



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“Evaluación del Programa Ruta del Conocimiento
de la Secretaría de Desarrollo Social
del Municipio de Morelia”.

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Trabajo Social

PRESENTA

MA. ASUCENA REYES TOLEDO

ASERORA: LIC. NAZARIA MORENO MACIAS



URUAPAN, MICHOACÁN, 09 DE FEBRERO DE 2013



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por el don de la vida, por darme su inspiración, sabiduría y fortaleza para elegir esta profesión. Pero sobre todo por confiar en mí, en que puedo ser un instrumento del reflejo de su amor.

A mis Maestras (os)

Gracias por transmitirme sus conocimientos teóricos y prácticos, pero sobre todo por esa entrega y esfuerzo para que yo sea una Trabajadora Social con el perfil y principios que me han transmitido.

A mi Comunidad Religiosa:

Por confiar en mí, facilitarme los medios necesarios para terminar esta profesión, por su paciencia y fortaleza, así como la motivación que me dieron.

A mi Asesora:

Por orientarme, facilitarme los conocimientos necesarios para realizar esta investigación, por todo su tiempo, conocimientos y experiencias tanto profesionales como personales.

A mi hermana Nereida

Porque siempre fue un apoyo y motivación durante mi carrera.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO

1.1 Definición conceptual de educación	4
1.2 Tipos de educación	5
1.3 El sistema educativo	6
1.4 Marco jurídico	12
1.4.1 Principios de la educación	13
1.4.2 Ley general de la educación	13
1.4.3 Actores que participan en la educación	15
1.5 Modelo educativo constructivista	19
1.6 Modelo de tipo computacional	20

CAPÍTULO II PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

2.1 Programación	22
2.2 Principales criterios o pautas para la elaboración de planes, programas o proyectos	26
2.3 Proceso de la evaluación	29
2.3.1 Definición de la evaluación	30
2.3.2 Objetivos de la evaluación	31
2.4 Tipos de evaluación	32
2.5 Modelos de la evaluación	33
2.6 Qué se debe evaluar	36
2.6.1 Quién evalúa	40
2.6.2 Cuándo se debe evaluar	41
2.7 Principios básicos de la evaluación	44

2.7.1 Características generales de la evaluación	45
--	----

CAPÍTULO III USO DE LA TECNOLOGÍA

3.1 Definición de tecnología.....	48
3.2 Herramientas tecnológicas	49
3.3 Tecnologías y su uso en la educación	52
3.3.1 Tipo de tecnologías que se usa en las escuelas	53
3.4 Importancia de la tecnología en la educación	54
3.5 Influencias de la tecnología y sus efectos	55
3.6 Constructo conductista de la educación	55

CAPÍTULO IV MARCO CONTEXTUAL

4.1 Características generales de la Secretaría de Desarrollo Social a nivel Federal	58
4.2 Características de la ciudad de Morelia	61
4.3 Misión, Visión, Objetivo general del H. Ayuntamiento del Municipio De Morelia.....	63
4.4 Antecedentes generales de la Secretaría de Desarrollo Social de Morelia	63
4.5 Misión, Visión, Sustento legal y jurídico de la Secretaría de Desarrollo Social de Morelia	66
4.6 Organigrama de la Secretaría de Desarrollo Social	68
4.7 El Programa Ruta del Conocimiento “Por un Morelia sin Fronteras”	70

CAPITULO V. TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL

5.1 Definición del Área de Promoción Social.....	74
5.2 Antecedentes de la Promoción Social.....	74
5.3 Perfil profesional en el área de Promoción Social	76

5.4 Funciones del Trabajador Social en el área de Promoción Social	77
5.5 Conocimientos, Capacidades, Habilidades y Actitudes profesionales en el área de Promoción Social.....	82
5.6 Metodologías de la Promoción Social	89
5.7 Niveles de Intervención	92

CAPÍTULO VI INVESTIGACIÓN DE CAMPO

6.1 Definición del universo	99
6.2 Elaboración de los Instrumentos	100
6.3 Recolección de datos	101
6.4 Presentación de resultados	101
6.5 Análisis de la información e interpretación de resultados.....	147

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La ciencia y tecnología son temas relevantes que podemos escuchar en las escuelas, las familias y el medio social, debido a que algunas herramientas tecnológicas se están utilizando cada vez más de diversas formas para la educación, comunicación, investigación entre otras. Estos medios permiten al individuo hacer las actividades con mayor eficiencia, rapidez y creatividad. Aunque no todos lo tienen a su alcance, va a depender del país, estado o comunidad donde se encuentre, ya que la globalización ha permitido crear vías de desarrollo, pero a la vez un atraso no solo en la economía si no también en la educación, desarrollo social, industrial, etc.

Por esta razón puede llegar afectar especialmente a los niños, adolescentes y jóvenes; ya que a estos se les considera como el futuro para nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo. La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir la cultura pues se logra el desarrollo del individuo, la transformación en la sociedad, a la que se le ha considerado también como uno de los pilares para promover el desarrollo de un país, ya que a mayor educación mejor oportunidades de trabajo y mejor calidad de vida de los individuos.

Por lo tanto países como México se le destinan más recursos a otros programas que a la educación. Esto afecta gravemente a los estudiantes ya que no cuentan con herramientas necesarias para mejorar el nivel de educación. Las comunidades lejanas de las ciudades aun no tienen los equipos o instrumentos necesarios tanto para maestros y alumnos, como llegan a ser los equipos de cómputo y cañón. De estos estudiantes son pocos los alumnos que tienen o que han utilizado alguna computadora.

Ante esta necesidad ya conocida por los medios informativos, además de las demandas de los profesores, la Secretaría de Desarrollo Social crea este Programa Ruta del Conocimiento por un "Morelia sin Fronteras" la cual pretende recorrer las escuelas de las colonias y tenencias que no cuentan con esta tecnología, de tal

manera que este programa permita a los alumnos despertar el interés por medio de una experiencia al utilizar una computadora en el momento de realizar ejercicios prácticos y divertidos, que van acorde al programa de estudios, de acuerdo al grado que se encuentran cursando y al nivel que corresponda, primaria o secundaria

Este programa Ruta del conocimiento lleva un año ejecutándose, es nuevo relativamente en Michoacán (inició en el 2010), el campus del Politécnico Nacional (IPN) de Morelia cuenta con dos unidades móviles, de las cuales una de ellas forma parte de los programas de la Secretaría de Desarrollo Social, teniendo una firma de convenio por año. El IPN presta la unidad móvil a la institución para este programa, por lo tanto la Secretaría aporta los recursos humanos y financieros para la ejecución del programa.

Esta unidad móvil se presenta en las escuelas principalmente rurales en las tenencias que pertenecen al municipio de Morelia, así como sus colonias aledañas.

Por todo lo anteriormente mencionado, la presente investigación surge con el objetivo de evaluar este programa, conocer su funcionamiento, sus debilidades y fortalezas, para que con dichos resultados, se pueda retroalimentar esperando tener mejores resultados que favorezcan a los alumnos.

La forma en la que se presenta esta investigación, está conformado por seis capítulos los cuales cinco de ellos tratan los aspectos teóricos y uno es de investigación de campo, a continuación se presentaran de una forma breve cada uno.

CAPÍTULO I. Educación básica en México, en el primer capítulo, se presenta algunas de las definiciones del concepto, antecedentes de cómo ha surgido y la forma en que se le ha ido dando una estructura, así como las leyes en que se sustenta a nivel institucional, los modelos de educación y quienes son los actores principales.

CAPÍTULO II. En el presente capítulo se abordan aspectos básicos del proceso de programación y evaluación, indicando los elementos que conforman un proyecto social y los modelos de evaluación que pueden ser utilizados en Trabajo Social.

CAPÍTULO III. Aborda aspectos relacionados con la tecnología especialmente aquella que se utiliza en los medios de comunicación y en los salones de clases o para la educación, así como su importancia.

CAPÍTULO IV. Presenta los antecedentes de la Secretaría de Desarrollo Social, la misión, visión, estructura organizativa, organigrama. También el programa Ruta del Conocimiento en el cual se aplicó la evaluación.

CAPÍTULO V. Este capítulo se remite a los antecedentes históricos de Trabajo Social en el área de Promoción Social, los objetivos, las funciones, los niveles de atención en caso, grupo y comunitario.

CAPÍTULO VI. Comprende la definición del universo de trabajo, la elaboración de los instrumentos como fueron: cuestionario dirigido a los directores y maestros, la cedula de entrevista dirigida a los coordinadores de las instituciones y personal operativo, así como la recolección de datos. Finalmente la presentación de resultados.

Para concluir con esta investigación se presenta una propuesta de intervención de Trabajo Social, donde se propone un taller de capacitación para el personal del H. Ayuntamiento que colabora en este programa, con la finalidad de reforzarlo y responder a una necesidad que se concluye con esta investigación.

CAPÍTULO I. EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO

El presente capítulo aborda aspectos generales del proceso de la educación en México, también se muestran algunas definiciones así como los tipos de leyes en que se sustenta y el proceso que se ha llevado. La participan de los padres de familia, profesores y alumnos, además de los retos que se han ido presentando en los últimos años.

1.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE EDUCACIÓN

Primeramente se presentan algunas definiciones de Educación, después los tipos y el sistema Educativo, además que también se mencionará el marco jurídico de la ley de educación.

Del Latín educare, a su turno, de educere, llevar, conducir.

“Educación, es un hecho que se realiza desde los orígenes de la sociedad humana. Se les caracteriza como un proceso por obra del cual las generaciones jóvenes van adquiriendo los usos y costumbres, las prácticas y hábitos, las ideas y creencias, en una palabra, la forma de vida de las generaciones adultas. En los pueblos más primitivos, la educación se manifiesta como una influencia, inconscientes del adulto sobre el niño y el adolescente”.¹

El análisis etimológico pone de manifiesto que proviene, “fonética y morfológicamente, de edúcate (conducir, guiar, orientar); pero semánticamente recoge, desde el inicio también, la versión de educere (hacer salir, extraer, dar a luz), lo que ha permitido desde la más antigua tradición, la coexistencia de dos modelos conceptuales básicos a) Modelo directivo o de intervención, ajustado a la versión semántica de educare: b) un modelo de extracción”² o desarrollo referido a la versión de educere. Actualmente puede conceptualizarse un tercer modelo ecléctico que

¹LARROLLO. FRANCISCO. “Diccionario Porrúa de Pedagogía. Editorial Porrúa, S.A. Año 1982. Pág. 207

²Diccionario de las Ciencias de la Educación. “AULA SANTILLANA” EDICIÓN SANTILLANA. AÑO 1997 Pág. 474

admite y asume ambas instancias, resolviendo que la e. es dirección (intervención) y desarrollo (perfeccionamiento)

En el Art. Tercero de la Ley General de la Educación la define como el medio fundamental para adquirir, transmitir la cultura; “es el proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social”³

Cada una de estas definiciones tiene un enfoque diferente como es la primera que se refiere a transmitir las tradiciones y costumbres de una a otra generación, la segunda presenta una serie de orígenes de la palabra así como los tipos que existen y las reglas gramaticales de la cual proviene, la tercera está más enfocada a la forma de adquirir y reforzar conocimientos. Como conclusión se puede decir que las tres van relacionadas y se pueden complementar.

1.2 TIPOS DE EDUCACIÓN

Los diversos tipos o formas en que se clasifica la educación: informal, no formal y formal.

La educación informal es el proceso que dura toda la vida por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio. Las personas son las que a través de la práctica o repetición de algo van aprendiendo y repitiendo aquello que puede servir para su desarrollo o formación en su persona, además se puede desarrollar en un ámbito extraescolar (Práctica libre de actividades artísticas, deportivas y relaciones entre las personas). No existen planes de estudio ni acreditación directa.

³<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf> 16/10/2011

La educación no formal comprende toda actividad educativa organizada y sistemática realizada fuera de la estructura de un sistema formal en la que pueden variar horarios, día y periodos siempre y cuando mantenga la finalidad de impartir ciertos tipos de aprendizaje a subgrupos de la población ya sean adultos o niños. Se realiza fuera de las instituciones del sistema educativo y no constituye por su parte otro sistema. Los contenidos que abarcan son áreas muy específicas del conocimiento y se propone, por lo general, objetivos de carácter instrumental y a corto plazo. Fundamentalmente no plantean la formación integral del receptor. Entran aquí cursos de perfeccionamiento que no sean de grado y cursos varios, generalmente de carácter técnico.

Por último, **la educación formal**, “es aquella que se realiza en un sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado. Cada país tiene un sistema educativo constituido generalmente por instituciones públicas y privadas (las privadas requieren de un proceso de habilitación por parte del estado). Un sistema formal posee un establecimiento regulado por organismos gubernamentales”.⁴ Las instituciones educacionales llevan una estructura y programa de acuerdo a sus estatutos y reglamentos.

Abarca diferentes niveles de educación básica, media, Bachillerato y Universitario. El tránsito del educando por esta estructura se realiza mediante un sistema de credenciales, grados, títulos y certificados que acreditan los progresos y le permiten el pasaje a un nivel superior.

1.3 EL SISTEMA EDUCATIVO

Todo Sistema Educativo, ha tenido un proceso, como parte de la historia de la educación, en este subtema se presenta la forma en como se fue desarrollando, para que actualmente se tuviera ya establecida una estructura de la Educación.

⁴<http://www.cosasdeeducacion.es/tipos-educacion/> Fecha de investigación 03/08/2011 09:57

A partir de 1921, con la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP) como organismo con jurisdicción sobre todo el territorio nacional mexicano, el gobierno federal empezó a reabsorber las escuelas municipales y, después, las de los estados en un proceso que se intensificó en los años treinta. Así, entre 1921 y 1940 los estados de la república cedieron al gobierno federal parte o la totalidad de sus sistemas educativos. A este proceso se le denominó *federalización*, pero en realidad tenía un sentido centralizador ya que todo se concentraba en un solo lugar. Distintas acciones emanaron de los gobiernos posrevolucionarios a fin de asegurar la educación primaria, obligatoria desde la reforma constitucional de 1934 y única con ese carácter hasta 1993, año cuando la educación secundaria se hizo obligatoria.

Se han estado realizando cambios para el mejoramiento como es el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 y el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica señaló que el sistema educativo mexicano había logrado avances muy importantes desde que fue creada la Secretaría de Educación Pública en 1921. Se ve conveniente que tras seis décadas y media de esfuerzo, la escolaridad promedio de los mexicanos pasó de un grado y medio a más de seis grados; el índice de analfabetismo se redujo de 68 a 12.4%; uno de cada tres mexicanos está en la escuela y dos de cada tres niños tienen acceso a la enseñanza preescolar; la atención a la demanda en la primaria es de alrededor del 90% y cuatro de cada cinco egresados tienen acceso a la enseñanza secundaria. Se ha establecido una compleja red de modalidades y planteles en todos los niveles buscando mejorar las condiciones.

En educación primaria están inscritos más de 14 millones de niños y en secundaria más de 4 millones. En todo el sistema la matrícula suma casi 26 millones de estudiantes, poco más de un millón de maestros y más de 165 mil planteles escolares.

No obstante los avances que se vieron en el *Acuerdo* señaló que el reto de la cobertura educativa subsistía debido a las serias limitaciones en lo que se refiere a la alfabetización, acceso a la primaria, retención y promedio de años de estudio, a las

grandes disparidades regionales y a la deficiente calidad de la educación básica que no estaba proporcionando a los alumnos el conjunto adecuado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para su desenvolvimiento y para el progreso del país. Además, el sistema estaba muy centralizado y las condiciones financieras del país en la década ochenta habían causado una prolongada escasez de recursos que limitó el quehacer educativo, erosionó los incentivos y la capacidad de motivar al magisterio. Unos años antes de la firma del *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica* en 1992, por medio del *Programa para la Modernización Educativa 1989-1994* que ya había identificado varios retos a los que debía enfrentarse el sistema educativo nacional. Las transformaciones de la sociedad mexicana y del mundo contemporáneo, la interacción de los mercados y dinamismo del conocimiento, exigían (todavía lo exigen), en un marco de empleo selectivo de los recursos, la reordenación del trabajo y la racionalización de los costos.

También señaló que en los siguientes años debía realizarse una profunda modificación del sistema educativo. Los retos a enfrentar fueron: la descentralización, el rezago educativo, el crecimiento demográfico, el cambio estructural, la vinculación del ámbito escolar con el productivo, el avance científico y tecnológico y la inversión educativa. El sistema educativo estaba fuertemente concentrado; era costoso e ineficiente; mostraba signos inequívocos de centralización y cargas burocráticas excesivas, de distanciamiento creciente con la autoridad de la escuela y de deterioro de la gestión escolar.

La responsabilidad educativa no estaba siendo cabalmente compartida por la escuela, los padres de los alumnos y la comunidad. Existía cierta ambigüedad en las atribuciones educativas que conciernen a los niveles del gobierno federal, estatal y municipal. “El *Acuerdo* concluyó: «En muchos sentidos, hemos llegado al agotamiento de un esquema de organización del sistema educativo trazado hace ya 70 años» Ante ello, era necesario desencadenar las fuerzas de la sociedad contenidas en las regiones del país; organizar el esfuerzo educativo en función de

necesidades locales; aproximar la educación a las realidades del entorno inmediato; y contar con la participación de todos los sectores de la comunidad local.

El rezago era muy grande: en 1990 el *XI Censo de Población y Vivienda* detectó que el 12.4% de la población mayor de 15 años de edad era analfabeta, cerca de 6.2 millones de personas; y que aproximadamente de 18 millones de personas no completaron la primaria. En algunas zonas del país, particularmente en comunidades indígenas dispersas geográficamente, el analfabetismo era casi del 100%, mientras que en algunas regiones de la República se aproximaba al dos por ciento”⁵

“Actualmente según el Instituto Nacional de la Educación de lo adultos representa el 30 por ciento de la población mexicana es analfabeta”⁶ Por lo tanto el sistema educativo se desarrolla y funciona en el marco de la administración pública. Una característica de la administración pública mexicana en general y de la educación en particular ha sido su determinante centralización, contraria a los fines originales.

El sistema educativo federal mexicano fue imaginado por sus fundadores como un mecanismo que iba a complementar y estimular la iniciativa educativa de los estados y los ayuntamientos. Nunca pensaron que absorbiera, anulara o desestimulara la iniciativa local. Sin embargo, la magnitud del rezago educativo, el tamaño de las tareas que era necesario emprender para resolverlo y la debilidad de la organización local y municipal, obligaron a desarrollar una empresa educativa apoyada principalmente en la acción federal.

El poder central era tan fuerte que en la práctica inhibió las iniciativas de los estados para hacerse cargo de su educación y se convirtió en un obstáculo, como juzga Torres Quintero. A pesar de las críticas que hoy podamos hacer al centralismo, éste hizo posible la expansión de los servicios educativos en todo el país, sobre todo la educación primaria.

⁵<http://www.oei.org.co/quipu/mexico/mex16.pdf> 26/10/2011

⁶<http://www.esmas.com/noticierostelevisa/mexico/393825.html> 26/10/2011

Por otra parte, el magisterio fue preponderante en la consolidación del poder político de los regímenes posrevolucionarios, al convertirse en uno de sus brazos corporativos e ideológicos más importantes. “En 1943, con apoyo del gobierno federal, se unificaron las distintas organizaciones gremiales de maestros en una sola: el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE). Desde entonces, este actor político ha sido fundamental en la gestión de los servicios educativos y en el control político del magisterio”⁷

por otra parte el proceso educativo en México hasta hoy ha sido lo que impulsa el desarrollo moderno; y es también el motor que empuja y mueve al país hacia el desarrollo social, cultural, económico y productivo.

Aún la educación en nuestros días ha sido producto de políticas de Estado que se encargan de producir el tipo de educando que necesita, enfrentándose a retos, problemáticas e incluso a paradigmas. En toda sociedad moderna, la educación ha sido considerada por los diversos sectores sociales como la punta de la lanza del desarrollo en México. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 3º establece que la educación impartida por el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él a la vez el amor a la patria, la conciencia de la solidaridad internacional, la independencia y la justicia.

En este entendido “la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos el gobierno siempre ha considerado a la educación como la prioridad para el desarrollo del país, y se refleja en la asignación de recursos, y sobre todo, en las acciones aplicadas a la educación y a nuestro sistema educativo para transformarlo. Para que México llegue a ser el país que se diseña no bastará con aumentar el número de escuelas e instituciones educativas. Se necesitan cambios profundos en la manera de concebir la educación, sus contenidos, sus métodos y sus propósitos.

⁷<http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Revista/Articulo002/MargaritayBonifacio.pdf>

En cuyo contexto se utilizarán los conocimientos, actitudes y habilidades que se desarrollen en la escuela, considerando que los alumnos son precoces, con una sensibilidad diferente a la de los escolares de hace pocas décadas, provenientes en proporción creciente de medios familiares que no pueden ofrecer el apoyo que recibían los alumnos de origen privilegiado que antaño eran los únicos en llegar a la educación”.⁸

Nacionalmente se han tenido grandes retos para alcanzar aquello que es necesario mejorar o cambiar, las leyes han tenido cambios que se consideran sea mejor para el desarrollo de los alumnos, aunque son otros los rezagos y limitaciones que aun se tiene dentro de país. A continuación se presenta más detallado de estos retos.

La educación nacional afronta tres grandes desafíos:

1. Cobertura con equidad
2. Calidad de los procesos educativos y
3. Niveles de aprendizaje; e integración y funcionamiento del sistema educativo.

Éstos son asimismo, los retos que señala el Plan Nacional de Desarrollo y que encuentran su expresión en tres principios fundamentales: Educación para todos, educación de calidad y educación de vanguardia

“Pese a los avances logrados hasta ahora, el desigual desarrollo de nuestro país, ha impedido que los beneficios educativos alcancen a toda la población, persisten niños y niñas, numerosos adolescentes y jóvenes que aún no son atendidos por nuestro sistema educativo”⁹ La situación es particularmente grave en las entidades y regiones de mayor marginación entre los grupos más vulnerables, como los indígenas, los campesinos y los migrantes. Por ello la cobertura y la equidad todavía constituyen el reto fundamental.

⁸<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Proceso-Educativo-En-Mexico/3035966.html>. Fecha 13/06/2012

⁹<http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Mexico/Mexico%20Programa%20nacional%20de%20educacion%202001-2006.pdf> 13/09/2011

La efectividad de los procesos educativos el nivel de aprendizaje que alcanzan los alumnos son también desiguales, en promedio, inferiores a los estipulados en los planes y programas de estudio, y a los requerimientos de una sociedad moderna. Por ello, el reto de elevar la calidad sigue también vigente pues una educación de calidad desigual no puede considerarse equitativa.

Los problemas llegan a ser sustantivos de cobertura, equidad y buena calidad educativas, además de ser consecuencias de condicionantes demográficas, económicas, políticas y socioculturales de escuelas e instituciones, y del sistema educativo en su conjunto. El tercer desafío de la educación mexicana es “alcanzar una mejor integración y una gestión más eficaz, en la perspectiva de las modernas organizaciones que aprenden y se adaptan a las condiciones cambiantes de su entorno.

Hoy en día El Senado “aprobó la reforma constitucional que establece la obligatoriedad del Estado a proporcionar educación media superior a todos los jóvenes y precisa que el plazo para lograr la cobertura total es de hasta 10 años, a partir del ciclo escolar 2012-2013”¹⁰ como parte de las políticas sociales en pro de la juventud y basada en las necesidades que presenta nuestro país.

1.4 MARCO JURÍDICO

Los niveles que comprende la educación básica son de carácter obligatorio como preescolar, primaria, secundaria. En la actualidad ya está contemplando que el bachillerato sea de carácter obligatorio. Como a continuación se presenta en los siguientes artículos.

¹⁰<http://educacioncafe.blogspot.mx/2011/09/el-bachillerato-se-vuelve-educacion.html> 28/10/2011

1.4.1 PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN

De acuerdo a la Constitución mexicana. En lo que corresponde al artículo tercero de la Constitución mexicana, declara que:

Artículo 3o.-

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado -federación, estados, distrito federal y municipios, impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación preescolar, primaria y la secundaria conforman la educación básica obligatoria.

La educación que imparta el estado tendera a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentara en el, a la vez, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.¹¹

Tanto la Constitución mexicana como la Ley general de la Educación, tienen muy marcados los artículos en los que se puede observar que regulan a los estados y municipios para que se lleve a su cumplimiento este es un deber de la impartición de la educación.

1.4.2 LEY GENERAL DE LA EDUCACIÓN.

Es conveniente mencionar que existe una Ley que regula la Educación, aquí se presentan los derechos y obligaciones de los alumnos, maestros, padres de familia y mesa directiva de padres de familia. A continuación se presenta lo más destacado que le compete a este capítulo.

¹¹<http://info.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s= 15/10/2011>

1º “Esta Ley regula la educación que imparte el Estado -Federación, entidades federativas y municipios-, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios. Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social.

Como se puede ver en el capítulo anterior que la función social educativa de las universidades y demás instituciones de educación superior a que se refiere la fracción El artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se regulará por las leyes que rigen a dichas instituciones.

2º. Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables.

La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social. En el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando su iniciativa y su sentido de responsabilidad social, para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7º.

3º. El Estado está obligado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la educación preescolar, la primaria y la secundaria. Estos servicios se prestarán en el marco del federalismo y la concurrencia previstos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente Ley.

4º.- Todos los habitantes del país deben cursar la educación primaria y secundaria. Es obligación de los mexicanos hacer que sus hijos o pupilos menores de edad cursen la educación primaria y la secundaria.

5º.- La educación que el Estado imparta será laica y, por lo tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa.

6º.- La educación que el Estado imparta será gratuita. Las donaciones destinadas a dicha educación en ningún caso se entenderán como contraprestaciones del servicio educativo”.¹²

1.4.3 ACTORES QUE PARTICIPAN EN LA EDUCACIÓN.

Se considera que los principales actores que participan en la educación son los: Profesores, padres de familia y alumnos, de una forma indirecta el gobierno. A continuación se presenta lo que le corresponde a cada uno de ellos de acuerdo a la ley federal de educación. Dentro de los artículos 68 y 69.

En cuanto a los **profesores:**

ARTÍCULO 68. “Las autoridades educativas promoverán, de conformidad con los lineamientos que establezca la autoridad educativa federal, la participación de la sociedad en actividades que tengan por objeto fortalecer y elevar la calidad de la educación pública, así como ampliar la cobertura de los servicios educativos.

ARTÍCULO 69. Será responsabilidad de la autoridad de cada escuela pública de educación básica vincular a ésta, activa y constantemente, con la comunidad. El ayuntamiento y la autoridad educativa local darán toda su colaboración para tales efectos.

¹²<http://Ley General de Educación.mht> Fecha Sep. a Dic. de 1993.

La autoridad escolar hará lo conducente para que en cada escuela pública de educación básica opere un consejo escolar de participación social, integrado con padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical, directivos de la escuela, ex alumnos, así como con los demás miembros de la comunidad interesados en el desarrollo de la propia escuela.

Este consejo conocerá el calendario escolar, las metas educativas y el avance de las actividades escolares, con el objeto de coadyuvar con el maestro a su mejor realización; propiciará la colaboración de maestros y padres de familia; podrá proponer estímulos y reconocimientos de carácter social a alumnos, maestros, directivos y empleados de la escuela; estimulará, promoverá y apoyará actividades extraescolares que complementen y respalden la formación de los educandos; llevará a cabo las acciones de participación, coordinación y difusión necesarias para la protección civil y la emergencia escolar; alentará el interés familiar y comunitario por el desempeño del educando; podrá opinar en asuntos pedagógicos; contribuirá a reducir las condiciones sociales adversas que influyan en la educación; estará facultado para realizar convocatorias para trabajos específicos de mejoramiento de las instalaciones escolares; respaldará las labores cotidianas de la escuela y, en general, podrá realizar actividades en beneficio de la propia escuela.

Lo que les corresponde a los **Padres de familia**, en la Ley federal lo señala en los 65 y 67.

ARTÍCULO 65.- Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

Obtener inscripción en escuelas públicas para que sus hijos o pupilos menores de edad, que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación preescolar, la primaria y la secundaria; Participar a las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos, cualquier problema relacionado con la educación de éstos a fin de que aquéllas se aboquen a su solución; Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los

establecimientos educativos; Formar parte de las asociaciones de padres de familia y de los consejos de participación social a que se refiere este capítulo, y Opinar, en los casos de la educación que impartan los particulares en relación con las contraprestaciones que las escuelas fijen.

Las asociaciones de padres de familia tendrán por objeto: Representar ante las autoridades escolares los intereses que en materia educativa sean comunes a los asociados; Colaborar para una mejor integración de la comunidad escolar, así como en el mejoramiento de los planteles; Participar en la aplicación de cooperaciones en numerario, bienes y servicios que las propias asociaciones deseen hacer al establecimiento escolar; Proponer las medidas que estimen conducentes para alcanzar los objetivos señalados en las fracciones anteriores; informar a las autoridades educativas y escolares sobre cualquier irregularidad de que sean objeto los educandos.

Las asociaciones de padres de familia se abstendrán de intervenir en los aspectos pedagógicos y laborales de los establecimientos educativos. La organización y el funcionamiento de las asociaciones de padres de familia, en lo concerniente a sus relaciones con las autoridades de los establecimientos escolares, se sujetarán a las disposiciones que la autoridad educativa federal señale”.

En cuanto a los beneficiarios directos que son **los alumnos**. No está señalado como tal, pero estos son los que deben asistir a las clases, participar, llevar las tareas, trabajos e investigaciones pendientes. Para ir avanzando en los grados respectos de este proceso de la educación.

Respecto a las **autoridades educativas** se encuentran en los artículos 32, 33 y 34 como a continuación se presentan:

En cuanto al ARTÍCULO 32. Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de

cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos.

ARTÍCULO 33.- Para cumplir con lo dispuesto en el artículo anterior, las autoridades educativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, llevarán a cabo las actividades siguientes: Atenderán de manera especial las escuelas en que, por estar en localidades aisladas o zonas urbanas marginadas, sea considerablemente mayor la posibilidad de atrasos o deserciones, mediante la asignación de elementos de mejor calidad para enfrentar los problemas educativos de dichas localidades; Desarrollarán programas de apoyo a los maestros que realicen su servicio en localidades aisladas o zonas urbanas marginadas, a fin de fomentar el arraigo en sus comunidades; Promoverán centros de desarrollo infantil, centros de integración social, Prestarán servicios educativos para atender a quienes abandonaron el sistema regular, que les faciliten la terminación de la primaria y la secundaria; Otorgarán apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos; Establecerán sistemas de educación a distancia; Realizarán campañas educativas que tiendan a elevar los niveles culturales, sociales y de bienestar de la población, tales como programas de alfabetización y de educación comunitaria; Desarrollarán programas para otorgar becas y demás apoyos económicos a educandos; Efectuarán programas dirigidos a los padres de familia, que les permitan dar mejor atención a sus hijos;

ARTÍCULO 34.- Además el Ejecutivo Federal llevará a cabo programas compensatorios por virtud de los cuales apoye con recursos específicos a los gobiernos de aquellas entidades federativas con mayores rezagos educativos, previa celebración de convenios en los que se concierten las proporciones de financiamiento y las acciones específicas que las autoridades educativas locales deban realizar para reducir y superar dichos rezagos. La Secretaría evaluará los resultados en la calidad educativa de los programas compensatorios antes mencionados”¹³

¹³Op. cit

1.5 MODELO EDUCATIVO CONSTRUCTIVISTA

En este subtema se presentan algunos modelos de educación que se relacionan con el presente capítulo, y que hacen que se vaya complementando con las aportaciones y teorías de diversos autores respecto a este modelo.

El enfoque constructivista abarca las aportaciones de teorías y autores diversos, que se remontan al primer tercio del siglo XX. Para conocer sus principios iniciales se presentan dos autores Vygotsky y Piaget que hacen aportaciones aunque hay importantes puntos de divergencia entre las mismas teorías.

Para este autor Vygotsky, el sujeto elabora sus conocimientos a partir de una relación con el medio social, en principio con los padres, básicamente a través del lenguaje. Señala que este proceso no se entiende sin el uso de la palabra. Es el lenguaje el que posibilita el desarrollo mismo del pensamiento.

El aprendizaje y desarrollo no son coincidentes porque existe un desarrollo efectivo y un desarrollo potencial, y señala que la enseñanza precisamente debe dirigirse al segundo para potenciar todas las posibilidades del educado; de ahí que llegue a afirmar que la única buena enseñanza es la que se adelanta al desarrollo y que el proceso del desarrollo sigue al del aprendizaje, que crea el área de desarrollo potencial, la distancia entre lo que el sujeto pueda hacer solo y lo que es capaz de hacer con la ayuda de otro es lo que se ha denominado zona de desarrollo próximo.

La naturaleza misma del lenguaje como un fenómeno social con Piaget. Vygotsky, considera el lenguaje como un fenómeno social que sirve para la comunicación con las personas que rodean al niño antes de que éste sea capaz de interiorizarlo para su comunicación intrapersonal.

La teoría de Piaget es muy bien conocida sobre la evolución del pensamiento a través de cuatro estadios de desarrollo. El denominador común de todas las etapas y el elemento que conduce a la superación progresiva es la interacción del sujeto con el medio que le permite construir las estructuras mentales. El estructuralismo

piagetiano no es asimilable a otras formas de estructuralismo aplicado a las ciencias humanas, puesto que no considera que tales estructuras estén predeterminadas.

El conocimiento es considerado como el resultado de un proceso dialéctico, que se inicia con la fase de la asimilación o adquisición activa por parte del sujeto. Afirma que todo conocimiento comporta una asimilación, se asimila todo lo que se recibe del medio ambiente, sino solamente aquella información que es significativa para el sujeto, esto es la información que tiene un valor simbólico para él.¹⁴

1.6 MODELO DE TIPO COMPUTACIONAL.

Este modelo de tipo Computacional, es un medio donde los estudiantes se han estado insertando. Es una teoría que permite conocer a través de procesadores técnicos o computacionales, con la finalidad de transmitir conocimientos a través de lo visual.

La teoría general del procesamiento de la información, en tanto se centra en su archivo y recuperación, encuentra sus semejanzas en el modo de funcionamiento de los ordenadores, tanto para explicar cómo las personas aprende como para explicar la actuación de estas maquinas a imitación de cómo la hacen las personas. Dos de estas teorías han tenido especial relieve y desarrollo: la teoría del control adaptativo del pensamiento y la teoría de los esquemas.

La denominada <<teoría del control adaptativo>> o más comúnmente conocida como la teoría ACT se adapta bien a la interpretación del aprendizaje de destrezas mediante un sistema de procesamiento integrados por tres memorias relacionadas: una memoria declarativa, una memoria de producciones y una memoria de trabajo. Las dos primeras actúan como memorias a largo plazo para almacenar

¹⁴ SARRAMANO, JAUME. "teoría de la educación" Edición. Ariel Educación, S.A BARCELONA. AÑO 2000. PÁG. 240- 247

respectivamente, conocimientos y habilidades, y luego confluyen en la memoria de trabajo.

La teoría de aprendizaje que propone Anderson, tiene tres fases y varios procesos para conseguir los resultados procesales en los cuales se centra especialmente. Como se ha indicado, el modelo ACT se aplica al aprendizaje de destrezas empleando una secuencia como las siguientes:

- a) En primera instancia, el docente declara cada una de las acciones que compone el proceso que se quiere enseñar, así como el orden en que se deben ejecutar.
- b) En segundo lugar, se lleva a cabo el proceso completo, de modo que todos los movimientos se integren en el proceso de manera natural.
- c) Finalmente se produce un ajuste de todas las acciones que compone el proceso buscando la máxima eficacia y eficiencia.

Esta teoría se ha presentado con pretensiones de ser una teoría general del aprendizaje, el hecho de que se base en principios básicamente asociativos, aunque supere el simple conductismo, no llega a explicar la adquisición de conocimientos y habilidades nuevas, de modo que queda más bien limitada a la explicación de aprendizajes a pequeña escala pero no de largo alcance¹⁵

Se puede concluir en este capítulo de la Educación, que ha llevado un proceso para tener una estructura como se tienen actualmente, en la que tiene una base como son las leyes que se encuentran en el Art. 3, y en la Ley General de la Educación. Hay diversos autores (Piaget y Vygotsky) que han hecho teorías en las que hacen referencia al pensamiento o intelecto que favorecen en el desarrollo de los educados, lo cual permite a maestros y alumnos tomar un modelo que favorezca en la enseñanza y educación.

¹⁵ IBIDEM

CAPÍTULO II. PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.

En este capítulo se presentan algunas consideraciones básicas para el proceso de la programación y la evaluación relacionadas con el tema de estudio, para una mejor comprensión.

Ambos procesos están íntimamente relacionados para la formulación de planes, programas y proyectos.

La programación es una fase consecutiva a un diagnóstico social realizado en un grupo, comunidad o institución, que busca responder a las necesidades o problemáticas detectadas, con esta se plantean alternativas que contribuyan a la solución de situaciones presentadas con la ejecución de un plan de acción que será evaluado con la finalidad de obtener los resultados alcanzados.

A continuación se presentan algunas definiciones relacionadas con la programación.

2.1 PROGRAMACIÓN

Etimológicamente significa “la acción de escribir por adelantado, en su sentido más simple, consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer. Se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo”.¹⁶

“Mario Espinoza (1984) define a la programación como el proceso racional que se inicia con el diagnóstico de una situación determinada y se continúa con la formulación, ejecución y evaluación de un plan de acción destinado o modificar positivamente esa situación.”¹⁷

¹⁶ ARTEAGA BASURTO, CARLOS. Manual Básico para Trabajadores Sociales de áreas Institucionales “SUPERVISION” Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. PÁG, 18

¹⁷ ESPINOZA VERGARA, MARIO. “Programación, Manual para Trabajadores Sociales” Editorial Hvmanitas. Año 1984, Pág. 35-48.

“Este proceso comprende cinco fases: el diagnóstico, Formulación, Implementación, Ejecución y Evaluación.

1. Diagnóstico: Es fase que inicia con la programación y consiste en detectar todos los antecedentes importantes que configuran la situación problemática que se quiere superar.
2. Formulación: es la fase en que se combinaban factores humanos, técnicos, materiales y financieros para la obtención de ciertos objetivos y metas que se establecen como hipótesis para resolver la situación diagnóstico.
3. Implementación: es la fase de la organización de las actividades definidas en la formulación del plan de acción. Supone un conjunto de gestiones destinadas a reunir y preparar los recursos que se habrán de emplear en la ejecución del plan de acción.
4. Ejecución: como su nombre lo indica, es la fase en la cual se pone en la práctica el plan que se ha diseñado en la fase de formulación.
5. Evaluación: es una fase paralela a todas las anteriores, aunque con características más definidas al término del proceso, que consiste en el análisis de los resultados obtenidos en la ejecución del plan, teniendo como parámetro los objetivos y metas propuestos en la fase de formulación.

Aspectos que facilita la programación:

- a) Permite conocer la situación de partida y los recursos con se cuenta.
- b) Permite elaborar y formular los objetivos de la acción clasificando en un orden de prioridad y las metas finales.
- c) Permite orientar la acción hacia los objetivos que se han definido, determinando las labores que son necesarios para alcanzarlos, evitando dispersión de esfuerzos.

- d) Permite analizar anticipadamente distintas alternativas de acción para lograr los fines, seleccionando las medidas concretas más eficientemente y efectivas.
- e) Permite prever el efecto que causará el conjunto de acciones que se realizan en un cumplimiento del programa.
- f) Facilita el establecimiento de procesos tendientes a ordenar el trabajo y dar mayor eficiencia a la acción.
- g) Facilita la medición o evaluación de los resultados de la gestión y de las operaciones, permitiendo realizar los cambios necesarios para ajustar las acciones a los objetivos, en el caso de que se hayan detectado fallas o desviaciones.
- h) Permite relacionar directamente gastos y tareas, al asignar los recursos en función de objetivos determinados y relacionar tareas y personas, al definir las funciones que competen a los recursos humanos integrantes del Programa

Estos dos puntos se refieren a las condiciones para que una Programación sea eficaz:

- Un proceso continuo y no confundirse con la elaboración periódica, esto quiere que su acción no termine con la formulación del plan, sino que se prolonga durante su fase de ejecución, participa en el control de las medidas adoptadas y la revisión final de las orientaciones seguidas.
- Los planes requieren de ciertas modificaciones que sólo se pueden definir e introducir en la medida en la que se avanza en la ejecución. Por eso se dice que la programación, para que sea eficaz, debe ser un proceso continuo

Para que esta continuidad sea posible, se requiere de ciertos elementos o requisitos, como a continuación se presentan.

- a) Máxima participación posible de los ejecutores de un plan en su etapa de formulación. Esta participación genera un vínculo de adhesión consciente del

ejecutor a su plan y permite una mejor continuidad del proceso desde la formulación a la ejecución.

- b) Se necesita un sistema de información para seguir la marcha de la ejecución del plan en sus etapas de información, que normalmente se estructuran en base a los que se denomina *supervisión*.
- c) Debe ser revisado periódicamente a medida que se disponga de nuevos datos y que surjan nuevas ideal.
- d) Si la programación se extiende como un proceso continuo, tiene poca importancia la duración formal de un plan. Es conveniente establecer plazos fijos para determinar ciertos objetivos básicos que actúen como elementos movilizados¹⁸

La programación o planificación operativa está compuesta por tres elementos básicos que van desde lo más general a lo más específico. Los cuales son: Plan, Programas y proyectos.

EL PLAN: “Definición básica de las características que adoptará el enfrentamiento a una situación problemática, que consta de un conjunto de objetivos y metas y la identificación de los medio o líneas de acción que se utilizarán para la abstención de esos objetivos y metas. El Plan es el conjunto mayor, y por tanto fija metas y objetivos generales; identifica y ordena las principales iniciativas o líneas de acción que se proponen.

