



**UNIVERSIDAD DE NEGOCIOS ISEC**

DIRECCIÓN GENERAL DE INCORPORACIÓN  
Y REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

***ACTITUD DE LOS UNIVERSITARIOS RESPECTO A LA  
ELABORACIÓN DE TESIS DE LICENCIATURA***

T E S I S

PARA OBTENER EL GRADO DE

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

P R E S E N T A

**RUTH ESTHER RANGEL HINOJOSA**

DIRECTOR DE TESIS

PSIC. ALEXANDRO MILTON CARBALLAR GARRIDO

ASESORA

PSIC. LETICIA CRUZ OTERO

MÉXICO, D.F.

ABRIL 2012



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A las Sombras del Ser, del Abecedario de mis Sueños:  
“Habremos de marchitarnos cuantas veces sea necesario  
para resucitar y despojarnos de ser en vano”.

A mi padre:

*Réquiem ætérnam dona ei, Dómine,  
et lux perpétua lúceat ei.*

*Requiescat in pace.*

*Amen.*

A su Prudencia, Templanza, Fortaleza y Justicia.

A su Fe, Esperanza y Caridad.

A mis criaturas de la realidad:

Un beso a mi madre y a mi hermana;  
una caricia sincera a mi pequeño buda  
y un abrazo a mis amistades eternas.

## INDICE

RESUMEN .....	4
INTRODUCCIÓN .....	5
MARCO TEÓRICO .....	9
I. Actitudes .....	10
1. Definición de Actitudes .....	10
2. Elementos que integran a la actitud .....	14
2.1. Elemento Cognoscitivo .....	14
2.2. Elemento Afectivo .....	15
2.3. Elemento Conductual .....	15
3. Funciones de las actitudes .....	17
II. Tesis Profesional .....	20
1. Definición de Tesis .....	20
2. Construcción de la Tesis Profesional .....	21
2.1. Proceso de un proyecto de investigación .....	21
2.2. Elementos de un trabajo de tesis profesional .....	25
III. Actitud ante la elaboración de Tesis Profesional: Un acercamiento .....	29
PROCEDIMIENTO .....	40
I. Grupo Focal .....	41
1. Definición de grupo focal .....	41
2. Propósito de un grupo focal .....	42
3. Construcción de un grupo focal .....	45
II. Aplicación del grupo focal: Reporte de sesión .....	48
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	54
1. Respuestas al cuestionario .....	55
2. Discusión del grupo focal .....	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	76
ANEXOS .....	84
BIBLIOGRAFÍA .....	88

## Resumen

Se presenta en este trabajo los resultados descriptivos de una investigación cualitativa en la que se exponen experiencias, problemas, inquietudes y miedos que brindan información respecto a la actitud con la que se enfrentan los alumnos de licenciatura para elaborar sus trabajos de tesis. Ésta investigación inicia considerando que, más allá de las enseñanzas académicas y de los requisitos administrativos así como de la funcionalidad de la relación tripartita institución-tutor-tesista; es importante adquirir una comprensión profunda del contexto en el transcurso de la elaboración del trabajo de tesis con el apoyo de métodos y técnicas como del grupo focal, la utilidad de los equipos reflexivos y la aplicación de escalas actitudinales, para diseñar un programa de intervención y reforzar el taller y/o seminario de titulación según sea el caso.

### Palabras clave:

Actitud, elaboración del trabajo de tesis, enseñanzas académicas, requisitos administrativos, relación tripartita institución-tutor-tesista, grupo focal, equipos reflexivos, escalas actitudinales, programa de intervención, taller y seminario de titulación.

# **INTRODUCCIÓN**

La titulación es uno de los procesos más importantes y enriquecedores para el recién egresado de licenciatura debido a que a través de su formación académica, desarrollo de habilidades, aptitudes y actitudes va a satisfacer las necesidades y demandas de su sociedad, demostrando así que ha adquirido los suficientes conocimientos para ejercer su profesión. Sin embargo, (Martínez, 2005) en la actualidad este proceso se percibe como mero trámite académico-administrativo y como un indicador de la eficiencia terminal de las instituciones de educación superior.

Este proyecto se enfoca en la tesis profesional, debido a que es una de las modalidades más elaboradas, el proceso de investigación es una de las formas más antiguas de certificación de aprendizaje (Díaz, 2002), por lo que se requiere de preparación, habilidades, aptitudes y actitudes en el campo de investigación lo que lo hacen ser un trabajo arduo y constante; la tesis es considerada como una plataforma teórica-metodológica para el ejercicio profesional, ya que de la correcta comprensión de esta función de la tesis profesional depende el nivel de compromiso del estudiante con su proceso de titulación (Jerez, 1996), lo que nos acerca al estudio de las actitudes, por lo que la elaboración de la tesis puede considerarse como un obstáculo para la titulación.

Álvarez y Cazarez (1996) encontraron que los propios universitarios indagaron en las posibles causas que dificultaban la titulación y por ende la obtención del título profesional desde sus respectivas áreas de estudio. Varias de ellas enfocadas a la realización de un manual de procedimientos, la obtención de datos estadísticos, así como de las causas principales para no concluir la titulación.

Asimismo, se localizaron tesis que permiten afianzar nuestra investigación desde el campo de la psicología y la pedagogía como el análisis de los factores que influyen en la no culminación de una tesis; la ansiedad durante el proceso de la elaboración de tesis; el concepto del proceso de titulación desde la diferencia de género; y la formación del universitario mediante el análisis del plan de estudios. (Rodríguez G, 2003; Alarcón, 1997; Álvarez y Cazarez, 1996 & Arreola, 1981).

La inquietud ante la temática del proceso de titulación y en específico la elaboración de tesis, conlleva, a que su relevancia y trascendencia es explícita en la preocupación por y para los jóvenes en su desarrollo profesional y como profesionistas, lo que en praxis promueva una actitud positiva ante la investigación.

Por lo que, considerar a las actitudes <<como un grupo de disposiciones motivacionales conformado en base a los principios de la teoría del aprendizaje, lo que nos permite trabajar no en la decodificación de un estímulo o en la expresión de una respuesta, sino en la interpretación de un tipo de estímulo y en la manifestación de uno de los tipos alternativos de respuestas. A partir de allí, entonces, podemos explicar el por qué de la injerencia de nuestra predisposición actitudinal en nuestra actividad perceptual, intelectual, afectiva e interpersonal, de memoria, aprendizaje y/o razonamiento>>. (Fraisse, Meili et. al. 1967, citados en Orsi, 1988, p. 75)

De acuerdo con Alvarado (1990), siendo uno de los mayores problemas la titulación, su estudio no sólo deberá ser investigado desde un aspecto cuantitativo, sino que además, favorecería su investigación desde la perspectiva cualitativa ya que implica conocer las causas del rezago y buscar opciones formativas.

Nuestro planteamiento se dirige a ¿cuál es la actitud de los universitarios frente a la elaboración de Tesis?, ¿cómo se construye la actitud frente a la titulación?, ¿cuáles son los factores que intervendrían en su postergación? ¿cómo se construye dentro de la verbalización real de los alumnos el problema de hacer una tesis?, ¿cuáles son los efectos centrales desde un punto de vista reflexivo sobre la falta de titulación?, y ¿ésta información se puede traducir en el diseño de un instrumento cuantitativo?

Debido a ello, nuestro objetivo general es analizar la actitud de los universitarios frente a la elaboración de Tesis, mediante una investigación cualitativa, por medio de un grupo focal. Asimismo, nuestros objetivos particulares se enfocaron a comprender el significado de la elaboración de tesis de licenciatura e identificar cuáles son los factores que intervendrían en la postergación de la elaboración de la tesis de licenciatura, dirigiéndonos a explicar los efectos de la



actitud positiva y negativa de los alumnos respecto a la elaboración de tesis, lo que permitirá demostrar los efectos centrales desde un punto de vista reflexivo sobre la falta de titulación. Y finalmente, explicar que ésta información se puede traducir en el diseño de un instrumento cuantitativo, por lo que, éste estudio es de tipo exploratorio y explicativo.

Esta investigación está estructurada de la siguiente forma:

En la sección del marco teórico, encontraremos una referencia pertinente a nuestros objetos de estudio, en principio a las actitudes, desde su definición, sus elementos y sus funciones. Asimismo, nos extendemos hacia un discurso en el proceso de titulación, como bien hemos mencionado, relacionado a la tesis, así como sus características metodológicas y su implicación en el marco social e individual. Respecto a la sección del procedimiento, nos corresponde abordar, precisamente la elaboración y aplicación de nuestro grupo focal. Las siguientes secciones muestran el análisis de los resultados, su discusión, las conclusiones a las que se llegaron y recomendaciones para este estudio.

# MARCO TEÓRICO

## I. Actitudes

### 1. Definición de actitud

A través de la psicología experimental se realizaron estudios, principalmente, elaborados por Külpe y colaboradores de la escuela de Wurzburg, con conceptos similares al de actitud, hacia una “preparación del organismo para la acción” es decir, procesos que ya implicaban una acción voluntaria, a través de términos como “tendencias determinantes”, “disposiciones mentales” o “acción subsiguiente al estímulo” (Young, 1967).

Se entiende por actitud a la tendencia individual a evaluar y responder cognitiva y afectivamente, por lo general, de manera positiva o negativa respecto a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos, persona o grupo de personas; dependiendo de los intereses sociales de cada individuo. En este sentido, se manifiesta por medio de una respuesta que se anticipa a determinados fenómenos.

Tres rasgos son fundamentales en las actitudes: que están asociadas a imágenes, ideas u objetos externos; que expresan una dirección; y están vinculadas a sentimientos y emociones aprendidas con respecto a un objeto o situación (Young, 1967).

Con este panorama, nos involucraremos hacia algunas definiciones que han intentado determinar lo que son las actitudes.

En un inicio, la actitud era considerada una predisposición motriz y mental a la acción. Posteriormente, era toda aquella tendencia reactiva, de forma específica o generalizada, que influía sobre una interpretación de nuevas situaciones y la respuesta frente a éstas. Y por otro lado, se manejaba para referirse a la totalidad de la vida interior, dirigida a ideas, opiniones y disposiciones mentales en contraste con los hábitos (Young, 1967).

Orsi (1988) comentó que las actitudes son elaboradas como un componente simbólico, debido a que es el resultado de la interacción social, permitiendo así, un ajuste a las normas por parte del individuo, es decir, “la estructura simbólica a

partir de la cual un sujeto interactúa con su medio es el emergente de un mundo interno [...] que es producto de una historia de condicionamientos y aprendizajes que determinan un modo de ser del sujeto en el mundo” (p. 64)

Por lo que, al hablar de actitudes debemos considerar las diferencias individuales de las personas, como resultado de conexiones estímulo - respuesta adquiridas por aprendizaje.

Asimismo, Orsi (1988, p. 75) describió a las actitudes como:

- Conexiones efector – receptor adquiridas por aprendizaje
- Disposiciones a obrar en un sentido, y que no pueden ser observadas directamente
- Son construcciones hipotéticas, que para su medición han de ser referidas a las condiciones antecedentes y al comportamiento consiguiente
- Denotan estados persistentes en el organismo, resultantes del refuerzo
- Las cuales son condición necesaria pero no suficiente para la evocación.

Por consiguiente, la actitud <<es la forma -relativamente permanente- en que la energía se ve canalizada en los procesos de asimilación y socialización>> (Fromm, 1973, citado en Orsi, 1988, p. 71), por lo que se convierte en “un proceso de la conciencia individual que determina una actividad real o posible por parte del individuo, en el mundo social” (Young, 1967, p.17)

Cabe señalar que las actitudes están vinculadas con sentimientos y emociones aprendidas durante el desarrollo evolutivo de los individuos, por lo que la actitud se transforma a “una predisposición aprendida a responder de forma consistente de una manera favorable o desfavorable con respecto al objeto determinado” (Páez, 2004, p. 308), lo que involucraría una predilección por el objeto social. Por lo tanto, las actitudes “se caracterizan por implicar acercamiento o alejamiento, gusto o disgusto, reacciones favorables o desfavorables, amores u odios, y cómo éstos están dirigidas a situaciones específicas o generalizadas” (Young, 1967, p. 8).

Una de las definiciones más recurrentes es la establecida por Allport (Páez, 2004, p. 302) donde la actitud es <<un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones>> .

Esta definición planteó algunas características centrales de la actitud (Vallerand, 1994, citado en Páez, 2004, p. 302):

- a) es un constructo o variable no observable directamente
- b) implica una organización, es decir, una relación entre aspectos cognitivos, afectivos y conativos
- c) tiene el papel motivacional de impulsión y orientación a la acción –aunque no se debe confundir con ella- y también influye sobre la percepción y el pensamiento
- d) es aprendida
- e) es perdurable
- f) tiene un componente de evaluación o afectividad simple de agrado-desagrado.

Además, otros aspectos a considerar en los fenómenos actitudinales son <<su carácter definitorio de la identidad del sujeto; y el ser juicios evaluativos, sumarios accesibles y archivados en la memoria a largo plazo>>. (Zimbardo y Leippe, 1991, citado en Páez, 2004. p. 302).

Para Eysenck (Orsi, 1988, p. 74) << las actitudes (en tanto que conjunto de opiniones estables y convergentes respecto de algo) prejuzgan la solución determinando de antemano nuestra predisposición, “nuestra forma de reaccionar”, ante hechos y experiencias nuevas. [...] las actitudes nos proporcionan un marco de referencia: “Las actitudes son *hábitos mentales*”>>. Como hábitos internos, en su mayor parte inconscientes, que indican las tendencias reales de la conducta mejor que las opiniones (Young, 1967).

La actitud es un estado de disposiciones, de composición cognitivo-afectivo y motivacional, que interviene en el desarrollo de funciones adaptativas y/o defensivas del sujeto. Por lo que su modo o estilo de organización estará determinado por (Orsi, 1988, pp. 81 y 82):

- a) la estructura básica de personalidad
- b) la influencia que ésta ejerza sobre las aptitudes cognitivas, afectivas y conativas
- c) la conformación de una orientación caracterológica o ideológica, que dará cuenta del tipo de refuerzo que será privilegiado, al tiempo que facilitará y/o determinará los estilos resolutorios que adoptará el sujeto
- d) la adecuación de la alternativa normativa (personal, coyuntural o social) que la consecución de sus fines o metas exija.

Con lo anteriormente mencionado, la actitud es una estructura elaborada por procesos cognitivos, con carga afectiva a favor o en contra, que lleva consigo la predisposición a la acción, y la dirección hacia un objeto social.

Asimismo, a la actitud se le reconoce como un mecanismo de relativa permanencia e incluso de considerarla como la expresión de un rasgo de personalidad, afines a influencias biopsicosociales y culturales.

Como ya antes se había señalado, resulta de gran importancia la experiencia directa que el sujeto tenga con el objeto actitudinal debido a que se forman durante el proceso de socialización, “surgen a partir de procesos comunes de aprendizaje como respuesta a ciertas funciones, como consecuencia de características individuales de personalidad o de determinantes sociales e, incluso, se pueden formar como resultado de procesos cognoscitivos” (Rodríguez, A. 2002, p. 86).

Cantril y Sherif (Young, 1967) consideraron que toda actitud supone una relación de sujeto a objeto, siendo este último siempre un objeto sociocultural; material o inmaterial; personal; o un complejo de ellos. La actitud es adquirida, y tal adquisición implica siempre un contacto con su objeto en una etapa perceptiva de carácter selectivo, vinculado a determinadas características y factores socioculturales.

Por lo tanto, <<la actitud es una disposición evaluativa global basada en información cognitiva, afectiva y conductual que, al mismo tiempo, puede influir

sobre las cogniciones, las respuestas afectivas, la intensión conductual y la conducta en sí misma>> (Zanna y Remple, 1988, citado en Páez, 2004, p. 309). Así, el estudio de las actitudes debe de ser a partir de un modelo tridimensional.

## **2. Elementos que integran a las actitudes**

El concepto de actitud puede integrarse en una teoría más comprensiva en que se combinen los factores socioculturales y los puramente biográficos o personales. Debido a que la actitud es “una organización durable de los procesos emocionales, motivacionales, perceptivos y cognoscitivos referentes a ciertos aspectos del mundo de un individuo” (Young, 1967, p. 30)

Por lo que, las actitudes están conformadas por el componente cognoscitivo, afectivo y conductual.

### **2.1. Componente Cognoscitivo**

Mann (2005) y Orsi (1988), coinciden en que el aspecto cognitivo permite a través de la percepción designar valores para complementar ideas, creencias, opiniones y formación de estereotipos, haciéndolos más consistentes con respecto a un objeto determinado.

Para que exista una actitud hacia un objeto determinado es necesario que exista también una representación cognoscitiva de dicho objeto [...] Para que exista una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social definido es necesario que también exista alguna representación cognoscitiva de dicho objeto. Las creencias y demás componentes cognoscitivos relacionados con aquello que inspira la actitud, constituyen el componente cognoscitivo de la actitud [...] Muchas veces la representación cognoscitiva que la persona tiene de un objeto social es vaga o errónea. Cuando la representación cognoscitiva es vaga, su afecto

hacia el objeto tenderá a ser poco intenso; sin embargo, si es errónea, esto en nada afectará la intensidad del afecto, el cual será consistente con la representación cognoscitiva que la persona tiene del objeto, corresponda o no a la realidad (Rodríguez, A. 2002, pp. 87).

## **2.2. Componente Afectivo**

Mann (2005) y Rodríguez, A. (2002), determinan que el componente afectivo se refiere a los sentimientos característicos de agrado o desagrado que tiene el individuo hacia el objeto social, esto va a depender y diferir de la percepción de cada individuo, siendo lo más característico de las actitudes, debido a que se considera como el afecto más arraigado del individuo en consecuencia a su experiencias; en palabras de Orsi (1988, pp. 68) “deriva en la acentuación del carácter de incentivo y/o recompensa que el objeto (o situación-estímulo) tienen para el sujeto.”

