



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AVENIDA DE  
MÉXICO

Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Tesina

*"Movilidad Estudiantil Internacional y Resiliencia:  
La Experiencia México-Colombia"*

Que para obtener el título de

*Licenciada en Psicología*

Presenta

*Vetel Rodríguez Guarneros*

*Director*

*Lic. Jorge Montoya Avecías*

*Dictaminadores*

*Mtro. Isaac Pérez Zamora*

*Mtra. Ángela María Hermosillo García*



Tlalnepantla, Edo. de México a 20 de Noviembre de 2013.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



## DEDICATORIA

*A Dios:*

*Qué siempre se hace presente cuando he caído, él me ha dado su mano para continuar.*

*A mis padres:*

*Manuel Jesús Rodríguez Medina y Martha Laura Guarneros Flores, que con su ejemplo de lucha constante, fortaleza y entrega, sé que todo se puede lograr, por esa motivación y apoyo incondicional, que sin ustedes yo no sería lo que soy en estos momentos, su amor ha sido mi pilar fundamental.*

*A mi hermana:*

*Iris Venecia Rodríguez Guarneros que con su llegada dio luz a mi mundo.*

*A mis amigos:*

*Anabelle Jiménez, Tania Mota, Lulú Rojas, Luis Alberto García, Jessica Sánchez, Alix Y. Romero y Esweldy Santos que han sido parte de mi crecimiento personal, por su apoyo constante, sus consejos y su compañía.*

*A la colombiana:*

*Jennifer Viasus Ariza, que me abrió los brazos, me hizo parte de su familia, cáímos y nos levantamos junta, gracias por esa amistad y ese amor incondicional.*

*A cada una de esas personas, que la vida nos ha hecho coincidir y que juntos hemos compartido una parte de nuestro camino.*

---

Vetel Rodríguez Guarneros





## RECONOCIMIENTOS

*A la Universidad Nacional Autónoma de México,  
Principalmente a la Facultad de Estudios Superiores Iztacala quién ha sido mi formadora  
profesional e impulso mi sentido de vida.*

*A la Comunidad Latinoamericana en Resiliencia por enseñarme que ante toda adversidad  
se puede enfrentar con los pies en la madre tierra; en especial a mi maestro, mi guía, mi  
tutor, mi sensei y sobre todo mi motivación a seguir el Lic. Jorge Montoya AVECÍAS, que me  
enseño lo que significa "Yo te cuido, Tú me cuidas".*

*A la Dirección General de Cooperación e Internacionalización ya que con su apoyo pude  
viajar al extranjero y culminar mi formación profesional como becaria internacional.*

*A la Universidad El Bosque, de Bogotá Colombia, por ser mi receptora en esté proceso de  
Movilidad Internacional, el apoyo brindado y haberme echo sentir en casa.*

*Al Grupo Victoria de 4° y 5° paso, que me han enseñado a vivir el hoy y dejar los  
fantasmas del ayer enterrados.*





## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	2
Reconocimientos	3
Resumen	5
Introducción	7
<b>Capítulo I. Resiliencia</b>	
1.1. Concepto y evolución.	15
1.2. Factores protectores (Externos "Yo Tengo, Yo Puedo", Internos "Yo Soy, "Yo Estoy").	22
1.3. Pilares de la Resiliencia.	29
1.4. Modelos de Resiliencia.	35
<b>Capítulo II. Movilidad Estudiantil</b>	
2.1 Fundamentación.	44
2.2 Internacionalización de la educación superior	50
2.3 Movilidad Estudiantil.	56
2.4 DGECI.	64
<b>Capítulo III. Estrategias para lograr la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura</b>	
3.1 Justificación.	72
3.2 Alcances y límites	77
3.3 Actividades.	81
3.4 Comentarios.	92
Conclusiones	96
Bibliografía	102
Anexos	112





## RESUMEN

Actualmente se viven grandes transformaciones que impactan a la universidad, se enfrenta a nuevos retos que son parte de un mundo globalizado, que busca una educación superior de calidad, ante esta demanda se ha propuesto la Movilidad Académica y Estudiantil, el intercambio a nivel licenciatura, es un conjunto de vivencias nuevas con otra cultura.

Vivir temporalmente en otro país, enriquece a la persona, permite el acercamiento con una realidad nueva, por ende la experiencia desarrolla un aprendizaje que va más allá de lo académico, involucra costumbres y la vida cotidiana de un país, donde se desconoce e ignora parte de su desarrollo diario.

La Movilidad Estudiantil Internacional colabora a vivenciar como se concibe la psicología en otro país latino, tener dicha experiencia es de gran utilidad para ser un mejor profesional, una persona que cambia ciertos moldes, que necesita apoyo para entender y adaptarse a su nuevo estilo de vida. Este trabajo presenta argumentos teóricos que dan fundamento a la Movilidad Estudiantil a Nivel Licenciatura, la experiencia México-Colombia, basada en la Resiliencia que resalta conceptos resilientes.

En el capítulo I se habla acerca de la Resiliencia, en primer instancia se aborda el concepto que surge de la metalurgia, así como la evolución de dicho concepto, posteriormente como lo concibe la psicología, la definición de autores importantes como Angélica Kotliarenko (1997) y Boris Cyrulnik (2003), además se aborda el tema de los factores protectores que favorecen la Resiliencia, externos "Yo Tengo, Yo Puedo", internos "Yo Soy, "Yo Estoy", que al interactuar entre ellos, permiten dar una respuesta más positiva a la adversidad, también se plasman cuales son los pilares de la Resiliencia.





En el capítulo II se describe el tema de la Movilidad Estudiantil, mostrando la fundamentación que tiene en el país y en el extranjero, por que la UNAM, tiene este interés en internacionalizar a sus alumnos, en buscar la cooperación, el auge de las investigaciones, sobre todo el intercambio académico que se da al generar y compartir conocimientos, la Movilidad Estudiantil es esa estrategia que mejora dicha cooperación de acuerdo a la concepción de la ANUIES, sin olvidar el departamento encargado de la Movilidad tanto a nivel nacional como internacional dentro de la máxima casa de estudios, cuál es su misión, su visión, todo lo que gira alrededor de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización.

En el capítulo III se mencionan las estrategias para lograr la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura, justificando la razón para realizarla en Colombia, en la ciudad de Bogotá y la Universidad El Bosque, cuáles son los alcances o beneficios que se obtienen de haber escogido dicha universidad, así como las limitaciones involucradas para solicitar una beca de movilidad, las actividades previas, antes, durante y después de la estancia en el extranjero, los trámites a realizar y los comentarios para optimizar la experiencia.







## Introducción

Actualmente las universidades se están enfrentando a grandes modificaciones, en distintas áreas, donde involucran a sus estudiantes de licenciatura, en especial la Universidad Nacional Autónoma de México se preocupa por formar profesionistas con interés en la ciencia, la cultura y la docencia, buscando el desarrollo personal e integro de cada alumno, cada facultad trabaja constantemente para que la formación del universitario se encuentre en crecimiento, fortaleciendo y desarrollando constantemente habilidades, aptitudes y actitudes, sin olvidar el conocimiento característico de cada carrera, al cursar el pregrado se espera contribuir a elevar la calidad de vida del estudiante y tener un impacto a nivel nacional como internacional, presente en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 (UNAM, 2012b).

Estudiar a nivel licenciatura involucra distintos escenarios, agradables o desagradables en la vida personal, familiar y académica, donde llegan a surgir adversidades a las que el alumno se puede enfrentar, por ello es importante que considere que cuenta con factores protectores que colaboran a superar dichas adversidades, como; la familia, los profesores, los compañeros, los amigos e incluso el mismo (González & Valdez, 2012).

Ser estudiante conlleva un proceso, que a lo largo de los semestres van desarrollando y adquiriendo nuevas capacidades y habilidades, donde los factores protectores que se van agregando a la vida universitaria, en conjunto ayudan a superar las adversidades a las que se enfrenta uno, facilitando una visión positiva de la vida, que propicia la Resiliencia, Henderson y Milstein (2003), mencionan que es esa capacidad del ser humano para enfrentar sus adversidades, se aprende de éstas, se superan y se tiene un impacto que hace que se transforme la manera de ver la vida.





Es así como el presente trabajo, pretende mostrar la importancia de la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura, los factores protectores que favorecen la Resiliencia en los Estudiantes y la experiencia que se vivió en Colombia, para enfrentar las situaciones adversas en un país distinto logrando una experiencia favorable en su vida profesional y personal. Se pretende facilitar información que sea de utilidad para el estudiante que desee hacer una Movilidad Estudiantil Internacional en su Licenciatura, esperando que identifique o descubra sus propios factores protectores que le permitan crecer en cada proceso de su vida, desde la Resiliencia.

Todo esto para ayudar a dar una respuesta a la dimensión internacional e intercultural, que buscan las universidades, se tiene la idea de preparar al alumno para ser líder, un profesional independiente, que se internacionalice, que promueva diversos valores, donde un fin común es buscar la construcción de lazos económicos y políticos principalmente, pero dejan en última instancia la calidad humana y las relaciones sociales de interacción personal, las universidades se preocupan por atender las demandas, pero la mayoría de las veces se olvida de como promover los beneficios mutuos, sin caer en el egoísmo, manteniendo al estudiante como ser integral (Universidad El Bosque, 2010).

La UNAM, involucrada con la Movilidad de sus estudiantes, se ha ocupado por fortalecer los valores, la ética, la importancia que tiene estudiar una carrera, el impacto social que significa y sobre todo, tener presente que representan a la universidad en el país que estén. La universidad tiene convenios con todo el mundo, el país de destino, el alumno lo escoge para poder ser aprobada la solicitud del convenio, es necesario que el participante cuente con ciertas pautas, en un país de habla distinta al español el estudiante debe contar con el certificado que avale, el dominio del idioma, ya que es requisito indispensable para la aprobación (UNAM, 2012); que se encuentra en las especificaciones de la DGEI.





En México las instituciones de educación superior (IES), se han involucrado en la actualización de la educación impartida en sus planteles, donde las modificaciones que realizan van más allá de los programas y planes de estudio a nivel nacional, si no que su visión es a nivel internacional para que la currícula sea flexible, promueva habilidades y competencias, tanto de profesores como alumnos (Alsina & Ampudia, 2009).

García (2013), cita a la *Education at a glance de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos del 2011*, donde la OCDE menciona que en el 2009, cerca de 3.7 millones de estudiantes, que correspondían alguna institución de educación superior estaban inscritos en su país de nacionalidad u origen, y que posteriormente los números aumentarían en el año 2010 con un 4.1 millones, que se relacionan justamente con la Movilidad Estudiantil Internacional. El 1% de los estudiantes matriculados se encontraban en el extranjero, que en números hace referencia a cerca de 29.813 alumnos, del total de estudiantes mexicanos que es 2.981.313, en el ciclo escolar 2010-2011, donde García (2013), cita a la Secretaría de educación pública con su último reporte del 2011.

Otra fuente encontrada es Patlani, que es el nombre que lleva la Encuesta Nacional de Movilidad Estudiantil Internacional, donde arroja datos del período 2010-2011, que muestra los resultados del primer acercamiento que se tiene con los estudiantes de educación superior, cabe señalar que Patlani quiere decir Volar. Se plasma en el documento la importancia de la Movilidad Académica Internacional, señala que se tienen efectos positivos no sólo para el alumno sino que el impacto trasciende a la institución e incluso a nivel nacional. Es importante el acercamiento que se tiene con las cifras que se reportan, aunque sean de hace dos ciclos escolares, muestran como es la situación que tiene nuestro país en la internacionalización, tan sólo se registra un 1.08% de los estudiantes en movilidad que representan una población de 11, 371 alumnos en situación de movilidad (Encuesta Nacional de Movilidad Estudiantil Internacional, 2012).





De acuerdo a los datos de la encuesta (2012), se revela que el 52% de los estudiantes mexicano que salieron al extranjero son del sexo femenino, la colocación que tienen los alumnos en el extranjero se divide en un 67% en universidades privadas, y un 26% en universidades públicas. En México el noreste es quién más flujo de estudiantes tiene al extranjero.

El reporte muestra que Europa es la región que escogen los alumnos mexicanos para pasar su estancia académica con un 53%, le sigue Estados Unidos y Canadá, continúa, América del Sur, Asia, Oceanía, Centroamérica y finalmente el Caribe. Los países a los que se dirigen van en orden, España, Estados Unidos, Francia, Canadá, Alemania, Argentina, Italia, Chile, Australia y China. Los alumnos que van al extranjero son el 33 % de ingeniería, el 23% de sociales, el 10% de humanidades y el 6% de salud (Encuesta Nacional de Movilidad Estudiantil Internacional, 2012).

La realización de este trabajo cuenta con el respaldo de una oportunidad personal de vivir una experiencia internacional y la recopilación de datos teóricos, para facilitar a los compañeros, el vínculo de desarrollo y crecimiento educativo, para incrementar sus perspectivas personales. Esto entrelaza que el estudiante en formación profesional crezca en su carrera y obtenga un nivel alto en las áreas de su vida, especialmente las que se relacionan con la Resiliencia, basada en sus factores protectores internos “Yo Soy, Yo Estoy” y externos “Yo Tengo”, “Yo Puedo”, por ello es que la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura, es importante como experiencia no sólo para aprender, si no para entender la realidad a la que se está enfrentando.

Es así como la estrategia de Movilidad, es un punto clave en la educación y el alumno es un personaje clave cuando realiza la internacionalización, ya que va más allá de una simple experiencia académica, atrás viene una cooperación con el país de destino, se





fortalecen los vínculos políticos, los intereses, las relaciones, los conocimientos, la información, que con las acciones adecuadas, son soporte y refuerzo de las prioridades universitarias (UNAM, 2013).

Ante este escenario, se destaca la importancia de hacer el presente trabajo a través de los factores protectores (internos "Yo Soy, Yo Estoy" y externos "Yo Tengo", "Yo Puedo"), que favorecen la Resiliencia en el estudiante de Movilidad Internacional a nivel Licenciatura, mostrando que puede superar las circunstancias adversas que se le presenten en su estancia en el extranjero, aprendiendo a disfrutar su Movilidad, su nuevo contexto, y sobre todo haga presente sus herramientas Resilientes.

La formación de estudiantes, necesita fortalecer los conocimientos y habilidades de los futuros profesionistas que serán parte del mundo laboral, dentro de la experiencia es importante brindar un apoyo económico a los estudiantes que realicen estancias académicas fuera del país, pero las universidades se enfrentan a un obstáculo económico importante como lo especifica la ANUIES (2000a): "El financiamiento es delicado a nivel de todo el sistema, pues se estima que cerca de 80% de los proyectos de cooperación internacional son financiados por las propias instituciones" (p. 97).

Se pide que las universidades mexicanas estén calificadas para tener el conocimiento y la competitividad internacional, para poder ofrecer la calidad educativa que exige el mundo globalizado, es importante que se divulguen las becas que existen, y además que la Secretaría de Educación Pública, se integre con las universidades para fortalecer y permitir que sean eficientes, ante las demandas de la educación internacionalizada, y que en trabajo colaborativo se oferten las becas de movilidad internacional que tiene la UNAM y la SEP.





El pro de ser joven universitario de alto rendimiento académico inscrito en institución pública de educación superior que realice una estancia académica en una institución de educación superior y/o centros de investigación en el extranjero permite que su currículum traspase fronteras y la visión de su carrera cambia, además cuenta con reconocido prestigio internacional, como complemento y fortalecimiento de sus estudios, Philip y Knight en el 2006 mencionan que:

La internacionalización del currículum. A medida que el currículum se va armonizando en el ámbito mundial desplazándose de forma general hacia modelos desarrollados en Estados Unidos y otros países industrializados, los estudiantes pueden encontrar útiles los programas internacionales, ( p.37).

Además la experiencia profesional y personal que brinda, la Movilidad Estudiantil al estudiante que ha experimentado en otro país para ello García (2013) menciona:

Es una oportunidad para acercar culturas, estilos de vida y lenguajes, e intercambiar resultados de investigaciones, conocimientos e información relevante, así como para ampliar la visión de los estudiantes a través del contacto con expresiones diversas de la realidad mundial en la que se encuentran. Además, si se les da el tratamiento adecuado, los proyectos de Movilidad Estudiantil pueden convertirse en herramientas que, además de coadyuvar en la formación de cuadros profesionales altamente calificados, serían de gran utilidad para la conformación de sociedades más tolerantes, respetuosas y justas. La interculturalidad, y la multi y transdisciplinariedad, bien pueden ser rasgos distintivos de los proyectos de movilidad estudiantil, si así se desea y si se hace el esfuerzo necesario, sobre todo conscientes de que hay miles de problemas que necesitan soluciones integrales, no limitadas, en las que la participación de distintos puntos de vista es, más que recomendable, esencial”, (p. 74).





La UNAM, a través de su internacionalización ha dirigido programas y convocatorias para sus estudiantes procurando el bien y la experiencia profesional. Por lo anterior se establecen las siguientes preguntas de investigación: ¿Por qué hacer una Movilidad Estudiantil Internacional en la Licenciatura?, ¿Cuáles son los factores protectores que favorecen la Resiliencia en la Movilidad Estudiantil?, ¿Qué importancia tienen las estrategias para lograr una Movilidad Estudiantil Internacional en la Licenciatura?.

Las investigaciones en Movilidad Estudiantil Internacional, a nivel licenciatura existen, desde diversas perspectivas, cada una aporta lo que se considera conveniente, pero las investigaciones que aúnen la Resiliencia y la Movilidad Estudiantil Internacional, son precarias, de ahí la importancia del presente trabajo, ya que permitirá plasmar la experiencia México-Colombia, además es una propuesta con alternativas para las necesidades de los estudiantes que posteriormente quieran realizar una movilidad, tomando en cuenta los alcances que se pueden adquirir y no olvidar las limitaciones a las que se pueden enfrentar, todo esto es con el fin de contribuir y lograr una experiencia inolvidable como la que se vivió en Colombia.

Por lo anterior el objetivo general del presente escrito es determinar la importancia de los factores protectores que favorecen la Resiliencia; las redes externas que involucran el “Yo Tengo”, “Yo Puedo” y las habilidades que son internos como el “Yo Soy” y el “Yo Estoy”; dentro de la Movilidad Estudiantil Internacional en la Licenciatura y por ende analizar como surge la fundamentación de la movilidad y las estrategias para poder incorporarse como becario internacional. Dentro de los objetivos específicos: se pretende analizar cómo ha sido la incorporación y la fundamentación de la Movilidad Internacional Estudiantil, al igual que explicar la importancia de los factores protectores que favorecen la Resiliencia en la Movilidad Estudiantil Internacional y finalmente explicar porque es importante tener estrategias para lograr la Movilidad Internacional.





CAPÍTULO I

# Resiliencia

*“La Resiliencia define el resorte de aquellos que, luego de recibir el golpe, pudieron superarlo”.*

Boris Cyrulnik

Con el propósito de realizar un análisis de la resiliencia, como la capacidad que tienen las personas de enfrentar sus adversidades y retomando la filosofía de la comunidad Latinoamericana en resiliencia con lo pies en la madre tierra, en este capítulo se hará una breve selección y explicación del concepto y evolución de la resiliencia, donde se desglosa el concepto en otras ciencias y cómo la contribución de cada autor a colaborado de manera significativa al campo de la definición en psicología. Posteriormente se hace una descripción de los factores protectores “Yo Soy”, “Yo Estoy”, “Yo Tengo”, “Yo Puedo”, como fuentes dinámicas de la resiliencia junto con los pilares que son: introspección, moralidad, creatividad, humor, iniciativa, capacidad de relacionarse, independencia, que unidos permiten identificar algunas características de las personas resilientes finalmente en este capítulo se destacan algunos modelos de resiliencia que permiten identificar actitudes positivas que permiten el aprendizaje y la enseñanza constante para favorecer el proceso resiliente personal.

---

Vetel Rodríguez Guarneros







## **1.1. Concepto y evolución**

Cada persona tiene una manera muy particular de enfrentar sus adversidades, como responda a la situación depende de su cultura, su familia, la sociedad, su edad y sus habilidades personales, por ello el concepto de resiliencia se concibe como la capacidad que tiene el ser humano para afrontar de la mejor manera la adversidad, superando la resistencia y volviendo a recuperarse como una esponja.

Limitar el constructo resiliencia no es tarea fácil pero se puede abordar un esquema sobre su desarrollo (Aguilar & Acle 2012).

Resiliencia proviene del latín Resilio, que quiere decir, volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Dicho concepto también se utiliza en la metalurgia donde hace alusión a la capacidad que tienen los metales de recobrar su forma original después de haber sido deformados (Kotliarenco, 1997). El vocablo Resiliencia, es de uso constante que se tiene que incorporar de manera precisa y necesaria a nuestro léxico. Aunque es una palabra que se utiliza más en psicología, ha ganado su lugar en diversas ciencias (Oriol, 2012).

En psicología Rutter (1987), señala que es la capacidad del ser humano de afrontar sus adversidades, con éxito que le permite rehacerse y levantarse, cabe señalar que cada persona tiene diferentes maneras de hacerle frente a sus dificultades.

En los 70's se realizaron investigaciones que buscaban el inicio del concepto; un indicio fue con la psicopatología, el trabajo realizado en este campo, mostraba que los hijos de padres alcohólicos, tenían una adecuada calidad de vida por lo cual el hecho resultó asombroso (Castaing, 2005).





En los 80's se extendió el interés propio por las personas que a pesar de haber desarrollado parte de su vida en condiciones adversas, su vida fue favorable, se pensaría que vivir en un lugar poco sano, con riesgos físicos y psicológicos, serían personas con menos oportunidades, pero los trabajos de Werner y Smith en 1992, y el de Rutter en 1987, mostraron que estas condiciones posibilitan un crecimiento positivo y sano, es decir que esta adversidad da resultados distintos a los esperados. Dentro de los trabajos significativos Werner, realizó un estudio longitudinal, donde evaluó a 700 niños en Hawái, que se desarrollaron en condiciones pobres, con padres alcohólicos, padecían golpes físicos y maltrato psicológico, algunos de esos niños se volvieron drogadictos, delincuentes o personas agresivas y otros niños, aproximadamente el 3% tuvieron una vida distinta, e integral, a estos últimos Werner en 1995 los llamo Resilientes (cit. en Velázquez, 2012), de allí que diversas áreas se vean involucradas como la psicología.

El interés de estudiar el concepto Resiliencia se deriva de tres áreas de investigación la primera, se basa en la observación que se hizo a hijos de padres mentalmente enfermos, la segunda; se refiere a estudios que se realizaron en Estados Unidos sobre el temperamento y finalmente el tercero, es la observación que se hizo a las personas cuando enfrentaban las adversidades. El autor menciona que el enfoque psicobiológico, muestra la interacción del ser humano con el ambiente y como este se comporta ante ciertas circunstancias, además indica que la Resiliencia no es resistencia, si no es una reflexión de cómo las personas responden a estímulos estresores y que es parte fundamental del repertorio de conductas que tiene la persona, facilita el equilibrio, proporciona respuestas positivas a la agresión, el maltrato o cualquier adversidad que se presente en su entorno social (Rutter, 1992).

En los 90's Velázquez (2012), menciona que el concepto se incorporó en las Ciencias sociales, resaltando que las personas se pueden desarrollar sanamente a pesar de nacer y vivir en situaciones de riesgo, se aportaron diversas definiciones como:





Suárez (1992), menciona que la Resiliencia es la mezcla de factores de la persona que facilitan hacer frente y superar las adversidades de su día a día. En 1994 Vanistendael, dice que la Resiliencia es la habilidad del ser humano de enfrentar apropiadamente las adversidades de manera socialmente admisible, involucra dos componentes la protección y la construcción. Otra definición importante es la de Grotberg (1995), quien precisa que la Resiliencia es un proceso que debe ser promovido desde que uno es niño, define el concepto como la capacidad del ser humano para afrontar las adversidades de la vida, superarla e incluso dejarse transformar por ellas, la concepción que se tiene de esta capacidad universal, como virtud que trasciende donde la persona puede hacer, transformar, crear y recrear su vida a fin de salir adelante.

