía refiere: “La personalidad es una configuración global psicosocial de un individuo o persona que hace referencia a la organización dinámica del individuo psicológico”.

Al hablar de la configuración psicosocial se habla del desarrollo de una persona como unidad que conforma una sociedad que le permite organizarse y desenvolverse; al ser aceptada la persona hace una retroalimentación de sí mismo.

En el área psicológica, el individuo va desarrollando todos aquellos aspectos relacionados consigo mismo, la seguridad que debe de tener para poder actuar y tomar decisiones, la confianza con la que debe de actuar ante los demás y consigo, de igual forma la autoestima que debe de ir alimentando para formar una personalidad firme y segura.

Merani (2004): “Según el psicoanálisis, la personalidad constituye una unidad que puede ser descompuesta en instancias psíquicas, que son influidas por factores internos y externos”.

Es decir, que las instancias psíquicas no son firmes, sino que están expuestas al cambio que puedan sufrir, ya sea por factores externos o internos, que realicen cambios positivos o negativos dentro de la persona.

## 2.2. Desarrollo de la personalidad en el niño

Es importante saber que un niño recién nacido ya cuenta con aspectos muy importantes de la personalidad y el cómo las va alimentando conforme al desarrollo de las diferentes etapas por las que pasa un ser humano.

“Uno de los aspectos a considerar es el papel que juegan las relaciones de objetos en la formación y el mantenimiento de la estructura psíquica, radica no solo en cómo se registran y mantienen dichas interacciones ‘dentro del individuo’, sino cuándo y en qué modalidad ocurren dichas ‘incorporaciones’” (Michaca, 1987).

La formación de la personalidad de un individuo es la incorporación de varios aspectos que tiene relación con las etapas del ser humano las cuales son consideradas desde el nacimiento. Las interacciones que hay en la vida de los seres humanos son importantes para el desarrollo de todos los factores que conforman a una persona.

Fromm citado por Schultz(2002) refiere:

“El desarrollo de la niñez es basada en la relación simbiótica lo que es el mecanismo infantil para recuperar la seguridad, en el cual los niños permanecen cercanos y dependientes de sus padres, el retraimiento–destruccion: mecanismo infantil para recuperar la seguridad, en el cual los niños se distancian de sus padres y una relación muy importante para Fromm el amor, refiere que es una forma de interacción entre el niño y sus padres en que estos proporcionan respeto y equilibrio entre la seguridad y la responsabilidad”.

La importancia que le da Fromm a las relaciones tanto como exteriores como interiores, que el niño puede percibir desde que nace son importantes en el desarrollo de una persona. Se mencionó antes que es la base de la formación de todo ser humano, que le permite crearse como uno mismo y a ser independiente y formar una personalidad firme.

Al hablar de independencia, no se refiere al hecho de que los infantes salgan de casa o que lleguen ya como tal a tomar decisiones por sí solos, sino que se les da la confianza en sí mismos para que se identifiquen como una persona; que ya no depende de los padres para poder ser uno. La separación que hay entre padres e hijo, es para dar firmeza a la personalidad.

La interacción que tienen los seres humanos con los demás es el resultado de un comportamiento dentro de la sociedad, lo cual les permite ser aceptado o rechazado, todo depende de los demás individuos y de uno mismo si se acepta o no. La aceptación comienza por uno mismo para poder ser aceptado dentro de un grupo de personas.

Bower (1979) afirma: “El comportamiento muestra también una predisposición para desenvolverse de un modo social, para interactuar con otros seres humanos, y no sencillamente para reaccionar a los mismos”.

La adaptación que puede tener un ser humano en una sociedad no solo es de una persona, sino de todos aquellos que integran el grupo de sociedad y que permitan integrar a diferentes personas para poder incrementar el grupo, pero también depende del desenvolvimiento del individuo que quiera ingresar, ya que si él no se siente como parte de ese grupo jamás podrá ser ni hacer buena interacción con lo demás.

El individuo reacciona ante los diferentes factores que se le presenten, el actuará conforme a sus vivencias y conforme a experiencias que ha tenido en el recorrido de su vida. Por lo cual Bower (1979) refiere que: “La desconfianza hacia los sentidos y la confianza en otras fuentes de conocimiento va en aumento durante el desarrollo”. De la madurez con que el individuo reaccione dependerá de cada uno de los momentos por los que ha pasado en su vida.

La aceptación que puede tener un ser humano dentro de la sociedad, también forma parte para la personalidad como un factor importante, ya que éste permite la confianza en sí mismo y en la comunidad de la cual está rodeado, por lo que Rogers (1984) establece: “Todos los individuos tienen, ‘básicamente, las

mismas necesidades, incluyendo las de ser aceptados por los demás' y sus valores han de poseer, en consecuencia, "un alto grado de comunidad".

La comunidad es importante para el desarrollo de los seres humanos y sobre todo para la autoestima y personalidad de cada individuo, por lo cual permite su crecimiento como persona y como integrante de una sociedad.

Para entender mejor el desarrollo de la personalidad es importante saber como el ser humano va tomando características y experiencias de cada una de las etapas de la vida, para poder crear y formar una estructura firme, así conforme pasen los años el individuo solo fortalezca los factores que ha introyectado en la personalidad.

#### 2.2.1. Desarrollo en la niñez (de 0 a 3 años de edad)

Se habla de que el niño desde que nace tiene experiencias positivas o negativas que vienen de la madre en su gestación, por lo cual el bebé nace ya con características propias que le permiten formar su personalidad.

"Para los bebés la personalidad no incluye aún muchos componentes que son evidentes más tarde, como creencias, actitudes y valores. Por esta razón, el estudio de la personalidad del bebé se limita generalmente a la expresividad emotiva y a las reacciones ante la estimulación del entorno. Estos componentes de la personalidad se denomina temperamento" (Vasta y otros, 1999).

Al bebé los padres lo estimulan, son quienes le fomentan creencias, actitudes y valores conforme a su edad. Los niños tienen diferentes formas de reaccionar ante estos factores, pero los padres tienen la obligación de inculcárselos de tal forma que ellos sean independientes en estos aspectos y puedan fortalecerlos conforme a su edad y su madurez.

La importancia que tiene la relación entre padres e hijos es el desarrollo que ellos tendrán para poder ser independientes de la madre en los primeros años, ya



que si se hace una buena separación y se toma con la seriedad debida, los infantes a temprana edad llegan a formar una sana y fortalecida personalidad.

Ferguson (1979): “La importancia de una relación temprana con la madre para el desarrollo normal social, emocional y cognoscitivo, la atestiguan los estudios sobre los efectos de la privación materna durante los tres primeros años de vida”.

La seguridad que la madre le proyecte al niño es de gran importancia para que éste en los primeros años pueda desarrollar habilidades y características que lo diferencien de los demás como ser humano.

En las relaciones sociales el niño puede ser más seguro de sí mismo y de los demás ya que al estar formado con una firme seguridad le proyectará a los demás esa fortaleza y firmeza como persona independiente de la madre o de alguien más.

En los primeros tres años de vida el niño hace su primer interacción social son sus padres y familiares, los cuales tiene la responsabilidad de fomentarle la buena comunicación y la aceptación que se debe dar entre un grupo de personas.

Hablar de aceptación en los niños, es hablar de la firmeza con la que debe de tomar decisiones de sí mismo y con la naturaleza; de las satisfacciones que debe de tener una persona en toda su vida, ya que para él las personas más cercanas llegan a ser una necesidad y al estar con él se le da una satisfacción, la cual es una experiencia positiva y la desarrollará de esa forma.

Las satisfacciones que llega a tener un niño giran entorno a cosas las cuales son necesidades para él; los padres o familiares llegan a cubrirlas satisfactoriamente, como por ejemplo, la alimentación, el amor, la sed, los abrazos, etc.

El desarrollo del niño llega a ser bastante rápido, ya que al separarse de la madre, se da cuenta de que él es una persona y su madre otra, por tal motivo es importante satisfacer cada una de las necesidades que puede tener el infante para

que de esa forma llegue a adquirir seguridad y personalidad. “El niño se vuelve entonces consciente de sí mismo, como persona distinta de las demás, aprende su nombre, y puede decir “yo” (Bernad, 1970).

El niño al sentir el cambio con la separación de la madre se vuelve consciente de sí mismo y empieza a crear una vida, por así decirlo, nueva; en donde él ya se ve como persona que forma parte de una sociedad, por lo cual aprende a decir “yo” y se crea nuevas expectativas de sí mismo y se siente seguro de él.

El desarrollo de la personalidad, no termina en los primeros años de vida, sino que, es cuando comienza. Se empiezan a tomar los primeros factores para la formación y creación de la misma, por lo cual Harré (1992) refiere que: “El desarrollo comienza al nacer y continúa durante todo el ciclo vital”.

Las características que puede tomar un niño durante los tres primeros años de edad para la formación de la personalidad, suelen ser muy pocos o pobres, ya que él empieza a tomar consciencia de sí mismo y no puede identificar como tal aquellas características, pero si las va acoplado a él mismo.

Para el desarrollo que va teniendo el niño durante el ciclo vital, es importante la ayuda y apoyo de los padres, ya que es cuando los infantes empiezan la formación de sí mismos y de su firmeza como persona, por lo cual la confianza que pueden proyectar los padres a los hijos es importante. Ellos toman características de los padres, como se las proyectan y de esa forma los niños actúan.

La aceptación que llegan a tener de los padres es muy importante, pues el niño empieza a formarse como ser humano querido y aceptado por los demás; y de igual forma si se siente rechazado el niño lo proyectará en su forma de ser, la personalidad se creará de una forma negativa; la cual puede cambiar cuando salga al entorno social en el que se va a desenvolver y hará los cambios si él lo desea.

“Si se cree querido o deseado, su personalidad estará, muy probablemente, orientada hacia sentimientos positivos para con los demás: deseo de encontrarlos, deseos de simpatizar, etcétera; por lo contrario, si no es querido, su personalidad se inclinará hacia una hostilidad y una tendencia general al rechazo y al desprecio de los demás. Si es respetado, será más propenso a respetar a los otros, etc. En definitiva, la primera percepción que tenga de sí mismo en su relación con los demás (no olvidemos que se trata de la base de la sensación de seguridad y del desarrollo de su futura personalidad) es la imagen de la forma cómo le ven cuantos le rodean” (Bernard, 1970).

Aunque también cabe mencionar que las conductas que llegan a tener los niños, son por imitación y que estas pueden ser modificadas por la imitación o por los criterios que pueda llegar a tener la sociedad de él.

#### 2.2.2. Desarrollo del infante (de 3 a 6 años de edad)

El infante a esta edad empieza a tener una mejor visión de lo que es y de que ya forma parte de una sociedad, pero aquí es en donde el niño ya toma con más seriedad las cosas, adopta factores importantes para la formación de la personalidad.

El infante a esta edad ya se preocupa por la aceptación social que pueda tener, ya empieza a ser juicios, a crear ideas de sí mismo y del cómo debe de actuar ante otros niños.