## **2.3. Componente Conductual**

Es considerado un componente activo, debido a que la actitud es el antecedente a la conducta, ya que, conforma la parte tangible, medible y observable del comportamiento, esto es, en base a las experiencias de una persona y las situaciones en las que se ve envuelto el sujeto, corresponderá a una acción ante actitudes preestablecidas. Por lo que, <<la conducta es la resultante de múltiples actitudes>> (Newcomb, Turner y Converse, 1965, citado en Rodríguez, A. 2002, p. 91)



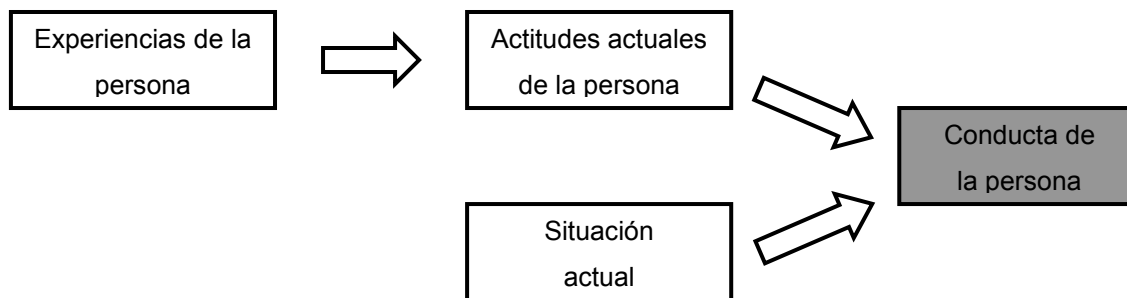


Figura 1. Papel desempeñado por las actitudes en la determinación de la conducta (adaptada de la figura 3.6 de Newcomb, Turner y Converse, 1965, citados en Rodríguez. A, 2002, pp. 89)

Por consiguiente, “las actitudes sociales crean un estado de predisposición a la acción que, al combinarse con una situación activadora específica, resulta en una conducta” (Rodríguez, A. 2002), debido a que <<es mayor la correspondencia entre actitud y conducta cuanto más grande sea el interés personal en el asunto al cual se refiere la actitud>> (Sivacek y Crano, 1982, citados en Rodríguez, A. 2002, p. 92).

La existencia de la valoración ante dicho objeto, permite la obtención de beneficios o pérdidas, así como alejamiento o acercamiento hacia dicho objeto actitudinal, por lo que existe una motivación intrínseca y “factores externos de la situación social inmediata” (Mann, 2005, pp. 141), que llevará al individuo a realizar una acción a favor suyo.

Cabe mencionar que Triandis (Rodríguez, A. 2002), explicó que las actitudes incluyen las formas de pensamiento y modos afectivos en que los sujetos están dispuestos a comportarse en relación a un objeto actitudinal. De tal manera, que la conducta no sólo va a estar determinada por lo que el individuo desee, sino también, por lo que comúnmente se debe hacer, es decir, la conducta esperada.

La actitud, resulta de la combinación de la cognición y el afecto como instigadora de conductas en una situación determinada. Asimismo, “los componentes de la actitud están instrumentalmente relacionados y de que un cambio en un componente, tiende a producir un cambio en los otros a fin de restaurar la coherencia interna dentro de la estructura total de la actitud” (Mann,

2005, pp.139). En este sentido, “al formarse una actitud, cuanto mayor sea la experiencia directa que se tenga con el objeto actitudinal, mayor será la relación entre la actitud afectiva y la conducta manifiesta. Sin embargo, después de una experiencia más extensa y cuanto mayor sea la complejidad de la actitud, la relación entre afectividad y conducta desciende y aumenta la relación entre esta última y el nivel de las creencias”. (Páez, 2004, p. 309)

Finalmente, las actitudes son una red de interrelaciones lo que permite una estabilidad en su sistema, y de esta forma las actitudes se destacan por desempeñar una función, lo que le es de utilidad al individuo.

### **3. Funciones de las actitudes**

Antes que nada, cabe destacar, de forma general, la relación que existe entre diversos constructos psicológicos y las actitudes, en muchas ocasiones logran tener una similitud, pero en realidad, son nociones que trabajan en conjunto y que permiten la manifestación de las actitudes; así como, la vinculación con respecto a las funciones de las mismas. Dentro de estas nociones se consideran a las creencias, los conceptos, los motivos, los valores, las opiniones y los hábitos.

Páez (2004) designó a las creencias como cogniciones, conocimientos o informaciones que los sujetos poseen sobre un objeto actitudinal. Por otro lado, Ajzen y Fishbein (Orsi, 1988) señalaron que las creencias sugieren la aceptación de cierto nivel de probabilidad de que el hecho o cosa en cuestión exista, o también, que significa la suposición de que existan probables relaciones entre el concepto y algún otro concepto, valor u objeto. Esto es, que tanto actitudes como creencias comparten un nivel intelectual, la diferencia radica en que las creencias, únicamente, se enfocan en la aceptación de determinados factores sin una carga afectiva a comparación con las actitudes que llevan consigo una preferencia por determinado fenómeno.

En el caso de los conceptos, provee de los elementos básicos de índole clasificatorio que concluye en la elaboración de evaluaciones y a partir de ahí configurar las actitudes. Es decir, sirven para delimitar y/o establecer relaciones

(Orsi, 1988), por lo que es de carácter meramente cognitivo sin relación alguna de aspectos afectivos.

Newcomb (Orsi, 1988) especificó que los motivos se encuentran conectados con las pulsiones internas del individuo y responden a necesidades de la personalidad, y también, son estímulos suficientes para el desarrollo de metas hacia las cuales se dirige la conducta. En cambio, las actitudes se aprenden durante el proceso de socialización, y que además, se caracterizan por dirigirse hacia un objeto específico.

Los valores a diferencia de las actitudes, <<son objetivos globales y abstractos que son considerados positivamente y que no tienen referencias ni objetos concretos. Los valores sirven como puntos de decisión y juicio a partir de los cuales el sujeto desarrolla actitudes y creencias específicas. Los valores se tratarían, de alguna forma, de actitudes generalizadas>> (Garzón y Garcés, 1989, citados en Páez, 2004, p. 303), lo que permite en sí, la evaluación de un objeto social, es decir, a partir de un valor emerge la actitud, por lo que se conforman ejes valorativo-actitudinales ante determinado objeto social.

Por lo tanto, la actitud se define en función de los valores sociales, ya que “es un proceso de conciencia individual que determina una actividad real o posible por parte del individuo, en el mundo social. [...] El objeto de una actitud es siempre un valor, por lo que la actitud es la contrapartida individual del valor social” (Young, 1967, p. 17)

En el caso de las opiniones, son expresiones verbales de las actitudes un estado de acuerdo o en desacuerdo directamente sobre un tema. Las actitudes, en cambio, quedan mediatizadas, en algunos casos, por procesos no verbales, o bien son inconscientes. Mientras que las actitudes son una predisposición a la respuesta, las opiniones son respuestas concretas y específicas. (Orsi, 1988 & Páez, 2004)

Los hábitos son patrones de conducta rutinarios generalmente inconscientes, aprendidos y estables. En cambio, las actitudes son orientaciones de acción generalmente conscientes. Además, la actitud es un conocimiento de tipo declarativo, es decir, que el sujeto puede verbalizar, lo que ocurre difícilmente con

el hábito, que es un conocimiento de tipo procedimental. (Perloff, 1993; Zimbardo, y Leippe, 1991; McGuire, 1985, citados en Páez, 2004)

Gracias a este conglomerado de constructos psicológicos, las actitudes se exteriorizan para obtener un beneficio de las mismas por medio de sus funciones (Páez, 2004):

- a) Función de conocimiento. Mediante las actitudes los sujetos ordenan y categorizan el mundo de manera coherente, satisfaciendo así la necesidad de tener una imagen clara y significativa del mundo. Estas ayudan al sujeto a ordenar, entender y asimilar las informaciones que pueden resultar complejas, ambiguas e impredecibles.
- b) Función instrumental. Las actitudes permiten maximizar las recompensas y minimizar los castigos. Así, las actitudes ayudan a las personas a lograr objetivos deseados y evitar aquellos que no se desean.
- c) Función ego-defensiva. La actitud permite afrontar las emociones negativas hacia sí mismo, exteriorizando ciertos atributos o negándolos. Por lo que, ayudan a proteger la autoestima y a evitar conflictos internos.
- d) Función valórico-expresiva o de expresión de valores. Las actitudes permiten expresar convicciones importantes para la identidad o el auto-concepto. Las personas, pueden exclamar tendencia, ideales y sistemas normativos, viéndose reforzada la conducta.
- e) Función de adaptación o ajuste social. Las actitudes permiten al individuo integrarse en determinados grupos, recibir aprobación social y establecer una identidad social. Ayudan a cimentar las relaciones con las personas o grupos que se consideran importantes.

Finalmente, son cuatro puntos importantes para diferenciar a las actitudes de los constructos psicológicos antes mencionados, primero, las actitudes se relacionan y segundo su referentes son específicos. Esto es, una actitud es una característica que implica un tipo de relación entre la persona y aspectos específicos de su medio ambiente. Tercero, las actitudes difieren de otros constructos de personalidad en que, permiten su función evaluativa. Y cuarto, las actitudes sirven como predisposición para responder (Shaw y Wright, 1967).

## II. Tesis Profesional

### 1. Definición de Tesis

Etimológicamente, el vocablo tesis procede del latín *thesis* y del griego *thésis*, ambos son “proposición, acción de colocar o poner, posición”; de *tithénai* “poner, colocar”; del indoeuropeo *dhidhē-*, forma reduplicada de *dhē-* “poner, colocar” (Gómez de Silva, 2003, p.675).

Se define como “proposición que se apoya con razonamientos” e inclusive como el “escrito que presenta a una universidad el aspirante a un título académico” (Gómez de Silva, 2003, p.675).

La palabra tesis proviene del ámbito de la Lógica, en la cual se entiende como la “proposición no demostrada que se usa como premisa de un silogismo, distinguida a veces de un axioma porque no necesita ser autoevidente o intrínsecamente necesaria” (Runes, 2003, p.367). Entiéndase por silogismo como “un raciocinio en donde las premisas enlazan dos términos con un tercero, y la conclusión expresa la relación de esos dos términos entre sí” (Gutiérrez, 2003, p.169), es decir:

El silogismo concluye en una proposición, en donde se ha relacionado el sujeto y el predicado, a causa de su mutua implicación con el término medio, que ha servido como nexo o enlace entre aquellos dos. [...] Justamente, con ello se ha obtenido una proposición de nivel científico, es decir, una tesis (la conclusión del silogismo) en donde se ve la causa (término medio) de su afirmación (Gutiérrez, 1987, pp. 53 y 54)

Veamos la siguiente forma silogística propuesta por Gutiérrez (2003, p. 173):

El conocimiento de las cosas por sus causas es un conocimiento científico

El silogismo produce un conocimiento por causas,

Luego, el silogismo produce un conocimiento científico.

Por lo tanto; el silogismo, en cuanto que nos da un conocimiento por causas, es un conocimiento científico.

Así, una de las funciones básicas del silogismo, es que “sirve para fundamentar rigurosamente alguna tesis controvertida, recurriendo a una razón o causa de dicha tesis. La razón buscada es un término medio que nos hace ver con más claridad el enlace entre el sujeto y el predicado de la tesis defendida” (Gutiérrez, 2003, p. 173)

Asimismo, tesis, se define como “cualquier proposición contraria a la opinión general, pero susceptible de fundamentación por razonamiento” (Runes, 2003, p.367)

El conocer, como una actividad, varía según la relación que exista entre el sujeto y su entorno, es decir, la opinión general es referente a todo aquel entendimiento que proviene del sentido común, un conocimiento vulgar, de la intuición; sin embargo, a partir de estas proposiciones que conllevan a una indagación, por medio de ideas o hechos, transforman dicho conocimiento, en conocimiento científico, lo que es una afirmación a la certeza ya que se apoya en el método a través de la investigación. “El hombre de ciencia busca que su conocimiento sea más que el simple ver del hombre de la calle, por ello logra con su conocimiento diferentes interpretaciones de la realidad, y entre más profundo sea su conocer más puede modificar la realidad” (Tamayo, 2004, p. 13)

## **2. Construcción de la Tesis Profesional**

### **2.1. Proceso de un proyecto de investigación**

Cuando se estudia un fenómeno, entiéndase por, objeto, situación, grupo y/o persona, es decir un aspecto de la realidad, se requiere de la ciencia, ya que “busca establecer las relaciones entre diversos hechos, e interconectarlas entre sí a fin de lograr conexiones lógicas que permitan presentar postulados o axiomas en los distintos niveles del conocimiento; a partir de la sistematización que logra mediante la utilización de la investigación y el método científico” (Tamayo, 2004, p. 15)

El método científico, determina cuál ha sido el procedimiento para demostrar lo que se ha planteado. Permite formular los problemas de investigación, así como, eliminar la subjetividad al momento de interpretar la realidad, pone a prueba las hipótesis, de ser el caso, y los instrumentos de trabajo, la metodología. Por lo que el método científico “es un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos, caracterizado generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica” (Tamayo, 2004, p. 28)

La investigación científica, <<es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico, que permite descubrir nuevos hechos o datos, relaciones o leyes, en cualquier campo del conocimiento humano>> (Ander-Egg, citado en Tamayo, 2010, p. 38) una indagación prolongada, intensiva e intencionada a través del pensamiento crítico. Asimismo, permite planear una metodología para levantar, registrar y analizar datos, de no existir los instrumentos necesarios, se generan, se presentan los resultados y se concluye.

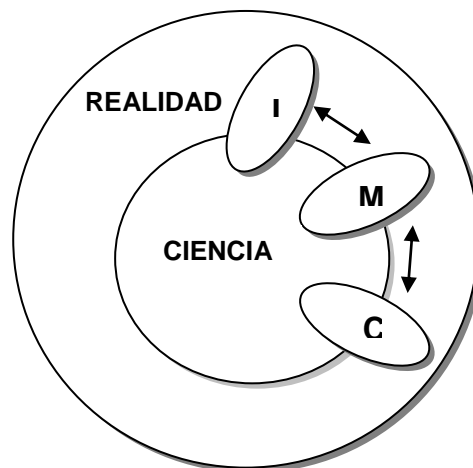


Figura 2. Inclusión entre la Realidad, la Metodología (M), la Investigación (I), el Conocimiento (C) y la Ciencia. En el caso de la estructura tripartita (I), (M), (C), la Metodología (M) será el soporte que encauzará a la Investigación (I) para obtener a la par un Conocimiento Científico (C), promoviendo una comunicación bidireccional.

El aspecto tangible, que permite plasmar una proposición que se sustenta con argumentos es un proyecto de investigación. Este proyecto es indispensable, es una estrategia metodológica que nos favorece en la construcción del cuerpo de la tesis, el que será el trabajo de titulación. “Cabe aclarar que dicho proyecto no es la tesis, sino sólo el medio por el cual se localizan ideas o hechos que permitirán sostenerla” (García-Córdoba, 2010, p.18)

El proyecto de investigación es como un plan, una propuesta, un esquema:

El conjunto de elementos descriptivos que señalan el o los objeto (s) de estudio y el o los aspecto (s) que se van a abordar, los pasos a seguir, los recursos documentales y materiales que se usarán y, en su caso, la o las hipótesis que se someterán a prueba (García-Córdoba, 2010, p. 28).

Es conveniente subrayar que para formular un proyecto de investigación se requiere invariablemente (García-Córdoba, 2010, p. 29) de:

1. La revisión de estudios anteriores, sean estos trabajos de tesis de licenciatura, maestría o doctorado, informes o reportes de investigación.
2. La lectura de textos teóricos especializados relacionados con el área de estudio y sobre metodología.
3. Entrevistas con expertos en el tema o en metodología, quienes no necesariamente serán los asesores.
4. Si el caso lo amerita, realizar visitas exploratorias a la empresa, escuela, comunidad o lugar en que se llevará a cabo la investigación que se propone.

Por lo tanto un proyecto de investigación es indagar y planear sobre alguna temática de interés, ya sea que requiera de la aplicación del conocimiento para la solución del problema o para explorar un nuevo campo de estudio y ésta sea un preámbulo hacia próximas investigaciones.

Son tres los factores más importantes que se plantean en un modelo de investigación: el tema, el problema y la metodología. Y a partir de estos, se generan y se ajustan otros componentes para su diseño investigativo.



A grosso modo, se presenta a continuación un modelo en el proceso de un proyecto de investigación. Cabe aclarar que, no toda investigación implica en su totalidad los elementos contemplados en este modelo.