EL PROGRAMA: Es un instrumento destinado a facilitar el logro de los objetivos y metas definidos por un plan general, a través de la fijación de ciertos objetivos y metas de carácter más específico que serán alcanzadas mediante la ejecución de un conjunto de acciones integradas denominadas proyectos. La formulación de la programación parte con la fijación de las ideas más generales que caracterizan el enfrentamiento a una situación problemática, esta parte recibe el nombre de *plan* y

¹⁸ANDER – EGG. EZEQUIEL “Metodología del Trabajo Social. Editorial”. EL ATENEO S.A., Barcelona. 1985. Pág. 116

permite dar a conocer el conjunto general de instrumentos que harán posible el enfrentamiento de esa situación.

EL PROYECTO: es la unidad menor en que se pueden separar las acciones concurrentes para el cumplimiento de los objetivos y metas de un programa, que involucra un estudio específico que permite estimar las ventajas y desventajas de asignar recursos para la realización de dicha acción”¹⁹

2.2 PRINCIPALES CRITERIOS O PAUTAS PARA LA ELABORACIÓN DE PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS.

Se identificaron algunos autores que presentan propuestas para la formulación del diseño de planes, programas y proyectos sociales que son retomados para la intervención profesional del Lic. En Trabajo Social. Para efectos de este trabajo se eligieron a Ezequiel Ander- Egg, y Gloria Pérez Serrano, ya que la descripción de cada uno de los puntos que integran un proyecto es clara, sencilla y se ajusta a los lineamientos establecidos por algunas instituciones donde se desarrollan los trabajadores sociales.

“En el caso de la elaboración de un plan programa y proyecto es importante considerar la propuesta del Mtro. Carlos Arteaga Basurto que presenta en el libro de Supervisión. Manual básico para Trabajadores sociales de áreas institucionales.

Cuando se trata de elaborar un Plan, Programa o Proyecto, es necesario trabajar con criterios o pautas operativas que la teoría y práctica de la planificación ha ido estableciendo.

Estas pautas, o equivalentes a principios de la praxiología, pueden resumirse en los siguientes criterios que sirven para la tarea del planificador.

¹⁹ESPINOZA VERGARA. MARIO. Manual para Trabajo Social “Programación. EDITORIAL HUMANITAS, Año 1984, Pág. 35- 48.

✓ **Definir y enunciar claramente los objetivos y metas.**

Los objetivos de un programa o proyecto pueden definirse como los anunciados de los resultados esperados, o como los propósitos que desean alcanzar dentro de un periodo determinado, a través de la realización de determinadas acciones articuladas en proyectos o actividades.

Por esta razón, definir y enunciar claramente los objetivos y las metas es la condición esencial y básica para la elaboración de planes, programas y proyectos.

Por lo general los autores consultados coinciden en que se debe partir de formularnos una serie de las preguntas que nos ayudan a clarificar y ordenar las ideas para formulación de un plan de acción.

Estas preguntas son las más frecuentes que se sugieren:

-¿Qué queremos hacer?

-¿Qué cambios deseamos lograr dentro de la situación-problema?

-¿A dónde queremos llegar, qué propósitos se desean alcanzar dentro de un límite de tiempo establecido?

Es preciso determinar con la mayor precisión posible los resultados específicos que se pretenden alcanzar con los objetivos enunciados. Para ellos hay que definir dos cuestiones principales.

1. Dimensión material: Se fundamenta en los elementos de la planificación referidos éstos al qué hacer.
2. Dimensión formal: trata de responder a las siguientes preguntas.

Desde un punto de vista operativo, programar una acción admite las siguientes cuestiones:

<i>QUE</i>	<i>se quiere hacer</i>	<i>Naturaleza del proyecto</i>
<i>POR QUE</i>	<i>se quiere hacer</i>	<i>Origen y fundamento</i>
<i>PARA QUE</i>	<i>se quiere hacer</i>	<i>Objetivo</i>
<i>CUANTO</i>	<i>se quiere hacer</i>	<i>Metas</i>
<i>DONDE</i>	<i>se quiere hacer</i>	<i>Localización física</i>
<i>COMO</i>	<i>se quiere hacer</i>	<i>Actividades y tareas a realizar. Metodología</i>
<i>QUIENES</i>	<i>lo van hacer</i>	<i>lo van hacer</i>
<i>CON QUE</i>	<i>se va hacer</i> <i>se va a costear</i>	<i>Recursos materiales</i> <i>Recursos financieros</i>

A continuación analizaremos brevemente cada una de las fases anunciadas con anterioridad:

1. Naturaleza del proyecto.- la primera idea viene dada por su título. Algunos también la denominan la motivación- se debe explicar desde los siguientes puntos:
 - La definición de la idea central implica caracterizar brevemente la idea que representa el proyecto, identificando el programa del que forma parte la institución.
 - El origen de la idea del proyecto o la necesidad que lo origina: consiste en especificar si la idea se origina en la inexistencia de un servicio necesario.

2. Fundamentación.- especificar los antecedentes que detectó el diagnóstico y la justificación doctrinal y técnica que llevó a elegir el proceso que define el proyecto, se argumenta sobre los criterios que determinan la estrategia y señala en términos previsibles los efectos que tendrá su ejecución en las condiciones actuales de los beneficiarios.

3. Objetivos.- Son los logros que se pretenden alcanzar con la ejecución de una acción. Los objetivos deben ser: Claros, realistas y pertinentes. Se clasifican en: generales y específicos.

4. Metas.- Una meta es un Objetivo cuantificado y calificado. Formular una meta es señalar cuánto queremos alcanzar. Al igual que los objetivos, las metas deben ser realistas y alcanzables con los medios disponibles.

5. Localización.- Consiste en la determinación restringida del área geográfica donde se ubicará, señalando el lugar específico de su funcionamiento. La presentación de hacerse atendiendo a dos aspectos: macrolocalización y microlocalización.
6. Metodología.- Se expresa como el conjunto de actividades que deben desarrollar, es decir las acciones y los procedimientos que es necesario realizar las metas y los objetivos propuestos. La presentación de la metodología implica la definición de tareas, normas y procedimientos para la ejecución.
7. Ubicación en el tiempo.- Se puede denominar también calendarización del proyecto o calendario de las actividades, servirá de base para la confección de los gráficos de apoyo especialmente para hacer el cronograma o gráfico de Gantt.
8. Recursos humanos.- Consiste en describir la cantidad y calidad de las personas que son necesarias para la ejecución de las actividades que contempla el proyecto y sus responsabilidades.
9. Recursos materiales.- Están constituidos por dos aspectos básicos: el presupuesto y el financiamiento. La cantidad presupuestaria y financiera del proyecto será un elemento muy importante para la evaluación de su eficiencia”²⁰

2.3 PROCESO DE LA EVALUACIÓN

En este apartado se presentan aspectos básicos para comprender el proceso de evaluación y su importancia de realizarla en todo proyecto de intervención, ya que con ella conocemos si con los resultados obtenidos se alcanzaron las metas propuestas o bien, identificar áreas no atendidas durante el proceso de ejecución.

²⁰PÉREZ SERRANO. GLORIA, “Elaboración de proyectos sociales Casos prácticos”, pág. 32 a la 36. Edición Narcea S.A DE EDICIONES MADRID. Año 2002

2.3.1 DEFINICIÓN DE LA EVALUACIÓN

“Es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. También reconoce los errores y aciertos de nuestra práctica, a fin de corregirlos en el futuro. Es una perspectiva dinámica que consiste en reconocer los avances, retrocesos y desviaciones en el proceso de consolidación y nos ubica en la etapa actual con sus retos y tareas, sus luces y sombras.

Es una gestión científica, cuyo objeto es examinar la capacidad de un agente para asumir la demanda de la población, para transformar una determinada situación en las mejores condiciones posibles; lo que equivale a descubrir los rendimientos de la organización. el estudio compara el estado de la realidad social de partida con el estado de la realidad social tras la intervención, con el propósito de descubrir la eventual desviación entre los objetivos proyectados y los resultados obtenidos, que comprende los componentes de la acción que pueden explicar el éxito o el fracaso.

La evaluación conduce siempre a un diagnóstico que puede sugerir la modificación de uno u otro medio o método de acción, pero que pueden desembocar así mismo en la necesidad de cambiar de objetivo o, más aún, de poner en tela de juicio unas estructuras del entorno económico, cultural, político.

Para Mario Espinoza

Evaluar es comparar en un instante determinado lo que se ha alcanzado mediante una acción con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo a una programación previa

Para De Ketele Evaluar significa

Examinar el grado de adecuación entre un conjunto de informaciones y un conjunto de criterios adecuados al objetivo fijado, con el fin de tomar una decisión

Para Riviere

La evaluación es un proceso de establecer un juicio de valor sobre un objeto, con vistas a una acción, en función de la obtención e interpretación sistémica de datos o pruebas sobre este objeto” ²¹

2.3.2 OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

Para Carol H. Weiss, el objeto de la evaluación es medir los efectos de un programa por comparación de las metas que se propuso alcanzar, a fin de contribuir en la toma de decisiones subsiguientes acerca del programa y para mejorar la programación.

“Se puede concluir que la evaluación tiene implícitos dos objetivos fundamentales.

1. Medir el grado de idoneidad, efectividad y eficiencia de un proyecto:
 - Idoneidad: Capacidad que tiene el proyecto para resolver problema que lo originó.
 - Efectividad: La capacidad que tienen las actividades y tareas del proyecto para alcanzar los objetivos y metas que el mismo define.
 - Eficiencia: el índice de productividad del proyecto, o sea, la relación existente entre los bienes y servicios finales y los insumos requeridos para su producción.

2. Facilitar el proceso de toma de decisiones:
 - a. Continuar o discontinuar el proyecto que se está evaluando.
 - b. Mejorar sus prácticas o procedimientos
 - c. Añadir o desechar técnicas en relación con las que se están empleando.
 - d. Modificar la estrategia en desarrollo
 - e. Establecer proyectos semejantes en realidades similares

²¹ PÉREZ SERRANOGLORIA. Evaluación de proyectos sociales. Casos prácticos. NARCEA. S.A DE EDICIONES 2002 MADRID. Pág. 111ss

- f. Asignar recursos escasos entre programas que compiten entre sí
- g. Aceptar o rechazar un enfoque o teoría sobre el proyecto en ejecución.

2.4 TIPOS DE EVALUACIÓN

El autor Mario Espinoza en su libro de Evaluación de Proyectos Sociales, destaca diversos tipos de acuerdo al momento en que los evaluadores la aplican.

- Según el instante en que se aplica, puede ser:
 - Evaluación formativa: Se realiza durante el desarrollo de un proyecto y sirve específicamente para retroalimentarlo”. Se aplica durante la etapa del diagnóstico, formulación, implementación y ejecución de un proyecto.
 - Evaluación final: Es la que se realiza al final de un proyecto y sirve para determinar futuras acciones

- Según la procedencia de los evaluadores, puede ser:
 - Evaluación interna: Se realiza por parte de personas que proceden del interior de la institución.
 - Evaluación externa: Es aquella que realizan personas ajenas de la institución.
 - Evaluación mixta: Se realiza por medio de un equipo de trabajo constituido por evaluadores internos.

- Según la naturaleza de lo que evalúa, puede ser:
 - Evaluación de necesidades: Corresponde al proceso de programación que es el diagnóstico de la situación-problema. Esto significa que una Evaluación de Necesidades nace ante el requerimiento de conocer concretamente una situación sobre lo que se formulará.

- Evaluación de diseño: Se aplica inmediatamente después de formulado un proyecto y que sirve para determinar el grado de idoneidad y factibilidad de las acciones propuestas.
- Evaluación del desempeño: Este tipo de Evaluación es la más frecuente y su objetivo fundamental es medir la forma en que se está comportando un proyecto para compararla con las previsiones hechas en la fase de formulación.
- Evaluación impacto: Mide los efectos del proyecto sobre la población beneficiaria del mismo. Estos efectos están generalmente enunciados a través de los objetivos mediatos e inmediatos del proyecto y su medición requiere la mayoría de las veces, de esfuerzos especiales de evaluación.”²²

2.5 MODELOS DE LA EVALUACIÓN

A medida que se ha desarrollado la reflexión y la acción evaluativa, se ha ido aumentando el bagaje que fundamenta teóricamente la evaluación, dando lugar a distintos modelos.

Dichos modelos son fruto de la investigación llevada a cabo con el fin de crear una teoría de la sistematización de la evaluación.

Existen varios modelos de evaluación que se utilizan de acuerdo al qué y para qué se evalúa. Por lo general, están en función de múltiples factores: de los objetivos, de los tipos de evaluación, de las funciones formativas o sumativas, de los criterios. Autores identifican modelos que pueden agruparse en dos grandes categorías: los modelos clásicos y los modelos alternativos.

²²ESPINOZA VERGARAMARIO. “Evaluación de proyectos sociales”. Hvmánitas, BUENOS AIRES. Pág. 16-19

“El primer grupo podríamos mencionar los *centrados en objetivos*, cuyo máximo impulsor y representante es Tyler. Pretende evaluar en qué medida se alcanzan los objetivos de un programa. Considera que la evaluación debe terminar la congruencia entre trabajo y objetivos. Por otra parte, se mencionan los modelos alternativos-cualitativos que no se centran en los objetivos <<goal free>>. Los primeros son modelos de análisis cuantitativo y semántico. El segundo grupo de modelos no tiene en cuenta los objetivos previstos sino que este enfoque considera este modelo de evaluación más completo porque implica también a la comunidad en el proceso de evaluación. Podríamos sistematizar de esta manera.

a) *Paradigma experimental.*

- Evaluación orientada a los objetivos
- Evaluación para toma de decisiones.

b) *Paradigma cualitativo.* Modelos alternativos:

- Evaluación respondente.
- Evaluación iluminativa
- Evaluación democrática”²³

Los modelos clásicos

- Paradigma experimental

Se centran en la búsqueda de información cuantitativa y semántica, mediante medios e instrumentos objetivos. Se descarta todo aquello que parece subjetivo o anecdótico. Y se refiere a:

1. La evaluación orientada a los objetivos.
2. La evaluación para la toma de decisiones

- *Evaluación orientada a los objetivos.*

²³Op.cit

Tienen como preocupación básica la eficacia, el producto y los cambios cuantitativos, medidos estos tres criterios por los resultados obtenidos (productos). Estos tres modelos se fijan en el <<input>> y en el producto. Encajan bien con la psicología conductista. Se especifican las variables y de antemano se establecen criterios conductuales observables y medibles cuyos resultados suelen expresarse en números.

- *Evaluación para la toma de decisiones*

Entre ellos se destacan el modelo C.I.P.P. En el que se analiza los elementos para la toma de decisiones el modelo de Contexto, el input, el proceso y el producto es uno de los más conocidos esquemas de decisión-facilitación.

- Modelo de discrepancia

Propuesto por Provus implica la comparación entre la ejecución y las pautas establecidas y la ejecución real. Se basa en la definición:

<<La evaluación del programa es el proceso de definir las pautas del programa, determinar si existe una discrepancia entre algún aspecto de la ejecución del programa y las pautas que rigen este y utilizan la información discrepante, bien para cambiar la ejecución o para cambiar las pautas del programa>>

La evaluación del proceso cuenta con cinco estadios: diseño, implantación, proceso, producto y comparación del programa

- Modelos alternativos:

Paradigmas cualitativos

Los resultados que se orientan hacia las mejoras que deben introducirse, además de identificar tanto el cuándo y el cómo de las mismas busca otro tipo de información de carácter cualitativa.

Este modelo está integrado por varios modelos, cada uno de ellos se presenta desde una perspectiva diferente que, en muchas ocasiones, se pueden señalar:

- La evaluación respondente de Stake
- La evaluación iluminativa, Parlett y Halmiton
- La evaluación democrática.

2.6 QUÉ SE DEBE EVALUAR

“La evaluación del proceso mira hacia adelante, a las correcciones o adecuaciones, estudia la relación existente entre las actividades realizadas en función de los objetivos; de las modalidades de operación del Proyecto y de la interrelación de los diferentes protagonistas y los productos o resultados alcanzados, permite analizar cuánto de lo planeado se ha cumplido, cómo se ha realizado y con qué personas y recursos cuenta. Por lo general, se encuentra en el uso eficiente de recursos e insumos para alcanzar resultados más inmediatos del proyecto. La Evaluación de proceso, es también denominada monitoreo o Evaluación de la implementación, pues se lleva a cabo cuando el proyecto está en plena ejecución, analiza los factores que han facilitado el proceso y aquéllos que lo han obstaculizado.

De acuerdo a Barrerio- Alemany la evaluación monitoreo se puede clasificar en dos fases:

El monitoreo requiere de la continuidad de las acciones planeadas en el proyecto y el registro de información para su consiguiente análisis, que permitirá la posibilidad de realizar los ajustes, modificar las programaciones a quienes está orientado el trabajo.

- Evaluación de Resultados o de Eficacia.

Este tipo de Evaluación mide el nivel en que las acciones llevadas a cabo y fueron efectivas para lograr los objetivos planteados, y poder determinar en qué medida los

resultados esperados se han alcanzado; también se denomina Evaluación de eficacia.

Comprende los siguientes resultados:

- a) Determinar si el proyecto causó cambios o si no lo hizo;
- b) Conocer el grado o magnitud de los cambios producidos globalmente o en subgrupos de la población.
- c) Medir la intensidad o profundidad de los cambios; e
- d) Identificar la calidad de los mismos.

Según el autor Briones la evaluación de resultados requiere del conocimiento de la situación inicial de la población o usuarios del proyecto, o de los grupos para los cuales se haya definidos objetivos.

Los responsables de llevar las tareas de la Evaluación de Resultados, deben considerar lo siguiente: a) Validez externa: posibilidad estadística o lógica de generalizar los resultados; b) validez interna: posibilidad estadística, lógica o empírica de atribuir los cambios observados a la acción del proyecto, c) determinación de los componentes del proyecto que están relacionados con los niveles o calidad de los logros.

Mario Espinoza sugiere y propone:

Si el (proyecto) tiene objetivos claros, no contradictorios y medibles, entonces existen tres puntos en los cuales deben evaluarse las acciones realizadas:

1. Debe preguntarse si esas acciones son efectivas para alcanzar las metas, si se ha empleado el mejor Método para la prestación de servicios.
2. Si las acciones pueden ser realizadas por un sistema de prestación que pueda alcanzar a la población objeto a costos razonables manteniendo la integridad de las acciones.

3. Si un programa de prestación de servicios que, en principio, puede llevarse a cabo en el hecho lo hará así en la cantidad y calidad necesarias para asegurar un nivel razonable de la efectividad y de aceptación por la población

- *Evaluación Impacto*

Es aquella que mira hacia atrás, descubriendo si el proyecto funcionó o no y buscando las causas. Reconoce y valora los efectos que han producido las acciones y actividades del proyecto, los cambios generados, tanto en aquellos aspectos que fueron planeados como en los inesperados. Puede contemplar varias dimensiones, entre las que se destacan: población atendida, directa e indirectamente; el personal y las instituciones involucradas en la atención, y la comunidad local y la sociedad.

La evaluación de impacto puede observarse en relación con la meta final esperada, o bien puede combinar los logros parciales. Esta segunda opción permite visualizar el proceso de los protagonistas del proyecto, aspecto sumamente importante cuando se trata de personas que viven en circunstancias especiales difíciles.

Este tipo evaluativo es muy aplicado en evaluación de rendimiento escolar.

- *Evaluación de la Ejecución*

Para efectos del trabajo se considera únicamente la etapa de Ejecución del proyecto, ya que nos da pautas para tener los resultados del proceso que se llevo a cabo, considerar cambios para mejorar o reforzar con nuevos elementos en la estructura del programa.

El modelo que se elige por las características del programa es: Objetivo-Resultados. Durante la fase de la Ejecución de un proyecto debe referirse a cuatro aspectos fundamentales:

- a) Propiedad del Proyecto: Es la capacidad real que tiene un proyecto de modificar la situación problemática que dio origen. ¿Los objetivos y metas que

originan la ejecución, tienen la misma relevancia en que se formuló el mismo?
¿Qué aspectos dan base para afirmar que el proyecto está apuntando a resolver las necesidades que se consideraron en el diagnóstico y formulación?

- ¿Los efectos secundarios que pueda estar originando la ejecución del proyecto, están en la misma dirección de solución del problema o bloquean esa solución?
- ¿La comunidad beneficiaria del proyecto opina sobre su grado de deseabilidad con el mismo entusiasmo que antes de su puesta en ejecución?

Si el proyecto actual se diera la formulación del proyecto para resolver el mismo cuadro de problemas, se definirán los mismos objetivos y metas.

b) Idoneidad del proyecto: Se entiende por idoneidad del proyecto la confiabilidad que existe de que las acciones que ha puesto en ejecución logren alcanzar los objetivos y metas propuestos.

- ¿Eran las acciones desarrolladas las más adecuadas para lograr las metas definidas?
- ¿La metodología utilizada está dando resultados previstos en la formulación del proyecto?
- ¿De qué manera las metas que se han logrado alcanzar tienden a obtener los objetivos de que forman parte?
- ¿Qué modificaciones sería necesario introducir a las acciones para lograr mejores resultados?
- ¿Qué bloqueos y facilidades han encontrado las acciones dentro de los beneficiarios, del medio físico y material que se han ejecutado y dentro del grupo ejecutor?

- c) Efectividad del proyecto: Se desprende de la medición del grado en que los objetivos y metas han sido alcanzados y de la medida que se ha logrado como producto.
- Evaluación de las metas: Para medir el grado de los objetivos, es necesario medir el grado de obtención de metas.
 - Evaluación de cantidad: Consiste en medir el número de unidades logradas en comparación de unidades programadas.
 - Evaluación de calidad: Consiste en determinar el grado de obtención de estos atributos en comparación con las normas de calidad prescritas.
 - Evaluación de tiempo: Consiste en determinar el tiempo que se ha gastado en la consecución de las metas en comparación con el tiempo previsto.
 - Evaluación de objetivos: Una vez conocida la evaluación del grado de obtención de las metas en cantidad, calidad y tiempo se debe medir el grado de obtención de los objetivos.
- d) Se refiere a la relación que existe entre los insumos utilizados y los productos que se están alcanzando o se alcanzaron finalmente con su ejecución. Es la cantidad de esfuerzos en términos económicos, materiales y humanos que se convierten en la producción de cada unidad que conforma las metas del proyecto”²⁴

2.6.1 QUIÉN EVALÚA

Es importante tener identificados a los sujetos responsables de realizar la evaluación de manera que son ellos quienes presentan posteriormente los resultados a quien haya solicitado esta tarea.

²⁴ESPINOZA VERGARA. MARIO “Evaluación de Proyectos Sociales. Editorial. Hvmánitas. Pág. 41 ss

Para Rivière:

“¿Quién debe evaluar? existe diversas opiniones, se habla de autoevaluación, de evaluación interna y externa; hay quien dice que deben ser evaluadores profesionales los que acometan esta tarea. Para Rivière considera a los científicos sociales, los profesores deberían tener una preparación suficiente para hacerlo eficazmente.

A continuación se presentaran las formas de cómo se realiza la evaluación:

- *Autoevaluación*: es cuando la realiza la misma persona, para que esta pueda ser realizada, cualquiera que vaya a emitir un juicio de sí mismo, debe conocer perfectamente el plan, el proyecto que se está llevando a cabo, los objetivos propuestos, los recursos y todo aquello que pueda interferir o formar parte de su desarrollo.

- Se realiza por medio de evaluadores externos a la evaluación ejecutora, que no están implicados en el programa, y cuando ya ha terminado su realización se trata de una evaluación sumativa o de producto.
- *Evaluación mixta*: se lleva acabo por un equipo de trabajo formado por evaluadores internos y externos a la institución del proyecto.

Las personas que realizan esta actividad deben estar sumamente preparadas adecuadamente, con sentido común y un enfoque práctico, formación y experiencia en la investigación. Una característica propia de ellos son las relaciones humanas y capacidad en la comunicación, preparación técnica y sensibilidad para los problemas del ambiente social y la realidad política.

2.6.2 CUÁNDO SE DEBE EVALUAR

Los momentos indicados para realizar una evaluación se determinan en tres momentos, las cuales caracterizan a la evaluación, cada uno de ellos se refiere a un tipo especial como a continuación se describen.

Evaluación diagnóstica, esta se realiza antes del proceso de adquisición.

Evaluación formativa debe ser durante el proceso.

Evaluación sumativa al final del proceso

Evaluación del diagnóstico

Desde la evaluación del proyecto debemos plantearnos la evaluación del mismo, dado que la garantía del éxito de un proyecto radica en la eficacia y concreción con que se analiza la situación considerada como problema.

La formulación del proyecto implica el reconocimiento que se realiza en terreno mismo donde se realiza una acción determinada, los mismos síntomas o signos reales que nos ponen de relieve una situación problemática.

Según Rosales, la evaluación diagnóstica presenta unas características específicas al aplicarla al ámbito escolar.

Conviene evaluar:

- Si el diagnóstico del proyecto de carácter social es o no es operativo, si se ha precisado con claridad;
- El problema a superar, las causas que lo han originado y que se mantienen en la actualidad.
- Indicar en que modo el problema es percibido por los propios sujetos que lo viven.
- Analizar si se han definido con precisión y claridad los beneficiarios del programa de Acción Social, así como sus características que los diferencian de los demás y su entorno donde se desenvuelven.

En la fase de evaluación se debe prestar atención a:

- a) Las causas que generaron el problema y su viabilidad para la solución.
- b) La población afectada tanto en términos de cantidad como de calidad.

- c) Consecuencias que presentan el problema a los afectados.
- d) Posibilidad o no de solución, control o disminución del problema.
- e) Perfil de los beneficiarios.

Evaluación del proceso

Se debe ir evaluando el desarrollo y el proceso del mismo que se sigue, las pautas y el camino que se está siguiendo para alcanzar los objetivos previstos. De tal manera que se podrá comprobar en que modo el proyecto tiene capacidad de modificar la situación problemática.

La evaluación no debe ser algo puntual sino más bien llevar un proceso para obtener la información necesaria, ordenada, relevante, fiable, válida y a tiempo, con el fin de emitir un juicio de valor.

Como proceso debe ser una ayuda al pensamiento racional y activo en la trayectoria de una toma de decisión. Es pues un proceso continuo y supone un constante examen de programas y revisiones; tomando en cuenta el proceso de las siguientes premisas.

- La observación del desarrollo de las actividades del proyecto.
- El análisis de las mismas
- Aplicación de las pruebas del diagnóstico.

También tienen un papel importante para ayudarnos a reflexionar y valorar el desarrollo del mismo. A través de la evaluación progresiva del proyecto se percatarán de los avances y progresos como de los desajustes y vicisitudes en el proceso de desarrollo y cumplimiento de los objetivos.

Evaluación final

Se caracteriza por aplicarse al final de proceso o período de realización de un proyecto. Durante esta fase implica la elaboración de una síntesis que se logra con la conjugación de todos los elementos proporcionados por la evaluación inicial y la

que se lleva durante el proceso, para llegar a una formulación global para que se ponga de manifiesto lo que se ha alcanzado y sus efectos en los beneficiarios.

2.7 PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA EVALUACIÓN

La evaluación de proyectos sociales es un tema que por tradición ha sido objeto de controversias al interior de las instituciones públicas y en los últimos años en organizaciones de la sociedad civil, últimamente existen en la administración pública las áreas de evaluación para optimizar los recursos institucionales y dar transparencia al uso de recursos. Por esto es importante que todo evaluador contemple en su acción evaluativa los siguientes principios:

- a) **Objetiva:** Debe medir, analizar y concluir sobre los hechos tal como se presentan en la realidad.
- b) **Válida:** Mide algo que se puede demostrar, libre de desviaciones metódicas, influencias y proporcionar conclusiones válidas y fidedigna
- c) **Confiable:** consiste en establecer si las diferencias de resultados se deben a inconsistencias de las mediadas.
- d) **Oportuna:** Debe ser aplicada en el momento adecuado a fin de que no se produzcan distorsiones a la situación evaluada durante el periodo, como producto del transcurso del tiempo.
- e) **Práctica:** Debe estar condicionada en cuanto a sus características por el destino que se requiere dar a sus conclusiones y estas deben servir de sustento al proceso de toma de decisiones en relación con la situación evaluada. Debe ayudar a identificar y examinar lo bueno y lo malo del objeto evaluado así como proporcionar soluciones para mejorarlo

2.7.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EVALUACIÓN

Debe caracterizarse por ser *cualitativa y cuantitativa*; ya que es la forma en la cual arroja información exacta y detallada. Pérez Gómez define la evaluación cuantitativa, y la resume de la siguiente manera:

La evaluación cuantitativa

- La búsqueda y la creencia en la objetividad de la evaluación.
- Método hipotético-deductivo, establecido en las Ciencias Naturales y en la tradición de la Psicología Experimental.
- El investigador tienen que observar rigurosamente las normas estrictas de la metodología estadística.
- El énfasis casi exclusivo en los productos o resultados de la enseñanza.
- Estricto control de las variables intervinientes.
- Requiere la pertenencia y estabilidad del currículum durante un periodo de investigación y evaluación.
- El modelo experimental se concentra en la búsqueda cuantitativa mediante medios e instrumentos objetivos.
- Tendencia a concentrarse en la diferencia de medidas entre el grupo de control y el grupo experimental.
- El modelo de evaluación cuantitativa encaja en una perspectiva teórica que considera la educación como procesos tecnológicos.
- los datos de la evaluación tienen la utilidad específica para un destinatario determinado, la evaluación cumple una función de apoyo a la planificación previa.

Evaluación cualitativa

Estas características que se mencionaran posteriormente las define en el mismo autor.

La objetividad en la ciencia y en la evaluación es siempre relativa y de ninguna forma puede considerarse como un objetivo prioritario, la comprensión de un fenómeno, de un sistema o de un conjunto de acontecimientos es una empresa humana intencional y tentativa, sujeta inevitablemente a limitaciones y errores.

- Afirma Lawton, la evaluación debe responder a cuestiones de justificación, así como los efectos de aprendizaje no intencionados.

-El objetivo de la evaluación no se restringe a las conductas manifiestas ni a los resultados a corto plazo, ni a los efectos previsibles o previstos en los objetivos y en el programa.

-Los resultados del aprendizaje a considerar serán procesos de pensamiento, análisis e interpretación, capacidades complejas de investigación comprensión y solución de problemas.

-Los estudios han de registrar los sucesos en su evolución, en su estado de progreso, observar las situaciones e indagar los juicios, interpretaciones y perspectivas de los participantes.

-El informe que expresa el contenido de la evaluación cualitativa debe respetar tanto la necesidad de conocer como el derecho a la intimidad de todos los que participan en la experiencia educativa. Debe suponer un retrato completo y representativo de las actitudes, acontecimientos y opiniones de quienes participan en la innovación didáctica, redactado de tal manera que a todos ellos pueda servir para entender su medio y orientar su práctica²⁵

Como conclusión de este capítulo se considera que en todo proyecto o programa se evalúa tanto el proceso o método que se lleva desde su planeación como

²⁵ PÉREZ SERRANOGLORIA. Evaluación de proyectos sociales. Casos prácticos. NARCEA. S.A DE EDICIONES 2002 MADRID. Pág. 112ss

diagnóstico, programación, ejecución y evaluación. Ahora bien el objeto de estudio de este Programa Ruta del Conocimiento se consideró necesario evaluar la etapa de Ejecución, teniendo en cuenta algunos indicadores que nos permitieran conocer los resultados de la metodología que se utilizó, el proceso de ejecución y la Efectividad del proyecto.

CAPÍTULO III USO DE LA TECNOLOGÍA

En este capítulo se describe lo que es la importancia de la Tecnología, ya que esta investigación está evaluando las técnicas y herramientas que se utilizaron en el Programa Ruta del Conocimiento, en donde fue de mayor uso la tecnología para el conocimiento y enseñanza. También se presentaran algunas definiciones de lo que es la tecnología y su inmersión en la educación en el aula de clases, así como la variedad de herramientas que se usan actualmente.

3.1 DEFINICIÓN DE TECNOLOGÍA

Se define como aplicación de conocimiento científico a la solución de problemas específicos. La tecnología apropiada como aquella que logra esas soluciones con bajos costos, recursos de la región en formas sencillas, altamente replicables.²⁶

“El concepto de tecnología que defendió Bunge fue *la técnica que emplea conocimiento y que se vincula con la tradición clásica*, del concepto de *teckné*, cuando Aristóteles distinguía el simple *saber hacer* gracias a la experiencia personal aculada, del saber hacer con conocimiento de causa, esto es mediante razones extrasubjetivas. Pero la tecnología aún va más allá superando la simple aplicación del saber. La tecnología incluye, dos elementos básicos el hacer (se trata de una práctica) y la reflexión teórica del tal hacer (el saber).

La UNESCO define el concepto de tecnología educativa como el desarrollo de un conjunto de técnicas sistemáticas y acompañantes de conocimientos prácticos para diseñar, medir y manejar colegios como sistemas educacionales”²⁷

“La tecnología educativa: Es el medio sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta a la vez los

²⁶Franco Machado, Clara. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Santiago de Chile 1983. Pág. 3 ss

²⁷ Bernáldez Reyes, María Edith. “Los docentes y la tecnología educativa” Revista mexicana de Pedagogía. Editorial Jertalhum, México 1999, Pág. 19 ss

recursos técnicos, humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación.

Se define a la Tecnología Educativa como la teoría y la práctica del diseño y desarrollo, selección y utilización, evaluación y gestión de los recursos tecnológicos aplicados a los entornos educativos”²⁸

3.2 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Las Herramientas tecnológicas son un medio para aquellas personas que están inmersos en el área de la comunicación e información, debido a que tiene usos múltiples de tal manera que la edad, la profesión académica, clase social, no son un impedimento para estar en continua preparación y actualización de los avances de la nueva tecnología y sus efectos.

Son muchas las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías para ser utilizadas en la educación que van desde un simple chat, blogs, foros y correos electrónicos hasta llegar a la producción de investigaciones reales que no sean un plagio o la copia vulgar de otras producciones intelectuales, es decir; la posibilidad de re-escribir nuestra verdadera historia, en nuestra comunidad, región, Estado o nación.

- La utilización del Internet, debe llevar un acompañamiento y una supervisión ya que en el, estudiante puede perder la dirección sino es consiente que no necesariamente todo lo que esta allí es verdad o lo más idóneo para su formación.
- Los software educativos, como complemento del paradigma constructivista, compaginan con el aprender jugando. Una forma de estimular el estudio y el desarrollo de las habilidades motrices, cognitivas y cognoscitivas para el desenvolvimiento en las tecnologías.

²⁸<http://peremarques.pangea.org/tec.htm> 23/08/2011 22:02

- Los foros, nos permiten romper la barrera de tiempo o distancia ya que en el las ideas y postura pueden ser discernidas y publicadas para su discusión sólo es necesario un computador conectado a la red y la información allí almacenada será utilizada en el hecho educativo como el docente o cualquier otro lo disponga según las reglas pautadas.

Las instituciones educativas deben convertirse en espacios creadores de conocimiento, en verdaderos capacitadores de ciudadanos y ciudadanas críticos ante el consumo de las tecnologías. La capacidad crítica e innovación tecnológica en el campo educativo exige un nuevo perfil del docente, planteando nuevos contenidos formativos, donde lo que se destaque no sea la capacidad técnica para las herramientas tecnológicas, sino la capacidad de comprender y utilizar correctamente los mensajes que en ellas se producen y activan, es decir; educar para información y la comunicación tecnológica en función del desarrollo propio y por ende de la Nación.²⁹

En esta parte se mencionaran algunas de las técnicas que utilizan tanto profesores como alumnos respecto a la tecnología, con el objetivo de tener una mejor presentación y comunicación ya sea con la educación o enseñanza.

“El correo electrónico, es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes. Junto con los mensajes también pueden ser enviados ficheros, imágenes o sonido como paquetes adjuntos. Este medio de telecomunicación permite la interacción a distancia entre una o varias personas, posee una modalidad asíncrona lo cual hace posible que el tiempo de respuesta sea bastante rápido.

Web 2.0 es una tendencia dentro de Internet que tiene como principal característica el surgimiento incesante de nuevas aplicaciones web que están cambiando la manera en que los internautas usamos la Red, promoviendo la libertad de contenidos, se esfuerza en mejorar nuestra experiencia en Internet y explota al

²⁹<http://albertojoselc.obolog.com/herramientas-tecnologicas-educacion-306537> Fecha de investigación 25/06/2011

máximo las posibilidades sociales de la Red. Se trata de aplicaciones que generen colaboración y servicios que reemplacen las aplicaciones de escritorio.

El chat es un sistema mediante el cual dos o más personas pueden comunicarse a través de Internet, en forma simultánea, es decir en tiempo real, por medio de texto, audio y hasta video, sin importar si se encuentra en diferentes ciudades o países. Un chat está conformado por una o varias *salas o canales*, los cuales son cuartos virtuales en donde la gente se reúne para comunicarse e intercambiar ideas sobre un tema en particular.

Un Wiki es un sitio web colaborativo llevado adelante por el trabajo colectivo de muchos autores. Es similar a un blog en estructura y lógica, pero le permite a cualquiera añadir, editar y borrar contenidos, aunque hayan sido creados por otros autores. Está ligado a conceptos de colaboración y comunidad.

Un blog, también conocido como weblog o cuaderno de bitácora (listado de sucesos), es un sitio web que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. El uso o temática de cada weblog es particular, los hay de tipo personal, empresarial o corporativo, tecnológico, educativo (edublogs), políticos, etc.

Una Webquest es una actividad enfocada a la investigación, básicamente es una exploración dirigida, que culmina con la producción de una página web, donde se publica el resultado de una investigación. Es una metodología de aprendizaje basado en los recursos que nos proporciona Internet que incitan a los alumnos a investigar, potenciar el pensamiento crítico, la creatividad y la toma de decisiones, llevando así a los alumnos a transformar los conocimientos adquiridos.

Las folksonomias son un método de clasificación donde los usuarios añaden y clasifican páginas web o fotografías, a modo de bookmark o álbum de fotos personal. La clasificación no se realiza a través de una serie de categorías fijas y jerárquicas,

como tradicionalmente se ha hecho sino a través de lo que se denominan tags o etiquetas.”³⁰

CDs y DVDs “están en todas partes en estos días. Ya sea que se utilizan para contener música, datos o programas informáticos, se han convertido en el medio estándar para la distribución de grandes cantidades de información en un paquete fiable. Los discos compactos son tan fáciles y baratos de producir que América Online envía millones de ellos cada año para atraer a nuevos usuarios. Y si usted tiene una computadora y la unidad de CD-R, puede crear sus propios CD, incluyendo cualquier información que desee”.³¹

UN VIDEO “es un sistema de grabación y reproducción de imágenes, que pueden estar acompañadas de sonidos y que se realiza a través de una cinta magnética. En la actualidad, el término hace referencia a distintos formatos. Además de las cintas de video analógico, como el método de captura y el tipo de almacenamiento elegido. Por otra parte, la palabra video permite nombra al videoclip o clip de video, que es un video de corta duración, generalmente vinculado al mundo de la música. Los grupos musicales suelen producir videoclips de sus canciones para promocionar el lanzamiento de un disco”.³²

GRABADORA: “Se puede entender también como una grabadora (o quemadora) de CD es un dispositivo periférico interno para computadoras que permite grabar información en discos ópticos del tipo CD-R. La información es grabada empleando un láser que "quema" la superficie del disco óptico con millones de ceros y unos, que representan cualquier información digital (archivos de imágenes, sonidos, textos)”³³

3.3 TECNOLOGÍAS Y SU USO EN LA EDUCACIÓN

³⁰<http://aneskaortega.wordpress.com/2007/04/03/herramientas-tecnologicas-usadas-en-la-educacion/23/04/2012>

³¹<http://translate.google.com.mx/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.howstuffworks.com/cd.htm&ei=jASaT87FEaPK2AWakun23/04/2012>

³²<http://definicion.de/video/> 26/03/2012

³³<http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/3212.php>

Actualmente existe una serie de términos para denominar tanto el uso como la aplicación de la tecnología en la enseñanza, entre ellos se puede encontrar Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la educación, Tecnología educativa, informática educativa, entre otras.

Si se revisan las definiciones anteriores, se puede ver que el concepto como tal ha presentado cambios a lo largo de las últimas décadas.

3.3.1 TIPO DE TECNOLOGÍAS QUE SE USA EN LAS ESCUELAS

Es importante no separar metas cognitivas, procedimentales y latitudinales ya que vinculándolas, es como lograremos que el alumno sea capaz de estructurar su propio sistema de asimilación del conocimiento.

Sin embargo podemos quedarnos con la falsa idea que un ambiente de aprendizaje es solamente un salón con computadoras y un maestro facilitador: analicemos que un ambiente se refiere a un lugar en el que influyen varios factores para hacer agradable o facilitar una actividad humana y aprendizaje es un proceso de adquisición de nuevos hábitos y comportamientos mediante la experiencia de propiciar los elementos didácticos con los que el alumno trabaje ya sea en un salón de clase, en la biblioteca, en un centro de computo en una cancha o algún espacio al aire libre de manera óptima y agradable.

No es fácil romper paradigmas, pero es necesario capacitarse y ser paciente en el proceso del ámbito ya que este no es de la noche a la mañana

Dentro del salón de clases: lugar teórico y práctico

- *Estructuras de dominio
- *Estructuras de información
- * Estructuras comunicación
- * Estructuras rompecabezas
- * Estructuras razonamiento

Estructuras de aprendizaje CEDA

- *cuadros sinópticos o mapas conceptuales
- *Trabajos en plastilina
- *Maquetas
- *Trabajos en barro
- *Narraciones o historietas grabadas
- *Dramatizaciones
- *Comics
- *Mapas geográficos
- *Líneas de tiempo
- *Trabajos en micromundos y demás herramientas para multimedia

3.4 IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN

Actualmente los alumnos se encuentran muy conectados con lo que es la tecnología, la llegan a usar más que los profesores, es una nueva modalidad de aprendizaje, por esto se sugiere que los profesores se capaciten y estén innovando la forma de la de transmitir el conocimiento. Por esta razón es importante revisar la forma es como se están actuando los maestros referente a la educación y las nuevas exigencias.