Baumeister y Tice (1990) citados por Larsen (2005) refieren:

“El origen y función de la ansiedad social, la cual se define como angustia o preocupación por ser evaluado en forma negativa en situaciones interpersonales. Proponen que la ansiedad social es una adaptación típica de la especie que previene la exclusión social”.

La personalidad del niño se basa en la de los padres, por lo cual si ellos identifican que hay un rechazo por la misma, se sienten con temor a que los rechacen o a tener malos juicios por los demás, dentro de una sociedad.

La sociedad es un factor importante en el desarrollo del niño ya que puede llegar a apoderarse de él y del desarrollo y evolución que éste tiene. El niño al ver que no o que sí es aceptado la autoestima aumenta o disminuye al igual que la personalidad se va creando con características factibles o no para el infante.

Después de que el niño empieza a tener contacto con otras personas empieza la formación del criterio de sí mismo y/o hacia los demás, por lo cual hace la integración de las características y comportamiento de los demás niños con los que se relaciona.

Bernard (1970):

“Después de las nociones de “ajeno”, de “objetos” y al mismo tiempo que la formación de lenguaje, el desarrollo de la personalidad se completa por una forma de integración del comportamiento motor y de las percepciones sensoriales que da al niño una intuición y una consciencia de su propio cuerpo, de la posición de éste en el espacio y que le permite actuar y hacer gestos con una intención precisa (función práxica que permite combinar los movimientos hacia un objetivo)”.

Ahora bien, el infante es más consciente de lo que pasa y de lo que puede crear, por eso es que llega a la percepción de los sentidos y hacia la maduración; puede tener representaciones mentales; ya que el infante hace consciente todo aquello de lo que puede crear y de lo que puede realizar como ser humano independiente de sus padres.

Aquí es cuando el infante hace búsqueda detallada de cada uno de los aspectos que quiere tomar de sus padres y de los demás seres humanos para la formación de la personalidad. De igual forma en esta edad es cuando hacen

consciencia de las diferencias de sexo y de lo que uno puede crear independientemente del otro.

A esta edad es cuando los niños empiezan a actuar con su propia personalidad, es decir, a ser plenamente, a sentirse o a actuar como un niño o como una niña. Por lo cual, ya con firmeza y seguridad son conscientes de sí mismo y de lo que pueden realizar por si solos. La identificación también llega a ser un factor importante, ya que los infantes tienen esa identificación con personas adultas, por lo cual empiezan a comportarse como ellos.

### 2.2.3. Desarrollo de la infancia (de 6 a 12 años de edad)

A esta edad el niño ya adquirió a través de personas de su ambiente determinada valoración de sí mismo, también ya adquirió un mejor control de sus energías instintivas que primitivamente le impulsaban a satisfacer las necesidades inmediatas que surgieron a esa edad.

Geseil y otros (1967): "A los siete años el niño está en cambio de adquirir una mayor consciencia de sí mismo. Absorbiendo impresiones de lo que ve, de lo que lee, de lo que oye; elaborándolas en sus propios pensamientos y sentimientos, parece reforzar y construir su sentido de sí mismo".

La creación de los niños llega a ser infinita ya que actúan conforme a sus impulsos, no tiene miedo a actuar ni a pensar ni decir lo que quieren o las necesidades que tienen; a esa edad los niños pasan otra etapa de su vida pues están teniendo cambios no solo físicos sino también psicosociales.

Conforme transcurre el tiempo los niños van adquiriendo con más fortaleza las características que forman parte de la personalidad que han empezado a conformar, y aquí es donde los infantes seleccionan lo que tomaron desde que nacieron.

Sprott y otros (1968) refieren: “Si se consideran sagradas algunas actividades, y si solo a unos pocos se les permite aprenderlas, estos hechos, y el método de comunicarlos, pueden tener sus efectos en la personalidad “general” de los iniciados”.

Los adultos llegan a transferir algunas actividades o conocimientos que ellos obtuvieron en su vida, pero hay gente que no permite proyectar esos conocimientos adquiridos durante su desarrollo; los niños llegan a tomar todos aquellos aprendizajes que los adultos les permitan.

De igual forma las habilidades que llegan a requerir son de las personas de su comunidad, ellos llegan a tomar todo aquello que los adultos les permitan, en la medida de que ellos puedan realizarlas.

Los infantes ya son seguros de sí mismos y/o independientes, pueden ya sobrevivir con la independencia, suelen ya pensar y razonar cada una de sus actividades y movimientos.

Ya pueden ser dignos de confianza por parte de sus padres y de la sociedad en la cual se desenvuelven, posee un gran dominio de sí mismo y de sus actitudes. Hacen ya un buen uso de todas sus capacidades y empiezan a formarse con confianza y firmeza.

“Los niños y los adultos se sienten seguros cuando confían que sus necesidades serán satisfechas. Tienen un sentimiento de autovaloración, un sentimiento de que otra gente los aprecia, etc. Si por el contrario, se le niega sistemáticamente atención, se les frustra en la satisfacción de sus deseos, y se topan continuamente con rechazos, quedan resentidos”... (Sprott y otros, 1968).

La sociedad llega a desempeñar un gran papel dentro de la confianza de sí mismo, ya que desde pequeño ésta forma parte de la familia. Si desapruueba algo para el infante, llega a ser negativo para su vida y después puede tener

consecuencias a futuro, ya que la formación también es social y si ésta desapruueba algo él sabrá que está haciendo las cosas mal.

Kelly citada por Schultz (2002) refiere: “Propuso que la gente percibe y organiza su mundo de experiencias de la misma manera en que lo hacen los científicos: formulan hipótesis acerca del ambiente y las contrastan con la realidad de la vida diaria. En otras palabras, observamos los sucesos de nuestra vida los hechos o datos de la experiencia personal y los interpretamos a nuestra manera”.

La experiencia que se llega a tener en la vida es importante para el ciclo vital que debemos seguir, ya que en base a esto se debe de actuar y de mejorar. La personalidad depende de la existencia de: sentimientos, conocimientos, recuerdos, creencias, actitudes y valores.

CAPÍTULO III  
BULLYING



## BULLYING

La violencia escolar no es propia de los países altamente industrializados, ni de alguna región de mundo. En occidente como en oriente, en el norte y en el sur, las escuelas sufren las consecuencias de un fenómeno que poco a poco ha llegado a sus aulas: el bullying. El principal maltrato que sufren los alumnos víctimas de agresores es que hablan mal de ellos; el segundo, es el de los alumnos que son ignorados; el tercer maltrato, es el de los alumnos que son víctimas de motes que les ofenden y ridiculizan; el cuarto maltrato, es la exclusión social que sufren a los que se les impide participar en reuniones, conversaciones y/o juegos y; el quinto maltrato, es de los alumnos a los que les esconden sus cosas.

Los alumnos, en su mayoría, sufren esta victimización en el aula de parte de sus compañeros; sin embargo las agresiones físicas y las amenazas con armas, son cometidas también en la calle, cuando los alumnos abandonan la escuela; con la intervención de agresores ajenos a los centros educativos, muchas veces integrantes de pandillas. Los alumnos denuncian la existencia de estas bandas anti-sociales.

La mayoría de los maltratos quedan impunes, pues sólo el 1% de las víctimas denuncian el acoso y la intimidación a los profesores. En consecuencia a las víctimas les rompen objetos personales; son golpeados e intimidados con chantajes y amenazas; también son acosados sexualmente; y acosados por agresores que les quitan dinero o los obligan a hacer cosas que no quieren. Lo lamentable es que casi la mitad de los casos suceden desde que el alumno entró a la escuela, una tercera parte de los alumnos sufren desde que el alumno inició el ciclo escolar, una quinta parte desde siempre y que pocos intervienen para detener la situación.

En las agresiones están involucrados por lo menos 3 de cada 10 alumnos, también los profesores son alcanzados por la violencia en su contra, que en

muchos casos tiene que ver con maltratos que ellos también infligen al poner mote, ridiculizar, hacer burlas e incluso sembrar rumores de sus alumnos. Esto ha provocado un malestar hacia el docente que ha llevado a algunos a sufrir problemas depresivos, de estrés, de enfermedades físicas que han provocado en ellos temor y ausentismo. Y una cierta indefensión al carecer de habilidades para enfrentar los conflictos.

Por otro lado, pocos padres se enteran de los maltratos, pues la mayoría de los alumnos confían esos problemas a sus amigos. Pero los que tienen buena comunicación familiar conocen de las agresiones que sufren sus hijos de parte de sus compañeros e incluso de sus profesores, llegando al grado de recomendar que respondan a las agresiones en defensa propia al saber que sus hijos se encuentran inermes ante la escasa intervención de los profesores.

Alumnos víctimas, agresores, padres y profesores, atribuyen las agresiones a venganzas, aspectos de la personalidad de la víctima y del agresor, en cada comportamiento violento subyace una ausencia de valores positivos que han olvidado o inculcado deficientemente la familia y la escuela o bien a los valores negativos que los alumnos aprenden en la interacción social con la familia y sus profesores.

### 3.1. Definición del Bullying

El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus, es una palabra inglesa que significa agresión. La cual está de moda hoy en día, debido a los numerosos casos de persecución y agresiones que se están detectando en los colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

El bullying es un problema extendido en las escuelas y comunidades que tiene un efecto negativo en el clima escolar y en el derecho de los estudiantes a estudiar en un ambiente seguro, sin temor. Se había tomado como una conducta

no dañina que ayudaba a construir el carácter, el bullying llega a tener efectos a largo plazo de tipo académico, físico y emocional tanto en el agresor como el agredido.

Olweus (1998) citado por Serrano (2006) dice que:

“Define el acoso escolar como acciones negativas que se producen de forma repetida en el tiempo, y considera que una acción tal se produce cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hierde o incomoda a otra persona. La agresión puede ser obra de un solo individuo o de un grupo. En cualquier caso, para poder hablar de acoso escolar (bullying) debe existir un desequilibrio de fuerzas (una relación asimétrica): el alumno expuesto a las acciones negativas tiene dificultad en defenderse, y en cierta medida se encuentra inerme ante el alumno o los alumnos que lo acosan”.

Un estudiante está siendo intimidado cuando él o ella es “expuesto repetidamente y a través del tiempo” al abuso o presión de uno o más estudiantes. El objetivo del abusador (bullie) es ganar poder y dominar a otros individuos.

Existen tres formas de Bullying que llegan a presentarse; el físico (incluye golpear, patear, escupir, empujar, robar y destrucción de propiedad), verbal (tales como amenazar, apodos, lenguaje sexual) y psicológica (incluyendo esparcir chismes, manipular las relaciones sociales, exclusión de los pares, extorsión e intimidación).

De igual forma el bullying posee dos componentes claves: 1, la intimidación física y psicológica ocurriendo repetidamente a través del tiempo; y 2, un desbalance de poder. El amenazar, pelear y otras, no constituyen bullying cuando dos personas son de aproximadamente la misma fortaleza física o psicológica. Los bullies (agresores) se involucran en conductas dirigidas a herir aquellos que no pueden defenderse por razones de tamaño, fortaleza o cuando el agredido se sobrepasada en número o es más débil emocionalmente.