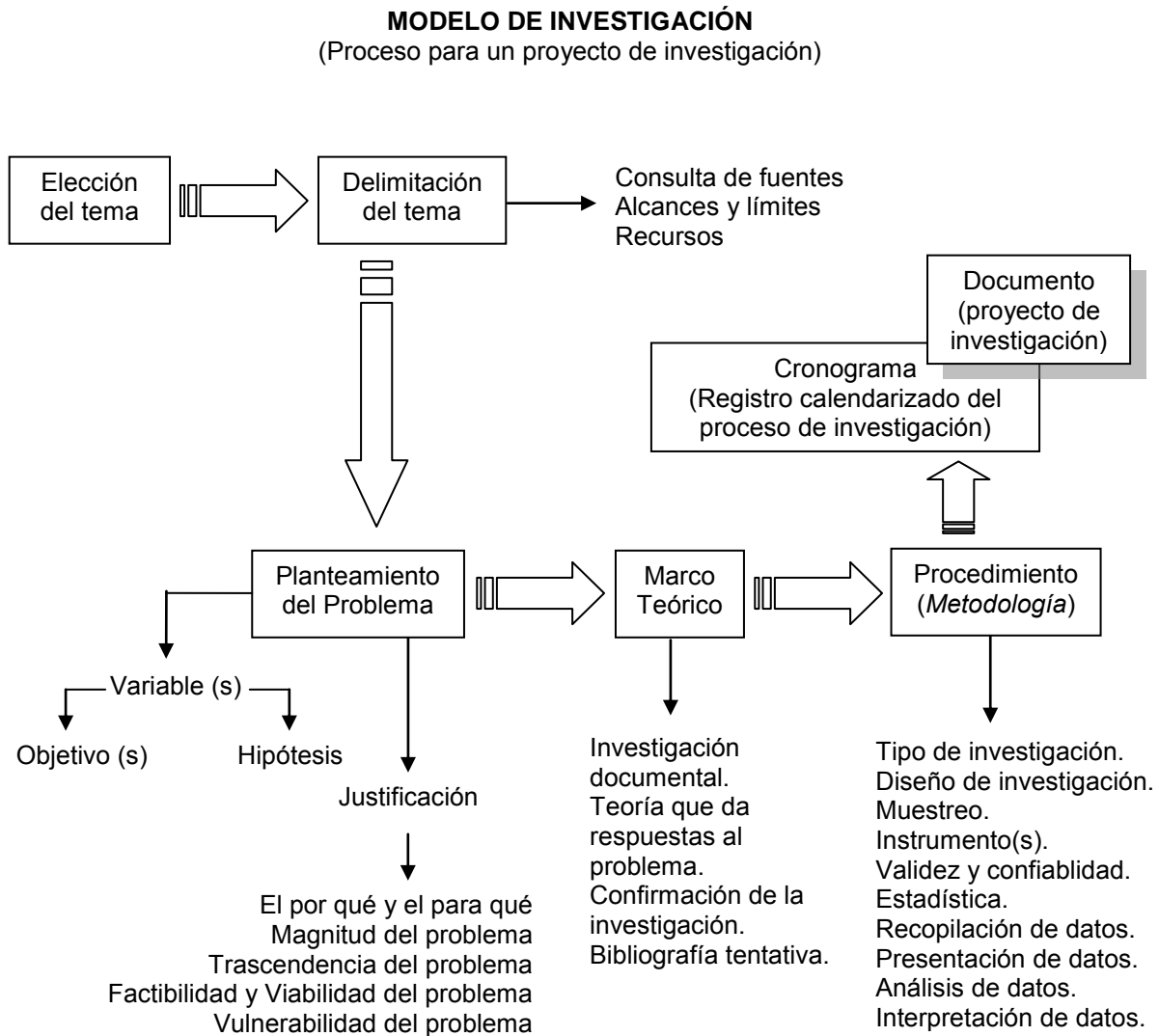


Figura 3. Modelo de investigación adaptado de los textos de García-Córdoba (2010), Hernández, S. R; Fernández-Collado, C; Baptista L. P, et al. (2006) & Tamayo (2004)

Otro aspecto importante, y que se considera en este diagrama, es la elaboración de un cronograma, éste consiste en organizar las actividades para la investigación, es decir, planificar y programar dichas actividades, señalando las etapas, describiendo las labores, delegar tareas, en caso de ser un equipo de investigación y el tiempo que tomará realizarlas, ya que se manejan fechas

probables para su ejecución. Asimismo, analíticamente, permite visualizar imprevistos, generar solución a los problemas; el autoconocimiento de aptitudes y actitudes, así como el tiempo de postergación y el entendimiento de posibles frustraciones.

Finalmente, se genera el documento de un proyecto de investigación, el cual incluye, todos aquellos aspectos que el investigador tomará en cuenta para su estudio. Esto, sólo representa la propuesta de investigación y de organización previa a la elaboración final de un trabajo de tesis, incorporando así, *el cómo, el porqué, el para qué, el dónde y el qué* del proceso de un proyecto investigación.

Por otro lado, el trabajo de tesis al exponer la tesis en sí misma, también incluye otros apartados.

## **2.2. Elementos de un trabajo de tesis profesional**

En el proceso de la investigación de un trabajo de tesis profesional se distinguen: la planeación, la indagación y la exposición (Jerez, 1996). En lo que respecta a la planeación, son precisamente, las características de un proyecto de investigación, es preparar y proyectar la investigación del cual se obtendrá el trabajo de tesis. En cuanto a la indagación, “las tareas principales de esta etapa son buscar, encontrar, ordenar, analizar, sintetizar e interpretar la información” (Jerez, 1996, p. 18), que se obtenga de un aspecto de la realidad, ya sea por el planteamiento de un objetivo y/o de la comprobación de una hipótesis. Finalmente, en la exposición, es el trabajo de la tesis profesional, “el grueso documento impreso con el que un estudiante demuestra ser merecedor de su título profesional” (Jerez, 1996, p. 18).

A continuación se enlistan los rasgos más característicos que constituyen a una tesis (García-Córdoba, 2010, p. 16):

1. En sentido lógico, afirma o niega algo del objeto de estudio.

2. Se hace con el fin de presentarla para su examen, en el que se analizarán, los argumentos que la respaldan y el proceso mediante el cual se obtuvieron éstos.
3. El planteamiento tendrá que ser propio, no una idea o aportación de otro.
4. El rasgo de controvertible tiene como objetivo señalar, por una parte, que la propuesta de tesis no debe ser un asunto obvio, y por otra, que la proposición por lo general es discutible, pues el sustentante ofrece una posición – producto de su conocimiento, experiencia y concepción- particulares respecto del objeto de estudio, haciendo diferente esa tesis de otras, aunque en ocasiones sólo sea por una variación de matiz.
5. Debe ser discutible y sustentable, no insostenible.
6. Los argumentos que la respaldan son:
  - a) ideas o proposiciones de autores reconocidos en un área específica de conocimiento, las cuales se obtienen ya sea por investigación documental o por medio de entrevistas.
  - b) referencias a hechos que se verifiquen o analizan en un medio artificial, o referencias a hechos estudiados en su medio natural.

Por lo tanto, tras haber concluido el proyecto de investigación, el cual es la antesala para la elaboración de un trabajo de tesis profesional, sea éste último como un reporte final, un documento, se deberán de redactar las características de la investigación cuya aportación son los resultados del problema planteado así como, la tesis que sustenta, la cual será defendida por el tesista frente a un grupo de sinodales. Estas características, son del orden común en las Instituciones Académicas, en este caso, si el universitario aspira al grado de licenciatura por medio de la elaboración de un trabajo de tesis profesional, procederá a través de los lineamientos descritos en los Reglamentos de Titulación. Sean como ejemplo

los descritos por la Universidad Nacional Autónoma de México (2007 y 2004), el Instituto Politécnico Nacional (1992) y la Secretaría de Educación Pública (s/f), cuyos criterios respecto a este concepto son:

- A) La Tesis es un trabajo escrito sobre un determinado tema del área de estudio del pasante que deberá manifestarse sobre investigaciones para el desarrollo, perfeccionamiento, cuestionamiento o aplicación del conocimiento de la licenciatura cursada.
- B) El tema de tesis podrá ser propuesto por el pasante o asignado por la subdirección académica de la escuela, centro o unidad de enseñanza y de investigación del que es egresado.
- C) La Tesis podrá presentarse en la modalidad individual o colectiva (el número de participantes no podrá exceder de tres).
- D) El pasante o los pasantes deberá solicitar el registro del trabajo de tesis.
- E) La Tesis será objeto de supervisión a través del asesor designado para cada proyecto.
- F) El o los autores de la tesis deberán sustentar una réplica oral e individual ante un jurado integrado por tres sinodales como mínimo.
- G) La Tesis presentará los siguientes requisitos:
  - i. Portada (Nombre y logotipo de la Institución; Nombre de la facultad; Título de la Tesis; Grado al que se aspira; Nombre de o de los autores; Lugar y Fecha)
  - ii. Voto aprobatorio del asesor
  - iii. Dedicatorias
  - iv. Índice del contenido
  - v. Resumen
  - vi. Introducción (Justificación y/o Planteamiento del problema)
  - vii. Objetivos y/o Hipótesis
  - viii. Antecedente (Marco teórico)
  - ix. Procedimiento (Metodología)
  - x. Resultados
  - xi. Desarrollo (Análisis y/o Discusión)

- xii. Conclusiones
- xiii. Recomendaciones
- xiv. Bibliografía
- xv. Anexos
- xvi. Glosario de Términos

Finalmente, tesis, es un enunciado, una afirmación, una proposición, sobre un objeto de estudio, que es sustentada ante un jurado por medio de argumentos que se respaldan en el proceso de un proyecto de investigación, para que cada uno de los elementos que la conforman proporcionen la elaboración de un trabajo de tesis profesional. Por lo tanto:

Si se entiende el significado de la tesis como una afirmación que hay que sustentar y defender, cobra sentido el condicionar la entrega del título a la aprobación de un examen, dado que se considera como una circunstancia que le permite al examinado demostrar su capacidad para seleccionar problemas y abordarlos profesionalmente, ahora, después y durante su desempeño en el mercado de trabajo (García-Córdoba, 2010, p. 24).

### **III. Actitud ante la elaboración de Tesis Profesional: Un acercamiento**

Actualmente en nuestro país, existen diferentes modalidades de titulación las cuáles dependen del plan de estudios de cada carrera e institución (Martínez, 2005). Independientemente de la modalidad, el título profesional será el reconocimiento formal de la licencia del estudiante como profesionista.

Ésta investigación se enfoca en la modalidad de la elaboración del trabajo de tesis, por lo que, la historia nos refiere a la exposición o réplica oral de la tesis, desde que se instauró la Real y Pontificia Universidad de la Nueva España en 1551 dotada de los mismos estatutos y privilegios que la Universidad de Salamanca.

Los grados que se otorgaban en la Universidad eran los de bachiller, licenciado, maestro y doctor. Para ello, se presentaba en forma pública y privada un examen en latín. En estas pruebas se exponía la tesis y así [...] en el examen o repetición pública debía elegir, el futuro licenciado, un lugar o texto, y de él inferir las conclusiones que le parecieran [...] luego, el Rector argüía sobre la tesis (De la Maza, 1944, citado en García-Córdoba, 2010, p. 22).

Desde entonces, es requisito para obtener un título, una obligación del futuro licenciado, maestro o doctor. La diferencia, es que en la actualidad, se pide constar la tesis en un documento impreso y es lo que hasta la fecha da lugar al trabajo de tesis. Por lo que, Jerez (1996) comentó que la tesis es un recuento del pasado (los estudios escolares) y un proyecto para el futuro (la elección de un área específica de interés profesional), siendo así, la tesis como el comienzo del ejercicio profesional y no como la última actividad de estudiante.

Para que la sociedad conceda a un individuo la licencia para ejercer una profesión, debe demostrar que posee un conjunto considerable de esos conocimientos [...] expresados en un documento que es puesto a prueba en el examen profesional [...] Así, la tesis profesional puede ser

entendida como la exposición escrita de una convicción que, sustentada en el dominio de un área del saber, sirve como fundamento para profesar dichos conocimientos. (Jerez, 1996, p. 17)

Por lo que, la tesis nos permite aprobar significativamente los conocimientos adquiridos como estudiantes mediante su cotejo con determinado aspecto de la realidad. En este sentido “la tesis tiene una función epistemológica” (Jerez, 1996, p. 18)

Es de suma importancia que el investigador, en este caso, el tesista aprenda a relacionar ideas, desarrolle la capacidad de análisis, reflexión y síntesis, posea imaginación, tenga sentido de la realidad y sea metódico. Por lo tanto, “una de las condiciones fundamentales que debe poseer el individuo dedicado a la investigación y a las ciencias es una *actitud reflexiva* frente a todo lo que le rodea.” (Cázares, 2005, p. 16). Sin embargo:

Hay que distinguir con claridad entre las posibilidades de realizar un trabajo para demostrar que se puede abordar profesionalmente un asunto, de otro que pretenda ofrecer grandes aportaciones a la ciencia. En el primer caso, sólo se necesita constancia para lograrlo, en el segundo se requiere por lo general, de años de estudio y experiencia en el asunto, lo cual no es el caso para el nivel licenciatura, aunque no se niega la existencia de trabajos arduos y prolongados, ni se deja de reconocer las aportaciones que muchas tesis de licenciatura hacen a la ciencia. (García-Córdoba, 2010, p. 28)

Por lo tanto, la tesis, en este caso, para el grado de licenciado, es el resultado de una investigación que refleja en su totalidad esta capacidad cognoscitiva, racional, analítica y metódica, pero sobretodo de una actitud perseverante y disciplinada ante la decisión de su elaboración. Debemos de comprender que:

La sociedad contemporánea adolece de una gran carencia de hombres que ejerciten el pensar reflexivo; la mayoría está acostumbrada a recibir soluciones hechas y aceptadas, reacciona, sin reflexionar, de acuerdo con los procesos ya establecidos. De ahí que la información científica sea útil tanto para aquel que se va a ser científico como para todo ser humano que pretenda realizarse con plena conciencia de sus actos (Cázares, 2005, p. 16)

Sin embargo, si no se enseña a investigar, prácticamente no es coherente exigir la realización efectiva de una investigación como requisito para la titulación. <<Una incongruencia pedagógica que explica la desproporción entre egresados y titulados en varias carreras universitarias>> (Sánchez, 1987, citado en Alvarado, 1990, p. 73)

Martínez (2005), reflexionó que las instituciones universitarias han desarrollado, desde una concepción pedagógica, un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje para la formación del futuro profesionista, enfocándose en el logro de las metas del programa del curso, sin embargo, se ha descuidado la faceta humana y subjetiva del estudiante, por lo que se rezaga la dimensión individual: las expectativas particulares, valores y actitudes a desarrollar, las cuales han sido segmentadas del proceso de formación para la obtención de un título profesional. Asimismo, son una serie de factores (a nivel institucional, social e individual) que intervienen para iniciar, continuar, finalizar o en su defecto, no culminar la titulación del universitario.

El individuo en sus primeros años de vida manifiesta el interés por descubrir y explorar su entorno, sin embargo, <<a los jóvenes universitarios les es difícil reorientar sus estructuras de pensamiento, cuando no han adquirido desde los primeros años escolares los hábitos de estudio y de curiosidad>> (Savater, 2001, citado en Pirela y Ocando 2002, p. 277). Por lo que, existe el compromiso social de analizar y destacar el desarrollo de actitudes respecto a la investigación y el conocimiento desde el ámbito escolar. Asimismo:



Las actitudes hacia el conocimiento y la investigación se conciben como los intereses y motivaciones que los sujetos aprenden y desarrollan para conocer el mundo, acercarse a él con una mirada reflexiva, problematizadora y generar múltiples lecturas y análisis de sus características configuradoras. Tales actitudes también le permiten al ser humano expandir su campo cognitivo y modificar sus estructuras mentales para resolver problemas no sólo en los ámbitos académicos sino también en los cotidianos (Pirela y Ocando 2002, p. 277).

Martínez (2005) se cuestionó acerca de qué entienden los alumnos por proceso de titulación y del papel que juega a lo largo de su trayectoria universitaria, además de considerar qué importancia y valor tiene para ellos. Y lamentablemente, agrega, que “si les cuestionamos sobre el lugar que el examen profesional ocupa en sus prioridades personales y profesionales nos encontraremos con un número reducido de alumnos que han integrado este proceso como parte de sus metas y como el fin natural del ciclo de sus estudios superiores” (p. 183).

Su interés se enfatizó en resaltar que las instituciones académicas, en este caso las Universidades:

Ha tendido a juzgar la titulación como un mero trámite, y ha perdido la oportunidad de considerarla como un *proceso formativo* para el estudiante, que puede permitirle la consolidación de los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de su carrera, en un ejercicio de integración de saberes y quehaceres, actitudes de crítica y autocrítica, sin menoscabo de su autoestima. (Martínez, 2005, p. 190).

Por lo que:

En esta sociedad del conocimiento, se hace necesario que la educación se oriente hacia el desarrollo de actitudes, destrezas y habilidades para el manejo efectivo de la

información. [...] Es mucho más importante la constitución de formas sociales de encuentro y diálogo, que el flujo de datos en ciertas direcciones (Galindo, 1998 citado en Pirela y Ocando 2002, p. 279 y 280)

Calvo (2009) identificó que, fundamentalmente artículos e investigaciones, tanto de enfoque cuantitativo como cualitativo, respecto a la titulación universitaria se enfocan en dos aspectos:

- A) los estudios respecto a las iniciativas y acciones institucionales.
- B) las investigaciones que se interesan en explicar los procesos y la complejidad del fenómeno de la titulación.

Estos parámetros, a grosso modo fueron: los índices de titulación, las dificultades de la titulación, problemas del currículo de las carreras, factores sociales, académicos y administrativos. La historia personal, la formación previa de los estudiantes y la experiencia universitaria. Los problemas de enseñanza, de asesoría, formación previa y en el curso de los estudiantes, así como inoperancia de las prácticas curriculares con el proceso de la tesis (Garza, 1986; Aguirre, 1988; Bicecci, 1988; Rosario, 1993; Pérez, 1993; Alba, 1993, Covo, 1993; Cabrera, 2000, citados en Calvo, 2009). Asimismo, los estudios de Calvo (2009) aportaron el análisis respecto a la fijeza de los reglamentos, la visión homogénea de la titulación dentro y afuera de la institución y las prácticas prevalecientes en la asesoría. También mostró los procesos que se fueron transformando con el programa emergente de titulación: los estilos de la asesoría y la formación de tesis y asesores. La movilidad de los planteamientos de los tesis, la escritura de la tesis, las relaciones y vínculos que se establecen desde su historia personal y su inserción en la vida institucional.

Martinez (2005) agrega que algunas de estas condicionantes son principalmente, los aspectos formativos, la capacidad para mantener relaciones interpersonales, el deseo de logro, el autoconcepto y la autoestima.

Justamente, Rodríguez (2003) con su investigación, reúne a través de entrevistas y encuestas de opinión, tres clasificaciones:

1. los factores que impiden a la culminación de un trabajo de tesis, determinando que son aquellos que se relacionan con la institución (el proceso de formación del universitario como investigador y la ineficiente estrategia para la aplicación en el plan de estudios y del seminario de titulación)
2. los que se relacionan con los asesores (la formación del asesor, la metodología para asesorar y el tiempo de las asesorías)
3. las relacionadas con el tesista (dificultades personales, los conocimientos, habilidades y capacidades).

Como hemos descrito, existe una gama de investigaciones, que permiten derivar la importancia y preocupación por la elaboración de tesis, en su mayoría con un enfoque pedagógico, sociológico y administrativo. Sin embargo, son escasos los planteamientos respecto a procesos psicológicos, es decir, directamente sobre la conducta humana, sobre la actividad del hombre en respuesta a condiciones externas o internas de la vida cotidiana. En este caso a las acciones (comportamiento y actitud) que son observables y que pueden medirse objetivamente más los fenómenos internos e inobservables.

Un ejemplo sería el estudio de Calvo (2009) en el cual su interés fue mostrar:

La movilidad conceptual durante la elaboración de la tesis, basándose en que la producción de conocimientos se entrecruzan ideas, intereses, valores y actitudes del tesista y de otros actores cercanos al proceso (asesores, compañeros, profesores, familia) durante la trayectoria biográfica, la trayectoria institucional y la trayectoria de producción de conocimientos (p. 26).

Esto lo realizó por medio de una investigación de casi dos años, tomando como muestra tres casos de universitarios que se encontraban en el último semestre de la carrera y que cursaban el seminario de tesis.