Resiliencia ha tenido diversas áreas vinculadas como la metalurgia, la psicología, la pedagogía, y la sociología. En metalurgia, es la capacidad de ciertos materiales que recobran su forma original después de un proceso de deformación, (Kotliarenko, Cáceres & Fontenilla 1997). En psicología es la combinación de factores que permiten al ser humano, afrontar y superar las adversidades de la vida (Suárez, 2005).

Otros autores en esta área psicológica también han definido la Resiliencia: Frankl en 1979, hizo un aporte muy especial pues el resaltó el concepto menciona que es la capacidad que cada persona tiene para hacerse responsable de si mismo, con autonomía propia para elegir si desea superar o no la adversidad. Rutter en 1992, considera la resiliencia como un conjunto de procesos intrapsíquicos y sociales que permiten adquirir una calidad de vida adecuada en un medio inadecuado, (cit. en Rodríguez, Guzmán & Yela, 2012).

Grotberg en 1995, menciona que es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas (cit. en Rodríguez, Guzmán & Yela, 2012).





Cyrulnik (2002), menciona que es el conjunto de fenómenos armonizados, en el cual el sujeto se cuela en un contexto afectivo, social y cultural, es decir el arte de navegar en los torrentes. Infante (2005), señala que la dinámica permite al individuo a salir fortalecido de la adversidad, en cada situación específica, respetando las características personales.

Vanistendael y Lecomte en el 2005, señalan que la resiliencia no es innata de la personalidad, si no está construida por el sujeto por la relación que tiene con su ambiente, los otros y cada hecho, cada relación dinámica permite o no desarrollar la resiliencia (cit. en Rodríguez, Guzmán & Yela, 2012).

Masten y Powell (2007), infieren que la resiliencia tiene dos fundamentos, el primero se refiere a que la persona está realizando algo bien y el segundo que ante un riesgo o adversidad se puede superar.

Silas (2008), considera que es la capacidad de cada persona de superar el riesgo, donde existe un dinamismo entre factores externos e internos, que al contar con ciertas competencias sociales, afectivas y de comunicación, la persona puede modificar, enfrentar y reconoce la situación adversa. Obando, Villalobos y Arango en el 2010, describen la resiliencia como la capacidad que tiene el individuo para reestructurar su vida desde su experiencia propia (cit. en Rodríguez, Guzmán & Yela, 2012).

En sociología es el desarrollo social de una persona y la adaptación a un ambiente, los autores por su parte, Richardson (1990), dice que es el proceso de lidiar con acontecimientos vitales disociadores, estresantes o amenazadores de un modo que proporcionan al individuo destrezas protectoras y defensivas adicionales previas a la disociación resultante del acontecimiento. Garmezy (1993), señala que es el proceso para alcanzar una adaptación exitosa a pesar de las circunstancias amenazadoras.





Vanistendael (1994), menciona que es la capacidad de una persona o sistema social de vivir bien y desarrollar habilidades positivas a pesar de las condiciones de una vida difícil.

Luthar y Cicchetti (2000), mencionan que es un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad.

Omand en el periodo 2002-2005, señala que la resiliencia es un concepto con sentido moral que sobrepasa lo físico, que es una habilidad que tiene la sociedad para enfrentar las adversidades con certeza, continuar con su vida, sin olvidar defender sus valores, hábitos de su constitución y sus principios de legalidad (cit. en Hernández, 2012). Igualmente dice que es la habilidad colectiva que se tiene para seguir con la vida, sobreponiéndose a las adversidades, indica que es una cualidad nacional de valor no calculable.

En pedagogía es la capacidad potencial y reparadora del ser humano de salir herido pero fortalecido de una experiencia social, emocional o académica. Rirking & Hoopman (1991), conciben la Resiliencia como la capacidad de recuperarse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencias sociales, académicas y vocacionales pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes del mundo de hoy.

Osborn en 1993, se refiere que es un concepto genérico con factores de riesgo y los resultado son de una competencia, como producto de una conjunción de factores ambientales, el temperamento y una habilidad cognitiva de los niños que la tienen cuando están muy pequeños. Bice en 1994, menciona que es la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse y recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (cit. en Velázquez, 2012).





Mangham (1995), señala que Resiliencia puede resultar en un incremento de habilidad para responder a adversidades futuras. Y Gaxiola, González, Contreras y Gaxiola, (2012), escriben que la resiliencia permite a una cierta cantidad de alumnos, superar las adversidades que se tienen en sus respectivas escuelas.

Latinoamérica ha sido un lugar donde se ha recibido la Resiliencia con éxito, se han creado organizaciones, se han hecho investigaciones, incluso eventos, por ejemplo en Argentina está el Centro Internacional de Información y Estudios de la Resiliencia y la Organización Panamericana de la Salud, en España el Instituto Español de Resiliencia, el Centro de Investigación de Resiliencia y Espiritualidad, CEANIM en Chile, por señalar algunos.

En México, Velázquez (2012) dice que se han realizado investigaciones y trabajos por parte del Instituto Mexicano de Psiquiatría, el Instituto de Educación Preventiva y Atención de Riesgos, también se tiene programas preventivos que desarrollan el instituto de Educación Preventiva y Atención a Riesgos, A.C, y en la Asociación Mexicana de Resiliencia, Salud y Educación, A.C.

La Universidad Nacional Autónoma de México, también ha sido destacada en la Resiliencia, la Facultad de Estudios Superiores Iztacala es la sede de la Resiliencia en México y año con año se lleva a cabo el Congreso Resiliencia, dicho congreso cuenta con reconocimiento internacional, han venido ponentes de diversos países como Chile, Colombia, Venezuela, Dinamarca, Estados Unidos, Costa Rica, Perú, entre otros, cabe señalar que el congreso es realizado por alumnos para alumnos, sin fines de lucro, otro aporte importante de la Comunidad Latinoamérica en Resiliencia de la FESI, es el seminario internacional que va por su segunda generación. Menciona que la Resiliencia es la el arte de vencer las adversidades con los pies en la madre tierra. El presidente es el Licenciado Jorge Montoya Avecías, quién es catedrático de la FESI, imparte talleres,





cursos, conferencias y diplomados en distintas estancias, ha salido a otros estados a impartir conferencias, realizar congresos nacionales, todos girando al eje Resiliente.

Referente a publicaciones e investigaciones, en nuestro país se encuentran por ejemplo: En el 2004, Acle y Roque, realizaron un estudio de exploración acerca de los factores de riesgo y protectores para la Resiliencia en una primaria publica del Distrito Federal en una zona marginada, aquí encontraron que la alimentación adecuada, la convivencia con los padres, los cuidados de la madre, permiten apoyar el desarrollo del menor, apaciguando la situación de riesgo.

Para el 2008, Silas, realizó un artículo titulado “La Resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginadas” el eje central de este texto gira en torno a los factores protectores que facilitan la permanencia de los alumnos aún en condiciones de marginación.

En el 2009, González y Valdez, de la Universidad Autónoma del Estado de México realizaron “Resiliencia y salud en niños y adolescentes” donde exponen algunas reflexiones referentes a las acciones preventivas y como se promueve el desarrollo de la resiliencia en población vulnerable. Del 2010 no se tiene una publicación exacta pero en el 2011, Monroy y Palacios, realizaron un trabajo donde hicieron una revisión acerca del concepto de resiliencia titulado “Resiliencia: ¿Es posible medirla e influir en ella?. Otra es en el 2012, Aguilar y Acle, hicieron el artículo “Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán, elementos para favorecer la adaptación escolar” donde analizaron todo lo que implica la promoción de recursos que sean protectores para los estudiantes yucatecos migrantes.





En tesis de grado se tienen valiosas aportaciones como la de Picazo (2007), con "Resiliencia estratégica en la gestión de talento humano", Quiroz (2008), con el trabajo "Programa de salud integral comunitaria: fomentando la resiliencia". Kim (2009), con el proyecto "La Resiliencia en la escuela y el papel del docente en su promoción".

El trabajo de Franco (2010), es "Recursos de la familia que promueven la resiliencia en sus adolescentes". Mata (2011), realizó "La magia de la resiliencia: el humor". Alejo (2012), hizo "Comparación de algunas definiciones de resiliencia en psicología social". Pérez (2013), con su proyecto "Resiliencia: tres historias de vida".

Resiliencia a nivel nacional ha tenido diferentes aportaciones en publicaciones, tesis de grado, congresos, seminarios, diplomados, pero en cuanto a trabajos de grado, no hay alguno que hable sobre movilidad estudiantil internacional y Resiliencia, por ello es creciente el interés de unir ambas variables en el presente trabajo, retomando el concepto que se fomenta en la comunidad latinoamericana en resiliencia como la capacidad de afrontar las adversidades con los pies en la madre tierra con sede en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

## **1.2. Factores protectores, (Externos "Yo Tengo, Yo Puedo", Internos "Yo Soy, "Yo Estoy")**

Un factor protector es aquel que modifica, mejora o permite que se tenga una respuesta ante un evento, que puede presentar peligro hacia la persona por ello Rutter en 1985, menciona que un factor protector es el que modifica, mejora o altera la respuesta de una persona ante algún peligro al que se esté enfrentando, también señala que existen los factores de riesgo y su nombre se asigna dependiendo las circunstancias en que se desarrolle la persona y como ella responda ante las situaciones adversas (cit. en Velázquez, 2012).







En 1993, Werner a través de una investigación que realizó encontró que se tienen tres modelos que trabajan en los factores protectores:

- El compensatorio, en este modelo, se combina los factores estresantes y los atributos individuales de cada persona, es decir que cuando se presenta una situación estresante las habilidades personales salen a flote contrarrestando la situación adversa, para tener una respuesta más positiva.
- El del desafío, que menciona que el estrés juega un papel como estimulante, que con la dosis adecuada permite dar respuestas de bienestar o actuar de una manera adecuada al momento ante una situación difícil.
- El de inmunidad, finalmente este modelo dice que los factores estresores y los protectores, actúan en situaciones similares.

Los tres modelos anteriores, permiten visualizar que la persona puede dar una respuesta de acuerdo a la situación que esté viviendo, gracias a las habilidades que tiene, para poder dar una respuesta ante la adversidad.

A lo largo de los años se han mencionado que son los factores protectores a continuación se muestran algunos autores:

En 1997, Raffo y Rammsy, mencionan que los factores protectores son como ese algo que opera para mitigar los efectos de riesgo, donde ahí fuerzas externa e internas que contribuyen en la persona, involucra variables genéticas, factores psicológicos, personales, ambientales, sociales y físicos, cabe destacar que ahí habilidades personales que juegan un papel importante para dar respuestas positivas, como el temperamento, la comunicación, la





capacidad de resolver problemas, la escolaridad, el sentido del humor, la autoestima, la creatividad, la tolerancia, la autonomía, la estimulación, y sobre todo la promoción de factores que impulsen el desarrollo de estilos de afrontamiento a situaciones adversas.

En 1998, Munist, señala que los factores protectores son aquellas condiciones que son capaces de favorecer el desarrollo de manera individual o colectiva, que permite reducir las consecuencias desfavorables, también se contemplan los factores externos y los internos, los primeros son aquellos que el medio da como lo es la familia, un tutor, los amigos, el trabajo, la sociedad; los segundo son los personales es decir con los que cuenta la persona su autoestima, su comunicación, su seguridad.

Grotberg en 1998, resalta que la Resiliencia es una invitación a verse uno mismo como único, que tiene recursos propios potentes, que facilitan enfrentar momentos adversos, donde se puede salir adelante con mucha fortaleza, está autora es parte fundamental de este trabajo, el modelo de Resiliencia que desarrolla involucra fuentes interactivas o áreas, que al compartir entre sí, muestran rasgos Resilientes, la cuales son el "Yo Puedo" que se refiere a las habilidades interpersonales y sociales; el "Yo Soy, Yo Estoy" que es la fortaleza intrapsíquica; el "Yo Tengo", que son todos los recursos externos, cada uno en conjunto facilita los pilares de la Resiliencia para que la persona desarrolle sus propios estilos de afrontamiento a cada adversidad, dichos pilares son, la competencia social, la autonomía, el entorno, la confianza en sí mismo, y la autoestima. Esta misma autora en el 2001, menciona que los factores Resilientes, son como una vacuna, que causan inmunidad en la persona ante una situación adversa y para que estos funciones no significa estar formado en Resiliencia, si no simplemente hacerles caso cuando señalen el riesgo.

Con lo anterior se ve que cada persona tiene un historial de vida, que involucra lo más íntimo de su persona y su relación con el ambiente, su desarrollo de vida se ha integrado





por cada experiencia vivida en los distintos escenarios, los cuales van construyendo su personalidad e identidad, cada evento transcurrido ofrece herramientas para la adversidad, esto permite que la Resiliencia en cada individuo se de por factores externos e internos y así aprenda de su contexto inmediato (Velázquez, 2012).

Algunas características internas y externas son (Werner & Smid, 1993):

Internas: Sentimientos de autoestima y confianza en si mismo. Prestar servicios a otros. Competencia personal. Estrategias de convivencia. Automotivación. Socialización. Aprendizaje. Humor. Flexibilidad. Control interno. Actitud positiva. Autonomía. Independencia.

Externas: Valora el talento del otro. Promueve los vínculos. Liderazgo. Educación. Decisiones. Participación. Interacción. Valores prosociales. Estrategias de convivencia. Límites claros. Establecimiento de metas. Relaciones de apoyo. Expectativas de éxito. Trabajo en equipo. Recursos compartidos.

Aguilar y Acle (2012), proponen otra clasificación, de los factores protectores la cual es en: personales, familiares, escolares y sociales. Referente a los personales entran: autoestima, convivencia positiva, asertividad, altruismo, flexibilidad de pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia, confianza en sí mismo, autoeficacia, optimismo, locus de control interno, iniciativa, moralidad y sentido del humor. En los factores familiares se involucran el apoyo y comprensión que se brindan los integrantes de una familia, y un ambiente de estabilidad emocional. En los factores escolares tienen que ver con las jornadas completas con actividades complementarias como talleres artísticos, cívicos, científicos y deportivos además de la preocupación del docente hacia el alumno. Y





los factores sociales son la comunidad, las normas sociales, el medio socioeconómico y el geográfico.

Masten y Powell (2007), señalan que los factores protectores tienen diferencias en el ámbito individual, diádico y el comunitario. En las individuales, el coeficiente intelectual, la atención, la percepción, la competencia y autoeficacia. Referente al diádico son las relaciones sociales con los padres y tener un tutor. Con la comunidad entra la escuela, las organizaciones, la colonia, los centros deportivos y recreativos que en conjunto fortalecen la resiliencia.

Grotberg (1995), ha hecho aportes claves, de acuerdo a lo que señaló anteriormente las interacciones que tienen las áreas, son cualidades que cada ser humano tiene y que puede tomarlas para enfrentarse a las ocasiones adversas, en las fuentes internas se tiene el “Yo Estoy” y el “Yo Soy”, en externas el “Yo Tengo” y el “Yo Puedo”.

El “Yo Soy” es un área que muestra la fuerza interna de cada uno, y el “Yo Estoy” hace alusión a la apertura de la persona para hacer actividades que ella quiere, cada área tiene características muy peculiares, en las personas Resilientes, dichas características están en relación continua con otros espacios, como la familia, los procesos bioquímicos, los procesos fisiológicos, los procesos afectivos, cognitivos, sociales, culturales y económicos, Velázquez (2012), presenta una lista con las características de cada área.

La fuerza interna es el “Yo Soy”: Seguro de mi mismo. Alguien por quién los otros sienten aprecio y cariño. Alguien que siente empatía y se preocupa por los demás. Feliz cuando hago algo bueno para las demás personas y les demuestro mi afecto. Una persona que agrada a las demás personas. Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan





constantemente. Una persona tranquila y tolerante. Respetuoso de mi persona y de los demás. Alguien que logra todo lo que se propone sin limitarse.

La disposición para hacer actividades que quiere es el "Yo Estoy": Dispuesto a responsabilizarse de mis actos realizado. Seguro de que todo saldrá bien cuando debe ser. Reconociendo y expresando mis estados de ánimo, con la fortaleza y seguridad de que encontraré apoyo ya que, estoy rodeado de compañeros que me aprecian.

En los factores externos se encuentran diferentes ambientes: la familia, la escuela, los grupos de referencia, la colonia, la cultura, la pareja, que influyen para afrontar y solucionar una circunstancia adversa (Velázquez, 2012).

Las personas con las que uno cuenta son un soporte de factor externo y se representa con un "Yo Tengo": Personas alrededor quienes me quieren incondicionalmente. Relaciones confiables y sólidas. Personas que me ponen límites para que aprenda y así evitar peligros o problemas. Personas que me muestran a través de su ejemplo, la manera correcta de proceder. Personas que me ayudan cuando estoy indispuerto físicamente o en peligro o cuando necesito aprender. Personas que quieren que yo aprenda a desenvolverme solo por mí bien.

Las habilidades sociales con las que cuenta cada individuo para cumplir y desarrollar sus objetivos, de una manera apropiada son el "Yo Puedo": Ser creativo. Hablar sobre cosas que me dan miedo. Ser persistente. Buscar la manera de encontrar soluciones a mis problemas. Estar de buen humor. Buscar el momento adecuado para hablar con alguien y para actuar. Buscar relaciones confiables y estables. Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo que no está bien. Resolver problemas de manera efectiva sin golpes. Buscar a





alguien que me ayude cuando lo necesito. Equivocarme sin perder a mis afectos más cercanos. Sentir afecto y expresarlo sin miedo.

Una persona Resiliente puede tener o no tener, todas las características anteriormente señaladas. Como buena autoestima, buena comunicación y saber resolver sus problemas, incluso buscar quién lo ayude.

Los factores de Resiliencia pueden interactuar entre ellos de manera dinámica conforme uno va creciendo y las ocasiones de adversidad van cambiando, estas situaciones pueden ser moderadas, intensas o acumulativas, lo importante es prevenir la adversidad que se puede manifestar en una enfermedad crónica, es ahí donde se debe anteponer la lucha y el crecimiento personal para mejorar y trascender, Grotberg (1995), plantea que en esta situación dinámica se presentan tres espacios:

El soporte social, donde "Yo Tengo" personas cercanas en quien confío y me quieres incondicionalmente, me ayudan cuando lo necesito.

Las capacidades interpersonales y de resolución de conflicto "Yo Puedo" hablar sobre las cosas que me suceden y buscar ayuda.

La fortaleza interna, "Yo Soy" una persona digna de respeto, aprecio y cariño, y "Yo Estoy" seguro de que todo saldrá bien.

Ryan y Hoveer en el 2005, señalan la importancia de las características de los individuos Resilientes, ya que no se limitan por el género, el espacio geográfico, la cultura, ni la educación, al contrario reciben mucha influencia de la familia, la comunidad y los recursos personas con los que se cuenta (cit. en Rodríguez, Guzmán & Yela, 2012).



Tomando en consideración todo lo anterior es significativo resaltar que el alumno en el extranjero, puede considerar cada factor, ya que fortalece su formación integral, además facilita responder a las situaciones de riesgos, desde una perspectiva resiliente, que muchos cuentan con las competencias pero no saben usarlas.

### 1.3 Pilares de la Resiliencia

También se cuenta con pilares de la Resiliencia, un pilar es aquel que sostiene, que brinda un soporte, de allí la propuesta de Wolin & Wolin en 1993, que utilizan el círculo sanscrito del equilibrio energético conocido como la teoría del Mándala, que rescata las cualidades protectoras que tienen las personas para afrontar la adversidad. Mándala es paz, orden interno, es una expresión que se utiliza por los indios navajos, para referirse a la fuerza interna que cada persona enferma tiene para sobreponerse a un malestar, el centro del mándala es el yo, que es donde está la fuerza para superar las adversidades, salir fortalecido y aprender de ellas, en el entorno del yo se van acomodando otras estructuras que conforme la persona va creciendo las etapas se van desarrollando (cit. en Velázquez, 2012).

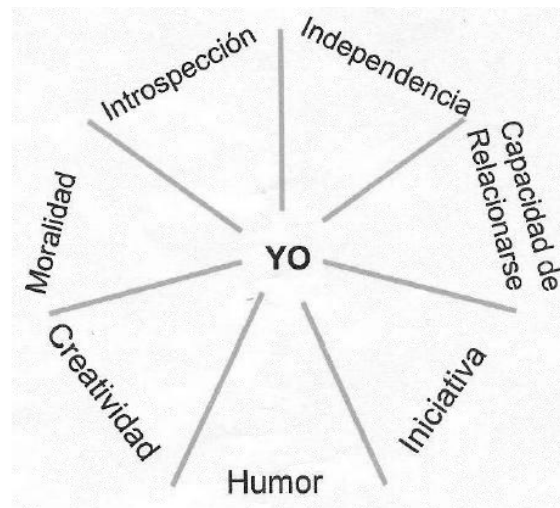


Fig. 1. Mándala de la Resiliencia de Wolin y Wolin de 1993, (cit. En Velázquez, 2012).



Cada factor descrito en la Figura 1, se menciona a continuación de acuerdo a Velázquez (2012).

La introspección es la capacidad de comprender las cualidades y habilidades de uno mismo y de los demás, también involucra la capacidad reflexiva de una manera activa y personas retomando las experiencias de vida.

La interacción se refiere a la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas, a fin de balancear la propia necesidad de empatía y aptitud para brindarse a otros.

La iniciativa, es el placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes, se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.

La interdependencia se refiere a la capacidad de establecer los límites entre uno mismo y los ambientes adversos; menciona que se debe tener una distancia sana emocionalmente y físicamente, pero sin llegar al aislamiento.

El humor, es esa capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia, se mezclan el absurdo y el horror en la combinación, dirían aprenderse a reír de uno mismo.

La creatividad, significa crear e innovar en lo artístico, lo científico, lo social, lo familiar y lo personal para transformar la realidad por medio de la solución de problemas.







La moralidad, que se refiere al deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior, interviene la conciencia moral, la capacidad de comprometerse con valores y la de discernir entre lo bueno y lo malo.

Velázquez (2012), menciona que los estudios con niños en circunstancias menos favorables, han aportado mucho a la Resiliencia, por ejemplo la influencia de que estos niños se relacionen cariñosamente y tengan un adulto a su lado, promueve la capacidad de que ellos desarrollen su propia Resiliencia, aquí se vuelve a ver la importancia de la interacción de la persona con su entorno lo que nos permite definir nuevamente los pilares pero añadiendo que influye en los pilares:

La confianza, que es la base de los otros pilares y la clave principal para promover la Resiliencia.

La autoestima, es el fruto del cuidado y afecto constante, donde exista otro, que sea significativo en la vida y suficientemente bueno y capaz de dar una respuesta sensible y sensata.

La introspección puede definirse como ese arte de cuestionarse a sí mismos y proporcionarse una respuesta honesta, todo depende de las bases de la autoestima, lo cual el reconocimiento del otro juega un papel importante.

La independencia, es definida como el hecho de saber fijar límite entre uno mismo y el medio con adversidades, también involucra la capacidad de mantener la distancia emocional y física.





La capacidad de relacionarse, es la habilidad para crear lazos e intimidad con el otro, poder balancear la necesidad personal de afecto con la actitud de apoyar a otras personas, aquí influye la autoestima que uno se tenga si es baja lleva a la conmisericordia, si es alta aumenta el ego, ambas llevan a alejarse de las demás personas.