Por lo cual el Bullying implica golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, etc. Loscertales y Nuñez (2001) citan que: ... “La violencia no es uniforme ni de un solo color. Se desencadena a partir de muy diversos problemas y se puede volver autoagresión”. Estas situaciones resultan bastante comunes en los centros educativos y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad, su duración puede ser de semanas, meses e incluso años y puede derivar en consecuencias devastadoras como el suicidio; el bullying no distingue condición social, cultura, religión, ni sexo.

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca mediante el método de «ensayo-error», obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de lo que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Castro (2005) cita que:

... “Intimidación y maltrato entre compañeros: acciones violentas de un chico o de un grupo que intimida y arremete contra otro compañero. Cuando un matón dice: “te espero a la salida”, hace que la persona intimidada se sienta preocupada y asustada”.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y agregada al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior que imponga

límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, etc.

Fernández (2004) menciona: “Los abusos, maltratos entre compañeros o bullying, se refiere a una acción en la que un individuo es agredido, intimidado por otro/otros individuos convirtiéndose en víctima incapacitada para defenderse por sí misma”.

Aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y envenenar a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se toman las cosas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe.

Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas “relaciones” provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Por lo cual Johnson (2002) habla de:

“El cuadro de la violencia escolar presentaba bromas molestas y pesadas y fanfarroneo fuera de control. Los investigadores determinaron que no se justificaba la alarma por una supuesta violencia generalizada en

las escuelas, pero si la preocupación por la frecuencia con la que los adolescentes se victimizan entre sí, aunque esas acciones sean más fastidiosas que dañinas”.

No se puede calificar de acoso escolar o “bullying” con situaciones en las que un alumno o alumna se mete con otro de forma amistosa o como juego. Tampoco cuando dos estudiantes a un mismo nivel discuten, tienen una disputa o se pelean.

Su forma de atacar lo hace obviamente estando solo, en los baños, pasillos, comedor, patio, por lo mismo en la escuela los maestros no se dan cuenta de ello. Pero lo triste del caso es que no sólo se trata de un comentario o empujón cosa que tampoco es válida, se trata de una situación de presión y daño psicológico y físico que a la larga puede tener graves consecuencias.

Fernández (2004) hace mención: “Este fenómeno se da en todos los centros escolares con más o menos intensidad, y reclama nuestro interés en cuanto que puede representar un gran daño psicológico, social y físico para el alumno que lo sufre lo ejerce o lo contempla”.

El hostigamiento es otra forma de acoso que implica terminar con el respeto y dignidad del niño a quien victimizan. La burla sustentada en alguna diferencia o defecto es uno de los recursos más frecuentes en esta forma de abuso. El uso de lentes, la obesidad, aparatos de ortodoncia, malformaciones y en general cualquier elemento que sea de “utilidad” para humillar y burlarse es aprovechado. Y al encontrar la víctima que es “verdad” esa diferencia o defecto, el efecto que se logra puede ser devastador para la autoestima.

El factor social es de gran importancia en el ejercicio del bullying. Al ser esta la etapa donde el niño aprende los modelos de relación e interacción, las secuelas que esto puede dejar son graves.

Y es precisamente el factor social otro de los elementos que un acosador puede aprovechar al ejercer una forma de abuso que pretenda distorsionar la imagen del niño a quien victimizan. En estos casos es frecuente que involuntariamente otros niños se sumen al abuso al causar la sensación de que la víctima merece el trato que está recibiendo.

Imberti (2001) refiere: “La violencia siempre conlleva dolor y suele prolongarse en el tiempo, generando nuevos sufrimientos”. La peor manera de este abuso puede llegar a la agresión física. Las peleas son frecuentes como consecuencia del acoso, sin que la víctima pueda encontrar forma de evitarlas.

Es aquí donde puede volverse “definitivo” el abuso, terminando con cualquier forma de resistencia que podría haberse presentado por parte de la víctima para evitar el abuso. El bullying está en aumento. Se está volviendo un fenómeno social aceptado como una forma de encontrar posiciones de poder y de identificación en grupos.

### 3.2. Bullying: Acoso o Violencia Escolar

El acoso escolar ha encontrado una palabra para definir: bullying. Se refiere a acoso escolar cualquier forma de abuso o maltrato, tanto físico o verbal, entre compañeros de escuela y de forma reiterada. Lamentablemente el lugar más frecuente para este abuso es el patio escolar y el aula de clases. Niños haciendo víctimas a otros niños.

El objetivo de este abuso es intimidar mediante un abuso de poder, ejercido por un agresor más fuerte que la víctima más débil. Esta “fortaleza” y “debilidad” puede ser real, físicamente sobre todo o percibida de forma subjetiva.

Este abuso, como cualquier otro, tiene secuelas e implicaciones psicológicas, a tal punto que se han reportado casos donde, bien los niños o jovencitos que han sido víctimas de este abuso se han suicidado, o en otros casos

han recurrido a casos drásticos de desquite para desahogar su frustración y coraje.

Las secuelas que este abuso deja, se pueden evidenciar por el cambio de comportamiento en el niño que es víctima, sobre todo un temor (casi terror) de asistir a la escuela.

Serrano (2006) menciona:

“La violencia escolar es entre personas, tres son las modalidades principales que adopta: una es la violencia del profesor contra el alumno; la otra, la del alumno contra el profesor; finalmente, la tercera modalidad es la violencia entre compañeros. Un profesor observa a un alumno (violencia física), la paliza que dos compañeros se dan un día al salir de clase (violencia física) o el insulto que un alumno lanza contra un profesor (violencia emocional)”.

Las causas de violencia escolar son debido a:

- Políticas educativas que no sancionan adecuadamente las conductas violentas.
- Ausencia de transmisión de valores.
- Transmisión de estereotipos sexistas en las prácticas educativas.
- Falta de atención a la diversidad cultural.
- Contenidos excesivamente academicistas.
- Problemática del profesorado: vulnerabilidad psicológica, carencia de una planeación adecuada para el control de la clase.
- Ausencia de la figura del maestro como modelo.
- Falta de reconocimiento social respecto a la labor del profesorado.



Para entender mejor la definición del Bullying se hablarán de las características que lo componen; las cuales se señalan como propias de la conducta agresiva / violenta: de un lado, que se trata de un tipo de trastorno del comportamiento que trasciende al propio individuo y; de otro, que esta conducta conlleva intencionalidad aunque no siempre está bajo el control del que la ejerce, es decir, se ha identificado la existencia de elementos que sobrepasan el control consciente -premeditados vs impulsivos.

“La violencia se ha definido como cualquier práctica o procedimiento institucional que produzcan un efecto adverso en los individuos o en los grupos al imponerles una carga psicológica, mental, cultural, espiritual, económica o física” (Epp y Watkinson, 2004).

Además que la intención de causar daño no aparece siempre como fin último, sino que también lo hace como medio para conseguir otras metas.

El acoso se caracteriza, como regla general, por una continuidad en el tiempo, pudiendo consistir los actos concretos que lo integran en agresiones físicas, amenazas, vejaciones, coacciones, insultos o en el aislamiento deliberado de la víctima, siendo frecuente que el mismo sea la resultante del empleo conjunto de todas o de varias de estas modalidades.

La igualdad que debe estructurar la relación entre iguales degenera en una relación jerárquica de dominación-sumisión entre acosador/es y acosado. Concorre también en esta conducta una nota de desequilibrio de poder, que puede manifestarse en forma de actuación en grupo, mayor fortaleza física o edad, aprovechamiento de la discapacidad de la víctima, etc.

No debemos obviar las graves consecuencias para la salud de sufrir estas situaciones en las escuelas. El Bullying y acoso escolar, produce en los/as adolescentes, ansiedad y depresión, desórdenes alimentarios tales como anorexia, bulimia, baja autoestima y muy bajo rendimiento escolar.

La violencia que hay en la escuela crea un ambiente pesado dentro de la misma, por lo que los alumnos llegan a tener rencillas entre ellos, como consecuencia la convivencia que hay en el centro escolar se llegan a tener actitudes escolares desfavorables.

Fernández (2004) hace hincapié en:

“La violencia entre escolares es un fenómeno muy complejo que crece en el contexto de la convivencia social, cuya organización y normas comunes generan procesos que suelen escapar al control consciente y racional de la propia institución de sus gestores. Los alumnos/as se relacionan entre sí bajo afectos, actitudes y emociones a los que nuestra cultura educativa nunca ha estado muy atenta” (Fernández, 2004).

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque éstas no formen parte del diagnóstico).

Es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio.

Para que exista bullying o acoso escolar tienen que darse los siguientes elementos:

- Una víctima que es atacada por un acosador o grupo de acosadores.
- Un desequilibrio de fuerzas entre el/los acosador/es y la víctima que lleva a ésta a un estado de indefensión.

-Una acción agresiva que se produce de forma reiterada en el tiempo.

En las escuelas se da este tipo de acoso por lo cual es posible calificarlas según el riesgo de violencia escolar. De esta manera, hay desde escuelas de vulnerabilidad baja (con buena integración y comunicación entre todos sus niveles) hasta escuelas de inseguridad total (que aparecen en una situación de anomia, sin ningún tipo de control; los integrantes suelen portar armas y existe la impunidad).

Leva y Fraire refieren:

“La violencia institucional con sus dispositivos burocráticos y estadísticos, que en la institución educativa malogra sistemáticamente la creatividad en las situaciones de aprendizaje, que excluye a los docentes de toda participación real en los planes de enseñanza y a los alumnos de la organización de su propio tránsito por el sistema. Violencia que produce sufrimiento y malestar derivado de un conjunto de maltratos que la institución ejerce sobre su participación”.

Leva y Fraire hablan de que:

... “El concepto de violencia también está sometido a valores y costumbres sociales. Lo que para nosotros es persecución, intimidación y devastación de los derechos humanos, puede ser pensado como comportamiento inofensivo por grupos sociales en los que, por principios religiosos o culturales, mujeres y hombres, adultos y niños, ricos y pobres, no gozan de los mismos derechos”.

La disciplina que propicie la escuela puede ser un factor que favorezca los casos de bullying, es más probable que se den casos de acoso en escuelas donde hay muchos alumnos y un control o vigilancia deficiente.

En las personas que observando el acoso y la violencia hacia las víctimas no hacen nada, se da una falta de sensibilidad y apatía.

Ahora bien, es seguro que algunos docentes digan, con justicia, que se les está asignando una nueva tarea a las muchas que hoy deben asumir. Se tiene presente que hoy en día, como nunca antes en la historia de la educación, las exigencias que se les hacen a los docentes son múltiples y complejas.

No sólo deben estar preocupados de la transferencia de los conocimientos disciplinarios, sino que además, deben ocuparse de una serie de temas y desafíos propios del cambio en que se vive: la drogadicción, la sexualidad y la afectividad, la autorregulación de la conducta, la búsqueda de sentido de vida personal y colectivo; la construcción de una educación inclusiva y de calidad, los derechos humanos, el medio ambiente y el desarrollo sustentable; la tolerancia, la no discriminación, la diversidad social y cultural, la competitividad, la negociación pacífica de conflictos, la formación ciudadana y muchos otros.