Asimismo, el estudio de Alarcón (1997) informó sobre el nivel de ansiedad en los pasantes y lo que les provoca postergar su titulación, tomando en cuenta el

sexo, la edad, el estado civil y su profesión. Observando así, que la ansiedad ocasiona:

- A. trastornos somáticos, (síntomas cardiovasculares, síntomas respiratorios, síntomas gastrointestinales y genitourinarios)
- B. trastornos psíquicos (preocupaciones inmotivadas, déficit de habilidades)
- C. trastornos conductuales (inquietud motora, actitud inestable, irritabilidad, perturbación del sueño y trastornos alimenticios)

Debido a que se está sometido a constantes evaluaciones en el proceso de la elaboración de la tesis, y de que existe una relación entre la ansiedad y el desempeño académico.

Con el apoyo de las investigaciones de Mendieta (citado en Alarcón, 1997) existen cuatro problemas, que a su vez reúnen una serie de características, que impiden al pasante recibirse:

- 1) Comprometer un prestigio duramente ganado (el miedo a exponer un prestigio duramente alcanzado, la subestimación de la carrera elegida, la inseguridad en la formación profesional, el pánico a sufrir inhibiciones durante el examen profesional, el temor provocado por otros estudiantes, las dudas frente a la necesidad de jurarlo todo a una carta, la expectación ante la oportunidad de aprovechar una buena coyuntura para evadir una responsabilidad, las pasantías prolongadas, otros intereses en primer plano y desaliento pasajero)
- 2) La revisión severa y la subestimación de uno mismo (como estados depresivos, inestabilidad emocional, euforia emocional, indolencia, desidia y estados nerviosos)
- 3) El estudiante está libre y sujeto a su propia determinación (como problemas socioeconómicos, los problemas familiares, mayores gastos y mayores responsabilidades)
- 4) La fatiga de pensar en la tesis.

Incluso, desde una perspectiva *psico-pedagógica*, en términos de competencia, (Azpeitia, 2006) entiéndase ésta por:

Las capacidades complejas que desarrolla una persona y poseen distintos grados de integración, que se ponen de manifiesto en una gran variedad de situaciones correspondientes a los diversos ámbitos de la vida humana, personal y social. Toda competencia es una síntesis de las experiencias que el sujeto ha logrado construir en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente (p. 120).

Esta aptitud se logra con la adquisición y el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes expresadas en el saber: en el saber hacer, el saber ser y el saber estar. Por consiguiente, son el saber ser, el tomar conciencia; el querer hacer, la voluntad de hacerlo; y el cómo hacerlo, la capacidad de carácter metodológico. Por lo que, a niveles académicos universitarios, debería de existir una solidificación en términos del saber, sin embargo, es alarmante la falta de competencia en este contexto tripartita del tesista, el asesor y la institución en el que se desvincula.

Con lo anteriormente mencionado, estas pesquisas son el preámbulo a la investigación de la actitud frente a la elaboración de tesis profesional de licenciatura, debido a que, el universitario se encuentra en un contexto que, de ser un proceso formativo se dirige a una devaluación académica en su persona como un mero trámite administrativo que genera en su cognición, en su aspecto afectivo y conductal, alteraciones *per se* a su actitud para la realización ante dicho proyecto.

Un ejemplo de esto es, que de las investigaciones de Meléndez y Gutiérrez, (citados en Álvarez, 1996, p. 75 y 76), en forma independiente, enfatizan que las principales causas que obstaculizan el proceso de titulación son:

1. Una notable desvinculación entre las autoridades responsables de promover la titulación y los propios alumnos.
2. Una deficiente e inadecuada divulgación de propaganda que invite al estudiantado a la elaboración del trabajo de tesis.

3. Insuficiencia y deficiencia de normas administrativas que regulen la mecánica a seguir en el trámite de titulación.
4. La falta de organización de asesorías o talleres, incapaces de llevar hasta el final la realización de un proyecto de investigación.

Por otro lado, reiteramos que surge la necesidad de acreditar (valorar, evaluar, aprobar...) el aprendizaje en sí mismo, antes de la comprobación de su eficacia en la práctica, a partir de la institucionalización y control sobre el aprendizaje. En estos términos, la obtención de un título ha sido destinado, desde la historia, como un “espacio que invierte las relaciones de saber y de poder” (Díaz, 2001, p. 14). <<Mediante el examen se legitima un saber frente a otros que parecen devaluados. El título escolar (bachillerato, licenciatura o doctorado) sólo indica un grado de socialización escolar (y por tanto de inculcación de valores) y no la preparación de algo específico, es un requisito para ingresar en una red de relaciones sociales>> (Bourdieu y Passeron citados en Díaz, 2001, p.119).

Por lo que:

El mismo nivel de acreditación educativa recibe diferente retribución socioeconómica no sólo en función de la ubicación dentro de la jerarquía educativa de la institución escolar que lo otorga sino además del diferente capital económico y social (relaciones, familia, valores...) de quien lo recibe. Por consiguiente, la acreditación educativa sólo posee valor intrínseco dentro de los límites del mercado académico. Fuera de este mercado, la acreditación educativa no garantiza ni una ubicación ocupacional específica, ni determinada retribución socioeconómica, sino que sólo confiere el derecho nominal de competir en el mercado de trabajo. (Gómez, citado en Díaz, 2001, p.154)

Por lo que, el status social, el poder, el estado de pertenencia a un grupo, ser hombre culto, así como el criterio de selección y estratificación social y ocupacional, son variables sociológicas y psicológicas que permean en la

valoración del proyecto de titulación, entrando en un contexto de ambigüedades y contrariedades que dificultan la toma de decisiones del tesista. Son elementos a los que el universitario se enfrentará, e incluso, contempla para que su inserción en el medio social y laboral le permita ser eficiente y eficaz, gracias a su título académico. Sin embargo, no es la suficiente motivación para su elaboración, o en su defecto, son estímulos de gran intensidad que, como bien mencionábamos en un momento, generan ansiedad, y de aquí mismo, un rechazo o distanciamiento a dicho proceso, categorizando así en la realidad, a los títulos educativos “como la posesión de ciertos valores y conductas y no el nivel de competencia técnica o logro académico de una persona” (Gómez, citado en Díaz, 2001, p.164)

Esta es la mayor contribución de la escuela a la reproducción social, pues legitima la desigualdad social al presentarla como la desigualdad natural de lo individual al competir por ciertas normas académicas necesarias. La titulación o acreditación educativa jerarquizada es el ritual necesario para la certificación social de valor diferenciado de los individuos. La acreditación educativa es la expresión y el refuerzo de la individualización de la desigualdad social. [...] La acreditación educativa desempeña el doble papel de legitimar, con razones supuestamente meritocráticas, la segmentación ocupacional y su reproducción, y de generar amplias expectativas sociales que luego serían frustradas, tanto por la continua devaluación de la acreditación misma en el mercado de trabajo, como por no poder garantizar el pleno desarrollo personal e intelectual del titulado. (Gómez, citado en Díaz, 2001, p.170 y 184)

Son una serie de elementos que permiten un acercamiento hacia las características que obstaculizan, desde lo individual a lo social, a finalizar la elaboración de tesis y por ende a no culminar el proceso de titulación. Características, que únicamente han devaluado la importancia de la elaboración

de tesis y de la titulación, aportando así, una visión negativa de las actitudes que los universitarios, asesores de tesis e instituciones reflejan ante dicho fenómeno.

Estudios e investigaciones desde diversas áreas académicas así como al pasar de los años, en un periodo de los ochentas hasta la actualidad, observamos que no ha habido una adaptación para dicha situación, desde su análisis, el diseño de una escala actitudinal e incluso de la persuasión en el cambio de actitudes. Por ello, y cerrando este capítulo, es necesario enfocarnos en el estudio de la actitud frente a la elaboración de tesis de licenciatura, pues es recurrente la falta de compromiso institucional, social y personal que involucran una distancia para el proceso de titulación por medio de la tesis.



# **PROCEDIMIENTO**

## I. Grupo Focal

A continuación se detallan las características de un grupo focal, con el propósito de brindar una explicación de nuestro procedimiento y su aplicación a este estudio.

### 1. Definición de grupo focal

Para Martínez (2004) el grupo focal, es ante todo, un grupo de trabajo, en el que el diálogo, la interacción y el intercambio con otros, que se encuentran en posiciones contrarias y diferentes, permiten enriquecer y complementar la percepción de cada uno de los integrantes.

Los grupos focales, también son conocidos como focus groups o grupos de discusión (Ramírez, s.f.). Estos grupos de enfoque, los consideran como un método de recolección de datos por medio de entrevistas, donde los participantes mantienen una conversación sobre el tema a investigar en un ambiente relajado e informal y el cual es conducido por un especialista en dinámicas grupales (Hernández, 2006)

En palabras de Martínez (2004, resumen):

El *grupo focal de discusión* es “focal” porque focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación *que le es propio*, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la *interacción* discursiva y la contrastación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se *centra* en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

## 2. Propósitos de un grupo focal

En el cotidiano, todos somos influidos por una o más personas. Nuestra vida social se organiza y transcurre en pequeños grupos debido a que <<el grupo es una unidad orgánica o un campo de fuerzas que influye sobre la conducta de los individuos que lo constituyen>> (Lewin, 1988, citado en Ramírez, s.f., p. 73). Por lo tanto, el recurso de un grupo focal es simular la dinámica de un grupo natural lo que supone que sus miembros interactúen y se influyan mutuamente, tanto en lo que se refiere a su desempeño como a sus juicios (Ramírez, s.f.)

La técnica de los grupos focales, se emplea para aquellos temas que permiten abordarse en diferentes perspectivas o puntos de vista. Ya que su objetivo es:

Poner en conjunto esos “fragmentos de verdad”, ese significado que cada mente humana descubre en el objeto que aborda, si pudiéramos lijar unos con otros y quitarles lo que tiene de menos valioso, tendríamos una *verdad muy respetable y apreciable*, una figura de la verdad como la figura que resulta de la unión de piezas del mosaico en que está dividida. Éste será precisamente el *objetivo básico* que persigue lo *Grupos Focales de Discusión*. (Martínez, 2004, párr. 16)

Por lo que, el grupo focal reúne aspectos de las representaciones sociales, el interaccionismo simbólico, la intersubjetividad y el fundamento de la teoría Gestalt: el todo es más que la suma de sus partes.

Las áreas de aplicación de un grupo focal se dirigen al estudio de mercado; investigación científica; investigación non-profit; e investigación–acción participante (Galego y Gomes, 2005). El grupo focal, tal como cualquier otro tipo de estudio de naturaleza cualitativa, tiene por finalidad procurar el sentido y la comprensión de los complejos fenómenos sociales, donde el investigador utiliza una estrategia inductiva, siendo el resultado ampliamente descriptivo.

Como refiere Kristie Saumure (2001) los investigadores citan cuatro importantes propósitos para su utilidad. Primero, que podemos usar el grupo focal para comprender la relación entre causa y efecto preguntando a las personas cosas acerca de esa relación. Segundo, podemos efectuar esta aplicación para ayudarnos a clarificar resultados; tercero, verificar conjeturas. Y, finalmente, en la interpretación alternativa de los resultados de la investigación (Galego y Gomes, 2005, p.178).

La Guía de habilidades para la eficaz realización de grupos focales (Carballar, 2002, p.70) señala varias razones para su uso:

- a) Generar ideas para programas, campañas o materiales
- b) Someter a pruebas previas conceptos, mensajes y materiales educativos o de promoción
- c) Mejorar un producto o servicios esclareciendo las actitudes y necesidades de las personas
- d) Identificar cuestiones para investigación cuantitativa o para aclarar resultados cuantitativos

A esto agregaríamos que las instituciones públicas y privadas usan los grupos focales para ayudar a estructurar sus planes y delinear sus metas, además de que esto permite prever las necesidades en un futuro gracias a la opinión recolectada de la gente entrevistada. El grupo focal además sirve como estrategia para definir y entender problemas de calidad. Si esta opción metodológica o técnica se empleara en organismos académicos, comprenderíamos la visión que los estudiantes, en este caso los universitarios tienen respecto a la titulación y por ello, permitiría la modificación adecuada para un plan de estudios de un taller o seminario de titulación, y así identificar los elementos de riesgo que generen la deserción en la elaboración de tesis.

Asimismo:

El grupo foco, puede ser considerado como una técnica cualitativa de recolección de datos, [...] a través de una

entrevista focalizada con cuestionamientos, para obtener respuesta de un grupo de individuos seleccionados previamente por los investigadores, teniendo en cuenta un estudio, cuyo objetivo central sería obtener, a través de la introspección de diferentes sujetos información sobre la vida diaria y sobre las formas para las cuales cada individuo es influenciado por otros en situación de grupo y cómo él mismo influencia al grupo. La finalidad principal de esta modalidad de estudio es extraer las actitudes y respuestas de los participantes del grupo, sentimientos, opiniones y reacciones que constituirán un nuevo conocimiento. (Galego y Gomes, 2005, pag. 175).

Permitiendo así, llevar a cabo notas de campo de observación directa, interpretativa, temática y personal. Por lo que, “como un método, está conformado por un conjunto diversificado de técnicas, que encierra en sí la técnica de entrevista no directa y la observación, así como el análisis del discurso” (Galego y Gomes, 2005, p.177).

Este instrumento no sólo permite que se cree un espacio de debate en torno a un asunto que concierne a todos los presentes, también, genera que a través de ese mismo espacio los participantes construyan y reconstruyan sus posturas en términos de representación y de conductas posteriores.

Ante este hecho, proporciona a los investigadores, observar la construcción de conocimiento en una situación real de dinámica de grupo, donde son analizadas las relaciones que van aconteciendo, teniendo por base las opciones de cada elemento del grupo. El conocimiento constituye aquí un valor crítico y reflexivo, con carácter dinámico y operativo, contribuyendo con la evolución de la persona y las sociedades. Es decir, emerger nuevas actitudes y mentalidades (Galego y Gomes, 2005, p.179).

### **3. Construcción de un grupo focal**

Para la conformación de un grupo focal, deben de analizarse los siguientes aspectos (Hernández, 2006; Martínez, 2004 y Ramírez, s.f.):

1. Se determina un número provisional de grupos y sesiones. El número de grupos puede ir de dos a diez según la dificultad de la temática a investigar; y el tamaño de cada grupo varían de cuatro a 12 personas. En el rango recomendado el grupo da oportunidad a que todos se expresen y provee una gran diversidad de percepciones.

2. Se definen las características de las personas que participarán en la (s) sesión (es). Algunos expertos aconsejan que sus miembros no pertenezcan a un grupo previo (familiar, vecinos, laboral...), otros aconsejan lo contrario. La homogeneidad y la heterogeneidad de los participantes habrán de combinarse después de examinar bien las ventajas o desventajas. La muestra de estudio no responde a criterios estadísticos, sino estructurales, son la representación de determinadas relaciones sociales en la vida real. Para lograrlo, en principio son grupos artificiales creados a partir de un diseño de investigación, ya que con ésta técnica se lleva a un grupo de personas representativas de la sociedad a conversar en una situación de laboratorio (es decir, observando la interacción de los elementos que explican complejos fenómenos de causa-efecto). En este caso, el investigador reúne a un pequeño número de individuos, los hace interactuar y los observa.

3. Se detectan personas con las características convenientes a la investigación.

4. Se invita a estas personas a la sesión o sesiones.

5. Se determina el espacio físico para realizar la reunión. Es preferible un lugar neutro, pero al mismo tiempo, que no se aleje demasiado del ambiente natural donde se desarrollan sus vidas, que sea confortable, silencioso y aislado. Los participantes deben sentirse tranquilos, despreocupados y relajados.

6. Se lleva a cabo cada sesión. El conductor debe ser una persona entrenada en el manejo o la conducción de grupos, y tiene que crear un clima de confianza

entre los participantes. El investigador es quien propone el tema inicial, mantiene el foco de la discusión evitando que el grupo divague en temas secundarios y reinicia la discusión cuando llega a decaer o estancarse. Es importante considerar que, además de un formato y diseño de entrevista previo, las discusiones pueden ofrecerle al moderador la flexibilidad necesaria para explorar asuntos que no hayan sido anticipados o bien se hayan olvidado en la estructura previa de la entrevista, el moderador tiene la opción de improvisar la discusión en caso de que tome un curso no deseado. También, debe ser un individuo que no sea percibido como “distante” por los participantes y que propicie la intervención ordenada de todos. La paciencia es una característica que también requiere. El papel del investigador es externo durante todo el proceso de la reunión. No participa en la producción de ideas, ni mucho menos, evalúa, aprueba o desaprueba el contenido de lo que va apareciendo; sólo guiará la reunión dando la palabra, si ello es necesario, trayendo la conversación hacia la temática en cuestión. El papel del investigador es de director, guía, facilitador y animador. Durante la sesión se pueden solicitar opiniones, hacer preguntas, administrar cuestionarios, discutir casos, intercambiar puntos de vista y valorar diversos aspectos. Es muy importante que cada sesión se grabe en audio o video. Este material enriquecerá la observación directa del investigador y será indispensable para el análisis posterior por parte de él, en el proceso de categorización, estructuración y teorización.

7. La duración de la sesión, en algunos casos, puede durar una o dos horas, e incluso, hasta cuatro, mucho dependerá de la dinámica particular del grupo y de la temática tratada. Asimismo, es posible tener un grupo con una sesión única; varios grupos que participen en una sesión cada uno; un grupo que participe en dos, tres o más sesiones; o varios grupos que participen en múltiples sesiones. A diferencia de los experimentos, el número de grupos y sesiones es difícil de predeterminedar, normalmente se piensa en una aproximación, pero la evolución del trabajo con el grupo o los grupos es lo que nos va indicando que tenemos los datos necesarios.

8. Se elabora el reporte de sesión, el cual deberá de incluir:

- a) Datos sobre los participantes
- b) Fecha y duración de la sesión
- c) Información completa del desarrollo de la sesión, actitud y comportamiento de los participantes hacia el conductor y la sesión en sí, resultados de la sesión.
- d) Observaciones del conductor, así como una bitácora de la sesión.

La etapa final corresponde al investigador, reflexionar y concentrarse en los contenidos alcanzados, obteniendo categorías o las expresiones que mejor las describan y las propiedades o atributos más adecuados. En la medida de lo posible, es recomendable, conservar los términos y expresiones originales que hayan sido usados por los miembros del grupo.



