

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ARQUITECTURA

**EQUIPAMIENTO URBANO PARA EL SECTOR TURISTICO, COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO. CASO DE ESTUDIO: MUNICIPIO DE TLAYACAPAN, MORELOS**

TESIS

QUE PARA OPTAR POR EL GRADO DE:

MAESTRÍA EN URBANISMO

PRESENTA:

VILLAGÓMEZ VEGA ENRIQUE JOSÉ

2012



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

- Título
- Tema
- Delimitación
- Justificación
- Objetivos
- Planteamiento del problema
- Hipótesis
- Antecedentes
- Bibliografía

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I CASO DE ESTUDIO - ANÁLISIS DIAGNOSTICO

Zona de estudio

Ámbito regional

Historia

Medio Físico y Natural

- Orografía
- Hidrografía
- Clima
- Edafología y Geología
- Flora y Fauna

Conclusiones

Medio Artificial

- Uso de Suelo
- Tenencia de la Tierra
- Vivienda
- Equipamiento
- Infraestructura
- Vialidad y Transporte
- Riesgos y Vulnerabilidad
- Medio Ambiente
- Imagen Urbana

Conclusiones

CAPITULO II ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

Aspectos Socioculturales

Organización social

Aspectos Demográficos

Aspectos Económicos

Marco Normativo

Políticas Municipales de desarrollo Urbano

Programa Municipal de Desarrollo Urbano

Pueblos Mágicos

Conclusiones

CAPITULO III ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y ELECCIÓN DE PROPUESTAS

Requerimientos de Equipamiento y servicios

Encuestas a turistas

Conclusiones de encuestas

Entrevista a Presidente Municipal, Secretario de Turismo, Residentes, y comerciantes.

Conclusiones de entrevistas

Oferta Turística

Inventario Municipal

Recursos Turísticos

Servicios Turísticos

Infraestructura

Demanda Turística

Conclusiones

Ventajas del turismo en Tlayacapan

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES CASO DE ESTUDIO: TLAYACAPAN MORELOS

Propuestas Generales

Conclusiones y recomendaciones

PROPUESTA 1 - Formación y capacitación turística a residentes del Municipio de Tlayacapan, Morelos.

PROPUESTA 2 – Promoción y difusión.

PROPUESTA 3 – La conservación del entorno natural.

PROPUESTA 4 – Equipamiento para el sector turístico.

PROPUESTA 5 – Vialidad y transporte.

PROPUESTA 6 – Imagen Urbana.

PROPUESTA 7 – Normatividad.

PROPUESTA 8 – Monitoreo y Evaluación.

Terrenos propuestos para equipamientos

BIBLIOGRAFÍA

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

1.- Título:

“Equipamiento urbano para el sector turístico, una estrategia de desarrollo socio-económico”. Caso de estudio: Tlayacapan, Morelos.

Subtítulo:

Aprovechamiento de los recursos naturales, culturales, históricos y del comercio de artesanías para incrementar el Turismo en el Municipio de Tlayacapan, Morelos.

2.- DELIMITACIÓN

El estudio se limita al análisis del acervo del patrimonio cultural y de Historia de la Cabecera Municipal en Tlayacapan Morelos; así como el diagnóstico de la zona en cuanto a recursos naturales, equipamiento e infraestructura del lugar. Este municipio está por considerarse Pueblo Mágico.

3.- JUSTIFICACIÓN

El objetivo principal de esta investigación es el análisis de la Cabecera Municipal en cuestiones culturales, históricas, de comercio, recursos naturales, equipamiento e infraestructura del lugar, a manera de diagnóstico del sitio. Posteriormente hacer una propuesta en cuestiones de equipamiento para el sector turístico, que permita un crecimiento socioeconómico, sobretodo enfocado a la creación de empleos en la zona y un incremento de afluencia turística.

Por otra parte, se piensa en un equipamiento que vaya encausado y de acuerdo al aprovechamiento de los recursos propios de la zona, se piensa en un Turismo cultural y de comercio. Ya que el Municipio de Tlayacapan es rico en atractivos naturales, históricos, y de comercio.

La cercanía del Municipio con el Distrito Federal y acentuando que el 90% de los visitantes provienen de este último, Oaxtepec y Cuernavaca, permiten la afluencia Turística, lo que garantiza la viabilidad del proyecto.

4.- OBJETIVOS

Objetivo general:

. Identificar las necesidades de equipamiento y realizar un pronóstico en función de las necesidades del municipio, en referencia al equipamiento urbano destinado al sector turístico.

Objetivos particulares:

. Fortalecer y planear el equipamiento necesario para la actividad turística que permita impulsar el crecimiento económico del lugar.

. Impulsar el turismo cultural del municipio aprovechando los recursos naturales e históricos del patrimonio cultural.

. Proyectar un modelo turístico acorde a la economía regional del municipio y las actividades económicas de la sociedad local, respetuosos con el patrimonio cultural, la imagen urbana, y el medio ambiente.

. Integrar el turismo al contexto del lugar e incrementar los flujos de visitantes, así como facilitar las llegadas y salidas en cuestiones de vialidad y transporte.

. Fomentar el desarrollo del Municipio con potencial turístico, con el objetivo de generar empleo y un mayor desarrollo económico mediante una mejor oferta de servicios.

5.-PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tlayacapan, Morelos es un municipio dedicado al comercio de artesanías. La artesanía que se comercializa, las costumbres, las iglesias, los monumentos, constituyen un foco de interés cultural, recreativo, y de comercio para este sector, lo cual generará gran cantidad de afluencia de turismo y el municipio no cuenta con servicios y equipamiento necesario para cubrir las necesidades de esta demanda, ya que se ve rebasado, por lo cual los visitantes tienen la necesidad de trasladarse a municipios vecinos en busca de Hoteles, bancos, restaurantes, sitios de recreación, entre otros. Por lo que se desaprovecha esta visita turística y con ello el ingreso de recursos, la creación de empleos, por la falta de oferta turística y de equipamiento, impidiendo el óptimo crecimiento socioeconómico del lugar.

6.- HIPOTESIS

La carencia de equipamiento urbano impide el óptimo aprovechamiento de la afluencia de turismo en Tlayacapan, Morelos, entonces el fortalecimiento del equipamiento para el sector turístico incrementará el desarrollo socioeconómico del municipio de Tlayacapan, Morelos.

7.- ANTECEDENTES

Localización

El municipio de Tlayacapan está ubicado en la parte norte del Estado de Morelos. Posee una extensión territorial de 84,140 kilómetros cuadrados. Sus colindancias son al norte con el municipio de Tlalnepantla y Totolapan; al sur con el municipio de Cuautla y Yautepec; al este con los municipios de Totolapan, y Atlatlahucan, y al oeste con el municipio de Tepoztlán, y Yautepec.

Historia

En la cima del tronco piramidal de la geografía mexicana rodeado de altas montañas, había un lago mitad dulce y mitad salobre, el cual bordeaba muchos pueblos de Xochimilco. Del lado sur del lago, salía una importante vereda, atravesaba la sierra del Ajusco y a doce leguas, en las estribaciones orientales, está el pueblo que hoy se conoce Tlayacapan. Los primeros habitantes fueron los olmecas. Fueron invadidos por tribus Xochimilcas, quienes prosperaron rápidamente gracias a un invento agrícola revolucionario: la chinampa. La conquista estableció su centro de control en Tlayacapan, predestinando por la geografía ya que desde su altura, se domina con mirada toda la feraz tierra caliente.

En la época prehispánica, la actividad "comercial" fue muy relevante y Tlayacapan era el paso obligado del camino de Tenochtitlan a las regiones de intercambio del sur. También fue un importante centro ceremonial con muchos adoratorios, uno de ellos estaba en la cueva de Tonantzin que quiere decir: Madre de Dios o Nuestra Madre que se encuentra aproximadamente como a dos kilómetros al noroeste de la población y el gran Teocalli en el centro de la población, en donde hoy se levanta el ex convento de San Juan Bautista. Junto al templo construyeron el Tecpan o palacio para los gobernantes, en donde hoy está el palacio municipal enfrente hay un espacio para el Tiankixtle o mercado que se hacía bajo la sombra de una ceiba conocida actualmente como pochote y que aún existe, ésta fue la organización del espacio físico de Tlayacapan.

Vías de Acceso

Cuenta con una carretera pavimentada desde México, D.F. a la ciudad de Cuautla que pasa por Tlayacapan y otra carretera de Yauhtepec al kilómetro 88 de Atlatlahucan, (que a su vez también pasa por Tlayacapan). Para llegar en transporte público, las empresas que dan el servicio son: Cristóbal Colón y Estrella Roja desde México D.F (Central del Norte y T.A.PO.) a Cuautla y de ahí una ruta de transporte público. Para llegar en automóvil desde la Ciudad de México se tienen dos opciones; la primera es salir al Oriente por Calzada Ignacio Zaragoza hacia Chalco por el libramiento, y la segunda es hacia el Sur por el camino viejo que conecta a Xochimilco y Oaxtepec entre otras poblaciones.

Turismo

El municipio cuenta con gran diversidad de atractivos turísticos, se hace mención en primer lugar del Ex convento de San Juan Bautista que con su arquitectura y frescos, plasmados en sus muros que datan del siglo XVI, nos muestra la forma de expresión y tradición de los frailes Agustinos, al igual que sus capillas, que por su belleza arquitectónica, son sin duda un atractivo digno de visitarse. Otro atractivo es el museo que puede encontrarse en el interior del Ex convento de San Juan Bautista, en donde se exponen las momias descubiertas en el año de 1982 en el interior de la nave mayor y las que nos muestran los diferentes personajes que fueron sepultados en dicho lugar; también la casa de la cultura “La Cerería”, centro cultural que nos muestra diversas exposiciones de lugares, tiempos y espacios.

Tradiciones

La cerámica de barro, en macetas, alcancías, figuras, ollas de todos tamaños, comales, jarros, cazuelas y vajillas completas de barro vidriado y con tintes de gran colorido, es lo que caracteriza al pueblo de Tlayacapan, así como su fábrica de alta temperatura en cerámica.

Gastronomía

La comida típica tradicional es el mole verde de pepita (pipían) acompañado con tamales de sal, charales y frijoles blancos, mole rojo de pepita también con tamales de sal y frijol cocido, mole de guajolote, salsa verde, tlacoyos de haba y frijol. Asimismo, forman parte de la comida típica las tradicionales frutas de horno acompañadas de unas nieves de sabores como postre.

8.- BIBLIOGRAFÍA

Libros

- Aguilar Benítez Salvador, “Ecología del Estado de Morelos. Un enfoque geográfico”, Praxis, México, 1998
- Castorena Sánchez Gavito José, “Manuales para Elaborar Planes de Desarrollo Urbano de Centros de Población” SAHOP, México, 1981
- Mares Morales Porfirio, “Tlayacapan Antiguo”, s/e, s/l, 2007.

Documentos Oficiales

- Programa Nacional de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial 2001-2006.
- Plan Municipal de Desarrollo 2006 – 2009 Tlayacapan
- Programa Municipal de Desarrollo Urbano 2003
- Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, Tlayacapan (2000 – 2006)

Revistas y folletos

- Tlayacapan Gaceta Municipal. Marzo 2008.
- Folletos: Carnaval de Tlayacapan, Atractivos turísticos de Tlayacapan

Instituciones

- Instituto Nacional de Estadística, Geografía, e informática - INEGI
Censo General de Población y Vivienda 2000
Censo de población 1995.
- Subsecretaría de Desarrollo Urbano (Estado de Morelos)

Sitios Web

- Sitio Web Gobierno del Estado de Morelos, <http://www.morelos.gob.mx/>
- Sitio Web Municipio de Tlayacapan Morelos <http://www.tlayacapan.gob.mx/>
- Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas,
http://chichinautzin.conanp.gob.mx/difusion/ruta_conventos.htm
- Enciclopedia, <http://es.wikipedia.org/wiki/Tlayacapan>
- Enciclopedia de los Municipios de México, Estado de Morelos Tlayacapan,
<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/morelos/Municipios/17026a.htm>
- Centro de Investigaciones Biológicas, Universidad Autónoma del Estado de Morelos,
<http://www.cib.uaem.mx/chichinautzin/chichiframeset.htm>
- México Desconocido, <http://www.mexicodesconocido.com.mx/notas/1401-La-ruta-de-los-conventos-en-el-estado-de-Morelos>

Trabajo de Campo

- Entrevistas en el sitio con población y autoridades municipales

INTRODUCCIÓN

El turismo en el inicio del siglo XXI es probablemente la actividad económica más importante del mundo. Su expansión y crecimiento están fuera de toda discusión. Muchos países, entre ellos México, han reconocido en las últimas décadas los beneficios que puede aportar a la economía y al desarrollo.

En México, el turismo ocupa uno de los primeros planos de la actividad económica, al situarse como generadora de empleos. La demanda por la práctica del turismo supone una oferta diversificada e integral de las instalaciones turísticas, para cubrir satisfactoriamente las necesidades creativas y recreativas que requiere la sociedad. El turismo en México es una actividad económica importante para el país y es una de las mayores en el mundo, colocada en décimo lugar a nivel mundial en términos de llegadas de turistas internacionales, con 21,5 millones de visitantes en 2009, y es el primer destino para turistas extranjeros dentro de América, Latina.¹

El estado de Morelos reúne un importante patrimonio turístico sustentado en sus condiciones naturales, como el clima y exuberante vegetación, recursos culturales como sus zonas arqueológicas, conventos, ex haciendas, museos y otros sitios de interés histórico, así como una importante planta de servicios turísticos, entre los que destacan los destinados a la recreación en sus balnearios y parques acuáticos.

De igual manera, fomentar el desarrollo de Municipios con potencial turístico, con el objetivo de generar empleo y una mayor derrama económica mediante el desarrollo de una mejor oferta de servicios, ha sido uno de los propósitos de esta investigación, buscar soluciones, y alternativas de diversificar en forma ordenada la actividad turística. Uno de los Municipios del estado de Morelos, con potencial para atender la creciente demanda del turismo es el de Tlayacapan, Morelos.

El tipo de Turismo que se desarrolla en Tlayacapan es de tipo rural, y cultural, el turista no es un visitante-observador en un día de paseo, es una persona que forma parte activa de la comunidad durante su estancia en ella, en donde aprende a aprender la historia del lugar, crea artesanía, participa en sus días festivos, es actor en los eventos tradicionales de la comunidad, percibe y aprecia creencias religiosas, y descubre la comida típica del lugar, y los atractivos naturales del mismo. Tlayacapan esta posicionado ya a nivel nacional como uno de los pueblos más típicos del México central, el posicionamiento se debe principalmente a su trabajo artesanal en barro y a su tradicional banda de Tlayacapan tocando música regional en grades eventos a nivel mundial, es reconocido también a nivel regional por su tradicional carnaval que se celebra desde 1870 el tercer viernes de cuaresma de cada año acompañado del tradicional brinco del chínelo con comparas de todos los barrios y pueblos circunvecinos que pertenecen al municipio. Por otra parte ha sido refugio y estadía de grupos intelectuales: poetas, músicos, escritores, etc. Es importante mencionar que su posicionamiento tiene desde 1994 un plus: la declaratoria de su ex convento de San Juan Bautista como uno de los 14 conventos declarados patrimonio de la Humanidad por la UNESCO: Entonces, desprendido de estas actividades es que Tlayacapan ha tenido una proyección sistemática desde hace ya algunas décadas.

Sin embargo, Tlayacapan, Morelos es un municipio dedicado al comercio de artesanías, las costumbres, las iglesias, los monumentos, constituyen un foco de interés cultural, recreativo, y de comercio para este sector, lo cual genera gran cantidad de afluencia de turismo y el municipio no cuenta con servicios y equipamiento necesario para cubrir las necesidades de esta demanda, ya que se ve rebasado, por lo cual los visitantes tienen la necesidad de trasladarse a municipios vecinos en busca de Hoteles, bancos, restaurantes, sitios de recreación, entre otros. Por lo que se desaprovecha esta visita turística y con ello el ingreso de recursos, la creación de empleos, por la falta de oferta turística y de equipamiento, impidiendo el óptimo crecimiento socioeconómico del lugar.

Por lo tanto, la carencia de equipamiento urbano impide el óptimo aprovechamiento de la afluencia de turismo en Tlayacapan, Morelos, entonces el fortalecimiento del equipamiento para el sector turístico incrementará el desarrollo socioeconómico del municipio de Tlayacapan, Morelos.

El objetivo principal de esta investigación es el análisis de la Cabecera Municipal en cuestiones culturales, históricas, de comercio, recursos naturales, equipamiento e infraestructura, a manera de diagnóstico del sitio. Posteriormente hacer una propuesta en cuestiones de equipamiento para el sector turístico, que permita un crecimiento socioeconómico, sobretodo enfocado a la creación de empleos en la zona y un incremento de afluencia turística.

Por otra parte, se piensa en un equipamiento que vaya encausado y de acuerdo al aprovechamiento de los recursos propios de la zona. Ya que el Municipio de Tlayacapan es rico en atractivos naturales, históricos, y de comercio. La cercanía del Municipio con el Distrito Federal y acentuando que el 90% de los visitantes provienen de este último, Oaxtepec y Cuernavaca, permiten la afluencia Turística, lo que garantiza la viabilidad del proyecto.

1. ↑ ^{a b c d e} «UNTWO Tourism Highlights 2010 Edition» (en inglés). Organización Mundial del Turismo (2010). Consultado el 07-11-2010. *Clicar en el enlace "UNWTO Tourism Highlights" para acceder el informe en pdf*

CAPITULO I ANÁLISIS- DIAGNOSTICO

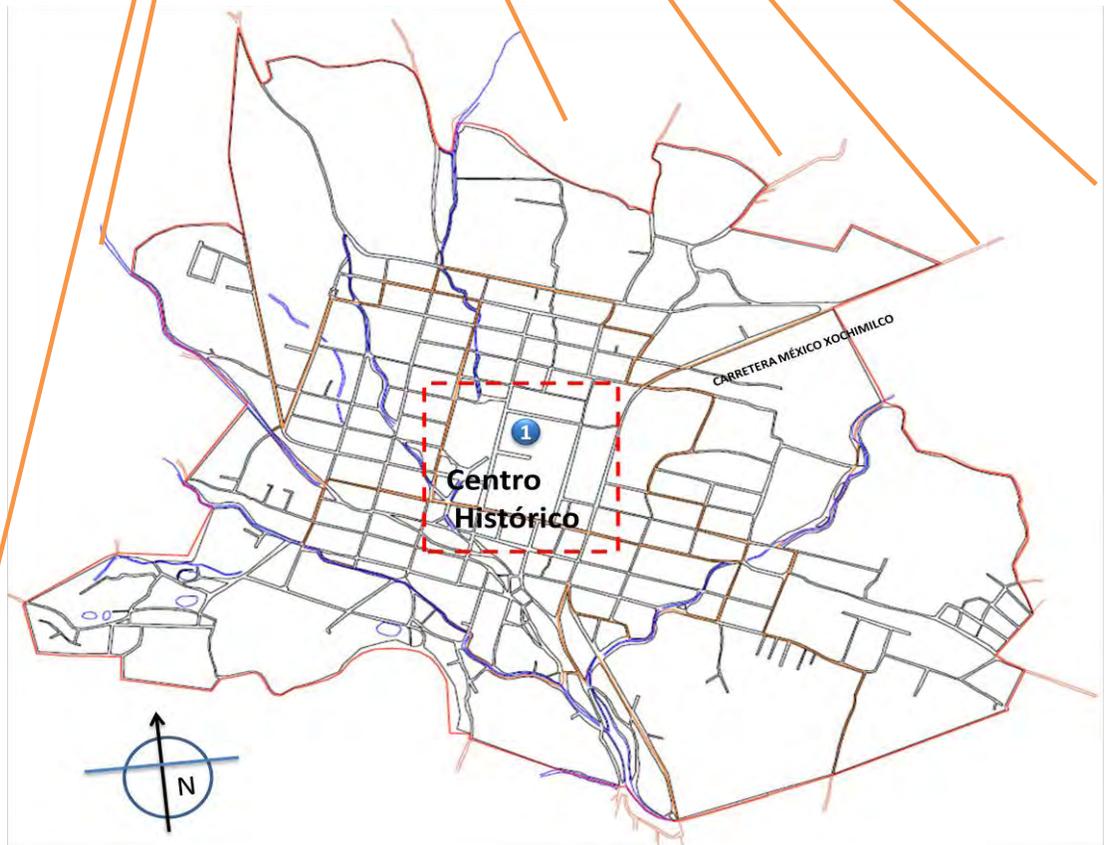
ZONA DE ESTUDIO

Republica Mexicana

Estado de Morelos



Cabecera Municipal Tlayacapan, Morelos.

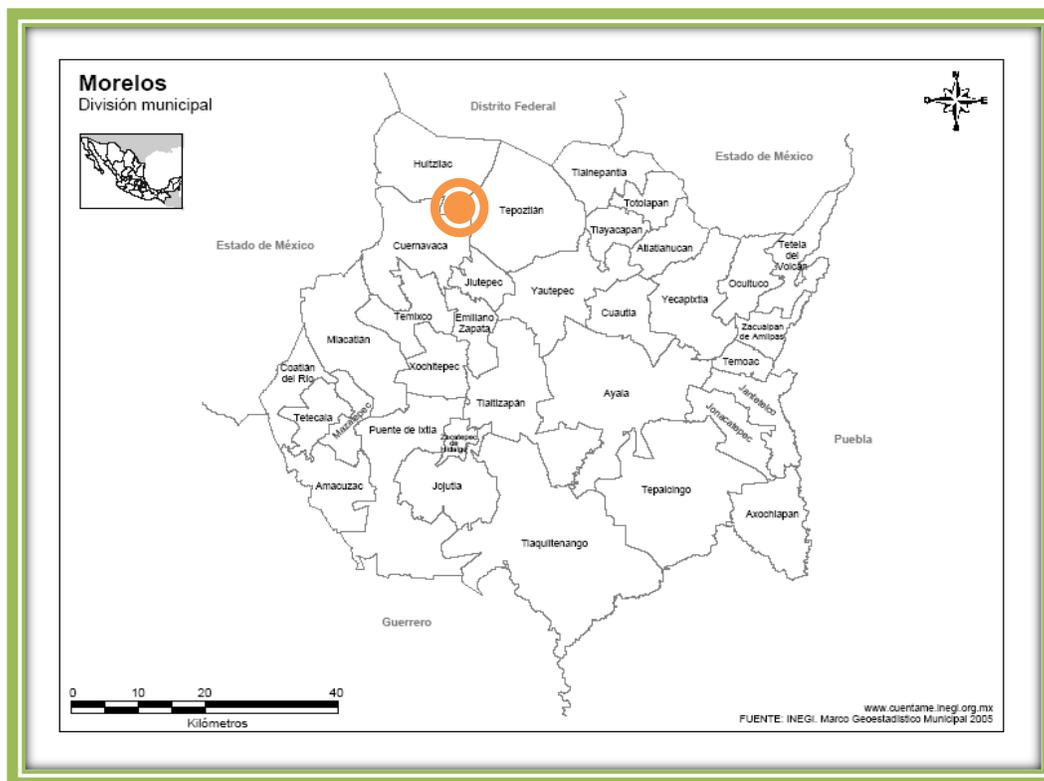


ÁMBITO REGIONAL

El municipio de Tlayacapan colinda con los municipios de Tlalnepantla, Totolapan, Atlatlahucan, Yautepec y Tepoztlán, que junto con Ayala, Tétela del Volcán, Cuautla, Yecapixtla y Ocuiluco forman parte de la **Región Centro Oriente** establecida en el Programa Estatal de Desarrollo Urbano 2001 – 2006. Dicha región cubre una extensión territorial de 1,367 Km², que representa el 27.56% del territorio estatal.

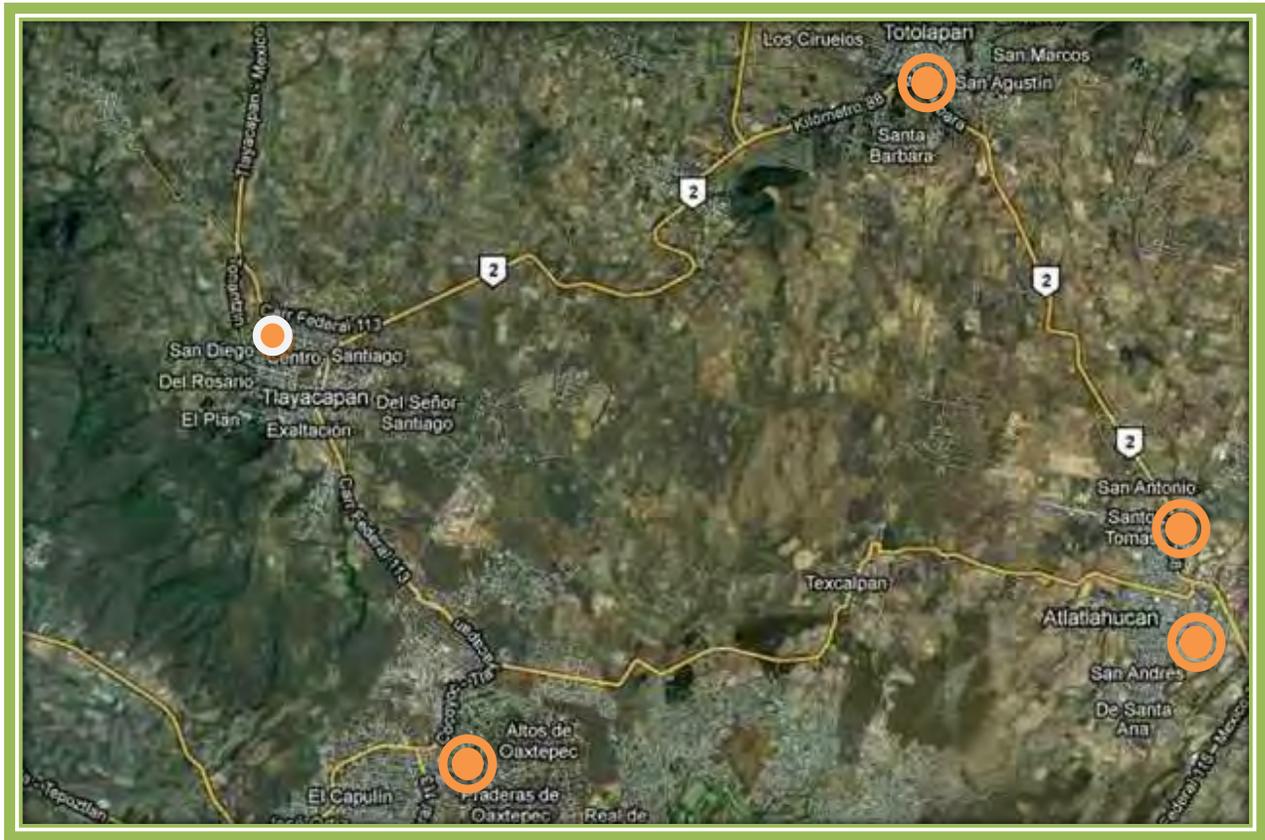
Según el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población (2000 – 2006) (PDUCP) de acuerdo a su localización, funciones e interrelación con las localidades ubicadas dentro de su área de influencia, la cabecera municipal de Tlayacapan tiene asignado el rol de localidad de Servicios de Nivel Básico dentro del Sistema Urbano Estatal, en este sentido depende de la cabecera municipal de Yautepec (Servicios de Nivel Intermedio), y a su vez de la Ciudad de Cuernavaca, ésta considerada de Nivel de Servicios Estatales.

DELIMITACIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO



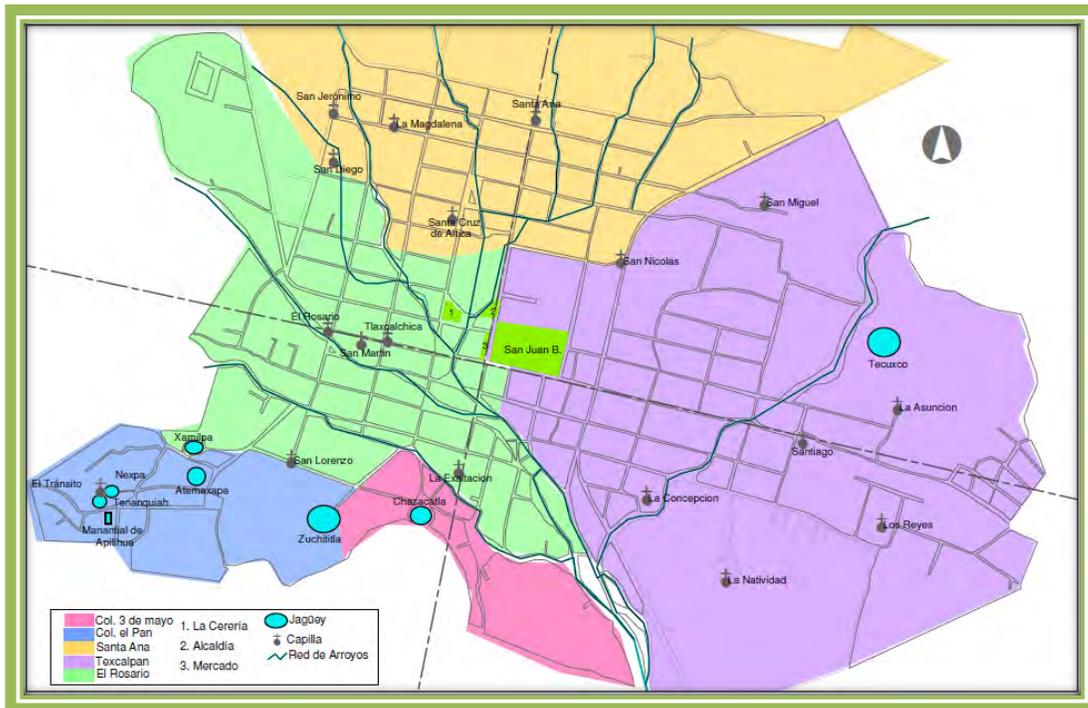
Tlayacapan

De acuerdo a lo planteado por el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población de Tlayacapan, el municipio **limita** al norte con el Municipio de Tlalnepantla, al sur con el Municipio de Yautepec; al oriente con los municipios de Atlatlahucan y Totolapan; al poniente con el Municipio de Tepoztlán.