La iniciativa, va encaminada al gusto de iniciar tareas cada vez más complejas con la convicción de exigirse uno mismo de acuerdo a sus capacidades.

El humor, aprender a ver las situaciones adversas con un toque distinto, es decir no marcar las situaciones negativas, se propone encontrar lo cómico a la tragedia del momento.

La creatividad, es esa capacidad de crear a partir del desorden y el caos, utilizar la belleza, la finalidad y el orden, en pro del momento adverso.

La moralidad, es la capacidad de comprometerse con los valores propios y universales, buscar el buen trato hacia los demás, es extender el deseo de bienestar.

La capacidad de pensamiento crítico, es un pilar que propone Melillo y Suárez (2002), él menciona que es la conjunción de todos los pilares anteriores, que facilita el análisis crítico de las responsabilidades y las causas de evento adverso, es importante que esta capacidad permite proponer modos de hacerle frente y de como modificar la situación problemática, como se concibe la actitud positiva ante todo momento.

Es importante mencionar que los pilares Resilientes son las capacidades personales que tiene cada individuo, y los factores protectores son aquellos que resguardan del riesgo a la persona.





Ungar (2007), menciona que “La Resiliencia es resultado de las interacciones entre la persona y sus ambientes; así como del proceso que contribuye a la adaptación positiva en respuesta de la adversidad” (p.288).

Cyrułnik resalta que la Resiliencia es la capacidad que permite aprender de la experiencia y reconstruirnos a nosotros mismos, para ello es necesario el respaldo que obtenemos de los otros y de nuestro contexto frente a los momentos adversos que nos hacen vulnerables, ciertamente ante estas adversidades los lazos afectivos se convierten en salvavidas que nos impulsan a luchar, resistir y sobrevivir a la adversidad, dichos lazos pueden manifestarse en la familia, los amigos, los maestros e incluso personas desconocidas quienes se convierten en un soporte externo que son parte destacada de la Resiliencia, estas personas las podemos llamar “Tutores Resilientes”. “Un tutor de Resiliencia es alguien, una persona, un lugar, un acontecimiento, una obra de arte que provoca un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma” (Cyrułnik, 2002).

Un vínculo importante que participa es la familia, que constituye la red de apoyo más cercana a la persona, es un factor protector que media la relación entre las personas y los factores de riesgo, aunque también hay familiar que pueden ser un factor de riesgo. Pero ellas mismas de acuerdo a su funcionamiento pueden colaborar para superar las adversidades, fungiendo como una familia Resiliente.

Walsh (2004), menciona que la familia Resiliente, tiene un sistema de creencias, un patrón de organización y cuenta con sus propios procesos de comunicación, este mismo autor plantea 9 características:





1. Dar sentido a la adversidad. La Resiliencia está basada en la interacción, saber contextualizar las dificultades, considerar que la crisis puede ser un cambio relevante y buscar atribuciones causales y explicativas.
2. Perspectiva positiva. Tener esperanza, optimismo, confianza, ánimo, iniciativa, luchar por lo imposible, mientras lo posible sucede.
3. Trascendencia y espiritualidad. Cambiar y crecer a partir de la adversidad, con esos valores y propósitos profundos de aprendizaje y transformación.
4. Flexibilidad. Crear relaciones entre iguales, adaptarse adecuadamente a nuevos cambios, estabilidad a partir de los problemas.
5. Conexiones. Responsabilidad, buscar la reconexión y la reconciliación de relaciones deterioradas.
6. Recursos sociales y económicos. Equidad ante el trabajo y presiones familiares, apoyo de las redes sociales, familiares y comunitarias.
7. Claridad. Buscar y hablar con la verdad.
8. Expresión emocional franca. Asumir la responsabilidad en los propios sentimientos, compartirlos, evitar reproches.
9. Resolución colaborativa de los problemas. Prepararse para los cambios futuros, participar en la toma de decisiones, resolver conflictos, aprender constantemente.



Por lo anterior es importante seguir promoviendo la resiliencia, tanto en capacidades y recursos personales para resurgir y mejorar la calidad de vida, tanto en su familia, su escuela y todo lo que rodea a la persona.

### 1.4 Modelos de Resiliencia

Cada persona cuenta con un estilo de vida único, que le permiten ir desarrollando habilidades y visiones más positivas, de acuerdo a sus habilidades de desarrollo individual y social que se pueden ubicar en un modelo, es aquel que podemos seguir con el fin de desarrollar soluciones más asertivas.

García y Domínguez (2013), retoman el modelo ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner de 1977, la explicación señala que la resiliencia gira en torno a patrones individuales, familiares, sociales y escolares que se relacionan constantemente.

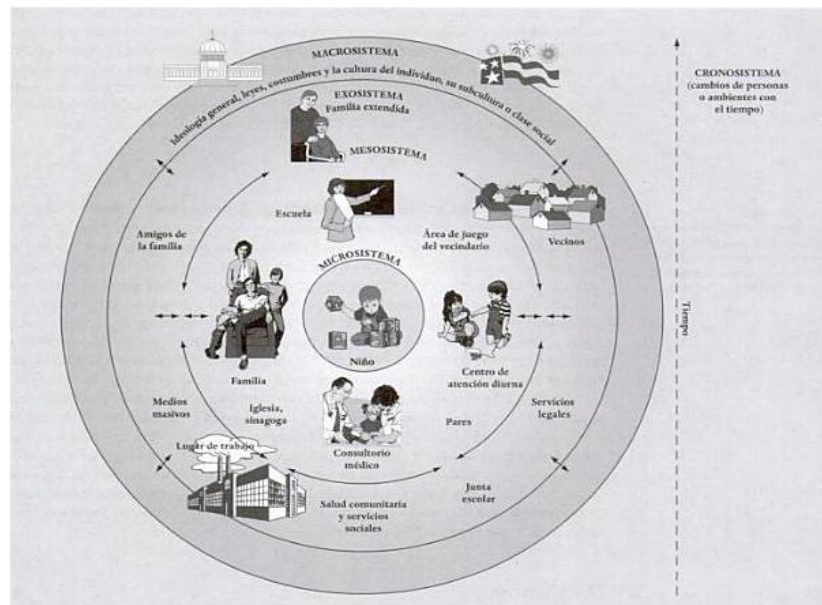


Fig. 2. Modelo ecológico de Bronfenbrenner, (García & Domínguez (2013)).



García y Domínguez (2013) describen que:

El microsistema está conformado por las relaciones entre la persona y el medio ambiente en un escenario; casa, escuela o lugar de trabajo.

El mesosistema comprende las interacciones entre la familia, la escuela y el grupo de iguales, pero también puede incluir a la iglesia o al lugar de trabajo, (mesosistema es un conjunto de microsistemas).

El exosistema es una extensión de otras estructuras sociales formales e informales, que abarca al escenario inmediato en que la persona se encuentra, el lugar de trabajo, la colonia, los medios de comunicación, el gobierno, el transporte, entre otros.

El macrosistema se refiere a los sistemas económicos, sociales, educativos, legales y políticos. También como soportes de información e ideología que dan significado y motivación.

El Cronosistema que hace referencia a la temporalidad, cambios familiares, de cada, económicos, entre otros.

Cuando estos sistemas conviven en conjunto afectad de alguna manera a la persona, puede ser de manera negativa o positiva, pareciera que lo que sucede fuera del país no afecta, pero García y Domínguez (2013), señalan que si se da un efecto que va desde lo macro hasta lo micro, se puede notar con las reformas políticas, educativas, económicas, en la familia con los servicios, incluso con la persona misma, ya que ante momentos adversos lucha para levantarse.



Acevedo y Restrepo (2012), menciona que una escuela Resiliente es aquella que promueve el sentimiento de comunidad y proporciona a los estudiantes y a los docentes, la sensación de identidad a un espacio donde el rechazo no existe, además les ofrece herramientas para afrontar, superar, fortaleces los sucesos adversos. El profesor que promueve la Resiliencia es aquí que invita a sus alumnos a desarrollar sus capacidades académicas, físicas y sociales.

La rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein en el 2003, es un diagrama que recoge los seis pasos para promover la Resiliencia en las escuelas. Del paso 1 al 3 se mitigan los factores de riesgo, del 4 al 6 son lo que construyen la Resiliencia (cit. en Acevedo & Restrepo, 2012).



Fig. 3. Rueda de la Resiliencia de Henderson y Milstein (2003), es un diagrama que recoge los seis pasos para promover la Resiliencia en las comunidades escolares.

A continuación se mencionan, los seis puntos que involucran el modelo de acuerdo a lo señalado por Acevedo y Restrepo, (2012).



Enriquecer los vínculos: para fortalecer las relaciones entre las personas presentes en la vida diaria de la escuela.

Fijar límites claros y firmes.

Enseñar habilidades para la vida: es decir enseñar a resolver los conflictos, la cooperación y habilidades comunicativas.

Afecto y apoyo: proporcionar apoyo incondicional y fundamental.

Establecer y transmitir expectativas elevadas, crear una esperanza de futuro positivo.

Oportunidades de participación significativa, responsabilidad, participación, toma de decisiones, planificación, resolución de conflictos, que giran en torno a la escuela.

La casita de la Resiliencia de Vanistendael y Lecomte (2003), es un claro ejemplo de los pilares, dicho molde es una metáfora, que representa los diferentes aspectos de la Resiliencia, además, casita es un símbolo de hogar.

Como toda casa se tiene estancias donde se construye, se mantiene o se va a restablecer la Resiliencia, cada persona es responsable de lo que tendrá que hacer para que en cada habitación se tengan muebles. Es importante el material con el que se va a construir, es ver la adaptación de la intervención a la cultura.





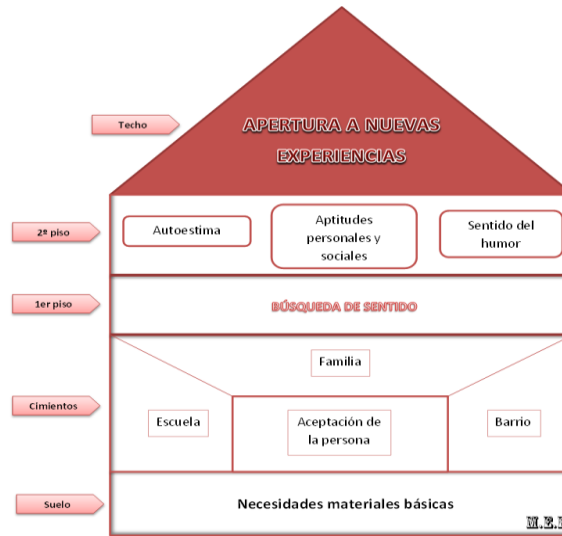


Fig. 4. La casita de Vanistendael y Lecomte, o cómo construimos Resiliencia (2003).

Vanistendael y Lecomte (2003), mencionan que:

El suelo donde se ha construido la casa, representa las necesidades materiales elementales, alimentación, atenciones básicas de salud, Vanistendael menciona que se debe tener cubierta la comida, el lugar para dormir, la salud, entre otras, para que se pueda trabajar con lo demás. En el subsuelo, que son los cimientos están las redes informales, la familia, las amistades, la comunidad, la escuela. En la imagen se aprecia que dice “Aceptación de las personas”, esto funge como núcleo central, esto no significa que se debe aceptar todo, tampoco que aceptar todo tipo de conductas, mas bien es un te acepto como eres pero no cualquier precio ni de cualquier manera. Al mismo nivel tenemos un jardín el cual nos acerca a tener un contacto cercano con la naturaleza.

Subimos al primer piso, donde se encuentra el sentido de vida, es donde comienza la coherencia con el proyecto, nos permite concretizarlos, planificarlos y plantear objetivos



reales, lo resaltable de este piso en que nos permite comprometernos con el otro, ir más allá de uno mismo.

En el segundo piso, se encuentran la autoestima, las competencias, las aptitudes y las estrategias positivas, en tres habitaciones, en la primera invita a trabajar el éxito social (empatía, flexibilidad, afecto, comunicación); la autonomía (identidad, autosuficiencia, autoconocimiento, separarse de lo negativo); las perspectivas y las promesas de un futuro distinto ( optimismo, objetivos tangibles, aspiraciones, fe, espiritualidad) y la habilidad para resolución de problemas (creatividad, capacidad de tener estrategias, solicitar ayuda, espíritu crítico).

En la segunda habitación, se señalan las aptitudes de una persona Resiliente, sabe controlar su vida, como fortalecerse ante el estrés, empatía ante el otro, comunicación afectiva, habilidad para resolver problemas, tener metas reales, aprender del fracaso y del éxito, compasión, con valores, sentirse especial no egocéntrico, y sobre todo ayudar a los demás. La tercera habitación es la de las estrategias de adaptación positiva y el humor es de las más importantes, es decir la capacidad de conservar la sonrisa ante cualquier adversidad.

En el techo, se encuentran las experiencias y los nuevos elementos que ayudan a contribuir a la Resiliencia, como la sonrisa en un momento específico, la belleza a un paisaje, la creatividad, la chimenea es ejemplo de amor. Finalmente la estructura de la casita no rígida, ha sido construida por una historia propia, con cuidados, reparaciones y mejoras constantes, cada espacio está relacionado por puertas, escaleras y pasillos.

Un modelo importante de plasmar es el del Escudo de la Resiliencia Fig. 5 de Montoya (2012), basado en el Escudo Nacional de México y la mitología Azteca, está que da creación a la cultura Mexicana. Parte de la historia cuenta que la señal donde se tendría que



fundar Tenochtitlan sería donde encontrarán un águila devorando una serpiente postrada en un nopal, la cual se fundo en el lago de Texcoco.



Fig. 5. El Escudo de la Resiliencia (Montoya, 2012).

Montoya (2012), señala que el águila se refiere a las fortalezas internas que tiene cada persona de manera individual, personales, sociales y familiares, que podría decirse que son la tradición o herencia de cada ancestro, la serpiente, representa a todos los riesgos, tanto personales familiares y sociales, como el maltrato, la violencia, entre otros.

En referencia a la garra del águila, Montoya (2012), puntúa:

Que son “las habilidades para hacer frente al riesgo, “tomar en nuestras manos nuestro propio destino”, no evadir la responsabilidad ni postergar, sino encarar las dificultades. Mientras que la otra garra, se posa en el nopal, simboliza el reconocimiento del dolor –el dolor de las espinas, las púas del nopal- en tanto humanos que sentimos la incomodidad, la pena, el dolor físico y psicológico. Es decirle al mundo que no se trata de ver exclusivamente lo positivo, sino de reconocer que crecer es difícil, duro y doloroso, en su sana medida, de ahí que se aprecien en el escudo, algunos frutos del nopal, las tunas. En sentido



figurado es hacer la doble tarea frente al riesgo, por un lado poner en juego nuestras capacidades, habilidades y destreza y por otro asumir el hecho de que todo en la vida tiene un costo, un dolor, una pena.”.  
(<http://comunidadenresiliencia.blogspot.mx/2012/04/conferencia-en-la-universidad.html>)

Montoya (2012), nos invita a edificar, ya que en el lago, se observan hojas de laurel y encino, que hace alusión a construir sobre lo imposible, diría una frase de la comunidad Latinoamérica en resiliencia, “Hacer posible lo imposible”. La representación del doble corazón el íntegro y el espiritual, donde hace referencia a la trascendencia, el autor señala que es esa capacidad de ver la adversidad de una manera constructiva, y manteniendo la actitud positiva.

Cada modelo aporta una opción de trabajo, de conocimiento y reconocimiento para responder a cada situación, invita a voltear y verificar parte de la vida personal, que tiene herramientas para salir adelante, de esta manera facilita el buscar, proponer y solucionar las dificultades adversas con una visión distinta a lo negativo.





# Movilidad Estudiantil

*“Uno cree que va a hacer un viaje, pero enseguida es el viaje el que lo hace a él.”*

Nicolás de Bouvier

Dentro de los proyectos para mejorar la calidad educativa de los alumnos y los programas de pregrado de las Instituciones de Educación Superior, se ha contemplado la Movilidad Estudiantil como una estrategia importante que permite la mejora continua de las diversas instituciones que considera la movilidad dentro de su plan de Desarrollo Institucional, donde se busca impulsar y motivar actividades que promuevan la promoción del intercambio y la cooperación a nivel nacional e internacional, para entender de una manera más clara este fenómeno que ha sido fomentado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, por ello la

---

Vetel Rodríguez Guarneros





importancia de presentar la fundamentación del proyecto de la ANUIES (2007), el desarrollo y avance que ha tenido. Posteriormente se hace un acercamiento al concepto de Movilidad Estudiantil y cuál es su papel al momento de internacionalizarse, finalmente se describe a grandes rasgos el órgano encargado de la Internacionalización en la Universidad Nacional Autónoma de México, la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI).

## **2.1 Fundamentación**

La fundamentación es importante mencionarla ya que es la base o cimiento sobre el cual se apoya un trabajo en este caso, es mencionar el pilar que sostiene a la Movilidad Estudiantil Internacional. Actualmente la educación superior se encuentra ante nuevos lineamientos y perspectivas, que se rigen por órganos internacionales y nacionales, que influyen en el aprendizaje del futuro profesionista. Las universidades se enfrentan a la exigencia de formar recursos humanos de nivel alto, los cuales atenderán las necesidades culturales, sociales, laborales y científicas en las diversas áreas de especialización, prestando la atención con eficiencia y calidad que se merece la sociedad (UNESCO, 2005).

Brunner (1987), menciona que “La universidad se ha vuelto demasiado compleja y sus relaciones con la economía y la política se han diversificado hasta tal punto, que ella ya no puede ser entendida ni controlada mediante esquemas simples. Quizás en esto consista su radical modernidad” (p. 27).

El siglo XXI se ha caracterizado por las exigencias que tiene la globalización, desde la parte económica, la producción, la generación de conocimiento así como su aplicación, pero también involucra las necesidades laborales y profesionales de manera individual del ser humano. Dentro del proyecto de orden profesional la educación es un agente de cambio





y desarrollo, que participa en el proceso de innovación tecnológica y científica para dar auge en el ámbito de liderazgo y competitividad, (Mendoza, 2000).

Ubicar a la globalización sólo en el área económica es una idea errónea, por que está abarca la cultura, la política y la tecnología, su impacto es tan amplio que la comunicación ha tenido modificaciones por la influencia que tiene. Giddens (1999), dice que la globalización no solo tiene que ver con lo que rodea a la persona, si no que involucra lo que tiene interiormente como es la parte persona en íntima de cada vida.

Alsina y Ampudia (2009), señalan que está globalización involucra, un desarrollo muy rápido y en constante crecimiento, donde las redes que se relacionan permiten que se construyan relaciones de interdependencia entre las organizaciones y las personas, incluyendo una economía, que caracteriza a las sociedades modernas.

“Los sistemas de educación superior deberían aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del conocimiento del siglo que viene” (UNESCO, 1998).

Es así como todos los sistemas entran en el proceso de globalización y las universidades no pueden mantenerse ajenas, cuando son partícipes de esta dinámica, se le asignan ciertos criterios para atender como la cobertura, la calidad, la igualdad y sobre todo la excelencia académica, por ello la mayoría de las universidades buscan que sus carreras cuenten con la acreditación y certificación vigente de sus planes de estudio, tanto a nivel nacional como internacional, sin olvidar los organismos especializados en cada pregrado, donde al obtener dichos parámetros las universidades adquieren un estatus importante en el desarrollo de las políticas educativas del país.

---

Vetel Rodríguez Guarneros





Es importante resaltar que ante el proceso de certificación y acreditación, las universidades se ponen a trabajar en conjunto para cumplir los parámetros que les son señalados, para incrementar el desarrollo del ser humano, con recomendaciones eficaces en la economía, la igualdad social y sobre todo atender los problemas que se presenten en la educación superior, girando entorno a la mejora continua de las políticas educativas en la educación, con acciones claras y concretas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 1998), ha mencionado el concepto de educación terciaria que hace referencia a las estructuras, programas, servicios, recursos financieros, humanos y materiales destinados los estudiantes que sobresalen a los niveles de educación implementados, además se relacionan con la investigación y los posgrados, generando conocimiento y aprendizaje constante.

Este concepto lo ha retomado el Banco Mundial (2003), como pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad, el aprendizaje así como el conocimiento, que la educación necesita, para cubrir las exigencias del mundo laboral, y cada uno de los profesionales en las distintas áreas de la educación profesional. El Banco Mundial, además de relacionarse con la economía financiera, ha presentado interés por incrementar el desarrollo de las políticas educativas, presento una estrategia donde brinda apoyo a la educación terciaria, donde plantea que la educación sea de manera integral y equilibrada, que va más haya de crear capital humano, sino también capital social y fomentar el bien global.

Otro Banco se ha interesado en diferenciar la necesidad de las funciones de la educación superior, este es el Banco Interamericano de Desarrollo (1997), que existen conceptos que son clave en la docencia, la investigación y la extensión, los cuales son: el liderazgo académico, la formación para las profesiones, la formación técnica con perfeccionamiento y la educación superior en general, se menciona que cuenta con debilidades dicha propuesta







pero el énfasis que tiene es que ninguna es más relevante que la otra para construir el conocimiento.

Por su parte la UNESCO, plasma que la educación superior tiene la necesidad de transformar el conocimiento de la sociedad, por medio de la consideración de 15 incisos: Garantizar la igualdad para todos en el acceso. Educar, formar, investigar. Relación con el mundo del trabajo. Autonomía y la rendición de cuentas. Pertinencia de la educación superior. Diversificación de los modelos de educación superior. Calidad de la educación superior. Formación de los docentes por la excelencia de la investigación y la enseñanza. Lugar de los gestores, quienes deben situar a los estudiantes y sus necesidades en el centro de sus preocupaciones. Mejorar el acceso de las mujeres a la educación superior. Lugar de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Educación como un servicio público. Establecimiento de redes internacionales y regionales de especialización. Movilidad entre los sistemas nacionales e internacionales. Asociación de los actores de la educación.

La responsabilidad social, ha sido eje rector de los organismo internacionales preocupados por la educación superior, están interesados en que la formación sea responsable, donde se fortalezca el mundo laboral, la autonomía, la libertad y el bien común.

La UNESCO (1998), menciona que la educación superior se enfrenta a cambios que deben ayudar a los estudiantes como es el énfasis en su desarrollo integral como ciudadano responsable, una persona muy bien informada, que se comprometa a ser actor en favor del mejoramiento de su cultura, y que con este compromiso proponga alternativas a los problemas locales, regionales y mundiales, como es la discriminación, la pobreza, la violencia, el calentamiento global, entre otros, donde su participación activa se vea en el desarrollo de la comunicación, el intercambio de conocimientos, mostrando valores





universales como la democracia, la solidaridad, la igualdad, el respeto, donde se vea en pro de la paz y cero tolerancia a la violencia. Por ello cualquier persona privilegiada de estudiar a nivel superior, adquiere un compromiso moral no sólo con él mismo, si no con su universidad y su sociedad inmediata.

En México se encuentra la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior la ANUIES por sus siglas, la cual muestra rasgos del sistema educativo superior, que debe atender el conocimiento por medio del “convencimiento de que éste necesita transformarse radicalmente para poder responder con oportunidad, equidad, eficiencia y calidad, al conjunto de demandas que le plantean tanto la sociedad mexicana como las transformaciones de los entornos nacional e internacional (ANUIES, 2000a, p.5). La ANUIES, concibe la educación superior como “una forma de ampliar las oportunidad vitales de los individuos y un avía a disposición de la sociedad para reflexionar sobre sí misma en un entorno cada vez más complejo y dinámico. En consecuencia, debe ofrecer a los jóvenes un espacio para el desarrollo personal y profesional que valore la libertad, el desarrollo cultural y la cohesión social” (ANUIES, 2000b, p. 6).