## II. Aplicación del grupo focal: Reporte de sesión

A continuación y apoyándonos en el esquema metodológico que Carballar (2002, p.71) adaptó a su investigación de las nociones de Ivonne Szasz y Susana Lerner del texto “Para comprender la subjetividad”, transcribimos de este discurso, algunas ideas referentes a las etapas de un grupo focal, que nos permitirán establecer una guía para comprender nuestro procedimiento:

1. Se asume textualmente lo que dicen los entrevistados. El discurso se toma como la opinión del entrevistado, aunque se considera y se sabe que ésta se da en un contexto y en un momento determinado. El texto es “leído” como la expresión de una representación social o simbólica-cultural por un individuo determinado, quien es portavoz de la sociedad y la cultura que vive.
2. Se considera que la entrevista va dirigida a los sujetos que participan en ella. Cada uno podrá expresar su opinión personal, ya sea en forma consciente o inconscientemente.
3. El entrevistador se coloca como un miembro más. Entre más lo identifique el grupo como un miembro activo del mismo, será mejor. Realiza preguntas directas, inquiriere respuestas, pero deja apertura para que los entrevistados se expresen o aporten información nueva que no estaba planeado recabar.
4. Se asume como importante o central sólo el tiempo en que se está entrevistando. Lo ahí dicho representa la opinión de ese momento y así se toma, sin mayores consideraciones de un proceso longitudinal.

En las siguientes páginas, se presenta el reporte de sesión proporcionando en resumen, cómo se llevó a cabo la técnica-método del grupo focal para esta investigación y datos descriptivos de los participantes. Al finalizar este apartado,

en el siguiente capítulo, continuamos con las respuestas al cuestionario y el análisis de los resultados obtenidos en la discusión del grupo focal.

Reiteramos que nuestra investigación es de tipo exploratorio y explicativo, por lo que decidimos aplicar un grupo focal, ya que es fundamental la profundidad y calidad de la información.

Los participantes fueron seleccionados en un tipo de muestreo no probabilístico, con las siguientes características:

Hombres y mujeres que estudian en la Universidad de Negocios ISEC de la carrera de psicología que cursan 7mo y 9no semestre; que asistan al seminario o taller de titulación, e incluso aquellos que no lo estén tomando. Por otro lado, que estén elaborando su tesis de licenciatura, incluyendo aquellos que no la estén realizando. Asimismo, universitarios que prefieran optar por otro medio de titulación. De estado civil, estado laboral y edad indistinto.

La muestra quedó conformada por ocho participantes; siete mujeres y un hombre. Cuatro mujeres de séptimo semestre; tres mujeres de noveno semestre y un varón.

Contactamos a los participantes seleccionados mediante el director de la Escuela de Psicología, quien les comunicó personalmente que se requería de su participación para un proyecto de investigación.

¿Cómo se llevó a cabo el grupo de discusión?:

Nos dimos cita el día 26 de agosto del 2011 a las 17:00 hrs en las instalaciones de la Universidad de Negocios ISEC. El moderador y el observador participante llegaron previamente al horario establecido para organizar el espacio que nos fue proporcionado, la Cámara de Gesell.

Los participantes de séptimo semestre llegaron puntuales, platicaban entre ellas. Mostrándose temerosas, sentadas en una de las esquinas del lugar. En cambio, los participantes de noveno semestre venían de una exposición de una de sus asignaturas, atrasando el comienzo del grupo focal a la hora acordada. Se veían cansados pero se animaron ya que tenían curiosidad por lo que iba a suscitarse. Los participantes se sentaron con sus compañeros de semestre, no se conocían intergrupalmente.

Ya estando todos, se les pidió que se sentaran en el piso y que se sintieran cómodos, queríamos establecer un ambiente relajado e informal. El moderador y el observador participante se presentaron, dando las siguientes indicaciones:

“Buenas tardes. Antes de comenzar queremos agradecerles su asistencia. Los convocamos, debido a que estamos llevando a cabo una investigación en psicología social respecto a la actitud frente a la elaboración de tesis profesional para la obtención de grado en licenciatura; para ello realizaremos esta reunión, en la que se trata de que ustedes discutan sobre el tema, como una mesa redonda, abordándolo desde la perspectiva que les parezca más relevante u oportuna. Después, iremos concretando los diversos aspectos que vayan apareciendo espontáneamente y otros de interés para el estudio. Como comprenderán, para esta investigación es de suma importancia que discutan aquí sus opiniones, y que comenten todo cuanto se les ocurra referente al tema.

La primera parte está conformada por la aplicación de un cuestionario; y la segunda parte, la discusión del grupo focal la cual llevaremos a cabo por medio de preguntas lo que nos permitirá una comunicación bidireccional.”

De esta manera, se les dio un gafete con su nombre para poderlos identificar, asimismo, se les repartió una tabla sujetadora con la hoja del cuestionario y una pluma, los cuales fueron un obsequio por su participación en esta actividad. Cuando todos los participantes finalizaron el cuestionario, iniciamos el grupo de discusión, conformando un ambiente de respeto y de libertad de expresión. Reiteramos el objetivo de la investigación y enfatizamos el interés de la temática tanto para el investigador como para los participantes y nuestro compromiso para transferirles los resultados de la investigación.

La dinámica del grupo focal fue adecuada, participando activamente, se logró la empatía, se motivó el interés y se mostraron consternados respecto al

tema. Aún cuando la dinámica comenzó una hora después de el horario establecido tuvo una duración de dos horas aproximadamente, es decir desde las 18:00 hasta las 20:00 hrs. Cabe resaltar que no hubo interrupciones, el tiempo fue fluido y sin presiones.

A continuación presentamos las observaciones generales de los integrantes del grupo focal.

En el caso de los integrantes de séptimo semestre, nos acompañaron cuatro mujeres de 21 y 22 años de edad, solteras, dos de ellas no trabajan ni realizan el servicio social; la tercera no trabaja debido a que está ocupada en su servicio social; finalmente, la cuarta integrante tiene un trabajo que se relaciona con la carrera y no ha comenzado su servicio social.

Respecto a los participantes de noveno semestre, son tres mujeres de 24 y 26 años de edad, en el caso del varón tiene 23 años. Solteros. Dos de ellas no laboran pero realizan el servicio social; el tercer integrante tiene un trabajo que se relaciona con la carrera y no ha comenzado su servicio social. Por último, el cuarto participante, el varón, quien realizó y concluyó su servicio social durante octavo semestre, actualmente trabaja pero este no se relaciona con la carrera.

A continuación, en las Tablas 1 y 2 se presentan las observaciones generales de los integrantes del grupo focal de séptimo y noveno semestre respectivamente. Cabe aclarar, que no se utilizarán los nombres reales de los participantes, guardando el anonimato, sólo serán identificados por medio de vocales y consonantes al azar.

Tabla 1.

*Observaciones de los integrantes de séptimo semestre*

Participante	Lenguaje Verbal	Lenguaje No Verbal	Actitud durante la actividad
A	Claro y conciso. En ocasiones descriptivo.	No muy expresiva, ecuanimidad	Participativa. Comúnmente sus ideas nos permitían el vínculo para abordar los puntos de discusión.
G	Sencillo y simple, comúnmente manejo de monosílabos	No muy expresiva, se distraía con facilidad	Las ocasiones en que se expresaba sólo reforzaba lo que los otros participantes comentaban
ME	Discreta en su forma de hablar, su volumen de voz es bajo, concreta en sus opiniones	Tímida, seguía a P en sus formas de expresión. meneaba mucho las manos al hablar, retraída	Poco participativa, sin embargo cuando realizaba comentarios eran asertivos
P	Claro y conciso	Bostezaba todo el tiempo, jugaba con su cabello.	Al igual que ME poco participativa, sin embargo cuando realizaba comentarios eran asertivos

Como podemos observar, en la tabla 1 las estudiantes de séptimo semestre manifestaba una actitud poco participativa, preferentemente retraídas, sin embargo, aún cuando su participación fuera mínima, sus opiniones, pensamientos e inclusive su discreción, resaltaba la carencia del conocimiento sobre el tema, pero subrayaba su capacidad para poder cuestionarse y poco a poco involucrarse en la dinámica grupal. A excepción de “A”, quien de forma activa y desde un inicio nos permitió comprender su autoeficacia y la facilidad del manejo de información en temas de psicología.

Tabla 2.

*Observaciones de los integrantes de noveno semestre*

Participante	Lenguaje Verbal	Lenguaje No Verbal	Actitud durante la actividad
AM	Habla con mucha seriedad	Cansancio	Una nula participación, sin embargo, escuchaba y observaba, no dejó de poner atención a lo que se expresaba.
K	Optimista, sensata	De cara expresiva, movimiento discreto con la manos	Participativa. Se involucraba, respetando los comentarios de sus compañeros, con formalidad
MR	Elocuente, argumenta toda idea, defiende su postura	En una posición cómoda y tranquila	Participativa. Con la disposición de externar sus puntos de vista, tranquila, escuchaba, analizaba.
R	Cuestiona, elabora argumentos, manejo de los ejemplos	Mueve mucho las manos, hace contacto con la mirada	Participativo. Mostrando interés por la temática, proactivo, además realizaba cuestionamientos

En el caso de los alumnos de noveno semestre, como podemos observar en la tabla 2, se demuestra una participación activa respecto a la temática, debido a que han adquirido experiencia en el campo de la psicología, gracias al servicio social, además de que están por concluir la carrera, por lo que el manejo del lenguaje y recordando a Piaget, la etapa de las operaciones formales, el nivel de abstracción permite la capacidad de aplicar su aprendizaje para solucionar los problemas actuales y visualizarse a futuro.

A continuación, en el capítulo Análisis de los resultados, examinaremos la información obtenida del cuestionario y la discusión del grupo focal, dirigiéndonos finalmente a nuestros objetivos de la investigación.

## **ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

A continuación se presentan las respuestas al cuestionario que se aplicó a los participantes del grupo focal. Algunas de las respuestas se transcriben del original debido a que los reactivos de preguntas abiertas indican el lenguaje escrito en que los participantes describen sus respuestas a dichas preguntas. En el caso de reactivos de preguntas cerradas, la representación se planteará en términos de porcentaje, sin omitir la interpretación de los mismos. En caso de ser necesario, favor de remitirse al apartado de Anexos, donde se encuentra la plantilla del cuestionario.

El análisis se llevará a cabo por semestre, es decir, intergrupalmente, el grupo de séptimo semestre y el grupo de noveno semestre. Al finalizar se cotejarán ambos resultados, para hacer de estos una muestra representativa de los universitarios de ambos semestres.

Al terminar esta primera sección, desarrollaremos el análisis respecto a la discusión del grupo focal.

## **1. Respuestas al cuestionario**

Comenzaremos por el grupo de séptimo semestre.

Dos de los integrantes, no conocen el procedimiento de titulación de su carrera debido a que no les han proporcionado esta información e incluso por que ellas mismas no se han asesorado o no se han dirigido con la persona correspondiente. Mientras tanto, las otras dos chicas admiten que si conocen el procedimiento de la titulación de su carrera. Referente a esto, solamente están familiarizadas con los lineamientos académicos del servicio social y del examen de la lengua extranjera, por lo que su conocimiento es bajo respecto al tema. Sin embargo, aseguran que han recibido la información del proceso de titulación desde el inicio de la carrera. Por lo que el conocimiento de los lineamientos institucionales y administrativos de la (s) modalidad (es) de titulación, el servicio social y del examen de lengua extranjera, es muy bajo. Debido a esto, las cuatro participantes están únicamente interesadas en titularse por medio de tesis y sólo una de ellas ha considerado otra opción: por promedio.



Asimismo, todas comenzaron el seminario de titulación en séptimo semestre y asisten a él. Sin embargo, ninguna está elaborando su tesis desde que comenzó el seminario, por otro lado, se plantean elaborarla cuando estén seguras de un tema a investigar y de preferencia hacerla antes de terminar la carrera. Sólo una de ellas duda cuándo empezar.

Respecto a lo que ellas consideran es un proyecto de investigación lo describieron como: *“Determinar un tema para poder estudiar más a fondo a cerca de él”*; *“Un tema de agrado a elegir y después investigar todo lo que exista sobre éste”*; *“La aportación de algo que se compone de una serie de pasos que la hacen objetiva”* y *“Obtener información de un tema que después expongas a otros”*. Las apreciaciones del concepto de proyecto de investigación están enfocadas a una tarea académica para su exposición, conceptualización que se aproxima al de trabajo de tesis. Es decir, qué respondieron respecto a qué entienden por trabajo de tesis: *“Es una investigación profunda sobre un tema en específico”*; *“Escoger un tema de agrado relacionado a la carrera y llevar una serie de pasos a seguir para conformar una especie de libro”*; *“Es una investigación”* e *“Investigar el tema de tu elección para poder acreditar la licenciatura y obtener tu título”*. Véase cómo existe una carga valorativa para la carrera universitaria el trabajo de tesis, convirtiéndose en una representación social del futuro profesionalista, tomando en cuenta el tema que deberá de ser del gusto del universitario y el estudio arduo de la investigación para el grado de licenciatura.

Por lo que, cuál es el proceso para un proyecto de investigación, dos de ellas no lo conocen, debido a que: *“No tengo un conocimiento profundo, sólo una idea, probablemente se me enseñó pero no lo recuerdo con exactitud”* y *“Las conozco poco en realidad”*. El argumento principal es una idea vaga del conocimiento que en algún momento les proporcionaron e incluso dudan de esa misma información. En cambio, las otras dos participantes respondieron: *“Investigar sobre el tema, realizar un marco teórico, la introducción, el análisis, arrojar resultados y dar una conclusión sobre lo realizado”* y *“Se elige un tema, se busca un marco teórico, se busca una evaluación, se comprueba y se publica”*. Si lo comparamos con sus respuestas a sí conocen cuáles son los elementos que

constituyen a un trabajo de tesis, tres participantes contestaron que no, debido a que: “No ha habido una plática adecuada y profunda con respecto al tema”; “Porque todavía no llegamos al proceso de realizar la tesis” y “Sólo nos han mencionado que debemos hacerla pero apenas empezamos a ver en qué consiste y cómo se forma”. Sin embargo, la cuarta integrante, maneja una noción básica de dichos elementos, sus respuestas se presentan a continuación:

ELEMENTO	CONTENIDO
<b>Resumen</b>	<i>Descripción breve del tema</i>
<b>Introducción</b>	<i>Es el tema principal del que va a tratar</i>
<b>Marco teórico</b>	<i>Es el sustento teórico</i>
<b>Procedimiento</b>	<i>Los pasos que deben realizarse</i>
<b>Resultados</b>	<i>Exposición del sustento teórico</i>
<b>Análisis</b>	<i>Es la relación de tu hipótesis y tus resultados</i>
<b>Conclusiones</b>	<i>Descripción de si se cumplió o no el objetivo</i>
<b>Anexos</b>	<i>Son tablas, cuadros etc..</i>
<b>Bibliografía</b>	<i>Las fuentes de información</i>

Cabe mencionar que en el caso de las alumnas de séptimo semestre sólo han tenido dos clases del seminario desde que comenzó el semestre, siendo este un indicador en el retraso del aprendizaje y construcción del proyecto de investigación y del futuro trabajo de tesis.

Ahora, mostramos los resultados de noveno semestre.

Los cuatro integrantes de noveno semestre consideran que conocen el procedimiento de titulación de su carrera, desde los lineamientos institucionales, administrativos y académicos de la modalidad de titulación, del servicio social y de la lengua extranjera, ya que han recibido esta información a partir de séptimo semestre.

La modalidad de titulación primordial para los cuatro es la tesis, de los cuales dos no han considerado otra opción, mientras que los otros dos han pensado en el Examen General de Conocimientos.

Los cuatro están asistiendo al seminario de titulación, que ha sido impartido desde séptimo semestre. Por lo que, una participante ha ido elaborando su tesis desde ese entonces, dos de ellos empezaron en octavo semestre y el último

integrante quiere iniciar su Tesis en el mes de enero del 2012 que será cuando ya haya finalizado todas sus asignaturas para dedicarle el tiempo necesario sin interrupciones, a lo que ella refiere como *“ya no tener otros compromisos escolares”*

Describieron un proyecto de investigación como: *“Reunir los datos que se han investigado acerca de un tema y las conclusiones a las que se ha llegado. Las fuentes deben ser recientes”; “Es profundizar acerca de algún tema en particular que sea de tu agrado, y quieres conocer sus orígenes, su desarrollo y como es o se trata actualmente”; “Metodología, aportaciones nuevas o mejorar ideas, ayudar o brindar ayuda a quien es la población elegida” y “Es cuando al elegir un tema, realizas un anteproyecto después buscas información actual en artículos, libros, tesis etc, y posteriormente aplicas un instrumento que te confirme tu hipótesis”.*

Para los participantes, un trabajo de tesis lo entiende como: *“Un trabajo de investigación que nos permite comparar la teoría obtenida, con los hechos reales, para así llegar a un conclusión”; “Es una investigación profunda en la que puedes aplicar pruebas si a si lo deseas para comprobar lo que a ti te interesa investigar; o bien sólo puedes basarte en bibliografías para desarrollar tu trabajo”; “Una investigación a detalle de algún tema de interés” y “Un trabajo de investigación”.*

Se percibe la diferencia entre los conceptos de proyecto de investigación y trabajo de tesis. Es interesante observar que el lenguaje que manifiestan es de mayor precisión respecto al tema, mostrando así un mayor conocimiento debido a su aprendizaje en el taller de titulación, sus horas prácticas del servicio social y la información que la misma institución les ha brindado.