AMBITO REGIONAL LOCAL Y SU CERCANIA CON OTROS MUNICIPIOS

Tlayacapan



COLONIAS DE LA CABECERA MUNICIPAL

Su **superficie** territorial es de 52.136 kilómetros cuadrados, que representa el 1.05 por ciento del total del Estado;¹ así mismo, el ámbito territorial de aplicación del centro de población es de 1,806.64 hectáreas aproximadamente.

El Municipio se **ubica** geográficamente entre los paralelos 18°57'12" de latitud norte y los 98°59' de longitud oeste del meridiano de Greenwich, a una **altura**² de 1,630 metros sobre el nivel del mar.; y para Tlayacapan (localidad urbana / centro de población) el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) refiere los siguientes datos: Latitud: 18°57'20", Longitud: 098°58'52", Altitud: 1,640.

TOPONIMIA

Su raíz etimológica proviene del Náhuatl: TLAL-LI= "Tierra" YAKA-TL= "Nariz, punta, término, lindero, frontera", PAN= locativo. De ahí que signifique "Sobre la punta de la tierra", "Lugar de los límites o Linderos" o "La nariz de la tierra".

HISTORIA

Los antiguos pobladores del Estado de Morelos fueron los Olmecas (1,100 A.C.). Don Francisco Plancarte y Navarrete primer arqueólogo que exploró el Estado de Morelos y también el segundo obispo de Cuernavaca entre los años 1890 y 1910, descubrió la existencia de figurillas con rasgos Olmecas en diversas zonas de la región incluido Tlayacapan y la parte norte del Estado.

“Durante el imperio azteca, Tlayacapan tuvo una gran importancia por ser el lugar en donde se dividen los caminos hacia el sur de Puebla, Oaxaca y Acapulco; desde este tiempo se le consideró como la “Puerta de entrada de Tenochtitlán”³.

Los restos arqueológicos encontrados sugieren que los Olmecas se establecieron en Morelos antes de viajar al sur, por lo tanto puede considerarse ésta como la cuna de las más antiguas raíces de la civilización Mesoamericana. Posteriormente fueron invadidos por tribus Xochimilcas quienes estaban posesionados de este pueblo a la llegada de los españoles. “Estas tribus prosperaron rápidamente gracias a la chinampa, especie de balsa cuadrada anclada con cañas y llena de limo del lago donde las legumbres y flores crecían tres veces al año. El éxito de este invento, impulsó a los Xochimilcas a extenderse al otro lado de la montaña para controlar el fértil valle de Amilpas, rico en productos complementarios como el algodón, el maíz, la madera. La conquista estableció su centro de control en Tlayacapan, predestinando por la geografía ya que desde su altura, se domina con mirada toda la feraz tierra caliente; y fueron éstos quienes empezaron a dar orden a las cabañas de paja y lodo de la aldea inicial”.⁴

¹ El Plan Municipal de Desarrollo 2006 – 2009 de Tlayacapan, plantea una extensión Territorial de 67.871 km².

² “Tlayacapan se encuentra a una altura de 1600 a 1800 metros sobre el nivel del mar, de acuerdo con las clasificaciones climáticas de Köppen” (Aguilar Benítez Salvador, “Ecología del estado de Morelos. Un enfoque geográfico”, Edit. praxis, 1998).

³ Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas,
http://chichinautzin.conanp.gob.mx/difusion/ruta_conventos.htm

⁴ <http://es.wikipedia.org/wiki/Tlayacapan>

Ahora bien, el Tlahtoani (el que habla o el que expresa la sabiduría del grupo) de Tlayacapan, que hoy podríamos distinguir como la figura del gobernador, en la conquista o evangelización lo bautizaron con el nombre de Juan Totepeuetl, tenía su Tecpan o palacio en el cerro de Tlahtoani, que se encuentra al poniente de la población (a 3 kilómetros). Actualmente solo hay ruinas de la construcción de la pirámide, debido a que los españoles la destruyeron para ocupar las piedras labradas en la construcción del convento y del Tecpan que se localiza en el centro de la población. En la época prehispánica, la actividad comercial fue muy relevante y Tlayacapan era el paso obligado del camino de Tenochtitlán a las regiones comerciales del sur.

También fue un importante centro ceremonial con muchos adoratorios, uno de ellos estaba en la cueva de Tonantzin que quiere decir: madre de dios o nuestra madre, que se encuentra aproximadamente como a dos kilómetros al Noroeste de la población y el gran Teocalli en el centro de la población en donde hoy se levanta el ex convento de San Juan Bautista. Junto al templo construyeron el Tecpan o palacio para los gobernantes, en donde hoy está el palacio municipal y enfrente un espacio para el Tianquixtle o mercado que se hacía bajo la sombra de una ceiba conocida actualmente como pochote y que aún existe.

En el periodo de la evangelización fueron los Agustinos, orden religiosa del siglo XVI, quienes en una misión hacia la Nueva España en 1533 encabezados por Fray Francisco De La Cruz (Vicario Provincial), decidieron establecer un convento en la Ciudad de México. Al llegar a Tlayacapan se dieron a la tarea de realizar la traza urbana (ubicación de los edificios principales del centro de la ciudad), misma que fue realizada por el fraile Jorge de Ávila, con base a cuatro iglesias del centro de población: Santa Ana al norte, La Exaltación al sur, El Rosario al oeste y Santiago al este, cuya ubicación referían una traza en forma de cruz, que hasta hoy en día corresponde a los barrios existentes.

Así mismo, dicho fraile junto con los frailes Pedro Melgarejo de Urrea y Diego Rodríguez de Vertadillo (orden de los Franciscanos) erigieron el templo de San Juan Bautista, cuyo inicio fue el 8 de noviembre de 1554, disponiendo de 40 años para su conclusión.

Ahora bien, con la finalidad de imponer las nuevas creencias ideológicas a los pueblos indígenas, los españoles, por cada Teocalli encontrado, lo derribaban y construían un templo cristiano, de ahí que siendo Tlayacapan un centro ceremonial tan importante, fueron un sinnúmero de capillas construidas, 27 en total, de las cuales las que existen de acuerdo a su localización son las siguientes:

<i>Capillas Tlayacapan</i>			
Norte	Sur	Este	Oeste
<ul style="list-style-type: none"> • San Pedro • San Lucas • San Jerónimo • La Virgen de la Magdalena • San Miguel 	<ul style="list-style-type: none"> • El Señor de la exaltación 	<ul style="list-style-type: none"> • San Nicolás • La Asunción • Los Reyes • La Concepción • La Natividad 	<ul style="list-style-type: none"> • San Martín • El Rosario • San Diego • San Lorenzo • La Virgen de Guadalupe • El Tránsito
Mares Morales Porfirio, "Tlayacapan Antiguo", s/e, s/l, 2007.			

En abril de 1521 Tlayacapan fue escenario de un combate entre sus nativos y Hernán Cortés, mismo que posteriormente, en el año de 1539 sometió al pueblo de Tlayacapan, y después el virrey Don Antonio de Mendoza lo dotó

de tierras en 1786 y al dividirse la nueva España pasó a formar parte de la provincia de México. De este pueblo se arrendaron a la hacienda de San Carlos Borromeo, las tierras de Cacahuatlán y luego, desconocida por la hacienda la propiedad que los indígenas tenían sobre estas tierras, dio origen a un sonado litigio que se abrió ante el juzgado de primera instancia de Yautepec, por lo que finalmente Tlayacapan ganó en 1874 presentando al efecto magníficos y muy buenos alegatos.

Más tarde el general Porfirio Díaz, presidente provisional de la República en 1876, impidió que se hiciera justicia al pueblo de Tlayacapan, no obstante que había ganado en buena lid el pleito relativo, de esta manera la Hacienda de San Carlos se quedó con las tierras de Cacahuatlán, y no fue hasta el año de 1915 durante la revolución, cuando Tlayacapan tomó nuevamente esas tierras y en 1929 legalmente se le restituyeron en definitiva.

MEDIO FÍSICO Y/O NATURAL

De acuerdo a lo planteado por el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población de Tlayacapan, el municipio **limita** al norte con el Municipio de Tlalnepantla, al sur con el Municipio de Yautepec; al oriente con los municipios de Atlatlahucan y Totolapan; al poniente con el Municipio de Tepoztlán.

Su **superficie** territorial es de 52.136 kilómetros cuadrados, que representa el 1.05 por ciento del total del Estado;⁵ así mismo, el ámbito territorial de aplicación del centro de población es de 1,806.64 hectáreas aproximadamente.

El Municipio se **ubica** geográficamente entre los paralelos 18°57'12" de latitud norte y los 98°59' de longitud oeste del meridiano de Greenwich, a una **altura**⁶ de 1,630 metros sobre el nivel del mar.; y para Tlayacapan (localidad urbana / centro de población) el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) refiere los siguientes datos: Latitud: 18°57'20", Longitud: 098°58'52", Altitud: 1640.

El **área urbana** (centro de población) es bordeada al nororiente y oriente por zonas de uso agrícola de temporal y uso pecuario; al norte por la barranca Tequihuac, uso pecuario y agrícola de temporal; al norponiente y poniente entre la barranca La Concha y barranca Tepanate y área de uso agrícola de temporal; al surponiente y sur área de preservación ecológica (uso forestal y zonas de uso pecuario); al sur áreas de uso agrícola de temporal y zonas de uso pecuario.

⁵ El Plan Municipal de Desarrollo 2006 – 2009 de Tlayacapan, plantea una extensión Territorial de 67.871 km².

⁶ “Tlayacapan se encuentra a una altura de 1600 a 1800 metros sobre el nivel del mar, de acuerdo con las clasificaciones climáticas de Köppen” (Aguilar Benítez Salvador, “Ecología del estado de Morelos. Un enfoque geográfico”, Edit. praxis, 1998).

OROGRAFÍA

Siguiendo lo referido en el Programa Municipal de Desarrollo Urbano (Tlayacapan) (PMDU), en el Municipio se presentan tres formas características de **relieve**; la primera corresponde a zonas con topografía accidentada y cubre aproximadamente el 15.23% de la superficie municipal. Se localizan en la porción poniente del municipio y están formadas por las elevaciones de la sierra de Tepoztlán.

La segunda corresponde a zonas semiplanas y cubre aproximadamente el 44.66% del territorio municipal; y se localizan en la parte centro y norte del municipio. La tercera corresponde a zonas planas y cubre aproximadamente el 40.11% de la superficie municipal. Se localizan en el centro y sur del municipio y están formadas por el valle de Yautepec.

Y conforme al Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, Tlayacapan se encuentra rodeado por una cadena de cerros: por el sur, se encuentra ubicado el cerro de la "Ventanilla", el "Sombrecito" o "Yakat!" (nariz); por el oeste, el cerro de "Huixtlalzink", "Tlatoani" y el "Ziualopapalotzink" (mariposita señora). El más alto tiene 505 metros de altura; por el noroeste, el cerro de "Tezontlala", "Cuitlazimpa" y "Tepozoco"; por el norte, la loma de la "Amixtepec", a una altura de 1,635 metros sobre el nivel del mar.

Cabe hacer la precisión que la zona de estudio cuenta con un sinnúmero de barrancas (Amixtepetl, Tepozoco, Tezahuate y Tepanate) que atraviesan la localidad principalmente por la zona suroeste y noreste, y una más ubicada por el sureste.

HIDROGRAFÍA

El Municipio de Tlayacapan de acuerdo al Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, carece de **ríos y arroyos** naturales, ya que solo cuenta con las corrientes de las barrancas que descienden de la cordillera Neovolcánica (Sierra del Ajusco o del Chichinautzin, Barrancas Amixtepetl, Tepozoco, Tezahuate y Tepanate), por tanto el Municipio de Tlayacapan se compone básicamente de arroyos de caudal de temporal entre los que se pueden mencionar el del "Tepanate", "Chicotla" Huiconchi" (Tlacuiloloapa), el de la "Plaza", "Santiago" y el Tezahuate.

Se cuenta además con Jagueyes considerados como ollas para almacenar agua como son: "Coatetechal" que ya no existe, "Nacatonco" o de los animales, "Chazaclatla", "Suchuititla" "El Sabino" "Tenanquiahuacl" y el de "Atenexapa" que ya no existe que se encontraba por el puente de la Cortina. Los 5 encontrados al momento de éste estudio se ubican en la zona sur y suroeste del centro de población.



Jaguey

Por su parte el Programa Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU) refiere además otros recursos naturales como son: **Manantiales** de Apilihuaya, Temascalapa, El bebedero, Tepecapa (al norte de Ignacio Bastida).

Por lo que respecta a **presas y bordos**, la cabecera municipal cuenta con 7 bordos, éstos son:

- Bordo Xalmilpa
- El Sabino
- El Paxtle
- Xochititla
- Chauzacatla
- Bordo Nacatongo
- Bordo para captar aguas broncas en San José Los Laureles (Tlalmimilulpan)

CLIMA

La **temperatura** media anual es de 19.3° C (PDUCP), con una oscilación⁷ de 12°C a 19°C según el Programa Municipal de Desarrollo Urbano, mismo que refiere también que la dirección de los **vientos**, en general, es de norte a sur. El **clima** municipal es semi- cálido sub-húmedo, con régimen de lluvias en los meses de mayo a octubre, con una **precipitación** media anual de 1000 mm; los meses más calurosos se presentan en marzo y junio.

⁷ Según el libro de Aguilar Benítez Salvador llamado “Ecología del estado de Morelos. Un enfoque geográfico”, Edit. praxis, 1998. el clima para Tlayacapan corresponde a A(C)w2(w)ig, con una temperatura que oscila de 18° a 22°C,



EDAFOLOGÍA Y GEOLOGÍA

El territorio del municipio de Tlayacapan, por su ubicación y declives, es de alta complejidad, por esta razón cuenta con las características de los suelos:

- La parte noreste y centro del municipio, cuenta con un suelo de tipo arenosol de uso agrícola de buen rendimiento en temporal, por su geología está compuesto de materia ígnea extrusiva básica.
- Al sur-poniente de Tlayacapan se localiza el tipo de suelo de vertisol con vegetación de pastizal, se usan también en la agricultura de riego y temporal. Tienen la capacidad de retener el agua superficial. Su tipo de roca es ígnea extrusiva básica.
- Hacia el norte se cuenta con suelos de tipo andosol, se caracterizan por tener una vegetación de selva baja caducifolia, bosques mixtos y de coníferas así como pastizales inducidos con agricultura de temporal. Su estrato geológico es de rocas ígnea extrusiva básica.
- Al noroeste de Tlayacapan se localizan los suelos leptosol. Son suelos de textura media, poco desarrollada. Son suelos con vegetación de pastizal. Su geología presentan roca ígnea extrusiva.
-



Geológicamente Tlayacapan presenta rocas calizas, andesitas, conglomerados, basaltos, cenizas volcánicas y suelos. Las calizas afloran al sur de la región en donde también se localizan afloramientos de yeso, las andesitas que forman el macizo del Ajusco en la zona de los laureles.

Los conglomerados constituyen una potente formación aluvial que en las partes bajas se encuentran cubiertas por basaltos y que en la zona próxima a Tlayacapan aflora en contra fuertes abruptos que forman los cerros del Sombrero, Zoapalotzin, Tepozoco, la cueva de Tonantzin y se extienden hacia el Noroeste para unirse en los cerros del Tepozteco. Su exposición en estos contra fuertes es debida a una intensa erosión desarrollada posteriormente al depósito aluvial.

La orientación de los contrafuertes hace suponer que el drenaje anterior a los derrames basálticos pudo haberse verificado a través de las barrancas. Además de los cerros mencionados la formación de conglomerados se expone en las barrancas labradas en los contactos de esta roca con el basalto; siendo la principal de Tlayacapan al sur, la del "TEPEXI" o salto del agua. Predominando los de mayor tamaño y con gran abundancia de material fino, constituido esto principalmente por cenizas volcánicas. Los fenómenos de alteración, así como los debidos a la presión de los estratos subyacentes influyeron en la compactación de los depósitos aluviales, que en la actualidad se presentan muy compactos.

FLORA Y FAUNA

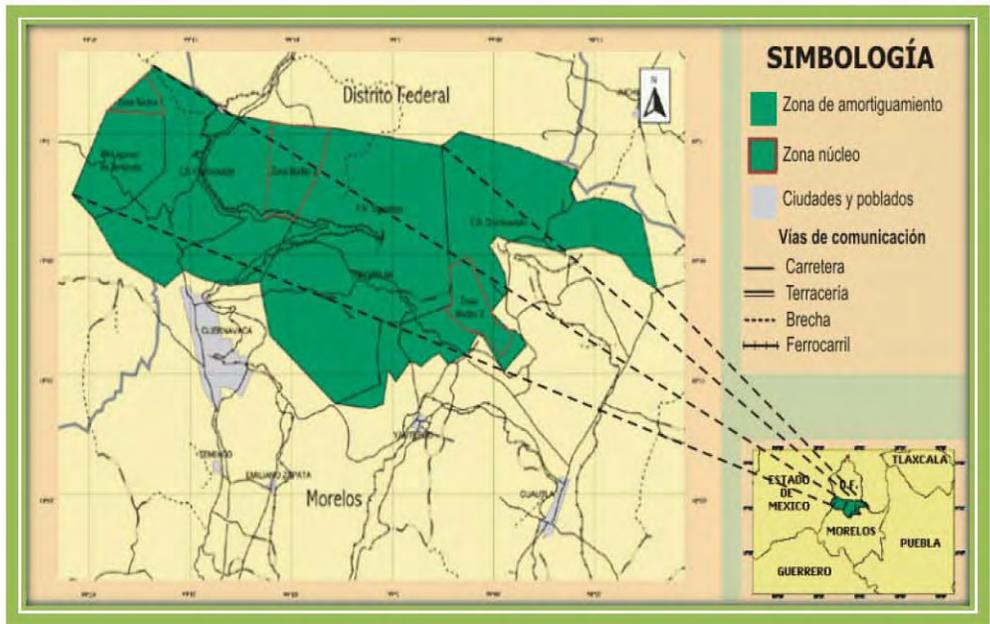
Dentro del área de estudio del PDUCP del Municipio de Tlayacapan se encuentra el Corredor Biológico Chichinautzin⁸ decretado con categoría de Área de la Protección de **Flora y Fauna**, el 30 de Noviembre de 1988, el cual se ubica en la zona sur poniente y poniente de la cabecera municipal.

En cuanto a la fauna, "los animales que se localizan en el municipio son: puma o león americano, venado cola blanca, coyote, tejón, mapache, zorra, conejo, liebre, tlacuache, zorrillo, paloma, urraca, chachalaca, garza blanca por temporadas, codorniz, jilguero, mulato floridano, primavera, carpintero, bobo, gorrión tecolote (búho), lechuza, colibrí, víbora de cascabel, coralillo, culebra ratonera, tlilcuate, mazacuate (alicante), iguana, lagartija, chintete o cuespal, salamanesca (salamandra), ranas, sapos, grillos, alacranes, chapulines, tapachichis y muchas variedades de arañas"⁹. La zona de conservación se encuentra limitada; al norte por el límite municipal, Tlayacapan - Tlalnepantla, y Tlayacapan – Totolapan; al oriente por el eje de la vía de FFCC México – Puebla, el eje de la barranca Poza Negra y el eje del camino que va a la carretera Yautepec – Xochimilco; al sur, por el límite municipal Tlayacapan – Yautepec y la curva de nivel 1,500; al poniente por el límite municipal entre Tlayacapan – Tepoztlán, y Tlayacapan - Yautepec.

Corredor Biológico Chichinautzin

⁸ El Corredor Biológico Chichinautzin se encuentra en la zona noroeste del Estado de Morelos. En su territorio se incluyen los municipios de Cuernavaca, Huitzilac, Jiutepec, Tepoztlán, Tlalnepantla, Totolapan, Tlayacapan, Atlatlahucan y Yautepec, las delegaciones políticas de Milpa Alta y Tlalpan al sur del Distrito Federal y Ocuilan de Arteaga en el Estado de México.

⁹ Enciclopedia de los Municipios de México, Estado de Morelos Tlayacapan, <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/morelos/Municipios/17026a.htm>



http://chichinautzin.conanp.gob.mx/donde_estamos/mapa_cobio.htm
Área protegida en el Corredor biológico de Chichinautzin

MEDIO ARTIFICIAL

USOS DE SUELO

De acuerdo al Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, las 285.085 hectáreas del área urbana de Tlayacapan comprenden la siguiente diversidad de usos del suelo:

La localidad presenta una **concentración urbana**, contenedora de vivienda, equipamiento urbano disperso, comercio en menor escala y patrimonio histórico. El **crecimiento urbano** de Tlayacapan se manifiesta principalmente en la extensión de su zona urbana hacia el norte y el poniente; destacando la situación de asentamientos humanos irregulares. Las áreas predominantes son los **usos habitacionales** que comprenden una superficie de 138.95 hectáreas, que representan el 48.73% del total de la zona urbana, y dentro de éste uso, el tipo de habitación unifamiliar es el que prevalece en el área de estudio pues casi todo cuenta con una sola vivienda por lote, esto conforme al recorrido realizado; así mismo se identifica mezcla de uso de suelo habitacional con comercio que se encuentra en la avenida Ignacio Zaragoza y en las colindancias del centro histórico; hay conjuntos habitacionales al noreste en la avenida Ignacio Zaragoza.

Las zonas en que se desarrollan los **usos comerciales** y de servicios comprenden 33.15 hectáreas, representan el 11.65% del total; estos usos se han desarrollado principalmente a lo largo de la Av. Ignacio Zaragoza, en donde se ubica el corredor artesanal; se observa que va desde la zona que cuenta con las mejores vías de pavimentación del municipio y corre desde Av. Reforma y la Av. Ignacio Zaragoza.

Respecto a la **vialidad regional**, la localidad se comunica con el resto del Estado a través de la carretera federal Oaxtepec - Totolapan, el acceso principal al área urbana se da a lo largo de esta vía, donde la actividad comercial se concentra principalmente a lo largo de la carretera estatal Oaxtepec - Totolapan.

Respecto al **uso industrial** se localiza al sureste de la localidad en el área que va camino a Oaxtepec en lo que se conoce como la Natividad. La zona agropecuaria se da en las zona límite al centro de población en lo que son la parte norte, este, oeste y poco al sur del área de estudio.

El **área urbana** es bordeada al norte por áreas de uso agrícola de temporal y pastizales; al norponiente por áreas de uso agrícola de temporal; al poniente por áreas de uso agrícolas de temporal; al sur poniente por áreas de uso forestal (selva baja caducifolia); al sur por áreas de pastizales y agrícolas de temporal; y al suroriente, oriente y nororiente por áreas aptas para el desarrollo urbano.

En cuanto al uso de **suelo turístico** comprende áreas de interés como: **Monumentos Arqueológicos**: Mixtepec, Tlatoani, éstos primeros presentado cierto grado de saqueo, según el Programa Municipal de Desarrollo Urbano; y Huxtlalzin, Tzihuapalotzin y Popotzin, sin ser explorados.

Respecto a la **vialidad propiamente urbana**, en conjunto suman 58.98 hectáreas, que representan el 20.68% del total; de esta superficie, el 7% pertenece a la vialidad primaria identificada.

Las áreas destinadas al **equipamiento urbano** ocupan 54.00 hectáreas que representan el 18.94% de la superficie urbana total; esta superficie se distribuyó en porcentajes de la siguiente forma: 29.36% para uso educativo, 3.93% salud, 10.44% abasto, 3.26% administrativo, 21.37% deporte y recreación, 26.75% religioso (incluye patrimonio histórico) y 4.89% a servicios. Los valores comerciales se rigen bajo la ley del mercado.

Las colonias con mayor densidad son la colonia Centro y Barrio Texcalpa, y las que tienen menor densidad son las colonias San Agustín Amatlipac y Tres de Mayo.

<i>COLONIAS Y BARRIOS QUE INTEGRAN TLAYACAPAN</i>			
Barrios y colonias	Población	Superficie	Densidad hab/ha*
Barrio Santa Ana	2,271	74.18	31
Barrio El Rosario	1,533	50.08	31
Barrio Texcalpan	1,629	53.23	32
Col. Centro	276	9.61	32
Col. 3 de Mayo	594	19.40	31
Col. El Plan	903	29.51	31
Col. Nacatongo	673	49.08	14
S u b t o t a l	7,879	285.09	28
Otras localidades del Centro de Población			
San Agustín Amatlipac	552	12.00	46
Tres de Mayo	126	2.50	50
Fracc. Pedregal Tlalli, Lomas del Paraíso	30	4.00	8
S u b t o t a l	1,952	18.5	48
T O T A L	8,587		
Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población (Tlayacapan) 2003			
* Calculo Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda			

Así mismo en el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población se señala también que, se dispone de 89.24 hectáreas como áreas aptas para el desarrollo urbano en la localidad de Tlayacapan, ubicadas al Sureste de la Cabecera Municipal. Por lo tanto, de acuerdo al uso de suelo, la **estructura urbana** en la localidad de Tlayacapan, corresponde al desarrollo de una **traza** irregular, conformada por barrios y colonias agrupadas en torno de su barrio central (centro histórico) y la existencia de edificaciones con valor histórico como la Iglesia de San Juan Bautista y La Cerería. Dicha traza parte de la concebida desde el siglo XVI a raíz de los 4 barrios ubicados de acuerdo a la orientación, es decir, al norte el Barrio de Santa Ana, al sur el barrio de La Exaltación, al este el barrio de Santiago y al oeste el barrio de El Rosario



Cerería- Usos Múltiples- Exposiciones



Centro Histórico (Plaza)

TENENCIA DE LA TIERRA

El área de estudio del centro de población de Tlayacapan cubre la mayoría de su superficie por el régimen comunal en donde predominan las actividades terciarias disminuyendo las del sector primario. De las 1 mil 806.64 hectáreas del área de estudio del centro de población de Tlayacapan 945.96 hectáreas corresponden al **régimen comunal** y 860.68 hectáreas a **propiedad privada**; representando el 52.36 y 47.64% respectivamente. Cabe señalar que hasta el momento, ésta información plasmada en planos no se ha podido adquirir con las autoridades correspondientes.

VIVIENDA

Con respecto a la vivienda en Tlayacapan se ha identificado que predomina la vivienda de tipo popular, la cual se caracteriza por haber sido desarrollada bajo procesos no formales y progresivos de urbanización, algunos sectores de la zona urbana presentan irregularidad en cuanto a la tenencia de la tierra y presentan algunas deficiencias en los servicios de infraestructura.

Este fenómeno no sólo ocasiona desequilibrios regionales irregulares en la tenencia de la tierra para uso urbano, insuficiencia de servicios públicos, vivienda sin condiciones mínimas, contaminación ambiental y deterioro ecológico, especulación con terrenos aptos para el desarrollo urbano y vivienda, sino también un rendimiento decreciente en los recursos públicos que se destinan para satisfacer las demandas de la localidad.¹⁰

Del problema de vivienda analizado en Tlayacapan, se aprecia que presenta una homogeneidad en los diferentes tipos de la misma, lo cual no presenta un contraste tan agudo como en las grandes ciudades. En este caso, no existe subutilización del suelo, pero sí una tendencia a la densificación. Si analizamos el coeficiente de ocupación de suelo

¹⁰ Programa Nacional de Desarrollo Urbano y ordenamiento Territorial 2001-2006. La clasificación de las ciudades del Sistema Urbano Nacional (SUN). Aspectos urbanos.

encontramos que el rango va de 0.50 - 0.16 por ciento, siendo mayor en el centro de la comunidad; en la periferia, varía de media a baja intensidad de uso, pero se puede apreciar igualmente la tendencia a densificarse.

Las características del desarrollo socioeconómico que ha tenido el municipio de Tlayacapan en los últimos 20 años ha generado demanda de vivienda de tipo popular y de interés social principalmente, debido tanto al crecimiento demográfico como a la necesidad de mejoramiento del inventario existente por presentar condiciones de deterioro, y disminuir el grado de hacinamiento. Identificando los **materiales predominantes de la vivienda** en el municipio, podemos establecer el status socioeconómico de sus habitantes, situación que diferencia los asentamientos ya consolidados de asentamientos irregulares y de creación reciente.



Autoconstrucción



Vivienda con adobe

La vivienda original de Tlayacapan presenta características particulares, tales como: edificaciones de un solo nivel con alturas promedio de 4 metros, muros de adobe y tabique, cubiertas inclinadas con acabado de teja, predominio de vanos en fachadas.

La zona centro del poblado presenta algunas viviendas representativas del prototipo original. Sólo por mencionar un ejemplo podemos mencionar la disposición de la caída de las aguas de los tejados de las casas de Tlayacapan, que en su mayoría van hacia un patio interior con el fin de que el agua de lluvia se recuperará por algún aljibe. Lo cual nos recuerda las dificultades que se tenían en otros tiempos para obtener el preciado líquido. Sin embargo, con el paso del tiempo la vivienda característica del poblado ha ido perdiendo su fisonomía original, presentando edificaciones de uno y dos niveles, muros de tabique y block, losas planas de concreto armado y el uso de colores diversos.

Según la Gaceta Municipal de Tlayacapan la arquitectura de la vivienda ha ido desapareciendo sistemáticamente y con ella parte de la identidad local y se fomenta la pérdida de valores propios de la comunidad. Características como la construcción de adobe, los tecorrales, aljibes o tejados son parte de la identidad local y sustituirlos irracionalmente con materiales como el concreto o tabicón, representa destruir parte del patrimonio cultural de Tlayacapan.¹¹

¹¹ Tlayacapan Gaceta Municipal. Marzo 2008.



Vivienda de uso habitacional con comercio integrado

Por otro lado el patrón de **uso de la vivienda** se ha transformado de habitacional a la mezcla de uso habitacional con comercio integrado, lo cual se observa principalmente en las calles del centro, lo cual ocasiona que en general se incrementen las densidades de población permitidas como mecanismo de densificación de las áreas urbanas, brindando alternativas para la construcción de **vivienda de interés social y popular**, que en general representan densidades de población superiores a las actuales; lo que significa preparar el soporte de infraestructura necesaria, tanto en materia de servicios como equipamiento urbano; a lo cual se suma también los mayores requerimientos en vivienda de tipo residencial.