Dentro de la formación de los futuros docentes, en uso de las tecnologías el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) debería de estar presente en el plan de estudios de su formación inicial desarrollando las habilidades y actitudes para que estas sean un recurso que potencie el aprendizaje, cuando se enfrente al trabajo en el aula.

Algunos países como Chile, Costa Rica y España han incorporado tanto en su política educativa como en sus planes de estudio vigente a los docentes del nivel de primaria. Estos países fueron seleccionados por tener sistemas en los cuales le dan gran importancia a la formación inicial de sus docentes. El plan de trabajo consiste en cuatro apartados: en el primero se hace una revisión de la evolución del concepto

de tecnología, el segundo se analiza la política educativa y el lugar que le otorga a la tecnología en la formación inicial de sus docentes, el tercero son ejemplos de cómo presentar un plan y terminar con el cuarto son las conclusiones.

3.5 INFLUENCIAS DE LA TECNOLOGÍA Y SUS EFECTOS

No todo lo que se dice que es bueno lo es por esta razón es recomendable, conocer y estar informado de lo que va surgiendo de la tecnología. Los maestros de las escuelas son una parte fundamental, que pueden orientar y comendar.

En los años sesenta, se creía que hardware en interacción de los sujetos, tendría la capacidades por si mismo de incrementar la calidad y eficacia del mismo sistema educativo, es decir, utilizar tecnología educativa. Recordemos que como todo proceso cuando se incorpora un nuevo avance tecnológico, este sobrevalua yéndose al extremo; esto ocurrió durante estos años, en donde la inexperiencia y la falta de información sobre esta temática hicieron pensar que la computadora venía a revolucionar los procesos educativos, por si misma.

Por otra parte la UNESCO trataba de definirla y tener una idea más amplia de lo que realmente significaba, baste con revisar lo que este organismo señalaba al respecto: “Originalmente ha sido concebida como el uso para fines educativos de los medios nacidos de la revolución de las comunicaciones, como los medios audiovisuales, televisión, ordenadores y otros tipos de hardware y software”.³⁴

3.6 CONSTRUCTO CONDUCTISTA DE LA EDUCACIÓN

A continuación se presenta una de las teorías que hace referencia a la tecnología con la educación.

³⁴Bernáldez Reyes, María Edith. “Los docentes y la tecnología educativa” Revista mexicana de Pedagogía. Editorial Jertalhum, México 1999, Pág. 19 ss

Una de las discusiones más frecuente al hablar de tecnología educativa es si, que debe ser conductista o constructivista al elaborar las plataformas tanto de los puestos virtuales como de la programación de interacción de la curricular. Existen instituciones educativas en ambas teorías. Unos se basan en la construcción epistémica y los otros en la respuesta condicional por el comportamiento.

Esto ha llevado a que los campus virtuales conductistas utilicen la teoría para explicar los sucesos. Estos paradigmas están desligados al conocimiento, es algo objetivo y singular que puede ser transmitido de docente a alumno. El lenguaje virtual se orienta a resolver o estimular comportamientos que regulen la educación.

Las escuelas virtuales constructivistas fomentan más la interacción entre los estudiantes, ponentes y asesores. El saber se produce por las acciones por las acciones estructurales que se realizan al intercambiar experiencias y ampliar la figura del docente a un guía en la construcción de la educación.

La base de ambas escuelas seguirá respetándose, solo que en lugar de considerar al individuo como un homus conductista o un homus constructivista. Se debe observar al humano con pautas de comportamiento de interacción social, y a la vez como un integrado culturalmente a una cognitivo. Los hábitos cotidianos luchados en las proyecciones de vida y la necesidad de intercambio de experiencias y lenguajes con otros y como nosotros y poder estructurar su propia versión de la realidad.

El entorno virtual permite racionar al estudiante y sus docentes de una manera interactiva, que puede ir desde estímulos fenoménicos percibidos por los sentidos o reflexiones dentro de problemas a resolver, hasta compartir un espacio con individuos con contextos diversos con experiencias comunes.

Skinner buscaba reforzadores que provocaran el mantenimiento o consolidación de algún condicionamiento. Estableció que el humano es manipulable tanto por

instituciones como por otros individuos y que los agentes de control son necesarios para lograr un comportamiento deseado.

Tolman mencionó que los valores que tienen las variables independientes, como el estímulo ambiental, la experiencia anterior, el estado pulsional, pueden ser vistas como variables mentales.

Para Piaget “las estructuras son una integración equilibrada que se alimentan de los esquemas de acción dentro de las regulaciones y coordinación de actividades. El desarrollo se logra cuando los esquemas en el plano de la estructura lo hacen pasar al otro nivel. El conocimiento viene a organizar esas acciones y se asimilan en comportamientos que puede reproducir activamente en la realidad.

Bloom presentó una taxonomía para las habilidades de pensamiento que se requieren para lograr la educación. Conocimiento (recoger información); comprensión; (confirmación), aplicación (hacer uso del conocimiento); análisis (orden superior, dividir, desglosar); sintetizar (orden superior, reunir, incorporar) y, evaluar (orden superior, juzgar el resultado)”³⁵

Se concluye el capítulo de que la tecnología cada vez más está influyendo en las aulas de las escuelas que los maestros y alumnos están siendo los beneficiarios directos de estos cambios; además que los profesores consideran que es necesario y a la vez un reto el estar actualizados para impartir la enseñanza. Cada persona es diferente por lo que es importante conocer al grupo y aplicar las teorías de los autores anteriormente mencionados, esto con la finalidad de que los alumnos puedan aprovechar de sus clases utilizando todo aquello que pueda una herramienta para su aprendizaje.

³⁵ GALVÁN IZQUIERDO. MANUEL. “fenomenología mediática de la educación a Distancia” Editorial. Yecolti. Año. 2008, Pág. 93 ss.

CAPÍTULO IV. MARCO CONTEXTUAL

En el presente capítulo se dará una breve descripción de la Secretaría de Desarrollo Social a nivel Federal, posteriormente se describen los datos generales y la ubicación de la ciudad de Morelia capital del Estado de Michoacán, su origen, funciones donde la P.L.T.S realizó su práctica institucional en lo que fue la Secretaría de Desarrollo Social a nivel Municipal su Objetivo, Misión, Visión, Organigrama a nivel local.

4.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL A NIVEL FEDERAL.

En 2001 el Gobierno Federal dio un sensible giro en el rumbo de la política social, comparativamente con lo hecho en administraciones anteriores. A partir de ese año, la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) inició el diseño de políticas y programas de cuarta generación, incorporando los aprendizajes de etapas anteriores y partiendo de una realidad evidente. El enfoque evolucionó de una conceptualización de la pobreza medida y entendida únicamente como consecuencia del ingreso de la población, a otra en la que se pone énfasis en los activos generadores de ingreso –educación, salud, patrimonio y vivienda– y en las oportunidades laborales y de inversión de la población, que sirven, a su vez, para utilizar de mejor manera los activos generadores de ingreso. Es decir, la transición pasó de una política social que atacaba las consecuencias de la pobreza a otra que busca atacar su origen.

Esta política, que por primera vez se integró en una sola estrategia federal con la participación de 11 secretarías de Estado (Estrategia Contigo), se resume en las siguientes líneas de acción (Székely, 2003)

- Proveer protección social (reconocimiento de grupos en vulnerabilidad extrema, previsión social y protección contra riesgos individuales y colectivos). Ejemplos: Seguro Popular.

- Ampliar capacidades (educación, salud, nutrición y capacitación). Ejemplo: Programa de Desarrollo Humano Oportunidades.
- Generar oportunidades de ingreso (desarrollo local, acceso a créditos y generación de empleo). Ejemplo: Programa Microrregiones.
- Formación de patrimonio (vivienda, ahorro y derechos de propiedad). Ejemplo: Programa de Vivienda Progresiva "Tu Casa".

Esto generó una nueva forma de medir y atacar la pobreza. En 2001 la Sedesol presentó una nueva definición de pobreza, la cual quedó dividida, para fines de prospección, en tres segmentos o niveles principales:

- ✓ Pobreza alimentaria: aquellos hogares que no cuentan con lo suficiente para adquirir la canasta alimentaria.
- ✓ Pobreza de capacidades: aquellos hogares que no cuentan con lo suficiente para potenciar sus capacidades personales a través de la salud y la educación básica.
- ✓ Pobreza patrimonial: aquellos hogares que, cubriendo los anteriores gastos, no cuentan con lo suficiente para tener una vida digna: vestido y calzado, vivienda, servicio de conservación, energía eléctrica y combustible, estimación del alquiler de la vivienda y transporte público. (Sedesol 2002)

Además, la SEDESOL generó una estrategia general de corresponsabilidad, que ha marcado de manera profunda el diseño de los programas sociales por lo que obligó a generar programas en los que se invita a la población a participar de la política social, lo que impulsó la evolución de programas asistencialistas y paternalistas a programas corresponsables con mayor respeto a la necesidad sentida y expresada de la comunidad.

Algunos ejemplos son las transferencias condicionadas de recursos del programa Oportunidades, las asambleas constitutivas del Programa Microrregiones en las que la comunidad y las autoridades locales eligen y priorizan las banderas blancas por levantar, la multiplicación de programas de coinversión social o de desarrollo de

oportunidades productivas, o el Programa Hábitat, que en sus distintas vertientes pone especial énfasis en la coparticipación con las autoridades locales y los beneficiarios de la política social.

Ejes rectores

- Fomentar el desarrollo social con respeto a los derechos y la dignidad de las personas.
- Impulsar una visión compartida para la superación de la pobreza en todas las políticas públicas.
- Formular la política social con un enfoque subsidiario y no asistencialista, fomentando la cultura de la corresponsabilidad.
- Impulsar un auténtico federalismo y la coordinación entre los diferentes órdenes de gobierno.
- Generar una política social para los pobres.
- Reforzar el tejido social, el desarrollo comunitario y la participación social.
- Proteger a las familias en condición de pobreza.
- Modernizar la política de asistencia social identificándola como un instrumento de equidad e inclusión.
- Fortalecer el desarrollo social con equidad de género.
- Respetar y proteger la diversidad étnica y cultural.
- Propiciar la integralidad de las acciones de política social, integrando una visión de curso de vida.
- Privilegiar el enfoque territorial y la focalización hacia los más pobres. Asegurar eficiencia.³⁶

Para efectos de esta investigación se investigó a nivel Federal y Municipal, ya que a nivel estatal no requería inferencia debido a que no se participo.

³⁶http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Conoce_la_Sedesol?page=2lunes, 20 de junio de 2011 9:10 pm

4.2 CARACTERÍSTICAS DE LA CIUDAD DE MORELIA

A continuación se presentan algunas características de la Ciudad de Morelia, capital del Estado de Michoacán, su ubicación geográfica y parte de la historia de su fundación.

La ciudad de Morelia es la capital del estado mexicano de Michoacán fundada el 18 de mayo de 1541 por el virrey Antonio de Mendoza originalmente con el nombre de Valladolid. Morelia se encuentra ubicada en la región territorio del estado mexicano de Michoacán en el centro del país entre las ciudades de Guadalajara, Jalisco y el Distrito Federal. En la época anterior a la colonización española, la zona estaba habitada por un grupo nativo conocido como los Pirindas en la llamada zona o valle de Guayangareo rodeada por los cerros del Punhuato y del Quinceo y una falla geológica del sur de la ciudad conocida como la Loma de Santa María. Al norte se encuentra el camino hacia el lago de Cuitzeo. Una vez fundada la ciudad en el año 1541 se trazó y se diseñó la nueva conformación de la ciudad desde su concepción inicial. En el año de 1582 la ciudad de Valladolid reemplazó a la ciudad de Pátzcuaro como capital del estado transfiriéndose los poderes y la administración de la *Provincia de Mechuacán* a la ciudad de Valladolid. Durante el periodo virreinal se instalaron una gran cantidad de órdenes religiosas además del Colegio de San Nicolás que permitió que la ciudad obtuviera una gran importancia histórica en las artes y en la cultura. Morelia Ciudad natal de José María Morelos y Pavón (de quien deriva el nombre de *Morelia*) que junto con Miguel Hidalgo y Costilla iniciaron el movimiento de la independencia de la Nueva España del control peninsular dirigido desde España. En la ciudad de Morelia se iniciaron las primeras conspiraciones para derrocar a la Corona Española del dominio de México, siendo capturada por Hidalgo sin oponer resistencia el 17 de octubre de 1810.

Las más importantes construcciones arquitectónicas se conservan del periodo virreinal entre las que se destacan la Catedral de Morelia el Acueducto, el Palacio de Gobierno, el Palacio Clavijero y los numerosos templos, conventos y casas de la

ciudad. Del Colegio de San Nicolás de Hidalgo primera universidad del continente americano nace la actual Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. El Conservatorio de Música de las Rosas de Morelia es el primer conservatorio de música de las Américas. Cuenta con el órgano monumental de la Catedral de Morelia considerado como el órgano tubular más grande de América Latina. Actualmente la ciudad tiene un poco más de un millón de habitantes donde la principal actividad económica es el comercio. Esta ciudad reconocida por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad y cuenta con servicios carreteros y aéreos. Ciudad con grandes atractivos turísticos. Sede de los institutos de investigación científica en Astronomía y matemáticas de la Universidad Nacional Autónoma de México.³⁷

4.3 MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVO GENERAL DEL H.AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE MORELIA.

“MISIÓN. Ser un gobierno impulsor del esfuerzo de los morelianos para el mejoramiento de sus condiciones de vida; que trabaje con racionalidad, honestidad y transparencia; actúe con responsabilidad y firmeza; otorgue más y mejores servicios de calidad y con equidad; planifique el desarrollo sustentable del territorio municipal y gestione inversiones que, respetando el medio ambiente, coadyuven en la creación de fuentes de empleo para todos.

VISIÓN. Morelia es un municipio seguro, en el que los ciudadanos conviven, en un ambiente saludable y ordenado, formando parte de una sociedad sin fronteras en la que han disminuido los desequilibrios sociales, que tiene disponibilidad de servicios públicos, acceso igualitario a las oportunidades laborales y educativas, cuenta con un gobierno con calidad humana, que trabaja eficientemente para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La misión representa lo que hará la administración por

³⁷[http://enciclopedia.us.es/index.php/Morelia_\(Michoac%C3%A1n\)](http://enciclopedia.us.es/index.php/Morelia_(Michoac%C3%A1n)) Datos_generales Fecha de investigación 14/06/2011

avanzar en el logro de la visión, estableciendo las características y el estilo del gobierno, además de algunas estrategias que aplicará.

OBJETIVO GENERAL. Contribuir a mejorar la calidad de vida de los grupos sociales más desfavorecidos en el Municipio, y fortalecer la actividad económica, a través de acciones focalizadas e innovadoras que faciliten la inversión productiva, incorporen a los ciudadanos a los beneficios del desarrollo y mejoren el ingreso de las familias.

EJES RECTORES

1. Morelia sin fronteras. Morelia para todos;
2. En Busca de Mejores Oportunidades de Ingreso para los Morelianos;
3. Morelia: Crecimiento Ordenado con Respeto al Medio Ambiente;
4. Un Gobierno Humanista y Transparente para Morelia; y
5. Morelia, Municipio Seguro”.³⁸

La Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Morelia está conformada por cuatro direcciones que son: Participación Social, Participación Ciudadana, Salud y Deporte. Cada una de estas tiene a su cargo diversos programas.

4.4 ANTECEDENTES DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DE MORELIA

“El H. Ayuntamiento de Morelia, consciente de la grave problemática social del Municipio, ha orientado buena parte de su actuación gubernamental a su atención; ha creado dependencias y entidades municipales que se responsabilicen de la atención de las carencias y demandas más sensibles de la sociedad moreliana y al paso del tiempo, ha realizado adecuaciones y readecuaciones para que se tenga una mejor capacidad de respuesta. Con este propósito fue creada la Secretaría de

³⁸<http://www.morelia.gob.mx/pdf/gobierno/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal.pdf>. Año vigente (2007 al 2011)

Desarrollo Comunitario en el año 2000, misma que, teniendo como base el Acuerdo de Reestructuración de la Administración Pública Municipal publicado en febrero del 2001, se convirtió en Secretaría de Desarrollo Social, cuyas atribuciones quedaron consignadas en el Reglamento de Organización de la Administración Pública Municipal publicado en el Periódico Oficial del Estado, el día 28 de diciembre del 2001.

Como objetivo principal, se le encomendó la realización de acciones en materia social y hacer más eficiente la comunicación entre la autoridad y las estructuras ciudadanas para definir los proyectos de desarrollo comunitario.

Conforme a este Reglamento, la Secretaría de Desarrollo Social tendría una estructura orgánica integrada por las Direcciones de Desarrollo Social, de Cultura, de Salud y de Promoción Deportiva, responsables de actualizar las atribuciones conferidas a la dependencia. Empero, en el 2002, por Acuerdo de Cabildo, se le desagregan las facultades en materia de cultura, mismas que se otorgan a la Secretaría de Turismo creada ese mismo año, pasando a su esfera de influencia la Dirección de Cultura, pero se le dejan las Direcciones de Desarrollo Social, de Salud y de Promoción Deportiva”.³⁹

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL A NIVEL MUNICIPAL

En H. Ayuntamiento del municipio de Morelia cuenta con diversas secretarías donde llevan acabo programas y actividades de acuerdo a sus planes y objetivos, a continuación se presentan los antecedentes de la Secretaría de desarrollo Social a nivel municipal, durante el periodo 2007-2011.

La Secretaría de Desarrollo Social queda consignada dentro del reglamento de Organización de la Administración Pública Municipal publicada en el Diario Oficial del Estado, el día 28 de diciembre del 2001, con el objetivo principal se le

³⁹<http://morelos.morelia.gob.mx/Ccpw/pdfs/DesarrolloSocial.pdf> 17/07/2012

encomendó la realización de acciones en materia social y hacer más eficiente la comunicación entre la autoridad y las estructuras ciudadanas para definir proyectos de desarrollo social.

Para lograr el desarrollo social de la población moreliana con mayores carencias y darle seguimiento a las políticas sociales que se establezcan, la Administración Municipal, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, promueve la participación social y la organización ciudadana, y desarrolla estrategias y acciones que favorecen la satisfacción de los requerimientos de la ciudadanía y que coadyuvan a la ampliación de la cobertura de los servicios de salud, educación, deporte y recreación. La Secretaría de Desarrollo Social, para cumplir con estos objetivos, se dio a la tarea de formular un cuerpo normativo que diera sustento a su ámbito de competencia, que dotara de operatividad a su estructura orgánica y normara su funcionamiento dentro de la organización municipal, en el contexto de lo previsto por la vigente Ley Orgánica Municipal, el Bando de Gobierno Municipal y el Reglamento de Organización de la Administración Pública Municipal

TÍTULO TERCERO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL CAPÍTULO PRIMERO, DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES

La Secretaría requiere de una estructura y una base, para ello implementa una organización que lo represente como una organización gubernamental, así como el sustento jurídico legal que los rija como institución. Para ello se presenta algunos de sus antecedentes y estructura.

Artículo 63.- Las Dependencias y Entidades del H. Ayuntamiento de la Ciudad de Morelia son las siguientes:

A) DEPENDENCIAS

- I. Presidencia Municipal;
- II. Secretaría del Ayuntamiento;
- III. Tesorería Municipal;

- IV. Contraloría Municipal;
- V. Secretaría de Servicios Públicos;
- VI. Secretaría de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente;
- VII. Secretaría de Obras Públicas;
- VIII. Secretaría de Desarrollo Social;
- IX. Secretaría de Fomento Económico;
- X. Secretaría de Turismo;
- XI. Secretaría de Administración;
- XII. Coordinación de Comunicación Social;
- XIII. Unidades de Servicios Públicos Municipales, correspondientes a cada Sector de la Ciudad.⁴⁰

4.5 MISIÓN, VISIÓN, SUSTENTO LEGAL DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DE MORELIA.

MISIÓN. Proporcionar el desarrollo integral de la población del municipio de la implementación y desarrollo de programas y proyectos en materia educativa, de salud sanitaria, asistencial, deportiva y de esparcimiento que involucre de manera destaca la organización, la participación social y ciudadana.

VISIÓN. Ser una Secretaría comprometida con la sociedad moreliana, que promueva el desarrollo social, que combata la pobreza, que sea promotora del desarrollo sustentable, que conduzca a los morelianos a través de su propio esfuerzo e iniciativa, a lograr mejores niveles de vida con compromiso solidario hacia el bienestar social.

SUSTENTO LEGAL DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

⁴⁰H. Ayuntamiento de Morelia. Secretaría de Desarrollo Social. "Programa estratégico 2011", Morelia, Michoacán. Enero de 2011

Marco legal del H. Ayuntamiento Constitucional de la Secretaría de Desarrollo Social

- ✓ la constitución política de los estados unidos mexicanos.
- ✓ la ley general de desarrollo social, capitulo IV, artículos 32, 36 y 37, además de los capítulos V y VI.
- ✓ los artículos 129 y 130 de la constitución política del estado libre y soberano de Michoacán.
- ✓ los artículos 33 y 41 de la ley de planeación del estado de Michoacán.
- ✓ los artículos 107 al 112 y 120 de la ley orgánica municipal del estado de Michoacán de Ocampo.
- ✓ la ley estatal de desarrollo social, en su artículo 6º.
- ✓ el reglamento de organización de la administración pública del municipio.
- ✓ el plan municipal de desarrollo municipal 2008-2011⁴¹

La Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Morelia está conformada por cuatro direcciones que son: Participación Social, Participación Ciudadana, Salud y Deporte. Cada una de estas tiene a su cargo diversos programas.

DIRECCIÓN DE DEPORTE

-  PROGRAMA: Mujer y equidad.
-  PROGRAMA: No te mal viajes 2011
-  PROGRAMA: Sin limites 2011
-  PROGRAMA: Operación deportiva

DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

-  PROGRAMA. Participación para todos atención a grupos vulnerables
-  PROGRAMA: Juntos mejoramos tu entorno

⁴¹H. Ayuntamiento de Morelia. Secretaría de Desarrollo Social. "Programa estratégico 2011", Morelia, Michoacán. Enero de 2011.

- PROGRAMA: Impulsando el desarrollo humano
- PROGRAMA: Acciones para la transparencia y participación social de la obra pública anteriormente “con tu participación se realizan mejores obras”

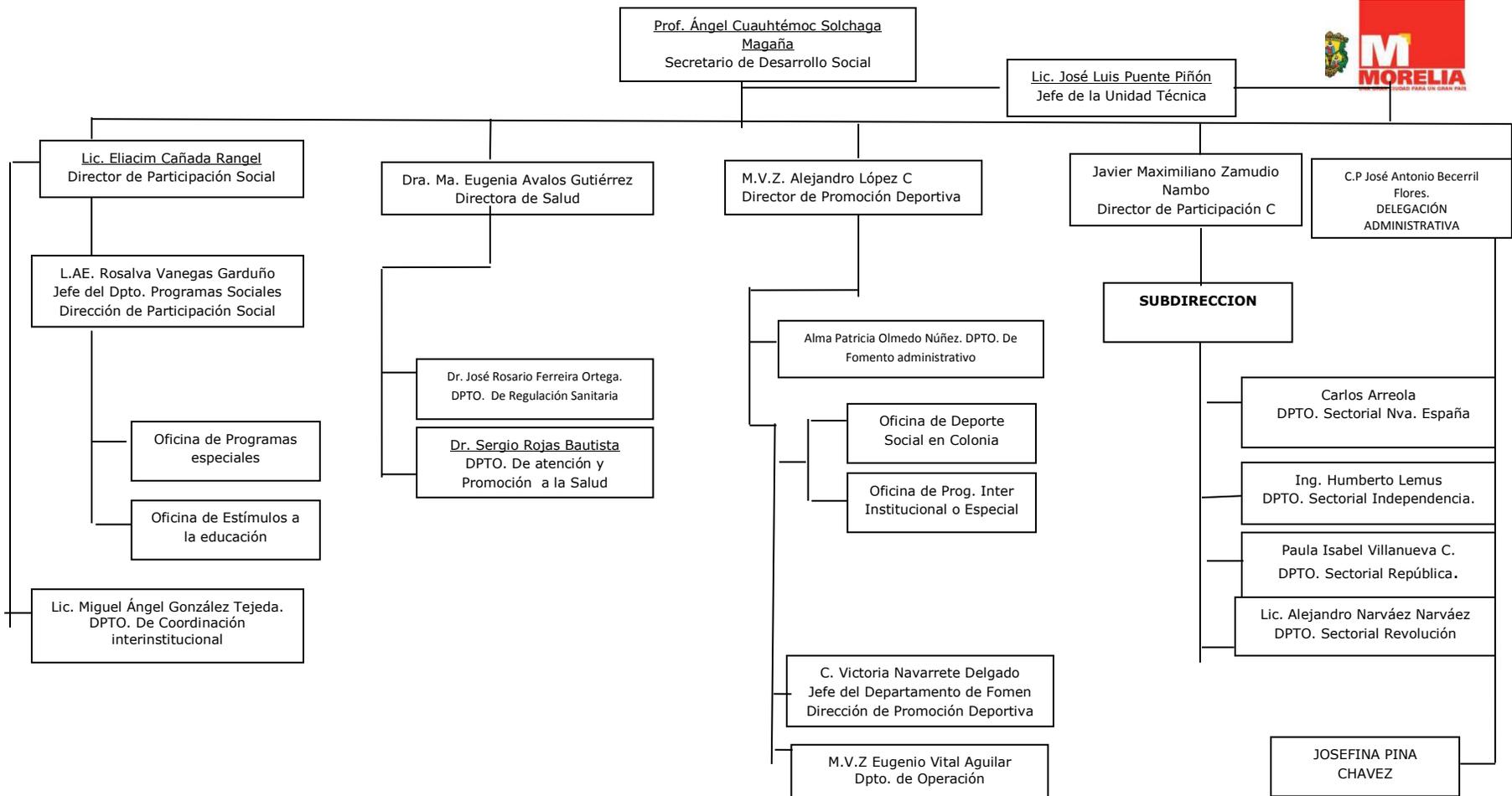
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

- PROGRAMA: Fondo de apoyo a la educación básica.
- PROGRAMA: Ruta del conocimiento por una Morelia sin fronteras.
- PROGRAMA: Canasta básica.
- PROGRAMA. Escuela Segura.
- PROGRAMA: Atención a etnias.
- PROGRAMA: Fondo de apoyo a la educación básica
- PROGRAMA: Hábitat
- PROGRAMA: Morelia Internacional para un Trabajo Humanista
- PROGRAMA: Oportunidades y 70 y +
- PROGRAMA: Escuelas de Calidad
- PROGRAMA. Punto Enlace.com

DIRECCION DE SALUD

- PROGRAMA: 101 Programa de Prevención de Adicciones para todas y todos.
- PROGRAMA: Salud preventiva para todos y todas
- PROGRAMA: Servicios de salud
- SUB-PROG: Morelia sin caries
- PROGRAMA: Salud preventiva para todas y todos
- SUB-PROG: Salud itinerante
- PROGRAMA: Salud Preventiva Para Todas Y Todos
- SUB.PROG 5.- Se Vale Tocar
- PROGRAMA: Salud Preventiva Para Todas Y Todos
- SUB.PROG: Unidades Móviles

4.6 ORGANIGRAMA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL.



4.7 “EL PROGRAMA RUTA DEL CONOCIMIENTO “POR UN MORELIA SIN FRONTERAS”

La secretaría de Desarrollo Social es la dependencia es el órgano encargado y responsable de la operatividad de una serie de programas de atención a grupos vulnerables, entre estos se ubica el Programa Ruta del Conocimiento

Transmitir la ciencia y tecnología en las escuelas primarias, secundarias, centros comunitarios y colonias, es parte de este programa que tiene como objetivo principal.

La idea de integrar este programa instalado fue por parte del Secretario de Desarrollo Social quien realizó un convenio con el Instituto Politécnico Nacional (IPN) de Morelia. Los recursos materiales y humanos fueron sostenidos por la Secretaría, mientras que el IPN aportó la unidad Móvil que cuenta con un equipo quince computadoras portátiles, el cañón y la pantalla.

El contenido de este programa se diseñó para niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Aunque los alumnos de primaria y secundaria especialmente de comunidades rurales fueron los beneficiarios. Este programa fue de gran impacto y aprovechamiento para los alumnos de las escuelas que visitó, ya que en la mayor parte de las escuelas no cuentan con equipos de computo, además que era muy innovador porque muchos de ellos no habían tenido la experiencia de usar la computadora además que les gustó hacer los ejercicios que iban en relación con sus materias. Esto se puede fundamentar con un diario de campo de la P.L.T.S, que estuvo realizando sus prácticas en este programa.

Por esta razón se considera que el programa respondió a las necesidades de la población estudiantil, ya que pretende reforzar el conocimiento del aula a través de la computadora, especialmente a la población más vulnerable de esta ciudad.

Se considera importante mencionar que este programa es relativamente nuevo y no se encontraba dentro de alguna de las direcciones que conforma esta Secretaría. Surge en este periodo de gobierno por iniciativa del Secretario quien firma un

convenio con el IPN de Morelia. Se hizo una prueba piloto llevando la unidad móvil algunas escuelas y plazas, lo cual fue de interés y se lleva a cabo la firma de convenio por un año. Primeramente se hizo una programación con las personas del H. Ayuntamiento que trabajan en los cuatro sectores de la ciudad de Morelia y sus tenencias, para que por medio de ellos se llevara a las escuelas primarias y secundarias, especialmente a las comunidades rurales y escuelas públicas. Es esta una de las metas, el llevar la ciencia y tecnología para que tengan conocimiento y experiencia en el uso de la computadora, además de reforzar el conocimiento del aula por medio de la computadora.

La unidad móvil visitaba una escuela por día, a menos de que si eran muchos alumnos regresaba la unidad móvil, de lo contrario seguía con sus recorridos a otros planteles. Sus horarios eran de acuerdo a los horarios de clases de los alumnos, en algunas ocasiones se participó en horarios vespertinos. Algunos de sus objetivos son:

- Llegar a las escuelas, plazas y centros comunitarios especialmente aquellas que aun no cuentan con la tecnología en sus planteles, teniendo como finalidad principal de reforzar el conocimiento del aula a través de ejercicios prácticos en la computadora.

La duración de las sesiones es de 20 a 25 minutos para cada grupo de 14 personas, utilizando cada uno una computadora portátil. En el momento de ingresar a la unidad Móvil se les pone gel antibacterial en sus manos, se explica la finalidad del programa a los alumnos y maestros.

- Otro objetivo de este programa es integrar a los beneficiarios con los adelantos tecnológicos y lograr una superación tanto profesional como personal, motivando a los alumnos y maestros en el estudio constante del uso de la tecnología.

La Unidad Móvil está equipada con antena satelital (con conexión al Satélite Solidaridad II), antena satelital para Internet, cinco escritorios dobles y cinco individuales, centro de cómputo (un servidor y 14 computadoras portátiles e

impresora), escalera telescópica, lonas exterior, aire acondicionado, pizarrón, proyector, amplificador de sonido y micrófono, y dos reguladores de voltaje.

Responder a las necesidades sociales es una de las prioridades de la Secretaría de Desarrollo Social, por esta razón se les brindan talleres y dinámicas para los alumnos y maestros (as) de las escuelas que visita la Unidad Móvil con la finalidad de reforzar los valores universales. Estas actividades las realiza la Trabajadora Social.

Las capsulas que realizan van de acuerdo al grado de escolaridad o necesidad del grupo que suba a la Unidad Móvil.

CAPSULAS DE PROYECCIÓN.

La idea de las capsulas de proyección son del Instituto Politécnico Nacional. Son parte de un proyecto de enseñanza y orientación en diferentes áreas que eligió, para que sea de mayor atracción de quienes tengan la experiencia de realizar los ejercicios. A continuación se presenta la forma en como las clasifica.

- 1) **TECNOLOGÍA:** Actualizaciones de disco duro, Actualizaciones de tarjeta madre y componentes, Test sobre el conocimiento de la tecnología
- 2) **BIOLOGIA:** La fotosíntesis, El Microscopio, La Clonación, Adaptaciones del Ecosistema, Diferencia entre seres vivos y cosas no vivas, Diferencia de los seres humanos, Características de los animales
- 3) **CAPSULAS DE SALUD:** Cáncer Mamario, Enfermedades Diarreicas, Nutrición, Enfermedades Respiratorias
- 4) **EL CUERPO HUMANO:** La Digestión de los alimentos, El aparato digestivo, Los huesos del cuerpo humano
- 5) **FISICA:** Formas de energía, Concepto de trabajo, Conversor de Unidades, Ejercicios prácticos con engranes, Crucigrama de conceptos eléctricos
- 6) **GEOGRAFIA:** Pangea Continentes, El imperio otomano
- 7) **MATEMATICAS:** Clasificar figuras geométricas, Ejercicios con los signos mayor que, menor que e igual, Sistema métrico decimal, Números en inglés, Ejercicios con sumas, Transformación de longitudes
- 8) **MEDIO AMBIENTE:** Cambio Climático, Áreas Protegidas, Calentamiento de la Tierra, El ciclo del agua, Clasificación de las nubes, Juego de la Hoja, sobre el

cuidado del medio ambiente, La luna, Las Montañas, El problema de la capa de Ozono

9) QUIMICA: Ejercicios sobre Clasificación de la Materia, Ajuste de Ecuaciones Químicas

10) JUEGO DE ESTRATEGIA (Secundaria y Bachillerato) Misioneros y Caníbales

11) Actividades interactivas (Preescolar y Primaria) Contar, Memoria, Proporciones, Trazar figuras, Qué hora es, Cruzo la calle, No ensucio la calle Trogloditas

12. valores, temas, videos y dinámicas.

Adicionalmente se tienen videos de los avances tecnológicos, del medio Ambiente y el calentamiento global.

El número de escuelas que visitó este programa durante un semestre fueron 35, acudiendo a planteles particulares y públicos, rurales y de la ciudad. Se tuvo un instrumento dirigido a directores o maestros.

Se concluye haciendo referencia a la Delegación de Desarrollo Social, quien impulsa programas y proyectos algunos de ellos están estructurados con líneas de acción, objetivos y metas. Otros programas son federales, estatales y municipales, pero no todos están diseñados teóricamente, aunque en la práctica estén respondiendo. Sin duda alguna el tener objetivos, metas establecidos y claros, facilitaran en buen funcionamiento de este.

CAPÍTULO V. TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL

En este capítulo se dará una descripción del desarrollo histórico del Trabajo Social, del área de Promoción Social, las formas de intervención como son; Caso, Grupo y Comunidad, las funciones y actividades que realiza, los conocimientos y habilidades que debe tener un trabajador social específicamente en el área de la Promoción Social.

5.1 DEFINICIÓN DEL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL

“Área de intervención del trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social, por lo que busca responder a las desigualdades sociales desde una perspectiva global e integral a través del proceso de capacitación, educación y gestión social para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o un sector ante un proyecto social, incorporándolos de manera activa en las estrategias de desarrollo a través de abrir espacios en la organización política de la sociedad”.

“La Promoción Social como el área de intervención de trabajo social tiene como objetivo el desarrollo desde una perspectiva global e integral, responde a necesidades y demandas prioritarias, surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social.”⁴²

5.2 ANTECEDENTES DE LA PROMOCIÓN SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL

En el desarrollo de nuestro país el trabajo comunitario tiene una gran tradición, que a través de su historia se enmarca en normas y formas de organización de la población, anteriores a la época colonial y durante la misma.

⁴²SÁNCHEZ ROSADO, MANUEL. “Manual de Trabajo Social” Editores Plaza y Valdés 2^{da} edición. Pág. 152 ss.

Claro testimonio de esta tradición, son las obras de Vasco de Quiroga con la población indígena, así como las actividades de las distintas órdenes religiosas. Diferentes políticas tendientes a vincular el estado con la población que presentaban mayores necesidades de atención, surge al consolidarse los ideales de la Revolución. Hacia 1923 se inician los primeros proyectos de los mineros culturales, cuya organización estaba a cargo de la Secretaría de Educación Pública y cuyo objetivo primordial era alfabetizar a la población campesina.

Estos programas son transformados y utilizados como una importante estrategia en el sistema educativo del nuevo gobierno.

Las misiones culturales son renovadas, adquiriendo un enfoque superior al de alfabetización, al finalizar el Gobierno del General Lázaro Cárdenas, y al inicio del Gobierno del General Maximiliano Ávila Camacho, así se logra establecer la capacitación formal de maestros misioneros para la enseñanza de actividades agropecuarias, de higiene y de salubridad, conservación de alimentos, albañilería, textiles y de recreación con una orientación de tendencia socialista.

Los años sesentas se caracterizan por la corriente desarrollistas, donde tuvo como marco la teoría del desarrollo de la comunidad y la integración social, y como objetivo, el crecimiento económico y social. A partir de 1966 donde el trabajo en comunidades se incorpora a los planes de estudio de las escuelas de Trabajo Social, no como rescate de un proceso de nuestro sistema educativo, si no como influencia venida de fuera.

Con gran rapidez se proporcionó a los profesionales de Trabajo Social y a sus escuelas: literatura, apoyos técnicos y propuestas para participan en programas de desarrollo comunitario. En poco tiempo se contaba con mayor información disponible en materia de trabajo de casos y grupos. De este último se logró un alto conocimiento en el proceso comunitario, ya que fue y ha sido considerado fundamental para lograr la organización, la promoción y el cambio.

Al iniciarse la participación de los Trabajadores Sociales en los nacientes programas de desarrollo de la comunidad, se logra una plena interdisciplinariedad,

estableciéndose como premisa el trabajo directo con la población, triangulando así esfuerzos de gobierno.

Esta forma de gobierno propició el activismo, sin embargo permitió el verdadero acercamiento con la población y su problemática. Al estudiar las raíces de tales problemas surgieron los primeros cuestionamientos sobre el papel que desempeña y los verdaderos objetivos de tales programas.⁴³

5.3 PERFIL PROFESIONAL EN EL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL

El perfil del Trabajador Social se enfoca de acuerdo al área que se elige. En este apartado se presenta el área de Promoción Social de acuerdo a la Revista de Trabajo Social.

Considerando esta definición, los objetivos de la Promoción Social Son:

- “Promover el desarrollo social a través de procesos de organización y movilización de los diversos núcleos de población, que permita la elevación de sus niveles de vida.
- Desarrollar acciones de capacitación, asesoría y educacional social, que tienen como fin último la organización comprometida de la población en un proyecto social para atender sus demandas y necesidades.
- Realizar acciones de gestión y requerimientos de servicios fundamentales para el desarrollo de un grupo, sector o comunidad.
- Implementar acciones de sensibilización y educación social que propicien la ubicación del individuo y el grupo en el contexto global así como el reforzamiento de su identidad cultural, propiciando la participación comprometida y responsable”.⁴⁴

⁴³ Revista de Trabajo Social N° 36, 1989. Pág. 9 ss

⁴⁴ GALEANA DE LA O, SILVIA. “Modelos de Promoción Social en el Distrito Federal” Serie. Metodología y Práctica del Trabajo Social”. Número cinco. Segunda Edición 2006. Pág. 23 ss.

5.4 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL.

“Las funciones particulares que corresponden al profesional de Trabajo social en el área que nos ocupa, son:

- Investigación.
- Administración.
- Organización.
- Educación.
- Capacitación.
- Asistencial.
- Coordinación.
- Difusión.
- Enseñanza.
- Sistematización.

- INVESTIGACIÓN.

- ✓ Diseñar protocolos específicos e instrumentos
- ✓ Elaborar estudios de caso
- ✓ Caracterizar la percepción cotidiana de problemas existentes en la comunidad, vecindario, municipio, o ciudad, según la extensión del ámbito de estudio.
- ✓ Determinar las demandas y necesidades sociales de los diferentes grupos o sectores de la población.
- ✓ Estimar el costo social de los distintos programas y proyectos de desarrollo o bienestar social, en cada zona en que se implementen.
- ✓ Detectar las organizaciones locales y su representatividad, participación política y estrategia de acción.
- ✓ Identificar líderes informales de organizaciones y movimientos para su capacitación.
- ✓ Hacer estudios de prosperidad social a nivel vecinal o comunitario, regional o municipal, de pequeñas, medianas y grandes ciudades.

- ADMINISTRACIÓN

- ✓ Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población, y cuya base sea la promoción y el desarrollo.
- ✓ Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.
- ✓ Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios.
- ✓ Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extra institucionales.
- ✓ Controlar los procesos administrativos de los departamentos o servicios de trabajo social.
- ✓ Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social.
- ✓ Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.
- ✓ Promover y asesorar cooperativas de producción, distribución y consumo.
- ✓ Participar en la regulación y control de la atención poblacional en caso de desastre (siniestros y catástrofes)

- ORGANIZACIÓN

- ✓ Realizar coordinadamente campañas de alimentación a madres lactantes, embarazadas y niños en estado de desnutrición.
- ✓ Organizar a la población para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales.
- ✓ Crear sistemas de apoyo para el empleo)bolsas de trabajo)
- ✓ Implementar mecanismos de abasto popular con los diferentes niveles poblacionales.
- ✓ Organizar a la comunidad para la reparación y autoconstrucción de viviendas
- ✓ Obtener créditos a efecto de aplicarlos a construcción, reparación, mantenimiento y ampliación de viviendas.
- ✓ Promover la inducción de servicios públicos.
- ✓ Integrar mecanismos de abasto popular.
- ✓ Instruir a la población sobre la información de cooperativas de diferentes tipo (producción, comercialización y distribución artesanal e industrial)

- ✓ Proponer alternativas de acción ciudadana o comunitaria, tendientes a trabajar en la solución d distintos problemas sociales.
- ✓ Apoyar los procesos autogestivos de la población.