La ANUIES (2007), reconoce que se tienen falencias en las Instituciones de Educación Superior, para atender a sus estudiantes, y la formación de su conocimientos, sus necesidades económicas, su mantenimiento en la universidad e incluso en su proceso de titulación, consciente de que son problemática a atender, menciona que no se deben dejar aún lado y debe trabajar para alcanzar el desarrollo humano integral, donde lo alumnos tengan un impacto innovador y transformador en su vida y en el país.

Por su parte Tedesco (2000), menciona que “El papel de la educación y del conocimiento en la formación del ciudadano implica incorporar en los procesos educativos una mayor orientación hacia la personalización del proceso de aprendizaje, hacia la construcción de la





capacidad de construir valores, de construir la propia identidad con mayor flexibilidad” (p. 55). Este autor invita a tener una transformación donde las universidades deben hacer un replanteamiento de su manera de trabajar, invita a la reflexión, la crítica, y la responsabilidad para poder proponer, atender las exigencias de las políticas educativas y los programas institucionales a nivel nacional e internacional y por que no elaborar estrategias que formen universitarios con ética y disciplina que pasen sus conocimientos a nivel personal y social. Donde la demanda primordial es modificar la formación de los estudiantes, para elevar el desarrollo integral.

Dicha formación depende de la universidad, su visión, su misión sus objetivos, sus políticas, y cómo desee impactar en el mundo educativo. Para ello diversos autores han hablado sobre su definición de formación, donde plasman un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Gadamer en 1988, mencionó que la formación involucra el trabajo, la cultura, la conciencia y la relación que tienen el hombre con su sociedad, donde ve que la formación es un proceso donde la cultura juega un papel importante el de la identidad. La formación es un proceso social, de desarrollo, estructuración y la persona lo adopta, madura personalmente y posteriormente aprende por medio de las experiencias. Barrón (1996), por su parte el plantea la estrecha relación que se tiene entre la parte subjetiva y objetiva del ser humano, donde menciona que la parte objetiva se adentra en el ser y lo subjetivo se muestra a los demás.

Estas breves concepciones, invitan a mencionar que la formación que se da en dos estancias o momentos, como un proceso natural en donde se aprende conforme se va creciendo es decir la educación informal, y el proceso de educación formal, donde entran la escuela, la





familia, la iglesia, el estado, pero ambos impactan en la formación profesional del universitario.

Altbach y Knight (2006), hacen un aporte interesante en referencia a la educación formal pues mencionan que la educación internacionalizada favorece a la institución educativa y al alumno participe ya que se internacionaliza su currículo.

Conocer las bases que dan pauta a la movilidad es relevante ya que permite ir adentrándose a las políticas que giran torno a la internacionalización que no sólo es un viaje al extranjero, si no que detrás de la estancia en otra universidad, se tiene una historia que involucra al país, su economía, su cultura, su educación, aunque pareciera que el principal fin es crecimiento económico, la ANUIES, busca aumentar el conocimiento y que esté se pueda reintegrar a las escuelas de educación superior para mejorar y poder competir a nivel internacional.

## **2.2 Internacionalización de la educación superior**

La internacionalización se ha convertido en un motor para el cambio en la actualidad, dicho proceso se relaciona con las movilidades académicas, la transmisión mutua de conocimiento entre países distintos, cada escuela define su manera de interpretar la internacionalización puede ser en referencia a su currículum escolar o su proceso de enseñanza-aprendizaje. Retomando el proceso de globalización, Valdés y Ampudia (2009) señalan que es un desafío al que se enfrenta la educación superior, ya sea por el contexto, la situación financiera, el cambio acelerado y constante, que la currícula internacionalizada necesita de cada institución de educación superior y responder ante esta demanda es un desafío mundial de cada IES.





La importancia de retomar el proceso de globalización es por que en algún momento coincide y difiere del proceso de internacionalización, cada uno desde su paradigma, donde la globalización hará referencia al espacio y al tiempo donde se cruza la persona, con los avances tecnológicos, investigativos, ideológicos, políticos, y sobre todo de conocimientos, que superan las fronteras de cada país, donde su historia, su legado, sus costumbres, sus tradiciones y sistemas influyen constantemente (Valdés & Ampudia, 2009)

Gijón y Crisol (2012), citan a Knight en 1999, donde señala que la internacionalización de la educación superior es un proceso de integración en una dimensión intercultural e internacional referente a la enseñanza, la investigación y la institución que presta el servicio. Y para ello las universidades han realizado alianzas estratégicas con otras universidades.

Estos mismos autores, se refieren a la internacionalización de la educación superior, donde involucra un poco más de simples organizaciones formales, que se limitan a equivalencias, créditos, planes de estudio, entre otros trámites, si no que también participa la apertura a una cultura que es nueva, un lugar fuera de la frontera conocida.

El proceso de internacionalización de la educación superior hace alusión a la composición de diferentes procesos que en conjunción con la dimensión internacional, enriquecen la educación integral.

Knight en 1999 (cit. en Gijón & Crisol, 2012), planteaba como la internacionalización iba a comenzar a crecer en los siguientes años, el autor se apoyo en motivos políticos, económicos, académicos y sociales para argumentar el crecimiento de la internacionalización de la enseñanza.





Las razones que describió Knight son (cit. en Gijón & Crisol, 2012):

Una política internacional, que permitirá las alianzas económicas y estratégicas por un interés en la educación internacionalizada, cada país en desarrollo verá de diferente manera la modernización que esto le puede traer, aunque en un mundo globalizado, se puede presta la internacionalización como un servicio que dará resultados económicos .

La razón económica, que va en énfasis al mercado financiero, el crecimiento económica, científico y tecnológico, tiene una estrecha relación con la educación superior, ya que el desarrollo en estos ámbitos, facilita la generación de factores económicos donde puede verse beneficiada le educación.

Académicamente, las universidades comienzan a forjar su historia, al momento de internacionalizarse las instituciones, construyen estándares académicos importantes, su enseñanza y su educación se internacionalizar, permitiéndole un lugar honorífico.

Socioculturalmente, la internacionalización es una manera de promover la diversidad cultural, dar a conocer otras costumbres, y aprender mutuamente.

Dentro del proceso de internacionalización un pensul o plan de estudios que esté basado en competencias, donde se permite integrar el currículo es estándares internacionales, que son más fáciles de ser reconocidos en otros países, las competencias son las capacidades que están orientadas a la acción, el énfasis es en la definición, ejecución y evaluación de ciertas tareas, donde cada alumnos debe ser capaz de desarrollarlas en cada contexto y en cada materia, además los créditos académicos son los que permiten la comparabilidad de las asignaturas o módulos de cada institución.





La importancia del aprendizaje por competencias permite que el alumno se aproxime de mejor manera al mundo laboral, ya que las competencias son indispensables para cualquier profesional en formación, por ello la importancia de que los contenidos programáticos, estén relacionados con los quehaceres profesionales y sobre todo actualizados. De allí que la competencia se va desarrollando en el proceso de aprendizaje, cuando el estudiante domina conceptos, sabe actuar, realiza las cosas, propone, tiene una gran funcionalidad, y coherencia con lo que piensa, dice y hace.

De acuerdo a Altbach y Knight (2006), la tendencia de la internacionalización ha adquirido una fuerza muy puntual en la educación superior, cada que pasan los años. El crecimiento que tiene es significativo y estable, no niegan que el fenómeno de la internacionalización involucre algunas dudas y a continuación se plasman las que estos autores consideran relevantes:

Las realidades políticas y la seguridad nacional. Principalmente para obtener la visa en Estados Unidos, además de que es un país que vive bajo el miedo constante del terrorismo y las restricciones que se tienen por seguridad nacional en cuanto a los que pueden estudiar en dicho país, los estudiantes también se limitan a estudiar en ciertos países por miedo a las situaciones que están viviendo y otros obstáculos que se pueden presentar entre embajadas o territorios.

Las políticas gubernamentales y el costo de los estudios. Relacionadas a breves trabas para las Movilidades Internacionales, el costo de las visas, las matrículas, la manutención en específico cada país tiene una manera de atender a los visitantes.





La expansión de la capacidad local. Cuando se desarrollan estudio de maestría o doctorado, esto hace que el interés de sus alumnos sea menor para salir de su país pues su oferta local suele ser más atractiva.

El idioma inglés. Su dominio facilita el intercambio a todo el mundo, siendo un idioma que se ha estandarizado, facilitando las candidaturas a países donde su lengua natal es el inglés.

La internacionalización del currículo. A medida que el currículo se va armonizando en el ámbito mundial, los estudiantes pueden encontrar útiles los programas internacionales.

La expansión del aprendizaje por medio de internet o e-learning. Los posgrados que se ofrecen por medio de la educación a distancia.

El sector privado. La educación superior privada tiene mayor presencia en el ámbito mundial.

Garantía y control de calidad. La garantía de calidad es un problema muy importante a nivel internacional. Es un misterio cómo se puede medir la calidad en los programas de educación superior internacionales.

Políticas europeas. Las iniciativas de Bolonia y la armonización de la educación superior en Europa afectarán las directrices internacionales dentro de la Unión Europea o entre ésta y el resto del mundo. La respuesta a ésta y otras preguntas todavía no se ha encontrado.

La educación superior internacional se enfrenta a diversas interrogantes pero juega un papel clave para acceder a ciertos países, además representa un reto enorme para el mundo laboral y el bien público.







García (2013), señala que la dimensión internacional de la educación superior tiene énfasis en materia de cooperación para la investigación la exportación e importación de recursos, humanos y tecnológicos, la internacionalización pretende disminuir en gran medida las fronteras los países de origen y a donde se quiere llegar.

La dimensión internacional se incorpora por medio de diferentes aspectos que son culturales y estratégicos, que permiten la formación, investigación y extensión de cada institución de educación superior, donde se ponen a prueba la oferta ofrecida y en las capacidades institucionales participantes.

Cordera y Santamaría en el 2008, presenta cuatro modalidades que considera importantes referente a la internacionalización de la educación superior, las cuales son (cit. en García, 2013):

**Individual.** Se relaciona a la movilidad tanto académica como estudiantil, y que esta integrada a un programa de beca completa o parcial, o de manera externa.

**Institucional.** Donde la cooperación va a relacionar los programas o currículos de cada institución.

**Regional, subregional y entre regiones.** Programas de idiomas, movilidad académica y vinculación de las universidades con el sector privado.

**Proveedores externos de educación superior.** Estudios en línea ya sea por el uso de plataformas electrónicas, proveedores externos por medio de campus en otras regiones, convenios, entre otras.





Entender el proceso de internacionalización de la educación permite vislumbrar la importancia de hacer alianzas estratégicas que conlleven a nuevas oportunidades, éxitos, experiencias y posibles amenazas que propondrán un cambio en alguna dimensión ya sea cultural, global e incluso dentro de la misma IES, lo relevante es trabajar para conseguir los resultados planteados e innovadores.

### **2.3 Movilidad Estudiantil**

Bien se mencionaba en el apartado de arriba, estamos sumergidos en un mundo globalizado que se conecta con el comercio, la producción, las comunicaciones y tanto hombres como mujeres se enfrentan a la interacción, no importa la clase social, se busca el desarrollo para obtener beneficios tangibles. El fenómeno de la movilidad, integra decisiones, individuales y colectivas que representa una ventaja que coloca a la persona en un espacio de modernidad y libertad, que permite descubrir nuevas virtudes (Hiernaux, 2005).

La Movilidad Estudiantil tiene presencia a lo largo de la historia, ha sido estrategia para fortalecer al alumno en diversos sentidos, incluso Descartes contemplaba que viajar era hablar con las personas de todos los tiempos, los romanos cuando estudian viajaban para complementar su educación, durante la época del renacimiento, es un claro ejemplo del conocimiento por medio de la exploración (Luchillo, 2006).

La Movilidad es un programa que lleva a cambio la universidad de manera sistematizada, donde el estudiante puede viajar a cualquier parte del mundo, tener una estancia en el país de destino, convivir con una nueva cultura, un sistema educativo distinto, una experiencia única donde se aprende, de compara, se valora, y se vive la emoción de convivir con una sociedad diferente a la de su país de origen.





La Movilidad Estudiantil es una estrategia que se tiene a diferentes niveles, interna, regional, nacional e incluso internacional, además representa una opción para optimizar la calidad académica, la competitividad internacional de los alumnos, ya que promueve la diversidad y fortalece el interculturalismo que conlleva a ser solidarios entre los que comparten, cuando se mejoran las relaciones de colaboración institucional, compartiendo las estrategias que mejoran la calidad de la educación superior y se construyen mejores lazos entre las instituciones participantes (García, 2013).

La Movilidad académica, es resultado de la cooperación entre organismos gubernamentales, educativos, asociaciones, el sector privado donde la cooperación educativa internacional, expresa acuerdos y tratados para la consolidación de redes de trabajo e intercambio académico, basado en el supuesto básico de que la educación superior es un factor clave para el desarrollo económico y social de las naciones (Cañibano, Otamendi & Solís, 2010).

García (2013), dice que la integración económica se ve acompañada por la integración educativa, donde la Movilidad Estudiantil, fomenta el intercambio de ideas y de conocimientos, permite la realización de proyectos conjuntos , además los programas de Movilidad Estudiantil permiten que los alumnos exploren nuevas áreas de desarrollo profesional y amplíen sus perspectivas en materia de desarrollo académico, laboral y personal.

El proceso de internacionalización supera el viejo molde de las universidades tradicionales que solo generan y aplican conocimientos en espacios cerrados, mientras las universidades con visión exterior, observan beneficios en los procesos de poder desempeñarse excelentemente en el mercado (Cañibano, Otamendi & Solís, 2010).





El papel que tienen las universidades es único, ya que son las facilitadoras de recursos humanos, para el crecimiento social, cultural y económico, esto tiene sus ventajas, beneficios y experiencias al ser un miembro activo del intercambio académico del conocimiento, sentando sus bases en los valores humanos.

La educación superior en México se enfrenta a retos de actualización y acomodación por los grupos de edad que van ingresando a las universidades, ya que se necesita combinar los saberes tradicionales con los de vanguardia, para crear planteamientos pedagógicos adecuados a la didáctica mexicana y así fomentar un conocimiento crítico, reflexivo y creativo (García, 2013).

Las demandas de este siglo que giran entorno al nivel nacional e internacional buscan promover: Las capacidades de aprendizaje y adaptación. Excelencia profesional y educativa. Mejorar sistemas de trabajo. Favorecer fuentes potenciales de formación profesional. Desarrollar habilidades de convivencia. Valorar la calidad de otras instituciones y de la propia.

El documento del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 plasma la política educativa mexicana correspondiente a ese período de gobierno, se plasmaron seis objetivos donde la internacionalización de la educación superior y la cooperación fueron tomadas en cuenta en tres de los seis objetivos para aumentar la calidad de la educación mexicana, fortaleciendo el papel que tienen los diferentes actores educativos, sociales, al igual que la transparencia en sus responsabilidades (SEP, 2007).

De acuerdo con el documento de la SEP (2007) los objetivos involucrados son:





Mejorar la calidad de la educación, donde los alumnos, eleven su nivel educativo, propiciando los medios que contribuyan al desarrollo nacional y al bienestar. Para lograr el objetivo anteriormente señalado se contemplo estimular la internacionalización de la educación superior se anima a concretar acuerdos de colaboración entre instituciones mexicanas y extranjeras; estimular proyectos de redes de trabajo y cooperación académica; el reconocimiento de créditos, el intercambio académico y el otorgamiento de títulos conjuntos, y sobre todo participar activamente en la construcción del Espacio Común de la Educación Superior, de América Latina y el Caribe como con otros países.

Ofrecer servicios educativos de calidad, formando personas con un alto sentido de responsabilidad social, capaces de participar, productiva y competitivamente, en el mercado laboral. Para lograr esto se considero necesario ampliar las capacidades y habilidades del personal académico de las IES, para que transmitan nuevo conocimiento y propicien mucho sus alumnos. La cooperación académica fue tomada en cuenta para el desarrollo profesional de los académicos mexicanos, para la ampliación del conocimiento científico y en el fortalecimiento de la investigación.

Fomentar una gestión escolar que impulse la participación de las instituciones educativas, en la toma de decisiones, para que cada actor se responsabilice y promueva en todos la transparencia. Para lograrlo es importante la integración institucional y de los subsistemas educativos, la flexibilidad del sistema de educación superior.

La SEP, la Secretaría de Relaciones Exteriores y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, son algunas de las dependencias gubernamentales que han gestionado los acuerdos y convenios para el incremento de la calidad de la educación superior mexicana (SEP, 2007).





Los programas de becas y el financiamiento de proyectos de investigación, son ejemplos de cooperación académica, la Movilidad Estudiantil, es una herramienta que contribuye al desarrollo educativo, económico y social en México, a partir de septiembre de 2011 existe la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo, que es un órgano desconcentrado de la SRE y de la que se deriva la Dirección General de Cooperación Educativa y Cultural, que participa en la ejecución de la política de cooperación educativa y cultural internacional.

Con relación a la Movilidad Estudiantil, y de acuerdo con la primera edición de la Encuesta Nacional de Movilidad Estudiantil Internacional Patlani (2012), en la que el universo de estudiantes considerados fue de 1.053.089, para el ciclo escolar 2010-11 existían 7.689 estudiantes internacionales (0,73% del total), de los cuales el 52,5% eran mujeres y el 47,5% hombres, y 11.371 estudiantes mexicanos en situación de movilidad internacional (1,08% del total) con 53,5% de mujeres y 46,5% de hombres. El número de estudiantes salientes es casi un 48% mayor que el número de estudiantes entrantes. En el caso de la movilidad saliente, el 66,52% de los estudiantes se inscribió en una IES privada; el 25,83% lo hizo en IES públicas y autónomas.

Los países preferidos por los estudiantes mexicanos son España, Estados Unidos, Francia, Canadá, Alemania, Argentina, Italia, Chile, Australia y China. Un ejemplo de cooperación interinstitucional es el que llevan a cabo la Universidad de Groningen y la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual fue promovido por el Centro de Estudios Mexicanos e inaugurado el 31 de marzo de 1993.

García (2013), señala que existen acuerdo de movilidad académica específicos por cada IES, además de las iniciativas generales que convocan a estudiantes de distintas instituciones. El Programa Becas Iberoamérica de Santander Universidades, funciona,





cuando los estudiantes universitarios que hayan cubierto, por lo menos, 120 créditos con un promedio mínimo de 8,5 en la escala de 1 a 10, pueden cursar no menos de tres asignaturas durante un semestre escolar en alguna universidad perteneciente a la Red Global de Santander Universidades, la cual cuenta con convenios en España, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Marruecos, México, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido y la República Bolivariana de Venezuela.

Es absurdo limitar a la educación superior de alternativas a las adversidades presentes y poder evitar las futuras, lo que si entra en sus alcances es formar profesionales con énfasis en el campo social, económico y político, que colaborarán a incrementar la calidad de vida a nivel nacional e internacional con su aportación, por ello la Universidad Nacional Autónoma de México juega un papel muy importante para mantener la excelencia académica con la cual se distingue en sus diversos niveles de educación, por ello ha integrado la investigación, la cultura, el arte y la docencia en la formación de sus alumnos.

Como la Máxima Casa de Estudios, también otras universidades han coincidido en la visión de preparar a sus alumnos como líderes y personas independiente, propositivas que promuevan la interculturalidad, fomenten la internacionalización, la comprensión el respeto y apoyo mutuo, dentro de la internacionalización de la educación superior, se busca entrelazar un compromiso, social. Por ende las universidades enfatizan en sus alumnos la sensibilidad dentro y fuera de su país o región, para poder enfrentar un mundo globalizado.

La Universidad Nacional Autónoma de México, cuenta con una visión única, y una sensibilidad incomparable, dentro de las bondades que tiene se puede destacar su tradición de cooperar a nivel nacional e internacional, donde lidera en la investigación, la producción de conocimiento, sin mostrar envidia alguna, promueve las alianzas, las asociaciones, que crucen las fronteras nacionales e internacionales, buscando dar respuestas





a la tarea que se le encomienda a las universidades, por ello siempre tiene lazos de intercambio académico y cooperación de múltiples áreas del conocimiento (UNAM, 2012b).

Por ello se destaca lo siguiente que menciona la ANUIES (1999):

“Las comunidades académicas de las instituciones de educación superior, las asociaciones de carácter nacional e internacional, los ministerios de educación y los organismos internacionales han analizado y generado una amplia información sobre las tendencias de los sistemas de educación terciaria y de las instituciones que los conforman; han identificado con mayor precisión sus problemas; han señalado lineamientos estratégicos para su futuro desarrollo y, de manera muy importante, han abierto sus reflexiones al ámbito de la sociedad, rompiendo con la visión parcial y limitada del acontecer escolar y académico” (ANUIES, 1999, p.1).

El sistema educativo a nivel superior, se encuentra en constantes actualizaciones, principalmente en su proceso de enseñanza-aprendizaje, sin olvidar las demandas que se tienen, la apertura de mayores matriculas, la excelencia académica, la colaboración en la educación, el fortalecimiento de la misma y sobre todo a mantener la oferta y la demanda de sus universidades.

El Consejo Nacional de la ANUIES ha señalado que se necesitan actividades que impulsen la promoción del intercambio y la cooperación, hace énfasis en el nivel nacional, ante tal necesidad se han buscado alternativas congruentes para propiciar el mejoramiento de la calidad académica, desde los programas de investigación, la docencia, la cultura y los servicios que involucran el crecimiento de esfuerzo y fortalezas de las universidades que el intercambio y la movilidad académica y estudiantil es una estrategia adecuada y viable para cumplir con los propósitos del consejo.







La UNAM como una institución Nacional, de gran reconocimiento a nivel nacional e internacional, se ha relacionado con la Red de Macro universidades de América Latina y el Caribe, Santander Serfin Universia y el Espacio Común de Educación Superior de México (ECOES), para llevar a cabo la realización en conjunto de promover los programas de Movilidad Estudiantil e Intercambio, para unir esfuerzos que persigue la Oficina de Fomento a la Internacionalización.

La universidad se ha distinguido por abordar temas sociales, y la movilidad es parte de ello, se inculca que los estudiantes se motiven a participar en el programa de movilidad con propósito de cooperación internacional y dejar eliminada la idea de competencia internacional, con la movilidad se busca mejorar la calidad de los recursos humanos, conocer y explorar nuevos caminos de conocimiento, y por ende que los alumnos se desempeñen de mejor manera en lo laboral, con una perspectiva de trabajo colaborativo, y responsabilidad nacional e internacional.

Para lograr y mantener la calidad educativa en las universidades, se hacen necesarios ciertos criterios que la movilidad propicia ya que facilita el expresar que tiene internacionalización, tiene constante intercambio de conocimientos por sus alumnos y profesores en el extranjero, crea estrategias interactivas, y sobre todo proyectos de investigación internacional, que consolida valores.

La UNAM, vislumbra la cooperación como un elemento estratégico, que apoya las actividades de conocimiento, tanto en transmitir y aplicar, así de puede complementar esfuerzo en los proyectos y fortalecer los programas y servicios educativos. Por ello la universidad asume con responsabilidad cada tarea en la que se involucra, se actualiza constantemente no es participe de un sistema cerrado y conservador, que excluye, al contrario busca formas de trabajo que converjan con el contexto actual, busca nuevas





técnicas de participación, y siempre busca aprovechar las posibilidades de cooperación con otras universidades.

El departamento que normalmente se encarga de las movilidades es el de Relaciones Institucionales, que busca crear convenios con distintas universidades alrededor del mundo, con la fiel convicción de que la formación de veré enriquecida en experiencias académicas y culturales. Teniendo presente que la educación es un medio fundamental para el desarrollo sostenible de la sociedad.