Vivienda de interés social y popular



Vivienda regional- unifamiliar

En 1995, Tlayacapan contaba con un total de dos mil 415 viviendas ocupadas, lo que representa un 25.09% más que en 1990. Este importante crecimiento en el número de viviendas, provocó que la cobertura porcentual de algunos servicios esenciales como agua potable, alcantarillado y energía eléctrica disminuyeran en algunos casos, pues mientras en 1990 el 78.27% de las viviendas contaba con el servicio de agua potable domiciliaria, en 1995 disminuyó al 72.83%.

La **cobertura de este servicio**, con datos a 1995, fue del 85% en todo uso habitacional, ese mismo año se encontraban edificadas 2,415 viviendas, la mayoría son propias de tipo fijo, los materiales utilizados para la construcción son el tabique y cemento y otras de adobe y teja con 11,864 ocupantes de la población total del Municipio.

Para el año 2000 de acuerdo a los resultados preliminares del Censo General de Población y Vivienda llevado a cabo por el INEGI, en el municipio de Tlayacapan se incrementó a dos mil 937 viviendas particulares, de las cuales 1,190 contaban con techos de losa de concreto, tabique y ladrillo, esto ha provocado que haya un crecimiento poblacional donde la demanda por servicios de agua potable, luz eléctrica y alcantarillado sea cada vez mayor. El material para las paredes es predominantemente de tabique, ladrillo, block, piedra, cemento, cantera, concreto y adobe¹².

Los indicadores del servicio de la vivienda en el año 2000 es de la siguiente manera; el 70.19% cuenta con drenaje, el 96.99% cuenta con energía eléctrica y el 77.03% con agua entubada. Esta tendencia al crecimiento habitacional ha provocado que las tierras no aptas para el desarrollo urbano dificulten la dotación de la infraestructura y los servicios básicos, provocando daños importantes en el medio ambiente.

La vivienda en el Centro de Población en Tlayacapan, tiene un importante rezago en el crecimiento urbano y enfrenta grandes limitaciones para mejorar sus condiciones. La autoconstrucción es la modalidad que produce el mayor número de viviendas en la entidad, promovida directamente por los usuarios tanto en la zona urbana como en la rural sin importar la tenencia de la tierra.

De acuerdo a los resultados que presento el II Conteo de Población y Vivienda en el 2005, en el municipio cuentan con un total de 3,202 viviendas de las cuales 3,111 son particulares., es decir, en cinco años se incrementaron 174 viviendas de este tipo.

Ahora bien la **distribución de la vivienda** en el centro de población es la siguiente El tipo de vivienda residencial se encuentra en al norte en calles de Felipe Neri y Miguel Hidalgo y Costilla. Al este en Plan Guadalupe, Plan de San Luis y Ermita, al Oeste entre calles de Narciso Mendoza e Independencia.

La vivienda media es la que más predomina en Tlayacapan, se localizan en el norte, sur, sureste y centro. La vivienda popular prevalece en las áreas norte, este y suroeste de la localidad. De Interés social se identifican 2 zonas, una de ellas al sur entre las calles de Guadalupe Victoria y una barranca (ver plano para identificarla) y la otra al noreste por los callejones de San Miguel y Callejón Leonardo de Tejado.

¹² Programa Nacional de Desarrollo Urbano y ordenamiento Territorial 2001-2006. La clasificación de las ciudades del Sistema Urbano Nacional (SUN). Aspectos urbanos.

La vivienda precaria se ubica en lugares aislados de Tlayacapan, principalmente al este en las calles de Av. Emiliano Carranza, Av. Benito Juárez y la Av. Josefa Ortiz de Domínguez, y las calles Ermita y Santiago; en el oeste entre Guadalupe Victoria e Independencia; y al norte como pequeñas áreas se aprecia este tipo de vivienda.

EQUIPAMIENTO

Según datos del Programa Municipal de Desarrollo Urbano (2003) pues el de Centro de población no es muy específico al respecto, en cuanto a equipamiento **educativo** se cuenta con lo siguiente en el centro de población.

EQUIPAMIENTO EDUCATIVO DE ACUERDO A NIVEL (Tlayacapan*)				
Jardín de niños	Primaria	Secundaria	Otro	Observaciones
2	2 (1 en 2 turnos)	2 Secundaria técnica	1 Colegio de Ciencias y Humanidades 1 Preparatoria	2 Cendis
<i>Programa Municipal de Desarrollo Urbano, 2003</i>				
<i>* Cabecera Municipal</i>				

Ahora bien, en el recorrido realizado se encontró 4 registros de educación básica; un Cendi, preescolar y Primaria “Huehuetlacolli” mismo que se muestra en la fotografía, donde se observa un registro ante la SEP por cada nivel sin embargo el inmueble es el mismo, y por otro lado sólo se encontró una secundaria (técnica 6). En cuanto a equipamiento de **Salud** solo dispone de un Centro de Salud y refiere que en caso de una emergencia acuden a la ciudad de Cuautla.



MERCADO

- En el rubro de **Cultura y Deporte**; Tlayacapan cuenta con una biblioteca, un museo, (Ex convento), un auditorio, una Casa de la Cultura (La Cerería) del siglo XVII, y dos canchas de fútbol.



CERERÍA – CASA DE LA CULTURA- EXPOSICIONES

Dispone además de un panteón, equipamiento administrativo (la Alcaldía), en cuanto a comunicación y transporte.



ALCALDÍA



ANTENAS DE COMUNICACIÓN

Así mismo el equipamiento religioso lo comprende:

- Capilla Agustino de San Juan Bautista
- Capilla Santa Ana
- Capilla de la Exaltación
- Iglesia de Santiago
- Capilla de El Rosario
- Capilla de Santa Cruz de Altica
- Capilla San Jerónimo
- Capilla de la Magdalena
- Capilla San Lorenzo
- Capilla de la Asunción
- Capilla de la Concepción
- Capilla San Nicolás
- Capilla de Los Reyes
- Capilla San Diego
- Capilla de San Martín Caballero
- Capilla de Santa Cruz de Tlaxcalchica
- Capilla de Nuestra Señora del Transito
- Capilla de San Pedro

- Capilla de San Miguel
- Capilla de la Natividad



Iglesia Santa Ana



Capilla Santiago

INFRAESTRUCTURA

La infraestructura es la intervención primaria del ser humano sobre el territorio, para acceder a él, e impulsar su potencial de desarrollo. Usualmente comienza por la provisión de los servicios básicos para sobrevivir (agua y drenaje), pero rápidamente se expande para incluir vías de acceso que permitan ampliar el área de influencia de la actividad humana y tecnologías más avanzadas para generar energía y permitir la comunicación a larga distancia.

La infraestructura instalada en el Municipio de Tlayacapan cubre y beneficia a la mayor parte del área urbana actual, su cobertura de acuerdo a **tipo de servicio** es la siguiente:

COBERTURA DE SERVICIOS POR LOCALIDAD (TLAYACAPAN)			
Agua Potable*	Drenaje	Energía Eléctrica	Alumbrado Público
90 %	90%	95 %	90%
<i>Programa Municipal de Desarrollo Urbano 2003.</i>			
<i>*La cabecera municipal cuenta con 5 pozos con capacidad de abasto de 14 litros por segundo (PDUCP).</i>			

Así mismo, en el municipio existen 8 **pozos** para extracción de agua, tres en la cabecera municipal: Nacauayan, El Ciruelo y uno que está en el centro; uno en el Fraccionamiento Jardines de Tlayacapan, uno en Las Vivianas (entre Yautepec y Tepoztlán); uno en Los Laureles que se abastece del Ciruelo y un ojo de agua en el Ahuehuete.

Ahora bien según el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, del total de viviendas habitadas registradas (2 mil 825 unidades) en el Censo del 2000, el alcance en la dotación de servicios se presentó de la siguiente forma: el 95.00% contaba con energía eléctrica; con el servicio de agua entubada se registró al 90.00% de las viviendas; el 90.00% de las viviendas contaba con el servicio de drenaje, aunque las descargas se hacen sobre las barrancas existentes, provocando su contaminación, principalmente de las barrancas Amixtepetl, Tepanate y Tepexí.

A partir del recorrido realizado para este estudio se puede decir que el centro de población de Tlayacapan cuenta con cobertura de servicios en su totalidad; en cuanto a la red de **drenaje** ésta abastece a toda el área urbana aunque en algunas zonas es deficiente por lo que se usan los cauces de barrancas para desaguar, encontrándose 22 zonas de descarga, 10 en barrancas del noroeste, 4 en el este y 8 en el sur. Disponiendo además de un colector general de aguas negras que atraviesa la localidad por las zonas sur, suroeste y noroeste (por donde pasa una barranca).

En cuanto a **energía eléctrica y alumbrado público** también está bien abastecida, sin embargo a mayor distancia del centro histórico (primer cuadro), se carece de éstos o bien su calidad es más deficiente (substitución de focos-lámparas); para este servicio se dispone de una subestación eléctrica ubicada al noreste de la localidad urbana y una línea de alta tensión que pasa por la zona este del centro de población.

Además cuenta con una subestación telefónica ubicada en el centro histórico (primer cuadro), por lo que dispone de una red de telefonía tanto de líneas particulares como públicas.

Así mismo, se puede decir que toda el área urbana circundante al centro histórico (primer cuadro), cuenta con todos los servicios; después de ésta, hay una zona al sur, oeste y sureste que carece de algún servicio; así mismo, al sureste y noreste hay áreas subutilizadas que o bien tienen todos los servicios o se les puede proporcionar a un costo normal, y por otro lado hay áreas al norte noroeste y al este (la Asunción) que se les puede dotar de servicios a mayor costo, por citar algunos casos, mismos que son ejemplificados en el plano correspondiente.



ENERGÍA ELECTRICA, TELEFONÍA, VIALIDAD Y TRANSPORTE



DRENAJE

En cuanto a **pavimentación** de calles, la localidad cuenta con una cobertura del 90% aproximadamente de calles pavimentadas, a base de adoquín y pisos concreto 2.50 x 2.50; sin embargo, el 10% requiere de su rehabilitación; el resto de la vialidad carece de recubrimiento.

Características que se especifican en el Programa Municipal de Desarrollo Urbano y a continuación se citan:

CARACTERÍSTICAS DE VIALIDAD (TLAYACAPAN*)		
<ul style="list-style-type: none"> ● 90% de vialidad con pavimentación ● Tipo de pavimento y estado físico ● Ancho de calle promedio 	Superficie de la mancha urbana ocupada por vialidad (Has)	Principales problemas
<ul style="list-style-type: none"> ● 90 % ● Empedrado ● 8 a 10 metros. 	20.76 has.	Se requiere rehabilitación.
<i>Programa Municipal de Desarrollo Urbano, 2003</i> <i>*Cabecera Municipal</i>		

Ahora bien, lo que se pudo observar en recorrido de campo es que a mayor cercanía al centro histórico el tipo de pavimento de las vialidades es de acuerdo a materiales de la región (empedrado), así mismo se puede decir que el tipo de pavimento está por tramos de calle, principalmente en vialidades secundarias, lo cual hace que no haya una continuidad de éste, es decir, hay además concreto hidráulico, terracería, gravilla blanca, asfalto y adoquín (al este, en Reforma esquina con callejón Pelenco). Por ejemplo, hay calles donde se presenta una variedad de pavimentos, podemos encontrar desde

asfalto, pisos de concreto, empedrado con terracería o adoquín en una sola calle. Son muy pocas las calles con pavimento asfáltico, se ubican, las más importantes por donde pasan las distintas rutas que llevan a los pasajeros a diferentes destinos, las vías con asfalto se localiza principalmente en Av. Ignacio Zaragoza, Felipe Neri, Ermita y en la Col. El Plan, al suroeste del municipio. Las calles con empedrado se localizan en casi todo el Municipio, al este en Av. Benito Juárez, Av. Emiliano Zapata y Palenco, en Aldama, Allende y Abasolo y al sur en la calle El Plan.

Las vías con terracería predominan en todo el municipio de Tlayacapan, predominan en casi todas las áreas del Municipio. Las áreas empedradas se ubican en su mayoría al norte en calles como Francisco Javier Mina, 16 de septiembre y Allende por mencionar algunas, al sur en calles de importancia para la localidad como Emiliano Zapata, Francisco I. Madero, Independencia y la Av. Mariano Matamoros; y al suroeste en calles de la Col. El Plan. Las calles con gravilla están en zonas como Asunción y la Natividad, en la parte este de la localidad de Tlayacapan.



CALLE EMPEDRADA

CALLE CON PISO DE CONCRETO

VIALIDAD Y TRANSPORTE

De acuerdo al Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, el sistema de enlace carretero de **nivel regional** del cual se sirve la localidad de Tlayacapan está integrado por la carretera federal Oaxtepec - Totolapan; el acceso principal a la zona urbana se da a lo largo de esta vía, la cual se conecta con la Avenida Ignacio Zaragoza dando acceso al centro urbano de la localidad.

Como **vialidades primarias** se identifican las calles 15 de Septiembre, Av. Tonantzin, Justo Sierra, Carretera Totolapan-Oaxtepec, Felipe Neri, Insurgentes, Benito Juárez y Cuauhtemoc. De las **vías secundarias**, cabe señalar a las calles Vicente Guerrero, Ignacio Rayón, Emiliano Zapata, Callejón Lerdo, Callejón San Miguel, Benito Juárez y Mariano Matamoros.

Al respecto la jerarquía vial identificada en el recorrido realizado es la siguiente:

- Regional: Av. Ignacio Zaragoza

- Primaria: Benito Juárez, Ermita (hasta 16 de septiembre), 16 de septiembre (de zapata hasta Felipe Néri), 5 de mayo (desde 16 de septiembre a insurgentes), e Insurgentes (desde 5 de mayo hasta Zaragoza).
- Secundaria: Ignacio Rayón (de 16 de septiembre a carretera a Totolapan), Cuauhtémoc (desde niños héroes a 16 de septiembre), Zapata (hasta 16 de septiembre), Emilio Carranza (desde 5 de mayo a Leandro Valle y Josefa O. de Domínguez).
- Por otra parte cabe señalar que casi no hay banquetas y cuando las hay éstas son muy angostas.



Av. Ignacio Zaragoza, Vialidad Primaria.

Con respecto al **transporte** la localidad de Tlayacapan cuenta con el servicio de transporte interurbano mediante 2 líneas de autobuses, además de rutas colectivas y servicio de taxis. Al respecto los principales nodos conflictivos se localizan en los cruces de las vialidades del primer cuadro.

TRANSPORTE (TLAYACAPAN*)				
Transporte foráneo	Transporte urbano	Transporte Suburbano	Sitio de Taxis	Problemática
Servicio de paso	Combis y taxis colectivos	Combis y Taxis	2 sitios	No cuenta con terminal para transporte foráneo y, conflicto para recuperar la ruta Tlayacapan - Yautepec
<i>Programa Municipal de Desarrollo Urbano, 2003</i> <i>* Cabecera Municipal</i>				

Con base al estudio de campo se identificó una ruta urbana (número 14) que hace base en el centro histórico (calle 5 de mayo); transita por esta calle, toma Insurgentes, Ignacio Zaragoza y toma la carretera hacia Totolapan; regresa por

Felipe Neri, 16 de septiembre y a la base en 5 de mayo; se registran además dos rutas foráneas, la número 1 (Oaxtepec – Tlalnepantla) que va de sur a norte por la avenida Ignacio Zaragoza y Felipe Neri, y la ruta foránea 2 (Oaxtepec – Totolapan) que transita de sur a norte por la avenida Ignacio Zaragoza.

Así mismo se ubican 5 terminales todas ellas en el centro histórico, una de autobuses urbanos y otra de carga en Av. 5 de mayo, otra de autobuses foráneos en Av. Ignacio Zaragoza esquina con Av. Reforma, y dos terminales de taxis en Av. Ignacio Zaragoza esquina con Av. Benito Juárez, una en contra esquina de la otra.

RIESGOS Y VULNERABILIDAD

Dentro de lo que se aborda en el PDUCP de Tlayacapan los factores de riesgo de **origen natural** a los cuales está expuesta la localidad urbana se deben a su situación geográfica; principalmente por encontrarse dentro de las zonas de afectación del **volcán** Popocatepetl, actualmente en actividad.



A partir del Plan Estatal Operativo “Fuerza de Tarea Popocatepetl, activado por el gobierno del estado y coordinado por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, y ecológicamente por la Comisión Estatal del Agua y Medio Ambiente, las que a la vez están coordinadas por las dependencias federal, estatal y municipal; en él se prevén las acciones a implementar antes, durante y después de un siniestro.

La localidad de Tlayacapan dentro del Plan Operativo se ubica dentro de sector 36¹³, considerado de riesgo medio, donde es factible sentir los efectos de este agente perturbador, y se estima solo afectación por flujo de lodos, lluvia de

¹³ El Programa Municipal de Desarrollo Urbano 2003 señala que el Centro Nacional de Prevención de Desastres definió 8 zonas de riesgo para el municipio de Tlayacapan cuya cabecera municipal pertenece al sector 46 y no 36 como establece el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población.

ceniza y lluvia piro clástica. Por tal caso solo se recomienda el desalojo de las cenizas de las techumbres, patios y banquetas, para que en caso de lluvia no obstruyan las coladeras y alcantarillas.

Razón por la que en la clasificación de las ciudades en el sistema urbano nacional dentro del Programa Nacional de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial 2001 –2006, se considera necesario realizar un programa de revisión y evaluación de la estructura del Municipio de Tlayacapan, que pueda ser utilizado para la evacuación de la población en caso de ser afectada, para la implementación de programas de rehabilitación, conservación y señalización de caminos para rutas de evacuación.

En materia de **sismos**, el Estado de Morelos está considerado en su totalidad como zona de riesgo, sin embargo se pueden localizar áreas y micro zonas de mayor vulnerabilidad sísmica, atendiendo la relación entre la sismicidad y fallas geológicas. En 1999 a las 15:42 horas, se registró un sismo con intensidad de 6.8 grados en escala de Richter provocando afectaciones en el Municipio y su centro de población.

Ahora bien, otro tipo de **riesgos** en Tlayacapan (centro de población) son:

ÁREAS INUNDABLES	ZONAS INESTABLES	INSTALACIONES PELIGROSAS	ZONAS DE DESECHOS
<p>A los asentamientos humanos establecidos a la orilla de los arroyos (aguas broncas).</p> <p>No cuente con la infraestructura contra inundaciones, como presas o bordos</p>	<p>Se considera la sierra de Tepoztlán a las orillas de la barranca de Tepexi a partir del Salto.</p> <p>En la colonia 3 de mayo.</p>	<p>1 Gasolinera</p> <p>Representa alta peligrosidad, pues el riesgo del manejo y almacenamiento de sustancias peligrosas es un factor de riesgo para la población.</p> <p>Locales de molino por el manejo de gas.</p>	<p>Los cauces de las barrancas al ser vertederos de aguas negras y desechos sólidos.</p> <p>Son el fenómeno por el que se contribuye a la contaminación del suelo.</p> <p>Basurero Municipal a 1 Km. Del fraccto. Paraíso del Sol.</p>
<p><i>Programa Municipal de Desarrollo Urbano, 2003.</i></p>			

Para este trabajo, se identificaron 4 **zonas inundables** ubicadas al sur y sureste del área de estudio, próximas a los cauces de barrancas, siendo éstas también consideradas como zonas inestables, como se especifica en el cuadro anterior. De ahí que hay **zonas restringidas** como consecuencia de dicho fenómeno, como la encontrada al este del área de estudio (en La Asunción) junto al cauce de una barranca.

Así mismo, al norte hay también una zona que se ubica como de restricción a asentamientos humanos por su cercanía a la zona arqueológica de Mixtepec, lugar que por ser campo es susceptible a **riesgos químicos** por causa de incendios forestales. En este sentido los riesgos químicos asociados al ámbito urbano se dan principalmente en función de las gasolineras, pues éstas son un factor de riesgo para la población (la única existente, sobre la avenida Ignacio Zaragoza) y aunque un poco distante del área de estudio es importante considerarla.

Otro elemento significativo es en cuanto al riesgo ambiental, provocado por la existencia de basureros humanos, que en el área de estudio se detectaron diversos puntos (18 sitios) principalmente en las zonas de las barrancas, haciendo

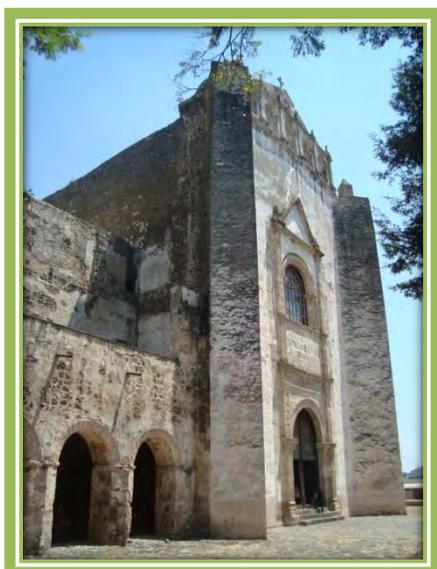
de éstas un riesgo de origen sanitario. Los **riesgos de tipo antropogénico** dependen del factor humano que los provoca y se asocian a las concentraciones de población, ejemplo de ello son accidentes viales o actos delictivos, para efectos de este estudio se identificaron algunas zonas de conflicto en el tránsito que se ubican principalmente en el centro de la población, en la avenida principal (Ignacio Zaragoza), uno en contra esquina con Emiliano Zapata y otro con Insurgentes; y un tercero en Avenida 5 de mayo.

MEDIO AMBIENTE

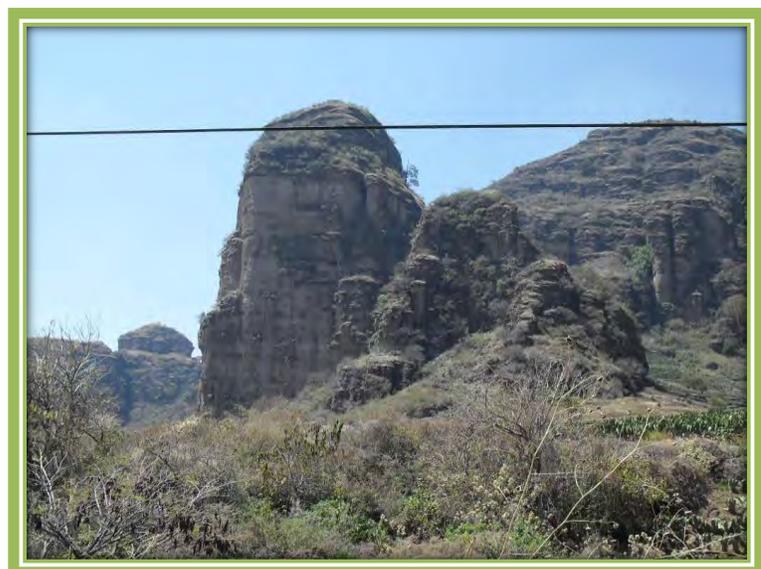
La contaminación del medio ambiente constituye uno de los problemas más críticos que se tienen que tomar en cuenta en la planeación urbana; algunos de estos existentes en la zona de estudio son principalmente en la zona de barrancas, en las que hay contaminación por descarga de desechos al noroeste, al este y sur del centro de población, que por ende propicia la contaminación del agua; también hay contaminación por ruido en la zona del centro histórico; y de aire en donde se ubican dos jagüeyes y al noreste en Felipe Nerí, así mismo se distingue una zona de tránsito intenso y alto congestionamiento en la zona centro que ocasiona en consecuencia contaminación del aire. Así mismo hay contaminación del suelo en el centro histórico, en zonas de barrancas al noroeste y al sur por donde está el panteón.

IMAGEN URBANA

La ciudad es un producto colectivo generado a partir de la interrelación de la población con el medio que es transformado por ésta, de esta manera la forma de los espacios y edificaciones es producto de las transformaciones de la vida colectiva, por tanto la imagen urbana es el factor de identidad de la población en el espacio o su ciudad. Al respecto puede decirse que algunos de los elementos existentes como **hitos** del centro de población son los más significativos el ex convento de san Juan Bautista y el cerro Tonantzin.



Ex Convento



San Juan Bautista Cerro Tonantzin

CAPITULO II ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

ASPECTOS SOCIOCULTURALES

Por su contexto histórico de la época prehispánica y colonial, principalmente, Tlayacapan es un municipio que cuenta con gran diversidad cultural, debido al sincretismo religioso presente hasta nuestros días, lo cual le hace ser un sitio con múltiples festividades. Además que a raíz de los 27 templos que ahí se construyeron, algunos de ellos, los más significativos como el ex convento de San Juan Bautista, han sido considerados por su alto valor histórico y monumental, a ser incluidos (1995) en la lista del Patrimonio Mundial por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), para la **Ruta de Ex conventos**. Aquellos que se encuentran dentro del Corredor Biológico Chichinautzin se conocen como “Ruta de Tepoztlán”, incluye los conventos de Cuernavaca, Tepoztlán, Tlayacapan, Tlalnepantla, Oaxtepec, Atlalahucan y Totolapan¹⁴.



La ruta de los conventos en el Estado de Morelos.

Por otro lado las fiestas religiosas son una característica importante del Municipio, mismas que se organizan de acuerdo a las **Mayordomías**, conforme a los Santos Patronos de los Barrios y Capillas, y funcionan de la siguiente forma: “La gente se invita entre si y forma un grupo que se les llama Mayordomos del santo “X”. El primer mayordomo se encarga de buscar a sus compañeros, que pueden ser familiares o amigos y a la casa del primero entra la imagen (una pequeña réplica del santo) y los demás tienen que cooperar económicamente en partes iguales y además con trabajo que se inicia

¹⁴ http://chichinautzin.conanp.gob.mx/difusion/ruta_conventos.htm

con el recibimiento de la imagen. En la fiesta anterior de la imagen, después de la comida los futuros mayordomos, se tienen que arrodillar ante la imagen con una cera encendida y se echa un cohete por cada mayordomo para que el pueblo se entere de cuántos son los mayordomos que quedan comprometidos para organizar la fiesta de la imagen al siguiente año.

Al cambio de mayordomos se le llama recibimiento y se hace de la siguiente manera: en ese día por la mañana los nuevos mayordomos se presentan a la casa del primer mayordomo que les va a entregar la imagen, para recibir sus pertenencias, manteles, vestidos, candeleros, mesas, limosnas y todo lo que pertenece a la imagen por medio de un inventario que escriben en un libro.

A toda la gente que acompaña en esta ceremonia se le invita unas Soletas y un vaso con nieve o galletas, ó una copita de vino jerez, según las posibilidades de los mayordomos. La fiesta de la imagen se inicia con un novenario, o sea nueve días de rosarios y en la víspera de la fiesta toca la música en la capilla, y como a las diez de la noche en la casa del primer mayordomo se están recibiendo las ceras escamadas y los arreglos, y a la gente se le invita mole verde con frijoles blancos y charales, acompañado de los ricos tamales de sal y de frijol, la banda de música por la noche da una serenata en la capilla.

Al día siguiente o sea el mero día de la fiesta, a las seis de la mañana le tocan las mañanitas a la imagen y a las 11 de la mañana la banda de música, llevan a la capilla las ceras escamadas y los arreglos para adornar el altar donde el sacerdote dice una misa solemne, en el atrio de la capilla está tocando la música y quemando muchos cohetes, y al medio día se invita a la gente a la casa del primer mayordomo a comer el mole poblano en donde se baila el Xochipizahuatl, por la tarde se reza el rosario y en algunos barrios por la noche se quema un castillo, con lo que termina la fiesta del patrón del barrio”¹⁵.



FIESTAS Y TRADICIONES

¹⁵ Mares Morales Porfirio, “Tlayacapan Antiguo”, s/e, s/l, 2007.

Así mismo, algunas de sus festividades son el **Carnaval** que se celebra tres días antes el miércoles de ceniza, esto es el inicio de la cuaresma, el atractivo principal es el brinco del “**Chínelo**”, cuyo nombre se deriva de la palabra náhuatl zineloque que significa disfrazado, “Su vestimenta tradicional con la que representan evidentemente a europeos incluye trajes largos y sueltos de terciopelo, una capa bordada con diferentes motivos, a menudo lentejuela, y fantásticos tocados adornados con toda clase de pedrería, lentejuela y plumas de aves. Además usan máscaras de grandes cejas, barbas puntiagudas y bigotes”¹⁶. Además, tiene presencia la celebración de la Semana Santa, el jueves y viernes santo se celebra con una representación del concilio y la procesión del Santo Entierro, el domingo de Resurrección se celebra esta festividad en la capilla de Santa Ana. Y todo el año hay diversas celebraciones de acuerdo a los santos venerados.



PLAZA DEL CHÍNELO



CHÍNELO- DANZANTES

En cuanto a la **música**, en el Municipio de Tlayacapan, se cuenta con varias agrupaciones de jóvenes, señores y niños que conforman las diferentes bandas de Viento que caracterizan al lugar, la principal Banda es la del Señor Brígido Santamaría, la cuál es la que representa a todos los Morelenses con el tradicional son del “chínelo”, y principalmente al Municipio de Tlayacapan.

La Banda de música de viento de Tlayacapan tiene sus orígenes en el año de 1870. No es una banda de viento común, es una Banda con amplia participación familiar y comunitaria que va pasando de generación en generación, con lo cual se estrecha su sentido de pertenencia. Cuenta con un repertorio amplio en el que pueden distinguirse varios sectores; uno de ellos se forma por las marchas, valeses y canciones de origen regional o externo, que son comunes al repertorio de la Banda de todo el Estado de Morelos y que sirven para audiciones públicas en plazas o festejos cívicos.

Otro sector lo forman los jarabes para toros en los jaripeos; también incluyen en su repertorio música fúnebre, tradición que se conserva fuertemente en Tlayacapan, y música religiosa y ceremonial que acompaña los cánticos y alabanzas en procesiones en la Comunidad.