Los cuatro integrantes tienen conocimiento respecto al proceso para un proyecto de investigación, lo que mencionaron fue lo siguiente: *“Conocer el tema que se va a investigar, reunir información bibliográfica, consultar revistas científicas para tener un panorama más amplio acerca del tema, elaborar un cronograma de actividades, una explicación sintetizada de lo que va a consistir la tesis”; “Se comienza con un anteproyecto en el que se tocan métodos como las variables, hipótesis, planteamiento del problema, un pequeño marco teórico, los métodos empleados (cuantitativos o cualitativos), población, muestra,*

*justificación”; “Título, variables, resumen del tema, un tema, en caso de mediciones: pruebas, gráficas, resultados, comprobar o negar hipótesis, sujetos de experimentación, referencias” y “Eliges un tema que te guste, buscas información de dicho tema, posteriormente elaboras tu anteproyecto, determinas cómo será tu investigación, si descriptivo etc. Y finalmente realizas tu tesis”.*

Respecto a los elementos que constituyen a un trabajo de tesis los cuatro integrantes llenaron la tabla correspondiente:

ELEMENTO	CONTENIDO
<b>Resumen</b>	<i>Hablar a grandes rasgos del tema de investigación</i>
<b>Introducción</b>	<i>Una pequeña síntesis que explique en qué consiste el trabajo</i>
<b>Marco teórico</b>	<i>La unión de varias teorías que hablan sobre el tema</i>
<b>Procedimiento</b>	<i>Los pasos que se van a llevar a cabo para realizar la investigación</i>
<b>Resultados</b>	<i>Expresar la información adquirida por medio de pruebas, encuestas, etc.</i>
<b>Análisis</b>	<i>Se cotejan los resultados con la teoría investigada</i>
<b>Conclusiones</b>	<i>Cual es le punto de vista de los resultados y cómo se acepta o niega la hipótesis</i>
<b>Anexos</b>	<i>La pruebas, encuestas etc. Que se aplicaron</i>
<b>Bibliografía</b>	<i>Las fuentes que se consultaron</i>

ELEMENTO	CONTENIDO
<b>Resumen</b>	<i>En pocas palabras, escribes de forma contundente de qué va a tratar</i>
<b>Introducción</b>	<i>Es un pequeño panorama a cerca de lo que será el trabajo</i>
<b>Marco teórico</b>	<i>Aquí el texto es más extenso y se citan los autores de la elección</i>
<b>Procedimiento</b>	<i>Es la forma en la cual llevarás a cabo el análisis</i>
<b>Resultados</b>	<i>Se hacen gráficas de los resultados obtenidos</i>
<b>Análisis</b>	<i>Se interpreta cada uno de los resultados obtenidos</i>
<b>Conclusiones</b>	<i>Se expresan los resultados obtenidos de las pruebas</i>
<b>Anexos</b>	<i>Se agregan las pruebas aplicadas</i>
<b>Bibliografía</b>	<i>Se anotan todas y cada una de las fuentes que se ocuparon para el trabajo</i>

ELEMENTO	CONTENIDO
<b>Resumen</b>	<i>Una breve explicación del tema</i>
<b>Introducción</b>	<i>De lo que tratará y está enfocado</i>
<b>Marco teórico</b>	<i>Investigación, comparación, autores</i>
<b>Procedimiento</b>	<i>Pruebas</i>
<b>Resultados</b>	<i>Gráficas</i>
<b>Análisis</b>	<i>Comparar con otros datos</i>
<b>Conclusiones</b>	<i>Los resultados de pruebas y comparaciones</i>
<b>Anexos</b>	<i>Las pruebas o material extra utilizado</i>
<b>Bibliografía</b>	<i>Las citas y referencias</i>

ELEMENTO	CONTENIDO
<b>Resumen</b>	<i>Que contenga todo el trabajo en una síntesis de 1 página</i>
<b>Introducción</b>	<i>De qué trata el tema</i>
<b>Marco teórico</b>	<i>Contiene todas las investigaciones y teorías del tema</i>
<b>Procedimiento</b>	<i>Cómo se realizó la aplicación del instrumento, sujetos etc</i>
<b>Resultados</b>	<i>Se ponen los resultados brutos de la prueba</i>
<b>Análisis</b>	<i>Se coloca los resultados de una forma global</i>
<b>Conclusiones</b>	<i>Qué se encontró</i>
<b>Anexos</b>	<i>Instrumentos</i>
<b>Bibliografía</b>	<i>Referencias de donde salió la información</i>

La diferencia es explícita e implícita entre los grupos. Analicemos lo siguiente a partir de cuatro categorías que proponemos:

1. *El conocimiento de los lineamientos generales del proceso de titulación:* En caso de séptimo semestre es bajo ya que no se les han brindado la información completamente, y a su vez, ellas no se han dirigido directamente con las autoridades correspondientes, aun cuando han manifestado que los informes los dieron desde el inicio de la carrera, observamos una contrariedad en las respuestas, lo que genera dudas y una inadecuada comunicación. En cambio, los alumnos de noveno semestre, obtuvieron la información a partir de séptimo semestre, también es un dato alarmante, por que no se están tomando las medidas necesaria para informar en tiempo y orden, así como para resolver las dudas que en los

universitarios se genere para la toma de decisiones y en su preparación, en este caso la modalidad de titulación: Trabajo de Tesis y Examen General de Conocimientos.

2. *Conocer y diferenciar entre proyecto de investigación y trabajo de tesis:* Respecto a esto, los integrantes de séptimo semestre todavía no diferencian entre ambos conceptos, sin embargo sólo anteceden la temática de investigación, por lo que ambos conceptos son análogos. En caso de noveno semestre, el proyecto de investigación, más allá de un tema a investigar, permite brindar apoyo a una población, por lo cual tiene un objetivo, asimismo, es el anteproyecto del trabajo de investigación, el cual se basa en diversas teorías y sobretodo aplicar una metodología.
3. *Conocer y diferenciar entre los elementos del proyecto de investigación y del trabajo de tesis:* Para séptimo semestre, la mitad de las participantes reconocen algunos de los elementos del proyecto de investigación, las otras dos, no. En cambio, de los elementos del trabajo de tesis sólo una de ellas tiene la información básica sobre los componentes, cabe aclarar que ella es la que está realizando su servicio social. En el caso de noveno semestre se refleja un mayor conocimiento, clasificación y aplicación de los elementos en ambos conceptos.
4. *Iniciativa para elaborar el proyecto de investigación y el trabajo de tesis:* Las participantes de séptimo semestre, se encuentran en el inicio de este proceso, en una etapa de autoconocimiento, observación y búsqueda de datos, que a su vez, y como parte de sus expectativas, la elaboración de la misma sea en el transcurso de los siguientes semestres antes de finalizar la carrera, tomando en cuenta el estado de postergación que conlleve. En cambio noveno semestre, ya tiene el aprendizaje de los dos semestres anteriores tanto a nivel teórico como práctico, además, de que han evaluado sus prioridades, gracias al servicio social, lo que promueve su capacidad de toma de decisiones, y así, organizarse a futuro en su titulación.

Con este último parámetro comenzamos el análisis del grupo focal.

## 2. Discusión del grupo focal

Recordemos que nuestro objetivo general es analizar la actitud de los universitarios frente a la elaboración de Tesis de Licenciatura, por lo que, apoyándonos en el Anexo “Guía de Tópico”, examinaremos las respuestas obtenidas en dicho grupo, cuyo propósito nos permitió una investigación cualitativa, y esclarecer nuestros objetivos particulares.

En nuestra primera y segunda categoría de la Guía Tópico, generamos las siguientes preguntas: ¿Qué opinan respecto a la titulación? y ¿qué entendemos por la palabra tesis? De lo cual, detectamos que el concepto de titulación lo vinculan directamente con el de la elaboración de tesis, como si la palabra tesis fuera la titulación en sí misma.

*A: Un poco complicado escoger un tema, de qué tipo lo vas hacer, experimental o algo más teórico, no tengo mucho conocimiento sobre el proceso pero sé que es muy laborioso, toda la cuestión en el papeleo y esas cosas... Y si es como un poco... mmm... en algún momento te da cierto miedo de que ¡ya tengo que hacer la tesis! y ¡de qué la voy hacer! y ¡ya se me hizo tarde para hacerla!... y esas cosas.*

*K: ... es buena la titulación, aquí nos han manejado que es la tesis y el examen general de conocimientos.*

En otros casos, expresaron su decepción y temor de la elaboración de tesis y por lo tanto de la titulación.

*R: Me parece que es un mero trámite, la verdad no se me hace algo muy relevante, por que al final de cuentas, de lo que yo he investigado por buscar mi tema, vas a la UNAM y encuentras todas las tesis de licenciatura arrumbadas y separadas del edificio de maestría y doctorado que obviamente esas tienen más relevancia, y pueden servir un poco más. Pero si yo digo voy hacer la tesis y va acabar ahí pues la verdad no le veo mucho sentido a ese trámite.*

Dos participantes, encausaron el criterio de ser un proceso totalmente positivo, aun cuando el trámite parezca engorroso. En esta ocasión la elaboración de tesis está inmersa en el proceso de titulación, y a su vez el servicio social, también permite el aprendizaje necesario para el tema de investigación.

*G: Yo estoy un poquito en desacuerdo porque si tiene como en parte lo del trámite, pero a parte, todo el proceso que tú vas a llevar para crear la tesis, como lo habían mencionado, la investigación es algo con lo que te vas a quedar tú para tu crecimiento profesional porque no nada más te vas a quedar con los conocimientos que llevaste durante toda la carrera, al fin y acabo aquí te los dieron, sino que te van a enseñar a poder investigar que es lo más importante, porque no vas a salir y te van a decir: ten aquí está todo.*

*MR: Es un trámite importante,... puedes tomar desde tu servicio social a tus personas y ya de ahí tienes un campo más abierto para poder investigar ahí, también porque de ahí vas aprendiendo, es como una base porque en la licenciatura es pura teoría, ya con el servicio y la tesis ya es la práctica y de ahí comienza la experiencia.*

En cambio al momento de señalar ¿qué entendemos por la palabra tesis?, todos coincidieron en que es “una investigación”, “un libro”, y “una investigación muy a fondo, a profundidad”, con sus respectivas características para su elaboración, que en la actualidad es lo que únicamente se conoce como el trabajo de tesis, sin considerar en sí, el carácter argumentativo que lo caracteriza. Asimismo, es relevante comprender, cómo los universitarios prestan atención a sus conocimientos, emociones y necesidades, características que se reflejarán en su tesis.

*MR: En el trabajo de tesis metes mucho de tu personalidad, de los temas que a ti te agradan y con el enfoque con el que lo quieras ver.*



Como tercera categoría, corresponde a la modalidad de titulación, cabe aclarar que en el caso de la carrera de psicología, sólo pueden titularse por Examen General de Conocimientos y Tesis. Los ocho participantes, han decidido elaborar la tesis, sin embargo, dos de ellos consideran el Examen General de Conocimientos como una segunda opción, y una participante preferiría hacerlo únicamente por Promedio, modalidad que no está considerada dentro del reglamento de titulación para dicha carrera. Veamos cuál es la razón de sus elecciones.

*MR: Yo, Examen General de Conocimientos, es mucho más rápido y más práctico.*

*K: A nosotros nos manejaron que la única opción de titularte es tesis... sí así es como lo marca la institución así lo tenemos que hacer.*

*A: Por Promedio, DGIRE si lo está marcando pero a la mera hora te dicen que no, a mí si me gustaría titularme por esta opción, porque es menos trámite, si me gustaría hacer una tesis pero por cuestión de trámite es muy pesado, muy lento y, muy caro.*

Lamentablemente, las modalidades de titulación, en el sistema incorporado, interviene en la toma de decisiones de la misma institución, debido a que existen acciones que se deben de tratar de acuerdo a leyes escolares y legales de una institución académica. Por lo que, aun cuando existan diversas modalidades de titulación, no son consideradas para su autorización en todas las universidades incorporadas. El exponer una limitante institucional, es una motivación extrínseca que en lugar de ser positiva se convierte en un aspecto negativo en la iniciativa, desarrollo y finalización del proceso de titulación del universitario, lo cual no sólo es un problema del individuo sino, un problema social.

Respecto a la modalidad de titulación, como lo es la tesis, cuatro de los participantes la consideran como el comienzo del ejercicio profesional debido a que te especializas en una temática y los otros cuatro, como la última actividad del

estudiante, ya que lo que te prepara profesionalmente es la parte práctica de la carrera, como lo es el servicio social.

*A: Yo creo que como principio, por lo menos si hago una tesis me gustaría hacerla focalizarla a lo que ya me voy a dedicar, no como de con esto ya termino la carrera, sino más bien como de ahí en adelante*

*K: Tiene mucha razón A, porque yo elegí mi tesis en base a lo que yo me quiero dedicar... yo sé que me va a dar un beneficio en mi vida profesional*

*P: Yo siento que es como tu último trabajo de escuela, porque lo que te va a dar las herramientas para tu vida profesional, yo siento que es el servicio social porque ya estás más en contacto con la gente, con sus problemáticas, y la tesis pues sí, a lo mejor está enfocado en algo que te gusta, pero no te prepara profesionalmente.*

*R: Yo ya concluí mi servicio social, me di cuenta que el contacto ya con la persona es muy diferente al nivel que estamos practicando teórico en la escuela o de la tesis. Entonces mucho de lo que te ayuda para decidir si es a nivel estudiantil o laboral es tu servicio social.*

Por lo tanto, ¿sería más conveniente titularnos por servicio social?, obsérvese la sintaxis *más conveniente*, sí encontramos que hay dificultades institucionales en cuanto a la modalidad de titulación, el servicio social siendo un requisito en el proceso de titulación en cualquier carrera universitaria, en este se plasma el conocimiento adquirido teóricamente a la práctica, por lo que los estudiantes están convencidos de que el servicio social, sería la mejor modalidad de titulación. Por otro lado, los inconvenientes administrativos e institucionales, ante la escasez en la información que se les proporciona a los universitarios, se convierte en una desventaja vinculada a la motivación de los mismos, para la toma de decisiones en el campo profesional, incluyendo en el servicio social.

*R: Uno de los factores como importantes, es que esa página donde suben la información para escoger tu servicio social, es que la página cambia radicalmente yo entré y no había casi nada, a la semana que venía estuvo bien, y es también en la forma en como uno busque, yo busqué de uno por uno y encontré el servicio que a mi me llamaba la atención.*

*K: Otra de las limitantes que tenemos del servicio social es que en la página nos marca las instituciones donde puedes asistir a laborar el servicio y cuando llegas resulta que de la escuela de donde provienes no está registrada o sino eres de tal universidad no te aceptan.*

Es importante resaltar, que las mismas instituciones que se afilian al sector académico para brindar un espacio para el ejercicio profesional, estigmatizan al universitario, exigiendo características que no posee por falta de experiencia laboral o académica, y asimismo, estereotipando al universitario y por ende ejerciéndole un prejuicio al estudiante que será el futuro profesionista.

Retomando la temática de la tesis como modalidad de titulación, expresan que el problema en su ejecución es principalmente en la inversión de tiempo y dinero, así como el desgaste cognitivo y emocional del universitario, lo que se considera como “pesado” y de “preocupación”. Además, comentan que el realizar la tesis no desvaloriza a otras modalidades de titulación, sino más bien, que cada una de ellas tendrían su grado de dificultad y que la elección de la modalidad de titulación dependerá de la personalidad del universitario, sus aptitudes y actitudes.

*AM: Todo sería más fácil si tuviéramos diferentes formas de titulación y no sólo una. Si no tuviéramos como única forma de titulación la tesis nuestra actitud cambiaría por que si la elegimos sería porque nos gustaría hacerlo y ya no sería tan pesado, con cargo, stress o miedo; y si tuviéramos las bases y una formación hacia la investigación no sería un problema hacer la tesis.*

En nuestra cuarta categoría hablamos sobre los factores que intervienen, a favor y en contra, en la elaboración de la tesis. De instancia se generó un espacio de nerviosismo y humor, presentando así, la inseguridad que de ello proviene; después expresaron las adversidades a las que se enfrentarían, principalmente los alumnos de noveno semestre.

MR: *De primer inicio, tu tema,... no por esto, si por esto; tienes que tener el título este título ya no concuerda con lo que estás investigando, cámbialo; está bien el método....pero y sino, de qué voy a hablar...*

K: *Sí, porque ya no se puede, entonces te tenías que meter a otro rollo de lo que ya tenías, ya no, entonces se reduce a esto; luego, de dónde sacas a la gente que necesitas para esto...*

R: *Claro, la población, muchas veces el escenario que necesites, otras veces la disponibilidad de los sujetos que quieres aplicar, o que de la información que puedas obtenerla o que no se puede, porque hay artículos que tienes que bajar y pues hay que pagar por ellos...*

Dada su experiencia, nos permite observar, que aun cuando exista una metodología para el proyecto de investigación así como en el trabajo de tesis, no hay una metodología para las situaciones en el contexto de la vida diaria. En ella, cabe aclarar que únicamente el mismo estudiante podrá resolver.

K: *O que si la haces de un sujeto y ya no puede entonces búscate otro que sí pueda que me asegure para la entrega de resultados. Otras de las cosas es que por ejemplo yo que estuve en vacaciones en el servicio, a mi me detuvo mucho el servicio porque no terminé de aplicar pruebas o sea me detenía muchísimo, el tiempo es un factor.*

Uno de los factores que resalta es el concepto de tiempo, asociado a ser un obstáculo, de lo largo que es el proceso de titulación, de una urgencia por ser profesionalista en la inmediatez durante el proceso universitario, aunado a esto, el

temor de no obtener el grado para los planes a futuro del universitario porque “toma mucho tiempo” titularse.

*P: a mi el tiempo es algo que me preocupa muchísimo porque se me hace muy extraño que de tantas generaciones de psicología de aquí haya uno o tres, no sé, titulados... todo mundo te dice cosas distintas... y pues ya que te aventaste toda la carrera y el servicio y todavía todo el proceso de la tesis y luego la metes a valoración y hasta que te den la fecha y luego todos los trámites, entonces en cuánto tiempo terminas tu carrera.*

Respecto a cuales son los factores que intervienen a favor en la elaboración de una tesis, subrayaron la obtención de conocimiento, el orgullo de aportar conocimiento, la satisfacción personal y el reto personal.

*K: Yo también lo veo como un reto, como un reto que tienes que llegar a ella, no tanto porque tengas sino por expectativa propia y por decisión propia, aunque me muera de miedo frente a los sinodales, aquí esta mi tesis....*

*R: Lo padre podría ser, es que te vuelvas como un maestro en ese tema específico, pues estaría en la vida cotidiana, ese conocimiento ya te lo quedas nadie te lo quita esa es una ventaja.*

Como parte de los factores que intervienen en su proceso de elaboración, también se toma en cuenta la participación de tres recursos: la institución, el asesor y el tesista. Por lo tanto ¿Cuál debería de ser la participación de la institución, del asesor y del tesista respecto a la elaboración de la tesis profesional?

En el caso de la institución, el brindar los recursos, los materiales, ser flexible y tener una comunicación oportuna con el asesor y los universitarios.