Por ello es importante que el estudiante universitario tenga conocimiento de la importancia de desarrollarse personalmente y profesionalmente, cuidando su actitud crítica y tolerante, donde sepa aprovechar los beneficios del trabajo interdisciplinario para fortalecer su toma de decisiones, por esto la UNAM, considera la Movilidad Estudiantil como medio óptimo para lograr lo anteriormente señalado.

## **2.4 DGECI**

Cada universidad tiene un departamento encargado de coordinar, dirigir, realizar los convenios con las universidades en el extranjero, en la UNAM. La Dirección General de Cooperación e Internacionalización, se encarga solamente del intercambio académico, cabe señalar que toda la información que a continuación se presenta es tomada de la página <http://www.global.unam.mx>, todos los derechos son reservados para la UNAM (2012), donde se describen de mejor manera, los apartados.

En el portal se puede encontrar la descripción de la historia que comienza en el año 2007 bajo una nueva administración, que encabezó el Rector de la UNAM en turno, el Dr. José Narro Robles, donde presentó una nueva iniciativa de internacionalización, con el propósito





de atender nuevos retos institucionales, en primer instancia para fortalecer la proyección internacional de la UNAM, especialmente para hacer frente a la necesidad de mejorar la calidad de sus procesos educativos, y su capacidad de competencia nacional e internacionalmente se vea reflejada en la producción del conocimiento (UNAM, 2012).

La Gaceta Universitaria en octubre del año 2009 publica, el primer acuerdo en la historia de la UNAM, donde se crea el Consejo de Cooperación e Internacionalización y la Dirección General de Cooperación e Internacionalización en sustitución de la Oficina de Colaboración Interinstitucional. El Consejo es presidido por el Rector, el Secretario General y el Director General de Cooperación e Internacionalización, así como el Secretario Técnico. Los titulares de Secretaría de Desarrollo Institucional y de las Coordinaciones: Humanidades, Investigación Científica, Difusión Cultural, Planeación e Innovación y Desarrollo lo integran y el Consejo define las políticas de internacionalización de la UNAM y la DGECI les da cumplimiento (UNAM, 2012).

Actualmente la DGECI (UNAM, 2012), lleva a cabo acciones estratégicas que colaboran al fortalecimiento del proceso de internacionalización institucional, donde se gestionan convenios de cooperación académica y en este años por primera vez, Harvard ha aceptado tener un día de divulgación en la UNAM. Implementa el programa de Movilidad Estudiantil y Académica. Procura fondos para la cooperación internacional, donde el financiamiento se da por Fundación UNAM, la DGECI, Coca-Cola, Santander, entre otras. Organiza la feria internacional "Estudia sin fronteras". Participación en asociaciones (APRU, NAFSA, Columbus, AIEA), consorcios (CONAHEC, NACLE), redes académicas (CREPUQ, Erasmus Mundus) y ferias educativas (IECHE). Y el constante desarrollo del portal global de la UNAM.





Como todo departamento cuenta con su misión y su visión.

La misión es:

“Fortalecer de manera integral, estratégica e innovadora el proceso de internacionalización de la UNAM en sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura para coadyuvar a la equidad, calidad y pertinencia académica, incidiendo en el fortalecimiento de la formación de alumnos, profesores e investigadores capaces de adaptarse y actuar con eficacia en la nueva realidad global” (UNAM, 2012 p. <http://www.global.unam.mx/es/nosotros/vision.html>).

La visión es:

“Ejercer un liderazgo en la internacionalización de la educación superior en México y ser un referente para la elaboración de políticas públicas y la conformación de espacios comunes del conocimiento a nivel global, que promuevan la movilidad estudiantil, la movilidad académica, la convergencia y reconocimiento de los estudios y el fortalecimiento de redes universitarias de investigación” (UNAM, 2012 p. <http://www.global.unam.mx/es/nosotros/mision.html>)

Es importante conocer la organización del departamento (Fig., 6) para cualquier duda, comentario, aclaración o trámite para saber con quien dirigirse y encontrar una solución adecuada en tiempo y forma.



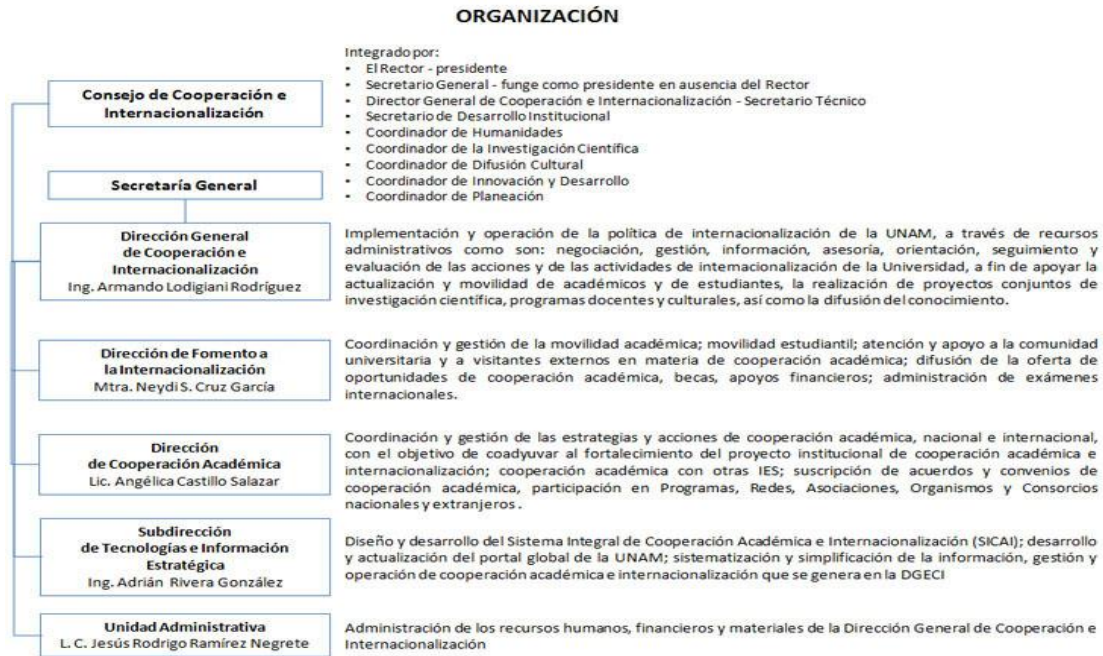


Fig. 6. Organigrama de la DGECI (UNAM, 2012).

Del departamento se desprende otras dependencias las cuales se mencionan a continuación.

La Dirección de Cooperación Académica (DCA), que es la encargada de ayudar a la consolidación de la internacionalización de la universidad, mediante programas de cooperación, redes académicas, asociaciones, consorcios y organismos tanto nacionales como internacionales en zonas de América del Norte, España, Portugal, América Latina y el Caribe, Europa, África, Asia, Pacífico y Medio Oriente (UNAM, 2012).

Se tiene una Agenda Institucional de Cooperación Académica e Internacionalización con periodo del 2011 al 2016, donde el fin es fortalecer y consolidar la internacionalización de la docencia, la investigación, la extensión y la difusión de la cultura, mediante estrategias que permitan mejorar las funciones de las instituciones de educación superior y organismos internacionales. Mediante la implementación de sistemas uno de gestión y otro de



monitoreo en línea, la DCA es la encargada de gestionar la suscripción de Convenios de Colaboración Académica, que permite incrementar y diversificar suscripciones de convenios con IES nacionales y extranjeras, dichos convenios pueden tener una vigencia establecida o no tener vigencia, dicha información se difunde en línea específicamente en el portal global de la UNAM, el trabajo que hace la instancia permite que la universidad este participando activamente en foros académicos, redes académicas, consorcios, organismos públicos y/o privados, que son espacios de encuentro de las IES (UNAM, 2012).

Otro departamento es: la Dirección de Fomento a la Internacionalización (UNAM, 2012), sus funciones son asistir a estudiantes mexicanos y extranjeros que participan en el programa de movilidad en la UNAM. El propósito es facilitar su acceso, llegada y estancia en la UNAM y su entorno. Asimismo, a los alumnos de la UNAM les brinda información, asesoría y apoyo para que realicen sus estudios en alguna otra institución educativa en la República Mexicana o el mundo.

La DGECI, por medio de la Dirección de Fomento a la Internacionalización brinda atención especializada a estudiantes nacionales e internacionales, le ofrece información de los programas educativos, las actividades deportivas y las culturales que se tienen en la universidad, de igual manera, permite que el alumno tenga acceso a la información de los programas de intercambio, las oportunidades que se tienen en otras universidades nacionales y del extranjero, las orientaciones son para la solicitud de movilidad estudiantil, información académica, información sobre migración, servicios de protección civil y de emergencia, servicios que se tienen en el interior de la universidad, hospedaje, transporte, idiomas e información turísticas (UNAM, 2012).

Se tiene la Subdirección de Tecnologías e Información Estratégica (STIE), que proporciona la información estadística de la cooperación académica y la internacionalización de la





UNAM (2012), de acuerdo a los convenios de movilidad académica y estudiantil, las convocatorias, las oportunidades de becas y créditos financieros, los programas de cooperación académica, las membresías, las asociaciones y los consorcios, la DGECI, por medio de la Subdirección se apoya para la simplificación y automatización de procesos que involucran gestión y operacionalización de la DGECI, utilizando los sistemas en línea de movilidad, con el seguimiento, la suscripción, y las gestiones correspondientes, además la STIE, es quien coordina la WEB, actualiza el portal Global de la UNAM y son los que mantienen el mensaje de bienvenida que se encuentra en 10 idiomas (Anexo 1).

Y en lo relacionado con la Movilidad Estudiantil Internacional, la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (UNAM, 2012), mediante sus convocatorias semestrales, ofrece becas para Movilidad Estudiantil a Nivel Licenciatura en este año en octubre está por salir. Para ser beneficiario de este tipo de becas, se debe tener asignado un lugar en alguna de las universidades de destino, un excelente promedio. La beca se podrá otorgar sólo si se cumple con todos los requisitos que señala la convocatoria, entre ellos la aceptación incondicional de la universidad receptora en la que se realizará el intercambio, el dominio del idioma, la certificación del mismo, pasaporte, visa.

El proceso de evaluación y la selección de los candidatos están a cargo de los comités académicos, integrados por las entidades involucradas y el Representante del Consejo Académico de Área correspondiente. Es importante resaltar los elementos básicos a considerar incluyen: el perfil académico de los candidatos (el porcentaje de avance en el plan de estudios y el promedio general), el requisito de idioma, en caso de que aplique, y el cupo disponible en la institución receptora (UNAM, 2012). La DGECI notificará al alumno beneficiado el lugar y la beca que le fueron asignados. Si ya se ha sido beneficiado con una beca de movilidad por parte de la UNAM, NO se puede ser acreedor a otra beca.







La UNAM tiene convenios con ciertos países actualmente:

América del Norte: Canadá Estados Unidos, Puerto Rico.

España, Portugal, América Latina y el Caribe: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Republica Dominicana, Uruguay, Venezuela.

Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Republica Checa, República de Serbia, Reino Unido, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza.

Asia, Pacífico, África y Medio Oriente: Australia, Argelia, China, Costa de Marfil, Corea del Sur, Guinea Ecuatorial, India, Israel, Japón, Líbano, Singapur, Turquía, Vietnam

En el portal se pueden revisar de manera específica, cuales son las universidades participantes, el tipo de convenio, el número de registro, las dependencias de la UNAM, la fecha de firma y la vigencia. Y en el portal se encuentra un apartado que proporciona opciones a los estudiantes mexicanos y del extranjero que desean llevar a cabo actividades académicas con apoyo de becas, tienen la posibilidad de obtener este beneficio a través de diversos organismos y fundaciones. Becas para extranjeros. Becas para Mexicanos. Banco de México (FIDERH). CONACYT. Fundación Mexicana para la Educación, la Tecnología y la Ciencia (FUNED). Fundación Carolina. OEA. Santander Universidades. Igualmente en el portal están las especificaciones de cada organismo financiador. Es relevante la información por qué de esta manera, el alumno tiene a su alcance las herramientas básicas para comenzar a planear su movilidad, se recomienda que se ponga en contacto con las encargadas de cada zona de movilidad, para expresarles sus dudas o comentarios.







# Estrategias para lograr la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura

*“Seas quien seas y estas donde estés, siempre hay alguien que  
piensa en ti”*

Jorge Montoya

La Movilidad abarca múltiples dimensiones y niveles, en este caso es la estudiantil hacia el exterior, para lograrla se necesitan acciones concretas, realistas y congruentes para desarrollarla de la mejor manera, de allí la importancia de plantear estrategias para vivir la Movilidad Estudiantil Internacional en la Licenciatura, una estrategia es ese conjunto de acciones estructuradas, planificadas que se llevan a cabo de forma sistemática en un periodo de tiempo para llegar a la meta o fin específico.

Tener una estrategia clara en el proceso de movilidad, conduce a situaciones más claras y seguras, reduciendo momentos caóticos, no es recomendable tomar una actitud de iniciativa individual totalmente ya que sin la gestión de la universidad, no sé conocerían las

---

Vetel Rodríguez Guarneros





normativas del proceso institucional y la experiencia que tiene la DGECI permite que la experiencia sea muy positiva en Colombia de esta manera la UNAM (FES-Iztacala) se acercó con la Universidad El Bosque (en Bogotá).

### **3.1 Justificación**

La movilidad que realiza un estudiante es para fortalecer su formación y capacitación, la oportunidad que da la UNAM es de una estancia de 6 meses, específicamente hacer una internacionalización con destino en Bogotá, es enriquecedora, México y Colombia pertenecen al área contemplada como América Latina y el Caribe, aunque ambos países son de habla hispana, los niveles de desarrollo en la parte económica, política y de seguridad son distintos.

En México la Universidad se encuentra en constante crecimiento, que cuando alcanza una meta ya está construyendo otra más ambiciosa, de igual manera, se enfrenta a retos grandes que con responsabilidad responde ante ellos, la UNAM tiene una historia de 100 años donde se ha modernizado para atender las exigencias que la sociedad le demanda, por ello tiene un papel único a nivel nacional e internacional, que aumenta su crecimiento y prosperidad, manteniendo el énfasis en la docencia, la cultura y la investigación, que es lo que caracteriza a la universidad, teniendo claro que se deben mejorar, corregir y amentar el auge, como institución pública se mantiene como una de las primeras opciones para mejorar la calidad de vida de la sociedad, aunque se enfrenta al recorte de presupuesto, restricciones públicas, se mantiene firme y muestra resultados de calidad reflejado en sus estudiantes, sus maestros, sus investigadores junto con el impacto y el reconocimiento que la sociedad le tiene (UNAM, 2012b).





Un aspecto importante que se plasma en Plan de Desarrollo 2011-2015 de la universidad es que toma en cuenta las exigencias del siglo XXI, el interés que muestra la población universitaria para reconocer el papel tan distinguido que tiene el conocimiento actividades sociales, económicas, culturales y políticas que demanda la globalización, teniendo avances, en el desarrollo humano, social, en la producción, la tecnología y otras áreas. Por esto la UNAM, ha es participe de un proyecto donde lo educativo y lo cultural sea pilar social, que mediante la transmisión de conocimiento, favorezca la promoción de la equidad, la justicia e igualdad social.

La universidad toma conciencia de su entorno y como influye tanto de manera directa como indirecta, en lo concerniente al contexto internacional, la concepción que manifiesta la universidad considera que los efectos de la crisis financiera en las principales economías del mundo, generan un descontento social, que ha causado movimientos políticos principalmente en Europa, quienes manifiestan su inconformidad son los jóvenes ya que son los principales afectados al ver disminuidas sus oportunidades de trabajo y estudio. En Estados Unidos ha realizado diversos programas de rescate pero aún así no ha favorecido la tasa de desempleo (UNAM, 2012 b). El mundo también se enfrenta a incertidumbres no sólo económicas, si no sociales también que causan tensión, representa un gran reto no sólo para México si no para todos los países ya que deben buscar alternativas para mejorar y superar la pobreza, el hambre y la exclusión para que se recuperé una estabilidad y convivencia en el país.

A nivel nacional la universidad se enfrenta a retos que son consecuencia de la economía global, se tienen altos índices de marginación, desempleo, que afectan a la educación, muchos jóvenes no cursan estudios, pues se integran a un empleo para colaborar en los gastos del hogar, ahora la educación superior se enfrenta un reto muy peculiar, ahora que el bachillerato es obligatorio, la meta es crear oportunidades concretas para los jóvenes





mexicanos, donde se fortalezca su educación, su conocimiento, la participación en aspectos sociales como la cultura, la política y el desarrollo tecnológico para involucrarse de mejor manera a la competencia global (UNAM, 2012b).

Retomando parte del Plan de Desarrollo 2011-2015, se menciona que se desea incrementar la proyección internacional de la UNAM mediante la extensión enriquecedora del número de intercambios de académicos, alumnos y las redes de colaboración, de allí que se propicie la movilidad estudiantil, donde se establecen redes y programas de colaboración con otras universidades que tienen reconocimiento en el extranjero, permitiendo los estudios compartidos, obteniendo financiamiento para un amplio número de alumnos de licenciatura, de este que hacer una movilidad en el extranjero cuenta con el apoyo de la Universidad y al mismo tiempo se apoye la proyección internacional.

Ante el compromiso social que tiene la UNAM, mantiene su trabajo como institución de excelencia, constante promotora de conocimiento, formando jóvenes con capacidades humanas y científicas que colaboren al desarrollo de México, los alumnos formados en la máxima casa de estudios, tienen a estar acercados a las necesidades de la comunidad, comprometidos con mejorar la calidad de vida de los mexicanos, sin olvidar que debe impartir educación de excelencia, promocionar la investigación y la ciencia, para todos, de allí que cada alumno en intercambio permite que la interacción con universidades extranjeras públicas o privadas, sean características propias y únicas de la Universidad Nacional (UNAM, 2012b).

Por su lado la Universidad El Bosque contempla que se enfrenta a un periodo muy agitado que ha tenido en su historia, que la hace modificarse, ya que la operación de nuevas universidades, la fusión de instituciones. Donde la educación colombiana no es ajena a los cambios, Colombia es un país que ha realizado muchos esfuerzos permanentes,





sistematizados e institucionalizados que se deben incorporar en el proceso educativo que son parte de los retos de la educación, que son parte de la globalización, como la economía, los cambios tecnológicos, el desarrollo cultural que son parte de la tendencia mundial de la educación superior. Las universidades en Colombia manifiestan su compromiso que tienen con la sociedad, la formación de talento humano para colaborar con un desarrollo sólido y competitivo que exige el mundo global, además se reconoce la responsabilidad que tienen con la generación, el desarrollo, la innovación y la transferencia de conocimientos que se necesitan en su país para propiciar más oportunidades (El Bosque, 2010).

La Universidad El Bosque (2010), esta consciente de que debe construir oportunidades sobre pilares sólidos, que incluyen su historia, su tradición, sus valores y su enfoque de ser una universidad moderna, que se orienta a atender las necesidades local y nacional que pertenece aun contexto global, ante la complejidad de los retos que el mundo pone, los asume fortaleciendo el aprendizaje, la investigación, el desarrollo, la innovación y la transferencia del conocimiento, reconoce que trabajar desde su responsabilidad social permite participar en dimensiones, sociales, económicas, científicas y culturales, promocionando el pensamiento crítico, la ciudadanía crítica buscando el bienestar de la sociedad, la institución forma ciudadanos con principios éticos, comprometidos, que luchan por la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia.

A diferencia de la UNAM, El Bosque presenta su contexto externo, donde identifica factores políticos, económicos, sociales, culturales, tecnológicos y ambientales, que son el eje de la educación superior colombiana, que influyen en el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad El Bosque (2010), tomando en cuenta los factores que influyen en la situación actual y que condicionan al país. Las variables políticas legales, la universidad se concientiza de que a nivel internacional se presentan retos económicos, pero que en Latinoamérica, México, Perú, Chile y Colombia, están trabajando en medidas que les





permita crecer y participar de mejor manera, en aspecto económicos, ambientales, creación de talento humano, tecnologías requeridas. Algo importante de mencionar es que El Bosque plasma que el conflicto armado del país se ha neutralizado.

Referente al contexto interno, El Bosque describe sus fortalezas, y como ha ido creciendo hasta ser reconocida como una universidad privada de alto impacto que es parte del Ministerio de Educación Nacional, cuenta con una clínica, ya que en su principio se fundo como Escuela de Medicina.

Dentro de su programa de internacionalización la Universidad El Bosque (2010), visualiza que es un proceso de interacción de la institución a un entorno global, donde cuente con colaboradores extranjeros, cuenta con un proyecto específico de movilidad internacionalización donde la participación sea activa con redes internacionalizaciones, al igual que la participaciones de asociaciones académicas de acuerdo a cada disciplina, la universidad promueve estancias cortas, pasantías, intercambios, que faciliten la formación e inserción en entornos globales.

El Bosque constituye una universidad que desea formar profesionales desde el enfoque Bio-Psico-Social y cultural, que asume un compromiso con su país donde su eje rector es la dignidad de la persona en su ser integral, por ello quiere ser una de las instituciones de educación superior con adecuados avances científicos, tecnológicos, con buen conocimiento e información que se mantengan dando respuestas a los problemas de la sociedad y mantener su compromiso de calidad y eficiencia (Universidad El Bosque, 2012).

Por lo anterior la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura entre la UNAM y El Bosque, es una opción enriquecedora, ambas universidades, tienen pilares similares, su interés de ser promotoras de profesionales que atiendan las necesidades de la sociedad,





las hace comprometidas con su país, buscar conocimiento, les permite irse involucrando en el contexto globalizado, sus caracteres son distintos una pública y la otra privada, pero el fin es muy claro, construir una Latinoamérica, mejor.

### **3.2 Alcances y límites**

Es importante que quede claro a que se hace referencia con el concepto alcance y límite que involucran este apartado, por alcance es aquella capacidad de conseguir algo, en este caso la movilidad, la trascendencia que se tiene al obtenerla y pautas que permiten que el acceso sea más fácil. Por límite es la situación que no facilita la movilidad, son requisitos que no cubre el postulante al querer hacer su internacionalización.

Desde el Plan de Desarrollo 2011-2015 de la UNAM (2012b), se postula la proyección internacional, en gran parte de sus estudiantes que son quienes representan a la universidad y la cultura mexicana en el extranjero, de allí que en la actualidad sea conocida como una de las universidades con mayor prestigio a nivel Iberoamérica, la máxima casa de estudios cuanta con una tradición que le ha dado prestigio por 100 años de formar profesionales de calidad, entregados y que buscan proyectar a la universidad en el país y en el mundo.

El proceso de internacionalización es parte de su proyecto estratégico de visión internacionaliza, busca extender los alcances de compromiso a todos sus ámbitos con el mundo, la Movilidad Estudiantil, es un área que la UNAM, ha consolidado, con las facultades y la DGEI, lo que hace que sea una universidad seductora, atractiva y dinámica a nivel nacional y ahora internacional.

Dentro de los alcances que se tienen al participar en una movilidad estudiantil, en Bogotá, es desarrollar competencias para un desempeño global, leer el plan de desarrollo del





presidente Santos, permite identificar como es la concepción del país y hacer una comparación con el plan de desarrollo del presidente Peña y así ubicar el lugar de cada país como participe en el mundo.