No obstante, el fenómeno de bullying, en especial el que tiene lugar en la sala de clases, es impensable que el docente lo eluda o esquive. No sólo porque el bullying es un fenómeno que nos habla de intolerancia, discriminación, negación de la diversidad, prejuicios, estereotipos, o porque está asociado con severos trastornos de salud mental y física incluyendo depresión, ansiedad, suicidios y cuadros sicóticos; sino que también porque el clima escolar al interior del aula en la que se imparten las clases, se ve categóricamente afectado a causa del bullying.

Los agresores ven disminuida su capacidad de empatía, actúan sin ponerse en el lugar de la víctima a la que atacan. Se produce una conducta inadaptada, violenta de agresión y rabia hacia otra persona. Los acosadores saben escoger bien a sus víctimas. Buscan jóvenes que pasan desapercibidos, no son populares.

Los menores que llegan a ser agresores tienen una autoestima baja, pueden sentir la necesidad de reafirmarse, haciendo sentir menos a los demás, a través de insultos o abusos.

Averbuj y otros (2005) mencionan que:

“Hablar de la “violencia” en la escuela como un problema puntual resulta reduccionista ya que dicha violencia implica múltiples violencias que se súper ponen potenciando su efecto sobre los niños. Sería más adecuado hablar de un interjuego de violencias – la social, la institucional y la intrafamiliar – que ofrece una multiplicidad de situaciones en las que los niños participan directa o indirectamente y que provocan consecuencias en ellos. Suele afirmarse que la agresividad es la manifestación del “estar mal” de los niños”.

Los principales factores de riesgo en la vida de los miembros de la comunidad educativa a la hora de posibilitar la violencia escolar son: el acoso, el cual a veces llega al suicidio, la exclusión social o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites en el comportamiento social, la exposición continua a la violencia reflejada en los medios de comunicación, la integración en bandas que hacen uso de la violencia como forma de comportamiento habitual, la facilidad para disponer de armas, la justificación de la violencia en la sociedad o en el ámbito social al que pertenezca la persona.

La escuela es una construcción social específica y en cada una de ellas se van a desarrollar prácticas particulares que van a tener un modelo disciplinario o el modelo pedagógico que comparte esa comunidad educativa. Algunas escuelas teniendo en cuenta el contexto en que están inmersas generan prácticas donde el niño puede encontrar su propio espacio para el desarrollo de sus potencialidades.

Se persigue que el niño adquiera diferentes niveles de responsabilidad, teniendo en cuenta sus posibilidades reales y tendiendo al desarrollo de la autogestión. Este modelo tiende a que el niño aprenda a manejar su libertad con responsabilidad y respetando a sus semejantes, sin perder la institución escolar su función normativa.

Harris (2006) cita: “También los niños de la escuela primaria pueden sufrir el acoso y la intimidación en tal grado que lleguen a pensar en el suicidio”. No se trata de generar un sistema permisivo, se apunta al desarrollo de la responsabilidad. Lo importante es no descontextualizar al niño, se sabe que trae aprendizajes previos adquiridos en el proceso de socialización primaria.

### 3.3. Características del Bullie (Agresor)

Los agresores suelen venir de una situación social negativa, siendo muchas veces rechazados por parte de sus compañeros aunque siempre tienen un grupo de seguidores. Entre las características más frecuentes observadas en los alumnos que acosan a sus compañeros, destacan las siguientes: una situación social negativa, aunque cuentan con algunos amigos que les siguen en su conducta violenta; una acentuada tendencia a abusar de su fuerza (suelen ser físicamente más fornidos que los demás); son impulsivos, con escasas habilidades sociales, con baja tolerancia a la frustración y con dificultad para cumplir normas; unas relaciones negativas con relación a los adultos y un bajo rendimiento.

Rodrigo (1994) citado por Fernández (2004) refiere que:

“El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria, que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que, en cada periodo histórico, son específicos de la cultura y constituyen los contextos del desarrollo: la crianza y la educación”.

Dentro de los agresores están los activos que comienzan y dirigen la agresión y los pasivos que son los que siguen al principal agresor y le animan (estos últimos presentan problemas similares pero en menor grado). Los agresores insultan a la víctima, le golpean, acosan, provocan, generan rumores sobre él, les aíslan del grupo hasta conseguir anularles.

Los agresores ejercen acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, les molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras, les aíslan del grupo, les ofenden y les anulan.

Olweus (1979) citado por Fernández (2004) refiere que:

“Describe al agresor como un muchacho con temperamento agresivo e impulsivo, y a las víctimas de temperamento débil y tímido. De lo que se recoge que los agresores suelen tener deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, y las víctimas acusan falta de autoestima y asertividad”.

El agresor puede suponer una forma de aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, es decir, el agresor domina a otra persona, le quita el dinero, abusa de ella, le quita sus cosas e impone una forma de dominio no solamente sobre la víctima, sino también sobre todos aquellos que están viendo el cuadro y que prefieren no entrar por miedo.

Entonces la figura del agresor cobra importancia y dominio, él llega a pensar que a través de esa forma de ser, pueden obtener las cosas en la sociedad, Además puede malinterpretar este tipo de conductas como algo bueno y deseable y esto lo puede llevar a futuro a tener una vida delictiva.

Ortega (2000) menciona que:

“El agresor/a de sus compañeros/as es un chico/a con una personalidad problemática. Muchas veces, debido a sus experiencias previas de haber sido victimizado/a por adultos, criado en un clima de abandono o de inestabilidad emocional, los chicos/as prepotentes deberían ser considerados como alumnos/as con necesidades educativas especiales. La configuración de su personalidad suele incluir rasgos tendientes a la

psicopatía, que pueden ir corrigiéndose si se actúa tanto de forma preventiva como directa”.

Las creencias que llevan a justificar la violencia y la intolerancia en distintos tipos de relaciones, incluidas las que se producen entre pares, manifestándose igualmente como más racistas, xenófobos y sexistas; es decir, que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros.

Tienen dificultades para colocarse en el lugar de los demás. Su razonamiento moral es primitivo si se compara con el de sus compañeros, siendo más frecuente entre los agresores la identificación de la justicia con «hacer a los demás lo que te hacen a ti o con lo que crees que te hacen», orientación que puede explicar su tendencia a vengar ofensas reales o supuestas. Y comulgan con una serie de conceptos relacionados con el acoso escolar, como los de chivato y cobarde, que utilizan para justificarlo y para mantener la conspiración de silencio que lo perpetúa.

Están menos satisfechos que sus compañeros con su aprendizaje escolar y con las relaciones que establecen con los profesores. En ese sentido, parece existir una estrecha relación entre la tendencia a acosar a los condiscípulos y la de hacerlo con el profesorado; y entre ambos problemas y la percepción de haber sufrido tal tipo de situaciones en la relación con los profesores.

Son considerados por sus compañeros como intolerantes y arrogantes, pero al mismo tiempo se sienten fracasados. El conjunto de características en las que destacan sugiere que cuentan con iguales que les siguen en sus agresiones, formando grupos con disposición a la violencia, en los que se integrarían individuos que no han tenido muchas oportunidades de protagonismo positivo en el sistema escolar.

El agresor suele ser un niño con una situación familiar difícil y suele estar poco comprendido en su familia. El agresor no tiene paciencia ni tolerancia y carece de autocrítica lo que le lleva a tener una autoestima alta. Al tener una situación



negativa en su casa los niños no reciben la educación necesaria y les lleva a la agresividad. Los niños utilizan la agresividad para obtener más poder, queriendo ser así el centro de atención.

Los agresores no tienen una enfermedad mental pero en ocasiones si tienen un trastorno de personalidad y ausencia de empatía; lo que supone no saber ponerse en el puesto del compañero al que agraden. El tipo de agresividad que tiene el agresor suele ser hostil ya que el objeto de la acción es causar daño a su víctima.

Los acosadores Inteligentes cuentan con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. En definitiva, es aquel que es capaz de enmascarar su actitud intimidatoria.

Los acosadores poco inteligentes son aquellos que manifiestan un comportamiento antisocial; que intimida y acosa a otros directamente; a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Gracias a su comportamiento de acoso consigue su rol y status dentro del grupo, por lo que puede atraer a otros.

Los acosadores víctimas son aquellos que acosan a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

Fernández (2004):

“Cuando un niño/a se percibe a sí mismo con más poder o con un poder incontrolado, por que los demás no se atreven a decirle basta; cuando una y otra vez abusa de otro en su relación y no recibe ninguna recriminación ni pierde por ello a sus amigos, descubre que los demás son capaces de aguantar sus impertinencias y eso hace que las siga realizando”.

Para los agresores, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.

Es fundamental darles a estos comportamientos agresivos (bullying) la importancia que tienen y no hacer caso omiso de ellos pensando que se trata de una situación que los niños deben enfrentar. Las consecuencias de esta práctica pueden ser graves y afectar la autovaloración de los niños y sus futuras relaciones.

Aquellos que practican el bullying contra sus compañeros pueden llevar para la vida adulta un comportamiento anti-social, adoptando actitudes agresivas en el seno de la familia (violencia familiar) o en el ambiente de trabajo.

#### 3.4. Características de la víctima.

Las víctimas del bullying son los que sufren las consecuencias del comportamiento de los otros y que no disponen de recursos, status o habilidad para frenar los actos agraviantes contra sí. Por lo cual, Giangiacomo (2010), cita que: “La víctima es quien recibe las consecuencias más nefastas, y llega a conformar con el tiempo una personalidad insegura y poco sana”.

Los niños que llegan a ser víctimas de Bullying llegan a ser poco sociables con un fuerte sentimiento de inseguridad que les impide solicitar ayuda. No tienen esperanzas en poder adecuarse al grupo y su baja autoestima es agravada por la intervención crítica o por la indiferencia de los adultos a su sufrimiento. Algunos creen que se merecen lo que les es impuesto. Tienen pocos amigos, son pasivos, quietos y no reaccionan a los actos de agresividad sufridos.

Muchas de las víctimas pasan a tener bajo rendimiento escolar o rechazan ir a la escuela, simulando enfermedades. Cambian de colegio con frecuencia o

abandonan los estudios. Hay jóvenes que, en extrema depresión, acaban por intentar o cometer suicidio.

Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no contradicen por vergüenza o por conformismo, siendo perjudicados por amenazas y agresiones.

Harris (2006) enumera las consecuencias de la víctima:

- “Baja autoestima
- Actitudes pasivas
- Pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar
- Trastornos emocionales
- Problemas psicosomáticos
- Depresión
- Ansiedad
- Pensamientos suicidas (lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida)”.

Pueden asumir, también, un comportamiento agresivo, más tarde, pueden volver a sufrir o practicar el bullying en el trabajo (workplace bullying) y en casos extremos, algunos de ellos pueden intentar o cometer suicidio.

#### 3.4.1. Tipos de víctima:

Víctima Pasiva: Suele ser débil físicamente e insegura, por lo que resulta un objetivo fácil para el acosador; son ansiosos, sensitivos, solitarios, apagados, carecen de autodefensas, no piensan rápidamente y tienen pocos amigos que les den apoyo. Otras características de las víctimas pasivas serían: introversión,

escasa autoestima, ausencia de amigos, depresión, aunque algunos de estos rasgos podrían ser consecuencia del acoso.