*MR: De parte de la institución, por ejemplo aquí, que tienen desde kinder hasta la universidad que nos proporcione a la*

*gente que necesitamos, que nos apoyen en materiales, porque muchas veces necesites algo y no te lo prestan...*

*K: También nos ponen trabas, es una limitante en nuestro desarrollo y hasta eso te quita el interés.*

Respecto al asesor, se convierte en un aliado, cómplice y amigo. A su vez, que deberá de tener características propias de un profesionalista en su campo gracias a su conocimiento y experiencia. Por otro lado, también es el facilitador, un docente y tutor.

*A: De enseñarte hacer un buen trabajo, lo que es investigar y como se arma una investigación, y enseñarte el formato, porque nosotros teníamos el problema en concreto de que nadie nos enseñaba que era el formato APA y eso fue un problema horrible.*

*K: Del apoyo del docente, no sé, es decir, si vas a hablar de tal cosa, aquí están los libros, ya tengo la base de dónde ir a buscarlo... El docente o tutor, no sé a lo mejor no tendrá los conocimientos exactos pero conoce a alguien con quien contactarte o te investiga autores, es decir te organizas, no sé una semana traes autores, la próxima libros y así vas avanzando.*

*A: No sé, mucha información que uno necesita porque no sabes donde buscarlo.*

*P: Concuerdo, pero también me han tocado maestros en que hay veces en que te piden el trabajo y pues investiga, solo estas pidiendo autores para que corrobore la información, o sea ¡no me sé toda la biblioteca!... Hay maestros bastantes cerrados donde pues, ¡ya estás en séptimo, investiga!... y pues esto no era y ahora cómo le hago.*

*G: Como en este caso del tutor, involucrarse, hacer una unión, voy contigo, te acompaño, poco a poco, si tú te atorras pues bueno... hacer las cosas más fáciles no difíciles.*

Respecto al tesista, que se complementa con la quinta categoría, en principio la palabra tesista generó dudas en la mayoría de los integrantes, debido a que ellos no tenían referencia del término, sin embargo una participante mencionó de manera inmediata como una asociación libre la palabra “presión” ocasionando una risa nerviosa en los demás compañeros, una palabra directa sobre el enfrentarse a una constante tensión psicológica. Sin embargo:

*ME: Creo que un investigador, no sé... de lo que he escuchado en el servicio, pues dicen que es complicado si te quieres dedicar al área de investigación, pero ni siquiera nos han mencionado en sí qué es.*

La idea que se tiene sobre ser un tesista es sinónimo de una persona que se dedica al área de la investigación, como una profesión, un término no asociado a ser pasante, egresado o un rol que aquellos estudiantes ejercerán en el momento en que se encuentren, únicamente, elaborando su tesis. Por lo que, la pregunta fue directa al moderador del grupo focal:

*R: oye disculpa, pero en tus palabras que es un tesista, por que yo la verdad no he escuchado esa palabra*

Al exponer una descripción breve y general del tesista, conformamos una dinámica de lluvia de ideas, transformando el grupo focal en un equipo reflexivo:

*MODERADOR: ¿Qué características, ya sean en actitud, rasgos de personalidad, virtudes o defectos, aptitudes, hábitos... etc, debería de poseer el tesista?*

*TODOS: Perseverante..., tolerante..., tolerancia a la frustración..., creativo, que sea como hábil para solucionar problemas..., propositivo..., asertivo..., objetivo..., persuasivo..., comprometido..., responsable..., paciente..., competitivo.*

Una actitud en la que, en términos populares “no se la creen”, es decir, no se han identificado con el rol de tesista, de investigador, no se ha forjado una representación en sí mismos de la actividad, del quehacer en el método científico,

es perceptible la creencia de que la investigación es sólo para científicos y académicos universitarios.

Por lo que, referente a ¿cuál debería de ser la participación del tesista respecto a la elaboración de la tesis profesional?

MR: *Del tesista, el interés, la vocación, estar siempre presente cuando te lo esté diciendo el tutor; oye necesito verte tal día tal hora, ok, no puedo, pero te puedo ver más al rato, dos tres horas después, que sí puedes, ... estar siempre en comunicación con mi tutor porque es finalmente el que me va a dar las herramientas.*

ME: *Disposición, compromiso, responsabilidad porque no se vale que te consiguieras a una buena persona que te asesorara y tu estés todo apático.*

Por lo que sintetizando en cuatro conceptos, estás son las características que deberían de poseer los tres recursos, institución, asesor y tesista:

MR: *Apoyo, compromiso e interés y flexibilidad, esas serían las palabras para los tres.*

Asimismo, agregaríamos que la institución deberá de responsabilizarse en la divulgación de la temática, brindar información de manera concreta y correcta, capacitar y motivar a los asesores y contribuir con materiales para el tesista en caso de ser necesario; y respecto al asesor y el tesista comprender las razones de postergación, vincular sus convicciones referente al tema de la tesis, que exista la corresponsabilidad, ser competentes, mostrar disciplina pero sobretodo empatía.

R: *Yo lo que veo es que la institución tendría que apoyar más al asesor económicamente, será gratificante ayudar a alguien en su tesis pero también si tengo dificultades económicas que tenga o atiando al paciente o me vengo hacer la tesis contigo, yo optaría por el paciente sino cómo como... jajaja*

TODOS: *Jajaja...*

R: *... En ese aspecto la institución tendría que inyectar, captar, a los docentes, estimularlos, y así ellos a nosotros....*



*También, hay que reconocer que ellos nos dan nuestra hora o dos horas de seminario y nos salimos o nos saturan, personas que son muy cerradas y mucho depende de ti, la falta de sensibilidad también de los alumnos hace que se quiebre... además el tema va cambiar así sean 20 veces, pero si la esencia la tienes, saldrá. ...También hay que ver las posibilidades, no hay que aferrarse porque sino se pierde todo y pasa un año o dos años, es mejor si hay algo en ese momento, ¡agárralo!, no esperar a que alguien te lo dé nadie lo va hacer por ti.*

Por lo que, en nuestra sexta categoría se tomó el tema de la investigación, abordándolo como técnica enseñanza-aprendizaje en términos de competencia. A partir de la siguiente cita <<Si no se enseña a investigar, prácticamente no es coherente exigir la realización efectiva de una investigación como requisito para la titulación>> (Sánchez, 1987, citado en Alvarado, 1990 pág. 73), a lo que los participantes asintieron totalmente. A su vez, comentaron que no se pueden comparar los trabajos (tareas de investigación) que proporcionan los docentes en cualquier materia durante los semestres con la investigación para una tesis.

*ME: Además, una cosa es que te dejen hacer trabajitos de tercer semestre o cosas así, pero yo creo que desde que entras tienen que enseñar o fomentar esas responsabilidades, una cosa es que escojas el tema, pero hasta lo ves como algo a lo que no le das importancia...*

En vista de que la actitud maneja posiciones favorables o desfavorables, distanciamiento y acercamiento con respecto a un valor social, según Campbell (1963, citado en Lindgrey, 2003) las actitudes se caracterizan por una compatibilidad en respuesta a un determinado objeto social. Esto permite la formación de un sistema de actitudes y valores que se utilizarán para tomar decisiones cuando se enfrenta a cualquier situación. Su función, es la de interpretar y evaluar los acontecimientos que ocurren.

*P: a mi me ha pasado que... bueno, yo estuve en otra escuela y me ha pasado de que yo llevo una idea de lo que era el marco teórico y aquí con diferentes maestros al momento de presentar el trabajo, cuando te lo regresaban resulta que estaba mal pero para otros maestros te dicen que está bien o que los objetivos van al final... como que no se ponen de acuerdo, ninguno te explica bien, de cual sea la mejor opción o que tú tengas la libertad de escoger como el marco teórico que más te acomode a ti. Un maestro te va a decir que está bien y el otro te va a decir que es una porquería, o sea póngase de acuerdo ustedes y ya luego me exigen a mí.*

Esta compatibilidad, esta dada por la distancia (cómo se relacionan con el objeto social) y el espacio social (en dónde se acontece el proceso social), que el individuo conserva ante determinado objeto cultural. Debido a esto, la noción de actitud implica todo pensamiento relacional. (Young, 1967)

En nuestro último bloque, se abordó el tema del taller o seminario de titulación del cual, cabe mencionar que el comienzo del seminario de titulación es a partir de séptimo semestre y cuya asistencia es optativa para los estudiantes. La dinámica, principalmente se distribuye en una serie de sesiones en las que el docente imparte los conocimientos referentes a la metodología en la investigación, aportando los recursos necesarios para que los universitarios lleven a cabo su proyecto de investigación o trabajo de tesis. No existe un seguimiento formal respecto al proyecto de investigación o del trabajo de tesis en este seminario, eso lo realizan directamente con el tutor que ellos hayan escogido o esté disponible para asesorarlos. Los futuros tesistas externan un gran interés por el mismo, al igual que seguros y firmes, en las decisiones que están enfrentando, como lo es administrar su tiempo.

*MR: Yo no asisto porque todavía no tengo tema concreto de tesis, yo pienso, tengo ya planeado, que para el mes de enero, que ya terminé mi compromiso escolar, entonces con*

*el servicio y la tesis dedicarle un año o lo que sea necesario para no distraerme de ... chin!!! La tesis, y luego el servicio, y del servicio a la carrera... mejor dedicarle tiempo a cada cosa*  
*A: Yo quiero aprovecharlo para esta cuestión de que igual y te ahorras dinero, tener un apoyo de un maestro de ir empezando más o menos tu idea, de que te vayan guiando un poco sobre tu tesis.*

*P: ... me llamó la atención porque ya es como que te va a dar las bases para que puedas empezar a investigar y nos va a presentar como diferentes temas y artículos de algo que nos pueda interesar para el tema de la tesis.*

*ME: ... si ayuda mucho la corriente o la perspectiva incluso la experiencia es lo que va fomentando en que te puedan ayudar y si es una persona que está en el campo que a ti te interesa debería de ser más sencillo que te pueda apoyar él*

El cierre de la sesión permitió una retroalimentación, complementando lo que en un inicio era la dinámica del grupo focal como un equipo reflexivo, ante el cuestionamiento ¿Cuál es la actitud de los universitarios frente a la elaboración de tesis de licenciatura? Por lo que:

*MR: Más que de actitud, es cuestión de información, porque si los alumnos estuviéramos bien informados ya sabrías para donde moverte.*

*P: Es un trámite complicado, a simple vista, pero en realidad si tuviéramos las bases, yo siento que esto sería otra cosa, lo veríamos diferente, no existiría tanta preocupación, tanto estrés, el qué voy hacer y cómo lo voy hacer.. como que el sentirse uno apoyado sería otra cosa.*

*ME: Es más bien tener una información adecuada y que sea coherente, que tanto la institución como los maestros, si ven que desde el primer semestre hay alumnos que tienen mucho interés y le están poniendo mucho esfuerzo, pues darles el*

*apoyo. Y por ejemplo, esto de la tesis ya cada uno se hace una representación y pues hasta ponemos cara de susto, pues nos falta mucha información.*

*R: Es solo un aspecto de iniciativa del tesista, no quedarse con lo que te diga la institución o quien sea, es sólo lo que quieras y no clavarte, para lograr tus objetivos.*

*MR: Lo que aquí resalta es el miedo a lo desconocido, por no saber a lo que nos enfrentamos.*

Finalmente y concluyendo este apartado:

“La titulación universitaria no puede considerarse como un mero trámite formal, sino como un proceso complejo en el que los estudiantes producen conocimiento, entendiendo por ello la movilidad de temas, conceptos y problemas que ellos hacen circular en las tesis a manera de red de significaciones, apropiándose de los significados y plasmándolos mediante el despliegue de recursos de escritura”. (Calvo, 2009, p.39)

# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Nuestros objetivos particulares se cumplieron, de los cuales obtuvimos lo siguiente:

Comprendemos que, el significado de la elaboración de tesis de licenciatura se encuentra en la motivación de logro, aunado a las enseñanzas previas que relacionan los hechos, circunstancias u objetos con las acciones posteriores que ellos vayan forjando, en este caso, motivacional (intrínseca y extrínseca), de los métodos de enseñanza-aprendizaje en el rol de estudiante y el desarrollo de competencias (un saber teórico, siendo estos los conocimientos; un saber práctico donde se exhiben las habilidades y destrezas; y finalmente, un saber ser, a través de las características propias del sujeto, como la responsabilidad, proactividad y la curiosidad) por medio del manejo de contenidos conceptuales, procedimentales y por supuesto, actitudinales. Cabe mencionar que el área emocional es la más susceptible, en este caso, mostrando inseguridad. Véase la construcción de una representación social, como es hasta el momento de la tesis: lo desconocido provoca miedo; recordemos que el componente afectivo se va formando al establecer contacto ya sea en forma placentera o desagradable, con el objeto actitudinal. La dirección que tome debe ser guiada en función de la necesidad, la voluntad y relaciones inspiradas en actitudes positivas individuales, pero en este impera el que sean colectivas. El manejo del apoyo intergrupales e intragrupal, es primordial, a partir de las experiencias de los egresados, exalumnos, pasantes y/o tesisistas, que se encuentren en pleno proceso o hayan experimentado dicho aprendizaje.

La actitud de los universitarios frente a la elaboración de tesis para la obtención del grado de licenciatura, es una actitud positiva. Sin embargo, reiteramos, existe la duda, el miedo, los temores, la desinformación y el estereotipo. Este último, como un recurso que secunda al miedo de no saber a lo que se enfrentarán, asimismo generando una representación, insistimos estereotipada, del rol de tesisista y por lo tanto del trabajo de tesis en sí misma, convirtiéndose en una incógnita. Recordemos que el componente cognoscitivo es el conocimiento que el sujeto dispone sobre el objeto de la actitud y al no contar

con la información adecuada se deforma el objeto actitudinal y por ende se aleja del mismo.

Identificamos que los factores que intervendrían en la postergación de la elaboración de la tesis de licenciatura son la desinformación en el área de los trámites administrativos, la falta de orientación respecto al proceso de titulación en el área académica, la falta de motivación por parte de la institución y el asesor que son motores esenciales para respaldar una actitud responsable así como evitar la pérdida de interés sobre un proyecto. Asimismo, el universitario, deberá de solucionar los problemas que se le presenten enfrentándose a momentos de frustración, ser coherente en su proceso de autoconocimiento de sus habilidades y destrezas, afrontar miedos, aplicar los conocimientos teóricos y, principalmente, encarar la transición del rol social: ser un estudiante a un profesionista en el campo elegido. Por otro lado, el factor económico, la inversión en materiales, aplicaciones, impresiones, el pago del asesor según sea el caso, y sobretodo del trámite en cuestión.

Unos de los efectos centrales desde un punto de vista reflexivo sobre la falta de titulación está basado en el miedo, es el factor primordial que genera los conflictos actitudinales para enfrentar este proceso, asimismo, la falta de apoyo por parte de la institución y de los asesores, genera un filtro afectivo en cuanto a la inseguridad para afrontar tal transición, es decir, sus sentimientos, su estado anímico y otros factores emotivos, influyen positiva o negativamente en los procesos de aprendizaje del estudiante. Esta influencia posibilita, impide o bloquea la toma de decisiones, la motivación intrínseca, confianza en sí mismo y estados de ansiedad. Asimismo, se pierde el afán de curiosidad, de la búsqueda constante, el interés y se debilita el compromiso. Es decir, la actitud es positiva cuando la propia conducta se encuentra a favor de establecer una relación en la que predomine la aceptación, la ayuda y la cooperación, para generar sentimientos de identificación, como lo son la responsabilidad que consiste en tomar parte activa y asumir un compromiso frente a una necesidad y la disponibilidad para un acercamiento con el objeto o situación y llevar a cabo tareas o actividades que tiendan a solucionar el problema, en este caso, visualizar y esquematizar el

proyecto de investigación y por ende elaborar la tesis de licenciatura como un requisito para su titulación.

En cambio, en tanto una actitud es negativa, se presenta el recelo que aleja a la persona del objeto, siendo opuesto a la cooperación éste distanciamiento genera el mecanismo de defensa en la persona. El ser humano puede anticiparse y detener su ansiedad que le provoca el estímulo frustrante y si este es prolongado entonces modifica su motivación, su memoria, su pensamiento y su comportamiento y altera su actitud. Al verse modificada, la persona determinará su actitud de rechazo y en adelante actuará con sentimientos de evasión anteponiendo excusas motivacionales.

La información obtenida permite explicar que dichos datos se pueden traducir en el diseño de un instrumento cuantitativo, debido a que éste estudio es de tipo exploratorio y explicativo.

Principalmente, buscar un contexto motivacional, es decir, al medir actitudes, solamente podremos hacerlo midiendo reactivos de respuesta abierta, que indudablemente estará sujeta a la influencia de las condiciones motivacionales del universitario.

Por otro lado, y ante la estructura de las actitudes compuesta por los elementos cognitivo, afectivo y conductual, esto nos permitió identificar diferentes categorías para su evaluación a partir de las siguientes áreas:

1. En el entendimiento de su representación social como lo son la Titulación, la Tesis y el Tesista. En la que se manifiesta una dirección (componente cognitivo en tanto expresión de acuerdo-desacuerdo, en pro o en contra de) y en su intensidad (componente afectivo e indica la fuerza de los sentimientos en la actitud, aceptación o rechazo, acercamiento o alejamiento)
2. En su aprendizaje en el desarrollo de su competitividad (debilidades y fortalezas) en el transcurso de proyectos de investigación en la universidad, que se caracterizan por ser productos de la interacción del individuo con su medio biosociocultural.



3. Los factores que intervienen en la elaboración de tesis, cuál es la interrelación entre ellas para el análisis y entendimiento, un balance entre los aspectos negativos y positivos para su ejecución (comienzo, desarrollo y finalización)
4. La modalidad de titulación. Tiene referentes específicos, ya que se manifiesta una imposición indirecta por parte de la Institución ante la desautorización referente a las opciones de titulación que se adecúen a las necesidades del estudiante (dar la oportunidad de elegir) lo cual conlleva, en el plano individual a la toma de decisiones, se manifiesten rasgos de personalidad, su autovaloración, su autoestima, el autoconocimiento de aptitudes, la motivación de logro, la administración de su tiempo y la aplicación de los conocimientos adquiridos en el aula, entre otros. En este caso el Trabajo de Tesis debe interpretarse como el reflejo objetual del estudiante, ya que en ello se transfieren las características biopsicosociales y culturales del universitario, siendo éstas dinámicas.
5. El taller o seminario de titulación, en el que se encuentra el manejo de expectativas, conocimiento de técnicas de enseñanza-aprendizaje en metodología, el nivel de postergación y umbral de frustración, así como la necesidad de ser dirigidos, instruidos y acompañados en el transcurso de la elaboración del proyecto de investigación o trabajo de tesis, según sea el caso.