- EDUCACIÓN

- ✓ Impulsar la educación básica, en la población preescolar y escolar
- ✓ Integrar los grupos de voluntarios locales, para ampliar la cobertura de los niveles de educación básica y par adultos.
- ✓ Organizar a la población para ejecutar programas de alfabetización.
- ✓ Instruir a la población sobre técnicas de dinámica y organización de grupos base.
- ✓ Desarrollar procesos de educación social y formación política.
- ✓ Participar en campañas de mejoramiento y saneamiento: prevención de enfermedades, regularización de la tenencia de la tierra, uso adecuado del equipamiento y los servicios.
- ✓ Integrar grupos de educación para la salud y utilización de medicina tradicional (herbolario doméstico)
- ✓ Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los substitutos básicos y las dietas económicas. Etc.
- ✓ Diseñar material de apoyo didáctico que rescate el reflejo de sus valores y cotidianeidad.
- ✓ Diseñar acciones socioculturales de recreación y ara el deporte.

- CAPACITACIÓN

- ✓ Establecer programas de capacitación, ocupación y par el trabajo.
- ✓ Crear círculos de cultura y formación política.
- ✓ Promover a la población en actividades de producción artesanal e industrial.
- ✓ Instruir a la población sobre mecanismos de huertos familiares y economía doméstica (gasto y consumo familiar)
- ✓ Instruir a la población sobre aspectos administrativos y jurídicos de la tenencia de la tierra.
- ✓ Capacitar a la población en la reparación y autoconstrucción de viviendas.

- ASISTENCIA
 - ✓ Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieren de estos servicios.
 - ✓ Proporcionar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono, maltrato, medicina del trabajo, etc.
 - ✓ Promover y organizar grupos de atención a niños y jóvenes drogadictos: problemas de alcoholismo, pandillerismo, etc.
 - ✓ Realizar estudios de Trabajo Social de Casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos, minusválidos, damnificados, etc.
 - ✓ Localizar y canalizar segmentos de población con necesidades de atención materno-infantil, desprotegidos y/o desventaja física y mental.
 - ✓ Proporcionar diversos servicios de apoyo (ambulancia, prótesis, transportación, funerales, etc.)

- COORDINACIÓN
 - ✓ Establecer sistemas de coordinación intra y extra institucionales, para proyectos similares.
 - ✓ Mantener lazos de colaboración con las instituciones en que desarrollan proyectos específicos en el área o localidad que realiza el programa institucional.
 - ✓ Elaborar un directorio de organismos, instituciones y servicios de apoyo a los programas específicos que desarrolla la institución.
 - ✓ Vincular las acciones de los proyectos específicos con instancias educativas que permitan la integración de recursos humanos en formación.
 - ✓ Establecer enlace con Agencias del Ministerio Público de la localidad o municipio, para orientación, canalización y solución de casos legales.

- DIFUSIÓN
 - ✓ Mantener informada a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en la atención de sus demandas sociales.
 - ✓ Hacer acopio de material didáctico de promoción, apoyo y comunicación.

- ✓ Establecer mecanismos de información acerca de las actividades intra y extra-comunitarias o municipales.

- ENSEÑANZA
 - ✓ Asesor a estudiantes y pasantes de Trabajo Social
 - ✓ Orientar a estudiantes y pasantes de otras profesiones del sector.
 - ✓ Efectuar sesiones de supervisión a estudiantes.
 - ✓ Coordinar actividades o proyectos especiales, con instituciones educativas de Trabajo Social.
 - ✓ Difundir las funciones y programas de los Servicios ante nuevos miembros del equipo o grupos de estudiantes.
 - ✓ Promover la asistencia y participación del personal a eventos de superación académica y profesional.

- SISTEMATIZACIÓN
 - ✓ Analizar el conjunto de los casos atendidos para conformar indicadores del perfil del usuario.
 - ✓ Teorizar sobre procesos desarrollados en los grupos de educación, capacitación y acción organizada.
 - ✓ Detectar indicadores sociales que influyan en los diferentes tipos de organización de la población.
 - ✓ Integrar marcos de referencia de las características sociales en las que se desarrolla la organización y acción social.
 - ✓ Generar modelos integrales de acciones sociales partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo.
 - ✓ Teorizar sobre las formas de intervención específica de Trabajo Social.
 - ✓ Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada.
 - ✓ Promover políticas e iniciativas de bienestar social, con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado.”

5.5 CONOCIMIENTOS, CAPACIDADES, HABILIDADES Y ACTITUDES PROFESIONALES EN EL ÁREA DE PROMOCION SOCIAL.

Los Conocimientos que se requieren de Trabajo Social son los siguientes:

“-Conceptuar el Trabajo Social como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos genéricos de la profesión, así como los de las diferentes áreas del campo profesional.

-Analizar la filosofía de Trabajo Social sobre la construcción histórico-social de la especificidad del Trabajo Social.

-Aplicar las estrategias teórico-metodológicas del Trabajo Social y los modelos de intervención social.

-Identificar la política social como marco de intervención.

En política social:

-Conceptuar y analizar el Estado y las clases sociales en su relación con la Política Social.

-Analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones que ponen en practica la política social y su sectores, Salud y Alimentación, Vivienda, Educación, etc.

-Analizar el Estado y su función planificadora, las diferentes concepciones de planeación y administración imperantes en México y en América Latina.

-Orientar sobre la Política Social y la Legislación Social: Derecho Laboral, Derecho Sindical, Derecho Civil, Derecho Familiar.

-Identificar las manifestaciones de las luchas sociales, procesos de organización y movilización.

-Detectar las formas de participación popular.

En Economía:

- Analizar las relaciones sociales de producción.
- Estudiar la estructura social económica del país y sus particularidades regionales.
- Analizar prospectivamente el desarrollo del capitalismo en México.
- Analizar las formas de producción de las condiciones sociales vigentes.
- Conceptualizar las necesidades y carencias, y los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas.
- Establecer la relación entre la racionalidad capitalista y la presión popular.

La Sociología y Antropología ya no se contemplan en el plan de estudios ya que fueron reemplazadas por las materias de Teoría social y Estadísticas.

En Psicología:

- Comprender las motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo, como grupo y como comunidad.
- Interpretar las características de desarrollo del individuo desde la infancia a la senectud, la interacción y actitud de los grupos y las comunidades frente a la conflictiva social, sus formas de respuesta y sus niveles de cooperación y ayuda.
- Comprender las situaciones-problema en el individuo, en el contexto familiar y grupal desde los campos de la Psicología, la Psiquiatría y el Psicoanálisis.
- Aplicar técnicas para la intervención en problemáticas individuales, familiares y grupales: Dinámica de grupo Operativo, Entrevista, Terapia familiar.
- Desarrollar procesos de comunicación social y de relaciones humanas.

En Administración:

- Elaborar planes, programas y proyectos.
- Organizar, dirigir y controlar los diferentes niveles de la programación institucional.
- Aplicar procedimientos para elaborar presupuestos.

Estadísticas:

-Aplicar técnicas de análisis e interpretaciones matemáticas y estadísticas en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales.

-Diseñar modelos matemáticos y simulación de los mismos a fin de apoyar la teorización de modelos de intervención social.

Teoría Social:

-Teoría Social I: conocer la formación de la teoría social, analizar las teorías clásicas para comprender la manera como resolvieron los problemas sociales que vivían y analizar su aplicación a los problemas actuales.

-Teoría Social II: conocer las grandes corrientes sociales de la modernidad y ver el cambio de paradigma de las ciencias naturales a las ciencias sociales, de los hechos a los valores y encontrar en estas referencias para entender las costumbres y modos de ser de nuestras sociedades y comunidades.

-Teoría Social III: comprender el paso de la modernidad a la posmodernidad y analizar el surgimiento de los nuevos grupos sociales y su respuesta al cambio social; a su vez ver como los nuevos teóricos enfrentan la crisis de la subjetividad humana; la crisis del neoliberalismo y la caída del socialismo real.

NOTA: Otras materias y talleres que se llevan son: Computación, Diseño (elaboración de volantes, trípticos, etc.) Redacción, Programación (elaboración de proyectos sociales) Investigación Social, Desarrollo Regional, Salud Pública y Salud Mental, Situación Nacional e Internacional Contemporánea, Problemática Rural, Práctica Comunitaria, Regional e Institucional, Bienestar Social, Educación Social, Movimientos y Participación Social, Trabajo Social en la Atención Individual, Teoría de Grupos y Trabajo Social, Identidad y Cultura, Comunicación Social.

CAPACIDADES Y HABILIDADES: A NIVELES DIRECTIVOS:

-Ejercer la autoridad.

-Establecer políticas que norme el trabajo.

- Diseñar planes y programas.
- Delegar funciones.
- Controlar los procesos de trabajo.
- Evaluar procesos
- Conducir acciones de emergencia social.

A NIVELES INTERMEDIOS

- Identificar situaciones y problemas sociales.
- Analizar los problemas sociales, teniendo con contexto la realidad social.
- Diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social.
- Establecer diagnósticos sociales.
- Analizar prospectivamente el comportamiento que se espera de los problemas sociales.
- Seleccionar procesos que incidan en la solución de la problemática social.
- Identificar los recursos humanos, materiales e institucionales para dar solución a los problemas.
- Elaborar proyectos y programas
- Administrar y organizar procesos.
- Coordinar acciones.
- Supervisar o asesorar los procesos.
- Trabajar en equipo.
- Optimizar los recursos.
- Participar multi e interdisciplinariamente.
- Establecer comunicación oral y escrita
- Relacionar la teoría con la práctica.
- Sensibilizar, organizar y movilizar a la población.
- Detectar y capacitar líderes.
- Trabajar con grupos representativos de la comunidad.

- Formar grupos.
- Participar en procesos educativos.
- Lograr una toma de conciencia en la población.
- Atender problemáticas individuales.
- Identificar capacidades y recursos en la población.

CAPACIDADES Y HABILIDADES PARA TEORIZAR A TRAVÉS DE:

- Sistematizar los procesos sociales.
- Generar conocimientos propios a partir de la reflexión del trabajo en terreno.
- Desarrollar la especificidad del Trabajo Social.
- Retroalimentar la teoría a partir de la práctica.
- Desarrollar las teorías del Trabajo Social.

A NIVELES OPERATIVOS:

- Observar.
- Entrevistar.
- Aplicar cuestionarios.
- Conducir caso.
- Aplicar dinámicas de grupos.
- Aplicar técnicas de comunicación y de promoción social.
- Aplicar técnicas de educación social y la utilización de apoyo didáctico.
- Organizar cooperativas de diferentes tipos.
- Participar en campañas de promoción social.
- Orientar a la población sobre recursos existentes.
- Aplicar técnicas de registro de información (diario de campo, diario fichado, crónica grupal, guías de observación, etc.)
- Elaborar informes.
- Elaborar programas.

- Elaborar presupuestos.
- Aplicar técnicas de la información.

ACTITUDES:

- Mantener el apego a las políticas constitucionales.
- Ser responsable de la información de la Institución.
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones.
- Ser solidario con los colegas de la profesión y con el equipo de trabajo.
- Respetar la delimitación de los campos profesionales.
- Compartir su experiencia y conocimiento con otros profesionales.
- Mantener el secreto profesional.
- Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional.
- Tener sentido de responsabilidad.
- Ser veraz y discreto.
- Tener conocimiento y control de si mismo.
- Tener iniciativa y creatividad.
- Mantener interés en la superación personal y profesional.
- Ser crítico, objetivo y justo.
- Respetar la dignidad humana.
- Tener compromiso con la población.
- Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia.
- Adecuar su comunicación al nivel de las personas.
- Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas.
- Proteger a la comunidad en contra de prácticas no éticas.
- No poner en práctica conductas que propicien desconfianza, temor o agresión⁴⁵

⁴⁵ ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Universidad Nacional Autónoma de México. Revista de Trabajo Social. Nº 19. Edit. 1988. Pág. 15ss

Otras materias que comprende el plan de estudios desde sus orígenes de Trabajo Social, son:

“Los conocimientos que requiere un trabajador social de política social para:

- Conceptuar y analizar el Estado y las clases sociales en su relación con la Política Social.
- Analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones que ponen en práctica la Política Social y sus sectores, salud y alimentación, vivienda y educación.
- Analizar el Estado y su función planificadora.
- Orientar sobre la política Social y la Legislación Social
- Identificar las manifestaciones de las luchas sociales, proceso de organización y movilización.
- Detectar las formas de participación popular.

Conocimientos que se requieren de economía para:

- Analizar las relaciones sociales de producción.
- Estudiar la estructura social económica del país y sus particularidades regionales.
- Analizar prospectivamente el desarrollo del capitalismo del capitalismo en México.
- Analizar las formas de producción y reproducción de las condiciones sociales vigentes.
- Conceptualizar las necesidades y carencias y los conflictos sociales.
- Establecer la relación entre la racionalidad capitalista y la presión popular.

Conocimientos que se requieren de sociología:

- Identificar las corrientes sociológicas que han influido en trabajo social.
- Analizar la estratificación y las clases sociales.
- Aplicar la metodología de investigación en Ciencias Sociales
- Comprender la dinámica y la organización social.

Conocimientos que se requieren de psicología:

- Comprender las motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo, como grupo y como comunidad.

- Interpretar las características de desarrollo del individuo del individuo desde su infancia a la senectud, la interacción y actitud de grupos
- Comprender las situaciones – problema en el individuo en el contexto familiar y grupal desde los campos de la psicología.
- Aplicar técnicas para la intervención en problemáticas individuales, familiar y grupal.
- Desarrollar procesos de comunicación social y de relaciones humanas.
- Diseñar modelos matemáticos y simulación de los mismos al fin de apoyar la teorización de modelos de intervención social”⁴⁶

5.6 METODOLOGÍAS DE LA PROMOCIÓN SOCIAL

Para efectos de trabajo se consideran las siguientes metodologías debido a que se discurren aplicables para el desarrollo del programa de trabajo.

El trabajo de Promoción Social se sustenta metodológicamente en propuestas para el desarrollo comunitario como son:

Principales propuestas metodológicas:

Propuestas de Caroline F. Ware

Propuesta fue formulada en 1952; la autora plasmaba sus experiencias de trabajos sobre el desarrollo comunitario, por lo que su contenido era accesible y fundamentalmente operativo. Presentaba como principio base el reconocimiento de los problemas comunitarios y el trabajo conjunto para superarlos. Este proceso establecía un trabajo simultaneo que consistía en una recolección de datos sobre la vida y la dinámica de comunidad, a la vez que se llevaban a cabo proyectos cuya acción presentaba como finalidad, satisfacer algunos problemas y necesidades manifestados por la propia comunidad, además de generar la confianza de la población.

⁴⁶ ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO, D.F. “Revista Trabajo Social. #38. Abril, mayo y junio del 1989. Pág. 32 ss

Propuesta de organización de desarrollo de la comunidad, planteada por Ezequiel Ander. Egg.

En 1963, el autor presenta su modelo de intervención comunitaria basándose en las experiencias de los estudios realizados por personal de la ONU, mismo que tuvo gran aceptación e incluso, en la actualidad algunos de sus elementos se siguen utilizando en la formación de profesionales en diversas escuelas de Trabajo Social en Latinoamérica.

Esta propuesta pretende identificar las necesidades sentidas, los grupos organizados y recursos básicos de la comunidad, con la finalidad de desarrollar acciones en beneficio de la misma, lo que proporciona su propio desarrollo. El autor considera que es conveniente iniciar con un proceso preliminar debido a que la realidad de los pueblos subdesarrollados se caracteriza por requerir de una intervención inmediata, y no esperar la conclusión de estudios previos exhaustivos, ya que los problemas de las comunidades tanto urbanas como rurales, son demasiado evidentes y urgentes.

Propuesta metodológica Angélica Gallardo Clark

“Se puso a prueba a nivel escolar en la Universidad de Chile en 1970, el modelo fue aplicado en condiciones limitadas, en cuanto a que sólo se empleó experimentalmente en un área restringida, lo que influyó en su evaluación y su fundamentación. A pesar de ello en México ha sido adoptado para utilizarlo principalmente en el ámbito escolar, incorporándolo como metodología para las prácticas escolares en las escuelas de Trabajo Social.

El objeto de esta propuesta es el hombre y su problemática social, así como las relaciones que éste establece en la sociedad. Este proceso se distingue porque aporta una metodología básica para la intervención de (Trabajo Social).

La metodología está integrada por dos procesos: uno que guía la intervención en la realidad (básica) y el segundo que se centra en un proceso educativo para lograr la participación popular.

PROCESO METODOLÓGICO DE ANGELICA GALLARDO CLARK

1. Investigación (1ª y 2ª aproximadamente)

Investigación preliminar: Reconocimiento del medio.

- Contacto intergrupar
- Descubrimiento temático.

Investigación descriptiva

Delimitación de la situación a investigar.

Análisis del universo

Diseño de investigación

Trabajo de campo

Análisis e interpretación.

2. Diagnóstico de la situación (3ª aproximación)

- Mecanismos de jerarquización de los problemas.
- Descripción de problemas y temas generadores
- Análisis de recursos.

3. Programación (4ª aproximación)

- Planteamiento de objetivos
- Revisión de planes y programas existentes
- Planteamiento de alternativas de acción.
- Selección de alternativas
- Elaboración de programas y proyectos específicos
- Elaboración de códigos u otros procedimientos

4. Ejecución. (5ª aproximación)

- Puesta en marcha

5. Evaluación (6ª aproximación)

- Verificación

Propuesta metodológica de Ma. Del Carmen Mendoza Rangel

FASES:

Investigación exploratoria

Investigación documental y bibliográfica

Marco teórico específico

Marco operacional

Recolección de información

TÉCNICAS:

Recorrido de área, observación, diálogos, visitas domiciliarias, entrevistas libres

Revisión de archivos, lectura de textos, fichero y síntesis

Lectura de textos, síntesis, análisis y redacción, planteamiento de problemas, y elaboración de hipótesis y objetivos

Delimitación de la población, diseño de instrumentos, selección de la muestra, piloteo del instrumento.

Visita domiciliaria, asamblea, reuniones, encuestas, entrevistas.

INSTRUMENTOS:

Diario de campo, mapas, fotografía, maqueta, informes, monografía, crónicas.

Archivos, actas, datos censales, crónicas, textos y fichas.

Diseño de la investigación

Mapas, cédulas, cuestionarios, censos, etc.

El instrumento de recolección⁴⁷

5.7 NIVELES DE INTERVENCIÓN

⁴⁷ GONZÁLEZ MONTAÑO. MONSERRAT. V. "Teoría de trabajo social comunitario. Unam- ents. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. Sistema universidad Abierta a Distancia. Pág. 83 ss

El trabajador social interviene en los niveles de caso, grupo y comunidad, para cada uno utiliza una metodología.

Trabajo Social de Caso

Diversos autores presentan una metodología determinada para la conducción de la intervención de trabajo social individual, aunque difieren en algunas ideas pero de manera general tienen la misma finalidad. Los autores que más se destacan o sobresalen son:

“Mary Richmond que lo define como el servicio personal proporcionado por trabajadores sociales calificados a individuos que necesitan ayuda especializada para resolver un problema familiar.

Su objetivo es eliminar tensiones materiales y emocionales, así como ayudar al usuario a lograr el ajuste práctico de acuerdo a su medio social como una satisfacción mutua en sus relaciones personales.

Mary Castellanos define al trabajo social de caso como el método que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y en causar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas y lograr una mayor adaptación entre el individuo y su medio circulante.

El objetivo es desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos, con el propósito de integrarlos a la sociedad.

Otro autor es Gordon Halmilton

Para este autor, el hombre es un organismo biosocial, el caso, el problema y el tratamiento siempre tienen que ser considerados por el trabajador social como un proceso psicosocial, se componen de factores internos y externos, es decir, relativos al medio ambiente, estudia al individuo en todo lo relacionado a sus experiencias sociales, como sentimientos de dichas experiencias.

Por otra parte la autora Evelyn H. Davison, lo define como un servicio personal proporcionado por trabajadoras sociales calificadas a individuos que requieren ayuda especializada para resolver algún problema personal o familiar.

Como objetivo es eliminar las tensiones materiales o emocionales y ayudar al cliente a lograr su máximo bienestar

Y por último la autora Hellen Harries; lo considera como un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a fomentar con mayor eficacia a sus problemas de ajuste social.

El objetivo es lograr que el sujeto experimente uno o más problemas se entreguen a su elaboración y resolución empleando unos medios que le puedan ser útiles en el futuro”⁴⁸

Trabajo Social de Grupo

“Las ciencias sociales han centrado su interés en los últimos años en los grupo restringidos o cara a cara que, en es un carácter de unidad básica de interacción y sostén de la estructura social, se convierten también e unidad básica de trabajo e investigación.

En el caso específico de trabajo social, se han aplicado diferentes modalidades de trabajo con grupos. Se considera como un conjunto de personas ligadas entre sí, que comparten experiencias en un contexto marcado en espacio y tiempo articulados por su mutua representación interna y un juego de mecanismos de adjudicación que asumen roles específicos y establecidos.

Por lo tanto un grupo parte de una tarea común que se caracteriza por el estudio de lo específico. El eje central de esta modalidad puede ser el manejo de enfrentamientos entre los miembros del grupo y la búsqueda de resoluciones a las ansiedades surgidas en situaciones de conflicto las cuales obstaculizan su proceso e impiden que se generen cambios dentro del mismo.

⁴⁸GARCIA RIVAS, SOCORRO “Trabajo social en la atención individualizada”. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO.UNAM- ENTS

Es importante mencionar que la práctica profesional con grupos permite aprender a través de la experiencia personal, de manera que la base fundamental de una preparación solo puede ser aprendida pasando uno mismo por el análisis, tanto de la propia experiencia como de las concepciones de determinados fenómenos que se aborden como parte del proceso dentro del grupo; a partir de las concepciones, se puede pensar en la modificación de actitudes, en la ruptura del miedo al cambio y de la resolución de las ansiedades existentes”⁴⁹

Trabajo Social Comunitario

Para la intervención de Trabajo Social comunitario es necesario tener considerados los aspectos básicos de una comunidad, como a continuación se presentan:

Para el autor Ezequiel AnderEgg, considera la siguiente definición.

Agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común con conciencia de pertenencia, situados en un área geográfica determinada en la cual la pluralidad de las personas interactúan más intensamente entre sí que en otro contexto.

Para la autora Silvia Galeana el significado de Comunidad es, un Microcosmos o unidad social, en donde sus miembros comparten referentes culturales y presentan problemas comunes. Se caracteriza por una red de relaciones que es constante y estrecha, no tanto en función de un área física compartida, sino más bien por la homogeneidad de rasgos y características socioculturales.

Según Ferreira de E. las características de una comunidad son:

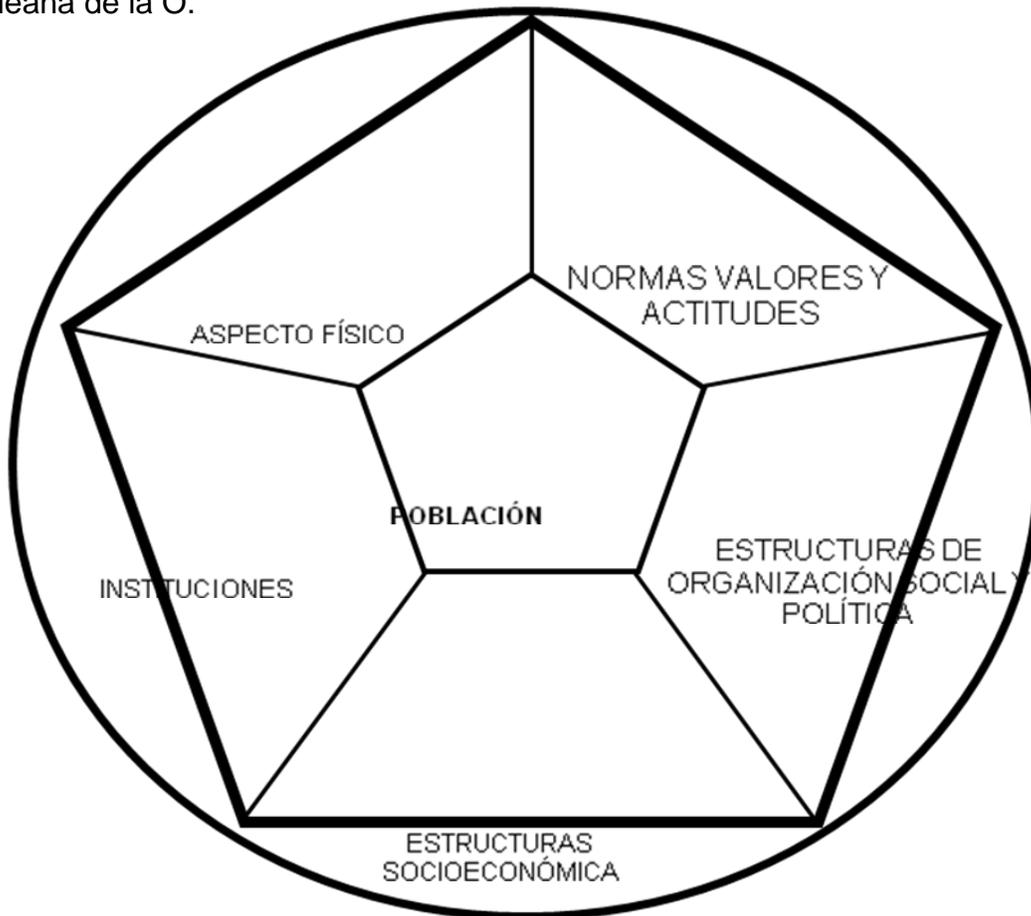
- a) La base territorial de la comunidad
- b) El agregado de población que atraviesa por todos los procesos demográficos (nacimiento, reproducción y muerte)

⁴⁹SÁNCHEZ ROSADO, MANUEL (Coordinador) "Manual de Trabajo Social" Editores Plaza y Valdés 2^{da} edición. Pág. 197ss

c) El aspecto psicosocial, es decir el sistema de relaciones, expectativas, de comportamiento, actitudes y hábitos que se establecen entre los grupos participantes

d) El aspecto cultural, los valores e ideas de la comunidad.

A continuación se presentan los elementos de una comunidad de acuerdo a Silvia Galeana de la O.



FUENTE: GALEANA DE LA O, SILVIA. "PROMOCIÓN SOCIAL UNA OPCION METODOLÓGICA. EDITORIAL. PLAZA Y VALDEZ UNTS, UNAM. AÑO 1999. PÁG 69.

Para la autora anteriormente mencionada los tipos de Comunidad son:

Comunidad Urbana:

“Conjunto poblacional ubicados en medianos o grandes conglomerados, que son consecuencia del crecimiento demográfico a nivel vegetativo y por otro por el fenómeno migratorio en busca de mejores opciones de empleo, vivienda, salud, educación, servicios públicos, vías y medios de comunicación

Comunidad Urbano popular:

Espacios donde se expresan las contradicciones urbanas articulándose con acciones colectivas en y para defensa del mejoramiento de sus condiciones de vida, referidas fundamentalmente al suelo, a la vivienda, a los servicios y a la organización política.

Comunidad Suburbana:

Grupos de población que están cerca de las grandes ciudades, dependen de las estructuras urbanas en cuanto a servicios públicos y presentan ciertos rasgos y características e interrelaciones propias de la vida en el campo.

Comunidad Rururbana:

Localidad rural que está fuertemente ligada a los procesos de las grandes ciudades, tanto por la cercanía geográfica como por los aspectos económicos, sociales y políticos.

Comunidad Rural:

La actividad fundamental se basa en la agricultura y ganadería, se destina principalmente para el consumo familiar. En ocasiones se complementa con la actividad artesanal y con los recursos que envían sus familiares del exterior.⁵⁰

Comunidad Rural indígena

Características similares a las de comunidad rural, particularizando los siguientes rasgos: basados en usos y costumbres.

Uso de la lengua materna.

Uso del vestido tradicional.

Se rigen por un tipo de gobierno consuetudinario (Consejo de ancianos)⁵¹

El Trabajo Social Comunitario atiende las siguientes Premisas:

⁵⁰ MONSERRAT V. GONZÁLEZ MONTAÑO. "Teoría de Trabajo Social Comunitario" SUA Ent .suanam

⁵¹ Construcción elaborada por la Lic. T.S. MORENO MACIAS, NAZARIA. En la materia de Teoría de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C Uruapan Michoacán en el año, en el año 2007.

- La población comunitaria debe ser considerada como actor social participante, en todo el proceso de intervención y de cambio.
- Reconocimiento de las necesidades y demandas de la comunidad.
- Conocimiento y fortalecimiento de las potencialidades de la población.
- La vinculación con diversos organismos públicos, privados y sociales es fundamental para la investigación, planeación, gestión social, administración de recursos y servicios, evaluación de proyectos e impacto social.
- Trabajo interdisciplinario para un abordaje integral, en los niveles de atención individual, grupal y comunitario, en coordinación con las distintas instituciones”⁵²

Este capítulo comprende la metodología del Trabajador social, en el área de Promoción Social. Se concluye haciendo una relación de que el perfil y funciones, así como las metodologías, niveles de intervención son un proceso y guía para llevar a cabo la labor profesional. Con la finalidad de intervenir en esta área de Promoción Social, estando directamente con el usuario en las diferentes problemáticas sociales que se van presentando en los diferentes niveles incluyendo las metodologías.

⁵²Op. cit. MONSERRAT V. GONZÁLEZ MONTAÑO.

VI. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En este capítulo se presenta el tipo de instrumentos que se utilizó para obtener la información de la investigación. Donde también se presenta la forma en como se hizo el levantamiento de la información del cuestionario que se elaboró dirigido a los directores de las escuelas que visitó el programa Ruta del Conocimiento, además se presentan las entrevistas dirigidas al coordinador general de la Secretaría de Desarrollo Social como responsable de la Institución y al responsable del Instituto Politécnico Nacional de Morelia, otra entrevista que se diseñó fue para el personal operativo del programa.

También se describe la manera general y la forma en cómo se elaboraron los instrumentos del cuestionario, la entrevista y el tipo de preguntas.

6.1 DEFINICION DEL UNIVERSO.

El Programa Ruta del Conocimiento fue llevado a 35 escuelas siendo 7 de estas telesecundarias, 28 primarias, 15 de estas son comunidades rurales y 20 colonias y centro de la ciudad. El recorrido de la unidad móvil fue durante un semestre de febrero a junio 2011. Del número de escuelas anteriormente señaladas se eligieron solo 16 para la investigación ya que solo en estas se participó como integrante del equipo operativo de este programa.

Por lo que los sujetos de estudio son: 14 Directores y 2 maestros; también se consideró necesario a los directivos de las instituciones que coordinaban el programa, de las personas que contestaron las entrevistas a continuación se presentan: el Secretario de Desarrollo Social, el Coordinador del Programa Ruta del Conocimiento, por parte del IPN se considero al Responsable del Instituto y el instructor, del personal Operativo a la asistente del Coordinador del Programa.

Todas las instituciones tuvieron disposición en contestar el cuestionario de la evaluación.

6.2 ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Para la elaboración del instrumento fue necesario recurrir al marco teórico del trabajo que se realizó, teniendo en cuenta la Etapa de Ejecución y el modelo Objetivos-Resultados, con la finalidad de conocer resultados de cuantitativos y a la vez cualitativos. Se diseñaron dos instrumentos los cuales fueron: Cuestionario dirigida a los directores maestros y la cédula de entrevista estructurada fue dirigido a los coordinadores del programa y personal operativo.

La forma del cuestionario es que primeramente en la parte superior presenta los logos de las instituciones responsables, el objetivo, a quienes va dirigido. Posteriormente están elaboradas las preguntas que son 26, la mayor parte son de opción múltiple, solo tres de estas son abiertas.

En relación al personal que coordina el programa y el operativo se optó por utilizar la cedula de entrevista con preguntas que se repiten pero otras son diferentes, esto con la finalidad de conocer la opinión de ambos.

El objetivo de la entrevista para el personal operativo fue conocer el funcionamiento del programa considerando algunos aspectos como es el tiempo, temas de interés, si va acorde al programa, detectar las necesidades o problemáticas de alumnos y maestros, pero sobre todo conocer la opinión del programa. Para esto fue necesario elaborar un cuestionario donde ellos pudieran evaluar con mayor facilidad el contenido de la cedula fue de 18 preguntas, se les aplicó esta cedula en sus lugares de trabajo, con una cita previa, al inicio se les pidió su consentimiento para grabar la entrevista.

En cuanto a los coordinadores del programa se aplicó también una cedula de entrevista estructurada con 16 preguntas. Se aplicó el mismo método que al personal operativo, en sus lugares de trabajo, con una cita previa y se grabo la información.

6.3 RECOLECCIÓN DE DATOS

Para obtener la información requerida de esta investigación del cuestionario, se asistió a las escuelas en los lugares de trabajo de los directores y profesores. La técnica que se utilizó entregándoles el cuestionario y que ellos lo contestaran.

Para aplicación de la entrevista se les hizo con una cita previa, se les pidió autorización para grabar la información, la entrevista fue dirigida por la P.L.T.S mientras ellos iban contestando.

Las fechas que se consideraron para la recolección de datos del cuestionario para los directores y profesores, fue del 8 al 19 de noviembre del presente año.

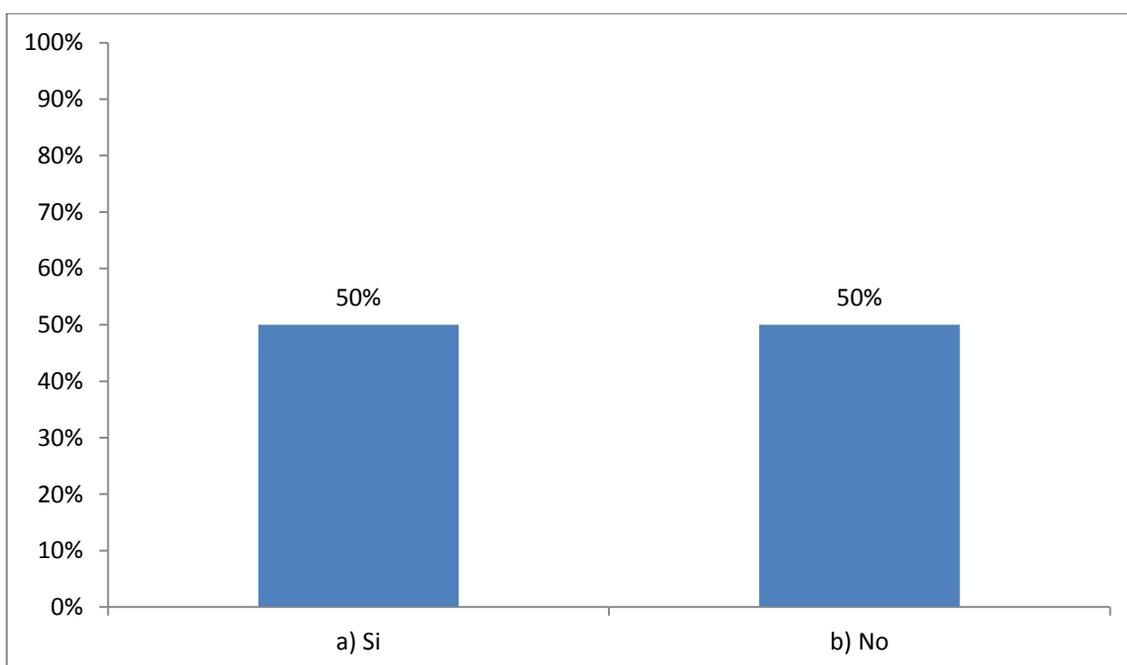
6.4 PRESENTACION DE RESULTADOS

La forma en que se presentan los resultados es la siguiente: primeramente se presenta la pregunta, después el cuadro donde están las opciones de la pregunta con los resultados en la frecuencia absoluta y frecuencia relativa. Finalmente la interpretación de los resultados. A continuación se presentan.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DIRIGIDO A DIRECTORES Y MAESTROS.

1. ¿Tenía conocimiento de la existencia del Programa Ruta del Conocimiento?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	8	50%
b) No	8	50%
TOTAL	16	100%

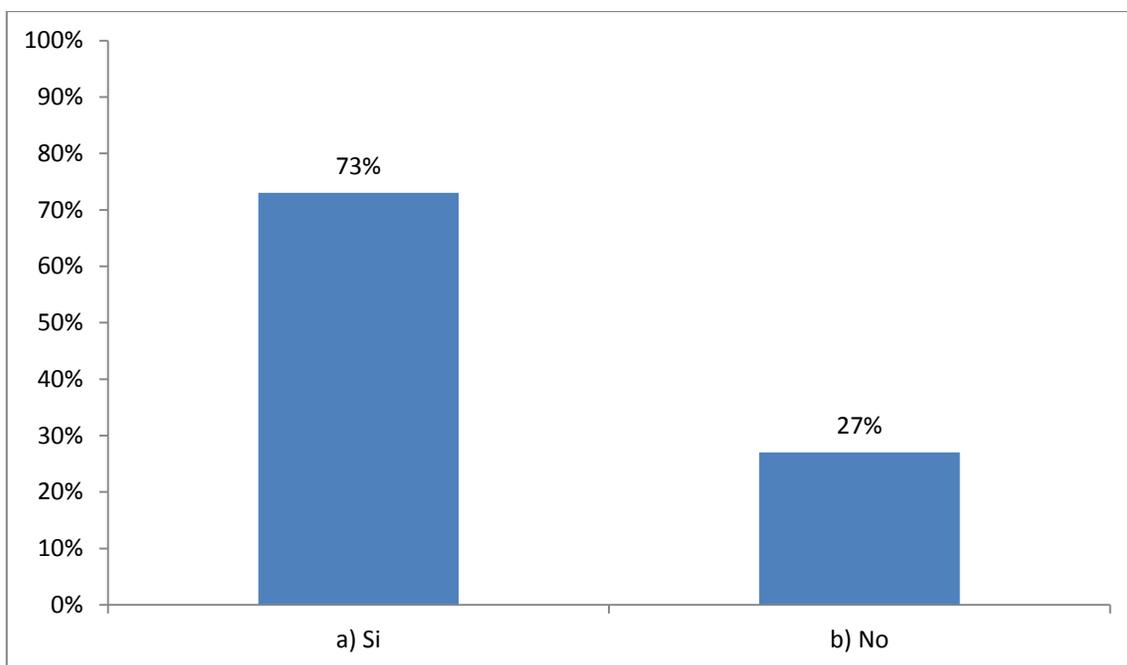


FUENTE: Encuesta directa 2011

En la gráfica se observa que la mitad de la población encuestada si conocía el programa Ruta del Conocimiento, mientras que la otra parte desconocía de que se trataba, quienes contaban con la información era debido a que este programa ya había visitado sus escuelas por segunda vez, las otras personas comentaron que lo conocieron al momento que llegó el programa a su institución. Las personas que contestaron que no lo conocían comentaron que si este programa no llegaba a su escuela ni siquiera se daban cuenta que existía. Lo antes mencionado puede tener relación a la falta de difusión de los programas de la Secretaría de Desarrollo Social ya que la población desconoce las actividades que realizan.

2. ¿Le dieron a conocer los objetivos del programa los responsables de los sectores que realizan la convocatoria?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	11	73%
b) No	4	27%
TOTAL	15	100%

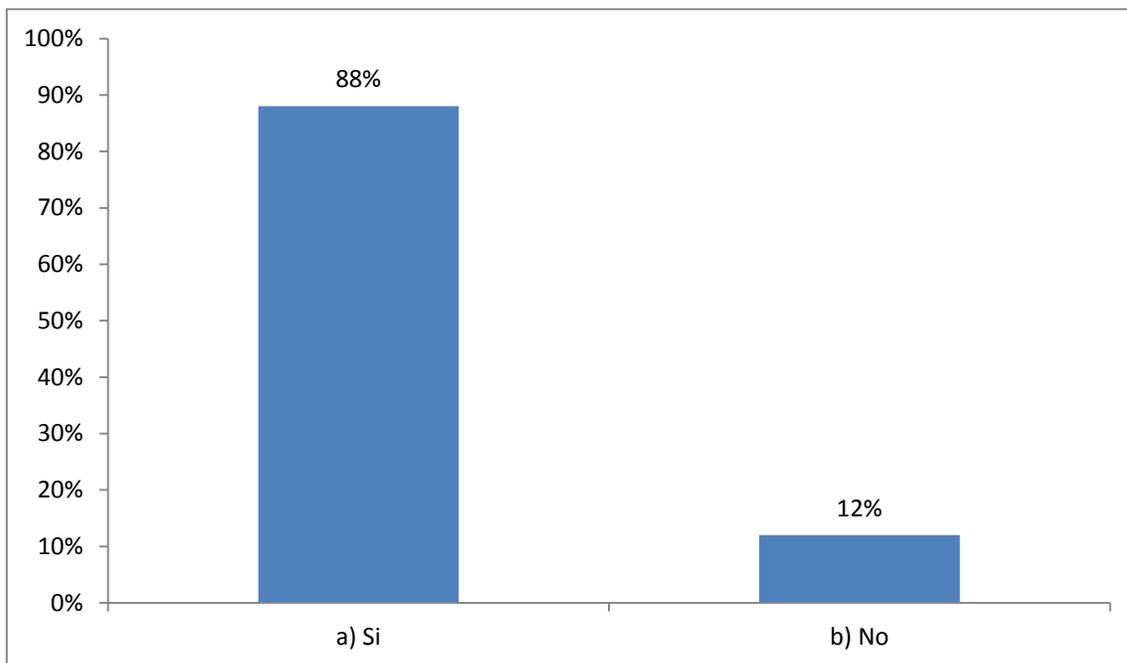


FUENTE: Encuesta directa 2011

Lo que nos muestra esta gráfica es que la mayor parte de los entrevistados contestaron de que si les dieron a conocer los objetivos del programa las personas que realizan las convocatorias, mientras que una mínima indica que no les dieron a conocer los objetivos del programa, que a grandes rasgos se les explicaba pero no conocían la finalidad y objetivos del programa. Una persona no quiso contestar ya que no recordaba si le dieron a conocer los objetivos al director por esta razón se limito a contestar.