Se crean nuevos conocimientos, la FES Iztacala tiene un plan de estudio basado en el paradigma cognitivo-conductual, pero al ser de la UNAM, los profesores cuentan con libertad de cátedra lo que les permite complementar la formación del futuro psicólogo, dentro de las enseñanzas extracurriculares que se adquieren es el acercamiento a otros paradigmas como el psicoanálisis, lo psicosomático, el humanismo, el interconductismo y el modelo de resiliencia, por su lado la Universidad El Bosque, forma a sus estudiantes sólo bajo el modelo cognitivo-conductual, dicha semejanza pero al mismo diferencia, permite que el conocimiento sea compartido, enriquecedor para los compañeros de Bogotá, al interactuar con una persona que ha visualizado tratar a los pacientes desde otro paradigma, lo cual añade una innovación a su formación, de igual manera el haber cursado bajo un modelo único, facilita ver las debilidades que aún faltan por complementar en ese paradigma, hablando de la psicología clínica.

Respecto a conocimientos adquiridos en Colombia, la universidad de destino, cuenta con clases de Bioética como parte del plan de estudios (Anexo 2), mediante ésta se retoma la importancia de trabajar con ética, de ser consciente que el trabajo es multidisciplinario, y que ante situaciones que no son fáciles de tratar se puede recurrir al consejo de bioética para actuar de mejor manera en pro del paciente. El programa ofrece clases complementarias para el desarrollo profesional que son optativas institucionales, una de las que se curso es plantas medicinales, que retoma la experiencia de los antepasados para tratar males actuales sin necesidad de recurrir a medicamentos costosos, además las plantas son la base de las construcciones culturales medicas. Museología es una electiva que







pertenece al programa de biología permite conocer las colecciones, el proceso histórico, ecológico y la biodiversidad del país tan rico que es Colombia.

Respecto a materias específicas de psicología se encuentra la que corresponde al área organizacional, esta materia busca fortalecer competencias del alumno para que se involucre en la cultura organizacional de la vida laboral, retomando que los grupos de personas son los pilares de las organizaciones, además se puede poner en práctica lo visto en clase en empresas del país, en este caso aplicar pruebas psicométricas en una constructora.

Una materia interesante es Diseño y evaluación de proyectos sociales, esta materia es enriquecedora en la formación ya que se fundamenta en la ejecución de lo práctico en el sector empresarial, que ofrece estrategias y herramientas necesarias para ser capaz de diseñar proyectos que mejoren la sociedad e impacten en la calidad de vida de ellos, mediante indicadores.

Psicología clínica es la más cercana a la materia que se imparte en la FESI, dicha materia reforzó las herramientas y habilidades que se adquieren a lo largo de la carrera, tanto en contextualización de la psicología, las bases teóricas de la terapia cognitivo-conductual, la manera de evaluar, formular y planear la intervención que tanto en México y Colombia son muy comunes la ansiedad, la depresión, los trastornos alimenticios, la agresión, el consumo de sustancias y los problemas de pareja.

Trastornos Infantiles, es una materia que implica el contacto con los niños, donde ofrece herramientas que permitan contextualizar, reconocer, evaluar y calificar los trastornos más prevalentes en la población infantil, identificando las alternativas terapéuticas validadas empíricamente.





La materia que más alcance significativo tuvo en esta Movilidad, fue la de psicología jurídica, la asignatura se desarrolla entre el derecho y la psicología, involucra el estudio, la explicación, la promoción, la evaluación, la prevención, el asesoramiento, el tratamiento de comportamientos que se consideran judiciales a través de métodos que usa la psicología, los conocimientos brindados son respecto a victimología, criminología, psicología penitenciaria, psicología forense, psicología del testimonio, mediación y conciliación, también se facilitó conocer el observatorio del delito y la interpol de la policía nacional de Colombia, y al máximo representante de Colombia en el tema, el Capitán Norza.

Otros alcances son adquirir otras maneras de aprendizaje, tener valiosas experiencias de vida que involucra el vivir sólo, administrar los recursos económicos, incluso cocinar, pero lo más interesante conocerse uno mismo, viajar, conocer otras ciudades importantes como Cali y Medellín, además de ampliar la red de amigos y contactos, cursar el último semestre de la carrera en una escuela privada que las políticas son varias en comparación con la pública, adquirir en el contexto Bogotano conocimientos válidos para la carrera, atributos que forjan la personalidad, fortalecer competencias para desempeñarse de la mejor manera en el nivel profesional, son sólo algunos de los elementos que se alcanzan en la Movilidad.

Bien es cierto que los alcances son interesantes, también existen las limitaciones, hacer una Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura no es para todos, se debe cubrir ciertos requisitos que favorecen la postulación o excluyen al candidato.

En primer lugar ser alumno de excelencia, esto significa, ser estudiante regular de licenciatura, es decir no adeudar materias, ir de acuerdo a su generación, cursar sus materias de acuerdo a su plan de estudios es decir tener acreditadas el número de





asignaturas y créditos señalados en su plan correspondiente, que coincida el año de ingreso, tener un promedio arriba de 8.5, se recomienda que sea superior a 9.0.

Haber cursado y aprobado los créditos equivalentes al 50 por ciento del plan curricular cómo mínimo al momento de registrarse. Estar consciente de que es una escuela de origen Hispanoparlante la Universidad El Bosque. Cumplir con los requisitos internos de la entidad académica a la que se pertenece. No haber sido sancionado por la universidad por conductas inapropiadas. Que no se haya pasado la fecha de publicación para postularse.

El apoyo económico total, no se brinda a todos los estudiantes, es muy claro que la beca de apoyo económico se da de acuerdo al nivel socioeconómico, la disponibilidad de recursos presupuestales y que la Universidad extranjera acepte la movilidad.

Los alcances y límites están presentes en todos los proyectos que se realizan en la vida diaria, respecto a la movilidad, es claro que los alcances no son visualizados enseguida, los plasmados aquí son algunos de los que se pueden ubicar fácilmente, tal vez en unos años más se encuentren otros alcances más significativos, los límites son un breve obstáculo que se pueden superar, siempre y cuando el alumno a postularse se comprometa y realice lo que le corresponde hacer, ya que si ha sido un alumno responsable, sus posibilidades de temer límites no son exagerados, el límite mayor al que se enfrentaría sería a ganar un apoyo económico total.

### **3.3 Actividades**

Las actividades son todas acciones que se llevan a cabo para cumplir la movilidad estudiantil, que consiste en la ejecución de tareas o procesos de manera cuidadosa para





lograr una meta clara, utilizando recursos económicos, tecnológicos e incluso humanos para que se cubra el fin específico.

Es importante tener presente como se desarrolla el proceso de intercambio, se podría hablar de cuatro momentos cruciales que son parte de la movilidad, el primero involucra los antecedentes al intercambio, posteriormente vienen los denominados, antes, durante y después de la Movilidad.

**Antecedentes al intercambio:**

- a) Historia Académica. Es la preparación y el compromiso de cursar la carrera de manera responsable, ir forjando un promedio de excelencia, cuando el alumno se apasiona por la carrera, cumple de manera casi automática con todo lo que le demanda cada asignatura por ende su historial académico se ve con notas buenas, que facilitan postularse a becas, en este proceso se encuentra la fuerza interactiva interna del “Yo Soy”, por qué las calificaciones son un reflejo de la capacidad que el alumno tiene para aprender lo que los maestros enseñan.
  
- b) Departamento de Apoyo al Desarrollo Académico .Es recomendable acercarse con el responsable de intercambio de la facultad en Iztacala la encargada es la C.D. Adriana León Zamudio, ella es la jefa del Departamento, quién cuenta con la información de las diferentes opciones y requisitos de solicitud, al realizar esto se refleja la habilidad social del “Yo Tengo”, que es un factor externo de las fuentes interactivas de la resiliencia ya que se puede encontrar a alguien que colabore cuando se necesita.





- c) Convocatoria. La convocatoria de Movilidad Estudiantil a Nivel Licenciatura que administra la DGECI, sale normalmente en el mes de octubre, además se tiene que acudir a la oficina de C.D Adriana León para que se compruebe si se cumple con los requisitos generales que es ser alumno regular, estar inscrito, tener el 50 % de créditos, contar con un promedio arriba de 8.5. Aquí se puede rescatar el pilar resiliente de la iniciativa, ya que al momento de auto-exigirse, se trabaja en tareas académicas y personales que exigen un compromiso mayor (Velázquez, 2012) y al cubrir los requisitos básicos se puede continuar con la postulación de la Movilidad.

Colombia es un país hispanoparlante no se necesita comprobar la certificación del idioma, además se debe llevar el historial académico oficializado, la carta de motivos, tres opciones de universidad para hacer la movilidad, el plan de estudios de la universidad escogida en primer lugar, las materias a cursar y el currículum vitae. Retomando el modelo de la casita de la resiliencia (Vanistendael & Lecomte, 2003), en este punto de actividades se puede considerar parte del primer piso, que es donde se encuentra el sentido y la coherencia del proyecto de Movilidad, ya que se planifica, comienza a concretizarse y plantear de manera congruente la veracidad de la postulación al extranjero.

#### **Antes de realizar el intercambio:**

- a) Pre-registro. La C.D Adriana León pre-llena los datos generales que es el nombre, el semestre, el promedio, el correo electrónico, entre otros, posteriormente llega al correo información que permite llenar el formato de solicitud en línea para anexar los documentos probatorios para realizar la movilidad, los documentos son todos los que se le habían presentado a la responsable de movilidad de la FESI, es importante continuar con el trámite, en la solicitud es donde se ponen las tres universidades por orden de prioridad y el semestre a cursar, otoño o primavera. Aquí resalta la





perspectiva y la promesa de un futuro mejor cuando en resiliencia se trabaja con el optimismo, el objetivo realista, tomando en consideración la aspiración a ser elegido y aprobado como becario de movilidad, y entra el factor interactivo del “Yo Estoy” seguro de que todo saldrá bien.

- b) **Asignación de lugares.** La DGECI, en enero publica en el portal los resultados, y el alumno se busca por su número de cuenta, dice el tipo de beca y la universidad donde se hará el intercambio, en el momento en que se confirma la obtención de un lugar el alumno procede a realizar el trámite de admisión correspondiente con la universidad a la que se le ha asignado y así esperar a recibir la carta de aceptación de la universidad de destino. La fortaleza interna del “Yo Estoy”, es apreciada, ya que se puede contar con la seguridad de que todo saldrá bien y como debe de ser (Velázquez, 2012), al reconocer que se tienen los requisitos de la postulación a la beca.
- c) **Documentación.** Para iniciar formalmente el trámite de la Movilidad, para ser admitido en la universidad de destino, se debe contactar a la Dirección de Fomento a la Internacionalización para conocer los requisitos de admisión de la universidad destino, así como pedir información sobre los formatos o documentos extras que solicite la universidad extranjera, por qué cada universidad pide requisitos distintos, sus fechas de admisión y límite varían, dicha información se puede ver directamente en la página de la Universidad El Bosque (en este caso de la Movilidad). La habilidad social que involucran el “Yo Puedo”, se manifiestan ya que facilitan el buscar una alternativa o dar soluciones a los obstáculos que se llegasen a presentar, buscar y contactar a las personas que faciliten la información necesaria para cubrir cada requisito de la universidad de destino.





- d) Documentos probatorios. Aunque el trámite sea en línea se debe entregar en físico los documentos probatorios a la Subdirección de Movilidad Estudiantil para Estudios en el Extranjero, en Iztacala la C.D. Adriana León, reúne los documentos probatorios completos y ella es quien los manda, aquí se le agrega la copia del pasaporte vigente (el trámite correspondiente para sacarlo se puede obtener de la página de la Secretaría de Relaciones Exteriores) y las materias cursar aprobadas por la Jefatura de Carrera. En esta espera se refleja el segundo piso de la casita de la resiliencia (Vanistendael & Lecomte, 2003), donde se encuentran las tres habitaciones: la autoestima que se relaciona con la empatía, la identidad, la fe y la creatividad entre otras; las aptitudes para saber controlar el estrés, la comunicación efectiva, la resolución de problemas incluso ayudar a otros y las estrategias de adaptación positiva que la base es el humor, para conservar la grata sonrisa ante toda adversidad.
- e) Trámite de admisión de intercambio a la universidad receptora. La DFI requiere los siguientes documentos: La carta compromiso (Anexo 3) firmada en la que se señala a lo que se compromete uno al ser beneficiado por un intercambio. La carta en la que se compromete uno a comprar un Seguro de Gastos Médicos Internacional en cuanto se obtenga la aceptación incondicional por parte de la universidad destino. La Solicitud de Admisión de Intercambio de la universidad destino con todos los documentos probatorios.

Es importante mencionar que se debe cumplir con todos los requisitos y enviar la documentación a través de la DFI. La universidad destino se reserva el derecho de admitir o no. Si no se entregan todos estos documentos a la DFI, NO se puede realizar el intercambio. En este momento crítico se presenta el factor externo del "Yo Puedo", buscar la manera de resolver y buscar el momento adecuado para entregar los documentos requeridos en tiempo y forma; y el factor "Yo Estoy"





seguro de que todo saldrá bien, como eje de fortaleza interna, sin olvidar la iniciativa que pone a prueba la recolección de los documentos.

- f) Admisión de la universidad destino. Una vez entregados los documentos requeridos, la DFI envía el expediente a la universidad seleccionada. Ésta toma tiempo en decidir la aceptación y en cuanto la tenga, la DFI informa acerca de la resolución a través del responsable de Movilidad de la FESI. La respuesta de admisión tarda entre dos y seis semanas.

La carta de aceptación incondicional llega directamente a la DFI, que notifica a la brevedad y entregar la carta original, pues se necesita para el trámite de la visa (Anexo 4) de estudiante en Colombia (la embajada que se encuentra en México facilita el trámite de la visa, los requisitos se pueden ver en la página de le embajada de Colombia en México). En este espacio se visualiza la tercera habitación de la casita de la resiliencia, donde se plasma la estrategia de adaptación positiva, donde el humor es importante, por que es el que permite conservar una sonrisa ante cualquier adversidad, la principal a la que se enfrenta uno es la espera de la carta de aceptación, el humor permite que se trascienda el momento, se puede tener en cuenta el techo de la casita resiliente ya que todo el proceso de postulación ha sido una nueva experiencia, con nuevos elementos en la vida estudiantil, además el soporte social se hace presente “Yo Tengo”, personas que están entrelazadas de manera directa o indirecta con la Movilidad.

- g) Sesión de despedida. La DGECI, realiza una sesión de despedida, donde se entrega la tarjeta bancaria para los alumnos de beca económica, dicha beca es para pagar los gastos de los boletos de avión, el seguro de vida, el hospedaje y la alimentación, se da una charla (Anexo 5) sobre la administración del dinero, se informa sobre los







montos y días de depósito, se presenta a las encargadas de la zona de Movilidad en América Latina es la Mtra. Brenda Gasca Zambrano, se reúnen ex-becarios para compartir su experiencia y proporcionar tips para mejorar la estancia en Bogotá, a partir de esta sesión el factor interno del "Yo Estoy" es importante ya que se comienza el proceso de disposición para responsabilizarse de los actos que cada persona decide realizar.

Una vez que recibida la carta de aceptación incondicional (Anexo 6) y la tarjeta se puede proceder a comprar el seguro de gastos médicos internacional y boleto de avión viaje redondo (se recomienda buscar vuelos de horario nocturno ya que son más baratos), se tiene que mandar a la Mtra. Brenda, una copia del seguro y el itinerario de vuelo para que se autoricen los depósitos correspondientes, aquí el "Yo Puedo" es muy significativo ya que se buscan los mejores espacios para tener un apoyo económico guardado en caso de que fuese necesario, también entra el "Yo Soy" responsable de mi mismo, de mi salud y de mi viaje.

- h) Recomendaciones generales. Ir buscando por internet un hotel a donde llegar, avisar a la universidad de destino que día se llega al país, dejar una copia de documentos oficiales en casa por si se llegase a necesitar, averiguar sobre el clima de Colombia, para empacar ropa de utilidad Bogotá es una ciudad donde llueve constantemente se puede llevar un paraguas, botas, chamarra abrigadora, pero también tiene un clima cálido así que ropa ligera, jeans, no se recomienda llevar exceso de ropa ya que puede ocasionar sobre equipaje, llevar lo básico artículos de higiene personal, medicamentos de ser necesarios, ropa de vestir y causal. Aquí entra el "Yo Tengo", como factor externo haciendo énfasis en que como personas se tienen recursos materiales con los que se cuenta para lograr una mejor estancia fuera del país.





Al momento de salir del país las aerolíneas tienen sus propias políticas y el aeropuerto internacional de la ciudad de México tiene sus restricciones sobre lo que puede viajar como equipaje de mano, lo que va en cabina y lo que no puede viajar de ninguna manera.

Es indispensable que el día del vuelo, las maletas no excedan el peso para no pagar extra, el pasaporte a la mano, la visa en orden, la clave de reservación del vuelo, documentos importantes, artículos de valor, tarjetas bancarias, computadora u otros accesorios en el equipaje de mano para prevenir incidentes desagradables.

En las dos actividades anteriores, se encuentra una despedida, un hasta pronto, las personas cuentan con su estilo de resiliencia que no se ve en primera instancia pero más adelante se harán presentes, la familia, la autoestima, la confianza, son pilares que de verdad son bases para afrontar y vivir las nuevas experiencias que se vienen.

### **Durante el intercambio:**

- a) Ingreso al País Extranjero. Al llegar a Colombia se entrega la hoja de declaración de impuestos, tener a la mano pasaporte, visa y lugar donde se quedará temporalmente, para acceder al país de la mejor manera, se puede considerar el “Yo Tengo” personas que colaboran para que uno evite peligros o problemas, aunque sea su trabajo, hacerles caso es responsabilidad de cada quien.
  
- b) Registró en la Embajada Mexicana. Se debe registrar en la Embajada de México en Colombia, para saber quién está en ese país, por cuanto tiempo, cuál es el motivo y si hubiese alguna situación que sea de peligro atender a los mexicanos que se encuentran allí, igualmente es su trabajo de la embajada estar pendiente de los





mexicanos pero "Yo Tengo" encontrar a alguien que ayude cuando lo necesite, un factor externo muy importante estando en el extranjero.

- c) Contacto. Mantenerse en contacto con la Mtra. Brenda y con el responsable de la FESI, informar cuál es la dirección electrónica, física y teléfonos de residencia, que son personas que ayudan ante algún inconveniente allí entra el "Yo Tengo" un factor externo desde México.
- d) Departamento de Relaciones Internacionales. Presentarse y entrar en contacto con la oficina de Relaciones Internacionales de la universidad destino, para que sepan que se ha llegado con bien y si se presenta alguna anomalía puedan auxiliar, en el extranjero es un factor externo "Yo Tengo" personas alrededor en quienes confío.
- e) Programa de Psicología. Presentarse en la Facultad para realizar la inscripción de materias a cursar, esperar la aprobación de éstas, realizar los trámites correspondientes para uso de biblioteca, correo institucional y obtención de credencial de la universidad, se involucra el "Yo Puedo" desenvolverme, ya que la persona cuenta con habilidades para lograr su objetivo y actuar de la manera adecuada, en otra universidad.
- f) Vivienda. Buscar el lugar adecuado para residir, donde se debe estar al corriente con los pagos de renta, servicios, comida, entre otros, la casita de la resiliencia es muy enriquecedora cuando menciona que se deben cubrir las necesidades básicas (alimentación, salud, lugar para dormir), para construir nuevas experiencias que se van forjando y reflejando en el resto de la casita resiliente, estando en un país diferente al acostumbrado, es de suma importancia que éstas necesidades sean cubiertas para disfrutar al máximo la estancia en Colombia.





- g) **Compromiso Académico.** Cursar y aprobar las materias elegidas para que se acredite el curso tomado y se puedan asentar calificaciones al regresar a México, se debe realizar el trámite de expedición de notas o calificaciones ya que es un documento indispensable para revalidar las materias (Anexo 7), como factor interno el “Yo Soy” capaz de cumplir los deberes que fundamentaron la movilidad.
- h) **Hobbies.** Aprovecha y toma cursos para mejorar la preparación profesional, participar e inscribirse en diferentes actividades extra-curriculares. Así se tiene la oportunidad de participar en alguna actividad social, algún equipo deportivo, en alguna comunidad o asociación o en alguna actividad cultural que permite disfrutar y conocer más el país que se visita, al ser participe de otras actividades, se comienza a crear un red que involucra nuevos amigos, compañeros y conocidos, la aceptación y el trabajo con otros permite desarrollar y sentir afecto expresándolo mediante las actividades que se realizan.

Explorar y conocer el país, crear redes de amistad, lazos afectivos que hagan más amena y exitosa la estancia, no es necesario reducirse a sólo estudiar, se puede viajar, comer, es importante disfrutar de otra cultura, al momento de regresar comprar los recuerdos necesarios y significativo para las personas que se desea, lo común es que sea para, la familia, los amigos, los colegas, el novio, incluso para uno mismo.

Empacar la maleta de regreso es un reto, ya que muchas veces aumenta el peso, nuevamente se debe verificar lo permitido, los kilos y las cosas que son necesarias que retornen, aquí los factores se muestran más el “Yo Tengo” personas en quienes se confía, en quienes quieren a uno de manera incondicional, por qué ahora se tienen afectos en México y en Colombia.





### **Después del intercambio.**

- a) Ingreso a México. Avisar a la DGECI que ya se encuentra en México nuevamente, se le debe entregar a la Mtra. Brenda una copia de las calificaciones, un reporte de impactos que involucra las experiencias personales y profesionales, aquí es el “Yo Estoy” dispuesto a cumplir con los requisitos señalados desde el inicio de la movilidad, un factor interno que caracteriza la disponibilidad de hacer actividades y cumplirlas según los acuerdos estipulados desde el inicio de la convocatoria.
- b) Notas aprobatorias. En la FESI se debe entregar a la C.D. Adriana León una copia de las calificaciones para que en control escolar se haga la revalidación de materias y así no perder el semestre.
- c) Sesión de Bienvenida. Se debe asistir a la sesión de Bienvenida que realiza la DGECI (Anexo 8), ya que es importante seguir en contacto con los alumnos que hayan realizado un intercambio. Es por ello, que se solicita la actualización de los datos y la colaboración para realizar algunas evaluaciones. Y así pertenecer a la red de ex-becarios participación en actividades internacionales, conferencias, seminarios y otras oportunidades que involucran a los alumnos a la proyección de la UNAM a nivel nacional e internacional, en este sentido se ve la vinculación del concepto Resiliencia de la FESI que es esa capacidad de superar cada adversidad con los pies en la madre tierra, y nunca olvidar de donde se viene.

El fin de las actividades es facilitar el proceso de candidatura para la Movilidad, cuando un estudiante quiere postularse es importante que el mismo comience a trazar su proyecto, se fije metas claras, coherentes y que él cumpla con cada requisito para que no sea un motivo de exclusión, el desglose de las actividades anteriormente mencionadas es para alumnos



con un historial académico y personal muy semejante, y así que él logre su movilidad de la misma manera.