Víctima Provocadora: Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás (en algunos casos podría tratarse de niños hiperactivos) que reaccionan negativamente hacia ellos, pueden llegar a ser rápidos de respuestas, impulsivos, molestan a los niños que atacan a los bullies, reciben los ataques, ellos mismos se ponen de blancos de tiro, no se defienden ellos mismos. En ocasiones, sus iguales les provocan para que reaccionen de manera inapropiada, por lo que el acoso posterior que sufren podría llegar a parecer justificado.

Los comportamientos que llegan a tener las víctimas del bullying son:

- Comúnmente son niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela .
- Se presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

Las víctimas llegan a ser afectadas en distintas áreas de su vida, en donde ellos actúan de distinta forma a la que solían hacerlo antes de ser víctimas.

Por lo cual se habla de:

- Problemas de fracaso
- Dificultades escolares.

- Niveles altos y continuos de ansiedad.
- Insatisfacción.
- Fobia a la escuela.
- Riesgos físicos.
- Personalidad afectada.
- Baja autoestima.
- Aislamiento de la sociedad.
- Cuadros depresivos.
- Reacciones agresivas

El comportamiento del niño víctima del bullying se caracteriza porque es tímido y poco sociable, existe impotencia y tristeza; pone pretextos para no ir a clases, simula enfermedades inexistentes, etcétera. Hay un bajo rendimiento escolar, aparición de tensiones y posibles síntomas somáticos: vómitos matutinos, dolores de estómago, diarreas inmotivadas, entre otros, pierde bienes materiales o dinero sin justificación alguna. En casos más severos, presenta agresiones en cara y cuerpo.

#### 3.4.2. Conducta de las víctimas en la escuela

Las víctimas llegan a tener un comportamiento diferente en cada uno de los ambientes en los que se desenvuelve. Ellos actúan conforme se sienten en el lugar donde se encuentran. En la escuela las víctimas llegan a tener comportamientos como:

1. Repentinos cambios en asistencia y logros académicos.
2. Asistencia errática.

3. Pérdida total de interés por la escuela.
4. Descenso en calidad del trabajo escolar.
5. Dificultad de concentración en el salón de clases. Se distraen fácilmente.
6. Van al recreo tarde y regresan rápido.
7. Tienen problemas de aprendizaje o diferencias con el grupo.
8. Carecen de interés de actividades escolares.
9. Se dan de baja de cursos y no aceptan mentores o tutores.

a) Conducta Social de las víctimas de “bullies”

Las víctimas llegan a tener conductas socialmente diferentes como:

1. Solitarios, retirados, aislados.
2. Pobre o ninguna interacción social.
3. No tienen amigos o solo unos pocos.
4. Son no populares en el grupo, pasan desapercibidos. Reciben las migajas de la clase.

b) Conductas Emocionales de las Víctimas.

Las víctimas tienen cambios emocionales, por lo cual tienen conductas como:

1. Repentinos cambios de conducta y de humor.
2. Pasividad, timidez, callados, retirados, temerosos, asustados.

3. Baja o ninguna autoestima y auto confianza.
4. Sobre reactivos ante peligro, hipersensibles.
5. Nerviosos, preocupados, miedosos, inseguros.
6. Lloran fácilmente delante de otros. Demuestran su debilidad a los otros.
7. Bajas o ningunas destrezas asertivas.
8. Irritables, destructivos, agresivos, pierden rápido el temperamento, pelean, pero siempre pierden.

Los niños víctimas del bullying se enfrascan en actitudes pasivas y pierden el interés por el estudio y actividades en general, lo que puede llevarle a una situación de fracaso escolar, depresión, ansiedad, e incluso pensamientos suicidas.

Los niños y adolescentes que sufren Bullying, dependiendo de sus características individuales y vínculos con los medios en donde viven, en especial sus familias, pueden no superar, parcialmente o totalmente los traumas sufridos en la escuela. Pueden crecer con sentimientos negativos, especialmente de baja auto-estima, volviéndose adultos con serios problemas para establecer vínculos.

### 3.5. Características de los espectadores.

Los espectadores, representados por la mayoría de los alumnos, conviven con la violencia, se callan en razón del temor de volverse las “próximas víctimas”. A pesar de no sufrir agresiones directamente, muchos de ellos pueden sentirse molestos con lo que ven y sobre lo que pueden hacer.

Algunos de los espectadores reaccionan negativamente frente a la violación de su derecho a aprender en un ambiente seguro, solidario y sin

temores. Todo esto puede influenciar negativamente sobre su capacidad de progresar tanto en el aprendizaje como socialmente.

Giangiaco como cita que:

“En las escuelas mexicanas algunos padres de familia denominan al grupo que observa las conductas de maltrato como “la porra”. Esta “porra” son los testigos de las situaciones de violencia y juegan un papel central, tanto para fomentar como para impedir las conductas de maltrato”.

Los testigos también se ven afectados por ese ambiente de tensión, volviéndose inseguros y temerosos de ser las próximas víctimas. Esas personas desean «ponerse del lado» del agresor porque eso las hace sentirse fuertes. Por otro lado, ponerse del lado de la víctima las haría sentirse débiles.

Una expectativa que se llega a tener del cómo comportarse ante situaciones injustas es la indiferencia, asumir la actitud de “no es mi problema, yo no me meto, así es la vida”, posturas individualistas y egoístas.

### 3.5.1. Tipos de espectadores

Los espectadores valoran el fenómeno de la violencia escolar como algo grave y frecuente lo que puede llegar a ser una relación que daña y llena de miedo a los jóvenes, aunque no se vean involucrados en el conflicto propiamente dicho.

Pueden dividirse entre:

- Compinches: Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- Reforzadores: Aunque no acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
- Ajenos: Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el bullying.



- Defensores: Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso.

En otros casos, se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que el alumnado que siente que debería hacer algo no lo haga. Olweus (1993) ha interpretado la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas como el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, hechos muy frecuente en estos procesos.

En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo.

Este factor es esencial para entender la regularidad con la que actos de esta índole pueden producirse bajo el conocimiento de un número importante de observadores que, en general, son los compañeros y no los adultos del entorno de los escolares. En muchas ocasiones es el miedo a ser agredido o acosado lo que hace que el resto de compañeros no se implique en favor de la víctima.

Sin embargo, los espectadores resultan muy eficaces en la solución del maltrato ya que éste puede continuar sólo si los espectadores lo toleran.

Los espectadores:

- Se divierten con las agresiones.
- No creen que protestar pueda ayudar.
- Temen que si dicen algo el agresor se iría contra ellos.
- Sienten que están sacando de sí sus frustraciones al lastimar a alguien, aunque ellos mismos no estén lastimando a la víctima sino mirando cómo la lastiman.

### Conductas de los espectadores del bullying

- Deficiente aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas.
- Exposición, observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación.
- Falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los otros (se produce una desensibilización por la frecuencia de los abusos).

Los espectadores no permanecen ilesos ante los hechos, sino que estos le aportan un aprendizaje erróneo de comportamientos ante situaciones injustas; y refuerzan posturas individualistas y egoístas; lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como importante y relevante la conducta agresiva.

Las consecuencias a las que pueden estar expuestos serían la desensibilización ante el sufrimiento ajeno a medida que contemplan acciones agresivas repetidas en las que no son capaces de intervenir. Por otra parte, aunque en el espectador se reduce la ansiedad de ser atacado por el agresor, podría sentir, en algunos casos, una sensación de indefensión semejante a la experimentada por la víctima.

La violencia entre iguales se ve favorecida por el aislamiento en el que se desenvuelve el propio sistema de compañeros y tiene en la tolerancia del entorno inmediato un factor añadido que aumenta el riesgo de daño psicológico. Son espectadores todos los que, conociendo el problema, permiten que estas conductas se repitan y se den continuamente, sin impedirlo.

CAPÍTULO IV  
METODOLOGÍA

## METODOLOGÍA

En este capítulo se explicará cómo se ha desarrollado la investigación, de cuáles fueron los procedimientos y los objetivos de la misma. Se presenta una tesis empírica ya que se produce una confrontación entre la investigación y los hechos basados en test aplicados a la población.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El nivel de autoestima que presentan los niños influye en la presencia de conductas bullying en niños de primaria.

### HIPÓTESIS

Hi. Si se presenta una autoestima baja en niños de primaria, entonces pueden presentarse conductas bullying.

Ho. Si se presenta una Autoestima alta en niños de primaria, entonces pueden presentarse conductas bullying.

### VARIABLES

V. D. Autoestima

V.I. Bullying

La autoestima es la percepción y aceptación de sí mismo y de lo que es como individuo. La autoestima es el valor que nos damos a nosotros mismos; la forma en que nos percibimos y la manera en que nos sentimos respecto de nuestras capacidades, habilidades y defectos.

El Bullying es todo acoso o maltrato escolar. Es la intimidación y maltrato entre compañeros, acciones violentas de un chico o de un grupo que intimida y arremete contra otro compañero. Este acoso puede ser maltrato físico, verbal, psicológico y/o social.

## OBJETIVOS

### *Objetivo General:*

Identificar si influye el grado de autoestima que presentan los niños de primaria en la presencia de conductas bullying.

### *Objetivos Específicos:*

Identificar los factores que influyen en los infantes para ejercer el bullying, reconocer el tipo de bullying que se ejerce en la escuela primaria, distinguir los factores sociales, escolares, culturales y personales que afectan al infante que ejerce el bullying y observar y analizar la influencia que tiene el ámbito escolar para que los infantes ejerzan el Bullying.

## POBLACIÓN

La primer prueba fue aplicada a 417 individuos de los cuales fueron 97 niños y 3 profesores de 3er. Grado; 107 niños y 3 profesores de 4° grado; 101 niños y 3 profesores de 5° grado; 100 niños y 3 profesores de 6° de la Escuela Primaria ubicada en Ecatepec, Estado de México. Para lo cual se sacó la muestra para así poder identificar a los niños bullies (niños que ejercen el bullying).

La segunda prueba fue aplicada a 70 niños Bullies (identificados en la primer prueba aplicada) de los cuales fueron 13 niños de 3°, 23 niños de 4°, 17 de 5° y 17 de 6° grado respectivamente.

## INSTRUMENTOS

Para efectos de la presente investigación se aplicó el Test Bull-S, medida de la agresividad entre escolares, elaborado por Fuensanta Cerezo Ramírez en el 2000, el cual se aplica a alumnos y profesores. Los formatos son Bull-S Forma B (profesores) y Bull-S forma A (alumnos), en donde cada uno responde las preguntas para identificar los niños bullies y en donde se hace frecuente el acoso. La prueba cuenta con fiabilidad, es decir está comprobada por la técnica del test-retest, por lo cual los valores se mantienen en unos márgenes aceptables, es decir, con una explicación mayor del 95 por 100, por tanto, la fiabilidad de la prueba queda demostrada. De igual forma cuenta con una validez que viene determinada por la precisión con la que mide lo que se pretende, es decir, el índice de agresividad entre los escolares, la configuración del grupo y su respuesta ante esta problemática.