3. ¿Se le aviso con anterioridad que se presentaría el programa en su escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	14	88%
b) No	2	12%
TOTAL	16	100%

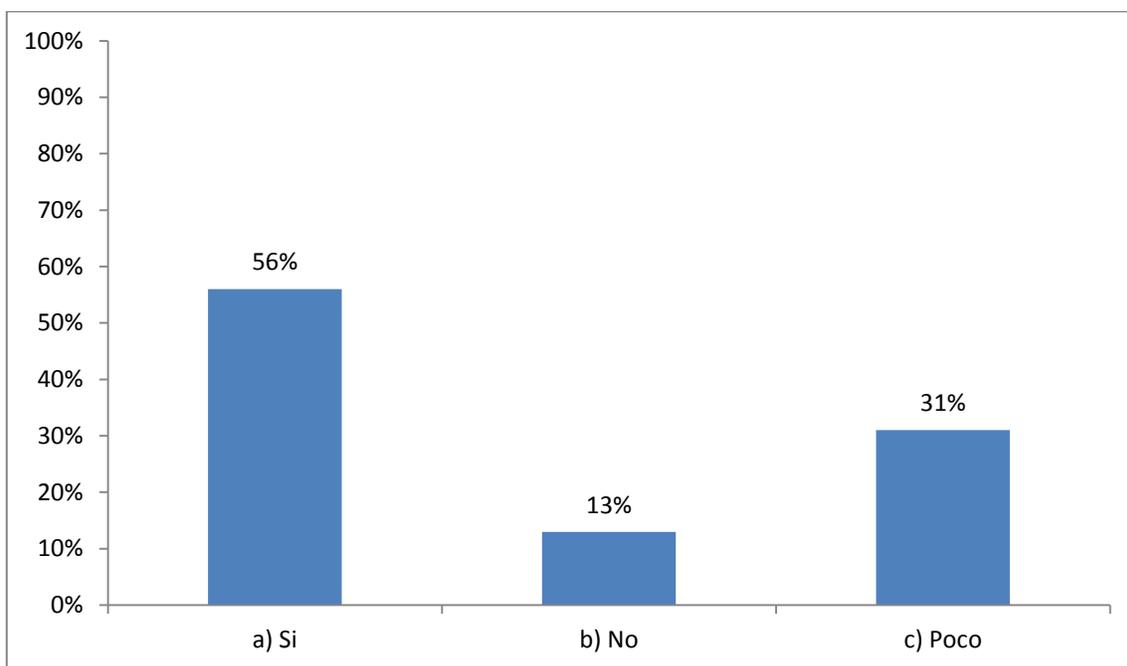


FUENTE: Encuesta directa 2011

Del total de la población encuestada se les aviso que el programa se presentaría en su plantel lo cuál indica que estaban informados, aunque también es importante mencionar que otra parte contestó de que no estaban informados, que en ese día que llegó la unidad móvil se les informó del programa, por lo que tuvieron que suspender actividades para que los alumnos tuvieran la experiencia.

4. ¿Se le informó acerca del contenido del programa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	9	56%
b) No	2	13%
c) Poco	5	31%
TOTAL	16	100%

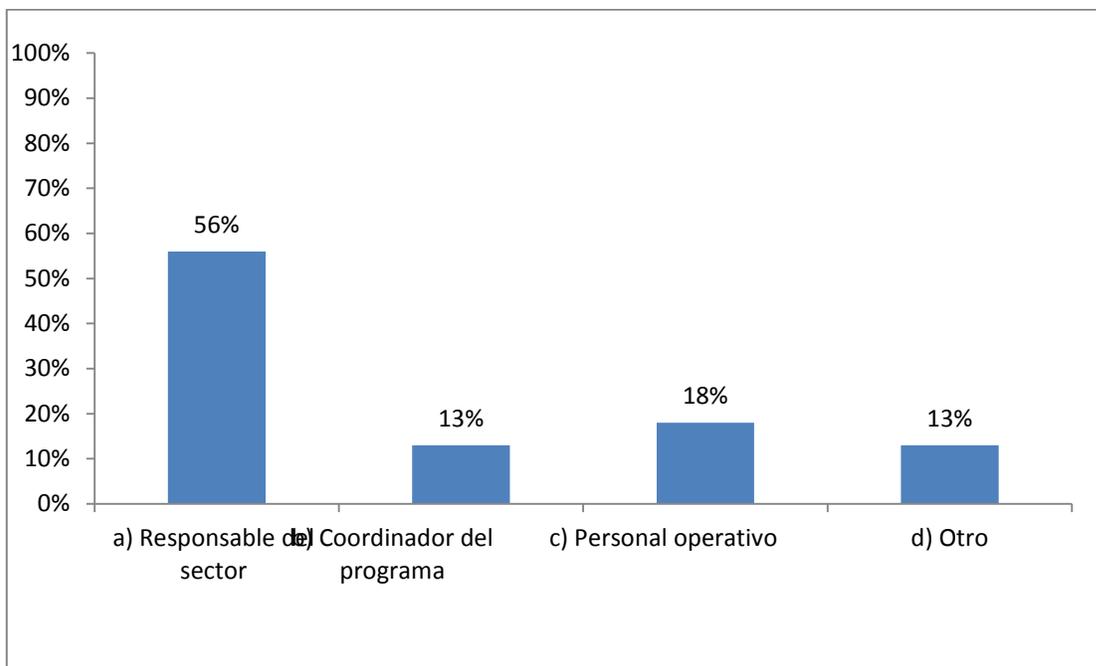


FUENTE: Encuesta directa 2011

Los datos de la presente gráfica confirman de qué un mayor porcentaje se les informó del contenido del programa, aunque otra parte opinó que por lo menos tenían nociones generales de lo qué se trataba el programa pero no tenían muy claro, solo se les avisó que iba a ir la unidad móvil y tenía computadoras pero no sabían que iban hacer los alumnos adentro. Otros contestaron que no estaban enterados del contenido.

5. ¿Quién le dio a conocer el programa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Responsable del sector	9	56%
b) Coordinador del programa	2	13%
c) Personal operativo	3	18%
d) Otro	2	13%
TOTAL	16	100%

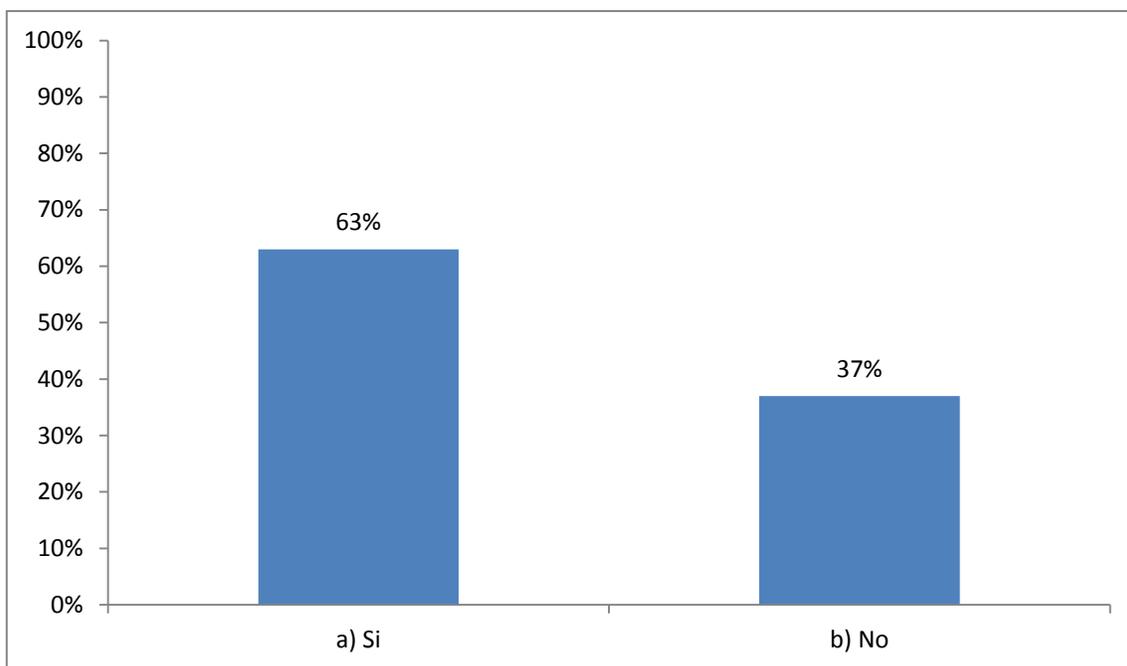


FUENTE: Encuesta directa 2011

Las personas responsables o encargadas de realizar la convocatoria de la visita de la unidad móvil son los del H. Ayuntamiento de los cuatro sectores de la ciudad de Morelia, y como se puede mostrar en la presente gráfica es que un poco más de la mitad de los encuestados contestaron de que las personas de los sectores les dieron a conocer el programa, otros contestaron que el personal operativo el día de la visita les dieron a conocer el programa, también contestaron que el coordinador del programa les informó de su existencia del programa, en la columna de otros mencionaron que lo conocieron por medio del director o algún maestro.

6. ¿En su momento previo al desarrollo del programa, el promotor le dio a conocer los objetivos?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	10	63%
b) No	6	37%
TOTAL	16	100%

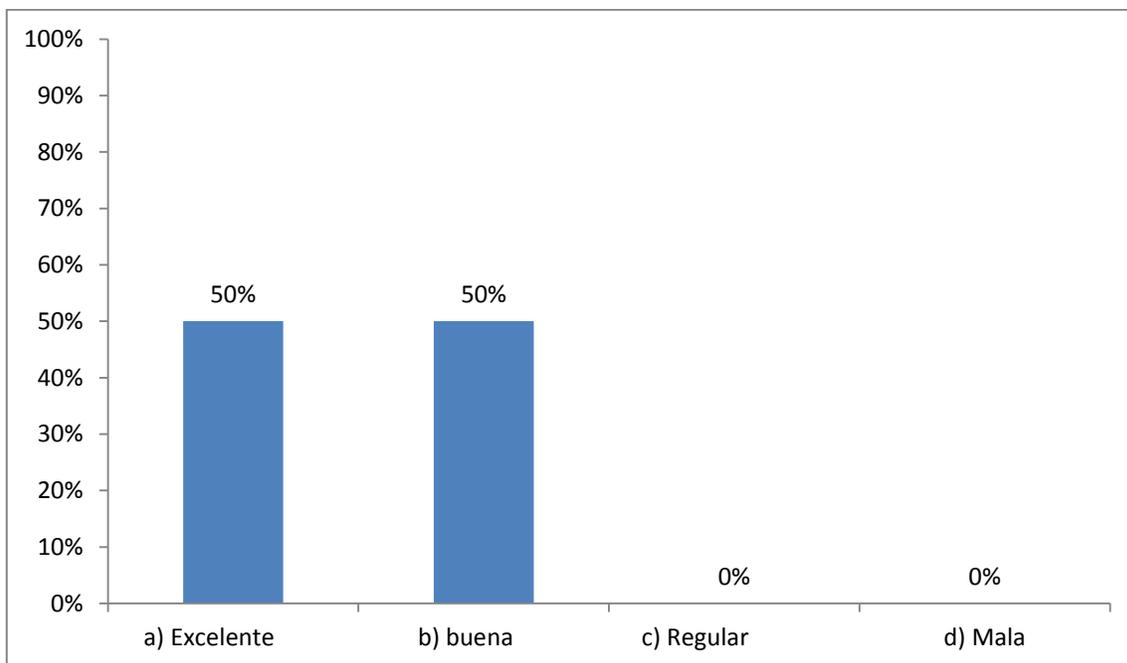


FUENTE: Encuesta directa 2011

El promotor o responsable del sector era la persona indicada para proporcionar información sobre el programa y dar a conocer los objetivos, lo que nos muestra esta gráfica es que sí se les dieron a conocer los objetivos del programa a la mayoría, aunque una parte un poco inferior señala de que no se les dieron a conocer los objetivos.

7. ¿La atención por parte del personal operativo a los alumnos fue?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	8	50%
b) buena	8	50%
c) Regular	0	0%
d) Mala	0	0%
TOTAL	16	100%

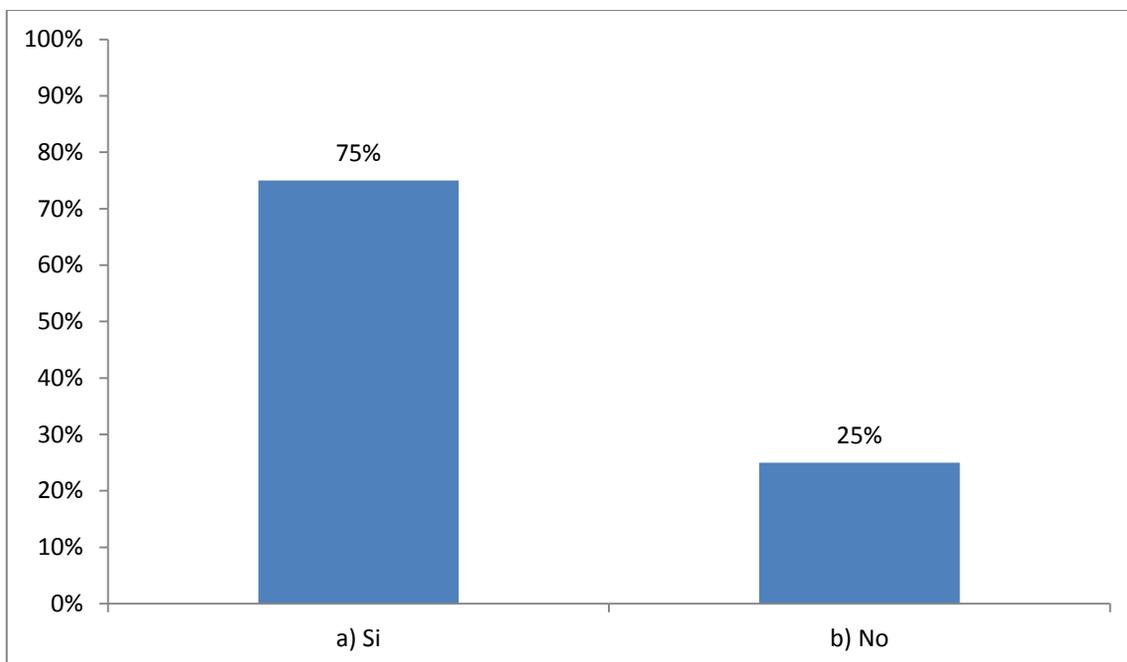


FUENTE: Encuesta directa 2011

De las opciones que se presentaron, la respuesta de los entrevistados se dio únicamente en relación a valorar como excelente y buena la atención brindada. Entre las razones que comentaban son: a los alumnos se les ponía gel antibacterial en sus manos al momento de ingresar a la unidad móvil, después se les daba una breve explicación del programa, el origen y la finalidad, posteriormente entraban hacer los ejercicios en las computadoras.

8. ¿La visita de este programa cubrió sus expectativas como profesor en relación a los alumnos?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	12	75%
b) No	4	25%
c) ¿Por qué?		
TOTAL	16	100%



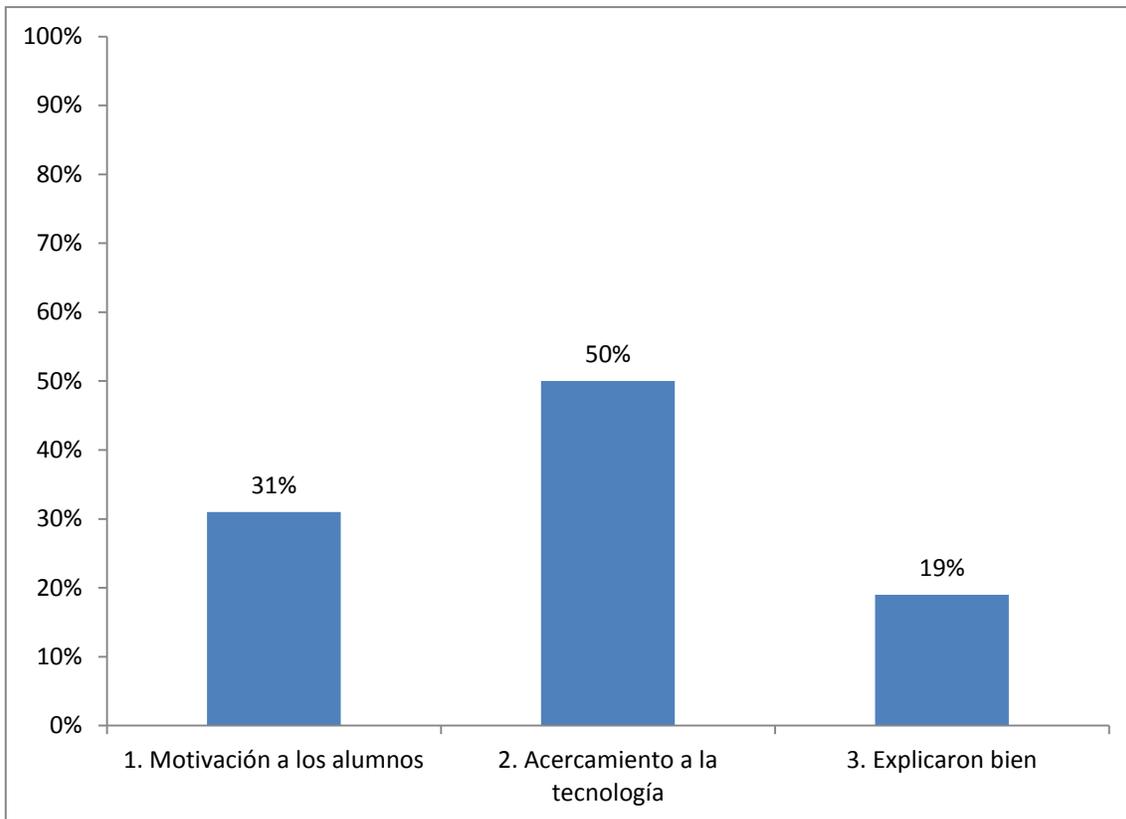
FUENTE: Encuesta directa 2011

Los porcentajes que se presentan en esta gráfica, hacen referencia a 75% que si se cubrieron las expectativas de los profesores ya que la unidad móvil tiene como contenido ejercicios prácticos de las materias que se ven en clase, además que los alumnos se mostraban contentos.

También es importante mencionar que algunos directores no estuvieron del total acuerdo o no cubrió sus expectativas, ya que no atendió a todo el alumnado de su plantel como a ellos les hubiera gustado. Situación que corresponde al porcentaje menor que se presenta.

8.1 ¿Por qué?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
1. Motivación a los alumnos	5	31%
2. Acercamiento a la tecnología	8	50%
3. Explicaron bien	3	19%
TOTAL	16	100%

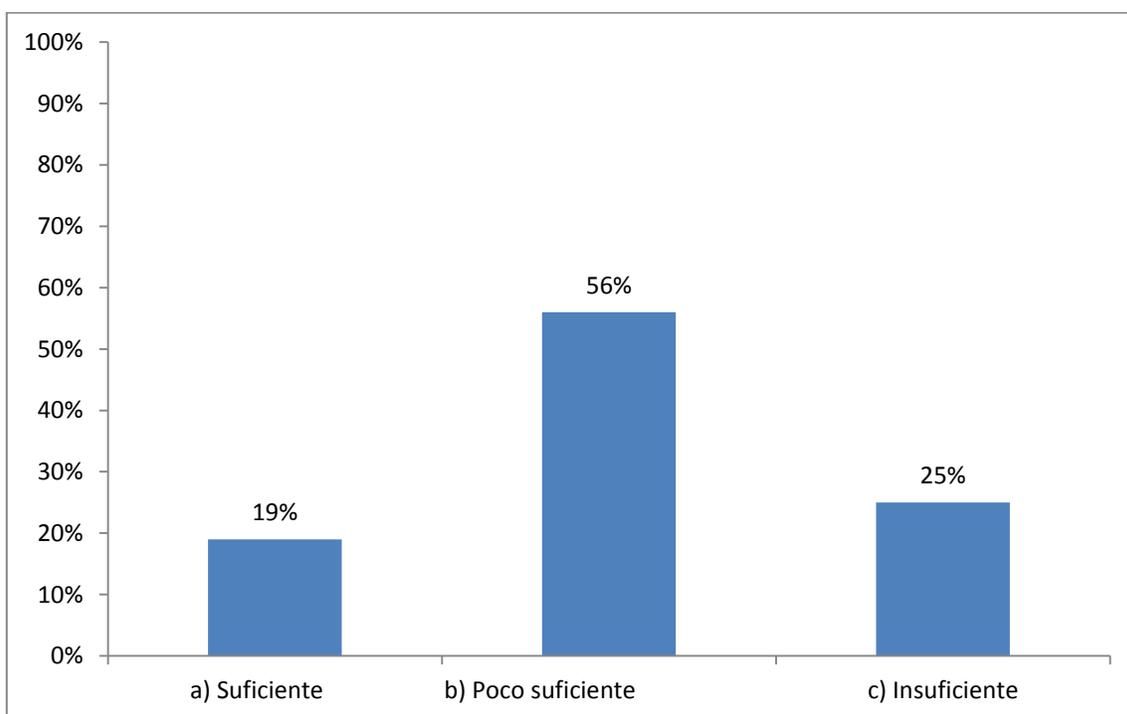


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se observa en la gráfica número 9, los maestros y directores contestaron que el programa si cubrió sus expectativas ya que el personal operativo como el equipo del programa influyó para que los alumnos tuvieran un acercamiento a la tecnología, y por medio de la explicación se quedaron motivados para seguir practicando y estudiando computación, ya que el 60% de las escuelas carecen de equipo de computo y en una minoría si cuentan con estos medios de tecnología aunque no están actualizados porque no les dan mantenimiento.

9 ¿El tiempo para la sesión le pareció?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Suficiente	3	19%
b) Poco suficiente	9	56%
c) Insuficiente	4	25%
TOTAL	16	100%

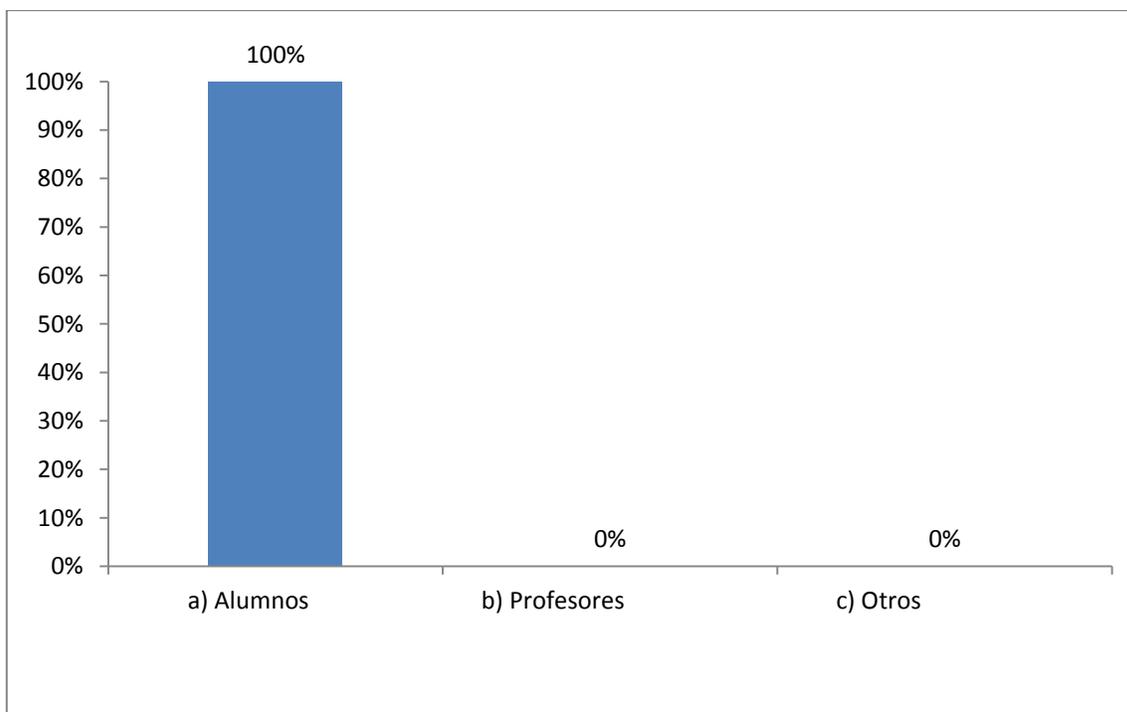


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se observa en esta gráfica los directores y profesores consideran poco suficiente el tiempo para que los alumnos alcansen a realizar los ejercicios y el contacto con los equipos es mínimo. Es necesario también destacar que algunos contestaron en la encuesta que es insuficiente ya que el tiempo determinado para realizar tres ejercicios es de 25 minutos por grupo de 15 alumnos de acuerdo a la capacidad de la unidad móvil. En la parte operativa el tiempo real era de 15 minutos realizando uno o dos ejercicios, el porcentaje mínimo fue que les pareció suficiente ya que solo pretenden llevar la unidad móvil para que los alumnos tengan la inquietud y se motiven en el uso de la computadora.

10. ¿A quién beneficia directamente el programa?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Alumnos	16	100%
b) Profesores	0	0%
c) Otros	0	0%
TOTAL	16	100%

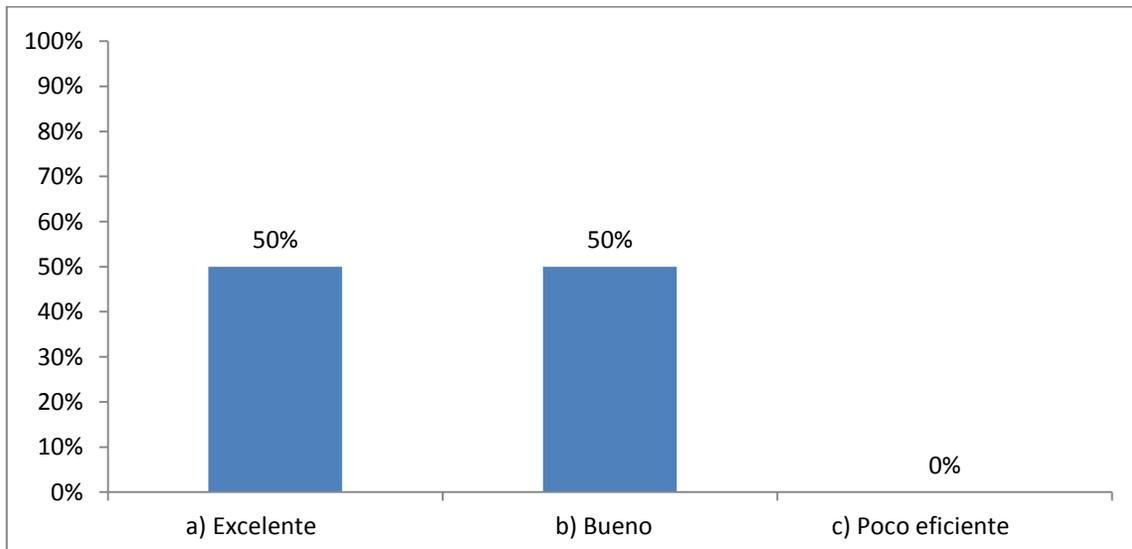


FUENTE: Encuesta directa 2011

De las opciones de beneficiarios que se presentaron, la que obtuvo el porcentaje total del 100% es la correspondiente a que este programa beneficia directamente a los alumnos, ninguno de los entrevistados contestaron que a profesores o a otros. Según la respuesta son los alumnos los que tienen la experiencia cuando suben a la unidad móvil, además que es a ellos a quienes se les motiva en el uso de la computación. Se considera que el uso de la tecnología se convierte en una herramienta de estudio como lo es la computadora y ésta puede estar al alcance de los niños en lugares como en su casa, la escuela y los cibernets, con un buen uso pueden aprender otras formas y reforzar el conocimiento del aula a través de la tecnología.

11. ¿El material que utilizó el personal operativo fue?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	8	50%
b) Bueno	8	50%
c) Poco eficiente	0	0%
TOTAL	16	100%

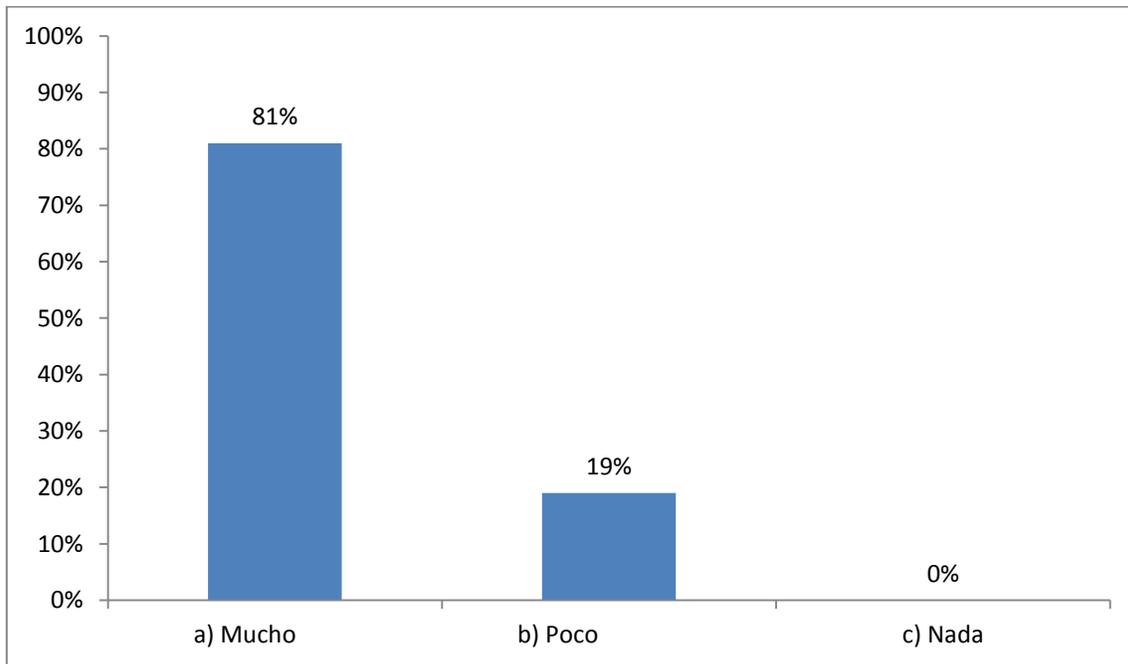


FUENTE: Encuesta directa 2011

Los porcentajes de esta gráfica están divididos en un 50% de la población encuestada que respondió que el material que se utilizó en este programa lo consideran entre excelente y bueno, ya que el Instituto Politécnico Nacional se le conoce de que tiene la más alta tecnología en todo lo referente a la enseñanza.

12. ¿El programa responde a las necesidades de la población estudiantil?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mucho	13	81%
b) Poco	3	19%
c) Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

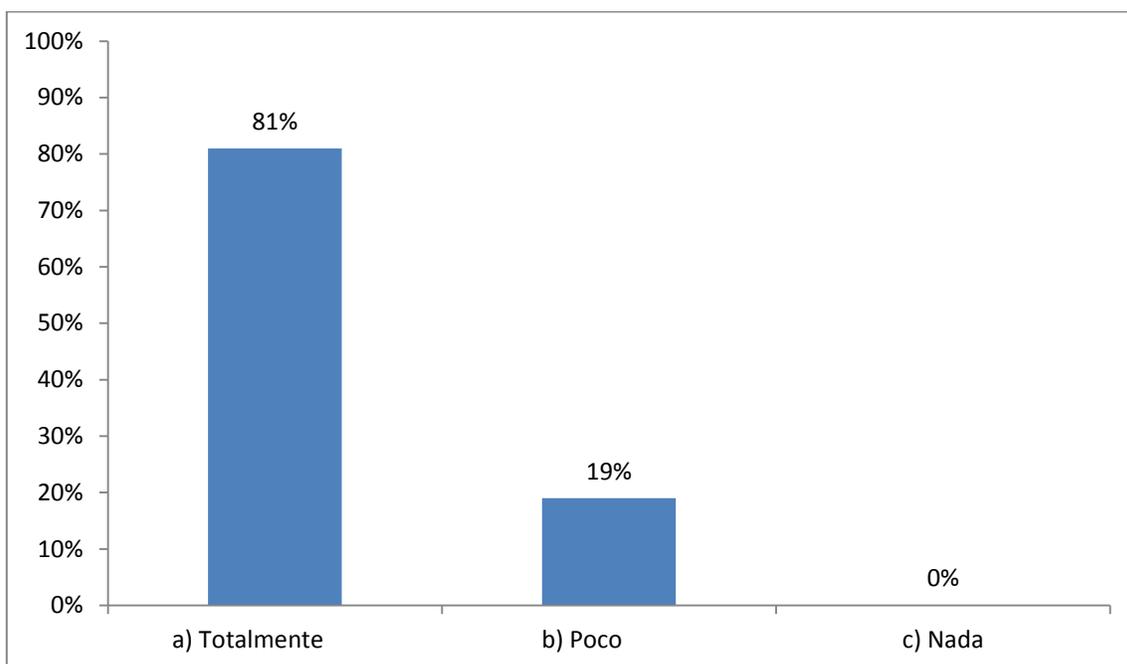


FUENTE: Encuesta directa 2011

De acuerdo a la opinión de los encuestados la mayor parte contestaron que este programa responde a las necesidades de la población estudiantil, ya que las nuevas generaciones están muy inmersos en el uso de la computadora por lo que llega a reforzar sus conocimientos, además que las comunidades rurales o escuelas federales no cuentan con equipo de computo y lograron tener la experiencia en la unidad móvil; por otra parte hubo personas que respondieron que el programa responde poco a las necesidades de la población estudiantil, ya que los adolescentes y jóvenes le dan prioridad a este uso de la computadora, pero no siempre lo tienen a su alcance.

13. ¿El contenido de los temas tienen relación con los programas escolares?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Totalmente	13	81%
b) Poco	3	19%
c) Nada	0	0%
TOTAL	16	100%

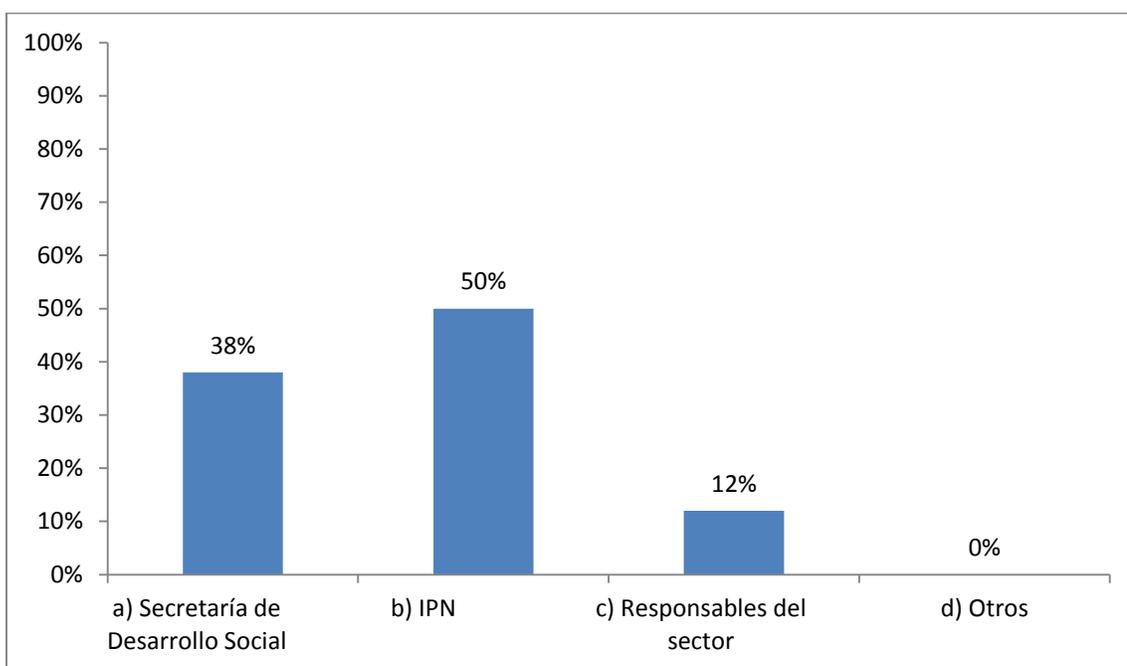


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede observar en esta gráfica el 81% de los encuestados contestaron que las actividades del programa Ruta del Conocimiento van acordes con contenidos de los programas oficiales de la Secretaría de la Educación Pública, las actividades se encuentran en carpetas establecidos para los niveles primaria y secundaria así como las áreas que se contemplan que van en relación con: matemáticas, física, anatomía, química, medio ambiente entre otros. Solo algunos contestaron que no va acorde aunque mencionaban que era porque no lo conocían en su totalidad.

14. ¿La Institución que ofreció el servicio a la escuela fue?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Secretaría de Desarrollo Social	6	38%
b) IPN	8	50%
c) Responsables del sector	2	12%
d) Otros	0	0%
TOTAL	16	100%

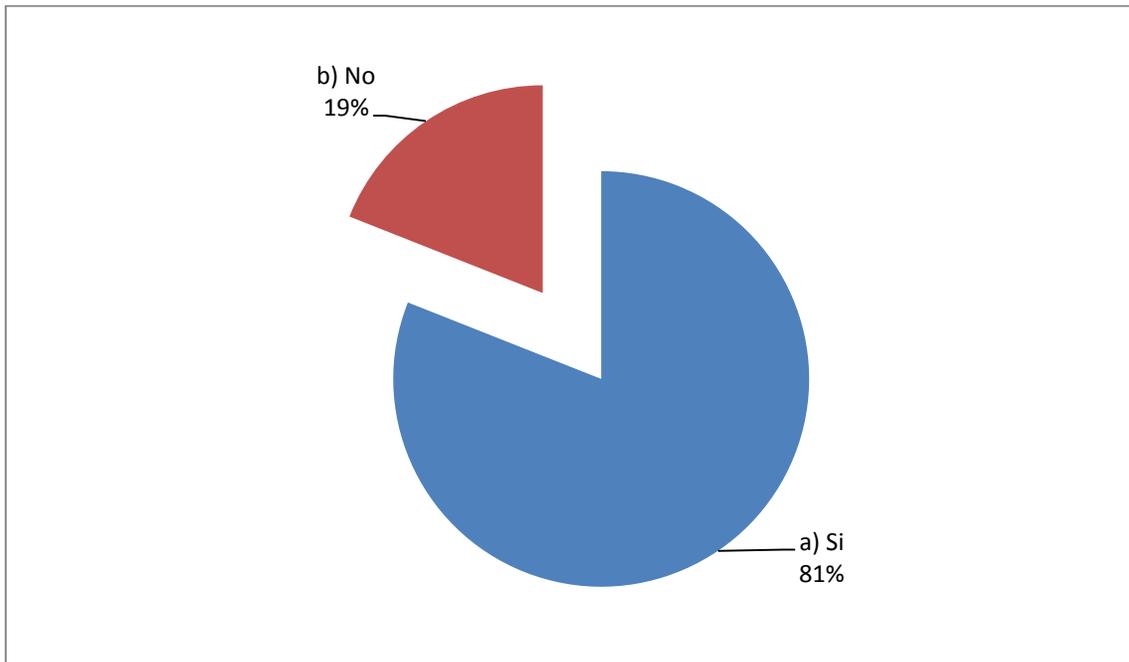


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede observar en esta gráfica la mayor parte de los directivos y maestros relacionaron más el programa con el IPN, a pesar de que el personal que impartía el servicio eran directivos de la Secretaría de Desarrollo Social, uno de los factores que pudo haber influido, pueden ser que los maestros están familiarizados con el IPN, por ser una institución educativa de alto reconocimiento. Otra mínima parte de los encuestados contestaron que las personas de los sectores eran quienes ofrecían el servicio.

15. ¿En su aula de clases cuenta con multimedia?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	13	81%
b) No	3	19%
TOTAL	16	100%

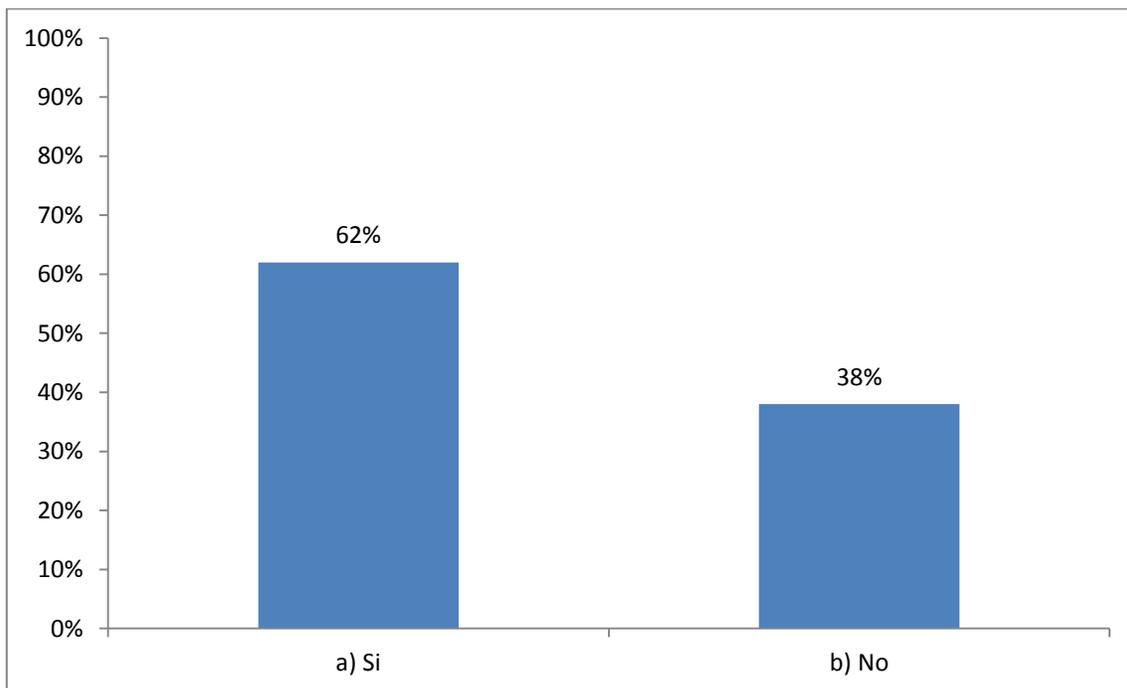


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede observar en esta gráfica el 81% de la población encuestada cuentan con equipo de multimedia en su salón de clases. También otros contestaron que no han recibido nada por parte de la institución de la SEP ningún tipo de apoyo, por lo que siguen utilizando los mismos métodos de enseñanza tanto para ellos como maestros y sus alumnos. Como se puede observar con lo que cuentan los medios o infraestructura con lo que cuentan algunas de las escuelas, esto afecta en un retraso por parte de los alumnos.