¹⁶ <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/morelos/Municipios/17026a.htm>

Otros elementos importantes en Tlayacapan por los que es reconocido al exterior del municipio son sus **artesanías** (la cerámica de barro, en macetas, alcancías, figuras, ollas de todos tamaños, comales, jarros, cazuelas y vajillas completas de barro vidriado y con tintes de gran colorido), y la **gastronomía** (la comida típica tradicional es el mole verde de pepita (pipían) con tamales de ceniza, charales y frijoles blancos, mole rojo de pepita con tamales de ceniza y frijol cocido, mole de guajolote en salsa verde, tlacoyos de haba y frijol).



ARTESANÍAS



COMIDA REGIONAL

ORGANIZACIÓN SOCIAL

El hombre es un ente eminentemente gregario y siempre se ha reunido con el objeto de formar grupos, comunidades y sociedades, así, hay diferentes tipos o instituciones sociales de organización entre las que se pueden señalar de tipo familiar, político, educativo, económico, religioso o profesional. En Tlayacapan las que se pudo detectar son de orden religioso con las mayordomías, educativo con la banda de música de viento. Y desde el sistema gubernamental bajo el contexto de una planeación participativa existen desde la ciudadanía Consejos de Colaboración Municipal; las Ayudantías Municipales. Hay además la figura de Comités Comunitarios, cuya función es ser un vínculo entre gobierno y población de acuerdo a demandas más sentidas por la misma, todo ello suscrito al Consejo para la Planeación del Desarrollo Municipal (COPLADEMUN).

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

Con base en lo referido en el Programa Municipal de Desarrollo Urbano, la población del Municipio de Tlayacapan presentó una **tasa de crecimiento** de 3.45%, de 1990 al año 2000, cuya **población** fue de 9,868, 13,851 respectivamente; y 14,467 en 2005 esta tasa fue superior al promedio estatal (2.67%).

POBLACIÓN TOTAL TLAYACAPAN 1990, 1995, 2000.			
MUNICIPIO	1990	1995	2000
Tlayacapan	9,868	11,864	13,851
FUENTE CENSO INEGI 2005			

A partir de ello puede decirse que el Municipio de Tlayacapan presentó una **densidad** de población para el 2000 de 266 hab/ Km2 en una superficie de 52.136 Km2 con una población de 13 mil 851 habitantes. Así la densidad de población promedio fue superior a la presentada en los años anteriores pero inferior a la estatal que fue de 314 hab/km2.

Así mismo, el municipio cuenta con un total de 23 localidades, de las cuales sólo la cabecera municipal es considerada como urbana por el papel que desempeña, y por contar con una población superior a los 2 mil 500 habitantes. La población al año 2000 de la cabecera municipal fue de 7 mil 879 habitantes, que representaron el 56.8% de la población municipal.

POBLACIÓN TOTAL MUNICIPIO DE TLAYACAPAN, MORELOS, 2005				
MUNICIPIO	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES
Tlayacapan	14,467	0.9	7,118	7,349
FUENTE CENSO INEGI 2005				

POBLACIÓN TOTAL MUNICIPIO DE TLAYACAPAN, MORELOS, 2010				
MUNICIPIO	TOTAL	%	HOMBRES	MUJERES
Tlayacapan	16,543	0.9	8,102	8,441
FUENTE CENSO INEGI 2010				

Para el año 2005 se estimó que el municipio contaba nuevamente con solo 1 localidad mayor a 2 mil 500 habitantes, el centro de población (Tlayacapan) con 9 mil 315 habitantes.

Sin embargo, en consulta directa del Censo General de Población y Vivienda del año 2000, la población total de la cabecera municipal de Tlayacapan es de 7,206 personas, siendo ésta ligeramente mayor la población femenina (3,635) que

masculina (3,571); así mismo de dicho total, 6,028 personas nacieron en la entidad y 944 fuera de ésta; y cuya **distribución** por grupo de edad es la siguiente:

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO (2000) TLAYACAPAN *			
	0 a 14 años	15 a 64 años	65 y mas
Total	2,211	4,248	478
Masculina	1,083	2,166	238
Femenina	1,128	2,132	240

*Censo General de Población y Vivienda 2000

POBLACIÓN TOTAL - GRUPOS DE EDAD - MUNICIPIO - 2005 - EN LA ENTIDAD Población total por municipio según grandes grupos de edad, 2005					
MUNICIPIO	GRUPO DE EDAD				
ENTIDAD	TOTAL	0-14 AÑOS	15-64 AÑOS	65 Y MAS AÑOS	NO ESPECIFICADO
MORELOS	1,612,899	476,075	972,620	100,814	63,390
TLAYACAPAN	14,467	4,586	8,857	948	76

FUENTE:
INEGI. II Conteo de Población y Vivienda 2005.



EDAD Y GÉNERO

Por otro lado en cuanto al ámbito de **salud**, es más la población sin derechohabiente (5,426) que derechohabiente (1,545). Y respecto al ámbito **educativo** la población de 6 a 14 años que sabe leer y escribir es de 1,190 personas, de las cuales 602 son hombres y 588 mujeres; así mismo, la población de 15 años y más alfabeto es de 4,284 personas, siguiendo la misma tendencia que en el caso anterior respecto a género, ya que 2,192 son hombres y 2,092 mujeres, mientras que la población sin instrucción es de 441 personas. Así, de las personas con instrucción de acuerdo al nivel, es la siguiente:

NIVEL DE INSTRUCCIÓN DE LA POBLACIÓN					
<i>PRIMARIA*</i>		<i>SECUNDARIA*</i>		<i>MEDIA SUPERIOR**</i>	<i>SUPERIOR**</i>
Completa	Incompleta	Completa	Incompleta	Con	Con
983	751	993	211	749	390
<i>Censo General de Población y Vivienda 2000</i> * Población de más de 15 años ** Población de más de 18 años					

ASPECTOS ECONÓMICOS

Es importante considerar la **Población Económicamente Activa (PEA)**, así como la ocupada; la distribución de la población por tipo de actividad de acuerdo a sector, el nivel de ingreso, etc.; en este sentido según el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población de Tlayacapan, refiere que en el año 2000 la PEA municipal (4 mil 984 habitantes) representó el 35.98 por ciento de la población total. Mismo año en que la cabecera municipal registró una población económicamente activa de 2 mil 894 habitantes¹⁷ que representaron el 58.07% de la PEA municipal.

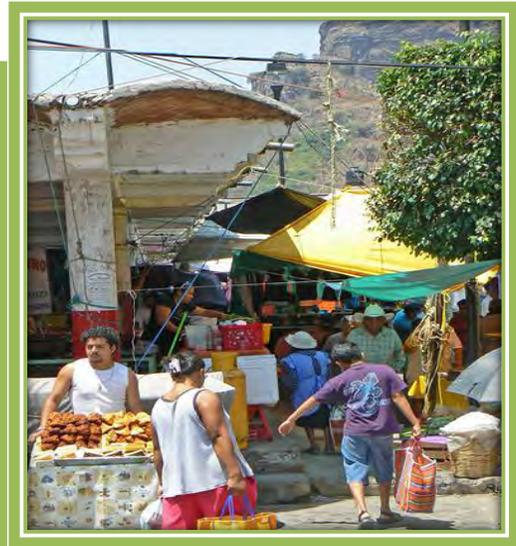
Ahora bien, la población económicamente activa ocupada representó el 36.73% de su población total; de este total, el 21% recibía **ingresos** de menos de una vez el salario mínimo; el 53% percibió ingresos entre 1 y 2 veces el salario mínimo; mientras que el 16% obtuvo ingresos mayores de 2 y hasta 5 veces el salario mínimo.

Por otro lado, del total de la población ocupada en el Municipio, el 57% laboró en el **sector económico primario**; el 17% se desempeñó en el **sector secundario**, el 23% fue registrado en el **sector terciario** y el 3% no se especificó. Sin embargo, en el Programa Municipal de Desarrollo Urbano estos datos difieren pese a que la fuente de ambos es la misma (Censo General de Población y Vivienda 2000), siendo estos: 39.01%, 1,930 personas ocupadas en el sector primario, 20.31% que representan un total de 1,005 personas trabajando en el sector secundario, 39.08%, es decir, 1,934 personas que se dedican a trabajar en el sector terciario y el 1.60% (79 personas) no se especifica el sector de su ocupación.

¹⁷ En el Censo General de Población y Vivienda 2000 refiere un dato diferente: 2.657 PEA.



AGRICULTURA- ACTIVIDADES PRIMARIAS



COMERCIO- ACTIVIDADES TERCIARIAS

Así mismo, las **actividades económicas** de la población ocupada en el **sector primario** son en su mayoría en la producción de diversos cultivos en tierras de riego, como maíz, frijol y otros; los que laboran en tierras de temporal cultivan principalmente maíz y avena forrajera; con relación a los productos frutícolas se produce durazno, pera, manzana, tejocote y capulín.

Respecto a las **actividades secundarias** operan talleres de alfarería, artesanías, carpintería y algunos talleres de herrería. Las **actividades terciarias** dedicadas al comercio son eficientes, lo cual provoca el traslado de los habitantes de otras poblaciones para abastecerse en Tlayacapan.

MARCO NORMATIVO

De acuerdo con lo que establece el Programa Estatal de Desarrollo Urbano (del Centro de Población) 2001-2006, el Municipio de Tlayacapan tiene definidos los instrumentos jurídicos que sustentan su Programa de Crecimiento de Población, con base en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; este programa tiene como objetivo el regular el área urbana actual y conducir de manera ordenada su expansión territorial. De ahí que las bases jurídicas que sustentan el desarrollo urbano del centro de población de Tlayacapan, para mejorar a su vez las condiciones del municipio y quienes regulan el ordenamiento del territorio son los siguientes:

- Ley General de Asentamientos Humanos
- Ley de Ordenamiento Territorial y Asentamientos Humanos del Estado de Morelos (Publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del estado de fecha 23 de agosto del 2000).
- Ley Estatal de Planeación (Publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del estado de fecha 31 de agosto de 1988).
- Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 28 de enero de 1988).
- Ley del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Estado de Morelos (Publicada en el Periódico Oficial del estado de fecha 22 de diciembre de 1999).

- Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos (Publicada en el periódico Oficial del Gobierno del Estado de Morelos de fecha 4 de noviembre de 1992).
- Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006.
- Programa Nacional de Desarrollo y Ordenamiento del Territorio 2001-2006.
- Plan Estatal de Desarrollo 2001-2006.
- Plan Estatal de Desarrollo Urbano 2001-2006.
- Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Tlayacapan (Con fecha de Decreto publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Morelos de fecha 19 de junio de 1991).
- Bando de Policía y Buen Gobierno, (11 Diciembre 1991)

POLÍTICAS MUNICIPALES DE DESARROLLO URBANO

Con base al marco legislativo (según el Programa Municipal de Desarrollo Urbano del Centro de Población 2001-2006) del Municipio de Tlayacapan, se establecen ciertas políticas para el desarrollo urbano, las cuales tienen como propósito definir los lineamientos y criterios que deberán seguirse para formular estrategias que se llevarán a cabo para la estructura urbana y con ello definir las acciones en materia de desarrollo urbano, estas políticas se refieren al mejoramiento, conservación y crecimiento del centro de población, y a continuación se señalan.

- **Políticas de Conservación**

Está orientada a mantener el equilibrio ecológico, el buen estado de las obras materiales, de los edificios, monumentos, plazas públicas, parques y en general en las áreas que constituyen acervos históricos y culturales. Las áreas donde se aplican estas políticas de Conservación son las de preservación ecológica que comprende las zonas agrícolas así como las áreas que conservan vegetación natural del tipo de selva caducifolia con matorrales y pastizales inducidos.

La zona de conservación se encuentra limitada; al norte por el límite municipal, Tlayacapan-Tlanepantla y Tlayacapan-Totolapan; al oriente por el eje de la vía de FFCC México-puebla, el eje de la barranca Poza Negra y el eje del camino que va a la carretera Yautepec-Xochimilco; al sur, por el límite municipal Tlayacapan-Yautepec y la curva de nivel 1,500; al poniente por el límite entre Tlayacapan-Tepoztlan y Tlayacapan-Yautepec.

- **Políticas de Mejoramiento**

Esta política tiene la acción de reordenar y renovar los centros de población mediante el adecuado aprovechamiento de sus elementos materiales, que se aplicarán a las áreas carentes o deficientes de servicios urbanos equipamiento e infraestructura.

- **Políticas de Crecimiento**

Con esta política se atenderá el crecimiento de las localidades mediante la determinación de las áreas necesarias para su expansión física; esta se dará específicamente en tres formas: por expansión territorial, por ocupación de lotes baldíos y por densificación de áreas urbanas sub-ocupadas.

PUEBLOS MÁGICOS

Escrito por JAIME LUIS BRITO

TLAYACAPAN, PUEBLO MÁGICO.

El programa “Pueblos Mágicos”, instrumentado por la Secretaría de Turismo se plantea no como un rescate, sino como un reconocimiento a quienes habitan en aquellas comunidades con enorme riqueza cultural e histórica. De acuerdo con la información de la dependencia federal el programa busca, entre otras cosas, “resaltar el valor turístico de localidades en el interior del país, para estructurar una oferta turística innovadora y original, que atienda una demanda naciente de cultura, tradiciones, aventura y deporte extremo en escenarios naturales, o la simple, pero única cotidianidad de la vida rural”.

De acuerdo con su definición, un Pueblo Mágico “es una localidad que tiene atributos simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad, en fin magia que emana en cada una de sus manifestaciones socioculturales, y que significan hoy día una gran oportunidad para el aprovechamiento turístico”.

Siendo además la cuna del Chínelo, Tlayacapan es cobijada por los cerros mágicos y además concentra a los mejores artesanos en el manejo del barro, pero por si fuera poco forma parte de la famosa Ruta de los Conventos, mismos que fueron declarados en diciembre de 1994, como Patrimonio Mundial de la Humanidad, por la Unesco.

Mención aparte, merece la Banda de Tlayacapan que ha recorrido el mundo con la música, la banda que ha sido objeto incluso de tesis universitarias en los Estados Unidos; y que actualmente se ocupa de transmitir el conocimiento musical a las nuevas generaciones para que la tradición no se pierda, para que los jóvenes retomen el quehacer cultural de sus padres y abuelos.

Por todo ello y mucho más, Tlayacapan debe ser declarado Pueblo Mágico.

PUEBLOS MÁGICOS

El **Programa Pueblos Mágicos**, desarrollado por la Secretaría de Turismo en colaboración con diversas instancias gubernamentales y gobiernos estatales y municipales, contribuye a revalorar a un conjunto de poblaciones del país que siempre han estado en el imaginario colectivo de la nación en su conjunto y que representan alternativas frescas y diferentes para los visitantes nacionales y extranjeros. Más que un rescate, es un reconocimiento a quienes habitan esos

Es claro que sus repercusiones rebasan con mucho la idea de mejorar la imagen urbana y se inscriben en la necesidad de conjuntar esfuerzos para convertirlos en detonadores de la economía local y regional. El turismo y el flujo de visitantes, produce resultados sorprendentes en comunidades de gran fuerza cultural y entornos urbanos y naturales de gran impacto.

Por ello, se actualizaron recientemente los instrumentos metodológicos así como los cuatro requisitos a cumplir para la permanencia de las localidades que participan en el **Programa Pueblos Mágicos**, mismos que se presentan en el siguiente documento:

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Los objetivos del Programa Pueblos Mágicos tienen alcances muy amplios, entre otros, resaltar el valor turístico de localidades en el interior del país, para estructurar una oferta turística innovadora y original, que atienda una demanda naciente de cultura, tradiciones, aventura y deporte extremo en escenarios naturales, o la simple, pero única cotidianidad de la vida rural.

Un Pueblo Mágico es una localidad que tiene atributos simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad, en fin MAGIA que emana en cada una de sus manifestaciones socio - culturales, y que significan hoy día una gran oportunidad para el aprovechamiento turístico.

Es claro que sus repercusiones rebasan con mucho la idea de mejorar la imagen urbana y se inscriben en la necesidad de

conjuntar esfuerzos para convertirlos en detonadores de la economía local y regional. El turismo y el flujo de visitantes, produce resultados sorprendentes en comunidades de gran fuerza cultural y entornos urbanos y naturales de gran impacto.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

1. Involucramiento del a Sociedad y de las Autoridades Locales.

1.1. Compromiso con la sociedad local.

Que la sociedad local o en su conjunto o a través de una representación civil haya solicitado su incorporación al programa ante las autoridades estatales y/o federales.

2. Instrumentos de Planeación y Regulación.

Contar con un documento rector que haya considerado el desarrollo turístico local como una actividad prioritaria o estratégica para el desarrollo integral del municipio.

2.1 Planes de desarrollo estatal y municipal.

2.2 Programa de desarrollo turístico municipal.

2.3 Reglamento de Imagen Urbana y Plan de Manejo en función del Programa Pueblos Mágicos.

2.4 Programa de reordenamiento del comercio semifijo y/o ambulante.

3. Impulso al Desarrollo Municipal.

3.1 Programas diversos de apoyo al desarrollo municipal.

3.2 Continuación y consolidación de programas y/o acciones de desarrollo turístico.

4. Oferta de atractivo y Servicios.

4.1 Contar con un atractivo turístico simbólico.

4.2 Contar con atractivos turísticos diferenciados.

4.3 Servicios turísticos que garanticen su potencial comercialización.

4.4 Servicios de asistencia y seguridad.

5. Valor singular “La Magia de la Localidad”.

5.1 Sustentar una tesis sobre la magia de la localidad.

5.2 Declaratoria de “Zona de Monumentos Históricos”.

6. Condiciones y espacios territoriales.

6.1 Accesibilidad terrestre.

6.2 Factibilidad para la comercialización turística.

6.3 Producto turístico.

7. Impacto del Turismo en la Localidad y Área de Influencia.

7.1 Sistema de Información Turística Estatal.

7.2 Valoración del impacto turístico a nivel regional y/o municipal

8. Desarrollo de Capacidades Locales.

8.1 Taller de inducción Programa Pueblos Mágicos

8.2 Taller de Planeación y Gestión del Turismo Cultural

¿COMO INSCRIBIRSE?

1.- Solicitud de incorporación de una localidad para ser parte del Programa Pueblos Mágicos.

Exclusivo para Autoridades Estatales de Turismo.

Se debe incorporar el oficio solicitud junto con los documentos electrónicos que formen el expediente de cumplimiento con los Criterios de Incorporación al Programa.

2.- Sugerencias y/o quejas en cuanto a la aplicación y operación del Programa Pueblos Mágicos.

Su opinión es muy importante para nosotros: A través de opciones y propuestas estamos en mejores condiciones de mejorar y transparentar el Programa Pueblos Mágicos, así como la información contenida en el mismo en el Portal de la Secretaría de Turismo.

3.- Solicitud de información en cuanto al Programa y de las localidades incorporadas en él.

BENEFICIOS

El Programa Pueblos Mágicos de la Secretaría de Turismo detonó una inversión de 226.2 millones de pesos en el 2007, actualmente son 35 los Pueblos Mágicos en toda la República Mexicana

CAPITULO III ANÁLISIS, EVALUACIÓN, Y ELECCIÓN DE PROPUESTAS

ENCUESTAS A TURISTAS.

FORMATO DE CUESTIONARIO APLICADO PARA ENCUESTAS. MUESTRA DE 50 TURISTAS ENCUESTADOS.

FOLIO: _____

El presente cuestionario forma parte de un breve estudio que se realiza para saber la falta de equipamiento que existe en el municipio; la información que nos proporcionen será muy valiosa para el trabajo que estamos realizando. El uso de la información que no proporcionen será usado para fines meramente académicos, la encuesta es anónima. **POR TU TIEMPO Y COLABORACIÓN GRACIAS.**

Contesta las siguientes preguntas encerrando **1** sólo una de las opciones que den tu respuesta o se acerquen a ella.

DATOS GENERALES

1. ¿Edad? :

- 25 - 30 años..... 1
- 30 - 35 años..... 2
- 35 - 40 años..... 3
- Más de 40 años..... 4

2. ¿Sexo? :

- Femenino.....1
- Masculino.....2

3. ¿Nivel de Escolaridad?

- Secundaria.....1
- Preparatoria (Bachilleres, Preparatoria, Vocacionales)..... 2
- Carrera Técnica (DGTI, CBTIS, CONALEP, CETIS, ETC.).....3
- Licenciatura 4
- Otro ¿Cuál?.....5

4. ¿Ocupación?

- Empleado.....1
- Empresario.....2
- Estudiante.....3
- Desempleado.....4
- Ama de casa.....5

5. ¿Ingreso obtenido al mes?

- \$3,000 a \$5,000.....1
- \$5,500 a \$7,500.....2
- \$8,000 a \$10,000.....3
- \$10,500 a \$12,500.....4
- Más de \$13,000.....5

6. ¿Lugar de residencia?

Distrito Federal.....1
Estado de la República.....2 ¿Cuál? _____
Extranjero.....3 ¿Lugar? _____

7. ¿Qué medio de transporte uso para llegar al municipio?

Publico.....1
Privado.....2

8. ¿Qué ruta uso para llegar al municipio de Tlayacapan de Morelos?

9. ¿Cómo se enteró del lugar (Municipio de Tlayacapan)?

Por algún medio de comunicación.....1 ¿Cuál? _____
Recomendación de alguien más.....2
Otro cual.....3 _____

10. ¿Cuántas veces visita o ha visitado el Municipio de Tlayacapan en un año?

1 vez.....1
2 veces.....2
3 a 5 veces.....3
Más de 5 veces.....4

11. ¿Cuál es el motivo de su visita al Municipio de Tlayacapan?

Placer, Diversión.....1
Negocios.....2
Descansó.....3

12. ¿Cuántos días ha pasado o piensa pasar en el municipio de Tlayacapan?

1 día.....1
2 días.....2
3 días.....3
4 a 5 días.....4

13. ¿Qué lugares turísticos has visitado del municipio?

14. ¿El equipamiento con el que cuenta el municipio es suficiente para su estancia?

Si.....1
No.....2

15. ¿Cómo calificaría el equipamiento con el que cuenta el municipio?

Bueno.....1
Malo.....2
Regular.....3

16. Según usted ¿qué equipamiento le hace falta al municipio para el sector turístico?

Un banco.....1
Un hotel.....2
Un museo.....3
Un centro artesanal.....4
Restaurantes (típicos del lugar).....5
Otro cual _____ 6

17. Si existiera el equipamiento para el turismo que usted propone ¿visitaría con más frecuencia el municipio?

Si.....1 ¿Por qué? _____

No.....2 ¿Por qué? _____

18. ¿Recomendaría este lugar con sus familiares, amigos ó conocidos?

Si.....1 ¿Por qué? _____

No.....2 ¿Por qué? _____

19. ¿Con quien realizó su visita al municipio de Tlayacapan, Morelos?

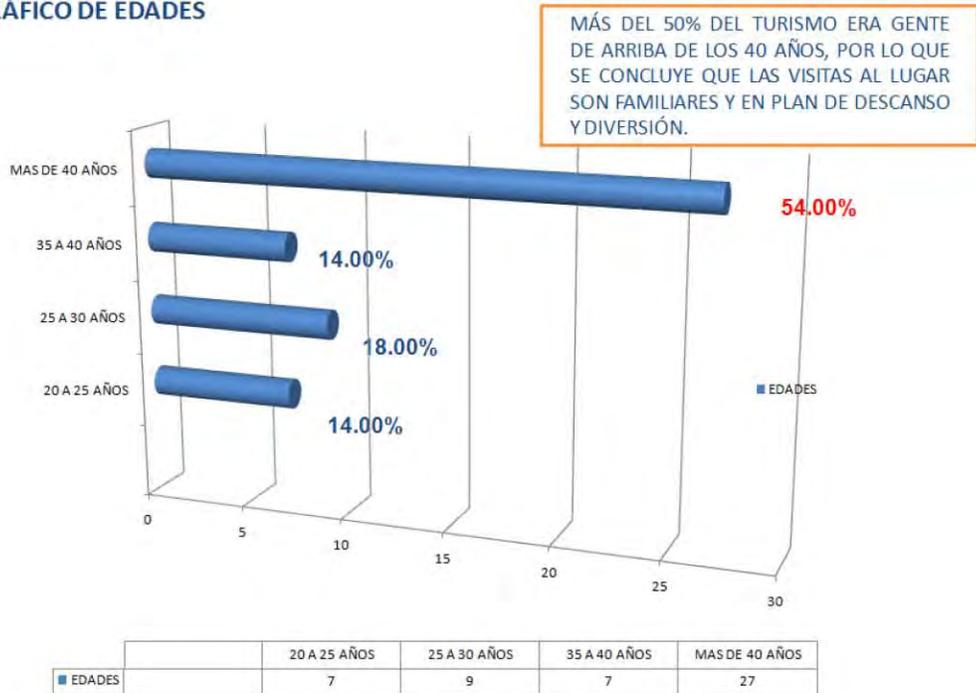
Familia.....1
Amigos.....2
Pareja.....3

MUCHAS GRACIAS POR TUS RESPUESTAS, OUE TENGAS UN BUEN DIA....

RESULTADOS OBTENIDOS DE UNA MUESTRA DE 50 TURISTAS ENCUESTADOS.

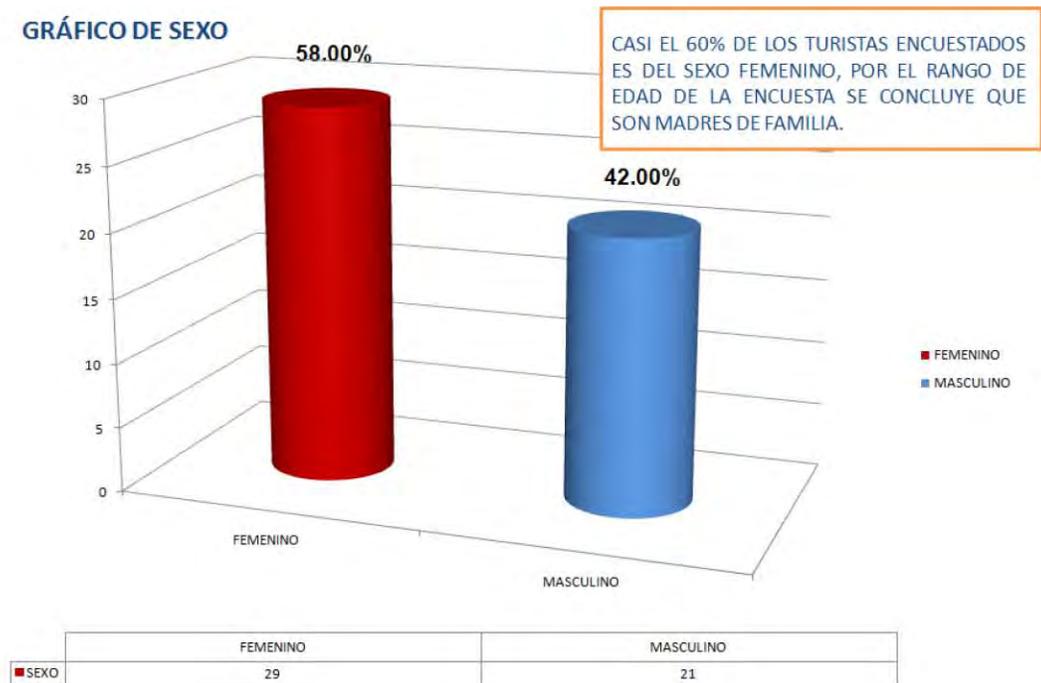
¿QUE EDAD TIENE USTED?

GRÁFICO DE EDADES

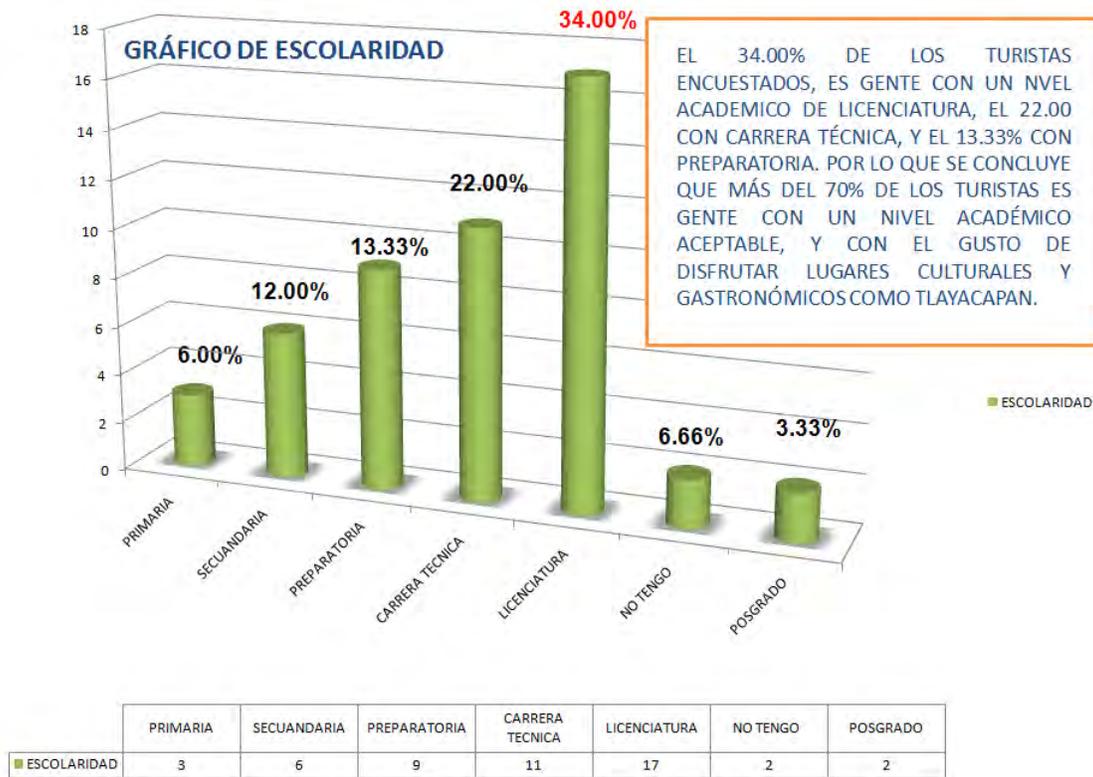


¿SEXO?