También se aplicó el Test TAE (Test de Autoestima Escolar), elaborado por T. Marchant, I.M. Haeusster y A. Torretti en el 2002, mide la autoestima escolar, dirigidos a alumnos de primaria. El test está compuesto de 23 afirmaciones (ítems) frente a cada una de las cuales el niño debe contestar sí o no. El Test da un resultado único, no tiene sub-escalas y los ítems que lo conforman pertenecen a las seis sub-escalas del Test original (conducta, status intelectual, apariencia física y atributos, ansiedad, popularidad, felicidad y satisfacción). El TAE es un test estandarizado por lo cual tiene normas elaboradas en puntajes por curso desde 3° de primaria a 3° de secundaria y por edad desde los 8 a 13 años de edad. El test permite ubicar el nivel de autoestima del niño en categorías que tienen relación con los puntajes (normalidad, baja autoestima y muy baja autoestima).

## ESCENARIO

Las pruebas fueron aplicadas en la Escuela Primaria en Ecatepec de Morelos, que cuenta con 18 aulas, en donde hay 40 butacas para los estudiantes. Se aplicó el primer test (Bull-s) en cada una de las aulas a los alumnos y cada uno de los profesores de grupo. Las aulas cuentan con la luz adecuada para la aplicación y están en buen estado al igual que las butacas.

La segunda prueba de igual forma fue aplicada en la Escuela Primaria, pero ésta se aplicó en el auditorio de la escuela la cual está en buen estado, cuenta con 23 mesas, de las cuales solo se ocuparon 5 y aproximadamente 50 sillas de las cuales solo se utilizaron 5, para poder aplicar el test.

## PROCEDIMIENTO

En primer lugar se aplicó el Test Bull-S a los alumnos y profesores de cada grupo. Se les dio las instrucciones a los alumnos del cómo debían de contestar el test y posteriormente se les entregó el cuestionario, lápiz y goma; al término de la entrega se les dio la indicación que tenían 20 minutos para contestar, después de los 20 minutos en orden entregaron el cuestionario y se revisó que no dejaran ninguna pregunta sin contestar, esto se realizó en los 12 grupos de 3° a 6° de primaria.

Posteriormente se calificó cada uno de los test aplicados para poder identificar a los niños bullies y aplicarles el test TAE.

Después de obtener los resultados del Test Bull-S, se regresó a la institución para hacer la aplicación del Test TAE, por lo cual se pasó a cada una de las aulas y se le informó al profesor de grupo que niños fueron identificados como Bullies. Al tener el profesor los resultado se les pidió a los alumnos que pasaran al auditorio de la institución, posteriormente ahí se les pidió se sentara y se les dio la indicación de que iban a contestar con toda franqueza cada una de las cuestiones que iban impresas en la hoja y que todo lo que contestaran era

confidencial, por lo cual se les entregó el test y lápiz, para así pudieran ellos contestar, de tal forma se les dio un tiempo de 15 minutos para contestar. Al término de esto se les dio las gracias por su colaboración. Este test fue aplicado en grupos de 5 niños.

## MÉTODO ESTADÍSTICO

Método cuantitativo: Este método mide características o variables que pueden tomar valores numéricos y deben describirse para facilitar la búsqueda de posibles relaciones mediante el análisis estadístico.

El coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables cuantitativas. El coeficiente de correlación de Pearson puede utilizarse para medir el grado de relación de dos variables cuantitativas.

Este tipo de estadística puede utilizarse para medir el grado de relación de dos variables, si ambas utilizan una escala de medida a nivel de intervalo/razón (variables cuantitativas).

La formula es la siguiente:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

x= variable independiente Bullying  
y=variable dependiente Autoestima



Esta correlación, refleja el grado de relación lineal que existe entre dos variables. El resultado numérico puede ser entre los rangos de +1 a -1.

1. Una correlación de +1 significa que existe una relación lineal directa perfecta (positiva) entre las dos variables. Es decir, las puntuaciones bajas de la primera variable (X) se asocian con las puntuaciones bajas de la segunda variable (Y), mientras las puntuaciones altas de X se asocian con los valores altos de la variable Y.
2. Una correlación de -1 significa que existe una relación lineal inversa perfecta entre las dos variables. Lo que significa que las puntuaciones bajas en X se asocian con los valores altos en Y, mientras las puntuaciones altas en X se asocian con los valores bajos en Y.
3. Una correlación de 0 se interpreta como la no existencia de una relación lineal entre las dos variables estudiadas.

## RESULTADOS

## RESULTADOS

Los resultados que se obtuvieron presentan correlación entre la variable bullying y la variable autoestima.

Para comprobar la hipótesis de investigación: “Si se presenta una autoestima baja en niños de primaria, entonces pueden presentarse conductas bullying”, se utilizó el método estadístico cuantitativo, con el cual se obtuvo la correlación Pearson de las variables autoestima y bullying obteniéndose los siguientes resultados.

Los test aplicados a 405 niños de 3° grado a 6° grado de primaria y a 12 profesores de los cuales, 97 niños y 3 profesores son de 3° grado, 107 niños y 3 profesores de 4° grado, 101 niños y 3 profesores de 5° grado, 100 niños y 3 profesores de 6° grado dieron como resultado a la población para la investigación, los cuales fueron 70 niños bullies.

Para calificar la Variable Independiente: Bullying se uso el Test BULL-S ALUMNO que se aplicó a los alumnos de nivel primaria donde 10 preguntas eran abiertas y 5 de opción múltiple.

El test BULL-S se divide en 2 sesiones, la primera de opción múltiple y la segunda cualitativa, donde se obtuvieron los siguientes resultados.

1.- ¿A quién elegirías como compañero/a de grupo de clase?

Se encontró que la mayoría 75% elegiría a sus compañeros más cercanos, que posiblemente son sus amigos y son con los niños con los que se tienen mayor relación.

2.- ¿A quién NO elegirías como compañero/ a de grupo de clase?

Los alumnos no eligieron a sus compañeros porque no se identifican como sus amigos. De 9 grupos que se seleccionaron el 59 % rechazan a 3 alumnos, los cuales no los elegirían como compañeros.

3.- ¿Quién crees que te elegiría a ti?

Esta respuesta fue muy variada, no hay alumnos que repitan la elección de alumnos.

4.- ¿Quién crees que NO te elegiría a ti?

A los alumnos que no elegirían son aquellos que padecen agresión o intimidación por parte de sus compañeros, donde el 50 % de estos alumnos son los que reconocen no ser agradables a algunos de sus compañeros.

5.- ¿Quiénes son los más fuertes del salón de clases?

Del total de alumnos el 75 % identifican a uno como el más fuerte, el resto se divide entre otros alumnos, coinciden que este alumno es al que menos elegirían como amigo.

6.- ¿Quiénes actúan como un cobarde o un bebé?

El 72 % de los grupos identifican a 3 alumnos que se comportan como bebés, porque aceptan las agresiones de sus compañeros y no se defienden.

Por otro lado 22 % opinan que los cobardes son los que pegan e identifican a los 3 agresores como tal y el resto se abstiene a opinar.

7.- ¿Quiénes maltratan o pegan a otros compañeros?

Esta respuesta coincide con la respuesta número 2, ya que los 3 alumnos son los que maltratan y no los escogerían, por lo tanto no serían sus amigos.

8.- ¿Quiénes suelen ser víctimas?

El 31 % coinciden con un alumno en especial, el cual es el más maltratado por los 3 alumnos que pegan, por diferentes circunstancias.

9.- ¿Quiénes suelen empezar las peleas?

El alumno que inicia las peleas es aquel que se identifica como el más agresivo y más fuerte que todos sus compañeros.

10.- ¿A quiénes se les tiene miedo?

El 44 % de alumnos le tienen miedo al más fuerte y al más agresivo, y el 25 % no le tienen miedo a ninguno y el resto le tienen miedo a otros compañeros que no tienen nada que ver con los agresivos.

Por lo anterior se encuentra que de acuerdo a los valores obtenidos existen rasgos de Bullying en la población evaluada.

Se realizó una segunda evaluación para verificar si hay Bullying, tomando en cuenta las respuestas de el test aplicado BULL-S alumno y BULL-S profesor. De acuerdo a los siguientes resultados:

## Respuesta de cómo son las agresiones

### Frecuencias

**Tabla 1. Estadísticas**

		Las agresiones son	¿Dónde ocurren las agresiones?	¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?	¿Crees que esta situación es de gravedad?	¿Te sientes seguro/a en la escuela?
N	Valido	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0
Media		<b>.84</b>	<b>.60</b>	<b>1.07</b>	<b>1.64</b>	<b>1.46</b>
Mediana		1.00	.00	1.00	1.00	1.00
Moda		0	0	1	1	1
Desviación Estándar		<b>.987</b>	<b>.750</b>	<b>.804</b>	<b>.885</b>	<b>.863</b>
Varianza		.975	.562	.647	.784	.745

Tabla 1. Estadística donde se tiene una media general de cada una de las preguntas, como su desviación estándar y su varianza, en la cual se analiza que entre más cercano esté la desviación estándar a la media se tendrá un error significativo.

Nota: (Ver anexos tablas y gráficas 2.1. Las agresiones son, 2.2. ¿Dónde ocurren las agresiones?, 2.3 ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?, 2.4 ¿Crees que esta situación es de gravedad?, 2.5 ¿Te sientes seguro? y tabla 3. Correlación).

De acuerdo a estos resultados al comprobar que hay Bullying, nos muestran las 5 preguntas de como se propician las agresiones. Nos arrojan un resultado de 70 niños Bullying, donde se tiene una media general de cada una de las preguntas, como su desviación estándar y su varianza, en la cual se analiza que entre más cercana esté la desviación estándar a la media se tendrá un error significativo.

Los 3ros. Resultados son de la aplicación a los profesores de los grupos para que seleccionen de acuerdo a su experiencia los niños con posibilidad de Bullying arrojando los siguientes resultados:

Las agresiones según los alumnos y el profesor, coinciden en que provienen únicamente de 2 agresores, pero no del tercero.

Al alumno más agresivo lo identifican ambos, describiéndolo con características como el más burlón, el más fuerte del salón, el que comienza las peleas y al que le tienen miedo el resto de los alumnos.

En cuanto a la víctima no coinciden los alumnos ni el profesor, pero lo más fiable es la opinión de los alumnos, ya que la del profesor es muy vaga.

De los diferentes grupos que se analizaron en promedio 3 son los más agresivos, pero entre ellos existe un líder el cual es el más fuerte y al que un mayor número de alumnos le tienen miedo; por lo tanto, no existe relación de compañerismo con el resto del grupo. La víctima suele ser la persona más débil del grupo que no tiene capacidad de defenderse.

El segundo Test TAE (Test de Autoestima en Estudiantes) nos permite ubicar el nivel de autoestima del niño en categorías que tienen relación con los puntajes T.