16. ¿Recibió capacitación sobre el uso de la multimedia?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	10	62%
b) No	6	38%
TOTAL	16	100%

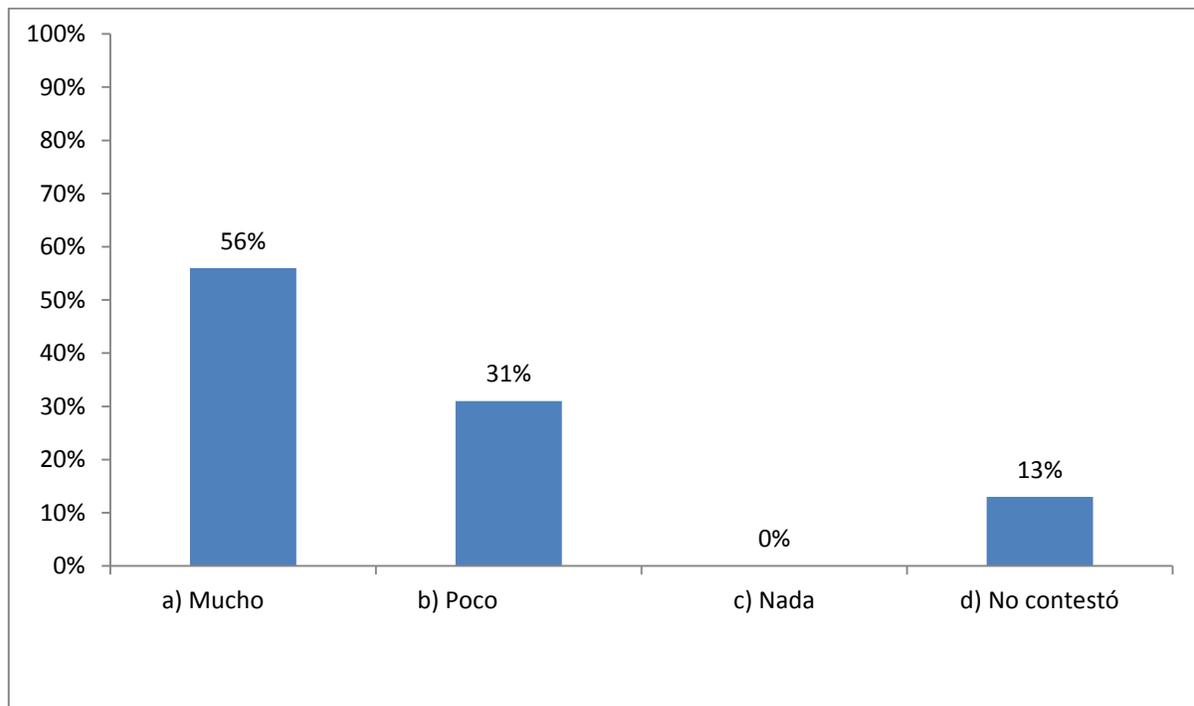


FUENTE: Encuesta directa 2011

Del total de los encuestados el 62% contestaron que si recibieron capacitación en el momento de la instalación del equipo y posteriormente les explicaron el uso y cuidados de esta, otra parte de los encuestados contestaron que no recibieron indicaciones o capacitación por parte del plantel, comentaban que solo la instalaron y les dejaron un instructivo (libro) hay maestros que permanecen por tiempo prolongado y si no se contempla un comité escolar para la conservación no se tiene control de su mantenimiento.

17. ¿Qué tanto le da uso a la multimedia?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mucho	9	56%
b) Poco	5	31%
c) Nada	0	0%
d) No contestó	2	13%
TOTAL	16	100%

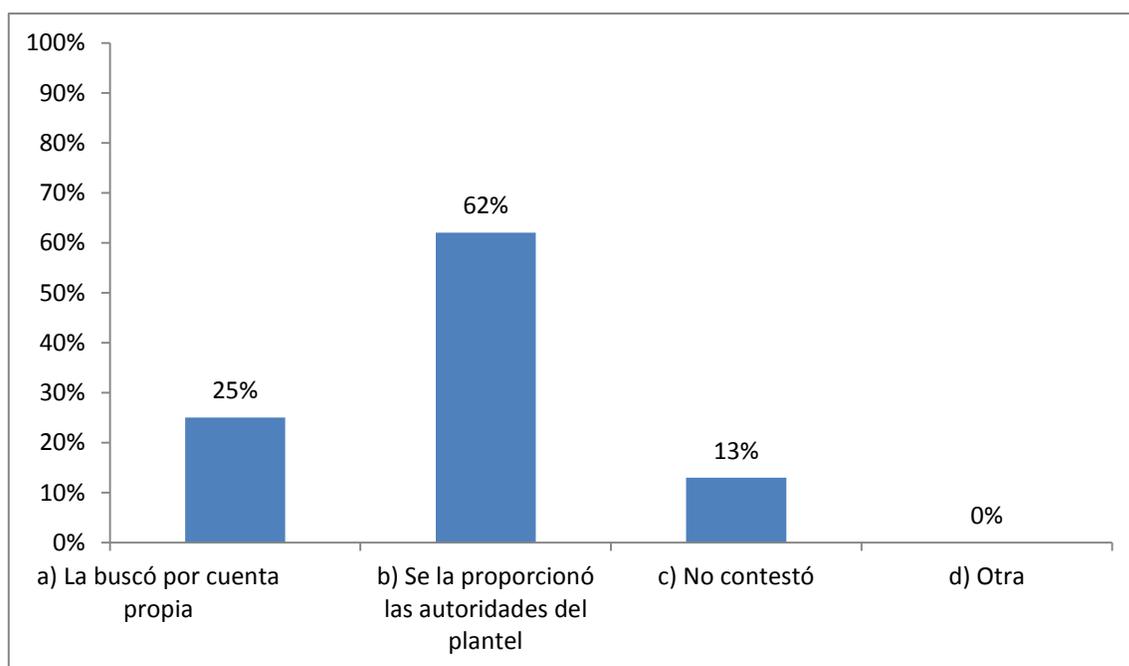


FUENTE: Encuesta directa 2011

Los directores y maestros contestaron que es mucho el uso que le dan a la multimedia, pues la consideran como parte del programa ya que así les indican como una nueva modalidad de impartir las clases. Es importante mencionar que otras personas contestaron que la dan poco uso a la multimedia, ya que tienen escaso conocimiento además como ya se mencionó en la gráfica anterior de qué no saben como darle uso, ya que le dan prioridad a cumplir con la planeación establecida por el mismo plantel. Una persona se negó a contestar.

18. ¿De quién recibió capacitación?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) La buscó por cuenta propia	4	25%
b) Se la proporcionó las autoridades del plantel	10	62%
c) No contestó	2	13%
d) Otra	0	0%
TOTAL	16	100%

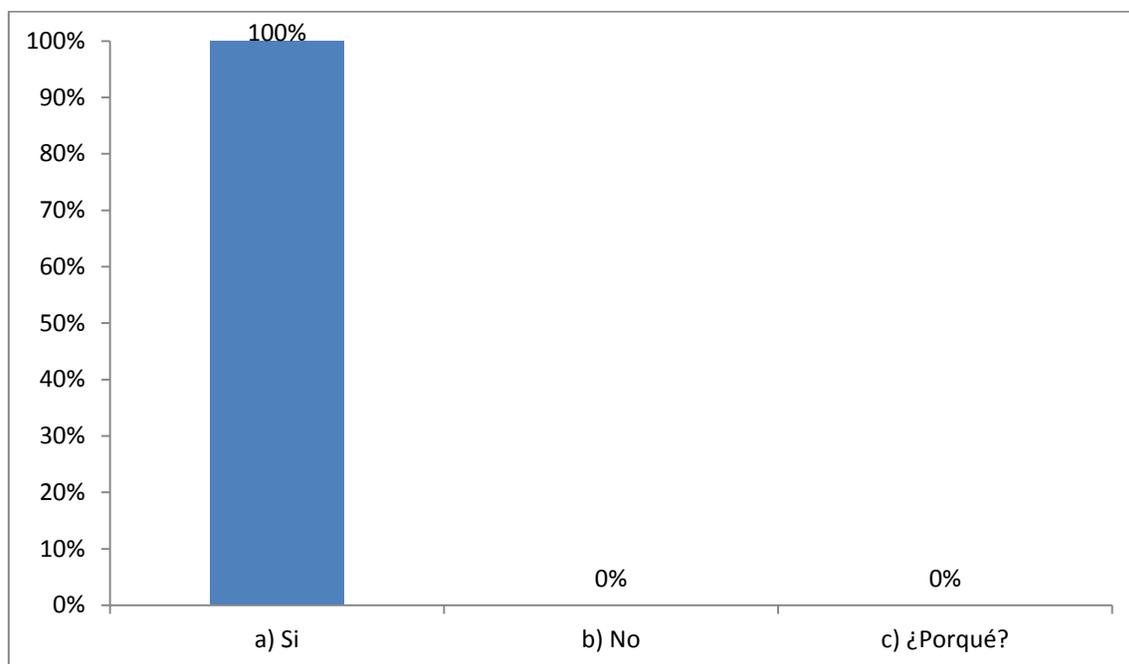


FUENTE: Encuesta directa 2011

Esta gráfica tiene relación con las gráficas 17 y 18 con el uso de la multimedia, por lo que es importante considerar el alto porcentaje que indica que si hay un interés por las autoridades en proporcionar la capacitación al personal y que se ven en la necesidad de buscar la capacitación por lo que la buscan por su propia iniciativa.

19. ¿La nueva tecnología representa una herramienta para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	16	100%
b) No	0	0%
c) ¿Porqué?	0	0%
TOTAL	16	100%

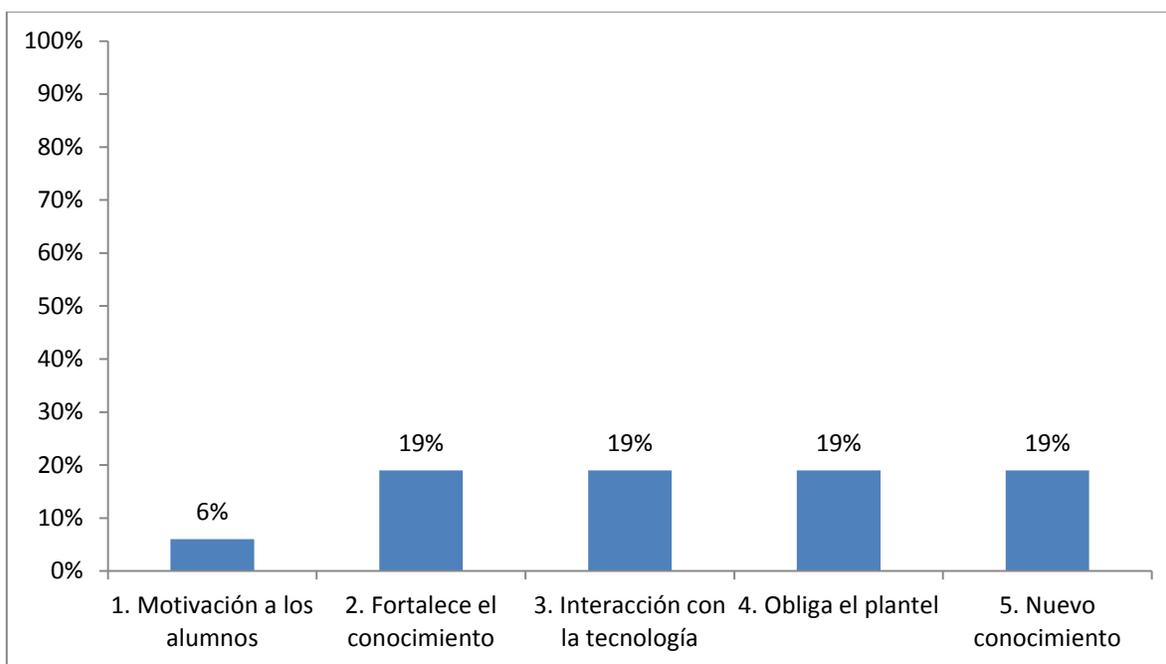


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede observar en la gráfica el total de los encuestados contestaron de que la tecnología es una herramienta para favorecer la enseñanza, ya que los alumnos de este tiempo tienen más contacto con las computadoras, consideran que los rebasan a ellos en el uso de la computación, por lo que llega a ser de mayor atracción para los alumnos y resulta ser un reto para ellos como maestros porque no le dan tiempo a cursos de computación y no tienen oportunidades por parte del plantel (SEP) los lineamientos de la Institución (SEP) en el aspecto de la administración propicia que el personal de las instituciones esté apto para el uso de éstas herramientas.

19.1 c) ¿Porqué?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
1. Motivación a los alumnos	1	6%
2. Fortalece el conocimiento	3	19%
3. Interacción con la tecnología	3	19%
4. Obliga el plantel	3	19%
5. Nuevo conocimiento	3	19%



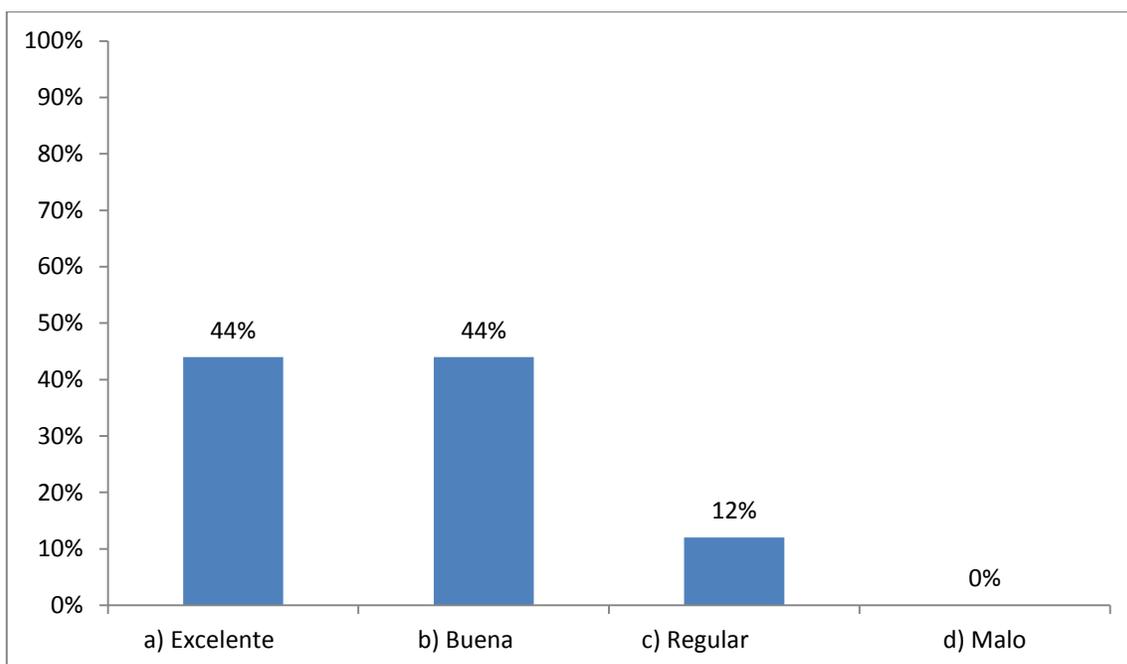
FUENTE: Encuesta directa 2011

Los directores y maestros están de acuerdo con que la nueva tecnología se puede utilizar como una herramienta para favorecer el aprendizaje, las razones que dieron fueron que: fortalece el conocimiento del aula a través de las computadoras, les transmite un nuevo conocimiento o lo refuerza, se tiene una interacción más activa. Es importante resaltar que los maestros lo ven como una herramienta ya que el plantel (SEP) los obliga a utilizar de estos medios.

20. Evaluar al personal operativo en los siguientes aspectos:

20.1 Puntualidad de la unidad móvil

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	7	44%
b) Buena	7	44%
c) Regular	2	12%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%

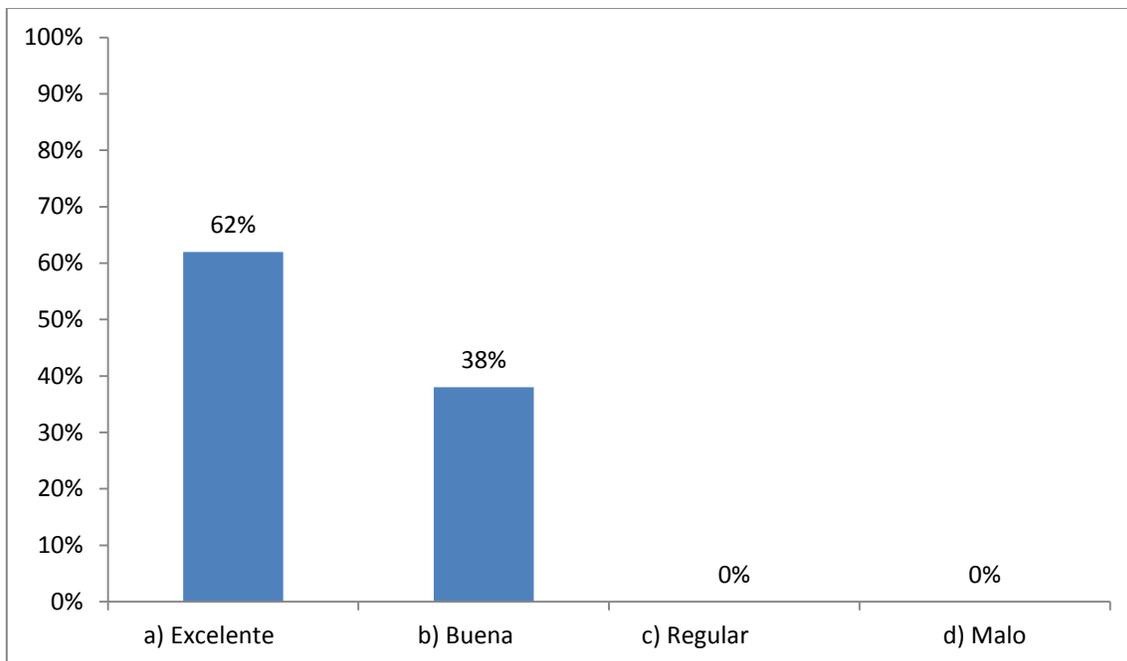


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede observar en relación a la puntualidad expresaron, que fue entre excelente y buena, aunque los justificaban algunos de ellos ya que unas escuelas se encuentran fuera de la ciudad, una mínima parte también contestó fue regular. Comentaron los maestros que les llegó a incomodar que fueran impuntuales ya que algunos grupos de su plantel se quedaron sin tener la experiencia y más porque los alumnos ya estaban esperando el programa por esta razón lo consideran como regular. Dos personas no quisieron opinar ya que no estuvieron presentes cuando llegó el programa.

20.2 Atención a los alumnos

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	6	62%
b) Buena	10	38%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%

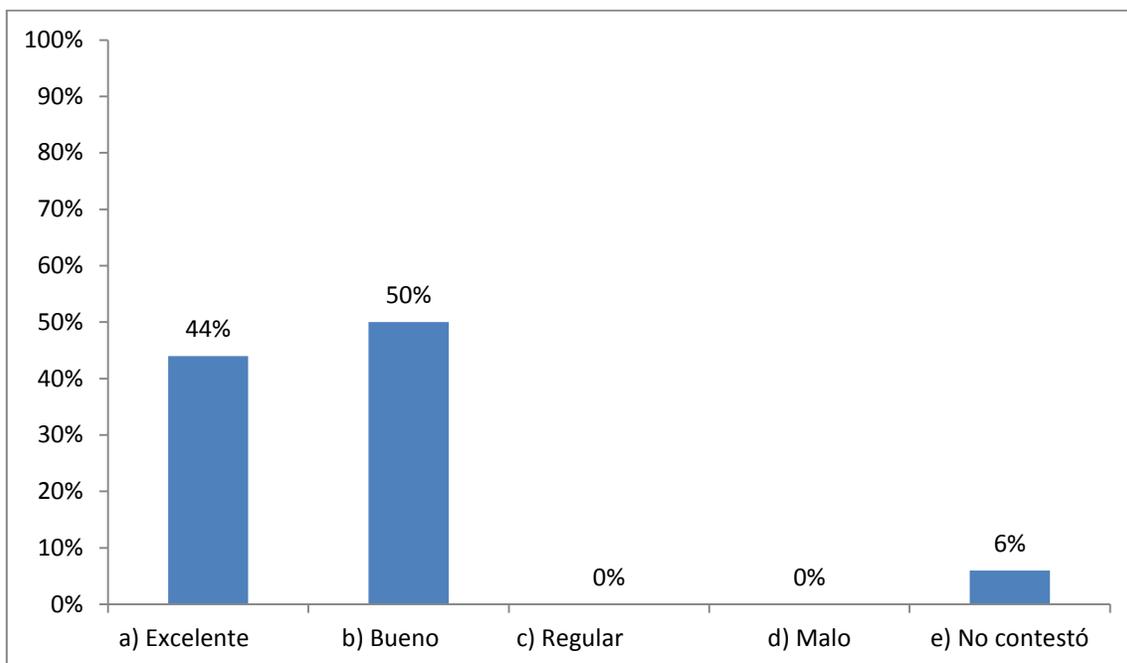


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede apreciar en la gráfica el 62% de los directores y maestros se quedaron con la impresión de que les dieron la mejor atención a los alumnos, los maestros veían los rostros de sus alumnos de alegría además de los comentarios que les hacían, no obstante también hubieron personas que consideran que la asistencia fue buena ya que esperaban más tiempo y atención por parte del programa.

20. 3 Desempeño

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	7	44%
b) Bueno	8	50%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
e) No contestó	1	6%
TOTAL	16	100%



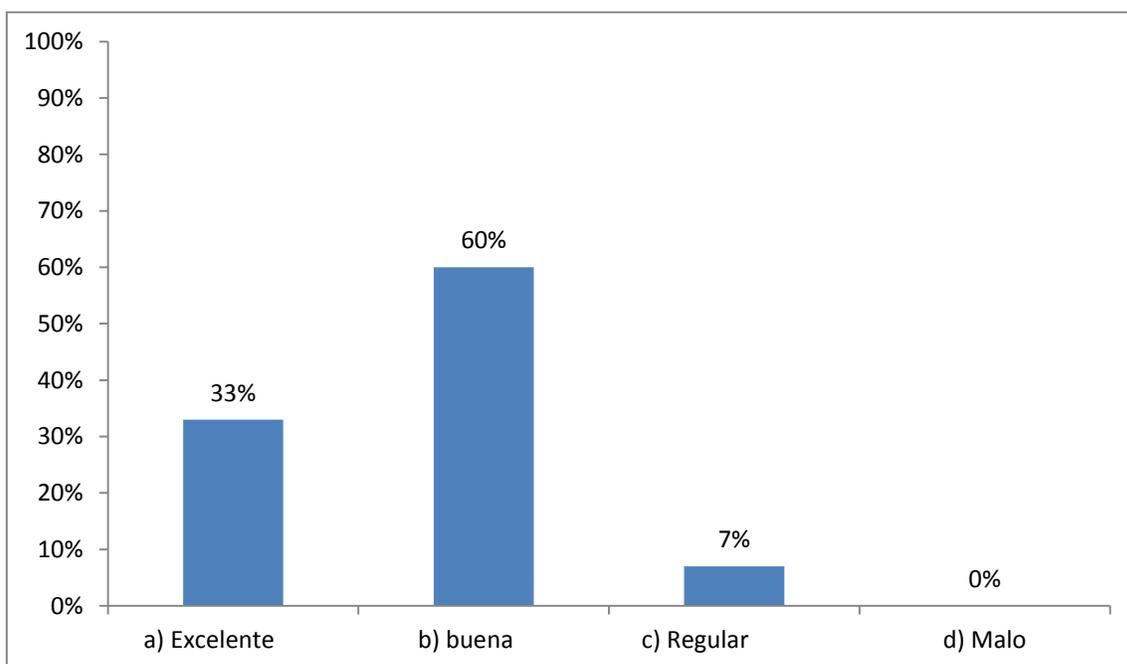
FUENTE: Encuesta directa 2011

En cuanto al desempeño del personal operativo lo que destaca es la columna de la opción de Bueno, debido a que les gusta la forma de realizar los ejercicios en la computadora especialmente en algunas escuelas rurales y de la ciudad, ya que no cuentan con equipos de cómputo. Otros contestaron que consideraban el desempeño como excelente, como se menciona en gráficas anteriores que algunos los alumnos no tienen gran acceso a la computación por lo que salían contentos los alumnos a sus aulas de clases y les gustaba la forma de enseñar de los instructores. Una persona no contestó ya que no estuvo presente cuando se estaban realizando los ejercicios.

21. Evaluar al personal operativo en los siguientes aspectos:

21.1 Dominio de grupo

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	5	32%
b) buena	9	56%
c) Regular	1	6%
d) Malo	0	0%
e) No contestó	1	6%
TOTAL	16	100%

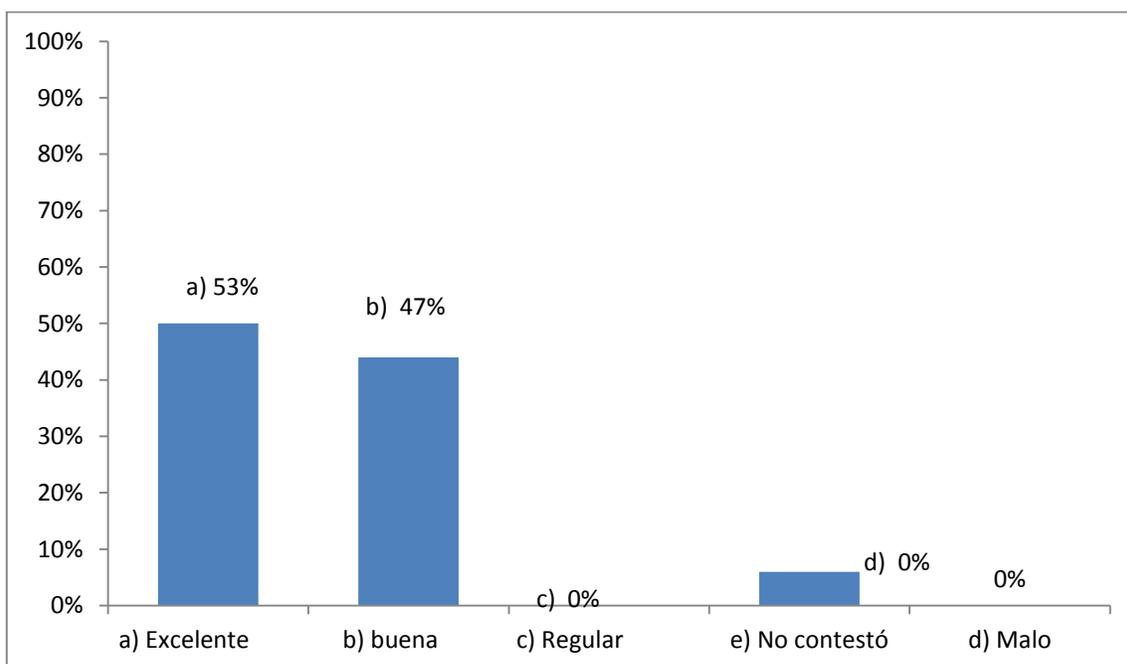


FUENTE: Encuesta directa 2011

Como se puede observar en la gráfica que se presenta sobre sale la columna en la que consideran que el personal operativo muestra dominio del grupo especialmente en la parte de la realización de los ejercicios era cuando los alumnos estaban mayormente ocupados y atentos, aunque habían momentos donde se dispersaba la atención cuando se les explicaba el origen del programa o en las indicaciones, pues lo que más querían ellos era utilizar la computadora, por esta razón también hubo maestros que contestaron que fue excelente el dominio del grupo. Aunque también dependía si eran alumnos de las comunidades rurales o de la ciudad. Una persona no quiso contestar porque no subió a la Unidad Móvil

21.2. Conocimiento de los temas del programa

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	8	50%
b) buena	7	44%
c) Regular	0	0%
e) No contestó	1	6%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%

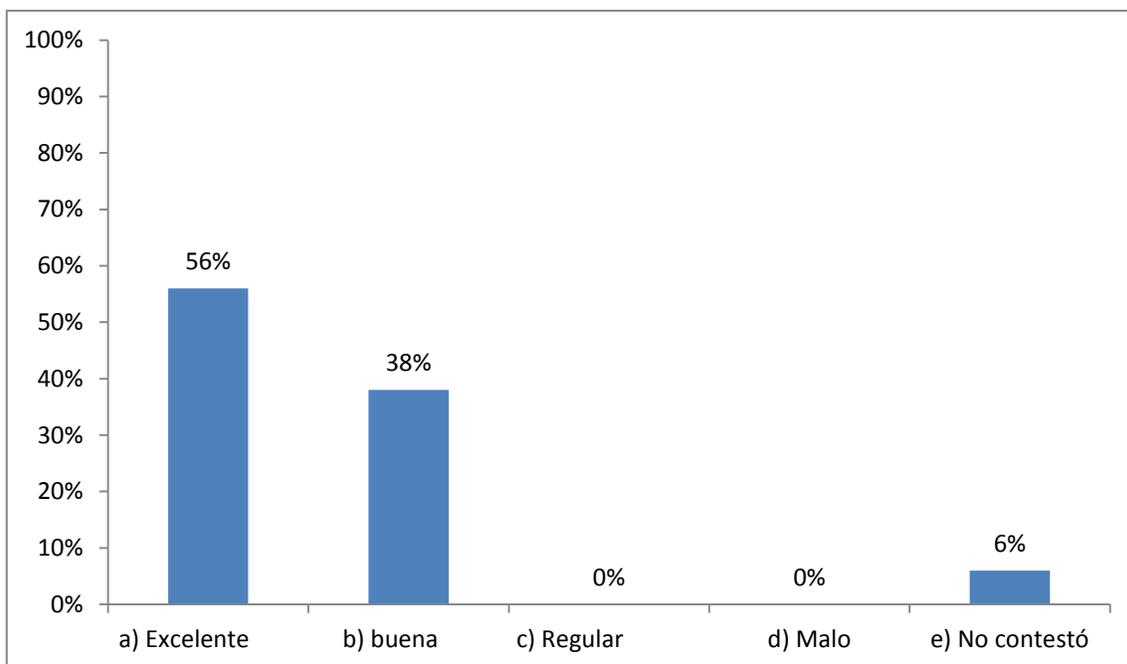


FUENTE: Encuesta directa 2011

En la presente gráfica se puede observar que la respuesta se encuentra entre excelente y buena, tienen diferencias mínimas. La gran parte de los encuestados contestaron de que el personal operativo mostró dominio de los temas haciendo referencia a la exposición y presentación de los ejercicios, después de que se les explicaba al grupo en general se les atendía individualmente con la finalidad de resolverle sus tenían dudas y se les explicaba. Es importante destacar que una mínima parte contestaron que fue bueno.

21.3 Manejo del material de apoyo

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	9	56%
b) buena	6	38%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
e) No contestó	1	6%
TOTAL	15	100%



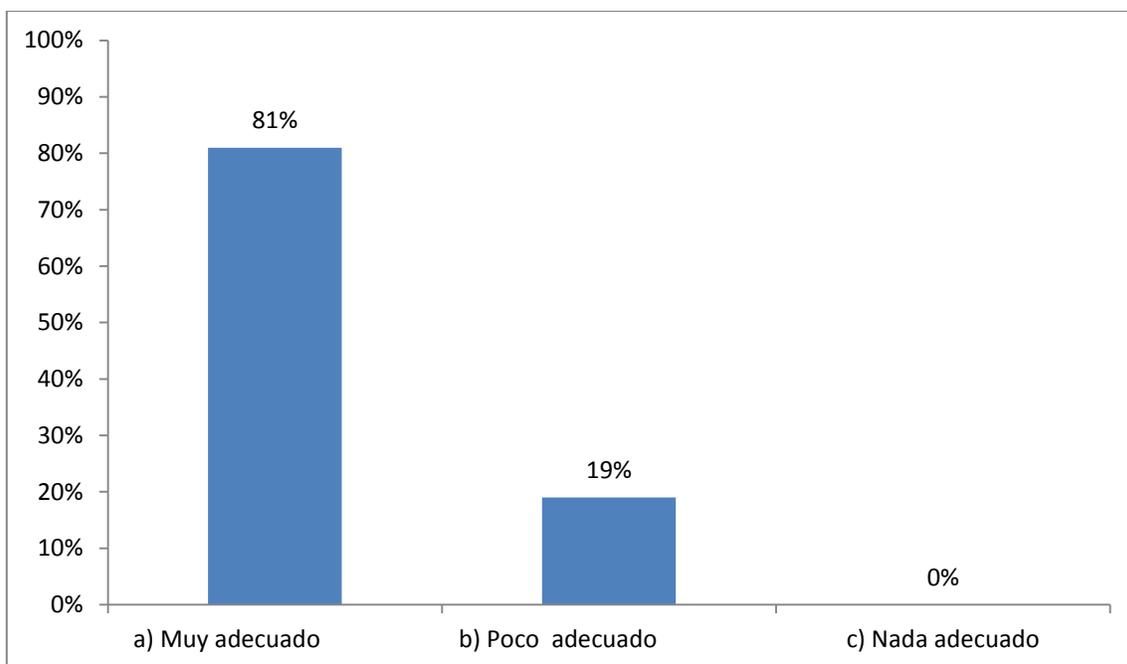
FUENTE: Encuesta directa 2011

En cuanto al manejo del material de apoyo un 60% de los encuestados lo consideran como bueno, es importante mencionar que existe un porcentaje considerable que lo califican como excelente el material con el que cuenta la unidad móvil, a diferencia de ellos como plantel de que no tienen toda ésta tecnología, especialmente las comunidades rurales. Una minoría contestaron como regular.

22 El contenido del programa presentado fue:

22.1 En cuanto a la edad y grado

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Muy adecuado	13	81%
b) Poco adecuado	3	19%
c) nada adecuado	0	0%
TOTAL	16	100%

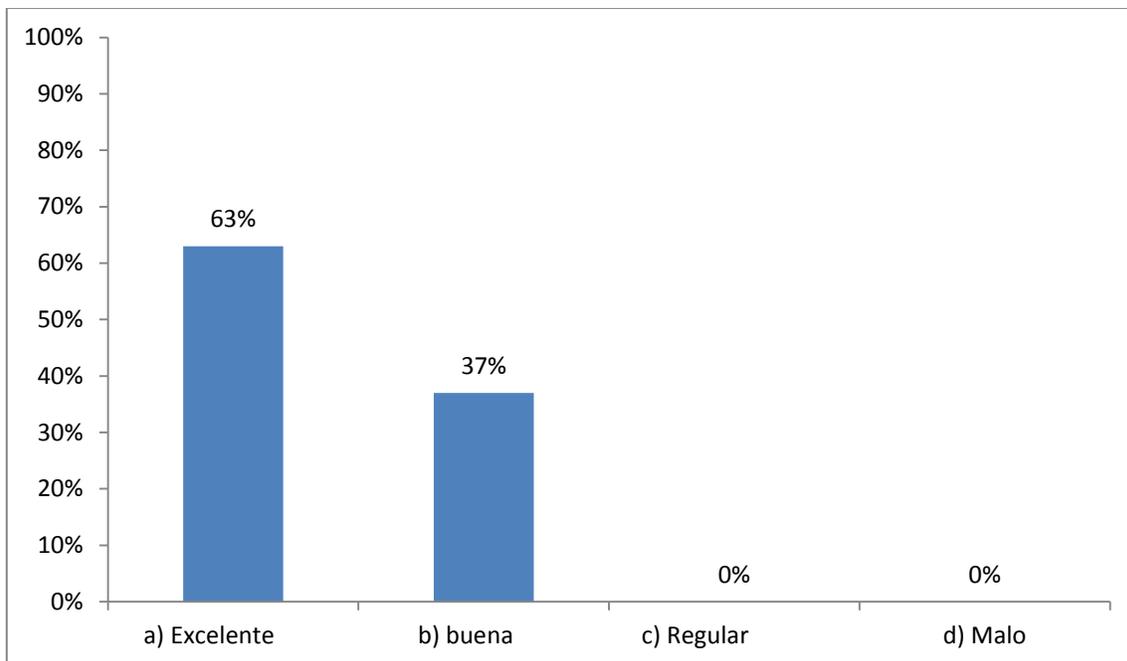


FUENTE: Encuesta directa 2011

Un porcentaje mayor del 50% contestaron que en relación a la edad y grado el material está muy adecuado, ya que los alumnos realizaron ejercicios en relación a sus materias y grados que están cursando, aunque también es considerable mencionar que una parte de ellos opinaron que está poco adecuado porque los ejercicios algunas veces no aplicaban para la edad de los alumnos o por que no tenían experiencia ni dominio del uso de la computadora.

22.2 Actualización de los temas

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	10	63%
b) buena	6	37%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%

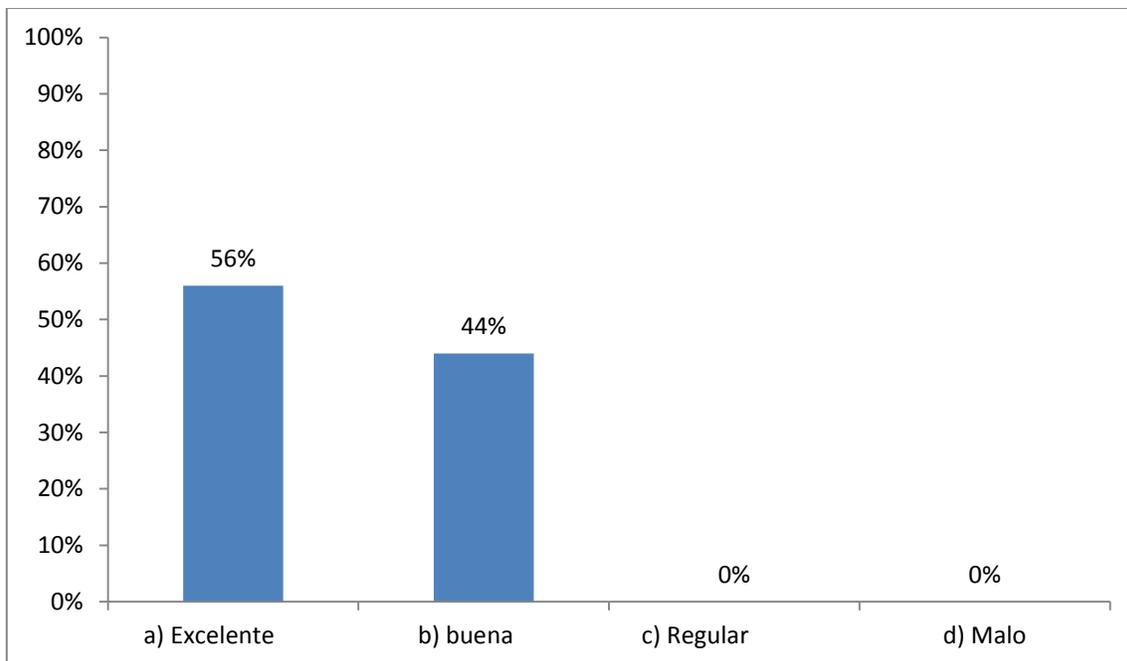


FUENTE: Encuesta directa 2011

En cuanto al programa y contenido la mayor parte contestaron que está actualizado. Ya que los alumnos de ésta generación tienen más dominio en el uso de la computadora, ponen más atención a los videos y les gusta escuchar música, los maestros consideran que este programa trae lo más novedoso y atractivo de la tecnología así como servicios que se le puede dar a la unidad móvil. Otros comentaron que es bueno en cuanto al contenido del programa puesto que los maestros esperaban todavía más de lo que ya está equipada la Unidad Móvil

22.3 Creatividad de los contenidos del programa

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	9	56%
b) buena	7	44%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%



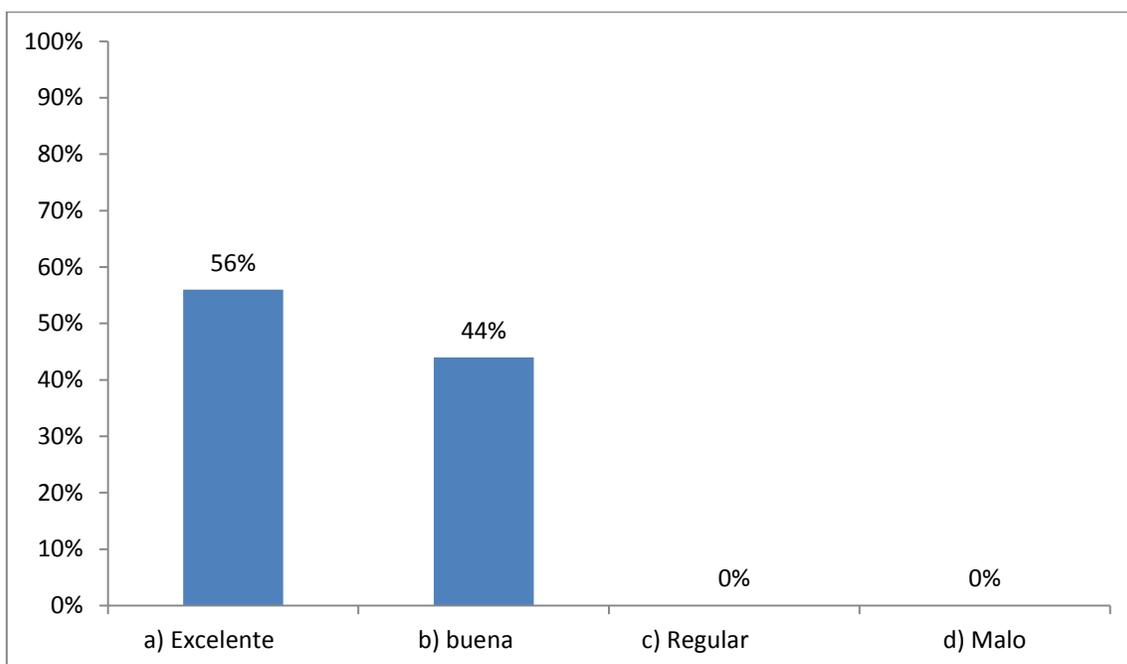
FUENTE: Encuesta directa 2011

Esta gráfica nos muestra la opinión de los encuestados que un poco más de la mayoría contestaron como excelente la creatividad del programa, ya que es una nueva metodología que trata de reforzar el conocimiento del aula a través de la computadora, lo alumnos pueden practicar y divertirse con algunos ejercicios de matemáticas, física, anatomía entre otros. Otros lo califican como buena la creatividad ya que lo consideran que se puede hacer más, ya que los alumnos van a la vanguardia en relación a la tecnología.