GRÁFICO DE SEXO



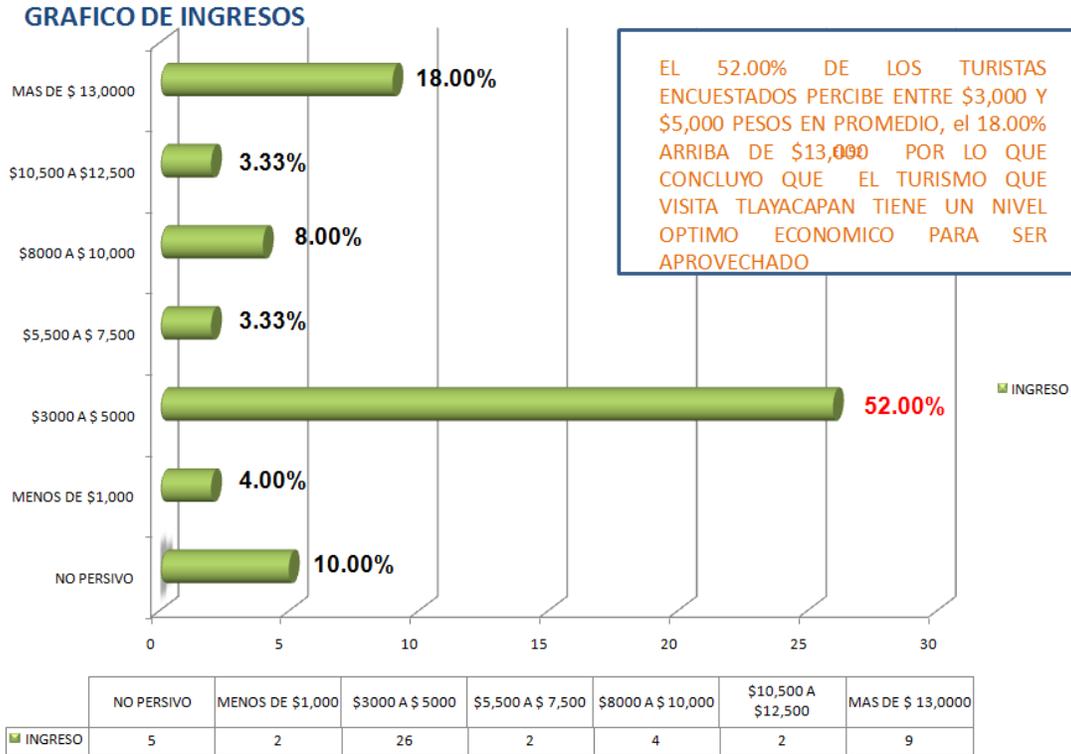
¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESCOLARIDAD?



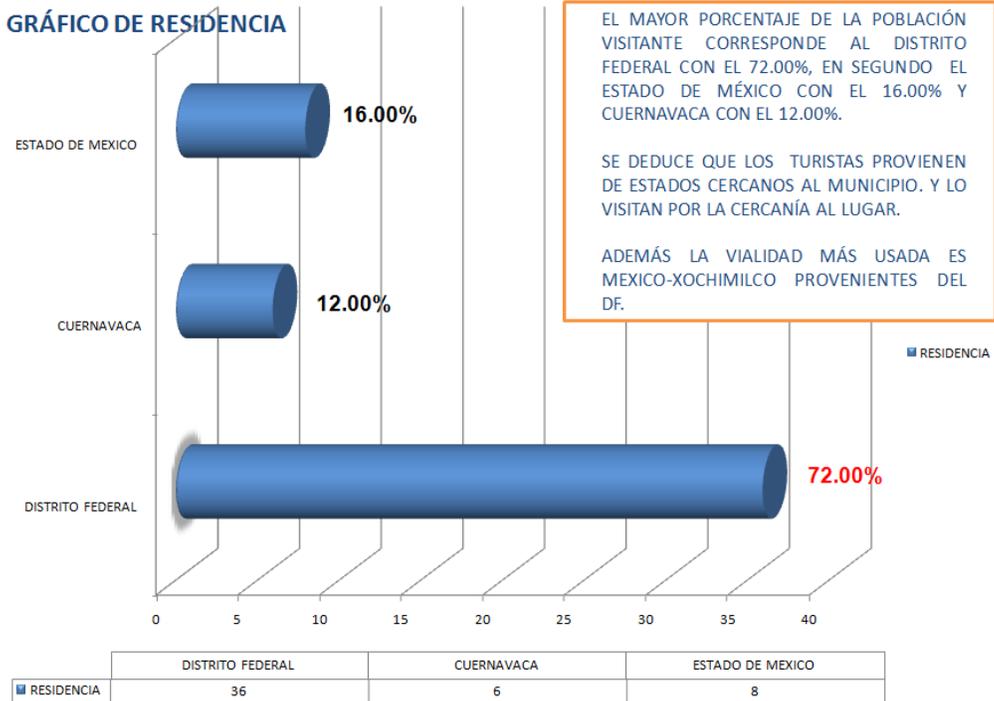
¿CUÁL ES SU OCUPACIÓN?



¿INGRESO OBTENIDO MENSUALMENTE?

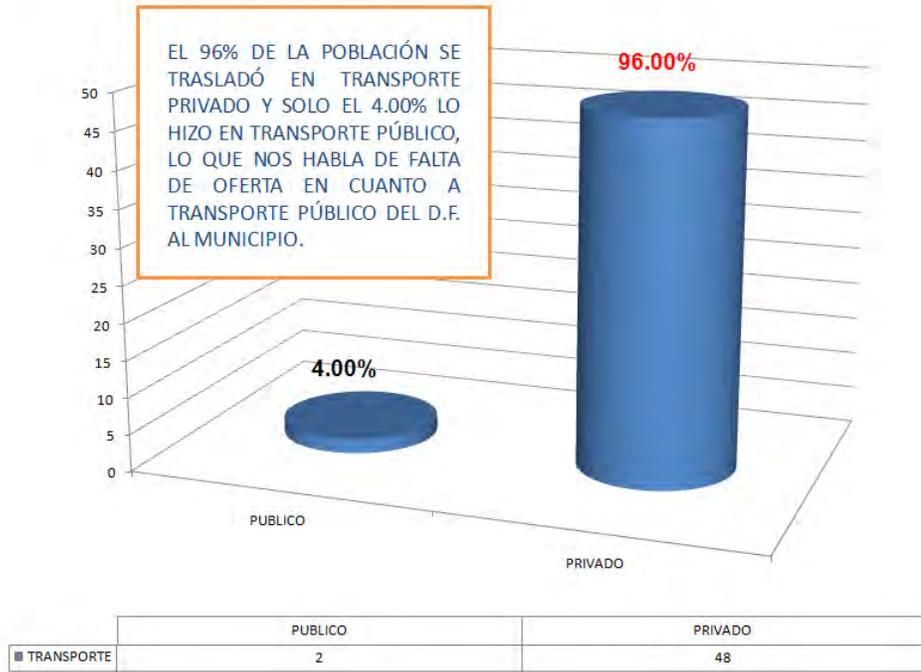


¿LUGAR DE PROCEDENCIA?

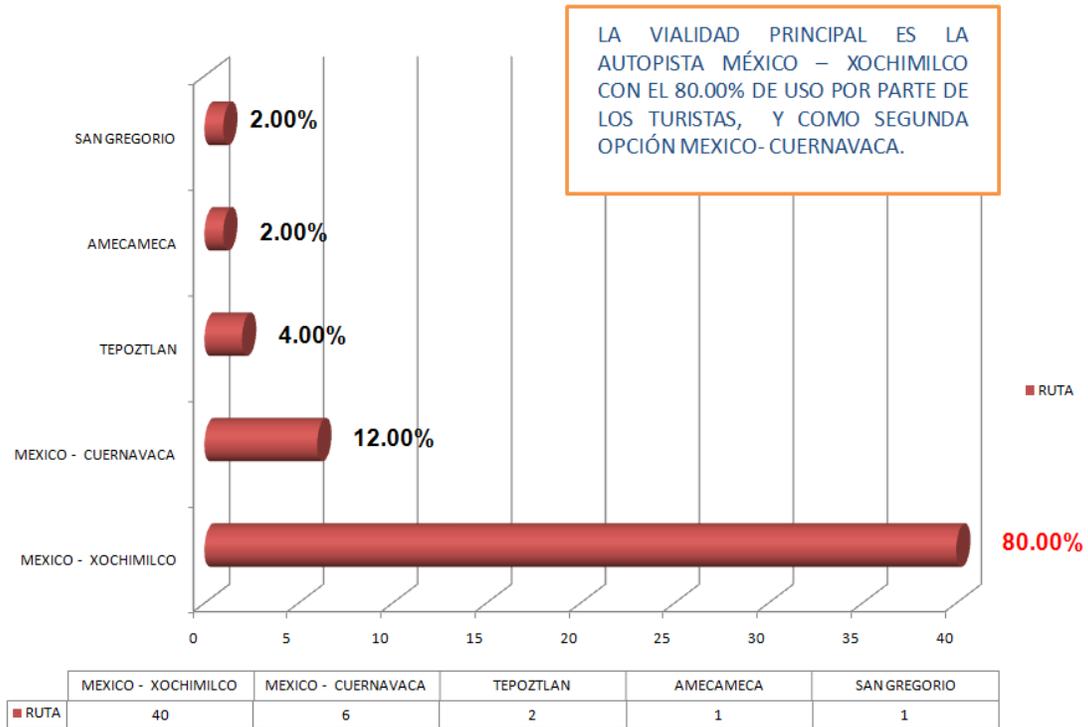


¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE USO PARA LLEGAR AL MUNICIPIO?

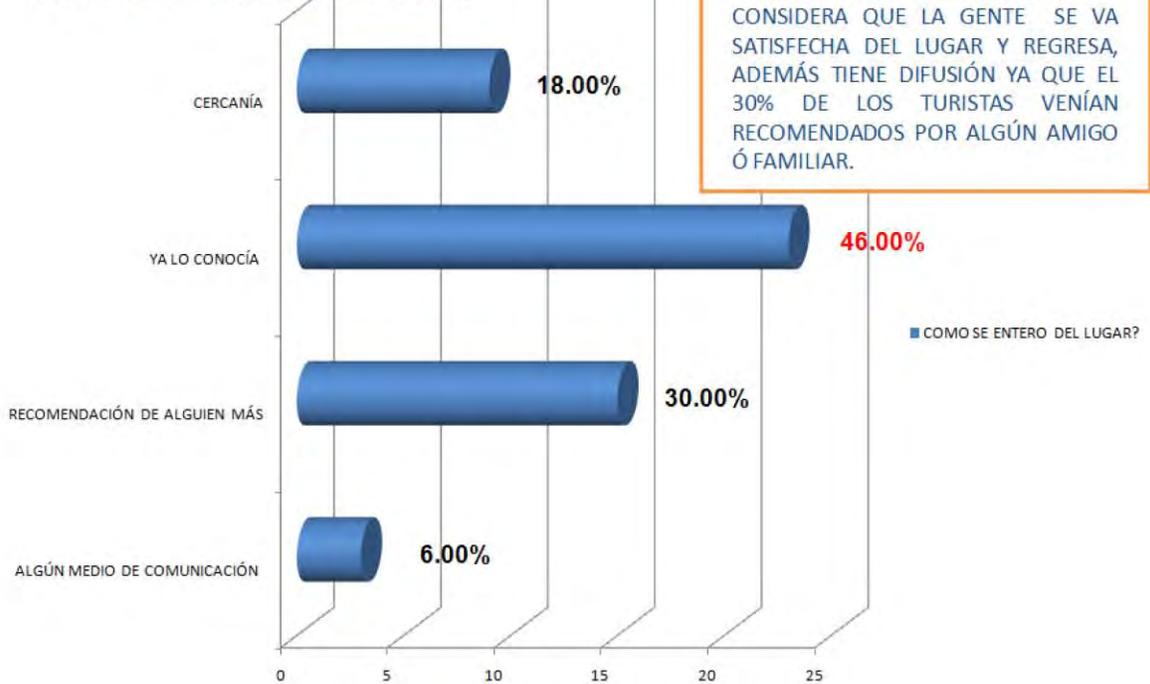
GRÁFICO DE TRANSPORTE



¿QUÉ RUTA USO PARA LLEGAR AL MUNICIPIO?

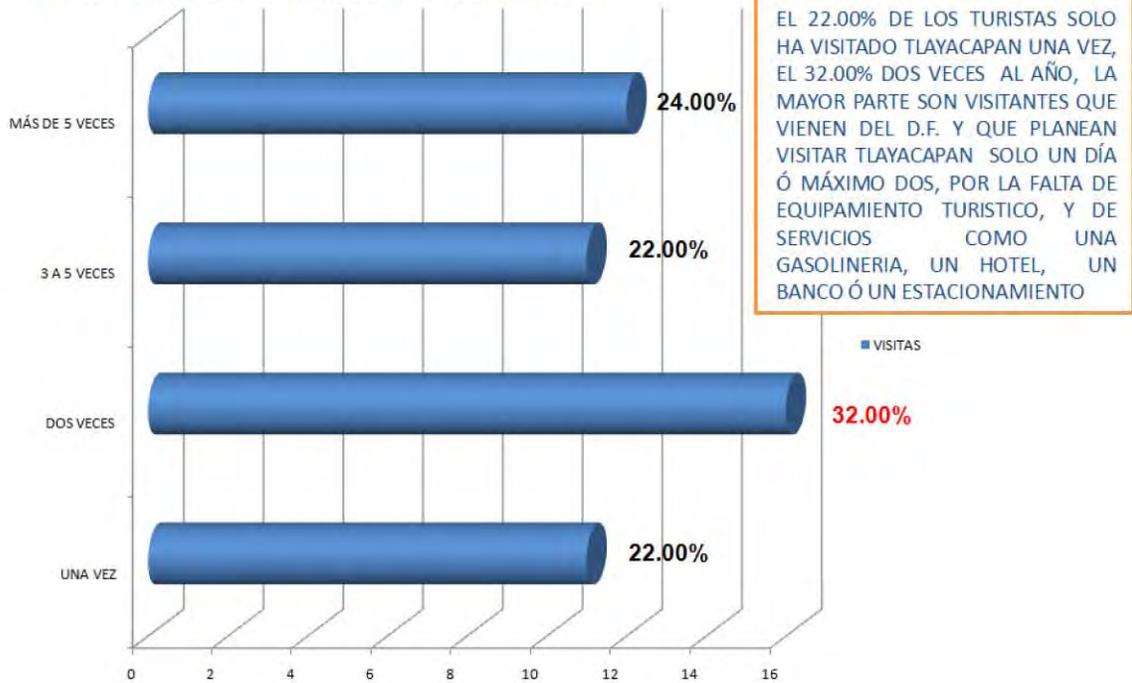


¿COMO SE ENTERO DE LA EXISTENCIA DEL MUNICIPIO DE TLAYACAPAN MORELOS?



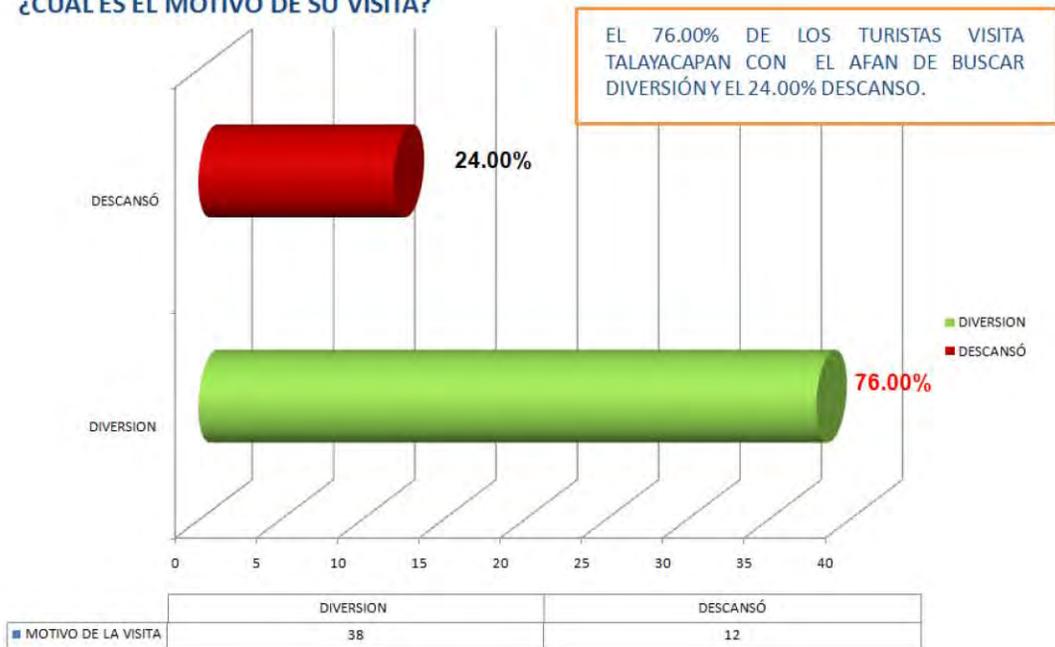
EL 46.00% DE LA POBLACIÓN YA CONOCÍA TLAYACAPAN POR LO QUE SE CONSIDERA QUE LA GENTE SE VA SATISFECHA DEL LUGAR Y REGRESA, ADEMÁS TIENE DIFUSIÓN YA QUE EL 30% DE LOS TURISTAS VENÍAN RECOMENDADOS POR ALGÚN AMIGO Ó FAMILIAR.

¿CUANTAS VECES HA VISITADO EL MUNICIPIO?

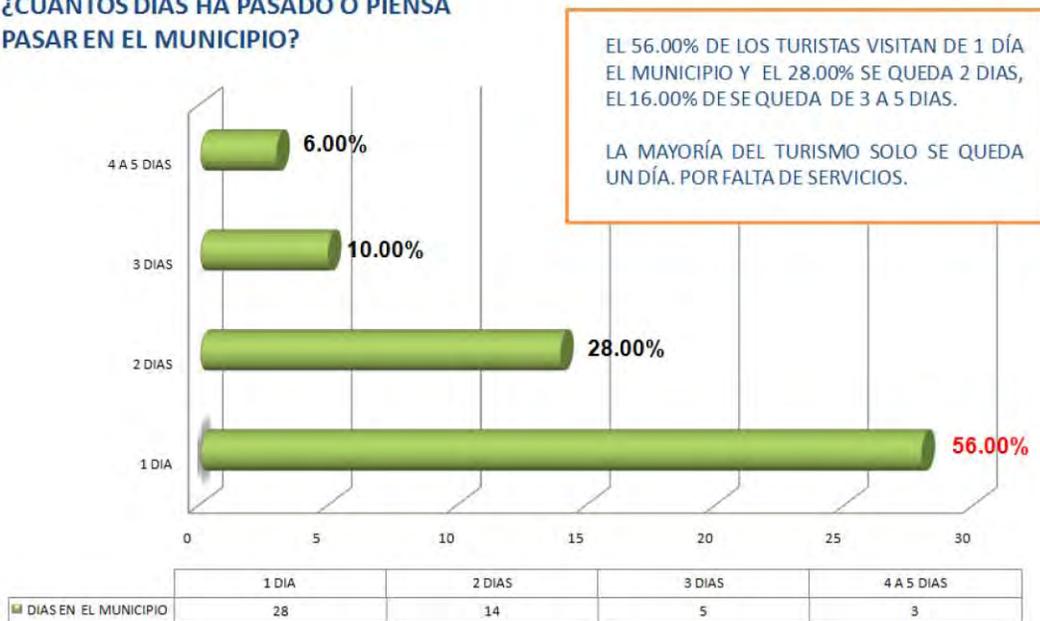


EL 22.00% DE LOS TURISTAS SOLO HA VISITADO TLAYACAPAN UNA VEZ, EL 32.00% DOS VECES AL AÑO, LA MAYOR PARTE SON VISITANTES QUE VIENEN DEL D.F. Y QUE PLANEAN VISITAR TLAYACAPAN SOLO UN DÍA Ó MÁXIMO DOS, POR LA FALTA DE EQUIPAMIENTO TURISTICO, Y DE SERVICIOS COMO UNA GASOLINERIA, UN HOTEL, UN BANCO Ó UN ESTACIONAMIENTO

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE SU VISITA?



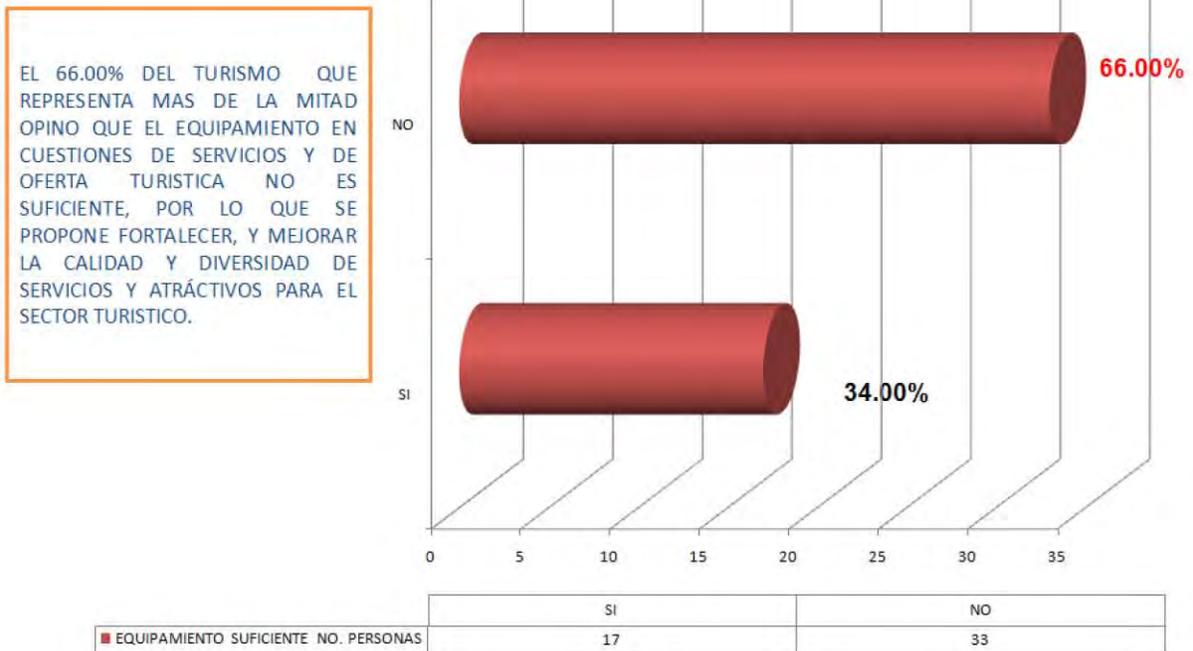
¿CUANTOS DÍAS HA PASADO Ó PIENSA PASAR EN EL MUNICIPIO?



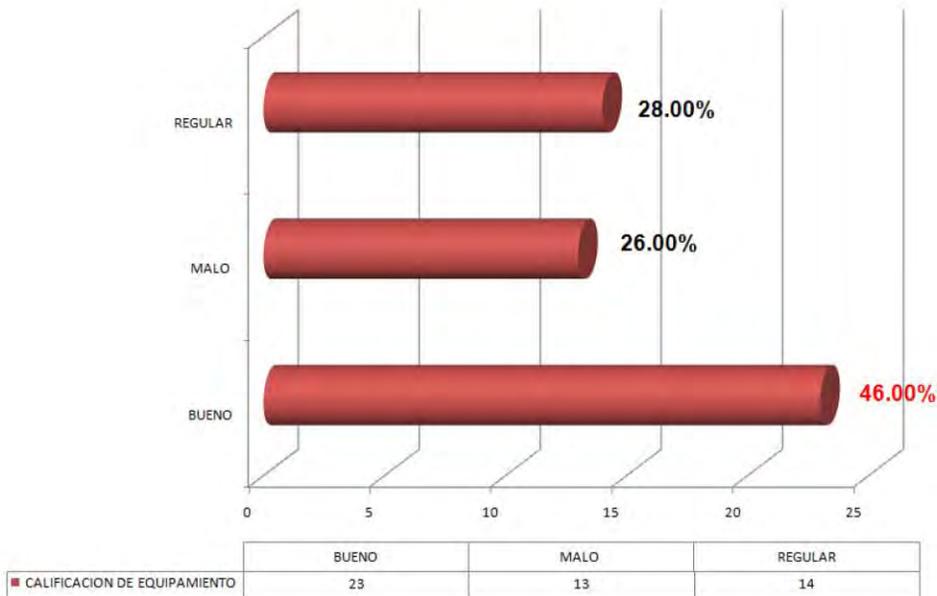
¿QUÉ LUGARES TURÍSTICOS HA VISITADO EN EL MUNICIPIO?



¿ EL EQUIPAMIENTO CON EL QUE CUENTA EL MUNICIPIO ES SUFICIENTE PARA SU ESTANCIA?



¿COMO CALIFICARÍA EL EQUIPAMIENTO DEL MUNICIPIO?



¿QUE EQUIPAMIENTO LE HACE FALTA AL MUNICIPIO PARA EL SECTOR TURISTICO?

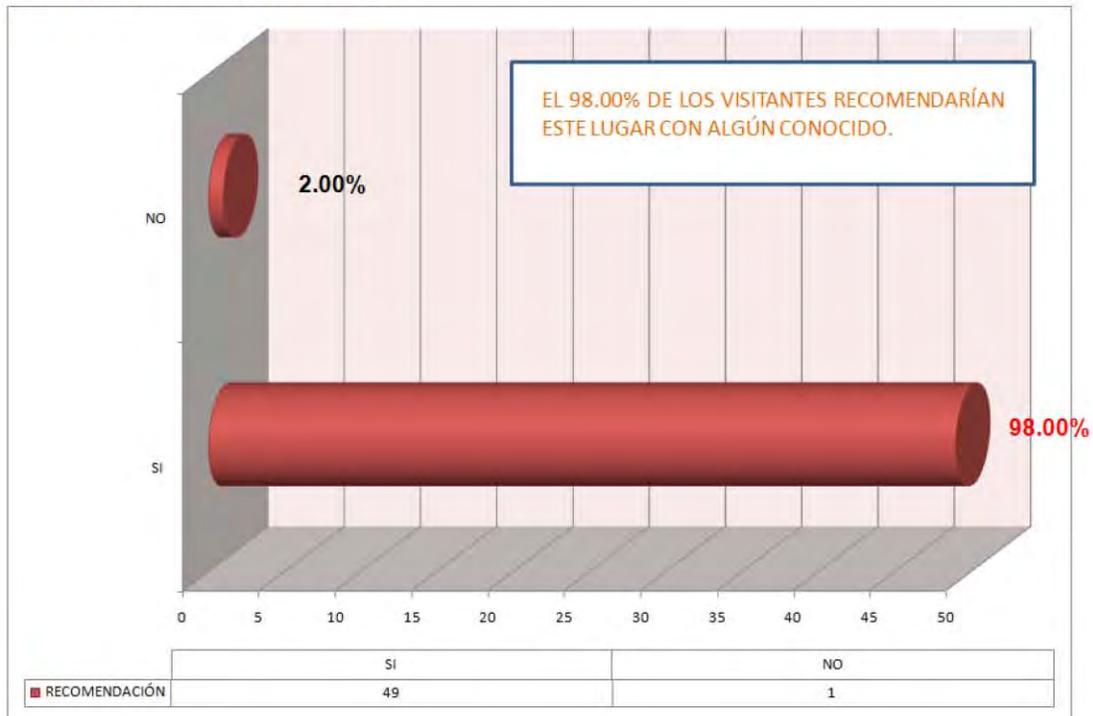


¿SI EXISTIESE EL EQUIPAMIENTO QUE USTED PROPONE VISITARÍA CON MÁS FRECUENCIA EL MUNICIPIO?