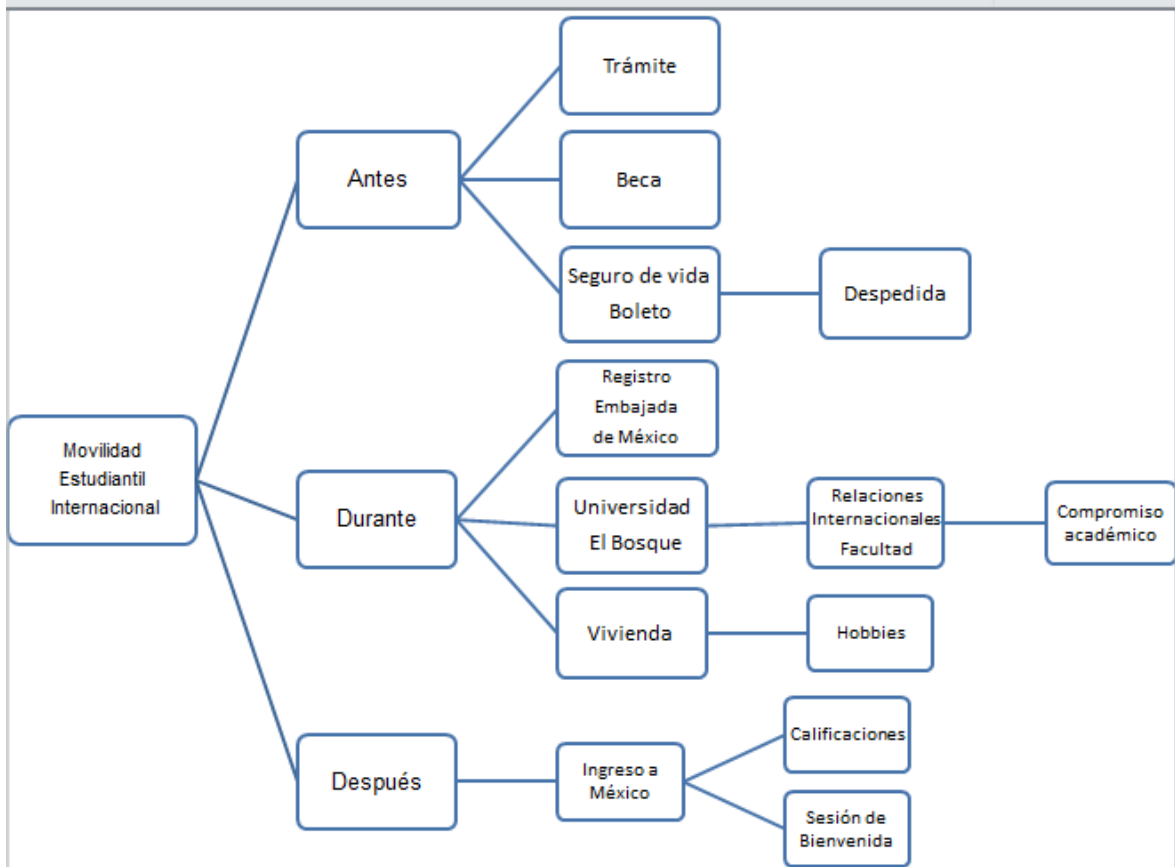


Fig.7. Flujograma del proceso de Movilidad.

### 3.4 Comentarios

Cabe mencionar que hacer comentarios respecto a los apartados anteriores no significa que se éste asignando un juicio valorativo, si no es una percepción de la información presentada respecto a la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad El Bosque de Colombia.



Ambas universidades pertenecen a Latinoamérica, al leer su plan de Desarrollo Institucional, cada una sabe hacia donde pretende dirigirse, el lugar en el que buscan posicionarse en su respectivo país de origen, cabe destacar como sus planes consideran los factores externos que involucran un mundo globalizado, donde el aspecto económico y político son un eje rector en la educación, cada una con su manera de formar profesionistas pretende atender las necesidades que el mundo demanda, pero sobre todo las necesidades de la sociedad a la que pertenecen.

México y Colombia tienen semejanzas y diferencias muy marcadas, en la economía Colombia cuenta con inversionistas extranjeros, tanto que vivir en Bogotá es un lujo, el peso colombiano se trabaja en miles, en México la inversión extranjero no es tan grande como en el otro país vivir en la Ciudad de México se puede catalogar por zonas y de allí dependería el gasto, el peso mexicano, si circula en pesos. Es importante señalar el cambio de divisas, entre los países, en una primer instancia puede complicarse el uso de miles, pero con el paso de los días el alumno se acostumbra a trabajar el peso colombiano.

Retomando a las universidades involucradas, participar en una movilidad que incluye a ambas favorece su visión de internacionalización, mediante la proyección, la UNAM al mandar estudiantes a la Universidad El Bosque se da a conocer y El Bosque al recibirlos puede plasmar que es una universidad de alto prestigio, y que al momento de presentar una acreditación puede citar los alumnos extranjeros que la han escogido para realizar su estancia con ellos.

Bien se menciona que el pregrado participante corresponde a la carrera de psicología, en su plan de estudios, las universidades tienen materias similares como lo es psicología clínica bajo el modelo cognitivo-conductual, pudiese pensarse que al tener una semejanza tan importante la estancia es más sencilla y el conocimiento adquirido no sería tan





enriquecedor, pero la situación no es exactamente así, El Bosque maneja únicamente el modelo cognitivo-conductual, las diversas materias por ejemplo psicología social, trastornos infantiles, aprendizaje, motivación y emoción, psicología contemporánea, economía conductual, solo se revisan bajo dicho paradigma, y la FES Iztacala involucra el conocimiento de diversos paradigmas, que pueden atender las diversas necesidades de la población, este enfrentamiento entre formación del estudiante, ofrece nuevos retos tanto personales como académicos, ya que en primer lugar el respeto a la formación de cada uno, la presentación de que el psicólogo en formación decide con que modelo prefiere desarrollar su trabajo laboral, e integrarse a un modelo ya establecido, que dentro de verle limitaciones, desventajas u obstáculos, buscar y sacarle el mayor provecho profesional.

Se mencionó que los alcances y los límites son parte de los proyectos de vida que se llevan a cabo día a día, pero si bien es cierto afrontar las adversidades, ayuda a crecer personalmente, los límites se pueden considerar un primer filtro, cada persona define si se detiene allí o busca alternativas para hacerles frente y continuar, algunas personas mencionan que el objetivo no cambie, pero las alternativas para cumplirlo lo puedes hacer mil veces, no quedarse sólo con una opción, concerniente a la movilidad cuando un alumno hace lo que le corresponde en este caso estudiar y ser alumno regular, el límite no se queda en un primer filtro, lo supera y se enfrenta a un nuevo filtra ser el mejor candidato para ganarse la beca de colegiatura, posteriormente acceder a la beca de apoyo financiero.

Aún cuando pareciera imposible tener una beca completa, obtener la de colegiatura es un gran logro, muchas de las universidades privadas cobran una suma de dinero distinta a la que se paga en la UNAM, ellos hacen su pago por semestre y en la universidad es una cuota voluntaria anual.







Los alcances son diferentes para cada persona, influye mucho su personalidad, su proyecto de vida y el valor que le da a las oportunidades, sin lugar a duda las oportunidades académicas son las que la mayoría de las veces se quieren rescatar más, las personales superan las expectativas esperadas, en conjunción fortalecen la formación del individuo, conocer otras áreas de oportunidad de la psicología, de vida, incluso ser capaz de formar vínculos afectivos que trascienden las fronteras.

La Mtra. Neydi S. Cruz, mencionó en la sesión de bienvenida de la generación primavera 2013, "Ustedes no entenderán aún el impacto que el intercambio ha tenido en su vida, pero unos años más adelante lo comprenderán".

En dicha sesión se retomó la importancia de las actividades que se realizaron a lo largo del proceso de intercambio, de allí corroborar la importancia de tratar de describir lo más claro, y puntual la serie de pasos a seguir cuando el alumno se postula para ir a su estancia en Colombia, con el fin de que el tiempo no se acabe por dejar los trámites a la deriva, prevenir retardos en la asignación de cartas, de depósitos, de aprobación de visa.

Por todo lo anterior la importancia de este capítulo que es un acercamiento a la experiencia México-Colombia, mostrando áreas de oportunidad que cada estudiante cuenta y muchas veces no las aprovecha por miedo a salir de su zona de confort, facilitándole herramientas para que se postule al intercambio internacional apoyándose en la Resiliencia.





# C ONCLUSIONES

*“Ir más allá’ de tener una estructura bien definida de planes y procedimientos, es también aprovechar experiencias pasadas para crear una cultura que enseñe a adaptarse rápidamente a contingencias que pueden venir del futuro”.*

Robert Hall

**L**as personas se enfrentan día a día a diferentes experiencias que se vuelven parte de su historia de vida, existen situaciones adversas, que marcan el desarrollo de cada individuo, la manera de responder a cada uno de ellas es la capacidad resiliente que cada quien tiene, mediante el fortalecimiento de estrategias individuales con énfasis en la visión positiva de la situación.

La recopilación de información de este trabajo ofrece una serie de planteamientos significativos, que brindan herramientas a los estudiantes con interés en la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura, el proceso de desarrollo se ofrece al incluir





el tema resiliencia y la movilidad, con el fin de favorecer la postulación de la beca internacional.

Al ser un momento importante donde participa la UNAM, el alumno y El Bosque, se tiene el compromiso de colaborar con un futuro candidato de movilidad, facilitando información que garantice el éxito académico en el extranjero, mediante las actividades realistas y tangibles que brinda el proyecto. El reto al que se enfrenta el alumno en movilidad, es desarrollar habilidades que le permitan buscar, analizar, integrar y usar la información de ambas entidades universitarias de manera responsable para proponer una cooperación en la formación profesional y sobre todo un compromiso social.

Ante estos retos la resiliencia es una capacidad bondadosa que está presente en todas las personas de manera innata que alguno pueden identificarla con mayor precisión les da una pauta de asertividad para hacer frente a todas esas adversidades de allí la importancia de plasmar que es la resiliencia, el concepto y la evolución que ha tenido hasta el punto de llegar a un concepto dentro de psicología.

Identificar los factores protectores resilientes interactúan entre sí y que están apoyando el desarrollo del becario le permitan recurrir a habilidades interpersonales y sociales que lo conduzcan a tener actitudes y conductas resilientes, mediante los factores internos que involucran el "Yo Soy" y el "Yo Estoy" al igual que los factores externos "Yo Tengo y "Yo Puedo" y en el momento en que consideré que la circunstancia negativa no puede superarse, reflexione y se de cuenta que cuanta con estos factores que le brindan fuerza para superar con éxito esa pequeña adversidad.

Estando en Colombia se enfrenta la persona a situaciones que pueden tornarse complicadas, es un país donde se habla el español, pero las palabras significan distinto, de allí el cuidar lo





que se dice, pues se tiende a mal interpretar, conforme avanza el semestre la persona no es consciente de que cuenta con estos factores, si no en el momento en que comienza a aceptar la nueva realidad, puede entender que tiene un repertorio de aprendizajes que muchas habilidades que tiene se han desarrollado, permitiéndole ser una persona capaz de nacer en una nueva cultura.

Al desarrollar este trabajo, se entiende que los pilares son fundamentales ya que mediante ellos se puede conocer, ubicar lo que se tiene alrededor y sobre todo comprender las situaciones nuevas a las que se enfrenta el alumno en Bogotá y adaptarse al cambio temporal.

Dichos pilares permiten que el alumno pueda establecer redes de apoyo, hacer amigos, ser consciente de que esta en un proyecto de estudio, que va a estudiar a otro país, pero no significa que se encierre, practicar deportes e involucrarse en actividades extraescolares, por ejemplo en El Bosque se participo en el servicio comunitario con adultos de la tercera edad, el proyecto tiene por nombre "Mis sueños dorados", donde se atendían en alfabetización, taller de manualidad, taller de teatro y actividades recreativas dirigidas a ellos.

Al cursar con un grupo de 8° semestre de psicología, la relación de ese grupo está consolidada, los problemas son frecuentes, del repertorio de habilidades se expresa la actitud de vivir en forma autentica sin necesidad de simpatizar con un grupo, para tomar decisiones propias que permitieron que el intercambio fuera agradable.

La adaptación en principio fue complicada, pues los apegos y aferrarse a un estilo de vida cómodo en México, entra el autoconocimiento y se decide ir a terapia, donde comienza el proceso de reconocer la oportunidad de reconstruir en la nueva experiencia, partiendo de





los valores que conforman la persona del alumno de movilidad y todo estos procesos son parte de la autoestima consiente, la introspección, la interdependencia, la capacidad de relacionarse, la iniciativa, el humor, la creatividad y la moralidad, que permiten el pensamiento crítico para ser un pilar que se une a los anteriores.

Ante todo la unión de factores protectores y los pilares, permiten identificar en los modelos de resiliencia, que las interacciones son constantes, la casita de la resiliencia es una de las representaciones que involucra la reconstrucción de la experiencia, ya que se tuvo que buscar una casa para dormir, alimentos, es decir atender necesidades básicas, aprender a crear redes de contacto, aceptar personas lo que no significa que si son groseras, se tiene que soportar, descubrir un sentido de pertenencia, fortalecer el autoestima, las aptitudes de competencia y sobre todo aprender a reírse de uno mismo, teniendo apertura a otras experiencias académicas y de socialización, fomentando el amor que muchas veces en el alumno es el motor que permite que su vida continúe.

Resiliencia es un estilo de vida, que acompaña a la persona y en el proceso de movilidad, permite identificar que en México se tiene gente que aprecia al estudiante, que existe una comunidad que se cuida mutuamente, que decir no puedo, no es creíble, de allí la importancia de plasmar el capítulo I, todo es posible y alcanzable.

La cooperación entre las universidades es una alianza estratégica y un elemento importante para el desarrollo de conocimiento, para complementar proyectos y servicios educativos, la movilidad se encuentra dentro de las políticas internacionales que buscan una educación de calidad, además es una oportunidad de mejorar el proceso de formación profesional y modificar la visión humana.





La Movilidad Estudiantil Internacional implica en los estudiantes de licenciatura la oportunidad de desarrollar la capacidad de adaptación a nuevas situaciones, un conocimiento retroalimentado, la comprensión, el conocimiento y el respeto hacia otra cultura, permite comparar el modelo educativo que se tiene en la FESI y en El Bosque, conociendo las perspectivas de cada una y tomar lo que considera nutritivo a su formación.

Ser parte de una sociedad globalizada tener esta clase de experiencias es de gran utilidad, además cursar materias no disponibles en la FESI, amplía el panorama de la aplicación de la psicología en el mundo.

Brindar una guía de actividades, es una herramienta que involucra diferentes momentos por los que pasa un alumno al estar realizando los tramites del intercambio, cabe señalar que al momento se sacar pasaporte, se debe cuidar, de tener los documentos actualizados, las fotos que toman a fuera de las oficinas para que sean aceptadas en el primer intento, cubrir el costo de acuerdo al año de vigencia y pagar el impuesto en dado caso que se saque en otro municipio. Respecto a la visa que es requerida en Bogotá es por que la estancia es superior a 90 días y se saca la visa como estudiante, existen dos maneras de tramitarla una es en la embajada de Colombia que se encuentra en México, o la otra es directamente estando en Colombia.

Las sugerencias de las maletas y el sobre peso, son útiles para no tener que estar en el aeropuerto vaciando maletas y pesando para no rebasar lo permitido, cada aerolínea es distinta y estar informado previene pasar momentos desagradables, cada momento es importante tomarlo en cuenta para no ser sorprendido.

Debe quedar claro que al momento de tener la fortuna de ser becado para un intercambio, ya no es sólo un estudiante más de la universidad, si no que ahora es el representante de la





Universidad Nacional Autónoma de México en Colombia, que las actitudes que tenga serán el reflejo de todos los estudiantes de la máxima casa de estudios, el alumno se compromete a hacer una buena imagen.

A cuidar sus palabras, la opinión que tiene de su país es respetable, pero se sugiere que evite hacer comentarios relacionados con la violencia, el narcotráfico, la delincuencia y situaciones que pasan en el país, por prudencia debe hablar de lo enriquecedor que es México, sus museos que tiene, las zonas arqueológicas, las playas, mostrar que el país no se vive solo en omentos de adversidad, si no que tiene muchas bondades.

De igual es importante que haga un compromiso de que no se comportará de manera delictiva en el país de intercambio, que tiene el derecho de ejercer su sexualidad con responsabilidad.

A manera de agradecimiento para retribuir un poco la oportunidad que la UNAM, brindo para vivir la experiencia, es ser participe activo de la red de ex-becarios.

“Acercar el mundo a la UNAM y llevar la UNAM al mundo”

Finalmente este proyecto pretende que el alumno que desee hacer un intercambio, reconozca que tiene la capacidad de ser resiliente que cuenta con factores protectores que están presentes ante alguna diversidad, que sus pilares resilientes son parte de su vida y que tiene todo para triunfar en el extranjero, representado a la UNAM y estar pendiente en el mes de octubre se pública la convocatoria general para la Movilidad Estudiantil Internacional a Nivel Licenciatura (Anexo 9).





# Bibliografía

Acevedo, E. & Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la Resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 10(1), 301-319.

Acle, G. & Roque, P. (2004). Factores de riesgo, protectores y resiliencia en madres de niños con discapacidad. *Documento presentado en el XII Congreso Mexicano de Psicología*. Una mirada al futuro. México.

Aguilar, E. & Acle, G. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de Yucatán, elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana de Psicología*. 15(2), 53-64.

Alejo, S. (2012). *Comparación de algunas definiciones de resiliencia en psicología social*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Autónoma de México

Altbach, P. & Knight, J. (2006). Visión panorámica de la internacionalización en la educación superior: motivaciones y realidades. *Perfiles Educativos*. 28(112), 13-39.







Alsina, V. & Ampudia, R. (2009). La internacionalización de la educación superior: estandarización de criterios para objetos de aprendizaje interactivos. *Rencuentro*. (54), 111-122.

ANUIES. (1999). *Movilidad académica, la experiencia de las IES de la Región Centro*. México: ANUIES.

ANUIES. (2000a). *La educación superior en el siglo XXI*. México: ANUIES.

ANUIES. (2000b). *Líneas estratégicas para fortalecer la cooperación, la movilidad estudiantil el intercambio académico de las Instituciones de Educación Superior afiliadas a la ANUIES*. México: ANUIES.

ANUIES. (2007). *Consolidación y avance de la educación superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas*. México: ANUIES.

Banco Interamericano de Desarrollo. (1997). *La educación superior en América Latina y el Caribe. Documento de Estrategia*. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://www.iadb.org/es/publicaciones/publicaciones,4126.html?docType=&docTypeI D=AllPublic&searchLang=pdf>.

Banco Mundial. (2003). *Construir Sociedades de Conocimientos: Nuevos Desafíos para la Educación Terciaria*. Washington: BM.

Barrón, C. (1996). Tendencias en la formación profesional universitaria en educación. *Perfiles Educativos*. 4(71), 47-68.





- Brunner, J. (1987). *Universidad y sociedad en América Latina*. México: UAM.
- Cañibano, C., Otamendi, J., & Solís, F. (2010). Investigación y movilidad internacional: análisis de las estancias en centros extranjeros de los investigadores andaluces. *Revista Española de Documentación Científica*. 33(3), 428-457.
- Castaing, S. (2005). *Construyendo una cultura de prevención de riesgos. [Tesis de grado]*. Universidad de Costa Rica.
- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos, la Resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.
- Cyrułnik, B. (2003). *El murmullo de los fantasmas. Volver a la vida después del trauma*. Barcelona: Gedisa.
- Encuesta Nacional de Movilidad Internacional. (2012). Patlani. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de: <http://www.patlanimexico.org/pdf>.
- Franco, Y. (2010). *Recursos de la familia que promueven la resiliencia en sus adolescentes. [Tesis de grado]*. Universidad Nacional Autónoma de México
- Gadamer, G. (1988). *Verdad y Método: Fundamentos de una humanística filosófica*. Salamanca: Sígueme.
- García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 11(1), 63-77.





- García, P. (2013). Movilidad estudiantil internacional y cooperación educativa en el nivel superior de educación. *Revista Iberoamericana de Educación*. (61), 59-76.
- Garmezy, N. (1993). Resiliency and Vulnerability to Adverse Developmental Outcomes Associated with Poverty. *American Behavioural Scientist*. 34(4), 45-60.
- Gaxiola, J. González, S., Contreras, Z. & Gaxiola, E. (2012). Predictores del rendimiento académico en adolescentes con disposiciones Resilientes y no Resilientes. *Revista de Psicología*. 30(1), 47-74.
- Giddens, A. (1999). *Un mundo desbocado: Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Madrid: Taurus.
- Gijón, J. & Crisol, E. (2012). La internacionalización de la Educación Superior. El caso del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Docencia Universitaria*. 10(1), 380-414.
- González, N. & Valdez, J. (2009). Resiliencia y salud en niños y adolescentes. *Ciencia Ergo Sum*. 15(3), 247-253.
- González, N. & Valdez, J. (2012). Optimismo-pesimismo y Resiliencia en adolescente de una universidad pública. *Ciencia Ergo Sum*. 19(3), 207-214.
- Grotberg, E. (1995). A Guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de [www.resilnet.edu.pdf](http://www.resilnet.edu.pdf).





- Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://resilnet.uiue.edu/library/resilman.html>
- Grotberg, E. (2001). Nuevas tendencias en resiliencia. En Melillo, A. & Suárez, E. (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Argentina: Paidós.
- Henderson, N. & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Paidós.
- Hernández, J. (2012). Las razones emocionales de nuestra seguridad. Hobbes ante el reto de las relaciones internacionales. *Relaciones Internacionales*. (20), 13-30.
- Hiernaux, D. (2005). ¿Identidades móviles o movilidad sin identidad?. El individuo en transformación. *Revista de Geografía Norte Grande*. (34), 5-17.
- Infante, F. (2005). La Resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente. En Melillo, A. & Suárez, E. (2001). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Argentina: Paidós.
- Kim, P. (2009). *La Resiliencia en la escuela y el papel del docente en su promoción. [Tesis de grado]*. Universidad Nacional Autónoma de México
- Kotliarenco, A. Cáceres, I. & Fontecilla, I. (1997). Estado del Arte en Resiliencia, OMS Cooperación Internacional para el desarrollo. Recuperado en Agosto de 2013, de: <http://www.paho.org/Spanish/HPP/ADOI/Resil6xg.pdf>.





- Kotliarenco, A. (1997). *Resiliencia: Construyendo en adversidad*. Santiago de Chile: CEANIM.
- Luchillo, L. (2006). Movilidad de estudiantes universitarios e internacionalización de la educación superior. *Revista CTS*. 3(7), 105-133.
- Luthar, S. & Cicchetti, D. (2000). Research on resilience: Response to Commentaries. *Child Development*. 71(3), 573-575.
- Mangham, C. (1995). Factures de resilience. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://www.edjj.org.pdf>.
- Masten, S. & Powell, M. (2007). Resilience and development contributions from the study of children who overcome adversity. *Development and Psychopatology*. 2(4), 425-444.
- Mata, V. (2011). *La magia de la resiliencia: el humor*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Autónoma de México
- Melillo, A. & Suarez, E. (2002). *Resiliencia descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós.
- Mendoza, R. (2000). *El consume de Tabaco en los escolares: tendencias observadas, posibles factores explicativos y sugerencias de intervención*. Buenos Aires: Conferencia Mundial sobre Tabaco.





- Monroy, B. & Palacios, L. (2011). Resiliencia: ¿Es posible medirla e influir en ella?. *Salud Mental*. 34(3), 237-246.
- Montoya, J. (2012). La Resiliencia en México. México: Autor. Recuperado el 10 de Octubre de 2012, de:<http://comunidadenresiliencia.blogspot.mx/2012/04/conferencia-en-la-universidad.html>
- Munist, M. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.html>
- OCDE. (1998). *Redefining Tertiary Education*. Francia.
- Oriol, A. (2012). Resiliencia. *Educ Med*. 15(2), 77-78.
- Pérez, R. (2013). *Resiliencia: tres historias de vida*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Picazo, E. (2007). *Resiliencia estratégica en la gestión de talento humano*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Autónoma de México
- Quiroz, K. (2008). *Programa de salud integral comunitaria: fomentando la resiliencia*. [Tesis de grado]. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Raffo, G. & Rammsy, C. (1997). La resiliencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://www.urg.es/javeral/pdf/resiliencia.pdf>





- Richardson, E (1990). The Resiliency model. *Health Education*. 21(6), 33-39.
- Rirking, M. & Hoopman, M. (1991). Resiliencia. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://www.libresdetabaco.gov.ar/home.php.pdf>
- Rodríguez, H., Guzmán, L. & Yela, N. (2012). Factores personales que influyen en el desarrollo de la Resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. *International Journal of Pshychological Research*. 5(2), 98-107.
- Rutter, M. (1987). Psychological resilience and protective mechanism. *American Journal of Orthopsychiatry*. 57, 316-331.
- Rutter, M. (1992). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescenthealth*. 14(8), 56-89.
- SEP. (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México: SEP.
- Silas, C. (2008). La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales. *Revista electrónica Sinetica*, 31, 14-24.
- Suárez, N. (1992). Resiliencia o capacidad de sobreponerse a la adversidad. *Medicina y sociedad*. 16(3), 23-31.
- Suárez, N. (2005). *Resiliencia, tendencias y perspectivas*. Argentina: Lanús.
- Tedesco, C. (2000). *Educación en la sociedad del conocimiento*. México: FCE.