23. La calidad del material

23.1 Computadoras

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	9	56%
b) buena	7	44%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%

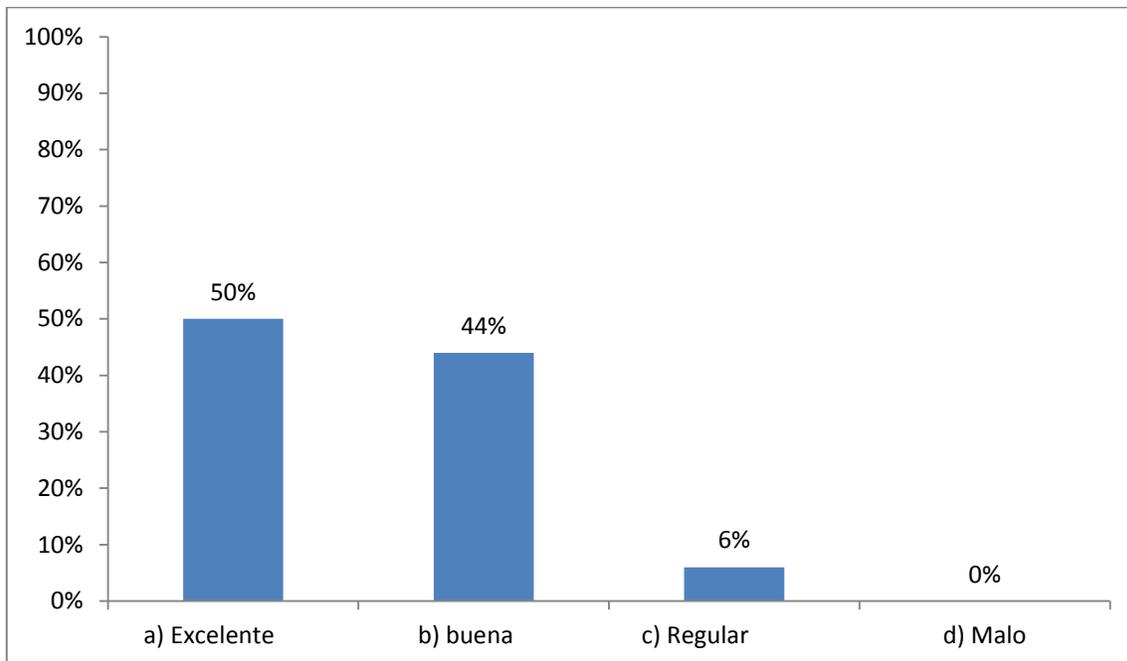


FUENTE: Encuesta directa 2011

Referente al material que se utilizó en este programa y que se le dio mayor uso fueron las computadoras portátiles que cada alumno tenía a su disponibilidad durante las sesiones dentro de la unidad móvil. Los maestros consideran que la mayor parte de los alumnos no habían tenido la experiencia de usar una computadora portátil, ya que sus instituciones no cuentan con equipo de cómputo actualizado. También es importante destacar que otra parte consideran que las computadoras las califican como en buena condición.

23.2 El uso del cañón

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	8	50%
b) buena	7	44%
c) Regular	1	6%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%

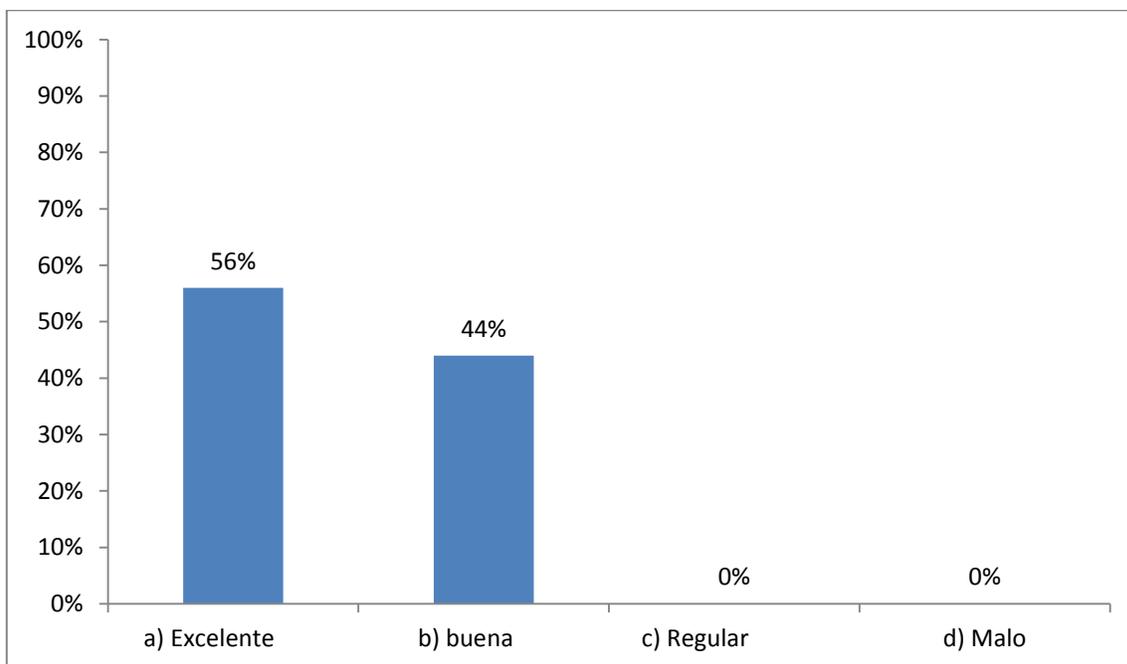


FUENTE: Encuesta directa 2011

La mayor parte de los encuestados consideran que el cañón es una excelente herramienta. El uso del cañón es con la finalidad de explicarles y proyectarles los ejercicios o sea hacer una demostración, para que los alumnos posteriormente puedan realizar sus actividades en su computadora, en cuanto calidad lo califican entre excelente y bueno. Una mínima parte contestó que la calidad es regular, ya que si no cuentan con luz les afecta en el proceso de explicación enseñanza.

23.3 Calidad de la pantalla

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	9	56%
b) buena	7	44%
c) Regular	0	4%
d) Malo	0	4%
TOTAL	100	100 %

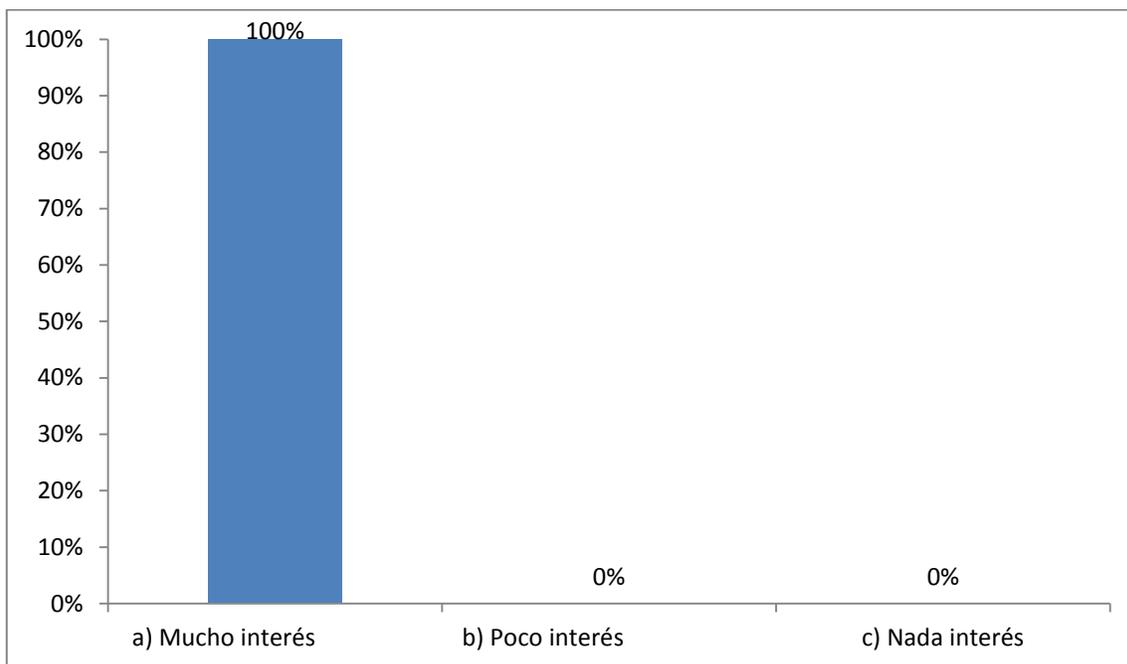


FUENTE: Encuesta directa 2011

Los resultados de esta gráfica son muy semejantes a las dos anteriores ya que las computadoras, cañón y pantalla son herramientas básicas para cumplir con el objetivo del programa, y como se puede observar los porcentajes se encuentran entre excelente y bueno, además los encuestados consideran que el IPN tiene lo mejor que les puede ofrecer para la enseñanza de la ciencia y tecnología.

24. ¿El grupo mostró?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Mucho interés	16	100%
b) Poco interés	0	0%
c) Nada interés	0	0%
TOTAL	16	100%

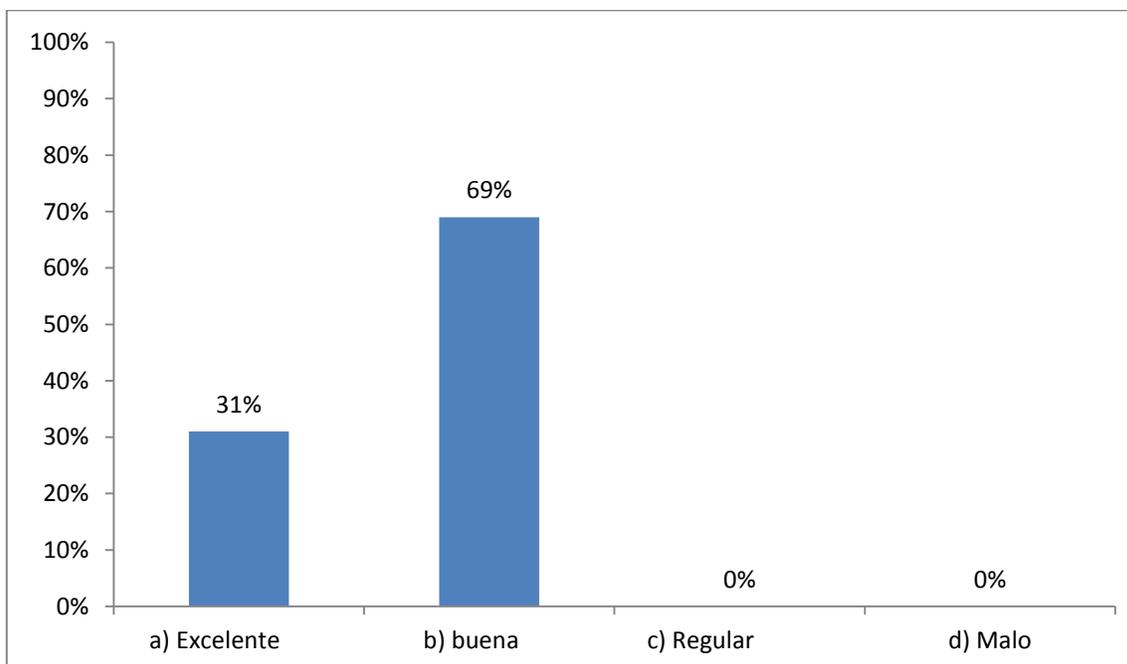


FUENTE: Encuesta directa 2011

Mostraron un total de su interés, ya que los alumnos están más en contacto con la tecnología como son las computadoras, por esta razón los alumnos mostraron interés desde el inicio como hasta el final del programa, que se presentaría en su plantel hasta que se retiraron. Fue un momento de interacción directa con las computadoras en los que pudieron aprender y divertirse.

25. ¿La participación de los alumnos fue?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Excelente	5	31%
b) buena	11	69%
c) Regular	0	0%
d) Malo	0	0%
TOTAL	16	100%



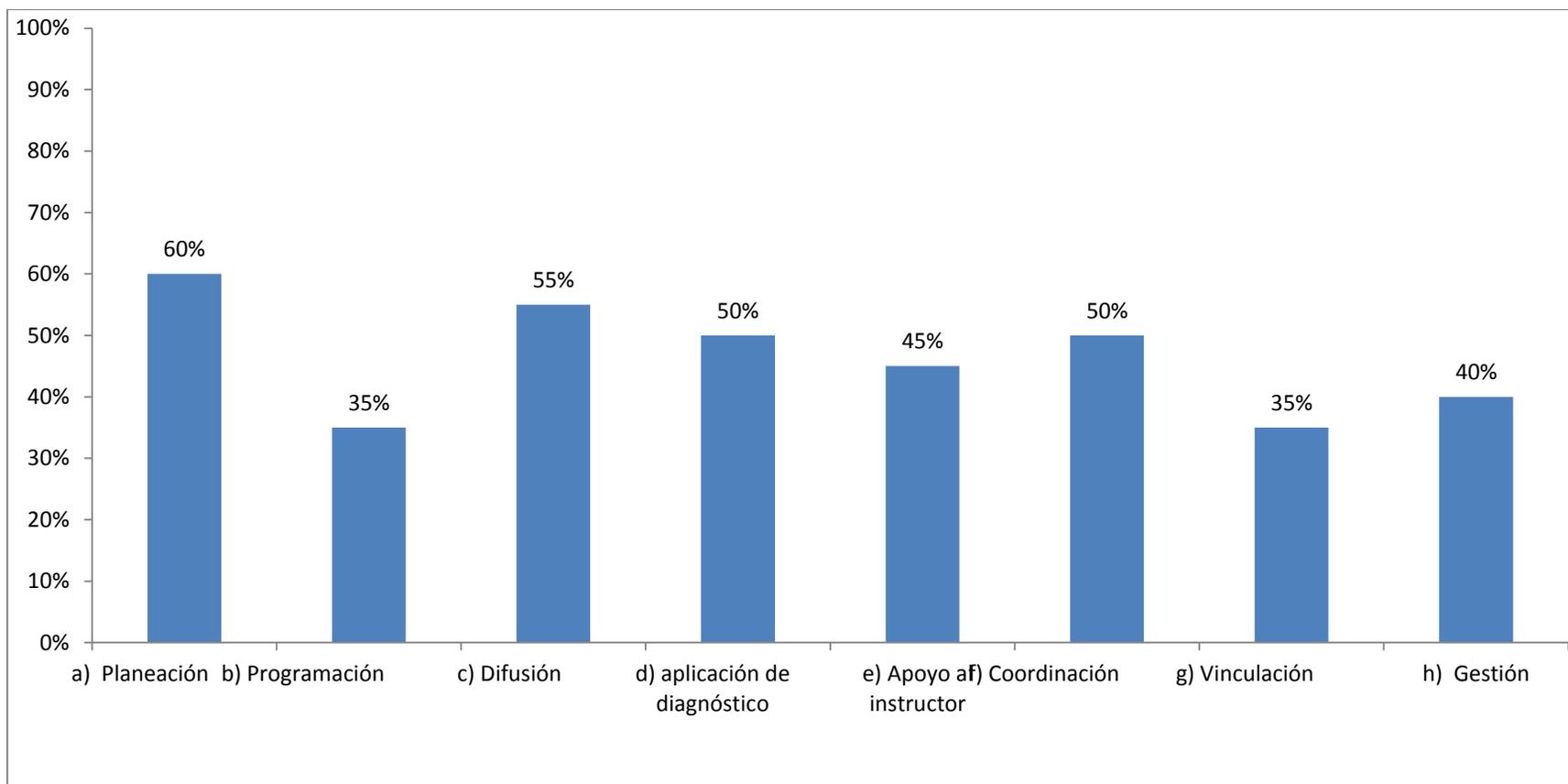
FUENTE: Encuesta directa 2011

En cuanto a la participación de los alumnos en el programa, la mayoría de los encuestados contestaron que fue buena, ya que disfrutaron y aprendieron dentro de la unidad móvil, pero debido al poco tiempo muchos de los alumnos no alcanzaban a realizar sus ejercicios y se quedaron con la inquietud de terminar los ejercicios por esta razón se fueron descontentos. Según los maestros contestaron de acuerdo a los comentarios que hicieron al regresar a su clase.

NOTA: Esta pregunta fue de opción múltiple, debido a esto se altera la frecuencia absoluta y la frecuencia relativa.

26. Identifique las actividades que realizó la trabajadora social en el programa.

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Planeación	12	60%
b) Programación	7	35%
c) Difusión	11	55%
d) aplicación de diagnóstico	10	50%
e) Apoyo al instructor	9	45%
f) Coordinación	10	50%
g) Vinculación	7	35%
h) Gestión	8	40%



FUENTE: Encuesta directa 2011

Entre las funciones que realizó la P.L.T.S durante el programa, se les pidió a los directores y maestros que identificaran las funciones, las más importantes y que destacan de acuerdo a su perfil fueron: Planeación, difusión del programa, coordinación y aplicación del diagnóstico otras que le dan menor porcentaje fueron: el apoyo al instructor, las gestiones y la vinculación con otras instituciones y finalmente la programación.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS RESPONSABLES DEL PROGRAMA

OBJETIVO: Conocer la opinión del personal directivo para evaluar el programa Ruta del Conocimiento.

Fechas de entrevistas, 9 y 30 de noviembre del 2011.

ENTREVISTADOS:

- ✓ Secretario de Desarrollo Social: Prof. Ángel Cuauhtémoc Solchaga Magaña
- ✓ Coordinador del Programa Ruta Del Conocimiento: Lic. Alejandro Narváez Narvaéz
- ✓ Instituto Politécnico Nacional: Lic. Eduardo Mayes

Primeramente se les preguntó **¿Cual es el objetivo del programa Ruta del Conocimiento?**

El Secretario de Desarrollo Social (periodo 2007-2011) opinó que el Objetivo del Programa es que los beneficiarios del programa se familiaricen con la tecnología, despertando el interés por medio las capsulas que se presentaban en la unidad móvil.

Por parte del coordinador del IPN manifestó que el objetivo se considera que es acercar la tecnología a las comunidades. Por su parte el Lic. Alejandro coordinador del programa es llevar a todas las comunidades especialmente a las urbanas.

Para conocer más acerca de cada institución se le preguntó **¿La institución tiene definidas las metas y objetivos del programa?** El Secretario contestó que obviamente que si, como es la población más vulnerable de las comunidades rurales, atendiendo a niños, adolescentes, jóvenes y adultos, la respuesta del coordinador del IPN fue que cada institución tenía sus metas definidas. En cuanto al Coordinador del Programa el Lic. Alejandro opinó que en un principio se tenían definidas las metas y objetivos, realizaron una prueba piloto que ayudó a fijar metas y hacer una programación y a la vez una proyección de tener más claridad de a qué comunidades se llevaría el programa dándoles prioridad a la zona rural.

También se le preguntó la forma en **¿Cómo surgió el programa Ruta del Conocimiento y quién lo propuso?** El secretario contestó que surge con el nombre *Una Morelia sin fronteras* ya que es una obligación que tiene uno de los ejes el Municipio, a partir de allí se toma como una posibilidad en utilizar el nombre para los programas de la nueva línea tecnológica, lo considera como una oportunidad para los beneficiarios acercándolos a la tecnología. Por parte del IPN comentó que ellos como Institución ofrecieron el programa al representante de la Secretaría de Desarrollo Social, él cual aceptó; la respuesta del Lic. Alejandro fue que el programa lo recibió el secretario aunque él lo comentó con el Pdte. Municipal para que lo aprobara.

Se les pregunto como fue o con quienes se vincularon: **¿Se realizó alguna vinculación inter-institucional para el programa y cuáles son las instituciones que participan?**

El Secretario contestó que se tiene una directriz del plan municipal que ya existe y un gabinete de asistencia social, la política pública y el convenio con el Instituto Politécnico Nacional y la vinculación con universidades la posibilidad de la suma de esfuerzos entre las personas del área rural. Por parte del IPN solo respondió que se tiene una vinculación con el H. Ayuntamiento de Morelia con la Secretaría de Desarrollo Social. El Lic. Alejandro contestó que la vinculación se hizo entre ambas instituciones (Secretaría de Desarrollo Social y el IPN)

Otra pregunta que se les hizo fue **¿Qué le corresponde a cada institución aportar para el programa?** El coordinador de la Secretaría dijo que al politécnico la unidad móvil y por lo tanto a la secretaría dar los recursos económicos como es el apoyo al instructor del IPN.

Para conocer el proceso se les preguntó **¿Qué metodología sigue este programa Ruta del Conocimiento?** el Secretario contestó para el la metodología fue: llevar el programa a las áreas rurales y evaluar el programa para tener un grupo definido de beneficiarios. El Lic. Del IPN respondió que es estrictamente la responsabilidad de la

institución de lo que decida, por lo tanto el IPN respeta la decisión, reiterando que no pueden ser programas que lo hagan por algún lucro. Por su parte el coordinador del programa contestó que no existe una metodología como tal, que se realizó una prueba piloto y de allí parten las ideas.

También se les pregunto si **¿El programa contó con los recursos humanos, materiales y técnicos?** El Secretario dijo que no porque no contó con los suficientes porque tuvimos que adecuar personal, ya que era un programa que no estaba dentro de la planeación y que no tenía los recursos humanos, económicos, en cambio la opinión del coordinador del IPN fue diferente, él dijo que si ya que cada institución sabía que le correspondía en cuanto pagos del personal, gasolina y aportar y dar mantenimiento a la unidad móvil. En cuanto al coordinador del programa contestó que se tuvieron que hacer algunas gestiones para cubrir los pagos.

El tipo de población que fue dirigido el programa fue: En esta pregunta coinciden las tres personas que se les entrevistó, el tipo de población fue rural y una mínima parte de las colonias de la ciudad.

En cuanto a las escuelas que se llevó a cabo el programa: fueron más escuelas públicas se les dio preferencia así como a las colonias vulnerables, fue la respuesta de los tres entrevistados.

También se les pregunto **¿Además de las escuelas anteriores se consideró otro tipo de población?** Coinciden los tres en que el programa también se llevó a algunas colonias para inauguraciones de eventos sociales en las tenencias de esta ciudad

¿Se cumplieron los objetivos, finalidad y metas programados? Por parte de los coordinadores de la Secretaría de Desarrollo Social contestaron que no se cumplieron las metas y objetivos ya que no se llevó a cabo el programa durante el tiempo que se tenía programado (todo el año escolar), en cambio el encargado del IPN, considera que si, se cumplieron las metas.

En cuanto al total de la **población o instituciones que se pretendía atender durante el semestre fue:** no se alcanzó atender al total que se tenía programado fue lo que contestó el Secretario, en cambio del IPN dicen que alcanzo a cubrir el total que se habían propuesto, solo el coordinador del programa mencionó que no se alcanzaron atender los 8 mil beneficiarios en un semestre, por diversas razones.

¿Le reportaron algunas limitaciones el personal operativo para llevar acabo el programa? El secretario contestó que la única limitación que se le informó fue acerca del personal que no era el suficiente, del IPN contestó que cuidaran más la unidad móvil especialmente cuando subían y bajaban los alumnos, falto cuidado por las cosas. En cambio el coordinador del programa dijo que se le tuvo que llamar la atención a la asistente del coordinador por la falta de sentido común con los niños.

En relación al personal operativo se les preguntó **¿Cómo califica al personal operativo en la parte de la ejecución?** Los tres lo califican como excelentes. Y que están muy satisfechos con su trabajo

Para que el perfil del personal vaya acorde al programa se les preguntó **¿Qué perfil debe cubrir el personal responsable del programa?** Nuevamente coinciden las tres personas en la respuesta de que sea un personal que trabaje interdisciplinariamente y conozca el programa

Por último se les pidió que identificaran las actividades que realizó la pasante de trabajo social en el programa.

Solo el del IPN, señaló la mayor parte de las opciones que se le presentaron en el instrumento, por parte de los coordinadores de la Secretaría contestaron que todas como son: Planeación, Programación, Difusión, aplicación de Diagnóstico, Apoyo al instructor, Coordinación, Vinculación, Gestión, en la opción de Otra agregaron: Es muy proactiva, no se limitaba a las actividades propias, daba el extra y la calidad con que lo hacia. funcionalidad, compromiso, aporte nuevas ideas y un poco mas de dirección hacia las metas, diseño, mercadotecnia, psicología, atención especializada a jóvenes y niños, como ponente y relaciones públicas. **RESULTADOS DE LAS**

ENTREVISTAS AL PERSONAL OPERATIVO

OBJETIVO: Conocer la opinión que tiene el personal operativo del programa Ruta del Conocimiento.

ENTREVISTADOS:

P.L.T.S. MA. Asucena Reyes Toledo

Ing. Marco Antonio Gragedos.

Fecha de entrevistas: 07 de Julio del 2011.

¿A partir de que surge el Programa Ruta del Conocimiento? En esta respuesta coinciden las personas que contestaron que es por la falta de tecnología pero también comento el ingeniero del IPN Por dos razones: Por la falta de tecnología se planeo para llevar a las comunidades remotas aquí en Morelia, para transmitir la ciencia y tecnología especialmente a la población joven. Hace cuatro años que el IPN se inició en Oaxaca inicia con este programa para llevar información con capsulas de salud, ciencia y tecnología. Y programas sociales. Michoacán es otro estado

¿Los objetivos del programa son claros y precisos?

Concluyó que por parte de la Secretaría no se les dieron a conocer los objetivos, aunque el IPN sabe cuales son los objetivos pero de la unidad móvil. Lo más importante es acercar las computadoras a los niños, jóvenes de las comunidades alejadas y que no cuentas con estos recursos.

¿Se elaboró una previa calendarización de las escuelas?

Si, se entregó por escrito una planeación y le correspondía a la secretaria realizarla, así se concluyo entre los que respondieron esta entrevista.

¿Se cumplieron los objetivos y metas programados por año o por administración?

En esta respuesta se tienen diferencias ya que por parte del personal del IPN considera que si, el personal de la secretaria contestaron de que no ya que se

tuvieron diversos percances en la unidad móvil que se descompuso, las suspensiones laborales y que no se dio continuidad al programa.

¿Existen o se previeron los recursos necesarios?

No, por que no se contaron con recursos para la elaboración de reporte (Computadora, impresora, cámara, memoria) por parte del IPN contestaron que ellos si consideraron los recursos lo cuales los aportaron como fue la unidad móvil y al instructor

¿Se destinaron recursos humanos, financieros para el desarrollo del programa?

También se tienen opiniones diferentes entre ambas instituciones, por parte de la Secretaría se considero que si, en cambio por parte del IPN contestaron que hizo falta otro instructor.

¿A qué tipo de población va dirigido este programa Ruta del Conocimiento?

Rural y urbana, fue la respuesta de ambas personas que contestaron la encuesta

¿A qué tipo de escuelas atendió el programa?

También coincidieron en esta respuesta las dos instituciones contestaron que se les dio prioridad a las escuelas públicas y muy pocas escuelas privadas participaron.

¿A dónde se ha llevado la unidad móvil?

También en esta respuesta coinciden los que contestaron, de que se lleva la unidad móvil a las escuelas y eventos sociales.

¿En donde hubo mayor participación?

Por parte de las escuelas a nivel primaria, secundaria y telesecundaria, fue el mercado más fuerte.

¿El tiempo suficiente para lograr el objetivo de la sesión es de?

También se tienen diferentes formas de pensar en ambas instituciones ya que por parte del IPN lo ideal son 20 minutos, y por parte del personal de la Secretaría lo ideal son 25 minutos.

¿A quién beneficia directamente el programa?

Se concluye que los beneficiarios directos son los alumnos tienen la experiencia en conocer y realizar las actividades.

¿Qué beneficios obtiene la institución de este programa?

Las respuestas están muy familiarizadas, así que se concluye que es por el Reconocimiento de su labor y preocupación e interés por las escuelas, satisfacción en proporcionar y llevar la ciencia y tecnología especialmente a las comunidades rurales.

¿Qué perfil debe cubrir el personal responsable del programa?

Instructor que tenga conocimientos en el uso de la computadora y que se le facilite transmitirlo. Además del apoyo de una trabajadora social

¿El programa responde a las necesidades de la población estudiantil?

Si, ya que los alumnos de ésta generación requieren de estos conocimientos para su preparación profesional. Del IPN contestó que Si responde, porque el estudiante al ver los nuevos programas referente a la ciencia ellos tienen la inquietud de aprender nuevos conocimientos. En general la población obtiene nuevos conocimientos

¿El contenido de los temas tiene relación con los programas escolares?

Si, fue la respuesta de las dos instituciones que participaron, explicando que las capsulas van enfocadas a las materias que ven en las clases

¿Cómo fue la coordinación entre el equipo operativo?

La respuesta a esta pregunta estuvo entre excelente y muy buena, hubo buena química, cada quien sabía cual era su trabajo.

Identifique las actividades que realizó la trabajadora social en el programa.

Se concluyó que la pasante de trabajo social realizó todas las funciones las cuales se presentaron como opciones, la cuales son: Planeación, Aplicación de diagnóstico, Vinculación, Programación, Apoyo al instructor, Difusión del programa y Coordinación.

6.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Es importante mencionar que éste programa proporciona conocimientos en el uso de la computadora tanto para alumnos como para maestros y/o responsables en la educación, también se les dejó la motivación en el uso de la computación tratando de reforzar el conocimiento del aula a través de la computadora. Ya que es un medio que les da nuevos conocimientos por medio de la investigación pueden lograr obtener información actual y de gran variedad. Como se menciona en el capítulo III que la tecnología es la teoría y práctica, sirve de apoyo para la educación como lo es en las presentaciones y comunicación.

Los beneficiarios llegan a ser los alumnos como profesores por que ambos están inmersos en estos medios de la tecnología, llegan a ser de mayor utilidad, a pesar de que en lo rural no cuenta con estos servicios, por lo que están intentando obtener los recursos, ya que son herramientas que ellos como maestros también están necesitando para cumplir con sus deberes con el plantel educativo en las cuestiones administrativas y a la vez resulta ser una necesidad también para los alumnos. Por esta razón están haciendo actividades con los padres de familia, haciendo gestiones a instituciones sociales y educativas.

Continuando con el análisis se considera que este programa si fue de agrado a la población, responde a una de las necesidades del sector estudiantil como es estar en contacto con la computadora, como lo mencionaron las personas que contestaron la encuesta de que “fue muy poco tiempo de la sesión” a demás que solo es una sesión por grupo y como escuela. Referente a esto, el Secretario de Desarrollo Social comento en la entrevista que se le aplicó “como la unidad Móvil no es del H. Ayuntamiento no se le puede dar el uso que ellos quisieran aprovechar” por políticas internas se limitaron en cuanto los horarios, días y lugares que hubieran querido llevarla a más lugares especialmente los más lejanos. Aunque este programa iba por parte de la Secretaría de Desarrollo Social, no se le dieron los méritos o reconocimiento, esto nos indica que existe una falta de difusión al programa, pero también explicar la finalidad y objetivos ya que los directores o maestros no conocían

el programa. Además es importante mencionar las personas de los sectores que hacen la difusión del programa, debían avisar que se presentaría el programa en su plantel por lo que debían explicar en qué consistía, pero cómo iban ellos a explicarlos si también ellos los desconocía. Por lo tanto esto le dio los méritos al Instituto Politécnico Nacional (IPN), por que los directores y maestros se quedaron con la imagen de que fue el que llevo el programa.

Por otro lado también se puede concluir que tanto los recursos técnicos como el personal operativo lo consideran entre excelente y bueno, ya que el IPN tiene la mejor tecnología como fue la unidad móvil que en gran parte si causo impacto por la forma en como está equipado, los alumnos que subían se sentían mejor que en su salón de clases, según los comentarios que hacía, también querían que se les regalara una computadora portátil para llevársela a sus casas.

En cuanto al personal a pesar de que no era del todo totalmente capacitado para lo que requería el programa consideraron que les brindaron la atención necesaria a los alumnos por que les gustaba cómo los atendían y explicaban además que los ejercicios que realizaban iban enfocados a las materias que los alumnos llevan en su programa escolar y de acuerdo al grado en el que se encuentran, era otra de las razones por la cuál a los maestros les gustó este programa y lo consideraron como un reto para actualizarse en el uso y manejo de la computadora, ya que creen que los alumnos les están rebasando en el conocimiento, además que son más visuales y por medio de una presentación utilizando la computadora y el cañón, se llega a ser más participativa la clase. Una de las ventajas que tienen es que una mayoría si tienen multimedia en sus salones de clases pero la limitante es que no se les proporcionó una orientación o formación en su uso, no le es fácil salirse de clase o dedicarle otro tiempo al estudio de esta nueva modalidad.

Por otro lado es importante mencionar y rescatar que la pasante en la licenciatura de Trabajo social, estuvo realizando algunas actividades y funciones que le son propias de su carrera entre otras, las cuáles se les preguntó que identificaran, ya que es primordial identificar si estuvo realizando lo que le correspondía hacer.

CONCLUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación y el análisis que se realizó se puede concluir que el objetivo que se tenía planteado en dicha investigación se cumplió, así como también se aprobó la hipótesis y su variable. “El programa Ruta del Conocimiento resulta favorable a los estudiantes”

Para fines de esta investigación se retomará una hipótesis descriptiva, ya que esta se encuentra estructurada con una sola variable (La evaluación) que es una sola constante.

Por ello es importante mencionar que el objetivo general de la presente investigación fue *“Evaluar el programa Ruta del conocimiento con la finalidad de fortalecer las áreas que presenta mayores debilidades.”*

Como objetivos específicos fueron los siguientes:

1. Medir el grado de idoneidad, eficiencia, eficacia y fases del programa.
2. Valorar el funcionamiento del programa a partir de los recursos técnicos, humanos, contenidos temáticos del programa.
3. Identificar las fortalezas y debilidades del programa.
4. Conocer la opinión de los profesores y autoridades visitadas

A continuación se dará a conocer en qué medida se cumplieron cada uno de los objetivos.

Respecto al objetivo general se logró evaluar este programa Ruta del Conocimiento “Por un Morelia sin Fronteras”, utilizando un instrumento (cuestionario) que se entregó a directores y maestros para que dieran su opinión acerca del programa; una vez aplicado este instrumento, los resultados indicaron las debilidades y fortalezas. Como el desconocimiento del programa y su funcionalidad, no identificaron cuál fue

la institución de la cuál provenía el programa, además de la falta de coordinación con el personal de los sectores quienes hacían la difusión en las escuelas.

En cuanto al primer objetivo específico: “Medir el grado de idoneidad, eficiencia, eficacia y las fases del programa”.

Respecto a la Idoneidad, se puede aludir que tiene gran capacidad este programa refiriéndose a la unidad móvil en cuanto al equipo de tecnología que ofrece a los alumnos, de tal manera que influye positivamente para que se lleven a cabo las actividades.

En cuanto a la Eficiencia, lo aplica muy bien ya que se lleva una programación, esto permitió que se logaran algunas de las metas programadas.

Eficacia se puede evaluar por medio de los informes semanales (bitácoras y reportes mensuales) de cada sector donde se aplicaba este programa.

El segundo Objetivo específico

“Valorar el funcionamiento del programa a partir de los recursos técnicos, humanos, contenidos temáticos del programa”.

Para que se llevara este programa a las diferentes escuelas fue necesario formar un equipo el cual lo consideraron como el adecuado y completo, según los comentarios del coordinador y la opinión de los directores donde anteriormente ya se había llevado este programa. En cuanto al personal operativo también lo vieron como bueno ya que se les dio la información necesaria tanto en los requisitos del programa y se les explicó el contenido y forma de trabajo, lo consideraron como suficiente, además que se les dio la atención a ellos directores, profesores y alumnos.

Otra fortaleza fueron los comentarios de los profesores que valoraron este programa así como su finalidad, les deja gran motivación tanto a maestros como a los alumnos, tratando de reforzar el conocimiento del aula a través de la tecnología, en ocasiones los maestros presentan las clases de una forma monótona, además que no cuentan con los recursos. Esto según su opinión de los profesores de las escuelas que visitó el la unidad móvil.

También se destaca que se quedaron sorprendidos con el equipo de los recursos técnicos con lo que cuenta (cómputo, cañón, pantalla, escritorios, etc.) Fueron novedosos y atractivos.

El tercer objetivo fue: Identificar las fortalezas y debilidades del programa.

También se cumplió este objetivo por que se pudieron conocer las fortalezas del programa de acuerdo al resultado de la opinión de los profesores. El programa presentó algunas debilidades en el caso de no contar con un equipo propio como es una computadora, impresora, USB y una cámara, ya que esto llegaba a crear algunos problemas internos con el personal operativo en el momento de realizar los informes.

Otra debilidad fue la falta de comunicación entre coordinadores con las personas que realizaban las convocatorias, en algunos lugares lo desconocían el programa así como su asistencia en las escuelas. Otra fue que no se tenía por escrito algún manual del contenido, su funcionamiento y origen de este.

La falta de difusión fue otra debilidad que se presentó ya que se desconoce su origen de procedencia, por lo que los directores y maestros creyeron que el programa era por parte del Instituto Politécnico Nacional. También se considera como dificultad u obstáculo la distancia de las comunidades, ya que se perdía tiempo en llegar y solo se cubrían los horarios de las escuelas, otro fueron las suspensiones laborales, por lo que resultaba difícil resolver por parte de la Secretaría.

Como fortalezas se puede destacar que es un programa innovador especialmente para las escuelas rurales, también fue atractivo para los alumnos y maestros. Se contaba con todo el equipo para la ejecución, por parte del coordinador del programa atendió a las solicitudes de las escuelas en diferentes horarios y eventos que lo solicitaban.

4. Conocer la opinión de los profesores y autoridades visitadas

Se logró conocer la opinión de este programa, utilizando dos tipos de instrumentos como fue un cuestionario para maestros y una cedula para coordinadores del programa y personal operativo.

Y por último, por medio del cuestionario que se les aplicó a directores y maestros se pudo conocer la opinión y sus comentarios de dicho programa, de que les gustaría que regresara a sus planteles, que se quede en su institución por más tiempo, atiende a todo el alumnado

En cuanto a este programa cabe mencionar que previamente a su ejecución se hizo una prueba piloto a partir de la respuesta de la población estudiantil, pudieron conocer que estaba considerado de interés y utilidad. Se puede medir por medio del interés que tuvieron los profesores al recibir el programa en su plantel, además que lo pedían más días al mismo plantel, también solicitaron apoyo o asesoría para capacitarse.

Las fases fueron: una visita previa por parte del promotor, después la visita de la unidad móvil, finalmente entregar los requisitos que se les pedían (listas de asistencia, sondeo de quiénes tendrían computadora y total de beneficiarios.)

Se le reconoce como un buen programa por parte de la Secretaría de Desarrollo Social, ya que está promoviendo otros valores que van con la misión de la institución, que se considera que a futuro trae sus ventajas, ya que la educación es uno de los factores a nivel estatal donde falta reforzar los conocimientos y tener al alcance estos medios de la ciencia y tecnología,

Partiendo de lo antes mencionado se puede concluir que es importante dar a conocer el programa “Ruta del Conocimiento por un Morelia sin fronteras” este programa se lleva a cabo en la práctica, pero no se tiene diseñado información por escrito en cuanto lo qué es, sus orígenes, metas y finalidad, por lo tanto se considera importante que se haga la difusión previa, para que los beneficiarios conozcan del contenido además de la institución ejecutora.

Para esto es importante que la institución o coordinador del programa proporcione información a las personas de los sectores que realizan la información para que

también ellos puedan hacer la promoción y difusión, de tal manera que el personal operativo, coordinadores de sectores, maestros y alumnos tengan conocimiento de lo que es el programa, así podrá ser mucho más exitoso, será más ágil en cuanto al procedimiento, ya que limitaba avanzar al tener que informar y solicitar las listas de los grupos, teniendo ya la difusión se podrán dar más resultados y a su vez más participación por parte de los directores y profesores.