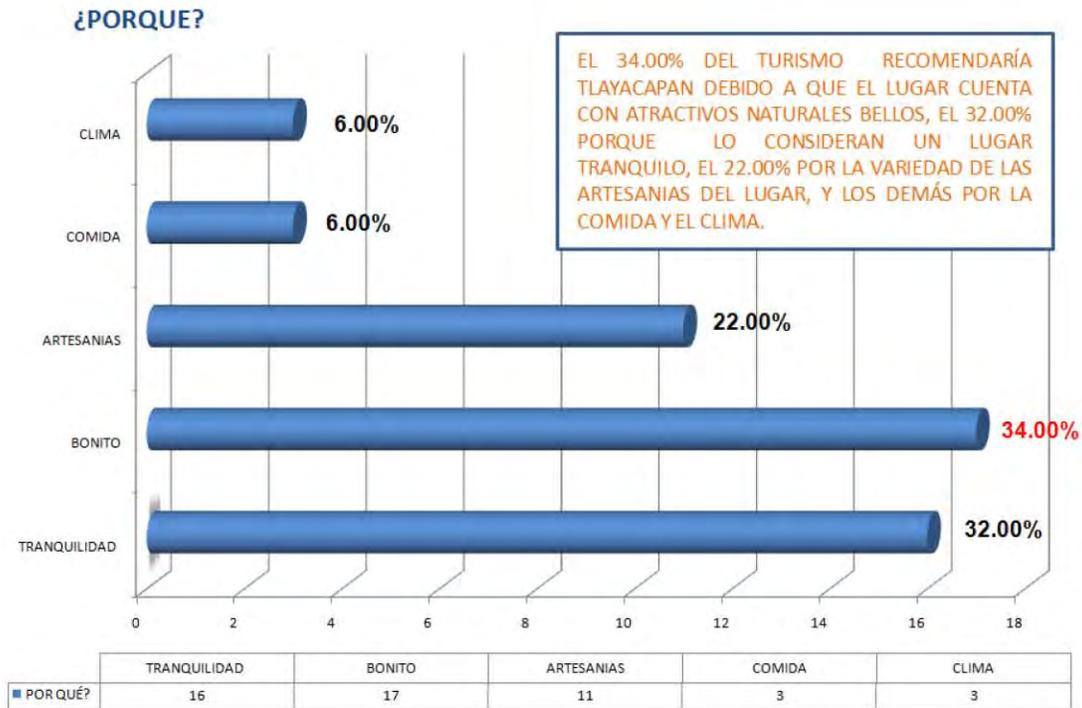


	SI	NO
VISITAS FRECUENTES	47	3

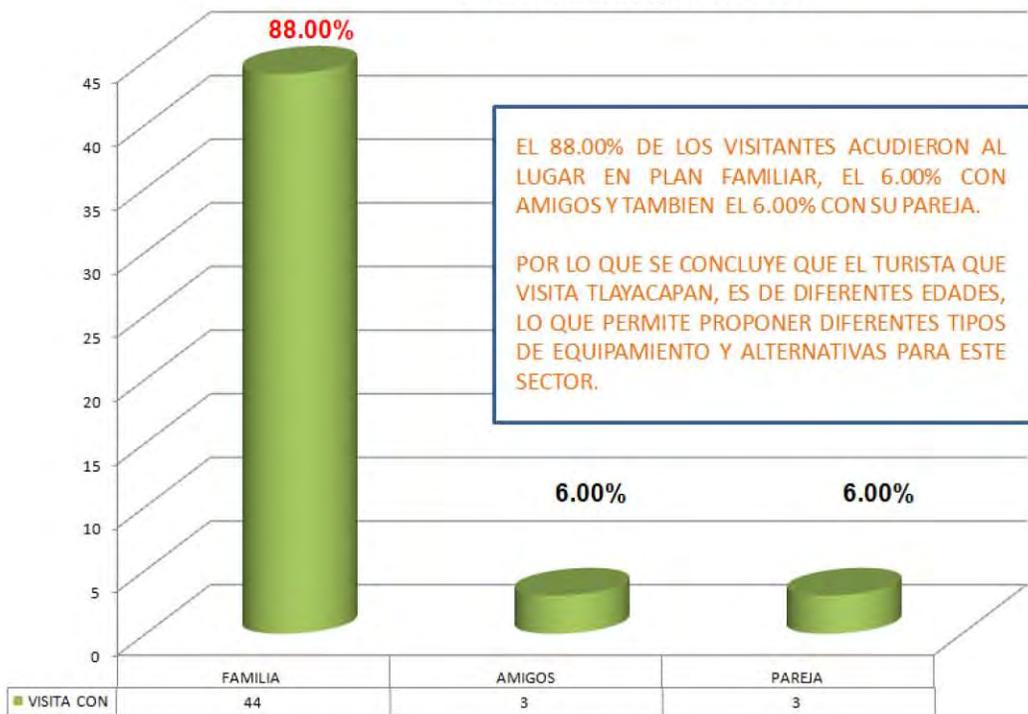
¿RECOMENDARÍA ESTE LUGAR?



	SI	NO
RECOMENDACIÓN	49	1



¿CON QUIÉN REALIZÓ SU VISITA AL MUNICIPIO DE TLAYACAPAN, MORELOS?



CONCLUSIONES GENERALES DE ENCUESTAS

La mayor parte del turismo que visita Tlayacapan, Morelos, acuden en plan familiar, buscando un lugar tranquilo para descanso, cultura, comida típica, artesanías y diversión.

Más del 70% del turismo cuenta con un nivel académico de licenciatura, carrera técnica, ó preparatoria y con el gusto de disfrutar lugares culturales y gastronómicos como Tlayacapan, por lo tanto el nivel económico de los visitantes es aceptable para ser aprovechado en el Municipio.

La gran mayoría del Turismo proviene del Distrito Federal por su cercanía con Tlayacapan, además la carretera que más utilizan es la libre México- Xochimilco. También se puede observar que todo el transporte que utilizan los visitantes es privado, ya que no existe algún paradero, ó alguna línea de transporte en específico que tenga una ruta fija del D.F. a Tlayacapan. Algunos visitantes también lo visitan de Municipios vecinos, pero es minoría, como de Yautepec, Tepoztlan, Cuautla, y Cuernavaca. Por lo que se recomienda fortalecer el transporte público en la zona con la creación de un paradero, ó en su caso una terminal de autobuses con origen provenientes del Distrito Federal y destino Tlayacapan, Morelos de manera exclusiva para crear alternativas y facilidades de transporte al visitante. Ya que del DF se registran el mayor número de personas que visitan el Municipio, por lo tanto aumentaría la afluencia de turismo con este equipamiento.

El Turismo Proveniente del Distrito Federal tendría un incremento significativo con mayor promoción y difusión para los capitalinos, un el transporte público adecuado.

Los Turistas que visitan Tlayacapan, ya conocían el Municipio y siguen regresando, porque les parece un lugar interesante, tranquilo, y por sus atractivos naturales e históricos. También porque la promoción que se ha dado en Tlayacapan es por recomendación, incluso hay ocasiones en que se ha llegado a registrar más Turismo en Tlayacapan que en Oaxtepec. Por lo tanto se recomienda mejorar la calidad y diversidad de servicios y atractivos, así como la rehabilitación y mantenimiento de parques y jardines, además del mobiliario y señalización urbana adecuada.

En su mayoría los Turistas solo permanecen 1 día en el Municipio por la falta de equipamiento y la falta de oferta Turística que retenga al visitante.

Los turistas concentran su recorrido por el centro de Tlayacapan, La iglesia, las momias, el museo “la cerería”, la comida típica, los atractivos naturales, y las artesanías son de los lugares más concurridos por los visitantes. Además el sitio más concurrido es el centro Histórico, y sus principales atractivos, por lo que se recomienda, la creación de estacionamientos en la periferia del Municipio, y la restricción de vehículos en el centro histórico para retomar el acceso al centro de manera peatonal, y de esta manera propiciar un recorrido por los distintos puntos de atracción para el turista que provoquen el aprovechamiento del espacio, el consumo, y la imagen urbana del mismo, provocando un turismo más ordenado respetuoso del lugar y su contexto. Además de que las calles empedrada propias de la zona se conservaran con el paso del tiempo.

En su mayoría el turista tiene la opinión que el equipamiento no es suficiente para la demanda Turística, en contrapunto piensa que el equipamiento existente es bueno.

De acuerdo a las encuestas el equipamiento más solicitado fue un estacionamiento, un hotel, un banco, un museo, y un restaurant de comidas típicas, además de transporte público con paradero. El turista es de la opinión de que si existiese el equipamiento que responda a sus necesidades visitaría con más frecuencia el Municipio de Tlayacapan, Morelos, incluso lo recomendaría con alguien más.

Entrevista a Presidente Municipal, Secretario de Turismo, residentes, y comerciantes.

Entrevista para Funcionarios Públicos del Municipio de Tlayacapan, Morelos.

Entrevista realizada al Presidente Municipal de Tlayacapan, Morelos Rodolfo Juan Ramírez Martínez
(ENTREVISTA NO. 1)

¿Cuánto tiempo lleva trabajando para municipio de Tlayacapan, Morelos?

Mi nombre es Lic. Rodolfo Juan Ramírez Martínez. En el municipio llevo como presidente municipal 1 año 5 meses y me faltan 1 año 5 meses más mi administración es de 3 años.

A su parecer ¿porqué los turistas visitan Tlayacapan de Morelos?

Mira en primer lugar por sus atractivos turísticos, como son sus cerros, sus capillas, las tradiciones como las mayordomías, el carnaval, las exposiciones que se tiene en la casa de la cultura, la alfarería. Su tranquilidad.

¿Qué servicios para el sector turístico se necesitan en el Municipio?

Lo que se necesita en el municipio son lugares con mayor capacidad para pernotar, por otro lado carreteras más amplias y también nos falta mayor publicidad de Tlayacapan en el estado a nivel república y por su puesto a nivel internacional, en cuanto a infraestructura nos falta regular mejor nuestras calles, estamos proponiendo un cambio de vialidad, por otro lado estamos mejorando la imagen urbana para que la gente que nos visite vea una imagen adecuada de los lugares que visite.

¿Qué opinión tiene acerca de los turistas que vistan el municipio?

Bueno a la mayoría de los turistas les agrada Tlayacapan, lo que nos ha faltado es saber qué es lo que los turistas piensan de Tlayacapan, pero lo que yo pienso es que estas gentes llegan al municipio a dejar una derrama económica considerable y hasta ahora no hemos conocido turistas que hagan mal uso del municipio, y muchos de estos turistas llegan a comprar casa dentro del municipio y llegan a formar parte de las actividades tradicionales de Tlayacapan.

¿Cree usted que los servicios que ofrece el Municipio a los turistas son suficientes? ¿Por qué?

Los servicios en general son buenos pero la verdad no son suficientes para poder atender al sector turístico, y más en últimas fechas ha habido más llegada de turistas o en temporadas altas como semana santa que ya se acerca y el carnaval que acaba de pasar.

A su consideración ¿qué servicios para el sector turístico se necesitan en el municipio?

Mira de servicios en cuanto a hoteles estos no se dan abasto dentro del municipio ya que en tóporas altas hay mucho turista que llega por ejemplo en semana santa que es cuando más turista llega o en los carnavales o los fines de semana largos, claro que los hoteles o posadas no se dan abasto, hay que tomar en cuenta que estos lugares que se utilizan ahora para pernotar fueron antes casa de descanso, y estos se tuvieron que adaptar para dar un servicios para los turistas. Solo hay como 4 o 5 hoteles que si están hechos como hoteles con más capacidad.

Otros servicios que hacen falta sería el alumbrado, dar mayor información vial para la gente que llega, más agentes de tránsito o bien una policía turística y otros proyectos que exploten las bellezas turísticas. También te puedo mencionar que haría falta una central camionera en el municipio.

¿Cree usted que el turismo genera empleo, para los residentes del municipio? ¿En qué áreas?

Sí, claro en el sector servicios, mira anteriormente Tlayacapan sino era un municipio completamente agrícola era una actividad importante para nosotros ahora ya estas actividades se mezclan con el comercio, así gran parte de los ingresos que tienen las familias viene del turismo.

¿Qué otros empleos puede generar el Turismo?

Desde vender raspados, comida, alfarería, esto es una parte clave para el crecimiento de Tlayacapan además se están apoyando a las familias alfareras que muchas de ellas aun tiene sus hornos en sus talleres, así se están programando circuitos para visitar a estas personas y generar una derrama más ahí económica por parte del turismo en la compra de estas artesanías y no solo se está trabajando en la cabecera municipal sino también queremos llegar a las periferias como el pueblo de San Andrés de los Laureles, San Martín pueblitos que pertenecen a Tlayacapan.

¿A su parecer la mayor afluencia de turismo de donde llega? y ¿cuáles son las principales vías de acceso al municipio?

La mayoría de los turistas llegan por la carretera México Xochimilco y de la autopista que está a 10 min de Tlayacapan.

Los visitantes llegan más del Distrito Federal y algunos de la ciudad de Puebla así como la afluencia de turistas extranjeros.

¿Cuáles son los principales lugares del municipio que visitan los turistas?

Es su ex convento de San Juan bautista del siglo XV, las momias que hay en el municipio que mucha gente se queda asombrada de lo bien que están y que mucha creen que solo en Guanajuato hay momias y no también aquí en el municipio, sus capillas de los tres barrios que fungen como cruz, los cerros, la casa de la cultura. Y las fechas de las fiestas como el carnaval y las mayordomías.

¿Cree usted que si se propusiera la construcción de un equipamiento de servicios destinado para el turismo, los residentes estarían de acuerdo?

Yo creo que si lo aceptarían por que finalmente dentro del trabajo se involucra el sector servicios, por ponerte un ejemplo ahora la gente se prepara mas escolarmente en carreras técnicas como cocineros, restaurante o vinos y ahora por sus condiciones ya hay jóvenes que las estudian por el turismo que llega y el número de visitantes que ya no solo son nacionales sino extranjeros y por ello se necesita nuevas fuentes de empleo para esta gente del municipio que se está preparando.

¿A su parecer qué sitios en el Municipio serían los más recomendables para proponer un equipamiento de servicios destinado a los turistas?

Creo que lo recomendable seria ver hacia donde debe crecer Tlayacapan, con la actualización del plan de desarrollo urbano ahí se puede ver hacia dónde va o debería ir este crecimiento por otro lado, que tipo de servicios se quiere ofrecer y en función de eso ver qué tipo de terreno se puede ocupar o la cantidad.

Se está por empezar el proyecto de una tratadora de basura donde se ocuparan cierta cantidad de terrenos, pero que bueno al final esta va a brindar un servicio al municipio.

¡Gracias!

Por otra parte el presidente municipal en la entrevista menciona que el municipio sufre de problemas de agua más en temporadas de calor, pero son problemas que se están tratando de resolver ya en su administración.

En otro aspecto menciona algunas escuelas como el colegio “Justo Sierra” donde se han hecho algunas excursiones para conocer el municipio o bien el Pullman de Morelos que hace recorridos dentro de Tlayacapan. Para hacer una promoción también se cuenta con la página de internet y algunas asociaciones civiles dentro del municipio. Otro problema es la basura que se genera en el municipio y esto genera una mala imagen urbana pero ya se están haciendo brigadas para combatir este problema de la basura en las calles de Tlayacapan.

Hay un proyecto que se está ejecutando en Tlayacapan para la imagen urbana eso es un inicio para la mejora del municipio, se rehabilito la presidencia y el centro desde la pinta de una banca, hasta la rehabilitación de fachadas de las casas, y portones, para una tipología uniforme.

Dentro del municipio se tiene terrenos ejidales, públicos privados y hasta algunos ya cuentan con escrituras públicas.se está llevando a cabo un proyecto de casa de interés, 1,800 casas en lo que es la salida de Tlayacapan pegado a Yautepec, que va a tener todas las condiciones como fraccionamiento con todos sus servicios.

Entrevista realizada el día 2 de abril 2011 en el Municipio al Presidente Municipal de Tlayacapan, Morelos Rodolfo Juan Ramírez Martínez

Entrevista para Funcionarios Públicos del Municipio de Tlayacapan, Morelos.

Entrevista realizada al Director de Turismo, del Municipio de Tlayacapan, Morelos Miguel Polanco Flores

(ENTREVISTA NO. 2)

¡Buenos Días!

¡Buenos Días!

¿Cuál es su nombre y su cargo?

Mi nombre es Miguel Polanco Flores, Director de Turismo

¿Cuánto tiempo lleva trabajando para municipio de Tlayacapan, Morelos?

En el municipio llevo trabajando aproximadamente desde el mes de noviembre del 2009 sería un año cinco meses.

Mis actividades son gestionar recursos, ver qué tipo de apoyo nos ofrece la SECTUR, ver capacitaciones para los prestadores de servicios, trabajar lo que es la parte de publicidad, de la promocionad e Tlayacapan, también bajar algunos proyectos como el que ahora metimos como la mejora de imagen urbana este consta de las mejores de las fachadas de las casas, es la de mejorar la tipología, pintar, que tengan una mejor apariencia todas las casa si están en mal estado las reparan se les da mantenimiento a sus puertas, mantenimiento de pintura estamos trabajando en las calles Emiliano Carranza y Benito Juárez, y estamos por concluir también un proyecto de equipamiento para meter la iluminación artística de todo lo que es la Cerería, y el árbol del pochote.

Lo que se pretende es que las casas tengan uniformidad en cuanto los colores, los estilos y la arquitectura deben ser muy regionales.

A su parecer ¿porqué los turistas visitan Tlayacapan de Morelos?

Hay mucho que ver, primero la visitan por sus tradiciones, segundo hay mucho que comer y probar en Tlayacapan la fruta, las nieves, su gastronomía y por otra parte visitan por ser un lugar tranquilo y unos cerros impresionantes, eso le gusta a la gente además se puede caminar por sus calles, las artesanías, de hecho aun hay 57 familias que se dedican a producir barro y las tenemos ya contempladas en un catalogo de artesanos, con las referencias de que es lo que produce cada familia y donde tienen ubicados sus hornos.

Por eso sentimos que es parte de lo que la gente busca y ver hasta como se elaboran las piezas porque incluso hay familias que dan talleres para que hagan su propia pieza y algunos les llevan a donde hacen su fruta adorno y también se les enseña a elaborarla.

¿Qué opinión tiene acerca de los turistas que vistan el municipio?

En mi opinión en general tengo una buena opinión de los turistas que llegan aquí, por la mayoría viene a dejar una derrama económica por muy pequeña que sea, es suficiente para empezar a incitar la visita de otros turistas por la recomendación de los mismos turistas.

En cuanto a la promoción se ha estado trabajando con la secretaria de turismo, se acaba de hacer un video en alta definición que costó unos 200 mil pesos se va a todas las expo en los diferentes países y en las nacionales y de programas que se elaboran con las diferentes televisoras donde hablan de Tlayacapan de su gastronomía sus tradiciones de su banda y de lo interesante que se puede comprar en Tlayacapan, y parte de estos videos se suben a la página de internet del municipio.

¿Cree usted que los servicios que ofrece el Municipio a los turistas son suficientes? ¿Por qué?

No, en ese aspecto apenas se está empezando a tener algo de presupuesto, ahorita contamos con 11 hoteles, pero la capacidad cuando se tiene una vista importante no se da abasto pero nos ayuda la cercanía que se tiene con Oaxtepec, y que este sitio turístico queda a 10 minutos.

A su consideración ¿qué servicios para el sector turístico se necesitan en el municipio?

Cuando Tlayacapan tiene temporadas altas nos hacen falta hoteles y si el equipamiento turístico no es suficiente. Por otra parte también se están trabajando en las calles del municipio para hacer rampas para discapacitados, hacer andadores más propios para no convencionales.

Se está trabajando en la actualización de señalizaciones de las calles para que los turistas sepan cómo llegar a su destino. Además se trabajan en las calles para agilizar el tránsito ya que los fines de semana ya hay muchas visitas de turistas que saturan las calles del centro del municipio.

Ahora bien algo que daría otro plus sería el transporte del DF al municipio de Tlayacapan, de mejor calidad ya que este solo pasa nada más cada hora y salen de Taxqueña y Xochimilco pero estos pasan por Tlayacapan, porque ellos van Cuautla y las combis de uso local. Sería importan que hubiera una red de servicios de transporte.

¿Cree usted que el turismo genera empleo, para los residentes del municipio? ¿En qué áreas?

Si genera empleo en el área de servicios, para los restauranteros les genera consumos a la mayoría de personas les genera empleo por las ventas y porque cada vez se necesitan más personal en las tiendas para atender a los turistas.

¿Qué otros empleos puede generar el Turismo?

Los empleos se generan principalmente en el área de servicios, comida y estacionamiento. Dentro del municipio se encuentran 11 estacionamientos. Aunque hay algo aquí con esto de los estacionamientos ya que la gente por no pagar o me te sus carros dentro de los estacionamientos y dejan sus carros en la calles.

¿Qué opinión tiene sobre la creación de un mercado de abasto donde la gente que se dedica al campo podría vender sus cosechas, para abastecer tanto al Municipio, como a Municipios vecinos?

Mira los restauranteros y locatarios se abastecen principalmente de la zona de Cuautla es una central de abastos que no se encuentra muy lejos ya que somos comunidades muy pequeñas no se alcanza a tener la magnitud de concentrar demasiada cosecha, aparte tenemos un tianguis aquí de sábado y domingo donde se puede abastecer la gente.

¿A su parecer la mayor afluencia de turismo de donde llega? y ¿cuáles son las principales vías de acceso al municipio?

La mayoría de los turistas vienen del Distrito Federal y algunos de estos ya tienen aquí casas de descanso, y ahora con la creación de la autopista también ya viene bastante gente de Puebla, un dato importante es que ya se hace más tiempo venir de DF a Tlayacapan que de Puebla.

Las principales vías de acceso para llegar a Tlayacapan por ejemplo de Puebla es la autopista, y como hay un libramiento hasta Oaxtepec, es rápido en hora u hora y media la gente ya está en Tlayacapan. Y del DF la carretera México – Xochimilco es suficiente. El detalle es salir del DF por el tráfico que se genera en el mismo. Porque la carretera está en buen estado lo único que está mal son los topes que hay por qué ya tienen mucho tiempo que los pusieron por que detienen el tránsito al pasar por Tlayacapan.

¿Qué opina de un libramiento en el Municipio?

No sería recomendable, ya que esto provocaría que las personas que vienen del DF por la México-Xochimilco, no pasaran por Tlayacapan, y nos quitaría difusión, ya que hay mucho Turista de paso, que va a otros sitios ó municipios, pero que al pasar ve la venta de artesanías y se detiene a visitar Tlayacapan.

¿Cuáles son los principales lugares del municipio que visitan los turistas?

Hay recorridos a la cerería, con las diferentes salas de exposiciones que se tienen, la visita al ex- convento y las momias que se tienen en exhibición, mucha gente piensa que solo hay momias en Guanajuato y las de Tlayacapan están en muy buen estado y a la gente les despierta el interés también por algunos basamentos en la parte del tlatoani y algunos turistas les interesa más, se integran para ir a ver esos lugares. Y se tiene los servicios de guías turísticos. Se van mucho a caminar a lo que es el tlatoani y la ventanilla, o bien a escuchar a la banda de Tlayacapan, las capillas y las cerámicas que se fabrican en el municipio.

¿Cree usted que si se propusiera la construcción de un equipamiento de servicios destinado para el turismo, los residentes estarían de acuerdo?

No creo que la gente no se opondría además esto reforzaría mas la visita de los turistas al municipio, pero primero hay que probar que es factible el proyecto. En cuestiones de hoteles hay varios pero en temporadas altas nos e dan abasto, ahora en restaurante creo que eso si no funcionaria ya que la gente que llega al municipio viene más por los platillos típicos de la región, visitan los tianguis los comedores típicos. (Se encuentran en toda la calle Felipe Nery). Y sería una derrama económica que beneficia al municipio.

¿A su parecer qué sitios en el Municipio serían los más recomendables para proponer un equipamiento de servicios destinado a los turistas?

Creo que lo más conveniente para poder construir un equipamiento turístico en el municipio de Tlayacapan seria en la periferia del mismo ya que el centro ya está muy saturado y hay que recordar que se maneja cierta tipología que no rompa con la estética del pueblo. Además los turistas dicen que les gusta caminar en sus calles.

El director de turismo del municipio de Tlayacapan, menciona también que se están trabajando en las acreditaciones con el INBA y con SECTUR para poder capacitar mejor a los guías turísticos, así como el hecho de que el pueblo entro en una evaluación para llegar a hacer un pueblo mágico a Tlayacapan.

El municipio cuenta con varias fiestas al año, las más fuertes son su carnaval, las mayordomías y toda semana santa donde se llegan a registrar hasta 50,000 visitantes, y los fines de semana normalmente de 6,000 a 8,000 personas según estadísticas de SECTUR.

La principal actividad económica del municipio es el comercio y la artesanía después de dejar ser una pueblo agrícola, con ello se ha triplica los negocios para vender artesanías.

Entrevista realizada el día 2 de abril 2011 en la casa de cultura del municipio de Tlayacapan de Morelos, al Director de Turismo Miguel Polanco Flores

Guion de entrevista para Empresario del Municipio de Tlayacapan, Morelos.

Entrevista realizada al microempresario, del Municipio de Tlayacapan, Morelos, *Laura Reyes Salazar*

(ENTREVISTA NO. 3)

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el municipio de Tlayacapan, Morelos?

Mi nombre es Laura Reyes Salazar. Mira mi familia es de aquí yo no vivo todo el año aquí en el municipio, o bien toda la semana no la paso aquí solo los fines de semana y vacaciones.

¿Cuánto tiempo lleva con su negocio en el municipio de Tlayacapan, Morelos?

La posada lleva 13 años funcionando, la que se hace cargo de ella es mi madre ella la ha manejado desde que la abrimos.

¿Su negocio le representa más ganancias con las visitas de los Turistas al Municipio?

Últimamente si, en un principio al abrir la posada no las cosas eran diferentes no había tanta afluencia del turismo como ahora.

¿Cuáles son los días que tiene mayor número de clientes?

Los días con más turistas son los fines de semana, y las vacaciones pero la mayor fluencia de turistas se registrada es en semana santa y al principio las vacaciones de verano.

Pero deja te comento algo anterior mente mi madre organizo una asociación con gente del municipio y consiguió un permiso por parte de la SEP para poder traer a estudiantes a conocer el municipio y esto se hacía entre semana, era de un día con un itinerario muy detallado para que los niños y jóvenes conocieran las tradiciones, los atractivos culturales y las actividades como la alfarería del pueblo.

Solo que la tuvo que dejar porque descuido en ese tiempo mucho la posada pero eso le estaba dando una proyección al municipio de Tlayacapan.

¿En días Festivos ó fines de semana su negocio se da abasto para el Sector Turístico?

Mira darnos abasto no y menos en vacaciones de verano y semana santa que es cuando te comentaba que llegan más turistas al municipio el resto del año nos mantenemos entre el 30 a 40% de cupo en la posada, en un promedio de fin de semana pero por lo general rebasamos un 60%, 70%.

¿Donde se realiza el abasto para su negocio?

Nosotros nos surtimos generalmente en tiendas como Wal-Mart, centros comerciales, SAMS, pero estos centros comerciales no están dentro del municipio así que tenemos que ir a Cuautla o bien hasta el DF.

¿Qué opinión tiene sobre la creación de un mercado de abasto donde la gente que se dedica al campo podría vender sus cosechas, para abastecer tanto al Municipio, como a Municipios vecinos y principalmente a los pequeños y medianos empresarios que viven del Sector Turístico?

Pues estaría bien dijo nos quedaría un poca ms cerca, pero aquí es asunto en lo personal es que nosotros vamos y venimos del Distrito Federal, las compras nos quedan de camino, pero para alguna compra de emergencia estaría muy

bien que dentro del municipio o lo más cercano posible estuviera una tienda comercial como esta nos surtiríamos por algún imprevisto que se necesite para un cliente.

A su parecer ¿porqué los turistas visitan Tlayacapan, Morelos?.

Por sus tradiciones, la visita a los alfareros, la tranquilidad del pueblo por qué ya que una vez que lo visitan porque lo encuentran quien regresa les gusta mucho la tranquilidad y las tradiciones de Tlayacapan.

¿Qué opinión tiene acerca de los turistas que visitan el municipio?

Bueno es un turismo que no lo traemos sino que llega por qué tiene que pasar por aquí lo cual se me hace algo malo, como tal las autoridades del municipio no han trabajado en la proyección del municipio, se me hace que es gente que llega por causalidad que viene de otros lugares cercanos y si les gusta el municipio regresan.

¿Cree usted que el equipamiento y o servicios que ofrece el Municipio a los turistas es suficiente? ¿Por qué?

En cuanto a hoteles son suficientes y hay unos muy bonitos como la Tonantzin que es una de las posadas más viejas dentro del municipio, nosotros somos una de las más cercanas al centro. Estacionamientos hay dentro del municipio el problema son las vialidades, se tendría mejor acceso a estos si las calles estuvieran mejor, en cuanto a la comida, Como no hay una muy buena infraestructura en el centro la comida ya empieza a hacer de quesadillas, tacos etc. Los restaurantes se van dejando a un lado.

A su consideración ¿qué servicios para el sector turístico se necesitan en el municipio?

Uno si le hace falta seguridad y limpieza en las calles principales un poco de educación vial para la gente que quiere llegar al centro sobre todo en auto, Por parte del municipio es un poco mas de atención al turismo, mejor orientación para llegar a los lugares y al recomendación de otros.

¿Cree usted que el turismo genera empleo, para los residentes del municipio? ¿En qué áreas?

Si, en el sector cultural con unos, en los alfareros por dar talleres, las ventas, la gente que vende comida, toda la derrama va a mayor parte a servicios. Pero con las excursiones para el museo y alfareros.

¿A su parecer la mayor afluencia de turismo de donde llega? y ¿Cuáles son las principales vías de acceso al municipio?

La carretera México – Xochimilco – Cuautla, y la otra la autopista no creo que nos quede esta algo retirada de aquí la más transitada es la libre México- Xochimilco- Cuautla.

¿Cuáles son los principales lugares del municipio que visitan los turistas?

El museo del Ex convento, donde se llevan a cabo algunos eventos culturales, los domingos en el centro viene a ver a la banda tocar, yo les recomiendo que vayan en el paseo de la carreta a visitar las diferentes capillas.

¿Cree usted que si se propusiera la construcción de un equipamiento de servicios destinado para el turismo, los residentes estarían de acuerdo?

La verdad es un pueblo muy noble y acepta todo lo que llegue, porque saben que para ellos es una fuente de empleo, lo más grande que ha llegado a construirse aquí en el municipio es los mini-súper. Pero yo que sepa nunca se ha rechazado un proyecto quizá lo que ha faltado es la infraestructura, por ejemplo se instaló un banco azteca y los residentes lo aceptaron sin ningún problema, solo que se respeta la imagen del pueblo.

¡Gracias!

Entrevista realizada el día 2 de abril 2011 en la casa de cultura del municipio de Tlayacapan de Morelos, al la residente Laura Reyes Salazar

Guion de entrevista para Residente del Municipio de Tlayacapan, Morelos.

Entrevista realizada al residente, del Municipio de Tlayacapan, Morelos, Saúl Aguilar Centeno

(ENTREVISTA NO. 4)

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el municipio de Tlayacapan, Morelos?

Mi nombre es Saúl Aguilar Centeno. He vivido aquí toda mi vida, 36 años, mis padres también nacieron aquí en este lugar.

¿Qué opinión tiene de los turistas que visitan el Municipio?

Es parte importante en los ingresos que percibe el municipio, ya que muchos de nosotros nos dedicamos al comercio, ó a trabajar la tierra.

¿Le agrada la presencia de Turistas en el municipio?

Si es bonito, principalmente los fines de semana, el centro y las calles de Tlayacapan se llenan de vida con la presencia de la gente, además es parte importante en la economía del lugar.