UNAM. (2012a). Dirección General de Cooperación e Internacionalización. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de: <http://www.global.unam.mx/es/nosotros/mision.html>

UNAM. (2012b). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de: [www.planeacion.unam.mx/consulta/Plan\\_desarrollo.pdf](http://www.planeacion.unam.mx/consulta/Plan_desarrollo.pdf)

UNAM-Gaceta. (2013). *Convocatoria 2013-2014*. Número 4,537.

UNESCO. (1998). Proyecto de declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. París, Francia: Visión y acción. . Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419.pdf>

UNESCO. (2005). Hacia las sociedades del conocimientos. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://unesdoc.unesco.org/images/1419.pdf>

Ungar, M. (2007). Unique pathways to resilience across cultures. *Adolescence*. 42 (166), 1-12.

Universidad El Bosque. (2010). *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2016*. Bogotá, D. C: Afanográfico Ltda.

Valdés, J. & Ampudia, V. (2009). La internacionalización de la educación superior: estandarización de criterios para objetos de aprendizaje interactivos. *Reencuentro*. 54, 111-122.

Vanistendael, S. (1994). *Como crecer superando los percances. Resiliencia, Capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra: BICE.







- Vanistendael, S. & Lecomte, J. (2003). *La Felicidad es posible. Despertar en los niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. México: Gedisa
- Velázquez, G. (2012). *Factores protectores que favorecen la resiliencia de estudiantes para lograr su permanencia en la licenciatura en ciencias de la educación de la UATX. [Tesis de grado]*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Walsh, F. (2004). *Resiliencia Familiar*. Madrid: Amorrortu.
- Werner, E. (1993). Risk, resilience and recover: Perspectives from the Kauai longitudinal study. *Development and Psychopathology*. 5, 503-515.
- Wolin, S. & Wolin, S. (1993). El ser resiliente como sobrevivientes de problemas familiares pueden estar por encima de la adversidad. Recuperado el 8 de Agosto de 2013, de <http://projectresilience.com.article.html>





# A nexos

---

Vetel Rodríguez Guarneros





## Anexo 1. Mensaje de Bienvenida

A nombre de la Universidad Nacional Autónoma de México te doy la más cordial bienvenida.

En la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI) estamos convencidos de la creciente necesidad e importancia de la cooperación internacional para toda institución académica del siglo XXI.

El acercamiento entre instituciones de educación superior de diversas naciones permite profundizar el entendimiento mutuo y estrechar lazos para diseñar soluciones conjuntas a retos comunes en un entorno globalizado, diverso y complejo.

Las diversas modalidades de cooperación que la DGECI promueve tienen como objetivo coadyuvar a la formación académica y cultural de la comunidad universitaria y contribuir al desarrollo nacional. Por medio de la movilidad estudiantil, la movilidad académica, el desarrollo de proyectos de investigación y publicaciones conjuntas, entre otras actividades, la UNAM consolida su proceso de internacionalización.

Nuestra Universidad, como reflejo fiel de la realidad nacional, ofrece la oportunidad de desarrollar una mejor comprensión de nuestro país, su cultura y su acontecer actual. Experimentarla será un desafío pleno de recompensas. La DGECI tiene el compromiso de hacer de la colaboración, una experiencia fructífera.

**Dirección General de Cooperación e Internacionalización**





## Anexo 2. Plan de Estudios de la carrera de Psicología de la Universidad El Bosque

### Primer semestre:

Matemáticas  
Fuentes y normas de documentación en psicología  
Biología evolucionista  
Psicología general (Introducción a la psicología)  
Socio antropología  
Redacción lectura y comunicación  
Programa SER I  
Universidad y educación superior\*

### Segundo semestre:

Estadística I (Descriptiva y correlacional)  
Métodos de investigación I  
(Fundamentos de investigación científica)  
Morfo fisiología  
Sensopercepción y motricidad  
Aprendizaje I (Unidades de análisis y paradigmas básicos)  
Electiva de humanidades  
Programa SER II  
Inglés I\*

### Tercer semestre:

Cultura de occidente  
(Historia del pensamiento filosófico y científico)  
Estadística II (Inferencial)  
Métodos de investigación II  
(Diseños experimentales y de caso único)  
Medición y evaluación I (Psicometría I)

Motivación y emoción  
Aprendizaje II (Análisis teórico)  
Etología y socio biología  
Programa SER III

### Cuarto semestre:

Ciencia y epistemología contemporánea  
Métodos de investigación III (Investigación social)  
Medición y evaluación II (Psicometría II)  
Neurociencias y comportamiento  
Procesos cognoscitivos superiores  
(Memoria, pensamiento y lenguaje)  
Aprendizaje III (Aprendizaje social)  
Psicología social I (Conceptos básicos)  
Programa SER IV

### Quinto semestre:

Estadística III (Multivariada)  
Métodos de investigación IV (Investigación evaluativa)  
Análisis conductual aplicado  
(Técnicas de modificación de conducta)  
Ciclo de la vida humana I  
(Nacimiento e infancia. Evaluación del desarrollo)  
Psicología social II (Grupos y comunidades)  
Psicología organizacional I  
Programa SER V  
Principios de administración y gerencia\*  
Comportamiento ambiental y desarrollo sostenible\*

Vetel Rodríguez Guarneros





**Sexto semestre:**

Psicología contemporánea  
(Perspectiva histórica: paradigmas, sistemas y complejidad)  
Métodos de investigación V (Epidemiología y salud pública)  
Trabajos prácticos de auxiliar de investigación I (TAI I)  
Psicopatología y semiología  
Ciclo de la vida humana II  
(Adolescencia. Evaluación del desarrollo)  
Diferencias individuales y personalidad  
Psicología y procesos educativos  
Psicología organizacional II

**Séptimo semestre:**

Trabajos de auxiliar de investigación II (TAI II)  
Medición y evaluación III (Entrevista y evaluación clínica)  
Estudios sobre comportamiento anormal  
Ciclo de la vida humana III (Adulthood y adulto mayor)  
Comunicación, persuasión y mercadeo  
Introducción a la psicología clínica y de la salud  
Ética civil, democracia y deontología profesional  
Inglés técnico II\*

**Octavo semestre:**

Taller de proyecto de grado I (TPG I)  
Medición y evaluación IV (Neuropsicología)  
Economía conductual, motivación y decisiones

Trastornos infantiles  
Psicología clínica  
Psicología jurídica (Fundamentos)  
Diseño y evaluación de proyectos sociales  
Bio-ética, valores y calidad de vida  
Programa SER

**Noveno semestre:**

Taller de proyecto de grado II (TPG II)  
Seminarios de elección diversificada I  
Seminarios de elección diversificada II  
Práctica profesional y taller de casos I  
(Formulación y evaluación de proyectos sociales)  
Electivas libres\*

**Décimo semestre:**

Taller de proyecto de grado III  
(TPG III - Informe y sustentación de trabajo de grado)  
Seminarios de elección diversificada III  
Seminarios de elección diversificada IV  
Práctica profesional y taller de casos II  
Electivas libres\*  
Observaciones:

- Incluye 14 créditos académicos electivos libres\*: el estudiante tiene la posibilidad de elegirlos de la lista de electivas institucionales ofrecidas por todas las Facultades de la Universidad.

- El programa de la carrera es el mismo tanto para el horario diurno como para el horario nocturno.





## Anexo 3. Carta compromiso



Universidad Nacional Autónoma de México  
Dirección General de Cooperación e Internacionalización



Ciudad Universitaria a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2012

A quien corresponda,

El/La que suscribe, \_\_\_\_\_, alumno(a) de la Universidad Nacional Autónoma de México, con número de cuenta \_\_\_\_\_ inscrito(a) en la Facultad/Escuela \_\_\_\_\_ en la carrera de \_\_\_\_\_ en el \_\_\_\_\_ semestre, como requisito indispensable para poder ser beneficiario de una de las becas de movilidad internacional que ofrece mi Universidad, a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI), me obligo a cumplir con los siguientes compromisos durante la estancia de movilidad estudiantil internacional que desarrollaré durante el periodo de \_\_\_\_\_ en la (Universidad o Institución) \_\_\_\_\_:

1. No utilizar documentos ni información falsa para el trámite de movilidad.
2. Cumplir, en tiempo y forma, con todos los trámites que me sean requeridos por las autoridades universitarias con motivo del intercambio que yo realice, así como entregar correctamente la documentación que éstas me soliciten, hasta la conclusión del proceso de intercambio.
3. Abstenerme de interrumpir anticipadamente mi estancia de movilidad estudiantil internacional en el extranjero.
4. En caso de considerar que hay razones suficientes para suspender mi estancia de movilidad anticipadamente, informaré inmediatamente de éstas al Representante de Movilidad Estudiantil de mi Entidad Académica y a la DGECI y aguardaré hasta que las autoridades universitarias evalúen mi caso conjuntamente y determinen si procede o no la interrupción de la estancia.

1 de 3

Vetel Rodríguez Guarneros





**Universidad Nacional Autónoma de México**  
Dirección General de Cooperación e Internacionalización



5. Aprobar todas las asignaturas que inscriba en la universidad o institución destino.
6. Acatar las leyes del país en que me encuentre.
7. Observar buen comportamiento y conducirme conforme a la normativa de la universidad o institución destino para evitar sanciones académicas o disciplinarias contra mi persona o mi expulsión de la institución receptora.
8. Cumplir con las normas migratorias del país en el que desarrolle la estancia de movilidad estudiantil internacional, así como de otros países que visite durante la misma.
9. Notificar a la DGECI, vía correo electrónico, mi dirección y teléfonos de contacto temporales durante mi estancia de movilidad estudiantil.
10. En caso de que mi estancia de movilidad estudiantil internacional sea de cuatro meses o más, registrarme ante la Embajada o Consulado de México en el país en que me encuentre.
11. Entregar a mi regreso a México, un informe de impactos personales y académicos a la DGECI.
12. Participar en las actividades de difusión y acompañamiento que la DGECI me solicite, así como formar parte de la Red de Alumnos Ex-Becarios Internacionales UNAM.

De no cumplir con estos compromisos que asumo libre y voluntariamente, estoy consciente de las sanciones a las que me hago acreedor(a):

- a) Anulación de mi proceso de intercambio y prohibición para participar en futuras convocatorias de intercambio estudiantil, así como sujeción a proceso de expulsión de la UNAM, en caso de incumplir el compromiso señalado en el numeral 1.





**Universidad Nacional Autónoma de México**  
Dirección General de Cooperación e Internacionalización



- b) Cancelación de la beca de movilidad estudiantil internacional en caso de incumplir con el compromiso establecido en el numeral 2.
- c) Obligación de reembolsar el monto total de la beca de apoyo económico que me haya sido asignada y quedar sujeto a las sanciones académicas a las que haya lugar, en caso de incumplir con los compromisos establecidos en los numerales 3 y 4.
- d) Obligación de reembolsar la parte alicuota de la beca de apoyo económico que se me haya asignado, en caso de incumplir con el compromiso establecido en los numerales 5. El monto a reintegrar será determinado conjuntamente por la Entidad Académica en la que estoy inscrito y la DGECI.
- e) Ser acreedor a las sanciones correspondientes en caso de no cumplir con el numeral 7; deslindando a la UNAM de responsabilidad civil.
- f) Suspensión de la estancia de Intercambio y obligación de reembolsar el monto total de la beca de apoyo económico que se me haya asignado, en caso de incumplir con el compromiso establecido en el numeral 7.
- g) Suspensión del pago de la beca de apoyo económico que se me haya asignado, en caso de incumplir con los compromisos establecidos en los numerales 09 y 10.

Manifiesto que he leído y comprendido plenamente los compromisos asumidos en el presente documento y que voluntaria y libremente me someto a los mismos.

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Alumno

\* Rúbrica en todas las hojas







Anexo 4. Visa de estudiante (Colombia)



Vetel Rodríguez Guarneros





## Anexo 5. Cartel de Despedida



Viernes 9 de noviembre, 2012

Facultad de Ingeniería  
Auditorio Mtro. Raúl J. Marsal,  
Edificio "U", Planta Baja, Secretaría de Posgrado e Investigación

(Anexo de la Facultad de Ingeniería, a un costado del  
Invernadero Faustino Miranda y del Vivero Bajo)

La asistencia a esta reunión es obligatoria.  
Se ofrecerá información relevante sobre  
la movilidad y la estancia en el extranjero,  
así como la tarjeta bancaria y el contacto con el  
grupo de exbecarios, entre otros temas.

Inicio de la sesión: 9:00 hrs

Registro: 8:30 hrs

Información y confirmaciones: [info@global.unam.mx](mailto:info@global.unam.mx)



Vetel Rodríguez Guarneros





## Anexo 6. Carta de Aceptación de la Universidad El Bosque



Bogotá, D.C., Noviembre 29 de 2012

Maestra  
**NEYDI S. CRUZ GARCIA**  
Dirección General de Cooperación e Internacionalización  
Universidad Autónoma de México  
México, D.F.

**ASUNTO:** carta de aceptación

En respuesta a la aplicación de la Sra. **VETEL RODRÍGUEZ GUARNEROS**, de nacionalidad Mexicana, identificada con Pasaporte No. 010181371, me permito informarle que el **Dr. Julio Ponce de León**, Decano de la Facultad de Psicología de la Universidad El Bosque, avala a la estudiante para que realice los cursos solicitados durante el primer semestre académico del año 2013.

La inducción de estudiantes nuevos se llevará a cabo desde el día 17 de enero, y el inicio de las clases se dará el día 21 de enero de 2013, por lo que le sugerimos que el estudiante arribe a la ciudad de Bogotá al menos con una semana de anticipación con el fin de que pueda instalarse y conocer los servicios de la Universidad.

En el marco del Convenio General de Colaboración establecido entre nuestras instituciones, quiero reiterar que es de suma importancia para nuestra Universidad, promover la integración cultural en el medio académico, con el fin de fortalecer los lazos de la región latinoamericana.

Sin otro particular, recibe un cordial saludo.

Con sentimientos de consideración

**ADRIANA CORSEY MARTÍNEZ**  
Oficina de Relaciones Internacionales

Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido

Carrera 79 Bis 123 - 11 - Teléfonos (1) 49 90 60 - 01 8008 11 30 33  
www.uelbosque.edu.co - s3ccordint@unbosque.edu.co - Bogotá D.C. - Colombia, Sur América.

**Vetel Rodríguez Guarneros**







## Anexo 7. Notas aprobatorias



**EL SUSCRITO  
SECRETARIO ACADÉMICO  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA**

En cumplimiento de lo dispuesto en el literal h) del artículo 29 del Reglamento General de la Universidad

**HACE CONSTAR:**

Que **VETEL RODRIGUEZ GUARNEROS**, identificado(a) con Cedula de Extranjería No. 427217 de BOGOTA D.C., cursó las asignaturas abajo relacionadas correspondientes al programa de PSICOLOGIA.

Que de conformidad con la información que reposa en los registros académicos de la Universidad, obtuvo las siguientes calificaciones:

Código	Materia	Nota	Tipo Nota	Letras
<b>PRIMER PERIODO ACADEMICO DE 2013</b>				
12207	Psicología Organizacional I	4.3	Normal	CUATRO TRES
12274	Bioética, valores y calidad de vida	4.6	Normal	CUATRO SEIS
12273	Diseño y eval. de proyectos sociales	4.5	Normal	CUATRO CINCO
12271	Psicología Clínica	3.6	Normal	TRES SEIS
12272	Psicología Jurídica	4.5	Normal	CUATRO CINCO
12270	Trastornos Infantiles	4.4	Normal	CUATRO CUATRO
130	Electiva de humanidades / PLANTAS MEDICINALES Y MEDICINAS ALTERNATIVAS	4.9	Normal	CUATRO NUEVE
12284	Electiva Libre	4.6	Normal	CUATRO SEIS
<b>Promedio Ponderado Semestral</b>		<b>4.4</b>		<b>CUATRO CUATRO</b>
<b>Promedio Ponderado Acumulado</b>		<b>4.4</b>		<b>CUATRO CUATRO</b>

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 51 del reglamento estudiantil de la Universidad, la escala de calificaciones que aplica la Institución está dentro de un rango de cero punto cero (0.0) a cinco punto cero (5.0) y la calificación mínima aprobatoria es de tres punto cero (3.0) sobre cinco punto cero (5.0).

La presente certificación se expide a solicitud del interesado(a), en Bogotá D.C., a los once (11) días del mes de junio (06) del año dos mil trece (2013).

  
**MARITZA SILVA SERRANO**  
Secretaria Académica



**Por una cultura de la vida, su calidad y su sentido**

Carrera 7b Bis 132 - II - Teléfonos (1)648 90 00 - 01 8000 11 30 33  
[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co) - [atencionalusuario@unbosque.edu.co](mailto:atencionalusuario@unbosque.edu.co) - Bogotá D.C. - Colombia, Sur América.

Vetel Rodríguez Guarneros





## Anexo 8. Cartel de Bienvenida

**DE REGRESO A CASA**

¡Cerremos este ciclo juntos!  
Queremos escuchar tus experiencias  
y ofrecerte información sobre los  
pasos a seguir en tu proceso de movilidad

Asiste a la  
**Sesión de Bienvenida de  
Exbecarios Internacionales DGECI  
Primavera 2013**

Jueves 26 de septiembre, 11 hrs.  
Auditorio "Carlos Graef", Conjunto Amoxcalli,  
Facultad de Ciencias  
Confirmaciones: [info@global.unam.mx](mailto:info@global.unam.mx)



Vetel Rodríguez Guarneros





## Anexo 9. Convocatoria General para la Movilidad 2015-1

**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Secretaría General**  
**Dirección General de Cooperación e Internacionalización**  
**CONVOCATORIA GENERAL PARA LA MOVILIDAD ESTUDIANTIL INTERNACIONAL,**  
**NIVEL LICENCIATURA, 2015-1**

La Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI),

**CONVOCA**

A los alumnos de nivel licenciatura de la UNAM para cursar estudios en el extranjero durante el semestre 2015-1 (otoño 2014), como parte de los créditos de sus programas curriculares, a través de la exención de colegiatura en las Instituciones de Educación Superior (IES) enlistadas en el sitio web [www.global.unam.mx](http://www.global.unam.mx) y con la opción de obtener adicionalmente una **beca** de conformidad con las siguientes:

**BASES**

**1. Exención de la colegiatura**  
Los alumnos seleccionados estarán exentos del pago de colegiatura en la Institución de Educación Superior receptora.

**2. Beca**  
Los alumnos seleccionados podrán ser beneficiados con un apoyo económico en función de la disponibilidad presupuestal y de acuerdo con el dictamen de vulnerabilidad socioeconómica. La beca está sujeta a la aceptación del alumno en la IES extranjera:

- **Beca de Movilidad Estudiantil Internacional UNAM-DGECI**, monto determinado de acuerdo con el país en el que se ubica la IES receptora:
  - Centroamérica: \$47,000
  - España, Portugal y Sudamérica (sin Brasil): \$67,500
  - Brasil, Canadá, EUA y Europa (sin España, Portugal ni Rusia): \$90,500
  - Asia, Oceanía y Rusia: \$98,500.
- **Beca de financiadores externos**. La descripción de los requisitos específicos por patrocinador está disponible en el sitio web [www.global.unam.mx](http://www.global.unam.mx).

**3. Duración de los beneficios**  
La exención de la colegiatura y/o la beca se otorgarán hasta por el mismo periodo del ciclo escolar (semestral o anual) dependiendo del plan de estudios en que esté inscrito el alumno en la UNAM, sin la posibilidad de extensiones.

**REQUISITOS GENERALES DE ELEGIBILIDAD**

Al momento de su registro, deberá:

1. Cumplir con los requisitos internos de movilidad estudiantil internacional establecidos por su entidad académica.
2. Ser alumno regular de licenciatura, es decir, tener acreditados el número de asignaturas y los créditos señalados en el plan de estudios respectivo, conforme al año de ingreso, independientemente del semestre o año en que se encuentre inscrito.
3. Tener un promedio académico mínimo de 8.5.
4. Haber cursado y aprobado como mínimo, el 50% de créditos de su plan curricular.
5. Contar con la certificación de idioma, en caso de elegir una IES no hispanoparlante, con un puntaje mínimo de TOEFL IBT 80 puntos o IELTS 6.5 para inglés y nivel B1 para el resto de los idiomas. Tabla de certificaciones disponible en el sitio web [www.global.unam.mx](http://www.global.unam.mx).

6. Ser postulado por su entidad académica dentro de los plazos establecidos para ello, con toda la documentación y requisitos. No se procesarán solicitudes incompletas ni extemporáneas.

**REGISTRO**

El registro se realizará en línea del 7 de octubre al 15 de noviembre de 2013, a través del Sistema de Administración de Movilidad Estudiantil, en el sitio web [www.sicai.unam.mx](http://www.sicai.unam.mx).

El alumno deberá presentarse con el responsable de movilidad estudiantil de su entidad académica, quien iniciará el proceso de registro según el cumplimiento de la presente convocatoria.

La documentación requerida y el procedimiento de registro se describen en el "Instructivo de la Convocatoria", disponible en el sitio web [www.global.unam.mx](http://www.global.unam.mx).

**OBLIGACIONES DE LOS ALUMNOS**

1. No utilizar documentos ni información falsa.
2. Cumplir con todos los requisitos.
3. Entregar correctamente la documentación solicitada hasta la conclusión del proceso de intercambio.

**SELECCIÓN**

El Comité Académico de Movilidad Estudiantil nivel licenciatura será coordinado por la DGECI. Estará conformado por un representante de cada entidad académica y de cada Consejo Académico de Área. Este comité validará la preselección de los candidatos que cumplan con los requisitos para ser postulados a alguna de las IES extranjeras de su elección.

La preselección para exención de colegiatura se basará en el promedio general (dando prioridad al alumno con promedio más alto de cada carrera, por cada entidad académica), el requisito de idioma en caso de que aplique y el cupo disponible en la IES de interés.

Las becas se asignarán por entidad académica con base en el dictamen de vulnerabilidad socioeconómica del alumno.

Si al final del proceso de selección quedasen lugares disponibles en alguna IES extranjera y alumnos validados sin preselección, se abrirá por un periodo específico una segunda oportunidad de elección de IES, bajo las mismas bases de la presente convocatoria.

**VIGENCIA DE LA CONVOCATORIA**

La presente convocatoria estará vigente desde la fecha de su publicación en *Gaceta UNAM* hasta las 18:00 horas del viernes 15 de noviembre de 2013. Bajo ninguna circunstancia se aceptarán registros o documentos extemporáneos.

**RESULTADOS**

Los resultados se publicarán el 29 de noviembre de 2013, en el sitio web [www.global.unam.mx](http://www.global.unam.mx).

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"  
Ciudad Universitaria, D.F., 7 de octubre de 2013

El Director General  
Ing. Armandó Lodigiani Rodríguez

7 de octubre de 2013 *faceta* 25