- Autoestima Normalidad (  $T \geq 40$  )
- Baja autoestima (  $30 \leq T \leq 39$  )
- Muy Baja autoestima (  $T \leq 29$  )

La correlación de variables utilizando la correlación Pearson

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

x= variable independiente Bullying  
y=variable dependiente Autoestima

x	Y
16	1
29	2
25	3
Correlación r= -0.06138382	

“Se realizó un análisis de correlación de Pearson con la finalidad de saber si la variable Autoestima está relacionada con la variable Bullying. Se obtuvo un coeficiente de  $-0.06138382$  que nos indica que existe una media correlación negativa entre ambas variables.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la investigación la hipótesis (h<sub>i</sub>) planteada para la misma se da por aceptada; ya que sí existe la relación entre estas variables (Autoestima y Bullying). Nos indica que sí se presenta una autoestima baja, y por lo tanto conductas Bullying en niños de primaria. Lo que nos permite afirmar que la Autoestima es un factor importante para la presencia del Bullying.

## CONCLUSIONES



## CONCLUSIONES

En esta investigación se abordaron las variables Bullying que se refiere a los niños agresores (bullies) que presentan conductas agresivas y la variable Autoestima, que se refiere al valor que cada persona da a sus características, aptitudes, conducta y conocimientos de sí mismo. Se habla de un niño Bullies cuando las características con las que cuenta son agresivas y por lo tanto sus compañeros llegan a tenerles miedo, ya que los agreden y estos llegan a ser víctimas de tal acontecimiento.

Para ello se planteó la pregunta de investigación ¿El nivel de Autoestima que presentan los niños influyen en la presencia de conductas Bullying en niños de primaria? A lo cual se responde que: el nivel de autoestima que presentan los niños influyen en las conductas Bullying, ya que el niño al sentirse inseguro al realizar un acto tiende a producirle incomodidad; por lo tanto actúa a la defensiva y opta por las decisiones de los otros aunque crea que su opinión es correcta, para así poder sentir seguridad de su comportamiento; no demostrándolo a los demás, sino a sí mismo.

La Hipótesis de investigación plantea que si se presenta Autoestima baja en niños de primaria, entonces pueden presentarse conductas Bullying. De acuerdo a los resultados obtenidos de la población escolar la hipótesis es aceptada ya que arrojan que los niños que presentan conductas Bullying, tienen baja autoestima conforme a los resultados de los test aplicados.

Al hablar de las conductas Bullying, hablamos de un nivel de autoestima que presentan los niños Bullies, en la población que se tomó para la investigación se desprendió como resultado que los niños tienen un nivel de autoestima baja, por lo tanto tienen las siguientes características:

- Problemas en su personalidad
- Inseguridad acerca de quién es y falta de confianza en sí mismo.

- Problemas de baja autoestima.
- Esconder los verdaderos sentimientos.
- Inhabilidad de perdonarse a sí mismo y a los demás.
- Miedo al cambio.
- Desprecia sus virtudes.
- Demasiada autocrítica.
- Actúa a la defensiva.
- Desearía ser otra(s) persona(s).
- Constantemente se manda mensajes internos negativos.

Estas características son las que se percibieron en la población durante la aplicación del Test TAE, esto puede ser por el ambiente en el que se encuentran, ya que la percepción que tienen de sí mismos no es la mejor, se pudo percatar que los niños no se tienen confianza. Demuestran conductas de inquietud e inseguridad, las cuales fueron afirmadas por los profesores de grupo en el Tests BULL-S Profesor.

Los test aplicados y la información en esta investigación arrojan que en los infantes hay grados de autoestima que influyen en el comportamiento agresivo, por lo cual el objetivo general, se cumple, es decir, la baja autoestima es característica en los niños agresivos. Un objetivo específico era identificar los factores que influyen en los infantes para ejercer el Bullying; dentro de esta población fue identificado un factor muy importante. Los niños agredidos sienten que esta situación es regular, al igual que se sienten seguros estando en la escuela, siendo este el lugar donde son agredidos.

Otro de los objetivos específicos fue el reconocer el tipo de Bullying que se ejerce en la escuela primaria, por lo que la población estudiada arrojó que el tipo de agresiones de mayor incidencia son verbales. Los niños Bullies insultan y amenazan a sus compañeros y los agredidos dicen no sentirse mal ante esta situación. Este suceso nos permite pensar que dentro de la sociedad las agresiones son constantes por lo que a los infantes se les hace algo normal.

La sociedad donde los niños se están desarrollando se caracteriza por la presencia de un ambiente agresivo, por lo cual las víctimas de los niños bullies lo aceptan como algo natural. Para ellos estar en la escuela, donde reciben las agresiones y específicamente en el salón de clases; es una situación normal.

Estas conductas y la manera en la que se están presentando es una situación preocupante. El hecho de que los infantes agredidos se sientan seguros dentro de la escuela, en la cual son víctimas; nos puede indicar que los infantes fuera de la institución no se sienten con seguridad. Esto puede ser por que las personas más cercanas a ellos sean agresivos o que siempre se sientan o sean agredidos.

Al aplicarse las pruebas y estar dentro de la institución donde fue estudiada la población, se observó que es un centro donde hay situaciones agresivas y que son identificados por profesores; pero la sociedad no permite cambios. El entorno es agresivo y los mismos niños tampoco permiten cambios porque estas conductas son fomentadas por la sociedad; por lo tanto para ellos es una actitud normal y no sobresaliente; de esta forma la reacción de los niños agresivos es aun más fuerte y agreden a sus compañeros para poder sobresalir en esta población.

Las agresiones que se presentan ocurren dentro del salón de clases, en un 52.9%, porcentaje significativo, ya que se percibe que entonces no se está trabajando el respeto. No hay tolerancia entre compañeros, ya que el 57.1% de la población nos habla que el segundo lugar donde hay agresiones es a la hora del receso, por lo que deja ver que en la institución no hay un control sobre los alumnos; ya sea por la cantidad o porque esto ya se ve como algo normal dentro de la institución.

Las agresiones son frecuentes en la institución ya que ocurren entre una y dos veces por semana, pueden ser insultos y amenazas, donde incluso puede haber golpes entre alumnos y deja ver que no es controlado por los profesores, padres de familia e incluso por los directivos, ya que se presentan con bastante frecuencia.

El bullying es un problema que afecta el ámbito social-psicológico de las personas, se da por factores distintos, pero en la población tomada para la investigación es posible que se dé porque la sociedad en la que se desarrollan es agresiva, de tal forma los niños introyectan las actitudes y por tal motivo llegan a ser niños agresivos.

Un factor importante que propicia la agresividad puede ser la gran insatisfacción que se tienen de sí mismos, por lo que las conductas que se manifiestan llegan a ser agresivas ante la sociedad; no se tienen confianza, lo que provoca la agresión hacia las personas y lo hacen para ser tomados en cuenta de una u otra forma.

Las conductas Bullying son un grave problema social ya que afecta la armonía en la que vive o interactúa el individuo. El niño agresor llega a ser agresivo para poder ser aceptado en un grupo de personas, por lo que busca agredir a los individuos, para ser aceptado o para ser tomado en cuenta.

Cabe mencionar que la formación de personalidad se crea desde pequeño y si el infante vive en un ámbito desagradable y con violencia. Su personalidad se formará con conductas violentas y su seguridad no será la adecuada para que pueda desenvolverse con una autoestima normal, sino que esto afectará su conducta.

La autoestima de los infantes se crea con la aceptación de sí mismo y como se vio reflejado en los resultados de esta investigación, los infantes con conductas Bullying no se tienen confianza, ni están conformes consigo mismo; es decir a algunos no les gusta ser como son y les gustaría cambiar, pero la personalidad que fue formada desde pequeños no puede ser modificada; ya que la personalidad se desarrolla desde que uno nace; lo que sí podría modificar es el temperamento.

El temperamento puede ser modificado en solo algunas conductas, pero no cambiar en su totalidad; los niños Bullies tienden a ser agresivos y posesivos, por lo que no pueden modificar tan fácilmente sus conductas.

Los niños Bullies tiene una autoestima baja por comportamientos que no son aceptados ante la sociedad, llegan a meterse constantemente en problemas y por tal motivo piensan que no son buenas personas.

Se habla de una baja autoestima en niños violentos por las conductas que presentan y por la aceptación que tienen ante la sociedad e incluso familiar, donde ellos generalmente llegan a sentirse rechazados por su propia familia, debido a las conductas y comportamiento que tienen.

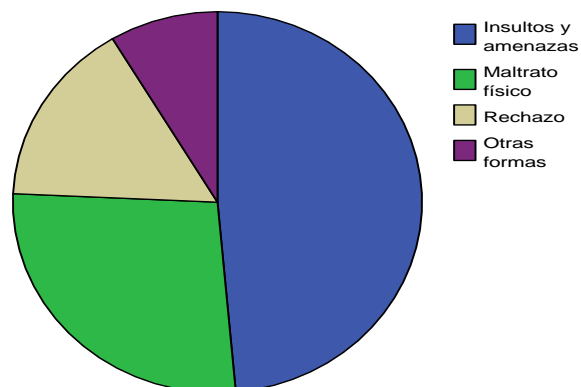
## ANEXOS

## ANEXO 1. De Frecuencia y Gráfica

Tabla y gráfica 2.1 Las agresiones son

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Válido	Insultos y amenazas	34	<b>48.6</b>	48.6	48.6
	Maltrato físico	19	27.1	27.1	75.7
	Rechazo	11	15.7	15.7	91.4
	Otras formas	6	8.6	8.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Las agresiones son

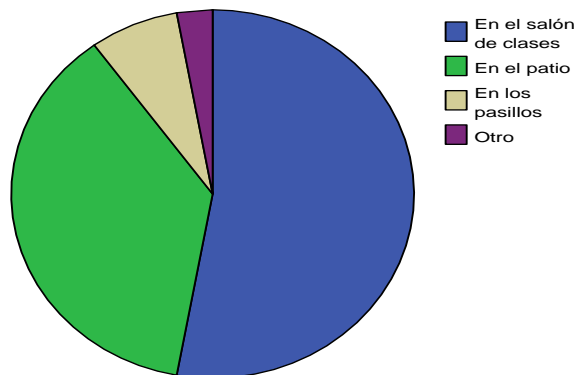


La gráfica (tabla 2.1) nos muestra que las agresiones son principalmente el 48.6 % en insultos y amenazas, es decir son agresiones verbales y las más significativas.