Por lo tanto es necesario que el responsable de este programa capacite y proporcione la información de este programa. Debido a esto se considera que es preciso realizar un taller de orientación para la difusión a todo el personal que se encuentra colaborando en dicho programa, esto con la finalidad de que las personas lo conozcan como un programa más del H. Ayuntamiento y que se encuentra en coordinación con el IPN.

Por ello la importancia de que el profesionista en Trabajo Social intervenga en la realización de este taller de difusión del programa, siendo este una de las propuestas que deja esta investigación.

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL

DENOMINACIÓN: Taller de capacitación para el personal operativo del Programa Ruta del Conocimiento.

RESPONSABLE: P.L.T.S. Reyes Toledo Ma. Asucena

DESCRIPCION:

El taller de capacitación está compuesto por cuatro sesiones dirigidas al personal de los Sectores que pertenecen a Participación Ciudadana de Desarrollo Social del H. Ayuntamiento de la ciudad de Morelia, se les presentará material del contenido como son: antecedentes, objetivos, metas, finalidad estructura del Programa Ruta del Conocimiento su funcionamiento y se proporcionara el tríptico que se diseño. Los lugares de sesión serán en el Centro Social Comunitario Vasco de Quiroga, (oficinas del H. Ayuntamiento) contando con la presencia de diez personas que son los responsables de la difusión de este. Los temas serán impartidos por la P.L.T.S. Ma. Asucena Reyes Toledo, con una duración de dos horas en un periodo de 4 días. Las técnicas que se utilizarán serán de exposición, utilizando el material del contenido del programa. Las técnicas que se utilizaran serán expositivas y de mesa redonda, tratando los temas de la difusión del programa y gestión de los recursos. De acuerdo a las debilidades que surgieron mediante la investigación que se hizo durante la evaluación de este programa y que se fundamentan en los resultados de la investigación, se realizo este proyecto en el que se de un Taller de Capacitación a coordinadores y personas que realizan la convocatoria en las escuelas, esto con la finalidad de tener mejores resultados durante la ejecución. Ya que se desconoce en su totalidad especialmente los maestros que no han tenido alguna visita anteriormente.

JUSTIFICACIÓN

La razón por la cual se realiza este proyecto es con la finalidad de responder a los resultados de la investigación que se realizó en la evaluación de este programa. Se

encontraron con debilidades como son: la falta de difusión del programa y su desconocimiento de la institución como responsable que ofreció el servicio, por lo que se considera necesario implementar un taller en el que se de a conocer el contenido del programa a los responsables de la difusión de este, para que conozcan los objetivos, metas, finalidad, contenido y la forma en cómo se realizan las actividades. De tal manera que ellos puedan explicar a los directores y maestros de los planteles en el momento de realizar la convocatoria, por lo que se espera que el programa sea más atractivo desde su llegada hasta su término.

La difusión es una actividad necesaria a realizar en todos los programas y proyectos, los responsables y personal que colabora en dicha institución son los indicados que deben conocer sus principios así como los antecedentes que lo conforman, por ello es importante que sean los indicados para transmitir la información para hacer una difusión de las Instituciones que colaboran en el programa, responsables y su contenido general. (Objetivos, metas, finalidad, origen, temas que abarca, horarios, requisitos, actividades).

A los participantes en este taller se les facilitara la información por escrito (un manual) además de un tríptico para que sea ágil la difusión y ejecución del programa.

Por tales motivos la participación de Trabajo Social consiste en proporcionar esta información y dar la capacitación o/u orientación la cual será impartida por la Trabajadora Social como responsable del proyecto, ya que ésta es una de las funciones que realiza y que fue detectada como necesidad mientras realizó la investigación de la evaluación del programa. Por esta razón es necesario clarificar las funciones y actividades de las personas que colaboren en este programa, hacer gestión de personal o de un equipo interdisciplinario como son: el coordinador del programa, ingeniero en ciencias de computación, medico, trabajadora social y psicólogos.

¿De no ser así que pasaría? El Programa seguirá pasando como desapercibido así como la institución que lo proporciona. Se le seguirán dando los reconocimientos a otra institución que participa pero que no es la institución directamente responsable de llevarlo a las escuelas y comunidades.

OBJETIVO GENERAL

Capacitar y brindar herramientas de conocimiento del Programa Ruta del Conocimiento al personal operativo, con la finalidad de lograr una mayor difusión y eficiencia en los resultados.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Brindar herramientas de capacitación al personal del programa Ruta del Conocimiento
2. Dar a conocer el contenido del programa al personal que colabora como son: operativo, responsables de la difusión, directores y maestros.
3. Motivar a los responsables de los sectores para que hagan la difusión utilizando éstas herramientas

METAS

1. Que el responsable del programa y de los sectores le den la mayor utilidad a la información del manual y el tríptico, para la difusión del programa.
2. Que el 70% del personal que colabora en este programa conozcan la finalidad y objetivos, así como su origen de procedencia.
3. Que el 80% de los beneficiarios tengan conocimiento de lo que es el programa.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES

Coordinación:

- Dar a conocer el proyecto al Secretario de Desarrollo Social para que acepte se pueda impartir este taller.
- Hablar con el coordinador del programa para realizar una convocatoria a las personas responsables de los sectores.
- Hacerles la invitación para que participen los responsables de sectores, responsables de realizar las convocatorias de este programa.

Gestión:

- Solicitar el espacio para la reunión
- Presentar presupuesto del material a la delegada administrativa de la Secretaría.

Organización:

- Determinar fecha, hora, lugar para llevar a cabo este taller.
- Preparar la presentación, material para la difusión del programa.

CONTENIDO

- Antecedentes del programa
- Contenido del programa
- Técnicas para la difusión
- Gestión.

RUTA DEL CONOCIMIENTO POR UNA MORELIA SIN FRONTERAS

El “Programa Ruta del conocimiento” surge como una respuesta ante las necesidades de la población estudiantil. Este programa en coordinación con el Instituto Politécnico Nacional busca llevar información de calidad a través de la Unidad Móvil, en donde se imparten sesiones con temas de salud, medio ambiente, cultura, educación, ciencia y tecnología.

Este programa tiene como objetivo llegar a las escuelas, plazas y centros comunitarios especialmente aquellas que aun no cuentan con la tecnología en sus planteles, teniendo como finalidad principal de reforzar el conocimiento del aula a través de ejercicios prácticos en la computadora.

La duración de las sesiones es de 20 a 25 minutos para cada grupo de 14 personas, utilizando cada uno una computadora portátil. En el momento de ingresar a la Unidad Móvil se les pone gel antibacterial en sus manos, se explica la finalidad del programa a los alumnos y maestros, posteriormente realizan los ejercicios.

Otro objetivo de este programa es integrar a los beneficiarios con los adelantos tecnológicos y lograr una superación tanto profesional como personal, motivando a los alumnos y maestros en el estudio constante del uso de la tecnología.

La Unidad Móvil está equipada con antena satelital (con conexión al Satélite Solidaridad II), antena satelital para Internet, cinco escritorios dobles y cinco individuales, centro de cómputo (un servidor y 14 computadoras portátiles e impresora), escalera telescópica, lonas exterior, aire acondicionado, pizarrón, proyector, amplificador de sonido y micrófono, y dos reguladores de voltaje.

Responder a las necesidades sociales es una de las prioridades de la Secretaría de Desarrollo Social, por esta razón se les brindan talleres y dinámicas para los alumnos y maestros (as) de las escuelas que visita la Unidad Móvil con la finalidad de reforzar los valores universales. Estas actividades las realiza la Trabajadora Social. Las capsulas que realizan van de acuerdo al grado de escolaridad o necesidad del grupo que suba a la Unidad Móvil.

CAPSULAS DE PROYECCIÓN

- **Contenido del programa:** Se encuentra en carpetas en grados de escolaridad.

1) TECNOLOGÍA

Actualizaciones de disco duro

Actualizaciones de tarjeta madre y componentes

Test sobre el conocimiento de la tecnología

2) BIOLOGIA

La fotosíntesis

El Microscopio

La Clonación

Adaptaciones del Ecosistema

Diferencia entre seres vivos y cosas no vivas

Diferencia de los seres humanos

Características de los animales

3) CAPSULAS DE SALUD

Cáncer Mamario

Enfermedades Diarreicas

Nutrición

Enfermedades Respiratorias

4) EL CUERPO HUMANO

La Digestión de los alimentos

El aparato digestivo

Los huesos del cuerpo humano

5) FISICA

Formas de energía

Concepto de trabajo

Conversor de Unidades

Ejercicios prácticos con engranes

Crucigrama de conceptos eléctricos

6) GEOGRAFIA

Pangea _ Continentes

El imperio otomano

7) MATEMATICAS

Clasificar figuras geométricas

Ejercicios con los signos mayor que, menor que e igual

Sistema métrico decimal

Números en ingles

Ejercicios con sumas

Transformación de longitudes

8) MEDIO AMBIENTE

Cambio Climático

Áreas Protegidas

Calentamiento de la Tierra

El ciclo del agua

Clasificación de las nubes

Juego de la Hoja, sobre el cuidado del medio ambiente

La luna

Las Montañas

El problema de la capa de Ozono

9) QUIMICA

Ejercicios sobre Clasificación de la Materia

Ajuste de Ecuaciones Químicas

10) JUEGO DE ESTRATEGIA (Secundaria y Bachillerato)

Misioneros y Caníbales

11) Actividades interactivas (Preescolar y Primaria)

Contar

Memoria

Proporciones

Trazar figuras

Qué hora es

Cruzo la calle

No ensucio la calle

Trogloditas

Adicionalmente se tienen videos de los avances tecnológicos, del medio Ambiente y el calentamiento global.

- Técnicas para la difusión

Diferentes métodos para difundir el mensaje

Movilización, adiestramiento y comunicación: consiste en comunicar mensajes específicos a los grupos.

Como activista, en muchos aspectos usted es un instructor de los miembros de la comunidad. Si está utilizando estas páginas web para adiestrar activistas, tiene que considerar los mismos temas. Muchos de los métodos funcionan tanto para adiestrar activistas como para activar comunidades.

En los siguientes párrafos se describen varios métodos de comunicación. Debe considerarlos todos. Pruebe con los que vea más prácticos. Busque siempre formas nuevas y creativas de comunicar. Recuerde que cuando anima a sus participantes a colaborar (en lugar de sólo escuchar o mirar) es probable que pongan más atención,

que retengan más información y que aumente su autoestima y su confianza en sí mismos.

Medios audiovisuales:

Hay varios tipos de máquinas eléctricas y electrónicas que pueden resultar útiles para mejorar la comunicación. Entre las más antiguas, las series de diapositivas y las fotografías para proyectores, que suelen ser más útiles para reuniones de grupo en sitios cerrados, y menos para grandes reuniones en el exterior.

Por lo tanto, serán más aplicables al adiestramiento de activistas y reuniones con la ejecutiva comunitaria que a las grandes reuniones comunitarias de los métodos de movilización. Uno de los grandes problemas es que esta tecnología se va quedando obsoleta (sustituida por tecnología audiovisual digital) y es difícil de encontrar en países pobres.

Las tecnologías más actuales incluyen películas de vídeo, y (en raros casos) discos compactos DVD. Además, estas tecnologías son más efectivas con grupos pequeños en sitios cerrados.

Fotografía y vídeo:

Pueden usarse fotos para ilustrar los principios, y también dibujos, croquis y recortes. Si tiene la capacidad técnica, puede mejorar tanto la movilización comunitaria como el adiestramiento de activistas haciendo un revelado rápido, y usando fotos en las que los propios participantes se reconozcan.

Por ejemplo, puede elaborar un libro de fotos de los participantes representando un guión que desarrollen como parte de una sesión de juegos de rol. Se les puede mostrar y utilizarlo para estimular los debates en el mismo taller. En el caso de la fotografía digital, ni siquiera necesita revelar la película, puede descargar directamente las fotos de la cámara al ordenador e imprimirlas inmediatamente.

Con una cámara de vídeo, puede grabar una sesión de juego de rol (por ejemplo, un activista hablando a los otros participantes como si estos fueran miembros de la comunidad), y luego pedir su apreciación personal sobre las técnicas de comunicación para su autocrítica y corrección. Las películas que se usan pueden borrarse para evitar que las vean personas ajenas al taller.

Transparencias:

Si puede conseguir un proyector de transparencias, puede hacer fácilmente a mano guiones improvisados y notas para un taller, dependiendo de la contribución de los participantes. Si dispone de un ordenador, una impresora y transparencias en blanco, puede incluso preparar material durante los talleres.

El material elaborado por los participantes durante las sesiones de grupo puede copiarse en las transparencias y mostrarse con el proyector. Puede mecanografiar e imprimir estas notas, o dibujar los esquemas (como los dibujos en blanco y negro que se utilizan en este sitio) que tenga almacenados en su ordenador, imprimirlos en las transparencias, y mostrarlos a sus participantes.

▪ **Gestión.**

“En todos los asuntos humanos hay esfuerzos y resultados, pero la intensidad del esfuerzo es la medida del resultado”

James Allen (1849-1925) Filósofo inglés

¿Qué es Gestión Social?

Es la celebración de trámites ante las autoridades correspondientes, y las facultades que se tienen para la realización y dotación de obras y servicios públicos, así como para obtener despensas o bien otros insumos básicos.

También se considera a la Gestión Social como la promoción encaminada a crear o modificar leyes y programas que beneficien a sus militantes, simpatizantes y público en general.

Emilio Velázquez

¿Quiénes hacen Gestión?

- Grupos que comparten un interés o necesidad común.
- Representantes de una institución u organización.
- Individuos que presentan un problema o necesidad.

También hacen gestión los políticos, los líderes y las autoridades, ante diferentes instancias.

¿Ante quién se puede hacer Gestión?

- Instituciones públicas de gobierno:
Federal, estatal y municipal.
- Instituciones privadas: empresas de diversos giros.
- Organizaciones de la Sociedad Civil: Cáritas, Cruz Roja, Bancos de Alimentos, Fundaciones y Universidades.
- Personas filantrópicas (personas que ayudan)

¿Cómo se hace la Gestión?

- Existen dos vías para gestionar.
- De forma escrita:

A través de oficios de petición o solicitudes.

Presentando informes y dando avisos a los integrantes de la organización.

- en forma no escrita:
 - ✓ Entrevista
 - ✓ Llamada telefónica
 - ✓ Asistencia de representantes (comisión)
 - ✓ Asistencia del grupo que tiene el problema o necesidad
 - ✓ Y como última instancia a la que recurren algunos grupos es a los plantones.

Estrategias para el Seguimiento del Proceso de Gestión:

- Supervisar y llevar un control de la gestión a través de: informes, crónica, entrevistas, observaciones, consulta con los involucrados.

Elaborar un directorio

Factores que favorecen el ambiente en el proceso de la gestión:

- Confianza
- Respeto
- Democracia
- Igualdad
- Libertad
- Seguridad
- Solidaridad

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Nombre del proyecto: Taller de capacitación sobre el programa ruta del conocimiento, dirigido al personal de los sectores del H. Ayuntamiento

Responsable: P.L.T.S. Reyes Toledo Ma. Asucena.

Actividades	FEBRERO							MARZO			
		20	21	22	23	27	28	5	6	7	8
Hacer una cita con el coordinador del programa	P	☆									
Presentar el Proyecto al Secretario	P		☆								
Preparación del material para la presentación, copias, impresiones.	P			☆							
Hacer la invitación a las coordinadores de los sectores	P				☆						
Gestión de los recursos técnicos para la realización del trabajo	P	☆									
Confirmación de fecha y lugar para la ejecución del taller.	P						☆				
Ejecución del proyecto y evaluación.	P							☆	☆	☆	☆

NOTA: La "P" significa programado

RECURSOS NECESARIOS

HUMANOS:

- Jefe inmediato
- Responsables de los sectores

- Trabajadora social.

MATERIALES:

- Hojas blancas
- Lapiceros
- Folders

TECNICOS:

- Computadora
- Cañón
- Fotocopiadora
- Impresora
- Extensión
- Salón
- Sillas

PRESUPUESTO:

CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO	TOTAL	AHORRO POR GESTION
Sillas	10 piezas	\$120,00	\$1,200,00	\$1,200,00
Hojas blancas	2 paquetes	\$45,00	\$90,00	\$90,00
Lapiceros	1 caja	\$35,00	\$35,00	\$35,00
Folders	1 paquete	\$35	\$70,00	\$70,00
Computadora completa	1 pieza	\$6,000,00	\$6,000,00	\$6,000,00
Impresora	1 pieza	\$1,000,00	\$1,000,00	\$1,000,00
Fotocopiadora	1 pieza	\$3,000,00	\$3,000,00	\$3,000,00
Extensión	1 pieza	\$80,00	\$80,00	\$80,00
Trabajadora sociales	1 persona	\$4,500,00 (mensual)	\$4,500,00 (mensual)	
SUB-TOTAL			\$15,975.00	
AHORRO POR GESTIÓN			\$11,000,00	
GASTOS IMPREVISTOS			\$2,000,00	
TOTAL REAL			\$6,500,00	

CARTA DESCRIPTIVA

PROYECTO:Taller de capacitación sobre el programa ruta del conocimiento, dirigido al personal de los sectores del H. Ayuntamiento

RESPONSABLE: P.L.T.S. Ma. Asucena Reyes Toledo

FECHA: 05 de marzo de 2012

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICAS	MATERIAL DE APOYO	RESPONSABLE
Presentación del proyecto. 1.Tema: antecedentes del programa Ruta del Conocimiento	Dar a conocer el objetivo del programa, finalidad y metas.	Expositiva Mesa redonda	Computadora, cañón, Extensión. Sillas. Manual impreso	P.L.T.S. Ma. Asucena Reyes Toledo.
2.Tema: Contenido del programa.	Que los participantes conozcan las actividades que se realizan.	Expositiva	Computadora, cañón, Extensión. Sillas. -Capsulas del programa.	P.L.T.S. Ma. Asucena Reyes Toledo.
3.Tema: Técnicas para la difusión.	Presentación de cómo se puede hacer la difusión del programa	Expositiva Mesa redonda	Computadora, cañón, Extensión. Sillas.	P.L.T.S. Ma. Asucena Reyes Toledo.
4.Tema: Gestión	Importancia de la gestión, para este programa	Expositiva Mesa redonda	Computadora, cañón, Extensión. Sillas.	P.L.T.S. Ma. Asucena Reyes Toledo.

INDICADORES DE EVALUACIÓN.

- ✓ Evaluación continúa.
- Se aplicara una evaluación por escrito durante las sesiones,
- Mensualmente al momento de hacer entrega por escrito los informes, con la finalidad de detectar los resultados tanto negativos como positivos, y así poder implementar las medidas necesarias para que el proyecto se desarrolle como se ha programado; esta evaluación se llevará a cabo por medio de los reportes.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER – EGG.EZEQUIEL “Metodología del Trabajo social. Editorial”. EL ATENEO S.A., Barcelona. 1985. Pág. 116

ARTEAGA BASURTO, CARLOS. Manual Básico para Trabajadores Sociales de áreas Institucionales “SUPERVISION” Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social. PÁG, 18

Diccionario de las Ciencias de la Educación. “AULA SANTILLANA” EDICIÓN SANTILLANA. AÑO 1997 Pág. 474

ESPINOZA VERGARA, MARIO. “Programación, Manual para Trabajadores Sociales” Editorial Hvmanitas. Año 1984, Pág. 35-48.

ESPINOZA VERGARA, MARIO. “Evaluación de proyectos sociales”. Hvmanitas, BUENOS AIRES. Pág. 16 al 19.

ESPINOZA VERGARA, MARIO. Manual para Trabajo Social “Programación” EDITORIAL Hvmanitas, Año 1984, Pág. 35- 48

ESPINOZA VERGARA. MARIO “Evaluación de Proyectos Sociales. Editorial. Hvmanitas. Pág. 41 ss

FRANCO MACHADO, CLARA. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Santiago de Chile 1983. Pág. 3 ss

GALEANA DE LA O, SILVIA. “Modelos de Promoción Social en el Distrito Federal” Serie. Metodología y Práctica del Trabajo Social”. Número cinco. Segunda Edición 2006. Pág. 23 ss.

GALVÁN IZQUIERDO. MANUEL. “fenomenología mediática de la educación a Distancia” Editorial. Yecolti. Año. 2008, Pág. 93 ss.

GONZÁLEZ MONTAÑO, MONSERRAT V. “Teoría de Trabajo Social Comunitario” SUA Ent .suanam

IBIDEM

LARROLLO. FRANCISCO. “Diccionario Porrúa de Pedagogía. Editorial Porrúa, S.A. Año 1982. Pág. 207

PÉREZ SERRANO, GLORIA. Evaluación de proyectos sociales. Casos prácticos. NARCEA. S.A DE EDICIONES 2002 MADRID. Pág. 112ss

PÉREZ SERRANO. GLORIA, "Elaboración de proyectos sociales Casos prácticos", pág. 32 a la 36. Edición Narcea S.A DE EDICIONES MADRID. Año 2002

SÁNCHEZ ROSADO, MANUEL "Manual de Trabajo Social" Editores Plaza y Valdés 2^{da} edición. Pág. 197 ss

SÁNCHEZ ROSADO, MANUEL. "Manual de Trabajo Social" Editores Plaza y Valdés 2^{da} edición. Pág. 152 ss.

SARRAMANO, JAUME. "Teoría de la educación" Edición. Ariel Educación, S.A BARCELONA. AÑO 2000. PÁG. 240- 247

REVISTAS

Bernaldez Reyes, María Edith. "Los docentes y la tecnología educativa" Revista mexicana de Pedagogía. Editorial Jertalhum, México 1999, Pág. 19 ss

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO, D.F. "Revista Trabajo Social. #38. Abril, mayo y junio del 1989. Pág. 32 ss

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Universidad Nacional Autónoma de México. Revista de Trabajo Social. N° 19. Edit. 1988. Pág. 15ss

GARCIA RIVAS, SOCORRO "Trabajo social en la atención individualizada". UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO. UNAM- ENTS

GONZÁLEZ MONTAÑO, MONSERRAT. V. "Teoría de trabajo social comunitario. Unam- ents. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de

Trabajo Social. Sistema universidad Abierta a Distancia. Pág. 83 ss

REVISTA DE TRABAJO SOCIAL N° 36, Año 1988, Pág. 9 ss

PÁGINAS DE INTERNET

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf> 16/10/2011

<http://www.cosasdeeducacion.es/tipos-educacion/> 03/08/2011 09:57

<http://www.oei.org.co/quipu/mexico/mex16.pdf> 26/10/2011

<http://www.esmas.com/noticierostelevisa/mexico/393825.html> 26/10/2011

<http://educacioncafe.blogspot.mx/2011/09/el-bachillerato-se-vuelve-educacion.html>
28/10/2011

<http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Revista/Articulo002/MargaritayBonifacio.pdf> 26/09/11

<http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Proceso-Educativo-En-Mexico/3035966.html>. Fecha 13/06/2012

<http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Mexico/Mexico%20Programa%20nacional%20de%20educacion%202001-2006.pdf> 13/09/2011

<http://info.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/4.htm?s> 15/10/2011

Ley General de Educación.mht Fecha Sep. a Dic. de 1993

<http://peremarques.pangea.org/tec.htm> 23/08/2011 22:02

<http://albertojoselc.obolog.com/herramientas-tecnologicas-educacion-306537> Fecha de investigación 25/06/2011

<http://aneskaortega.wordpress.com/2007/04/03/herramientas-tecnologicas-usadas-en-la-educacion/23/04/2012>

<http://translate.google.com.mx/translate?hl=es&sl=en&u=http://www.howstuffworks.com/cd.htm&ei=jASaT87FEaPK2AWakun23/04/2012>

<http://definicion.de/video/> 26/03/2012

<http://www.alegsa.com.ar/Diccionario/C/3212.php>

[http://enciclopedia.us.es/index.php/Morelia_\(Michoac%C3%A1n\)Datos_generales](http://enciclopedia.us.es/index.php/Morelia_(Michoac%C3%A1n)Datos_generales)
Fecha de investigación 14/06/2011

http://www.sedesol.gob.mx/es/SEDESOL/Conoce_la_Sedesol?page=2 lunes, 20 de junio de 2011 9:10 pm

<http://morelos.morelia.gob.mx/Ccpw/pdfs/DesarrolloSocial.pdf> 17/07/2012

<http://www.morelia.gob.mx/pdf/gobierno/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal.pdf>.
Año vigente (2007 al 2011)

<http://morelos.morelia.gob.mx/ccpw/PDFs/Bando.pdf> 27/09/2012

FOLLETOS

H. Ayuntamiento de Morelia. Secretaría de Desarrollo Social. “Programa estratégico 2011”, Morelia, Michoacán. Enero de 2011

BIBLIOGRAFÍA ELABORADA

DEFINICIÓN

Construcción elaborada por la Lic. T.S. MORENO MACIAS, NAZARIA. En la materia de Teoría de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C Uruapan Michoacán en el año 2007.

A N E X O S

ANEXO 1

VARIABLE: Evaluar el Programa Ruta del Conocimiento con la finalidad de fortalecer las áreas que presenta mayores debilidades”

VARIABLES	INDICADORES	INDICES	SUJETO/OBJETOS	PREGUNTAS
<p>1. Investigación diagnóstica</p> <p><u>Investigación</u></p> <p>Se refiere a la acción de hacer diligencias para descubrir algo. También hace referencia a la realización de actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático, con la intención de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia.</p> <p>http://definicion.de/investigacion/</p> <p>definición operacional</p> <p>La investigación es parte de un proceso que debe realizarse para descubrir hechos o acontecimientos de lo que se pretende conocer</p> <p><u>Diagnóstico</u></p> <p>Etimológicamente proviene de “gnosis”: conocer y “día”: a través; así entonces significa “conocer a través o conocer por medio de”. Es el resultado de una investigación, o explicación de una situación particular, o descripción de un proceso, o un juicio interpretativo, o bien solo un listado de problemas con un orden de</p>	<p>1. Sondeo y encuestas a la población.</p> <p>- Indagación de temas de interés para los sujetos a los que se dirige el proyecto</p> <p>2.</p> <p>Identificación de temas de interés por áreas de los niños y adolescentes</p>	<p>-Origen del programa</p> <p>-Diagnóstico de temas</p> <p>-A qué beneficiarios va dirigido</p> <p>-Encuesta</p> <p>-Entrevistas</p> <p>-Cuestionarios</p> <p>-Cámara</p> <p>-Grabación</p>	<p>-Representante legal de la Secretaría de Desarrollo Social</p> <p>-Coordinador del programa</p> <p>-Lic. Eduardo Mayes, Jefe del Dpto. de Integración Social. IPN.</p> <p>-Representante legal de la Secretaría de Desarrollo Social</p> <p>-Coordinador del programa</p> <p>-Lic. Eduardo Mayes, Jefe del Dpto. de Integración Social. IPN.</p>	<p>1. ¿Cual es el objetivo del programa ruta del conocimiento?</p> <p>2. ¿La institución tiene definidas las metas y objetivos del programa?</p> <p>3. ¿Cómo surgió el programa Ruta del Conocimiento y quien lo propuso?</p> <p>4. ¿Se realizó alguna vinculación inter-institucional para el programa y cuáles son las instituciones que participan?</p> <p>5. ¿Qué le corresponde a cada institución aportar para el programa?</p> <p>6. ¿Qué metodología sigue este programa Ruta del Conocimiento?</p> <p>7. ¿El programa contó con los recursos humanos, materiales y técnicos? a) Si b) No c) Porqué</p> <p>8. ¿Qué tipo de población va dirigido el programa?</p>

<p>prioridades.</p> <p>FUENTE. González Montaña Monserrat, Teoría del Trabajo Social Comunitario, UNAM-ENTS, México, 2005, pág. 202</p> <p>definición operacional</p> <p>El diagnóstico Es el resultado de una investigación previa, de algún problema o necesidad, que permite tener un conocimiento en cómo intervenir por medio de un programa.</p> <p><u>PROGRAMACIÓN:</u> Conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizan para racionalizar y ordenar las acciones operativas necesarias para realizar un programa, proyecto o conjunto de actividades, con vistas a alcanzar unos objetivos.</p> <p>FUENTE. AnderEgg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, 1995, Ed. Lumen, Argentina, pág. 241</p> <p>definición operacional</p> <p>El programa nos permite tener un guía de lo que se pretende alcanzar y que lineamientos seguir. Esta etapa ayuda a tener un control u orden de todo aquellos recursos que se van a necesitar tanto humanos, técnicos, financieros entre otros.</p>	<p>2. Estructura del programa</p> <p>Objetivos -Metas -Metodología -Recursos humanos -Recursos Técnicos -Tiempo -Cobertura -Población</p> <p>3. -Gestiones realizadas -Coordinación institucional *IPN</p>	<p>Gestión -Calendario de ejecución</p>	<p>-Representante legal de la Secretaría de Desarrollo Social -Lic. Eduardo Mayes del IPN. -Jefe directo -Total de escuelas atendidas</p> <p>-Representante legal de la Secretaría de Desarrollo Social</p>	<p>a) Rural b) Urbana c) Suburbana d) Todas</p> <p>9. ¿A qué tipo de escuelas se lleva acabo el programa? a) Públicas b) Particulares c) Ambas</p> <p>10. ¿Además de las escuelas anteriores se consideró otro tipo de población? a) Si b) No c) Cuáles</p> <p>11. ¿Se cumplieron los objetivos, finalidad y metas programados? a) Si b) No</p> <p>12. ¿Cuál fue el total de la población o instituciones que se pretendía atender durante el semestre?</p> <p>13. ¿Le reportaron algunas limitaciones el personal operativo para llevar acabo el programa?</p> <p>14. ¿Cómo califica al personal operativo durante el transcurso de la ejecución? a) Excelente b) Bueno c) Poco eficiente</p>
--	--	---	---	---

<p><u>Implementación</u></p> <p>Es la fase de la organización de las actividades definidas en la formulación del plan de acción. Supone un conjunto de gestiones destinadas a reunir y preparar los recursos que se habrán de emplear en la ejecución del plan de acción.</p> <p>FUENTE. Espinoza Vergara, Mario. "Programación, Manual para Trabajadores Sociales. Hvmanitas 1984, Pág. 37</p> <p>Definición operacional</p> <p>En esta etapa se prevén los recursos necesarios para la ejecución del proyecto o/y actividad. Se hace una programación de todo aquellos recursos tanto materiales, técnicos, humanos.</p> <p><u>Ejecución</u></p> <p>Como su nombre lo indica, es la fase en la cual se pone en práctica el plan que se ha diseñado en la fase de la formulación.</p> <p>FUENTE. Espinoza Vergara, Mario. "Programación, Manual para Trabajadores Sociales. Hvmanitas 1984, Pág. 37</p> <p>Definición operacional</p>	<p>*SEDESO *ESCUELAS</p> <p>4. Instrumentos de control</p> <p>Administración del programa</p> <p>Supervisión</p> <p>Nivel de participación</p>	<p>-Coordinación con el personal de los sectores.</p> <p>Logros obtenidos -Cumplimiento de metas y objetivos -Nº de escuelas atendidas -Reportes -Bitácoras</p>	<p>-Coordinador del programa</p> <p>-Lic. Eduardo Mayes, Jefe del Dpto. de Integración Social. IPN.</p> <p>-Directores y maestros</p>	<p>15. ¿Qué perfil debe cubrir el personal responsable del programa?</p> <p>CUESTIONARIO DIRIGIDO A DIRECTORES Y MAESTROS</p> <p>1. ¿Tenía conocimiento de la existencia del Programa Ruta del Conocimiento? a) Si b) No</p> <p>2. ¿Le dieron a conocer los objetivos del programa los responsables de los sectores que realizan la convocatoria? a) Si b) No</p> <p>3. ¿Se le aviso con anterioridad que se presentaría el programa en su escuela? a) Si b) No</p> <p>4. ¿Se le informó acerca del contenido del programa? a) Si b) No c) Poco</p> <p>5. ¿Quién le dio a conocer el programa? a) Responsable del sector b) Coordinador del programa c) Personal operativo d) Otro</p>
--	--	---	---	--

<p>En esta etapa se aplican los resultados de las etapas anteriores, ya que ayudan a una programación previa en todos los recursos necesarios para llevar a cabo lo que se pretende ejecutar.</p> <p><u>Evaluación</u></p> <p>Es comparar en un instante determinado lo que se ha alcanzado mediante una acción con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo a una programación previa.</p> <p>FUENTE: ESPINOZA, Vergara Mario. "Evaluación de Proyectos Sociales. Editorial HVMANITAS, Pág.14.</p> <p>Definición operacional</p> <p>La evaluación permite conocer la magnitud de los fracasos o logros alcanzados de lo que se esperaba alcanzar, permite modificar o corregir aquello que impidió su realización.</p>	<p>5. objetivos Metas del programa -Recursos técnicos, humanos, metodología tiempo -Temas</p>	<p>-Encuesta -Entrevistas -Cuestionarios</p>	<p>-Directores y maestros</p>	<p>6. ¿En su momento previo al desarrollo del programa, el promotor le dio a conocer los objetivos? a) Si b) No</p> <p>7. ¿La atención por parte del personal operativo a los alumnos fue? a) Excelente b) buena c) Regular d) Mala</p> <p>8. ¿La visita de este programa cubrió sus expectativas como profesor en relación a los alumnos? a) Si b) No c) Porqué</p> <p>9 ¿El tiempo para la sesión le pareció? a) suficiente b) poco suficiente c) Insuficiente</p> <p>10. ¿A quién beneficia directamente el programa? a) Alumnos b) Profesores c) otros</p> <p>11. ¿El material que utilizó el personal operativo fue? a) Excelente b) Bueno</p>
--	---	--	-------------------------------	--

				<p>c) Poco eficiente</p> <p>12. ¿El programa responde a las necesidades de la población estudiantil? a) Mucho b) Poco c) Nada</p> <p>13. ¿El contenido de los temas tienen relación con los programas escolares? a) Totalmente b) Poco c) Nada</p> <p>14. ¿La Institución que ofreció el servicio a la escuela fue? a) Secretaría de Desarrollo Social b) IPN c) Responsables del sector d) Otros</p> <p>15. ¿En su aula de clases cuenta con multimedia? a) Si b) No</p> <p>16. ¿Recibió capacitación sobre el uso de la multimedia? a) Si b) No</p> <p>17. ¿Qué tanto le da uso a la multimedia? a) Mucho b) Poco c) Nada</p>
--	--	--	--	---

				<p>18. ¿De quien recibió capacitación? a) La buscó por cuenta propia b) Se la proporcionó las autoridades del plantel c) Otra.</p> <p>19. ¿La nueva tecnología representa una herramienta para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje? a) Si b) No c) Porqué</p> <p>Evaluar al personal operativo en los siguientes aspectos:</p> <p>20. Puntualidad de la unidad móvil a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>21. Atención a los alumnos a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>22. Desempeño a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>23. Evaluar al personal operativo en los siguientes</p>
--	--	--	--	--

				<p>aspectos: DOMINIO DE GRUPOa) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>24. Conocimiento de los temas del programa a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>25. Manejo del material de apoyo a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>En cuanto a la edad y grado a) Muy adecuado b) Poco adecuado c) nada adecuado</p> <p>26. Actualización de los temas a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>27. Creatividad de los contenidos del programa a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>La calidad del material</p> <p>28. Computadoras a) Excelente b) Bueno c)</p>
--	--	--	--	---

				<p>Regular d) Malo</p> <p>29. Uso del cañón a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>30. Calidad de la pantalla a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>24. ¿El grupo mostró? a) Mucho interés b) Poco interés c) Nada interés</p> <p>25. ¿La participación de los alumnos fue? a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo</p> <p>26. identifique las actividades que realizó la trabajadora social en el programa. a) Planeación b) Programación c) Difusión d) aplicación de diagnóstico e) Apoyo al instructor f) Coordinación g) Vinculación h) Gestión</p>
--	--	--	--	--

Nº de cuestionario _____

OBJETIVO: Conocer la opinión del personal docente de las escuelas donde se aplicó el programa con la finalidad de evaluarlo.

INDICACIONES: Lea las preguntas cuidadosamente y responda según su opinión, subrayando una opción o desarrollando la respuesta.

Escuela _____

Puesto del encuestado _____

Dirigido a los directores y profesores

1. ¿Tenía conocimiento de la existencia del

Programa Ruta del Conocimiento?

- a) Si b) No

2. ¿Le dieron a conocer los objetivos del programa los responsables de los sectores que realizan la convocatoria?

- a) Si b) No

3. ¿Se le avisó con anterioridad que se presentaría el programa en su escuela?

- a) Si b) No

4. ¿Se le informó acerca del contenido del programa?

- a) Si b) No c) Poco

5. ¿Quién le dio a conocer el programa?

- a) Responsable del sector
b) Coordinador del programa
c) Personal operativo d) Otro

6. ¿En su momento previo al desarrollo del programa, el promotor le dio a conocer los objetivos?

- a) Si b) No

7. ¿La atención por parte del personal operativo a los alumnos fue?

- a) Excelente b) buena c) Regular d) Mala

8. ¿La visita de este programa cubrió sus expectativas como profesor en relación a los alumnos?

- a) Si b) No
c) Porqué _____

9. ¿El tiempo para la sesión le pareció?

- a) suficiente b) poco suficiente c) Insuficiente

10. ¿A quién beneficia directamente el programa?

- a) Alumnos b) Profesores c) otros

11. ¿El material que utilizó el personal operativo fue?

- a) Excelente b) Bueno c) Poco eficiente

12. ¿El programa responde a las necesidades de la población estudiantil?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

13. ¿El contenido de los temas tienen relación con los programas escolares?

- a) Totalmente b) Poco c) Nada

14. ¿La Institución que ofreció el servicio a la escuela fue?

- a) Secretaría de Desarrollo Social b) IPN
c) Responsables del sector d) Otros

15. ¿En su aula de clases cuenta con multimedia?

- a) Si b) No

16. ¿Recibió capacitación sobre el uso de la multimedia?

- a) Si b) No

17. ¿Qué tanto le da uso a la multimedia?

- a) Mucho b) Poco c) Nada

18. ¿De quien recibió capacitación?

- a) La buscó por cuenta propia
b) Se la proporcionó las autoridades del plantel c)
Otra.

19. ¿La nueva tecnología representa una herramienta para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- a) Sí b) No
c) Porqué_____

20. Evaluar al personal operativo en los siguientes aspectos:

20.1 PUNTUALIDAD DE LA UNIDAD MÓVIL

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

20.2 ATENCIÓN A LOS ALUMNOS

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

20.3 DESEMPEÑO

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

21. Evaluar al personal operativo en los siguientes aspectos:

21.1 DOMINIO DE GRUPO

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

21.2 CONOCIMIENTO DE LOS TEMAS DEL PROGRAMA

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

21.3 MANEJO DEL MATERIAL DE APOYO

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

22. EN CUANTO A LA EDAD Y GRADO

- a) Muy adecuado b) Poco adecuado
c) nada adecuado

22.1 ACTUALIZACIÓN DE LOS TEMAS

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

22.2 CREATIVIDAD DE LOS CONTENIDOS DEL PRORAMA

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

23. La calidad del material

23.1 COMPUTADORAS

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

23.2 USO DEL CAÑÓN

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

23.3 CALIDAD DE LA PANTALLA

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

**24. ¿El grupo mostró? a) Mucho interés b)
Poco interés c) Nada interés**

25. ¿La participación de los alumnos fue? a)

- Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo

26. identifique las actividades que realizó la trabajadora social en el programa.

- a) Planeación b) Programación
c) Difusión d) aplicación de diagnóstico e)
Apoyo al instructor f) Coordinación g)
Vinculación h) Gestión

ANEXO 3



**UNIVERSIDAD
DON VASCO A.C.**

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**

PROGRAMA RUTA DEL CONOCIMIENTO



OBJETIVO: Conocer la opinión que tiene el personal operativo del programa Ruta del Conocimiento.

DIRIGIDO A: Personal operativo del programa

1. ¿A partir de que surge?

- a) Transmitir la ciencia y tecnología
- b) Falta de tecnología en las escuelas
- c) Otras

2. ¿Los objetivos del programa fueron claros y precisos?

- a) Si
- b) No
- c) Cuáles

3. ¿Se elaboró una previa calendarización de las escuelas?

- a) Si
- b) No

4. ¿Se cumplieron los objetivos y metas programados por año o por administración?

- a) Si
- b) No
- c) cuáles

5. ¿Existen o se previeron los recursos necesarios?

- a) Si
- b) No

6. ¿Se destinaron recursos humanos, financieros para el desarrollo del programa?

- a) Si
- b) No
- c) Cuáles

7. ¿A qué tipo de población va dirigido este programa Ruta del Conocimiento?

- a) Rural b) Urbana c) Suburbana d) Todas

8. ¿A qué tipo de escuelas atendió el programa?

- a) Públicas b) Particulares c) Ambas

9. ¿A dónde se llevó la unidad móvil?

- a) Las escuelas b) Eventos sociales c) Cursos y talleres

10. ¿En donde hubo mayor participación?

11. ¿El tiempo suficiente para lograr el objetivo de la sesión es de?

- a) 15 Min b) 25 Min c) Más

12. ¿A quién beneficia directamente el programa?

- a) Alumnos b) Profesores c) otros

13. ¿Qué beneficios obtiene la institución de este programa?

14. ¿Qué perfil debe cubrir el personal responsable del programa?

15. ¿El programa responde a las necesidades de la población estudiantil?

- a) Si b) No

porqué _____

16. ¿El contenido de los temas tiene relación con los programas escolares?

- a) Si b) No

porqué _____

17. ¿Cómo fue la coordinación entre el equipo operativo?

18. Identifique las actividades que realizó la trabajadora social en el programa.

- a) Planeación
- b) Programación
- c) Difusión
- d)
- aplicación de Diagnóstico
- e) Apoyo al instructor
- f) Coordinación
- g) Vinculación
- h) Gestión