¿Qué piensas acerca de la creación de un equipamiento de servicios para la zona como un estacionamiento, un banco, un hotel, etc.?

Creo que es muy importante principalmente un estacionamiento, ya que los fines de semana las calles se congestionan de vehículos, lo que puede ocasionar algún accidente, con tanta gente. Además de que no existe ninguna sucursal bancaria y en lo personal el banco más cercano está en el municipio vecino, Yautepec.

¿Tú como residente de Tlayacapan, crees que la gente del Municipio aceptaría la creación de un equipamiento de servicios en la zona?

Si, la gente de aquí es muy noble. Siempre y cuando las propuestas sean para mejorar y permitan nuestro crecimiento como Municipio.

¿Qué opinión tiene sobre la creación de un mercado de abasto donde la gente que se dedica al campo podría vender sus cosechas, para abastecer tanto al Municipio, como a Municipios vecinos y principalmente a los pequeños y medianos empresarios que viven del Sector Turístico?

Bien. Me parece muy bien, ya que lo que se produce por lo regular se vende a mercados de municipios vecinos como Yautepec, ó Cuautla. Y la gente de aquí de Tlayacapan también va a surtir a estos lugares.

A su parecer ¿Porqué los turistas visitan Tlayacapan, Morelos?

Viene mucho turista principalmente del D.F. a comprar artesanías, y el centro es muy visitado, y el ex convento y la comida, las momias.

¿Cree usted que los servicios que ofrece el Municipio a los turistas son suficientes? ¿Por qué?

No son suficientes, faltan estacionamientos, bancos, hoteles.

A su consideración ¿qué servicios para el sector turístico se necesitan en el municipio?

Necesitamos un servicio de limpia, para que las calles siempre estén limpias, además de la suficiente señalización, ya que no existe. Y estacionamientos, urgen.

¿Cree usted que el turismo genera empleo, para los residentes del municipio? ¿En qué áreas?

Si claro que sí, principalmente en la venta de artesanías, comida, los hoteles, y manualidades como recuerdos propios de Tlayacapan. Y para la gente que se encarga de atender al turista como recorridos, principalmente en el ex convento.

¿A su parecer la mayor afluencia de turismo de donde llega? y ¿Cuáles son las principales vías de acceso al municipio?

La carretera México – Xochimilco, del Distrito Federal, viene mucha gente. Y más los días de fiesta.

¿Cuáles son los principales lugares del municipio que visitan los turistas?

El museo del Ex convento, la Cerería, las momias, las artesanías aquí viene mucha gente.

¡Gracias!

Entrevista realizada el día 2 de abril 2011 en la casa de cultura del municipio de Tlayacapan de Morelos, al la residente Saúl Aguilar Centeno

CONCLUSIONES DE ENTREVISTAS

ANÁLISIS Y CONCLUSIONES DE ENTREVISTAS REALIZADAS			
PRESIDENTE MUNICIPAL	DIRECTOR DE TURISMO	EMPRESARIO (HOTEL)	RESIDENTE
Rodolfo Juan Ramírez Martínez	Miguel Polanco Flores	Laura Reyes Salazar	Saúl Aguilar Centeno
1.- A su parecer ¿Porqué los turistas visitan Tlayacapan, Morelos?			
Mira en primer lugar por sus atractivos turísticos, como son sus cerros, sus capillas, las tradiciones como las mayordomías, el carnaval, las exposiciones que se tiene en la casa de la cultura, la alfarería. Su tranquilidad.	Hay mucho que ver, primero la visitan por sus tradiciones, segundo hay mucho que comer y probar en Tlayacapan la fruta, las nieves, su gastronomía y por otra parte visitan por ser un lugar tranquilo y unos cerros impresionantes, eso le gusta a la gente además se puede caminar por sus calles, las artesanías, de hecho aun hay 57 familias que se dedican a producir barro y las tenemos ya contempladas en un catalogo de artesanos, con las referencias de que es lo que produce cada familia y donde tienen ubicados sus hornos.	Por sus tradiciones, la visita a los alfareros, la tranquilidad del pueblo por qué ya que una vez que lo visitan porque lo encuentran quien regresa les gusta mucho la tranquilidad y las tradiciones de Tlayacapan.	Viene mucho turista principalmente del D.F. a comprar artesanías, y el centro es muy visitado, el ex convento y la comida, las momias.
<p>CONCLUSIÓN 1: LOS ENTREVISTADOS COINCIDEN EN QUE TLAYACAPAN ES VISITADO POR EL SECTOR TURISTICO DEBIDO A SUS TRADICIONES, GASTRONOMIA, ATRACTIVOS ARQUITECTONICOS, Y NATURALES, SU HISTORIA, ARTESANÍA LA TRANQUILIDAD QUE SE VIVE, Y EL CLIMA. POR LO TANTO SE PROPONE MEJORAR LA CALIDAD Y DIVERSIDAD DE LOS ATRACTIVOS Y SERVICIOS PARA EL TURISTA.</p>			

2.-¿Qué opinión tiene acerca de los turistas que visitan el municipio?			
Bueno a la mayoría de los turistas les agrada Tlayacapan, lo que nos ha faltado es saber qué es lo que los turistas piensan de Tlayacapan, pero lo que yo pienso es que estas gentes llegan al municipio a dejar una derrama económica considerable y hasta ahora no hemos conocido turistas que hagan mal uso del municipio, y muchos de estos turistas llegan a comprar casa dentro del municipio y llegan a formar parte de las actividades tradicionales de Tlayacapan.	En mi opinión en general tengo una buena opinión de los turistas que llegan aquí, por la mayoría viene a dejar una derrama económica por muy pequeña que sea, es suficiente para empezar a incitar la visita de otros turistas por la recomendación de los mismos turistas. En cuanto a la promoción se ha estado trabajando con la secretaria de turismo, se acaba de hacer un video en alta definición que costó unos 200 mil pesos se va a todas las expo en los diferentes países y en las nacionales y de programas que se elaboran con las diferentes televisoras donde hablan de Tlayacapan de su gastronomía sus tradiciones de su banda y de lo interesante que se puede comprar en Tlayacapan, y parte de estos videos se suben a la página de internet del municipio.	Bueno es un turismo que no lo traemos sino que llega por qué tiene que pasar por aquí lo cual se me hace algo malo, como tal las autoridades del municipio no han trabajado en la proyección del municipio, se me hace que es gente que llega por causalidad que viene de otros lugares cercanos y si les gusta el municipio regresan.	Es parte importante en los ingresos que percibe el municipio, ya que muchos de nosotros nos dedicamos al comercio, ó a trabajar la tierra.
<p>CONCLUSIÓN 2: LOS ENTREVISTADOS COINCIDEN EN QUE LA PRESENCIA DE LOS TURISTAS GENERA EMPLEOS Y UNA DERRAMA ECONOMICA EN EL MUNICIPIO Y QUE ES PARTE IMPORTANTE PARA EL DESARROLLO Y LA ECONOMÍA DEL LUGAR. POR LO CUAL EL TURISTA DEBE IRSE SATISFECHO DEL MUNICIPIO PARA UN POSIBLE REGRESO Y RECOMENDACIÓN DEL MISMO.</p>			

3.-¿Qué servicios para el sector turístico se necesitan en el Municipio?

<p>Lo que se necesita en el municipio son lugares con mayor capacidad para pernotar, por otro lado carreteras más amplias y también nos falta mayor publicidad de Tlayacapan en el estado a nivel república y por su puesto a nivel internacional, en cuanto a infraestructura nos falta regular mejor nuestras calles, estamos proponiendo un cambio de vialidad, por otro lado estamos mejorando la imagen urbana para que la gente que nos visite vea una imagen adecuada de los lugares que visite</p>	<p>Cuando Tlayacapan tiene temporadas altas nos hacen falta hoteles y si el equipamiento turístico no es suficiente. Por otra parte también se están trabajando en las calles del municipio para hacer rampas para discapacitados, hacer andadores más propios para no convencionales.</p> <p>Se está trabajando en la actualización de señalizaciones de las calles para que los turistas sepan cómo llegar a su destino. Además se trabajan en las calles para agilizar el tránsito ya que los fines de semana ya hay muchas visitas de turistas que saturan las calles del centro del municipio.</p> <p>Ahora bien algo que daría otro plus sería el transporte del DF al municipio de Tlayacapan, de mejor calidad ya que este solo pasa nada más cada hora y salen de Taxqueña y Xochimilco pero estos pasan por Tlayacapan, porque ellos van Cuautla y las combis de uso local. Sería importan que hubiera una red de servicios de transporte.</p>	<p>Uno si le hace falta seguridad y limpieza en las calles principales un poco de educación vial para la gente que quiere llegar al centro sobre todo en auto, Por parte del municipio es un poco mas de atención al turismo, mejor orientación para llegar a los lugares y al recomendación de otros.</p>	<p>Necesitamos un servicio de limpia, para que las calles siempre estén limpias, además de la suficiente señalización, ya que no existe. Y estacionamientos, urgen.</p>
--	--	--	---

CONCLUSIÓN 3: LOS ENTREVISTADOS RESALTAN EL SERVICIO DE LIMPIA EN LAS CALLES, EL MANTENIMIENTO, LA SEÑALIZACIÓN, Y LA CREACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS. SE CONCLUYE QUE ES IMPORTANTE GENERAR PROGRAMAS DE SERVICIOS DE LIMPIA, MOBILIARIO URBANO, SEÑALIZACIÓN, MANTENIMIENTO DE LAS MISMAS, CON ESTO SE GENERARÍA EMPLEO, Y SE CUIDARÍA LA IMAGEN URBANA DEL LUGAR, YA QUE ES PARTE IMPORTANTE UN LUGAR LIMPIO Y ORDENADO PARA QUE EL TURISTA REGRESE.

4.-¿Cree usted que los servicios que ofrece el Municipio a los turistas es suficiente? ¿Por qué?

<p>Los servicios en general son buenos pero la verdad no son suficientes para poder atender al sector turístico, y más en últimas fechas ha habido mas llegada de turistas o en temporadas altas como semana santa que ya se acerca y el carnaval que acaba de pasar.</p>	<p>No, en ese aspecto apenas se está empezando a tener algo de presupuesto, ahorita contamos con 11 hoteles, pero la capacidad cuando se tiene una vista importante no se da abasto pero nos ayuda la cercanía que se tiene con Oaxtepec, y que este sitio turístico queda a 10 minutos.</p>	<p>En cuanto a hoteles son suficientes y hay unos muy bonitos como la Tonantzin que es una de las posadas más viejas dentro del municipio, nosotros somos una de las más cercanas al centro. Estacionamientos hay dentro del municipio el problema son las vialidades, se tendría mejor acceso a estos si las calles estuvieran mejor, en cuanto a la comida, Como no hay una muy buena infraestructura en el centro la comida ya empieza a hacer de quesadillas, tacos etc. Los restaurantes se van dejando a un lado.</p>	<p>No son suficientes, faltan estacionamientos, bancos, hoteles.</p>
---	--	---	--

CONCLUSIÓN 4: LOS SERVICIOS EN CUESTIONES DE EQUIPAMIENTO DE SERVICIOS PARA EL SECTOR TURISTICO NO ES SUFICIENTE, SE VUELVE A MENCIONAR LA LIMPIEZA EN LAS VIALIDADES, EL CONGESTIONAMIENTO EN LAS MISMAS, LA FALTA DE ESTACIONAMIENTOS.

5.- ¿Cree usted que el turismo genera empleo, para los residentes del municipio? ¿En qué áreas?

<p>Sí, claro en el sector servicios, mira anteriormente Tlayacapan sino era un municipio completamente agrícola era una actividad importante para nosotros ahora ya estas actividades se mezclan con el comercio, así gran parte de los ingresos que tienen las familias viene del turismo.</p>	<p>Si genera empleo en el área de servicios, para los restauranteros les genera consumos a la mayoría de personas les genera empleo por las ventas y porque cada vez se necesitan más personal en las tiendas para atender a los turistas.</p>	<p>Si, en el sector cultural con unos, en los alfareros por dar talleres, las ventas, la gente que vende comida, toda la derrama va a mayor parte a servicios. Pero con las excursiones para el museo y alfareros.</p>	<p>Si claro que sí, principalmente en la venta de artesanías, comida, los hoteles, y manualidades como recuerdos propias de Tlayacapan. Y para la gente que se encarga de atender al turista como recorridos, principalmente en el ex convento.</p>
---	--	--	---

CONCLUSIÓN 5: EL TURISMO EN TLAYACAPAN GENERA EMPLEO A LOS RESIDENTES DEL MUNICIPIO PRINCIPALMENTE EN EL SECTOR TERCIARIO TURISMO, COMERCIO, Y SERVICIOS. POR LO TANTO ES IMPORTANTE LA PRESENCIA DE TURISTAS, POR LO QUE SE RECOMIENDA, UNA CAPACITACIÓN PARA EL TURISMO, Y FORTALECER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS, ACOMPAÑADO DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS, ENTONCES ESTO PROVOCARA UNA MAYOR AFLUENCIA TURISTICA.

6.- ¿A su parecer la mayor afluencia de turismo de donde llega? y ¿Cuáles son las principales vías de acceso al municipio?

<p>La mayoría de los turistas llegan por la carretera México Xochimilco y de la autopista que está a 10 min de Tlayacapan.</p> <p>Los visitantes llegan más del Distrito Federal y algunos de la ciudad de Puebla así como la afluencia de turistas extranjeros.</p>	<p>La mayoría de los turistas vienen del Distrito Federal y algunos de estos ya tienen aquí casas de descanso, y ahora con la creación de la autopista también ya viene bastante gente de Puebla, un dato importante es que ya se hace más tiempo venir de DF a Tlayacapan que de Puebla.</p> <p>Las principales vías de acceso para llegar a Tlayacapan por ejemplo de Puebla es la autopista, y como hay un libramiento hasta Oaxtepec, es rápido en hora u hora y media la gente ya está en Tlayacapan. Y del DF la carretera México - Xochimilco es suficiente. El detalle es salir del DF por el tráfico que se genera en el mismo. Porque la carretera está en buen estado lo único que está mal son los topes que hay por qué ya tienen mucho tiempo que los pusieron por que detienen el tránsito al pasar por Tlayacapan.</p>	<p>De México D.F. La carretera México - Xochimilco - Cuautla, y la otra la autopista no creo que nos quede esta algo retirada de aquí la más transitada es la libre México- Xochimilco- Cuautla.</p>	<p>La carretera México - Xochimilco, del Distrito Federal, viene mucha gente. Y más los días de fiesta.</p>
--	--	--	---

CONCLUSIÓN 6: EL MAYOR PORCENTAJE DE TURISTAS PROCEDE DE MÉXICO DISTRITO FEDERAL, Y LA CARRETERA MÁS USADA ES LA LIBRE MÉXICO -XOCHIMILCO, POR LO QUE SE PROPONE CREAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO DE LOS TURISTAS QUE PROVIENEN DEL D.F. YA QUE LA MAYORÍA SE TRANSPORTA EN TRANSPORTE PRIVADO. POR LO TANTO UNA RUTA DE AUTOBUS ENTRE EL D.F. Y TLAYACAPAN SERÍA UNA BUENA OPCIÓN, Y PROVOCARÍA QUE LOS TURISTAS TUVIESEN MAS ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD, ADEMÁS DE LA CREACIÓN DE UN PARADERO,Ó TERMINAL DE AUTOBUS LOCAL, CON LAS SEÑALIZACIONES CORRESPONDIENTES EN LAS VIALIDADES.

7.- ¿Cuáles son los principales lugares del municipio que visitan los turistas?			
Es su ex convento de San Juan bautista del siglo XV, las momias que hay en el municipio que mucha gente se queda asombrada de lo bien que están y que mucha creen que solo en Guanajuato hay momias y no también aquí en el municipio, sus capillas de los tres barrios que fungen como cruz, los cerros, la casa de la cultura. Y las fechas de las fiestas como el carnaval y las mayordomías.	Hay recorridos a la cerería, con las diferentes salas de exposiciones que se tienen, la visita al ex-convento y las momias que se tienen en exhibición, mucha gente piensa que solo hay momias en Guanajuato y las de Tlayacapan están en muy buen estado y a la gente les despierta el interés también por algunos basamentos en la parte del tlatoani y algunos turistas les interesa más, se integran para ir a ver esos lugares. Y se tiene los servicios de guías turísticos. Se van mucho a caminar a lo que es el tlatoani y la ventanilla, o bien a escuchar a la banda de Tlayacapan, las capillas y las cerámicas que se fabrican en el municipio.	El museo del Ex convento, donde se llevan a cabo algunos eventos culturales, los domingos en el centro viene a ver a la banda tocar, yo les recomiendo que vayan en el paseo de la carreta a visitar las diferentes capillas.	El museo del Ex convento, la Cerería, las momias, las artesanías aquí viene mucha gente.
CONCLUSIÓN 7.- LOS PRINCIPALES LUGARES VISITADOS POR EL MUNICIPIO ES EL EX CONVENTO DE SAN JUAN BAUTISTA, EL MUSEO DE LAS MOMIAS, LAS DIFERENTES CAPILLAS, LA CERERERÍA, LA ZONA DE ARTESANÍAS Y EL CENTRO HISTÓRICO.			

OFERTA TURISTICA

La oferta turística de Tlayacapan, es un conjunto de servicios y recursos naturales, culturales e históricos, y cuyo objetivo es lograr una experiencia única de viaje satisfactoria para el Turista, la cual representa un intercambio entre los que venden y los que compran, en beneficio del crecimiento y desarrollo del Municipio.

Ahora, el turista exige elegir el lugar y las condiciones en las que desea invertir su tiempo y su dinero, las tendencias en turismo apuntan a una oferta turística que debe evitar la masificación y defender una actitud de respeto al ambiente, de revalorización de la herencia cultural y de contacto con lo auténtico.

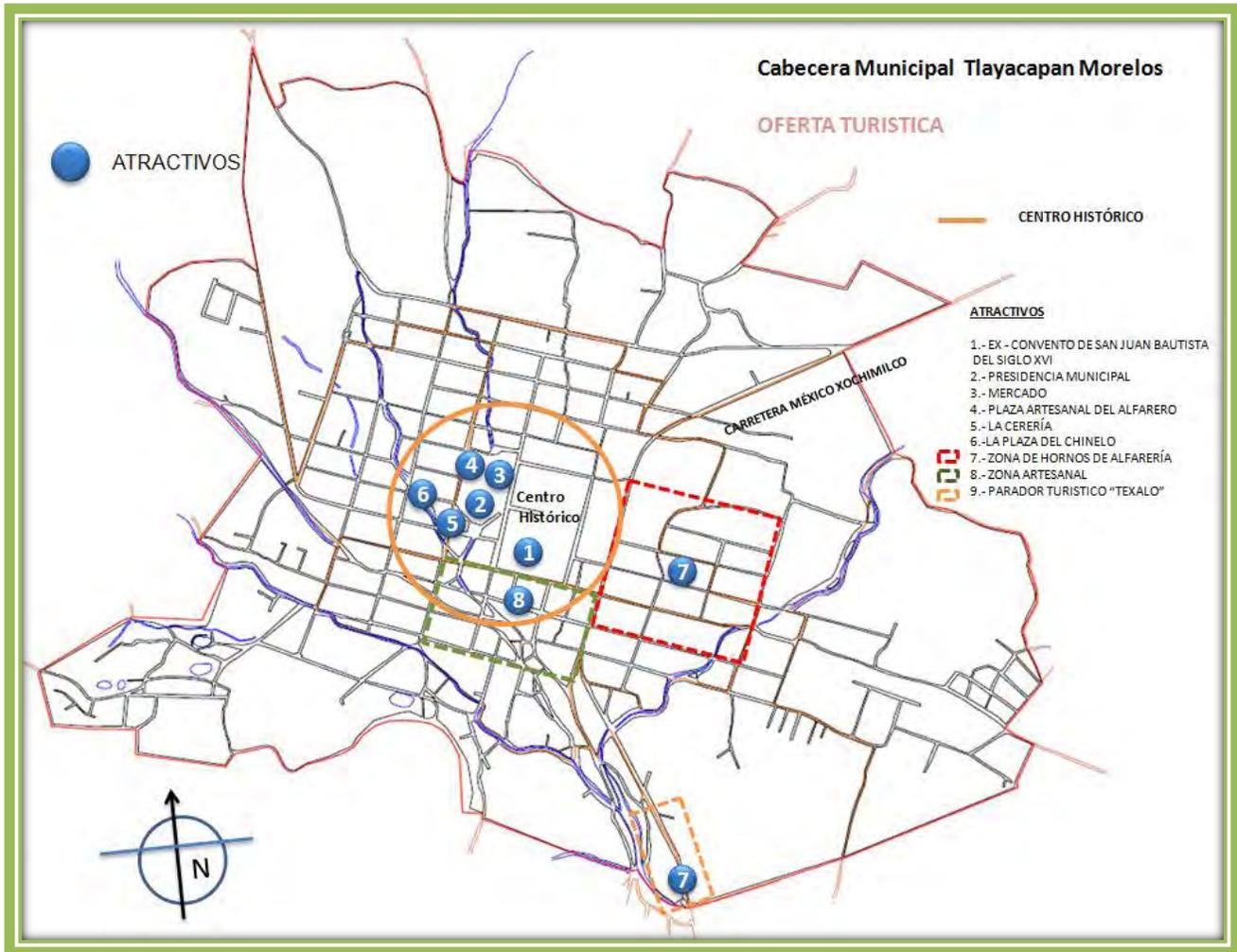
Tlayacapan, Morelos, tiene enormes ventajas comparativas, cuenta con atractivos naturales, culturales, arquitectónicos que sumados a la privilegiada situación geográfica, hacen del territorio un destino turístico rico en diversidad que satisface los gustos de los más exigentes visitantes.

LA OFERTA TURISTICA DE TLAYACAPAN CUENTA CON:

- Riqueza arquitectónica única en el mundo.
- Atractivos naturales e históricos
- Sitio por designar por la SECTUR, como Pueblo Mágico.
- Riqueza folklórica, gastronómica y artesanal.
- . Clima

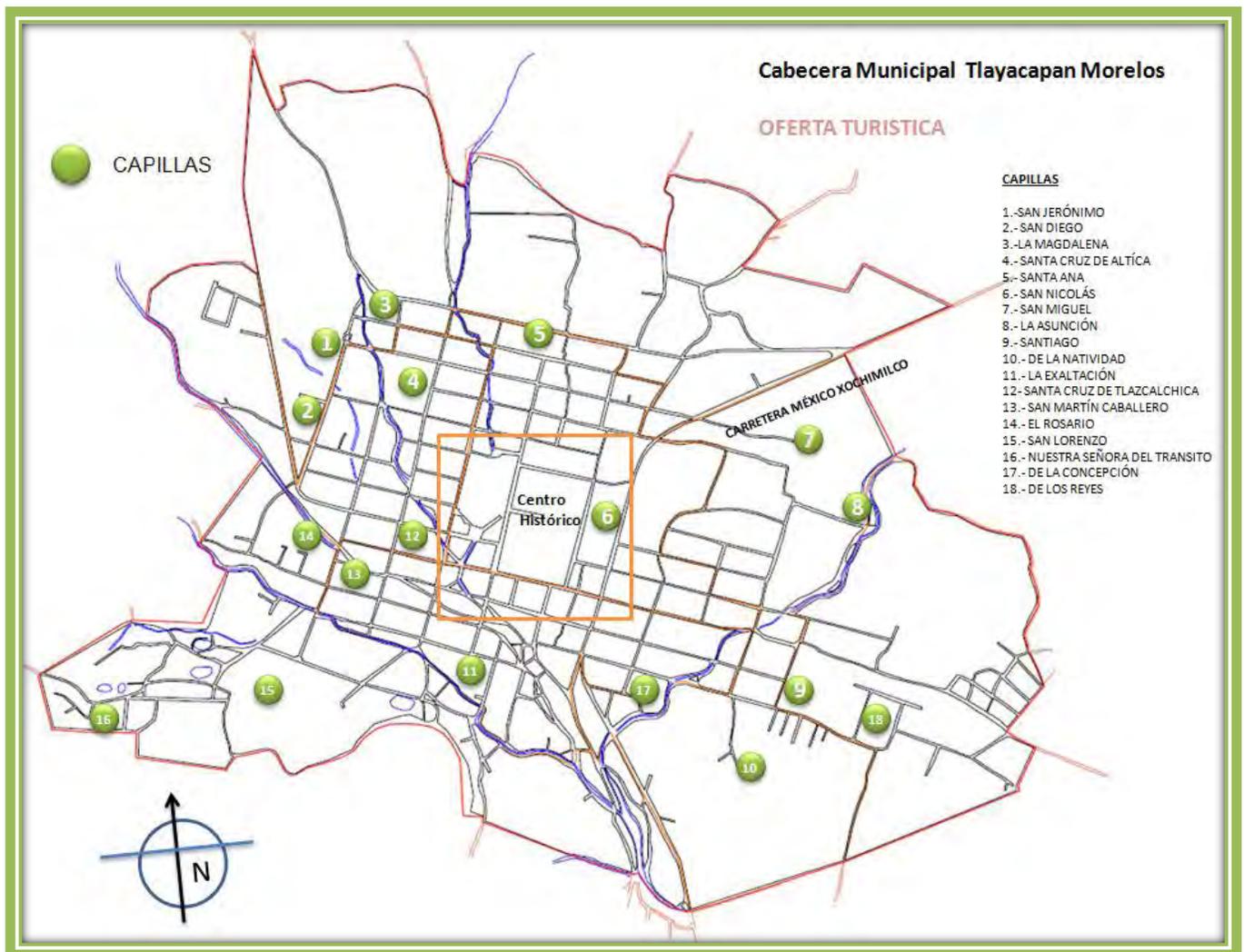
. ATRACTIVOS

- 1.- EX - CONVENTO DE SAN JUAN BAUTISTA DEL SIGLO XVI (**Iglesia y Museo**)
- 2.- PRESIDENCIA MUNICIPAL
- 3.- MERCADO
- 4.- PLAZA ARTESANAL DEL ALFARERO
- 5.- LA CERERÍA (**Museo**)
- 6.-LA PLAZA DEL CHINELO
- 7.- ZONA DE HORNOS DE ALFARERÍA
- 8.- ZONA ARTESANAL



CAPILLAS

- 1.- SAN JERÓNIMO
- 2.- SAN DIEGO
- 3.- LA MAGDALENA
- 4.- SANTA CRUZ DE ALTÍCA
- 5.- SANTA ANA
- 6.- SAN NICOLÁS
- 7.- SAN MIGUEL
- 8.- LA ASUNCIÓN
- 9.- SANTIAGO
- 10.- DE LA NATIVIDAD
- 11.- LA EXALTACIÓN
- 12.- SANTA CRUZ DE TLAZCALCHICA
- 13.- SAN MARTÍN CABALLERO
- 14.- EL ROSARIO
- 15.- SAN LORENZO
- 16.- NUESTRA SEÑORA DEL TRANSITO
- 17.- DE LA CONCEPCIÓN
- 18.- DE LOS REYES



EN INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS CUENTA CON:

.HOTELES

CASA TONANTZIN - AV. INDEPENDENCIA NO.59

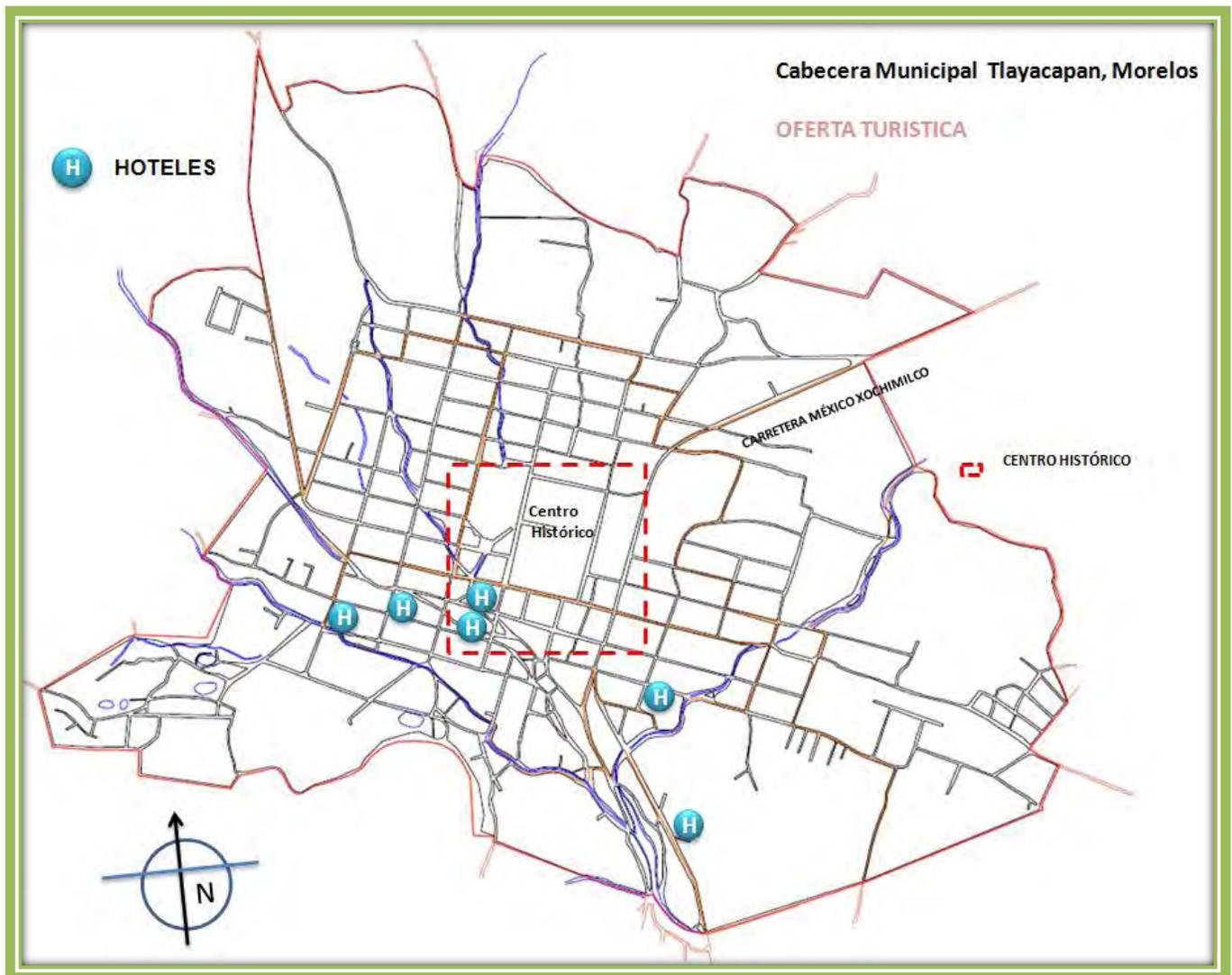
CLUB PRIVADO PARAÍSO DEL SOL – CAMINO REAL S/N

HOTEL LA GUARIDA – CAMINO REAL S/N

CASA GIL – AV. TEPANATE S/N

VILLA TLAYACAPAN – JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ S/N

BIO CALLI - PRIVADA NIÑOS HEROES S/N



RESTAURANTES

EMILIANOS – PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN NO. 3

EL MIRADOR – CAMINO REAL S/N

LA PARROQUIA

EL OASIS

RESTAURANT BAR FAMILIAR FICUS

LA RENACUAJA – IGNACIO ZARAGOZA S/N

LOS MONOS – FELIPE NERI S/N

EL GRANADITAS – FELIPE NERI S/N

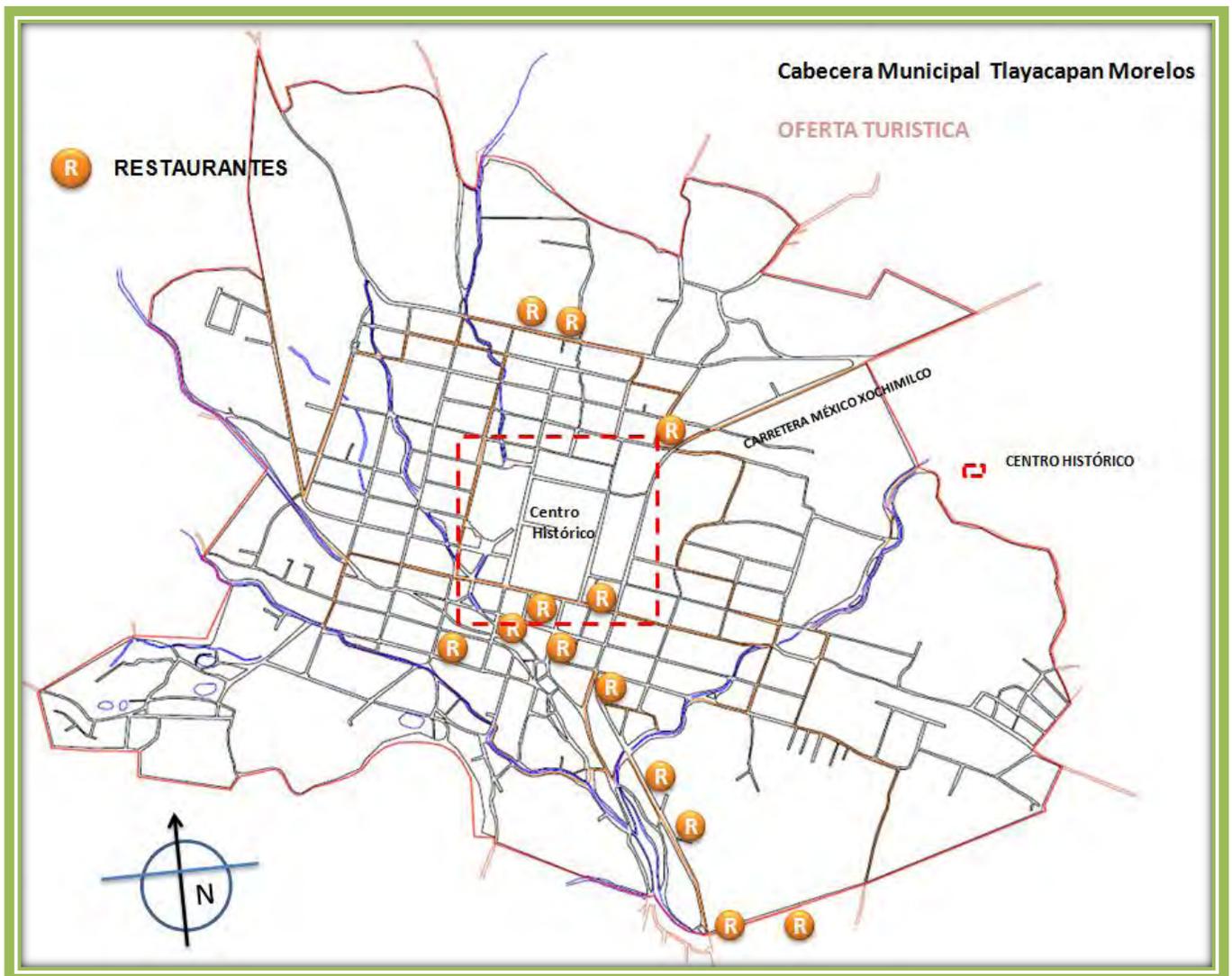
RESTAURANTE LAS MARÍAS

LAS MARGARITAS - CARRETERA MEXICO

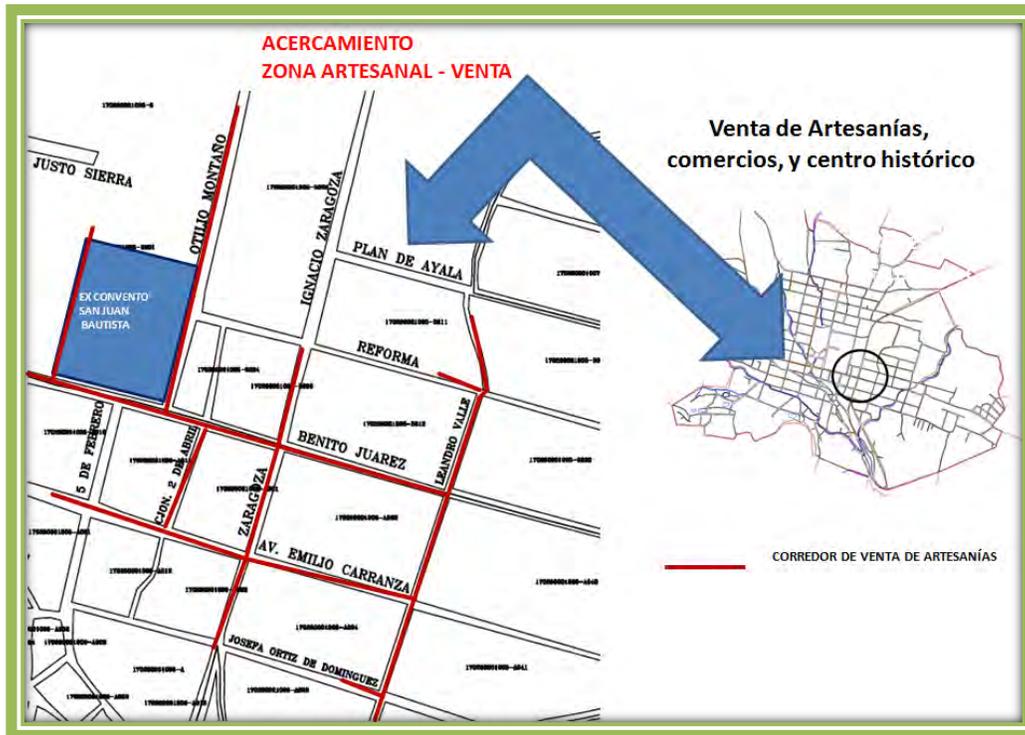
LA MAYORDOMIA - PARADOR TURISTICO NO. 29

RESTAURANTE TACOS AL PASTOR

RESTAURANTE BARBACOA EL ABUELO



Zona de Venta de artesanías.



EN INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS DESTACAN:

DEMANDA TURISTICA

La demanda es el cliente o turista, motivado por el deseo de conocer un lugar.

- La demanda turística: Número de visitantes en nuestro municipio, motivos de viaje, procedencias, días de permanencia, lugar de estadía, gastos realizados, tipos de consumo (estadísticas).

Demanda Turística Anual. Tlayacapan, Morelos										
CONCEPTO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	TASA DE CRECIMIENTO ANUAL	TASA DE CRECIMIENTO ACUMULADA 2008-2012	META 2012
Derrama económica (miles de pesos)	9,771	10,178	10,494	10,550	12,387	12,597	12,811	1.7%	8.5%	13,439.90
Numero de Turistas	10,526,315	11,096,435	11,390,491	11,698,490	11,857,963	12,035,832	12,216,369	1.5%	7.5%	12,747,310

Fuente: Redes .Consultores. Secretaría de Turismo del Estado de Morelos.

VENTAJAS DEL TURISMO EN TLAYACAPAN MORELOS.

- Generación de empleos directos e indirectos.
- Ingresos para el municipio.
- Dinamización de la economía.
- Revalorización del talento local.
- Impulso a la pequeña y mediana empresa
- Mejoramiento de la infraestructura básica.
- Mejoramiento de la calidad de vida.
- Proceso de capacitación permanente.
- Conservación y promoción del patrimonio natural y cultural.
- Identidad cultural.

CAPITULO IV PROPUESTAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES CASO DE ESTUDIO: TLAYACAPAN MORELOS.

PROPUESTAS GENERALES

- . Mantener la calidad del medio ambiente, que afecta tanto a la calidad de las vacaciones del visitante como a la calidad de vida de la población local.
 - . Ayudar a la preservación del patrimonio histórico y cultural.
 - . Proporcionar al visitante experiencias enriquecedoras de gran calidad.
 - . Controlar y valorar los impactos provocados por el turismo, y contrarrestar sus efectos negativos.
 - . Generar empleo local de manera directa en el sector turístico y en el sector servicios y estimular la rentabilidad de las industrias domésticas locales.
 - . Procurar el entendimiento y la toma de decisiones entre todos los colectivos sociales para la coexistencia del turismo con otros recursos.
 - . Estimular la mejora de los transportes locales, las comunicaciones y otras infraestructuras básicas.
 - . Ofertar actividades que pueden ser disfrutadas tanto por la comunidad local como por los turistas nacionales e internacionales.
 - . Facilitar la comprensión de los impactos que genera el turismo en el medio natural, cultural y humano.
 - . El turismo cultural mejora la autoestima de la población local y la revalorización de su entorno y de sus características culturales, y ofrece la oportunidad para una mayor comunicación y entendimiento entre personas de distintas procedencias.
 - . El turismo ambientalmente sostenible demuestra la importancia de los recursos naturales y culturales para el bienestar económico y social de la comunidad local, y cómo puede ayudar a preservarlos.
- Manejo de la promoción y difusión.

ESTRATEGÍAS Y RECOMENDACIONES

PROPUESTAS 1 - FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA A RESIDENTES DEL MUNICIPIO DE TLAYACAPAN, MORELOS.

- Articular las estrategias necesarias para brindar servicios públicos cuantitativos y cualitativos para la atención al turista.
- Desarrollar acciones concretas para el manejo adecuado de los desechos sólidos originados por el turismo.
- Crear nuevas opciones para brindar atención e información al turista.
- Desarrollar programas de educación turística en las escuelas de la localidad en todos sus niveles.
- Concientizar a la población sobre la importancia de lograr una cultura turística.
- Lograr un equilibrio entre economía, medio ambiente y economía, para consolidar un desarrollo sustentable en la localidad.
- Desarrollar acciones de promoción y difusión del pueblo de Tlayacapan a nivel nacional e internacional.
- Mejorar la imagen urbana del pueblo.

Las estrategias de manejo enfocadas a la educación y cultura turística tienen que ver con el hecho de estar preparados para recibir a los visitantes y turistas que llegan a nuestra comunidad y que viajan del interior de estado o del país o bien de procedencia extranjera.

Para lograr lo anterior, es indispensable tomar en serio la educación y cultura turística en los niños y adolescentes, con el fin de recibir al turismo con un trato amable, además de brindarles todo el apoyo necesario en cuanto a servicios de calidad se refiere.

Hacer referencia a la participación de las personas en la búsqueda de mejores condiciones para hacer posible la actividad turística; lo que implica el compromiso de conocerla para contribuir a su fortalecimiento y poder obtener de ella los beneficios que es capaz de generar, dedicándole la atención necesaria para convertirla en la actividad sustentable que debe ser.

La Cultura Turística tiene su fundamento desde la perspectiva del desarrollo sustentable, concebido como la adecuada administración de los recursos (naturales, materiales, financieros y humanos), de manera que se logre la mayor satisfacción del visitante y el mayor beneficio para la comunidad receptora.

Para ello se proponen las siguientes estrategias:

- Incluir en los temarios de los niveles de primaria, secundaria, media superior y superior, asignaturas de carácter opcional relacionadas con el turismo y patrimonio cultural.
- Crear según la disposición de las universidades públicas y privadas del Estado de Morelos, la carrera técnica de Turismo, Guía de turistas o bien ofertar cursos y/o diplomados con valor curricular.
- Desarrollar talleres de cultura y educación turística para prestadores de servicios.
- Realizar concursos de dibujo, pintura y composición entre niños y jóvenes sobre cultura y educación turística.
- Publicar en la medida de lo posible boletines, libros, artículos, revistas, calendarios entre otros, con el fin de difundir y divulgar el nuevo conocimiento sobre cultura y educación turística.
- Desarrollar seminarios, cursos, talleres, conferencias, presentaciones entre otros, que tengan que ver con aspectos turísticos o de patrimonio cultural y natural, con el fin de impulsar la divulgación de la cultura y educación turística.

En la medida de lo posible, el turismo responsable evita el impacto sobre las culturas locales al reconocer que las tradiciones, estilos de vida, y cultura de los destinos son una de sus principales atracciones. Al promover la participación local, y al ofrecer una gama de actividades y experiencias.

PROPUESTA 2 - PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Tomar como estrategia central la difusión a través de los diferentes medios de comunicación estatal y nacional, considerando también convenios de colaboración con empresas turísticas transnacionales y apoyándose en la Secretaría de Turismo Estatal, de igual manera participando en las grandes exposiciones universales de oferta turística en el rubro sobre todo de lo cultural, adoptando para ello un lineamiento básico: la identidad y turismo cultural.

PROPUESTA 3 - LA CONSERVACIÓN DEL ENTORNO NATURAL

Garantía de que el desarrollo turístico sea compatible con el mantenimiento de los procesos ecológicos esenciales y con la diversidad biológica.

- . Conservación de los recursos naturales.
- . Mantenimiento del patrimonio arquitectónico.
- . Supervisar la capacidad de carga de los sitios.
- . Evaluar periódicamente los impactos ambientales.

PROPUESTA 4 - EQUIPAMIENTO PARA EL SECTOR TURISTICO

ESTACIONAMIENTOS

De acuerdo a los resultados obtenidos en encuestas y entrevistas, el equipamiento con mayor necesidad para el Municipio es un estacionamiento según Turistas, residentes, y funcionarios públicos.

Se recomiendan proyectos de estacionamiento en zonas para equipamiento Urbano de preferencia en la periferia del Municipio, situados junto a una vialidad primaria, para evitar congestionamientos.

Por otra parte retomar el acceso al centro histórico por la vía peatonal, y de esta manera aprovechar del recorrido al Centro Histórico, disfrutando de los atractivos arquitectónicos, y naturales del lugar. Además se tendrá un mayor orden vial en la zona.

Proponer un programa en el cual no se permita estacionarse en el primer cuadro del centro histórico, para liberar calles y el turista pueda apropiarse del espacio.

HOTEL

Se recomienda incrementar los hoteles, ya que el incremento del sector turismo no se da abasto con el número de habitaciones en el municipio. Con un incremento en la hotelería el Turista tendría el suficiente equipamiento en cuestiones de servicios para poder permanecer por más tiempo en el municipio, y por consecuencia generar más ingresos.

MUSEO

Se propone incrementar la diversidad de oferta turística para el turismo.

CENTRO ARTESANAL

La creación de un Centro Artesanal es a manera de educación alternativa para la sociedad de bajos recursos de la población, y una manera de continuar con la tradición de la Artesanía, ofreciendo un título artesanal a corto plazo en tres años, lo que les garantiza tener un ingreso económico y subsistir mejorando la calidad de vida no solo propia sino en forma general.

El motivo de crear un Centro Artesanal, es la de ofertar una modalidad formativa que vincule la formación artesanal con el trabajo, para incorporarles al proceso productivo. Y generar un foco de interés a los turistas. Así como crear el producto y venderlo, y genere un ingreso para el municipio y los residentes de la zona. Además de visitas guiadas, para que el turista conozca el proceso de producción de las distintas artesanías elaboradas en barro, cerámica, metal, madera, etc.

La creación de un lugar de exposiciones dentro del mismo centro artesanal será una vitrina para la adquisición de los productos artesanales, para los turistas.

Formar artesanos capacitados y aptos en lo teórico y práctico, que puedan constituirse en elementos positivos en el contexto socioeconómico del Municipio de Tlayacapan.

La propuesta de un Centro Artesanal surge como proyecto multidisciplinario en el que se funden la elaboración de trabajos totalmente artesanales (madera, talla de madera, vidrio, cerámica, escultura), junto con la investigación, formación, exposición, restauración, partiendo de los actuales talleres artesanos de Tlayacapan, Morelos. Un lugar estable que se plantea no solo una visión de una serie de trabajos, sino dar una respuesta a la demanda de cada persona.

Se recomienda otorgarle un sitio con proximidad al centro histórico a manera de crear un recorrido cultural, con demás atractivos turísticos del Municipio.

BANCO

Se recomienda una sucursal bancaria en el centro histórico del Municipio, para que el Turista tenga la facilidad de realizar cualquier transacción bancaria dentro del municipio, y de esta manera evitar que el turista tenga la necesidad de ir a Municipios vecinos en busca de un banco.

CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TURISMO

Se propone un Centro de Capacitación Turística con un espacio educativo destinado a la formación de residentes de la localidad para la atención del ramo turístico.

Ofertar cursos persiguen no sólo el desarrollo de habilidades para diferentes puestos de trabajo en los servicios turísticos, sino también el fortalecimiento en las áreas: de restaurantería, hotelería, administración, idiomas, y de actitud.

OBJETIVO

Elevar los estándares de calidad de los servicios turísticos del Municipio de Tlayacapan, a través de cursos integrales que le permitan a los residentes: adquirir, desarrollar y reafirmar sus conocimientos en capacitación para el turismo, otorgándoles así mayores ventajas competitivas y económicas.

Área: Alimentos y bebidas

- Formación turística integral para el ayudante de cocina
- Repostería
- Cocinando en la cuaresma (*en temporada*)
- Básico para meseros
- Capitán de meseros

- Coctelería básica y clásica

Área: Hotelería

- Formación integral para camaristas
- Formación básica para supervisores de habitaciones
- Formación avanzada para supervisores de habitaciones
- Manejo de productos químicos para la limpieza en hoteles
- Cortesías en habitaciones de un hotel
- Formación integral para recepcionista de hotel
- Manejo de huéspedes difíciles para recepcionistas

Área: Idiomas

- Inglés turístico para prestadores de servicio
- Inglés especializado para el servicio de atención a comensales
- Inglés especializado para recepcionista de hotel
- Curso de chino: expresiones turísticas básicas (*en verano*)

SEÑALIZACIÓN Y REHABILITACIÓN DE PARQUES Y JARDINES

Se recomienda colocar la señalización correspondiente en las calles, nomenclatura, sentidos, señalización vial, así como la información turística correspondiente para él para el visitante. Además de la rehabilitación de parques y jardines como pintura en banquetas y guarniciones, jardinería, y mobiliario urbano para la intemperie como bancas para el turismo.

PROPUESTA 5 VIALIDAD Y TRANSPORTE

- Reorganizar vialidades y rutas de transporte para lograr mayor organización dentro del Municipio de Tlayacapan, Morelos.
- Dar mantenimiento a calles y colocar señalamientos tanto para peatones como para vehiculares.
- Diseñar y ubicar estratégicamente paradas de transporte público, para residentes y turistas.
- Crear andadores peatonales
- Instalación de estacionamientos en áreas periféricas destinadas al equipamiento Urbano y próximos a los congestionamientos y dejar libre la vialidades aledañas al centro histórico.
- . Mayor seguridad vial y equipamiento vial como semáforos y señalizaciones.
- . El fortalecimiento de la verificación vehicular, el retiro y la sustitución de vehículos contaminantes y una mejor regulación del transporte de carga.
- . Incrementar el uso de estacionamientos públicos y gratuitos
- . Se propone reforzar la fluidez y la velocidad en la red vial, en carretera México – Xochimilco, mediante un conjunto de medidas para administrar la demanda, fortalecer la regulación y el control del tránsito, fomentar la cultura vial y el respeto a la normatividad.

Otras acciones

Acompañado de las acciones anteriores se implementan acciones orientadas a recobrar la capacidad vial de las principales calles y avenidas, así como mejorar la conducta de los usuarios, en su actitud y forma de conducir. Algunas de ellas son las siguientes:

- . Adecuar la red de semáforos con el sistema adaptativo.
- . Evitar el estacionamiento en lugares prohibidos en el circuito.
- . Optimizar el tránsito en zonas escolares.
- . Asignar lugares pertinentes de ascenso-descenso.
- . Proporcionar mayor seguridad al peatón.
- . Hacer respetar la normatividad a los estacionamientos.
- . Creación de infracciones dentro del municipio.

PROPUESTA 6 IMAGEN URBANA

Manejo del mejoramiento de la imagen urbana.

El reglamento de construcción y puntualmente en el rubro de imagen urbana, se encuentra en lo general, sin embargo no hay legislación tan puntual que respete en lo particular las modificaciones, remodelaciones o intervenciones con miras a mejorar la imagen urbana del Municipio, la conservación de su arquitectura tanto colonial como vernácula.

. La estrategia sustancial en este punto será concretar los criterios de mejoramiento de imagen urbana, en un concepto de lo general a lo particular, con alcances a corto, mediano y largo alcance, se trabajarán con los regidores y mediante acuerdos las disposiciones que coadyuven a la conservación de nuestra imagen urbana y nuestra identidad, el objetivo primordial será que los periodos de tiempo de tres años por venir tengan un acuerdo generado durante esta gestión que sea el punto de coyuntura para invertir en un programa integral de rescate y conservación de imagen urbana, el cual incluya tres puntos fundamentales:

- a) La Concientización entre la población
- b) La gestión entre los diversos grupos y la aceptación a desarrollar proyectos que impacten en una mejor proyección de imagen en el pueblo.
- c) La aceptación de proyectos dados por el Ayuntamiento o bien concesionados a empresas constructoras o consultoras, en el cual los proyectos nazcan de las consultas públicas, causando en la medida de lo posible la menor afectación a los diversos grupos o actores que cohabitan en el perímetro histórico y en su patrimonio cultural en general.

Por último, considero que lo más adecuado sería analizar a conciencia el reglamento de construcción tantas veces mencionado y tratar de recomponerlo y adaptarlo a la realidad social, cultural, económica e incluso política del poblado de Tlayacapan y del mismo Estado de Morelos.

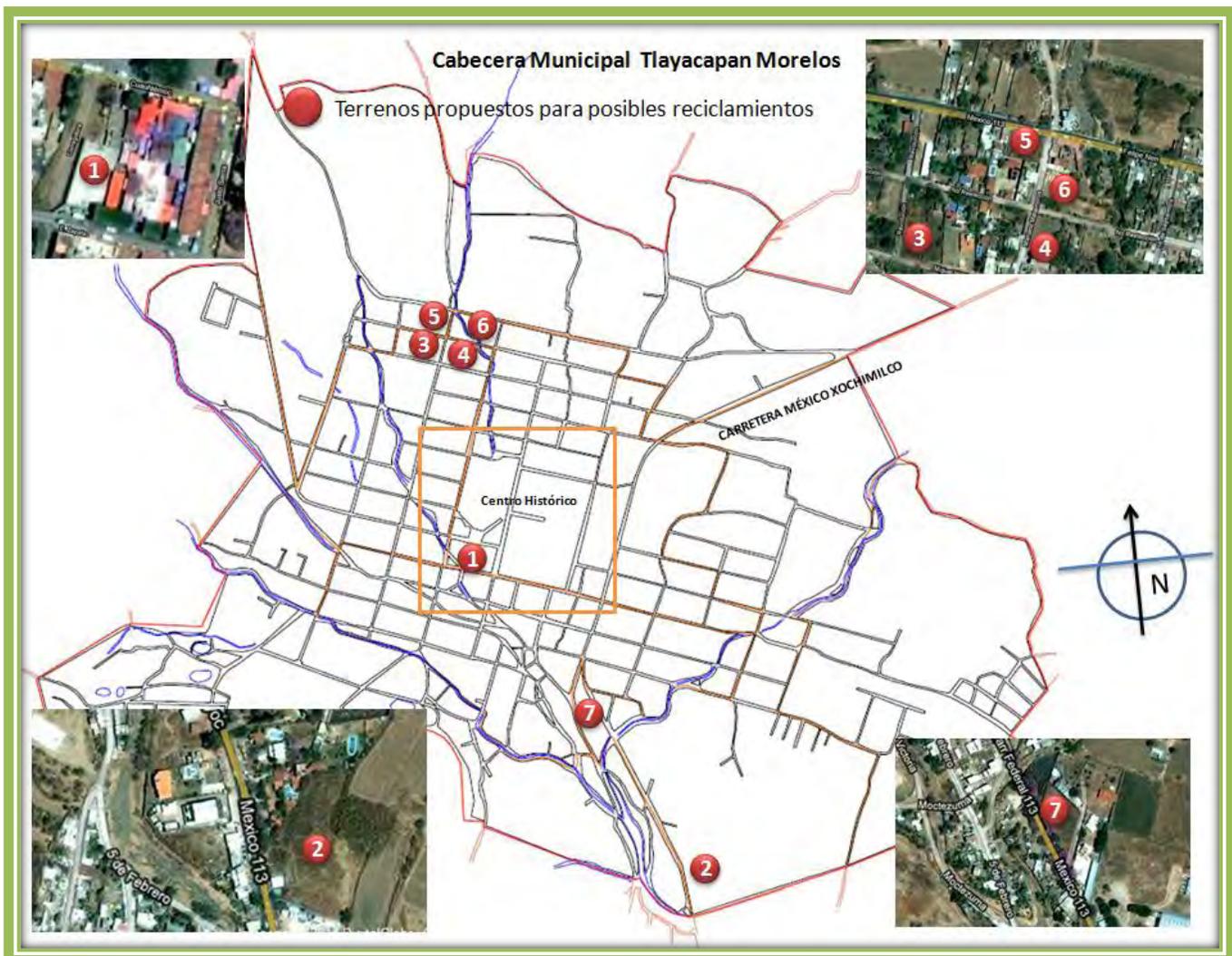
PROPUESTA 7 NORMATIVIDAD

Se propone actualizar las leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano, (ya que el programa de desarrollo urbano no se ha actualizado desde 2003), turismo, comercio y servicios. Se propone trabajar los siguientes instrumentos, actualizar y complementar otros ya existentes:

- Reglamento de imagen urbana.
- Reglamento de anuncios.
- Servicio de recolección de basura y separación de los desechos.
- Programa de desarrollo urbano sustentable.
- Reglamento de construcción.
- Catalogo técnico para la intervención del centro histórico.

PROPUESTA 8 MONITOREO Y EVALUACIÓN

Las actividades, estrategias y acciones aquí descritas necesariamente deberán ser monitoreadas y evaluadas como parte fundamental de un plan de manejo. Se propone que sean integrantes del Municipio y residentes de Tlayacapan, para una planeación integral con la participación ciudadana, en conjunto con diversos sectores involucrados en los aspectos turísticos, quienes de manera comprometida y responsable, den seguimiento puntual a todos y cada uno de los aspectos descritos en el presente documento.



BIBLIOGRAFÍA

Libros

- Aguilar Benítez Salvador, "Ecología del Estado de Morelos. Un enfoque geográfico", Praxis, México, 1998
- Castorena Sánchez Gavito José, "Manuales para Elaborar Planes de Desarrollo Urbano de Centros de Población" SAHOP, México, 1981
- Mares Morales Porfirio, "Tlayacapan Antiguo", s/e, s/l, 2007.

Documentos Oficiales

- Programa Nacional de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial 2001-2006.
- Plan Municipal de Desarrollo 2006 – 2009 Tlayacapan
- Programa Municipal de Desarrollo Urbano 2003
- Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población, Tlayacapan (2000 – 2006)

Revistas y folletos

- Tlayacapan Gaceta Municipal. Marzo 2008.
- Folletos: Carnaval de Tlayacapan, Atractivos turísticos de Tlayacapan

Instituciones

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía,
Censo General de Población y Vivienda 2000
Censo de población 1995.
- Subsecretaría de Desarrollo Urbano (Estado de Morelos)

Sitios Web

- Sitio Web Gobierno del Estado de Morelos, <http://www.morelos.gob.mx/>
- Sitio Web Municipio de Tlayacapan Morelos <http://www.tlayacapan.gob.mx/>
- Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas,
http://chichinautzin.conanp.gob.mx/difusion/ruta_conventos.htm
- Enciclopedia, <http://es.wikipedia.org/wiki/Tlayacapan>
- Enciclopedia de los Municipios de México, Estado de Morelos Tlayacapan,
<http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/morelos/Municipios/17026a.htm>
- Centro de Investigaciones Biológicas, Universidad Autónoma del Estado de Morelos,
<http://www.cib.uaem.mx/chichinautzin/chichiframeset.htm>
- México Desconocido, <http://www.mexicodesconocido.com.mx/notas/1401-La-ruta-de-los-conventos-en-el-estado-de-Morelos>

Trabajo de Campo

- Entrevistas en el sitio con población y autoridades municipales