Tabla 2.2 ¿Dónde ocurren las agresiones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Válido	En el salón de clases	37	<b>52.9</b>	52.9	52.9
	En el patio	26	37.1	37.1	90.0
	En los pasillos	5	7.1	7.1	97.1
	Otro	2	2.9	2.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

### ¿Dónde ocurren las agresiones?

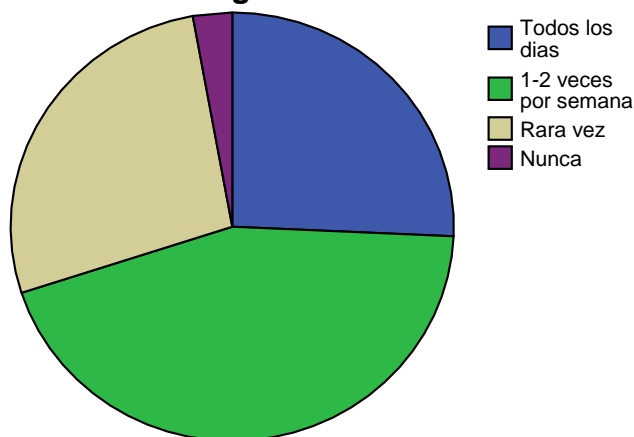


Los alumnos mencionan que más del 52.9 % de las agresiones ocurren dentro de la aula de clases y el segundo lugar es en la hora de receso, es decir en el transcurso del descanso en el espacio del patio. (Tabla y gráfica 2.2)

Tabla 2.3 ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Válido
Válido Todos los días	18	25.7	25.7	25.7
1-2 veces por semana	31	<b>44.3</b>	44.3	70.0
Rara vez	19	27.1	27.1	97.1
Nunca	2	2.9	2.9	100.0
Total	70	100.0	100.0	

### ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?



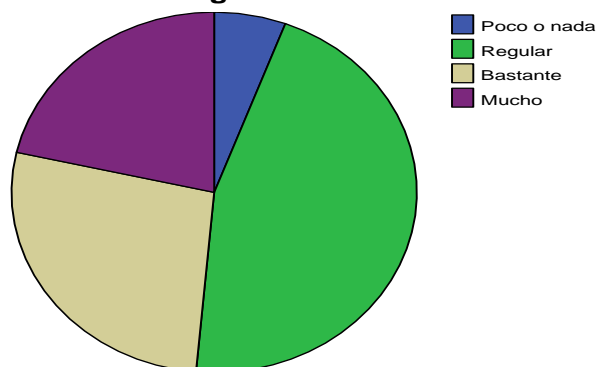
La mayoría de los alumnos opinó que el 44.3 % de las agresiones ocurren más 1 a 2 veces por semana y el 27.1 rara vez. (tabla 2.3)



Tabla 2.4 ¿Crees que esta situación es de gravedad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Válido	Poco o nada	4	5.7	5.7	5.7
	Regular	32	<b>45.7</b>	45.7	51.4
	Bastante	19	27.1	27.1	78.6
	Mucho	15	21.4	21.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

¿Crees que esta situación es de gravedad?

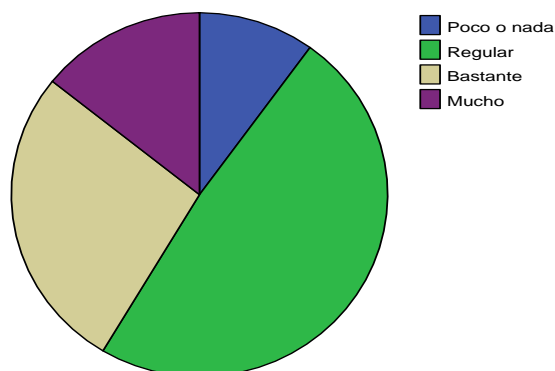


La agresión los alumnos la manejan como regular, que no es grave, es decir que con el tiempo ellos se acostumbran a las agresiones de sus compañeros y nos arroja un porcentaje del 45.7 %. (Tabla 2.4).

Tabla 2.5 ¿Te sientes seguro/a en la escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulativo
Válido	Poco o nada	7	10.0	10.0	10.0
	Regular	34	<b>48.6</b>	48.6	58.6
	Bastante	19	27.1	27.1	85.7
	Mucho	10	14.3	14.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

¿Te sientes seguro/a en la escuela?



Según lo que opinaron los alumnos, es que la seguridad para ellos es regular, puede ser por la ubicación y la forma de convivir con sus compañeros y con su medio ambiente, y nos da un porcentaje del 48.6 %. (Tabla 2.5).

**Tabla 3. Correlación**

		Las agresiones son	¿Dónde ocurren las agresiones?	¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?	¿Crees que esta situación es de gravedad?	¿Te sientes seguro/a en la escuela?
Las agresiones son	Pearson	1	.090	.014	.034	.035
	Correlación					
	Sig. (2-tailed)		.459	<b>.906</b>	<b>.778</b>	<b>.777</b>
	N	70	70	70	70	70
¿Dónde ocurren las agresiones?	Pearson	.090	1	-.024	-.044	.085
	Correlación					
	Sig. (2-tailed)	.459		<b>.843</b>	<b>.720</b>	.484
	N	70	70	70	70	70
¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?	Pearson	.014	-.024	1	-.269	-.131
	Correlación					
	Sig. (2-tailed)	.906	<b>.843</b>		.024	.279
	N	70	70	70	70	70
¿Crees que esta situación es de gravedad?	Pearson	.034	-.044	-.269	1	<b>.786</b>
	Correlación					
	Sig. (2-tailed)	.778	.720	.024		.000
	N	70	70	70	70	70
¿Te sientes seguro/a en la escuela?	Pearson	.035	.085	-.131	.786	1
	Correlación					
	Sig. (2-tailed)	.777	.484	.279	.000	
	N	70	70	70	70	70

## BIBLIOGRAFÍA

- Armas Castro Manuel y Carmen María Armas Barbazán (2005) Violencia escolar. España: Nova Galicia.
- Bersing Doris (2000) Autoestima para mujeres: utopía o verdad en la nueva era. México: Alfaomega.
- Bernard Paul (1970) El desarrollo de la personalidad: iniciación a la comprensión del comportamiento humano y de las relaciones interpersonales. Barcelona: Toray-Masson.
- Bower Tom (1979) El mundo perceptivo del niño. Madrid: Morata.
- Bozhovich L. I. (1987) La personalidad y su formación en la edad infantil: investigaciones psicológicas. Ciudad de la Habana: Pueblo y educación.
- Calvin S., Hall y Gardner Lindzey (1984) La teoría del sí mismo y la personalidad. México: Paidós.
- Cleghorn Patricia (1993) Como desarrollar la autoestima en los niños. Barcelona: Quarzo.
- David W. Johnson y Roger T. Johnson (2002) Cómo reducir la violencia en las escuelas. Argentina: Paidós.
- Diane E. Papalia, Sally Wendkos Olds, Ruth Duskin Feldman (2010) Desarrollo Humano. México: Mc Graw Hill.
- Diccionario de psicología y pedagogía. (2004) México: Euro México.
- Diccionario de pedagogía. (2004) México: Euro México.
- Duane P. Schultz y Sydney Ellen Schultz (2002) Teorías de la personalidad. México: Thomson.
- Enciclopedia de la psicopedagogía: pedagogía y psicología. (2006) Barcelona: Oceano/Centrum.

Enciclopedia de la psicopedagogía: pedagogía y psicología. (2008) Barcelona: Oceano/Centrum.

Felicidad Coscertales y Trinidad Núñez (2001) Violencia en las aulas (el cine como espejo social). Barcelona: Octaedro.

Ferguson Rau Lucy (1979) Desarrollo de la personalidad. Madrid: El manual moderno.

Fernández Isabel (2004) Prevención de la violencia y resolución de conflictos (el clima escolar como factor de calidad). Madrid: Narcea.

Fierro Alfredo (1986) Personalidad: Sistema de conductas. México: Trillas.

Fuensanta Cerezo Ramírez (2001) La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención. Madrid: Pirámide.

Fuentesanta Cerezo Ramírez (2002) Conductas agresivas en la edad escolar (aproximación teórica y metodológica. Propuesta de intervención). Madrid: Pirámide.

G. Averbuj, L., Bozzalla, M., Mariana, G. Farantino y G. Zaritzky (2005) Violencia y escuela (propuesta para comprender y actuar). Buenos Aires: Aique.

Galimberti Umberto (2002) Diccionario de psicología. México: Siglo XXI.

García-Cano, Franco-Rodríguez, Martínez-García, Bellerin-Antuña (2005) Introducción a la psicología de la personalidad aplicada a las ciencias de la educación: Manual Teórico. México: Sevilla.

González Eugenio (2002) Psicología del ciclo vital. Madrid: CCS.

Gonzalo Musitu Ochoa y María Jesús Cava (2000) La potenciación de la autoestima en la escuela. 1ra. Barcelona: Paidós.

Guillote Alain (2003) Violencia y educación (incidentes, incivildades y autoridad en el contexto escolar). Buenos Aires: Agenda Educativa.

Jung, Calvin S. Hall y Gardner Lindzey (1984) La teoría analítica de la personalidad. México: Paidós.

Jurjevic Delia (2001) Auto-estima: seguridad en uno mismo. Madrid: Hobby

Kaplan Sadock (2004) Sinopsis de psiquiatría ciencias de la conducta/psiquiatría clínica. 9na. Ed. Madrid:

Klein M. (1921-1945) Amor, culpa y reparación de otros. México: Paidós.

La prensa medica mexicana (1967) El niño de 6 a 12 años. México: Paidós

La prensa medica mexicana (1967) El niño de 7 y 8 años. México: Paidós.

La prensa medica mexicana (1967) El niño de 9 y 10 años. México: Paidós.

Leva Ana María y Marcela Fraire (2008) Violencia en la escuela: prevención para crecer en valores. Argentina: Euro México.

Maíz Lozano Balbina y Güereca Lozano Ana (2003) Discapacidad u autoestima: actividades para el desarrollo emocional de niños con discapacidad física. México: Trillas.

Merani Alberto L. (2004) Diccionario de psicología. México: Random.

Michaca Pedro (1987) Desarrollo de la personalidad: teorías de las relaciones de objeto. México: Pax México.

Mruk Chris (1999) Auto-estima: Investigación, teoría y práctica. 2da. Ed. Bilboa: Descleé de Brodwer S. A.

Olmedo Silvia (2009) Pregúntale a Silvia (los secretos de Eva). México: Santillana

Ortega Ruíz Rosario (2000) Educación para prevenir la violencia. Madrid: A. Machado.

Palomo Cobo y Romeo Tello (2009) Bullying: el aseo cotidiano en las escuelas. Noruega-México: Limusa.

- Paz Bermúdez, María (2000) Déficit de autoestima: evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia. Madrid: Mar.
- Pelechano Barberá Vicente y Servando Díaz María de los Ángeles (2004) Que es la personalidad. Madrid: Biblioteca Nueva, S. L.
- Randy J. Larsen y David M. Bus (2005) Psicología de la personalidad. México: Mc Graw Hill.
- Rom Harré y Roger Lamb (1992) Diccionario de psicología social y de la personalidad. Buenos Aires: Paidós.
- Ross Epp Juanita y Alisa M. Watkinson (2004) La violencia en el sistema educativo (del daño que las escuelas causan a los niños). Madrid: La Muvalla.
- Saz Ana Isabel (2004) Diccionario de psicología. España: Hobby.
- Serrano Ángela (2006) Acoso y violencia en la escuela: como detectar, prevenir y resolver el Bullying. Barcelona: Ariel.
- V. J. H. Sprott y otros (1968) La sociedad y la formación de la personalidad del niño. Buenos Aires: Paidós.
- Vasta Ross, Marshall M. Haith y Scott A. Miller (1999) Psicología infantil. Barcelona: Ariel Psicología.
- Vernieri María Julia (2006) Adolescencia y autoestima: 9 encuentros para trabajar la autoestima con la guía de un maestro. Buenos Aires: Bonum.
- W. J. H. Sprott y otros (1986) La sociedad y la formación del carácter. Buenos Aires: Paidós.