Algunas tesis de licenciatura han dirigido su atención a esta temática, desde diversas perspectivas, en busca de argumentos cualitativos en determinadas carreras; en artículos de revistas especializadas son numerosos los escritos que reflexionan las circunstancias culturales, sociales y económicas de los egresados, pasantes e instituciones educativas.

Ante estos argumentos, es de suma importancia diseñar, no sólo un plan de estudios para seminario o taller de titulación, también forjar técnicas y métodos que nos permitan analizar a los grupos que próximamente serán integrados por alumnos, egresados o pasantes de la carrera.

Asimismo agregamos que este estudio permitió generar un esquema, que presenta una propuesta para que se tomen las medidas preventivas, dar apertura a grupos focales y equipos reflexivos, según sea el caso, y a su vez, generar conciencia para brindar el seguimiento correspondiente con aplicación de pruebas pre-test y pos-test, la creación de cuestionarios o escalas que midan la actitud frente a la elaboración de tesis en licenciatura:

1. Como primer bloque, se proponen las siguientes categorías que permitan indagar a nuestra población universitaria:

- A. El conocimiento de los lineamientos generales del proceso de titulación.
- B. Conocer y diferenciar entre proyecto de investigación y trabajo de tesis.
- C. Iniciativa para elaborar el proyecto de investigación y el trabajo de tesis.

2. Como segundo bloque, conformar grupos focales que abarquen los puntos esenciales, a partir de los resultados del primer bloque. Asimismo, conjuntar elementos de interés que no se hayan considerado anteriormente. Un grupo focal, privilegia la observación y el registro de experiencias y reacciones de los individuos participantes del grupo, que no serian posibles de captar por otros métodos. Sin embargo, debemos de considerar que un grupo focal puede tener limitantes. En nuestro caso se generó un sesgo en la pregunta qué es un tesista, debido a que los mismos participantes, al no tener una noción del concepto, se lo preguntaron al coordinador y este dio su respuesta, por lo que el grupo focal o de discusión se transformó en momentos en un equipo de reflexión. Por lo que:

“... estamos advertidos sobre las limitaciones que esta técnica puede presentar, en particular, la falta de independencia en las respuestas de los miembros del grupo y el sesgo eventualmente producido tanto por un miembro muy dominante del grupo como por el mismo coordinador” (Bertoldi, Fiorito y Álvarez, 2006, pág. 115)

En cambio, el uso de la técnica-método del equipo reflexivo, permite desde el construccionismo social, analizar ideas, conceptos y recuerdos de la experiencia de cada sujeto, por lo que:

“El construccionismo social [...] se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. “  
(Donoso T, pág. 10, 2004).

Es decir, las variables no son prefijadas, sino que se estudian en la medida en que surgen en un contexto particular. Esto, nos permitiría comprender y analizar actitudes, motivaciones, intereses, autoestima, postergación y cualquier otro factor tanto psicológico y sociocultural de los universitarios. Asimismo, con las variables obtenidas, se estructuraría una escala de actitud frente a la elaboración de tesis de licenciatura.

3. Finalmente, generar un programa de intervención adecuado que cubra las necesidades de los universitarios y de cada generación, basándose en los elementos encontrados en los grupos de discusión para el diseño del seminario o taller de titulación, permitiendo así, que sea personalizado y grupal, respetando cada aspecto del aprendizaje del universitario y del grupo, que sea continua y gradualmente, desde su adquisición, asimilación, procesamiento, elaboración, ejecución y finalización del proyecto de tesis y del proceso de titulación.

Como se puede observar es un trabajo arduo e independiente entre los grupos. Cada generación universitaria crea su historia, en la que cada grupo tendrá necesidades, dudas, opiniones, motivaciones, expectativas y un sinnúmero de características distintas.

Asimismo, resulta prudente y productivo, generar estos equipos reflexivos, cuyo objetivo se establecería como medida preventiva e informativa, así como reforzadora motivacional, en el aprendizaje de las experiencias de ex-alumnos de dicha carrera. Compartiendo de igual forma, las inquietudes de los futuros profesionistas, promoviendo el Feedback, donde la actitud se halla inmersa debido

a que son relativamente estables y perdurables, permitiendo así un cambio actitudinal.

Por otro lado,

“... considerar a la titulación como el proceso de investigación en el que se va formando el estudiante paralelamente al desarrollo de los planes y programas de estudio, para lo cual será necesario promover la formación en investigación, el desarrollo de habilidades y de crear aptitudes, así como imbuir actitudes de cambio y aplicar métodos longitudinales de evaluación para conocer el grado de avance” (Alvarado, 1990, p.74)

Es importante vincular el derecho y la obligación de la Institución, del cuerpo docente y de los futuros tesisistas en la elaboración del trabajo de tesis. De esta manera debería de existir un cuerpo docente especializado en taller y seminario de titulación, recursos destinados hacia este objetivo, recalcando la abstracción de su aprendizaje del pasado, para comprender el conflicto actual, en este caso, la elaboración de tesis y plantearse metas a futuro, la Autoeficacia, de ser capaces de dominar el material académico y regular su propio aprendizaje en la vida práctica del profesionista. Bien mencionan Pirela y Ocando (2002) instrumentar una metodología didáctica centrada en la investigación científica que permita, ya no sólo, desarrollar los procesos de pensamiento, sino ayudar a regularizarlos (el observar y el conocer; el recordar y el memorizar; el comprender y el interpretar; el aplicar; el analizar; el evaluar y el representar), así como canalizar su sistema de relaciones interpersonales (dependiente; evasivo; competente-independiente y participativo-colaborador) es utilizar en la realidad esa información, llevarla a la acción.

*ME: Para mí, el mayor conocimiento ha sido la experiencia, digamos que el poder abstraer ya de los textos, el comprender de manera objetiva la carrera, me lo ha dado la práctica ahí está el por qué y el para qué de la carrera.*

# **ANEXOS**

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Participante:		Carrera:	Semestre:
Género: <b>(M)</b> <b>(F)</b>		Edad:	Edo. Civil: <b>(Casado)</b> <b>(Soltero)</b>
¿Actualmente trabajas? <b>(SI)</b> <b>(NO)</b>	¿Tu trabajo se relaciona con tu carrera? <b>(SI)</b> <b>(NO)</b>	¿Estás realizando el servicio social? <b>(SI)</b> <b>(NO)</b>	

## 2. CUESTIONARIO

A continuación aparecen una serie de preguntas, trata de que **tus respuestas sean breves y concretas**. Esto es sólo un sondeo que nos permitirá cotejar información con otros datos para la investigación. Gracias.

### 1. ¿Conoces cuál es el procedimiento de Titulación de tu carrera? **(SI)** **(NO)**

En caso de **(SI)** coloca una X dentro de la casilla, respecto a cada elemento del que estás informado:

	Lineamientos Institucionales	Lineamientos Administrativos	Lineamientos Académicos
Modalidad de Titulación			
Servicio Social			
Examen de Lengua Extranjera			

En caso de **(SI)** ¿Desde cuándo has recibido información respecto al proceso de Titulación?

---

En caso de **(NO)** ¿Cuál es la razón de que no estás informado?

---



---

### 2. ¿Te interesa titularte por medio de Tesis? **(SI)** **(NO)**

### 3. ¿Has pensado en otra opción para titularte? **(SI)** **(NO)**

En caso de **(SI)** ¿Cuál sería esa opción? \_\_\_\_\_

### 4. ¿Estás cursando el seminario o taller de titulación? **(SI)** **(NO)**

En caso de **(SI)** ¿En qué semestre comenzaste el seminario o taller de titulación? \_\_\_\_\_

En caso de **(NO)** ¿En qué semestre iniciarás el seminario o taller de titulación? \_\_\_\_\_

### 5. ¿Estás elaborando tu Tesis desde que comenzó el seminario o taller de titulación? **(SI)** **(NO)**

En caso de **(NO)**, responde a la pregunta que mejor se adapte a tu situación:

A) ¿En qué momento empezaste tu Tesis? \_\_\_\_\_

B) ¿Cuándo quieres iniciar la Tesis? \_\_\_\_\_

6. Describe lo que tú consideras es un proyecto de investigación.

---

---

---

7. ¿Conoces cuál es el proceso para un proyecto de investigación? **(SI) (NO)**

A) Si tu respuesta es **(SI)** de forma general, menciona cómo se lleva a cabo un proyecto de investigación.

---

---

---

B) Si tu respuesta es **(NO)** ¿Cuál es la razón por la que desconoces esas etapas?

---

---

---

8. ¿Qué entiendes por trabajo de tesis?

---

---

---

9. ¿Conoces cuáles son los elementos que constituyen a un trabajo de tesis? **(SI) (NO)**

A) Si tu respuesta es **(SI)** en el recuadro de la derecha, describe de forma general, cuál debe de ser el contenido del elemento de la izquierda.

ELEMENTO	CONTENIDO
Resumen	
Introducción	
Marco teórico	
Procedimiento	
Resultados	
Análisis	
Conclusiones	
Anexos	
Bibliografía	

B) Si tu respuesta es **(NO)** ¿A qué se debe que no conozcas estos elementos?

---

---

---

## GUÍA DE TÓPICO

Concepto: Actitud frente a la elaboración de tesis de licenciatura

CATEGORÍAS (Puntos de discusión)	PREGUNTAS
Titulación	¿Qué opinan respecto a la titulación?
Tesis	¿Qué entendemos por la palabra tesis?
Modalidad de titulación	<p>¿Quiénes eligen por elaborar tesis y quiénes por otra opción de titulación?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es la razón de su elección?</li> <li>2. ¿Consideran el elaborar la tesis como el comienzo del ejercicio profesional o la última actividad de estudiante?</li> <li>3. Entonces, ¿existe una "carga valorativa" (sus atributos tienen impacto) en su ejecución?</li> <li>4. La tesis, debido a sus características ¿desvaloriza a otras opciones de titulación?</li> <li>5. O por el contrario, supongan que han optado por otro medio de titulación, ¿cuál sería el grado de dificultad que encontrarían en ella?</li> <li>6. Entonces, ¿qué consideran ustedes sería la razón de que existan otras modalidades de titulación?</li> </ol>
Factores que intervienen en la elaboración de tesis	<p>¿Qué factores intervienen en contra en la elaboración de una tesis?</p> <p>¿Qué factores intervienen a favor en la elaboración de una tesis?</p> <p>¿Cuál debería de ser la participación de la institución, del asesor y del tesista respecto a la elaboración de la tesis profesional?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dedicación a la tesis: apoyo, divulgación, postergación, constancia, convicción, responsabilidad, competente, disciplina</li> </ol>
Tesista	<p>¿Cuál es la idea que tenemos sobre lo que es ser un tesista?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un investigador y/o un pasante y/o egresado de la carrera y/o un profesionalista</li> </ol> <p>¿Qué características (actitud, rasgos de personalidad, virtudes o defectos, aptitudes, hábitos...) debería de poseer el tesista?</p>
Investigación en la Universidad	¿Qué opinan respecto a esta cita: "Si no se enseña a investigar, prácticamente no es coherente exigir la realización efectiva de una investigación como requisito para la titulación"? (técnica enseñanza-aprendizaje en términos de competencia)
Taller o seminario	<p>Para aquellos que <u>no</u> asisten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuál es el argumento de su inasistencia?</li> <li>2. ¿Cuál (es) es (son) las expectativas que tienen respecto de un seminario o taller de titulación?</li> <li>3. ¿Cuándo y cómo debería de llevarse a cabo un seminario o taller de titulación?</li> </ol> <p>Para aquellos que <u>si</u> asisten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Podrían ejemplificar de manera concreta cómo es la dinámica de la misma?</li> </ol>
CIERRE	Para concluir ¿Cuál es la actitud de los universitarios frente a la elaboración de tesis de licenciatura?



# **BIBLIOGRAFÍA**

- Alarcón, G. Ma. Ansiedad en el proceso de la elaboración de tesis, tesis de licenciatura, UNAM, 1997, 73 pp.
- Alvarado Rodríguez, Ma. Eugenia, “Algunas reflexiones entorno a la titulación”, Perfiles Educativos, (México), Enero-Junio de 1990, núm. 47-48, pp. 71-74
- Álvarez Flores, Lorena y Cazarez Cazarez, Ma. Mirian. El concepto del proceso de titulación en la facultad de psicología: Una perspectiva de género, tesis de licenciatura, UNAM, 1996, 218 pp.
- Arreola Viera, Ricardo. Efecto del currículum actual sobre la producción de tesis profesionales en la facultad de psicología, tesis de licenciatura, UNAM, 1981, 98 pp.
- Azpeitia, Conde Marcela (2006) Currículum y competencias. Santillana, México, pp. 120, 124 y 127.
- Bertoldi, Sandra, Fiorito Ma. Elisa y Álvarez Mabel (2006). Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica. Ciencia, Docencia y Tecnología, XVII (033). Consultado el 8 febrero 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14503304>
- Calvo, L. M. A. (2009). La elaboración de la tesis de licenciatura como espacio para la información y la construcción social del conocimiento. Perfiles Educativos, 31 (124). Consultado el 30 de Octubre de 2010, en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13211178003.pdf>
- Carballar, G. Milton. Acoso sexual en la UAM Iztapalapa: textos y contextos entorno a su construcción social, una aproximación cualitativa. Reporte final de investigación, UAM, 2002.

Cázarez, Laura (2005). "El quehacer científico y la investigación" y "Qué es un esquema de trabajo" en Técnicas actuales de investigación documental. Trillas, México, pp.16 y 71

Díaz, Barriga, Á. (2001). "Eliminación y selección" y "Acreditación educativa y reproducción social" en El Examen, 2da reimpresión, Plaza y Valdés Editores, México, pp.119-148 y 149-196.

Donoso Niemeyer, Tania. Construcción Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. (2004) Revista de Psicología, XIII (001). Consultado el 8 de febrero del 2011 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/264/26413102.pdf>

Facultad de Psicología, División de Estudios Profesionales. Modalidades de Titulación. (Septiembre, 2007). Consultado el 15 Octubre de 2010, en <http://pavlov.psicol.unam.mx:8080/site/PDFs/opciones%20de%20titulacion%20total.pdf>

Galego, C., y Gomes, A. .A. (2005). Emancipação, ruptura e inovação: o "focus grupo" como instrumento de investigação. Revista Lusófona de Educação, 5. Consultado el 30 de Octubre de 2010, en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=34900510>

García-Córdoba, Fernando (2010) La tesis y el trabajo de tesis: Recomendaciones metodológicas para la elaboración de los trabajos de tesis. Limusa, México, 79 pp.

Gómez de Silva, Guido (2003). Breve diccionario etimológico de la lengua española. F.C.E., México, p. 675

Gutiérrez Sáez, Raúl (1987) "Aristóteles" en Historia de las doctrinas filosóficas. Esfinge, México, pp. 53 y 53

Gutiérrez Sáez, Raúl (2003) "Cap. XXVII El silogismo" en Introducción a la lógica. Esfinge, México, pp. 169 – 173

Hernández, S. R; Fernández-Collado, C; Baptista Lucio, P. et al (2006). Metodología de la investigación., 4ta ed., Mc Graw-Hill Interamericana, México, 850 pp.

Jerez Jiménez, Cuauhtemoc. "El sentido sociopedagógico de la tesis profesional", Revista Mexicana de Pedagogía (México), 7:1996, núm. 30, pp. 16-18.

Mann, Leon (2005) "Actitudes" en Elementos de la psicología social. Limusa, México, pp. 137-149

Martínez Hernández, Ana Ma. del Pilar. "Reflexiones entorno a la finalidad pedagógica de la titulación", Revista Panamericana (México), 2005, núm. 7, pp. 175-192.

Martínez, M. (2004) Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación. [Recurso]. Consultado el 8 de febrero del 2011 en <http://miguelmartinezm.atspace.com/gruposfocales.html>

Normativa Administrativa de la UNAM, Reglamento General de Exámenes (28 de Octubre, 2004) Consultado el 15 Octubre de 2010, en <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/OA/UNAM/Reglamentos/REGLAM ENTO%2024.pdf>

Orsi, Alfredo (1988). "Actitud y conducta" en Actitudes y conductas: algo más que psicología social. Nueva Visión, Buenos Aires, pp. 60-84.

Páez, D; Fernández, I. et al. (2004) "Actitudes: definición y medición. Componentes de la Actitud. Modelo de la acción razonada y acción planificada" en Psicología Social, Cultura y Educación. Pearson, Prentice-Hall, España, pp.301-313

Pirela, M. J y Ocando M. J. (2002). El desarrollo de las actitudes hacia el conocimiento y la investigación desde la biblioteca escolar. Educere, 6 (019). Consultado el 14 de septiembre de 2010, en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35601905&iCveNum=3014>

Ramírez, M. A. (s. f.) Grupos Focales. Consultado el 11 de octubre de 2010, en <http://www.cesuniversidad.aplicacionesweb.us/revistanegocios/descargas/Grupos%20focales-Miguel%20A%20Ramirez.pdf>

Reglamento de titulación profesional, Gaceta Politécnica, (México), Abril 1992, XXVIII, edición especial, pp.1-14

Rodríguez, Aroldo; Assmar, Evelin, et al. (2002). "Actitudes: concepto, formación y cambio" en Psicología Social, 5ta. Ed., Trillas, México, pp. 86-130

Rodríguez, G. R. Factores que impiden la culminación de un trabajo de tesis, tesis de licenciatura, UNAM, 2003, 128 pp.

Runes, Dagoberto (2003) Diccionario de Filosofía, Grijalbo, México, p. 367

Secretaría de Educación Pública SES-DGSE-DIPES. Subdirección de Reconocimiento (s/f) Reglamento de titulación, pp.29-38.

Shaw, Marvin y Wright, Jack. (1967). "The nature of attitudes" en Scales for the measurement of attitudes. McGraw Hill, New York, pp. 1-32.

Tamayo y Tamayo, Mario (2004) “El conocimiento científico”, “La investigación científica” y “El proyecto de investigación” en El proceso de la investigación científica. Limusa, México, pp.13-34; 37-43 y 97-141

Young, Kimball (1967). “La Actitud” en Psicología de las actitudes. Paidós, Buenos Aires, pp. 7-35